



Отчет ОАО «Северсталь»  
о корпоративной социальной  
ответственности  
и устойчивости развития  
за 2012 год

**Миссия «Северстали» – стать лидером в созидании. Лидерство в созидании – это:**

- **создание ценности посредством вертикальной интеграции и постоянного совершенствования;**
- **лидерство в производстве продукции, которая пользуется большим спросом у людей во всем мире: в строительстве, энергетике, транспорте, производстве промышленного оборудования и товаров массового потребления;**
- **постоянное стремление к достижению лучших результатов, позволяющих превзойти ожидания наших клиентов;**
- **использование знаний и опыта для неуклонного развития и устойчивого роста нашей Компании с учетом интересов всех стейкхолдеров, включая акционеров, клиентов, сотрудников, партнеров, органы государственной власти и местные сообщества.**

## Аннотация отчета

Данный Отчет освещает стратегию и основные результаты работы Компании, направленной на решение задач в сфере социальной ответственности и устойчивого развития в 2012 г. Отчет составлен с использованием Руководства по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (GRI) и охватывает все основные темы социальной ответственности, предусмотренные международным стандартом ISO 26000:2010 («Руководство по социальной ответственности»). Отчет адресован всем заинтересованным сторонам Компании.

В Отчет включены данные за 2012 календарный год. Там, где это представлялось существенным, включалась также информация, выходящая за рамки отчетного периода. Отчет представляет финансовое положение и результаты производственной деятельности исходя из консолидированных данных ОАО «Северсталь». При подготовке Отчета использовалась управленческая и аудированная финансовая отчетность Компании, составленная по МСФО (по российским предприятиям – в рублях по среднему курсу ЦБ РФ на указанный период). Данные, отражающие деятельность в социальной сфере и в области трудовых отношений, а также результаты в сфере охраны окружающей среды аккумулировались и систематизировались в рамках корпоративной информационной системы по соответствующим направлениям деятельности, а также на основе информационных запросов, составленных с учетом рекомендаций GRI. Комплекс показателей деятельности в сфере

устойчивого развития в основном соответствует периметру финансовой отчетности. При этом ряд показателей приводится по дивизионам Компании.

При подготовке Отчета использовался международно признанный стандарт нефинансовой отчетности – «Руководство по отчетности в области устойчивого развития» Глобальной инициативы по отчетности (GRI) в версии G3.1, а также отдельные показатели отраслевого приложения GRI для горнодобывающей и металлургической промышленности (версия от 2010 г.). В применении руководства GRI Компания ориентировалась на уровень «В+».

Реализация рекомендованных Руководством GRI принципов отчетности освещается в Приложении 1. Индекс использованных стандартных элементов отчетности приводится в Приложении 2.

Полнота и корректность данных проверяется на уровне предоставляющих ее подразделений, а также на уровне функциональных управлений дивизионов Компании и Генеральной дирекции.

Отчет прошел общественное заверение в Совете по нефинансовой отчетности РСПП.

Отчет публикуется на официальном сайте Компании на русском и английском языках и доступен широкой аудитории в России и за рубежом.

*В настоящих материалах могут содержаться прогнозы и иные перспективные оценки, касающиеся будущих событий или будущих финансовых результатов ОАО «Северсталь» (далее – «Северсталь»). На то, что какое-либо заявление относится к будущим периодам, указывает употребление терминов «предположительно», «оценочно», «будет», «возможно», «вероятно» или иных аналогичных формулировок. «Северсталь» обращает Ваше внимание на то, что такие формулировки имеют исключительно характер прогнозов и реальные события и обстоятельства могут в существенной степени не соответствовать им. У «Северстали» нет намерения корректировать эти формулировки для того, чтобы отразить события и обстоятельства, возникшие после даты настоящей публикации, либо возникновение непредвиденных событий. Факторы, которые могут вызвать существенное отклонение фактических результатов по сравнению с результатами, содержащимися в прогнозах или перспективных оценках «Северстали», включают помимо прочего: общее экономическое положение на рынках, представляющих собой область интересов «Северстали», условия конкуренции на таких рынках и риски, связанные с ведением на них деятельности, изменение рынка в сталелитейной и горнорудной промышленности, а также другие риски, оказывающие влияние на «Северсталь» и ведение ее деятельности.*

## Содержание

### 3 Аннотация отчета

### 6 Обращение председателя Совета директоров

### 8 Обращение генерального директора

### 10 О компании

12 «Северсталь» в 2012 г.

14 Основные направления деятельности и структура Компании

14 Производство железной руды и коксующегося угля

16 Производство стали

19 Структура Компании

### 20 Устойчивое развитие: приоритеты и управление

22 Стратегия устойчивого развития

26 Политика корпоративной социальной ответственности

28 Корпоративное управление

30 Управление рисками

30 Противодействие рискам коррупции

32 Управление социальными рисками

32 Управление рисками, связанными с производственной и экологической безопасностью

34 Управление новыми возможностями

### 36 Взаимодействие с заинтересованными сторонами

38 Принципы и формы взаимодействия

38 Акционеры и инвесторы

41 Персонал

42 Деловые партнеры

43 Органы государственной власти

44 Местные сообщества

45 Участие в международных отраслевых инициативах

### 46 Люди «Северстали»

48 Основные результаты 2012 г. в сфере работы с персоналом

50 Характеристики персонала

52 Политика и управление

54 Мотивация и оплата труда

54 Система отбора и продвижения

54 Оплата труда

56 Социальная поддержка

57 Создание достойных условий труда

58 «Северсталь» – привлекательный работодатель

60 Система обучения и развития

### 64 Безопасность труда и охрана окружающей среды

66 Безопасность труда

66 Политика и управление

68 Реализация проекта «Безопасность труда» в 2012 г.

70 Снижение профессиональной заболеваемости

71 Готовность к чрезвычайным ситуациям

72 Сотрудничество с профсоюзами в сфере охраны труда

72 Ответственность в цепочке поставок

74 Охрана окружающей среды

74 Политика и управление

77 Воздействие на водные ресурсы

78 Воздействие на атмосферный воздух

80 Воздействие на земельные ресурсы и обращение с отходами

82 Энергопотребление и энергоэффективность

82 Комплексная программа энергосбережения

83 Основные мероприятия, направленные на повышение энергоэффективности

### 86 Социальное проектирование и социальные инвестиции

88 Внешние социальные программы «Северстали»: политика и управление

92 Программы и результаты

94 Социальное проектирование

96 Поддержка культуры

### 98 Приложение 1. Об отчете

### 102 Приложение 2. Индекс стандартных элементов отчетности

### 118 Приложение 3. Анкета обратной связи

## Обращение председателя Совета директоров



В 2012 году «Северстали» пришлось работать в непростых рыночных условиях. Экономическая нестабильность на мировых рынках осложнила ведение коммерческой деятельности. Однако и в этих условиях Компании удалось показать убедительные результаты – сохранить хорошую операционную рентабельность, сократить уровень долга и выплачивать дивиденды акционерам на протяжении всего года.

Ключевым конкурентным преимуществом Компании является полная самообеспеченность железной рудой и коксующимся углем для металлургического производства в России. Возможности дальнейшего укрепления своих рыночных позиций «Северсталь» видит в последовательном снижении производственных издержек, увеличении производства продукции с высокой добавленной стоимостью, развитии кадрового потенциала Компании, конструктивном взаимодействии с заинтересованными сторонами. Совет директоров на протяжении всего года уделял этим вопросам первостепенное внимание.

В 2012 году, несмотря на некоторое сокращение объема вложений по сравнению с запланированным, мы продолжали инвестировать в развитие производства. В числе крупных проектов – строительство сортового завода «Балаково», переоборудование

коксовой батареи № 7 на Череповецком металлургическом комбинате и строительство ТЭС, работающей на попутном метане, в Воркуте.

Дальнейшее развитие получили проекты Бизнес-системы «Северстали». Этот комплекс инициатив, который охватывает все стратегически значимые аспекты деятельности Компании – от сокращения издержек и повышения качества продукции до обслуживания клиентов и разработки новых видов продукции, – вносит значительный вклад в финансовую результативность Компании.

Безопасность труда является безусловным приоритетом Компании. Совет директоров постоянно уделяет большое внимание вопросам охраны труда и производственной безопасности. В 2012 году на инициативы в этой сфере было направлено свыше 304,3 млн долларов США. Компания ставит своей целью к 2015 г. полностью исключить смертельный производственный травматизм. Трагическое происшествие на шахте «Воркутинская» 11 февраля 2012 года, унесшее жизни девятнадцати человек, глубоко потрясло всех нас. Вместе с компетентными органами мы продолжаем работу по анализу причин этого трагического происшествия.

«Северсталь» привержена высоким стандартам корпоративного управления. Особое внимание Совет директоров «Северстали» уделяет обеспечению прав акционеров и инвесторов, взаимодействию с инвестиционным сообществом. В 2012 г. в Лондоне прошел очередной «День инвестора», в ходе которого высшее руководство Компании представило инвесторам и аналитикам фондового рынка информацию о результатах деятельности Компании, планы по преодолению вызовов, связанных с рыночной ситуацией,

подтвердило дальнейшее следование объявленной стратегии.

«Северсталь» уделяет значительное внимание реализации принципов устойчивого развития, инвестирует в масштабные программы охраны окружающей среды, социальную поддержку персонала и поддержку местных сообществ. Мы убеждены, что это – инвестиции в долгосрочную устойчивость Компании. Все ключевые предприятия «Северстали» имеют сертификаты соответствия систем экологического менеджмента стандарту ISO 14001 – международному стандарту, который определяет процессы выявления экологического воздействия, контроля и совершенствования деятельности в сфере охраны окружающей среды. Ряд проектов Компании в области отношений с персоналом и местными сообществами получил признание общественности и делового сообщества.

Представляя читателям отчет, который подготовлен на основе рекомендаций Глобальной инициативы по отчетности (Global Reporting Initiative, GRI) и освещает основные направления и результаты деятельности Компании в сфере социальной ответственности и устойчивости развития, хотел бы подчеркнуть, что ежегодную публикацию таких отчетов мы считаем важной инициативой, повышающей уровень прозрачности Компании и способствующей дальнейшему совершенствованию ее деятельности, развитию диалога и партнерских взаимоотношений со всеми заинтересованными сторонами.

**Кристофер Кларк**  
неисполнительный председатель  
Совета директоров



## Обращение генерального директора

Результаты работы «Северстали» в 2012 году еще раз подтвердили преимущества нашей сфокусированной стратегии, вертикально-интегрированной бизнес-модели и эффективности проектов Бизнес-системы «Северстали». Несмотря на ухудшение мировой рыночной конъюнктуры, нам удавалось обеспечивать фактически полную загрузку наших мощностей по производству стали, железной руды и коксующегося угля на протяжении всего года. В США мы успешно продолжили наращивать производство на новых мощностях, запуск которых состоялся в 2011 году, и достигли хорошего уровня загрузки производства. Показатель EBITDA в 2012 году составил 2 119 млн долларов США, при этом нам удалось добиться рентабельности по EBITDA в 15,0% благодаря постоянному вниманию к вопросам повышения эффективности и контроля над издержками. Мы продолжаем оставаться одним из самых прибыльных предприятий в мировой металлургической отрасли: «Северсталь» входит в десятку мировых лидеров по уровню доходности.

Мы продолжили воплощать нашу долгосрочную стратегию по превращению в одного из самых эффективных вертикально-интегрированных производителей стали в мире. «Северсталь» последовательно работала над повышением эффективности производства и снижением себестоимости продукции. В 2012 году продолжалась модернизация предприятий дивизионов «Северсталь Российская сталь»

и «Северсталь Ресурс», наращивались мощности предприятий дивизиона «Северсталь Интернэшнл». Капитальные инвестиции Компании составили в 2012 году 1 448 млн долларов США. Акцент был сделан на строительстве сортового завода в Балаково, вводе в эксплуатацию новых лав на шахтах компании «Воркутауголь», реконструкции коксовой батареи № 7 на Череповецком металлургическом комбинате, строительстве электростанции в Воркуте, работающей на шахтном метане. Компания добивается высокого уровня удовлетворенности потребителей, расширяя ассортимент и повышая качество продукции. Доля продукции с высокой добавленной стоимостью достигла 44% от металлургического продуктового портфеля Компании в России и США. Это наиболее высокий показатель в российской металлургии.

Рост объемов производства для нас не самоцель, во главу угла мы ставим повышение прибыльности. При этом, стремясь к отраслевому лидерству, мы ставим перед собой не только финансовые, но и социальные ориентиры. Принцип социальной ответственности интегрирован в стратегию и повседневную деятельность Компании. Высокая эффективность и устойчивая конкурентоспособность Компании в значительной степени определяются практикой ее конструктивного сотрудничества с деловыми партнерами и сотрудниками, государством, местными сообществами в регионах, где работают ее предприятия.

В числе наших ключевых приоритетов – здоровье и безопасность наших сотрудников, создание условий для их профессионального развития, охрана окружающей среды, благополучие жителей регионов, где работают предприятия Компании. На мероприятия по охране окружающей среды российскими предприятиями Компании было направлено более 100 млн долларов США.

Компания активно сотрудничает с администрациями и общественностью регионов ее присутствия в реализации социальных программ, инвестирует в социальную и культурную инфраструктуру, ведет благотворительные проекты, направленные на охрану материнства и детства, поддержку образования, культуры и спорта, сохранение исторического и культурного наследия. Социальные и благотворительные инвестиции Компании в 2012 году составили более 79 млн долларов США.

В данном отчете приведены сведения об основных направлениях деятельности и программах «Северстали» в сфере корпоративной социальной ответственности. Мы глубоко убеждены, что эти инициативы способствуют как устойчивому развитию территорий присутствия Компании, так и ее долгосрочной устойчивости.

**Алексей Мордашов**  
генеральный директор







## Содержание

- 12 «Северсталь» в 2012 г.
- 14 Основные направления деятельности и структура Компании
  - 14 Производство железной руды и коксующегося угля
  - 16 Производство стали
  - 19 Структура Компании

## «Северсталь» в 2012 г.

«Северсталь» – одна из крупнейших в мире вертикально интегрированных металлургических и горнодобывающих компаний с основными активами, расположенными в России и США, а также инвестициями в других регионах мира. «Северсталь» поставляет свою продукцию ведущим российским и мировым компаниям топливно-энергетического сектора, автомобилестроения, машиностроения, строительства. Компания активно развивает производство продуктов с высокой добавленной стоимостью и уникальных нишевых продуктов. Акции Компании котируются на российской торговой площадке ММВБ-РТС, глобальные депозитарные расписки представлены на Лондонской фондовой бирже.

«Северсталь» включает три дивизиона: «Северсталь Ресурс», «Северсталь Российская сталь» и «Северсталь Интернэшнл», на предприятиях которых работает около 67 тысяч человек.

✓ **Ключевые конкурентные преимущества Компании – вертикальная интеграция, полная самообеспеченность железной рудой и коксующимся углем и эффективное управление издержками.**

«Северсталь» – один из немногих производителей стали в мире, обеспеченных и железной рудой, и коксующимся углем. Компания полностью покрывает свои потребности в сырье для производства стали в России, а также продает сырье на рынках в России и за рубежом. Вертикальная интеграция укрепляет устойчивость Компании к колебаниям рыночной конъюнктуры и позволяет эффективно использовать новые возможности. Значение этого преимущества было еще раз подтверждено в 2012 г.: несмотря на ухудшение экономической обстановки, «Северсталь» добилась впечатляющих результатов и смогла удержать рентабельность Группы по EBITDA на уровне 15,0%. Устойчивое финансовое положение «Северстали» нашло отражение в повышении в 2012 г. кредитного рейтинга Компании ведущими международными рейтинговыми агентствами.

✓ **По результатам 2012 г. «Северсталь» была названа третьей по конкурентоспособности металлургической компанией в мире.**

### «Северсталь» в 2012 г.

- 67 297 сотрудников.
- 14 104 млн долларов США – объем выручки
- 71 млн тонн – объем производства стали на внутреннем рынке
- 44% – доля продукции с высокой добавленной стоимостью в металлургическом продуктовом портфеле компании в России и США
- 2,1 млрд долларов США составил показатель EBITDA при рентабельности в 15,0%
- 1 448 млн долларов США – объем капитальных вложений
- 304,3 млн долларов США направлено на реализацию инициатив в сфере охраны труда
- Более 100 млн долларов США направлено российскими предприятиями Компании на мероприятия по охране окружающей среды
- Более 79 млн долларов США направлено на социальные инвестиции и благотворительные программы



На финансовых результатах компании негативно сказались ухудшение конъюнктуры и снижение отпускных цен на продукцию. Тем не менее низкая себестоимость производства стали в России и полная вертикальная интеграция позволили обеспечить практически полную загрузку металлургических мощностей и железорудных и угольных предприятий на протяжении всего года. Производство коксующегося угля на внутреннем рынке достигло 60,1 млн тонн, что на 5,8% выше показателя 2011 г. Предприятиям дивизиона «Северсталь Российская сталь» удалось удержать загрузку производственных мощностей на уровне 95%, что выше среднего по отрасли показателя в 85% и увеличить долю продаж на российском рынке по объему продукции с 58% в 2011 г. до 60%.

В США Компания успешно вывела на расчетную мощность новое оборудование, запущенное в 2011 г.

### Выручка «Северстали» по сегментам

#### Вклад отдельных сегментов в выручку Компании в 2012 году, млн долл. США



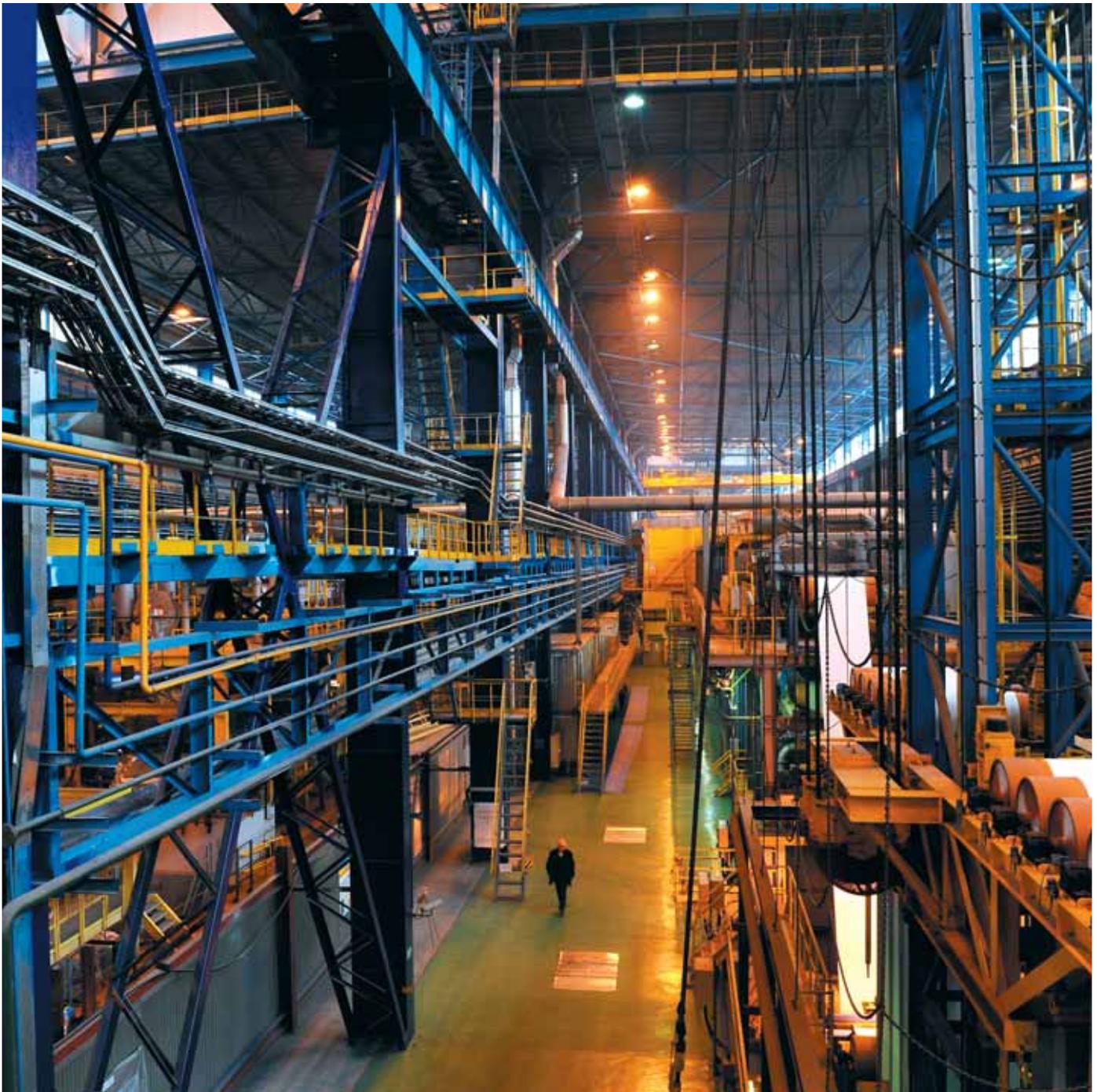
### EBITDA «Северстали» по сегментам<sup>12</sup>

#### Вклад сегментов в EBITDA Компании в 2012 году, млн долл. США



✓ Капитальные инвестиции в 2012 г. составили 1 448 млн долларов США. Наиболее крупными проектами стали строительство сортового завода «Балаково», переоборудование коксовой батареи № 7 на Череповецком металлургическом комбинате и строительство ТЭС, работающей на попутном метане, в Воркуте. Бюджет капитальных вложений на 2013 г. составит 1 336 млн долларов США. Эти средства направляются на завершение строительства сортового завода «Балаково» и его запуск в конце 2013 г.; развитие специализированных металлургических сервисных центров; строительство двух наклонных стволов и модернизацию углеобогадательной фабрики «Печорская» предприятия «Воркутауголь»; строительство наклонного конвейера и геологическую разведку на предприятии «Олкон».

#### Капитальные инвестиции в 2012 г. по сегментам, млн долл. США



## Основные направления деятельности и структура Компании

### Производство железной руды и коксующегося угля

«Северсталь Ресурс» – один из крупнейших российских производителей железной руды и коксующегося угля в России. Угольные предприятия дивизиона входят в пятерку крупнейших российских производителей угля, а предприятия по добыче железной руды являются лидерами по объему добычи.

Дивизион располагает производственными мощностями и сортаментом продукции, достаточными для удовлетворения потребностей металлургических предприятий Компании в железной руде и коксующемся угле твердых марок. «Северсталь Ресурс» частично обеспечивает углем также дивизион «Северсталь Интернэшнл». «Северсталь Ресурс» реализует свою продукцию как внутри Компании, так и внешним потребителям в России и за рубежом. Стратегия развития дивизиона направлена на сохранение доли на российском рынке и наращивание присутствия на международном рынке.

Ведущие предприятия дивизиона в сфере добычи железной руды – «Карельский окатыш» (производство окатышей железной руды) и «Олкон» (производство железорудного концентрата). «Карельский окатыш», расположенный на северо-западе России, является одним из наиболее современных комплексов по добыче железной руды. Предприятие ведет добычу железистых кварцитов и производит высококачественные окатыши железной руды с содержанием железа от 63 % до 65 %. На долю «Карельского окатыша» приходится 20 % производства окатышей железной руды в России. Предприятие «Олкон» находится в Мурманской области. «Олкон» ведет добычу железистых кварцитов и производит высококачественный железорудный концентрат, а также щебень и порошок смеси феррита и стронция.

### Географическое расположение предприятий дивизиона «Северсталь Ресурс»



Угледобывающие предприятия Компании – «Воркутауголь» в России и PBS Coals в США. «Северсталь Ресурс» имеет в своем распоряжении также портфель перспективных проектов, включающий проекты разработки месторождений железной руды «Путу» и «Амапа», расположенных в Либерии и Бразилии соответственно, месторождения коксующегося угля в Тыве (Российская Федерация) и Усинское месторождение (Республика Коми, Российская Федерация). «Воркутауголь», один из крупнейших в России производителей коксующегося угля твердых марок, находится в Республике Коми. Предприятие



добывает коксующийся и энергетический уголь. Предприятие PBS Coals ведет добычу коксующегося и энергетического угля из нескольких открытых карьеров и подземных шахт в штате Пенсильвания. Энергетический уголь используется для производства электроэнергии на внутреннем рынке США, а коксующийся поставляется на расположенные в США сталелитейные заводы «Северстали», а также зарубежным металлургическим предприятиям.

✓ За последние несколько лет «Северсталь Ресурс» заменил все основное оборудование, используемое в шахтах и карьерах.

✓ Россия – основной рынок горнодобывающих предприятий дивизиона. Их основной клиент – дивизион «Северсталь Российская сталь». В 2012 г. предприятия дивизиона получили 71 % выручки от продаж на российском рынке.

Стратегия «Северстали» предполагает дальнейшее эффективное расширение горнодобывающего производства, сфокусированное на потребностях металлургии. Компания намерена увеличить объем производства концентрата коксующегося угля в России на 45 % к 2015 г. относительно уровня 2012 г. Ключевые новые проекты – угольные месторождения «Усинское» и «Тыва» в России и месторождение железной руды «Путу-Рейндж» в Либерии.

✓ В первой половине 2013 г. Компания приступит к реализации проекта по выходу на быстрорастущий рынок брикетированного железа. «Северсталь» владеет 33 % компании International Mineral Beneficiation Services (IMBS) из Йоханнесбурга (ЮАР), специализирующейся на научно-исследовательских и конструкторских работах. Компания IMBS разработала технологию Finesmelt, позволяющую производить ценное металлургическое сырье из железной руды с низким содержанием железа и энергетического угля.

✓ В 2012 г. Компания завершила выделение Nordgold – золотодобывающего дивизиона, начавшееся в 2011 г. На сегодня в составе «Северстали» остались металлургические активы и предприятия по добыче железной руды и коксующегося угля, на развитии которых Компания сосредоточится в будущем. Компания Nordgold стала независимой, и ее акции были выпущены в обращение на Лондонской фондовой бирже в январе 2012 г.

#### Основные производственные и финансовые результаты в 2012 г.

Объем продаж железной руды предприятиями дивизиона «Северсталь Ресурс» (млн тонн)

Объем продаж угля предприятиями дивизиона «Северсталь Ресурс» (млн тонн)



#### Основные финансовые показатели

	2011	2012
Выручка (млн долл. США)	3 711,4	3 004,6
Валовая прибыль (млн долл. США)	1 965,9	1 279,7
Прибыль от операционной деятельности (млн долл. США)	1 394,2	750,6
Операционная рентабельность (%)	37,6%	25,0%
EBITDA (млн долл. США)	1 603,8	985,0
Рентабельность по EBITDA (%)	43,2%	32,8%

#### Выручка по видам продукции, 2012 г.



## Основные направления деятельности и структура Компании

### Производство стали

Дивизион «Северсталь Российская сталь» – ведущий российский производитель стали. Он объединяет металлургические предприятия мирового уровня. Дивизион выпускает наибольшую долю продукции с высокой добавленной стоимостью среди российских конкурентов. Продукция дивизиона включает холоднокатаную и оцинкованную сталь, толстый лист и трубные изделия для строительной, автомобильной, машиностроительной и нефтегазовой отраслей.

✓ По совокупному производству стали в 2012 г. «Северсталь» занимала 2-е место среди российских компаний.

Ключевой металлургический актив – Череповецкий металлургический комбинат (ЧерМК) – предприятие с полным металлургическим циклом, включающим коксохимическое, агломерационное, доменное, сталеплавильное и прокатное производство. ЧерМК – одно из самых современных и рентабельных предприятий по производству черных металлов в мире.

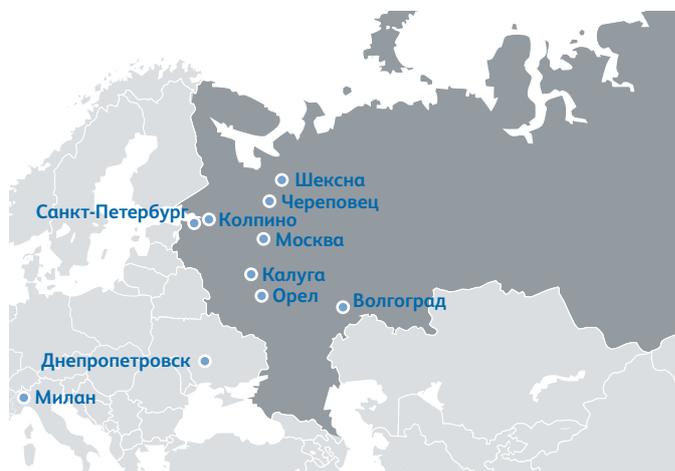
✓ Череповецкий металлургический комбинат является одним из крупнейших по объему производства в мире автономных интегрированных металлургических предприятий, отличаясь при этом низкой себестоимостью продукции и выгодным географическим расположением для работы с промышленными предприятиями в Ленинградской и Московской областях. Комбинат располагает удобным железнодорожным доступом к добывающим предприятиям Компании и недорогим водным доступом к портам Балтийского моря. ЧерМК располагает одной из самых развитых сетей продаж и сервисных центров в России.

В состав дивизиона входят и предприятия дальнейшего передела, включая заводы по производству труб большого диаметра и метизной продукции, сервисные центры и штамповочные предприятия, производящие атмосфероустойчивые автомобильные детали.

✓ Сортовой завод «Балаково» – это комбинат нового поколения, на котором будет выпускаться сортовой прокат для строительной отрасли. По завершении строительства в 2013 г. проектная мощность завода составит 1 млн тонн сортового проката в год.

В состав дивизиона входят также Ижорский трубный завод, «ТПЗ Шексна» в промышленной зоне «Шексна» в Вологодской области, а также предприятия метизного сегмента в различных регионах России, Украины и Италии, предприятия по переработке металлолома, сервисные, ремонтные и транспортные компании.

### Географическое расположение предприятий дивизиона «Северсталь Российская сталь»



Дивизион «Северсталь Российская сталь» реализует продукцию на внутреннем рынке России и на экспорт, при этом основное внимание направлено на российский рынок. Потребители продукции дивизиона представляют такие отрасли, как строительство, трубопрокатные заводы, нефтегазовый сектор, автомобилестроение и машиностроение и ряд других отраслей.

В течение 2012 г. Компания продолжала программы модернизации и проводила мероприятия по повышению эффективности производства и снижению себестоимости продукции. Крупнейшими инвестиционными проектами года были продолжающееся строительство сортового завода «Балаково» и реконструкция коксовой батареи № 7 в Череповце.

### ✓ Рекорды ЧерМК в 2012 г.:

- В сталеплавильном производстве был поставлен новый рекорд по выплавке конвертерной стали – 91 плавка в сутки.
- Череповецкий металлургический комбинат достиг максимальной за всю историю предприятия годовой выработки электроэнергии – 3 279 млн кВт•ч
- В навигацию 2012 г. Череповецкий металлургический комбинат втрое увеличил объемы перевозки металла водным транспортом по сравнению с 2011 г.

## Основные производственные и финансовые результаты в 2012 г.

Объем производства (тыс. тонн)	2011	2012
Чугун	8 815	8 407
Сталь	11 355	10 552

## Основные финансовые показатели

	2011	2012
Выручка (млн долл. США)	10 546,8	8 617,1
Валовая прибыль (млн долл. США)	2 798,2	1 905,7
Прибыль от операционной деятельности (млн долл. США)	1 450,0	990,2
Операционная рентабельность (%)	13,7%	11,5%
ЕБИТДА (млн долл. США)	1 784,2	938,7
ЕБИТДА на тонну (долл. США/тонна)	161,8	91,2
Рентабельность по ЕБИТДА (%)	16,9%	10,9%

## Выручка по регионам, 2012 год



## Географическое распределение выручки предприятий дивизиона «Северсталь Российская сталь» (2012 г., %)



## Распределение выручки по отраслям (2012 г., %)



Стратегия развития дивизиона «Северсталь Российская сталь» направлена на укрепление его позиций как одного из ведущих производителей стали в России, специализирующегося на выпуске продукции с высокой добавленной стоимостью. Кроме того, дивизион стремится к увеличению производства сортового проката для строительной отрасли и росту продаж продукции дальнейшего передела. Компания ставит своей целью также дальнейшее повышение эффективности и снижение издержек.

В состав дивизиона «Северсталь Интернэшнл» входят высококонкурентоспособные заводы в Дирборне (Мичиган) и Коламбусе (Миссисипи). Современные производственные мощности дивизиона требуют сравнительно низких капитальных вложений и затрат на обслуживание, и при этом ориентированы на производство продукции с высокой добавленной стоимостью. Предприятия дивизиона «Северсталь Интернэшнл» частично интегрированы посредством поставок коксующегося угля с компанией PBS Coals, входящей в состав дивизиона «Северсталь Ресурс». Предприятия дивизиона находятся в выгодной рыночной позиции и располагают налаженными отношениями с крупнейшими клиентами из автомобильной, трубопрокатной и других отраслей. Дивизион реализует продукцию преимущественно на внутренних рынках США.

## Географическое расположение предприятий дивизиона «Северсталь Интернэшнл»



«Северсталь» занимает уверенную позицию на одном из крупнейших и самых динамичных рынков в мире. Завод «Северсталь Коламбус» входит в число наиболее эффективных металлургических предприятий в Северной Америке, выпускает высококачественную продукцию. Завод «Северсталь Дирборн» находится в благоприятных условиях с учетом роста автомобильного рынка США и отличается выгодным расположением с точки зрения географии и логистики.

## Основные направления деятельности и структура Компании

✓ Double Eagle Steel Coating Company – совместное предприятие в равных долях (50:50) с United States Steel Corporation. Данное производство находится рядом с заводом «Северсталь Дирборн» и располагает крупнейшей в мире линией по нанесению покрытий методом электрооцинкования. Предприятие производит высококачественную оцинкованную листовую сталь, главным образом для автомобильной промышленности. Spartan Steel Coating LLC – совместное предприятие с Worthington Steel of Michigan. Предприятие находится в г. Монро (Мичиган) и производит оцинкованный стальной лист для автомобильной промышленности и металлургических сервисных центров. Завод «Северсталь Дирборн» владеет 48% этого предприятия и поставляет ему стальной лист в качестве сырья. Mississippi Steel Processing LLC (MSP) – предприятие, занимающееся обработкой толстого листа, горячего, травленого и промасленного проката. Заводу «Северсталь Коламбус» принадлежат 20% этого предприятия.

✓ В 2011–2012 гг. Компания завершила программу модернизации и в том числе ввела в строй новый стан холодного проката и новую линию горячего оцинкования на заводе «Северсталь Дирборн».

Стратегия развития дивизиона предполагает сфокусированность на производстве продукции с высокой добавленной стоимостью, эффективности деятельности, а также реализации проектов Бизнес-системы «Северстали», сокращению затрат и соответствию высоким стандартам безопасности производства и качества продукции. Стратегия ориентирована на значительный рост в сегментах холодного проката и горячеоцинкованной продукции. К 2016 году доля этих видов продукции в общем объеме продаж должна достигнуть 78%. Основная тенденция в изменении структуры рынка сбыта будет заключаться в увеличении доли на рынке автомобильной отрасли.



## Структура Компании

### «Северсталь Ресурс»

#### Горнорудные предприятия

- 1 «Воркутауголь» (Воркута, Россия)
- 2 «Карельский окатыш» (Костомукша, Россия)
- 3 «Олкон» (Оленегорск, Россия)
- 4 PBS Coals (Фриденс, Пенсильвания, США)
- 5 Severstal Liberia Iron Ore Ltd (Либерия, железорудное месторождение «Путу-Рэйндж», лицензия)
- 6 ООО «Улугхемуголь» (Республика Тыва, Россия, месторождение коксующегося угля «Центральное», лицензия)
- 7 SPG Mineração S.A. (Амапа, Бразилия, ассоциированная компания)

### «Северсталь Российская сталь»

#### Металлургические предприятия

- 8 Череповецкий металлургический комбинат (Череповец, Россия)
- 9 Ижорский трубный завод (С.-Петербург, Россия)
- 10 СМЦ «Колпино» (С.-Петербург, Россия)
- 11 ТПЗ «Шексна» (Вологодская обл., Россия)
- 12 «Гестамп-Северсталь-Калуга» (Калужская обл., Россия, СП)
- 13 «Северсталь-Гонварри-Калуга» (Калужская обл., Россия, СП)
- 14 Проект с компанией Mitsui (Всеволожск, Россия)

#### Метизные заводы

- 15 «Северсталь – Метиз» (Череповец, Россия)
- 16 «Северсталь – Метиз» (Орел, Россия)
- 17 «Северсталь – Метиз» (Волгоград, Россия)
- 18 Redaelli Tesna S.p.A. (Милан, Италия)
- 19 «Днепрометиз» (Днепропетровск, Украина)

#### Переработка металлического лома

- 20 «Вторчермет» (Череповец, Россия)
- 21 «Мурмансквтормет» (Мурманск, Россия)
- 22 «Архангельский Втормет» (Архангельск, Россия)

### «Северсталь Интернэшнл»

#### Металлургические предприятия

- 23 «Колумбус» (штат Миссисипи, США)
- 24 «Дирборн» (штат Мичиган, США)
- 25 Double Eagle Steel Coating Company (штат Мичиган, США, СП)
- 26 Mountain State Carbon, LLC (штат Западная Виргиния, США, СП)
- 27 Spartan Steel Coating, LLC (штат Мичиган, США, СП)





# УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ: ПРИОРИТЕТЫ И УПРАВЛЕНИЕ

## Содержание

- 22** Стратегия устойчивого развития
- 26** Политика корпоративной социальной ответственности
- 28** Корпоративное управление
- 30** Управление рисками
  - 30** Противодействие рискам коррупции
  - 32** Управление социальными рисками
  - 32** Управление рисками, связанными с производственной и экологической безопасностью
- 34** Управление новыми возможностями

## Стратегия устойчивого развития

Стратегическая цель Компании – войти в число ведущих металлургических компаний в мире по рентабельности инвестированного капитала (ROCE) и EBITDA. «Северсталь» ориентируется не на рост любой ценой, а на качественные приоритеты: рентабельность, производственная эффективность, высокая добавленная стоимость продукции, экологическая безопасность, социальное благополучие персонала, устойчивое развитие регионов присутствия Компании. Лидерство для «Северстали» – это прежде всего лидерство в создании экономических и социальных ценностей для заинтересованных сторон. «Северсталь» разделяет принципы Социальной хартии российского бизнеса и Политики устойчивого развития Всемирной ассоциации производителей стали (worldsteel), которые отражают лучший опыт российского и мирового бизнеса в конструктивном взаимодействии с обществом.

Экономическая устойчивость и результативность – базовая составляющая социальной ответственности бизнеса. Компания стремится выстраивать конкурентные преимущества на долгосрочную перспективу с учетом тенденций развития рынков, социально-экономических и экологических факторов. Стратегия «Северстали» сфокусирована на производстве стали и его обеспечении сырьем. Добывающий сегмент Компании полностью обеспечивает ее железной рудой и коксующимся углем.

### Доля продукции с высокой добавленной стоимостью в России (объем продаж в 2012 г.)



«Северсталь» ориентируется на зрелые и растущие рынки, а также рынки с высокой концентрацией стальных производителей – такие как Россия и США. Продукция с высокой добавленной стоимостью составляет примерно 44% от металлургического продуктового портфеля компании в России и США. Ее потребители – автомобильные, промышленные и машиностроительные предприятия, строительная и трубопрокатная отрасли. Основные производственные мощности «Северстали» в России находятся вблизи крупных потребителей стали в центре европейской части России и портов в окрестностях Санкт-Петербурга. В США предприятия «Северстали» расположены в стратегической близости от основных рынков сбыта. «Северсталь» – российская компания, имеющая международный статус. В своей стратегии Компания учитывает особенности различных географических рынков, на которых она работает, специфику социальной и культурной среды.

✓ «Северсталь» была признана третьей в мире по конкурентоспособности среди сталелитейных компаний в 2012 г. в отчете World Steel Dynamics (WSD).

### План капитальных вложений по сегментам на 2013 г., 1,336 млн долл. США



Очевидно, что в 2013 г. металлургические компании будут находиться под давлением сравнительно высоких цен на сырье и переизбытка производственных мощностей. В этих условиях стратегия Компании будет заключаться в дальнейшем снижении себестоимости, минимизации капитальных вложений и поддержке исключительно проектов с максимальной рентабельностью. Компания будет также придерживаться консервативной финансовой политики и соблюдать ограничения на сделки в сфере слияний и поглощений. В предыдущий отчетный период «Северсталь» активно инвестировала в развитие модели вертикальной интеграции, модернизацию производства. Это позволяет ей сегодня гибко реагировать на изменения рыночной конъюнктуры и новые запросы потребителей, за счет четко сфокусированных инвестиций. Бюджет капитальных вложений на 2013 г. запланирован на уровне 1,3 млрд долларов США. Эти средства будут направлены на завершение строительства сортового завода «Балаково» и его запуск в середине 2013 г.; развитие специализированных сервисных центров; строительство двух наклонных стволов и модернизацию ЦОФ «Печорская» на предприятии «Воркутауголь»; строительство наклонного конвейера и геологическую разведку на предприятии «Олкон».

✓ Бизнес-модель «Северстали» включает низкую себестоимость производства, полную вертикальную интеграцию в сегментах железной руды и коксующегося угля, сбалансированный сортамент продукции, включая значительную долю продукции с высокой добавленной стоимостью, приоритетное внимание к рынкам с высокой концентрацией и высокими темпами роста.

Результатом более чем десятилетней работы по оптимизации производства, стандартизации внутренних процессов и развития корпоративной культуры стала Бизнес-система «Северстали» – комплекс проектов и инициатив, направленных на обеспечение долгосрочных конкурентных преимуществ за счет безупречной производственной деятельности, организации труда и клиентоориентированности.

Бизнес-система «Северстали» состоит из пяти основных элементов: «Безопасность труда», «Постоянное совершенствование», «Клиентоориентированность», «Люди Северстали» и «Бизнес-стандарт». С момента запуска Бизнес-системы в 2010 г. Компания добилась значительного прогресса в таких сферах, как бережливое производство, общая операционная эффективность и безопасность труда. По оценкам «Северстали», совокупный экономический вклад бизнес-системы в показатель EBITDA компании с 2010 по 2012 г. превысил 650 млн долларов США. В 2012 г. достигнутый экономический эффект от бизнес-системы оценивается на уровне 400,7 млн долларов США, включая 277 млн долларов США в дивизионе «Северсталь Российская сталь», 115,7 млн долларов США в дивизионе «Северсталь Ресурс» и 8 млн долларов США в дивизионе «Северсталь Интернэшнл».

Бизнес-система «Северстали» отражает интегрированное видение «Северстали» как экономически эффективной и социально ответственной Компании. Проекты «Бизнес-системы» увязывают финансово-экономические, социальные и экологические аспекты деятельности Компании, формируют ценностные установки и модели поведения людей, ориентированные на долгосрочные приоритеты развития, эффективность, взаимную ответственность, партнерские взаимоотношения.

Бизнес-система «Северстали» является платформой реализации корпоративной политики социальной ответственности, охватывая все ее основные сферы согласно международному стандарту «ISO 26 000: Руководство по социальной ответственности» – организационное управление, права человека, трудовые практики, окружающую среду, задачи, связанные с потребителями, участие в жизни сообществ.



## Стратегия устойчивого развития



### Приоритеты и основные направления деятельности «Северстали» в области корпоративной социальной ответственности

Экономическая устойчивость	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сфокусированная стратегия.</li> <li>Взвешенная финансовая политика.</li> <li>Управление рисками.</li> <li>Технологическая модернизация и внедрение инноваций.</li> <li>Операционная эффективность.</li> <li>Удовлетворение запросов клиентов.</li> <li>Рациональное использование ресурсов.</li> </ul>
Высокие этические стандарты	<ul style="list-style-type: none"> <li>Соблюдение прав человека.</li> <li>Внедрение норм деловой этики, согласно корпоративному Стандарту поведения сотрудников.</li> <li>Реализация политики противодействия коррупции.</li> </ul>
Охрана труда	<ul style="list-style-type: none"> <li>Повышение безопасности рабочих мест.</li> <li>Воспитание навыков безопасного труда.</li> <li>Мотивация линейных руководителей к созданию безопасных условий труда.</li> <li>Вовлечение каждого работника в работу по повышению уровня безопасности труда.</li> </ul>
Охрана окружающей среды	<ul style="list-style-type: none"> <li>Снижение негативного воздействия производственной деятельности на окружающую среду.</li> <li>Повышение энергоэффективности.</li> <li>Использование вторичных ресурсов.</li> <li>Управление отходами.</li> </ul>
Социальные инвестиции	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обучение и мотивация персонала.</li> <li>Социальная поддержка работников.</li> <li>Развитие местных сообществ.</li> <li>Эффективное управление социальными инвестициями.</li> </ul>
Взаимодействие со стейкхолдерами	<ul style="list-style-type: none"> <li>Регулярное и систематизированное раскрытие информации о деятельности Компании в сфере устойчивого развития и социальной ответственности.</li> <li>Развитие инфраструктуры конструктивного диалога с заинтересованными сторонами.</li> </ul>

### Основные ориентиры в сфере устойчивого развития на период до 2015 г.

Финансово-экономическая составляющая	<ul style="list-style-type: none"> <li>Войти в число мировых лидеров по показателям ROCE и EBITDA</li> </ul>
Качество управления	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ожидаемый вклад Бизнес-системы «Северстали» в EBITDA Компании за период с 2010 г. по 2015 г. – 1,3 млрд долларов.</li> </ul>
Социальная составляющая	<ul style="list-style-type: none"> <li>Приложить все возможные усилия к исключению несчастных случаев со смертельным исходом на производстве.</li> <li>Сократить количество производственных травм с потерей трудоспособности на 30%.</li> <li>Внедрять системы мотивации, ориентирующие каждого работника на реализацию стратегии Компании. Развивать систему обучения и повышения квалификации.</li> <li>Развивать социальные инвестиции, сфокусированные на ключевых факторах устойчивого развития территорий присутствия, внедрить механизмы управления эффективностью социальных программ.</li> </ul>
Экологическая составляющая	<ul style="list-style-type: none"> <li>Добиться сертификации 100% предприятий на соответствие международным стандартам экологического менеджмента.</li> <li>Сокращение атмосферных выбросов (в том числе от конвертерного производства ЧерМК, от шахтной печи № 1 электросталеплавильного производства ЧерМК). Снижение выбросов сероводорода и других соединений серы.</li> <li>Снижение нагрузки на водные объекты (в том числе на р. Кошта и Рыбинское водохранилище).</li> <li>Обеспечение к 2014 г. утилизации 100 тыс. тонн в год железосодержащих шламов конвертерного цеха в сталеплавильном производстве.</li> <li>Снижение удельного потребления энергии.</li> </ul>

## Политика корпоративной социальной ответственности

В 2012 г. в Компании прошло обсуждение Политики корпоративной социальной ответственности, которая определяет единое понимание и основные направления реализации принципа социальной ответственности всеми предприятиями и подразделениями Компании, дает общую платформу для работы по повышению эффективности социальных программ Компании и сотрудничества с заинтересованными сторонами в решении социально значимых задач. Политика базируется на миссии и стратегии Компании, корпоративных ценностях. Она отражает также принципы и подходы в сфере корпоративной социальной ответственности, признанные российским и международным деловым сообществом и зафиксированные в стандарте «ISO 26000 – Руководство по социальной ответственности».

✓ Компания стремится быть надежным партнером для всех заинтересованных сторон. Компания ведет диалог и строит взаимодействие с заинтересованными сторонами на основе принципов взаимного уважения и делового партнерства, добросовестного соблюдения взятых на себя обязательств.

- Компания анализирует вероятные социальные и экологические последствия принимаемых решений, обеспечивает регулярное раскрытие информации о ее решениях и деятельности, которые оказывают воздействие на общество и окружающую среду.
- Компания интегрирует принцип социальной ответственности в деятельность Компании и ее сотрудников на всех уровнях и направлениях деятельности:
- Компания реализует инициативы в сфере социальной ответственности на основе стратегии развития Компании, принципов и инструментов Бизнес-системы «Северстали».
- Компания обеспечивает продвижение принципа социальной ответственности в системе внутренних коммуникаций, развивает компетенции и мотивацию, необходимые для его реализации в процессе принятия решений и практической деятельности.

- Компания стремится к постоянному совершенствованию своей деятельности в сфере социальной ответственности, ведет постоянный мониторинг своего воздействия на социально-экономические и экологические системы и анализ результативности своих социальных и экологических инициатив.
- Компания развивает диалог с заинтересованными сторонами по вопросам, существенным для Компании и стейкхолдеров.
- Компания составляет отчетность о своей результативности в сфере социальной ответственности по международным стандартам нефинансовой отчетности.

Для обсуждения проекта корпоративной политики социальной ответственности Управлением КСО был организован семинар, в котором приняли участие представители дивизионов Компании, отвечающие за вопросы управления персоналом, охраны труда и экологии, внешних социальных программ и корпоративных коммуникаций. В семинаре приняли участие также ведущие эксперты в области устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности, в том числе – директор Всемирной ассоциации производителей стали (worldsteel) по вопросам производственной безопасности, технологий и экологии Хенк Рейминк, куратор Программы сотрудничества ЕС и России Представительства ЕС в РФ Ирина Кабенина, руководитель Центра РСПП по корпоративной ответственности и нефинансовой отчетности Елена Феоктистова и другие ведущие российские и зарубежные специалисты. Семинар был подготовлен на базе именной профессуры ОАО «Северсталь» в Европейском университете в Санкт-Петербурге.



## Корпоративное управление

Руководство деятельностью Компании в сфере устойчивого развития интегрировано в систему корпоративного управления ОАО «Северсталь». Компания привержена высочайшим стандартам корпоративного управления и следует передовой мировой практике в этой сфере. Система корпоративного управления «Северстали» обеспечивает соблюдение прав акционеров, внимание к интересам других заинтересованных сторон, высокое качество управленческих решений и эффективность деятельности Компании. Компания соблюдает требования российского законодательства в области корпоративного управления, а также требования к корпоративному управлению, предъявляемые российской биржей ММВБ-РТС к эмитентам акций, включенных в котировальные списки «Б». Эти требования, в свою очередь, основаны на рекомендациях Российского кодекса корпоративного поведения, подготовленного Федеральной комиссией по ценным бумагам России (в редакции 2002 г.). Кодекс корпоративного управления Компании разработан с учетом рекомендаций, изложенных в Кодексе корпоративного управления британского Совета по финансовой отчетности. Депозитарные расписки «Северстали» находятся в обращении на Лондонской фондовой бирже.

Компания придерживается политики информационной открытости и прозрачности, соблюдения деловой этики. Компания ежеквартально публикует финансовую отчетность как по РСБУ, так и консолидированную отчетность по МСФО. Регулярно проводятся встречи представителей Компании с аналитиками, инвесторами и СМИ.

Высшим органом управления Компании является Общее собрание акционеров. Общее собрание акционеров ежегодно избирает Совет директоров Компании, который осуществляет общее руководство деятельностью Общества, определяет стратегию

развития Общества, обеспечивает эффективный контроль за его финансово-хозяйственной деятельностью, а также руководство работой по поддержанию и дальнейшему повышению уровня корпоративного управления. В соответствии с Уставом ОАО «Северсталь», оперативное управление Компанией осуществляет единоличный исполнительный орган – Генеральный директор.

Совет директоров формирует из числа своих членов Комитет по аудиту и Комитет по кадрам и вознаграждениям.

Комитет по аудиту обеспечивает участие Совета директоров в осуществлении контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Общества. Комитет по кадрам и вознаграждениям способствует привлечению к управлению Обществом квалифицированных специалистов и созданию необходимых стимулов для их успешной работы.

**Структура органов управления и контроля ОАО «Северсталь»<sup>1</sup>:**  
Состав Совета директоров ОАО «Северсталь»<sup>1</sup>:

- **Кристофер Кларк**, председатель Совета директоров, независимый неисполнительный директор, член Комитета по кадрам и вознаграждениям.
- **Алексей Мордашов**, исполнительный директор, генеральный директор ОАО «Северсталь», член Комитета по кадрам и вознаграждениям.
- **Александр Грубман**, исполнительный директор, генеральный директор дивизиона «Северсталь Российская сталь».
- **Алексей Куличенко**, исполнительный директор, заместитель генерального директора по финансам и экономике ОАО «Северсталь».
- **Сергей Кузнецов**, исполнительный директор, генеральный директор дивизиона «Северсталь Интернэшнл».

<sup>1</sup> На 31 декабря 2012 г.



- **Михаил Носков**, неисполнительный директор.
- **Рольф Стомберг**, старший независимый директор, председатель Комитета по кадрам и вознаграждениям.
- **Мартин Энгл**, независимый неисполнительный директор, председатель Комитета по аудиту.
- **Рональд Фримен**, независимый неисполнительный директор, член Комитета по аудиту.
- **Питер Кралич**, независимый неисполнительный директор, член Комитета по аудиту.

Отношение количества независимых, неисполнительных директоров к общей численности Совета директоров (50%) гарантирует равноправную защиту интересов всех акционеров. Совет директоров создает прозрачную систему оценки деятельности Совета директоров в целом и каждого члена Совета директоров в отдельности, в соответствии с действующим законодательством и принятыми в международной практике стандартами корпоративного управления. Оценка результатов работы Совета директоров проводится ежегодно.

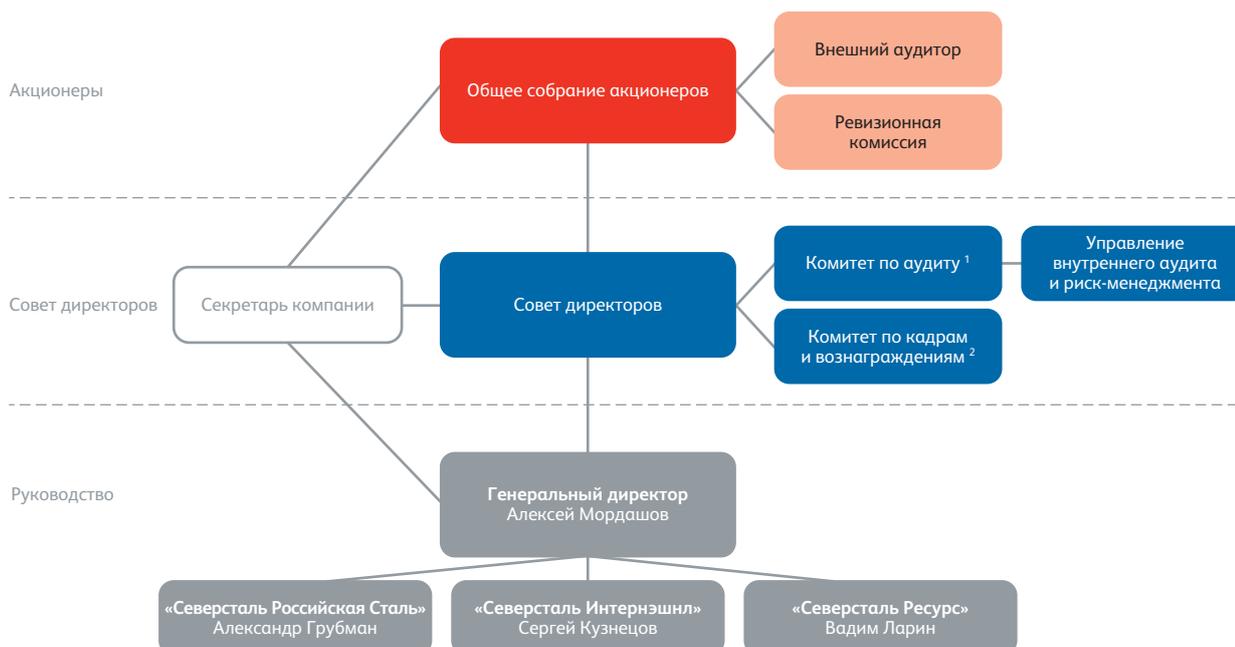
Размер вознаграждений и компенсаций членам Совета директоров определяется исходя из оценки личного вклада членом Совета директоров в достижение Компанией стратегических целей, в том числе целей в сфере промышленной и экологической безопасности, развития кадрового потенциала Компании.

В Компании действуют процедуры, призванные избежать конфликтов интересов в Совете директоров. Положение о контроле за сделками, в совершении которых имеется заинтересованность ОАО «Северсталь», содержит положения об обязанности членом Совета директоров воздерживаться от действий, которые приведут или потенциально способны привести к возникновению конфликта между их интересами и интересами акционерного общества, а в случае возникновения такого конфликта – раскрывать Совету директоров информацию об этом конфликте.

Во всех дивизионах продолжилась реализация проектов в сфере информационных технологий. Важнейшим из них является внедрение SAP. Внедрение SAP началось на предприятиях дивизиона «Северсталь Ресурс» в 2009 году, а в настоящий момент данная система почти полностью охватывает дивизион «Северсталь Российская сталь». Внедрение будет завершено в 2013 году. Данный проект дает Компании возможность повысить эффективность бизнес-процессов, улучшить обработку административной информации и общее управление.

Компания обеспечивает высокий уровень прозрачности производственно-финансовой деятельности, ориентируясь на лучшую мировую практику. Компания публикует Годовой отчет, финансовый и операционный отчеты, ежеквартальную финансовую отчетность. Компания публикует также Отчеты о корпоративной социальной ответственности и устойчивости развития.

### Каким образом структура Компании способствует качественному и эффективному корпоративному управлению?



## Управление рисками

Совет директоров	Отвечает перед акционерами за организацию и поддержание эффективной системы управления рисками и внутреннего контроля, обеспечивающих выявление ключевых рисков и успешное управление ими.
Комитет Совета директоров по аудиту	Контролирует эффективность системы управления рисками и внутреннего контроля.
Комитет по управлению рисками	Оценивает ключевые риски Компании, принимает решение о реализации процедур по управлению рисками, контролирует деятельность системы управления рисками, обеспечивает коммуникацию между менеджерами функциональных подразделений, а также между менеджментом Компании и Советом директоров, осуществляет предварительное утверждение политики и процедур управления рисками, рассматривает и утверждает внешнюю и внутреннюю отчетность по рискам.
Служба управления рисками (Управление внутреннего аудита и риск-менеджмента)	Координирует деятельность по выявлению рисков и их оценке, внедрение передовых методов управления рисками, а также подготовку внутренней и внешней отчетности.
«Владельцы рисков» – руководители подразделений (направлений деятельности), на стратегические или операционные цели которых риски оказывают прямое влияние.	Выявляют специфические риски и принимают меры по управлению ими.

Система управления рисками охватывает весь спектр рисков, влияющих на деятельность компании, включая риски социального характера, риски промышленной безопасности, охраны труда и экологические риски.

### Противодействие рискам коррупции

В 2012 г. Генеральным директором ОАО «Северсталь» была утверждена корпоративная «Политика противодействия коррупции ОАО «Северсталь» и связанных юридических лиц», направленная на обеспечение соответствия деятельности Компании требованиям российского и международного антикоррупционного законодательства.

✓ «Политика противодействия коррупции ОАО «Северсталь» и связанных юридических лиц» устанавливает единые требования в области противодействия коррупции в Компании и регулирует виды деятельности, связанные с высоким уровнем коррупционных рисков: взаимодействие с контрагентами (партнерами), приобретение ценных бумаг Компании, организация совместных предприятий, проведение слияний и поглощений, процедуры оценки конфликта интересов, спонсорство и благотворительность, подарки и представительские расходы и т.д. Политика является частью комплексной программы противодействия коррупции, реализуемой Компанией. В рамках программы кроме этого документа утверждены «стандарт поведения сотрудников компании «Северсталь» и «Кодекс делового партнерства компании «Северсталь». В рамках внедрения Политики в 2013 г. планируется разработка ряда корпоративных процедур, детализирующих ее применение, внедрение системы обучения новых сотрудников, а также сотрудников, выполняющих процессы с высоким уровнем риска, информирование акционеров, бирж и регулирующих органов о состоянии антикоррупционных процедур. Координацию внедрения процедур корпоративной политики противодействия коррупции будет осуществлять управление внутреннего аудита и риск-менеджмента генеральной дирекции компании «Северсталь». Количество сотрудников, охваченных предусмотренной Политикой программой обучения, превышает 600 человек.



## Управление рисками

### Управление социальными рисками

Успех бизнеса «Северстали» зависит от отношений Компании с ее сотрудниками. На сегодняшний день между Компанией и ее сотрудниками сложились конструктивные отношения, основанные на взаимном уважении. Компания стремится предупреждать возможность ухудшения этих отношений, которое могло бы оказать отрицательное влияние на деятельность Компании, проводит последовательную работу, направленную на кадровое обеспечение стратегии развития. «Северсталь» выстраивает равноправный и конструктивный диалог со своими сотрудниками, уделяет самое серьезное внимание программам развития и реализации профессионального потенциала сотрудников, программам их социальной поддержки. В Компании регулярно проводятся социологические опросы, отражающие уровень удовлетворенности персонала содержанием и условиями труда, социальными мероприятиями, отношениями с менеджментом. Компания развивает программы социальных инвестиций в регионах присутствия ее предприятий, направленные на создание благоприятных условий жизни ее сотрудников и их семей, подготовки и привлечения новых работников.

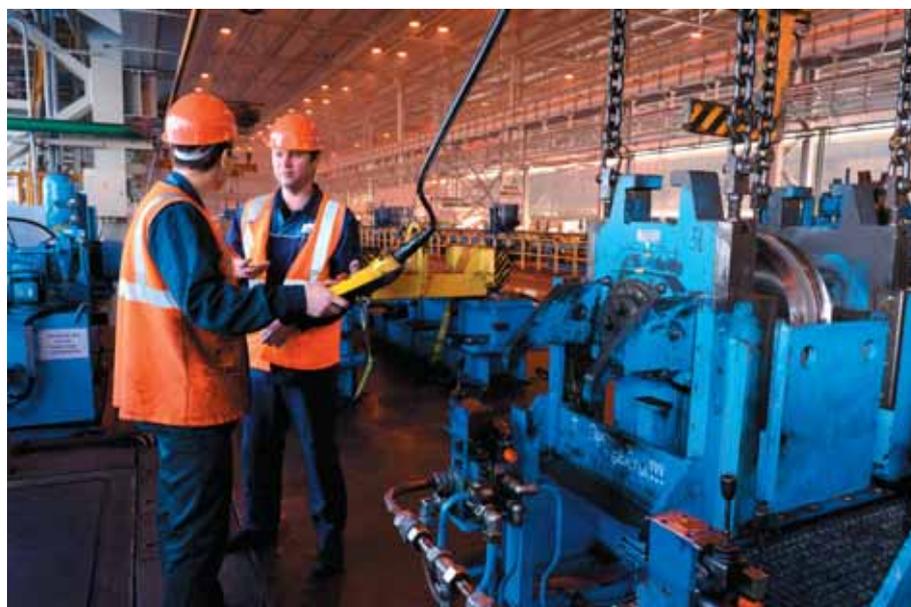
### Управление рисками, связанными с производственной и экологической безопасностью

Металлургические и горнодобывающие предприятия могут наносить вред здоровью, имуществу или окружающей среде. Основными факторами риска являются опасные производственные факторы на рабочих местах, аварии, выбросы загрязняющих веществ, нарушения при хранении и утилизации отходов. Эти риски могут повлечь за собой рост издержек, связанных с потерей трудоспособности сотрудников, финансовыми санкциями за несоответствие действующим экологическим нормам, выплатами третьим лицам и пр. Мировой опыт свидетельствует о тенденции к ужесточению экологических норм, что также отразится на затратах Компании на мероприятия по охране окружающей среды.

На снижение этих рисков направлены действующие в Компании корпоративные Политики – в области охраны труда и промышленной безопасности и в области охраны окружающей среды. Эти документы предусматривают применение эффективных систем и лучших мировых стандартов управления в данных областях, ориентируют всех сотрудников «Северстали» на повышение производственной и экологической безопасности. В Компании реализуется комплекс программ, направленных на повышение уровня охраны труда, минимизацию негативного воздействия на окружающую среду.

Меры, принимаемые Компанией в области промышленной безопасности и охраны окружающей среды, соответствуют законодательству и нормативным документам, принятым в странах и регионах, где работают ее предприятия. «Северсталь» стремится к конструктивному сотрудничеству с государственными органами, общественными организациями в разработке стратегии и реализации конкретных программ, направленных на решение задач социального развития. Компания сотрудничает с федеральными и региональными органами власти РФ, принимает участие в ряде правительственных комиссий, в работе Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП), НП «Консорциум «Русская Сталь», международной отраслевой ассоциации – Всемирной ассоциации производителей стали (worldsteel).





## Управление новыми возможностями



Стремясь к отраслевому лидерству по эффективности, Компания активно осваивает новые сегменты рынка, работает над разработкой и внедрением инновационных решений. В первой половине 2013 г. «Северсталь» приступит к реализации проекта по выходу на быстрорастущий рынок брикетированного железа. «Северсталь» принадлежит 33 % компании International Mineral Beneficiation Services (IMBS) из Йоханнесбурга (ЮАР), которая разработала технологию Finesmelt, позволяющую производить ценное металлургическое сырье из железной руды с низким содержанием железа и энергетического угля. В настоящее время IMBS и «Северсталь» совместно работают над строительством первой фабрики по переработке руды в брикетированное железо мощностью 50 тысяч тонн в год.

✓ «Северсталь» принимает участие в международном инновационном проекте «Автомобиль будущего», концепция которого построена на использовании новейших видов стали. Этот проект открывает новые перспективы расширения сотрудничества компаний стальной отрасли с автопроизводителями.

«Северсталь» – крупнейший разработчик и поставщик технологий. На 1 января 2013 г. портфель интеллектуальной собственности ЧерМК, крупнейшего стального актива компании «Северсталь», насчитывал 587 действующих на территории РФ патентов. Кроме того, ЧерМК является обладателем пяти международных патентов. На Череповецком металлургическом комбинате в 2012 г. использовалось в производстве 116 собственных изобретений. Эффект от использования таких разработок составил свыше 21 млн рублей. Самые эффективные разработки направлены на повышение качества холоднокатаной стали, в том числе для автомобилестроения, а также штрипсовой стали для производства труб для нефтегазовых проектов. Используемые в производстве изобретения составляют пятую часть от общего количества действующих патентов, которыми обладает ЧерМК.

Портфель интеллектуальной собственности предприятия пополняется ежегодно. В 2012 г. было подано в Роспатент 20 заявок на изобретения, получены патенты на 19 разработок. Кроме того, выполнено 34 патентных исследования в целях определения направлений дальнейшего развития технологий производства сталей.

На ЧерМК проводится работа по коммерциализации технологий, то есть получению дохода не только от использования изобретений в собственном производстве, но и за счет продажи лицензий на использование патентов другими предприятиями. В 2012 г. между ЧерМК «Северсталь» и предприятиями-потребителями металла заключено семь лицензионных договоров.

На финансирование научно-исследовательских и проектно-конструкторских разработок (НИОКР) в 2012 г. Череповецкий металлургический комбинат направил 53,4 млн рублей. Приоритетными областями инвестирования в 2012 г. стали исследования, направленные на сокращение издержек, освоение новых технологий и продуктов, а также снижение экологической нагрузки. План НИОКР 2012 г. включал выполнение научно-исследовательских работ в области экологии с объемом инвестиций около 10 млн рублей. Исследовательские работы ЧерМК выполнял совместно с такими ведущими учебными вузами и отраслевыми НИИ, как Государственное унитарное предприятие Центральный научно-исследовательский институт конструкционных материалов «Прометей», Федеральное государственное унитарное предприятие «Центральный научно-исследовательский институт черной металлургии им. И. П. Бардина», МИСиС, Санкт-Петербургский государственный политехнический университет, Череповецкий госуниверситет.

✓ Череповецкий металлургический комбинат в течение многих лет сотрудничает с Национальным исследовательским технологическим университетом МИСиС (НИТУ МИСиС) в области создания новых технологий и продуктов. Данный научный центр обладает уникальной лабораторной базой, оснащенной в частности приборами растровой и просвечивающей электронной микроскопии одного из лидеров производства данного оборудования – японской фирмы Jeol. До недавнего времени непосредственное участие представителей ЧерМК в проведении научных экспериментов на данном оборудовании было невозможно в связи с географической удаленностью предприятия. С помощью современных средств телекоммуникации проблема была решена. В ноябре 2012 г. впервые было организовано подключение ЧерМК к одному из приборов НИТУ МИСиС посредством удаленного доступа. Таким образом, специалисты череповецкой площадки получили возможность в режиме реального времени участвовать в ходе эксперимента на сканирующем электронном микроскопе, находящемся в Москве.

✓ Ряд технических разработок «Северстали» в области новых технологий и продуктов были отмечены в рамках 18-й Международной промышленной выставки «Металл-Экспо'2012», которая прошла в Москве. Золотую медаль Компания получила за разработку способа производства холоднокатаного оцинкованного проката с назначением 350. Этот вид проката широко используется в сфере строительства (в частности, при изготовлении строительных профилей), его основное преимущество – возможность снижения толщины используемого металла при сохранении прочностных свойств. Еще одну золотую медаль «Северсталь» получила совместно с ФГУП «ЦНИИчермет им. И. П. Бардина» и ОАО «ОК-ЛОЗА» за разработку и внедрение в производство ресурсосберегающей промышленной технологии производства среднеуглеродистой подшипниковой стали нового поколения. Серебряными медалями отмечены разработки коллективов листопрокатного цеха № 3 ЧерМК («Способ производства толстостенового проката из низколегированной стали толщиной 30–40 мм категории прочности DNV 450–485 IFD») и листопрокатного цеха № 2 совместно с работниками ФГУП «ЦНИИчермет им. И. П. Бардина» («Двухслойный коррозионноустойчивый прокат повышенной эксплуатационной надежности для строительства мостовых конструкций нового поколения высокоскоростных магистралей железнодорожного транспорта»).

✓ Разработки, представленные Череповецким металлургическим комбинатом на Международной выставке изобретений, инноваций и технологий – «ITEX 2012» (Малайзия), были отмечены золотыми медалями. ЧерМК показал на выставке четыре изобретения. Все они представляют новые технологии производства уникальных видов продукции для различных отраслей экономики. В их числе технология производства высокопрочной арматуры из стали А600 С. По данной технологии производится арматура нового поколения. Комплекс свойств этой арматуры, в числе которых повышенная прочность, обеспечивает экономию металла у потребителя в среднем на 25%. «Северсталь» является единственным производителем этого проката в России. За комплекс представленных на выставке инновационных разработок наградой отмечена и сама компания «Северсталь», она награждена специальным призом и дипломом Тайваньской ассоциации изобретателей.

✓ «Северсталь Северная Америка», американское подразделение ОАО «Северсталь», стала партнером Государственного университета Миссисипи, совместно с которым планируется создать Научно-исследовательский центр стали. Новое исследовательское учреждение займет площадь около 460 кв. метров в центральной части университетского городка и будет оснащено лабораторным оборудованием для плавки и разливки металла, а также для прокатки изделий из легированной стали. В лаборатории планируется использовать расширенные возможности мультимасштабного моделирования и определения параметров промышленной продукции, которые разработаны в Государственном университете Миссисипи с применением экспертизы компании «Северсталь». Результаты научно-исследовательской

деятельности Центра позволят повысить экономический потенциал региона, а также будут способствовать успешному развитию делового сотрудничества в сфере образования, оказания услуг и научных исследований ферросплавов на региональном, национальном и международном уровнях.

«Глобальная технологическая система» (GTS) – проект, в котором участвуют два дивизиона компании: «Северсталь Российская сталь» и «Северсталь Интернэшнл», реализуется с 2010 г. В рамках GTS реализуется свыше 20 проектов, направленных на повышение производственно-технологического потенциала. Цель проекта GTS – объединение технологических ресурсов «Северстали», обмен опытом для решения совместных задач, связанных с разработкой новых эффективных технологий и новых продуктов в ответ на требования рынка. Проект на сегодняшний день объединил более 100 экспертов российских и американских сталелитейных предприятий «Северстали», которые реализуют поставленные проектом задачи в рамках единых центров компетенций по ключевым процессам и продуктам: по чугуну, стали, горячей и холодной прокатке, по автолисту, штрипсу, энергоэффективности, по техобслуживанию.

✓ Ассоциация по технологиям для производства чугуна и стали (AIST) удостоила предприятие «Северсталь Дирборн» Золотой медали за достижения в области надежности производства за 2012 г. (внедрение инновационной технологии для доменных печей).







# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАН- НЫМИ СТОРОНАМИ

## Содержание

- 38 Принципы и формы взаимодействия
- 38 Акционеры и инвесторы
- 41 Персонал
- 42 Деловые партнеры
- 43 Органы государственной власти
- 44 Местные сообщества
- 45 Участие в международных отраслевых инициативах

## Принципы и формы взаимодействия

Компания видит свою социальную ответственность в том, чтобы быть надежным партнером для заинтересованных сторон. Компания ведет диалог и строит взаимодействие с заинтересованными сторонами на основе принципов взаимного уважения и делового партнерства, добросовестного соблюдения взятых на себя обязательств. В своем взаимодействии с заинтересованными сторонами Компания стремится найти оптимальный баланс общекорпоративных приоритетов и приоритетов конкретных регионов, интересов широкого круга социальных групп. Компания стремится:

- создавать конкурентные преимущества для своих деловых партнеров;
- гарантировать привлекательный доход для акционеров;
- обеспечивать высокий уровень производственной безопасности, достойный уровень оплаты труда работникам Компании и способствовать раскрытию их творческого потенциала;
- выполнять требования законодательства и быть партнером государства в решении задач устойчивого развития;
- вносить вклад в социально-экономический прогресс регионов присутствия;
- повышать экологичность производства, эффективность использования ресурсов.

Внедряемые в Компании механизмы взаимодействия со стейкхолдерами обеспечивают обратную связь, позволяют вовремя выявить как риски, так и новые возможности для развития Компании, повышения эффективности ее социальных инициатив.

Приоритетное внимание Компания уделяет сторонам, интересы которых наиболее ощутимо связаны с деятельностью Компании и которые, в свою очередь, могут оказать наиболее значительное влияние на способность Компании реализовать свои стратегические цели.

Ключевые группы заинтересованных сторон Компании:

- акционеры и инвесторы;
- персонал Компании;
- органы государственной власти;
- деловые партнеры;
- местные сообщества;
- общественность.

Общие принципы взаимодействия Компании с заинтересованными сторонами отражены в ряде корпоративных документов (Кодекс корпоративного управления, Стандарт поведения сотрудников, Кодекс делового партнерства, Политика корпоративной социальной ответственности). Компания взаимодействует со стейкхолдерами в РФ на федеральном, региональном и местном уровнях. «Северсталь», будучи международной компанией и одним из крупных участников мирового рынка стали, принимает участие также в международном диалоге по вопросам развития стальной отрасли.

Основные механизмы взаимодействия с заинтересованными сторонами:

- взаимодействие с деловыми партнерами, региональными администрациями, профсоюзами, общественными и экспертными организациями в рамках деловых контрактов, договоров и соглашений о сотрудничестве;
- система каналов корпоративных коммуникаций;
- регулярные опросы сотрудников и потребителей;
- исследования общественного мнения в рамках Компании и в регионах ее присутствия;
- переговоры и совещания;
- общественные слушания;
- совместные рабочие группы;
- «горячие линии» для сотрудников и потребителей;
- презентации для инвесторов, профессиональных сообществ;
- членство в общественных и экспертных ассоциациях;
- проведение и участие в конференциях, круглых столах, форумах.

### Акционеры и инвесторы

В отношениях с акционерами и инвесторами Компания следует стандартам корпоративного управления, которые способствуют повышению эффективности работы Компании, обеспечивают должную степень подотчетности и прозрачности, а также гарантируют в долгосрочной перспективе повышение рыночной стоимости акций «Северстали» и получение акционерами прибыли. «Северсталь» неукоснительно соблюдает нормы действующего законодательства, направленные на соблюдение и эффективную защиту прав акционеров и инвесторов. Процедуры подготовки и проведения общих собраний акционеров обеспечивают всем акционерам возможность ознакомиться со всей необходимой информацией, гарантируют равную возможность акционерам высказать свое мнение.

Акционеры «Северстали» имеют право:

- участвовать в управлении делами Компании;
- участвовать в Общем собрании акционеров с правом голоса по всем вопросам в его компетенции;
- получать дивиденды по результатам деятельности Компании (в случае принятия соответствующего решения Общим собранием акционеров);
- на получение части имущества Компании в случае ее ликвидации.

Акционеры, владеющие в совокупности не менее чем 2% обыкновенных зарегистрированных акций Компании, могут предлагать вопросы для включения в повестку дня работы Общего годового собрания акционеров и выдвигать кандидатов в состав Совета директоров, Ревизионную комиссию и на должность генерального директора. Такие предложения должны быть направлены в Компанию в течение 60 дней после окончания финансового года. Совет директоров рассматривает полученные

предложения и принимает соответствующие решения в течение пяти дней после окончания указанного периода.

В Общем собрании могут принимать участие лица, включенные в список лиц, имеющих право на участие в Общем собрании, лица, к которым права указанных лиц на акции перешли в порядке наследования или реорганизации, либо их представители, действующие на основании доверенности на голосование или закона.

Список лиц, имеющих право на участие в Общем собрании акционеров, составляется на основании данных реестра акционеров Общества.

Дату составления списка лиц, имеющих право на участие в Общем собрании акционеров (дата «закрытия реестра»), определяет Совет директоров Общества. Эта дата не может быть установлена ранее даты принятия решения о проведении общего собрания акционеров и более чем за 50 дней, а в случае, если предлагаемая повестка дня внеочередного общего собрания акционеров содержит вопрос об избрании членов Совета директоров, – более чем за 85 дней до даты проведения общего собрания акционеров.

Голосование на общем собрании акционеров осуществляется по принципу «одна голосующая акция Общества – один голос», за исключением случаев кумулятивного голосования по выборам членов Совета директоров Общества. При кумулятивном голосовании число голосов, принадлежащих каждому акционеру, умножается на число лиц, которые должны быть избраны в Совет директоров Общества, и акционер вправе отдать полученные таким образом голоса полностью за одного кандидата или распределить их между двумя и более кандидатами. Избранными в состав Совета директоров считаются кандидаты, набравшие наибольшее число голосов.

Для участия в собрании акционер должен заполнить направленные в его адрес бюллетени для голосования и отправить их по адресу: 162608, Российская Федерация, Вологодская область, город Череповец, улица Мира, 30, здание центральной проходной ОАО «Северсталь», каб. 101, либо лично (или через своего представителя, действующего на основании доверенности, оформленной в соответствии с действующим законодательством) принять участие в собрании в день его проведения, в случае проведения собрания акционеров в форме собрания (очная форма). При проведении собрания акционеров в форме заочного голосования (заочная форма), акционер направляет заполненный бюллетень в Общество по вышеуказанному адресу.

Ключевую роль в разработке стратегии и контроле принятых акционерами решений играет Совет директоров ОАО «Северсталь». Члены Совета директоров выезжают на предприятия Компании.

Успешная реализация стратегии «Северстали» обеспечивает финансовые интересы акционеров и инвесторов. «Северсталь» неукоснительно следует своей дивидендной политике, выражающейся в ежеквартальной выплате дивидендов в размере не менее 25 % чистой прибыли при выполнении Компанией определенных финансовых условий.

За 2012 г. дивидендные выплаты составили около 36 % от чистой прибыли Компании.

## Структура капитала Компании

Акционеры	Доля, % акционерного капитала
Алексей Мордашов	79,17%
Институциональные инвесторы и сотрудники	20,83%
Всего	100%

«Северсталь» уделяет большое внимание диалогу с профессиональными объединениями в области корпоративного управления и связей с инвесторами. Компания является членом Российского института директоров, а также британской ассоциации по связям с инвесторами UK IR Society.

В мае 2012 г. независимый неисполнительный директор, член Комитета по аудиту Совета директоров ОАО «Северсталь» Рональд Фримен принял участие в III международной конференции «Глобальные рынки капитала и корпоративное управление: поиски глобальных стандартов», проходившей в Москве. Эта конференция была организована Национальным Советом по корпоративному управлению при участии Группы Всемирного банка, Организации экономического сотрудничества и развития, Российским союзом промышленников и предпринимателей. Рональд Фримен принял участие в пленарном заседании, посвященном роли Советов директоров в XXI столетии.

✓ «Северсталь» была признана лучшей в области связей с инвесторами среди компаний с высокой капитализацией по версии IR Magazine Russia & CIS. Об этом было объявлено на церемонии награждения, которая прошла 12 июля 2012 г. в Москве. Лауреаты были определены по результатам независимого опроса, проведенного в 2012 г., в котором приняло участие более 359 респондентов из 270 брокерских и исследовательских фирм, в том числе 37 % из России, 20 % из Великобритании и 11 % из США.

✓ В мае 2012 г. «Северсталь» заняла первое место в номинации «Лучшая корпоративная стратегия развития бизнеса» в рамках ежегодного конкурса, проводимого «Группой РЦБ» и порталом investor.ru.

В сентябре 2012 г. Компания провела День инвестора в Лондоне. В нем приняли участие акционеры и держатели долговых инструментов «Северстали», аналитики крупнейших инвестиционных банков. В ходе мероприятия Компания подтвердила свою долгосрочную стратегию, что было положительно воспринято участниками. «Дни инвестора» с 2011 г. Компания проводит ежегодно.

В 2012 г. «Северсталь» стала официальным партнером престижной Национальной премии «Директор года». Организаторы премии – Ассоциация независимых директоров (АНД), Российский союз промышленников и предпринимателей (РСПП) и PricewaterhouseCoopers. Генеральный директор «Северстали» А. А. Мордашов входил в состав Экспертного совета, определявшего победителей. На Экспертный совет была возложена задача оценить работающих в Советах директоров российских компаний независимых директоров, от профессионализма которых зависит соблюдение

## Принципы и формы взаимодействия

международных стандартов в области корпоративного управления. На церемонии вручения наград присутствовали председатель Совета директоров Кристофер Кларк и корпоративный секретарь Олег Цветков (также входивший в состав Экспертного совета). Награду победителю в номинации «Председатель Совета директоров» вручал Кристофер Кларк.

Независимые директора «Северстали» ранее неоднократно удостоивались премий «Директор года»:

- в 2011 г. Рональд Фримен, неисполнительный директор и член комитета по аудиту, был назван одним из лучших независимых директоров 2011 года;
- в 2008 г. старший независимый директор Рольф Стомберг был назван одним из лучших независимых директоров 2008 года.

Поскольку в 2012 г. «Северсталь» была официальным спонсором премии, члены Совета директоров Компании не могли претендовать на премию, однако все пять независимых директоров Компании вошли в число 50 лучших независимых

директоров России, Председатель Совета директоров вошел в число 25 лучших председателей Советов директоров, а корпоративный секретарь вошел в число 25 лучших корпоративных секретарей. Дополнительные сведения приведены на сайтах [www.severstal.com](http://www.severstal.com) и [www.directorgoda.ru](http://www.directorgoda.ru).

✓ «Северсталь» стала единственной российской компанией среди лауреатов ведущего британского конкурса CorpComms Awards-2012. Престижная ежегодная премия CorpComms Awards отмечает заслуги в сфере корпоративных коммуникаций. Высокую оценку на конкурсе получили коммуникационные программы «Северстали», адресованные деловым кругам, в частности – освещение новой стратегии развития бизнеса для инвестиционного сообщества и финансовых СМИ в ходе «Дня инвестора» в Лондоне.

Координация работы по поддержанию постоянного диалога с акционерами и инвесторами ведется в Компании Управлением по связям с инвесторами.



## Персонал

В основе взаимоотношений Компании с работниками лежат принципы взаимной ответственности и взаимного уважения, социального партнерства. «Северсталь» строго соблюдает трудовое законодательство. При трудоустройстве и продвижении сотрудников по службе Компания придерживается принципа равных возможностей и исходит исключительно из профессиональных и деловых качеств работников.

Компания признает право работников на свободу создания ассоциаций и ведение коллективных переговоров в рамках существующего законодательства. На предприятиях «Северстали» заключены коллективные договоры с профсоюзами. Специалисты и рабочие Компании активно участвуют в работе отраслевого профсоюза Горно-металлургической промышленности (ГМПР), в том числе в его руководящих органах. Так, значительная часть членов Вологодского областного совета ГМПР – сотрудники «Северстали». «Северсталь» сотрудничает также с Российским независимым профсоюзом работников угольной промышленности (Росуглепроф) и Независимым профсоюзом горняков России (НПГ).

✓ В 2012 г. новый коллективный договор на 2012–2014 гг. заключен ЧерМК. Проведены переговоры по заключению Федерального отраслевого соглашения с Российским независимым профсоюзом работников угольной промышленности. Новое трехлетнее ФОС было подписано в марте 2013 г.

Компания видит в профсоюзных организациях основных партнеров в обеспечении социальных и трудовых гарантий работникам, активных участников стратегического развития предприятий. На предприятиях Компании регулярно проводятся совещания руководства предприятий и профсоюзного актива. Основные области диалога с профсоюзными организациями – обеспечение безопасности работников и создание достойных социально-бытовых условий, уровень заработной платы. Коллективные договоры содержат также положения относительно принципов предотвращения и урегулирования трудовых споров, сроков уведомления о прекращении трудовых отношений, обеспечивая как права работников, так и снижение риска конфликтных ситуаций.

Компания и профсоюзные организации сотрудничают также в таких сферах, как повышение профессионализма работающих и производительности труда, вопросы труда и быта работающих женщин, молодежи. Совместно организуются конкурсы профессионального мастерства, профессиональные праздники, спортивные мероприятия, акции поддержки ветеранов.

В Компании ежегодно проводится масштабное социологическое исследование, цель которого выяснить уровень удовлетворенности работников, их вовлеченности в реализацию стратегии «Северстали», определить наиболее актуальные проблемы. Участие в анкетировании полностью анонимно – регистрации при прохождении опроса с персонального компьютера не требуется, бумажные анкеты сдаются в запечатанных конвертах. Результаты исследования представляются руководителям всех предприятий и крупных подразделений Компании. После получения результатов в подразделениях проводятся фокус-группы с сотрудниками, в ходе которых уточняется проблематика, обсуждаются способы решения проблем, сотрудники высказывают свои идеи.

На основе собранных предложений разрабатываются планы корректирующих мероприятий. Эти планы доносятся до всех сотрудников Компании вместе с ключевыми результатами исследования в ходе информационных встреч. В апреле 2013 г. в исследовании приняло участие около 39 % сотрудников, представлявших все подразделения Компании (в 2012 г. доля участников исследования составляла 26 %).

Проведенный опрос показал, что сотрудники «Северстали» ценят Компанию за хороший коллектив, за помощь и эффективную обратную связь со стороны непосредственных руководителей, возможности обучения и развития, а также содержание работы. О каждом из этих факторов положительно отзывалась как минимум половина участников исследования. В качестве областей для улучшения назывались: дальнейшее развитие системы материальной и нематериальной мотивации, более широкое информирование о возможностях карьерного роста, более активное участие высших руководителей в жизни трудовых коллективов.

Система внутренних корпоративных коммуникаций включает механизмы прямого общения между руководством и сотрудниками, обратной связи от сотрудников к руководителям и обмена информацией между подразделениями.

В 2012 г. в Компании была создана комплексная система обратной связи, которая включает различные каналы. На уровне подразделений и предприятий используются «доски решения проблем» и «смс-центры», которые позволяют решать текущие оперативные вопросы и проблемы, возникающие у сотрудников. Ежегодно через эти каналы проходят тысячи обращений. Наряду с этими каналами в компании работает единая «горячая линия» «Северстали». Обращения принимаются одним из трех наиболее удобных для сотрудников способов: по телефону, по электронной почте или через корпоративный портал. Все обращения фиксируются в единой базе данных и назначаются ответственные исполнители и сроки решения проблемы. Кроме этого, на ряде предприятий работают приемные генеральных директоров, а на общекорпоративном уровне, начиная с 2011 г., функционирует Комитет по этике. Ежегодно Комитет рассматривает более 100 обращений от сотрудников Компании и принимает по ним решения. Возглавляет Комитет Генеральный директор «Северстали» А. А. Мордашов.

В числе инструментов внутренних корпоративных коммуникаций – организация и проведение корпоративных мероприятий, информационные конференции, в том числе видеоконференции, рабочие собрания, собрания с трудовыми коллективами, «горячие телефонные линии», почтовые и электронные ящики, средства наглядной агитации. Компания располагает развитой системой корпоративных СМИ (интернет-портал, печатные издания, ТВ, радио, электронные рассылки, информационные стенды). Регулярно проводятся опросы, позволяющие выявить существенные вопросы взаимодействия с персоналом и оперативно реагировать на вопросы и предложения работников.

✓ В 2012 г. газета «Северсталь» – общекорпоративное внутреннее издание Компании – стала победителем конкурса «Лучшее корпоративное СМИ в металлургической отрасли России и стран СНГ», который ежегодно проводится журналом «Металлоснабжение и сбыт». Лауреатом этого конкурса в номинации «Лучшее электронное корпоративное СМИ» стала телепрограмма «Северсталь. Новости».

## Принципы и формы взаимодействия

Общекорпоративные каналы обратной связи: результаты 2012 г.

Каналы обратной связи	Количество обращений
Комитет по этике	105 заявлений (за 12 месяцев)
Обратная связь Генерального директора на портале	76 обращений
Обратная связь руководителей дивизионов на портале	101 обращение
Единая горячая линия компании 8-800-700-7277	117 обращений (за 6 месяцев)

Компания придает важное значение развитию системы внутренних коммуникаций, повышению качества и результативности диалога с персоналом. Работа в этой области строится в соответствии с «Основными положениями и стандартами внутренних коммуникаций компании "Северсталь"» – документом, который базируется на корпоративных ценностях и стратегии Компании и разработан с учетом опыта диалога с персоналом. Совершенствование внутренних коммуникаций рассматривается в Компании как одно из ключевых направлений работы с персоналом. Вопросы изучения общественного мнения, подготовки и проведения рабочих собраний, личной коммуникации входят в программу обучения руководителей всех уровней. В 2012 г. обучение по стандартам внутренних коммуникаций прошли 300 руководителей дивизиона «Северсталь Российская сталь» и 250 руководителей дивизиона «Северсталь Ресурс».

### Деловые партнеры

«Северсталь» стремится развивать долгосрочные взаимовыгодные отношения с деловыми партнерами на основе справедливых, открытых и этичных методов сотрудничества, взаимного уважения, соблюдения обязательств и договоренностей. Корпоративный Кодекс делового партнерства определяет основные принципы взаимоотношений с партнерами, обязательства Компании и ожидания по отношению к партнерам. Кодекс включает как положения, касающиеся деловой этики, исключения коррупции, так и требования относительно соблюдения принципа социальной ответственности в цепочке поставок: поставщики Компании должны выполнять комплекс требований в сфере производственной и экологической безопасности.

Компания принимает на себя обязательства осуществлять операции с партнерами открыто и на высоком профессиональном уровне. При этом она ожидает и от своих партнеров нетерпимого отношения к коррупции, соблюдения безопасных условий труда и обеспечения охраны окружающей среды при работе на территории предприятий «Северстали», информирования своих сотрудников, работающих с Компанией, о правилах и принципах принятого в «Северстали» Кодекса делового партнерства.

Клиенты «Северстали» – это свыше 40 тысяч российских и зарубежных компаний. В 2012 г. на долю предприятий строительной и обрабатывающей отраслей пришлось 52,8% общей выручки от продаж, на предприятия нефтегазового сектора – 6,8%, на машиностроительные компании – 10,3%, а на предприятия трубной промышленности – 12,3%.

Среди клиентов «Северстали» – крупнейшие российские и мировые компании:

ГАЗ, УАЗ, МАЗ, АВТОВАЗ, «Севмаш», «Газпром», «Сургутнефтегаз», «Транснефть», НОВАТЭК, «Евраз», ГМК «Норильский никель», СУЭК, ОМК, ТМК, Волжский трубный завод, «Металл Профиль», РЖД, Архангельский ЦБК, ряд строительных компаний.	«Северсталь Российская Сталь»
Ford, DaimlerChrysler, General Motors, BMW, Mazda, Mercedes-Benz, Mitsubishi RFI, Riva, Thyssen Krupp, Peugeot, FORD, Setforge.	«Северсталь Интернэшнл»
Основным потребителем продукции сегмента является «Северсталь Российская сталь», среди других потребителей – «Евраз, «Мечел», Corus, ММК, НЛМК.	«Северсталь Ресурс»

Клиентоориентированность – один из ключевых принципов Компании. «Северсталь» выстраивает долгосрочные взаимовыгодные отношения с клиентами, предлагая им продукцию и услуги высокого качества, созданные с учетом их индивидуальных требований. «Северсталь» развивает систему менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов в области качества (ISO 9001:2008, ISO/TS 16949:2009), нацеленную на лидирующие позиции на рынке металлопродукции.

✓ Основой для функционирования и совершенствования системы менеджмента качества ОАО «Северсталь», ориентированной на соответствие положениям международных стандартов и требованиям потребителей является корпоративная Политика в области качества.

Цели ОАО «Северсталь»:

- производство продукции, полностью удовлетворяющей требованиям каждого потребителя;
- постоянное совершенствование системы менеджмента качества;
- стратегическое и оперативное маркетинговое планирование как средство определения текущих и будущих потребностей клиентов в стремлении превзойти их ожидания;
- сохранение и расширение рынков сбыта выпускаемой продукции;
- повышение эффективности производства и сокращение затрат;
- улучшение показателей качества выпускаемой продукции.

Основные принципы достижения целей:

- ориентация на потребителя;
- лидерство и ответственность руководства;
- единство целей всех подразделений Общества;
- обучение, вовлечение в работу и использование способностей всех сотрудников;
- использование процессного подхода в управлении деятельностью и ресурсами;
- управление взаимосвязанными процессами как системой;
- постоянное улучшение деятельности организации в целом;
- принятие решений на основе анализа данных и информации;
- установление взаимовыгодных отношений с поставщиками и всеми заинтересованными сторонами.

Продукция «Северстали» сертифицирована, конкурентоспособна на мировом рынке и соответствует запросам автомобилестроителей, нефтяников, судостроителей, машиностроителей. Системы управления качеством основных предприятий компании «Северсталь» сертифицированы независимыми классификационными обществами и соответствуют требованиям международных стандартов в области качества и требованиям потребителей. Продукция Компании с учетом требований потребителей одобрена Российским морским регистром судоходства, LRQA, American Bureau of Shipping, Det Norske Veritas, Germanischer Lloyd, Bureau Veritas, Российским речным регистром и другими классификационными обществами.

Проводимые в дивизионе «Северсталь Российская сталь» мероприятия по контролю качества нацелены на производство продукции, соответствующей передовым стандартам Евросоюза, США и Японии. Ряд продуктов ОАО «Северсталь», предназначенный для строительного рынка, прошел соответствующую сертификацию в Научно-исследовательском проектно-конструкторском и технологическом институте бетона и железобетона имени А. А. Гвоздева (НИИЖБ имени А. А. Гвоздева), Научно-исследовательском институте транспортного строительства (ОАО ЦНИИС). Металлопродукция дивизиона «Северсталь Российская сталь» поставляется для различных офшорных проектов разработки месторождений нефти и газа, а также на рынки конструкционных материалов стран Евросоюза и ближнего зарубежья. На сегодняшний день в ОАО «Северсталь» действуют более 80 сертификатов и экспертных заключений на широкий спектр продукции, в том числе и на сопутствующую продукцию (щебни из доменных и сталеплавильных шлаков различных фракций).

✓ В 2012 г. в ОАО «Северсталь» проводился инспекционный аудит компанией LR EMEA (Lloyd's Register), результаты которого свидетельствуют о соответствии системы менеджмента качества (СМК) требованиям международных стандартов ISO 9001:2008 и ISO/TS 16949:2009.

✓ В ЗАО «ИТЗ» разработана, внедрена и сертифицирована (с 2006 г.) в American Petroleum Institute (API) система менеджмента качества, соответствующая требованиям стандартов ANSI/API Specification Q1, ISO/TS 29001, ISO 9001. ЗАО «ИТЗ» имеет лицензию на использование монограммы API на трубы для магистральных нефтегазопроводов. В 2012 г. область монограммной лицензии API расширена на проектирование, разработку, изготовление и контроль стальных труб для трубопроводных систем транспортировки группы. В 2013 г. планируем расширить область монограммной лицензии API и распространить ее на изготовление труб для трубопроводных систем транспортировки в кислых средах и для офшорной эксплуатации.

Система взаимодействия с клиентами в «Северстали» включает:

- исследование их предпочтений и степени удовлетворенности сотрудничеством с Компанией, которое проводится в форме деловых переговоров, интервью и опросов;
- проведение в рамках долгосрочных отношений с ключевыми клиентами специальных комитетов, координационных групп;
- участие в выставках и форумах в России и за рубежом.

Постоянный диалог с клиентами позволяет точнее настроить Компанию на их запросы. Так, в дивизионе «Северсталь Российская сталь» ведутся разработка и внедрение инструмента контроля уровня сервиса (SLA). В 2012 г. совместная рабочая группа с ОАО «Камаз» разработала концепцию «вытягивающего» производства, направленную на повышение дисциплины поставок. Это привело к увеличению объема поставок с 14 685 тонн в 2011 г. до 61 727 тонн в 2012 г. Общий экономический эффект от реализации проектов в сфере клиентоориентированности в дивизионе «Северсталь Российская сталь» в 2012 г. оценивается в 41 млн долларов США.

✓ В мае 2012 г. «Карельский Окатыш» и «Воркутауголь» подписали трехлетний контракт на поставку коксующегося угля и окатышей финской металлургической компании Rautaruukki. Эти поставки обеспечат приблизительно 20 % потребности финского предприятия в коксующемся угле и окатышах. Поставка окатышей Rautaruukki началась в мае, а поставка угля – в июле 2012 г.

✓ В марте 2012 г. предприятие «Гестапм Северсталь Всеволожск» получило от автомобильного концерна Ford статус наивысшего стандарта качества продукции – Q1. Это относится к качеству производимой продукции, отлаженному процессу логистики, наличию экологически чистого производства.

✓ В 2012 г. поставки стального проката автомобильным заводам в России и СНГ выросли на 9,5%. Компания начала поставки проката на заводы Volkswagen и Skoda в России. Подписан новый долгосрочный контракт с автосборочным предприятием Hyundai в Санкт-Петербурге и продлен прежний контракт со сборочным предприятием Renault в Москве. Также увеличен объем поставок оцинкованного проката предприятиям Группы ГАЗ.

✓ В Компании существует претензионный процесс, призванный защищать интересы потребителей. Он предусматривает оперативное принятие решений в отношении забракованной продукции, оперативное урегулирование претензий и возмещение финансовых потерь, разработку корректирующих действий, направленных на устранение причин возникновения претензий.

### Органы государственной власти

Основные принципы, на которых строится взаимодействие «Северстали» с органами государственной власти, включают:

- выполнение предусмотренных законодательством обязательств по отношению к государству;
- ответственность в использовании трудовых и природных ресурсов;
- партнерство в решении задач отраслевой и региональной конкурентоспособности.

Основные форматы взаимодействия:

- Комплексные соглашения о социально-экономическом партнерстве, которые заключены ОАО «Северсталь» с региональными органами власти там, где расположены

## Принципы и формы взаимодействия

основные производственные подразделения Компании (Республика Коми, Карелия, г. Санкт-Петербург, Вологодская, Саратовская, Орловская, Мурманская и Волгоградская области).

- Участие менеджмента и специалистов Компании в качестве экспертов по вопросам развития горно-металлургической отрасли, политики в сфере международной торговли при подготовке решений органами законодательной и исполнительной власти.
- Участие Компании, ряд предприятий которой являются градообразующими (ЧерМК, «Воркутауголь», «Карельский окатыш», Оленегорский горно-обогатительный комбинат), в разработке перспективных планов социально-экономического развития территорий, в муниципальных, республиканских и государственных программах социального развития.

Компания и региональные власти совместно разрабатывают и реализуют целевые программы, направленные на решение социальных задач, стратегически важных для Компании и регионов. Примером такой программы может служить совместная программа «Северстали» и Вологодской области, направленная на модернизацию системы профессионального образования региона в 2011–2013 гг. Цель программы – комплексное совершенствование системы профобразования и обеспечения кадровых потребностей металлургической отрасли Вологодской области.

В соответствии с Соглашением о совместной деятельности в сфере охраны окружающей среды «Северстали», правительства Вологодской области и мэрии города Череповца, «Северсталь» продолжает осуществлять мероприятия по снижению негативного воздействия на окружающую среду, приводя основные экологические показатели к общемировым уровням к 2015 г.

### Местные сообщества

«Северсталь» поддерживает конструктивное взаимодействие с местными администрациями и общественностью в решении актуальных социально-экономических и экологических задач, сотрудничает с некоммерческими организациями, экспертным сообществом как на национальном, так и на региональном уровне. Компания развивает механизмы многостороннего сотрудничества, направленного как на решение конкретных социальных проблем, так и на развитие собственного социального потенциала территорий. В течение ряда лет успешно развивается

программа «Дорога к дому», направленная на комплексную профилактику детской безнадзорности и социального сиротства. Подтвердила свою результативность работа учрежденного Компанией совместно с мэрией г. Череповца некоммерческого партнерства «Агентство городского развития», цель которого – содействие развитию малого и среднего бизнеса.

Инновационный подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами в рамках таких инициатив был неоднократно отмечен независимыми авторитетными экспертами. В 2012 г. «Северсталь» была отмечена рядом наград за деятельность в социальной сфере: за победу в конкурсе «Лидеры корпоративной благотворительности 2012 г.» в номинации «Лучшая программа (проект), раскрывающая политику корпоративной благотворительности и принципы социальных инвестиций», за победу в конкурсе Российского союза промышленников и предпринимателей «Лучшие российские предприятия» в номинации «Динамика. Эффективность. Ответственность» за вклад компании в решение задач демографического развития. Корпоративная программа «Дорога к дому» стала победителем регионального этапа Всероссийского конкурса лучших социальных проектов некоммерческих организаций «Содействие – 2012».

Организации, в которых Компания представлена на стратегическом уровне, в руководящих органах, в лице Генерального директора ОАО «Северсталь» А. А. Мордашова

Международные и российские деловые форумы и ассоциации:

- Всемирная ассоциация производителей стали (worldsteel);
- «Деловая Двадцатка» (B20) – группа «Торговля как фактор роста»;
- Европейская конвенция бизнес-лидеров;
- Международный деловой совет Всемирного экономического форума (World Economic Forum, WEF);
- Российский союз промышленников и предпринимателей (РСПП) и комитет РСПП по интеграции, торгово-таможенной политике и ВТО;
- НП «Консорциум “Русская сталь”»;
- Деловой совет международного проекта ЕС «Северное измерение».



Организации в рамках государственно-частного партнерства:

- Совет по конкурентоспособности при Правительстве РФ;
- Российско-Германская Стратегическая рабочая группа в области экономики и финансов;
- Правительственная комиссия по высоким технологиям и инновациям;
- Экспертный совет по государственно-частному партнерству и инвестициям при Министерстве культуры РФ.

Организации в сфере социального и культурного развития:

- Попечительский совет Государственного Русского музея;
- Попечительский совет Третьяковской галереи;
- Попечительский совет Государственного академического Большого театра;
- Попечительский совет Государственного академического Мариинского театра;
- Попечительский совет Валаамского монастыря;
- Попечительский совет Санкт-Петербургского государственного университета.

#### Участие в международных отраслевых инициативах

«Северсталь» стала в 2001 г. первым российским корпоративным участником Всемирной ассоциации производителей стали (worldsteel) и активно участвует в ее инициативах. «Северсталь» принимает участие во всех важнейших комитетах, совместных проектах и инициативах, в том числе в программе Living Steel по продвижению «стальных» решений для строительства, в программе по созданию стали для «автомобиля будущего», в проекте «Россия-2020», посвященном анализу долгосрочных трендов развития российской экономики и сталелитейной отрасли. Членами worldsteel являются около 170 производителей стали из разных стран (включая 17 из 20 крупнейших мировых «стальных» компаний), а также национальные и региональные отраслевые объединения и исследовательские центры. На долю компаний – членов worldsteel приходится около 85% мирового производства стали.







# ЛЮДИ «СЕВЕРСТАЛИ»

## Содержание

- 48 Основные результаты 2012 г. в сфере работы с персоналом
- 50 Характеристики персонала
- 52 Политика и управление
- 54 Мотивация и оплата труда
  - 54 Система отбора и продвижения
  - 54 Оплата труда
- 56 Социальная поддержка
- 57 Создание достойных условий труда
- 58 «Северсталь» – привлекательный работодатель
- 60 Система обучения и развития

## Основные результаты 2012 г. в сфере работы с персоналом

Люди, работающие в «Северстали», их профессионализм, ответственность, мотивированность на высокие достижения – ключевой фактор долгосрочной конкурентоспособности Компании. Компания высоко ценит своих сотрудников и стремится создавать для них комфортную профессиональную среду, возможности личного и профессионального роста, оказывает им социальную поддержку.

### Основные результаты 2012 г. в сфере работы с персоналом

Активно развивалась программа «Достичь большего вместе». На конец 2012 г. программу прошли 800 руководителей, начали обучение 600. Благодаря программе в Компании формируется команда единомышленников и уникальная культура лидерства, внедряются единые стандарты; налаживается диалог между линейными руководителями и топ-менеджментом.

Расширен охват оценкой и обратной связью (диалоги о целях, оценка «360 градусов», кадровые комитеты, текущая обратная связь). Около 8 500 сотрудников охвачено оценкой с помощью корпоративных систем.

Разработан проект «Школа мастеров». Проект построен на изучении и распространении «лучшей практики» работы мастера на участке, внедрившем все методики Бизнес-системы «Северстали».

В пилотном производстве холодного проката ЧерМК разработаны матрицы профессиональных компетенций, тесты профессиональных знаний рабочих и мастеров.

В ежегодном корпоративном исследовании «Пульс «Северстали»» в апреле 2013 г. приняло участие 23 447 человек (в апреле 2012 г. участие приняло 17 806 человек).

Количество часов обучения возросло с 15,4 до 54 часов в расчете на одного штатного сотрудника.

В рамках внедрения новых подходов к организации оплаты труда проведена оценка 90 % должностей Компании.

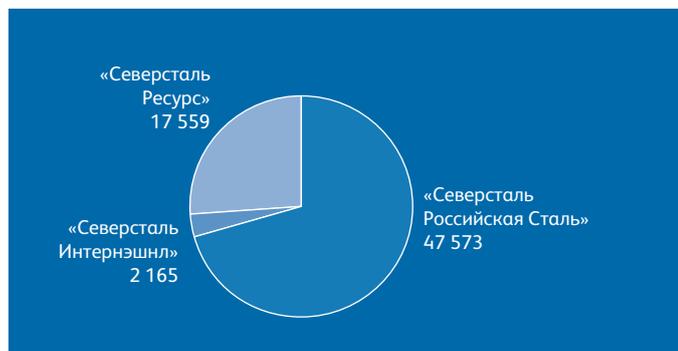




## Характеристики персонала

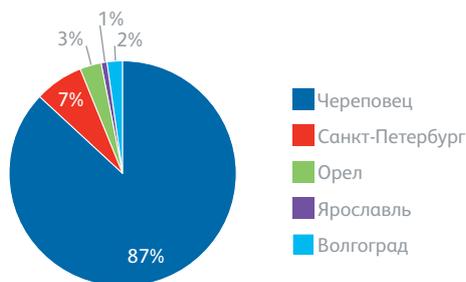
В 2012 г. средняя численность работников Компании составила 67 297 человек.

Распределение работающих по дивизионам Компании в 2012 г.



Распределение работающих по регионам в 2012 г., человек

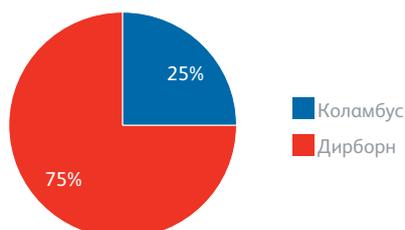
«Северсталь Российская Сталь»



«Северсталь Ресурс»



«Северсталь Интернэшнл»

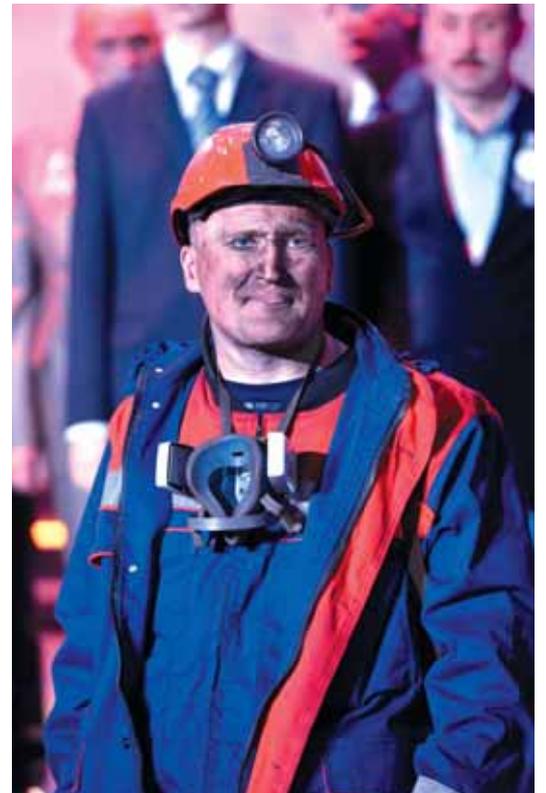


Социально-демографический состав персонала на 31 декабря 2012 г., %

	«Северсталь Российская сталь»	«Северсталь Ресурс»	«Северсталь Интернэшнл»
Списочная численность на конец периода – всего, чел.	47 604	16 661	2 624
<b>в том числе</b>			
мужчин	32 096	12 918	2 225
женщин	15 508	3 743	399
<b>в том числе</b>			
до 21 года	307	59	1
21–30 лет	12 715	3 359	293
31–40 лет	14 449	4 790	797
41–50 лет	11 462	4 793	729
51–60 лет	8 039	3 350	525
свыше 60 лет	632	311	279

В структуре персонала 76 % – рабочие, 24 % – руководители, специалисты и служащие. Средний возраст работающих в Компании – около 40 лет. Доля женщин среди работающих в «Северстали» сравнительно высока (с учетом отраслевой принадлежности ее предприятий): она составляет около 32 %. Компания продолжает работать над технологическими и административными решениями, способствующими расширению круга рабочих мест, которые могли бы занимать женщины. Это откроет новые возможности занятости и профессионального роста для женщин, а также даст Компании возможность повысить устойчивость кадрового обеспечения в условиях трудной демографической ситуации в регионах ее присутствия. Текучесть кадров по инициативе работников находится в Компании на сравнительно низком уровне (около 5,5 % от общей штатной численности), что может рассматриваться как результат долгосрочных политик Компании по усовершенствованию систем оплаты и улучшения социально-бытовых условий труда, жилищной политики, сохранения устойчивой программы льгот.

В 2012 г. на работу в Компанию было принято более 6,6 тыс. новых сотрудников.



## Политика и управление

Система управления в сфере работы с персоналом ориентирована на поддержку долгосрочной стратегии развития «Северстали» через формирование команды единомышленников, разделяющих ценности и стратегические цели Компании, профессионально подготовленной и социально ответственной. На вовлечение работников в достижение стратегических целей Компании направлен стержневой для Бизнес-системы Компании проект «Люди "Северстали"». Ключевыми составляющими этого проекта являются повышение организационной эффективности и мотивации работников, обеспечение достойных условий труда, развитие технологий кадровой работы, выстраивание диалога в организации. В Компании регулярно подводятся итоги работы в этом направлении и уточняются задачи с учетом развития рыночной и социальной ситуации, обратной связи от сотрудников.

Руководство работой с персоналом осуществляется высшими органами управления Компанией. Совет директоров «Северстали» уделяет этой работе значительное внимание. Ключевые решения в этой области прорабатываются Комитетом Совета директоров по кадрам и вознаграждениям. Текущее руководство этой работой осуществляет Заместитель Генерального директора по работе с персоналом ОАО «Северсталь». На дивизиональном и локальном уровнях за работу с кадрами отвечают руководители соответствующих функциональных подразделений. По ключевым областям выделены экспертные центры, занятые внедрением инноваций и изменений.

Политика по работе с персоналом отражена в разработанных и действующих регламентах по обучению, подбору, оценке и адаптации персонала, а также в Кодексе поведения сотрудников. В 2012 г. была завершена работа над политикой по оплате труда, которая устанавливает единые правила компенсации для всех сотрудников. Политика устанавливает принципы вознаграждения, структуру заработной платы, порядок Контроля соответствия практики по оплате труда требованиям политики. В 2012 г. в Компании был также разработан Регламент по привлечению и адаптации сотрудников, ряд других документов.

Компания последовательно работает над совершенствованием организационной структуры и распределения ответственности, моделей принятия решений и отчетности.

Проект «Организационная эффективность», который реализуется в Компании с 2011 г., предусматривает сокращение уровней управления, устранение дублирования должностных обязанностей, повышение эффективности использования рабочего времени. В 2011 г. на новую структуру управления перешли 10 производств дивизиона «Северсталь Российская сталь», компания «Карельский окатыш» (дивизион «Северсталь Ресурс»). В 2012 г. была проведена оценка функционирования новых структур, которая подтвердила их результативность.

Проект по организационной эффективности в 2012 г. также был направлен на внедрение лучших практик организационного построения в других подразделениях. Так, в ремонтном сегменте были пересмотрены штатные структуры и определен потенциал повышения производительности за счет объединения функционала работников, устранения потерь и организации производства ремонтных работ. В сегменте Продажи и СМЦ (Сервисный Металлоцентр) проведены описания должностей, сравнения структур и функционала с российскими и международными компаниями, демонстрирующими лучшие практики, разработана концепция организационной структуры с тремя функциональными направлениями – «Маркетинг», «Продажи» и «Сервис». Данная структура реализуется в 2013 г.

В целом по Компании проведена работа по определению потенциала повышения производительности труда за счет организационных и инвестиционных мероприятий. Определение потенциала было основано на данных бенчмаркинга и за счет применения инструментов Бережливого производства (организация «потока», устранение потерь и т.д.).

В «Северстали» действуют унифицированные процедуры работы с кадрами на основе корпоративной автоматизированной системы управления SAP. На конец 2012 г. на платформе SAP обслуживалось 57 000 сотрудников.

В практику «Северстали» вошли ежегодные внутренние оценки работы службы HR, в ходе которых анализируется удовлетворенность сотрудников всех уровней кадровой работой в Компании. В 2012 г. начала работу единая система сбора обратной связи от сотрудников компании.

Основой всех процессов управления персоналом является справедливая и мотивирующая каждого сотрудника система постановки и оценки целей деятельности, развития и преемственности. В Компании внедрена система «Диалога о целях», охватывающая всех руководителей Компании. Выполнение целей сотрудника по всем направлениям влияет на вознаграждение, а также на решение о зачислении сотрудника в кадровый резерв. Для всех руководителей Компании, включая Генерального директора А.А. Мордашова, раз в год проводится обратная связь по корпоративной модели ценностей методом «360 градусов».

На конец 2012 г. различными видами оценки был охвачен персонал шести уровней управления и специалисты. Доля сотрудников, для которых проводится периодическая оценка результативности и развития карьеры, составила таким образом около 13 % от общего количества работающих. В дальнейшем предполагается распространить такую оценку на персонал рабочих специальностей.

✓ Приоритеты работы с персоналом на 2012–2014 гг. включают:

- повышение производительности труда;
- развитие кадрового резерва, повышение мобильности сотрудников, знание английского языка;
- повышение привлекательности «Северстали» для талантливой молодежи;
- повышение профессиональной компетентности сотрудников, развитие умения работать с инструментами Бизнес-системы и работать в SAP. Быстрая и качественная подготовка профессионалов внутри Компании;
- улучшение условий труда, расширение карьерных возможностей для женщин.

В 2013 г. специальное внимание будет уделяться таким задачам, как развитие управленческих навыков мастеров, повышение профессионализма и обогащение содержания труда рабочих (мультифункциональность), работа с молодежью.



## Мотивация и оплата труда

### Система отбора и продвижения

Система отбора и продвижения сотрудников в «Северстали» основывается на оценке ценностей, поведенческих и функциональных компетенций сотрудников, их потенциала к росту и развитию в организации. Решение о приеме или продвижении основывается на принципе соответствия должности профилю и принимается на основе консенсуса всех участников процесса отбора. В отборе участвуют, помимо непосредственного руководителя и сотрудника отдела персонала, внутренние клиенты будущего сотрудника, коллеги руководителя сотрудника – в зависимости от уровня должности и ее функционала. Для определения резервистов в Компании на всех уровнях управления два раза в год проводятся заседания кадровых комитетов. Все менеджеры Компании проходят базовое и дополнительное обучение навыкам подбора и оценки сотрудников для обеспечения качественных, объективных решений. Каждому сотруднику дается обратная связь и оказывается помощь в составлении плана развития. В 2012 г. было проведено более 100 Кадровых комитетов, на которых прошли обсуждение все сотрудники до уровня Топ-4000 (мастера), рассматривался резерв на руководителей Топ-2000 (начальники цехов). 5% сотрудников Компании зачислены в «кадровый резерв» и имеют план развития для роста на следующий управленческий уровень. 10% резервистов получили в 2012 г. новые назначения. Внутренними специалистами закрывается большинство вакансий в Компании.

### Оплата труда

Политика по оплате труда в Компании строится на принципах соблюдения внутренней справедливости и внешней конкурентоспособности вознаграждения, оценки индивидуального вклада каждого сотрудника в результаты деятельности, мотивации на постоянное развитие компетенций, профессиональный и карьерный рост.

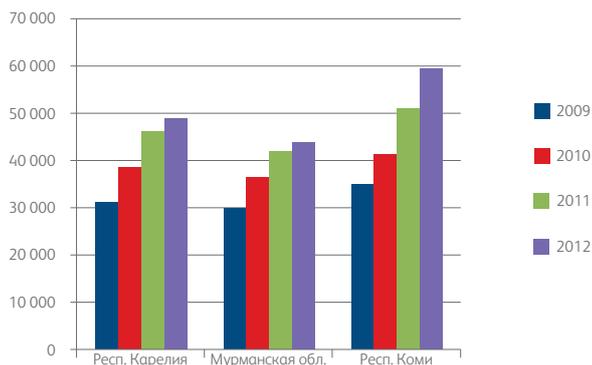
Корпоративная политика по оплате труда: цели, принципы, инструменты

Цели политики	Принципы политики	Инструменты политики
Привлечение и удержание сотрудников	Внутренняя справедливость	Управление вознаграждением на основе описания и оценки должностей
	Внешняя конкурентоспособность	Управление вознаграждением на основе данных рынков труда и бизнес-стратегии предприятий
Мотивация сотрудника развиваться в должности и достигать высоких результатов	Поощрение к постоянным улучшениям (получению новых знаний и достижению высоких результатов)	Изменение вознаграждения на основе ежегодной оценки деятельности сотрудника
		Система премирования с амбициозными целями
Сохранение уникальных экспертов	Индивидуальный подход к удержанию и мотивации уникальных экспертов	Индивидуальные схемы мотивации и удержания для уникальных экспертов
Обеспечение простоты управления и понимания оплаты труда	Обеспечение простоты системы вознаграждения	Все инструменты политики по оплате труда
		Автоматические системы управления персоналом SAP (управление мотивацией)

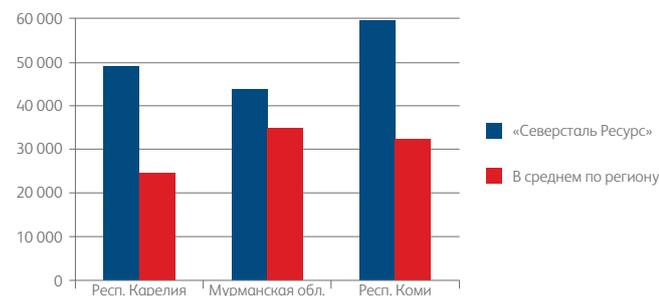


На конец 2012 г. проведены оценки 90 % должностей Компании. Для оцениваемых должностей в Компании устанавливается 26 грейдов/уровней.

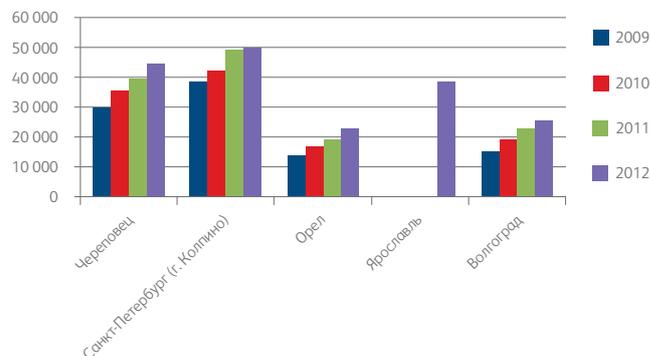
#### Динамика средней заработной платы, 2009–2012 гг., руб., на предприятиях дивизиона «Северсталь Ресурс» по основным регионам присутствия



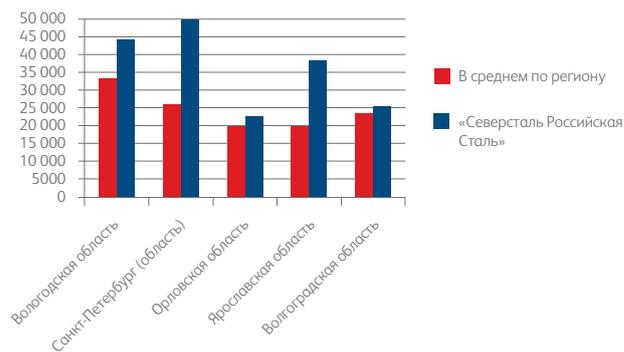
#### Средняя заработная плата на предприятиях дивизиона «Северсталь Ресурс» в сопоставлении со средней заработной платой в соответствующих регионах, 2012 г., руб.



#### Динамика средней заработной платы, 2009–2012 гг., руб., на предприятиях дивизиона «Северсталь Российская сталь» по основным регионам присутствия



#### Отношение средней заработной платы на предприятиях дивизиона «Северсталь Российская сталь» к средней заработной плате в соответствующих регионах, 2012 г., руб.



#### Расходы на персонал, 2009–2012 гг., тыс. руб.

	2009	2010	2011	2012
«Северсталь Ресурс»	10 191 104	10 542 910	12 251 959	13 203 737
«Северсталь Российская сталь»	18 407 049	20 758 495	25 719 544	26 548 485
«Северсталь Интернэшнл» (в \$ США)	232 258 498	235 271 714	236 851 293	258 910 389

#### Структура расходов на персонал, 2009–2012 гг., тыс. руб.

Дивизион «Северсталь Ресурс»

Фонд оплаты труда				Затраты на социальное обеспечение				Начисления по пенсионным обязательствам			
2009	2010	2011	2012	2009	2010	2011	2012	2009	2010	2011	2012
9 593 284	10 088 337	11 732 106	12 564 373	567 212	440 956	511 950	620 482	30 607	13 616	7 903	18 883

Дивизион «Северсталь Российская сталь»

Фонд оплаты труда				Затраты на социальное обеспечение				Начисления по пенсионным обязательствам			
2009	2010	2011	2012	2009	2010	2011	2012	2009	2010	2011	2012
17 654 647	20 173 675	24 815 631	25 870 421	362 425	141 559	262 037	280 302	389 977	443 261	641 876	397 762

## Мотивация и оплата труда

### Социальная поддержка

Основные принципы и подходы в области социальной поддержки персонала регулируются коллективными договорами и соглашениями, принятыми на предприятиях Компании. Социальный пакет предоставляется всем работникам Компании, заключившим трудовые отношения с ОАО «Северсталь». Структура социального пакета включает пособия, предусмотренные законодательством, и материальную помощь в соответствии с коллективным договором (постоянные и единовременные выплаты). Состав и объем социального пакета на различных предприятиях дивизиона может различаться, отражая специфику деятельности предприятия и региональных условий.

Новым Коллективным договором ОАО «Северсталь», принятом на 2012–2014 годы, предусмотрено увеличение выплат по дополнительным (по сравнению с законодательством) социальным льготам, гарантиям и компенсациям в 1,5–2 раза. Сумма средств, использованных на обеспечение льгот и выплат в 2012 г., приблизилась к 400 млн руб.

✓ Деятельность «Северстали» в области социальной политики была отмечена в 2012 г. Министерством промышленности и торговли Российской Федерации. Коллективный договор Компании был признан лучшим в номинации «Социально-экономическая эффективность» по итогам Всероссийского отраслевого конкурса «Предприятие горно-металлургического комплекса высокой социальной эффективности».

Приоритетным направлением социальной деятельности «Северстали» является забота о здоровье сотрудников. В Компании реализуется комплексная программа «Здоровье "Северстали"», направленная на создание условий для сохранения здоровья ее работников. Программа, разработанная на Череповецком металлургическом комбинате в 2002 году, направлена на повышение доступности и качества здравоохранения, развитие системы первичной медико-санитарной помощи, создание условий для эффективной медицинской помощи на этапе до госпитализации, профилактику заболеваний, предоставление современной медицинской помощи с применением новейших технологий. Каждый год на эту программу выделяется около 20 млн долларов США.

✓ Медсанчасть «Северстали» на ЧерМК располагает 51 здравпунктом на производстве. Здесь создана эффективная система здравоохранения сотрудников на основе регулярных профилактических осмотров. В прошлом году в Череповце было проведено более 34 000 профессиональных медицинских осмотров. Более 9 000 металлургов и их детей смогли пройти оздоровительные процедуры на курортах и в домах отдыха. Более 5 000 металлургов проходят программы восстановления и укрепления здоровья в санатории «Родник».

✓ На организацию летней оздоровительной кампании 2012 г. предприятия дивизиона «Северсталь Российская сталь» направили более 100 млн рублей. По льготным путевкам с мая по август отдохнуло более 4000 сотрудников дивизиона и их детей. Оздоровительная программа компании работала по трем направлениям: детское, взрослое и смешанное («Мать и дитя»). Больше трети путевок было приобретено в санаторно-курортные учреждения, расположенные на юге России. Работники дивизиона смогли отдохнуть в оздоровительных учреждениях Анапы, Сочи, Пятигорска, Железноводска, Кисловодска и Ессентуков, а также в санаториях Вологодской области.

✓ С 2012 г. в компании «Воркутауголь» начала действовать Корпоративная программа добровольного медицинского страхования. В рамках программы сотрудники «Воркутауголь» получают качественные медицинские услуги за счет Компании не только по месту жительства, но и за пределами Воркуты – в ведущих медучреждениях Коми, Москвы и Санкт-Петербурга. В Воркуте медуслуги предоставляет поликлиника «Росгосстрах-Медицина». Горняков на постоянной основе принимают 19 специалистов, включая эндокринолога, гематолога, кардиолога, невролога, отоларинголога и других. В 2012 г. услугами в рамках Корпоративной программы добровольного медицинского страхования воспользовались около четырех тысяч сотрудников «Воркутауголь» – примерно половина всего штата Компании. На реализацию программы ДМС в 2012 г. Компания направила около 60 млн рублей. В дополнение к действующей программе ДМС в планах Компании завершение строительства современного профилактория для горняков. На реализацию этого проекта Компания направит более 100 млн рублей.

✓ На 10 из 36 предприятий дивизиона «Северсталь Российская сталь» действует корпоративная программа пенсионного обеспечения, осуществляемая в сотрудничестве с негосударственным пенсионным фондом «СтальФонд» или через благотворительный фонд «Благо».

ОАО «Северсталь» помогает сотрудникам улучшать жилищные условия. В Череповце с 2005 по 2011 гг. в рамках первого этапа корпоративной жилищной программы было введено в эксплуатацию 26 многоквартирных домов, общее количество построенных квартир – 2 550. В апреле 2012 г. Компания приступила к реализации второго этапа корпоративной жилищной программы, в рамках которого к концу 2014 г. будет построен 288-квартирный дом. В поселке Тельмана (Ленинградская область) в июне 2012 г. был построен многоквартирный дом со 117 квартирами для работников Компании.

Жилищный фонд Компании включает в себя многоквартирные жилые дома различных типов, общежития, принадлежащие ОАО «Северсталь» на праве собственности. На сегодняшний день в ведомственном фонде – 46 жилых домов. Компания начала реструктуризацию жилищного фонда, которая предусматривает безвозмездную передачу в собственность жилых помещений пенсионерам и социально незащищенным категориям граждан: многодетным семьям, инвалидам I и II групп. На условиях приватизации будут переданы в собственность квартиры тем, кто вселился в них до 30 августа 1993 года. Другие работники компании смогут выкупить жилье на льготных условиях.

### Создание достойных условий труда

В Компании действует Единый стандарт социально-бытовых условий в административных и производственных помещениях предприятий ОАО «Северсталь», дополняющий требования СНиП, других нормативных правовых актов (принят в 2011 г.). Стандарт задает требования к содержанию санитарно-бытовых и административных помещений, питанию сотрудников, обслуживанию спецодежды, организации доставки работников, организации парковки личного автотранспорта работников. Мониторинг соответствия требованиям стандарта ведут администрация предприятия, службы охраны труда.

Программа по улучшению санитарно-бытовых условий на предприятиях дивизионов «Северсталь Российская сталь» и «Северсталь Ресурс» включает такие мероприятия, как ремонты, реконструкции и модернизации бытовых помещений, столовых, комнат отдыха, комнат сменно-встречных собраний, организация доставки и перемещения работников по промышленной площадке, реализация программы кондиционирования; услуги по уборке помещений, приобретение вспомогательных материалов, техническое обслуживание объектов. Всего в 2012 г. приведено к требованиям стандарта 2 452 объектов. Расходы составили 1,9 млрд руб., в том числе на техническое обслуживание и уборку помещений.

✓ В 2012 г. «Северсталь» направила 88 млн рублей на программу кондиционирования рабочих мест на предприятиях дивизиона «Северсталь Российская сталь». Было установлено более 490 бытовых и крановых кондиционеров. Программа кондиционирования реализуется в дивизионе «Северсталь Российская сталь» в рамках внедрения социально-бытового стандарта Компании.

✓ В рамках реализации программы социально-бытового стандарта в дивизионе «Северсталь Российская сталь» реализуется проект по строительству бесплатных парковок для личного автотранспорта. В июне 2012 г. завершено обустройство площадки для парковки автомобилей на КПП № 5 ЧерМК. В августе была открыта парковка на перекрестке улиц Мира и Бардина на месте старого рабочего клуба ОАО «Северсталь-метиз». Введение парковки в эксплуатацию позволило убрать машины с проезжей части по улицам Мира и Бардина и создать 230 парковочных мест.



## «Северсталь» – привлекательный работодатель

В 2012 г. Компания активно развивала программу укрепления репутации Компании как работодателя. Среди приоритетов этой программы – повышение привлекательности «Северстали» для экспертов в основных предметных областях, молодых специалистов, специалистов по внедрению информационных технологий. В Компании ведется системная работа с профильными вузами по подготовке квалифицированных кадров, функционирует система адаптации новых сотрудников, направленная на их закрепление в коллективе, достижение высокого уровня эффективности в короткие сроки. В Компании действует Единый стандарт адаптации сотрудников.

Работа по привлечению в «Северсталь» перспективных молодых специалистов – один из ключевых приоритетов кадровой политики Компании. В 2012 г. была разработана и утверждена концепция работы с молодыми специалистами, ориентированная на обеспечение долгосрочной потребности Компании в специалистах.

Программа адаптации и развития молодых специалистов включает профессиональное обучение, курсы, направленные на понимание бизнеса и повышение личной эффективности, знание иностранного языка, принципов управления карьерой. Молодым специалистам предоставляются компенсации и гарантии:

- Стипендиальные программы – только для студентов;
- Компенсация расходов на жилье;
- Компенсация затрат на проезд при релокации (оплата билетов, багажа, компенсация затрат на обустройство);
- Участие в корпоративной жилищной программе после двух лет работы в Компании.

### Основные источники привлечения молодых специалистов

Профильные вузы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Для производственных специальностей: МИСиС, МГТУ им. Баумана, Санкт-Петербургский политехнический университет, горные университеты Москвы и Санкт-Петербурга и ряд других политехнических вузов в региональных центрах – Череповце, Вологде, Иваново, Самаре и т. д. С этими вузами Компания сотрудничает на постоянной основе. В частности, в марте 2011 г. ОАО «Северсталь» и Череповецкий государственный университет (ЧГУ) подписали программу сотрудничества на 2011–2013 гг., которая призвана координировать взаимодействие в целях решения актуальных задач металлургической промышленности и развития высшего образования в г. Череповце.</li> </ul>
Профильные СУЗы	«Северсталь» ведет активное взаимодействие с учебными заведениями начального и среднего профессионального образования в местах расположения своих предприятий (ЧМК, ЧИК, ПУ-27 в Череповце, ПУ-50 в Шексне, СПБГПК в Колпино и другие).
Студенческие организации	Компания «Северсталь» сотрудничает с такими студенческими организациями, как BEST (Board of European Students of Technology) и Молодежный форум лидеров горного дела.

### Кейс-турниры

Компания является генеральным партнером всероссийского чемпионата технологических кейсов Changellenge и кейс-турнира, проходящего в рамках международного горного форума «Майнекс». Такие мероприятия дают возможность лучшим студентам поработать над решением актуальных задач Компании и защитить свои идеи перед топ-менеджерами, а для Компании это – возможность увидеть ребят «в деле» в рамках профессиональной дискуссии.

### Социальные сети

Информация о карьерных возможностях и мероприятиях Компании размещается в таких социальных сетях, как LinkedIn, Facebook, «ВКонтакте».

### Школы

В регионах присутствия предприятий дивизиона «Северсталь Ресурс» (Воркута, Костомукша, Оленегорск) на базе школ работают профильные классы, выпускники которых поступают в ведущие профильные вузы страны при поддержке Компании, а затем получают возможность устроиться на работу в «Северсталь», вернувшись в свои города. В регионах присутствия предприятий дивизиона «Северсталь Российская сталь» ежегодно проводятся мероприятия по отбору талантливых выпускников школ: интернет-конкурс «Слово о стали», олимпиада «Металлург». «Северсталь» также организует профориентационные фестивали в городах присутствия предприятий, олимпиады и целевой набор для школьников профильных классов. Так, в дивизионе «Северсталь Ресурс» проводится фестиваль «Молодежная перспектива».

✓ В 2012 г. представители «Северстали» приняли участие в международном конгрессе молодых лидеров AIESEC. Участие в конгрессе AIESEC – часть значимой для Компании программы по привлечению молодых специалистов, являющейся одним из приоритетов политики по привлечению и развитию персонала. «Северсталь» заинтересована в диалоге с талантливыми и перспективными представителями нового поколения, их активном вовлечении в работу Компании и горно-металлургической отрасли в целом.

✓ «Северсталь Ресурс» и Московский государственный горный университет (МГГУ) подписали соглашение о сотрудничестве с целью развития совместной студенческой программы на базе вуза. Компания «Северсталь» особенно заинтересована в пополнении своей команды производственно-технических специалистов и укреплении кадрового потенциала на своих действующих и создаваемых предприятиях в России и за рубежом. Студенты, прошедшие программу в МГГУ и производственную практику, получают возможность трудоустройства на управленческую позицию на одном из предприятий компании.



✓ Сотрудничество компании «Северсталь» с МГГУ началось более семи лет назад, когда в регионах присутствия дивизиона «Северсталь Ресурс» при поддержке вуза стали создаваться профильные классы в школах, студенты начали проходить практику на предприятиях Компании, для выпускников был введен статус «молодого специалиста». С 2012 г. в рамках партнерской программы в МГГУ стартовали горные факультативы для студентов, обучающихся по целевому направлению. В настоящее время в МГГУ обучается порядка 150 студентов из городов присутствия дивизиона «Северсталь Ресурс». В ближайшее время в стенах университета откроется специальная аудитория компании «Северсталь», с возможностью проведения телемостов в регионы присутствия. Это позволит преподавателям МГГУ проводить открытые уроки для профильных классов школ в регионах присутствия Компании, а студентам – непосредственно взаимодействовать со специалистами предприятий и вовлекаться в такие проекты Бизнес-системы компании «Северсталь», как «Глобальная технологическая система» (Global Technology System). Кроме того, планируется разместить информационный раздел Компании для студентов на сайте МГГУ.

#### Сотрудничество с вузами

В сфере технической и технологической экспертизы:

- Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана,
- Московский государственный технологический университет «Станкин»;
- Национальный исследовательский технологический университет «МИСиС»;
- Самарский государственный технический университет.

В сфере подготовки специалистов для основных производств:

- Вологодский государственный технический университет;

- Ивановский государственный энергетический университет имени В. И. Ленина;
- Московский государственный горный университет;
- Мурманский государственный технический университет;
- Национальный исследовательский Южно-Уральский государственный университет, Челябинск;
- Орловский государственный университет;
- Петрозаводский государственный университет;
- Российский химико-технологический университет имени Д.И. Менделеева, Москва;
- Саратовский государственный университет;
- Санкт-Петербургский государственный технологический институт (технический университет);
- Санкт-Петербургский государственный политехнический университет;
- Санкт-Петербургский государственный горный университет;
- Уральский государственный горный университет;
- Филиал Санкт-Петербургского технического института в г. Воркута;
- Череповецкий государственный университет;
- Ярославский государственный технический университет;
- Ярославский филиал Московского государственного университета путей сообщения.

## Система обучения и развития



Корпоративная система регулярного обучения по уровням управления и функционалу ориентирована на стратегические цели Компании и цели реализуемых проектов с учетом принятых процессов управления персоналом, бизнес-процессов и функций. Компания стремится развивать лидеров на всех уровнях, инвестирует в решение этой задачи значительные усилия и средства. Для реализации планов развития в текущей и будущей должности, а также для развития команд в Компании внедрена комплексная система функционального, технического, поведенческого и управленческого обучения. Обучение проводится в различных формах: дистанционной, групповой, командной, индивидуальной, на рабочем месте. Помимо обязательных программ для выполнения индивидуальных целей развития каждому сотруднику предоставляется возможность выбора из большого каталога программ по развитию личной эффективности и пониманию бизнеса.

В рамках программ модернизации производства, повышения клиентоориентированности и безопасности разработаны методики и инструменты, которые передаются производственному персоналу через подготовленных навигаторов участков. Для работы в кросс-функциональных проектах существуют базы знаний и дистанционные платформы для общения, хранения данных.

В 2012 г. 43% сотрудников, в том числе 100% сотрудников трех высших уровней руководства, прослушали учебные курсы. Средняя продолжительность обучения по трем дивизионам составила около 54 часов на сотрудника.

**Обучение персонала: объем и охват образовательных программ, 2012 г.**

Дивизион «Северсталь Российская сталь»

	2009	2010	2011	2012
Прошли обучение – всего, человек	29 383	32 571	32 988	22 307
<b>в том числе:</b>				
руководители и специалисты	6 721	8 157	10 265	6 941
рабочие	22 662	24 414	22 723	15 366
мужчины	23 585	26 088	26 314	17 794
женщины	5 798	6 483	6 674	4 513
Общая продолжительность обучения – всего, часов	2 465 085	2 862 546	3 110 362	2 876 252
<b>в том числе:</b>				
руководители и специалисты	178 490	234 589	480 633	444 457
рабочие	2 286 596	2 627 957	2 629 729	2 431 795
мужчины	1 931 415	2 237 843	2 427 192	2 244 503
женщины	533 670	624 703	683 170	631 749

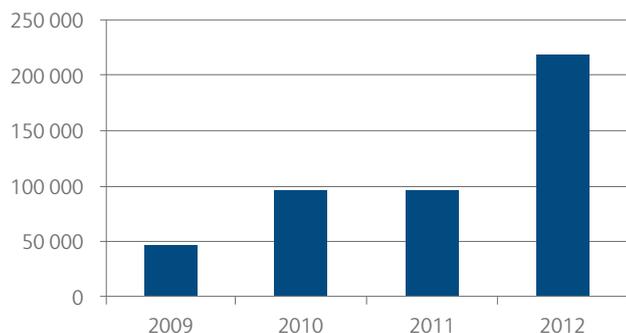
## Дивизион «Северсталь Ресурс»

	2009	2010	2011	2012
Прошли обучение – всего, человек	10 258	9 195	16 404	5 049
<b>в том числе:</b>				
руководители и специалисты	2 446	1 677	2 946	907
рабочие	7 779	7 470	13 458	4 142
мужчины	n/a	n/a	14 168	4 360
женщины	n/a	n/a	2 236	688
Общая продолжительность обучения – всего, часов	291 725	320 270	581 829	702 961
<b>в том числе:</b>				
руководители и специалисты			84 457	102 040
рабочие	250 971	310 165	497 372	600 921
мужчины	n/a	n/a	480 961	583 458
женщины	n/a	n/a	99 364	119 503

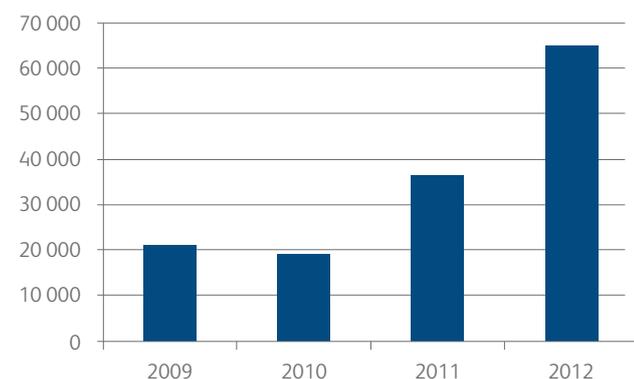
На предприятиях «Северсталь Интернэшнл» среднее количество часов обучения на одного работающего составило 34,5 часа.

## Затраты на обучение персонала, 2009–2012 гг., тыс. руб.

## Дивизион «Северсталь Российская сталь»



## Дивизион «Северсталь Ресурс»



Важную роль для достижения целей Компании играет укрепление сплоченности и повышение эффективности работы трудовых коллективов. Для трех высших уровней руководителей в рамках индивидуальных планов развития в текущей или будущей должности используются разные методы обучения, включая коучинг и наставничество. При планировании обучения учитываются данные оценки «360 градусов» по корпоративной модели ценностей и компетенций. В рамках требований к должности и уровню управления предлагаются различные методы изучения английского языка. В 2012 г. проведено более двух десятков командных сессий различной тематики с использованием форматов, направленных на развитие креативности и оперативности принятия решений, разработана стратегия индивидуального и командного развития на 2013–2015 гг.

**Программа обучения «Достичь большего вместе»** (идет в Компании с 2010 г.) сфокусирована на развитии компетенций, необходимых для эффективного управления изменениями. Программа адресована руководителям среднего звена – начальникам цехов, руководителям производственных участков, директорам шахт и другим менеджерам, в чьем подчинении находятся большие коллективы и на ком лежит ответственность за производственные результаты. Программа «Достичь большего вместе» не только дает знания, но и служит инструментом построения горизонтальных и вертикальных связей, способствует развитию и повышению эффективности внутрикорпоративного взаимодействия. В программе регулярно участвуют в качестве постоянных экспертов и преподавателей более 30 топ-менеджеров Компании, включая Генерального директора и вице-президентов. В рамках программы вместе учатся руководители трех ключевых уровней управления, представляющие предприятия Компании из Москвы, Череповца, Санкт-Петербурга, Орла, Волгограда, Воркуты, Оленегорска, Костомукши, Ярославля, Балаково, Шексны и других городов и стран. В 2012 г. программа была распространена на дивизион «Северсталь Интернэшнл». К 2013 году через программу прошло около 1 400 менеджеров Компании.

В «Северстали» функционирует развитая система дистанционного обучения. Ее основные задачи включают:

- разработку электронных курсов в поддержку проектов Бизнес-системы «Северстали»;
- разработку и актуализацию электронных курсов по запросам подразделений;
- поддержку профориентационной работы;
- разработку электронных ресурсов в поддержку кадровой работы.

## Система обучения и развития

В 2012 г. курсы в системе электронного обучения прошли 7165 человек.

✓ В 2012 г. была проведена практическая конференция «Развитие e-learning» по развитию электронного дистанционного обучения в Компании. В конференции приняли участие более 120 человек: внутренние эксперты функциональных и производственных подразделений, ключевые заказчики дистанционных курсов (разработчики мультимедийного контента, представители ряда российских компаний).

Среди разработанных в 2012 г. курсов в поддержку Бизнес-системы «Северстали» – Бизнес-симуляция «Экономика металлургического производства/горного дела», электронные курсы «Диалог о целях» и «Кадровые комитеты» на русском и английском языке, пять курсов по программе «Эффективное взаимодействие с клиентами» (проект «Клиентоориентированность»), тренажер «Бережливое производство», курс «Металлургия для неметаллургов», разработанный совместно с МИСиС. Разработаны также восемь курсов по основным производствам, обновлены курсы «Введение в основы металлургии» и «Горное дело для негорняков».

✓ Бизнес-симуляция «Экономика металлургического производства/горного дела» заняла первое место в номинации «Лучшее решение e-learning в корпоративном секторе» на Международной конференции ElearnExpo.

✓ Компания внедряет современные средства обучения и в профориентационную работу, направленную на подготовку будущих сотрудников «Северстали». В 2012 г. в дивизионе «Северсталь Российская сталь» был реализован проект компьютерного тестирования «Профориентационные приоритеты», которое прошли 407 школьников в г. Череповец. В школах Череповца и Костомукши была запущена сетевая профориентационная игра «Мир профессий».

### Подготовка рабочих кадров

В Компании сформирована система подготовки рабочих кадров, ориентированная на требования современного производства. На всех крупных предприятиях «Северстали», в частности в городах Череповец, Воркута, Оленегорск, Костомукша, имеются собственные учебно-курсовые комбинаты.

Основные направления обучения:

- получение новых профессий;
- повышение разрядов по имеющейся профессии;
- обучение работе на новой технике;
- изучение технологических процессов соответствующих производств;
- изучение систем автоматизированного управления процессами;
- проведение курсов по безопасности;
- проведение обучения для получения необходимых сертификатов (например, Ростехнадзора).

В учебных центрах Компании в год обучается порядка 19 тыс. рабочих. В процессе обучения используются современные технологии обучения – имитаторы (мультимедийные тренинговые обучающие программы) и тренажеры в специализированных классах-лабораториях. Особое внимание уделяется подготовке рабочих для пусковых и реконструируемых объектов, которые планируется ввести в строй в соответствии с комплексной инвестиционной программой модернизации производства. Одним из важных направлений развития рабочих кадров является формирование и подготовка резерва на ключевые рабочие должности.

✓ В 2012 г. в дивизионе «Северсталь Российская сталь» прошли профессиональную подготовку по рабочим специальностям и повысили свою квалификацию 15,5 тыс. рабочих.









# БЕЗОПАСНОСТЬ ТРУДА И ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

## Содержание

<b>66</b>	Безопасность труда
<b>66</b>	Политика и управление
<b>68</b>	Реализация проекта «Безопасность труда» в 2012 г.
<b>70</b>	Снижение профессиональной заболеваемости
<b>71</b>	Готовность к чрезвычайным ситуациям
<b>72</b>	Сотрудничество с профсоюзами в сфере охраны труда
<b>72</b>	Ответственность в цепочке поставок
<b>74</b>	Охрана окружающей среды
<b>74</b>	Политика и управление
<b>77</b>	Воздействие на водные ресурсы
<b>78</b>	Воздействие на атмосферный воздух
<b>80</b>	Воздействие на земельные ресурсы и обращение с отходами
<b>82</b>	Энергопотребление и энергоэффективность
<b>82</b>	Комплексная программа энергосбережения
<b>83</b>	Основные мероприятия, направленные на повышение энергоэффективности

## Безопасность труда

Повышение уровня безопасности труда и экологичности производства «Северсталь» рассматривает как существенные факторы долгосрочной конкурентоспособности и эффективности текущей деятельности. Основные принципы в области охраны здоровья, труда и окружающей среды были зафиксированы в принятой в 2008 г. общекорпоративной политике, которая задала общий вектор деятельности в этой сфере для предприятий «Северстали». В 2011 г. эта Политика была конкретизирована применительно к основным направлениям работы в этой сфере: были приняты Политика в области охраны труда и промышленной безопасности и Политика в области охраны окружающей среды. Действие Политик распространяется на все предприятия и подразделения группы компаний ОАО «Северсталь».

✓ **Проекты в сфере охраны труда, промышленной безопасности и защиты окружающей среды интегрированы в Бизнес-систему «Северстали». Компания внедряет современные технологии и управленческие решения, направленные на повышение уровня охраны труда и экологической безопасности, рациональное использование энергии и природных ресурсов по всей производственной цепочке, от добычи угля и руды до выпуска высокотехнологичной продукции.**

Система управления в сфере безопасности труда на каждом предприятии включает систему управления рисками, разработку плана действий в чрезвычайных ситуациях и мер по ликвидации их последствий, систему информирования о происшествиях и извлеченных уроках, систему рейтинговой оценки СУОТ и ПБ, обучение персонала согласно требованиям федерального законодательства, систему корпоративного электронного дистанционного обучения и тренинга по методикам по безопасности труда и другие мероприятия.

Система управления природоохранной деятельностью на большинстве предприятий «Северстали» выстроена по принципу «планируй-выполни-контролируй-анализируй», который обеспечивает направленность на постоянное совершенствование экологических показателей Компании.

Система управления безопасностью труда и охраной окружающей среды в Компании включает проведение качественной экспертизы промышленной безопасности и аттестации рабочих мест по условиям труда, проведение независимых экологических оценок и внутренних аудитов системы управления, направленных на превентивное выявление рисков и разработку эффективных корректирующих действий.

✓ **В 2001 г. «Северсталь» стала первой металлургической компанией, на российских активах которой была принята система экологического менеджмента ISO 14001. Сегодня сертификаты OHSAS 18001, подтверждающие соответствие системы управления охраной труда международному стандарту, имеют 12 предприятий Компании, экологические сертификаты ISO 14001 – девять предприятий.**

✓ **В 2012 г. предприятие «Северсталь-Гонварри-Калуга» (входит в дивизион «Северсталь Российская сталь») успешно прошло сертификацию по ISO 14001 и OHSAS 18001.**

Для анализа эффективности системы управления безопасностью труда на предприятиях «Северстали» с 2011 г. стал использоваться новый инструмент – рейтинговый аудит.

Аналогичный подход в 2012 г. апробирован и для оценки природоохранного менеджмента. Методика рейтингового аудита позволяет количественно оценить эффективность системы управления. Структура оценочного листа, разработанного для рейтинговых аудитов, соответствует принципу «планируй-выполни-контролируй-анализируй» – базиса для системного совершенствования. Критериям аудита (таких критериев более 100) присваиваются балльные оценки, каждая из которых выставляется после трех подтверждений: визуального осмотра, опроса работников, проверки документации. По итогам аудита определяется зона развития системы управления охраной труда и экологической безопасностью. В зависимости от установленных пробелов, предприятие самостоятельно разрабатывает и осуществляет корректирующие мероприятия.

«Северсталь» развивает конструктивный диалог с органами государственной власти и трудовыми коллективами, деловыми партнерами и общественностью, экспертными организациями в решении задач в области охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды. Руководители и эксперты Компании участвуют в работе Комитета РСПП по экологической, промышленной и технологической безопасности, НП «Консорциум Русская Сталь». Компания активно сотрудничает с Всемирной ассоциацией производителей стали (worldsteel).

Безопасность труда относится к числу приоритетных ценностей Компании «Северсталь» и важнейшей составляющей ее Бизнес-системы. Наша стратегическая цель – на основе внедрения лучших международных практик в области охраны труда и промышленной безопасности полностью исключить смертельный травматизм, стать лучшей компанией в России по основным показателям безопасности.

В 2012 г. на мероприятия в области охраны труда и промышленной безопасности в 2012 г. было направлено 304,3 млн долларов США.

### Политика и управление

Основные принципы корпоративной политики «Северстали» в области охраны труда и промышленной безопасности:

- Здоровые и безопасные условия труда являются приоритетом при достижении производственных и экономических результатов.
- Система управления охраной труда и промышленной безопасностью является частью единой Бизнес-системы Компании.
- Соблюдение требований нормативных актов в области охраны труда и промышленной безопасности – обязательное условие работы.
- Любые травмы, аварии и иные происшествия на производстве могут и должны быть предупреждены.
- Безопасное поведение работников поддерживается и поощряется.
- Показатели по безопасности труда открыты и доступны.

✓ **Никакая работа не должна начинаться, если она не может быть выполнена безопасно!**  
*Политика в области охраны труда и промышленной безопасности группы компаний «Северсталь»*



Система управления производственной безопасностью в Компании включает:

- определение четких границ ответственности и соответствующее обучение сотрудников;
- выстраивание систематических двусторонних коммуникаций;
- постоянный контроль, измерение и учет уровня безопасности технологических процессов и соблюдения правил техники безопасности;
- систематическое выявление факторов риска.

Повышение уровня безопасности труда в «Северстали» включено в число ключевых показателей эффективности.

Цели в области безопасности труда на период до 2015 г.:

- повысить культуру безопасности посредством системного применения эффективных инструментов проекта «Безопасность труда»;
- выйти по коэффициенту частоты травматизма на лучший российский уровень (подземная добыча, карьерная добыча, металлургия), а в долгосрочной перспективе – на мировой.

На реализацию этих целей направлен проект «Безопасность труда» – один из ключевых проектов Бизнес системы Компании. Проект включает инициативы по трем основным направлениям:

- создание безопасных условий труда;
- выработка навыков безопасного поведения;
- вовлечение сотрудников в обеспечение безопасности труда.

Проект служит формированию культуры безопасной деятельности, основанной на личной приверженности и ответственности, активном участии всех работников «Северстали» в предупреждении рисков для жизни и здоровья людей. В рамках проекта проводится постоянный контроль, измерение и учет уровня безопасности технологических процессов и соблюдения требований безопасности труда. Активно используется рейтинговый аудит системы управления охраной труда и промышленной безопасностью (СУОТиПБ), который позволяет в количественном и качественном выражении определить состояние основных элементов системы.

## Безопасность труда

### Реализация проекта «Безопасность труда» в 2012 г.

В 2012 г. проект «Безопасность труда» был развернут на 113 участках дивизиона «Северсталь Российская сталь» (в 2011 г. – на 54 участках) и охватил все предприятия дивизиона. Проведено обучение по методикам по безопасности труда более 1 700 руководителей, а также лиц их замещающих. В 2012 г. рейтинговыми аудиторами СУОТиПБ охвачено около 80% участков на предприятиях дивизиона. Организована работа по выявлению и тиражированию «лучших практик» в области охраны труда. В подразделениях ЧерМК и на предприятиях дивизиона внедрены 65 «лучших практик».

✓ **15 предприятий дивизиона «Северсталь Российская сталь» закончили 2012 год без травм.**

Внедрение программного комплекса «Поведенческий аудит безопасности» (ППК «ПАБ») позволило упростить систему отчетности при проведении производственного контроля».

ППК «ПАБ» функционирует на 97% участков, на которых внедрен проект «Безопасность труда». Комплексом пользуются более 3 000 работников.

В течение 2012 г. в дивизионе в рамках проведения поведенческого аудита безопасности работниками было подано 15 275 предложений по вопросам безопасности, что свидетельствует об активной вовлеченности работников в решение задач безопасности труда.

Продолжена реализация проекта «Безопасность труда» в дивизионе «Северсталь Ресурс»: в структурных подразделениях предприятий дивизиона проект находится на этапе самостоятельной реализации и поддержки (на 32 участках – в стадии самостоятельной работы после внедрения, на трех участках – в стадии поддержки). На предприятии ОАО «Карельский окатыш» проведен рейтинговый аудит и подтверждающие аудиты всех цехов, реализованы планы корректирующих мероприятий, ежемесячно осуществляется мониторинг изменений. В ОАО «Олкон» в двух структурных подразделениях проведены первичные рейтинговые аудиты и повторные – в четырех.

На конец 2012 г. методикам проекта «Безопасность труда» обучено 156 линейных руководителей, инженерно-технических работников и специалистов ОАО «Олкон». В ОАО «Воркутауголь» все линейные руководители прошли подготовку по методикам проекта «Безопасность труда». Проводится обучение наставников и 100% ИТР (рабочих более 200 человек – бригадиры и звеньевые) – разработаны и ежемесячно проводятся тематические курсы по направлениям работы.

✓ «Барометр безопасности» – электронный инструмент, который позволяет руководителям оперативно отслеживать проблемы, требующие первоочередного внимания. В нем используются данные из отчетов по поведенческим аудитам.

На всех предприятиях дивизиона активно работает система информирования о возникающих проблемах через механизмы обратной связи от сотрудников предприятий через СМС-общения и ответы руководства предприятия на предложения и вопросы через местную газету. В 2012 г. в дивизионе подготовлены материалы ежемесячных тренингов для рабочих по основным специальностям.

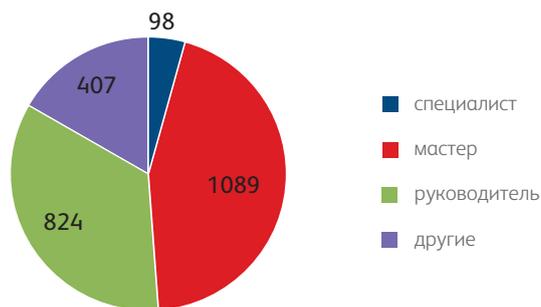
Реализация проекта «Безопасность труда» на предприятиях дивизиона «Северсталь Интернэшнл» началась на 11 участках. Результатом стало значительное улучшение показателя LTIFR, который в 2012 г. снизился на 32% по сравнению с 2011 г.

В рамках проекта «Безопасность труда» предусмотрено обучение сотрудников по методикам по безопасности труда.

Количество сотрудников, прошедших обучение по методикам проекта «Безопасность труда» в 2012 г.

Название курса	Количество чел.
Внедрение нового порядка разработки и оформления ИОТ (с участием рабочих)	35
Методика внутреннего расследования микротравм и опасных событий	361
Методика проведения аудита безопасности производственных операций	375
Методика работы с Доской решения проблем	389
Методика работы с нарушителями требований охраны труда	365
Оценка риска при проведении работ	404
Поведенческий аудит безопасности	429
Система управления охраной труда и Рейтинговый аудит как инструмент ее диагностики	28
Методика проведения инструктажей и обучения безопасности труда работников	8
Проведение совещаний по охране труда	24

### Структура группы, прошедшей обучение



✓ На ЧерМК обучен по ОТ и ПБ в специализированных организациях 2 501 работник, общие затраты на обучение по ОТ и ПБ составили 10037 тыс. руб.

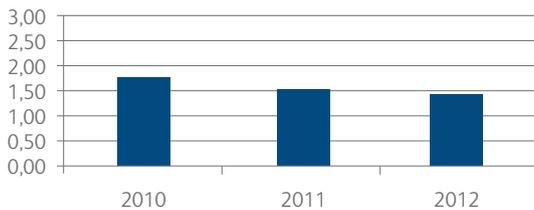
✓ Результаты проекта «Безопасность труда»: снижение уровня производственного травматизма (LTIFR) в целом по Компании

- 2011 г. – на 12,5% по сравнению с 2010 г.
- 2012 г. – на 8,4% по сравнению с 2011 г.

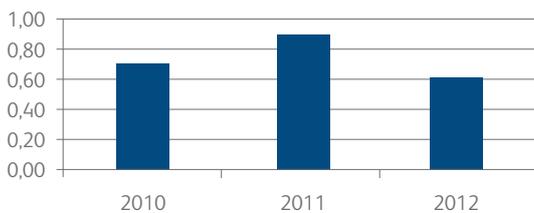


Динамика частоты травматизма в 2010–2012 гг. в целом по Компании (показатель LTIFR)

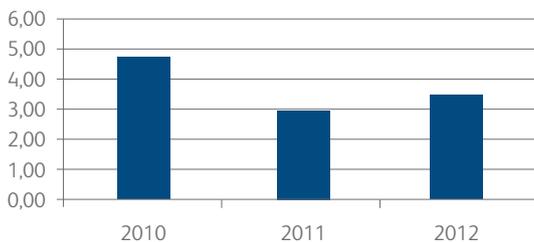
**Динамика частоты травматизма (показатель LTIFR) в 2010–2012 гг. по дивизионам**



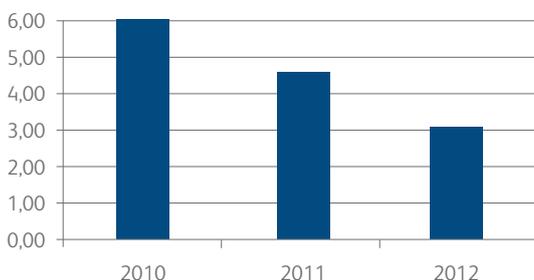
**«Северсталь Российская сталь»**



**«Северсталь Ресурс»**



**«Северсталь Интернэшл»**



✓ На шахтах «Северная» и «Комсомольская» («Воркутауголь») внедрена система аварийно-технологической связи Flexcom. На шахте «Комсомольская» смонтирована и успешно прошла испытания система раннего обнаружения очагов тления на конвейерных линиях фирмы GESO (Германия). Система показала свою эффективность и будет смонтирована на других магистральных конвейерных линиях шахт ОАО «Воркутауголь». На шахте «Комсомольская» внедрена усовершенствованная технология бурения дегазационных скважин, в результате чего увеличилась эффективность дегазации, снизилась метанообильность. Вошли в практику тематические ежемесячные инструктажи по безопасности труда для подземной и поверхностной группы рабочих.

✓ В 2012 г. в рамках проекта «Безопасность труда» была проведена первая объединенная конференция компании «Северсталь» по безопасности труда. В ней приняло участие более 70 представителей предприятий «Северстали» из Воркуты, Оленегорска, Череповца, США. Участники конференции познакомились с современными методами и приемами повышения эффективности в сфере безопасности труда, получили опыт практического проведения аудитов безопасности.

✓ Завод «Северсталь Коламбус», входящий в состав «Северсталь Северная Америка», получил награду по безопасности от Ассоциации производителей стали (Steel Manufacturers Association, SMA) за работу без несчастных случаев с потерей рабочего времени. «Северсталь Северная Америка» показала существенное улучшение статистики по безопасности труда, она была улучшена на 42 % на заводе в Дирборне и на 24 % в Коламбусе. В Дирборне количество несчастных случаев с потерей рабочего времени сократилось на 15 %. В Коламбусе таких случаев зафиксировано не было.

✓ ОАО «Домнаремонт» (дивизион «Северсталь Российская сталь») в рамках реализации программы по безопасности труда закупил технические устройства и страховочные системы для работы на высоте. Это: блокирующие устройства, триподы, лебедки, анкерные линии с блокирующим устройством, страховочные привязи и т.д. Эти приспособления удобны в применении и облегчают условия труда и способствуют повышению безопасности работы на высоте. На базе предприятия также планируется создать сервисный центр по осмотру, ремонту и испытаниям оборудования и средств индивидуальной защиты от падения с высоты. В связи с этим в ближайшее время несколько сотрудников предприятия пройдут обучение на базе завода-производителя СИЗ и устройств для работы на высоте Protect в Польше, после чего получат соответствующие сертификаты. Услуги сервисного центра будут предоставляться не только предприятиям «Северстали», но и другим организациям. Помимо закупки и испытания технических устройств для повышения уровня безопасности предприятие ежегодно проводит обучение работников безопасным приемам работы на высоте на оборудованном учебном полигоне, реализует поведенческие аудиты безопасности, использует современные практики в области охраны труда и промышленной безопасности.

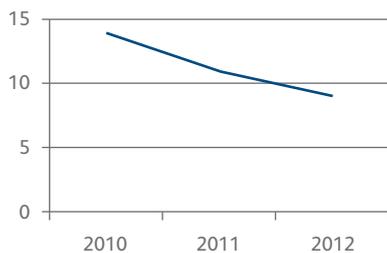
✓ ОАО «Карельский окатыш», входящий в дивизион «Северсталь Ресурс», приобрел пять фронтальных погрузчиков Caterpillar – 993 К с объемом ковша 13 куб. м. Главное назначение новой техники – обеспечение безопасности при работе карьерных самосвалов. С помощью таких погрузчиков можно более качественно формировать предохранительный вал, который устраняет риск падения с откоса большегрузных автомобилей при работе на карьерных отвалах.

## Безопасность труда

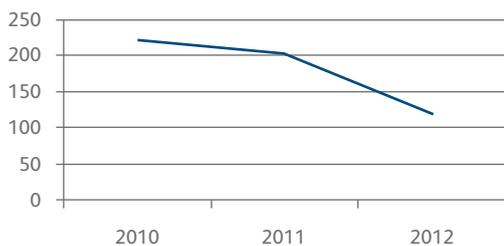
### Снижение профессиональной заболеваемости

Работа по профилактике профессиональных заболеваний включает комплекс организационных, санитарных, медицинских и технических мероприятий. В результате их последовательной реализации число случаев профессиональных заболеваний удалось существенно сократить.

**Количество случаев профессиональных заболеваний, 2010–2012 гг., «ЧерМК»**



**Количество случаев профессиональных заболеваний, 2010–2012 гг., ОАО «Воркутауголь»**

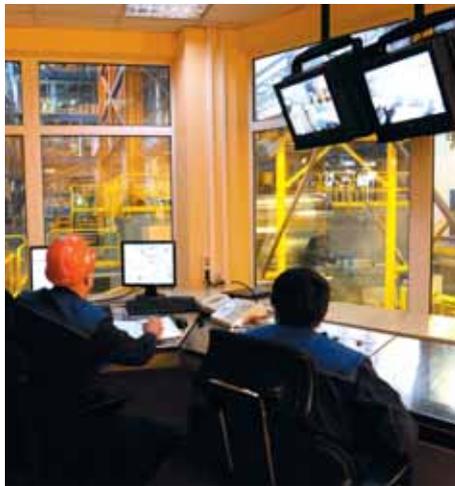


✓ Затраты на реализацию Комплексных планов по улучшению условий труда и промышленной безопасности в ОАО «Воркутауголь», тыс. руб.

Мероприятия по «Комплексному плану»	2010	2011	2012
Затраты на мероприятия по предупреждению опасных и вредных производственных факторов	113 943,8	16 0718,3	44 8919,0
Затраты на лечебно-профилактические и оздоровительные мероприятия	47 056,9	61 518,4	33 627

✓ В результате снижения случаев профессиональных заболеваний по отношению к 2011 г. составило 40%.





### Готовность к чрезвычайным ситуациям

В целях обеспечения готовности к реагированию на чрезвычайные ситуации в Компании постоянно проводится оценка показателей степени риска возникновения таких ситуаций на потенциально опасных объектах. Мероприятия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций (ЧС) отражены в соответствующих Планах действий по ликвидации ЧС.

#### ✓ Основные направления и мероприятия по обеспечению готовности к ЧС в дивизионе «Северсталь Российская сталь» в 2012 г.:

- оценка риска и планирование мероприятий по предупреждению ЧС. На предприятиях разрабатываются паспорта безопасности для химически опасных, пожаровзрывоопасных объектов и ГТС. Мероприятия по предупреждению и ликвидации ЧС отражены в соответствующих планах действий по ликвидации ЧС;
- оповещение и информирование о ЧС. В целях своевременного оповещения персонала, руководства и аварийно-спасательных формирований в 2012 г. продолжено строительство новой локальной системы оповещения на современном оборудовании (П-166 М);
- защита работников предприятий от поражающих факторов ЧС. Для защиты персонала от воздействия опасных веществ в 2012 г. закуплено 6 тыс. противогазов (ГП-9);
- мобилизация сил и средств на проведение аварийно-спасательных работ. Для обеспечения локализации и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, обусловленных разливами нефтепродуктов, заключены договоры с АСФ ОАО «Центр аварийно-спасательных и экологических операций» (г. Москва), МКУ «Центр по защите населения и территорий» г. Череповца (МКУ «ЦЗНТЧС»). В целях повышения уровня организации и эффективности проведения аварийно-спасательных и других неотложных работ (АСДНР) в 2012 г. продолжено проведение совместных учений с поисково-спасательной службой МКУ «ЦЗНТЧС».

В дивизионе «Северсталь Ресурс» в 2012 г. среди основных мероприятий были:

- тактико-специальные учения и противоаварийные тренировки в ОАО «Карельский окатыш». В ходе учений отрабатывалось, в частности, взаимодействие аварийно-спасательных организаций при локализации и ликвидации аварийных разливов нефтепродуктов;
- зарядка огнетушителей, зачистка и градуировка резервуаров, установка датчиков дозрывных концентраций (ДВК) и ряд других технических мероприятий в ОАО «Олкон»;

- проведена инвентаризация защитных сооружений ГО на шахтах ОАО «Воркутауголь»;
- проведены пожарные тренировки (во всех структурных подразделениях ОАО «Воркутауголь») такие тренировки проводятся не реже двух раз в год);
- проведена общегородская проверка средств оповещения – по тренировке введен режим «Чрезвычайная ситуация» на территории МО ГО «Воркута».

- #### ✓ В течение 2012 г. в целях профилактики групповых несчастных случаев в ОАО «Воркутауголь» реализован комплекс программ по безопасности, в том числе программы «Безопасность работ на высоте», «Видеонаряды и видеонструктажи по безопасным методам выполнения работ», «Ключевые правила безопасности руководителей производства», «Час безопасности», «100% алкоконтроль» и др.

Компания целенаправленно работает над повышением эффективности работы по предупреждению чрезвычайных ситуаций (ЧС), эффективному реагированию в случае их возникновения и ликвидации их последствий. Этой работе уделяется приоритетное значение и в 2013 г., с учетом уроков аварии с групповым несчастным случаем на шахте «Воркутинская» в феврале 2012 г., который произошел из-за взрыва метанопылевоздушной смеси. Самостоятельно, в соответствии с планом ликвидации аварии, вышли на поверхность 241 человек, однако 19 горняков погибли и трое пострадали. Компания оказывала полное содействие правительственной комиссии в работе по расследованию причин инцидента. Специалисты ОАО «Северсталь» детально анализируют заключение комиссии и все обстоятельства, которые могли привести к трагедии, чтобы исключить возможность повторения подобных происшествий. ОАО «Северсталь» и ОАО «Воркутауголь» оказали всестороннюю помощь и поддержку семьям погибших горняков. В частности, было выплачено более 44 млн рублей в качестве материальной помощи. Поддержку семьям погибших оказали и сотрудники Компании: в результате общекорпоративной акции сбора пожертвований было собрано 2 173 131,69 рублей.

## Безопасность труда

### Сотрудничество с профсоюзами в сфере охраны труда

В решении задач безопасности труда Компания систематически взаимодействует с профсоюзными организациями. Взаимные обязательства в этой сфере зафиксированы в коллективных договорах. При участии профсоюзных комитетов ведется разработка инструкций по охране труда, проводятся аттестация рабочих мест по условиям труда, расследование несчастных случаев и анализ профессиональных заболеваний. Сотрудники Компании активно участвуют в работе по обеспечению безопасности труда через такие механизмы, как комитеты (комиссии) по охране труда и институт уполномоченных (или доверенных) лиц по охране труда. Комитеты (комиссии) по охране труда формируются на паритетной основе из представителей работодателя, профессиональных союзов и непосредственных представителей трудового коллектива.

✓ На ЧерМК с 2005 г. функционирует Комитет по охране труда (координирующий орган системы управления охраной труда и промышленной безопасностью в рамках выполнения требований ТК РФ). Главные функции комитета – осуществление контроля организации работы по обеспечению безопасных условий, охраны труда и промышленной безопасности в структурных подразделениях, анализ уровня обеспечения безопасных условий труда, оказание консультационной помощи и выработка решений по проблемным вопросам в области охраны труда и промышленной безопасности. Заседания комитета, созданного на паритетных началах, проводятся с участием представителей работодателя и профсоюзного комитета «Северстали», при необходимости с приглашением представителей государственных органов контроля и надзора и других заинтересованных лиц. На ЧерМК действует также институт уполномоченных по ОТ. В 2012 г. здесь насчитывалось 550 таких уполномоченных. Представители ЧерМК заняли 1-е и 3-е место в смотре-конкурсе «Лучший уполномоченный по ОТ», проводимом областной Вологодской Федерацией профсоюзов (в рамках единого конкурса Федерации независимых профсоюзов России). При подведении итогов работы Горно-металлургическим профсоюзом России уполномоченные по ОТ, представлявшие ЧерМК, также были названы среди лучших в отрасли.

✓ Территориальное соглашение по организациям угольной промышленности г. Воркуты является одним из основных инструментов, при помощи которого профсоюзные организации могут повлиять не только на рост заработной платы, но и на улучшение условий и охраны труда, установление и сохранение гарантий, компенсаций и доплат за вредные и опасные условия труда, предусмотренные действующим трудовым законодательством. В Территориальном соглашении указано, что создание здоровых и безопасных условий труда для работников, а также профилактические мероприятия по сохранению их жизни и здоровья является одним из приоритетных направлений деятельности работодателя и работников, трудового коллектива и представляющих его профсоюзных организаций.

### Ответственность в цепочке поставок

«Северсталь» распространяет принцип безопасности труда на подрядные организации, работающие на производственных площадках предприятий Компании. В дивизионах Компании разработаны и внедрены механизмы практической реализации этого подхода.

Руководители подрядных организаций дивизиона «Северсталь Российская сталь» при выполнении работ на территории его предприятий обязаны обеспечивать соблюдение и выполнение подчиненным персоналом (а также персоналом субподрядных организаций) требований промышленной безопасности, регламентированных как государственными нормативно-правовыми актами, так и локальными корпоративными нормативными актами. В структурных подразделениях дивизиона осуществляются проверки деятельности подрядных организаций в области промышленной безопасности и соблюдения требований промышленной безопасности персоналом подрядных организаций. Нарушения, допущенные персоналом подрядных организаций, рассматриваются на заседании комиссии по рассмотрению нарушений требований промышленной безопасности персоналом подрядных организаций и выставлению финансовых претензий.

Деятельность подрядных организаций дивизиона «Северсталь Ресурс» в области обеспечения требований и норм промышленной безопасности на территории предприятий дивизиона должна соответствовать требованиям, предъявляемым персоналу дивизиона, в части соблюдения ключевых правил безопасности, правил внутреннего трудового распорядка, утвержденных в структурных подразделениях, плану ликвидации аварий и ряду других требований в сфере промышленной безопасности на опасных объектах. Эти требования доводятся до сведения работников подрядных организаций на вводном инструктаже, первичном инструктаже на рабочем месте и повторных инструктажах, проводимых непосредственно подрядчиком.

На объектах ОАО «Воркутауголь» руководители подрядных организаций, выполняющих работы на объектах, принимают участие в оперативных совещаниях, совещаниях по вопросам ОТ и ПБ структурных подразделений и ОАО «Воркутауголь». В договоры, заключаемые с подрядными организациями, включается обязательное требование соблюдения правил промышленной безопасности, охраны труда, противопожарных, санитарных и иных норм и правил, предусмотренных действующим законодательством РФ и корпоративными требованиями компании. В дополнение к договору с подрядной организацией заключается «Соглашение об обеспечении безопасности при нахождении на территории СП ОАО «Воркутауголь», где подрядчик, в целях обеспечения безопасности при нахождении на территории СП ОАО «Воркутауголь», обязуется





обеспечить соблюдение представителями Подрядчика требований локальных актов ОАО «Воркутауголь», требований в области охраны труда, промышленной безопасности, экологической безопасности, пожарной безопасности, правил дорожного движения, установленных соответствующими нормативными правовыми актами РФ. В рамках функционирования производственного контроля за соблюдением требований и норм промышленной безопасности на постоянной основе проводятся оперативные и целевые проверки соблюдения работниками подрядной организации требований Федеральных Законов и стандартов Компании в области промышленной безопасности и охраны труда.

Природоохранная деятельность «Северстали» базируется на убеждении, что улучшение экологических показателей способствует повышению качества жизни людей и повышает конкурентоспособность Компании. Экологические ориентиры включаются в программы строительства и модернизации производства. Компания целенаправленно развивает программы по снижению техногенной нагрузки на окружающую среду, вовлекая в эту работу всех сотрудников.



**В 2012 г. российские предприятия Компании направили на инициативы по охране окружающей среды 121,1 млн долларов США – вдвое больше, чем в 2011 г.**

**Завершенные мероприятия в соответствии с планом на 2012 г. «Северсталь Ресурс»**

- Введена в тестовую эксплуатацию газопоршневая теплоэлектростанция на шахте «Северная». Эффект от реализации: утилизация 28 млн м<sup>3</sup> в год выбросов шахтного метана в «Воркутауголь».
- Из числа породных отвалов «Воркутауголь» с признаками внутреннего горения выведены три объекта; по состоянию на конец 2012 г. стоит задача вывести два оставшихся отвала.
- Завершена рекультивация в 2012 г. северного борта Юнь-Ягинского месторождения в «Воркутауголь».
- Выполнены мероприятия по снижению выбросов пыли на хвостохранилище ОАО «Олкон», которые позволили гарантировать соблюдение экологических показателей в жилой зоне г. Оленегорска.

**«Северсталь Российская сталь»**

- Выполнен комплекс мероприятий в цехе шлакопереработки, позволивших снизить выбросы сероводорода и улучшить качество воздуха в Череповце.
- Реализация беспылевой выдачи кокса при реконструкции коксовой батареи № 7 на ЧерМК (позволит снизить выбросы на 289 тонн в год).
- Ликвидированы выпуски № 8 и № 9 ливневых сточных вод на ЧерМК. Эффект от реализации – сокращение на 200 тыс. м<sup>3</sup> сбросов ливневых вод в водные объекты.
- Проведена реконструкция ЗШН № 2, которая позволит предотвратить в будущем увеличение сброса взвешенных веществ со сточными водами выпуска № 3 в р. Кошта.

**«Северсталь Интернэшнл»**

Обеспечено стопроцентное соответствие требованиям к сбросам загрязняющих веществ в сточных водах предприятия «Северсталь Дирборн».

## Охрана окружающей среды



### Политика и управление

В Политике в области охраны окружающей среды группы компаний «Северсталь» зафиксированы обязательства Компании в области охраны окружающей среды:

- соблюдать применимые требования законодательства и требовать этого от подрядчиков, привлекаемых на наши объекты;
- планировать развитие производства с учетом корпоративной Политики в области охраны окружающей среды;
- открыто взаимодействовать с заинтересованными сторонами в сфере охраны окружающей среды;
- направлять усилия руководителей всех уровней на выявление и оценку рисков для окружающей среды, снижение их возможных последствий.

Ключевыми составляющими экологической ответственности Компания считает предупреждение загрязнения окружающей среды и участие в решении проблемы выбросов парниковых газов, экономное и рациональное использование энергии и природных ресурсов, эффективное управление образующимися отходами.

Экологические факторы учитываются при планировании развития производства. В оценке потенциальных экологических последствий реализации проектов участвуют заинтересованные стороны – через механизм общественных слушаний.

От своих подрядчиков Компания также ожидает строгого выполнения законодательства по охране окружающей среды. Соответствующие положения включаются в контракты с поставщиками продукции и услуг, заключаемые предприятиями Компании.

Вопросы экологической безопасности включены в программы обучения сотрудников Компании. В рамках электронного курса «Добро пожаловать в "Северсталь"» проводятся экологические тренинги для всех новых работников. В 2012 г. различными формами обучения в сфере охраны окружающей среды было охвачено 6 879 сотрудников Компании. С 2009 г. такое обучение прошли 11 543 работника Компании. В 2012 г., в День охраны окружающей среды «Северсталь» впервые провела внутреннюю конференцию «Эко-Фест» – обучающее и командообразующее мероприятие для экологов Компании. Представители разных предприятий установили рабочие связи, обсудили изменения в экологическом законодательстве и пути для развития экологической работы в Компании.

«Северсталь» развивает систему конструктивного взаимодействия по вопросам охраны окружающей среды с широким кругом заинтересованных сторон, активно участвует в инициативах делового и экспертного сообщества, международных отраслевых инициативах.



В сентябре 2012 г. представители местных экологических организаций – Friends of the Rouge, Southwest Detroit Environmental Vision, Alliance of Rouge Communities и ACCESS Community – посетили предприятие североамериканского подразделения «Северстали» в г. Дирборне. Сотрудники завода продемонстрировали гостям достижения Компании в области предупреждения загрязнения окружающей среды, атмосферного воздуха, в управлении водными и энергетическими ресурсами, а также в утилизации отходов. В рамках мероприятия экологи приняли участие в обзорной экскурсии по всей территории предприятия и подробно ознакомились с его современными производственными мощностями, экологичными технологиями.

✓ Совместно с 16 другими мировыми производителями ОАО «Северсталь» участвует в программе создания стали для «автомобиля будущего», выступая единственным российским участником этого инновационного проекта. Реализация концепции «Автомобиль будущего» позволит сократить газовые выбросы в атмосферу на протяжении всего периода эксплуатации. Проектируемый стальной кузов позволит сократить массу более чем на 35 % по сравнению с современным автомобилем, а также уменьшить количество выхлопных газов за жизненный цикл автомобиля почти на 70 %. Конструкция предусматривает также повышение стандартов безопасности и улучшение технических характеристик при сохранении доступности по цене благодаря использованию новейших видов стали. Это обеспечит производителей стали значительным конкурентным преимуществом по сравнению с производителями иных материалов-заменителей для мировой автомобилестроительной индустрии, так как позволит автомобилестроителям эффективно ответить на стоящие перед ними вызовы. Проект объединил самые передовые «стальные» решения и технологии, использовав более 20 новых сортов особо прочной стали, в том числе тех, коммерциализация которых намечена на период с 2015 по 2020 гг.

✓ В ноябре 2012 г. «Северсталь» провела выездное совещание по экологическим объектам для представителей государственных органов. Представителям надзорных органов, среди которых были руководитель Управления Росприроднадзора по Вологодской области Андрей Дмитриевский и прокурор Череповецкой межрайонной природоохранной прокуратуры Светлана Павленко, показали реализацию экологических проектов непосредственно на промплощадке ЧерМК.

**Основные среднесрочные целевые ориентиры в сфере природоохранной деятельности: ход реализации и результативность. Финансирование природоохранных мероприятий\*, 2009–2012 гг.**

	2009	2010	2011	2012
«Северсталь Ресурс»**, тыс. руб.	216 519	130 994	656 058	523 682
«Северсталь Российская сталь», тыс. руб.	971 488	2 129 799	967 970	2 421 195
«Северсталь Интернэшнл», тыс. долл. США	18 539	39 240	26 424	26 778

\* включает текущие и капитальные затраты

\*\* по предприятиям в РФ

	Планируемый эффект	Мероприятия	Срок реализации
<b>1</b>	<b>ЧерМК</b>		
1.1	Снижение выброса пыли неорганической с содержанием диоксида кремния менее 20%	Строительство установки улавливания неорганизованных выбросов в конвертерном цехе Реконструкция газоочистки шахтной печи № 1 с установкой рукавных фильтров Реконструкция аспирационных систем Д-7, Д-7А на аглофабрике № 2 с установкой рукавного фильтра Реконструкция аспирационных установок В-1, В-2 на аглофабрике № 2 корпуса первичного смешивания АГП с установкой рукавного фильтра Реализация беспылевой выдачи кокса при реконструкции коксовой батареи № 7 которая позволит снизить выбросы на 289 т в год	2014 2013 2013 2013 (Завершено)
1.2	Снижение выброса нафталина	Обустройство очистки отходящих газов от нафталиновых прессов в коксохимическом производстве	2012 (Завершено)
1.3	Снижение выброса пыли ферросплавов	Реконструкция аспирационной системы склада ферросплавов с установкой вихревых пылеуловителей	2012 (Завершено)
1.4	Снижение выброса сероводорода	Выдерживание шлака на воздухе в течение двух суток перед охлаждением водой Выдерживание шлака на воздухе в течение четырех суток перед охлаждением водой Проведение научных работ по дальнейшему снижению выбросов сероводорода на УПГШ доменной печи № 5	2012 (Завершено) 2012 (Завершено) 2014
1.5	Прекращение сброса загрязняющих веществ со сточными водами выпуска № 8 в р. Кошта Прекращение сброса загрязняющих веществ со сточными водами выпуска № 9 в р. Кошта Предотвращение увеличения сброса взвешенных веществ со сточными водами выпуска № 3 в р. Кошта	Ликвидация выпуска № 8 Ликвидация выпуска № 9 Реконструкция с расширением ЗШН № 2 за р. Кошта	2012 (Завершено) 2012 (Завершено) 2012 (Завершено)

## Охрана окружающей среды

1.6	Достижение нормативов допустимого сброса на выпуске № 10	Реконструкция единой фильтровальной станции	2015
1.7	Достижение нормативов допустимого сброса на выпуске № 3 в р. Кошта	Строительство мощностей для очистки стоков, реорганизация оборотных циклов	2018
1.8	Обезвреживание токсичных материалов	Передача ПХБ-содержащих конденсаторов и трансформаторов специализированной организации	2024
1.9	Снижение негативного воздействия при размещении промышленных отходов	Строительство нового полигона промышленных отходов	2021
1.10	Снижение потребления энергии до 5,55 Гкал на тонну выплавленной стали. (На конец 2012 г. – 5,81 Гкал)	Долгосрочная комплексная программа энергосбережения ОАО «Северсталь» на 2013–2020 гг. состоит из 140 инвестиционных и организационно-технических мероприятий, в т. ч. 48 из них будут реализованы до начала 2016 г. Суммарная экономия природного газа составит 356 млн м <sup>3</sup> (-0,25 Гкал/т стали), суммарная экономия покупной электроэнергии – 54 млн кВтч (-0,01 Гкал/т стали), что позволит в 2016 г. достичь удельного энергопотребления 5,55 Гкал/т стали	2016
<b>2</b>	<b>«Северсталь-Дирборн»</b>		
2.1	Сокращение выброса загрязняющих веществ от конвертерного производства	Реализация около 50 технологических и организационных мероприятий	2013
<b>3</b>	<b>«Воркутауголь»</b>		
3.1	Снижение выбросов шахтного метана, повышение энергоэффективности	Строительство газопоршневой турбинной электростанции на шахте «Северная»	2013
3.2	Снижение выброса загрязняющих веществ из-за горения породных отвалов	Компактирование и изоляция слоев породы инертными материалами при формировании отвалов. С 2011 г. нет новых возгораний. В негорящие переведены три из пяти отвалов	постоянно
3.3	Сокращение сбросов загрязняющих веществ с шахтными водами в водные объекты на шахтах «Северная», «Воркутинская» и «Заполярная»	Серия технических мероприятий, связанных со строительством новых очистных сооружений и повышением эффективности существующих схем очистки	2021
3.4	Рекультивация северного борта Юнь-Ягинского месторождения		2012
<b>4</b>	<b>«Олкон»</b>		
4.1	Предотвращение пыления пляжей хвостохранилища, исключение вызываемых этим явлением превышений концентрации пыли в Оленегорске	Химическое закрепление пляжей хвостохранилища Биологическая рекультивация отработанных участков хвостохранилища. В 2011–2012 гг. специальным реагентом закреплено 140 га, около 50 га засеяно травой. В результате превышений в 2012 г. не зафиксировано	Постоянно
4.2	Сокращение выбросов серной кислоты от сушильных барабанов	Переход на сухой способ очистки отходящих газов от сушильных барабанов с целью прекращения выбросов серной кислоты	2015
4.3	Сокращения сброса загрязняющих веществ азотной группы, поступающих в водные объекты от карьерных водоотливов	Серия организационно-технических мероприятий, связанных со строительством очистных сооружений и отказом от экологически небезопасных взрывчатых веществ. Переход на иной тип взрывчатки позволил снизить сброс веществ азотной группы	2019
4.4	Рекультивация земель под объектами выводимого из эксплуатации карьера им. Профессора Баумана	Техническая рекультивация поверхности отвалов вскрышных пород, перегрузочного склада руды, земляного полотна железнодорожного пути, промплощадки карьера. Выборочное нанесение почвенного слоя	2012 (Завершено)
<b>5</b>	<b>«Карельский окатыш»</b>		
5.1	Сокращение выброса сернистого ангидрида	Идет поиск мероприятия, наиболее эффективного с технико-экономической точки зрения	2015
5.2	Сокращение сбросов калия и сульфатов в озеро Окунево	Идет поиск мероприятия, наиболее эффективного с технико-экономической точки зрения	2013

## Воздействие на водные ресурсы

Забрано или получено воды, всего млн м<sup>3</sup>

	2009	2010	2011	2012
«Северсталь Интернэшнл»	219,00	211,00	285,00	285,16
«Северсталь Российская сталь»	84,90	89,07	87,14	82,75
«Северсталь Ресурс»	53,32	58,87	62,57	53,33

\* включая воду из поверхностных водных объектов, шахтный и карьерный водоприток, а также поставки из муниципальных сетей.

Объемы воды из природных источников, поступающих на предприятия «Стального Ресурса», напрямую зависят от естественных факторов, не поддающихся регулированию – притока подземных вод в шахтах и карьерах, а также от интенсивности атмосферных осадков, поскольку деятельность добывающих предприятий связана с эксплуатацией гидротехнических сооружений большой площади. Сформировавшийся за счет естественных причин водоприток намного превышает технологические потребности предприятий «Стального Ресурса». Это заставляет рассматривать избыток воды как стоки и отводить в поверхностные водные объекты.



На долю ЧерМК приходится 93,7% от поступления всей воды, 60,1% которой используется из Рыбинского водохранилища для подпитки водооборотных систем. Около 24,5% и 15,3% поступающей воды приходится на карьерный водоприток в Белоручейском рудоуправлении (добыча известняка в структуре ЧерМК) и воду из сетей других организаций.

Объемы водозабора дивизиона «Северсталь Интернэшнл» на 98,4% определяются предприятием в Дирборне, где в основном сложилась прямоточная схема охлаждения технологических установок.

Предприятия Компании предпринимают усилия по наращиванию объемов воды в оборотных системах и увеличению за счет этого доли многократно используемой воды – одного из основных показателей рационального водопользования. Так, на ЧерМК этот показатель за минувшее десятилетие вырос с 98,18% до 98,77%; высокой долей воды в оборотных системах на уровне 97–98% характеризуются «Карельский окатыш» и «Олкон».

## Общий объем многократно используемой воды, млн м<sup>3</sup>

Дивизион	2009	2010	2011	2012
«Северсталь Ресурс»	484,01	514,46	538,87	574,86
«Северсталь Российская сталь»	2 843,65	2 941,99	2 961,19	2 959,30
«Северсталь Интернэшнл»	151,00	151,00	152,00	162,36

## Сбросы загрязняющих веществ в водные объекты, тыс. тонн



Сбросы дивизиона «Северсталь Ресурс» в 2012 г. возросли на 23,8% в связи с повышением на 70% объема стока из хвостохранилища «Карельского окатыша» в результате сильного весеннего паводка и обильных осадков. Причиной роста этого показателя в «Российской Стали» стал повышенный уровень осадков, который привел к увеличенному сбросу объема сточных вод «ЧерМК» и с ними загрязнителей из крупнейшего гидротехнического сооружения комбината – золошламонакопителя № 2. Сокращение суммарного сброса загрязняющих веществ на 12,5% по предприятиям «Северсталь Интернэшнл» связано с эффектом от водоохраных мероприятий, проведенных предприятием в Дирборне.

«Северсталь Российская сталь»

На ЧерМК, после ликвидации в 2012 г. двух выпусков ливневых вод, функционируют три выпуска сточных вод. Общий ежегодный сброс составляет примерно 17 тыс. тонн загрязняющих веществ. Более 80% от массы загрязняющих веществ сбрасывается через выпуск № 3 в р. Кошта. В сточных водах ЧерМК нормируется

## Охрана окружающей среды

19 загрязняющих веществ. По некоторым из них отмечаются незначительные превышения допустимых концентраций, поэтому на протяжении нескольких лет идет поиск эффективного решения этой проблемы. В 2012 г. в рамках партнерства с НИТУ МИСиС проведен физико-химический, биологический мониторинг с целью определения механизма управления веществами азотной группы, роданидами, цианидами на выпуске № 3. В результате, к 2019 г. будут реализованы мероприятия, позволяющие исключить сверхлимитный сброс.

На ЧерМК эксплуатируется замкнутая водооборотная система, в состав которой входят 60 локальных оборотных циклов, единая фильтровальная станция и пруды-осветлители. Создание такой системы, где для нужд комбината многократно используется 98,77% воды, позволило в предыдущие годы ликвидировать пять из 10 выпусков сточных вод. В 2012 г. были ликвидированы еще два выпуска. В результате 200 тыс. м<sup>3</sup> в год талых и ливневых вод передаются на очистные станции и возвращаются в оборотный цикл ЧерМК. На эту же величину будет сокращено потребление речной воды. В 2012 г. на реализацию водоохранных мероприятий и поддержание в исправном состоянии соответствующего оборудования комбинат направил порядка 370 млн рублей.

✓ На Ижорском трубном заводе Компания инвестировала 74 515,0 тыс. рублей в модернизацию водоочистного оборудования, которая позволила значительно снизить нагрузку на муниципальные системы очистки сточных вод.

«Северсталь Ресурс»

В Карелии одним из объектов, особо чувствительных к антропогенной нагрузке, является озеро-речная система Кенти-Кенто. Основным фактором, влияющим на ее устойчивость, являются сточные воды, отводимые из хвостохранилища «Карельского окатыша». Сток хвостохранилища формируется за счет карьерного водопритока, пульпы из дробильно-обогадательной фабрики комбината и атмосферных осадков и отличается повышенной минерализацией. Озеро Окуновое первым в озеро-речной системе Кенти-Кенто принимает стоки хвостохранилища. В озеро попадают воды, прошедшие через дамбу, отделяющую его от хвостохранилища, а также от периодических попусков. Для смягчения негативной нагрузки на озеро-речную систему совместно с Университетом Восточной Финляндии запущен проект по очистке стоков хвостохранилища методом фитореимедиаии. Эксперимент проходит в рамках проекта ENPI (Программа приграничного сотрудничества в рамках Европейского института соседства и партнерства «Карелия»). Общая стоимость проекта – 1 млн евро. По одной трети расходов взяли на себя Россия, Финляндия и Евросоюз. Около 15 тыс. экземпляров ивы специального сорта, поглощающего загрязнители, были высажены на берегу хвостохранилища для изучения применимости метода. В качестве вариантов удобрения будущих ивовых плантаций рассматриваются продукты переработки городских очистных сооружений, а также отходы местного целлюлозно-бумажного предприятия.

✓ Второй год подряд ОАО «Воркутауголь» принимает участие в ежегодной республиканской добровольческой экологической акции «Речная лента», проводимой по инициативе Министерства природных ресурсов и охраны окружающей среды Коми, а также республиканского Управления Росприроднадзора. Все лето сотрудники компании участвовали в субботниках по очистке берегов водоемов, находящихся недалеко от подразделений ОАО «Воркутауголь». В акции

приняли участие более 250 сотрудников. В общей сложности они собрали и вывезли около 160 кубометров металлолома и мусора, очистили водоохранные зоны пяти ручьев и трех рек рыбохозяйственного значения. Республиканская акция стала для Компании дополнительным инструментом природоохранной работы, которую «Воркутауголь» ведет на постоянной основе. Повторное использование шахтных вод в технологических целях для обеспечения производственных процессов на обогатительных фабриках Компании, в том числе ЦОФ «Печорская», позволило Компании значительно снизить объемы сброса очищенных сточных вод в водные объекты Воркуты. В 2012 г. «Воркутауголь» направила на водоохранные меры около 22 млн рублей.

«Северсталь Интернэшнл»

В 2012 г. обеспечено стопроцентное соответствие требованиям к сбросам загрязняющих веществ в сточных водах предприятия «Северсталь Дирборн». Технологические мероприятия по вводу в эксплуатацию в 2011 г нового стана-тандема холодного проката (PLTCM) позволили сократить массу сброса загрязняющих веществ здесь на 31,3% по сравнению с уровнем 2011 г.

### Воздействие на атмосферный воздух

Суммарный выброс загрязняющих веществ от предприятий Компании практически не изменился (+1,07%) по сравнению с 2011 г. Некоторое увеличение массы выброса в дивизионе «Северсталь Российская сталь» (+4,7%) произошло за счёт изменения поставок сырья для агломерационного производства. Необходимость использовать железорудный концентрат нового поставщика потребовала большего расхода кокса в аглошихту, что повлекло увеличение выброса монооксида углерода в обжиговом отделении. Монооксид углерода – основной компонент выбросов ЧерМК (80% в валовом выбросе), существующими стандартами он определен как относительно безопасное загрязняющее вещество. Выбросы на сталелитейных предприятиях Дирборн и Коламбус (дивизион «Северсталь Интернэшнл») также выросли (+10,9%), что связано с ростом производства продукции. Вместе с тем североамериканским предприятиям удалось удержать на прежнем уровне и даже сократить удельные выбросы. Так, с 1,16 (2011 г.) до 0,99 (2012 г.) кг/тону продукции сокращен удельный выброс в Коламбусе, что объясняется высокой эффективностью газоочистного оборудования на этом современном предприятии.

### Выбросы в атмосферу загрязняющих веществ, тыс. тонн



В ресурсном дивизионе отмечено значительное сокращение эмиссии шахтного метана в «Воркутауголе» (доля этого предприятия доходит до 70% в суммарном выбросе «Северсталь Ресурса»). Снижение выбросов метана в «Воркутауголе», где это основной компонент выбросов, произошло из-за сокращения добычи на метанообильных участках. Вместе с этим увеличение

производственных показателей в Олконе и Карельском окатыше повлияло на атмосферные выбросы, объемы которых в 2012 г. выросли относительно уровня предыдущего года.

«Северсталь Российская сталь»

На Череповецком металлургическом комбинате разработаны и реализуются три крупных проекта по снижению выбросов неорганической пыли: строительство установки улавливания неорганизованных выбросов от конвертеров №№ 1, 2, 3 стоимостью около 3,6 млрд руб., реконструкция газоочисток шахтной электропечи № 1 стоимостью 850 млн руб. и вращающей печи № 7 известково-доломитного цеха – 340 млн руб. Кроме этих мероприятий, для снижения выбросов неорганической пыли реализуется проект по реконструкции систем аспирации в агломерационном производстве стоимостью 840 млн рублей. На предприятии ведется также активная работа по снижению выбросов сероводорода. В этом направлении «Северсталь» сотрудничает с НИТУ МИСиС. В течение трех лет совместной работы над проектом были изучены лучшие мировые практики, выявлены основные источники образования выбросов на промплощадке. На специально созданной площадке в доменном производстве проведено около 180 опытно-промышленных экспериментов, выполнено более 2000 измерений содержания сернистых соединений в атмосферном воздухе. Планируется достичь намеченных показателей и обеспечить соответствие предельно допустимым значениям к концу 2015 г.

«Северсталь Ресурс»

✓ На предприятии «Воркутауголь» в этом году завершается подготовка к вводу в эксплуатацию двух газопоршневых электростанций мощностью 11,6 и 5,8 МВт на шахте «Северная». Газопоршневые электростанции будут потреблять около 28 млн м<sup>3</sup> шахтного метана и обеспечивать комбинированную выработку электрической и тепловой энергии на нужды шахты, что приведет к сокращению ежегодных выбросов парниковых газов, эквивалентному 470 000 тонн углекислого газа.

Компания активно работает над решением проблемы «горящих отвалов», которые негативно влияют на экологическую ситуацию в Воркуте. Проблема «горящих» отвалов образовалась в Воркуте в результате несовершенной технологии укладки горной породы, поднятой на поверхность из шахты. При взаимодействии остатков угля в породе с кислородом происходит высокотемпературное окисление, что приводит к выделению в атмосферу загрязняющих веществ (монооксида углерода, сернистого ангидрида, сероводорода и оксидов азота). До прихода «Северстали» в Воркуту в 2003 г. этой проблеме уделялось недостаточное внимание, что негативно сказывалось на экологической обстановке. Сейчас новые возгорания отвалов исключены – структурные подразделения Компании, не имеющие обогатительных фабрик, отправляют всю горную массу на ЦОФ «Печорская», где из нее полностью изымается уголь. Шахты «Воркутинская» и «Северная», имеющие собственные обогатительные фабрики, ведут отсыпку отвалов изолирующими слоями с полным соблюдением технологии. Это исключает химические реакции с кислородом. При этом специалисты Компании постоянно ведут контроль состояния породных отвалов, производят необходимые замеры в районах их нахождения. На борьбу с дымящими отвалами в 2012 г. Компания «Воркутауголь» выделила более 600 тысяч рублей.

✓ Основная экологическая проблема «Олкона» – пылящие поверхности хвостохранилища. В настоящее время действующие участки закрепляют с помощью химических реагентов, а на отработанных проводят биологическую рекультивацию. По данным Мурманского управления по гидрометеорологии, концентрация пыли в летние месяцы 2012 г. снизилась по сравнению с аналогичным периодом 2010 г. на 40%.

Воздухоохраным эффектом системы магнитной сепарации сырья (СМС), которая в течение последних лет организована в рудоуправлении «Карельского окатыша», стало сокращение выбросов сернистого ангидрида. Порода, содержащая избыточное количество посторонних примесей, в том числе соединения серы, теперь исключается из технологического процесса и не попадает в обжиговое отделение – основной источник выбросов предприятия. СМС повысила коэффициент полезного использования карьерных самосвалов – меньшее расходование топлива на единицу продукции, помимо экономического эффекта, дает сокращение выбросов от этих источников.



## Охрана окружающей среды

«Северсталь Интернэшнл»

На «Северсталь Дирборн» для непрерывного мониторинга диоксида серы в отходящих газах доменной печи «С» в 2012 г. установлена высокотехнологичная мониторинговая станция.

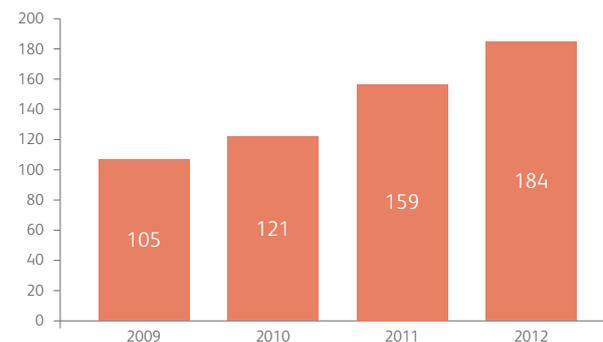
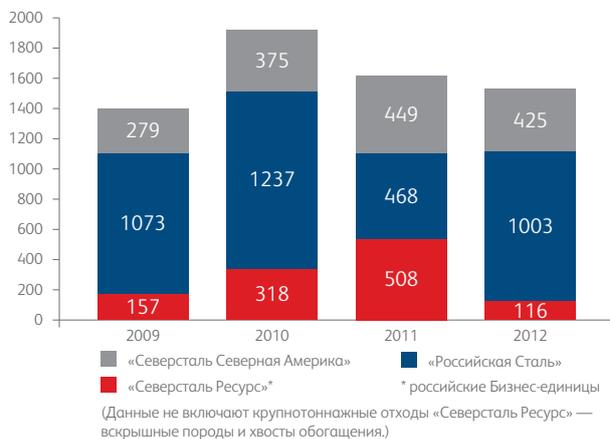
### Воздействие на земельные ресурсы и обращение с отходами

Обращение с отходами в 2012 г. (тонны)

Показатель	«Северсталь Ресурс»	«Северсталь Российская сталь»	«Северсталь Интернэшнл»
1. Образовано отходов, всего	212 995 218	7 599 370	424 870
из них:			
вскрышных пород	177 417 244	494 544	0
хвостов обогачения руд	30 580 083	0	3 684
2. Использовано отходов в собственном производстве	29 367 440	6 208 932	0
3. Обезврежено отходов в собственном производстве	64	89 527	0
4. Размещено отходов на собственных объектах, всего	183 632 056	979 494	0
из них:			
в пределах лимитов	183 632 056	979 494	Не применимо
сверх лимитов	0	0	Не применимо
из них (из п. 4):			
вскрышных пород	157 106 258	371 517	0
хвостов обогачения руд	26 412 639	0	0
5. Передано отходов другим организациям, всего:	33 184	318 742	421 788
из них:			
для использования:	30 519	293 968	43 108
для обезвреживания:	84	1 518	0
для хранения:	0	6 598	0
для захоронения:	2 581	16 656	378 680
Из них хранится и захоронено:			
в пределах лимитов	25 305	23 089	Не применимо
сверх лимитов	0	165	0

### Размещение отходов, тыс. тонн

(Данные не включают крупнотоннажные отходы «Стального Ресурса» – вскрышные породы и хвосты обогачения)



Количество образовавшихся и размещаемых отходов в «Стальном Ресурсе» выросло за счет роста объема производства в «Карельском окатыше» и «Олконе», где такие крупнотоннажные отходы, как вскрышные породы и хвосты обогачения составляют 99% от массы всех отходов. Особенности регионов работы ресурсных предприятий (отсутствие крупных потребителей строительной индустрии) позволяют перерабатывать отходы и передавать их для использования в очень ограниченном количестве. Тем не менее за 2012 г. масса отходов, переданных для использования, была увеличена в два раза, с 14 до 29 млн тонн.

Динамику обращения с отходами в «Российской Стали» определяет ЧерМК, производственные показатели которого повлекли снижение объемов образовавшихся отходов на 9% по сравнению с предыдущими годами. Увеличение массы размещаемых отходов в два раза связано с Белоручейским рудоуправлением – добывающим подразделением в составе ЧерМК, где в 2012 г. были возобновлены вскрышные работы. Основные отходы металлургического производства – доменный и сталеплавильный шлаки, которые после переработки передаются для использования предприятиям строительной и дорожной индустрии. Доля всех используемых и перерабатываемых отходов комбината – около 96%; таким образом, лишь 4% образовавшихся отходов складываются на специализированных объектах размещения. Сокращение размещаемых отходов в «Северсталь Интернэшнл» связано с завершением строительных работ на предприятии в Коламбусе и с совершенствованием технологического процесса.



#### «Северсталь Российская сталь»

На коксохимическом производстве Череповецкого металлургического комбината была установлена первая очередь комплекса для переработки каменноугольной смолы. Смола будет перерабатываться в качественное сырье для химической промышленности (вакуумированный пек, нафталин, масла), которое будет продаваться на экспорт. Эксплуатацией комплекса займется компания «Севертар» – совместное предприятие с компанией «Рутгерс». Производство будет основано на новейших технологиях, соответствующих международным экологическим стандартам.

«Днепромметиз», украинское предприятие компании «Северсталь-метиз», ввело в эксплуатацию установку по бескислотному удалению окалины с поверхности проволоки, что позволило минимизировать проблему обезвреживания опасных отходов (отработанных травильных растворов) и улучшить условия труда.

Помимо реализации инвестиционной экологической программы на своей промплощадке, ЧерМК активно участвует в озеленении и благоустройстве города. С 2005 по 2012 гг. в Череповце было высажено более 2 тысяч деревьев, более 32 тысяч кустарников, организовано более 20 га газонов.

#### «Северсталь Ресурс»

На хвостохранилище «Олкона» в 2012 г. проведено закрепление 50 га действующих участков пылящих поверхностей и биологическая рекультивация 5 га отработанных участков. Укрепление пляжей хвостохранилища в «Карельском окатыше» с помощью скального грунта вскрышных пород, проводимое на протяжении нескольких лет, позволяет эффективнее использовать отходы производства, повышать безопасность гидротехнического сооружения и за счет изоляции подверженных пылению поверхностей сокращать выбросы твердых частиц в атмосферу.

По состоянию на 2012 г. в использовании предприятиями «Стального Ресурса» находилось 10,8 тыс. га земель, нарушенных в результате хозяйственной деятельности. Это активно используемые в настоящее время карьеры и отвалы пустой породы, технологические дороги и площадки, занятые объектами инфраструктуры. Проектной документацией и условиями лицензий на недропользование определены землевосстановительные мероприятия, необходимые для завершения отработки месторождений либо их участков. Как правило, рекультивация выполняется в два этапа: технический, когда ведется планирование рельефа, и биологический, где наносится почвенный слой и высаживается растительность.

Для технической рекультивации земель, нарушенных при разработке северного борта Юнь-Ягинского угольного разреза «Воркутаугля», в 2012 г. активно использовалась вскрышная порода в объеме 16,4 млн тонн. Нанесение слоя почвы на рекультивируемые площади проводится с IV квартала 2012 г. с использованием 17 400 м<sup>3</sup> плодородного слоя почвы. Пустая порода «Олкона» и «Карельского окатыша» перерабатывается в щебень и используется в дорожном хозяйстве.

В 2012 г. «Карельский окатыш» заключил договор со специализированной подрядной организацией на проведение комплексных инженерных изысканий и проектные работы, направленные на восстановление техногенно-нарушенных территорий – бывшей свалки, находящейся в зоне исторической ответственности комбината. После подготовки проекта и согласования его с госорганами предприятие выполнит рекультивационные работы на площади 6 га.

#### «Северсталь Интернэшнл»

«Северсталь Дирборн» продолжил работу по поэтапному выводу из эксплуатации трансформаторов, содержащих полихлорированные бифенилы (ПХБ), рассчитанную до 2015 г.

## Энергопотребление и энергоэффективность

### Комплексная программа энергосбережения

В «Северстали» реализуется Комплексная программа энергосбережения, разработанная в 2000 г. Программа направлена на достижение уровня мировых лидеров в черной металлургии по показателю удельной энергоемкости выплавленной стали, снижение себестоимости выпускаемой продукции за счет внедрения лучших доступных энергосберегающих технологий и повышение энергетической безопасности предприятий, снижение выбросов парниковых газов.

Программа охватывает следующие направления:

- внедрение энергосберегающих технологий, оборудования;
- утилизация вторичных энергоресурсов;
- реконструкция и модернизация;
- внедрение систем учета, контроля и анализа энергопотребления.

Программа позволила направить работу всех звеньев системы управления на оптимизацию потребления, распределения и производства энергоресурсов на всех стадиях. В результате внедрения этого подхода были значительно снижены удельные расходы на покупные энергетические ресурсы – природный газ и электроэнергию. Общим результатом реализации программы энергосбережения является сокращение удельного энергопотребления к уровню 2000 г. на 17%.

В рамках программы используются различные способы коммуникации с непосредственными участниками и другими заинтересованными сторонами проекта:

- информирование о результатах программы и обсуждение текущих вопросов на рабочих собраниях;
- периодическое размещение в СМИ информации о промежуточных итогах реализации программы;
- презентация программы на тематических круглых столах, конференциях и пр. деловых площадках;
- проведение обучающих программ для персонала.

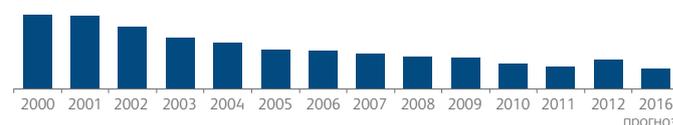
Основным целевым ориентиром в области энергосбережения является приведение удельной энергоемкости к значению 5,55 Гкал/т производимой стали к 2016 г.



Основные результаты реализации программы на Череповецком металлургическом комбинате в 2012 г.

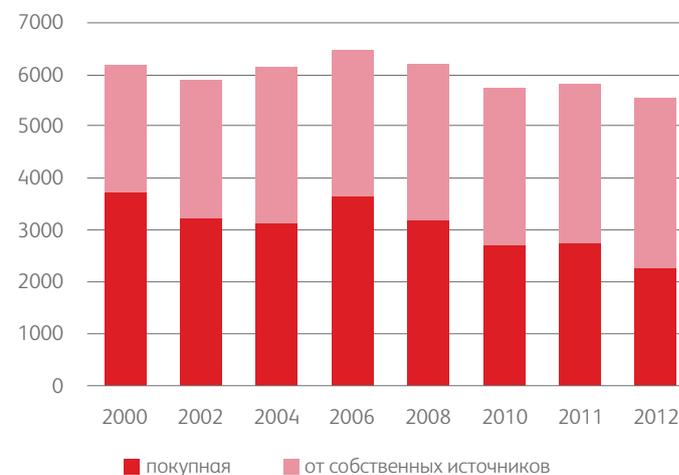
- Промышленное потребление электроэнергии на Череповецком металлургическом комбинате в 2012 г. составило 5561,8 млн кВтч, что на 4,5% меньше показателя 2011 г. и на 10,2% меньше показателя 2000 г.
- Доля собственной электроэнергии в общем объеме потребления 2012 г. составила 59%, превысив годовой показатель 2011 г. на 6,4%. Рост собственной генерации был обеспечен за счет более полной утилизации вторичных ресурсов.
- В 2012 г. предприятие потребило 2220,1 млн м<sup>3</sup> природного газа, что составило 89% от уровня 2000 г.

### Удельный показатель энергопотребления на тонну стали<sup>1</sup>, Гкал/т

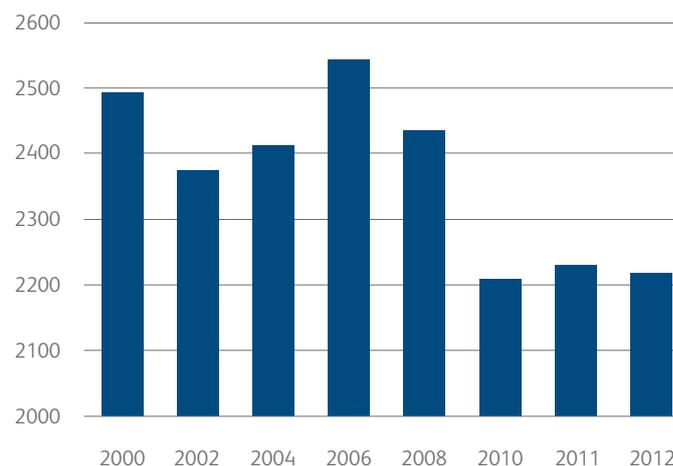


\* Рост удельного энергопотребления на тонну выплавленной стали относительно аналогичного показателя 2011 г. обусловлен снижением объемов производства на 7% в 2012 г.

### Промышленное электропотребление в 2000–2012 гг., млн кВтч



### Потребление природного газа с 2000–2012 гг., в млн м<sup>3</sup>



## Основные мероприятия, направленные на повышение энергоэффективности

«Северсталь Российская сталь»

В рамках действия первого периода Киотского протокола с 2008 по 2012 гг. финансирование получили следующие проекты «Северстали», направленные на повышение энергоэффективности и сокращение выбросов парниковых газов:

Описание проекта	Цели проекта и результаты за 2008–2012 гг.	Прогнозируемый эффект
Замена мартеновского способа производства стали на электроплавильный. Строительство шахтной печи № 2	Снижение воздействия процесса производства стали на климат за счет внедрения более энергоэффективной технологии Результат: сокращение выбросов на 3,17 млн тонн CO <sub>2</sub> -эквивалента	Всего за 2013–2020 гг.: 6,2 млн тонн CO <sub>2</sub> -эквивалента
1. Строительство коксовой батареи № 3 и установки сухого тушения кокса 2. Строительство доменной печи № 4 и монтаж газовой утилизационной бескомпрессорной турбины	Модернизация процесса производства чугуна путем внедрения новой энергоэффективной технологии Результат: сокращение выбросов на 2,18 млн тонн CO <sub>2</sub> -эквивалента	Всего за 2013–2020 гг.: 4,12 млн тонн CO <sub>2</sub> -эквивалента.
Строительство и эксплуатация воздуходелительной установки совместным предприятием «Эр Ликид-Северсталь» для производства сжатых технических газов, в частности кислорода и азота высокого давления	Объект является почти на 30% более энергосберегающим, нежели базовый вариант Результат: сокращение выбросов на 0,51 млн тонн CO <sub>2</sub> -эквивалента, экономия 19 МВт в год	Всего за 2013–2017 гг.: 0,47 млн тонн CO <sub>2</sub> -эквивалента

В данных по сокращению выбросов при производстве стали, чугуна и кокса учтены выбросы парниковых газов, получаемые из следующих источников:

- Выбросы, связанные с использованием сырья (кокс, известняк, агломерат, окатыши, электроды и др.);
- Сжигание топлива (газа);
- Расход пара (производство пара);
- Выбросы парниковых газов для российской энергосистемы.



## Энергопотребление и энергоэффективность





✓ В декабре 2012 г. на Череповецком металлургическом комбинате успешно заработал блок разделения воздуха № 12. Установка, разработанная по самым последним энергоэффективным технологиям, внесет свой вклад в борьбу с глобальным потеплением, позволив сократить выбросы CO<sub>2</sub> на 24 000 тонн в год.

#### «Северсталь Ресурс»

Одним из самых значимых проектов в инвестиционной программе Республики Коми является строительство газогенераторной теплоэлектростанции, работающей на шахтном метане. Уникальность этого инновационного проекта для угольной отрасли страны заключается в том, что газогенераторная станция будет работать на метане действующей шахты при относительно невысокой и подверженной значительным колебаниям концентрации газа – от 25 до 70 %.

**Роль проекта в снижении воздействия на климат:** шахтный метан будет утилизироваться вместо того, чтобы выбрасываться в атмосферу. Запуск станции позволит Компании сократить выбросы метана примерно на 0,5 миллиона тонн в год в эквиваленте углекислого газа. **Экономический эффект и энергоэффективность:** для Компании это один из ключевых проектов в области энергоэффективности. Реализация проекта позволит «Воркутауголь» значительно снизить затраты на тепло- и электроэнергию, а также уменьшить зависимость от возможного роста тарифов. Предполагается, что работа станции мощностью порядка 18 МВт, способная вырабатывать в час около 15 Гкал тепла, на 100 % покроет потребности шахты «Северная» в электроэнергии и на 60–80 % – в тепловой энергии.





# СОЦИАЛЬНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ И СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ

## Содержание

- 88 Внешние социальные программы «Северстали»: политика и управление
- 92 Программы и результаты
- 94 Социальное проектирование
- 96 Поддержка культуры

## Внешние социальные программы «Северстали»: политика и управление

Стержневой принцип политики Компании в области управления внешними социальными программами отражен в общекорпоративном девизе «Достичь большего вместе». Компания развивает механизмы многостороннего сотрудничества, направленного как на решение конкретных социальных проблем, так и на развитие собственного делового и социального потенциала регионов. «Северсталь» сотрудничает с государством и обществом в решении актуальных социальных задач, инвестирует в социальную инфраструктуру регионов, в которых работают ее предприятия, обеспечивая благоприятную социальную среду для реализации долгосрочной стратегии своего развития. В планирование и реализацию внешних социальных программ все активнее вовлекаются сотрудники Компании.



На социальные инвестиции и благотворительные проекты в 2012 г. «Северсталь» направила более 79 млн долларов США.

Корпоративная политика в области управления внешними социальными программами базируется на миссии, стратегии и корпоративных ценностях Компании. Она отражает также подходы, зафиксированные в международных кодексах и стандартах социальной ответственности.



Внешние социальные программы Компании направлены на:

- укрепление партнерских отношений с органами государственной власти и общественностью регионов деятельности Компании в развитии социально-экономического потенциала регионов, повышении качества жизни работников Компании и местных сообществ;
- развитие социального потенциала и инициативы местных сообществ;
- сохранение культурного наследия и содействие развитию культуры;
- укрепление корпоративной культуры через вовлечение персонала в реализацию общественно значимых проектов;
- укрепление бренда «Северстали» как социально ответственной компании;
- содействие распространению современных стандартов корпоративной социальной ответственности.

Принципы управления внешними социальными программами Компании включают:

- проведение единых принципов и подходов в этой сфере;
- сбалансированное соотношение общероссийских, локальных и международных проектов;
- учет специфики социальных условий, в которых работают компании, входящие в ОАО «Северсталь»;
- диалог и конструктивное сотрудничество со всеми заинтересованными сторонами.

Координацию внешних социальных программ на корпоративном уровне осуществляет Управление КСО, в сферу ответственности которого входит определение общекорпоративных приоритетов, разработка стратегии и тактики реализации социальной политики Компании, координация реализации программ и проектов в масштабе Компании, методическая поддержка ответственных за управление внешними социальными проектами на предприятиях Компании. Согласование и утверждение планов и бюджетов социальной деятельности предприятий на уровне дивизионов осуществляется генеральными директорами дивизионов. На локальном уровне за непосредственную

реализацию социальной политики Компании и координацию осуществляемых некоммерческими организациями и другими партнерами Компании проектов и программ отвечают HR-дирекции предприятий.

Цели и форматы долгосрочного сотрудничества с организациями в сфере образования и культуры, общественными организациями зафиксированы в договорах о благотворительной и спонсорской поддержке, а также в документах попечительских советов, действующих при организациях.

Основные направления сотрудничества «Северстали» с регионами и обязательства сторон отражены в социально-экономических соглашениях между Компанией и региональными органами власти. В рамках таких соглашений Компания на протяжении ряда лет сотрудничает с администрациями Республики Коми и города Воркуты, Вологодской области, Саратовской области, рядом муниципальных образований. В 2012 г. между ОАО «Северсталь» и Правительством Вологодской области подписано Соглашение о дальнейшем сотрудничестве и взаимодействии в целях развития инвестиционной деятельности, технического перевооружения и реализации социальных программ на территории области.



В основе соглашения компании «Воркутауголь» и администрации Воркуты – совместно разработанная программа социально-экономического развития города. Она направлена на решение важнейших вопросов по стабилизации социально-экономического положения

Заполярья, модернизации его социальной сферы и улучшению качества жизни горожан. Программа определяет основные принципы взаимодействия между органами местного самоуправления и градообразующей компанией «Воркутауголь», направленные на развитие угольной отрасли и социальное развитие города. Компания намерена продолжать модернизацию предприятий, при этом особое внимание уделяется повышению уровня промышленной безопасности, росту эффективности работы шахт и сервисных предприятий. В качестве приоритетов развития города в соглашении указаны эффективное освоение природных ресурсов, реформирование транспортной инфраструктуры, привлечение инвестиций и активизация инновационной деятельности. Руководство муниципалитета и угольной компании совместно работают над улучшением жилищных условий и ростом благосостояния населения.



Соглашение о взаимном сотрудничестве между Правительством Саратовской области, администрацией Балаковского

муниципального образования и ЗАО «Северсталь – Сортовой завод Балаково» закрепляет основные направления взаимодействия компании и органов власти по социально-экономическому развитию области, в том числе Балаковского муниципального района. В частности, ЗАО «Северсталь – Сортовой завод Балаково» в рамках этого соглашения содействует привлечению к реализации проекта региональных компаний и специалистов с учетом возможностей стройиндустрии региона, участвует в поддержке областных и муниципальных социальных программ, развивает системы грантовой поддержки субъектов малого и среднего бизнеса, направленные на разработку и внедрение новых технологий.

В 2012 г. основные усилия Компании в сфере социальной деятельности были сосредоточены на повышении эффективности социальных инвестиций на базе подходов, выработанных в рамках Бизнес-системы «Северстали». Социальные проекты и инициативы Компании носят сфокусированный характер, направлены на поддержку стратегии Компании и на развитие социального потенциала регионов ее присутствия. Эти проекты реализуются на базе единых общекорпоративных подходов. В 2012 г. был разработан корпоративный стандарт управления

спонсорской и благотворительной деятельностью, который апробируется в подразделениях Компании.

Стремясь к лидирующим позициям по эффективности социальных инвестиций, Компания внедряет инструменты постоянного совершенствования своей социальной деятельности. С 2011 г. Компания использует положения стандарта ISO 26000 (раздел «Участие в жизни сообществ и их развитие») для самооценки в области управления внешними социальными программами в рамках ежегодного цикла подготовки Отчета о корпоративной социальной ответственности и устойчивости развития.

В 2012 г. Компания развивала социальные программы, показавшие в течение ряда лет свою эффективность, и внедряла новые практики. Так, на четыре новых региона была распространена программа «Дорога к дому», разработанная и реализованная первоначально в Череповце. Продолжалась поддержка культурных программ. В рамках изучения и внедрения лучших мировых практик КСО развивались и новые направления, такие как корпоративное волонтерство и формирование эффективных социальных партнеров.

Основные результаты самооценки в сфере управления внешними социальными программами, проведенной по итогам 2012 г. на базе положений ISO 26000

#### Аспект интеграции принципа социальной ответственности в управление внешними социальными программами

Соответствие стандарту ISO 26000 принятых в Компании определений, общих и специальных принципов, относящихся к социальному воздействию Компании на местные сообщества

Внедрение процессов, систем, структур и механизмов реализации принципа социальной ответственности в программах, адресованных местным сообществам

Повышение осведомленности и развитие компетенций в сфере социальной ответственности, обеспечение обмена информацией с заинтересованными сторонами

Внедрение механизмов анализа и совершенствования деятельности организации в данной области

#### Реализованные инициативы

Разработка и обсуждение комплекса внутренних документов по вопросам социальных инвестиций (Политика в области управления внешними социальными программами; Стандарт управления спонсорской и благотворительной деятельностью)

Развитие механизмов многостороннего партнерства в решении задач социально-экономического развития регионов

Развитие конкурсных механизмов выбора объектов благотворительной поддержки

Внешний аудит благотворительных программ, исследование социальных проблем в Череповце, Череповецком районе и Вологодской области

Продвижение лучших практик подразделений «Северстали» в области управления социальными проектами для внутренних и внешних аудиторий

Проведение конференции «КСО: границы и измерения» и подготовка первого корпоративного семинара «Управление социальными проектами» на базе разработок программы «Северстали» по корпоративной социальной ответственности в ЕУСПБ

Создание ресурсно-методического центра программы комплексной профилактики детской беспризорности и сиротства «Дорога к дому»

Самооценка на базе положений стандарта ISO 26 000

#### Сфера охвата инициатив (в соответствии с ключевыми темами, которые указаны стандартом ISO 26000)

- Участие в жизни сообществ
- Социальные инвестиции
- Создание занятости и развитие навыков
- Образование и культура
- Здоровье
- Развитие технологий и доступ [к ним]
- Создание благосостояния и дохода.

## Внешние социальные программы «Северстали»: политика и управление

✓ Эффективность внешних социальных программ ОАО «Северсталь» была отмечена по итогам ряда конкурсов:

✓ Конкурс «Лидеры корпоративной благотворительности 2012» (PWC, «Ведомости», Форум доноров):

- Победа в номинации «Лучшая программа (проект), раскрывающая политику корпоративной благотворительности и принципы социальных инвестиций компании» (НП «Агентство городского развития»).

Конкурс Российского союза промышленников и предпринимателей «Лучшие российские предприятия»:

- Победа в номинации «Динамика. Эффективность. Ответственность» за вклад Компании в решение задач демографического развития.

Премия «Основа роста» в области поддержки малого и среднего предпринимательства (организуется при поддержке Минэкономразвития России, Российского союза промышленников и предпринимателей и Российской торгово-промышленной палаты):

- НП «Агентство городского развития», совместный проект «Северстали» и мэрии г. Череповца получило премию в специальной номинации «За вклад в развитие регионального предпринимательства».

Всероссийский Конкурс лучших социально ориентированных проектов некоммерческих организаций «Содействие – 2012» (Агентство стратегических инициатив):

- Программа «Дорога к дому» стала победителем регионального этапа конкурса.

Программа «Дорога к дому» была также отмечена рядом других наград и дипломов:

- Диплом профессионального признания «Право ребенка на семью» и Диплом за 2-е место в номинации «Лучшая региональная рекламно-информационная кампания» на Всероссийской выставке-форуме «Вместе – ради детей!» (Фонд поддержки детей в трудной жизненной ситуации).
- Телефонной горячей линии «Детство» присвоена высшая степень квалификации на Всероссийском конкурсе профессионального мастерства среди сотрудников служб детских телефонов доверия «Слышать ребенка». Эта программа вошла также в пятерку лучших служб телефонов доверия в России (Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения).

Ориентиры в сфере внешней социальной деятельности Компании на период до 2015 г.

- Формирование и реализация программ, ориентированных на поддержку стратегии развития Компании и на повышение эффективности ее вклада в решение региональных, национальных и глобальных задач.
- Систематизация и развитие диалога с заинтересованными сторонами, направленного на формирование устойчивой социальной базы для инициатив Компании
- Повышение эффективности социальных программ через:
  - внедрение корпоративной политики в сфере управления внешними социальными программами;
  - вовлечение персонала Компании в разработку и реализацию внешних социальных программ;
  - развитие сотрудничества с государственными органами, бизнес-партнерами, экспертными и общественными организациями в реализации социальных проектов;
  - распространение эффективных моделей социальных программ на все предприятия Компании с учетом особенностей регионов;
  - управление «капиталом знаний» в сфере КСО, развитие системы повышения квалификации менеджеров Компании в сфере КСО с использованием лучших мировых методик;
  - обеспечение высокого уровня информационной открытости: подготовка ежегодного публичного отчета ОАО «Северсталь» в сфере корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития, полугодовых отчетов «Северсталь: устойчивое развитие», участие в отчете Всемирной ассоциации производителей стали (worldsteel) об устойчивом развитии стальной отрасли.



## Программы и результаты



Ключевая цель внешней социальной деятельности – обеспечить поддержку стратегии развития Компании через создание благоприятной социальной атмосферы в регионах ее присутствия. В рамках соглашений с региональными и муниципальными органами власти «Северсталь» инвестирует в повышение качества жизни людей, живущих в городах, где работают ее предприятия.

✓ В 2012 г. на поддержку социально значимых проектов в Республике Коми «Воркутауголь» выделила свыше 20 млн рублей.

По соглашению с муниципалитетом средства направлены на поддержку образования, здравоохранения, культуры, спорта, а также на благоустройство Воркуты. Среди объектов, получивших финансовую поддержку – городские бюджетные учреждения образования и здравоохранения, детско-юношеские спортивные школы.

✓ Являясь крупнейшим работодателем и налогоплательщиком города Череповца и Вологодской области, Череповецкий металлургический комбинат вносит вклад в развитие своего региона и через благотворительные и спонсорские проекты. Среди приоритетных программ – поддержка физкультуры и спорта. ОАО «Северсталь» ежегодно выделяет 98 млн рублей на поддержку молодежного хоккея, из них около 43 млн рублей идет на содержание детской хоккейной школы в Череповце, 55 млн рублей – на финансирование молодежной хоккейной команды «Алмаз». В хоккейной школе, которую финансирует «Северсталь», занимаются около 670 детей.

✓ ЧерМК выступает спонсором хоккейного клуба «Северсталь», в числе приоритетных направлений работы которого – развитие высшего спортивного мастерства, участие спортсменов в соревнованиях и чемпионатах всероссийского и международного уровней. Спортивным клубом «Северсталь» подготовлены 33 мастера спорта международного класса и 330 мастеров спорта России.

✓ В мае 2012 г. в Череповце ОАО «Северсталь», в рамках поддержки здорового образа жизни и семейных ценностей, приступила к строительству современного аквапарка. В год услугами аквапарка смогут пользоваться до 300 000 посетителей. Открытие аквапарка, площадь которого составляет 3 740 кв. м, состоялось в 2013 г.

✓ При софинансировании из бюджета Балаковского района и компании «Северсталь» проводится реконструкция здания школы в селе Быков Отрог. Уже 1 сентября 2013 г. здесь были открыты дошкольные группы – аналог детского сада на 40 мест. Для села это стало заметным событием: здесь уже четыре года не было своего дошкольного учреждения, так как здание, где раньше размещался детский сад, было признано аварийным.

✓ Предприятие «Карельский Окамыш» финансирует ежегодное содержание культурно-спортивного комплекса «Дружба», мероприятия которого каждый год посещают более 90 000 человек. Предприятие также оказывает финансовую поддержку детским образовательным учреждениям, спортивным клубам и школам, организациям инвалидов и ветеранов.

✓ «Олкон» оказывает поддержку в проведении различных городских фестивалей, спортивных и культурных событий, в которых принимает участие значительная часть населения Оленегорска.

✓ В ближайшее время будет завершена программа переселения семей погибших шахтеров из районов Крайнего Севера Коми, которая реализуется при участии компании «Северсталь». В списке на переселение было 138 семей. На приобретение для них жилья выделено свыше 211,2 миллиона рублей. Половину средств на эти цели перевела «Воркутауголь». Подбор и приобретение квартир в рамках программы осуществляла общественная организация Фонд благотворительных инициатив Коми. Семьям было предоставлено на выбор свыше 300 различных предложений по переселению. Квартиры приобретены более чем в 30 регионах России. Самые популярные – Московская, Белгородская, Ярославская и Нижегородская области. В Коми изъявили желание остаться шесть семей.

Поддержка образования остается одним из приоритетов социальных программ Компании. В апреле 2012 г. был начат новый совместный проект «Северстали», Вологодской областной администрации и образовательных учреждений. «ССМ-Тяжмаш», машиностроительный актив «Северстали», стал одной из базовых площадок реализации экспериментального машиностроительного полигона. Здесь началось обучение первой группы студентов средних профессиональных учебных заведений. Студенты осваивают машиностроительные специальности станочника, сварщика, слесаря под руководством наставников на действующем оборудовании и выполняют реальные заказы. Проект направлен на подготовку квалифицированных специалистов для нужд машиностроительного комплекса Вологодской области.



## Социальное проектирование



Особое внимание Компания уделяет проектам, направленным на развитие собственного социального потенциала регионов ее присутствия, помогая людям найти эффективные пути профессиональной и социальной самореализации. Эталонным среди таких проектов стало учрежденное Компанией совместно с мэрией г. Череповца некоммерческое партнерство «Агентство городского развития». Агентство было создано в 1999 г. совместно с мэрией г. Череповца с целью содействия развитию малого и среднего бизнеса. Программы Агентства обеспечивают комплексную поддержку начинающим и действующим предпринимателям от возникновения бизнес-идеи и разработки бизнес-плана до консультирования предпринимателей на всех этапах становления предприятия.

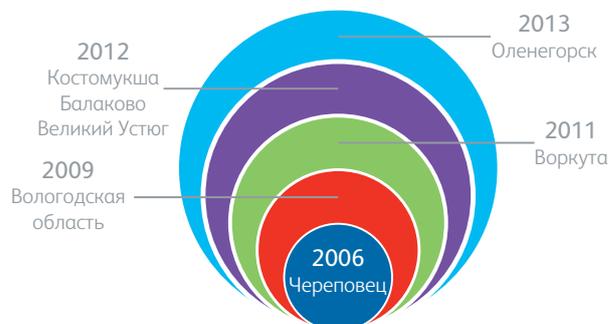
В 2012 г. в Череповце при содействии Агентства было создано 192 новых предприятия (в основном в сфере обслуживания, торговли, производства и строительства) и создано 1 860 рабочих мест; 701 рабочее место в действующих предприятиях было сохранено.

✓ Одним из мероприятий в рамках проекта «Агентство городского развития» в 2012 г. стала интеграция электронного «Каталога заказов предприятий Вологодской области», размещенного на сайте НП «Агентство Городского Развития» г. Череповца с электронной торговой площадкой на сайте Череповецкого металлургического комбината <http://supply.severstal.com>. Это позволяет предприятиям местного бизнеса получать подробную информацию о каждом из проводимых компанией тендеров на закупки. Для этого достаточно зайти в электронный «Каталог заказов предприятий Вологодской области». Выбрав здесь любую из услуг, посетитель автоматически попадает на электронную торговую площадку (ЭТП) компании «Северсталь», где может сразу же зарегистрироваться и, получив регистрацию, подать заявку на участие в конкурсе на закупку той или иной услуги. Проект по интеграции сайтов, осуществленный компанией «Северсталь» совместно с Агентством городского развития, является еще одним шагом в реализации соглашения между главой компании «Северсталь»

и губернатором Вологодской области о поддержке малого и среднего бизнеса региона. В настоящее время услуги Череповецкому металлургическому комбинату оказывают 210 компаний, 55 % из них – это предприятия среднего и малого бизнеса региона, в основном Череповца. Ежеквартальный объем оказываемых ими услуг в среднем составляет 635–650 млн рублей.

Развивая социальные программы, Компания опирается на лучший российский и международный опыт, стремится обеспечить их эффективность и устойчивость за счет внедрения механизмов стратегического планирования, системы взаимодействия с заинтересованными сторонами и конкурсного отбора объектов инвестиций. Успешные решения Компания распространяет на другие территории присутствия.

**Рисунок: Расширение географии проекта «Дорога к дому»**



Программа комплексной профилактики социального сиротства и детской безнадзорности «Дорога к дому» была разработана и начата в 2006 г. Она объединила в масштабах Череповца всех, кто может внести вклад в решение этой задачи, и реализуется при поддержке мэрии. Личный патронаж осуществляет инициатор



ее создания, Генеральный директор ОАО «Северсталь» А. А. Мордашов. В 2009 г. Программа вышла на областной уровень, а с 2011 г. распространена и на другие регионы присутствия компании (Воркута, Костомукша, Балаково и Великий Устюг). С 2013 г. Программа реализуется в Оленегорске. За 6,5 лет существования программы в Череповце удалось предотвратить 103 отказа от новорожденных детей в роддомах, устранить угрозу здоровью и жизни более 3 887 детей. «Дорога к дому» помогла обрести семью 254 детям из детских домов. В 2012 году «Северсталь» направила на финансирование проектов программы «Дорога к дому» в регионах присутствия компании более 39 млн рублей.

Развитие программы «Дорога к дому» в 2012 г.:

- Проведено семь семинаров, 15 вебинаров и конференция для социально ориентированных НКО с привлечением ведущих российских и международных экспертов.
- Подготовлен сборник «Добровольчество в сфере профилактики социального сиротства».
- В обучающих мероприятиях приняли участие свыше 320 человек (специалисты и волонтеры 95 СО НКО, 25 муниципальных учреждений социальной сферы) из 21 региона РФ.
- Проведен внешний аудит программы, исследование социальных проблем в Череповце, Череповецком районе и Вологодской области.
- В 2012–2013 гг. реализуется проект «Дети города Красавино» (Великоустюгский р-н Вологодской области), направленный на снижение социальной напряженности в регионе, стабилизацию жизнедеятельности семей, находящихся

в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

Программа «Дорога к дому» стала школой социального партнерства. Ее партнерами стали Минэкономразвития РФ, «Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации», «Национальный благотворительный фонд», благотворительный фонд «Лукойл». Программу поддержали своими пожертвованиями сотрудники «Северстали» и жители Череповца. Средства, направленные партнерами проекта на реализацию инициатив в его рамках, составили 25 410 730, в том числе:

- 15 305 371 руб. Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- 8 255 359 руб. субсидия Минэкономразвития РФ (программы «Ресурсно-методический центр» и «Диалог поколений»);
- 1 600 000 руб. грант Национального благотворительного фонда на реализацию проекта в 2012–2013 гг. «Дети города Красавино».
- 250 000 руб. пожертвование от ОАО «Лукойл».

✓ Благотворительный фонд «Дорога к дому» компании «Северсталь» стал победителем конкурса грантов «Национального благотворительного фонда» для некоммерческих организаций. Фонд получил государственную субсидию в размере 1 600 000 рублей для реализации в 2012–2013 гг. проекта по поддержке семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в городском поселении Красавино Великоустюгского района Вологодской области. Грант «Национального благотворительного фонда» на проект «Дети города Красавино» будет реализован в Социальном приюте для детей «Гармония», уже осуществляющем при поддержке благотворительного фонда «Дорога к дому» на средства компании «Северсталь» и ООО «СВЕЗА-Лес» проекты профилактики социального сиротства и беспризорничества. Среди них такие проекты, как «Скорая социальная помощь» (поддержка несовершеннолетних в случае угрозы их жизни и здоровью, семьям в социально опасном положении), «Искусство жить» (поддержка семей с детьми, у которых есть нарушения в развитии), «Шаг навстречу» (поддержка семей, в которые возвращаются дети после реабилитации в спецучреждении).

✓ В рамках грантового проекта «Дети города Красавино» для оказавшихся в трудной жизненной ситуации семей и несовершеннолетних разработаны занятия в группе дневного пребывания с обеспечением горячего питания, организация трудовой деятельности подростков, индивидуальные консультации, группы взаимоподдержки, развивающие и социокультурные семейные мероприятия. Для проведения психологической реабилитации будут внедряться социальные технологии, наработанные специалистами программы «Дорога к дому» в г. Череповце. Кроме того, планируется закупить спортивное оборудование, детскую мебель, детский игровой комплекс и оборудовать сенсорную комнату для реабилитации и развития детей.

✓ Реализация такого проекта поможет городу и области предотвратить рост случаев лишения родительских прав и безнадзорности среди несовершеннолетних, снизить социальную напряженность в городе.

## Поддержка культуры

На протяжении многих лет «Северсталь» сотрудничает с ведущими музеями и театрами России. Поддержка культуры стала частью бренда «Северстали».

### В рамках поддержки культуры и искусства в 2012 г. только в рамках программ корпоративного центра проведено 41 мероприятие в 12 городах России.

В 2012 г. Компания продолжила сотрудничество с Большим театром (Москва), Государственным Русским музеем (Санкт-Петербург), Государственной Третьяковской галереей (Москва), Государственным музеем изобразительных искусств им. Пушкина (Москва), Государственным историческим музеем (Москва), Московским Пасхальным фестивалем В. Гергиева, Череповецким музейным объединением (Череповец), Кирилло-Белозерским музеем-заповедником (Кириллов), Музеем Фресок Дионисия (с. Феррапонтово, Кирилловский район), Вологодским музеем-заповедником (Вологда, Семеново), Саратовским художественным музеем им. Радищева (Саратов), Балаковской художественной галереей (Балаково).

Традиционно при поддержке Компании театральные фестивали «Золотая маска» представил лучшие российские постановки в Москве, Риге и Череповце.

«Северсталь» оказала финансовую поддержку, необходимую для проведения выставки «Вышитые подзоры» в Русском музее, помогла Детской художественной студии и осуществила проект по техническому переоснащению выставочных залов Третьяковской галереи.

В 2012 г. при поддержке «Северстали» была проведена выставка коллекции живописи Михаила Барышникова «Искусство, с которым я живу» в галерее ABA Gallery (Нью-Йорк). Это первая в истории публичная демонстрация коллекции произведений искусства о театре легендарного артиста балета.

В 2012 г. успешно продолжалась реализация грантовой программы «Музеи Русского Севера», целью которой является активизация деятельности региональных художественных музеев. В рамках программы был проведен третий грантовый конкурс проектов среди музеев российского Северо-Запада (первый грантовый конкурс состоялся в 2007 г.). Победителями конкурса в 2012 г. стали пять музеев из Вологодской области, Республики Коми и Республики Карелии. Прием заявок на соискание гранта проводился среди музеев 12 регионов. Победителей выбрал наблюдательный совет, в состав которого вошли председатель комитета по культуре Новгородской области С. Богданов, министр культуры Республики Карелия Е. Богданова, директор Московского Музея-усадьбы «Останкино» Г. Вдовин, министр культуры Архангельской области Л. Востряков, заместитель председателя Правительства Кировской области А. Галицких, председатель Государственного комитета Псковской области



по культуре А. Голышев, председатель ВООПИиК Г. Маланичева, министр культуры Республики Коми А. Рудольф, руководитель департамента культуры и охраны объектов культурного наследия Вологодской области В. Чубенко. Председатель Совета – министр культуры РФ В. Мединский. В 2013 г. Компания объявила очередной грантовый конкурс.

✓ Проект «Череповецкий виртуальный художественный музей» реализовывался с сентября 2011 г. по февраль 2012 г. Он стал одним из пяти победителей II открытого конкурса грантов программы «Музеи Русского Севера» компании «Северсталь». Победа в конкурсе позволила Череповецкому музею создать мультимедийную гостиную и компьютерный класс, а также разработать компьютерную программу – виртуальную экскурсию по экспозициям Череповецкого художественного музея и фондовым коллекциям музейного объединения. Кроме того, стало возможным участие Череповецкого музейного объединения в проекте «Русский музей: виртуальный филиал». В рамках проекта в художественном музее создан информационно-образовательный центр для проведения интерактивных музейных уроков, виртуальных экскурсий по экспозициям ведущих музеев России и мира.

✓ В октябре 2012 г. в Вологодской картинной галерее при поддержке ОАО «Северсталь» состоялась открытие выставки «Мастер и ученик. Школа акварели Сергея Андрияки». В экспозиции представлено около 80 картин Народного художника России Сергея Андрияки и более 100 произведений художников-педагогов и учащихся Школы акварели,

художественным руководителем которой является Сергей Николаевич Андрияка. В рамках проекта С. Н. Андрияка провел мастер-класс для художников, педагогов, учащихся художественных школ и студентов вузов города. Начало партнерству компании «Северсталь» со Школой акварели Сергея Андрияки было положено в 2004 году, с тех пор ежегодно при поддержке «Северстали» Школа проводит выставочные проекты и мастер-классы в различных регионах России. Так, в 2010–2012 гг. Компания оказала содействие в экспонировании выставок Школы акварели в городах Балаково, Оленегорск, Воркута, Орел, Калуга, Волгоград.

✓ В 2012 г. Компания поддержала проведение таких значимых музыкальных событий в г. Костомукше, как международный фольклорный фестиваль «Кантелетар», международный фестиваль камерного искусства, фестиваль авторской песни им. Сергея Ожигова, международный рок-фестиваль «Норд сейшн». При поддержке Компании Костомукша укрепила статус культурного центра Северо-Запада России.

✓ В США «Северсталь Интернэшнл» сотрудничает с музеем Генри Форда – крупнейшим Музейным комплексом США в Дирборне. Ценности и инновационный дух «Северстали» созвучны философии этого музея, позволяющего посетителям представить время молодости знаменитого американского автопромышленника, его инновационные прорывы и роль построенного им производства в контексте американской культуры. В 2012 г. «Северсталь» стала спонсором крупнейшего мероприятия, который проводился музеем, – праздничного салюта в День независимости.



## Приложение 1. Об отчете

Данный Отчет освещает стратегию и основные результаты работы «Северстали», направленной на решение задач в сфере социальной ответственности и устойчивого развития в 2012 г. Понимание корпоративной социальной ответственности в Компании соответствует положениям стандарта ISO 26000 (Руководство по социальной ответственности).



### «Социальная ответственность:

Ответственность организации за воздействие ее решений и деятельности на общество и окружающую среду через прозрачное и этичное поведение, которое содействует устойчивому развитию (2.23), включая здоровье и благосостояние общества; учитывает ожидания заинтересованных сторон; соответствует применяемому законодательству и согласуется с международными нормами поведения; интегрировано в деятельность всей организации и применяется в ее взаимоотношениях». ISO 26000 (Руководство по социальной ответственности) – ГОСТ Р ИСО 26000.

Отчет охватывает все основные темы социальной ответственности, предусмотренные международным стандартом ISO 26000:2010.

Отражение в Отчете проблематики корпоративной социальной ответственности в соответствии с рекомендациями стандарта ISO 26000

Темы, обязательные для рассмотрения организацией в соответствии с ISO 26000	Глава Отчета, где освещаются указанные темы
Управление организацией	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обращение Председателя Совета директоров</li> <li>Обращение Генерального директора</li> <li>«Стратегия устойчивого развития: приоритеты и управление»</li> </ul>
Права человека	<ul style="list-style-type: none"> <li>«Взаимодействие с заинтересованными сторонами»</li> <li>«Люди "Северстали"»</li> </ul>
Трудовые практики	<ul style="list-style-type: none"> <li>«Люди "Северстали"»</li> <li>«Безопасность труда и охрана окружающей среды»</li> </ul>
Окружающая среда	<ul style="list-style-type: none"> <li>«Безопасность труда и охрана окружающей среды»</li> </ul>
Добросовестные деловые практики	<ul style="list-style-type: none"> <li>«Стратегия устойчивого развития: приоритеты и управление»</li> <li>«Взаимодействие с заинтересованными сторонами»</li> </ul>
Проблемы, связанные с потребителями	<ul style="list-style-type: none"> <li>«Взаимодействие с заинтересованными сторонами»</li> </ul>
Участие в жизни сообществ и их развитие	<ul style="list-style-type: none"> <li>«Взаимодействие с заинтересованными сторонами»</li> <li>«Социальные инвестиции и социальное проектирование»</li> </ul>

В рамках этой проблематики в Отчете освещены вопросы, наиболее существенные для Компании и ее заинтересованных сторон. При определении и приоритизации этих вопросов использовались критерии, рекомендуемые GRI.



В Отчет включалась информация по вопросам, которые имеют прямое или опосредованное влияние на способность организации создавать, сохранять или разрушать экономическую, социальную и экологическую ценность для себя и для заинтересованных сторон, общества в целом. При определении применимости к практике Компании аспектов основной проблематики, определенной стандартом ISO 26000, а также степени существенности этих аспектов рабочая группа учитывала их значимость для Компании, значимость для ключевых заинтересованных сторон, значимость с точки зрения общественного контекста и обязательств бизнеса, в том числе зафиксированных в международных документах – Глобальном договоре ООН, Политике в сфере устойчивого развития Всемирной ассоциации производителей стали (worldsteel) и Социальной хартии российского бизнеса.

Приоритетные для заинтересованных сторон вопросы выяснялись в ходе прямого диалога в рамках конкретных направлений деятельности Компании, а также на основе анализа материалов обратной связи, социологических исследований и мониторинга СМИ.

«Северсталь» регулярно принимает участие в обзоре вклада мировой стальной отрасли в устойчивое развитие (SustainableSteel), который проводится worldsteel. Компания предоставляет для этой отраслевой инициативы информацию о своей деятельности в соответствии с Политикой worldsteel в области устойчивого развития.

В Отчет включены данные за 2012 календарный год. Там, где это представлялось существенным, включалась также информация, выходящая за рамки отчетного периода. Данные по возможности представлены в динамике за ряд лет. Отчет представляет финансовое положение и результаты производственной деятельности исходя из консолидированных данных ОАО «Северсталь». При подготовке Отчета использовалась управленческая и аудированная финансовая отчетность Компании, составленная по МСФО (по российским предприятиям – в рублях по среднему курсу ЦБ РФ на указанный период). Данные, отражающие деятельность в социальной сфере и в области трудовых отношений, а также результаты в сфере охраны окружающей среды аккумулировались и систематизировались в рамках корпоративной информационной системы по соответствующим направлениям деятельности, а также на основе информационных запросов, составленных с учетом рекомендаций GRI. Комплекс показателей деятельности в сфере устойчивого развития в основном соответствует периметру финансовой отчетности. При этом ряд показателей приводится по дивизионам Компании.

При подготовке Отчета использовался международно признанный стандарт нефинансовой отчетности – «Руководство по отчетности в области устойчивого развития» Глобальной инициативы по отчетности (GRI) в версии G3.1., а также отдельные показатели отраслевого приложения GRI для горнодобывающей и металлургической промышленности (версия от 2010 г.). В применении руководства GRI Компания ориентировалась на уровень «В+» в отношении комплекса данных, консолидированных в масштабе Компании, и частично рекомендаций относительно раскрытия информации о подходах к менеджменту.

## ✓ Применение принципов отчетности в области устойчивого развития

Принцип	Соответствие принципу в практике отчетности Компании
Существенность	Содержание отчета определялось исходя из значимости конкретных экономических, социальных и экологических вопросов как с точки зрения ценностей и стратегии Компании, так и с точки зрения ее внешних и внутренних стейкхолдеров. Мнения заинтересованных сторон выяснялись в ходе непосредственного диалога по актуальным для Компании и стейкхолдеров вопросам, а также на основе анализа материалов обратной связи, социологических исследований и мониторинга СМИ.
Охват заинтересованных сторон	В отчете дано описание заинтересованных сторон Компании, отражающее круг ее основных стейкхолдеров и комплекса механизмов взаимодействия с заинтересованными сторонами. Эти механизмы позволяют обеспечивать реагирование на запросы стейкхолдеров и доносить до них позицию Компании. отчет отражает ключевые результаты взаимодействия Компании и общества. Информационные запросы заинтересованных сторон были учтены при формировании структуры данного отчета и его фактического наполнения, в частности было расширено число конкретных инициатив Компании, освещаемых в отчете, сокращены или вынесены в Приложения материалы технического характера, отражающие подходы в области составления отчета, учтены рекомендации Совета по нефинансовой отчетности РСПП (см. ниже в этом Приложении).
Принцип контекста	Компания представляет результаты своей деятельности за отчетный период в контексте своей долгосрочной стратегии, включающей социальные и экологические ориентиры. Отражено ее воздействие на социально-экономические и экологические системы национального и регионального масштаба. В отчете также отражена деятельность Компании, направленная на решение экологических проблем глобального характера. Ключевые данные представлены в динамике за ряд лет.
Полнота	Отчет отражает все существенные темы в рамках отчетного периода (календарный год). Границы отчета включают все организационные единицы, находящиеся под непосредственным контролем Компании, а также те совместные предприятия, где ее влияние существенно. В данном отчете расширен объем данных, представленных консолидированно по трем дивизионам, включая «Северсталь Интернэшнл».
Сбалансированность	Отчет освещает как достижения Компании за отчетный период, так и задачи, которые предстоит решить. В большинстве случаев в консолидированные данные приведены за период 2009–2012 гг. в формате таблиц, позволяющих пользователям видеть тенденции в результативности организации по годам. Динамика данных прокомментирована.
Сопоставимость	Сопоставимость данных между отчетными периодами обеспечивается их наглядным представлением за ряд лет в рамках данного отчета, а также сохранением в основном структуры предыдущего отчета. Сопоставимости с результатами других компаний служит применение стандарта GRI-G3.1. В отчете приведена также информация о границах отчетности, организации сбора данных.
Точность и ясность	В отчете использованы стандартные элементы и показатели отчетности (Уровень применения GRI-G3.1 – «В+»). Качественная информация согласуется с количественными данными, существенные тенденции иллюстрируются конкретными кейсами. Приводятся ссылки на источники дополнительной информации.
Своевременность (актуальность)	Компания публикует отчеты в области устойчивого развития ежегодно. Помимо ежегодного отчета о деятельности в сфере корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития Компания выпускает ежеквартальный обзор «Северсталь: устойчивое развитие», включающий экономические, социальные и экологические показатели деятельности дивизионов «Северсталь Российская сталь» и «Северсталь Ресурс».
Ясность	С учетом того, что отчет адресован широкому кругу заинтересованных сторон, он построен таким образом, чтобы читатели могли легко найти необходимую именно им информацию. Помимо подробного Оглавления, в отчет включается Индекс показателей GRI-G3.1. отчет включает необходимые ссылки на источники информации и на контекстный материал. Технические термины и аббревиатуры расшифровываются в сносках на соответствующих страницах. отчет публикуется на русском и английском языках. Обе версии доступны на корпоративном сайте без ограничений доступа.
Надежность	Достоверность включенных в отчет данных обеспечивается в ходе сбора и консолидации информации применением стандартных процедур и подтверждается подразделениями, ответственными за подготовку соответствующего блока информации. Данные проходят внутреннее согласование. Полнота и корректность данных проверяется на уровне предоставляющих ее подразделений, а также на уровне функциональных управлений дивизионов Компании и Генеральной дирекции. В случае, когда используется внешняя информация, дается ссылка на источник. В отчет включаются аудированные данные финансовой отчетности. Компания ежегодно с 2011 г. представляет отчеты для внешнего общественного заверения в Совет по нефинансовой отчетности РСПП, состав и процедуры которого соответствуют критериям внешнего заверения, указанным в Руководстве по отчетности в области устойчивого развития GRI (G3.1), Глава «Общие указания по отчетности», раздел «Заверение».

## Приложение 1. Об отчете

Данный отчет продолжает работу Компании по развитию отчетности в области социальной ответственности и устойчивого развития, начатую в 2007 г. С 2010 г. такие отчеты о корпоративной социальной ответственности и устойчивости развития выпускаются ежегодно и составляются с применением стандартных элементов отчетности GRI. С 2011 г. отчеты «Северстали» проходят процедуру общественного заверения в Совете по нефинансовой отчетности РСПП. Замечания и рекомендации, высказанные в ходе обсуждения предыдущего отчета, были в значительной степени учтены в ходе работы над данным отчетом.

Учетные рекомендации Совета по нефинансовой отчетности РСПП по итогам рассмотрения Социального Отчета ОАО «Северсталь» за 2012 г. с целью общественного заверения

Рекомендации	Рекомендации учтены
Для большей полноты и убедительности отчетной информации рекомендуется в следующем отчете более четко и наглядно представить целевые ориентиры в сфере устойчивого развития.	Освещение стратегии устойчивого развития (Глава «Стратегия устойчивого развития: приоритеты и управление») дополнено целевыми ориентирами по направлениям деятельности в соответствующих тематических главах.
Рекомендуется в следующем отчете продолжить информирование о дальнейшем продвижении и полученных результатах в области проведения самодиагностики систем управления и деятельности Компании на основе стандарта ISO 26000 и соответствующих рекомендаций РСПП.	В отчете представлены основные результаты самооценки в сфере управления внешними социальными программами, проведенной по итогам 2012 г. на базе положений ISO 26 000, с применением соответствующих рекомендаций РСПП.
Учитывая значимость для заинтересованных сторон сведений о практике соблюдения сотрудниками Компании всех уровней, а также деловыми партнерами принципов Кодекса делового партнерства группы компаний «Северсталь», следует обратить внимание на целесообразность расширения информации по этим вопросам и освещать в следующих отчетах систему контроля (управления) в этой области, давать оценку эффективности действующих процедур.	Соответствующая информация значительно расширена и включена в главу «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», а также в главу «Безопасность труда и охрана окружающей среды». Расширена также информация об антикоррупционной политике и процедурах.

Аналитическая ценность отчета усилится, если информация по экологическим аспектам и мероприятиям будет дополнена развернутыми комментариями, позволяющими лучше понять специфику экологических воздействий в разбивке по дивизионам Компании и регионам, а также степень приближения к объявленным стратегическим целям и влияние различных факторов на произошедшие изменения.

Рекомендуется также расширить сведения о взаимодействии Компании с заинтересованными сторонами по вопросам охраны окружающей среды, ресурсо- и энергосбережения.

Следует в дальнейшем расширить информацию о системе управления в области соблюдения прав человека, не ограничивая ее соблюдением трудовых прав.

Рекомендуется сообщать информацию о взаимодействии с заинтересованными сторонами в процессе подготовки отчетов, включая описание процедур проведения диалогов с заинтересованными сторонами, а также общественных слушаний по вопросам развития ответственной деловой практики Компании.

В разделе «Охрана окружающей среды» усилен региональный аспект, расширена и наглядно представлена информация о выполнении поставленных среднесрочных задач. Приведены сведения о взаимодействии с заинтересованными сторонами по вопросам охраны окружающей среды. В следующем отчете предполагается более развернутое описание соответствующих процедур по дивизионам Компании.

В данном отчете приведена информация о механизмах внедрения этических принципов, включающая механизмы, направленные на внедрение корпоративных ценностей в практику управления, в том числе – на исключение дискриминации по различным основаниям. Приведены данные о гендерном составе прошедших программы обучения. Более полно данная рекомендация будет реализована в следующих циклах отчетности, по мере развития этих механизмов в Компании.

Информация приводится в главе «Взаимодействие с заинтересованными сторонами» и данном Приложении, а также в тематических главах отчета. Компания продолжает работу над более системным вовлечением заинтересованных сторон в подготовку отчетов о корпоративной социальной ответственности и устойчивости развития.

Данный Отчет также прошел процедуру общественного заверения в Совете по нефинансовой отчетности РСПП. Заключение Совета публикуется полностью в Приложении 4.

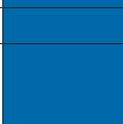
Помимо ежегодного Отчета о деятельности в сфере корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития Компания два раза в год выпускает обзор «Северсталь: устойчивое развитие», включающий экономические, социальные и экологические показатели деятельности дивизионов «Северсталь Российская сталь» и «Северсталь Ресурс». Обзор рассылается в федеральные и региональные органы власти, общественные организации, с которыми Компания сотрудничает в реализации социальных инициатив, а также предоставляется всем заинтересованным сторонам по запросу.

## Приложение 2. Индекс стандартных элементов отчетности

В настоящем Отчете применялись показатели, рекомендуемые «Руководством по отчетности в области устойчивого развития» Глобальной инициативы по отчетности в версии (GRI – G3.1), включая отдельные показатели отраслевого приложения GRI для горнодобывающей и металлургической промышленности (версия, выпущенная в 2010 г.). В индекс включены также соответствующие индикаторы российской системы показателей результативности в сфере устойчивого развития («Базовые индикаторы результативности», разработанные РСПП для использования в корпоративных социальных отчетах).

Условные обозначения в таблице:

	Основной показатель GRI		Показатель раскрыт полностью
	Дополнительный показатель GRI		Показатель раскрыт частично
	Показатель отраслевого приложения		Показатель не входит в состав раскрываемой информации

I. Общие сведения о Компании						
1. Стратегия и анализ						
Код GRI	Описание показателя	Степень раскрытия	№ Индикатора РСПП	Расположение в Отчете	Стр.	Комментарии и дополнительные ссылки
1.1.	Заявление руководства организации, публикующей Отчет, о значимости устойчивого развития для организации и ее стратегии			Обращение Председателя Совета директоров. Обращение Генерального директора		
1.2.	Характеристика ключевых воздействий, рисков и возможностей			Обращение Председателя Совета директоров. Обращение Генерального директора. О Компании		
2. Характеристика организации						
2.1.	Название организации			О Компании		
2.2.	Основные бренды, виды продукции/услуг			О Компании		
2.3.	Структура организации, включая основные подразделения, операционные компании, дочерние компании и совместные предприятия					
2.4.	Расположение штаб-квартиры организации			О Компании		
2.5.	Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность, и названия стран, где осуществляется основная деятельность или которые особенно значимы с точки зрения вопросов устойчивого развития			О Компании		
2.6.	Характер собственности, организационно-правовая форма			О Компании		
2.7.	Рынки, на которых работает организация					
2.8.	Масштаб организации			О Компании		
2.9.	Существенные изменения масштабов, структуры или собственности, произошедшие на протяжении отчетного периода			О Компании		

Код GRI	Описание показателя	Степень раскрытия	№ Индикатора РСПП	Расположение в Отчете	Стр.	Комментарии и дополнительные ссылки
2.10.	Награды, полученные в отчетном периоде			О Компании. Стратегия устойчивого развития: приоритеты и управление. Взаимодействие с заинтересованными сторонами. Люди «Северстали». Безопасность труда и охрана окружающей среды. Социальное проектирование и социальные инвестиции		
<b>3. Параметры Отчета</b>						
3.1.	Отчетный период			Об Отчете		
3.2.	Дата публикации последнего из предшествующих отчетов (если таковые публиковались)			Об Отчете		
3.3.	Цикл отчетности (годовой, двухгодичный)			Об Отчете		
3.4.	Контактная информация для вопросов по Отчету			Приложение 3		
3.5.	Процесс определения содержания Отчета			Об Отчете		
3.6.	Границы Отчета			Об Отчете		
3.7.	Ограничения области охвата или границ Отчета			Об Отчете		
3.8.	Основания для включения в Отчет данных по совместным предприятиям, аренде производств, передаче части функций внешним подрядчикам и другим организационным единицам, которые могут существенно влиять на сопоставимость с предыдущими отчетами и/или другими организациями			Основанием является доля собственности, позволяющая контролировать предприятие		
3.9.	Методы измерения данных и расчетов, включая предположения и методики, использованные для подготовки показателей и другой информации, включенной в Отчет			Об Отчете		
3.10.	Описание значения любых переформулировок информации, приведенной в предыдущих отчетах, а также оснований для таких переформулировок			Переформулировок в Отчете не содержится		
3.11.	Существенные изменения относительно предыдущих периодов отчетности в области охвата, границах и методах, примененных в Отчете			Об Отчете		
3.12.	Таблица, указывающая расположение стандартных элементов в Отчете			Приложение 2. Индекс стандартных элементов отчетности		
3.13.	Политика и применяемые практические подходы в отношении внешнего подтверждения Отчета			Об Отчете		

## Приложение 2. Индекс стандартных элементов отчетности

Код GRI	Описание показателя	Степень раскрытия	№ Индикатора РСПП	Расположение в Отчете	Стр.	Комментарии и дополнительные ссылки
<b>4. Управление, обязательства и взаимодействие с заинтересованными сторонами</b>						
4.1.	Структура управления организации, включая основные комитеты в составе высшего руководящего органа, ответственные за конкретные задачи, например разработку стратегии или общий надзор за деятельностью организации			Стратегия устойчивого развития: приоритеты и управление		
4.2.	Указание на то, является ли председатель высшего руководящего органа одновременно исполнительным менеджером Компании			Не является		
4.3.	Для организаций, имеющих унитарный Совет директоров, укажите количество независимых членов высшего руководящего органа и/или членов, не относящихся к исполнительному руководству Компании			Стратегия устойчивого развития: приоритеты и управление		
4.4.	Механизмы, при помощи которых акционеры или сотрудники организации могут направлять деятельность высшего руководящего органа или давать ему рекомендации			Стратегия устойчивого развития: приоритеты и управление		
4.5.	Связь между выплатами членам высшего руководящего органа, представителям высшего исполнительного руководства и старшим руководителям (включая выходные пособия) и результатами деятельности организации (включая социальные и экологические результаты)			Стратегия устойчивого развития: приоритеты и управление		
4.6.	Действующие процессы в высшем руководящем органе, призванные избежать конфликтов интересов					
4.7.	Процессы определения квалификации и компетентности членов высшего руководящего органа для определения стратегии организации по экономическим, экологическим и социальным темам			Стратегия устойчивого развития: приоритеты и управление		
4.8.	Разработанные внутри организации заявления о миссии или ценностях, кодексы корпоративного поведения и принципы, значимые с точки зрения экономической, экологической и социальной результативности, а также степень их практической реализации		1.1	О Компании. Люди «Северстали». Безопасность труда и охрана окружающей среды		
4.9.	Процедуры, используемые высшим руководящим органом для надзора за тем, как организация оценивает свою экономическую, экологическую и социальную результативность и управляет ею, включая риски и возможности, а также следование или соответствие международным стандартам, кодексам корпоративного поведения и принципам			О Компании		
4.10.	Процессы оценки собственной результативности высшим руководящим органом, в частности в связи с экономическими, экологическими и социальными результатами деятельности организации			Стратегия устойчивого развития: приоритеты и управление		

Код GRI	Описание показателя	Степень раскрытия	№ Индикатора РСПП	Расположение в Отчете	Стр.	Комментарии и дополнительные ссылки
4.11.	Объяснение того, применяет ли организация принцип предосторожности			Безопасность труда и охрана окружающей среды		
4.12.	Разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или которые поддерживает			Взаимодействие с заинтересованными сторонами		
4.13.	Членство в ассоциациях и/или национальных и международных организациях по защите интересов, в которых организация: а) занимает место в органах управления, б) участвует в проектах или комитетах, в) предоставляет существенное финансирование за рамками общих членских взносов, г. рассматривает свое членство как стратегическое			Взаимодействие с заинтересованными сторонами		
4.14.	Перечень заинтересованных сторон, с которыми взаимодействует организация			Взаимодействие с заинтересованными сторонами		
4.15.	Основания для выявления и отбора заинтересованных сторон с целью дальнейшего взаимодействия			Взаимодействие с заинтересованными сторонами		
4.16.	Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая частоту взаимодействия по форме и типу заинтересованных групп			Взаимодействие с заинтересованными сторонами. Люди «Северстали». Социальное проектирование и социальные инвестиции		
4.17.	Ключевые темы и интересы, поднятые или выявленные в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами, и то, как организация учла эти темы и интересы, в том числе посредством своей отчетности			Взаимодействие с заинтересованными сторонами. Об Отчете		

## II. ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ

### Экономическая результативность

#### АСПЕКТ: ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

EC1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость, включая доходы, операционные затраты, выплаты сотрудникам, пожертвования и другие инвестиции в сообщества, нераспределенную прибыль, выплаты поставщикам капитала и государствам		1.2 1.3 1.4 1.5 1.6 1.7 3.3.1	О Компании. Люди «Северстали». Социальное проектирование и социальные инвестиции		См. также Годовой отчет ОАО «Северсталь» за 2012 г., сс.120-123
EC2	Финансовые аспекты и другие риски и возможности для деятельности организации в связи с изменением климата					
EC3	Обеспечение обязательств организации, связанных с пенсионным планом с установленными льготами		1.8	Люди «Северстали»		См. также «Годовой отчет ОАО «Северсталь» за 2012 г., сс. 127, 160
EC4	Значительная финансовая помощь, полученная от органов государственной власти					

## Приложение 2. Индекс стандартных элементов отчетности

Код GRI	Описание показателя	Степень раскрытия	№ Индикатора РСПП	Расположение в Отчете	Стр.	Комментарии и дополнительные ссылки
<b>АСПЕКТ: ПРИСУТСТВИЕ НА РЫНКАХ</b>						
EC5	Диапазон соотношений заработной платы начального уровня и установленной минимальной заработной платы в существенных регионах деятельности организации			Люди «Северстали»		
EC6	Политика, практические подходы к закупкам у местных поставщиков и доля таких закупок в существенных регионах деятельности организации			Социальное проектирование и социальные инвестиции		
EC7	Процедуры найма местного населения и доля высших руководителей, нанятых из местного населения, в существенных регионах деятельности организации					
<b>АСПЕКТ: НЕПРЯМЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ</b>						
EC8	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуг, предоставляемых в первую очередь для общественного блага, посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия			Социальное проектирование и социальные инвестиции		
EC9	Понимание и описание существенных не прямых экономических воздействий, включая область влияния		1.5	О Компании. Социальное проектирование и социальные инвестиции		
<b>Экологическая результативность</b>						
<b>АСПЕКТ: МАТЕРИАЛЫ</b>						
EN1	Использованные материалы с указанием массы или объема					
EN2	Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы					
EN3	Прямое использование энергии с указанием первичных источников					
<b>АСПЕКТ: ЭНЕРГИЯ</b>						
EN4	Косвенное использование энергии с указанием первичных источников			Безопасность труда и охрана окружающей среды		
EN5	Энергия, сэкономленная в результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности			Безопасность труда и охрана окружающей среды		
EN6	Инициативы по предоставлению энергоэффективных или основанных на использовании возобновляемой энергии продуктов и услуг и снижение потребности в энергии в результате этих инициатив					
EN7	Инициативы по снижению косвенного энергопотребления и достигнутое снижение			Безопасность труда и охрана окружающей среды		
<b>АСПЕКТ: ВОДА</b>						
EN8	Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам			Безопасность труда и охрана окружающей среды		
EN9	Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации			Безопасность труда и охрана окружающей среды		
EN10	Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды		2.4	Безопасность труда и охрана окружающей среды		

Код GRI	Описание показателя	Степень раскрытия	№ Индикатора РСПП	Расположение в Отчете	Стр.	Комментарии и дополнительные ссылки
<b>АСПЕКТ: БИОРАЗНООБРАЗИЕ</b>						
EN11	Местоположение и площадь земель, находящихся в собственности, аренде, под управлением организации и расположенных на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ или примыкающих к таким территориям					
EN12	Описание существенных воздействий деятельности, продукции и услуг на биоразнообразие на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ			Безопасность труда и охрана окружающей среды		
MM1	Площадь земель, находящихся в собственности или аренде и используемых для производства или добычи, нарушенных или рекультивированных			Безопасность труда и охрана окружающей среды		
EN13	Сохраненные или восстановленные местообитания			Безопасность труда и охрана окружающей среды		
EN14	Стратегии, осуществляемые действия и планы на будущее по управлению воздействиями на биоразнообразие			Безопасность труда и охрана окружающей среды		
EN15	Число видов, занесенных в Красный список МСОП и национальный список охраняемых видов, местообитания которых находятся на территории, затрагиваемой деятельностью организации, с разбивкой по степени угрозы существованию вида					
<b>АСПЕКТ: ВЫБРОСЫ, СБРОСЫ И ОТХОДЫ</b>						
EN16	Полные прямые и косвенные выбросы парниковых газов с указанием массы		2.5	Безопасность труда и охрана окружающей среды		
EN17	Прочие существенные косвенные выбросы парниковых газов с указанием массы					
EN18	Инициативы по снижению выбросов парниковых газов и достигнутое снижение			Безопасность труда и охрана окружающей среды		
EN19	Выбросы озоноразрушающих веществ с указанием массы					
EN20	Выбросы в атмосферу NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ с указанием типа и массы		2.6 2.6.1	Безопасность труда и охрана окружающей среды		
EN21	Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта		2.7 2.7.1 2.7.2	Безопасность труда и охрана окружающей среды		
EN22	Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения		2.8 2.8.1	Безопасность труда и охрана окружающей среды		
EN23	Общее количество и объем существенных разливов			Нерелевантно		
EN24	Масса перевезенных, импортированных, экспортированных или переработанных отходов, являющихся «опасными» согласно приложениям I, II, III и VIII к Базельской конвенции, и доля отходов, перевезенных между странами			Нерелевантно		

## Приложение 2. Индекс стандартных элементов отчетности

Код GRI	Описание показателя	Степень раскрытия	№ Индикатора РСПП	Расположение в Отчете	Стр.	Комментарии и дополнительные ссылки
EN25	Принадлежность, размер, статус охраны и ценность с точки зрения биоразнообразия водных объектов и связанных с ними местообитаний, на которые оказывают существенное влияние сбросы организации и поверхностный сток с территории ее объектов					
<b>АСПЕКТ: ПРОДУКЦИЯ И УСЛУГИ</b>						
EN26	Инициативы по смягчению воздействия продукции и услуг на окружающую среду и масштаб смягчения воздействия			Безопасность труда и охрана окружающей среды		
EN27	Доля проданной продукции и упаковочных материалов, возвращаемых для переработки производителю, с разбивкой по категориям					
<b>АСПЕКТ: СОБЛЮДЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ</b>						
EN28	Денежное значение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований					
<b>АСПЕКТ: ТРАНСПОРТ</b>						
EN29	Значимое воздействие на окружающую среду перевозок продукции и других товаров и материалов, используемых для деятельности организации и перевозок рабочей силы					
<b>АСПЕКТ: ОБЩИЕ</b>						
EN30	Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды, с разбивкой по типам		2.12	Безопасность труда и охрана окружающей среды		
Социальная результативность: организация труда и достойный труд						
<b>АСПЕКТ: ЗАНЯТОСТЬ</b>						
LA1	Общая численность рабочей силы в разбивке по типу занятости, договору о найме и региону		3.1.1	Люди «Северстали»		
LA2	Общее количество сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону		3.1.2 3.1.3	Люди «Северстали»		
LA3	Выплаты и льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, в разбивке по основной деятельности			Люди «Северстали»		
<b>АСПЕКТ: ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СОТРУДНИКОВ И РУКОВОДСТВА</b>						
LA4	Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами		3.1.4			

Код GRI	Описание показателя	Степень раскрытия	№ Индикатора РСПП	Расположение в Отчете	Стр.	Комментарии и дополнительные ссылки
LA5	Минимальный период уведомления в отношении значительных изменений в деятельности организации, а также определены ли он в коллективном соглашении		3.1.4	Компания следует Трудовому кодексу, где определен минимальный период уведомления в отношении значительных изменений в деятельности организации (не позднее чем за два месяца до начала проведения соответствующих мероприятий, а в случае если решение о сокращении численности или штата работников может привести к их массовому увольнению – не позднее чем за три месяца до начала проведения соответствующих мероприятий)		
MM4	Число забастовок продолжительностью более одной недели, в разбивке по регионам присутствия			За отчетный период не имело места		
<b>АСПЕКТ: ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ</b>						
LA6	Доля всего персонала, представленного в официальных совместных комитетах по здоровью и безопасности, с участием представителей руководства и работников, участвующих в мониторинге и формулирующих рекомендации в отношении программ по здоровью и безопасности на рабочем месте					
LA7	Уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам		3.1.5 3.1.6 3.1.7 3.1.8	Безопасность труда и охрана окружающей среды		
Код GRI	Описание показателя	Степень раскрытия	№ Индикатора РСПП	Расположение в Отчете	Стр.	Комментарии и дополнительные ссылки
LA8	Существующие программы образования, обучения, консультирования, предотвращения и контроля риска для помощи сотрудникам, членам их семей и представителям населения в отношении тяжелых заболеваний			Безопасность труда и охрана окружающей среды		
LA9	Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами			Взаимодействие с заинтересованными сторонами		
<b>АСПЕКТ: ОБУЧЕНИЕ И ОБРАЗОВАНИЕ</b>						
LA10	Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год, в разбивке по категориям сотрудников			Люди «Северстали»		

## Приложение 2. Индекс стандартных элементов отчетности

Код GRI	Описание показателя	Степень раскрытия	№ Индикатора РСПП	Расположение в Отчете	Стр.	Комментарии и дополнительные ссылки
LA11	Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры			Люди «Северстали»		
LA12	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры			Люди «Северстали»		
<b>АСПЕКТ: РАЗНООБРАЗИЕ И РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ</b>						
LA13	Состав руководящих органов и персонала организации, с разбивкой по полу и возрастной группе, указанием представительства меньшинств, а также других показателей разнообразия		3.1.12	Стратегия устойчивого развития: приоритеты и управление		
LA14	Отношение базового оклада мужчин и женщин, в разбивке по категориям сотрудников					
Социальная результативность: права человека						
<b>АСПЕКТ: ИНВЕСТИРОВАНИЕ И ЗАКУПКИ</b>						
HR1	Процент и общее число существенных инвестиционных соглашений, включающих положения об обеспечении прав человека или прошедших оценку с точки зрения прав человека					
HR2	Доля существенных поставщиков и подрядчиков, прошедших оценку с точки зрения прав человека, и предпринятые действия					
HR3	Общая совокупная продолжительность (в часах) обучения сотрудников политикам и процедурам, связанным с аспектами прав человека, значимыми для деятельности организации, включая долю обученных сотрудников					
<b>АСПЕКТ: НЕДОПУЩЕНИЕ ДИСКРИМИНАЦИИ</b>						
HR4	Общее число случаев дискриминации и предпринятые действия					
<b>АСПЕКТ: СВОБОДА АССОЦИАЦИЙ И ВЕДЕНИЯ КОЛЛЕКТИВНЫХ ПЕРЕГОВОРОВ</b>						
HR5	Деятельность, в рамках которой право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может быть подвержено существенным рискам, и действия, предпринятые для поддержки этих прав		3.1.4	Люди «Северстали»		
<b>АСПЕКТ: ДЕТСКИЙ ТРУД</b>						
HR6	Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования детского труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении детского труда			Деятельности, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования детского труда, не выявлено		Компания следует законодательству РФ, исключающему использование детского труда
<b>АСПЕКТ: ПРИНУДИТЕЛЬНЫЙ ТРУД</b>						
HR7	Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования принудительного или обязательного труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении принудительного или обязательного труда			Деятельности, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования принудительного или обязательного труда, не выявлено		Компания следует законодательству РФ, исключающему использование принудительного труда

Код GRI	Описание показателя	Степень раскрытия	№ Индикатора РСПП	Расположение в Отчете	Стр.	Комментарии и дополнительные ссылки
<b>АСПЕКТ: ПОДХОДЫ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ</b>						
HR8	Доля сотрудников службы безопасности, прошедших обучение политикам и процедурам в отношении аспектов прав человека, связанных с осуществляемой деятельностью					
<b>АСПЕКТ: ПРАВА КОРЕННЫХ И МАЛОЧИСЛЕННЫХ НАРОДОВ</b>						
HR9	Общее число случаев нарушений, затрагивающих права коренных малочисленных народов, и предпринятые действия		3.2.3	Случаев нарушений, затрагивающих права коренных малочисленных народов, не выявлено		
Социальная результативность: взаимодействие с обществом						
<b>АСПЕКТ: СООБЩЕСТВО</b>						
SO1	Характер, сфера охвата и результативность любых программ и практических подходов, оценивающих воздействия деятельности организации на сообщества и управляющих этим воздействием, включая начало деятельности, ее осуществление и завершение		3.3.3	Социальное проектирование и социальные инвестиции		
MM10	Количество и процент предприятий запланированных к закрытию / подвергшихся закрытию			В отчетный период Компания не планировала и не осуществляла закрытия производственных предприятий		
<b>АСПЕКТ: КОРРУПЦИЯ</b>						
SO2	Доля и общее число бизнес-единиц, проанализированных в отношении рисков, связанных с коррупцией			Стратегия устойчивого развития: приоритеты и управление		1 ноября 2012 г. была принята корпоративная «Политика противодействия коррупции ОАО «Северсталь» и связанных юридических лиц». Политика определяет зоны антикоррупционного риска и меры. Стратегия устойчивого развития: приоритеты и управление противодействия коррупции на базе анализа деятельности всех подразделений и дивизионов Компании
SO3	Доля сотрудников, прошедших обучение антикоррупционным политикам и процедурам организации			Стратегия устойчивого развития: приоритеты и управление		

## Приложение 2. Индекс стандартных элементов отчетности

Код GRI	Описание показателя	Степень раскрытия	№ Индикатора РСПП	Расположение в Отчете	Стр.	Комментарии и дополнительные ссылки
S04	Действия, предпринятые в ответ на случаи коррупции			Стратегия устойчивого развития: приоритеты и управление		В рамках внедрения «Политики противодействия коррупции ОАО «Северсталь» и связанных юридических лиц» в 2013 г. планируется разработка ряда корпоративных процедур, детализирующих ее применение
<b>АСПЕКТ: ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА</b>						
S05	Позиция в отношении государственной политики и участие в формировании государственной политики и лоббирования		3.3.4			
S06	Общее денежное выражение финансовых и натуральных пожертвований политическим партиям, политикам и связанным с ними организациям, в разбивке по странам					
<b>АСПЕКТ: ПРЕПЯТСТВИЕ КОНКУРЕНЦИИ</b>						
S07	Общее число случаев правовых действий в отношении организации в связи с противодействием конкуренции, практические подходы по недопущению монополистической практики и их результаты			В отчетный период не отмечено		
<b>АСПЕКТ: СОБЛЮДЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ</b>						
S08	Денежное значение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований					
Социальная результативность: ответственность за продукцию						
<b>АСПЕКТ: ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ</b>						
PR1	Стадии жизненного цикла, на которых воздействие на здоровье и безопасность продукции и услуг оцениваются для выявления возможностей улучшения, и доля существенных продуктов и услуг, подлежащих таким процедурам					
PR2	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность, в разбивке по видам последствий					

Код GRI	Описание показателя	Степень раскрытия	№ Индикатора РСПП	Расположение в Отчете	Стр.	Комментарии и дополнительные ссылки
<b>АСПЕКТ: МАРКИРОВКА ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ</b>						
PR3	Виды информации о свойствах продукции и услуг, требуемые процедурами, и доля значимых продуктов и услуг, в отношении которых действуют такие требования к информации					
PR4	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся информации и маркировки о свойствах продукции и услуг, в разбивке по видам последствий					
PR5	Практики, относящиеся к удовлетворенности потребителя, включая результаты исследований по оценке степени удовлетворенности потребителя			Взаимодействие с заинтересованными сторонами		
<b>АСПЕКТ: МАРКЕТИНГОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ</b>						
PR6	Программы по обеспечению соответствия законодательству, стандартам и добровольным кодексам в сфере маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции и спонсорство			Деятельность в сфере маркетинговых коммуникаций контролируется соответствующими подразделениями Компании на предмет соответствия законодательству РФ (Закон о рекламе)		
PR7	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции и спонсорство, в разбивке по видам последствий			Не выявлено		
<b>АСПЕКТ: НЕПРИКОСНОВЕННОСТЬ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ ПОТРЕБИТЕЛЯ</b>						
PR8	Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях					
<b>АСПЕКТ: СОБЛЮДЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ</b>						
PR9	Денежное выражение существенных штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг					



Российский союз промышленников и предпринимателей

# СВИДЕТЕЛЬСТВО

об общественном заверении  
корпоративного нефинансового отчета

## Отчет о корпоративной социальной ответственности и устойчивости развития ОАО «Северсталь»

прошел общественное заверение в Совете РСПП  
по нефинансовой отчетности

Развернутое заключение Совета РСПП об общественном заверении Отчета о корпоративной социальной ответственности и устойчивости развития ОАО «Северсталь» за 2012 год направлено в Компанию, которая может публиковать его без каких-либо изменений и использовать как для внутрикорпоративных целей, так и в целях коммуникаций с заинтересованными сторонами.

Регистрационный номер 049.01.019.03.12

Президент РСПП



Москва, 2013

А.Шохин



## **Заключение Совета РСПП по нефинансовой отчетности о результатах рассмотрения Отчета ОАО «Северсталь» о корпоративной социальной ответственности и устойчивости развития за 2012 г. с целью общественного заверения**

Совет по нефинансовой отчетности Российского союза промышленников и предпринимателей (далее – Совет), созданный в соответствии с решением Бюро Правления (Постановление от 28.06.2007), рассмотрел по инициативе ОАО «Северсталь» (далее – «Северсталь», Компания) Отчет об ОАО «Северсталь» о корпоративной социальной ответственности и устойчивости развития за 2012 г. (далее – Отчет).

«Северсталь» обратилась в РСПП с просьбой организовать проведение общественного заверения Советом, который формирует мнение о полноте и значимости представленной в Отчете информации по результатам деятельности Группы с позиции принципов Социальной хартии российского бизнеса.

Члены Совета в период с 4 по 25 декабря 2013 г. изучили содержание представленного Компанией Отчета и составили настоящее Заключение в соответствии с Регламентом общественного заверения корпоративных нефинансовых отчетов, утвержденным Советом. Члены Совета обладают необходимой компетентностью в области корпоративной ответственности, устойчивого развития и нефинансовой отчетности, соблюдают этические требования независимости и объективности оценок, выражают свое персональное мнение экспертов, а не мнение организаций, представителями которых они являются.

Отчет оценивался, исходя из следующих критериев полноты и значимости содержащейся в отчете информации:

Значимой признается информация, поскольку она отражает деятельность ОАО «Северсталь» по реализации принципов ответственной деловой практики, раскрываемых в Социальной хартии российского бизнеса ([www.gspp.ru](http://www.gspp.ru)).

Полнота предполагает, что Компания комплексно отражает в Отчете свою деятельность – ценности и стратегические ориентиры, лежащие в ее основе, системы и структуры управления, достижения и ключевые результаты деятельности, систему взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Применение Компанией международной системы отчетности принимается во внимание в рамках процедуры общественного заверения отчета. Однако подтверждение уровня соответствия Отчета международным системам отчетности не входит в задачу данного Заключения.

Ответственность за информацию и заявления, содержащиеся в Отчете, несет ОАО «Северсталь». Достоверность фактических данных, содержащихся в Отчете, не является предметом общественного заверения.

Настоящее Заключение подготовлено для ОАО «Северсталь», которое может использовать его как для внутрикорпоративных целей, так и в целях коммуникаций с заинтересованными сторонами, публикуя его без каких-либо изменений.

### **Выводы**

На основе проведенного анализа Отчета, а также публичной информации, размещенной на официальном корпоративном сайте ОАО «Северсталь», и коллективного обсуждения итогов независимой оценки Отчета, проведенной членами Совета РСПП по нефинансовой отчетности, Совет подтверждает следующее:

**Отчет ОАО «Северсталь» о корпоративной социальной ответственности и устойчивости развития за 2012 год содержит значимую информацию и с достаточной полнотой охватывает ключевые аспекты ответственной деловой практики в соответствии с принципами Социальной хартии российского бизнеса.**

Рекомендации Совета РСПП по итогам общественного заверения предыдущего отчета ОАО «Северсталь» за 2011 г. учтены в части информации об основных среднесрочных ориентирах в сфере устойчивого развития, о результатах самооценки в сфере управления внешними социальными программами, проведенной по итогам 2012 г. на базе положений ISO 26000 с применением соответствующих рекомендаций РСПП. Полнее представлена практика соблюдения сотрудниками Компании всех уровней, а также деловыми партнерами принципов Кодекса делового партнерства, а также взаимодействия Компании с заинтересованными сторонами по вопросам охраны окружающей среды, ресурсо- и энергосбережения. Усилен региональный аспект освещения экологического воздействия, расширена информация о выполнении поставленных среднесрочных задач.

Отчет Компании за 2012 год содержит значимую информацию в отношении следующих аспектов ответственной деловой практики:

**Экономическая свобода и ответственность:** В Отчете представлена миссия, базовая стратегия, стратегическое видение Компании в контексте устойчивого развития, а также приоритеты и основные направления производственной деятельности. Отчет содержит развернутую информацию об экономической, социальной и экологической результативности группы Компаний «Северсталь», объеме капитальных инвестиций. Приводятся данные, отражающие конкурентные позиции Компании среди ведущих участников российского и мирового рынков. В Отчете представлена система управления Компанией, включая структуру корпоративного управления. Приводится информация о системе управления рисками, в том числе рисками социального и экологического характера. Сообщается о продолжении практики добровольной сертификации систем менеджмента, подчеркивается нацеленность на совершенствование систем управления по всем аспектам бизнеса и ответственной деловой практики. Освещается интеграция корпоративной политики социальной ответственности в Бизнес-систему «Северстали» – комплекс инициатив, который охватывает все стратегически значимые аспекты деятельности Компании.

**Партнерство в бизнесе:** В Отчете содержатся сведения о принципах и практике взаимодействия Компании с заинтересованными сторонами. Сообщается о комплексе корпоративных документов, регламентирующих это взаимодействие. Значительное внимание уделяется отношениям с клиентами и деловыми партнерами по вопросам повышения качества продукции и расширения ассортимента. Сообщается об утверждении в 2012 г. корпоративной «Политики противодействия коррупции ОАО «Северсталь» и связанных юридических лиц», направленной на обеспечение соответствия деятельности Компании требованиям российского и международного антикоррупционного законодательства. Сообщается о действующем в Компании Комитете по этике, возглавляемом Генеральным директором. В Отчете представлены различные аспекты работы с персоналом Компании и система управления в этой сфере. Раскрываются данные о результатах целевой программы «Безопасность труда», об охвате работников обучающими программами, расходах на социальную поддержку сотрудников.

Приводятся сведения о взаимодействии Компании с органами государственной власти, сотрудничество с которыми реализуется через соглашения о социально-экономическом партнерстве. Отчет информирует о взаимодействии с российскими и международными профессиональными ассоциациями, организациями гражданского общества.

**Права человека:** В Отчете освещена практика Компании в сфере соблюдения трудовых прав и охраны здоровья работников, улучшения социальных условий деятельности трудовых коллективов в Компании. Отчет информирует о практике заключения коллективных договоров. Приводятся сведения о мерах по обеспечению прав человека в цепочке поставок: указано, что Кодекс делового партнерства включает требования относительно соблюдения поставщиками Компании прав человека в сфере производственной и экологической безопасности.

**Сохранение окружающей среды:** В Отчете изложены основные направления Политики в области охраны окружающей среды группы компаний «Северсталь». Приводятся сведения о системе управления и сертификации соответствия всех ключевых предприятий стандарту ISO 14001. Приведены основные показатели экологического воздействия производственной деятельности Компании, целевые ориентиры дивизиона «Северсталь Российская сталь» в этой области на среднесрочный период до 2015 года. В Отчете содержится информация о комплексе ключевых программ в сфере охраны окружающей среды и энергосбережения. Сообщается информация о результатах мероприятий по снижению негативных воздействий деятельности предприятий Компании на окружающую среду. В Отчет включены сведения об охвате сотрудников Компании различными формами обучения в сфере охраны окружающей среды. Приведены данные о росте общих затрат на экологическую безопасность.

**Участие в развитии местного сообщества:** Отчет включает информацию о внешних социальных программах Компании, принципах разработки и реализации социальных проектов, направленных на поддержку стратегии развития Компании через создание благоприятной социальной атмосферы в регионах ее присутствия. Приводятся примеры успешных программ и оценка их воздействия на развитие местных сообществ. Отчет информирует о подходах к управлению социальными инвестициями и благотворительной деятельностью. Раскрываются данные о средствах, направляемых Компанией на эти цели. Приводятся сведения о значительных расходах Компании в 2012 году на социальные инвестиции и корпоративные благотворительные проекты. Показано, что Компания выстраивает партнерство с органами власти различных уровней в решении задач развития территорий присутствия в рамках соглашений о социально-экономическом партнерстве, а также участвует в реализации отдельных целевых программ в регионах. Специальное внимание уделяется комплексу проектов Компании в поддержку культуры, охватывающих все регионы присутствия «Северстали». Включена информация, свидетельствующая об общественном признании эффективности социальной деятельности Компании.

### **Заключительные положения**

Отчет за 2012 г. является третьим нефинансовым отчетом ОАО «Северсталь», который демонстрирует, что вопросы корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития имеют для Компании стратегическое значение. В Отчете отражено содержание и основные целевые ориентиры стратегических документов, которыми Компания руководствуется в своей деятельности. Представленная информация отражает усилия Компании по развитию ответственной деловой практики, характеризует позицию Компании в отношении приоритетных задач в этой области, освещает достигнутые в 2012 г. результаты по ключевым направлениям деятельности.

Основные темы и показатели деятельности представлены с учетом позиций международных руководств по отчетности в области устойчивого развития (GRI), что обеспечивает сопоставимость информации с другими компаниями в России и мире.

«Северсталь» в числе первых российских компаний представляет в Отчете результаты проведения самодиагностики систем управления и деятельности на основе стандарта ISO 26000 и соответствующих рекомендаций РСПП. В Отчет включены сведения о том, как Компания применяет стандарт ISO 26000 в практике социальной деятельности в местных сообществах. Приведенные данные свидетельствуют о последовательной работе Компании по совершенствованию управления в сфере устойчивого развития и повышению культуры корпоративной финансовой отчетности.

## РЕКОМЕНДАЦИИ

Отмечая достоинства отчета, Совет обращает внимание на некоторые существенные для заинтересованных сторон аспекты значимости и полноты раскрытия информации, которые рекомендуется учесть в следующих циклах отчетности.

Совет отмечает, что рекомендации Совета, сформулированные по результатам анализа предыдущего отчета Компании за 2011 год, могут быть использованы и в дальнейшей практике отчетности Компании.

В следующих отчетах целесообразно было бы дать более полное и конкретное представление о планах Компании на ближайшую перспективу по основным направлениям деятельности в сфере корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития.

Рекомендуется в следующем отчете привести более полную, развернутую информацию о ключевых группах заинтересованных сторон Компании. Более подробного раскрытия заслуживает также тема взаимодействия с заинтересованными сторонами в процессе подготовки отчетов, включая описание диалогов с заинтересованными сторонами, а также общественных слушаний по вопросам развития ответственной деловой практики Компании.

В дальнейшем рекомендуется расширять информацию о соблюдении прав человека, не ограничиваясь сведениями о трудовых правах. В освещении этой проблематики было бы полезным учитывать подходы, зафиксированные в стандарте ООН «Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека», который ориентирует на то, что активность компаний во всех областях ответственности затрагивает права человека. Это становится особенно актуальным, учитывая растущее внимание к этим вопросам в международном сообществе.

Компания сообщает о деятельности в области внешней социальной политики, которая сосредоточена на решении задачи повышения эффективности социальных инвестиций. Учитывая возрастающий интерес к вопросам эффективности корпоративной социальной деятельности со стороны широкого круга заинтересованных сторон, Совет рекомендует информировать в следующих циклах отчетности о подходах и конкретных решениях Компании по оценке эффективности социальных инвестиций.

В целях более четкого представления существующей структуры управления Компании рекомендуется в дальнейшем включить информацию о месте Комитета по управлению рисками и Комитета по этике в структуре управления ОАО «Северсталь».

В следующем отчете рекомендуется привести информацию о подходах Компании к определению существенных для освещения в отчете тем. Это будет способствовать более отчетливому позиционированию в структуре отчета наиболее ярких конкретных примеров, которые иллюстрируют значимые аспекты деятельности и полученные результаты.

Совет РСПП по нефинансовой отчетности, положительно оценивая отчет, поддерживая приверженность Компании «Северсталь» принципам ответственной деловой практики и отмечая последовательность в развитии процесса отчетности, подтверждает, что отчет ОАО «Северсталь» о корпоративной социальной ответственности и устойчивости развития за 2012 год прошел общественное заверение.

Председатель Совета РСПП  
по нефинансовой отчетности

Ф. Т. Прокопов

Заместитель Председателя Совета  
РСПП по нефинансовой отчетности

Е. Н. Феоктистова

## Приложение 3. Анкета обратной связи

Уважаемый читатель!

Мы благодарим Вас за внимание к социальной деятельности ОАО «Северсталь». Будем Вам признательны за Ваше мнение о данной публикации.

- Насколько информация, представленная в данном отчете, была для Вас интересна? (Максимум – 5.)  
1 2 3 4 5

- Какие разделы отчета, по Вашему мнению, содержат наиболее важную информацию?

---

---

- О каких корпоративных социальных программах Вы бы хотели узнать больше?

---

---

- Какую информацию Вы хотели бы видеть в следующем отчете о деятельности ОАО «Северсталь» в сфере корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития?

---

---

Вы:

- Сотрудник Компании
- Акционер
- Партнер
- Поставщик
- Потребитель
- Представитель органов государственной власти
- Представитель некоммерческой организации
- Житель города (региона) присутствия Компании
- Другое (пожалуйста, укажите) \_\_\_\_\_

Мы ждем Ваших отзывов.

Управление корпоративной социальной ответственности ОАО «Северсталь»  
Наш адрес: ОАО «Северсталь», Россия, 127299, Москва, ул. Клары Цеткин, д. 2  
Тел.: (495) 926–77–66, доб. 6985  
E-mail: [www.csr@severstal.com](mailto:www.csr@severstal.com)

