



Отчет
об устойчивом
развитии

2020



Содержание

Обращение председателя Совета директоров ПАО «Северсталь» А. Мордашова	2
--	---

Обращение генерального директора АО «Северсталь Менеджмент» А. Шевелёва	4
---	---

1

О компании 6

«Северсталь»: цифры и факты	8
-----------------------------	---

Основные сведения и направления деятельности	11
--	----

Логистика	14
-----------	----

Структура компании	14
--------------------	----

Миссия, видение и ценности	16
----------------------------	----

Стратегия «Северстали»	17
------------------------	----

2

Бизнес и устойчивое развитие 26

Управление вопросами устойчивого развития	28
---	----

Рейтинги в области устойчивого развития в 2020 году	29
---	----

Документы и инициативы в сфере устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности, которыми руководствуется компания	31
---	----

Участие в национальных проектах	35
---------------------------------	----

Достижения компании в 2020 году	36
---------------------------------	----

Взаимодействие с заинтересованными сторонами	38
--	----

3

Корпоративное управление 46

Стандарты корпоративного управления	48
-------------------------------------	----

Органы управления	48
-------------------	----

Управление рисками	51
--------------------	----

Управление инновациями	53
------------------------	----

Управление качеством	56
----------------------	----

Клиентоцентричность	57
---------------------	----

Профилактика коррупции, нарушений законодательства и правил внутреннего распорядка	59
--	----

Права человека	60
----------------	----

Информационная прозрачность	62
-----------------------------	----

4

Персонал 64

Характеристики персонала	66
--------------------------	----

Политика и управление	68
-----------------------	----

Исследование «Пuls «Северстали»	69
---------------------------------	----

Система привлечения и отбора персонала	70
--	----

Оплата труда	71
--------------	----

Долгосрочная поощрительная программа руководителей (LTIP)	73
---	----

Система управления результативностью сотрудников	74
--	----

Оценка результативности сотрудников	75
-------------------------------------	----

Система обучения и развития	76
-----------------------------	----

Женский клуб «Северстали»	81
---------------------------	----

Работа со школьниками, студентами и молодыми специалистами	82
--	----

Условия труда	85
---------------	----

Социальная поддержка персонала	86
--------------------------------	----

5

Безопасность труда и охрана окружающей среды 90

Безопасность труда	92
--------------------	----

Охрана окружающей среды	104
-------------------------	-----

Энергопотребление и энергоэффективность	126
---	-----

6

Социальное проектирование и социальные инвестиции 130

Внешние социальные программы «Северстали»: политика и управление	132
--	-----

Вклад в устойчивое развитие регионов присутствия компании	133
---	-----

Социальные инвестиции и социальное партнерство	138
--	-----

Поддержка культуры	144
--------------------	-----

Корпоративное волонтерство	146
----------------------------	-----

7

Об отчете и подходах к отчетности в области устойчивого развития 148

Доклад председателя комитета по аудиту	150
--	-----

Общие принципы	151
----------------	-----

Подход к определению существенных тем для освещения в отчете	152
--	-----

Характеристики информации	154
---------------------------	-----

Определение охвата и границ отчетности	154
--	-----

Основа для подготовки информации в области охраны труда, промышленной безопасности и экологии	155
---	-----

Источники формирования показателя «Созданная прямая и распределенная экономическая стоимость»	158
---	-----

Достоверность информации и уточнение данных	159
---	-----

Внешнее заверение	159
-------------------	-----

Дополнительная информация	159
---------------------------	-----

Приложения	160
------------	-----

Обращение председателя Совета директоров ПАО «Северсталь» А. Мордашова GRI 102-14



Уважаемые партнеры и коллеги!

В 2020 году всем нам пришлось столкнуться с немалыми трудностями и пройти суровые испытания на прочность. Пандемия привнесла не только новые вызовы в нашу повседневность, но и создала турбулентность на мировых рынках, породила кризисные явления в экономике многих стран. Однако кризисы — неотъемлемая часть нашей жизни, и скорость адаптации компании к новым условиям зависит от того, какой задел ей удалось создать на предыдущем этапе.

Все, чему мы уделяли много внимания в последние годы, — комплексная трансформация бизнеса, цифровизация, развитие agile-технологий и инструментов для удаленной работы, повышение инициативы и вовлеченности людей — помогло нам в сложившихся обстоятельствах. Все это, а также низкий уровень издержек и восстановление цен и спроса на ключевых рынках сбыта, начавшееся в третьем квартале, позволило нам завершить год с отличными результатами.

Мы осознаем важность дальнейшего развития в компании корпоративной культуры, в которой сотрудники нацелены на сотрудничество, получают вдохновение от своей работы и достигают наилучших результатов оптимальными способами.

В прошлом году мы уделяли особое внимание клиентоцентричности — наши клиенты по-прежнему находятся в центре всех изменений. Они ожидают от нас разработки и вывода на рынок новых видов продукции, качества, дисциплины поставок и новых сервисов. Не случайно такой подход нашел отражение в обновленной идее бренда «Северстали» — «мы существуем, чтобы развивать ваш успех, постоянно совершенствуясь и вместе открывая новые возможности». Мы сфокусированы на инновациях и развитии ради конечного результата, прежде всего, для наших клиентов и потребителей. Рад отметить, что в отчетном году уровень общей удовлетворенности клиентов по прямым поставкам превысил 86%.

Мы отмечаем нарастающую значимость для бизнеса зеленой повестки. Ратификация Россией Парижского соглашения по климату и разработанная в нашей стране стратегия низкоуглеродного развития до 2050 года, а также амбиции Правительства РФ достичь за предстоящие 30 лет уровня эмиссии парниковых газов в России ниже, чем в Евросоюзе, ставят перед нами новые задачи по декарбонизации бизнеса. В этих условиях мы поставили перед собой новые краткосрочные цели по снижению углеродоемкости производства «Северстали». К 2023 году мы планируем на 3% снизить интенсивность выбросов парниковых газов на тонну жидкой стали по сравнению с базовым 2020 годом. Эта цель подкреплена конкретными мероприятиями инвестиционной программы. Мы видим перспективы использования возобновляемых источников энергии. «Северсталь»

участвует в международном проекте по производству оборудования для ветроэнергетических установок на территории России. Проектная производственная мощность нашего совместного предприятия с Windar Renovables и Роснано — ООО «Башни ВРС», запущенного в 2018 году, составляет 600 мегаватт в год.

«Северсталь» привержена принципам устойчивого развития, планомерно снижает негативное воздействие на окружающую среду, сокращает энергопотребление и использование природных ресурсов. Мы взяли обязательство к 2025 году снизить массу сброса загрязняющих веществ в составе сточных вод на 12%, массу размещаемых отходов — на 20%. В 2020 году компания пересмотрела долгосрочную цель по снижению выбросов в атмосферу загрязняющих веществ, повысив ее амбициозность. Обновленная цель предполагает снижение выбросов в атмосферу на 13% (на 66,5 тысячи тонн) к 2025 году относительно уровня 2017 года вместо заявленных ранее 7%.

В условиях распространения коронавируса нам важно не просто продолжать, но и усилить нашу работу по обеспечению безопасности наших сотрудников. В отчетном году коэффициент частоты производственного травматизма продемонстрировал пусть и не существенный, но рост. Поэтому на пути к достижению цели полного исключения смертельного травматизма перед нами по-прежнему стоит много задач. В 2021 году мы планируем инвестировать 42 млн долл. США в совершенствование системы промышленной безопасности на проекты в сфере охраны труда и экологии.

От наших усилий зависят жизнь и здоровье не только наших сотрудников, но и жителей регионов, где мы работаем. В это непростое время для системы здравоохранения мы оказывали и будем оказывать помощь медицинскому сообществу и населению городов присутствия. Важно не только предпринимать максимум усилий по борьбе с распространением коронавирусной инфекции, но и обеспечить эффективное лечение заболевших. В отчетном году для этого нам пришлось мобилизовать усилия «Северстали» и предприятий «Севергрупп». Суммарные инвестиции компаний в социальные и благотворительные проекты в 2020 году составили около 5 млрд рублей.

«Северсталь» вносит свой вклад в устойчивое развитие регионов присутствия через создание новых рабочих мест, налоговые выплаты и повышение качества жизни своих работников и членов их семей. Инвестиции «Северстали» направлены на развитие социальной инфраструктуры городов, в которых работают ее предприятия, и на повышение потенциала местных сообществ. Несмотря на пандемию, компания продолжила поддерживать малый и средний бизнес, содействовать решению острых социальных проблем, помогать сохранению культурного наследия, развивать культуру и образование.

Мы не просто выстояли в это непростое время, но уверенно смотрим в будущее, рассчитываем на процветание и дальнейший успех.

Алексей Мордашов,

**председатель Совета директоров
ПАО «Северсталь»**



Обращение генерального директора АО «Северсталь Менеджмент» А. Шевелёва



Драматические события прошлого года — локдауны, падение рынков, негативные макрофакторы не могли не отразиться и на нашей компании. Однако пандемия коронавируса заставила нас сконцентрироваться и мобилизоваться. Даже в условиях неопределенности предприятия «Северстали» продолжили стабильно работать, компания сумела сохранить загрузку производства и удержать рентабельность на высоком уровне 35%.

Пандемия не остановила наше развитие, реализацию комплексной трансформации бизнеса и поступательное движение вперед. Мы не только обеспечили бесперебойную работу на протяжении всего года, но и продолжили реализацию крупных инвестиционных мероприятий. В последнем квартале 2020 года «Северсталь» успешно запустила свои ключевые инвестиционные проекты: доменную печь № 3 и первый блок коксовой батареи № 11. При этом на этих объектах использованы наилучшие доступные технологии улавливания выбросов и очистки стоков.

Руководители подразделений и IT-команда «Северстали» за считанные дни смогли перевести около десяти тысяч офисных сотрудников на удаленную работу. Когда зарубежные подрядчики не смогли приехать на Череповецкий металлургический комбинат для пуска наладки оборудования, наши производственники оперативно организовали этот процесс в дистанционном режиме.

Одним из главных стратегических приоритетов компании является создание превосходного клиентского опыта. Мы продолжили обеспечивать уникальными решениями наших клиентов в России и за рубежом, увеличивать предложение инновационных продуктов. 48% нашей продукции — это изделия с высокой добавленной стоимостью. В отчетном году положительная динамика была достигнута по всем показателям клиентской удовлетворенности. «Северсталь» первой из российских металлургических компаний запустила сообщество для клиентов и партнеров «Вместе». Наш интернет-ресурс способствует развитию сообщества профессионалов металлургического производства через предоставление уникального отраслевого контента, проведение обучающих мероприятий и объединение деятельности в области устойчивого развития.

Наши усилия по защите сотрудников компании от коронавируса оказались достаточно эффективными. Благодаря неукоснительному соблюдению мер безопасности, рекомендаций Правительства Российской Федерации, региональных органов власти и медиков нам удалось избежать массового

заражения и сохранить рабочие места, не допустить социальной нестабильности. А ведь ряд предприятий «Северстали» являются градообразующими и от них зависит благополучие большого числа региональных партнеров. Была развернута масштабная программа помощи населению регионов присутствия, сфере здравоохранения, малому и среднему бизнесу, волонтерам. Помимо «Северстали», к ней подключились компании, входящие в «Севергрупп».

Безопасность и здоровье сотрудников всегда были в центре нашего внимания. В 2020 году завершена сертификация основных производственных предприятий по стандарту ISO 45001. Мы ставим перед собой цель полностью исключить смертельный травматизм. Но несмотря на все усилия, производственная безопасность продолжает оставаться ключевым фокусом нашего внимания. Показатель частоты травм в отчетном году вырос на 3%. Вырос, к сожалению, и смертельный травматизм, преимущественно в подрядных организациях, занятых в инвестиционных проектах. Мы стремимся контролировать безопасность работников в цепочке поставок, но далеко не все наши партнеры в полной мере соответствуют стандартам «Северстали». В этой связи наряду с уже принимаемыми мерами мы запустили масштабный проект по управлению смертельными рисками, расширили нашу команду специалистов по охране труда и промышленной безопасности.

Три года назад мы присоединились к Глобальному договору ООН и теперь интегрируем в нашу текущую деятельность зафиксированные в этом документе принципы в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и борьбы с коррупцией.

Мы стремимся к балансу между экономическими целями и ответственностью перед окружающей средой. Наша экологическая стратегия отвечает глобальным экологическим вызовам и Целям устойчивого развития ООН. Участие в национальном проекте «Чистый воздух» уже принесло ощутимые результаты: выбросы загрязняющих веществ предприятий дивизиона «Российская сталь» снизились на 8%, а на ресурсных предприятиях — на 9%.

В 2020 году мы активно включились в климатическую повестку и взяли обязательство снизить парниковые газы на 3% к 2023 году. В фокусе нашего внимания — повышение энергоэффективности производственных процессов, использование цифровых технологий для снижения потребления углеродного сырья. Декарбонизация — одно из ключевых направлений нашего акселератора стартап-проектов Open Innovations. Разработан широкий набор мероприятий по снижению сбросов в водные объекты. Участие в программе GreenTech Startup Booster и поиск новых технологий через собственный акселератор позволит нам выйти на новый уровень утилизации и переработки отходов металлургического производства. В отчетном году мы разработали и внедрили корпоративный стандарт по биоразнообразию.

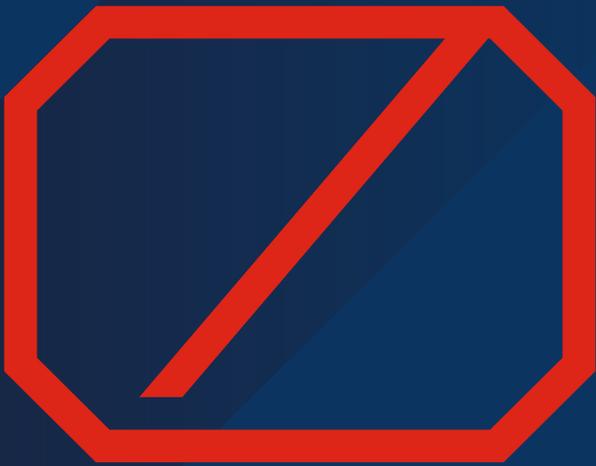
С гордостью отмечу, что благодаря всем нашим усилиям в области ответственного ведения бизнеса Всемирная ассоциация стали (Worldsteel) по итогам отчетного года признала «Северсталь» одним из чемпионов в области устойчивого развития.

Мы демонстрируем высокую скорость принимаемых решений, продолжаем развивать сотрудничество и поощряем вдохновение, чтобы находить эффективные решения встающих перед нами проблем. Мы уверены, что преданность нашей корпоративной культуре позволит нам успешно преодолеть любой кризис.

Александр Шевелёв,

**генеральный директор
АО «Северсталь Менеджмент»**





О компании

Экономика

Выручка, млн долл. США

6 870 2019: 8 157

Показатель EBITDA, млн долл. США

2 422 2019: 2 805

Капитальные вложения, млн долл. США

1 327 2019: 1 218

Окружающая среда

Прямые и косвенные выбросы парниковых газов (область охвата 1 и 2), млн т CO₂-экв.

27,86 2019: 28,11

Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу, кг/т стали

22,5 2019: 23,4

Затраты на природоохранную деятельность, млн руб.

5 639 2019: 3 795

Люди и сообщества GRI102-8

Средняя численность персонала, человек

52 222 2019: 50 679

Профессиональная подготовка, часов (на человека)

43,47 2019: 50,31

Доля женщин среди руководителей и специалистов, %

39 2019: 39

Коэффициент частоты производственного травматизма (LTIFR)

0,65 2019: 0,63

Индекс счастья сотрудников, %

57*

Инвестиции в социальные и благотворительные проекты, млрд руб.

2,3 2019: 2,9

Помощь сообществам в период пандемии коронавируса, млрд руб.

> 2,5**

* Показатель рассчитывается с 2020 года.

** Всего направлено от «Северсталь» и компаний «Севергрупп».

Позиция на рынке GRI 102-7

Входит в тройку самых конкурентоспособных производителей стали в мире по версии World Steel Dynamic

Входит в топ-50 производителей стали по версии World Steel Association

Входит в тройку ведущих металлургических компаний России

www2.deloitte.com

www.worldsteel.org

15% доля в общероссийской выплавке стали

13-е место в рейтинге РИА Рейтинг «Топ-100 крупнейших по капитализации компаний России»

13-е место в рейтинге «200 крупнейших частных компаний России 2020» по версии журнала Forbes

www.riarating.ru

www.forbes.ru

Входит в список 646 системообразующих предприятий страны, утвержденный Правительственной комиссией по повышению устойчивости российской экономики

1051-е место в глобальном рейтинге крупнейших публичных компаний мира Forbes Global 2000

www.forbes.com

Основные сведения и направления деятельности

GRI 102-1 Публичное акционерное общество «Северсталь» — это вертикально интегрированная горнодобывающая и металлургическая компания с основными активами в России и небольшим количеством предприятий за рубежом.

GRI 102-5 Основным акционером компании является А. Мордашов, 21,5 % акций находятся в свободном обращении. Акции компании «Северсталь» торгуются на площадках РТС и ММВБ, а также в виде Глобальных депозитарных расписок (GDR) торгуются на Лондонской фондовой бирже.

Структура акционерного капитала на 31 декабря 2020 года, %

Структура капитала компании на 31 декабря	Доля от акционерного капитала, %
Алексей Мордашов*	77,03
Казначейские акции	1,43
Институциональные инвесторы и сотрудники	21,54

GRI 102-2 Компания — поставщик высококачественного металлопроката и стальных труб для строительства, машиностроения, автомобильной и нефтегазовой отраслей, а также один из крупнейших российских производителей железной руды и коксующегося угля. Благодаря вертикальной интеграции «Северстали» самообеспеченность сырьем составляет 80 % по углю и 130 % по железной руде. Это помогает компании добиваться рекордно низкого уровня затрат на производство стали.

GRI 102-6 Каталог продукции предприятий «Северстали» насчитывает более 25 тыс. товарных позиций и доступен на сайте компании*. Продажи осуществляются в 69 стран мира.

GRI 102-4 В общей сложности в состав «Северстали» входит 70 предприятий**. Основной актив компании — Череповецкий металлургический комбинат — одно из самых рентабельных металлургических предприятий в мире.

«Северсталь» состоит из двух основных производственных дивизионов: «Северсталь Ресурс» и «Северсталь Российская сталь».

2

основных производственных дивизионов: «Северсталь Ресурс» и «Северсталь Российская сталь»

70

предприятий входит в состав «Северстали»

25 000

товарных позиций в каталоге продукции предприятий «Северстали»

69

стран мира, в которые поставляется продукция предприятий «Северстали»

* <https://market.severstal.com/ru/ru>

** Список основных компаний приведен в Годовом отчете за 2020 год.

«Северсталь Ресурс»



Ключевые активы

- «Воркутауголь» (Республика Коми)
- Яковлевский ГОК (Белгородская область)
- «Карельский окатыш» (Республика Карелия)
- «Олкон» (Мурманская область)

Основная продукция **GRI 102-2**

- коксующийся и энергетический уголь
- железорудный концентрат
- окатыши железной руды

Большая часть продукции ресурсного дивизиона предназначена для собственного потребления. Предприятие «Воркутауголь» является одним из крупнейших в России производителей коксующегося угля твердых марок — сырья для изготовления кокса, необходимого при производстве чугуна.

«Воркутауголь» добывает также энергетический уголь. Его доля в общем объеме незначительна, и он часто является сопутствующим продуктом добычи металлургического угля. В зимний период энергетический уголь используется для отопления местными жителями, а это в значительной мере работники компании и члены их семей. Разумной альтернативы для обеспечения отопления населенных пунктов Крайнего Севера на сегодняшний день не существует. «Северсталь» прилагает определенные усилия для минимизации потребления угля. Совместно с местной администрацией ведется работа по переселению жителей малонаселенных поселков и микрорайонов в более заселенные районы Воркуты, чтобы минимизировать потребление угля для отопления.

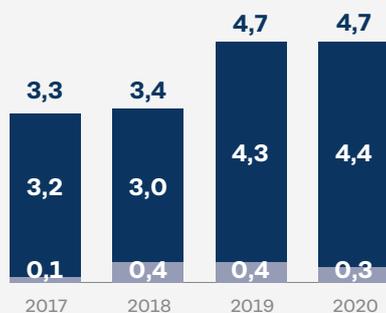
Компания консультирует специалистов местной электростанции по вопросам сокращения потребления угля и перехода на газ в среднесрочной перспективе. Взятый компанией курс на цифровизацию обеспечит возможность удаленного управления процессами добычи с присутствием минимального количества людей в шахтах.

Производство энергетического угля в отчетном году составило 1,120 млн т (1,297 млн т в 2019 году). Добыча горной массы в 2020 году осталась на уровне предыдущего периода и составила 10,3 млн т.

GRI 301-1 Три предприятия, которые входят в состав дивизиона «Северсталь Ресурс», расположены недалеко от металлургических заводов «Северстали» и полностью обеспечивают потребность металлургического бизнеса «Северстали» в железной руде. «Северсталь» также поставляет горнорудное сырье другим клиентам внутри страны. В их числе большинство крупных российских производителей стали. Проектирование предприятий горной промышленности осуществляет «СПб-Гипрошахт».

Производство концентрата коксующегося угля, млн т

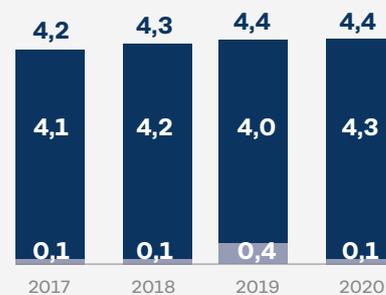
GRI 301-1



Объем реализации окатышей, млн т



Объем реализации железорудного концентрата, млн т



- Собственное потребление
- Продажи внешним клиентам

- Собственное потребление
- Продажи внешним клиентам

- Собственное потребление
- Продажи внешним клиентам

«Северсталь Российская сталь»



Ключевые активы GRI 102-4

- «Череповецкий металлургический комбинат» (Вологодская область)
- Ижорский трубный завод (Санкт-Петербург)
- Орловский сталепрокатный завод (Орел)
- «Северсталь канаты» (Череповец, Волгоград)

Основная продукция

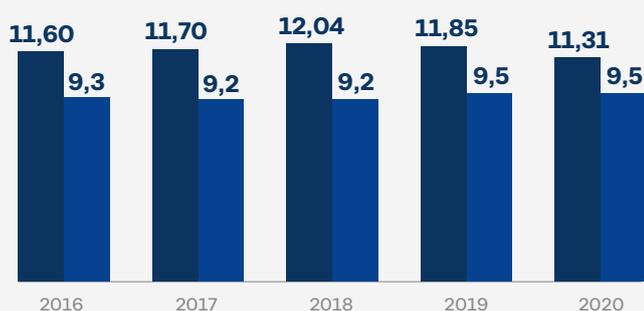
- сортовой прокат
- плоский прокат
- трубы и гнутые профили
- оцинкованная сталь
- холоднокатаная сталь
- горячекатаная сталь
- трубы большого диаметра
- метизы и сопутствующая продукция

GRI 102-2 Предприятия дивизиона «Северсталь Российская сталь» выпускают чугун, стальной прокат и продукцию дальнейшего передела. В состав дивизиона входят также группа предприятий «Северсталь-метиз» — один из лидеров по производству метизной продукции на рынке — и предприятия по переработке металлолома. Сервисные компании дивизиона «Северсталь Российская сталь» ремонтируют и изготавливают оборудование, производят металлоконструкции, выпускают машиностроительную продукцию, осуществляют поддержку производственных процессов ЧерМК и оказывают услуги внешним клиентам.

Производство стали и продажи стальной продукции в 2020 году сократились на 4%, до 11,3 млн т, в основном за счет снижения объемов выплавки электростали после продажи сортового завода Балаково в 2019 году. Выпуск чугуна за тот же период остался на прежнем уровне и составил 9,54 млн т.

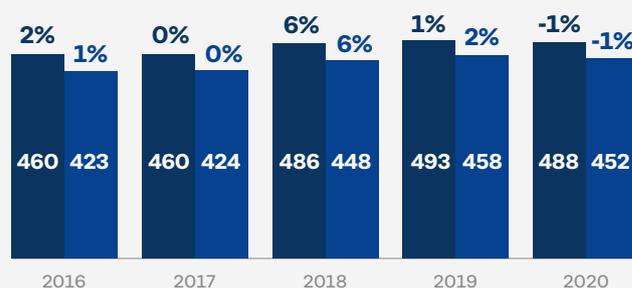
«Северсталь» постоянно работает над повышением производительности труда. Компания входит в топ-100 рейтинга «Лидеры производительности труда России», составленного деловым порталом «Управление производством»*.

Производство чугуна и стали, млн т



- Сталь
- Чугун

Динамика производительности труда, т/чел.



- Производительность труда по стали
- Производительность труда по товарной продукции
- % Динамика к предыдущему году

* http://www.up-pro.ru/library/production_management/productivity/100-promyshlennykh-kompaniy-rossii.html

Логистика

Сырье и готовая продукция ПАО «Северсталь» и предприятий ресурсного дивизиона перевозятся железнодорожным, водным и автомобильным видами транспорта. При этом компания организует перевозки как силами собственных транспортных подразделений, так и с использованием сторонних организаций для оказания отдельных услуг. В процессе перевозки водным транспортом участвует Череповецкий промышленный порт, который имеет статус цеха ЧерМК, и стивидорная компания «Нева-Металл», которая работает на территории морского порта «Большой порт Санкт-Петербург».

В число транспортных активов ПАО «Северсталь» входит также ООО «Авиапредприятие «Северсталь». Авиакомпания базируется в аэропорту «Череповец» и выполняет внутренние и международные регулярные авиаперевозки, включая служебные поездки сотрудников компании.



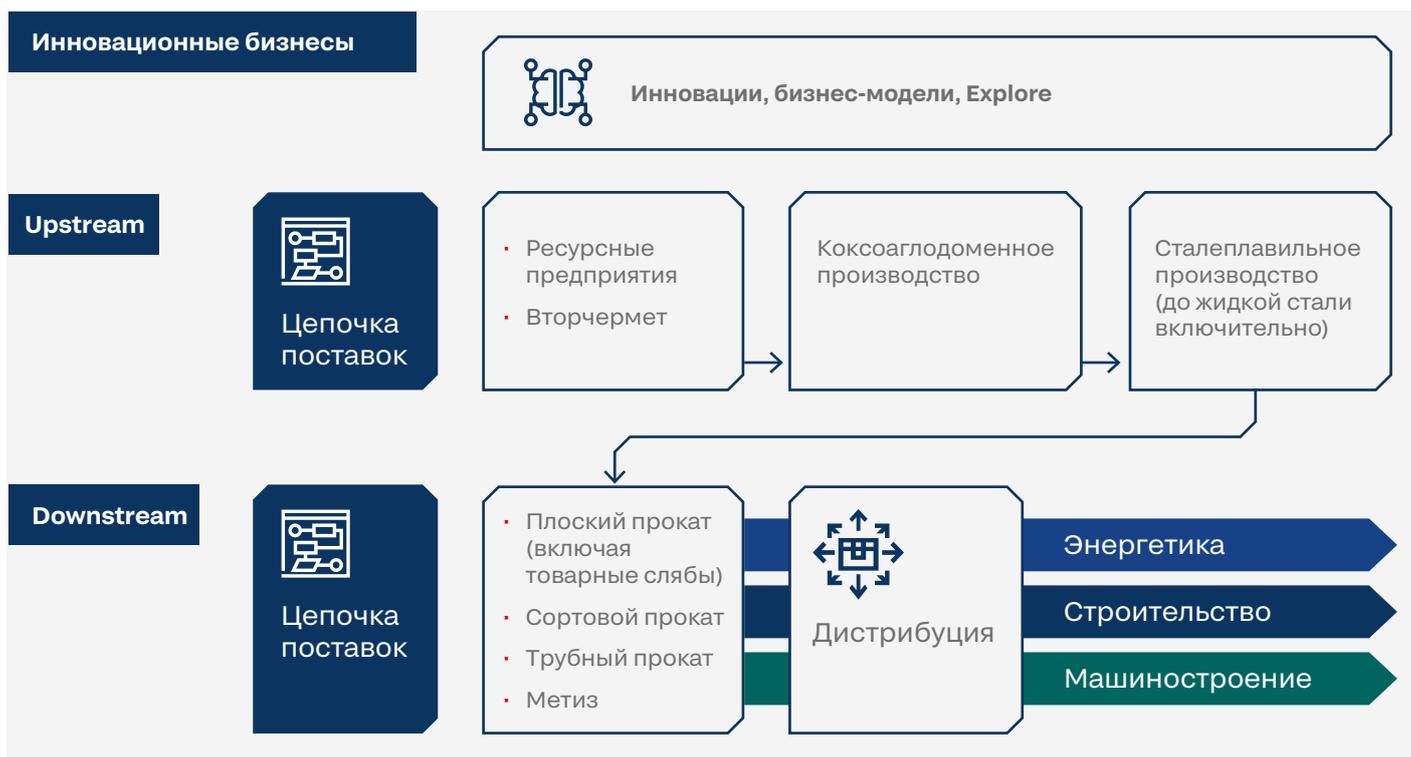
90%

перевозок продукции и сырья приходится на железнодорожный транспорт

Структура компании

В рамках обновленной стратегии «Северсталь» осуществляет программу трансформации своего бизнеса в сторону более тесного взаимодействия с конечными потребителями за счет модернизации производственных мощностей, цифровизации процессов и развития

клиентских сервисов. С этой целью произведена перестройка организационной структуры «Северстали». Все производственные, торговые и маркетинговые подразделения трансформированы в два потока: Upstream (добыча) и Downstream (сбыт).



Upstream

Направление Upstream включает в себя все сырьевые предприятия компании «Северсталь», в том числе «Северсталь-Вторчермет», коксогазодомное и сталеплавильное производства ЧерМК (до выпуска жидкой стали), а также и проектно-консалтинговую компанию «СПб-Гипрошахт».

Благодаря развитию собственных сырьевых активов и совместной работе подразделений потока Upstream компании удалось значительно повысить качество и объем производства железорудной продукции.

Downstream

В направление Downstream входят производства плоского, сортового и трубного проката, цеха «Северсталь-метиза», выпускающие готовую продукцию, функции маркетинга, продаж и дирекция по управлению материальными потоками Downstream. Задача этого потока заключается в том, чтобы обеспечить превосходный опыт для клиентов компании на всей цепочке от производства проката до реализации задачи потребителя. Поток Downstream разделен на три ключевых направления, представляющих основные клиентские сегменты «Северстали»: «Строительство», «Энергетика» и «Машиностроение».

GRI 102-6 Строительная отрасль так же как и в предыдущий период является крупнейшим потребителем продукции «Северстали» (57%). Компания — один из ведущих поставщиков проката для автомобиле- и машиностроения (11% против 10% в 2019 году). Для компаний топливно-энергетического комплекса (6% против 9% в 2019 году) «Северсталь» поставляет трубы большого диаметра. Новый перспективный рынок использования металлопродукции — ветроэнергетика.

Доля продукции с высокой добавленной стоимостью увеличилась за 2020 год на 2 п. п. до 47%.

Ключевым рынком для дивизиона «Северсталь Российская сталь» является Россия. Доля продаж на внутреннем рынке составила 62%, что ниже показателя 2019 года (67%). Это связано с ослаблением спроса на внутреннем рынке в 2020 году, а также с продажей сортового завода Балаково, который был в основном ориентирован на продажи российским потребителям. Основным экспортным рынком являются страны Европы. Доля этого региона в отчетном году выросла и составила 25% (22% в 2019 году). По итогам 2020 года на долю экспорта пришлось 38% от общего объема продаж.

Продажи конечным пользователям производятся напрямую, а также через собственную сбытовую сеть под брендом «Северсталь Дистрибуция». Она состоит из торговых представительств и более 30 складов разной площади, расположенных в европейской части России и 12 странах ЕС.

Продажи готовой продукции по отраслям, %



Продажи по регионам, %



Миссия, видение и ценности

GRI 102-16

Миссия

- Быть лидерами в созидании

Видение

- «Северсталь» — лидер металлургии будущего
- «Северсталь» — компания первого выбора для клиентов, сотрудников, партнеров, работать в которой безопасно и привлекательно

Ценности

- Безопасность
- Клиентоориентированность
- Эффективность и оперативность
- Командная работа
- Уважение к людям

**Мы существуем, чтобы
развивать ваш успех,
постоянно совершенствуясь
и вместе открывая новые
возможности**

Стратегия «Северстали»

В 2018 году «Северсталь» начала масштабную трансформацию бизнеса, нацеленную на лидерство в металлургии будущего. Программа трансформации рассчитана на пять лет.

Стратегическими приоритетами компании стали создание превосходного клиентского опыта, а также открытие новых возможностей с помощью передовых технологий и лидерство по снижению затрат. Эти важнейшие направления опираются на совершенствование корпоративной культуры. В 2020 году «Северсталь» включилась в глобальную экологическую повестку и в качестве самостоятельного стратегического приоритета определила также устойчивое развитие.

Для того чтобы придать новый импульс процессу трансформации, компания решила обновить бренд. Был обновлен визуальный стиль компании. Существующий слоган «Достичь большего вместе» получил новый смысл. Теперь под «вместе» компания понимает не только своих сотрудников, но и клиентов, и партнеров, а также общество в целом. Обновленный бренд полностью отражает произошедшие за последние два года изменения в «Северстали»: внутренние процессы и подходы существенно преобразованы для того, чтобы способствовать успеху клиентов компании.

Элементы стратегии «Северстали»



Лидерство по снижению затрат

Эффективность дает нам возможность направлять больше ресурсов на проекты, способствующие успеху клиентов и партнеров



Превосходный клиентский опыт

Постоянное развитие предложения компании для решения задач и повышения эффективности бизнеса наших клиентов



Новые возможности

Выход за рамки металлургического бизнеса, использование современных технологий и бизнес-моделей



Устойчивое развитие

Активная позиция «Северстали» в экологической и социальной повестке



Культура

Развитие культуры клиентоцентричности для повышения эффективности обслуживания клиентов и качества взаимодействия внутри компании

Достичь большего вместе

Превосходный клиентский опыт

Опираясь на потребности клиентов, «Северсталь» не только производит металлопрокат, но и предлагает индивидуальные решения: продукцию и сопутствующие сервисы от одного поставщика, готового осуществить комплексную поставку с использованием возможностей всех активов компании. Курс на клиентоцентричность предусматривает работу над улучшением сервиса, качества и дисциплины поставок, над сопровождением и удобством взаимодействия для клиента.

Цель 2023

Обеспечение наших клиентов уникальными решениями, основанными на глубоком понимании их потребностей

Задачи	Ключевые мероприятия
Перестроение организации с учетом интересов клиента	<ul style="list-style-type: none">Три отраслевые команды со своей специализацией: строительство, машиностроение и энергетика, стр. 15
Инвестиции в оборудование для расширения ассортимента и повышения качества металлопроката	<ul style="list-style-type: none">Запуск травильного агрегата № 4Запуск агрегата поперечной и продольной порезки (улучшение качества металлопроката)
Освоение новых видов продукции, удовлетворяющих растущим требованиям рынка. Поддержка клиентов в части локализации	<ul style="list-style-type: none">Освоение новых для российского рынка марок стали, в том числе под индивидуальный заказ, стр. 55Разработка архитектуры продуктовых брендов в соответствии с потребностями клиентов для упрощения навигации и выбора
Развитие цифровых, логистических, технических и финансовых сервисов для потребителей	<ul style="list-style-type: none">Создание цифровой экосистемы «Северстали»Запуск финансовых сервисов для клиентов малого и среднего бизнеса, стр. 57
Расширение клиентских сегментов, выход в новые ниши	<ul style="list-style-type: none">Ветроэнергетика, стр. 2-3Предложения для клиентов малого и среднего бизнеса
Новые модели взаимодействия с потребителями	<ul style="list-style-type: none">Стеллажные конструкции, изготовленные по партнерской схеме

Лидерство по снижению затрат

Компания постоянно работает над обеспечением внутренней эффективности. Внедрение современных цифровых и иных технологий позволяет существенно снижать затраты на самые разные процессы. Это, в свою очередь, не только влияет на цену продукции, но и открывает огромные возможности для инвестирования, запуска новых проектов и иных инициатив. «Северсталь» остается мировым лидером отрасли по эффективности, демонстрируя высочайший в мире показатель рентабельности по EBITDA среди сталелитейных компаний.

Цель 2023

Отрыв не менее 10% от конкурентов по себестоимости производства стали

Задачи	Ключевые мероприятия
Снижение себестоимости электростали	<ul style="list-style-type: none">Модернизация шахтной печи № 1 цеха выплавки и внепечной обработки электростали ЧерМК
Переработка малоценных марок углей, сокращение расхода кокса и улучшение его качества	<ul style="list-style-type: none">Запуск коксовой батареи № 11 с технологией трамбования угольной шихты на площадке ЧерМК
Увеличение доли использования собственного сырья, снижение зависимости компании от волатильности рынков	<ul style="list-style-type: none">Отработка технологий производства кокса, агломерата и чугуна при постоянном подборе оптимального состава входящего сырья центром технологического развития Upstream
Снижение затрат в сталеплавильном производстве	<ul style="list-style-type: none">Внедрение технологии выплавки конвертерной стали без использования металлоломаКомплекс организационных, инвестиционных и технических мероприятий по снижению удельного расхода загружаемого лома и чугуна на тонну готовой продукции
Сокращение затрат на ремонтный фонд	<ul style="list-style-type: none">Внедрение инновационных решений, использование новых, более стойких материалов
Сокращение затрат на энергоснабжение	<ul style="list-style-type: none">Повышение доли собственной генерации (80,9% по ЧерМК в 2020 году, цель к 2023 году — 95% собственной выработки от общей потребности)
Снижение затрат на доставку	<ul style="list-style-type: none">Внедрение мультимодальных и интермодальных перевозок

Новые возможности

Как поставщик комплексных решений компания не только производит металлопрокат, но и предлагает клиентам индивидуальные решения, во взаимодействии с клиентами и научно-исследовательскими институтами разрабатывает инновационные виды продукции, а также использует возможности всех своих активов. Стратегический приоритет «Новые возможности» означает поиск идей и предложений, которые могут помочь компании улучшить бизнес-процессы и повысить внутреннюю эффективность. Диверсификация предполагает предоставление целого комплекса сопутствующих услуг, появление новых перспективных направлений, готовность к партнерству с клиентами по созданию новых производств, расширение электронной коммерции.

Цель 2023

Новые бизнес-модели и технологические новинки для быстрого выхода на рынок новой продукции и принятия различных управленческих решений

Задачи	Ключевые мероприятия
Внедрение цифровых инструментов для повышения качества металлопроката	<ul style="list-style-type: none">Использование нейронной сети для поиска и классификации поверхностных дефектов в производстве плоского проката ЧерМК, стр. 56
Получение доступа к новым перспективным производственным технологиям и материалам для подготовки инновационных решений в интересах клиентов	<ul style="list-style-type: none">Инвестиции в венчурные фонды через Severstal Ventures для поиска технологических решений в области искусственного интеллекта и робототехники, производства композитных материалов, коррозионно-стойких наносплавов, сплавов на основе стали и др., стр. 54Покупка 100% группы компаний «Синтез-ПКЖ» и «Синтез ПП» единственного в РФ и СНГ производителя порошков карбонильного железа
Повышение эффективности и прозрачности бизнес-процессов	<ul style="list-style-type: none">Внедрение цифрового двойника бизнес-процессов для оптимизации закупочной деятельности, логистики автотранспорта и управления поставщиками

Культура «Северстали»: Скорость, Вдохновение, Сотрудничество GRI 102-10

Культура «Северстали» основана на непрерывном развитии, повышении эффективности, сотрудничестве с акцентом на принципах устойчивого развития, непрерывного совершенствования и поиска инновационных идей. «Северсталь» — это команда единомышленников, которая объединена общими ценностями и общими задачами. Однако без фокуса на изменениях поведения сотрудников и модели лидерства невозможно качественное изменение компании по стратегическим приоритетам. Мы хотим ускорить внутренние процессы принятия решений, быстро создавать новые продукты для клиента, находить и внедрять новые технологии. Компания развивает внутренний обмен лучшими практиками и формирует глобальную экосистему внешних партнерств. «Северсталь» — это место, где сотрудники испытывают вдохновение от работы и поэтому показывают лучшие результаты. За последние 5 лет вовлеченность сотрудников выросла на 32%, а индекс удовлетворенности работой достиг 75%. Корпоративная культура помогает компании решать сложные задачи и достигать превосходных результатов.

Цель 2023



Скорость:
решать любую актуальную задачу быстрее конкурентов



Вдохновение:
создать привлекательную среду, в которой люди быстрее достигают лучших результатов в работе



Сотрудничество:
создавать взаимную превосходную ценность в работе с партнерами

Задачи	Мероприятия и инструменты
Обеспечение долгосрочных конкурентных преимуществ за счет безупречной производственной деятельности, организации труда и клиентоориентированности	<ul style="list-style-type: none"> Совокупность проектов и инициатив, объединенных в рамках Бизнес-системы «Северстали»
Создание культуры инноваций, овладение новыми цифровыми инструментами и формирование нового мышления у сотрудников	<ul style="list-style-type: none"> Программа «Цифровая сталь»: образовательная платформа и одноименное приложение для обучения сотрудников, стр. 78
Поощрение инициативы работников и повышение их вовлеченности в производственные и бизнес-процессы	<ul style="list-style-type: none"> Программа развития внутреннего предпринимательства SteelTech LAB для поддержки инициатив сотрудников по развитию коммерческих проектов Программа сбора и внедрения рационализаторских предложений сотрудников «Фабрика идей», стр. 53 Собственный технопарк для экспериментов, стр. 54
Внутренний обмен лучшими практиками и кросс-функциональное взаимодействие между сотрудниками	<ul style="list-style-type: none"> Экспертная сеть 2.0 12 экспертных сообществ
Развитие культуры лидерства	<ul style="list-style-type: none"> Комплексная программа развития руководителей, стр. 77
Приверженность принципам разнообразия и инклюзии	<ul style="list-style-type: none"> Женский клуб «Северстали», стр. 81
Развитие персонала, повышение его мотивации и вовлеченности для стабильного развития бизнеса	<ul style="list-style-type: none"> Программы получения второй профессии, повышения квалификации и построения карьеры, стр. 88
Формирование общих ценностей, повышение вовлеченности, погруженность в совместные масштабные задачи	<ul style="list-style-type: none"> Стандарт поведения сотрудников, стр. 42 Комитет по этике Комплексная система обратной связи с различными каналами коммуникации
Продвижение здорового образа жизни	<ul style="list-style-type: none"> Корпоративное спортивное движение Severstal No Limits

Устойчивое развитие

Цель 2023

Снизить интенсивность выбросов парниковых газов от базы 2020 года на

3% ↓

Цель 2025

Снизить сброс загрязняющих веществ по воде от базы 2017 года на

12% ↓

Снизить массу размещаемых отходов от базы 2017 года на

20% ↓

Снизить выбросы загрязняющих веществ по воздуху от базы 2017 года на

13% ↓

Сертифицировать все предприятия по стандарту

ISO 45001

Исключить смертельный травматизм среди сотрудников компании и снизить уровень производственного травматизма (LTIFR) от базы 2017 года на

50% ↓

Отраслевая специфика «Северстали» требует самого пристального внимания к вопросам охраны труда, промышленной безопасности и экологии. Стратегия в области устойчивого развития «Северстали» формируется исходя из долгосрочных трендов, и экологические цели компании соответствуют глобальным. Добыча угля и металлических руд, а также металлургия возглавляют список отраслей с вредными и опасными условиями труда. Поэтому здоровье и безопасность сотрудников входят в число ключевых приоритетов «Северстали». Целевые показатели ежегодно устанавливаются для всех предприятий, с тем чтобы в конечном итоге добиться нулевого травматизма. В 2020 году «Северсталь» инвестировала более 1 млрд руб. в программы охраны труда и промышленной безопасности. Экологическая программа — отдельный элемент новой стратегии «Северстали». Она предусматривает как специальные природоохранные мероприятия (модернизацию водоочистки и систем аспирации, глубокую переработку отходов производства), так и внедрение наилучших доступных технологий, уменьшающих вредное воздействие производственной деятельности «Северстали» на окружающую среду.

Изменение климата — один из ключевых вызовов, стоящих сегодня перед человечеством. «Северсталь» рассматривает его в числе вероятных факторов воздействия на свой бизнес и активно включилась в климатическую повестку. Компания признает необходимость сокращения прямых и косвенных выбросов, в том числе парниковых газов, с тем чтобы внести свой вклад в глобальные усилия по достижению целей Парижского соглашения. В компании ведется разработка долгосрочной климатической стратегии. Она подкреплена конкретными инвестиционными проектами и программами в области энергоэффективности, снижения углеродоемкости производства, снижения потребления энергоемкого сырья, а также таких новых для металлургии направлений, как переработка и утилизация CO₂, технологии водородного производства и т. д. В 2020 году затраты на природоохранную деятельность предприятий компании составили 5,6 млрд руб.

Задачи	Мероприятия и инструменты
Полное исключение смертельного производственного травматизма	<ul style="list-style-type: none"> Проект «Управление рисками, связанными с несчастными случаями со смертельным исходом», стр. 100
Снижение выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух	<ul style="list-style-type: none"> Участие в национальном проекте «Чистый воздух»: реализация ряда инвестпроектов, которые обеспечат ожидаемое снижение выбросов более 66 тыс. т, стр. 35
Повышение утилизации/переработки отходов	<ul style="list-style-type: none"> Участие в работе акселератора для технологических стартапов в сфере экологии и устойчивого развития GreenTech Startup Booster Поиск новых технологий через первый металлургический акселератор, стр. 54
Снижение сбросов в водные объекты	<ul style="list-style-type: none"> Модернизация систем водоочистки, стр. 123
Продвижение зеленой продукции клиентам на рынке	<ul style="list-style-type: none"> Экологическая сертификация продукции (EPD)
Климатический вызов	<ul style="list-style-type: none"> Разработка долгосрочной климатической стратегии, стр. 114 Участие в глобальной программе Worldsteel по снижению выбросов парниковых газов Декарбонизация — ключевое направление платформы Open innovation Повышение энергоэффективности Использование цифровых технологий для снижения потребления углеродного сырья
Сохранение биоразнообразия	<ul style="list-style-type: none"> Внедрение корпоративного стандарта по биоразнообразию, стр. 125

Инвестиционная программа 2021

«Северсталь» продолжит придерживаться взвешенного подхода к распределению капитала. В 2021 году план инвестиций «Северстали» в объеме 1,35 млрд долл. США сопоставим с 2020 годом. Он сфокусирован на ключевых направлениях стратегии компании, а именно превосходном клиентском опыте, лидерстве по снижению затрат и новых возможностях. Как и в предыдущие периоды, основная часть инвестиций направлена на финансирование проектов развития для достижения значительного преимущества в себестоимости базовой продукции в долгосрочной перспективе, предоставления клиентам уникальных решений и продукции гарантированно высокого качества, а также увеличения объемов выплавки стали и укрепления вертикальной интеграции. При этом внутренняя норма доходности каждого инвестиционного проекта не должна опускаться ниже 20%.



453

млн долл.
США

поддержание существующих мощностей

42

млн долл.
США

совершенствование системы промышленной безопасности, проекты в сфере охраны труда и экологии

124

млн долл.
США

IT и digital-проекты

- переход на новое поколение системы SAP ERP
- развитие e-commerce
- автоматизация производства
- управление цепочками поставок
- внедрение цифровых инструментов

785

млн долл.
США

«Северсталь Российская сталь»

В том числе **469 млн долл. США** — проекты развития

- строительство второй очереди коксовой батареи №11
- вывод доменной печи №3 на проектную мощность

524

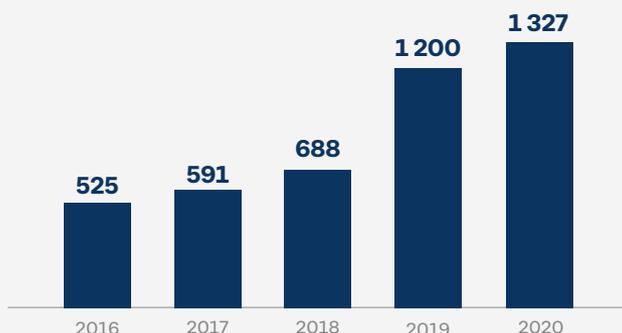
млн долл.
США

«Северсталь Ресурс»

В том числе **267 млн долл. США** — проекты развития

- «Карельский окатыш»: строительство комплекса циклично-поточной транспортировки горной массы автосамосвалами
- Яковлевский ГОК: увеличение объемов производства до 5 млн т руды к 2023 году
- «Воркутауголь»: увеличение объемов добычи
- «Олкон»: разработка Печегубского месторождения

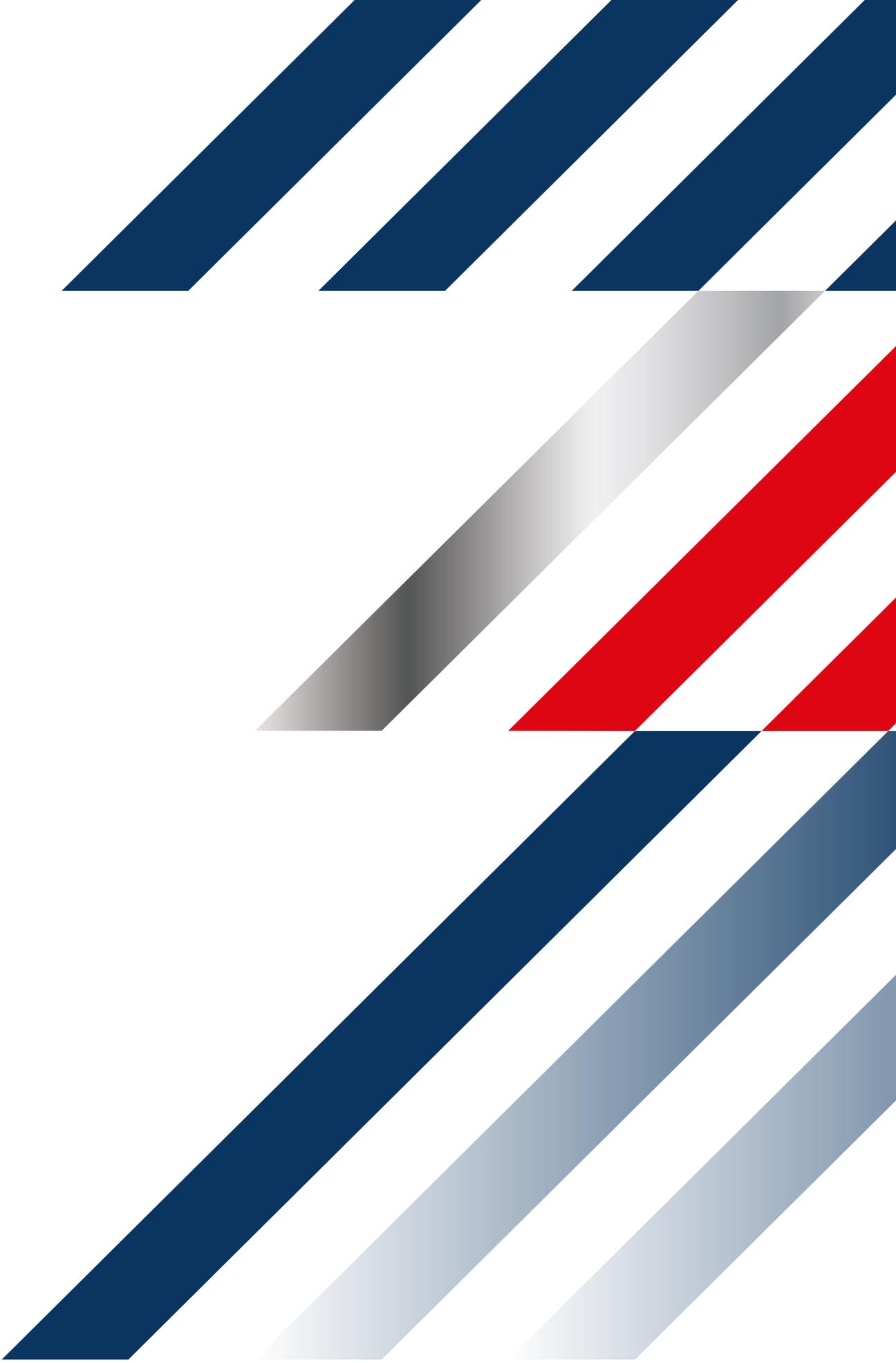
Динамика капитальных вложений, млн долл. США



GRI 201-1 Созданная прямая и распределенная экономическая стоимость, млн долл. США*

	2018	2019	2020
Созданная прямая экономическая стоимость:			
доходы	8 571	8 150	6 862
Распределенная экономическая стоимость, в том числе: операционные затраты	(5 781)	(5 762)	(4 891)
заработная плата и другие выплаты и льготы сотрудникам	(982)	(1 049)	(1 012)
выплаты поставщикам капитала	(2 081)	(1 688)	(1 361)
выплаты государству	(508)	(389)	(187)
инвестиции в местные сообщества	(44)	(45)	(33)

* Методика расчета показателя приведена в разделе «Источники формирования показателя «Созданная прямая и распределенная экономическая стоимость». Данные приведены на основе консолидированной финансовой отчетности ПАО «Северсталь» и его дочерних предприятий в соответствии с МСФО.



02

Бизнес и устойчивое развитие

Управление вопросами устойчивого развития

Принципы и подходы в сфере устойчивого развития отражает корпоративная Политика социальной ответственности, действующая в «Северстали». Она обеспечивает единое понимание КСО всеми предприятиями и подразделениями компании.

Совет директоров ПАО «Северсталь» курирует реализацию стратегических вопросов, связанных с тематикой устойчивого развития. Следуя принципам прозрачности и подотчетности, «Северсталь» берет на себя обязательства и устанавливает конкретные, измеримые и достижимые цели, а также формирует механизмы мониторинга прогресса в этих сферах деятельности. Так, Совет директоров утвердил долгосрочные цели компании в области охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды на период до 2025 года, а также одобрил публичную цель по снижению выбросов парниковых газов до 2023 года.

Совет директоров внимательно следит за качеством нефинансовой отчетности компании. В разделе «Об отчете и подходах к отчетности в области устойчивого развития» приведено соответствующее обращение председателя комитета по аудиту Алина Боуэна. [Стр 150.](#)

GRI 102-19 Ответственность за принятие ключевых решений делегирована профильным функциональным подразделениям управляющей организации, а их реализация передана на нижние уровни управления в бизнес-единицах. Важным инструментом реализации инициатив в сфере устойчивого развития является Бизнес-система «Северстали». Проекты Бизнес-системы увязывают воедино финансово-экономические, социальные и экологические аспекты деятельности компании.

Принципы, структуры и процессы принятия решений в компании в значительной степени соответствуют требованиям стандарта ISO 26000.

«Северсталь» рассматривает свое устойчивое развитие в прямой связи с устойчивым развитием территорий присутствия и экологией природопользования. В процессе реализации политики компания учитывает также мнения и ожидания заинтересованных сторон и сотрудничает с ними в решении социально значимых задач.

Деятельность компании затрагивает все основные сферы корпоративной социальной ответственности. «Северсталь» совершенствует качество продукции и повышает клиентоориентированность, заботится о безопасности и развитии своих сотрудников и соблюдает права человека, минимизирует негативное воздействие на окружающую среду и активно участвует в жизни сообществ. Вклад компании в устойчивое развитие освещается в соответствующих тематических главах настоящего отчета.

Рейтинги в области устойчивого развития в 2020 году



«Северсталь» улучшила позиции в ESG рейтинге агентства MSCI с уровня «CCC» до уровня «B». Повышение связано с улучшением позиций в блоке «Экология». Отмечен прогресс компании в направлениях «Изменение климата», «Управление водными ресурсами», «Биоразнообразие», «Выбросы и отходы»



Агентство Sustainalytics снизило уровень риска, присваиваемый компании, с 39,1 балла в 2019 году до 34,7 (наименьший риск — 0). С этим результатом «Северсталь» вошла в 10 % лучших сталелитейных компаний, заняв 14-е место из 140



Now a Part of **S&P Global**

«Северсталь» заняла 15-е место в рейтинге мировых металлургических компаний в области ESG в рейтинге S&P Global Corporate Sustainability Assessment. Позиции «Северстали» в рейтинге SAM S&P выросли на 5 пунктов, с 41 до 46 баллов (из 100 возможных)



FTSE4Good

Аналитическое агентство FTSE Russell подтвердило позицию компании в индексе FTSE4Good в результате проведенного пересмотра, рейтинг компании был повышен до 3,5 (3,0 в 2019 году из максимально возможных 5,0)

Органы управления и функциональные подразделения, которые курируют различные аспекты устойчивого развития GRI 102-20



Документы и инициативы в сфере устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности, которыми руководствуется компания **GRI 102-12**

Компания поддерживает и разделяет принципы большого количества международных и российских инициатив и рейтингов в области устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности. В их числе:

- Глобальный договор ООН;
- Руководящие принципы ООН по вопросам предпринимательской деятельности и прав человека;
- Всеобщая декларация прав человека ООН;
- Декларация ООН о правах коренных народов;
- Политика устойчивого развития Worldsteel;
- Хартия устойчивого развития Worldsteel;
- Социальная хартия российского бизнеса РСПП;
- Индексы в области устойчивого развития «Ответственность и открытость» и «Вектор устойчивого развития» РСПП;
- Антикоррупционная хартия российского бизнеса;
- FTSE4Good Index Series;
- Carbon Disclosure Project.

В 2020 году ПАО «Северсталь» присоединилось к Социальной хартии российского бизнеса Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП). Хартия — добровольная инициатива российского бизнеса, основанная на понимании и признании представителями делового сообщества активной роли бизнеса в общественном развитии.

Предприятия компании стремятся также соответствовать требованиям международных стандартов, в том числе:

- ISO 26000:2010 Социальная ответственность;
- ISO 14001:2015 Системы экологического менеджмента;
- ISO 45001:2018 Система менеджмента охраны здоровья и безопасности труда;
- ISO 50001:2011 Системы энергетического менеджмента;
- ISO 37001-2016 Система менеджмента борьбы со взяточничеством.

Основные корпоративные документы, регулирующие различные аспекты деятельности в области КСО и устойчивого развития, носят публичный характер и доступны для ознакомления на сайте компании.

Вклад компании в достижение Целей устойчивого развития

«Северсталь» разделяет Цели устойчивого развития ООН и наряду с другими заинтересованными сторонами вносит свой вклад в их достижение.

В 2020 году ПАО «Северсталь» приняло активное участие в подготовке выпуска первого Добровольного национального обзора достижения Российской Федерацией Целей устойчивого развития (ЦУР) и реализации Повестки в области устойчивого развития, принятой ООН на период до 2030 года. В обзоре приведены несколько кейсов из практики компании в качестве примеров ответственного ведения и устойчивого развития бизнеса.

В ходе экспертной дискуссии «Опорная точка: новые перспективы для целей устойчивого развития» в рамках ежегодного Саммита лидеров Глобального договора ООН был представлен опыт «Северстали» и компаний «Севергрупп» в части оказания всесторонней гуманитарной помощи населению и системной поддержки регионов РФ, а также уроки и перспективы устойчивого развития компании в условиях пандемии.

Компания выделила для себя шесть наиболее приоритетных Целей устойчивого развития ООН и в 2019 году сопоставила свою текущую и планируемую деятельность с конкретными задачами по каждой из этих целей, а также определила количественные показатели, которые позволяют оценить достижение прогресса по каждой задаче.

Цели и задачи устойчивого развития	Раздел отчета	Показатель результативности
------------------------------------	---------------	-----------------------------



ЦУР 4: Качественное образование

4.3	Равный доступ к профессионально-техническому и высшему образованию	Работа со школьниками, студентами и молодыми специалистами	<ul style="list-style-type: none"> Количество партнерских образовательных учреждений Количество учеников в профильных классах Количество выпускников вузов и ссузов, которые прошли практику и (или) поступили на работу в компанию Количество педагогов и школьников, участников программы «Дети Череповца. Путь к успеху» Количество участников стипендиальной программы Объем финансовой помощи вузам и ссузам Количество профориентационных мероприятий
4.4	Увеличение доли людей, обладающих востребованными навыками для получения работы и занятий предпринимательством	Развитие потенциала территорий	<ul style="list-style-type: none"> Количество обучающих мероприятий и обученных предпринимателей
4.7	Обучение в контексте устойчивого развития	Система обучения и развития	<ul style="list-style-type: none"> Затраты на обучение персонала Доля сотрудников, прошедших обучение GRI 404-1 GRI 404-2 Количество мероприятий и участников

Цели и задачи устойчивого развития	Раздел отчета	Показатель результативности
------------------------------------	---------------	-----------------------------



ЦУР 8: Достойная работа и экономический рост

8.2	Повышение производительности в экономике	Управление инновациями	См. задачу 9.5
8.3	Ориентированная на развитие политика, которая способствует производительной деятельности, созданию рабочих мест, предпринимательству	Развитие потенциала территорий	<ul style="list-style-type: none"> • Количество предприятий, получивших статус резидента индустриального парка • Количество созданных и сохраненных рабочих мест • Количество новых и сохраненных предприятий малого и среднего бизнеса • Объем привлеченных инвестиций • Количество обучающих мероприятий и обученных предпринимателей
8.4	Повышение эффективности использования ресурсов в системах потребления и производства	Энергопотребление и энергоэффективность	<ul style="list-style-type: none"> • GRI 302-1 • GRI 302-3
		Воздействие на водные ресурсы	<ul style="list-style-type: none"> • GRI 303-3
		Обращение с отходами	<ul style="list-style-type: none"> • GRI 301-2
8.6	Сокращение доли молодежи, которая не работает, не учится и не приобретает профессиональных навыков	Работа со школьниками, студентами и молодыми специалистами	<ul style="list-style-type: none"> • См. задачу 4.3
8.8	Защита трудовых прав и содействие обеспечению надежных и безопасных условий работы	Взаимодействие с профсоюзами	<ul style="list-style-type: none"> • GRI 407-1 • Доля сотрудников, состоящих в профсоюзах • Объем расходов на программы улучшения социально-бытовых условий
		Безопасность труда	<ul style="list-style-type: none"> • GRI 403-1 • GRI 403-2 • GRI 403-3 • GRI 403-4 • Уровень выполнения долгосрочных целей компании
8.9	Разработка и осуществление стратегий поощрения устойчивого туризма	Развитие потенциала территорий Программа «Музеи Русского Севера»	<ul style="list-style-type: none"> • Рост количества туристов, посещающих Череповец и Вологодскую область • Посещаемость и количество мероприятий Музея металлургической промышленности • Объем финансирования и количество участников программы «Музеи Русского Севера» • Количество посетителей смотровой площадки ЧерМК, фестивалей, партнеров сферы культуры

Цели и задачи устойчивого развития	Раздел отчета	Показатель результативности
------------------------------------	---------------	-----------------------------



ЦУР 9: Индустриализация, инновации и инфраструктура

9.3	Расширение доступа мелких промышленных и прочих предприятий к финансовым услугам и усиление их интеграции в производственно-сбытовые цепочки и рынки	Развитие потенциала территорий	<ul style="list-style-type: none"> Количество и общий объем поручительств по кредитам Количество новых поставщиков
		Вклад в устойчивое развитие регионов присутствия компании	<ul style="list-style-type: none"> Объем закупок у местных поставщиков Количество контрагентов из числа местных поставщиков
		Управление инновациями	<ul style="list-style-type: none"> Количество собственных патентов Количество собственных изобретений, использованных в производстве Объем финансирования НИОКР и экономический эффект



ЦУР 11: Устойчивые города и населенные пункты

11.4	Активизация усилий по защите и сохранению всемирного культурного и природного наследия	Программа «Музеи Русского Севера», программы по сохранению биоразнообразия	<ul style="list-style-type: none"> Объем финансирования и количество участников
11.6	Уменьшение негативного экологического воздействия городов	Участие в национальных проектах	<ul style="list-style-type: none"> Уровень выполнения долгосрочных целей компании в области охраны окружающей среды



ЦУР 13: Борьба с изменением климата

13.1	Повышение сопротивляемости и способность адаптироваться к опасным климатическим явлениям	Сокращение выбросов парниковых газов	<ul style="list-style-type: none"> GRI 305-1 GRI 305-4 GRI 305-5
------	--	--------------------------------------	---



ЦУР 17: Партнерства в интересах устойчивого развития

17.17	Развитие эффективного партнерства между государственным и частным секторами и между организациями гражданского общества	Развитие потенциала территорий	<ul style="list-style-type: none"> Количество мероприятий и участников
-------	---	--------------------------------	---

Участие в национальных проектах

Обновленная стратегия компании и ее инвестиционная программа во многом совпадают с направлениями национальных проектов, обозначенных руководством страны. «Северсталь» принимает непосредственное участие в целом ряде нацпроектов, и ее обязательства закреплены в соответствующих соглашениях с органами власти. В ряде случаев компания реализует большое количество собственных инициатив, которые полностью соответствуют концепции других национальных проектов.

По результатам анализа лучших корпоративных практик, вошедших в библиотеку Российского союза промышленников и предпринимателей, АНО «Национальные приоритеты» присвоило «Северстали» статус «Партнер национальных проектов». Таким образом, «Северсталь» стала одной из первых компаний, чей вклад в реализацию целей и задач национальных проектов получил признание на федеральном уровне.

Национальные проекты	Мероприятия компании «Северсталь»
«Экология»	<ul style="list-style-type: none"> • Инновации в области снижения промышленного воздействия на экологию: участие в акселераторе GreenTech Startup Booster. Проект организован Фондом «Сколково» при поддержке Министерства природных ресурсов и экологии РФ и участии отечественных и международных компаний • Участие в федеральном проекте «Чистый воздух» (входит в национальный проект «Экология»): 16 мероприятий общей стоимостью 10,5 млрд руб. Цель — до 2025 года снизить выбросы на 66,8 тыс. т (22,5% от уровня 2017 года) • Поддержка научно-исследовательских работ по сохранению и изучению биоразнообразия, сотрудничество с природоохранными организациями, включая Всемирный фонд дикой природы (WWF), Дарвинский государственный заповедник, Государственный природный заповедник «Костомукшский», Институт биологии внутренних вод им. И.Д. Папанина РАН • Создан проектный центр Midstream, в фокусе внимания которого минимизация образования сложно утилизируемых отходов и максимальная выемка размещенных отходов
«Цифровая экономика»	<ul style="list-style-type: none"> • Программа цифровой трансформации «Северстали» • Внедрение технологий виртуальной и дополненной реальности для обучения производственного персонала • Внедрение технологий машинного зрения и искусственного интеллекта для контроля качества продукции • Компьютерное моделирование характеристик материалов, изделий и оборудования • Внедрение интегрированных IT-платформ, предиктивной аналитики состояния оборудования, работа с «большими данными»
«Производительность труда и поддержка занятости»	<ul style="list-style-type: none"> • Программа по снижению издержек на предприятии «Гестамп Северсталь Всеволожск» за счет создания производственного потока по принципам производственной системы компании «Тойота» • «Северсталь» — участник Федеральной программы по повышению производительности труда, реализуемой Минэкономразвития России
«Демография»	<ul style="list-style-type: none"> • Строительство крытого катка в Костомукше при поддержке правительства Республики Карелия (вошло в перечень мероприятий национального проекта «Демография»). «Карельский окатыш» профинансирует первый этап строительства • Охрана труда, физкультурно-оздоровительные программы • Программа профилактики социального сиротства «Дорога к дому»
«Здравоохранение»	<ul style="list-style-type: none"> • Совершенствование системы медобслуживания • Программа «Здоровье Северстали» • Пропаганда здорового образа жизни среди сотрудников, проведение спортивно-массовых мероприятий
«Наука»	<ul style="list-style-type: none"> • Центры технологического развития, «Инновации Северстали», Технопарк «Северстали», акселератор SteelTech и программа развития внутреннего предпринимательства SteelTech Lab
«Культура»	<ul style="list-style-type: none"> • Программа «Музеи Русского Севера» • Поддержка мероприятий, направленных на сохранение и популяризацию культурного наследия России

Достижения компании в 2020 году

Первая российская компания, по итогам 2020 года вошедшая в число «чемпионов в области устойчивого развития» (Sustainability Champion), которых Всемирная ассоциация производителей стали выбирает среди своих членов

Лидер среди российских добывающих компаний в международном рейтинге соблюдения прав человека Corporate Human Rights Benchmark. Набрано 11 баллов из 26 возможных

19-е место в рейтинге «50 лучших работодателей России — 2020» журнала Forbes

22-е место в первом рейтинге «30 самых экологичных компаний России» журнала Forbes

1-е место в номинации «Лучший клиентский опыт в B2B» среди промышленных компаний международной премии Customer eXperience World Awards. Также жюри премии выразило компании высокое одобрение в номинации «Проект изменения, CX трансформации бизнеса»

Вошла в топ-3 «Рейтинга работодателей России — 2020» по версии сайта HeadHunter в категории «Промышленное производство». Компания также поднялась на 17-ю строчку общего рейтинга (21-е место в 2019 году) и стала первой среди российских металлургических компаний в номинации «Самые высокоразвитые HR-процессы», заняв 11-е место в этой категории

Победитель XIII конкурса People Investor в номинации «Противодействие пандемии COVID-19» за программу поддержки населения в регионах присутствия в период пандемии коронавируса

2-е место в номинации «Вклад в будущее» конкурса проектов в области работы с выпускниками и молодыми специалистами Graduate Awards

Гран-при в номинации «Лучший проект корпоративного образования» Премии за достижения в области обучения и развития человеческого капитала «СМАРТ пирамида — 2020» «Северсталь» (за проект «Цифровая сталь»)

Победитель в номинации «Лучший отчет по корпоративной социальной ответственности и устойчивому развитию» XXIII Ежегодного конкурса годовых отчетов Московской биржи

Победитель в номинации «За высокое качество отчетности в области устойчивого развития» Всероссийского конкурса «Лидеры российского бизнеса: динамика, ответственность, устойчивость» Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП)

Победитель в двух номинациях ежегодной российской премии «Визионеры», учрежденной Проектом +1: «Инвестиции в будущее» и «Оценка отчетов компаний». Высокую оценку получил экологический проект «Очистка сточных вод с помощью водных растений» и практика раскрытия информации в вопросах социального воздействия

Вошла в топ-10 лидеров Рейтинга открытости горнодобывающих и металлургических компаний России в сфере экологической ответственности — проекта Всемирного фонда дикой природы (WWF) России и Национального Рейтингового Агентства

Экологическое рейтинговое агентство «ЭРА» в выборке из 6000 предприятий и компаний России подтвердило наивысшую эффективность (категорию А+) для трех предприятий: «Северсталь ТПЗ-Шексна», «Северсталь канаты» и «Северсталь Дистрибуция». Кроме этого, категория А+ подтверждена для «Авиапредприятия Северсталь» в отраслевой группе «Транспорт»

Победитель конкурса «Лидеры корпоративной благотворительности 2020» (совместный проект Форума Доноров, ИД «Коммерсантъ» и компании ЕУ в России) в номинации «Лучшая программа по преодолению последствий коронавирусной инфекции в РФ». Кроме того, «Северсталь» вошла в группу А («Лучшая практика») рейтинга «Лидеры корпоративной благотворительности»

Пять наград 26-й Международной промышленной выставки «Металл-Экспо'2020». При этом две разработки компании отмечены золотыми медалями

Высшая платиновая награда премии SAP Value Award 2020 в номинации «Новые горизонты». Ее присуждают клиентам SAP за выдающиеся бизнес-инициативы, где результаты были достигнуты благодаря использованию самых инновационных технологий, доступных на рынке

Рекламная кампания «Северстали» «Кровля против стихии» стала финалистом премии Effie Awards Russia 2020 в основной номинации «Недвижимость. Строительство»

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Принципы и формы взаимодействия

«Северсталь» видит свою социальную ответственность в том, чтобы быть надежным партнером для заинтересованных сторон — организаций и лиц, на которые деятельность компании оказывает существенное влияние, а также тех, кто может повлиять на ее способность успешно достигать поставленные цели.

GRI 102-21 GRI 102-40 GRI 102-42

В 2020 году в рамках процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами были проведены консультации с инвесторами и заинтересованными лицами и определены ключевые группы заинтересованных сторон, в числе которых:

- акционеры и инвесторы;
- сотрудники;
- деловые партнеры и потребители;
- правительство, органы власти;
- местные сообщества.

GRI 102-43 Компания взаимодействует со стейкхолдерами в России на федеральном, региональном и местном уровнях. Внедряемые в компании механизмы взаимодействия с ними

обеспечивают регулярную обратную связь, позволяют вовремя выявить как риски, так и новые возможности для развития, повышения эффективности ее инициатив в области устойчивого развития. «Северсталь» также принимает участие в международном диалоге по вопросам развития отрасли.

GRI 102-44 Возрастающее внимание стейкхолдеры уделяют вопросам корпоративного управления. Поэтому помимо соблюдения нормативных требований «Северсталь» все активнее участвует в различных добровольных инициативах, которые разработаны заинтересованными сторонами и отражают их ожидания от общества и бизнеса. В числе таких направлений, которые расширяют сферу ответственности компании и находят отражение в системе управления, например, вопросы изменения климата, ситуация с правами человека и охраной окружающей среды. Кодекс делового партнерства «Северстали» устанавливает стандарты поведения, следования которым компания ожидает как от руководителей высшего звена, так и от обычных сотрудников.

Общие принципы взаимодействия компании с основными группами стейкхолдеров конкретизированы в ряде корпоративных документов.

Акционеры и инвесторы

«Северсталь» неукоснительно соблюдает нормы действующего законодательства и ориентируется на российские и мировые стандарты корпоративного управления, чтобы обеспечить соблюдение прав акционеров и инвесторов, своевременно предоставлять им максимально полную информацию о своем финансовом положении и операционной деятельности.

Одной из ключевых площадок для общения с действующими и потенциальными инвесторами компании является День инвестора. Результаты 2020 года были представлены на мероприятии, состоявшемся в Череповце в марте 2021 года. Топ-менеджмент «Северстали» рассказал о ключевых результатах

работы компании в условиях ограничений, связанных с пандемией коронавируса, о продолжении реализации стратегии роста, наращивании объемов производства. Компания продолжает демонстрировать лидерство по снижению затрат, увеличению доли новых видов продукции и продукции с высокой добавленной стоимостью, а также сохраняет фокус на инновации и поиск новых решений. При этом неизменным остается внимание к вопросам устойчивого развития, ставятся амбициозные, но достижимые цели в области безопасности и защиты окружающей среды. Прямая трансляция мероприятия была организована на сайте компании.

GRI 102-44 Поскольку все больше инвесторов включают в свой анализ факторы ESG, компания стремится проявлять максимальную ответственность и открытость в этих вопросах. В частности, с 2018 года «Северсталь» раскрывает дополнительную информацию в области ESG в операционных результатах, и стейкхолдеры положительно оценили этот шаг, о чем свидетельствует, в частности, улучшение позиций в рейтингах в области устойчивого развития.

В мае 2020 года комитет по аудиту «Северстали» провел серию консультаций с инвесторами и другими заинтересованными сторонами по вопросам аудита и внешнего заверения. Обсуждались, в частности, такие вопросы, как подходы к назначению внешних аудиторов «Северстали», существенность в финансовой отчетности, мнение инвесторов и заинтересованных сторон об основных рисках и существенных вопросах «Северстали», а также ключевые нефинансовые показатели, которые, по мнению заинтересованных сторон, требуют внешнего подтверждения. После рассмотрения отзывов, предоставленных инвесторами и заинтересованными сторонами, [Политика по аудиту и предоставлению гарантий ПАО «Северсталь»](#) была опубликована в октябре 2020 года на трехлетний период, заканчивающийся 31 декабря 2022 года.

Этот документ станет предметом обсуждения в ходе ежегодных консультаций. Он будет обновляться, чтобы полнее отражать позицию как комитета по аудиту, так и инвесторов и других заинтересованных сторон.

Для инвесторов создан специальный раздел на сайте компании. Компания в числе первых публикует международную отчетность, регулярно проводит телефонные конференции с аналитиками, организует встречи с инвесторами. За 2020 год компания опубликовала 86 сообщений о существенных фактах, 20 документов — через центр раскрытия корпоративной информации.

По запросам заинтересованных сторон «Северсталь» организует поездки на свои предприятия для знакомства с качеством активов и общения с менеджментом. «Северсталь» уделяет большое внимание диалогу с профессиональными объединениями в области корпоративного управления и связей с инвесторами. Компания является членом Российского института директоров. Координация работы по поддержанию постоянного диалога с акционерами и инвесторами в компании осуществляет управление по коммуникациям и работе с инвесторами.

Деловые партнеры и потребители

Взаимодействие с поставщиками и подрядчиками **GRI 102-9**

В 2020 году в числе поставщиков «Северстали» насчитывалось 7383 компании (7645 в 2019 году). Объем закупок «Северстали» за год составил более 7 млрд долл. США. Из них 61% приходится на товарно-материальные ценности, оборудование и услуги (включая приобретение транспортных услуг у внешних поставщиков) и 39% — на закупку сырья, лома, энергоресурсов. Весь объем закупок, а это в общей сложности более 100 категорий, предназначен для бесперебойной работы как стального, так и ресурсного сегментов.

Управление взаимоотношениями с поставщиками ведется на системной основе. Для того чтобы оценить надежность компании-партнера, возможность долгосрочного сотрудничества с ней при соблюдении стабильно высокого качества продукции и дисциплины поставок, предусмотрен ряд этапов: предквалификация, аудит, оценка деятельности. В компании внедрен стандарт «Закупки. Оценка и развитие поставщиков». Перед заключением договора проводится проверка контрагента на предмет его деловой репутации, финансового состояния и практической возможности выполнения работ по заключаемому договору. Процесс оценки результатов деятельности поставщиков автоматизирован. Это позволяет оперативно получать необходимую информацию, своевременно предоставлять обратную связь и формировать план корректирующих мероприятий и планы совместного с контрагентами развития.

Работа в условиях пандемии исключила возможность очного посещения предприятий поставщиков с целью проведения аудитов. В качестве альтернативы был разработан успешно зарекомендовавший себя в дальнейшем алгоритм проведения дистанционного аудита с помощью информационных технологий. В дальнейшем планируется проведение части аудитов «бесконтактным» способом на постоянной основе.

Для подрядчиков, привлекаемых к реализации инвестиционных проектов и ремонтных программ на Череповецком металлургическом комбинате, проводится периодическая оценка достижения операционных показателей, качества и своевременности выполняемых работ, соблюдения требований охраны труда и промышленной безопасности. По результатам аудита подрядным организациям выдаются рекомендации по развитию, каждой из них присваивается определенное место в общем рейтинге, которое влияет на условия сотрудничества.

«Северсталь» стремится формировать стратегические партнерства с поставщиками и подрядчиками, что предполагает более тесное взаимодействие и заключение долгосрочных контрактов. Как правило, в среднем по каждой товарной группе имеется три-четыре крупных поставщика, которые обеспечивают от 60 до 90% общего объема закупок. «Северсталь» готова к сотрудничеству в разработке и освоении новых технических (инновационных) решений,

альтернативных продуктов, повышенной гибкости в работе, новых сервисных предложений, которые позволят сократить затраты и повысить эффективность совместной работы.

Для получения обратной связи от поставщиков о различных аспектах сотрудничества с компанией, улучшения организации внутренних процессов, повышения информированности поставщиков о текущих и планируемых изменениях в закупочной деятельности и организационной структуре компании дважды в год проводится анкетирование поставщиков. В целом отмечается положительный характер обратной связи, удовлетворенность работой с компанией и желание продолжать сотрудничество.

«Северсталь» активно привлекает местных поставщиков, представителей малого и среднего бизнеса (см. также раздел «Вклад в устойчивое развитие регионов присутствия компании»).

В 2020 году компания «Северсталь» стала лауреатом главной премии общероссийского профессионального конкурса в сфере торгово-закупочной деятельности «Лидер конкурентных закупок»

Взаимодействие с клиентами

«Северсталь» поставляет свою продукцию в 69 стран мира. Среди ее клиентов — крупнейшие российские и мировые компании. Почти 80% прибыли компании приходится на 50 ключевых клиентов.

Основные направления взаимодействия с клиентами

- Исследование клиентских предпочтений
- Совместные проекты
- Разработка новых видов продукции
- Работа с претензиями

Большое внимание уделяется информированию клиентов. Первой из металлургических компаний в РФ «Северсталь» приступила к формированию сообщества профессионалов, чей бизнес связан с металлургическим производством. Главной площадкой взаимодействия выступает портал «Вместе». Его основная задача — предоставление отраслевого контента, полезного для развития бизнеса клиентов и партнеров, проведение обучающих мероприятий и объединение деятельности в области устойчивого развития. Ведется отдельная страница для предприятий малого и среднего бизнеса. К подготовке материалов активно приглашаются независимые отраслевые аналитики и эксперты. В 2020 году вебинары компании на портале посетили порядка 1000 человек. А в 2021 году запланировано проведение не менее 30 вебинаров и серии закрытых мероприятий для участников сообщества.

Для управления взаимоотношениями с поставщиками сырья, материалов, оборудования и услуг на всех предприятиях «Северстали» используется единая автоматизированная электронная торговая площадка.

В 2020 году состоялся запуск онлайн-платформы «Северсталь» для закупочной деятельности промышленных компаний Industrial Procurement Hub. Единая площадка для прямого взаимодействия поставщиков и покупателей с интерфейсом marketplace позволяет разместить и оформить заказ в категориях «нестратегические закупки», обеспечивая здоровую и справедливую конкуренцию для всех участников.

«Северсталь» стремится развивать долгосрочные взаимовыгодные отношения с деловыми партнерами на основе справедливых, открытых и этических принципов сотрудничества, которые содержатся в корпоративном Кодексе делового партнерства.

Первой среди металлургических компаний РФ «Северсталь» запустила цифровую платформу Metal Processing Hub, на которой будет собрана, особым образом структурирована и представлена в виде набора онлайн-инструментов информация о рынке металлообработки. Платформа обеспечивает онлайн-доступ конечных потребителей к распределенной сети производственных мощностей партнеров для оперативного производства продукции и (или) деталей из металла.

Для информирования деловых партнеров представители компании выступают с докладами на международных и отраслевых выставках и форумах. В 2020 году общение с клиентами было организовано на семи конференциях и двух выставках.

Для того чтобы ускорить процесс получения обратной связи от клиентов по проблемам качества и оперативного реагирования на них, специалисты компании разработали мобильное приложение CheckSteel. Заказчик, который обнаружил на прокате дефект, может прямо в приложении подать заявку на консультацию со специалистами «Северстали» либо оперативно оформить претензию без заполнения большого количества различных документов и отчетов.

Для получения обратной связи практикуются также выезды на предприятия крупнейших потребителей. Так, в отчетном году делегация специалистов дирекции по техническому развитию и качеству, службы технической поддержки и руководителей производства трубного проката компании «Северсталь» посетила производственную площадку одного из ключевых клиентов — Загорского трубного завода.

Для оценки степени удовлетворенности клиентов проводится их анкетирование (подробнее см. в разделе «Клиентоцентричность»).

Диалог с работниками

Система внутренних коммуникаций

Эффективный диалог с работниками обеспечивает система внутренних корпоративных коммуникаций. Она формирует единое информационное пространство с учетом меняющихся требований целевых аудиторий, распределенных по различным регионам. Эта система развивается в соответствии с основными внутренними положениями и стандартами компании «Северсталь» и постоянно модернизируется с учетом новых технических возможностей.

В систему внутренних корпоративных коммуникаций входят:

1. Общие каналы коммуникаций:

- еженедельная корпоративная газета «Северсталь» в печатной и электронной версиях;
- система корпоративного телевидения: еженедельная ТВ-программа «Северсталь. Новости», а также информационные графические и видеоролики;
- корпоративный интранет-портал с мобильной версией в приложении «Северсталь-инфо»;
- система обмена знаниями Yammer;
- электронные рассылки;
- наглядная информация в производственных и офисных помещениях.

2. Каскадные коммуникации:

- регулярные встречи генерального директора «Северстали» и руководителей бизнес-единиц с линейными руководителями и коллективами;
- рабочие и сменно-встречные собрания;
- методические издания для мастеров «Путь лидера», для линейных руководителей «Вектор развития», «Вестник Upstream», «Вестник Downstream».

3. Специальные коммуникации:

- фокусные коммуникации (специальные коммуникации по запросу на определенные целевые аудитории).

Для распространения информации и получения обратной связи от сотрудников компании и представителей местных сообществ используются также официальные страницы «Северстали» в социальных сетях Facebook и «ВКонтакте», а также ряд мессенджеров и Telegram-канал.

Механизмы обратной связи

GRI 102-44 Для получения обратной связи от сотрудников к руководителям действует круглосуточная единая горячая линия. Обращения, в том числе анонимные, принимаются по телефону, по электронной почте или через корпоративный портал 24 часа и семь дней в неделю. В 2020 году на горячую линию поступило 590 обращений (457 в 2019 году). Основная причина роста числа обращений — использование данного канала для получения актуальной информации по теме «пандемия коронавируса».

Обращения на горячую линию в 2020 году, %



Все обращения фиксируются в единой базе данных, назначаются ответственные исполнители и сроки решения проблемы. В 2020 году были обработаны 94% обращений (88% в 2019 году), по ним были направлены ответы в срок, не превышающий 14 дней. Проблемы, возникающие у сотрудников, они также могут довести до сведения руководства через «доски решения проблем» и SMS-центры, напрямую своему непосредственному руководителю либо генеральному директору, записавшись на прием.

Этические стандарты

Важной частью культуры компании являются стандарты поведения сотрудников (этические стандарты). Стандарты основаны на ценностях «Северстали» и содержат свод правил и норм поведения в различных, в том числе сложных, этических ситуациях, таких как возможный конфликт личных интересов и интересов компании, общение с коллегами, ответственное поведение в публичном пространстве и т. д. Знакомство сотрудников с корпоративными ценностями и этическими стандартами является обязательной частью программы адаптации во всех подразделениях компании. На основе Стандарта поведения сотрудников разработан соответствующий электронный курс, обязательный для прохождения всеми новыми руководителями и специалистами ПАО «Северсталь».

GRI 102-17 Если сотрудник сталкивается с поведением, не соответствующим ценностям компании, или с нарушением этических стандартов, он может обратиться к своему руководителю или, если это по каким-либо причинам невозможно, в комитет по этике. В 2020 году комитет по этике, который возглавляет председатель Совета директоров ПАО «Северсталь» Алексей Мордашов, рассмотрел 43 обращения от сотрудников (48 в 2019 году). Информация по 17 обращениям полностью или частично подтвердилась, и по ним были приняты меры административного реагирования. При проведении проверок компания обеспечивает максимальную анонимность сотрудника, приславшего обращение. Персональная информация заявителя в процессе проверки не разглашается.

Информирование работников о ситуации с пандемией коронавируса

С начала марта 2020 года в «Северстали» действует штаб по борьбе с коронавирусной инфекцией для мониторинга ситуации и разработки мер защиты сотрудников от вируса. Оповещение сотрудников в период пандемии было организовано таким образом, чтобы каждый работник своевременно получал необходимую информацию. Для этого были задействованы все каналы системы внутренних коммуникаций, а также запущены новые.

Одной из основных площадок для коммуникации с коллективами стали личные страницы руководителей в социальных сетях (блог генерального директора Александра Шевелёва на Facebook, страницы руководителей активов в соцсети «ВКонтакте»): блог Евгения Виноградова, генерального директора «Северсталь Российская сталь» и рудных активов; блог Максима Воробьёва, генерального директора «Карельского окатыша» и «Олкона»; блог Дениса Голубничего, генерального директора Яковлевского ГОКа; блог Сергея Коврякова, генерального директора «Северсталь-метиза»; блог Александра Боговича, исполнительного директора «Олкона»; блог Михаила Кондракова, исполнительного директора «Карельского окатыша», а также корпоративные аккаунты компании и ее активов в регионах присутствия). Для оперативного информирования был запущен официальный Telegram-канал «Северстали».

Для корпоративного телевидения была подготовлена серия роликов о мерах профилактики, а также мотивирующих видеоматериалов о необходимости вакцинации. Видеообращения записали председатель Совета директоров «Северстали» Алексей Мордашов, генеральный директор компании Александр Шевелёв. Для оперативного ответа на вопросы, связанных с пандемией и вакцинацией, периодически организуются сессии в формате «вопрос-ответ» с медицинскими работниками «Северстали» и «Севергрупп Медицины». Материалы публикуются на всех корпоративных площадках. Обращения и онлайн-встречи каскадируются в виде тезисов: через рассылки, публикации в газете и на корпоративном портале, страницы в социальных сетях.

Взаимодействие с профсоюзами и коллективные договоры

GRI 102-41 На предприятиях компании действуют первичные организации Горно-металлургического профсоюза России (ГМПР), Российского независимого профсоюза работников угольной промышленности (Росуглепроф), Независимого профсоюза горняков России (НПГ). Отраслевые соглашения и коллективные договоры распространяются практически на всех работников компании независимо от их членства в профсоюзе и гражданства (за исключением сотрудников АО «Северсталь Менеджмент», составляющих менее 2% общего числа сотрудников «Северстали»). Доля иностранных работников компании в России составляет менее 1%.

Участие в профсоюзах на основных предприятиях компании в 2020 году, %

ЧерМК	65
«Воркутауголь»	68
«Карельский окатыш»	39,6
«Олкон»	30
ЯГОК	20,6

В конце 2020 года на круглом столе с участием представителей работников и администрации ПАО «Северсталь» были рассмотрены итоги переговорного процесса, который завершился принятием изменений и дополнений в двухстороннее соглашение. В новую редакцию коллективного договора, продленного еще на три года, было внесено более десятка изменений, улучшающих социальный пакет для работников. Вырос размер ряда выплат на детей, увеличены сумма материальной помощи в трудной жизненной ситуации и размер целевого займа. Теперь оплата труда промышленного персонала предприятия при отработке месячного баланса рабочего времени не может быть ниже 2,1, а для непромышленного персонала — ниже 1,6 прожиточного минимума трудоспособного населения в регионе.

В качестве члена объединений работодателей угольной промышленности (ОООРУП) и металлургической промышленности (АМРОС) ПАО «Северсталь» участвует в переговорах с профсоюзами по заключению отраслевых соглашений. С первичными организациями профсоюзов представители работодателей заключают коллективные договоры.

100%

производственного персонала компании охвачено коллективным договором

Коллективный договор ПАО «Северсталь» был признан лучшим в отрасли по уровню социального обеспечения работников на конкурсе «Предприятие горно-металлургического комплекса высокой социальной эффективности»

GRI 102-44 **GRI 402-1**

Основные области диалога с профсоюзными организациями — обеспечение безопасности работников и создание достойных социально-бытовых условий, уровень заработной платы. Коллективные договоры также устанавливают принципы предотвращения и урегулирования трудовых споров, сроки уведомления о прекращении трудовых отношений, обеспечивая как права работников, так и снижение риска конфликтных ситуаций.

Диалог с сотрудниками, призванный минимизировать социальные риски, осуществляется также через специализированные комиссии, в их числе:

- комиссия по трудовым спорам;
- комиссия по социальному страхованию;
- комиссия по предоставлению целевых займов и оказанию материальной помощи;
- пенсионная комиссия;
- комиссия по определению размера компенсации морального вреда;
- комиссия по специальной оценке условий труда.

ММ4 В отчетный период внештатных ситуаций, приостановок работы по причине трудовых споров, забастовок ни на одном предприятии компании не было.

Органы государственной власти

«Северсталь» заинтересована в формировании прозрачных и понятных взаимоотношений между государством и участниками рынка и в возможности привлечения региональной и федеральной поддержки для реализации капиталоемких инвестиционных проектов. «Северсталь» обсуждает с руководством страны ситуацию в металлургии, а также ведет диалог о тарифной политике.

Председатель Совета директоров ПАО «Северсталь» А. Мордашов участвует в работе следующих совещательных органов:

- Общественный совет Федеральной таможенной службы России, член Совета;
- Экспертно-консультативный совет по реализации таможенной политики при ФТС России, член Президиума;
- Совет несырьевых экспортеров.

Генеральный директор АО «Северсталь Менеджмент» А. Шевелёв вошел в состав Экспертного совета Минэкономразвития по устойчивому развитию. «Северсталь» также представлена в Экспертном совете по вопросам металлургической и горнорудной промышленности при Комитете Госдумы РФ

по экономической политике, промышленности, инновационному развитию и предпринимательству. Представители компании являются членами комиссий и рабочих групп при Министерстве промышленности и торговли РФ, при Минэкономразвития России, участвуют в работе ряда межправительственных комиссий, Российского совета по международным делам и Фонда поддержки публичной дипломатии им. А.М. Горчакова.

ПАО «Северсталь» реализует политику стратегического сотрудничества с регионами и городами присутствия и заключает соответствующие соглашения о социально-экономическом партнерстве. В качестве сторон таких соглашений действуют правительства субъектов Федерации, администрации городских поселений, ПАО «Северсталь» и входящие в ее состав общества.

Подобные соглашения в отчетном году действовали с республиками Карелия и Коми, Ханты-Мансийским автономным округом — Югра, Мурманской и Белгородской областями, а также с Вологодской областью, где «Северсталь», кроме того, участвует в работе Совета по кооперации, созданного при департаменте экономического развития области.

Местные сообщества

«Северсталь» прилагает значительные усилия, чтобы не просто соответствовать установленным законодательством нормам, но и действительно вносить вклад в будущее сообществ, частью которых она является. В регионах присутствия «Северсталь» развивает механизмы многостороннего сотрудничества с органами власти, местного самоуправления и общественностью.

Компания поддерживает конструктивное взаимодействие, направленное на развитие собственного экономического потенциала территорий присутствия. «Северсталь» включилась в реализацию проекта бизнес-кооперации «Синергия роста 2.0», который является одним из ключевых элементов антикризисной программы правительства Вологодской области в преодолении последствий экономического спада, вызванного пандемией коронавируса. Участники проекта — крупные компании региона увеличивают закупку товаров и услуг у предприятий малого и среднего бизнеса. Поддержкой малого и среднего бизнеса в Череповце занимается АНО «Агентство Городского Развития», учредителями которого являются мэрия и ПАО «Северсталь».

«Северсталь» вкладывает значительные средства в улучшение качества жизни населения, в благоустройство городов, модернизацию объектов здравоохранения и образования, в поддержку культуры и спорта, одаренных и талантливых детей, принимает участие в решении социальных проблем.

Всероссийскую известность имеет целевая программа компании для решения проблем социального сиротства и правонарушений несовершеннолетних «Дорога к дому», которую реализует одноименный благотворительный фонд в сотрудничестве с органами власти, некоммерческими организациями и экспертным сообществом.

GRI 102–44 Все проекты компании, которые могут оказать влияние на местные сообщества, принимаются с учетом мнения заинтересованных сторон (подробнее см. в разделе [«Социальное проектирование и социальные инвестиции»](#)). Это касается также планируемой хозяйственной и иной деятельности, которая может оказать прямое или косвенное воздействие на окружающую среду. Общественные слушания с участием представителей заинтересованных сторон компании проводятся в рамках оценки воздействия на окружающую среду (ОВОС). Компания также регулярно информирует жителей о реализуемых природоохранных мероприятиях и достигнутых результатах.

MM7 Работа с обращениями и жалобами населения ведется в соответствии с внутренними нормативными документами компании. Все обращения, индивидуальные и коллективные, регистрируются в день поступления и передаются на рассмотрение соответствующим руководителям.

Совместно с другими участниками рынка «Северсталь» участвует в инициативах по улучшению условий для ведения бизнеса в России, стремится оказывать содействие развитию предпринимательства и торгово-экономических связей. С этой целью компания участвует в работе межотраслевых и других общественных объединений — РСПП, Торгово-промышленной палаты России, «Деловой России», входит в состав НП «Совет рынка» (электроэнергетика).

«Северсталь» является членом Всемирной ассоциации производителей стали (World Steel Association), принимает участие в работе ее важнейших комитетов и активно поддерживает все инициативы ассоциации. Для координации усилий по защите интересов российских металлургов и реализации совместных некоммерческих проектов представители компании вовлечены в работу Ассоциации предприятий черной металлургии «Русская Сталь».

Компания представлена также в таких организациях, как:

- Ассоциация развития возобновляемой энергетики;
- Ассоциация менеджеров России;
- Форум Доноров;
- Ассоциация корпоративных директоров России;
- Ассоциация директоров по коммуникациям и корпоративным медиа России;
- Национальная сеть Глобального договора ООН в России.

В ряде авторитетных российских и международных организаций компания представлена на стратегическом уровне в лице председателя Совета директоров ПАО «Северсталь» (более подробно информация приведена в биографии А. Мордашова в Годовом отчете за 2020 год, [Стр. 48](#)).

Организации в сфере науки, культуры и образования

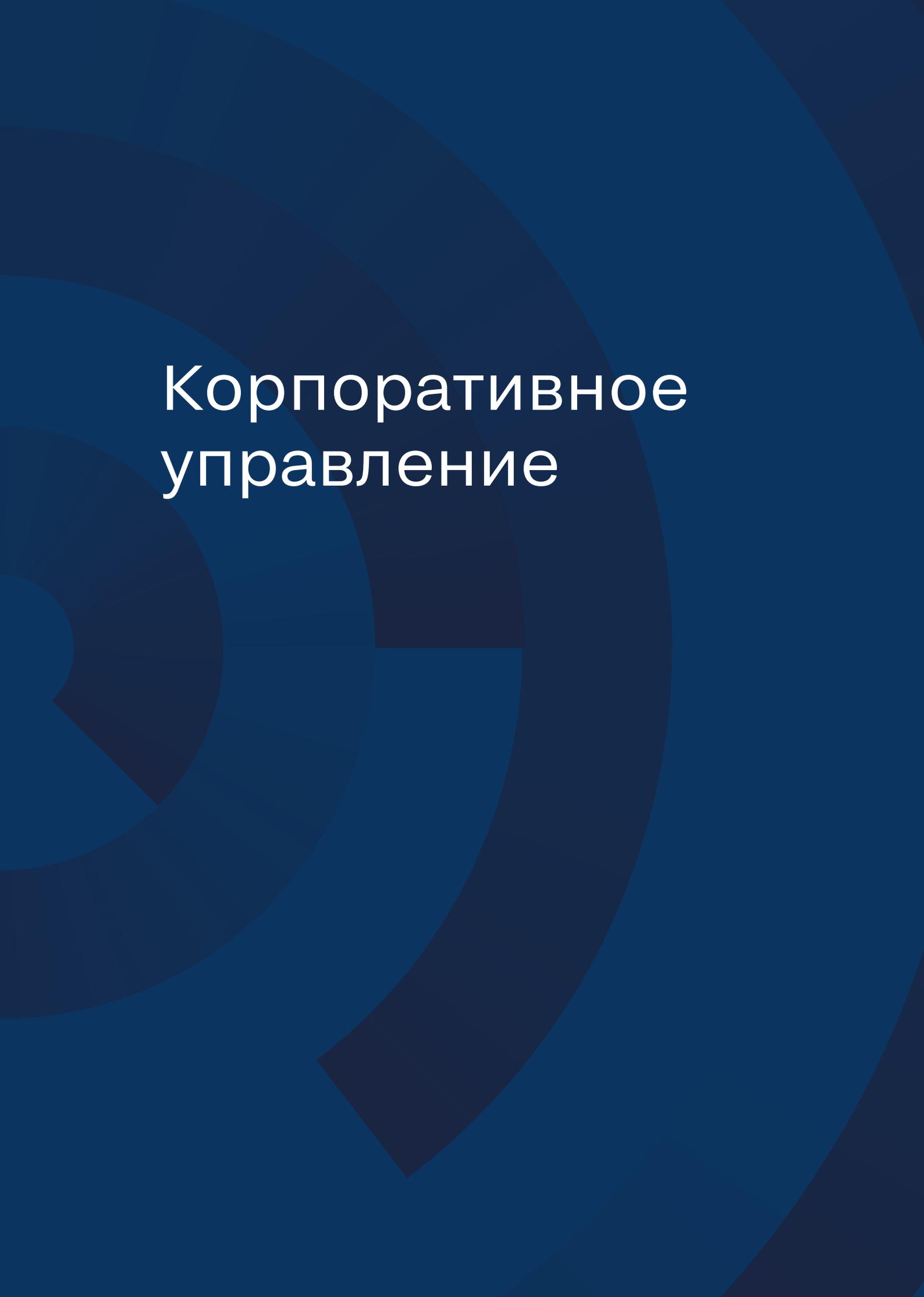
С целью подготовки кадров в соответствии с потребностями производства, а также для повышения качества продукции, расширения ассортимента и освоения новых технологий «Северсталь» сотрудничает с профильными научно-исследовательскими институтами и вузами:

- СПбГУ им. Петра Великого;
- Национальный исследовательский технологический университет «МИСиС»;
- Санкт-Петербургский горный университет;
- Институт биологии внутренних вод РАН им. А. Д. Папанина;
- Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова;
- Череповецкий государственный университет;
- ФГУП «ЦНИИЧермет им. И.П. Бардина»;
- НИЦ «Курчатовский институт» — ЦНИИ КМ «Прометей»;
- Институт проблем химической физики РАН;
- Научно-исследовательский центр «Строительство».

Компания представлена в попечительских советах:

- Государственного Русского музея;
- Государственной Третьяковской галереи;
- Череповецкого музейного объединения;
- Государственного академического Большого театра;
- Государственного академического Мариинского театра;
- Высшей школы менеджмента Санкт-Петербургского государственного университета;
- Санкт-Петербургского государственного экономического университета;
- Европейского университета в Санкт-Петербурге.

03



Корпоративное управление

Стандарты корпоративного управления

«Северсталь» привержена высочайшим стандартам корпоративного управления и руководствуется рекомендациями:

- Кодекса корпоративного управления (2014 года), утвержденного Центральным банком России;
- Британского кодекса корпоративного управления;
- [Кодекса корпоративного управления «Северстали»](#)

Компания соблюдает также требования правил листинга Московской биржи к российским эмитентам акций, включенных в котировальные списки. Обыкновенные акции ПАО «Северсталь» включены в котировальный список Первого (высшего) уровня, который предъявляет наиболее высокие требования к корпоративному управлению, прозрачности, раскрытию информации и ликвидности акций, а депозитарные расписки ПАО «Северсталь» имеют листинг класса «стандарт» на Лондонской фондовой бирже. ПАО «Северсталь» является членом Российского института директоров — ведущего экспертно-ресурсного центра в области корпоративного управления, созданного крупнейшими российскими компаниями для разработки, внедрения и мониторинга стандартов корпоративного управления в России.

Органы управления GRI 102-18

Общее собрание

Высшим органом управления «Северстали» является Общее собрание акционеров. Путем голосования на общих собраниях акционеры реализуют свое право на участие в управлении компанией. Компетенция Общего собрания установлена действующим законодательством РФ и Уставом ПАО «Северсталь». Компания оперативно снабжает акционеров необходимой информацией о деятельности компании и органов ее управления, своевременно информирует о дате проведения общих собраний акционеров, а также сообщает о результатах голосования на своем официальном сайте.

В 2020 году было проведено три общих собрания акционеров: одно годовое и два внеочередных.

5 июня 2020 года годовое Общее собрание акционеров компании, в частности, переизбрало членов Совета директоров ПАО «Северсталь», утвердило аудитора ПАО «Северсталь», а также приняло решения о выплате дивидендов по результатам 2019 года и первого квартала 2020 года. На внеочередных общих собраниях акционеров, состоявшихся 28 августа 2020 года и 27 ноября 2020 года в форме заочного голосования, были приняты решения о выплате дивидендов за первое полугодие 2020 года и 9 месяцев 2020 года соответственно.

Совет директоров **GRI 102-26**

Совет директоров «Северстали» осуществляет общее руководство деятельностью компании, включая рассмотрение, анализ и утверждение ее стратегии и бизнес-модели, а также непосредственно контролирует ее финансовую и хозяйственную деятельность как по отдельным сегментам, так и в целом.

Совет директоров наделен полномочиями решать вопросы, касающиеся важнейших аспектов деятельности «Северстали», за исключением тех, которые относятся к компетенции Общего собрания акционеров.

Совет директоров несет ответственность за разработку дивидендной политики и подготовку рекомендаций по выплате дивидендов, раскрытие и распространение информации о деятельности компании, внедрение и соблюдение информационной политики и решение вопросов, связанных с инсайдерской информацией «Северстали».

GRI 102-20 На членов Совета директоров возложена ответственность за принятие решений в экономической, экологической и социальной сферах. Важной функцией Совета директоров является поддержание бесперебойной работы системы управления рисками и внутреннего контроля компании в целом, мониторинг эффективности руководства и планирование преемственности.

Деятельность Совета директоров компании регулируется действующим законодательством РФ, [Уставом компании](#) и [Положением о Совете директоров](#). Более полная информация о Совете директоров приведена на [сайте компании](#).

GRI 102-22 **GRI 405-1** Совет директоров состоит из десяти человек. В его состав входят пять независимых неисполнительных директоров (Сакари Тамминен, Алин Боуэн, Филип Дэйер, Владимир Мау, Александр Аузан), один неисполнительный директор (Алексей Мордашов) и четыре исполнительных директора (Александр Шевелёв, Алексей Куличенко, Андрей Митюков, Агнес Риттер). Независимые и неисполнительные директора играют ведущую роль в управлении компанией и в обеспечении ее подотчетности. Отношение количества независимых неисполнительных директоров к общей численности Совета директоров гарантирует равноправную защиту интересов всех акционеров, включая миноритариев. Четыре члена СД являются нерезидентами — гражданами Великобритании (2), Финляндии (1) и Австрии (1). Среди членов Совета девять мужчин и одна женщина. Сбалансированная структура Совета является обязательным условием обеспечения высокого качества принимаемых решений.

GRI 102-23 Председатель Совета директоров ПАО «Северсталь» Алексей Мордашов курирует вопросы, связанные со стратегическим и кадровым развитием компании. Председатель Совета директоров не является независимым. Персональный состав, биографии

и информация о профессиональном опыте членов Совета директоров, а также позиция компании в связи с пребыванием основного акционера в должности председателя Совета директоров, изложенная в Заявлении о нормативном соответствии, приведены в Годовом отчете ПАО «Северсталь» за 2020 год, [стр. 54](#).

GRI 102-31 На заседаниях Совета директоров обычно рассматриваются ключевые аспекты операционной деятельности, финансовые результаты, а также отчетность компании, обсуждаются вопросы, связанные с Общим собранием акционеров, рекомендации по размеру дивидендов, сделки с заинтересованными сторонами, достижение целей по приоритетным направлениям деятельности компании и другие вопросы. Совет директоров также утверждает новые редакции различных политик, положений и иных корпоративных документов. В отчетном году в их числе была утверждена Политика по аудиту и предоставлению гарантий ПАО «Северсталь» на период до 31 декабря 2022 года, а также рассмотрена поддержка рационализаторов и климатическая стратегия компании (подробнее см. в разделе «Управление выбросами парниковых газов»). Заслушиваются также отчеты председателей комитетов.

GRI 102-32 В 2020 году было проведено шесть заседаний Совета директоров, на четырех из них обсуждались отчеты председателя комитета по охране здоровья, безопасности труда и охране окружающей среды, которые наряду с отчетами председателя комитета по кадрам и вознаграждениям ПАО «Северсталь» являются основным источником информации для высшего руководства по вопросам устойчивого развития.

В 2020 году было проведено шесть заседаний Совета директоров, на которых были рассмотрены следующие основные вопросы:

- охрана здоровья, безопасность труда и охрана окружающей среды;
- годовой отчет и финансовая отчетность, подготовленная по МСФО и РСБУ;
- новая редакция положения о комитетах Совета директоров компании;
- достижение целей по приоритетным направлениям деятельности компании;
- финансовые результаты и отчетность компании;
- вопросы, связанные с рисками компании и мерами по их снижению;
- результаты внешней оценки деятельности Совета директоров и его комитетов;
- вопросы, связанные с формированием состава Совета директоров и его комитетов;
- размер вознаграждения внешнего аудитора;
- бюджет компании на 2021 год;
- вопросы, связанные с Общим собранием акционеров;
- сделки с заинтересованными сторонами и т. д.

GRI 102-28 В соответствии с лучшей международной практикой Совет директоров ежегодно проводит самооценку эффективности своей деятельности, а также внешнюю независимую оценку, по меньшей мере, один раз в три года. В 2020 году была проведена внутренняя оценка деятельности Совета директоров, которая в основном подтвердила соответствие корпоративного управления компании рекомендациям Кодекса корпоративного управления РФ и международным стандартам (подробнее см. в разделе «Корпоративное управление» Годового отчета за 2020 год). Рекомендации, полученные по результатам внешней оценки, проведенной годом ранее, в основном были реализованы.

GRI 102-35 Ежемесячное вознаграждение независимому директору, председателю любого из комитетов Совета директоров в 2020 году сохранилось на уровне предыдущего года в размере 11 700 евро (или эквивалент в иной валюте), прочим независимым директорам и неисполнительным директорам — в размере 5900 евро (или эквивалент в иной валюте).

Общий объем расходов на выплату заработной платы и премий ключевым руководителям, членам Правления, а также членам Совета директоров за 2020 год также сохранился на уровне предыдущего периода и составил 9 млн долл. США.

GRI 102-36 **GRI 102-37** Размер вознаграждения членам Совета директоров определяется исходя из оценки их личного вклада в достижение стратегических целей компании и находится в компетенции Общего собрания акционеров. Иные заинтересованные стороны, включая внешних консультантов, к определению размера вознаграждения не привлекаются.

GRI 102-25 Члены Совета директоров обязаны воздерживаться от действий, которые приведут или потенциально способны привести к возникновению конфликта между их собственными интересами и интересами акционерного общества, а в случае возникновения такого конфликта — раскрывать соответствующую информацию Совету директоров.

Комитеты при Совете директоров

В качестве консультативных и рекомендательных органов «Северстали» действуют следующие комитеты при Совете директоров:

- комитет по аудиту;
- комитет по кадрам и вознаграждениям;
- комитет по охране здоровья, безопасности труда и охране окружающей среды.

Комитет по аудиту обеспечивает участие Совета директоров в осуществлении контроля финансово-хозяйственной деятельности общества, включая наблюдение за состоянием (эффективностью) систем управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления общества. Комитет по аудиту состоит из трех независимых неисполнительных директоров. Членами комитета по аудиту в настоящее время являются Алин Боуэн (председатель комитета), Сакари Тамминен и Владимир Мау.

Комитет по кадрам и вознаграждениям способствует привлечению к управлению обществом квалифицированных специалистов и созданию необходимых стимулов для их успешной работы. В состав комитета по кадрам и вознаграждениям входят три члена Совета директоров: Сакари Тамминен (председатель комитета), Алин Боуэн и Филип Дэйер.

Комитет по охране здоровья, безопасности труда и охране окружающей среды оказывает содействие Совету директоров в обеспечении функционирования надлежащей системы управления рисками, связанными с охраной здоровья, безопасностью труда и охраной окружающей среды. В состав комитета входят: Филип Дэйер (председатель комитета), Алексей Мордашов, Александр Шевелёв, Александр Аузан, Агнес Риттер.

Заседания комитетов проводятся по мере необходимости по вопросам, поставленным Советом директоров и требующим предварительного анализа с целью последующего утверждения Советом директоров.

Подробная информация о деятельности комитетов Совета директоров в 2020 году приведена в Годовом отчете за 2020 год, [стр. 55](#).

Система управления рисками, действующая в компании, направлена на выявление, управление и снижение риска недостижения стратегических целей компании. Она носит формализованный характер и ориентирована на системный подход, предусматривающий четкое разделение функций, обязанностей и подотчетности всех участников. В процесс управления рисками вовлечены руководство, менеджеры и сотрудники компании на всех уровнях.

Совет директоров

- Ответственность за выявление ключевых рисков и эффективное управление ими.

Комитет по аудиту Совета директоров

- Контроль эффективности системы управления рисками, мониторинг средств внутреннего контроля.

Комитет по управлению рисками

- Контроль ключевых рисков и системы управления рисками, коммуникация между менеджерами функциональных подразделений, а также между менеджментом компании и Советом директоров.

Служба управления рисками и внутреннего контроля

- Общая координация системы управления рисками и внутреннего контроля.
- Разработка политики и процедур в области управления рисками и внутреннего контроля.
- Сбор и обработка данных о результатах оценки рисков и подготовка консолидированных отчетов.

Владельцы рисков

- Выявление отдельно взятых рисков и принятие мер по управлению ими.

Система управления рисками охватывает весь спектр рисков, влияющих на деятельность компании, включая стратегические, рыночные и правовые риски, связанные с изменением законодательства и регулированием, риски использования цифровых технологий, риски социального характера, риски охраны труда, производственной безопасности и экологии.

GRI 413-2 Полный перечень рисков, с которыми потенциально может столкнуться компания, а также оценка относительной серьезности данных рисков, их динамика по сравнению с предыдущим периодом содержится в разделе «Управление рисками» Годового отчета за 2020 год.

Ниже приведена информация о ключевых нефинансовых рисках, которые могут оказать влияние на бизнес, финансовое положение и результаты деятельности компании, а также о мерах по их снижению.

Факторы риска	Меры, принимаемые для минимизации риска
Риски, связанные с производственной и экологической безопасностью	
<p>Опасные производственные факторы на рабочих местах, аварии, выбросы загрязняющих веществ, нарушения при хранении и утилизации отходов, которые могут повлиять на здоровье людей, их имущество и окружающую среду и повлечь за собой различного рода издержки</p> <p>Требования регулирующих органов, направленные на повышение экологичности производства</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Соблюдение законодательства, нормативных и соответствующих корпоративных документов в области промышленной безопасности и охраны окружающей среды • Контроль со стороны управления по охране труда, промышленной безопасности и экологии • Производственный экологический контроль на предприятиях • Контроль технического состояния природоохранных объектов • Инвестиции в природоохранные мероприятия, в совершенствование оборудования и технологических процессов
Климатические риски	
<p>Риски возникновения техногенных аварий, связанных с изменением климата, включая протаивание многолетней мерзлоты. Экстремальные температуры, увеличение интенсивности и продолжительности периодов экстремальной погоды</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Мониторинг состояния зданий, сооружений и многолетнемерзлых грунтов на территории предприятий, расположенных в Арктической зоне
Социальные риски	
<p>Возможный рост социальной напряженности среди сотрудников, связанный с уровнем оплаты, содержанием и условиями труда. Высвобождение излишних людских ресурсов в процессе технологического развития и в ходе цифровой трансформации компании</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Эффективная система коммуникаций и обратной связи • Поддержание уровня заработной платы выше среднего значения в регионах присутствия, меры социальной поддержки сотрудников и их семей • Диалог с работниками, регулярные встречи руководства с лидерами профсоюзов и согласование с ними всех мероприятий по оптимизации численности сотрудников • Трудоустройство на другие предприятия невостребованных сотрудников
<p>Возможный рост социальной напряженности в местных сообществах, связанный с неблагоприятными тенденциями на рынке труда либо с изменениями социально-экономических условий. Формирование социального климата, неблагоприятного для функционирования предприятий компаний</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Конструктивное взаимодействие с местными администрациями и общественностью • Инвестиции в развитие собственного социального потенциала территорий • Участие в решении конкретных социальных проблем сообществ • Программы развития малого и среднего бизнеса, кадрового потенциала территории, благоустройства и формирования качественной городской среды

Поддержка внутренних инноваций

GRI 103-2 ПАО «Северсталь» является крупнейшим в отрасли разработчиком и поставщиком новых технологий. Стратегия компании в данной сфере предполагает работу в четырех направлениях: инновации продуктов, инновации процессов, инновации бизнес-модели и радикальные инновации. Созданная в ПАО «Северсталь» экосистема является внутренним источником роста. Она обеспечивает изучение трендов, возникающих на рынке, взаимодействие с отраслевыми и профильными университетами, промышленными компаниями и научным сообществом для решения задач компании. Внедрением инноваций руководит дирекция по развитию бизнеса и корпоративным венчурным проектам. В структуру «Северстали» также входит ряд организаций, которые оказывают проектно-конструкторские услуги. В реализации НИОКР задействовано порядка 90 сотрудников компании.

Постоянный поиск новых видов продукции для клиентов осуществляют сотрудники отраслевых и продуктовых команд, технические специалисты дирекции по техническому развитию и качеству (ДТРК). ДТРК разрабатывает и внедряет новые технологии, активно осваивает передовые методы и подходы к экспертизе новых видов продукции. С этой целью в 2020 году в составе центра исследований создано новое структурное направление — «Перспективные исследования».

В 2020 году ЧерМК и ресурсные предприятия «Северстали» создали сквозной центр технологического развития Upstream. Основная задача нового подразделения — искать технологические решения, которые могут быть одновременно реализованы в ресурсных активах компании, в коксоаглодоменном

и сталеплавильном производствах ЧерМК, а также в «Северсталь-Вторчермете».

В 2020 году 54% сотрудников компании были вовлечены в разработку и реализацию предложений, направленных на оптимизацию бизнес-процессов, снижение потерь, повышение качества, улучшение безопасности и условий труда. Все поданные сотрудниками в «Фабрику идей» предложения регистрируются и рассматриваются техническим советом. За принятые к реализации идеи начисляются баллы, которые участники могут обменять на подарки, ряд социальных услуг или передать на цели благотворительности.

Авторы технических или организационных решений, позволяющих получить значимый экономический, технический либо иной положительный эффект, после реализации своих предложений получают денежное вознаграждение.

- Более 11000 авторов идей получили материальное поощрение.
- Более 22,5 млн руб. составила общая сумма вознаграждения.
- Более 35 000 идей реализовано.

Компания ежегодно финансирует выполнение научно-исследовательских и опытно-конструкторских разработок (НИОКР).

530 собственных патентов действовало на территории РФ в 2020 году

124 новых собственных изобретения использовано в производстве



Поддержка внешних инноваций

В настоящее время компания взяла курс на переход от внутренних инноваций к внешним. Около 980 партнеров и более 70 независимых экспертов участвуют в повышении операционной эффективности и оптимизации производственных процессов. В 2020 году «Северсталь» участвовала в 63 совместных проектах исследований и разработок, 12 из которых успешно завершены.

Для реализации инновационных идей в области металлургии технопарк «Северстали» предоставляет возможность сторонним разработчикам использовать реальное производственное оборудование, инфраструктуру и сервисную поддержку Череповецкого комбината.

Два года назад «Северсталь» совместно с Global Venture Alliance открыла крупнейшую в России акселерационную программу в сфере металлургии SteelTech и программу развития внутреннего предпринимательства SteelTech Lab. С помощью акселератора компания стремится привлечь новые продуктовые и технологические идеи. В 2020 году в партнерстве с Фондом «Сколково» была запущена вторая волна этой программы. На мероприятии Open Day в Технопарке «Сколково» был объявлен новый конкурс для стартапов, на который поступило более 500 заявок. Тематика программы была расширена, и теперь она охватывает такие области, как маркетинг, охрана труда и экология, переработка отходов. Участники акселератора смогут претендовать на инвестиции фонда Severstal Ventures и долгосрочное партнерство с «Северсталью».

Корпоративный фонд Severstal Ventures инвестирует в проекты в области новых материалов и инновационных технологий металлургии. В 2020 году фонд осуществил второй инвестиционный транш в голландскую компанию Airborne, мирового лидера в разработке цифровых роботизированных платформ для производства композитных деталей и изделий с интегрированными композитами. К основным направлениям деятельности фонда относятся также декарбонизация и водородные технологии. Severstal Ventures отслеживает прорывные технологии и инициативы по производству стали с нулевым выбросом парниковых газов на ранних стадиях. В 2020 году был реализован пилотный проект по оценке эффективности подходов к международному партнерству для сотрудничества в области этих новых технологий.

«Северсталь» выступила официальным партнером акселератора для технологических стартапов в сфере экологии и устойчивого развития GreenTech Startup Booster. При выборе перспективных технологий эксперты «Северстали» выделили несколько направлений, которые соответствуют вызовам компании в области экологии: декарбонизация выбросов, снижение объема загрязняющих веществ в воздухе и вторичная переработка отходов производства. Среди финалистов были выбраны несколько участников, которые получают возможность пилотировать свои технологии на промышленных площадках «Северстали».

В отчетном году компания подписала соглашение о партнерстве с Агентством инноваций Москвы и Фондом «Московский инновационный кластер». В «Московском акселераторе» «Северсталь» будет курировать трек BuildTech. Партнеры и участники проекта смогут обменяться опытом, изучить и проанализировать подходы к разработке и внедрению новых продуктовых IT-решений в сфере строительства и инжиниринга.

Для инновационных партнеров «Северстали», которые располагают экспертизой и решениями в области металлургии и в смежных отраслях, а также готовы участвовать в их реализации, создан специальный сайт «Северсталь» [открытые инновации](#). На сайте можно ознакомиться с актуальными задачами, в решении которых компании требуется помощь, и подать заявку на участие.

«Северсталь» заняла третье место в рейтинге активности российских компаний в области работы с открытыми инновациями за период с июля 2019 по июнь 2020 года по данным исследовательского проекта Barometer

GRI 102-11 Работа с инновациями, новые технологии в компании рассматриваются не только как новая возможность, но и как источник вероятного риска, поэтому их применение изучается в соответствии с принципом предосторожности.

Новые виды продукции

В отчетном году количество новых видов продукции, разрабатываемых дирекцией по техническому развитию и качеству вместе с производственными подразделениями и цехами, выросло на 21% по сравнению с 2019 годом. В работе находится 140 продуктов, 21 из них находится на стадии получения готового продукта, семь — переданы в массовое производство. В 1,8 раз вырос объем отгруженной продукции новых марок стали.

Всё больше новых продуктов разрабатывается с применением методов прототипирования. В 2020 году с использованием комплекса прототипирования произведено 99 прототипов (79 в 2019 году). В 2020 году реализовано 36 проектов в области моделирования процессов.

Разработка и выпуск новых видов продукции



- Объем отгруженной продукции новых марок, тыс. т
- Количество новых видов продукции



8,6% ↑

доля новых видов продукции
в общем объеме
в 2020 году



31,536

млн долл.
США

фактический экономический эффект
от реализации новых продуктов
в 2020 году

Управление качеством

GRI 103-2 В компании действует Политика в области качества, которая составляет основу для постановки целей в области качества и непрерывного улучшения системы менеджмента в данной сфере. Система менеджмента качества (СМК) «Северстали» соответствует международным требованиям, запросам ключевых клиентов и одобрена независимыми органами по сертификации.

В 2020 году СМК «Северстали» прошла ресертификационный аудит на соответствие требованиям международных стандартов ISO 9001:2015 и IATF 16949:2016, ресертификационный аудит на соответствие требованиям СТО ГАЗПРОМ 9001-2018, а также оценку деловой репутации СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ (ПАО «Газпром»). Система менеджмента качества «Северстали» полностью соответствует требованиям стандарта оценки поставщиков альянса RENAULT-Nissan-Mitsubishi и AVTOVAZ.

Система приемки продукции ПАО «Северсталь» соответствует требованиям руководящих документов Госкорпорации «Росатом». Продукция ПАО «Северсталь» одобрена классификационными обществами, членами МАКО: Российским морским регистром судоходства (PMPC), LRQA, American Bureau of Shipping, Det Norske Veritas-Germanischer Lloyd, Bureau Veritas и др. Продукция, выпускаемая для внутреннего рынка, сертифицирована в системе добровольной сертификации ГОСТ Р, экспортная продукция — в организациях, уполномоченных заказчиками.

GRI 417-1 «Северсталь» продолжает поэтапный переход на электронные сертификаты качества для всей отгружаемой продукции Череповецкого металлургического комбината. Уже 187 клиентов получают электронную версию документа, защищенную квалифицированной цифровой подписью.

Процесс цифровой трансформации «Северстали» получил широкое распространение в сфере контроля качества. На производстве плоского проката ЧерМК внедрена новая собственная разработка специалистов компании — нейронная сеть VERA. Она используется для контроля качества поверхности металлопроката стана горячей прокатки 2000. Прогнозные математические модели выявляют опасные факторы, которые могут негативно сказаться на качестве металлопроката, информируют персонал и определяют продукцию, которую необходимо задержать. Компьютерное зрение отслеживает также действия сотрудников, с тем чтобы они не пропускали выполнение обязательных операций контроля. Информационные потоки объединены в цифровую «Диспетчерскую по качеству», которая благодаря онлайн-мониторам на основе витрин данных позволяет экспертам-технологам оперативно реагировать на изменения в производственном процессе и предотвращать выпуск несоответствующей продукции.

В 2020 году достигнута амбициозная цель по показателю «продукция, годная с первого раза»

93%

при базовой цели на уровне 91%

На 2021 год установлены новые цели: базовая цель — 93%, амбициозная — 94%

Клиентоцентричность

GRI 103-2 Создание превосходного клиентского опыта — одно из ключевых направлений новой стратегии развития «Северстали». Такой подход подразумевает выход на новый уровень взаимодействия с клиентами, создание дополнительных преимуществ и новых сервисов, нацеленность на совместное решение задач. Развитие более тесного и эффективного сотрудничества требует глубокого понимания потребностей клиентов. С этой целью в компании традиционно проводились квартальные и годовые опросы клиентов по качеству продукции, дисциплине поставок и уровню сервиса.

В 2020 году для получения более оперативной обратной связи была изменена методика анкетирования. Теперь опросы проводятся не на регулярной, а на транзакционной основе — непосредственно после наиболее важных этапов взаимодействия. При этом основным измеряемым показателем является индекс удовлетворенности клиентов (customer satisfaction index, CSI). Аналогичная система опросов внедрена также и в дистрибуционной сети. В отчетном году уровень общей удовлетворенности по прямым поставкам составил 86,1%, по поставкам через дистрибуционную сеть — 75,2%.

В 2020 году запущена комплексная программа трансформации по качеству. Для оценки прогресса был разработан комплекс ключевых показателей, состоящий из 30 метрик. По итогам 2020 года 90% показателей имеют позитивную динамику к уровню прошлого года.

В 2020 году была проведена большая работа по совершенствованию интернет-магазина «Северсталь маркет». За счет включения продукции сторонних производителей, а также сопутствующей продукции расширен его ассортимент. Получили возможность заказывать продукцию потребители из стран Таможенного союза. Были оптимизированы некоторые бизнес-процессы, внедрен новый функционал и расширен перечень способов оплаты. Теперь клиенты и партнеры могут оформить кредит на выгодных условиях, который предоставляет партнер компании — Сбербанк. Сервис реализован на базе онлайн-решения банка «Бизнес-покупки в кредит», в рамках которого предоставляется финансирование предприятиям малого бизнеса.

В отчетном году уровень общей удовлетворенности по прямым поставкам составил

86,1%

Развивается система индивидуального обслуживания ключевых клиентов, для этого сформирована команда персональных менеджеров. Клиентам дистрибуционной сети доступно обслуживание через контактный центр. Для потребителей металлопроката на территории РФ действует программа Plus с использованием бонусной системы при расчетах за продукцию и предоставляемые сервисы. В ней зарегистрировались уже более трети клиентов дистрибуционной сети. 42% клиентов активно обменивают бонусы на скидки и сервисы. На следующем этапе предполагается также предоставлять потребителям экспертную и образовательную поддержку.

«Северсталь» предоставляет клиентам полный цикл электронного документооборота — от заключения договора и подписания заказа до отправки электронных сертификатов качества и всех закрывающих бухгалтерских документов. Это позволяет покупателям контролировать все этапы согласования заказа, выдачи его в производство и отгрузки в режиме онлайн. Для минимизации рисков клиентов (срывов или изменения планов) настроена система проактивного информирования о статусах заказа. На электронный документооборот перешли уже 82% клиентов.

Организовано клиентское сообщество — портал «Северсталь Вместе» (подробнее см. в разделе [«Взаимодействие с клиентами»](#)).

Планы на 2021 год

Дальнейшее развитие культуры высокой эффективности и клиентоцентричности

Совершенствование претензионного процесса

Развитие цифровых сервисов, позволяющих ускорить процессы и минимизировать усилия клиентов при взаимодействии

Развитие системы двусторонней обратной связи с клиентами, позволяющей детально изучать потребности клиентов и их бизнес-задачи

Автоматизация системы по замыканию обратной связи для оперативной трансляции отзывов клиентов и принятия решений по входящим обращениям

Достижение высокого уровня удовлетворенности клиентов с учетом их дифференциации по каналам продаж

Продолжение программы улучшения дисциплины поставок, повышение доли продукции, отгруженной вовремя и в полном объеме (OTIF)

Реализация проектов, направленных на изменения для создания дифференцирующих факторов и уникального клиентского опыта

Профилактика коррупции, нарушений законодательства и правил внутреннего распорядка **GRI 205-1**

GRI 103-2 В компании действует Политика противодействия коррупции ПАО «Северсталь» и связанных юридических лиц, разработанная с учетом максимального соответствия национальным и международным антикоррупционным нормам. Политика регулирует сферы деятельности, связанные с высоким уровнем коррупционных рисков: взаимодействие с контрагентами, приобретение ценных бумаг, организация совместных предприятий, сделки по слиянию и поглощению, наличие конфликта интересов, спонсорство и благотворительность, подарки и представительские расходы и т. д.

Имеется целый ряд корпоративных документов и процедур, которые конкретизируют применение политики. Руководство компании внедрило и поддерживает различные механизмы, такие как меры финансового и нефинансового контроля, разделения ответственности за принятие решений и многое другое. Топ-менеджмент и работники, имеющие влияние на коммерческие и финансовые решения, проходят регулярные антикоррупционные обследования.

GRI 205-2 В компании предусмотрена регистрация подарков, спонсорских и благотворительных программ. Комплексная программа культурной трансформации, действующая в «Северстали», базируется на принципе «нулевой терпимости» по отношению к коррупции и злоупотреблениям. Нетерпимость к коррупции входит в число 12 правил поведения, которые содержатся в Стандарте поведения сотрудников, действующем в «Северстали». Несоблюдение стандарта может привести к различного рода взысканиям и дисциплинарным санкциям — вплоть до увольнения.

Координацию работы программы противодействия коррупции осуществляет управление риск-менеджмента и внутреннего контроля АО «Северсталь Менеджмент», которое регулярно проводит оценку эффективности антикоррупционных процедур.

Все руководители, служащие и специалисты ежегодно проходят регулярное антикоррупционное обучение. В 2020 году электронный курс закончили 16 тыс. человек (13 тыс. — в 2019 году).

GRI 102-12 С 2013 года компания является участником Антикоррупционной хартии российского бизнеса, разработанной крупнейшими бизнес-союзами России. В 2020 году эксперты Антикоррупционного рейтинга российского бизнеса включили «Северсталь» в число 23 крупнейших компаний, подтвердивших эффективность и открытость своей антикоррупционной политики. Ей присвоен рейтинг «А3» «Компании с хорошим уровнем противодействия коррупции».

В 2020 году ПАО «Северсталь» впервые получило сертификат, подтверждающий соответствие требованиям международного стандарта ISO 37001-2016 «Система менеджмента борьбы со взяточничеством». Сертификация проведена независимой аудиторской компанией DQS Holding GmbH, которая входит в число ведущих международных органов по сертификации систем менеджмента.

Кодекс делового партнерства компании «Северсталь» распространяет антикоррупционные требования на всю цепочку поставок. Компания распространяет свои антикоррупционные мероприятия и исследования на контрагентов, стимулируя их к этическим практикам ведения бизнеса. Договорные отношения с коммерческими структурами, уличенными в коррупционных проявлениях, расторгаются. Недобросовестных контрагентов вносят в список не рекомендованных к сотрудничеству.

GRI 205-3 **GRI 419-1** Действующая в «Северстали» система контроля эффективно снижает криминальные риски в этой сфере. В 2020 году в службу обеспечения бизнеса (СОБ) поступили 30 сообщений об имевших место попытках коммерческого подкупа сотрудников (34 — в 2019 году). СОБ выявила семь случаев коммерческого подкупа, по материалам службы правоохранительными органами были возбуждены уголовные дела.

Права человека

Интеграция вопросов соблюдения прав человека в корпоративное управление

«Северсталь» поддерживает защиту провозглашенных на международном уровне прав человека, и в этой сфере в первую очередь ориентируется на Всеобщую декларацию прав человека ООН и Руководящие принципы ООН по вопросам предпринимательской деятельности и прав человека, Конвенцию о дискриминации в области труда и занятий Международной организации труда. Присоединившись к Глобальному договору ООН, «Северсталь» взяла на себя целый ряд обязательств в том числе в области прав человека, которые стремится неукоснительно соблюдать.

Подходы и принципы компании по соблюдению, поддержке и содействию развитию прав человека изложены в [Политике по правам человека](#), утвержденной Советом директоров в 2018 году. В целях обеспечения защиты права на неприкосновенность частной жизни в АО «Северсталь Менеджмент» и управляемых им обществах принята Политика в области обработки и защиты персональных данных. Положения, касающиеся прав человека, закреплены также в Кодексе делового партнерства группы компаний «Северсталь» и в Стандарте поведения сотрудников. Вопросы прав человека в компании находятся в ведении директора по работе с персоналом. Они также рассматриваются на заседаниях комитета по кадрам и вознаграждениям и комитета по охране здоровья, безопасности труда и охране окружающей среды Совета директоров.

Риски в области прав человека

GRI 407-1 Наиболее серьезные риски в области прав человека, связанные с деятельностью предприятий компании, затрагивают право на здоровую окружающую среду и на безопасные условия труда, на достойную и равную оплату за труд равной ценности; на свободу объединения и заключение коллективных договоров. В число наиболее уязвимых групп, чьи права потенциально могут быть нарушены в результате финансово-хозяйственной деятельности «Северстали», входят работники предприятий компании и подрядных организаций, выполняющие работы (оказывающие услуги) на ее территории, а также жители населенных пунктов, находящихся в непосредственной близости от предприятий.

Профилактика и реагирование на предполагаемые нарушения прав человека

В компании не допускается дискриминация по любым основаниям как при публикации объявлений о вакансиях, так и в процессе отбора соискателей. Дискриминация отсутствует также и при продвижении по службе, назначении вознаграждения, обеспечении доступа

к обучению и прочим преимуществам, которые компания предоставляет сотрудникам в рамках своей внутренней социальной политики. Действующая в компании система отбора и продвижения, вознаграждения, мотивации и оценки кадров носит прозрачный характер, понятна и доступна сотрудникам. «Северсталь» противодействует гендерной дискриминации. Женщины составляют четверть среди руководителей и более половины (56%) среди инженерно-технических работников. Уровень зарплаты на предприятиях компании существенно превышает средний уровень зарплат в регионах присутствия. При этом «Северсталь» гарантирует трудовую занятость не только более чем 50 тыс. собственных работников, но и обеспечивает работой тысячи сотрудников партнерских организаций — поставщиков, подрядных компаний, в том числе представителей малого и среднего бизнеса в регионах присутствия.

Несмотря на принятие ряда ограничительных мер, начавшаяся весной 2020 года пандемия коронавируса не повлияла на соблюдение базовых прав и свобод работников. Не были допущены невыплата зарплат, сокращение производства и увольнение сотрудников компании

GRI 410-1 Обеспечение безопасности и охрану офисных объектов и промышленных площадок «Северстали» осуществляет частная охранная организация. Все ее сотрудники знакомятся с должностной инструкцией и положением «О пропускном и внутриобъектовом режимах в «Северстали», которые, в частности, предусматривают соблюдение прав человека и запрещают обращение, унижающее достоинство работников и посетителей, при осуществлении охранной деятельности.

В соответствии с Конвенцией МОТ о свободе объединений и защите права объединяться в профсоюзы «Северсталь» признает право работников на свободу создания ассоциаций и ведение коллективных переговоров. Взаимоотношения с профсоюзами строятся на принципах взаимной ответственности и уважения, социального партнерства и строгого соблюдения трудового законодательства. Права и гарантии профсоюзных организаций, действующих на предприятиях, предусмотрены соответствующими разделами отраслевых соглашений и коллективных договоров. Через институт уполномоченных по охране труда представители работников принимают участие

в обеспечении права на безопасный труд (подробнее см. в разделах [«Взаимодействие с профсоюзами»](#) и [«Сотрудничество с профсоюзами в сфере охраны труда»](#)).

«Северсталь» обеспечивает социальную защищенность работников и членов их семей и предусматривает для них значимый набор социальных выплат и льгот в соответствии с законодательством и коллективными договорами. Компания гарантирует оплату отпусков и периодов временной нетрудоспособности, обеспечивает права на особое попечение и помощь материнству и младенчеству и др. (подробнее см. в разделе [«Социальная поддержка персонала»](#)).

Активное сотрудничество с учебными заведениями, стипендиальная программа и инженерные классы «Северстали» помогают талантливой молодежи регионов присутствия реализовать свое право на общедоступное техническое и профессиональное образование (подробнее см. в разделе [«Работа со школьниками, студентами и молодыми специалистами»](#)).

GRI 409-1 Для того чтобы не быть причастной к нарушениям прав человека в цепочке поставок, компания информирует деловых партнеров о своих подходах в области соблюдения прав человека. «Северсталь» следит за тем, чтобы трудовые права работников подрядных организаций были реализованы в полной мере, особенно если речь идет о выполнении работ на территории предприятий «Северстали». Кодекс делового партнерства и Стандарт поведения сотрудников группы компаний «Северсталь» не допускают в отношении сотрудников и партнеров оскорблений и унижений в любой форме. В компании действует полный запрет на использование принудительного труда.

GRI 408-1 «Северсталь» исключает риск использования детского труда в собственной деятельности, в том числе среди прямых и непрямых поставщиков, а также выступает за его полное искоренение.

MM5 Компания придает особое значение вопросам защиты прав коренного населения, проживающего на территориях традиционного расселения своих предков. Территория муниципального образования городского округа «Воркута», где ведет свою деятельность «Северсталь», является местом проживания представителей коренного населения (народности коми, ненцы и ханты). Компания придерживается принципов, изложенных в Декларации ООН о правах коренных и малочисленных народов, и регулярно поддерживает мероприятия, направленные на сохранение национальной культуры и повышение культурного потенциала региона. Компания также гарантирует, что ее деятельность не приведет к нарушению прав человека в отношении местного населения других регионов присутствия.

Компания осуществляет подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности, предпринимает инициативы, направленные

на минимизацию воздействия на состояние окружающей среды, содействует внедрению наилучших доступных технологий (подробнее см. в разделе [«Охрана окружающей среды»](#)). Сознывая свою ответственность за состояние окружающей среды в регионах присутствия, «Северсталь» стремится обеспечить право местного населения на благоприятную окружающую среду.

Наличие инструментов правовой защиты

GRI 103-2 **GRI 412-1** «Северсталь» регулярно взаимодействует с заинтересованными сторонами, получает обратную связь и уделяет особое внимание процессу мониторинга соблюдения прав человека, рассмотрения жалоб и запросов (подробнее см. в разделе [«Диалог с работниками»](#)).

Для информирования о нарушениях в области прав человека сотрудники и представители местных сообществ могут круглосуточно воспользоваться анонимной горячей линией, используя различные каналы связи: телефон или специальные адреса электронной почты. В 2020 году доля обращений на горячую линию по вопросам нарушения этики и Стандарта поведения сотрудников составила 8% (в 2019 году — 10%). Сотрудники могут также обратиться в комитет по этике (подробнее см. в разделе [«Механизмы обратной связи»](#)).

GRI 412-2 Для того чтобы сотрудники были осведомлены о различных аспектах прав человека, в программы обучения директоров производств, начальников цехов и мастеров включены темы соблюдения работодателем трудовых прав сотрудников. В 2020 году юридическим аспектам работы с сотрудниками было уделено около 1 тыс. часов. 164 человека освоили регулярный модуль «Юридические аспекты работы с сотрудниками» продолжительностью 8 часов, который изучается в рамках программы «Школа мастеров».

В 2020 году «Северсталь» в числе 230 крупнейших компаний мира была включена в международный рейтинг [Corporate Human Rights Benchmark](#) с показателем 11 баллов из 26 возможных, став лидером среди российских добывающих компаний

Информационная прозрачность

Для того чтобы оперативно информировать заинтересованные стороны о своей производственной и финансовой деятельности, «Северсталь» ежеквартально публикует финансовую отчетность по Российскому стандарту бухгалтерского учета и консолидированную отчетность по Международному стандарту финансовой отчетности. Помимо годового отчета, финансового и операционного отчетов, компания ежегодно выпускает также отчеты об устойчивом развитии.

Ориентируясь на лучшие мировые практики, компания регулярно проводит встречи топ-менеджеров с аналитиками, инвесторами и журналистами (подробнее см. в разделе «Взаимодействие с заинтересованными сторонами»). Информация по вопросам экологии, социальной ответственности и корпоративного управления (ESG), ориентированная на инвестиционное сообщество, размещена на специальной странице сайта компании, а ключевые показатели ESG включены в квартальную отчетность об операционных результатах «Северстали». Анонсы важных для стейкхолдеров мероприятий публикуются в календаре событий на сайте с возможностью подписки. Здесь также доступны новости предприятий ПАО «Северсталь» и можно подписаться на RSS-ленты отдельных предприятий.

О развитии производства, а также об инициативах в сфере реализации экологических и социальных проектов «Северсталь» информирует сотрудников, клиентов, жителей регионов присутствия посредством публикаций в СМИ, социальных сетях и публичных мероприятий. «Северсталь» придерживается информационной открытости в части реализуемых мероприятий и достигнутых результатов в сфере экологической ответственности.

В медиарейтинге металлургических и горнодобывающих компаний за 2020 год Информационного агентства «Интерфакс» «Северсталь» заняла второе место по количеству упоминаний и Индексу заметности, а также третье место по охвату. Возросло общее количество позитивных и нейтральных публикаций в российских СМИ.

Большой положительный отклик в СМИ вызвала социальная ответственность «Северстали» в борьбе с пандемией, а также создание экосистемы и запуск первого в России marketplace для закупок промышленных компаний Industrial Procurement Hub. Более 500 сообщений вышло в зарубежных англоязычных СМИ.

Количественный рост негативных публикаций связан с двумя инцидентами на шахтах «Воркутауголь» в отчетном году.

Социальные сети — это важный и активно развивающийся инструмент коммуникации. Общение от лица компании наиболее интенсивно ведется на тех площадках, где возникают самые активные дискуссии и связанные с компанией обсуждения. Там «Северсталь» рассказывает о важных переменах и трансформации в компании, консультирует соискателей, общается с жителями регионов присутствия. Каждый производственный актив ведет собственную страницу, тем самым разделяя новостные повестки для работников и жителей в каждом городе, где расположено предприятие «Северстали». Личные аккаунты в социальных сетях имеют первые руководители компании и кураторы направлений. Страницы компании в социальных сетях являются средством коммуникации с ключевыми целевыми аудиториями: сотрудниками, клиентами, партнерами, соискателями и экспертным сообществом. В 2020 году аудитория площадок составила: «ВКонтакте» — более 72 тыс. подписчиков, Facebook — более 8 тыс., Instagram — более 23 тыс., «Одноклассники» — более 2,4 тыс. подписчиков.

Уровень защиты «Северстали» соответствует лучшим мировым практикам, позволяет находить компромисс между безопасностью и открытостью новому. Применяемые средства защиты и организационные мероприятия позволяют компании успешно противостоять современным киберугрозам. Вопросы обеспечения информационной безопасности поднимаются на регулярных встречах сотрудников службы обеспечения бизнеса с трудовыми коллективами. Материалы по теме «информационная безопасность» публикуются на корпоративном портале, в сети Yammer, применяются в дистанционном обучении.

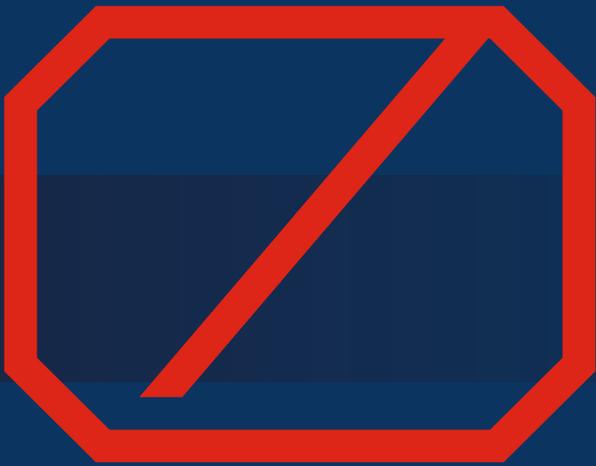
Количество публикаций о компании в российских СМИ



- Позитивные и нейтральные отклики
- Негативные отклики

«Северсталь» входит в десятку лидеров Рейтинга открытости горнодобывающих и металлургических компаний России в сфере экологической ответственности — проекта Всемирного фонда дикой природы (WWF) России и Национального Рейтингового Агентства





Персонал

В 2020 году численность работников компании увеличилась на 3% и составила в среднем за год 52 222 человека. Распределение работников по дивизионам осталось неизменным. Преобладающее число занятых (73%) работает на предприятиях дивизиона «Северсталь Российская сталь». Соответственно, в географическом отношении наибольшая численность работников (58%) приходится на Череповец, где расположены основные производственные мощности компании. Второй по численности работников территорией является Воркута (12%).

GRI 405-1 С учетом происходящей в компании трансформации в структуре численности персонала на конец 2020 года доля рабочих сократилась по сравнению с предыдущим периодом с 70 до 69%, при этом доля руководителей увеличилась с 15 до 16%, а доля специалистов и служащих осталась на прежнем уровне — 15%.

Доля женщин среди работающих в «Северстали» на конец отчетного года не изменилась по сравнению с предыдущим периодом и составила 26%, что является сравнительно высоким показателем с учетом отраслевой принадлежности предприятий компании.

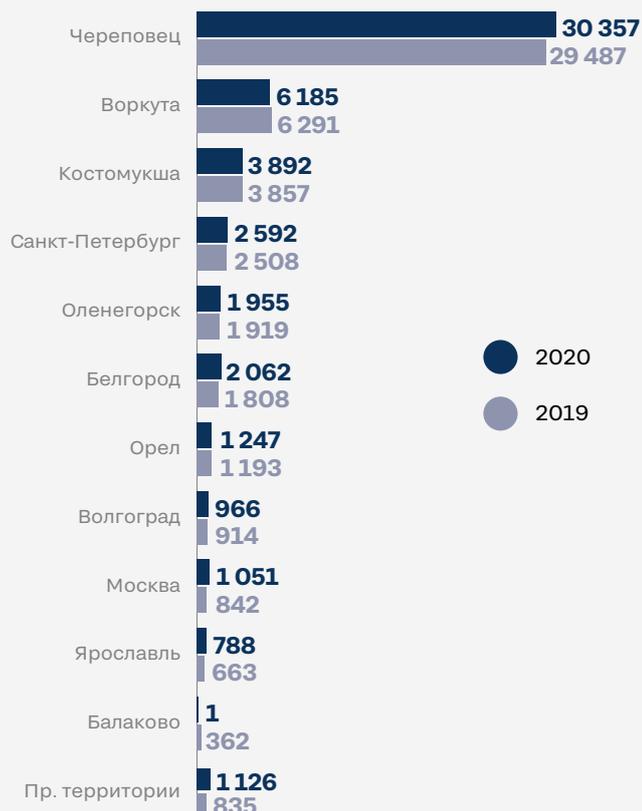
Доля женщин среди руководителей в 2020 году выросла по сравнению с предыдущим периодом с 22 до 23%. Женщины по-прежнему преобладают среди инженерно-технических работников (56% против 44%). Мужчины, так же как в 2019 году, составляют более трех четвертей от общего количества рабочих (79%).

Возрастная структура персонала не изменилась по сравнению с предыдущим периодом. В 2020 году более трети работников (36%) по-прежнему составляли лица, относящиеся к средней возрастной группе от 31 до 40 лет, которая характеризуется сочетанием высокого профессионального опыта и хорошей физической формы. На предыдущем уровне остались и доли работников других возрастов. Средний возраст работающих в компании сохранился на уровне предыдущего года и составил 40 лет.

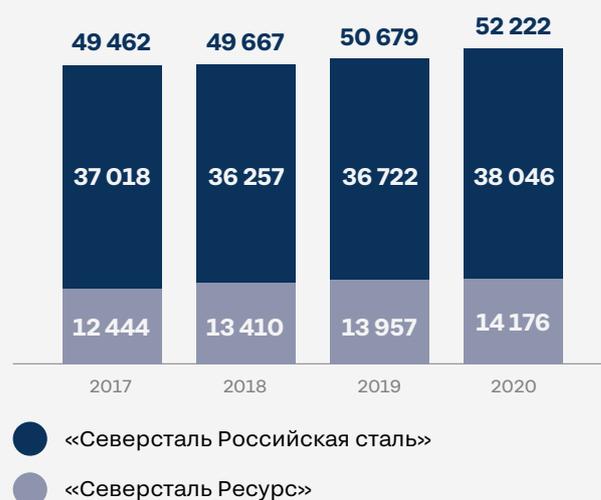
GRI 401-1 За отчетный период на работу в компанию был принят 6 201 новый сотрудник (12% от общей численности), в том числе 4 398 мужчин и 1 803 женщины.

Общая текучесть кадров по компании в 2020 году незначительно выросла и составила 4,9% от общей численности (4,7% в 2019 году). Оптимизация общей численности сотрудников компании происходит ежегодно в таком объеме, который необходим для обеспечения эффективности бизнес-процессов, но не влияет на безопасность и качество технологического процесса. В 2020 году сокращений производственного персонала в компании не проводилось.

Средняя численность персонала в разбивке по основным регионам присутствия, человек



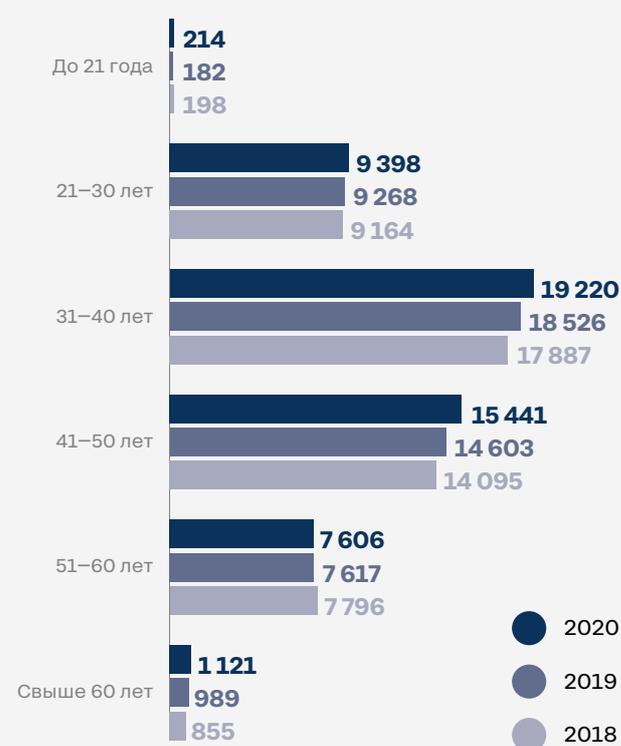
Средняя численность персонала в разбивке по дивизионам, человек



Распределение работников по категориям и по полу на конец года, человек



Списочная численность персонала на конец года в разбивке по возрасту, человек



Политика по работе с персоналом ПАО «Северсталь» направлена на сохранение, укрепление и развитие кадрового потенциала. Квалифицированный кадровый корпус, ориентированный на успех компании и личный успех, рассматривается как ключевой фактор устойчивого развития «Северстали» на долгосрочную перспективу.

Управление кадровыми процессами детализировано в таких корпоративных документах, как Регламент и рекомендации по подбору и адаптации персонала, Регламент и рекомендации по обучению и развитию персонала, Регламент и рекомендации по проведению диалогов о целях и оценке персонала, Политика по оплате труда, а также в Кодексе поведения сотрудников.

Общее руководство и контроль за работой с персоналом осуществляет Совет директоров «Северстали». Непосредственное руководство на уровне компании осуществляет директор по работе с персоналом, а на местах — руководители соответствующих функциональных подразделений дивизионов и отдельных предприятий.

Ключевые решения в кадровой сфере относительно руководящего звена ПАО «Северсталь» принимает комитет Совета директоров по кадрам и вознаграждениям.

GRI 102-33 Дирекция по работе с персоналом ежегодно представляет доклад о реализации стратегии по работе с кадрами и уточнении ориентиров на среднесрочную перспективу Правлению компании. Доклад утверждает генеральный директор компании.

Исследование «Пульс «Северстали»»

Ежегодное социологическое исследование «Пульс «Северстали»» позволяет компании оценить вовлеченность сотрудников в улучшение результатов ее деятельности, определить, как они воспринимают корпоративную культуру, насколько удовлетворены своей работой. Анонимная анкета содержит вопросы, касающиеся таких тем, как «клиентоориентированность», «условия труда», «безопасность», а также «стратегические приоритеты» и др. Опрос проводится на языках регионов присутствия «Северстали», в том числе на русском, английском, латышском и польском.

С ключевыми выводами исследования знакомятся как высшее руководство компании, так и работники. Итоги «Пульса «Северстали»» и результаты малых команд руководители обсуждают с коллективами на фокус-группах и круглых столах. После этого составляются планы корректирующих мероприятий, которые помогут устранить проблемы и закрепить позитивные изменения.

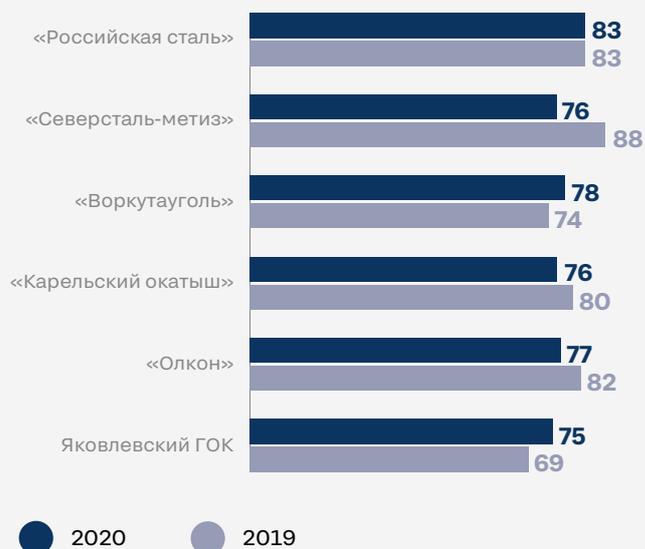
Результаты исследования «Пульс «Северстали»»

С 2020 года вместо индекса вовлеченности, который на протяжении ряда лет замерялся в ходе исследования, «Северсталь» ввела индекс счастья сотрудников, который рассчитывается по трем параметрам. В отчетном году по результатам опроса в среднем по «Северстали» 57% сотрудников испытывали гордость, разделяли цели компании и были удовлетворены своей работой. При этом по отдельным предприятиям данный показатель колебался от 33 до 91%.

В ходе исследования оценивался также индекс лояльности сотрудников к компании как к работодателю (Employee Net Promoter Score, eNPS). В «Северстали» eNPS составил 44%, что является достаточно высоким показателем по сравнению со средним уровнем лояльности к работодателю по стране. В своих комментариях сотрудники отметили, что «Северсталь» является стабильной, активно развивающейся компанией, которая предоставляет сотрудникам возможность расти и строить карьеру.

Осенью 2020 года в компании были проанализированы результаты исследования и составлен план корректирующих мероприятий. Даже с учетом ограничений по пандемии удалось провести 287 фокус-групп и 140 круглых столов. Всего во встречах по итогам опроса «Пульс «Северстали»» приняли участие более 2000 сотрудников. В каждом подразделении были определены проблемные области и предложены действия по их устранению. Большое внимание было уделено планам восстановления системы каскадных коммуникаций, доступного и эффективного инструмента донесения информации о стратегии, планах и результатах работы компании до сотрудников всех уровней. Кроме того, обсуждались необходимые изменения в системе обучения сотрудников с учетом опыта 2020 года.

Участие в опросе «Пульс «Северстали»» по ключевым предприятиям, %



43 322

 человека

в 2020 году количество участников опроса «Пульс Северстали» выросло на 14%

75-83%

сотрудников в среднем на основных предприятиях были охвачены опросом

Система привлечения и отбора персонала

Ключевой задачей кадровых служб компании является привлечение лучших опытных профессионалов с рынка труда и талантливых выпускников.

В 2020 году в компании велась работа над повышением узнаваемости и привлекательности HR-бренда «Северстали». Коммуникационная кампания, призванная улучшить отношение кандидатов и сотрудников к компании как к работодателю, охватила более 20 млн человек. Были использованы разные форматы взаимодействия с аудиторией: публикации в федеральных СМИ, блоги на популярных тематических сайтах (<https://habr.com/ru/> и [VC.ru](https://vc.ru/)), вебинары от руководителей компании, видеоэкскурсии по предприятиям, интервью и истории успеха сотрудников разных подразделений, публикация постов с вакансиями в социальных сетях и Telegram-каналах и др.

Чтобы облегчить взаимодействие кандидатов с компанией, был запущен новый карьерный сайт career.severstal.com, произведена его интеграция с облачной системой автоматизации рекрутмента rotok.io, причем количество уникальных пользователей карьерного сайта выросло в 3,5 раза по сравнению с 2019 годом.

Была также обновлена страница компании на крупнейшем сервисе поиска работы и подбора персонала hh.ru. Впервые «Северсталь» заняла 17-е место и вошла в топ-20 компаний самого цитируемого рейтинга работодателей на этом популярном ресурсе. Количество позитивных отзывов в сети интернет выросло на 35,6%.

По результатам ежегодного опроса соискателей, проведенного совместно с компанией HeadHunter в городах присутствия «Северстали», рост узнаваемости и привлекательности «Северстали» как работодателя составил 11 и 18% соответственно

Чтобы обеспечить защищенность ключевых кадровых позиций, а также для развития бренда работодателя «Северстали», в целевых аудиториях в 2020 году был запущен проект «Внешний кадровый резерв». В рамках проекта рекрутеры «Северстали» провели масштабное исследование рынка труда, верифицировали кандидатов на соответствие профессиональным требованиям и сформировали группу из 868 кандидатов, подходящих на ключевые позиции.

Одним из стратегических направлений кадрового развития «Северстали» является также формирование собственного кадрового резерва. Сотрудники компании имеют четкое представление о критериях продвижения. Состав кадрового резерва на всех уровнях управления определяется на заседаниях кадровых комитетов, которые проходят два раза в год (подробнее см. в разделе «[Оценка результативности сотрудников](#)»). В процессе отбора и продвижения сотрудников эксперты по работе с персоналом «Северстали» руководствуются Регламентом по подбору и адаптации персонала, отвечающим требованиям Трудового кодекса РФ, а также положениями ряда внутренних и международных документов (подробнее см. в разделе «[Права человека](#)»).

Оплата труда GRI 103-2

Мы стремимся сделать «Северсталь» привлекательным местом работы, обеспечиваем достойный уровень заработной платы работников. Принципы вознаграждения, структура заработной платы и порядок ее контроля определены в локальных нормативных актах предприятий и в соответствии с политикой компании в области вознаграждения персонала. Не менее 80% ежемесячной заработной платы сотрудников составляет постоянная часть, включающая базовую заработную плату за выполнение задач в рамках должностных обязанностей, а также выплаты компенсационного характера, начисляемые в соответствии с требованиями трудового законодательства и коллективного договора. Диапазоны базовой заработной платы зависят от грейда должности.

Для определения зарплатных диапазонов центр экспертизы по компенсациям и льготам «Северстали» использует различные источники: обзоры уровня оплаты на рынке труда по различным категориям сотрудников и регионам присутствия, подготовленные независимыми компаниями, информацию от рекрутеров и от руководителей, а также собранную при взаимодействии с другими предприятиями.

В компании предусмотрена индексация уровня оплаты труда, которая зависит от официально устанавливаемого уровня инфляции. На ряде предприятий индексация является обязательной по условиям коллективных договоров. Окончательное решение по размеру индексации принимает председатель Совета директоров компании при обсуждении с генеральным директором «Северстали». С 1 апреля 2020 года по совместному решению руководства компании и профсоюзной организации фонд оплаты труда был увеличен на 3%, при этом для каждого сотрудника были учтены результаты оценки его деятельности за 2019 год. Таким образом, в компании реализуется принцип оплаты за результат,

когда сотрудники, наилучшим образом проявившие себя в прошлом году, могут рассчитывать на больший рост зарплаты. Кроме того, аналогичным образом были увеличены выплаты для ветеранов компании — ежемесячная материальная помощь и досрочные пенсии.

Для всех категорий работников предусмотрено годовое премирование по результатам достижения годовых целей. Состав годовой премии по видам целей и категориям/должностям работников, а также размер премии определяются в локальных нормативных актах предприятия.

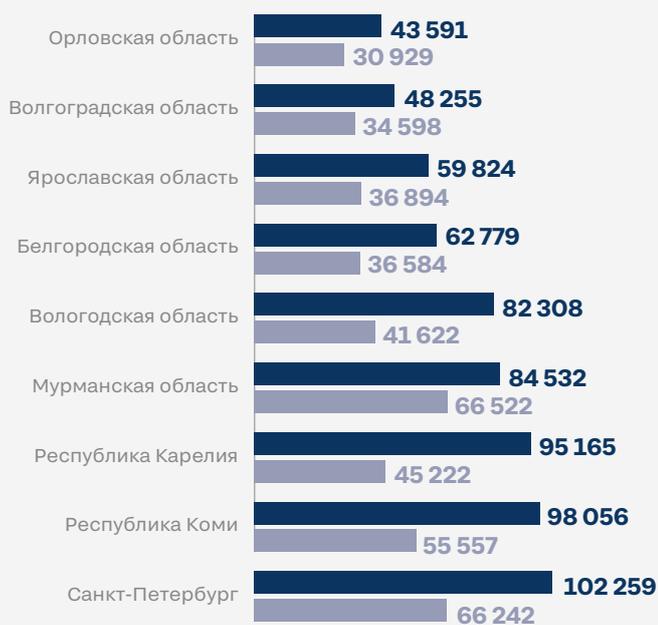
«Северсталь» модифицирует программы премирования, чтобы обеспечить достижение стратегических приоритетов. Так, в 2019 году для стимулирования командной работы различных бизнес-подразделений и выполнения целей по направлениям Upstream и Downstream для всех категорий сотрудников было введено премирование за достижение дополнительного уровня EBITDA. При этом бонусные ставки были увеличены на 50%. В развитие данного решения шкала и потенциал выплат в 2020 году возросли и стали еще более привлекательными. Программы премирования, стимулирующие достижение результата и эффективную командную работу, развиваются также по другим направлениям. Совершенствование системы вознаграждения необходимо, чтобы поддержать конкурентоспособность на рынках талантов, чтобы обеспечить высокую скорость найма сотрудников, обладающих необходимыми компетенциями. Компания активно применяет инструменты agile в вознаграждении, что зачастую требует создания абсолютно новых решений. HR подразделения руководствуются принципом полной прозрачности, регулярно и открыто информируют сотрудников о системе вознаграждения, собирают обратную связь, которая учитывается при разработке новых подходов.

Размер стандартной заработной платы начального уровня по полу и по категориям работников, руб.

GRI 405-2



Соотношение средней заработной платы работников компании и средней заработной платы в регионах присутствия в 2020 году*, руб.



- Средняя ЗП по компании**
- Средняя ЗП по региону*

* Данные Госкомстата РФ.

** В зарплату включены единовременная выплата в связи с COVID-19 и годовое вознаграждение, выплаченное в декабре по итогам 2020 года.

В настоящее время среднемесячная заработная плата лидирует среди предприятий черной металлургии, а зарплаты предприятий компании существенно превышают средний уровень зарплат в регионах присутствия. Уровень заработной платы сотрудников компании зависит от должности, квалификации и результатов деятельности.

Структура расходов на персонал, млн руб.

	2017	2018	2019	2020
Фонд оплаты труда	42 711	45 761	50 030	58 169
Социальное обеспечение*	1 445	1 424	1 428	1 138
Пенсионные обязательства	469	483	492	480
Всего	44 625	47 668	51 950	59 787

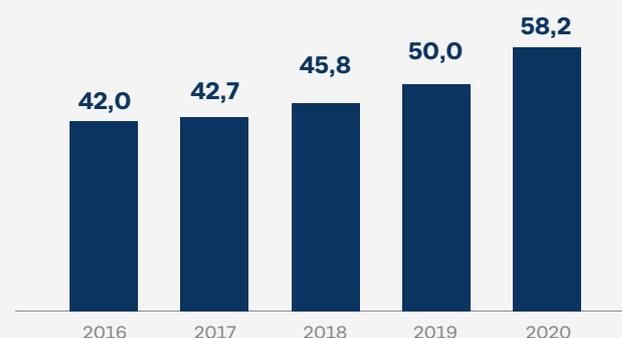
* В связи с изменением методики подсчета были скорректированы данные по статье «социальное обеспечение» по сравнению с данными, приведенными в предыдущем отчете.

В 2020 году расходы на персонал выросли по сравнению с предыдущим периодом на 15% и составили 59,8 млрд руб. В структуре расходов на персонал основной объем (97%) по-прежнему приходится на фонд оплаты труда. Остальное составляют затраты на социальное обеспечение и начисления по пенсионным обязательствам.

Отношение стандартной заработной платы начального уровня по рабочим профессиям к МРОТ в основных регионах присутствия в 2020 году [GRI 202-1](#)



Динамика фонда оплаты труда, млрд руб.



Долгосрочная поощрительная программа руководителей (LTIP)

Для удержания ключевого управленческого состава компании, а также для повышения мотивации руководителей и экспертов на ее долгосрочный рост и устойчивое развитие действует долгосрочная поощрительная программа (LTIP).

Цель программы — удержать ценных сотрудников за счет более высокого вознаграждения по сравнению с оплатой аналогичных должностей в сопоставимых компаниях, обеспечить соответствие между их персональными целями и целями акционеров, способствовать целеустремленной работе по достижению ключевых долгосрочных показателей.

Программа предполагает выплату вознаграждения в денежной форме. При этом размер денежной премии рассчитывается как произведение условного («фантомного») пакета акций компании, закрепленного за сотрудником, на текущую цену акций. Показатели успеха на 50% определяются ценой глобальных депозитарных расписок (GDR) и на 50% повышением EBITDA Группы.

Программа премирования начала действовать с 2019 года, при этом цели устанавливаются на трехлетний период. Количество фантомных акций, начисляемых руководителю, составляет определенную долю его заработной платы в первый год участия в программе. Первая выплата будет произведена по итогам 2021 года.

Комитет по кадрам и вознаграждениям ежегодно пересматривает премии по программе LTIP и списки руководителей, которые могут на них претендовать. С момента запуска программы удалось не потерять ни одного ключевого руководителя.

Система управления результативностью сотрудников

Система целеполагания обеспечивает прозрачность процесса управления результативностью и распространяется на всех сотрудников компании.

Для рабочих предусмотрен ряд гибких краткосрочных показателей результативности. Для специалистов, менеджеров и руководителей действует сквозная система целеполагания. Она предполагает стандартный подход к определению весов показателей достижения индивидуальной и корпоративной цели, а также цели по достижению дополнительной EBITDA.

Сотрудники функциональных подразделений, а также различных уровней управления по всей организации имеют сквозные цели, каскадируемые от бизнес-цели до каждого индивидуально. Постановка целей на год и оценка результата происходит в процессе Диалога о целях (см. далее).

В настоящий момент система целеполагания претерпевает значительные изменения для обеспечения максимальной гибкости без потери прозрачности для управления кросс-функциональными целями, командными целями, целями по достижению сквозных эффектов между бизнес-подразделениями, а также сквозными приоритетными целями, такими, как цели по безопасности и экологии. Система включает ключевые показатели эффективности (KPI), а также цели и ключевые результаты (OKR), которые применяются по необходимости для обеспечения устойчивого развития и достижения амбициозных целей.

В 2020 году был реализован ряд пилотных проектов по целеполаганию в тех частях организации, которые работают на достижение определенной цели, но формируются из сотрудников различных подразделений и уровней. Прорабатывается методология и настраивается внутренняя IT-система с тем, чтобы сотрудники имели четко поставленные и оцифрованные цели даже при краткосрочном вовлечении в кросс-функциональные проекты для прозрачной оценки вклада каждого.

16 495 руководителей и специалистов

35 305 рабочих

приняли участие в «Диалогах о целях»
в 2020 году

Оценка результативности сотрудников

GRI 404-3

Периодическая оценка результативности проводится для всех работников: рабочих, руководящего и инженерно-технического состава ПАО «Северсталь». Для этого используются три основных инструмента оценки персонала.

Обратная связь по ценностям и компетенциям компании «360 градусов»

Процесс получения обратной связи от руководителей, специалистов и функциональных экспертов носит название «360 градусов». Он призван определить сильные стороны и области для развития сотрудника, которого оценивают коллеги, клиенты, партнеры, руководители и подчиненные. Результаты такой оценки используются на кадровых комитетах и в «Диалогах о целях». В 2020 году:

- 13 202 руководителя и специалиста получили оценку;
- 40 133 человека предоставили обратную связь в качестве экспертов.

«Диалоги о целях»

Практически все руководители, специалисты и рабочие ежегодно принимают участие в «Диалогах о целях», призванных оценить результативность сотрудников за предыдущий период, поставить цели на будущий год и обсудить планы индивидуального развития (см. также [«Система управления результативностью сотрудников»](#)). В процессе диалога проводится оценка выполнения целей и производственных задач прошлого года, оценка соответствия поведения работника ценностям компании, определяются цели и индивидуальные планы развития на будущий период.

Кадровые комитеты

Планирование преемственности и развитие кадрового резерва компании обеспечивают кадровые комитеты, которые действуют на коллегиальной основе на разных уровнях управления вплоть до уровня начальников цехов и отделов. Они нацелены на обсуждение вопросов развития, дальнейшей карьеры и удержания руководителей. Комитеты утверждают профили успешных кандидатов в резерв, финальный список, программы и их индивидуальные планы развития.

В состав центрального кадрового комитета, который отвечает за назначение ключевых руководителей компании, входят: CEO, директора производственных и функциональных подразделений, директор по персоналу компании. Раз в полгода высшее руководство оценивает генеральный директор и Совет директоров.

Кадровый резерв руководящего состава «Северстали» обсуждается также на каждом совещании комитета по кадрам и вознаграждениям при Совете директоров. В 2020 году:

- проведено 460 кадровых комитетов;
- рассмотрено около 4 500 сотрудников.

Защищенность кадровым резервом управленческих должностей высшего звена управления сохранилась на уровне 94%. Кадровый резерв компании насчитывал 4 500 кандидатов на вышестоящие позиции. Каждый восьмой резервист был назначен на вышестоящую должность.

Система обучения и развития **GRI 404-2**

GRI 103-2 Основные направления корпоративного обучения:

- программы обязательного обучения и развития руководителей всех уровней;
- обязательное обучение по вопросам безопасности производства и охраны труда;
- программы профессиональной подготовки и переподготовки по рабочим и инженерным специальностям;
- функциональное обучение (развитие компетенций или повышение квалификации);
- программы повышения личной эффективности;
- изучение иностранного языка.

В компании применяется принцип смешанного обучения, когда занятия на рабочем месте (70%) сопровождаются взаимодействием с внутренними или внешними экспертами (20%), а также сочетаются с тренингами и самообучением (10%). При этом используются различные форматы обучения: дистанционный, групповой, индивидуальный. К процессу обучения привлекаются собственные специалисты и наставники, а также внешние провайдеры. Комплексная система обучения и развития персонала, действующая в «Северстали», распространяется на все функции и подразделения и на все категории сотрудников.

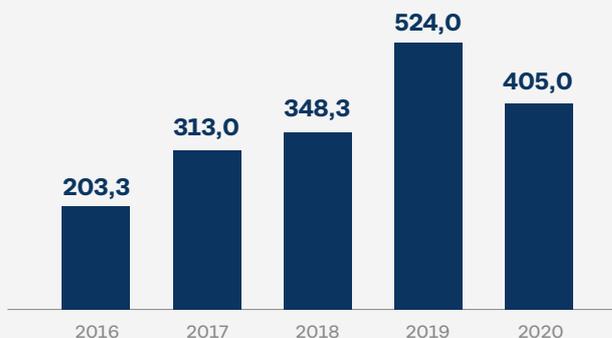
Продолжительность обучения в разбивке по полу и категориям работников, часов



GRI 404-1 В отчетном году не проводилась образовательная программа «Достичь большего вместе», поэтому сократилась продолжительность обучения руководящего состава. По той же причине доля сотрудников (включая руководителей), участвовавших в процессе обучения, сократилась с 58,6% в 2019 году до 53% в 2020 году, а средняя продолжительность обучения на одного сотрудника снизилась с 50,31 часа до 43,47 часа за тот же период.

Из-за ограничений, связанных с пандемией коронавируса, был введен временный запрет на проведение очных конференций и учебных семинаров. Соответственно, затраты на обучение персонала в отчетном году сократились на 23% по сравнению с предыдущим периодом и составили 405 млн руб. На сокращение затрат повлияла также приостановка программы «Достичь большего вместе» на период пандемии.

Затраты на программы по развитию персонала, млн руб.



Программы обучения руководителей

GRI 412-2 Программы обучения руководителей направлены на приобретение знаний и навыков, изменяющих поведение, повышающих личную эффективность, развивающих лидерские качества. Основа обучения директоров производств, начальников цехов и мастеров — обязательные программы, обеспечивающие необходимый объем компетенций и лидерских навыков для каждого из уровней руководителя. В них также включены темы соблюдения работодателем трудовых прав сотрудников. Только по юридическим аспектам работы с сотрудниками обучение в 2020 году составило свыше 1 тыс. часов. Модуль «Юридические аспекты работы с сотрудниками» в программе «Школа мастеров» и «Школа менеджеров Северстали» прослушали 164 человека.

В 2020 году была сформирована новая архитектура системы обучения руководителей, появились новые программы: «Школа менеджеров», «Стальной резерв», «Будущие лидеры «Севергрупп». Обучение проводилось преимущественно в цифровом формате.

Новый проект «Стальной резерв» позволит талантливым сотрудникам получить назначение на управленческие позиции, которые появляются в ходе трансформации бизнеса. Участники программы-акселератора при поддержке наставников на протяжении четырех месяцев работают над собственными проектами, которые потом представляют руководству компании. Для них предусмотрена модульная программа обучения и экспертная поддержка. Для участия в первой волне программы были отобраны 22 кандидата, семь из них получили новые назначения, еще шесть сократили срок своей готовности перейти на новую позицию до 1 года.

В конце 2020 года также стартовала новая программа развития для руководителей «Будущие лидеры «Севергрупп». Ее участниками стали 40 руководителей подразделений, департаментов и управлений восьми предприятий, входящих в «Севергрупп», готовые занять следующую управленческую роль в течение двух лет. Для участия в программе они прошли отбор в несколько этапов, а также интервью с CEO и директорами по персоналу компаний «Севергрупп». Помимо формирования и личного роста бизнес-лидеров компаний, программа призвана создать пространство для обмена опытом, расширения сети контактов и более близкого знакомства с бизнесами других предприятий группы.

Программы обучения руководителей, человек

Программа	Категория слушателей	Количество обученных
Бизнес-академия «Северстали»	Руководители высшего звена	84
Severstal Leadership Lab	Руководители высшего звена	265
«Школа менеджеров»	Руководители уровня топ-4000 и резервисты на позиции менеджера топ-4000	109
«Стальной резерв»	Руководители любого уровня	22
«Будущие лидеры «Севергрупп»	Руководители любого уровня	39

Программы обучения специалистов

В отчетном году в сортопрокатном производстве ЧерМК был завершен проект развития профессиональных компетенций руководителей «Производственная академия сортопрокатчика». Образовательная программа была предназначена для начальников цехов, мастеров и их заместителей. Сотрудники производства плоского проката любых профессий без учета стажа и опыта работы впервые смогли принять участие в проекте «Есть резерв?!». После прохождения тестирования их ждет глобальный электронный обучающий курс «Цифровая сталь», а затем — творческое задание. После рассмотрения кандидатур участников на кадровом комитете и прохождения стажировки они могут быть зачислены в резерв на руководящие должности.

Сотрудники «Российской стали», имеющие высшее техническое образование, стаж по специальности не менее двух лет и обладающие необходимым уровнем экспертизы в области металлургического производства, получили возможность стать участниками программы «Развитие топ-технологов». После многоступенчатого отбора каждый участник под руководством опытного наставника выбирает проект, который нужно реализовать в течение года. Кроме индивидуальных заданий, топ-технологов ожидает ряд обучающих мероприятий, развивающих ключевые компетенции. Специалисты такого уровня получают возможность развивать себя профессионально в России и за рубежом, приобрести дополнительные знания и продвинуться по карьерной лестнице. В 2020 году в программе приняли участие 100 сотрудников «Северстали».

Дистанционное обучение

Все сотрудники «Северстали» могут пользоваться образовательными ресурсами системы дистанционного обучения. На портале «Мое обучение и развитие» размещены электронные курсы, которые позволяют развивать различные компетенции вне зависимости от местонахождения сотрудника. Около 5 тыс. сотрудников пользуются материалами электронной библиотеки. Для всех работников компании открыт доступ к цифровой платформе «База знаний».

Программа «Цифровая сталь»

С апреля 2020 года в «Северстали» проводится масштабное обучение работников основным цифровым компетенциям. В рамках проекта в компании создана образовательная платформа и приложение «Цифровая сталь», которое используется для обучения сотрудников. Процесс построен в игровой форме — геймификация применяется для того, чтобы люди быстрее погружались в процесс, получали знания в интересном формате и учились находить собственные решения. Программа обучения состоит из базового, среднего, продвинутого и экспертного уровня. Она доступна для прохождения с любого устройства — стационарного компьютера, ноутбука, планшета или смартфона. Обучение проходит по четырем направлениям: «кибербезопасность», «работа с данными», «цифровое взаимодействие» и «цифровизация процессов». По завершении курса пользователь проходит финальный тест. В отчетном году обучение на платформе прошли сотрудники уровня топ-4000 и выше. Планируется, что до 2023 года программу освоят все сотрудники компании.

Экспертная сеть «Северстали» запустила дистанционный учебный курс «Система поиска экспертизы». С его помощью персонал научится грамотно использовать внутренние ресурсы компании для решения рабочих вопросов.



54,3%

Сотрудников прошли обучение
в дистанционном формате
в 2020 году

Обучение мастеров и рабочих

Развитие профессиональных знаний и умений мастеров и рабочих проводится по следующим направлениям:

- профессиональная подготовка;
- повышение квалификации по всем направлениям профессиональной деятельности;
- наставничество;
- обучение рабочих вторым (смежным) профессиям.

В 2020 году только в дивизионе «Российская сталь» прошли профессиональную подготовку по рабочим специальностям и повысили свою квалификацию 79% общего числа рабочих (70,5% в 2019 году). По вторым (дополнительным) профессиям обучены 1 152 рабочих.

Для новых мастеров и работников, находящихся в резерве на должность мастера, предназначена программа «Школа мастеров». В первой половине 2020 года занятия по данной программе не проводились, так как учебный курс пересматривался и обновлялся. Базовый уровень обучения в отчетном году завершили 104 человека (368 человек в 2019 году). Еще 12 человек впервые прошли обучение на вновь организованном, продвинутом уровне.

В компании широко развита система наставничества, благодаря чему квалифицированные специалисты, имеющие большой стаж работы, эффективно передают свой опыт молодежи.

На предприятиях компании проводятся конкурсы профессионального мастерства. На ЧерМК были организованы 20 цеховых конкурсов, в которых приняли участие 266 человек. В первом этапе дивизионального конкурса «Мастер года» — еще 331 человек. 13 представителей «Северстали» приняли участие в пяти внешних конкурсах и во всех заняли призовые места.

Адаптация молодых сотрудников

Существующая система адаптации и развития новых сотрудников помогает им влиться в коллектив и в короткие сроки достичь высокого уровня эффективности. Начиная с 2019 года на протяжении первых трех месяцев работы новые сотрудники и их руководители получают автоматическую рассылку о мероприятиях и необходимых действиях по электронной почте. В 2020 году был разработан специальный гид для руководителей и HR-менеджеров, включающий рекомендации по адаптации сотрудников, находящихся на удаленном режиме работы, а также необходимые меры, которые помогли бы им в комфортном режиме ознакомиться с процедурами, действующими в компании. Ежеквартально проводятся адаптационные семинары для вновь поступившей на работу молодежи. В 2020 году такие тренинги были переведены в онлайн-формат. Это позволило расширить число участников, и, помимо новых сотрудников корпоративного центра, к тренингам смогли подключиться их коллеги из других бизнес-единиц. Сотрудники смогли узнать о приоритетах, ценностях, стратегии компании от руководителей и экспертов, задать вопросы. Количество участников тренинга выросло в 3,5 раза.

В 2020 году в ряде подразделений компании было разработано и внедрено мобильное приложение «СНАМИ» www.snami.work, которое позволяет начать адаптацию будущего сотрудника еще до старта работы в компании, познакомить его с корпоративной культурой, ускорить выход на нужный уровень производительности. Сотрудникам, находившимся в период пандемии на удаленной работе, приложение помогло почувствовать свою причастность к команде. Адаптацию с использованием приложения прошли более 450 человек, в планах на 2021 год масштабирование приложения на другие подразделения.

GRI 401-2 В компании утверждено Положение по организации работы со студентами, выпускниками и молодыми специалистами. Сотрудникам компании, имеющим статус «молодой специалист», предоставляются льготы:

- «подъемные»;
- компенсация расходов на жилье;
- компенсация затрат на переезд для иногородних (оплата билетов, багажа);
- компенсация расходов на оплату стоимости проезда к месту использования отпуска или к месту проживания семьи (родителей, жены/мужа, детей) и обратно один раз в год в пределах РФ.



>70 000

человек составил охват серии вебинаров с участием руководителей компании

В «Северстали» действует Совет молодежи, куда входят представители большинства подразделений предприятия. В Череповце регулярно проходят дивизиональные конференции молодых специалистов. В отчетном году ежегодная конференция молодых специалистов «Российской стали» впервые прошла с участием сотрудников ресурсных активов. Поскольку она полностью проводилась в онлайн-формате, к конференции присоединилось рекордное количество участников — 200 человек.

Более 70 тыс. человек составил охват серии вебинаров с участием руководителей компании. Образовательные мероприятия были ориентированы на молодых специалистов из сферы IT, Digital и финансов.

67 участников объединились в 18 команд для решения кейсов, составленных с участием экспертов центра технического развития. Защита решений перед жюри прошла в онлайн-формате. Команда победителей была награждена памятными призами. Бизнес-игра «Кросс-функциональное взаимодействие и внедрение изменений для повышения эффективности производства» состоялась для молодых специалистов «Воркутауголь». Совместно с учащимися воркутинских школ они также приняли участие в интеллектуальной игре «Что? Где? Когда?».

Ежегодно молодым сотрудникам предлагается принять участие в массовых культурных и спортивных мероприятиях. Большинство мероприятий для молодежи в отчетном году, в частности посвящение в металлурги, были переведены в дистанционный формат, некоторые прошли в обычном режиме, но с соблюдением всех мер безопасности.

Лидерская программа «Северстали»

Лидерская программа «Северстали» направлена на поиск и развитие талантливых выпускников вузов, имеющих потенциал для того, чтобы в будущем стать успешными руководителями. Конкурс на участие в программе превышает 200 человек на место. Отобранные кандидаты проходят двухлетнюю оплачиваемую стажировку на головном предприятии «Северстали» в Череповце. Там они знакомятся с инструментами повышения эффективности бизнес-процессов, а затем учатся применять их на практике на производстве и в других бизнес-функциях. Молодым специалистам доверяют ответственные и масштабные задачи, им оказывают поддержку лучшие менторы уровня топ-12 и топ-100. Самые успешные участники спустя два года трудоустраиваются в компании с перспективами карьерного роста. Потребность в выпускниках лидерской программы выросла в 2 раза, удовлетворенность стейкхолдеров результатами программы составляет 9,5 баллов из 10. Для автоматизации отбора участников на лидерскую программу «Северстали» была разработана модель оценки видеоинтервью, которая работает

с использованием технологии искусственного интеллекта. Она позволила сэкономить 156 рабочих часов HR-специалистов «Северстали» в месяц.

Весной 2020 года в связи с первой волной пандемии было принято решение отменить запуск очередной волны программы. Однако уже осенью отчетного года все оценочные мероприятия были переведены в онлайн-режим, и в феврале 2021 года 11 участников восьмой волны приступила к работе в Череповце.

За 3,5 года через лидерскую программу прошли 79 молодых специалистов, 7 выпускников программы уже заняли руководящие позиции в компании, 12 зачислены в кадровый резерв

Женский клуб «Северстали»

Женский клуб «Северстали» оказывает содействие женщинам в построении карьеры через обмен опытом, консультации, обучение.

В 2020 году в работе клуба принимали участие 1 100 сотрудниц «Северстали», а также представительницы ряда других компаний «Севергрупп».

В 2020 году состоялось десять встреч клуба в онлайн-формате. Серия мероприятий включала проведение вебинаров, встреч и видеоинтервью, посвященных обучению полезным деловым навыкам, саморазвитию и формированию сети полезных контактов (нетворкинга) внутри компании, развитию карьеры и поиску мотивации для занятий спортом.

Состоялись также два марафона. Двухнедельный марафон «Тайм-менеджмент» помог участницам лучше организовать свой день. Марафон «Измени свою жизнь!» был посвящен использованию инструментов,

повышающих энергию, для успешного решения жизненных и профессиональных задач, развитию основных компетенций будущего, без которых невозможен успех во всех сферах жизни.

В 2020 году завершился второй сезон программы Pro-woman, действующей в производстве плоского проката «Северстали». Ее участницы, отобранные по результатам индивидуальных собеседований и отличившиеся в подготовке самопрезентаций и решении практических кейсов, посещают занятия по развитию компетенций, обучающие тренинги и командообразующие мероприятия, проходят стажировки в различных подразделениях плоского проката. По итогам программы лучшие участницы включаются в кадровый резерв с дальнейшей перспективой развития.

Данная программа, а также Женский клуб «Северстали» призваны способствовать преодолению гендерного неравенства в отрасли.

Работа со школьниками, студентами и молодыми специалистами

Компания реализует программу «Лидеры металлургии будущего» с целью создания современной образовательной среды для подготовки специалистов в области металлургии и IT, а также пополнение кадрового резерва «Северстали». Она построена по схеме «школа-вуз-компания» и предусматривает три ступени развития участников: подготовительный этап, инженерные классы и стипендиальные группы.

Партнерами «Северстали» в сфере подготовки квалифицированных кадров являются порядка 20 профильных высших и шесть средних специальных учебных заведений России, а также несколько школ в Череповце и Воркуте, где действуют профильные классы «Северстали».

Профориентация школьников

В учебных заведениях Череповца и Воркуты действуют профильные классы «Северстали». Программа, рассчитанная на учеников 9–11-х классов, ориентирует молодежь на поступление в технические вузы. В 2020 году количество инженерных классов в школах города выросло до шести, а конкурс на поступление в них составил четыре человека на место. Для учеников разработана специальная программа с занятиями в Череповецком государственном университете, Центре металлургической промышленности и в детском технопарке «Кванториум». Лекции школьникам читают сотрудники «Северстали». В «Кванториуме» во время новогодних каникул прошел «Кампус молодежных инноваций». 150 школьников на протяжении 10 дней решали тематические кейсы при экспертном сопровождении сотрудников «Северстали».

Два аналогичных класса открыты в Воркуте. Общий охват проекта составляет 190 учащихся. В 2020 году «Северсталь» опробовала новый формат профориентационной работы и заключила договоры о целевом обучении по образовательной программе высшего образования с выпускниками инженерных классов Череповца. Три школьника смогли поступить вне конкурса на специальность «металлургия» в один из трех профильных вузов. Кроме того, они получили ряд дополнительных бонусов. Это практика в подразделениях компании, участие в стипендиальной программе после первой сессии, при условии успеваемости не ниже отметки «хорошо», а также гарантированное трудоустройство в одно из подразделений «Северстали» в Череповце. Выпускники, в свою очередь, берут на себя обязательство после окончания вуза отработать в компании до четырех лет.

Школьники Костомукши могут познакомиться с производством и профессиями «Карельского окатыша» в городском профориентационном центре «Сталкер». На базе городского лицея сформирован профильный класс, учащиеся которого проходят дополнительное обучение по физике, математике, а также в течение двух лет принимают участие в программе профессионального самоопределения в центре «Сталкер». В единый профдень учащиеся 9-х классов могут познакомиться с рабочими профессиями «Карельского окатыша». В отчетном году мероприятия проекта «Профессии горной промышленности» для 8–11-х классов школ Костомукши, другие тренинги и встречи со специалистами «Карельского окатыша» проходили преимущественно в режиме онлайн.

В Воркуте состоялась мотивационная встреча школьников с генеральным директором и директором по производству «Воркутауголь». В 2020 году профориентационные мероприятия для школьников прошли также по инициативе и при участии других предприятий компании.

Среднее профессиональное образование

Поддержка учреждений среднего специального образования — одно из приоритетных направлений работы «Северстали» по подготовке кадрового резерва для металлургической и горнодобывающей промышленности. В компании трудится более 7 тысяч выпускников учреждений среднего профессионального образования. Предприятия компании заинтересованы в том, чтобы максимально приблизить подготовку студентов к реалиям производства, поэтому «Северсталь» постоянно взаимодействует с департаментами образования регионов присутствия. Расходы на поддержку профильных учебных заведений среднего образования в 2020 году составили более 22,6 млн руб. (более 20 млн руб. в 2019 году).

В отчетном году при поддержке компании открыты две современные лаборатории для студентов Череповецкого технического колледжа. Лаборатория электротехники и электроники и лаборатория материаловедения оборудованы в рамках ежегодного договора «Адаптация учебного процесса к условиям производства» между колледжем и «Северсталью». Студенты колледжа начинают обучение на первом курсе с ознакомительной практики в подразделениях «Северстали» и завершают его на четвертом курсе дипломной работой на тему,

актуальную для компании. В будущем это поможет выпускникам быстрее адаптироваться на производстве и применить полученные знания для профессионального развития. В период практики студенты обеспечиваются спецодеждой, компания компенсирует затраты на прохождение медицинской комиссии, выплачивает стипендию от 1 500 до 4 000 руб. в месяц в зависимости от результатов практики.

«Карельский окатыш» оказал содействие Костомукшскому политехническому колледжу в подготовке к новому учебному году. Комбинат выделил учебному заведению средства на приобретение новой мебели в классы, а также помог закупить бактерицидные рециркуляторы воздуха.

«Воркутауголь» является ведущим партнером Воркутинского горно-экономического колледжа, а «Олкон» — Оленегорского горнопромышленного колледжа. Яковлевский ГОК развивает партнерство с Яковлевским политехническим техникумом. В отчетном году ГОК передал техникуму не используемую в производстве подземную машину для обучения студентов профильных для комбината специальностей.

Сотрудничество с вузами

Сотрудничество с вузами направлено на повышение привлекательности «Северстали» в молодежной аудитории и создание потока кандидатов на позиции мастеров и ключевых специалистов. Ведущим партнером компании в этой области является Череповецкий государственный университет. Ежегодно в целях повышения качества подготовки будущих работников компании между ЧГУ и «Северсталью» формируется дорожная карта, которая предусматривает проведение комплекса мероприятий по повышению качества подготовки студентов.

Около тысячи студентов ежегодно проходят на предприятии ознакомительную, производственную или преддипломную практику. Экскурсии на производство знакомят молодежь с горно-металлургической промышленностью и возможностями работы в отрасли. Для поддержки успешных студентов технических специальностей «Северсталь» создала свою стипендиальную программу. Именная корпоративная стипендия от компании составляет до 5 тыс. руб. в месяц в зависимости от результатов учебы. Финансовую поддержку от «Северстали» получают 16 студентов в Череповце и трое в Воркуте.

В 2020 году ЧГУ представил новую инновационную магистерскую программу по металлургии «Новые производственные технологии». Программа будет реализовываться совместно с ведущими учеными Университета «МИСиС» и Института металлургии и материаловедения им. А.А. Байкова РАН при участии экспертов-практиков компании «Северсталь».

В марте 2020 года в «Северстали» стартовал второй этап программы «Молодые инженеры», направленный на привлечение в компанию талантливых выпускников инженерно-технических специальностей. Лучшие кадры попали на стажировку в компанию. Участники успешно защитили свои проекты и приступили к следующему этапу испытаний.

В рамках сотрудничества с ЧГУ осенью 2020 года прошли онлайн-встречи экспертов производства плоского проката ЧерМК и студентов.

В связи с ограничениями, вызванными пандемией коронавируса, производственная практика будущих металлургов была переведена на дистанционный формат. Мастера цехов общались с практикантами

863

2019: 605

выпускника вузов и ссузов поступили на работу в «Северсталь» в 2020 году

1 289

студентов прошли практику на предприятиях компании в 2020 году

по видеосвязи, отвечали на их вопросы, делились полезными материалами о работе оборудования или металлургических процессах. В онлайн-практике приняли участие около 600 студентов.

«Северсталь-Проект» совместно с Инженерно-строительным институтом Вологодского государственного университета (ВоГУ) запустил новую программу подготовки студентов по направлениям: «Энергетика», «Строительство», «Геодезия». Начиная с третьего курса, студенты этих образовательных направлений смогут проходить оплачиваемую практику на базе «Северсталь-Проекта» — генерального проектировщика «Северстали».

В 2020 году по инициативе или при участии компании прошли такие мероприятия для студентов, как:

Федеральный конкурс для студентов «Золотая стажировка»

Получено 160 заявок на стажировку в дирекции по техническому развитию и качеству

Международный кейс-чемпионат по металлургической стратегии «Metal Cup 2020»

Участники и победители чемпионата получили предложения пройти практику или стажировку в дирекции по техническому развитию и качеству «Северстали»

Проект «Профстажировки 2.0»

Представлено более 40 реальных кейсов от подразделений «Северстали»

Студентам-участникам предложено пройти стажировку на предприятиях компании

«Инженерные соревнования» и кейс-чемпионат «Кубок Политеха» в СПбПУ

Ярмарка студентов и День открытых дверей в ПетрГУ

Всероссийская онлайн-акция «Время карьеры»

Условия труда

На предприятиях ПАО «Северсталь» действует единый стандарт социально-бытовых условий, призванный обеспечить создание достойных условий труда в административных и производственных помещениях. За время внедрения стандарта на ЧерМК отремонтированы более 90% столовых, здравпунктов и стоматологических кабинетов, душевых и гардеробных, туалетов. В 2020 году работы проведены в 360 помещениях. Обновлено более 300 объектов на общую сумму около 315 млн руб. Это кабинеты сотрудников, помещения дежурного персонала, пульта управления, диспетчерские, санитарные комнаты, помещения для приема пищи и др.

Один из важнейших приоритетов «Северстали» — обеспечение комфорта сотрудников на их рабочих местах. В рамках этой стратегии на комбинате реализуются такие программы, как установка и замена кондиционеров. В 2020 году на промплощадке ЧерМК смонтировано 570 систем кондиционирования на общую сумму 140 млн руб. Система рациональной организации рабочего места по методике «5С» помогает оптимизировать рабочее пространство, сделать его более комфортным и безопасным, сократить количество лишних перемещений.

Ведется работа над обновлением внешнего вида главных административно-бытовых комплексов коксоаглодоменного и сталеплавильного производств, зданий и помещений сортопрокатного производства и здания центрального заводоуправления ЧерМК.

На обновленной территории появилась понятная навигация: вывески с названием улиц и нумерацией зданий. В отчетном году дополнительно были капитально отремонтированы несколько ключевых дорог комбината и установлено наружное светодиодное освещение. Для доставки работников до рабочих мест на ЧерМК организовано 16 автобусных маршрутов. Вблизи предприятия созданы бесплатные парковки для личного транспорта сотрудников.

В Череповце действует фабрика-кухня и 38 предприятий питания. Более 9 тыс. металлургов ежедневно посещают заводские столовые. Там, где посещение столовых невозможно, организованы комнаты приема пищи, оборудованные автоматами по продаже продуктов питания и оснащенные необходимой кухонной техникой.

В стальном дивизионе бюджет программы улучшения социально-бытовых условий в 2020 году составил 446 млн руб.

С наступлением теплой погоды во всех структурных подразделениях «Воркутауголь» проходят субботники по приведению в порядок территории промплощадок. На шахте «Воркутинская» после ремонта заработал обновленный бытовой корпус. Новый административно-бытовой комплекс открылся также на Яковлевском ГОКе.

Социальная поддержка персонала

Социальный пакет предоставляется всем работникам компании, однако его состав на различных предприятиях может различаться. Основные направления социальной поддержки персонала регулируются коллективными договорами и отражают специфику деятельности предприятия и региональные особенности.



Социальные расходы включают:

- выплаты по коллективному договору;
- добровольное медицинское страхование;
- санаторно-курортное лечение и оздоровление;
- спортивные и культурно-массовые мероприятия;
- социально-бытовые проекты;
- прочие проекты.

В 2020 году социальные расходы сократились на 20% и составили 1 138 млн руб. Снижение стало результатом вынужденного сокращения программы санаторно-курортного лечения и невозможности проведения большого числа массовых мероприятий в связи с ограничениями, вызванными пандемией коронавируса.

Однако с учетом возникающих у работников дополнительных затрат, связанных с питанием, транспортом, приобретением лекарств и средств дезинфекции, уже в начальный период пандемии всем сотрудникам «Северстали», за исключением руководителей, входящих в топ-100, одновременно в дополнение к заработной плате были выплачены 10 тыс. руб. Общая сумма дополнительных выплат, предназначенных для возмещения личных затрат, составила 500 млн руб.

Здоровье сотрудников GRI 403-6

«Северсталь Российская сталь»

Приоритетным направлением социальной деятельности «Северстали» является забота о здоровье сотрудников. На всех предприятиях компании действует комплексная программа «Здоровье «Северстали», направленная на создание эффективной системы первичной медико-санитарной помощи, а также профилактику заболеваний.

Услугами медсанчасти «Северсталь» пользуются свыше 75 тыс. человек. Это не только работники ЧерМК, но и значительная часть взрослого населения Череповца. В состав медсанчасти входит 29 фельдшерских здравпунктов (11 из них работают в круглосуточном режиме), две поликлиники, родильный дом, женская консультация, стоматологическая поликлиника, многопрофильный стационар. Инвестиции в развитие медсанчасти в отчетном году составили около 25 млн руб.

Сотрудники компании могут сделать сезонные прививки от клещевого энцефалита и гриппа. В 2020 году сезонную прививочную кампанию против гриппа прошли около 16,7 тыс. работников череповецкой площадки «Северстали». В декабре 2020 года в поликлинике № 1 медсанчасти «Северсталь» открылся первый пункт вакцинации от коронавирусной инфекции.

Здравпункты финансируются за счет средств добровольного медицинского страхования. На предприятиях также действует корпоративная программа ДМС. Соответствующий полис имеют все сотрудники череповецкой площадки. Временная нетрудоспособность за 2020 год по дивизиону «Северсталь Российская сталь» несколько выросла по сравнению с 2019 годом, в основном за счет болезней органов дыхания.

90% стоимости путевки на санаторно-курортное и реабилитационно-восстановительное лечение работников оплачивается за счет средств компании и только 10% — за счет личных средств работника. Аналогичным образом оплачивается пребывание в детских оздоровительных лагерях для детей от 7 до 16 лет. Льготным категориям сотрудников, а также работникам предпенсионного возраста санаторное лечение предоставляется бесплатно. Комбинату принадлежит медицинский комплекс «Родник», в составе которого действуют санаторий-профилакторий и реабилитационный центр. Здесь ежегодно поправляют свое здоровье до 6000 металлургов.

На организацию оздоровительной кампании по дивизиону «Северсталь Российская сталь» в 2020 году было потрачено около 170 млн руб. (около 243 млн руб. в 2019 году), в том числе на обеспечение детского отдыха — 22 млн руб. (120 млн руб. в предыдущий период). Сокращение программы санаторно-курортного лечения было вызвано пандемией коронавируса и сопутствующими ей ограничениями.

«Северсталь ресурс»

Сотрудники «Воркутауголь» получают качественные медицинские услуги за счет компании по месту жительства, а в случаях, связанных с лечением производственных травм, — в ведущих медучреждениях Республики Коми, Москвы и Санкт-Петербурга. В 2020 году медицинскими услугами в рамках корпоративной программы воспользовались 3090 сотрудников, что составляет 53% от общего

числа застрахованных. Корпоративная программа реабилитационно-восстановительного лечения позволила более 400 сотрудникам оздоровиться в санаториях юга России. Также 529 работников «Воркутауголь» прошли программу на базе «местного» санатория-профилактория «Жемчужина Севера».

Медицинское обслуживание работников «Карельского окатыша» осуществляют семь здравпунктов и отделение скорой помощи на территории промплощадки. Помимо амбулаторно-поликлинического обслуживания, здесь также проводятся специализированные программы по отдельным заболеваниям, медицинские осмотры, вакцинация и др. Санаторно-курортным и реабилитационно-восстановительным лечением по программе ДМС здесь воспользовались 573 человека, включая работников и членов их семей, а также пенсионеров. Расходы предприятия на программу ДМС составили 18,6 млн руб.

Корпоративная программа ДМС «Олкона» включает амбулаторно-поликлиническую, стоматологическую и стационарную помощь, реабилитационно-восстановительное лечение. Медицинские услуги работникам оказывают учреждения Мурманска, Вологды, Санкт-Петербурга. В 2020 году санаторно-курортным и реабилитационно-восстановительным лечением по программе ДМС воспользовались 100 работников и 56 детей.

Полисами добровольного медицинского страхования обеспечены также все сотрудники Яковлевского горно-обогатительного комбината.

Пенсионный план

GRI 201-3 Пенсионный план дивизиона «Северсталь Российская сталь» предусматривает ежемесячные пенсионные выплаты в зависимости от стажа. Работники, проработавшие в «Северстали» не менее 10 лет и попавшие под сокращение, могут рассчитывать на назначение досрочной пенсии. Аналогичная льгота доступна при наличии медицинских противопоказаний, если отсутствует возможность трудоустройства. Размер досрочных пенсий ежегодно индексируется одновременно с решением о повышении доходов работников компании.

Ежемесячные пенсионные выплаты от компании получают около 20 тыс. вышедших на пенсию сотрудников череповецкой площадки, начисления производятся через благотворительный фонд «Благо».

«Воркутауголь» производит разовые выплаты пенсионерам из средств предприятия при наступлении права выхода на пенсию в размере 15% от среднемесячной заработной платы за каждый отработанный год в угольной промышленности. Выплаты при выходе на пенсию предусмотрены и в «Карельском окатыше».

Кроме того, неработающим пенсионерам предоставляется материальная и адресная благотворительная помощь, а также оказывается более 20 видов социальных услуг. Единовременные выплаты пенсионерам производятся также по случаю праздничных и памятных дат. Более 7300 ветеранов ПАО «Северсталь» получают медицинскую помощь в медсанчасти «Северстали».

440,6 млн руб.

выделено на реализацию мероприятий социальной поддержки неработающим пенсионерам ПАО «Северсталь» в 2020 году

Социальные гарантии и льготы для семей GRI 401-2

Поддержка семьи — одно из важных направлений социальной политики компании. Для семей предусмотрены выплаты, размер которых варьируется в зависимости от предприятия. Для работников предусмотрены следующие виды социальных выплат:

- работнику (одному из родителей) по случаю рождения ребенка;
- работникам, находящимся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им трехлетнего возраста, ежемесячно;
- работникам (одному из родителей), имеющим на иждивении трех и более детей в возрасте до 18 лет, на каждого иждивенца ежемесячно;
- вдовам (вдовцам), имеющим на иждивении детей в возрасте до 18 лет, с момента подачи заявления (при условии невступления в повторный брак), на ребенка ежемесячно;
- опекунам на каждого опекаемого ребенка до 18 лет ежемесячно;
- работникам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, материальная помощь или целевой заем.

GRI 401-3 Сотрудницы «Северстали», рабочие места которых находятся на территории промышленной площадки, имеют право на освобождение от работы с сохранением среднего заработка сразу после постановки на учет по беременности до назначения пособия по беременности и родам. Работники, находящиеся в отпуске по уходу за детьми, могут подать заявление и выйти на работу на неполное рабочее время. В 2020 году все сотрудники вернулись на работу после отпуска по материнству/отцовству.

Дополнительные отпуска работникам по случаю важных семейных событий предусмотрены также коллективными договорами предприятий. Программа «Корпоративная карта «Северсталь» дает возможность сотрудникам компании приобретать авиабилеты на рейсы из Череповца в Санкт-Петербург и Москву со скидкой 50%, а на рейсы в Калининград и города-курорты — со скидкой 5%.

Физическая культура и спорт

Спортивно-массовая работа в компании направлена на максимальное привлечение работников к занятиям физической культурой и спортом, а также на популяризацию здорового образа жизни среди работников. Для проведения тренировок, спортивных мероприятий и праздников металлургам предоставляется удобное время на спортивных объектах. Кроме того, работники могут посещать плавательный бассейн, фитнес и тренажерный зал со скидкой 50% от стоимости абонеента. Ежегодная спартакиада дивизиона «Северсталь Российская сталь» включает в себя соревнования по 10 видам спорта. Проводится также 14 чемпионатов по различным игровым видам спорта.

В 2020 году в дивизионе прошло 18 крупных внутренних спортивных мероприятий, которые в общей сложности собрали около 7 тыс. участников, в том числе около 2 тыс. из числа сотрудников череповецкой площадки. В отчетном году 29,6% сотрудников ЧерМК были вовлечены в очные занятия физической культурой и спортом (46% в 2019 году). Сокращение количества участников и числа мероприятий в отчетном году вызвано ограничениями, наложенными в связи с пандемией коронавируса.

В этот период для сотрудников компании были организованы спортивные онлайн-активности: онлайн-зарядка и фитнес-ланч (в среднем по 8 тыс. просмотров), киберспортивный турнир (320 участников), онлайн-турнир по шахматам (60 участников), первые металлургические игры (360 участников), спортивные онлайн-события подразделений (более 300 участников) и т. д.

Предприятия ресурсного дивизиона также располагают собственными спортивными залами и сооружениями, оборудованными для занятий различными видами спорта. Сотрудники «Воркутауголь» посещают ледовый спорткомплекс «Олимп» и волейбольный зал Дворца культуры шахтеров. На территории Воркутинского механического завода построен открытый стадион для мини-футбола. В спорткомплексе «Олкон» проводятся занятия по различным видам спорта. Сотрудники «Карельского окатыша» имеют возможность бесплатно пользоваться спортивными игровыми и тренажерными залами, расположенными в культурно-спортивном центре «Дружба» и в спортзале административно-бытового комплекса промплощадки. Предприятие также компенсирует часть затрат на посещение бассейна «Синиранта». На Яковлевском горно-обогатительном комбинате проводятся ежегодная корпоративная спартакиада, корпоративный велопробег, турнир по мини-футболу и целый ряд других соревнований.

Основные ориентиры в сфере корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития. Управление человеческими ресурсами

Цели 2023

Долгосрочной целью компании является развитие организационного потенциала по четырем направлениям, критичным для реализации ее стратегии и достижения бизнес-целей, — клиентоориентированность, инновации, инвестиционная деятельность, цифровизация. Также в фокусе внимания постоянно находятся развитие корпоративной культуры и стимулирование поведения, поддерживающего достижение стратегических приоритетов компании

Чтобы обеспечить опережающее развитие компании, ее текущее и будущее лидерство в области металлургии и инноваций, в HR-функции «Северстали» проходит активная трансформация:

Выстраивается новая организационная модель HR, призванная соответствовать бизнес-модели, которая позволяет гибко распределять ресурсы для решения возникающих задач без увеличения численности сотрудников

Проводится всесторонняя программа развития бизнес-партнеров для обеспечения стратегической поддержки развития всех функций организации и кадрового обеспечения стратегических бизнес-инициатив

Гармонизируются практики HR-управления между бизнес-единицами и подразделениями для обеспечения единого и логичного опыта сотрудника

Развивается система управления результативностью для повышения прозрачности и эффективности подходов и создания культуры высокой результативности

Реализуются масштабные проекты автоматизации процессов

Выводится на качественно новый уровень партнерство с центром единого сервиса

OS5

Безопасность труда и охрана окружающей среды

Безопасность труда

«Северсталь» ставит цель полностью исключить смертельный травматизм и значительную часть своих усилий направляет на вовлечение в вопросы безопасности не только работников и руководителей всех уровней, но и персонал подрядных организаций, выполняющих работы на территории компании. «Северсталь» стремится стать лучшей компанией в России по основным показателям безопасности и с этой целью постоянно внедряет лучшие международные практики и передовые методы работы, совершенствует системы обучения персонала безопасным приемам работы, мотивирует людей не проходить мимо нарушений охраны труда.

Политика и управление **GRI 103-2**

Стратегические решения в области охраны и безопасности труда, а также экологии вырабатывает и принимает комитет Совета директоров по охране здоровья, безопасности труда и охране окружающей среды, который возглавляет независимый директор Филип Дэйер (см. также информацию о составе комитета и результатах его работы в Годовом отчете 2020, [стр. 65](#)).

За непосредственную реализацию этих решений отвечают директор по охране труда, промышленной безопасности и экологии, руководители предприятий и соответствующих служб.

GRI 403-8 Система менеджмента в сфере безопасности труда на каждом предприятии включает управление рисками, разработку плана действий в чрезвычайных ситуациях и мер по ликвидации их последствий, систему информирования о происшествиях и извлеченных уроках, обучение персонала согласно требованиям федерального законодательства, систему корпоративного электронного дистанционного обучения и тренинги, другие мероприятия. Системой менеджмента охраны здоровья и безопасности труда охвачены всех работники, а также персонал подрядных организаций, работающий на промышленных площадках «Северстали».

Повышение уровня безопасности труда включено в число ключевых показателей эффективности «Северстали». Годовое вознаграждение ряда руководящих сотрудников, в том числе генерального директора компании «Северсталь», напрямую зависит от результата работы компании в области безопасности труда

В компании также используется комплексный подход к оценке работы руководителей в сфере безопасности, который включает как реактивные (запаздывающие), так и проактивные (опережающие) показатели, направленные на профилактику травматизма, — аудит системы предотвращения происшествий, функционирование производственного контроля и т. д.

Результаты комплексной оценки по безопасности, наряду с индивидуальными показателями, влияют на премирование руководителей по итогам года.

GRI 403-1 В 2020 году основные предприятия компании — ЧерМК, «Северсталь-метиз», «Воркутауголь», «Карельский окатыш», «Олкон», Яковлевский ГОК, «Северсталь Дистрибуция» (Латвия) — успешно прошли сертификацию на соответствие новому международному стандарту ISO 45001. На этих предприятиях заняты примерно 79% сотрудников компании.

Планируется, что в 2021 году сертификацию пройдут также Ижорский трубный завод, «Северсталь-Вторчермет» и «Северсталь Дистрибуция» (Череповец).

Предприятия компании используют единые подходы к анализу травм, микротравм и опасных событий, работе с нарушителями, а также единые инструменты для выявления и управления опасностями, вовлечения работников в безопасность.

На протяжении двух лет «Северсталь» осуществляет переход на рискориентированный подход в охране труда. В рамках трансформации данной функции в производственных подразделениях ЧерМК появилась новая специальность — менеджер по управлению производственными рисками. Работа этих специалистов направлена на анализ текущей ситуации в цехе, идентификацию опасностей, внедрение инструментов и методик по безопасности, вовлечение персонал цеха и подрядных организаций в вопросы безопасности.

В отчетном году в компании принята новая Стратегия по охране труда и промышленной безопасности, которая прошла защиту на уровне генерального директора.

Пять основных шагов новой стратегии безопасности

1	Фокус на смертельные риски	<ul style="list-style-type: none"> Повышение эффективности управления для топ-10 смертельных и потенциально смертельных рисков
2	Пересмотреть подходы к внутреннему аудиту	<ul style="list-style-type: none"> Внутренний аудит оценивает эффективность и корректность управления смертельными рисками в соответствии с корпоративным стандартом
3	Изменить процесс внутреннего расследования	<ul style="list-style-type: none"> Анализировать все происшествия как совокупность трех факторов — технического, процедурного и поведенческого Все регистрируемые происшествия оцениваются по внутрикорпоративной матрице оценки риска Внутреннее расследование обязательно не только для травм, но и для происшествий с высоким потенциалом получения травмы
4	Извлечь уроки из происшествий	<ul style="list-style-type: none"> Фокус на выявлении системных, организационных причин происшествий, с использованием современных методов анализа
5	Усилить коммуникации	<ul style="list-style-type: none"> Коммуникации по принципу: «Нужная информация в нужное время тем, кому она необходима» Создание системы доступа к информации с учетом риска, извлеченных уроков и успешных практик управления риском для сотрудников, ответственных за организацию безопасной работы Информирование рабочих с указанием конкретных безопасных действий при выполнении работ

Цели 2025 GRI 102-34

Советом директоров утверждены долгосрочные цели компании в области охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды:

- Снизить уровень производственного травматизма (LTIFR) на 50% от уровня 2017 года и исключить смертельный травматизм среди сотрудников компании
- Обеспечить прохождение всеми предприятиями компании оценки соответствия международному стандарту ISO 45001

Лидерство и культура безопасности GRI 403-3

В 2020 году во всех бизнес-единицах компании активно применялся аудит системы предотвращения происшествий (СПП), зарекомендовавший себя как наиболее эффективный инструмент мотивации для развития лидерства руководителей.

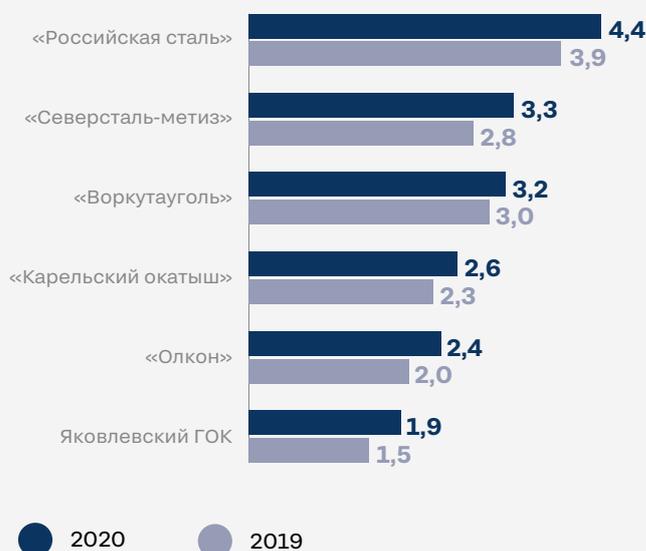
Аудиты СПП проводятся на основе опросного листа, который включает в себя пять блоков. За каждый из них выставляют оценку по пятибалльной шкале, а затем выводят среднее значение.

В 2020 году при проведении аудитов фокус был сделан на оценку подготовки персонала с помощью инновационных методов обучения (ежемесячное тестирование рабочих, 3D-полигоны, VR-тренажеры). Учитывалась также эффективность применения инструментов «Поиск опасностей», «Безопасная среда» и «Целевое анкетирование», позволяющих проактивно выявлять опасности. Впервые при подведении итогов аудитов стали использоваться результаты целевых проверок, проводимых в течение года экспертами управления охраны труда, промышленной безопасности и экологии по различным направлениям, в том числе электро- и пожаробезопасности.

В 2020 году специалисты-аудиторы служб охраны труда оценили уровень развития системы охраны труда и промышленной безопасности на 301 участке компании. Средний уровень по компании по итогам отчетного года вырос с 2,6 до 3 баллов при максимальной оценке в 5 баллов. Наилучшие показатели по результатам аудитов СПП были достигнуты в дивизионе «Северсталь Российская сталь», где средний балл за последние пять лет вырос с 3,9 до 4,4.

«Северсталь» примет участие в годовом проекте по развитию культуры безопасности Worldsteel. Это позволит компании познакомиться с лучшими отраслевыми практиками, принять участие в вебинарах, воспользоваться консультациями прикрепленного эксперта

Средние показатели по результатам аудитов СПП на ключевых предприятиях компании, баллов



Обучение GRI 403-5

Обучение по вопросам ОТ и ПБ в компании организовано в соответствии с требованиями федерального законодательства, с использованием корпоративных методик и инструментов безопасности труда. Все образовательные мероприятия направлены на формирование культуры безопасного поведения, основанной на личной приверженности и ответственности, активном участии всех работников «Северстали» в сокращении рисков для жизни и здоровья.

Количество обученных сотрудников в 2020 году, человек

	2019	2020
По охране труда	4 372	4 846
По промышленной безопасности	5 180	7 279

В компании совершенствуются и развиваются корпоративные курсы дистанционного обучения. В 2020 году был обновлен интерактивный курс «Охрана труда для офисных сотрудников» (обучено 2 439 работников) и разработан новый курс «Организация работ по безопасности труда» (обучено 854 работника). В условиях пандемии создан специальный курс, позволяющий работникам самостоятельно изучить на персональных гаджетах часть информации, входящей в программу повторного инструктажа.

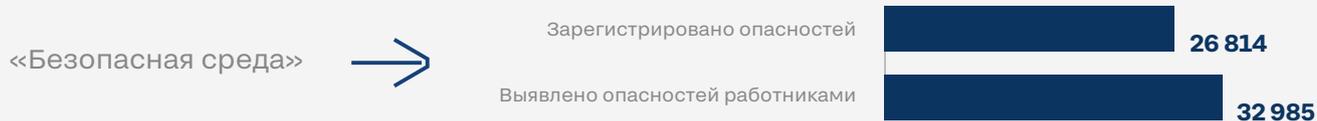
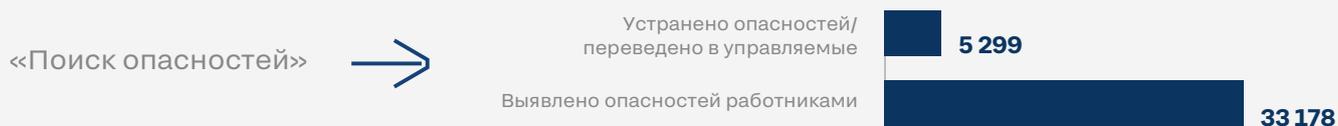
- На 20 предприятиях компании внедрена система ежесменного тестирования для рабочих и руководителей. Проверить знания в области ОТ и ПБ можно через специальные терминалы, на персональных компьютерах, а также в личных смартфонах. В 2020 году тестированием было охвачено 25 тыс. работников «Северстали».
- На ЧерМК запущен программно-прикладной комплекс «Инструктажи», который позволяет перевести документооборот по обучению работников в области охраны труда и промышленной безопасности в электронный вид. В программе ведется история обучения каждого сотрудника, фиксируются его навыки и компетенции в области ОТ и ПБ. Имеется возможность оповещать руководителя о том, что работнику необходимо провести инструктаж. Использование программы планируется распространить и на другие бизнес-единицы.
- В центре «Домнаремонт» разработан VR-тренажер для обучения работе на высоте. В ходе тренинга работник выполняет предложенные ему задания в виртуальной реальности: подбирает необходимое снаряжение, в определенной последовательности проводит монтажные работы.
- На Ижорском трубном заводе разработан тренинг, направленный на повышение знаний правил безопасного поведения электромонтеров. В нем смоделированы опасные ситуации, в которых электромонтеры обязаны действовать четко по инструкции. Участники тренинга поочередно выступают в роли наблюдающих, допускающих и лиц, выполняющих осмотровые операции.

Работа с опасностями и формирование безопасной среды GRI 403-2

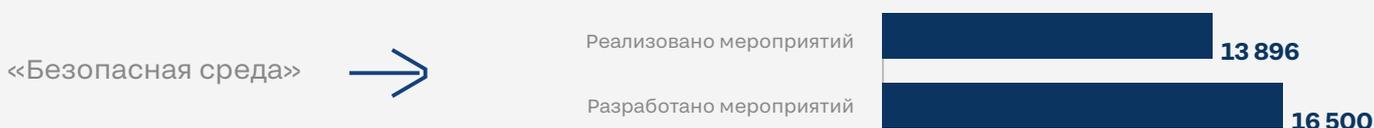
Работа с опасностями включает анализ травматизма, в том числе микротравм и опасных событий, выявление рисков и управление ими. Во всех бизнес-единицах компании внедрены корпоративные методики «Поиск опасностей», «Безопасная среда» и «Целевое анкетирование», которые позволяют выявлять возможные опасности, оценивать вероятность их проявления и работать с ними, а также вовлекать рабочих в вопросы безопасности.

В 2020 году лучшие практики «Северстали» «Система безопасной организации ремонтов» («Российская сталь») и «Психология безопасности» («Олкон») представляли Россию на конкурсе Safety Recognition под эгидой Worldsteel

Работа с опасностями на ключевых предприятиях компании в 2020 году



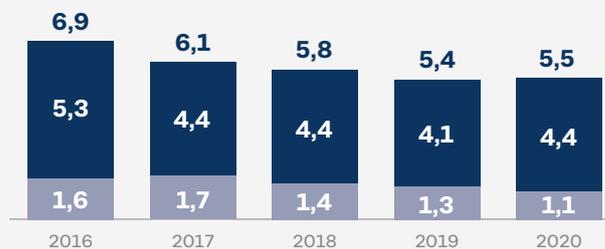
Разработка и реализация мероприятий по ОТ и ПБ на ключевых предприятиях компании



Опасности по степени риска, %



Расходы на мероприятия в области охраны труда и промышленной безопасности, млрд руб.



- Текущие расходы на ОТ и ПБ*
- Расходы на инвестиционные мероприятия

* Включены расходы на обеспечение средствами индивидуальной защиты, проведение специальной оценки условий труда, санитарно-производственный контроль, обучение по ОТ и ПБ, снижение заболеваемости и др.

В компании активно внедряются инновационные технологии (машинное зрение, системы контроля и т. п.). Эта работа ведется в трех направлениях:

1 предупреждение нарушений работниками прямых запретов

2 исключение попадания человека в опасную зону (устранение опасности)

3 контроль состояния работников и предотвращение опасностей, связанных с его ухудшением

- Чтобы предотвратить инциденты по столкновению железнодорожного вагона и совка с металлоломом, в сталеплавильном производстве ЧерМК установлена камера машинного зрения. Разработан алгоритм оповещения о случаях, когда машинисты кранов выставляют совок слишком близко к железнодорожным путям.
- В «Карельском окатыше» и «Олкон» внедрено видеонаблюдение за работой электриков. В начале смены сотрудники получают видеорегиистратор, который крепится на спецодежде. Так руководитель сможет удостовериться в том, что его подчиненные выполняют все требования и действуют в соответствии с инструкциями, а работник повышает собственную ответственность за безопасную и качественную работу.
- Для повышения безопасности внутрицеховых перевозок в «Северсталь-метизе» применяется автоматизированная электротележка AGV, которая работает без участия человека. Тележка движется по магнитной полосе, пересекая пешеходные маршруты и маршруты передвижения другого транспорта. Безопасность обеспечивают световая и звуковая сигнализация, а также лазерный сканер, который исключает наезд на препятствия.

5,5 млрд руб.



в общей сложности было направлено на мероприятия в области охраны труда и промышленной безопасности в 2020 году

Центральная обогатительная фабрика «Печорская» АО «Воркутауголь» заняла первое место в региональном смотре-конкурсе условий труда и производственной безопасности и признана одним из самых безопасных предприятий Республики Коми

Наиболее значительные расходы были сделаны на инвестиционные мероприятия в следующих областях:

- развитие и дооснащение многофункциональной системы безопасности «Strata» в шахтах «Воркутинская», «Заполярная», «Комсомольская», «Воргашорская» («Воркутауголь»);
- приобретение автоматических систем взрывоподавления («Воркутауголь»);
- обеспечение средствами противопожарной автоматики (ЧерМК);
- установка роботизированных систем для исключения человека из опасной зоны (ЧерМК, «Северсталь-метиз»);
- обеспечение безопасной эксплуатации парка подъемных сооружений («Северсталь-метиз»);
- ограничение доступа на промплощадку и в производственные помещения: замена ограждений, установка сигнализации («Карельский окатыш»);
- система предотвращения столкновений транспорта, система поиска в шахтах («Олкон»);
- расширение гидронаблюдательной сети с целью предотвращения затопления горных выработок шахты (ЯГОК);
- установка камер видеонаблюдения (на всех предприятиях).

Повышение вовлеченности персонала в вопросы безопасности труда GRI 403-4

На всех предприятиях компании «Северсталь» эффективно работает система мониторинга обратной связи от работников по вопросам безопасности. Информация из различных источников аккумулируется в едином реестре, который позволяет оперативно реагировать на выявленные проблемы и принимать соответствующие меры. Все желающие могут просматривать поступившие предложения, а руководители — отслеживать их реализацию.

- В производстве сортового и трубного проката ЧерМК в дистанционном режиме прошел ежегодный конкурс «Безопасный труд — наш выбор!». Команды подготовили видеоролики для проведения инструктажей по безопасности при выполнении определенного вида работ. Лучшие ролики используются на «живых инструктажах» в качестве обучающих материалов.

- Специалисты по охране труда, промышленной безопасности и экологии Яковлевского ГОКа впервые провели квест по безопасности для сотрудников предприятия. В рамках тренинга на территории участка были организованы постановочные ситуации, нарушающие правила безопасности. Работники по очереди выявляли их и рассказывали о возможных последствиях.
- Сотрудники «Российской стали» активно участвуют в повышении производственной безопасности. В корпоративной социальной сети Yammer каждый месяц проводится голосование по выбору лучших практик, направленных на устранение или минимизацию опасностей на рабочем месте или в экологической сфере. В 2020 году 63 практики были признаны лучшими, 21 победитель конкурса награжден премиями и дипломами

Обеспечение безопасности персонала в условиях пандемии коронавируса

Главным приоритетом компании в ситуации распространения пандемии коронавируса COVID-19 является минимизация рисков для здоровья сотрудников. Для того чтобы обеспечить их безопасность и уменьшить негативные последствия коронавируса, «Северсталь» предприняла ряд профилактических и защитных мер, полностью отвечающих рекомендациям Правительства РФ и региональных органов власти и обеспечивающих бесперебойное функционирование производства.

Чтобы снизить количество контактов внутри предприятия, для части сотрудников организована удаленная работа. На ЧерМК приняты меры для разделения потоков людей. До улучшения эпидемиологической обстановки ограничено перемещение персонала по территории. Аналогичные меры введены и на других предприятиях «Северстали» и распространяются также на подрядчиков.

Усилены санитарно-гигиенические меры, проводится регулярная профилактическая обработка и дезинфекция всех помещений, осуществляется проверка температуры сотрудников по прибытии на работу. Прекращен обязательный входной контроль с использованием алкотестеров. Распространяются расширенные рекомендации по гигиене труда и технике безопасности среди всех сотрудников. В течение года политика компании в отношении персонала постоянно адаптировалась к меняющимся условиям и внешним требованиям. Благодаря принятым мерам удалось избежать массовых вспышек заболевания на предприятиях компании.

Результаты мероприятий по предотвращению травматизма GRI 403-9

Критерием эффективности проводимых мероприятий в области охраны труда и промышленной безопасности является снижение уровня производственного травматизма на протяжении десятилетнего периода.

Количество травм в компании за последние десять лет сократилось в 2,5 раза, показатель LTIFR за тот же период — с 1,33 до 0,65.

Коэффициент частоты травм с утратой трудоспособности (LTIFR) в целом по компании

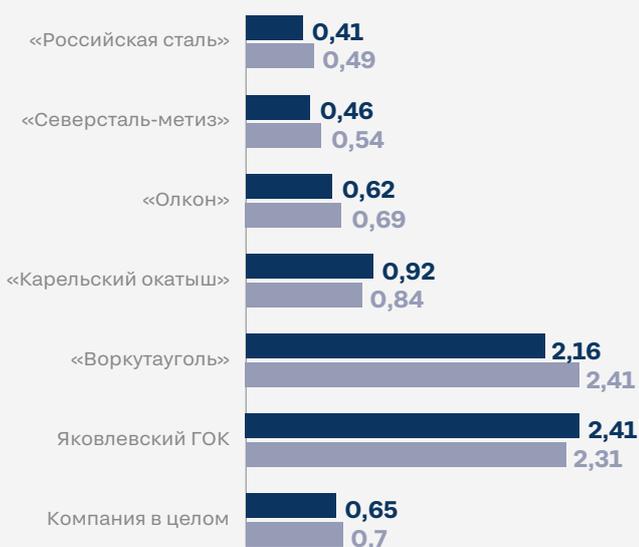


● Количество травм ○ LTIFR

* 2016 год — авария на шахте «Северная».

** Значение за 2019 год было скорректировано (выполнен пересчет на количество травмированных).

Коэффициент частоты травм с утратой трудоспособности по ключевым предприятиям в 2020 году



● Собственные сотрудники

● Включая персонал подрядчиков

В 2020 году целевые показатели по снижению уровня травматизма не были достигнуты, отклонение от факта 2019 года составило 3%. При этом «Олкон» несколько улучшил показатель (с 0,63 до 0,62), а показатели «Российской Стали», «Воркутауголь» и «Карельского окатыша» остались на уровне предыдущего периода. Самый низкий уровень частоты травм с утратой трудоспособности демонстрируют «Российская Сталь» и «Северсталь-метиз» (0,41 и 0,46 соответственно). В целом по компании коэффициент частоты травм с утратой трудоспособности составил 0,65, а с учетом персонала подрядных организаций — 0,7.

Коэффициент частоты травм с утратой трудоспособности в компании «Северсталь» в сравнении со средними значениями по World Steel Association

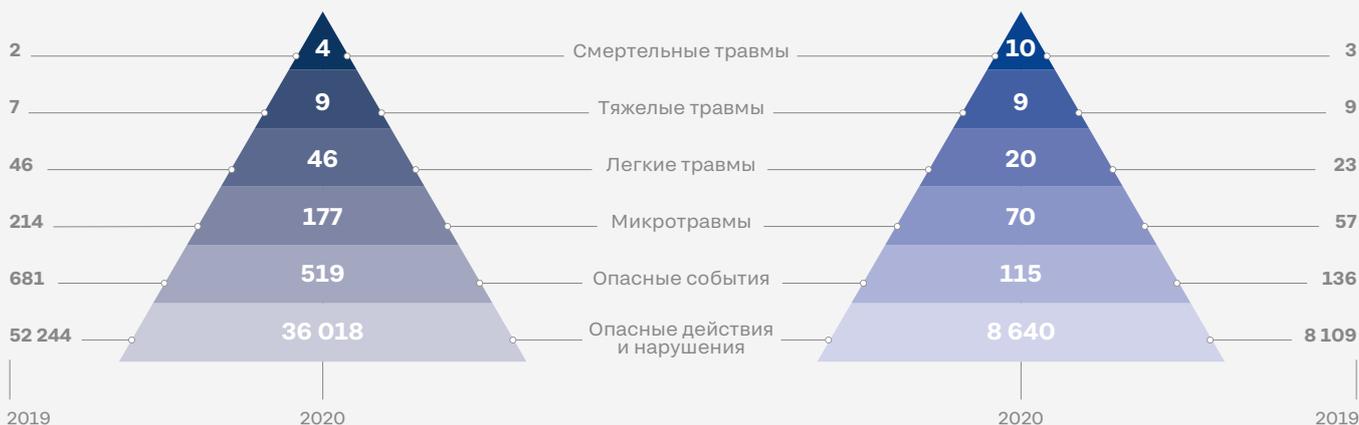


* Данные по World Steel Association за 2020 год на момент подготовки отчета отсутствовали.

Количество травм

Собственный персонал

Подрядчики



Компания также требует от всех деловых партнеров соблюдения высочайших стандартов в области охраны труда и промышленной безопасности и экологической устойчивости в их работе, что закреплено в Кодексе делового партнерства ПАО «Северсталь» и связанных юридических лиц.

В 2020 году четыре сотрудника «Северстали» и 10 сотрудников подрядных организаций получили смертельные травмы. Большая часть смертельных травм произошла на крупных объектах строительства компании. «Северсталь» провела внутреннее расследование по каждому случаю для извлечения уроков и предотвращения повторения подобных ситуаций. В связи со сложной ситуацией с травматизмом по итогам первого полугодия на всех площадках «Российской стали», «Северсталь-метиза» и ресурсных активов компании был введен особый режим по безопасности производства.

В качестве ответной меры на сложившуюся ситуацию компания запустила проект «Управление смертельными рисками», в рамках которого были идентифицированы смертельные риски и определены их локации в подразделениях. Производственные руководители совместно с риск-менеджерами провели работу по составлению карт рисков с указанием критических технических, процедурных и поведенческих барьеров, которые помогут защитить человека на рабочем месте. Применение матрицы оценки рисков позволяет сфокусировать внимание как рабочего, так и руководителя именно на смертельных рисках и работе с критическими барьерами.

Профессиональная заболеваемость GRI 403-10

Профилактика профессиональных заболеваний включает комплекс организационных, санитарных, медицинских и технических мероприятий, направленных на снижение воздействия вредных производственных факторов на рабочих местах, обеспечение комфортной работы и снижение тяжести трудового процесса. Особое внимание в компании уделяют обеспечению работников эффективными средствами индивидуальной защиты.

В отчетном году за счет реализации мероприятий по улучшению условий труда было отмечено снижение количества профзаболеваний. Так, например, в «Воркутауголь» в 2020 году было выявлено 108 работников с профзаболеваниями, что ниже среднего уровня за последние пять лет. На ЧерМК количество работников с профзаболеваниями снизилось по сравнению с предыдущим периодом на пять случаев.

В 2020 году в «Олкон» профзаболеваемость осталась на уровне прошлого года, в «Северсталь-метизе» случаев профессиональных заболеваний не зафиксировано.

Несмотря на то что условия труда в «Карельском окатыше» ежегодно улучшаются, количество работников с подтвержденными случаями профзаболеваний на предприятии возросло до 15 (восемь случаев в 2019 году). Это обусловлено повышением среднего возраста работников и их выходом на пенсию.

Количество случаев профессиональных заболеваний по ключевым предприятиям

Предприятие	2016	2017	2018	2019	2020
ЧерМК	9	7	9	7	2
«Северсталь-метиз»	0	0	0	0	0
«Воркутауголь»	176	204*	100	60	108
«Карельский окатыш»	13	6	9	8	15
«Олкон»	1	1	1	3	3
ЯГОК	—	—	0**	0	1

* Увеличение количества выявленных профзаболеваний связано с проведением расширенного периодического медицинского осмотра Центром профессиональной патологии.

** Значение по ЯГОКу за 2018 год было скорректировано.

Затраты на лечебно-профилактические и оздоровительные мероприятия, млн руб. GRI 403-6

Предприятие	2016	2017	2018	2019	2020
ЧерМК	166	191	191	211	69
«Северсталь-метиз»	14	15	16	20	20
«Воркутауголь»	163	127	117	76	73
«Карельский окатыш»	47	54	37	37	27
«Олкон»	24	25	28	25	18

В 2020 году были значительно снижены затраты на санаторно-курортное обслуживание работников и их детей в связи с ограничениями, вызванными пандемией коронавируса.

Сотрудничество с профсоюзами в сфере охраны труда GRI 403-4

В решении задач по безопасности труда компания тесно взаимодействует с профсоюзными организациями. Взаимные обязательства в этой сфере зафиксированы в коллективных договорах. Разработка инструкций по охране труда, расследование несчастных случаев и профессиональных заболеваний ведется при участии профсоюзных комитетов. Сотрудники компании входят в состав комитетов (комиссий) по охране труда и активно участвуют в работе института уполномоченных (или доверенных) лиц по охране труда. Комитеты (комиссии) по охране труда формируются на паритетной основе из представителей работодателя, профессиональных союзов и представителей трудового коллектива.

На предприятиях проводится специальная оценка условий труда, в которой также принимают участие представители профсоюза. Результаты специальной оценки условий труда по подразделениям представлены на [корпоративном сайте](#).

Ключевая цель деятельности уполномоченного по охране труда — оперативная обратная связь от трудового коллектива руководителям цехов по всем вопросам безопасности труда, совместное решение проблем. Институт уполномоченных по охране труда

на ЧерМК объединяет 489 работников. Для более активного участия уполномоченных по охране труда в решении вопросов безопасности разработана система их оценки и премирования. Чтобы сдать экзамен, подтверждающий право общественного контроля на производстве, нужно пройти обучение. С 2020 года уполномоченные по охране труда проходят подготовку по новой программе. Внедрено интерактивное обучение по охране труда для уполномоченных с отработкой полученных знаний на смоделированных ситуациях. Работу уполномоченных ежеквартально оценивает комиссия, в состав которой входят линейные руководители, председатели профсоюзных комитетов и специалисты по охране труда. Приоритетные направления в работе уполномоченных вырабатываются на совместных встречах с руководителями подразделений с учетом первоочередных задач в области охраны труда.

В 2020 году уполномоченные по охране труда активно участвовали в контроле за соблюдением мер безопасности на объектах строительства доменной печи № 3 и коксовой батареи № 11. По итогам работы за предыдущий год 22 сотрудникам ЧерМК присвоено звание «Лучший уполномоченный по охране труда».

Ответственность в цепочке поставок GRI 403-7 GRI 414-1 GRI 414-2

«Северсталь» распространяет требования к обеспечению безопасности труда на подрядные организации, работающие на производственных площадках предприятий компании. Данные требования и ответственность за их невыполнение зафиксированы в «Соглашениях об обеспечении безопасности производства».

В 2020 году на четыре случая возросло количество травм у подрядчиков относительно предыдущего периода, допущено 10 смертельных случаев. В первую очередь, это связано со значительным ростом числа подрядных организаций, привлекаемых к работам на промышленных объектах компании в связи с реализацией крупных инвестиционных проектов.

С целью повышения уровня безопасности труда в подрядных организациях реализованы следующие мероприятия:

- распределены территории объектов строительства на конкретные зоны с назначением ответственных лиц из числа руководителей подрядных организаций;

- определены смертельные риски для строительных работ с оформлением «стоп-карт»;
- регулярно проводятся «стоп-часы» с руководителями и рабочими, где доводится информация о происшествиях;
- разработана система оценки производителей работ подрядных организаций.

Дополнительно в рамках стратегической программы по повышению культуры безопасности производства подрядных организаций прорабатываются следующие мероприятия:

- внедрение оценки уровня безопасности производства вновь привлекаемых организаций до тендера;
- ранжирование работающих организаций по опасности выполняемых работ и уровню развития системы;
- определение порядка работы с каждой категорией подрядчиков;
- внедрение системы мотивации подрядчиков к безопасному труду и оценки эффективности работы специалистов по ОТ подрядных организаций.

Для повышения эффективности работы с подрядными организациями в «Воркутауголь» применяется новый инструмент — оценка подрядчиков и их ранжирование по уровню надежности. Для этого используется система цветowych маркеров — красного, желтого и зеленого. Если в течение пяти месяцев мастер подрядной организации получает три красные оценки, то ему ограничивают доступ на территорию

«Воркутауголь». Компании на год начисляется 11 баллов, каждый бал равен 100 тыс. виртуальных рублей. За невыполнение требований безопасности баллы списываются, а за внедренные инициативы — начисляются дополнительно. Если баллы списываются быстрее, чем завершился год, рассматривается вопрос о прекращении сотрудничества с такой компанией.

Цели 2021

Цели	Ключевые результаты
Исключить смертельный травматизм	<ul style="list-style-type: none"> Реализован проект «Управление смертельными рисками», исключен смертельный травматизм
Снизить уровень травматизма сотрудников «Северстали»	<ul style="list-style-type: none"> LTIFR (собственный персонал + подрядчики) — не более 0,58
Внедрить стратегию по управлению подрядными организациями	<ul style="list-style-type: none"> Внедрена эффективная система управления безопасностью подрядными организациями
Повысить уровень безопасности труда за счет цифровизации производственных процессов (машинное зрение, исключение человека из опасных процессов и т. д.)	<ul style="list-style-type: none"> Сформирован и реализуется набор цифровых продуктов, повышающих уровень безопасности



Охрана окружающей среды

Политика и управление GRI 103-2

Охрана окружающей среды — один из главных приоритетов компании на всех этапах производства. Деятельность в этой сфере регулируется Политикой в области охраны окружающей среды ПАО «Северсталь» и связанных юридических лиц (обновленная редакция 2018 года). При этом компания стремится предупреждать и минимизировать воздействие на окружающую среду, улучшать качество сточных вод и вести мониторинг биоразнообразия, соблюдая баланс между экономическими целями, экологической и социальной ответственностью.

Вопросы экологии в деятельности дивизиона «Северсталь Российская сталь» находятся в ведении управления охраны труда, промышленной безопасности и экологии дивизиона. На каждом предприятии в штате есть специалисты, отвечающие за вопросы охраны окружающей среды. Ответственность за работу этого направления несут также руководители предприятий, начальники структурных подразделений и цехов.

В 2020 году организационная структура ПАО «Северсталь» в части управления вопросами охраны окружающей среды была усилена за счет создания должности начальника управления экологии. Перед ним поставлена задача по разработке и реализации стратегии «Северстали» в области сокращения углеродного следа и решения климатических вопросов, а также по развитию сотрудничества со всеми подразделениями компании для обеспечения реализации экологических инициатив.

Восемь предприятий «Северстали», в которых в общей сложности занято около 75% персонала, сертифицированы по стандарту ISO 14001:2015 «Система экологического менеджмента. Требования и руководство по применению». В том числе два предприятия — «Воркутауголь» и «Северсталь-метиз» — прошли сертификацию впервые. Ежегодно на всех предприятиях, сертифицированных по стандарту ISO 14001:2015, международные организации проводят внешние аудиты. Все аудиты, проведенные

в 2020 году, подтвердили соответствие действующих систем экологического менеджмента требованиям международного стандарта.

На всех предприятиях компании организован производственный экологический контроль с привлечением специализированных аккредитованных организаций, а также контроль технического состояния природоохранных объектов.

«Северсталь» стремится соблюдать требования природоохранного законодательства России и максимально соответствовать международным экологическим стандартам.

Для реализации экологической политики в компании приняты долгосрочные цели до 2025 года в области охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды, которые приведены в соответствующих тематических разделах данного отчета.

В оценке потенциальных экологических последствий реализации проектов через механизм общественных слушаний участвуют заинтересованные стороны. В 2020 году в компании прошло девять общественных слушаний. Четыре из них были связаны с проектами в области отработки запасов полезных ископаемых.

Компания стремится сформировать ответственное отношение к окружающей среде у своих работников. В 2020 году различными формами обучения в сфере охраны окружающей среды было охвачено 6 512 сотрудников компании. Около 200 человек обучились на курсах по системе экологического менеджмента в системе электронного дистанционного обучения. В отчетном году в «Российской стали» впервые прошел корпоративный конкурс «Экология с рабочих мест», направленный на повышение экологических знаний работников, поощрение их усилий в области охраны окружающей среды и улучшения состояния рабочих мест.

Ответственность в цепочке поставок

Благодаря вертикальной интеграции компания практически полностью контролирует фактическое негативное воздействие на окружающую среду в значительной части цепочки поставок. Всю необходимую информацию о требованиях компании и основных принципах политики «Северстали» в области охраны

окружающей среды ее партнеры могут получить в специально подготовленных для них материалах, например, в «Книге подрядчика», а также на периодических информационных встречах, которые устраивает для них «Северсталь».

GRI 308-1 **GRI 308-2** Выполнение требований законодательства по охране окружающей среды включается в контракты деловых партнеров компании. 100% поставщиков сырья, материалов, оборудования и услуг проходят оценку по вопросам экологии. Проверке подлежат соблюдение подрядными организациями природоохранного законодательства и нормативных документов «Северстали», сертификация по ISO 14001, наличие экологической политики и целей, необходимых лицензий и разрешений на природопользование, программ по энергосбережению. Особое внимание

уделяется контрагентам, принимающим опасные отходы, которые не представляется возможным утилизировать (обезвредить) в собственном производстве. В случае возникновения сомнений в представленной информации осуществляется выездной аудит контрагента.

«Северсталь» отдает предпочтение зеленым поставщикам, которые в своей хозяйственной деятельности руководствуются принципами устойчивого развития и демонстрируют позитивную динамику показателей экологической эффективности.

Финансирование природоохранной деятельности

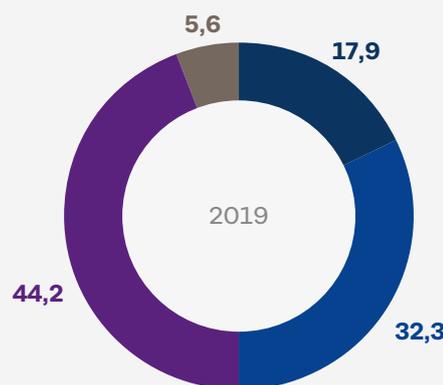
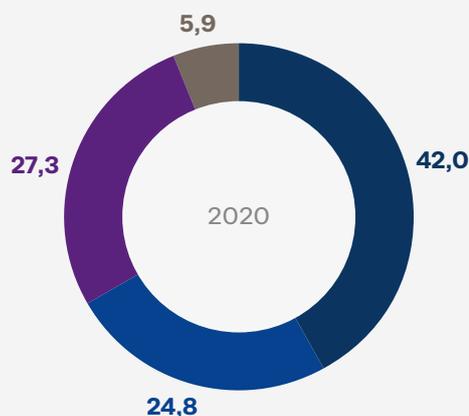
В 2020 году затраты на природоохранную деятельность предприятий компании, включая текущие затраты и инвестиции, выросли на 48,6% по сравнению с предыдущим годом и составили 5,6 млрд руб. Затраты на инвестиционные мероприятия по экологии составили 2,419 млрд руб., в том числе по ЧерМК — 2,261 млрд руб.

В структуре расходов на природоохранные мероприятия произошли изменения. Значительно выросла доля расходов на мероприятия по охране атмосферного воздуха (+134,6%). Снизилась доля расходов на охрану и рациональное использование водных ресурсов (-23,2%) и на обращение с отходами (-38,2%).

GRI 307-1 Несмотря на снижение воздействия на окружающую среду (том числе сверхлимитное), доля сверхлимитных платежей в общей плате за негативное воздействие увеличилась с 11,4% в 2019 году до 22% в связи с ростом в 2020 году коэффициентов к ставкам платы за негативное воздействие на окружающую среду.



Основные направления финансирования природоохранных мероприятий, %



- Охрана атмосферного воздуха
- Охрана и рациональное использование водных ресурсов
- Обращение с отходами
- Прочие расходы

Основные ориентиры в сфере корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития. Экологическая составляющая

При защите годовой инвестиционной программы на 2021 год по направлению «экология» вместо проектного был применен программный подход. Для выполнения поставленных целей по снижению нагрузки на атмосферный воздух, водные ресурсы, увеличению доли рециклинга отходов была разработана экологическая программа. При этом были всесторонне оценены инвестиционные и операционные затраты компании на охрану окружающей среды. Программа предусматривает реализацию более 35 инвестиционных проектов по сокращению эмиссий выбросов, порядка 32 проектов по снижению массы сброса загрязняющих веществ, более 16 проектов по снижению объемов размещения отходов. Сохраняется высокий уровень инвестиций в проекты по охране окружающей среды. Планируемые на 2021 год затраты составили 1 830 млн руб. При реализации мероприятий

по модернизации очистного оборудования «Северсталь» стремится к внедрению и использованию наилучших доступных технологий (НДТ).

Из 36 запланированных мероприятий по охране атмосферного воздуха, рациональному использованию водных ресурсов и обращению с отходами, перечисленных в Отчете об устойчивом развитии за 2019 год, 11 полностью завершены, 22 мероприятия находятся на разных стадиях выполнения, по трем мероприятиям изменены сроки реализации либо решение будет принято позднее.

На «Олконе» утвердили стратегию по экологии до 2025 года. Впервые за всю историю комбината самостоятельным блоком были утверждены годовые инвестиционные проекты в области охраны окружающей среды.

Воздействие на атмосферный воздух

В 2020 году суммарный выброс загрязняющих веществ на предприятиях компании снизился на 9% по сравнению с 2019 годом. По дивизиону «Северсталь Российская сталь» основное снижение выбросов произошло в результате внедрения комбинированной продувки в конвертерах ЧерМК, сокращения более чем в четыре раза продолжительности работы агломашин № 4–9 без слоя «постели» в агломерационном цехе № 2 ЧерМК в связи с ремонтной программой, а также в результате продажи сортового завода Балаково в 2020 году. На предприятиях «Северсталь Ресурс» в 2020 году объем выбросов загрязняющих веществ снизился относительно уровня предыдущего периода в основном по причине увеличения количества утилизированного метана в котельных на шахтах «Воркутауголь».

Выбросы загрязняющих веществ, тыс. т *



- «Северсталь Российская сталь»
- «Северсталь Ресурс»

* Здесь и далее данные по сортовому заводу Балаково учтены только за первое полугодие 2019 года в связи с продажей этого актива во втором полугодии.

	«Северсталь Российская сталь»			«Северсталь Ресурс»		
	2018	2019	2020	2018*	2019	2020
Оксиды азота	12 260	11 883	11 335	5 695	5 068	4 295
Диоксид серы	26 407	27 458	25 731	70 122	69 860	75 879
ЛОС**	444	449	442	495	441	470
Твердые частицы	14 900	14 248	14 145	10 755	9 329	8 147
Оксид углерода	246 790	225 603	205 463	4 106	4 090	3 296
Прочие	894	676	615	128 556	124 523	101 400
Всего	301 695	280 317	257 731	219 729	213 311	193 487

* С 2018 года в состав дивизиона «Северсталь Ресурс» вошло предприятие «Яковлевский ГОК».

** Летучие органические соединения.

Увеличение выбросов диоксида серы в «Карельском окатыше» было вызвано мероприятиями по снижению содержания серы в окатышах, а рост ЛОС стал результатом расширения автотранспортного парка комбината. На «Олконе» увеличение выбросов ЛОС носит формальный характер, поскольку связано с необходимостью отражать в отчетности по требованию регулятора выбросы от недействующих карьеров в связи с отсутствием подтверждающих документов.

Мероприятия, направленные на охрану атмосферного воздуха в 2020 году

Коксоагломерационное производство ЧерМК

- В агломерационном цехе № 3 установлены, а в цехе № 2 продолжается установка автоматических систем учета выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух. Ожидаемое снижение выбросов после установки системы и оперативного управления технологией агломерации составит порядка 2 580 т.
- В агломерационном цехе № 3 завершена реконструкция электрофильтра № 1 системы очистки аспирационного воздуха. Концентрация пыли после очистки снижена до 30 мг/м³ (вместо 170 мг/м³). Снижение выбросов загрязняющих веществ по итогам 2020 года составило 156 т.
- Ожидаемый эффект по снижению выбросов монооксида углерода в результате реконструкции узла подготовки твердого топлива на аглофабрике № 3 составит 5 846 т.
- Завершено строительство системы аспирации и газоочистки в рамках проекта реконструкции доменной печи № 3. Система аспирации предусматривает очистку воздуха от пыли от рабочих мест и технологических операций. Остаточная запыленность воздуха — не более 8 мг/м³. Газоочистка в свою очередь обеспечивает сухую и мокрую очистку доменного газа в два этапа. Эффективность очистки составляет 99,99%.

- В коксоагломерационном производстве запущен программно-аппаратный комплекс с использованием машинного зрения, предназначенный для снижения неорганизованных выбросов в атмосферный воздух. Комплекс в режиме онлайн наблюдает за состоянием дверей коксовых батарей и в случае выхода коксового газа сигнализирует о необходимости предпринять предусмотренные действия.

«Карельский окатыш»

- В рамках программы по снижению выбросов диоксида серы в атмосферный воздух в отчетном году изготовлено и поставлено оборудование для монтажа пилотной установки сероочистки на обжиговую машину № 3.

«Олкон»

- Для сокращения пыления хвостохранилища обогатительной фабрики «Олкон», возникающего при сильных ветрах, пылящие поверхности действующих участков закрепляются с помощью специального реагента, рекомендованного учеными Кольского научного центра. В производственных помещениях дробильно-обогатительной фабрики пыль собирают аспирационные системы. На дробильном комплексе с крутонаклонным конвейером в Оленегорском карьере применяют модули с рукавными фильтрами на обеих стадиях дробления.

Яковлевский ГОК

- Благодаря уникальной системе фильтрации, установленной на комплексе сушки руды, отработанные газы очищаются в циклонах рукавных фильтров. По проекту содержание пыли в воздухе при производственном процессе не должно превышать 50 мг/м³. Фактический показатель — менее 35 мг/м³. Остатки руды из системы фильтрации возвращаются в производство.
- На новом закладочном комплексе № 2 применено оборудование, снижающее объем пыления при перегрузке цемента. Ранее цемент шел по открытым конвейерным лентам.

Цель 2025

В июле 2020 года «Северсталь» пересмотрела долгосрочную цель по снижению выбросов в атмосферу загрязняющих веществ. Обновленная цель предполагает снижение выбросов в атмосферу на 13% (на 66,5 тыс. т) к 2025 году относительно уровня 2017 года вместо заявленных ранее 7%

Планы на 2021 год

Охрана атмосферного воздуха	
ЧерМК	<ul style="list-style-type: none">Агломерационный цех № 3: техническое перевооружение отделения подготовки твердого топлива. ГИП*-2021Цех внепечной обработки конвертерной стали: установка по очистке газов УПК-1. Техническое перевооружение. ГИП-2021Цех выплавки конвертерной стали: газоочистка конвертера № 2. Техническое перевооружение. ГИП-2021
«Карельский окатыш»	<ul style="list-style-type: none">Выполнение программы по снижению выбросов диоксида серы в атмосферный воздух. Проведение в 2021 году опытно-промышленных испытаний пилотной установки (завершение — 2023 год)Модернизация системы управления эл/фильтра № 2 ОМ № 1. ГИП-2021Модернизация неэффективно работающих газоочистных установок. ГИП-2021
«Олкон»	<ul style="list-style-type: none">Реализация проекта «ДОФ-2020. Замена аспирационных систем»

* Годовая инвестиционная программа.

По результатам защиты стратегической инвестиционной программы «Северстали» на 2021–2025 годы принято решение о реализации до 2024 года мероприятия по установке комплекса оборудования, снижающего выбросы от агломашин № 10 и 11 ЧерМК. На перевооружение газоочистного оборудования агломерационного передела «Северсталь» направит 2,5 млрд руб.

Управление выбросами парниковых газов в компании **GRI 201-2**

Стратегия компании **GRI 103-2**

«Северсталь» имеет один из самых низких показателей интенсивности выбросов парниковых газов в отрасли по версии Всемирной ассоциации производителей стали и стремится к дальнейшему сокращению их выбросов, планируя войти в топ-15% производителей стали по интенсивности выбросов парниковых газов в мире.

Согласно CO₂ Data Report 2020 Всемирной ассоциации производителей стали, ЧерМК занимает 11-е место из 50 предприятий мира полного металлургического цикла по показателю интенсивности выбросов парниковых газов на производство стали

«Северсталь» изучает инновации, которые помогут черной металлургии достичь углеродной нейтральности к середине столетия, и разрабатывает климатическую стратегию с обоснованием средне- и долгосрочных целей на 2030 и 2050 годы. Компания стремится к открытости и будет держать все заинтересованные стороны в курсе прогресса в борьбе с изменением климата.

В отчетном году была опубликована публичная цель по снижению выбросов парниковых газов. К 2023 году «Северсталь» уменьшит интенсивность выбросов парниковых газов на 3% по сравнению с уровнем 2020 года. Общий объем сокращения выбросов составит около 1 млн т CO₂-экв.

В феврале 2021 года была опубликована [позиция «Северстали» по климатическим вопросам](#), в которой компания:

- приветствует развитие климатической политики в России и отмечает важность государственной поддержки исследований и внедрения низкоуглеродных технологий для черной металлургии и стимулирования климатических проектов;
- подчеркивает необходимость дифференцированного подхода к установлению целей по сокращению выбросов парниковых газов с учетом отраслевой специфики;
- обязуется оценивать выбросы парниковых газов по областям охвата 1, 2 и 3, верифицировать их и раскрывать публично;

- признает климатические риски существенными для компании, стремясь своевременно идентифицировать физические риски и риски переходного периода и управлять ими;
- выражает интерес к прорывным технологиям, которые способны обеспечить существенное снижение интенсивности производства стали, а также к климатическим проектам и инвестициям в низкоуглеродное развитие;
- поддерживает климатические инициативы.

Роль менеджмента

Совет директоров «Северстали» признает изменение климата существенным фактором, влияющим на компанию, поэтому внимательно изучает климатические риски, реализует меры по их минимизации и стремится использовать возможности, связанные с развитием низкоуглеродных технологий. Совет директоров ежеквартально проводит обсуждение того, как изменение климата влияет на «Северсталь», оценивает эффективность корпоративной системы управления в отношении климатических факторов, разрабатывает стратегические и тактические меры по обеспечению устойчивого развития компании в условиях изменения климата. В повестку заседаний Совета директоров в 2020 году были включены следующие вопросы, связанные с изменением климата и углеродным регулированием:

- утверждение цели по сокращению выбросов парниковых газов на период до 2023 года;
- раскрытие информации о выбросах парниковых газов по областям охвата 1, 2 и 3, а также верификация выбросов по областям охвата 1 и 2;
- определение «климатических» KPI для высшего руководства и их привязка к вознаграждению;
- интеграция CO₂-фактора в принятие решений по инвестиционным проектам.

В Совет директоров входит независимый директор — Филип Дэйер, который назначен куратором вопросов, связанных с изменением климата. Вопросы изменения климата регулярно рассматривает комитет по охране здоровья, безопасности труда и охране окружающей среды. Комитет по аудиту отвечает за надзор за публичной отчетностью «Северстали», включая отчетность об изменении климата, с тем чтобы она отвечала лучшим практикам прозрачности, включая рекомендации Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата (TCFD).

Повышение мотивации членов Совета директоров и высшего руководства компании

В целях повышения мотивации по решению климатических задач в KPI 11 топ-менеджеров «Северстали» были включены показатели по сокращению выбросов парниковых газов. Вес цели по сокращению выбросов парниковых газов на 2021 год установлен на уровне 5%. Кроме этого, для генерального директора дивизиона «Северсталь Российская сталь» и ресурсных активов, а также директора по охране труда, промышленной безопасности и экологии и главного энергетика были установлены KPI по углеродоемкости и энергоэффективности. Вознаграждения также предусмотрены для сотрудников компании, непосредственно занятых в выполнении задач, связанных с климатом и снижением выбросов парниковых газов.

Обучение и повышение квалификации

«Северсталь» уделяет большое внимание повышению вовлеченности сотрудников в решение вопросов, связанных с изменением климата, и их дополнительному образованию. В компании разработана матрица климатических компетенций для сотрудников, сформированы программы обучения для каждого уровня знаний. Обучение проводится в рабочем порядке в рамках ежегодного повышения квалификации. Материалы для внутреннего обучения предоставляются сотрудниками центра по снижению выбросов парниковых газов «Северстали». Также для получения актуальных знаний в области управления выбросами парниковых газов и повышения энергоэффективности организуется обучение внешними провайдерами.

В 2020 году были организованы тренинги и семинары по оценке выбросов парниковых газов по областям охвата 1 и 2. В 2021 году планируется провести обучение и повышение квалификации дополнительно более 100 сотрудников, включая высший менеджмент.

Участие в международных климатических инициативах и рейтингах

Компания поддерживает важнейшие климатические инициативы, в частности программу положительных изменений Step up Всемирной ассоциации производителей стали по выбору наилучших доступных технологий, и участвует в инициативе группы инвесторов Climate Action 100+ по оптимизации выбросов парниковых газов, адресованную крупнейшим в мире компаниям-эмитентам. Представители «Северстали» в 2020 году приняли активное участие в работе российских и международных экспертных площадок, например, The Net-Zero Steel Pathway Methodology Project (разработка методологии постановки целей по снижению выбросов парниковых газов). Компания принимает участие в консультациях по разработке первого стандарта по углеродной нейтральности Net-Zero Standard SBTi. «Северсталь» активно участвует в обсуждении вопросов, связанных с углеродным регулированием, на площадке отраслевых объединений, членом которых является, — Всемирной ассоциации производителей стали, «Русская сталь» и РСПП.

В рамках проекта «Умный завод» (smartsteel-site) совместно со специалистами Всемирной ассоциации производителей стали реализуется направление «Лидерство по снижению затрат». На всех технологических стадиях производства снижаются объемы потребления угля и увеличиваются объемы потребления природного газа до технологически возможных и экономически окупаемых уровней.

По результатам 2020 года компании был присвоен балл «D» в рейтинге Carbon Disclosure Project (CDP) «Климат», а также балл «С-» в категории «Работа с поставщиками»

Дальнейшее повышение полноты и качества климатической информации в рамках CDP и формирование корпоративной системы управления выбросами парниковых газов, отвечающей наилучшим стандартам и практикам, является одним из приоритетов компании.

Выбросы парниковых газов

Методологический подход к оценке выбросов

В компании «Северсталь» внедрена система мониторинга выбросов парниковых газов в соответствии с требованиями Протокола по парниковым газам (GHG Protocol). Корпоративная система учета выбросов парниковых газов охватывает прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1), косвенные энергетические выбросы парниковых газов (область охвата 2) и прочие косвенные выбросы парниковых газов (область охвата 3). Учету подлежат все выбросы парниковых газов (CO₂, CH₄, N₂O, ПФУ, ГФУ, SF₆, NF₃). Мониторинг выбросов парниковых газов проводится в соответствии с:

- Корпоративным стандартом углеродной отчетности (GHG Protocol Corporate Standard);
- Руководством по определению выбросов области охвата 2 Протокола по парниковым газам, (GHG Protocol Scope 2 Guidance);
- Стандартом отчетности о выбросах парниковых газов по цепочке поставок (GHG Protocol Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard).

Мониторинг выбросов парниковых газов осуществляется на уровне отдельных производств, предприятий группы и компании в целом, что обеспечивает высокий уровень детализации и дает возможность оперативно отслеживать изменение выбросов и эффективность мер по управлению. В границы отчетности в 2020 году были включены 18 бизнес-единиц (данные по выбросам парниковых газов (область охвата 1, 2 и 3) в 2017–2020 годах приведены в [Приложении 3](#) к настоящему отчету). Внутренняя отчетность о выбросах парниковых газов компании формируется ежеквартально и представляется для анализа Совету директоров.

Независимое заверение

Результаты мониторинга выбросов парниковых газов за 2019 и 2020 год, а также методические подходы по оценке прямых выбросов парниковых газов (количественно оцененных по методике МГЭИК 2006) и косвенных выбросов парниковых газов (количественно оцененных по GHG Protocol Scope 2) были заверены Deloitte CIS в соответствии с руководством ISAE3410. Заключение приведено в [Приложении 5](#) к настоящему отчету.

Компания «Северсталь» будет и в дальнейшем придерживаться практики независимой верификации выбросов парниковых газов в целях обеспечения уверенности инвесторов и заинтересованных сторон.

В 2020 году суммарные выбросы парниковых газов (область охвата 1 и 2) компании «Северсталь» составили 27,86 млн т CO₂-экв., то есть снизились на 0,9% по сравнению с предыдущим годом. Сокращение выбросов парниковых газов связано преимущественно

Прямые и косвенные выбросы парниковых газов (область охвата 1 и 2), млн т CO₂-экв.*



* Данные по выбросам парниковых газов (область охвата 1 и 2) за 2020 год отличаются от ранее заявленных в годовом отчете за 2020 год в связи с небольшими уточнениями по результатам заверения Deloitte CIS, завершившегося в мае 2021 года.

со снижением выбросов в «Воркутауголь» в результате проведения ремонтных работ и снижением объемов дегазации и вентиляции метана из шахт.

За период 2017–2020 годов объем выбросов парниковых газов увеличился на 0,33 млн т CO₂-экв. или 1,2%, что связано в основном с ростом объема производства стали на ЧерМК (выплавка стали выросла на 0,44 млн т, или 4,1%).

Структура выбросов парниковых газов

Основной объем выбросов парниковых газов приходится на выбросы CO₂ — 25,11 млн т и CH₄ — 2,71 млн т CO₂-экв., выбросы N₂O составляют 0,04 млн т CO₂-экв., выбросы прочих парниковых газов (ПФУ, ГФУ, SF₆, NF₃) отсутствуют или являются незначительными. Оценка суммарных выбросов парниковых газов в CO₂-эквиваленте выполняется с использованием коэффициентов глобального потепления согласно четвертому Оценочному докладу Межправительственной группы экспертов по изменению климата.

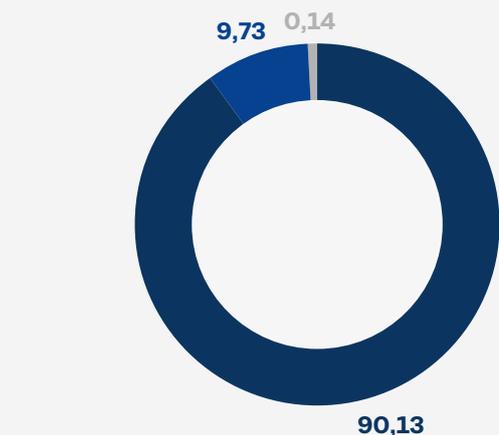
Основными эмиттерами парниковых газов в компании «Северсталь» по состоянию на 2020 год являются Череповецкий металлургический комбинат (22,70 млн т CO₂-экв., или 81,5%), «Воркутауголь» (3,52 млн т CO₂-экв., или 12,6%), «Карельский окатыш» (0,96 млн т CO₂-экв., или 3,5%), на долю остальных бизнес-единиц приходится 0,68 млн т CO₂-экв., или 2,4%.

Удельные выбросы парниковых газов в компании «Северсталь» устанавливаются в соответствии с методикой Всемирной ассоциации производителей стали и стандартами ISO 14404. В границы расчета показателя интенсивности производства стали включаются релевантные выбросы CO₂ (область охвата 1, 2 и 3).

GRI 305-4 В 2019 году интенсивность выбросов парниковых газов компании при производстве стали составила 2,08 т CO₂/т стали.

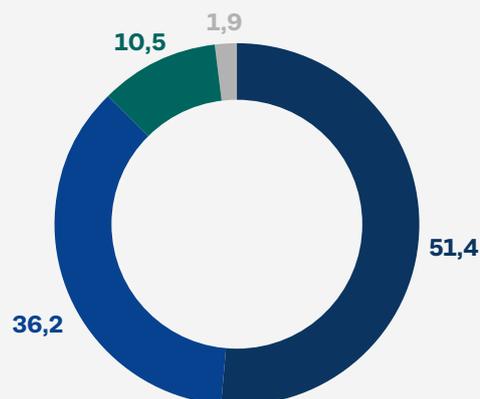
В 2020 году интенсивность выбросов снизилась на 1,0% и составила 2,06 т CO₂/т стали, снижение выбросов парниковых газов связано преимущественно с повышением эффективности использования кокса при производстве чугуна (область охвата 1) и снижением закупки электроэнергии со стороны (область охвата 2).

Структура выбросов парниковых газов, %



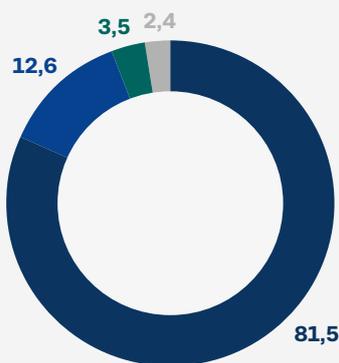
- Выбросы CO₂
- Выбросы CH₄
- Выбросы N₂O

Ключевые источники выбросов парниковых газов в компании «Северсталь», %



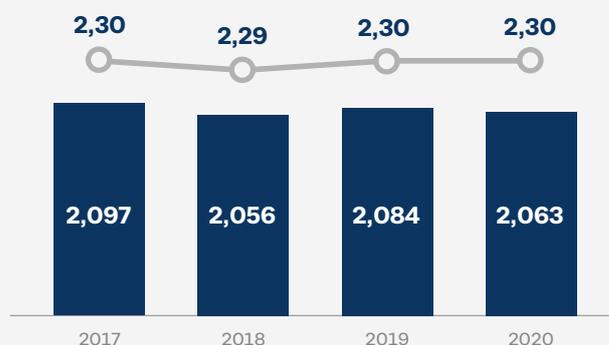
- Стационарное сжигание топлива на энергетические и технологические цели
- Промышленные процессы
- Фугитивные выбросы при добыче угля и использование природного газа
- Мобильное сжигание топлива (транспорт)

Крупнейшие эмиттеры парниковых газов, %



- ПАО «Северсталь» (Череповецкая площадка)
- «Воркутауголь»
- «Карельский окатыш»
- Прочие предприятия

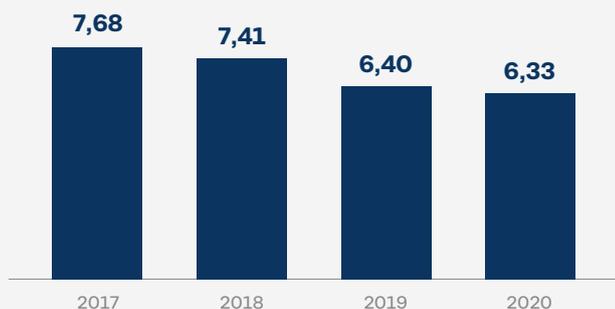
Удельные выбросы парниковых газов*, т CO₂/т стали



- «Северсталь»
- Среднемировой уровень

* Данные по среднемировому уровню выбросов парниковых газов за 2020 год приняты на уровне 2019 год в связи с тем, что фактические значения не опубликованы Всемирной ассоциацией производителей стали по состоянию на май 2021 года.

Выбросы парниковых газов по цепочке поставок, млн т CO₂-экв.



По интенсивности выбросов парниковых газов компания входит в 20 % лучших предприятий мира и превосходит среднеотраслевые показатели для России

GRI 305-3 Компания совершенствует корпоративную систему учета выбросов парниковых газов, включив в нее косвенные неэнергетические выбросы парниковых газов (область охвата 3). По состоянию на начало 2021 года завершена предварительная оценка выбросов для четырех крупнейших предприятий «Северстали» по 15 категориям источников выбросов. (Данные по выбросам парниковых газов область охвата 3 в 2017–2020 годах приведены в [Приложении 3](#) к настоящему отчету.) До конца 2021 года оценка выбросов будет завершена по всей компании.

По текущим оценкам, в 2020 году выбросы по области охвата 3 составили 6,33 млн т CO₂-экв. За период с 2017 года выбросы сократились на 1,35 млн т CO₂-экв., или на 17,6%, что связано со снижением объема закупок у сторонних поставщиков железной руды, железорудного концентрата от сторонних производителей, коксующегося угля. Наиболее существенными источниками выбросов парниковых газов по цепочке поставок являются (в порядке убывания значений):

- приобретенные товары и услуги;
- деятельность, связанная с топливом и энергией;
- транспортировка и распределение вверх по цепочке поставок;
- переработка проданной продукции;
- транспортировка и распределение вниз по цепочке поставок;
- использование проданной продукции;
- основные средства.

Пересмотр результатов оценки выбросов по сравнению с отчетом за 2019 год

В 2020 году «Северсталь» завершила работу по внедрению стандартов GHG Protocol, в связи с этим оценки выбросов парниковых газов за предшествующий период (2017–2019 годы) были пересмотрены для обеспечения согласованности временного ряда. Например, расчет прямых выбросов парниковых газов для 2019 года увеличился с 23,4 до 26,5 млн т CO₂-экв. (на 3,1 млн т CO₂-экв., или на 13,2%). Изменение оценки выбросов связано со следующими причинами:

- увеличение охвата выбросов парниковых газов (в оценку включены все парниковые газы);
- увеличение охвата предприятий (в оценку включены два дополнительных предприятия);
- расширение операционных границ учета (в оценку включены передвижные источники, дополнительные источники фугитивных выбросов и промышленных процессов);
- улучшение точности оценок выбросов CH₄ от добычи угля за счет перехода к более точным методам оценки tier 3 вместо tier 1 (согласно 2006 IPCC GL).

Кроме того, впервые были выполнены оценки косвенных энергетических выбросов парниковых газов области охвата 2 по всем предприятиям (1,6 млн т CO₂-экв. в 2019 году) и оценки прочих косвенных выбросов парниковых газов (область охвата 3) для четырех предприятий (6,4 млн т CO₂-экв. в 2019 году).

Подход к достижению цели по сокращению выбросов парниковых газов GRI 305-5

«Северсталь» установила цель по снижению интенсивности выбросов парниковых газов на 3% в 2023 году по сравнению с 2020 годом и не менее чем 1 млн т CO₂-экв. Компания намерена установить среднесрочную цель до 2030 года и долгосрочную цель до 2050 года.

Руководство компании реализует системную и последовательную политику, направленную на долгосрочное снижение выбросов парниковых газов. Среди первоочередных мер, принятых в 2020 году, были следующие:

- создан корпоративный центр по снижению выбросов парниковых газов, координирующий реализацию климатической политики компании;
- создан корпоративный венчурный фонд Severstal Ventures для поиска и реализации прорывных технологий по декарбонизации черной металлургии;
- внедрена система отбора инвестиционных проектов с учетом «цены на углерод», отдающая приоритет проектам, снижающим выбросы парниковых газов;
- сформирован реестр из первоочередных инвестиционных проектов на 2021 год по сокращению выбросов, который будет в дальнейшем дополняться и актуализироваться.

За отчетный период корпоративный венчурный фонд Severstal Ventures (подробнее см. в разделе «Управление инновациями») инвестировал в новые технологии, поддерживающие экономически целесообразные долгосрочные решения по декарбонизации, включая решения для транспорта с низким уровнем выбросов углерода и инновационные композиты. Ожидается, что в 2021 году возрастут инвестиции фонда в водородную тематику и улавливание углерода.

Приоритетные направления снижения выбросов парниковых газов в компании «Северсталь» включают: модернизацию и повышение энергетической эффективности технологического оборудования; повышение полноты использования вторичных энергетических ресурсов (доменного газа, коксового газа и избыточного тепла); совершенствование технологии производства стали; повышение качества сырья и топлива; использование вторичных ресурсов сырья и отходов.

Задачи центра по снижению выбросов парниковых газов:

- постановка KPI по снижению выбросов парниковых газов;
- обоснование мероприятий по сокращению выбросов парниковых газов, формирование, контроль реализации и обновление Плана по управлению парниковыми газами на 10-летний период;
- обеспечение функционирования корпоративной системы мониторинга выбросов парниковых газов, включая ведение единого кадастра парниковых газов и подготовку отчетности;
- оценка климатических рисков, формирование, контроль и ежегодная отчетность по реализации Плана работы с климатическими рисками;
- организация ежегодной верификации данных по выбросам парниковых газов;
- разработка и внедрение корпоративных стандартов по управлению парниковыми газами;
- развитие климатических компетенций в компании;
- партнерство с другими компаниями отрасли и экспертным сообществом по нормативным и методологическим вопросам углеродного регулирования.

В 2020 году было реализовано 15 проектов по сокращению выбросов парниковых газов с общим эффектом более 150 тыс. т CO₂-экв./год, что соответствует снижению выбросов парниковых газов на 0,5% от суммарных годовых выбросов

Объем инвестиций в проекты по сокращению выбросов парниковых газов составил

1 802,09 млн руб.

Инвестиции в низкоуглеродные технологии и климатические проекты

При рассмотрении инвестиционных проектов компания учитывает «углеродный» фактор в принятии решений. Для учета углеродного эффекта инвестиционных проектов в 2020 году была впервые применена балльная система ранжирования в зависимости от объема сокращения выбросов парниковых газов. Пилотный проект направлен на изменение корпоративного поведения и создание более выгодных условий для инвестиционных проектов, обеспечивающих сокращение выбросов парниковых газов. В 2021 году планируется введение внутренней «цены на углерод» с целью поддержки наиболее значимых климатически проектов.

Признавая, что в силу особенности традиционных технологий черная металлургия относится к отраслям, в которых сложно существенно сократить выбросы парниковых газов, компания рассматривает компенсационные меры для снижения углеродного следа продукции. Они предусматривают поддержку проектов по сокращению выбросов парниковых газов в других отраслях (например, развитие возобновляемой энергетики в России), выбор поставщиков безуглеродной электроэнергии, приобретение сертификатов происхождения электроэнергии и использование потенциала проектов в секторе «землепользование, изменения в землепользовании и лесное хозяйство».

Способствуя развитию низкоуглеродной экономики, компания инвестирует в возобновляемые источники энергии, участвуя в международном пилотном проекте по производству оборудования для ветроэнергетических установок на территории России.

Климатические риски и возможности **GRI 102-15**

Учитывая необходимость адаптации к неблагоприятным воздействиям изменения климата, в том числе для предприятий компании, расположенных в климатически уязвимых регионах, например, в Арктической зоне, осуществляется идентификация климатических рисков, включая физические риски и риски переходного периода. К основным физическим климатическим рискам для предприятий компании относятся:

- усиление частоты и силы опасных метеоявлений (например, сильный ветер и ураган);
- изменение интенсивности и продолжительности осадков;
- гололедно-изморозевые отложения;
- нарушение многолетнемерзлых грунтов;
- аномальные температуры воздуха.

В «Северстали» на регулярной основе проводится мониторинг состояния зданий и сооружений и состояния многолетнемерзлых грунтов на территории предприятий, расположенных в Арктической зоне.

Руководствуясь рекомендациями Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата (TCFD), «Северсталь» анализирует влияние рисков переходного характера, выделяя политико-правовые, технологические, рыночные и репутационные риски. Например, к таким рискам для компании относятся:

- введение национального углеродного регулирования, включая углеродную отчетность;
- введение прямых и косвенных платежей на углеродоемкую продукцию, в том числе на экспорт продукции в ЕС;
- инвестиционные, технологические и репутационные риски, связанные с климатом.

«Северсталь» рассматривает климатические вызовы не только со стороны потенциальных рисков, но также идентифицирует возможности для дальнейшего развития и роста путем трансформации бизнеса в сторону устойчивого развития. Климатические возможности «Северстали» включают:

- снижение затрат за счет реализации климатических проектов, модернизации производства и повышения энергоэффективности;
- создание новых рынков для низкоуглеродной продукции и повышение выручки от увеличения продаж зеленой продукции;
- коммерциализацию прорывных низкоуглеродных технологий с возможностью дальнейшего отраслевого масштабирования.

«Северсталь» планирует развивать корпоративную систему управления климатическими рисками на основе рекомендаций TCFD и более полно раскрывать информацию о климатических рисках и возможностях в публичной отчетности, в том числе опросниках CDP, для обеспечения уверенности всех заинтересованных сторон.

Обращение с отходами

GRI 103-2 97% всех отходов, образованных компанией в процессе производства, приходится на дивизион «Северсталь Ресурс». Основную их массу (более 99,9%) составляют неопасные отходы добывающей промышленности (вскрышные породы и хвосты обогащения). Такие отходы имеют низкую степень вредного воздействия на окружающую среду и практически не нарушают экосистему, что подтверждается результатами биотестирования. В настоящее время они не находят широкого применения и частично используются для собственных нужд (производство щебня, подсыпка дорог, обвалование дамб). В отчетном году в результате роста объемов производства добывающих предприятий образование отходов в дивизионе незначительно увеличилось (+3%).

В дивизионе «Северсталь Российская сталь» 96,9% образующихся отходов приходится на ЧерМК. В 2020 году объем образования отходов в стальном дивизионе сократился на 7,4% по сравнению с предыдущим периодом.

Основные виды отходов ЧерМК, млн т

	2019	2020
Шлаки	4,27	4,17
Металлолом	0,83	0,8
Технологические отходы	0,39	0,27
Окалина	0,33	0,33
Пыли аспираций и газоочисток	0,21	0,23
Шламы металлургические	0,18	0,19

Переработка шлаков осуществляется на установке придоменной грануляции и дробильно-сортировочных установках (ДСУ), две из которых ориентированы на сталеплавильный шлак и одна — на доменный. Скрап, извлеченный в процессе переработки, возвращается в технологический цикл подразделений — агломерационное, доменное и сталеплавильные производства. Песок и щебень отгружается внутренним и внешним потребителям для дорожного строительства.

Еще одна ДСУ ориентирована на переработку технологических отходов. Пустая порода после извлечения компонентов, пригодных для дальнейшего использования, применяется в дорожном строительстве и для благоустройства территорий.

Пыли, окалина и шламы содержат высокий процент железа и являются ценным сырьевым ресурсом. В собственном производстве используется также 100% образующегося на комбинате лома черных металлов. Доля металлолома в шихте по ЧерМК составляет 25%.

Предприятие осуществляет 100%-ю переработку отработанных масел, эмульсий с прокатных станов, железобетона, отходов кабельной продукции, оргтехники.

Отходы, которые утилизировать в собственном производстве не представляется возможным, ПАО «Северсталь» передает на утилизацию (обезвреживание) сторонним организациям, имеющим специальные лицензии. В основном это ртутьсодержащие отходы, совтоловые трансформаторы и конденсаторы, осадок ванн хромирования, маслошламы, отработанные аккумуляторы и батарейки.

Компания эксплуатирует четыре гидротехнических сооружения I-III класса опасности. Два из них действуют в АО «Олкон» и АО «Карельский окатыш». Хранилище отвальных отходов имеется также у «Воркутауголь» в Республике Коми, золошламонакопитель — у ЧерМК в Вологодской области. Информация обо всех гидротехнических сооружениях и мерах контроля за их состоянием размещена на сайте компании в разделе [«Устойчивое развитие»](#).



GRI 301-2 Все основные виды отходов являются побочными продуктами металлургического передела и вовлекаются во вторичную переработку в качестве сырья или для получения готовой продукции

Процент рециклинга основных видов отходов составляет

98,2%

	«Северсталь Ресурс»			«Северсталь Российская сталь»		
	2018*	2019	2020	2018	2019	2020
Образовано отходов, всего, из них:	193 033 710	202 556 804	208 709 453	7 345 232	7 419 241	6 868 116
вскрышные породы	160 067 916	170 128 076	175 718 757	— **	—	—
хвосты обогащения руд	31 609 079	31 853 076	32 806 321	—	—	—
Утилизировано, всего, из них:	23 379 775	14 202 154	13 169 387	6 865 008	6 434 889	6 489 329
в собственном производстве	23 279 866	13 894 253	12 681 156	6 760 273	6 337 264	6 365 718
сторонними организациями	99 910	307 901	488 231	104 735	97 626	123 611
Обезврежено, всего, из них:	87	1 447	2 668	29 755	37 170	43 735
в собственном производстве	0	1 186	1 757	27 418	33 183	36 898
сторонними организациями	87	261	910	2 337	3 987	6 837

* С 2018 года в состав дивизиона «Северсталь Ресурс» вошло предприятие «Яковлевский ГОК».

** Отсутствие образования отходов.

В структуре образующихся в компании отходов 97,56% занимают практически неопасные отходы (V кл.), 2,41% — малоопасные (IV кл.) и только 0,03% приходится на опасные отходы (I–III кл.).

В 2020 году в шесть раз сократился объем отходов, переданных на объекты размещения

Значительное снижение объема размещения отходов по «Российской стали» связано с комплексом мероприятий на ЧерМК, в их числе:

- сокращение объема работ нулевого цикла, которые сопровождаются выемкой грунта, и работ, связанных с образованием отходов железобетона, лома кирпича и строительного мусора, на 331 тыс. т;
- увеличение объемов утилизации железобетона и грунта на 225 тыс. т;
- размещение в 2019 году ранее накопленных объемов грунта, а также пыли газоочисток электросталеплавильного производства и установок улавливания пыли неорганизованных выбросов на 215 тыс. т;
- передача на утилизацию шлама маслоэмульсионного участка на 3 тыс. т.

Сокращение объема размещения отходов по «Северсталь Ресурс» связано с переводом отсева известняка, который, в частности, может применяться в строительстве, из категории отходов в категорию продукции.

Размещение отходов (без учета крупнотоннажных отходов «Северсталь Ресурс»), тыс. т



● «Северсталь Российская сталь»

● «Северсталь Ресурс»

* С 2016 года данные по Белоручейскому рудоуправлению учтены в дивизионе «Северсталь Ресурс»

** С 2018 года в состав дивизиона «Северсталь Ресурс» вошло предприятие «Яковлевский ГОК».

Цель 2025

Снизить массу размещаемых отходов на 20% от массы отходов, размещенных в 2017 году*

Достижение цели по итогам 2020 года составляет 62,4%**

* Без учета крупнотоннажных отходов дивизиона «Северсталь Ресурс».

** Без учета отсева известняка Белоручейского рудоуправления, переведенного в продукцию.

Мероприятия, направленные на сокращение и переработку отходов и рекультивацию земель*

GRI 301-3 В отчетном году был достигнут определенный прогресс по вовлечению отходов в производственную деятельность (рециклинг): доля отходов, переработанных в продукцию (без учета неопасных отходов добывающей промышленности), выросла с 75 до 80%, а их повторное использование в качестве сырья — с 11 до 14%. Размещение отходов на специализированных объектах размещения сократилось с 13 до 5%.

ЧерМК

- В 2020 году череповецкая площадка «Северсталь-Вторчермет» ввела в эксплуатацию сепарационный агрегат для сортировки лома, изготовленный собственными силами. Новые мощности по переработке лома обеспечивают снижение замусоренности сырья, поставляемого в сталеплавильные агрегаты ЧерМК, и выплавку дополнительного объема стали с меньшими затратами.
- «Северсталь» располагает собственным патентом на уникальную технологию использования гранулированного доменного шлака. Она позволяет заменять граншлаком до 45% цемента в составе бетона для строительства бетонных дорог и укрепления грунтов. Это снижает себестоимость строительства, повышает долговечность дорог, а также позволяет использовать сопутствующую продукцию, полученную из отходов доменного производства. В отчетном году технология тестировалась в рамках пилотного проекта на учебном полигоне Череповецкого металлургического колледжа.
- Брикетирование цинкосодержащих пыли, шлама и их использование в коксоаглодоменном производстве позволило не допустить в 2020 году к размещению 11,6 тыс. т отходов.
- Благодаря переработке отходов железобетона, который образуется в результате демонтажа объектов промплощадки, не допущено к размещению в 2020 году 82 тыс. т отходов.

«Олкон»

- На промплощадке «Олкона» реализуется проект по разделному сбору отходов. В него включились дробильно-обогащительная фабрика, горное и ремонтное управления.

«Карельский окатыш»

- Выполнен первый этап (земляные работы) по обустройству площадки с твердым покрытием для накопления отработанных железнодорожных деревянных шпал, пропитанных антисептическими средствами.
- В 2020 году начата передача на переработку крупногабаритных шин, которые ранее в основном накапливались на площадке с бетонным покрытием.
- На комбинате ведется строительство 11 площадок с бетонным основанием для сбора и хранения отходов: нефтепродуктов, металлолома, шин, бытовых отходов.

Соотношение площади нарушенных и рекультивированных земель**, га **MM1**

	2016	2017	2018	2019	2020
Площадь нарушенных земель	11 982	12 034	12 229	12 292	12 443
Площадь рекультивированных земель	1 (20)	1 (20)	0 (20)	0 (20)	0 (20)

* Информация о состоянии и подходах к мониторингу гидротехнических сооружений размещена на сайте компании.

** Данные приведены согласно требованиям государственной статистической отчетности. В скобках указаны данные о фактически рекультивированных участках, которые пока не приняты в земли Государственного земельного запаса.

Основные этапы рекультивации в «Воркутауголь» будут проведены по окончании отработки угольного месторождения «Угольный разрез Юньягинский» в 2022 году. Все породные отвалы АО «Воркутауголь» входят в состав и являются неотъемлемой частью опасного производственного объекта (ОПО) «Шахта угольная», зарегистрированного в государственном реестре опасных производственных объектов. Проект рекультивации земель, нарушенных породными отвалами, будет разработан в составе проекта ликвидации ОПО и рекультивации земель, нарушенных в результате ведения горных работ. Работы по рекультивации будут проводиться после ликвидации шахт, а порода будет использована для засыпки стволов, наклонных выработок и т.д. В АО «Воркутауголь» сформирован резерв финансовых средств на общую сумму 8926 млн руб., предназначенный на закрытие шахт, включая расходы на рекультивацию земель и все работы по ликвидации шахт.

GRI 306-3 В июне 2020 года в коксоагломерационном производстве Череповецкого металлургического комбината во время скачивания в железнодорожную цистерну произошла утечка 2,6 т бензола на площади около 30 м². Инцидент был оперативно локализован. Для ликвидации последствий разлива в качестве абсорбента была использована коксовая смесь, которая затем была собрана и утилизирована в коксовой печи. Превышений предельно допустимой концентрации не выявлено. Ни в сточные воды, ни в ливневую канализацию, ни в воздух бензол не попал. Погибших и пострадавших в результате инцидента не было.

Планы на 2021 год

Обращение с отходами, защита и реабилитация земель	
ЧерМК	<ul style="list-style-type: none"> Поиск технологии утилизации отходов масло-эмульсионного участка производства плоского проката, цинкосодержащего шлама газоочисток доменных печей Продолжение работ по строительству нового полигона промышленных отходов, брикетирование цинкосодержащих пылей, переработка железобетона Создание центра экспериментов и технологической экспертизы, который позволит ускорить разработку и тестирование новых технологий по переработке отходов Передача конденсаторов и трансформаторов, содержащих полихлорированные бифенилы (ПХБ), специализированной организации для обезвреживания (завершение — 2025 год)
«Карельский окатыш»	<ul style="list-style-type: none"> Строительство площадки для обработки, утилизации и обезвреживания промышленных отходов. ГИП-2021 Обустройство площадки с твердым покрытием для накопления крупногабаритных шин. ГИП-2021 Обустройство площадки с твердым покрытием у ремонтного ангара. ГИП-2021 Обустройство площадки с твердым покрытием для накопления производственных отходов на ПИТ-СТОПе
«Олкон»	<ul style="list-style-type: none"> Строительство площадки временного накопления отходов (шпалы). ГИП-2021 Строительство площадки временного накопления отходов (КГШ). ГИП-2021
«Воркутауголь»	<ul style="list-style-type: none"> Продолжение рекультивации Юньягинского месторождения, проведение технического этапа рекультивации
ОСПАЗ	<ul style="list-style-type: none"> Замена ртутьсодержащих ламп на светодиодные светильники для снижения объемов образования отходов I класса опасности (2019–2023 годы)

Воздействие на водные ресурсы

GRI 103-2 **GRI 303-1** В компании ведется постоянный мониторинг использования водных ресурсов, качества сточных и природных вод. Результаты мониторинга ежеквартально и ежегодно направляются органам государственного контроля. Компания соблюдает условия разрешительных документов в части водозабора и сброса сточных вод в соответствии с выделенными ей квотами.

Начиная с 2019 года ЧерМК сотрудничает с Институтом биологии внутренних вод им. И.Д. Папанина РАН в части мониторинга биоразнообразия водных объектов в местах отвода сточных вод (подробнее см. в разделе «[Биоразнообразие](#)»).

GRI 303-2 С целью рационального управления используемыми водными ресурсами и внедрения единых водоохранных требований на предприятиях компании приказом директора по охране труда, промышленной безопасности и экологии АО «Северсталь Менеджмент» введено в действие Руководство по управлению используемыми водными ресурсами.

Предприятия компании комплексно решают задачу охраны водных ресурсов, постепенно добиваясь оптимального и рационального использования воды в производстве. Так, влияние ЧерМК (основного потребителя природной воды) на водный объект незначительно и составило всего 0,052% (0,068% в 2019 году).



Обязательным условием при вводе новых производственных мощностей, модернизации и реконструкции производств компании является создание локальных водооборотных циклов.

Компания не ведет деятельность в вододефицитных регионах. Регионы присутствия компании (Вологодская область, Мурманская область, Республика Коми) характеризуются высокой водообеспеченностью. Предприятия компании не осуществляют деятельность на территории водно-болотных угодий, охраняемых Рамсарской

конвенцией. Водозабор из поверхностных водных объектов не оказывает существенного воздействия на источники водоснабжения. В этой связи риск, связанный с нехваткой водных ресурсов, признан несущественным, а стратегическим направлением в области управления воздействием на водные объекты является снижение негативного воздействия на водные объекты путем уменьшения сброса загрязняющих веществ.

Забор пресной воды на производственные цели по компании в 2020 году составил 51,49 млн м³.

Показатели водопотребления и водоотведения, тыс. м³ GRI 303-5

Показатель	ЧерМК		«Северсталь Ресурс»		Всего «Северсталь»	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Общее водопотребление из природных источников (производственные и хозяйственно-бытовые цели)	63 441	59 057	7 128	6 965	70 569	66 022
Водопотребление из поверхностных источников						
производственные цели	50 523	45 949	1 121	1 303	51 644	47 252
хозяйственно-бытовые цели	16,1	18,3	0	0	16,1	18,3
Водопотребление из подземных источников (скважины)						
производственные цели	8	9	1 698	1 693	1 706	1 702
хозяйственно-бытовые цели	30	25	256	181	286	206
Альтернативные источники водопотребления на производственные цели	7 834	8 120	294	413	8 128	8 533
Безвозвратное водопотребление на производственные цели	35 210	30 154	6 780	6 598	41 990	36 752
Водопотребление из сетей МУП «Водоканал»						
производственные цели	917	573	2 309	1 963	3 226	2 536
хозяйственно-бытовые цели	4 113	4 362	1 449	1 413	5 562	5 775
Водоотведение в природный источник после использования	28 231	28 903	347	367	28 578	29 270
Доля воды в обороте, %	98,3	98,4	99,1	99,1	98,2	98,3
Доля воды из альтернативных источников на производственные цели, %	13,2	14,9	5,4	7,7	12,6	14,2

Водопотребление из поверхностных источников снизилось на 8,5% и составило 47 270 тыс. м³. Водопотребление из подземных источников осталось на прежнем уровне и составило 1 908 тыс. м³. Водопотребление на производственные цели из альтернативных источников снизилось на 5% и составило 533 тыс. м³. Водопотребление из сетей МУП «Водоканал» снизилось на 5,4% и составило 8 311 тыс. м³.

Общее водопотребление в 2020 году снизилось на 6,4% и составило 66 022 тыс. м³. Снижение общего водопотребления связано с увеличением использования ливневых стоков.

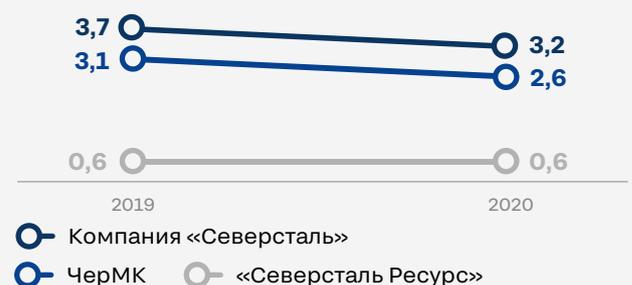
89,5% общего водопотребления приходится на ЧерМК, из них 78% — вода из поверхностного водного объекта, которая используется только для пополнения (подпитки) локальных оборотных циклов и единой оборотной системы водоснабжения. Ее количество составляет всего лишь 1,6% от общего объема воды, используемого в производстве. 98,4% всей воды, необходимой для обеспечения производства, составляет оборотная вода.

Удельный расход воды на производственные нужды из поверхностных водоемов в 2020 году составил 4,1 м³/т стали. Интенсивность забора пресной воды на производственные цели по компании — 7,49 м³/млн долл. выручки.

Общий объем многократно используемой воды, млн м³



Удельное безвозвратное водопотребление на производственные цели, м³/т стали



Сбросы и мероприятия, направленные на охрану водных ресурсов GRI 303-4

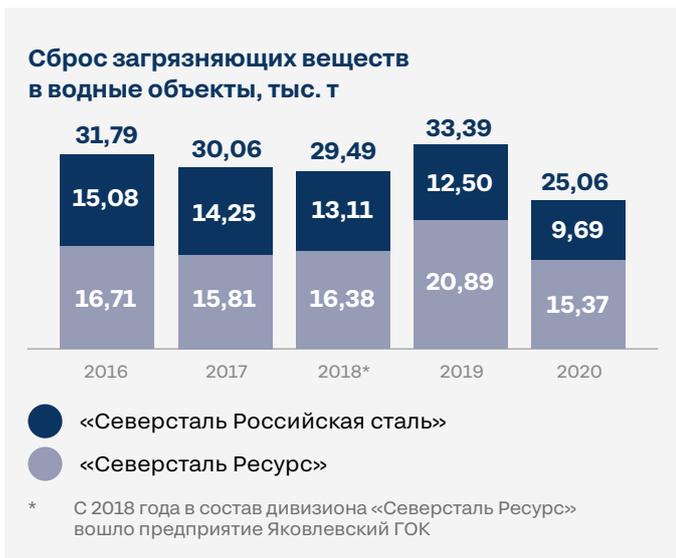


«Северсталь Ресурс»

Общий объем водоотведения предприятий «Северсталь Ресурс» в окружающую природную среду в 2020 году сократился на 14% по сравнению с 2019 годом, сброс загрязняющих веществ — на 26,3%. Основным фактором, влияющим на динамику сбросов ресурсных предприятий, являются погодные условия и, в частности, количество осадков.

«Северсталь Российская сталь»

GRI 306-5 99% загрязняющих веществ, сбрасываемых предприятиями дивизиона «Северсталь Российская сталь» в окружающую среду, приходится на череповецкую промплощадку. В настоящее время сбросы ЧерМК осуществляются в р. Кошта по двум выпускам. Продолжается реализация мероприятий по достижению нормативно допустимых сбросов по стоку № 3.



Несмотря на незначительный рост объема сточных вод (+ 3%), вызванный увеличением количества выпавших осадков, произошло сокращение сброса загрязняющих веществ на 22% по сравнению с предыдущим периодом. Это стало возможным благодаря эффекту от мероприятий, реализованных ранее, в том числе в отчетном году (см. далее раздел «Водоохранные мероприятия в 2020 году»).

Предприятия компании ежегодно реализуют мероприятия, направленные на снижение и достижение установленных нормативов сброса загрязняющих веществ. По двум из них (железо и сульфаты) цель достигнута досрочно. По восьми другим выполнена на 63% по отношению к 2017 году. Следует отметить, что нормативы допустимых концентраций загрязняющих веществ в воде, установленные действующим законодательством РФ, являются от двух (по содержанию фосфатов) до сорока раз (по содержанию меди) более жесткими, чем нормативы, установленные для стран ЕС.

Цель 2025 GRI 103-2

Снизить массу сброса в водные объекты загрязняющих веществ* в составе сточных вод, превышающих норматив допустимого сброса**, на 12% от массы загрязняющих веществ, сброшенных в 2017 году

* Аммоний-ион, нитриты, марганец, медь, никель, сульфаты, фториды, цинк, нефтепродукты, железо.

** Норматив допустимого сброса (НДС) — масса загрязняющего вещества, разрешенного к сбросу в водный объект, при соблюдении которой обеспечиваются нормативы качества окружающей среды, устанавливаемые в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 10.01.2002 № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды».

Водоохранные мероприятия в 2020 году

ЧерМК

- В листопрокатном цехе № 2 завершено строительство локальной системы доочистки воды оборотного цикла. За счет установки дополнительных фильтров с увеличенной площадью фильтрации будет обеспечена доочистка оборотной воды и на 20% от общей массы сброса будет снижен сброс нефтепродуктов в р. Кошта.
- Введена в эксплуатацию линия химического травления металла, оснащенная установкой регенерации соляной кислоты. Для соблюдения экологичности процесса станция оснащена современными системами очистки твердых отходов и паров. На новом оборудовании отработанная соляная кислота и воздух с ванн очищаются от примесей и реагентов до состояния технической воды и возвращаются в водооборотный цикл ЧерМК (бессточная система цеха травления металла).
- Реализованы мероприятия по техническому переустройству системы водоснабжения и водоотведения стационарной дробильно-сортировочной установки № 4 цеха шлакопереработки.

Яковлевский ГОК

- Выполнено строительство системы водозабора сточных (шахтных) вод из пруда-отстойника для использования их в дальнейшем на технологические нужды.
- Выполнены основные технические решения на опытном участке фитоочистных сооружений. Проведена научно-исследовательская работа по подбору грунта, расчеты фильтрационного потока и теплового режима.
- В стадии завершения строительство очистных сооружений сточных (дренажных) вод на карьере песков.

«Воркутауголь»

- Выполнено техническое перевооружение системы очистки шахтных вод шахты «Воркутинская». Ожидаемый эффект (по итогам 2021 года) — снижение сбросов загрязняющих веществ в р. Воркута на 1 767,15 т/год.
- Ведутся проектные работы по модернизации системы очистки шахтных вод шахты «Воргашорская» и локальных очистных сооружений Воркутинского механического завода.
- Разрабатывается проектная документация на строительство очистных сооружений шахты «Комсомольская».

«Карельский окатыш»

- Выполнено строительство очистных сооружений сточных вод Корпангского месторождения и станции непрерывного мониторинга сточных вод в ручей Безымянный. Обустроен новый буферный водоем с фитоочистной системой, где карьерная вода проходит дополнительную фильтрацию через торфяной субстрат и болотную растительность. Снижение объемов сбросов из отстойника с апреля по декабрь 2020 года: 22% — аммоний ион; 27% — нитрат ион; 40% — нитрит ион.
- Продолжаются работы по формированию замкнутого контура нового отсека хвостохранилища. Продолжаются работы по определению метода биологической очистки сточных вод, поступающих из хвостохранилища в оз. Окуновое.
- Разработана проектная документация по развитию хвостового хозяйства.

«Олкон»

- Продолжаются работы по созданию фитоочистительной системы на прудке-отстойнике Кировогорского карьера. В водоемах, где превышена концентрация нитратов, в качестве фильтров используются более 22 видов растений, представленных в данной местности. В период обильного таяния снега растения забирают из воды до 80% вредных веществ. Планируется добиться среднегодовой эффективности очистки более чем на 30% за счет увеличения площади, занятой растениями, и посадки новых видов.
- В Комсомольском карьере в завершающую стадию входит строительство очистных сооружений. Они позволят снизить концентрацию взвешенных веществ и нефтепродуктов в сточной воде.
- Ведется строительство выпуска сточных вод карьера XV-летия Октября.

ОСПАЗ

- Продолжается реконструкция межцеховых трубопроводов пожарно-питьевой воды (третий этап). Работы будут продолжены в 2021 году.
- Проведен тендер на выполнение проектных работ «Строительство водооборотного цикла». Принятие решения о строительстве водооборотного цикла с объединением выпусков поверхностных сточных вод № 2, 3 перенесено на 2021 год.
- Завершен первый этап строительства нового водозаборного узла (р. Ока), включая водовод.

Планы на 2021 год

Охрана и рациональное использование водных ресурсов	
ЧерМК	<ul style="list-style-type: none"> Продолжение научно-исследовательской работы «Использование растений для доочистки стоков выпуска № 3 в р. Кошта. Подбор и адаптация растений» и разработка инновационных мероприятий по доочистке сточных вод с помощью моллюсков Строительство системы доочистки сточных вод выпуска № 3 и строительство локальных систем очистки сточных вод в подразделениях (2020–2026 годы) Реализация мероприятия по техническому переустройству системы водоотведения УПЦШ АГЦ-3 Разработка проектной документации по мероприятиям: «Установка очистки ливневых стоков КАДП», «Модернизация насосной станции № 8, установка очистки сточных вод»
«Олкон»	<ul style="list-style-type: none"> Строительство выпуска сточных вод карьера XV лет Октября в связи с реконструкцией карьера Строительство выпуска сточных вод Комсомольского карьера по проекту «Реконструкция Комсомольского карьера в связи с переоценкой запасов», увеличение существующего Строительство второго выпуска сточных вод Комсомольского карьера (первая очередь) Оснащение приборами учета выпусков карьерных сточных вод
«Синтез-ПКЖ»	<ul style="list-style-type: none"> Переработка стока аммиачной воды с получением аммиака водного технического марки А Разделение стоков воды, содержащей железо и оксид железа, со сбросом воды в канализацию
«Воркутауголь»	<ul style="list-style-type: none"> Повышение эффективности существующих схем очистки на шахте «Воркутинская» (техническое перевооружение станций очистки шахтных вод). Ожидаемый эффект — снижение сбросов загрязняющих веществ в р. Воркута на 1767,15 т/год (с 2021 года) Разработка проектной документации на строительство (реконструкцию) очистных сооружений шахтных вод на шахтах «Комсомольская», «Воргашорская», «Заполярная»
«Карельский окатыш»	<ul style="list-style-type: none"> Формирование замкнутого контура нового отсека хвостохранилища Увеличение площади отстойника карьерных вод перед сбросом в ручей Безымянный с целью биологической очистки от загрязняющих веществ азотной группы до значений предельно допустимых концентраций для рыбохозяйственных водоемов Проект развития хвостового хозяйства Станция непрерывного мониторинга расхода сточных вод в оз. Окуневое Строительство очистных сооружений (нефтеловушки)
ОСПАЗ	<p>2019–2024 годы:</p> <ul style="list-style-type: none"> строительство водооборотного цикла с объединением выпусков поверхностных сточных вод № 2, 3; строительство нового водозаборного узла (р. Ока), включая водовод
Яковлевский ГОК	<p>2020–2021 годы:</p> <ul style="list-style-type: none"> проектирование, строительство и проведение опытно-промышленных испытаний фитоочистных систем (ФОС); завершение строительства очистных сооружений сточных (дренажных) вод на карьере песков <p>2019–2024 годы:</p> <ul style="list-style-type: none"> строительство системы водозабора сточных (шахтных) вод из пруда-отстойника для использования на технологические нужды: приготовления закладочной смеси для заполнения выработанного пространства

Биоразнообразие

GRI 103-2 В целях управления рисками возможных изменений биологического разнообразия, возникающих в результате хозяйственной деятельности компании и эксплуатации ее производственных объектов, в 2020 году разработан и внедрен единый для всех бизнес-единиц «Северстали» стандарт «Мониторинг и сохранение биоразнообразия». Стандарт устанавливает порядок разработки программ и организации работ по сохранению и мониторингу биоразнообразия в регионах присутствия компании. В его основу положен принцип «предотвращать — сокращать — компенсировать — восстанавливать».

GRI 304-2 **GRI 304-3** В 2020 году продолжилось сотрудничество компании с Институтом биологии внутренних вод им. И.Д. Папанина в части мониторинга фитопланктона, зоопланктона и рыб в местах сброса сточных вод ПАО «Северсталь» в р. Кошта. Зафиксированное ранее видовое разнообразие, характерное для притоков Рыбинского водохранилища, сохранилось на уровне предыдущего периода. Аномалий развития рыб не обнаружено. Данная работа ведется на постоянной основе начиная с 2019 года. С этим же институтом ведется НИР по подбору и адаптации аборигенных растений для доочистки сточных вод. Данная технология, разработанная Институтом проблем промышленной экологии Севера Кольского научного центра РАН, успешно используется для очистки сточных вод АО «Оленегорский горно-обогатительный комбинат».

GRI 304-4 В развитие сотрудничества с Дарвинским государственным природным биосферным заповедником на территории компании были продолжены орнитологические исследования. На золошламонакопителях ЧерМК (ЗШН) сформировались благоприятные условия для гнездования большого количества птиц. Список обитающих здесь видов, в том числе внесенных в Красные книги Вологодской области и Российской Федерации, вырос до 85. Так, на территории ЗШН была обнаружена четвертая в регионе Рыбинского водохранилища колония серых цапель в составе 35 гнездящихся пар. Там же было найдено четыре гнезда большой белой цапли. Это самая северная точка гнездования редкого для данного региона вида на территории европейской части России.

- Кроме того, в 2020 году в 15-километровой зоне вокруг ЗШН обследованы гнезда орлана-белохвоста — хищной птицы, занесенной в Красную книгу РФ. Общая гнездовая численность на прилегающей к ЧерМК территории составила 15–16 пар (не менее трех гнездящихся пар/100 км²). На ближайшем гнезде, расположенном в 6,5 км от ЗШН, в 2020 году были окольцованы и помечены GPS-GSM-трекерами два птенца.

Основные мероприятия в 2020 году

ЧерМК

- В 2020 году Череповецким государственным университетом реализован проект по дендрологическим изысканиям зеленых насаждений, произрастающих по периметру предприятия и внутри основных производств ПАО «Северсталь». Обследовано 132 га территории. Среди растений, произрастающих на промышленной площадке и по периметру предприятия, выявлены восемь видов, внесенных в Красную книгу Вологодской области. С учетом рекомендаций специалистов подготовлен единый стандарт озеленения промышленной площадки ЧерМК, который планируется принять в 2021 году, а также сформирована программа текущего озеленения и предложения по перспективному озеленению на 2021 год и последующие периоды. Подбор растений для перспективного озеленения осуществлялся с учетом их поглощающей способности к выбросам загрязняющих веществ и парниковых газов, с тем чтобы добиться создания «зеленого щита» вокруг комбината, а также с учетом их способности к рекультивации почв.

«Олкон»

- Ежегодно в рамках компенсационных мероприятий, направленных на восстановление водных биологических ресурсов, «Олкон» выпускает в р. Умба мальков рыб. В 2020 году 8,5 тыс. мальков атлантического лосося отправились в большое путешествие от Белого моря до Атлантического океана.

«Карельский окатыш»

- Комбинат впервые принял участие в компенсационных мероприятиях по восстановлению водных биоресурсов и выпустил в районе Белого моря более 50 тыс. мальков сига. Также на территории Костомукшского лесничества на площади более 14 га было посажено 29 400 сеянцев сосны.

«Воркутауголь»

- В рамках республиканской экологической акции «Речная лента-2020» были очищены водоохранные зоны двух рек и пяти ручьев в границах зон ответственности структурных подразделений «Воркутауголь». В акции приняли участие 85 человек. Количество собранного и вывезенного мусора составило 65,5 м³. По итогам республиканской акции АО «Воркутауголь» заняло 3-е место и награждено почетным кубком.

Энергопотребление и энергоэффективность

Управление вопросами энергоэффективности **GRI 103-2**

В компании действует Политика в области энергосбережения и реализуется комплексная программа энергосбережения. В решении задачи повышения энергоэффективности участвует центр технологического развития, созданный в структуре управления главного энергетика ПАО «Северсталь», а также все производственные подразделения ЧерМК, центр по развитию Бизнес- системы «Северстали».

Система энергоменеджмента ПАО «Северсталь» соответствует требованиям стандарта ISO 50001:2011. В соответствии с разработанной методологией ежегодно проводится энергоаудит всех бизнес-единиц, составлен перечень наиболее энергоемких агрегатов, сформированы чек-листы. Кроме того, определен минимальный уровень потребления энергоресурсов для каждого производства в соответствии с наилучшими доступными технологиями и составлен список мероприятий по достижению минимально допустимого уровня, который актуализируется ежемесячно.

Предусмотрена материальная мотивация работников за достижение KPI по удельным расходам энергоресурсов и премирование за подачу предложений и реализацию мероприятий через «Фабрику идей».

Снижение энергопотребления — это реальный вклад «Северстали» в решение задачи рационального использования и сохранения энергетических ресурсов.

В начале 2020 года перед энергетиками компании была поставлена цель сократить затраты на энергоресурсы на 3,75% к факту 2019 года

Для достижения амбициозной цели и получения наилучшего результата было принято решение использовать новые инструменты. При помощи проекта «Управление сквозным эффектом «Энергетика» планируется охватить все активы компании для решения общих задач. В их числе:

- централизованное управление (закупка, потребление и использование энергоресурсов);
- общая цель по повышению энергоэффективности;
- общая программа и стратегия по повышению энергоэффективности;
- возможность снижения тарифов на энергоресурсы за счет объединения объемов закупки;
- единая инвестиционная программа по энергетике.

Основные результаты в 2020 году

Основные усилия команды энергетиков дивизиона «Северсталь Российская сталь» в отчетном году были направлены на оперативный контроль за использованием энергоресурсов, а также на повышение эффективности и развитие энергетике. Глубокий факторный анализ, привлечение внутренней и внешней экспертизы, включая работу экспертной сети, успешно проведенные энергоаудиты привели к позитивному результату.

В 2020 году экономия на покупку энергоресурсов по компании составила 6,1% к факту 2019 года (без учета расхода природного газа в технологическом топливе при производстве чугуна). Наибольший вклад в это достижение внесла череповецкая площадка.

Значительная положительная динамика по сокращению затрат (от 1,7 до 4,4%) была отмечена также на всех ресурсных предприятиях и в «Северсталь-метизе». Перерасход по энергоресурсам наблюдался лишь на Ижорском трубном заводе в результате снижения производства и несмотря на реализацию комплекса энергоэффективных мероприятий.

Достижения энергетиков были отмечены главной премией итогового годового рапорта компании «Стальной успех»

Собственная выработка на ЧерМК

Большую часть потребности Череповецкого металлургического комбината в энергии обеспечивают две теплоэлектростанции. За отчетный год ЧерМК выработал рекордное количество собственной электроэнергии — 4 669 млн кВт*ч, что на 6,4% превышает результаты 2019 года.

В числе собственных источников электроэнергии используются также газовые утилизационные бескомпрессорные турбины и турбогенераторы на установках сухого тушения кокса. Комбинат также получает электроэнергию из внешних источников по 24 воздушным линиям, 18 из них принадлежат Вологодскому предприятию магистральных электрических сетей Центра, шесть — филиалу ПАО «МРСК Северо-Запада» Вологдаэнерго.

Увеличения собственной выработки электроэнергии удалось достичь за счет вышедшего на проектную мощность турбогенератора № 5 ТЭЦ-ПВС, реконструированного в 2019 году, а также в результате роста электрической нагрузки ТЭЦ-ЭВС до 200 МВт. Доля собственной электроэнергии комбината достигла рекордной величины 80,8%. К 2023 году планируется увеличить долю собственной генерации в общем объеме потребления до 95%. Работу новых источников генерации планируется обеспечить за счет утилизации вторичных энергоресурсов.

Энергопотребление ЧерМК в 2020 году составило 5 775 млн кВт*ч.

Производство и потребление электроэнергии на ЧерМК, тыс. кВт*ч GRI 302-1

	2016	2017	2018	2019	2020
Получено всего, в том числе:	6 077 806	6 096 821	6 280 738	6 274 316	6 199 626
из внешних источников	1 686 531	1 655 118	1 714 917	1 884 579	1 530 575
собственная выработка, в том числе:	4 391 275	4 441 703	4 565 820	4 389 735	4 669 047
ТЭЦ-ПВС	2 602 942	2 623 499	2 661 744	2 494 701	2 730 751
ТЭЦ-ЭВС	1 456 400	1 509 456	1 616 004	1 598 709	1 672 103
ГУБТ	199 477	191 765	158 274	166 399	141 827
УЭС ТСЦ	132 455	116 983	129 798	129 926	124 367
Использование в цехах	5 574 273	5 610 497	5 809 378	5 795 592	5 719 739
Промышленное потребление	5 641 968	5 666 700	5 860 781	5 844 529	5 771 657
Потери	67 695	56 203	51 403	48 937	51 918
Отпуск сторонним потребителям	432 650	426 542	416 376	426 074	424 560
Непромышленное потребление	3 188	3 579	3 582	3 713	3 409

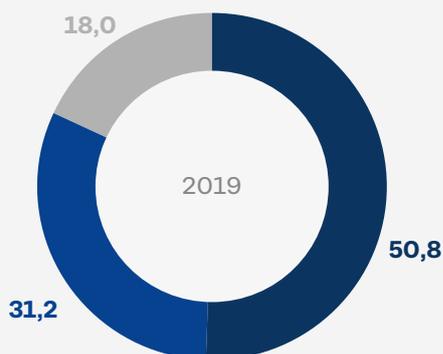
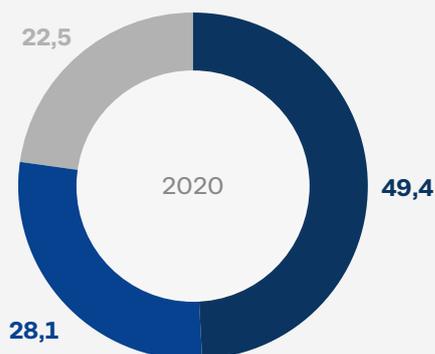
Потребление топлива на ЧерМК

Выработка тепловой энергии на комбинате происходит за счет сжигания смешанного топлива: коксового и доменного газа, которые образуются в процессе производства кокса и чугуна соответственно. Оставшаяся потребность в топливе обеспечивается за счет потребления природного газа.

Объем используемого топлива ЧерМК, млн м³



Структура используемого топлива на ЧерМК, %



- Доменный газ
- Коксовый газ
- Природный газ

Удельный расход электроэнергии, кВт*ч/т стали



- Собственная выработка
- Приобетенная электроэнергия

Удельный расход природного газа, м³/т стали GRI 302-3



GRI 302-4 Удельный расход электроэнергии на тонну стали в 2020 году составил 510 кВт*ч/т. Это один из лучших показателей за прошедшие несколько лет. Значительная экономия была достигнута в газокислородном цехе, который в результате модернизации части оборудования снизил расход электроэнергии на производство продуктов разделения воздуха более чем на 55,0 млн кВт*ч. В отчетном году получены хорошие показатели по снижению удельного расхода электроэнергии на тонну продукции. В сталеплавильном производстве экономия составила 18,6 млн кВт*ч, в производстве плоского проката — 10,3 млн кВт*ч, в сортопрокатном производстве — 2,3 млн кВт*ч.

Удельный расход природного газа увеличился на 9%, что связано с ростом выработки электроэнергии и увеличением потребления доменными печами.

В 2020 году объем потребления доменного газа увеличился на 300 млн м³ (+2,5%) по сравнению с 2019 годом в результате роста удельного выхода газа с тонны чугуна (1 317 м³/т против 1315 м³/т за тот же период), а также по причине значительного сокращения потерь доменного газа (0,88% против 2,57% в 2019 году). Объем потребления коксового газа, напротив, снизился на 70 млн м³ (-3%) ввиду уменьшения выхода газа с тонны загруженной шихты и в результате вывода на реконструкцию турбогенератора на одной из электростанций. Рост потребления природного газа на 9,5% связан с увеличением выработки электроэнергии и изменением состава сырья в доменном производстве, направленным на общее снижение затрат.

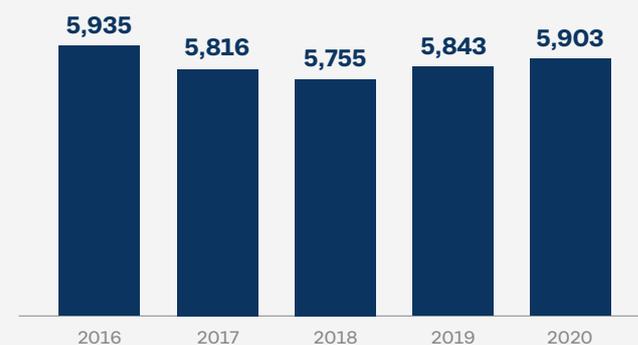
Соответствующие изменения по итогам отчетного года произошли и в общей структуре сжигаемого топлива. Доля утилизируемого вторичного газа на электростанциях сократилась до 77,4% (-4,6%), а доля природного газа пропорционально возросла до 22,5%.

Энергетический уголь в качестве топлива в отчетном году не использовался.

Незначительный рост удельного расхода энергопотребления на тонну стали (+1%) относительно прошлого года вызван увеличением энергопотребления доменного производства в связи с пусковыми и переходными режимами основного технологического оборудования.

Основным целевым ориентиром в области энергосбережения является приведение удельной энергоемкости к значению 5,55 Гкал/тонну производимой стали к 2026 году за счет внедрения программы энергосбережения

Удельное энергопотребление, Гкал/т стали



Потребление электроэнергии на других основных предприятиях компании, тыс. кВт*ч **GRI 302-1**

Предприятие	2016	2017	2018	2019	2020
«Воркутауголь»	536 799	519 410	533 477	553 693	546 990
«Олкон»	388 630	391 975	426 555	446 915	458 901
«Карельский окатыш»	1 592 631	1 626 482	1 604 139	1 584 548	1 583 107
«Северсталь-метиз»	155 157	152 509	160 117	149 891	157 571
«Северсталь канаты» филиал «Волгоградский»	32 914	35 181	37 287	36 131	36 924
ОСПАЗ	46 463	46 323	44 907	41 058	39 392
Яковлевский ГОК	35 678	40 123	45 427	50 472	59 100
Ижорский трубный завод	57 602	61 062	58 605	51 096	36 089

Основные мероприятия в 2020 году **GRI 302-4**

- В рамках масштабной инвестиционной программы в области энергосбережения на ЧерМК внедрена модель машинного обучения для автоматического управления воздушными компрессорами. Программа перераспределяет производительность каждого компрессора так, чтобы сумма сжатого воздуха не менялась, а общее потребление электроэнергии снизилось. Среднее снижение удельного энергопотребления благодаря инновации составило 2 кВтч/тыс. м³.
- На шахтах «Воркутауголь», которые не располагают собственными генерирующими мощностями и являются единым потребителем на оптовом рынке электроэнергии, внедрена система сбора данных с 2,5 тыс. приборов учета. Предиктивный анализ с использованием технологии машинного обучения позволяет повысить качество прогноза энергопотребления (на 20–25% ежемесячно), максимально сократить потери компании из-за ошибочных прогнозов, а также исключить несанкционированные подключения к энергосетям и кражу электричества. Размер экономии составляет до 10 млн долл. США ежегодно.



Социальное проектирование и социальные инвестиции

Внешние социальные программы «Северстали»: политика и управление

GRI 103-2 Единый подход к управлению внешними социальными программами для всех предприятий, входящих в компанию «Северсталь», регламентируют Политика социальной ответственности, Политика в области управления внешними социальными программами и Стандарт управления спонсорской и благотворительной деятельностью. При этом руководство «Северстали» определяет цели и стратегию социальных инвестиций, а управление по КСО и бренду управляющей компании планирует, выполняет и координирует общекорпоративные социальные программы, выявляет и тиражирует лучшие практики.

Непосредственно реализуют политику компании в сфере социальных инвестиций на региональном уровне дирекции по персоналу на предприятиях, управление по КСО и бренду, управление по коммуникациям и работе с инвесторами.

Определяя основные направления социальных инвестиций, компания ориентируется на потребности и ожидания заинтересованных сторон. «Северсталь» развивает механизмы многостороннего сотрудничества, укрепляет партнерские отношения с общественными организациями и органами государственной власти. Социальные программы компании затрагивают такие области, как повышение предпринимательской культуры, образование и профессиональная ориентация молодежи, здравоохранение, профилактика социального сиротства и безнадзорности, поддержка и развитие культуры, образования и спорта.

Ключевые направления/ежегодные программы компании в области внешних социальных инвестиций

- Развитие потенциала территорий присутствия и привлечение инвестиций
- Комплексная поддержка малого и среднего бизнеса, содействие социальному предпринимательству
- Строительство значимых социально-культурных объектов и объектов городской инфраструктуры
- Содержание объектов социальной сферы (санатории-профилактории, спорткомплексы, дворцы культуры и др.)
- Благоустройство и озеленение городской среды
- Поддержка социально незащищенных, семьи и детства
- Поддержка учреждений культуры, образования и спорта

Сотрудничество в социально-экономической сфере между компанией, региональными органами власти и муниципальными образованиями развивается с учетом региональной специфики и закрепляется в соответствующих соглашениях.

Вклад в устойчивое развитие регионов присутствия компании

Налоговые отчисления GRI 203-2

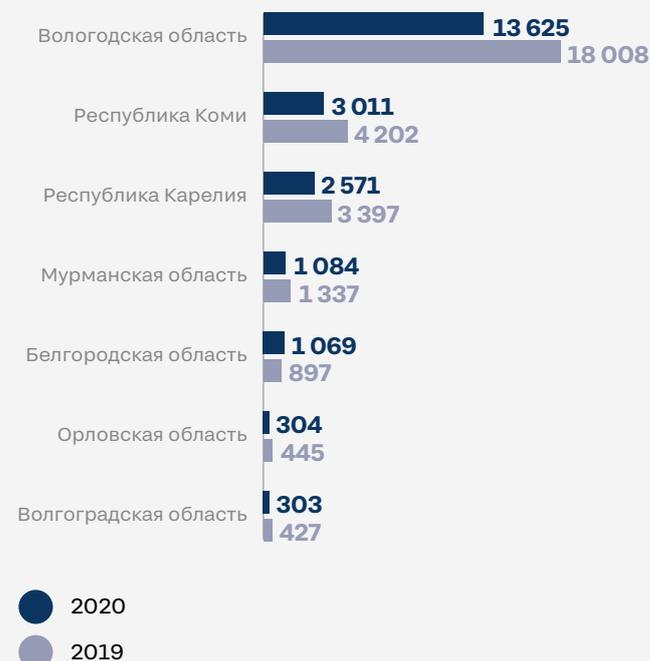
Успешная работа «Северстали» и ее партнеров из числа местных предприятий во многом определяет социально-экономическое положение и благосостояние значительной доли населения в регионах присутствия. Все основные предприятия компании входят в консолидированную группу налогоплательщиков и обеспечивают стабильное перечисление налогов.

В 2020 году налоговые и неналоговые платежи в бюджеты и внебюджетные фонды от предприятий «Северстали» составили 46,5 млрд руб. (около 68,9 млрд руб. в 2019 году).

Поскольку основные активы «Северстали», обладающие наибольшей численностью персонала и производственными мощностями, расположены в Вологодской области, в этом регионе выплачивается самая большая доля налогов. В 2020 году налоги в консолидированный бюджет Вологодской области составили 13,6 млрд руб. (18 млрд руб. в 2019 году).

Торговые компании «Северстали», действующие за рубежом, также осуществляют налоговые и неналоговые выплаты и взносы в соответствии с законодательством стран присутствия.

Налоговые и неналоговые выплаты по ключевым регионам присутствия РФ, млн руб.



Налоговые, неналоговые выплаты и взносы по основным зарубежным странам присутствия, тыс. евро GRI 207-4

Страна	Налоги	Обязательные неналоговые платежи	Взносы на обязательное страхование работников	ИТОГО
Латвия	-820*	3 465	1 792	4 437
Польша	49 695	7 961	—	57 656
Финляндия	10 523	87	57	10 668
Германия	423	—	111	534
Швейцария	4 831	13	865	5 709
Беларусь	8 480	2	—	8 482
Бельгия	3 886	1 505	—	5 391
Нидерланды	394	714	—	1 108

* Отрицательное значение связано с возмещением НДС при экспорте товаров.

Закупки у местных поставщиков

GRI 102-9 «Северсталь» заинтересована в длительных и взаимовыгодных отношениях с региональными предприятиями, которые расположены недалеко от основного производства, могут детально изучить его потребности, быстрее реагировать на его нужды и обеспечивать гибкость в обслуживании. Формируя ответственную цепочку поставок, «Северсталь» привлекает местный бизнес в качестве поставщика и подрядчика товаров и услуг. Кооперация крупного, малого и среднего бизнеса способствует устойчивости этих предприятий и является эффективным инструментом развития регионов присутствия.

GRI 204-1 Объем закупок* у поставщиков из регионов, где расположены ключевые предприятия «Северстали», вырос с 41,1 млрд руб. в 2019 году до 49,7 млрд руб. в отчетном году. Доля местных закупок в общем объеме составила 22,7% (20% в 2019 году). Более половины (51%) товаров и услуг в основных регионах присутствия приобретено у предприятий малого и среднего бизнеса (42% в 2019 году).

Для поддержки малого и среднего предпринимательства (МСП) и преодоления последствий экономического спада, вызванного пандемией коронавируса, в Вологодской области было подписано соглашение между Правительством Вологодской области, ПАО «Северсталь», АО «Апатит» и АНО «Агентство Городского Развития». Соглашение «Синергия роста 2.0» предусматривает расширение бизнес-кооперации между ведущими субъектами региональной экономики и малым и средним бизнесом Вологодской области. Доля закупок у МСП должна возрасти с 10 до 40% от общего объема и дойти до рекордного показателя в 40 млрд руб. в год.

В 2020 году «Северсталь» закупила у предприятий области товаров и услуг на общую сумму 33,1 млрд руб., что на 17% больше по сравнению с 2019 годом. В том числе закупки у малых и средних предприятий составили 16 млрд руб., что на 17% превышает результаты предыдущего года. При этом выросло как количество партнеров компании в регионе, так и размер контрактов.

49,7 млрд руб.

объем закупок у поставщиков из регионов, где расположены ключевые предприятия «Северстали», в 2020 году

>51%

товаров и услуг в основных регионах присутствия приобретено у предприятий малого и среднего бизнеса

Налоговые и неналоговые выплаты по ключевым регионам присутствия РФ, млн руб.



* Здесь и далее объем закупок приведен без учета НДС, внутригрупповых закупок, а также закупок сырья, металлолома и ферросплавов.

Основной рост закупок связан с реализацией большой инвестпрограммы на ЧерМК, коснувшейся практически всех переделов производственной цепочки. В базе поставщиков насчитывается около 4 тыс. организаций, зарегистрированных в Вологодской области. В технологическом процессе, на ремонтных работах и инвестиционных проектах задействованы тысячи сотрудников местных подрядных организаций. В 2020 году велся подбор строительных организаций с учетом инвестиционных проектов «Северстали».

Объем закупок у поставщиков Мурманской области в отчетном году сократился вдвое и составил 5,8 млрд руб. Основная их часть приходится на заказы ЧерМК и «Олкона». Подрядные организации региона в основном оказывают комбинату услуги по ремонту различных видов оборудования, изготовлению комплектующих, монтажу новых агрегатов.

«Воркутауголь» является градообразующим предприятием, на котором работает каждый восьмой воркутинец. В 2020 году закупки угольщиков у предприятий Республики Коми выросли с 2,4 до 3,7 млрд руб., причем более половины этой суммы пришлось на малые и средние предприятия.

«Карельский окатыш» также способствует сохранению рабочих мест в регионе. В 2020 году закупки «Карельского окатыша» у местных предприятий выросли на 9% и составили 3,6 млрд руб., в том числе у предприятий малого и среднего бизнеса — 3,4 млрд руб.

Масштабные инвестиционные проекты Яковлевского ГОКа — один из драйверов развития Белгородской области. Предприятие не только создало у себя более тысячи новых высокооплачиваемых рабочих мест, но и развивает бизнес-кооперацию. Большое количество местных организаций участвуют в строительстве новых объектов, оказывают различные услуги. За год закупки ЯГОКа у предприятий области выросли с 3,1 до 3,6 млрд руб., более половины их них приходится на МСП.

В 2020 году «Северсталь» обновила условия сотрудничества с потребителями, приобретающими продукцию напрямую, со складов дистрибуционной сети. Программа предполагает особые условия кредитования компаний малого и среднего бизнеса со стороны крупнейших банков. В настоящее время программа действует в Московском регионе, постепенно география проекта будет расширяться.

Развитие потенциала территорий

Индустриальный парк «Череповец»

«Северсталь» принимает активное участие в развитии Череповца, где расположено градообразующее предприятие компании. В том числе при участии «Северстали» Череповец имеет статус территории опережающего социально-экономического развития, который устанавливает особый налоговый режим для предприятий-резидентов.

По итогам работы различных программ компании в Череповец привлечено инвестиций на сумму 3,5 млрд руб. (2,5 млрд руб. в 2019 году)

В целях привлечения инвестиций в развитие города «Северсталь» совместно с мэрией в 2010 году создали АНО «Инвестиционное агентство «Череповец». Стратегический проект агентства — индустриальный парк «Череповец». Это многопрофильная производственная и бизнес-площадка, имеющая большое значение для диверсификации экономики региона и снижения уровня его монозависимости. Компании-резиденты получают здесь преимущества в виде налоговых преференций и предоставления участка в аренду без торгов. В настоящее время вся площадь парка распределена между шестью резидентами, работающими в сфере деревообработки, металлообработки, легкой промышленности и машиностроении. В 2020 году Инвестиционное агентство вошло в состав АНО «Агентство Городского Развития».

Развитие туризма

При поддержке «Северстали» в Вологодской области активно развивается промышленный туризм. Музей металлургической промышленности, построенный по инициативе и на средства компании, — не только популярный туристический объект, но и центр профориентации школьников. Кроме того, для туристов открыт маршрут на промплощадку ЧерМК. Экскурсанты могут своими глазами увидеть работу стана 2000, самого крупного широкополосного стана горячей прокатки в России и в Европе.

В 2020 году «Северсталь» поддержала три проекта Череповецкого музейного объединения, направленных на развитие культурного туризма. Специалисты Туристско-информационного центра разработали новый городской квест-маршрут «Че1777: стальной элемент», который объединяет свыше 60 достопримечательностей на карте города. В выставочном зале музейного объединения после ремонта открылось обновленное пространство для творческого развития детей и подростков Ресурсного центра Русского музея. А в преддверии Нового года усадьбу Гальских и дворик Музея археологии украсили световые инсталляции, созданные в соответствии с тематикой и эстетикой музеев.

В конце 2020 года в Череповце открыл свои двери для посетителей Верещагинский квартал. Это первый этап реализации проекта по воссозданию историко-культурной среды мемориального дома-музея

Верещагиных и прилегающей территории. Проект по благоустройству территории разработан при поддержке «Северстали».

Развитие промышленного туризма позволило Череповцу в 2,5 раза увеличить число туристов — с 200 тыс. до 450 тыс. в год в 2020 году

«Карельский окатыш» и заповедник «Костомукшский» приступили к реализации совместного проекта по созданию экскурсионного маршрута, посвященного истории добычи болотной железной руды. В окрестностях старинной деревни Суднозеро будет проложена деревянная тропа протяженностью около полутора километров, оборудованы места для отдыха, навигация и информационные стенды. В дальнейшем планируется реконструировать процесс добычи руды.

Развитие малого и среднего бизнеса, социального предпринимательства

Чтобы повысить устойчивость территорий присутствия, «Северсталь» развивает инфраструктуру поддержки малого и среднего бизнеса, социального предпринимательства и субъектов инвестиционной деятельности.

Созданное компанией в Череповце совместно с мэрией города АНО «Агентство Городского Развития» (АГР) обеспечивает комплексную поддержку начинающим и действующим предпринимателям.

В целом благодаря деятельности Агентства Городского Развития в 2020 году в Череповце открыто 58 новых бизнесов, создано 439 новых и сохранено 1 395 рабочих мест

Детский технопарк «Кванториум»

При поддержке «Северстали» в Череповце и Вологде созданы детские технопарки «Кванториум». Это площадки для развития образования и детского творчества в сфере химии, физики, робототехники, информационных и телекоммуникационных технологий. В 2020 году в Череповце запустили первую на Северо-Западе мобильную версию технопарка. Смонтированная на базе микроавтобуса передвижная лаборатория оснащена конструкторами для программирования, системами виртуальной реальности, робототехническими комплексами и др. Ежегодно на площадке мобильного технопарка смогут обучаться более 1200 школьников из районов области. Передвижная лаборатория создана в рамках нацпроекта «Образование» при поддержке «Северстали».

Программы АГР при поддержке компании в партнерстве с администрациями городских округов успешно действуют также в Воркуте и Костомукше. Здесь на протяжении полутора-двух месяцев проводится бесплатное обучение основам экономики, финансов, маркетинга и менеджмента в рамках школы начинающего предпринимателя. Начинающие бизнесмены узнают, как создать свое дело с нуля, разрабатывают и защищают собственные бизнес-проекты. Авторы лучшего проекта в каждом городе получают грант на его реализацию в размере 300 тыс. руб. Кроме того, представителей малого и среднего бизнеса знакомят с основными возможностями сотрудничества с предприятиями, входящими в «Северсталь», рассказывают о механизмах кооперации и требованиях компании к поставщикам работ и услуг. В 2020 году занятия проходили как в очном, так и онлайн-формате.

В 2020 году в Воркуте и Костомукше проведено 27 (+10) образовательных и деловых мероприятий, в которых приняли участие 478 (+297) предпринимателей. Всего с начала реализации программы оказано более 500 консультаций по вопросам создания и развития бизнеса. Два бизнес-проекта — детская студия анимации «Мульттерапия» и прокат строительных инструментов — получили грантовую поддержку.

Программы и основные результаты работы Агентства Городского Развития Череповца в 2020 году

Бизнес-образование	
• Обучающих мероприятий	49 (+5)*
• Обучено человек	857 (+171)
Развитие сотрудничества с органами власти	
• Мероприятий	32 (+12)
• Участников	920 (+636)
Содействие расширению рынков сбыта	
Реализация проекта «Электронная бизнес-кооперация», мероприятия по развитию кооперационных связей, делового партнерства, в том числе международного	
• Мероприятий	29 (+14)
• Участников	634 (+332)
• Общий объем закупок товарно-материальных ценностей и услуг у предприятий МСБ Вологодской области, млрд руб.	19,37 (-0,05)
Содействие развитию социального предпринимательства	
• Количество консультаций,	более 600
• в том числе помощь в подготовке пакета документов и написании бизнес-планов на получение субсидии	45
• ВКС-конференция по случаю Дня социального предпринимателя	
• Региональный конкурс «Время добрых дел»	
• «Онлайн-марафон «Время добрых дел» (Вологодская область, Республика Карелия, Республика Коми)	
Информационная поддержка МСП и пропаганда предпринимательской деятельности	
• Мероприятий	923 (+269)
• Участников (без учета получателей рассылок)	414 (+213)
Развитие деловых связей	
• Деловых мероприятий	7 (+2)
• Участников	198 (-450)
• Ключевые мероприятия:	
• «мозговой штурм» по вопросам подготовки и развития кадров для экономики Вологодской области;	
• бизнес-завтрак «Выгодные схемы финансирования бизнес-проектов в 2020 году»;	
• инвестиционное послание мэра Череповца в рамках проведения Расширенного совета предпринимателей города	
Ресурсно-методический центр	
Образовательных и деловых мероприятий в Костомукше и Воркуте	27 (+10)
Участников	478 (+297)
Бизнес-консалтинг	
Оказание консультаций и услуг по вопросам ведения бизнеса и программам поддержки,	9 485
в том числе консультирование по горячей линии для МСП	6 724 (+4 485)
Центр гарантийного обеспечения	
Предоставление поручительств субъектам МСП по кредитам, взятым в банках	
Предоставлено поручительств	35 (+7)
на сумму, млн руб.	241,9 (-43,6)
по кредитам на сумму, млн руб.	706,7 (-107,03)
Ситуационный центр МСП (в период пандемии)	
Количество обращений на телефон горячей линии	6 859
Количество заседаний рабочих групп с бизнесом	17
Инициативы на федеральный и региональный уровни	52

* динамика по отношению к предыдущему периоду

Социальные инвестиции и социальное партнерство

GRI 413-1

GRI 203-1

«Северсталь» заинтересована в поддержании социальной стабильности на территориях, где работают ее предприятия, и инвестирует значительные ресурсы в мероприятия, способствующие повышению качества жизни живущих там людей.

33

НКО-партнера в реализации социальных инициатив

>1 300

волонтерских акций, в том числе в сотрудничестве с НКО и местными сообществами

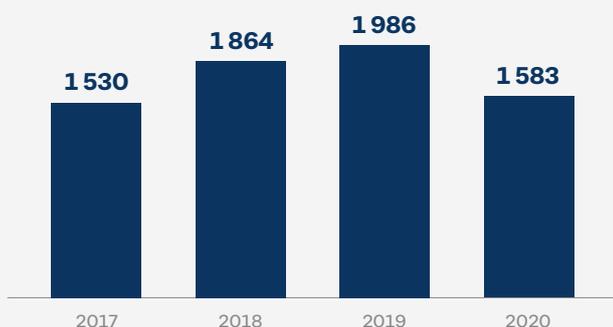
Компания вкладывает средства в благоустройство городов и поселков, финансирует строительство и эксплуатацию объектов социальной и городской инфраструктуры: дорог, образовательных и спортивных учреждений, объектов культуры и здравоохранения. В числе приоритетов благотворительной деятельности — программы, направленные на развитие малого и среднего бизнеса и социального предпринимательства. Наряду с традиционными формами благотворительности «Северсталь» стремится внедрять лучший российский и международный опыт.

«Северсталь» активно участвует в развитии местных сообществ, уделяя особое внимание уязвимым группам населения, поддерживает ветеранов, материнство и детство, реализует обширную программу профилактики социального сиротства. Компания осуществляет постоянный мониторинг реализуемых проектов и оценку воздействия своей деятельности на местные сообщества, привлекая для этого ведущих экспертов. При этом «Северсталь» на системной основе взаимодействует с заинтересованными сторонами, развивая социальное партнерство и укрепляя сотрудничество с региональными и муниципальными органами власти и общественными организациями.

Расходы на благотворительность включают:

- безвозмездную помощь в виде работ/услуг;
- финансовую и имущественную поддержку организаций и фондов;
- участие в некоммерческих и саморегулируемых организациях;
- прочие проекты.

Расходы на благотворительность, млн руб.



Благотворительную и шефскую помощь в том числе незащищенным слоям населения оказывают учрежденные компанией Благотворительный фонд «Благо» (с 1999 года) и благотворительный общественный фонд им. И.А. Милютина (с 1999 года). Ежегодно компания помогает комплексному центру социального обслуживания населения Череповца «Забота» (с 2012 года).

Благодаря поддержке «Северстали» не только работники компании и члены их семей, но и другие жители имеют доступ к современной медицинской помощи в рамках комплексной программы «Здоровье «Северстали».

>4,9 млрд руб.

сумма социальных и благотворительных инвестиций «Северстали» и компаний «Севергрупп» (осуществляет деятельность по управлению активами в интересах Алексея Мордашова) в 2020 году

Поддержка местных сообществ в период пандемии коронавируса COVID-19

В условиях, когда пандемия затронула все сферы жизни в стране и в мире, «Северсталь» поставила перед собой цель защитить людей: сотрудников, подрядчиков и поставщиков, сохранить предприятия и коллективы, оказать помощь местному сообществу и медицинским работникам. Руководство компании предприняло комплекс собственных мер по противодействию распространению коронавируса на всех производственных площадках и в офисах компании, оказало материальную поддержку работникам.

Масштабная программа помощи была разработана в партнерстве с компаниями «Севергрупп» («Nordgold», «Силовые машины», «Свеза», «Севергрупп Медицина», IT-холдинг «TalentTech», торговая сеть «Лента», онлайн-магазин «Утконос» и другие).

Предприятия «Севергрупп» оказали помощь медицинским организациям, городским подразделениям оперативного реагирования, населению и волонтерам в Череповце, Воркуте, Оленегорске, Костомукше, Санкт-Петербурге, Белгородской, Московской и Амурской областях, Якутии, Бурятии и других городах РФ, а также в Казахстане, Гвинее и Буркина-Фасо.

Руководители «Северстали» вошли в созданные муниципальные штабы по борьбе с COVID-19 в городах присутствия компании. По итогам работы штабов были определены первоочередные направления поддержки:

- Оказание материальной помощи сотрудникам компании.
- Оказание адресной помощи населению регионов присутствия.
- Помощь медицинскому сообществу и медучреждениям в оснащении необходимым оборудованием и средствами индивидуальной защиты.
- Поддержка продуктами питания семей с детьми, лишившихся дохода в период пандемии.

>2,5 млрд руб.

направила «Северсталь» совместно с предприятиями «Севергрупп» на реализацию масштабной программы поддержки сотрудников, системы здравоохранения и населения в регионах присутствия

- Поддержка волонтеров, активизация волонтерского движения в помощь пострадавшим от пандемии.
- Содействие непрерывному образованию детей в условиях удаленного обучения.
- Оказание круглосуточной психологической помощи населению, консультаций по медицинским вопросам.
- Расширение партнерства с местными поставщиками и потребителями (подробнее см. в разделе «Закупки у местных поставщиков»).
- Онлайн-обучение предприятий малого и среднего бизнеса по переводу сотрудников на удаленный режим работы и организации эффективного функционирования в новых условиях, консультации по оформлению льгот и государственных пособий пострадавшим в период пандемии.

Массовое информирование населения и сотрудников было организовано по телефонным горячим линиям, а также через СМИ, социальные сети и корпоративные каналы информации.

В качестве меры поддержки каждому работнику «Северстали» (кроме топ-менеджеров) в первые дни карантина была оказана единовременная материальная помощь в размере 10 тыс. рублей. На эти цели было израсходовано около 500 млн руб.

Регулярно проводился мониторинг обеспеченности медицинских учреждений регионов присутствия необходимым оборудованием, материалами и лекарственными средствами для составления комплексного плана решения неотложных проблем.

Для больниц в регионах присутствия компании «Северсталь» было закуплено и передано 24 единицы медицинского оборудования на общую сумму около 716 тыс. долл. США. В частности, моногоспиталь в Череповце получил 14 аппаратов искусственной вентиляции легких (ИВЛ) и четыре наркозно-дыхательных аппарата на общую сумму более 540 тыс. долл. США, медучреждение в Оленегорске — четыре аппарата ИВЛ и два наркозно-дыхательных на сумму около 176 тыс. долл. США.

Компания передала медикам большое количество респираторов различной степени защиты и медицинских костюмов, в том числе улучшенных, а также оборудовала и предоставила для использования в качестве обсерваторов корпоративные базы отдыха. Только в Санкт-Петербурге «Севергрупп» безвозмездно передала 19 клиникам 500 тыс. респираторов. На подведомственных компании площадках было оперативно налажено собственное производство защитных масок и респираторов.

«Северсталь» совместно с сетью гипермаркетов «Лента» и «Пятерочка» реализовала в регионах масштабную программу помощи лицам, которые потеряли работу или лишились части заработка в результате карантинных мер противодействия распространению COVID-19. Их семьи получили сертификаты на приобретение продовольственных товаров из расчета 6 тыс. руб. на каждого члена семьи. На эту программу было направлено около 28,5 млн руб.

Для благополучателей корпоративного фонда «Дорога к дому» — семей с детьми — была организована доставка продуктов питания и товаров первой необходимости.

В рамках Всероссийской программы поддержки школьников «Помоги учиться дома» для организации дистанционного обучения учащихся из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, органам образования были переданы стационарные компьютеры.

Для этих же целей были закуплены планшеты. Средства на них в размере 330 тыс. руб. пожертвовали руководители «Российской стали». После стабилизации эпидемиологической ситуации все оборудование пополнит материально-техническую базу образовательных учреждений города.

Целый ряд волонтерских акций по оказанию помощи населению и медучреждениям городов присутствия состоялся в рамках всероссийской акции взаимопомощи #МыВместе. (подробнее см. в разделе [«Корпоративное волонтерство»](#)).

Программа поддержки населения в связи с пандемией COVID-19 компании «Северсталь» победила в конкурсах «Лидеры корпоративной благотворительности 2020» и People Investor 2020

Программы благотворительной помощи и благоустройства в 2020 году

Череповец

В Череповце «Северсталь» ежегодно направляет средства на благоустройство городской среды, на строительство и содержание значимых социально-культурных объектов, санаториев-профилакториев, спорткомплексов, детских и спортивных площадок, дворцов культуры, музеев и др. В 2020 году открылся новый терминал в аэропорту «Череповец», построенный при поддержке «Северстали». Корпус будет обслуживать внутренние воздушные линии и обеспечит высокий уровень сервиса в условиях растущего пассажиропотока. «Северсталь» также приняла участие в благоустройстве парковой зоны Пуловского леса и площади Милютина в Череповце.

В честь 65-летия ЧерМК компания «Северсталь» провела конкурс грантов среди школ, детских садов и учреждений дополнительного образования Череповца «Северсталь: мечтай и делай!». Размер гранта в каждой из пяти номинации составил до полумиллиона рублей. Всего в конкурсе участвовало 61 учреждение.

В 2021 году компания планирует выделить 167 млн руб. на строительство Северной объездной дороги, по 20 млн руб. на физкультурно-оздоровительный комплекс и реконструкцию дома-музея Верещагиных, более 86 млн руб. на ремонт здания Дворца металлургов.

Воркута

Компания «Воркутауголь» и администрация Воркуты заключили ежегодное соглашение о социальном партнерстве. Продолжена финансовая поддержка Дворца культуры шахтеров, который ранее был передан городу. Часть заложенных в соглашении средств направлена на завершающий этап реконструкции площади Центральной.

ММ5 Территория муниципального образования городского округа «Воркута», где ведет свою деятельность «Северсталь», является местом проживания представителей коренного населения (народности коми, ненцы и ханты). Компания соблюдает права коренных и малочисленных народов и регулярно поддерживает мероприятия, направленные на сохранение национальной культуры и повышение культурного потенциала региона. «Северсталь» — один из партнеров «Праздника Севера» в Воркуте (День оленевода).

Костомукша

«Карельский окатыш» ежегодно финансирует содержание культурно-спортивного центра «Дружба», оказывает помощь в проведении городских праздников и уборке города. В 2020 году за счет средств предприятия было отремонтировано 1 500 м² дорожного полотна на четырех участках автодороги, ведущей к комбинату. Для снижения аварийности на этой трассе комбинат установил электронное табло, которое информирует водителей о погоде и дорожной ситуации, а также комплексы фото- и видеофиксации, позволяющие определять скорость автомобиля и регистрировать нарушения ПДД.

Оленегорск

Ежегодно «Олкон» оказывает помощь в содержании объектов социальной сферы Оленегорска: санатория-профилактория, общежития, спорткомплекса, Дворца культуры, поддерживает проведение ряда местных культурных и спортивных мероприятий.

В 2020 году «Олкон» принял участие в работах по восстановлению железнодорожного сообщения в Мурманской области, прервавшегося из-за обрушения моста через р. Кола в результате паводка. Комбинат поставил к месту аварии скальную породу и щебень для прокладки железнодорожного полотна в обход аварийного участка.

Белгородская область

В 2019–2020 годах в рамках соглашения между Яковлевским ГОКом, компанией «Северсталь», Правительством Белгородской области и Яковлевским городским округом за счет благотворительных средств комбината реализовано несколько крупных проектов. ГОК профинансировал капремонт помещений Яковлевского политехнического техникума, закупив мебель, оргтехнику и все необходимое для образовательного процесса на сумму 35 млн руб. В 2020 году Яковлевский ГОК выделил средства на реконструкцию памятника погибшим односельчанам, а также на возведение мемориала в честь героев Курской битвы на братском захоронении. На средства комбината оборудована игровая площадка для детского сада в поселке Яковлево.

«Дорога к дому»: социальное партнерство во имя детей

Целевая программа решения проблем социального сиротства и правонарушений несовершеннолетних «Дорога к дому» входит в число наиболее успешных социальных инициатив компании «Северсталь». Успех программы во многом определяется эффективным партнерством. В межведомственное взаимодействие вовлечены администрации городов, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, отделы по делам несовершеннолетних при органах внутренних дел, органы опеки и попечительства, учреждения социальной сферы, коммерческие и некоммерческие организации.

Личный патронат программы осуществляет председатель Совета директоров ПАО «Северсталь» Алексей Мордашов, координатором выступает Благотворительный фонд «Дорога к дому», созданный компанией в 2005 году. Ежегодно фонд «Дорога к дому» проводит конкурс социальных проектов, в котором участвуют некоммерческие, негосударственные, частные и общественные организации, а также юридические лица из восьми регионов присутствия компании «Северсталь». В 2020 году расширилась целевая аудитория заявляемых проектов, а также сроки их реализации и география участников.

В период введения ограничительных мер, вызванных эпидемией коронавируса, работа с благополучателями и мероприятия программы были переведены на удаленный формат. С марта по июнь 2020 года число обращений от семей с несовершеннолетними детьми,

находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе семей мигрантов, выросло более чем в три раза по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года. Тематика обращений в основном касалась низкого уровня материального достатка, трудностей устройства детей в образовательные учреждения, психологических проблем у детей и проблем детско-родительского взаимодействия в условиях самоизоляции и др. 351 семья была принята на сопровождение различными проектами/службами фонда. Более 1300 семей и более 12 тыс. благополучателей воспользовались помощью кураторов, психологов или юристов. Специалисты программы сумели организовать дистанционную работу семейных клубов.

Лучшие практики социальной работы, наработанные фондом, были распространены в 45 регионах страны.

По итогам 2020 года проект Фонда «Межрегиональный ресурсно-методический центр «ГородОК» вошел в топ-100 лучших проектов, поддержанных Фондом президентских грантов. В мероприятиях проекта приняли участие более 1 000 специалистов сферы детства из разных регионов Российской Федерации

Основные результаты программы «Дорога к дому» в 2020 году

Показатель	Количество
Число реализованных проектов	38
Число задействованных специалистов	239
Число граждан, которые бесплатно получили профессиональную психологическую, юридическую и материальную поддержку	22 тыс.
В результате работы специалистов Программы:	
• предотвращено отказов от новорожденных детей	5 (из 10 заявленных)
• предотвращено случаев возврата детей в государственные учреждения (вторичных отказов от детей)	11 (из 13 заявленных)
Число приемных детей, воспитывающихся в замещающих семьях, у которых снят риск вторичного отказа	96 (из 113)
Число подростков, у которых снижен риск противоправного поведения	254 (из 488)
Число детей из группы риска, у которых снижен риск самоповреждающего и суицидального поведения	588 (из 700)
Количество детей из семей в трудной жизненной ситуации, которым обеспечены безопасные и благоприятные для жизни и развития условия	1 418
Количество семей, которые получили материальную помощь из средств, собранных с помощью фандрайзинга	Более 350

Программа «Дети Череповца. Путь к успеху»

Программа «Дети Череповца. Путь к успеху» направлена на поддержку и развитие одаренных и талантливых школьников. В программе принимают участие представители научного и образовательного сообщества, специалисты учреждений и организаций города, сотрудники городской

администрации. В наблюдательный совет программы входят представители органов власти, компании «Северсталь», учреждений общего и дополнительного образования, высших учебных заведений Череповца, Музея металлургической промышленности и детского технопарка «Кванториум».

Количество участников мероприятий программы «Дети Череповца. Путь к успеху» в 2020 году

Мероприятие	Участники
Курс «Проектная и исследовательская деятельность»	6 педагогов 109 школьников
Развивающие программы углубленного изучения предметов	115 человек
Ежегодный конкурс «Череповец: территория науки»	55 школьников
Курсы повышения квалификации «Одаренные дети: выявление, развитие, поддержка» (в партнерстве с ООО «Цифровое образование»)	103 педагога
Программа онлайн-подготовки к муниципальному и региональному этапам Всероссийской олимпиады школьников по направлению «Наука» для учащихся 8-11-х классов общеобразовательных учреждений	163 учащихся

В рамках программы «Дети Череповца. Путь к успеху» в 2020 году стартовал проект «Молодежная парковка», направленный на создание развивающих площадок для подростков и объединяющий различные направления дополнительного образования, культурного просвещения, досуговой и спортивной деятельности.

В рамках проекта в партнерстве с управлением образования мэрии Череповца организованы три развивающих пространства для подростков Индустриального района Череповца:

- антикафе «Challenge» («Кванториум»);
- арт-пространство «Лестница» (школа № 20);
- территория SkyLime (школа № 18).

Срок реализации мероприятий проекта рассчитан до 2025 года.



Поддержка культуры

Поддержка культуры и искусства — одно из приоритетных направлений благотворительной деятельности компании «Северсталь». На протяжении многих лет «Северсталь» сотрудничает с ведущими федеральными и региональными учреждениями культуры, финансирует различные фестивали и концертные программы, а также общегородские мероприятия в регионах присутствия.

Большинство благотворительных программ компании в сфере культуры претерпели трансформацию в 2020 году. В цифровой формат общения со зрителями перешли ведущие благополучатели «Северстали» — Мариинский и Большой театры, Третьяковская галерея, Музей изобразительных искусств им. Пушкина, Русский музей, Череповецкое музейное объединение и многие другие культурные институции. В онлайн-режиме проходили мероприятия грантовой программы «Музеи Русского Севера».

«Северсталь» поддержала открытие инновационной онлайн-платформы «Культура Inc». Платформа позволит в игровой форме и на примере реальных ситуаций повысить компетентность сотрудников музеев, культурных площадок и волонтеров культуры в сфере корректной коммуникации с людьми с ограниченными возможностями здоровья. Она создана Центром толерантности Еврейского музея в Москве совместно с профильными экспертами по работе с инвалидами.

Несмотря на пандемию, «Северсталь» не сократила поддержку культурных событий в регионах присутствия. На средства компании были созданы сотни интереснейших онлайн-проектов, которые обеспечили доступ к культуре людям, вынужденно находящимся в условиях домашней изоляции. В 2020 году Москве, Санкт-Петербурге и Череповце состоялись 10 заметных выставок и концертов, организованных при поддержке компании.

В 2021 году «Северсталь» объявила об увеличении финансовой поддержки учреждений культуры в условиях пандемии. Компания дополнительно направит на эти цели 23 млн руб. Среди партнеров компании, которым будет оказана дополнительная поддержка, — региональные и федеральные музеи и учреждения культуры, театральный фестиваль «Золотая Маска».

Учреждения культуры, которые поддерживает «Северсталь»

- Государственный академический Большой театр (с 2001 года, Москва)
- Государственная Третьяковская галерея (с 2003 года, Москва)
- Государственный музей изобразительных искусств им. А.С. Пушкина (с 2013 года, Москва)
- Государственный исторический музей (с 2013 года, Москва)
- Всероссийский театральный фестиваль «Золотая Маска» (с 2010 года, Москва, Рига, Лиепая, Вентспилс, Череповец, Петрозаводск, Костомукша)
- Школа акварели и Академия акварели и изящных искусств Сергея Андрияки (с 2003 года, Москва)
- Мариинский театр и Московский Пасхальный фестиваль В. Гергиева (с 2003 года, Санкт-Петербург, Москва, регионы проведения фестиваля)
- Государственный Русский музей (с 2004 года, Санкт-Петербург)
- Программа и грантовый конкурс проектов «Музеи Русского Севера» (с 2007 года, 12 регионов Северо-Запада России)
- Череповецкое музейное объединение (Череповец)
- Еврейский музей и Центр толерантности (Москва)
- Московский синодальный хор
- Вологодский музей-заповедник и его филиал в д. Семеново (Вологда и Вологодская обл.)
- Музей фресок Дионисия, входящий в состав Кирилло-Белозерского музея-заповедника (с. Ферапонтово, Кирилловский район Вологодской области) и др.

Театральный фестиваль «Золотая Маска»

На протяжении более десятка лет «Северсталь» является партнером российской Национальной театральной премии и фестиваля «Золотая Маска». При поддержке компании проходит показ лучших спектаклей года в Москве, церемония награждения победителей фестиваля и показ самых заметных театральных работ в Воркуте, Костомукше и Петрозаводске, а также в городах Латвии.

В 2020 году зрители Череповца смогли посмотреть спектакль по чеховской пьесе «Медведь» в постановке Центра драматургии и режиссуры (Москва),

а в Петрозаводске представили «Сон в летнюю ночь» по пьесе Шекспира в исполнении театра «Мастерская П.Н. Фоменко». В ноябре 2020 года при поддержке компании «Северсталь» состоялась XXVI Церемония вручения премии «Золотая Маска». Из-за пандемии коронавируса она впервые в своей истории проходила в онлайн-формате. В связи с беспрецедентным приростом заболевших COVID-19, зафиксированным ВОЗ осенью 2020 года, все запланированные зарубежные проекты фестиваля, включая гастроли в Риге, Вентспилсе и Лиенае, были перенесены на 2021 год.

Программа «Музеи Русского Севера»

Программа «Музеи Русского Севера» проводится с целью содействия устойчивому развитию регионов Русского Севера. Она ориентирована на сохранение и актуализацию историко-культурного наследия Русского Севера, содействие профессиональному росту музейных специалистов, развитие цифровых музейных проектов и инноваций через поддержку новых направлений и форм музейной работы. Программа осуществляется в 12 субъектах РФ: республиках Карелия и Коми, Пермском крае, Архангельской, Вологодской, Кировской, Костромской, Ленинградской, Мурманской, Новгородской и Псковской областях, Ненецком автономном округе.

В 2020 году связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой мероприятия программы состоялись в онлайн-формате, но сохранили прежнюю структуру. На XI конкурс поступило 48 заявок из 11 регионов — участников программы. Семь проектов, отобранных экспертным советом по пяти номинациям, получили гранты размером до 500 тыс. руб.

В октябре состоялись мероприятия онлайн-лаборатории «Сделано в музее». Участники программы получили доступ к образовательной онлайн-платформе, на которой на протяжении полутора месяцев еженедельно транслировались видеолекции, записанные ведущими специалистами отрасли по каждой из пяти номинаций, и проводились онлайн-консультации с лекторами и экспертами конкурса.

В связи с ограничительными мерами по борьбе с коронавирусом вместо традиционного конкурса на финансирование тревел-грантов на участие в профильных мероприятиях, стажировках и программах профессионального развития был организован конкурс на прохождение обучения в удаленном режиме. По решению экспертного совета программы авторы всех 43 заявок, которые были зарегистрированы для участия в конкурсе, получили возможность пройти обучение на курсах повышения квалификации и профессиональной переподготовки. Подробную информацию о программе и проектах-победителях, реализованных в 2020 году, можно найти на [сайте программы](#).

Конкурс детских творческих проектов «Стиль Стали»

Ежегодно в Череповце компания организует конкурс и мастерскую творческих проектов «Стиль Стали» в партнерстве с мэрией г. Череповца, компанией TUI Россия, «Медиа-Центром», БФ «Культура и дети», Череповецким музейным объединением и Музеем металлургической промышленности. Принять участие в нем могут школьники Череповца в возрасте от 11 до 18 лет.

Цель конкурса: содействовать и развивать интерес ребенка к жизни индустриального города Череповца, его достопримечательностям, воспитывать интерес к металлургии и уважение к металлургическим профессиям. Тема конкурса 2020/21 года — «Стальные истории города: люди, события, время». Итоги конкурса будут подведены в 2021 году.

Корпоративное волонтерство

Корпоративное волонтерство является неотъемлемой частью социальной ответственности и корпоративной культуры компании. В декабре 2020 года приказом генерального директора утверждено «Положение о корпоративном волонтерстве компании «Северсталь», которое определяет единое понимание, принципы и подходы в данной области. В соответствии с положением приоритетными направлениями добровольческой деятельности определены защита семей с детьми в трудной жизненной ситуации, помощь пожилым людям, экология, охрана окружающей среды и помощь животным.

В регионах присутствия с участием сотрудников проводится широкий спектр благотворительных мероприятий: марафоны, аукционы, рождественские базары, лотереи, мастер-классы. Сотрудники принимают участие во всероссийских акциях, реализуют собственные социальные проекты, а также оказывают безвозмездно профессиональную помощь в рамках своих компетенций (pro bono).

Ряд акций имеют общекорпоративный характер и проходят на всех ключевых предприятиях компании. Среди них:

- подготовка детей из малообеспеченных семей к новому учебному году;
- предновогодние лотереи и ярмарки в пользу благотворительных фондов, акции по сбору подарков «Подарок каждому ребенку»;
- акции в честь международного дня благотворительности #Щедрыйвторник;
- День донора;
- шефская помощь школам, детским садам, детским домам;
- помощь приютам для бездомных животных;
- экологические акции.

Сотрудники предприятий «Северстали» активно помогали тем, кто оказался в сложной ситуации в период распространения опасной инфекции. Сотни работников компании присоединились к общероссийской акции взаимопомощи #МыВместе. Волонтеры доставляли лекарства и наборы с продуктами питания пожилым и маломобильным гражданам, а также медицинским работникам. Автоволонтеры развозили медиков после смены домой, сопровождали участковых врачей.

С 2016 года работники ЧерМК в рамках проекта «Эстафета доброго ремонта» своими силами и за счет своих средства оказывают помощь в ремонте квартир нуждающимся семьям с детьми и одиноким людям. В отчетном году были отремонтированы четыре квартиры.

Компания активно вовлекает сотрудников в природоохранные мероприятия, в том числе на волонтерской основе. Ежегодно предприятия «Северстали» организуют субботники по уборке территорий предприятий, проводят очистку берегов рек, активно участвуют в озеленении и благоустройстве городских территорий. В сталеплавильном производстве ЧерМК субботники и экологические акции работников организованы в рамках движения «ЭкоДрайв». В отчетном году волонтеры сталеплавильного производства привели в порядок большую территорию учебной базы Дарвинского заповедника, а также очистили от ветровала дорожки и площадки станций будущей экологической тропы «Летопись природы».

Каждый год Совет молодежи дивизиона «Северсталь» организует Молодежный день донора. В 2020 году было принято решение не отменять традиционное мероприятие из-за пандемии. Чтобы не подвергать людей чрезмерному риску, на акцию были приглашены только опытные доноры. Кроме того, активисты Совета провели онлайн-квест «Донорстрим», посвященный процедуре сдачи крови.

Сотрудники московского офиса компании «Северсталь» посетили приют для животных «Супер собака». В субботнике приняло участие несколько десятков человек, включая сотрудников, членов их семей и друзей. Волонтеры привезли в приют корма для животных, предметы гигиены, а также каждый из участников пообщался и погулял со «своей» собакой.

На череповецком заводе «Северсталь-метиз» третий год подряд прошла благотворительная акция помощи приютам бездомных животных «Доброе сердце». Сталепрокатчики собрали более 300 кг кормов и круп, моющие и дезинфицирующие средства, ветошь, перевязочные материалы и медикаменты, хозяйственный инвентарь.

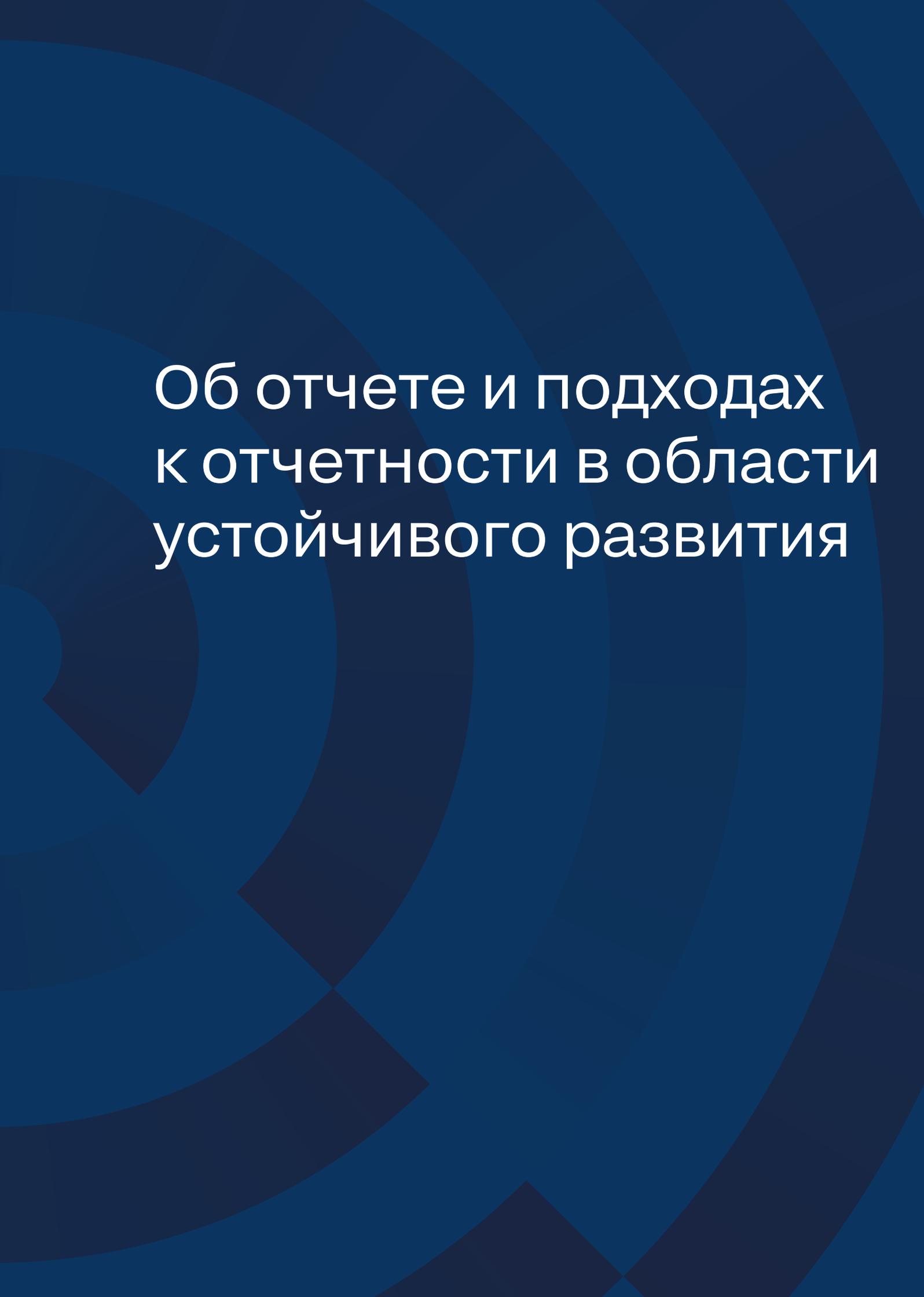
Основные ориентиры в сфере корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития. Социальная составляющая

Цели 2021

Содействовать устойчивому социально-экономическому развитию регионов присутствия:

- повысить эффективность внешних социальных программ;
- расширить географию успешных проектов компании, доказавших свою эффективность;
- поддержать жителей регионов, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- содействовать устойчивой работе предприятий малого и среднего бизнеса в регионах присутствия компании;
- системно вовлекать заинтересованные стороны в обсуждение внешних социальных программ.





Об отчете и подходах к отчетности в области устойчивого развития

Доклад председателя комитета по аудиту **GRI 102-26**



В качестве председателя комитета по аудиту я впервые представляю отчет о роли комитета по аудиту от имени Совета директоров в контексте Отчета об устойчивом развитии «Северстали». Полагаю, что читателям важно знать о контролирующей работе комитета по аудиту.

Основа для подготовки Отчета об устойчивом развитии

На протяжении многих лет подготовка Отчета об устойчивом развитии «Северстали» осуществлялась в соответствии с Руководством Глобальной инициативы по отчетности. В последнее время при подготовке информации для отчета также принимались во внимание рекомендации Рабочей группы по раскрытию финансовой информации, связанной с изменением климата.

Руководство компании также ведет активную работу с заинтересованными лицами, помогая обеспечить раскрытие в отчете всех аспектов, существенных для стейкхолдеров. В прошлом году в отчет были добавлены показатели стандартов отчетности в сфере устойчивого развития для металлургической и горнодобывающей

отрасли, установленные Советом по стандартам отчетности в сфере устойчивого развития. В этом году информация раскрыта еще более подробно, и в отчет добавлены ссылки на соответствующий стандарт для угольной отрасли. Подходы к раскрытию информации в сфере отчетности об устойчивом развитии стремительно развиваются, и в настоящее время четкое представление об окончательном формате этой отчетности пока не сложилось.

Участие в этой работе Фонда международных стандартов финансовой отчетности и вероятная публикация проекта поправок к стандартам отчетности в этом году могут внести ясность в этот процесс и способствовать повышению сопоставимости отчетов об устойчивом развитии. Комитет по аудиту приветствует эти инициативы и внимательно следит за развитием событий.

Политика по аудиту и предоставлению гарантий

В 2020 году комитет по аудиту «Северстали» разработал Политику по аудиту и предоставлению гарантий на трехлетний период, заканчивающийся 31 декабря 2022 года, и пригласил к ее рассмотрению всех заинтересованных лиц, а также инвесторов как основную аудиторию. Политика, с учетом рекомендаций заинтересованных лиц, была утверждена Советом директоров, опубликована в октябре 2020 года и доступна по [данной ссылке](#). Наряду с другими вопросами политика освещает планы комитета по аудиту относительно предоставления внешних и внутренних гарантий, охватывая годовую отчетность «Северстали», в первую очередь Годовой отчет и данный Отчет об устойчивом развитии.

Политика по аудиту и предоставлению гарантий устанавливает планы по заверению следующих ключевых показателей эффективности:

- смертельные травмы и коэффициент частоты травм с потерей рабочего времени;
- атмосферные выбросы в Череповце;
- общие выбросы парниковых газов и удельные выбросы парниковых газов на тонну стали.

Сроки публикации Годового отчета «Северстали» (конец января или начало февраля, одновременно с публикацией годовых финансовых результатов) являются одними из самых ранних в мире, и это обстоятельство позволяет ускорить подготовку Отчета об устойчивом развитии, публикуемого позже. Например, данный Отчет об устойчивом развитии впервые содержит результаты внешнего заверения выбросов парниковых газов

за год, завершившийся 31 декабря 2020 года, потому что комитету по аудиту удалось предоставить организации, проводившей внешнее заверение, достаточно времени для выполнения своей работы.

В будущем ожидается дальнейшее ускорение подготовки данных отчетов. В ходе консультаций обсуждалась возможность проведения внешнего заверения Отчета об устойчивом развитии в целом. Комитет по аудиту скептически относился к этой идее, однако с готовностью рассмотрел ее с точки зрения того, будет ли это иметь ценность для читателей отчета. Инвесторы разделили этот скептицизм, и заинтересованные лица предпочли предложение комитета по аудиту, заключавшееся в проведении внешнего заверения вышеуказанных показателей, которые были сочтены существенными и важными как для компании, так и для заинтересованных лиц.

Работа комитета **GRI 102-32**

Совет директоров возложил на комитет по аудиту ответственность за обеспечение в целом объективности, сбалансированности и понятности Отчета об устойчивом развитии, так же как и Годового отчета. В отношении ключевых показателей эффективности, которые станут предметом внешнего заверения согласно Политике по аудиту и предоставлению гарантий, комитет по аудиту поручил руководству обеспечить, насколько это возможно, надлежащее проектирование и документирование систем, выступающих в роли источников данной информации, а также наличие в этих системах надлежащих механизмов внутреннего контроля.

Комитет по аудиту также привлек службу внутреннего аудита для заверения этих систем и процессов, а также обеспечения соблюдения руководством рекомендаций

внутреннего аудита. В отношении Отчета об устойчивом развитии комитет по аудиту потребовал от лиц, ответственных за подготовку отчета, и руководителей, предоставляющих включаемую в отчет информацию, обоснования представленной информации в тех случаях, когда она, по мнению комитета, расходится с имеющимися у него данными или с передовой практикой отчетности в металлургической и горнодобывающей отраслях.

В частности, в отношении показателей, предусмотренных Глобальной инициативой по отчетности и стандартами отчетности в сфере устойчивого развития, комитет по аудиту потребовал от руководства обосновать все случаи отсутствия показателей и представил рекомендацию по расширению спектра показателей для того, чтобы читателям было проще составить собственное представление о результатах работы.

Заключение

Комитет по аудиту выразил Совету директоров мнение о том, что в целом данный Отчет об устойчивом развитии объективен, сбалансирован и понятен. Комитет по аудиту приветствует любые предложения и рекомендации по улучшению данного Отчета об устойчивом развитии и предлагает инвесторам и другим заинтересованным лицам принять участие в консультациях по Политике аудита и предоставлению гарантий «Северстали» на трехлетний период, заканчивающийся 31 декабря 2023 года, которые начнут проводиться в октябре 2021 года.

Алин Боуэн,

**председатель комитета по аудиту
Совета директоров ПАО «Северсталь»**

Общие принципы

GRI 102-54 «Северсталь» стремится следовать передовой практике в сфере отчетности. Настоящий отчет подготовлен в соответствии со Стандартами Глобальной инициативы по отчетности (GRI), вариант «расширенный» (Comprehensive), и приложением GRI для предприятий горнодобывающей и металлургической отрасли. Учтены также требования Совета по стандартам отчетности в сфере устойчивого развития (SASB) для отраслей Iron & steel producers, Metals & mining и Coal operations. Приняты во внимание также рекомендации Всемирной ассоциации производителей стали и Российского союза промышленников и предпринимателей по использованию базовых индикаторов результативности и рекомендации Совета РСПП по нефинансовой отчетности, полученные по итогам заверения предыдущего отчета.

При подготовке данного документа компания руководствовалась пониманием КСО, которое базируется на положениях стандарта ISO 26000 (Руководство по социальной ответственности). Отчет охватывает все основные темы социальной ответственности, предусмотренные этим стандартом, что нашло отражение в таблице, приведенной в [Приложении 1](#). В отчете также описан вклад компании в достижение Целей устойчивого развития ООН и рассказано об участии компании в национальных проектах Российской Федерации.

Подход к определению существенных тем для освещения в отчете

GRI 102-46 Отчет об устойчивом развитии раскрывает информацию по более широкому кругу вопросов, которые являются существенными для дочерних обществ, для заинтересованных сторон и общества в целом. Для подготовки отчета в соответствии со Стандартами GRI также была проведена процедура оценки существенности, которая предусматривает анкетирование представителей заинтересованных сторон — сотрудников компании и внешних стейкхолдеров. Компания не проводит очных мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами в формате диалогов.

В рамках подготовки настоящего отчета было собрано 55 анкет, в том числе 32 от представителей местных сообществ, некоммерческих организаций, деловых партнеров, инвестиционного сообщества, органов государственной власти и местного самоуправления. 21 анкета была получена от сотрудников, представляющих основные подразделения «Северстали», связанные с тематикой устойчивого развития.

В анкете респонденты оценивали по десятибалльной шкале значимость каждой темы. При этом рассматривался максимально полный список, предусмотренный Стандартами GRI. По каждой теме был рассчитан средний балл для обеих категорий участников, а также получена финальная оценка для каждой темы. По результатам опроса были составлены ранжированные темы и матрица существенности. Темы с финальной оценкой выше 8 баллов были выделены в качестве наиболее существенных. В их число попали пять из восьми существенных тем, отобранные в ходе консультаций с акционерами и инвесторам: здоровье и безопасность, лидерство по стоимости, квалификация и культура персонала, благополучие местных сообществ в регионах присутствия. Воздействие на окружающую среду во втором исследовании было разбито на подтемы по видам воздействия (вода, воздух, отходы и сбросы, биоразнообразие, климат).

Эти выводы соответствуют результатам исследования, проведенного Комитетом по аудиту «Северстали» в ходе разработки Политики по аудиту и предоставлению гарантий.

Кроме того, для выявления существенных для заинтересованных сторон вопросов в процессе подготовки отчета были проанализированы:

- информационные запросы и отчетность глобальной отраслевой ассоциации World Steel Association;
- информационные запросы со стороны деловых партнеров, рейтинговых агентств, финансовых институтов;
- материалы федеральных СМИ, местной и корпоративной прессы, в частности публикации газеты «Северсталь»;
- материалы обратной связи работников компании и результаты опроса удовлетворенности сотрудников;
- материалы обращений со стороны некоммерческих организаций, местного населения территорий присутствия;
- материалы мероприятий, в ходе которых обсуждались социальные проекты компании.

При определении степени существенности рабочая группа учитывала значимость этих аспектов для компании, для ключевых заинтересованных сторон, значимость с точки зрения общественного контекста и обязательств бизнеса, в том числе зафиксированных в международных и российских документах — Глобальном договоре ООН и Целях устойчивого развития ООН, Политике в сфере устойчивого развития Всемирной ассоциации производителей стали (World Steel Association) и Социальной хартии российского бизнеса. С учетом вышеприведенного анализа рабочая группа утвердила следующий перечень тем для раскрытия в отчете.

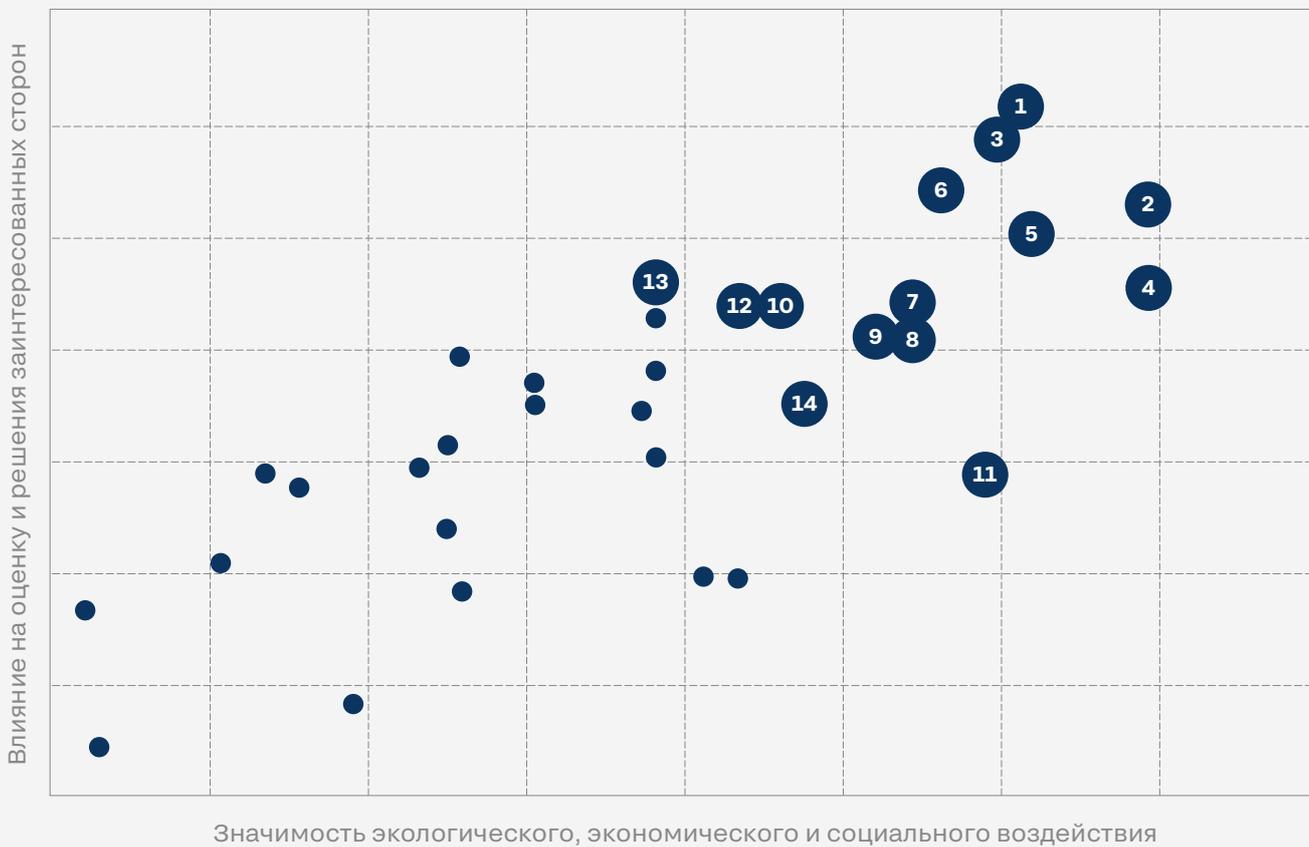
Наиболее существенные темы **GRI 102-47**

1. Выбросы в атмосферу, включая парниковые газы
2. Здоровье и безопасность на рабочем месте
3. Сбросы и отходы, включая переработку и вторичное использование отходов
4. Экономические результаты деятельности
5. Использование воды и воздействие на водные ресурсы
6. Земельные ресурсы и воздействие на биоразнообразие
7. Занятость
8. Обучение и образование сотрудников
9. Косвенное воздействие на экономическое развитие регионов присутствия

10. Энергопотребление и энергоэффективность
11. Оплата труда сотрудников (по регионам) в сравнении с рынком
12. Недопущение дискриминации по отношению к сотрудникам и потребителям
13. Соответствие требованиям природоохранного законодательства
14. Использование сырья и материалов

По существенным аспектам в отчете раскрывается информация о подходах в области менеджмента и приводятся показатели результативности. Компания также сочла возможным предоставить информацию по ряду менее существенных вопросов и раскрыть темы, дополнительно рекомендованные рабочей группой.

Матрица существенности



Характеристики информации

В отчете содержится информация о миссии и стратегии ПАО «Северсталь», о ключевых событиях и результатах работы, принципах деятельности компании в сфере социальной ответственности и устойчивого развития, о воздействии ее производственной деятельности на экономику, общество и окружающую среду, а также о ее взаимодействии с заинтересованными сторонами.

В отчете использованы данные, собранные в рамках корпоративной системы отчетности, в том числе информация, полученная от подразделений в ответ на запросы рабочей группы. В отчет включены данные за 2020 календарный год преимущественно в динамике за ряд лет. Там, где это представлялось существенным, включалась также информация, выходящая за рамки отчетного периода.

GRI 102-50 **GRI 102-54** Данные приводятся за период с 1 января по 31 декабря; все суммы указываются в долларах США или российских рублях, если не указано иное. Суммы в иных валютах переводятся в доллары США или российские рубли по среднегодовому обменному курсу, также используемому при подготовке консолидированной финансовой отчетности в долларах США или рублях.

Определение охвата и границ отчетности

Показатели, включаемые в нефинансовую отчетность, охватывают основные производственные предприятия «Северстали», включая надлежущую долю деятельности ассоциированных компаний и совместных предприятий. Охват и границы отчетности «Северстали» соответствуют охвату и границам консолидированной финансовой отчетности, если прямо не указано иное. Перечень наиболее существенных дочерних, ассоциированных и совместных предприятий компании, входящих в периметр финансовой отчетности, приведен в Годовом отчете за 2020 год ([Стр. 105](#)).

Данные по поглощаемым и выводимым из состава Группы организациям включаются в отчетность с момента поглощения или до момента вывода.

Данные в сфере охраны здоровья, производственной безопасности и охране окружающей среды приводятся отдельно по дивизионам «Северсталь Российская сталь» и «Северсталь Ресурс», за исключением случаев, где явно приведены совокупные данные. В сфере охраны здоровья и производственной безопасности данные приводятся как по сотрудникам компании, так и по сотрудникам подрядных организаций.

По существенным аспектам отчет описывает подходы к управлению и все наиболее значимые воздействия компании. Границы существенных аспектов внутри компании приведены в [Приложении 2](#).

За пределами организации в качестве существенных выделены такие аспекты, как охрана и безопасность труда и соблюдение требований экологического законодательства подрядными организациями; подробнее см. в подразделах [«Ответственность в цепочке поставок»](#) разделов [«Безопасность труда»](#) и [«Охрана окружающей среды»](#) настоящего отчета. Аспект «противодействие коррупции» в отношении подрядных организаций раскрыт в разделах [«Деловые партнеры и потребители»](#) и [«Профилактика коррупции, нарушений законодательства и правил внутреннего распорядка»](#). По данным темам преимущественно раскрыта информация о действующих системах управления и приведены примеры по предприятиям. Структура предыдущего отчета в основном сохранена.

GRI 102-48 **GRI 102-49** В 2020 году существенных изменений охвата и границ аспектов по сравнению с предыдущими отчетными периодами не выявлено.

Основа для подготовки информации в области охраны труда, промышленной безопасности и экологии

Показатели в области охраны труда и промышленной безопасности

Показатели в сфере безопасности приводятся для следующих категорий лиц:

- постоянные и временные сотрудники компании;
- сотрудники подрядных организаций;
- сотрудники организаций, работающих по субподряду, при условии, что они работают на площадках «Северстали», что выполнение работ для «Северстали» предусмотрено условиями их контракта и что работы выполняются под контролем Системы управления охраной труда и промышленной безопасностью «Северстали».

Транспортная деятельность, включая погрузочно-разгрузочные работы, включается в статистику «Северстали» в сфере охраны труда и промышленной безопасности, если выполнены следующие условия:

- работы выполняются техникой, принадлежащей «Северстали»;
- работы выполняются под контролем Системы управления охраной труда и промышленной безопасностью «Северстали», то есть до момента, когда перевозимые товары официально передаются сторонней организации для дальнейшей транспортировки.

Происшествия, происходящие по дороге к официальному месту работы или с официального места работы, не включаются в статистику в сфере охраны труда и производственной безопасности. Происшествия, происходящие во время служебных поездок, включаются в статистику в сфере охраны труда и промышленной безопасности вне зависимости от места происшествия и поэтому охватывают все время с момента выхода из дома или официального места работы, в зависимости от начального пункта служебной поездки, до возвращения домой или на официальное место работы, за исключением ситуаций, когда происшествия становятся вызваны конкретными действиями, не связанными со служебной поездкой.

Травмы со смертельным исходом — общее количество смертельных случаев среди сотрудников компании и подрядных организаций

Смерть, вызванная работой, выполнявшейся на объекте компании или во время служебной поездки по заданию компании. В эту категорию также включаются смертельные случаи с сотрудниками подрядных организаций, работающими на площадках компании или осуществляющими перевозку товаров «Северстали» (при наличии договора с «Северсталью» об оказании услуг). Если в результате официального расследования или в медицинском заключении будет установлено, что причина смерти не имеет отношения к выполнению работы, соответствующий случай не включается в отчетность «Северстали». Ниже приведены описания иных особых обстоятельств, в которых смертельные случаи могут не включаться в отчетность.

Коэффициент частоты травм с потерей рабочего времени (LTIFR) — количество производственных травм в расчете на 1 млн отработанных часов

Производственной травмой считается происшествие, приводящее к потере как минимум одного полного рабочего дня (без учета дня, в который произошло само происшествие). Отсчет времени начинается с первого дня после происшествия.

Любой случай невыхода на работу после дня происшествия или вследствие происшествия автоматически считается травмой с потерей рабочего времени. Также принимаются во внимание указания врачей в отношении домашнего лечения или выхода на работу — в отчетность включается фактическая информация.

Травма должна быть вызвана внезапным самостоятельным событием, обусловленным производственными факторами.

Травма, приводящая к потере времени на протяжении нескольких месяцев, учитывается только один раз — в месяц, в котором сотрудник перестал выходить на работу. Количество потерянных дней по травмам с длительными последствиями не ограничивается. Если происшествие приводит к травмированию нескольких лиц, при расчете коэффициента LTIFR учитывается количество травмированных.

Особое исключение из правила об автоматическом предположении о том, что смерть или травма вызвана производственными факторами, делается в следующих случаях:

- симптомы, появляющиеся на рабочем месте, вызваны исключительно причинами или событиями, не связанными с работой;
- травма вызвана участием сотрудника в оздоровительных, медицинских, спортивных или развлекательных мероприятиях по его собственной инициативе;

- травма вызвана событием, которое произошло по дороге на работу или с работы;
- травма вызвана противоправными действиями;
- травма возникает в «месте временного пребывания»*.

Расчет часов работы производится по фактическому или плановому количеству отработанных часов. В фактическое количество отработанных и приравненных к отработанным часам включается время, затраченное на обучение и другие мероприятия, связанные с выполнением служебных обязанностей, но не включаются праздничные и прочие нерабочие дни.

Для сотрудников компании и сотрудников подрядных организаций используется одна и та же методика расчета отработанных часов.

Показатели, отражающие выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух на череповецкой площадке, выбросы парниковых газов

Атмосферные выбросы в Череповце — всего тонн

Череповецкий металлургический комбинат, включая его коксовые батареи, аглопроизводства, доменные печи, конвертеры, электродуговые печи и электростанцию, осуществляет выбросы пыли и оксидов серы и азота. Измерение выбросов пыли и оксидов серы и азота проводится прямым инструментальным методом. Измерения проводятся аккредитованной лабораторией. Результаты измерений направляются в экологическое управление. Руководство производственной площадки подает в экологическое управление информацию о времени работы оборудования, потреблении топлива, химическом составе шлаков и т. д. На основе указанных данных в экологическом управлении производится расчет выбросов пыли и оксидов серы и азота. Если данные по производственной площадке отсутствуют, оценка выполняется по предельным допустимым выбросам, установленным регулирующими органами.

Суммарные выбросы парниковых газов — тонн CO₂-эквивалента

Суммарные выбросы парниковых газов, выраженные в CO₂-эквиваленте, дивизиона «Северсталь Российская сталь» охватывают все производственные процессы со значительными выбросами парниковых газов, в том числе: коксохимическое производство, агломерационное производство, доменное производство, сталеплавильное производство

(кислородные конвертеры и электродуговые печи), прокатное производство, ТЭЦ, производство извести и прочее вспомогательное оборудование и процессы. Интегрированный металлургический комбинат осуществляет все этапы производства первичной стали: производство чугуна (трансформацию железной руды в жидкий чугун), выплавку стали (трансформацию чугуна в жидкую сталь), разливку стали (затвердевание жидкой стали) и производство готового стального проката. Вторичные топливные газы металлургического производства, в основном коксовый газ от коксовых батарей и доменный газ от доменных печей, используются на производственной площадке, оказывая существенный вклад в энергетический баланс. Парниковые газы, выбрасываемые в атмосферу, включают соединения CO₂, CH₄ и N₂O.

Вторичные топливные газы (коксовый и доменный газ) сжигаются на предприятии (для производства кокса и чугуна) и на собственных ТЭЦ для выработки электроэнергии и тепла либо, если это невозможно, сжигаются на свече. Поскольку утилизация этих газов должна производиться в течение короткого времени (несколько минут) после образования, решение об их утилизации принимается исключительно на основе

* К местам временного пребывания обычно относятся гостиницы и другие места проживания сотрудников компании и подрядных организаций во время оплачиваемых служебных поездок. Как правило, события, происходящие в местах временного пребывания, исключаются из статистики «Северстали».

загруженности металлургического комбината. Выбросы парниковых газов от сжигания вторичных топливных газов полностью находятся под нашим операционным контролем.

Суммарные выбросы парниковых газов «Северстали», выраженные в CO₂-эквиваленте, включают следующие области охвата согласно GHG Protocol:

- Scope 1 (область охвата 1). Прямые выбросы (все выбросы парниковых газов в пределах производственной площадки в определении ниже).
- Scope 2 (область охвата 2). Косвенные выбросы (все выбросы парниковых газов от производства нетто приобретаемой электроэнергии, тепла и охлаждения в определении ниже).
- Scope 3 (область охвата 3). Прочие косвенные выбросы (все выбросы парниковых газов за пределами производственной площадки, за исключением выбросов scope 2 в определении ниже).

Область охвата 1 (прямые выбросы). В отчетность по области охвата 1 включаются все выбросы парниковых газов, возникающие на производственной площадке, в том числе от стационарного сжигания топлива — природного газа, коксового газа, доменного газа и их использования в производственных процессах и для производства электроэнергии и тепла; от промышленных процессов (производство кокса, агломерата, чугуна, стали, извести и обожженного доломита); от сжигания отходящих газов (коковского и доменного) на свече; от мобильного сжигания топлива (топливо, используемое транспортными средствами и другой мобильной техникой). Расчет объема выбросов парниковых газов области охвата 1 проводится в соответствии с GHG Protocol, 2006 IPCC Guidelines и 2019 IPCC Refinement to the 2006 IPCC Guidelines.

Область охвата 2 (косвенные выбросы от производства нетто приобретаемой электроэнергии, тепла и охлаждения). Выбросы, связанные с электроэнергией, относятся к электроэнергии, приобретаемой из внешних источников генерации. Тепло и охлаждение в настоящее время не приобретаются из внешних источников, однако данные потенциальные источники выбросов принимаются во внимание. Выбросы области охвата 2, относящиеся к производству приобретаемой электроэнергии, оцениваются согласно рекомендациям GHG Protocol Scope 2 Guidance с применением двух методов: региональный метод и рыночный метод.

Область охвата 3 (прочие косвенные выбросы). К области охвата 3 относятся все категории выбросов, находящиеся вверх по цепочке поставок (upstream) и вниз по цепочке поставок (downstream) согласно GHG Protocol (всего 15 категорий). Выбросы вверх по цепочке поставок (upstream) включают категории: приобретенные товары и услуги; основные средства; деятельность, связанная с топливом и энергией (не включенная в область охвата 1 и 2); транспортировка и распределение вверх по цепочке поставок; отходы, образующиеся в результате деятельности компании; деловые поездки; трансфер сотрудников; арендованные активы вверх по цепочке поставок. Выбросы вниз по цепочке поставок

(downstream) включают категории: транспортировка и распределение вниз по цепочке поставок; переработка проданной продукции; использование проданной продукции; обработка проданных продуктов в конце срока службы; арендованные активы вниз по цепочке поставок; франшизы; инвестиции. Оценка выбросов области охвата 3 осуществляется согласно GHG Protocol Corporate Value Chain (Scope 3) Standard по физическому и финансовому методу.

Сбор данных: учет выбросов парниковых газов осуществляется центром по снижению выбросов парниковых газов «Северсталь» на основе данных, предоставляемых сотрудниками производственных площадок. Первичные данные охватывают потребление сырья и топлива, производство полуфабрикатов и готовой продукции, химический состав и содержание углерода в сырье и топливе. Оценка выполняется с использованием модели Excel по каждому источнику выбросов парниковых газов. Результаты оценки вносятся в кадастр выбросов парниковых газов за каждый год начиная с 2017 года. В качестве первичных источников данных используются технические отчеты, энергетические балансы и закупочная документация. Все первичные данные и документы архивируются и доступны для аудита.

Преобразование данных в CO₂-эквивалент: оценочные данные по CO₂, CH₄ и N₂O преобразуются в суммарные выбросы парниковых газов в эквиваленте CO₂ с применением значений потенциалов глобального потепления для 100-летнего периода согласно четвертому оценочному докладу МГЭИК (Fourth IPCC Assessment Report).

Углеродоемкость — тонн CO₂ на тонну нерафинированной стали

Данный индикатор отражает среднюю массу выбросов CO₂ при производстве 1 тонны нерафинированной стали. Показатель углеродоемкости рассчитывается в соответствии с методикой Всемирной ассоциации производителей стали (CO₂ Data Collection User Guide) и стандартами ISO 14404. В границы расчета включаются релевантные выбросы CO₂ области охвата 1, 2 и 3, как определено в указанных документах.

Источники формирования показателя «Созданная прямая и распределенная экономическая стоимость»

Источники формирования показателя
«Консолидированная финансовая отчетность
ПАО «Северсталь» и его дочерних предприятий за годы,
закончившиеся 31 декабря 2020, 2019 и 2018 годов

Статья	Комментарий
Доходы	
Чистые продажи	Консолидированный отчет о прибылях и убытках, строка «выручка»
Доход от финансовых инвестиций	Примечание Финансовые доходы и расходы/Чистые затраты по финансированию, строки «процентные доходы», «доходы от дивидендов»
Доход от продажи активов	Консолидированный отчет о прибылях и убытках, строка «убыток от выбытия основных средств и нематериальных активов»
Операционные затраты	
Осуществленные денежные платежи контрагентам за пределами организации	Консолидированный отчет о прибылях и убытках, строки: «себестоимость продаж», «общехозяйственные и административные расходы», «затраты на сбыт», «доля в прибыли/(убытке) ассоциированных и совместных предприятий», «чистые прочие операционные (расходы)/доходы»/«чистые прочие операционные доходы». Показатель «операционные затраты» включает расходы по заработной плате и другие выплаты и льготы сотрудникам
Заработная плата и другие выплаты и льготы сотрудникам	
Общий фонд заработной платы	Примечание Затраты на оплату труда (кроме строки «стоимость услуг, формирующих вознаграждение по окончании трудовой деятельности»)
Общая сумма выплат	Примечание Затраты на оплату труда, строка «стоимость услуг, формирующих вознаграждение по окончании трудовой деятельности»
Выплаты поставщикам средств	
Дивиденды всем категориям акционеров	Консолидированный отчет об изменениях в капитале, строка «дивиденды»
Проценты, выплачиваемые кредиторам	Примечание Финансовые доходы и расходы/Чистые затраты по финансированию, строка «процентные расходы»
Выплаты государству	
Все налоги организации	Примечание Налог на прибыль, строки «текущий налог на прибыль», «корректировки текущего налога предыдущих периодов, признанные в отчетном периоде». Консолидированный отчет о прибылях и убытках, строка «прочие налоги и отчисления»
Инвестиции в сообщества	
Инвестиции в инфраструктуру	Примечание Чистые прочие неоперационные (расходы)/доходы/Чистые прочие неоперационные доходы/(расходы), строки: «социальные расходы», «благотворительные пожертвования», «амортизация объектов инфраструктуры»
Инвестиции в сообщества	

Достоверность информации и уточнение данных

Достоверность включенных в отчет данных обеспечивается в ходе сбора и консолидации информации применением стандартных процедур и подтверждается подразделениями, ответственными за подготовку соответствующего блока информации. Данные проходят внутреннее согласование, их полнота и корректность проверяются на уровне предоставляющих их подразделений, а также на уровне функциональных управлений дивизионов компании и генеральной дирекции.

GRI 102-32 На этапе подготовки отчет рецензируют независимые директора: председатель комитета по аудиту, член комитета по кадрам и вознаграждениям, председатель комитета по охране здоровья, безопасности труда и охране окружающей среды. В случае, когда используются публичные документы, дается ссылка на источник. По ключевым направлениям приводятся краткосрочные и среднесрочные планы и целевые показатели. Планы на средне- и долгосрочную перспективу, приведенные в отчете, имеют прогнозный

характер. Их осуществимость зависит от большого числа факторов, многие из которых находятся за пределами влияния компании. В связи с этим фактически результаты могут отличаться от запланированных.

В сфере защиты окружающей среды «Северсталь» ежегодно публикует ориентировочные данные, опирающиеся на всю информацию, известную на дату публикации. Данные за предыдущий год при необходимости уточняются в следующем году после завершения полной проверки.

По ряду количественных показателей был осуществлен уточняющий пересчет. В случае изменения методики расчетов информация об этом указывается в соответствующих сносках и комментариях к таблицам. Иных существенных переформулировок показателей и данных за прошлые периоды, опубликованных в предыдущих отчетах, в настоящем документе не содержится.

Внешнее заверение

GRI 102-56 С 2011 года в целях внешнего общественного заверения компания представляет отчеты в Совет по нефинансовой отчетности РСПП. Настоящий отчет также прошел процедуру общественного заверения. Заключение Совета публикуется в [Приложении 6](#).

В ходе проведенных в 2020 году консультаций с инвесторами и заинтересованными сторонами было принято решение о том, что данные, относящиеся

к наиболее существенным ключевым показателям и включенные в нефинансовую отчетность, нуждаются во внешнем заверении и получают его в соответствии с графиком, изложенным в Политике по аудиту и предоставлению гарантий. В частности, в этом году процедуру независимого заверения прошли данные о выбросах парниковых газов компании (подробнее см. в разделе [«Независимое заверение»](#)).

Дополнительная информация

GRI 102-53 **GRI 102-3** Запросить дополнительную информацию по тематике отчета, а также высказать свои мнения о данной публикации и внести предложения по совершенствованию нефинансовой отчетности «Северстали» можно, обратившись в корпоративный центр по адресу:

ПАО «Северсталь», 127299, Россия, г. Москва, ул. Клары Цеткин, д. 2, тел.: 8 (495) 926-77-66 (управление по корпоративной социальной ответственности и бренду компании «Северсталь»). Юридический адрес головного офиса ПАО «Северсталь»: ул. Мира, д. 30, Череповец, Вологодская обл., Россия, 162608.

Приложения

Приложение 1

Таблица соответствия отчета Стандартам GRI, базовым индикаторам результативности РСПП и рекомендациям стандарта ISO 26000 **GRI 102-55**

Существенная тема 

Элементы отчетности Стандартов GRI и приложения GRI для предприятий горнодобывающей и металлургической отрасли	Место в отчете/комментарий/соответствие рекомендациям стандарта ISO 26000/соответствие индикаторам результативности РСПП
Общие элементы отчетности	
1. Профиль организации	
102-1 Название организации	Стр. 11
102-2 Основные бренды, продукция, а также услуги	Стр. 12, 13
102-3 Местонахождение штаб-квартиры	Стр. 159
102-4 География основной деятельности	Стр. 11, 13
102-5 Характер собственности и организационно-правовая форма	Стр. 11
102-6 Рынки, на которых работает организация	Стр. 11, 15
102-7 Масштаб организации	Стр. 10
102-8 Информация о сотрудниках и других работниках	Стр. 9, 66 РСПП 3.1.1 РСПП 3.1.4 ISO 26000 Трудовые практики
102-9 Цепочка поставок организации	Стр. 39, 134 ISO 26000 Добросовестные деловые практики
102-10 Существенные изменения масштабов, структуры или собственности организации, или ее цепочки поставок	Стр. 21
102-11 Принцип предосторожности	Стр. 54 ISO 26000 Окружающая среда
102-12 Внешние инициативы	Стр. 31, 59 РСПП 1.1 ISO 26000 Организационное управление
102-13 Членство в ассоциациях	Стр. 45
2. Стратегия	
102-14 Заявление самого старшего лица, принимающего решения в организации	Стр. 2
102-15 Ключевые воздействия, риски и возможности	Стр. 51, 53, 115 См. также «Северсталь» Годовой отчет 2020, стр. 34

Элементы отчетности Стандартов GRI и приложения GRI для предприятий горнодобывающей и металлургической отрасли	Место в отчете/комментарий/соответствие рекомендациям стандарта ISO 26000/соответствие индикаторам результативности РСПП
3. Этика и добросовестность	ISO 26000 Добросовестные деловые практики
102-16 Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения организации	Стр. 16
102-17 Механизмы для обращений по вопросам этики	Стр. 42
4. Корпоративное управление	ISO 26000 Организационное управление
102-18 Структура корпоративного управления	Стр. 48
102-19 Делегирование полномочий	Стр. 28
102-20 Руководящие должность или должности, предполагающие ответственность за решение экономических, экологических и социальных проблем	Стр. 30, 49
102-21 Консультации с заинтересованными сторонами по экономическим, экологическим и социальным проблемам	Стр. 38
102-22 Состав высшего органа корпоративного управления и его комитетов	Стр. 49
102-23 Председатель высшего органа корпоративного управления	Стр. 49 Годовой отчет 2020, стр. 54
102-24 Порядок выдвижения и отбора кандидатов в члены высшего органа корпоративного управления	Устав ПАО «Северсталь», стр. 10 РСПП 3.1.12
102-25 Конфликт интересов	Стр. 50
102-26 Роль высшего органа корпоративного управления в определении целей организации, ее ценностей и стратегии	Стр. 49, 150
102-27 Коллективное знание членов высшего органа корпоративного управления в связи с экономической, экологической и социальной проблематикой	Периодическая подготовка информационных справок для руководства компании по экономической, экологической и социальной проблематике
102-28 Процедуры оценки деятельности высшего органа корпоративного управления	Стр. 50 Годовой отчет 2020, стр. 57
102-29 Роль высшего органа корпоративного управления в выявлении экономических, экологических и социальных воздействий и управлении ими	Годовой отчет 2020, стр. 57
102-30 Эффективность управления рисками	Стр. 51
102-31 Анализ экономических, экологических и социальных тем	Стр. 49 Годовой отчет 2020, стр. 55
102-32 Роль высшего органа корпоративного управления в подготовке отчетности в области устойчивого развития	Стр. 49, 151, 159
102-33 Процедура информирования высшего органа корпоративного управления о критически важных проблемах	Стр. 68 РСПП 3.1.12
102-34 Характер и общее количество важных проблем, доведенных до сведения высшего органа корпоративного управления	Стр. 93
102-35 Политики вознаграждения	Стр. 50 Годовой отчет 2020, стр. 64
102-36 Порядок определения размера вознаграждения	Стр. 50 Годовой отчет 2020, стр. 64
102-37 Вовлечение заинтересованных сторон в порядок определения размера вознаграждения	Стр. 50

Элементы отчетности Стандартов GRI и приложения GRI для предприятий горнодобывающей и металлургической отрасли	Место в отчете/комментарий/соответствие рекомендациям стандарта ISO 26000/соответствие индикаторам результативности РСПП
102-38 Отношение общего годового вознаграждения наиболее высокооплачиваемого должностного лица к среднему годовому вознаграждению всех сотрудников	Не раскрывается исходя из соображений защиты персональной информации
102-39 Отношение процента роста общего годового вознаграждения наиболее высокооплачиваемого должностного лица к проценту роста среднего годового вознаграждения всех сотрудников	Не раскрывается исходя из соображений защиты персональной информации
5. Взаимодействие с заинтересованными сторонами	ISO 26000 Добросовестные деловые практики
102-40 Список групп заинтересованных сторон	Стр.38
102-41 Коллективные договоры	Стр. 43
102-42 Выявление и отбор заинтересованных сторон	Стр. 38
102-43 Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Стр. 38
102-44 Поднятые ключевые темы и высказанные опасения	Стр. 38, 39, 41, 43, 44
6. Практика отчетности	
102-45 Юридические лица, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность	Годовой отчет 2020, стр. 105
102-46 Определение содержания отчета и границ тем	Стр. 152
102-47 Перечень существенных тем	Стр. 153
102-48 Переформулирование информации	Стр. 154
102-49 Изменения в отчетности	Стр. 154
102-50 Отчетный период	Стр. 154
102-51 Дата публикации предыдущего отчета	Второй квартал 2020 года
102-52 Цикл отчетности	Ежегодно
102-53 Контактное лицо, к которому можно обратиться с вопросами относительно отчета	Стр. 159
102-54 Заявление о подготовке отчета в соответствии со стандартом GRI	Стр. 151, 154
102-55 Указатель содержания GRI	Стр. 160
102-56 Внешнее заверение	Стр. 159

Экономика

201 Экономическая результативность	
103-2 Подходы к управлению	Стр. 53, 56, 57
201-1 Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Стр. 24 РСПП 1.2, 1.3, 1.4, 1.6, 1.7
201-2 Финансовые аспекты и прочие риски и возможности для деятельности организации, связанные с изменением климата	Стр. 109
201-3 Обеспеченность обязательств организации, связанных с пенсионными планами с установленными льготами	Стр. 87 Годовой отчет 2020, стр. 88 РСПП 1.8
201-4 Финансовая помощь, полученная от государства	Значимые финансовые выплаты от государства отсутствовали
202 Присутствие на рынках	ISO 26000 Трудовые практики

Элементы отчетности Стандартов GRI и приложения GRI для предприятий горнодобывающей и металлургической отрасли		Место в отчете/комментарий/соответствие рекомендациям стандарта ISO 26000/соответствие индикаторам результативности РСПП
103-2	Подходы к управлению	Стр. 71
202-1	Отношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников разного пола к установленной минимальной заработной плате в существенных регионах деятельности организации	Стр. 72
202-2	Доля руководителей высшего ранга в существенных регионах деятельности организации, нанятых из числа представителей местного населения	В данном контексте под высшими руководителями понимаются генеральный директор и его заместители, а также директора производств, а под местным населением — граждане РФ. 95,2% руководителей высшего ранга являются представителями местного населения
203	Непрямые экономические воздействия	ISO 26000 Участие в жизни сообществ и их развитие
103-2	Подходы к управлению	Стр. 132
203-1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги	Стр. 138
203-2	Существенные непрямые экономические воздействия	Стр. 133
MM8	Количество и доля площадок в местах, где ведется кустарная или маломасштабная разработка, или расположенных рядом с ними, связанные с этим риски и меры, принятые для управления и снижения этих рисков	Кустарная или маломасштабная разработка отсутствует
204	Практика закупок	ISO 26000 Добросовестные деловые практики
204-1	Доля расходов на местных поставщиков	Стр. 134
205	Противодействие коррупции	ISO 26000 Добросовестные деловые практики
205-1	Деятельность, прошедшая оценку рисков, связанных с коррупцией	Стр. 59
205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Стр. 59
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	Стр. 59
206	Препятствие конкуренции	ISO 26000 Добросовестные деловые практики
206-1	Правовые действия в отношении организации в связи с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства	Отсутствовали
207	Платежи государствам, налоги	
207-1	Налоговая стратегия организации, подход к ее утверждению и пересмотру	Годовой отчет 2020, Стр. 83
207-2	Налоговое управление, контроль и управление	Годовой отчет 2020, Стр. 36 Политика по аудиту и предоставлению гарантий ПАО «Северсталь»
207-3	Взаимодействие с заинтересованными сторонами и управление их вопросами, связанными с налогами, включая подход к взаимодействию с налоговыми органами и подход к поддержке государственной политики в области налогообложения	Отчет о платежах в адрес органов государственной власти
207-4	Информация по налогам и другим связанным финансовым показателям (в разрезе налоговых юрисдикций)	Стр. 133

Элементы отчетности Стандартов GRI и приложения GRI для предприятий горнодобывающей и металлургической отрасли	Место в отчете/комментарий/соответствие рекомендациям стандарта ISO 26000/соответствие индикаторам результативности РСПП
--	--

Окружающая среда

301	Материалы	
103-2	Подходы к управлению	Стр. 104
301-1	Израсходованные материалы по массе или объему	Стр. 12
301-2	Материалы, представляющие собой переработанные или повторно используемые отходы	Стр. 116
301-3	Повторно использованные продукты и упаковка	Стр. 118
302	Энергия	ISO 26000 Окружающая среда
103-2	Подходы к управлению	Стр. 126
302-1	Потребление энергии внутри организации	Стр. 127 РСПП 2.2
302-2	Потребление энергии за пределами организации	Учет потребления энергии за пределами организации не ведется ввиду большого числа контрагентов компании
302-3	Энергоемкость	Стр. 128
302-4	Сокращение энергопотребления	РСПП 2.2.1
302-5	Снижение потребности в энергии продуктов и услуг	Не применимо
303	Вода	ISO 26000 Окружающая среда
103-2	Подходы к управлению	Стр. 120, 104
303-1	Воздействия, которые оказывает организация на водные ресурсы	Стр. 120
303-2	Управление воздействиями, связанными со сбросом воды	Стр. 120
303-3	Забор воды	Стр. 120
303-4	Сбросы воды	Стр. 122
303-5	Общее потребление воды	Стр. 121
304	Биоразнообразие	ISO 26000 Окружающая среда
103-2	Подходы к управлению	Стр. 125
304-1	Производственные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением и расположенные на особо охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ	Предприятия компании не ведут работы на экологически чувствительных территориях — ООПТ, Рамсарских угодьях, объектах Всемирного природного наследия. Территория горно-обогатительного комбината «Карельский окатыш» прилегает к территории заповедника «Костомукшский» См. ММ2
304-2	Существенные воздействия деятельности, продукции и услуг на биоразнообразие	Существенное воздействие стоков ключевых активов на водную среду отсутствует. См. также стр. 125
304-3	Сохраненные или восстановленные местообитания	Стр. 125

Элементы отчетности Стандартов GRI и приложения GRI для предприятий горнодобывающей и металлургической отрасли		Место в отчете/комментарий/соответствие рекомендациям стандарта ISO 26000/соответствие индикаторам результативности РСПП
304-4	Общее число видов, занесенных в Красный список МСОП и национальный список охраняемых видов	Стр. 125
MM2	Количество и доля площадок, требующих планов по управлению биоразнообразием, а также уже имеющих такие планы	Площадка, принадлежащая АО «Северсталь Дистрибуция» в Череповецком районе (Дмитровский сельсовет, район д. Васьково, Мотомское лесничество), относится к категории земель «особо охраняемые территории и объекты». Разрешенное использование земель: «для нужд охотхозяйства». Производственная деятельность не ведется
305	Выбросы	ISO 26000 Окружающая среда
103-2	Подходы к управлению	Стр. 109
305-1	Прямые выбросы парниковых газов	Стр. 111
305-2	Косвенные энергетические выбросы парниковых газов	Стр. 111
305-3	Прочие косвенные выбросы парниковых газов	Стр. 113, 172
305-4	Интенсивность выбросов парниковых газов	Стр. 112
305-5	Снижение выбросов парниковых газов	Стр. 114
305-6	Выбросы озоноразрушающих веществ	Компания не производит, не выбрасывает в атмосферу и не применяет при изготовлении продукции озоноразрушающие вещества, за исключением использования в незначительном количестве в качестве реагента при проведении химических анализов в лабораториях, а также для заправки и дозаправки компрессорного оборудования, установок кондиционирования, промышленных кондиционеров и систем пожаротушения
305-7	Выбросы NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ	Стр. 107 РСПП 2.6
306	Сбросы и отходы	ISO 26000 Окружающая среда
103-2	Подходы к управлению	Стр. 116, 122
306-1	Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта	Стр. 122
306-2	Общая масса отходов с разбивкой по типу и методам обращения	Стр. 117 РСПП 2.8
306-3	Существенные разливы	Стр. 119 РСПП 2.9
306-4	Транспортировка опасных отходов	Трансграничное перемещение отсутствует. Перевозку опасных отходов производят сторонние организации, располагающие соответствующим транспортом и лицензиями
306-5	Источники воды, на которые оказывает существенное влияние сброс сточных вод организацией	Стр. 122
MM1	Количество земель (в собственности или аренде), используемых для производственной деятельности, нарушенных и рекультивированных	Стр. 118

Элементы отчетности Стандартов GRI и приложения GRI для предприятий горнодобывающей и металлургической отрасли		Место в отчете/комментарий/соответствие рекомендациям стандарта ISO 26000/соответствие индикаторам результативности РСПП
MM3	Общие объемы вскрышных и скальных пород, хвостов и шламов и связанные с ними риски	Стр. 117
307	Соответствие экологическим требованиям	ISO 26000 Окружающая среда ISO 26000 Добросовестные деловые практики
103-2	Подходы к управлению	Стр. 104
307-1	Случаи несоответствия экологическим нормам и требованиям	Стр. 105
308	Экологическая оценка поставщиков	
308-1	Новые поставщики, прошедшие оценку по экологическим критериям	Стр. 105
308-2	Отрицательное воздействие на окружающую среду в цепочке поставок и принятые меры	Стр. 105

Социальная сфера

401	Занятость	ISO 26000 Трудовые практики
103-2	Подходы к управлению	Стр. 68, 71
401-1	Вновь нанятые сотрудники и текучесть кадров	Стр. 43, 66 РСПП 3.1.2, 3.1.3
401-2	Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости	Стр. 79, 88
401-3	Предоставление отпуска по материнству и отцовству	Стр. 88
402	Взаимоотношения сотрудников и руководства	ISO 26000 Трудовые практики
402-1	Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации	Стр. 43
403	Здоровье и безопасность персонала	ISO 26000 Трудовые практики
103-2	Подходы к управлению	Стр. 92
403-1	Система менеджмента охраны здоровья и безопасности труда	Стр. 92
403-2	Идентификация опасности, оценка рисков и расследования инцидентов	Стр. 95
403-3	Функции служб охраны здоровья сотрудников	Стр. 94
403-4	Участие работников в разработке, внедрении и оценке системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда, а также коммуникации по данным вопросам	Стр. 98, 102
403-5	Обучение работников в сфере охраны здоровья и безопасности труда	Стр. 95
403-6	Укрепление здоровья сотрудников	Стр. 86, 101
403-7	Предотвращение и смягчение воздействий на здоровье и безопасность труда, напрямую связанных с деловыми отношениями	Стр. 102
403-8	Количество и процентная доля работников и иных сотрудников, охваченных системой менеджмента охраны здоровья и безопасности труда	Стр. 92
403-9	Производственный травматизм	Стр. 99

Элементы отчетности Стандартов GRI и приложения GRI для предприятий горнодобывающей и металлургической отрасли	Место в отчете/комментарий/соответствие рекомендациям стандарта ISO 26000/соответствие индикаторам результативности РСПП
403-10 Профессиональные заболевания	Стр. 101
404 Обучение и образование	ISO 26000 Трудовые практики
103-2 Подходы к управлению	Стр. 76
404-1 Среднегодовое количество часов обучения одного сотрудника	Стр. 76 РСПП 3.1.10
404-2 Программы развития навыков и образования	Стр. 76
404-3 Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	Стр. 75
405 Разнообразие и равные возможности	ISO 26000 Трудовые практики Права человека
405-1 Разнообразие органов корпоративного управления и сотрудников	Стр. 49, 66
405-2 Отношение базового оклада мужчин и женщин	Стр. 71
406 Недопущение дискриминации	ISO 26000 Права человека
103-2 Подходы к управлению	Стр. 60
406-1 Случаи дискриминации и предпринятые корректирующие действия	Отсутствовали инциденты, связанные с дискриминацией, корректирующие действия не требовались
407 Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров	ISO 26000 Права человека ISO 26000 Трудовые практики
407-1 Подразделения, в которых и поставщики, у которых право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может подвергаться риску	Стр. 60 РСПП 3.2.1
MM4 Количество забастовок и локаутов продолжительностью более недели в разбивке по странам	Стр. 43
408 Детский труд	ISO 26000 Права человека
408-1 Подразделения, в которых и поставщики, у которых имеется риск использования детского труда	Стр. 61 Среди активов «Северстали» отсутствуют предприятия, в которых имеется существенный риск использования детского труда. Такой риск оценивается как невысокий также и для поставщиков компании с учетом характера поставок, которые получает «Северсталь»
409 Принудительный или обязательный труд	ISO 26000 Права человека
409-1 Подразделения, в которых и поставщики, у которых имеется риск использования принудительного или обязательного труда	Стр. 61
410 Практики обеспечения безопасности	ISO 26000 Права человека
410-1 Доля сотрудников службы безопасности, прошедших обучение политикам и процедурам в отношении аспектов прав человека	Стр. 60
411 Права коренных народов	ISO 26000 Права человека
411-1 Случаи нарушения прав коренных народов	Отсутствовали РСПП 3.2.3

Элементы отчетности Стандартов GRI и приложения GRI для предприятий горнодобывающей и металлургической отрасли		Место в отчете/комментарий/соответствие рекомендациям стандарта ISO 26000/соответствие индикаторам результативности РСПП
MM5	Общее количество работ на территориях коренных и малочисленных народов и смежных с ними территориях, количество и доля операций или площадок, где существуют формальные договоренности с сообществами коренных и малочисленных народов	Стр. 61, 141
MM6	Количество и описание существенных споров относительно землепользования и прав коренных и малочисленных народов, основанных на обычае	Споры относительно землепользования отсутствовали
MM7	Использование механизмов рассмотрения жалоб при решении споров с местными сообществами и коренными народами, связанных с землепользованием, основанном на обычае, и их итоги	Стр. 44
412	Оценка прав человека	ISO 26000 Права человека
412-1	Оценка на предмет соблюдения прав человека или воздействия в связи с правами человека	Стр. 61
412-2	Обучение сотрудников политикам или процедурам в области прав человека	Стр. 61, 77
412-3	Важные инвестиционные соглашения и контракты, которые включают положения о правах человека или которые прошли проверку на соблюдение прав человека	Не проводится
413	Местные сообщества	ISO 26000 Участие в жизни сообществ и их развитие
413-1	Процент подразделений с реализованными программами взаимодействия с местными сообществами, программами оценки воздействия деятельности на местные сообщества и программами развития местных сообществ	Стр. 138 РСПП 3.3.3
413-2	Подразделения с существенным фактическим и потенциальным отрицательным воздействием на местные сообщества	Стр. 51 РСПП 3.3.3
MM9	Площадки организации, где происходило переселение, количество переселенных домохозяйств по каждой площадке и влияние этого процесса на доходы	Переселение домохозяйств не проводилось
MM10	Количество и доля работ, связанных с планами закрытия предприятий	В настоящее время отсутствуют планы закрытия предприятий
414	Социальная оценка поставщиков	ISO 26000 Добросовестные деловые практики
414-1	Процент новых поставщиков, прошедших оценку с использованием социальных критериев	Стр. 102
414-2	Отрицательные социальные воздействия в цепочке поставок и предпринятые действия	Стр. 102
415	Государственная политика	ISO 26000 Добросовестные деловые практики
415-1	Денежное выражение пожертвований организации на политические цели	В 2020 году отсутствовали
416	Здоровье и безопасность потребителя	ISO 26000 Взаимоотношения с потребителями
416-1	Оценка воздействия категорий продуктов и услуг на здоровье и безопасность	Не применимо. Сами по себе продукты и услуги предприятий компании не оказывают негативного воздействия на здоровье и безопасность потребителей

Элементы отчетности Стандартов GRI и приложения GRI для предприятий горнодобывающей и металлургической отрасли	Место в отчете/комментарий/соответствие рекомендациям стандарта ISO 26000/соответствие индикаторам результативности РСПП
416-2 Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность	Не применимо. Отсутствовали случаи несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность
417 Маркетинг и маркировка	ISO 26000 Взаимоотношения с потребителями
417-1 Виды информации о свойствах продукции и услуг, требуемые процедурами	Стр. 56
417-2 Случаи несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся информации и маркировки о свойствах продукции и услуг	Отсутствовали случаи несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся информации и маркировки о свойствах продукции и услуг
417-3 Случаи несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся маркетинговых коммуникаций	Отсутствовали случаи несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся маркетинговых коммуникаций
418 Неприкосновенность частной жизни потребителя	
418-1 Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях	Не применимо. Отсутствовали случаи жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях
419 Соблюдение требований законодательства в социально-экономической сфере	Стр. 59 ISO 26000 Добросовестные деловые практики
103-2 Подходы к управлению	Стр. 59
419-1 Несоблюдение законодательства и нормативных требований в социально-экономической сфере	Стр. 59 В отчетном году штрафы, связанные с коррупцией, отсутствовали

Приложение 2

Границы существенных тем

	ПАО «Северсталь»	АО «Ижорский трубный завод»	АО «Северсталь-СМЦ-Всеволожск»	АО «Нева-Металл»	АО «Северсталь Дистрибуция»	ООО «Северсталь-Вторчермет»	ООО «Авиапредприятие «Северсталь»»	АО «Северсталь Стальные Решения»	АО «Вологдаметаллопторг»	ООО «Линде Северсталь»	ОАО «Северсталь-метиз»	ООО «ОСПАЗ»	АО «Северсталь канаты»	ООО «Синтез - ПКЖ»	ООО «ЮниФенс»	ООО «ЮниСпринг»	АО «Воркутауголь»	АО «Олкон»	АО «Карельский окатыш»	ООО «Корпанга» (Яковлевский ГОК)
Выбросы в атмосферу	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Здоровье и безопасность	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Сбросы и отходы	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Экономические результаты	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Водные ресурсы	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Земля и биоразнообразие	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Занятость	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Обучение и образование	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Развитие регионов	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Энергия	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Оплата труда	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Дискриминации	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Природоохранное законодательство	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Сырье и материалы	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Приложение 3

Выбросы парниковых газов

Выбросы парниковых газов область охвата 1 и 2 в 2017–2020 годах

Показатель выбросов	Выбросы парниковых газов, млн т CO ₂ -экв.			
	2017	2018	2019	2020
Выбросы область охвата 1, всего	26,05	26,21	26,47	26,40
в том числе по категориям				
стационарное сжигание топлива	13,05	12,99	13,18	13,58
мобильное сжигание топлива	0,47	0,46	0,51	0,49
промышленные процессы	9,21	9,31	9,45	9,56
фугитивные выбросы	3,33	3,45	3,33	2,76
Выбросы область охвата 2, всего	1,48	1,56	1,64	1,46
в том числе по методу оценки*				
по рыночному методу	1,48	1,56	1,64	1,46
по региональному методу	1,48	1,56	1,64	1,46
Выбросы область охвата 1 и 2, всего	27,53	27,77	28,11	27,86
в том числе по парниковым газам				
CO ₂	24,23	24,34	24,77	25,11
CH ₄	3,27	3,39	3,30	2,71
N ₂ O	0,04	0,04	0,04	0,04
ПФУ, ГФУ, SF ₆ , NF ₃	н/п, н/с	н/п, н/с	н/п, н/с	н/п, н/с

н/с — несущественно

н/п — не применимо

* Значения выбросов парниковых газов области охвата 2, рассчитанные по региональному и рыночному методам, совпадают в связи с тем, что договора на поставку электроэнергии в 2017–2020 гг. не содержали атрибутов выбросов парниковых газов, поэтому оценка выполнена с использованием коэффициентов по незаявленному остатку электроэнергии.

Выбросы парниковых газов область охвата 3* GRI 305-3

Категория выбросов	Выбросы парниковых газов, млн т CO ₂ -экв.			
	2017	2018	2019	2020
Всего выбросы область охвата 3	7,68	7,41	6,40	6,33
в том числе по категориям				
приобретенные товары и услуги	3,80	3,64	2,98	2,68
основные средства	0,12	0,11	0,05	0,27
деятельность, связанная с топливом и энергией (не включенная в область охвата 1 и 2)	1,53	1,37	1,27	1,31
транспортировка и распределение вверх по цепочке поставок	1,30	1,27	1,24	1,22
отходы, образующиеся в результате деятельности компании	н/с	н/с	н/с	н/с
деловые поездки	н/с	н/с	н/с	н/с
трансфер сотрудников	н/с	н/с	н/с	н/с
арендованные активы вверх по цепочке поставок	н/с	н/с	н/с	н/с
транспортировка и распределение вниз по цепочке поставок	0,23	0,24	0,25	0,28
переработка проданной продукции	0,44	0,47	0,41	0,42
использование проданной продукции	0,26	0,31	0,19	0,16
обработка проданных продуктов в конце срока службы	н/с	н/с	н/с	н/с
арендованные активы вниз по цепочке поставок	н/с	н/с	н/с	н/с
франшиза	н/п	н/п	н/п	н/п
инвестиции	н/с	н/с	н/с	н/с
в том числе по парниковым газам				
CO ₂	5,64	5,32	4,82	4,80
CH ₄	2,00	2,06	1,55	1,51
N ₂ O	0,03	0,03	0,03	0,02
ПФУ, ГФУ, SF ₆ , NF ₃	н/п, н/с	н/п, н/с	н/п, н/с	н/п, н/с

н/с — несущественно

н/п — неприменимо

Выбросы парниковых газов, Череповецкий металлургический комбинат

Показатель	Выбросы парниковых газов, млн т CO ₂ -экв.			
	2017	2018	2019	2020
Область охвата 1	21,21	21,20	21,58	22,09
Область охвата 2	0,64	0,69	0,77	0,61
Область охвата 3	7,57	7,27	6,30	6,24
Область охвата 1, 2, 3, всего	29,42	29,16	28,66	28,95

* Выбросы парниковых газов область охвата 3 оценены для четырех бизнес-единиц: ПАО «Северсталь» (Череповецкая площадка, ЛПЦ ПТП, БРУ), ООО «Северсталь ТПЗ-Шексна». Оценка выбросов область охвата 3 для всех бизнес-единиц компании будет завершена в течение 2021 года.

Приложение 4

Таблица соответствия отчета Sustainability Accounting Standard Board

Ряд показателей Sustainability Accounting Standard Board предполагает раскрытие в соответствии с требованиями Управления по безопасности и охране здоровья в горнодобывающей промышленности Министерства труда США (MNSA). Поскольку «Северсталь» не ведет никакой активности в США, а объем экспорта в этот регион ограничен, компания в настоящее время

предпочитает соответствовать европейским и мировым стандартам. Во многих случаях российские стандарты как минимум эквивалентны мировым стандартам. При подготовке таблицы соответствия SASB «Северсталь» исходила из того, что если будут приняты эквивалентные стандарты, то будет сделано полное раскрытие информации со ссылкой на них.

Тема	Показатель	Код	Страница, комментарий
Выбросы парниковых газов	1) Валовые глобальные выбросы с областью охвата охвата 1.	EM-IS-110a.1	Стр. 171
	(2) Процентная доля выбросов, которая соответствует нормативным требованиям по сокращению выбросов парниковых газов	EM-MM-110a.1 EM-CO-110a.1	В настоящее время в РФ отсутствует углеродное регулирование, предусматривающее ограничения по прямым выбросам парниковых газов
	Обсуждение долгосрочной и краткосрочной стратегии или плана по управлению выбросами с областью охвата 1, целевых показателей сокращения выбросов и анализ эффективности выполнения данных целевых показателей	EM-IS-110a.2 EM-MM-110a.2 EM-CO-110a.2	Стр. 109
Выбросы в атмосферу	Выбросы в атмосферу следующих загрязняющих веществ: (1) окись углерода (CO) (2) оксиды азота (NOx), исключая N ₂ O (3) оксиды серы (SOx) (4) твердые частицы (PM10) (5) оксид марганца (MnO) (6) свинец (Pb) (7) летучие органические соединения (ЛОС) (8) полициклические ароматические углеводороды (ПАУ)	EM-IS-120a.1	Стр. 107 Выбросы по позициям (5), (6) и (8) не раскрыты в связи с несущественным объемом
Качество атмосферного воздуха	Выбросы в атмосферу следующих загрязняющих веществ: (1) окись углерода (CO) (2) оксиды азота (NOx), исключая N ₂ O (3) оксиды серы (SOx) (4) твердые частицы (PM10) (5) ртуть (Hg) (6) свинец (Pb) (7) летучие органические соединения (ЛОС)	EM-MM-120a.1	Стр. 107 Выбросы по позициям (5) и (6) не раскрыты в связи с несущественным объемом

Тема	Показатель	Код	Страница, комментарий
Управление энергией	(1) Общее количество потребленной энергии	EM-IS-130a.1 EM-MM-130a.1	ЧерМК: 2,232 *10 7ГДж «Северсталь Ресурс»: 9,533*106 ГДж
	(2) процентная доля электроэнергии, получаемой от энергосетей		ЧерМК: 19,2% «Северсталь Ресурс»: 100%
	(3) процентная доля энергии, полученной из возобновляемых источников		Доля приобретенной энергии, полученной из возобновляемых источников (по компании в целом): гидроэлектроэнергия — 22,9% солнечная и ветряная энергия — 0,001%
	(1) Общее количество потребленного топлива (2) процентное содержание угля (3) процентное содержание природного газа (4) процентное содержание возобновляемого топлива	EM-IS-130a.2	Стр. 127-128 Содержание возобновляемого топлива составляет 0%
Управление водными ресурсами	(1) Общее количество забираемой пресной воды (2) процентная доля оборотной воды (3) доля воды, потребленной в регионах с высоким или чрезвычайно высоким дефицитом воды	EM-IS-140a.1 EM-CO-140a.1	У «Воркутауголь» отсутствует забор воды из поверхностных водных объектов на производственные цели. Доля воды в обороте предприятия — 43%
	Количество случаев несоблюдения разрешений, стандартов и нормативов, связанных с качеством воды и водопользованием	EM-MM-140a.2 EM-CO-140a.2	На предприятиях дивизиона «Российская сталь» отсутствовали случаи нарушений, связанных с качеством воды и водопользованием. Незначительные нарушения были зафиксированы на ресурсных предприятиях компании
Управление отходами и опасными материалами	(1) Общий объем образованных отходов (2) процентная доля опасных отходов (3) процентная доля переработанных отходов	EM-IS-150a.1	Стр. 171
	(1) Общий объем хвостовых отходов, образующихся в результате горных работ, исключая пустую породу и вскрышу (2) процентная доля переработанных отходов	EM-MM-150a.1	Стр. 171
	Общий объем отходов, образующихся в ходе металлургических процессов (шлаки, пыль, шламы и т.п.), процентная доля переработанных отходов	EM-MM-150a.2	Стр. 116
	Количество хвостохранилищ (прудов-отстойников) в разбивке по степени потенциальной опасности по классификации MSHA*	EM-MM-150a.3 EM-CO-150a.1	Стр. 116 Хотя для оценки потенциальной опасности хвостохранилищ использована российская система классификации, можно определенно утверждать, что все хвостохранилища, которые находятся под управлением «Северстали», относятся к объектам, представляющим собой низкий риск по классификации MSHA

* Управление США по охране труда и промышленной гигиене в горнодобывающей промышленности.

Тема	Показатель	Код	Страница, комментарий
Воздействие на биоразнообразие	Описание политик и практик управления природоохранной деятельностью для действующих площадок	EM-MM-160a.1 EM-CO-160a.1	Стр. 125
	Процентная доля площадок (карьеров), где образование кислотных стоков (кислотных шахтных вод): (1) прогнозируется (2) активно минимизируется (3) подвергается обработке или очистке	EM-MM-160a.2 EM-CO-160a.2	Отсутствуют кислотные шахтные воды
	Процентная доля (1) доказанных (2) вероятных запасов, находящихся на территории или вблизи участков с природоохранным статусом или с местообитаниями исчезающих видов	EM-MM-160a.3 EM-CO-160a.3	Не применимо
Безопасность, права человека и права коренных народов	Процентная доля (1) доказанных (2) вероятных запасов, находящихся на территории или вблизи от участков в зонах конфликта	EM-MM-210a.1	Отсутствует деятельность в зонах конфликта
	Процентная доля (1) доказанных (2) вероятных запасов, находящихся на территории проживания коренных народов или вблизи от таких территорий	EM-MM-210a.2 EM-CO-210a.1	6,81% (доказанные и вероятные запасы). В расчетах использовались данные по количеству запасов в соответствии с Российскими государственными правилами учета запасов и планами «Воркутауголь» по добыче до конца отработки запасов (LOM)
	Обсуждение процессов взаимодействия и практики должной осмотрительности в отношении управления правами коренных народов	EM-CO-210a.2	Стр. 61
	Обсуждение процессов взаимодействия и практики должной осмотрительности в отношении прав человека, прав коренных народов и деятельности в зонах конфликта	EM-MM-210a.3	Отсутствует деятельность в зонах конфликта
Отношения с местными сообществами	Обсуждение процесса управления рисками и возможностями, связанными с правами и интересами сообщества	EM-MM-210b.1 EM-CO-210b.1	Стр. 61 Стр. 44
	Количество и продолжительность простоев нетехнологического характера	EM-MM-210b.2	Отсутствовали
Трудовые отношения	Процентная доля рабочей силы, охваченной коллективными договорами, в разбивке по местным и иностранным работникам	EM-MM-310a.1 EM-CO-310a.1	Стр. 43
	Количество и продолжительность забастовок и локаутов	EM-MM-310a.2 EM-CO-310a.2	Отсутствовали
Деловая этика и прозрачность	Описание системы управления в области предотвращения коррупции и взяточничества по всей цепочке создания стоимости	EM-MM-510a.1	Стр. 59
	Наличие производства в стране, которая находится на одном из 20 последних мест в Индексе восприятия коррупции Transparency International	EM-MM-510a.2	Отсутствует производство в таких странах

Тема	Показатель	Код	Страница, комментарий		
Здоровье и безопасность работников			Компания в целом (персонал и подрядчики)	«Российская сталь»	«Северсталь-метиз»
	(1) Коэффициент регистрируемых происшествий (TRIR)	EM-IS-320a.1	2,46	2,09	1,78
	(2) коэффициент смертности		0,10	0,043	0
	(3) коэффициент потенциально опасных происшествий без последствий (NMFR) для штатных и нештатных работников		3,49	3,40	3,55
	(1) Коэффициент общего травматизма по классификации MSHA (2) коэффициент смертельного травматизма (3) коэффициент потенциально опасных происшествий без последствий (4) среднее количество часов обучения по вопросам здоровья и безопасности на рабочем месте, а также реагирования на чрезвычайные ситуации для (а) штатных и (б) нештатных работников	EM-MM-320a.1 EM-CO-320a.1	Стр. 99 Стр. 100 Стр. 95		
	Обсуждение управления рисками несчастных случаев и безопасности, а также долгосрочными рисками для здоровья и безопасности	EM-CO-320a.2	Стр. 95		
Управление цепочками поставок	Обсуждение процесса управления рисками, связанными с добычей железной руды и (или) коксующегося угля и вызванными экологическими и социальными проблемами	EM-IS-430a.1	Стр. 102		
Оценка запасов и капитальные затраты	Чувствительность уровней запасов угля к будущим ценовым сценариям, которые учитывают цену выбросов углерода	EM-CO-420a.1	Количество балансовых запасов по всем действующим лицензиям АО «Воркутауголь» на 31.12.2020 составляет 773,710 млн т	Анализ будущих ценовых сценариев с учетом климатической повестки не проводился	
	Расчетные выбросы углекислого газа, заложенные в доказанные запасы угля	EM-CO-420a.2	755 369,8 т CO ₂ -экв.		
	Обсуждение того, как цена и спрос на уголь и (или) регулирование в области климата влияют на стратегию капитальных затрат на разведку, приобретение и развитие активов	EM-CO-420a.3	Поскольку коксующийся уголь используется исключительно для производства стали, оценка его воздействия в связи с проблематикой изменения климата отличается, как, если бы компания добывала значительное количество энергетического угля		

Показатели деятельности	Код	Страница, комментарий
Общий объем производства необработанной стали, процентная доля стали, полученной (1) в кислородно-конвертерных печах (2) в электродуговых печах	EM-IS-000.A	(1) 10,105 млн т 89,3% (2) 1,209 млн т 10,7%
Общий объем производства железной руды, включая руду, предназначенную для собственного потребления и для продажи	EM-IS-110a.2 EM-MM-110a.2 EM-CO-110a.2	Стр. 12
Общий объем производства коксующегося угля, включая уголь, предназначенный для собственного потребления и для продажи	EM-IS-120a.1	Стр. 12
Общий объем (1) руды (2) товарной металлопродукции	EM-MM-000.A	Стр. 12 Стр. 13
Общее количество сотрудников	EM-MM-000.B	Стр. 9
Производство энергетического угля	EM-CO-000.A	Стр. 12
Производство металлургического угля	EM-CO-000.B	Стр. 12

ЗАКЛЮЧЕНИЕ НЕЗАВИСИМОГО ПРАКТИКУЮЩЕГО СПЕЦИАЛИСТА ПО ЗАДАНИЮ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕМУ ОГРАНИЧЕННУЮ УВЕРЕННОСТЬ, В ОТНОШЕНИИ ЗАЯВЛЕНИЯ О ВАЛОВЫХ ПРЯМЫХ И КОСВЕННЫХ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ ВЫБРОСАХ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ 18 БИЗНЕС-ЕДИНИЦ ГРУППЫ КОМПАНИЙ «СЕВЕРСТАЛЬ» В 2020 ГОДУ

Руководству АО «Северсталь Менеджмент»

Введение

Мы были привлечены АО «Северсталь Менеджмент» для выражения ограниченной уверенности в отношении заявления о валовых прямых (Score 1) и косвенных энергетических (Score 2) выбросах парниковых газов (далее – «Заявление о выбросах ПГ»), содержащихся в Отчете об устойчивом развитии «Северсталь» за 2020 год (далее – «Отчет об устойчивом развитии»), за год, закончившийся 31 декабря 2020 года, для 18 бизнес-единиц, входящих в группу компаний «Северсталь» (далее – «Северсталь»).

Информация о выбросах парниковых газов, выбранная для выполнения задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, и применимые критерии

Бизнес-единицы группы компаний «Северсталь»	Предмет задания	Информация о предмете задания, включенная в Отчет об устойчивом развитии		
1. ПАО «Северсталь» (Череповецкая промплощадка)	Прямые валовые выбросы парниковых газов за год, закончившийся 31 декабря 2020 года от 18 бизнес-единиц входящих в группу компаний «Северсталь»	26 401 725,8 тонн CO ₂ -экв		
2. ПАО «Северсталь» (Белоручейское рудоуправление)				
3. ПАО «Северсталь» (ЛПЦ-3 в г. Санкт-Петербурге, г. Колпино)				
4. ООО «Северсталь ТПЗ – Шексна»				
5. АО «Ижорский трубный завод»				
6. ООО «Авиапредприятие «Северсталь»				
7. ООО «Корпанга»				
8. АО «Воркутауголь»				
9. АО «Оленегорский горно-обогатительный комбинат»			Косвенные энергетические валовые выбросы парниковых газов (рассчитанные региональным методом и рыночным методом) за год, закончившийся 31 декабря 2020 года от 18 бизнес-единиц входящих в группу компаний «Северсталь»	1 459 486,5 тонн CO ₂ -экв
10. АО «Карельский окатыш»				
11. АО «НЕВА-МЕТАЛЛ»				
12. ОАО «Северсталь-метиз»				
13. АО «Северсталь-СМЦ-Всеволожск»				
14. АО «Северсталь Стальные Решения»				
15. АО «Северсталь канаты»				
16. ООО «Орловский сталепрокатный завод»				
17. АО «Северсталь Дистрибуция»				
18. ООО «Синтез-ПКЖ»				

Наименование «Делойт» относится к одному либо любому количеству юридических лиц, включая их аффилированные лица, совместно входящих в «Делойт Туш Томацу Лимитед», частную компанию с ответственностью участников в гарантированных ими пределах, зарегистрированную в соответствии с законодательством Великобритании (далее – ДТТЛ). Каждое такое юридическое лицо является самостоятельным и независимым юридическим лицом. ДТТЛ (также именуемая «международная сеть «Делойт») не предоставляет услуги клиентам напрямую. Подробная информация о юридической структуре ДТТЛ и входящих в нее юридических лиц представлена на сайте www.deloitte.com/about.

© АО «Делойт и Туш СНГ». Все права защищены.

* Заключение в отношении информации о валовых прямых и косвенных энергетических выбросах парниковых газов в 2019 году опубликовано на [сайте](#) компании.

Заявление о выбросах ПГ, представленное в Отчете об устойчивом развитии, представлено на диаграмме «Прямые и косвенные выбросы парниковых газов (область охвата 1 и 2), млн т CO₂-экв.» подраздела «Выбросы парниковых газов» раздела «Охрана окружающей среды», а также в Приложении 3 «Выбросы парниковых газов» Отчета об устойчивом развитии.

Наш вывод не распространяется на какую-либо другую информацию, представленную в Отчете об устойчивом развитии, а также на информацию о выбросах парниковых газов других бизнес-единиц, входящих в группу компаний «Северсталь», но не включенных в предмет выполнения задания.

Применимые критерии задания в отношении количественных данных прямых выбросов ПГ указаны в Руководящих принципах МГЭИК 2006 года¹. Применимые критерии задания в отношении количественных данных косвенных энергетических выбросов парниковых газов, рассчитанных как региональным методом, так и рыночным методом, указаны в GHG Protocol Scope 2 Guidance² (далее – «Критерии»)³.

Ответственность «Северсталь» за информацию о выбросах парниковых газов

«Северсталь» несет ответственность за подготовку заявления о прямых и косвенных энергетических выбросах парниковых газов в соответствии с Критериями. Эта ответственность включает оформление, внедрение и поддержание внутреннего контроля по отношению к подготовке Заявления о выбросах ПГ, не содержащего существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

«Северсталь» также несет ответственность за выбор применимых Критериев, выбор и применение соответствующих способов, методов и методик количественной оценки парниковых газов, наличие и соблюдение политик по подготовке соответствующей отчетности, предотвращение и выявление фактов недобросовестных действий, соблюдение применимых к деятельности группы компаний «Северсталь» законодательных и нормативных правовых актов, формирование суждений, допущений и оценочных значений, которые считаются разумными в существующих обстоятельствах, и ведение достаточной документации в отношении информации о прямых и косвенных энергетических выбросах парниковых газов.

Количественная оценка парниковых газов связана с неопределенностью, неизбежной в силу неполноты научных знаний, используемых для определения коэффициентов расчета выбросов и величин, необходимых для объединения показателей выбросов разных газов.

¹ <https://www.ipcc-nggip.iges.or.jp/public/2006gl/>

² https://ghgprotocol.org/scope_2_guidance

³ В соответствии с Критериями, рыночный метод позволяет компаниям использовать незаявленный остаток энергии или средние региональные коэффициенты косвенных энергетических выбросов, если у компании нет доступа до данных о выбросах парниковых газов, предоставляемых поставщиками энергии. В связи с этим, два итоговых показателя Scope 2 могут быть идентичны.

Наша независимость и контроль качества

Мы соблюдаем требование независимости и прочие этические требования, установленные *Правилами независимости аудиторов и аудиторских организаций* и *Кодексом этики аудиторов*, одобренными Советом по Аудиторской деятельности при Министерстве финансов Российской Федерации, а также *Кодексом этики профессиональных бухгалтеров*, выпущенным Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров, которые основаны на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компетентности и должной тщательности, конфиденциальности и профессионального поведения.

Наша организация применяет *Международный стандарт контроля качества 1* и, соответственно, поддерживает исчерпывающую систему контроля качества, в том числе, подтвержденную задокументированными политиками и процедурами в отношении соблюдения этических требований, профессиональных стандартов и применимых законодательных и нормативных требований.

Наша ответственность

Наша ответственность заключается в том, чтобы сформировать вывод, обеспечивающий ограниченную уверенность в отношении Заявления о выбросах ПГ на основании выполненных нами процедур и полученных доказательств. Мы выполнили наше задание в соответствии с Международным стандартом по заданиям, обеспечивающим уверенность 3410 *«Задания, обеспечивающие уверенность, в отношении отчетности о выбросах парниковых газов»* (МСЗОУ 3410), выпущенным Советом по международным стандартам аудита и заданий, обеспечивающих уверенность. Согласно этому стандарту данное задание планировалось и проводилось таким образом, чтобы получить ограниченный уровень уверенности в отношении достоверности заявления о том, что информация о выбросах ПГ подготовлена в соответствии с применимыми Критериями и не содержит существенных искажений.

Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, проводимое в соответствии с МСЗОУ 3410, включает оценку пригодности в обстоятельствах 18 бизнес-единиц группы компаний «Северсталь» использования применимых Критериев в ходе подготовки Заявления о выбросах ПГ, оценку рисков существенного искажения заявления о выбросах ПГ, вызванного мошенничеством или ошибкой, реагирование на оцененные риски по мере необходимости в данных обстоятельствах и оценку общей формы представления Заявления о выбросах ПГ. Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, является более ограниченным, чем задание, обеспечивающее разумную уверенность, в отношении как процедур оценки риска, включая понимание внутреннего контроля, так и процедур, выполняемых в ответ на оцененные риски.

Проведенные нами процедуры основывались на нашем профессиональном суждении и включали запросы информации, изучение документов, аналитические процедуры, оценку надлежащего характера методов количественной оценки парниковых газов, оценку соответствия политикам по отчетности, а также сопоставление или сверку информации и данных с соответствующими первичными документами. Учитывая обстоятельства задания, при выполнении вышеперечисленных процедур мы:

- В ходе опросов получили понимание контрольной среды и информационных систем группы компаний «Северсталь», имеющих отношение к количественной оценке выбросов и отчетности, при этом не оценивали дизайн конкретных действий по контролю, не получали свидетельства об их осуществлении и не проверяли их операционную эффективность.
- Оценили, являются ли методы группы компаний «Северсталь» для разработки оценок приемлемыми и применялись ли они последовательно. Однако наши процедуры не включали в себя тестирование данных, на которых основаны оценки, или отдельную разработку наших собственных оценок, на основании которых можно проверить оценочные суждения группы компаний «Северсталь».
- Провели детальное тестирование первичной документации по отдельным объектам для оценки полноты источников выбросов, методов сбора данных, корректности исходной информации и соответствующих допущений, применимых к объектам. Объекты, выбранные для детального тестирования, были определены с учетом их доли в общих выбросах группы компаний «Северсталь», структуры и годовой динамики потребляемых видов топлива и материалов и динамики выпускаемой продукции, а также принципа ротации. Наши процедуры не включали в себя тестирование информационных систем для сбора и агрегирования данных по объектам или средств контроля на этих объектах.

Процедуры, выполняемые в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, различны по характеру и меньше по объему, чем при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность и, следовательно, уровень уверенности, полученный при выполнении задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, значительно ниже, чем тот, который был бы получен при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность. Следовательно, мы не выражаем мнения, обеспечивающего разумную уверенность, в отношении выбросов ПГ группы компаний «Северсталь», во всех существенных отношениях, в соответствии с применимыми Критериями.

Вывод

На основании осуществленных процедур и полученных доказательств в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, нами не были выявлены факты, которые могут служить основанием для того, чтобы полагать, что Заявление о выбросах ПГ, выбранное для выполнения задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, за календарный год, закончившийся 31 декабря 2020 года, не подготовлено во всех существенных отношениях в соответствии с требованиями Руководящими принципами МГЭИК 2006 года по определению прямых выбросов парниковых газов и в соответствии с требованиями GHG Protocol Scope 2 Guidance по определению косвенных энергетических выбросов парниковых газов


Капризина Наталья Владимировна,
руководитель задания



26 мая 2021 года

Компания: АО «Северсталь Менеджмент»

Основной государственный регистрационный номер:
1037739826926.

Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ: серия 77
№ 007194306 Межрайонная инспекция МНС России № 39
по г. Москве от 15.08.2003 г.

Место нахождения: 127299, Российская Федерация, г. Москва,
ул. Клары Цеткин, дом 2.

Аудиторская организация: АО «Делойт и Туш СНГ»

Свидетельство о государственной регистрации № 018.482,
выдано Московской регистрационной палатой 30.10.1992 г.

Основной государственный регистрационный номер:
1027700425444

Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ: серия 77
№ 004840299, выдано 13.11.2002 г. Межрайонной Инспекцией
МНС России № 39 по г. Москва.

Член саморегулируемой организации аудиторов Ассоциации
«Содружество», ОРНЗ 12006020384.

Приложение 6

Заключение Совета РСПП по нефинансовой отчетности о результатах рассмотрения Отчета об устойчивом развитии ПАО «Северсталь» за 2020 г. с целью общественного заверения

Совет по нефинансовой отчетности Российского союза промышленников и предпринимателей (далее — Совет), созданный в соответствии с решением Бюро Правления (Постановление от 28.06.2007), рассмотрел по инициативе ПАО «Северсталь» (далее — Компания, Группа, Северсталь) Отчет об устойчивом развитии ПАО «Северсталь» за 2020 год (далее — Отчет).

Компания обратилась в РСПП с просьбой организовать проведение общественного заверения Советом РСПП. Совет формирует мнение о значимости и полноте раскрываемой в отчете информации о результатах деятельности компании в соответствии с принципами ответственной деловой практики, которые содержатся в Социальной хартии российского бизнеса, отвечают положениям Глобального договора ООН, российского и международного стандартов по социальной ответственности.

Члены Совета в период с 28 апреля по 24 мая 2021 года изучили содержание представленного Компанией Отчета и составили настоящее Заключение в соответствии с Регламентом общественного заверения корпоративных нефинансовых отчетов, утвержденным Советом.

Члены Совета обладают необходимой компетентностью в области корпоративной ответственности, устойчивого развития и нефинансовой отчетности, соблюдают этические требования независимости и объективности оценок, выражают свое персональное мнение экспертов, а не мнение организаций, представителями которых они являются.

Отчет оценивался, исходя из следующих критериев полноты и значимости содержащейся в Отчете информации:

Значимой признается информация, поскольку она отражает деятельность компании по реализации принципов ответственной деловой практики, раскрываемых в Социальной хартии российского бизнеса (www.rspp.ru).

Полнота предполагает, что компания комплексно отражает в отчете свою деятельность — ценности и стратегические ориентиры, лежащие в ее основе, системы и структуры управления, достижения и ключевые результаты деятельности, систему взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Применение Компанией международных систем отчетности принимается во внимание в рамках процедуры общественного заверения Отчета.

Однако подтверждение уровня соответствия Отчета международным системам отчетности не входит в задачу данного Заключения.

Ответственность за информацию и заявления, содержащиеся в Отчете, несет Компания. Достоверность фактических данных, содержащихся в Отчете, не является предметом общественного заверения.

Настоящее Заключение подготовлено для ПАО «Северсталь». Компания может использовать данное Заключение, как для внутрикорпоративных целей, так и в целях коммуникаций с заинтересованными сторонами, публикуя его без каких-либо изменений.

Выводы

На основе проведенного анализа Отчета, а также публичной информации, размещенной на официальном корпоративном сайте Компании, и коллективного обсуждения итогов независимой оценки Отчета, проведенной членами Совета РСПП по нефинансовой отчетности, Совет подтверждает следующее:

Отчет об устойчивом развитии ПАО «Северсталь» за 2020 год охватывает ключевые направления ответственной деловой практики в соответствии с принципами Социальной хартии российского бизнеса и с достаточной полнотой раскрывает сведения о деятельности Компании в этих направлениях.

Рекомендации Совета РСПП по итогам общественного заверения Отчета ПАО «Северсталь» за 2019 год нашли отражение в Отчете за 2020 год. В частности, в Отчете приводятся количественные показатели, которые позволяют оценить достижение прогресса по каждой задаче в рамках приоритетных для Компании ЦУР.

Отчет Компании за 2020 год содержит значимую информацию в отношении следующих аспектов ответственной деловой практики:

Экономическая свобода и ответственность: В Отчете освещаются основные направления деятельности и структура Компании, география ее присутствия. Приводятся данные, отражающие масштаб ее деятельности, положение на российском и мировом рынках. Раскрываются основные финансовые и производственные результаты за отчетный год. Представлены стратегические цели Компании, ключевые мероприятия, направленные на их достижение, долгосрочные целевые ориентиры деятельности

в области устойчивого развития, участие Компании в национальных проектах. Освещаются основные инвестиционные проекты, план инвестиций на 2021 год. Приводятся сведения о реализации в отчетный период программы трансформации бизнеса, внедрение цифровых технологий, информация об инновационной деятельности и ее результатах. Сообщается о функционировании Системы менеджмента качества в соответствии с международными стандартами ISO 9001:2015. Стратегия Компании представлена в соотнесении с Целями устойчивого развития ООН. Раскрываются количественные показатели, отражающие прогресс по приоритетным для Компании задачам в рамках этих целей. Освещается система корпоративного управления, роль руководящих органов в управлении устойчивым развитием. Раскрывается информация о системе управления рисками, в том числе ключевыми нефинансовыми рисками. Представлены корпоративные документы в сфере устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности. Раскрывается информация об организации управления в этой сфере. Освещается реализация корпоративной политики противодействия коррупции. Сообщается о получении ПАО «Северсталь» сертификата, подтверждающего соответствие требованиям международного стандарта ISO 37001-2016 «Система менеджмента борьбы со взяточничеством». Представлены сведения об адаптации деятельности Компании к условиям пандемии, реализации необходимых профилактических и защитных мер.

Партнерство в бизнесе: В Отчете освещаются принципы и механизмы взаимодействия Компании с ключевыми заинтересованными сторонами. Представлена система коммуникации с инвестиционным сообществом, в том числе по проблемам экологии, социального развития и корпоративного управления (ESG). Показаны форматы и проблематика взаимодействия с органами власти на федеральном и региональном и местном уровне. Сообщается об участии руководителей и экспертов Компании в диалоге с органами власти по вопросам развития отрасли, устойчивого развития, международного сотрудничества. Включена информация о взаимодействии с местными поставщиками, представителями малого и среднего бизнеса. Освещается сотрудничество с работниками, направленное на развитие кадрового потенциала Компании. Приводятся сведения о программах развития и социальной поддержки персонала, работе с кадровым резервом. Сообщается о соответствии системы охраны труда и промышленной безопасности международным стандартам. Представлены инструменты обратной связи, практика коммуникации руководителей с коллективами. Приводятся сведения о взаимодействии с профсоюзами по вопросам заработной платы, обеспечения безопасных условий труда. Раскрываются данные об охвате сотрудников условиями коллективных договоров. Показана работа штаба по борьбе с коронавирусной инфекцией. Освещается программа мероприятий, направленных на повышение клиентоориентированности Компании, приводятся данные о динамике индекса удовлетворенности клиентов. Содержится информация об управлении взаимоотношениями с поставщиками, в том числе, на

основе цифровых технологий. Сообщается о запуске цифровой платформы онлайн-доступа конечных потребителей к распределенной сети производителей металлопродукции, мобильного приложения для оперативной обратной связи от клиентов, онлайн-платформы для закупочной деятельности, а также интернет-ресурса для клиентов и партнеров в целях развития сообщества профессионалов металлургического производства. Для развития взаимодействия с партнерами в сфере инноваций создан специальный сайт «Северсталь» открытые инновации». Включена информация о сотрудничестве Компании с деловыми и общественными организациями, организациями в сфере науки, культуры и образования.

Права человека: Отчет декларирует приверженность Компании соблюдению прав человека в соответствии с принципами, отраженными в документах ООН, Международной организации труда, что зафиксировано в корпоративной политике по правам человека, в кодексе делового партнерства Группы, в корпоративном стандарте поведения сотрудников. Представлена интеграция вопросов соблюдения прав человека в корпоративное управление. Заявлено о недопущении дискриминации работников по любым основаниям. Приводится информация о соблюдении трудовых прав, защите права на неприкосновенность частной жизни, обеспечении прав коренных малочисленных народов. Сообщается о мониторинге соблюдения прав человека, организации обратной связи, рассмотрении жалоб и запросов, о мероприятиях по управлению рисками нарушения прав человека в цепочке поставок.

Сохранение окружающей среды: Отчет информирует о реализации корпоративной политики в области охраны окружающей среды. Раскрыты цели природоохранной деятельности на 2021 год. Представлена организация управления в этой области. Сообщается о сертификации систем экологического менеджмента предприятий Компании по стандарту ISO 14001:2015. Освещаются мероприятия, направленные на охрану природы. Раскрываются в динамике основные показатели экологического воздействия, представлены целевые показатели. Приводятся данные о затратах на природоохранную деятельность, о продвижении принципов экологической ответственности в цепочке поставок. Сообщается о вовлечении заинтересованных сторон в оценку потенциальных экологических последствий реализации проектов через механизм общественных слушаний. Раскрываются результаты участия Компании в национальном проекте «Чистый воздух». Заявлено о включенности Компании в климатическую повестку, взятых обязательствах по снижению выбросов парниковых газов. Сообщается о вовлечении сотрудников в решение вопросов, связанных с изменением климата, разработке программ дополнительного обучения в этой области. В Отчет включена информация о реализации комплексной программы энергосбережения, сообщается о соответствии системы энергоменеджмента Компании требованиям стандарта ISO 50001:2011. Приводятся сведения об участии Компании в международном проекте, направленном на развитие низкоуглеродной экономики.

Участие в развитии местного сообщества: Отчет содержит сведения, отражающие вклад Компании в устойчивое развитие территорий, освещается сотрудничество с региональными и муниципальными органами власти на основе соглашений о сотрудничестве в социально-экономической сфере. Содержатся сведения о поддержке среднего и малого предпринимательства. Представлены корпоративные политики и стандарты в области управления внешними социальными программами, спонсорской и благотворительной деятельности. Раскрываются данные об объеме социальных инвестиций. Сообщается об учете мнения заинтересованных сторон при принятии решений по проектам, которые могут оказать влияние на местные сообщества. Сообщается о развитии промышленного и культурно-исторического туризма, запуске мобильной версии технопарка для развития образования и детского творчества. Показаны основные результаты работы Агентства городского развития Череповца. Освещается комплекс программ, которые реализуются в партнерстве с общественными организациями, направленные на развитие социальной инфраструктуры, профилактику социального сиротства, образования, здравоохранения, культуры и спорта повышение предпринимательской культуры. Приводятся данные о результативности этих программ. Сообщается о развитии практики волонтерства. Включена информация о реализации программы поддержки населения в связи с пандемией COVID-19.

Заключительные положения

В целом Отчет содержит информацию об ответственной деловой практике ПАО «Северсталь», отражает стратегию, цели и ключевые результаты деятельности в контексте стратегии Компании и Целей устойчивого развития ООН, характеризует воздействия ее производственной деятельности на экономику, общество и окружающую среду, а также взаимодействие с заинтересованными сторонами по широкому кругу вопросов.

При подготовке Отчета использованы Стандарты GRI, отраслевое приложение GRI для горнодобывающей и металлургической отрасли, показатели стандартов отчетности SASB, что способствует сопоставимости информации с другими компаниями. Представлены подходы к выбору раскрываемых в Отчете существенных тем. Показатели по выбросам парниковых газов за 2019 и 2020 год были заверены внешним независимым аудитором.

Отчет за 2020 год является двенадцатым корпоративным нефинансовым отчетом ПАО «Северсталь», что свидетельствует о последовательности в развитии публичной отчетности, продвижении по пути информационной открытости.

Рекомендации

Отмечая достоинства Отчета, Совет обращает внимание на некоторые существенные для заинтересованных сторон аспекты значимости и полноты раскрытия информации, которые рекомендуется учесть в следующих циклах отчетности.

Совет отмечает, что рекомендации, сформулированные по результатам анализа предыдущих отчетов Компании, представляется полезным использовать и в дальнейшей практике отчетности.

В Отчете освещается взаимодействие с заинтересованными сторонами по широкому кругу вопросов. При этом сохраняют свою актуальность рекомендации относительно более системного вовлечения заинтересованных сторон в процесс подготовки Отчета — использования таких мероприятий, как диалоги, слушания по отчетам, получение отзывов представителей основных групп заинтересованных сторон о социальном, экономическом и экологическом воздействии предприятий Компании.

Отчет содержит ряд количественных целевых показателей, что повышает информационно-аналитическую ценность раскрываемых данных. Представляется целесообразным в дальнейшем распространить этот подход на более широкий круг показателей, характеризующих перспективу развития.

Из Отчета следует, что данные по выбросам парниковых газов, представленные в Отчете, прошли внешний независимый аудит. Сообщается также, что планируется проведение такого аудита по большому перечню ключевых показателей эффективности (смертельные травмы и коэффициент частоты травм с потерей рабочего времени, атмосферные выбросы в Череповце). Совет рекомендует рассмотреть возможность расширения перечня аудированных показателей, в том числе, за счет показатели социальной результативности.

Рекомендуется также последовательно комментировать динамику показателей, особенно при наличии существенных изменениях. Так, например, требуют пояснения заметные колебания рассчитываемого Компанией «Индекса счастья».

Следует обратить внимание на важность включения в отчеты четких комментариев в отношении определения Компанией границ отчетности, в том числе, по тем активам, которые не вошли в периметр отчетности (необходимо пояснить, привести соответствующие доводы).

Совет РСГП по нефинансовой отчетности, положительно оценивая Отчет, поддерживая приверженность компании «Северсталь» принципам ответственной деловой практики и отмечая последовательность в развитии процесса отчетности, подтверждает, что Отчет об устойчивом развитии ПАО «Северсталь» за 2020 год прошел общественное заверение.

Совет РСГП по нефинансовой отчетности



Российский союз промышленников и предпринимателей

СВИДЕТЕЛЬСТВО

об общественном заверении
корпоративного нефинансового отчета

**Отчет об устойчивом развитии
ПАО «Северсталь» за 2020 год**

прошел общественное заверение в Совете РСПП
по нефинансовой отчетности

Развернутое заключение Совета РСПП об общественном заверении отчета об устойчивом развитии ПАО «Северсталь» за 2020 год направлено в Компанию, которая может публиковать его без каких-либо изменений и использовать как для внутрикорпоративных целей, так и в целях коммуникаций с заинтересованными сторонами.

Регистрационный номер 175.01.019.03.20

Президент РСПП



А.Шохин

Контактная информация

ПАО «Северсталь»

Юридический адрес: ул. Мира, д. 30, Череповец,
Вологодская область, 162608, Россия

Почтовый адрес: ул. Клары Цеткин, д. 2, Москва, 127299, Россия

Телефон: +7 (495) 926-77-66

Факс: +7 (495) 926-77-61

www.severstal.com

Управление по корпоративной социальной ответственности и бренду

Телефон/факс: +7 (495) 926-77-66

Email: csr@severstal.com

