



**МАГНИТОГОРСКИЙ  
МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ  
КОМБИНАТ**

**ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ  
РАЗВИТИИ ПАО «ММК»  
за 2019 год**



# СОДЕРЖАНИЕ

Обращение председателя Совета директоров В.Ф. Рашникова 4

## 01 ОБ ОТЧЕТЕ

Принципы определения содержания Отчета 7  
 Принципы обеспечения качества Отчета 9  
 Выявление существенных тем 10  
 11

## 02 О КОМПАНИИ

Ключевые результаты 2019 года 12  
 13  
 Основные направления деятельности и структура ПАО «ММК» 16  
 Миссия и стратегия Компании 18  
 Ключевые вызовы и вклад в реализацию 19  
 Целей устойчивого развития ООН 22  
 Вклад в достижение фокусных ЦУР 29  
 Вклад в достижение косвенных ЦУР 29  
 Взаимодействие с заинтересованными сторонами 32  
 Соблюдение прав человека 36  
 Инновации и научно-исследовательская деятельность 38  
 Награды, достижения и значимые события Компании в 2019 году 41  
 Членство в ассоциациях 43

## 03 КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Структура органов корпоративного управления 44  
 45  
 Управление рисками 49  
 Деловая этика, противодействие коррупции 53  
 и соблюдение законодательных требований

## 04 ЭКОНОМИЧЕСКАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ

Финансовые и операционные результаты 55  
 57  
 Обеспечение качества продукции 62  
 Управление цепочками поставок 64

## 05

### ОХРАНА ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ 66

Управление охраной труда и промышленной безопасностью 68  
 Предотвращение производственного травматизма 73  
 и профилактика профессиональных заболеваний  
 Обучение принципам охраны труда и развитие 77  
 культуры безопасности  
 Инновации в области ОТиПБ 80

## 06

### ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПЕРСОНАЛОМ 81

Кадровая политика и привлечение персонала 82  
 Обучение, развитие и мотивация сотрудников 87  
 Социальное обеспечение и укрепление здоровья сотрудников 91

## 07

### ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ 97

Управление в области охраны окружающей среды 99  
 Эффективное использование ресурсов и управление отходами 105  
 Охрана атмосферного воздуха 108  
 Ответственное водопотребление и водосброс 110  
 Энергопотребление и энергоэффективность 112  
 Деятельность по борьбе с изменением климата 117  
 Сохранение биоразнообразия 118

## 08

### ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С МЕСТНЫМИ СООБЩЕСТВАМИ И РАЗВИТИЕ РЕГИОНА ПРИСУТСТВИЯ 119

Вклад Компании в развитие местных сообществ 120  
 и инвестиции в регион присутствия  
 Содействие развитию малого и среднего бизнеса г. Магнитогорска 128

## 09

### ПРИЛОЖЕНИЯ 130

Таблица индикаторов GRI 131  
 Управление существенными темами 141  
 Глоссарий 154  
 Таблицы и дополнительные материалы 158

# ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В.Ф. РАШНИКОВА

102-14



**ВИКТОР РАШНИКОВ**  
Председатель Совета директоров  
ПАО «ММК»

Уважаемые инвесторы и партнеры ПАО «ММК»! Уважаемые коллеги!

Рад возможности представить вашему вниманию первый в нашей корпоративной практике официальный Отчет об устойчивом развитии ПАО «ММК». В этом Отчете мы расскажем вам о результатах деятельности нашей Компании в области экономической устойчивости, охраны окружающей среды, обеспечения достойных условий труда наших сотрудников и повышения благосостояния людей, проживающих в регионах присутствия Компании.

В 2015 году Совет директоров ПАО «ММК» утвердил Стратегию развития Компании до 2025 года. Приоритетами для Компании заявлены, в частности, повышение клиентоориентированности и рост операционной и функциональной эффективности бизнеса. Значительное внимание в Стратегии-2025 уделяется дальнейшему росту устойчивости Компании за счет повышения промышленной безопасности, развития персонала и укрепления партнерских отношений. Для реализации этих приоритетных направлений руководством комбината совместно с Советом директоров был разработан соответствующий портфель стратегических инициатив, для выполнения которых поставлены конкретные задачи. В 2020 году мы планируем уточнить Стратегию Компании, интегрировав в нее инициативы по реализации вклада в достижение Целей устойчивого развития ООН.

В 2019 году мы добились внушительных результатов. ПАО «ММК» произведено 12,5 млн тонн стали и 11 млн тонн металлопродукции, а выручка Компании за 2019 год составила 435 млрд рублей. ММК удерживает прочные позиции ведущего поставщика металлопродукции для трубной и автомобильной отраслей, машиностроения и строительной индустрии.

Создавая дополнительную стоимость Компании, ММК демонстрирует высокие показатели рентабельности, стабильный уровень оборотного капитала, придерживается принципов «умных инвестиций» (Smart Capex). Сегодня Компания имеет наименьшую долговую нагрузку в российской металлургической отрасли и поддерживает высокий уровень свободного денежного потока. Все эти факторы в совокупности дают возможность на протяжении нескольких периодов подряд выплачивать инвесторам дивиденды, достигающие 100% от свободного денежного потока.

Компания направляет существенные капиталовложения на поддержание основных фондов с акцентом на обновление первого передела. В 2019 году мы завершили первый этап масштабного обновления агло-коксо-доменного производства — ввели в эксплуатацию аглофабрику №5, начали работы по строительству новой современной коксовой батареи и проводим предпроектные работы по строительству новой доменной печи. За счет использования наилучших доступных технологий, новые объекты позволят в перспективе не только снижать себестоимость при одновременном росте качества нашей продукции, но и существенно снизить техногенную нагрузку на окружающую среду.

Устойчивое развитие Компании невозможно без решения вопросов экологической безопасности. Природоохранные проекты ММК являются частью общенациональной экологической стратегии, направленной на снижение выбросов в атмосферу в крупных промышленных центрах и закрепленной в Указе Президента России «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года». Ключевыми элементами комплексного плана, утвержденного во исполнение поставленных государством задач, стали проекты ММК, разработанные в рамках реализации стратегической инициативы Компании «Чистый город» и ориентированные на существенное улучшение состояния окружающей среды на территории Магнитогорска и прилегающих районов.

ПАО «ММК» разработало и активно реализует долгосрочную Экологическую программу, которая позволяет снизить существующий уровень воздействия на окружающую среду и обеспечить экологическую безопасность технологических процессов. За период с 2018 года до 2025 года инвестиции ММК в строительство природоохранных объектов превысят 38 млрд рублей, большая часть из которых (57%) будет направлена на мероприятия по сокращению выбросов загрязняющих веществ в атмосферу. В планах ПАО «ММК» - усилить внимание на оценке влияния деятельности Компании на глобальные климатические изменения и снизить углеродный след нашего производства, в том числе, путем повышения его энергоэффективности.

Реализуемая Компанией Энергетическая политика направлена на сокращение потребления энергоресурсов. Повышение энергоэффективности достигается благодаря комплексному развитию и совершенствованию систем контроля, а также максимально полному и эффективному использованию вторичных энергоресурсов.

Большой вклад в развитие эффективности деятельности ПАО «ММК» вносят и сами сотрудники в рамках программы по поощрению рационализаторства и новаторства.

Будучи крупнейшим работодателем в своем регионе (Южный Урал), Компания осознает степень своей ответственности за жизнь,

здоровье и благополучие сотрудников. ММК стабильно обеспечивает рабочими местами около 50 тысяч человек, включая работников Компании, дочерних обществ и сотрудников подрядных организаций. Средняя заработная плата наших сотрудников в шесть раз превышает минимальный уровень оплаты труда, официально установленный в стране.

Безопасность работников Компании является для нас ключевым приоритетом. В 2019 году, благодаря реализации основных мероприятий в области охраны труда и промышленной безопасности, нам удалось добиться повышения комплексного показателя безопасности труда на 16% по сравнению с прошлым годом. Поддержание безопасных условий труда Компания обеспечивает не только с помощью традиционных мер, но и применяя инновационные решения. Так, в частности, в 2019 году Компания запустила проект по разработке промышленных экзоскелетов, а также внедрила новый модуль расследования происшествий на основе искусственного интеллекта.

В течение десятилетий ММК добровольно принимает на себя социальные обязательства перед персоналом Компании и жителями региона своего присутствия, реализует широкий спектр благотворительных программ, участвует в инфраструктурных проектах. В 2019 году Компания направила на социальные проекты и благотворительность 1,8 млрд рублей.

В начале 2020 года мир столкнулся с чрезвычайным вызовом – пандемией новой коронавирусной инфекции. Проявляя заботу о своих сотрудниках и жителях Магнитогорска, ММК разработал ряд мер, направленных на минимизацию последствий пандемии. На оснащение комбината необходимыми средствами и оборудованием для работы в условиях тяжелой эпидемиологической обстановки было выделено более 100 млн рублей. На реализацию мероприятий по предупреждению распространения инфекции в городе, включая оснащение медучреждений и поддержку лиц, наиболее уязвимых в условиях пандемии, Компания направила в апреле 2020 года 500 млн рублей.

Повышение качества жизни людей, развитие их потенциала, сопряжение инвестиций в производство с задачами социального

совершенствования и экологической безопасности — все это составные части емкого понятия «устойчивое развитие». В 2019 году крупнейшее в нашей стране предпринимательское объединение - Российский союз промышленников и предпринимателей - обнародовало свои ежегодные индексы, отражающие достижения российских компаний в сфере управления корпоративной ответственностью, устойчивого развития и социального предпринимательства. По итогам 2019 года ММК вошел в группу лидеров в индексах «Ответственность и открытость» и «Вектор устойчивого развития». Индекс «Ответственность и открытость» отражает высокие стандарты раскрытия информации. Корпоративная политика ММК в сфере раскрытия информации неоднократно получала высокие оценки экспертного сообщества. В группу лидеров индекса «Вектор устойчивого

развития» входят компании, не только демонстрирующие позитивную динамику производства, но и вкладывающие значительные средства в решение социально значимых задач. В число анализируемых показателей входят, в частности, охрана труда, уровень заработной платы, обучение персонала, экологическая политика предприятий. Все эти вопросы в течение многих лет находятся под особым контролем руководства ММК.

ММК — это непрерывное движение вперед. Масштабные проекты и прогрессивные технологии, экологичный подход и социальная ответственность, развитие персонала и грамотные инвестиции являются надежным залогом устойчивого развития нашей Компании на годы вперед.

**Председатель Совета директоров  
ПАО «ММК»**

**Виктор Рашников**

「 01 」

ОБ ОТЧЕТЕ



# ОБ ОТЧЕТЕ

102-46 Данный Отчет об устойчивом развитии ПАО «ММК» призван отразить результаты деятельности ПАО «ММК» в области устойчивого развития в 2019 году

102-50  
102-52  
102-51  
Данный Отчет об устойчивом развитии ПАО «ММК» (далее — «Отчет об устойчивом развитии», «Отчет») призван отразить результаты деятельности ПАО «ММК» (далее — Компания) в области устойчивого развития в 2019 году. На страницах настоящего Отчета можно найти наиболее актуальную и достоверную информацию о практике Компании в области экономической устойчивости, охраны труда и промышленной безопасности, охраны окружающей среды, корпоративного управления, внедрения инновационных технологий, взаимодействия с персоналом и местными сообществами. В Отчете рассматривается деятельность ПАО «ММК» (материнской компании Группы ПАО «ММК»). В ряде случаев, в которых раскрывается информация, выходящая за рамки данного периметра, приводится соответствующее уточнение.

Отчет раскрывает информацию о событиях, произошедших в период с 1 января по 31 декабря 2019 года, в отдельных случаях представлена информация о значимых событиях, произошедших в рамках предшествующих периодов.

2019 год стал первым в истории ПАО «ММК», в котором Компания приняла решение подготовить Отчет об устойчивом развитии, продемонстрировав свою готовность раскрывать исчерпывающую и полезную информацию по широкому кругу значимых экономических, экологических и социальных вопросов и вести открытый диалог со всеми заинтересованными сторонами в этом направлении. Публикуя настоящий Отчет, ПАО «ММК» выражает свою приверженность миссии и принципам, лежащим в основе концепции устойчивого развития, и стремится исследовать лучшие мировые практики в обла-

сти экономических, управленческих, социальных и экологических аспектов с целью их последующей интеграции в свою деятельность. Поскольку данный Отчет является для Компании первым отчетом подобного формата, он содержит в себе информацию о существующих практиках и деятельности в области устойчивого развития.

102-54  
При подготовке Отчета ПАО «ММК» руководствовались стандартами Глобальной инициативы по отчетности — GRI Standards (уровень раскрытия — «основной») как наиболее методологически подробными и широко распространенными в мире рекомендациями в области подготовки нефинансовой отчетности.

102-32  
Отчет об устойчивом развитии утвержден Советом директоров ПАО «ММК».



# ПРИНЦИПЫ ОПРЕДЕЛЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ОТЧЕТА

В основу Отчета об устойчивом развитии ПАО «ММК» легли следующие принципы, определяющие его содержание.

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ



В рамках подготовки Отчета Компания провела взаимодействие с заинтересованными сторонами и определила ожидания и потребности ключевых заинтересованных сторон в получении информации по соответствующим темам. В результате были учтены интересы сторон и определены существенные темы, которые легли в основу структуры и содержания настоящего Отчета.

## СУЩЕСТВЕННОСТЬ



При подготовке настоящего Отчета ПАО «ММК» определило перечень существенных тем в соответствии с приоритетами высшего руководства и интересами ключевых заинтересованных сторон. Выделенные существенные темы не только отражают интересы внутренних и внешних заинтересованных сторон, но и помогают раскрыть воздействие на экономические, экологические и социальные аспекты, а также интегрируют тренды и ключевые особенности отрасли. Темы, выделенные в качестве существенных, также помогают раскрыть вклад Компании в глобальную повестку устойчивого развития и отразить ценности Компании.

## КОНТЕКСТ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



Информация в рамках настоящего Отчета представлена с учетом контекста устойчивого развития. Это означает, что в рамках Отчета Компания демонстрирует понимание концепции устойчивого развития, объясняет взаимосвязь экономических, экологических и социальных результатов со Стратегией Компании, оценкой рисков и возможностей и постановкой целей, а также представляет результаты своей деятельности, используя отраслевой и региональный контексты и ориентируясь на лучшие российские и мировые практики в этой области. Отчет Компании демонстрирует ее стремление внести вклад в достижение ЦУР ООН и показывает их интеграцию в деятельность Компании.

## ПОЛНОТА



Настоящий Отчет включает в себя все существенные темы, необходимые для раскрытия экономической результативности, экологического и социального воздействия Компании в рамках отчетного периода. Информация о результатах деятельности Компании в рамках вышеупомянутых направлений представлена в полном объеме, способном удовлетворить ожидания и потребности заинтересованных сторон. В Отчете отсутствует искажение информации с целью получения желаемых выводов о деятельности организации.

# ПРИНЦИПЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОТЧЕТА

С целью соблюдения высокого качества предоставленной информации, мы руководствовались нижеследующими принципами обеспечения качества Отчета.

## ТОЧНОСТЬ



Отчет представляет исчерпывающие и достоверные количественные данные, полученные измерительным или расчетным методом. В случае применения расчетного метода, в Отчете об этом оставляется соответствующий комментарий и приводится методология расчета. В случае использования округленных/примерных значений, в Отчете приводится соответствующий комментарий и используемые допущения. Количественные данные и иная другая связанная с ними информация не противоречат друг другу по всему тексту Отчета.

## СОПОСТАВИМОСТЬ



Информация в Отчете представлена последовательно, что позволяет заинтересованным сторонам проанализировать и сопоставить изменения результатов деятельности Компании во времени. Выбранные единицы измерения количественных данных и методология расчета позволяют сопоставить результаты деятельности Компании с референтными значениями и результатами деятельности компаний отрасли, выпускающих отчет в соответствии с GRI Standards.

## ЯСНОСТЬ



Информация в Отчете изложена в понятной форме и является достаточной для формирования объективного мнения о деятельности Компании. В случае отсутствия необходимой детализации в тексте Отчета, заинтересованные стороны могут получить к ней доступ в дополнительных разделах Отчета или на внешних публичных источниках, на что указывает дополнительное примечание в Отчете.

## НАДЕЖНОСТЬ



Способы сбора, записи, анализа и раскрытия информации в Отчете организованы надлежащим образом, обеспечивая качество и достоверность раскрываемой информации в интересах заинтересованных сторон. Отчет прошел внутреннюю проверку качества данных на предмет их достоверности со стороны владельца данных и координатора проекта по подготовке Отчета.

## СВОЕВРЕМЕННОСТЬ



Отчет за 2019 год публикуется во II квартале 2020 года, предоставляя актуальную на момент выпуска информацию. В Отчете даны комментарии о том, к какому временному периоду относится та или иная информация.

## СБАЛАНСИРОВАННОСТЬ



Отчет отражает как положительные, так и отрицательные результаты деятельности Компании, обеспечивая возможность ее справедливой оценки. Формат представления данных позволяет не только оценить фактические результаты отчетного периода, но и проследить тенденции по сравнению с показателями за прошлые годы. Объем раскрываемой информации соответствует приоритетности темы.

# ВЫЯВЛЕНИЕ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ

102-46

102-47

В основу настоящего Отчета легла информация в рамках тем, которые являются 1) существенными для заинтересованных сторон ПАО «ММК» и 2) приоритетными для руководства ПАО «ММК» с точки зрения оценки воздействия Компании на данную тему.

Определение и ранжирование существенных тем было проведено в два этапа. На первом этапе был выделен перечень значимых тем на основе анализа тем и вопросов, поднятых заинтересованными сторонами, и сравнительного анализа отчетности компаний металлургической отрасли. Под значимыми темами понимаются темы, отражающие возможное значительное экономическое, экологическое и/или социальное воздействие, оказываемое Компанией. Из перечня значимых тем, в соответствии с подходом GRI, были выбраны существенные (наиболее важные для заинтересованных сторон или на которые Компания оказывает наибольшее влияние) темы. В итоговый перечень вошло 19 существенных тем.

На втором этапе было проведено ранжирование существенных тем путем взаимодействия с заинтересованными сторонами и руководством Компании. Для определения степени значимости темы для заинтересованных сторон было проведено электронное анкетирование внутренних и внешних заинтересованных сторон. Для определения воздействия, оказанного Компанией в рамках темы, были опрошены представители высшего руководства. Всего в процессе анкетирования приняли участие 820 участников.

## 19 существенных тем:

1. Деловая этика, противодействие коррупции и соблюдение законодательных требований
2. Экономическая результативность
3. Эффективное корпоративное управление
4. Инновации и научно-исследовательская деятельность
5. Качество продукции и клиентоориентированность
6. Управление цепочками поставок
7. Охрана труда и промышленная безопасность
8. Взаимодействие с персоналом
9. Укрепление здоровья сотрудников
10. Взаимодействие с местными сообществами
11. Соблюдение прав человека и гендерное равенство
12. Инвестиции в развитие региона и не прямое экономическое воздействие
13. Управление в области охраны окружающей среды
14. Водопотребление и водосброс
15. Выбросы в атмосферу и деятельность в области изменения климата
16. Сохранение биоразнообразия
17. Управление отходами
18. Энергоэффективность
19. Эффективное использование ресурсов



По результатам опроса внутренних и внешних заинтересованных сторон, а также опроса представителей высшего руководства Компании на стратегической сессии, посвященной определению существенных тем, была построена матрица существенности, на которой расположены темы в соответствии с определенной степенью существенности.

Детальный анализ матрицы существенности представлен в разделе «Приложения» (с. 158)

「02」

О КОМПАНИИ



# КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ 2019 ГОДА

## ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

**435** млрд руб. составила  
выручка Компании в 2019 году

**10,96** млн т общий объем производства  
металлопродукции в 2019 году

**88%** продукции направляется  
на рынок России и стран СНГ

**Золотая медаль** получена **MAGSTRONG**  
на международной выставке технологий горных разра-  
боток «Уголь России и майнинг — 2019» в Новокузнецке  
за линейку высокопрочных и износостойких сталей

**5 место** в мировом рейтинге металлургических  
компаний с самой высокой доходностью для  
инвесторов, составленном международной кон-  
салтинговой компанией Boston Consulting Group

## ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

**5,3** млрд руб. составили инвестиции  
в природоохранные мероприятия

На **55%** снизился комплексный индекс за-  
грязнения атмосферы с 2017 года

**7,7%** сокращение валовых выбросов  
парниковых газов

**92%** сокращение обросов в водные  
объекты

На **26%** снизился объем образования  
отходов

**Топ-10 рейтинга** открытости горнодобывающих  
и металлургических компаний в сфере экологической  
ответственности, составленный Всемирным фондом  
дикой природы (WWF) России и «Национальным  
Рейтинговым Агентством» по итогам 2019 года



01

02

03

04

05

06

07

08

09

# КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ 2019 ГОДА

## ОХРАНА ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

**0,89** составляет значение LTIFR по ПАО «ММК», что на 13% ниже, чем в 2018 году

На **16%** увеличен достигнутый комплексный показатель безопасности труда по сравнению с 2018 годом

**1 972** работника прошли обучение в Школе безопасности ММК

В **3** раза снизилось количество выявленных в ходе инспекций нарушений в результате принятых мер по развитию культуры безопасности

**2 776** сотрудников прошли лечение в рамках специальных программ по укреплению здоровья

**7** случаев заболеваний, возникших от влияния вредных производственных факторов

**Новый вводный видео-инструктаж** был разработан в 2019 году для принимаемых на работу

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПЕРСОНАЛОМ

**17 878** сотрудников работают в Компании

**100%** сотрудников Компании охвачены коллективным договором

**99,8%** сотрудников работают на условиях полной занятости

**28,6%** сотрудников Компании составляют женщины

**8%** составила текучесть персонала

**1 746** студентов прошли практику на предприятии

В более **70** учебных заведениях прошли обучение сотрудники Компании, в том числе в зарубежных центрах

**628** работников поощрены наградами за различные заслуги

**694,4** млн руб. было инвестировано в социальное обеспечение сотрудников

# КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ 2019 ГОДА

## ИННОВАЦИИ И НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ РАЗРАБОТКИ

**600 млн руб.** составили суммарные инвестиции Компании в НИОКР, рационализаторскую деятельность и на реализацию программы «Инновационные виды продукции»

**Портфель проектов по цифровизации бизнеса** разработан в 2019 году с целью автоматизации и оптимизации процессов с использованием информационных систем и реализации концепции «Индустрия 4.0»



## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С МЕСТНЫМИ СООБЩЕСТВАМИ

**1,09 млрд руб.** составили инвестиции в развитие местных сообществ и благотворительность

**10,5 тыс. саженцев** будет посажено в рамках программы по озеленению города до 2023 года

**Этап Кубка мира по сноуборду** в декабре 2019 года был проведен на территории ГЛЦ «Металлург-Магнитогорск»

**В 2 раза** увеличилось количество посещений площадки ПАО «ММК» в рамках программы промышленного туризма



# ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И СТРУКТУРА ПАО «ММК»

102-1  
102-4  
102-5

Публичное акционерное общество «Магнитогорский металлургический комбинат» (далее — ПАО «ММК», Магнитогорский металлургический комбинат, ММК, Компания) — крупнейшее предприятие черной металлургии в России, одна из ведущих мировых сталелитейных компаний, профилем деятельности которой является производство высококачественной металлопродукции. ПАО «ММК» является материнской компанией Группы ПАО «ММК» (далее — Группа, Группа ММК).

102-2

ПАО «ММК» представляет собой крупный металлургический комплекс с полным производственным циклом — от производства железорудного сырья до глубокой переработки черных металлов. Магнитогорский металлургический комбинат производит широкий ассортимент стальной продукции: высокопрочный и износостойкий плоский прокат, сортовой прокат, прокат с цинковым и полимерным покрытиями и стальные трубы.

Помимо обеспечения возрастающих потребностей российского рынка, продукция ПАО «ММК» поставляется в 41 страну мира и востребована среди крупнейших производителей автомобильной, трубной, машиностроительной и строительной отраслей.

Головной офис Компании и производственные подразделения расположены в городе Магнитогорск Челябинской области. Общая численность сотрудников ПАО «ММК» в 2019 году составила 17 878 человек.

ПАО «ММК» является градообразующим предприятием для города Магнитогорска и оказывает значительное влияние на социально-экономическое и экологическое состояние региона и его жителей. Стратегические инициативы Компании направлены на всестороннюю реализацию принципов устойчивого развития за счет совершенствования системы промышленной безопасности, снижения негативного экологического воздействия, создания возможностей для развития предпринимательства и учета потребностей всех заинтересованных сторон.

102-6

102-3

102-7



# СТРУКТУРА ПАО «ММК»

## УПРАВЛЕНИЕ ПАО «ММК»

**Функционал:** Закупки | Производство | Капитальное строительство | Сбыт | Техническое обслуживание и ремонт | Качество и Наука ОТиПБ и Экология | Кадры | Социальные и корпоративные вопросы | Экономика и Финансы | IR | IT  
Безопасность | Аудит, внутренний контроль и риски | Юриспруденция | Стратегия | Внешние коммуникации

### Горно-обогатительное производство



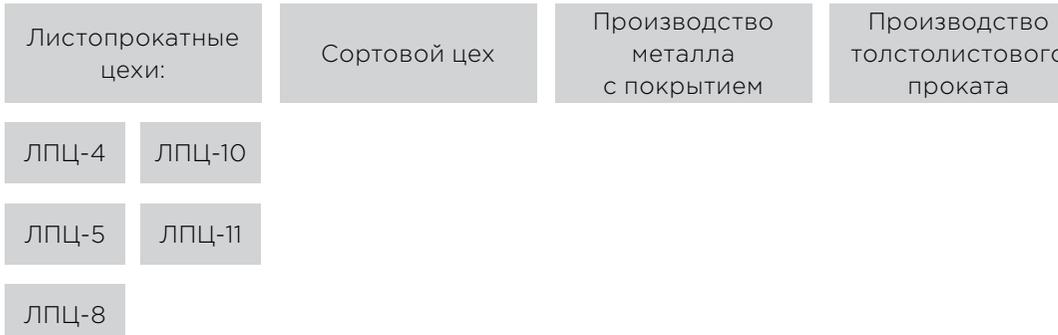
### Коксохимическое производство



### Металлургическое производство



### Прокатное производство



### Управление главного энергетика



### Управление логистики (транспортные службы)

### Инженерные службы, службы качества и прочие

# МИССИЯ И СТРАТЕГИЯ КОМПАНИИ

ПАО «ММК» стремится к непрерывному повышению операционной эффективности и укреплению позиций на российском рынке, руководствуясь при этом высокими стандартами в области охраны труда и промышленной безопасности, корпоративного управления, социального и экологического воздействия.

102-16

Миссия Компании — быть надежным поставщиком высококачественной металлопродукции, удовлетворяющей потребностям российских клиентов для целей развития компании до уровня мирового лидера по эффективности, создания высокой добавленной стоимости для акционеров и улучшения качества жизни наших сотрудников и людей в местах расположения активов Компании.

Для реализации миссии Компания создает и поддерживает единую корпоративную культуру, объединяющую всех сотрудников. Мы верим в то, что люди — наш ключевой ресурс, и ожидаем от наших сотрудников высоких стандартов делового поведения и профессиональных достижений. Корпоративные нормы, принципы и требования, которые являются основой этичного ведения бизнеса, изложены в [«Кодексе деловой этики ПАО «ММК»](#). Кодекс деловой этики регулирует не только поведение работников и их взаимоотношения в коллективе, но также основы взаимоотношений между работниками и клиентами, деловыми партнерами, инвесторами, государственными органами, конкурентами и обществом в целом.

Компания осуществляет свою деятельность, руководствуясь Планом стратегического развития Группы ПАО «ММК» на период до 2025 года (далее — [Стратегия](#)). В рамках реализации Стратегии разработан перечень приоритетных направлений. Каждое приоритетное направление представлено рядом стратегических инициатив, которые в совокупности составляют портфель стратегических инициатив Компании. К ключевым стратегическим инициативам Компании, связанным с аспектами устойчивого развития, относятся:

- **«Вовлечение потенциала работников в повышение операционной эффективности ММК»:** данная инициатива направлена на развитие корпоративной культуры и повышение мотивации персонала;
- **«Нетерпимость к нарушениям безопасности труда»:** данная инициатива направлена на достижение нулевого травматизма;
- **«Укрепление здоровья работников»:** данная инициатива направлена на снижение профессиональной заболеваемости и ведение сотрудниками здорового образа жизни;

- **«Чистый город»:** данная инициатива направлена на повышение экологических показателей производства;
- **«Развитие города Магнитогорска»:** данная инициатива направлена на развитие региона присутствия, создание комфортной городской среды;
- **«Индустрия 4.0»:** данная инициатива направлена на практическое применение экономически оправданных технологий Big Data, VR/AR, 3D-печать, роботизации процессов и производства.

Реализация Стратегии Компании ежегодно оценивается Советом директоров. План мероприятий по реализации Стратегии корректируется в соответствии с ключевыми вызовами Компании, зависящими как от внешних, так и от внутренних факторов. В 2019 году был начат процесс уточнения Стратегии до 2030 года с дополнительным расширением портфеля стратегических инициатив и включением инициатив, соответствующих Целям устойчивого развития ООН.

102-26

# КЛЮЧЕВЫЕ ВЫЗОВЫ И ВКЛАД В РЕАЛИЗАЦИЮ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

Будучи крупной производственной компанией, ПАО «ММК» сталкивается с целым рядом трудностей и вызовов, обусловленных внутренними и внешними факторами. Основным инструментом по управлению в области вызовов, среди которых обеспечение благоприятной окружающей среды, здоровье и развитие сотрудников и в целом устойчивое развитие в интересах будущих поколений, для нас являются Цели устойчивого развития ООН.

## Изменение климата

Один из наших ключевых вызовов — это необходимость своевременной реакции на глобальное изменение климата и принятие соответствующих мер по минимизации углеродного следа.

Климатические риски включают в себя ряд других рисков, возникновение которых может привести к нехватке ресурсов, сбою в цепочке поставок, стихийным бедствиям, ужесточению законодательства и требований инвесторов, угрозе репутации и др. Эти риски способны оказать прямое влияние на финансовые результаты и возможность осуществления деятельности в долгосрочной перспективе, а потому представляют собой серьезные трудности для Компании.

Вместе с тем изменение климата влечет за собой не только риски, но и возможности, реализовать которые поможет разработка климатической стратегии и эффективное управление климатическими рисками, учитывающее рекомендации передовых международных организаций.

Процесс производства металлопродукции связан с выбросами парниковых газов, которые являются основной причиной наблюдаемого темпа климатических изменений. ПАО «ММК» осознает необходимость снижения уровня воздействия на изменение климата и стремится к минимизации климатических рисков. Для этого Компания ведет разработку стратегических инициатив по оценке и управлению рисками, связанными с изменением климата, для последующей интеграции этих инициатив в актуализированную Стратегию Группы ПАО «ММК» до 2030 года.

В 2019 году ПАО «ММК» выбрало ЦУР 13 («Борьба с изменением климата») в качестве фокусной и приступило к оценке и раскрытию своего вклада в достижение этой Цели.

В настоящий момент Компания ведет учет прямых выбросов парниковых газов. Целью ММК до 2025 года является сокращение удельных выбросов парниковых газов (т CO<sub>2</sub>-экв./т стали)

на 20% по сравнению с 2018 годом. Компания планомерно снижает потребление угля, заменяя его более экологически чистым природным газом, а также увеличивает использование вторичного газа в производстве.

Основной задачей стратегии Компании по сокращению объемов выбросов парниковых газов является деятельность, направленная на продуктивное использование ресурсов и повышение энергоэффективности. Объем сокращения общего потребления энергии, достигнутого в результате реализации инициатив в области энергоэффективности, составил 3,25 млн ГДж в 2019 году, что на 36,6% превышает результат прошлого года.

### Непрерывность деятельности в условиях пандемии\*

ММК является крупнейшим металлургическим комбинатом России и обеспечивает рабочими местами практически 50 тыс. человек\*\*, в связи с чем непрерывность производственного процесса является нашей первоочередной задачей. Пандемия новой коронавирусной инфекции (COVID-19) вызвала значительные трудности для работы всех промышленных предприятий мира и потребовала от всех организаций своевременных и незамедлительных мер реагирования.

Руководством Компании была проведена оценка потенциального влияния COVID-19 на показатели деятельности, разработаны и реализуются мероприятия по минимизации последствий как для бизнеса, так и для сотрудников Компании.

ПАО «ММК» – предприятие с непрерывным производственным циклом. Для обеспечения безопасности сотрудников, остающихся на своих рабочих местах, Компанией были разработаны мероприятия по противодействию распространению заболевания. Сотрудники обеспечиваются средствами усиленной индивидуальной защиты. По всей территории установлены приборы для ежедневной дезинфекции рук и воздуха. Введена обязательная дистанционная процедура контроля температуры тела работников и посетителей. До минимума ограничен объем деловых поездок. На территориях производственных площадок, в местах вероятного скопления людей, а также

в офисах нанесена необходимая разметка для соблюдения социальной дистанции в 1,5 метра. Проводится постоянная санитарная обработка помещений. Всех сотрудников, не занятых в непрерывном производстве, Компания перевела на удаленную работу.

На реализацию этих мероприятий Компания направила более 100 млн. руб. Кроме того, в Компании внедрена оперативная система информирования на базе мобильного приложения «Мой ММК», включающая рекомендации по профилактике, внутренние нормативные документы и рекомендации Роспотребнадзора.

Компания проявляет заботу не только о своих сотрудниках, но и о жителях города Магнитогорска. ПАО «ММК» в апреле 2020 года выделило дополнительно 500 млн. руб. на помощь городу. Средства будут направлены на закупку медицинского оборудования и доплаты медицинскому персоналу, приобретение дезинфицирующего оборудования и бесконтактных термометров в детские дома и интернаты, покупку планшетов и ноутбуков для школьников из малообеспеченных семей, необходимых им для дистанционного обучения. Кроме того, финансируется программа поддержки наименее социально защищенных и особо нуждающихся категорий горожан, для которых закупаются и доставляются наборы продуктов питания, а также комплекты средств индивидуальной защиты.

В период неблагоприятной эпидемиологической ситуации и потенциального снижения деловой активности Компания в соответствии с графиком реализации инвестиционной программы проводит ремонтные работы в доменном, конвертерном и прокатном переделах с плановым снижением объемов производства.

Сложившаяся стрессовая ситуация позволила Компании в полной мере подтвердить свою приверженность принципам устойчивого развития и содействовать достижению глобальных Целей устойчивого развития, направленных на обеспечение работников достойной, непрерывной и максимально безопасной работой, на содействие экономическому развитию региона (ЦУР 8 («Достойная работа и экономический рост»)), а также на поддержание системы здравоохранения (ЦУР 3 («Хорошее здоровье и благополучие»)).

Компания стремится пройти этот непростой период с минимальными потерями по доходности, финансовым и операционным результатам и минимизацией возможных трудностей для людей, вовлеченных в деятельность Компании.

*Более подробная информация о мерах и результатах борьбы с пандемией новой коронавирусной инфекции будет раскрыта в Отчете за 2020 год.*

\*Пандемия COVID-19 является существенным событием после отчетного периода, так как имеет особую значимость для всех заинтересованных сторон и является ключевым вызовом будущего отчетного периода.

\*\*сотрудники ПАО «ММК», дочерних обществ и подрядных организаций

### Вклад в реализацию Целей устойчивого развития ООН

Цели в области устойчивого развития ООН до 2030 года (далее — Цели, ЦУР ООН) были утверждены Организацией Объединенных Наций в 2015 году и представляют собой призыв к совершению активных действий, направленных на борьбу с бедностью и неравенством, на развитие возможностей и улучшение благосостояния всех людей, на заботу о планете. 17 Целей и 169 связанных с ними задач, принятые всеми странами-членами ООН, призваны помочь компаниям по всему миру привести стратегию и бизнес-процессы в соответствие с принципами устойчивого развития.

Присоединившись к глобальной инициативе в 2019 году, ПАО «ММК» стремится внести свой вклад в достижение Целей устойчивого развития. Следуя лучшим мировым практикам, Компания определила четыре фокусные и три косвенные Цели, к достижению которых Компания активно стремится. К фокусным Целям были отнесены те, на реализацию которых Компания оказывает прямое воздействие своей деятельностью, а к косвенным — те, на достижение которых Компания оказывает опосредованное воздействие. В 2020 году при пересмотре Стратегии ПАО «ММК» планирует включить ЦУР в обновленную стратегию Компании до 2030 года для охвата как прямого, так и косвенного воздействия.



# ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ФОКУСНЫХ ЦУР



**Цель 8. Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех**

Задачи в рамках ЦУР*	Вклад ПАО «ММК»
<p><b>8.2</b> Добиться повышения производительности в экономике посредством диверсификации, технической модернизации и инновационной деятельности, в том числе путем выражения особого внимания секторам с высокой добавленной стоимостью и трудоемким секторам.</p>	<p>Производство продукции с высокой добавленной стоимостью (HVA), составляющей основную часть выручки Компании (46%).  <i>Более подробная информация содержится в разделе «Финансовые и операционные результаты» (с. 57).</i></p> <p>Реализация масштабной стратегии цифровой трансформации, нацеленной на формирование высокоавтоматизированной системы производства, поставок, планирования, способной оптимизировать бизнес-процессы, улучшить промышленную безопасность и добиться повышения экономической эффективности.</p> <p>В частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• организация системы отслеживания средств крепления грузов в вагонах (маркировка радиочастотными метками);</li> <li>• внедрение автоматизированной системы контроля за железнодорожным транспортом;</li> <li>• организация высокоавтоматизированных «умных» складов для металлопроката;</li> <li>• внедрение экзоскелетных технологий.</li> </ul> <p><i>Более подробная информация содержится в разделе «Финансовые и операционные результаты» (с. 57).</i></p>
<p><b>8.3</b> Содействовать проведению ориентированной на развитие политики, которая способствует производительной деятельности, созданию достойных рабочих мест, предпринимательству, творчеству и инновационной деятельности, и поощрять официальное признание и развитие микро-, малых и средних предприятий, в том числе посредством предоставления им доступа к финансовым услугам.</p>	<p>Оказание финансовой и инфраструктурной поддержки технопарку «ММК-Индустриальный парк», на территории которого ММК создает условия для развития малого и среднего бизнеса.  <i>Более подробная информация содержится в разделе «Содействие развитию малого и среднего бизнеса г. Магнитогорск» (с. 128).</i></p> <p>Развитие платформы для рассмотрения рационализаторских идей «Эволюция» и создание других возможностей для сотрудников, стремящихся развивать рационализаторство и изобретательность среди сотрудников ПАО «ММК».</p> <p><i>Более подробная информация содержится в разделе «Инновации и научно-исследовательская деятельность» (с. 38).</i></p>

\* Здесь и далее приведены задачи в рамках ЦУР, актуальные на 2019 год.

Задачи в рамках ЦУР	Вклад ПАО «ММК»
<p><b>8.4</b> На протяжении всего срока до конца 2030 года постепенно повышать глобальную эффективность использования ресурсов в системах потребления и производства и стремиться к тому, чтобы экономический рост не сопровождался ухудшением состояния окружающей среды, как это предусматривается десятилетней стратегией действий по переходу к использованию рациональных моделей потребления и производства, причем в первую очередь этим должны заниматься развитые страны.</p>	<p>Внедрение наилучших доступных технологий (НДТ), позволяющих повысить эффективность использования ресурсов и снизить воздействие Компании на окружающую среду.</p> <p>Введение в эксплуатацию аглофабрики № 5, с помощью которой удалось добиться повышения производительности и снижения воздействия на атмосферный воздух.</p> <p><i>Более подробная информация содержится в разделе «Управление в области охраны окружающей среды» (с. 99).</i></p> <p>Реализация программы «Материальные потоки», нацеленной на оптимизацию материальных потоков и обеспечение прослеживаемости материальных ресурсов на протяжении всей цепочки создания стоимости.</p> <p><i>Более подробная информация содержится в разделе «Инновации и научно-исследовательская деятельность» (с. 38).</i></p> <p>Внедрение системы автоматического регулирования паровых котлов и других проектов, направленных на снижение потребления энергоресурсов.</p> <p><i>Более подробная информация содержится в разделе «Энергопотребление и энергоэффективность» (с. 112).</i></p>
<p><b>8.5</b> К 2030 году обеспечить полную и производительную занятость и достойную работу для всех женщин и мужчин, в том числе молодых людей и инвалидов, и равную оплату за труд равной ценности.</p>	<p>Обеспечение рабочими местами жителей г. Магнитогорска, придерживаясь принципов соблюдения прав человека и противодействия дискриминации по половому, национальному, возрастному и другим признакам, на условиях бессрочного трудового договора и средней заработной платы, в шесть раз превышающей прожиточный минимум.</p> <p><i>Более подробная информация содержится в главе «Взаимодействие с персоналом» (с. 81).</i></p> <p>Реализация приоритетного направления «Социальная стратегия», в рамках которой осуществляется работа по развитию моногорода.</p> <p>Более подробная информация содержится в разделе «Миссия и стратегия Компании», а также в главе «Взаимодействие с местными сообществами» (с. 119).</p>
<p><b>8.6</b> К 2020 году существенно сократить долю молодежи, которая не работает, не учится и не приобретает профессиональных навыков.</p>	<p>Ежегодный прием на производственную практику студентов высших и средних учебных заведений, а также недавних выпускников. Компания активно сотрудничает с высшими учебными заведениями.</p> <p>Поддержка молодежной организации «Союз молодых металлургов», в задачи которой входит содействие профессиональному росту и карьерному развитию молодых людей.</p> <p>Более подробная информация содержится в главе «Взаимодействие с персоналом» (с. 81).</p>

Задачи в рамках ЦУР	Вклад ПАО «ММК»
<p><b>8.8</b> Защищать трудовые права и содействовать обеспечению надежных и безопасных условий работы для всех трудящихся, включая трудящихся-мигрантов, особенно женщин-мигрантов, и лиц, не имеющих стабильной занятости.</p>	<p>Обеспечение охраны труда и промышленной безопасности путем создания многоступенчатой системы управления вопросами ОТиПБ, внедрения инновационных технологий в процесс охраны труда и применения самых высоких требований к оценке рисков, связанных с ОТПБ и расследованием несчастных случаев.</p> <p><i>Более подробная информация содержится в главе «Охрана труда и промышленная безопасность» (с. 66).</i></p> <p>Защита трудовых прав сотрудников с привлечением профессиональной юридической помощи при поддержке Комиссии по трудовым вопросам Первичной профсоюзной организации Группы ПАО «ММК» Горно-металлургического профсоюза России (далее — Первичная профсоюзная организация, ППО Группы ПАО «ММК» ГМПР).</p> <p><i>Более подробная информация содержится в главе «Взаимодействие с персоналом» (с. 81).</i></p>
<p><b>8.9</b> К 2030 году обеспечить разработку и осуществление стратегий поощрения устойчивого туризма, который способствует созданию рабочих мест, развитию местной культуры и производству местной продукции.</p>	<p>Реализация инициативы в области промышленного туризма, предлагающая гостям четыре различных маршрута по территории комбината. На экскурсию могут попасть как частные лица, так и организованные группы. Всем гостям на время проведения экскурсии предоставляются экскурсовод, транспортное сопровождение, специальная одежда, радиогид, страховка.</p> <p><i>Более подробная информация содержится в разделе «Промышленный туризм» (с. 122)</i></p>



## Цель 9. Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям

Задачи в рамках ЦУР	Вклад ПАО «ММК»
<p><b>9.2</b> Содействовать всеохватной и устойчивой индустриализации и к 2030 году существенно повысить уровень занятости в промышленности и долю промышленного производства в валовом внутреннем продукте в соответствии с национальными условиями и удвоить соответствующие показатели в наименее развитых странах.</p>	<p>Развитие инноваций, позволяющих создавать металлопродукцию с высокой добавленной стоимостью и особыми высокопрочными и износостойкими характеристиками. Из последних марок стали такого качества можно выделить MAGSTRONG H500, выпускаемую с 2018 года, и OH9, выпускаемую с 2019 года.</p> <p><i>Более подробная информация содержится в разделе «<a href="#">Инновации и научно-исследовательская деятельность</a>» (с. 38), а также в главе «<a href="#">Экономическая устойчивость</a>» (с. 55).</i></p>
<p><b>9.4</b> К 2030 году модернизировать инфраструктуру и переоборудовать промышленные предприятия, сделав их устойчивыми за счет повышения эффективности использования ресурсов и более широкого применения чистых и экологически безопасных технологий и промышленных процессов, с участием всех стран в соответствии с их индивидуальными возможностями.</p>	<p>Снижение удельных выбросов CO<sub>2</sub> на единицу добавленной стоимости. Объем выбросов парниковых газов в 2019 году составил 27 206 т CO<sub>2</sub>-экв. Целью ПАО «ММК» в этой области на данный момент является сокращение удельных выбросов парниковых газов (т CO<sub>2</sub>-экв/т стали) на 20% к 2025 году по сравнению с 2018 годом. В 2020 году в Компании планируется пересмотр экологической политики с включением в нее положений в области борьбы с изменением климата, а также актуализация Стратегии Компании с включением аналогичного раздела.</p> <p><i>Более подробная информация содержится в разделе «<a href="#">Деятельность по противодействию изменению климата</a>» (с. 117).</i></p>
<p><b>9.5</b> Активизировать научные исследования, наращивать технологический потенциал промышленных секторов во всех странах, особенно в развивающихся странах, в том числе путем стимулирования к 2030 году инновационной деятельности и значительного увеличения числа работников в сфере научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ (НИОКР) в расчете на 1 миллион человек, а также государственных и частных расходов на НИОКР.</p>	<p>Развитие направления НИОКР в области инноваций, связанных с производством металлопродукции, а также в части концепции «Индустрия 4.0», связанной с технологиями машинного обучения, машинного зрения, промышленными экзоскелетами, обработкой и анализом больших данных (Big data), промышленным интернетом вещей (IIoT), аддитивными технологиями, математическим моделированием, автоматизацией, роботизацией и цифровизацией производства. Величина расходов на НИОКР, рационализаторскую деятельность и на реализацию программы «Инновационные виды продукции» в 2019 году составила почти 600 млн руб.</p> <p><i>Более подробная информация содержится в разделе «<a href="#">Инновации и научно-исследовательская деятельность</a>» (с. 38).</i></p>



**Цель 12. Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства**

Задачи в рамках ЦУР	Вклад ПАО «ММК»
<p><b>12.2</b> К 2030 году добиться рационального освоения и эффективного использования природных ресурсов.</p>	<p>Обеспечение стабильности показателей потребления ресурсов для производства продукции и упаковки и раскрытие информации об их использовании в открытом доступе.</p> <p><i>Более подробная информация содержится в разделе «Эффективное использование ресурсов и управление отходами» (с. 105).</i></p>
<p><b>12.4</b> К 2020 году добиться экологически рационального использования химических веществ и всех отходов на протяжении всего их жизненного цикла в соответствии с согласованными международными принципами и существенно сократить их попадание в воздух, воду и почву, чтобы свести к минимуму их негативное воздействие на здоровье людей и окружающую среду.</p>	<p>Минимизация отходов 1-2 классов опасности на предприятии. Отходы 1-2 класса опасности образуются в наименьшей доле (0,002%). Они представляют собой ртутные лампы, отработанное оборудование и аккумуляторы и передаются для обезвреживания и последующей утилизации специальным организациям.</p> <p><i>Более подробная информация содержится в разделе «Эффективное использование ресурсов и управление отходами» (с. 105).</i></p>
<p><b>12.5</b> К 2030 году существенно уменьшить объем отходов путем принятия мер по предотвращению их образования, их сокращению, переработке и повторному использованию.</p>	<p>Обеспечение 100%-ной утилизации образуемых металлургических шлаков за счет таких инициатив, как:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• извлечение и использование в технологическом процессе металлической фракции;</li> <li>• реализация потребителям полученного фракционированного и гранулированного шлака;</li> <li>• использование шлака для рекультивации отработанных железорудных карьеров.</li> </ul> <p>Введение в эксплуатацию установки по дообогащению шламов, позволяющей извлекать из давно накопленных шламов, хранящихся в шламохранилище, до 40% железа. После обработки железо поступает в производство, а минерализованная часть возвращается обратно в шламохранилище, уменьшившись в объеме.</p> <p>Проведение мероприятий по уборке дорог, просыпей пыли, сырья и материалов, включая работу пылесосов на базе специализированных автомобилей. Это позволяет увеличивать количество полезных возвратов пыли в производство, значительно уменьшать количество среднемесячных концентраций взвешенных веществ на территориях предприятия и сокращать количество отложений пыли на площадках.</p> <p>Строительство собственного полигона для отходов 3-5 класса опасности, начало которого запланировано на 2020 год.</p> <p><i>Более подробная информация содержится в разделе «Эффективное использование ресурсов и управление отходами» (с. 105).</i></p>
<p><b>12.6</b> Рекомендовать компаниям, особенно крупным и транснациональным компаниям, применять устойчивые методы производства и отражать информацию о рациональном использовании ресурсов в своих отчетах.</p>	<p>Публикация Отчета об устойчивом развитии за 2019 год и раскрытие в рамках Отчета подробной информации о подходе к использованию ресурсов и обращению с отходами.</p>



### Цель 13. Принятие срочных мер по борьбе с изменением климата и его последствиями

Задачи в рамках ЦУР	Вклад ПАО «ММК»
<p><b>13.1</b> Повысить сопротивляемость и способность адаптироваться к опасным климатическим явлениям и стихийным бедствиям во всех странах.</p>	<p>Эффективное функционирование комплексной системы управления рисками, в том числе рисками в области устойчивого развития. В 2020 году планируется актуализировать стратегию Компании. В дальнейшем планируется включить в существующую карту рисков климатические риски и разработать систему оценки этих рисков.</p> <p><i>Более подробная информация содержится в разделах «Корпоративное управление» (с. 49) и «Деятельность по борьбе с изменением климата» (с. 117).</i></p>
<p><b>13.2</b> Включить меры реагирования на изменение климата в политику, стратегии и планирование на национальном уровне.</p>	<p>Реализация мер по уменьшению объемов удельных выбросов парниковых газов, в основном за счет проведения мероприятий по энергоэффективности. В ММК с 2016 года функционирует система энергетического менеджмента (далее — СЭНМ) в соответствии со стандартом ISO 50001:2011. Платформа энергоменеджмента в рамках СЭНМ позволяет осуществлять мониторинг и анализ энергетических процессов и реализовывать проекты, направленные на повышение энергоэффективности, что влияет на сокращение выбросов парниковых газов.</p> <p>Утилизация промышленных газов металлургического производства как одна из ключевых инициатив Компании в области энергоэффективности.</p> <p>Введение в эксплуатацию нового кислородного блока в кислородном цехе для покрытия потребностей в кислороде доменного цеха и интенсификации производства чугуна. Увеличение потребления кислорода доменным цехом позволило снизить потребление кокса и увеличить потребление более экологически чистого природного газа. Также в 2019 году была введена в эксплуатацию современная аглофабрика № 5, работающая на природном газе и выведена из эксплуатации морально и физически устаревшая аглофабрика № 4.</p> <p><i>Более подробная информация содержится в разделе «Энергопотребление и энергоэффективность» (с.112).</i></p> <p>Осуществление учета прямых выбросов парниковых газов с 2016 года.</p> <p>Постановка целей в области борьбы с изменением климата. Основной задачей к 2025 году является сокращение удельных выбросов парниковых газов на 20% по сравнению с 2018 годом.</p> <p>Обновление экологической политики, запланированное на 2020 год, и включение в нее положения в области противодействия изменению климата. Кроме того, в 2020 году будет актуализирована стратегия Компании с включением в нее стратегических инициатив, направленных на управление климатическими рисками и дальнейшее сокращение выбросов парниковых газов.</p> <p>Реализация проекта по утилизации конвертерного газа, запланированная на период с 2025 года. Установка системы аспирации на доменной печи № 2 в 2020 году. Модернизация газоочистных установок дуговых электросталеплавильных печей в 2020-2021 годы.</p> <p><i>Более подробная информация содержится в разделе «Деятельность по борьбе с изменением климата» (с.117).</i></p>

Задачи в рамках ЦУР	Вклад ПАО «ММК»
<p><b>13.3</b> Улучшить просвещение, распространение информации и возможности людей и учреждений по смягчению остроты и ослаблению последствий изменения климата, адаптации к ним и раннему предупреждению.</p>	<p>Публикация Отчета об устойчивом развитии Компании за 2019 год, который служит актуальным источником информации о деятельности Компании по борьбе с изменением климата для всех заинтересованных сторон. Как показал опрос в процессе подготовки Отчета, деятельность ММК в области изменения климата является значимой темой и входит в круг интересов большинства заинтересованных сторон. После планируемой актуализации Стратегии и экологической политики Компании в 2020 году будут проводиться соответствующие работы по информированию внешних и внутренних заинтересованных сторон о новых стратегических инициативах ММК, направленных на борьбу с изменением климата.</p> <p><i>Более подробная информация содержится в разделах «Изменение климата» (с. 19) и «Деятельность по борьбе с изменением климата» (с. 117).</i></p>

# ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ КОСВЕННЫХ ЦУР



## Цель 3. Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте

Задачи в рамках ЦУР	Вклад ПАО «ММК»
<p><b>3.4</b> К 2030 году уменьшить на треть преждевременную смертность от неинфекционных заболеваний посредством профилактики, лечения и поддержания психического здоровья и благополучия.</p>	<p>Создание системы профилактики профессиональных заболеваний в ПАО «ММК». Помимо регулярных медицинских осмотров и мер укрепления здоровья, в Компании действуют специальные программы, учитывающие специфику производства и высокую нагрузку на опорно-двигательную и респираторную системы, вибрационную, тепловую и шумовую нагрузку. Всего в Компании действует шесть программ, наиболее популярными из которых являются «Спина без боли» и «Легочное здоровье». Число участников программ в 2019 году составило 2 776 человек, увеличившись на 120% по сравнению с прошлым годом.</p> <p><i>Более подробная информация содержится в разделе «Укрепление здоровья сотрудников» (с. 94)</i></p>
<p><b>3.7</b> К 2030 году обеспечить всеобщий доступ к услугам по охране сексуального и репродуктивного здоровья, включая услуги по планированию семьи, информирование и просвещение, и учет вопросов охраны репродуктивного здоровья в национальных стратегиях и программах.</p>	<p>Организация программ в области поддержки материнства. С 2004 года Компания реализует программу «Поддержка материнства и стимулирование рождаемости», в рамках которой женщины, начиная с 13 недели беременности и до возникновения права на отпуск по беременности и родам, освобождаются от работы с сохранением средней заработной платы при условии обязательного посещения центра «Материнство» (центр занимается физической и психологической подготовкой женщин). Всего в 2019 году в рамках программы была оказана поддержка 167 будущим матерям, ушедшим в отпуск по беременности и уходу за ребенком. Также отпуск по уходу за ребенком был предоставлен восьми отцам.</p> <p><i>Более подробная информация содержится в разделе «Поддержка материнства и многодетных семей» (с. 95)</i></p>
<p><b>3.8</b> Обеспечить всеобщий охват услугами здравоохранения, в том числе защиту от финансовых рисков, доступ к качественным основным медико-санитарным услугам и доступ к безопасным, эффективным, качественным и недорогим основным лекарственным средствам и вакцинам для всех.</p>	<p>Обеспечение 100%-ного охвата сотрудников системой добровольного медицинского страхования, которая включает в себя проведение сложных хирургических операций, стоматологические услуги, лечебные и диагностические услуги, а также частичную оплату лечения по страховым полисам в санаториях ПАО «ММК».</p> <p>Проведение регулярных медицинских осмотров в целях профилактики профессиональных заболеваний.</p> <p>Организация общеоздоровительного отдыха для сотрудников и членов их семей, а также проведение различных мероприятий по популяризации спорта и здорового образа жизни.</p> <p><i>Более подробная информация содержится в разделе «Укрепление здоровья сотрудников» (с.94)</i></p>
<p><b>3.9</b> К 2030 году существенно сократить количество случаев смерти и заболевания в результате воздействия опасных химических веществ, загрязнения и отравления воздуха, воды и почв.</p>	<p>Исключение Магнитогорска в 2019 году из списка российских городов с очень высоким уровнем загрязнения воздуха благодаря снижению КИЗА на 24% (с 9 до 7 единиц). К 2025 году Компания планирует снизить показатель КИЗА до 5 единиц.</p> <p><i>Более подробная информация содержится в разделе «Управление в области охраны окружающей среды» (с. 99)</i></p>



**Цель 6. Обеспечение наличия и рационального использования водных ресурсов и санитарии для всех**

Задачи в рамках ЦУР	Вклад ПАО «ММК»
<p><b>6.3</b> К 2030 году повысить качество воды посредством уменьшения загрязнения, ликвидации сброса отходов и сведения к минимуму выбросов опасных химических веществ и материалов, сокращения вдвое доли неочищенных сточных вод и значительного увеличения масштабов рециркуляции и безопасного повторного использования сточных вод во всем мире.</p>	<p>Проведение реконструкции системы оборотного водоснабжения в металлургическом сегменте, что позволило замкнуть систему и сократить сброс сточных вод на 92%.</p> <p><i>Более подробная информация содержится в разделе «Ответственное водопотребление и водосброс» (с. 110).</i></p>
<p><b>6.6</b> К 2020 году обеспечить охрану и восстановление связанных с водой экосистем, в том числе гор, лесов, водно-болотных угодий, рек, водоносных слоев и озер.</p>	<p>Реализация мер по сокращению сбросов сточных вод, повышению качества очистки сточных вод и ответственному водопотреблению в районе работы предприятий ПАО «ММК», которая способствовала тому, что Магнитогорское водохранилище на реке Урал было официально признано рыбохозяйственным водоемом высшей категории, пригодным для разведения и добычи ценных видов рыб.</p> <p><i>Более подробная информация содержится в разделе «Ответственное водопотребление и водосброс» (с. 110).</i></p>
<p><b>6.b</b> Поддерживать и укреплять участие местных общин в улучшении водного хозяйства и санитарии.</p>	<p>Организация взаимодействия с заинтересованными сторонами посредством проведения публичных слушаний, касающихся реализуемых проектов по водозабору. Имеется механизм рассмотрения жалоб. Компания также проводит исследования качества сбрасываемой воды поставщиками, оказывающими значительное воздействие на водные ресурсы.</p> <p><i>Более подробная информация содержится в разделе «Ответственное водопотребление и водосброс» (с. 110).</i></p>



## Цель 7. Обеспечение доступа к недорогим, надежным, устойчивым и современным источникам энергии для всех

Задачи в рамках ЦУР	Вклад ПАО «ММК»
<b>7.3</b> К 2030 году удвоить глобальный показатель повышения энергоэффективности.	Разработка и развитие внутренней Системы энергетического менеджмента, позволяющей систематизировать процессы планирования, мониторинга, анализа и управления энергетическими процессами. Показатель энергоемкости ММК в 2019 году составил 26,08 ГДж/т, что на 0,66 ГДж/т выше, чем в 2018 году (25,4 ГДж/т), что обусловлено увеличением производства более экономически выгодной конвертерной стали. <i>Более подробная информация содержится в разделе «Энергопотребление и энергоэффективность» (с. 112).</i>
<b>7.b</b> К 2030 году расширить инфраструктуру и модернизировать технологии для современного и устойчивого энергоснабжения всех в развивающихся странах, в частности, в наименее развитых странах, малых островных развивающихся государствах и развивающихся странах, не имеющих выхода к морю, с учетом их соответствующих программ поддержки.	Реализация инновационных проектов Центром энергосберегающих технологий в рамках программы «Индустрия 4.0», направленных на цифровизацию энергохозяйства. <i>Более подробная информация содержится в разделе «Энергопотребление и энергоэффективность» (с. 112).</i>

*Более подробная информация об инициативах и количественных показателях, демонстрирующих вклад ПАО «ММК» в достижение Целей устойчивого развития, представлена в соответствующих главах настоящего Отчета.*

# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Построение конструктивного диалога со всеми заинтересованными сторонами представляет большую значимость для Компании. Этот инструмент позволяет нам, с одной стороны, информировать заинтересованные стороны об усилиях и достижениях Компании в области социальных, экологических и управленческих инициатив, а с другой — узнать, какие вопросы являются наиболее важными для каждой заинтересованной стороны с целью совершенствования деятельности и раскрытия информации в этих направлениях.

102-40  
102-42

Вовлечение заинтересованных сторон служит одним из основополагающих элементов процесса написания Отчета об устойчивом развитии, отвечающего стандартам GRI. Результаты опроса заинтересованных сторон по ранжированию значимых для раскрытия тем легли в основу матрицы существенности Отчета, определив его структуру и содержание.

В качестве ключевых заинтересованных сторон ПАО «ММК» выделяет следующие группы лиц, оказывающие влияние на Компанию или подвергающиеся ее влиянию:

- работники;
- акционеры и инвесторы, в том числе высшее руководство;
- клиенты;

- поставщики;
- органы государственной власти;
- малый и средний бизнес;
- местные сообщества, в том числе члены семей работников, профсоюзы, СМИ.

Группа заинтересованных сторон	Значимые темы и ключевые интересы заинтересованных сторон	Механизмы взаимодействия
102-43 102-44 Работники	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Достойная оплата труда и социальная поддержка</li> <li>• Охрана труда и промышленная безопасность</li> <li>• Укрепление здоровья</li> <li>• Возможность учиться, развиваться, повышать квалификацию</li> <li>• Охрана окружающей среды</li> <li>• Экономическая результативность и присутствие на рынке</li> <li>• Деятельность в области изменения климата</li> <li>• Управление отходами</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Корпоративное приложение «Мой ММК»</li> <li>• Социологические опросы</li> <li>• Социальные сети</li> <li>• Ящики обратной связи и телефон горячей линии директора по безопасности</li> <li>• Информационно-аналитический бюллетень</li> <li>• Курсы повышения квалификации в корпоративном центре подготовки кадров «Персонал»</li> <li>• Конкурсы лучших специалистов</li> <li>• Научно-технические конференции</li> </ul>

Группа заинтересованных сторон	Значимые темы и ключевые интересы заинтересованных сторон	Механизмы взаимодействия
Акционеры и инвесторы, в том числе высшее руководство	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Рост стоимости акций</li> <li>• Стабильный дивидендный доход</li> <li>• Эффективное корпоративное управление и управление стратегией устойчивого развития</li> <li>• Вопросы деловой этики и противодействие коррупции</li> <li>• Экономическая результативность и присутствие на рынке</li> <li>• Укрепление здоровья сотрудников</li> <li>• Охрана труда и промышленная безопасность</li> <li>• Деятельность в области изменения климата</li> <li>• Управление отходами</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Информация, публикуемая в открытом доступе</li> <li>• Официальный сайт Компании</li> <li>• Анкетирование для составления ESG-рейтинга</li> <li>• Поездки в формате non-deal roadshow (встречи-знакомства с инвесторами с участием Генерального директора и топ-менеджмента)</li> <li>• Общие собрания акционеров</li> <li>• Информационный онлайн-сервис для акционеров «Статус онлайн. Кабинет акционера»</li> <li>• «День инвестора»</li> </ul>
Клиенты	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Экономическая результативность и присутствие на рынке</li> <li>• Качество продукции и клиентоориентированность</li> <li>• Управление цепочками поставок</li> <li>• Энергоэффективность</li> <li>• Эффективное корпоративное управление и управление стратегией устойчивого развития</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ежегодное анкетирование для сбора обратной связи и определения уровня удовлетворенности</li> <li>• Мобильное приложение «iКлиент ММК»</li> </ul>
Поставщики	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Экономическая результативность и присутствие на рынке</li> <li>• Справедливые и прозрачные условия участия в процедурах закупки</li> <li>• Управление цепочками поставок</li> <li>• Эффективное корпоративное управление и управление стратегией устойчивого развития</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Прозрачные процедуры проведения тендера</li> <li>• Электронная торговая площадка (далее — ЭТП)</li> <li>• День открытых дверей и конференции для поставщиков</li> <li>• Мобильное приложение «Поставщик ММК»</li> </ul>

Группа заинтересованных сторон	Значимые темы и ключевые интересы заинтересованных сторон	Механизмы взаимодействия
Органы государственной власти	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Экономическая результативность и присутствие на рынке</li> <li>• Социально-экономическое развитие региона</li> <li>• Совершенствование законодательства</li> <li>• Своевременная и полная уплата налогов</li> <li>• Охрана окружающей среды</li> <li>• Инновации и научно-исследовательская деятельность</li> <li>• Управление в области охраны окружающей среды</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Участие в обсуждении вопросов законотворчества в рамках экспертных групп</li> <li>• Участие Депутатов от Компании в Магнитогорском городском собрании депутатов (далее — МГСД) и Законодательном собрании Челябинской области (далее — ЗСО ЧО)</li> <li>• Соглашения о сотрудничестве</li> <li>• Анкетирование в рамках определения существенных тем</li> </ul>
Малый и средний бизнес	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Экономическая результативность и присутствие на рынке</li> <li>• Поддержка в реализации проектов (правовая, методическая, финансовая, консультационная)</li> <li>• Защита прав и интересов, организация взаимодействия между заинтересованными сторонами</li> <li>• Управление цепочками поставок</li> <li>• Деятельность в области изменения климата</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Реализация проектов в рамках инициативы «Индустриальный парк»</li> <li>• Анкетирование в рамках определения существенных тем</li> </ul>
Местные сообщества, в том числе члены семей работников, профсоюзы, СМИ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Социальная стабильность в регионе</li> <li>• Инвестиции в развитие региона</li> <li>• Управление в области охраны окружающей среды</li> <li>• Деятельность в области изменения климата</li> <li>• Управление отходами</li> <li>• Укрепление здоровья сотрудников</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Газета «Магнитогорский металл», местные телепрограммы и радиостанции</li> <li>• Звонки и письма, направляемые в редакцию корпоративных СМИ</li> <li>• Официальный сайт ПАО «ММК»</li> <li>• Соглашения о благотворительном сотрудничестве</li> <li>• Проекты по содействию развитию региона</li> </ul>

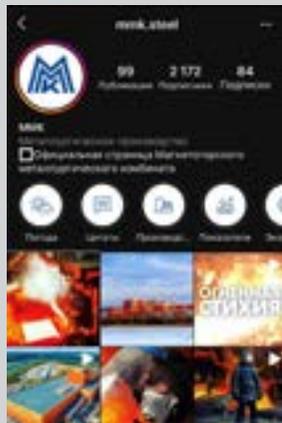
\* Взаимодействие инициируется в зависимости от потребностей Компании или заинтересованных сторон

Мы стремимся делиться актуальной и полезной информацией с нашими заинтересованными сторонами и верим, что сегодня гораздо эффективней и проще организовать этот процесс с помощью интернет-платформ.

### ММК в социальных сетях

ММК активно развивает свое присутствие на востребованных интернет-площадках. Официальные аккаунты ММК в [Instagram](#), [Facebook](#) и [ВКонтакте](#) позволяют нам держать в курсе новостей и значимых событий всех заинтересованных сторон.

На официальном YouTube-канале регулярно публикуются видео-обзоры о том, как проходят важные для Компании мероприятия. Там же можно найти познавательные видеоролики о природоохранной деятельности ММК, новых технологиях переработки шлама, а также фильм о полном производственном цикле на предприятии черной металлургии — от подготовки железорудного сырья до производства продукции глубокой переработки.



ПАО «ММК» стремится развивать творческий потенциал работников для оптимизации существующих бизнес-процессов. Одно из таких решений, разработанных нашими инженерами — мобильное приложение «Мой ММК».

### Мобильное приложение для сотрудников «Мой ММК»

Мобильное приложение «Мой ММК», разработанное программистами Компании, позволяет сотрудникам получать актуальную личную, профессиональную, социальную и справочную информацию в удобном и доступном формате. Приложение доступно на мобильных устройствах с операционными системами Android и iOS.

Приложение помогает работнику Компании:

- управлять своими персональными данными;
- оперативно получать информацию кадрового характера (образование, премирование, должностные инструкции), а также информацию об отпусках, графике работы и балансе рабочего времени в целом, удержаниях из заработной платы и др.;

- проверить состояние счета в кассе взаимопомощи, ознакомиться со списком закрепленной за работником техники и предоставленных информационных ресурсов;
- оформить заявки на получение документов для подачи в государственные органы и другие организации, а также заявки на получение специальной одежды и средств индивидуальной защиты.

В приложении «Мой ММК» можно задать любой интересующий вопрос в специальном разделе «Обратная связь», а также пройти опрос удовлетворенности качеством медицинского обслуживания в АНО «Центральная клиническая медико-санитарная часть».

В декабре 2019 года количество пользователей мобильного приложения «Мой ММК» достигло 39 тыс. человек\*

\* Данные предоставлены по Группе ПАО «ММК».

Путь устойчивого развития невозможен без взаимодействия с теми, чья деятельность оказывает прямое влияние на результаты Компании, а также с теми, кто зависит от решений Компании. В ММК мы рассматриваем взаимодействие с заинтересованными

сторонами, с одной стороны, как реализацию их права быть услышанными и обладать необходимой информацией, а с другой — как возможность раскрыть потенциал ответственной компании, действующей в соответствии с принципами устойчивого развития.

# СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

102-17

Соблюдение прав человека — основополагающий принцип ПАО «ММК», определяющий деятельность Компании, и элемент построения взаимоотношений со всеми заинтересованными сторонами.

Компания гарантирует защиту трудовых прав своих работников и соблюдение прав человека, закрепленных в Конституции РФ и ТК РФ.

В ПАО «ММК» функционируют Комиссия по этике и Комиссия по трудовым спорам, призванные выявлять нарушения положений Кодекса деловой этики и трудового законодательства по письменному обращению работников. В декабре 2019 года в Компании начала работать Горячая линия для обращений, связанных с нарушениями в области этики и прав человека.

## Подход ПАО «ММК» в области прав человека

ПАО «ММК» поддерживает и полностью отвечает следующим принципам защиты прав человека:

- равенство перед законом, защита человеческого достоинства и репутации, неприкосновенность личной и семейной жизни;
- запрет на использование детского и принудительного труда;
- право на свободу мысли, совести и религии, свободу убеждений и их выражение;
- право на вступление в собрания и ассоциации мирного характера;
- обеспечение безопасных условий труда, достойной оплаты и социальных гарантий;
- право на образование и обучение;
- право на отдых и досуг;
- право на благоприятные условия жизни и отсутствие негативного воздействия для жителей в регионе присутствия.

Принципы соблюдения прав человека отражены в следующих внутренних документах ПАО «ММК»:

- «Стратегия Группы «ММК» до 2025 года»;
- «Кодекс деловой этики ПАО «ММК»»;
- «Социальная политика ПАО «ММК»».

ПАО «ММК» выражает нулевую толерантность по отношению к любым формам дискриминации по расовому, этническому, языковому, гендерному, религиозному, политическому, социальному признаку, имущественному и должностному положению, принадлежности к общественным объединениям и др.

Компания осознает риски для здоровья работников, связанные с трудовой деятельностью, и берет на себя ответственность за обеспечение безопасных условий труда на производстве, достойной оплаты и социальной защиты работников. Отдельное внимание ПАО «ММК» уделяет мерам по снижению негативного воздействия на окружающую среду и внедрению инициатив по повышению благосостояния региона присутствия, признавая право местных сообществ на благоприятные условия жизни.

ПАО «ММК» осуществляет взаимодействие с заинтересованными сторонами в области соблюдения прав человека и внимательно относится к любым формам обратной связи, поступающим от заинтересованных сторон.

### Деятельность ПАО «ММК» в области соблюдения прав человека

Компания предпринимает меры по противодействию нарушениям прав человека, активно внедряя инициативы, направленные на профилактику несоблюдения принципов защиты прав человека и трудовых отношений. Случаев несоблюдения законодательства и нормативных требований в социально-экономической сфере в 2019 году не зарегистрировано.

ПАО «ММК» интегрирует принципы соблюдения прав человека в свою деятельность:

- обеспечена равная заработная плата за равный труд вне зависимости от полового, национального, религиозного, возрастного и других признаков;
- обеспечен 100%-ный охват сотрудников коллективным договором и право на вступление в профсоюз в целях защиты своих интересов и трудовых прав;
- оказана поддержка достойного качества жизни уязвимых групп населения путем реализации целевых благотворительных программ;
- организованы программы по улучшению условий труда на рабочих местах, повышению уровня безопасности на производстве, а также реализуются инициативы по улучшению жилищных условий, обеспечению контроля за оздоровлением сотрудников, включая

санаторное-курортное лечение, организации общественного питания;

- разработаны и проводятся мероприятия в рамках стратегической инициативы «Чистый город», позволившие снизить уровень загрязнения воздуха (и продолжать снижение), тем самым улучшая условия проживания в регионе;
- обеспечены возможности для получения дополнительного образования (в том числе онлайн-курсов), разработаны учебные программы для сотрудников;
- налажена система обратной связи между руководством Компании и работниками для обсуждения любых вопросов;
- предоставлены возможности для проведения качественного и разнообразного досуга благодаря владению социальными объектами (горнолыжные курорты, санаторий, детский лагерь, спортивный клуб, дворец культуры);
- выявляются случаи дискриминации путем внутренних и внешних инструментов, проводится взаимодействие с профсоюзами, деловыми партнерами и органами государственной власти.

*Более подробное описание инициатив ПАО «ММК», содействующих защите прав работников и жителей региона, содержится в главах «Взаимодействие с персоналом» (с. 81), «Охрана труда и промышленная безопасность» (с. 66), «Взаимодействие с местными сообществами» (с. 119) и др.*



# ИННОВАЦИИ И НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

ПАО «ММК» уверенно занимает лидирующие позиции по уровню инновационного потенциала и эффективной рационализации операционных процессов.

Интеллектуальные и технологические ресурсы позволяют нам активно развивать научно-исследовательские разработки и реализовывать инновационные проекты в интересах клиентов Компании. В 2019 году суммарные инвестиции Компании в НИОКР, рационализаторскую деятельность и на реализацию программы «Инновационные виды продукции» составили почти 600 млн руб.

ИНВЕСТИЦИИ В НИОКР, МЛН РУБ.



ПАО «ММК» проявляет интерес к концепции «Индустрия 4.0» и активно внедряет инновации, связанные с технологиями повышения энергоэффективности, технологиями машинного обучения и зрения, промышленными экзоскелетами, обработкой и анализом больших данных (Big data), промышленным Интернетом вещей (IIoT), аддитивными технологиями, математическим моделированием, автоматизацией, роботизацией и цифровизацией производства.

Инновациями, решающими задачи повышения энергоэффективности и снижения количества потребляемой энергии, занимается Центр энергосберегающих технологий ПАО «ММК» (далее – ЦЭСТ).

*Более подробная информация о разработках в области энергоэффективности, как внедренных, так и планируемых, содержится в разделе «Энергопотребление и энергоэффективность» (с. 112).*

Цифровизация является одним из ключевых векторов инновационного развития Компании. В рамках цифровой трансформации разрабатываются проекты, связанные с управлением жизненным циклом продукции, интеллектуализацией технологических процессов, индустриальным интернетом вещей, промышленной безопасностью.

## Проекты цифровой трансформации ММК до 2025 года

В 2019 году наша Компания совместно с компанией «Делойт», СНГ создала портфель проектов по цифровизации бизнеса с целью автоматизации и оптимизации процессов с использованием информационных систем. Внедрение современных цифровых решений позволит сбалансировать цифровое развитие между переделами в цепочке создания ценности, а также обеспечить планомерное повышение технологической зрелости между функциональными областями.

Цифровизация коснется всех стратегических направлений Компании, однако лидирующими проектами являются программы по укреплению позиций ММК на приоритетных рынках и повышению эффективности труда, в том числе построение экосистемы взаимодействия с потребителями; снижение расхода материально-энергетических ресурсов и увеличение выхода металла, годного с первого предъявления, при одновременном повышении эффективности операций; оценка последствий изменения первоначальных графиков проведения ремонтных работ для повышения общей эффективности.

Всего результатом комплексного отбора стали 110 проектов в 18 функциональных областях.

Разработка передовых технологических решений осуществляется в партнерстве с университетами и научно-исследовательскими центрами, в частности:

- Магнитогорский государственный технический университет им. Г. И. Носова (на базе МГТУ им. Г. И. Носова функционирует R&D-центр, созданный по инициативе ММК и университета и реализующий инновационные проекты);
- Национальный исследовательский технологический университет «МИСиС»;
- Центральный научно-исследовательский институт черной металлургии им. И. П. Бардина;
- Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого;
- Научно-исследовательский университет «МЭИ»;
- Сколковский институт науки и технологий.

Совместно с R&D-центром в 2019 году был успешно завершён проект по созданию единой электронной базы данных, аккумулирующей данные о проведенных испытаниях и разработках.

В Компании также реализуется стратегическая инициатива «Материальные потоки», направленная на оптимизацию материальных

потоков и обеспечение прослеживаемости материальных ресурсов на протяжении всей цепочки создания стоимости. Проект цифрового управления реализуется в кислородно-конвертерном цехе и листопрокатных цехах и предусматривает мониторинг, управление и учет потоков ресурсов в цифровом виде в режиме онлайн, а также идентификацию не только полуфабрикатов и металлопродукции, но и учет всех ресурсов и отходов.

Большое значение инноваций в современной мировой индустрии определяет необходимость для компаний уделять особое внимание развитию рационализации и изобретательства. В связи с этим рационализаторская деятельность включена в список приоритетных направлений развития ПАО «ММК».

Рационализация, или рационализаторская деятельность, направлена на реализацию творческого потенциала работников для усовершенствования имеющихся технических решений, модернизации действующего оборудования и его приспособления к конкретным условиям производства и эксплуатации.

На ММК разработана система подачи и внедрения предложений от работников Компании, доказавшая свою эффективность. Отмечается рост количества и качества подаваемых предложений, сокращается время на их внедрение.

Ежегодно внутри Компании проводятся различные конкурсы, мотивирующие сотрудников участвовать в разработке инноваций:

- «Лучший молодой рационализатор и изобретатель ПАО «ММК»: награждаются 15 лучших рационализаторов в возрасте до 30 лет включительно;
- «Лучшее рационализаторское предложение ПАО «ММК» в категориях «Экономия МТР» (МТР — материально-технические ресурсы);
- «Охрана труда, промышленная безопасность и экология» и «Энергосбережение» с присуждением I, II и III мест в каждой категории и определением лучшего рационализаторского предложения из всех рассмотренных. С 2019 года для этого конкурса была введена новая категория — рационализаторские предложения «Относящиеся к снижению расходных коэффициентов при производстве».

*Более подробная информация о рационализаторской деятельности сотрудников содержится в [Годовом отчете в разделе «Основные технологические процессы ПАО «ММК» \(с. 108\)](#).*

Кроме того, Компания принимает активное участие во внешних конкурсах и выставках. Так, в марте 2019 года Магнитогорский металлургический комбинат стал участником 22-го Московского международного Салона изобретений и инновационных технологий «Архимед» и удостоился на нем нескольких медалей и дипломов. Дипломом и золотой медалью были награждены ПАО «ММК» и ФГУП «Центральный научно-исследовательский институт конструкционных материалов «Прометей» за совместную разработку «Хладостойкая сталь высокой прочности» MAGSTRONG. Кроме того, Компания непрерывно продолжает разрабатывать линейки инновационных марок стали.

### Инновационная марка стали 0Н9

Криогенная сталь 0Н9 — инновационная марка листового проката с высоким показателем ударной вязкости при температурах до  $-196^{\circ}\text{C}$ . Сталь марки 0Н9 может применяться в проектах криогенной техники и при строительстве объектов транспортировки, использования и хранения сжиженных газов, для изготовления танкеров и цистерн, статического оборудования, элементов криогенного оборудования, элементов теплообменников, установок газоразделения.

Яркими примерами достижений ПАО «ММК» по внедрению инноваций и рационализации деятельности Компании являются нижеследующие события.

- В мае 2019 года на Центральной электростанции ПАО «ММК» был введен в строй новый турбоагрегат. Он оборудован паровой теплофикационной турбиной и генератором. Новый турбоагрегат мощнее прежнего и позволит снизить удельный расход тепла на выработку одного киловатта электроэнергии на 15%.
- В июле 2019 года Магнитогорский металлургический комбинат назван лучшим экспортером года в сфере высоких технологий среди

предприятий Уральского федерального округа. Награждение победителей премии «Экспортер года» состоялось в рамках Глобального саммита по производству и индустриализации (GMIS-2019), прошедшего в Екатеринбурге.

- В ноябре 2019 года в рамках комплексного проекта инновационного развития «ММК-Индустрия 4.0» коммерческая дирекция Магнитогорского металлургического комбината совместно с Центром компетенций RPA и инноваций ООО «ММК-Информсервис» ввела в промышленную эксплуатацию программного робота по сбору и систематизации котировок на сырьевые материалы, позволяющего вывести на новый уровень аналитику закупаемого сырья.
- В декабре 2019 года Центр компетенций RPA и инноваций ООО «ММК-Информсервис» получил награду от компании UiPath за реализацию самого масштабного проекта по роботизации RPA среди производственных предприятий Российской Федерации.

Разработанный и внедренный в ПАО «ММК» подход к внедрению инноваций не только позволяет добиваться повышения эффективности производства, но и содействует развитию технического потенциала сотрудников Компании.



# НАГРАДЫ, ДОСТИЖЕНИЯ И ЗНАЧИМЫЕ СОБЫТИЯ КОМПАНИИ В 2019 ГОДУ

В рамках реализации стратегических инициатив Компания удостоилась целого ряда наград и достижений. Каждое из значимых событий способствует дальнейшему росту устойчивости ПАО «ММК», улучшению качества жизни работников предприятия и появлению новых возможностей в регионе присутствия.

Ключевыми событиями в жизни ПАО «ММК» в 2019 году стали:

## Конкурс «Главное событие 2019 года в металлургии России»

Магнитогорский металлургический комбинат стал лауреатом конкурса «Главное событие 2019 года в металлургии России». Этой награды ММК был удостоен за реализацию проекта по строительству новой аглофабрики № 5, которую запустили в июле 2019 года. Аглофабрика обеспечила доменный цех ММК высококачественным сырьем и повысила эффективность аглодоменного производства. Благодаря экологическим объектам новой аглофабрики улучшились условия труда работников агломерационного производства ММК.



## Исключение города из перечня российских городов с очень высоким уровнем загрязнения воздуха

В обзоре Федеральной службы по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды (Росгидромет) отмечено, что Магнитогорск по итогам 2018 года исключен из списка российских городов с очень высоким уровнем загрязнения воздуха. Благодаря масштабной экологической программе ММК комплексный индекс загрязнения атмосферы в городе снизится к 2025 году до низкого уровня.



## Получение диплома ЮНИДО

Магнитогорский металлургический комбинат награжден дипломом ООН по промышленному развитию (ЮНИДО) за вклад в устойчивое развитие и реализацию экологических инициатив в Челябинской области, а также за успешное внедрение программы «Энергоменеджмент промышленных предприятий».

**Вхождение в рейтинг Всемирного фонда дикой природы (WWF) и Национального Рейтингового Агентства**

Магнитогорский металлургический комбинат вошел в топ-10 рейтинга открытости горнодобывающих и металлургических компаний России в сфере экологической ответственности, составленный Всемирным фондом дикой природы (WWF) России и «Национальным рейтинговым агентством» по итогам 2019 года.

**Вхождение в рейтинг RAEX Rating Review**

ПАО «ММК» заняло 4-е место в рейтинге по инвестициям в человеческий капитал. Рейтинг составлен RAEX Rating Review по итогам 2018 года среди крупнейших российских работодателей.

**Реализация жилищной программы «Доступное жилье — металлургам Магнитки»**

В Магнитогорске состоялась торжественная церемония сдачи в эксплуатацию двух четырехквартирных жилых домов, построенных для работников Группы ПАО «ММК» в рамках долгосрочной жилищной программы комбината «Доступное жилье — металлургам Магнитки».

**Победа в конкурсе «Предприятие горно-металлургического комплекса высокой социальной эффективности»**

Магнитогорский металлургический комбинат стал победителем XVI отраслевого конкурса «Предприятие горно-металлургического комплекса высокой социальной эффективности» в номинации «Работа с молодежью».

**Присуждение призовых мест в рамках Всероссийской туристской премии «Маршрут года» 2019**

Разработанные ПАО «ММК» маршруты заняли призовые места в следующих номинациях:

- «Лучший детский маршрут» - 1 место;
- «Лучший маршрут на действующее производство» - 2 место.

*Более подробная информация о других важных достижениях в области устойчивого развития приведена в соответствующих главах Отчета. Полный перечень значимых событий в жизни Компании в 2019 году представлен на страницах [Годового отчета](#) (с. 14) и на официальном сайте Компании.*



# ЧЛЕНСТВО В АССОЦИАЦИЯХ

Участие в деятельности национальных и международных отраслевых ассоциаций является неотъемлемым элементом стратегического позиционирования Компании на внутреннем и внешнем рынках.

Объединяясь с другими отраслевыми игроками в рамках ряда некоммерческих организаций, Компания получает возможность более эффективно координировать совместные проекты, распределять ресурсы и осуществлять взаимодействие со всеми заинтересованными сторонами, в том числе с государством.

ПАО «ММК» является членом следующих национальных ассоциаций:

- «Русская сталь»;
- Ассоциация промышленников горно-металлургического комплекса России «Амрос»;
- НП «Национальное объединение внутренних аудиторов и контролеров» (НП НОВАИК);
- Челябинская региональная общественная организация «Союз промышленников и предпринимателей»;
- Институт внутренних аудиторов;
- НП «Союз строительных компаний Урала и Сибири» (ССКУИС).

С ноября 2005 года ПАО «ММК» является регулярным членом международной отраслевой ассоциации The World Steel Association (WSA). В Совете директоров WSA Компанию представляет председатель Совета директоров ПАО ММК В.Ф. Рашников.

В качестве регулярного члена WSA ПАО «ММК» получает доступ к информационным ресурсам ассоциации, а также через своих представителей участвует в рабочих группах по решению вопросов, связанных с экологией, безопасностью и здоровьем, развитием технологий, основными сырьевыми ресурсами, экономикой, программой «constructsteel» и т. д.



「 03 」

# КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ



# СТРУКТУРА ОРГАНОВ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Эффективная система корпоративного управления является основой для построения доверительных отношений с акционерами, инвесторами, работниками и способствует укреплению устойчивости Компании.

ПАО «ММК» в своей деятельности руководствуется международными и российскими стандартами корпоративного управления. В Компании разработан и применяется «[Кодекс корпоративного управления](#)», в котором закреплены следующие ключевые принципы:

- защита интересов и прав акционеров (в том числе миноритарных и иностранных) и инвесторов;
- соблюдение норм действующего законодательства и внутренних документов;
- равное отношение ко всем владельцам акций;
- взаимное доверие и уважение ко всем заинтересованным сторонам, построение открытого диалога;
- добросовестность менеджмента;
- стремление к постоянному снижению и предотвращению вредного воздействия на окружающую среду, экологически ориентированному развитию производственного потенциала, внедрению наилучших доступных технологий.

ММК строго соблюдает вышеперечисленные принципы и осуществляет мониторинг требований и передового опыта в области корпоративного управления, последовательно совершенствуя собственный подход с учетом лучших практик. Компания активно взаимодействует с заинтересованными сторонами по вопросам, связанным с корпоративным управлением, включая миноритарных и иностранных акционеров. ММК придерживается единой корпоративной политики в отношении дочерних и зависимых обществ и иных юридических лиц, участником, учредителем или членом которых является.

*Более подробная информация о принципах системы корпоративного управления содержится в [Годовом отчете ПАО «ММК» за 2019 год](#) в разделе «Корпоративное управление» (с. 168).*

Структура корпоративного управления ПАО «ММК» соответствует лучшей мировой практике и включает в себя управление вопросами устойчивого развития. В нее входят следующие органы корпоративного управления:

- Общее собрание акционеров;
- Совет директоров;
- Правление (коллегиальный исполнительный орган);
- Генеральный директор (единоличный исполнительный орган).

*Схема структуры корпоративного управления на с. 46*



СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ



Высшим органом корпоративного управления Компании, в соответствии с «Уставом ПАО «ММК», является Общее собрание акционеров. Порядок созыва и проведения общих собраний акционеров регулируется «Положением об общем собрании акционеров». В 2019 году было проведено четыре собрания акционеров (в среднем один раз в три месяца), повестка дня которых регламентирована Федеральным законом № 208-ФЗ «Об акционерных обществах».

Общее управление Компанией, включая управление вопросами устойчивого развития, осуществляется Советом директоров, который является подотчетным Общему собранию акционеров. Совет директоров является органом корпоративного управления, ответственным за утверждение и обновление корпоративных целей, заявления о миссии, стратегии, политик, а также целей, связанных с экономическими, экологическими и социальными аспектами деятельности.

В состав Совета директоров входят 10 членов. В отчетном периоде четверо из членов Совета директоров были признаны независимыми, трое – неисполнительными, что соответствует требованиям «Положения о Совете директоров».

Более подробная информация содержится в разделе «Приложения» настоящего Отчета (с. 158) и в Годовом отчете ПАО «ММК» за 2019 год в разделе «Корпоративное управление» (с. 166).

Выборы членов Совета директоров осуществляются кумулятивным голосованием. В 2019 году в состав Совета директоров были избраны два новых члена. Члены Совета директоров определяются исходя из требований ПАО «ММК», а также с учетом их компетенций, соответствующих актуальным стратегическим приоритетам Компании, включая ее фокус на устойчивое развитие.

Заседания Совета директоров проводятся не реже одного раза в шесть недель. За период с 1 января по 31 декабря 2019 года было проведено 17 заседаний Совета директоров, из которых шесть очных заседаний и 11 принятых решений заочным голосованием. В рамках заседаний рассматриваются вопросы реализации стратегических инициатив, включающие в себя аспекты организации безопасного производства и охраны труда, повышения эффективности финансово-хозяйственной деятельности, развития системы управления рисками, экологической ответственности и социальной политики.

Коллегиальным исполнительным органом Компании является Правление. В состав Правления входят Генеральный директор, а также директор и начальники управлений (всего 14 человек). Правление несет ответственность за управление текущей деятельностью Компании. Деятельность Правления регламентирована соответствующим [Положением](#).

Единоличным исполнительным органом является Генеральный директор, который действует от лица Компании и представляет ее интересы, в соответствии с одноименным [Положением](#). Генеральный директор осуществляет оперативное управление деятельностью Компании и регулярно отчитывается на заседании Совета директоров в соответствии с утвержденным планом заседаний.

Для проведения независимой оценки эффективности своей работы Совет директоров периодически, но не реже одного раза в три года, привлекает внешнюю организацию (консультанта). Внешняя оценка эффективности проводилась в 2018 году по итогам 2017 года. В 2019 году Советом директоров была проведена ежегодная самооценка своей деятельности и деятельности комитетов.

*Более подробная информация о результате проверки эффективности работы Совета директоров содержится в [Годовом отчете в разделе «Корпоративное управление» \(с. 170\)](#).*

При Совете директоров образовано четыре комитета: Комитет по аудиту, Комитет по кадрам и вознаграждениям, Комитет по стратегическому планированию и Комитет по охране труда, промышленной безопасности, экологии. При этом последний, ввиду возрастающей важности вопросов устойчивого развития в Компании, был образован в 2019 году.

Комитеты при Совете директоров организованы с целью повышения эффективности деятельности Совета директоров, предварительного рассмотрения и подготовки рекомендаций Совету директоров, а также для принятия решений по наиболее важным вопросам в рамках компетенции Совета директоров. Обязанности комитетов, порядок избрания членов и порядок проведения заседаний закреплены в [«Положении о комитетах Совета директоров ПАО «ММК»](#).

- **Комитет по аудиту** создан для рассмотрения вопросов компетенции Совета директоров, связанных с обеспечением контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Компании, в том числе с оценкой независимости аудитора и отсутствием у него конфликта интересов, а также с оценкой качества проведения аудита финансовой отчетности и контроля за надежностью и эффективностью функционирования системы управления рисками и внутреннего контроля.
- **Комитет по кадрам** и вознаграждениям образован для рассмотрения вопросов компетенции Совета директоров, касающихся кадровой политики, планирования преемственности и формирования профессионального состава Совета директоров и ключевых руководящих работников, а также вопросов выплаты им вознаграждений. На ежегодной основе Комитет проводит оценку реализации основных направлений кадровой политики и результатов Компании в рамках приоритетного направления «Развитие профессионального персонала».

• Для рассмотрения вопросов компетенции Совета директоров, касающихся стратегического планирования, корпоративного управления, экономики, финансов, кредитной и дивидендной политики создан **Комитет по стратегическому планированию**. Комитет осуществляет ежеквартальное рассмотрение прогноза результатов финансово-хозяйственной деятельности Компании, а также на ежегодной основе оценивает результаты, достигнутые в рамках реализации стратегических инициатив по следующим приоритетным направлениям: «Социальная стратегия» (в том числе, «Развитие города Магнитогорска», «Укрепление здоровья сотрудников»); «Повышение операционной и функциональной эффективности» (в том числе, «ММК-Индустрия 4.0»).

• **Комитет по охране труда, промышленной безопасности, экологии** занимается рассмотрением положений экологической политики, вопросов реализации экологической программы, стратегических инициатив «Чистый город» и «Нетерпимость к нарушениям безопасности труда», вопросов совершенствования системы экологического менеджмента (ежегодно), отчетов по соблюдению графиков работ в области экологической безопасности (ежеквартально), несчастных случаев на производстве и обсуждением корректирующих действий по их предупреждению.

*Более подробная информация о деятельности и составе комитетов Совета директоров содержится*

*в Годовом отчете в разделе «Корпоративное управление» (с. 180)*

Для предотвращения возникновения корпоративных конфликтов и управления ими Советом директоров были утверждены «Положение о порядке урегулирования корпоративных конфликтов» и «Кодекс деловой этики ПАО «ММК», закрепляющие меры по решению корпоративных конфликтов. На официальном сайте ПАО «ММК», в отчете эмитента и Годовом отчете для заинтересованных сторон раскрывается информация о перекрестном членстве в нескольких органах корпоративного управления и существовании контролирующего акционера. Информация об аффилированных лицах предоставляется ежеквартально в соответствии с законодательством.

Управление вопросами устойчивого развития в Компании является деконсолидированным. Так, ответственным за систему экологического менеджмента среди руководства в ПАО «ММК» является непосредственно Генеральный директор, а все остальные вопросы, связанные с охраной окружающей среды, находятся в управлении директора по охране труда, промышленной безопасности и экологии. Социальные вопросы попадают в ведение директора по корпоративным вопросам и социальным программам. Для обсуждения экономических вопросов в Компании приказом Генерального директора было создано постоянно действующее совещание по экономическим вопросам, председателем

которого является директор по экономике. Все директора являются подотчетными Генеральному директору.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами по экономическим, социальным и экологическим вопросам осуществляется исполнительным органом Компании. Обратная связь по результатам работы по указанным направлениям осуществляется в соответствии с планом работ на заседаниях Совета директоров. Кроме того, ежегодно в рамках «Дня инвестора» проводятся встречи с инвестиционным сообществом при участии председателя Совета директоров и независимых директоров ПАО «ММК».

В целях повышения компетенций членов Совета директоров по вопросам в области устойчивого развития проводятся специальные стратегические сессии вне рамок очных заседаний, на которых рассматриваются темы, касающиеся стратегических инициатив Компании как собственными силами, так и с участием сторонних экспертов.

Комитетом по аудиту контролируется надежность и эффективность функционирования комплексной системы управления рисками, в том числе, связанных с экономическими, экологическими и социальными аспектами деятельности. В обязанности Комитета по аудиту, помимо прочего, входит проведение оценки соответствия деятельности Компании нормам, установленным в «Кодексе деловой этики».

# УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Практика ПАО «ММК» в области управления рисками отвечает лучшим практикам риск-менеджмента и нацелена на достижение целей устойчивого развития Компании за счет обеспечения контроля и своевременного предупреждения ключевых угроз.

ПАО «ММК» использует научно обоснованные методы выявления рисков, осуществления оценки и ранжирования рисков по степени значимости для Компании, а также определения критериев выбора эффективных способов управления и проведения контрольных мероприятий.

Основные аспекты, связанные с системой управления рисками, изложены в «Политике в области управления рисками ПАО «ММК» и общества Группы ПАО «ММК». Компания в своей деятельности руководствуется Принципом предосторожности, реализуя его в соответствии с политикой в области управления рисками.

Оценка эффективности процессов управления рисками находится в управлении Комитета по аудиту. Отдел внутреннего аудита проводит ежегодную оценку эффективности системы управления рисками, отчитывается об этом на заседании Комитета по аудиту, а далее этот отчет рассматривается и утверждается Советом директоров.

В Компании функционирует комплексная система управления рисками, которая является неотъемлемым элементом системы корпоративного управления. Данная система охватывает все бизнес-процессы ПАО «ММК» и включает в себя выявление, анализ и управление рисками на всех уровнях Компании на регулярной основе.

Система управления рисками начинается с управления рисками в рамках бизнес-подразделения. Каждое бизнес-подразделение выявляет свои риски, выполняет их анализ, разрабатывает мероприятия по снижению рисков и осуществляет мониторинг проведения этих мероприятий.

*Более подробная информация о Комплексной системе управления рисками содержится в [Годовом отчете ПАО «ММК» за 2019 год в разделе «Управление рисками» \(с. 114\)](#).*

В Компании существует Группа управления рисками, в зону ответственности которой входят:

- разработка и развитие методологии управления рисками;
- организация обучения сотрудников ПАО «ММК» основам риск-менеджмента, в частности, при переходе сотрудника на управляющую должность;
- консультационная поддержка подразделений по вопросам системы управления рисками;
- координация действий подразделений в рамках системы управления рисками;
- формирование сводной отчетности по рискам.

Специалисты Группы управления рисками имеют квалификацию «Профессионал в сфере управления рисками», регулярно проходят повышение квалификации и принимают участие в конференциях в области управления рисками.

В Компании разработана и внедрена карта рисков на 2019-2020 годы. Карта ежегодно пересматривается и в 2020 году будет актуализирована на период 2020-2021 годов.

Карта рисков представляет собой матрицу, на которой отражены ключевые риски и представлена оценка вероятности наступления и масштаба последствий в случае возникновения риска. Методика определения уровня риска построена на количественной оценке материального ущерба и качественной оценке, включающей в себя оценку характера последствия в случае возникновения риска и уровень социальной напряженности. В общую карту рисков вошли шесть рисков, связанных с аспектами устойчивого развития: риск возникновения аварий и инцидентов, риск возникновения несчастных случаев (ОТПБ), экологический риск, риск социальной напряженности, кибер-риск и риск корпоративного мошенничества.

№	Ключевые риски ПАО «ММК»
<b>1</b>	<b>Возникновение аварий и инцидентов</b>
2	Выпуск продукции несоответствующего качества
3	Повышение цен на сырье сверх запланированных в бюджете
4	Снижение цен и спроса на металлопродукцию по сравнению с запланированными в бюджете
5	Неисполнение обязательств покупателями и заказчиками
<b>6</b>	<b>Несчастные случаи</b>
<b>7</b>	<b>Экологический риск</b>
<b>8</b>	<b>Социальная напряженность</b>
<b>9</b>	<b>Кибер-риск</b>
<b>10</b>	<b>Корпоративное мошенничество</b>

### Ключевые факторы риска в области устойчивого развития и их влияние

Для каждого из ключевых рисков в области устойчивого развития в ПАО «ММК» выделены факторы, обуславливающие его возникновение, а также перечень мероприятий по минимизации риска.

№	Риск	Описание факторов риска и их влияние	Мероприятия по управлению риском
<b>1</b>	<b>Возникновение аварий и инцидентов</b>	Износ оборудования, зданий и сооружений	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проведение ремонтных работ, техническое обслуживание, модернизация и реконструкция объектов основных средств</li> <li>• Внедрение проекта «Усовершенствование системы надзора за техническим состоянием зданий и сооружений»</li> </ul>
		Неисполнение регламентов на проведение ремонтных работ, экспертиз промышленной безопасности	
		Нарушение технологических инструкций и правил эксплуатации оборудования	
		Использование сырья, материалов и оборудования несоответствующего качества	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Контроль за соответствием сырья, материалов и оборудования, поступающих на склады, заявленным требованиям и качественным характеристикам</li> <li>• Проверка поставщиков</li> </ul>



01

02

03

04

05

06

07

08

09

№	Риск	Описание факторов риска и их влияние	Мероприятия по управлению риском
6	<b>Несчастные случаи</b>	Формальный подход к обучению по ОТиПБ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Усовершенствование единой системы обучения и оценки знаний персонала</li> <li>Мобильная самоподготовка к проверке знаний по ОТиПБ</li> <li>Дистанционное и VR-обучение работников в «Школе безопасности»</li> </ul>
		Недооценка рисков, привычка работать небезопасно	<ul style="list-style-type: none"> <li>Внедрение модуля «Управление происшествиями», добавление функционала «Расследование микротравм»</li> <li>Психотестирование для выявления персонала, подверженного риску</li> <li>Проведение тренировок выполнения опасных операций (создание обучающих видеоматериалов)</li> <li>Разработка и распространение мобильного приложения ПАБ (поведенческие аудиты безопасности)</li> </ul>
		Недостатки в содержании территории и оборудования	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проведение технических мероприятий для снижения риска возникновения несчастных случаев</li> <li>Внедрение проекта «Усовершенствование системы надзора за техническим состоянием зданий и сооружений»</li> </ul>
7	<b>Экологический риск</b>	Устаревшие технологии и физический износ природоохранных сооружений	<p>Реализация ежегодной экологической программы на сумму 8 млрд руб.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>строительство новых природоохранных объектов</li> <li>реконструкция, модернизация, ремонт и сервисное обслуживание существующих объектов.</li> </ul>
		Отсутствие/неисполнение требований экологической безопасности при работе технологических агрегатов и выполнении ТОиР	<ul style="list-style-type: none"> <li>Разработка и внедрение регламентов по изменению режимов работы технологических агрегатов</li> <li>Обучение персонала и контроль за исполнением регламентов работы технологических агрегатов</li> </ul>
		Несоответствие требованиям законодательства	<ul style="list-style-type: none"> <li>Внедрение системы автоматизированного контроля промышленных выбросов</li> <li>Актуализация «Комплексного плана мероприятий по снижению выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух г. Магнитогорска»</li> <li>Получение обществами Группы недостающих разрешений на выбросы, сбросы и размещение отходов</li> <li>Получение комплексного экологического разрешения</li> </ul>



№	Риск	Описание факторов риска и их влияние	Мероприятия по управлению риском
8	<b>Социальная напряженность</b>	<p>Перенапряжение и усталость, связанные с нерациональным распределением сотрудников на рабочих местах</p> <p>Психологическое напряжение, связанное с постоянной угрозой сокращения</p> <p>Снижение реального уровня доходов, в том числе социального пакета</p>	<p>Реализация социальных программ для работников Группы ПАО «ММК» и членов их семей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>«Программа поддержки материнства, детства и стимулирования рождаемости»</li> <li>«Программа поддержки многодетных семей»</li> <li>Жилищная программа «Доступное жилье — металлургам Магнитки»</li> <li>«Оздоровление детей работников»</li> <li>«Социальная поддержка неработающих пенсионеров»</li> <li>«Программы лечения и профилактики заболеваний работников»</li> <li>Целевая благотворительная помощь, выделяемая на организацию кружков, секций, спортивных и культурных мероприятий и др.</li> </ul>
9	<b>Кибер-риск</b>	<p>Уязвимости в программном и аппаратном обеспечении АСУ ТП и информационных системах</p> <p>Неисполнение требований законодательства в области защиты информации и использования лицензионного программного обеспечения (ПО)</p> <p>Низкая осведомленность персонала в области информационной безопасности</p> <p>Злоупотребление должностными полномочиями/ошибочные действия персонала</p> <p>Выход из строя ключевых компонентов информационной инфраструктуры АСУ ТП и информационных систем</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Анализ защищенности ключевых информационных систем и ресурсов</li> <li>Внедрение сетевых средств защиты информации (межсетевые экраны, средства обнаружения и предотвращения вторжений и т.п.)</li> <li>Антивирусная защита</li> <li>Управление обновлениями безопасности ПО</li> <li>Разработка и реализация комплекса мероприятий по защите информации и обеспечению необходимым лицензионным ПО</li> <li>Подготовка программы тренингов по информационной безопасности</li> <li>Назначение в подразделениях лиц, ответственных за информационную безопасность</li> <li>Разграничение прав и полномочий пользователей в информационных системах</li> <li>Создание системы мониторинга и управления событиями информационной безопасности</li> <li>Проведение комплекса мероприятий по повышению надежности ИТ-инфраструктуры</li> </ul>
10	<b>Корпоративное мошенничество</b>	<p>Возможность принятия решений, приводящих к экономическому ущербу, вследствие отсутствия в нормативной документации четкой и корректной регламентации бизнес-процессов, контрольных процедур</p> <p>Неисполнение работниками ПАО «ММК» должностных инструкций</p> <p>Несоответствие требований верхнего уровня по информационной безопасности возникающим угрозам</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Реализация и постоянное развитие системы внутренних контролей, в том числе в целях предотвращения мошенничества</li> <li>Разработка и применение контрольных процедур, которые позволяют снизить данный риск до приемлемого уровня</li> <li>Развитие внутренней среды, характеризующейся сознательностью работников в отношении системы контроля</li> <li>Контроль за соблюдением положений внутренних нормативных документов</li> <li>Реализация надлежащих политик, правил, процедур и форм отчетности по контролю деятельности в целях обеспечения сохранности активов, в частности, в сферах повышенного риска</li> <li>Функционирование информационных каналов, в том числе «горячей линии», которые позволяют руководству своевременно получать полную и достоверную информацию.</li> </ul>

# ДЕЛОВАЯ ЭТИКА, ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ И СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ

Реализация стратегических целей ПАО «ММК» основывается на принципах честности, открытости, соблюдения законодательных требований Российской Федерации.

Мы стремимся совершенствовать механизмы противодействия любым формам правонарушений и неэтичного поведения, и уделяем большое внимание интегрированию этих принципов в нашу корпоративную культуру и бизнес-процессы.

102-16

В Компании утверждены «[Кодекс деловой этики](#)» и «[Антикоррупционная политика](#)», в которых закреплены правила поведения и принципы, касающиеся вопросов этичного ведения бизнеса, противодействия коррупционным правонарушениям и соблюдения законодательства. С положениями «Кодекса деловой этики» ознакомлены 100% работников. «Кодекс деловой этики» раскрывается для всех заинтересованных сторон на внешнем сайте ПАО «ММК». «Кодекс деловой этики» разрабатывается и курируется отделом внутреннего аудита. Комиссия по этике рассматривает все вопросы, связанные с нарушениями делового кодекса, ее руководителем является начальник отдела внутреннего аудита.

205-2

Вопросами обеспечения соблюдения норм российского и международного законодательства занимаются профильные подразделения, подчиненные главному юристу ПАО «ММК».

102-17

Также в Компании функционируют два отдела, находящиеся в управлении директора по безопасности: служба безопасности, включающая в себя контроль за безопасностью в рамках периметральных ограждений и проверку контрагентов, а также отдел экономической безопасности, которая занимается обеспечением стабильности финансово-хозяйственной деятельности и противодействия угрозам. На ежедневной основе в рамках исполнительной дирекции проводится разбор происшествий. Оценки рисков, связанных с коррупцией, в отношении подразделений в 2019 году не проводилось.

ПАО «ММК» на регулярной основе информирует о политиках и методах противодействия коррупции всех членов высшего руководства, сотрудников и деловых партнеров посредством электронной почты.

Для своевременного выявления и предотвращения противоправных действий, а именно:

- взяточничества;
- мошенничества;
- злоупотреблений работниками ПАО «ММК» или организаций Группы ММК служебным положением и полномочиями;

- недобросовестной конкуренции (например, посредством создания одним организациям препятствий к участию в процедурах выбора поставщиков или предоставления неоправданных преимуществ другим; тайного сговора; распространения ложных, неточных или искаженных сведений; необоснованного отказа от сотрудничества и т. д.);
- нарушения пропускного и внутриобъектового режимов;
- и иных действий, которые могут привести к нанесению ущерба.

В ПАО «ММК» работает горячая линия, представляющая собой систему передачи информации о таких действиях директору по безопасности ПАО «ММК». Количество зарегистрированных обращений в 2019 году составило 88 случаев, из которых 57 касались непосредственно нарушений делового поведения. Вопросы в рамках обращений по горячей линии касались нарушений трудовой дисциплины, нарушений, связанных с оплатой труда, злоупотреблений работниками своими должностными обязанностями, хищений и других вопросов. По каждому из обращений были проведены расследования,

**КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ НА ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ ПО ВОПРОСАМ, СВЯЗАННЫМ С НАРУШЕНИЯМИ ДЕЛОВОГО ПОВЕДЕНИЯ, ШТ.**



подтвердившие факт нарушения только для 31% случаев. По результатам расследования были приняты дисциплинарные меры.

Кроме того, с декабря 2019 года действует отдельная горячая линия по этике. Каждое поступившее сообщение обрабатывается и проверяется. Особое внимание уделяется сообщениям, которые содержат конкретные факты, характеризующие противоправные действия. При этом обеспечивается конфиденциальность лица, сообщившего о противоправных действиях, а также объективность и независимость рассмотрения сообщений.

В 2019 году случаев совершения коррупционных правонарушений, а также правовых действий в отношении организации в связи с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства не выявлено.

205-3

206-1

A large industrial warehouse filled with rows of steel coils. The coils are arranged in neat, parallel rows, extending into the distance. The lighting is dramatic, with strong highlights on the metallic surfaces and deep shadows in the recesses between the coils. In the background, industrial machinery and structural elements of the facility are visible.

「04」

**ЭКОНОМИЧЕСКАЯ  
УСТОЙЧИВОСТЬ**

# ЭКОНОМИЧЕСКАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ

Экономическая устойчивость является неотъемлемым фактором обеспечения безопасности, создания и поддержания комфортных условий для сотрудников, улучшения экологической ситуации и в целом внесения вклада в устойчивое развитие для любой компании. По этой причине обеспечение и укрепление экономической стабильности является приоритетной деятельностью ПАО «ММК».

Компания ставит перед собой амбициозную стратегическую цель — стать лидером среди металлургических компаний мира с сопоставимым объемом производства по показателю совокупной доходности акционеров. Для достижения этой цели мы придерживаемся стратегии создания стоимости через устойчивый экономический рост, операционную и функциональную эффективность, работая над укреплением позиций на приоритетных рынках и повышением инвестиционной привлекательности. Кроме того, Компанией реализуется ряд стратегических инициатив, направленных на снижение себестоимости и повышение конкурентоспособности.

**435** млрд руб. составила  
выручка Компании в 2019 году

**10,96** млн т общий объем производства  
металлопродукции в 2019 году

**88%** продукции направляется  
на рынок России и стран СНГ

**Золотая медаль** получена **MAGSTRONG**  
на международной выставке технологий горных разра-  
боток «Уголь России и майнинг — 2019» в Новокузнецке  
за линейку высокопрочных и износостойких сталей

**5** место в мировом рейтинге металлургических  
компаний с самой высокой доходностью для  
инвесторов, составленном международной кон-  
салтинговой компанией Boston Consulting Group

# ФИНАНСОВЫЕ И ОПЕРАЦИОННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Управление экономическими и финансовыми вопросами осуществляется директором по экономике, который входит в Совет директоров и Комитет по стратегическому планированию, и Управление финансовых ресурсов (далее — УФР) во главе с начальником УФР. Обе единицы подчиняются непосредственно Генеральному директору. В подчинении директора по экономике также находятся Управление экономики, Главный специалист по информационным технологиям, Группа планирования и управления эффективностью организации Группы ПАО «ММК».

На корпоративном уровне для руководителей высшего звена ежегодно утверждаются качественные и количественные КПЭ, которые разрабатываются на основе стратегических целей Компании и общекорпоративных КПЭ. Примерами таких КПЭ являются совокупная доходность акционеров (Total Shareholder Return — TSR), свободный денежный поток (Free Cash Flow — FCF), EBITDA и др.

Управление экономическими и финансовыми вопросами включает в себя долгосрочное планирование на основе утвержденной стратегии ПАО «ММК» и подготовку годового финансового бюджета. При экономическом планировании и составлении прогноза операционной деятельности ПАО «ММК» ориентируется на лучшие практики, учитывая опыт компаний отрасли, требования международных рейтинговых агентств, отчеты Минэкономразвития России, прогнозы зарубежных

СХЕМА УПРАВЛЕНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКИМИ ВОПРОСАМИ ПАО «ММК»



и отечественных банков и требования отраслевых ассоциаций (в том числе World Steel Association (WSA)). Помимо этого, каждый месяц также проводится оценка бюджета на следующий месяц.

Утверждение бюджета на будущий отчетный период происходит ежегодно в ноябре. Далее в течение отчетного года бюджет актуализируется трижды: в марте-апреле, в июне и в ноябре.

### Финансовые результаты

В 2019 году выручка Компании составила 434 869 млн руб., что вместе с доходом от финансовых инвестиций (2 192 млн руб.) и доходом от продажи материальных активов (1 227 млн руб.) составило созданную прямую экономическую стоимость в размере 438 288 млн руб. Выручка и созданная экономическая стоимость упали в 2019 году по сравнению с предыдущим годом примерно на 5%, что обусловлено реконструкцией оборудования, а также снижением цен на металлопродукцию и ростом цен на железорудное сырье ввиду негативных рыночных тенденций, связанных в том числе с техногенными катастрофами в Бразилии.

В 2019 году Магнитогорский металлургический комбинат занял пятое место в мировом рейтинге металлургических компаний с самой высокой доходностью для инвесторов, составленном международной консалтинговой компанией Boston Consulting Group. Оценка основывается на совокупной доходности акционеров, сгенерированной компаниями за последние пять лет (с 2014 по 2018 год). Также более двух лет выплата дивидендов

акционерам Компании осуществляется согласно дивидендной политике с выплатами не менее 50% свободного денежного потока при условии, что чистый долг не превышает EBITDA. В 2019 году была утверждена новая дивидендная политика, предусматривающая ежеквартальные выплаты не менее 100% свободного денежного потока, при условии, что чистый долг не превышает EBITDA. В итоге, за 2019 год Компания выплачивает (включая дивиденды по результатам 1 квартала, полугодия, 9 месяцев и 2019 отчетного года) в виде дивидендов 107% от чистого денежного потока\*.

ПАО «ММК» ответственно относится к выплате объявленных дивидендов в соответствии с новой дивидендной политикой, в которой закреплены предусмотренные действующим законодательством РФ и внутренними документами Компании права акционеров. Благодаря этому ММК поддерживает баланс интересов Компании и акционеров, содействуя повышению инвестиционной привлекательности и экономической устойчивости.

Финансовая помощь, полученная Компанией от государства в 2019 году, составила 347,4 млн руб., включая субсидии (82,6 млн руб.), а также налоговые льготы и налоговые кредиты (264,8 млн руб.), что в сумме на 130,1 млн руб. больше, чем в 2018 году. К увеличению финансовой помощи привели, в основном, льготы на налог на имущество (на новую аглофабрику). Налоговые льготы были получены в рамках СПИК (специальных инвестиционных контрактов).

\* Начисление дивидендов осуществляется по FCF Группы ПАО «ММК», при этом плательщиком является ПАО «ММК».

## СОЗДАННАЯ И РАСПРЕДЕЛЕННАЯ ПРЯМАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СТОИМОСТЬ, МЛН РУБ.

	2018 год	2019 год
<b>Созданная прямая экономическая стоимость</b>	<b>461 410</b>	<b>438 288</b>
Выручка	458 218	434 869
Доход от финансовых инвестиций	2 102	2 192
Доход от продажи материальных активов	1 090	1 227
<b>Распределенная экономическая стоимость</b>	<b>-444 459</b>	<b>-447 132</b>
Операционные расходы	-363 980	-370 468
в том числе заработная плата	-17 373	-16 684
Другие выплаты и льготы сотрудникам	-43	-95
Благотворительные пожертвования	-1 102	-1 383
Выплаты поставщикам капитала	-53 731	-60 545
в том числе выплаченные дивиденды	-52 726	-59 000
в том числе финансовые расходы	-1 006	-1 545
Выплаты государству	-25 603	-14 641
в том числе налог на прибыль	-22 916	-13 345
<b>Нераспределенная экономическая стоимость</b>	<b>16 951</b>	<b>-8 844</b>

Более подробная информация о финансовых результатах Компании в 2019 году содержится в *Годовом отчете ПАО «ММК» за 2019 год в разделе «Результат сегмента «Сталь» (Россия) (с. 64).*

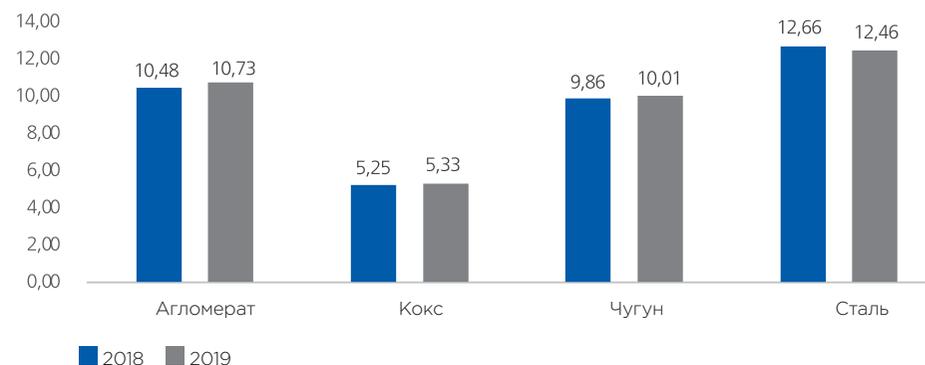
## Операционные результаты

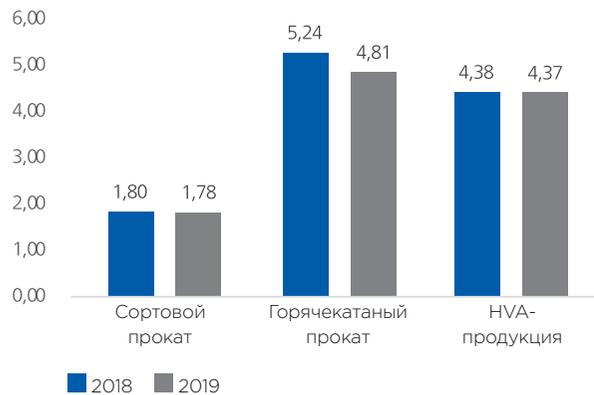
ПАО «ММК» — это предприятие полного металлургического цикла, входящее в состав сегмента «Сталь (Россия)» Группы ПАО «ММК» и ориентированное на производство металлопродукции.

В отчетном периоде увеличился объем выплавки чугуна на 2% в связи с сокращением количества ремонтных работ в доменном цехе. Объем выплавки стали, напротив, снизился на 2% из-за снижения потребности в стали для производства металлопродукции. Снижение потребности обусловлено реконструкцией стана 2500 горячей прокатки. По этой же причине снизилось производство горячекатаного проката.

Загрузка основных мощностей была практически полной: загрузка агломерационного и доменного производств — 100%, коксохимического производства — 99%, кислородно-конвертерного производства — 100%. Стан 5000 в 2019 году был загружен также на 100%.

## ПРОИЗВОДСТВО АГЛОМЕРАТА, КОКСА, ЧУГУНА И СТАЛИ, МЛН Т



**ПРОИЗВОДСТВО МЕТАЛЛОПРОДУКЦИИ  
ПО ВИДАМ, МЛН Т**


Более подробная информация о производственных результатах Компании в 2019 году содержится в «[Операционных результатах Группы ММК за 4 квартал и 12 месяцев 2019 г.](#)»

**ПРОИЗВОДСТВО HVA-ПРОДУКЦИИ  
ПО ВИДАМ, %**


Основными продуктами Компании традиционно являются сортовой металлопрокат, горячекатаный металлопрокат и продукция с высокой добавочной стоимостью (HVA), к которой относятся: толстый лист стан 5000, холоднокатаный прокат, оцинкованный прокат, прокат с полимерным покрытием, белая жесть, трубы, гнутый профиль, лента холоднокатаная. За 2019 год общий объем производства товарной металлопродукции составил 10,96 млн т, среди которой 4,37 млн т — продукция с высокой добавочной стоимостью (HVA).

Более подробная информация об ассортименте продукции ПАО «ММК» содержится в «[Операционных результатах Группы ММК за 4 квартал и 12 месяцев 2019 г.](#)»

Традиционно рынок Российской Федерации и стран ближнего зарубежья, на который направляется свыше 80% продукции, является более маржинальным. Помимо России, продукция ПАО «ММК» реализуется в 41 стране мира. Основными зарубежными регионами поставок на протяжении последних лет традиционно являются страны Ближнего Востока, Азии и Северной Африки.

102-6

ПАО «ММК» поставляет свою продукцию для использования в трубной промышленности, машиностроении, автомобильной промышленности, строительстве, для металлоторговли и сервисных металлоцентров. Кроме того, продукция ПАО «ММК» направляется в пищевую промышленность и мостостроение и другие отрасли.

*Более подробная информация о производственных результатах Компании в 2019 году содержится в Годовом отчете ПАО «ММК» за 2019 год в разделе «Тенденции на рынках металлургического сырья и металлопроката» (с.26).*

Компания постоянно улучшает внутренние бизнес-процессы как посредством собственных сил, так и с привлечением сторонних организаций, оказывающих консультационные услуги. Основные усилия в настоящий момент направлены на автоматизацию и стандартизацию бизнес-процессов. Ключевые задачи включают в себя повышение эффективности процесса закупок, изменение системы мотивации и бизнес-процессов, миграцию информационной системы (переход на новую версию системы Oracle OeBS).

СТРУКТУРА ОТГРУЗКИ ПО ОТРАСЛЯМ, %



# ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ

Компания стремится занимать лидирующие позиции в мире среди производителей стали и делает все, чтобы непрерывно совершенствовать качество продукции в соответствии с требованиями бизнес-партнеров и потребителей.

Характеристики продукции определяются «Политикой в области качества ПАО «ММК», основной целью которой является разработка и выпуск высококачественной конкурентоспособной металлопродукции, удовлетворяющей запросам и ожиданиям российских и зарубежных потребителей и обеспечивающей стабильное финансовое положение Компании. ПАО «ММК» была внедрена система менеджмента качества (далее - СМК) еще в 1999 году, а также была пройдена сертификационная проверка на соответствие следующим стандартам:

- ISO 9001:2000 (с 2002 года), в настоящее время ISO 9001:2015;
- ISO/TS 16949:2002 (с 2005 года), в настоящее время IATF 16949:2016;
- СТО «Газпром» 9001-2006 (с 2010 года), в настоящее время СТО «Газпром» 9001-2018.

На данный момент у ПАО «ММК» имеется сертификат соответствия всем вышеперечисленным стандартам со сроками действия до 2020-2021 годов включительно. Сертификаты соответствия распространяются

на такие сферы деятельности и виды продукции ПАО «ММК», как проектирование, разработка и производство металлической шихты, коксохимической продукции, слябов, горячекатаных листов, чугуна, углеродистой и низкоуглеродистой стали и другие виды металлопродукции.

Компания стремится к повышению качества продукции и эффективности процессов на всех этапах производства, поэтому знакомит сотрудников со своими стандартами и принципами в области качества и широко освещает важность этих вопросов с помощью информационных стендов для работающих на предприятии.

102-43

## Система менеджмента качества (СМК) в Компании регламентируется следующими документами:

- Политика в области качества;
- Руководство по системе менеджмента качества;
- Определение области применения системы менеджмента качества;
- Стандарт Группы. Организационные роли, ответственность и полномочия при управлении системами менеджмента (СМК, СЭМ, СУПБОТ, ИСМ). Порядок работы Совета по вопросам качества, экологии, промышленной безопасности и охраны труда;
- Порядок управления Политикой Системы;
- Стандарт Группы. Цели в области качества, экологии, промышленной безопасности и охраны труда, и интегрированной системы менеджмента;
- Стандарт Группы. Анализ Системы со стороны высшего руководства;
- Стандарт Группы. Корректирующие и предупреждающие действия;
- Стандарт Группы. Внутренние аудиты Системы менеджмента качества, Системы экологического менеджмента, Системы управления промышленной безопасностью и охраной труда, Интегрированной системы менеджмента;
- Стандарт Группы. Порядок управления документированной информацией Систем менеджмента. Общие положения;
- Система менеджмента качества. Обеспечение качества продукции.

ПАО «ММК» предоставляет своим потребителям широкий ассортимент различных видов металлопродукции, а продуктовая линейка постоянно расширяется в соответствии с растущими запросами потребителей, для которых Компания стремится стать главным стратегическим поставщиком. Этому способствуют налаженные связи, многолетний опыт взаимодействия с потребителями на российском рынке, а также выгодное географическое положение вблизи крупных промышленных центров Урала и Поволжья.

Для повышения эффективности продаж на региональных рынках и расширения сети собственных металлоцентров существует ООО «Торговый дом ММК» со штатом профессиональных сотрудников, развитой складской

инфраструктурой, максимально широким ассортиментом продукции и достаточным товарным запасом, который позволит организовать бесперебойное снабжение потребителей продукцией производства ПАО «ММК» и максимально полно и оперативно удовлетворить любую потребность наших потребителей.

Компания регулярно собирает обратную связь с потребителями с помощью следующих каналов: электронной формы на сайте и электронной почты, очного участия в мероприятиях (конференциях, выставках, днях открытых дверей), системы электронного анкетирования. Это позволяет своевременно узнавать об изменениях в производимой продукции, комментариях и пожеланиях клиентов, что дает Компании возможность постоянно совершенствоваться.

### Прокат высокопрочных марок стали MAGSTRONG

Начиная с 2016 года Магнитогорским металлургическим комбинатом производится особый вид высокопрочных и износостойких марок сталей, реализуемых под товарным знаком MAGSTRONG. Данный вид стали является особой гордостью Компании. MAGSTRONG не уступает по своим характеристикам зарубежным аналогам и удостоивается премий и наград за отмеченные свойства и характеристики продукции.

В 2019 году ММК получил диплом и золотую медаль на международной выставке технологий горных разработок «Уголь России и майнинг — 2019» в Новокузнецке за линейку высокопрочных и износостойких сталей MAGSTRONG. Данное мероприятие является крупнейшим в стране выставочным проектом для представителей всех отраслей горно-рудной промышленности.

Из всей линейки MAGSTRONG наиболее выделяется высокопрочная износостойкая марка стали MAGSTRONG H500, выпускаемая Компанией с 2018 года и позволившая многим крупным российским компаниям либо полностью заместить импортные аналоги, либо перейти с традиционных марок стали на более технологичные материалы.



## УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПОЧКАМИ ПОСТАВОК

102-9

**Закупочная деятельность в ПАО «ММК» организована таким образом, чтобы обеспечить максимальную прозрачность.**

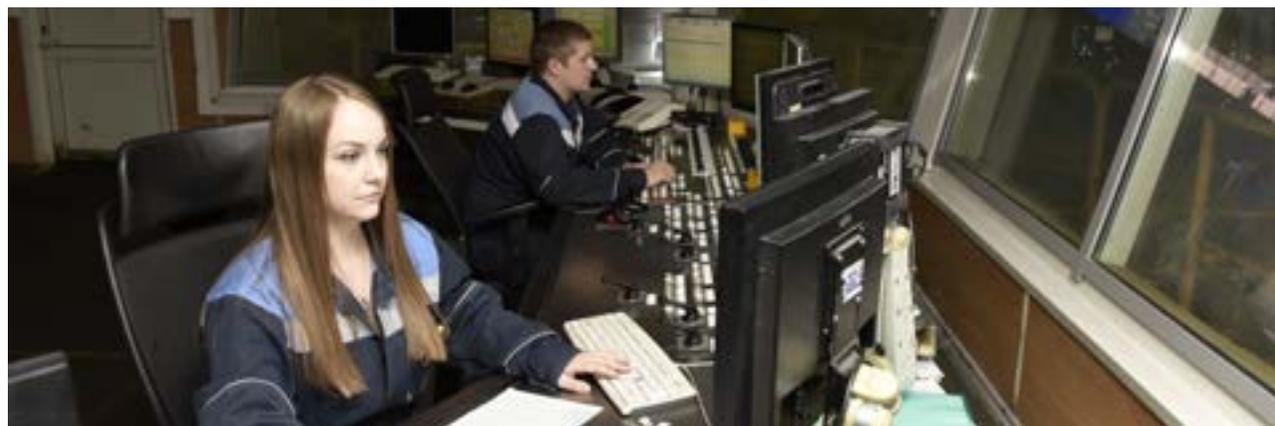
Управление закупочным процессом осуществляется коммерческим директором, у которого в подчинении находится управление категорийными закупками, операционными закупками и логистикой. В основном, Компания осуществляет закупки по категориям ресурсов, необходимых для производства продукции: сырье, угли, ферросплавы, металлолом, черные и цветные металлы, топливо и энергоресурсы. Кроме того, Компания закупает оборудование и его комплектующие, инструменты и химикаты. Для поддержания деятельности ММК также приобретает стройматериалы, мебель, канцелярские товары и продукты питания.

В Компании имеется «Регламент закупочной деятельности и описание процедуры составления рейтинга поставщиков», в котором закреплены основные процессы и требования к процедурам управления цепочкой поставок. Процессы контроля и управления базой поставщиков были автоматизированы с помощью системы Oracle, обновление которой до новейшей версии Oracle e-Business Suite v.12 было проведено в 2018-2019 годах. Компания планирует наращивать долю автоматизированных процессов для минимизации человеческого фактора и продолжать внедрять современные информационные технологии с целью повышения эффективности работы.

ММК осуществляет регулярную проверку поставщиков на соответствие основным требованиям менеджмента качества. Требования по уровню развития поставщиков, в том числе их СМК, закреплены в одноименном стандарте организации. Так, определен переченькупаемых позиций (ферросплавы, цветные металлы, эмульсолы, валки, ножи), оказывающих непосредственное влияние на качество металлопродукции ПАО «ММК». Все поставщики этих позиций должны иметь СМК по ISO 9001, сертифицированную в органе сертификации, имеющем знак аккредитации признанного члена многостороннего соглашения о взаимном признании IAF MLA (The International Accreditation Forum (IAF) Multilateral Recognition Arrangements (MLA)).

По остальнымкупаемым материально-техническим ресурсам при прочих равных условиях приоритет отдается сертифицированному поставщику.

При выборе поставщика проводится оценка рисков на соответствие продукции и бесперебойной поставки необходимых ресурсов по заявкам Компании. При выборе нового поставщика проводится выездная проверка для оценки наличия необходимых производственных мощностей, квалифицированного персонала, имеющихся материалов/сырья/оборудования, карты технологического процесса.



204-1

Компания стремится содействовать развитию экономики регионов присутствия, осуществляя закупочную деятельность преимущественно у местных поставщиков. Так, в 2019 году на долю закупок у российских поставщиков пришлось свыше 75%, из которых 37% — поставщики, зарегистрированные в Челябинской области.

102-9

В Компании внедрена балльная система оценки надежности поставщиков по критериям, зафиксированным в нормативных документах ММК. Решение о выборе поставщика принимается на основе этой оценки. При оценке поставщиков (до заключения договора) учитываются полнота уставных и юридических документов, опыт работы, наличие производственной базы и набора оборудования, просроченной дебиторской задолженности, численность и квалификация персонала. В зависимости от вида закупаемого материально-технического ресурса могут быть установлены дополнительные квалификационные и оценочные требования. Повторную оценку поставщики проходят каждые два-три года, в зависимости от типа поставщика или в случае наличия существенных изменений. Так, в частности, для организаций Группы устанавливается бессрочное одобрение для включения в реестр, срок для производителей, торговых домов и партнеров, оказывающих услуги/выполняющих работы, составляет три года, для торговых организаций — два года.

В список коммерческих поставщиков Компании также входят сообщества людей с нарушением зрения и слуха, участники которых имеют возможность получить работу благодаря социально ориентированным инициативам Компании. Так, одним из поставщиков средств упаковки для ПАО «ММК» с начала 2019 года является ООО «МАГ СВЕТ», сотрудники которого имеют нарушения зрения.

Непрерывный рост экономической устойчивости и ежегодное улучшение финансовых и операционных результатов является одной из ключевых целей Компании, к реализации которой мы стремимся подходить максимально комплексно и всесторонне, уделяя особое внимание постоянному повышению эффективности производственных процессов.

203-1



「 05 」

# ОХРАНА ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ



SMS  
SIEMAG

СТАН 2000



ПОСТ №3

СОЗДАВАЯ БУДУЩЕЕ!



МАГНИТОГОРСКИЙ  
МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ  
КОМБИНАТ

# ОХРАНА ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Магнитогорский металлургический комбинат придает первостепенное значение вопросам безопасности и охраны труда. Совершенствование процессов идентификации и предотвращения рисков для жизни и здоровья сотрудников, подрядчиков и всех, кто находится на территории объектов ММК, является одной из ключевых задач Компании.

Мы стремимся к недопущению возникновения несчастных случаев со смертельным исходом и достижению лидирующих позиций среди металлургических компаний в области охраны труда и промышленной безопасности (далее — ОТиПБ). Безопасное производство является одним из приоритетных направлений Плана стратегического развития ММК на период до 2025 года.

**0,89**

составляет значение LTIFR по ПАО «ММК», что на 13% ниже, чем в 2018 году

На **16%**

увеличен достигнутый комплексный показатель безопасности труда по сравнению с 2018 годом.

**1 972**

**работника** прошли обучение с использованием технологии виртуальной реальности

В **3**

**раза** снизилось количество выявленных в ходе инспекций нарушений в результате предпринятых мер по развитию культуры безопасности

**2 776**

**сотрудников** прошли лечение в рамках специальных программ по укреплению здоровья

**7**

**случаев** заболеваний, возникших от влияния вредных производственных факторов

**Новый вводный видео-инструктаж** был разработан в 2019 году для принимаемых на работу

# УПРАВЛЕНИЕ ОХРАНОЙ ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ

403-1

Здоровье и безопасность персонала обеспечиваются контролем и эффективным управлением вопросами ОТиПБ, которое осуществляется в ММК в соответствии с следующей структурой:

## СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОХРАНОЙ ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ



На верхнем уровне управление вопросами находится в ведении Комитета по ОТПБЭ (Комитет при Совете директоров), а также заместителя Генерального директора по производству и директора по ОТПБиЭ, которые подчиняются Генеральному директору. Кроме того, в Компании существует Управление

охраны труда и промышленной безопасности (далее — УОТиПБ), ответственное за исполнение требований ОТиПБ и обновление нормативных документов на корпоративном уровне. За вопросы исполнения требований в области ОТиПБ в структурных подразделениях несут ответственность их руководители.

Существующая в Компании система позволяет ММК обеспечивать стабильность деятельности в области охраны труда и промышленной безопасности, а также реализовывать мероприятия, направленные на улучшение показателей. К данным мероприятиям относятся:

- мероприятия по развитию культуры безопасности и осознанного соблюдения работниками правил безопасности, инструкций, трудовой и производственной дисциплины;
- модернизация оборудования;
- внедрение новейших технологий и строительство новых более безопасных для работы производственных объектов;
- исполнение соглашения руководства и профсоюзного комитета ПАО «ММК» по охране труда, зафиксированного в коллективном договоре (включающем проведение мероприятий по охране труда, улучшение условий труда, профилактику профессиональных заболеваний и своевременное взаимодействие с сотрудниками по вопросам ОТиПБ).

### Вопросы, связанные с управлением ОТиПБ, рассматриваются в следующих основных нормативных документах Компании:

- Политика ПАО «ММК» в области промышленной безопасности и охраны труда;
- Стандарт организации. Система управления промышленной безопасностью и охраной труда. Управление промышленной безопасностью и охраной труда;
- Стандарт организации. Система управления промышленной безопасностью и охраной труда. Идентификация опасностей, оценка риска и определение мер управления;
- Стандарт организации. Система управления промышленной безопасностью и охраной труда. Порядок организации работ повышенной опасности;
- Положение об организации и проведении специальной оценки условий труда в ПАО «ММК»;
- Стандарт группы «Функционирование объектовой системы гражданской обороны и объектового звена единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций»;
- Положение о готовности к локализации и ликвидации последствий аварий, инцидентов в производственных структурных подразделениях ПАО «ММК».

### Политика в области ОТиПБ

В Компании с 2004 года действует «Политика в области промышленной безопасности и охраны труда», цель которой — включение вопросов безопасности на производстве во все аспекты производственной деятельности и в процесс принятия управленческих решений. Для достижения поставленной цели Политика предусматривает деятельность в рамках следующих задач:

- повышение уровня знаний и компетентности работников в вопросах промышленной безопасности труда;
- анализ результативности работы системы управления промышленной безопасностью и охраной труда и определение на его основе целей, направленных на планомерное снижение производственного травматизма, аварийности и профессиональных заболеваний;
- обеспечение открытости и доступности показателей в области ОТиПБ.

Актуальность Политики подтверждается ежегодно, при этом пересмотр может быть инициирован досрочно при необходимости. Реализация Политики обеспечивается за счет развития прочной культуры ОТиПБ среди руководства, регулярного обучения мерам немедленного реагирования всех сотрудников Компании, а также использования поощрений за соблюдение положений и стандартов.

### Система управления промышленной безопасностью и охраной труда

В ММК с 2004 функционирует система управления промышленной безопасностью и охраной труда (далее — СУПБОТ), разработанная в соответствии с OHSAS 18001:2007. В августе 2020 года Компания планирует сертификацию на стандарт ISO 45001:2016 и адаптацию СУПБОТ. Система распространяется на всех сотрудников, подрядчиков, а также посетителей всех структурных подразделений ММК, и покрывает как производственную, так и административную деятельность Компании.

В структурных подразделениях назначаются ответственные за СУПБОТ. В рамках реализации СУПБОТ определяется перечень основных рисков и опасностей, которые могут оказать влияние на работников ММК или подрядные организации, а также на посетителей, и дается их краткое описание. Ответственные за СУПБОТ подразделения формируют перечень основных опасностей и их источников на рабочих местах, а также фиксируют причины их возникновения при существующих условиях работы. При этом в перечень опасностей входят не только риски, непосредственно связанные с производственным процессом, но и любые другие потенциально опасные ситуации.

### Стратегия и приоритетные направления Компании в области ОТиПБ

«План стратегического развития на период до 2025 года» содержит утвержденную стратегию в области промышленной безопасности до 2025 года. С ним можно ознакомиться на корпоративном [сайте Компании](#). В Стратегии определены миссия, цели, задачи и принципы работы Компании, а также описан комплекс мероприятий по их достижению, разделенный на четыре направления:

- профилактика производственного травматизма;
- улучшение условий труда, повышение уровня безопасности оборудования;
- обучение персонала;
- визуализация опасностей.

В 2019 году были выделены следующие приоритетные направления деятельности ПАО «ММК» в области ОТиПБ:

1. создание единой системы оценки рабочих и руководителей подразделений (объединение системы мотивации и комплексного показателя безопасности труда (КПБТ));
2. развитие проекта по проведению поведенческих аудитов безопасности работников всех уровней и подрядных организаций с завершением разработки мобильного приложения;

3. продолжение реализации проектов по оптимизации документации СУПБОТ и запуску модуля «АРМ-Мастер», автоматизирующего процессы регистрации по итогам прохождения инструктажей и выдачи СИЗ (средств индивидуальной защиты);
4. применение дополнительных мер стимулирования подрядных организаций, осуществляющих свою деятельность на территории ПАО «ММК», к соблюдению правил ОТиПБ;
5. расследование несчастных случаев и микротравм с применением уникальной системы по определению коренных причин, с использованием технологии искусственного интеллекта (AI), с разработкой и автоматизированным контролем корректирующих мероприятий;
6. масштабирование модуля «Управление происшествиями» и добавление функционала «Расследование микротравм»;
7. реализация программы технических мероприятий, направленных на снижение риска возникновения несчастных случаев;
8. повышение качества промышленных медицинских осмотров;
9. внедрение дистанционного и VR-обучения работников в образовательном центре «Школа безопасности»;
10. реализация программы мероприятий по переходу СУПБОТ ПАО «ММК» на ISO 45001:2016;

11. проведение конкурса «Охрана труда глазами ребенка-2019».

Поставленные задачи за отчетный период были выполнены на 100%.

На 2020 год Компанией также были определены приоритетные направления в области ОТиПБ. В них входят такие мероприятия и инициативы, как внедрение модуля «Электронный дневник мастера», реализация пилотного проекта по внедрению тестирования на риск-ориентированность работников и кандидатов при приеме на работу, внедрение автоматизированного контроля за физическим состоянием персонала и др.

#### Программа технических мероприятий, исключающих риск возникновения несчастного случая

В рамках программы проводятся мероприятия по повышению уровня безопасности на предприятии, включая установку ограждений, видеонаблюдение, создание зон безопасности, а также технологическую уборку фасадов и внутренних пространств, уборку постов управления (далее — ПУ). В отчетном периоде из 414 млн руб., выделенных на реализацию программы, были проведены мероприятия на сумму 331 млн руб. Оставшиеся 83 млн руб. составят бюджет остальных мероприятий программы в 2020 году.

403-2

### Идентификация рисков ОТиПБ

Идентификация, определение и оценка производственных рисков и опасностей в области ОТиПБ проводится два раза в год в соответствии с государственным стандартом менеджмента рисков ИСО/МЭК 31010:2011 и охватывает все производственные процессы. Кроме того, проводятся внеплановые мероприятия по идентификации рисков при возникновении несчастных случаев, смене оборудования, изменении технологических процессов и по результатам проведения специальной оценки условий труда. Полученные результаты используются для разработки митигирующих (то есть смягчающих) мероприятий, а также для постановки целей, направленных на улучшение системы управления ОТиПБ.

403-3

Определение вредных производственных факторов регламентировано «Положением об организации и проведении специальной оценки условий труда в ПАО «ММК». Идентификация потенциально вредных и (или) опасных производственных факторов на рабочих местах осуществляется экспертом организации, которая привлекается на основании гражданско-правового договора и проводит специальную оценку условий труда.

Для устранения вредных производственных факторов и минимизации рисков тяжелого производственного травматизма в Компании принимаются следующие меры:

- разработка организационных и технических мероприятий, в том числе организация ремонта, обслуживания и замены оборудования для снижения риска возникновения несчастных случаев;
- доведение до персонала информации о причинах травматизма;
- проведение внеплановых инструктажей, обучения и проверок знаний.

Идентификация и минимизация рисков в области охраны труда и промышленной безопасности является одним из основных инструментов обеспечения здоровья и комфорта наших сотрудников..

### Деятельность ММК в области снижения рисков производственного травматизма

Деятельность Компании по охране труда на производстве, которая способствует идентификации и устранению опасностей, а также минимизации рисков и мотивации сотрудников к выполнению требований в области ОТиПБ, включает в себя:

- процедуры приема и сдачи смены посредством электронного журнала;
- обходы руководителей различных уровней;
- проведение совещаний в структурных подразделениях по вопросам охраны труда;
- проведение поведенческих аудитов безопасности;

- проведение различных видов инструктажей;
- обучение безопасным приемам работы, проверку знаний, тренировки по действиям в аварийных ситуациях;
- доведение до работников информации о произошедших несчастных случаях;
- проведение предрейсовых и послерейсовых медицинских осмотров;
- использование системы нарядов-допусков;
- использование бирочной системы, описаний безопасных приемов работы в инструкциях по охране труда и производственных инструкциях.

### Система электронных нарядов-допусков

В ближайших планах Компании — запуск пилотного проекта по выдаче нарядов-допусков в электронном формате, реализация которого должна обеспечить повышение уровня безопасности работы в зонах повышенной опасности. Так, система выступит в качестве инструмента, контролирующего своевременность и обоснованность выдачи нарядов-допусков: сделает невозможным выполнение работ без соответствующего разрешения или его оформление задним числом.

В Компании проводятся ежедневные оперативные совещания и сбор статистики по нарушениям на предприятии, соответствующая информация о происшествиях предоставляется руководящим лицам.

### Комиссия по охране труда

Для обеспечения надлежащего диалога работодателя и сотрудников при решении вопросов ОТиПБ, а также оперативного реагирования на возникающие риски, в Компании по инициативе работодателя, работников и их представительного органа в лице профсоюзной организации на паритетной основе создана особая Комиссия. В состав Комиссии входят представители работодателя и профессионального союза. Каждая сторона имеет один голос вне зависимости от общего числа представителей. Работа Комиссии проходит в виде заседаний, созываемых председателем Комиссии по его решению или при поступлении предложений, затрагивающих вопросы, входящие в задачи и функции Комиссии.

Сотрудники вправе прекращать или приостанавливать работы, которые, по их мнению, могут привести к травмам или ухудшению здоровья, что регламентируется документом «Обращение Генерального директора к работникам орга-

низации о необходимости остановки работы в случае наличия опасности». Все работники Компании осведомлены о данной возможности: информация об этом размещена на стендах в структурных подразделениях, а также содержится в должностных инструкциях работников и инструкциях по охране труда. Поведение руководящих органов и сотрудников Компании в отношении лиц, прекративших такие работы, и запрет на их преследование и применение санкций регламентируются в должностных инструкциях руководителей, технологических инструкциях и инструкциях по охране труда.

### Информирование и обратная связь

В Компании внедрены инструменты информирования сотрудников о вопросах охраны труда и опасных факторах на производстве. Данная информация доступна в мобильных приложениях (ПАБ, Мотивация, «Мой ММК», «Обучение по ОТ и ПБ»), на внешнем и внутреннем сайтах, а также публикуется в корпоративном журнале. Все сотрудники получают оперативную рассылку о несчастных случаях при их возникновении.

*Более подробная информация содержится в разделе «Взаимодействие с заинтересованными сторонами» (с. 32).*

ММК проводит периодическое анкетирование работников, позволяющее определить их понимание и отношение к соблюдению требований ОТиПБ и оценить эффективность существующих

элементов системы ОТиПБ, а также получить обратную связь по улучшению условий труда и средств индивидуальной защиты.

Сотрудники могут сообщать о производственных опасностях и предоставлять информацию в области ОТиПБ по таким каналам связи, как:

- «горячая линия» мобильного приложения «Мой ММК», ссылка на которую находится в разделе «ОТ, ПБ и Э» (охрана труда, промышленная безопасность и охрана окружающей среды);
- электронная почта [ot@mmk.ru](mailto:ot@mmk.ru);
- телефон «горячей линии» УОТиПБ +7 (3519) 24 48 88;
- «Ящик для предложения», расположенный на информационных стендах по охране труда в структурных подразделениях;
- раздел «Гостевая книга» на сайте первичной профсоюзной организации Группы ПАО «ММК» ГМПР ([www.profkommk.ru](http://www.profkommk.ru));
- мобильное приложение «Мой профсоюз».

Компания ценит ответственное отношение сотрудников к вопросам безопасности и гарантирует обратившимся конфиденциальность и отсутствие дисциплинарных взысканий в их адрес. При предоставлении докладов об инцидентах, опасностях, рисках и возможностях, члены комиссии по охране труда также придерживаются этих принципов работы.

# ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ТРАВМАТИЗМА И ПРОФИЛАКТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ

Основной целью ПАО «ММК» в области ОТиПБ, а также одним из приоритетных направлений деятельности в соответствии со Стратегией, является «Безопасное производство», что включает в себя обеспечение здоровых и безопасных условий труда.

Предотвращение производственного травматизма и профилактика профессиональных заболеваний являются ключевыми направлениями деятельности Компании для создания и поддержания таких условий.

Для оказания незамедлительной медицинской помощи в случае возникновения внешних ситуаций на рабочем месте в ночное время были введены в эксплуатацию мобильные медицинские пункты, для которых были приобретены три автомобиля. Фельдшеры дежурят в ночную смену и готовы в любой момент оказать первую помощь на всех участках предприятия.

Кроме того, ММК на базе здравпунктов проводит предсменные и послесменные медицинские осмотры, включающие в себя проверку работников на алкогольное опьянение. Была проведена большая работа по повышению качества медосмотров. На текущий момент свою деятельность осуществляет 41 здравпункт, 26 из которых работают круглосуточно.

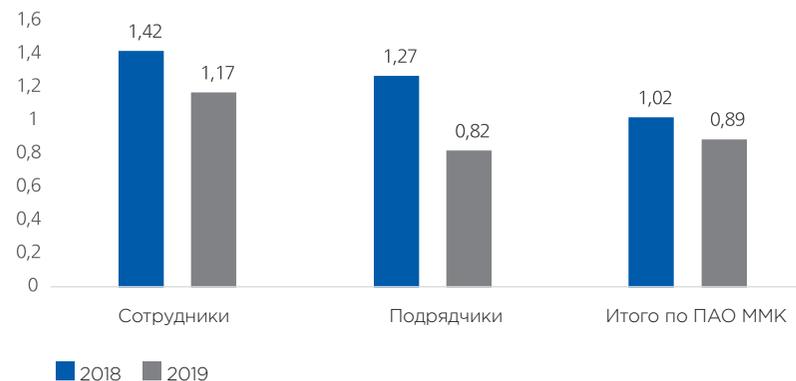
## Предотвращение производственного травматизма

Компания придерживается политики нетерпимости к сокрытию информации о несчастных случаях на производстве. В случае возникновения происшествия на производстве руководители подразделений обязаны незамедлительно доложить о случившемся высшему руководству и в Дирекцию по охране труда, промышленной безопасности и экологии.

## Основные результаты деятельности

Действия Компании в области снижения показателей производственного травматизма приносят свои результаты. За отчетный период среди сотрудников ПАО «ММК» произошло 38 несчастных случаев, что на 10 случаев меньше, чем в предыдущем отчетном периоде. Мы с сожалением признаем, что пять несчастных случаев, произошедших с нашими сотрудниками, повлекли за собой тяжелые травмы, в трех случаях

ДИНАМИКА LTIFR В 2018–2019 ГОДАХ СРЕДИ СОТРУДНИКОВ\*, ПОДРЯДЧИКОВ\*\* КОМПАНИИ И ИТОГОВЫЕ ЗНАЧЕНИЯ ПО ПАО «ММК»



\* Сотрудники ПАО «ММК». Расчет на 1 млн часов. Количество отработанных человеко-часов в 2019 году составило 32 476 012, в 2018 году — 33 849 051.

\*\* Сотрудники подрядной организации ООО «ОСК». Расчет на 1 млн часов. Количество отработанных человеко-часов в 2019 году составило 21 827 853, в 2018 году — 21 992 589.

закончившиеся летальным исходом. Каждый из несчастных случаев был тщательно расследован (более подробно читайте в разделе «Расследование несчастных случаев»). Коэффициент частоты получения травм с временной потерей трудоспособности на 1 млн часов (LTIFR) среди сотрудников составил 1,17, что ниже показателя 2018 года (1,42) на 17,6%.

*Более подробная статистика о показателях производственного травматизма содержится в разделе «Приложения» (с. 160).*

Среди сотрудников, не являющихся непосредственно нанятыми компанией, но деятельность которых попадает в зону ее ответственности (например, работники подрядных организаций) не было зафиксировано ни одного случая производственного травматизма со смертельным исходом. Всего за отчетный период с ними произошло 18 несчастных случаев, два из которых с тяжелой степенью тяжести. Коэффициент частоты получения травм с временной потерей трудоспособности на 1 млн часов (LTIFR) среди подрядчиков составил 0,82, что ниже показателя 2018 года (1,27) на 35,4%.

Общий показатель LTIFR для всей Компании составил 0,89, уменьшившись на 13% по сравнению с прошлым годом. Основными причинами травм явились падение работников с высоты собственного роста, защемление, контакт с неотключенным оборудованием.

### Расследование несчастных случаев

В целях постоянного совершенствования системы управления вопросами ОТиПБ мы проводим тщательное расследование всех несчастных случаев, произошедших на производстве. Для всех несчастных случаев проводится подробный анализ коренных причин их возникновения с дальнейшим принятием мер по недопущению аналогичных инцидентов в будущем.

### Регламентирование расследования несчастных случаев

Все несчастные случаи, произошедшие на территории предприятия, расследуются в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами. В ходе расследования устанавливаются обстоятельства и причины произошедшего несчастного случая, размер причиненного вреда, а также лица, виновные в происшедшем случае, и разрабатываются профилактические мероприятия по их предупреждению.

Результаты расследования, включая обстоятельства и причины происшествия, перечень причастных лиц и предложенные меры по предупреждению аналогичных ситуаций в будущем, вносятся в модуль «Управление происшествиями». Пострадавший, а также его законный представитель или иное доверенное лицо имеют право на личное участие в расследовании несчастного случая, а также на ознакомление с его результатами.

В Компании имеется «Положение о готовности к локализации и ликвидации последствий аварий, инцидентов в производственных структурных подразделениях ПАО «ММК», а также внедрен «Стандарт о функционировании объектовой системы гражданской обороны и объектового звена единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций группы ПАО «ММК». В инструкциях по ликвидации последствий аварий подробно рассматриваются действия в случае возникновения чрезвычайных ситуаций, определены зоны, подверженные максимальному риску. В строго оговоренных местах на предприятиях хранятся средства индивидуальной защиты.

В Компании также проводится оценка рисков возникновения аварий и несчастных случаев, при проведении которой учитываются результаты расследования уже случившихся инцидентов. Оценка предполагает заполнение опросных листов, составление реестра рисков и опасных факторов, а также разработку дальнейших мероприятий. Процесс оценки включает в себя:

- в части несчастных случаев: определение как прямых причин несчастных случаев, так и коренных причин с разработкой корректирующих мероприятий, исключающих риск возникновения аналогичных несчастных случаев;
- в части инцидентов: заполнение опросных листов, составление реестра рисков и опасных факторов, а также разработку дальнейших мероприятий.

### Профилактика профессиональных заболеваний

ММК ответственно относится к здоровью своих сотрудников и активно предпринимает конкретные меры по недопущению развития профессиональных заболеваний.

В Компании принята стратегическая инициатива «Укрепление здоровья работников» и реализуются специальные программы по укреплению здоровья, направленные на снижение рисков возникновения заболеваний костно-мышечной системы, респираторных заболеваний, заболеваний печени, предупреждение последствий теплового и вибрационного воздействия, а также профилактику нарушений слуха.

Перед приемом на работу каждый потенциальный сотрудник в обязательном порядке проходит медицинскую комиссию, которая определяет возможность его работы на конкретном рабочем месте. Ежегодной практикой является проведение медицинских осмотров. По итогам прохождения медицинской комиссии составляется акт с рекомендациями работодателю, касающимися индивидуальных условий труда (например, рекомендация по осуществлению деятельности в очках, запрет на работу в ночное время и пр.).

### Специальные программы по укреплению здоровья

#### «Спина без боли»

С 2009 года в Компании реализуется лечебно-профилактическая программа «Спина без боли», направленная на снижение рисков возникновения заболеваний костно-мышечной системы. Программа включает в себя консультации терапевтов, неврологов, физиотерапевтов, прохождение электрокардиограммы (ЭКГ), физиотерапевтическое лечение и классический массаж. В 2019 году в программе приняли участие 636 человек.

#### «Легочное здоровье»

С 2017 года в Компании была также запущена программа «Легочное здоровье», решающая задачи минимизации влияния вредных производственных факторов на респираторное здоровье сотрудников. В рамках программы сотрудники могут получить консультации пульмонолога, терапевта, сделать ЭКГ, пройти физиотерапевтическое лечение и ингаляции. Возможностями программы воспользовались 789 сотрудников в отчетном периоде.

#### «Здоровая печень»

Программа «Здоровая печень» включает в себя консультации терапевта и физиотерапевтическое лечение. В 2019 году 570 человек получили медицинское обслуживание в рамках данной программы.

#### «Не страшна нам жара»

Программа «Не страшна нам жара» направлена на предупреждение последствий теплового воздействия. В рамках программы сотрудники могут посетить терапевта, невролога, офтальмолога, сделать ЭКГ и пройти физиотерапию. Участниками программы в 2019 году стали 452 человека.



#### «Предупредим воздействие вибрации»

Программа по снижению вибрационного воздействия позволяет сотрудникам получить консультации терапевта и невролога, сделать ЭКГ, пройти курсы физиотерапии и лечебного массажа. В 2019 году программу прошел 21 человек.

#### «Сохраним слух»

Программа «Сохрани слух» позволяет сотрудникам получить консультации терапевта, отоларинголога, пройти ЭКГ и получить физиотерапевтическое лечение. За последний год в программе приняло участие 298 человек.

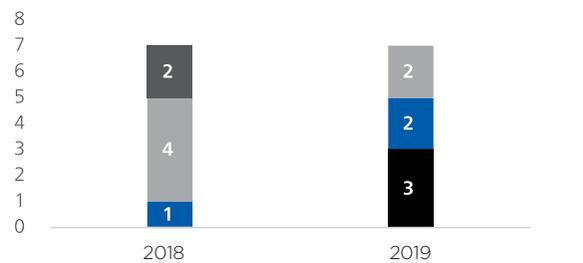
**Основные результаты деятельности**

В 2019 году среди сотрудников Компании было выявлено всего семь случаев заболеваний, возникших по причине влияния вредных производственных факторов. Коэффициент профессиональной заболеваемости на 1 млн часов составил 0,216, существенно не изменившись по сравнению с прошлым годом. Среди сотрудников подрядных организаций в отчетном периоде коэффициент профессиональной заболеваемости составил 0,412. Смертельных случаев по причине заболеваний, связанных с производством, среди сотрудников и подрядчиков, зарегистрировано не было.

Среди причин возникновения профессиональных заболеваний у сотрудников в течение отчетного периода было воздействие на рабочем месте аэрозолей (преимущественно фиброгенного действия), углеродной пыли и химических веществ.

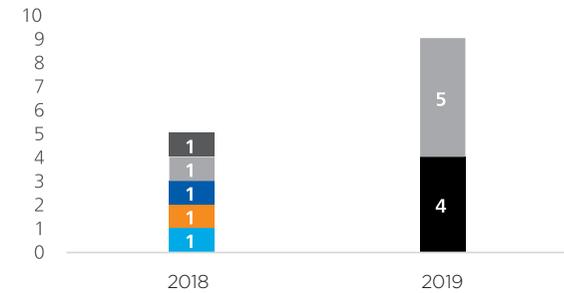
В целях снижения влияния опасных факторов производства на здоровье сотрудников, всем работникам выдаются средства индивидуальной защиты, до персонала доводится информация об их потенциальном вредном воздействии, проводятся внеплановые специальные проверки на рабочих местах, на которых выявлены случаи возникновения профессиональных заболеваний, разрабатываются организационные и технические мероприятия.

**ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ СРЕДИ СОТРУДНИКОВ, КОЛИЧЕСТВО СЛУЧАЕВ**



- Нейросенсорная тугоухость двусторонняя
- Хронический пылевой необструктивный бронхит
- Пневмокониоз от фиброгенной пыли смешанного состава
- Другое

**ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ СРЕДИ ПОДРЯДЧИКОВ\*, КОЛИЧЕСТВО СЛУЧАЕВ**



- Пневмокониоз от фиброгенной пыли
- Хронический пылевой необструктивный бронхит
- Нейросенсорная тугоухость двусторонняя
- Силикоз
- Пневмокониоз от фиброгенной пыли смешанного состава
- Другое

\* Сотрудники подрядной организации ООО «ОСК».



# ОБУЧЕНИЕ ПРИНЦИПАМ ОХРАНЫ ТРУДА И РАЗВИТИЕ КУЛЬТУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Мы понимаем, что обеспечение производственной безопасности невозможно без инвестирования в развитие культуры охраны труда и обучения сотрудников навыкам безопасной работы.

Все наши сотрудники не только знакомятся с обязательным инструктажем, но также проходят специальную программу обучения и повышения квалификации, направленную на ознакомление со стандартами поведения в опасных ситуациях и оказания первой помощи, а разработанная система мотивации стимулирует их неукоснительно соблюдать правила охраны труда.

## Обучение в области ОТиПБ

Для предотвращения возникновения несчастных случаев и развития культуры безопасности среди сотрудников Компанией реализуется масштабная программа по обучению персонала.

## Школа безопасности ММК

В ПАО «ММК» имеется специализированный образовательный центр «Школа безопасности», обеспечивающий обучение принципам ОТиПБ всех сотрудников. Центр использует прозрачную, инновационную систему тестирования и подтверждения прохождения обучения, в том числе с использованием технологии распознавания лица сотрудника, сдающего тест на компьютере.

Обучение в области охраны труда охватывает всех сотрудников ПАО «ММК» и проводится на основании требований российского законодательства, а также стандартов, положений и инструкций, разработанных Компанией.

Разработка программы обучения сотрудников производится в несколько этапов:

1. прежде всего проводится оценка рисков и операций, при выполнении которых возможно возникновение несчастных случаев;
2. далее анализируются первопричины возникновения инцидентов;
3. специалистами разрабатываются мероприятия по предотвращению возникновения несчастных случаев;
4. по результатам всех анализов и оценок разрабатывается программа тестирования сотрудников, видео-инструктаж по безопасному выполнению операций;
5. для закрепления полученных знаний проводятся комиссионные проверки и обучающие тренировки в цехах.

Видео-инструктаж по безопасности на территории ММК предназначен в том числе и для гостей, посещающих предприятия ПАО «ММК».

При проведении обучения Компания стремится к постоянному совершенствованию и использует современные методы и новые подходы, например, VR-технологии (технологии виртуальной реальности). Более подробная информация об использовании инновационных подходов в области ОТиПБ говорится в подразделе «Инновации» ниже.



В 2019 году был разработан и запущен новый вводный видео-инструктаж для принимаемых на работу сотрудников, который включает в себя 26 блоков основных требований к ОТиПБ.



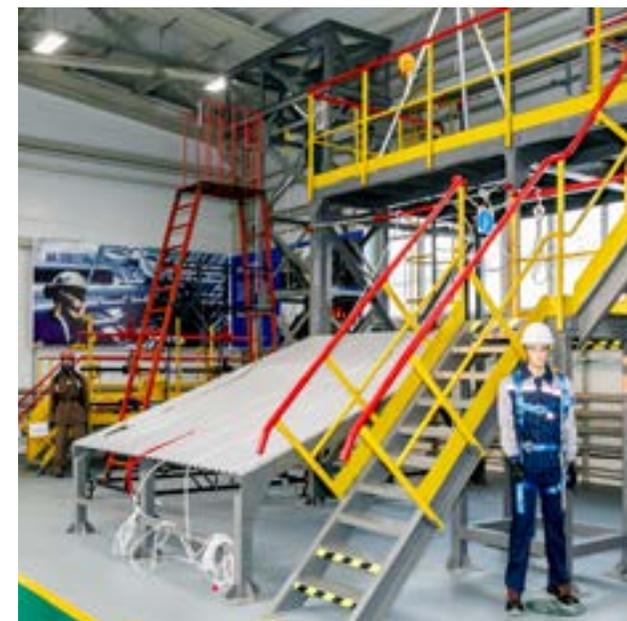
Комбинат развивает проект по проведению поведенческих аудитов безопасности (далее - ПАБ), по результатам которых также разрабатываются программы по обучению персонала. Проект предполагает проведение таких мероприятий, как профилактика и коррекция опасных действий (далее - КОД). Также было разработано мобильное приложение для автоматизации процесса проведения аудита. Каждый сотрудник может получить не более четырех КОД (сопровожаются дисциплинарными взысканиями и беседами), а на пятый раз с ним может быть расторгнут трудовой договор.

### ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ\* И ПОДРЯДЧИКОВ\*\* ВОПРОСАМ ОТИПБ, ТЫС. ЧЕЛОВЕКО-ЧАСОВ



\* Сотрудники ПАО «ММК»

\*\* Сотрудники подрядной организации ООО «ОСК»

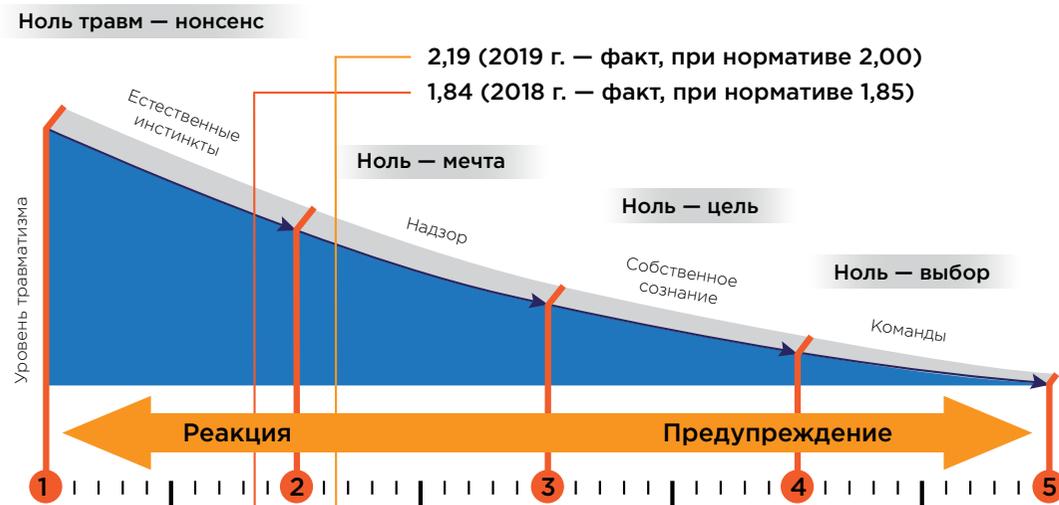


### Развитие культуры безопасности

ПАО «ММК» в развитии культуры безопасности опирается на лучшие мировые практики. В Компании действует методика измерения культуры безопасности труда на основании теории Бредли, основанная на введении показателя культуры безопасности – комплексный показатель безопасности труда (далее - КПБТ). Показатель позволяет определять количественную оценку состояния охраны труда и промышленной безопасности в подразделениях и в Компании в целом.

Оценка КПБТ проводится с определением величины на двух уровнях. На первом уровне оценка производится руководителем подразделения в формате обходов с применением оценочного листа, включающего в себя пять основных направлений оценки. Оценку работы получают руководители участков и мастера. На втором уровне оценка структурного подразделения в целом производится специалистами УОТиПБ с использованием того же оценочного листа по утвержденному графику. По результатам обеих проверок производится анализ выполнения нормативов КПБТ по структурным подразделениям и участкам, от которых в результате зависит вознаграждение руководителей.

Реализация приоритетных направлений в области ОТиПБ в 2019 году позволила улучшить показатель КПБТ по сравнению с 2018 годом на 16%. *Подробнее о направлениях читайте в разделе «Стратегия и приоритетные направления Компании в области ОТиПБ» (с. 70).*



Помимо мониторинга КПБТ, для развития культуры безопасности в Компании применяются следующие подходы и инструменты:

1. использование электронного модуля «Мотивация по охране труда и промышленной безопасности», основанного на принципе приема и сдачи смены с возможностью внесения данных о выявленных нарушениях, замечаний по состоянию оборудования, площадок, приспособлений. Благодаря работе системы происходит полное отслеживание устранения нарушений на участках, установка сроков и соответствие поставленным задачам;

2. мотивация сотрудников посредством ежемесячного премирования бригад, продемонстрировавших неукоснительное соблюдение требований охраны труда.

Регулярные проверки Ростехнадзора служат внешним фактором развития культуры безопасности в рамках Компании и мотивируют руководство своевременно и эффективно принимать корректирующие меры. Так, результатами осуществления корректирующих мероприятий стало снижение количества выявленных в ходе проведения проверок нарушений примерно в три раза в 2019 году по сравнению с 2017 годом.

## ИННОВАЦИИ В ОБЛАСТИ ОТИПБ

ПАО «ММК» стремится не только соблюдать все необходимые требования в области ОТИПБ, но и создавать для своих сотрудников комфортные условия труда с использованием современных технологий и практик.

### Экзоскелеты

Одним из проектов в данном направлении стала разработка «Модульного пассивного промышленного экзоскелета EXORISE». Экзоскелеты, которые предназначены для представителей самых трудоемких металлургических специальностей с целью снижения нагрузки и повышения производительности труда, разработаны R&D-центром Магнитогорского государственного технического университета им. Г.И. Носова и ООО «Экзорайз». Такими специальностями, например, являются деревянные коксовых батарей или горновые доменного цеха.

Экзоскелеты изготавливаются на основе математических моделей человека, выполняющего различные технологические операции. Усиленные элементами из высокопрочной стали MAGSTRONG, они позволяют значительно снизить нагрузку на поясничный отдел позвоночника, коленные, плечевой, тазобедренный и локтевой суставы. Созданные модели экзоскелетов уже успешно прошли апробацию на ПАО «ММК», что позволит в дальнейшем вывести их на рынок в качестве коммерческого продукта.

### Электронный программный модуль с элементами искусственного интеллекта

Другим проектом по повышению безопасности на производстве является внедрение электронного модуля с элементами искусственного интеллекта для управления происшествиями.

Программа самостоятельно проводит анализ причин происшествия, используя возможности машинного обучения. С целью подтверждения надежности машинного анализа в программу были введены все несчастные случаи за последние 10 лет для повторной установки причин. В 60-70% случаев причины, выявленные в результате обработки данных, полностью совпали с установленными ранее причинами, что подтвердило эффективность инструмента.

### Виртуальная реальность (VR)

Помимо вышеперечисленных инновационных проектов, в Компании также активно используется технология виртуальной реальности (VR), которая внедряется в процессы обучения и позволяет имитировать нахождение на участке цеха во время видео-инструктажа. Обучение проводится на базе учебно-тренировочного



полигона «Школы безопасности». Архитектура виртуальных пространств построена с учетом физических параметров реальных объектов, на которых были зафиксированы несчастные случаи, что позволяет отработать действия, применимые к существующим факторам риска. В рамках виртуального инструктажа сотрудники проходят практику выявления рисков возможных несчастных случаев и опасных действий работников.

На данный момент подобное обучение проводится на площадке ЛПЦ-11, в локомотивном и коксовом цехах. Последний является одним из наиболее травмоопасных объектов (на его территории был зафиксирован смертельный случай). В 2019 году в «Школе безопасности» прошли обучение 1 972 работника. В дальнейшем планируется реализовать программу еще на двух площадках.

「 06 」

МАГНИТОГОРСКИЙ  
СТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ  
КОМБИНАТ

SMS  
SIEMAG

# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПЕРСОНАЛОМ



# КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА И ПРИВЛЕЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

ПАО «ММК» уделяет большое внимание привлечению и удержанию квалифицированного персонала, осознавая, что люди — главный ресурс Компании. ММК не только создает достойные и благоприятные условия на рабочих местах, но и заботится о развитии и обучении персонала и прикладывает много усилий, чтобы ежедневный труд на предприятии был в радость. Кроме того, Компания реализует большое количество социальных программ, направленных на разностороннюю поддержку сотрудников и их семей.



### Система управления персоналом

Управление персоналом в Компании осуществляется на двух уровнях. На верхнем уровне вопросы разработки и реализации кадровой политики и стратегии в Компании находятся в ведении директора по персоналу, в подчинении которого находятся Управление кадров и Управление персонала. Директор по персоналу подчиняется напрямую Генеральному директору.

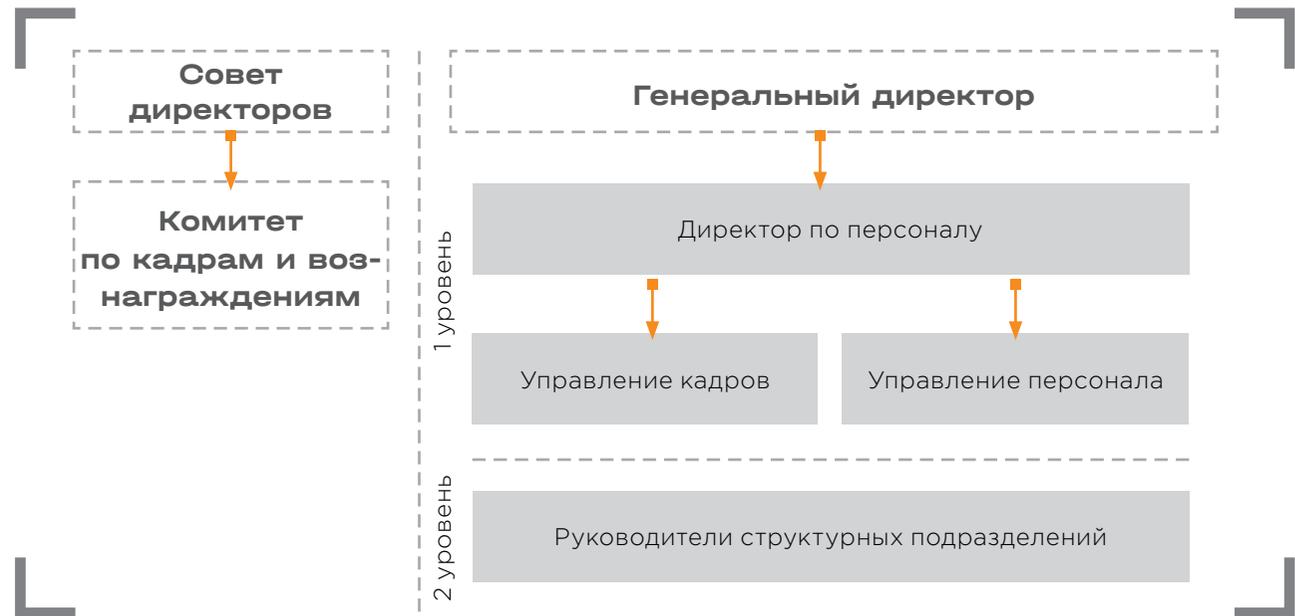
**Управление кадров** решает вопросы:

- разработки и реализации кадровой политики и стратегии;
- планирования потребности в кадрах;
- обеспечения функционирования системы подбора кадров, их приема, адаптации, перевода, перемещения, оценки, подготовки, переподготовки, повышения квалификации и высвобождения;
- обеспечения норм трудового права.

В задачи **Управления персонала** входит:

- развитие организационной структуры ПАО «ММК»;
- обеспечение эффективной организации и оплаты труда;
- разработка стратегии и координация деятельности структурных подразделений по управлению трудовыми ресурсами;

### СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ



- достижение максимальной эффективности труда и обеспечение роста уровня дохода на основе совершенствования организации, повышения производительности труда, мотивации и стимулирования трудовой деятельности;
- разработка методологии и контроль исполнения норм и положений пенсионного законодательства РФ.

На втором уровне осуществляется управление персоналом непосредственно в структурных подразделениях руководителями подразделений. Руководители подразделений наделены полномочиями по принятию решения о назначении на должность (переводе на другую работу), временном переводе на другую работу, совмещении должностей, предоставлении отпуска. Полномочия руководителей закреплены в их должностных инструкциях и ряде локальных нормативных актов.

ПАО «ММК» строит отношения с сотрудниками, придерживаясь принципов соблюдения прав человека, равенства и равноправия, свободы выбора и добровольности, взаимного уважения и ответственности.

Вопросы кадровой политики закреплены в следующих нормативных документах Компании:

- Кадровая политика;
- Кодекс корпоративного управления;
- Кодекс деловой этики;
- Отраслевое тарифное соглашение по горно-металлургическому комплексу;
- Стандарт организации «Система менеджмента качества. Организация оплаты труда работников ПАО «ММК»;
- Стандарт организации «Система менеджмента качества. Организация премирования работников ПАО «ММК»;
- Стандарт организации «Система менеджмента качества. Социологические исследования. Мониторинг уровня удовлетворенности персонала работой в ПАО «ММК»;

- Стандарт организации «Система менеджмента качества. Планирование, подбор и комплектование. Общие положения»;
- Стандарт организации «Система менеджмента качества. Организация процесса обучения работников ММК и физических лиц, не являющихся работниками Компании»;
- Положение о порядке поощрения работников в связи с празднованием юбилейных дат структурных подразделений ММК, значимых событий и профессиональных праздников;
- Положение о производственной практике обучающихся в организациях среднего и высшего профессионального образования;
- Положение о стажировке работников.

Помимо этого, 100% сотрудников Компании охвачены коллективным договором, содержание которого пересматривается в соответствии с актуальными требованиями законодательства. Действующий коллективный договор был заключен в декабре 2017 года на срок с 2018 по 2020 год включительно.

### Кадровая политика

Компания обеспечила в 2019 году рабочими местами 17 878 сотрудников, что на 2% меньше чем в предыдущем году. Незначительное снижение численности персонала обусловлено введением в эксплуатацию более производительной аглофабрики № 5 и передачей части функций дочерним предприятиям. Половозрастная структура персонала не изменилась по сравнению с прошлым годом. Как в 2018 году, в отчетном периоде на долю женщин пришлось 28,6% сотрудников, что представляет собой высокую долю для компании металлургического сектора. Основная доля (61,9%) сотрудников приходится на возрастную группу от 30 до 50 лет.

Компания заботится о комфорте и уверенности сотрудников в завтрашнем дне. Большинство сотрудников ПАО «ММК» работает на условиях бессрочного трудового договора (97,8%) и полной занятости (99,8%). Вместе с тем Компания демонстрирует гибкий подход и идет навстречу сотрудникам, имеющим возможность работать только неполный рабочий день. В соответствии с личными пожеланиями сотрудников в отчетном периоде на условиях частичной занятости трудились 30 человек.

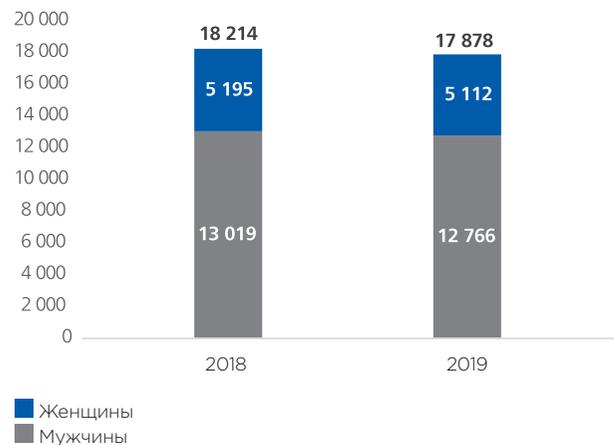
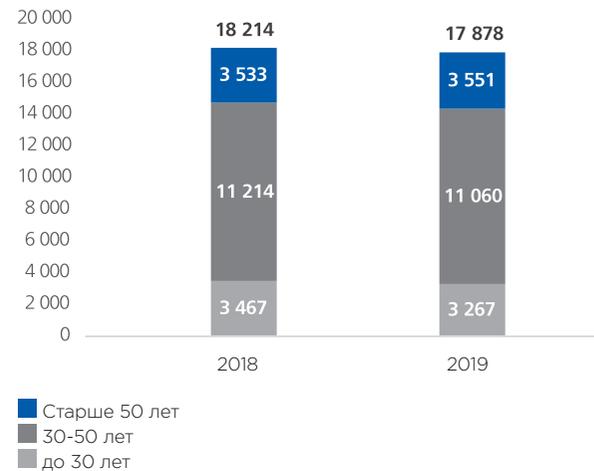
102-7

102-8

102-41

405-1

102-8

**ОБЩЕЕ ЧИСЛО СОТРУДНИКОВ В РАЗБИВКЕ ПО ПОЛУ, ЧЕЛ.**

**ОБЩЕЕ ЧИСЛО СОТРУДНИКОВ В РАЗБИВКЕ ПО ВОЗРАСТУ, ЧЕЛ.**

**ОБЩЕЕ ЧИСЛО СОТРУДНИКОВ В РАЗБИВКЕ ПО ДОЛЖНОСТЯМ, ЧЕЛ.**


Все сотрудники ПАО «ММК» трудоустроены в Челябинской области  
 Более подробная информация содержится в разделе «Приложения» (с. 162).

**Привлечение персонала**

Магнитогорский металлургический комбинат демонстрирует стабильные, близкие к средним по отрасли, показатели в области текучести персонала. Так, в отчетном периоде текучесть персонала составила 8%, не изменившись по сравнению с 2018 годом. Такая тенденция обусловлена как достойными условиями труда, предлагаемыми Компанией своим сотрудникам,

так и лидирующими позициями предприятия на рынке вакансий Челябинской области. Средний возраст сотрудников, покинувших Компанию, составил 40,1 год.

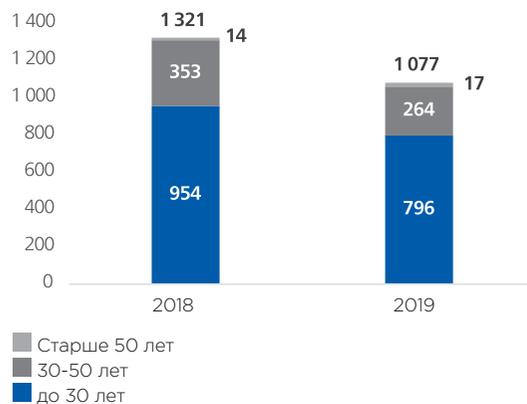
Наибольший отток сотрудников связан с их выходом на пенсию для возрастной группы старше 50 лет и завершением производственной практики для сотрудников младше 30 лет.

Компания компенсирует уход кадров путем привлечения новых сотрудников, в особенности, молодых кадров, путем организации регулярных производственных практик, а также через взаимодействие с образовательными организациями города, включая конкурсы и финансовую поддержку молодых людей, проведение профильных конференций и др.

401-1

Ежегодно Компания принимает на производственную практику студентов, получающих среднее и высшее профессиональное образование. Так, 1 534 студента прошли практику в 2018 году, а в 2019 году эта цифра увеличилась до 1 746 человек. Кроме того, Компания активно принимает на работу молодых выпускников вузов. Среди молодых специалистов, принятых в ПАО «ММК» в 2019 году 80 выпускников вузов, 55 выпускников многопрофильного колледжа, 133 выпускника Политехнического колледжа и 6 выпускников прочих профессиональных учреждений. При отборе кандидатов учитывались квалификация сотрудников, средний балл в дипломе и уровень знания иностранных языков.

#### НОВОПРИБЫВШИЕ СОТРУДНИКИ, ЧЕЛ.



Более подробная информация содержится в разделе «Приложения» (с. 162).

Компания активно сотрудничает с вузами и колледжами, принимая на практику их студентов:

- Магнитогорский государственный технический университет имени Г.И. Носова (МГТУ);
- Многопрофильный колледж МГТУ;
- Политехнический колледж;
- Южно-Уральский государственный университет (ЮУрГУ), г. Челябинск;
- Национальный исследовательский технологический университет (МИСиС), г. Москва;
- Санкт-Петербургский государственный университета промышленных технологий и дизайна (Высшая школа технологии и энергетики), г. Санкт-Петербург;
- Уральский государственный горный университет» (УГГУ), г. Екатеринбург;
- Уфимский государственный нефтяной технический университет, г. Уфа.

После приема на работу все новые сотрудники проходят стажировку молодого специалиста для обеспечения процесса адаптации, развития и закрепления профессиональных знаний и навыков, необходимых для самостоятельной производственной деятельности, а также ознакомления с нормами охраны труда и промышленной безопасности. По результатам стажировки каждый

молодой специалист получает оценку от своего руководителя, а также заключение о готовности к самостоятельной работе. Помимо этого, для новых сотрудников организуется вводный семинар, на котором специалистов знакомят с направлениями деятельности ПАО «ММК», а также с целями, ценностями и миссией Компании. При отсутствии мест в штате перспективные студенты включаются в резерв и переводятся в штат при появлении вакансий.

#### Робот-рекрутер

Помимо приема на работу по итогам производственной практики, Компания производит набор персонала в соответствии с потребностями структурных подразделений. Прозрачность и непредвзятость процесса найма сотрудников обеспечивается автоматизированной системой «Робот-Рекрутер», позволяющей оценивать кандидатов исходя исключительно из их опыта и профессиональных компетенций.

Кроме того, внедрение новой автоматизированной системы в процесс найма позволило расширить географию поиска кандидатов, запустить сервисы электронного резюме, текстового и голосового чат-бот помощников, что увеличило приток кандидатов и обеспечило равные возможности для молодых выпускников со всей страны. Перечень доступных вакансий располагается на сайте Компании.

# ОБУЧЕНИЕ, РАЗВИТИЕ И МОТИВАЦИЯ СОТРУДНИКОВ

Мы верим, что сотрудники — это главный «двигатель» нашего развития, и потому стремимся уделять как можно больше внимания повышению их профессиональной квалификации, личностному и карьерному росту, а также обеспечению высокого уровня мотивации.

## Обучение и развитие

ПАО «ММК» регулярно инвестирует в развитие, обучение, повышение квалификации и профессиональную переподготовку персонала.

404-2 Ежегодно Компания направляет сотрудников на обучение в корпоративный центр подготовки кадров «Персонал». Обучение происходит по более чем 150 профессиям и 20 направлениям, включая: «Технику и технологию производства», «Управленческую подготовку и подготовку резерва», «Экономику», «Право», «СМК», «Экологию», «Русский язык», «Английский язык» и другие. Кроме собственного учебного центра, Компания отправляет на обучение сотрудников в различные внешние образовательные учреждения, начиная с вузов и заканчивая специализированными курсами от ведущих производственных компаний. Также в Компании функционирует школа подготовки управленческих кадров «High Level», руководство которой осуществляет Генеральный директор. В рамках школы

сотрудники, получившие достаточный опыт управления в производственных подразделениях и готовящиеся к повышению, проходят соответствующую подготовку. Слушатели школы осваивают программы MBA, приобретают управленческие навыки при реализации проектов и горизонтальных ротаций.

Помимо собственных образовательных центров, Компания направляет своих сотрудников на обучение в российские и международные образовательные центры. В 2019 году сотрудники Компании получили возможность пройти обучение в центрах Danieli & C Officine Meccaniche S.p.A. и Sinosteel Equipment & Engineering Co., Ltd, а также в Стокгольмской школе экономики в Санкт-Петербурге, Центре профессионального образования в сфере документоведения, информационных технологий и архивного дела, Международном институте менеджмента, технической академии «Росатома» и многих других — всего свыше 70 учебных заведений.

## Корпоративный курс от Стокгольмской школы экономики

Стокгольмская школа экономики — престижное учебное учреждение, входящее в число ведущих бизнес-школ в мире, с которой ПАО «ММК» сотрудничало уже много лет, отправляя на обучение представителей менеджмента (всего 2-3 человека в год), что было недостаточно для быстрого предприятия.

В 2019 году впервые на базе комбината представители СШЭ провели первый специализированный курс, разработанный специально для ММК с учетом потребностей предприятия. Принять участие в курсе смогли уже 30 человек, что превысило суммарное число обученных сотрудников за все предыдущие годы сотрудничества. В обучении приняли участие руководители цехов, старшие мастера, начальники смен.

Все обучение было разбито на шесть модулей четырехдневных занятий. В конце образовательного курса участников ждало выпускное испытание в виде защиты дипломной работы с предложениями по внедрению инновационных решений в бизнес-процессы Компании. Преподавателями на модулях программы выступили лучшие бизнес-тренеры из России, Швеции, Италии, Латвии, а дипломная комиссия состояла из представителей ММК и СШЭ во главе с генеральным директором комбината и ректором российского отделения СШЭ.

Компания довольна эффектом от пилотного проекта и планирует продолжать сотрудничество с СШЭ.

Всем сотрудникам, проходящим обучение, соответствующее нуждам и интересам Компании, предоставляется оплачиваемый отпуск, а затраты на обучение полностью компенсируются. Все сотрудники, вне зависимости от возраста или пола, имеют равные права на получение дополнительного образования в соответствии с профилем деятельности.

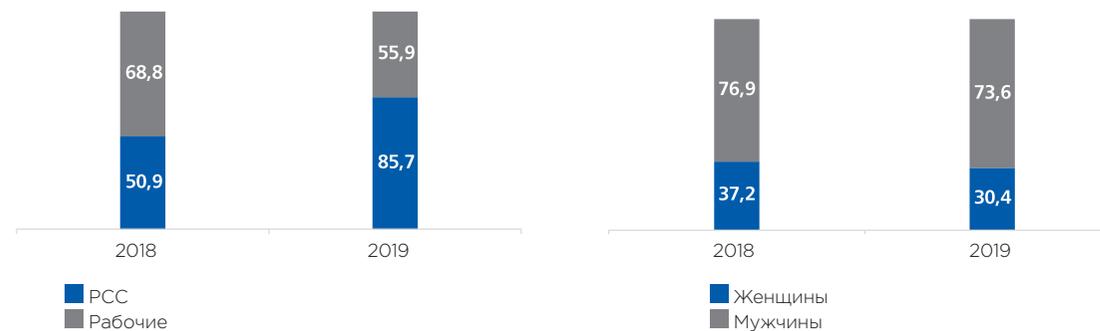
404-1

В 2019 году Компания инвестировала 61,3 человеко-час на обучение каждого из своих сотрудников. При этом в 2019 году Компания больше сконцентрировалась на обучении сотрудников руководящего состава (далее - РСС), чье время обучения увеличилось на 68%. Время, затраченное на обучение рабочих, сократилось на 18%. Такие изменения обусловлены потребностями предприятия в отчетном периоде, а также полным выполнением программы обучения рабочих в прошлом году.

404-2

Кроме того, в Компании предусмотрено предоставление творческого отпуска с сохранением рабочего места, если программа, выбранная работником, не предоставляется в рамках программы развития сотрудников ММК (например, если у Компании нет потребности в получаемых работником навыков).

#### СРЕДНЕГОДОВОЕ КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ ОБУЧЕНИЯ НА ОДНОГО СОТРУДНИКА, ЧЕЛОВЕКО-ЧАСЫ



#### Самостоятельное обучение

Компания предоставляет широкий спектр возможностей для самостоятельного обучения. На корпоративном портале ММК размещается информация о курсах для возможности самостоятельного обучения, в том числе о бесплатных. Сотрудникам доступны следующие платформы:

- Coursera;
- Englishtown;
- Российская национальная платформа открытого образования;
- Лекториум;
- Универсариум;
- UNIWEB;
- Microsoft Virtual Academy;
- Система дистанционного бизнес-образования «Альянс-медиа»;
- Stanford Online;
- Магнитогорский институт дополнительного образования (МИДО).

### Мотивация сотрудников и оплата труда

Компания обеспечивает своим сотрудникам достойные условия труда и конкурентную заработную плату. Все сотрудники, включая сотрудников начального уровня, имеют заработную плату, превышающую прожиточный минимум. При этом средняя заработная плата по Компании превышает прожиточный минимум в регионе в 6 раз. По сравнению с прошлым годом минимальная заработная плата увеличилась на 7,3%. Размер заработной платы определяется исключительно опытом, квалификацией, знаниями и достигнутыми сотрудниками результатами вне зависимости от их возраста, пола, расовой или гендерной принадлежности.

#### МИНИМАЛЬНАЯ И СРЕДНЯЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА СОТРУДНИКОВ, РУБ.



Все сотрудники Компании получают регулярную обратную связь, своевременное реагирование на которую позволяет им добиваться максимальных успехов в карьере.

Помимо обеспечения достойного уровня заработной платы, ПАО «ММК» реализует различные мероприятия для повышения мотивации сотруд-

ников и престижа профессии. Ежегодно в Компании проводятся конкурсы профессионального мастерства среди отдельных групп сотрудников (например, молодых специалистов, работников со стажем и пр.). Результат таких профессиональных конкурсов широко освещается в корпоративных, городских и региональных СМИ, улучшая репутацию сотрудников Компании.

#### Лучший молодой рабочий по профессии

Ежегодный конкурс проводится с целью популяризации и повышения престижа рабочих профессий в молодежной среде. В 2019 году участниками конкурса стали 310 сотрудников Компании, представляющие 32 профессии основных цехов комбината. Победителями конкурса стали 117 участников, которым было присвоено звание «Лучший молодой рабочий по профессии», вручены дипломы и денежные вознаграждения. Кроме того, по итогам конкурса были премированы 39 лучших наставников и 15 организаторов конкурса.

#### Научно-техническая конференция молодых работников ПАО «ММК»

В 2019 году была проведена научно-техническая конференция, в которой приняли участие 210 человек, представившие свои инновационные разработки, которые могли бы повысить производительность предприятия. По итогам конференции были присвоены звания «Лучший молодой специалист ПАО «ММК» (9 человек),

«Лучший молодой техник ПАО «ММК» (5 человек), определены работы 1, 2 и 3 степени (всего 27 человек), а также присвоены награды в особых номинациях: «Экономический эффект» (5 человек), «Оригинальность разработки» (5 человек), «Лучшая исследовательская работа» (5 человек). Всем победителям были выплачены денежные премии. Кроме того, премиями были награждены организаторы конференции. Общий наградной фонд составил 1 272 000 руб.

#### Инженер года ПАО «ММК»

С целью выявления лучших инженерных кадров среди опытных сотрудников, популяризации их технических достижений и опыта производственной деятельности, в Компании проводится конкурс «Инженер года ПАО «ММК». По результатам конкурса было присвоено одно I место, два II места и три III места. Всем победителям были выплачены денежные премии, а их кандидатуры были номинированы на участие во всероссийском конкурсе «Инженер года».

Кроме корпоративных конкурсов мастерства, в Компании действует целый ряд премий, наград и званий, за которые у сотрудников есть возможность побороться в течение года, включая государственные и ведомственные, а также награды и поощрения от Челябинской области, города Магнитогорска и ПАО «ММК».

Все победители конкурсов профессионального мастерства попадают на электронную «Доску почета», расположенную на корпоративном портале ПАО «ММК».

### Информация о поощрении работников ПАО «ММК» в 2019 году

В 2019 году поощрены 628 работников ПАО «ММК», в том числе:

- государственными наградами (медаль ордена «За заслуги перед Отечеством» I степени, медаль ордена «За заслуги перед Отечеством» II степени, почетные звания «Заслуженный металлург Российской Федерации», «Заслуженный машиностроитель Российской Федерации», «Заслуженный работник транспорта Российской Федерации», «Заслуженный энергетик Российской Федерации») — 26 чел.;
- ведомственными наградами (почетная грамота Министерства промышленности и торговли Российской Федерации, медаль «Трудовая доблесть») — 127 чел.;
- медалью Законодательного собрания Челябинской области «За заслуги в законотворческой деятельности» — 1 чел.;
- почетной грамотой администрации города Магнитогорска — 44 чел.;
- почетной грамотой Магнитогорского городского собрания депутатов — 39 чел.;
- благодарностью полномочного представителя Президента РФ в УРФО — 2 чел.;
- благодарностью Комитета Совета Федерации по экономической политике — 2 чел.;
- почетной грамотой Губернатора Челябинской области — 32 чел.;
- благодарностью Губернатора Челябинской области — 13 чел.;
- почетной грамотой ПАО «ММК» — 111 чел.;
- грамотой ПАО «ММК» — 51 чел.;
- благодарностью генерального директора ПАО «ММК» — 169 чел.;
- присвоено звание «Почетный пенсионер ПАО «ММК» — 11 чел.

# СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УКРЕПЛЕНИЕ ЗДОРОВЬЯ СОТРУДНИКОВ

Компания заботится о своих сотрудниках и предлагает социальное обеспечение самого высокого уровня. Основным органом, ответственным за взаимодействие с сотрудниками и представляющим их интересы, является Первичная профсоюзная организация Группы ПАО «ММК» ГМПР.

## Основные направления деятельности профсоюзной организации

Ключевыми функциями Профсоюза являются обеспечение социально-трудовых прав работников согласно ТК РФ, трудовому договору и коллективному договору работника, а также распределение льгот согласно утвержденным положениям.

Деятельность Профсоюза регулируется ФЗ-10 «О профессиональных союзах, их правах и гарантиях деятельности», Уставом горно-металлургического Профсоюза России, Уставом организации.

Профсоюз осуществляет свою деятельность через специально сформированные постоянно действующие комиссии профсоюзной организации:

### Комиссия по труду, заработной плате и занятости

Комиссия защищает интересы коллектива, связанные с социально-трудовыми вопросами, правами сотрудников-членов профсоюза и их семей на оздоровление и отдых; отвечает за

разработку коллективных договоров и осуществление процедуры их принятия. Кроме того, комиссия осуществляет контроль за нормированием и оплатой труда работников, а также проводит анализ пересмотра норм труда и положений об оплате труда.

### Комиссия по правовым вопросам

Комиссия занимается защитой социально-трудовых прав и интересов членов профсоюза. Комиссией рассматриваются такие вопросы, как правомерность решения работодателя о расторжении трудового договора с работниками в связи с сокращением численности или штата работников и правильности оформления документов, в случае неисполнения работником без уважительных причин трудовых обязанностей. В рамках работы комиссии сотрудникам оказываются юридические консультации по вопросам соблюдения трудового законодательства. Также в деятельность комиссии попадает проведение регулярных проверок на предмет соблюдения работодателем трудового законодательства.

### Комиссия по охране труда и экологии

В ведение этой комиссии попадают вопросы содействия в расследовании несчастных случаев и профессиональных заболеваний, рассмотрении трудовых споров по вопросам охраны труда, проверке знаний по охране труда, приемке средств индивидуальной защиты (СИЗ). Кроме того, комиссия занимается реализацией контроля по обеспечению здоровых и безопасных условий труда. В отчетном периоде комиссия провела 68 проверок, 53 из которых были инициированы сотрудниками.

### Комиссия по спортивно-массовой работе и работе с молодежью

В ответственность комиссии попадает разработка индивидуальных форм работы с каждым молодым работником по формированию его моральных, интеллектуальных и профессиональных качеств. Так, комиссия участвует в организации профессиональных конкурсов и конференций для молодых сотрудников комбината. Кроме того, комиссия ответственна за продвижение здорового образа жизни среди сотрудников Компании.

### **Комиссия по культурно-массовой работе и содействию семье**

Основное направление работы комиссии — помощь работникам в реализации и раскрытии их талантов и организация коллективного досуга. Большое внимание уделяется проведению мероприятий, посвященных юбилейным датам цехов, запуску новых объектов, профессиональным праздникам. Совместно с учреждениями культуры, комиссия содействует проведению до 1 500 мероприятий ежегодно.

Еще одной обязанностью комиссии является работа с детьми сотрудников ПАО «ММК». Дети сотрудников занимаются в кружках художественной самодеятельности Дворец культуры металлургов (ДКМ) им. С. Орджоникидзе.

### **Комиссия по работе с пенсионерами**

Комиссия осуществляет работу с ветеранами Комбината. Так, для ветеранов проводятся праздничные мероприятия, посвященные значимым праздникам (Новый год, День Победы, День Металлурга и пр.).

Действует программа оказания медицинской помощи ветеранам (включая организацию дополнительного питания и сложную медицинскую помощь: лечение и протезирование зубов, хирургические операции; содействие при покупке слуховых аппаратов). Кроме того, всем ветеранам ПАО «ММК» оказывается

ежемесячная материальная помощь, а также помощь в ремонте квартир и в бытовых услугах.

### **Касса взаимопомощи**

Касса взаимопомощи представляет собой общественное кредитное учреждение, созданное сотрудниками на добровольных началах. На сегодняшний день касса взаимопомощи является одним из самых востребованных социальных проектов, позволяющим решать финансовые проблемы личного характера. История кассы взаимопомощи ПАО «ММК» началась в 1932 году, а ее работа не прерывалась ни разу вплоть до сегодняшнего дня. Всего в кассе взаимопомощи состоит 21 967 человек, большая часть из которых — сотрудники ПАО «ММК». За 2019 год получили займы 17 363 человека на сумму 1,08 млрд руб.

### **Социальная комиссия**

В ответственность этой комиссии попадает контроль за решением таких социальных вопросов, как улучшение жилищных условий, контроль за оздоровлением сотрудников, включая санаторное-курортное лечение, организация общественного питания.

**Организационная и финансово-бюджетные комиссии** работают на обеспечение функционирования профсоюзной организации, решая вопросы улучшения организационной работы и планирования бюджета.

**Информационная комиссия** решает вопросы распространения информации о деятельности профсоюзной организации.



401-2

Помимо этого, у сотрудников ММК есть доступ к множеству льгот\*, закрепленных в социальной политике:

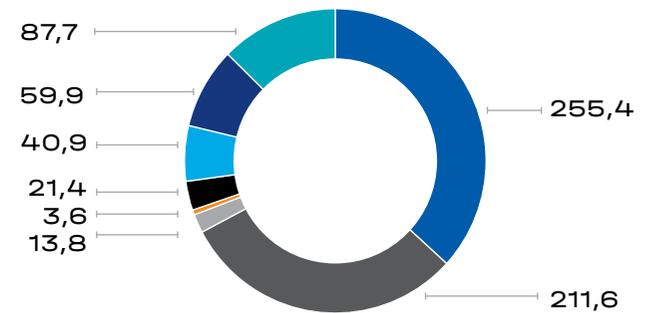
- страхование жизни и здоровья, лечение и медицинское обслуживание;
- реабилитационно-восстановительное лечение работников и членов их семей в санаториях;
- оздоровление детей работников в детских загородных оздоровительных центрах;
- реализация программ здорового образа жизни;
- проведение культурно-массовых мероприятий;
- обеспечение возможности улучшения жилищных условий работников;
- поддержка многодетных семей, материнства и стимулирование рождаемости;
- поддержка неработающих пенсионеров и инвалидов;

- организация питания;
- поддержка пострадавших на производстве, обеспечение компенсационными выплатами;
- ритуальные услуги.

В отчетном периоде Компания инвестировала 694,4 млн руб. в социальное обеспечение сотрудников. Наибольший объем инвестиций был направлен на лечебно-профилактические программы, а также на оздоровительные мероприятия, предоставление путевок в санатории и дома отдыха. Средний размер социальных инвестиций на одного работника составляет около 40 тыс. рублей.

Все средства были выплачены в рамках реализации социальной программы ПАО «ММК». Суммарный объем инвестиций на социальную программу, основными направлениями которой являются социальное обеспечение работников, инвестиции в регионы присутствия и благотворительность\*\* в 2019 году составил 1,8 млрд. рублей.

ИНВЕСТИЦИИ В СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПО КАТЕГОРИЯМ В 2019 ГОДУ, МЛН РУБ.



- Лечебно-профилактические программы
- Путевки в санатории и дома отдыха
- Льготные путевки в лагеря для детей работников
- Формирование принципов здорового образа жизни и спорта
- Организация горячего питания работников
- Организация культурного досуга работников
- Жилищные, молодежные, образовательные программы
- Программы стимулирования рождаемости, поддержки материнства и многодетных семей

\* Льготы доступны всем сотрудникам, в том числе работающим на условиях частичной занятости.

\*\* О реализации социальных программ, направленных на развитие регионов присутствия см. в разделе «Вклад Компании в развитие местных сообществ и инвестиции в регион присутствия» (с. 120) и «Приложения» (с. 166)





### Укрепление здоровья сотрудников

Здоровье наших сотрудников является одной из важнейших задач Компании. Мы считаем, что для успеха и роста предприятия недостаточно обеспечения охраны труда и промышленной безопасности, а также предоставления различных льгот и мотивационных программ — необходима реализация мероприятий, направленных на укрепление здоровья сотрудников ПАО «ММК». К таким мероприятиям относятся: профилактическая работа по предупреждению заболеваний через сеть цеховых здравпунктов и заводскую поликлинику; регулярная вакцинация, санаторно-курортное лечение, выдача специализированных продуктов сотрудникам с вредными условиями труда, создание комфортных санитарно-бытовых условий на рабочих местах, организация здорового питания на промышленной площадке, проведение спортивных мероприятий.

Понимая значимость семейного отдыха, средствами ДМС предусмотрено оздоровление членов семей работника (при совместном отдыхе с работником). С 2018 года размер компенсации членам семьи находится на том же уровне, что и для работника (от 60 до 85% от полной стоимости путевки). В 2019 году в санаториях и домах отдыха было оздоровлено порядка 2 000 членов семей при общей численности оздоровленных 8 250 человек. Кроме того, отдельное внимание уделяется детям сотрудников, которые

### Добровольное медицинское страхование

Компания заботится о своих сотрудниках и берет на себя ответственность за их жизнь и здоровье. 100% сотрудников подключены к системе добровольного медицинского страхования (ДМС), в которую входит:

- лечение в клиниках России (включая сложные операции по шунтированию, установке кардиостимуляторов, эндопротезирование и др., в соответствии с утвержденным перечнем лечебных учреждений);
- стоматологические услуги по лечению и протезированию;
- лечебные и диагностические услуги в АНО «Центральная медико-санитарная часть»;
- частичная оплата лечения работников по страховым полисам в санаториях ПАО «ММК».

В 2019 году почти 20% сотрудников (3 410 человек) получили стоматологическую помощь, что более чем в 1,5 раза больше, чем в прошлом году, из них 420 сотрудников воспользовались возможностью протезирования.

Кроме того, в случае наступления инвалидности сотрудники Компании пожизненно получают от Компании ежемесячные выплаты. В 2019 году такие выплаты получили 46 человек.

каждое лето, по согласованию с родителями, направляются в современные оздоровительно-образовательные центры «Уральские зори» и «Горное ущелье», спортивно-туристический лагерь «Скиф». Совместно с Профсоюзной организацией Компания компенсирует родителям до 55% от полной стоимости путевки (а многодетным семьям компенсация составляет 100% от стоимости). Всего в льготные детские путевки в 2019 году было инвестировано 13,8 млн рублей.

Также для профилактики развития профессиональных заболеваний для всех категорий сотрудников организованы медицинские осмотры. В прошлом году было проведено более 920 000 осмотров, включая предсменные, периодические, мультитесты и углубленные обследования. При проведении таких осмотров работники получают рекомендации по профилактике заболеваний в зависимости от их условий труда. Помимо стандартных мер укрепления здоровья и предотвращения заболеваний, в Компании действуют специальные программы, учитывающие специфику производства и высокую нагрузку на опорно-двигательную и респираторную системы, вибрационную, тепловую и шумовую нагрузку. Всего в Компании действует шесть программ, наиболее популярными из которых являются «Спина без боли» и «Легочное здоровье». Число участников программ в 2019 году составила 2 776 человек, увеличившись на 120% по сравнению с прошлым годом.

В 2019 году на лечебно-профилактические программы и оздоровительные мероприятия Компания направила 467 млн руб.

*Более подробная информация о программах содержится в главе «Охрана труда и промышленная безопасность» (с. 66).*

### Популяризация здорового образа жизни

Компания активно занимается привлечением своих сотрудников к занятиям спортом, реализуя спортивные мероприятия для работников и членов их семей. В ежегодно организуемых Компанией летней и зимней спартакиадах сотрудники имеют возможность посостязаться в 21 виде спорта. В 2019 году в соревнованиях приняли участие 2 659 человек. Кроме того, дважды в год реализуются спартакиады для руководителей Компании по 3 видам спорта, которые собственным примером доказывают важность активного образа жизни для полноценной жизни и успешной карьеры.

В 130 спортивных праздниках, организованных при поддержке Компании на площадках спортивного клуба «Металлург-Магнитогорск», в 2019 году приняли участие около 4,5 тыс. сотрудников. Для работников Компании и членов их семей в зимний период организуются регулярные выезды в горнолыжные центры «Абзаково» и «Металлург-Магнитогорск» (на озере Банное), а в летний — сплавы по рекам Башкирии. Кроме того, Компания поощряет сдачу норм

### Организация питания

Полноценное горячее питание во время рабочей смены — важнейшая составляющая здорового образа жизни работников. Компания проводит большую работу по увеличению охвата работников, питающихся в столовых ПАО «ММК».

В Компании действуют:

- дневные заводские столовые при цехах;
- ночная столовая (столовая № 17);
- шесть точек доставки питания;
- шесть вендинговых машин с комплексными обедами в ланч-боксах;
- кофейни.

Кроме того, в Компании реализован проект по созданию цеха полуфабрикатов и ведутся работы по созданию кондитерского цеха. Во всех точках питания (в том числе в вендинговых аппаратах) работникам предоставляется скидка в размере 57,7 руб. при оплате обеда стоимостью не менее 102 руб. по пластиковым картам «ММК-Plus». В следующем году размер компенсации будет увеличен на 7,5%.

Величина расходов на организацию горячего питания работников ММК в 2019 году составила 21,4 млн руб.

ГТО. Уже более 400 сотрудников сдали нормативы, из которых 137 получили золотой значок.

В 2020 году планируется реализовать новый проект «Лидеры здоровья» (обучение сотрудников принципам ЗОЖ, спорта и фитнеса с дальнейшей работой обученных «лидеров» с собственными группами здоровья), а также сохранить и расширить действующие программы в области ЗОЖ.

На предоставление адресных скидок и льгот для систематических занятий спортом сотрудников в 2019 году было направлено 3,6 млн. рублей.

### Поддержка материнства и многодетных семей

Компания заботится о будущих поколениях и уделяет большое внимание стимулированию рождаемости и поддержке материнства. С 2004 года ПАО «ММК» реализует программу «Поддержка материнства и стимулирование рождаемости», в рамках которой женщины, начиная с 13-ой недели беременности и до возникновения права на отпуск по беременности и родам, освобождаются от работы с сохранением средней заработной платы при условии обязательного посещения центра «Материнство» (центр занимается физической и психологической подготовкой женщин).

Всего в 2019 году в рамках программы была оказана поддержка 167 будущим матерям, ушедшим в отпуск по беременности и уходу за ребенком.

Также отпуск по уходу за ребенком был предоставлен восьми отцам.

Компания сохраняет за сотрудником его рабочее место на протяжении всего отпуска. В 2019 году к своим обязанностям вернулись 193 сотрудницы и девять сотрудников. Большинство из них продолжает успешно строить свою карьеру в Компании: уровень возврата к работе после отпуска в 2019 году составил 100%, а уровень удержания сотрудников после выхода на работу — 88%.

Программой «Поддержка многодетных семей», реализуемой с 2008 года, в 2019 году охвачены порядка 550 семей работников ПАО «ММК», имеющих трех и более детей в возрасте до 18-ти лет. В этих семьях воспитывается более 1 600 детей. Программа включает в себя 11 направлений поддержки, в том числе ежемесячную материальную помощь, компенсацию коммунальных услуг, бесплатные путевки в детские загородные лагеря, санатории и дома отдыха ПАО «ММК» и др.

Кроме этого, в рамках поддержки многодетных семей, в 2019 году реализована беспрецедентная программа помощи многодетным семьям, имеющим пять и более детей, в приобретении семейного автомобиля. В программу включено 28 семей, которые получили благотворительную поддержку на покупку автомобилей из расчета 90 000 руб. на каждого ребенка. Общие затраты на реализацию программы составили 14,5 млн руб.

Совокупная величина инвестиций на программы стимулирования рождаемости, поддержки материнства и многодетных семей в 2019 году составила 87,7 млн руб.

#### Поддержка молодых сотрудников

В Компании существует организация «Союз молодых металлургов» (далее — СММ), в задачи которой входит работа с молодыми сотрудниками ПАО «ММК». Союз был создан в 1993 году и уже 26 лет остается отличной площадкой для развития рабочей молодежи города. На конец 2019 года в организации состоит 340 человек в возрасте до 30 лет. Союз осуществляет работу по направлениям: профессиональный рост, спорт и отдых, общественно-политическая деятельность, культура.

Уделяя большое внимание профессиональному развитию молодежи, СММ содействует ежегодному проведению «Научно-технической конференции молодых работников ПАО «ММК» и конкурса «Лучший молодой рабочий по профессии ПАО «ММК». Поощряя и развивая спорт, за 2019 год «Союз молодых металлургов» организовал порядка 60 спортивных и культурно-массовых мероприятий для молодых работников ПАО «ММК», членов их семей и жителей г. Магнитогорска.

Доказательством успешной реализации молодежной политики в 2019 году стала победа на XVI отраслевом конкурсе «Предприятие горно-металлургического комплекса высокой социальной

эффективности», в котором Магнитогорский металлургический комбинат был выбран победителем в номинации «Работа с молодежью».

#### Улучшение жилищных условий

Компания поддерживает своих сотрудников в улучшении жилищных условий, реализуя программу «Доступное жилье — металлургам Магнитки» при поддержке жилищно-инвестиционного фонда «Ключ».

Ежегодно в программе принимает участие 10 человек, отобранных по итогам конкурсов профессионального мастерства и научно-технических конференций, а также имеющих семью. Участники программы получают субсидию в размере 250 000 руб., а также возможность приобрести квартиру на 20-30% ниже рыночной стоимости в г. Магнитогорске в жилом комплексе «Ключ».

Мы гордимся своими результатами в области взаимодействия с сотрудниками и не собираемся останавливаться на достигнутом. Мы верим, что инвестиции в людей являются залогом роста продуктивности и устойчивого развития нашей Компании и планируем предпринимать дальнейшие шаги в этом направлении.

В 2019 году на программы дополнительного обеспечения сотрудников (в том числе жилищные и молодежные программы, компенсация ритуальных услуг и морального вреда) было направлено 59,9 млн рублей.

[ 07 ]

# ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

# ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Мы убеждены, что улучшение состояния окружающей среды, создание комфортных и безопасных условий в регионе деятельности является залогом заботы о будущем. Одной из первостепенных задач ПАО «ММК» в области устойчивого развития является снижение негативного воздействия на окружающую среду. Компания с каждым годом вкладывает все больше средств в проведение природоохранных мероприятий, внедрение инноваций и модернизацию технологий с целью повышения эффективности производственных процессов и сокращения техногенного воздействия.

Благодаря реализации природоохранных программ ММК за последние несколько лет, в том числе в рамках федерального проекта «Чистый воздух», г. Магнитогорск в 2019 году был исключен из списка российских городов с очень высоким уровнем загрязненности воздуха, что является одним из важнейших достижений прошедшего года для нашей Компании. Экологическая программа продолжает действовать и по сей день, чтобы до 2025 года добиться снижения комплексного индекса загрязнения атмосферы (далее — КИЗА) до уровня менее 5 единиц.

**5,3 млрд руб.** составили инвестиции в природоохранные мероприятия

На **55%** снизился комплексный индекс загрязнения атмосферы с 2017 года

**7,7%** сокращение валовых выбросов парниковых газов

**92%** сокращение сбросов в водные объекты

На **26%** снизился объем образования отходов

**Топ-10 рейтинга** открытости горнодобывающих и металлургических компаний в сфере экологической ответственности, составленный Всемирным фондом дикой природы (WWF) России и «Национальным Рейтинговым Агентством» по итогам 2019 года

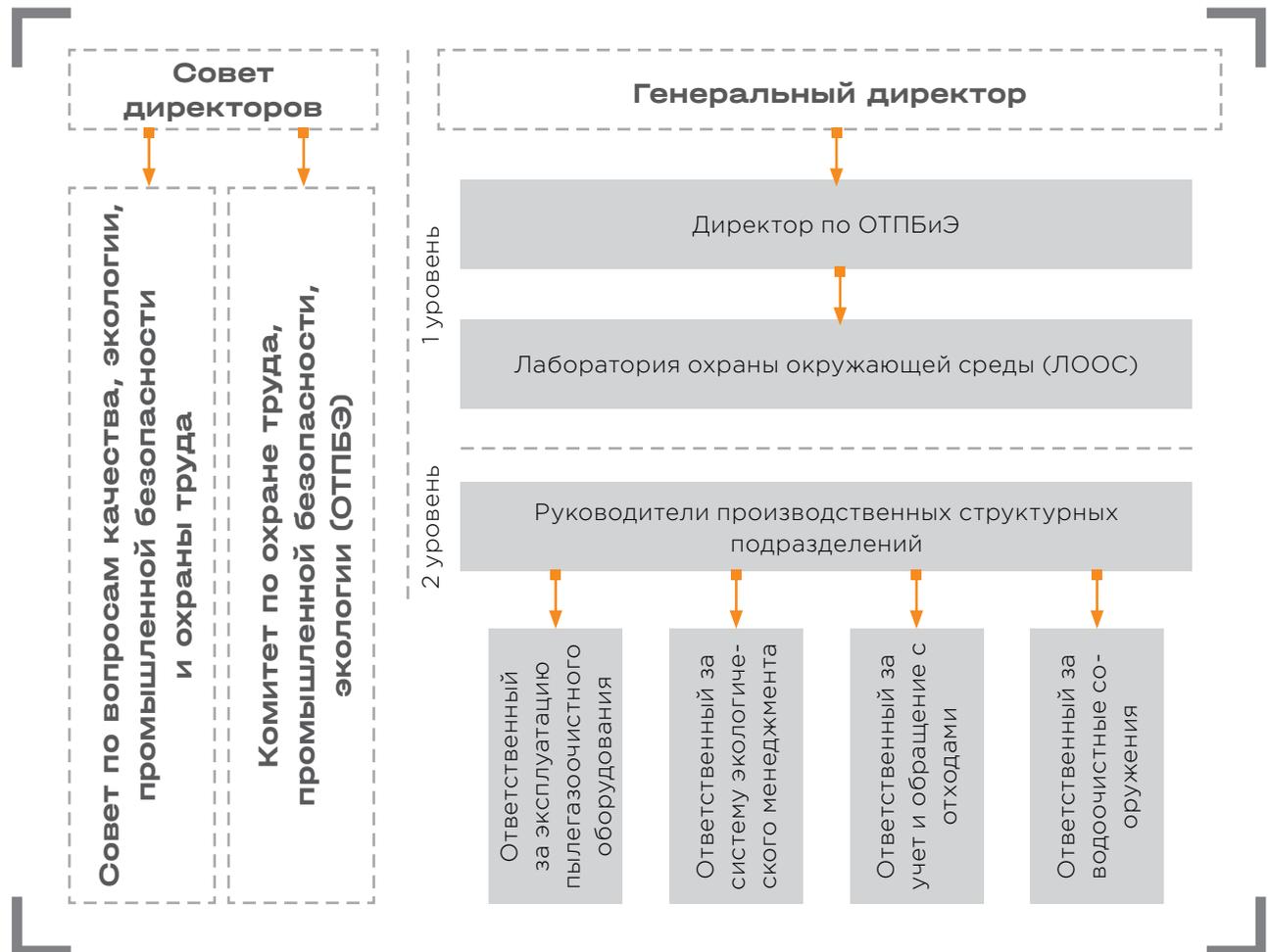
# УПРАВЛЕНИЕ В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

За управление вопросами охраны окружающей среды (далее — ООС) на разных уровнях отвечают различные структурные единицы.

На верхнем уровне в ПАО «ММК» существует Комитет по охране труда, промышленной безопасности, экологии (далее — ОТПБЭ), в который входят четыре члена Совета директоров. Заседания Комитета проходят два раза в год, и ежеквартально представляется информация о состоянии атмосферного воздуха г. Магнитогорска. Контроль за системой экологического менеджмента осуществляется Генеральным директором. Непосредственное управление вопросами в области охраны окружающей среды осуществляется директором по ОТПБЭ, который подчиняется Генеральному директору и является членом Правления ПАО «ММК». Также в Компании имеется Лаборатория охраны окружающей среды (далее — ЛООС). Начальник лаборатории подчиняется непосредственно директору по ОТПБЭ. ЛООС определяет требования к системе управления в структурных подразделениях и осуществляет производственно-экологический контроль в структурных подразделениях.

Управление вопросами охраны окружающей среды в производственных структурных подразделениях находится в ведении руководителей структурных подразделений.

СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ ПАО «ММК» В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ



Совет директоров также принимает участие в решении экологических вопросов Компании. Члены Совета директоров ежегодно рассматривают вопросы охраны окружающей среды, включая постановку стратегических целей в области ООС. В первую очередь, Советом директоров рассматривается реализация экологической политики Компании, реализация актуальной экологической программы и планируемых стратегических инициатив. Помимо этого, принимаются решения об актуальности экологической политики и проведении дальнейших мероприятий.

Экологическая политика Компании включает в себя цели по снижению и предотвращению вредного влияния на окружающую среду по таким направлениям, как воздействие на атмосферу, внедрение и соответствие наилучшим доступным технологиям, сокращение сбросов сточных вод, обращение с отходами и рекультивация. Сроком реализации политики установлен 2025 год. В 2020 году планируется расширение политики с добавлением положений в области климатической стратегии, ответственного водопотребления и сохранения биоразнообразия.

ПАО «ММК» ставит перед собой амбициозные цели по сокращению техногенной нагрузки, вызванной деятельностью предприятия, которые Компания включает в свою стратегию на ближайшие несколько лет. Каждый год директор по ОТПБЭ отчитывается перед

Советом директоров о результатах деятельности, два раза в год перед Правлением Компании и ежеквартально перед Комитетом по ОТПБЭ. Результаты по итогам деятельности также рассматриваются Комитетом по охране труда, промышленной безопасности и экологии.

По каждому направлению деятельности Компании в области охраны окружающей среды,

соответствующему направлениям Экологической политики, назначены ответственные лица с целью дальнейшего распределения ответственности. Они проходят обязательное обучение по соответствующим направлениям. Кроме того, в Компании есть отдельные сотрудники, которые занимаются подготовкой отчетности в области охраны окружающей среды и ведут реестр отчетности для государственных органов.

**В 2004 году была внедрена Система экологического менеджмента (далее — СЭМ) в соответствии со стандартом ISO 14001:2015, контроль за утверждение и реализацию которой осуществляет Генеральный директор.**

В область сертификации включены все производственные процессы, включая добычу и выработку электроэнергии. Кроме того, в Компании действует Совет по качеству, охране труда и экологии, который ежегодно утверждает отчет по функционированию СЭМ. В рамках СЭМ в каждом из структурных подразделений были выявлены значимые экологические аспекты и разработаны мероприятия по снижению воздействия на ООС в части данных аспектов.

Компания своевременно проходит ресертификационный аудит и следует рекомендациям, предоставленным аудиторским органом. Последняя проверка в августе 2019 года не выявила нарушений. Аудит был проведен независимым сертификационным органом, после чего был выдан новый сертификат Системы экологического менеджмента сроком действия до ноября 2022 года.

Кроме того, в Компании установлены индивидуальные КПЭ в области охраны окружающей среды для каждого руководителя от Генерального директора до начальников цехов.

Деятельность Компании в рамках СЭМ регламентируется 23 нормативными документами, включая стандарты, положения и инструкции.

### «Чистый город» — стратегическая инициатива ПАО «ММК»

В Компании реализуется программа мероприятий «Чистый город» в рамках стратегической инициативы, направленная на сокращение воздействия на окружающую среду. Программа включает в себя четыре ключевых блока:

- чистый воздух;
- чистая вода;
- чистая земля;
- благоприятная окружающая среда.

«Чистый город» является стратегической инициативой Компании, в которую за период с 2016 года вложено более 58 млрд руб.



Основными направлениями инициативы являются:

- внедрение наилучших доступных технологий во все производственные процессы;
  - В 2017 году ММК принял активное участие в сборе, анализе и систематизации информации, написании текста Информационно-технического справочника НДТ для производства стали, чугуна и ферросплавов (ИТС 26-2017) и его обсуждении в составе рабочей группы. В 2019 году ММК добилась полного соответствия российским НДТ, а до 2021 года Компания планирует получить Комплексное экологическое разрешение.
  - В 2019 году Компания представила примеры из своего передового опыта на конференции «Наилучшие доступные технологии в доменном производстве», часть которой прошла на территории комбината. ММК продемонстрировал самую современную в России аглофабрику № 5, введенную в эксплуатацию в июне 2019 года и являющуюся самым ярким примером применения НДТ в металлургии.

Ввод аглофабрики позволил не только добиться существенного роста производительности (до 5,5 млн т в год), но и значительно снизить уровень воздействия на атмосферный воздух за счет оснащения фабрики 19-ю природоохранными объектами. Каждая агломашина новой аглофабрики оборудована сероулавливающей установкой и системой рециркуляции аглогазов, что обеспечивает очистку всего объема отходящих газов. Сероулавливающие установки обеспечивают очистку до 2,5 млн м<sup>3</sup>/час аглогазов с эффективностью 99% по пыли и 98% по диоксиду серы.

11 аспирационных систем, расположенных на территории аглофабрики, обладают эффективностью очистки более 99% и улавливают производственную пыль, которая возвращается в производство агломерата. Установка утилизации в полном объеме перерабатывает образующийся шлам сероулавливающих установок с дальнейшим получением из него товарного гипса.

- строительство новых и реконструкция существующих природоохранных объектов;
- реконструкция первого передела с выводом из работы устаревшего оборудования.



Основные цели Компании до 2025 года включают в себя:

- снижение валовых выбросов в атмосферный воздух на 26,6 тыс. т;
- снижение КИЗА\* до уровня 5 единиц, что соответствует низкому уровню загрязнения атмосферы;
- снижение выбросов веществ 1-2 класса (чрезвычайно и высоко опасные) в 10 раз;
- сокращение сбросов загрязняющих веществ на 37,5 тыс. т;

- ежегодную переработку отходов в производстве в объеме не менее 2,3 млн т;
- ежегодную рекультивацию 20 тыс. м<sup>2</sup> площадей отработанных карьеров;
- озеленение территории города Магнитогорска с посадкой 11 тыс. шт. саженцев деревьев и кустарников.

В рамках целей до 2025 года Компания устанавливает ежегодные цели для отслеживания прогресса. Цели, поставленные на 2019 год, были выполнены в полном объеме.

Компания прикладывает большие усилия и инвестирует значительные средства для реализации поставленных целей. В 2019 году общие затраты на природоохранную деятельность составили 8 745 млн руб., среди которых затраты на капитальное строительство, инвестиции в реализацию природоохранных мероприятий и эксплуатационные затраты на природоохранные объекты.



\* КИЗА — комплексный индекс загрязнения атмосферы, который рассчитывается по сумме пяти главных загрязнителей при переводе абсолютных значений каждого в число предельно допустимых концентраций (ПДК). Перевод абсолютных значений в КИЗА позволяет более комплексно и приближенно к реальным условиям учесть экологический вред, который наносится загрязнителями разной степени вредности. При расчете учитываются такие загрязнители, как взвешенные вещества, оксид углерода, диоксид углерода, формальдегид и бенз(а)пирен.

Также в 2018 году Компания выпустила публичный экологический буклет о результатах своей деятельности в области охраны окружающей среды. Высокий уровень раскрытия информации об экологическом воздействии ежегодно отмечается в «Рейтинге открытости горнодобывающих и металлургических компаний России в сфере экологической ответственности», составляемым Всемирным фондом дикой природы (WWF), в котором Компания традиционно занимает 1-2 места (в разделе «Воздействие на окружающую среду»). Кроме того, Компания ежегодно участвует в рейтинге Интерфакс-ЭРА.



Помимо реализации собственных программ и инициатив, Компания является участником федеральной программы «Чистый воздух», ставя перед собой задачу содействовать снижению выбросов в окружающую среду в г. Магнитогорске на 20%.

Информирование сотрудников об инициативах и результатах Компании в области охраны окружающей среды происходит через корпоративный портал «Мой ММК», корпоративный сайт, информационные стенды и внутренний сайт ЛООС. При приеме на работу каждый сотрудник также обязан лично ознакомиться с политиками Компании, в том числе экологической. Кроме того, в рамках СЭМ каждый сотрудник обучается этой системе, а ответственные за направления газоочистки, водоочистки, управления отходами и реализацию СЭМ в подразделениях проходят дополнительное обучение. Также каждый руководитель при назначении на новую должность проходит курс экологической безопасности.

Компания следит за соблюдением экологического законодательства и своевременно реагирует на выявленные нарушения. Так, совокупная сумма денежных штрафов ПАО «ММК» в области несоблюдения экологического законодательства и нормативных требований в 2019 году составила 2,1 млн руб. По результатам нарушений, большая часть из которых пришлось на некорректное ведение экологической документации, были разработаны корректирующие мероприятия. Случаев применения нефинансовых санкций, а также случаев нарушения с использованием механизмов разрешения споров в 2019 году выявлено не было.



### Ключевые достижения ПАО «ММК» в области охраны окружающей среды за 2019 год

- Одним из важнейших достижений ПАО «ММК» в области сокращения выбросов загрязняющих веществ в атмосферу является исключение в 2019 году Магнитогорска по итогам 2018 года из списка российских городов с очень высоким уровнем загрязнения воздуха благодаря снижению КИЗА на 24% (с 9 до 7 единиц). Данная информация была отмечена в обзоре Федеральной службы по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды (Росгидромет).
- В июне 2019 года в эксплуатацию была введена новая аглофабрика № 5, оснащенная 19-ю природоохранными объектами, включая аспирационные системы, сероулавливающие установки и систему оборотного водоснабжения с последующим выведением из эксплуатации аглофабрики № 4 в октябре 2019 года.
- В рамках реализации экологической программы на ПАО «ММК» в сентябре была проведена реконструкция газоотводящего тракта от аглофабрики № 3, что позволило значительно снизить техногенное воздействие на окружающую среду.
- В 2019 году ММК полностью перешел на систему оборотного водоснабжения, полностью исключив сбросы в Магнитогорское водохранилище.
- В мае на Центральной электростанции ПАО «ММК» был введен в строй новый турбоагрегат, оборудованный паровой теплофикационной турбиной и генератором. Мощность нового турбоагрегата выше прежнего, что позволит снизить удельный расход тепла на выработку одного киловатта электроэнергии на 15%.
- В день эколога, 5 июня, был проведен круглый стол в Челябинске, на котором представители ПАО «ММК» поделились опытом природоохранной деятельности комбината и рассказали о реализации стратегической инициативы «Чистый город», которая является основным направлением стратегического развития Компании на период до 2025 года.
- Конец 2019 года ознаменовался для ПАО «ММК» попаданием в топ-10 рейтинга открытости горнодобывающих и металлургических компаний в сфере экологической ответственности, составленным Всемирным фондом дикой природы (WWF) России и «Национальным рейтинговым агентством» по итогам 2019 года.
- В августе 2019 года ММК был награжден дипломом ООН по промышленному развитию (ЮНИДО) за вклад в устойчивое развитие и реализацию экологических инициатив в Челябинской области, а также за успешное внедрение программы «Энергоменеджмент промышленных предприятий».



# ЭФФЕКТИВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСОВ И УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

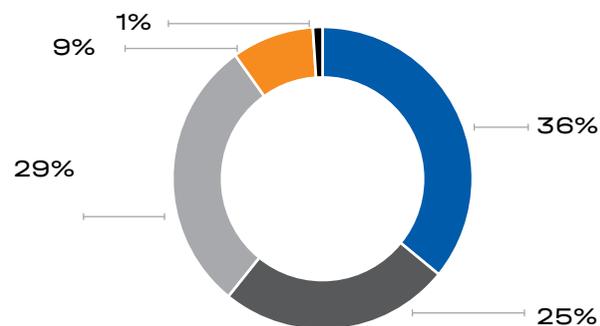
Компания заботится о бережном ресурсопользовании, и, несмотря на то, что традиционная металлургия является одной из наиболее материалоемких отраслей — постоянно повышает эффективность использования ресурсов.

Основными материалами, используемыми при производстве агломерата, являются железорудное сырье, магнезиальный флюс и кокс. Произведенный агломерат затем отправляется в производство чугуна, где помимо агломерата также используются флюс и кокс. Чугун, в свою очередь, частично идет на отгрузку, а частично — на производство стали.

При производстве агломерата в качестве железосодержащего и известьсодержащего сырья используются отходы металлургических переделов — окалина прокатного и сталеплавильного производства, шламы и пыли агломерационного, доменного, конвертерного производства, оксид железа, получаемый при регенерации отработанных травильных растворов в прокатном производстве, металлическая фракция, получаемая при переработке шлаков.

В отчетном периоде расход сырьевых материалов, использованных для производства продукции составил 24 025 тыс. т, практически не изменившись по сравнению с предыдущим отчетным периодом. Наибольшая доля потребляемого сырья, как и в прошлом году, приходится на долю

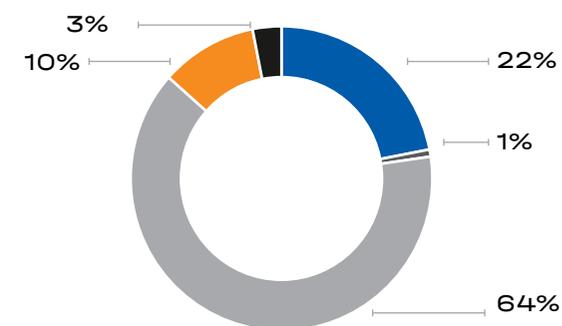
МАТЕРИАЛЫ ИЗ НЕВОЗОБНОВЛЯЕМОГО И ВОЗОБНОВЛЯЕМОГО СЫРЬЯ, ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ДЛЯ ПРОИЗВОДСТВА В 2019 ГОДУ



- Агглюсырье
- Окатыши
- Угли технологические
- Металлолом
- Прочие

агглюсырья (36%), углей (29%) и окатышей (25%). Суммарный объем упаковочных материалов в 2019 году составил 36 тыс. т, среди которых основная доля (64%) пришлось на металлические реквизиты.

МАТЕРИАЛЫ ИЗ НЕВОЗОБНОВЛЯЕМОГО И ВОЗОБНОВЛЯЕМОГО СЫРЬЯ, ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ДЛЯ УПАКОВКИ В 2019 ГОДУ



- Пластик (ПВХ, п/э, ПЭТ)
- Картон
- Металлические реквизиты
- Материалы из дерева
- Антикоррозийная, крепированная бумага

Более подробная информация об использовании материалов из невозобновляемого и возобновляемого сырья для производства и упаковки содержится в разделе «Приложения» (с. 164).

Компания стремится сократить количество образуемых отходов и использовать максимальное количество материалов повторно, что является основным направлением деятельности ММК по обращению с отходами. Благодаря внедренным инициативам доля повторного использования железосодержащих отходов, которые ранее направлялись на объекты размещения в качестве отходов производства, доходит до 100%.

Основной объем образуемых отходов приходится на долю отходов 4 класса (43,5%) и 5 класса

(56%) опасности. Основными технологическими отходами являются шлаки. Все текущие шлаки направляются на установки по переработке шлаков для извлечения металлической части и получения продуктов переработки шлаков — граншлака, шлакового щебня, щебеночно-песчаной смеси. В отчетном периоде удалось добиться значительного — на 26% — снижения образования отходов за счет уменьшения объемов образования отходов 5 класса. Это произошло ввиду сокращения объемов добытого сырья в пользу увеличения доли закупленного.

Отходы 1-2 классов опасности образуются на предприятии в наименьшей доле (0,002%). Они представляют собой ртутные лампы, отработанное оборудование и аккумуляторы и передаются для обезвреживания и последующей утилизации специальным организациям.

Компания не осуществляет транспортировку опасных отходов, передавая их для этой цели специализированным организациям.

306-4

306-2

#### ОБРАЗОВАНИЕ И ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ, ТЫС. Т

	1 класс — чрезвычайно опасные отходы		2 класс — высокоопасные отходы		3 класс — умеренно опасные отходы		4 класс — малоопасные отходы		5 класс — прак- тически неопас- ные отходы		Итого	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
<b>Итого образовано отходов</b>	0,013	0,015	0,069	0,088	68,3	59,7	6 982,0	6 914,4	14 278,4	8 911,6	21 328,8	15 885,8
Повторное использо- вание	0	0	0	0	37,7	50,3	1 316,5	1 227,5	1 513,6	1 492,9	2 867,8	2 770,7
Размещение на соб- ственных объектах размещения отходов	0	0	0	0	0	0	56,7	29,3	12 749,5	7 407,2	12 806,1	7 436,5
Передача для ути- лизации или обез- вреживания другим организациям	0,013	0,015	0,069	0,088	30,6	9,5	5 606,4	5 651,3	15,2	11,0	5 652,3	5 671,8
Передача для раз- мещения другим организациям	0	0	0	0	0	0	2,4	6,3	0,1	0,4	2,5	6,7

### Рекультивация шлаковых отвалов

Основные работы Компании по рекультивации включают в себя восстановление нарушенных в результате производственной деятельности земель с дальнейшим возвращением их в хозяйственный оборот, а также улучшение окружающей среды г. Магнитогорска за счет создания зеленых зон.

В связи с тем, что в отвалах, принадлежащих ММК, с начала работы завода было накоплено значительное количество шлаков (92,9 млн т с 1940 по 1990 год), было принято решение о проведении масштабных мероприятий по рекультивации шлаковых отвалов. В 2020 году будет полностью завершена переработка шлаковых отвалов мартеновских шлаков III очереди. На конец года в отвалах оставалось порядка 37,7 млн т доменных шлаков, в то время как цель на 2025 год — снизить объемы шлаковых отвалов почти до 19 млн т.



Ежегодное образование металлургических шлаков в ПАО «ММК» составляет примерно 5,5 млн т. Вместе с тем, утилизация образуемых металлургических шлаков достигает 100% за счет таких инициатив, как извлечение и использование в технологическом процессе металлической фракции, реализация потребителям полученного фракционированного и гранулированного шлака и его использование для рекультивации отработанных железорудных карьеров.

В 2019 году в Компании была введена в эксплуатацию установка по дообогащению шламов, позволяющая извлекать из давно накопленных шламов, хранящихся в шламохранилище, до 40% железа. После обработки железо поступает в производство, а минерализованная часть возвращается обратно в шламохранилище, уменьшившись в объеме.

Комбинатом дополнительно проводятся мероприятия по уборке дорог, просыпей пыли, сырья и материалов, включая работу пылесосов на базе специализированных автомобилей. Это позволяет увеличивать количество полезных возвратов пыли в производство, значительно уменьшать количество среднемесячных концентраций взвешенных веществ на территориях предприятия и сократить количество отложений пыли на площадках.

В следующем году в Компании планируется проект по утилизации смазочно-охлаждающих жидкостей путем сепарации, где фракция масла будет отправляться на продажу, а фракция воды — на доочистку и повторное использование, что позволит снизить количество отходов производства.

В 2020 году в Компании также начнется строительство собственного полигона для отходов 3-5 классов опасности.

# ОХРАНА АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА

На сегодняшний день ключевым направлением природоохранной деятельности ПАО «ММК» является сокращение выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух.

Благодаря инициативам Компании, внедренным за последние годы, удалось достигнуть значительного снижения выбрасываемых загрязняющих веществ, а также сокращения удельных и валовых выбросов в несколько и даже десятки раз по некоторым показателям.

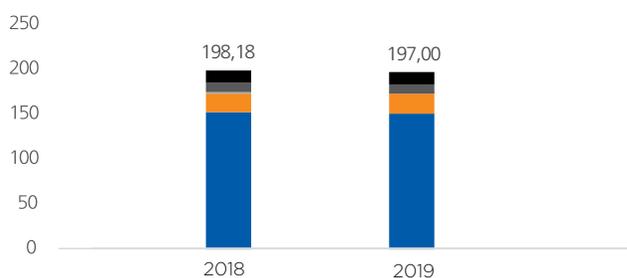
Только за последние несколько лет Компании удалось снизить значение КИЗА на 55% (8 единиц).

Значение комплексного индекса загрязнения атмосферы (КИЗА)\*:

	2017	2018	2019
<b>КИЗА</b>	15	9	7

\* Значения округлены до целых единиц.

ВЫБРОСЫ В АТМОСФЕРУ, ТЫС. Т



	2018	2019
■ NOx (оксиды азота)	13,73	13,73
■ SOx (оксиды серы)	9,55	9,55
■ Летучие органические соединения (ЛОС)	1,55	1,49
■ Твердые частицы (ТЧ)	22,16	20,99
■ Другие** стандартные категории выбросов в атмосферу, определенные в соответствующих регламентах	151,19	151,24

\*\*Под «другими» категориями выбросов понимаются соединения железа, магния, натрия, олова, цинка, алюминия, титана и мед, углеводороды и пр. Полный список элементов, вошедших в категорию «Другие», представлен в разделе «Приложения» (с. 165).

Для автоматизации системы контроля за промышленными выбросами в ПАО «ММК» приступили к реализации проекта по внедрению диспетчерского экологического комплекса, оснащенного газоаналитическим оборудованием. Всего к 2021 году планируется оснастить все 123 источника выбросов первой категории в следующих структурных подразделениях: агломерационный цех, коксовый цех, доменный цех, кислородно-конверторный цех, электросталеплавильный цех, все электростанции. К настоящему моменту доля оснащенных источников составляет 70% источников.

### Мероприятия по снижению выбросов загрязняющих веществ в атмосферу

Основные инициативы и программы, реализованные ПАО «ММК» в области снижения воздействия на атмосферный воздух за последние несколько лет, включают в себя:

- ввод в эксплуатацию современной аглофабрики № 5, оснащенной аспирационными системами и сероулавливающими установками с последующим выведением из эксплуатации аглофабрики № 4 в октябре 2019 года;
- строительство систем аспирации литейных дворов и подбункерных помещений на пяти из восьми доменных печей № 1, 2, 6, 9, 10 общей производительностью 7,2 млн м<sup>3</sup>/час;
- реконструкция сероулавливающих установок всех аглофабрик общей производительностью 4,1 млн м<sup>3</sup>/час;
- реконструкция газоочистной установки двух-ванного сталеплавильного агрегата с системой улавливания неорганизованных выбросов общей производительностью 1,245 млн м<sup>3</sup>/час.



Помимо вышеперечисленных инициатив по охране атмосферного воздуха ММК ставит перед собой задачи по совершенствованию системы мониторинга воздуха г. Магнитогорска. Реализация этой инициативы предполагает увеличение количества стационарных постов мониторинга на территории города. В 2019 году Росгидромету было передано два дополнительных поста мониторинга атмосферного воздуха для сбора, обработки и анализа получаемых данных о качестве воздуха. В 2020 году планируется введение еще трех постов. Также на территории ПАО «ММК» и ее санитарно-защитной зоны используются три передвижных поста для обеспечения контроля за качеством воздуха. Мониторинг осуществляется на ежесуточной основе. В ближайшем будущем планируется строительство и введение новой коксовой батареи № 12, которая позволит вывести из эксплуатации пять старых коксовых батарей.

Кроме того, в 2020 году планируется начать работы по реконструкции газоочистных установок электросталеплавильного и кислородно-конвертерного цехов с целью увеличения их производительности в два раза.

### Мероприятия по пылеподавлению

Отдельной инициативой ПАО «ММК», направленной на сокращение воздействия на атмосферный воздух, является установка системы пылеподавления в местах транспортировки пылеобразующих веществ.

В 2019 году были реализованы установки системы пылеподавления на площадке вагонопрокидывателя и дробильного отделения второго блока углеподготовительного цеха (далее — УПЦ), где средняя концентрация пыли была сокращена в три раза по сравнению с показателями до установки системы, а также во втором отделении склада подготовки агломерационной шихты (далее — ЦПАШ), где концентрация пыли сократилась в среднем в 11 раз. Также в 2019 году были начаты работы по оснащению пылеподавляющими установками четыре вагонопрокидывателя ЦПАШ. Работы планируется завершить в следующем году.

В будущем году планируется установка систем в дробильном отделении первого блока УПЦ и первом отделении склада ЦПАШ.

# ОТВЕТСТВЕННОЕ ВОДОПОТРЕБЛЕНИЕ И ВОДОСБРОС

Обеспечение высокой степени очистки воды и сокращение объемов водозабора являются ключевыми целями Компании в области ответственного водопотребления и водосброса.

303-1

Вода в Компании потребляется на производственные, а также на питьевые, технические и хозяйственно-бытовые нужды. Кроме того, часть объемов забираемой промышленной воды (около 6%) передается без использования ПАО «ММК» организации ОАО «Магнитогорский метизно-калибровочный завод «ММК-Метиз».

У Компании заключен договор с предприятием «МП трест «Водоканал» об оказании услуг по водоснабжению (предприятие забирает воду из Мало-Кизильского, Верхне-Кизильского и Янгельского источников, а также из р. Урал), по водоотведению и очистке сточных вод. Непосредственно ПАО «ММК» также забирает воду из рудника Малый Куйбас, а также Магнитогорского водохранилища, расположенного на р. Урал.

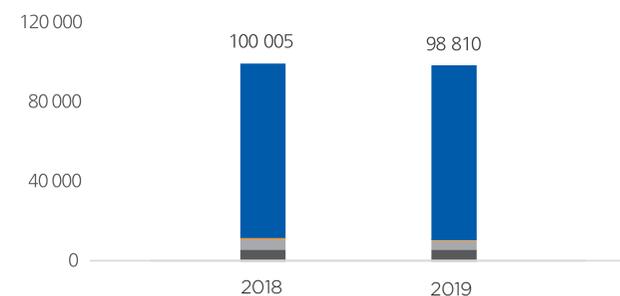
Водозабор Компании не производится на территориях с дефицитом воды. Все источники водозабора и объекты водосброса включены в оценку воздействия Компании на водные ресурсы по отслеживанию качества воды. Периодичность оценки воздействия Компании проводится в соответствии с графиками производственного контроля, проводятся исследования качества воды.

Всего в 2019 году было забрано\* 98,8 тыс. мегалитров воды, 96% из которых приходится на долю пресной воды из поверхностного водного источника (Магнитогорское водохранилище на р. Урал), еще 4% — муниципальные воды и сточные воды, поступившие на доочистку от других организаций. Изменение в объемах водозабора и водопотребления в 2019 году по сравнению с 2018 годом связано с реконструкцией оборудования, в частности, с переводом доменной печи № 2 на оборотный цикл и реконструкцией градирни грязного оборотного цикла на ЛПЦ № 4. Вся вода забиралась для целей собственного потребления.

Цели по сокращению потребления воды и сброса сточных вод включены в Экологическую политику Компании, одной из которых является достижение к 2025 году отсутствия сбросов производственных сточных вод. За последние несколько лет, благодаря строительству и реконструкции гидротехнического сооружения — разделительной дамбы — и переходу к системе оборотного водоснабжения, удалось значительно сократить объемы и повысить качество сбрасываемых сточных вод. В 2019 году количество воды, используемой повторно в замкнутой системе водоснабжения, резервуаре-охлади-

303-3

ОБЩИЙ ВОДОЗАБОР, МЕГАЛИТРЫ



	2018	2019
Поверхностные воды (Магнитогорское водохранилище)	88 765	88 622
Подземные воды (рудник Малый Куйбас)	31	29
Сточные воды других организаций (ОАО "ММК-Метиз")	5 021	3 924
Муниципальные и другие системы водоснабжения (МП трест "Водоканал")	6 188	6 235

\* Водозабор и водопотребление не осуществлялись в регионах с дефицитом воды, а сам водозабор в указанном объеме не оказывает существенных воздействий и не способствует реализации рисков, связанных с недостатком воды.

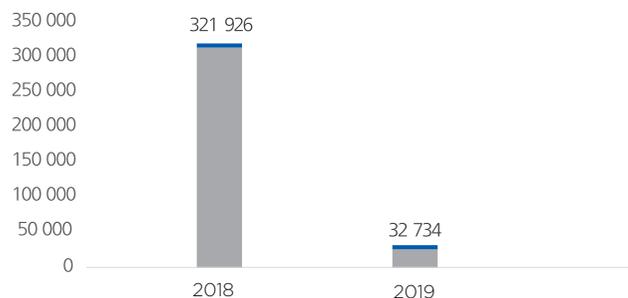
303-2

теле и локальных оборотных циклах, составило 97%. Результаты деятельности организации по минимизации объема сбросов загрязняющих веществ позволили сократить объем сточных вод в 12 раз и массы загрязняющих веществ в 2 раза по сравнению с состоянием системы оборотного водоснабжения до реконструкции. В 2019 году было сброшено сточных вод на 92% меньше, чем в 2018 году. Сброс карьерных вод производится в результате обводнения Известнякового и Доломитового карьеров.

Помимо системы оборотного водоснабжения планируется провести реконструкцию системы

303-4

### ОБЩИЙ СБРОС ВОДЫ, МЕГАЛИТРЫ



	2018	2019
■ Вода, переданная для использования другим организациям	6 178	6 234
■ Сброс в поверхностные воды	315 749	26 500

102-43

водоотведения объектов добычи полезных ископаемых и исключить влияние ремонтов водочистных сооружений на оборотную систему водоснабжения. В 2019 году были начаты работы по доочистке и повторному использованию вод Доломитового карьера, завершить которые планируется в 2020 году.

Благодаря сокращению сбросов сточных вод, повышению качества очистки сточных вод и ответственному водопотреблению в районе работы предприятий ПАО «ММК» Магнитогорское водохранилище на р. Урал было официально признано рыбохозяйственным водоемом высшей категории, пригодным для разведения и добычи ценных видов рыб. Контроль качества промышленных и хозяйственных сточных вод осуществляет ЛООС на предмет соответствия установленным нормативам допустимых сбросов загрязняющих веществ и микроорганизмов. Нормативы устанавливаются в соответствии с Приказом Министерства природных ресурсов и экологии РФ.

В Компании осуществляется взаимодействие с заинтересованными сторонами посредством проведения публичных слушаний, касающихся реализуемых проектов по водозабору, и имеется механизм рассмотрения жалоб. Компания проводит исследования качества сбрасываемой воды поставщиками, оказывающими значительное воздействие на водные ресурсы.

### Переход на замкнутую оборотную систему водоснабжения

Значительное сокращение объема сбросов в водные объекты было достигнуто благодаря введению в 2018 году в эксплуатацию разделительной дамбы и водопропускных устройств. Была проведена реконструкция системы оборотного водоснабжения, а также расширен резервуар-охладитель, что позволило сократить объем сброса сточных вод в десятки раз и практически прекратить сброс промышленных сточных вод в Магнитогорское водохранилище.

Разделительная дамба представляет из себя основательное гидротехническое сооружение и имеет следующие характеристики:

- длина — 2 552 м;
- средняя высота — 7 м;
- средняя ширина по гребню — 8,2 м;
- площадь резервуара-охладителя — 1,3 млн м<sup>2</sup>;
- объем резервуара-охладителя — 9,5 млн м<sup>3</sup>.

# ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЕ И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

Повышение энергоэффективности и уменьшение количества потребляемой энергии входят в приоритетные задачи Компании по сокращению воздействия на окружающую среду. ММК стремится к внедрению инновационных решений, тесному сотрудничеству с научно-исследовательскими центрами и соответствию последним НДТ с целью сокращения потребления энергии и ресурсов, затрачиваемых на ее генерацию.

Для реализации задач по обеспечению комбината энергоресурсами в Компании функционирует Энергокомплекс ПАО «ММК».

## Энергокомплекс ПАО «ММК»

Основной функцией энергокомплекса является бесперебойное обеспечение энергетическими ресурсами металлургического производства.

К закупаемым ресурсам относятся:

- коксующийся уголь;
- энергетический уголь;
- природный газ;
- электроэнергия.

К генерируемым ресурсам относятся:

- электрическая энергия;
- тепловая энергия;
- пар;
- сжатый воздух и продукты разделения воздуха (далее — ПРВ).

Деятельность Компании в области энергосбережения определяется Энергетической политикой «ММК», целью которой является снижение энергетических затрат в себестоимости продукции. Мероприятия, осуществляемые в рамках корпоративной политики, призваны обеспечить повышение эффективности управления, рост мотивации и вовлеченности персонала, внедрение передовых технологий, совершенствование системы контроля, использование вторичных энергоресурсов. Кроме того, в Компании разработаны целевые показатели, направленные на экономию всех энергоресурсов: электроэнергии, топлива, сжатого воздуха и ПРВ, утвержденные приказом Генерального директора.

Помимо политики и КПЭ, в ММК внедрена Система энергетического менеджмента (далее — СЭНМ) ISO 50001:2011, соответствие требованиям которой было впервые подтверждено еще в 2016 году. Соответствие стандарту регулярно подтверждается независимым сертифицированным органом. Последняя проверка проводилась в сентябре 2019 года, после чего Компания получила новый сертификат, действительный до 2021 года.

Элементами Системы энергетического менеджмента и основным инструментом снижения энергозатрат в Компании являются электронная «Платформа энергоменеджмента» и «Реестр энергетической результативности».

«Платформа энергоменеджмента» представляет собой электронный модуль, систематизирующий процессы планирования, мониторинга и анализа энергетических процессов, моделирование и контроль технологических и энергетических процессов, а также управление внедрением энергоэффективных мероприятий и подготовкой рацпредложений. Платформа включает в себя нижеследующие функциональные подсистемы:

### Управление бизнес-процессами по реализации идей, мероприятий и проектов

Подсистема направлена на повышение оперативности внедрения рационализаторских решений сотрудников и увеличение экономического эффекта от их внедрения за счет сокращения времени на процесс рассмотрения и согласования. Одним из инструментов ускорения реализации идей является мобильное приложение

ние, которое позволяет не только представить идею, но и отследить этапы ее рассмотрения и согласования. По сравнению с 2015 годом, когда весь процесс от рассмотрения идеи до полной реализации проектов составлял 423 дня, в 2019 году процесс стал занимать в среднем 79 дней. Также задействована система мотивации персонала Компании на реализацию идей и рационализаторских предложений, направленных на повышение эффективности и безопасности деятельности Компании. Сотрудники ММК получают вознаграждение за каждую поданную идею, а также вознаграждение в размере 2,5% от фактического экономического эффекта.

### Мониторинг энергопотребления

Подсистема отображает ключевые показатели оборудования и их соотношение с оптимальным значением, что позволяет выявлять наименее эффективное оборудование.

### Аналитика и отчетность

Подсистема предоставляет доступ к показателям энергоэффективности для обеспечения контроля за исполнением программы энергосбережения, достижением КПЭ и отслеживания динамики.

### Моделирование и оптимизация

Подсистема позволяет моделировать энергосбережение, планировать ремонт оборудования и генерацию энергоресурсов.

Платформа была неоднократно отмечена наградами с самого момента ее внедрения. В ноябре 2016 года «Платформа энергоменеджмента» стала победителем всероссийского конкурса реализованных проектов в области энергосбережения и повышения энергоэффективности ENES-2016, организуемом Министерством энергетики Российской Федерации и Правительством Москвы, в номинации «Эффективная система управления в области энергосбережения и повышения энергоэффективности на промышленном предприятии». В мае 2018 года ПАО «ММК» удостоилось престижной международной награды «Выдающиеся достижения в сфере энергетического менеджмента 2018» от Межминистерской конференции по чистой энергии (Clean Energy Ministerial, CEM), проводимой в Копенгагене (Дания). В 2019 году за внедрение платформы ММК был награжден дипломом ООН по промышленному развитию (ЮНИДО) за вклад в устойчивое развитие и экологические инициативы в Челябинской области и за успешное осуществление программы «Энергоменеджмент промышленных предприятий».

### Реестр энергетической результативности

представляет собой перечень мероприятий, направленных на снижение потребления ресурсов. Реестр структурирован по подразделениям Компании, в которых планируется провести соответствующие мероприятия, по видам ресурсов, и источнику возникновения идеи меро-

приятия (подать идею может каждый сотрудник, используя модуль «Идеи» подсистемы «Управления бизнес-процессами внедрения идей» Платформы энергоменеджмента). По каждому мероприятию устанавливаются планируемые показатели результативности и осуществляется ежемесячный контроль за их достижением.

Общее потребление энергии внутри организации за 2019 год составило 346 112 тыс. ГДж, практически не изменившись по сравнению с прошлым годом (незначительный рост составил менее 1%).

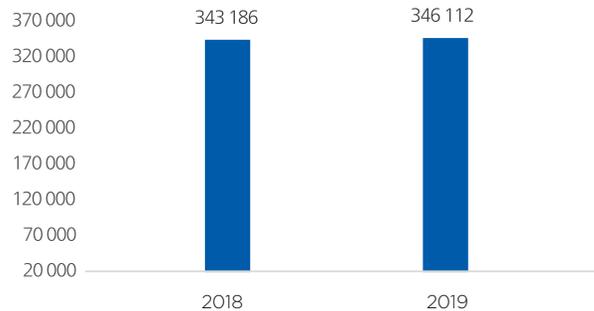
Показатель энергоемкости ММК в 2019 составил 26,08 ГДж/т, что на 0,66 ГДж/т выше, чем в 2018 году (25,4 ГДж/т). Увеличение энергоемкости связано с увеличением объема производства конвертерной стали, как наиболее экономически выгодной, в общем объеме производства стали. Производство конвертерной стали является наиболее энергоемким из-за использования в составе шихтовых материалов порядка 80% чугуна.



302-1

302-3

**ОБЩЕЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭНЕРГИИ ВНУТРИ ОРГАНИЗАЦИИ ЗА 2018 И 2019 ГОДЫ, ТЫС. ГДЖ**

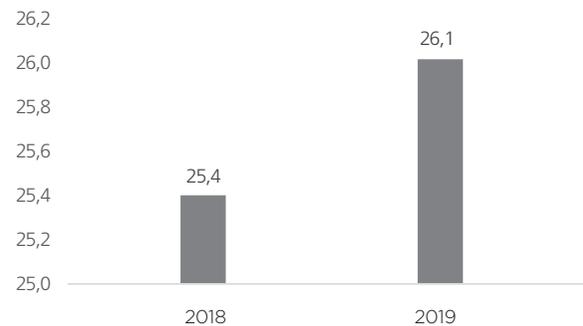


Примечание. Расчеты потребления электроэнергии проводились в соответствии с ГОСТ Р 51750-2001 Методика определения энергоемкости при производстве продукции и оказании услуг в технологических энергетических системах; а также ПД СМК ММК НТЦ-25-2019 «Положение о порядке взаимодействия структурных подразделений (подразделений) при расчете сводного энергетического баланса и удельной энергоемкости продукции ПАО «ММК», редакция № 1.

В качестве основного топлива для получения энергии и реализации технологических процессов Компания использует коксующийся уголь и природный газ, незначительная доля (0,15%) приходится на долю энергетического угля.

Помимо энергии, произведенной на собственных энергетических установках, Компания потребляет закупленную энергию. Это связано с недостаточной мощностью собственных гене-

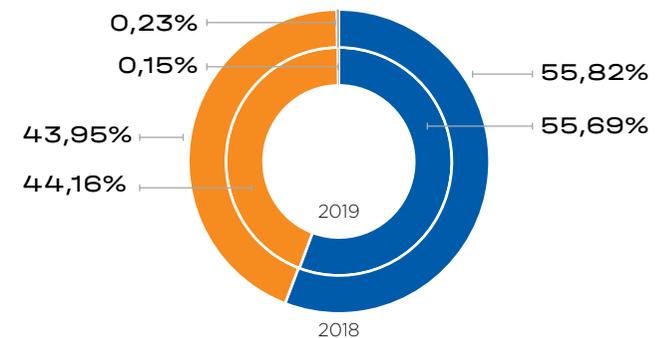
**ПОКАЗАТЕЛЬ ЭНЕРГОЕМКОСТИ ПАО «ММК» В 2018 И 2019 ГОДЫ, ГДЖ/Т**



Примечание. Видами энергоресурсов, которые учитывались при расчете показателя были коксующийся уголь, природный газ, энергетический уголь, кокс, тепловая энергия (пар и горячая вода), коксовый газ, доменный газ, электроэнергия, дутье, кислород, воздух сжатый и продукты разделения воздуха, техническая и питьевая вода, чугун товарный. Расчет показателя энергопотребления рассчитывался внутри организации. Для определения энергоемкости продукции Компанией использовалась система показателей, отражающая полное количественное соотношение между приходом и расходом топливно-энергетических ресурсов на технологические процессы производства продукции. В расчете учитывалось только потребление внутри организации.

раторных установок, которые, согласно законодательству, могут функционировать только на вторичных ресурсах. Объем закупленной энергии сократился на 6%, в первую очередь за счет снижения закупок электроэнергии. Изменение

**ДОЛЯ ВИДОВ НЕВОЗОБНОВЛЯЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ ЭНЕРГИИ В ПОТРЕБЛЕНИИ ТОПЛИВА ПАО «ММК» В 2018-2019 ГОДАХ, %**



■ Коксующийся уголь  
 ■ Природный газ  
 ■ Энергетический уголь

связано с введением в эксплуатацию в апреле 2019 года нового турбогенератора мощностью 50 МВт вместо старого мощностью 25 МВт, что позволило увеличить выработку собственной электроэнергии и заместить часть покупной. Часть энергии Компания направляет на продажу дочерним организациям. В 2019 году объем проданной энергии составил 8 533 тыс. ГДж, что на 4% меньше, чем в 2018 году.

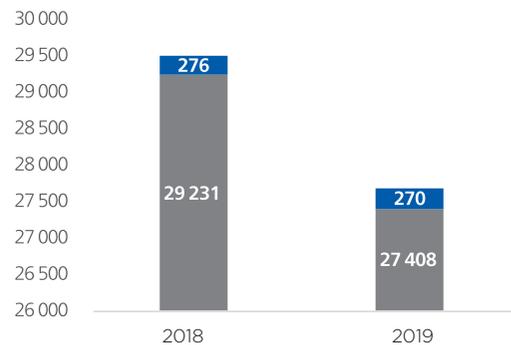
Основной инициативой Компании в области энергоэффективности является утилизация промышленных газов металлургического производства.

Основными потребителями, утилизирующими доменный газ, являются коксохимические батареи, воздухонагреватели доменных печей и 18 паровых котлов электрических станций. Коксовый газ потребляют коксохимические батареи, воздухонагреватели доменных печей, нагревательные печи прокатного производства и 14 паровых котлов электрических станций. Кроме того, часть коксового газа приходится на продажу дочерним предприятиям для его последующего использования.

В отчетном периоде доля утилизации вторичного газа уменьшилась за счет модернизации состава основного технологического оборудования, а именно вывода из эксплуатации морально устаревшей аглофабрики № 4 и ввода в эксплуатацию аглофабрики № 5, работающей на природном газе. В свою очередь, рост доли потребления энергетическими цехами свидетельствует о постепенной замене природного газа на вторичный, что в итоге приводит к снижению потребления энергетических ресурсов.

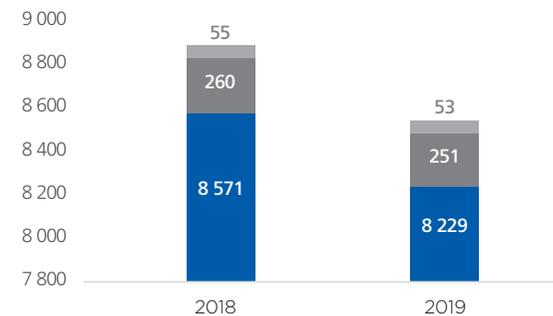
Для покрытия потребностей в кислороде доменным цехом и интенсификации производства чугуна в 2019 году в эксплуатацию был введен новый кислородный блок в кислородно-компрессорном цехе. Увеличение потребления кислорода доменным цехом позволило снизить потребление кокса и увеличить потребление более экологически чистого природного газа. Повышение использования кислорода и при-

### ПОТРЕБЛЕНИЕ ЗАКУПЛЕННОЙ ЭНЕРГИИ ПАО «ММК» В 2018 И 2019 ГОДАХ, ТЫС. ГДЖ



■ Потребление тепловой энергии  
■ Потребление электроэнергии

### ПРОДАЖА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ, НЕ ПОТРАЧЕННОЙ НА СОБСТВЕННЫЕ НУЖДЫ ПАО «ММК» В 2018 И 2019 ГОДАХ, ТЫС. ГДЖ



■ Проданная тепловая энергия  
■ Проданный пар  
■ Проданная энергия на охлаждение

### СТЕПЕНЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВТОРИЧНОГО ГАЗА

		2018	2019
<b>Доменный газ</b>	Цеха управления главного энергетика	55,6%	56,0%
	Цеха металлургического производства	43,0%	42,0%
	<b>Итого</b>	<b>98,6%</b>	<b>98,0%</b>
<b>Коксовый газ</b>	Цеха управления главного энергетика	30,7%	32,8%
	Цеха металлургического производства	64,0%	61,0%
	Продажа дочерних организаций	4,0%	4,0%
<b>Итого</b>		<b>98,7%</b>	<b>97,8%</b>

родного газа в доменном производстве привело к росту выхода доменного газа.

Сокращение использования угля напрямую влияет на количество выбрасываемых парниковых газов, особенно учитывая высокую углеродоемкость угля, как ископаемого топлива. Побочным эффектом от уменьшения доли угля и повышения доли природного газа является увеличение объемов образования доменного газа.

Единственным газом, не подлежащим на данный момент повторному использованию, является конвертерный газ, однако и его утилизация запланирована на 2025 год.

Кроме того, с целью повышения показателей Компании в области энергоэффективности и достижения наилучших результатов был создан Центр энергосберегающих технологий (далее — ЦЭСТ), который занимается разработкой новых технологий в этой области. Разработки и инновации ЦЭСТа включают в себя следующие технологии, как внедренные в энергокомплекс Компании, так и планируемые к внедрению:

- реализация проектов в рамках программы Industry 4.0:
  - разработка цифровых двойников турбогенераторов тепловой электростанции (ТЭЦ), центральной энергетической системы (ЦЭС), паровоздуходувной электростанции

- (ПВЭС) с функцией онлайн-мониторинга и моделирования параметров работы на основе беспроводных технологий передачи данных;
- разработка и внедрение автоматизированной информационной системы (АИС) комплексного моделирования и оптимизации программ ремонта оборудования ЦЭС, ТЭЦ, ПВЭС, на базе продуктов IBM ILOG и IBM Planning Analytics;
- система автоматического регулирования режимов паровых котлов ТЭЦ;
- реализация проектов в области бестопливной энергетики — установка двух турбогенераторов (мощностью 20 МВт каждый) за котлами установки сухого тушения кокса (УСТК) коксовой батареи № 12.

Еще одним направлением повышения энергоэффективности Компании является заключение энергосервисного договора. Предметом договора является проведение энергосберегающих мероприятий на объекте заказчика за счет средств исполнителя, с последующим распределением достигнутого экономического эффекта между исполнителем и заказчиком. Энергосервисный договор содержит четкие параметры экономии энергоносителей и сроки реализации проекта по внедрению энергосберегающих мероприятий.

Проекты, реализованные в ПАО «ММК» по энергосервисному договору:

- замена осветительных приборов в осветительных установках системы общего освещения прокатных цехов ПАО «ММК». Проект позволил сократить объем потребления электрической энергии, соблюдая при этом нормы и правила охраны труда в области освещенности помещений. В результате реализации мероприятия размер экономии составил 68 912 тыс. кВт·ч в год.
- внедрение системы автоматизированного комплекса управления электроприводами дымососов на базе систем частотного регулирования в цехах ККЦ. Проект позволил сократить потребление энергии системой утилизации и удаления конвертерных газов. В результате реализации мероприятия размер экономии составил 30 393 тыс. кВт·ч в год.
- создание комплекса частотного регулирования электроприводов насосов сырой воды. В результате реализации мероприятия размер экономии составил 557 тыс. кВт·ч в год.

Объем сокращения общего потребления энергии, достигнутого в результате реализации инициатив в области энергоэффективности, составил 3,25 млн ГДж\* в 2019 году, что на 36,6% превышает результат прошлого года. Компания не останавливается на достигнутом и продолжает работу по направлению энергосбережения и повышения энергоэффективности.

\* В расчет вошли электроэнергия, тепловая энергия и природный газ.

# ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО БОРЬБЕ С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА

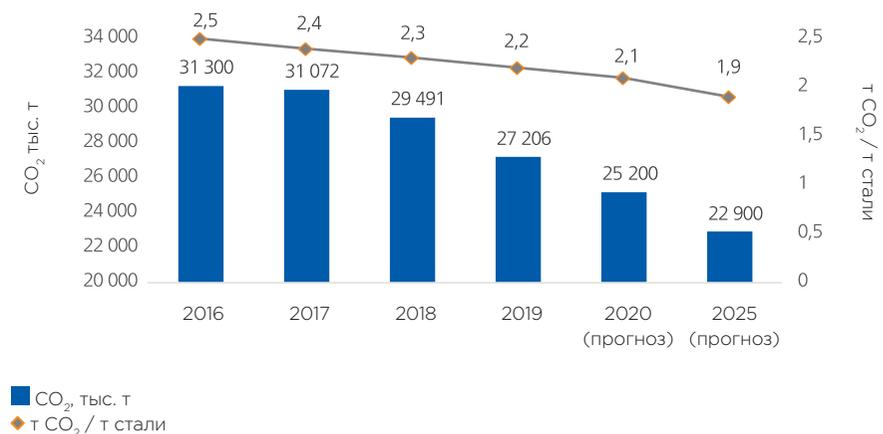
Компания понимает важность вопросов, связанных с климатическими изменениями, и прилагает усилия, чтобы минимизировать свой углеродный след.

Климатическая стратегия Компании, модернизация производства и рост энергоэффективности производственных объектов позволяют достигать результатов в снижении выбросов парниковых газов даже при стабильных показателях производства. В следующем году в Компании планируется провести пересмотр экологической политики с включением положений в области противодействия изменению климата, а также актуализацию Стратегии Компании.

В Компании с 2016 года ведется учет прямых выбросов парниковых газов. Основной целью ПАО «ММК» в этой области на данный момент является сокращение удельных выбросов парниковых газов (т CO<sub>2</sub>-экв/т стали) на 20% к 2025 году по сравнению с 2018 годом. Компания уже находится на пути к достижению этой цели, ежегодно снижая не только валовые выбросы парниковых газов, но и их удельные значения на тонну произведенной стали.

Сокращение удельных выбросов парниковых газов происходит в основном за счет мероприятий по энергоэффективности. Основной объем сокращения выбросов парниковых газов (далее — ПГ) был реализован за счет перехода теплоэлектроцентрали (далее — ТЭЦ) предприятия с угля на природный газ. Также в ММК активно реализуются и другие проекты по повышению энергоэффективности, что непосредственно влияет на количество выбросов ПГ. Более того, в перспективе Компания планирует реализовать еще больше подобных проектов, в том числе проект по утилизации конвертерного газа с 2025 года.

ВАЛОВЫЕ ПРЯМЫЕ\* И УДЕЛЬНЫЕ\*\* ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ



\* Расчет парниковых газов произведен в соответствии с методологией Приказа Минприроды России от 30.06.2015 № 300 «Об утверждении методических указаний и руководства по количественному определению объема выбросов парниковых газов организациями, осуществляющими хозяйственную и иную деятельность в Российской Федерации». В расчет включены только выбросы CO<sub>2</sub>. Деятельность Компании не характеризуется сжиганием или разложением биомассы.

\*\* В расчет удельных выбросов парниковых газов вошли только прямые выбросы CO<sub>2</sub>

# СОХРАНЕНИЕ БИОРАЗНООБРАЗИЯ

304-1

## Компания понимает значимость сохранения флоры и фауны и ответственно относится к вопросам биоразнообразия.

Несмотря на то, что прямого воздействия на биоразнообразии Компания не оказывает, а деятельность Компании не ведется на особо охраняемых природных территориях (далее — ООПТ), территориях с высокой ценностью биоразнообразия и территориях природоохранных объектов и с ними граничащих, Компания уделяет внимание инициативам в этой области.

Основными мероприятиями в области повышения биоразнообразия в Компании являются озеленение территорий в регионе присутствия Компании, зарыбление р. Урал и биологическая рекультивация карьеров.

ММК активно занимается зарыблением Магнитогорского водохранилища мальками сазана. Планируется, что с 2018 по 2021 год будет в совокупности выпущено 796 тыс. единиц мальков в четыре этапа, которые выращиваются рыбо-ведческим хозяйством «Аквакультура» недалеко от Магнитогорска. В 2019 году было выпущено более 200 тыс. мальков.

С 2012 по 2017 год был выполнен первый этап биологической рекультивации ранее выведенного из эксплуатации Западного карьера горы Магнитной, в рамках которого на площади 154 тыс. м<sup>2</sup> были высажены саженцы деревьев

(5,9 тыс. шт.) — ясени, березы и яблони, а также кустарники (6,7 тыс. шт.) — акация и шиповник. За рекультивированной территорией осуществляется дополнительный пятилетний уход с целью повышения приживаемости саженцев. В 2019 году была проведена рекультивация второй очереди Западного карьера, а именно был выполнен технический этап рекультивации на площади 3,0 га.

Другой инициативой ПАО «ММК» является озеленение городского пространства г. Магнитогорска, целью которой является посадка саженцев деревьев и кустарников. Для реализации программы планируется вложить денежные средства в размере 57 млн руб. и высадить 11 тыс. саженцев за шесть лет. Всего в 2019 году Компанией было высажено 4 530 саженцев, 1 630 из которых приходится на озеленение Магнитогорска, 1 000 — на озеленение дамбы и 1 900 штук — на территорию предприятия.

В 2020 году планируется реализовать программу по повышению биоразнообразия, которая будет включать в себя мероприятия по выведению и поддержанию видов флоры и фауны, в том числе входящих в Красную книгу, на территориях «ММК-Курорт».

Компания в полной мере осознает значимость своего влияния на окружающую среду и прикладывает максимальные усилия для того, чтобы минимизировать антропогенную и техногенную нагрузку на территории присутствия, и заботится о том, чтобы экологическая обстановка в регионе была благоприятной. Вопросы экологической безопасности являются для нас самым главным приоритетом, поэтому мы активно проводим мероприятия по строительству: помимо запущенной в 2019 году аглофабрики, оснащенной многочисленными природоохранными объектами, в ближайшем будущем мы планируем ввести в эксплуатацию новую коксовую батарею № 12 и доменную печь № 11.



「 08 」

# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С МЕСТНЫМИ СООБЩЕСТВАМИ И РАЗВИТИЕ РЕГИОНА ПРИСУТСТВИЯ

# ВКЛАД КОМПАНИИ В РАЗВИТИЕ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ И ИНВЕСТИЦИИ В РЕГИОН ПРИСУТСТВИЯ

203-1

413-1

Одной из ключевых составляющих повестки устойчивого развития в Компании является взаимодействие с местными сообществами и развитие региона присутствия.

Будучи одним из крупнейших работодателей и налогоплательщиков города Магнитогорска и Челябинской области, ПАО «ММК» осознает важность своей роли в развитии региона и выступает инициатором множества социальных и инфраструктурных программ, призванных улучшить качество жизни местных жителей.

В основе этих программ — создание комфортных условий проживания в регионе, которые определяются наличием необходимых для благополучия жителей возможностей: получения своевременного и высококачественного лечения и медицинского обслуживания, наличия в территориальной доступности зон для оздоровления и отдыха, улучшения жилищных условий, проведения культурного досуга, уверенности в безопасности себя и своих близких.

203-1

В 2019 году расходы на благотворительность и развитие региона присутствия составили 1,09 млрд руб. Все средства были выплачены в рамках реализации социальной программы ПАО «ММК». Суммарный объем инвестиций на социальную программу, основными направлениями которой являются социальное обеспечение работников\*, инвестиции в регионы присутствия и благотворительность в 2019 году составил 1,8 млрд рублей.

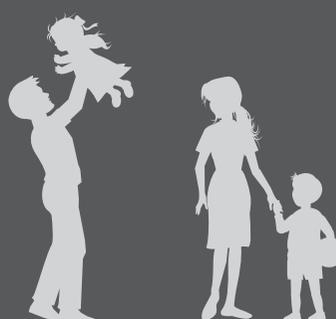
\*О реализации социальных программ, направленных на благополучие работников и их семей см. в разделе «Социальное обеспечение и укрепление здоровья сотрудников» (с. 91) и «Приложения» (с. 166)

**1,09** млрд руб. составили инвестиции в развитие местных сообществ и благотворительность

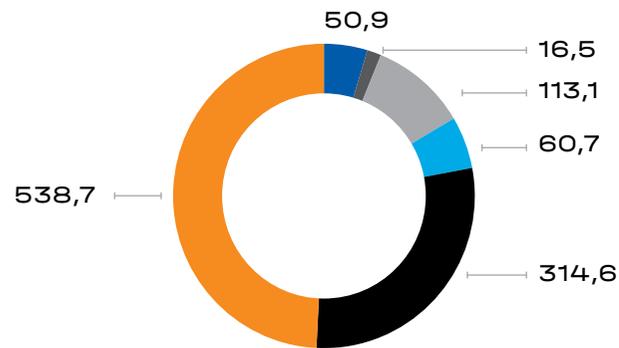
**10,5** тыс. саженцев будет посажено в рамках программы по озеленению города до 2023 года

**Этап Кубка мира по сноуборду** в декабре 2019 года был проведен на территории ГЛЦ «Металлург-Магнитогорск»

**В 2** раза увеличилось количество посещений площадки ПАО «ММК» в рамках программы промышленного туризма



**СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ ПАО «ММК» ЗА 2019 ГОД, МЛН РУБ.**



- Медицинское обеспечение (приобретение оборудования, социальная поддержка врачей)
- Детские лагеря (ремонт, приобретение оборудования)
- Содержание спортивных объектов и проведение мероприятий
- Проведение культурно-массовых мероприятий и содержание объектов культуры
- Социальная поддержка пенсионеров и инвалидов ("Забота")
- Благотворительность, поддержка общественных, некоммерческих и благотворительных организаций (детских домов, интернатов, образовательных учреждений)

ПАО «ММК» взаимодействует с представителями местных сообществ при решении ряда вопросов, связанных с реализацией социальных проектов.

Рассмотрение жалоб и вопросов местных сообществ и жителей г. Магнитогорска осуществляется в соответствии с функционалом подразделений. Вопросы реализации социальных проектов и благотворительности на территории г. Магнитогорска рассматривает Группа социальных программ ПАО «ММК». Окончательные решения на основании имеющейся информации принимает директор по направлению или Генеральный директор ПАО «ММК».

**Инвестиции в развитие городской инфраструктуры**

Значительные усилия Компании направлены на развитие инфраструктуры города Магнитогорска, который является не только местом нахождения комбината, но и основным местом жительства наших сотрудников и их семей. По этой причине наш вклад в развитие города напрямую связан с лояльностью персонала.

**«Притяжение» — проект развития городской территории**

По инициативе ПАО «ММК» в Магнитогорске началась реализация уникального для России проекта комплексного развития территории «Притяжение». В рамках предварительного этапа работ в 2019 году был разработан финальный

эскиз проекта, получены разрешения на строительство и выбран генеральный подрядчик. Согласно плану, работы по строительству и вводу в эксплуатацию парковой зоны и всех объектов проекта, стартующие в 2020 году, будут завершены уже к 2025 году, а горожане получат новые возможности для саморазвития, занятия спортом, искусством, обучения и оздоровления.

Проект по благоустройству городской среды «Притяжение» нацелен на совершенствование инфраструктуры и качества жизни в регионе.

На первом этапе реализации проекта планируется строительство:

- музейно-образовательного комплекса с интерактивным музеем, образовательным центром и игровым музеем для детей, инкубатором социальных проектов, центром промышленного дизайна и коворкингом;
- спортивно-событийного кластера с бассейном, крытой ледовой ареной, спортивными площадками, пунктами проката, беговыми и велосипедными дорожками;
- многопрофильного медицинского центра, предлагающего услуги по оказанию первичной и специализированной медицинской помощи;
- благоустроенной парковой территории с прогулочными дорожками, игровыми площадками, водоемом, парком аттракционов, скейт-парком и зоной для проведения массовых мероприятий.

Развивая «Притяжение», мы стремимся улучшить условия жизни жителей города. Реализация проекта позволит раскрыть образовательный, научный и технологический потенциал города, повысить его деловую и туристическую привлекательность. Кроме того, в процессе работы над проектом появятся новые рабочие места и дополнительные отчисления в бюджеты всех уровней.

203-1

Кроме того, ММК совместно с администрацией Магнитогорска реализует масштабную программу по озеленению города: за шесть лет, с 2018 по 2023 год, планируется высадить 10,5 тыс. саженцев деревьев и кустарников. Общие инвестиции в проект составят 57 млн руб. Программа является неотъемлемой частью общей стратегической инициативы ММК «Чистый город», которая предполагает снижение к 2025 году уровня загрязнения атмосферы Магнитогорска до значений, соответствующих понятию «благоприятная окружающая среда».

Магнитогорский металлургический комбинат традиционно придает первостепенное значение реализации проектов в сфере природоохранной деятельности. Всего до 2025 года компания намерена вложить в природоохранную деятельность более 38 млрд руб.

*Более подробная информация об инициативе содержится в разделе «Управление в области охраны окружающей среды» (с. 99).*

### Промышленный туризм

В рамках стратегической инициативы «Развитие города Магнитогорска» реализуется программа по развитию промышленного туризма в ПАО «ММК». С 16 октября 2018 года все желающие могут посетить производственную площадку ПАО «ММК».

Целью этой программы является привлечение внимания к городу со стороны туристов, посещающих г. Магнитогорск и курорты ПАО «ММК», а также профессиональная ориентация молодых магнитогорцев. Экскурсии проводятся как на платной основе (в стоимость посещения включены перемещения по площадке на специальном транспорте, услуги экскурсовода и страховка), так и на бесплатной основе.

Программа промышленного туризма включает в себя четыре действующих экскурсионных маршрута для детей и взрослых: «Укрощение огня», «Стальная эволюция», «В гости к металлургам», «У папы на работе», которые включают в себя посещение производственной площадки, а также музея ПАО «ММК».

Нахождение на территории ПАО «ММК» экскурсантами производится с соблюдением всех мер безопасности. Передвижение осуществляется только в специальном транспорте. Детские экскурсии проводятся без выхода за пределы автобуса.

В 2019 году ПАО «ММК» провело 335 экскурсий для туристов, в которых приняли участие 4,7 тыс. человек, что превышает показатель 2018 года в два раза. Среди экскурсантов были 1,3 тыс. студентов, 1,8 тыс. школьников и 1,6 тыс. сторонних туристов. Кроме того, наблюдался более чем двукратный рост туристов, посетивших экскурсию на платной основе.

В апреле и октябре 2019 года ПАО «ММК» приняло участие в международных туристических выставках и круглом столе, проводимых в городе Екатеринбурге.

ММК — финалист Всероссийской туристской премии «Маршрут года - 2019». Маршруты ПАО «ММК» заняли призовые места в номинациях:

- Лучший детский маршрут — 1 место;
- Лучший маршрут на действующее производство — 2 место.

В 2020 году планируется разработка новых экскурсионных маршрутов: «Сортовой цех — ММК-МЕТИЗ», а также маршрут в листопрокатный цех в рамках празднования 75-летия Победы, который в годы второй мировой войны производил броневую сталь. Кроме того, запланирована разработка виртуальных экскурсий в сотрудничестве с детским технопарком «Кванториум», а также проведение форума по промышленному туризму в городе Магнитогорске.

### Поддержка здравоохранения

Оказание помощи медицинским учреждениям является важнейшим направлением деятельности Компании в рамках реализации программ по поддержке региона присутствия.

Компания оказывает финансовую поддержку поликлиникам, осуществляя закупку нового оборудования. Инвестиции в развитие «Центральной клинической медико-санитарной части» (далее — ЦКМСЧ) позволили повысить качество медицинских услуг в городе и снизить заболеваемость горожан. ЦКМСЧ включена в топ-100 лучших медицинских учреждений России.

В ЦКМСЧ могут обслуживаться не только работники и лица пенсионного возраста ПАО «ММК», но и жители города и региона по полисам ОМС и ДМС.

В 2019 году социальные инвестиции, направленные на медицинское обеспечение (приобретение оборудования и социальную поддержку врачей), составили 50,9 млн рублей, среди них были затраты на покупку следующего оборудования:

- электрохирургического оборудования (две эндоскопические стойки);
- ультразвукового аппарата экспертного класса;
- колоновидеоскопов в диагностический центр и в стационар.

### Активное долголетие

Отдельно стоит отметить реализуемую программу «Активное долголетие», включающую в себя комплекс лечебно-профилактических мероприятий для лиц пенсионного возраста и представителей предпенсионного возраста г. Магнитогорска.

Целью проекта является увеличение продолжительности жизни лиц пенсионного возраста не менее чем на 5% от индикативного показателя Минздрава России.



Кроме того, по программе закрепления профильных специалистов, в 2019 году были приобретены и переданы в собственность ЦКМСЧ четыре квартиры для приглашенных врачей. После 10 лет непрерывного стажа эти квартиры могут быть переданы в собственность.

Реализация проекта «Притяжение» также решает задачи по программам развития детской медицины и экспорта медицинских услуг.

### Поддержка образования и развитие молодежи

Основными источниками обеспечения ПАО «ММК» высококвалифицированными кадрами является университетский комплекс МГТУ им. Г.И. Носова (вуз, многопрофильный колледж) и Политехнический колледж. Компания активно развивает взаимодействие с учебными учреждениями с целью совершенствования качества подготовки выпускников — будущих специалистов ПАО «ММК».

С целью приобретения профессиональных навыков в период обучения студенты проходят практику (ознакомительную, производственную, преддипломную) в производственных структурных подразделениях ПАО «ММК».

Ежегодно в Группу ПАО «ММК» принимаются на работу 500-600 выпускников образовательных учебных учреждений и граждан, отслуживших в Вооруженных силах РФ.

*Более подробная информация о взаимодействии с вузами содержится в разделе [«Привлечение персонала»](#) (с. 85)*

### Совместная образовательная программа

ПАО «ММК» совместно с МГТУ им. Г.И. Носова успешно продолжает реализацию «Программы 4+». Программа направлена на дополнительную подготовку студентов бакалавриата очной формы обучения до уровня специалистов, соответствующих текущим и перспективным требованиям ММК. Целью данной программы является развитие и подготовка будущих кадров путем изучения студентами дополнительных дисциплин по направлениям подготовки, углубленное изучение стандартных дисциплин и углубленное изучение английского языка.

Компания также является индустриальным партнером и генеральным спонсором детского технопарка «Кванториум» и реализует совместные дополнительные образовательные программы, в том числе программы с использованием новых технологий (VR — виртуальная реальность, 3D-моделирование, 3D-печать и пр.).

Кроме того, ПАО «ММК» традиционно уделяет большое внимание реализации молодежной политики. В рамках молодежной программы ПАО «ММК», осуществляемой Магнитогорской городской молодежной общественной организацией «Союз молодых металлургов» в сотрудничестве

### Детские оздоровительно-образовательные центры

Оздоровление детей сотрудников ПАО «ММК» является важной составляющей социальной политики Компании. В период детских каникул дети сотрудников, а также жителей Магнитогорска могут отправиться на отдых в детские оздоровительно-образовательные центры (далее — ДООЦ).

ПАО «ММК» располагает двумя детскими оздоровительно-образовательными центрами: «Горное ущелье» и «Уральские зори».



- Детский образовательно-оздоровительный центр «Горное ущелье» расположен в 45 км от Магнитогорска у подножья живописного горного хребта в регионе Южного Урала. В летний сезон в детском центре «Горное ущелье» отдыхают дети и подростки от 7 до 15 лет в четыре смены (каждая смена — 21 день).

На базе ДООЦ «Горное ущелье» функционирует спортивно-туристический лагерь «Скиф», который занимается организацией активного отдыха для старшеклассников в возрасте от 14 до 18 лет. На базе «Скифа» организовываются сплавы по р. Белой от д. Узян до п. Бельский (около 60 км) на «рафтах».

- Детский образовательно-оздоровительный центр «Уральские зори» находится неподалеку от побережья озера «Банное» в краю вечнозеленых сосен, березовых рощ и живописных гор. На базе ДООЦ «Уральские зори» функционирует круглогодичный лагерь, оказывающий услуги по оздоровлению детей школьного возраста до 15 лет (включительно). В 2019 году на базе ДООЦ «Уральские зори» для детей работников был открыт интерактивный класс «Мастерская ММК», доступным и наглядным образом демонстрирующий производственные процессы предприятия.

Оздоровление в ДООЦ ПАО «ММК» доступно всем жителям г. Магнитогорска, Челябинской области и других регионов России. Расходы ПАО «ММК» на оздоровление детей работников на базе детских оздоровительно-образовательных центров в 2019 году составили 16,5 млн руб.

с администрацией ММК и профсоюзным комитетом, ведется активная работа, направленная на привлечение, отбор и закрепление молодежи на комбинате.

*Более подробная информация о «Союзе молодых металлургов» содержится в разделе «Поддержка молодых сотрудников» (с. 96).*

Продолжает свое развитие клуб управленческих технологий «Стратагема», созданный активистами «СММ» в прошлом году, главной задачей которого является популяризация искусства управленческой борьбы как вида интеллектуального единоборства, повышающего профессиональный уровень специалистов в области управления.

Постоянная работа молодежного актива в рамках реализации молодежной программы комбината помогает молодым работникам оставаться на предприятии, содействует развитию их профессионального, спортивного и творческого потенциала.

### Проведение культурно-массовых мероприятий

С 1979 года в г. Магнитогорске существует и функционирует Дворец культуры металлургов имени Серго Орджоникидзе, который 29 июня 2019 года отметил свой 40-летний юбилей. В стенах ДКМ организуются детские праздники и культурные программы для взрослого населения города, а также целый ряд творческих студий и кружков для детей и взрослых.

Так, в Дворце культуры горожане могут заняться хореографией, попробовать себя в вокале, посетить занятия по театральному мастерству и цирковому искусству, освоить основы моды и стиля. Ежегодно Компания инвестирует в проведение мероприятий, обеспечение работы творческой кружкой и поддержание Дворца культуры.

В 2019 году инвестиции в проведение культурно-массовых мероприятий и содержание объектов культуры составили 60,7 млн рублей.

### Содействие развитию спорта и здорового образа жизни

ПАО «ММК» поддерживает развитие спорта и стремится содействовать участию местных жителей в спортивно-массовых мероприятиях. Мы верим в то, что здоровье — одна из главных ценностей человека, и стремимся помочь каждому жителю Магнитогорска реализовать право на ведение здорового образа жизни.

Основной объем спортивно-массовой работы организуется на базе Частного учреждения дополнительного образования (далее — ЧУ ДО) Спортивный клуб «Металлург-Магнитогорск».

Объекты учреждения позволяют работникам Группы ПАО «ММК», членам их семей и всем жителям города заниматься самыми разными видами спорта. В клубе на постоянной основе проводится большая спортивно-массовая ра-

бота со школьными, дошкольными и детскими социальными учреждениями города.

Ярким примером содействия развитию спорта со стороны Компании является осуществление финансовой поддержки одного из самых титулованных хоккейных клубов КХЛ — ХК «Металлург», с момента его основания. Хоккеисты ХК «Металлург» — победители многих российских и зарубежных турниров. Клуб является чемпионом России 1999, 2001, 2007, 2014, 2016 годов, обладателем Кубка Гагарина 2013/2014, 2015/2016 годов, чемпионом Евролиги 1999 и 2000 годов, обладателем Кубка России 1998 года, Суперкубка Европы 2000 года, Кубка европейских чемпионов 2008 года и множества других наград.



Инвестиции на содержание спортивных объектов и проведение спортивно-массовых мероприятий в 2019 году составили 113,1 млн руб.

### ММК-курорт

ПАО «ММК» поддерживает такие социальные объекты, как два горнолыжных курорта, санаторий, детский лагерь и спортивный клуб.

В декабре 2019 года на территории ГЛЦ «Металлург-Магнитогорск» на озере Банное, принадлежащему Группе ММК, состоялся этап Кубка мира по сноуборду. Кубок мира — третье по значимости мероприятие международного класса, после Чемпионата мира и Олимпиады.

В рамках подготовки к проведению этапа Кубка мира, ММК-курорт построил уникальный мобильный стадион, сравнимый с олимпийским. Вклад ММК в организацию турнира был отмечен Президентом Федерации сноуборда России Денисом Тихомировым.

Кроме того, ММК оказал спонсорскую поддержку программе «Лыжи мечты», которая была реализована на базе ЧУ ДО «СК Metallург-Магнитогорск». «Лыжи мечты» — инновационная социальная инициатива терапевтического спорта для детей и взрослых с такими диагнозами как ДЦП, аутизм, нарушения слуха и зрения и другими ограниченными возможностями здоровья. Также на спортивных объектах, принадлежащих ММК, занимаются спортом люди с ограниченными возможностями.



### Благотворительные программы

Значительные усилия ПАО «ММК» в сфере социальных инвестиций направлены на развитие благотворительных программ, включая поддержку сторонних организаций.

ПАО «ММК» взаимодействует с такими общественными организациями, как:

- Союз молодых металлургов;
- Молодая гвардия;
- Общественная палата г. Магнитогорска;
- Общественная молодежная палата при Городском собрании депутатов г. Магнитогорска;
- движение «Я — женщина»;
- Объединение защиты прав потребителей г. Магнитогорска, комитетами территориального общественного самоуправления г. Магнитогорска;
- благотворительный фонд «Металлург».

Для координации взаимодействия с этими общественными организациями по инициативе ММК создан городской общественно-политический центр, который поддерживает их путем предоставления помещений и организации рекламных кампаний.

413-1

Будучи основным попечителем благотворительного общественного фонда «Металлург», ММК содействует реализации двух адресных благотворительных программ:

- **программы «Забота»**, в рамках которой осуществляется комплексная поддержка неработающих пенсионеров и инвалидов: материальная помощь, лечение и оздоровление, социальная поддержка, целевая благотворительная помощь отдельным категориям граждан;
- **программы «XXI век — детям Южного Урала»**, в рамках которой предоставляется социальная помощь семьям, потерявшим кормильца, малообеспеченным и многодетным семьям, а также поддержка детям, пенсионерам и инвалидам.

203-1

ПАО «ММК» оказывает благотворительную поддержку образовательным учреждениям г. Магнитогорска. В рамках благотворительных программ ежегодно направляется 2,6 млн руб. на проведение ремонтных работ и приобретение учебного оборудования для школ. Традиционно шефская помощь оказывается 49 школам Магнитогорска. Кроме того, Комбинат принимает участие в организации конкурса «Учитель года».

Кроме того, Компанией реализуется благотворительная программа В.Ф. Рашникова «Одаренные дети Магнитки», цель которой — создание условий для раскрытия творческого

и интеллектуального потенциала юных магнитогорцев, развитие их способностей и формирование личностного и профессионального самоопределения. Программа помогает раскрывать таланты юношей и девушек в науке, творчестве, спорте, а также поддерживать их стремление к развитию и совершенствованию своих способностей. В рамках инициативы оказывается материальная помощь детям из малообеспеченных семей для участия в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях, а также помощь организаторам этих конкурсов и соревнований в целях содействия деятельности в сфере спорта, образования, науки, культуры, искусства, духовного развития личности и талантов.

Совокупная величина инвестиций, направленных на реализацию благотворительных программ (включая поддержку ветеранов и детских домов, образовательных учреждений, реализацию детских программ и пр.) составила 853,3 млн руб. в 2019 году.

#### Корпоративное волонтерство

ПАО «ММК» активно вовлекает сотрудников в процессы организации и проведения мероприятий, как в формате традиционного, так и интеллектуального волонтерства (pro bono).

Работники Компании, включая представителей молодежной общественной организации Компании «Союз молодых металлургов», участвуют

в различных городских мероприятиях: сажают деревья, посещают школы и колледжи в качестве докладчиков, помогают во время чрезвычайных ситуаций, выступая в качестве волонтеров.

Кроме инициатив традиционного волонтерства, работники Компании осуществляют pro bono (оказание безвозмездной профессиональной помощи). Так, в рамках дней юридической помощи юристы Компании проводят для всех желающих бесплатные консультации. Кроме того, специалисты предприятия привлекаются для помощи в ремонтных работах в школах и других муниципальных учреждениях. Компания стремится развивать направление интеллектуального корпоративного волонтерства наравне с традиционными формами безвозмездной помощи.



# СОДЕЙСТВИЕ РАЗВИТИЮ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА Г. МАГНИТОГОРСКА

413-1

Содействие развитию малого и среднего предпринимательства в регионе является важным элементом развития моногорода и входит в число стратегических приоритетов ПАО «ММК». Компания осознает важность развития этого направления в целях улучшения социально-экономической ситуации в регионе и стремится создать среду, благоприятную для работы малого и среднего бизнеса.

Одним из ключевых инструментов содействия предпринимательской деятельности в регионе является развитие индустриального парка «ММК-ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ПАРК». Площадка парка представляет собой готовый имущественный комплекс со всей инженерной инфраструктурой и развитой железнодорожной сетью — здесь созданы все условия для быстрого старта практически любого нового производства. На территории парка также предоставляются услуги по охране объектов, ведению бухгалтерского учета, правовому обеспечению, страхованию, обучению персонала, общественному питанию и ремонту оборудования.

Парк прошел аккредитацию в Министерстве промышленности и торговли Российской Федерации, что дает возможность инвесторам применять систему налоговых льгот: обнуление ставки налога на имущество и снижение на 3,5% региональной составляющей ставки налога на прибыль, обнуление ставки налога на землю.

На сегодняшний день на площадке находятся 26 резидентов\*, представляющих отрасли черной и цветной металлургии, машиностроения и металлообработки, химической, нефтехимической и деревообрабатывающей промышленности. Общая чистая прибыль «ММК-ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ПАРК» в 2019 году составила 8,5 млн руб.

С целью поддержки малого и среднего бизнеса и расширения существующего производства, ММК приступил к софинансированию проектов резидентов индустриального парка на конкурсной основе. Доля софинансирования составляет до 30% от суммы проекта, но не более 15 млн руб.

Финансовой поддержкой для расширения и локализации своего производства воспользовались резиденты индустриального парка:

- компания «Теплоприбор Экспресс Анализ», запустившая в марте 2017 года на площадке парка производство одноразовых датчиков для проведения анализа температуры

и химического состава жидкой стали. Потребителями датчиков являются все крупнейшие металлургические предприятия России;

- компания «Магнитогорский металлообрабатывающий завод», запустившая в июле 2019 года на площадке парка производство высокопрочных деталей железнодорожных вагонов.

Подводя итоги, отметим, что мы рассматриваем проекты в сфере социальной ответственности как долгосрочные инвестиции, создающие основу для устойчивого развития. Мы верим в то, что каждый житель Магнитогорска имеет право на доступное медицинское обслуживание и программы оздоровления, социальную защищенность, благоприятные жилищные условия, образование, ведение здорового образа жизни и качественный досуг и стремимся всячески обеспечить реализацию этого права.

\* Резидент — это юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующий в соответствии с законодательством движимое и недвижимое имущество научно-технологического парка для осуществления своей деятельности (производство, исследования, разработки).

### **«ММК-ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ПАРК» отмечен в рейтинге инвестиционной привлекательности**

В 2019 году «ММК-Индустриальный парк» занял 30-е место в рейтинге инвестиционной привлекательности индустриальных парков и особых экономических зон по версии медиахолдинга «Эксперт».

«ММК-Индустриальный парк» сменил класс с «ВВ» (парки, достаточно привлекательные, но требующие улучшений в области услуг и инфраструктуры) на класс «А» (эффективные и привлекательные парки) в результате оценки шести критериев:

- менеджмент и услуги;
- местоположение;
- стоимость производственных ресурсов;
- налоги и льготы;
- качество работы с резидентами;
- показатели региона присутствия.

Все расчеты осуществляются на основе открытых данных. В 2018 году в список попала 101 действующая площадка, в 2017 году было 84 участника.

Функцию информирования заинтересованных сторон (в том числе, акционеров Компании в России и за рубежом, локального и международного инвестиционного сообщества, регуляторов рынка, различных слоев населения и т.п.) касательно взаимодействия ПАО «ММК» с местными сообществами и развития региона присутствия Компании реализует Управление информации, общественных связей и рекламы ПАО «ММК». Деятельность Управления направлена на формирование деловой репутации ПАО «ММК» и обществ Группы как надежных партнеров и социально ответственных предприятий. Декларируемая цель профессиональной деятельности Управления - формирование непредвзятого (объективного) представления о роли ПАО «ММК» как градообразующего предприятия, оказывающего существенное влияние на экономическую и общественно-политическую жизнь на местном, региональном и федеральном уровнях.

「 09 」

# ПРИЛОЖЕНИЯ



# ТАБЛИЦА ИНДИКАТОРОВ GRI

Индикатор	Расшифровка индикатора	Месторасположение в Отчете	Комментарии
<b>GRI 102: Общие раскрытия 2016</b>			
<b>1. Краткая информация об организации</b>			
102-1	Наименование организации	<a href="#">Основные направления деятельности и структура ПАО «ММК»</a>	
102-2	Виды деятельности, бренды, продукция и услуги	<a href="#">Основные направления деятельности и структура ПАО «ММК»</a>	
102-3	Расположение штаб-квартиры	<a href="#">Основные направления деятельности и структура ПАО «ММК»</a>	
102-4	География осуществления деятельности	<a href="#">Основные направления деятельности и структура ПАО «ММК»</a>	ПАО «ММК» осуществляет свою деятельность на территории Российской Федерации
102-5	Характер собственности и организационно-правовая форма	<a href="#">Основные направления деятельности и структура ПАО «ММК»</a>	
102-6	Рынки, на которых работает организация	<a href="#">Основные направления деятельности и структура ПАО «ММК»</a> <a href="#">Финансовые и операционные результаты</a>	
102-7	Масштаб организации	<a href="#">Основные направления деятельности и структура ПАО «ММК»</a> <a href="#">Финансовые и операционные результаты</a> <a href="#">Кадровая политика и привлечение персонала</a>	Более подробная информация о финансовых показателях содержится в <a href="#">«Годовом отчете ПАО «ММК» за 2019 год в разделе «Результате сегмента «Сталь» (Россия) (с. 64)</a>
102-8	Информация о сотрудниках и других работниках	<a href="#">Кадровая политика и привлечение персонала</a> <a href="#">Приложения</a>	
102-9	Цепочка поставок	<a href="#">Управление цепочками поставок</a>	
102-10	Существенные изменения в организации и цепочке поставок	<a href="#">Структура органов корпоративного управления</a>	Существенных изменений в и цепочке поставок в 2019 году не происходило
102-11	Применение принципа предосторожности	<a href="#">Управление рисками</a>	
102-12	Внешние инициативы	<a href="#">Вклад в реализацию Целей устойчивого развития ООН</a>	
102-13	Членство в ассоциациях	<a href="#">Членство в ассоциациях</a>	



01

02

03

04

05

06

07

08

09

Индикатор	Расшифровка индикатора	Месторасположение в Отчете	Комментарии
<b>2. Стратегия</b>			
102-14	Заявление старшего должностного лица, принимающего решения в организации	<a href="#">Обращение председателя Совета директоров Рашникова В. Ф.</a>	
102-15	Ключевые области воздействия, риски и возможности	<a href="#">Управление рисками</a>	Оценка возможностей, связанных с выявленными рисками, системой оценки рисков Компании не предусмотрена
<b>3. Этика и добросовестность</b>			
102-16	Ценности, принципы, стандарты, нормы поведения	<a href="#">Миссия и стратегия Компании</a> <a href="#">Деловая этика, противодействие коррупции и соблюдение законодательных требований</a>	
102-17	Механизмы консультирования и информирования о проблемах в области этики	<a href="#">Соблюдение прав человека</a> <a href="#">Деловая этика, противодействие коррупции и соблюдение законодательных требований</a>	
<b>4. Корпоративное управление</b>			
102-18	Структура корпоративного управления	<a href="#">Структура органов корпоративного управления</a>	
102-19	Делегирование полномочий	<a href="#">Структура органов корпоративного управления</a>	
102-20	Ответственность руководства за экономические, экологические и социальные вопросы	<a href="#">Структура органов корпоративного управления</a>	
102-21	Консультирование заинтересованных сторон по экономическим, экологическим и социальным вопросам	<a href="#">Структура органов корпоративного управления</a>	
102-22	Состав высшего органа корпоративного управления и его комитетов	<a href="#">Приложения</a>	
102-23	Председатель высшего органа корпоративного управления	<a href="#">Структура органов корпоративного управления</a>	
102-24	Выдвижение и отбор кандидатов в члены высшего органа корпоративного управления	<a href="#">Структура органов корпоративного управления</a>	При выдвижении и отборе кандидатов в члены Совета директоров, решение принимается на основе их независимости и компетенций без учета гендерной принадлежности
102-25	Конфликты интересов	<a href="#">Структура органов корпоративного управления</a>	
102-26	Роль высшего органа корпоративного управления в постановке целей, определении ценностей и разработке стратегии	<a href="#">Миссия и стратегия Компании</a> <a href="#">Структура органов корпоративного управления</a>	
102-27	Информирование высшего органа корпоративного управления	<a href="#">Структура органов корпоративного управления</a>	



01

02

03

04

05

06

07

08

09

Индикатор	Расшифровка индикатора	Месторасположение в Отчете	Комментарии
102-28	Оценка деятельности высшего органа корпоративного управления	<a href="#">Структура органов корпоративного управления</a>	
102-29	Управление экономическим, экологическим и социальным воздействием	<a href="#">Структура органов корпоративного управления</a>	
102-30	Эффективность процесса управления рисками	<a href="#">Управление рисками</a>	
102-31	Рассмотрение экономических, экологических и социальных тем высшим органом корпоративного управления	<a href="#">Структура органов корпоративного управления</a> <a href="#">Управление в области охраны окружающей среды</a>	
102-32	Роль высшего руководства в подготовке отчетности по устойчивому развитию	<a href="#">Об Отчете</a>	
102-36	Процесс определения вознаграждения	-	Более подробная информация о процессе вознаграждения членов Совета Директоров содержится в <a href="#">Годовом отчете в разделе «Корпоративное управление» (с. 196)</a>
<b>5. Взаимодействие с заинтересованными сторонами</b>			
102-40	Перечень групп заинтересованных сторон	<a href="#">Взаимодействие с заинтересованными сторонами</a>	
102-41	Коллективные договоры	<a href="#">Система управления персоналом</a>	
102-42	Выявление и отбор заинтересованных сторон	<a href="#">Взаимодействие с заинтересованными сторонами</a>	
102-43	Подход организации к взаимодействию с заинтересованными сторонами	<a href="#">Взаимодействие с заинтересованными сторонами</a> <a href="#">Обеспечение качества продукции</a> <a href="#">Управление в области охраны окружающей среды</a> <a href="#">Ответственное водопотребление и водосброс</a> <a href="#">Вклад Компании в развитие местных сообществ и инвестиции в регион присутствия</a>	
102-44	Ключевые темы и вопросы, озвученные заинтересованными сторонами	<a href="#">Взаимодействие с заинтересованными сторонами</a>	
<b>6. Подготовка отчетности</b>			
102-45	Юридические лица, включенные в консолидированную финансовую отчетность	-	Настоящий Отчет охватывает только ПАО «ММК», исключая другие общества Группы. Периметр настоящего Отчета совпадает с периметром <a href="#">финансовой отчетности по РСБУ</a>



01

02

03

04

05

06

07

08

09

Индикатор	Расшифровка индикатора	Месторасположение в Отчете	Комментарии
102-46	Определение содержания Отчета и границ тем	<a href="#">Принципы определения содержания Отчета</a> <a href="#">Выявление существенных тем</a>	
102-47	Перечень существенных тем	<a href="#">Выявление существенных тем</a>	
102-48	Пересмотр данных прошлых отчетов		Отчет об устойчивом развитии публикуется впервые в 2019 году
102-49	Изменения в отчетности		Отчет об устойчивом развитии публикуется впервые в 2019 году
102-50	Отчетный период	<a href="#">Об Отчете</a>	
102-51	Дата выпуска предыдущего Отчета	<a href="#">Об Отчете</a>	Отчет об устойчивом развитии ПАО «ММК» за 2019 год является первым подобным Отчетом Компании
102-52	Цикл отчетности	<a href="#">Об Отчете</a>	
102-53	Контактное лицо для вопросов относительно Отчета и его содержания	<a href="#">Контактная информация</a>	Корнев Денис Владимирович E-mail: <a href="mailto:esg@mmk.ru">esg@mmk.ru</a>
102-54	Вариант подготовки Отчета в соответствии со Стандартами GRI	<a href="#">Об Отчете</a>	
102-55	Указатель содержания GRI	<a href="#">Приложения. Таблица индикаторов GRI</a>	
102-56	Внешнее заверение	-	Компания не проводит внешнего заверения Отчета
<b>GRI 103: Подход к управлению 2016</b>			
103-1	Существенные темы и их границы	<a href="#">Приложения. Управление существенными темами</a>	
103-2	Подход к управлению и его составляющие	<a href="#">Приложения. Управление существенными темами</a>	
103-3	Оценка эффективности подхода к управлению	<a href="#">Приложения. Управление существенными темами</a>	
<b>GRI 200: Экономическая категория</b>			
<b>GRI 201: Экономические показатели 2016</b>			
201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	<a href="#">Финансовые и операционные результаты</a>	
201-4	Финансовая помощь, полученная от правительства	<a href="#">Финансовые и операционные результаты</a>	Более подробная информация о структуре акционерного капитала приведена <a href="#">на сайте</a> ПАО «ММК»



01

02

03

04

05

06

07

08

09

Индикатор	Расшифровка индикатора	Месторасположение в Отчете	Комментарии
<b>GRI 202: Присутствие на рынке 2016</b>			
202-1	Отношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников разного пола к установленной минимальной заработной плате в существенных регионах деятельности организации	<u>Мотивация сотрудников и оплата труда</u>	Раскрыт частично В настоящее время не ведется анализ заработных плат женщин и мужчин и их соотношения. Планируется разработать модуль в КИС «Персонал» по данному вопросу. Минимальная заработная плата сотрудников подрядных организаций не может быть разглашена в силу конфиденциальности
<b>GRI 203: Непрямые экономические воздействия 2016</b>			
203-1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги	<u>Управление цепочками поставок</u> <u>Вклад Компании в развитие местных сообществ и инвестиции в регион присутствия</u> <u>Приложения</u>	Раскрыт частично Компания не проводит оценку социально-экономического воздействия в регионах присутствия, однако в связи с уточнением Стратегии рассматривает включить это в план мероприятий на среднесрочную перспективу
<b>GRI 204: Закупки 2016</b>			
204-1	Доля расходов на местных поставщиков	<u>Управление цепочками поставок</u>	
<b>GRI 205: Борьба с коррупцией 2016</b>			
205-1	Количество подразделений, прошедших оценку на предмет риска возникновения коррупции		Оценки рисков, связанных с коррупцией, в отношении подразделений в 2019 году не проводилось
205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	<u>Деловая этика, противодействие коррупции и соблюдение законодательных требований</u>	Раскрыт частично В Компании отсутствует система сбора информации о количестве и доле работников и членов руководящих органов, которые прошли обучение политикам и методам противодействия коррупции
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и принятые меры	<u>Деловая этика, противодействие коррупции и соблюдение законодательных требований</u>	



01

02

03

04

05

06

07

08

09

Индикатор	Расшифровка индикатора	Месторасположение в Отчете	Комментарии
<b>GRI 206: Препятствование конкуренции 2016</b>			
206-1	Правовые действия в отношении организации в связи с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства	<u>Деловая этика, противодействие коррупции и соблюдение законодательных требований</u>	
<b>GRI 300: Экологическая категория</b>			
<b>GRI 301: Материалы 2016</b>			
301-1	Вес / объем использованных материалов	<u>Эффективное использование ресурсов и управление отходами</u> <u>Приложения</u>	
<b>GRI 302: Энергия 2016</b>			
302-1	Потребление энергии внутри организации	<u>Энергопотребление и энергоэффективность</u>	
302-3	Энергоемкость	<u>Энергопотребление и энергоэффективность</u>	
302-4	Сокращение энергопотребления	<u>Энергопотребление и энергоэффективность</u>	Раскрыт частично Инструменты расчета общего объема сокращения энергии, достигнутого в результате реализации инициатив по энергосбережению, не приводятся для целей отчетности и могут быть получены по дополнительному запросу.
<b>GRI 303: Вода и сбросы 2018</b>			
303-1	Ответственное водопотребление	<u>Ответственное водопотребление и водосброс</u>	



01

02

03

04

05

06

07

08

09

Индикатор	Расшифровка индикатора	Месторасположение в Отчете	Комментарии
303-2	Управление сбросом сточных вод и связанных с ним воздействий на водные ресурсы	<u>Ответственное водопотребление и водосброс</u>	Нормативы сбора сточных вод устанавливаются в соответствии с Приказом от 2 июня 2014 г. № 246 Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации и включает следующие этапы: 1. Получение Решения о предоставлении водного объекта в пользование в Министерстве имущества и природных ресурсов Челябинской области осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 30 декабря 2006 г. N 844. 2. Получение Разрешения на сбросы веществ (за исключением радиоактивных веществ) и микроорганизмов в водные объекты осуществляется в соответствии с Приказом Минприроды России от 09.01.2013 N 2
303-3	Водозабор	<u>Ответственное водопотребление и водосброс</u> <u>Приложения</u>	
303-4	Расход воды	<u>Ответственное водопотребление и водосброс</u>	В соответствии с актуализацией стандартов GRI в части «GRI 303: Вода и сбросы 2018», информацию, прежде раскрываемую в рамках индикатора 306-1, рекомендуется включить в раскрытие индикатора 303-4
<b>GRI 304: Биоразнообразии 2016</b>			
304-1	Производственные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия, находящихся вне границ охраняемых природных территорий или примыкающие к таким территориям	<u>Сохранение биоразнообразия</u>	



01

02

03

04

05

06

07

08

09

Индикатор	Расшифровка индикатора	Месторасположение в Отчете	Комментарии
<b>GRI 305: Выбросы 2016</b>			
305-1	Прямые (Score 1) выбросы парниковых газов	<a href="#">Деятельность по борьбе с изменениями климата</a>	
305-4	Интенсивность выбросов парниковых газов	<a href="#">Деятельность по борьбе с изменениями климата</a>	
305-7	Оксиды азота (NO <sub>x</sub> ), оксиды серы (SO <sub>x</sub> ) и прочие существенные выбросы в атмосферу	<a href="#">Охрана атмосферного воздуха</a> <a href="#">Приложения</a>	
<b>GRI 306: Водоотведение и отходы 2016</b>			
306-2	Общая масса отходов с разбивкой по типу и методам обращения	<a href="#">Эффективное использование ресурсов и управление отходами</a>	
306-3	Существенные разливы		За отчетный период существенных разливов зафиксировано не было
306-4	Транспортировка опасных отходов	<a href="#">Эффективное использование ресурсов и управление отходами</a>	
<b>GRI 307: Соответствие требованиям природоохранного законодательства 2016</b>			
307-1	Несоблюдение природоохранного законодательства и нормативных требований	<a href="#">Управление в области охраны окружающей среды</a>	
<b>GRI 400: Социальная категория</b>			
<b>GRI 401: Занятость 2016</b>			
401-1	Общее количество новых сотрудников, текучесть кадров	<a href="#">Привлечение персонала</a> <a href="#">Приложения</a>	
401-2	Льготы для сотрудников, работающих на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	<a href="#">Социальное обеспечение и укрепление здоровья сотрудников</a> <a href="#">Приложения</a>	
401-3	Отпуск по уходу за ребенком	<a href="#">Поддержка материнства и многодетных семей</a>	Все сотрудники имеют право на отпуск по уходу за ребенком в соответствии со ст. 265 ТК РФ
<b>GRI 403: Здоровье и безопасность на рабочем месте 2018</b>			
403-1	Система менеджмента охраны труда и промышленной безопасности	<a href="#">Управление охраной труда и промышленной безопасностью</a>	
403-2	Определение и оценка производственных рисков и опасностей, расследование несчастных случаев, связанных с реализацией этих рисков	<a href="#">Управление охраной труда и промышленной безопасностью</a> <a href="#">Предотвращение производственного травматизма и профилактика профессиональных заболеваний</a>	



01

02

03

04

05

06

07

08

09

Индикатор	Расшифровка индикатора	Месторасположение в Отчете	Комментарии
403-3	Деятельность по охране труда на производстве	<a href="#">Управление охраной труда и промышленной безопасностью</a>	
403-5	Обучение сотрудников в области охраны труда	<a href="#">Обучение принципам охраны труда и развитие культуры безопасности</a>	
403-6	Профилактика и охрана здоровья сотрудников	<a href="#">Социальное обеспечение и укрепление здоровья сотрудников</a>	
403-7	Предотвращение и смягчение воздействия на здоровье и безопасность труда, напрямую связанного с деловыми отношениями	<a href="#">Предотвращение производственного травматизма и профилактика профессиональных заболеваний</a>	
403-9	Производственный травматизм	<a href="#">Управление охраной труда и промышленной безопасностью</a> <a href="#">Предотвращение производственного травматизма и профилактика профессиональных заболеваний</a> <a href="#">Приложения</a>	
403-10	Профессиональные заболевания	<a href="#">Предотвращение производственного травматизма и профилактика профессиональных заболеваний</a>	
<b>GRI 404: Обучение и развитие 2016</b>			
404-1	Среднегодовое количество часов обучения одного сотрудника	<a href="#">Обучение, развитие и мотивация сотрудников</a>	
404-2	Программы повышения квалификации сотрудников и непрерывного профессионального роста	<a href="#">Обучение, развитие и мотивация сотрудников</a>	
404-3	Доля сотрудников, получающих регулярную обратную связь по результатам работы и касательно развития карьеры в течение отчетного периода	<a href="#">Обучение, развитие и мотивация сотрудников</a>	
<b>GRI 405: Социокультурное разнообразие персонала и равные возможности 2016</b>			
405-1	Социокультурное многообразие руководящих органов и сотрудников	<a href="#">Кадровая политика и привлечение персонала</a> <a href="#">Приложения</a>	
<b>GRI 408: Детский труд 2016</b>			
408-1	Подразделения и поставщики, у которых имеется существенный риск использования детского труда		Компания не допускает использование детского труда
<b>GRI 409: Принудительный труд 2016</b>			
409-1	Подразделения и поставщики, у которых имеется существенный риск использования принудительного или обязательного труда		Компания не допускает использование принудительного или обязательного труда



01

02

03

04

05

06

07

08

09

Индикатор	Расшифровка индикатора	Месторасположение в Отчете	Комментарии
<b>GRI 413: Местные сообщества 2016</b>			
413-1	Подразделения, реализующие программы взаимодействия с местными сообществами, оценки воздействия деятельности на местные сообщества и развития местных сообществ	<a href="#">Вклад Компании в развитие местных сообществ и инвестиции в регион присутствия</a> <a href="#">Содействие развитию малого и среднего бизнеса г. Магнитогорска</a>	Компания не проводит оценку социально-экономического воздействия в регионах присутствия, однако в связи с уточнением Стратегии рассматривает включить это в план мероприятий на среднесрочную перспективу
<b>GRI 419: Соответствие требованиям социально-экономического законодательства 2016</b>			
419-1	Несоблюдение законодательства и нормативных требований в социально-экономической сфере	<a href="#">Соблюдение прав человека</a>	

# УПРАВЛЕНИЕ СУЩЕСТВЕННЫМИ ТЕМАМИ

Существенная тема	Пояснение в отношении темы	Индикаторы GRI, соответствующие теме, и дополнительные метрики	Элементы управления темой	Оценка эффективности управления темой
103-1 103-2 103-3 1. Деловая этика, противодействие коррупции и соблюдение законодательных требований	В рамках существенной темы выделяются такие компоненты, как механизмы противодействия любым формам правонарушений и неэтичного поведения и методы информирования и обучения этим механизмам, а также способы обратной связи о нарушениях.	GRI 102-16 Ценности, принципы, стандарты, нормы поведения GRI 102-17 Механизмы консультирования и информирования о проблемах в области этики GRI 205-2 Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им GRI 205-3 Подтвержденные случаи коррупции и принятые меры GRI 206-1 Правовые действия в отношении организации в связи с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства GRI 307-1 Несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	Вопросы деловой этики, антикоррупции и соблюдения законодательных требований, в основном, находятся в ведении Отдела внутреннего аудита, Службы безопасности и Главного юриста Компании. Основные положения закреплены в: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Кодексе деловой этики;</li> <li>• Антикоррупционной политике.</li> </ul>	Компания регулярно проходит проверки государственных органов на наличие фактов инцидентов в работе природоохранных объектов. Кроме того, Компания проходит государственные проверки на предмет соблюдения антимонопольного и антикоррупционного законодательства, которые в 2019 году не выявили нарушений.
2. Экономическая результативность	В рамках существенной темы выделяются такие компоненты, как финансовые и операционные результаты Компании.	GRI 102-9 Цепочка поставок GRI 201-1 Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость GRI 204-1 Доля расходов на местных поставщиков	Управление экономическими и финансовыми вопросами осуществляется Директором по экономике, который входит в Совет директоров и Комитет по стратегическому планированию, и Управлением финансовыми ресурсами (УФР) во главе с Начальником УФР. Обе единицы подчиняются непосредственно Генеральному директору. В подчинении Директора по экономике также находятся Управление экономики, Главный специалист по информационным технологиям, Группа планирования и управления эффективностью организации Группы ПАО «ММК».	Оценка эффективности управления экономическими вопросами в Компании отслеживается путем постановки и выполнения количественных и качественных КПЭ для руководителей высшего ранга. Кроме того, Компания ежегодно проводит бенчмаркинг, отслеживая свое положение в отрасли, с рассматривает высокие показатели как элемент эффективности управления темой.

Существенная тема	Пояснение в отношении темы	Индикаторы GRI, соответствующие теме, и дополнительные метрики	Элементы управления темой	Оценка эффективности управления темой
3. Эффективное корпоративное управление	В рамках существенной темы выделяются такие компоненты, как структура корпоративного управления, прозрачность деятельности и ответственность за принятие решений, связанных с аспектами устойчивого развития.	<p>GRI 102-18 Структура корпоративного управления</p> <p>GRI 102-19 Делегирование полномочий</p> <p>GRI 102-20 Ответственность руководства за экономические, экологические и социальные вопросы</p> <p>GRI 102-21 Консультирование заинтересованных сторон по экономическим, экологическим и социальным проблемам</p> <p>GRI 102-22 Состав высшего органа корпоративного управления и его комитетов</p> <p>GRI 102-23 Председатель высшего органа корпоративного управления</p> <p>GRI 102-24 Выдвижение и отбор кандидатов в члены высшего органа корпоративного управления</p> <p>GRI 102-25 Конфликты интересов</p> <p>GRI 102-26 Роль высшего органа корпоративного управления в постановке целей, определении ценностей и разработке стратегии</p> <p>GRI 102-27 Информирование высшего органа корпоративного управления</p> <p>GRI 102-28 Оценка деятельности высшего органа корпоративного управления</p> <p>GRI 102-29 Управление экономическим, экологическим и социальным воздействием</p> <p>GRI 102-30 Эффективность процессов управления рисками</p> <p>GRI 102-31 Рассмотрение экономических, экологических и социальных тем высшим органом корпоративного управления</p>	<p>Вопросы корпоративного управления регулируются в соответствии с законодательством РФ и в рамках Компании закреплены в следующих нормативных документах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Устав ПАО «ММК»;</li> <li>• Кодекс корпоративного управления;</li> <li>• Положение об общем собрании акционеров;</li> <li>• Положение о Совете директоров;</li> <li>• Положение о коллегиальном исполнительном органе - Правлении ПАО «ММК»;</li> <li>• Положение об Единичном исполнительном органе - Генеральном директоре ПАО «ММК»;</li> <li>• Положение о порядке выплаты вознаграждений и компенсации расходов членам Совета директоров ПАО «ММК»;</li> <li>• Положение о Корпоративном секретаре ПАО «ММК»;</li> <li>• Положение о порядке урегулирования корпоративных конфликтов ПАО «ММК»;</li> <li>• Положение о комитетах Совета директоров ПАО «ММК»;</li> <li>• Кодекс деловой этики.</li> </ul>	<p>Для проведения независимой оценки эффективности работы Совета директоров периодически, но не реже одного раза в три года, привлекается внешняя организация (консультанта). Кроме того, Совет директоров регулярно проводит самопроверку.</p>

*Более подробная информация о Корпоративном управлении содержится в [Годовом отчете ПАО «ММК» за 2019 год в разделе «Корпоративное управление» \(с. 166\)](#)*



Существенная тема	Пояснение в отношении темы	Индикаторы GRI, соответствующие теме, и дополнительные метрики	Элементы управления темой	Оценка эффективности управления темой
4. Инновации и научно-исследовательская деятельность	В рамках существенной темы выделяются такие компоненты, как использование инновационных технологий для повышения операционной эффективности и энергоэффективности, а также для повышения безопасности условий труда.	Стандартами GRI не предусмотрены индикаторы, прямо раскрывающие аспекты ведения инновационной деятельности. Предложены дополнительные раскрытия, не являющиеся индикаторами GRI, которые отражают деятельность Компании в рамках темы: реализация Компанией концепции «Индустрия 4.0» и внедрение проектов цифровой трансформации, ведение рационализаторской деятельности, участие во внешних выставках и конкурсах, посвященных инновационным промышленным разработкам.	Инновационная деятельность в Компании попадает в ведение Научно-технического центра, Центра энергосберегающих технологий, а также Управления экономики ПАО «ММК».	Несмотря на то, что Компания не проводит оценку эффективности в управлении существенной темой, эффективность работы Компании в отношении инновационной деятельности подтверждается участием во внешних конкурсах и получении в них призовых мест. Так, в марте 2019 года Магнитогорский металлургический комбинат стал участником 22-го Московского международного Салона изобретений и инновационных технологий «Архимед» и удостоился на нем нескольких медалей и дипломов, в том числе, золотой медали за разработку «Хладостойкая сталь высокой прочности» MAGSTRONG.
5. Качество продукции и клиентоориентированность	В рамках существенной темы выделяются такие компоненты, как обеспечение качества продукции, разработка новых продуктов, обеспечение лидирующих позиций на рынке, взаимодействие с потребителями.	Стандартами GRI не предусмотрены индикаторы, прямо раскрывающие аспекты обеспечения качества продукции. Предложены дополнительные раскрытия, не являющиеся индикаторами GRI, которые отражают деятельность Компании в рамках темы: внедрение системы менеджмента качества, соответствие добровольным отраслевым стандартам, реализация уникальной продуктовой линейки, коммуникация с потребителями.	<p>Политика Компании в отношении качества продукции подтверждается внедрением Системы менеджмента качества и ее добровольным соответствием следующим стандартам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO 9001:2000 (с 2002 года), в настоящее время ISO 9001:2015;</li> <li>• ISO/TS 16949:2002 (с 2005 года), в настоящее время IATF 16949:2016;</li> <li>• СТО «Газпром» 9001-2006 (с 2010 года), в настоящее время СТО «Газпром» 9001-2018.</li> </ul> <p>Система менеджмента качества (СМК) в Компании регламентируется следующими документами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Политика в области качества;</li> <li>• Руководство по Системе менеджмента качества;</li> <li>• Определение области применения системы менеджмента качества;</li> </ul>	Эффективность Компании в отношении управления темой «Качество продукции и клиентоориентированность» подтверждается регулярным прохождением внешних проверок и ресертификационных аудитов на соответствие указанным стандартам. На данный момент у ММК есть сертификат соответствия всем вышеперечисленным стандартам со сроками действия до 2020-2021 гг. включительно.



Существенная тема	Пояснение в отношении темы	Индикаторы GRI, соответствующие теме, и дополнительные метрики	Элементы управления темой	Оценка эффективности управления темой
6. Управление цепочками поставок	В рамках существенной темы выделяются такие компоненты, как описание закупочного процесса и процесса отбора/оценки поставщиков, основные закупаемые категории, поддержка местных (российских) поставщиков.	GRI 102-9 Цепочка поставок GRI 102-10 Существенные изменения в организации и цепочке поставок GRI 204-1 Доля расходов на местных поставщиков	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Стандарт Группы. Организационные роли, ответственность и полномочия при управлении системами менеджмента (СМК, СЭМ, СУПБОТ, ИСМ). Порядок работы Совета по вопросам качества, экологии, промышленной безопасности и охраны труда;</li> <li>• Порядок управления Политикой Системы;</li> <li>• Стандарт Группы. Цели в области качества, экологии, промышленной безопасности и охраны труда, и интегрированной системы менеджмента;</li> <li>• Стандарт Группы. Анализ Системы со стороны высшего руководства;</li> <li>• Стандарт Группы. Корректирующие и предупреждающие действия;</li> <li>• Стандарт Группы. Внутренние аудиты Системы менеджмента качества, Системы экологического менеджмента, Системы управления промышленной безопасностью и охраной труда, Интегрированной системы менеджмента;</li> <li>• Стандарт Группы. Порядок управления документированной информацией Систем менеджмента. Общие положения;</li> <li>• Система менеджмента качества. Обеспечение качества продукции.</li> </ul> <p>Управление закупочным процессом осуществляется Коммерческим директором, у которого в подчинении находятся управленческие категории закупками, операционными закупками и управление логистикой.</p>	<p>Оценка эффективности управления темой проводится путем регулярного привлечения внешних консультантов для поиска областей для улучшения и совершенствования процессов и процедур.</p> <p>Последние три года ПАО «ММК» входит в число победителей всероссийского конкурса «Лидер конкурентных закупок». В 2019 году Компания была награждена в номинации «Развитие потенциала команды».</p>

Существенная тема	Пояснение в отношении темы	Индикаторы GRI, соответствующие теме, и дополнительные метрики	Элементы управления темой	Оценка эффективности управления темой
7. Охрана труда и промышленная безопасность	В рамках существенной темы выделяются такие компоненты, как управление вопросами охраны труда и выявление рисков, связанных с опасными факторами производства, производственные травматизм и меры по его минимизации, профессиональная заболеваемость, повышение осведомленности и обучение сотрудников в области ОТиПБ.	GRI 403-1 Система управления вопросами охраны труда GRI 403-2 Определение и оценка производственных рисков и опасностей, и расследование инцидентов, связанных с реализацией этих рисков GRI 403-3 Деятельность по охране труда на производстве GRI 403-5 Обучение сотрудников в области охраны труда GRI 403-7 Профилактика и смягчение воздействия на здоровье и безопасность труда, напрямую связанного с деловыми отношениями GRI 403-9 Производственный травматизм GRI 403-10 Профессиональные заболевания	<p>Управление в области охраны труда и промышленной безопасности попадает в ведение Комитета при Совете директоров по ОТПБЭ, а также Заместителя Генерального директора по ОТПБиЭ и Директора по ОТПБиЭ, которые находятся в подчинении у Генерального директора. Кроме того, в Компании существует Управление ОТПБ, ответственное за контроль за исполнением требований ОТиПБ и обновление нормативных документов на корпоративном уровне. За вопросы исполнения требований в области ОТиПБ в структурных подразделениях несут ответственность их руководители. Вопросы, связанные с управлением ОТиПБ, описаны в следующих основных нормативных документах Компании:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Политика ПАО «ММК» в области промышленной безопасности и охраны труда;</li> <li>• Стандарт группы «Функционирование объектовой системы гражданской обороны и объектового звена единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций;</li> <li>• Положение о готовности к локализации и ликвидации последствий аварий, инцидентов в производственных структурных подразделениях ПАО «ММК»;</li> <li>• Стандарт организации. Система управления промышленной безопасностью и охраной труда. Управление промышленной безопасностью и охраной труда;</li> <li>• Стандарт организации. Система управления промышленной безопасностью и охраной труда. Идентификация опасностей, оценка риска и определение мер управления;</li> <li>• Стандарт организации. Система управления промышленной безопасностью и охраной труда. Порядок организации работ повышенной опасности;</li> </ul>	Компания оценивает эффективность управления темой путем постановки ежегодных целей в области ОТиПБ и контроля за их исполнением. В отчетном периоде поставленные цели были выполнены на 100%. Внешней оценки эффективности системы ОТиПБ не проводится.



Существенная тема	Пояснение в отношении темы	Индикаторы GRI, соответствующие теме, и дополнительные метрики	Элементы управления темой	Оценка эффективности управления темой
8. Взаимодействие с персоналом	В рамках существенной темы выделяются такие компоненты, как кадровая политика, половозрастная структура персонала, привлечение, развитие, удержание и мотивация кадров.	<p>GRI 202-1 Отношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников разного пола к установленной минимальной заработной плате в существенных регионах деятельности организации</p> <p>GRI 401-1 Общее количество новых сотрудников, текучесть кадров</p> <p>GRI 401-2 Льготы для сотрудников, работающих на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости</p> <p>GRI 401-3 Отпуск по уходу за ребенком</p> <p>GRI 404-1 Среднегодовое количество часов обучения одного сотрудника</p> <p>GRI 404-2 Программы повышения квалификации сотрудников и непрерывного профессионального роста</p> <p>GRI 404-3 Доля сотрудников, получающих регулярную обратную связь по результатам работы и касательно развития карьеры в течение отчетного периода.</p> <p>GRI 405-1 Социокультурное разнообразие руководящих кадров и сотрудников</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Положение об организации и проведении специальной оценки условий труда в ПАО «ММК».</li> </ul> <p>Кроме того, в ММК с 2004 функционирует система управления промышленной безопасностью и охраной труда (СУПБОТ), разработанная в соответствии с OHSAS 18001:2007. В августе 2020 года Компания планирует сертификацию на стандарт ISO 45001.</p> <p>Вопросы разработки и реализации кадровой политики и стратегии в Компании находятся в ведении Директора по персоналу, в подчинении которого находятся Управление кадров и Управление персонала. Директор по персоналу подчиняется напрямую Генеральному директору. Управление персоналом непосредственно в структурных подразделениях осуществляется руководителями подразделений.</p> <p>Вопросы кадровой политики закреплены в следующих нормативных документах Компании:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Кадровая политика;</li> <li>• Кодекс корпоративного управления;</li> <li>• Кодекс деловой этики;</li> <li>• Отраслевое тарифное соглашение по горно-металлургическому комплексу</li> <li>• Стандарт организации «Система менеджмента качества. Организация оплаты труда работников ПАО «ММК»;</li> <li>• Стандарт организации «Система менеджмента качества. Организация премирования работников ПАО «ММК»;</li> <li>• Стандарт организации «Система менеджмента качества. Социологические исследования. Мониторинг уровня удовлетворенности персонала работой в ПАО «ММК»;</li> </ul>	<p>В Компании существует механизм получения обратной связи от сотрудников, который выступает инструментом оценки эффективности. Помимо этого, Компания регулярно проходит как государственные проверки, так и проверки на соблюдение добровольных требований и систем менеджмента, связанных с работой с персоналом. Также в Компании, в соответствии с утвержденным графиком, проводится мониторинг уровня удовлетворенности персонала работой (УПР) в ПАО «ММК».</p> <p>По результатам мониторинга уровня УПР управлением персонала по своему направлению совместно со структурными подразделениями, в которых был зафиксирован низкий уровень удовлетворенности, проводится анализ причин неудовлетворенности, по результатам которого разрабатываются мероприятия. Кроме того, эффективность управления темой призвыми местами и номинациями на внешних конкурсах:</p>



Существенная тема	Пояснение в отношении темы	Индикаторы GRI, соответствующие теме, и дополнительные метрики	Элементы управления темой	Оценка эффективности управления темой
9. Укрепление здоровья сотрудников	В рамках существенной темы выделяются такие компоненты, как популяризация здорового образа жизни, социальное обеспечение персонала, содействующее укреплению их здоровья.	GRI 403-6 Содействие улучшению здоровья сотрудников	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Стандарт организации «Система менеджмента качества. Планирование, подбор и комплектование. Общие положения»;</li> <li>• Стандарт организации «Система менеджмента качества. Организация процесса обучения работников ММК и физических лиц, не являющихся работниками Компании»;</li> <li>• Положение о порядке поощрения работников в связи с празднованием юбилейных дат структурных подразделений ММК, значимых событий и профессиональных праздников;</li> <li>• Положение о производственной практике обучающихся в организациях среднего и высшего профессионального образования;</li> <li>• Положение о стажировке работников.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ММК стал «Лучшим российским работодателем» по версии журнала Forbes в 2019 г. (ММК по критерию «Обучение» занял 10 место в списке, опережая другие предприятия металлургической отрасли).</li> <li>• ММК занял 4 место в рейтинге «Топ-20 социально-ответственных компаний RAEX-600» по развитию персонала.</li> <li>• В 2019 году ММК по итогам 2018 года вошел в число победителей Всероссийского конкурса «Лидеры российского бизнеса: динамика, ответственность, устойчивость — 2019» в номинации «За развитие кадрового потенциала», который ежегодно проводится Российским союзом промышленников и предпринимателей (РСПП).</li> </ul>
			Управление темой осуществляют Группы социальных программ на базе АНО «Центральная клиническая медсанчасть», Спортивного клуба «Металлург-Магнитогорск», санаториев и домов отдыха ПАО «ММК». Кроме этого, участие в реализации инициатив по укреплению здоровья принимают операторы питания, организующие горячее питание на промышленной площадке, благотворительный фонд «Металлург», горнолыжные центры ПАО «ММК» и Аквапарк «Водопад Чудес».	Оценка эффективности управления темой осуществляется путем постановки целей по проведению мероприятий и статистике заболеваемости в рамках стратегической инициативы «Укрепление здоровье работников» и контролем за их исполнением.



01

02

03

04

05

06

07

08

09

Существенная тема	Пояснение в отношении темы	Индикаторы GRI, соответствующие теме, и дополнительные метрики	Элементы управления темой	Оценка эффективности управления темой
10. Взаимодействие с местными сообществами	В рамках существенной темы выделяются такие компоненты, как реализация социальных программ по различным направлениям, включая поддержку образования и здравоохранения, а также благотворительная деятельность и корпоративное волонтерство.	GRI 203-1 Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги GRI 413-1 Подразделения с реализованными программами взаимодействия с местными сообществами, программами оценки воздействия деятельности на местные сообщества и программами развития местных сообществ	Управление темой осуществляется Группой социальных программ путем взаимодействия с благотворительными фондами, социальными объектами и общественными организациями. Подразделениями, ответственными за выработку и реализацию программ взаимодействия с местными сообществами, являются Дирекция корпоративным вопросам и социальным программам, а также Управление информации и общественных связей. Вопросы взаимодействия с местными сообществами определяются в Компании Социальной стратегия Магнитки, которая предполагает разработку и проведение согласованной корпоративной политики взаимодействия с местным сообществом для решения городской проблематики.	Для оценки эффективности управления данной темой Компания проводит в г. Магнитогорске регулярные опросы общественного мнения для выявления наиболее актуальных проблем с точки зрения местных сообществ. В последние два года (2018-2019) результаты опросов свидетельствуют о существенном снижении озабоченности местного сообщества состоянием экологии в городе, качеством транспортной инфраструктуры, доступностью мест для проведения досуга и занятий спортом.



Существенная тема	Пояснение в отношении темы	Индикаторы GRI, соответствующие теме, и дополнительные метрики	Элементы управления темой	Оценка эффективности управления темой
11. Соблюдение прав человека и гендерное равенство	В рамках существенной темы выделяются такие компоненты, как обеспечение равных прав и возможностей сотрудников вне зависимости от их пола, возраста, национальной идентичности, социального статуса и других дискриминационных признаков.	<p>GRI 202-1 Отношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников разного пола к установленной минимальной заработной плате в существенных регионах деятельности организации (указание о том, что размер заработной платы определяется исключительно опытом, квалификацией, знаниями и достигнутыми сотрудниками результатами вне зависимости от их возраста, пола, расовой или гендерной принадлежности)</p> <p>GRI 408-1 Бизнес-единицы и подрядные организации, деятельность которых может быть сопряжена с использованием детского труда</p> <p>GRI 409-1 Бизнес-единицы и подрядные организации, деятельность которых может быть сопряжена с использованием принудительного труда</p> <p>Кроме того, в рамках раскрытия темы Отчет приводит информацию об инициативах Компании по соблюдению прав человека и обеспечения гендерного равенства</p>	В Компании нет отдельной структурной единицы, отвечающей за вопросы соблюдения прав человека. Управление этими вопросами децентрализовано и попадает в ведение многих отделов и подразделений, таких как: Управление кадров, Управление персонала, Отдел внутреннего аудита, Служба безопасности, Первичная профсоюзная организация ПАО «ММК».	Оценка эффективности управления данной темой в Компании не проводится, однако в связи с уточнением Стратегии Компании, планируется рассмотреть возможность внедрения выделенной системы оценки результативности управления темой.



Существенная тема	Пояснение в отношении темы	Индикаторы GRI, соответствующие теме, и дополнительные метрики	Элементы управления темой	Оценка эффективности управления темой
12. Инвестиции в развитие региона и непрямоe экономическое воздействие	В рамках существенной темы выделяются такие компоненты, как вклад Компании в развитие региона присутствия, инвестиции в развитие городской инфраструктуры и содействие развитию малого и среднего бизнеса в регионе.	GRI 203-1 Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги	Вопросы, касающиеся социальных инвестиций, находятся в ведении Группы социальных программ ПАО «ММК». Окончательные решения на основании имеющейся информации принимает Директор по направлению или Генеральный директор ПАО «ММК». Кроме того, в Компании есть отдельные лица, ответственные за взаимодействие в рамках реализации проекта по строительству парка «Притяжение». Организация «ММК-ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ПАРК», целью которой является развитие малого и среднего бизнеса, является дочерней компанией ПАО «ММК» и находится под управлением Директора этой организации. ПАО «ММК» тесно сотрудничает с организацией и оказывает ей всестороннюю поддержку.	Оценка эффективности управления темой осуществляется путем постановки целей в рамках стратегической инициативы «Развитие города Магнитогорска» и контролем за их исполнением.
13. Управление в области охраны окружающей среды	В рамках существенной темы выделяются такие компоненты, как реализация стратегических инициатив, определение целей и разработка мер по снижению и предотвращению негативного воздействия на окружающую среду, применение наилучших доступных технологий, реконструкция природоохранных объектов.	GRI 102-31 Рассмотрение экономических, экологических и социальных тем высшим органом корпоративного управления GRI 102-43 Подход организации к взаимодействию с заинтересованными сторонами GRI 307-1 Несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	За управление вопросами в области охраны окружающей среды отвечают Комитет по охране труда, промышленной безопасности, экологии и Директор по ОТПБиЭ, который подчиняется Генеральному директору. Также в Компании имеется Лаборатория охраны окружающей среды (ЛООС) с начальником лаборатории, который подчиняется непосредственно Директору по ОТПБиЭ и которая осуществляет производственно-экологический контроль в структурных подразделениях. Основные цели и положения Компании в области экологической ответственности закреплены в Экологической политике ПАО «ММК».  Кроме того, в Компании внедрена Система экологического менеджмента (СЭМ) ISO 14001:2015, контроль за принятием и реализацию которой осуществляет Генеральный директор.	Компания оценивает эффективность управления темой путем постановки и контроля за выполнением количественных и качественных КПЭ для руководителей высшего ранга.  Помимо этого, Компания регулярно проходит ресертификационный аудит на предмет соответствия требованиям ISO 14001:2015. Последняя проверка в августе 2019 года не выявила нарушений. Аудит был проведен независимым сертификационным органом, после чего был выдан новый сертификат Системы экологического менеджмента сроком действия до ноября 2022 года.



Существенная тема	Пояснение в отношении темы	Индикаторы GRI, соответствующие теме, и дополнительные метрики	Элементы управления темой	Оценка эффективности управления темой
14. Водопотребление и водосброс	В рамках существенной темы выделяются такие компоненты, как ответственное управление водными ресурсами и элементы, связанные с ним.	GRI 303-1 Ответственное водопотребление GRI 303-2 Управление сбросом сточных вод и связанных с ним воздействий на водные ресурсы GRI 303-3 Водозабор GRI 303-4 Расход воды	Помимо лиц, ответственных за общее управление вопросами охраны окружающей среды (см. тему «Управление в области охраны окружающей среды»), на каждом структурном подразделении выделяется лицо/функция, ответственная за водоочистные сооружения. Вопросы водозабора и водопотребления находятся в ведении Управления главного энергетика.	Оценка эффективности управления темой включена в оценку управления темой «Управление в области охраны окружающей среды». Кроме того, в связи с уточнением Стратегии Компании, планируется рассмотреть возможность внедрения выделенной системы оценки результативности управления водопотреблением.
15. Выбросы в атмосферу и деятельность в области изменения климата	В рамках существенной темы выделяются такие компоненты, как деятельность Компании по снижению выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, а также по снижению собственного углеродного следа.	GRI 305-1 Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1) GRI 305-4 Интенсивность выбросов парниковых газов GRI 305-7 Выбросы в атмосферу оксидов азота, оксидов серы и других значимых загрязняющих веществ.  Кроме того, в рамках раскрытия темы отчет приводит информацию о комплексном индексе загрязнения атмосферы (КИЗА) и деятельности Компании по его снижению.	Помимо лиц, ответственных за общее управление вопросами охраны окружающей среды (см. тему «Управление в области охраны окружающей среды»), на каждом структурном подразделении выделяется лицо/функция, ответственная за эксплуатацию пылегазоочистного оборудования.	Оценка эффективности управления деятельностью по противодействию климатическим изменениям включена в критерии оценки Компании некоммерческими организациями и рейтинговыми агентствами. В связи с уточнением Стратегии Компании, планируется рассмотреть возможность внедрения выделенной системы оценки эффективности управления темой.
16. Сохранение биоразнообразия	В рамках существенной темы выделяются такие компоненты, как поддержание биоразнообразия в регионе присутствия, включая такие инициативы, как озеленение, зарыбление р. Урал, биологическая рекультивация карьеров, поддержание флоры и фауны, в том числе видов, включенных в Красную книгу.	GRI 304-1 Производственные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия, находящихся вне границ охраняемых природных территорий или примыкающие к таким территориям	Общее управление вопросами биоразнообразия находится в ведении тех же лиц, которые ответственны за общее управление вопросами охраны окружающей среды (см. тему «Управление в области охраны окружающей среды»). Отдельные инициативы находятся в управлении руководителей проектов по озеленению, поддержки рыбоведческого хозяйства, программ проекта «Притяжение», включающее в себя деятельность по сохранению биоразнообразия и др.	Оценка эффективности управления темой включена в оценку управления темой «Управление в области охраны окружающей среды». Кроме того, в связи с уточнением Стратегии Компании, планируется рассмотреть возможность внедрения выделенной системы оценки эффективности управления темой.

Существенная тема	Пояснение в отношении темы	Индикаторы GRI, соответствующие теме, и дополнительные метрики	Элементы управления темой	Оценка эффективности управления темой
17. Управление отходами	В рамках существенной темы выделяются такие компоненты, как информация об образовании и обращении с технологическими отходами, классификации отходов и мероприятий по утилизации отходов.	GRI 306-2 Общая масса отходов с разбивкой по типу и методам обращения GRI 306-3 Существенные разливы GRI 306-4 Транспортировка опасных отходов	Помимо лиц, ответственных за общее управление вопросами охраны окружающей среды (см. тему «Управление в области охраны окружающей среды»), на каждом структурном подразделении выделяется лицо/функция, ответственная за учет и обращение с отходами.	Оценка эффективности управления темой включена в оценку управления темой «Управление в области охраны окружающей среды». Кроме того, в связи с уточнением Стратегии Компании, планируется рассмотреть возможность внедрения выделенной системы оценки эффективности управления темой.
18. Энергоэффективность	В рамках существенной темы выделяются такие компоненты, как информация о генерируемых и закупаемых энергоресурсах, общем энергопотреблении, мерах, направленных на эффективное использование энергоресурсов и энергосбережение, об инновационных решениях, способствующих сокращению потребления энергии и ресурсов, затрачиваемых на процесс ее генерации.	GRI 302-1 Энергопотребление внутри организации GRI 302-3 Энергоемкость GRI 302-4 Сокращение общего энергопотребления  Кроме того, в рамках раскрытия темы отчет приводит информацию об использовании вторичных (доменного и коксового) газа.	Управление вопросами повышения энергоэффективности и снижения энергопотребления, в том числе мониторингом функционирования Системы энергетического менеджмента, осуществляется Главным энергетиком, который подчиняется Заместителю генерального директора по производству. Деятельность Компании в области энергосбережения регламентирует Энергетическая политика ПАО «ММК». Кроме того, в ММК внедрена Система энергетического менеджмента ISO 50001:2011.	Компания оценивает эффективность управления темой путем постановки ежегодных целей в области экономии энергоресурсов и контроля за их исполнением. Кроме того, Система энергетического менеджмента ПАО «ММК» ежегодно проходит проверку на соответствие требованиям стандарта ISO 50001:2011. Последняя проверка проводилась в сентябре 2019 года, после чего Компания получила новый сертификат, действительный до 2021 года. Помимо этого, платформа энергоменеджмента Компании регулярно получает высокие оценки на внешних конкурсах.



Существенная тема	Пояснение в отношении темы	Индикаторы GRI, соответствующие теме, и дополнительные метрики	Элементы управления темой	Оценка эффективности управления темой
19.Эффективное использование ресурсов	В рамках существенной темы выделяются такие компоненты, как информация о ресурсопользовании и характеристиках используемых материалов.	GRI 301-1 Вес/объем используемых материалов	<p>Управление вопросами, связанными с эффективным использованием ресурсов, находится в ведении Начальника научно-технического центра и Дирекции по экономике.</p> <p>В процессе контроля и анализа норм расхода задействованы все производственные структурные подразделения ПАО «ММК» (ПСП). Данный процесс регламентирован внутренними документами: стандартами организации, технологическими инструкциями, письмами и т.д.</p> <p>Также на предприятии сертифицирована система менеджмента качества, и существует актуальная Политика в области качества (в целях которой присутствует задание на снижение расхода металла на прокат).</p>	<p>Оценка эффективности осуществляется путем сравнения фактических расходов материалов и ресурсов в каждом технологическом переделе и на каждый вид продукции с наилучшими возможными показателями ПАО «ММК» и отрасли.</p> <p>Проводятся периодические оценки эффективности расходования ресурсов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• через оценку исполнения показателей менеджмента качества;</li> <li>• со стороны международных производителей технологического оборудования для поиска оптимальных инвестиционных решений.</li> </ul> <p>Кроме того, в связи с уточнением Стратегии Компании, планируется рассмотреть возможность углубления оценки эффективности управления темой в рамках внедрения элементов системы «бережливого производства».</p>

# ГЛОССАРИЙ

Единицы измерения	
CO <sub>2</sub> -экв.	Эквивалент CO <sub>2</sub> , общая мера для сравнения выбросов парниковых газов
CO <sub>2</sub> -экв./т	Эквивалент CO <sub>2</sub> на тонну стали
ГДж/т	Гигаджоуль на тонну стали
кВт•ч	Киловатт-час, единица измерения вырабатываемой электроэнергии
км	Километр
кт	Тысяча тонн
м	Метр
м <sup>2</sup>	Квадратные метры
м <sup>3</sup>	Кубические метры
м <sup>3</sup> /час	Кубический метр в час
МВт	Мегаватт (тысяча киловатт), единица измерения электрической мощности
мегалитр	Миллион литров
млн	Миллион
млн т	Миллион тонн
млрд	Миллиард
руб.	Российский рубль
т	Одна тонна (тысяча килограммов)
т CO <sub>2</sub> -экв.	Одна тонна эквивалента CO <sub>2</sub>
тыс. ГДж	Тысяча гигаджоулей
тыс. кВт•ч	Тысяча киловатт-часов
тыс. человеко-часов	Тысяча человеко-часов
чел.	Человек (количество человек)
человеко-час	Единица учета отработанного времени, которая соответствует часу работы одного человека

Термины и сокращения	
AI	Artificial Intelligence (искусственный интеллект)
Big data	Большие данные - набор специальных методов и инструментов, которые используются для хранения и обработки огромных объемов данных для решения конкретных задач.
COVID-19	Новая коронавирусная инфекция
EBITDA	Earnings before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization (прибыль до вычета процентов, налогов и амортизации)
ESG	Environmental Social Governance (оценка деятельности компании в рамках трех ключевых направлений: экология, социальная ответственность и корпоративное управление)
FCF	Free Cash Flow (свободный денежный поток — величина денежных средств, которая остается в распоряжении собственников и инвесторов после вычета всех налогов и капитальных вложений).
GRI Standards	Global Reporting Initiative Standards (Стандарты Глобальной инициативы по отчетности)
HVA	High value added (высокая добавленная стоимость)
IAF MLA	The International Accreditation Forum - Multilateral Recognition Arrangements (международная ассоциация органов по аккредитации)
IATF 16949:2016	Международная техническая спецификация, стандарт управления качеством для автомобильной промышленности
IIoT	Industrial internet of things (промышленный Интернет вещей)
IR	Investor Relations (связи с инвесторами, вид стратегической деятельности компании, направленный на построение эффективной системы взаимоотношений с инвестиционным сообществом)

Термины и сокращения	
ISO 14001:2015	Международный стандарт, который определяет требования к системе экологического менеджмента
ISO 45001:2016	Международный стандарт в сфере охраны труда и промышленной безопасности
ISO 50001:2011	Международный стандарт, который определяет требования к системе энергетического менеджмента
ISO 9001:2015	Международный стандарт, который определяет требования к системе менеджмента качества
IT	Information Technology (информационные технологии)
LTIFR	Lost Time Injury Frequency Rate (коэффициент частоты получения травм с временной потерей трудоспособности)
Non-deal roadshow	Формат взаимодействия с инвесторами, который представляет собой серию выездных организованных встреч менеджмента компании с существующими и потенциальными инвесторами. На таких встречах, как правило, происходит информирование инвесторов о деятельности и планах компании и непосредственное общение в виде вопросов/ответов
OHSAS 18001:2007	Международный стандарт в сфере охраны труда и промышленной безопасности
Oracle OeBS	Oracle e-Business Suite (комплекс прикладного программного обеспечения производства компании Oracle, предназначенный для автоматизации основных направлений деятельности компании, включая финансы, производство, логистику, управление персоналом, сбыт, коммерцию, управление цепочкой поставок и т.д.)
Pro bono	Оказание безвозмездной профессиональной помощи благотворительным, общественным, некоммерческим организациям
R&D-центр	Research & Development центр (научно-исследовательский центр)
RPA	Robotic Process Automation (технология автоматизации бизнес-процессов, основанная на использовании программных роботов)
TSR	Total Shareholder Return (совокупная акционерная доходность)

Термины и сокращения	
VR-обучение	Virtual Reality (режим обучения в виртуальной реальности)
WSA	The World Steel Association (международная ассоциация производителей железорудной и стальной продукции)
WWF	World Wildlife Fund (Всемирный фонд дикой природы)
Аглофабрика	Агломерационная фабрика, часть металлургического комбината, на которой производят агломерат, подготавливают шихту к использованию в доменных печах
Аддитивные технологии	Технология производства, заключающаяся в послойном наращивании и синтезе объектов
АИС	Автоматизированная информационная система
АНО ЦКМСЧ	АНО «Центральная клиническая медико-санитарная часть»
АСУ ТП	Автоматизированная система управления технологическим процессом
ПАБ	Поведенческий аудит безопасности
ГЛЦ «Металлург-Магнитогорск»	Горнолыжный центр «Металлург-Магнитогорск»
Группа ПАО «ММК», Группа	Группа ПАО «ММК» и ее дочерние компании, в том числе ММК-Производство металлопродукции, ММК-Торговый дом, ММК-Ресурс, ММК-Сервис, Mintha Holding Limited, ММК-Финанс, ММК-Курорт
ДМС	Добровольное медицинское страхование
ДООЦ	Детский оздоровительно-образовательный центр
ЗСО ЧО	Законодательное собрание Челябинской области
Индустрия 4.0	Концепция прогнозируемого наступления четвертой промышленной революции, связанная с повсеместным внедрением информационных технологий в бизнес-процессы
ИСМ	Интегрированная система менеджмента
ИСО/МЭК 31010:2011	Российский стандарт, определяющий требования к методам оценки риска
КИЗА	Комплексный индекс загрязнения атмосферы
КОД	Коррекция опасных действий

Термины и сокращения	
КПБТ	Комплексный показатель безопасности труда
ЛООС	Лаборатория охраны окружающей среды
МГСД	Магнитогорское городское собрание депутатов
МТР	Материально-технические ресурсы
НДТ	Наилучшие доступные технологии
НИОКР	Научно-исследовательские и опытно-конструкторские разработки
Нормы ГТО	Утвержденный на всероссийском уровне комплекс нормативов «Готов к труду и обороне» в рамках системы физической культуры и воспитания населения
НП НОВАИК	НП «Национальное объединение внутренних аудиторов и контролеров»
ОМС	Обязательное медицинское страхование
ООПТ	Особо охраняемые природные территории
ООС	Охрана окружающей среды
ОТиПБ	Охрана труда и промышленная безопасность
ОТПБиЭ	Охрана труда, промышленная безопасность и экология
ПАО «ММК», Магнитогорский металлургический комбинат, ММК, Компания	Материнская компания Группы ПАО «ММК»
ПВЭС	Паровоздуховная электростанция
ПГ	Парниковые газы
ПО	Программное обеспечение
ППО Группы ПАО «ММК» ГМПР	Первичная профсоюзная организация, Первичная профсоюзная организация Группы ПАО «ММК» Горно-металлургического профсоюза России
ПРВ	Продукты разделения воздуха
Принцип предосторожности	Принцип, гласящий, что в случае существования опасности широкого или непоправимого ущерба недостаток полной научной информации не должен служить причиной для отсрочки эффективных, с точки зрения издержек, мер по предотвращению загрязнения окружающей среды

Термины и сокращения	
Промышленный экзоскелет	Инновационная разработка в области робототехники, устройство, позволяющее снизить нагрузку на работника при подъеме грузов и защитить костно-мышечную систему
ПСП	Производственные структурные подразделения
ПУ	Посты управления
Резидент	Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующий в соответствии с законодательством движимое и недвижимое имущество научно-технологического парка для осуществления своей деятельности (производство, исследования, разработки)
РСС	Руководители, специалисты, служащие
РФ	Российская Федерация
СИЗ	Средства индивидуальной защиты
СМК	Система менеджмента качества
СММ	Союз молодых металлургов
СПИК	Специальные инвестиционные контракты
ССКУИС	НП «Союз строительных компаний Урала и Сибири»
СТО «Газпром» 9001-2018	Комплекс стандартов в области управления системой менеджмента качества предприятий и организаций, поставляющих продукцию, работы и услуги для ПАО «Газпром»
Стратегия ПАО «ММК», Стратегия	План стратегического развития Группы ПАО «ММК» на период до 2025 года
СУПБОТ	Система управления промышленной безопасностью и охраной труда
СШЭ	Стокгольмская школа экономики
СЭМ	Система экологического менеджмента
СЭНМ	Система энергетического менеджмента
ТК РФ	Трудовой кодекс Российской Федерации
ТОиР	Техническое обслуживание и ремонт
ТЭЦ	Тепловая электростанция
УОТиПБ	Управление охраны труда и промышленной безопасности



01

02

03

04

05

06

07

08

09

**Термины и сокращения**

УПЦ	Углеподготовительный цех
УСТК	Установка сухого тушения кокса
УФР	Управление финансовых ресурсов
ЦУР ООН	Цели Организации Объединенных Наций в области устойчивого развития на период до 2030 года
ЦПАШ	Цеха подготовки агломерационной шихты
ЦЭС	Центральная электростанция
ЦЭСТ	Центр энергосберегающих технологий
ЧУ ДО	Частное учреждение дополнительного образования
ЭКГ	Электрокардиограмма
ЭТП	Электронная торговая площадка
ЮНИДО	Организация Объединенных Наций по промышленному развитию

# ТАБЛИЦЫ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

## Об Отчете

### Расшифровка матрицы существенных тем

Тема «2. Экономическая результативность» была выбрана как наиболее важная для заинтересованных сторон и как тема, на которую Компания оказывает наибольшее воздействие, по мнению представителей топ-менеджмента Компании. Установлено, что Компания оказывает наибольшее воздействие на тему «7. Охрана труда и промышленная безопасность», в то время как по значимости для заинтересованных сторон она оценивается ниже, чем ряд других существенных тем («2. Экономическая результативность», «5. Качество продукции и клиентоориентированность», «15. Выбросы в атмосферу и деятельность в области изменения климата», «8. Взаимодействие с персоналом», «17. Управление отходами», «9. Укрепление здоровья сотрудников», «13. Управление в области охраны окружающей среды», «3. Эффективное корпоративное управление», «19. Эффективное использование ресурсов». Именно вышеперечисленные темы составляют перечень тем с наивысшей степенью значимости для заинтересованных сторон.

Топ-менеджмент Компании, помимо тем 2 и 7, отметил максимальное влияние организации на темы «5. Качество продукции и клиентоориентированность», «13. Управление в области охраны окружающей среды», «15. Выбросы в атмосферу и деятельность в области изменения климата»,

«18. Энергоэффективность» и «19. Эффективное использование ресурсов».

В ходе анализа значимости тем для заинтересованных сторон по группам было выявлено, что некоторые темы были отмечены, как очень значимые для определенных групп в отличии от других. В них входят следующие:

- Темы «1. Деловая этика, противодействие коррупции и соблюдение законодательных требований» и «11. Соблюдение прав человека и гендерное равенство» получили высокую степень значимости у партнеров Компании;
- Тема «6. Управление цепочками поставок» получила наивысшую степень значимости у инвесторов;
- Тема «4. Инновации и научно-исследовательская деятельность» вошла в перечень наиболее значимых для представителей органов государственной власти;
- Дополнительно тема «10. Взаимодействие с местными сообществами» была высоко отмечена по значимости такими группами заинтересованных сторон, как инвесторы и партнеры.

Проведенный анализ позволил выявить перечень наиболее существенных тем, нашедших отражение в структуре и содержании Отчета, раскрытию которых в Отчете об устойчивом развитии ПАО «ММК» за 2019 год уделяется большое внимание.

### Корпоративное управление

Дополнительные материалы к индикатору GRI 102-22 «Состав высшего органа корпоративного управления и его комитетов»

По состоянию на 31.12.2019, в Совет директоров вошли\*:

- **Рашников Виктор Филиппович**, председатель Совета директоров ПАО «ММК», председатель комитета по стратегическому планированию. Член Совета директоров с 1993 года.
- **Еремин Андрей Анатольевич**, член совета директоров ПАО «ММК», член комитета по стратегическому планированию, директор по экономике. Член Совета директоров ПАО «ММК» с 2019 года.
- **Левин Кирилл Юрьевич**, независимый член совета директоров ПАО «ММК», председатель комитета по аудиту, член комитета по кадрам и вознаграждениям. Первый заместитель председателя правления АО «Россельхозбанк». Член Совета директоров ПАО «ММК» с 2014 года.
- **Марцинович Валерий Ярославович**, независимый член совета директоров ПАО «ММК», председатель комитета по кадрам и вознаграждениям, член комитета по охране труда, промышленной безопасности, экологии. Стратегический директор кластера быстроразвивающихся рынков Европы Hay Group. Член Совета директоров ПАО «ММК» с 2014 года. Гражданин Польши.



- **Морган Ральф Таваколян**, независимый член совета ПАО «ММК», член комитета по аудиту, председатель комитета по охране труда, промышленной безопасности, экологии. Директор департамента Baring Vostok Capital Partners. Член Совета директоров ПАО «ММК» с 2015 года. Гражданин США.
- **Никифоров Николай Анатольевич**, независимый член совета директоров ПАО «ММК», член комитета по аудиту, член комитета по стратегическому планированию, Председатель Совета директоров ООО «Дигинавис». Член Совета директоров ПАО «ММК» с 2019 года.
- **Рашникова Ольга Викторовна**, неисполнительный директор ПАО «ММК», член комитета по стратегическому планированию в совете директоров. Член Совета директоров ПАО «ММК» с 2012 года.
- **Рустамова Зумруд Хандадашевна**, неисполнительный директор, член комитета по кадрам и вознаграждениям и член комитета по охране труда, промышленной безопасности, экологии в совете директоров ПАО «ММК». Заместитель генерального директора АО «Полиметалл УК». Член Совета директоров ПАО «ММК» с 2006 года.
- **Ушаков Сергей Николаевич**, член совета директоров ПАО «ММК», член комитета по стратегическому планированию, член комитета по охране труда, промышленной безопасности, экологии, заместитель генерального директора ПАО «ММК» по продажам. Член Совета директоров ПАО «ММК» с 2017 года. Владеет акциями Компании в доле 0,0014%.
- **Шиляев Павел Владимирович**, член совета директоров ПАО «ММК», член комитета по стратегическому планированию, Председатель Правления, генеральный директор ПАО «ММК». Член Совета директоров ПАО «ММК» с 2014 года. Владеет акциями Компании в доле 0,0032%.

*Более подробная информация о членах Совета директоров, включая их квалификацию, содержится в Годовом отчете в разделе «Корпоративное управление».*

\* Все члены Совета директоров, гражданство которых не указано, являются гражданами Российской Федерации. Для всех членов директоров, для которых не представлен альтернативный интерес, не являются представителями внешних заинтересованных сторон. Все члены Совета директоров, для которых не указан процент владения акциями ПАО «ММК», акциями не владеют. В состав Совета директоров входят восемь мужчин и две женщины. Среди членов Совета директоров нет членов малопредставленных социальных групп.



01

02

03

04

05

06

07

08

09

## Охрана труда и промышленная безопасность

## ПОКАЗАТЕЛИ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ТРАВМАТИЗМА

	Коэффициент	Единицы измерения	Сотрудники Компании		Сотрудники подрядных организаций	
			2018	2019	2018	2019
Количество отработанных человеко-часов	-	человеко-час	33 849 051	32 476 012	21 992 589	21 827 853
<b>Данные по травматизму</b>						
Общее количество несчастных случаев на производстве, в том числе:	-	ед.	48	38	28	18
со смертельным исходом	-	ед.	1	3	2	0
групповых	-	ед.	0	0	0	0
Количество пострадавших от несчастных случаев, в том числе:	-	чел.	48	38	28	18
количество пострадавших со смертельным исходом	FA	чел.	1	3	2	0
количество пострадавших с тяжелой степенью тяжести	-	чел.	2	5	3	2
количество пострадавших с легкой степенью тяжести	-	чел.	45	30	23	16
Количество пострадавших в групповых несчастных случаях, в том числе:	-	чел.	0	0	0	0
количество пострадавших со смертельным исходом	-	чел.	0	0	0	0
количество пострадавших с тяжелой степенью тяжести	-	чел.	0	0	0	0
количество пострадавших с легкой степенью тяжести	-	чел.	0	0	0	0



01

02

03

04

05

06

07

08

09

	Коэффициент	Единицы измерения	Сотрудники Компании		Сотрудники подрядных организаций	
			2018	2019	2018	2019
Количество пострадавших с временной потерей трудоспособности по причине несчастных случаев на производстве при выполнении работ	<b>LTI</b>	чел.	48	38	28	18
Количество пострадавших с временным ограничением трудоспособности (перевод на легкий труд без потери трудоспособности)	<b>RWC</b>	чел.	0	0	0	0
Количество пострадавших с оказанием медицинской помощи без потери трудоспособности (микротравмы)	<b>MTC</b>	чел.	155	90	84	61
Общее количество зарегистрированных случаев травмирования на производстве	<b>TRI</b>	ед.	203	128	112	79
Общий коэффициент травматизма со смертельным исходом	<b>FAR</b>	на 1 млн часов	0,059	0,092	0,091	0
Общий коэффициент травматизма	<b>TRIFR</b>	на 1 млн часов	5,997	3,941	5,092	3,619
<b>Коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности</b>	<b>LTIFR</b>	<b>на 1 млн часов</b>	<b>1,42</b>	<b>1,17</b>	<b>1,27</b>	<b>0,82</b>



01

02

03

04

05

06

07

08

09

## Взаимодействие с персоналом

102-8

## ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО СОТРУДНИКОВ В РАЗБИВКЕ ПО ДОГОВОРУ И ТИПУ ЗАНЯТОСТИ, ЧЕЛ.

	2018	2019
Количество сотрудников с постоянным (бессрочным) трудовым договором	17 826	17 520
в том числе, женщин	4 881	4 841
в том числе, мужчин	12 945	12 679
Количество сотрудников с временным (срочным) трудовым договором	388	358
в том числе, женщин	316	271
в том числе, мужчин	72	87
<b>Итого</b>	<b>18 214</b>	<b>17 878</b>
Количество сотрудников с постоянным типом занятости	18 193	17 848
в том числе, женщин	5 182	5 088
в том числе, мужчин	13 011	12 760
Количество сотрудников с частичным типом занятости (сокращенный рабочий день согласно личному заявлению).	21	30
в том числе, женщин	15	24
в том числе, мужчин	6	6
<b>Итого</b>	<b>18 214</b>	<b>17 878</b>

405-1

## ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО СОТРУДНИКОВ В РАЗБИВКЕ ПО ПОЛУ И ВОЗРАСТУ, ЧЕЛ.

	до 30 лет		30-50 лет		Старше 50 лет		Итого	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
<b>Итого сотрудников руководящего состава (РСС)</b>	143	121	2 385	2 349	738	750	3 266	3 220
<b>среди них женщин</b>	52	50	770	783	248	256	1 070	1 089
<b>среди них мужчин</b>	91	71	1 615	1 566	490	494	2 196	2 131
<b>Руководители</b>	16	10	762	755	263	245	1 041	1 010
в том числе, женщин среди руководителей	0	0	23	29	16	14	39	43
в том числе, мужчин среди руководителей	16	10	739	726	247	231	1 002	967
<b>Специалисты</b>	127	111	1 620	1 592	474	505	2 221	2 208
в том числе, женщин среди специалистов	52	50	744	752	231	242	1 027	1 044
в том числе, мужчин среди специалистов	75	61	876	840	243	263	1 194	1 164



01

02

03

04

05

06

07

08

09

	до 30 лет		30-50 лет		Старше 50 лет		Итого	
<b>Служащие</b>	0	0	3	2	1	0	4	2
в том числе, женщин среди служащих	0	0	3	2	1	0	4	2
в том числе, мужчин среди служащих	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Итого сотрудников, рабочие</b>	3 324	3 146	8 829	8 711	2 795	2 801	14 948	14 658
в том числе, женщин среди рабочих	614	591	2 698	2 578	813	854	4 125	4 023
в том числе, мужчин среди рабочих	2 710	2 555	6 131	6 133	1 982	1 947	10 823	10 635
<b>Итого сотрудников</b>	<b>3 467</b>	<b>3 267</b>	<b>11 214</b>	<b>11 060</b>	<b>3 533</b>	<b>3 551</b>	<b>18 214</b>	<b>17 878</b>
<b>Женщин</b>	<b>666</b>	<b>641</b>	<b>3 468</b>	<b>3 361</b>	<b>1 061</b>	<b>1 110</b>	<b>5 195</b>	<b>5 112</b>
<b>Мужчин</b>	<b>2 801</b>	<b>2 626</b>	<b>7 746</b>	<b>7 699</b>	<b>2 472</b>	<b>2 441</b>	<b>13 019</b>	<b>12 766</b>

401-1

#### ЧИСЛО НОВОПРИБЫВШИХ И УВОЛЕННЫХ СОТРУДНИКОВ, ЧЕЛ.

Общее количество новых сотрудников, нанятых в течение отчетного периода, в разбивке по полу и возрасту

	до 30 лет		30-50 лет		Старше 50 лет		Всего руководящих кадров (РСС)	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
<b>Всего сотрудников</b>	954	796	353	264	14	17	56	58
в том числе, женщин	163	154	127	99	4	4	25	25
в том числе, мужчин	791	642	226	165	10	13	31	33

Общее количество уволенных сотрудников в течение отчетного периода, в разбивке по полу и возрасту

	до 30 лет		30-50 лет		Старше 50 лет		Всего сотрудников	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
<b>Всего сотрудников</b>	565	495	343	450	514	468	1 422	1 413
в том числе женщины	77	73	89	127	171	140	337	340
в том числе мужчин	488	422	254	323	341	328	1 085	1 073

**Экологическая ответственность**

301-1

ОБЩАЯ МАССА ИЛИ ОБЪЕМ МАТЕРИАЛОВ, КОТОРЫЕ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ ДЛЯ ПРОИЗВОДСТВА И УПАКОВКИ ТОВАРОВ, Т

Материалы из невозобновляемого сырья	2018	2019
Агლოსырье	7 967 438	8 628 296
Окатыши	6 070 789	5 979 593
Угли технологические	6 934 692	7 043 770
Ферросплавы	135 077	142 913
Алюминий	38 648	36 115
Олово	532	571
Цинк	59 397	57 755
Цветные металлы и сплавы	2 983	2 796
Лакокрасочные материалы для АПП	9 458	8 277
Пластик (ПВХ, п/э, ПЭТ)	6 328	7 872
Антикоррозийная, крепированная бумага	840	1 104
Металлолом	2 568 822	2 125 898
<b>Итого невозобновляемого сырья</b>	<b>23 814 705</b>	<b>24 057 861</b>
Материалы из возобновляемого сырья	2018	2019
Материалы из дерева	3 911	3 719
Картон	257	270
<b>Итого возобновляемого сырья</b>	<b>4 168</b>	<b>3 989</b>
<b>Итого использовано сырья</b>	<b>23 818 873</b>	<b>24 061 850</b>

303-3

ОБЩИЙ ВОДОЗАБОР ДЛЯ НУЖД ПРЕДПРИЯТИЯ, МЕГАЛИТРОВ

	2018	2019
Поверхностные воды	88 765	88 622
в том числе пресная вода	88 765	88 622
в том числе другие водные ресурсы	0	0
Подземные воды	31	29
в том числе пресная вода	31	29
в том числе другие водные ресурсы	0	0
Вода, предоставленная третьими лицами, в т.ч.	11 210	10 159
Сточные воды других организаций (ОАО «ММК-Метиз»)	5 021	3 924
в том числе пресная вода	0	0
в том числе другие водные ресурсы (производственные сточные воды ОАО «ММК-Метиз»)	5 021	3 924
Муниципальные и другие системы водоснабжения (питьевая вода из сетей МП «Водоканал» на питьевые и хоз.бытовые нужды)	6 188	6 235
в том числе пресная вода	6 188	6 235
в том числе другие водные ресурсы	0	0
<b>Итого забрано воды</b>	<b>100 005</b>	<b>98 810</b>
в том числе пресная вода	94 983	94 886
в том числе другие водные ресурсы	5 021	3 924

## ВЫБРОСЫ В АТМОСФЕРУ ОКСИДОВ АЗОТА, ОКСИДОВ СЕРЫ И ДРУГИХ ЗНАЧИМЫХ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ

В перечень «Другие стандартные категории выбросов в атмосферу, определенные в соответствующих регламентах» вошли такие элементы, как:

- Диалюминий триоксид (в пересчете на алюминий)
- Титан диоксид
- Железо сульфат (в пересчете на железо)
- Железо трихлорид (Железа хлорид) (в пересчете на железо)
- Дижелезо триоксид (Железа оксид) (в пересчете на железо)
- Магний оксид
- Магний дихлорат гидрат (Магния хлорат)
- Медь сульфат (Медь серноокислая) (в пересчете на медь)
- Натрий гидроксид (Натрия гидроокись, Натр едкий, Сода каустическая)
- Натрий хлорид (Поваренная соль)
- Динатрий карбонат (Натрия карбонат, Сода кальцинированная)
- Динатрий сульфат (Натрия сульфат)
- Динатрий сульфит (Натрия сульфит)
- Никель оксид (в пересчете на никель)
- Олово оксид (в пересчете на олово)
- Олово сульфат (в пересчете на олово)
- Алюминий, растворимые соли
- Цинк дихлорид (Цинка хлорид) (в пересчете на цинк)
- Цинк оксид (в пересчете на цинк)
- Хрома трехвалентные соединения (в пересчете на хром 3+)
- Динатрий сульфид (Натрия сульфид)
- Сера элементарная
- Дифосфор пентаоксид (Ангидрид фосфорный)
- Фториды плохо растворимые
- Диаммоний сульфат (Аммония сульфат)
- Смесь углеводов предельных C6-C10
- Этанол (Спирт этиловый)
- Этан-1,2-диол (Этиленгликоль, Этандиол)
- Аминосульфоновая кислота (Сульфаминовая кислота)
- Керосин
- Уайт-спирит
- Углеводороды предельные C12-C19
- Смазочно-охлаждающая жидкость ОСМ-А
- Эмульсол
- Взвешенные вещества
- Пыль неорганическая: до 20% SiO<sub>2</sub>
- Пыль абразивная (Корунд белый, Монокорунд)
- Пыль текстолита
- Пыль ферросплавов
- Кальций карбонат
- Кальций дихлорид (Кальция хлорид)
- Тринатрий фосфат (Натрия о-фосфат)
- Магний карбонат основной гидрат
- Смесь природных меркаптантов (Одорант СПМ ТУ 51-81-88)
- Пыль каменного угля



01

02

03

04

05

06

07

08

09

## Взаимодействие с местными сообществами

## РЕАЛИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПАО «ММК», МЛН РУБ.

№	Наименование показателя	Сумма по направлению	Сумма по целевому назначению	Комментарий по целевому назначению
1	Лечение работников и медицинские программы	306,3	255,39	Социальный пакет для работников (лечебно-профилактические программы)
			50,9	Инвестиции в развитие территории (оборудование, квартиры медикам и т.д.)
2	Путевки в санатории и дома отдыха для работников	211,6	211,6	Социальный пакет для работников (льготы на путевки)
3	Детский загородный отдых	30,3	13,8	Социальный пакет для работников (льготы на путевки)
			16,5	Инвестиции в развитие территории (содержание детских лагерей, ремонты, приобретение оборудования)
4	Формирование принципов здорового образа жизни и спорта, содержание спортивных объектов	116,7	3,6	Социальный пакет для работников (скидка на аквапарк, выезды, спортивные занятия)
			113,1	Инвестиции в развитие территории (содержание спортивного клуба, обеспечение работы ДЮСШ, спортивные соревнования различного уровня, Спартакиады)
5	Организация горячего питания работников	21,4	21,4	Социальный пакет для работников (скидка на питание)
6	Проведение культурно-массовых мероприятий и содержание ДК	101,6	40,9	Социальный пакет для работников (организация концертов, предоставление льготных билетов, День металлурга)
			60,7	Инвестиции в развитие территории (содержание ДКМ им. С. Орджоникидзе, обеспечение работы творческих кружков)
7	Жилищные, молодежные, образовательные программы и другие добровольные социальные обязательства	59,9	59,9	Социальный пакет для работников (субсидии на приобретение жилья, выплаты морального вреда пострадавшим на производстве, молодежные мероприятия, ритуальные услуги)
8	Программы стимулирования рождаемости, поддержки материнства и многодетных семей	87,7	87,7	Социальный пакет для работников (материальная поддержка беременных работниц и многодетных семей, оздоровительные мероприятия для всей семьи, скидки и льготы при приобретении лекарств, путевок и т.д. )



01

02

03

04

05

06

07

08

09

№	Наименование показателя	Сумма по направлению	Сумма по целевому назначению	Комментарий по целевому назначению
9	Социальная поддержка пенсионеров и инвалидов («Забота»)	314,6	314,6	Социальный пакет для пенсионеров. Лечение, материальная помощь, путевки и т.д. Помощь пострадавшим при взрыве в г. Магнитогорске 31.12.2018 г.
10	Благотворительность	538,7	538,7	Инвестиции в развитие территории (Поддержка деятельности общественных, некоммерческих и благотворительных организаций. Поддержка детских домов и интернатов. Совместные проекты с Администрацией г. Магнитогорска (в том числе озеленение). Поддержка образовательных учреждений и др.
<b>Итого расходы на социальные программы и благотворительность</b>				<b>1 789 млн руб.</b>

**Контактная информация**

Для обращения по вопросам, связанным с содержанием настоящего Отчета, можно воспользоваться следующей контактной информацией:

**Корнев Денис Владимирович**

Ведущий специалист

Отдел перспективного развития ПАО «ММК»

Телефон: +7 3519 24 90 82

E-mail: [esg@mmk.ru](mailto:esg@mmk.ru)



**МАГНИТОГОРСКИЙ  
МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ  
КОМБИНАТ**