



Вместе
к устойчивой
металлургии
будущего

2021

Отчет об устойчивом
развитии



Содержание

1	Обращение генерального директора	4	5	Социальный аспект	72
	«Северсталь» сегодня	8		Права человека	74
	О Компании	10		Управление персоналом	80
	География и ключевые активы	12		Вклад в развитие регионов присутствия	100
	Бизнес-модель	13		Охрана труда и промышленная безопасность	116
	Позиции в ESG-рейтингах	16			
	Награды в области устойчивого развития	17			
2	Управление устойчивым развитием	20	6	Экологический аспект	130
	Структура и подход к управлению	23		Изменение климата и энергоэффективность	132
	Членство и участие в национальных и международных организациях и инициативах	26		Охрана окружающей среды	148
	Документы в области устойчивого развития	29			
	Вклад в достижение целей устойчивого развития ООН и участие в национальных проектах	30			
	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	36			
3	Ответственная цепочка поставок	40	7	Об отчете	172
	Формирование ответственной цепочки поставок	43		Приложения	178
	Управление взаимоотношениями с клиентами	49		Приложение 1. Индекс GRI	178
4	Корпоративное управление	52	Приложение 2. Таблица соответствия SASB	186	
	Стандарты и принципы корпоративного управления	55	Приложение 3. Соответствие основным ESG-показателям WEF	190	
	Органы корпоративного управления	56	Приложение 4. Соответствие стандартам TCFD	192	
	Этичное ведение бизнеса и противодействие коррупции	58	Приложение 5. Выбросы парниковых газов	193	
	Управление рисками	62	Приложение 6. Отчет независимого аудитора	195	
	Управление инновациями и цифровизация	64	Приложение 7. Отчет о независимом заверении РСПП	199	
			Приложение 8. Подход к расчету показателя «Созданная и распределенная стоимость»	204	
			Приложение 9. Динамика налоговых и неналоговых выплат	205	
		Контактная информация	206		

Обращение генерального директора

GRI 102-14



В ситуации повышенной неопределенности и турбулентности наша бизнес-модель в очередной раз доказала свою эффективность. Последовательно реализуя стратегию Компании, мы сохраняем отраслевое лидерство и уверенно движемся к достижению поставленных целей. Мы верим, что наращивание производственной и финансовой устойчивости по итогам 2021 года поможет «Северстали» справиться с новыми вызовами, с которыми столкнулись российские компании в 2022 году.

В 2021 году мы сосредоточили внимание на развитии в области ESG, взяли на себя важные обязательства и намерены предпринять все возможные усилия, чтобы их выполнить, принимая во внимание меняющуюся внешнюю среду и коррективы, которые она может внести. «Северсталь» верит, что только общими усилиями можно достичь устойчивого развития в условиях нестабильной глобальной экономической, социальной и нормативно-правовой ситуации. Вместе с нашими акционерами, инвесторами, партнерами, клиентами и другими заинтересованными сторонами мы будем и дальше реализовывать социальные и экологические проекты. Мы всегда открыты к сотрудничеству, и эта идея нашла отражение в слогане «Вместе к устойчивой металлургии будущего».

Операционная эффективность

Ключевая цель «Северстали» – обеспечение бесперебойной и эффективной работы бизнеса. В 2021 году Компания продолжила наращивать производство и расширять ассортимент продукции, одновременно реализуя проекты по модернизации. Активно велась и трансформация нашего бизнеса, основанная на применении передовых технологий, которая затронула не только процесс производства, но и взаимодействие с клиентами и потребителями. В 2021 году «Северсталь» приобрела более 40 патентов и заявок на выдачу патентов у Arcanum Alloys, Inc., американской компании, занимающейся разработкой и получением инновационных материалов на базе диффузионного легирования сталей. Кроме того, мы завершили переход на ИТ-платформу SAP S/4HANA. Это способствует повышению скорости работы и производительности ERP-системы.

Уважаемые партнеры и коллеги!

2021 год стал для «Северстали» периодом беспрецедентных вызовов, обусловленных в первую очередь глобальным инфляционным давлением и влиянием затянувшейся пандемии COVID-19. В отчетном году рынок продемонстрировал исторические максимумы цен на металлопрокат и коксующийся уголь, стоимость железной руды достигла пика в июле, после чего резко снизилась вследствие сокращения производства стали в Китае.

Неизменным приоритетом для нас остается обеспечение лучшего клиентского опыта. Клиентоцентричность позволила «Северстали» оперативно перестроиться с учетом потребностей покупателей, разработать уникальные предложения и оптимальные решения по долгосрочным контрактам. По итогам года мы смогли увеличить общую удовлетворенность клиентов по прямым поставкам до 87%.

«Северсталь» смогла воспользоваться восстановлением спроса на рынках и ростом цен на сталь. Это позволило нам улучшить финансовые показатели и повысить эффективность бизнеса в целом. Выручка Компании по итогам года выросла на 69% до рекордных 11,6 млрд до-лл. США, а чистая прибыль достигла исторического максимума – 4,08 млрд долл. США. При этом, благодаря высоким ценам на сталь, Компания увеличила показатель EBITDA до 6 млрд долл. США. В результате, уровень долговой нагрузки по коэффициенту «Чистый долг / EBITDA» упал до минимума последних лет и составил на конец года 0,23.

Корпоративное управление

«Северсталь» всегда придерживалась высоких международных и национальных стандартов корпоративного управления, демонстрируя максимальную открытость и прозрачность. В качестве одного из мировых лидеров отрасли Компания стремится подавать пример ответственного ведения бизнеса. «Северсталь» является участником международных инициатив в области устойчивого развития, играет активную роль в формировании ESG-повестки на национальном уровне, а также делится накопленным опытом с партнерами.

Ежегодно мы подтверждаем нашу приверженность лучшим практикам устойчивого развития, которые постоянно находятся в фокусе внимания Совета директоров. В прошедшем году мы расширили функции и компетенции Комитета по охране труда, промышленной безопасности и окружающей среды, который с 2021 года стал Комитетом по безопасности и устойчивому развитию. Он будет консультировать Совет директоров по вопросам управления рисками в области устойчивого развития и рассматривать вопросы, направленные на улучшение ESG-показателей.

Мы разрабатываем ESG-стратегию «Северстали», которая поможет нам увереннее следовать принципам устойчивого развития и обеспечить комплексный подход к ответственному ведению бизнеса. Стратегия устойчивого развития закрепит ключевые цели в области подготовки персонала, безопасности труда, охраны окружающей среды и развития регионов присутствия.

Забота о здоровье и безопасности

Нашей главной задачей в 2021 году оставалась поддержка здоровья и благополучия сотрудников.

Эффективная система профилактических мероприятий позволила избежать масштабных вспышек заболевания COVID-19 и обеспечить работу Компании на полную мощность в течение всего года.

«Северсталь» реализует проекты по сохранению и укреплению здоровья, а также популяризации здорового образа жизни среди сотрудников и населения регионов присутствия. Мы выходим на новый уровень развития данного направления, разрабатывая комплексную программу Well-being, направленную на повышение уровня благополучия сотрудников, что особенно важно в сложившейся в начале 2022 года ситуации.

Кроме того, мы продолжили внедрять новые стандарты промышленной безопасности и инвестировали 6,2 млрд руб. в совершенствование соответствующей системы. Особое внимание в прошедшем году Компания уделяла безопасности внешнего персонала, который ведет работы на объектах «Северстали». Целевые показатели по уровню травматизма среди подрядчиков были включены в показатели эффективности высшего руководства Компании. Наши усилия в области охраны труда оказались действенными – в 2021 году травматизм среди подрядчиков снизился более чем на 17% по сравнению с 2020 годом.

К сожалению, нам не удалось избежать смертельных случаев, однако мы достигли существенного сокращения их количества благодаря масштабной работе по управлению смертельными рисками. Мы намерены полностью исключить смертельный травматизм и достичь поставленной цели к 2025 году.

Вклад в развитие регионов присутствия

Компания осознает свою значимость в развитии регионов присутствия. «Северсталь» является одним из крупнейших налогоплательщиков – в 2021 году поступления от предприятий дивизионов «Северсталь Российская сталь» и «Северсталь Ресурс» в бюджеты и внебюджетные фонды регионов присутствия составили 117 млрд руб. Мы ежегодно наращиваем долю закупок у местных предпринимателей, что положительно сказывается на развитии региональной экономики.

Мы продолжаем сотрудничать с федеральными и региональными органами власти, некоммерческими организациями, реализуя проекты, направленные на поддержку местного населения, развитие предпринимательства, популяризацию спорта, поддержку культуры и искусства. Предприятия «Северстали» реализовали более 100 социально значимых проектов в 12 регионах России, расширили географию действующих программ и количество благополучателей. «Северсталь» ежегодно повышает объем социальных инвестиций, расширяет благотворительную и спонсорскую деятельность. В 2021 году мы направили 3,3 млрд руб. на такого рода проекты.

Управление экологическим и климатическим воздействием

Бережное отношение к природе – один из приоритетов «Северстали». Мы проводим регулярный мониторинг воздействия Компании на окружающую среду и стремимся обеспечить соответствие всех бизнес-процессов требованиям национального законодательства, международным стандартам и лучшим практикам.

Мы разделяем озабоченность мирового сообщества проблемами изменения климата. В своей Климатической стратегии «Северсталь» ориентируется на Рамочную конвенцию ООН об изменении климата, Киотский протокол, Парижское соглашение и Климатическую доктрину Российской Федерации. В 2021 году мы обновили цели климатической стратегии и закрепили в ней наш подход в области декарбонизации. Компания определила среднесрочную цель по снижению интенсивности выбросов парниковых газов на 10% к 2030 году от уровня 2020 года. Более чем наполовину выполнена цель в рамках федерального проекта «Чистый воздух».

В 2021 году «Северсталь» стала первой российской компанией, присоединившейся к глобальной инициативе по стандартизации и сертификации ResponsibleSteel, цель которой – максимизировать вклад производителей стали в устойчивое развитие мирового сообщества.

Кроме того, мы намерены выстраивать и развивать ответственные цепочки поставок. Мы разработали и опубликовали собственный Климатический меморандум. Поддерживая его, наши партнеры подтверждают приверженность ответственному ведению бизнеса и снижению климатического воздействия.

Готовность к переменам

Результаты нашей работы в 2021 году говорят о правильном выборе стратегии развития Компании. Повышение внутренней эффективности, расширение рынков сбыта, прогресс в развитии практик устойчивого развития – все это является результатами слаженной работы команды «Северстали».

Переживая непростое время, неопределенность и нестабильность, с которыми столкнулись многие российские компании в 2022 году, команда «Северстали» делает все необходимое, чтобы поддерживать непрерывность производства и продолжать развитие бизнеса.

Мы верим, что «Северсталь» сможет достойно справиться с новыми ограничениями, и постараемся и в них найти новые возможности для развития Компании в интересах наших акционеров, клиентов, сотрудников и других заинтересованных сторон.

Хочу поблагодарить всех коллег за неизменную приверженность корпоративным ценностям, профессионализм и существенный вклад в устойчивое развитие.



Александр Шевелев,
генеральный директор
АО «Северсталь Менеджмент»



01

«Северсталь»
сегодня

О Компании

GRI 102-1

GRI 102-2

GRI 102-4

GRI 102-6

GRI 102-7

GRI 102-8

ПАО «Северсталь» – одна из самых эффективных в мире горно-металлургических компаний, создающая новые продукты и комплексные решения из стали вместе с клиентами и партнерами. Компания основана в 1955 году, когда был запущен Череповецкий сталелитейный завод.

«Северсталь» – поставщик высококачественного металлопроката и стальных труб для строительства, машиностроения, автомобильной и нефтегазовой отраслей, а также один из крупнейших российских производителей железной руды и коксующегося угля.

Благодаря вертикальной интеграции достигается высокая самообеспеченность сырьем, что помогает Компании добиваться рекордно низкого уровня затрат на производство стали.

Стратегия «Северстали» направлена на:

- 1 дальнейшее улучшение финансовых показателей
- 2 максимизацию создания экономической стоимости
- 3 увеличение прибыли акционеров
- 4 заботу о сотрудниках
- 5 минимизацию воздействия на окружающую среду

Компания состоит из двух производственных дивизионов:

«Северсталь Ресурс»

Активы «Северстали» по добыче железной руды – фундаментальная часть вертикально интегрированной бизнес-модели Компании.

«Северсталь Ресурс» закрывает 100% потребности Компании в железной руде, а также продает значительные ее объемы сторонним потребителям как в России, так и за рубежом.

«Северсталь Российская сталь»

Основной актив Компании – Череповецкий металлургический комбинат – один из самых экономичных сталелитейных заводов в мире, который стратегически выгодно расположен недалеко от горнодобывающих предприятий Компании, балтийских портов и промышленного центра России.

«Северсталь Российская сталь» – один из ведущих российских производителей стали.

Дивизион производит и продает широкий ассортимент продукции, который включает в себя большинство видов листового проката с высокой добавленной стоимостью и растущие объемы сортового проката для строительства и последующей реализации.

2

основных производственных дивизиона

70

предприятий входит в состав «Северстали»

25 000

товарных позиций в каталоге продукции предприятий «Северстали»

53 832

человека составляет среднесписочная численность работников «Северстали»

География и ключевые активы

GRI 102-2 GRI 102-4 GRI 102-6



«Северсталь Ресурс»

Ключевые активы:

- «Яковлевский ГОК» (Белгородская область)
- «Карельский окатыш» (Республика Карелия)
- «Олкон» (Мурманская область)
- «Воркутауголь» (Республика Коми)¹

Основная продукция:

- железорудный концентрат
- окатыши железной руды
- коксующийся и энергетический уголь

«Северсталь Российская сталь»

Ключевые активы:

- Череповецкий металлургический комбинат (Вологодская область)
- Ижорский трубный завод (Санкт-Петербург)
- «Северсталь-метиз» (Череповец, Оrel, Волгоград)

Основная продукция:

- сортовой прокат
- плоский прокат
- трубы и гнутые профили
- оцинкованная сталь
- холоднокатаная сталь
- горячекатаная сталь
- трубы большого диаметра
- метизы и сопутствующая продукция

¹ В апреле 2022 года ПАО «Северсталь» завершило сделку по продаже АО «Воркутауголь».

Бизнес-модель

Капиталы	Ресурсы	Результаты	Стейкхолдеры
<p>Человеческий Сотрудники, развитие персонала, безопасность труда</p>    	<ul style="list-style-type: none"> 53 832 чел. – численность персонала 81,5 млрд руб. – затраты на оплату труда 483,3 млн руб. направлено на программы по развитию персонала 6,2 млрд руб. направлено на мероприятия в области охраны труда и промышленной безопасности 	<ul style="list-style-type: none"> 5-е место на Harb Карьера в рейтинге ИТ-компаний на основании отзывов сотрудников «Северстали» 17-е место в рейтинге hh.ru по бренду работодателя 75% – доля сотрудников, участвовавших в процессе обучения 0,69 – LTIFR по сотрудникам Компании 	<ul style="list-style-type: none"> Сотрудники Деловые партнеры и поставщики Некоммерческие организации
<p>Социальный Отношения с заинтересованными сторонами</p>    	<ul style="list-style-type: none"> 49,1 млрд руб. – закупки у местных поставщиков 3,3 млрд руб. – объем социальных инвестиций 	<ul style="list-style-type: none"> 16,4 млрд руб. – закупки у предприятий малого и среднего бизнеса 87% – уровень общей удовлетворенности клиентов по прямым поставкам металлопроката Более 100 благотворительных проектов реализовано 653 обслуживаемых клиента 67,9 млрд руб. – выплачено налогов 	<ul style="list-style-type: none"> Местные сообщества Некоммерческие организации Федеральные и региональные органы государственной власти СМИ
<p>Природный Снижение негативного воздействия на окружающую среду</p>    	<ul style="list-style-type: none"> 5,6 млрд руб. выделено на природоохранные мероприятия Развитие Центра по снижению выбросов парниковых газов 	<ul style="list-style-type: none"> 98,3% – доля воды в обороте 96,8% – доля рециклинга отходов 2,078 т CO₂/т стали – углеродоемкость Введена внутренняя стоимость тонны CO₂ 	<ul style="list-style-type: none"> Местные сообщества Федеральные и региональные органы государственной власти СМИ

Капиталы	Ресурсы	Результаты	Стейкхолдеры
<p>Производственный Производственные мощности, операционная эффективность</p>   	<ul style="list-style-type: none"> • 2 дивизиона • 70 предприятий • 34 млрд руб. – инвестиции в наращивание мощностей доменной печи №3 • 11 млрд руб. – инвестиции в проекты по расширению ассортимента продукции 	<ul style="list-style-type: none"> • В 1,6 раза вырос объем реализованных новых видов продукции • 980 партнеров участвуют в повышении операционной эффективности и оптимизации производственных процессов 	<ul style="list-style-type: none"> • Акционеры и инвесторы • Клиенты • СМИ
<p>Финансовый Инвестиции в развитие производственной деятельности</p>  	<ul style="list-style-type: none"> • 438,4 млрд руб. – OPEX • 85,2 млрд руб. – CAPEX 	<ul style="list-style-type: none"> • 855,6 млрд руб. – выручка • 260,3 млрд руб. – свободный денежный поток • 439,7 млрд руб. – EBITDA • 212 млрд руб. – выплаченные дивиденды 	<ul style="list-style-type: none"> • Акционеры и инвесторы • Рынки капитала и кредиторы • СМИ • Федеральные и региональные органы государственной власти
<p>Интеллектуальный Инновационное развитие, интеллектуальная собственность</p>  	<ul style="list-style-type: none"> • 301,2 млн руб. – объем финансирования НИОКР • 61 НИОКР в области Upstream, Midstream и Downstream профинансировано • 41 млн руб. – сумма вознаграждений за идеи в рамках инициативы «Фабрика идей» • Сотрудничество с исследовательскими центрами и вузами 	<ul style="list-style-type: none"> • 543 собственных патента на территории РФ • 12,8% – доля новых видов продукции • 945 млн руб. – экономический эффект от изобретений • 44 000 идей представлено в рамках инициативы «Фабрика идей» 	<ul style="list-style-type: none"> • Акционеры и инвесторы • Клиенты • Сотрудники • СМИ

Процесс создания стоимости

GRI 102-9

Стратегия

Миссия – быть лидерами в созидании

В первую очередь это означает, что мы должны созидать стоимость нашей компании опережающими темпами по сравнению с нашими конкурентами.

Видение

«Северсталь» стремится стать лидером в мировой металлургии будущего и компанией первого выбора для клиентов, сотрудников и партнеров.

Ценности

- Безопасность
- Клиентоориентированность
- Эффективность и оперативность
- Командная работа
- Уважение к людям

Стратегические приоритеты до 2023 года

- Превосходный клиентский опыт
- Лидерство по снижению затрат
- Новые возможности
- Культура «Северстали»: скорость, вдохновение, сотрудничество

Цепочка создания стоимости



Инновации, бизнес-модели, Explore



Позиции в ESG-рейтингах*

FTSE4Good Index



FTSE4Good

3,4 из 5 (выше среднего по отрасли на 2,2)

CDP Climate change**



B (рост с уровня D)

MSCI ESG Ratings



B (по шкале от CCC до AAA)

Sustainalytics ESG Risk Rating



Уровень риска 30,7 (снижен с 34,7)
11-е место из 124

S&P Global CSA**



48 из 100 (рост с 46)

Рейтинг отчетности ESG ИА АК&М



Resg1 (высший уровень раскрытия информации об устойчивом развитии)

Индексы устойчивого развития



- ММВБ и РСПП: Включение в индекс «Вектор устойчивого развития»
- РСПП: Включение в индекс «Ответственность и открытость»

Антикоррупционный рейтинг РСПП



Высший класс рейтинга

Рейтинг компаний по раскрытию информации об интеграции ЦУР ООН



Рейтинг B – средний уровень раскрытия информации (по шкале D-A)

ESG-рэнкинг российских промышленных компаний



Топ-3 среди публичных компаний промышленного и производственного сектора

RAEX-Europe ESG Corporate Rating



71,6 балла (ESG-рейтинг уровня A)

Рейтинговое агентство



- Один из лидеров рэнкинга ESG-прозрачности
- Лидер в номинации «Высший уровень ESG-прозрачности»
- Диплом «За лидерство в ESG-прозрачности среди компаний черной металлургии»

* Позиции в рейтингах представлены по состоянию на 31 декабря 2021 года.

** Временно приостановлена деятельность в России с марта 2022 года.

Награды в области устойчивого развития

worldsteel
ASSOCIATION

Лидер в области устойчивого развития из числа металлургических компаний, наиболее приверженных идеям ответственного ведения бизнеса, в номинации Steel Sustainability Champions



РОССИЙСКИЙ СОЮЗ
ПРОМЫШЛЕННИКОВ И
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Победитель в номинации «За вклад в социальное развитие территорий и поддержку в условиях COVID-19» Всероссийского конкурса «Лидеры российского бизнеса: динамика и ответственность – 2020»



Лауреат премии «Импульс добра» совместно с АНО «Агентство Городского Развития» в номинации «За лучшую корпоративную программу по развитию социального предпринимательства»



Серебро в специальной номинации «Фокус / Товары и услуги для бизнеса» премии Effie Awards Russia 2021 за рекламную кампанию «Рыцари малого и среднего бизнеса»



Премия
HR-бренд

Победитель номинации «Федерация» премии HR Brand 2020 за проект образовательной программы «Цифровая сталь», цель которой – обучение сотрудников базовому и среднему уровню цифровых компетенций. Охват программы составил свыше 14 тысяч сотрудников разных бизнес-единиц



Премия
HR-бренд

Победитель в номинации «Аналитика в HR» за проект стратегического планирования персонала «Северстали» (Strategic Workforce Planning, SWP)



Победитель в номинации «Лучший клиентский опыт в B2B» премии Customer eXperience World Awards среди промышленных компаний



Loyalty Awards Russia

Награда «Лучшая B2B программа лояльности» в рамках церемонии награждения Loyalty Awards за программу лояльности Plus

Награды в области устойчивого развития



Диплом в номинации «ESG-видео» Московского международного фестиваля корпоративного видео за ролик «Северстали» о климатической стратегии для конференции в ООН по изменению климата в Глазго



Победитель в номинации «Выстраивание отношений с партнерами и клиентами» конкурса корпоративных проектов People Investor за проект «Программа развития поставщиков Компании»



Победитель в номинации «Местные сообщества» Всероссийского конкурса проектов в сфере корпоративного волонтерства «Чемпионы добрых дел» за проект «Доброе лето»



Место в группе А (лучшая практика) ежегодного рейтинга «Лидеры корпоративной благотворительности»

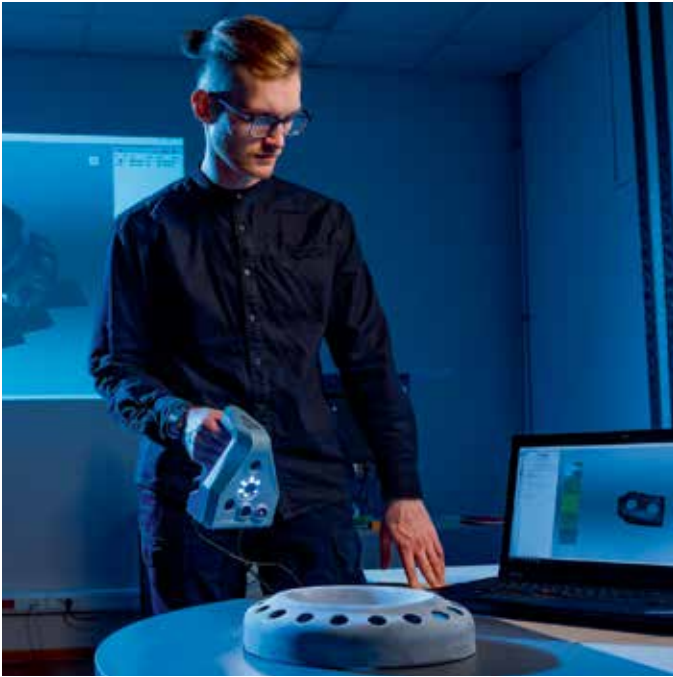
Два проекта Компании стали победителями одноименного конкурса социальных программ, и один проект был отмечен специальным дипломом



Призер XXIV ежегодного конкурса годовых отчетов Московской биржи в номинации «Лучший отчет по корпоративной социальной ответственности и устойчивому развитию» за Отчет об устойчивом развитии ПАО «Северсталь» за 2020 год



Победа в номинации «Лучшая система работы с поставщиками» в премии «Лидер конкурентных закупок 2021». Оценку проектов и выбор победителей провел Общественный совет из 140 независимых экспертов – директоров по закупкам российских компаний, профессионалов в области закупочных и логистических функций



02

Управление устойчивым развитием

Ключевые цифры 2021 года

Более **10**

ESG-рейтингов

Более **10**

номинаций в сфере устойчивого развития, где Компания является победителем или призером

Более **200**

публикаций и конференций по теме КСО, устойчивого развития и ESG с участием Компании

Цели устойчивого развития ООН

17 ПАРТНЕРСТВО В
ИНТЕРЕСАХ
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



Структура и подход к управлению

GRI 102-19

Устойчивое развитие является одним из стратегических направлений и важным компонентом корпоративной культуры «Северстали». Ответственность за управление вопросами устойчивого развития в Компании определена на стратегическом и операционном уровнях, в процесс вовлечен как Совет директоров, который принимает решения с учетом рекомендаций профильного Комитета по безопасности и устойчивому развитию, так и каждое предприятие «Северстали». Это обеспечивает максимальную эффективность при постановке и выполнении целей Компании в области ESG.

На уровне Совета директоров

Вопросы стратегического характера курирует Совет директоров ПАО «Северсталь».

В 2021 году «Северсталь» приняла решение о расширении функций Комитета по охране здоровья, безопасности труда и охране окружающей среды. Он также был переименован в Комитет по безопасности и устойчивому развитию. Комитет на ежеквартальной основе рассматривает вопросы в области устойчивого развития, осуществляет мониторинг выполнения ключевых показателей в области устойчивого развития и при необходимости выносит на рассмотрение Совета директоров рекомендации по отдельным вопросам. Руководитель комитета на регулярной основе готовит отчет для рассмотрения Советом директоров.

Кроме того, рассмотрением вопросов, относящихся к социальной сфере, занимается Комитет по кадрам и вознаграждениям, а вопросы корпоративного управления курирует Комитет по аудиту.

На уровне управляющей компании

Разработку и принятие ключевых решений, контроль за реализацией целей Компании в области устойчивого развития осуществляют профильные функциональные подразделения АО «Северсталь Менеджмент». В 2021 году для решения текущих задач в сфере ESG, включая разработку ESG-стратегии, была создана Рабочая группа по устойчивому развитию. В ее состав вошли представители различных подразделений управляющей компании. Члены Рабочей группы по устойчивому развитию при необходимости оказывают консультационную поддержку профильным подразделениям предприятий.

На уровне дивизионов и предприятий

Принимаемые на уровне управляющей компании цели и показатели эффективности каскадируются на уровень дивизионов и предприятий. Предприятия Компании отвечают за практическую реализацию целей в области устойчивого развития, руководствуясь стратегией «Северстали», а также ESG-политиками и стандартами.

Ключевые рассмотренные вопросы и принятые решения в области устойчивого развития в 2021 году

Совет директоров	<ul style="list-style-type: none">Рассмотрены ежеквартальные отчеты председателя Комитета по безопасности и устойчивому развитиюУтверждены новые редакции документов: Положение о комитетах Совета директоров, Положение о внутреннем аудите, Информационная политика, Политика сообщения о нарушениях, Политика противодействия коррупции, Стандарт поведения сотрудников и Кодекс делового партнерстваРассмотрены вопросы в области безопасности на предприятиях, влияния пандемии COVID-19 на деятельность Компании, проведено обсуждение разработки климатической и экологической стратегии
Комитет по безопасности и устойчивому развитию	<ul style="list-style-type: none">Проведено четыре заседания, на которых рассмотрены ключевые вопросы деятельности Компании в области ESGСформированы рекомендации Совету директоров по следующим вопросам:<ul style="list-style-type: none">утверждение среднесрочной цели по выбросам парниковых газов, повышение амбициозности цели по снижению выбросов загрязняющих веществразработка стратегии декарбонизации, раскрытие информации по форме TCFDверификация нефинансовых показателей (расширение перечня)Подготовлены отчеты председателя Комитета для Совета директоров
Рабочая группа по устойчивому развитию	<ul style="list-style-type: none">Инициирована разработка ESG-Стратегии, определены ключевые направленияОпределены ключевые направления для ESG-СтратегииПодготовлены и рассмотрены новые редакции документов

Структура управления устойчивым развитием

Совет директоров



Комитет по кадрам
и вознаграждениям

Комитет по безопасности
и устойчивому развитию

Комитет по аудиту

Генеральный директор АО «Северсталь Менеджмент»



**Заместитель генерального
директора по коммуникациям
и взаимодействию с органами
государственной власти**

- Дирекция по взаимодействию с органами государственной власти
- Управление по корпоративной социальной ответственности и бренду
- Управление по коммуникациям и работе с инвесторами
- Советник генерального директора по вопросам устойчивого развития

**Директор по работе
с персоналом**

- Управление по привлечению и развитию персонала
- Управление по работе с трудовым коллективом
- Управление по оплате труда и организационной эффективности

**Директор по охране труда,
промышленной безопасности
и экологии**

- Управление экологии
- Руководитель проектов в области охраны труда и промышленной безопасности

**Директор по развитию Бизнес-
системы «Северстали»**

- Центр по развитию Бизнес-системы «Северстали»

**Директор по маркетингу
и улучшению клиентского
опыта¹**

**Директор по продажам сырья,
закупкам и логистике**

Руководство дивизионов и предприятий



**Функциональные
дирекции и управления
предприятий**

**Комитеты
по охране труда**

**Институт
уполномоченных
по охране труда**

Кадровые комитеты

¹ С 2022 года – Начальник управления по маркетинговым коммуникациям и клиентскому опыту.

Соответствие принципам устойчивого развития обеспечивает корпоративная Политика социальной ответственности ПАО «Северсталь», которая определяет единое понимание КСО всеми предприятиями и подразделениями Компании. Политика охватывает социально-экономические аспекты деятельности «Северстали», снижение воздействия на окружающую среду, вопросы безопасности и корпоративного управления. Кроме того, Компания следует принципам, закрепленным в Международном стандарте социальной ответственности ISO 26000.

Комплексная работа «Северстали» в направлении устойчивого развития насчитывает не один десяток лет и с развитием ESG-повестки приобрела еще более системный характер. Инициативы, реализуемые Компанией, отвечают запросам государства и общества и соответствуют мировой ESG-повестке. Одним из ключевых направлений деятельности Компании в сфере управления устойчивым развитием стала разработка ESG-стратегии и стратегии декарбонизации, запущенная в IV квартале 2021 года. Разработку ESG-стратегии осуществляет кросс-функциональная команда, включающая ответственных по каждому из направлений ESG, в том числе экспертов-сотрудников разных бизнес-единиц.

Основные направления ESG-стратегии «Северстали»



Охрана окружающей среды

сокращение выбросов парниковых газов, сокращение выбросов загрязняющих веществ в воздух, сокращение сбросов в водные объекты, рекультивация нарушенных земель и биоразнообразие



Социальная ответственность

охрана труда и промышленная безопасность, развитие персонала, поддержание регионов присутствия (включая коренные и малочисленные народы)



Корпоративное управление

структура корпоративного управления, антикоррупционные и этические практики, прозрачность и качество отчетности, инклюзивность и толерантность

Членство и участие в национальных и международных организациях и инициативах

GRI 102-13

«Северсталь» осознает важность укрепления партнерских отношений и консолидации усилий с другими компаниями и организациями для достижения целей устойчивого развития ООН. Вместе со своими контрагентами, партнерами и другими заинтересованными сторонами Компания вносит вклад в формирование устойчивой металлургии будущего. «Северсталь» принимает

активное участие в работе ключевых российских бизнес-объединений, рабочих групп, а также международных инициатив, способствующих продвижению ESG-повестки. Помимо этого, Компания тесно сотрудничает с российскими профильными научно-исследовательскими институтами и вузами, оказывает поддержку учреждениям культуры и образования, принимая участие в их развитии.

Участие в ассоциациях и деловых объединениях

Компания является членом множества деловых и общественных как национальных, так и международных объединений и ассоциаций.

Международные инициативы²

- Ассоциация Women in Mining Russia;
- Ассоциация европейского бизнеса;
- Бельгийско-Люксембургская торговая палата;
- Всемирная ассоциация производителей стали (World Steel Association);
- Глобальная инициатива по стандартизации и сертификации ResponsibleSteel;

- Германо-российский форум;
- Деловой совет «Северное измерение»;
- Евразийская экономическая комиссия;
- Инициатива «Всемирного экономического форума «Метрики капитализма для всех заинтересованных сторон» (The Stakeholder Capitalism Metrics);
- Национальная сеть Глобального договора ООН в России;
- Российско-германская внешнеторговая палата (ВТП).

Международная инициатива ResponsibleSteel

«Северсталь» стала первой российской компанией, присоединившейся к глобальной инициативе по стандартизации и сертификации ResponsibleSteel, целью которой является максимизация вклада производителей стали в устойчивое развитие мирового сообщества.

В качестве члена ResponsibleSteel «Северсталь» получит возможность обмениваться опытом с другими компаниями, вносить свой вклад в разработку новых стандартов, направленных на повышение устойчивости мирового сталелитейного сектора.

Инициатива Всемирного экономического форума

В начале 2022 года ПАО «Северсталь» присоединилось к инициативе по разработке единых метрик ESG-отчетности Всемирного экономического форума «Метрики капитализма для всех заинтересованных сторон» (The Stakeholder Capitalism Metrics). Цель инициативы – продвижение принципа ответственной корпоративной отчетности и унификация подходов к ее составлению.

Участники инициативы обязуются отчитываться по основным показателям перед инвесторами и другими заинтересованными сторонами, например, в годовых отчетах и отчетах об устойчивом развитии, публично поддерживать инициативу и продвигать ее среди бизнес-партнеров.

² По состоянию на конец 2021 года.

Участие в деятельности национальных организаций

- Российский союз промышленников и предпринимателей (РСПП);
- Торгово-промышленная палата России «Деловая Россия»;
- Ассоциация «НП Совет рынка»;
- Ассоциация предприятий черной металлургии «Русская Сталь»;
- Ассоциация развития стального строительства;
- Ассоциация развития возобновляемой энергетики;
- Ассоциация менеджеров России;
- Форум доноров;

- Ассоциация корпоративных директоров России;
- Ассоциация директоров по коммуникациям и корпоративным медиа России;
- Общественный и экспертно-консультативный советы при Федеральной таможенной службе России.

Инициативы «Северстали»

Собственной инициативой «Северстали» в области устойчивого развития стал Климатический меморандум «Вместе к низкоуглеродному будущему», разработанный в 2021 году.

[Подробнее о Климатическом меморандуме можно узнать в разделе «Ответственная цепочка поставок».](#)

Поддержка организаций в сфере науки, культуры и образования

«Северсталь» оказывает поддержку учреждениям науки и культуры, в рамках своей деятельности в области корпоративной социальной ответственности, в том числе для подготовки перспективных кадров.

Компания представлена в Попечительских советах:

- Государственного Русского музея;
- Государственной Третьяковской галереи;
- Череповецкого музейного объединения;
- Государственного академического Большого театра;
- Государственного академического Мариинского театра;
- Высшей школы менеджмента Санкт-Петербургского государственного университета;
- Санкт-Петербургского государственного экономического университета;
- Европейского университета в Санкт-Петербурге.

«Северсталь» сотрудничает с профильными научно-исследовательскими институтами и вузами. В их числе:

- Санкт-Петербургский государственный университет;
- Национальный исследовательский технологический университет «МИСиС»;
- Санкт-Петербургский горный университет;
- Институт биологии внутренних вод РАН им. А.Д. Папанина;
- Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова;
- Череповецкий государственный университет;
- ФГУП «ЦНИИчермет им. И.П. Бардина»;
- НИЦ «Курчатовский институт» – ЦНИИ КМ «Прометей»;
- Институт проблем химической физики РАН;
- Научно-исследовательский центр «Строительство»;
- Научно-исследовательский институт стали.

Приверженность Принципам Глобального договора ООН

«Северсталь» присоединилась к Глобальному договору ООН в 2018 году, приняв на себя обязательства по соблюдению 10 его принципов, определяющих подход к управлению ключевыми аспектами устойчивого развития. Ежегодно Компания предоставляет сообщения о достигнутом прогрессе (SoP) в соответствии с требованиями инициативы на основании публикуемого ежегодно Отчета об устойчивом развитии.

Подробнее о выполнении принципов Глобального договора ООН можно узнать в тематических разделах данного Отчета.

Участие в Ежегодном саммите лидеров Глобального договора ООН

Советник генерального директора по устойчивому развитию компании «Северсталь» Наталья Поппель выступила с экспертным сообщением на сессии, посвященной опыту реализации программы акселерации достижения целей устойчивого развития SDG Ambition в России и Белоруссии. Доклад был посвящен практикам достижения глобальных целей устойчивого развития бизнеса и соответствия ESG-факторам.

Ключевые направления деятельности Компании в рамках Глобального договора ООН



Защита прав человека

Забота о трудовых ресурсах

Охрана окружающей среды

Противодействие коррупции

Документы в области устойчивого развития

GRI 102-12

В своей деятельности Компания ориентируется на ведущие международные и российские инициативы и рейтинги, охватывающие различные аспекты устойчивого развития. В их числе:

- Руководящие принципы ООН в области предпринимательской деятельности и прав человека;
- Всеобщая декларация прав человека ООН;
- Декларация ООН о правах коренных народов;
- Политика устойчивого развития Worldsteel;
- Хартия устойчивого развития Worldsteel;
- Рекомендации Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата (Task Force on Climate Related Financial Disclosures, TCFD);
- Социальная хартия российского бизнеса РСПП;
- Антикоррупционная хартия российского бизнеса.

В начале 2022 года Компания присоединилась к Декларации о поддержке малого и среднего предпринимательства (МСП). Стандарт, предлагаемый данной инициативой, содействует развитию МСП.

Рейтинги и индексы¹

- Индекс РСПП «Ответственность и открытость»;
- Индекс РСПП и ММВБ «Вектор устойчивого развития»;
- ESG-рэнкинг российских компаний RAEX-Europe. Carbon Disclosure Project (CDP)²;
- Рейтинг компаний по раскрытию информации об интеграции ЦУР ООН;
- FTSE4Good Index Series;
- ISS ESG;
- MSCI ESG Indexes;
- Refinitiv ESG³;
- SAM S&P Global⁴;
- Sustainalytics ESG Risk Ratings.

Стандарты в области системы менеджмента

Компания выражает приверженность и стремится обеспечивать соответствие систем менеджмента своих предприятий требованиям международных стандартов. В их числе:

- ISO 26000:2010 Социальная ответственность;
- ISO 14001:2015 Системы экологического менеджмента;
- ISO 45001:2018 Система менеджмента охраны здоровья и безопасности труда;
- ISO 50001:2011 Системы энергетического менеджмента;
- ISO 37001-2016 Система менеджмента борьбы со взяточничеством.

Для подтверждения соответствия отдельным стандартам Компания привлекает независимые органы по сертификации.

Внутренние документы Компании в сфере устойчивого развития

Основные корпоративные документы, регулирующие различные аспекты деятельности Компании в области устойчивого развития, размещены [на сайте Компании](#) и доступны для ознакомления всем заинтересованным сторонам.

¹ По состоянию на конец 2021 года.

² В начале 2022 года приостановлена деятельность в РФ.

³ В начале 2022 года приостановлена деятельность в РФ.

⁴ В начале 2022 года приостановлена деятельность в РФ.

Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН и участие в национальных проектах

«Северсталь» стремится обеспечить вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН, работая в партнерстве с другими заинтересованными сторонами. Для достижения наибольшего положительного эффекта Компания выделила для себя приоритетные цели и соответствующие им релевантные задачи. «Северсталь» установила показатели эффективности на основании требований ведущих мировых стандартов, которые позволяют оценивать достижение прогресса по каждой ЦУР ООН.

«Северсталь» осуществляет вклад в большей степени в достижение 11 из 17 ЦУР ООН

Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН

ЦУР ООН	Оценка вклада Компании	Раздел отчета	
 <p>ЦУР 3: Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию</p>	Соответствует целям национальных проектов «Здравоохранение» и «Демография»		
3.4	Уменьшение смертности от неинфекционных заболеваний	<ul style="list-style-type: none"> Укрепление здоровья работников (GRI 403-6) 	<ul style="list-style-type: none"> Охрана труда и промышленная безопасность Управление персоналом
3.6	Снижение числа смертей и травм в результате дорожно-транспортных происшествий	<ul style="list-style-type: none"> Количество травм при применении транспортных средств (GRI 403-9-a) 	
3.9	Сокращение количества случаев смерти и заболевания в результате воздействия опасных химических веществ и загрязнения и отравления воздуха, воды и почв	<ul style="list-style-type: none"> Коэффициент смертельных случаев и профессиональных заболеваний, связанных с производственной деятельностью Компании (GRI 403-6-a) 	
 <p>ЦУР 4: Качественное образование</p>	Соответствует целям национальных проектов «Образование», «Наука» и «Культура»		
4.3	Равный доступ к профессиональному техническому и высшему образованию	<ul style="list-style-type: none"> Количество партнерских образовательных учреждений Количество учеников в профильных классах Количество выпускников вузов и ссузов, которые прошли практику и (или) поступили на работу в Компанию Количество педагогов и школьников, участников программы «Дети Череповца. Путь к успеху» 	<ul style="list-style-type: none"> Управление персоналом

ЦУР ООН	Оценка вклада Компании	Раздел отчета	
 <p>ЦУР 4: Качественное образование</p>	<p>Соответствует целям национальных проектов «Образование», «Наука» и «Культура»</p>		
<p>4.3</p>	<p>Равный доступ к профессиональному техническому и высшему образованию</p>	<ul style="list-style-type: none"> Количество участников стипендиальной программы Объем финансовой помощи вузам и ссузам Количество профориентационных мероприятий 	<ul style="list-style-type: none"> Управление персоналом
<p>4.4</p>	<p>Увеличение доли людей, обладающих востребованными навыками для занятий предпринимательством</p>	<ul style="list-style-type: none"> Количество обучающих мероприятий и обученных предпринимателей 	
<p>4.7</p>	<p>Обучение в контексте устойчивого развития</p>	<ul style="list-style-type: none"> Затраты на обучение персонала Доля сотрудников, прошедших обучение Среднее количество часов обучения в год на одного сотрудника (GRI 404-1) Программы повышения квалификации сотрудников и программы помощи в переходный период (GRI 404-2) Количество мероприятий и участников 	
 <p>ЦУР 5: Обеспечение гендерного равенства</p>	<p>Соответствует целям национального проекта «Демография»</p>		
<p>5.1</p>	<p>Ликвидация всех форм дискриминации в отношении всех женщин и девочек</p>	<ul style="list-style-type: none"> Социокультурное и гендерное многообразие органов управления и персонала организации (GRI 405-1) Соотношение минимальной заработной платы и вознаграждения женщин и мужчин (GRI 405-2-a) Случаи дискриминации и меры по их устранению (GRI 406-1) 	<ul style="list-style-type: none"> Соблюдение прав человека
<p>5.5</p>	<p>Обеспечение всестороннего и реального участия женщин и равные для них возможности для лидерства на всех уровнях принятия решений</p>	<ul style="list-style-type: none"> Гендерное разнообразие состава высшего органа корпоративного управления и его комитетов (GRI 102-22-a) 	
 <p>ЦУР 6: Обеспечение наличия и рационального использования водных ресурсов</p>	<p>Соответствует целям национальных проектов «Экология» и «Наука»</p>		
<p>6.3</p>	<p>Повышение качества воды посредством уменьшения загрязнения, ликвидации сброса отходов</p>	<ul style="list-style-type: none"> Управление сбросом сточных вод и связанных с ним воздействий на водные ресурсы (GRI 303-2) 	<ul style="list-style-type: none"> Охрана окружающей среды
<p>6.4</p>	<p>Повышение эффективности водопользования во всех секторах</p>	<ul style="list-style-type: none"> Общий объем воды, забираемой из всех источников (GRI 303-3) Общий объем водоотведения во все источники (GRI 303-4) Общий объем потребления воды (GRI 303-5) 	

ЦУР ООН	Оценка вклада Компании	Раздел отчета	
 <p>ЦУР 7: Обеспечение доступа к недорогим, надежным, устойчивым и современным источникам энергии</p>	Соответствует целям национального проекта «Наука»		
7.2	Увеличение доли энергии из возобновляемых источников	<ul style="list-style-type: none"> Потребление энергии за пределами организации (GRI 302-2) Общее потребление энергии внутри организации (GRI 302-2-a) Энергоемкость из расчета на единицу произведенной продукции (GRI 302-3-a) 	<ul style="list-style-type: none"> Изменение климата и энергоэффективность
7.3	Удвоение глобального показателя повышения энергоэффективности	<ul style="list-style-type: none"> Сокращение энергопотребления за счет реализации инициатив (программ) по энергосбережению (GRI 302-4-a) Объем снижения энергоемкости продукции, достигнутый в отчетном периоде (GRI 302-5-a) 	
 <p>ЦУР 8: Достойная работа и экономический рост</p>	Соответствует целям национальных проектов «Производительность труда и поддержка занятости», «Наука» и «Цифровая экономика»		
8.2	Повышение производительности в экономике	<ul style="list-style-type: none"> Расширение доступа мелких промышленных и прочих предприятий к финансовым услугам и усиление их интеграции в производственно-сбытовые цепочки и рынки Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость (GRI 201-1) 	<ul style="list-style-type: none"> Ответственная цепочка поставок Вклад в развитие регионов присутствия
8.3	Ориентированная на развитие политика, которая способствует производительной деятельности, созданию рабочих мест, предпринимательству	<ul style="list-style-type: none"> Количество предприятий, получивших статус резидента индустриального парка Количество созданных и сохраненных рабочих мест Количество новых и сохраненных предприятий малого и среднего бизнеса Объем привлеченных инвестиций Количество обучающих мероприятий и обученных предпринимателей Существенные непрямые экономические воздействия (GRI 203-2) Доля расходов на местных поставщиков (GRI 204-1) 	<ul style="list-style-type: none"> Управление персоналом Вклад в развитие регионов присутствия
8.4	Повышение эффективности использования ресурсов в системах потребления и производства	<ul style="list-style-type: none"> Потребление энергии внутри организации (GRI 302-1) Энергоемкость (GRI 302-3) Водозабор (GRI 303-3) Использованные переработанные исходные материалы (GRI 301-2) 	<ul style="list-style-type: none"> Охрана окружающей среды

ЦУР ООН		Оценка вклада Компании	Раздел отчета
 <p>8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ</p>	<p>ЦУР 8: Достойная работа и экономический рост</p>	<p>Соответствует целям национальных проектов «Производительность труда и поддержка занятости», «Наука» и «Цифровая экономика»</p>	
<p>8.8</p>	<p>Защита трудовых прав и содействие обеспечению надежных и безопасных условий работы</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Свобода ассоциаций и коллективных переговоров (GRI 407-1) ▪ Доля сотрудников, состоящих в профсоюзах ▪ Объем расходов на программы улучшения социально-бытовых условий <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Система управления охраной труда и промышленной безопасностью (GRI 403-1) ▪ Определение и оценка производственных рисков и опасностей; расследование инцидентов, связанных с реализацией этих рисков (GRI 403-2) ▪ Деятельность по охране труда на производстве (GRI 403-3) ▪ Участие работников, консультации и коммуникации с работниками по вопросам охраны труда и производственной безопасности (GRI 403-4) ▪ Уровень выполнения долгосрочных целей Компании 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Управление персоналом <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Охрана труда и промышленная безопасность
<p>8.9</p>	<p>Разработка и осуществление стратегий поощрения устойчивого туризма</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Количество участников и количество мероприятий Музея металлургической промышленности ▪ Объем финансирования и количество участников программы «Музеи Русского Севера» 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Вклад в развитие регионов присутствия
 <p>9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА</p>	<p>ЦУР 9: Индустриализация, инновации и инфраструктура</p>	<p>Соответствует целям национальных проектов «Экология», «Цифровая экономика» и «Наука»</p>	
<p>9.3</p>	<p>Расширение доступа мелких промышленных и прочих предприятий к финансовым услугам и усиление их интеграции в производственно-сбытовые цепочки и рынки</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Доля закупок у предприятий малого и среднего предпринимательства 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ответственная цепочка поставок

ЦУР ООН	Оценка вклада Компании	Раздел отчета
 <p>ЦУР 11: Устойчивые города и населенные пункты</p>	Соответствует целям национальных проектов «Экология», «Наука» и «Жилье и городская среда»	
<p>11.4</p> <p>Активизация усилий по защите и сохранению всемирного культурного и природного наследия</p>	<ul style="list-style-type: none"> Объем финансирования и количество участников 	<ul style="list-style-type: none"> Вклад в развитие регионов присутствия Участие в национальных проектах
<p>11.6</p> <p>Уменьшение негативного экологического воздействия городов</p>	<ul style="list-style-type: none"> Уровень выполнения долгосрочных целей Компании в области охраны окружающей среды 	<ul style="list-style-type: none"> Участие в национальных проектах
 <p>ЦУР 12: Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства</p>	Соответствует целям национальных проектов «Экология» и «Наука»	
<p>12.5</p> <p>Существенное уменьшить объема отходов</p>	<ul style="list-style-type: none"> Общий вес образовавшихся отходов (GRI 306-3) Масса отходов, выведенных из хранения и захоронения для последующей переработки (GRI 306-4) Общая масса отходов, направляемых на утилизацию (GRI 306-5) 	<ul style="list-style-type: none"> Охрана окружающей среды
 <p>ЦУР 13: Борьба с изменением климата</p>	Соответствует целям национального проекта «Наука»	
<p>13.1</p> <p>Повышение сопротивляемости и способность адаптироваться к опасным климатическим явлениям</p>	<ul style="list-style-type: none"> Прямые выбросы парниковых газов (Score 1) (GRI 305-1) Косвенные энергетические выбросы парниковых газов (Score 2) (GRI 305-2) Косвенные неэнергетические выбросы парниковых газов (Score 3) (GRI 305-3) Удельные выбросы парниковых газов (GRI 305-4) Сокращение выбросов парниковых газов (GRI 305-5) 	<ul style="list-style-type: none"> Изменение климата и энергоэффективность Управление устойчивым развитием
 <p>ЦУР 17: Партнерство в интересах устойчивого развития</p>	Соответствует целям национального проекта «Международная кооперация и экспорт»	
<p>17.17</p> <p>Развитие эффективного партнерства между государственным и частным секторами и между организациями гражданского общества</p>	<ul style="list-style-type: none"> Количество мероприятий 	<ul style="list-style-type: none"> Управление устойчивым развитием

Национальные проекты

Национальные приоритеты Российской Федерации во многом определяют направления работы «Северстали» как ответственного бизнеса. Компания реализует ряд инициатив, оказывающих влияние на достижение целей национальных проектов, обладая статусом «Партнер национальных проектов», полученным от АНО «Национальные приоритеты».

На регулярной основе «Северсталь» доводит до сведения общества информацию об итогах реализации программ. В 2021 году Компания поделилась статусом реализации национального проекта «Экология» с представителями крупных природоохранных организаций на площадке ЧерМК.

Участие в национальных проектах

Национальные проекты	Программа Компании	Мероприятия Компании
<p>«Экология»</p> 	<p>Комплексная программа по снижению выбросов загрязняющих веществ ПАО «Северсталь» (Череповецкая площадка) в атмосферный воздух города Череповца</p>	<p>Комплексная программа по снижению выбросов загрязняющих веществ, в рамках которой планируется снизить выбросы на 66 800 тонн к 2024 году (22,5% от уровня выбросов в 2017 году). Мероприятия Комплексной программы включены в федеральный проект «Чистый воздух».</p> <p>Результаты 2021 года: «Северсталь» более чем наполовину выполнила поставленные цели.</p>
<p>«Цифровая экономика»</p> 	<p>Цифровая трансформация «Северстали»</p>	<p>Одним из ключевых направлений цифровизации Компании является внедрение искусственного интеллекта (ИИ) в бизнес-процессы.</p> <p>«Северсталь» разрабатывает цифровые проекты на основе машинного обучения и ИИ с 2017 года.</p> <p>Осуществляется непрерывное развитие автоматизации функций с использованием новых технологий.</p>
<p>«Демография»</p> 	<p>Спортивное движение No limits</p> <p>Стальная Энергия</p>	<p>Программа направлена на создание уникального сообщества сотрудников Компании, в котором с помощью различных инструментов (историй личных успехов, организации соревнований, командного участия во внешних спортивных мероприятиях, проведения информационных вебинаров и тренингов и т.д.) осуществляется трансформация мышления и формирование осознанного отношения к своему здоровью.</p> <p>Результаты 2021 года: в программе участвовали более 1 000 сотрудников Компании.</p> <p>Программа направлена на создание условий для сохранения здоровья работников, повышение доступности и расширение возможностей для занятий физической культурой и спортом. Как следствие – снижение уровня заболеваемости и повышение производительности труда.</p> <p>По причине эпидемиологической ситуации в 2020–2021 годах большее количество физкультурно-массовых активностей было приостановлено.</p>
<p>«Культура»</p>	<p>Программа «Музеи Русского Севера»</p>	<p>Программа проводится с 2007 года с целью содействия устойчивому развитию северных регионов через поддержку новых направлений и форм музейной работы. Программа ориентирована на актуализацию историко-культурного наследия Русского Севера, повышение профессионального мастерства музейных работников.</p> <p>Результаты 2021 года: образовательный онлайн-интенсив, конкурс грантов на дистанционное и онлайн-обучение, грантовый конкурс поддержки социокультурных проектов.</p>

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

GRI 102-13 GRI 102-21 GRI 102-40 GRI 102-41
GRI 102-42 GRI 102-43 GRI 102-44

Поддержание эффективного диалога с каждой группой заинтересованных сторон – залог успешного партнерства в интересах устойчивого развития. «Северсталь» определяет для себя следующие наиболее существенные группы заинтересованных сторон:

- акционеры и инвесторы;
- деловые партнеры, поставщики;
- клиенты и потребители;
- органы государственной власти;
- сотрудники;
- деловые организации, бизнес-ассоциации;
- организации в сфере науки, культуры, образования, спорта, здравоохранения;
- местные сообщества.

В ходе взаимодействия с заинтересованными сторонами Компания стремится обеспечить эффективные каналы коммуникаций, включающие в себя регулярную обратную связь, консультационные мероприятия, привлечение заинтересованных сторон к реализации совместных проектов, а также выявление существенных тем и ключевых рисков. Взаимодействие со стейкхолдерами осуществляется на всех доступных Компании уровнях: международном, национальном, региональном и местном.

При подготовке Отчета об устойчивом развитии проводится опрос всех заинтересованных сторон для определения существенных тем для раскрытия. Помимо этого, собирается обратная связь по Отчету прошлого года для учета пожеланий в будущих версиях.

[Подробнее об опросе заинтересованных сторон и его итогах можно узнать в разделе «Об Отчете».](#)

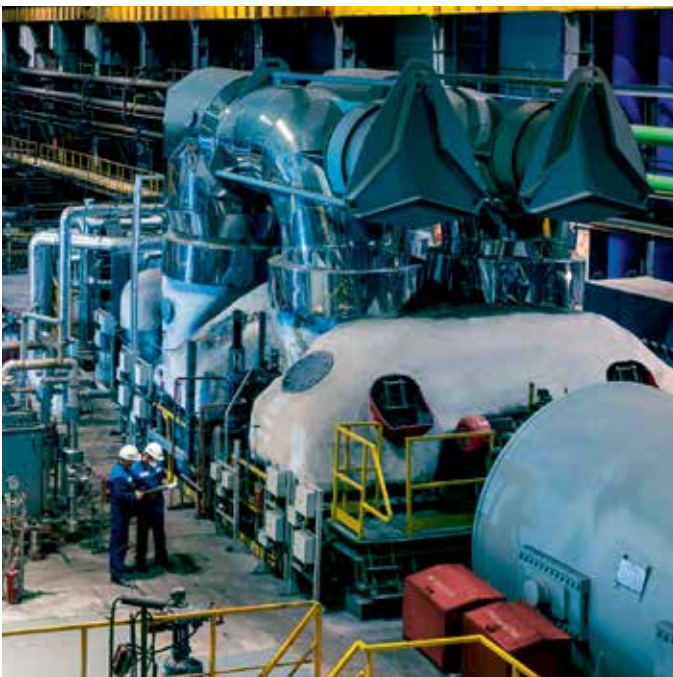
Ключевые интересы и формы взаимодействия с заинтересованными сторонами

Заинтересованные стороны	Формы взаимодействия	Ключевые интересы
Акционеры и инвесторы	<ul style="list-style-type: none"> • Проведение общего собрания акционеров • Проведение Дня инвестора • Раскрытие информации в области ESG • Подготовка ответов на запросы • Консультации • Раздел на сайте 	<ul style="list-style-type: none"> • Стабильно высокие финансовые результаты, рост капитализации • Повышение инвестиционной привлекательности
Клиенты и потребители	<ul style="list-style-type: none"> • Анкетирование поставщиков для получения обратной связи и оценки удовлетворенности • Онлайн-платформа для закупочной деятельности Industrial Procurement Hub • Исследование клиентских предпочтений • Выезды на предприятия крупнейших потребителей 	<ul style="list-style-type: none"> • Предоставление объективной информации о позиционировании Компании на рынке • Соглашения о поставках товаров

Заинтересованные стороны	Формы взаимодействия	Ключевые интересы
Деловые партнеры	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Проведение комплексной проверки контрагентов ▪ Сотрудничество в разработке и освоении новых технических решений ▪ Реализация совместных проектов ▪ Разработка новых видов продукции ▪ Работа с претензиями ▪ Взаимодействие в рамках мобильного приложения CheckSteel 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Прозрачность экологических и социальных воздействий ▪ Наличие и выполнение обязательств в области устойчивого развития
Сотрудники	<p>Информирование и сбор обратной связи через различные каналы коммуникаций:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Еженедельная корпоративная газета «Северсталь» ▪ Система корпоративного телевидения, информационные графические и видеоролики ▪ Корпоративный интранет-портал с мобильной версией в приложении «Северсталь-инфо» ▪ Система обмена знаниями Yammer ▪ Электронные рассылки и информационные стенды ▪ Регулярные встречи руководства с коллективом ▪ Методические издания для мастеров «Путь лидера», для линейных руководителей «Вектор развития», «Вестник Upstream», «Вестник Downstream», фокусные коммуникации (специальные коммуникации по запросу на определенные целевые аудитории) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Безопасные условия труда ▪ Перспективы карьерного роста ▪ Достойная оплата труда ▪ Уважение к правам сотрудников ▪ Обеспечение равных возможностей
Органы государственной власти	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Участие в работе государственных совещательных органов ▪ Соглашения о социально-экономическом партнерстве с субъектами Российской Федерации ▪ Партнерство в социальной сфере 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Соблюдение требований законодательства ▪ Вклад в экономическое благополучие в регионах присутствия ▪ Социальная и экологическая ответственность
Местные сообщества	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Поддержка малого и среднего бизнеса ▪ Благоустройство городов, модернизация объектов здравоохранения и образования ▪ Поддержка образования, культуры и спорта ▪ Партнерство в профилактике сиротства ▪ Участие в реализации национальных проектов ▪ Проведение общественных слушаний ▪ Информирование местных жителей о реализуемых природоохранных мероприятиях и достигнутых результатах ▪ Работа с обращениями и жалобами населения 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Вклад в экономическое благополучие в регионах присутствия ▪ Обеспечение занятости ▪ Поддержка малого и среднего бизнеса ▪ Воздействие на окружающую среду ▪ Развитие инфраструктуры ▪ Содействие решению социальных проблем

Заинтересованные стороны	Формы взаимодействия	Ключевые интересы
Деловые и общественные организации	<ul style="list-style-type: none"> Участие в работе межотраслевых и других общественных объединений 	<ul style="list-style-type: none"> Участие в разработке и продвижении инициатив по развитию отрасли и общества Содействие решению социальных проблем
Организации в сфере науки, культуры, образования, спорта, здравоохранения	<ul style="list-style-type: none"> сотрудничество с профильными научно-исследовательскими институтами и вузами с целью подготовки кадров в соответствии с потребностями производства, а также для повышения качества продукции, расширения ассортимента и освоения новых технологий участие и совместная организация спонсорских и благотворительных проектов реализация проектов по поддержке и развитию культуры и искусства 	<ul style="list-style-type: none"> Получение всесторонней поддержки, продвижение инициатив организаций культуры, науки, спорта, здравоохранения Трудоустройство выпускников, развитие молодежи





035

Ответственная цепочка поставок

Ключевые цифры 2021 года

17,9%

доля закупок у местных поставщиков

22%

доля закупок у предприятий малого и среднего бизнеса

87%

уровень общей удовлетворенности клиентов по прямым поставкам металлопроката

Принципы Глобального договора ООН

Тема затрагивает все 10 принципов

Существенные темы

- Экономические результаты деятельности
- Ответственная цепочка поставок

Цели устойчивого развития ООН



Формирование ответственной цепочки поставок

Подход к управлению цепочкой поставок

GRI 103

«Северсталь» стремится обеспечить устойчивость и прозрачность цепочки поставок за счет приверженности принципам ответственных закупок. Компании важно развитие долгосрочных взаимовыгодных отношений с деловыми партнерами на основе справедливых, открытых и этических

принципов сотрудничества, которые закреплены в корпоративном [Кодексе делового партнерства](#). Для управления взаимоотношениями с поставщиками сырья, материалов, оборудования и услуг на всех предприятиях «Северстали» используется единая автоматизированная электронная торговая площадка.

Ключевые документы в области формирования ответственной цепочки поставок

- [Кодекс делового партнерства](#) устанавливает принципы формирования ответственной цепочки поставок
- Книга поставщика отражает правила проведения закупочных процедур и содержит основные требования к поставщикам
- Руководство по качеству содержит требования к поставщикам и закупаемой продукции в части качества
- Стандарт «Закупки. Оценка и развитие поставщиков» отражает подход к оценке поставщиков в процессе проведения закупочных процедур
- В типовой контракт включено уточнение по соблюдению антикоррупционных требований

Компания регулярно проводит обучающие вебинары для подрядных организаций. В 2021 году было проведено 13 встреч, в каждой из которых принимали участие около 100 участников.

Премия People Investor

В 2021 году Компания получила главную награду премии People Investor в номинации «Выстраивание взаимоотношений с партнерами и клиентами» за проект «Программа развития поставщиков компании «Северсталь». Миссия данного проекта состоит в содействии выявлению и распространению лучшего опыта и инновационных практик социально ответственного ведения бизнеса для повышения прозрачности и конкурентоспособности российских компаний.

В 2021 году «Северсталь» сфокусировалась на оценке вклада закупок в снижение углеродного следа. В частности, велась работа по следующим направлениям:

- выбросы Scope 1: Работа по поиску и внедрению инновационных мероприятий, направленных на снижение прямых выбросов «Северстали» в атмосферу;
- выбросы Scope 2: Поиск и реализация решений в области энергоэффективности (например, закупка «зеленой» электроэнергии);
- выбросы Scope 3: Оценка влияния закупаемых категорий продукции на углеродный след и совместная работа с ключевыми поставщиками по уточнению фактических коэффициентов выбросов;
- реализация отходов, снижение уровня запасов/неликвидов;
- реализация совместно с поставщиками проектов, направленных на рациональное потребление ресурсов (например, снижение потребления).

GRI 102-12

Компания убеждена, что формирование ответственных цепочек поставок возможно только при условии всестороннего сотрудничества бизнеса, инвестиционного сообщества и других заинтересованных сторон. Компания является участником различных международных и локальных объединений и инициатив в области устойчивого развития. В частности, в 2021 году «Северсталь» стала членом организации ResponsibleSteel, первой международной инициативе по стандартизации и сертификации устойчивого производства в сталелитейной промышленности.

Компания активно продвигает стандарты ответственного ведения бизнеса. С целью управления климатическим воздействием в цепочке поставок «Северсталь» разработала собственный Климатический меморандум «Вместе к низкоуглеродному будущему» – добровольную инициативу, к которой могут присоединиться другие компании.

Ключевые принципы и рекомендации Меморандума:

- внедрять климатическую повестку в практику корпоративного управления;

- оценивать выбросы парниковых газов и устанавливать цели для их снижения;
- управлять климатическими рисками и адаптироваться к климатическим изменениям;
- поддерживать развитие и внедрение низкоуглеродных технологий;
- выстраивать климатически ответственное взаимодействие с заинтересованными сторонами.

В 2021 году к Меморандуму уже присоединились Schneider Electric, СРЕСТА, Peikko, Air Liquide и «Свеза».

[Подробнее об инициативах в области ответственного ведения бизнеса можно узнать в разделе «Членство и участие в национальных и международных организациях и инициативах».](#)

[Подробнее об управлении климатическим воздействием можно узнать в разделе «Изменение климата и энергоэффективность».](#)

Оценка контрагентов на соответствие критериям в области устойчивого развития

GRI 308-1 GRI 308-2 GRI 408-1 GRI 414-1

Процесс оценки надежности поставщиков и проверки на соответствие требованиям Компании включает несколько этапов: предквалификация, аудит, оценка деятельности. Процедура проверки поставщиков автоматизирована. Перед заключением договоров проводится комплексная проверка контрагента на предмет деловой репутации, финансового состояния и практической возможности выполнения работ.

В ходе проверки предоставляется обратная связь со стороны «Северстали» и при необходимости формируется план корректирующих мероприятий и планы дальнейшего развития отношений с контрагентами. Поставщики проходят общую оценку по ряду критериев ESG в рамках процедуры предварительной квалификации. В 2021 году была разработана детальная процедура ESG-оценки поставщиков, которая будет запущена в отношении ключевых поставщиков в 2022 году для комплексной оценки их уровня устойчивого развития.

В 2021 году доля ненадежных поставщиков снизилась с 12 до 4% (с марта по октябрь) за счет комплекса мероприятий, совместно реализуемых с контрагентами

100%

поставщиков сырья, материалов, оборудования и услуг проходят проверку на соответствие экологическим требованиям

Компания отдает предпочтение «зеленым» поставщикам, которые в своей хозяйственной деятельности руководствуются принципами устойчивого развития и демонстрируют позитивную динамику показателей экологической эффективности. Требования национального законодательства по охране окружающей среды включаются в контракты деловых партнеров. Подрядные организации проходят комплексную проверку, включающую в себя сертификацию по стандарту ISO 14001, наличие необходимых лицензий и разрешений на природопользование, наличие экологической политики, целей и программ по энергосбережению.

«Северсталь» также уделяет внимание оценке контрагентов по социальным аспектам.

В соответствии с Кодексом делового партнерства Компания ожидает от своих поставщиков соблюдения прав человека и уважения прав своих сотрудников. Своевременная и справедливая оплата труда и соответствие требованиям законодательства по ограничению продолжительности рабочего времени являются базовыми требованиями «Северстали» по обеспечению достойных условий труда в своей деятельности и у контрагентов.

Требования по безопасности труда распространяются на все подрядные

организации, осуществляющие деятельность на производственных площадках Компании. Данные требования и ответственность за их невыполнение зафиксированы в «Соглашении об обеспечении безопасности производства». Помимо этого, на регулярной основе осуществляется комплексная оценка подрядчиков, включающая в себя проверку соответствия требованиям в области охраны труда и промышленной безопасности. По результатам аудита подрядным организациям выдаются рекомендации по развитию, а также присваивается определенное место в общем рейтинге, которое влияет на условия сотрудничества. В 2021 году применялся дистанционный формат аудитов – в онлайн-формате проведено 34% аудитов.

Компания не оставляет без внимания и этические нормы поведения в деятельности своих контрагентов, выступая с запретом любых форм дискриминации, оскорблений и унижений. Использование принудительного и детского труда Компания считает неприемлемым как в своей деятельности, так и среди контрагентов и выступает за их полное искоренение.

[Подробнее об управлении правами человека и принципах Компании можно узнать в разделе «Права человека».](#)

Управление рисками в закупочной деятельности

EM-IS-420a.1

В Компании регулярно проводится оценка рисков, связанная с работой поставщиков и организацией закупок.

В основу методологии оценки рисков положен Стандарт организации «Риск-ориентированное мышление. Управление рисками».

Ключевые риски в области закупочной деятельности и мероприятия по их минимизации

Группы рисков	Мероприятия по минимизации рисков
Обеспечение непрерывности поставок	Соблюдение сроков поставок и внутренних процедур
Риски, связанные с рынком и ценообразованием	Постоянное изучение рынка, разработка категорийных стратегий, выбор поставщиков на конкурсной основе, установление долгосрочного сотрудничества
Операционные риски	Соблюдение внутренних правил закупочных процедур, автоматизация процессов и контрольных процедур в SAP
ESG-риски	Включение в договоры формулировки по соблюдению требований по ОТиПБ, антикоррупционной оговорки, ссылки на Политики Компании, выполнение которых Компания ожидает от своих поставщиков и подрядчиков

[Подробнее об управлении ESG-рисками можно узнать в разделе «Управление рисками».](#)

Итоги закупочной деятельности в 2021 году

7 366

общее количество поставщиков

Более 9

млрд долл. США

объем закупок в 2021 году

Более 100

категорий

товаров и услуг закупаются для бесперебойной работы как стального, так и ресурсного сегментов

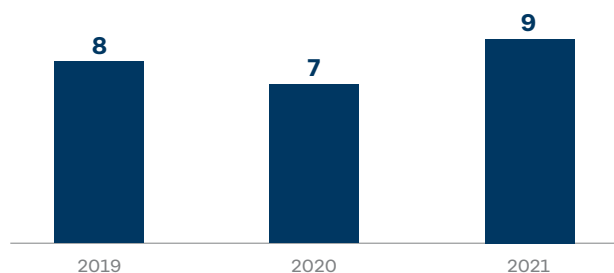
До 91%

увеличилась доля закупок у российских поставщиков

В отчетном периоде объем закупок «Северстали» увеличился более чем на 28% относительно 2020 года, что обусловлено ростом цен на сырье, металлолом, а также увеличением закупок для инвестиционной программы. Также произошли изменения в структуре закупок – увеличилась доля сырья, лома и энергоресурсов. Это связано с ростом спроса на вторичное сырье и с ориентацией Компании на его покупку.

Компания победила в номинации «Лучшая система работы с поставщиками» премии «Лидер конкурентных закупок 2021»

Объем закупок в 2021 году, млрд долл. США



Структура закупок, %



Ключевыми направлениями совершенствования процесса закупок в 2021 году для Компании стали автоматизация и цифровизация закупочной деятельности:

- запуск работа для проведения торгов, который в автоматическом режиме, без участия сотрудника, ежедневно формирует конкурсные процедуры и информирует о них поставщиков;
- запуск информационного сайта «Портал для поставщиков и подрядчиков», единого окна входа для контрагентов;
- запуск цифровой платформы Industrial.Market для нестратегических закупок;

- автоматическое информирование контрагентов о результатах закупочной деятельности на каждом из этапов.

Закупки у местных поставщиков

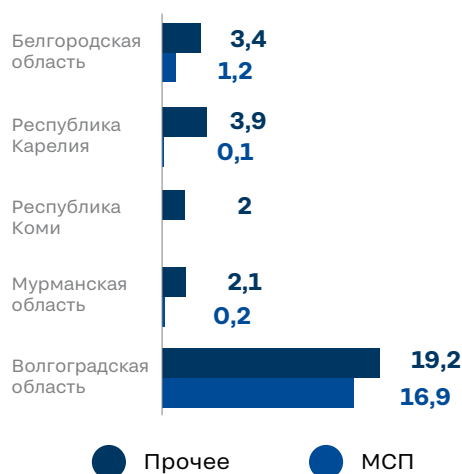
GRI 102-9-a GRI 204-1-b

«Северсталь» стремится оказывать содействие развитию регионов присутствия. Социально-экономическое развитие в регионах присутствия, как часть ESG-стратегии Компании, включает содействие развитию малого и среднего бизнеса. За счет кооперации крупного, малого и среднего бизнеса повышается экономическая и социальная устойчивость в регионах присутствия.

Доля закупок у местных поставщиков, %



Структура закупок по регионам в 2021 году, млн руб.



Доля местных предприятий в закупках Компании держится на стабильном уровне и составила в 2021 году около 18%.

В 2021 году объем закупок у предприятий малого и среднего бизнеса регионов присутствия «Северсталь» снизился с 25 млрд руб. до 18 млрд руб. Это обусловлено исключением из реестра МСП отдельных поставщиков (снижение закупок по Карелии, Коми, Мурманской и Белгородской областям). По Вологодской области произошло увеличение закупок у предприятий МСП с 16 до 17 млрд руб. Основной рост обусловлен возрастающей на ЧерМК потребностью в оборудовании за счет ввода новых объектов и развитием технической базы Вологодской области в целом. Это результат планомерной реализации программы, которая инициирована руководством области и поддержана промышленными предприятиями региона. Соглашение о развитии бизнес-кооперации Компания подписала в 2020 году,

его участниками стали Правительство Вологодской области, Агентство городского развития Череповца и крупные промышленные предприятия города.

Поддержка местных поставщиков в Вологодской области

В 2021 году в рамках кооперации с субъектами МСП Вологодской области Компания оказывала содействие увеличению числа местных подрядчиков, информировала их о заказах, стимулировала к участию в закупках и к выходу на электронную торговую площадку «Северстали».

В 2021 году ЧерМК закупил у предприятий Вологодской области товаров и услуг на общую сумму почти 36 млрд руб., что на 9% больше, чем в 2020 году.

Планы на 2022 год и среднесрочную перспективу

В части развития взаимоотношений с поставщиками планируется:

- повышение контроля за выполнением корректирующих мероприятий для проблемных поставщиков;
- расширение программы партнерства и развитие взаимоотношений с целевыми и перспективными поставщиками;
- повышение уровня информированности и мотивации поставщиков;
- развитие маркетплейса за счет внедрения автоматизации процессов и усовершенствования платформы;

- совершенствование управления отношениями с подрядчиками, включая обеспечение безопасности и внимание к рискам;
- запуск системы комплексной автоматизированной оценки поставщиков услуг;
- пилотирование процесса ESG-оценки на ключевых поставщиках и определение мер управления ESG-рисками.

В среднесрочной перспективе планируется распространить оценку устойчивого развития на всех поставщиков с дальнейшим формированием планов корректирующих мероприятий и проведением обучения по данному направлению.

Управление взаимоотношениями с клиентами

Подход к управлению взаимоотношениями с клиентами

Одним из ключевых направлений стратегии развития «Северстали» является создание превосходного клиентского опыта. Компания стремится достичь глубокого понимания потребностей клиентов и повысить уровень их удовлетворенности. Всестороннее расширение сотрудничества, привлечение клиентов к совместному решению задач и регулярный мониторинг уровня удовлетворенности – залог успешного взаимодействия.

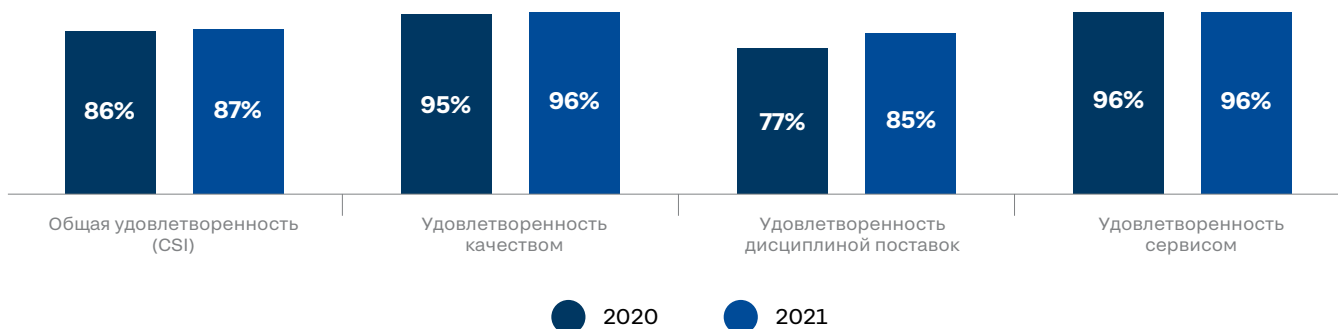
Основные направления взаимодействия с клиентами:

- исследование клиентских предпочтений;
- совместные проекты;
- разработка новых видов продукции;
- работа с претензиями.

Компания на регулярной основе проводит исследования уровня удовлетворенности клиентов. Предусмотрены ежемесячные и годовые опросы клиентов по общей оценке уровня удовлетворенности от взаимодействия, а также по удовлетворенности качеством продукции, дисциплине поставок и уровню сервиса. Положительная динамика по всем критериям ключевого опроса за 2021 год обусловлена качественной отработкой обратной связи и проявлением эмпатии к клиенту.

В 2022 году «Северсталь» планирует продолжить работу над совершенствованием текущих процессов с акцентом на приоритетные направления, которые были обозначены клиентами в ходе опросов. Наиболее приоритетными являются скорость реакции на обращения и снижение длительности процедуры рассмотрения и предоставления решения по заявкам.

Доля положительных отзывов клиентов, %



Достижения в 2021 году

В 2021 году Компания сфокусировалась на повышении качества взаимодействия с клиентами, в том числе на трансформации системы информирования контрагентов, автоматизации и оптимизации внутренних процессов и работе с обратной связью. Были расширены модели обслуживания – внедрена высокоэффективная схема обслуживания клиентов вторичного рынка строительной отрасли со склада во всех филиалах компании

АО «Северсталь Дистрибуция», а также осуществлена сервисная поддержка клиентов Метизного сегмента. Совместно с рядом крупных клиентов выстроены уникальные цепочки поставок, обеспечивающие высокий уровень сервиса и бесперебойность поставок.

Результатами проделанной работы стали:

- создание инструментов для оптимизации работы сотрудников сервисной поддержки;

- расширение уровня информирования клиентов о потенциальных изменениях в дисциплине исполнения заказов и доступности производственных мощностей;
- запуск информационной рассылки по наличию готовой продукции на складе, по отгрузке заказов, а также по наличию просроченной дебиторской задолженности и счетов к оплате, на клиентов Метизного сегмента;
- увеличение количества зарегистрированных пользователей Личного кабинета клиентов Метизного сегмента.

Достижения «Северстали» были отмечены на международном уровне. Компания второй год подряд одержала победу в номинации «Лучший клиентский опыт в B2B» среди промышленных компаний премии Customer eXperience World Awards.

Программа лояльности Plus

Программа лояльности Plus – единственная в России программа лояльности в металлургической отрасли. Она разработана для предприятий среднего и малого бизнеса. В 2021 году в программе была реализована возможность списывать бонусы к заказам, оформленным через платформу «Аукционы». Кроме того, доступен сервис персональных консультаций с внутренними экспертами. Ежемесячно не менее 30% онлайн-заказов «Северсталь-Маркет» проходит через сервис. В 2021 году программа Plus получила награду «Лучшая B2B программа лояльности» в рамках церемонии награждения Loyalty Awards.

Обратная связь и работа с претензиями

Для обеспечения эффективных коммуникаций с клиентами разработан специальный портал «Северсталь Вместе» (vmeste.severstal.com). Помимо этого, для удобства предоставления обратной связи по вопросам качества и реагирования на возникающие претензии Компанией было разработано мобильное приложение CheckSteel. Заявку на консультацию со специалистами или претензию можно сформировать в приложении, где она будет оперативно рассмотрена и предоставлена обратная связь по ней.

В 2021 году была реализована инициатива по разработке и внедрению ключевых инструментов повышения операционной эффективности претензионного процесса: классификация претензий и единое окно. Инструменты оказали влияние на повышение уровня удовлетворенности клиентов претензионным процессом, что подтверждено системным анализом процесса и результатами опроса клиентов.

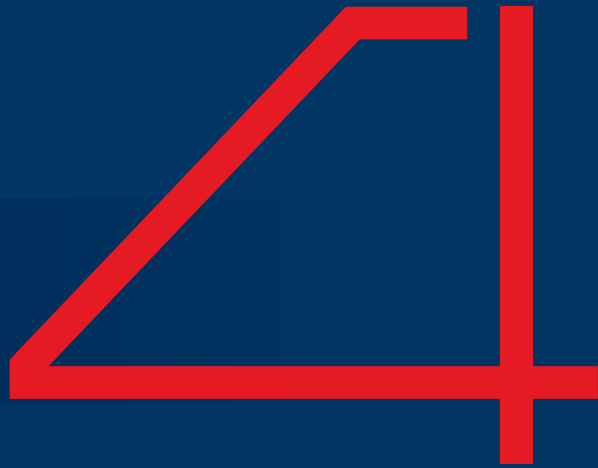
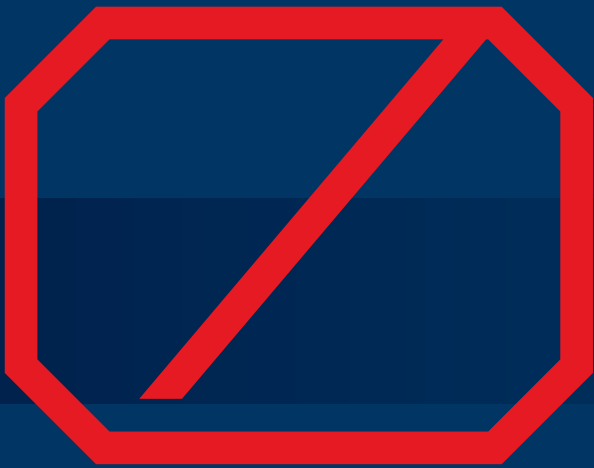
Планы на 2022 год и среднесрочную перспективу

В 2022 году Компания планирует продолжить работу по следующим направлениям в части взаимоотношений с клиентами:

- реализация стратегии, направленной на улучшение дисциплины поставок и сервиса, в части:
 - повышения дисциплины поставок за счет реализации программы системных улучшений, которая позволит управлять дисциплиной производства, улучшать показатель бережливости, контролировать доступность основного оборудования, совершенствовать процессы управления запасами;

- дифференциации цепочки поставок с учетом требований отдельных индустриальных клиентов;
- занятия лидирующих позиций в отрасли в части скорости и удобства обслуживания клиентов без потери в качестве основных процессов;
- выполнение мероприятий комплексной программы по развитию системы управления качеством;
- дальнейшее внедрение проектов, направленных на улучшение клиентского опыта и развитие клиентоцентричного мышления сотрудников «Северстали».





Корпоративное управление

Ключевые цифры 2021 года

19 000

сотрудников прошли
обучение по антикоррупционным
процедурам

301,2 млн руб.

составил объем финансирования
НИОКР

Принципы Глобального договора ООН

Принцип 10. Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество.

Существенные темы

- Деловая этика и противодействие коррупции

Цели устойчивого развития ООН

9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ
ИННОВАЦИИ И
ИНФРАСТРУКТУРА



17 ПАРТНЕРСТВО В
ИНТЕРЕСАХ
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



Стандарты и принципы корпоративного управления

В основе системы корпоративного управления, отражающей современные требования инвесторов, лежит единая и четкая структура Компании с опорой на корпоративную стратегию, соблюдение прав акционеров, а также внимание к интересам всех заинтересованных сторон. Соблюдение стандартов в области корпоративного управления и использование передового международного опыта позволяет постоянно совершенствовать практики корпоративного управления ПАО «Северсталь» и поддерживать их на высоком уровне.

Для успешного и эффективного управления Компания руководствуется рекомендациями:

- Кодекса корпоративного управления, утвержденного Центральным банком России;
- Кодекса корпоративного управления Великобритании;
- Кодекса корпоративного управления ПАО «Северсталь».

Принципы корпоративного управления

- эффективные и прозрачные механизмы обеспечения прав и интересов акционеров;
- равное отношение ко всем акционерам;
- реализация прав акционеров на участие в управлении Компании;
- высокий уровень взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами;
- повышение рыночной стоимости акций Компании.

Органы корпоративного управления

GRI 102-18

Общее собрание акционеров



Совет директоров

Комитет по аудиту

Обеспечивает участие Совета директоров в осуществлении контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Компании, включая наблюдение за состоянием (эффективностью) систем управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления

Комитет по безопасности и устойчивому развитию

Оказывает содействие Совету директоров в обеспечении надлежащего функционирования системы управления рисками, связанными с безопасностью и устойчивым развитием

Комитет по кадрам и вознаграждениям

Способствует привлечению к управлению компанией квалифицированных специалистов и созданию мотивации для их успешной работы



**Единый исполнительный орган
Управляющая организация «Северсталь Менеджмент»**

Подробная информация о подходе к управлению устойчивым развитием приведена в разделе «Управление устойчивым развитием».

Общее собрание акционеров является высшим органом корпоративного управления, который отвечает за принятие решений по всем ключевым вопросам деятельности Компании, отнесенным к его компетенции согласно Уставу Компании.

Общее собрание акционеров может проводиться в очной форме или в форме заочного голосования. В 2021 году было проведено три общих собрания акционеров в заочной форме: одно годовое и два внеочередных.

Подробную информацию об органах корпоративного управления можно найти в Годовом отчете за 2021 год.

Состав Совета директоров и комитетов

GRI 102-20 GRI 102-26

Совет директоров отвечает за общее руководство деятельностью Компании, утверждает долгосрочные стратегии и задачи, контролирует финансовую и хозяйственную деятельность, а также осуществляет другие ключевые функции, возложенные на него федеральными законами, Кодексом корпоративного управления «Северстали», Кодексом корпоративного управления Великобритании и Уставом Компании. Комитеты при Совете директоров действуют в качестве консультативных и рекомендательных органов «Северстали».

Главной целью, стоящей перед Советом директоров, является повышение рыночной стоимости «Северстали». Для ее достижения Совет директоров ответственно подходит к рассмотрению финансовых вопросов, внутреннего контроля, мониторингу эффективности, планированию годовых, средне- и долгосрочных бизнес-планов, утверждению годовых бюджетов, взаимодействию с заинтересованными сторонами и решениям во всех ключевых сферах устойчивого развития.

GRI 102-22 GRI 405-1

В состав Совета директоров ПАО «Северсталь» по состоянию на 31.12.2021 входило 10 человек. Состав Совета директоров соответствует принципам многообразия по различным критериям: полу, возрасту, происхождению, образованию, опыту и др. В 2021 году процент женщин, входящих в состав Совета директоров, составил 20%, независимые

директора составили половину от всех его членов. Сбалансированный состав Совета директоров соответствует лучшим мировым практикам, что позволяет обеспечивать всестороннее рассмотрение вопросов и высокое качество принимаемых решений.

GRI 102-28

В соответствии с лучшей международной практикой Совет директоров ежегодно проводит самооценку эффективности своей деятельности, а также по меньшей мере один раз в три года – внешнюю независимую оценку.

Последняя независимая оценка эффективности Совета директоров была проведена в 2019 году. Помимо этого, проведена самодиагностика эффективности в 2020 и 2021 годах. Независимая оценка подтвердила, что Совет директоров действовал в соответствии с рекомендациями Российского кодекса корпоративного управления и положениями Кодекса корпоративного управления Великобритании. Результаты самооценки в конце 2021 года соответствуют результатам независимой оценки, проведенной в 2019 году, и внутренней оценке, проведенной в 2020 году. Рекомендации по улучшению, полученные в ходе независимой оценки, были реализованы или включены в рабочие программы Совета директоров и его комитетов.

[Подробная информация о деятельности Совета директоров и комитетов приведена в Годовом отчете за 2021 год.](#)

Вознаграждение высшего руководства

GRI 102-35 GRI 102-36 GRI 102-37

«Северсталь» выстраивает систему справедливого вознаграждения Совета директоров Компании, основываясь на личном вкладе каждого директора в достижение стратегических целей Компании. Решение по вознаграждению членов Совета директоров находится в компетенции Общего собрания акционеров, иные заинтересованные стороны в определении суммы вознаграждения не участвуют. Компания ответственно подходит к анализу работы Совета директоров и оценке его деятельности.

Ежемесячное вознаграждение независимому директору-председателю любого из комитетов Совета директоров в 2021 году составило 11 700 евро (или эквивалент в иной валюте), прочим независимым директорам и неисполнительным директорам – в размере 5 900 евро (или эквивалент в иной валюте).

Принципы вознаграждения топ-менеджеров Компании определены в локальных нормативных актах и трудовых контрактах. Для установления и пересмотра заработной платы используются обзоры уровня оплаты на релевантном рынке труда.

В 2021 году Компания приняла Положение об уменьшении долгосрочных элементов вознаграждения в АО «Северсталь Менеджмент». Данный подход подразумевает снижение выплаты в рамках долгосрочной системы мотивации и премирования ключевых топ-менеджеров в случае выявления таких фактов, как искажение финансовых результатов, ненадлежащее поведение или иных действий, влекущих за собой репутационный ущерб. Политика соответствует передовым международным практикам и может снизить риск преднамеренного искажения финансовой информации или другие риски, возникающие из-за неблагонамеренных действий топ-менеджеров.

Этичное ведение бизнеса и противодействие коррупции

GRI 102-16

Ключевые документы в области деловой этики и противодействия коррупции

- [Кодекс делового партнерства ПАО «Северсталь» и связанных юридических лиц](#)
- [Политика по правам человека](#)
- [Стандарт поведения сотрудников](#)
- [Политика противодействия коррупции ПАО «Северсталь» и связанных юридических лиц](#)
- [Политика противодействия коррупции для контрагентов](#)
- [Политика «Подарки и деловое гостеприимство»](#)

Этика и ведение бизнеса

В основе деятельности «Северстали» лежит приверженность принципам деловой этики, что является важным и необходимым условием для выстраивания доверительных отношений с заинтересованными сторонами. Все сотрудники обязаны придерживаться принципов этичного поведения, изложенных в нормативных документах Компании. Такая практика является необходимым

условием в стремлении Компании к достижению высочайших стандартов ведения бизнеса. В «Северстали» функционирует Комитет по этике, который возглавляет председатель Совета директоров. Данный Комитет рассматривает все вопросы, связанные с нарушениями этических стандартов или поведением, несоответствующим ценностям Компании.

Проведение аудита соблюдения этических стандартов

В 2021 году Компания инициировала проведение аудита соблюдения этических норм и стандартов в рамках своей комплексной программы совершенствования корпоративных процессов в соответствии с лучшими практиками в области ESG. В рамках проекта был проведен аудит действующих корпоративных политик и регламентов, а также оценка инструментов обратной связи и процедур расследования, эффективности программ обучения и механизмов контроля за соблюдением этических стандартов Компании.

По итогам аудита все действующие процессы ознакомления сотрудников с этическими нормами и контроля их соблюдения соответствуют лучшим мировым практикам. Был разработан ряд рекомендаций по оптимизации процессов, которые будут реализованы до конца 2022 года.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами – это основа успешного развития бизнеса. Компании важно знать о потребностях своих контрагентов для создания долгосрочного и эффективного сотрудничества.

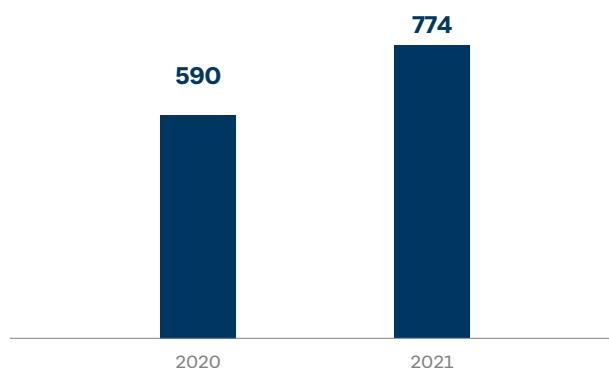
[Подробная информация о взаимодействии с заинтересованными сторонами приведена в разделе «Управление устойчивым развитием».](#)

С целью оперативного реагирования на сообщения о нарушениях в Компании функционирует механизм обратной связи. Компания ответственно подходит к данному вопросу, гарантируя всестороннее, независимое и объективное рассмотрение жалоб и сообщений. Каналы связи, гарантирующие полную анонимность, доступны как для внутренних сотрудников, так и для внешних заинтересованных сторон.

Каналы «Единой горячей линии»	<ul style="list-style-type: none"> • Линия для конфиденциальных звонков • Мессенджер (WhatsApp) • Электронный почтовый ящик • Корпоративный портал • SMS 1223
Комитет по этике	<ul style="list-style-type: none"> • Электронный почтовый ящик komitet@severstal.com • Почтовый адрес
Служба обеспечения бизнеса Компании	<ul style="list-style-type: none"> • Электронный почтовый ящик security@severstal.com

В 2021 году на Единую горячую линию поступило наибольшее с момента начала работы сервиса число обращений – 774. Из них 6% пришлось на вопросы, связанные с этикой и соблюдением стандартов поведения. Большое влияние на рост числа обращений оказали широкое информирование сотрудников о работе сервиса: открытие дополнительного канала обращений в WhatsApp, а также обновление контактной информации на коммуникационных плакатах в подразделениях Компании.

Обращения на Единую горячую линию, шт.



Канал для обращений по вопросам охраны труда и промышленной безопасности

В 2021 году в рамках сервиса «Единая горячая линия» был открыт отдельный канал для обращений по проблемам и рискам в сфере ОТ и ПБ. Канал рассчитан на оперативное устранение в режиме реального времени проблем и нарушений, которые могут повлечь риски жизни и здоровья сотрудников. Сообщить о проблеме могут как сотрудники Компании, так и работники подрядных организаций, выполняющие работы на объектах «Северстали».

С момента начала активной работы канала в апреле 2021 года поступило более 40 обращений, по каждому из которых приняты корректирующие меры. Благодаря созданию отдельного канала сроки обработки и принятия мер по подобным обращениям существенно сокращены: 1 час – время обработки и передачи обращения до конкретного исполнителя, 24 часа – время для принятия корректирующих мер.

Структура обращений по темам



Качественная работа службы поддержки подтверждается своевременным ответом и предоставлением решений на вопросы и обращения сотрудников. В 2021 году, несмотря на возросшее число обращений по сравнению с прошлым годом, не менее 90% из них были обработаны в соответствии с регламентными сроками.

В 2021 году было рассмотрено 27 обращений о нарушении Стандарта поведения сотрудников в Комитет по этике, в 14 случаях факт нарушения подтвердился. По всем подтвержденным случаям Комитетом по этике были сформулированы рекомендации корректирующего характера и даны соответствующие поручения ответственным за их реализацию.

GRI 102-25

Компания транслирует принципы деловой этики, закрепленные в [Кодексе делового партнерства](#),

Противодействие коррупции

Противодействие коррупции является одной из существенных тем для Компании. Ведение бизнеса «Северстали» строится на принципе «нулевой терпимости» по отношению к коррупции. В этой связи в 2021 году в Компании была обновлена и утверждена [Политика противодействия коррупции ПАО «Северсталь» и связанных юридических лиц](#).

GRI 102-12

В 2020 году «Северсталь» получила сертификат, подтверждающий соответствие требованиям международного стандарта ISO 37001-2016 «Система менеджмента борьбы со взяточничеством». Сертификация проведена независимой аудиторской компанией DQS Holding GmbH, которая входит в число ведущих международных органов по сертификации систем менеджмента. Соответствие системы противодействия коррупции стандарту было также подтверждено в ходе ежегодного инспекционного аудита в 2021 году

по всей цепочке поставок и не допускает коррупционных проявлений среди своих контрагентов. В Кодексе делового партнерства, помимо прочего, закреплены следующие принципы:

- уважение к партнерам, поставщикам и клиентам;
- противодействие коррупции;
- отказ от подарков и других знаков особого внимания, ставящих принимающую сторону в зависимое положение;
- противодействие конфликту интересов.

Антикоррупционная политика распространяется на членов Совета директоров и на всех сотрудников, вне зависимости от занимаемой ими должности. Сотрудники Компании обязаны сообщать о любых известных им случаях взяточничества и иных форм коррупции, а также о других нарушениях положений Политики непосредственному руководителю или в Комитет по этике.

GRI 205-2

Ответственность за внедрение и мониторинг соблюдения антикоррупционной политики закреплена за Советом директоров. Далее она распространяется на все уровни управления. Руководители компаний, входящих в состав «Северстали», отвечают за своевременное информирование сотрудников, а Управление риск-менеджмента и внутреннего контроля отвечает за регулярное проведение обучения, предоставление консультаций руководству и сотрудникам в отношении организации и функционирования системы менеджмента противодействия коррупции.

Участие в программах по противодействию коррупции принимают Служба обеспечения бизнеса, юридическая функция, Дирекция по финансам и экономике, Дирекция по персоналу, а координирует этот процесс Управление риск-менеджмента и внутреннего контроля АО «Северсталь Менеджмент». Управление внутреннего аудита регулярно проводит оценку эффективности антикоррупционных мероприятий. В Компании проводится ежегодное обучение с целью предотвращения коррупционного поведения. В нем участвуют руководители и служащие. В 2021 году электронный курс закончили 19 тыс. человек (16 тыс. человек – в 2020 году).

«Северсталь» получила высший класс антикоррупционного рейтинга РСПП

В 2021 году Компании был присвоен класс А1 по итогам Антикоррупционного форума Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП), тем самым «Северсталь» улучшила свои позиции по сравнению с предыдущим годом, когда получила класс А3.

В соответствии с обновленной Политикой в Компании утверждены принципы, на которых строится деятельность «Северстали» в области противодействия коррупции. Внедрение данных принципов позволяет Компании эффективно функционировать и предотвращать коррупционное поведение в будущем.

Принципы в области противодействия коррупции:

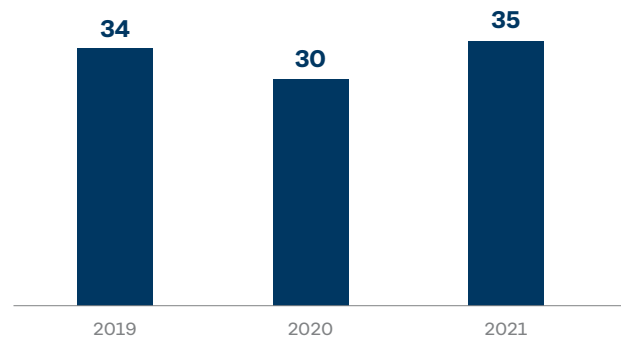
- Законность
- Неприятие коррупции в любых формах и проявлениях
- Личный пример руководства (тон сверху)
- Оценка рисков и регулярный мониторинг
- Информирование и обучение

Политика противодействия коррупции, помимо прочего, предусматривает полный отказ от дачи и получения взяток, а также от платежей за упрощение формальностей. Любое финансирование в денежной или иной форме какой-либо политической партии или финансовая поддержка кандидата на политический пост, осуществляемые от имени Компании, не допускаются.

В дополнение к Политике противодействия коррупции в Компании разработана Политика «Подарки и деловое гостеприимство», которая основывается на принципе «нулевой терпимости» по отношению к коррупции и должностным злоупотреблениям. Сотрудникам Компании разрешено дарить и принимать подарки, если они не нарушают требований, изложенных в вышеуказанной Политике, так как такое поведение устанавливает и развивает доверительные отношения с партнерами, а также способствует долгому и эффективному сотрудничеству.

Программы по противодействию коррупции помогают эффективно выявлять риски в этой сфере. В 2021 году в службу обеспечения бизнеса поступило 35 обращений об имевшихся попытках коммерческого подкупа.

Сообщения в Службу обеспечения бизнеса, шт.



Управление рисками

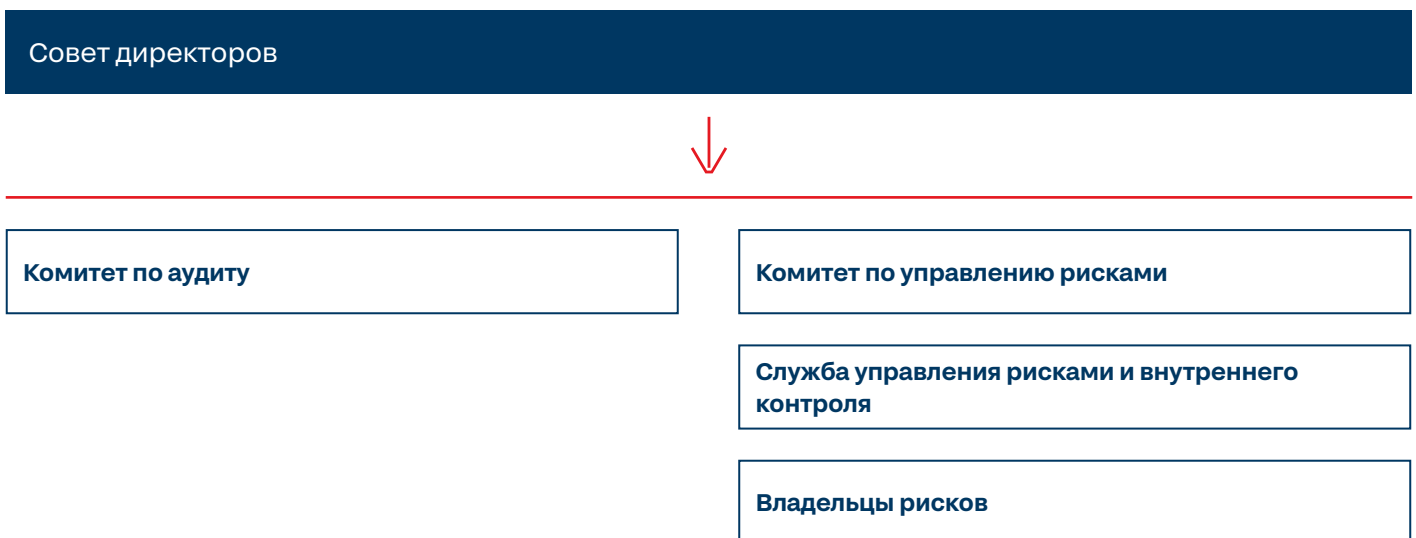
Система управления рисками

GRI 102-15 **GRI 102-30**

Действующая в Компании Система управления рисками является неотъемлемой частью корпоративного управления. Система представляет собой процесс выявления, анализа, мониторинга и оценки рисков. Управление рисками обеспечивает развитие бизнеса, позволяет избегать потенциально неблагоприятного воздействия рисков на Компанию, а также способствует достижению стратегических целей. В процесс управления вовлечены сотрудники на всех уровнях, что обеспечивает системный подход и способствует эффективному управлению рисками.

Риски в области устойчивого развития, относящиеся к производственной и экологической безопасности, климатическому воздействию, взаимодействию с сотрудниками и местными сообществами, интегрированы в общую Систему управления рисками. Управление ESG-рисками играет большую роль в процессе разработки бизнес-стратегии и выстраивании основных бизнес-процессов Компании (закупки, продажи, инвестиции и т.д.).

Организационная структура системы управления рисками



Ключевые ESG-риски Компании и меры по их снижению

Факторы риска	Меры, принимаемые для минимизации рисков
Производственная и экологическая безопасность	
Опасные производственные факторы на рабочих местах, аварии, выбросы загрязняющих веществ, нарушения при хранении и утилизации отходов, которые могут повлиять на здоровье людей, их имущество и окружающую среду и повлечь за собой различного рода издержки	<ul style="list-style-type: none">Соблюдение законодательства, нормативных и соответствующих корпоративных документов в области промышленной безопасности и охраны окружающей средыКонтроль со стороны управления по охране труда, промышленной безопасности и экологииПроизводственный экологический контроль на предприятияхКонтроль технического состояния природоохранных объектовИнвестиции в природоохранные мероприятия, в совершенствование оборудования и технологических процессов
Требования регулирующих органов, направленные на повышение экологичности производства	

Факторы риска	Меры, принимаемые для минимизации рисков
Климатические риски	
<p>Риски, возникающие в результате изменения климата, обусловленные единичными событиями (засуха, пожар) и долгосрочными изменениями (рост среднегодовых осадков, повышение уровня моря)</p> <p>Риски, связанные с переходом к глобальной экономике с более низким уровнем выбросов парниковых газов</p>	<ul style="list-style-type: none"> Мониторинг состояния зданий, сооружений и многолетнемерзлых грунтов на территории предприятий, расположенных в Арктической зоне В 2021 году Компания выпустила Климатический отчет, в котором можно подробнее узнать о системе управления климатическими рисками и проводимых мероприятиях
Социальные риски	
<p>Возможный рост социальной напряженности среди сотрудников, связанный с уровнем оплаты труда, с содержанием и условиями труда либо с высвобождением людских ресурсов в процессе технологического развития и в ходе цифровой трансформации</p>	<ul style="list-style-type: none"> Эффективная система коммуникаций и обратной связи Поддержание уровня заработной платы выше среднего значения в регионах присутствия, меры социальной поддержки сотрудников и их семей Диалог с работниками, регулярные встречи руководства с лидерами профсоюзов и согласование с ними всех мероприятий по оптимизации численности сотрудников Трудоустройство на другие предприятия неволево уволенных сотрудников Анализ заработных плат в сравнении с рыночными условиями в регионах присутствия Анализ роста стоимости продовольственной корзины в регионах присутствия Компания регулярно проводит индексацию заработных плат
<p>Возможный рост социальной напряженности в местных сообществах, связанный с неблагоприятными тенденциями на рынке труда либо с изменениями социально-экономических условий.</p> <p>Формирование социального климата, неблагоприятного для функционирования предприятий компаний</p>	<ul style="list-style-type: none"> Конструктивное взаимодействие с местными администрациями и общественностью Инвестиции в развитие собственного социального потенциала территорий Участие в решении конкретных социальных проблем сообществ Программы развития малого и среднего бизнеса, кадрового потенциала территории, благоустройства и формирования качественной городской среды

[Подробнее о системе управления рисками можно узнать в Годовом отчете за 2021 год.](#)

Планы на 2022 год и среднесрочную перспективу

В 2022 году Компания планирует утвердить Стратегию управления рисками, которая будет способствовать достижению стратегических бизнес-целей и целей в области устойчивого развития, а также обозначит задачи и принципы управления рисками и подход к обеспечению эффективного функционирования организационной структуры «Северстали».

Управление инновациями и цифровизация

Внутренние инновации и продукция

GRI 102-15

«Северсталь» – крупнейший в отрасли разработчик и поставщик новых технологий. Система инноваций, основой которой являются эффективность и сотрудничество, включает мониторинг и понимание трендов, их углубленное изучение и адаптацию к потребностям Компании. За поиск новых видов продукции для клиентов отвечают сотрудники

отраслевых и продуктовых команд, технические специалисты Дирекции по техническому развитию и качеству (ДТРК). Внедрением инноваций руководит Дирекция по развитию бизнеса и корпоративным венчурным проектам. В структуру инновационного управления Компании также входит ряд организаций, которые оказывают проектно-конструкторские услуги.

Документы, регулирующие деятельность Компании в области инноваций

- СТО «Организация работы Патентного совета»
- СТО «Управление результатами интеллектуальной деятельности»
- СТО «Организация рационализаторской работы»
- СТО «Управление научной и научно-технической деятельностью»

С 2020 года в Компании функционирует сквозной Центр технологического развития Upstream, для которого в отчетном году разработана технологическая стратегия развития. Помимо прочего, она предполагает фокус на производство качественного железорудного сырья и продажу DR-окатышей. Стратегия нацелена на обеспечение лидерства по снижению затрат при производстве стали, а также на повышение экологичности и снижение углеродного следа продукции.

GRI 102-11

Компания осознает, что управление инновациями и разработка новых технологий могут быть источником вероятных рисков, поэтому перед внедрением их характеристики тщательно изучаются в соответствии с принципом предосторожности.

Кроме того, в 2020 году «Северсталь» создала структурное направление «Перспективные исследования» в составе центра исследований. В течение 2021 года сотрудники подразделения принимали активное участие в освоении проектов новых видов продукции (НВП) в части проведения испытаний и внедрения нового оборудования и методик. Испытания проводятся как на базе собственной лаборатории, так и с привлечением контрагентов, что позволяет сокращать время их проведения и повышает удовлетворенность клиентов. В 2021 году направление курировало реализацию крупного инвестиционного проекта по покупке

комплекса для криогенных испытаний – данное уникальное оборудование планируется установить на площадке в г. Колпино (Санкт-Петербург).

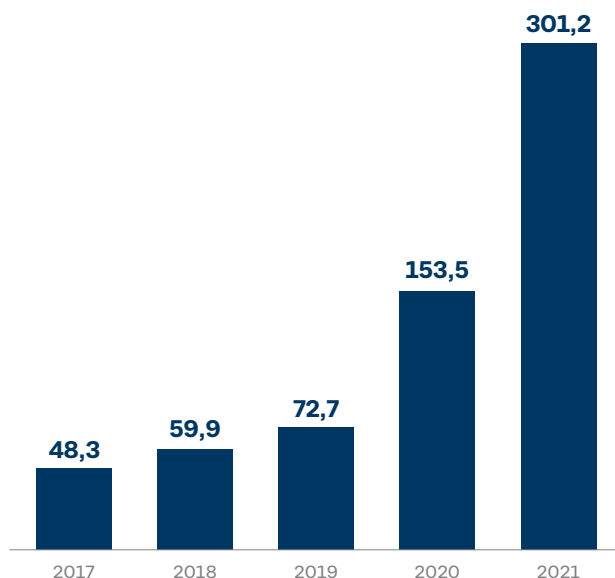
«Северсталь» совместно с профильными и отраслевыми научными организациями и вузами реализует инновационную стратегию в рамках выполнения научно-исследовательских и опытно-конструкторских разработок (НИОКР), направленных на создание новых видов продуктов, новых технологий, снижение издержек и повышение экологичности. В реализации НИОКР задействовано около 100 сотрудников Компании.

Стратегические направления управления инновациями:

- Инновации продуктов
- Инновации процессов
- Радикальные инновации в рамках Технопарка
- Инновации бизнес-модели

В 2021 году Компания профинансировала выполнение 61 НИОКР в области Upstream, Midstream и Downstream. Финансирование НИОКР по сравнению с 2020 годом выросло практически в 2 раза и составило 301,2 млн руб.

Финансирование НИОКР, млн руб.



Количество патентов и экономический эффект



С целью снижения рисков предъявления к Компании претензий по нарушению патентных прав третьих лиц осуществляется активное патентование собственных разработок. В отчетном году 543 собственных патента Компании действовали на территории России, при этом 127 новых изобретений использованы в собственном производстве. В 2021 году на Патентном совете рассмотрено 57 технических решений с целью их дальнейшего патентования.

Корпоративная программа «Фабрика идей»

В Компании действует корпоративная программа «Фабрика идей», направленная на сбор, оценку и реализацию предложений от персонала. Компания проводит различные мероприятия для вовлечения и поддержки интереса к данной программе, фокусирует сотрудников на генерацию качественных идей, применяя при этом методы как материальной, так и нематериальной мотивации. По итогам 2021 года количество эффективных идей с подтвержденным экономическим эффектом в два раза превысило показатель прошлого периода. Рост во многом обусловлен повышением вовлеченности персонала с 54% до 58% и мотивации сотрудников на подачу и реализацию качественных идей.

Авторы технических или организационных решений, позволяющих получить значимый экономический, технический либо иной положительный эффект, получают денежное вознаграждение по итогам реализации своих предложений.

В 2021 году Компания приняла участие в 27-й Международной промышленной выставке «Металл-Экспо 2021», на которой удостоилась золотой и серебряной медалей

Количество поданных идей, шт.*



* Данные за 2019 год представлены только по «Российской стали».

Доля сотрудников Компании, вовлеченных в программу, %



Более **11 000**

авторов идей получили
материальное поощрение

«Северстали» важно участие всех сотрудников в программе, поэтому, опираясь на обратную связь, Компания реализует мероприятия для вовлечения и поддержки интереса к «Фабрике идей».

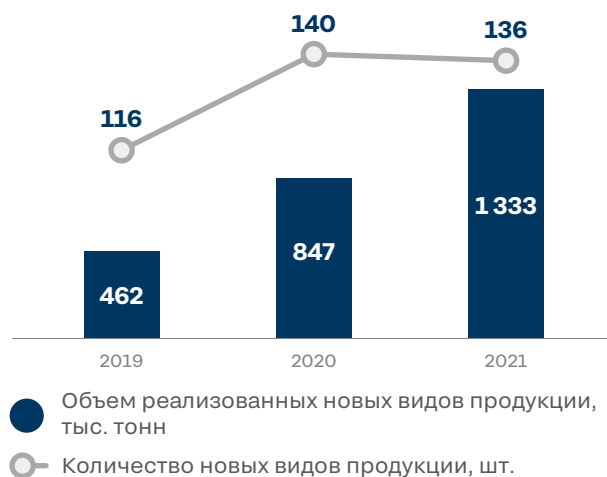
Новые виды продукции

В 2021 году ДТРК вместе с производственными подразделениями и цехами активно разрабатывали 136 новых видов продукции. Освоение НВП набирает все большие обороты, они передаются в массовое производство и переводятся на стадию получения готового продукта. За 2021 год объем отгруженной продукции из новых марок стали по текущим и завершенным проектам вырос в 1,6 раза.

Более **41** млн руб.

составила общая сумма
вознаграждения в рамках
«Фабрики идей»

Разработка продукции



42 млн долл. США

составил дополнительный
экономический эффект
от реализации новых видов
продукции в 2021 году

«Северсталь» активно использует метод прототипирования при производстве новых видов продукции.

Управление качеством и безопасностью продукции

Основой процесса управления качеством продукции, постановки целей в области качества и непрерывного улучшения системы менеджмента в данной сфере «Северстали» является Политика в области качества. Система менеджмента качества Компании соответствует международным требованиям, запросам ключевых клиентов и одобрена независимыми органами по сертификации.

В 2021 году «Северсталь» прошла инспекционный аудит на соответствие требованиям ISO 9001:2015, IATF 16949:2016 и СТО ГАЗПРОМ 9001-2018. Система менеджмента качества основных производств

12,8%

доля новых видов продукции в общем
объеме в 2021 году

полностью соответствует стандартам оценки поставщиков альянса RENAULT-Nissan-Mitsubishi, AVTOVAZ и отраслевого автомобильного стандарта IATF 16949:2016.

100%

подразделений ПАО «Северсталь»
сертифицированы по требованиям
ISO 9001:2015

В отчетном году ПАО «Северсталь» также успешно прошло инспекционную проверку по оценке деловой репутации в созданной ПАО «Газпром» системе добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. «Северсталь» учитывает и выполняет специфические требования к системе менеджмента качества клиентов, таких как КАМАЗ, BENTELER Automotive, и других.

Компания регулярно подтверждает соответствие своей продукции требованиям директив Евросоюза RoHS2 и RoHS3 при поступлении соответствующих запросов. За 2021 год выдано около 20 деклараций о безопасности продукции различным клиентам Компании. В лабораториях Центра исследований «Северстали» проводятся испытания на наличие в металлопрокате опасных примесей (свинец, кадмий, ртуть, шестивалентный хром, соединения брома). При необходимости проведения исследования на содержание фталатов (по RoHS3) привлекается исследовательская лаборатория SGS (Гонконг).

В 2021 году «Северсталь» продолжила совершенствовать процесс управления качеством продукции и систему менеджмента качества по следующим направлениям:

- Решение проблем клиентов по методике 8D. Происходит трансформация процесса решения проблем в области качества через диалог технических специалистов с клиентами, переход от решения проблем к их предотвращению, а также личный контакт с клиентом по результатам любой негативной ситуации.
- Цифровая трансформация. Реализована автоаттестация, в процессе которой система Sherlock автоматически производит анализ требований к продукции. Система позволяет не только показать результат аттестации, но также сообщить, по каким параметрам и где произошли нарушения или отклонения от установленных границ. В 2021 году система проверяла 100% продукции.
- Прототипирование новых видов продукции. Процесс получения, изготовления и изучения свойств новых видов продукции для определения оптимального

и оперативного цикла производства и исследования НВП, активно применяемый в Компании. Объем реализации производства продуктов НВП, разработанных в комплексе прототипирования в 2021 году, составил более 1 200 тыс. тонн.

В 2021 году Компания выполнила базовую цель в 93% по показателю «продукция, годная с первого раза».
На 2022 год установлены цели: базовая – 93%, амбициозная – 94%

GRI 417-1

Компания расширяет использование электронных сертификатов качества продукции. На конец 2021 года доля клиентов, получивших такой сертификат, выросла почти в 2 раза по сравнению с предыдущим периодом и достигла 40,6%.

Проверка подлинности электронных сертификатов

В рамках развития сервисов проверки подлинности сертификатов качества «Северсталь» совместно с партнерами и при поддержке Фонда развития трубной промышленности реализовала пилотный проект отраслевого блокчейн-реестра. В ноябре 2021 проект получил высшую награду премии SAP Value Award в номинации «Новые горизонты». В планах на 2022 год продвижение реестра через ассоциацию «Русская Сталь» и расширение участников блокчейн-сети.

Планы на 2022 год и среднесрочную перспективу

С целью цифровизации процессов контроля технологии и аттестации продукции Компания определила комплекс инвестиционных мероприятий до 2023 года. Это позволит увеличить объемы производства маржинальных продуктов, а также улучшить качество проката и сохранить ключевые нишевые продукты. В частности, комплекс направлен на:

- установку систем для автоматизации процесса измерения характеристик продукции и параметров технологии;

- внедрение системы аттестации, которая позволяет автоматически собирать требования клиентов и фактические данные с производства для автоматической аттестации продукции;
- разработку и использование прогнозных моделей, полученных с помощью машинного обучения.

Внешние инновации

«Северсталь» активно занимается развитием внешних инноваций. В 2021 году в повышение операционной эффективности и оптимизации производственных процессов было вовлечено 980 партнеров и 85 независимых экспертов. Компания участвовала в 92 совместных проектах по выполнению исследований и разработок. Фактический экономический эффект от внедрения НИОКР с внешними организациями составил 818,6 млн руб.

Для инновационных партнеров «Северстали», которые располагают экспертизой и решениями в области металлургии и в смежных отраслях, а также готовы участвовать в их реализации, создан специальный сайт [«Северсталь» открытые инновации](#). На сайте можно ознакомиться с актуальными направлениями и задачами, а также подать заявку на участие.

Технопарк

Цель Технопарка – выстраивание сотрудничества с внешними партнерами и клиентами, реализация и коммерциализация совместных инновационных продуктов и технологий. Технопарк «Северстали» предоставляет возможность сторонним разработчикам использовать реальное производственное оборудование, инфраструктуру и сервисную поддержку ЧерМК с целью реализации инновационных идей в области металлургии.

Techconsulting – сервис решения сложных технических вопросов

В 2021 году Компания запустила уникальный сервис Techconsulting, который направлен на поиск новых технических решений для внедрения на производстве клиента в целях развития его бизнеса. Основные функции сервиса:

- Настройка и подбор промышленного оборудования
- Рекомендации по логистике и хранению
- Помощь в подборе поставщиков материалов и услуг
- Экспертиза в области ремонта промышленного оборудования
- Обмен лучшими практиками

Severstal Digital Business

Severstal Digital Business занимается разработкой и инвестициями в платформенные решения, онлайн-продукты и сервисы для металлургической отрасли и конечных потребителей продукции Компании. Направления программы включают цифровую дистрибуцию, цифровые платформы, способные трансформировать металлургическую отрасль и цифровые продукты, направленные на создание дополнительных сервисов и устранение проблем клиентов.

«Северсталь» поддержала международный акселератор технологических стартапов Sber500

Компания заинтересована в новых технологиях в области логистики и закупок, ESG, e-commerce, e-marketing, CyberSec и BigData. Лучшие проекты получают возможность пилотирования своей технологии на площадках «Северстали» и «Севергрупп».

Severstal Ventures

Severstal Ventures – отдельное подразделение для развития венчурных проектов в области новых производственных технологий и материалов. Венчурный фонд компании «Северсталь» стал первым корпоративным фондом в металлургической отрасли России. Формат инвестиций в венчурные фонды предоставляет «Северстали» доступ к огромному количеству проектов, сфокусированных на технологиях, готовых к быстрому внедрению. Инвестиции Severstal Ventures осуществляются как в профильные венчурные фонды, так и напрямую в стартапы.

Сотрудничество со SberUnity

В 2021 году Компания начала сотрудничество с платформой Сбера – SberUnity – единым цифровым пространством для создания прямых связей между стартапами, венчурными инвесторами и крупными технологическими компаниями.

Будучи резидентом SberUnity, «Северсталь» сможет автоматизировать технологический скаутинг и выбирать релевантные стартапы, а также размещать собственные запросы на инновационные технологии.

Основные направления фонда:

- Инновации в добыче
- Возможности использования вторсырья
- Инновации в стали
- Новые материалы
- Вызовы декарбонизации

Команда Severstal Ventures уделяет особое внимание разработке новых материалов и инновациям, так как производство стали лучшего качества является приоритетом Компании. Наряду с этим «Северсталь» отслеживает развитие технологий и разработку новых материалов, которые способны конкурировать со сталью.

Важным и новым для «Северстали» аспектом в инновационной области является декарбонизация. Компания стремится к сокращению экологического ущерба для соответствия экологическим критериям и ESG-принципам. Компания занимается поиском новых технологий, которые могут значительно повлиять на снижение выбросов к 2050 году.

Severstal Ventures инвестирует в проекты и стартапы в области чистых технологий, производства энергии и повышении энергоэффективности, добычи полезных ископаемых, а также в области улавливания, захоронения и использования CO₂.

Инвестиции в стартапы в 2021 году:

- Приобретение интеллектуальных прав у Arcanum Alloys на выпуск инновационных материалов на базе стального проката
- Партнерское соглашение с компанией Hyperloop Transportation Technologies, предусматривающее поставку стали для строительства первых 5 км полноразмерного коммерческого образца hyperloop
- Инвестиции в компанию Ekona Power – разработчика технологии производства низкоуглеродного водорода, которая позволит решить вопросы сокращения выбросов CO₂

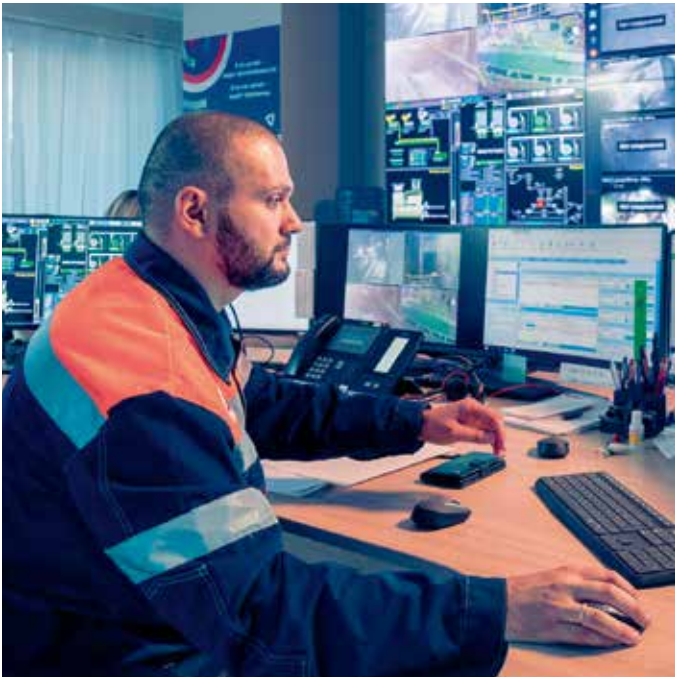
Кроме прямых инвестиций Severstal Ventures инвестирует в фонды. В портфеле уже есть несколько зарубежных фондов. В 2022 году Компания планирует инвестировать в фонды, занимающиеся поиском и инвестициями в технологии в области декарбонизации.

С 2021 года эксперты Severstal Ventures активно принимают участие в формировании водородной стратегии России, а также вовлечены в разработку стратегии декарбонизации стальной индустрии. Помимо этого, с 2021 года Компания принимает участие в создании инфраструктуры по улавливанию и захоронению CO₂ в рамках Ассоциации «Русская сталь».

Планы на 2022 год и среднесрочную перспективу

В 2022 году и в среднесрочной перспективе Severstal Ventures продолжит наращивать инвестиции в сфере декарбонизации. Климатическая повестка – тренд, который Компания считает долгосрочным, поэтому планирует инвестировать сразу в несколько разработок в области чистых технологий. Так, Severstal Ventures определяет для себя приоритетными проекты и стартапы, направленные на производство водорода.





055

Социальный аспект

Права человека

Ключевые цифры 2021 года

100%

производственного
персонала Компании охвачено
коллективным договором

5 000

часов было посвящено обучению
по юридическим аспектам
взаимодействия с персоналом

Принципы Глобального договора ООН

Принцип 1. Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека.

Принцип 2. Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека.

Принцип 3. Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров.

Принцип 4. Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда.

Принцип 5. Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда.

Принцип 6. Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости.

Существенные темы

- Соблюдение и защита прав человека

Цели устойчивого развития ООН



Подход к управлению правами человека

GRI 103

«Северсталь» поддерживает Всеобщую декларацию прав человека ООН, стремится соответствовать международным стандартам в области прав человека и придерживается принципа разнообразия в своей кадровой политике. Проблематика прав человека рассматривается

высшим руководством на заседаниях Комитета по кадрам и вознаграждениям, а также Комитета по безопасности и устойчивому развитию Совета директоров. Текущее управление вопросами в области прав человека находится в ведении директора по работе с персоналом.

Ключевые документы, которыми руководствуется Компания в области прав человека

- Законодательство Российской Федерации и стран присутствия
- Принципы Глобального договора ООН
- Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека
- Всеобщая декларация прав человека
- Международные пакты о правах человека
- Декларация Международной организации труда «Об основополагающих принципах и правах в сфере труда»
- Политика по правам человека и взаимодействию с местными сообществами, включая малые и коренные народы¹
- Кодекс делового партнерства

В 2018 году «Северсталь» присоединилась к Глобальному договору ООН (ГД ООН) и взяла на себя новые обязательства по защите прав человека. Придерживаясь десяти принципов ГД ООН, «Северсталь» стремится вести бизнес

этично и уделять внимание глобальным проблемам в сфере прав человека. Компания также учитывает культуру и традиции, а также существующие деловые и трудовые практики в регионах присутствия.

Соблюдение прав человека в процессе трудовой деятельности

Продолжительность рабочего времени

Создавая комфортную атмосферу для максимизации профессионального потенциала персонала, «Северсталь» стремится сократить продолжительность рабочего дня на основе грамотного управления рабочим временем. Компания также добивается обеспечения таких условий труда, которые бы позволяли работникам гармонично совмещать профессиональную и личную жизнь.

Трудоустройство людей с ограниченными возможностями здоровья

«Северсталь» признает, что трудоустройство людей с ограниченными возможностями здоровья является важной социальной задачей, поэтому Компания старается содействовать их трудоустройству и стремится создать доброжелательную рабочую среду для адаптации.

В соответствии с законодательством Российской Федерации для «Северстали» устанавливается квота по приему людей с инвалидностью в зависимости от региона. Прием осуществляется в соответствии с Программой реабилитации. Для выполнения квоты подаются вакансии в Центр занятости.

Недопущение принудительного и детского труда

GRI 408-1 GRI 409-1-b

В соответствии с международными нормами в области прав человека политика «Северстали» направлена на недопущение и искоренение детского и принудительного труда как в своей деятельности, так и среди контрагентов. Понятие принудительного труда, а также его формы определены в соответствии с Конвенцией МОТ №29 «О принудительном или обязательном труде» и Конвенцией МОТ №105 «Об упразднении принудительного труда».

¹ В 2022 году утверждена обновленная расширенная редакция Политики по правам человека с новым названием – Политика по правам человека и взаимодействию с местными сообществами, включая малые и коренные народы.

Недопущение харассмента

«Северсталь» осознает, что важно своевременно и соответствующим образом реагировать на заявления о харассменте и оскорбительном поведении. Компания прилагает все усилия для недопущения проявлений харассмента, обязуется проводить соответствующие расследования по каждому обращению и принимать меры в соответствии с внутренними нормами и политиками.

Соблюдение Добровольных принципов в отношении безопасности и прав человека

GRI 410-1

«Северсталь» стремится соблюдать права человека при обеспечении безопасности офисных объектов и предприятий. Компания сотрудничает с частной охранной организацией, все сотрудники которой знакомятся с должностной инструкцией и положением «О пропускном и внутриобъектовом режимах в «Северстали». Эти документы, в частности, предусматривают соблюдение прав человека и запрещают обращение, унижающее достоинство работников и посетителей, при осуществлении охранной деятельности.

Коллективный договор

GRI 407-1-b GRI 402-1

«Северсталь» соблюдает права сотрудников на свободу объединений, присоединение к профсоюзам и участие в коллективных переговорах. Компания также ожидает это от своих контрагентов и не сотрудничает с компаниями, у которых существует высокий риск нарушения прав на свободу ассоциаций и заключение коллективных договоров. Случаи нарушения в этой сфере в 2021 году не были зафиксированы.

Отраслевые соглашения и коллективные договоры распространяются практически на всех работников Компании², независимо от их членства в профсоюзе и гражданства. Коллективный договор определяет дополнительные льготы и гарантии для работников сверх трудового законодательства, в нем также закреплены нормы оплаты труда, обязательства работодателя по обеспечению безопасности условий труда на производстве, меры социальной поддержки. В январе 2021 года «Северсталь» продлила действие коллективного договора еще на три года. В обновленную редакцию вошли изменения, улучшающие социально-экономическое положение работников.

Контроль выполнения условий коллективного договора ведется постоянно действующей комиссией, которая разрабатывала договор. В комиссию входят представители работодателя (50%) и представители работников (50%). Ежегодно готовятся сведения о выполнении и расходовании средств по обязательствам коллективного договора. С предложениями по изменению коллективного договора все работники могут обратиться в комиссию по разработке и контролю за выполнением коллективного договора.

[Подробнее о деятельности профсоюзов можно узнать в разделе «Управление персоналом».](#)

Профилактика нарушений прав человека

GRI 412-2-a GRI 412-2-b

Для того чтобы повысить уровень осведомленности о правах человека, «Северсталь» включила в программы обучения персонала Компании блок, посвященный соблюдению работодателем трудовых прав сотрудников.

5 000

часов было посвящено юридическим аспектам взаимодействия с кадрами в 2021 году

1 120

человек освоили модуль «Юридические аспекты работы с сотрудниками», который изучается в рамках программы «Школа мастеров»

² За исключением сотрудников АО «Северсталь Менеджмент», составляющих около 5% общего числа сотрудников «Северстали»

Соблюдение прав коренных и малочисленных народов в регионах присутствия

MM5 GRI 411-1

«Северсталь» уделяет особое внимание защите прав коренного населения регионов присутствия. В 2021 году в Компании не были выявлены нарушения, связанные с правами коренных и малочисленных народов. На территории Республик Коми (Воркута) и Карелии (Костомукша), Мурманской области (Оленегорск), где располагаются предприятия Компании, проживают такие народности, как коми, ненцы, саамы и ханты. Компания заботится о сохранении традиций, обычаев, хозяйствования и промыслов коренных народов. «Северсталь»

стремится внести свой вклад в экономическое развитие регионов присутствия и в повышение качества жизни местного населения. Компания гарантирует ведение открытого диалога с местным населением и предусматривает механизм сообщения о правонарушениях, закрепленный в Политике по правам человека.

[Подробнее о взаимодействии с коренными малочисленными народами и местными сообществами можно узнать в разделе «Участие в жизни коренных и малочисленных народов».](#)

Риски в области прав человека

GRI 407-1-a

Наиболее серьезные риски, которые могут возникнуть в ходе деятельности Компании, затрагивают права на здоровую окружающую среду, безопасные условия труда, достойную и равную оплату труда, а также на свободу объединения и заключение коллективных договоров.

Работники предприятий «Северстали», подрядные организации, оказывающие услуги

на ее территории, местное население, живущее в непосредственной близости от производства, входят в наиболее уязвимые группы, чьи права могут быть потенциально нарушены в ходе деятельности Компании.

[Подробнее об управлении рисками в области устойчивого развития можно узнать в разделе «Управление рисками».](#)

Подход к управлению правами человека в цепочке поставок

GRI 409-1-b

«Северсталь» принимает все меры для того, чтобы ее деловые партнеры были ознакомлены с корпоративной Политикой по правам человека и разделяли приверженность Компании принципам соблюдения, поддержки и содействия развитию прав человека. «Северсталь» стремится предотвратить вероятность связи с нарушением прав человека, допущенным ее партнерами. «Северсталь» руководствуется Кодексом делового партнерства,

а также Стандартом поведения сотрудников, который запрещает оскорбления и унижения сотрудников и партнеров в любой форме. Требования документов распространяются как на персонал «Северстали», так и на деловых партнеров Компании.

Подробнее о требованиях к контрагентам можно узнать в разделе [«Ответственная цепочка поставок»](#), а также в [Кодексе делового партнерства](#).

Механизмы сообщения о нарушениях

GRI 412-1-a

Компания уделяет особое внимание процессу рассмотрения жалоб и запросов работников и стремится вести открытый диалог в области соблюдения прав человека. В процессе рассмотрения жалоб уделяется внимание вопросам в части несоблюдения установленных правил и процедур, а также нарушений условий трудовых договоров и прав работников.

В «Северстали» существуют различные каналы связи, с помощью которых можно сообщить о правонарушениях, в том числе горячая линия и Комитет по этике. В 2021 году доля обращений на Единую горячую линию по вопросам нарушения этики и стандарта поведения сотрудников составила 6% (в 2020 году – 8%).

Компания гарантирует недопущение негативных ответных мер для заявителей. В случае подтверждения факта нарушения прав человека «Северсталь» обязуется устранить последствия нарушений, принять соответствующие меры в отношении нарушителя, а также провести работу для недопущения повторения аналогичного нарушения в будущем.

[Подробнее о работе горячей линии и механизмах обратной связи можно узнать в разделе «Этичное ведение бизнеса и противодействие коррупции».](#)

Гендерное равенство и недопущение дискриминации

GRI 405-2 GRI 406-1

«Северсталь» предоставляет равные возможности всем претендентам на рабочие места и не допускает никакой дискриминации, в том числе в зависимости от пола, расы, национальности, языка, семейного, социального и должностного положения, возраста, а также от других обстоятельств, не связанных с деловыми качествами. При этом Компания соблюдает положения Трудового кодекса Российской Федерации и ограничивает применение труда женщин на работах с опасными условиями труда для защиты их здоровья. В 2021 году в Компании не поступило ни одного сообщения от сотрудников о случаях дискриминации.

Компания обеспечивает равные условия оплаты труда как для мужчин, так и для женщин, основываясь исключительно на профессиональных навыках. На 2022 год в Компании запланировано обновление

нормативных документов, в том числе положений политики в части гендерного равенства.

GRI 405-1-a GRI 405-1-b

Доля женщин в «Северстали»:

26% – общая доля в структуре персонала

20% – доля в Совете директоров

25% – доля среди руководителей

57% – доля среди инженерно-технических работников

18% – доля среди рабочих специальностей

GRI 102-12

Инициативы в области женского лидерства

«Северсталь» уделяет большое внимание профессиональному развитию женщин и преодолению гендерного неравенства в металлургической отрасли. В Компании с 2017 года действует самый крупный среди отечественных компаний Женский клуб. Он создавался с целью поддержать самореализацию женщин и помочь участницам в карьерном развитии за счет освещения ролевых моделей, обучения, развития сообщества для поддержки и обмена опытом между участниками.

В 2021 году клуб продолжал функционировать в онлайн-режиме, отвечая на вызовы пандемии и удаленной работы. В рамках ежегодной конференции Женского клуба были проведены вебинары и программы, посвященные психологии, личной эффективности, ораторскому искусству и другие.

На системной основе Клуб сотрудничает с женским бизнес-сообществом Women Leadership Forum и обменивается лучшими практиками с Женскими клубами других компаний.

Около **1 200**

количество участников
Женского клуба в 2021 году

На производстве ЧерМК существует программа поддержки женщин Pro-woman. Ее участницы посещают занятия по развитию компетенций, обучающие тренинги и командообразующие мероприятия, проходят стажировки в различных подразделениях. По итогам программы лучших участниц включают в кадровый резерв с дальнейшей перспективой развития.

На 2022 год в Женском клубе запланирована объемная программа обучающих мероприятий. Впервые в Компании стартует комплексная модульная программа по развитию женского лидерства. Запланировано масштабирование Женского клуба в компании «Севергрупп».

Women in Mining Russia

В ноябре 2021 года «Северсталь» присоединилась к ассоциации Women in Mining Russia. По инициативе Женского клуба шесть сотрудниц были представлены к наградам в разных номинациях премии Women In Mining Russia за деятельность, способствующую продвижению и профессиональному развитию женщин в добывающей и горно-металлургической отрасли.

Партнерство с ассоциацией Women in Mining Russia позволит вывести инициативы «Северстали» в области женского лидерства на новый уровень и обеспечит обмен лучшими практиками с ведущими российскими индустриальными компаниями.

Управление персоналом

Ключевые цифры 2021 года

53 832

человека – среднесписочная
численность работников

6,9%

коэффициент нежелательной
текучести кадров

75%

сотрудников прошли обучение

91 тыс. руб.

средняя заработная плата
по «Северстали»

Принципы Глобального договора ООН

Принцип 3. Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров.

Принцип 4. Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда.

Принцип 5. Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда.

Принцип 6. Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации. в сфере труда и занятости.

Существенные темы

- Трудовые практики и обеспечение достойных условий труда
- Развитие человеческого капитала

Цели устойчивого развития ООН



Статус выполнения целей в области управления персоналом

Планы на 2021 год	Статус выполнения
Развить организационный потенциал по направлениям: клиентоориентированность, инновации, инвестиционная деятельность, Digital	<ul style="list-style-type: none"> • Более 1 тыс. новых сотрудников нанято в рамках направлений • 678 сотрудников прошли обучение в Академии клиентского опыта, 512 – в Академии проектного управления, 104 – в Академии инноваций
Развить корпоративную культуру и поведение, поддерживающие достижение стратегических приоритетов Компании	<ul style="list-style-type: none"> • 943 команды приняли участие в опросах для выявления зон для развития взаимодействия, 42% команд смогли повысить удовлетворенность и улучшить показатели командной работы • Ценности «Северстали» обновлены с фокусом на здоровье сотрудников, безопасность труда и кибербезопасность
Трансформировать HR-функцию под актуальные задачи развития бизнеса	<ul style="list-style-type: none"> • Запущена централизация всех функций HR • Запущена масштабная программа автоматизации для высвобождения времени HR-специалистов под задачи повышения результативности, развития сотрудников и управления изменениями • Назначено три стратегических HR-бизнес-партнера в соответствии с ключевыми для бизнеса периметрами развития
Адаптировать систему управления результативностью под изменившиеся потребности бизнеса	<ul style="list-style-type: none"> • Разработаны и вступают в силу с 2022 года новые правила постановки целей и подведения итогов года

Подход к управлению персоналом

GRI 103-1

«Северсталь» уверена, высококвалифицированный и мотивированный персонал – это одна из ключевых составляющих ее успеха и важная часть ее устойчивого развития. Компания создает все условия для того, чтобы сотрудники стремились к достижению профессиональных и личных успехов, осознавая свою ценность для «Северстали». Поэтому ключевой целью политики по работе с персоналом Компании является сохранение, укрепление и развитие кадрового потенциала.

В «Северстали» действует многоуровневая организационная структура развития персонала и управления трудовыми практиками. На высшем уровне руководство и контроль за работой с персоналом осуществляется Советом директоров. Правление и генеральный директор ежегодно рассматривают и утверждают доклад о реализации стратегии по работе с персоналом, что позволяет регулярно оценивать эффективность выбранного подхода к управлению.

GRI 103-2

«Северсталь» придерживается комплексного подхода в области управления персоналом. Одним из ключевых направлений в области работы с персоналом является формирование ESG-стратегии, в которой планируется закрепить долгосрочные цели по основным направлениям деятельности, в том числе цели по обучению и развитию персонала, поддержанию гендерного баланса в кадровой структуре и руководящем составе, улучшению условий труда

Структура управления персоналом

Управление по оплате труда и организационной эффективности	<ul style="list-style-type: none"> • Построение системы вознаграждения • Управление результативностью • Организационное развитие, организация процесса бюджетного планирования
Управление по привлечению и развитию персонала	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечение своевременного, достаточного наличия компетенций, привлечение и развитие талантов, работа с командами • Обеспечение сотрудников современными цифровыми инструментами для развития компетенций и построения карьеры в Компании
Управление по привлечению талантов и развитие бренда работодателя	<ul style="list-style-type: none"> • Создание лучшего опыта сотрудника и кандидата, отслеживание метрик эффективности (коэффициенты NPS, CSI, вовлеченности, текучести) • Обеспечение квалифицированными кадрами • Формирование внешнего кадрового резерва
Управление по работе с трудовыми коллективами	<ul style="list-style-type: none"> • Поддержка развития корпоративной культуры Компании • Комплексная диагностика вовлеченности • Повышение эффективности командной работы • Развитие внутренней клиентоориентированности и сотрудничества • Программы личной эффективности, развитие культуры обратной связи
Функция стратегического бизнес-партнерства	<ul style="list-style-type: none"> • Поддержка бизнес-подразделений в реализации стратегических целей по развитию сотрудников, повышение результативности команд, управление изменениями • Сопровождение HR-процессов • Консультирование и коучинг руководителей • Формирование и развитие кадрового резерва

Подход к управлению персоналом закреплен во внутренних документах «Северстали», которые регулярно обновляются как с учетом требований законодательства, так и в ответ на внешние вызовы. Например, в 2021 году в связи с ограничениями, вызванными распространением новой коронавирусной инфекции, были внедрены новые Правила дистанционной работы АО «Северсталь Менеджмент»³.

В отчетном году был обновлен Стандарт поведения сотрудников, который определяет ключевые

правила поведения и ответственность сотрудников «Северстали» по отношению друг к другу и деловым партнерам. В Стандарт были внесены уточнения в соответствии с действующими Политикой противодействия коррупции и Политикой противодействия коррупции для контрагентов компании «Северсталь», в частности в отношении подарков, которые могут принимать сотрудники Компании от лица клиентов и партнеров. Кроме того, в рамках совершенствования системы управления была обновлена Политика сообщения о нарушениях.

Ключевые документы в области управления персоналом

- Стандарт поведения сотрудников
- Политика сообщения о нарушениях
- Регламент и рекомендации по подбору и адаптации персонала⁴
- Регламент и рекомендации по обучению и развитию персонала⁴
- Регламент и рекомендации по проведению диалогов о целях и оценке персонала⁴
- Политика по оплате труда⁴

^{3,4} Является внутренним документом, вследствие чего не опубликован в открытом доступе.

GRI 103-3

«Северсталь» постоянно совершенствует свои подходы к управлению персоналом, его развитию и улучшению социальной политики. В 2021 году Компания провела масштабную работу по трансформации HR-модели, которая включала следующие мероприятия:

- централизация функционала в направлении компенсации и льгот, профессионального обучения и рекрутмента;
- развитие функции стратегического бизнес-партнерства;

- цифровизация инструментов управления персоналом и создание централизованного направления HR-аналитики;
- создание направления Wellbeing (Благополучие сотрудников), включающего в себя программы заботы о здоровье и благополучии сотрудников и их семей.

Помимо этого, Компания регулярно проводит оценку и мониторинг рисков в области управления персоналом, что позволяет вовремя выявить негативные факторы и предпринять меры по минимизации их воздействия на HR-процессы.

Ключевые риски в области человеческого капитала

Ключевые риски	Меры по минимизации рисков
Недостовверный учет рабочего времени	Внедрена система контроля учета рабочего времени
Некорректное начисление заработной платы	Автоматизирован контроль начисления оплаты труда
Неполное соответствие работников квалификационным требованиям	Реализуются программы профессионального обучения
Ошибки в кадровом документообороте	Планируется внедрение цифровой электронной подписи в 2022 году

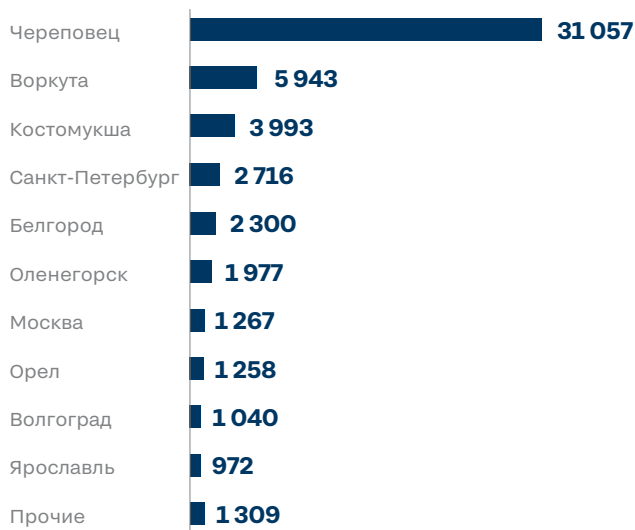
Люди «Северстали»

GRI 102-8-a, b

«Северсталь» сформировала команду квалифицированных специалистов, которые нацелены на профессиональный рост и стремятся вносить свой вклад в успешное развитие Компании. В отчетном году среднесписочная численность персонала увеличилась на 3,1% и составила 53 832 человека. Преобладающее

число занятых (73%) работает на предприятиях дивизиона «Северсталь Российская сталь». Большая часть работников (58%) трудится в Череповце, где расположены основные производственные мощности Компании. Вторым по численности работников регионом является Воркута (11%).

Средняя численность персонала в разбивке по регионам в 2021 году



Средняя численность персонала в разбивке по дивизионам



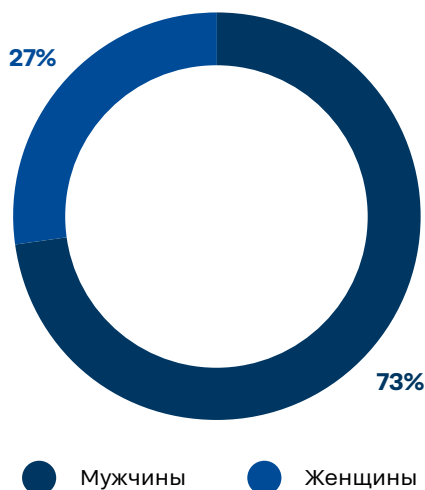
GRI 102-8-a, e GRI 202-2-a GRI 401-1-a, b

В 2021 году было принято 7 338 новых сотрудников, из них 2 447 женщин и 4 891 мужчина. При найме руководителей, специалистов и рабочих «Северсталь» в первую очередь ориентируется на локальный рынок труда регионов присутствия. «Северсталь» старается сохранять показатели текучести кадров на уровне ниже среднеотраслевых значений. Компания рассчитывает различные показатели текучести персонала для внутреннего

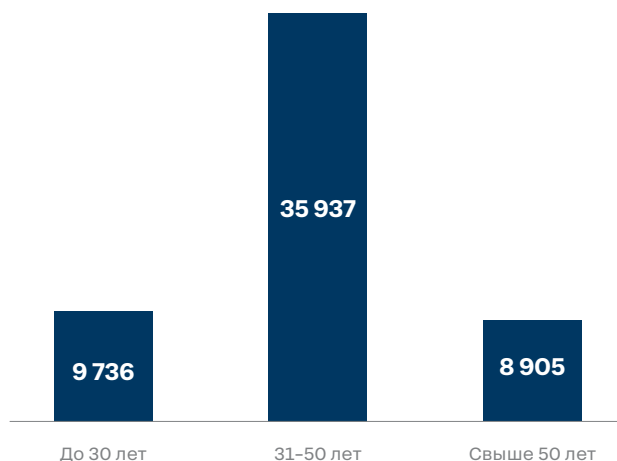
мониторинга и сравнения с рынком. С 2021 года Компания решила использовать в отчете оценку коэффициента нежелательной текучести кадров⁵, которая в большей степени соответствует методологии компаний отрасли и позволяет проводить сравнение с их показателями. В отчетном году показатель составил 6,9%, что выше значения 2020 года (4,7%). Рост во многом обусловлен общими тенденциями на рынке труда.

GRI 405-1-b

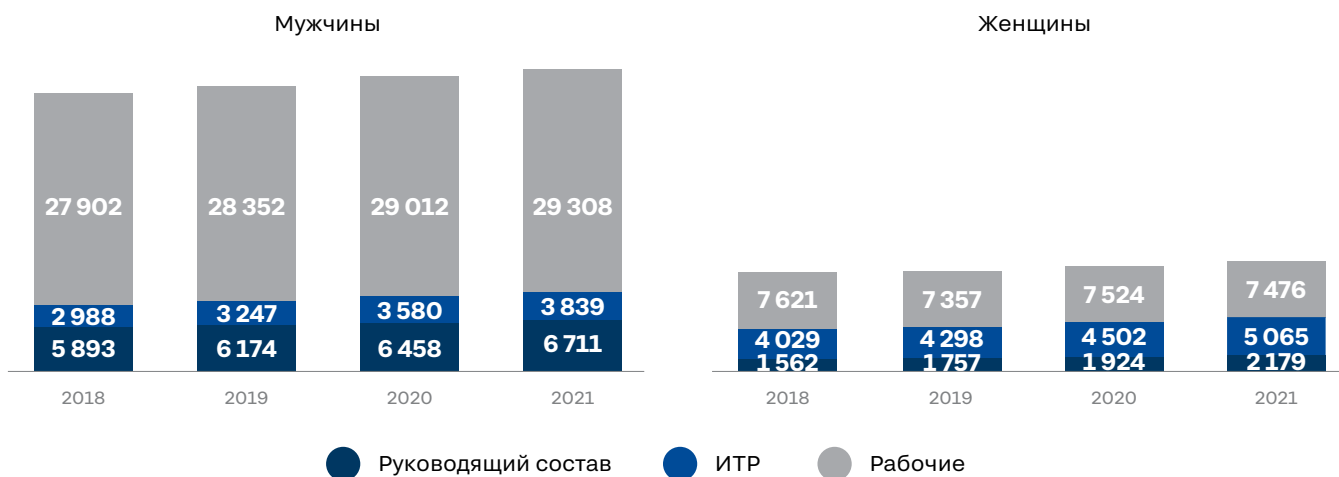
Структура персонала по полу в 2021 году



Списочная численность персонала на конец 2021 года в разбивке по возрасту, чел.



Распределение персонала в разбивке по категориям и полу



⁵ Нежелательная текучесть = $\frac{\text{Количество сотрудников, уволившихся по собственному желанию (кроме вышедших на пенсию, сменивших место жительства, уволившихся по семейным обстоятельствам)}}{\text{Среднесписочная численность сотрудников}}$

«Северсталь» стремится к поддержанию многообразия в структуре персонала и не допускает дискриминации по полу, возрасту, происхождению, национальности, вероисповеданию и другим признакам. Возрастная структура персонала в отчетном году осталась без изменений – наибольшая доля приходится на сотрудников среднего возраста – от 30 до 50 лет. Средний возраст работников «Северстали» в 2021 году остался на прежнем уровне и составил 40 лет.

В связи с отраслевой спецификой в структуре персонала «Северстали» традиционно большая часть приходится на мужчин, доля которых в 2021 году составила 73%. «Северсталь» прилагает все усилия для поддержки женской части коллектива и создания равных условий труда для всех своих сотрудников. Доля женщин в Компании не меняется на протяжении последних трех лет. В 2021 году доля женщин

в структуре персонала составила 27%, что является высоким показателем среди компаний отрасли. Наибольшее число женщин сохраняется среди инженерно-технических работников (57%).

GRI 405-1-a

В 2021 году доля женщин среди руководителей выросла по сравнению с предыдущим периодом с 23 до 25%

[Подробнее об управлении гендерным балансом и поддержке женщин в «Северстали» можно узнать в разделе «Права человека».](#)

Привлечение и адаптация персонала

GRI 401-2

Привлечение талантов – одно из приоритетных направлений работы «Северстали» в кадровой сфере. Компания развивает инструменты привлечения как опытных сотрудников, так и перспективных молодых специалистов.

Развитие бренда работодателя

«Северсталь» работает над повышением узнаваемости бренда работодателя, чтобы

привлекать квалифицированных специалистов. В 2021 году Компания проводила масштабную кампанию с использованием различных форматов взаимодействия с аудиторией, включая публикации в федеральных СМИ и социальных сетях, вебинары от руководителей Компании, интервью и истории успеха сотрудников разных подразделений. Коммуникационная кампания, призванная укрепить бренд работодателя, охватила более 20 млн человек.

«Северсталь» вошла в топ-5 компаний среди ИТ-работодателей России на сайте Navr Карьера на основе отзывов сотрудников

42%

узнаваемость в городах присутствия «Северстали» по результатам ежегодного опроса соискателей, проведенного совместно с компанией HeadHunter

В «Северстали» также продолжает работу проект «Внешний кадровый резерв», в рамках которого сотрудники кадровых служб системно формируют внешний кадровый резерв на 50 ключевых должностей и работают с внешними резервистами.

Привлечение молодых специалистов

Компания ведет активную работу по привлечению молодых специалистов. В этой связи реализуется ряд инициатив по работе со школами, учреждениями среднего специального образования

и университетами. В 2021 году на предприятиях «Северстали» прошли практику 2 163 студента, 831 выпускник учебных заведений приступил к работе в Компании.

6

инженерных классов в учебных заведениях регионов присутствия

28

Более млн руб.

составляют расходы на поддержку профильных учебных заведений среднего образования

Сотрудничество с образовательными учреждениями в 2021 году

Школы	<ul style="list-style-type: none">▪ Профориентационные программы▪ Профильные классы в Воркуте и Череповце▪ Лекции от сотрудников «Северстали» и решение тематических кейсов▪ Программы занятий в Череповецком государственном университете, в Центре металлургической промышленности и в детском технопарке «Кванториум»▪ Договоры о целевом обучении с выпускниками инженерных классов Череповца
Учреждения среднего специального образования	<ul style="list-style-type: none">▪ Экскурсии на производства, лекции сотрудников «Северстали»▪ Оснащение лабораторий и открытие автодрома в Череповецком металлургическом колледже▪ Выплата стипендии студентам, проходящим практику в подразделениях Компании
Высшие учебные заведения	<ul style="list-style-type: none">▪ Партнерские соглашения с вузами, совместные образовательные программы▪ Производственная практика и стажировки на предприятиях Компании▪ Экскурсии на производства, онлайн-встречи с экспертами▪ Именные стипендиальные программы для студентов▪ Запуск стажерских программ Steel Hub (почти 350 заявок и 6 участников) и IT Hub (более 500 заявок и 38 участников)▪ BIM-школа для студентов и педагогов▪ Организация и проведение кейс-чемпионатов

Лидерская программа «Северстали»

В 2021 году в «Северстали» стартовала восьмая волна **Лидерской программы**, направленной на привлечение выпускников вузов и молодых специалистов с высоким управленческим потенциалом. Участие в программе позволяет получить опыт проектной работы в ключевых направлениях деятельности Компании. Отобранные кандидаты проходят двухлетнюю стажировку, где знакомятся с инструментами повышения эффективности бизнес-процессов и применяют полученные знания на практике под руководством менторов из числа руководителей топ-12 и топ-100. Самые успешные участники программы через два года трудоустраиваются в Компанию с перспективами карьерного роста. Ожидается, что в течение 5-7 лет после завершения программы участники смогут войти в топ-100 руководителей.

В 2021 году было подано 7 000 заявок, отбор прошли 17 участников, которые приступили к работе в Череповце. За все время существования лидерскую программу прошли уже 96 молодых специалистов, из которых более 12 заняли руководящие позиции, а более 15 зачислены в кадровый резерв.

Система адаптации новых сотрудников

«Северсталь» прилагает все усилия для облегчения адаптации новых сотрудников. Программа адаптации включает профессиональное обучение, курсы, ориентированные на понимание бизнеса и повышение личной эффективности, знание иностранного языка, ключевые аспекты развития карьеры в Компании.

Чемпионат «Metal Cup. Устойчивое развитие»

Цель чемпионата – развитие навыков проектной деятельности студентов и применение знаний для решения практических задач. Во время соревнований эксперты «Северстали» провели несколько профориентационных встреч с преподавателями и студентами. Для одного из этапов сотрудники «Северстали» подготовили кейс, в процессе решения которого участники проанализировали продуктовую линейку, рассмотрели рынок «зеленого строительства», определили перспективные направления использования металлопроката и разработали концепцию продуктовой линейки.

Приложение «СНАМИ»

Приложение «СНАМИ» обеспечивает новых сотрудников необходимой информацией. Оно значительно облегчает период адаптации и повышает вовлеченность персонала в жизнь Компании. Ежеквартально проводятся адаптационные семинары для вновь поступившей на работу молодежи. В 2021 году такие тренинги проводились в онлайн-формате. Это позволяет расширить число участников, и, помимо новых сотрудников корпоративного центра, к тренингам смогли подключиться сотрудники из других бизнес-единиц. В 2021 году сотрудники 10 подразделений Компании используют мобильное приложение, а количество участников тренинга выросло в 3,5 раза. Адаптацию с использованием приложения прошли более 1 800 человек.

В 2021 году в приложении появилась возможность ставить индивидуальные цели на период адаптации нового сотрудника, планировать встречи работников с руководителями и оставлять обратную связь. В планах на 2022 год – внедрение треков для наставников и студентов, проходящих практику в Компании.

Оплата труда и мотивация

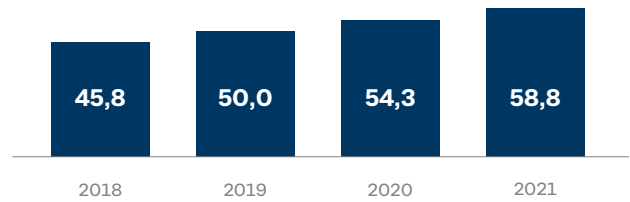
GRI 202-1-a **GRI 405-2-a**

«Северсталь» стремится поддерживать достойный уровень оплаты труда, чтобы обеспечить удержание сотрудников и повысить их уровень вовлеченности. На постоянной основе проводится анализ показателей оплаты труда в регионах присутствия, чтобы вовремя реагировать на изменения и сохранять конкурентные заработные платы.

Компания гарантирует прозрачность системы вознаграждения для всех сотрудников. Принципы вознаграждения, структура и порядок контроля заработной платы установлены нормативными актами предприятий согласно законодательству и корпоративной политике вознаграждения.

Компания строго придерживается принципов гендерного равенства и предоставляет равный размер оклада для каждой категории работников вне зависимости от гендерной принадлежности во всех дивизионах.

Динамика фонда оплаты труда, млрд руб.



Зарботная плата сотрудников «Сверстали» ежегодно индексируется и остается лидирующей среди компаний черной металлургии, значительно превышая средний уровень зарплат по каждому региону присутствия. В 2021 году произведена индексация заработных плат на 5%. Размер фонда оплаты труда в отчетном году увеличился на 7,7% и составил 58,8 млрд рублей.

Соотношение средней заработной платы работников Компании и средней заработной платы в регионах присутствия* в 2021 году, тыс. руб.



- Средняя заработная плата по региону
- Средняя заработная плата по Компании

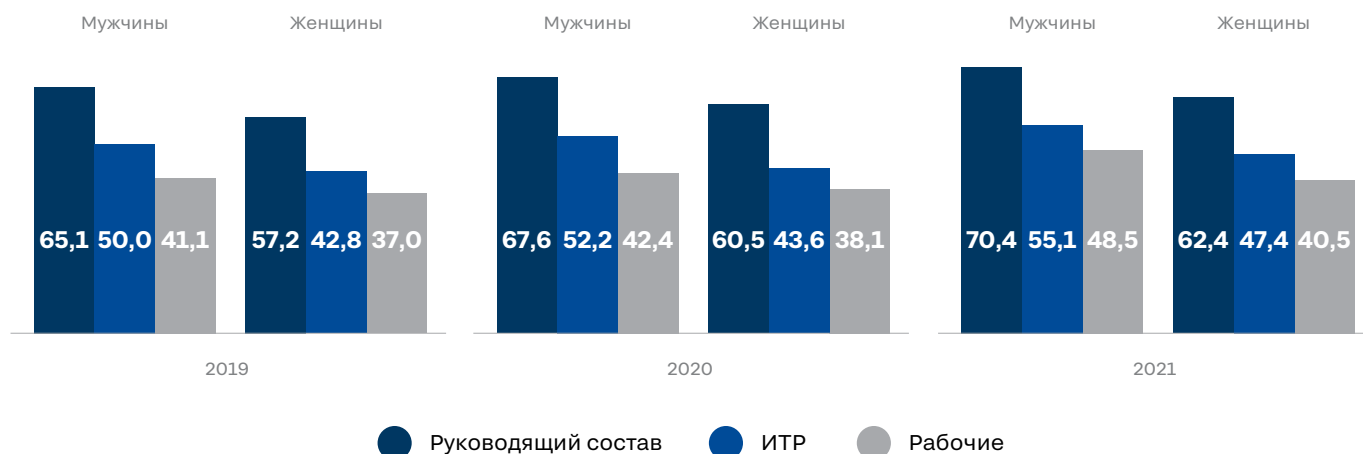
* Данные Росстата.

Отношение стандартной заработной платы начального уровня по рабочим профессиям к МРОТ в регионах присутствия в 2021 году



- Мужчины
- Женщины

Размер стандартной заработной платы начального уровня по полу и по категориям работников, тыс. руб.



Система мотивации Компании предполагает премирование по результатам достижения годовых целей. Состав годовой премии по видам целей и категориям работников, а также размер премии определяются в локальных нормативных актах

предприятий. HR-подразделения руководствуются принципом полной прозрачности, регулярно и открыто информируют сотрудников о системе вознаграждения, собирают обратную связь, которая учитывается при разработке новых подходов.

Структура расходов на персонал

	2018 ⁶	2019	2020	2021
Фонд оплаты труда	45 761	50 030	54 303	58 772
Социальное обеспечение	1 524	1 506	1 250	1 539
Пенсионные обязательства	483	492	480	471
Всего	47 768	52 028	56 033	60 782

«Северсталь» продолжает развивать долгосрочную поощрительную программу для руководителей (LTIР), которая направлена на удержание наиболее ценных кадров. Премирование производится при условии достижения двух ключевых показателей: цены глобальных депозитарных расписок (GDR) и повышения EBITDA Группы. В 2021 году цель по показателю GDR была достигнута на амбициозном уровне, поэтому выплата была произведена в максимально возможном объеме.

Система нематериальной мотивации «Северстали» направлена на раскрытие потенциала каждого сотрудника, достижение им высоких результатов и предполагает общественное признание и поощрение за заслуги. В этих же целях активно используется система корпоративных и внешних наград.

GRI 401-2

Сотрудникам Компании, имеющим статус «молодой специалист», предоставляется ряд льгот, которые

отражены в Положении по организации работы со студентами, выпускниками и молодыми специалистами⁷:

- «подъемные»;
- компенсация расходов на жилье;
- компенсация затрат на переезд для иногородних (оплата билетов, багажа);
- компенсация расходов на оплату стоимости проезда к месту использования отпуска или к месту проживания семьи и обратно один раз в год в пределах России.

В «Северстали» действует Совет молодежи, куда входят представители большинства подразделений. В Череповце регулярно проводятся дивизиональные конференции молодых специалистов. Так, в отчетном году ежегодная конференция молодых специалистов «Российской Стали» прошла с участием сотрудников ресурсных активов. К конференции присоединилось рекордное количество участников – 220 человек.

⁶ Данные с 2018 года были обновлены за счет расширения периметра расчета (включены «Северсталь Ресурс», «Северсталь-метиз», АО «Северсталь Менеджмент»).

⁷ Является внутренним документом, вследствие чего не опубликован в открытом доступе.

Система оценки результатов труда

GRI 404-3-a

В «Северстали» создана и успешно реализуется система целеполагания, которая распространяется на весь персонал. Она обеспечивает прозрачность процесса управления результативностью труда. Для оценки работы сотрудников используются два основных инструмента: ключевые показатели эффективности, а также цели и ключевые результаты.

Периодическую оценку результативности проходят все категории сотрудников «Северстали». В Компании применяются три основных метода оценки персонала: метод «360 градусов», кадровые комитеты и «Диалоги о целях».

Метод «360 градусов»

Метод оценки «360 градусов» определяет сильные стороны и направления для развития оцениваемого работника. Для этого собирается обратная связь от руководителей, специалистов и функциональных экспертов. Свой вклад в оценку вносят коллеги, деловые партнеры, руководители и подчиненные. Результаты этой оценки используются на кадровых комитетах и в «Диалогах о целях».

Кадровые комитеты и формирование кадрового резерва

Одним из стратегических направлений кадрового развития «Северстали» является формирование внутреннего кадрового резерва. Сотрудники могут зачисляться в резерв двумя путями: как через номинацию руководителем на Кадровом комитете, так и путем самовыдвижения. Критериями отбора резервистов являются: высокая результативность, соответствие ценностям Компании, мобильность и мотивация развиваться, соответствие критериям высокого лидерского потенциала.

Кадровые комитеты действуют на разных уровнях управления Компании и призваны обеспечить развитие и укрепление кадрового резерва «Северстали». В ходе заседаний кадровых комитетов обсуждаются вопросы карьерного роста и удержания руководителей. Комитеты утверждают список кандидатов в резерв и дальнейший план их развития. Система формирования кадрового резерва

13 933

руководителя и специалиста получили оценку по методу «360 градусов» в 2021 году

выстроена максимально прозрачно – все сотрудники Компании имеют четкое представление о критериях продвижения.

В целях подготовки и развития резервистов для каждого из них разрабатывается индивидуальный план развития, включающий как программы обучения в крупных бизнес-школах и корпоративных программах «Достичь большего вместе», «Стальной резерв», так и проектную деятельность, стажировки, замещение руководителей.

В состав Центрального кадрового комитета, который отвечает за назначение ключевых руководителей, входят CEO, директора производственных и функциональных подразделений, директор по персоналу. Раз в полгода высшее руководство оценивают генеральный директор и Совет директоров.

Кадровый резерв руководящего состава «Северстали» обсуждается на каждом совещании Комитета по кадрам и вознаграждениям при Совете директоров.

470

заседаний кадровых комитетов, на которых рассмотрено 4 900 сотрудников, проведено в 2021 году

94%

уровень защищенности кадровым резервом должностей высшего звена управления

«Диалоги о целях»

Большинство руководителей, специалистов и рабочих каждый год участвуют в «Диалогах о целях», которые оценивают их продуктивность за предыдущий период, помогают поставить цели на следующий год и построить индивидуальный план развития. В процессе обсуждения оценивается достижение целей и производственных задач прошлого года, а также соответствие поведения работника стандартам Компании.

В 2021 году участие в «Диалогах о целях» приняли 17 553 сотрудника среди руководителей и специалистов и 37 174 рабочих

Оценка кросс-функционального взаимодействия отделов

В 2021 году на предприятии «Северсталь Стальные Решения» впервые прошла оценка кросс-функционального взаимодействия отделов. Итоги опроса позволили увидеть, насколько эффективна была работа и с какими отделами необходимо улучшить коммуникации. Внедрение инструментов оценки кросс-функционального взаимодействия отделов помогает совершенствовать способы коммуникации и выстраивать эффективное сотрудничество.

Обучение и развитие

GRI 404-1-a GRI 404-2-a GRI 404-2-b

«Северсталь» постоянно совершенствует систему корпоративного обучения и развития, чтобы поддерживать квалификацию сотрудников на высоком уровне. В разработке планов по обучению участвуют менеджеры всех уровней: от линейных руководителей до генерального директора.

В настоящее время в «Северстали» существуют следующие направления обучения:

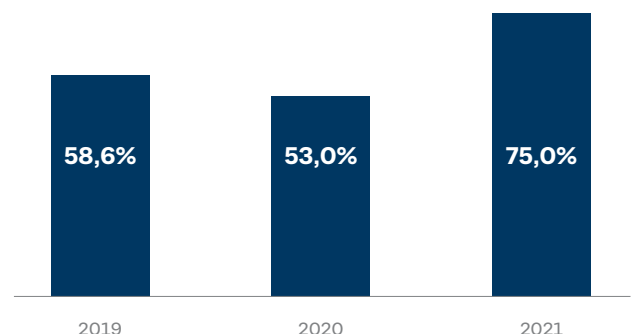
- программы обучения руководителей (Бизнес-академия «Северстали», программа «Достичь большего вместе», «Школа менеджеров» и другие);
- обучение мастеров и рабочих («Школа мастеров», обучение по вторым профессиям, профессиональная переподготовка, программа «Видеть и действовать»);
- функциональные программы обучения по итогам оценки компетенций;
- программы подготовки резерва («Стальной резерв»).

Содержание образовательных программ и темы обучения определяются с учетом стратегии развития Компании и набора компетенций, которые могут быть востребованы в разных видах профессиональной деятельности.

В 2021 году доля персонала, охваченного программами развития, составила 75% и увеличилась на 22% по сравнению с аналогичным показателем в 2020 году.

GRI 404-1-a

Доля сотрудников, участвовавших в процессе обучения



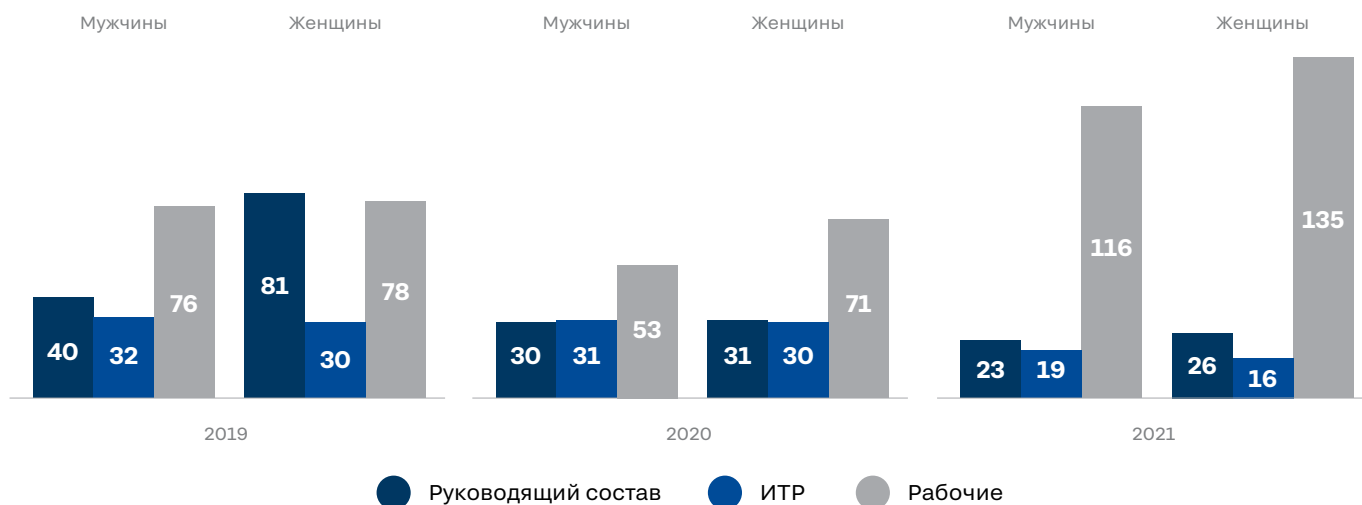
«Северсталь» использует принцип смешанного обучения, комбинируя практические занятия на рабочем месте (70%) с семинарами и лекциями от экспертов (20%), а также с индивидуальными тренингами и самообучением (10%).

В зависимости от типа программы используются различные количественные показатели для оценки эффективности развития персонала. Помимо прочего, оценивается объем обучения и развитие ключевых компетенций. В 2021 году средняя продолжительность обучения одного сотрудника увеличилась с 43,5 часов до 56,1 часа. Рост произошел за счет наращивания объема программ обучения

и увеличения количества участников в ряде программ и курсов, таких как:

- «Цифровая сталь» (16 589 человек против 10 273 в 2020 году);
- «Стандарт поведения» (9 980 человек против 687 в 2020 году);
- «Внутреннее расследование происшествий» – новая программа в области охраны труда (2 376 человек);
- «Видеть и действовать» – новая программа для рабочих по развитию культуры безопасности (2 983 человека).

Продолжительность обучения в разбивке по полу и категориям работников, часов



В «Северстали» действуют Академии инноваций, клиентского опыта, контроллинга, проектного управления, которые направлены на развитие компетенций и профессиональных навыков сотрудников различных подразделений. Для сотрудников рабочих специальностей запущен Учебный центр, специализирующийся на профессиональном образовании в области горнодобывающей промышленности и металлургии.

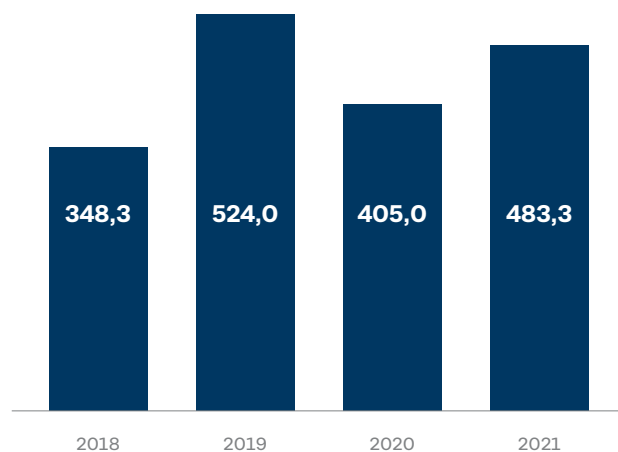
Программы-акселераторы карьеры позволяют сотрудникам, обладающим высоким лидерским потенциалом, получить необходимый опыт для назначения на более высокую позицию.

Для высшего руководства действует система индивидуального подбора программ обучения. Развитие компетенций управленческого состава обеспечивают программы лидерского обучения.

Для всех сотрудников «Северстали» доступны инструменты системы непрерывного обучения: электронные библиотеки, онлайн-тренинги по развитию личной эффективности, курсы дистанционного обучения, вебинары с приглашенными спикерами.

Общий объем инвестиций в обучение персонала в 2021 году составил более 483,3 млн руб., что на 19% выше показателя предыдущего года.

Затраты на программы по развитию персонала, млн руб.



120

млн руб.

направлено в 2021 году на внешнее обучение сотрудников Стального дивизиона

16 413

руководителей, специалистов и служащих прошли профессиональную переподготовку

GRI 404-2-b

«Северсталь» предоставляет возможность пройти переобучение в случаях, если работник не может более выполнять свои профессиональные обязанности по медицинским показаниям. В 2021 году 23 сотрудника прошли переподготовку по новым профессиям и были переведены на другие рабочие места.

Для развития профессиональных компетенций на предприятиях «Северстали» действует система наставничества, которая позволяет начинающим специалистам быстро влиться в рабочий процесс. Новые сотрудники получают полноценную поддержку при формировании плана карьерного и личностного развития, а наставники развивают лидерские качества. Программа также предусматривает денежное поощрение наставников за успешную подготовку учеников. Практика наставничества способствует улучшению психологического климата, ускорению процесса адаптации сотрудников при приеме или переходе на другую специальность, а также позитивно сказывается на результатах работы и повышении производительности труда. «Северсталь» планирует совершенствовать программу наставничества, собрав воедино лучшие практики разных бизнес-единиц, чтобы в дальнейшем применить наиболее эффективные подходы на всех предприятиях.

Программа развития «Цифровая сталь»

Программа развития «Цифровая сталь» призвана повысить уровень цифровых компетенций сотрудников Компании. Обучение проходит по четырем направлениям – кибербезопасность, работа с данными, цифровое взаимодействие и цифровизация процессов. В 2021 году на платформе появились новые курсы:

- «Автоаттестация продукции» – обучение посвящено системе Sherlock, которая позволяет в автоматическом режиме определять пригодность товара для клиента
- «Управление финансами из приложения на смартфоне» – курс по управлению личными финансами, включающий основы финансовой грамотности, способы борьбы с мошенниками и правила учета расходов

Удовлетворенность и вовлеченность персонала

«Северстали» важно, чтобы ее сотрудники принимали активное участие в развитии Компании и получали удовольствие от своей работы. С целью измерения уровня вовлеченности и удовлетворенности персонала Компания проводит социологическое исследование «Пульс «Северстали», которое в том числе позволяет выявить проблемы в области соблюдения прав сотрудников.

В 2021 году в связи с ограничениями, связанными с пандемией COVID-19, и переходом части сотрудников на удаленный формат работы, было принято решение вместо ежегодного корпоративного исследования «Пульс «Северстали» проводить ежеквартальные экспресс-опросы. Такой формат позволяет более оперативно получать адресную информацию о динамике социальной ситуации в подразделениях. Особенности данного подхода были:

- адресные, кастомизированные опросники, включающие вопросы, актуальные для конкретной команды, в конкретный период времени;
- короткие циклы между получением информации, реализацией корректирующих действий и следующим замером.

Всего в формате экспресс-опросов приняли участие более 17,5 тыс. сотрудников из 137 структурных подразделений. Особое внимание уделялось подразделениям и командам, в которых результаты «Пульса «Северстали 2020» были ниже средних корпоративных значений.

По результатам годового цикла экспресс-опросов в 42% малых команд (участников исследований) удовлетворенность работой в Компании выросла относительно ситуации на начало года.

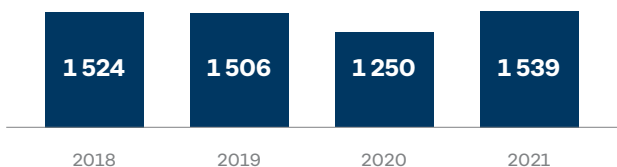
В 2022 году Компания планирует вернуться к традиционному формату исследования «Пульс «Северстали».

Социальная поддержка

GRI 401-2-a

Для того чтобы обеспечить устойчивое развитие Компании в долгосрочной перспективе, «Северсталь» совершенствует условия труда и ищет пути повышения качества жизни персонала. Основные принципы и подходы в области социальной поддержки персонала регулируются коллективными договорами и соглашениями, принятыми на предприятиях «Северстали». Социальный пакет предоставляется всем работникам Компании. Структура социального пакета включает пособия, предусмотренные законодательством, и материальную помощь в соответствии с коллективным договором (постоянные и единовременные выплаты). Также предусмотрены дополнительные выплаты ветеранам предприятий в виде досрочных пенсий и материальной помощи. В 2021 году существенных изменений в социальной политике «Северстали» не произошло. Социальные расходы на персонал в 2021 году выросли на 23% и составили более 1,5 млрд руб.

Социальные расходы на персонал, млн руб.



Структура социальных расходов включает:

- выплаты по коллективному договору;
- добровольное медицинское страхование;
- санаторно-курортное лечение и оздоровление;
- спортивные и культурно-массовые мероприятия;
- улучшение социально-бытовых условий.

GRI 407-1-b

«Северсталь» поддерживает трудовые права работников и право на свободу объединения в профсоюзы. На предприятиях «Северстали» действуют первичные организации Горно-металлургического профсоюза России, Российского независимого профсоюза работников угольной промышленности, Независимого профсоюза горняков России. Все изменения, касающиеся условий труда работников, заработной платы, социальных гарантий, в обязательном порядке согласовываются с профсоюзами. Помимо этого, Компания проводит регулярные консультации с представителями профсоюзов, в том числе при обновлении коллективных договоров.

Доля сотрудников, которые состояли в профсоюзах в 2021 году, %



При возникновении жалоб, связанных с нарушением свободы объединений и ведения коллективных переговоров, любой сотрудник «Северстали» может подать обращение через различные каналы обратной связи.

В 2021 году был проведен комплексный аудит социальной политики «Северстали», по итогам которого был выявлен ряд приоритетных для сотрудников направлений. В их числе реализация в 2022 году программы благополучия (Well-being), которая предполагает формирование комплексного подхода к заботе о ментальном и физическом здоровье сотрудников. Одна из целей программы – поддержание на высоком уровне вовлеченности и продуктивности сотрудников.

Социально-бытовые условия

На всех предприятиях «Северстали» действует единый стандарт социально-бытовых условий,

призванный обеспечить создание достойных условий труда в административных и производственных помещениях. Компания считает приоритетом создание комфортных условий на рабочих местах. Для этого используется система «5С», которая позволяет оптимизировать и обезопасить рабочее пространство, сделать его более комфортным.

466,8 млн руб.

объем инвестиций в улучшение социально-бытовых условий в 2021 году

Мероприятия по улучшению социально-бытовых условий в 2021 году

«Северсталь» Стальные Решения» Череповецкий металлургический комбинат	<ul style="list-style-type: none"> Установка системы фильтрации воздуха Ремонтные работы по обновлению столовой Замена торгово-технологического оборудования в столовых
Яковлевский ГОК	<ul style="list-style-type: none"> Открытие трех бытовых модулей для сотрудников Открытие нового помещения складского хозяйства Строительство новой столовой

Забота о здоровье

GRI 403-6-a **GRI 403-6-b**

Для «Северстали» приоритетным направлением является забота о здоровье сотрудников. Компания предоставляет полис добровольного медицинского страхования (ДМС) всем сотрудникам. В 2021 году лечение по ДМС получили около 600 работников «Олкона», а санаторно-курортным и реабилитационно-восстановительным лечением воспользовались более 350 сотрудников «Карельского окатыша» и членов их семей. Общие расходы на эти цели составили 10,7 млн руб.

В целях повышения качества и доступности здравоохранения Компания реализует комплексную программу «Здоровье «Северстали». Она включает

в себя проекты по профилактике заболеваний и развитию системы первичной медико-санитарной помощи, которые реализуются на базе предприятий в регионах присутствия. Задачами программы являются:

- укрепление здоровья работников, продвижение принципов ЗОЖ;
- снижение уровня заболеваемости, инвалидности и смертности среди персонала;
- увеличение доступности и качества медицинской помощи.

В 2021 году на территории АО «Карельский окатыш» после реконструкции был открыт здравпункт. Помимо регулярных осмотров и оказания первой медицинской помощи, работники могут теперь сдавать кровь на лабораторные исследования, получать услуги дневного стационара и различные медицинские процедуры. На базе здравпункта планируется проводить приемы врачей: терапевта, профпатолога, физиотерапевта. Масштабное обновление здравпункта дает хорошую возможность для работников и партнеров «Карельского окатыша» получить медицинские услуги на территории комбината.

«Северсталь» обеспечивает работников и членов их семей путевками в оздоровительные санатории, спортивные и детские лагеря. Так, дивизион «Северсталь Российская сталь» в 2021 году направил на эти цели около 225 млн руб. Кроме того, в 2021 году в дивизионе проводилась работа по продвижению здорового образа жизни. В спортивные мероприятия и программы было вовлечено 5 397 сотрудников, уровень вовлеченности составил 18%.

Противодействие COVID-19

В 2021 году «Северсталь» продолжила проводить масштабную работу по противодействию распространению COVID-19. На предприятиях Компании соблюдались все необходимые рекомендации: обеспечен удаленный режим работы для офисных сотрудников (70%), проведена закупка ПЦР-тестов и средств индивидуальной защиты, а также организовано поведение санитарной обработки помещений.

На протяжении всего 2021 года на предприятиях «Северстали» проходила кампания по добровольной вакцинации сотрудников. Так, кампания включала вебинары и информирование по вопросам сотрудников о вакцинации и COVID-19; розыгрыши денежных сертификатов на некоторых предприятиях «Северстали» и другие инициативы.

В результате действий Компании уровень вакцинации на предприятиях «Северстали» на конец 2021 года составил 81%.

Горячая линия «Севергрупп Медицины»

В 2021 году в «Северстали» возобновила работу горячая линия «Севергрупп Медицины». Удаленная медицинская консультация специалистов различных направлений доступна всем сотрудникам Компании. Сотрудники также могут получить информацию по общим вопросам, связанным с коронавирусной инфекцией COVID-19 и вакцинацией. Запуск горячей линии по вопросам здоровья направлен на повышение доступности услуг здравоохранения для сотрудников Компании вне зависимости от места их проживания. Воспользоваться горячей линией может любой сотрудник, при этом все обращения бесплатны.

Пенсионная программа

GRI 201-3-a GRI 201-3-b GRI 201-3-d

«Северсталь» ценит вклад своих сотрудников в развитие Компании, поэтому продолжает поддерживать их после выхода на пенсию. Для этого используются различные корпоративные пенсионные планы. Предприятия «Северстали» реализуют следующие программы:

- Дивизион «Северсталь Российская сталь» обеспечивает ежемесячные пенсионные выплаты в зависимости от стажа через благотворительный фонд «Благо». Размер досрочных пенсий ежегодно индексируется.
- «Воркутауголь» производит разовые выплаты пенсионерам из средств предприятия при наступлении права выхода на пенсию в размере 15% от среднемесячной заработной платы за каждый отработанный год в угольной промышленности.

Неработающим пенсионерам доступны более 20 видов социальных услуг, материальная и адресная благотворительная помощь.

471 млн руб.

было выделено на реализацию мероприятий социальной поддержки неработающим пенсионерам в 2021 году

22 000

пенсионеров ЧерМК получают ежемесячные доплаты от «Северстали»

Социальные гарантии и льготы для семей

GRI 401-2-a GRI 401-3-с

Одно из ключевых направлений социальной политики «Северстали» – поддержка семей работников. Социальные выплаты производятся:

- работникам по случаю рождения ребенка;
- сотрудникам, находящимся в отпуске по уходу за ребенком до 3 лет (ежемесячно);
- работникам, имеющим на иждивении трех и более детей в возрасте до 18 лет (ежемесячно);
- вдовам/вдовцам, имеющим на иждивении детей в возрасте до 18 лет;
- опекунам на каждого ребенка до 18 лет (ежемесячно);
- работникам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (материальная помощь).

Все сотрудницы «Северстали» имеют право на получение отпуска и пособия по беременности и родам согласно законодательству Российской Федерации. Работники Компании, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком, также имеют возможность перейти на работу в режиме неполного рабочего дня. Дополнительные отпуска работникам по случаю важных семейных событий предусмотрены коллективными договорами предприятий.

Доля сотрудников (как женщин, так и мужчин), которые вернулись на работу в Компанию после отпуска по уходу за ребенком, составила 100% в 2021 году.

GRI 401-3

Отпуск по уходу за ребенком

	2019	2020	2021
Доля сотрудников, которые вернулись на работу после отпуска по материнству/отцовству	100%	100%	100%
Доля мужчин, оставшихся в организации после выхода из отпуска по уходу за детьми	53%	54%	44%
Доля женщин, оставшихся в организации после выхода из отпуска по уходу за детьми	73%	68%	72%

Корпоративная культура

«Северсталь» стремится создать позитивную атмосферу, в которой сотрудники могли бы свободно делиться идеями и максимизировать свой личный и профессиональный потенциал. Основу корпоративной культуры «Северстали» составляют доверие и уважение к работникам, фокус на достижение высокой эффективности путем соблюдения корпоративных стандартов и постановки общих задач.

Главные ценности «Северстали» отражены в Стандарте поведения сотрудников:

- Безопасность труда
- Внимание к клиентам
- Эффективность и оперативность
- Уважение к людям
- Командная работа

В 2021 году в рамках развития корпоративной культуры «Северстали» были проведены следующие мероприятия:

- конкурс лучших практик «Лидеры вовлеченности»;
- обмен лучшими практиками по повышению вовлеченности между компаниями «Севергрупп»;
- мероприятия по развитию волонтерского движения.

Компания поощряет и способствует проведению регулярных оздоровительных и спортивных мероприятий, культурных инициатив, профессиональных праздников, производственных соревнований. В 2021 году были реализованы следующие проекты: «Доступный спорт», «Фабрика идей», «Мисс «Северсталь»», «Семья металлургов», «Инженер XXI века», «Знаток качества» и многие другие.

Конкурс «Лидеры вовлеченности»

В 2021 году был проведен ежегодный корпоративный конкурс «Лидеры вовлеченности», в котором принимали участие сотрудники «Северстали». Цель конкурса – обмен опытом и поддержка руководителей, наиболее активно занимающихся вовлеченностью команд.

По итогам конкурса победили три практики: «Перекрестные стажировки – сочетание бизнес-эффектов и роста мотивации руководителей», «Программа развития “Инвестируй в себя”»: новый взгляд на подготовку резервистов», «Инициатива “Доброе лето”. Самоорганизация как основа вовлеченности в волонтерские программы».

Корпоративное волонтерство

Волонтерское движение «Северстали» развивается уже более 15 лет и является важным элементом корпоративной культуры Компании. Развитие добровольческого движения курирует Совет по корпоративному волонтерству. В Совет входят руководители различных функций, которые своим личным примером вдохновляют сотрудников к участию в волонтерских акциях. В некоторых регионах присутствия добровольческие проекты осуществляются силами Советов молодежи. План волонтерских мероприятий формируется с учетом потребностей каждого направления.

Сотрудники нередко выступают инициаторами собственных благотворительных проектов. Несколько лет подряд благотворительные акции Компании становились победителями конкурса волонтерских проектов «Чемпионы добрых дел», который проводится Ассоциацией менеджеров и Национальным советом по корпоративному волонтерству.

Работники предприятий поддерживают семьи с детьми, находящиеся в сложной жизненной ситуации, помогают пожилым людям и инвалидам, приютам для животных, участвуют в экологических акциях, ремонтируют квартиры для малообеспеченных семей. Участие в таких мероприятиях позволяет персоналу развивать личные качества и чувствовать свою значимость.

В 2021 году было реализовано несколько благотворительных акций и проектов – «Лето добрых дел», «Эстафета доброго ремонта», «Городские цветы», «Посади семейное дерево», «Учись, малыш!» и многие другие.

Направления волонтерской деятельности «Северстали»:

- Помощь семьям с детьми в трудных жизненных ситуациях
- Помощь пожилым людям
- Помощь животным
- Экологические мероприятия

Более **1** млн руб.

пожертвовали сотрудники Компании в БФ «Дорога к дому» в 2021 году

Более **100**

волонтерских акций прошли с участием сотрудников предприятий и жителей городов присутствия в 2021 году

Сотрудники «Северстали» ежегодно направляют пожертвования в Благотворительный фонд «Дорога к дому». Эти средства идут на оплату нянь для детей с ограниченными возможностями здоровья, на покупку реабилитационного оборудования

и адресную помощь семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации.

[Подробнее о благотворительных и спонсорских проектах можно узнать в разделе «Социальные инвестиции».](#)

«Хочу стать волонтером»

В 2021 году на корпоративном портале «Северстали» появился раздел, посвященный волонтерскому движению. Его цель – проинформировать сотрудников о происходящих во всех бизнес-единицах волонтерских мероприятиях, дать анонсы и презентации акций, обобщить волонтерский опыт сотрудников и многое другое. Нажав кнопку «Хочу стать волонтером», сотрудники могут присоединиться к команде волонтеров и своими добрыми делами помочь сделать мир лучше.

Проект «Доброе лето»

В 2021 году был инициирован один из наиболее массовых и успешных волонтерских проектов «Северстали» – «Доброе лето». В ходе проекта около 200 сотрудников приводили в порядок городские территории, помогали с ремонтом и благоустройством детским садам и социальным учреждениям, оказывали поддержку приютам для животных. В 2021 году успех проекта был подтвержден победами в конкурсах «Лидеры вовлеченности» и «Чемпионы добрых дел».

Планы на 2022 год и среднесрочную перспективу

В 2022 году «Северсталь» выделила четыре приоритетных направления кадровой работы:

- здоровье, безопасность и благополучие сотрудников, в частности:
 - продолжение внедрения новой системы управления безопасностью труда, развитие системы обратной связи в области безопасности;
 - развитие программ заботы о благополучии сотрудников (Wellbeing).
- расширение возможностей развития сотрудников с учетом растущих потребностей Компании в новых компетенциях, в частности:
 - активное развитие программ поддержки сотрудников, развития молодых специалистов;
 - развитие организационного потенциала по четырем направлениям – клиентоориентированность, инновации, инвестиционная деятельность, цифровизация;
 - внедрение цифровых инструментов, позволяющих эффективно вовлекать сотрудников в обучение и делать его более релевантным;
 - совершенствование системы подбора персонала и развитие HR-бренда «Северстали».
- развитие корпоративной культуры, в частности:
 - проведение опроса «Пульс «Северстали» и разработка программ повышения вовлеченности и «уровня счастья» сотрудников на основе его результатов;
 - развитие волонтерства и программ нематериальной мотивации сотрудников;
 - развитие инструментов управления командами, поддержание баланса рабочего времени.
- продолжение трансформации HR-функции:
 - внедрение электронной цифровой подписи в процессы кадрового документооборота;
 - дальнейшая автоматизация транзакционных HR-процессов;
 - обучение HR-бизнес-партнеров.

Вклад в развитие регионов присутствия

Ключевые цифры 2021 года

3,3 млрд руб.

объем социальных инвестиций

Более **100**

социально значимых проектов реализовано в 12 регионах России

Принципы Глобального договора ООН

Принцип 1. Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека.

Принцип 2. Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека.

Существенные темы

- Участие в развитии регионов присутствия
- Налоги и обязательные платежи

Цели устойчивого развития ООН



Социальные инвестиции и социальное партнерство

Цели на 2021 год	Статус выполнения
Повысить эффективность внешних социальных программ	Выполнено. <ul style="list-style-type: none"> Улучшены показатели по проектам благотворительного фонда «Дорога к дому», расширена работа в рамках сотрудничества с Агентством городского развития г. Череповца Дополнительно направлено 23 млн руб. на развитие программ в области культуры
Расширить географию успешных проектов, доказавших свою эффективность	Выполнено. <ul style="list-style-type: none"> Расширена география проекта «Дорога к дому» Расширена территория присутствия Агентства городского развития
Поддержать жителей регионов, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	Выполнено. <ul style="list-style-type: none"> Оказана помощь более 3 000 семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в шести регионах страны
Содействовать устойчивой работе предприятий малого и среднего бизнеса в регионах присутствия	Выполнено. <ul style="list-style-type: none"> Оказана поддержка свыше 10 000 предпринимателей в Череповце Привлечено более 2,4 млрд руб. инвестиций в Череповец
Системно вовлекать заинтересованные стороны в обсуждение внешних социальных программ	Выполнено. <ul style="list-style-type: none"> Уровень доверия населения увеличился с 60 до 63%, согласно данным ежегодного опроса Заинтересованные стороны вовлекаются в обсуждение социальных программ на этапах их планирования и разработки посредством ряда каналов коммуникаций

«Северсталь» активно участвует в развитии регионов присутствия и повышении благополучия местных сообществ в различных направлениях:



Как крупнейший работодатель в регионах присутствия

создает рабочие места, поддерживает занятость и благосостояние местных жителей

Как стабильно развивающаяся компания

своевременно и в полном объеме отчисляет налоговые и другие платежи в бюджеты разных уровней

Как один из лидеров социальной ответственности

реализует благотворительные и социальные проекты, поддерживает образование, здравоохранение, спорт, культуру и искусство, благоустройство и развитие территорий

Подход к управлению внешними социальными программами

GRI 103

Управление внешними социальными программами осуществляется в соответствии с текущими задачами «Северстали» и запросами местных сообществ в регионах присутствия. Руководство Компании определяет цели и стратегию социальных инвестиций. За планирование, бюджетирование внешних социальных программ, разработку методологии и стратегии социальной политики, а также за координацию реализации программ и проектов в масштабе Компании отвечает управление по КСО и бренду управляющей компании. За взаимодействие с заинтересованными сторонами в регионах отвечают руководители функциональных

подразделений, дирекции по персоналу, а также сотрудники управления по коммуникациям и работе с инвесторами на предприятиях Компании. В зону их ответственности входит в том числе взаимодействие со СМИ, органами власти и местными сообществами в рамках КСО-программ в регионах присутствия Компании.

Подход к управлению внешними социальными программами един для всех предприятий «Северстали». Он закреплен во внутренних нормативных документах в области корпоративной социальной ответственности, спонсорской и благотворительной деятельности.

Ключевые документы в области корпоративной социальной ответственности

- [Политика социальной ответственности](#)
- [Политика в области управления внешними социальными программами](#)
- [Стандарт управления спонсорской и благотворительной деятельностью](#)

Помимо этого, в 2022 году осуществлено расширение [Политики по правам человека](#) до Политики по правам человека и взаимодействию с местными сообществами, включая коренные малочисленные народы. В этом документе отражены цели и принципы взаимодействия с населением регионов присутствия и закреплены обязательства «Северстали» в области социального партнерства, а также систематизирован подход Компании к взаимодействию с коренными малочисленными народами.

«Северсталь» в партнерстве с органами власти и некоммерческими организациями реализует программы по повышению качества жизни в регионах присутствия. Такие программы включают адресную поддержку уязвимых групп граждан, содействие организациям социальной сферы и создание комфортной городской среды.

Социальные инвестиции «Северстали» ориентированы на потребности и ожидания заинтересованных сторон. Компания на регулярной основе проводит исследования настроений в городах присутствия, ведет прямой диалог с представителями местных сообществ, а также взаимодействует с региональными и местными органами власти.

Ключевые направления социальных инвестиций «Северстали»:

- развитие потенциала территорий присутствия и привлечение инвестиций;
- комплексная поддержка малого и среднего бизнеса, содействие социальному предпринимательству;
- строительство и содержание объектов социальной инфраструктуры, благоустройство и озеленение городской среды;
- поддержка семьи и детства, социально незащищенных групп населения;
- поддержка учреждений культуры, образования, здравоохранения и спорта.

В целях действенного реагирования на реальные нужды местных сообществ в интересах развития территорий, «Северсталь» заключает соглашения о социальном партнерстве с правительствами регионов присутствия. Например, такое соглашение заключено с Республикой Карелия, в 2021 году было подписано соглашение с администрацией Воркуты. С Вологодской областью, где находится основной актив Компании, заключено четырехстороннее соглашение о партнерстве: между Вологодской областью, Агентством городского развития Череповца, ПАО «Северсталь» и АО «Апатит».

Механизмы взаимодействия с местными сообществами

GRI 413-1

«Северсталь» на постоянной основе ведет открытый диалог с местным населением. Для этого используются различные каналы коммуникаций, например, участие представителей Компании в муниципальных общественных советах, проведение опросов на [корпоративном сайте](#) и анкетирование в социальных сетях.

Компания стремится открыто обсуждать новые проекты и инициативы с представителями местных сообществ. Так, для каждого нового проекта пресс-служба дивизиона, иницилирующего проект, разрабатывает рекомендации о проведении обсуждений и консультаций. Кроме этого, формируется рабочая группа, в которую входят эксперты «Северстали», представители власти, учреждений культуры и образования, некоммерческих организаций, общественные группы и объединения. Основная задача таких рабочих групп – обеспечить целевое использование социальных инвестиций.

Эффективным каналом коммуникаций, сбора обратной связи и регистрации обращений от представителей местного населения являются официальные страницы генерального директора АО «Северсталь Менеджмент» [Александра Шевелева](#) и руководителей дивизионов и предприятий Компании в социальной сети «ВКонтакте».

Кроме того, «Северсталь» проводит опросы населения в социальных сетях. Так, в начале 2022 года в социальной сети «ВКонтакте» было проведено голосование по проекту, связанному со строительством 21 спортивной площадки в Череповце. Любой житель города мог поддержать инициативу, высказать пожелания и предложить идеи по улучшению проекта.

Сбор обратной связи и регистрацию обращений осуществляют активные и неравнодушные сотрудники компании «Северсталь», которые входят в состав городских общественных объединений. Они взаимодействуют с различными аудиториями напрямую, что позволяет наиболее точно формировать направления социальных проектов Компании.

Мониторинг социальных настроений в городах присутствия «Северстали»

Ежегодно «Северсталь» проводит социологический опрос населения городов присутствия: Череповца, Костомукши (Республика Карелия), Оленегорска (Мурманская область), Яковлево и Строителя (Белгородская область). В опросе участвуют 2 500 человек, которым предлагается оценить, насколько «Северсталь» соответствует характеристикам современного, развивающегося бизнеса, социально ответственного и привлекательного работодателя. Для обеспечения репрезентативной динамики данное исследование проводится по единой методике на протяжении последних 25 лет.

По итогам опроса 2021 года Компании удалось повысить оценки почти по всем направлениям, а общий уровень доверия к «Северстали» увеличился с 60% в 2020 году до 63%. Позитивный отклик местного населения – это результат многолетней планомерной работы Компании в регионах присутствия в части развития социального партнерства и реализации социальных программ.

Участие в жизни коренных и малочисленных народов

MM5 GRI 411-1

Один из приоритетов Компании – защита прав коренного населения, проживающего на территориях традиционного расселения своих предков.

На территориях, где «Северсталь» непосредственно ведет хозяйственную деятельность, коренные малочисленные народы не проживают.

При этом в целом в Мурманской области, Республике Карелия и Республике Коми проживают представители коренных малочисленных народов (КМН) Российской Федерации:

- В Республике Карелия проживают карелы и вепсы, а также этнолокальные группы коренного русского населения – заонежане, пудожане и поморы. На территории Костомукшского городского округа и соседних районов Карелии проживают только карелы.
- На территории муниципального образования городского округа «Воркута» проживают коми, ненцы и ханты.
- В Мурманской области проживает 17 национальностей, относящихся к коренным и малочисленным народам Российской Федерации. Самыми многочисленными в этой группе народностей являются саамы – коренные жители Кольского полуострова.

Компания придерживается принципов, изложенных в Декларации ООН о правах коренных и малочисленных народов, и регулярно поддерживает деятельность, направленную на сохранение национальной культуры, повышение культурного потенциала региона, а также сохранение окружающей среды. «Северсталь» принимает участие в деятельности общественных объединений коренных народов Севера, которые проводят мероприятия по защите мест проживания и хозяйственной деятельности коренных народов, при их непосредственном участии реализует культурные и экологические проекты.

«Северсталь» ведет мониторинг своего воздействия и гарантирует, что ее деятельность не приводит к нарушению прав человека в отношении местного населения регионов присутствия.

Взаимодействие с коренными и малочисленными народами

Оленегорск	<ul style="list-style-type: none">• Участие в Юбилейном 25-м фестивале саамской музыки и культуры
Костомукша	<ul style="list-style-type: none">• Софинансирование Программы поддержки местных инициатив в Калевальском национальном районе: ремонты дорог, школы, детского сада, детских площадок
Проекты, запланированные в 2022 году	<ul style="list-style-type: none">• Финансовая поддержка Межрегиональной конференции коренного малочисленного народа – вепсов• Проведение стратегической сессии по развитию сообществ коренных малочисленных народов в Петрозаводске• Поддержка двух фестивалей саамской музыки и культуры и детских театрализованных коллективов «Моайнас Ланнь» на саамском языке в Оленегорске• Проект «Сила саамских традиций», направленный на развитие и продвижение саамских ремесел, сохранение традиций саамского декоративно-прикладного творчества, развитие сообщества саамских мастеров

Вклад в экономическое развитие регионов

Влияние «Северстали» на экономику регионов присутствия носит как прямой, так и косвенный характер. С одной стороны, Компания обеспечивает рабочие места, выплачивает налоги в местные бюджеты, создает и реконструирует объекты

инфраструктуры. С другой – позитивно влияет на развитие местного бизнеса, что способствует улучшению социально-экономической обстановки и повышению благосостояния населения в регионах присутствия.

GRI 201-1

Созданная прямая и распределенная экономическая стоимость, млн долл. США⁸

	2019	2020	2021
Созданная прямая экономическая стоимость			
доходы	8 197	6 916	11 692
Распределенная экономическая стоимость			
операционные расходы	-5 797	-4 924	-5 962
заработная плата и социальные отчисления	-1 049	-1 012	-1 106
выплаты поставщикам капитала	-1 688	-1 361	-3 057
выплаты правительству	-413	-271	-922
инвестиции в социальные и благотворительные проекты	-45	-33	-44

Налоговые отчисления

GRI 203-2-a

«Северсталь» добросовестно ведет бизнес и осуществляет налоговые отчисления своевременно и в полном объеме в соответствии с требованиями законодательства России и других стран присутствия. Сбалансированная налоговая политика Компании направлена на корректный учет и обеспечение прозрачности деятельности для заинтересованных сторон. «Северсталь» на регулярной основе проводит анализ факторов налогового риска, осуществляет их постоянный мониторинг и контроль выполнения мероприятий по снижению рисков.

Поступления от предприятий дивизионов «Северсталь Российская сталь» и «Северсталь Ресурс» в бюджеты и внебюджетные фонды в 2021 году составили более 117 млрд руб., из которых 85% платежей приходится на налоги и около 15% – на обязательные неналоговые платежи и взносы во внебюджетные фонды.

Торговые компании «Северстали» за рубежом также осуществляют налоговые и неналоговые выплаты и взносы в соответствии с законодательством стран присутствия.

Налоговые и неналоговые выплаты по ключевым регионам присутствия РФ, млн руб.⁹



⁸ Методика расчета показателя была обновлена в процессе совершенствования отчетности, данные за 2019–2020 гг. пересчитаны. Обновленная методика представлена в [Приложении 8](#). Данные приведены на основе консолидированной финансовой отчетности ПАО «Северсталь» и его дочерних предприятий в соответствии с МСФО.

⁹ Динамика налоговых и неналоговых выплат по регионам присутствия в РФ за 4 года представлена в [Приложении 9](#).

Налоговые, неналоговые выплаты и взносы по основным зарубежным странам присутствия в 2021 году

Страна	Валюта страны платежа	Налоги	Обязательные неналоговые платежи	Взносы на обязательное страхование работников	Итого
Латвия	EUR	3 081 091	6 286 378	1 823 732	11 191 201
Польша	PLN	98 774 233	8 606 787	435 767	107 816 787
Финляндия	EUR	17 093 714	48 151	49 527	17 191 392
Германия	EUR	4 832 592	-	144 387	4 976 979
Швейцария	CHF	1 125 788	787 790	866 573	2 780 152
Беларусь	BYN	43 245 326	5 956	171 268	43 422 552
Бельгия	EUR	12 390 454	3 200 726	-	15 591 180
Великобритания	GBP	3 610 760	-	-	3 610 760
Дания	EUR	1 010 436	-	-	1 010 436
Нидерланды	EUR	1 925 728	2 869 333	-	5 795 061

Развитие потенциала территорий и предпринимательства

«Северсталь» активно участвует в развитии территорий присутствия. Вклад Компании выражается как в непосредственном участии в реализации программ и проектов, так и в поддержке местного бизнеса. Компания сотрудничает с предприятиями малого и среднего предпринимательства (МСП), отдавая им предпочтение при выборе контрагентов, а также ведет совместную работу с региональными организациями по поддержке МСП. Так, в 2021 году продолжилось развитие кооперации между «Северсталью» и МСП Вологодской области. Результатом их совместной деятельности стало существенное увеличение объема закупок Компанией у малых и средних предприятий области – до рекордных 39,6 млрд рублей (в 2020 году – 33,1 млрд рублей).

[Подробнее о закупках и взаимодействии с местными поставщиками можно узнать в разделе «Ответственная цепочка поставок».](#)

Развитие Череповца как города притяжения талантов и идей со всей страны неразрывно связано со становлением Череповецкого металлургического комбината – одного из лидеров сталелитейной отрасли. Во многом благодаря участию «Северстали» город имеет статус территории опережающего социально-экономического развития, который предполагает особый налоговый режим для предприятий-резидентов.

«Северсталь» вкладывает значительные ресурсы в развитие Череповца, где расположен ключевой актив Компании. Так, в 2021 году при поддержке Компании был запущен проект по развитию города. По результатам комплексного исследования территории и потребностей жителей Череповца будут применены лучшие мировые практики в области урбанистики для организации комфортной жизни горожан в конкретных районах города. Проект предполагает открытый диалог с местным населением, для чего создан удобный механизм – поделиться своим мнением о развитии города жители могут на сайте проекта (<https://gorod.severstal.com/>).

Агентство городского развития Череповца

Компанией и мэрией Череповца создано АНО «Агентство городского развития» (АГР, Агентство), работа которого направлена на развитие предпринимательства и диверсификацию экономики моногорода. АГР стало постоянно действующей бизнес-площадкой по реализации инициатив для формирования современной инвестиционной и инновационной инфраструктуры для бизнеса Череповца. Агентство реагирует на потребности и запросы бизнеса, разрабатывая и совершенствуя механизмы поддержки. Результатом совместной работы «Северстали» и АГР стало включение в 2021 году Череповца в список десяти моногородов с самым высоким уровнем социально-экономического развития, по мнению ВЭБ.РФ. В 2021 году традиционно велась работа по сопровождению инвестиционных проектов, реализуемых на территории города.

Проект «Агентство городского развития» занял 2-е место в номинации «Лучшая программа по поддержке микро- и малого предпринимательства в России» конкурса «Лидеры корпоративной благотворительности – 2021», проведенного ассоциацией «Форум доноров»

2,4 млрд руб.

привлечено инвестиций в экономику Череповца в 2021 году

В 2021 году Агентство осуществило около 5 000 консультаций. При содействии Агентства было открыто 53 новых бизнеса в регионе, создано 665 рабочих мест и сохранено 2 319 рабочих мест

Результаты работы Агентства городского развития Череповца в 2021 году

Бизнес-образование	<ul style="list-style-type: none">• Обучающих мероприятий: 41 (-8)¹⁰• Обучено человек: 843 (-14)
Развитие сотрудничества с органами власти	<ul style="list-style-type: none">• Мероприятий: 38 (+6)• Участников: 924 (+4)
Содействие расширению рынков сбыта	<ul style="list-style-type: none">• Мероприятий: 39 (+10)• Участников: 428 (-206)• Общий объем закупок товарно-материальных ценностей и услуг у предприятий Вологодской области: 39,6 млрд руб. (+20,2)
Центр инноваций социальной сферы	<ul style="list-style-type: none">• Более 600 консультаций, в т.ч. помощь в подготовке пакета документов и составлении бизнес-планов на получение субсидий• Видеоконференция для социальных предпринимателей, приуроченная ко Дню социального предпринимателя• Региональный конкурс «Время добрых дел»• «Онлайн-марафон “Время добрых дел”» (Вологодская область, Республика Карелия, Республика Коми)

¹⁰ Динамика по отношению к предыдущему периоду.





Информационная поддержка МСП и популяризация предпринимательской деятельности	<ul style="list-style-type: none">• Мероприятий: 968 (+45)• Участников (без учета получателей рассылок): 819 (+405)
Развитие деловых связей	<ul style="list-style-type: none">• Деловых мероприятий: 11 (+4)• Участников: 298 (+100)• Промышленный форум «Векторы изменений города»• Дискуссионный клуб «Энергия женщин»• Встреча выпускников курсов «Основы предпринимательской деятельности»
Ресурсно-методический центр	<ul style="list-style-type: none">• Образовательных и деловых мероприятий: 41 (+14)• Участников: 520 (+42)
Бизнес-консалтинг	<ul style="list-style-type: none">• Оказание консультаций и услуг по вопросам ведения бизнеса и программам поддержки: 5 000 (-4 485)
Центр гарантийного обеспечения	<ul style="list-style-type: none">• Предоставление поручительств субъектам МСП по кредитам, взятым в банках: 33 поручительства (-2)• на сумму: 235 134 млн руб. (-6,79)• по кредитам на сумму: 484 444 млн руб. (-222,3)

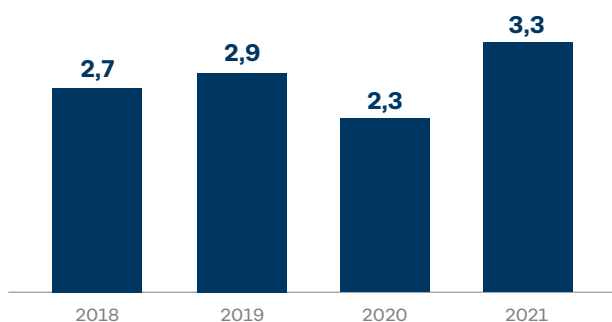
Социальные инвестиции

GRI 203-1 **GRI 413-1**

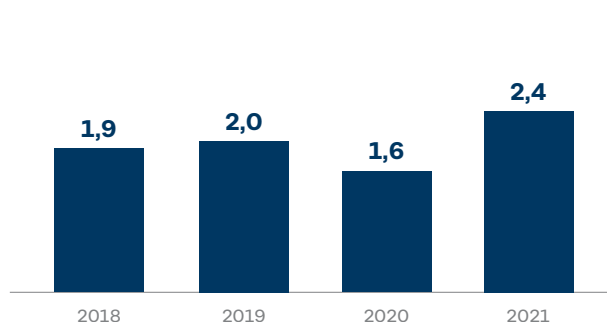
«Северсталь» заботится о развитии территорий присутствия и ежегодно инвестирует значительный объем средств в социальные проекты, расширяет благотворительную и спонсорскую деятельность. Социальные инвестиции направлены на поддержку проектов, реализуемых партнерами из числа учреждений культуры и образования, НКО и местных сообществ. Проекты нацелены на оказание помощи уязвимым группам населения: ветеранам и пожилым людям, семьям с детьми в трудной жизненной ситуации, а также на реализацию программы профилактики социального сиротства.

Расходы на благотворительность включают безвозмездную помощь гражданам, финансовую и имущественную поддержку организаций и фондов, а также участие в некоммерческих и саморегулируемых организациях. В 2021 году объем социальных инвестиций «Северстали», включая благотворительность, спонсорство и социальные расходы на персонал, составил 3,3 млрд руб. Реализовано более 100 социально значимых проектов.

Объем социальных инвестиций, млрд руб.



Расходы на благотворительность и спонсорство, млрд руб.



Благотворительные и спонсорские инвестиции «Северстали» по направлениям в 2021 году

Направление	Финансирование, тыс. руб.
Спорт	1 112 588
Поддержка общественных и деловых организаций	384 508
Вклад в развитие инфраструктуры и благоустройство	372 020
Культура и искусство	160 891
Помощь социально незащищенным группам населения	109 956
Образование	108 557
Здравоохранение	32 437
Поддержка МСП	12 424
Общественные экологические мероприятия, инициативы	5 506
Прочее	101 113

Все социальные проекты, реализуемые в регионах присутствия при поддержке «Северстали», являются ответом на запрос местных сообществ. Благотворительную и шефскую помощь оказывают учрежденные «Северсталью» Благотворительный фонд «Дорога к дому», Благотворительный фонд «Благо» и Благотворительный общественный фонд им. И.А. Милютина. Также Компания помогает комплексному центру социального обслуживания населения Череповца «Забота».

Кроме того, на протяжении многих лет «Северсталь» развивает корпоративное волонтерство, вовлекая сотрудников в благотворительную деятельность и реализацию социальных проектов.

[Подробнее о программе корпоративного волонтерства можно узнать в разделе «Управление персоналом».](#)

Ключевые направления благотворительности и социальные проекты в 2021 году

Забота о будущем

Корпоративный благотворительный фонд «Дорога к дому», реализующий проекты по профилактике социального сиротства, поддержке одаренных детей и расширению жизненных перспектив подрастающего поколения.

Отдельное внимание «Северсталь» уделяет проектам в сфере раскрытия творческого и технического потенциала детей, таким как конкурс детских творческих проектов «Стиль стали».

Забота о настоящем

Уважение к человеку, внимание к его нуждам – основа социальной ответственности «Северстали». Компания оказывает попечительскую помощь благотворительным фондам, центрам социального обслуживания и приютам, реабилитационным центрам, поддерживает общественные организации ветеранов и инвалидов. Доброй традицией стало участие Компании в социальных инициативах, таких как «Щедрый вторник».

Поддержка культуры

Компания оказывает поддержку Большому и Мариинскому театрам, фестивалю «Золотая Маска», Третьяковской галерее, Музею изобразительных искусств им. А.С. Пушкина, Государственному историческому музею, Русскому музею, Московскому Синодальному хору и многим другим, но особое место занимает помощь учреждениям культуры регионов присутствия: Череповецкому музейному объединению и ряду других. При поддержке Компании в 12 регионах Северо-Запада страны реализуется программа «Музеи Русского Севера», направленная на грантовую поддержку музейных инициатив и исследование историко-культурного феномена северных регионов.

Поддержка спорта

«Северсталь» активно участвует в развитии массового и профессионального спорта в регионах присутствия. Компания поддерживает спортивные клубы и десятки мероприятий – от крупных спартакиад в Череповце, Воркуте, Оленегорске и Костомукше до детских турниров. «Северсталь» инвестирует в строительство и содержание спортивных объектов, развитие детского спорта. Гордостью Компании является череповецкий хоккейный клуб «Северсталь», выступающий в Континентальной хоккейной лиге.

«Северсталь» – в числе лидеров благотворительности

В 2021 году «Северсталь» в очередной раз вошла в топ-лист ежегодного рейтинга «Лидеры корпоративной благотворительности». Проекты Компании стали победителями одноименного конкурса социальных программ:

- Совместный проект Компании и ФГБУ «Дарвинский государственный заповедник» «Птицы и сталь» получил 3-е место в номинации «Лучшая корпоративная программа социальных инвестиций в территориях в контексте устойчивого развития и стратегии бизнеса»
- Специальным дипломом за новаторское использование подходов к личностной мотивации участников был отмечен проект ПАО «Северсталь» «Спортивное движение No limits» в номинации «Лучшая программа, способствующая реализации ЦУР ООН по обеспечению здоровья, здорового образа жизни и благополучия человека в интересах устойчивого развития»

Программы благоустройства в регионах присутствия в 2021 году

Череповец (Вологодская область)	<ul style="list-style-type: none">• Более 207 млн руб. выделено для софинансирования инфраструктурных проектов по развитию Череповца: строительство Северной объездной дороги, создание физкультурно-оздоровительного комплекса и реконструкция дома-музея Верещагиных• Более 88 млн руб. направлено на благоустройство Дворца металлургов и территории площади Молодежи• 10 млн руб. направлено на создание «Соляного сада» в рамках софинансирования для получения гранта Минстроя России• 4,5 млн руб. выделено на проведение грантового конкурса для реализации проектов, направленных на развитие местных сообществ• 3,65 млн руб. направлено Дарвинскому государственному заповеднику в рамках федерального проекта «Сохранение биоразнообразия и развитие экологического туризма» национального проекта «Экология»• 1,4 млн руб. направлено на посадки крупномерных зеленых насаждений в Череповце в рамках озеленения города. На эти средства было высажено порядка 600 крупномерных деревьев и 400 кустарников• 1,2 млн руб. направлено на закупку оборудования для Вологодской областной детской больницы
Воркута (Республика Коми)	<ul style="list-style-type: none">• 0,26 млн руб. направлено на ремонт стелы «Звездный шар»• 3,4 млн руб. выделено на ремонт палат для больных COVID-19 в Воркутинской инфекционной больнице• 0,3 млн руб. выделено для нужд школы №23
Костомукша (Республика Карелия)	<ul style="list-style-type: none">• 1,3 млн руб. направлено на организацию мероприятий по противодействию COVID-19 (приобретение лекарств и кислорода для больницы)• 5,2 млн руб. выделено на поддержку школ и детских садов Костомукши, развитие дополнительного образования, детского спорта, общественных организаций• 9,6 млн руб. выделено на софинансирование проекта по строительству крытого катка в Костомукше• 40 млн руб. «Карельский окатыш» направил на поддержку культурно-спортивного центра «Дружба»
Оленегорск (Мурманская область)	<ul style="list-style-type: none">• 8,8 млн руб. направлено на реконструкцию Сквера космонавтики• 1 млн руб. направлен на строительство детской игровой площадки

«Дорога к дому»: социальное партнерство во имя детей

Программа профилактики социального сиротства и правонарушений несовершеннолетних «Дорога к дому» была запущена в 2006 году под личным патронатом председателя Совета директоров ПАО «Северсталь» Алексея Мордашова. Координатором программы выступает Благотворительный фонд «Дорога к дому». Ключевые направления Программы включают:

- профилактику социального сиротства в семьях с детьми, переживающих кризисные, конфликтные ситуации, а также вторичного и «наследственного» сиротства;
- поддержку семей, воспитывающих детей с особенностями развития;
- профилактику противоправного, саморазрушительного поведения несовершеннолетних;

- экстренную помощь несовершеннолетним;
- поддержку специалистов сферы детства.

В 2021 году Программе исполнилось 15 лет. За это время помощь в трудных жизненных ситуациях получили свыше 200 тыс. несовершеннолетних и членов их семей, было снято с учета подразделений по делам несовершеннолетних около 400 детей, предотвращено нарушение прав около 10 тыс. несовершеннолетних.

Успех Программы обусловлен эффективным взаимодействием муниципальных администраций, органов опеки и попечительства, подразделений по делам несовершеннолетних и учреждений социальной сферы. Значительный опыт позволил Фонду фактически стать ресурсно-методическим центром по вопросам профилактики социального сиротства и правонарушений несовершеннолетних для некоммерческих организаций всей страны.

Основные результаты программы «Дорога к дому» в 2021 году

Число городов, где реализовалась Программа	8
Число реализованных проектов	46
Число партнерств с государственными учреждениями	128
Число задействованных специалистов	289
Число граждан, которые бесплатно получили профессиональную психологическую, юридическую и материальную поддержку	28 539
Предотвращено отказов от новорожденных детей	5 (из 6 заявленных)
Число подростков, у которых снижен риск совершения правонарушений	520 (из 702)
Число приемных детей, воспитывающихся в замещающих семьях, в отношении которых снят риск вторичного отказа	93 (из 119)
Число детей, для которых в семьях обеспечены условия, безопасные для проживания и благоприятные для развития	1 563
Число квартир, где проживают семьи с несовершеннолетними детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в которых волонтерами сделан ремонт	5
Количество несовершеннолетних, у которых снижен риск самоповреждающего и суицидального поведения	643
Число родителей, повысивших уровень развития родительских компетенций в Программе	3 406
Число специалистов сферы детства, повысивших уровень профессиональной компетентности в Программе	1 945
Число граждан, получивших экстренную психологическую помощь по телефону доверия	6 305

«Дорога к дому»: поддержка одаренных детей. Программа «Дети Череповца. Путь к успеху»

Программа «Дети Череповца. Путь к успеху» реализуется в течение последних четырех лет. За это время удалось создать комплексную систему мероприятий, направленных на выявление и сопровождение одаренных и талантливых детей. В основе Программы – расширение возможностей для развития каждого ребенка, проявляющего интерес к научному и техническому творчеству, и педагогов, работающих с одаренными детьми.

В 2021 году в рамках Программы впервые проведена диагностика образовательных особенностей и предпочтений 4 360 школьников Череповца. По результатам диагностики были выявлены: уровень предметной подготовленности, профориентационные склонности, уровень сформированности метапредметных навыков, мотивация к релокации из города. Результаты диагностики каждого участника отображались в личном кабинете, там же был предложен индивидуальный перечень рекомендованных образовательных учреждений в городе. Часть данных, интересных для отбора, была передана дирекции по персоналу «Северстали» для приглашения детей, соответствующих критериям, на обучение в инженерных классах.

Кроме того, в 2021 году были разработаны и реализованы 10 развивающих программ по углубленному изучению предметов на базе образовательных учреждений, а также впервые запущены программы по направлениям «Информатика» и «Риторика». В 2021 году общая продолжительность занятий для 333 детей составила 940 образовательных часов.

Программа «Инженер XXI века»

В 2021 году была реализована проектно-исследовательская программа «Инженер XXI века», которая ориентирована на старшеклассников Череповца, а также педагогов-предметников в системе общего и дополнительного образования. Программа включала работу в лабораториях и мастерских, дистанционное обучение на цифровой образовательной платформе, а также консультации с проектными группами по конкретным кейсам.

В рамках программы разработаны 19 прикладных проектов, в основу которых положены реальные научно-исследовательские и инженерно-технические проблемы производственной деятельности ПАО «Северсталь» и металлургической отрасли в целом. В реализацию программы были вовлечены эксперты Череповецкой площадки, которые помогли не только формулировать идеи актуальных проектов, но и участвовали в качестве спикеров на онлайн-этапе, а также предоставляли необходимые пробы для исследовательских работ.

По окончании программы проведена публичная конференция по защите разработанных проектов с участием экспертов, которые дали положительную обратную связь о проработанности проектов, сложных и актуальных темах, высоком уровне подготовки экспертов и детей.

Количество участников программы «Дети Череповца. Путь к успеху» в 2021 году

В мероприятиях Программы приняли участие	178 педагогов и 333 школьника
Количество школьников, принявших участие:	
в развивающих программах углубленного изучения предметов	199
в ежегодном конкурсе «Череповец: территория науки»	53
в программе онлайн-подготовки к этапам Всероссийской олимпиады школьников по направлению «Наука»	285
в комплексной диагностике уровня предметной подготовки и личностных предпочтений	4 360
Количество педагогов, принявших участие в курсах повышения квалификации	140

«Дорога к дому»: проект «Молодежная парковка»

В Череповце реализуется проект «Молодежная парковка», цель которого – расширение возможностей для развития несовершеннолетних. В рамках проекта в 2020 году организована работа трех оборудованных образовательных пространств разного профиля:

- арт-пространство «Лестница» – коммуникативный и творческий профили;
- территория SkyLime – военный и спортивный профили;
- антикафе «Челлендж» – инженерно-технический и информационный профили.

За каждым пространством закреплены наставники, под руководством которых дети разрабатывают и реализуют свой индивидуальный образовательный маршрут. По результатам участия в проекте специалисты и родители отмечают у несовершеннолетних улучшение успеваемости. Позитивные изменения в поведении наблюдаются у 62% подростков.

В 2021 году в проекте приняли участие 185 подростков, для которых проведено 720 развивающих занятий

Поддержка культуры и искусства

«Северсталь» на протяжении десятилетий уделяет особое внимание поддержке культуры и искусства. Компания оказывает меценатскую помощь ведущим федеральным и региональным учреждениям культуры, спонсирует проведение как знаковых всероссийских культурных мероприятий, так и программ в регионах присутствия.

Компания оказывает поддержку Большому и Мариинскому театрам, Третьяковской галерее,

Государственному музею изобразительных искусств им. А.С. Пушкина, Русскому и Государственному историческому музеям, театральному фестивалю «Золотая Маска», Московскому Синодальному хору и многим другим. Наибольшее значение для духовного развития жителей регионов присутствия имеют поддержка Череповецкого музейного объединения и мероприятий грантовой программы «Музеи Русского Севера».

Театральный фестиваль «Золотая Маска»

«Северсталь» традиционно выступила партнером Национальной театральной премии и фестиваля «Золотая Маска». При поддержке Компании лучшие театральные работы показываются не только в Москве, но и в Череповце, Петрозаводске, Костомукше и городах Латвии. В 2021 году на сцене Дворца металлургов в Череповце состоялся показ рок-мюзикла «Фома» одного из ведущих российских коллективов – Новосибирского музыкального театра. В Петрозаводске на сцене Музыкального театра Республики Карелия был показан спектакль «Слава» в постановке Константина Богомолова для Большого драматического театра им. Г.А. Товстоногова (г. Санкт-Петербург). Богатым хореографическим наследием радовал жителей Карелии Театр балета им. Леонида Якобсона (г. Санкт-Петербург). Зрители Риги, Вентспилса и Лиепаи (Латвия) стали частью насыщенного фестиваля с показом трех балетных и трех драматических спектаклей.

Программа «Музеи Русского Севера»

Программа «Музеи Русского Севера» была инициирована «Северсталью» в 2007 году в целях содействия устойчивому развитию северных регионов через поддержку новых направлений и форм музейной работы. Программа ориентирована на актуализацию историко-культурного наследия Русского Севера, выявление лучших проектных инициатив региональных музеев, повышение профессионального мастерства музейных работников. Программа непрерывно развивается и использует те форматы поддержки, которые в текущий момент отвечают внешним вызовам, современным трендам и реальным потребностям музейного сообщества Русского Севера.

В 2021 году программа включала в себя несколько компонентов: образовательный онлайн-интенсив для повышения уровня проектной культуры участников, который прошли 68 музейных специалистов; образовательный конкурс трэвел-грантов, направленный на развитие профессиональных компетенций музейных работников, поддержку которого получили 30 сотрудников музеев. А также грантовый конкурс, в рамках которого участники с помощью экспертов могли доработать свои идеи и получить финансирование на реализацию социокультурных проектов. По итогам грантового конкурса было поддержано 14 социокультурных проектов.

Конкурс детских творческих проектов «Стиль стали»

Ежегодно Компания в сотрудничестве с партнерами организует конкурс детских творческих проектов «Стиль стали». Цель конкурса 2021 года – содействовать осознанию детьми вклада предшествующих поколений тружеников Череповца в становление индустриального потенциала города, его неразрывную связь с традициями сталеваров. В связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой все этапы конкурса были проведены онлайн. Всего в конкурсе приняло участие более 70 школьников. Участникам было предложено пройти с путеводителем по улицам города, ответить на вопросы и отыскать городские объекты, которые были возведены более полувека назад параллельно со строительством завода, выбрать один из привлекательных объектов и представить его туристское описание.

Музей металлургии в Череповце

«Северсталь» участвует в развитии Музея металлургической промышленности, построенного по инициативе и на средства Компании. Музей стал не только популярным местом среди туристов,

но и центром профориентации школьников. В 2021 году музей посетили 11 107 человек, которые приняли участие в 539 различных культурно-познавательных и профориентационных мероприятиях, включая экскурсии, промышленные туры, занятия по металлургии и мастер-классы.

Проект для детей с ограниченными возможностями здоровья

В 2021 году Музею была предоставлена финансовая поддержка для реализации проекта «Открывая новые горизонты». Проект включает организацию дополнительного образования для детей с ограниченными возможностями здоровья. Для ребят проведены экскурсии по Музею металлургической промышленности и Музею военной техники «Парк Победы», а также они приняли участие в познавательных программах, научных экспериментах и мастер-классах по различным видам декоративно-прикладного творчества.

Поддержка спорта

«Северсталь» участвует в развитии спорта в регионах присутствия, в частности, являясь генеральным спонсором одноименного хоккейного клуба, который выступает в Континентальной хоккейной лиге. На сегодняшний день ХК «Северсталь» – один из старейших в России. Помимо главной команды, в систему клуба входят МХК «Алмаз» (МХЛ), МХК «Металлург» (НМХЛ) и детская школа, которая считается одной из лучших в России. Многие ее воспитанники участвовали в крупнейших международных турнирах в составе сборной России.

Компания поддерживает развитие детского спорта, спонсирует деятельность специализированной детско-юношеской спортивной школы и реализует проекты в ответ на ключевой запрос жителей Череповца о доступности массового спорта. В частности, в 2022 году на средства «Северстали» планируется построить в городе 21 спортивную площадку.

В 2021 году «Карельский окатыш» в рамках сотрудничества с местной администрацией выделил 10 млн руб. на софинансирование проекта по строительству крытого катка в Костомукше. Спортивный объект будет возведен в рамках национального проекта «Демография».

«Северсталь» также поддерживает корпоративный спорт как одну из важнейших составляющих общей корпоративной культуры. Занятия спортом среди сотрудников помогают развивать коммуникативные, лидерские, командные и другие важные навыки, а также способствуют повышению эффективности

Детский хоккей

В детско-юношеской школе ХК «Северсталь» занимаются около 700 ребят всех возрастов, начиная с 5 лет. Сложившийся состав из 20 тренеров обеспечил хоккейной школе всероссийскую славу: ее воспитанники стали титулованными хоккеистами, обладателями Кубка Гагарина и олимпийскими чемпионами. Школа многократно выигрывала на соревнованиях Первенства Санкт-Петербурга и успешно выступает в Первенстве Северо-Запада, вдохновляя множество ребят на поддержание отличной физической формы, достижение спортивных успехов и закалку соревновательного духа.

работы. С 2018 года в Компании запущено спортивное движение No limits, которое уже насчитывает более 1000 активных участников и более 40 мероприятий в различных форматах. В 2021 году проект масштабирован на предприятия компании «Северсталь» и другие компании «Севергрупп».

Суть движения No limits заключается в том, что перед участниками ставится цель, которую они достигают, занимаясь спортом. Среди сотрудников проводятся спортивные челленджи, спартакиады, забеги, результатами которых можно делиться в мобильном приложении и в социальных сетях. Под каждый вид

спорта придуман свой коэффициент, тем самым участники вносят равноценный вклад в достижение цели, независимо от вида спорта. В 2021 году в рамках движения запущена акция «Меняй мир через спорт», где спортивные километры конвертируются в деревья. По итогам акции в городах присутствия Компании высаживаются аллеи из деревьев.

Кроме того, в рамках проекта No limits ведется взаимодействие с органами местного самоуправления

в регионах присутствия, организуются спортивные акции, забеги. Совместно с благотворительным фондом «Дорога к дому» запущен проект «Доступный спорт», в котором участники движения поддерживают детские дома и детей из неблагополучных семей. Для них проводятся массовые спортивные мероприятия, персональные тренировки, личное наставничество, а также организован системный сбор спортивной одежды и обуви.

Борьба с пандемией COVID-19 и поддержка системы здравоохранения

Пандемия коронавирусной инфекции изменила привычный уклад жизни и повлияла на благополучие людей. «Северсталь» поставила целью не только защитить жизни, но и принять меры по укреплению общественного здоровья в целом. Для этого Компания реализовала комплекс мер по профилактике и преодолению последствий коронавирусной инфекции и поддержке системы здравоохранения.

- В 2021 году выделено около 20,8 млн руб. на техническое перевооружение учреждений здравоохранения и приобретение медикаментов.
- Успешно проведена кампания по стимулированию сотрудников «Северстали» и их семей к вакцинации путем обеспечения доступности процедур на объектах, розыгрышей призов, информирования с привлечением медицинского сообщества. Уровень вакцинации на всех предприятиях «Северстали» превысил значимые для популяционного иммунитета 70%.
- Организована корпоративная горячая линия для медицинских консультаций с узкоспециализированными специалистами, а также по вопросам лечения COVID-19.
- Продолжено обновление здравпунктов на предприятиях Компании: в 2021 году современные условия для медицинской помощи и профилактики профзаболеваний были созданы на «Карельском окатыше».

- Реализованы проекты по физическому оздоровлению коллектива, такие как «Привычка заниматься спортом» – занятия на свежем воздухе с квалифицированными инструкторами – и многоборье «Лига металлургов». В Череповце Компания возобновила компенсацию посещения сотрудниками спортивных занятий.

Помимо этого, предприятия «Северстали» продолжили оказывать адресную поддержку больницам в регионах присутствия.

- В Череповце и Костомукше оказана помощь в обеспечении кислородом для больных коронавирусом.
- Яковлевский ГОК выделил 2,8 млн руб. на поддержку районной больницы в пандемию коронавируса. Средства были направлены на приобретение СИЗ медицинскому персоналу и лекарственных препаратов для пациентов.
- «Олкон» продолжал оказывать помощь Оленегорской городской больнице. Основным проектом стала установка компьютерного томографа.
- «Карельский окатыш» оказал помощь межрайонной больнице в приобретении лекарств и кислорода и передал защитные костюмы.

[Подробнее о вкладе в борьбу с COVID-19 можно узнать в разделе «Управление персоналом».](#)

Планы на 2022 год и среднесрочную перспективу

Поддержка и развитие социально-экономического развития регионов присутствия остается одним из приоритетных направлений деятельности «Северстали». Компания планирует продолжить активную работу в этой области в будущем.

На 2022 год определены следующие цели:

- повышение эффективности ключевых социальных и благотворительных программ;
- повышение эффективности взаимодействия с местными сообществами, включая коренные и малочисленные народы;

- тиражирование программы поддержки талантливых детей на ключевые регионы присутствия;
- развитие pro bono волонтерства, которое предполагает оказание экспертной и профессиональной помощи благотворительным, общественным и иным некоммерческим организациям на безвозмездной основе.

Охрана труда и промышленная безопасность

Ключевые цифры 2021 года

84%

сотрудников Компании охвачено сертификацией по ISO 45001

На 22%

увеличилось число сотрудников, прошедших обучение в сфере ОТ и ПБ, по сравнению с 2020 годом

Цели устойчивого развития ООН



Существенные темы

- Охрана труда, промышленная безопасность и здоровье персонала

Подход к управлению безопасностью труда

Приоритетные направления социальной деятельности «Северстали» – создание безопасных условий труда для сотрудников и подрядчиков и забота об их здоровье. Компания стремится к полному исключению смертельного травматизма, устойчивому улучшению показателей безопасности и созданию лучшей в России системы управления профессиональными рисками. «Северсталь» уделяет внимание вовлечению в вопросы безопасности сотрудников Компании и подрядных организаций, внедряет новые практики по созданию безопасной рабочей среды и развивает превентивные меры по недопущению нарушений в области охраны труда.

GRI 403-8

Системой менеджмента охраны здоровья и безопасности труда охвачены все работники, а также персонал подрядных организаций, работающих на промышленных площадках «Северстали»

Система управления охраной труда в «Северстали»

Комитет по безопасности и устойчивому развитию (на уровне Совета директоров)	<ul style="list-style-type: none">• Стратегическое планирование в области охраны труда и промышленной безопасности (ОТ и ПБ)• Обеспечение надлежащей системы управления рисками, связанными с охраной здоровья, безопасностью труда и безаварийной работой оборудования• Рассмотрение серьезных инцидентов на производстве и рекомендации по разработке плана корректирующих мероприятий и/или применению санкций
Комитеты по безопасности производства (на уровне дивизиона / предприятия, подразделения, цеха)	Обеспечение эффективного управления в области охраны труда и промышленной безопасности (ОТ и ПБ) за счет: <ul style="list-style-type: none">• Распределения ресурсов• Постановки целей и задач подразделениям и руководителям• Принятия решений и формирования мероприятий, направленных на развитие культуры безопасности, предупреждение производственного травматизма, снижение рисков профессиональных заболеваний, предотвращение возникновения аварий и гибели людей

Ключевые документы в области охраны труда и промышленной безопасности

- [Политика в области охраны труда и промышленной безопасности](#) (обновлена в 2022 году)
- [Стратегия в области охраны труда и промышленной безопасности](#)
- [Корпоративная политика социальной ответственности](#)

Цели, принципы и подходы Компании в отношении управления охраной труда отражены в [Политике в области охраны труда и промышленной безопасности](#), которая была обновлена в отчетном году и утверждена в 2022 году.

Для совершенствования локальных процедур системы управления ОТ и ПБ разрабатываются и регулярно обновляются корпоративные стандарты и методические рекомендации, в которых описаны процедуры проведения аудитов и обучающих мероприятий, расчета показателей безопасности, взаимодействия с подрядными организациями и другие.

Компания использует комплексный подход к оценке работы руководителей в сфере безопасности, который включает как реактивные (запаздывающие), так и проактивные (опережающие) показатели, направленные на профилактику травматизма. Показатели формируются на основе результатов аудита системы предотвращения происшествий (аудитов безопасности труда) и производственного контроля. Аудиты системы предотвращения происшествий (аудиты безопасности труда) являются частью системы управления охраной труда (СУОТ) на предприятиях. Результаты комплексной оценки по безопасности, наряду с индивидуальными показателями, влияют на премирование руководителей по итогам года.

Элементы системы управления охраной труда

Лидерство и управление	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Каскад управляющих комитетов ▪ KPI по безопасности ▪ Полномочия и ответственность
Управление смертельными рисками	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Управление критическими барьерами безопасности ▪ Оценка рисков рутинных работ ▪ Оценка и управление рисками при выполнении работ повышенной опасности ▪ Внедрение базовых правил, спасающих жизни
Управление безопасностью подрядчиков	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Предварительная квалификация по вопросам ОТ и ПБ ▪ Адаптация и развитие системы управления ОТ и ПБ подрядных организаций ▪ Мониторинг в процессе выполнения работ
Управление отклонениями	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Поиск корневых причин происшествий, контроль их устранения ▪ Сфокусированный производственный контроль
Развитие компетенций	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Система корпоративных тренингов: «Видеть по-новому» – для высших руководителей, линейных руководителей и «Видеть и действовать» – для рабочих

GRI 403-1 GRI 403-3

Система управления охраной труда в «Северстали» развивается в соответствии с Трудовым кодексом РФ, нормативными правовыми актами Минтруда России и системой стандартов безопасности труда Росстандарта.

В 2021 году продолжилась сертификация предприятий Компании на соответствие международному стандарту ISO 45001. Сертификация повышает прозрачность производственных процессов Компании и заверяет заинтересованные стороны в постоянном совершенствовании системы управления ОТ и ПБ. В 2021 году сертификацию успешно прошли Ижорский трубный завод, «Северсталь-СМЦ-Всеволожск», «Северсталь подъемные технологии» и «ЮниФенс». По итогам 2021 года 84% сотрудников Компании охвачено сертификацией. В 2022 году запланировано проведение сертификации предприятий АО «Северсталь Дистрибуция» (Череповец) и АО «Северсталь Стальные Решения».

Стратегической целью является сертификация всех предприятий компании по ISO 45001 к 2025 году.

Предприятия Компании используют единый подход к анализу травм, микротравм и опасных событий,

работе с нарушителями, а также единые инструменты для выявления опасностей, управления рисками и вовлечения работников в процесс создания и обеспечения производственной безопасности.

Исключение смертельного травматизма

В 2021 году был развернут проект «Исключение смертельного травматизма», в рамках которого реализованы мероприятия по повышению вовлеченности персонала и руководства в работу со смертельными рисками. Была проведена идентификация смертельных рисков на 32 тысячах локаций предприятий Компании и подрядных организаций на основе анализа и картирования критических технических, процедурных и поведенческих барьеров.

В результате были определены контрольные мероприятия с использованием Паспортов риска, оценки состояния критических барьеров безопасности и «Базовые правила, спасающие жизни».

Лидерство и культура безопасности

GRI 403-4

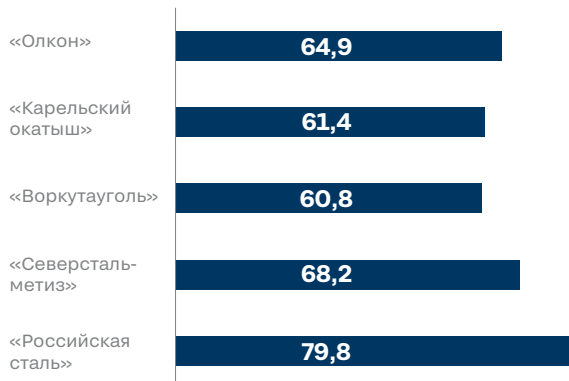
Компания проводит аудит системы предотвращения происшествий (СПП), построенный на оценке подготовки и компетентности в сфере охраны труда, чтобы повысить культуру безопасности во всех структурных подразделениях.

В 2021 году на основе обратной связи в методологию аудита были внесены изменения, которые повысили объективность проводимых проверок. Внедрено ранжирование цехов и участков по классам опасности, в соответствии с которыми распределены целевые показатели безопасности.

В системе оценок в рамках аудитов СПП также произошли изменения: больше внимания уделено превентивным мерам в отношении рисков безопасности, блокам «Управление рисками» и «Извлеченные уроки». Чтобы охватить больше критериев, методика оценки переведена на использование закрытой 100-балльной системы, минимизирующей субъективное мнение аудиторов. Итоги аудитов визуализированы в виде дашбордов и доступны подразделениям для анализа.

В 2021 году средняя оценка уровня развития системы ОТ и ПБ по результатам аудитов СПП составила 67 баллов при максимальной оценке в 100.

Средние показатели по результатам аудитов СПП на ключевых предприятиях Компании в 2021 году, баллов



Обучение в области охраны труда и промышленной безопасности

GRI 403-5

В соответствии с требованиями федерального законодательства «Северсталь» проводит для работников Компании обязательное обучение по охране труда и тренинги по безопасности труда с применением собственных корпоративных методик. Для формирования культуры безопасного поведения Компания реализует дополнительные обучающие курсы и программы, направленные на повышение осведомленности сотрудников о рисках безопасности рабочей среды.

Компания совершенствует корпоративные методики по развитию культуры безопасности и лидерства. В 2021 году был реализован курс «Видеть и действовать» по изучению поведенческих факторов в обеспечении безопасной работы. 2 983 сотрудника изучали поведенческие модели, которые приводят к отвлечению внимания от существующих барьеров безопасности. Такие сессии, построенные на рассмотрении практических кейсов и вовлечении сотрудников в групповые дискуссии, стали постоянной практикой.

Другим важным нововведением стало проведение курса по развитию лидерских качеств «Видеть по-новому». В 2021 году 12 ведущих руководителей Компании участвовали в теоретических и практических сессиях по обучению персонала методикам анализа безопасности рабочих мест и определения производственных рисков. В 2022 году курс будет расширен для руководителей других уровней.

Многофункциональный учебный центр

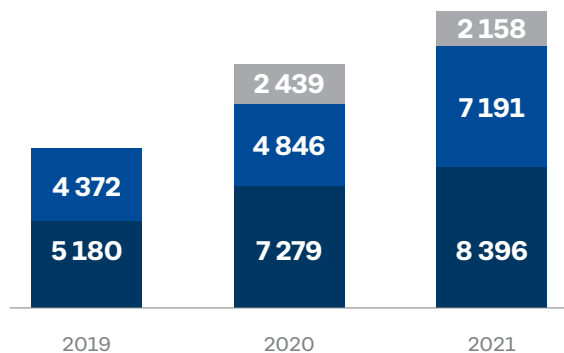
В 2021 году на ЧерМК открыт многофункциональный учебный центр, позволяющий сотрудникам приобрести теоретические и практические навыки по безопасности труда и упростить прохождение аттестаций Ростехнадзора. В Центре оборудован компьютерный класс и два учебных класса со стендами для обучения сотрудников правилам оказания первой помощи пострадавшим. Для вовлечения слушателей в учебный процесс Центр оснащен технологиями 3D-моделирования, виртуальной реальности и игровыми инструментами. Ежегодно обучение в Центре будут проходить 5,5 тысяч человек, включая персонал подрядных организаций.

В 2021 году для руководителей всех уровней было организовано обучение новой методологии внутреннего расследования происшествий. Методика направлена на то, чтобы в первую

Система обучения в «Северстали» охватывает всех сотрудников и персонал подрядных организаций. Она содержит обязательный вводный инструктаж для сотрудников Компании, подрядчиков и посетителей, обучение по ОТ и ПБ для вновь принятых работников, включая блок по оказанию первой помощи. Руководители всех уровней также с определенной периодичностью проходят обучение по ОТ и ПБ, обучение по корпоративным стандартам в области безопасности

очередь уделять внимание поиску и устранению причин происшествий, а не наказанию виновных. Обучение на дистанционной платформе с решением практических кейсов прошли 2 600 человек.

Количество обученных сотрудников, человек



- Охрана труда для офисных работников
- По охране труда
- По промышленной безопасности

Работа с опасностями и формирование безопасной среды

GRI 403-2

«Северсталь» применяет проверенный подход и инструментарий по работе с опасностями, который включает корпоративные методики «Поиск опасностей», «Безопасная среда» и «Целевое анкетирование».

Процедура оценки рисков при проведении рутинных работ

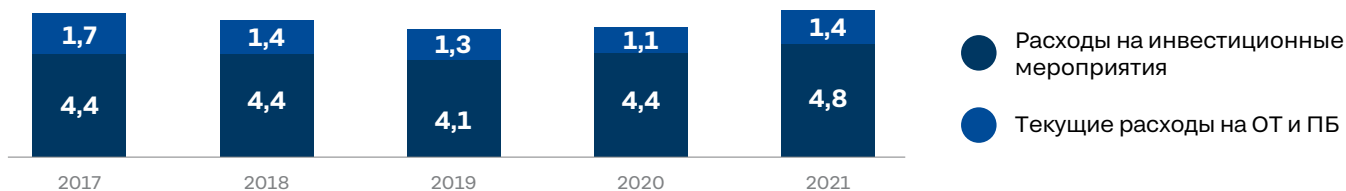
Этап оценки	Мероприятия
Планирование поведения идентификации рисков и опасностей в области ОТ и ПБ	<ul style="list-style-type: none">• Формирование комиссии по проведению оценки риска• Составление перечня типовых (рутинных) работ• Формирование план-графика в электронной системе (автоматически)
Идентификация опасностей	<ul style="list-style-type: none">• Анализ существующей документации• Выход на место• Заполнение чек-листов членами комиссии по оценке рисков• Обратная связь с работниками (беседа, опрос)• Регистрация рисков и опасностей в электронной системе• Формирование реестра рисков и опасностей (автоматически)
Анализ и оценка уровня риска идентифицированных опасностей	<ul style="list-style-type: none">• Определение итогового уровня риска с использованием инструмента «Матрица оценки риска»
Воздействие на риск	<ul style="list-style-type: none">• Оценка эффективности ранее реализованных мероприятий• Разработка дополнительных компенсирующих и корректирующих мероприятий• Реализация разработанных мероприятий
Мониторинг и пересмотр уровней риска	<ul style="list-style-type: none">• Мониторинг выполнения мероприятий, оценка остаточного риска• Возвращение на этап планирования идентификации рисков и обязанностей в области ОТ и ПБ в случаях:<ul style="list-style-type: none">– Внедрения новых технологий– Происшествия 1-й, 2-й категории

С 2020 года «Северсталь» переходит на риск-ориентированный подход в охране труда и промышленной безопасности. В рамках трансформации этой функции в производственных подразделениях ЧерМК появилась новая специальность – менеджер по управлению производственными рисками. Работа таких специалистов направлена на анализ текущей ситуации в цехе, идентификацию опасностей,

внедрение инструментов и методик по безопасности, вовлечение персонала цеха и подрядных организаций в вопросы безопасности.

В рамках паспортизации безопасности опасных объектов определяются показатели степени риска чрезвычайных ситуаций, производится оценка состояния работ по предупреждению ЧС и разрабатываются соответствующие превентивные мероприятия.

Расходы на мероприятия в области охраны труда и промышленной безопасности, млрд руб.¹¹



6,2 млрд руб.

направлено на мероприятия в области охраны труда и промышленной безопасности в 2021 году

- установка/замена систем противопожарной автоматики (ЧерМК);
- применение роботизированных систем, исключающих необходимость вмешательства человека на опасных участках (ЧерМК);
- обеспечение безопасной эксплуатации парка подъемных сооружений («Северсталь-метиз»);
- системы предотвращения столкновений крупногабаритной техники «Антинаезд» и контроля допуска персонала к оборудованию («Карельский окатыш»);
- установка систем пожарной сигнализации и автоматического пожаротушения («Олкон»);
- расширение системы контроля уровня воды для предотвращения затопления горных выработок шахты (Яковлевский рудник).

Наиболее крупные инвестиционные мероприятия в области ОТ и ПБ:

- модернизация системы аэрогазового контроля и расширение сферы действия системы безопасности Strata на шахтах «Воркутинская», «Заполяряная», «Комсомольская» и «Воргашорская» («Воркутауголь»);
- приобретение системы взрывоподавления («Воркутауголь»);

¹¹ В текущие расходы включены расходы на обеспечение СИЗ, проведение специальной оценки условий труда, санитарно-производственный контроль, обучение по ОТ и ПБ, снижение заболеваемости и др.

Компания последовательно внедряет новые технологии, направленные на профилактику нарушений требований безопасности, исключение попадания человека в опасные зоны и контроль за состоянием здоровья сотрудников.

Технологии, направленные на профилактику нарушений ОТ и ПБ

<p>Машинное зрение – инструмент компьютерной обработки визуальных данных для обеспечения безопасности</p>	<ul style="list-style-type: none"> • На ЧерМК используется для фиксации наличия работников в опасной зоне путем автоматического направления фотофактов сотрудникам, ответственным за обеспечение безопасности труда • Используется для выявления нарушений правил безопасности дорожного движения и их переадресации специалистам по безопасности на транспорте. В 2021 году в «Карельском окатыше» машинное зрение было внедрено на железнодорожных переездах • На предприятии «Северсталь-метиз» используется для отключения оборудования или прерывания старта производственного цикла при нахождении работника в опасной зоне
<p>Квадрокоптеры – беспилотные, дистанционно управляемые летательные аппараты</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Применяются на предприятиях «Северстали» для контроля проведения работ на производственных объектах и оценки состояния окружающей среды
<p>Экзоскелеты – механические конструкции в виде корсета</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Созданы для облегчения погрузочно-разгрузочных работ, применяются на предприятиях «Воркутауголь», «Карельский окатыш», «Северсталь Дистрибуция» и на ЧерМК

Повышение вовлеченности персонала в вопросы безопасности труда

GRI 403-4

На всех предприятиях компании «Северсталь» эффективно работает система мониторинга обратной связи от работников по вопросам безопасности.

Информация из различных источников собрана в едином реестре, это позволяет оперативно реагировать на проблемы и принимать соответствующие меры. Все желающие могут просматривать поступившие предложения, а руководители – отслеживать их реализацию. Система обратной связи по вопросам безопасности труда охватывает всех сотрудников «Северстали» и персонал подрядных организаций.

Взаимодействие с персоналом предполагает не только анализ регулярной обратной связи, но и поощрение инициатив сотрудников в вопросах безопасности труда.

В 2021 году в рамках сервиса «Единая горячая линия» был открыт отдельный канал для обращений по проблемам и рискам в сфере охраны труда и промышленной безопасности.

[Подробнее о работе «Единой горячей линии» можно узнать в разделе «Этичное ведение бизнеса и противодействие коррупции».](#)

Мероприятия в 2021 году:

- В дивизионе «Российская сталь» был проведен ежегодный конкурс «Формула безопасности». Среди этапов конкурса – смотр технических решений, направленных на безопасность работы на станочном оборудовании, и конкурс видеороликов «Смертельный риск в моей работе».
- В цехе заготовительного производства ЧерМК внедрен инструмент «Диалог о безопасности» для вовлечения мастеров в разработку и тиражирование лучших практик на участке, в составление «матрицы знаний» рабочих и отработку направлений по осуществлению производственного контроля.
- В дивизионе «Российская сталь» при помощи корпоративной социальной сети каждый месяц проводится голосование по выявлению лучших практик, направленных на устранение или минимизацию опасностей на рабочем месте. В 2021 году 67 практик были признаны лучшими, 35 победителей конкурса награждены премиями и дипломами.

Результаты мероприятий по предотвращению травматизма

GRI 403-9

Ключевым показателем для оценки системы охраны труда и промышленной безопасности является снижение частоты производственного травматизма на протяжении десятилетнего периода.

В два раза сократилось число случаев травматизма с 2012 года. LTIFR¹² снизился с 1,27 до 0,69, что почти на 30% лучше среднего значения среди компаний – участников World Steel Association за 2021 год

Коэффициент частоты производственного травматизма по собственным сотрудникам Компании (LTIFR¹³)



Коэффициент частоты травм с утратой трудоспособности по сотрудникам ключевых предприятий и работникам подрядных организаций в 2021 году



Несмотря на общую стабилизацию количества случаев травматизма в последние три года на уровне, заметно меньшем в сравнении со средним LTIFR по отрасли, Компания не достигла запланированных целевых показателей. В 2021 году отклонение от факта 2020 года составило 6%. Улучшение показателей было достигнуто на предприятиях «Воркутауголь» (-37%) и «Олкон» (-33%). В целом по Компании коэффициент частоты производственного травматизма составил 0,69, с учетом персонала подрядных организаций – 0,72.

Доля случаев смертельного травматизма среди работников Компании и подрядных организаций сократилась с 4,1% до 1,5%, доля тяжелых травм¹⁴ снизилась с 5,2% до 4% по сравнению с 2020 годом.

¹² Расчет частоты травматизма произведен на один миллион часов рабочего времени.

¹³ 2016 год – авария на шахте «Северная».

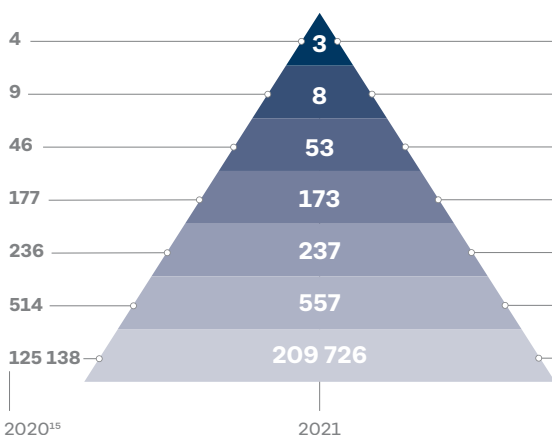
¹⁴ Для расчета доли учитываются смертельные, тяжелые, легкие травмы и микротравмы.

Коэффициент частоты производственного травматизма «Северстали» по собственным сотрудникам в сравнении со средними значениями по World Steel Association

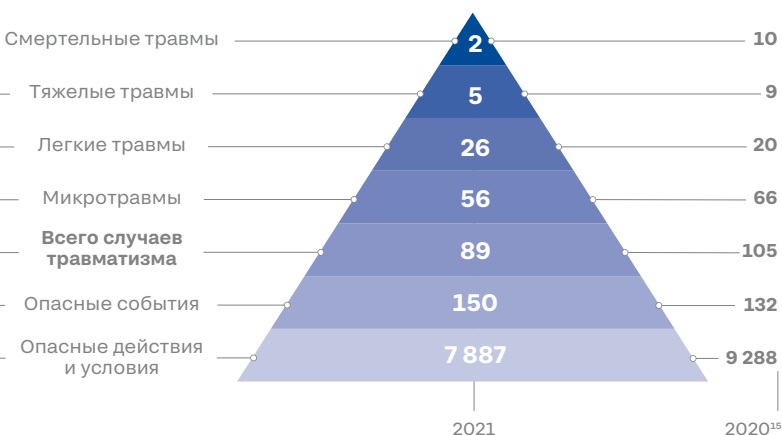


Количество травм

Собственный персонал



Подрядчики



В 2021 году пятеро работников, в том числе трое сотрудников «Северстали» и двое сотрудников подрядных организаций, получили смертельные травмы. Компания провела внутреннее расследование по каждому случаю и приняла меры по устранению причин возникновения смертельно опасных ситуаций. В рамках проекта «Исключение смертельного травматизма» были составлены

и доведены до персонала локальные карты критических рисков: технических, процедурных и поведенческих. Благодаря этому удалось улучшить положение дел: число смертельных случаев сократилось с 14 в 2020 году до 5 в 2021 году. Компания нацелена на полное исключение смертельного травматизма среди сотрудников и подрядчиков к 2025 году.

¹⁵ Значение за 2020 год скорректировано (выполнен пересчет с связи с уточнением информации по происшествиям и опасным действиям и условиям, в том числе в результате переквалификации).

Профессиональная заболеваемость

GRI 403-10

Компания обращает особое внимание на профилактику профессиональных заболеваний, стремится обеспечивать безопасные и комфортные условия труда, развивает корпоративное здравоохранение и поощряет сотрудников вести здоровый образ жизни.

В 2021 году в результате мероприятий по улучшению условий труда отмечено снижение количества профессиональных заболеваний на предприятиях

«Воркутауголь» и «Карельский окатыш», при этом не зафиксировано ни одного случая в «Северсталь-метиз» и на Яковлевском ГОКе. «Северсталь» стремится к установлению устойчивой динамики снижения случаев профессиональных заболеваний. Так, затраты на лечебно-профилактические и оздоровительные мероприятия в дивизионе «Российская сталь» выросли 2021 году более чем в 4 раза относительно предыдущего года.

Количество случаев профессиональных заболеваний

	2017	2018	2019	2020	2021
«Российская сталь» ¹⁶	15	15	15	8	14
«Северсталь-метиз»	0	0	0	0	0
«Воркутауголь»	204 ¹⁷	100	60	108	96
«Карельский окатыш» ¹⁸	10	13	10	18	14
«Олкон»	1	1	3	3	16
ЯГОК	-	0 ¹⁹	0	1	0
Компания в целом	230	129	88	138	140

Затраты на лечебно-профилактические и оздоровительные мероприятия, млн руб.

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
«Российская сталь»	166	191	191	211	69	317
«Северсталь-метиз»	14	15	16	20	20	21
«Воркутауголь»	163	127	117	76	73	73
«Карельский окатыш»	47	54	37	37	27	36
«Олкон»	24	25	28	25	18	19,5
ЯГОК ²⁰	-	-	-	-	-	1,5

¹⁶ Ранее информация предоставлялась только по ЧерМК.

¹⁷ Увеличение количества выявленных профзаболеваний связано с проведением расширенного периодического медицинского осмотра Центром профессиональной патологии.

¹⁸ Ранее информация предоставлялась только по АО «Карельский окатыш» без включения ООО «ЦТА».

¹⁹ Значение по ЯГОКу за 2018 год было скорректировано.

²⁰ Вошел в Компанию в 2018 году.

Сотрудничество с профсоюзами в сфере охраны труда

GRI 403-4

В решении задач по безопасности труда Компания тесно взаимодействует с профсоюзными организациями, взаимные обязательства с которыми установлены в коллективных договорах. Профсоюзные комитеты участвуют в разработке нормативной основы охраны труда, проведении специальных оценок условий труда и в расследовании несчастных случаев на производстве. Трехсторонние комитеты (комиссии) по охране труда на предприятиях формируются при участии профсоюзных организаций и созываются не реже раза в год.

Специальная оценка условий труда (СОУТ) проводится в Компании в плановом порядке в соответствии с законодательством, а также по мере создания новых рабочих мест и по каждому случаю профессионального заболевания. При наличии замечаний и возражений относительно результатов оценки профсоюзные организации и отдельные работники имеют право инициировать проведение повторной процедуры СОУТ.

Одной из успешных практик взаимодействия с профсоюзами является институт уполномоченных по охране труда. Основная задача уполномоченного – обеспечить оперативную обратную связь от трудового коллектива руководителям цехов, совместное решение проблем безопасности труда.

В 2021 году в дивизионе «Российская сталь» внедрено новое Положение об уполномоченном по охране труда, в соответствии с которым его полномочия и функции были расширены. Уполномоченные

613

уполномоченных по охране труда составляют одно из ключевых звеньев «Северстали» по обеспечению безопасности рабочих мест

непосредственно взаимодействуют с руководителями цехов, участков, работниками службы охраны труда, менеджерами по управлению производственными рисками. Организованы стажировки и аттестация по вопросам охраны труда, которые включают в себя в том числе выявление рисков смертельной опасности и ведение чек-листов по оценке рисков. Уполномоченный по охране труда каждую смену проводит мониторинг состояния рабочих мест и безопасного проведения работ в цехе и на участке. Замечания и предложения по их устранению уполномоченный заносит в журнал установленной формы или добавляет в электронном виде, используя прикладной программный комплекс. По итогам работы за 2021 год 24 работникам ЧерМК присвоено звание «Лучший уполномоченный по охране труда».

Контроль работы подрядных организаций

GRI 403-7 GRI 412-2 GRI 414-1

«Северсталь» распространяет требования к соблюдению правил по безопасности труда на персонал подрядных организаций, работающий на производственных площадках предприятий Компании. Эти требования и ответственность за их нарушение зафиксированы в «Соглашениях об обеспечении безопасности производства».

В 2021 году заметно снизилось число тяжелых и смертельных травм среди сотрудников подрядных организаций. Во многом это было достигнуто благодаря применению новых инструментов работы с подрядными организациями, такими как оценка подрядчиков и их ранжирование по уровню надежности, использование комплекса «Поведенческий аудит безопасности» и участие в корпоративных мероприятиях.

Идентификация опасностей и управление рисками в подрядных организациях производится на протяжении всего периода взаимодействия с подрядчиками.

На подрядные организации распространяются требования системы предупреждения происшествий в рамках общих требований к системе управления ОТ и ПБ. Наряды-допуски в условиях действующих производств выдаются после выполнения всех мероприятий по исключению или снижению рисков в рамках процедуры оценки рисков, внедренной Компанией. Информация об обнаруженных рисках безопасности (по итогам ежемесячных оценок и аудитов развития системы ОТ и ПБ) оперативно доводится до подрядных организаций. В 2022 году, чтобы улучшить взаимодействие с подрядчиками, планируется создать «Личный кабинет подрядчика». С целью повышения уровня безопасности труда в подрядных организациях реализованы следующие мероприятия:

- внедрена процедура предквалификации подрядных организаций с распределением их на группы в зависимости от рисков выполняемых работ;

- внедрены матрицы распределения ответственности по охране труда (инвестиционные объекты, аутсорсинг, проведение ремонтов);
- введен ежемесячный расчет рейтинга организаций по уровню надежности;
- разработан порядок мотивации подрядных организаций на основе результатов рейтинга;
- проведен аудит по оценке систем управления безопасностью производства;
- введены в практику планы развития для «отстающих» организаций.

В основе процедуры предквалификации потенциальных подрядчиков – предварительная оценка на этапе конкурсных процедур требований к качеству системы ОТ и ПБ на основе статистической информации. Для этого используется система цветовых зон – красной, желтой и зеленой, к которым потенциальные подрядчики относятся в соответствии с выполнением критериев. Чтобы попасть в «зеленую зону» и получить рекомендации для заключения договора, в зависимости от рисков выполняемых работ, необходимо: отсутствие случаев смертельного травматизма, наличие устойчивой динамики снижения случаев травматизма и соответствие требованиям к системе менеджмента ОТ и ПБ.

Готовность к чрезвычайным ситуациям

«Северсталь» следует требованиям российского законодательства по предупреждению чрезвычайных ситуаций (ЧС) и осуществляет комплекс мер, направленных на защиту жизненно важных интересов личности и общества от аварий на производственных объектах и их последствий. В Компании разработаны планы действий в чрезвычайных ситуациях и мер по ликвидации их последствий.

«Северсталь» проводит учебно-практические мероприятия по подготовке и реагированию на

чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера, обеспечивает необходимый уровень ресурсов для действий в чрезвычайных ситуациях.

В Компании заключены договоры с профессиональными аварийно-спасательными формированиями, созданы нештатные аварийно-спасательные формирования: добровольные газоспасательные дружины, вспомогательные горноспасательные команды.

Планы на 2022 год и среднесрочную перспективу

«Северсталь» планирует и дальше совершенствовать управление вопросами охраны труда и промышленной безопасности с целью минимизации несчастных случаев и полного исключения смертельного травматизма:

- снизить случаи потенциально смертельных происшествий на 30%;
- исключить повторение происшествий с аналогичными обстоятельствами и корневыми причинами, допущенных в 2021 году;

- снизить LTIFR подрядных организаций до уровня «Северстали»;
- достичь целевого уровня развития ключевых компетенций работников в области ОТ и ПБ;
- повысить уровень безопасности труда за счет внедрения цифровых продуктов (информационные системы, машинное зрение).



OG

Экологический аспект

Изменение климата и энергоэффективность

Ключевые цифры 2021 года

30,63 млн тонн
CO₂-экв. валовые выбросы
парниковых газов по областям
охвата 1 и 2

14,08 млн тонн
CO₂-экв. валовые выбросы
парниковых газов по области
охвата 3

2,078 тонны
CO₂/т стали углеродоемкость

Принципы Глобального договора ООН

Принцип 7. Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности.

Принцип 8. Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды.

Принцип 9. Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий.

Существенные темы

- Выбросы в атмосферу, включая парниковые газы
- Энергопотребление и энергоэффективность

Цели устойчивого развития ООН



Общий подход к управлению вопросами изменения климата

GRI 103 EM-MM-110a.2

Изменение климатических условий – один из самых актуальных вопросов для современной промышленности. По данным Всемирной ассоциации производителей стали, на долю металлургии приходится более 7% мировых выбросов парниковых газов от сжигания ископаемого топлива.

«Северсталь» ответственно подходит к вопросам, связанным с уменьшением воздействия на изменение климата, изучает мировой опыт и ориентируется на инновации, позволяющие достичь углеродной нейтральности. Компания поддерживает цели Парижского соглашения и выполняет мероприятия для ограничения роста средней

температуры планеты, повышения устойчивости и адаптивности к последствиям изменения климата.

Климатическая повестка – компонент корпоративной стратегии развития «Северстали», а управление климатическими рисками интегрировано в систему риск-менеджмента Компании. Высшее руководство «Северстали» учитывает риски и возможности, связанные с изменением климата, при принятии стратегических решений.

В отчетном году в дополнение к краткосрочной цели Компания установила среднесрочную цель по снижению интенсивности выбросов парниковых газов при производстве стали:

На **3%**

уменьшить интенсивность выбросов парниковых газов к 2023 году (по сравнению с уровнем 2020 года)

На **10%**

уменьшить интенсивность выбросов парниковых газов к 2030 году (по сравнению с уровнем 2020 года)

Достижение данных целей планируется за счет реализации мероприятий по сокращению выбросов парниковых газов в рамках приоритетных направлений и соответствующих программ/планов.

Внутренние документы



Позиция «Северстали» в отношении изменения климата

Отражает приверженность Компании к выполнению активных мер по сокращению выбросов парниковых газов и сотрудничеству в данной области, к поддержке государственной климатической политики

Климатический меморандум «Вместе к низкоуглеродному будущему»

Содержит основные обязательства в области изменения климата, которые Компания будет стремиться выполнять при осуществлении собственной деятельности и в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами

Корпоративный стандарт по управлению выбросами парниковых газов

Формирует единый подход к отслеживанию прогресса в достижении целей по сокращению выбросов, разработке соответствующих мероприятий и углеродной отчетности; документ соответствует лучшим практикам углеродного менеджмента, изложенным в международных стандартах ISO 14064 и GHG Protocol

Внешние документы



Рекомендации Рабочей группы по раскрытию финансовой информации, связанной с изменением климата (TCFD)

Стандарт корпоративного учета и отчетности «Протокол по парниковым газам» (GHG Protocol)

Климатический меморандум и Корпоративный стандарт по управлению выбросами парниковых газов были введены в действие в 2021 году. Меморандум призван поддержать глобальные усилия по предотвращению дальнейших климатических изменений и вовлечь поставщиков и клиентов «Северстали» в совместную работу по данному направлению. К климатическому меморандуму уже присоединились компании Schneider Electric, Air Liquide Russia, Specta Group, «Свеза», Peikko Group, «Креди Агриколь КИБ» и др.

Участие в климатических инициативах и рейтингах

Компания активно вовлекается в глобальную и национальную климатическую повестку в качестве члена Всемирной ассоциации производителей стали, ассоциации «Русская Сталь», Ассоциации профессиональных директоров, некоммерческой организации ResponsibleSteel, Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП).

В частности, для отслеживания лучших решений и обмена опытом в области декарбонизации, обсуждения вопросов углеродного регулирования на международном и национальном уровнях «Северсталь» реализует следующие меры:

- Состоит в экспертной группе по разработке отраслевых научно-обоснованных целей для сектора черной металлургии – **Expert Advisory Group of Science Based Targets initiative (SBTi)**.
- Участвует в программе **Step up** Всемирной ассоциации производителей стали, которая направлена на поиск возможностей сокращения выбросов CO₂ по всей производственной цепочке в рамках четырех областей – оптимальный выбор и использование сырья, энергоэффективность, повышение производительности и надежность процессов.
- **Участвует в разработке предложений к проектам нормативных актов национального углеродного регулирования** на площадках Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП) и ассоциации «Русская Сталь».
- Участвует в инициативе группы инвесторов **Climate Action 100+**, организованной для взаимодействия с крупнейшими в мире компаниями-эмитентам в целях повышения их результативности по сокращению выбросов парниковых газов и прозрачности раскрытия соответствующей информации.

В 2021 году «Северсталь» также участвовала в разработке методологии постановки целей по снижению выбросов парниковых газов для сталелитейных компаний в рамках международного отраслевого проекта [The Net-Zero Steel Pathway Methodology](#), а также в разработке первого стандарта по углеродной нейтральности [Net-Zero Standard SBTi](#).

Поддержание высокой степени прозрачности деятельности в области изменения климата является важной задачей для Компании. «Северсталь» постоянно стремится к соответствию публичной отчетности по выбросам парниковых газов и управлению климатическими рисками лучшим практикам, в том числе рекомендациям Рабочей группы по вопросам раскрытия информации, связанной с изменением климата (TCFD).

«Северсталь» первой из российских компаний присоединилась к ResponsibleSteel. Глобальная отраслевая инициатива объединяет более 100 международных компаний и организаций гражданского общества по всей цепочке поставок стали и нацелена на внедрение лучших практик в области устойчивого развития, в т.ч. по управлению выбросами парниковых газов и климатическими рисками

Повышение рейтинга CDP

В 2021 году «Северсталь» повысила позицию в рейтинге CDP Climate Change с оценки D (уровень «Раскрытие») до В (уровень «Менеджмент»). Компания является лидером рейтинга CDP среди компаний черной металлургии России. В основе оценки CDP лежат такие критерии, как полнота раскрытия информации, связанной с изменением климата и выбросами парниковых газов, ведение бизнеса с учетом климатических рисков и управления ими, а также демонстрация передовых практик декарбонизации.

Пересмотр оценки «Северстали» обусловлен высоким уровнем вовлеченности Компании в вопросы выявления и оценки климатических рисков и возможностей, устойчивостью операционной деятельности к последствиям изменения климата, а также продолжающейся работой по повышению качества раскрытия информации, связанной с изменением климата.

Корпоративное управление климатическими вопросами

В Компании выстроена эффективная система управления климатическими рисками, которая обеспечивает вовлечение руководителей различных уровней в решение задач в области изменения климата. В 2021 году произошли следующие изменения в структуре управления климатическими вопросами:

- расширение функций, связанных с вопросами изменения климата, Комитета по безопасности и устойчивому развитию;

- увеличение штата Центра по снижению выбросов парниковых газов при Управлении экологии, ключевого органа, ответственного за непосредственное решение климатических задач и реализацию климатической политики Компании: в состав Центра вошли менеджер по управлению жизненным циклом продукции и менеджер по устойчивому развитию.

Распределение ответственности в области решения задач, связанных с изменением климата

Совет директоров	<ul style="list-style-type: none"> • Ежеквартально проводит обсуждения по вопросам изменения климата и влиянию климатических факторов на Компанию • Контролирует эффективность корпоративной системы управления климатическими рисками, рассматривает отчет о достижении целей
Комитет по безопасности и устойчивому развитию	<ul style="list-style-type: none"> • Контролирует реализацию мероприятий по управлению ключевыми климатическими рисками Компании и освоению возможностей, открывающихся вследствие изменения климата • Обеспечивает коммуникацию по климатическим вопросам, включая риски, между топ-менеджментом и Советом директоров • Осуществляет надзор за реализацией климатической стратегии и планами руководства Компании • Обеспечивает соблюдение передовой практики в сфере раскрытия данных, включая соответствие рекомендациям TCFD • Отвечает за публичную отчетность «Северстали», включая отчетность по климатической повестке
Комитет по аудиту	<ul style="list-style-type: none"> • Контролирует эффективность корпоративной системы управления климатическими рисками • Осуществляет надзор за публичной отчетностью, включая отчетность об изменении климата, и проверяет ее на соответствие рекомендациям TCFD
Топ-менеджмент	<ul style="list-style-type: none"> • Отвечают за выполнение принятых обязательств в области изменения климата и решений Совета директоров
Рабочая группа по климатическим рискам	<ul style="list-style-type: none"> • Консолидирует информацию по климатическим рискам и возможностям по всем активам • Ведет корпоративный реестр климатических рисков, включая их приоритизацию
Центр по снижению выбросов парниковых газов, Управление экологии	<ul style="list-style-type: none"> • Координирует идентификацию и оценку климатических рисков, обеспечивает соответствие этих процессов требованиям TCFD • Проводит регулярное обучение сотрудников по климатическим вопросам • Устанавливает ключевые показатели эффективности (KPI) по сокращению выбросов парниковых газов • Поддерживает работу корпоративной системы мониторинга выбросов • Отвечает за разработку и внедрение корпоративных стандартов по управлению парниковыми газами • Отвечает за обоснование мероприятий по сокращению выбросов
Управление риск-менеджмента и внутреннего контроля	<ul style="list-style-type: none"> • Интегрирует климатические риски в корпоративную систему риск-менеджмента
Руководство предприятий и бизнес-функций	<ul style="list-style-type: none"> • Отвечает за выявление, оценку и управление климатическими рисками и возможностями на уровне отдельных активов

В 2021 году в повестку заседаний Совета директоров входили следующие вопросы:

- утверждение среднесрочной цели по выбросам парниковых газов до 2030 года;
- оценка климатических рисков и возможностей в соответствии с TCFD в рамках Климатического отчета;
- разработка долгосрочной стратегии по снижению выбросов парниковых газов;
- данные мониторинга выбросов парниковых газов охвата 1, 2 и 3 и результаты их верификации.

Повышение мотивации и ключевые показатели эффективности

Одним из основных инструментов повышения мотивации является разработка ключевых показателей эффективности. Они установлены как для высшего руководства, так и для сотрудников, вовлеченных в климатические вопросы на операционном уровне. Результаты работы сотрудников Компании, непосредственно занятых в выполнении климатических задач, учитываются при определении размера соответствующего вознаграждения.

В ключевые показатели эффективности 11 топ-менеджеров «Северстали» включены показатели по сокращению выбросов парниковых газов, вес которых в общей оценке составляет 5%.

Генеральный директор «Северстали», директор по охране труда, промышленной безопасности и экологии, главный энергетик имеют личные KPI по углеродоемкости и энергоэффективности.

Обучение по климатическим вопросам

Компания реализует инициативы по повышению уровня знаний сотрудников в области изменения климата, привлекает для обучения внешних специалистов и организует собственные обучающие программы со стороны Центра по снижению выбросов парниковых газов в рамках разработанной матрицы климатических компетенций. Обучение проводится в рамках ежегодного повышения квалификации.

В 2022 году было проведено повышение квалификации для сотрудников Центров технического развития и Управления главного энергетика Череповецкого металлургического комбината. Основные области повышения компетенций включали поиск решений по декарбонизации производства и подготовка инвестиционных мероприятий с учетом внутренней цены на углерод. Обучение прошли более 80 человек. Также в рамках внедрения Стандарта по управлению выбросами парниковых газов, утвержденного в Компании в 2021 году, проведено обучение более 200 сотрудников всех предприятий «Северстали».

Климатические риски и возможности

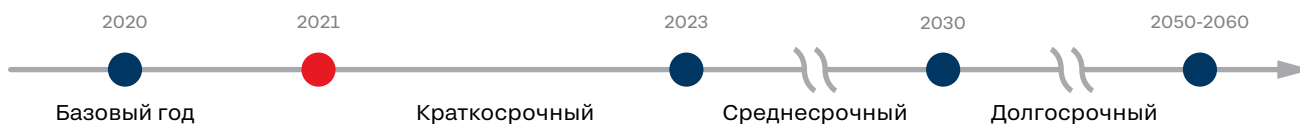
GRI 201-2

«Северсталь» признает климатические риски существенными для Компании и стремится к повышению устойчивости и адаптивности бизнеса к последствиям изменения климата. Система управления рисками, действующая в «Северстали», направлена на идентификацию и оценку климатических рисков, разработку и реализацию мероприятий для эффективного управления ими для достижения стратегических целей Компании.

В процесс управления рисками вовлечены руководство и сотрудники Компании на всех уровнях. Совету директоров и топ-менеджменту Компании ежегодно представляется на рассмотрение климатический отчет с ключевыми рисками и возможностями за отчетный период, который формируют специалисты Центра по снижению выбросов парниковых газов.

Значимым событием 2021 года стало проведение комплексного анализа климатических рисков и возможностей в соответствии с рекомендациями TCFD, который охватил все бизнес-единицы Компании. Риски и возможности, связанные с изменением климата, были идентифицированы в рамках категорий, указанных в TCFD. «Северсталь» оценила качественно и количественно воздействие переходных (регуляторные, технологические, рыночные и репутационные) и физических (острые и хронические) климатических рисков на собственные активы, определила мероприятия по снижению рисков.

В рамках процесса управления климатическими рисками Компания определила три временных горизонта планирования.



Для идентификации и оценки климатических рисков использовались три сценария, в основе которых лежат социально-экономические траектории (Shared Socioeconomic Pathways (SSPs)):

- **SSP126 (+1,8°C к 2100 году):** соответствует целям Парижского соглашения;
- **SSP245 (+2,8°C к 2100 году):** промежуточный сценарий;

- **SSP585 (+4,4°C к 2100 году):** наихудший из возможных сценариев изменения климата.





В результате выполненной оценки климатических рисков «Северсталь» идентифицировала наиболее значимые риски для отдельных горизонтов планирования, а также риски с высокой оценкой потенциального финансового ущерба для Компании в случае их реализации.

Ключевые климатические риски «Северстали» и реализуемые мероприятия по управлению ими

Количественная оценка финансового воздействия риска: \$ – до \$20 млн; \$\$ – \$20-100 млн; \$\$\$ – более \$100 млн

Временной горизонт: ●○○ – краткосрочный; ○●○ – среднесрочный; ○○● – долгосрочный

Климатический риск	Потенциальное финансовое воздействие риска	Управление риском
Регуляторные <ul style="list-style-type: none"> ▪ Введение прямых и косвенных платежей на экспортируемую углеродоемкую продукцию ▪ Введение национального углеродного регулирования ○○●	Дополнительная финансовая нагрузка на экспортируемую продукцию, а также затраты, связанные с вводом ограничений на выбросы парниковых газов и целевых показателей углеродоемкости \$\$	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Сокращение интенсивности выбросов парниковых газов до уровня топ-15% мировых производителей стали (по отчету WSA) ▪ Сокращение выбросов для соответствия установленным целевым показателям ▪ Участие в обсуждении вопросов углеродного регулирования на международном и национальном уровнях, мониторинг изменений ▪ Внедрение внутренней цены на углерод
Технологические Необходимость внедрения низкоуглеродных технологий производства ●●○	Рост затрат при проведении технического перевооружения \$\$\$	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Внедрение коммерчески доступных низкоуглеродных технологий ▪ Инвестиции в прорывные технологии по декарбонизации черной металлургии
Репутационные Негативное восприятие Компании инвесторами ввиду несоответствия ожиданиям в части управления климатическими рисками ●●○	Снижение инвестиционной привлекательности из-за недостаточного раскрытия информации об управлении климатическими рисками \$	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Совершенствование оценки и управления климатическими рисками ▪ Поддержание публичной отчетности на уровне наилучших отраслевых практик, стандартов и рекомендаций, включая TCFD
Рыночные Потеря рынков сбыта для углеродоемкой продукции ○●●	Потеря дохода ввиду переориентации спроса на низкоуглеродную продукцию \$	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Производство и реализация низкоуглеродной продукции ▪ Сокращение углеродоемкости до уровня топ-15% мировых производителей стали

Климатический риск		Потенциальное финансовое воздействие риска	Управление риском
Физические	Острые <ul style="list-style-type: none"> Шквал, сильный ветер Продолжительный сильный дождь Сильное гололедно-изморозевое отложение 	Несение финансового ущерба ввиду повреждения зданий и сооружений, объектов инфраструктуры (включая линии электропередач), ухудшения условий транспортировки 	<ul style="list-style-type: none"> Повышение устойчивости объектов к неблагоприятным погодным условиям Мониторинг состояния объектов и своевременный их ремонт Резервирование энергоснабжения, запасов сырья и топлива
	Хронические <ul style="list-style-type: none"> Рост среднегодовых температур Увеличение среднегодовых осадков 	Несение финансового ущерба ввиду повреждения зданий и сооружений, объектов инфраструктуры по причине таяния многолетней мерзлоты 	<ul style="list-style-type: none"> Регулярный мониторинг состояния зданий и многолетнемерзлого грунта на территории активов, расположенных в российской Арктике Внедрение адаптационных мероприятий на активах «Северстали»

Высокая/средняя значимость переходных рисков характерна для сценария SSP126, тогда как физические риски становятся наиболее существенными для Компании в рамках сценария SSP585.

«Северсталь» непрерывно реализует мероприятия по управлению климатическими рисками. Значимым шагом 2021 года в этом направлении стало внедрение внутренней цены на углерод, которая позволит Компании подготовиться к появлению и ужесточению углеродного регулирования на национальном рынке и зарубежных рынках сбыта и снизить соответствующие переходные риски.

Введение внутренней цены на углерод

Для оценки долгосрочной устойчивости новых проектов с точки зрения изменения климата и учета потенциальных затрат, связанных с выбросами парниковых газов, в 2021 году Компания ввела внутреннюю цену на углерод. Внутренняя стоимость тонны CO₂-экв. была разработана с учетом 10-летних прогнозов выбросов парниковых газов, прогнозов цен на углерод в европейской системе торговли квотами на выбросы (EU ETS), прогнозов бесплатных квот и объемов экспорта, а также возможных механизмов реализации трансграничного углеродного регулирования (СВАМ). «Северсталь» планирует ежегодную актуализацию внутренней цены на углерод.

Ключевые климатические возможности «Северстали»:

- Повышение инвестиционной привлекательности за счет удовлетворения ожиданий и требований заинтересованных сторон в части углеродного менеджмента
- Создание новых рынков для низкоуглеродной продукции и повышение выручки от увеличения продаж «зеленой» продукции
- Получение доступа к инструментам «зеленого финансирования» (выпуск зеленых облигаций, привязка кредитной линии к показателям сокращения выбросов парниковых газов)
- Использование инструментов поддержки инвестиций и государственного субсидирования при реализации проектов технологического перевооружения в направлении декарбонизации
- Модернизация оборудования и внедрение передовых технологий при реализации мероприятий в рамках разрабатываемых стратегий декарбонизации
- Коммерциализация прорывных низкоуглеродных технологий с возможностью дальнейшего отраслевого масштабирования
- Экономия энергозатрат в результате реализации инициатив по энергоэффективности и ресурсосбережению, повышению производительности

Помимо идентификации и оценки климатических рисков, «Северсталь» анализирует возможности, которые открываются вследствие изменения климата и низкоуглеродной трансформации.

Значимым шагом по реализации возможностей, связанных с изменением климата, стали разработка линейки «зеленой» продукции с низким углеродным следом.

«Зеленая» сталь

В 2021 году для удовлетворения растущего спроса текущих и потенциальных клиентов на «зеленую» сталь Компания разрабатывала линейку стальной продукции с низким углеродным следом. Снижение углеродного следа удается достичь за счет использования низкоуглеродного сырья и энергоресурсов, оптимизации режимов работы оборудования и логистики.

«Зеленая» линейка продукции «Северстали» включает следующие позиции, различающиеся по степени сокращения выбросов парниковых газов:

-25%

Менее углеродоемкие продукты

Less carbon products

Выбросы парниковых газов на 25% ниже, чем стандартный уровень «Северсталь»: показатель соответствует уровню НДТ производства стали

-50%

Низкоуглеродоемкие продукты

Low carbon products

Выбросы парниковых газов на 50% ниже, чем стандартный уровень «Северсталь», показатель превосходит аналоги большинства традиционных технологий производства стали

-75%

Ультранизкоуглеродоемкие продукты

Ultra low carbon products

Выбросы парниковых газов на 75% ниже, чем стандартный уровень «Северсталь», показатель соответствует минимально достижимому уровню выбросов для производства стали

-100%

Климатически-нейтральные продукты

Climate-neutral products

Выбросы парниковых газов, которые не могут быть снижены, компенсируются за счет покупки высококачественных углеродных единиц от климатических проектов

Стоимость «зеленой» продукции рассчитывается индивидуально и учитывает техническую спецификацию заказа и конкретные требования клиента по желаемому уровню углеродоемкости. Команды по развитию продуктовых категорий «Северстали» совместно с Центром снижения выбросов парниковых газов Компании разрабатывают технологию производства продукции под заданные клиентом параметры. Поставка «зеленой» продукции клиенту сопровождается декларацией с оценкой углеродного следа и сертификатом независимой стороны, подтверждающими достигнутый уровень углеродного следа.

[Подробнее об оценке и управлении климатическими рисками и возможностями в Климатическом отчете.](#)

Подход к достижению целей по сокращению выбросов парниковых газов

«Северсталь» признает необходимость сокращения прямых и косвенных выбросов парниковых газов и установила для себя две амбициозные цели до 2023 года и 2030 года. Ключевые способы достижения целей – это увеличение доли низкоуглеродных видов топлива и безуглеродных источников энергии в энергобалансе, повышение эффективности технологических процессов и операций, а также инвестиции в венчурные сделки, дающие доступ к проектам на ранней стадии.

Мероприятия, направленные на сокращение выбросов парниковых газов, включены в инвестиционную программу Компании и в разрабатываемый на 10-летний период План по управлению парниковыми газами. Ежегодно «Северсталь» формирует реестр из ключевых инвестиционных проектов в области декарбонизации.

Инициативы в области сокращения выбросов парниковых газов:

- Модернизация, повышение энергоэффективности и надежности работы технологического оборудования
- Повышение степени использования вторичных энергоресурсов (доменного, коксового газов и избыточного тепла)
- Совершенствование технологии производства стали
- Повышение качества используемых сырья и топлива
- Применение вторичных сырьевых ресурсов, повторное использование и переработка отходов

«Северсталь» понимает, что имеющиеся технологии пока не позволяют существенно сокращать выбросы в черной металлургии, поэтому большое внимание уделяет компенсационным мерам для снижения углеродного следа продукции. В частности, Компания участвует в развитии возобновляемой энергетики в России. В 2021 году «Северсталь» увеличила с 24,5% до 49% свою долю в ООО «Башни ВРС» (ООО «ВиндарСеверсталь») – компании по производству ветрогенераторов. Российская ветроэнергетика находится на ранней стадии развития, однако имеет значительный потенциал роста. «Северсталь» расширяет доступ к возобновляемым источникам энергии промышленным компаниям, которые исторически полагались на источники энергии, основанные на ископаемом топливе. Эти совместные инициативы имеют решающее значение для достижения общих климатических целей.

«Северсталь» разрабатывает самостоятельно и поддерживает поиск новых технологий по декарбонизации, включая улавливание, переработку и утилизацию CO₂, а также технологии водородного производства. На данный момент количество водорода, которое можно использовать в производстве, крайне ограничено. Кроме того, его высокая стоимость может негативно сказаться на финальной цене продукта. Поэтому «Северсталь» ищет инновационные решения, с помощью которых можно удешевить производство водорода и, следовательно, сделать его применение выгодным для Компании и клиентов.

В «Северстали» действует корпоративный венчурный фонд Severstal Ventures, который рассматривает декарбонизацию в качестве одного из приоритетных направлений для инвестиций. В качестве перспективных областей развития Компания рассматривает внедрение водородных технологий, CCUS (улавливание, хранение и утилизация углерода), производство инновационных композитных деталей и изделий с интегрированными композитами, использование низкоуглеродного топлива для транспортных средств. В 2021 году фонд инвестировал в компанию E코па Power, которая разрабатывает технологию производства низкоуглеродного водорода, основанную на термическом пиролизе метана.

В 2021 году «Северсталь» утвердила Корпоративный стандарт по управлению выбросами парниковых газов, чтобы сформировать общий подход к отслеживанию прогресса в достижении целей и выполнении мероприятий по декарбонизации

В 2021 году эксперты команды Severstal Ventures активно участвовали в разработке водородной стратегии РФ и стратегии декарбонизации черной металлургии, а также в формировании инфраструктуры по улавливанию и захоронению CO₂ в рамках Ассоциации «Русская Сталь».

В 2022 году Severstal Ventures планирует инвестировать в фонды, нацеленные на поиск и финансирование технологий в области декарбонизации.

В 2021 году были приняты к реализации 17 инвестиционных проектов с ожидаемым годовым эффектом снижения выбросов парниковых газов более 300 тыс. тонн CO₂-экв./год. Объем инвестиций на проекты составит 7,92 млрд рублей

Выбросы парниковых газов

EM-MM-110a.1

Для мониторинга выбросов парниковых газов и эффективности мероприятий по их сокращению Компания выполняет количественную оценку выбросов по областям охвата (score) 1, 2, 3 по Группе компаний «Северсталь» в соответствии с:

- **The GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard** (Протокол выбросов парниковых газов: корпоративный стандарт учета и отчетности);
- **GHG Protocol Scope 2 Guidance** (Руководство по определению выбросов области охвата 2 Протокола выбросов парниковых газов);
- **GHG Protocol Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard** (Стандарт по отчетности о выбросах парниковых газов по цепочке поставок Протокола выбросов парниковых газов).

Учету подлежат все выбросы парниковых газов, регулируемые Киотским протоколом¹. При количественной оценке выбросов области охвата 2 используются рыночный и региональный методы. Ежеквартальная отчетность о выбросах парниковых газов представляется на рассмотрение Комитета по безопасности и устойчивому развитию.

В 2021 году суммарные выбросы парниковых газов (области охвата 1 и 2) «Северстали» составили 30,63 млн тонн CO₂-экв. По сравнению с предыдущим годом выбросы парниковых газов увеличились на 2,77 млн тонн CO₂-экв. (9,9%) вследствие увеличения объемов производства и запуска в эксплуатацию коксовой батареи №11 и доменной печи №3.

GRI 305-1 GRI 305-2 EM-IS-110a.1 EM-MM-110a.1 EM-CO-110a.1

Прямые и косвенные выбросы парниковых газов (области охвата 1 и 2), млн тонн CO₂-экв.

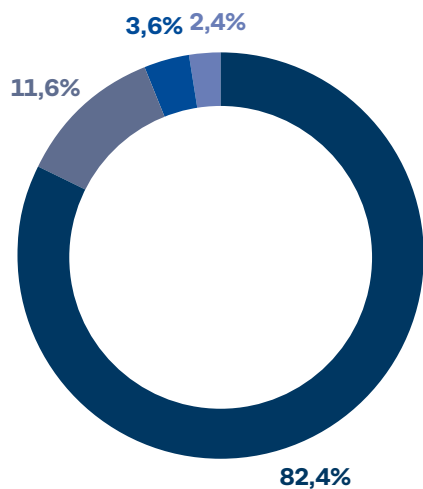


Ключевые источники выбросов парниковых газов в 2021 году



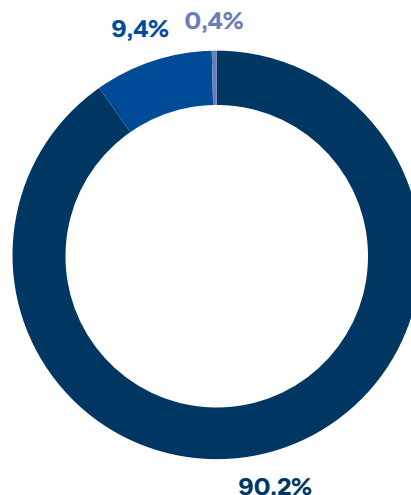
¹ CO₂, CH₄, N₂O, ПФУ, ГФУ, SF₆, NF₃

Крупнейшие эмиттеры парниковых газов в 2021 году (области охвата 1, 2)



- ЧерМК
- «Воркутауголь»
- «Карельский окатыш»
- Прочие предприятия

Структура выбросов парниковых газов в 2021 году (области охвата 1, 2)



- CO₂
- CH₄
- N₂O

Основной объем выбросов парниковых газов² приходится на выбросы CO₂ – 27,71 млн тонн и CH₄ – 2,88 млн тонн CO₂-экв., выбросы N₂O составляют 0,04 млн тонн CO₂-экв., выбросы прочих парниковых газов (ПФУ, ГФУ, SF₆, NF₃) отсутствуют или являются незначительными.

Основными эмиттерами парниковых газов в «Северстали» являются Череповецкий металлургический комбинат (ЧерМК), «Воркутауголь» и «Карельский окатыш». Для ЧерМК на протяжении отчетного года велась разработка плана по снижению выбросов парниковых газов, утверждение и публикация которого планируется в 2022 году. Кроме того, в 2021 году Компания приняла решение о продаже АО «Воркутауголь» в целях концентрации усилий

на развитии сталелитейных и железорудных активов в направлении декарбонизации и снижения углеродного следа продукции. После вывода «Воркутауголь» из состава Компании ожидается сокращение выбросов парниковых газов по областям охвата 1 и 2 на 14,3%.

GRI 305-3

Значимым событием 2021 года стало расширение границ отчетности по выбросам области охвата 3 на все бизнес-единицы Компании, поскольку количественная оценка косвенных неэнергетических выбросов за предыдущие отчетные периоды выполнялась только для четырех производственных площадок.

Косвенные выбросы парниковых газов (область охвата 3), млн тонн CO₂-экв.



² Оценка суммарных выбросов парниковых газов в CO₂-эквиваленте выполняется с использованием коэффициентов глобального потепления согласно четвертому Оценочному докладу Межправительственной группы экспертов по изменению климата.

В 2021 году выбросы по охвату 3 составили 14,08 млн тонн CO₂-экв. С 2017 года выбросы сократились на 3,23 млн тонн CO₂-экв., или на 18,7%, что связано со снижением отгрузки энергетического угля с АО «Воркутауголь» и окатышей с АО «Карельский окатыш» в адрес сторонних компаний.

В 2021 году выбросы охвата 3 по цепочке поставок составили:

- Scope 3 Upstream: 7,05 млн тонн CO₂-экв, основной объем выбросов (89%) связан с закупкой товаров и услуг и деятельностью, связанной с топливом и энергией (не включенной в область охвата 1, 2);
- Scope 3 Downstream: 7,04 млн тонн CO₂-экв., основной вклад (96%) приходится на категории «Переработка проданной продукции» и «Использование проданной продукции».

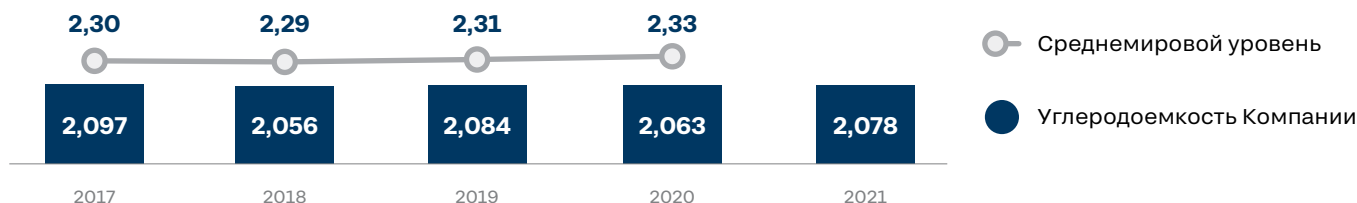
GRI 305-4

«Северсталь» входит в топ-25% производителей стали в мире по интенсивности выбросов CO₂ по данным Worldsteel Association для интегрированных заводов. К 2030 году Компания планирует войти в топ-15% производителей стали по интенсивности выбросов CO₂.

Интенсивность выбросов парниковых газов «Северстали» устанавливается в соответствии с методикой Всемирной ассоциации производителей стали. В границы расчета включаются релевантные выбросы CO₂ (область охвата 1, 2 и 3).

В 2021 году интенсивность выбросов увеличилась на 0,8% по сравнению с 2020 годом и составила 2,078 тонн CO₂/т стали. Повышение углеродоемкости связано преимущественно с увеличением производства чугуна после ввода в эксплуатацию коксовой батареи №11 и доменной печи №3.

Интенсивность выбросов парниковых газов, т CO₂/т стали



Независимое заверение показателей по выбросам парниковых газов

Результаты мониторинга выбросов парниковых газов за 2017-2021 гг. (Приложение 5), а также методические подходы по оценке выбросов парниковых газов по областям охвата 1, 2 и 3 были заверены АО «Делойт и Туш СНГ» в соответствии с руководством ISAE 3000 (ранее заверение проводилось в соответствии с руководством ISAE 3410).

«Северсталь» планирует и в дальнейшем придерживаться практики независимой верификации выбросов парниковых газов в целях обеспечения уверенности заинтересованных сторон.

Заключение приведено в Приложении 6.

Планы на 2022 год и среднесрочную перспективу

Компания планирует реализовать следующие климатические инициативы:

- запуск линейки «зеленой» продукции с низким углеродным следом;
- публикацию плана по управлению выбросами парниковых газов до 2023 и 2030 гг.;
- разработку долгосрочной стратегии декарбонизации Компании до 2050-2060 гг., направленной на существенное снижение выбросов парниковых газов в перспективе;

- поиск инновационных решений для повышения экономической целесообразности применения водорода в производстве и других прорывных направлений декарбонизации;
- введение системы обязательного корпоративного обучения по климатическим вопросам для всех сотрудников Компании с определением необходимого уровня компетенций для каждой должности.

Энергопотребление и энергоэффективность

Компания непрерывно реализует мероприятия по энергосбережению и энергоэффективности, что позволяет снижать энергозатраты и сокращать выбросы парниковых газов. В Компании действует [Политика ПАО «Северсталь» в области энергосбережения](#), утвержденная генеральным директором и направленная на эффективное использование энергоресурсов, применение передовых технологий и оборудования, снижение энергоемкости продукции. Также был введен в действие стандарт, устанавливающий требования к планированию почасовой выработки и потреблению электроэнергии, мощности при работе ПАО «Северсталь» на оптовом рынке электроэнергии и мощности.

Система энергоменеджмента «Северстали» соответствует требованиям стандарта ISO 50001:2011. В соответствии с разработанной методологией ежегодно проводится энергоаудит всех бизнес-единиц, составлен перечень наиболее энергоемких агрегатов, сформированы чек-листы. Кроме того, определен минимальный уровень потребления энергоресурсов для каждого производства в соответствии с наилучшими доступными технологиями и составлен список мероприятий по достижению минимально

допустимого энергопотребления, который актуализируется ежемесячно.

В Компании предусмотрена материальная мотивация работников за достижение KPI по удельным расходам энергоресурсов и премирование за подачу предложений и реализацию мероприятий через «Фабрику идей».

В 2021 году в составе Управления главного энергетика «Северстали» был создан Центр энергоэффективности. Его задача – формирование пятилетней программы развития подразделения и разработка мероприятий по повышению эффективности по направлениям:

- электроэнергетика;
- теплоэнергетика;
- водоснабжение и водоотведение;
- металлургическая теплотехника;
- технические газы, продукты разделения воздуха (ПРВ), сжатый воздух, пневмотранспорт;
- малая энергетика и возобновляемые источники энергии;
- энергоменеджмент;
- малая энергетика и возобновляемые источники энергии.

Цель по увеличению доли возобновляемой энергии

В 2021 году «Северсталь» приняла стратегическое решение об увеличении доли возобновляемой энергии в энергетическом портфеле, в том числе за счет увеличения генерации тепла на базе биотоплива на действующих котельных «Карельского окатыша». На предприятии запланировано постепенное увеличение доли биотоплива в балансе производства тепловой энергии с 1,2% в 2021 году до 13,5% в 2026 году.

EM-MM-130a.1

Доля приобретенной энергии, полученной из возобновляемых источников³ (по Компании в целом) в 2021 году составила более 7%, при этом на гидроэлектроэнергию пришлось 7%, а на солнечную и ветровую энергию – 0,005%. В 2020 году⁴ аналогичные показатели составили 8,7% и 0,006%.

Доля потребления электроэнергии комбинатом ЧерМК в общем объеме потребления электроэнергии «Северсталью» является преобладающей. За отчетный период потребление электроэнергии ЧерМК увеличилось на 9,4% по сравнению с прошлым годом по причине ввода в работу новых объектов.

³ Методика расчета показателя скорректирована: информация приведена на основе данных Системного оператора Единой энергетической системы.

⁴ Данные за 2020 год были скорректированы в процессе совершенствования отчетности. Методика расчета показателя скорректирована: информация приведена на основе [данных Системного оператора Единой энергетической системы](#).

GRI 302-1**Потребление электроэнергии на основных предприятиях Компании, ГВт*ч**

Предприятие	2018	2019	2020	2021
ЧерМК	5 864	5 848	5 775	6 317
«Воркутауголь»	533	554	547	535
«Олкон»	427	447	459	452
«Карельский окатыш»	1 604	1 585	1 583	1 636
«Северсталь-метиз»	160	150	158	170
«Северсталь канаты» филиал «Волгоградский»	37	36	37	38
ОСПАЗ	45	41	39	39
Яковлевский ГОК	45	50	59	75
Ижорский трубный завод	59	51	36	41

GRI 302-4

На ЧерМК разработана стратегия, направленная на обеспечение новых агрегатов энергией собственной выработки и оптимизацию энергопотребления. К 2030 году комбинат планирует достичь удовлетворения 95% потребности в электроэнергии за счет собственной сгенерированной энергии. В результате реализации стратегии ожидается сокращение выбросов парниковых газов более чем на 270 тыс. тонн CO₂ в год, за счет снижения потребления природного газа, уменьшения дожигания газа на свече, снижения закупки сторонней электроэнергии. Часть собственной генерации ЧерМК относится к «зеленой» энергетике, поскольку при производстве электроэнергии на газовых

утилизационных бескомпрессорных турбинах (ГУБТ) не сжигается топливо, а используется избыточное давление доменного газа. В рамках реализации инвестиционной программы ЧерМК также планирует повысить долю утилизации вторичных газов при производстве электроэнергии.

По результатам отчетного периода, собственная выработка электроэнергии ЧерМК составила 4580 ГВт*ч, что на 1,9% ниже уровня прошлого года. Снижение генерации связано с временным выводом на реконструкцию одного из самых крупных турбогенераторов на ТЭЦ-ПВС. Доля покрытия потребности комбината в электроэнергии за счет собственной генерации составила 72,5%.

Производство и потребление электроэнергии на ЧерМК, ГВт*ч

Показатель	2018	2019	2020	2021
Получено всего, в том числе:	6 281	6 274	6 200	6 758
Из внешних источников	1 715	1 885	1 531	2 178
Собственная выработка, в том числе:	4 566	4 390	4 669	4 580
ТЭЦ-ПВС	2 662	2 495	2 731	2 733
ТЭЦ-ЭВС	1 616	1 599	1 672	1 653
ГУБТ	158	166	142	79
УЭС ТСЦ	130	130	124	114
Использование в цехах	5 809	5 796	5 720	6 260
Промышленное потребление	5 861	5 845	5 772	6 314
Потери	51	49	52	55
Отпуск сторонним потребителям	416	426	425	440
Непромышленное потребление	4	4	3	3

В 2021 году произошло увеличение потребления доменного газа, что связано с вводом в работу

доменной печи №3 и изменением шихтовок по сжигаемому топливу.

Объем используемого топлива на ЧерМК, млн м³

Вид топлива	2018	2019	2020	2021
Доменный газ	12 328	12 157	12 457	14 186
Коксовый газ	1 972	2 184	2 114	2 355
Природный газ	2 541	2 389	2 615	2 938

GRI 302-3

Удельный расход электроэнергии на тонну стали в 2021 году составил 542 кВт*ч/т стали, а удельный расход природного газа – 252 м³/т стали.

Одними из наиболее значимых мероприятий по энергосбережению, реализованных

Компанией в 2021 году, стали: модернизация турбогенератора №7 и строительство котлоагрегата №11; модернизация ГУБТ-25 с заменой турбины и установка ГУБТ на новой доменной печи №3.

Планы на 2022 год и среднесрочную перспективу

В 2022 году и среднесрочной перспективе Компания планирует:

- повышение доли утилизации вторичных газов при производстве электроэнергии;
- реализацию четырех крупных проектов по развитию собственной генерации: модернизация турбоагрегатов ТГ-6 и ТГ-3 на ТЭЦ-ПВС, турбоагрегатов ТГ-1 и ТГ-2 на ТЭЦ-ЭВС-2.

Охрана окружающей среды

Ключевые цифры 2021 года

5,6 млрд руб.

затраты на природоохранную деятельность

На **37** тыс. тонн (12,5%)

от базы 2017 года снижены выбросы загрязняющих веществ с 2018 по 2021 год на ЧерМК в рамках федерального проекта «Чистый воздух»

98,3%

доля воды в обороте

96,8%

доля рециклинга отходов

Принципы Глобального договора ООН

Принцип 7. Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности.

Принцип 8. Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды.

Принцип 9. Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий.

Существенные темы

- Водопотребление и воздействие на водные ресурсы
- Воздействие на земельные ресурсы и биоразнообразие
- Выбросы в атмосферу
- Управление отходами

Цели устойчивого развития ООН



Управление вопросами охраны окружающей среды

Система экологического менеджмента

Обеспечение экологической безопасности производственных процессов и охрана окружающей среды (ООС) являются приоритетными для «Северстали». В Компании действует корпоративная Политика в области охраны окружающей среды, которая закрепляет приоритетные направления природоохранной деятельности и соответствующие обязательства.

В фокусе внимания «Северстали» находятся следующие области:

- предупреждение и минимизация негативного воздействия на окружающую среду;
- рациональное использование энергии и природных ресурсов;
- повышение качества сточных вод;
- мониторинг биоразнообразия;
- эффективное обращение с отходами.

Экологические цели и программа

В Компании установлены стратегические цели до 2025 года по ключевым направлениям природоохранной деятельности (относительно базового 2017 года):

- Снизить на 12% массу загрязняющих веществ⁵, сбрасываемых ЧерМК в водные объекты в составе сточных вод и превышающих нормативы допустимых сбросов (НДС).
- Снизить на 20% массу отходов, размещаемых предприятиями дивизионов «Северсталь Российская сталь» и «Северсталь Ресурс» (без учета вскрышных пород, хвостов обогащения руд).
- Снизить на 13% выбросы загрязняющих веществ в атмосферу предприятиями дивизионов «Северсталь Российская сталь» и «Северсталь Ресурс».
- Уменьшить интенсивность выбросов парниковых газов на 3% к 2023 году и на 10% к 2030 году по сравнению с уровнем 2020 года.
- Снизить удельные выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух (NOx, SOx, пыль) на 20% к 2026 году.

Для достижения этих целей и управления экологическими рисками Компания разработала и утвердила целевую экологическую программу до 2030 года, в которую входят мероприятия по приоритетным областям природоохранной деятельности, а также инициативы по внедрению наилучших доступных технологий, позволяющие минимизировать негативное воздействие производства на компоненты окружающей среды и снизить соответствующие риски. Ежегодно предприятия «Северстали» выполняют инвестиционные проекты, включенные в экологическую программу.

В 2022 году «Северсталь» планирует реализовать 69 мероприятий экологической программы, размер инвестиций по которым оценивается в 42,3 млн долл. США.

Компания работает над тем, чтобы увеличить охват предприятий, сертифицированных по международному стандарту ISO 14001:2015 «Система экологического менеджмента. Требования и руководство по применению». В 2021 году впервые прошли сертификацию Оленегорский ГОК («Олкон») и Яковлевский ГОК (ЯГОК), а всего сертифицировано десять предприятий⁶, на которых занято 92% персонала от общего количества предприятий, оказывающих негативное воздействие на окружающую среду. Все внешние надзорные аудиты, проведенные на сертифицированных предприятиях в 2021 году, подтвердили соответствие действующих систем экологического менеджмента требованиям международного стандарта.

«Северсталь» также совершенствует внутреннюю документацию в части управления экологическими аспектами. В 2021 году были разработаны и утверждены следующие документы:

- Стандарт по оперативному оповещению и внутреннему расследованию происшествий в области ОТ, ПБ и Э⁷, устанавливающий требования для собственных предприятий, подрядчиков и субподрядчиков, выполняющих работы (оказывающих услуги) на объектах Компании;
- Корпоративное руководство по управлению используемыми водными ресурсами, закрепляющее ключевые цели в области ответственного водопользования и соответствующие обязанности.

⁵ Аммоний-ион, нитриты, марганец, медь, никель, сульфаты, фториды, цинк, нефтепродукты, железо.

⁶ ПАО «Северсталь» (площадки ЧерМК, ЛПЦ ТПП, ТПЦ-Шексна), «ИТЗ», «СМЦ-Всеволожск», «Северсталь-метиз», «Орловский сталепрокатный завод», «Северсталь канаты», «Карельский окатыш», «Воркутауголь», «Олкон», Яковлевский ГОК.

⁷ Стандарт является внутренним документом Компании и не размещен в публичном доступе.

Значимым шагом отчетного периода стало начало работ по проведению оценки жизненного цикла продукции и разработке Экологической декларации (Environmental Product Declaration, EPD). Оформление декларации позволит Компании предупредить риски оказания ущерба окружающей среде, укрепить доверие клиентов и подтвердить имидж экологически ответственного поставщика. В 2021 году предприятие «Северсталь-метиз» разработало Декларацию EPD, которая прошла [сертификацию](#).

Экологическая декларация продукции

В 2021 году ПАО «Северсталь» на добровольной основе приступило к разработке экологической декларации для шести типов продукции, которая включает информацию о ключевых экологических характеристиках продукции, основанных на оценке ее жизненного цикла.

Такая оценка учитывает исходные сырьевые материалы и ресурсы, производство, транспортировку, утилизацию продукции (в т.ч. потенциал вторичного использования) и требует обработки значительного объема информации о воздействии продукции на окружающую среду на разных этапах жизненного цикла.

Информация, которая будет представлена в декларации, пройдет верификацию третьей стороной.

В «Северстали» управление вопросами ответственного использования природных ресурсов и охраны окружающей среды осуществляется организационно-структурными единицами разных уровней.

Организационно-структурная единица	Основные обязанности в области ООС
На высшем уровне управления	
Совет директоров	<ul style="list-style-type: none"> • Утверждение стратегических приоритетов, целей и задач • Рассмотрение экологической отчетности и экологических рисков • Контроль экологической результативности, выполнения природоохранных мероприятий и достижения экологических целей
Комитет по безопасности и устойчивому развитию ⁸	<p>Анализ экологической отчетности и координация участия Совета директоров в решении задач в области охраны окружающей среды, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Предоставление рекомендаций Совету директоров в рамках актуализации политики и разработки других основополагающих корпоративных документов в области охраны окружающей среды • Координация процесса подготовки экологической отчетности с участием топ-менеджмента и Совета директоров • Контроль соответствия Компании применимым требованиям природоохранного законодательства и стандартам экологической отчетности, а также экологическим критериям ESG-рейтингов • Оценка результативности в достижении экологических целевых показателей Компании • Рассмотрение передовых технологий и лучших практик в области охраны окружающей среды и подготовка рекомендаций для Совета директоров по перспективным направлениям развития • Рассмотрение существенных экологических рисков и планов по их снижению • Анализ существенных экологических происшествий, нарушений природоохранного законодательства и предоставление рекомендаций Совету директоров по разработке плана корректирующих мероприятий и/или применению санкций

⁸ Прежнее название комитета – Комитет по охране здоровья, безопасности труда и охране окружающей среды.

Организационно-структурная единица	Основные обязанности в области ООС
На уровне управляющей компании	
Директор по охране труда, промышленной безопасности и экологии	<ul style="list-style-type: none"> Обеспечение непосредственную реализацию стратегических решений в области ООС, разрабатываемых и утверждаемых Комитетом по безопасности и устойчивому развитию
Начальник Управления экологии	<ul style="list-style-type: none"> Развитие сотрудничества между всеми подразделениями Компании в целях реализации природоохранных мероприятий
На уровне дивизионов и предприятий	
<p>В рамках дивизиона «Северсталь Российская сталь» действует Управление охраны труда, промышленной безопасности и экологии, в ведении которого находятся вопросы охраны окружающей среды. Ответственность за решение экологических задач на уровне предприятий лежит на функциональных отделах, состоящих из специалистов по экологии, а также на руководителях предприятий, начальниках структурных подразделений и цехов.</p> <p>Для руководителей ключевой производственной площадки ЧерМК действуют экологические КПЭ, связанные с выполнением мероприятий целевой экологической программы, достижением целей федерального проекта «Чистый воздух» и сокращением валовых выбросов загрязняющих веществ в атмосферу в рамках соответствующего комплексного плана.</p>	

Ежегодно «Северсталь» проводит обучающие мероприятия для своих сотрудников в целях повышения компетенций в области ООС и формирования бережного отношения к природным ресурсам. В 2021 году в таких мероприятиях приняли участие 2 080 сотрудников Компании, 267 из которых прошли обязательное обучение в соответствии с требованиями законодательства.

«Северсталь» открыто взаимодействует с заинтересованными сторонами по экологическим вопросам, используя следующие ключевые механизмы:

- Сервис «Единая горячая линия» для сотрудников Компании, который предусматривает возможность анонимной подачи обращения.
- Группы «Экология Северстали», «Атмосфера Безопасности» в корпоративной социальной сети «Яммер», где каждый сотрудник может ознакомиться с текущей работой Компании в области ООС, а также задать интересующий его вопрос.
- Ежегодный социологический опрос населения городов присутствия «Северстали», в котором фигурирует вопрос о результативности Компании с точки зрения снижения негативного воздействия на окружающую среду (общее количество участников опроса составляет 2 500 человек).
- Организация экскурсий на промышленные площадки для местных жителей, интересующихся вопросами ООС, с обязательным участием специалистов-экологов Компании.
- Проведение общественных слушаний по объектам государственной экологической экспертизы для обсуждения с заинтересованными сторонами планируемой хозяйственной деятельности. В 2021 году были организованы слушания по четырем проектам, в ходе которых замечаний от общественности и администрации не поступало.

Участие в обсуждениях и инициативах в области охраны окружающей среды

В 2021 году специалисты «Северстали» активно выступали по экологической тематике в мероприятиях, организованных London Stock Exchange, Forbes, ВТБ, «Коммерсантом», «Ведомостями», Фондом «Сколково», Бизнес-школой «Сколково», РЭО, Natural Resources Forum, РИА Новости, EcoGuild Talks.

Отчетный период был также отмечен участием Компании в проекте «Чистая Арктика» по оценке накопленного экологического ущерба в результате освоения Арктики во времена СССР и в программе инновационного центра «Сколково» по поиску решений, направленных на минимизацию негативного воздействия на окружающую среду, GreenTech Startup Booster.

В 2021 году «Северсталь» помогла в организации крупной дискуссионной площадки страны, посвященной природоохранной тематике: совместно с правительством Вологодской области был организован и проведен Всероссийский молодежный экологический форум «Экосистема». За оказанное содействие в проведении мероприятия Компания получила благодарственное письмо губернатора Вологодской области.

Ответственность в цепочке поставок

GRI 308-1 GRI 308-2

«Северсталь» как вертикально интегрированная горнодобывающая и металлургическая компания практически полностью контролирует фактическое негативное воздействие на компоненты среды в значительной части цепочки поставок.

Взаимодействие со сторонними организациями, выступающими в качестве поставщиков сырья, материалов, оборудования и услуг, регулируется следующими основополагающими документами:

- Книгой поставщика, актуализированной в 2021 году, которая содержит основные критерии оценки поставщиков на соответствие практикам ответственного отношения к окружающей среде, а также дополнительные экологические требования к отдельной продукции (офисная бумага, канцтовары, средства для уборки и мыло, реагенты);
- Кодексом делового партнерства, который закрепляет ожидания Компании в отношении контрагентов, связанные с обеспечением экологической безопасности при выполнении работ на территории предприятий «Северстали».

Для повышения уровня информированности и качества взаимодействия с поставщиками в 2021 году был запущен сайт «Портал для поставщиков и подрядчиков», который содержит всю необходимую информацию о сотрудничестве с «Северсталью» и о предъявляемых экологических требованиях. Компания отдает предпочтение поставщикам, которые демонстрируют высокую результативность по следующим направлениям:

- снижение загрязнения поверхностных водных объектов, воздуха и почв, вывод наиболее токсичных веществ из производства;
- уменьшение количества размещаемых отходов, увеличение доли переработки отходов;
- повышение доли ВИЭ в энергобалансе;
- сокращение выбросов парниковых газов и удержание углеродоемкости на уровне, не превышающем среднее значение для конкретного вида товаров или услуг.

«Северсталь» активно развивает систему взаимодействия с поставщиками и заботится о том, чтобы все контрагенты Компании придерживались высоких стандартов в области ООС. Оценкой по экологическим критериям охвачены 100% поставщиков. При проверке поставщиков «Северсталь» уделяет особое внимание следующим аспектам:

- соблюдение применимых требований природоохранного законодательства и положений нормативных документов «Северстали», наличие необходимых лицензий и разрешений на природопользование (обязательство по выполнению требований природоохранного законодательства закреплено в договоре с поставщиком);
- наличие системы экологического менеджмента, сертифицированной по стандарту ISO 14001, экологической политики и целей;
- внедрение мероприятий в рамках программ по энергосбережению.

При наличии сомнений в достоверности предоставленной контрагентом информации в Компании действует практика выездного аудита. В 2021 году «Северсталь» разработала детальную ESG-оценку поставщиков, которая позволит исключить сотрудничество с компаниями, подверженными существенным рискам, связанным с негативным воздействием на окружающую среду. Такая оценка будет проводиться с 2022 года.

«Северсталь» всегда отдает предпочтение экологически ответственным поставщикам, которые показывают высокие результаты в управлении негативным воздействием собственной деятельности на компоненты среды.

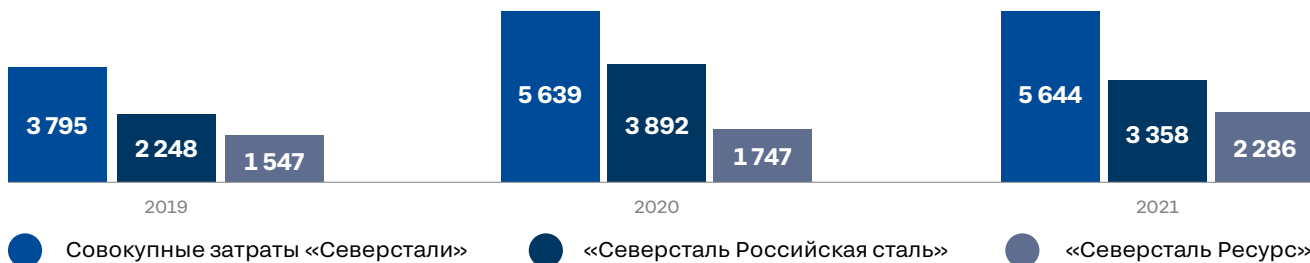
[Более подробная информация об экологической оценке поставщиков представлена в разделе «Ответственная цепочка поставок».](#)

Результативность управления экологическими аспектами

В 2021 году совокупные затраты «Северстали» на природоохранную деятельность, включая текущие затраты и инвестиции, практически не изменились по сравнению с 2020 годом и составили 5,6 млрд рублей.

В 2020 году завершились крупные проекты в сфере охраны атмосферного воздуха. Вследствие этого в 2021 году затраты практически равномерно распределились по трем основным направлениям.

Затраты на природоохранную деятельность, млн руб.



Основные направления финансирования природоохранных мероприятий, %



В 2021 году доля сверхлимитных платежей в общей плате за негативное воздействие на окружающую среду увеличилась с 22% в 2020 году до 33,7%, что связано с работой новых технологических аппаратов на ЧерМК – доменной печи №3 и коксовой батареи №11, а также с ростом производства железорудных окатышей в «Карельском окатыше» и содержания серы в исходном сырье.

GRI 307-1

В 2021 году государственные надзорные органы провели проверки соблюдения требований природоохранного законодательства на восьми предприятиях компании. В процессе проверок были выявлены некоторые нарушения, в основном связанные непосредственно с предметом проверок. Нарушения были устранены в установленные сроки. Часть нарушений оспаривается в судебном порядке. Инцидентов или крупных аварий со значимым экологическим ущербом, существенных экологических штрафов на сумму более 1 млн долл. США в отчетном периоде зафиксировано не было.

«Северсталь» улучшила показатель экологической открытости

«Северсталь» вошла в десятку лидеров Рейтинга открытости горнодобывающих и металлургических компаний России в сфере экологической ответственности – проекта Всемирного фонда дикой природы (WWF) России и Национального рейтингового агентства – и улучшила позицию относительно прошлого года

Выбросы в атмосферу

Охрана атмосферного воздуха – важное направление природоохранной деятельности «Северстали». Компания регулярно реализует мероприятия по повышению качества атмосферного воздуха и снижению выбросов загрязняющих веществ в результате операционной деятельности.

Существенная часть совокупных выбросов загрязняющих веществ дивизиона «Северсталь Российская сталь» приходится на ЧерМК, металлургический завод полного цикла. Наибольший объем таких выбросов (более 75%) образуется на агломерационных цехах данного предприятия.

Будучи участником федерального проекта «Чистый воздух», «Северсталь» приняла обязательство по снижению валовых выбросов загрязняющих веществ ЧерМК на 22,5% (66 800 т) к 2025 году от уровня 2017 года. По итогам работы ЧерМК в рамках проекта «Чистый воздух» за период с 2018 по 2021 год удалось достичь следующих результатов:

- Реализованы **13 мероприятий**, затраты на которые составили **7,35 млрд руб.**, в том числе 544 млн руб. – в 2021 году.
- **Выбросы загрязняющих веществ снижены на 37 тыс. тонн** (на 12,5% от фактического значения за 2017 год).

Доля выбросов загрязняющих веществ, производимых отдельными цехами ЧерМК в 2021 году, %



Установление новой цели по выбросам ЧерМК

В 2021 году «Северсталь» поставила перед собой более амбициозную цель по сокращению удельных выбросов пыли, диоксида серы и оксидов азота в атмосферный воздух отдельно для ЧерМК. Удельные выбросы должны снизиться в 2026 году до 4,28 кг/т стали с 5,39 кг/т стали в 2017 году, или на 20%. Достигнуть поставленной цели позволит поэтапная реализация мероприятий по сокращению эмиссий в атмосферный воздух целевой экологической программы, разработанной с учетом стратегии технологического развития предприятия, включая новые производственные мощности – доменную печь №3 и коксовую батарею №11.

GRI 305-7

Выбросы загрязняющих веществ по ЧерМК, т

Вид загрязняющих веществ	2019	2020	2021
Оксиды азота (NO ₂ +NO)	11 353	10 964	10 419
Диоксид серы (SO ₂)	27 412	25 717	24 660
Летучие органические соединения (VOC)	356	363	334
Твердые частицы (PM)	14 132	14 068	15 126
Оксид углерода (CO)	219 685	204 770	208 022
Прочие	614	542	676
Валовые выбросы загрязняющих веществ ЧерМК	273 552	256 424	259 237

Помимо целевых показателей для ЧерМК, в «Северстали» установлена общая цель по снижению валовых выбросов загрязняющих веществ в атмосферу предприятий Компании на 13% к 2025 году (2017 год принят в качестве базового, поскольку в 2018 году началась реализация программы «Чистый воздух»). К концу 2021 года суммарный выброс загрязняющих веществ на предприятиях Компании снизился на 9,5% по сравнению со значением 2017 года.

В 2021 году суммарный выброс загрязняющих веществ на предприятиях Компании вырос на 3,7% по сравнению с прошлым годом. Выбросы по дивизиону «Северсталь Ресурс» повысились на 7,2% из-за роста объемов дегазации метана и его последующей утилизации в котельных на шахтах «Воркутауголь», а также роста содержания серы в железорудном сырье. По дивизиону «Северсталь Российская сталь» выбросы изменились незначительно.

GRI 305-7 **EM-MM-120a.1** **EM-IS-120a.1**

Выбросы загрязняющих веществ, тыс. т

Дивизион	2017	2018	2019	2020	2021
«Северсталь Ресурс»	204,7	219,7	213,3	193,5	207,4
«Северсталь Российская сталь»	312,7	301,7	280,3	257,7	260,6
Всего	517,4	521,4	493,6	451,2	468,0

GRI 305-7 **EM-MM-120a.1**

Выбросы в атмосферу загрязняющих веществ по предприятиям дивизионов «Северсталь Российская сталь» и «Северсталь Ресурс», тыс. т

Вид загрязняющих веществ	2019	2020	2021
Оксиды азота (NO ₂ +NO)	16,9	15,6	16,7
Диоксид серы (SO ₂)	97,3	101,6	104,4
Летучие органические соединения (VOC)	0,9	0,9	1,1
Твердые частицы (PM)	23,6	22,3	24,4
Оксид углерода (CO)	229,7	208,8	212,0
Прочие	125,2	102,0	109,4
Всего	493,6	451,2	468,0

На протяжении отчетного периода Компания вела работу по следующим ключевым мероприятиям, запланированным к реализации в 2021 году:

Предприятие	Мероприятия	Статус выполнения
ЧерМК	Агломерационный цех (АГЦ) №3: техническое перевооружение отделения подготовки твердого топлива	→ Завершены строительно-монтажные работы
	Цех внепечной обработки конвертерной стали: техническое перевооружение установки по очистке газов	☑
	Цех выплавки конвертерной стали: техническое перевооружение газоочистки конвертера №2	☑
«Олкон»	Замена аспирационных систем дробильно-обогадательной фабрики	☑ Произведена замена четырёх аспирационных систем
«Карельский окатыш»	Опытно-промышленные испытания пилотной установки в рамках программы по снижению выбросов диоксида серы в атмосферный воздух	☑
	Модернизация системы управления электрофилтра №2 обжиговой машины №1	→
	Модернизация неэффективно работающих газоочистных установок	→

☑ – мероприятие выполнено

→ – мероприятие в процессе выполнения

Мероприятия по снижению выбросов на «Карельском окатыше»

В 2021 году на предприятии «Карельский окатыш» начались опытно-промышленные испытания пилотной установки в рамках программы по снижению выбросов диоксида серы в атмосферный воздух, которая продлится до 2023 года.

Кроме того, на предприятии проведены испытания цифровой модели управления обжиговой машиной. Она позволяет экономить мазут и снижать выбросы оксидов углерода и серы при обжиге окатышей, сохраняя высокое качество готовой продукции.

Планы на 2022 год и среднесрочную перспективу

Компания ставит следующие планы на 2022 год и среднесрочную перспективу в области снижения выбросов загрязняющих веществ в атмосферу.

ЧерМК

2022 год

- замена двух аспирационных систем отделения окончательного дробления углеподготовительного цеха;
- замена электрофильтра №2 в АГЦ №3;
- реконструкция аспирационных установок перегрузочного узла №3 в АГЦ №3;
- реконструкция аспирационной установки перегрузочного узла №51 в шихтоподготовительном цехе.

До 2025 года

- замена электрофильтра в коксовом цехе;
- замена электрофильтров в АГЦ №3.

«Карельский окатыш»

- модернизация системы управления электрофильтра №2 обжиговой машины №1 с целью повышения эффективности очистки;
- модернизация неэффективно работающих газоочистных установок – завершение проекта, монтаж и наладка оборудования;
- проведение исследований получения гипсового вяжущего и искусственного гипсового материала из гипсового шлама (кека) от обессеривания – завершение опытно-промышленных испытаний пилотной установки.

Ответственное водопользование

GRI 103-2 GRI 303-1 GRI 303-2

«Северсталь» уделяет большое внимание внедрению практик в области ответственного водопользования и достижению технически приемлемого и экономически обоснованного снижения нагрузки на водные ресурсы.

Значимыми шагами отчетного периода стали: внедрение Корпоративного руководства по управлению используемыми водными ресурсами (Руководство), анализ рисков, связанных с использованием водных ресурсов в рамках информации о водоохранной деятельности предприятий «Северстали».

Руководство содержит требования, обязательные для выполнения бизнес-единицами Компании⁹ в целях рационального водопользования и обеспечения доступности пресных водных ресурсов в надлежащем качестве и количестве для будущих поколений, и предусматривает комплексное управление воздействием на водные объекты по трем направлениям:

⁹ Кроме бизнес-единиц, осуществляющих водоотведение стоков только в централизованные системы водоотведения.

Эффективное и прозрачное управление водопользованием	<ul style="list-style-type: none"> • Высокая степень полноты публичной отчетности в области водопользования (подход, показатели, риски, принимаемые меры по управлению воздействием) • Четкое распределение ответственности и обязанностей • Учет аспектов водопользования в бизнес-планировании, включая стратегию и принятие инвестиционных решений
Ответственное водопользование на производстве	<ul style="list-style-type: none"> • Учет и мониторинг показателей • Разработка плана по управлению водными ресурсами • Внедрение передовых технологий очистки стоков • Внедрение технологий с минимальным/нулевым расходом воды • Исключение утечек • Создание локальных оборотных циклов • Регулярное техобслуживание водоочистного оборудования • Соблюдение нормативных требований
Сотрудничество в целях ответственного и экологически устойчивого водопользования	<ul style="list-style-type: none"> • Оценка и управление водными рисками, определение и реализация возможностей • Сотрудничество с заинтересованными сторонами, которые влияют на Компанию или попадают под ее воздействие в части водопользования • Сотрудничество по вопросам водного регулирования • Поддержка инициатив по рациональному использованию водных ресурсов

При пользовании водными объектами «Северсталь» действует в рамках применимых законодательных требований. Компания ежегодно получает разрешительные документы на право забора воды, сброса сточных вод и загрязняющих веществ согласно выделенным квотам в пределах лимитов/нормативов допустимого сброса (НДС). В перечень данных документов входят договор водопользования, решение о предоставлении водного объекта в пользование, разрешение на сбросы веществ (за исключением радиоактивных) и микроорганизмов в водные объекты.

Для соблюдения установленных ограничений проводится регулярный мониторинг объемов потребляемой и сбрасываемой воды, количества сбрасываемых загрязняющих веществ с предоставлением результатов мониторинга надзорным органам в порядке, установленном государством.

Ответственность за водопользование несут:

Комитет по безопасности и устойчивому развитию при Совете директоров	<ul style="list-style-type: none"> • Рассматривает проблемы и результативность в области управления водными ресурсами • Обсуждает возможности ввода технологий, обеспечивающих рациональное водопользование • Предоставляет рекомендации Совету директоров по необходимым для принятия мерам, позволяющим снизить воздействие операционной деятельности Компании на водные ресурсы
Руководители бизнес-единиц	<ul style="list-style-type: none"> • Отвечают за наличие необходимых разрешительных документов, соблюдение установленных лимитов водопотребления/водоотведения, реализацию мероприятий по снижению сброса загрязняющих веществ и рациональному водопользованию

Водные риски «Северстали»

Согласно [Карте водного риска](#), разработанной Институтом мировых природных ресурсов, для регионов присутствия Компании (Вологодская область, Мурманская область, Республика Карелия, Республика Коми) не характерна высокая нагрузка на водные ресурсы. Водозабор из поверхностных водных объектов не сопровождается оказанием значительного воздействия на доступность водных ресурсов. Следовательно, риски вододефицита рассматриваются как незначительные. В качестве стратегического направления Компания видит снижение нагрузки на водные ресурсы за счет снижения сброса загрязняющих веществ до уровня нормативов допустимого сброса (НДС).

Подробная информация о водоемах, характерных для регионов присутствия предприятий, а также о водных объектах, из которых производится забор воды (осуществляется сброс стоков), и их характеристиках представлена в [Отчете о водоохранной деятельности предприятий «Северстали»](#).

В 2021 году водопотребление из поверхностных водных объектов увеличилось у ЧерМК за счет роста производства и сокращения водопотребления из альтернативных источников (сокращение количества осадков).

GRI 303-3 **GRI 303-4** **GRI 303-5** **EM-CO-140a.1** **EM-MM-140a.1** **EM-IS-140a.1**

Показатели водопотребления и водоотведения¹⁰, тыс. м³

	ЧерМК			«Северсталь Ресурс»			Всего «Северсталь»		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Общее водопотребление из природных источников (производственные и хозяйственно-бытовые цели)	63 441	59 057	63 086	7 128	6 965	7 126	70 569	66 022	70 212
Водопотребление из поверхностных источников									
• производственные цели	50 523	45 949	50 768	1 121	1 303	1 756	51 644	47 252	52 524
• хозяйственно-бытовые цели	16	18	19	0	0	0	16	18	19
Водопотребление из подземных источников (скважины)									
• производственные цели	8	9	10	1 698	1 693	1 290	1 706	1 702	1 300
• хозяйственно-бытовые цели	30	25	31	256	181	165	286	206	196
Альтернативные источники водопотребления на производственные цели	7 834	8 120	6 746	294	413	386	8 128	8 533	7 132
Безвозвратное водопотребление на производственные цели	35 210	30 154	34 687	6 780	6 598	6 818	41 990	36 752	41 505
Водопотребление из сетей МУП «Водоканал»									
• производственные цели	917	573	647	2 309	1 963	2 085	3 226	2 536	2 732
• хозяйственно-бытовые цели	4 113	4 362	4 865	1 449	1 413	1 444	5 562	5 775	6 309
Водоотведение в природный источник после использования	28 231	28 903	28 399	347	367	308	28 578	29 270	28 707
Доля воды в обороте, %	98,3	98,4	98,4	99,1	99,1	99,1	98,2	98,3	98,3
Доля воды из альтернативных источников на производственные цели, %	13,2	14,9	11,3	5,4	7,7	7,0	12,6	14,2	11,0

¹⁰ Компания осуществляет забор только пресных водных ресурсов.

Удельное водопотребление ЧерМК, м³/т стали



Удельное безвозвратное водопотребление, м³/т стали

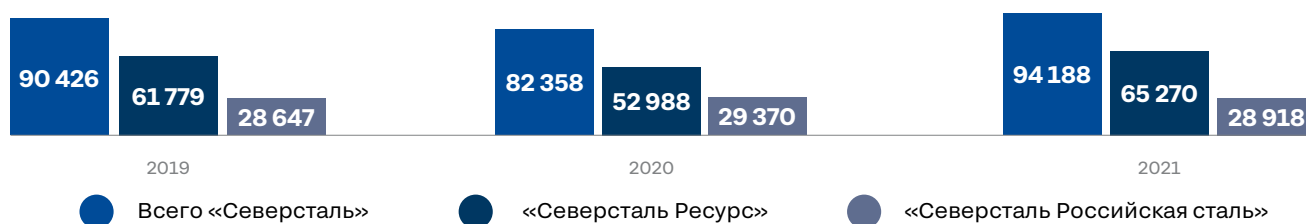


В 2021 году общий объем водоотведения предприятий «Северстали» в водные объекты увеличился на 10,7% по сравнению с 2020 годом. Основным фактором, влияющим на динамику сбросов ресурсных предприятий, являются погодные условия и, в частности, количество осадков. Кроме того, оказывают влияние масштабы вскрытия подземных горизонтов при разработке месторождений.

ЧерМК является основным активом дивизиона «Северсталь Российская сталь», осуществляющим сброс сточных вод в водный объект, а со стороны дивизиона «Северсталь Ресурс» – предприятия «Воркутауголь», «Карельский окатыш», «Олкон», «Яковлевский ГОК». Стоки предприятий Компании не наносят ущерба биоразнообразию и экосистемам водных объектов.

GRI 303-4

Объем водоотведения в водные объекты, тыс. м³



В отчетном периоде валовый сброс загрязняющих веществ в водные объекты по «Северстали» увеличился на 29%, что связано с ростом производства в ЯГОКе, понижением уровня воды в хвостохранилище после паводка в «Карельском окатыше».

В 2021 достигнуто снижение массы сброса загрязняющих веществ предприятиями дивизиона «Северсталь Российская Сталь». На ЧерМК приходится 99% загрязняющих веществ, сбрасываемых активами этого дивизиона. Снижение массы сбросов на 14% удалось достичь за счет реализации мероприятий

по увеличению эффективности очистки сточных вод и изменению системы водоотведения.

«Северсталь» стремится к 2025 году снизить на 12% массу сбрасываемых ЧерМК загрязняющих веществ¹¹, которые превышают НДС¹² (по сравнению с аналогичным показателем 2017 года). По железу и сульфатам эта цель уже достигнута, а по другим веществам выполнена на 88,3%. В связи с этим в 2021 году ЧерМК продолжил реализацию мероприятий, направленных на достижение НДС по выпуску №3 в Рыбинское водохранилище.

Сброс загрязняющих веществ в водные объекты, тыс. тонн



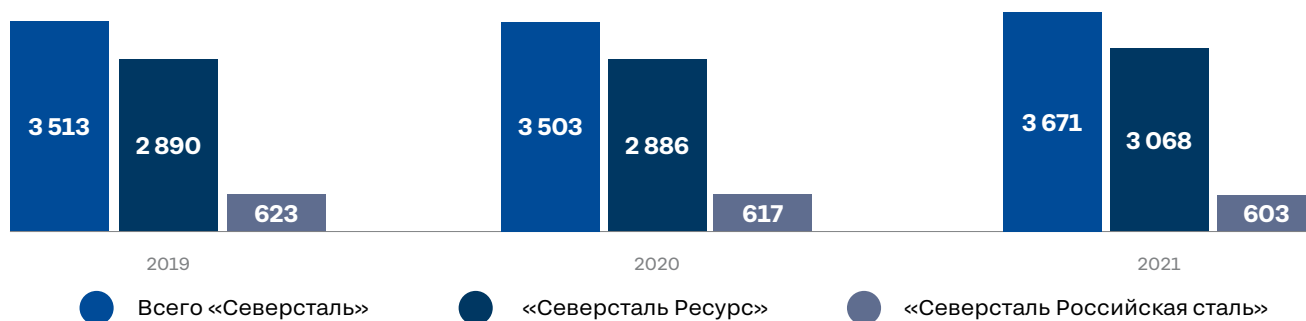
¹¹ Аммоний-ион, нитриты, марганец, медь, никель, сульфаты, фториды, цинк, нефтепродукты, железо.

¹² Под нормативом допустимого сброса (НДС) понимается масса загрязняющего вещества, разрешенного к сбросу в водный объект, при соблюдении которой обеспечиваются нормативы качества окружающей среды, устанавливаемые в соответствии с природоохранным законодательством РФ.

Ввод новых производственных мощностей, модернизация и реконструкция производств Компании обязательно сопровождаются созданием локальных водооборотных циклов.

Доля оборотной воды поддерживается Компанией на высоком уровне. В 2021 году 98,3% всей воды, необходимой для обеспечения производства, составляла оборотная вода.

Общий объем многократно используемой воды, млн м³



EM-CO-140a.1

Доля воды в обороте по «Северстали», %



Предприятия Компании ежегодно реализуют мероприятия, направленные на снижение сброса загрязняющих веществ и рациональное водопользование. На протяжении отчетного периода велась работа по следующим ключевым проектам, запланированным к реализации в 2021 году.

	Мероприятия	Статус выполнения
ЧерМК	Исследования по использованию растений для доочистки стоков, сбрасываемых в р. Кошта через выпуск №3, разработка инновационных решений по доочистке сточных вод с помощью моллюсков	→ Выполнен план на 2021 год, работы будут продолжены в 2022 году
	Строительство системы доочистки сточных вод выпуска №3 и строительство локальных систем очистки сточных вод в подразделениях	→ Реализация до 2026 года
	Техническое переустройство системы водоотведения участка переработки цинкосодержащих шламов агломерационного цеха (АГЦ) №3	→ Выполнены строительно-монтажные работы
	Разработка проектной документации по возведению установки очистки ливневых стоков коксоаглодоменного производства, а также по модернизации насосной станции №8 (обеспечение очистки сточных вод)	☑
«Олкон»	Строительство выпуска сточных вод карьера XV лет Октября в рамках его реконструкции	→ Завершено строительство 1-й очереди очистных сооружений
	Строительство выпуска сточных вод Комсомольского карьера в рамках его реконструкции из-за переоценки запасов	→
	Оснащение выпусков карьерных сточных вод приборами учета	→ Разработана проектная документация

	Мероприятия	Статус выполнения
«Воркутауголь»	Техническое перевооружение станции очистки шахтных вод на шахте «Воркутинская» с ожидаемым снижением сбросов загрязняющих веществ в р. Воркута на 1 767,15 т/год	→
	Разработка проектной документации на строительство (реконструкцию) очистных сооружений шахтных вод на шахтах «Комсомольская», «Воргашорская», «Заполярная»	→
	Модернизация очистных сооружений Воркутинского механического завода	→ Разработана проектная документация
«Карельский окатыш»	Подготовительные работы к формированию замкнутого контура нового отсека хвостохранилища	→
	Увеличение площади покрытия фитоочистной системы в отстойнике карьерных вод перед сбросом в р. Безымянную для биологической очистки от загрязняющих веществ азотной группы до значений предельно допустимых концентраций	☑
	Разработка проекта развития хвостового хозяйства	→
	Установка станции непрерывного мониторинга расхода сточных вод в оз. Окунево	→
«ОСПАЗ»	Строительство водооборотного цикла с объединением выпусков поверхностных сточных вод №2, №3	→ Выбран вариант реализации проекта
	Строительство нового водозаборного узла (р. Ока), включая водовод	→ Выполнены проектно-изыскательские работы
«Яковлевский ГОК»	Проектирование, строительство и проведение опытно-промышленных испытаний фитоочистных систем (ФОС)	→ Выполнено проектирование опытного участка ФОС
	Завершение строительства очистных сооружений сточных (дренажных) вод на карьере песков	☑ На стадии завершения
	Строительство системы забора сточных (шахтных) вод из пруда-отстойника для их последующего использования на технологические нужды (в закладочной смеси для заполнения выработанного пространства)	☑

☑ – мероприятие выполнено

→ – мероприятие в процессе выполнения

Планы на 2022 год и среднесрочную перспективу

По незавершенным проектам, реализация которых велась в 2021 году, Компания планирует продолжить работы в 2022 году и среднесрочной перспективе, в том числе:

- **«Карельский окатыш»** планирует увеличение площади ФОС для очистки сточных вод Корпангского месторождения; внедрение ФОС для очистки стоков хвостохранилища; строительство очистных сооружений на автомойке в гараже грузового транспорта; подготовительные работы по формированию замкнутого контура Нового отсека хвостохранилища (этап 2022); станция непрерывного мониторинга расхода сточных вод в озеро Окуновое – завершение работ.
- **«Олкон»** планирует обустройство ливневой канализации площадки участка ремонта технологического транспорта; поддержание работоспособности фитоочистных сооружений Кировогорского карьера.
- **«Яковлевский ГОК»** планирует продолжить проработку подбора эффективной системы очистки сточных (шахтных) вод, выполнить проектирование реконструкции очистных сооружений хозяйственно-бытовых сточных вод.
- **«Воркутауголь»** планирует выполнить реконструкцию (техническое перевооружение) локальных очистных сооружений в блочно-модульном исполнении СП «СП ВМЗ» и начать строительство очистных сооружений на СП «Шахта Комсомольская».

Участие в инициативах в области рационального водопользования

В 2021 году «Северсталь» приняла участие в следующих мероприятиях, направленных на сохранение и рациональное использование водных ресурсов:

- Формирование водного отчета WSA с кейсом о методе фиторемедиации (использовании растений) для доочистки сточных вод, который используется на двух производственных площадках Компании. Отчет демонстрирует примеры ответственного управления водными ресурсами со стороны сталелитейных заводов по всему миру в самых разных географических и климатических условиях
- Актуализация информационно-технических справочников для горнодобывающей и металлургической отраслей
- Актуализация законодательных нормативных актов, связанных с нормированием сбросов сточных вод и загрязняющих веществ, в составе рабочей группы Российского союза промышленников и предпринимателей
- В составе экспертного совета в программе инновационного центра «Сколково» GreenTech Startup Booster с целью поиска проектов по снижению воздействия на окружающую среду

Обращение с отходами

GRI 301-2 **GRI 306-1** **EM-CO-150a.8**
EM-MM-150a.10

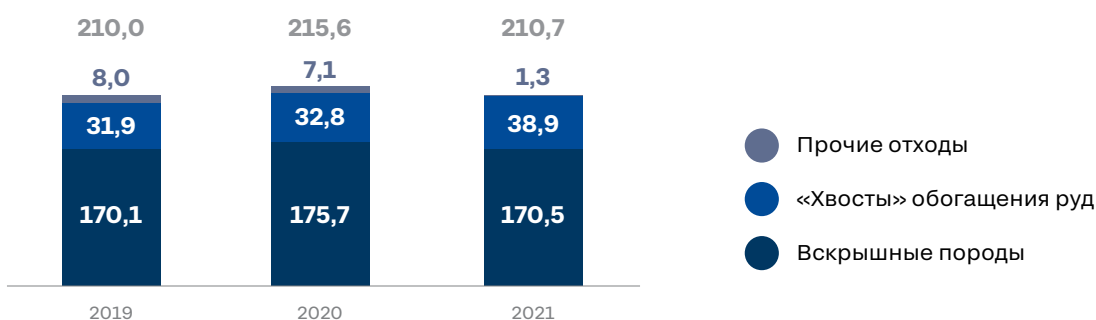
«Северсталь» уделяет большое внимание ответственному обращению с отходами и минимизации их воздействия на окружающую среду. Компания регулярно проводит производственный экологический контроль для соблюдения требований природоохранного законодательства в части обращения с отходами и для отслеживания и надзора за воздействием отходов на компоненты окружающей среды.

GRI 306-3 **EM-IS-150a.1**

В 2021 году объем образовавшихся отходов в обоих дивизионах составил 210,7 млн тонн, что на 2,5% меньше, чем в 2020 году. Объем вскрышных пород при этом составил 170,5 млн тонн, а хвостов – 32,8 млн тонн.

EM-CO-150a.3 **EM-MM-150a.5**

Объем образования отходов в дивизионах «Северсталь Ресурс» и «Северсталь Российская сталь», млн тонн



В структуре образующихся отходов более 97% занимают неопасные отходы (V класс), которые имеют низкую степень вредного воздействия на окружающую среду и практически не нарушают экосистему.

Остальные 2,7% отходов – малоопасные (IV класс), и только 0,03% приходится на опасные отходы (I–III класс).

GRI 306-3 **EM-CO-150a.5** **EM-MM-150a.7** **MM3** **EM-MM-150a.2**

Структура образующихся отходов по классам опасности, %

Категория отходов	2019	2020	2021
Опасные (I–III)	0,03	0,03	0,03
Малоопасные (IV)	2,58	2,41	2,71
Практически неопасные (V)	97,39	97,56	97,26

GRI 306-4

Рециклинг отходов по Компании увеличился с 94,7% в 2020 году до 96,8% в 2021 году. Переработано, утилизировано, обезврежено отходов в 2021 году 7,1 млн тонн.

Утилизация отходов, млн тонн



Основной объем всех образованных в Компании отходов приходится на дивизион «Северсталь Ресурс» – в 2021 году 203,5 млн т (96,6%). В дивизионе «Северсталь Российская сталь» образовалось 7,2 млн тонн (3,4%), большую часть которых составляют отходы ЧерМК. В отчетном году объем образованных отходов ЧерМК увеличился на 5,1%, что обусловлено пуском новых производственных мощностей и увеличением объема производства по сравнению с предыдущим годом.

Основные виды отходов ЧерМК, млн тонн

Вид отходов	2019	2020	2021
Шлаки	4,27	4,17	4,50
Металлолом	0,83	0,80	0,86
Технологические отходы	0,39	0,27	0,29
Окалина	0,33	0,33	0,32
Пыли аспираций и газоочисток	0,21	0,23	0,28
Шламы металлургические	0,18	0,19	0,32

GRI 306-2

В связи со спецификой производства основные виды отходов ЧерМК являются побочными продуктами металлургического передела и направляются на повторное использование в качестве сырья или на переработку для производства готовой продукции.

В 2021 году доля отходов ЧерМК, вовлеченных в производственную деятельность, увеличилась: в продукцию был переработан 81% отходов, повторно в качестве сырья использовано 14%, а доля отходов, переданных сторонним организациям для последующего обезвреживания, возвращения в хозяйственный оборот, увеличилась с 1% до 3%.

EM-IS-150a.1

Вовлечение отходов в производственную деятельность (рециклинг отходов), ЧерМК, %

Способ обращения	2019	2020	2021
Переработка в продукцию	75	80	81
Повторное использование в качестве сырья	11	14	14
Передача сторонним организациям для последующего обезвреживания, возвращения отходов в хозяйственный оборот	1	1	3 ¹³

¹³ С учетом ранее накопленных отходов.

Переработка шлаков

В 2021 году на ЧерМК разработана новая технология переработки доменного гранулированного шлака (граншлака) и его использования в бетонных смесях для применения в дорожном строительстве. Помимо этого, проводятся испытания технологии укрепления грунта смесью на основе граншлака на сельских дорогах Череповецкого района.

С 2018 года на предприятии «Северсталь-метиз» реализуется проект по модернизации освещения (замена ртутьсодержащих ламп на светодиодные), который планируется полностью завершить в начале 2022 года

«Северсталь» реализует следующие способы вовлечения разных видов отходов в хозяйственный оборот:

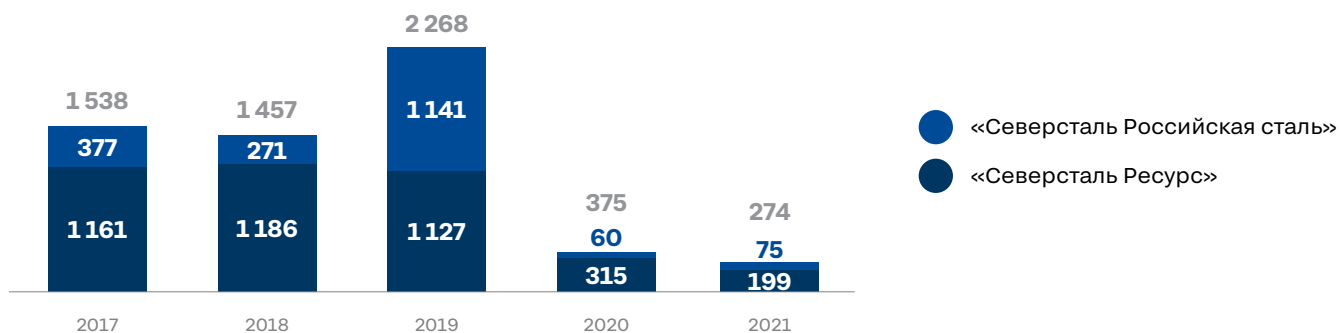
- Переработка шлаков на установке придоменной грануляции и дробильно-сортировочных установках (ДСУ). Скрап, извлеченный в процессе переработки шлака, возвращается в агломерационное, доменное и сталеплавильные производства. Песок и щебень используются при дорожном строительстве или передаются внешним организациям.

Утилизация ПХБ-содержащего оборудования

В соответствии со Стокгольмской конвенцией в «Северстали» разработана программа по замене и передаче конденсаторов и трансформаторов, содержащих полихлорированные бифенилы (ПХБ), специализированной организации для обезвреживания. Стокгольмская конвенция нацелена на сокращение использования, прекращение производства и последующую полную ликвидацию ПХБ, пестицидов и иных стойких органических загрязнителей, представляющих повышенную опасность для здоровья населения и окружающей среды. ПХБ обладают довольно высокой токсичностью и относятся к классу чрезвычайно опасных отходов (I класс). Ввиду высокой опасности ПХБ-содержащее оборудование и вещества требуют особого обращения.

За 2021 год «Северсталь» передала на обезвреживание 90 тонн совтолсодержащих отходов.

- Пыли, окалина и шламы используются повторно в качестве производственного сырья. В отчетном периоде на ЧерМК найдено решение по переработке цинкосодержащего доменного шлама для его последующего применения в качестве добавки при изготовлении цемента. В 2021 году отгружено потребителям 115 тыс. тонн материала.
- В машиностроительном центре «ССМ-Тяжмаш» в отчетном году установлен комплекс оборудования по регенерации отработанной формовочной смеси, что позволило вернуть в производство 80% песка.
- «Северсталь» перерабатывает 100% отработанных масел, эмульсий с прокатных станов, отходов кабельной продукции, оргтехники, химических отходов (фусы, кислые смолки).
- Переработка отходов железобетона. Металлический лом, получаемый в результате переработки, используется повторно в производстве стали, щебень – реализуется или используется для подсыпки, благоустройства территории. Данное мероприятие позволило предотвратить размещение 31 тыс. тонн отходов железобетона.
- Ртутьсодержащие отходы, осадок ванн хромирования, маслошламы, отработанные аккумуляторы и батарейки, которые утилизировать в собственном производстве не представляется возможным, Компания передает на обезвреживание и утилизацию сторонним организациям, имеющим специальные лицензии.
- Утилизация грунта, образовавшегося при землеройных работах. Его активное использование в качестве изолирующего слоя на полигонах, работах при планировке территории позволило предотвратить размещение 125 тыс. тонн отхода.
- Брикетирование цинкосодержащих отходов. Получаемые в результате данной технологии брикеты использованы для замещения металлолома в конвертерном производстве стали. Уменьшение размещения отходов составило 9 тыс. тонн.

Размещение отходов¹⁴, тыс. тонн¹⁵

В 2021 году объем размещения отходов «Северстали» сократился на 27% и составил 274 тыс. тонн.

Снижение объема размещения отходов во многом связано с мероприятиями, проведенными на ЧерМК. В частности, в отчетном году предприятие приступило к переработке ранее размещенных

отходов – для утилизации в сторонние организации передано 8 тыс. тонн нефтешлама и 34 тыс. тонн цинкосодержащего доменного шлама.

На протяжении отчетного периода проводились следующие запланированные ключевые мероприятия:

	Мероприятия	Статус выполнения
ЧерМК	Поиск технологии утилизации отходов масло-эмульсионного участка производства плоского проката, цинкосодержащего шлама газоочисток доменных печей	☑
	Продолжение работ по строительству нового полигона промышленных отходов, брикетирование цинкосодержащих пылей, переработка железобетона	☑
	Создание центра экспериментов и технологической экспертизы, который позволит ускорить разработку и тестирование новых технологий по переработке отходов	☑
	Передача конденсаторов и трансформаторов, содержащих ПХБ, специализированной организации для обезвреживания (завершение – 2025 год)	→
«Карельский окатыш»	Строительство площадки для обработки, утилизации и обезвреживания промышленных отходов	☑
	Обустройство площадки с твердым покрытием для накопления крупногабаритных шин	→
	Обустройство площадки с твердым покрытием у ремонтного ангара	☑
	Обустройство площадки с твердым покрытием для накопления производственных отходов на ПИТ-СТОПе	☑
	Обустройство площадки с твердым покрытием для накопления отработанных шпал	→
«Воркутауголь»	Продолжение рекультивации Юньягинского месторождения, проведение технического этапа рекультивации	→
«ОСПАЗ»	Замена ртутьсодержащих ламп на светодиодные светильники для снижения объемов образования отходов I класса опасности (2019–2023 годы)	→ Заключен договор на ремонт освещения
«Олкон»	Строительство площадки временного накопления отходов (шпалы)	☑
	Строительство площадки временного накопления отходов (крупногабаритные шины)	Завершение работ в I квартале 2022 года

☑ – мероприятие выполнено

→ – мероприятие в процессе выполнения

¹⁴ Без учета крупнотоннажных отходов «Северсталь Ресурс» (вскрышные породы и хвосты обогащения).

¹⁵ С 2018 года в состав дивизиона «Северсталь Ресурс» вошло предприятие «Яковлевский ГОК».

Утилизация товаров и упаковки

«Северсталь» соблюдает нормативы утилизации товаров и упаковки в соответствии с требованиями законодательства. Обязанность выполняется в отношении деревянных поддонов, металлической, полимерной, бумажной и картонной упаковки:

- Выполнение нормативов утилизации металлической упаковки Компания осуществляет преимущественно самостоятельно. Выполнение утвержденного норматива по этому типу отходов составляет 96%.
- По полимерной, бумажной и картонной упаковке норматив достигается путем передачи отходов сторонним контрагентам для утилизации. Для этой цели на предприятиях организован отдельный сбор отходов и установлены специальные контейнеры. Во вторичную переработку передается бумага (упаковочная бумага, печатная продукция, картонные коробки и т.д.) и перерабатываемые виды пластика (полиэтиленовая пленка, упаковочная лента, бутылки и т.д.). Выполнение утвержденного норматива утилизации по всем группам составляет 56%, а за оставшуюся часть уплачивается экологический сбор.

Безопасная эксплуатация хвостохранилищ

ЕМ-ММ-150а.3

«Северсталь» понимает, что хвостохранилища – это объекты повышенной опасности для окружающей среды, поэтому уделяет большое внимание их безопасной эксплуатации. В Компании имеются два хвостохранилища у предприятий «Олкон» и «Карельский окатыш», хранилище отвальных отходов – у «Воркутауголь» и золошламонакопители – у ЧерМК.

Для всех хвостохранилищ «Северсталь» обеспечивает полное соответствие требованиям законодательства в части их безопасной эксплуатации. За всю историю в Компании не было зафиксировано ни одного опасного инцидента, связанного с ненадлежащей эксплуатацией хвостохранилищ.

На каждом предприятии разработан порядок мониторинга хвостохранилищ, отчеты о результатах которого ежегодно направляются в государственные органы. «Северсталь» обеспечивает многоуровневый контроль ГТС:

- ежедневный внутренний мониторинг, проводимый службой эксплуатации;
- инспекционные проверки органами государственного контроля (2 раза в год);
- ежегодный геодезический контроль, выполняемый специалистами «Северстали».

Также на предприятиях «Северстали» разработан план действий по предупреждению, локализации и ликвидации последствий аварий на хвостохранилищах. Компания регулярно проводит анализ влияния последствий аварий на местное население, экосистемы и объекты жизнеобеспечения населения. Ни один населенный пункт не попадает в зону возможного затопления от аварий на хвостохранилищах «Северстали».

В 2021 году Компания внедрила корпоративный Стандарт по обеспечению безопасности гидротехнических сооружений (ГТС), который определяет основные принципы безопасности ГТС, обязанности ответственных сторон в части безопасной эксплуатации ГТС, приоритеты Компании в области охраны окружающей среды при эксплуатации ГТС

Подробная информация об эксплуатации хвостохранилищ представлена в Отчете по управлению хвостохранилищами.

На территории объектов размещения отходов и в пределах их воздействия на окружающую среду проводится постоянный мониторинг состояния и загрязнения окружающей среды. В ходе мониторинга осуществляется контроль уровня загрязнения поверхностных и подземных вод, атмосферного воздуха, почвы. По результатам мониторинга разрабатываются меры по предотвращению и/или смягчению возможного неблагоприятного воздействия на экосистемы.

Планы на 2022 год и среднесрочную перспективу

«Северсталь» ставит следующие планы на 2022 год и среднесрочную перспективу в части управления отходами:

ЧерМК

- продолжение работ по строительству нового полигона промышленных отходов;
- модернизация оборудования по переработке смазочно-охлаждающих жидкостей на масло-эмульсионном участке производства плоского проката;

- продолжение работ по брикетированию цинкосодержащих отходов, утилизации доменного шлама, переработке железобетона;
- предпроектные проработки по выводу из эксплуатации накопителя нефтешламов и накопителя химических отходов, их ликвидации и рекультивации земель участка размещения.

«Карельский окатыш»

- установка контейнеров для раздельного накопления пластиковых бутылок, отходов макулатуры.

Биоразнообразие

GRI 103-2 GRI 304-1 EM-CO-160a.1 EM-MM-160a.1

Выполнение мероприятий по мониторингу и сохранению биоразнообразия является значимым направлением природоохранной деятельности Компании. Инициативы в этой области «Северсталь» осуществляет на добровольной основе, поскольку ее производственные площадки не располагаются на территориях, имеющих высокую ценность с точки зрения биоразнообразия на международном и локальном уровнях.

«Северсталь» не ведет операционную деятельность на особо охраняемых природных территориях (ООПТ), территориях объектов Всемирного природного наследия ЮНЕСКО, водно-болотных угодий Рамсарской Конвенции. Для наглядного подтверждения этого факта «Северсталь» создала и поддерживает [интерактивную карту](#), на которой обозначено территориальное расположение производственных площадок Компании и данных экологически чувствительных объектов с высоким уровнем биологического разнообразия. Ответственность за соблюдение требования не осуществлять хозяйственную деятельность на таких территориях возложена на руководителей бизнес-единиц «Северстали».

При осуществлении деятельности по сохранению биоразнообразия и управлению воздействием на биологические ресурсы «Северсталь» руководствуется следующим принципом приоритетности принимаемых мер:

- предотвращение негативного воздействия;
- сокращение негативного воздействия;
- компенсация оказанного воздействия;
- восстановление нарушенных компонентов среды.

Данный принцип лежит в основе [корпоративного Стандарта по мониторингу и сохранению биоразнообразия](#) – основополагающего документа, который регламентирует порядок работ по сохранению биологических ресурсов в регионах присутствия Компании и нацелен на управление рисками потенциального нанесения ущерба

биоразнообразию в результате операционной деятельности предприятий. При разработке мероприятий программ мониторинга и сохранения биоразнообразия бизнес-единицы «Северстали» учитывают следующие принципы:

- последовательность осуществления мероприятий по мониторингу и сохранению биоразнообразия;
- сокращение негативного воздействия на биоразнообразии;
- рациональное использование природных и биологических ресурсов;
- рекультивация нарушенных земель;
- анализ и оценка эффективности реализуемых мероприятий;
- компенсация негативного воздействия на биологические ресурсы.

В соответствии со [Стандартом программы мониторинга и сохранения биоразнообразия](#) «Северстали» основываются на реализации последовательных этапов:

- определение территории осуществления деятельности предприятия, индикаторных видов растительного и животного мира;
- оценка рисков и воздействия хозяйственной деятельности Компании на биоразнообразие и экосистемные услуги;
- характеристика состояния биоразнообразия в регионах присутствия Компании, включая описание редких и находящихся под угрозой исчезновения индикаторных видов;
- мониторинг биоразнообразия по определенным индикаторным видам флоры и фауны в зоне негативного воздействия активов (сбор измерительных данных и их анализ);
- разработка мероприятий по сохранению биоразнообразия, назначение лиц, ответственных за их внедрение, оценка эффективности программы по критериям корпоративного стандарта.

«Северсталь» активно выстраивает партнерские отношения с другими организациями для решения задач в области мониторинга и сохранения биоразнообразия.

Ключевые партнеры Компании

WWF	Сотрудничество по возникающим вопросам в области биоразнообразия и участие в формировании рейтингов открытости компаний
Дарвинский государственный природный заповедник	Сотрудничество по исследованию уникальных для России популяций редких видов хищных птиц (скопа и орлан-белохвост), созданию инфраструктуры для развития экологического туризма
Институт биологии внутренних вод им. И.Д. Папанина	Сотрудничество по оценке и мониторингу биоразнообразия водного объекта в местах сброса сточных вод ЧерМК (р. Кошта)
Костомукшский государственный природный заповедник	Сотрудничество по исследованию биологического разнообразия в зоне возможного влияния «Карельского окатыша» (Республика Карелия, г. Костомукша)

В 2021 году продолжились научные исследования, проводимые с 2019 года совместно с Институтом биологии внутренних вод им. И.Д. Папанина. Объект сброса сточных вод ЧерМК, река Кошта, впадает в Рыбинское водохранилище. Ранее было выявлено рыбное население, характерное для притоков водохранилища. Мониторинг фитопланктона, зоопланктона и рыб притоков Рыбинского водохранилища демонстрирует безопасность деятельности ЧерМК для видового разнообразия исследуемого водного объекта.

В 2021 году «Северсталь» продолжила сотрудничество с Дарвинским государственным природным заповедником, начатое в 2019 году, по изучению и сохранению популяций редких видов птиц в рамках участия в инициативе «Бизнес и биоразнообразие» федерального проекта «Сохранение биоразнообразия и развитие экологического туризма». Совместной работой был охвачен регион присутствия ЧерМК (Вологодская область). По состоянию на 2021 год удалось достичь следующих ключевых результатов:

- Проведены не имеющие аналогов в России исследования особенностей миграционных перемещений скопы и орлана белохвостого – редких видов хищных птиц, включенных в Красную книгу РФ.
- Разработаны меры по сохранению популяции хищных птиц в регионе присутствия путем создания искусственных гнезд, определения узловых точек экологического каркаса региона, предоставления информации о локализации гнезд лесопользователям в целях создания охраняемых зон.
- Изучены особенности населения птиц на территории золошламонакопителей (ЗШН) ЧерМК и прилегающей территории в радиусе 15 километров.
- Приобретено уникальное оборудование для исследовательской деятельности.

- Обустроен каркас экологической тропы на территории Дарвинского заповедника.
- Реализованы мероприятия в целях экологического просвещения жителей Вологодской области, в том числе через научно-популярные публикации и ТВ-программы и сюжеты в СМИ, создание информационных стендов на базе Дарвинского заповедника, отражающих основные результаты исследования.

В ходе исследований были получены уникальные данные о жизни индикаторных видов в преобразованной среде обитания и произведена оценка адаптивной способности редких видов птиц к данной среде. Орнитологи обнаружили места гнездования редких видов птиц на территории ЗШН ЧерМК, что указывает на наличие благоприятных для этого факторов.

Результаты сотрудничества с Дарвинским заповедником в цифрах

За 2019–2021 годы удалось:

- Обнаружить 62 гнезда скопы и 24 гнезда орлана-белохвоста (в радиусе 5 км от ЧерМК – 7 гнезд скопы и 1 гнездо орлана-белохвоста)
- Окольцевать 127 скоп и 32 орлана
- Получить данные о перемещении 5 скоп и 7 орланов, что позволило выявить 10 значимых участков экологического каркаса Северо-Запада РФ
- Создать в заповеднике 2 научных стационара, 5 вышек для наблюдения за животными, 20 искусственных гнезд, 20 информационных стендов
- Получить данные о населении птиц на территории ЗШН ЧерМК – 120 видов, в т.ч. 18 видов из Красной книги Вологодской области, 8 видов из Красной книги РФ

В 2021 году проект по взаимодействию «Северстали» и Дарвинского государственного природного заповедника удостоен XIX национальной экологической премии им. В.И. Вернадского в номинации «Сохранение экосистем и биоразнообразия», является лауреатом конкурса «Лидеры корпоративной благотворительности» и премии People Investor

В 2022 году орнитологами Дарвинского заповедника при поддержке «Северстали» будут продолжены исследования редких и немногочисленных видов околоводных птиц (лебедь-кликун, большая белая цапля, серая цапля и др.), начато исследование отдельных видов млекопитающих, маркирующих своим присутствием важные элементы экологического каркаса региона.

В отчетном периоде «Северсталь» продолжила исполнение обязательств в рамках трехстороннего соглашения с Костомукшским государственным природным заповедником и администрацией Костомукшского городского округа, направленного на развитие биосферного резервата ЮНЕСКО «Метсола» на территории Костомукшского городского округа. В состав резервата, общая площадь которого составляет 404 613 га, входят территории Костомукшского заповедника, национального парка «Калевальский» и земли Костомукшского городского округа.

Программа мониторинга и сохранения биоразнообразия «Карельского окатыша»

В отчетном периоде был подписан договор с Костомукшским государственным природным заповедником о разработке программы мониторинга и сохранения биоразнообразия в регионе присутствия предприятия «Карельский окатыш». Цель программы – оценка степени влияния промышленного загрязнения на экосистемы, разработка мер и практических рекомендаций для сохранения и восстановления биоразнообразия в регионе исследований.

Реализация проекта включает этапы, закрепленные в [корпоративном стандарте по мониторингу и сохранению биоразнообразия](#). В 2021 году были выполнены следующие шаги:

- Разработка и утверждение проекта программы.
- Определение территории присутствия предприятия, сбор и анализ информации о возможных рисках и потенциальном воздействии его хозяйственной деятельности на биоразнообразие региона и экосистемные услуги.
- Проведение полевых исследований: геоэкологическое обследование территории; установка фотоловушек и т.д.

К 2023 году планируется разработать мероприятия по сохранению биоразнообразия и экосистем региона присутствия «Карельского окатыша» с учетом принципов корпоративного стандарта.

Реализация ЧерМК мероприятий по озеленению

«Зеленый щит» – проект масштабного озеленения ЧерМК, который предприятие реализует совместно с Череповецким государственным университетом (ЧГУ). Разработана детальная схема зеленых насаждений промплощадки, получены рекомендации по восполнению недостающего объема зеленых насаждений. Рекомендации направлены на создание экосистемы, устойчивой к внешним негативным воздействиям, включая изменение погодных и климатических параметров. Насаждения позволяют задерживать выбросы пыли от предприятия.

Ученые уже провели исследования зеленых насаждений, произрастающих по периметру территории промплощадки, граничащей с городской чертой, а также насаждений земель, разделяющих основные производства. Общая площадь исследований составила порядка 100 га. Дендрологи оценили количество и состояние растений, определили их видовой состав.

На реализацию проекта «Зеленый щит» в 2021 году направлено 20 млн рублей. Всего будет высажено порядка 3 500 растений, в том числе 1 600 крупномерных деревьев. В среднем будет высажено 400 растений на 1 га промышленной территории.

В 2022 году «Северсталь» продолжит сотрудничество с партнерскими организациями по вопросам мониторинга и сохранения биоразнообразия. Также в целях управления потенциальными рисками воздействия на биоразнообразие Компания включит требования по оценке влияния планируемой деятельности на растительный и животный мир

в технические задания на разработку проектной документации для объектов капитального строительства.

Более подробная информация по деятельности «Северстали» в области мониторинга и сохранения биоразнообразия представлена на [корпоративном сайте](#).

Рекультивация нарушенных земель

EM-CO-150a.8

«Северсталь» реализует ряд мер по предотвращению и минимизации негативных последствий, связанных с нарушением земельного покрова. Восстановление земель, нарушенных в результате добычи и захоронения отходов, – неотъемлемая часть природоохранной деятельности Компании.

MM1

Площадь нарушенных и рекультивированных земель, га

	2017	2018	2019	2020	2021
Площадь нарушенных земель	12 034	12 229	12 292	12 443	12 596
Площадь рекультивированных земель ¹⁶	1 (20)	0 (20)	0 (20)	0 (20)	0 (20)

В 2021 году Компания в рамках продолжающейся рекультивации Юньягинского месторождения «Воркутауголь» был выполнен технический этап рекультивации.

В 2022 году «Северсталь» планирует разработать политику закрытия месторождений и программу

рекультивации земель, нарушенных в ходе хозяйственной деятельности предприятий, а также начать предпроектные работы по выводу из эксплуатации накопителей нефтешламов и химических отходов ЧерМК, их последующей ликвидации и рекультивации земель.

¹⁶ Данные приведены согласно требованиям государственной статистической отчетности. В скобках указаны значения фактически рекультивированных участков, которые пока не приняты в земли государственного земельного запаса.





Об отчете

Об Отчете

GRI 102-50 GRI 102-51 GRI 102-52

Отчет об устойчивом развитии ПАО «Северсталь» за 2021 год содержит информацию о деятельности в области устойчивого развития Компании, ее дочерних, ассоциируемых и совместных предприятий за период с 1 января по 31 декабря 2021 года. Дата подготовки данного Отчета об устойчивом развитии за 2021 год – 17 мая 2022 года.

В Отчете раскрывается информация о миссии и стратегии «Северстали», ключевых событиях и результатах работы по управлению социальным,

экологическим и экономическим воздействием на общество и окружающую среду, по развитию практик управления и по взаимодействию с заинтересованными сторонами.

Отчет об устойчивом развитии публикуется Компанией ежегодно, обеспечивая последовательность и сопоставимость раскрываемой информации. Предыдущий такой Отчет опубликован во II квартале 2021 года. Электронные версии Отчетов доступны на [корпоративном сайте](#).

Подход к подготовке

GRI 102-54

Полнота и сопоставимость представленной в настоящем Отчете информации обеспечивается в соответствии со следующими национальными и международными стандартами, рекомендациями и принципами:

- Стандарты Глобальной инициативы по отчетности (Global Reporting Initiative, GRI), вариант «Расширенный»; руководство GRI для предприятий горнодобывающей и металлургической отрасли;
- Стандарты Совета по стандартам бухгалтерского учета в области устойчивого развития (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) для производителей железа и стали, гонодобывающих компаний и угольной промышленности (Iron & Steel Producers, Metals & Mining and Coal Operations);
- Рекомендации Всемирной ассоциации производителей стали (World Steel Association, WSA) и Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП) по использованию базовых индикаторов результативности;
- Принципы Глобального договора ООН (UN Global Compact);
- Стандарт ISO 26000 «Руководство по социальной ответственности»;
- Рекомендации Всемирного экономического форума (World Economic Forum, WEF) – ESG Metrics.

Помимо этого, в Отчете отражен вклад «Северстали» в достижение Целей устойчивого развития ООН (ЦУР ООН), а также сведения об участии Компании в реализации Национальных проектов Российской Федерации.

Подход «Северстали» к вопросам изменения климата основан на рекомендациях международной Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата (TCFD), и Инициативы по раскрытию информации о выбросах парниковых газов (CDP).

GRI 102-32

Подготовку Отчета курирует Управление по корпоративной социальной ответственности и бренду «Северстали». Чтобы обеспечить точность, ясность и достоверность включенной в Отчет информации, на этапе подготовки текста и консолидации данных профильные подразделения Компании проверяют их в пределах зоны своей ответственности.

В Отчете раскрывается сбалансированная информация о деятельности Компании в отчетном году, в частности отражается как положительное, так и негативное воздействие на окружающую среду.

При использовании публичных документов непосредственно в тексте Отчета приводится ссылка на них. В случае уточнения данных за предыдущие отчетные периоды в сносках указываются причины корректив.

При раскрытии информации «Северсталь» ориентируется на будущее и отражает стратегические цели по каждому из приоритетных направлений. Планы, указанные в Отчете на 2022 год и среднесрочную перспективу, носят прогнозный характер и могут измениться под влиянием внешних и внутренних факторов. Поэтому фактические показатели за следующие периоды могут отличаться от запланированных, которые обозначены в настоящем Отчете.

Границы Отчета

GRI 102-10 GRI 102-46 GRI 102-48 GRI 102-49

Границы и охват нефинансовой отчетности «Северстали» соответствуют границам консолидированной финансовой отчетности Компании за отчетный период, если не указано иное. Изменения в границах и охвате раскрытия показателей по сравнению с предыдущими отчетными периодами указаны в сносках.

Перечень основных дочерних, ассоциированных и совместных предприятий Компании, входящих

в периметр финансовой отчетности, приведен в Годовом отчете за 2021 год.

В конце отчетного года инициирован выход из состава «Северстали» компании «Воркутауголь». Данные за 2021 год представлены с учетом «Воркутауголь», если в тексте не указано иное. Данные по организациям, поглощаемым и выводимым из состава Группы компаний «Северсталь», включаются в отчетность с момента поглощения или до момента вывода.

	ПАО «Северсталь»	АО «Ижорский трубный завод»	АО «Северсталь-СМЦ-Всеволожск»	АО «Нева-Металл»	АО «Северсталь Дистрибуция»	ООО «Северсталь-Вторчермет»	ООО «Авиапредприятие «Северсталь»	АО «Северсталь Стальные Решения»	АО «Вологдаметаллопторг»	ООО «Линде Северсталь»	ОАО «Северсталь-метиз»	ООО «ОСПАЗ»	АО «Северсталь канаты»	ООО «Синтез - ПЖ»	ООО «ЮниФенс»	ООО «ЮниСпринг»	АО «Воркутауголь»	АО «Олкон»	АО «Карельский окатыш»	ООО «Корпанта» (Яковлевский ГОК)
Энергопотребление и энергоэффективность	✓	✓						✓			✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓
Водопотребление и воздействие на водные ресурсы	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Воздействие на земельные ресурсы и биоразнообразие	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Выбросы в атмосферу	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Управление отходами	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Изменение климата и выбросы парниковых газов	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Трудовые практики и обеспечение достойных условий труда	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓
Охрана труда, промышленная безопасность и здоровье персонала	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓
Соблюдение и защита прав человека	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Развитие человеческого капитала	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓
Участие в развитии регионов присутствия	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Экономические результаты деятельности	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Деловая этика и противодействие коррупции	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ответственная цепочка поставок	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Определение существенных тем

GRI 102-46-a **GRI 102-46-b** **GRI 102-47-a** **GRI 102-49-a**

При подготовке Отчета об устойчивом развитии «Северсталь» учитывает интересы своих заинтересованных сторон и стремится обеспечивать информационную прозрачность деятельности. Раскрытие данных по существенным темам позволяет обеспечить необходимый и достаточный объем информации. Компания ежегодно проводит процедуру определения существенных тем в соответствии с требованиями стандартов GRI, что подразумевает:

- анализ текущих практик Компании с учетом национальных и международных стандартов, требований ESG-агентств, запросов заинтересованных сторон, а также лучших практик отрасли;
- формирование предварительного перечня существенных тем;

- анкетирование представителей заинтересованных сторон;
- учет обратной связи, полученной от заинтересованных сторон, и формирование итогового перечня существенных тем;
- утверждение перечня существенных тем на уровне Компании.

В 2021 году в анкетировании приняли участие 87 представителей заинтересованных сторон, включая 15 – сотрудников компании и 72 – внешних.

Матрица существенности сформирована путем ранжирования существенных тем по уровню воздействия Компании и значимости тем для заинтересованных сторон.

Распределение опрошенных по группам заинтересованных сторон



GRI 102-47-a

Существенными стали темы, обозначенные выше линии отсечения (см. [Матрицу существенности](#)). Дополнительно, по решению Рабочей группы, в их число вошли темы, обязательные к раскрытию в соответствии с требованиями используемых стандартов SASB, а также значимые для внешних заинтересованных сторон и ESG-рейтинговых агентств: «Соблюдение и защита прав человека»

и «Ответственная цепочка поставок». Также в число существенных включена тема «Развитие человеческого капитала», поскольку Компания уделяет особое внимание данному направлению. Таким образом, всего определено 14 существенных тем в области устойчивого развития для раскрытия в Отчете.

Внешнее заверение

GRI 102-56-a **GRI 102-56-b**

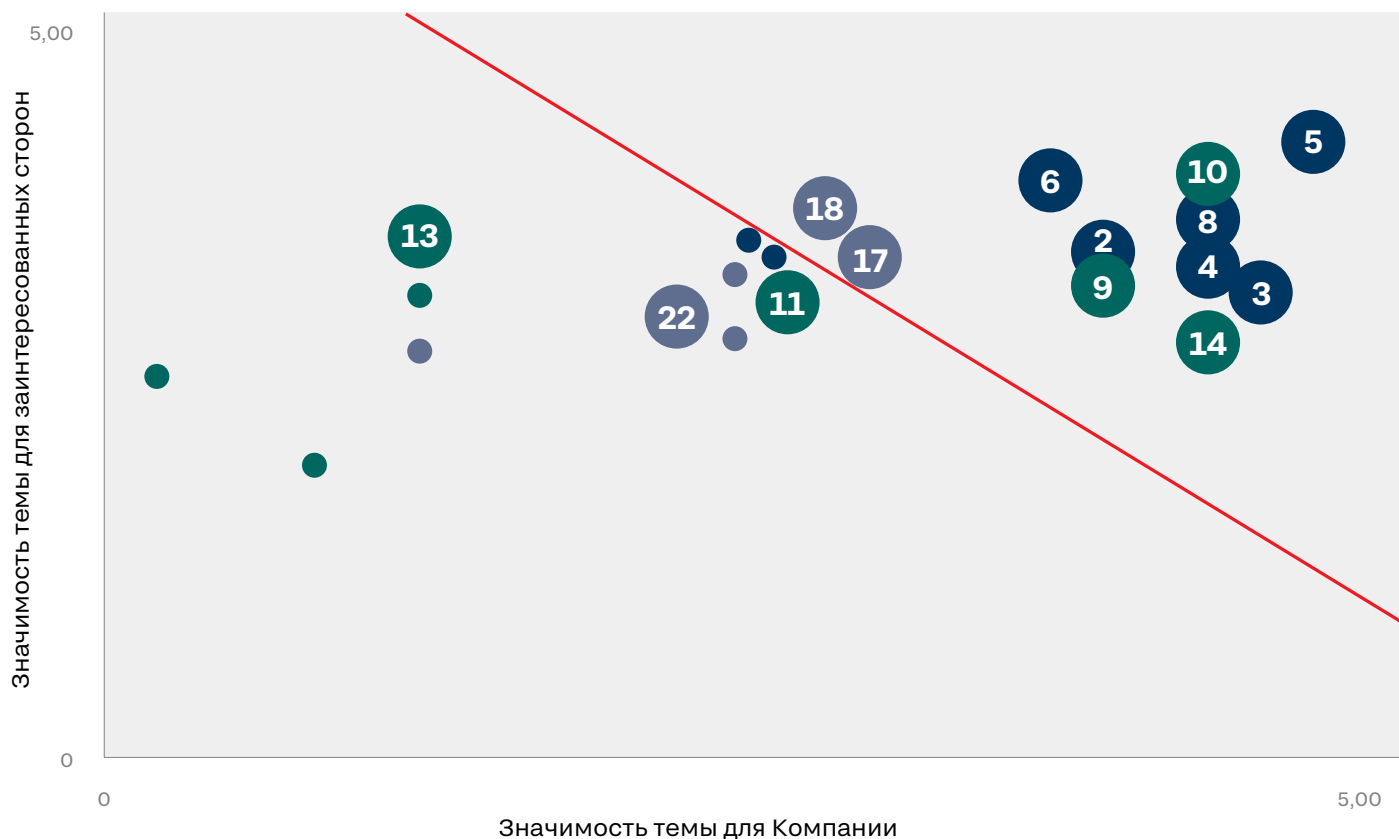
Наиболее существенные ключевые показатели, включенные в нефинансовую отчетность, проходят внешнее заверение в соответствии с графиком, изложенным в корпоративной Политике по аудиту и предоставлению гарантий. Так, в отчетном году процедуру заверения со стороны независимого аудитора прошли данные о выбросах парниковых газов и загрязняющих веществ, а также показатели в области промышленной безопасности и охраны труда.

С отчетом независимого аудитора можно ознакомиться в [Приложении 6](#).

Чтобы подтвердить надлежащее отражение нефинансовой информации, Отчет был предоставлен для независимого общественного заверения Совету по нефинансовой отчетности РСПП. Совет РСПП формирует мнение о значимости и полноте раскрываемой в Отчете информации в соответствии с принципами ответственной деловой практики, которые содержатся в Социальной хартии российского бизнеса.

Заключение об общественном заверении приведено в [Приложении 7](#).

Матрица существенности



Перечень существенных тем в 2021 году (наиболее существенные темы выделены)

E	1. Использование сырья и материалов
	2. Энергопотребление и энергоэффективность
	3. Водопотребление и воздействие на водные ресурсы
	4. Воздействие на земельные ресурсы и биоразнообразие
	5. Выбросы в атмосферу
	6. Управление отходами
	7. Соответствие требованиям природоохранного законодательства
	8. Изменение климата и выбросы парниковых газов
S	9. Трудовые практики и обеспечение достойных условий труда
	10. Охрана труда, промышленная безопасность и здоровье персонала
	11. Развитие человеческого капитала
	12. Гендерное равенство
	13. Соблюдение и защита прав человека
	14. Участие в развитии регионов присутствия
	15. Информационная безопасность и защита персональных данных
	16. Соблюдение законодательства и нормативных требований
G	17. Экономические результаты деятельности
	18. Деловая этика и противодействие коррупции
	19. Соблюдение антимонопольного законодательства
	20. Налоги и обязательные платежи
	21. Инновации и цифровизация
	22. Ответственная цепочка поставок

Приложения

Приложение 1. Индекс GRI

GRI 102-55

Таблица соответствия отчета Стандартам GRI, базовым индикаторам результативности РСПП и рекомендациям стандарта ISO 26000.

	Показатель GRI	Место в отчете / Комментарий
Профиль организации		
102-1	Название организации	Стр. 10
102-2	Основные бренды, продукция, а также услуги	Стр. 10, 12
102-3	Местонахождение штаб-квартиры	Стр. 206
102-4	География основной деятельности	Стр. 10, 12
102-5	Характер собственности и организационно-правовая форма	Устав ПАО «Северсталь», стр. 2
102-6	Рынки, на которых работает организация	Стр. 10, 12
102-7	Масштаб организации	Стр. 10
102-8	Информация о сотрудниках и других работниках	РСПП 3.1.1 РСПП 3.1.4 ISO 26000 Трудовые практики Стр. 10, 83, 84
102-9	Цепочка поставок организации	ISO 26000 Добросовестные деловые практики Стр. 15, 47
102-10	Существенные изменения масштабов, структуры или собственности организации, или ее цепочки поставок	В отчетном году существенных изменений не происходило Стр. 175
102-11	Принцип предосторожности	ISO 26000 Окружающая среда Стр. 64
102-12	Внешние инициативы	РСПП 1.1 ISO 26000 Организационное управление Стр. 29, 44, 60, 61, 78
102-13	Членство в ассоциациях	Стр. 26, 36
Стратегия		
102-14	Заявление самого старшего лица, принимающего решения в организации	Стр. 4
102-15	Ключевые воздействия, риски и возможности	Стр. 62, 64
Этика и добросовестность		
102-16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения организации	ISO 26000 Добросовестные деловые практики Стр. 58, 61
102-17	Механизмы для обращений по вопросам этики	Стр. 59
Корпоративное управление		
102-18	Структура корпоративного управления	ISO 26000 Организационное управление Стр. 56
102-19	Делегирование полномочий	Стр. 23
102-20	Руководящие должность или должности, предполагающие ответственность за решение экономических, экологических и социальных проблем	Стр. 57

	Показатель GRI	Место в отчете / Комментарий
102-21	Консультации с заинтересованными сторонами по экономическим, экологическим и социальным проблемам	Стр. 36
102-22	Состав высшего органа корпоративного управления и его комитетов	Стр. 57
102-23	Председатель высшего органа корпоративного управления	Годовой отчет 2021 , стр. 46
102-24	Порядок выдвижения и отбора кандидатов в члены высшего органа корпоративного управления	РСПП 3.1.12 Устав ПАО «Северсталь» , стр. 10 РСПП 3.1.12
102-25	Конфликт интересов	Стр. 60
102-26	Роль высшего органа корпоративного управления в определении целей организации, ее ценностей и стратегии	Стр. 57
102-27	Коллективное знание членов высшего органа корпоративного управления в связи с экономической, экологической и социальной проблематикой	Периодическая подготовка информационных справок для руководства компании по экономической, экологической и социальной проблематике
102-28	Процедуры оценки деятельности высшего органа корпоративного управления	Стр. 57
102-29	Роль высшего органа корпоративного управления в выявлении экономических, экологических и социальных воздействий и управлении ими	Годовой отчет 2021 , стр. 53
102-30	Эффективность управления рисками	Стр. 62
102-31	Анализ экономических, экологических и социальных тем	Годовой отчет 2021 , стр. 55
102-32	Роль высшего органа корпоративного управления в подготовке отчетности в области устойчивого развития	Стр. 174
102-33	Процедура информирования высшего органа корпоративного управления о критически важных проблемах	РСПП 3.1.12
102-34	Характер и общее количество важных проблем, доведенных до сведения высшего органа корпоративного управления	Годовой отчет 2021 , стр. 55
102-35	Политики вознаграждения	Стр. 57
102-36	Порядок определения размера вознаграждения	Стр. 57
102-37	Вовлечение заинтересованных сторон в порядок определения размера вознаграждения	Стр. 57
102-38	Отношение общего годового вознаграждения наиболее высокооплачиваемого должностного лица к среднему годовому вознаграждению всех сотрудников	Не раскрывается исходя из соображений защиты персональной информации
102-39	Отношение процента роста общего годового вознаграждения наиболее высокооплачиваемого должностного лица к проценту роста среднего годового вознаграждения всех сотрудников	Не раскрывается исходя из соображений защиты персональной информации
Взаимодействие с заинтересованными сторонами		ISO 26000 Добросовестные деловые практики
102-40	Список групп заинтересованных сторон	Стр. 36
102-41	Коллективные договоры	Стр. 36
102-42	Выявление и отбор заинтересованных сторон	Стр. 36
102-43	Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Стр. 36
102-44	Поднятые ключевые темы и высказанные опасения	Стр. 36
Практика отчетности		
102-45	Юридические лица, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность	Годовой отчет 2021 , стр. 102
102-46	Определение содержания Отчета и границ тем	Стр. 175, 176
102-47	Перечень существенных тем	Стр. 176
102-48	Переформулирование информации	Стр. 175
102-49	Изменения в отчетности	Стр. 175, 176

	Показатель GRI	Место в отчете / Комментарий
102-50	Отчетный период	Стр. 174
102-51	Дата публикации предыдущего Отчета	Стр. 174
102-52	Цикл отчетности	Стр. 174
102-53	Контактное лицо, к которому можно обратиться с вопросами относительно Отчета	Стр. 206
102-54	Заявление о подготовке Отчета в соответствии со стандартом GRI	Стр. 174
102-55	Указатель содержания GRI	Стр. 178
102-56	Внешнее заверение	Стр. 176, 195, 199
Экономика		
201	Экономическая результативность	
103-2	Подходы к управлению	
201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	РСПП 1.2, 1.3, 1.4, 1.6, 1.7 Стр. 105
201-2	Финансовые последствия и прочие риски, и возможности для деятельности организации, связанные с изменением климата	Стр. 137
201-3	Обязательства организации, связанные с льготными и пенсионными планами	РСПП 1.8 Стр. 96
201-4	Финансовая помощь, полученная от государства	Значимые финансовые выплаты от государства отсутствовали
202	Присутствие на рынке	ISO 26000 Трудовые практики
103-2	Подходы к управлению	
202-1	Отношение стандартной заработной платы начального уровня для работников разного пола к установленной минимальной заработной плате в регионах деятельности организации	Стр. 88
202-2	Доля руководителей высшего звена, представленных местным населением	В данном контексте под высшими руководителями понимаются генеральный директор и его заместители, а также директора производств, а под местным населением – граждане РФ. Стр. 84
203	Непрямые экономические воздействия	ISO 26000 Участие в жизни сообществ и их развитие
103-2	Подходы к управлению	
203-1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги	Стр. 108
203-2	Существенные непрямые экономические воздействия	Стр. 105
MM8	Количество и доля площадок в местах, где ведется кустарная или маломасштабная разработка, или расположенных рядом с ними, связанные с этим риски и меры, принятые для управления и снижения этих рисков	Кустарная или маломасштабная разработка отсутствует
204	Практика закупок	ISO 26000 Добросовестные деловые практики
204-1	Доля закупок у местных поставщиков	Стр. 47
205	Противодействие коррупции	ISO 26000 Добросовестные деловые практики
103-2	Подходы к управлению	
205-1	Подразделения, в отношении которых проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией	Все сотрудники и деловые партнеры Компании ознакомлены с антикоррупционной политикой
205-2	Информирование о политике и методах противодействия коррупции и обучение им	Стр. 60
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и принятые меры	Стр. 61

	Показатель GRI	Место в отчете / Комментарий
206	Препятствие конкуренции	ISO 26000 Добросовестные деловые практики
206-1	Количество судебных разбирательств с участием организации по ограничению конкуренции, практике применения антимонопольного законодательства	В отчетном году отсутствовали
207	Платежи государствам, налоги	
207-1	Налоговая стратегия организации, подход к ее утверждению и пересмотру	Годовой отчет 2021 , стр. 87
207-2	Управление налогообложением, управление и контроль рисков	Годовой отчет 2021 , стр. 36
207-3	Взаимодействие с заинтересованными сторонами и управление их вопросами, связанными с налогами, включая подход к взаимодействию с налоговыми органами и подход к поддержке государственной политики в области налогообложения	Отчет о платежах в адрес органов государственной власти
207-4	Информация по налогам и другим связанным финансовым показателям (в разрезе налоговых юрисдикций)	Стр. 106
301	Материалы	
301-1	Израсходованные материалы по массе или объему	Годовой отчет 2021 , стр. 38-43
301-2	Использование материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы	Стр. 162
301-3	Продукция, возвращенная для переработки производителю, и материалы ее упаковки	
302	Энергия	ISO 26000 Окружающая среда
103-2	Подходы к управлению	
302-1	Потребление энергии внутри организации	РСПП 2.2 Стр. 146
302-2	Потребление энергии за пределами организации	Учет потребления энергии за пределами организации не ведется ввиду большого числа контрагентов Компании
302-3	Энергоемкость	Стр. 147
302-4	Сокращение энергопотребления	РСПП 2.2.2
302-5	Снижение потребности в энергии на производство продукции и оказание услуг	Не применимо
303	Вода	ISO 26000 Окружающая среда
103-2	Подходы к управлению	
303-1	Воздействия, которые оказывает организация на водные ресурсы	Стр. 156
303-2	Управление воздействиями, связанными со сбросами воды	Стр. 156
303-3	Забор воды	Стр. 158
303-4	Сбросы воды	Стр. 158, 159
303-5	Общее потребление воды	Стр. 158
304	Биоразнообразию	ISO 26000 Окружающая среда
103-2	Подходы к управлению	Стр. 167
304-1	Производственные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия, находящиеся вне границ охраняемых природных территорий или примыкающие к таким территориям	Предприятия Компании не ведут работы на экологически чувствительных территориях – ООПТ, Рамсарских угодьях, объектах Всемирного природного наследия. Территория горно-обогатительного комбината «Карельский окатыш» прилегает к территории заповедника «Костомукшский» Стр. 167

	Показатель GRI	Место в отчете / Комментарий
304-2	Существенное воздействие деятельности организации, ее продукции и услуг на биоразнообразие	Стр. 168
304-3	Охраняемые или восстановленные места обитания	Стр. 168
304-4	Виды, занесенные в Красный список Международного союза охраны природы (МСОП) и национальный список охраняемых видов, места обитания которых находятся на территории, затрагиваемой деятельностью организации	Стр. 168
MM2	Количество и доля площадок, требующих планов по управлению биоразнообразием, а также уже имеющих такие планы	Площадка, принадлежащая АО «Северсталь Дистрибуция» в Череповецком районе (Дмитровский сельсовет, район д. Васьково, Мотомское лесничество), относится к категории земель «особо охраняемые территории и объекты». Разрешенное использование земель: «для нужд охотхозяйства». Производственная деятельность не ведется
305	Выбросы	ISO 26000 Окружающая среда
103-2	Подходы к управлению	
305-1	Прямые выбросы парниковых газов	Стр. 142, 193
305-2	Косвенные энергетические выбросы парниковых газов	Стр. 142, 193
305-3	Прочие косвенные выбросы парниковых газов	Стр. 143, 193
305-4	Интенсивность выбросов парниковых газов	Стр. 144
305-5	Сокращение выбросов парниковых газов	Стр. 140
305-6	Выбросы озоноразрушающих веществ	Компания не производит, не выбрасывает в атмосферу и не применяет при изготовлении продукции озоноразрушающие вещества, за исключением использования в незначительном количестве в качестве реагента при проведении химических анализов в лабораториях, а также для заправки и дозаправки компрессорного оборудования, установок кондиционирования, промышленных кондиционеров и систем пожаротушения
305-7	Выбросы в атмосферу оксидов азота (NOx) и серы (SOx) и других значимых загрязняющих веществ	РСПП 2.6 Стр. 154, 155
306	Сбросы и отходы	ISO 26000 Окружающая среда
103-2	Подходы к управлению	
306-1	Образование отходов и связанные с ними существенные воздействия	Стр. 162
306-2	Управление существенными воздействиями, связанными с отходами	РСПП 2.8 Стр. 163
306-3	Образование отходов	РСПП 2.9 Стр. 162, 163
306-4	Отходы, направляемые на утилизацию	Стр. 163
306-5	Отходы, направляемые на удаление и захоронение	Стр. 165
MM1	Количество земель (в собственности или аренде), используемых для производственной деятельности, нарушенных и рекультивированных	Стр. 170

	Показатель GRI	Место в отчете / Комментарий
ММЗ	Общие объемы вскрышных и скальных пород, хвостов и шламов и связанные с ними риски	Стр. 165
307	Соответствие экологическим требованиям	
307-1	Случаи несоответствия экологическим нормам и требованиям	Стр. 153
308	Экологическая оценка поставщиков	ISO 26000 Окружающая среда, Добросовестные деловые практики
103-2	Подходы к управлению	
308-1	Новые поставщики, прошедшие оценку по экологическим критериям	Стр. 44, 152
308-2	Отрицательное воздействие на окружающую среду в цепочке поставок и принятые меры	Стр. 44, 152
Социальная сфера		ISO 26000 Трудовые практики
401	Занятость	
103-2	Подходы к управлению	Стр. 81
401-1	Вновь нанятые сотрудники и текучесть кадров	РСПП 3.1.2, 3.1.3 Стр. 84
401-2	Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	Стр. 85, 89, 97
401-3	Отпуск по уходу за ребенком	Стр. 97
402	Взаимодействие работников и руководства	
402-1	Минимальные сроки уведомления об изменениях в операционной деятельности	Стр. 76
403	Здоровье и безопасность персонала	
103-2	Подходы к управлению	
403-1	Система менеджмента охраны здоровья и безопасности труда	Стр. 119
403-2	Идентификация опасности, оценка рисков и расследования инцидентов	Стр. 121
403-3	Функции служб охраны здоровья сотрудников	Стр. 119
403-4	Участие работников в разработке, внедрении и оценке системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда, а также коммуникации по данным вопросам	Стр. 119, 123, 127
403-5	Обучение работников в сфере охраны здоровья и безопасности труда	Стр. 120
403-6	Укрепление здоровья сотрудников	Стр. 95
403-7	Предотвращение и смягчение воздействий на здоровье и безопасность труда, напрямую связанных с деловыми отношениями	Стр. 127
403-8	Количество и процентная доля работников и иных сотрудников, охваченных системой менеджмента охраны здоровья и безопасности труда	Стр. 117
403-9	Производственный травматизм	Стр. 124
403-10	Профессиональные заболевания	Стр. 126
404	Обучение и образование	
103-2	Подходы к управлению	
404-1	Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника	РСПП 3.1.10 Стр. 91, 94
404-2	Программы повышения квалификации сотрудников и поддержки карьерных изменений	Стр. 91, 93
404-3	Доля работников, для которых проводится периодическая оценка результатов работы и развития карьеры	Стр. 90
405	Разнообразие и равные возможности	ISO 26000 Трудовые практики, Права человека

	Показатель GRI	Место в отчете / Комментарий
103-2	Подходы к управлению	
405-1	Разнообразие органов корпоративного управления и сотрудников	Стр. 57, 78, 84, 85
405-2	Отношение базового оклада мужчин и женщин	Стр. 78, 88
406	Недопущение дискриминации	ISO 26000 Права человека
103-2	Подходы к управлению	
406-1	Случаи дискриминации и принятые меры	Стр. 78
407	Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров	ISO 26000 Трудовые практики, Права человека
407-1	Подразделения и поставщики, у которых право на использование свободы объединений и ведения коллективных переговоров может быть подвергнуто риску	РСПП 3.2.1 Стр. 76, 77, 94
MM4	Количество забастовок и локаутов продолжительностью более недели в разбивке по странам	В отчетном году отсутствовали
408	Детский труд	ISO 26000 Права человека
408-1	Подразделения и поставщики, у которых имеется существенный риск, связанный с использованием детского труда	Стр. 44, 75
409	Принудительный или обязательный труд	ISO 26000 Права человека
409-1	Подразделения и поставщики, у которых имеется существенный риск, связанный с использованием принудительного или обязательного труда	Стр. 75, 77
410	Практики обеспечения безопасности	ISO 26000 Права человека
410-1	Доля сотрудников службы безопасности, прошедших обучение политикам и процедурам в отношении аспектов прав человека	Стр. 76
411	Права коренных народов	ISO 26000 Права человека
411-1	Случаи нарушений, связанных с правами коренных народов	В отчетном году отсутствовали РСПП 3.2.3 Стр. 77, 104
MM5	Общее количество работ на территориях коренных и малочисленных народов и смежных с ними территориях, количество и доля операций или площадок, где существуют формальные договоренности с сообществами коренных и малочисленных народов	Стр. 77, 104
MM6	Количество и описание существенных споров относительно землепользования и прав коренных и малочисленных народов, основанных на обычаях	В отчетном году отсутствовали
MM7	Использование механизмов рассмотрения жалоб при решении споров с местными сообществами и коренными народами, связанных с землепользованием, основанном на обычаях, и их итоги	В отчетном году отсутствовали
412	Оценка прав человека	ISO 26000 Права человека
412-1	Оценка на предмет соблюдения прав человека или воздействия в связи с правами человека	Стр. 77
412-2	Обучение сотрудников политикам или процедурам в области прав человека	Стр. 76, 127
412-3	Важные инвестиционные соглашения и контракты, которые включают положения о правах человека или которые прошли проверку на соблюдение прав человека	Проверка не проводится
413	Местные сообщества	ISO 26000 Участие в жизни сообществ и их развитие
103-2	Подходы к управлению	
413-1	Процент подразделений с реализованными программами взаимодействия с местными сообществами, программами оценки воздействия деятельности на местные сообщества и программами развития местных сообществ	РСПП .3.3.3 Стр. 103, 108

	Показатель GRI	Место в отчете / Комментарий
413-2	Подразделения с существенным фактическим или потенциальным отрицательным воздействием на местные сообщества	В отчетном году отсутствовали РСПП 3.3.3
MM9	Площадки организации, где происходило переселение, количество переселенных домохозяйств по каждой площадке и влияние этого процесса на доходы	Не проводилось
MM10	Количество и доля работ, связанных с планами закрытия предприятий	Закрытие не планируется
414	Социальная оценка поставщиков	ISO 26000 Добросовестные деловые практики
103-2	Подходы к управлению	
414-1	Процент новых поставщиков, прошедших оценку с использованием социальных критериев	Стр. 44, 127
414-2	Отрицательные социальные воздействия в цепочке поставок и предпринятые действия	Стр. 127
415	Государственная политика	ISO 26000 Добросовестные деловые практики
415-1	Денежное выражение пожертвований организации на политические цели	В отчетном году отсутствовали
416	Здоровье и безопасность потребителя	ISO 26000 Взаимоотношения с потребителями
416-1	Оценка воздействия категорий продуктов и услуг на здоровье и безопасность	Не применимо. Сами по себе продукты и услуги предприятий Компании не оказывают негативного воздействия на здоровье и безопасность потребителей
416-2	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность	Не применимо. Отсутствовали случаи несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность
417	Маркетинг и маркировка	ISO 26000 Взаимоотношения с потребителями
417-1	Виды информации о свойствах продукции и услуг, требуемые процедурами	Стр. 67
417-2	Случаи несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся информации и маркировки о свойствах продукции и услуг	Отсутствовали случаи несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся информации и маркировки о свойствах продукции и услуг
417-3	Случаи несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся маркетинговых коммуникаций	Отсутствовали случаи несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся маркетинговых коммуникаций
418	Неприкосновенность частной жизни потребителя	
418-1	Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях	Не применимо. Отсутствовали случаи жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях
419	Соблюдение требований законодательства в социально-экономической сфере	ISO 26000 Добросовестные деловые практики
419-1	Несоблюдение законодательства и нормативных требований в социально-экономической сфере	Стр. 61

Приложение 2. Таблица соответствия SASB

Тема	Показатель	Код	Страница, комментарий
Выбросы парниковых газов	(1) Валовые глобальные выбросы с областью охвата охвата 1 (2) Процентная доля выбросов, которая соответствует нормативным требованиям по сокращению выбросов парниковых газов	EM-IS-110a.1 EM-MM-110a.1 EM-CO-110a.1	Стр. 142, 193 В настоящее время в РФ отсутствует углеродное регулирование, предусматривающее ограничения по прямым выбросам парниковых газов
	Обсуждение долгосрочной и краткосрочной стратегии или плана по управлению выбросами с областью охвата 1, целевых показателей сокращения выбросов и анализ эффективности выполнения данных целевых показателей	EM-IS-110a.2 EM-MM-110a.2 EM-CO-110a.2	Стр. 133 Климатический отчет
Выбросы в атмосферу	Выбросы в атмосферу следующих загрязняющих веществ: (1) окись углерода (CO) (2) оксиды азота (NOx), исключая N ₂ O (3) оксиды серы (SOx) (4) твердые частицы (PM10) (5) оксид марганца (MnO) (6) свинец (Pb) (7) летучие органические соединения (ЛОС) (8) полициклические ароматические углеводороды (ПАУ)	EM-IS-120a.1	Стр. 155 «Выбросы по позициям» (5), (6) и (8) не раскрыты в связи с несущественным объемом
Качество атмосферного воздуха	Выбросы в атмосферу следующих загрязняющих веществ: (1) окись углерода (CO) (2) оксиды азота (NOx), исключая N ₂ O (3) оксиды серы (SOx) (4) твердые частицы (PM10) (5) ртуть (Hg) (6) свинец (Pb) (7) летучие органические соединения (ЛОС)	EM-MM-120a.1	Стр. 155 «Выбросы по позициям» (5), (6) и (8) не раскрыты в связи с несущественным объемом
Управление энергией	(1) Общее количество потребленной энергии	EM-IS-130a.1 EM-MM-130a.1	Стр. 145
	(2) Процентная доля электроэнергии, получаемой от энергосетей		
	(3) Процентная доля энергии, полученной из возобновляемых источников		
	1. Общее количество потребленного топлива 2. Процентное содержание угля 3. Процентное содержание природного газа 4. Процентное содержание возобновляемого топлива	EM-IS-130a.2	Стр. 145 Содержание возобновляемого топлива составляет 0 %

Тема	Показатель	Код	Страница, комментарий
Управление водными ресурсами	(1) Общее количество забираемой пресной воды (2) процентная доля оборотной воды (3) доля воды, потребленной в регионах с высоким или чрезвычайно высоким дефицитом воды	EM-IS-140a.1 EM-CO-140a.1 EM-MM-140a.1	Стр. 158, 160
	Количество случаев несоблюдения разрешений, стандартов и нормативов, связанных с качеством воды и водопользованием	EM-MM-140a.2 EM-CO-140a.2	На предприятиях дивизиона «Российская сталь» отсутствовали случаи нарушений, связанных с качеством воды и водопользованием. Незначительные нарушения были зафиксированы на ресурсных предприятиях Компании
Управление отходами и опасными материалами	(1) Общий объем образованных отходов (2) процентная доля опасных отходов (3) процентная доля переработанных отходов	EM-IS-150a.1	Стр. 162, 163, 165
	(1) Общий объем хвостовых отходов, образующихся в результате горных работ, исключая пустую породу и вскрышу (2) процентная доля переработанных отходов	EM-MM-150a.1 EM-MM-150a.5 M-CO-150a.3	
	Общий объем отходов, образующихся в ходе металлургических процессов (шлаки, пыль, шламы и т. п.), процентная доля переработанных отходов	EM-MM-150a.2	Стр. 163
	Количество хвостохранилищ (прудов-отстойников) в разбивке по степени потенциальной опасности по классификации MSHA*	EM-MM-150a.3 EM-CO-150a.1	Стр. 166 Хотя для оценки потенциальной опасности хвостохранилищ использована российская система классификации, можно определенно утверждать, что все хвостохранилища, которые находятся под управлением «Северстали», относятся к объектам, представляющим собой низкий риск по классификации MSHA
	Объем образованных опасных отходов	EM-CO-150a.5 EM-MM-150a.7	Стр. 163
	Описание политик и практик обращения с отходами для действующих площадок	EM-CO-150a.8	Стр. 162
	Описание политик и практик управления природоохранной деятельностью для действующих площадок	EM-MM-160a.1 EM-CO-160a.1	Стр. 167
Воздействие на биоразнообразие	Процентная доля площадок (карьеров), где образование кислотных стоков (кислотных шахтных вод): (1) прогнозируется (2) активно минимизируется, подвергается обработке или очистке	EM-MM-160a.2 EM-CO-160a.2	Отсутствуют кислотные шахтные воды

Тема	Показатель	Код	Страница, комментарий
Воздействие на биоразнообразие	Процентная доля (1) доказанных (2) вероятных запасов, находящихся на территории или вблизи участков с природоохранным статусом или с местообитаниями исчезающих видов	EM-MM-160a.3 EM-CO-160a.3	Не применимо
	Процентная доля (1) доказанных (2) вероятных запасов, находящихся на территории или вблизи от участков в зонах конфликта	EM-MM-210a.1	Отсутствует деятельность в зонах конфликта
Безопасность, права человека и права коренных народов	Обсуждение процессов взаимодействия и практики должной осмотрительности в отношении управления правами коренных народов	EM-CO-210a.2	В отчетном году конфликты отсутствовали
	Обсуждение процессов взаимодействия и практики должной осмотрительности в отношении прав человека, прав коренных народов и деятельности в зонах конфликта	EM-MM-210a.3	Отсутствует деятельность в зонах конфликта
Отношения с местными сообществами	Обсуждение процесса управления рисками и возможностями, связанными с правами и интересами сообщества	EM-MM-210b.1 EM-CO-210b.1	Стр. 103, 104
	Количество и продолжительность простоев нетехнологического характера	EM-MM-210b.2	В отчетном году простои нетехнологического характера отсутствовали
Трудовые отношения	Процентная доля рабочей силы, охваченной коллективными договорами, в разбивке по местным и иностранным работникам	EM-MM-310a.1 EM-CO-310a.1	100% персонала
	Количество и продолжительность забастовок и локаутов	EM-MM-310a.2 EM-CO-310a.2	В отчетном году забастовки и локауты отсутствовали
Деловая этика и прозрачность	Описание системы управления в области предотвращения коррупции и взяточничества по всей цепочке создания стоимости	EM-MM-510a.1	Стр. 58
	Наличие производства в стране, которая находится на одном из 20 последних мест в Индексе восприятия коррупции Transparency International	EM-MM-510a.2	Отсутствует производство в таких странах
Здоровье и безопасность работников	(1) Коэффициент регистрируемых происшествий (TRIR)	EM-IS-320a.1	Стр. 124, 125
	(2) коэффициент смертности		
	(3) коэффициент потенциально опасных происшествий без последствий (NMFR) для штатных и нештатных работников		

Тема	Показатель	Код	Страница, комментарий
Здоровье и безопасность работников	(1) Коэффициент общего травматизма по классификации MSHA (2) коэффициент смертельного травматизма (3) коэффициент потенциально опасных происшествий без последствий, среднее количество часов обучения по вопросам здоровья и безопасности на рабочем месте, а также реагирования на чрезвычайные ситуации для (а) штатных и (б) нештатных работников	EM-MM-320a.1 EM-CO-320a.1	Стр. 124, 125
	Обсуждение управления рисками несчастных случаев и безопасности, а также долгосрочными рисками для здоровья и безопасности	EM-CO-320a.2	Стр. 124
Управление цепочками поставок	Обсуждение процесса управления рисками, связанными с добычей железной руды и (или) коксующегося угля и вызванными экологическими и социальными проблемами	EM-IS-420a.1	Стр. 45, 62
Оценка запасов и капитальные затраты	Чувствительность уровней запасов угля к будущим ценовым сценариям, которые учитывают цену выбросов углерода	EM-CO-420a.1	Количество балансовых запасов по всем действующим лицензиям АО «Воркутауголь» на 01.01.2022 составляет 765,8 млн т Анализ будущих ценовых сценариев с учетом климатической повестки не проводился
	Расчетные выбросы углекислого газа, заложенные в доказанные запасы угля	EM-CO-420a.2	144,8 млн т CO ₂ -экв. Доказанные запасы АО «Воркутауголь» принятые для расчета 78 млн т угля ¹
	Обсуждение того, как цена и спрос на уголь и (или) регулирование в области климата влияют на стратегию капитальных затрат на разведку, приобретение и развитие активов	EM-CO-420a.3	Поскольку коксующийся уголь используется исключительно для производства стали, оценка его воздействия в связи с проблематикой изменения климата отличается, как если бы Компания добывала значительное количество энергетического угля
	Общий объем производства необработанной стали, процентная доля стали, полученной (1) 10,3 млн т кислородно-конвертерной стали (88,6%) (2) 1,3 млн т электростали (11,4%)	EM-IS-000.A	(1): 10,3 млн т кислородно-конвертерной стали (88,6%) (2): 1,3 млн т электростали (11,4%)
	Общий объем производства железной руды, включая руду, предназначенную для собственного потребления и для продажи	EM-IS-110a.2 EM-MM-110a.2 EM-CO-110a.2	Годовой отчет 2021 , стр. 38-43
	Общий объем производства коксующегося угля, включая уголь, предназначенный для собственного потребления и для продажи	EM-IS-120a.1	
	Общий объем (1) руды (2) товарной металлопродукции	EM-MM-000.A	
	Производство энергетического угля	EM-CO-000.A	
	Производство металлургического угля	EM-CO-000.B	
Общее количество сотрудников	EM-MM-000.B	Стр. 11	

¹ Доказанные запасы в соответствии с внутренней оценкой Компании, до конца отработки запасов (LOM). Запасы по чистым угольным пачкам.

Приложение 3. Соответствие основным ESG-показателям WEF

Тема	Показатель	GRI	Ссылка на отчеты
Принципы управления			
Цели корпоративного управления	Стратегическая цель, миссия Компании	102-26	Раздел «Бизнес-модель» Годовой отчет 2021 , стр. 14
Качество руководства	Состав руководящего органа	102-22 405-1	Раздел «Органы корпоративного управления» Годовой отчет 2021 , стр. 46-56
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	Влияние существенных проблем на заинтересованные стороны	102-21	Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами»
Этическое поведение	Противодействие коррупции	205-2 205-3	Раздел «Этичное ведение бизнеса и противодействие коррупции»
	Консультирование по вопросам неэтичного поведения и механизмы сообщения о неэтичном поведении	102-17	Раздел «Этичное ведение бизнеса и противодействие коррупции»
Управление рисками и возможностями	Интеграция рисков и возможностей в бизнес-процессы	-	Годовой отчет 2021 , стр. 34-37
Планета			
Изменение климата	Выбросы парниковых газов	305-1	Раздел «Климат и энергоэффективность» Климатический отчет , стр. 18-19 Годовой отчет 2021 , стр. 31
	Отчет в соответствии с TCFD	-	Раздел «Климат и энергоэффективность» Климатический отчет Годовой отчет 2021 , стр. 29-32
	Целевые показатели выбросов парниковых газов в соответствии с Парижским соглашением	-	Раздел «Климат и энергоэффективность» Климатический отчет , стр. 19
Экологический ущерб	Землепользование и экологическая уязвимость	304-1 304-3 304-4	Раздел «Биоразнообразие» Раздел «Рекультивация нарушенных земель»
Наличие пресной воды	Потребление пресной воды в районах с дефицитом воды	303-3	Раздел «Ответственное водопользование» Отчет о водоохранной деятельности предприятий «Северстали»
Люди			
Достоинство и равенство	Гендерное равенство в оплате труда (%)	405-2	Раздел «Гендерное равенство и недопущение дискриминации» Раздел «Оплата труда и мотивация»
	Разнообразие и инклюзивность (%)	406-1	Раздел «Права человека»
	Уровень заработной платы (%)	202-1	Раздел «Оплата труда и мотивация»
	Риски использования принудительного и детского труда	408 409	Раздел «Права человека»
	Обзор по правам человека, жалобы в области прав человека, современное рабство (%)	412-1 409-1	Раздел «Права человека»
Здоровье и благополучие	Здоровье и безопасность (%)	403-2	Раздел «Работа с опасностями и формирование безопасной среды»

Тема	Показатель	GRI	Ссылка на отчеты
Навыки для будущего	Обучение	404-1	Раздел «Обучение и развитие»
Благосостояние			
Занятость и вклад в экономическое развитие	Количество созданных рабочих мест	401-1	Раздел «Люди «Северстали»»
	Чистый экономический вклад	202-1	Раздел «Оплата труда и мотивация»
	Чистые инвестиции	-	Годовой отчет 2021 , раздел «Финансовая отчетность и ключевые нефинансовые показатели»
	Инвестиции в инфраструктуру	203-1	Раздел «Социальные инвестиции»
	Значительное косвенное экономическое воздействие	203-2	Раздел «Налоговые отчисления»
Инновации, наилучшие доступные технологии и продукты	Затраты на НИОКР (%)	-	Раздел «Управление инновациями и цифровизация»
	Инвестиции в местные сообщества (%)	201-1	Раздел «Вклад в экономическое развитие регионов»
Вклад в социальное развитие и местные сообщества	Налоговая отчетность по регионам присутствия	207-4	Раздел «Налоговые отчисления»
	Общий объем социальных инвестиций (\$)	202-1	Раздел «Социальные инвестиции»
	НДС и отчисления во внебюджетные фонды	207-4	Раздел «Налоговые отчисления» Годовой отчет 2021 , раздел «Финансовая отчетность и ключевые нефинансовые показатели»
	Общая сумма уплаченных налогов по странам	207-4	Раздел «Налоговые отчисления» Годовой отчет 2021 , раздел «Финансовая отчетность и ключевые нефинансовые показатели»

Приложение 4. Соответствие стандартам TCFD

Рекомендации	Ссылка на отчеты
Корпоративное управление Деятельность Компании в области управления климатическими рисками и возможностями	Раздел «Климат и энергоэффективность» Годовой отчет 2021 , стр. 29 Климатический отчет , стр. 2-5
Стратегия Фактическое и потенциальное воздействие рисков и возможностей, связанных с изменением климата на бизнес-процессы, стратегическое и финансовое планирование Компании	Раздел «Климат и энергоэффективность» Годовой отчет 2021 , стр. 30 Климатический отчет , стр. 6-8
Управление рисками Подходы Компании к определению, оценке и управлению климатическими рисками	Раздел «Климат и энергоэффективность» Годовой отчет 2021 , стр. 30-31 Климатический отчет , стр. 10-17
Метрики и цели Метрики и цели, используемые для оценки и управления климатическими рисками и возможностями, там, где информация является существенной	Раздел «Климат и энергоэффективность» Годовой отчет 2021 , стр. 31-32 Климатический отчет , стр. 18-19

Приложение 5. Выбросы парниковых газов

GRI 305-1 **GRI 305-2**

Выбросы парниковых газов область охвата 1 и 2 по Группе компаний «Северсталь»

Показатель выбросов	Выбросы парниковых газов, млн т CO ₂ -экв.				
	2017	2018	2019	2020	2021
Выбросы область охвата 1, всего	26,05	26,21	26,47	26,40	28,80
в том числе по категориям:					
стационарное сжигание топлива	13,05	12,99	13,18	13,58	13,38
мобильное сжигание топлива	0,47	0,46	0,51	0,49	0,52
промышленные процессы	9,21	9,31	9,45	9,56	11,96
фугитивные выбросы	3,33	3,45	3,33	2,76	2,94
Выбросы область охвата 2, всего	1,48	1,56	1,64	1,46	1,83
в том числе по методу оценки ² :					
по рыночному методу	1,48	1,56	1,64	1,46	1,83
по региональному методу	1,48	1,56	1,64	1,46	1,83
Выбросы область охвата 1 и 2, всего	27,53	27,77	28,11	27,86	30,63
в том числе по парниковым газам в CO ₂ -экв.:					
CO ₂	24,23	24,34	24,77	25,11	27,71
CH ₄	3,27	3,39	3,30	2,71	2,88
N ₂ O	0,04	0,04	0,04	0,04	0,04
ПФУ, ГФУ, SF ₆ , NF ₃	н/п, н/с	н/п, н/с	н/п, н/с	н/п, н/с	н/п, н/с

GRI 305-3

Выбросы парниковых газов область охвата 3 по Группе компаний «Северсталь»

Категория выбросов	Выбросы парниковых газов, млн т CO ₂ -экв.				
	2017	2018	2019	2020	2021
Всего выбросы область охвата 3,	17,31	16,61	15,45	16,10	14,08
в том числе по категориям upstream:					
приобретенные товары и услуги	4,24	3,97	3,21	3,47	4,68
основные средства	0,25	0,23	0,26	0,27	0,30
деятельность, связанная с топливом и энергией (не включенная в область охвата 1, 2)	1,67	1,49	1,44	1,44	1,60
транспортировка и распределение вверх по цепочке поставок	0,38	0,34	0,34	0,34	0,42
отходы, образующиеся в результате деятельности Компании	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01
деловые поездки	н/с	н/с	н/с	н/с	н/с
трансфер сотрудников	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03
арендованные активы вверх по цепочке поставок,	н/с	н/с	н/с	н/с	н/с
в том числе по категориям downstream:					
транспортировка и распределение вниз по цепочке поставок	0,17	0,19	0,23	0,22	0,20
переработка проданной продукции	7,23	7,55	7,10	6,73	5,14
использование проданной продукции	3,27	2,74	2,76	3,51	1,62
обработка проданных продуктов в конце срока службы	0,04	0,04	0,04	0,05	0,05
арендованные активы вниз по цепочке поставок	0,02	0,02	0,03	0,03	0,03
франшиза	н/п	н/п	н/п	н/п	н/п

² Значения выбросов парниковых газов области охвата 2, рассчитанные по региональному и рыночному методам, совпадают в связи с тем, что договора на поставку электроэнергии в 2017–2021 гг. не содержали атрибутов выбросов парниковых газов, поэтому оценка выполнена с использованием коэффициентов по незаявленному остатку.

Категория выбросов	Выбросы парниковых газов, млн т CO ₂ -экв.				
	2017	2018	2019	2020	2021
инвестиции, в том числе по парниковым газам	н/п	н/п	н/п	н/п	н/п
CO ₂	15,24	14,49	13,83	14,53	11,73
CH ₄	2,02	2,07	1,57	1,52	2,31
N ₂ O	0,05	0,05	0,05	0,05	0,04
ПФУ, ГФУ, SF ₆ , NF ₃	н/п, н/с	н/п, н/с	н/п, н/с	н/п, н/с	н/п, н/с

н/с - несущественно; н/п - неприменимо

Выбросы парниковых газов, Череповецкий металлургический комбинат³

Показатель	Выбросы парниковых газов, млн т CO ₂ -экв.				
	2017	2018	2019	2020	2021
Область охвата 1	21,21	21,20	21,58	22,09	24,29
Область охвата 2	0,64	0,69	0,77	0,61	0,96
Область охвата 3	6,03	5,58	4,77	5,24	6,95
Область охвата 1, 2, 3, всего	27,88	27,47	27,12	27,94	32,20

³ Значения выбросов области охвата 3 за 2017–2020 гг. были пересмотрены по сравнению с Отчетом об устойчивом развитии за 2020 год по результатам аудита.



АО «Делойт и Туш СНГ»
ул. Лесная, д. 5
Москва, 125047,
Россия

Тел.: +7 (495) 787 06 00
Факс: +7 (495) 787 06 01
deloitte.ru

ОТЧЕТ ПО ЗАДАНИЮ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕМУ УВЕРЕННОСТЬ

Настоящий отчет независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность, подготовлен для Совета директоров ПАО «Северсталь» в отношении Отчета об устойчивом развитии за год, закончившийся 31 декабря 2021 года.

Объем задания, обеспечивающего ограниченную уверенность

Мы были привлечены ПАО «Северсталь» для проведения задания в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность (далее – «МСЗОУ») 3000 («Стандарт») с целью выражения ограниченной уверенности в отношении достоверности описанной ниже Выборочной информации, подготовленной в соответствии со стандартами GRI, содержащейся в Отчете об устойчивом развитии ПАО «Северсталь» (далее – «Отчет») за год, закончившийся 31 декабря 2021 года.

Процедуры задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, и ответственность

Выборочная информация

Мы провели процедуры, обеспечивающие ограниченную уверенность в отношении достоверности выбранных основных индикаторов деятельности, указанных ниже в разделе «Выбранные нефинансовые показатели для выполнения задания, обеспечивающее ограниченную уверенность», относящихся к 2021 году и содержащихся в Отчете.

Основные процедуры задания, обеспечивающего ограниченную уверенность

Для получения ограниченной уверенности МСЗОУ 3000 требует проведения анализа процессов, систем и компетенций, используемых при подготовке отчетности по тем вопросам, в отношении которых мы проводим задание, обеспечивающее ограниченную уверенность. Учитывая риск возникновения существенных ошибок, наша работа была спланирована и проведена таким образом, чтобы мы имели возможность получить все данные и разъяснения, необходимые с нашей точки зрения для обеспечения достаточных доказательств для формирования вывода по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность.

В целях формирования наших выводов мы выполнили следующие процедуры:

- Мы проанализировали на выборочной основе ключевые системы, процессы, политики, а также средства контроля, относящиеся к процессам составления, консолидации, проверки выбранных основных индикаторов деятельности в области устойчивого развития и формирования отчетности по ним;

Наименование «Делойт» относится к одному либо любому количеству юридических лиц, включая их аффилированные лица, совместно входящих в «Делойт Туш Томацу Лимитед», частную компанию с ответственностью участников в гарантированных ими пределах, зарегистрированную в соответствии с законодательством Великобритании (далее — ДТТЛ). Каждое такое юридическое лицо является самостоятельным и независимым юридическим лицом. ДТТЛ (также именуемая «международная сеть «Делойт») не предоставляет услуги клиентам напрямую. Подробная информация о юридической структуре ДТТЛ и входящих в нее юридических лиц представлена на сайте www.deloitte.com/about.

© АО «Делойт и Туш СНГ». Все права защищены.

- Провели интервью с сотрудниками ПАО «Северсталь», ответственными за деятельность и результаты в области устойчивого развития, политики и подготовку соответствующей отчетности;
- Провели выборочное тестирование по существу с целью подтверждения достоверности полученных данных по выбранным основным индикаторам деятельности;
- Направили запросы руководству и высшему руководству для получения понимания общей среды управления и среды внутреннего контроля, управления рисками, оценки существенности и процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами, имеющих отношение к выявлению, управлению и формированию отчетности по основным вопросам устойчивого развития и выбранным основным индикаторам деятельности.

Неотъемлемые ограничения

Неотъемлемые ограничения относятся ко всем заданиям, обеспечивающим ограниченную уверенность, в связи с выборочным тестированием соответствующей информации. Таким образом, недобросовестные действия, ошибки и несоответствия могут возникать и могут быть не обнаружены. Кроме того, нефинансовая информация, содержащаяся в документах Отчета, подвержена неотъемлемым ограничениям в большей степени, чем финансовая информация, учитывая природу и методы, применимые к определению, расчету и отбору или оценке такого рода информации.

Наша работа заключалась в предоставлении ПАО «Северсталь» нашего вывода по вопросам, требующим рассмотрения в данном Отчете, и не преследовала никакой иной цели. В максимальной степени, разрешенной законом, мы не принимаем и не берем на себя ответственность перед какими-либо лицами, кроме ПАО «Северсталь», за свою работу, за данный Отчет или за сделанные нами выводы.

Наши процедуры обеспечивают ограниченную уверенность по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность, в соответствии с определением в МСЗОУ 3000. Наши процедуры, осуществленные при выполнении задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, отличаются по характеру и срокам и выполняются в меньшем объеме, чем при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность; соответственно уровень уверенности, полученный при выполнении задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, более низкий, чем уровень уверенности, полученный при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность.

Функции и ответственность

- Члены Совета директоров несут ответственность за подготовку, точность, полноту и достоверность представления данных и заявлений об устойчивом развитии, содержащихся в Отчете. Они несут ответственность за определение целей устойчивого развития ПАО «Северсталь», а также за создание и поддержание функционирования соответствующих систем управления деятельностью и внутреннего контроля, являющихся источником отражаемой в Отчете информации;
- Наша обязанность заключается в формировании вывода по заданию, обеспечивающего ограниченную уверенность, в отношении Выборочной информации на основе выполненных нами процедур. Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, выполнено в соответствии с МСЗОУ 3000, опубликованным Советом по международным стандартам аудита и заданий, обеспечивающих уверенность.

Независимость и контроль качества

- Мы соблюдаем требование независимости и прочие этические требования, установленные Правилами независимости аудиторов и аудиторских организаций и Кодексом этики аудиторов, одобренными Советом по Аудиторской деятельности при Министерстве финансов Российской Федерации, а также Кодексом этики профессиональных бухгалтеров, выпущенным Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров («Кодекс»), базирующимися на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компетентности и должной тщательности, конфиденциальности и профессионального поведения.
- Мы применяем Международный стандарт контроля качества 1 и, соответственно, обеспечиваем комплексную систему контроля качества, включая задокументированные политики и процедуры в отношении соблюдения этических требований, профессиональных стандартов и применимых законодательных и нормативных требований.

Выбранные нефинансовые показатели для выполнения задания, обеспечивающего ограниченную уверенность

Совет директоров ПАО «Северсталь» привлек нас для проведения процедур по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность, в отношении достоверности следующих основных показателей деятельности за 2021 отчетный год, включенных в Отчет:

Выбросы парниковых газов	<ul style="list-style-type: none">• Всего выбросов парниковых газов, тонн CO₂-эквивалента в разбивке:<ul style="list-style-type: none">• Прямые выбросы парниковых газов (Охват 1) всего млн. тонн CO₂-эквивалента;• Косвенные энергетические выбросы парниковых газов (Охват 2), млн. тонн CO₂-эквивалента;• Косвенные неэнергетические выбросы парниковых газов (Охват 3), млн. тонн CO₂-эквивалента.• Интенсивность выбросов парниковых газов на тонну стали, тонн CO₂/тонн стали.
Выбросы загрязняющих веществ	<ul style="list-style-type: none">• Общий объем выбросов в атмосферу загрязняющих веществ, ЧерМК, тыс. тонн.
Промышленная безопасность и охрана труда	<ul style="list-style-type: none">• Травматизм со смертельным исходом в разбивке:<ul style="list-style-type: none">• Собственный персонал компании, кол-во несчастных случаев.• Персонал подрядчиков, кол-во несчастных случаев.• Коэффициент частоты несчастных случаев (LTIFR) в разбивке:<ul style="list-style-type: none">• Собственный персонал компании, кол-во травм (кол-во несчастных случаев) / млн. часов;• Персонал подрядчиков, кол-во травм (кол-во несчастных случаев) / млн. часов.

Вывод по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность

На основании осуществленных процедур и полученных доказательств в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, наше внимание не привлекли никакие факты, которые заставили бы считать, что указанная выше Выборочная информация, выбранная для выполнения задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, как указано выше в разделе «Функции и ответственность», не является достоверной во всех существенных аспектах.




Капризина Наталья Владимировна,
Руководитель задания

АО «Делойт и Туш СНГ»
(ОПНЗ № 12006020384)

17 мая 2022 года

Заключение Совета РСПП по нефинансовой отчетности о результатах рассмотрения Отчета об устойчивом развитии ПАО «Северсталь» за 2021 год с целью общественного заверения

Совет по нефинансовой отчетности Российского союза промышленников и предпринимателей (далее – Совет), созданный в соответствии с решением Бюро Правления (Постановление от 28.06.2007), рассмотрел по инициативе ПАО «Северсталь» (далее – Компания, Группа, Северсталь) Отчет об устойчивом развитии ПАО «Северсталь» за 2021 год (далее – Отчет).

Компания обратилась в РСПП с просьбой организовать проведение общественного заверения Советом РСПП. Совет формирует мнение о значимости и полноте раскрываемой в отчете информации о результатах деятельности компании в соответствии с принципами ответственной деловой практики, которые содержатся в Социальной хартии российского бизнеса, отвечают положениям Глобального договора ООН, российским и международным стандартам и руководствам по социальной ответственности и устойчивому развитию.

Члены Совета в период с 25 апреля по 17 мая 2022 года изучили содержание представленного Компанией Отчета и составили настоящее Заключение в соответствии с Регламентом общественного заверения корпоративных нефинансовых отчетов, утвержденным Советом.

Члены Совета обладают необходимой компетентностью в области корпоративной ответственности, устойчивого развития и нефинансовой отчетности, соблюдают этические требования независимости и объективности оценок, выражают свое персональное мнение экспертов, а не мнение организаций, представителями которых они являются.

Отчет оценивался, исходя из следующих критериев полноты и значимости содержащейся в Отчете информации:

- Значимой признается информация, поскольку она отражает деятельность компании по реализации принципов ответственной деловой практики, раскрываемых в Социальной хартии российского бизнеса (www.rspp.ru).
- Полнота предполагает, что компания комплексно отражает в отчете свою деятельность – ценности и стратегические ориентиры, лежащие в ее основе, системы и структуры управления, достижения и ключевые результаты деятельности, систему взаимодействия с заинтересованными сторонами.

- Применение Компанией международных систем отчетности принимается во внимание в рамках процедуры общественного заверения Отчета. Однако подтверждение уровня соответствия Отчета международным системам отчетности не входит в задачу данного Заключения.
- Ответственность за информацию и заявления, содержащиеся в Отчете, несет Компания. Достоверность фактических данных, содержащихся в Отчете, не является предметом общественного заверения.

Настоящее Заключение подготовлено для ПАО «Северсталь». Компания может использовать данное Заключение, как для внутрикорпоративных целей, так и в целях коммуникаций с заинтересованными сторонами, публикуя его без каких-либо изменений.

Выводы

На основе проведенного анализа Отчета, а также публичной информации, размещенной на официальном корпоративном сайте Компании, и коллективного обсуждения итогов независимой оценки Отчета, проведенной членами Совета РСПП по нефинансовой отчетности, Совет подтверждает следующее:

Отчет об устойчивом развитии ПАО «Северсталь» за 2021 год охватывает ключевые направления ответственной деловой практики в соответствии с принципами Социальной хартии российского бизнеса, с достаточной полнотой раскрываются сведения о деятельности Компании в этих направлениях.

Рекомендации Совета РСПП по итогам общественного заверения Отчета ПАО «Северсталь» за 2020 год нашли отражение в Отчете за 2021 год. В частности, улучшено качество раскрытия показателей за счет включения комментариев, поясняющих динамику количественных данных, особенно в случаях существенных изменений, произошедших в отчетном периоде. Кроме того, расширен круг данных, прошедших заверение со стороны независимого аудитора, в него включены показатели в области промышленной безопасности и охраны труда, наряду с данными о выбросах парниковых газов и загрязняющих веществ.

Отчет Компании за 2021 год содержит значимую информацию в отношении следующих аспектов ответственной деловой практики:

Экономическая свобода и ответственность:

В Отчете освещаются основные направления деятельности Компании, ее структура, ключевые активы и география присутствия. Включены ключевые финансово-экономические, социальные и экологические показатели, характеризующие результаты деятельности в отчетный период, а также планы на 2022 год и среднесрочную перспективу. Содержатся сведения о цифровизации бизнес-процессов, об инновационной деятельности Компании. Приводятся данные об объеме инвестиций в развитие производства, о расходах на НИОКР, их экономическом эффекте, о реализации новых видов продукции. Освещается вклад в достижение 11 из 17 Целей устойчивого развития ООН (ЦУР-2030), участие в национальных проектах. Раскрываются цели Компании в области устойчивого развития и статус их выполнения в отчетном году. Включена информация о разработке ESG-Стратегии «Северстали» и стратегии декарбонизации. Освещаются аспекты управления устойчивым развитием, их интеграция в систему корпоративного управления. Сообщается о включении вопросов ESG – повестки, в том числе, по климатическим аспектам, в повестку Совета директоров. Перечислены ведущие международные и российские документы, стандарты в области устойчивого развития, на которые ориентируется и использует в своей деятельности Компания. Включена информация о соответствии систем менеджмента предприятий «Северстали» требованиям международных стандартов в таких областях, как охрана окружающей среды, качество продукции, социальная политика, охрана здоровья и безопасности труда, энергетика, антикоррупционная деятельность. Описаны организационная структура системы управления рисками, перечислены ключевые ESG-риски Компании и меры по их снижению. Сообщается о проведении в отчетном году аудита соблюдения этических норм и стандартов. Описана система управления противодействием коррупции. Сообщается об обновлении Политики противодействия коррупции ПАО «Северсталь». Приведены сведения о результатах обучения руководителей и сотрудников с целью предотвращения коррупционного поведения.

Партнерство в бизнесе: В Отчете представлены основные заинтересованные стороны Компании, освещаются принципы и механизмы взаимодействия с ними. Представлены каналы информирования инвестиционного сообщества об управлении и результативности в сфере ESG. Освещается взаимодействие с органами власти на федеральном и региональном уровне, в том числе через участие в работе государственных совещательных органов, реализацию соглашений о социально-экономическом партнерстве с субъектами Российской Федерации. Отмечается, что «Северсталь» стремится обеспечить устойчивость и прозрачность цепочки поставок за счет приверженности принципам ответственных закупок, которые закреплены в корпоративном

Кодексе делового партнерства. Сообщается о разработке процедуры ESG-оценки поставщиков, оценке вклада закупок в снижение углеродного следа, а также комплексной оценке подрядчиков, включающей проверку соответствия требованиям в области охраны труда и промышленной безопасности. Сообщается о мероприятиях по повышению качества взаимодействия с клиентами. Сообщается о разработке специального портала для клиентов «Северсталь Вместе», мобильного приложения CheckSteel для предоставления обратной связи по вопросам качества и реагирования на возникающие претензии, о развитии Программы лояльности для предприятий среднего и малого бизнеса, о присоединении Компании к Декларации о поддержке субъектов МСП, разработанной Минэкономразвития России. Отчет содержит информацию о социально-трудовых практиках, направленных на обеспечение достойного уровня оплаты труда, создание условий для обучения и карьерного продвижения, социальной поддержки работников. Отмечается прозрачность системы вознаграждения для всех сотрудников, наличие поощрительной программы для руководителей, лидерской программы для молодых специалистов, программы подготовки и развития кадрового резерва. Особое внимание уделено проектам по сохранению и укреплению здоровья сотрудников и их семей, разработке комплексной программы Well-being, направленной на повышение уровня благополучия сотрудников. Освещается противодействие COVID-19 в отчетном году путем проведения на предприятиях «Северстали» кампании по добровольной вакцинации сотрудников. Включена информация об участии Компании в работе российских бизнес-объединений, а также международных инициативах в области устойчивого развития, сотрудничестве с российскими профильными научно-исследовательскими институтами и вузами, поддержке учреждений культуры.

Права человека: В Отчете заявлена приверженность Компании соблюдению прав человека, перечислены ключевые международные и российские документы, которыми руководствуется Компания в этой области. Сообщается об утверждении Политики по правам человека и взаимодействию с местными сообществами, об интеграции в корпоративное управление вопросов соблюдения прав человека, о мерах по снижению рисков в этой сфере. Освещается соблюдение трудовых прав, отмечены вопросы трудоустройства в Компанию людей с ограниченными физическими возможностями. Представлена информация об обеспечении гендерного равенства предприятиями Компании. Сообщается о полном охвате производственного персонала Компании коллективным договором, который был продлен на три года. Содержатся сведения о мероприятиях по повышению уровня осведомленности сотрудников о правах человека, в том числе, о включении этих вопросов в программы обучения персонала. Сообщается о проведении

ежеквартальных экспресс-опросов «Пульс «Северстали», позволяющих выявить проблемы в области соблюдения прав сотрудников. Включены сведения о защите прав коренных малочисленных народов регионов присутствия Компании путем проведения мероприятий, направленных на сохранение традиций и промыслов коренных народов. Затронут вопрос рисков в области прав человека в цепочке поставок. Описаны каналы обратной связи с Компанией для направления жалоб и сообщений о нарушениях в сфере соблюдения прав человека.

Сохранение окружающей среды: В Отчете представлена экологическая политика Компании и организация управления в сфере природоохранной деятельности. Приводятся в динамике основные экологические показатели. Раскрываются стратегические цели до 2025 года по ключевым направлениям работы в этой области. Сообщается об обновлении целей Климатической стратегии «Северстали» и закреплении в ней подхода в области декарбонизации, принятии Климатического меморандума, утверждении Корпоративного стандарта по управлению выбросами парниковых газов, проведении оценки климатических рисков и раскрытие их на основе рекомендаций TCFD и получении независимого заверения показателей по выбросам парниковых газов. Освещаются усилия Компании по поиску новых технологий и инвестированию в проекты в области чистых технологий производства энергии и повышения энергоэффективности, добычи полезных ископаемых, а также в области улавливания, захоронения и использования CO₂. Сообщается о запуске линейки «зеленой» продукции с низким углеродным следом («зеленая» сталь). Охарактеризована структура управления вопросами ответственного использования природных ресурсов и охраны окружающей среды. Сообщается о продолжении работы по увеличению охвата предприятий, сертифицированных по международному стандарту ISO 14001:2015. В динамике приведены показатели экологического воздействия на воздух и воду, обращения с отходами, описаны меры по их минимизации. Содержатся сведения о добровольных инициативах по сохранению биоразнообразия. Приводится информация о системе энергоменеджмента «Северстали» в соответствии с требованиями стандарта ISO 50001:2011. Отмечается проведение обучающих мероприятий для сотрудников, участие специалистов «Северстали» в обсуждениях экологической повестки и инициативах в этой области на международном и национальном уровне. Показаны механизмы открытого взаимодействия «Северстали» с заинтересованными сторонами по экологическим вопросам.

Участие в развитии местного сообщества: Отчет освещает активное участие Компании в развитии регионов присутствия в качестве крупного работодателя, налогоплательщика, партнера малого и среднего бизнеса. Сообщается

о заключении соглашений о социальном партнерстве с правительствами регионов присутствия. В частности, указывается на запуск при поддержке Компании проекта по развитию г. Череповца. Представлены результаты работы Агентства городского развития Череповца в отчетном году. Отмечается, что в партнерстве с органами власти и некоммерческими организациями «Северсталь» реализует программы по повышению качества жизни в регионах присутствия, которые включают адресную поддержку уязвимых групп граждан, содействие организациям социальной сферы и создание комфортной городской среды, а также благотворительные и социальные проекты в области образования, спорта, культуры и искусства. Представлены флагманские программы «Северстали» такие, как «Дорога к дому», «Музеи Русского Севера». Сообщается также о реализации Компанией комплекса мер по профилактике и преодолению последствий коронавирусной инфекции и поддержке системы здравоохранения. Раскрываются данные о количестве реализованных проектов, их охвате, основных результатах и расходах Компании на эти цели. Показан единый для всех предприятий «Северстали» подход к управлению внешними социальными программами, который закреплён во внутренних нормативных документах в области корпоративной социальной ответственности, спонсорской и благотворительной деятельности. Освещаются механизмы участия заинтересованных сторон в формировании портфеля проектов Компании и их реализации, каналы коммуникации с местными сообществами. Приводится информация о развитии волонтерства, перечислены направления волонтерской деятельности сотрудников «Северстали».

Заключительные положения

В целом Отчет раскрывает информацию об ответственной деловой практике ПАО «Северсталь», стратегии Компании, ключевых событиях и результатах работы по управлению социальным, экологическим и экономическим воздействием на общество и окружающую среду, по взаимодействию с заинтересованными сторонами. Содержится развернутое освещение климатической проблематики, включая анализ климатических рисков и возможностей. Отражен вклад «Северстали» в достижение ЦУР-2030, а также сведения об участии Компании в реализации Национальных проектов Российской Федерации. Содержится значительный объём показателей, отражающих результативность Компании по основным факторам устойчивого развития.

При подготовке Отчета использованы Стандарты GRI (расширенный вариант), руководство GRI для предприятий горнодобывающей и металлургической отрасли, показатели стандартов отчетности SASB, что способствует сопоставимости информации с другими компаниями. Описана процедура выбора существенных тем, раскрываемых

в Отчете, с учетом результатов анкетирования заинтересованных сторон. Данные отчетного года о выбросах парниковых газов и загрязняющих веществ, а также показатели в области промышленной безопасности и охраны труда заверены внешним независимым аудитором.

Отчет за 2021 год является четырнадцатым нефинансовым отчетом ПАО «Северсталь», что свидетельствует о последовательности в развитии публичной отчетности, продвижении по пути информационной открытости. Отчет дополняется тематическими отчетами по ряду направлений, что позволяет более полно учесть интересы различных аудиторий.

Рекомендации

Отмечая достоинства Отчета, Совет обращает внимание на некоторые существенные для заинтересованных сторон аспекты значимости и полноты раскрытия информации, которые рекомендуется учесть в следующих циклах отчетности.

Совет отмечает, что рекомендации, сформулированные по результатам анализа предыдущих отчетов Компании, представляется полезным использовать и в дальнейшей практике отчетности.

Актуальными остаются рекомендации относительно расширения круга раскрываемых в Отчете количественных целевых ориентиров, целесообразности включения пояснений к динамике всех основных раскрываемых показателей, а также включения в отчеты в дальнейшем отзывов представителей основных групп заинтересованных сторон о социальном, экономическом и экологическом воздействии предприятий Компании.

Отчет содержит информацию по аспектам ответственной деловой практики и направлениям устойчивого развития, включающую показатели результативности, планы на ближайший год и краткосрочную перспективу. Для обеспечения целостного восприятия этой информации рекомендуется в дальнейшем фактические и плановые показатели приводить в сопоставлении друг с другом, что позволит в систематизированном виде увидеть общую картину и динамику деятельности Компании по направлениям устойчивого развития.

В Отчет включен ряд финансовых и производственных показателей, круг которых ограничен в связи с тем, что в развернутом виде эти данные представлены в Годовом отчете Компании, ссылки на который включены в текст Отчета об устойчивом развитии. При этом следует обратить внимание на целесообразность включения в Отчет в ряд раскрываемых в динамике показателей данных по производительности труда – показатель, важный как для оценки экономической устойчивости, так и эффективности программ развития персонала, что имеет прямое отношение к вопросам устойчивости.

В Отчете представлен в динамике широкий круг количественных данных. Следует обратить внимание на то, что информационно-аналитическая ценность Отчета повысится, если будет обеспечиваться сочетание абсолютных и удельных показателей, в том числе в сфере экологии, а динамика данных будет сопровождаться убедительным комментарием. Пояснений требует также выбор периода раскрытия информации для конкретных показателей, если в Отчете использованы разные периоды.

В ситуации повышенной неопределенности и турбулентности, которая проявилась в условиях распространения пандемии COVID-19 и становится характеристикой современной бизнес-среды, особую ценность представляет опыт «Северстали» по реагированию на новые вызовы с целью обеспечения бесперебойной и эффективной работы с учетом интересов заинтересованных сторон. Рекомендуется в следующих полнее освещать вопросы актуализации стратегических направлений ESG-повестки в связи возникающими вызовами, определения приоритетов на краткосрочную и среднесрочную перспективу с учетом новых реалий.

Рекомендуется также в следующем отчете сделать акценты на те риски, с которыми заинтересованные стороны могут столкнуться в предстоящем отчетном периоде и на смягчение которых Компания своими действиями может повлиять.

Представляется целесообразным в дальнейшем отражать в отчетах конкретные вопросы ESG-повестки, рассматриваемые Советом Директоров, а также освещать результаты мониторинга по исполнению принятых решений.

В Отчете содержится информация о взаимодействии с заинтересованными сторонами, рекомендуется в дальнейшем полнее представлять сведения по этим вопросам, в том числе, в отношении принципов выявления и отбора заинтересованных сторон с учетом происходящих изменений, а также по работе с такими группами, как акционеры и инвесторы, и отчасти, региональные власти. Было бы полезным не ограничиваться общей информацией об используемых форматах взаимодействия с разными группами заинтересованных сторон, но и освещать конкретные мероприятия и события отчетного года.

Совет РСПП по нефинансовой отчетности, положительно оценивая Отчет, поддерживая приверженность компании «Северсталь» принципам ответственной деловой практики и отмечая последовательность в развитии процесса отчетности, подтверждает, что Отчет об устойчивом развитии ПАО «Северсталь» за 2021 год прошел общественное заверение.

Совет РСПП по нефинансовой отчетности



Российский союз промышленников и предпринимателей

СВИДЕТЕЛЬСТВО

об общественном заверении
корпоративного нефинансового отчета

**Отчет об устойчивом развитии
ПАО «Северсталь»
за 2021 год**

**прошел общественное заверение в Совете РСПП
по нефинансовой отчетности**

Развернутое заключение Совета РСПП об общественном заверении отчета об устойчивом развитии ПАО «Северсталь» за 2021 год направлено в Компанию, которая может публиковать его без каких-либо изменений и использовать как для внутрикорпоративных целей, так и в целях коммуникаций с заинтересованными сторонами.

Регистрационный номер 193.01.019.03.21

Президент РСПП



А.Шохин

Москва, 2022

Приложение 8. Подход к расчету показателя «Созданная и распределенная стоимость»

Статья	Комментарий
Созданная прямая экономическая стоимость	
Доходы, в том числе:	
Выручка	Консолидированный отчет о прибылях и убытках, строки «выручка от продажи третьим сторонам», «выручка от продажи связанным сторонам» и примечание «Выручка»
Доля в прибылях ассоциированных и совместных предприятий	Консолидированный отчет о прибылях и убытках, строка «доля в прибылях ассоциированных и совместных предприятий»
Чистые прочие операционные доходы	Консолидированный отчет о прибылях и убытках, строка «чистые прочие операционные доходы»
Финансовые доходы	Консолидированный отчет о прибылях и убытках, строка «финансовые доходы»
Распределенная экономическая стоимость	
Операционные расходы ⁴ , в том числе:	
Себестоимость продаж	Консолидированный отчет о прибылях и убытках, строка «себестоимость продаж»
Общехозяйственные и административные расходы	Консолидированный отчет о прибылях и убытках, строка «общехозяйственные и административные расходы»
Затраты на сбыт	Консолидированный отчет о прибылях и убытках, строка «затраты на сбыт»
Заработная плата и социальные отчисления	Консолидированный отчет о прибылях и убытках, строка «заработная плата и социальные отчисления»
Выплаты поставщикам капитала, в том числе:	
Дивиденды уплаченные	Консолидированный отчет о движении денежных средств, строка «дивиденды уплаченные»
Проценты уплаченные	Консолидированный отчет о движении денежных средств, строка «проценты уплаченные»
Выплаты государству, в том числе:	
Налог на прибыль уплаченный	Консолидированный отчет о движении денежных средств, строка «налог на прибыль уплаченный»
Прочие налоги и отчисления на социальное обеспечение	Консолидированный отчет о движении денежных средств, строка «прочие налоги и отчисления на социальное обеспечение»
Инвестиции в местные сообщества, в том числе:	
Благотворительные пожертвования	Примечание. Чистые прочие неоперационные расходы, строка «благотворительные пожертвования»
Социальные расходы	Примечание. Чистые прочие неоперационные расходы, строка «социальные расходы»

⁴ Операционные расходы включают в себя всю заработную плату и социальные отчисления, незакапитализированные во внеоборотные активы Компании.

Приложение 9. Динамика налоговых и неналоговых выплат

Налоговые и неналоговые выплаты по ключевым регионам присутствия РФ, млн руб.

Субъект РФ	Тип платежа	2018	2019	2020	2021
Вологодская область	всего платежей	18 741,1	18 008,0	13 625,0	38 256,0
	налоги	18 678,7	17 959,0	13 513,0	38 170,0
	неналоговые платежи	62,4	49,0	112,0	86,0
Республика Коми	всего платежей	4 144,0	4 202,0	3 011,0	7 235,0
	налоги	4 125,0	4 206,0	2 988,0	7 192,0
	неналоговые платежи	19,0	0,0	23,0	43,0
Республика Карелия	всего платежей	3 522,0	3 397,0	2 571,0	6 449,0
	налоги	3 380,0	3 323,0	2 501,0	6 365,0
	неналоговые платежи	142,0	74,0	70,0	84,0
Мурманская область	всего платежей	1 538,0	1 337,0	1 084,0	2 607,0
	налоги	1 454,0	1 263,0	1 049,0	2 529,0
	неналоговые платежи	84,0	74,0	35,0	78,0
Орловская область	всего платежей	505,2	445,2	304,0	1 042,2
	налоги	505,0	445,0	304,0	1 042,0
	неналоговые платежи	0,2	0,2	0,0	0,2
Волгоградская область	всего платежей	422,9	426,6	303,0	950,0
	налоги	421,0	425,0	301,0	949,0
	неналоговые платежи	1,9	1,6	2,0	1,0
Белгородская область	всего платежей	202,1	896,7	1 069,0	3 640,0
	налоги	201,5	893,0	1 059,0	3 594,0
	неналоговые платежи	0,6	3,7	10,0	46,0

Контактная информация

GRI 102-3-a **GRI 102-53-a**

Запросить дополнительную информацию по отчету, задать интересующие вопросы, а также внести предложения по совершенствованию нефинансовой отчетности «Северстали» можно, обратившись в корпоративный центр по адресу:

ул. Клары Цеткин, д. 2, Москва, Россия, 127299, АО «Северсталь Менеджмент».

Тел.: +7 (495) 495 96 10, доб. 21193 (Управление по корпоративной социальной ответственности и бренду).

Юридический адрес ПАО «Северсталь»: ул. Мира, д. 30, г. Череповец, Вологодская обл., Россия, 162608.