

2015

Отчет об устойчивом развитии



Содержание

Являясь крупной инвестиционной корпорацией, владеющей ключевыми активами в ряде отраслей, которые имеют принципиальное значение для развития и укрепления экономики Российской Федерации, АФК «Система» способна оказывать существенное влияние на жизни миллионов россиян.

Выступая в качестве ответственного инвестора, Корпорация в своей работе учитывает многочисленные экологические и социальные аспекты деятельности и в полной мере принимает ответственность перед всеми заинтересованными сторонами.

88,2
млрд руб.

налоговые отчисления

ОБЗОР

- 04 Ключевые показатели
- 06 Календарь событий
- 10 Награды и достижения
- 16 Обращение Председателя Совета директоров
- 20 Повестка в области устойчивого развития

139, 2
млрд руб.

инвестиции в основной капитал

РАЗДЕЛ 1. ПРОФИЛЬ КОРПОРАЦИИ



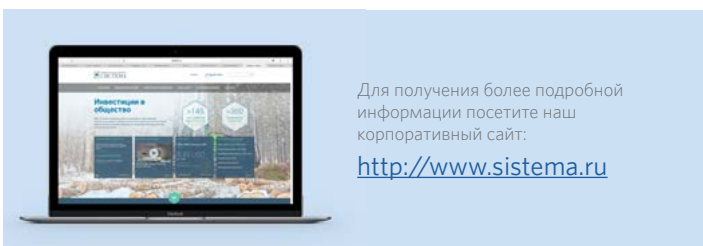
- 28 1.1. Стратегия инвестирования
- 38 1.2. Экономическая результативность
- 40 1.3. Корпоративное управление
- 45 1.4. Закупочная деятельность
- 52 1.5. Риск-менеджмент
- 57 1.6. Этика бизнеса и противодействие коррупции
- 64 1.7. Управление персоналом
- 90 1.8. Взаимодействие с заинтересованными сторонами
- 100 1.9. Управление корпоративной социальной ответственностью

1,35
млрд руб.

социальные инвестиции

> 155
тыс. человек

число сотрудников



Для получения более подробной информации посетите наш корпоративный сайт:

<http://www.sistema.ru>

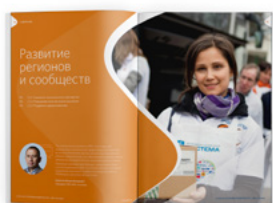
РАЗДЕЛ 2. ИНВЕСТИЦИИ В УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ



2.1.

Инвестиции в человеческий капитал

- 112 2.1.1. Новые кадры для инновационной экономики
- 121 2.1.2. Развитие инновационного потенциала молодежи



2.2.

Развитие регионов и сообществ

- 129 2.2.1. Социально-экономическое партнерство
- 135 2.2.2. Повышение качества жизни населения
- 146 2.2.3. Поддержка здравоохранения



2.3.

Технологическое лидерство

- 157 2.3.1. Инновации и модернизация производства
- 165 2.3.2. Развитие наукоемких отраслей
- 168 2.3.3. Улучшение инфраструктуры
- 170 2.3.4. Активизация импортозамещения



2.4.

Зеленая экономика

- 177 2.4.1. Экологизация бизнеса
- 180 2.4.2. Устойчивое потребление
- 184 2.4.3. Сохранение биологического разнообразия

Приложения

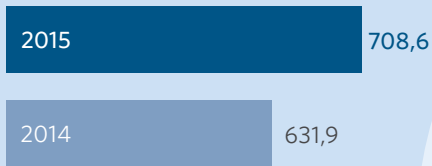
- 188 Приложение 1. Об Отчете и определении существенности
- 195 Приложение 2. Выполнение планов в области корпоративной социальной ответственности в 2015 году
- 199 Приложение 3. Проекты по созданию общих ценностей (Shared Value) в компаниях Группы АФК «Система»
- 201 Приложение 4. Таблица соответствия Руководству GRI версии G4 и выполнение принципов Глобального договора ООН
- 206 Приложение 5. Свидетельство об общественном заверении Отчета Советом РСПП по нефинансовой отчетности
- 207 Глоссарий и сокращения
- 209 Контактная информация

Ключевые показатели



Выручка,
млрд руб.

708,6



Доля выручки Компании
от ВВП Российской Феде-
рации, %

0,88



Операционная
прибыль, млрд руб.

69



OIBDA,
млрд руб.

176,4



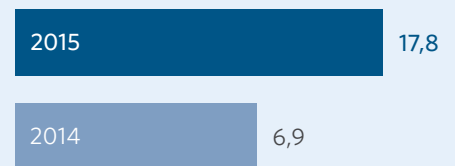
Количество развиваю-
щихся активов, выпла-
тивших дивиденды, шт.

9



Процент дивидендов,
полученных от развиваю-
щихся активов, от общей
суммы дивидендов, %

17,8





Объем инвестиционной программы компаний Группы АФК «Система», млрд руб.

139,2



Объем налоговых отчислений в федеральный и региональные бюджеты, млрд руб.

88,2



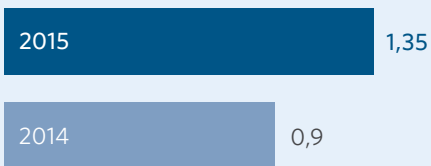
Общие расходы и инвестиции компаниям Группы АФК «Система» на охрану окружающей среды, млрд руб.

1,6



Расходы на благотворительность и социальные программы, млрд руб.

1,35



Число сотрудников, человек

155 251



Уровень вовлеченности персонала в добровольческую деятельность, %

6,7



Календарь событий

Январь

Конкурс идей

В рамках Всероссийской научно-образовательной программы «Лифт в будущее» в Москве состоялся финал молодежного конкурса Intellect2All по выявлению перспективных технологических идей и разработок студентов, молодых исследователей, разработчиков и предпринимателей. На конкурс было подано более 400 заявок.

Февраль

Импортозамещение



БЭСК подписала соглашение с компанией Siemens AG о производстве в Башкортостане инновационного импортозамещающего электросетевого оборудования для проекта «Умные сети» (Smart Grid).

Образование



Подписано соглашение между БФ «Система» и НП «Шахматы в школе» о содействии включению шахмат в российскую школьную программу и усилению роли шахмат в образовательных инициативах.

Март

Молодежный саммит



АФК «Система», МТС и SSTL провели международный инновационный молодежный саммит в Московской школе управления «Сколково».

Партнерство с регионами

АФК «Система» подписала соглашения о социально-экономическом сотрудничестве с правительствами Вологодской и Кировской областей.

Segezha Group и Петрозаводский государственный университет подписали соглашение о научно-техническом сотрудничестве.

Хартия

МТС и «Детский мир» присоединились к Антикоррупционной хартии российского бизнеса.

Забота о ветеранах



АФК «Система» заключила соглашение о сотрудничестве с Московским городским советом ветеранов войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов (МГСВ).



Старт совместной социальной программы БФ «Система», «Медси», МГСВ и Департамента труда и социальной защиты города Москвы по бесплатному санаторно-курортному лечению ветеранов Великой Отечественной войны на базе подмосковного санатория МЕДСИ «Отрадное».

Школа «Лифт в будущее»



Открытие весенней научно-образовательной школы «Лифт в будущее» в городе Сукко Краснодарского края, в работе которой приняли участие 500 детей со всей России.

Премия «HR-бренд»



АФК «Система» выступила партнером премии «HR-бренд». Почетный член жюри Елена Витчак, вице-президент, руководитель Департамента по управлению персоналом, вручила награды в номинации «Мир» за лучшие HR-проекты, реализованные в России и других странах мира.

Апрель

Поддержка инноваций

Нефтесервисный холдинг «Таргин» подписал с Уфимским государственным нефтяным техническим университетом договор о сотрудничестве в области подготовки и переподготовки кадров, внедрения научно-технических разработок, реализации совместных социально значимых проектов, а также с фондом «Сколково» о создании Центра исследований и разработок (R&D-центра) в Инновационном центре «Сколково». Кроме того, выступил региональным спонсором Всероссийского стартап-тура (RST), направленного на поиск перспективных инновационных решений и развитие компетенций начинающих стартап-команд, реализующих проекты в сфере высоких технологий.

Всероссийская олимпиада



При поддержке «МТС-Банка» в Москве прошел финал X Всероссийской олимпиады по финансовому рынку и основам потребительских знаний для старшеклассников, в которой приняли участие более 6 тыс. старшеклассников со всей России, а также из Казахстана, Узбекистана, Молдовы и Украины. В проверке 90 работ школьников приняли участие 6 экспертов Банка.

Экологическая инициатива

МТС объявила о старте федеральной программы по защите окружающей среды, в рамках которой в салонах МТС в регионах России будет внедрена комплексная система сбора и утилизации отработанных аккумуляторных батарей телефонов, смартфонов и планшетов.

Конкурс проектов



Завершился Всероссийский конкурс региональных молодежных проектов «Система приоритетов» 2014-2015 учебного года, очные этапы которого проводились в рамках научно-образовательной школы «Лифт в будущее» в детском центре «Смена» (Анапа) при поддержке Министерства образования и науки Российской Федерации и в детской здравнице им. Ю. А. Гагарина (Ступино, Московская область). Всего было подано более 700 заявок.

Поддержка Русского музея



В Государственном Русском музее при поддержке БФ «Система» открылась выставка «Идет война народная. Искусство 1941-1945 гг.». В рамках открытия выставки АФК «Система» совместно с МТС и Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга провели экскурсию для ветеранов Великой Отечественной войны и поздравили фронтовиков и блокадников с 70-летием Победы.

Чествование ветеранов

В Центральном доме ученых в Москве состоялся торжественный прием для 200 ветеранов войны и труда – бывших сотрудников предприятий, входящих в АФК «Система».

Май

Социальное партнерство

Подписано трехстороннее соглашение между АФК «Система», Правительством Москвы и МГСВ о социальном партнерстве в сфере поддержки ветеранов и патриотического воспитания молодежи.

День Победы



В рамках празднования 70-летия Победы в Великой Отечественной войне более 400 сотрудников 22 компаний Группы АФК «Система» приняли участие в качестве волонтеров в поздравлении и оказании помощи ветеранам в Москве.

В рамках акции «Волонтерский сад Победы» сотрудники Корпорации приняли участие в благоустройстве территории четырех подшефных детских домов, где были организованы субботники и праздничные встречи детей и ветеранов.

На территории Государственного военно-исторического музея-заповедника «Прохоровское поле» в Белгородской области состоялось торжественное открытие новой экспозиции бронетанковой техники, создание которой поддержал БФ «Система».

Роуд-шоу в Саудовской Аравии

АФК «Система» выступила генеральным спонсором Недели российского бизнеса «Россия и Саудовская Аравия – новые перспективы торгового-экономического и инвестиционного сотрудничества» и роуд-шоу российских регионов в городе Джидда под эгидой российского посольства в Саудовской Аравии и Торгово-промышленной палаты Российской Федерации.

Июнь

Участие в экономических форумах



Топ-менеджеры АФК «Система» во главе с Председателем Совета директоров Владимиром Евтушенковым и Президентом Михаилом Шамолиным провели на полях XIX Петербургского международного экономического форума (ПМЭФ) десятки деловых встреч и приняли участие в работе ключевых секций.

В Санкт-Петербурге при поддержке АФК «Система» состоялся Российско-Саудовский бизнес-форум, в котором приняли участие топ-менеджеры Корпорации.

Соглашения с регионами

АФК «Система» подписала на ПМЭФ-2015 соглашения о сотрудничестве с правительствами Архангельской и Иркутской областей.

Корпоративный субботник



АФК «Система» провела общекорпоративный экосубботник «Энергия Системы» на территории подмосковного санатория МЕДСИ «Отрадное» при участии более 2 тыс. сотрудников Корпорации. Топ-менеджеры Корпорации вместе с ветеранами заложили памятную аллею Победы.

Июль

Семинар по корпоративной социальной ответственности

АФК «Система» совместно с МТС провела корпоративный семинар по социальной ответственности, который собрал более 50 представителей дочерних компаний Корпорации.

Высокие технологии для Москвы



«Микрон» заключил контракт с ГУП «Мосгортранс» на поставку бесконтактных проездных билетов для наземного транспорта, став основным поставщиком проездных билетов для всей транспортной сети Москвы, а именно: наземного, подземного транспорта и пригородных электричек.

Август

Рюкзак для первоклассника



К началу нового учебного года по инициативе БФ «Система» и Московского дома книги стартовала волонтерская акция по сбору школьных принадлежностей для воспитанников 30 детских домов Москвы и Московской области.

МАКС-2015



РТИ и Группа «Кронштадт» продемонстрировали новейшие разработки на XII Международном авиационно-космическом салоне в Жуковском.

АФК «Система» поддержала программу чествования ветеранов и героев авиации «Крылья Победы». Для почетных гостей была организована специальная культурная программа с участием курсантов военных училищ и предоставлены ВИП-трибуны для наблюдения за показательными полетами.

Сентябрь

Микроэлектроника

«Микрон» стал резидентом особой экономической зоны «Зеленоград», в рамках которой реализует инвестиционный проект по разработке технологий производства микросхем.

Праздник ответственного отношения к лесу

АФК «Система», МТС и РТИ приняли участие в международной экологической инициативе «FSC-пятница», организованной Лесным попечительским советом (FSC) в поддержку ответственного отношения к лесу, заняв первое место по объему собранной для переработки бумаги среди российских компаний – участников акции.

Неделя знаний

В АФК «Система» впервые прошла Неделя знаний, в которой приняли участие более 400 сотрудников Корпорации.

Спартакиада

Состоялась XIII летняя спартакиада АФК «Система» на стадионе «Янтарь», в которой участвовало 17 команд Корпорации в 14 видах спорта.

Октябрь

Книга памяти

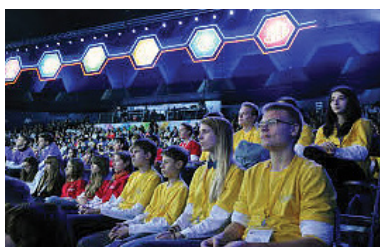


МТС торжественно передала в Государственный исторический музей уникальную книгу памяти «Жизнь во время войны. 1941-1945 гг.», куда вошло более 320 историй и фотографий участников войны, собранных их родственниками – сотрудниками компании.

Форум по энергетике

БЭСК выступила генеральным спонсором XV Российского энергетического форума «Эффективная энергетика» в Уфе, собравшего более 1,5 тыс. профессионалов отрасли. В рамках форума БЭСК и ПАО «Россети» подписали соглашение о взаимодействии в области единой технической политики.

Форум талантов в Ярославле



На III Всероссийском форуме «Будущие интеллектуальные лидеры России»

НП «Лифт в будущее», МТС и РТИ совместно представили образовательные программы и провели мастер-классы для молодежи.

Ноябрь

Неделя Саудовского бизнеса

Председатель Совета директоров АФК «Система» Владимир Евтушенков принял участие в заседании Российско-Саудовского Делового Совета и Совместной межправительственной Российско-Саудовской комиссии по торгово-экономическому и научно-техническому сотрудничеству.

С саудовской компанией «Вафрат Ат-Тавасуль» (Wafrat Al Tawasul) подписаны меморандумы о намерениях по созданию российско-саудовской инвестиционной компании для капиталовложений в агропромышленный сектор, строительство инфраструктуры, транспорт и другие отрасли и о создании на территории Королевства Саудовская Аравия совместного предприятия с «Таргин» по изготовлению буровых долот.

Корпоративное образование

В Высшей школе управления и инноваций Московского государственного университета им. М. В. Ломоносова состоялась открытие новой корпоративной программы профессиональной переподготовки «Инновации в девелопменте» для топ-менеджеров «Лидер-Инвест».

Декабрь

Поддержка волонтерства

БФ «Система» выступил организатором IV Московского международного форума «Корпоративное волонтерство: бизнес и общество», в котором приняли участие представители АФК «Система», БФ «Система», МТС, «Медси», «Детского мира», «Стрим» и сотрудники других компаний Корпорации.

Партнерские соглашения

МТС подписала соглашения со шведским производителем телекоммуникационного оборудования Ericsson о сотрудничестве в разработке и внедрении в России технологий связи пятого поколения (5G) и международным производителем бытовой техники REDMOND о партнерстве в области разработки и продвижения «умной» бытовой техники и других приборов.

БЭСК и Уфимский государственный нефтяной технической университет подписали договор о сотрудничестве в сфере образовательной, научно-исследовательской и инновационной деятельности, профессиональной ориентации и содействия трудоустройству выпускников.

Благотворительные акции



В рамках традиционной благотворительной акции «Елка желаний» тысячи сотрудников из разных компаний Корпорации приняли участие в исполнении желаний детей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, – приобретении подарков, проведении волонтерских туров и новогодних праздников для воспитанников восьми подшефных детских домов.

МТС и «Детский мир» провели в Центральном доме культуры железнодорожников совместную новогоднюю благотворительную елку для детей с трудной судьбой.

Награды и достижения

АФК «Система» и Группа компаний

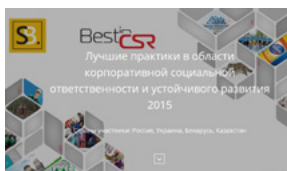
Корпоративная социальная ответственность

ИНВЕСТИЦИОННЫЙ АНГЕЛ



1. АФК «Система» стала лауреатом международной инвестиционной премии «Инвестиционный ангел» за вклад в достижение целей устойчивого развития. Премия учреждена Всемирной организацией устойчивого развития (World Organization for Development, WOD) – международной неправительственной организацией, имеющей специальный консультативный статус при Экономическом и Социальном Совете Организации Объединенных Наций (ЭКОСОС ООН).

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ КСО



2. АФК «Система», МТС, БЭСК и «Медси» стали победителями конкурсной программы проекта BestinCSR (организован деловым изданием «Устойчивый бизнес») по сбору лучших практик в области корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития в России и СНГ.

ЛИДЕРЫ КОРПОРАТИВНОЙ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТИ



3. АФК «Система» вошла в топ-5 всероссийского рейтинга «Лидеры корпоративной благотворительности - 2015» (совместный проект «Форума доноров», PricewaterhouseCoopers (PwC) и газеты «Ведомости») и заняла второе место в номинации «Лучшая программа (проект), направленная на поддержку современного искусства и культуры» за долгосрочную программу поддержки Государственного Русского музея и третье место в номинации «Лучшая программа (проект), способствующая развитию волонтерства в России» за проект по созданию Волонтерского центра благотворительного фонда «Система».

В рейтинг также вошли МТС и «Детский мир». Компания МТС была отмечена специальным призом «За информационную открытость» и получила диплом от РСПП в номинации «Лучшая программа (проект), раскрывающая политику корпоративной благотворительности и принципы социальных инвестиций компании» за всероссийский благотворительный проект «Поколение М».

ЛУЧШИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ



4. Проект «Забота о ветеранах» стал лауреатом IV ежегодной национальной программы «Лучшие социальные проекты России» в номинации «Проекты в поддержку незащищенных слоев населения». МТС была отмечена в категории «Корпоративные проекты» за проект «Книга памяти».

ЧЕМПИОНЫ ДОБРЫХ ДЕЛ



5. БФ «Система» – обладатель национальной премии за вклад в развитие корпоративного волонтерства «Чемпионы добрых дел» (Ассоциация менеджеров и Национальный совет по корпоративному волонтерству при поддержке Министерства экономического развития Российской Федерации) в номинации «Проект, изменяющий городскую среду» за инициативу «Волонтерский сад Победы». МТС была награждена премией в номинации «Лучший проект вовлечения и мотивации корпоративных волонтеров» за проект «ПРОСТО дари добро».

Кадры

ТОП-1000 РОССИЙСКИХ МЕНЕДЖЕРОВ



1. 39 менеджеров высшего звена АФК «Система» заняли высокие места в рейтинге «Топ-1000 российских менеджеров» Ассоциации менеджеров и издательского дома «Коммерсантъ». Председатель Совета директоров Владимир Евтушенков вошел в число бизнес-лидеров страны, а президент Михаил Шамолин занял первое место среди высших руководителей многопрофильных холдингов.

Председатель Комитета по связям с инвесторами и дивидендной политике Совета директоров АФК «Система» Давид Якобашвили был признан «Лучшим независимым директором» в рамках премии «Топ-1000 российских менеджеров». Сразу два топ-менеджера МТС – вице-президент по маркетингу Василь Лацанич и вице-президент по технике и ИТ Андрей Ушацкий – стали лауреатами в номинациях «Лучший директор по маркетингу» и «Лучший директор по информационным технологиям».



ХРУСТАЛЬНАЯ ПИРАМИДА



2. Вице-президент, руководитель Департамента по управлению персоналом АФК «Система» Елена Витчак стала лауреатом профессиональной премии за достижения в области управления человеческим капиталом «Хрустальная пирамида - 2015» в номинации «HR-руководитель года».

ТОП-25 МЕНЕДЖЕРОВ ПО КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

РЕЙТИНГ ТОП-25 МЕНЕДЖЕРОВ ПО КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

3. Четыре представителя Корпорации вошли в первый Всероссийский рейтинг «Топ-25 менеджеров по корпоративной социальной ответственности» по версии Ассоциации менеджеров.

CEO-OF-THE-YEAR РОССИЯ 2015



4. Президент АФК «Система» Михаил Шамолин и председатель совета директоров «Микрон» Геннадий Красников стали победителями в ряде категорий рейтинга генеральных директоров международных компаний CEO-of-the-Year Россия 2015, составленном швейцарской аналитической компанией Obermatt.



ДИРЕКТОР ГОДА – 2015



5. Три независимых члена Совета директоров АФК «Система» Роберт Кочарян, Давид Якобшвили и Роджер Маннингс, а также независимый директор МТС Миллер Стенли вошли в рейтинг «50 лучших независимых директоров», составленный в рамках национальной премии «Директор года – 2015» (Ассоциация независимых директоров, РСПП в партнерстве с PwC). Председатель Совета директоров МТС Рон Зоммер стал лауреатом в номинации «Председатель совета директоров: вклад в развитие корпоративного управления». Менеджеры АФК «Система», МТС и «МТС-Банк» вошли рейтинг «25 лучших директоров по корпоративному управлению – корпоративных секретарей».



Закупки

НАЦИОНАЛЬНЫЙ РЕЙТИНГ
ПРОЗРАЧНОСТИ ЗАКУПОК

1. АФК «Система» и МТС признаны коммерческими заказчиками с высоким уровнем прозрачности закупок в Национальном рейтинге прозрачности закупок, составленном Национальной ассоциацией участников электронной торговли.

ЛИДЕРЫ КОНКУРЕНТНЫХ
ЗАКУПОК

2. АФК «Система» вышла в финал премии «Лидеры конкурентных закупок» (центр электронных торгов B2B-Center) в номинации «Лидер инноваций торгово-закупочной деятельности». МТС стала победителем в номинации «Лучшая система работы с поставщиками», БЭСК – в специальной номинации «За построение стабильной и прозрачной системы закупок».

Дочерние
и зависимые
компанииКорпоративная социальная
ответственность

HR-БРЕНД



1. МТС вошла в топ-5 лучших работодателей России и стала трехкратным лауреатом премии «HR-бренд», учрежденной компанией HeadHunter, в номинациях «Старт карьеры», «За вклад в развитие HR-брендинга» и «Большое сердце» (за реализацию лучшего социально ориентированного благотворительного проекта). Проект OZON Green по повышению экологической ответственности сотрудников Группы OZON занял призовое место в номинации «Столица».

ЛИДЕРЫ КОРПОРАТИВНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ

2. МТС и МГТС вошли в рейтинг «15 лидеров корпоративного образования» РБК.

ПОБЕДЫ МТС
В КОНКУРСАХ



3. МТС стала победителем в следующих конкурсах:

- «Лидеры российского бизнеса: динамика и ответственность – 2015» (РСПП) в номинации «За высокое качество отчетности в области устойчивого развития»;
- IV Всероссийская премия в области поддержки малого и среднего бизнеса «Основа роста – 2015» в номинации «Инфраструктурный проект года (категория «Бизнес») за реализацию международного конкурса молодежных инноваций «Телеком Идея»;
- «За активную корпоративную политику в сфере раскрытия информации», учрежден информационным агентством «Интерфакс»;
- «Лучшие 10 IT-проектов для госсектора. Образовательные и медицинские учреждения» (ComNews) в номинации «Лучший медиапроект в образовании» за проект «Дети учат взрослых».



THE MOSCOW TIMES
AWARDS 2015



4. МГТС победила в номинации «Корпоративная социальная ответственность» премии The Moscow Times Awards 2015 за проект «Доброе дело» и в номинации «За эффективную поддержку малого и среднего бизнеса в категории телекоммуникации» премии «Основа роста – 2015»

ОБЪЕКТИВНАЯ
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ



5. «Медси» заняла второе место на конкурсе «Форума доноров» «Объективная благотворительность» за фото «Забывая обо всем» с инклюзивного детского праздника в московском Доме музыки, организованном компанией ко Дню защиты детей совместно с МТС, благотворительными фондами «Система», «Детский мир», «Галчонок», «Даунсайд Ап» и «Подари жизнь».

ПОБЕДЫ БЭСК
В КОНКУРСАХ



6. БЭСК стала победителем в номинациях «Социально ответственная электросетевая компания» и «Наиболее информационно открытая электросетевая компания» VI Всероссийского конкурса «Лучшие электрические сети России» («ЭнергоНьюс») и заняла призовое третье место в номинации «Лучший социальный проект в бизнесе» VIII Всероссийского конкурса «Пресс-служба года». Газета БЭСК «Энергетик Башкортостана» – победитель в номинации «Лучшее корпоративное издание Республики Башкортостан» в конкурсе «Бал прессы – 2015».

ООО «Башкирэнерго», дочерняя компания БЭСК, вошло в топ-10 лучших компаний России в области охраны труда по итогам Всероссийского конкурса «Успех и безопасность – 2015».

ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ РЕЙТИНГ



8. Сегежский целлюлозно-бумажный комбинат (Сегежский ЦБК) и Лендерский леспромхоз (Лендерский ЛПХ), входящие в Группу компаний «Сегежа» (Segezha Group), оказались в числе самых экологически ответственных лесозаготовителей Карелии в рейтинге региональной общественной природоохранной организации «СПОК».

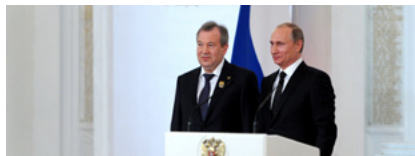
ПРЕМИЯ «ЗОЛОТОЙ МЕДВЕЖОНОК»



9. «Детский мир» занял второе место в номинации «Социальный проект года» VI Национальной премии «Золотой медвежонок» за волонтерский корпоративный кукольный театр.

Кадры

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПРЕМИЯ РОССИИ В ОБЛАСТИ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ



1. В День России Президент Владимир Путин вручил в Кремле генеральному конструктору «Микрона», генеральному директору АО «НИИМЭ» академику РАН Геннадию Красникову Государственную премию Российской Федерации в области науки и технологий за разработку полупроводниковых структур с управляемыми и стабильными электрофизическими параметрами для современного микроэлектронного производства.

ПЕРСОНА ГОДА «ЗОЛОТОЙ МЕДВЕЖОНОК»



2. Генеральный директор «Детского мира» Владимир Чирахов победил в номинации «Персона года» VI Национальной премии в сфере товаров и услуг для детей «Золотой медвежонок».

Услуги

ЛУЧШИЙ РЕАЛИЗОВАННЫЙ ПРОЕКТ В ОБЛАСТИ СТРОИТЕЛЬСТВА



1. Клинико-диагностический центр «Медси» на Красной Пресне стал победителем общегородского конкурса «Лучший реализованный проект в области строительства 2015 года», организованного Департаментом градостроительной политики города Москвы, в номинации «Лучший реализованный проект строительства лечебно-оздоровительных объектов».

МАГАЗИН ГОДА «ЗОЛОТОЙ МЕДВЕЖОНОК»



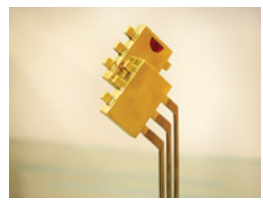
2. «Детский мир» занял первые места в номинациях «Магазин года» и «Лучшие товары для беременных и кормящих матерей» VI Национальной премии в сфере товаров и услуг для детей «Золотой медвежонок» за 2015 год.

25 КРУПНЕЙШИХ ЧАСТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ КОМПАНИЙ РОССИИ ПО ВЫРУЧКЕ



3. «Медси» заняла первое место в составленном РБК рейтинге «25 крупнейших частных медицинских компаний России по выручке».

НОВАЯ ЭЛЕКТРОНИКА – 2015



5. «Микрон» получил премию «Золотой чип – 2015» в номинации «За успехи в импортозамещении» в рамках международной выставки «Новая электроника – 2015» за выпуск первого полностью российского микропроцессора «Эльбрус-2СМ».

ПОБЕДЫ МГТС НА КОНКУРСАХ



7. МГТС стала победителем в номинации «Лучший клиентский опыт в телекоммуникационном секторе» национальной премии Customer eXperience Awards Russia 2015, проводимой Международной ассоциацией специалистов в области управления клиентским опытом (ICXC), цифровым журналом «Библиотека лояльности» и медиахолдингом РБК, и лучшей в номинации «Самый динамично развивающийся оператор по выручке от услуг фиксированного и беспроводного ШПД» профессиональной премии ComNews Awards 2015.

ПОБЕДЫ «МТС-БАНКА» В КОНКУРСАХ



4. «МТС-Банк» вошел в топ-10 рейтинга «Лучших российских интернет-банков» консалтинговой компании J'son & Partners (J&P) и в топ-10 рейтинга лучших мобильных банков компании Deloitte, а также победил в номинации «Финансовый сервис, онлайн-банкинг» и занял второе место в номинации «Лучший usability/Ux» (интерфейс и пользовательский опыт) на крупнейшем ежегодном всероссийском конкурсе интернет-проектов «Золотой сайт», а также стал лауреатом:

- конкурса «Золотое приложение – 2015» в двух номинациях «Финансы, бизнес, страхование» и «Лучший ui/ux»;
- «Рейтинга Рунета – 2015» в категории «Финансы и страхование».

TELECOM LEADERSHIP AWARDS 2015



6. Sistema Shyam TeleServices Limited (SSTL, МТС Индия) стала лауреатом премии Telecom leadership Awards 2015 в номинациях «Продуктовые инновации», «Клиентские сервисы» и «Интернет-услуги».

РЕЙТИНГ РОССИЙСКИХ ИТ-КОНСУЛЬТАНТОВ ПО ВЕРСИИ CNEWS



8. ЗАО «Энвижн Груп» вошло в топ-3 рейтинга российских ИТ-консультантов по версии CNews.

Обращение Председателя Совета директоров



Представляю вам очередной нефинансовый отчет АФК «Система», в котором комплексно раскрываются вклад Корпорации в социально-экономическую и экологическую сферы, повышение качества жизни и развитие регионов, поддержку инноваций, модернизацию инфраструктуры и производственной базы в России, а также наши ключевые социальные и благотворительные программы.

G4-1

Уважаемые акционеры, инвесторы и партнеры!

Сегодня для всех очевидно, что мир столкнулся с системным кризисом и новыми вызовами, связанными с циклическим развитием экономики. На Всемирном экономическом форуме в Давосе эксперты и бизнес-лидеры констатировали закат эры стремительного роста, связанного с добычей и переработкой углеводородов, что особенно остро почувствовала наша страна на фоне санкций и сложной геополитической обстановки. На глобальной повестке дня остро стоит задача не только обеспечения роста, но и долгосрочной устойчивости, социальной стабильности и экологического равновесия в новых условиях.

Это нашло отражение в обновленных целях устойчивого развития до 2030 года, провозглашенных ООН и направленных на ликвидацию нищеты, сохранение ресурсов планеты и обеспечение благополучия для всех. Достижение поставленных целей зависит от совместных усилий государств, частного и некоммерческого секторов. АФК «Система» как член Глобального договора ООН участвует в этом процессе, последовательно инвестируя в социальную сферу, образование, здравоохранение, новые технологии, создавая конкурентные рабочие места и достойные условия занятости для 155 тысяч человек более чем в 13 отраслях.

Главными драйверами устойчивого развития бизнеса, которые должны учитывать компании, стремящиеся к сохранению лидерства в ситуации высокой волатильности и неопределенности, аналитики справедливо считают вложения в основной капитал (прежде всего в современное оборудование), в иннова-

ционные (в первую очередь информационно-коммуникационные) технологии и человеческие ресурсы. Именно на этих направлениях сфокусирована наша стратегия, позволяющая добиваться не только высоких финансовых результатов сегодня, но и создавать стоимость в долгосрочной перспективе. Мы системно инвестируем в реальный сектор экономики, в развитие производства, инфраструктурные проекты и человеческий капитал, чтобы обеспечить рост как в традиционных, так и в новых отраслях, где возможен прорыв за счет научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, внедрения новаторских подходов и повышения качества управления активами, в том числе в таких аспектах устойчивого развития, как управление персоналом, деловая этика, риск-менеджмент, противодействие коррупции, социальная и экологическая политика.

Наш главный актив – это люди. Ценность профессионалов, способных выступать в качестве «инновационных чемпионов», генерировать новые идеи, совершенствовать бизнес-процессы и добиваться высоких результатов, с каждым годом возрастает пропорционально усилению глобальной конкуренции за таланты. АФК «Система» привлекает лучших специалистов и создает все условия для мотивации и развития нашей управленческой команды в первую очередь за счет внутренних ресурсов и экспертизы. При этом, заботясь о будущем, мы всесторонне поддерживаем развитие дополнительного инженерно-технического образования, используя проектный подход, позволяющий развивать у молодого поколения не только узкопрофессиональные компетенции, но и прививать ценные навыки командной работы над реальными проектами, которые невозможно получить в школах и вузах.

В 1,5 раза



увеличилось финансирование социальных и благотворительных программ Корпорации по сравнению с 2014 годом

Наша стратегия устойчивого развития сфокусирована на инвестициях в основной капитал, инновационные технологии и человеческие ресурсы.

В 2015 году АФК «Система» установила рекорд по инвестициям, приобрела ряд новых активов и приступила к созданию вертикально интегрированных холдингов в таких отраслях, как лесная, деревообрабатывающая, целлюлозно-бумажная промышленность и сельское хозяйство, а также расширила свой высокотехнологичный портфель за счет перспективных разработок Группы «Кронштадт». В то время как уровень инвестиций в основной капитал в целом по стране снизился, капитальные затраты компаний Группы АФК «Система» в 2015 году выросли в номинальном выражении почти до 2,5 % от общероссийского показателя. Наши портфельные компании продолжили активную реализацию своих инвестиционных программ, направленных на модернизацию инфраструктуры, наращивание производственных мощностей, расширение спектра, повышение доступности, качества услуг и выпускаемой продукции, в том числе в рамках курса на импортозамещение.

Так, Группа МТС, оставаясь лидером по объему и темпам роста мобильной выручки в России, направила более 96 миллиардов рублей на развитие сетей передачи данных на всех рынках присутствия и модернизацию сетей фиксированной связи в Москве и российских регионах. В 2015 году МТС запустила сети нового поколения LTE в 83 регионах России, а Московская городская телефонная сеть практически завершила стартовавший в 2011 году масштабный проект общей стоимостью порядка 50 миллиардов рублей по замене устаревшей ADSL-сети на современные оптические сети GPON, обеспечивающие широкополосный доступ в интернет на скорости до 1 Гбит/с на всех фиксированных линиях связи столичного региона. В результате около 95 % московских домохозяйств получили доступ в интернет по «оптике» и через цифровое телевидение, а также выгодные пакетные тарифы и дополнительные услуги «умного дома».

Башкирская электросетевая компания в рамках программы реконструкции электросетевого комплекса Уфы на основе концепции Smart Grid, реализованной в пилотном районе столицы Башкортостана, открыла один из самых современных и технологичных центров управления сетями в России. Совместно с Siemens компания локализовала производство современного электросетевого оборудования для «умных сетей», соответствующего российским стандартам, а также внедрила передовую ERP-систему управления предприятием. Отмечу, что с 2015 года Башкирская электросетевая компания первой в России перешла на 10-летний период тарифного RAB-регулирования, который обеспечивает баланс между необходимыми потребностями в инвестициях и интересами потребителей энергии. Компания также продолжила совместную работу с Министерством образования Республики Башкортостан по профилактике детского электротравматизма.

В 2015 году в Москве появилась ультрасовременная многопрофильная клиника «Медси», ставшая крупнейшим инвестиционным проектом Корпорации. В создание нового клинично-диагностического центра, способного принять за смену более 1 200 пациентов, которым доступны 16 направлений высокотехнологичной медицинской помощи, было вложено 4,5 миллиарда рублей. Партнером в реализации проекта выступила австрийская компания Vamed – один из европейских лидеров в сфере проектирования, строительства, оснащения и менеджмента комплексных учреждений здравоохранения. Кроме того, в Красногорске открылось новое детское отделение, оснащенное по последнему слову техники. На очереди – масштабная реконструкция здания клиники в Хорошевском районе столицы. Мы верим в будущее частной медицины в России и намерены и дальше развивать это социально значимое направление в соответствии с лучшими мировыми практиками интегрированной системы оказания качественных и доступных медицинских услуг.

Мы вносим свой вклад и в преобразование городской среды. В прошлом году наша девелоперская компания «Лидер-Инвест» завершила строительство первого объекта жилой недвижимости в Москве – «Дома на Изумрудной». В портфеле компании находится еще целый ряд проектов, в том числе предусматривающих реновацию устаревших и выведенных из эксплуатации технологических зданий в современные жилые комплексы. Кроме того, «Лидер-Инвест» участвует в одном из самых масштабных проектов Правительства Москвы по комплексному развитию бывшей территории автозавода «ЗиЛ», где уже создан бизнес-парк Nagatino i-Land, планируется строительство жилых кварталов и сопутствующей социальной инфраструктуры: детских садов, школ, медицинского центра, зон для отдыха и спорта, пешеходных улиц и бульваров.

На фоне растущего спроса на внутренний туризм мы намерены развивать нашу гостиничную сеть, создавая привлекательную инфраструктуру. Так, в Республике Алтай на базе мараловодческого совхоза за несколько лет был создан единственный в регионе природнооздоровительный комплекс уровня «5 звезд». В отчетном году АФК «Система» приобрела два отеля в Карелии, а также запустила новый экоотель «Изумрудный лес» в Клинском районе Подмосковья.

За прошедший год мы существенно расширили пакет соглашений о сотрудничестве с российскими регионами, в частности с Архангельской, Вологодской, Иркутской и Кировской областями. Наше взаимодействие в первую очередь касается модернизации и развития лесопромышленного комплекса и предусматривает реализацию соответствующих инвестиционных программ, которые, помимо экономического, имеют очевидный социальный эффект.

Так, в 2015 году в результате запуска современной автоматизированной линии по производству бумажных мешков в городе Сегежа Республики Карелия не только были созданы новые рабочие места, но и примерно на 15 % увеличилось поступление налогов во все уровни бюджетов. Открытие крупного логистического комплекса ПАО «Детский мир» в деревне Бекасово позволило создать около 2 тысяч новых рабочих мест, что стало существенным вкладом в развитие социально-экономической сферы Московской области.

Несмотря на сложную общеэкономическую ситуацию, вырос и уровень наших социальных инвестиций. Мы не только сохранили ключевые программы, но и запустили новые масштабные инициативы, увеличив финансирование благотворительности в полтора раза по сравнению с 2014 годом. Основная доля средств была вложена в осуществление нашей флагманской программы «Лифт в будущее», направленной на построение системы воспроизводства кадров для высокотехнологичных и наукоемких отраслей. За пять лет существования программы в ней приняло участие около 200 тысяч человек со всей страны. Но, главное, уже есть реальные истории успеха молодых, талантливых людей, получивших возможность реализовать свой интеллектуальный потенциал. В 2015 году наши «выпускники» смогли претендовать на президентские гранты, что является признанием эффективности созданного механизма отбора и подготовки нового поколения специалистов для российской экономики. Мы намерены и далее поддерживать школьников и студентов, нацеленных на созидательную деятельность в инженерно-технической сфере, и обеспечивать условия для их профессиональной самореализации в России на базе интеграции образования и реального сектора, науки и бизнеса.

Не менее важной миссией, особенно в условиях неизбежного возрастания нагрузки на государство в плане обеспечения социальных гарантий, является поддержание достойного уровня жизни незащищенных групп населения. Ярким примером эффективного взаимодействия бизнеса, некоммерческого сектора и органов власти в этой области стало подписанное в мае 2015 года соглашение между АФК «Система», Московским городским советом ветеранов и Мэрией Москвы о сотрудничестве в области социальной поддержки ветеранов Великой Отечественной войны и патриотического воспитания молодежи. К 70-летней годовщине Великой Победы Корпорация инициировала масштабную программу мероприятий, среди которых – программа санаторно-курортного лечения «Забота о ветеранах» в санатории МЕДСИ «Отрадное», помощь в приобретении дачных участков для ветеранов в Подмосковье, многочисленные благотворительные, волонтерские и культурно-просветительские акции: субботники, встречи ветеранов с молодежью, посещение воспитанниками детских домов крупнейших музеев военной истории, выставка в Русском музее и многое другое. Всего на поддержку ветеранов в 2015 году было направлено порядка 60 миллионов рублей. Мы нацелены на увеличение числа направлений программы и рассчитываем, что к ней присоединятся и другие социально ответственные компании.

В настоящем отчете мы не просто подводим итоги года, но и делимся конкретными планами дальнейшего развития по ключевым аспектам устойчивого развития Корпорации. Мы всегда открыты для новых идей и рассчитываем на обратную связь всех заинтересованных сторон.

Владимир Евтушенков

Председатель Совета директоров
ПАО АФК «Система»

Повестка в области устойчивого развития

АФК «Система» развивает свои программы и проекты корпоративной социальной ответственности (КСО), ориентируясь на современные вызовы и актуальные тренды российской и международной повестки устойчивого развития, осуществляя мониторинг соответствующих документов и концепций для более эффективного решения стоящих перед Корпорацией, обществом и государством задач в экономической, социальной и экологической сферах.



На основе анализа ряда российских и зарубежных источников⁽¹⁾ было выделено 12 ключевых направлений в области устойчивого развития, по каждому из которых сформулированы цели, реализуемые в деятельности АФК «Система» и отражающие ее реальный вклад.

Совместно работая над достижением целей устойчивого развития, компании Группы АФК «Система» достигают эффекта синергии. Благодаря общим усилиям удается добиваться заметных положительных результатов и помогать в решении социально значимых проблем страны и ключевых регионов присутствия, тем самым обеспечивая благоприятную среду для развития бизнеса в долгосрочной перспективе.


12 ключевых направлений




в области устойчивого развития, по которым сформулированы цели, реализуемые в деятельности АФК «Система»

⁽¹⁾ Анализ был проведен на основе следующих документов:

- Цели развития тысячелетия (доклад ООН за 2015 год).
- Цели развития тысячелетия в контексте России (доклад ООН за 2015 год)
- Преобразование нашего мира: повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года (доклад ООН за 2015 год)
- Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2030 года (Правительство Российской Федерации).
- Социальная хартия российского бизнеса (РСПП).
- Антикоррупционная хартия российского бизнеса (РСПП, Торгово-промышленная палата Российской Федерации, общероссийская общественная организация малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ»), общероссийская общественная организацией «Деловая Россия»).

№	Направление	Цели	Ссылки на разделы Отчета
 ЭКОНОМИКА			
1.	Совершение прорыва в переходе к экономике нового типа – инновационной, социально ориентированной, конкурентоспособной на мировой арене	<ul style="list-style-type: none"> Поддерживать экономический рост на душу населения. Достигать доверия со стороны акционеров, собственников и инвесторов. Поддерживать честную конкуренцию. Диверсифицировать промышленность и повышать конкурентоспособность отраслей. Снижать дисбаланс в региональном развитии. Поддерживать отечественных производителей. Развивать агропромышленный сектор. Разрабатывать и осуществлять стратегии поощрения устойчивого туризма, который способствует созданию рабочих мест, развитию местной культуры и производству местной продукции. 	1.1. Стратегия инвестирования 1.2. Экономическая результативность 1.3. Корпоративное управление 2.2.1. Социально-экономическое партнерство 2.3.1. Инновации и модернизация производства 2.3.4. Активизация импортозамещения
2.	Создание устойчивой инфраструктуры, содействие индустриализации и инновациям	<ul style="list-style-type: none"> Повышать производительность в экономике, в том числе путем развития секторов с высокой добавленной стоимостью и трудоемких секторов. Модернизировать инфраструктуру и переоборудовать промышленные предприятия, сделав их устойчивыми за счет повышения эффективности использования ресурсов. Активизировать научные исследования, наращивать технологический потенциал промышленных секторов. Существенно расширить доступ к информационно-коммуникационным технологиям и стремиться к обеспечению всеобщего и недорогого доступа к сети интернет. 	2.3.1. Инновации и модернизация производства 2.3.2. Развитие наукоемких отраслей 2.3.3. Улучшение инфраструктуры 2.4.2. Устойчивое потребление
3.	Ликвидация крайней нищеты и борьба с бедностью	<ul style="list-style-type: none"> Диверсифицировать структуру занятости и создавать новые рабочие места. Сократить долю молодежи, которая не работает, не учится и не приобретает профессиональных навыков. 	1.7. Управление персоналом 2.1.1. Новые кадры для инновационной экономики 2.1.2. Развитие инновационного потенциала молодежи
4.	Борьба с коррупцией	<ul style="list-style-type: none"> Значительно сократить масштабы коррупции и взяточничества. Строить управление в компаниях на основе антикоррупционных программ и вовлекать сотрудников в их реализацию. Осуществлять эффективный финансовый контроль. Отказаться от незаконного получения преимуществ. Обеспечить прозрачные и открытые процедуры закупок. Обеспечивать публичность антикоррупционных мер. Сотрудничать с государством. 	1.4. Закупочная деятельность 1.6. Этика бизнеса и противодействие коррупции 1.8. Взаимодействие с заинтересованными сторонами

№	Направление	Цели	Ссылки на разделы Отчета
 СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА			
5.	Участие в развитии местного сообщества	<ul style="list-style-type: none"> Поддерживать усилия власти и гражданские инициативы в области экономического, социального и культурного развития территорий размещения предприятий. Производить только качественные товары и услуги, благоприятные и безопасные для здоровья потребителей, гарантировать честное отношение, уважение человеческого достоинства и культуру потребителей. 	<p>2.2.1. Социально-экономическое партнерство</p> <p>2.2.2. Повышение качества жизни</p>
6.	Содействие устойчивому развитию сельского хозяйства, обеспечение продовольственной безопасности	<ul style="list-style-type: none"> Увеличить продуктивность сельского хозяйства и доходы мелких производителей продовольствия. Увеличить инвестирование в сельскую инфраструктуру, сельскохозяйственные исследования и агропропаганду. Создать устойчивые системы производства продуктов питания. Обеспечить сохранение генетического разнообразия сельскохозяйственных и домашних животных и соответствующих им диких видов. 	<p>2.3.1. Инновации и модернизация производства</p> <p>2.4.3. Сохранение биологического разнообразия</p>
7.	Поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех	<ul style="list-style-type: none"> Увеличить число молодых и взрослых людей, обладающих востребованными навыками для получения достойной работы и занятий предпринимательской деятельностью. Создавать и совершенствовать учебные заведения. Обеспечить равный доступ к образованию и профессионально-технической подготовке всех уровней для уязвимых групп населения. 	<p>1.7. Управление персоналом</p> <p>2.1.1. Новые кадры для инновационной экономики</p> <p>2.1.2. Развитие инновационного потенциала молодежи</p> <p>2.2.1. Социально-экономическое партнерство</p> <p>2.2.2. Повышение качества жизни</p>
8.	Признание работников важнейшей ценностью	<ul style="list-style-type: none"> Защищать трудовые права и содействовать обеспечению надежных и безопасных условий работы для всех трудящихся. Относиться к жизни человека как к высшей ценности: нет и не может быть компромисса между здоровьем, безопасностью работника и получением прибыли. Внедрить системы и меры социальной защиты для всех. 	<p>1.6. Этика бизнеса и противодействие коррупции</p> <p>1.7. Управление персоналом</p>
9.	Поддержка здравоохранения	<ul style="list-style-type: none"> Обеспечить всеобщий охват услугами здравоохранения. Улучшить качество медицинских услуг. Оказывать содействие исследованиям и разработкам вакцин и лекарственных препаратов. Существенно увеличить финансирование здравоохранения и набор, развитие, профессиональную подготовку, удержание медицинских кадров. Проводить образовательные мероприятия в области формирования навыков здорового образа жизни. Сократить смертность среди детей, снизить уровень младенческой и материнской смертности. 	<p>2.2.3. Поддержка здравоохранения</p> <p>2.3.2. Развитие наукоемких отраслей</p>

№	Направление	Цели	Ссылки на разделы Отчета
 ЭКОЛОГИЯ			
10.	Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Добиться рационального освоения и эффективного использования природных ресурсов. ▪ Уменьшить объем отходов. ▪ Повысить качество воды посредством уменьшения загрязнения, ликвидации сброса отходов и сведения к минимуму выбросов опасных химических веществ и материалов. ▪ Обеспечить людей во всем мире соответствующей информацией и сведениями об устойчивом развитии и образе жизни в гармонии с природой. 	<p>2.4.1. Экологизация бизнеса</p> <p>2.4.2. Устойчивое потребление</p>
11.	Обеспечение доступа к недорогим, надежным, устойчивым и современным источникам энергии	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Обеспечить всеобщий доступ к недорогому, надежному и современному энергоснабжению. ▪ Увеличить долю энергии из возобновляемых источников в мировом энергетическом балансе. ▪ Повысить глобальный показатель энергоэффективности. ▪ Расширить инфраструктуру и модернизировать технологии для современного и устойчивого энергоснабжения. 	<p>2.3.3. Улучшение инфраструктуры</p> <p>2.4.2. Устойчивое потребление</p>
12.	Защита и восстановление экосистем суши и содействие их рациональному использованию	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Содействовать внедрению методов рационального использования всех типов лесов. ▪ Снизить масштабы сокращения биологического разнообразия. ▪ Мобилизовать значительные ресурсы для финансирования рационального лесопользования и сохранения биологического разнообразия. 	<p>2.4.3. Сохранение биологического разнообразия</p>

Профиль Корпорации

28	1.1. Стратегия инвестирования
38	1.2. Экономическая результативность
40	1.3. Корпоративное управление
45	1.4. Закупочная деятельность
52	1.5. Риск-менеджмент
57	1.6. Этика бизнеса и противодействие коррупции
66	1.7. Управление персоналом
92	1.8. Взаимодействие с заинтересованными сторонами
102	1.9. Управление корпоративной социальной ответственностью



«В отчетном периоде Группа увеличила выручку на 7,2 %. При этом мы остаемся хорошо диверсифицированным бизнесом со сбалансированным портфелем инвестиций. На сегодняшний день наши компании гораздо более устойчивы к кризисным явлениям в экономике, чем в 2008 году. Наш инвестиционный портфель включает ряд перспективных активов, предоставляющих уникальные возможности для развития бизнеса даже в непростых макроэкономических условиях».

Михаил Шамолин
Президент ПАО АФК «Система»



G4-7 G4-3

Публичное акционерное общество «Акционерная финансовая корпорация «Система» (далее – АФК «Система» или Корпорация) – российская диверсифицированная холдинговая компания, образованная в 1993 году, является одним из крупнейших частных инвесторов в реальный сектор экономики России. АФК «Система» входит в топ-10 российских компаний по выручке и является одной из крупнейших частных инвестиционных компаний в мире.

Инвестиционный портфель АФК «Система» состоит преимущественно из российских компаний, которые обслуживают около 150 млн потребителей в России, а также странах СНГ, Европе и Азии более чем в 13 отраслях, включая телекоммуникации, высокие технологии, энергетику, финансы, банковские услуги, потребительский сектор, лесозаготовку и лесопереработку, сельское хозяйство, недвижимость, медицинские услуги, фармацевтику, гостиничный бизнес и прочие.

Деятельность АФК «Система» сосредоточена в области повышения операционной эффективности приобретаемых активов за счет реструктуризации, привлечения отраслевых партнеров, усиления рыночной экспертизы, снижения финансовых и нефинансовых рисков. Корпорация является контролирующим акционером в большинстве своих портфельных компаний и нацелена на создание отраслевых лидеров, в том числе в медицине, агропромышленном секторе, лесоперерабатывающей промышленности, высоких технологиях.

АФК «Система» входит в утвержденный в феврале 2015 года Правительством Российской Федерации перечень 199 системообразующих организаций⁽¹⁾, который включает холдинги и вертикально интегрированные компании, оказывающие существенное влияние на формирование ВВП, занятость населения и социальную стабильность, прибыль которых формирует суммарно более 70 % совокупного национального дохода, а численность занятых в этих организациях составляет более 20 % от общего количества занятых в экономике страны.

АФК «Система» вошла в число 27 крупнейших российских компаний по совокупности выручки, прибыли, активов и рыночной капитализации, включенных в рейтинг Global 2000, опубликованный американским деловым журналом Forbes в мае 2015 года.

ПОРТФЕЛЬ АФК «СИСТЕМА»



61 %

телекоммуникации



4 %

банковский бизнес



11 %

высокие технологии



5 %

лесная промышленность



4 %

нефтесервисы



9 %

детский ритейл



6 %

прочее

1,3
трлн руб.



совокупные активы Корпорации
на 31 декабря 2015 года

G4-5

Центральный офис
АФК «Система» расположен
в Москве.



МИССИЯ КОРПОРАЦИИ

Миссия АФК «Система» заключается в построении первоклассной российской инвестиционной компании, способной обеспечить долгосрочный рост акционерной стоимости за счет эффективного управления портфелем активов и достижения высокого уровня возврата на инвестированный капитал.

⁽¹⁾ Перечень системообразующих организаций, источник: [Министерство экономического развития Российской Федерации](http://www.ministry.gov.ru).



ЦЕННОСТИ КОРПОРАЦИИ



УЧАСТИЕ КОРПОРАЦИИ И ЕЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ В РАБОТЕ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

G4-16
G4-15

АФК «Система» является членом целого ряда авторитетных общественных организаций и деловых объединений.

Российские организации и объединения:

- Российский союз промышленников и предпринимателей (РСПП);
- Торгово-промышленная палата Российской Федерации (ТПП);
- НП «Российский институт директоров»;
- Русское общество управления рисками (НП «РусРиск»);
- Ассоциация менеджеров;
- Ассоциация директоров по коммуникациям и корпоративным медиа России (АКМР).

Международные организации и объединения:

- НП «Круглый стол промышленников по сотрудничеству с Европейским союзом»;
- Деловой совет по сотрудничеству с Индией;
- Российско-Китайский Деловой совет;
- Российско-Британская торговая палата;
- Бельгийско-Люксембургская торговая палата в Российской Федерации.

Председатель Совета директоров АФК «Система» Владимир Евтушенков входит в ряд организаций и объединений:

- Бюро Правления РСПП (глава Комитета по промышленной политике);
- Совет ТПП (председатель Комитета по научно-техническим инновациям и высоким технологиям);
- Российско-Арабский и Российско-Саудовский деловые советы (Председатель Российско-Арабского Делового Совета);
- Национальный совет по корпоративному управлению;
- Правление Московской конфедерации промышленников и предпринимателей (работодателей);
- Попечительский совет Фонда развития Государственного Русского музея «Друзья Русского музея» (Председатель);
- Попечительские советы Московского государственного университета им. М. В. Ломоносова и Института русского языка и культуры Московского государственного университета им. М. В. Ломоносова;
- Попечительский совет Высшей школы менеджмента Санкт-Петербургского государственного университета;
- Попечительский совет Русского географического общества;
- Попечительский совет Фонда поддержки олимпийцев России;

- Попечительский совет Фонда поддержки слепоглухих «Со-единение»;
- Патриарший Попечительский совет по восстановлению Спасо-Преображенского Валаамского ставропигиального монастыря.

Представители Корпорации принимают участие в работе профильных совещательных структур целого ряда отраслевых ассоциаций и общественных объединений, в том числе по вопросам корпоративной социальной ответственности, включая:

- Комитет по корпоративной социальной ответственности и демографической политике РСПП;
- Комитет по корпоративной социальной ответственности Ассоциации менеджеров;
- Комитет по продвижению социальной ответственности и благотворительности АКМР.

Корпоративный благотворительный фонд «Система» (БФ «Система») является членом «Форума доноров» и Национального совета по корпоративному волонтерству. Президент БФ «Система» Елена Чернышкова входит в Совет «Форума доноров», Попечительский совет Европейского университета в Санкт-Петербурге и Совет Фонда развития Православного Свято-Тихоновского гуманитарного университета.

1.1. Стратегия инвестирования

Стратегия АФК «Система» направлена на увеличение акционерной стоимости Корпорации за счет монетизации инвестиционного портфеля и поиска новых проектов с высоким потенциалом роста. В долгосрочной перспективе Корпорация стремится к достижению одного из самых высоких показателей доходности для акционеров на российском рынке и сопоставимого вклада активов в общую стоимость портфеля через диверсификацию инвестиций и повышение уровня возврата на инвестированный капитал.

В основном АФК «Система» фокусируется на крупных и средних активах в России и странах СНГ как основном регионе для инвестиций. Используя накопленный опыт и компетенции, Корпорация создает на базе своих активов признанных лидеров рынка в таких отраслях, как высокие технологии, частная медицина, сельское хозяйство, лесоперерабатывающая промышленность, недвижимость и других. Приобретение активов преимущественно в комплементарных к текущим инвестициям секторах позволяет максимально полно использовать возможности синергии разных бизнесов. АФК «Система» также инвестирует в новые привлекательные

Модель АФК «Система» как инвестиционной компании заключается в монетизации инвестиционного портфеля за счет поступления дивидендов и продажи активов (долей в капитале), дальнейшего инвестирования в новые перспективные проекты, обеспечивающие высокий возврат на вложенный капитал, и в развитие текущих портфельных активов с целью роста их стоимости, а также распределения полученной прибыли в виде дивидендов акционерам Корпорации.

В силу масштаба деятельности принимаемые Корпорацией решения оказывают существенное влияние не только на портфельные компании, но и на функционирование целых отраслей, затрагивая интересы миллионов россиян – сотрудников, клиентов, партнеров, поставщиков.

отрасли при наличии соответствующей отраслевой экспертизы или индустриального партнера.

Решая задачи по повышению операционной эффективности приобретаемых активов путем их реструктуризации и внедрения лучших практик корпоративного управления, АФК «Система» контролирует реализацию инвестиционной стратегии портфельных компаний через участие в работе их органов управления и привлечение отраслевых профессионалов в советы директоров.



Подробнее о портфельной стратегии АФК «Система» см. [Годовой отчет](#), с. 10-11.

Таким образом, в рамках инвестиционного процесса АФК «Система» придерживается принципов ответственного инвестирования, а именно:

- учитывает экологические, социальные и управленческие факторы и риски в процессе анализа возможностей и принятия инвестиционных решений;
- гармонизирует задачи развития бизнеса с приоритетами социально-экономического развития стран и регионов присутствия;
- способствует внедрению в портфельных компаниях единых стандартов и принципов устойчивого развития и формированию в Корпорации открытой и прозрачной деловой практики, базирующейся на этических ценностях, уважении к своим сотрудникам, акционерам и потребителям, а также заботе об окружающей среде.



«Мы покупаем перспективные активы, которые требуют усовершенствования системы управления и оптимизации бизнес-процессов. Принципиальным моментом для нас является их конкурентоспособность по своей себестоимости и качеству продукции. За счет экспертных знаний и опыта АФК «Система» мы превращаем приобретенные компании в эффективно работающие активы, что способствует их монетизации».

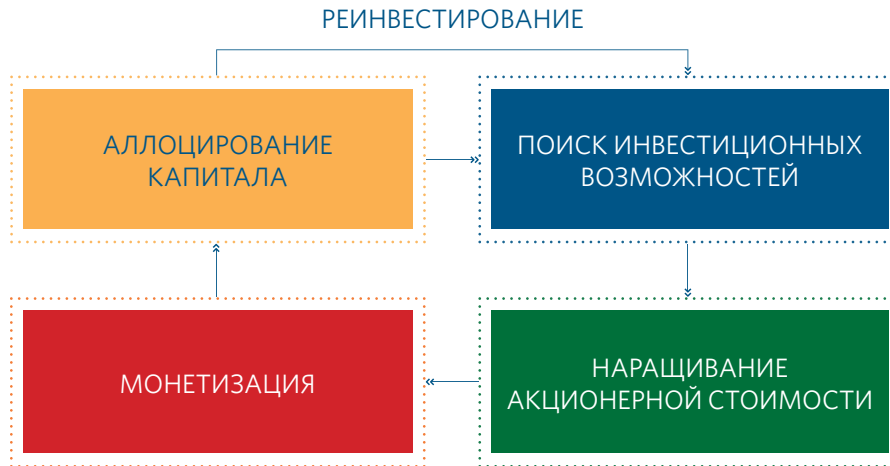
Михаил Шамолин

Президент ПАО АФК «Система»

Социально ответственное инвестирование – это процесс принятия инвестиционных решений, учитывающий в рамках традиционного финансового анализа социальные и экологические последствия инвестиций.

G4-12

Цепочка создания стоимости

**ДИВИДЕНДЫ АКЦИОНЕРАМ**Выплачено дивидендов на сумму **> 4,5 млрд руб.****ДОХОД ОТ ПРОДАЖИ АКТИВОВ**От продажи активов получено **9,75 млрд руб.****ФОРМИРОВАНИЕ СТРАТЕГИИ**

Обновлена портфельная стратегия АФК «Система» и стратегия развития новых активов (Segezha Group и других)

Создание совместных предприятий и венчурных фондов в рамках Корпорации

ЭФФЕКТИВНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Подтверждена передовая практика корпоративного управления (национальный рейтинг корпоративного управления на уровне 8)

ОПТИМИЗАЦИЯ БИЗНЕСАДоля дивидендов, полученных от развивающихся активов за год, выросла **10,9 %****СИНЕРГИЯ С КОМПАНИЯМИ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА»**Консолидация закупочной деятельности по Корпорации позволила снизить расходы на **7,5 %****ДИВИДЕНДНЫЙ ДОХОД ОТ АКТИВОВ**Получено дивидендов на сумму **28,7 млрд руб.****ЭКСПЕРТИЗА И ОПЫТ****Более 20 лет** присутствия на рынке**ФИНАНСОВЫЕ РЕСУРСЫ****26 млрд руб.** инвестировано в приобретение новых активов**УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ**В АФК «Система» **729 руководителей** высшего звена, **39** из которых отмечены в рейтинге «Топ-1000 российских менеджеров»**РЕПУТАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ**РАЕХ подтвердил рейтинг АФК «Система» на уровне **A+(II)** – «Очень высокий уровень кредитоспособности»

Соблюдение указанных принципов обеспечивается за счет многоуровневой экспертизы и коллегиального рассмотрения всех инвестиционных сделок АФК «Система» в рамках действующей в Корпорации процедуры. Для совершенствования системы принятия управленческих решений в 2015 году был создан Экспертный совет по инвестициям – новый постоянный консультативно-совещательный орган при Президенте АФК «Система», который готовит проекты решения и рекомендации по вопросам, связанным с управлением инвестиционными идеями. Также были внесены соответствующие изменения в Кодекс «Инвестиции и проекты».

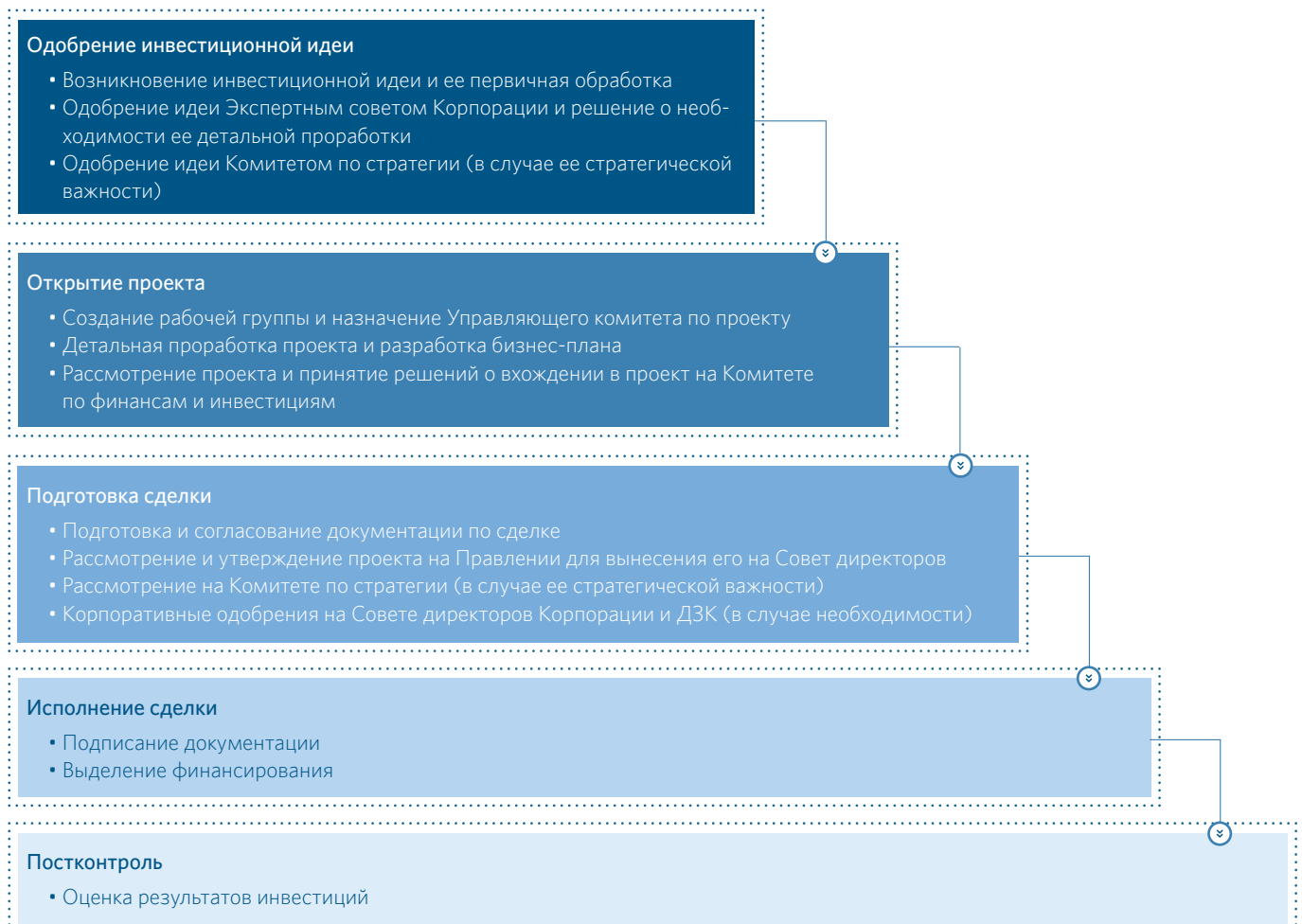


«Мы нацелены на развитие наших дочерних компаний, многие из которых уже являются лидерами в своих сегментах рынка и вносят существенный вклад в жизненно важные сферы. Наша стратегия инвестирования учитывает не только экономические, но и социальные факторы, что приносит как сильные финансовые результаты, так и позитивные изменения в жизни общества».

Владимир Евтушенков

Председатель Совета директоров
ПАО АФК «Система»

Схема управления инвестиционным процессом в Корпорации



Ключевые результаты реализации инвестиционной стратегии в 2015 году

В 2015 году АФК «Система» инвестировала 26 млрд руб. в недооцененные активы и расширение присутствия в секторах, оказавшихся особенно перспективными в текущих экономических условиях. В частности, Корпорация приобрела ряд сельскохозяйственных активов с большим потенциалом роста, которые участвуют в импортозамещении и имеют эффективную модель формирования себестоимости. Также Корпорация поддержала операционную стратегию Segezha Group, направленную на расширение базы активов в лесной отрасли и выход на новые экспортные рынки.



Наш ключевой актив МТС завершил переход на 4G, и теперь компания может направить свободные средства на другие масштабные проекты в сфере телекоммуникаций, а у АФК «Система» открываются новые возможности для расширения инвестирования в другие перспективные отрасли».

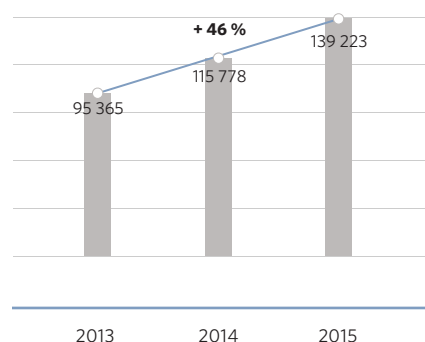
Всеволод Розанов

Старший вице-президент, руководитель Комплекса финансов и инвестиций ПАО АФК «Система»

«На фоне сложной общеэкономической ситуации мы продолжали активно инвестировать в приобретение новых активов и органическое развитие наших дочерних компаний. В 2015 году был установлен рекордный уровень инвестиций в истории Корпорации – 139 млрд руб.»

Всего за три года Корпорация инвестировала 350 млрд руб., увеличив объем инвестиционной программы на 46 % по сравнению с 2013 годом.

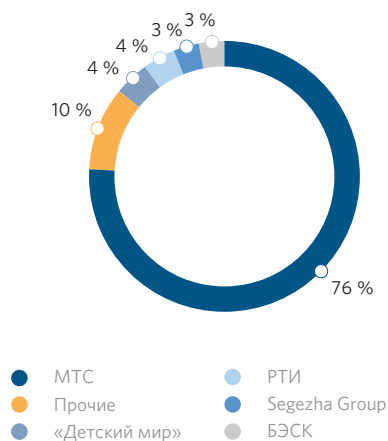
Динамика объема инвестиционной программы Корпорации в 2013–2015 годах, млн руб.



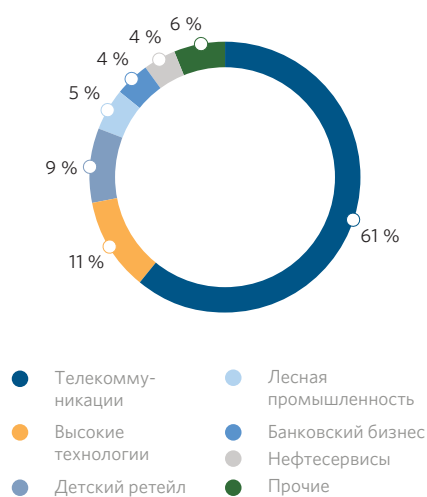
Объем инвестиционной программы Корпорации, млн руб.

Компания	2013	2014	2015	Итого за 2013–2015 годы
МТС	81 573	92 599	106 537	280 709
«Детский мир»	772	1 591	5 308	7 672
РТИ	3 026	4 036	5 115	12 177
Segezha Group	-	-	4 648	4 648
БЭСК	3 054	3 224	4 035	10 312
«Медси»	90	3 014	3 775	6 878
«Таргин»	-	3 666	2 720	6 386
SSTL	1 458	1 664	1 595	4 716
«МТС-Банк»	681	1 060	631	2 372
Прочие	4 713	4 924	4 860	14 496
Итого	95 365	115 778	139 223	350 366

Объем инвестиционной программы Корпорации в разбивке по ДЗК, %



Портфель АФК «Система» на основе консолидированной выручки, %



G4-13

Ключевые сделки слияния и поглощения (M&A) 2015 года

- В январе АФК «Система» консолидировала 100 % акций АО «Интеллект Телеком» – разработчика высокотехнологического телекоммуникационного оборудования для сетей мобильной связи и широкополосного доступа в интернет.
- В июле дочерние компании АФК «Система» – ООО «Система Телеком Активы» и РТИ – завершили продажу 100 % акций АО «Энвижн Груп» телекоммуникационному оператору МТС.
- В октябре АФК «Система» приобрела у Группы «Промышленные инвесторы» и ее партнеров 100 % акций «Группа Кронштадт».
- В октябре АФК «Система» приобрела 25,02 % акций Медси у ГУП «Медицинский центр Управления делами Мэра и Правительства Москвы».
- В ноябре АФК «Система» подписала обязывающую документацию о слиянии индийского телекоммуникационного бизнеса АФК «Система» и Reliance Communications Ltd (RCOM) – одного из крупнейших операторов связи в Индии.
- В декабре дочерняя компания АФК «Система» – ЗАО «ДМ Финанс» – продала 23,1 % акций Детский мир Российско-китайскому инвестиционному фонду (РКИФ).
- В декабре ООО «Развитие», совместное предприятие АФК «Система» и Группы ЛСР, победило в открытом конкурсе на право приобретения 100%-ной доли в уставном капитале ООО «ЗИЛ-Юг».

Реализация программ развития ДЗК в 2015 году

- МТС построила свыше 15 тыс. базовых станций для работы в сетях 3G и 4G. Активное строительство сетей позволило компании стать первым оператором «большой тройки», запустившим сети LTE по всей территории России, за исключением Крыма и Севастополя.
- «Медси» инвестировала около 3,8 млрд руб. в создание новейшего клинично-диагностического центра на Красной Пресне в Москве, расширение педиатрического отделения клиники в Красногорске, а также реализацию начавшейся в 2014 году программы переоснащения медицинских центров современным оборудованием.
- БЭСК превысил 4 млрд руб. Эти средства были направлены в основном на капитальное строительство, техническое перевооружение и реконструкцию объектов электросетевой инфраструктуры, включая модернизацию распределительных сетей пилотного района Уфы с внедрением элементов Smart Grid и создание нового Центра управления сетями.
- «Детский мир» завершил строительство распределительного центра площадью около 70 тыс. м² и стоимостью более 3 млрд руб. на территории индустриального парка «ПНК Бекасово». Компания также открыла 104 новых магазина, увеличив совокупную торговую площадь до 491 тыс. м².
- Segezha Group приступила к реализации комплексного проекта модернизации Сеgezжского ЦБК в Карелии, а также инвестировала более 0,7 млрд руб. в проект по расширению мощностей «Сеgezжской упаковки», увеличив производительность предприятия на 90 млн шт. бумажных мешков в год.
- РТИ направило более 5 млрд руб. на инвестиции в научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы (НИОКР) и производственно-техническое обеспечение, в том числе модернизацию Ярославского радиозавода за счет обновления технологий и приведения производства в соответствие международным стандартам ECSS. Кроме того, «Микрон» вложил около 450 млн руб. в развитие своего производства и его техническое перевооружение. Инвестиции были направлены главным образом на реализацию проекта по созданию линии серийного производства микросхем по технологии 65 нанометров, а также на развитие собственного сборочного производства микросхем 180/90 нанометров и дооснащение производства радиочастотных меток RFID-меток.
- «РЗ Агро» инвестировала порядка 0,1 млрд руб. в обновление тракторного парка и парка оборудования для почвообработки, а также расширение парка посевной техники, что способствовало улучшению качества, сокращению сроков полевых и посевных работ и обработки почвы.

ПЛАНЫ АФК «СИСТЕМА» НА 2016 ГОД ПО РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ ИНВЕСТИРОВАНИЯ

1. Осуществление новых эффективных инвестиций, в том числе наращивание присутствия в агропромышленном и лесопромышленном секторах.
2. Уменьшение доли МТС в структуре выручки портфеля АФК «Система» за счет развития бизнесов, имеющих потенциал быстрого роста стоимости в кратко- и среднесрочной перспективе.
3. Создание инвестиционных платформ в Европе, Азии и США для инвестирования в международные проекты с целью привлечения денежных средств соинвесторов, диверсификации странового риска, обеспечения дополнительных точек роста портфеля активов АФК «Система» (экспортные рынки).
4. Выход на рынок венчурных инвестиций для поиска перспективных бизнес-идей, продуктов и технологий с высоким потенциалом роста стоимости.

G4-4 G4-6 G4-8 G4-9 G4-10 G4-13

Ключевые активы АФК «Система»

Актив	Описание	Отрасль	Сотрудники, человек	Масштаб деятельности	Доля владения АФК «Система», %
1. ПАО «Мобильные ТелеСистемы»	Ведущий телекоммуникационный оператор в России и СНГ. В 2015 году компания вышла на рынок системной интеграции (ИТ) и спутникового телевидения.	Телекоммуникации	71 830 ⁽¹⁾	>107 млн абонентов, 77,3 млн в России Розничная сеть МТС выросла на 22 % – до 5 136 точек продаж В 2015 году построено свыше 15 тыс. базовых станций, из них 7,3 тыс. – для работы в сетях LTE, 4,4 тыс. – в сетях 3G	53 %
2. ОАО «РТИ»	Крупный российский отраслевой холдинг, разработчик и производитель высокотехнологичных продуктов и инфраструктурных решений с использованием собственных микроэлектронных технологий. Предприятия РТИ имеют собственную R&D-инфраструктуру и реализуют уникальные по сложности и масштабу проекты в сфере радио- и космических технологий, безопасности, микроэлектроники, ИТ-инфраструктуры, автоматизации и системной интеграции.	Высокие технологии	16 479	5,8 млн микросхем промышленного применения ежегодно 1,5 млн чипов для биометрических загранпаспортов >350 млн транспортных карт 69-е место в ежегодном международном рейтинге оборонных компаний мира Defence News Top 100	85 %
3. Группа компаний «Детский мир»	Крупнейший в России и СНГ оператор торговли детскими товарами. Группа объединяет сеть розничных магазинов под брендом «Детский мир» в России и Казахстане, сеть розничных магазинов под брендом ELC (Early Learning Centre) в России, а также интернет-магазины.	Розничная торговля	10 066	>420 магазинов, 104 открыто в 2015 году Общая торговая площадь магазинов увеличилась на 26 % – до 491 тыс. м ² № 1 на рынке детских товаров и одежды в России >132 млн посетителей ежегодно	76 %
4. ПАО «МТС-Банк»	Осуществляет банковскую деятельность на территории России, предоставляет частным и корпоративным клиентам полный спектр финансовых услуг, являясь системно значимым оператором рынка платежей, кредитования и сбережений.	Финансы	2 809	Входит в топ-50 российских банков по объему активов ⁽¹⁾ Самый высокий в отрасли норматив достаточности капитала – 18,6	87 %
5. Группа компаний «Сеgezha» (Segezha Group)	Российский лесопромышленный холдинг с самой крупной в стране вертикально интегрированной структурой и полным циклом лесозаготовки и глубокой переработки древесины. В состав холдинга входят российские и европейские предприятия лесной, деревообрабатывающей и целлюлозно-бумажной промышленности, а также предприятия по производству бумажной упаковки.	Лесозаготовка и лесопереработка	9 249	Общая площадь арендованного лесного фонда составляет 5,5 млн га, в том числе сертифицированного по стандартам Forest Stewardship Council (FSC) – 5,2 млн га (94 %) № 1 в России по производству бумажных мешков № 2 в Европе по производству бумажных мешков	100 %

⁽¹⁾ Источник: Рейтинговое агентство «РИА Рейтинг».⁽²⁾ Включая Розничную сеть МТС, МГТС, «Энвижн Груп».

Актив	Описание	Отрасль	Сотрудники, человек	Масштаб деятельности	Доля владения АФК «Система», %
6. АО «Таргин»	Крупный российский мультипродуктовый нефтесервисный холдинг, работающий в основных нефтегазовых регионах России и Республике Сербия.	Нефтесервисные услуги	17 436	>130 видов нефтесервисных услуг Заказчики: ПАО АНК «Башнефть», ПАО «Газпром нефть», ОАО «Славнефть-Мегионнефтегаз», ОАО «НК «Роснефть», ПАО «Татнефть»	100 %
7. АО «СГ-транс» ⁽¹⁾	Один из ведущих операторов железнодорожного подвижного состава в России. Оказывает полный комплекс услуг по транспортировке широкой номенклатуры газовых, нефтеналивных, нефтехимических, горно-металлургических и строительных грузов по территории России, в страны Европы и СНГ.	Железнодорожные перевозки	1 218	29 829 вагонов в управлении Грузооборот сжиженных углеводородных газов 36,6 млрд т/км Объем погрузки 19,7 тыс. т 30 %-ная доля в сегменте железнодорожной транспортировки продукции нефтегазового комплекса	50 %
8. ОАО «СГ-трейдинг»	Один из ведущих операторов железнодорожного подвижного состава в России. Оказывает полный комплекс услуг по транспортировке широкой номенклатуры газовых, нефтеналивных, нефтехимических, горно-металлургических и строительных грузов по территории России, в страны Европы и СНГ.	Торговля	756	11 баз хранения СУГ в 5 федеральных округах 53 автомобильные газозаправочные станции	100 %
9. АО «Башкирская электросетевая компания»	Компания объединяет распределительные и магистральные электросетевые активы, оказывает услуги по передаче электрической энергии населению и организациям Республики Башкортостан.	Энергетика	7 540	Протяженность сетей 0,4-500 кВ 87 тыс. км Суммарная установленная мощность подстанций - 16 777,5 МВА В 2015 году присоединено 21 765 новых потребителей (на 10 % больше по сравнению с 2014 годом)	91 %
10. Sistema Shyam TeleServices Limited (SSTL)	Оператор мобильной связи, предоставляющий телекоммуникационные услуги на территории Индии под брендом МТС.	Телекоммуникации	1 432	8 млн абонентов >1250 городов в 9 округах	57 %
11. АО «Группа компаний «Медси»	Крупнейшая в стране федеральная частная сеть лечебно-профилактических учреждений, предоставляющая полный комплекс услуг по профилактике, диагностике и лечению заболеваний, а также реабилитации для детей и взрослых.	Медицинские услуги	6 184	>1800 врачей >7 млн посещений 20 клиник, 55 медпунктов 3 санатория >230 тыс. м ² - площадь клиник и больниц	100 %
12. Concept Group	Динамично развивающийся ретейлер, который занимает ведущие позиции на рынках женской и детской одежды в России.	Розничная торговля	2 220	>415 магазинов в 103 городах России 4 бренда детской и женской одежды	40 %

⁽¹⁾ 31 августа 2016 года АФК «Система» завершила сделку по продаже 50% акций АО «СГ-транс».

Актив	Описание	Отрасль	Сотрудники, человек	Масштаб деятельности	Доля владения АФК «Система», %
13. ОАО ВАО «Интурист»	Крупнейший в России туристический холдинг, работающий в сегменте гостиничного бизнеса, специализируется на управлении и развитии гостиничных объектов как в России, так и за рубежом.	Гостиничный бизнес	1215	7 гостиниц 4 страны >2 500 номеров в номерном фонде	66 %
14. АО «Биннофарм»	Фармацевтическая компания с одним из крупнейших в России промышленных производств биотехнологических препаратов полного цикла в соответствии с международными стандартами качества GMP (Good Manufacturing Practice).	Фармацевтика	439	Площадь производственного комплекса в Зеленограде – 32 тыс. м ² 6 млн доз вакцины от гепатита В в 2015 году	74 %
15. RZ Agro Holding (Группа компаний «РЗ Агро»)	Один из крупнейших производителей зерна и масличных культур на юге России. Под управлением находятся шесть хозяйств, которые объединены в три региональных кластера в Ростовской области и Ставропольском крае.	Сельское хозяйство	953	Топ-10 агрохолдингов по размеру земельного банка на юге России (100 тыс. га) Валовое производство – 272 тыс. т, из них 168 тыс. т – пшеницы 91 % пашни в обработке Расширена география экспортных поставок: помимо Турции, Египта, Армении, организованы поставки в Ливан, Албанию, страны Африканского континента	50 %
16. АО Агрохолдинг «Степь»	Объединяет ряд высокоэффективных сельскохозяйственных предприятий, расположенных в Краснодарском крае. Деятельность Агрохолдинга разделена на четыре направления: растениеводство, животноводство, садоводство и овощеводство.	Сельское хозяйство	3 095	40 % урожая зерна озимой пшеницы было отгружено на экспорт, 60 % реализовано на внутреннем рынке России	100 %
17. Активы в области недвижимости	Бизнес АФК «Система» в секторе недвижимости представлен рядом компаний, ключевые из которых – АО «Лидер-Инвест», АО «Бизнес-Недвижимость» и АО «Мосдачтрест».	Недвижимость	519	113,8 тыс. договоров купли-продажи заключено на рынке вторичного жилья в 2015 году Заключено 19,6 тыс. договоров долевого участия	100 %
18. Ozon Holdings Limited (Группа OZON)	Лидирующая платформа электронной коммерции в России с сильным брендом и собственной логистической службой. Холдинг владеет Ozon.ru (одним из лидеров российской интернет-торговли) и Ozon.Travel (ведущим онлайн-тревел-агентством в России).	Розничная торговля	—	>700 тыс. покупателей интернет-магазина ежедневно >3,5 млн различных товаров	10,8 %

Актив	Описание	Отрасль	Сотрудники, человек	Масштаб деятельности	Доля владения АФК «Система», %
19. Группа «Кронштадт»	Российский лидер в сфере разработки и производства наукоемкой продукции и решений, необходимых для создания, освоения и безопасной эксплуатации сложных технических средств в воздухе, на море и на суше.	Высокие технологии	1273	<p>>150 продуктов и решений для ряда стратегически важных областей: авиастроение и эксплуатация воздушного транспорта, навигация и связь, оборона и обеспечение национальной безопасности, предотвращение чрезвычайных ситуаций, добыча, переработка и транспортировка полезных ископаемых, профессионально-техническое образование, культура</p> <p>От 25 до 50 % российского рынка в сегменте авиационных тренажеров и технических средств подготовки (в зависимости от типа тренажеров)</p>	100 %
20. АО «Интеллект Телеком»	Разработчик высокотехнологичного телекоммуникационного оборудования для сетей мобильной связи. В партнерстве с ведущими поставщиками аппаратных и программных решений компания выполняет полный R&D-цикл по выпуску продуктов в наиболее перспективных сегментах телекоммуникационного рынка: гетерогенные сети (HetNet), система сотовой связи с переносом емкости, интернет вещей (IoT).	Высокие технологии	131	<p>Компания является членом Международного союза электросвязи (ITU)</p> <p>Продукты для обеспечения экономического радиопокрытия сельской местности, автомобильных и железных дорог</p>	100 %

1.2. Экономическая результативность

Результаты деятельности Корпорации оказывают заметное влияние на развитие многих отраслей, экономической и социальной сфер регионов присутствия и страны в целом за счет распределения созданной стоимости.

≈ 1 %



совокупный вклад компаний Группы АФК «Система» в ВВП Российской Федерации

Совокупный вклад компаний Группы АФК «Система» в валовой внутренний продукт (ВВП) Российской Федерации в 2015 году составил около 0,88 %. При этом в 2014–2015 годах рост выручки компаний Группы превышал темп роста ВВП⁽¹⁾. В 2015 году консолидированная выручка увеличилась на 9,7 % в годовом сопоставлении благодаря консолидации Segezha Group (доля лесопромышленного холдинга в выручке Группы АФК «Система» составила 5 %), динамичному росту доходов от услуг передачи данных и продаж смартфонов МТС, а также экспансии «Детского мира» на российском рынке, приобретения Группы «Кронштадт» и сельскохозяйственных активов.



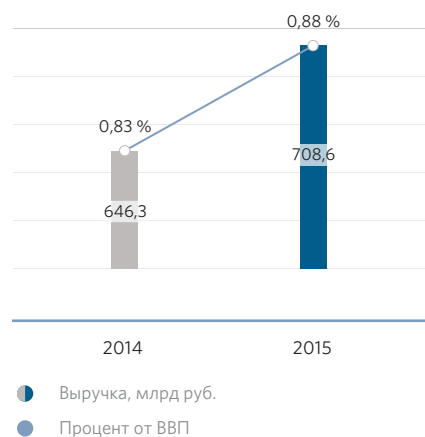
Подробнее о финансовых результатах деятельности компаний Группы АФК «Система» см. [Годовой отчет](#).

G4-EC1

Созданная и распределенная экономическая стоимость, млрд руб.

Показатели	2015
Созданная стоимость	727,1
Выручка	708,6
Финансовые доходы	18,5
Распределенная стоимость	676
Операционные расходы	529,5
Заработная плата и другие выплаты и льготы сотрудникам ⁽²⁾	139,7
Выплаты государству (налоговые платежи) ⁽³⁾	66,4
Инвестиции в сообщества (благотворительность)	1,4
Финансовые расходы	51,2
Дивидендные выплаты	27,5
Нераспределенная стоимость	51,1

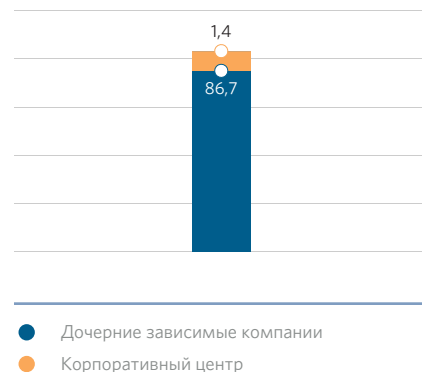
Доля выручки АФК «Система» от ВВП Российской Федерации, млрд руб.



Вследствие масштабов деятельности АФК «Система» Корпорация является одним из крупнейших налогоплательщиков в России. Общая сумма налоговых отчислений в федеральный и региональный бюджеты, а также иных обязательных платежей от АФК «Система» за 2015 год составила около 88,2 млрд руб. При этом порядка 70 % от общего объема налоговых платежей Корпорации поступает в федеральный бюджет.

Основная часть налоговых отчислений поступает в бюджеты Москвы (49 %), Республики Башкортостан (9,2 %), Московской области (3,7 %), Республики Карелия (3,4 %) и Забайкальского края (2,4 %).

Налоговые отчисления Корпорации в федеральный и региональный бюджеты в 2015 году, млрд руб

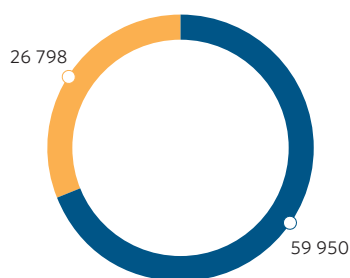


⁽¹⁾ По данным Росстата: ВВП России сократился в 2015 году на 3,7 % после роста на 0,7 % в 2014 году. Объем ВВП составил в 2015 году 80 трлн 412,5 млрд руб. против 77 трлн 893,1 млрд руб. в 2014 году.

⁽²⁾ Включает расходы на заработную плату, бонусы, социальные взносы и вознаграждения сотрудникам в неденежной форме.

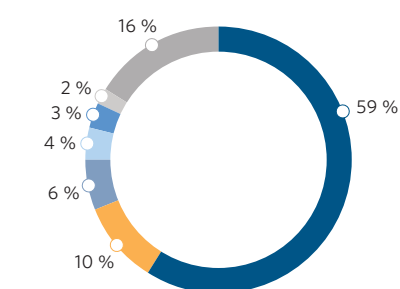
⁽³⁾ Не включает платежи на цели пенсионного, медицинского и социального обеспечения, которые учтены в строке «Заработная плата и другие выплаты и льготы сотрудникам».

Налоговые платежи ДЗК АФК «Система» в 2015 году в разбивке по бюджетам, млн руб.



- Федеральный бюджет
- Бюджет субъектов Российской Федерации

Налоговые платежи компаний Группы АФК «Система» в 2015 году в разбивке по ДЗК, %



- МТС
- РТИ
- «Таргин»
- БЭСК
- «Детский мир»
- Корпоративный центр
- Прочие

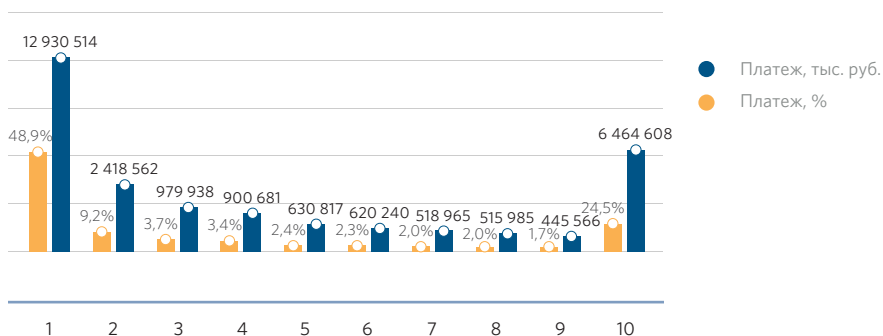
G4-EC4

В 2015 году АФК «Система» не получала финансовую помощь от государства.

Платежи во внебюджетные фонды Российской Федерации, млрд руб.

Показатели	2014	2015
Налоговые отчисления, из них в следующие фонды:	100,0	88,2
Пенсионный фонд Российской Федерации	10,9	16,6
Федеральный фонд обязательного медицинского страхования	2,0	3,9
Фонд социального страхования	0,8	0,9
Территориальные фонды обязательного медицинского страхования	0,8	0,4

Налоговые платежи ДЗК АФК «Система» в 2015 году в разбивке по регионам, тыс. руб.



1. Москва
2. Республика Башкортостан
3. Московская область
4. Республика Карелия
5. Забайкальский край
6. Санкт-Петербург
7. Краснодарский край
8. Ярославская область
9. Нижегородская область
10. Остальные регионы

21,8 млрд руб.



перечислено из общей суммы налоговых платежей на цели пенсионного, медицинского и социального обеспечения населения в 2015 году

≈ 290 млрд руб.



налоговых платежей было перечислено компаниями Группы АФК «Система» в бюджеты и внебюджетные фонды различных уровней и регионов Российской Федерации за 2013-2015 годы

1.3. Корпоративное управление

Обеспечение высокого качества корпоративного управления и информационной прозрачности является одним из важнейших элементов стратегии ПАО АФК «Система» как инвестиционной компании. Система корпоративного управления в Корпорации соответствует лучшим мировым практикам, обеспечивая эффективное принятие решений по всем ключевым аспектам деятельности, и является образцом для разработки соответствующей структуры и нормативных документов в портфельных компаниях.



Акционерный капитал и его структура

Количество акций АФК «Система» в обращении составляет 9 650 000 000 обыкновенных акций номинальной стоимостью 0,09 руб. Акционерный капитал составляет 868 500 000 руб.

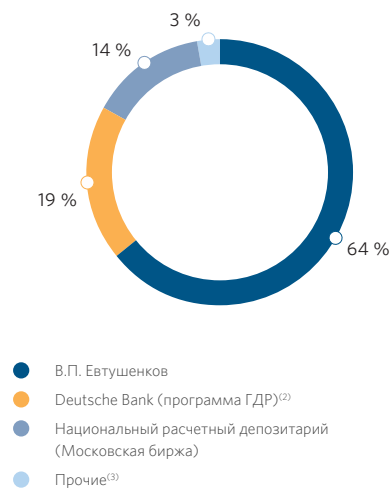


Основным акционером является Председатель Совета директоров АФК «Система» В. П. Евтушенков (64,2 % акций).

Акции Корпорации находятся в обращении на Лондонской фондовой бирже в виде глобальных депозитарных расписок (ГДР). Одна такая депозитарная расписка соответствует 20 обыкновенным акциям. Акции Корпорации также допущены к торгам на Московской бирже.

Глобальные депозитарные расписки АФК «Система» входят в индекс Morgan Stanley Capital International (MSCI) Russia – фондовый индекс российского рынка, входящий в группу индексов развивающихся рынков MSCI Emerging Markets. Включение в индексы MSCI – признак международного признания, что содействует укреплению положительной репутации эмитента среди крупных институциональных инвесторов.

Структура акционеров АФК «Система»⁽¹⁾, %



«Для поддержания системы корпоративного управления Корпорации на высоком уровне мы регулярно осуществляем мониторинг меняющихся требований в этой сфере и приводим отдельные элементы системы в соответствие с лучшими международными и российскими практиками. Также руководствуясь принятыми в Корпорации принципами, мы выстраиваем эффективную систему корпоративного управления в каждом приобретенном активе.

Ярким примером является создание системы корпоративного управления в холдинге Segezha Group, где в 2016 году мы планируем проведение мероприятий по совершенствованию корпоративного управления в части построения системы управления рисками, системы внутреннего контроля и внутреннего аудита, построения прозрачной системы раскрытия информации, разработки дивидендной политики».

Игорь Петров

Корпоративный секретарь – руководитель секретариата Совета директоров ПАО АФК «Система»

⁽¹⁾ По состоянию на 31 декабря 2015 года.

⁽²⁾ 1,4 % уставного капитала приходится на ГДР, принадлежащие компаниям Группы АФК «Система».

⁽³⁾ 0,3 % уставного капитала приходится на обыкновенные акции, принадлежащие компаниям Группы АФК «Система».

Структура корпоративного управления

Высшим органом управления АФК «Система» является Общее собрание акционеров. Его деятельность и компетенции регулируются законодательством Российской Федерации об акционерных обществах, положениями Устава и внутренними документами Корпорации, прежде всего Положением об Общем собрании акционеров АФК «Система».

В 2015 году Общее собрание акционеров состоялось 27 июня. В нем приняли участие акционеры, в совокупности обладающие 81,57 % голосов, в том числе держатели ГДР, обладающие 9,47 % голосов.

Общему собранию акционеров подчиняется Совет директоров АФК «Система», который несет ответственность за стратегическое управление Корпорацией. Компетенция Совета директоров закреплена в Уставе АФК «Система». Состав Совета директоров АФК «Система», действующий на 31 декабря 2015 года, был избран на годовом Общем собрании акционеров АФК «Система», состоявшемся 27 июня 2015 году.

Заседания Совета директоров АФК «Система» проходят регулярно в соответствии с утвержденным годовым планом работы.

11 заседаний



проведено Советом директоров в 2015 году

3 заседания



количество внеплановых заседаний в 2015 году

8 заседаний



количество плановых очных заседаний в 2015 году

91 вопрос

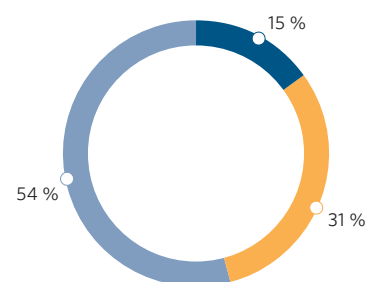


был рассмотрен на повестке дня в 2015 году



26 октября 2015 года Российский институт директоров подтвердил рейтинг АФК «Система» на уровне НКРУ 8 — «Передовая практика корпоративного управления». Это наивысший уровень среди российских компаний, который в 2015 году был подтвержден только у четырех организаций, включая ОАО «Магнитогорский металлургический комбинат», ПАО «ТрансКонтейнер», ПАО «РусГидро».

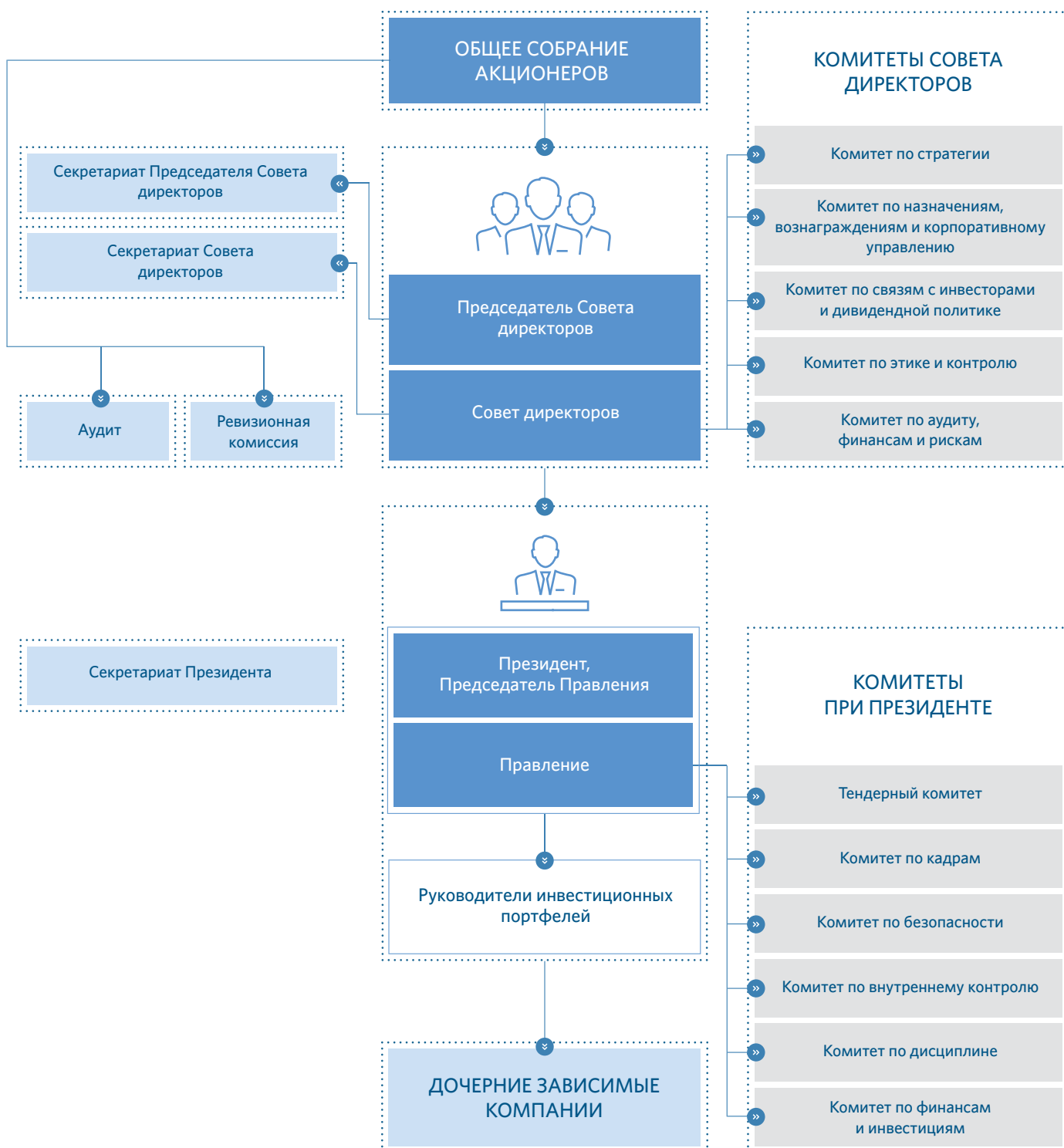
Состав Совета директоров, %



- Исполнительные директора:
Ф.В. Евтушенков, М.В. Шамолин
- Неисполнительные директора:
В.П. Евтушенков, А.А. Дубовсков, Д.Л. Зубов, С.Ф. Боев
- Независимые директора:
Б. Дикки, П. Кланвильям, Р.С. Кочарян, Ж. Креке, П. Мандельсон, Р. Манингс, Д.М. Якобашвили

G4-34

Структура корпоративного управления АФК «Система»



Развитие системы корпоративного управления и результаты 2015 года



В состав Совета директоров АФК «Система» избраны 13 членов, 7 из которых отвечают критериям независимости в соответствии с требованиями Московской биржи и Кодекса корпоративного управления Российской Федерации.



Выплачены дивиденды в соответствии с действующим Положением о дивидендной политике АФК «Система».



Система корпоративного управления приведена в соответствие с применимыми требованиями законодательства и новыми Правилами листинга Московской биржи. В частности, было изменено содержание понятия независимого директора, используемое в Положении о Совете директоров АФК «Система», а также введен целый ряд процедурных и материальных уточнений в полномочия комитетов Совета директоров Корпорации.



Расширены требования к сотрудникам АФК «Система», в особенности к топ-менеджерам, в области соблюдения этических норм ведения бизнеса и предотвращения конфликтов интересов.



Регламентирована процедура выдвижения кандидатов для избрания в состав Совета директоров АФК «Система» и в особенности подробно описана роль Комитета по назначениям, вознаграждениям и корпоративному управлению в этом процессе.



Подробная информация о корпоративном управлении содержится в Годовом отчете АФК «Система» за 2015 год, с. 81-101.

Планы на 2016 год

Приведение системы корпоративного управления в соответствие требованиям Регламента Европейского союза № 596/2014 от 16 апреля 2014 года о рыночных злоупотреблениях (Market Abuse Regulation, MAR).

Выстраивание системы управления инвестиционными фондами, входящими в портфель АФК «Система».

1.4. Закупочная деятельность

Управление закупочной деятельностью и цепочками поставок в Корпорации основано на принципах равной конкуренции, экономической целесообразности, открытости и прозрачности для потенциальных поставщиков при соблюдении заданного качества приобретаемых товаров и услуг по лучшим ценам для обеспечения потребностей Корпорации своевременно и в нужном объеме.

Основным внутренним документом, регламентирующим деятельность АФК «Система» в сфере закупок, является Кодекс «Тендерные процедуры и закупки» и «Положение о работе Тендерного Комитета». Закупочная деятельность в ДЗК осуществляется на основе локальных нормативных актов Корпорации, а также Федерального закона от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

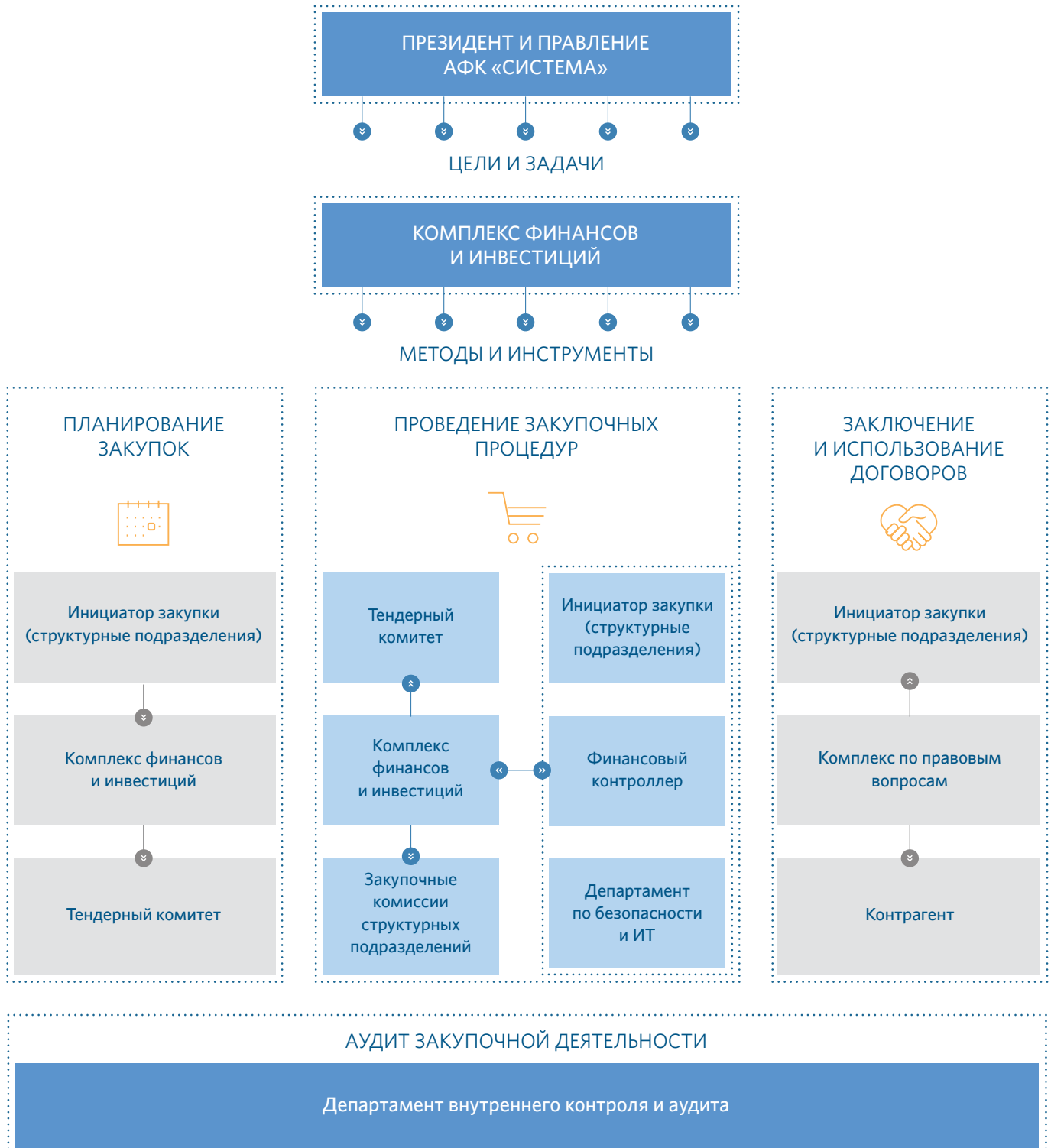
Цели управления закупочной деятельностью в Корпорации:

- своевременное обеспечение качественными товарами, работами и услугами;
- эффективное использование денежных средств на приобретение товаров, работ и услуг, увеличивающих ценность продукта (проекта), для создания (реализации) которого они приобретаются;
- обеспечение минимально возможного уровня затрат, связанных с приобретением (владением, эксплуатацией) товаров, работ и услуг;
- обеспечение реализации имущества (путем продажи или иным образом) и прав, которые утрачивают производственную необходимость, на максимально экономически выгодных условиях;
- обеспечение прозрачности закупочных процедур и объективности принимаемых решений;
- предотвращение коррупции и других злоупотреблений в области закупочной деятельности.

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ В КОРПОРАЦИИ

Принцип конкуренции	Создание разумного уровня конкуренции среди потенциальных поставщиков/покупателей
Принцип равноправия	Установление равных конкурентных возможностей, единых и однозначных требований к участникам, а также правил оценки предложений для всех потенциальных поставщиков/покупателей
Принцип экономической целесообразности	Оценка необходимости/обоснованности закупки с точки зрения экономической целесообразности на любом этапе закупочной деятельности
Принцип открытости	Использование открытых конкурентных процедур как приоритетной формы закупок
Принцип прозрачности	Возможность мониторинга и контроля закупочной деятельности на любом ее этапе
Принцип профессионализма	Осуществление закупочной деятельности на профессиональной основе с привлечением квалифицированных сотрудников
Принцип категоризации закупок	Разделение всех закупок на категории (подкатегории) в соответствии с их назначением, характеристиками, областью применения и рынками
Принцип стратегического управления категориями	Управление каждой категорией закупок на основе принципов и правил управления, которые отражаются в категорийных стратегиях и/или отдельных нормативных и распорядительных документах Корпорации
Принцип ответственности	Установление показателей КПЭ сотрудникам Корпорации, которые могут нести персональную ответственность за соблюдение требований Кодекса
Принцип соблюдения основополагающих положений и требований Антикоррупционной политики Корпорации	Коллегиальное рассмотрение и принятие решений об экономической целесообразности закупок, рассмотрение итогов и утверждение победителя закупочных процедур, а также проверка соблюдения локальных нормативных актов Корпорации в сфере закупочной деятельности Департаментом внутреннего контроля и аудита

Система управления закупочной деятельностью



АФК «Система» – среди лидеров прозрачных и конкурентных закупок

По итогам 2015 года АФК «Система» и МТС вошли в число компаний с высоким уровнем прозрачности в Национальном рейтинге прозрачности закупок среди коммерческих заказчиков.

Рейтинг ежегодно формируется некоммерческим партнерством «Национальная ассоциация участников электронной торговли» при поддержке Министерства экономического развития, Федеральной антимонопольной службы и Счетной палаты Российской Федерации.

Кроме того, АФК «Система» участвовала в конкурсе центра электронных торгов В2В-Center «Лидеры конкурентных закупок» 2015 года и вышла в финал номинации «Лидер инноваций торгово-закупочной деятельности» вместе с БЭСК, ставшей победителем в специальной номинации «За построение стабильной и прозрачной системы закупок». Победителем в номинации «Лучшая система работы с поставщиками» стала компания МТС.



Обратная связь с поставщиками

В АФК «Система» существует развитая обратная связь с поставщиками: все пожелания или претензии к проведению торгов любой участник тендера (в том числе любой дочерней компании) может направить на электронный адрес zakupki@sistema.ru, а также через электронные адреса горячих линий компаний, входящих в Корпорацию.

Каждая заявка, содержащая информацию о предполагаемых фактах нарушений и злоупотреблений в процессе проведения процедуры выбора поставщика, рассматривается и разбирается Департаментом внутреннего контроля и аудита.

В 2015 году не было жалоб, относящихся к закупочной деятельности Корпоративного центра.

Закупки в Корпоративном центре преимущественно проводятся в открытом режиме с размещением информации на официальном сайте Корпорации в разделе «Закупки», а также с применением инструментов электронной коммерции. Для этого с 2011 года открыта и успешно работает торговая секция АФК «Система» на электронной торговой площадке «Сбербанк-АСТ» (ЭТП).

Управление закупочной деятельностью и цепями поставок в ДЗК

Во всех дочерних компаниях АФК «Система» выстроены системы управления закупками, основанные на общепринятых принципах Корпорации, внедрена единая нормативная база, функция закупок выделена в отдельный бизнес-процесс, установлены лимиты и зоны ответственности принятия решений, созданы и работают коллегиальные органы. Такая работа проводится в каждом приобретаемом АФК «Система» активе.

На уровне Корпоративного центра на постоянной основе осуществляется мониторинг закупочной деятельности ДЗК и их методологическая поддержка в части:

- разработки и внедрения нормативной базы;
- разработки, внедрения и выполнения функциональной стратегии;
- проведения закупок высокой материальности и значимости;
- исполнения выданных рекомендаций по повышению уровня управляемости, прозрачности и экономии;
- соответствия корпоративным ценностям и профессиональным требованиям к руководителям управления закупочной деятельностью.



Модель управления закупочной деятельностью

Алгоритм управления товарной категорией

1. Выделение категорий материалов и оборудования, сильно влияющих на бизнес.
2. Изучение внешних и внутренних факторов, оказывающих влияние на выделенную категорию.

3. Определение подходов к планированию материалов/оборудования, определение способов закупки – закупочная стратегия.
4. Реализация закупочной стратегии, взаимодействие с поставщиком.
5. Постоянный мониторинг результатов работы по категориям материалов/оборудования.

В 2015 году в «Таргин» была начата работа по построению современного, высокотехнологического, конкурентного бизнеса, что определило потребность в построении новой сквозной модели управления закупочной деятельностью – Управление цепями поставок (Supply Chain Management/SCM):

- централизованное планирование потребностей на уровне Управляющей компании «Таргин» и разделение номенклатурного перечня материально-технического обеспечения;
- проведение закупок в соответствии с планом поставки с заданными операционными индикативами по цене;
- логистика и поставка до конечного потребителя в нужное время с надлежащим качеством – исключение простоев производственных бригад;
- управление запасами – создание модуля поддержания неснижаемого запаса и оперативного пополнения текущих потребностей с одновременным контролем невостробованного материально-технического обеспечения и его дальнейшей реализации.



Завершение указанных преобразований планируется в 2016 году. Но уже сегодня, на стадии становления, данные преобразования закупочной деятельности обеспечили дополнительную экономию расходов не менее чем на 5 % привели

к унификации подходов при планировании, консолидации объемов, тем самым усилили торговое преимущество при переговорах с поставщиками и гарантировали стабильное функционирование основного бизнеса.



Поддержка отечественных производителей детской одежды



«Как ведущий российский ритейлер, мы развиваем сотрудничество, в первую очередь, с отечественными производителями. Свыше 60 % школьной формы, которая представлена в магазинах сети, произведена в нашей стране».

Владимир Чирахов

Генеральный директор ПАО «Детский мир»

>130
заявок



подано от производителей на участие в конкурсе «Школьная форма» в 2015 году

Предлагая потребителям широкий ассортимент детских товаров высокого качества по доступным ценам, «Детский мир» расширяет сотрудничество с отечественными производителями детской одежды, в том числе школьной формы российских марок, производители которой способны быстро реагировать на запросы отечественного рынка с учетом потребностей школ, учеников и родителей.

Следуя курсу на импортозамещение, компания на протяжении двух лет поддерживает организованный Министерством промышленности и торговли Российской Федерации при участии Министерства образования и науки Российской Федерации общероссийский конкурс «Школьная форма» в рамках программы продвижения российской продукции легкой и текстильной промышленности. Конкурс нацелен на популяризацию школьной формы отечественного производства и позволяет лучшим образцам школьной формы, в том числе и от региональных производителей, попасть в ассортимент торговых сетей.

Главным призом для победителей является возможность заключить контракты на поставку формы на «Школьные ярмарки» в 30 флагманских магазинах торговой сети «Детский мир». Предприятия – победители первого конкурса представили на реализацию в Москве и Санкт-Петербурге более 260 тыс. изделий на общую сумму 380 млн руб. В 2015 году конкурс вышел на новый уровень: к выбору лучших моделей школьной формы были привлечены не только представители профессионального сообщества, но и широкая общественность и образовательные учреждения по всей России. На конкурс было подано более 130 заявок от производителей, в том числе региональных. Критерии оценки учитывали как эстетическую составляющую, так и качество материалов, гигиеничность, удобство, практичность и доступность школьной одежды.

По оценкам Министерства промышленности и торговли Российской Федерации, форма российских производителей занимает около 35 % рынка. Рост стоимости формы иностранного производства в 2015 году составил около 40 %, в то время как у российских производителей рост цены коррелировал с уровнем инфляции.



«Долгосрочный заказ на изготовление школьной формы для розничной сети дал производителям определенные гарантии, позволившие в период экономического кризиса не только не останавливать производство, но даже увеличить его объем до 20 % по сравнению с кризисным планом. Полученные средства от продаж пойдут на дальнейшее развитие производства и технологическую модернизацию».

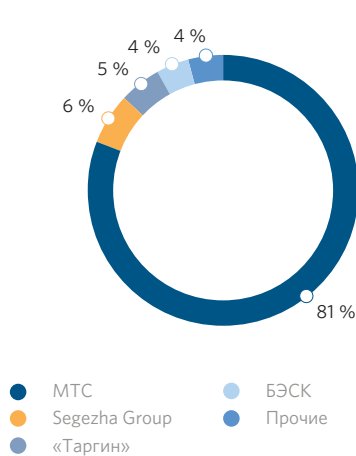
Виктор Евтухов

Заместитель министра промышленности и торговли Российской Федерации

Результаты закупочной деятельности в 2015 году

В 2015 году общий объем закупок по Корпорации составил около 205 млрд руб. Приблизительно 90 % от общего объема закупок пришлось на МТС, Segezha Group, «Таргин» и БЭСК, которые являются крупнейшими заказчиками товаров, работ и услуг в своих отраслях в Российской Федерации. Объем закупок по Корпоративному центру составил менее 1 % от общего объема закупок компаний Группы АФК «Система».

Общий объем закупок Корпорации в 2015 году, %



Закупка услуг добровольного медицинского страхования



СММ



Intourist®



АКЦИОНЕРНАЯ ФИНАНСОВАЯ КОРПОРАЦИЯ
СИСТЕМА



БИННОФАРМ

БИЗНЕС
НЕДВИЖИМОСТЬ



ЛИДЕР-ИНВЕСТ
ДЕВЕЛОПЕРСКАЯ КОМПАНИЯ

В 2015 году была проведена партнерская закупка услуг добровольного медицинского страхования (ДМС) для сотрудников Корпоративного центра и сотрудников части ДЗК. Проект реализовывался в несколько этапов.

Доля закупочных процедур АФК «Система» с использованием ЭТП в 2015 году выросла по сравнению с предыдущим годом на 15 % и составила около 60 % от общего количества закупок. Через процедуры открытых тендеров было проведено около 70 % от общего количества закупок.

Также в 2015 году была продолжена работа по проведению партнерских закупок среди ДЗК. Несмотря на разнонаправленность бизнеса компаний Группы АФК «Система», в закупках различных компаний существует возможность для синергии по совпадающим категориям. Консолидация закупок на уровне Группы позволяет обеспечить дополнительные скидки от объема для крупных компаний и лучшие условия для небольших компаний.

1. В периметре Корпорации были выделены ДЗК, в которых условия работы персонала и, соответственно, стандарты медицинского обеспечения по объему и перечню услуг одинаковые («офисные работники»).

2. На основе данного анализа был сформирован пул компаний, в который вошли, помимо Корпоративного центра, «Биннофарм», «Интурист», «Интеллект-Телеком», активы в области недвижимости и прочие небольшие компании.

3. Сформировано техническое задание с объединенным количеством сотрудников и стандартными условиями по объему и перечню услуг программ ДМС для сотрудников данных компаний.

4. Проведена многоэтапная открытая закупочная процедура с использованием ЭТП, участие в которой приняли крупнейшие страховые компании.

По итогам были получены условия, которые позволили всем участникам пула не только получить экономию в целом, но и улучшить качество программы обслуживания сотрудников по ДМС.

Партнерские проекты, реализованные в 2015 году

 <p>Закупка ТВ-рекламы</p>	
 <p>Приобретение ИТ-оборудования</p>	
 <p>Приобретение мобильной сотовой связи по единым тарифам и скидкам</p>	
 <p>Консолидированная скидка на приобретение авиабилетов компании «Аэрофлот»</p>	
 <p>Заключение соглашения на приобретение лицензий компании «Майкрософт»</p>	

7,5 %⁽¹⁾
ЭКОНОМИИ

достигается по разным товарным категориям за счет эффективности закупочных процедур, проводимых через специализированные закупочные подразделения



«В 2015 году в Корпорации было уделено особое внимание внедрению практики совместных закупок. Было реализовано несколько проектов с ДЗК, которые позволили усилить синергию внутри Группы, достичь существенной экономии денежных средств при одновременном расширении пакета услуг и получить более высокий уровень качества. Все это было реализовано за счет консолидации объема закупки и унификации требований к поставщикам.

В АФК «Система» жесткие требования к надежности поставщиков и приобретаемой продукции. Принимая решения о закупках, мы стремимся минимизировать риски, связанные с приобретением некачественных продуктов или услуг в пользу финансовой выгоды, выбирая сертифицированную продукцию, оптимальные условия гарантийного обслуживания и т. д.».

Надежда Носова

Управляющий директор по управлению рисками и закупочной деятельностью
ПАО АФК «Система»

Планы на 2016 год

1. Совершенствование нормативной базы управления закупочной деятельностью в АФК «Система» и ДЗК.
2. Переход к ежеквартальному режиму мониторинга и контроля закупочной деятельности ДЗК.
3. Расширение практики проведения партнерских закупок среди компаний Группы АФК «Система» по категориям: ИТ, услуги и сервисы, маркетинг, административно-хозяйственные товары.
4. Создание центра компетенций по закупкам в Корпорации (проведение профессиональных семинаров, обмен знаниями и лучшими практиками между ДЗК).
5. Завершение работ по формированию/ модернизации управления закупочной деятельностью в «Таргин» и «Детский мир».
6. Реорганизация бизнес-процесса закупок в Segezha Group в соответствии с нормами и принципами Корпорации.

⁽¹⁾ Показатель эффективности закупочных процедур в ДЗК варьируется в зависимости от отраслевой специфики и преимущественных категорий закупаемых товаров и услуг.

1.5. Риск-менеджмент

В своей деятельности Корпорация сталкивается с разнообразными рисками, являющимися следствием проявления процессов и факторов, влияние на которые со стороны АФК «Система» ограничено или невозможно. Оценка существующих рисков, вероятностей и последствий их реализации, а также эффективное управление рисками являются важной составляющей стратегии компаний Группы АФК «Система».

Основным документом, регулирующим деятельность в сфере риск-менеджмента Корпорации, является Кодекс «Риски», который описывает ключевые этапы, принципы организации и функционирования системы интегрированного управления рисками, а также процесс страхования в АФК «Система» и в ДЗК.

В основе системы риск-менеджмента АФК «Система» лежит двухуровневый подход к управлению рисками, а именно: определение рисков в самой Корпорации и в ее портфельных компаниях с их последующей интеграцией для оценки воздействия на Корпорацию в целом.



«Мы в постоянном режиме работаем с двумя уровнями рисков: рисками Корпоративного центра, возникающими как внутри, так и при взаимодействии с внешним миром, а также рисками наших портфельных компаний, которые могут повлиять на устойчивость всей Корпорации. Нас, как инвестиционную компанию, безусловно, интересуют возможные финансовые последствия существующих рисков. При этом мы уделяем большое внимание рискам в вопросах репутации и социальной ответственности Корпорации.»

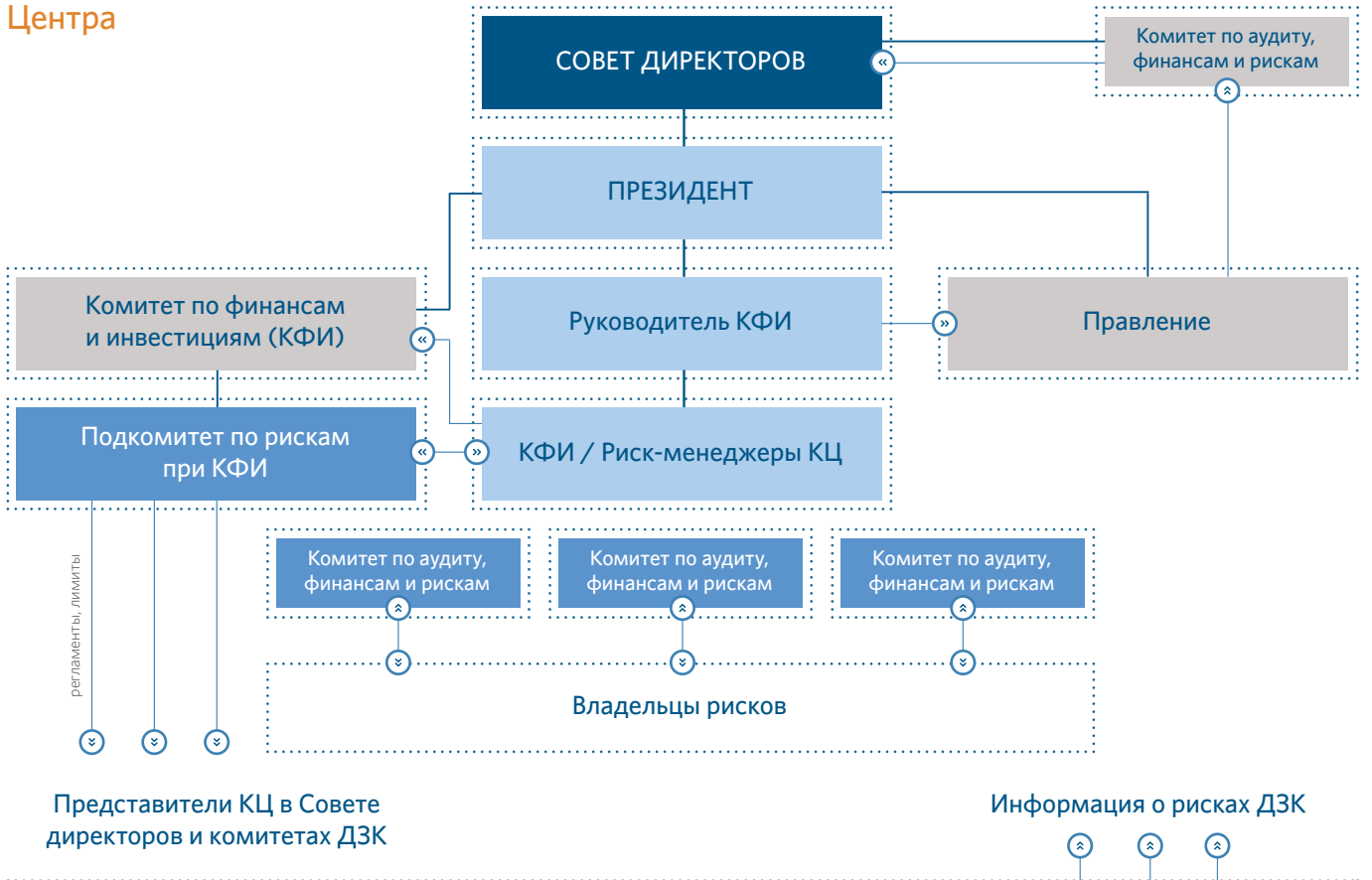
Мы проводим мониторинг системы управления рисками в каждой отдельной ДЗК, анализируем, как специфичные для их деятельности риски сказываются на их финансовом состоянии и, соответственно, каким образом они влияют на финансовое состояние и устойчивость Корпорации в целом. Через участие в коллегиальных органах управления рассматриваем планы мероприятий по митигации выявленных рисков в наших активах».

Надежда Носова

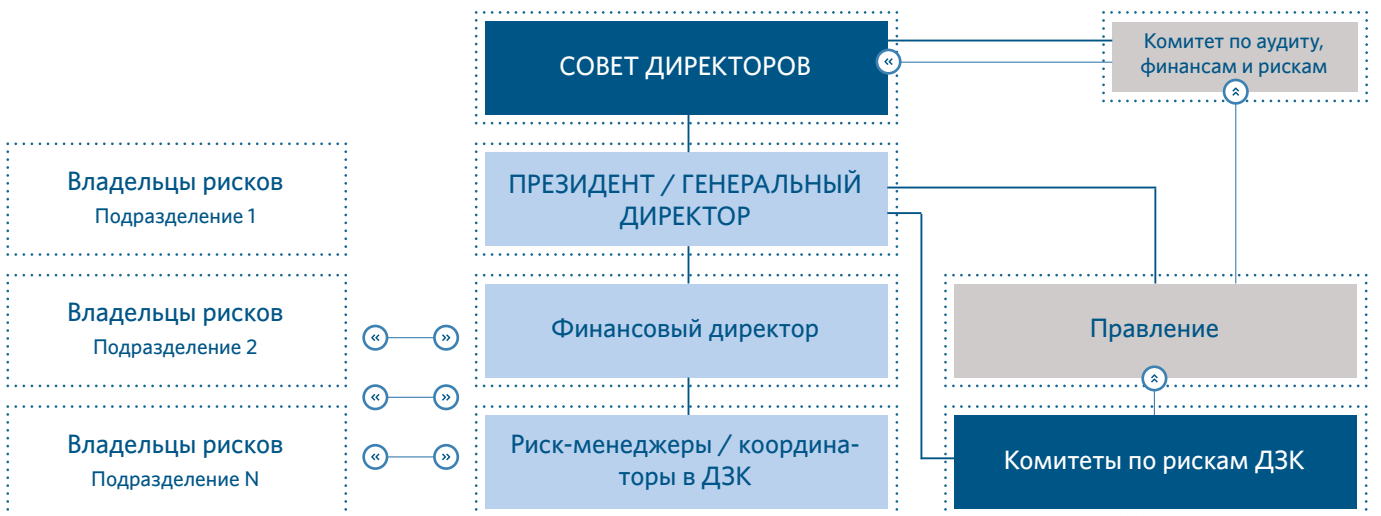
Управляющий директор по управлению рисками и закупочной деятельностью ПАО АФК «Система»

Процесс управления рисками в АФК «Система»

Уровень Корпоративного Центра



Уровень ДЗК



В Корпорации внедрена интегрированная система управления рисками (Enterprise Risk Management, ERM), построенная с учетом международных стандартов, рекомендаций и лучших практик риск-менеджмента⁽¹⁾. Данная система призвана предоставить разумную гарантию достижения стратегических целей и обеспечить поддержание уровня риска в пределах, приемлемых для акционеров и менеджмента АФК «Система».

Ежеквартально риск-менеджеры ДЗК формируют реестры рисков компаний и консолидированный реестр рисков Корпорации, осуществляют приоритизацию, анализируют динамику карты рисков и влияния существенных рисков на финансовые показатели отдельных компаний и АФК «Система» в целом. В отношении всех рисков разработаны планы по управлению ими с перечнями заранее проработанных мероприятий.

Усиление контроля финансовых контрагентов

В 2015 году на уровне Корпорации была проведена инвентаризация всех типов кредитных рисков АФК «Система» (как прямых, так и косвенных).

По итогам проверки были повышены требования к контрагентам, усилен контроль нарушений установленных процедур и усовершенствован процесс размещения временно свободных денежных средств. Частота заседаний Подкомитета по рискам Корпоративного центра была увеличена до 1 раза в месяц для повышения уровня контроля рисков контрагентов и оперативного реагирования на возникающие ситуации.

Мониторинг системы управления рисками осуществляется ежеквартально на уровне Правления и Подкомитета по рискам АФК «Система». Топ-менеджмент Корпорации регулярно представляет Комитету по аудиту, финансам и рискам Совета директоров АФК «Система» отчет об управлении рисками. Ежегодный отчет предоставляется членам Совета директоров.



Подробное описание деятельности комитетов см. [Годовой отчет АФК «Система»](#) за 2015 год, с. 88, 95.



Внутренние риски⁽²⁾

- | | |
|--|--|
| 1. Реализация бизнес-стратегии | 8. Лицензии и разрешения |
| 2. Приобретение, интеграция, отчуждение или реструктуризация активов | 9. Приватизированные компании |
| 3. Менеджмент и ключевой персонал | 10. Антикоррупционные нормы |
| 4. Денежные потоки от дочерних и зависимых компаний | 11. Конкуренция со стороны других компаний |
| 5. Зависимость от результатов деятельности МТС | 12. Качество бренда и репутация |
| 6. Привлечение капитала или финансирования | 13. Социальные, экологические и управленческие риски (Environmental, social, corporate governance, ESG) ⁽³⁾ |
| 7. Ограничительные ковенанты | |



Внешние риски⁽⁴⁾

- | | |
|------------------------------------|---|
| 1. Финансовые риски | 4. Налоговая система Российской Федерации |
| 2. Политические и социальные риски | 5. Рынки ценных бумаг |
| 3. Юридические риски | |



Подробное описание рисков см.: [Годовой отчет АФК «Система»](#) за 2015 год, с. 73-77.

⁽¹⁾ Стандарт «Управление рисками организации. Интегрированная модель», разработанный Комитетом спонсорских организаций Комиссии Тредвея (COSO) в 2004 году.

⁽²⁾ Риски, связанные с обеспечением экономического и производительного использования ресурсов; риски прямого или косвенного ущерба, возникающие в результате основной операционной деятельности АФК «Система» / ДЗК.

⁽³⁾ Подробнее см. [Отчет об устойчивом развитии АФК «Система»](#) за 2014 год, с. 37-38.

⁽⁴⁾ Риски, связанные с изменениями во внешней среде, в которой функционирует компания: изменения в законодательстве, политике, экономике, риски конкуренции, а также риски внешнего физического вмешательства в деятельность организации.



Управление производственными рисками

Нефтесервисный бизнес сопряжен с высокими техногенными рисками. В связи с этим особое внимание в «Таргин» уделяется вопросам производственной безопасности.

Несчастные случаи на производстве имеют место, но не превышают среднеотраслевых показателей. По каждому эпизоду проводятся внутренние расследования, ведется контроль выполнения корректирующих действий на всех уровнях, которые направлены на установление не только непосредственных, но и системных причин происшествий (несовершенство процедур, стандартов, обучения и т. д.). По итогам года в «Таргин» формируется отчет для профильного Комитета по охране труда, окружающей среды и промышленной безопасности (Health Safety Environment). На основании данного отчета во все структурные подразделения рассылаются уроки из происшествий. Относительно каждого урока проводится работа по недопущению аналогичных происшествий.

В целях дальнейшего снижения рисков для персонала была пересмотрена Функциональная стратегия «Таргин» в области охраны труда, промышленной безопасности и экологии на 2015–2020 годы. В рамках новой стратегии запланировано внедрение корпоративных стандартов

и инициатив, направленных на повышение культуры безопасности труда, достижение нулевого уровня травматизма, снижение количества аварий, инцидентов и других происшествий.

Кроме того, в августе 2015 года в «Таргин» была создана служба методологов по обязательному обучению. Работа по обучению персонала позволила обеспечить охват до 97 % работников по программе «Защитное вождение» и до 85 % по стандарту «Ключевые правила безопасности». Также был запущен полигон с тренажерами, имитирующими производственные риски, на котором за год было обучено более 2 тыс. работников.

> 2 тыс.
работников



было обучено за 2015 год на полигоне с тренажерами, имитирующими производственные риски



Контроль качества товаров

Продукция для детей – категория товаров, к которой предъявляются повышенные требования в области качества и безопасности для потребителей.

В школьный сезон 2014 года Национальный союз производителей школьной и форменной одежды («Союзформа») обратился в «Детский мир» с просьбой снять с реализации в магазинах сети ряд артикулов школьной формы на основании результатов санитарно-гигиенической экспертизы, проведенной данной некоммерческой организацией. В 2015 году Союз провел экспертизу повторно. По большинству артикулов компанией были предоставлены сертификаты и протоколы испытаний на соответствие, которые проводились поставщиками.

Однако для снижения возможных рисков со стороны недобросовестных поставщиков в будущем производителям школьной формы были выдвинуты требования по усилению контроля качества продукции. Все ткани перед использова-

нием должны пройти испытание на соответствие Техническому регламенту Таможенного союза «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков» (ТР ТС 007/2011). Затем готовые изделия из уже испытанной ткани проходят проверку на самые важные показатели: гигроскопичность, воздухопроницаемость и токсичность. При обнаружении серьезных претензий к качеству и безопасности в «Детский мир» предусмотрен возврат поставщику всей партии товара и прекращение с ним каких-либо отношений в дальнейшем. При этом благодаря открытому и эффективному процессу контроля безопасности и качества продукции, реализованному в Группе, прибегать к этим мерам приходится крайне редко, в частности, в отчетном периоде не было зафиксировано ни одного такого случая.

Управление промышленной безопасностью



Компания «СГ-трейдинг», деятельность которой связана с дистрибуцией сжиженного углеводородного газа, определяет промышленную безопасность как один из ключевых аспектов своей ответственности перед обществом.

Принятая в компании политика в этой области, обязательная для всех сотрудников, направлена на снижение риска возникновения инцидентов и аварий на опасных производственных объектах и минимизацию возможных негативных экономических, социальных и экологических последствий.

С целью эффективного функционирования системы промышленной безопасности «СГ-трейдинг» принял на себя комплекс обязательств, включая:

- постоянный мониторинг рисков возникновения аварий, разработку, реализацию и контроль мер по их снижению;
- обеспечение деятельности в данном направлении всеми необходимыми ресурсами (финансовыми, человеческими, материальными, методическими);
- страхование гражданской ответственности владельца опасных производственных объектов за причинение вреда третьим лицам в результате аварии;
- профилактику возникновения отказов, повреждений технических устройств или отклонений от регламентированных режимов работы, способных привести к опасным инцидентам;
- своевременную замену и ремонт оборудования, зданий и сооружений для их безопасного использования;
- интеграцию выполнения требований промышленной безопасности в трудовую деятельность и повышение технического уровня персонала, в том числе консультации с работниками опасных производственных объектов;
- требование от подрядчиков/субподрядчиков, ведущих работы на опасных производственных объектах компании, соблюдения норм промышленной безопасности;
- информирование и поддержание открытого диалога со всеми заинтересованными сторонами компании (общественностью, государственными надзорными органами и т. д.).

1.6. Этика ведения бизнеса и противодействие коррупции

АФК «Система» уделяет особое внимание соблюдению этических правил и процедур. Корпорация строго следует собственному Кодексу этики и оказывает всестороннее содействие внедрению общих принципов ответственного делового поведения в дочерних компаниях.

G4-56

Для соответствия лучшим практикам и рекомендациям Кодекса корпоративного управления, подготовленного Банком России, Совет директоров утвердил в октябре 2015 года новую редакцию Кодекса этики АФК «Система, в которой детализированы принципы этического поведения для всех основных бизнес-направлений и бизнес-процессов, а также описаны наиболее типичные ситуации, которые Корпорация квалифицирует как конфликт интересов. Обязанность по соблюдению Кодекса этики закреплена в трудовых договорах и должностных инструкциях сотрудников АФК «Система». Отдельные нормы и правила этического делового поведения также регулируются Правилами внутреннего трудового распорядка, Кодексом «Управление персоналом» и Кодексом «Материально-техническое обеспечение».

Вопросы соблюдения сотрудниками деловой этики и ответственного поведения рассматриваются Комитетом по этике и контролю Совета директоров АФК «Система» и Комитетом по дисциплине при Президенте Корпорации.



Подробнее о деятельности комитетов см. [Годовой отчет АФК «Система» за 2015 год](#), с. 91, 96.

Количество проведенных в 2015 году заседаний Комитетов по этике АФК «Система»

7 заседаний



провел Комитет по этике и контролю Совета директоров АФК «Система»

3 заседания



провел Комитет по дисциплине при Президенте АФК «Система»

За отчетный период случаев нарушений Кодекса этики в АФК «Система» не зафиксировано.

В 2015 году МТС актуализировала Кодекс делового поведения и этики, который содержит в себе стандарты и требования, направленные на содействие честному и этичному ведению бизнеса. Кодекс охватывает вопросы взаимоотношений между МТС и сотрудниками, клиентами, обществом. Положения Кодекса устанавливают процедуру уведомления МТС о нарушениях Кодекса и ответственность компании перед сотрудниками, абонентами, акционерами, партнерами и всеми заинтересованными лицами, включая широкую общественность. Стандарты делового поведения и этики, изложенные в Кодексе, также распространяются на все активы, входящие в Группу компаний «МТС».

Информирование сотрудников о принципах и процедурах этичного поведения

На основании обновленного Кодекса Этики АФК «Система» в 2015 году был разработан дистанционный обучающий курс, который ознакомил сотрудников Корпоративного центра с ключевыми изменениями в документе. Прохождение каждым сотрудником АФК «Система» веб-тренинга, а также проведение последующего тестирования выявило надлежущее понимание применимых норм и принципов Кодекса Этики. Проведенная работа позволила сформировать единые этические стандарты деятельности, а также своевременно выявить и урегулировать конфликты интересов.

В связи с обновлением в отчетный период Кодексов Этики во всех ключевых портфельных компаниях Корпорации на 2016 год запланировано проведение аналогичных онлайн-тренингов в ДЗК.

Тренинги по предотвращению распространения инсайдерской информации

АФК «Система» как публичная компания уделяет особое внимание соблюдению законов и нормативных актов, регулирующих работу с инсайдерской информацией.

Корпорация стремится максимально полно информировать персонал об основных требованиях применимого законодательства и регуляторов рынка ценных бумаг России и Великобритании (Compliance⁽¹⁾), а также процедурах по работе с инсайдерской информацией, закрепленных во внутренних документах Корпорации, которые обязаны знать и соблюдать все сотрудники.

В 2015 году все сотрудники Корпоративного центра прошли обязательный веб-тренинг «Правила работы с инсайдерской информацией в АФК «Система», который был направлен на обучение основным требованиям и процедурам для минимизации рисков привлечения к ответственности Корпорации и/или ее сотрудников. Кроме того, в сентябре Комплекс по правовым вопросам АФК «Система» организовал информационно-обучающий тренинг по теме «Правила, требования и ограничения при работе с инсайдерской информацией» с привлечением эксперта международной юридической компании White & Case.

В 2016 году АФК «Система» планирует продолжить разъяснительную работу, направленную на предотвращение распространения инсайдерской информации.

Планы АФК «Система» по развитию этики бизнеса на 2016 год

- Дистанционное обучение всех сотрудников Корпоративного центра и ДЗК.
- Проведение этической аттестации сотрудников высшего и среднего звена, которые участвуют в программе долгосрочной мотивации в АФК «Система» и дочерних компаниях.
- Анализ полученных деклараций по «Этике и конфликту интересов» и их дальнейшее рассмотрение Комитетом по этике и контролю Совета директоров АФК «Система».
- Разработка и внедрение мер по урегулированию задекларированных конфликтов интересов.

Соблюдение прав человека

G4-HR5 G4-HR6

АФК «Система» и ДЗК ответственно подходят к соблюдению прав человека. Корпорация строго следует принципу толерантного отношения к расовым, религиозным, физическим и другим различиям сотрудников, никогда не использовала и не использует детский труд или труд по принуждению.

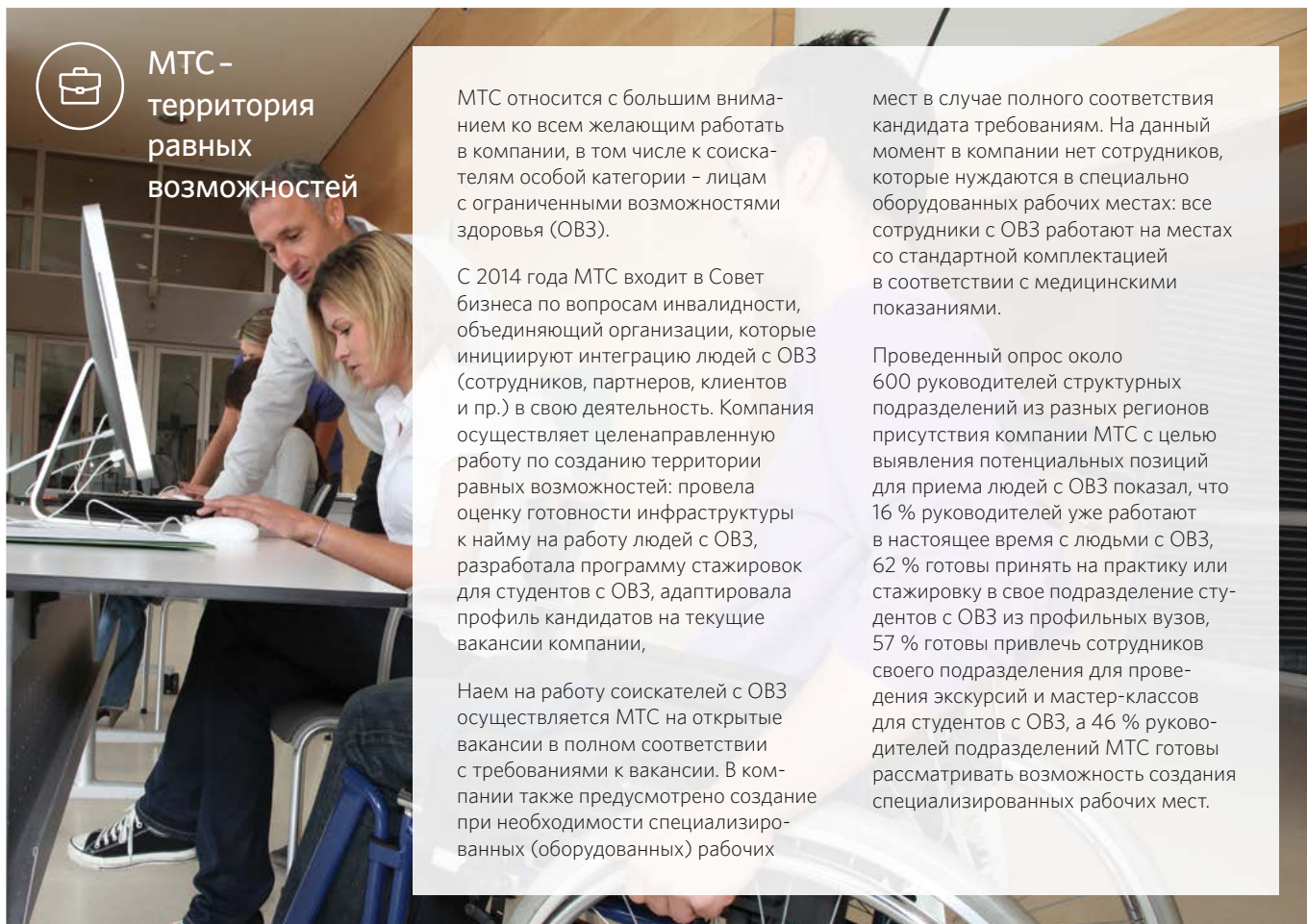
В своей деятельности по недопущению дискриминации и нарушений прав человека Корпорация руководствуется нормами российского законодательства. Положения о недопущении дискриминации включены в основные внутренние нормативные документы АФК «Система»: Кодекс Этики, Кодекс «Управление персоналом».

G4-HR3

В отчетном году случаев дискриминации и нарушений прав человека в Корпорации не зафиксировано.

АФК «Система» придерживается принципа неприкосновенности частной жизни и обеспечивает защиту персональных данных, находящихся в ее распоряжении. В Корпорации действует Кодекс «Безопасность», который регулирует все аспекты защиты персональных данных. При работе с персональными данными во всех случаях, не урегулированных нормативными документами Корпорации, сотрудники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. За 2015 год утечки персональных данных в Корпорации отсутствуют.

⁽¹⁾ Комплаенс (от англ. compliance – согласие) – соответствие каким-либо внутренним или внешним нормам. Под соответствием подразумевается часть системы управления/контроля в организации, связанная с рисками несоответствия, несоблюдения требований законодательства, нормативных документов, правил и стандартов надзорных органов, отраслевых ассоциаций и саморегулируемых организаций, кодексов поведения и т.д.



МТС – территория равных возможностей

МТС относится с большим вниманием ко всем желающим работать в компании, в том числе к соискателям особой категории – лицам с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

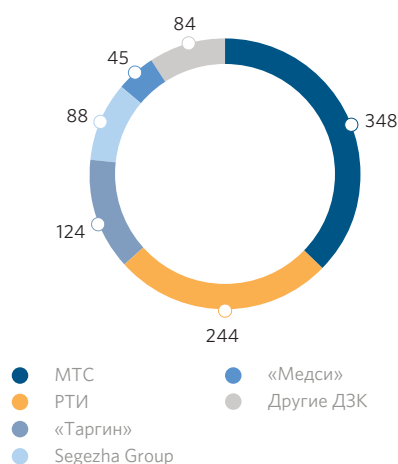
С 2014 года МТС входит в Совет бизнеса по вопросам инвалидности, объединяющий организации, которые инициируют интеграцию людей с ОВЗ (сотрудников, партнеров, клиентов и пр.) в свою деятельность. Компания осуществляет целенаправленную работу по созданию территории равных возможностей: провела оценку готовности инфраструктуры к найму на работу людей с ОВЗ, разработала программу стажировок для студентов с ОВЗ, адаптировала профиль кандидатов на текущие вакансии компании,

Наем на работу соискателей с ОВЗ осуществляется МТС на открытые вакансии в полном соответствии с требованиями к вакансии. В компании также предусмотрено создание при необходимости специализированных (оборудованных) рабочих

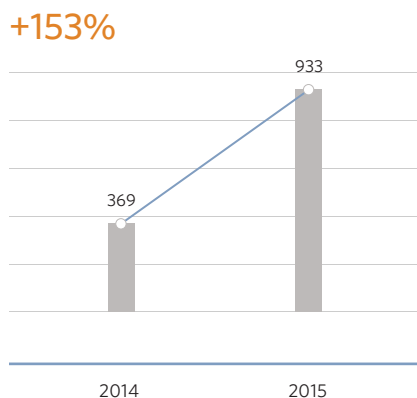
мест в случае полного соответствия кандидата требованиям. На данный момент в компании нет сотрудников, которые нуждаются в специально оборудованных рабочих местах: все сотрудники с ОВЗ работают на местах со стандартной комплектацией в соответствии с медицинскими показаниями.

Проведенный опрос около 600 руководителей структурных подразделений из разных регионов присутствия компании МТС с целью выявления потенциальных позиций для приема людей с ОВЗ показал, что 16 % руководителей уже работают в настоящее время с людьми с ОВЗ, 62 % готовы принять на практику или стажировку в свое подразделение студентов с ОВЗ из профильных вузов, 57 % готовы привлечь сотрудников своего подразделения для проведения экскурсий и мастер-классов для студентов с ОВЗ, а 46 % руководителей подразделений МТС готовы рассматривать возможность создания специализированных рабочих мест.

Количество сотрудников с ОВЗ, работающих в Корпорации, человек



Динамика найма сотрудников с ОВЗ в Корпорации, человек



Единая горячая линия

С 2014 года Корпорация реализует Программу оповещения о недостатках «Единая горячая линия», которая направлена на борьбу с возможными злоупотреблениями, мошенничеством и коррупционными действиями.

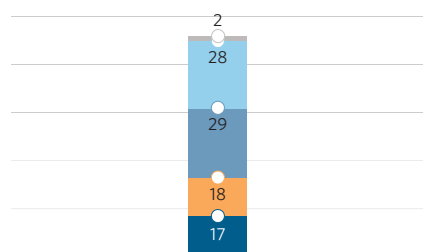
В отчетном году было обновлено Положение «Программа оповещения о недостатках «Единая горячая линия» АФК «Система». Его действие теперь распространяется не только на сотрудников Корпорации, но и на третьих лиц (включая контрагентов, партнеров, потребителей, клиентов, поставщиков, подрядчиков), что позволяет неограниченному кругу лиц информировать Корпорацию об обнаруженных нарушениях.

С помощью Единой горячей линии руководители и сотрудники Корпоративного центра и ДЗК, контрагенты или иные лица, которые взаимодействуют с АФК «Система» и ее дочерними компаниями, могут сообщать высшему руководству Корпорации о возможных коррупционных деяниях или своих обоснованных подозрениях относительно действий сотрудников. Все поступающие сообщения фиксируются и анализируются, после чего, при наличии разумных оснований, инициируется проведение служебных расследований для подтверждения соответствующих фактов. Результаты расследований доводятся до сведения высшего руководства АФК «Система» и ДЗК.

В течение отчетного периода на Единую горячую линию поступило 92 сообщения, по которым были проведены проверки Департаментом внутреннего контроля и аудита АФК «Система» и соответствующими подразделениями ДЗК. По итогам проверок полностью или частично подтвердились факты, заявленные в 38 сообщениях, по которым были разработаны и проведены корректирующие мероприятия. В частности, к дисциплинарным мерам ответственности (вплоть до увольнения) было привлечено 14 сотрудников.

По сравнению с 2014 годом количество целевых сообщений увеличилось более чем в 6 раз, что свидетельствует о повышении доверия к «Единой горячей линии».

Количество и тематика сообщений, поступивших на Единую горячую линию АФК «Система» в 2015 году, шт.



- Ограничение конкуренции при проведении закупок
- Конфликт интересов
- Некачественные услуги и нарушение долговых обязательств
- Злоупотребление должностного лица
- Искажение управленческой отчетности

Сообщения преимущественно поступают через специальную страницу на сайте АФК «Система»⁽¹⁾, что обеспечивает полную анонимность заявителей, если они не хотят раскрывать свою личность.

Как показала оценка эффективности работы горячих линий в Корпорации, в целом в 2015 году удалось добиться положительной динамики в организации и качестве их работы.

Количество сообщений, поступивших на Единую горячую линию в 2015 году, с разбивкой по каналам связи, шт.

Каналы связи	Количество сообщений
Электронная почта и сайт Корпорации	85
Голосовое сообщение	4
Почта	3

С учетом рекомендаций АФК «Система» в портфельных компаниях были разработаны и актуализированы положения «Программа оповещения о недостатках «Горячая линия»; информация о Программе размещена на корпоративных сайтах; между подразделениями безопасности и внутреннего контроля и аудита налажено повседневное рабочее взаимодействие.

В 2015 году на горячие линии ДЗК поступило 987 целевых сообщений. Более чем по 30 % обращений факты были полностью или частично подтверждены. По итогам их рассмотрения различные меры дисциплинарного воздействия применены к 78 сотрудникам Корпорации, что вдвое превышает показатели результативности за 2014 год.

Повышение эффективности работы Единой горячей линии стало возможным благодаря следующим мерам:

- расширение периметра действия Программы оповещения о недостатках «Единая горячая линия» АФК «Система»;
- размещение на главной странице сайта АФК «Система» ссылки на страницу «Единой горячей линии» с указанием цели реализации программы и контактов;
- усиление компетенций проверяющих: на работу приняты эксперты в области финансовых аудитов, закупочной деятельности и строительного контроля;
- проведение по отдельным обращениям совместных проверок силами Департамента внутреннего контроля и аудита и Департамента по безопасности и информационных технологий АФК «Система», а также соответствующих подразделений ДЗК.

Планы Корпорации по повышению эффективности работы Единой горячей линии на 2016 год

- Обновление страниц Единой горячей линии на сайтах дочерних компаний.
- Информирование сотрудников и контрагентов ДЗК о работе Единой горячей линии.
- Внедрение Единой горячей линии в новых активах АФК «Система».

⁽¹⁾ <http://www.sistema.ru/o-kompanii/gorjachaja-linija/>

Противодействие коррупции

АФК «Система» рассматривает противодействие коррупции как один из базовых принципов ответственной деловой практики. Корпорация осуществляет свою деятельность в строгом соответствии с антикоррупционным законодательством, включая нормативные правовые акты Российской Федерации, а также Закон Великобритании о борьбе со взяточничеством (United Kingdom Bribery act) и Закон США о коррупции за рубежом (Foreign Corrupt Practices Act, FCPA).

Работа по противодействию коррупционным действиям строится на следующих принципах:

- законность;
- неприятие коррупции в любых формах и проявлениях;
- неотвратимость ответственности за коррупцию;
- приоритетное применение мер по предупреждению коррупции;
- вовлеченность всех сотрудников Корпоративного центра и ДЗК в процессы предотвращения и выявления фактов коррупции;
- комплексный подход к противодействию коррупции и борьбе с мошенничеством и хищениями;
- постоянное взаимодействие подразделений Корпоративного центра и ДЗК;
- обмен опытом в рамках противодействия коррупции.

Основным документом, регулирующим деятельность по борьбе с коррупцией в АФК «Система», является Антикоррупционная политика, которая направлена на формирование нетерпимости сотрудников Корпорации к коррупционным проявлениям и определяет меры по предупреждению и устранению причин и условий, порождающих коррупцию.

Основной комплекс мер по противодействию коррупционным проявлениям в Корпорации осуществляется Департаментом по безопасности и информационным технологиям.

Реализация Антикоррупционной политики

В 2015 году мероприятия, направленные на профилактику коррупции и минимизацию последствий коррупционных проявлений, были внедрены в основные бизнес-процессы Корпорации.

В связи с этим проводилось следующее:

- выявление причин и условий, способствующих возникновению коррупционных проявлений;
- изучение партнеров, клиентов и конкурентов;
- разработка и внедрение методических материалов по противодействию коррупции;
- оказание содействия вновь создаваемым подразделениям безопасности в ДЗК;
- проверки финансово-хозяйственной деятельности ДЗК;
- привлечение к ответственности виновных лиц и возмещение вреда, причиненного коррупционными проявлениями.

G4-S05

По результатам проведенных мероприятий в компаниях Группы АФК «Система» за отчетный период:

- наложено 358 дисциплинарных взысканий;
- расторгнуто 10 договоров с контрагентами;
- отменено 35 результатов конкурсных процедур;
- 3 сотрудника ДЗК вышли из состава учредителей компаний – контрагентов и потенциальных контрагентов.

Активная реализация антикоррупционных мер в Корпорации в 2015 году позволила предотвратить ущерб⁽¹⁾ на сумму около 16 млн руб. и возместить ущерб⁽²⁾ на 8,5 млн руб.

⁽¹⁾ Предотвращенный ущерб – несостоявшиеся убытки, потери материальных ценностей и отсутствие других нежелательных изменений в результате заблаговременно проведенных подразделениями безопасности Корпорации и ДЗК мероприятий или разность между ущербом, определенным без учета мероприятий по его предупреждению или снижению, и ущербом с учетом этих мероприятий.

⁽²⁾ Для расчета сумм ущерба, который был причинен (или мог бы быть причинен) противоправными действиями, принимаются расходы Корпорации и ДЗК, которые были произведены или будут произведены для восстановления нарушенных прав Корпорации и ДЗК, утрата или повреждение имущества и/или неполученные доходы, которые Корпорации и ДЗК могли получить, если бы не были совершены коррупционные действия.

G4-SO5

Ключевые результаты антикоррупционных мероприятий в 2015 году

16
млн руб.

сумма предотвращенного ущерба



8,5
млн руб.

сумма возмещенного ущерба



Информирование о политиках и методах противодействия коррупции

G4-SO4

Положения локальных нормативных актов АФК «Система» в области борьбы с коррупционной деятельностью являются обязательными для исполнения всеми работниками Корпорации. Принимаемые на работу сотрудники обязуются соблюдать нормы антикоррупционного законодательства. Прохождение каждым сотрудником Корпорации антикоррупционных тренингов и надлежащее понимание применимых требований, правил и процедур позволяет минимизировать риски привлечения к ответственности Корпорации и ее сотрудников за несоблюдение антикоррупционного законодательства и снизить вероятность мошеннических действий.

В 2015 году все сотрудники Корпоративного центра приняли участие в обязательном веб-тренинге «Антикоррупционная политика АФК «Система», который познакомил их с ключевыми требованиями законодательства России и Великобритании, а также антикоррупционными правилами и процедурами Корпорации.

Планы по противодействию коррупции на 2016 год

1. Проведение экспертизы, актуализация и разработка локальных нормативных документов Корпорации по противодействию и выявлению коррупции, конфликтов интересов и порядка их разрешения
2. Осуществление на постоянной основе антикоррупционного мониторинга и контроля экономической обоснованности расходов в сферах с высокими коррупционными рисками (в том числе. обмен деловыми подарками, представительские расходы, благотворительные пожертвования, вознаграждения внешним консультантам)
3. Противодействие недобросовестной конкуренции при проведении закупочных процедур
4. Реализация механизма снижения коррупционных рисков при проведении сделок, требующих контроля соблюдения корпоративных процедур, сделок, связанных со слиянием и поглощением, а также отчуждением активов Корпорации



МТС и «Детский мир» присоединились к Антикоррупционной хартии

АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ХАРТИЯ РОССИЙСКОГО БИЗНЕСА

В марте 2015 года МТС и «Детский мир» присоединились к Антикоррупционной хартии российского бизнеса, разработанной в рамках Национального плана противодействия коррупции на 2012–2013 годы крупнейшими бизнес-ассоциациями России: Российским союзом промышленников и предпринимателей, Торгово-промышленной палатой Российской Федерации, общероссийской общественной организацией малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ» и общероссийской общественной организацией «Деловая Россия».



МТС также представляет Россию в международном проектом комитете по разработке будущего международного стандарта по антикоррупционному комплаенсу ISO 37001. В 2015 году компания ужесточила дисциплинарную ответственность сотрудников за нарушение комплаенс-процедур, ввела практику проведения Дня комплаенс, а также усовершенствовала регламенты для более эффективного выявления, актуализации и управления коррупционными рисками, уделяя особое внимание рискам, характерным для деятельности компании, регионов присутствия, а также потенциально уязвимых бизнес-процессов. Так, например, отдельно выделяются риски, связанные со строительством инфраструктуры сети, взаимодействием с государственными органами, клиентами и партнерами и т. д. МТС транслирует опыт в свои дочерние и зависимые компании, развивая там полноценную систему комплаенс- и антикоррупционных процедур. Для оценки результативности этой работы в Группе МТС была проведена независимая оценка эффективности системы антикоррупционного комплаенс с привлечением внешнего консультанта.

«Детский мир» стал единственным ретейлером в сегменте детского рынка, принявшим решение о присоединении к деловому сообществу для совместной борьбы с коррупцией, формирования принципов неприятия к ее проявлениям как при осуществлении взаимодействия с органами государственной власти, так и в корпоративных отношениях.

Вручение дочерним компаниям АФК «Система» свидетельств о присоединении к Хартии состоялось в рамках Международной научно-практической конференции «Партнерство государства и бизнеса в противодействии коррупции», организованной Торгово-промышленной палатой Российской Федерации, Управлением ООН по наркотикам и преступности и Международной антикоррупционной академией. С 2012 года к Хартии присоединились более тысячи российских компаний, которые стремятся соответствовать требованиям норм международного права и российского законодательства в области профилактики и противодействия коррупции, руководствуются этическими стандартами ведения открытого и честного бизнеса.

1.7. Управление персоналом

В новых экономических условиях люди становятся основным активом, создающим стоимость бизнеса, а эффективное управление человеческим капиталом, привлечение и удержание лучших кадров – одними из главных конкурентных преимуществ на рынке.

В 2015 году была разработана и внедрена новая стратегия управления персоналом АФК «Система» как инвестиционной компании. Корпорация продолжает сохранять лидирующие позиции в рейтинге предпочтительных работодателей.



«Существующая система управления персоналом в АФК «Система» выстраивается таким образом, чтобы обеспечить максимальную гибкость Корпорации, ее способность эффективно адаптироваться к изменениям бизнес-среды за счет успешного внедрения необходимых изменений и инноваций. Основные вызовы 2015 года требовали наращивания компетенций и мотивации руководителей высшего звена, а также создания оперативного кадрового резерва для замещения ключевых позиций Корпорации. Основной фокус был направлен на сохранение операционной устойчивости и удержание ключевых сотрудников, способных решать поставленные задачи. С этой целью в отчетный период был реализован ряд проектов по формированию внутренних резервов в компаниях АФК «Система», выстроены и консолидированы процессы в области регулярной оценки эффективности, мотивации работников и развития.

Цели Корпорации по управлению персоналом и их реализация в 2015 году



Повышение эффективности высших должностных лиц

- Усовершенствована процедура найма, адаптации и оценки высших должностных лиц.
- Разработана и утверждена модель компетенций высших должностных лиц.



Создание системы преемственности и кадрового резерва Корпорации

- Реализована процедура оценки руководителей Корпоративного центра.
- Сформирован внутренний резерв руководителей — 67 % внутренних назначений на позиции от должности директора по функциональному направлению.
- Сформирован внутренний кадровый резерв в 12 ДЗК — 22 % резервистов получили продвижение.



Создание возможностей для удерживания и развития эффективных сотрудников

- Актуализирована система вознаграждения в Корпоративном центре и ДЗК.
- План мероприятий по обучению реализован с превышением установленных показателей: по сравнению с 2014 годом количество обученных сотрудников возросло на 33 %.

В целом это позволяет Корпорации сохранять и наращивать репутацию социально ответственного работодателя. В 2016 году основной акцент будет сделан на задачах по адаптации действующих систем вознаграждения к изменению бизнес-ситуации, внедрению инструментов повышения эффективности и созданию культуры достижений, ответственности и результата».

Елена Витчак

Вице-президент, руководитель Департамента по управлению персоналом ПАО АФК «Система»

Развитие HR-сообщества Корпорации

На сегодняшний день Департамент по управлению персоналом АФК «Система» отвечает за внедрение и соблюдение корпоративных стандартов более чем в 20 компаниях Группы. Подразделения HR, общая численность которых в Корпорации в 2015 году составила порядка 1 % от общей численности персонала, играют важную роль в обеспечении устойчивости функционирования бизнеса за счет качественного подбора, оценки, мотивации, обучения и развития сотрудников и формирования корпоративной культуры.

Для эффективной реализации этих задач и усиления интеграции в 2015 году был запущен процесс формирования внутреннего кадрового актива сотрудников, отвечающих за управление персоналом.



Целевая аудитория программы – HR-директора ДЗК Корпорации и их прямые подчиненные. В 2016 году планируется:

- системно проанализировать кадровый актив сотрудников, отвечающих за управление человеческими ресурсами;
- разработать и внедрить схему развития и ротации ключевых руководителей в сфере управления персоналом.

Критерии формирования кадрового актива HR-функции Корпорации



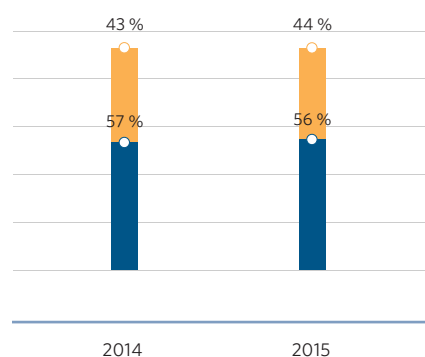
Численность и структура персонала

155 251
человек⁽¹⁾



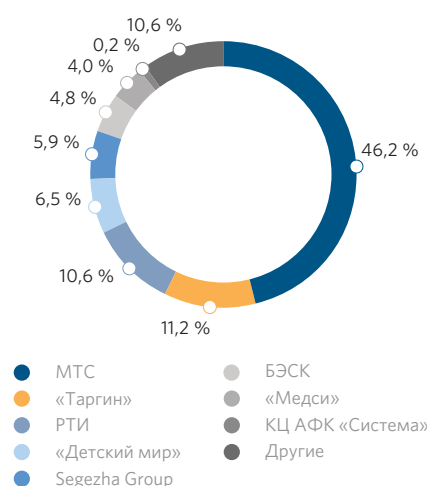
общая численность персонала Корпорации
в 2015 году

Численность персонала
Корпорации в разбивке по полу, %



● Женщины
● Мужчины

Численность персонала
Корпорации в разбивке
по компаниям, %



● МТС ● БЭСК
● «Таргин» ● «Медси»
● РТИ ● КЦ АФК «Система»
● «Детский мир» ● Другие
● Segezha Group

G4-10

Численность персонала Корпоративного центра АФК «Система» по типу занятости и полу, человек

Год	Полная занятость	
	Мужчины	Женщины
2013	154	164
2014	149	150
2015	151	153

G4-10

Среднесписочная численность персонала ДЗК АФК «Система» по типу занятости, человек

Год	Полная занятость	Частичная занятость
2014	114 522	763
2015	148 714	3 366

G4-10

Численность штатных сотрудников Корпоративного центра АФК «Система» в разбивке по полу, человек

Год	Штатные сотрудники	
	Мужчины	Женщины
2013	161	166
2014	156	152
2015	157	158

G4-10

Численность персонала Корпоративного центра АФК «Система» по договору о найме и по полу, человек

Год	Постоянный договор	
	Мужчины	Женщины
2013	160	166
2014	155	152
2015	153	152

Абсолютное большинство сотрудников АФК «Система» работает в компании на условиях полной постоянной занятости, внештатные сотрудники в Корпоративном центре отсутствуют.

Структура занятости персонала в отдельных ДЗК зависит от специфики соответствующих отраслей.

⁽¹⁾ В контур консолидации показателей по персоналу вошли Корпоративный центр АФК «Система» и следующие ДЗК: «Таргин», БЭСК, «Интурист», МТС, SSSL, «Биофарм», «Детский мир», РТИ, «Мосдачтрест», «СГ-транс», «Лидер-Инвест», «Бизнес-Недвижимость», «Медси», «Интеллект Телеком», «МТС-Банк», Segezha Group, «Кронштадт», «СГ-трейдинг», Concept Group, АО «РТК», «Система Масс-медиа», «Степь» (показатели представлены за 2015 год), «РЗ Агро» (показатели представлены за 2015 год). Суммарная численность персонала ДЗК в разных разрезах может не совпадать из-за разной учетной политики в отдельных компаниях.

G4-10

Среднесписочная численность персонала ДЗК АФК «Система» в разбивке по договору о найме, человек

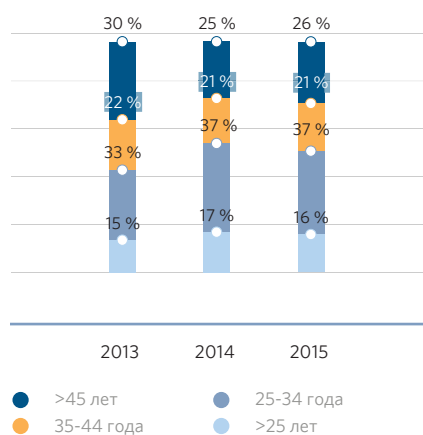
Год	Постоянный договор	Срочный договор
2014	111 044	5 079
2015	143 746	8 266

G4-EC6

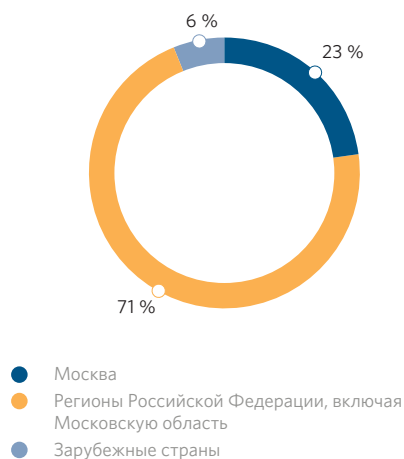
Доля руководителей высшего ранга Корпоративного центра АФК «Система», нанятых из числа представителей местного населения (Москва и Московская область), %

Год	Число руководителей	Процент от общего числа руководителей
2015	15	88

Возрастной состав персонала ДЗК АФК «Система», %



Численность персонала ДЗК АФК «Система» в разбивке по регионам, %

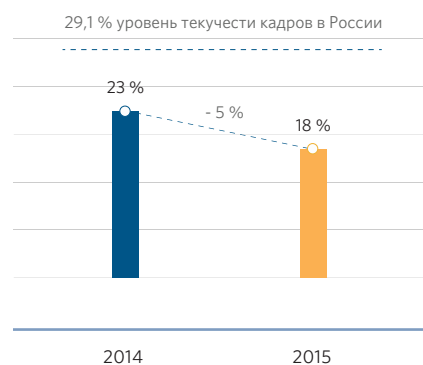


Сотрудники Корпорации – молодой и динамичный коллектив.

G4-LA1

Средний уровень текучести персонала по компаниям Группы АФК «Система» за 2015 год составил 18 % без учета розничного сектора. Данный показатель для компаний Корпорации в целом соответствует индустриальным тенденциям и, по сравнению с 2014 годом, снижается. Общая текучесть персонала находится ниже уровня, который в России в 2015 году превысил 29 %⁽¹⁾.

Средняя текучесть кадров по компаниям Группы АФК «Система», %



37 %
сотрудников



работают в Корпорации свыше 5 лет

> 50 %
сотрудников



составляют сотрудники в возрасте до 35 лет, где 37 % из них – в возрасте 25–34 лет

⁽¹⁾ Численность вышедших работников в процентах к списочной численности работников в Российской Федерации по данным Федеральной службы государственной статистики за 2015 год.

Мотивация и оплата труда

Создание конкурентной системы вознаграждения менеджмента АФК «Система», а также формирование «историй успеха» руководителей дочерних и зависимых компаний являются важным элементом HR-стратегии и направлены на привлечение и удержание лучших управленческих кадров в Корпорации. В целом система мотивации в АФК «Система» привязана к реализации инвестиционной стратегии и проходит постоянную актуализацию по отношению к текущим бизнес-задачам.

СИСТЕМА МАТЕРИАЛЬНОЙ МОТИВАЦИИ

Оплата труда в Корпоративном центре АФК «Система» и в большей части дочерних компаний базируется на системе грейдов (уровней должностей). Принципы оплаты труда, порядок и методология расчета вознаграждения закреплены во внутренних нормативных документах каждой компании Корпорации.

В отчетном году была утверждена новая редакция Кодекса «Управление персоналом АФК «Система». В Положении о вознаграждении работников АФК «Система» за реализацию проектов и создание денежной прибыли в 2015 году были внесены уточнения в части дисконтирования⁽¹⁾ бонуса.

В 2015 году получила развитие запущенная ранее программа долгосрочной мотивации (LTI - Long-Term-Incentive) за реализацию инвестиционных проектов для руководителей высшего и среднего звена портфельных компаний АФК «Система», связывающая непосредственный результат менеджмента ДЗК и управляющего портфеля.

История развития системы материальной мотивации в Корпорации

- Завершен процесс перехода на инвестиционную модель бизнеса, сформирована организационная структура.
- Разработана и утверждена система вознаграждения за реализацию инвестиционных проектов и создание денежной прибыли.
- 6 инвестиционных портфелей распределили ответственность за активы под управлением 24 ДЗК и 8 инвестиционных проектов.

- Внедрено понятие проектного договора как основы мотивации руководителей инвестиционных портфелей.
- Установлены триггеры программы долгосрочной мотивации за реализацию инвестиционного проекта для ДЗК.
- Установлены триггеры программы долгосрочной мотивации руководителей Корпоративного центра.

- Подведены итоги первого года реализации проектной мотивации Корпоративного центра - бонус за индивидуальный результат по проектам Инвестиционного портфеля.
- Дополнена и конкретизирована мотивация Корпоративного центра, в том числе механизм соинвестирования.
- Внедрены программы долгосрочной мотивации за реализацию инвестиционного проекта для ДЗК в отдельных активах.

- Актуализация триггеров долгосрочной мотивации для ДЗК и Корпоративного центра - в логике портфельных стратегий.
- Реализация механизма соинвестирования для инвестиционных портфелей Корпоративного центра.
- Разработка и внедрение вознаграждения инвестиционных фондов Корпорации по всей географии присутствия.



⁽¹⁾ Дисконтирование - приведение стоимости будущих (ожидаемых) денежных платежей к текущему моменту. Со временем деньги теряют свою стоимость, поэтому необходимо за точку отсчета взять момент оценки и все будущие денежные поступления (бонусы) скорректировать (привести к настоящему времени). Для этих целей используют коэффициент дисконтирования.

В 2015 году Корпорация перешла к использованию трехлетних показателей TDI⁽¹⁾ для Корпоративного центра и ДЗК.

Корпорация сфокусирована на выполнении ежегодных ключевых финансовых показателей эффективности, установленных бюджетом на базе TDI, а именно:

- выручка, OIBDA⁽²⁾, чистая прибыль;
- чистый денежный поток, долговые ковенанты⁽³⁾.

Программы краткосрочной и долгосрочной мотивации менеджмента ДЗК реализуются в соответствии с портфельными стратегиями.

НЕМАТЕРИАЛЬНАЯ МОТИВАЦИЯ СОТРУДНИКОВ

АФК «Система» заботится о благосостоянии и социальной защищенности своих сотрудников, предоставляя им дополнительные гарантии помимо пакета обязательных социальных льгот, предусмотренных законодательством.

Система нематериальной мотивации включает в себя как формализованные программы, которые объединяют все подразделения Корпорации, так и уникальные дополнительные преимущества, которые дает работа в многопрофильном холдинге, в том числе за счет специальных предложений для сотрудников продуктов и услуг дочерних компаний.

Традиционные дополнительные социальные гарантии, включенные в принятые локальные нормативные документы в различных компаниях Группы АФК «Система», как правило, включают оплату больничных листов сверх установленного российским законодательством минимума, материальную помощь, добровольное медицинское страхование (ДМС), оплату обедов, оплату проезда, а также частичную компенсацию при найме жилья иногородними. Конкретный состав дополнительных гарантий зависит от реальных потребностей работников различных дочерних компаний.

Система долгосрочной мотивации менеджмента ДЗК



G4-EC5

Отношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников АФК «Система» к установленной минимальной заработной плате в Москве и Московской области

Год	Минимальный размер оплаты труда сотрудника начального уровня, руб.	Минимальная заработная плата (МРОТ) в регионе, руб.	Отношение минимального размера оплаты труда к МРОТ в регионе, %
2015	32 000	17 300	185

Расходы ДЗК на ДМС и социальные программы для сотрудников (страхование жизни, пенсионное страхование и т. д.) в 2015 году, руб.

Показатель	Расходы на ДМС	Расходы на социальные программы
Расходы ДЗК	848 561 502	353 619 113

Оплата труда сотрудников АФК «Система» соответствует конкурентному уровню для финансово-инвестиционного сектора.

⁽¹⁾ TDI (Top Down Indicators) – показатели верхнего уровня (вводные параметры для определения целей и составления бюджета АФК «Система»), разработанные с учетом акционерных ожиданий, портфельных стратегий и т. д.

⁽²⁾ OIBDA – операционный доход до вычета амортизации основных средств и нематериальных активов.

⁽³⁾ Ковенанты – обязательства заемщика или эмитента соответствовать определенным ограничениям в области финансовых показателей и отдельных аспектов деятельности, при нарушении которых у кредиторов возникает право требования досрочного исполнения обязательств.

G4-LA2

Дополнительные социальные гарантии для сотрудников Корпорации

ДМС	АФК «Система» обеспечивает ДМС своих работников, включая членов семей сотрудников ряда категорий. Страховая премия по договору со страховой компанией в 2015 году составила 12,9 млн руб. Количество сотрудников Корпоративного центра, получивших услуги по ДМС в отчетном году, – 304 человека.
Здравоохранение	В случае наступления временной нетрудоспособности вследствие заболевания за работником сохраняется должностной оклад (2 недели при амбулаторном режиме, 3 недели при стационарном лечении). Кроме того, у сотрудников есть возможность проходить санаторно-курортное лечение на базе санаториев «Медси» со скидкой. Воспользоваться скидкой могут все сотрудники, а также их родственники.
Пенсионное обеспечение	Помимо обязательного пенсионного страхования, все сотрудники компаний, входящих в АФК «Система», имеют возможность участвовать в программе негосударственного пенсионного обеспечения (НПО). Развитие пенсионных программ АФК «Система» идет на базе негосударственного «Большого пенсионного фонда» (БПФ, НПФ «Большой»). Фонд является участником государственной системы гарантирования сохранности пенсионных накоплений, имеет максимальный рейтинг надежности «А++» от «Эксперт РА», занимает третье место в России по накопленной доходности среди всех негосударственных пенсионных фондов (НПФ). Под управлением Фонда находится более 29 млрд руб. пенсионных средств более чем 560 тыс. человек по всей России. БПФ занимает второе место среди НПФ по накопленной доходности (141 %), второе место по среднегодовой доходности среди лидеров рынка (9,9 %) и первое место по краткосрочной доходности (более 6 %).
Прочее	Также сотрудникам предоставляются: <ul style="list-style-type: none"> • дополнительный оплачиваемый отпуск при рождении ребенка, регистрации брака и других семейных обстоятельствах продолжительностью три рабочих дня; • единовременная материальная помощь в размере 30 тыс. руб. в случае смерти близких родственников; • три дополнительных дня к отпуску при ненормированном рабочем дне.



Адаптация сотрудников АФК «Система» к изменениям пенсионной системы

В декабре 2015 года в связи с нововведениями в пенсионной системе Российской Федерации в офисе АФК «Система» для сотрудников компании была проведена встреча с представителями негосудар-

ственного пенсионного фонда «Большой», который является уполномоченным партнером Корпорации по предоставлению услуг пенсионного обеспечения. Все желающие смогли узнать об изменениях в области пенсионного законодательства, задать вопросы специалистам и заключить договор на формирование накопительной части пенсии.

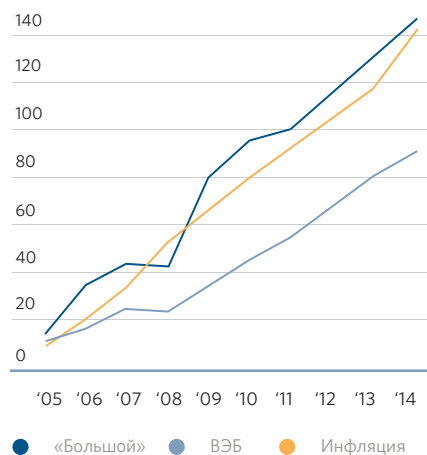
Работодатель ежемесячно отчисляет государству страховой взнос в размере 22 % от заработной платы. Из них на пополнение накопительного счета будущей пенсии идет 6 %. Для сотрудников, которые до конца 2015 года перешли из государственного пенсионного фонда в НПФ, пополнение накопительной пенсии продолжится.

Выбор НПФ «Большой» позволяет сотрудникам Корпорации:

- сохранить и приумножить пенсионные накопления в реальном денежном выражении;
- обеспечить государственную защиту пенсионных накоплений Агентством по страхованию вкладов (АСВ);
- управлять своим накопительным счетом и передавать его по наследству.

В дальнейших планах НПФ как оператора пенсионных программ крупнейших работодателей – развитие кадрово-мотивационных программ и программ досрочного выхода на пенсию (ДНПО).

Сравнение накопленной доходности НПФ «Большой», ГУК «Внешэкономбанк» (Пенсионный фонд Российской Федерации) и инфляции⁽¹⁾



МТС: «Кафетерий льгот»

В конце 2014 года компания МТС запустила пилотный проект программы «Кафетерий льгот»: теперь сотрудник может сформировать индивидуальный набор льгот исходя из своих потребностей. Такой подход позволяет качественно удовлетворить различающиеся потребности сотрудников при высокой эффективности расходов.

За каждым сотрудником компании закреплена фиксированная сумма, ее размер не зависит от должности и стажа работы. Потратить льготные деньги можно по выбору: на выплату кредитов, карту



питания Foodcard, сертификат в салон-магазин МТС, медицинские услуги, страхование, спорт, отпуск или обучение детей, билеты в театры и на концерты и т. д. – всего 20 позиций. На первом месте по популярности у сотрудников МТС находится компенсация питания (32 %), на втором – погашение кредитов (30 %), на третьем – покупка медикаментов (15 %).

Пилотный проект был признан успешным и с 1 июля 2015 года охватил 30 ДЗК.

Примеры специальных предложений ДЗК для сотрудников Корпорации в 2015 году

Наименование ДЗК	Характеристика предложения	Действует для всех ДЗК	Действует для Корпоративного центра
«Детский мир»	Акции и скидки на детские товары, приглашения на мероприятия	●	●
«МТС-Банк»	«Банк с доставкой в офис» Акции, новые предложения	—	●
МТС	Акции и новые предложения услуг связи, приглашение на мероприятия и благотворительные акции	●	●
МГТС	Акции и новые предложения по услугам связи в Москве, приглашения на мероприятия в пансионате «Искра»	●	●
«Медси»	Специальные предложения медицинских и санаторно-курортных услуг, приглашения на мероприятия и благотворительные акции	●	●

⁽¹⁾ По данным НПФ «Большой».

G4-LA3

Предоставление отпуска по материнству и отцовству сотрудникам Корпоративного центра

Показатель	2013	2014	2015
Количество сотрудников, имевших право на отпуск, человек	9	22	20
Количество сотрудников, взявших отпуск, человек	9	22	20
Количество сотрудников, вернувшихся на работу по окончании отпуска, человек	-	3	2
Коэффициент возвращения на работу ⁽¹⁾ , %	0	50	28,5

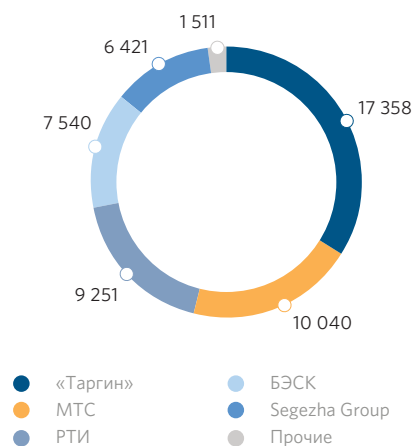
G4-11

КОЛЛЕКТИВНЫЕ ДОГОВОРЫ

В АФК «Система» все значимые вопросы отношений с персоналом (льготы, выплаты, медицинское страхование, пенсионное обеспечение и прочее) регламентируются кадровой политикой. При этом в восьми дочерних компаниях Корпорации действуют коллективные договоры.

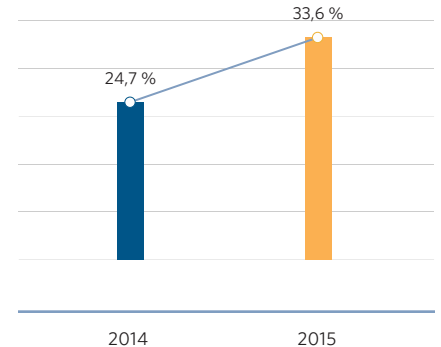
Всего в компаниях Группы АФК «Система» в отчетном году коллективными договорами было охвачено 52 121 человек, что составляет около 34 % от общей численности персонала и в 1,4 раза превышает уровень 2014 года – свидетельство достаточно широкого распространения практики заключения коллективных договоров в Корпорации.

Количество сотрудников Корпорации, охваченных коллективными договорами в 2015 году, человек



Количество сотрудников Корпорации, охваченных коллективными договорами в 2014–2015 годах, %

+8,9 %



⁽¹⁾ Коэффициент возвращения на работу = общее количество сотрудников, вернувшихся на работу по окончании отпуска / общее количество сотрудников, которые должны были вернуться на работу по окончании отпуска x 100.

Команда профессионалов

АФК «Система» придает большое значение развитию персонала. Высокая квалификация и профессионализм сотрудников позволяют Корпорации эффективно конкурировать на рынке и успешно выполнять бизнес-задачи.

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫСШИХ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ

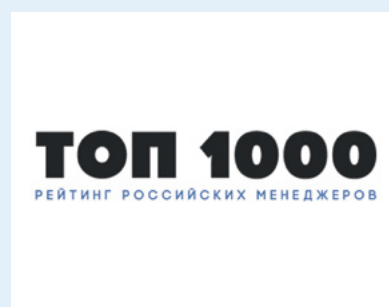
Успех реализации портфельной стратегии АФК «Система» во многом зависит от управляющей команды, поэтому Корпорация делает упор на использование внутренних кадровых ресурсов и придает большое значение подбору, оценке и мотивации высших должностных лиц⁽¹⁾.

В 2015 году внедрена комплексная процедура отбора и найма кандидатов на должности высших должностных лиц, которая включает в себя оценку деловой репутации претендента на должность высшего должностного лица, проверку его рекомендаций, тестирование личностного профиля, а также коллегиальное согласование кандидатуры Комитетом по кадрам под председательством Президента АФК «Система» Михаила Шамолина. В рамках утвержденной процедуры дополнительно предусмотрен адаптационный тренинг для первых лиц ДЗК и мониторинг эффективности деятельности в течение адаптационного периода. Также в отчетном году была разработана и введена в действие эффективная модель компетенций высших должностных лиц портфельных компаний.

Топ-менеджеры АФК «Система» в лидерах рейтинга лучших российских руководителей

В рейтинге «Топ-1000 российских менеджеров» за 2015 год, подготовленном Ассоциацией менеджеров и издательским домом «Коммерсантъ», Президент АФК «Система» Михаил Шамолин занял первое место среди высших руководителей многопрофильных холдингов. Председатель Совета директоров АФК «Система» Владимир Евтушенков вошел в число бизнес-лидеров страны.

Лучшими в своих профессиональных категориях стали следующие топ-менеджеры АФК «Система»: Елена Витчак – вице-президент – руководитель Департамента по управлению персоналом; Олег Мубаракшин – вице-президент – руководитель Комплекса по правовым вопросам; Александр Будников – управляющий директор по информационным технологиям; Сергей Семкин – управляющий директор по взаимодействию с органами государственной власти. В тройку лидеров также вошли старший вице-президент – руководитель Комплекса финансов



и инвестиций Всеволод Розанов (второе место) и управляющий директор по связям с общественностью Сергей Копытов (третье место).

В отраслевые рейтинги высших руководителей вошли главы компаний Группы АФК «Система»: генеральный директор «Детского мира» Владимир Чирахов, президент МТС Андрей Дубовсков, генеральный директор МГТС Андрей Ершов, президент «Медси» Елена Брусилова.

Всего в рейтинг вошли 39 менеджеров высшего звена компаний Группы АФК «Система» – максимальный показатель среди участников рейтинга за 2015 год.

⁽¹⁾ Высшие должностные лица в Корпоративном центре – должности от уровня инвестиционного директора Инвестиционного портфеля, исполнительного вице-президента во ФКиД, в ДЗК – сотрудников, которые напрямую подчиняются Генеральному директору / Президенту.

Модель компетенций высших должностных лиц ДЗК



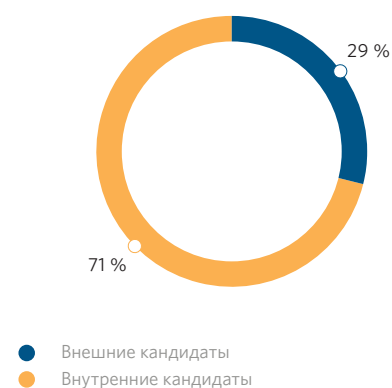
> 70 %
кандидатов



назначенных на должности высших должностных лиц в Корпоративном центре и ДЗК в 2015 году, – сотрудники Корпорации (внутренние кандидаты)

Подразделение по подбору персонала Корпорации самостоятельно проводит подбор кандидатов на должности высших должностных лиц.

Назначения на должности высших должностных лиц в Корпоративном центре и ДЗК, %



Планы Корпорации в работе по повышению эффективности деятельности высших должностных лиц на 2016 год:

1. повышение стандартов и квалификационных требований при отборе и найме высших должностных лиц

2. формирование устойчивого резерва внешних кандидатов

3. сохранение высокого процента внутренних назначений в ДЗК



Управление талантами в Группе МТС

Для совершенствования механизмов карьерного роста внутри компании и удержания лучших кадров с 2012 года в МТС реализуется комплексная программа «Управление талантами».

Цель программы – обеспечить равные возможности в продвижении каждого сотрудника на основе его способностей и таланта. Содержание программы рассчитано на сотрудников трех категорий: линейные специалисты с высоким потенциалом развития, сотрудники с уникальной экспертизой (ИТ, инженеры, технические специалисты), преемники на руководящие позиции.

Благодаря программе «Управление талантами» около 85 % управленческих позиций и 80 % всех вакантных должностей в компании закрываются внутренними кадрами. С сентября 2014 по март 2016 года 42 преемника и 109 Hi-Po заняли новые позиции.

В апреле 2016 года МТС начала отбор сотрудников в новый цикл программы до 2018 года.

ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА И ФОРМИРОВАНИЕ КАДРОВОГО РЕЗЕРВА

АФК «Система» делает ставку на развитие внутреннего кадрового потенциала и привлечение перспективных управленцев с успешным опытом инвестиционной деятельности и проектами, которые они могли бы успешно реализовать в рамках Корпорации.

Для повышения персональной эффективности ключевого менеджмента и формирования плановых «карьерных траекторий» высших должностных лиц в течение 2015 года Корпорацией была проведена индивидуальная оценка компетенций ключевых сотрудников: 80 % руководителей инвестиционных портфелей, 55 % руководителей функциональных комплексов и департаментов (завершение – II квартал 2016 года). Результаты оценки показали достаточный уровень развития компетенций для решения задач текущего уровня сложности на текущих позициях, а также позволили определить зоны развития.

На основании результатов оценки было сделано следующее:

- сформирован внутренний резерв руководителей Корпоративного центра для продвижения;
- разработана корпоративная программа развития ключевых руководителей Корпоративного центра АФК «Система» и высших должностных лиц дочерних и зависимых компаний на 2016 год;
- утвержден процесс постановки индивидуальных целей и оценки эффективности деятельности ключевых руководителей АФК «Система».

В 2015 году 46 % сотрудников дочерних и зависимых компаний Корпорации прошли оценочные мероприятия. В дочерних компаниях АФК «Система» сформирован внутренний кадровый резерв, численность которого составляет 2 176 сотрудников (2 % от общей численности сотрудников дочерних компаний). В течение 2015 года 22 % резервистов получили внутреннее продвижение.

Топ-5 компаний Группы АФК «Система» по охвату персонала оценочными мероприятиями:

97 %
«Детский мир»



92 %
БЭСК



85 %
РТИ



85 %
МТС

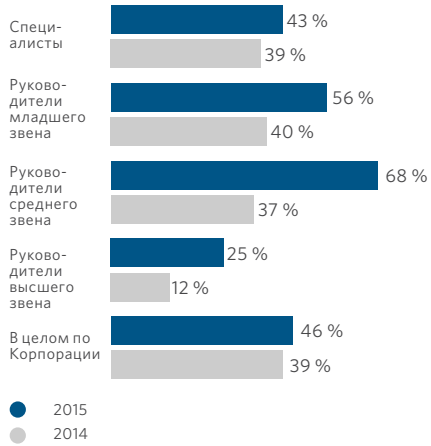


58 %
«Медси»



G4-LA11

Доля сотрудников ДЗК, прошедших оценку, %



Подробнее о подходе к формированию кадрового резерва Корпорации: [Отчет об устойчивом развитии АФК «Система» за 2014 год, с. 58](#)

Ключевые задачи для формирования кадрового резерва на 2016 год:

- увеличение доли внутренних назначений;
- расширение практики продвижения сотрудников из состава кадрового резерва ДЗК на основании прозрачных результатов деятельности.



Система обучения и развития персонала в Корпорации

Человеческий капитал – важнейший ресурс для успешного развития Корпорации. Для того чтобы увеличить число сотрудников, обладающих необходимыми для успешной профессиональной деятельности знаниями и навыками, АФК «Система» инициировала реализацию ряда образовательных проектов для персонала Корпоративного центра и дочерних компаний. В организации внутрикорпоративных образовательных мероприятий принимают участие внутренние тренеры, которые рассматривают самые актуальные кейсы, учитывая специфику дочерних компаний Корпорации.

«АКАДЕМИЯ СИСТЕМЫ»

В 2015 году вышел на промышленную мощность запущенный годом ранее общекорпоративный образовательный проект «Академия Системы», в рамках которого лучшие внутренние тренеры компаний Группы проводят обучение менеджмента и специалистов ДЗК по единым сертифицированным стандартам.

Проект ориентирован не только на личностное и профессиональное развитие персонала, но и на решение ежедневных бизнес-задач.

Благодаря вовлечению в мероприятия «Академии Системы» большинства компаний Группы, была достигнута максимальная синергия развития компетенций персонала в Корпорации.



«Внутренние тренеры появились в отдельных дочерних компаниях АФК «Система» еще в 2004 году. Тогда было принято ключевое решение, что развивать навыки специалистов и младших менеджеров необходимо постоянно, а не время от времени, как это происходило при работе с внешними бизнес-тренерами. Все началось с компании МТС, где нужно обучать новых сотрудников искусству продаж и общению с клиентами. Со временем свои бизнес-тренеры стали появляться и в других дочерних компаниях: «МТС-Банк», «Космос», «Детский мир», «Медси», «Энвижн Груп».

И тем не менее многие компании Корпорации по-прежнему оставались без возможности постоянного повышения квалификации сотрудников. Так родилась идея и ключевые принципы «Академии Системы», которые начали воплощаться в жизнь в 2014 году. Разрабатывая этот проект, мы пытались решить прикладные задачи по выстраиванию в Корпорации функции обучения и развития по единым стандартам. Сегодня проект масштабируется в регионы».

Елена Витчак

Вице-президент, руководитель Департамента по управлению персоналом ПАО АФК «Система»

Принципы работы «Академии Системы»:



Вовлечение в программу лучших внутренних тренеров



Обеспечение стоимости программ на 70 % ниже рыночной при высоком качестве обучения



Создание дополнительной мотивации для сотрудников и развитие лучших внутренних тренеров



Максимальное использование корпоративных возможностей

19 компаний



Группы АФК «Система» принимают участие в проекте «Академия Системы»

В рамках «Академии Системы» проводятся тренинги по таким темам, как «Ситуационное руководство», «Эффективный руководитель: постановка задач и достижение результатов», «Эффективный руководитель: контроль исполнения и коммуникации с сотрудниками», «Основные навыки менеджмента», «Презентация с гарантированным успехом», «Финансы для нефинансистов», «Техника ведения переговоров, тайм-менеджмент» и другие. В октябре 2015 года прошел первый тренинг для тренеров «Преобразование информации в игру или задачу».

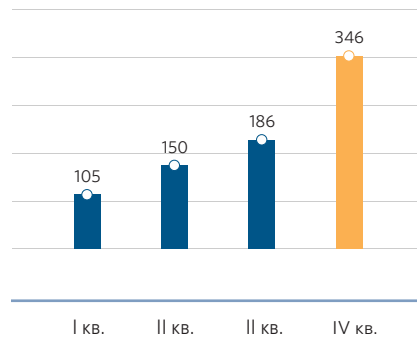
В мае 2015 года в рамках проекта «Академия Системы» открылся разговорный «Клуб английского языка» (English Club). Занятия в нем ведут профессиональные преподаватели-лингвисты – переводчики АФК «Система».



2015 год: первые результаты

1. 800 сотрудников компаний Корпорации повысили квалификацию
2. Разработано более 12 программ тренингов, направленных на развитие навыков менеджмента и личной эффективности
3. Создана возможность самостоятельно планировать свое профессиональное развитие, проходить обучение как за счет компании, так и за свой счет
4. Проекту «Академия Системы» удалось доказать свою экономическую эффективность: по сравнению с внешними провайдерами обучение у внутренних тренеров Корпорации стоит примерно на 70 % ниже

Количество участников проекта «Академия Системы» в 2015 году, человек



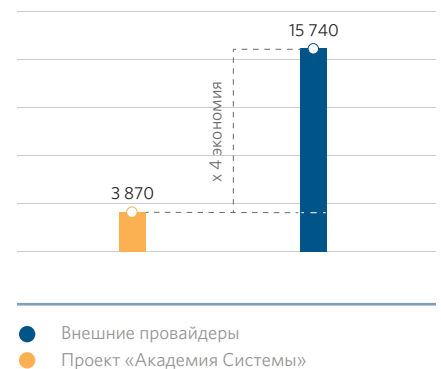
Планы развития «Академии Системы»

В рамках «Академии Системы» и в дальнейшем планируется развивать программы обучения с акцентом на потребности бизнеса, которые способствовали бы обмену лучшей экспертизой между дочерними компаниями и созданию среды, поддерживающей развитие персонала.

Планы развития на 2016 год:

- Тиражирование проекта в регионах для дочерних компаний Segezha Group, «Таргин», Concept Club.

Сравнительная стоимость тренингов для 787 сотрудников, тыс. руб.



- Развитие дистанционного обучения с целью увеличения охвата сотрудников.
- Расширение тренерского состава, в том числе за счет дополнительного набора внутренних тренеров в ДЗК.
- Проведение «Тренинга для тренеров» с целью совершенствования тренерских навыков сотрудников Корпорации.
- Развитие языкового клуба English Club.

G4-LA10

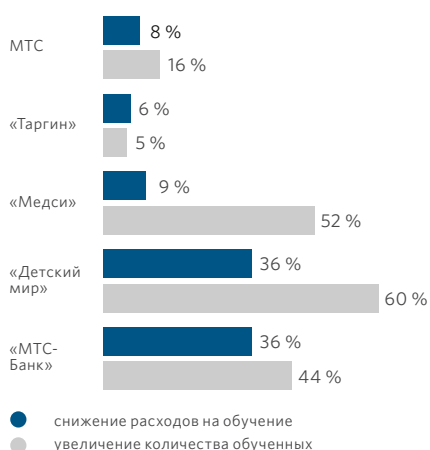
ОЧНОЕ ОБУЧЕНИЕ

В отчетном году Корпорация продолжила работу над развитием профессиональных компетенций персонала, в том числе путем развития корпоративных университетов в ДЗК (МТС, «МТС-Банк», РТИ, «Таргин», «Детский мир», «Медси», Concept Group) и внутренних форм обучения.



Подробнее: раздел 2.1. Инвестиции в человеческий капитал

Количественные показатели повышения эффективности внутреннего обучения ДЗК Корпорации, %⁽¹⁾



Снижение расходов на обучение было достигнуто за счет проведения внутрикорпоративных образовательных мероприятий с привлечением внутренних тренеров.

В 2015 году в АФК «Система» впервые прошла «неделя знаний» в новом формате мини-мастер-классов продолжительностью 1,5-4 часа в начале и в конце рабочего дня. В «Неделе знаний» приняли участие более 400 сотрудников Корпорации. Они получили знания в области лидерства, тайм-менеджмента, развития памяти, переговоров, управления стрессом, публичных выступлений и т. д.



G4-LA9

Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника Корпоративного центра с разбивкой по категориям персонала в 2015 году

Категория сотрудников	Численность, чел	Количество часов на категорию, ч	Количество часов обучения на одного сотрудника, ч
Руководители высшего звена	16	979	61,18
Руководители среднего звена	35	103	2,94
Специалисты	264	410	3,53
Итого	315	1 492	4,74

+33 %



рост количества сотрудников Корпорации, прошедших обучение в 2015 году

⁽¹⁾ В таблице приведены ДЗК с наибольшей долей в обучении персонала.

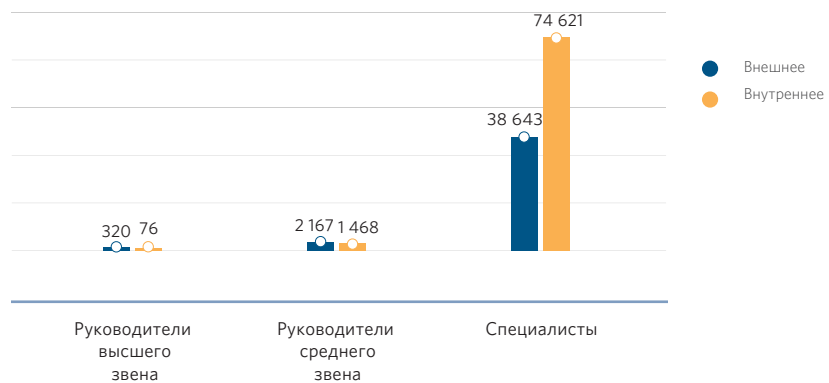
Очное обучение в АФК «Система» охватывает все категории персонала и включает в себя практические семинары (сложные вопросы бухгалтерского учета и налогообложения, бухгалтерский учет и налогообложение в 2015 году, изменение налогового законодательства и т. д.), профессиональные тренинги (современные технологии менеджмента, оптимизация принятых решений в процессе подбора персонала на руководящие позиции и прочее), конференции (участие в VII Международном коучинг-конгрессе ICC и других), а также программы подготовки в рамках «Академии Системы» (обучение по программам «Ситуационное руководство», «Финансы для нефинансистов», «Управление конфликтами» и другим) и профессиональной переподготовки и повышения квалификации (программы Высшей школы управления и инноваций МГУ им. М. В. Ломоносова (ВШУИ МГУ)).

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ

Для увеличения охвата сотрудников образовательными программами и эффективного ознакомления персонала с обязательной для изучения информацией в АФК «Система» функционирует Портал дистанционного обучения. В частности, онлайн-формат удобен для распространения корпоративных материалов по ДЗК.

На Портале доступно несколько учебных курсов, разработанных сотрудниками Корпорации. Часть курсов является обязательной для сотрудников АФК «Система» и посвящена антикоррупционному законодательству России и Великобритании и соблюдению антикоррупционных требований и процедур в Корпорации, минимизации рисков мошенничества, правилам работы с инсайдерской информацией, реализации режима коммерческой тайны и т. д. По итогам обязательного обучения проводится тестирование для оценки результата обучения.

Количество сотрудников ДЗК, прошедших в отчетном 2015 году очное внешнее и очное внутреннее обучение, человек



Из необязательных дистанционных курсов наибольшей популярностью в отчетном году пользовались «Адаптивный тест по английскому языку» (обучено 446 сотрудников Корпоративного центра и ДЗК), «Мастер-класс по Microsoft Excel 2010» (обучено 474 сотрудников Корпоративного центра и ДЗК).

В конце обучения сотрудники могут дать обратную связь по поводу качества пройденного курса, что способствует развитию системы обучения.

В 2015 году был реализован формат электронной библиотеки, благодаря которому сотрудники получили бесплатный доступ к 5000 книг по бизнес-тематике и сопутствующим областям знаний.

+ 237 %



выросла посещаемость портала дистанционного обучения до 12 000 человек

3 715

СОТРУДНИКОВ



прошли дистанционное обучение по итогам 2015 года

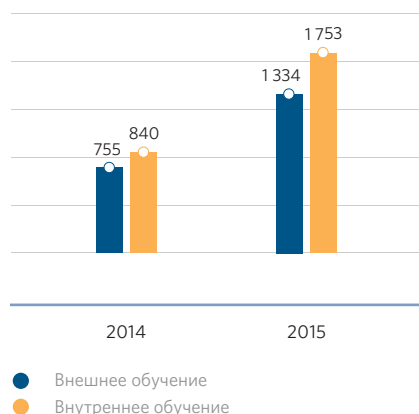


Программы обучения и развития сотрудников Segezha Group



Segezha Group много внимания уделяет подготовке своих сотрудников и проводит образовательные мероприятия, охватывающие все категории персонала. Обучение проводится в форматах тренингов и повышения профессиональной квалификации.

Количество сотрудников, прошедших обучение по программам внешнего и внутреннего обучения, человек



«Мы поддерживаем высокий профессионализм наших сотрудников, наращивая программы внешнего и внутреннего обучения, взаимодействуем с отраслевыми вузами. В будущем мы планируем развитие сотрудников в области производства, а также развитие управленческих компетенций руководителей, в том числе в рамках программы «Академия Системы» и на базе Высшей школы управления и инноваций МГУ».

Татьяна Громова

Вице-президент по кадровым ресурсам и организационному развитию Segezha Group



МТС: «Фестиваль знаний»

В ноябре на площадке коворкинга DI Telegraph в здании Центрального телеграфа впервые прошел «Фестиваль знаний» – масштабное образовательное мероприятие, организованное МТС, в котором могли принять участие сотрудники АФК «Система» и других компаний Корпорации («МТС-Банк», «Медси», «Детский мир», МГТС и другие).

В выходной день участники получили уникальную возможность послушать на выбор лекции от приглашенных экспертов и бизнес-тренеров (из областей обучения и развития, науки, здоровья, психологии детско-родительских взаимоотношений) или отработать практические навыки, необходимые не только в работе, но и в жизни, на мастер-классах (по таким темам, как «Визуальное мышление», «Голос как один из основных инструментов деловой коммуникации», «Родитель-коуч» и прочие). Слушатели узнали о том, как Big Data изменит мир в ближайшие пять лет, как управлять личным потенциалом, как правильно читать книги, использовать компьютерные игры и гаджеты для развития детей, развивать креативное мышление и многое другое.



Фестиваль знаний



Тренинговый центр «Медси»

В конце 2014 года в «Медси» был создан Тренинговый центр, команда которого состояла из бизнес-тренеров, обладающих высоким уровнем экспертизы и опытом работы в разных направлениях бизнеса.

Обучение в Тренинговом центре стало обязательным для всех групп персонала «Медси». Бизнес-тренеры компании разрабатывают программы по единой методологии. У сотрудников есть возможность проходить обучение более чем по 10 постоянным тренингам.

Среди них – программа «Звездный доктор» – для врачей, «Сервис на отлично!» – для сотрудников регистратуры и цикл тренингов «Школа менеджера», направленный на совершенствование бизнес-навыков медицинских руководителей и формирование единой управленческой культуры. Также компания разработала и внедрила систему поддержки экспертизы и оценки эффективности работы бизнес-тренеров.

До создания Тренингового центра в компании не проводилось другого обучения, кроме профессиональной переподготовки медицинских работников.

Команда бизнес-тренеров определила ключевые направления: welcome-тренинг, клиентоориентированный сервис и управленческие навыки. Совместно с директорами и главными врачами бизнес-единиц программы обучения были адаптированы для производственного персонала.



2 313

человек



приняли участие в программах Тренингового центра в 2015 году

В 2015 году в программах Тренингового центра приняли участие 2 313 человек, 50 % из которых – основной производственный персонал (врачи, медицинский персонал и администраторы), 45 % – младший и средний менеджмент. Было разработано 8 новых тренинговых программ, проведено 10 фасилитационных командных сессий.

По результатам опроса 95 % сотрудников «Медси» довольны результатами и формой обучения.

Планы развития внутреннего обучения в рамках стратегии «Медси» до 2020 года:

- автоматизация учебных процессов;
- внедрение дистанционных методик обучения;
- расширение линейки обучающих программ;
- создание уникальных программ для медицинского рынка с целью привлечения к участию в тренингах персонала других медицинских компаний;
- вывод Тренингового центра на самокупаемость.



«С ростом потребности в качественных медицинских услугах возрастают и требования к руководителям медицинских учреждений. В числе приоритетных качеств эффективного управленца в системе здравоохранения – профильное медицинское образование, высокая степень профессиональной подготовки в сочетании с навыками менеджера, наличие эффективной программы обучения, включающей фундаментальную научную дисциплину – экономику и прикладные экономические науки. С учетом этих требований мы внедряем систему обучения медицинского персонала, в рамках которой медицинские специалисты компании регулярно направляются на циклы повышения квалификации и профессиональной переподготовки, посещают конференции и участвуют в международных форумах. На базе Тренингового центра «Медси» для медиков проводятся тренинги, направленные на развитие навыков клиентоориентированного общения и эффективной коммуникации с пациентом, совершенствование управленческих компетенций руководителей и формирование единой управленческой культуры, повышение личной эффективности, в том числе финансовой грамотности, и развитие внутренней экспертизы в компании».

Елена Брусилова

Президент Группы компаний «Медси»

ВЫСШАЯ ШКОЛА УПРАВЛЕНИЯ И ИННОВАЦИЙ МГУ ИМ. М. В. ЛОМОНОСОВА

С 2006 года действует совместный факультет АФК «Система» и МГУ им. М. В. Ломоносова – «Высшая школа управления и инноваций», который ведет подготовку высококвалифицированных специалистов, готовых к работе на глобальном рынке инновационных товаров и услуг. В 2015 году были пересмотрены принципы и форматы работы Школы, а также разработана новая стратегия, ориентированная на креативность и инновации.


Результаты работы Школы в 2015 году

В октябре 2015 года в Школе стартовала программа MBA «Лидерство в инновациях». В первом наборе этой программы будут учиться руководители, отобранные в Банк талантов, – «золотая сотня» (кадровый резерв Корпорации).

В программу «Стратегический менеджмент и инновации» были включены новые курсы «Система разработки нового продукта», «Управление рисками», «Корпоративный маркетинг на глобальных рынках», «Интеллектуальные методы анализа бизнес-информации».



«В 2015 году новыми партнерами ВШУИ МГУ стали Segezha Group, БЭСК, «Биннофарм» и другие дочерние компании АФК «Система». В настоящий момент Школа переживает новый этап. Развивается направление международного сотрудничества, разрабатываются программы различных уровней обучения по направлению «Инноватика».



ВШУИ МГУ: корпоративная программа профессиональной переподготовки топ-менеджеров «Лидер-Инвест»

11 ноября 2015 года при участии АФК «Система» состоялось открытие новой программы профессиональной переподготовки ВШУИ МГУ для топ-менеджеров «Лидер-Инвест» – «Инновации в девелопменте». Цель программы – повышение квалификации и уровня менеджерских компетенций руководства компании, системное изучение мировых достижений в области планирования и реализации масштабных проектов, развития территорий крупных городов.

Осенью 2015 года в рамках программы топ-менеджеры «Лидер-Инвест» прошли стажировку в Пекинском технологическом университете, где прослушали курс лекций об особенностях ведения бизнеса в Китае, роли государства в управлении экономикой

и взаимоотношении бизнеса с государственными органами Китая. Также топ-менеджеры «Лидер-Инвест» посетили бизнес-лабораторию факультета экономики и управления – «Шанхайскую фондовую биржу», которая является точной копией фондовой биржи и в которой студенты ведут торги в режиме онлайн.

В офисе Российско-китайского университета в городе Шеньчжень, который был создан МГУ им. М. В. Ломоносова в партнерстве с Пекинским технологическим университетом, слушатели программы «Инновации в девелопменте» приняли участие в круглом столе, на котором обсудили вопросы ведения девелоперского бизнеса на территории Китая и роль муниципальных властей в развитии городов.

Это совершенно новая специализация для МГУ. Но главной целью деятельности Школы остается подготовка высококвалифицированных менеджеров для АФК «Система», конкурентоспособных на глобальном рынке».

Виктория Печковская
Декан ВШУИ МГУ

С сентября 2015 года программа MBA «Стратегический менеджмент и инновации» реализуется в двух форматах: очном (вечернем) и очно-заочном (модульном). Новый очно-заочный формат позволил приступить к обучению 20 региональным менеджерам ДЗК АФК «Система». Разработан стандарт интегрированной магистратуры МГУ им. М. В. Ломоносова по направлению «Инноватика» («Управление в технических системах»). Дочерние компании АФК «Система» готовы стать площадками для студенческой практики с последующим трудоустройством самых успешных кандидатов. Также в 2015 году велась работа по созданию магистерской программы «двойного диплома» с одной из старейших европейских бизнес-школ BS University of Durham.

Планы на 2016 год

- В 2016 году Школа планирует обучать студентов по программе интегрированного бакалавриата «Инноватика», которая позволит выпускникам работать по целому ряду современных специальностей. В настоящий момент идет процесс создания учебно-методического обеспечения программы, необходимого для ее лицензирования и аккредитации.
- Разработка модульного учебного курса по основам менеджмента в сфере корпоративной социальной ответственности с учетом лучших практик Корпорации.
- Школа планирует принять участие в масштабном проекте создания крупнейшего технопарка в МГУ им. М. В. Ломоносова.



Планы АФК «Система» по совершенствованию управления персоналом Корпорации в 2016 году

- Создание среды для развития систем управления эффективностью деятельности высших должностных лиц:
 - повышение стандартов и квалификационных требований при отборе и найме высших должностных лиц;
 - внедрение системного процесса подготовки индивидуальных целей и оценки эффективности сотрудников АФК «Система»;
 - реализация программы развития ключевого менеджмента Корпорации.

- Развитие системы преемственности и кадрового резерва ДЗК Корпорации:
 - формирование сквозных функциональных кадровых резервов;
 - проведение оценочных мероприятий;
 - утверждение резерва эффективных руководителей и формирование матрицы развития и карьерных перемещений.

- Создание условий для удержания и развития эффективных сотрудников:
 - развитие мотивационных программ по запросам бизнеса;
 - формирование среды для постоянного развития и повышения квалификации;
 - развитие HR-сообщества ДЗК Корпорации;
 - проведение опроса вовлеченности персонала;
 - совершенствование корпоративной культуры.

Корпоративная культура и волонтерство

Корпоративная культура – уникальная совокупность идеологических представлений, ценностей, убеждений, норм и моделей поведения, которые объединяют Корпорацию в единое целое и разделяются ее работниками. Корпоративная культура поддерживает бизнес-стратегию АФК «Система» и пронизывает все процессы в области управления персоналом.

В 2015 году продолжалась работа по совершенствованию корпоративной культуры в следующих направлениях:

- развитие внутренних коммуникаций и вовлечение дочерних компаний в корпоративную культуру;
- повышение уровня вовлеченности сотрудников за счет проведения корпоративных мероприятий;
- развитие спорта и пропаганда здорового образа жизни среди сотрудников;
- расширение корпоративного волонтерского движения.

Результаты работы по развитию корпоративной культуры Корпорации в 2015 году:

- 100 % ДЗК вовлечены в акции и мероприятия Корпорации;
- на 15 % увеличена посещаемость ежегодного субботника (до 4 тыс. человек);
- в полтора раза увеличено число участников волонтерских акций (в акциях приняли участие более 10 тыс. сотрудников);
- реализовано 18 корпоративных предложений и акций для дочерних компаний Корпорации;
- осуществлен выпуск трех номеров корпоративного журнала «Система»;
- полностью актуализировано наполнение внутреннего корпоративного портала;
- реализован новый мобильный формат электронной библиотеки и внутренних опросов сотрудников.



XIII Летняя спартакиада АФК «Система»

Ежегодная летняя спартакиада АФК «Система» в 2015 году объединила 17 команд ДЗК по 14 видам спорта: спринт, перетягивание каната, футбол, волейбол, стритбол, семейная эстафета, настольный теннис, гольф, шахматы, домино, дартс, настольный теннис. Руководители Корпорации приняли участие в таких дисциплинах, как стрельба и броски в кольцо.

Горячую поддержку спортсменам обеспечили группы болельщиков: от этого тоже зависело количество дополнительных баллов для команды. Каждый болельщик мог принять участие в игре «Большая перемена», пройти веселые спортивные испытания, наградой за которые были баллы в общую копилку своей команды.

Для детей сотрудников были организованы творческие мастер-классы. Среди всех гостей спортивного праздника проводилась лотерея, победитель которой получил в подарок официальный мяч Лиги чемпионов с автографами высшего руководства АФК «Система».



«Энергия Системы» объединила волон- теров и ветеранов в Отрадном



«Ежегодный корпоративный субботник – настоящий весенний праздник, в котором с удовольствием принимают участие сотрудники всех компаний Группы АФК «Система» и члены их семей. Выбор площадки также очень символичен: к 70-летию Победы в Великой Отечественной войне мы вместе благоустроили территорию санатория «Отрадное», где в рамках совместной социальной программы с Правительством Москвы отдыхают ветераны. Мы объединили свои усилия ради доброго и важного дела. Уверена, что подобные совместные мероприятия способствуют укреплению корпоративного духа и заряжают энергией для новых свершений».

Елена Брусилова

Президент Группы компаний «Медси»

30 мая 2015 года состоялся приуроченный к 70-летию Победы экосубботник на площадке подмосковного санатория МЕДСИ «Отрадное». Свыше 2 тыс. сотрудников АФК «Система», 27 дочерних компаний Корпорации и членов их семей приняли участие в благоустройстве территории. Всего в этот день на 20 га было высажено более 1 300 деревьев, цветов, кустарников, облагоустроено более 17 клумб и вазонов, появились яркие детская и тренажерная площадки.

Для детей и взрослых была организована специальная программа, включая мастер-классы, спортивные игры, спектакль волонтерского кукольного театра «Детского мира» и другие активности на свежем воздухе.

Почетными гостями субботника стали представители Московского городского совета ветеранов. Для фронтовиков были организованы праздничный концерт силами волонтеров и экскурсия по санаторию.

> 2 000 сотрудников

приняли участие в благоустройстве территории



> 1 300 деревьев

было высажено в ходе мероприятия



«Проведение экологических субботников уже стало нашей доброй корпоративной традицией. В 2015 году впервые субботник состоялся в санатории «Отрадное», где проходят восстановительное лечение ветераны войны. Мы постарались благоустроить и озеленить парки и аллеи санатория, вместе с фронтовиками заложили мемориальную Аллею Победы, чтобы пешие прогулки доставляли удовольствие отдыхающим. Это весеннее мероприятие – прекрасная площадка для командообразования, повышения вовлеченности, объединения сотрудников всех дочерних структур на пользу общества, а в юбилейный год Победы – еще и хороший повод вспомнить о военном подвиге наших отцов и дедов и отдать дань памяти и уважения!»

Михаил Шамолин

Президент ПАО АФК «Система»

КОРПОРАТИВНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

За последние два года корпоративное волонтерское движение получило широкое распространение в компаниях Группы АФК «Система» как эффективный инструмент реализации социальных, благотворительных проектов и повышения нематериальной мотивации персонала.

Для многих ДЗК корпоративное волонтерство стало неотъемлемой частью корпоративной культуры, а средний уровень вовлеченности сотрудников в добровольческую деятельность вырос в полтора раза и достиг порядка 7 % от общей численности персонала, что соответствует максимальному уровню проникновения волонтерства среди россиян⁽¹⁾.

Координационным центром добровольческой деятельности в Корпорации является Волонтерский центр БФ «Система», который разрабатывает и реализует общекорпоративные социальные программы с участием сотрудников АФК «Система» и дочерних компаний.

Результаты работы корпоративного Волонтерского центра в 2015 году



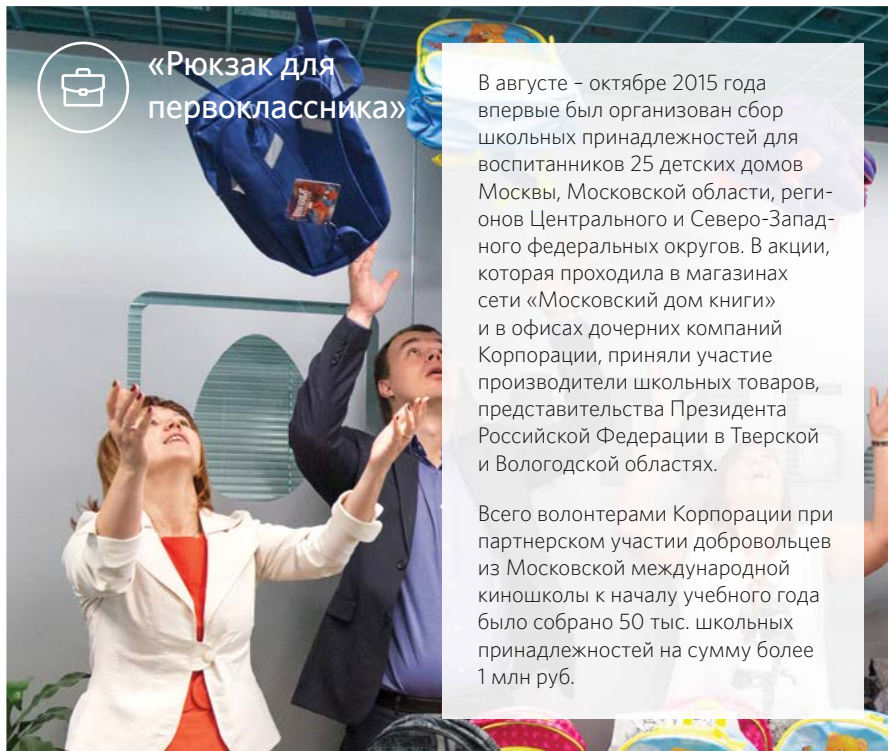
с 4,2 до 6,7 % 

вырос уровень вовлеченности персонала в добровольческую деятельность в 2015 году по сравнению с 2014 годом

Ключевые мероприятия корпоративного Волонтерского центра в 2015 году

I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал
Олимпийские старты для детей-инвалидов подмосковного дома-интерната «Журавушка».	«Помоги ветерану» – адресная доставка ветеранам Великой Отечественной войны продуктовых наборов к праздничному столу.	«Рюкзак для первоклассника» – сбор школьных принадлежностей для детей из детских домов к 1 сентября.	Посещение детьми из социальных учреждений спектакля «Поколение Маугли» в Кремле.
«Живая история» – программа патриотического воспитания ребят из детских домов, посвященная 70-летию Победы в Великой Отечественной войне.	Прием для ветеранов и блокадников на выставке «Идет война народная» в Русском музее.	Приобретение трактора для Красно-Дубравского детского дома «Журавушка» на пожертвования сотрудников и проведение субботника.	Профориентация воспитанников детских домов совместно с Академией им. Строганова, МИА «Россия сегодня» и Национальной службой новостей.
	Чествование ветеранов Корпорации в Центральном доме ученых Москвы.	Квест «Русского музея» для жителей Санкт-Петербурга в Международный день благотворительности.	«Елка желаний» – сбор новогодних подарков для восьми подшефных детских домов.
	«Волонтерский сад Победы» – субботники в четырех детских домах Москвы и Московской области.		«В гостях у Снежной королевы» – благотворительный спектакль в Государственном академическом Малом театре для 700 детей.
	Акция «Сад Победы» в рамках проведения волонтерских субботников и встреч с ветеранами в детских домах.		АНО «Больничные клоуны» вместе с волонтерами Корпорации поздравили с Новым годом 90 маленьких тяжелобольных пациентов хосписов Москвы.
	Благотворительный спектакль «Доктор Айболит» ко Дню защиты детей.		
Организация приема и размещения ветеранов в санатории МЕДСИ «Отрадное» в рамках программы «Забота о ветеранах»			

⁽¹⁾ По данным исследования добровольческого движения в России, фонд «Общественное мнение».



«Рюкзак для первоклассника»

В августе – октябре 2015 года впервые был организован сбор школьных принадлежностей для воспитанников 25 детских домов Москвы, Московской области, регионов Центрального и Северо-Западного федеральных округов. В акции, которая проходила в магазинах сети «Московский дом книги» и в офисах дочерних компаний Корпорации, приняли участие производители школьных товаров, представительства Президента Российской Федерации в Тверской и Вологодской областях.

Всего волонтерами Корпорации при партнерском участии добровольцев из Московской международной киношколы к началу учебного года было собрано 50 тыс. школьных принадлежностей на сумму более 1 млн руб.



Трактор у «Журавушки»



Благодаря совместным усилиям добровольцев Корпорации и благотворительному вкладу компаний МТС, МГТС, «Медси» и БФ «Система» были собраны 500 тыс. руб. на приобретение специализированного трактора и приспособлений к нему для Красно-Дубравского детского дома инвалидов «Журавушка».

Дети с ограниченными возможностями здоровья передвигаются только на колясках, для них возможность прогулок зависит от убранных садовых дорожек. Использование садового трактора значительно упростит уборку 4 га сада и благоустройство территории дома-интерната. Теперь дети больше времени могут проводить на свежем воздухе. В октябре БФ «Система» организовал волонтерский тур в Красно-Дубравский детский дом-интернат «Журавушка» и передал трактор в дар этому подшефному социальному учреждению.



«Елка желаний»

В 2015 году более 100 волонтеров АФК «Система» и ДЗК приняли участие в проведении традиционной корпоративной новогодней акции «Елка желаний». Живые елки с пожеланиями воспитанников восьми подшефных детских домов Москвы, Тверской, Владимирской и Ярославской областей были установлены в офисах компаний Группы и федеральных информационных медиахолдингов – News Media и Национальной службы новостей. Специально для проведения акции Segezha Group доставила из Карелии в Москву 40 сосен, а компания МГТС обеспечила хранение деревьев.

Параллельно дети могли отправить письма с пожеланиями в электронной форме.

В ходе реализации акции было собрано более 800 подарков для 2 200 детей. Для доставки подарков и проведения новогодних праздников было организовано семь волонтерских туров в детские дома.

> 800
подарков



для 2 200 детей было собрано в ходе реализации акции «Елка желаний»



Волонтерское движение МТС

Более шести лет в МТС действует корпоративное волонтерское движение «ПРОСТО дари добро!», которое сегодня насчитывает около 6,5 тыс. человек, регулярно принимающих участие в социальных акциях. В 2015 году волонтеры компании провели по всей стране свыше 500 мероприятий.

В декабре 2015 года совместно с проектом «Добро Mail.Ru» была запущена технологическая платформа для развития корпоративного волонтерства. Интернет-сервис, специально разработанный для МТС, позволил систематизировать управление волонтерскими проектами внутри компании и обеспечить необходимый инструментарий для координации масштабного добровольческого движения в разных регионах. Члены волонтерского движения могут проследить историю своего участия в социальных программах компании в удобном личном кабинете, где также можно узнать новости проектов МТС.

За участие во всех видах волонтерских инициатив сотрудники компании получают виртуальные бейджи и могут поделиться символами своих достижений в социальных сетях.



Подробнее о проектах и мероприятиях корпоративного Волонтерского центра АФК «Система» см. сайт: <http://bf.sistema.ru>.

Планы по развитию корпоративной культуры на 2016 год

1. Развитие внутренних коммуникаций:

- разработка проекта по переходу внутреннего портала на новую электронную платформу и разработка мобильной версии / приложения для портала;
- развитие мобильного формата работы электронной библиотеки и внутренних опросов сотрудников.

2. Развитие спорта и пропаганда здорового образа жизни среди сотрудников.

3. Вовлечение дочерних компаний в корпоративную культуру:

- разработка новых корпоративных акций и предложений ДЗК для сотрудников Корпорации;
- увеличение уровня вовлеченности сотрудников ДЗК в волонтерское движение;
- проведение экосубботников в дочерних компаниях Корпорации;
- развитие акций в поддержку ветеранов.

4. Повышение лояльности и уровня вовлеченности сотрудников:

- разработка новых форматов корпоративных мероприятий.

5. Разработка элементов корпоративной культуры, в частности, формирование единых для всех сотрудников принципов работы, способствующих реализации стратегии Корпорации.

1.8. Взаимодействие с заинтересованными сторонами

G4-26

ПРИНЦИПЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Стабильные, взаимовыгодные и прозрачные отношения со всеми заинтересованными сторонами – непереносимое условие устойчивости бизнеса и эффективности реализации стратегии Корпорации.

АФК «Система» стремится учитывать мнение широкого круга заинтересованных сторон в рамках решения конкретных задач, связанных с экономическим, социальным и экологическим воздействием Корпорации. Для каждой целевой группы разработаны и внедрены свои методы информирования, обратной связи и взаимодействия⁽¹⁾.



Подробнее: [Отчет об устойчивом развитии АФК «Система» за 2014 год](#), с. 80.

G4-25

СПИСОК ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

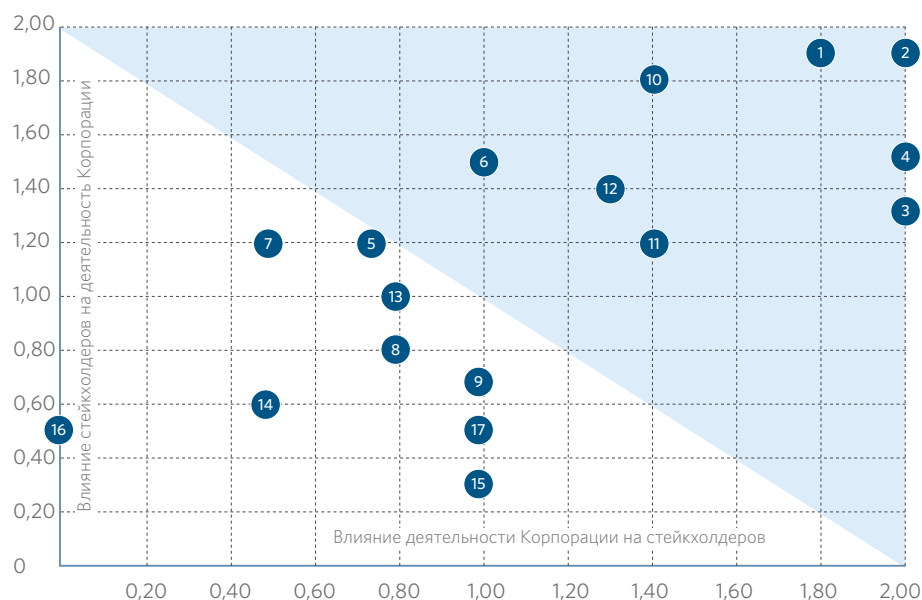
В 2015 году при подготовке Отчета об устойчивом развитии АФК «Система» за 2014 год был проведен опрос менеджмента с целью уточнения списка и ранжирования заинтересованных сторон по степени их влияния на деятельность

Корпорации и воздействия деятельности Корпорации на них. По итогам опроса была составлена ранговая карта заинтересованных сторон, признанная актуальной и в 2016 году.



Подробнее: [Отчет об устойчивом развитии АФК «Система» за 2014 год](#), с. 79.

Ранговая карта заинтересованных сторон



G4-24

В число заинтересованных сторон Корпорации входят⁽²⁾:

1. **Акционеры**
2. **Менеджмент**
3. **Персонал**
4. **Дочерние и зависимые компании**
5. Средства массовой информации
6. **Органы государственной власти**
7. Государственные органы контроля (надзора)
8. Органы местного самоуправления
9. Население регионов присутствия
10. **Инвестиционное сообщество**
11. **Бизнес-партнеры**
12. **Заказчики/потребители**
13. Профессиональные ассоциации
14. Научное сообщество
15. Образовательные учреждения
16. Общественные экологические организации
17. Некоммерческие социальные и благотворительные организации

⁽¹⁾ Взаимодействие АФК «Система» с ключевыми заинтересованными сторонами регулируется отдельными внутренними нормативными документами, такими как «Информационная политика», «Стандарт внутренних коммуникаций» и Политика «Взаимодействие АФК «Система» с органами государственной власти и государственными служащими» и др.

⁽²⁾ Оранжевым цветом выделены ключевые заинтересованные стороны АФК «Система».

G4-26 G4-27

Взаимодействие Корпорации с заинтересованными сторонами в 2015 году

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ

Федеральные органы исполнительной власти

В отчетном году продолжилось устойчивое рабочее взаимодействие с Аппаратом Правительства Российской Федерации, федеральными министерствами и ведомствами по сопровождению инвестиционных и социальных проектов Корпорации.

Одним из важных результатов этой работы стало согласование с Министерством финансов Российской Федерации условий рассрочки до 2020 года обратного выкупа у государства акций совместного российско-индийского предприятия связи SSTL в рамках опциона. Согласованные условия рассрочки были учтены в федеральном бюджете на 2016 год и впоследствии закреплены в соглашении между Федеральным агентством по управлению государственным имуществом и АФК «Система», заключенном в июне 2016 года.

Кроме того, в 2015 году АФК «Система» оказывала содействие своим портфельным компаниям в получении доступа к программе государственной поддержки стратегически значимых предприятий, реализуемой в рамках выполнения антикризисного плана Правительства Российской Федерации. Для этого был проведен анализ антикризисных мер и разработаны предложения к государственным органам по «секторальным» (ведомственным и отраслевым) формам и методам поддержки. Преимущественное внимание было уделено ДЗК, работающим в сфере фармацевтики, лесопользования, растениеводства, высоких технологий.

В 2015 году вышло на новый уровень партнерство Корпорации с Министерством образования и науки Российской Федерации по реализации программы поиска и подготовки молодых технологических лидеров для наукоемких компаний и перспективных отраслей отечественной промышленности. Ведомство предоставило квоты для участников инженерно-конструкторских школ «Лифт в будущее» на базе федеральных детских центров.

Органы законодательной власти

В отчетный период АФК «Система» продолжала активную экспертную работу в рамках профильных комитетов и комиссий Государственной Думы и Совета Федерации Федерального собрания Российской Федерации, в частности в сфере развития мобильной коммерции. Государственная Дума 10 ноября 2015 года приняла законопроект «О внесении изменений в статью 54 ФЗ «О связи» и статью 15 ФЗ «О национальной платежной системе», который совершенствует порядок осуществления платежей с использованием мобильного телефона и снимает существенные ограничения на пути развития мобильной коммерции в России.

АФК «Система» также способствовала внесению в Государственную Думу законопроекта по комплексному внедрению принципов совместного использования ресурсов оборудования системы радиодоступа несколькими операторами связи (Network Sharing). По предварительным оценкам, за счет строительства общих базовых станций на сетях LTE может быть достигнута значительная экономия капитальных и операционных затрат операторов связи, что будет способствовать повышению качества и доступности современных телекоммуникационных услуг.

Международное сотрудничество

В период с 26 по 28 мая 2015 года в Джидде (Саудовская Аравия) под эгидой Торгово-промышленной палаты Российской Федерации прошло роуд-шоу российских регионов и компаний, в котором приняли участие возглавлявший российскую делегацию Председатель Совета директоров Владимир Евтушенков, Президент АФК «Система» Михаил Шамолин и другие представители топ-менеджмента Корпорации, Чрезвычайный и Полномочный Посол Российской Федерации в Королевстве Саудовская Аравия Олег Озеров, заместитель Министра иностранных дел Российской Федерации Михаил Богданов, а также более 100 представителей российских деловых кругов, официальных структур и региональных правительств. Мероприятие позволило изучить возможности развития отношений с саудовскими партнерами в таких секторах, как сельское хозяйство и нефтегазовый сектор.

17 июня в рамках визита в Россию заместителя наследного принца Королевства Саудовской Аравии Мохаммеда бин Сальмана Аль Сауда в Санкт-Петербурге состоялся Российско-Саудовский бизнес-форум, участниками которого стали около 60 представителей саудовских компаний и государственных структур, а также более 100 российских предпринимателей и представителей властей. На открытии форума выступил Председатель Российско-Арабского и Российско-Саудовского деловых советов Владимир Евтушенков; в круглых столах по инфраструктурному развитию, транспорту и электроэнергетическим ресурсам, нефтегазовому сектору, сельскому хозяйству, медицине и здравоохранению приняли участие топ-менеджеры АФК «Система», компаний «Таргин», «Медси» и «Биннофарм».

В ноябре 2015 года по итогам состоявшихся в Москве заседаний Российско-Саудовского Делового Совета и Совместной межправительственной Российско-Саудовской комиссии по торгово-экономическому и научно-техническому сотрудничеству АФК «Система» и саудовская компания «Вафрат Ат-Тавасуль» (Wafrat Al Tawasul) объявили о намерении создать российско-саудовскую инвестиционную компанию для капиталовложений в агропромышленный сектор, строительство инфраструктуры, транспорт и другие отрасли. Также был подписан Меморандум о взаимопонимании между «Таргин» и «Вафрат Ат-Тавасуль» о создании на территории Королевства Саудовская Аравия совместного предприятия по изготовлению буровых долот.





«Торгово-экономические отношения между Россией и Саудовской Аравией последовательно развиваются, хотя по-прежнему имеют большой неиспользованный потенциал. Недели бизнеса, сначала российского в Эр-Рияде, а затем саудовского в Москве, – это значимые события с точки зрения расширения взаимовыгодного сотрудничества. Ознакомительные встречи, визиты делегаций «на места» очень важны для налаживания информационного обмена и установления атмосферы доверия и открытости между предпринимателями двух стран».

Владимир Евтушенков

Председатель Совета директоров ПАО АФК «Система», председатель российской части Российско-Арабского Делового Совета



В рамках Недели саудовского бизнеса в Москве в ноябре 2015 года представители частных и государственных компаний из Саудовской Аравии посетили с ознакомительной целью активы компаний Группы АФК «Система»: клинично-диагностический центр «Медси» на Белорусской, флагманский магазин «Детский мир» на Воздвиженке, бизнес-парк Nagatino i-Land и сельскохозяйственные предприятия АО «Краснодар-Агро», расположенные в Краснодарском крае.

Гости из Саудовской Аравии ознакомились с работой компаний, их положением на рынке, планами и стратегией развития. В саудовскую делегацию вошло несколько десятков представителей частных и государственных компаний и организаций, включая Саудовское Генеральное Инвестиционное Агентство (САГИА), компанию по инвестициям в сельское хозяйство SALIC, Саудовское управление по надзору в сельскохозяйственной и фармацевтической сферах (Saudi Food & Drug Authority) и другие.



«В новых текущих экономических условиях для российских заемщиков Китая выходит на первый план как международный источник фондирования. Однако главное условие работы с китайскими кредиторами – это время. Они долго присматриваются к заемщикам и стремятся выстраивать долгосрочные отношения. Сделка, которую удалось заключить АФК «Система», – результат именно таких многолетних отношений, история которых складывалась на протяжении десяти лет».

Всеволод Розанов

Старший вице-президент – руководитель Комплекса финансов и инвестиций ПАО АФК «Система»

Традиционно важным направлением в развитии международных связей для АФК «Система» являются отношения с Индией. Представители АФК «Система» приняли участие в заседании комитетов Межправительственной Российско-Индийской комиссии, которое прошло 20 октября 2015 года в Москве. В ходе мероприятия обсуждались вопросы развития торгово-экономического и промышленного сотрудничества двух стран.

Важнейшим результатом развития многолетних отношений между АФК «Система» и китайскими банками стало успешное закрытие в декабре 2015 года долгосрочной клубной сделки с China Development Bank и Bank of China с общим лимитом кредитования в размере 350 млн долл. США сроком на 6 лет без обеспечения.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РЕГИОНАЛЬНОЙ И МЕСТНОЙ ВЛАСТЬЮ

С целью поиска и расширения инвестиционных возможностей в регионах в течение 2015 года был проведен ряд рабочих встреч на уровне руководства субъектов Российской Федерации для обсуждения возможностей сотрудничества по приоритетным для Корпорации направлениям. Особое внимание было уделено сектору лесной и деревообрабатывающей промышленности.

Результатом этой работы стало подписание генеральных соглашений о сотрудничестве с Архангельской, Кировской, Иркутской и Вологодской областями. Соглашения направлены на формирование благоприятной экономической, инвестиционной и социальной обстановки в ключевых для Корпорации регионах. Предполагается модернизировать и повысить эффективность предприятий и расширить присутствие на местных рынках. Так, например, в рамках реализации соглашения руководством Вологодской области созданы максимально инвестиционно привлекательные условия для развития существующего бизнеса Segezha Group и обеспечено вхождение в регион практически всех заинтересованных в работе с областью дочерних компаний: «Медси», «Детский мир», «МТС-Банк», «Ситроникс КАСУ», «Биннофарм», OZON.



Подробнее см. раздел 2.2.1. Социально-экономическое партнерство.

В рамках соглашения с Правительством Республики Карелия Корпорация издала «Путеводитель инвестора по Республике Карелия» на русском и английском языках, который был представлен на совещании Секретаря Совета Безопасности Российской Федерации, посвященном празднованию 100-летия образования Республики Карелия и реализации федеральной целевой программы «Развитие Республики Карелия на период до 2020 года».

В 2015 году было продолжено взаимодействие с Правительством Республики Дагестан по внедрению комплексной системы обеспечения безопасности Республики путем реализации проектов «Безопасный регион», «Система 112» и других.

В рамках реализации социальной политики Корпорации в мае 2015 года было подписано трехстороннее соглашение между Правительством Москвы, Московским городским советом ветеранов войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов

и АФК «Система», которое положило начало широкому социальному партнерству в сфере поддержки ветеранов и патриотического воспитания молодежи. Совместно с Департаментом труда и социальной защиты населения Москвы, Московским городским советом ветеранов и «Медси» в отчетном периоде Корпорация запустила масштабную программу «Забота о ветеранах», в рамках которой доступ к бесплатным медицинским услугам получили более 500 участников войны.



Подробнее см. раздел 2.2.2. Повышение качества жизни населения.

В 2015 году активную поддержку по внедрению в инженерно-конструкторские школы программы «Лифт в будущее» в регионах России оказали Московская область и Краснодарский край. Представители администраций и правительств субъектов Российской Федерации приняли участие в официальных церемониях открытия и закрытия школ.

16 июля 2015 года Председатель Правительства Республики Карелия Игорь Зотов при участии Министра экономики и торговли Эрдени Болдырева провел рабочую встречу с представителями Департамента по безопасности и информационным технологиям АФК «Система», на которой обсуждались возможности сотрудничества Республики и Корпорации в создании инфраструктуры «Безопасного города» и ситуационного центра на территории региона.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С АКЦИОНЕРАМИ

Осенью 2015 года число акционеров АФК «Система» пополнилось крупными институциональными фондами. На сегодняшний день в топ-10 крупнейших акционеров Корпорации входят сингапурский фонд GIC (1-е место), фонды Группы BlackRock, Skagen, Norges, Pictet.

Это стало возможным благодаря практике регулярных встреч с инвесторами и повышению прозрачности непубличных активов Корпорации.



Подробнее о взаимодействии с акционерами см. Годовой отчет АФК «Система» за 2015 год, с. 81-83.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ИНВЕСТИЦИОННЫМИ И ДЕЛОВЫМ СООБЩЕСТВАМИ

Успех бизнеса АФК «Система» во многом определяется устойчивыми долгосрочными отношениями с инвестиционными и отраслевыми партнерами. В 2015 году топ-менеджмент Корпорации провел несколько десятков рабочих встреч с инвестиционными фондами, крупнейшими международными компаниями и финансовыми аналитиками в России и за рубежом, в том числе в рамках роуд-шоу по презентации новой стратегии и на площадках крупнейших деловых форумов:

21-24 января – 45-й Всемирный экономический форум в Давосе (Швейцария),

18-20 июня – XIX Петербургский международный экономический форум,

3-5 сентября – Восточный экономический форум (Владивосток),

9-11 сентября – IV Международный бизнес-саммит «Россия: в будущее вместе!» (Нижний Новгород),

2 октября – Международный инвестиционный форум «Сочи-2015»,

24-26 ноября – выставка-форум «Россия и Королевство Саудовская Аравия – новые перспективы торгово-экономического и инвестиционного сотрудничества»,

27 ноября – Российско-Саудовский деловой инвестиционный форум (Москва),

8-9 декабря – Форум Московской Биржи (совместно с UBS) в Лондоне,

13-14 октября – Инвестиционный форум ВТБ Капитал «РОССИЯ ЗОВЕТ!».

В мае 2015 года был запущен новый корпоративный веб-сайт АФК «Система». Одной из главных концептуальных задач радикального обновления сайта стало наглядное представление широкого спектра инвестиционного портфеля и деятельности Корпорации в различных отраслях экономики России.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПЕРСОНАЛОМ

АФК «Система» в отчетном году продолжила использовать действующие механизмы взаимодействия с персоналом: сотрудники АФК «Система» могли воспользоваться Единой горячей линией для оповещения о недостатках в работе Корпорации, в частности о возможных злоупотреблениях, мошенничестве, коррупционных действиях.



Подробнее см. раздел 1.6. Этика бизнеса и противодействие коррупции.

Также было уделено особое внимание расширению корпоративного волонтерского движения. В акциях, организуемых волонтерским центром БФ «Система», принимают участие сотрудники практически всех компаний Группы АФК «Система».



Подробнее см. раздел 1.7. Управление персоналом.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ДЗК

Существующие активы АФК «Система» разделены на инвестиционные портфели по принципу инициирования сделок и отраслевой экспертизы портфельных управляющих. Руководители и команда портфелей осуществляют постоянную поддержку дочерних компаний в разработке и реализации стратегий их развития. Для координации этой работы руководители портфельных компаний принимают участие в выездных стратегических сессиях Корпорации, которые в 2015 году проводились в сентябре и ноябре и были посвящены обсуждению портфельной стратегии Корпорации.



«Биннофарм»: стратегическая сессия

24–25 июня в «Биннофарм» при участии топ-менеджеров АФК «Система» прошла стратегическая сессия, целью которой стала разработка долгосрочной стратегии развития компании.

В ходе первого дня мероприятия участники определили вектор развития (концепция «удобных лекарств»), с помощью

которого «Биннофарм» планирует занять ведущую позицию в фармацевтике. Второй день сессии был посвящен выработке ключевого видения, миссии и ценностей компании.

По итогам сессии были сформулированы ключевые принципы, которыми компания будет руководствоваться в процессе своей деятельности.

Открытость – быть открытым новым возможностям, свободно обсуждать неудачи и проблемы для поиска оптимальных решений.

Лидерство – ставить перед собой и компанией новые цели по улучшению качества жизни клиентов и сотрудников и брать ответственность за их достижение.

Научный подход – аргументация своей позиции фактами с применением аналитического метода решения задач.

Польза – приносить максимальную пользу клиентам и сотрудникам в своей области ответственности.

Функциональные комплексы и департаменты АФК «Система» также регулярно взаимодействуют с дочерними компаниями по вопросам совершенствования корпоративного управления и внедрения принятых в Корпорации стандартов в сфере деловой этики, закупочной деятельности, управления персоналом, противодействия коррупции, социальной ответственности и других направлениях. Представители профильных подразделений ДЗК регулярно участвуют в оперативных и выездных сессиях, рабочих группах и совещаниях, проводимых АФК «Система» по ключевым направлениям совместной деятельности.

На состоявшейся в октябре 2015 года выездной сессии Комплекса финансов и инвестиций АФК «Система» рассматривались такие вопросы, как совершенствование управления инвестиционным и бюджетным процессами в Корпорации, методологии финансовой отчетности и другие. В июне и декабре 2015 года на совместных заседаниях Комитета по внутреннему контролю и аудиту и Комитета по безопасности при Президенте АФК «Система», а также комитетов внутреннего контроля и аудита ДЗК Корпорации обсуждалась программа мероприятий по повышению эффективности работы горячих линий в ДЗК, итоги ее реализации и задачи на 2016 год.

В 2015 году было организовано постоянное устойчивое взаимодействие между Корпоративным центром и ДЗК по целому ряду вопросов в сфере безопасности и информационных технологий. В отчетный период состоялось несколько расширенных совещаний, посвященных обеспечению комплексной безопасности Корпорации, работе горячих линий, антитеррористического бюро, предупреждению возможных фактов мошенничества, хищений и злоупотреблений должностными полномочиями и другим вопросам.



«Безопасность является необходимым условием стабильного функционирования бизнес-процессов, основой нормальной жизнедеятельности наших сотрудников. В 2015 году был развит накопленный ранее положительный опыт по обеспечению комплексной безопасности. Удалось внедрить такие перспективные направления работы, как антитеррористическая защита, предотвращение и возмещение экономического ущерба и другие. В интересах повышения управляемости подразделениями безопасности ДЗК они были интегрированы в единую систему обеспечения комплексной безопасности Корпорации».

Владимир Шукшин

Вице-президент, руководитель Департамента безопасности и ИТ ПАО АФК «Система»



Одной из ключевых задач взаимодействия АФК «Система» с ДЗК является укрепление интеграции и синергии по корпоративной социальной ответственности (КСО). Так, в 2015 году представители РТИ, Технопарка «Саров», «НИИМЭ и Микрон», МТС, БЭСК, «Бизнес-Недвижимость», «Детский мир», «Биннофарм», «Медси», «Таргин», «СТРИМ», МГТС, «Лидер-Инвест» приняли участие в мероприятиях программы «Лифт в будущее» с лекциями, мастер-классами и экспертизой проектов по таким направлениям, как информационные и телекоммуникационные технологии, медицина и биотехнологии, транспорт, промышленные технологии и новые материалы, среда жизни человека и общество, энергетика.



Подробнее о программе «Лифт в будущее» см. раздел 2.1. [Инвестиции в человеческий капитал](#).

Продолжилась и работа по развитию новых социальных проектов, основанных на подходе Shared Value, и повышению уровня прозрачности ДЗК.



Подробнее о взаимодействии с ДЗК по вопросам корпоративной социальной ответственности см. [Раздел 2. Инвестиции в устойчивое развитие](#).

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СМИ

Корпорация активно сотрудничает с ведущими деловыми отечественными и зарубежными СМИ по всестороннему освещению деятельности Корпорации, ее бизнес-стратегии, ключевых сделок и активов для заинтересованных сторон. В 2015 году особое внимание в публичных коммуникациях было уделено устойчивости АФК «Система» – представлению Корпорации как надежного инвестора и партнера государства, а дочерних компаний – как лидеров в соответствующих отраслях российской экономики. Многочисленные публикации, в том числе интервью топ-менеджеров, как в печатных СМИ, так и на телеканалах, продемонстрировали, с одной стороны, информационную открытость АФК «Система», а с другой – наличие четкого видения перспектив развития Корпорации.

Еще одним важным направлением стало расширение осведомленности общественности о социальных проектах Корпорации. Большой резонанс в 2015 году получили ключевые программы «Лифт в будущее» (привлечено 23 информационных партнера и опубликовано более 380 информационных сообщений в СМИ) и «Забота о ветеранах» (более 100 публикаций и ТВ-сюжетов). Согласно ежегодному исследованию «Форума доноров», БФ «Система» сохранил лидерство в медиапространстве среди корпоративных благотворительных фондов Российской Федерации и вошел в топ-25 фондов по количеству упоминаний в СМИ.

Топ корпоративных фондов по количеству упоминаний в СМИ⁽¹⁾

Фонд АФК «Система»	1001
Сафмар	336
Минара	262
Поколение АШАН	207
Почет	160
Купол	98
Катрен	59
Фонд Ренова	33

⁽¹⁾ Источник: Доклад о состоянии и развитии фондов в России – 2015.



Партнерство НКО и СМИ в интересах детей

В 2015 году БФ «Система» инициировал партнерство с рядом СМИ, направленное на профессиональную ориентацию воспитанников детских социальных учреждений и продвижение идей благотворительности через вовлечение журналистов в реализацию социально значимых волонтерских инициатив.

С ноября по декабрь 2015 года воспитанники детского дома № 12, школы-интерната № 587, школы-интерната № 1363, Ногинского социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних посетили редакции ряда крупнейших федеральных СМИ: «Мультимедиа Холдинг», МИА «Россия сегодня», News Media, где для них были организованы мастер-классы и экскурсии. По итогам мероприятий дети могли подать заявки на участие в стажировках.

В Международном мультимедийном пресс-центре информационного агентства «Россия сегодня» прошел новогодний благотворительный показ мультфильма «Снежная королева – 2: Перезаморозка». В мероприятии приняли участие более 150 детей из центров содействия семейному воспитанию «Южный» и «Солнечный круг» и Межрегионального общественного фонда социальной поддержки военнослужащих «Возрождение». В рамках проекта «Елка Желаний» сотрудники АФК «Система» и News Media собрали подарки для подопечных четырех детских социальных учреждений, включая центр социальной реабилитации при Свято-Алексеевской пустыни в Ярославской области. По итогам проекта вышло несколько десятков публикаций.



> 150 детей



приняли участие в новогоднем благотворительном показе мультфильма «Снежная королева – 2: Перезаморозка»

БФ «Система» планирует и в дальнейшем развивать социальные проекты по организации совместных мероприятий для детей из социальных учреждений Москвы и Подмосковья совместно с федеральными и региональными СМИ.

Для регулярного информирования общественности о КСО-активности АФК «Система» на обновленном корпоративном сайте была создана **лента социальных новостей**. За 2015 год о социальных проектах и мероприятиях Корпорации было опубликовано 190 новостей, которые, наряду с бизнес-новостями, также транслировались в социальных медиа через официальный аккаунт в Twitter, число подписчиков которого с марта 2015 года выросло в 4 раза, а также через созданный в отчетном году видеоканал на YouTube, где размещаются корпоративные ролики и ключевые ТВ-сюжеты. Общий охват аудитории социальных медиа составил порядка 2,5 млн пользователей.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С НАСЕЛЕНИЕМ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ

Работа Корпорации по взаимодействию с населением регионов в отчетном периоде была сконцентрирована на расширении программ, ориентированных на местные сообщества.

Благодаря всероссийской программе «Лифт в будущее» в 2015 году более 700 старшеклассников со всей России смогли пройти конкурсный отбор, в результате чего 350 талантливых школьников получили путевки в научно-образовательные школы.

В отчетном году АФК «Система» продолжила реализацию долгосрочной программы поддержки культурно-выставочных экспозиций и виртуальных филиалов Государственного Русского музея, направленной на расширение доступности крупнейшей в России коллекции русского искусства для самой широкой аудитории.



Подробнее см. раздел 2.2.1. **Социально-экономическое партнерство.**

Поддержка XIV Московского Пасхального фестиваля позволила подарить жителям регионов – от побережья Черного моря до крайнего северо-востока России – возможность посетить концерты одного из лучших мировых музыкальных коллек-

тивов, входящего в десятку величайших оркестров мира: для миллионной аудитории в 22 городах страны состоялось 170 концертов Симфонического оркестра Мариинского театра.

Сразу несколько дочерних компаний АФК «Система» (МТС, «Медси», «Детский мир» и «Кронштадт») выступили партнерами крупнейшего в Европе парка игрового обучения для детей KidZania. Компании создадут свои интерактивные образовательные зоны, в которых дети смогут попробовать себя в различных профессиях под руководством опытных специалистов.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ И ДЕЛОВЫМИ АССОЦИАЦИЯМИ

В январе 2015 года Владимир Евтушенков вошел в рабочую группу РСПП по финансовой стабильности и восстановлению экономического роста под председательством Президента РСПП Александра Шохина и, наряду с другими лидерами российского бизнеса, принял участие в обсуждении предложений предпринимательского сообщества по возможному перечню антикризисных мер, в том числе в сфере поддержки промышленности.



Партнерство АФК «Система» и РусРиск

Корпорация является партнером Русского общества управления рисками (НП «РусРиск»), входящего в Европейскую федерацию национальных ассоциаций рискменеджмента (FERMA). Деятельность организации призвана способствовать формированию национальных стандартов в области управления рисками в различных отраслях экономики, повышению качества систем управления рисками в компаниях и на предприятиях в интересах снижения опасности экологических, техногенных и иных катастрофических событий, их экономических и социальных последствий.

Руководитель направления рискменеджмента АФК «Система» входит в Наблюдательный совет НП «РусРиск», а сотрудники Корпорации, ответственные за управление рисками, участвуют в подготовке и проведении заседаний технического комитета ТС262 (риск-



менеджмент) и рабочих групп ISO по риск-менеджменту совместно с Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт), РСПП и Торгово-промышленной палатой Российской Федерации, регулярно принимают участие в работе форумов, семинаров и конференций по управлению рисками. В частности, в 2015 году риск-менеджеры Корпорации выступили в качестве спикеров на конференциях, ряде круглых столов и деловых завтраков, организованных НП «РусРиск», компаниями EY, IC Energy, Palisade и другими.



БФ «Система» является постоянным участником ежегодных конференций «Форума доноров» – партнерства крупнейших российских и иностранных благотворительных (донорских) организаций, работающих в России. XIII Конференция состоялась 22 октября 2015 года в Москве и была посвящена оценке эффективности благотворительных проектов.

В рамках взаимодействия с Ассоциацией менеджеров – одним из ведущих деловых объединений России, деятельность которого нацелена на профессиональное развитие управленческого сообщества и переход к социально ответственным стандартам ведения бизнеса, – в 2015 году при поддержке Корпорации состоялись два крупных мероприятия, посвященных разным аспектам КСО. На площадке Российского экономического университета им. Г. В. Плеханова 19 ноября прошел VIII Форум «PEOPLE INVESTOR 2015». НП «Лифт в будущее» выступило партнером форума и совместно с АФК «Система» организовало специальную секцию на тему «Инвестиции в человеческий капитал и современное образование». Участники обсудили актуальные вопросы профориентации молодежи, программы по взаимодействию бизнеса со школами и вузами, поделились планами развития образовательных программ нового поколения, направленных на укрепление взаимосвязи между системой образования и реальным сектором экономики.

8 декабря в Международном пресс-центре МИА «Россия сегодня» состоялся IV Московский международный форум «Корпоративное волонтерство: бизнес и общество», организованный Ассоциацией менеджеров, Национальным советом по корпоративному волонтерству и БФ «Система».

В рамках форума успешные кейсы и лучшие практики в области развития добровольческой деятельности сотрудников Корпорации в интересах общества представили БФ «Система» и компании АФК «Система», МТС, «Медси», «Детский мир» и «Стрим».

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С НАУЧНЫМ СООБЩЕСТВОМ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ

АФК «Система» на долгосрочной основе сотрудничает с Московским государственным университетом им. М. В. Ломоносова на базе совместного факультета – Высшей школы управления и инноваций (ВШУИ) – и в рамках реализации программы «Лифт в будущее». В 2015 году вузами – партнерами по мероприятиям программы также были Московский авиационный институт, Российский государственный технологический университет им. К. Э. Циолковского, Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики, Нижегородский государственный университет им. Н. И. Лобачевского, Московский государственный машиностроительный университет, Уфимский государственный нефтяной технический университет.



Подробнее о ВШУИ см. раздел 1.7. [Управление персоналом](#); о программе «Лифт в будущее» см. раздел 2.1. [Инвестиции в человеческий капитал](#).

На протяжении нескольких лет БФ «Система» сотрудничает с Европейским университетом в Санкт-Петербурге. В 2015 году вузу была оказана поддержка в рамках университетской программы содействия перспективным образовательным инициативам, ведущим научным и образовательным центрам России.

В рамках Технопарка «Саров» – совместного проекта АФК «Система», Госкорпорации «Росатом» и РОСНАНО – в 2015 году была продолжена реализация инновационных научно-технических проектов в интересах развития экономики Российской Федерации на базе Национального исследовательского ядерного университета «МИФИ».



Подробнее о Технопарке «Саров» см. раздел 2.3.1. [Инновации и модернизация производства](#).

Корпорация развивает инновационное сотрудничество не только на национальном, но и на международном уровне. В частности, в марте 2015 года АФК «Система» совместно со своими дочерними компаниями МТС и SSTL при поддержке Высшей школы экономики и Московской школы управления «Сколково» провели в Москве международный инновационный молодежный саммит, направленный на поддержку и развитие социального предпринимательства в России и обмен опытом инновационного развития с Индией.



Подробнее о саммите см. раздел 2.1. [Инвестиции в человеческий капитал](#).

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕСТВЕННЫМИ ЭКОЛОГИЧЕСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

В 2015 году Корпорация продолжила сотрудничество с автономной некоммерческой организацией «Дальневосточные леопарды», направляя средства на реализацию природоохранных инициатив по сохранению и восстановлению популяции редкого вида диких кошек в Приморье.

Также в 2015 году продолжилось долгосрочное взаимодействие с Русским географическим обществом – одной из старейших общественных организаций в Российской Федерации, деятельность которой направлена на изучение и сохранение природных богатств страны.



Подробнее см. раздел 2.4.3. [Сохранение биологического разнообразия](#).

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С НЕКОММЕРЧЕСКИМИ СОЦИАЛЬНЫМИ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

В отчетном году Корпоративный волонтерский центр АФК «Система» активно сотрудничал со многими некоммерческими организациями, в частности с Паралимпийским комитетом России, Департаментом информационных технологий и Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы, АНО «Больничные клоуны», фондами В. Гергиева и В. Спивакова и рядом других.

Получило развитие долгосрочное партнерство с благотворительным фондом помощи детям «Детский КиноМай». В июне 2015 года в Центральном доме журналиста состоялась конференция «Время. Культура. Дети», организованная фондом при участии АФК «Система». На конференции была представлена программа действий по поддержке отечественной детской культуры, а также стратегия организации взаимодействия людей творчества, создающих свои произведения для детей. При участии БФ «Система» также прошел юбилейный Московский благотворительный кинофорум «Детский КиноМай» на площадках Москвы.



В феврале 2015 года чемпионы Паралимпийских игр и волонтеры АФК «Система» провели веселые старты для детей-инвалидов дома-интерната «Журавушка» в Орехово-Зуевском районе Московской области. Волонтерское мероприятие было приурочено к годовщине со дня проведения XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр в Сочи.



Подробнее о благотворительной деятельности Корпорации см. раздел 1.9. Управление корпоративной социальной ответственностью, раздел 2.2. Развитие регионов и сообществ и сайт БФ «Система».

1.9. Управление корпоративной социальной ответственностью

АФК «Система», оказывая существенное воздействие на развитие многих отраслей российской экономики, общество и окружающую среду, рассматривает корпоративную социальную ответственность (КСО) как стратегическую платформу для устойчивого развития, позволяющую гармонично интегрировать успешный бизнес в тех секторах рынка и регионах, где работают портфельные компании Корпорации, с базовыми общечеловеческими ценностями и приоритетами развития страны.

В 2015 году АФК «Система» актуализировала корпоративные политики в сфере КСО и благотворительности⁽¹⁾. Новая редакция документов отражает прогресс в части развития системы корпоративного управления и антикоррупционных процедур. Также была проведена работа по совершенствованию нормативной базы БФ «Система»: разработаны и внедрены регламенты работы Фонда в соответствии с корпоративными стандартами АФК «Система»: Антикоррупционная политика, Положение о расходовании средств, о мерах по урегулированию конфликта интересов, уточнены регламенты работы органов управления.

Ежегодно Совет директоров АФК «Система» рассматривает Стратегию в области КСО и благотворительности и Отчет о результатах работы в области КСО и благотворительности, а также утверждает приоритетные направления и ключевые показатели эффективности (КПЭ).

Общекорпоративные КПЭ в сфере КСО, установленные на уровне Корпорации в 2015 году

Уровень корпоративного волонтерства

Доля участников добровольческой деятельности среди персонала (в среднем по Группе компаний)

Проекты Shared Value

Число социальных проектов, основанных на подходе создания общих ценностей, приносящих пользу обществу и бизнесу

Социальная отчетность

Число ДЗК, имеющих нефинансовую отчетность по стандарту GRI

Развитие территорий

Число договоров о социально-экономическом сотрудничестве с новыми регионами

Трансляция КСО в СМИ

Количество публикаций, посвященных КСО и благотворительным проектам Группы

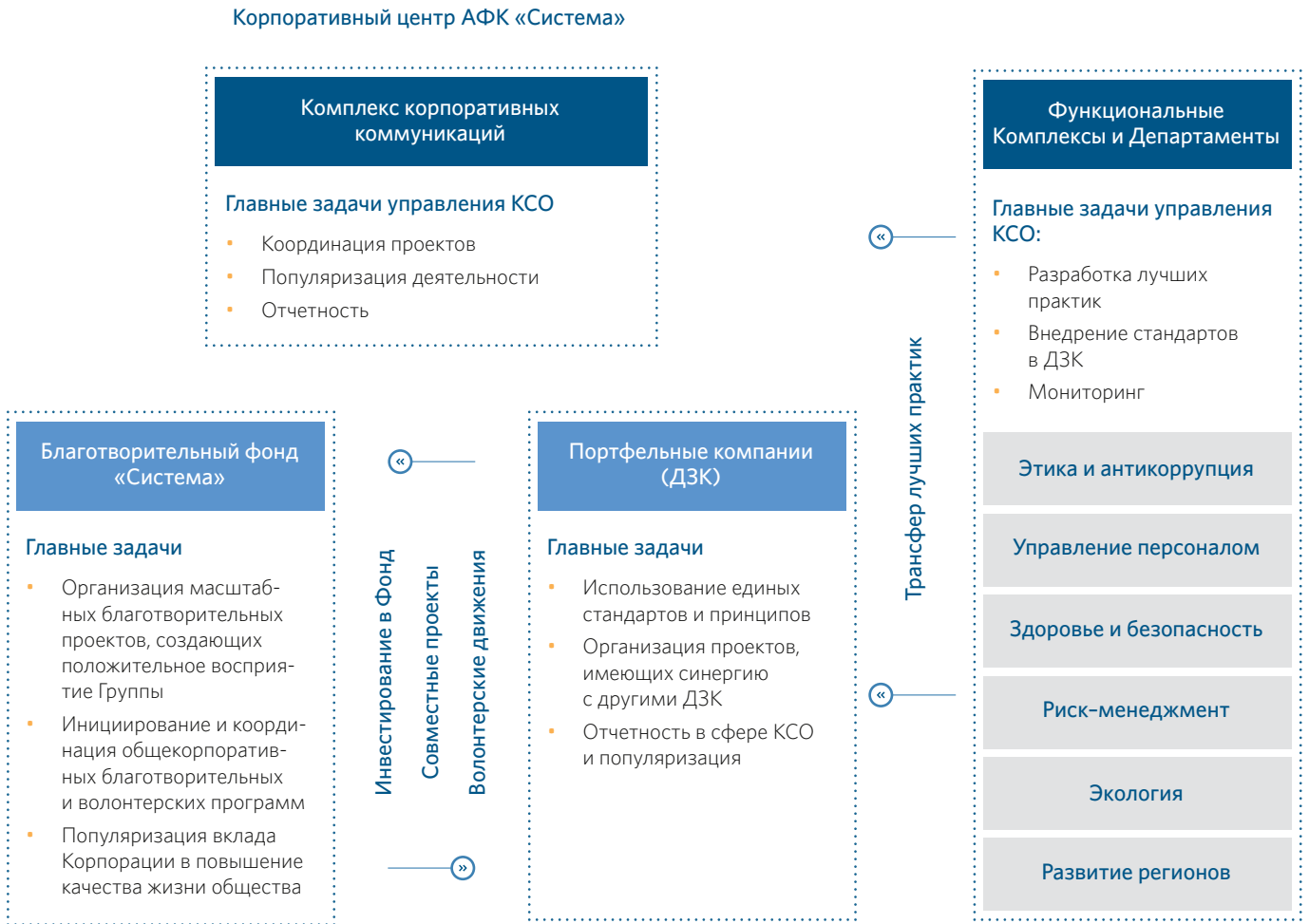
В рамках каждой социальной или благотворительной программы или проекта исходя из поставленных целей и задач определяются и измеряются свои специфические показатели эффективности. Набор проектных КПЭ, как правило, включает не только количественные (число проведенных мероприятий, благополучателей, привлеченных социальных

партнеров, объем собранных средств и других видов помощи, количество отработанных волонтерами часов и т. п.), но и качественные параметры (в первую очередь востребованность и возможность тиражирования лучших практик на федеральном уровне).

⁽¹⁾ К основным регулирующим документам относятся:

- Стратегия АФК «Система» в области корпоративной социальной ответственности и благотворительности;
- Политика «О корпоративной социальной ответственности»;
- Политика «Благотворительная деятельность АФК «Система»;
- Устав БФ «Система».

Структура управления КСО и благотворительной деятельностью в Корпорации



Комплекс корпоративных коммуникаций АФК «Система» курирует вопросы КСО, благотворительности и нефинансовой отчетности, отвечает за взаимодействие с БФ «Система», координирует деятельность дочерних компаний в этой области и информационное сопровождение социальных проектов.

В компаниях Группы существуют профильные подразделения либо выделенные сотрудники, ответственные за взаимодействие с АФК «Система» и БФ «Система» по общекорпоративным программам и за реализацию собственных социальных, благотворительных и волонтерских проектов.



«КСО – основа устойчивого развития бизнеса»

15–16 июля 2015 года АФК «Система» совместно с МТС впервые провела в Москве семинар на тему «КСО – основа устойчивого развития бизнеса», направленный на совершенствование деятельности Корпорации в области устойчивого развития, укрепление интеграции между дочерними компаниями, внедрение лучших практик нефинансовой отчетности, КСО и повышение эффективности социальных инвестиций. На семинаре присутствовали 50 представителей дочерних компаний Группы АФК «Система».

Открывая мероприятие, вице-президент – руководитель Комплекса корпоративных коммуникаций АФК «Система» Евгений Чуйков сформулировал ключевые задачи и стратегические приоритеты Корпорации в области КСО:

- повышение прозрачности и внедрение единых принципов нефинансовой отчетности на базе стандарта Global Reporting Initiative;
- активное участие в развитии регионов присутствия Корпорации;
- увеличение числа социальных проектов, основанных на подходе создания общих ценностей (Shared Value);
- поддержка талантов, науки, образования и инноваций.



Также в ходе семинара были представлены результаты КСО-аудита, проведенного в Корпорации весной 2015 года, и отмечены лучшие социальные проекты ДЗК: «Книга памяти» (МТС), «Забота о ветеранах» («Медси»), акция «Участуйте!» и «Операция «Игрушки» («Детский мир»), «Безопасное детство» (БЭСК), повышение финансовой грамотности («МТС-Банк»).

Вице-президент по управлению персоналом МТС Михаил Архипов поделился передовым опытом внедрения международных стандартов в сфере КСО: Группа МТС стала одной из первых компаний в России, которая провела самооценку бизнес-процессов по стандарту ISO 26000.

Представители РСПП, Высшей школы маркетинга и развития бизнеса НИУ ВШЭ, агентства корпоративного развития «Да-Стратегия», компании ЕУ и другие приглашенные эксперты рассказали о последних мировых и российских тенденциях нефинансовой отчетности, КСО, синергии КСО и бизнеса и основных инструментах оценки социальных проектов.



Проведение подобных мероприятий в Корпорации планируется в дальнейшем на регулярной основе.

Благотворительная деятельность является одной из важнейших составляющих корпоративной социальной ответственности АФК «Система» и, в соответствии с общей стратегией бизнеса, развивается в концепции «социального инвестирования» – целенаправленной долгосрочной социальной политики, сочетающей в себе стратегические задачи устойчивого развития Корпорации, интересы ее акционеров и последовательный вклад в развитие общества.

В управлении социальными инвестициями АФК «Система» исходит из лучшего мирового и российского опыта, предполагающего одновременное наличие как программ КСО, так и корпоративного благотворительного фонда с самостоятельным менеджментом и развитой экспертизой по стратегическим направлениям деятельности. Эта модель реализована в АФК «Система», а также в ряде ДЗК, имеющих свои собственные благотворительные фонды: БФ «Детский мир», БФ «Милосердие» («Микрон»), Благотворительный фонд поддержки ветеранов Сегежского ЦБК (Segezha Group).

В 2015 году продолжилась трансформация структуры и деятельности БФ «Система» в соответствии с бизнес-моделью АФК «Система» как инвестиционной компании – переход от корпоративной филантропии к социальным инвестициям с четкими целями и измеримыми результатами. Фонд разрабатывает стратегию социального инвестирования, планирует масштабные общекорпоративные программы, аккумулирует необходимые средства, формирует портфель благотворительных проектов и реализует их.

Главные цели своей благотворительной деятельности АФК «Система» видит в содействии развитию интеллектуального потенциала страны через поддержку образования, науки и талантливой молодежи; формировании гармоничного общества через поддержку социально незащищенных слоев населения и местных сообществ; сохранении и популяризации культурного наследия России через внедрение новых технологий.

Органы управления и контроля БФ «Система»



Попечительский совет БФ «Система» – высший орган управления Фонда

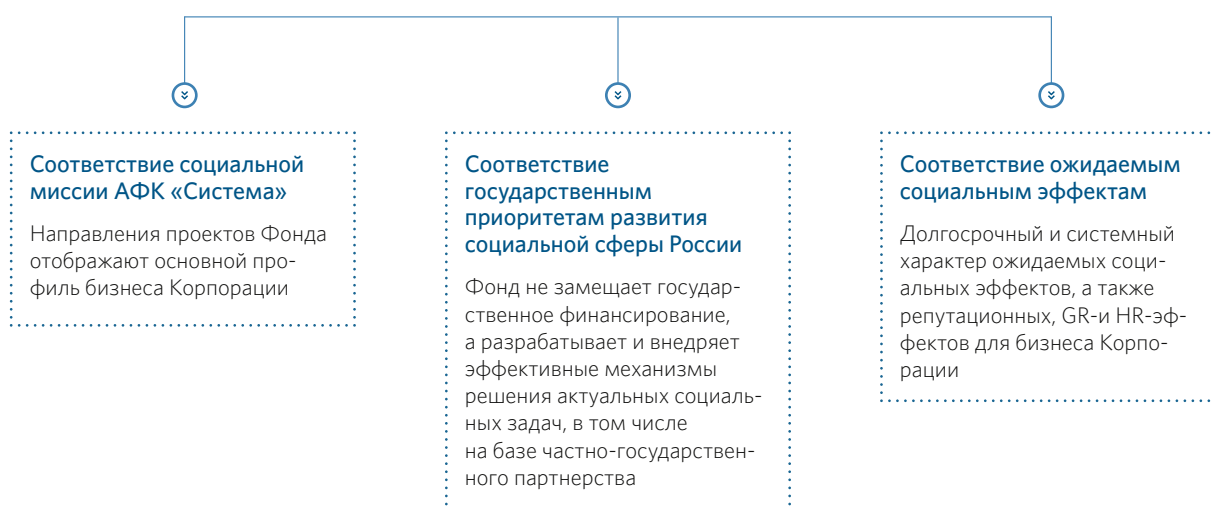


Правление БФ «Система» – коллективный орган управления деятельностью во главе с президентом Фонда

Социальные инвестиции Корпорации направлены на достижение реальных результатов и способствуют общему развитию страны.



Принципы благотворительной деятельности БФ «Система»



Финансирование социальной и благотворительной деятельности в 2015 году

Для реализации социальных программ БФ «Система» и компании Группы АФК «Система» используют широкий спектр инструментов как финансовой (целевые пожертвования, гранты, фандрайзинг), так и нефинансовой (волонтерство, pro bono⁽¹⁾) благотворительности, что позволяет достигать максимального эффекта при оптимальном уровне затрат.

Решениями Правления и Совета директоров АФК «Система» для ДЗК рекомендован объем целевого финансирования благотворительной деятельности в размере до 0,65 % от чистой прибыли предыдущего года. Выделенные средства распределяются таким образом:

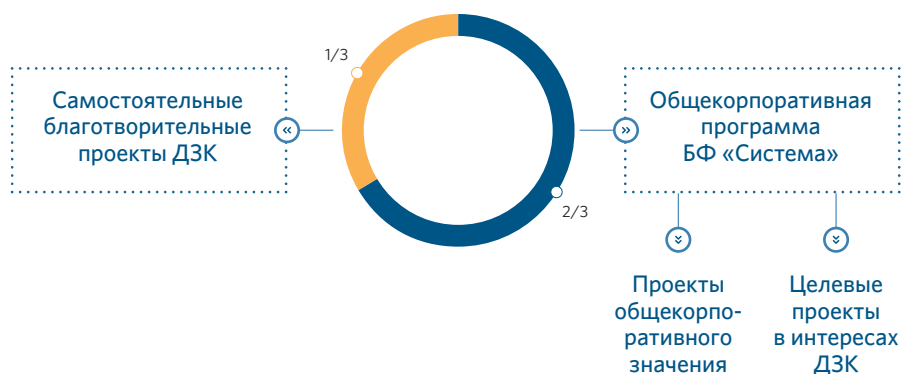
- между самостоятельными благотворительными проектами каждого ДЗК;
- на общекорпоративные программы БФ «Система», включая как реализацию общекорпоративных проектов федерального уровня, так и реализацию целевых проектов в интересах ДЗК.

4,1 млрд руб.



сумма социальных инвестиций Корпорации за 3 года

Консолидированный бюджет АФК «Система» на благотворительность



В 2015 году совокупный объем социальных инвестиций Корпорации с учетом расходов дочерних компаний АФК «Система» достиг почти 1,35 млрд руб., что составило 0,19 % от выручки против 0,14 % в 2014 году. При росте консолидированной выручки Корпорации на 9,7 % социальные инвестиции Группы увеличились в полтора раза год к году. Значительный рост отчислений на благотворительность соответствует глобальной тенденции: по сравнению с 2014 годом объем пожертвований в мире вырос на 10 %⁽²⁾.

В 2015 году совокупный бюджет благотворительных фондов в России увеличился на 39 % по сравнению с предыдущим годом (с 6,77 до 9,38 млрд руб.). БФ «Система» сохранил долю вклада в российскую благотворительность на уровне приблизительно 6 % от общего объема сектора в денежном выражении и повысил с 23 до 26 % долю в совокупном объеме финансирования корпоративных фондов⁽³⁾.

Инвестиции в благотворительные и социальные программы, млн руб.

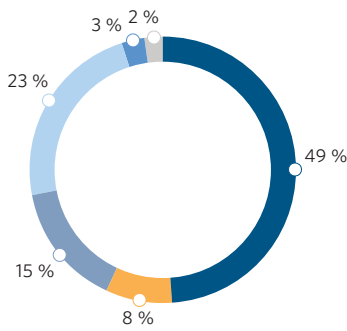
Наименование	2013	2014	2015
БФ «Система»	1 400	340,7	542,7
ДЗК (без учета отчислений в БФ «Система»)	425	574,7	807,3
Итого	1 825	925,2	1 350

⁽¹⁾ От лат. pro bono publico (ради общественного блага) – профессиональная работа, оказанная на добровольных началах и без оплаты в качестве общественной деятельности.

⁽²⁾ Источник: <http://www.charitynavigator.org/>.

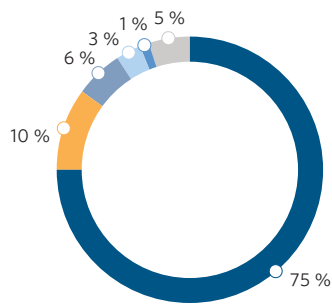
⁽³⁾ Источник: Доклад «Форума доноров» о состоянии и развитии фондов в России – 2015 (http://www.donorsforum.ru/wp-content/uploads/2016/07/Doklad_2015.pdf)

Структура финансирования проектов БФ «Система» в 2015 году, %



- Наука. Образование. Просвещение
- Культура и искусство
- Сохранение и развитие духовного наследия
- Охрана здоровья и социальная поддержка
- Физическая культура и спорт
- Расходы на организацию мероприятий корпоративного Волонтерского центра

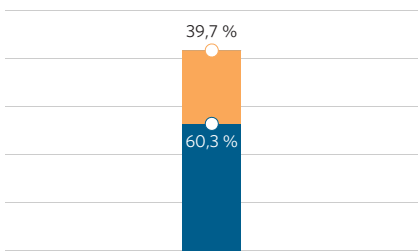
Общие инвестиции в благотворительные и социальные программы в разбивке по ДЗК, %



- МТС
- «Таргин»
- РТИ
- Segezha Group
- БЭСК
- Прочие



Структура расходов ДЗК АФК «Система» на благотворительные и социальные программы в 2015 году, %



- Внешние КСО- и благотворительные программы
- Внутренние социальные программы



Направления благотворительной деятельности БФ «Система»

Общий подход АФК «Система» к реализации благотворительной деятельности нацелен на достижение максимальной эффективности социальных и благотворительных инвестиций, в том числе для репутации и бизнеса Корпорации. В приоритете у Фонда – собственные долгосрочные благотворительные программы, органично включенные в стратегию КСО.



«Если вплоть до 2015 года Фонд реализовывал множество социальных и благотворительных программ в самых разных сферах, то начиная с 2016 года наша задача – оставить 2–3 ключевых направления деятельности и сконцентрировать все усилия и ресурсы именно на них. Это очень важно, потому что каждый фонд, работающий в России, сталкивается с большим количеством разнообразных запросов и обращений за помощью. Для того чтобы делать действительно системные социальные программы с долгосрочным эффектом, нам необходимо сфокусировать свою деятельность на нескольких актуальных направлениях, в которых мы будем лидерами и главными экспертами в России».

Елена Чернышкова
Президент БФ «Система»

С конца 2015 года БФ «Система» сконцентрировал программу деятельности на реализации системообразующих проектов, актуальных как для Корпорации,

так и для развития российской экономики и социальной сферы. В настоящее время Фонд работает с тремя ключевыми направлениями.



Программа «Лифт в будущее – команды для наукоемких отраслей»

Создание на платформе всероссийской программы «Лифт в будущее» базы для формирования молодежного кадрового резерва АФК «Система» и высокотехнологичных отраслей через поддержку, образование и профессиональную ориентацию талантливой молодежи со школьного возраста до уровня молодых специалистов.



Программа «Социальные проекты и волонтерство»

Комплекс мероприятий в сфере социальной поддержки ветеранов и незащищенных слоев населения в рамках соглашения между АФК «Система», Правительством Москвы и МГСВ в области социальной поддержки ветеранов, членов их семей и патриотического воспитания молодежи.

Развитие Волонтерского центра БФ «Система» как центра консолидации лучших в России практик организации добровольческой деятельности.



Программа «Культура и искусство: меценатство и новые технологии»

Поддержка программ в сфере культуры, искусства и образования с фокусом на новые модели и современные технологические решения.



Подробнее о программах БФ «Система»: [сайт БФ «Система»](#), [сайт НП «Лифт в будущее»](#).

Планы на 2016 год

1. Реорганизация системы управления БФ «Система», создание экспертных органов при Фонде и отдельных программах.

2. Реструктуризация портфеля благотворительных программ со стратегическим фокусом на проектах и мероприятиях, обеспечивающих максимальный социальный и репутационный эффект для Корпорации.

3. Усиление комплементарного взаимодействия Фонда с АФК «Система» и ДЗК.

4. Разработка/актуализация стратегий в сфере КСО в ДЗК, в том числе в новых активах, в соответствии с общекорпоративными приоритетами и спецификой бизнеса портфельных компаний.

5. Внедрение политик в сфере КСО, благотворительности и экологии в ДЗК по корпоративным стандартам.

6. Развитие флагманской программы «Лифт в будущее» и повышение ее результативности.

7. Расширение социальной программы поддержки ветеранов.

8. Расширение социального партнерства со стратегическими регионами присутствия Группы.

9. Масштабирование корпоративного волонтерства на национальный уровень.

10. Запуск новых социально значимых инициатив, в том числе в экологической сфере.

11. Повышение прозрачности в сфере КСО: выпуск отчетов об устойчивом развитии АФК «Система» и ключевых портфельных компаний по стандарту GRI.

12. Расширение информационного партнерства по социальным проектам.

Инвестиции в устойчивое развитие



2.1.

Инвестиции
в человеческий
капитал



2.3.

Технологическое
лидерство



2.2.

Развитие регионов
и сообществ



2.4.

Зеленая экономика

Понимая под устойчивым развитием процесс экономических и социальных изменений, при котором направление инвестиций, научно-технический прогресс, развитие человеческого капитала и эксплуатация природных ресурсов согласованы друг с другом и укрепляют нынешний и будущий потенциал для удовлетворения существующих и перспективных потребностей общества, АФК «Система» отдает приоритет проектам, направленным на следующие улучшения:

Развитие интеллектуального потенциала молодежи и непрерывное обучение на протяжении всей жизни



Повышение качества жизни в регионах, поддержка местных сообществ и социально незащищенных категорий населения



Повышение доступности образования и медицины



Совершенствование инфраструктуры и модернизация производства



Снижение негативного воздействия на окружающую среду и поддержание экологического баланса



Дочерние компании АФК «Система» активно реализуют КСО-проекты, основанные на принципах создания общих ценностей (Shared Value), которые позволяют достичь не только коммерческих, но и социальных результатов, принося пользу как Корпорации, так и заинтересованным сторонам.



Подробнее см. Приложение 3. Проекты по созданию общих ценностей (Shared Value) в Группе АФК «Система»

Инвестиции в человеческий капитал

- 112 2.1.1. Новые кадры для инновационной экономики
121 2.1.2. Развитие инновационного потенциала молодежи



«Наша программа «Лифт в будущее» направлена на то, чтобы из общей массы молодых людей, школьников и студентов, отобрать наиболее ярких представителей, выявить лидеров и талантливых специалистов на ранних этапах их становления, а после правильно подготовить их для уже работающих компаний и отраслей».

Владимир Евтушенков

Председатель Совета директоров ПАО АФК «Система»




2.1.1. Новые кадры для инновационной экономики

Для построения инновационной экономики требуются квалифицированные кадры, обладающие высоким уровнем развития профессиональных компетенций и навыками проектной деятельности. Инвестиции в человеческий капитал являются неотъемлемой частью общей стратегии АФК «Система», способствующей привлечению и удержанию лучших профессионалов, развитию человеческих ресурсов и мотивации на достижение результата.

**ВСЕРОССИЙСКАЯ
НАУЧНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ПРОГРАММА «ЛИФТ В БУДУЩЕЕ»**

«Лифт в будущее» – всероссийская научно-образовательная программа, учрежденная БФ «Система» и Московским государственным университетом им. М. В. Ломоносова в 2011 году и направленная на поиск и развитие талантливой молодежи, а также поддержку детского и юношеского технического творчества, научно-исследовательской деятельности и инженерно-конструкторского проектирования. Программа нацелена на создание в России системы опережающей подготовки молодых специалистов в формате программ дополнительного образования и предполагает раннее включение школьников и студентов в инновационный сегмент экономики. «Лифт в будущее» способствует повышению кадрового потенциала высокотехнологичных компаний АФК «Система», а также формированию резерва для наукоемких отечественных предприятий и перспективных отраслей промышленности.

263,8
млн руб.



расходы БФ «Система» на поддержку науки, образования и просвещения в 2015 году

**ЛИФТ
В БУДУЩЕЕ**

Программа реализуется при поддержке Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) и целого ряда субъектов Российской Федерации, где проводились соответствующие мероприятия: Московская область, Республика Саха (Якутия), Республика Башкортостан, Свердловская область, Смоленская область, Краснодарский край, Владимирская область, и другие.

Участники программы – учащиеся 8–11 классов школ, организаций среднего профессионального образования и студенты, имеющие высокую мотивацию к изучению естественно-научных и точных дисциплин, а также преподаватели среднего, высшего и дополнительного образования, заинтересованные в популяризации науки и готовые к профессиональному самосовершенствованию.

В 2014–2015 годах Президент Российской Федерации Владимир Путин в своих ежегодных обращениях к Федеральному Собранию подчеркивал важность создания Национальной технологической инициативы, необходимой для перехода к новым технологическим укладам и противодействия вызовам, с которыми страна столкнется через 15–20 лет. Появившаяся в 2011 году программа «Лифт в будущее» вносит вклад в решение этой задачи через формирование нового поколения кадровой инженерной элиты страны.



Главным инструментом реализации программы является практико-ориентированная проектная работа, направленная на развитие инновационных отраслей, приоритетных для развития Корпорации, российских регионов и наукоемких отраслей. Мероприятия адресной поддержки, направленные на индивидуальную работу с талантливыми детьми и молодежью, проводятся по специально разработанной методике, основанной на междисциплинарном проектном подходе при активном участии промышленных партнеров из числа компаний Группы АФК «Система».

В 2015 году к оценке заявок, представленных на конкурс «Система приоритетов», было привлечено 50 экспертов из различных отраслей. В проведении инженерно-конструкторских школ и экспертизы проектов приняли участие специалисты 14 компаний Корпорации, в том числе из МТС, РТИ, «Биннофарм», «Медси», «Детский мир», «МТС-Банк», Segezha Group, Группы «Кронштадт», Технопарк «Саров» и других.

Согласно заключению Экспертного совета Агентства стратегических инициатив программа «Лифт в будущее» стала действенным инструментом выявления и отбора талантливых молодых людей, создания для них особых условий развития и формирования из них сообщества новых лидеров для высокотехнологичных региональных предприятий, российской экономики и социальной сферы. Тиражирование этой практики признано целесообразным во всех субъектах Российской Федерации.

Эффективность модели «Лифта в будущее» как площадки для поиска и ускоренного развития молодых, талантливых кадров и проектных команд для высокотехнологичных и наукоемких отраслей признана на федеральном уровне. На реализацию программы в 2015 году было выделено государственное софинансирование в размере 6 млн руб. на оплату путевок для участников выездных инженерно-конструкторских школ, победители которых впервые смогли претендовать на гранты Президента Российской Федерации.



«Сейчас программа «Лифт в будущее» нацелена прежде всего на подбор, подготовку и профориентацию детей школьного возраста. Постепенно программа будет расширяться и охватит другие возрастные категории. У ее участников появится возможность переходить со ступени на ступень вплоть до уровня молодых специалистов. Сегодняшние школьники смогут подавать заявки на участие в студенческих конкурсах, а также будет следующая ступень – поддержка молодых специалистов и предпринимателей в сфере инженерных высокотехнологичных специальностей. Наше уникальное преимущество – это понимание того, какими качествами должен обладать будущий успешный сотрудник ДЗК, а также владение оригинальными преподавательскими методиками. Более сложная структура программы интереснее для АФК «Система», ведь компании Группы смогут впоследствии пользоваться тем кадровым резервом, который составят участники программы».

Елена Чернышкова
Президент БФ «Система»

Реализация программы «Лифт в будущее» в 2015 году

В рамках реализации программы «Лифт в будущее» в 2015 году прошел всероссийский конкурс региональных молодежных проектов «Система приоритетов», направленный на включение учащихся школ и организаций среднего профессионального образования в программы инновационного развития региона. В конкурсе приняли участие около 700 старшеклассников из 79 регионов Российской Федерации. Путевками в научно-образовательные школы «Лифт в будущее» были награждены 350 победителей из 40 регионов страны.

В отчетном году совместно с Министерством образования и науки Российской Федерации России были проведены три межрегиональные научно-образовательные школы «Лифт в будущее», где велась подготовка школьников, студентов и педагогов по специально разработанной для них программе, ориентированной на решение конкретных задач отраслей и регионов.



«Я рад, что многолетнее партнерство Министерства образования и науки Российской Федерации и БФ «Система» продолжается. В этом году нам удалось объединить на площадке научно-образовательной школы «Лифт в будущее» не только 150 победителей ежегодного всероссийского конкурса региональных школьных проектов «Система приоритетов», но и 350 детей, которые придут на профильную инженерную смену благодаря квотам от министерства».

Вениамин Каганов

Заместитель министра образования и науки Российской Федерации

Межрегиональные научно-образовательные школы «Лифт в будущее» в 2015 году

Место проведения	Даты проведения	Количество участников
Анапа	19 марта – 9 апреля	150
Ступино	7–27 августа	100
Артек	13 ноября – 3 декабря	100

Достижения победителей конкурсов и школ «Лифт в будущее»:

- создание прототипа системы сенсорного замещения (поддержано фондом «Сколково» и фондом поддержки слепых и глухих «Со-единение»);
- проектирование прототипа модульного дрона для использования в труднодоступных районах Восточной Сибири (особо отмечено компанией РТИ);
- разработка проекта по электрификации Крыма и подготовка предложения по реконструкции города Севастополя.



В рамках «Лифта в будущее» были также организованы следующие мероприятия: конкурс методических разработок преподавателей «Наставник» (13 победителей); конкурс для студентов, молодых ученых и аспирантов «Intellect1ALL» (58 проектов-победителей); конкурс студенческих интернет-стартапов (4 проекта-победителя получили места в Бизнес-инкубаторе Российского экономического университета им. Г. В. Плеханова) и программа стажировок для молодых специалистов «Шаг к успеху». Лучшие проекты участников программы были представлены на Московском фестивале науки в Московском государственном университете им. М. В. Ломоносова и всероссийском форуме «Будущие интеллектуальные лидеры России» в Ярославле.

По итогам конкурса «Шаг к успеху» для студентов и недавних выпускников ведущих российских вузов были подготовлены 46 рабочих мест в МТС, «МТС-Банк», «Детский мир», «Биннофарм», «Бизнес-Недвижимость», БЭСК, «Медси», МГТС, «Интеллект Телеком», «Таргин», «СГ-трейдинг».

Для кадрового обеспечения реализации программы «Лифт в будущее» в 2015 году были проведены курсы подготовки более 30 преподавателей и руководителей лабораторий и мастерских научно-технического творчества по уникальной программе «Школы генеральных конструкторов».

В 2015 году по путевке Технопарка «Саров» при поддержке Департамента образования администрации города Сарова и отдела образования Дивеевского района Нижегородской области 22 школьника из Сарова и Дивеево – победители школьных, городских и всероссийских олимпиад по естественно-научным дисциплинам и соревнований по робототехнике из школы дополнительного образования «Вектор++» – стали участниками профильных смен программы «Лифт в будущее» в молодежных лагерях «Артек» и «Смена». В дальнейших планах – организация образовательных мероприятий программы на площадке технопарка.



Конкурсы, грантовые программы, внутрироссийские стажировки, реализованные в рамках программы «Лифт в будущее» в 2015 году

Формат	Количество	Количество участников
Конкурсы	3	770
Грантовые программы	1	400
Внутрироссийские стажировки	2	185

Результаты реализации программы к 2015 году

> 200 тыс.

школьников и студентов стали участниками мероприятий «Лифта в будущее»

> 300

представителей бизнеса, научно-исследовательских и образовательных организаций стали кураторами проектов программы

> 70 конкурсов

проведено среди школьников и студентов

> 8 тыс.

школьников и студентов стали победителями и призерами

3,2 тыс.

школьников получили гранты «Лифт в будущее»

500

студентов стали стипендиатами программы

50 победителей

конкурса студенческих работ прошли стажировку на высокотехнологичных предприятиях Европы

250 педагогов-кураторов

получили гранты на организацию проектной работы со школьниками в лабораториях ведущих вузов России – STEM-центры

400 педагогов

прошли повышение квалификации в Московском государственном университете им. М. В. Ломоносова

Планы развития

Программа «Лифт в будущее» носит долгосрочный характер. Основной задачей в 2016 году станет создание комплексной системы развития талантливой и одаренной молодежи, в том числе:

- усиление интеграции программы «Лифт в будущее» с Национальной технологической инициативой;
- реализация программ опережающей подготовки школьников, студентов и педагогов в рамках научно-образовательных школ «Лифт в будущее», проводимых на базе федеральных детских центров в России;
- дальнейшее сопровождение и поддержка авторов школьных и студенческих проектов в сфере развития субъектов Российской Федерации, администрирование проектов, организация практик и стажировок, включение лучших авторов в кадровый резерв;
- запуск грантовых механизмов институциональной поддержки инженерно-технического образования;
- участие в разработке программ дополнительного образования для школьников, студентов и преподавателей в сфере инновационного проектирования с целью кадрового обеспечения реализации программы «Лифт в будущее» в субъектах Российской Федерации.



«Медси»: делимся экспертизой

Для формирования привлекательного бренда компании как работодателя и снижения расходов на рекрутмент в среднесрочной перспективе «Медси» в 2015 году приступила к реализации проекта «Делимся экспертизой», целевой аудиторией которого стали студенты магистерской программы Высшей школы экономики (НИУ ВШЭ), кафедры «Управление и экономика здравоохранения», а также студенты и выпускники медицинского колледжа № 8 Департамента здравоохранения города Москвы.

Летом 2015 года для студентов НИУ ВШЭ был проведен первый мастер-класс по теме «Особенности оплаты труда медицинских работников и управление результативностью». Участники узнали, как разрабатывается система мотивации и какие инструменты управления результативностью можно использовать в управлении персоналом. В августе и сентябре 2015 года три студента кафедры ВШЭ «Управление и экономика здравоохранения» прошли практику в клиниках компании, работая над реальными бизнес-проектами под руководством директоров структурных подразделений. В 2016 году компания планирует продолжить сотрудничество с Высшей школой экономики: эксперты «Медси» проведут несколько мастер-классов для студентов, на практику вновь будут приняты молодые специалисты.

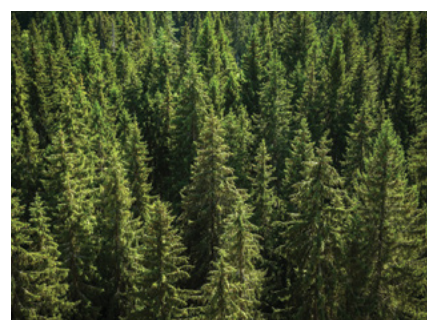


70 студентов



приняло участие в программе «День знаний с МЕДСИ»

В декабре 2015 года был организован «День знаний с МЕДСИ» – интерактивный семинар с практическими упражнениями для студентов Московского колледжа № 8 Департамента здравоохранения города Москвы. В проекте приняли участие 70 человек. На 2016 год запланировано увеличение охвата аудитории в несколько раз.



Segezha Group и Петрозаводский государственный университет: соглашение о научно-техническом сотрудничестве

5 марта 2015 года Segezha Group и Петрозаводский государственный университет (ПетрГУ) подписали соглашение о научно-техническом сотрудничестве, в рамках которого предполагается проведение совместных мероприятий в научно-технических и технологических сферах, представляющих взаимный интерес по следующим приоритетным направлениям:

- наукоёмкие и ресурсосберегающие технологии в лесной промышленности, деревообработке, целлюлозно-бумажной промышленности;
- инновационные разработки в сфере энергоэффективного деревянного домостроения и новых материалов из отходов деревообрабатывающего производства.

После подписания соглашения сотрудники ИТ-парка ПетрГУ организовали для руководителей Segezha Group серию презентаций, продемонстрировали последние разработки, а также уже реализованные и внедренные на производстве инновационные проекты.

«Segezha Group готова активно сотрудничать со специалистами Петрозаводского университета как в инновационных областях, так и в традиционных междисциплинарных прикладных исследованиях. Мы убедились, что в университете работает команда, которая смогла воплотить передовые научные разработки в реальные бизнес-проекты, многие из которых уже доказали свою эффективность».

Сергей Помелов
Президент Segezha Group



РТИ: система воспроизводства высококвалифицированных специалистов и работа со студентами

Долгосрочная программа «Создание довузовского сегмента системы воспроизводства высококвалифицированных специалистов для РТИ состоит из ряда взаимосвязанных проектов: создание и сопровождение лицейских и профильных классов, подготовка в профильные технические вузы, профориентация учащихся в периметре холдинга, вовлечение школьников в проектную деятельность.

Взаимодействие РТИ со школьниками развернуто на базе подшефной Инженерно-технической школы им. дважды Героя Советского Союза П. Р. Поповича, где действует радиостанция, оснащенная современным оборудованием, и проводятся дополнительные занятия по физике и математике и курсы лекций по инженерии преподавателями Московского физикотехнического института (МФТИ). Кафедра МФТИ «Интеллектуальные информационные радиофизические системы» является базовой кафедрой компании. Она осуществляет исследовательское, образовательное, кадровое сопровождение деятельности дочерних компаний РТИ.

РТИ ведет работу по привлечению в штат подготовленных специалистов, знакомых с технологиями и условиями предприятий компании. Для этого компания сотрудничает с ведущими техническими вузами (МГТУ им Н. Э. Баумана, МФТИ, МАИ, МАТИ, МИРЭА, НовГУ) и другими учебными заведениями. Отобранные студенты проходят

в компании производственную и преддипломную практику с последующим трудоустройством в научно-производственные подразделения. Также компания осуществляет целевую подготовку специалистов по направлениям «радиоэлектронные средства информационных технологий» и «функциональная наноэлектроника».

ПАО «Микрон», входящее в отраслевой холдинг РТИ, также ведет постоянную профориентационную работу среди молодежи Зеленограда и других городов России. В 2015 году было проведено 25 профориентационных экскурсий на предприятие, которые посетили более 500 человек.

25
экскурсий



проведено в 2015 году на завод «Микрон» в рамках программы профориентации для более 500 человек



МТС: инвестиции в развитие технического образования

МТС активно сотрудничает с высшими учебными заведениями для повышения качества подготовки студентов профильных специальностей. Компания выступает одним из ключевых спонсоров Университета Иннополис с момента его основания в 2012 году. Университет находится в инновационном городе Иннополис, в Верхнеуслонском районе Республики Татарстан и специализируется на образовании и научных исследованиях в области современных информационных технологий и робототехники.

В 2015 году МТС открыла в региональных вузах три лаборатории: на кафедрах «Информатика и прикладная математика» и «Автоматизированные информационные системы и технологии» Брянского государственного университета им. академика И. Г. Петровского, на кафедре «Вычислительная техника» в смоленском филиале Национального исследовательского университета «МЭИ», в орловском филиале Московского государственного университета путей сообщения. Лаборатории, в которых установлено современное телекоммуникационное оборудование, дают возможность получить опыт практической работы для студентов технических специальностей.



Работая в «Лаборатории МТС», студенты могут познакомиться с протоколами передачи данных и маршрутизацией трафика, которые используются на реальных сетях операторов связи и корпоративных сетях. Также у учащихся вузов есть возможность изучить передачу голоса в сетях с пакетной коммутацией по протоколу IP (Voice IP). Подобная практика сегодня применяется на предприятиях любого уровня и любых сфер деятельности. Также в рамках соглашений с вузами МТС осуществляет экспертную и ресурсную поддержку студенческих проектов, связанных с телеком-сферой, проводит мастер-классы, занимается организацией учебных, производственных и преддипломных практик студентов.



«Мы поддерживаем площадку, являющуюся одним из основных элементов инновационного образовательного кластера Российской Федерации. Цель сотрудничества – способствовать развитию и улучшению российского образования в сфере инновационных технологий, в том числе в области коммуникаций и связи, привлекая в Университет Иннополис талантливых студентов из всех регионов страны и содействуя внедрению в образовательный процесс передовых образовательных инструментов и методов, лучших международных и российских преподавателей.»

Андрей Ушацкий

Вице-президент по технике и информационным технологиям
ПАО «МТС»



«Таргин» и БЭСК: сотрудничество с Уфимским государственным нефтяным техническим университетом



1 апреля 2015 года состоялось подписание договора о сотрудничестве между нефтесервисным холдингом «Таргин» и Уфимским государственным нефтяным техническим университетом (УГНТУ), а 25 декабря с университетом подписала договор БЭСК. Документы подразумевают сотрудничество по целому ряду направлений, включая образовательную, научно-исследовательскую и инновационную деятельность, профориентационную работу и содействие трудоустройству выпускников.

Для компаний в вузе будут разработаны рабочие учебные планы и программы дисциплин с учетом их потребностей и производственной специфики. При поддержке БЭСК университет организует довузовскую подготовку учащихся школ и рабочей молодежи на подготовительных курсах. УГНТУ окажет научно-технические услуги, направленные на решение актуальных задач в сфере электроэнергетики, а электросетевая компания будет проводить экспертизу научно-технических разработок вуза и при необходимости апробировать их на своих объектах.

Совместно с «Таргин» в вузе планируется формировать темы для курсового и дипломного проектирования, проводить лекции, семинары и тренинги с участием специалистов-практиков. Также у сторон есть взаимный интерес к осуществлению научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, разработке учебно-методической и производственно-технической литературы, экспертизе и тестированию разработок на объектах компании.

В рамках сотрудничества в 2015 году была организована уже вторая совместная, научно-техническая конференция «Сервисные услуги в добыче нефти», цель которой – развитие профессиональных знаний специалистов, их привлечение к участию в решении конкретных технических задач. Всего в конференции приняли участие 253 человека, выступили более 60 докладчиков, по итогам в сборнике опубликованы 114 статей.



«Рад констатировать, что идея нашего совместного научно-практического мероприятия с Уфимским государственным нефтяным техническим университетом уже второй год не просто воплощается в жизнь, но и на глазах крепнет и приобретает все больший вес. Мы по-прежнему преследуем цель разглядеть наиболее перспективных специалистов завтрашнего дня в сегодняшних студентах и своевременно пригласить их на работу в «Таргин». Надеемся с помощью конференции дать возможность талантам проявить себя, поверить в свои силы, получив качественную обратную связь от опытных теоретиков и практиков нефтегазового дела.»

Камиль Закиров
Генеральный директор
АО «Таргин»

2.1.2. Развитие инновационного потенциала молодежи

МТС: ОТКРЫТЫЕ ИННОВАЦИИ

#ТЕЛЕКОМИДЕЯ



«За пять лет «Телеком Идея» доказала свою востребованность как открытая площадка для продвижения на рынок перспективных идей молодых разработчиков, многие из которых за это время создали свой бизнес, стали успешными предпринимателями. Для нас это самый важный показатель эффективности проекта. Он перерос свои первоначальные географические и отраслевые границы, вышел на международный уровень и привлек серьезных партнеров из разных сфер, где внедрение информационно-коммуникационных технологий может совершить прорыв. Я рад, что результатами конкурса уже пользуются МТС и другие дочерние компании АФК «Система».

Проект «Телеком Идея» – открытая кросс-функциональная инновационная платформа, созданная МТС при поддержке Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Высшей школы экономики, АФК «Система» и ряда других партнеров (в том числе компаний Корпорации) для выявления и поддержки талантливой молодежи, работающей над проектами в области информационно-коммуникационных технологий и услуг, которые могут быть востребованы в коммерческой, социальной и государственной сферах. Одноименный конкурс молодежных инновационных проектов успешно проводится с 2011 года. За это время в нем приняли участие около 900 команд.

≈ 900
команд



приняли участие в проекте «Телеком Идея» с 2011 года

Андрей Тербенин
Старший управляющий партнер венчурного фонда Sistema Asia Fund

Международный инновационный молодежный саммит

27 марта 2015 года АФК «Система» совместно с дочерними компаниями МТС и SSTL при поддержке НИУ ВШЭ и Московской школы управления «Сколково» провели международный инновационный молодежный саммит в Москве.

Мероприятие было организовано с целью развития международной кооперации в области инноваций в телекоммуникационной сфере и поддержки социального предпринимательства в России. Участники саммита – победители конкурса «Телеком Идея Индия», финалисты «Телеком Идея Россия» прошлых лет, студенты и сотрудники высших учебных и научно-исследовательских учреждений, молодые разработчики прорывных технологий и предприниматели двух стран.

В ходе мероприятия были отобра- ны 11 проектов (пять – из Индии и шесть – из России), имеющих лучшие характеристики с точки зрения научно-технических, экономических и финансовых показателей в четырех номинациях: инновации в программных продуктах, инновационные технические решения для систем связи, инновации в сервисе и контенте, маркетинговые и управленческие инновации.

В ходе мероприятия были отобра- ны 11 проектов (пять – из Индии и шесть – из России), имеющих лучшие характеристики с точки зрения научно-технических, экономических и финансовых показателей в четырех номинациях: «Инновации в программных продуктах», «Инновационные технические решения для систем связи», «Инновации в сервисе и контенте», «Маркетинговые и управленческие инновации».

Среди выигравших проектов с индийской стороны оказались следующие: сервис для выращивания растений в городских условиях, система учета электроэнергии

с автоматическим снятием показаний счетчика, телекоммуникационная платформа по рынку труда, «умное устройство» для видеонаблюдения и обнаружения вторжения и другие.

Российскими проектами-победителями стали: сервис по анализу обеспеченности населения социально значимыми учреждениями, устройство для повышения безопасности онлайн-платежей, мобильный аппарат диагностики здоровья, приложение по аудио- и видеораспознаванию речи, облачная система из концепции «умного дома» по управлению домашней техникой, система удаленного хранения записей видеорегистратора и другие решения.



«В 2015 году конкурсу молодежных инноваций «Телеком Идея» исполнилось пять лет. Это серьезная дата для проекта. Мы очень рады, что юбилейный год начался с международного образовательного мероприятия с участием индийских коллег. Инновации приобретают глобальный характер, нам очень полезно учиться друг у друга, обмениваться идеями и даже критиковать проекты, ведь в споре рождается истина. Сегодня у молодых ученых есть доступ к массивам знаний из разных областей науки, открытым программным платформам, а это мощная база для реализации дерзких инновационных идей».

Андрей Дубовсков
Президент ПАО «МТС»

Преимущества участия в конкурсе «Телеком Идея»



Возможность представить стартап экспертному совету МТС и дочерним компаниям АФК «Система»



Бесплатное участие в менторской и акселерационной программах



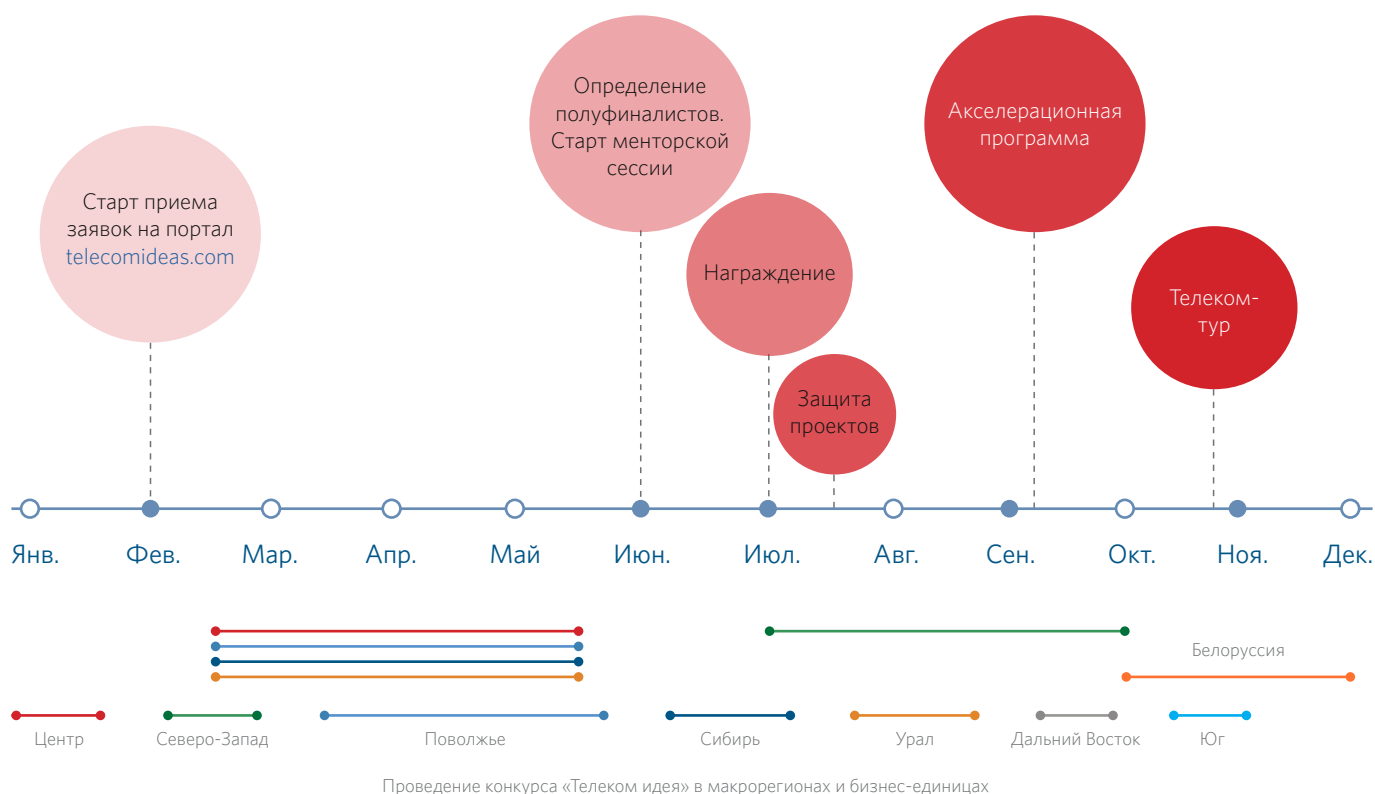
Гранты партнеров на обучение и развитие проекта



Участие в зарубежном образовательном телеком-туре

Победители конкурса «Телеком Идея» ежегодно отправляются в образовательный тур – поездку в зарубежные страны для знакомства с деятельностью ведущих телекоммуникационных операторов, научных центров, ИТ-кластеров. За четыре года лауреаты «Телеком Идея» побывали в Швейцарии и Германии (2011), ОАЭ (2012), Эстонии и Швеции (2013), Индии (2014). В 2015 году девять лучших проектных команд отправились в Израиль, где посетили компании ECI, SimilarWeb, Jerusalem Venture Partners, Simgo, Altair, Viber, Golan Telecom, стартап Fone Do, коворкинг MASH. Завершилась деловая программа инвестиционной сессией на базе Тель-Авивского университета.

Результаты работы платформы «Телеком Идея» в 2015 году



В 2015 году конкурс «Телеком Идея» прошел в три этапа:

1. Отборочный тур (сбор электронных заявок на сайте конкурса и голосование экспертов).
2. Образовательная программа (победители отборочного тура приняли участие в мастер-классах и вебинарах экспертов по инновационному предпринимательству).
3. Менторская программа (менторы из Высшей школы маркетинга и развития бизнеса НИУ ВШЭ помогли полуфиналистам доработать и адаптировать конкурсные проекты под запросы рынка).

Основной темой конкурса «Телеком Идея - 2015» стали «зеленые» и «умные» решения для развития бизнеса, городского хозяйства и повышения качества жизни населения. В конкурсе приняли участие проекты, способствующие формированию экологичной, комфортной и доступной для всех категорий граждан городской среды с использованием инновационных ИТ-решений на базе высокоскоростных мобильных и фиксированных сетей передачи данных. Проекты отбирались по следующим ключевым направлениям: академические решения в системах связи, телемедицина, экологические проекты, образовательные проекты, финансы и банковские услуги, ЖКХ, творческие и рекламные проекты,

решения для розничной торговли. Специальные призы в профильных отраслевых номинациях вручили «МТС-Банк», компаниям «Медси» и «Стрим».

В рамках «Телеком Идея - 2015» прошли отборочные мероприятия в Центральном, Северо-Западном, Уральском, Сибирском и Поволжском федеральных округах, а также в Белоруссии. Цель работы региональных площадок – содействие молодым специалистам и их командам в развитии проектов и поиске инновационных идей для телекоммуникационной отрасли и ИТ-индустрии. В отчетном году платформа использовала новые форматы работы с инновационным сообществом – хакатоны и отраслевые конкурсы.

Хакатон «Телеком Идея ВУ МТС 2015»

В отчетном году МТС вместе с Центром коммерциализации инноваций тиражировала проект «Телеком Идея» в Республику Беларусь. В Минске впервые прошел хакатон «Телеком Идея ВУ МТС 2015». Цель мероприятия – содействие молодым белорусским специалистам и студенческим командам в развитии ИТ- и телеком-проектов. В ходе хакатона эксперты компании МТС познакоми-

ли участников с актуальными трендами и рыночными потребностями, а победители конкурса получили путевку в полуфинал международного конкурса «Телеком Идея». Остальные участники хакатона получили возможность проработать проекты с ведущими отраслевыми экспертами, показать разработки потенциальным клиентам, партнерам и СМИ, привлечь новых членов команды, а также получить призы и подарки от организаторов и партнеров события.



МТС: корпоративный акселератор



В 2015 году компания МТС во второй раз организовала корпоративный акселератор – недельную программу для победителей конкурса молодежных инноваций «Телеком Идея».

Партнерами программы выступили Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Департамент развития высоких технологий города Москвы, Российская венчурная компания (РВК), Высшая школа маркетинга и развития бизнеса, АФК «Система», «Медси», «Стрим», Центр управленческих инноваций им. Н. Д. Кондратьева, Бизнес-инкубатор и Высшая школа маркетинга и развития бизнеса НИУ ВШЭ, Nokia, Google Russia и другие.

Акселерационная программа была разработана в 2014 году для усиления проектов ее участников компетенциями экспертов телекоммуникационной отрасли, менторов и специалистов из различных областей. В рамках проекта лучшие эксперты МТС, партнеры и представители дочерних компаний АФК «Система» помогают молодым предпринимателям осваивать тонкости технологического бизнеса, погружаться в рынки и тренды, строить дорожные карты, учиться моделировать бизнес-процессы и планировать финансовые потоки. За два года корпоративный акселератор прошли более 30 проектов.

В 2015 году в работе корпоративного акселератора приняли участие представители 18 лучших проектов в сфере ИТ- и телекоммуникаций. В результате были выбраны пять инновационных идей. Победители программы попали в финал федерального акселератора технологических стартапов GenerationS, организованного РВК, прошли интенсивную образовательную программу развития бизнеса и смогли побороться за призовой фонд в размере более 6 млн руб. в большом финале.

«Телеком Идея ЮНИОР»



В 2015 году МТС во второй раз провела конкурс «Телеком Идея ЮНИОР» для школьников 7-11 классов. Участники из Москвы, Московской и Самарской областей, Читы, Нижнего Новгорода, Барнаула, Таганрога, Пятигорска и Обнинска моделировали город будущего на основе современных инфокоммуникационных технологий, позволяющих сделать городскую среду более комфортной, удобной, безопасной и экологичной. Авторы лучших идей получили путевки в научно-образовательную школу «Лифт в будущее», где смогли доработать свои проекты при помощи опытных наставников.

ПЛАНЫ НА 2016 ГОД

1. Развитие региональных и международных инновационных площадок «Телеком Идея», в том числе создание новых макро-региональных площадок в Дальневосточном и Южном федеральных округах.

2. Использование новых форматов работы с инновационным сообществом — митапов⁽¹⁾, харвестов⁽²⁾.

Образовательные инициативы Технопарка «Саров»

В рамках развития инновационного потенциала Технопарк «Саров» реализует образовательную программу, рассчитанную как на инновационные компании, так и на более широкую молодежную аудиторию. В 2015 году было проведено более 50 мероприятий, в том числе 15 образовательных программ (тренингов) для резидентов и 12 обучающих программ для школьников, студентов и молодых специалистов. В частности, совместно с Саровским физико-техническим институтом НИЯУ МИФИ, Нижегородским государственным техническим университетом им. Р. Е. Алексеева и резидентами технопарка – научно-образовательным предприятием «Лаборатория образования» и школой информатики «Вектор++» были организованы следующие мероприятия:

- зимний физико-математический праздник для школьников и отборочный тур Всероссийской инженерной олимпиады, в которой приняли участие 100 старшеклассников из Москвы, Коврова (Владимирская область), Нижнего Новгорода и Сарова;
- весенняя физико-математическая школа Sarov-Open Spring School, участниками которой стали 50 учащихся школ и лицеев при МИФИ, Финансовом университете при Правительстве Российской Федерации, средних учебных заведений Сарова и Дивеева;
- второй открытый чемпионат по робототехнике для 60 школьников Нижнего Новгорода и Сарова;
- осенняя физико-математическая школа Sarov-open Autumn School, которую посетили 30 московских, нижегородских и саровских школьников.



> 900
участников



приняло участие в мероприятиях на площадке Технопарка «Саров»

Для резидентов технопарка было проведено три семинара по программе «Управленческая подготовка руководителей компаний – резидентов бизнес-инкубаторов Нижегородского региона». Всего в мероприятиях на площадке Технопарка «Саров» приняло участие более 900 человек.

⁽¹⁾ Встреча специалистов в неформальной обстановке для обсуждения какой-либо темы или ряда тем.

⁽²⁾ Формат «рабочих выходных», программа по ускоренному созданию инновационных бизнес-проектов с нуля.

Развитие регионов и сообществ

- 129 2.2.1. Социально-экономическое партнерство
- 135 2.2.2. Повышение качества жизни населения
- 146 2.2.3. Поддержка здравоохранения



«Последовательная работа АФК «Система» над повышением экономической эффективности позволяет не только достигать высоких финансовых показателей и бизнес-результатов, но и обеспечивает широкий спектр экономических выгод для всех заинтересованных сторон. Напрямую связывая свое будущее с развитием страны и ее достижениями, АФК «Система» активно участвует в развитии экономики и инфраструктуры Российской Федерации и регионов присутствия».

Михаил Шамолин
Президент АФК «Система»



2.2. Развитие регионов и сообществ

Дочерние компании АФК «Система» ведут бизнес и обслуживают около 150 млн потребителей практически во всех регионах России, а также странах СНГ, Европе и Азии. Будучи одной из системообразующих организаций, оказывающих существенное влияние на экономическое и социальное благополучие регионов присутствия, АФК «Система», помимо вложений в инфраструктуру и промышленность, ставит перед собой цели в области устойчивого развития и реализует программы по нескольким ключевым направлениям.

> 150 млн
потребителей



обслуживаются и ведут бизнес с дочерними компаниями АФК «Система»



Социально-экономическое партнерство



Социальные инвестиции и благотворительность



Повышение качества жизни населения



Поддержка здравоохранения



2.2.1. Социально-экономическое партнерство

В течение 2015 года были подписаны четыре новых генеральных соглашения о сотрудничестве с региональными властями ключевых для деятельности Корпорации субъектов Российской Федерации – Архангельской, Вологодской, Иркутской и Кировской областей. Документы предполагают реализацию совместных инициатив и проектов на базе государственно-частного партнерства, направленных на формирование благоприятной экономической, инвестиционной и социальной среды в регионах, привлечение инвестиций, технологий и создание

современной системы подготовки кадров, обеспечивающих модернизацию и повышение конкурентоспособности предприятий лесной и деревообрабатывающей промышленности, создание новых рабочих мест, а также расширение присутствия компаний Группы АФК «Система» на местных рынках в других перспективных секторах. Одними из приоритетных направлений сотрудничества с данными регионами являются инвестиции в лесоперерабатывающий комплекс, а также инфраструктурные и социально значимые проекты.



«Уверен, что уникальный опыт Корпорации, работающей в 13 отраслях экономики, будет востребован в ключевых для нас регионах. В рамках подписанных соглашений мы планируем расширить наше присутствие за счет существующих бизнесов и возможных новых инвестиций».

Владимир Евтушенков

Председатель Совета директоров
ПАО АФК «Система»

Регионы, имеющие действующие на 2015 год соглашения о сотрудничестве с АФК «Система»

1. Республика Карелия



Подробнее см. Отчет об устойчивом развитии АФК «Система» за 2014 год, с. 65

Регионы, заключившие соглашения о сотрудничестве с АФК «Система» в 2015 году

Перспективные направления сотрудничества

1. Вологодская область	Развитие ЛПК «Кипелово», Сокольского деревообрабатывающего и Сокольского целлюлозно-бумажного комбинатов, а также реализация совместных проектов в таких сферах, как ИТ и телекоммуникации, финансы, логистика, потребительский сектор.
2. Кировская область	Развитие Вятского фанерного комбината и трех лесопромышленных хозяйств, сотрудничество сети «Детский мир» с региональными предприятиями индустрии детских товаров, рассмотрение возможности создания в регионе центров обработки документов для предприятий Корпорации, сотрудничество в сфере инновационных технологий, телекоммуникаций, финансов и торговли, работа по проекту «Безопасный город».
3. Архангельская область	Развитие лесопромышленных хозяйств и Онежского лесопильно-деревообрабатывающего комбината, внедрение информационных систем управления безопасностью жизнеобеспечения объектов различных категорий сложности, систем мониторинга информационной безопасности, автоматизированных систем комплексного управления приборами учета (электроэнергия, вода, газ) и качеством предоставления услуг управляющими организациями в сфере ЖКХ, энергосберегающих решений.
4. Иркутская область	Сотрудничество в таких областях, как лесопромышленный комплекс, инновационные технологии, телекоммуникации, финансы, медицина и фармацевтика.

Планы на 2016 год

1. Расширение пакета соглашений о сотрудничестве с Республикой Карелия и Кировской областью по развитию лесопромышленного комплекса.
2. Подписание меморандума о сотрудничестве с Ростовской областью по созданию в регионе современного производства бумажных мешков.
3. Развитие взаимодействия с Красноярским и Краснодарским краями.
4. Заключение соглашения о социальном партнерстве с Республикой Алтай.



Соглашения МТС с региональными органами власти

Дочерние компании АФК «Система» также активно используют практику заключения соглашений с региональными властями в интересах развития бизнеса и территорий присутствия. Так, в рамках действующих на 2015 год соглашений с 13 регионами России компания МТС намерена инвестировать в течение 2015–2017 годов более 16 млрд руб. в развитие их телекоммуникационной инфраструктуры и социальное развитие.

1. Мурманская область
2. Рязанская область
3. Воронежская область
4. Ярославская область
5. Курская область
6. Тульская область
7. Красноярский край
8. Краснодарский край
9. Нижегородская область
10. Кировская область
11. Республика Башкортостан
12. Удмуртская Республика
13. Ханты-Мансийский автономный округ

13 соглашений

с регионами России



> 16 млрд руб.

инвестиций в развитие телекоммуникационной инфраструктуры и социальной сферы



С 2015 по 2017 год

период инвестирования



Segezha Group: вклад в развитие регионов присутствия

Инвестиционные проекты АФК «Система» по развитию лесопромышленного комплекса являются мощным драйвером социально-экономического развития регионов присутствия Segezha Group. Так, в рамках развития предприятий в Вологодской области в период с 2015 по 2020 год планируется вложить до 8 млрд руб. и создать около 820 рабочих мест. Ожидается, что к 2018 году налоговые отчисления в бюджеты всех уровней увеличатся в 3 раза и составят порядка 900 млн руб. ежегодно.

Segezha Group ответственно относится к населению регионов присутствия, в том числе моногородов и поселков, в которых предприятия компании являются основными работодателями и поставщиками жизненно важных услуг – горячей воды и тепла. Segezha Group обеспечивает от 40 до 100 % потребностей населенных пунктов Республики Карелия, Архангельской и Вологодской областей в коммунальных услугах. В 2015 году на эти цели было направлено около 800 млн руб.

Кроме того, предприятия Segezha Group оказывают необходимую помощь населению малых поселков: выделяют транспорт, обустраивают места отдыха, помогают в организации медицинской помощи населению, а при необходимости организуют доставку в больницы и обеспечивают жителей топливной древесиной. Компания также участвует в благоустройстве и ремонте местных школ, проведении городских праздников, строительстве и ремонте спортивных площадок, музеев и храмов.

≈ 800 млн руб.

было выделено компанией в 2015 году на обеспечение коммунальных услуг в регионах присутствия





«РЗ Агро»: поддержка Ставропольского края

Для Группы «РЗ Агро» взаимодействие с местными сообществами (помощь ветеранам, поддержка юношеского спорта и прочее) является необходимым и естественным условием устойчивого развития компании, поскольку жители сельских поселений являются, как правило, работниками и/или пайщиками (арендодателями) земли, обрабатываемой холдингом.

В 2015 году «РЗ Агро» заключила соглашение о социально-экономическом сотрудничестве с администрацией Изобильненского района Ставропольского края, на территории которого расположен один из региональных производственных кластеров компании. В рамках соглашения была проведена следующая работа:

- организованы шесть спортивных секций по футболу, настольному теннису и карате, проведены спортивные соревнования на районных уровнях, а также принято участие в областных и мировых первенствах;
- оказана поддержка наиболее социально важным инфраструктурным объектам (проведена чистка дорог, ремонт тротуаров, детских площадок, сельских стадионов, оказана помощь школе и больнице);
- организованы социально-культурные мероприятия и праздники ко Дню работника сельского хозяйства и ко Дню Победы в шести предприятиях «РЗ Агро».

В планы по реализации соглашения на 2016 год входят строительство трех новых мини-футбольных площадок, участие в восстановлении церкви в станице Маркинской и строительство тротуара в станице Новотроицкой.



Русский музей

Поддержка Государственного Русского музея: Санкт-Петербург и регионы Российской Федерации

Партнерские отношения АФК «Система» с Русским музеем начались еще в 2003 году, а в 2013 году соглашение было продлено еще на 10 лет. Самым масштабным проектом в рамках сотрудничества БФ «Система» и Русского музея стала программа создания не имеющей аналогов сети «виртуальных филиалов» музея по всей стране и за рубежом. Этот уникальный, выполняющий просветительскую функцию, межрегиональный и международный инновационный проект воплощает идею доступности крупнейшей в России коллекции русского искусства самой широкой аудитории за пределами Санкт-Петербурга благодаря возможностям современных информационно-коммуникационных технологий.



Виртуальный
Русский
Музей



На сегодняшний день открыто более 180 информационно-образовательных центров музея, в том числе свыше 140 – в России, 41 – за рубежом, 5 – на антарктических станциях, научно-экспедиционных и учебных судах. В 2015 году при поддержке Корпорации было открыто 16 новых филиалов в 12 городах России и 4 филиала за рубежом: в Румынии, Испании, Чили и на Кубе. Среди участников проекта – музеи, учебные заведения, учреждения культуры, науки и дополнительного образования. Ежегодно виртуальные филиалы посещают более 500 тыс. человек.

Еще одним ярким совместным проектом БФ «Система» и Русского музея является ежегодный фестиваль «Императорские сады России». Цель фестиваля – возродить традиции российского садово-паркового искусства, обменяться опытом с международными экспертами в области ландшафтного дизайна, привлечь дополнительные средства для сохранения Летнего, Инженерного и Михайловского комплексов Русского музея. В 2015 году выставка-конкурс была посвящена странам, через которые проходил Великий шелковый путь.

Для гостей были организованы чайные церемонии, дегустация национальных блюд, мастер-классы, лекции, народные детские игры, показы художественных фильмов и мультфильмов.

В 2015 году в честь Международного дня благотворительности Государственный Русский музей при поддержке БФ «Система» и корпоративных волонтеров МТС и OZON провел для жителей Санкт-Петербурга просветительский квест «Тайны Летнего сада» в самом центре северной столицы.

> 500 тыс.
человек



ежегодно посещают виртуальные филиалы музея

> 180 центров



музея открыто на сегодняшний день



Технологии будущего для «умных городов»

Входящая в АФК «Система» высокотехнологичная компания в сфере информационных технологий и системной интеграции «СИТРОНИКС КАСУ» выступает разработчиком комплексной автоматизированной системы обеспечения безопасности населения и интеллектуальных транспортных систем, включая оборудование Центра организации дорожного движения в Москве.

Проект «Интеллектуальный город» предполагает создание единого общегородского диспетчерского центра быстрого реагирования на чрезвычайные происшествия и противозаконные действия, а также управления дорожным движением с целью ликвидации пробок. Проект включает в себя целый ряд решений, позволяющих оперативно оповещать и реагировать на повседневные нужды, моделировать самые разные ситуации и предотвращать угрозы. Единый городской ситуационный центр «Интеллектуального города» не подменяет функций ведомственных экстренных служб, но при этом является координатором при организации взаимодействия сил и средств.

Предлагаемые в настоящее время «СИТРОНИКС КАСУ» проекты в сфере «Интеллектуального города» являются апробированными решениями, готовыми для тиражирования в регионы Российской Федерации. Компания уже ведет работу в Тульской, Брянской,

Смоленской, Пензенской, Нижегородской, Ивановской, Костромской, Ярославской, Вологодской, Новосибирской и Ростовской областях, Дагестане, Башкортостане, Карелии.

Использование современных информационных технологий способствует повышению эффективности антикризисного управления на региональном и муниципальном уровнях, в том числе уменьшению среднего времени реагирования оперативных служб на происшествие и снижению возможного социально-экономического ущерба из-за чрезвычайных ситуаций.

Важной составляющей «Интеллектуального города» является «Интеллектуальная транспортная система» – комплекс автоматизированных систем, разработанный специально для решения транспортных задач в городе: телеобзор и мониторинг движения городского пассажирского транспорта, оперативное управление светофорами и парковочным пространством, а также онлайн-информирование участников дорожного движения.



Повышает

Пропускную способность улично-дорожной сети до 15 %

Среднюю скорость сообщения до 15 %

Уровень комфортности и удобства пользования транспортом

Эффективность разыскных и антитеррористических мероприятий (ГИБДД, МВД, ФСБ, ФСО, ФССП и прочие)



Снижает

Количество инцидентов и аварий на скоростных участках дороги до 30 %

Количество ДТП с ранениями до 20 %, количество погибших до 15 %

Транспортные задержки на городской улично-дорожной сети до 25 %, на магистралях до 10 %

Расход топлива и вредных выбросов в атмосферу до 25 %

Время в пути общественным транспортом до 25 %, время поездки до 20 %



Segezha Group: развитие устойчивых практик домостроения и комфортной городской среды

«НЛК Домостроение», производственная площадка АО «С-ДОК» (входит в Segezha Group), является лидером в области экологичного строительства в России. С 2005 года компания входит в Ассоциацию деревянного домостроения и стала одним из первых членов открытого в 2015 году российским офисом Лесного попечительского совета (FSC) корпоративного клуба «Друзья леса». Продукция Сокольского ДОК сертифицирована по стандартам FSC и EcoMaterial, а также является единственной представленной в разделе «Дома и комплекты деталей для домов со стенами из местных строительных материалов» первого в России выпуска каталога экологически безопасных материалов GREEN BOOK.

Основываясь на принципах устойчивого развития, Segezha Group ведет активную работу по продвижению и популяризации деревянного домостроения в тесном взаимодействии с разными заинтересованными сторонами. В июне 2015 года прошел круглый стол «Внедрение инновационных технологий в деревянном домостроении. Опыт и практика» в Торгово-промышленной палате Российской Федерации. Подготовленные по итогам обсуждения при участии экспертов АО «С-ДОК» и «НЛК Домостроение» рекомендации были направлены в Правительство Российской Федерации для содействия формированию нового подхода к проблеме одноэтажного и многоэтажного деревянного домостроения, что позволит существенно ускорить реализацию федеральной целевой программы «Доступное жилье».

В 2015 году компания также представила новый формат образовательных мероприятий в сфере урбанистики и архитектуры – проект «ТЕРРИТОРИУМ», призванный комплексно показать механизм работы с территориями, в том числе в контексте деревянной архитектуры. Первый курс «ТЕРРИТОРИУМ» прошел 14–15 ноября

в Казани в Центре современного искусства «Смена». Серия курса продолжилась мероприятиями в феврале 2016 года в республике Алтай («Алтай Резорт»), Нижнем Новгороде, Санкт-Петербурге и Московской области.

Компания приняла участие в фестивалях «Пикник «Афиши» и является партнером таких фестивалей, как «Эко_тектоника», «Архстояние», «Зодчество». Совместно с молодыми российскими архитекторами были разработаны и реализованы малые архитектурные формы для фестиваля-практикума по деревянной архитектуре «ДРЕВОлюция», а с ведущими российскими архитекторами были созданы ландшафтные объекты в рамках партнерской программы с крупнейшим в Европе и России фестивалем ленд-арта и ландшафтных арт-объектов «Архстояние», а также построена Олимпийская резиденция Деда Мороза в Вологде.



«Сокольский ДОК традиционно участвует в реализации проектов по улучшению комфорта городской среды. Социальная ответственность нашего производства выражается в том числе в наших партнерских проектах. Арт-объекты, изготовленные на нашей производственной площадке, уже есть в нескольких экопарках, на набережных Самары и Евпатории.»

Евгений Баталов

Вице-президент,
Руководитель дивизиона
Деревообработка Segezha Group

2.3.2. Повышение качества жизни населения

Повышение качества жизни населения является одним из главных направлений деятельности в области корпоративной социальной ответственности Корпорации. Эта цель достигается дочерними компаниями АФК «Система» через создание высокооплачиваемых рабочих мест, расширение доступа к современным медицинским услугам, в том числе для уязвимых групп населения, проведение образовательных и культурных мероприятий, предоставление материальной помощи нуждающимся. Значительная часть социальных проектов Группы реализуется в партнерстве с различными общественными организациями и органами государственной власти.

ЗАБОТА О ВETERАНАХ

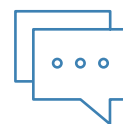
Ярким примером эффективного социального партнерства бизнеса, некоммерческого сектора и государства стал запуск в 2015 году новой масштабной социальной программы «Забота о ветеранах», ставшей результатом совместной инициативы АФК «Система», Правительства Москвы и столичных ветеранских организаций.

В феврале 2015 года, накануне Дня защитника Отечества впервые состоялась встреча руководства Корпорации с активистами общественных объединений фронтовиков при участии Комитета общественных связей города Москвы, по итогам которой была создана совместная рабочая группа из представителей Московского городского совета ветеранов войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов (МГСВ) и БФ «Система» для проработки программы сотрудничества, основанной на реальных нуждах ветеранов. Ключевые направления программы были сформулированы в подписанном 25 марта 2016 года соглашении между АФК «Система» и МГСВ и окончательно закреплены в трехстороннем соглашении, которое накануне 9 Мая подписали Мэр Москвы Сергей Собянин, председатель МГСВ, член Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации Владимир Долгих и президент АФК «Система» Михаил Шамолин.

Соглашение, рассчитанное минимум на пять лет, носит рамочный характер, открыто для присоединения новых участников и предполагает совместную реализацию проектов, связанных с социальной поддержкой ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий и членов их семей, ветеранов военной и государственной службы, ветеранов труда и пенсионеров, развитие волонтерских инициатив, а также проведением мероприятий патриотического плана.

Основные направления сотрудничества АФК «Система», Правительства Москвы и МГСВ:

- повышение уровня жизни граждан старшего поколения, улучшение здоровья ветеранов и пенсионеров, в том числе создание условий для предоставления оздоровительных, консультативных, культурно-досуговых услуг;
- совершенствование форм и видов социальной поддержки, включая развитие благотворительной деятельности в целях оказания адресной помощи нуждающимся, в том числе проведение волонтерских акций в госпиталях и реабилитационных центрах;
- патриотическое воспитание и просвещение молодежи, в том числе на базе военно-исторических музеев и образовательных учреждений.



«Мы всегда уделяли большое внимание поддержке ветеранов и военнослужащих. Но в юбилейный год 70-летия Великой Победы для нас особенно важно приложить все усилия для обеспечения достойного уровня жизни тех, кто отдал свои силы и здоровье во благо страны. Мы нацелены на системную работу с ветеранским сообществом для оказания реальной помощи тем, кто в ней сегодня нуждается».

Владимир Евтущенков

Председатель Совета директоров
ПАО АФК «Система»



«Я рад, что такие примеры есть в Москве. В частности, с АФК «Система» мы отработали типовой договор сотрудничества с Советом ветеранов по оказанию помощи ветеранам и пожилым людям. Я надеюсь, что под этим договором подписывается еще много предприятий и организаций. Это будет хорошим движением для того, чтобы такое сотрудничество между ветеранскими организациями и крупными сообществами шло на пользу и поддерживало ветеранов и пожилых людей».

Сергей Собянин

Мэр Москвы



60 млн руб.



без учета расходов отдельных компаний Группы АФК «Система» выделено БФ «Система» на реализацию программы поддержки ветеранов в 2015 году

В первую очередь соглашение предусматривает взаимодействие по стационарному, амбулаторному и реабилитационно-восстановительному лечению ветеранов войны. Еще в 2012 году в сеть клиник «Медси» вошли несколько ведомственных медицинских учреждений Правительства Москвы, где ранее за счет бюджетных средств обслуживались ветераны Великой Отечественной войны, участники трудового тыла и лица, приравненные к ним. Компания взяла на себя заботу о здоровье данной категории пациентов за счет собственных средств. Они получают качественную медицинскую помощь в клиниках, к которым привыкли, обращаются к тем же врачам, которым давно доверяют. В настоящее время в столичных клиниках и стационарах «Медси» прикреплено для бесплатного медицинского обслуживания около 300 ветеранов войны, труда, участников трудового фронта и приравненных к ним категорий граждан.

В 2015 году БФ «Система» в партнерстве с «Медси», Департаментом труда и социальной защиты города Москвы и МГСВ запустил программу «Забота о ветеранах», предполагающую бесплатное санаторно-курортное лечение фронтовиков на базе подмосковного санатория «Медси» «Отрадное» – одной из немногих российских здравниц, специалисты которой имеют необходимую квалификацию и опыт в медицинской реабилитации лиц пожилого возраста. Специально для данной категории пациентов разработана индивидуальная программа медицинской реабилитации с учетом особенностей здоровья, организованы четырехразовое питание, проживание в комфортабельных номерах категории люкс, творческая досуговая программа с участием сотрудников компании и членов их семей. В 2015 году бесплатный двухнедельный курс санаторно-курортного лечения прошли 260 ветеранов. Планируется, что в 2016 году путевки получат еще 450 участников войны и тружеников тыла.



Помимо ветеранов, проживающих в Московском регионе, к программе подключились участники Великой Отечественной войны из других регионов присутствия АФК «Система». В октябре 2015 года в санаторий «Медси» «Отрадное» для прохождения курса реабилитации прибыла группа ветеранов из Карелии, что стало возможным благодаря инициативе благотворительного фонда поддержки ветеранов Сеgezского целлюлозно-бумажного комбината, входящего в Segezha Group.

В реализации программы активное участие принимают добровольцы из числа сотрудников АФК «Система» и ее дочерних компаний. В канун Дня Победы стартовала волонтерская акция «Помоги ветерану!», в ходе которой более 60 сотрудников Корпорации и членов их семей посетили и поздравили 100 ветеранов, проживающих в Москве и Подмосковье, вручили им продуктовые наборы к праздничному столу, оказали адресную помощь на дому и записали воспоминания о военных годах.

К юбилею Победы также была приурочена впервые организованная БФ «Система» серия волонтерских туров. В рамках акции «Волонтерский сад Победы» сотрудники Корпорации приняли участие в благоустройстве территории четырех подшефных детских домов – Центра содействия семейному воспитанию «Берег Надежды», Ильинской и Эммаусской специальных школ-интернатов и Красно-Дубравского дома-интерната «Журавушка», где были организованы праздничные встречи детей и ветеранов. Волонтеры поздравили ветеранов с 70-летием Победы в Великой Отечественной войне и вручили памятные подарки. Для благоустройства территорий четырех детских домов БФ «Система» закупил 3 тыс. единиц посадочного материала, 120 кг краски для обновления игровых площадок, 60 единиц садового инвентаря, организовал полевую кухню для участников волонтерских субботников.

Каждый год БФ «Система» организует поздравление ветеранов Корпорации. 28 апреля в Центральном доме ученых в Москве состоялось торжественное чествование 200 ветеранов войны и труда – бывших сотрудников предприятий, входящих в Группу АФК «Система». В 2015 году была впервые реализована практика адресной доставки ценных подарков ветеранам Великой Отечественной войны. На торжественном мероприятии почетным гостям были вручены именные сертификаты на получение в подарок бытовой техники, которую они выбрали лично.

АФК «Система» выступила партнером чествования ветеранов авиации и космонавтики «Крылья Победы» в рамках Международного авиационно-космического салона МАКС-2015. В специальной программе, организованной в день официального открытия салона по инициативе межрегиональной общественной организации «Клуб Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы города Москвы и Московской области» при поддержке Правительства Москвы, приняли участие ветераны Великой Отечественной войны, герои Советского Союза и Российской Федерации, боевые летчики, без которых главная Победа и дальнейшее развитие отечественной военной авиации были невозможны.



Перед гостями выступили воспитанники Московского кадетского корпуса и творческие коллективы. Ветераны смогли с ВИП-трибун наблюдать показательную летную программу пилотажных групп, а затем осмотреть выставочную экспозицию авиасалона.

16 мая при поддержке АФК «Система» и МТС в музее Великой Отечественной войны на Поклонной горе состоялся большой юбилейный праздничный концерт «Салют Победы!» для 250 ветеранов из 12 административных округов столицы, организованный на благотворительной основе МГСВ, а 24 мая МТС провела в Екатерининском парке традиционную волонтерскую акцию «Танго Победы» – праздничные танцевальные мастер-классы в стиле 40–50-х годов под духовой оркестр для ветеранов.

Важными составляющими программы являются сохранение исторической памяти о событиях военных лет и укрепление живой связи поколений. В рамках социально-просветительской акции «Живая история» более 1 тыс. воспитанников детских домов Москвы,

Московской, Владимирской и Тверской областей приняли участие в бесплатных историко-патриотических экскурсиях, организованных БФ «Система» с помощью волонтеров Корпорации, в Центральном музее Великой Отечественной войны 1941–1945 годов, Центральном музее Вооруженных Сил Российской Федерации и Государственном центральном музее современной истории России. Всего состоялось более 30 экскурсий, свыше 100 волонтеров АФК «Система», «Медси», МТС, «МТС-Банк», РТИ, «СГ-Транс», МГТС, «Биннофарм» приняли участие в проекте. Для московских школьников и воспитанников детских домов также был проведен фотоконкурс, организованный проектным офисом «Школа новых технологий» при департаментах образования и информационных технологий города Москвы совместно с БФ «Система» и компанией Canon.

К 70-летию Великой Победы волонтеры Корпорации внесли свой вклад в увековечение памяти о героях Великой Отечественной войны. Сотрудники Группы МТС создали уникальную книгу памяти «Жизнь во время войны. 1941–1945 гг.», куда вошли фотографии и 327 историй фронтовиков, присланные их родственниками. Экземпляры книги были переданы в библиотеку МГСВ и Государственный исторический музей, а ее электронная версия доступна на сайте проекта <http://vov.mts.ru/> и продолжает дополняться.

БЭСК также выпустила «Книгу памяти», посвященную башкирским энергетикам. Мемориальное издание, в которое вошли имена участников боевого и трудового фронтов Великой Отечественной войны, работавших в электрических сетях «Башкирэнерго», было проиллюстрировано детскими рисунками, присланными на организованный компанией республиканский конкурс «Наша Победа». Первые экземпляры книги были вручены ветеранам 28 апреля на торжественном мероприятии электросетевиков в Уфе.

> 400
сотрудников



22 компаний, входящих в АФК «Система», приняли участие в качестве волонтеров в поздравлении и оказании адресной помощи ветеранам, проведении экскурсий в музеях военной истории для воспитанников детских домов, исторических викторин о Великой Отечественной войне в школах Москвы и других активностей

АФК «Система» поддержала создание новой экспозиции бронетехники Государственного военно-исторического музея-заповедника «Прохоровское поле» в Белгородской области, которая была торжественно открыта 16 мая 2015 года Вице-премьером Правительства Российской Федерации Дмитрием Рогозиным в присутствии ветеранов поселка Прохоровка, где в 1943 году состоялось главное сражение Битвы на Курской дуге. Работы по строительству музея были включены в план основных мероприятий оргкомитета «Победа» по подготовке и проведению празднования 70-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне.

С 23 апреля по 6 июля 2015 года в Государственном Русском музее при поддержке БФ «Система» прошла выставка «Идет война народная. Искусство 1941–1945 гг.», на которой были представлены произведения, созданные советскими художниками и скульпторами в годы войны (картины, скульптуры, плакаты), и уникальные исторические документы. Первыми посетителями выставки стали гости из Санкт-Петербургского государственного стационарного учреждения социального обслуживания «Дом ветеранов войны № 2» и Дома ветеранов сцены им. М. Г. Савиной.

В день официального открытия экспозиции АФК «Система» при участии волонтеров компаний МТС и «Стрим» организовала торжественный прием для ветеранов войны, тружеников тыла и жителей блокадного Ленинграда. Для них была проведена экскурсия и подготовлены праздничные подарки ко Дню Победы. После экскурсии с помощью компании МТС каждый ветеран смог бесплатно позвонить в любой уголок России и мира и поздравить своих близких и друзей с праздником.

В дальнейших планах Корпорации – развитие взаимодействия с Мэрией и ветеранскими организациями Москвы и масштабирование программы в другие регионы страны с привлечением новых социальных партнеров из числа государственных, некоммерческих и бизнес-структур.



МГТС в честь 70-й годовщины Великой Победы предоставила возможность ветеранам войны в течение двух недель бесплатно звонить на любые телефоны по всей стране и миру. Также с 1 по 14 мая 2015 года все ветераны Великой Отечественной войны и приравненные к ним лица льготных категорий, проживающие в Москве, могли бесплатно и без ограничений по длительности разговора звонить со своих домашних телефонов на стационарные и мобильные номера московского региона. В 2015 году МГТС продолжила программу по бесплатной телефонизации ветеранов в Москве. За пять лет ее реализации оператор бесплатно установил свыше 1 тыс. стационарных телефонов.

СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

**МТС:
безопасный,
полезный
и доступный
интернет
для всех**

Оператор связи МТС придает большое значение повышению цифровой грамотности россиян и вопросам защиты детей от негативного контента, реализуя комплекс федеральных образовательных программ для всех возрастных категорий.

Программа «Дети в Интернете» стартовала в 2011 году с целью популяризации правил полезного и безопасного использования интернета среди детей, родителей и педагогов. В рамках программы компания проводит интерактивные тематические выставки на базе музеев и библиотек, уроки интернет-грамотности для младших школьников, семинары для учителей и родителей. В 2015 году проект был успешно реализован в Новосибирске, Томске, Сыктывкаре, Калининграде и Пензе. Интерактивная экспозиция была открыта на базе Саратовской областной универсальной научной библиотеки. Всего за год проведено 12 просветительских мероприятий (открытых уроков, родительских собраний, вебинаров и т. д.), в которых приняли участие более 1 700 человек, из них 1 230 родителей несовершеннолетних детей и 360 работников образования. Всего на сегодняшний день в проекте приняло участие более 300 тыс. человек; выставки и уроки полезного и безопасного использования интернета прошли более чем в 30 регионах России.

С 2013 года МТС также реализует социально-просветительский проект «Дети учат взрослых», направленный на преодоление «цифрового разрыва» поколений через обучение подростками своих родителей полезным функциям мобильного интернета.

Мероприятия проекта проходят в школах более чем 50 городов России среди учащихся 7-10 классов. В 2015 году свои видеуроки для старшего поколения провели более 300 школьников со всей страны. В Москве проект реализуется совместно с Правительством Москвы и охватит около 200 школ города. За учебный 2015–2016 год в нем примут участие около 6 тыс. учащихся.

Еще один образовательный проект «Сети все возрасты покорны» развивается Группой МТС с 2012 года при поддержке Фонда Развития Интернет, Лиги здоровья нации и других партнеров. Проект направлен на повышение интернет-грамотности, популяризацию современных информационных технологий и полезных онлайн-сервисов среди людей старшего возраста, оказание им помощи в приобретении практических навыков использования интернета для решения повседневных задач. В 2015 году компания разработала бесплатный курс «Мобильная академия», который ориентирован на людей в возрасте старше 50 лет – новых пользователей смартфонов и планшетов. Бесплатные классы «Мобильной академии» уже открыты в Москве, Казани и Обнинске. Выпускники курсов «Сети все возрасты покорны» представили команду МТС на V Всероссийском чемпионате по компьютерному многоборью среди пенсионеров в Казани, организованном Союзом пенсионеров России при поддержке Комитета Совета Федерации по социальной политике, Министерства связи и массовых коммуникаций, Министерства образования и науки и Пенсионного фонда Российской Федерации. Всего за четыре года обучение по программе прошло около 15 тыс. человек.



MGTS: партнерский проект «Доброе дело»



≈ 300
электронных
устройств

передано в дар нуждающимся
в конце 2015 года



В 2015 году МГТС вместе с Департаментом информационных технологий города Москвы, Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы и интернет-сообществом «Дарудар» выступила партнером социального проекта «Доброе дело», основная цель которого – предоставить малообеспеченным жителям столицы (инвалидам, пенсионерам и многодетным семьям) современную цифровую технику (ноутбуки, планшеты, смартфоны, телефоны).

Для организации передачи находящихся в рабочем состоянии подержанных электронных устройств новым хозяевам в рамках акции «Доброе дело» была открыта специальная площадка на портале «Дарудар», которая позволяет обмениваться информацией между двумя сторонами – теми, кому нужна помощь, и теми, кто ее хочет оказать. Для всех желающих действует телефонная горячая линия и пункты приема подержанной техники, информация об акции публикуется на электронных счетах за услуги связи, распространяется в офисах продаж и обслуживания МГТС.

К концу года в дар нуждающимся было передано около 300 электронных устройств, а проект получил премию The Moscow Times Awards 2015 в номинации «Корпоративная социальная ответственность». В 2016 году МГТС планирует продолжать участие в проекте, предоставляя информационные каналы и вовлекая своих сотрудников и клиентов в программу в качестве дарителей.



«Наша совместная инициатива позволила объединить две категории жителей Москвы: горожан, имеющих цифровые устройства в рабочем состоянии, но не использующих их, и социально незащищенных граждан, желающих использовать современные технологии в повседневной жизни, в том числе для доступа к электронным госуслугам, но не имеющих материальной возможности приобрести новую технику. Особенностью проекта стало эффективное взаимодействие различных структур столицы: частного бизнеса, органов исполнительной власти и жителей. Благодаря проекту еще больше москвичей получили возможность быть на связи, обмениваться информацией и впечатлениями, заботиться о родных и близких».

Андрей Ершов

Генеральный директор ПАО «МГТС»



БЭСК: «Безопасное детство»

Одним из ключевых социальных проектов Башкирской электросетевой компании является профилактика детского электротравматизма в регионе. В августе 2015 года было заключено новое соглашение о взаимодействии в этой сфере с Министерством образования Республики Башкортостан на 2015–2016 учебный год, и продолжилась реализация комплексной программы по обучению учащихся школ правилам электробезопасности. В 2015 году специалистами БЭСК было проведено более 350 внеурочных занятий по предупреждению детского электротравматизма в школах по всей территории республики. Всего было охвачено около 5 250 детей.

Компания также выпустила мультсериал «Приключения БЭСКмена», напоминающий детям о правилах электробезопасности. Презентации и показ мультфильма проводятся в дошкольных учреждениях, детских домах, школах и на различных детских мероприятиях городов и районов Башкортостана. Они сопровождаются появлением живого БЭСКмена, роль которого исполняют профессиональные артисты или волонтеры БЭСК.

Также мультфильм транслировался на республиканских, городских и районных телеканалах. Кроме того, в 2015 году БЭСК продолжила ежегодную традицию проведения театрализованных представлений для детей на тему детской электробезопасности. Спектакли уже прошли в 8 городах республики более чем для 800 детей. В 2016 году планируется продолжать эту практику.

Благодаря активной реализации проекта «Безопасное детство» в 2015 году не было допущено ни одного случая детского электротравматизма на линиях электропередачи БЭСК.

5 250 детей



приняли участие в 350 внеурочных занятиях по предупреждению детского травматизма в школах в 2015 году





«Медси»: интеграция в общество детей с особенностями развития

«Медси» активно поддерживает проекты, направленные на оказание помощи детям с особенностями развития, продвижение в обществе темы инклюзии, культуры меценатства и волонтерства.

Компания оказывает системную поддержку благотворительному фонду «Галчонок», миссия которого – оказание помощи детям с органическими поражениями центральной нервной системы и их семьям. В 2015 году компания выступила партнером сразу нескольких крупных мероприятий, организуемых фондом в Москве, в том числе единственного в России инклюзивного детского фестиваля «Галафест» и благотворительного забега «Патрики бегут».

1,1 млн руб.



собрано в рамках акции ко Дню защиты детей

Как партнер фестиваля «Галафест», компания обеспечила медицинское сопровождение участникам мероприятия, предоставив бригады скорой помощи, и выступила организатором отряда «Будь здоров!». За один день в отряде «Медси» побывало более 300 детей – с особенностями и без. Ребята активно принимали участие в проводимых волонтерами управляющей компании «Медси» и фитнес-центра «Олимпик Стар» мастер-классах «Обнимашки» и «Модульное оригами». На станции спортивного тестирования все желающие могли проверить состояние здоровья, а в лектории «ГалаМАМА» для родителей выступали с лекциями лучшие врачи. Более 5 тыс. человек в этот день посетили фестиваль в московском саду «Эрмитаж», в ходе которого было собрано почти 2,5 млн руб. Все средства были направлены на реабилитацию подопечных фонда «Галчонок».

«Медси» в мае 2015 года приняла участие в проведении благотворительной гонки «Бегущие сердца» под девизом #бежим-смыслом, обеспечив медицинское сопровождение для участников забега. На дистанциях марафона 5 км и 10 км в парке культуры им. Горького дежурили бригады скорой медицинской помощи, готовые в любой момент оказать экстренную помощь. Организаторами акции выступили основатель фонда «Обнаженные сердца» Наталья Водянова и креативный директор компании «Подיום Маркет» Полина Киценко. Участниками гонки стали известные люди – представители спорта, культуры и искусства. Для начинающих спортсменов специалисты «Медси» подготовили специальные буклеты-памятки «От сердца к сердцу» с полезной информацией о том, как правильно подготовиться к занятиям бегом и куда обращаться в случае возникновения проблем со здоровьем. Все средства, собранные от проведения акции, были направлены на организацию летнего обучающего интегративного отдыха для детей и подростков с нарушениями развития, помощи которым уделяет особое внимание фонд Натальи Водяновой «Обнаженные сердца».



В июне 2015 года «Медси» совместно с МТС, благотворительными фондами «Система» и «Детский мир» выступила инициатором благотворительной акции, посвященной Дню защиты детей. Акцию активно поддержали известные благотворительные фонды «Галчонок» и «Подари жизнь». В офисах «Медси», АФК «Система» и дочерних компаний Корпорации были установлены кубы для сбора пожертвований. Денежные средства подопечным благотворительных фондов также можно было перечислить с помощью СМС-сообщений. Всего в ходе акции было привлечено 1,1 млн руб. Из них 550,2 тыс. руб. составили личные пожертвования. Данная инициатива стала мощным объединяющим фактором, очередной ступенью развития корпоративного волонтерства и практик личных благотворительных пожертвований сотрудников «Медси» и АФК «Система». Собранные средства были направлены на оказание помощи детям – подопечным благотворительных фондов. Запоминающимся событием акции также стал благотворительный спектакль «Доктор Айболит» на площадке Московского международного дома музыки, который посетили более 300 детей с особенностями развития. Творческий подарок для юных зрителей – спектакль «Дети – детям» – подготовили воспитанники театральной и балетной студий на базе детского центра развития «Олимпик Стар». В рамках данной акции компания «Медси» подарила подопечным фонда «Галчонок» два сертификата: на приобретение специальной детской коляски PLIKO и прохождение курса реабилитации в санатории МЕДСИ «Отрадное».

В декабре 2015 года «Медси» впервые приняла участие в крупнейшем благотворительном мероприятии страны – новогодней ярмарке «Душевный Bazar». Мероприятие объединило на площадке ЦВК «Экспоцентр» 74 благотворительных фонда, десятки крупных бизнес-организаций и более 10 тыс. горожан. Компания «Медси», которая выступила в качестве «Душевного партнера», обеспечила медицинское сопровождение участникам мероприятия, предоставив бригады скорой помощи. Врачи клиник «Медси» – кардиологи, неврологи, маммологи, гастроэнтерологи, психологи, детские офтальмологи и детские врачи лечебной физкультуры – в течение всего мероприятия проводили бесплатные консультации и обследования (доплерографию, УЗИ-исследование молочных желез, экспресс-диагностику организма) для всех желающих. Волонтеры компании проводили увлекательные мастер-классы «Обнимашки» и «Снежинка» по изготовлению красивых новогодних открыток и елочных украшений. А на станции спортивного тестирования под руководством инструкторов фитнес-центра «Олимпик Стар» можно было проверить свое здоровье. За день консультации и обследования прошли более 260 участников ярмарки. Компания также поддержала и краудфандинговый проект «Душевного Bazar'a» на planeta.ru, где было собрано более 7,5 млн руб. на реализацию благотворительных проектов и программ организаций-участников. Участие медицинских специалистов и волонтеров «Медси» в «Душевном Bazar'e» – это очередной этап развития корпоративной социальной ответственности компании и успешный пример синергии социального партнерства и волонтерских инициатив в рамках масштабного благотворительного меро-



«Алтай Резорт»: рабочие места для населения Горного Алтая



Находящийся под управлением ВАО «Интурист» современный пятизвездочный природно-оздоровительный комплекс «Алтай Резорт», на базе которого регулярно проходят реабилитацию российские спортсмены, расположен в Майминском районе Республики Алтай. В районе отсутствуют промышленные предприятия, основные туристические места Горного Алтая также находятся в отдалении, поэтому экокортур и принадлежащее АФК «Система» Бирюлинское сельскохозяйственное предприятие, поставляющее экологически чистую фермерскую продукцию для нужд комплекса и на региональный рынок, являются практически единственными работодателями для жителей окрестных сел Урлу-Аспак, Бирюля и Александровка.

По состоянию на конец 2015 года в периметре комплекса «Алтай Резорт» было создано около 100 рабочих мест для местных жителей, в том числе представителей коренных народов Алтая. Комплекс обеспечивает заработную плату выше средней по региону и оказывает материальную помощь своим сотрудникам, а также осуществляет регулярную благотворительную поддержку Урлу-Аспакской основной образовательной школе, Центру культуры Майминского района, детской спортивной секции по греко-римской борьбе села Урлу-Аспак и другим образовательным и культурным учреждениям региона.

> 200
человек



за день посетили мастер-классы и станцию спортивного тестирования «Медси»

«РЗ Агро»: продовольственная помощь малоимущим семьям



«РЗ Агро» совместно с Российским зерновым союзом, Союзом сахаропроизводителей России и Мясным союзом России принимает участие в оказании благотворительной помощи движению «Русь Православная» в поддержке программы «Спаси жизнь» добровольческого движения «За жизнь!».

В рамках программы в регионах продуктовая помощь передается малоимущим и нуждающимся семьям с детьми, а также мамам-одиночкам, в том числе с детьми, страдающими ДЦП, семьям вынужденных переселенцев, находящихся в крайне стесненных материальных обстоятельствах, и семьям из отдаленных поселений. Так, в ноябре 2015 года предприятия «РЗ Агро» направили 1 т сахара, 200 т муки и 7 т различных круп для 125 кризисных беременных, малоимущих семей с детьми, семей с детьми-инвалидами и многодетных семей Ростова-на-Дону и ближайших населенных пунктов.



Детский мир

«Детский мир»: поддержка детей с трудной судьбой

Под опекой «Детского мира» находятся 450 социальных учреждений более чем в 150 городах России и Казахстана. Уже в течение 10 лет компания регулярно проводит масштабную благотворительную акцию «Участуйте!». В магазинах сети покупателям предоставляется возможность помочь детям из социальных учреждений, детям-сиротам, инвалидам и детям из многодетных семей. Акция заключается в сборе подарков и товаров первой необходимости и проходит три раза в год: ко Дню защиты детей, Дню знаний и новогодним праздникам. В дни проведения акции любой желающий может оставить купленный в магазинах «Детского мира» товар в специальных манежах, расположенных рядом с зоной касс.

≈ 1 млн
покупателей

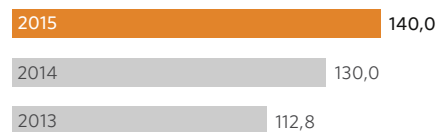


принял участие в сборе подарков к началу школьного сезона



Стоимость подарков, собранных в рамках акции «Участуйте!», млн руб.

+24 %



В 2015 году в сборе подарков к началу школьного сезона принял участие 1 млн покупателей. Было собрано свыше 2,6 млн подарков: одежда, обувь, канцелярские товары, тетради, а также игрушки, конструкторы и многое другое. Посылки от посетителей получили свыше 120 тыс. детей.

Всего в 2015 году благотворительная акция прошла в 140 городах России и Казахстана, а собранные подарки были переданы в 450 социальных учреждений. Общая стоимость привлеченных подарков составила порядка 140 млн руб.



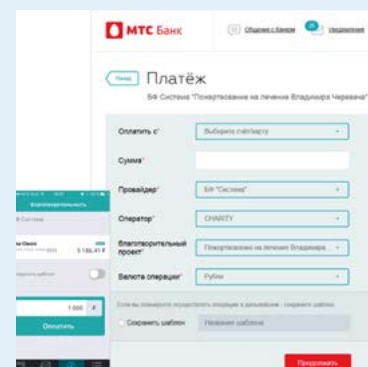
SSTL: помощь жителям Индии

Оператор мобильной связи SSTL, предоставляющий телекоммуникационные услуги на территории Индии под брендом МТС, в процессе своей деятельности учитывает потребности местных сообществ в регионах присутствия.

В декабре 2015 года компания оказала помощь жителям штата Тамилнад, где из-за обильных дождей и наводнения более чем на 10 дней было прервано функционирование множества городов. Для поддержки восстановительных работ в зоне бедствия SSTL инициировала благотворительный сбор средств в размере однодневной заработной платы сотрудников, а также предоставила всем своим клиентам в Тамилнаде 1 Гб бесплатного трафика на три дня для поддержания связи с жителями пострадавших районов.

Также в 2015 году компания приняла участие в акции индийской некоммерческой организации по переработке одежды Goonj и провела неделю пожертвований зимней одежды в офисах компании в Дели. В рамках программы сотрудники на добровольной основе собрали более 250 кг зимней одежды, которая была передана нуждающимся.

«МТС-Банк»: онлайн-пожертвования



В 2015 году «МТС-Банк» в рамках совершенствования системы дистанционного обслуживания реализовал проект по сбору онлайн-пожертвований без комиссии в пользу проектов БФ «Система» через систему интернет-банкинга и мобильное приложение. Теперь клиенты банка имеют удобный способ перечислять благотворительные взносы. В планах «МТС-Банка» – реализация аналогичных проектов в сотрудничестве с другими дочерними компаниями Корпорации.

Проект преследует одновременно две цели: поддержка донорских и социальных инициатив Благотворительного фонда «Система», а также значительное упрощение осуществления операций в пользу Фонда для клиентов банка, в том числе – сотрудников Корпорации.

2.3.3. Поддержка здравоохранения

Охрана здоровья является одним из важных направлений международной повестки в социальной сфере. АФК «Система» активно инвестирует в развитие здравоохранения в России, создание современных медицинских центров, оборудование медицинских учреждений и продвижение здорового образа жизни.



КДЦ «Медси» на Красной Пресне: новое качество современной медицины

Крупнейшим инвестиционным проектом «Медси» стало строительство новейшего клинично-диагностического центра (КДЦ) на Красной Пресне. Общий объем инвестиций в проект составил около 4,5 млрд руб. Первых пациентов КДЦ принял уже в декабре. Его площадь – 22 800 м², в том числе медицинская площадь – 11 119 м². Центр рассчитан на 1 250 посещений в смену.

КДЦ представляет собой медицинское учреждение нового для российского рынка формата и является наиболее эффективной социально-экономической моделью, применяемой в Европе и Америке. Реализация проекта позволила сделать доступнее для взрослых и детей Москвы широкий круг качественных медицинских услуг, в том числе и высокотехнологичной медицинской помощи, в соответствии с лучшими мировыми стандартами.

КДЦ оснащен современным оборудованием в соответствии с европейскими стандартами качества, применяемыми к проектированию, технологии и функционированию медицинской организации.

Восьмиэтажное здание центра спроектировано согласно концепции «Доступная среда» с учетом потребностей людей с ограниченными возможностями передвижения.

В многопрофильном медицинском учреждении организована работа уникальных центров компетенций: семейного здоровья, амбулаторной хирургии, лор-заболеваний для детей и взрослых, женского и мужского здоровья, эндоскопии и гастроэнтерологии, лучевой диагностики, стоматологии и челюстно-лицевой хирургии, дерматологии и медицинской косметологии, боли, ревматологии и артроскопии. В Центре персонифицированной медицины пациенты могут пройти широкий спектр исследований и консультаций с применением новейших методов диагностики и лечения, учитывающих генетические особенности пациента, и подобрать индивидуальную схему лечения и препараты. Собственная лаборатория, современное технологическое оснащение, применение передовых методов лечения позволяют выявить заболевание на самой ранней стадии и своевременно приступить к лечению.

Еще одним социально значимым событием стало открытие в 2015 году ко Дню защиты детей многопрофильного педиатрического отделения на базе клиники «Медси» в Красногорске Московской области. Клиника, расположенная в крупном жилом районе города, воплотила в себе концепцию семейной медицины. Здесь доступны качественные медицинские услуги для взрослых и детей в шаговой доступности от дома. Удобный график работы, индивидуальный подход к каждому пациенту, профессионализм, высокая квалификация и внимательность медицинского персонала, современное техническое оснащение и строгое соответствие лучшим медицинским

стандартам – визитная карточка клиники «Медси» в Красногорске, которой доверяют целыми семьями. Для удобства посетителей здесь организована комната матери и ребенка, оборудованная в соответствии с европейскими стандартами.



«Внедрение на практике современных технологий и методик лечения пациентов, ответственность за их здоровье на всех этапах лечения – неизменные составляющие нашей работы. На протяжении последних лет компания активно развивается, объединяя различные лечебные учреждения в рамках одной сети. КДЦ на Красной Пресне – это масштабный, социально значимый проект, направленный на развитие интегрированной системы оказания качественных медицинских услуг в Москве и Московской области, а также Центральном федеральном округе. Использование современного оборудования, высокий уровень компетенций медицинского персонала гарантируют пациентам получение медицинской помощи на уровне ведущих мировых клиник».

Елена Брусилова

Президент Группы компаний «Медси»

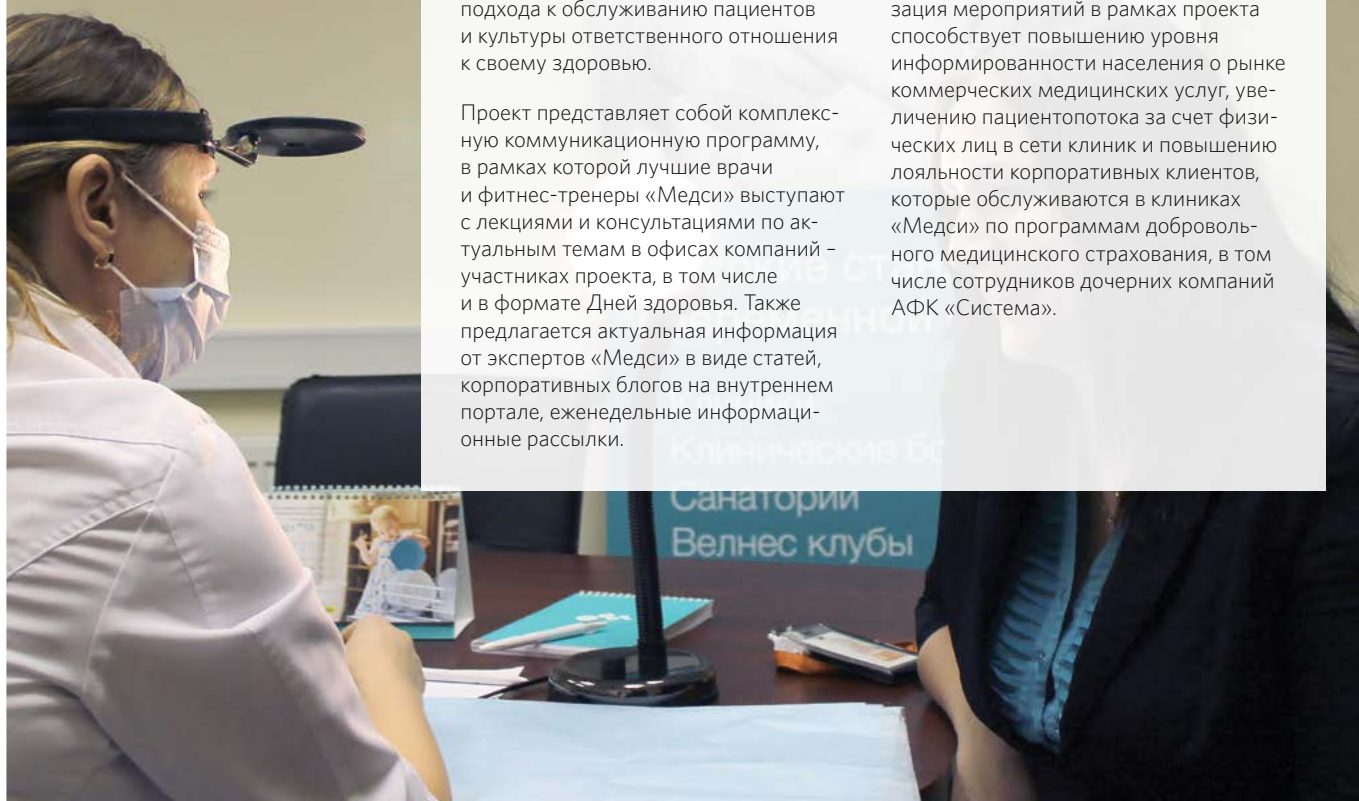


Проект «Будь здоров с МЕДСИ!»

«Будь здоров с МЕДСИ!» – ключевой социально значимый проект компании, с бесплатными опциями для корпоративных клиентов и партнеров. Среди ключевых задач проекта – популяризация здорового образа жизни и повышение уровня знаний о способах сохранения своего здоровья среди населения. В проекте «Будь здоров с МЕДСИ!» нашли отражение ключевые ценности компании в сфере корпоративной социальной ответственности – формирование принципиально нового подхода к обслуживанию пациентов и культуры ответственного отношения к своему здоровью.

Проект представляет собой комплексную коммуникационную программу, в рамках которой лучшие врачи и фитнес-тренеры «Медси» выступают с лекциями и консультациями по актуальным темам в офисах компаний – участниках проекта, в том числе и в формате Дней здоровья. Также предлагается актуальная информация от экспертов «Медси» в виде статей, корпоративных блогов на внутреннем портале, еженедельные информационные рассылки.

Участие в данном проекте для компаний-партнеров – это проявление социальной активности и возможность присоединиться к команде ответственных работодателей, которые заботятся о здоровье своих сотрудников. Кроме того, программа является эффективным инструментом социального маркетинга, позиционирующим «Медси» как социально ответственную медицинскую компанию, объединяющую широкий спектр компетенций по различным медицинским направлениям. Реализация мероприятий в рамках проекта способствует повышению уровня информированности населения о рынке коммерческих медицинских услуг, увеличению пациентопотока за счет физических лиц в сети клиник и повышению лояльности корпоративных клиентов, которые обслуживаются в клиниках «Медси» по программам добровольного медицинского страхования, в том числе сотрудников дочерних компаний АФК «Система».



Одной из ключевых возможностей проекта «Будь здоров с МЕДСИ!» является организация и проведение в клиниках профильных школ по нескольким медицинским направлениям. В апреле 2015 года в детской клинике «Медси» в Благовещенском переулке начала свою работу «Школа мам МЕДСИ» – социально значимый проект, направленный на поддержку здоровья малышек с первых дней жизни и оказание консультационной помощи родителям по вопросам ухода за малышом. Бесплатные занятия для родителей в «Школе мам МЕДСИ» проводят квалифицированные педиатры и врачи-специалисты с огромным опытом ведения детей раннего возраста. В ходе мастер-классов эксперты освещают вопросы по уходу, режиму, питанию, вакцинопрофилактике, рассказывают об особенностях детской нервной системы, проблемах кожи, которые могут возникнуть у детей в возрасте до 1,5 лет. В 2015 году в рамках «Школы мам» прошло 30 занятий.

Также в КДЦ «Медси» на Белорусской на регулярной основе проходят занятия в школах по следующим медицинским направлениям: кардиология, неврология, дерматология, психология и другим. В 2015 году здесь было проведено 28 занятий, где участники смогли получить консультации ведущих специалистов «Медси» по вопросам профилактики заболеваний и укрепления своего здоровья.

В мае 2015 года в клиниках проходила акция, посвященная Всемирному дню диагностики меланомы, совместно с компанией La Roche-Posay, в ходе которой все желающие могли бесплатно пройти обследование на предмет выявления онкологических заболеваний кожи и получить консультацию врача-дерматолога.



28

консультационных
занятий



где участники смогли получить консультации ведущих специалистов МЕДСИ по вопросам профилактики заболеваний и укреплению своего здоровья.

В числе реализованных мероприятий в рамках комплексного проекта популяризации здорового образа жизни «Будь здоров с МЕДСИ!» для компаний – корпоративных клиентов прошли:

- Дни отказа от курения в офисах МТС с вебинаром и выступлениями врачей на радио МТС;
- консультации медиков в офисах МГТС, розничной сети МТС, «СГ-транс»;
- два семинара по партнерской программе «Уроки здоровья от МЕДСИ» с сетью магазинов «Детский мир»;

- лекция врача-терапевта КДЦ «Медси» на Белорусской в офисе компании «Стрим» на тему профилактики ВИЧ-инфекции, приуроченная ко Всемирному дню борьбы со СПИДом;
- 14 лекций с участием врачей «Медси» в Национальной страховой группе, KPMG, Philips, Ernst & Young, Siemens, Nestle, ПАО «НК «Башнефть».

По итогам КСО-аудита Группы АФК «Система» проект «Будь здоров с МЕДСИ!» среди других проектов компании был отмечен в качестве одной из лучших практик и рекомендован для совместного развития с другими дочерними компаниями Корпорации.



Детский мир

«Детский мир»: открытие игровых комнат в медицинских учреждениях



«Наш социальный проект очень востребован в регионах. Открытие игровой комнаты – замечательный подарок маленьким пациентам. В любой момент дети могут прийти в уютную игровую, чтобы отдохнуть и отвлечься от лечения. Это особенно важно для тех ребят, которые находятся на длительном лечении. Всего мы уже запустили около 130 игровых комнат. За это время десятки тысяч детей смогли пройти лечение в комфортной обстановке с игрушками и развивающими играми в наших комнатах».

Эльмира Морозова

Исполнительный директор
БФ «Детский мир»



С 2013 года БФ «Детский мир» осуществляет проект «Операция «Игрушки» по организации детских игровых комнат в медицинских учреждениях. Его цель – дать детям почувствовать себя комфортно в больничных стенах. Во всех игровых комнатах юных пациентов ждут куклы, коляски, конструкторы, машинки, развивающие игры, наборы для ролевых игр и многое другое, различные пособия по развитию речи, памяти, мышления и внимания, музыкальные инструменты. Каждый ребенок найдет себе занятие по душе. «Детский мир» не только передает игрушки, украшает и декорирует помещения, но и при необходимости делает ремонт, приобретает мебель и даже медицинское оборудование.

В 2015 году компания открыла 58 игровых комнат в 20 медицинских и социальных учреждениях страны. Новые игровые комнаты появились в 12 городах: Санкт-Петербурге, Калининграде, Казани,

Смоленске, Туле, Ростове-на-Дону, Перми, Иванове, Нальчике, Пскове, Ярославле и Томске. Ранее игровые комнаты также были оборудованы в детских больницах Москвы, Брянска, Кургана, Петрозаводска, Рязани, Владимирской области, Твери и Дзержинска.

58 игровых
комнат



открыто Компанией в 20 медицинских и социальных учреждениях страны за 2015 год



**МТС:
«Поколение М» –
творчество
во имя жизни**

Приоритетным направлением благотворительности МТС является безвозмездная помощь детям с тяжелыми заболеваниями, семьи которых не могут позволить себе необходимое дорогостоящее лечение. На решение этой социальной задачи нацелен всероссийский благотворительный проект «Поколение М», организованный компанией совместно с Фондом Константина Хабенского. Масштабная инициатива, проходящая под девизом «Творчество во имя жизни», объединяет в себе идею помощи тяжело больным детям и развития творческих способностей молодых людей в регионах России.

Проект «Поколение М» включает в себя виртуальную творческую площадку – интернет-портал и группу в социальной сети «ВКонтакте», где дети могут проявить свои таланты, участвуя в конкурсах и интерактивных мастер-классах. За все онлайн-активности пользователи получают баллы и таким образом пополняют общий благотворительный счет проекта. В конце года МТС переводит накопленные пользователями баллы в реальные деньги, которые направляются на лечение детей через партнерские благотворительные фонды.

На эти же цели перечисляются и все средства от продажи билетов на благотворительные детские музыкальные спектакли «Поколение Маугли».

В 2015 году уникальные театральные представления, в которых вместе с известными российскими артистами участвуют юные актеры, прошли в Москве, Санкт-Петербурге и Новосибирске и собрали почти 2,8 млн руб. БФ «Система» организовал посещение спектакля в Государственном Кремлевском дворце для воспитанников подшефных детских учреждений Москвы и Подмосковья, выкупив 500 билетов на сумму более 700 тыс. руб., а волонтеры Корпорации обеспечивали сопровождение юных гостей.

По итогам 2015 года интернет-аудитория проекта превысила 8,5 млн человек, а в творческих активностях проекта было задействовано более 400 тыс. участников. Более 250 творческих лабораторий организовано по всей стране. Мастерами проекта выступают звезды отечественного кино, театральной и музыкальной сцен, известные художники, фоторепортеры, мультипликаторы. За время своего существования проект помог спасти жизнь 21 ребенку с онкологическими заболеваниями, собрав на лечение почти 14 млн руб.

≈ 43 млн руб.



собрано на лечение за время существования проекта



МТС – партнер проекта «Операция «Улыбка»



В 2015 году МТС традиционно поддержала международную благотворительную акцию «Операция «Улыбка».

Одноименная некоммерческая организация за счет привлекаемых спонсорских средств организует выезд команды российских и зарубежных врачей-волонтеров в различные регионы страны, где в течение недели оказывается медицинская помощь 20–40 детям с врожденными челюстно-лицевыми дефектами. В первую очередь медицинскую помощь получают дети, находящиеся в домах ребенка, детских домах, приютах, а также дети из малообеспеченных семей из регионов, где такая помощь в полной мере не оказывается.

МТС обеспечила связью и мобильным интернетом волонтеров и координаторов акции «Операция «Улыбка», а также родителей маленьких пациентов для свободного общения друг с другом.

В 2015 году в ходе акции в Красноярске врачи-волонтеры бесплатно провели более 40 операций, а также проконсультировали 60 детей из Красноярского края и Хакасии. Кроме того, МТС укомплектовала в детских больницах специальные игровые комнаты для маленьких пациентов, прибывших на операцию из разных регионов Забайкалья, Башкирии и Сибири.

Для проведения операций и консультаций в иркутскую Иваново-Матренинскую детскую клиническую больницу прибыли 26 ведущих специалистов. В течение недели они проводили консультации и осмотры для 120 детей и подростков с врожденными челюстно-лицевыми дефектами, а также бесплатно сделали около 60 операций по исправлению врожденных дефектов губ и неба.



«Медси»: поддержка инноваций в медицине

«Медси» активно поддерживает инициативы, направленные на создание благоприятной среды для развития социальных проектов и перспективных направлений в сфере медицины.

В 2015 году «Медси» оказала экспертную поддержку конкурсу социальных стартапов UP. По приглашению организатора данного проекта – международной компании SAP SE (производителя программного обеспечения для организаций) представители «Медси» вошли в состав жюри конкурса, основная цель которого – собрать и оценить лучшие социально значимые и готовые к реализации стартапы для дальнейшей поддержки их через образовательные практики и системы грантов.

В ходе конкурса было собрано 247 проектов по всей России. Особое внимание экспертов «Медси» было сосредоточено на поиске и экспертизе инновационных проектов в области здравоохранения, digital health и реабилитационно-восстановительного лечения, а также выявлении актуальных тенденций развития социальных медицинских стартапов в России. По итогам было отобрано два проекта, которые получили экспертную поддержку со стороны компании. Среди них – проект «Моторика», занимающийся производством доступных функциональных протезов кисти и предплечья, позволяющих существенно улучшить качество жизни людей с ограниченными возможностями.

Также «Медси» совместно с Высшей школой маркетинга и развития бизнеса НИУ ВШЭ и управляющей компанией в сфере цифровой медицины Medme выступила соорганизатором открытой дискуссионной площадки Digital Health. Это проект с международным участием, направленный на организацию обмена опытом и практиками реализации инновационных технологических проектов

в цифровой медицине, поиск и аккумуляцию новых идей, создание эффективного механизма взаимодействия между экспертным медицинским сообществом, инноваторами и инвесторами для решения существующих проблем. В 2015 году в рамках дискуссионной площадки прошло три заседания, в ходе которых были рассмотрены актуальные темы по направлению цифровой медицины. Активное участие в дискуссиях приняли представители «Медси». В ходе своих выступлений они рассказали о роли информационных технологий в развитии рынка коммерческих медицинских услуг и внедрении новых сервисов в интересах пациентов.

3 заседания



в рамках открытой дискуссионной площадки Digital Health

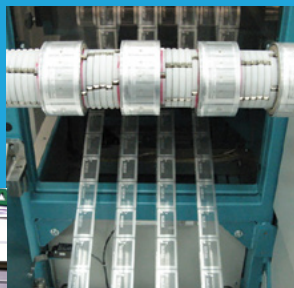
Технологическое лидерство

- 157 2.3.1. Инновации и модернизация производства
- 165 2.3.2. Развитие наукоемких отраслей
- 168 2.3.3. Улучшение инфраструктуры
- 170 2.3.4. Активизация импортозамещения



R&D-центры
в сфере высоких,
нефтесервисных
технологий
и фармацевтики

Инновационный
кластер на базе
Технопарка «Саров»



Микрочипы
для российских
процессоров
и платежных карт



Интеллектуальные
электрические сети
Smart Grid



Модернизация лесопромыш-
ленного комплекса и сельского
хозяйства



2.3. Технологическое лидерство

В международной повестке в области устойчивого развития особое место занимает технологическая сфера, в частности, содействие инновациям и индустриализации, создание надежной инфраструктуры. Кроме того, Правительством Российской Федерации поставлена стратегическая цель по совершению инновационного прорыва для перехода к экономике нового типа, основанной на развитии новых технологий и конкурентоспособной на мировой арене.

Деятельность АФК «Система» неразрывно связана с инновационным развитием. На протяжении многих лет Корпорация регулярно инвестирует средства в науку, образование, инфраструктуру и внедрение передовых технологий, особое внимание уделяя отечественному рынку.



2.3.1. Инновации и модернизация производства

АФК «Система» прилагает целенаправленные усилия для повышения производительности в экономике посредством диверсификации, технической модернизации, инновационной деятельности и повышения эффективности использования ресурсов.

РАЗВИТИЕ ИННОВАЦИОННОГО КЛАСТЕРА В НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

Технопарк «Саров» – совместный проект АФК «Система», ГК «Росатом» и Фонда инфраструктурных и образовательных программ «РОСНАНО» по реализации инновационных проектов в интересах развития экономики Российской Федерации, который располагается в Нижегородской области и является ключевым сегментом Саровского инновационного кластера. Технопарк «Саров» с 2009 входит в Международную ассоциацию технопарков в сфере высоких технологий IASP. В 2015 году он прошел добровольную аккредитацию по системе Ассоциации кластеров и технопарков и получил статус технопарка в сфере высоких технологий (один из семи в России).

Технопарк рассматривается акционерами как инструмент коммерциализации прорывных технологий. Ключевое место в стратегии его развития занимает реализация крупных инновационных проектов национального уровня в соответствии с выбранными технологическими специализациями



информационные технологии



лазерные технологии



энергоэффективные технологии



сенсоры и автоматизация



новые материалы и покрытия



Выбранные направления обусловлены в первую очередь компетенциями его ключевого партнера – Российского федерального ядерного центра – Всероссийского научно-исследовательского института экспериментальной физики (РФЯЦ-ВНИИЭФ). Общее стратегическое управление технопарком осуществляет РТИ, представители которой входят в Научно-технический совет и принимают непосредственное участие в экспертизе проектов, предполагаемых к реализации.

РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ ТЕХНОПАРКА «САРОВ» В 2015 ГОДУ

В технопарке реализуется уникальная государственно-частная программа финансирования инновационных проектов, не имеющая аналогов в России, – Программа Научно-производственного кластера (НПК) ГК «Росатом» – АФК «Система». Она позволяет использовать государственные средства на капитальные затраты при условии софинансирования операционных затрат компанией-резидентом.

В начале 2015 года при поддержке «РОСНАНО» в технопарке также было запущено венчурное направление, в рамках которого осуществляется поиск, отбор и поддержка инновационных проектов на начальной стадии. По итогам 2015 года было одобрено к финансированию 10 проектов. Технопарк «Саров» стал участником 9 стартап-компаний. 13 новым субъектам малого предпринимательства присвоен статус резидента Бизнес-инкубатора и предоставлены льготы на аренду нежилых помещений.

В 2015 году в технопарке было запущено производство многокомпонентных материалов нового поколения, создан стартап по разработке и внедрению технологии нанесения ультратонкого цинкового покрытия, защищающего от коррозии. Также был открыт цех по производству продукции с использованием ноу-хау, основанном на инъекционной пропитке. К выпуску планируются шпунтовые сваи, штанги для нефтяной промышленности, оконные профили и арматура для строительства. Некоторые из стартапов Технопарка «Саров», такие как «Ультраметр», «Синтезин», «Плазморан», стали победителями конкурса «Стартап Тур – 2015» и финалистами конкурса «Стартап Вилладж – 2015», проводимых фондом «Сколково».



Технопарк «Саров» в цифрах (на конец 2015 года)

> 60

компаний резидентов



730

новых рабочих мест



> 30

средних компаний, включая R&D-подразделения крупных корпораций



1,2 млрд руб.

выручка резидентов за 2015 год



20

стартапов



> 160 млн руб.

налоговых отчислений



10

венчурных компаний





Крупнейшим проектом, планируемым к реализации в 2016 году, станет производство порошковых быстрорежущих сталей (отличаются большей износостойкостью и прочностью по сравнению с обыкновенной сталью) и высокоэффективного металлорежущего инструмента с объемом инвестиций 1,2 млрд руб. На сегодня в России практически нет производства таких порошков, и потому проект станет импортозамещающим.

На территории технопарка с 2010 года функционирует Инновационный технологический центр «Система-Саров» (ИТЦ «Система-Саров») – R&D-подразделение АФК «Система» и РТИ, который осуществляет разработки в интересах российских и международных высокотехнологичных производственных компаний, предназначенные для решения задач обеспечения безопасности мегаполисов, промышленных предприятий, объектов ЖКХ, оказания аналитической поддержки в принятии решений сотрудникам и специалистам оперативных служб.

Программы финансирования инновационных проектов в Технопарке «Саров»

Программа Научно-производственного кластера ГК «Росатом» - АФК «Система»
(образован в 2008 году)

Финансирование капитальных затрат проектов на стадии серийного производства с использованием принципа государственно-частного партнерства

Венчурное финансирование
(старт в 2015 году)

Финансирование стартапов на стадиях запуска, роста и расширения

16



инновационных проектов на стадии выполнения

> 60



заявок просмотрено и одобрено

1,6 млрд руб.



выделено на проекты

10



стартап-компаний создано в ходе программы



«Все проекты нашего технопарка посвящены опережающему импортозамещению и новым технологиям, разрабатываемым для системообразующих отраслей промышленности.»

Сегодня технопарк работает в самых разных сферах: новые материалы, технологии безопасности, информационные технологии и так далее. Наша главная стратегическая задача связана с комплексным развитием технопарка: увеличением количества резидентов, рабочих мест, развитием инфраструктуры, выстраиванием цепочки бизнес-инкубирования и трансфера технологий, привлечением финансирования в проекты. Основное условие для достижения этих целей – создание комфортной среды для развития инновационных компаний.»

Юрий Сумин

Генеральный директор
АО «Технопарк «Саров»

В июне 2015 года в центре города Костроме успешно прошли испытания системы акустического мониторинга, установленной для обеспечения правопорядка и профилактики правонарушений в рамках проекта «Безопасный город». По результатам принято решение о запуске пилота в опытную эксплуатацию и увеличении количества точек акустического мониторинга.

Интеллектуальная система в комплексе с видеокамерами позволяет распознавать и выделять из всего потока информации конкретные тревожные акустические события, такие как: крики, взрывы, хлопки, автомобильную сигнализацию, выстрелы и сирену. Камера видеонаблюдения в автоматическом режиме поворачивается в сторону события, фиксирует его и записывает все происходящее.

Ключевые проекты ИТЦ «Система-Саров»



Система измерения расхода воды в турбинных трактах ГЭС

Система основана на непрерывных прямых измерениях скорости воды в подводящих каналах. С ее помощью погрешность измерения расхода воды достигает не больше 0,5 %, что позволяет оптимально управлять работой ГЭС с максимальным КПД.



Многоканальная распределительная система дистанционного электронного голосования

Система предоставляет удобный и безопасный инструмент проведения интернет-голосования с учетом требований российского законодательства.



Программа разработки технологий обеспечения безопасности мегаполисов

Данные технологии помогают предотвращать кризисные ситуации в городах путем мониторинга текущей обстановки, своевременного предоставления информации для действий органов исполнительной власти и должностных лиц.



Создание Центра моделирования технологических процессов железнодорожного транспорта

Реализация программы позволит качественно улучшить подход к решению проблем безопасности движения, оптимизировать расходы на разработку и внедрение, а также облегчит применение современных инновационных методов для решения текущих задач.



«Интеллект Телеком»: трансформация в R&D-компанию полного цикла

В октябре 2015 года была утверждена стратегия развития «Интеллект Телеком» на 2016–2020 годы, направленная на трансформацию научно-исследовательского инновационного центра АФК «Система» в сфере телекоммуникаций в R&D-компанию полного цикла и создание линейки инновационных продуктов в самых быстрорастущих и перспективных сегментах рынка оборудования для сетей связи. Развиваемые «Интеллект Телеком» технологии предназначены, в частности, для предоставления услуг мобильной связи в сельской местности и организации непрерывного радиопокрытия вдоль железных дорог и автомагистралей.

Цикл разработки инновационных продуктов в «Интеллект Телеком»

Идентификация проблемных областей и поиск решений

Анализ тенденций рынка и запросов потенциальных потребителей, разработка и изучение примеров использования и бизнес-кейсов, построение дорожных карт технологий и продуктов, разработка прогнозов и форсайтов, оценка барьеров и рисков.

Создание и обоснование облика продукта

Системное проектирование, создание структуры и архитектуры продукта, определение основных интерфейсов и алгоритмов функционирования, выбор элементной базы.

Верификация концепции

Создание опытных образцов продукта, которые проходят натурные и при необходимости – дополнительные имитационные и модельные испытания.

Проектирование и конструирование продукта

Рабочее конструирование и подготовка документации, необходимой для запуска в серийное производство. Развитие и сопровождение эксплуатации, включая модернизацию и адаптацию продукта, решение сложных эксплуатационных задач, разработку рекомендаций по использованию.

«Интеллект Телеком» разработала линейку экономичных решений, предназначенных для районов с низкой плотностью населения, где строительство базовых станций экономически нецелесообразно. Отсутствие радиопокрытия в таких районах, а также на участках вдоль железных и автомобильных дорог приводит к «цифровому неравенству» и препятствует выполнению государственных проектов «ЭРА-ГЛОНАСС»⁽¹⁾ и «Система-112»⁽²⁾.

Для решения этой социально значимой задачи «Интеллект Телеком» предлагает операторам связи систему на основе комплекса оборудования ретрансляторов с переносом емкости, обеспечивающую радиопокрытие в сетях GSM без использования базовых станций, радиорелейных или оптоволоконных линий.

Среди преимуществ данной системы – сокращение капитальных и эксплуатационных расходов, значительное снижение энергопотребления и поддержка совместного использования двумя операторами.

⁽¹⁾ «ЭРА-ГЛОНАСС» – российская государственная система экстренного реагирования при авариях.

⁽²⁾ «Система-112» – система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112 на территории Российской Федерации.



Segezha Group: модернизация лесопромыш- ленного ком- плекса Карелии

В 2015 году Segezha Group приступила к реализации инвестиционной программы по модернизации Сеgezжского ЦБК, рассчитанной на три года, которая должна привести к повышению производительности и увеличению объемов выпуска мешочной бумаги. На реконструкцию одного из системообразующих предприятий региона в отчетный период было направлено 0,7 млрд руб.

Одним из ключевых событий за отчетный период стало заключение контракта на поставку, строительство и монтаж бумагоделательной машины с крупным немецким машиностроительным концерном Voith на сумму свыше 80 млн евро. Новая машина позволит увеличить производство мешочной бумаги на 110 тыс. т в год, или на 40 % от нынешней мощности комбината. Пуск машины в эксплуатацию запланирован на 2017 год. Установка новой машины немецкого концерна дополнительно создаст 120 высококвалифицированных рабочих мест в Сеgezже.

В 2015 году Segezha Group запустила новую линию по производству бумажных мешков для сухих строительных смесей на заводе в Сеgezже, что значительно увеличило производственную мощность предприятия. Ранее завод выпускал более 400 млн мешков в год. Теперь же использование новой восьмицветной печати добавит к уже существующим объемам производства еще 90 млн шт. мешков в год и позволит дополнительно увеличить производительность существующих машин, что в целом даст 540 млн единиц упаковки в год.

Новая машина способна печатать мелкие партии (мешки для сухих строительных смесей и потребитель-

ские упаковки) с высокой цветностью, что позволяет эффективнее удовлетворять потребности растущего числа клиентов с небольшим объемом заказа, которым нужна печать фотографических изображений на мешках за счет быстрой перенастройки оборудования. Новая машина перестраивается почти в 5,5 раз быстрее старой – за 7–8 минут. Предусмотрена возможность формирования нового заказа уже в процессе производства текущего заказа.



«В этом проекте мы изначально ориентировались на лучшие современные технологии, привлекли специалистов самого высокого уровня. В итоге речь идет не только об увеличении мощностей. В богатую ресурсами и человеческим потенциалом Карелию в течение ближайших трех лет в рамках модернизации предприятий лесопромышленного комплекса нами будет инвестировано свыше 13 миллиардов рублей».

Сергей Помелов

Президент Segezha Group



«P3 Agro»: техническое перевооружение сельского хозяйства

В октябре 2015 года «P3 Agro» разработала Программу технического перевооружения своих дочерних сельскохозяйственных предприятий на период 2015–2019 года. Программа, которая, в частности, затрагивает бывшие государственные компании ОАО «Донское» и ОАО «Конный завод имени Первой Конной Армии» (площадь пашни занимает 47 тыс. га), предполагает замещение устаревшей сельскохозяйственной техники современными высокопроизводительными агрегатами, обновление парка машин и оборудования, а также модернизацию системы управления предприятиями и переподготовку кадров. Одним из главных критериев при отборе новой техники является ее соответствие выбранным технологиям, направленным на повышение плодородия почв и влагоудержание.



В 2014–2015 годах компанией была приобретена современная почвообрабатывающая техника и осуществлены инвестиции в установку современных систем контроля и безопасности, таких как мониторинг расхода топлива, видеонаблюдение, ограждение и автоматизация учета произведенной продукции на токах. Кроме того, «P3 Agro» планирует инвестировать в стартапы начальной стадии, разрабатывающие современные агротехнологии, которые позволили бы оптимизировать затраты в сельском хозяйстве и улучшить урожайность обрабатываемых земель.



«Поставлена задача постепенно трансформировать «P3 Agro» в современную интегрированную международную сельскохозяйственную компанию. Для этого нужно добиться не только максимальной урожайности в расчете на гектар, но и ожидаемой рентабельности по каждой культуре. Компания «P3 Agro» работает и на экспорт, и внутри России. Объем деятельности холдинга должен значительно возрасти и увеличить поставки за рубеж».

Стефан Мак Фарлан

Генеральный директор Группы компаний «P3 Agro»

> 30 единиц



новой сельскохозяйственной техники было закуплено для эффективного проведения весенней полевой компании в 2015 году


ТАРГИН

«Таргин»: создание современной нефтесервисной компании



В нефтяной промышленности доля легких запасов углеводородов неизбежно уменьшается. В этих условиях больше внимания уделяется сложным запасам, находящимся в труднодоступных пластах породы, где активно применяются новые технологии бурения и заканчивания скважин.

В связи с этим в 2015 году компания приступила к реализации проекта многостадийного гидравлического разрыва пласта, которая позволяет значительно увеличить долю извлечения нефти благодаря сокращению на 40 % времени на освоение скважины и улучшению показателей продуктивности пластов. В отчетный период для запуска проекта были привлечены специалисты, владеющие опытом работы в мировых гигантах нефтяной индустрии с глубоким знанием технологии, заключены договоры на закупку необходимого оборудования у российских поставщиков, создан Центр высокоточного машиностроения на базе производственной площадки в Уфе, где будет организована сборка первых опытных образцов. В 2016 году «Таргин» планирует изготовить два опытных образца применения новой технологии и сертифицировать данный продукт.

Кроме того, в рамках программы технологического развития, предполагающей, в частности, расширение парка буровых установок, компания приступила к проектированию и производству собственных буровых долот. Буровые долота PDC (Polycrystalline Diamond Bits) «Таргин Тарбит» – основной элемент бурового инструмента для разрушения горной породы в процессе бурения нефтяной скважины. Отличие этих долот от обычных заключается в использовании пластин с алмазным слоем. Проектирование осуществляется с использованием трехмерного моделирования процесса взаимодействия резцов долота с породой для определения возможностей увеличения эффективности инструмента.



«Сегодня хорошо выполнять традиционный набор услуг нефтесервиса недостаточно для решения таких задач, как строительство и обслуживание сложных скважин. Наша компания активно развивается и расширяет присутствие на рынке – по географии, заказчикам, технологическим решениям. Используя многостадийный гидравлический разрыв пласта, холдинг «Таргин» рассчитывает занять лидирующие позиции в сфере услуг по заканчиваю скважин и разработке технологий освоения сложных нефтяных запасов не только на рынках России и СНГ, но и за их пределами».

Камиль Закиров

Генеральный директор АО «Таргин»

40 %



сокращения времени на освоение скважины с помощью проекта многостадийного гидравлического разрыва пласта

2.3.2. Развитие наукоемких отраслей

АФК «Система» всегда уделяла особое внимание развитию высокотехнологичных отраслей, создавая научно-исследовательские центры на базе дочерних компаний, осуществляющих коммерциализацию инновационных технологий и производство наукоемкой продукции.



R&D-комплекс РТИ

Наличие собственного R&D⁽¹⁾-комплекса является неотъемлемым элементом бизнес-модели высокотехнологичного холдинга «РТИ», которая предполагает непрерывное проведение научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, направленных на получение новых знаний и практическое их применение при создании новых технологий и инновационных продуктов на их основе.

В 2015 году были получены существенные результаты по таким ключевым R&D-проектам, запущенным в 2013–2014 годах, как разработка терагерцевых, радиофотонных и аэрокосмических технологий. В частности, излучатели терагерцевого излучения могут использоваться в качестве сканеров для контроля качества продукции, осмотра людей и багажа, в медицине. Также создан макет приемно-передающего модуля локатора 3-миллиметрового диапазона, служащего основой для небольших радиолокационных станций, разработана технология изготовления радиопоглощающих покрытий.

Кроме того, в 2015 году был создан измерительный комплекс для тестирования радиофотонных устройств, начат инвестиционный проект

по разработке вертикально излучающих лазеров для их применения в радиофотонных устройствах, организовано взаимодействие с Северо-Западным научным центром по радиофотонике. Достигнутый прогресс в сфере радиофотонных технологий имеет важное значение при создании наземных и мобильных радиолокационных станций, каналов передачи сигналов, систем теплоснабжения.

На крупнейших международных выставках, таких как МАКС-2015 и RAE-2015, холдинг «РТИ» продемонстрировал уникальные летающие лаборатории, которые размещаются на базе самолетов и могут определять параметры и характеристики двигателя в полете, отображать и регистрировать информацию на борту, осуществлять передачу информации для контроля за ходом эксперимента на земле в пункте управления летным экспериментом в реальном времени. Также была завершена отработка автоматической системы управления для опционально пилотируемого⁽²⁾ или беспилотной версии самолетов. Разработаны и проведены испытания различных типов перспективных беспилотных летательных аппаратов.

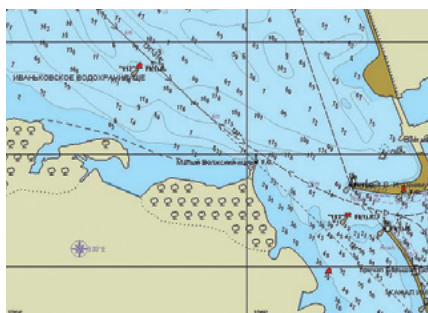
⁽¹⁾ R&D (Research and Development) – научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы.

⁽²⁾ Опционально пилотируемые – класс летательных аппаратов, которые могут летать самостоятельно, но могут управляться и пилотом.



КТ ГРУППА
КРОНШТАДТ

Группа «Кронштадт»: электронная картография для безопасного судоходства



53 ТЫС. КМ

из 60 тыс. км. судоходных участков оцифровано
в 2015 году



Группа «Кронштадт» реализует целый ряд инфраструктурных проектов государственного значения в интересах развития стратегически важных отраслей. Одним из таких направлений является создание первой единой базы данных навигационной информации для электронных карт внутренних водных путей Российской Федерации с использованием сигналов спутниковой системы ГЛОНАСС. Проект включает в себя создание новых и корректировку существующих электронных карт внутренних водных путей России для обеспечения безопасности речного судоходства.

В течение 2015 года специалистами компании была создана база данных для составления и обновления электронных навигационных карт на участки внутренних водных путей России общей протяженностью 14 477 км (из них 5 234 км — новые карты и 9 243 км — обновленные). Коллекция космических фотоснимков была пополнена комплектом изображений, сделанных с воздуха на участки водных путей длиной 20 425 км².

К концу 2015 года из 60 тыс. км судоходных участков оцифровано почти 53 тыс. км. Ожидается, что к 2020 году все речные навигационные карты будут переведены в электронный вид. Для удобства использования навигационных карт Группа «Кронштадт» создала специализированную общероссийскую автоматизированную систему распространения цифровой картографической информации европейской части, территорий Сибири и Дальнего Востока.



«Основной задачей, поставленной перед нами, стало создание единой электронной базы данных всех рек и судоходных каналов России. Мы выполнили большой объем изысканий, топографо-геодезических работ и космической съемки, сформировали и постоянно обновляем актуальную базу цифровых данных. Работы, выполняемые компанией, являются стратегически важными для развития речного судоходства. Уверен, что реализация проекта «Карта-Река» серьезно повысит эффективность и безопасность судоходства в нашей стране.»

Армен Исаакян

Генеральный директор Группы
«Кронштадт»



ТАРГИН

«Таргин»: создание исследовательского центра в «Сколково»

В соответствии с соглашением между «Таргин» и фондом «Сколково», подписанным в апреле 2015 года, в инновационном центре «Сколково» будет создан новый центр исследований и разработок компании для проведения крупномасштабных комплексных изысканий в области нефтесервисных технологий.

За счет создания собственного R&D-центра «Таргин» рассчитывает получить целый ряд дополнительных технологических и конкурентных преимуществ:

- возможность эффективной апробации новых идей в оригинальные лабораторные технологические решения, которые в скором будущем могли бы быть масштабированы и воплощены на крупных промышленных площадках;
- более широкие возможности для коммерциализации результатов проводимых разработок в строительной и смежных областях;
- возможность привлечения новых партнеров из числа резидентов «Сколково» для реализации существующих и новых проектов.



В ноябре 2015 года в рамках панельной дискуссии «Перспективы создания испытательных полигонов на действующих месторождениях» конференции Skolkovo Petroleum 2015 R&D-центр «Таргин» представил проект создания испытательных полигонов для компаний нефтегазовой отрасли. Подход компании заключается в создании полигонов вне месторождения с использованием испытательных стендов и специально построенных тестовых скважин. Строительство полигонов имеет ряд существенных преимуществ перед действующими скважинами на месторождении: соблюдение чистоты эксперимента, отсутствие экологических и значительное снижение технологических рисков.

Предполагается, что в 2016 году в R&D-центре «Таргин» в «Сколково» будет работать не менее 10 специалистов, а к 2018 году планируется увеличение штата до 20 сотрудников. Примерный объем инвестиций в проект на три года составит порядка 110 млн руб.



«Мы рады возможности кооперации с фондом «Сколково» и с оптимизмом смотрим на перспективы нашего сотрудничества. Постоянное развитие новых технологий, новых продуктов и новых материалов является одним из ключевых факторов конкурентоспособности и успеха в любой индустрии. В сегменте нефтесервиса и оборудования для добычи нефти и газа этот фактор является жизненно важным в долгосрочной перспективе. «Таргин» сфокусирован на технологическом развитии и уверен в успехе данной совместной работы.»

Камиль Закиров

Генеральный директор АО «Таргин»

2.3.3. Улучшение инфраструктуры

АФК «Система» на протяжении многих лет инвестирует в жизненно важную для страны телекоммуникационную инфраструктуру, а также активно осуществляет модернизацию энергосетей на региональном уровне.



МТС: развитие M2M-услуг

МТС является российским лидером по внедрению современных технологических решений в области межмашинного взаимодействия (Machine-to-Machine, M2M) и последовательно участвует в формировании экосистемы интернета вещей с 2010 года, когда компания с «Энвижн Груп» запустила технологическую платформу «Ника» для телематических услуг.

Благодаря новой инфраструктуре, основой для которой служат современные мобильные сети передачи данных, появляется возможность более эффективно управлять оборудованием, обеспечивать безопасность работы, определять местоположение и контролировать передвижение техники и т. д. В настоящее время наибольшее распространение в России M2M-сервисы получили в транспортной сфере: их применяют в такси, для информационных табло на остановках, измерения скорости движения транспорта. Также они активно используются в банкоматах и вендинговых автоматах, ЖКХ и энергетике, а в потребительском сегменте – в трекерах, навигаторах и т. д. Востребованность решений M2M связана с ожидаемым взрывным ростом устройств, способных обмениваться информацией без участия человека. В ближайшие несколько лет прогнозируется рост M2M-трафика в сетях LTE в 2-3 раза благодаря системам видеонаблюдения, мониторинга чрезвычайных ситуаций, автоматизации городской инфраструктуры.

Количество подключений автоматических устройств к сотовым сетям в 2015 году выросло на 20 % – до 6,6 млн сим-карт, из которых порядка 3,6 млн приходится на МТС. За год оператор подключил около 0,5 млн новых устройств, а общий M2M-трафик в сети оператора вырос по сравнению с 2014 годом в два раза.

В 2015 году компания МТС реализовала целый ряд социально значимых M2M-проектов, в том числе:

- запустила продажи управляемой дистанционно (с помощью мобильного телефона) бытовой техники Smart Home совместно с международной компанией REDMOND;
- установила несколько тысяч телематических сим-карт для учета показаний счетчиков в сфере ЖКХ в Саратовской, Самарской областях и на Дальнем Востоке;
- запустила совместно с ООО «Безопасный город» M2M-проект по мониторингу чрезвычайных ситуаций в жилых домах Тюмени, предоставив сим-карты для установки в домофонные системы города с целью информирования жителей в случае возникновения внештатных ситуаций;
- запустила крупнейший региональный проект в области M2M – мониторинг общественного транспорта в Ростовской области (более 900 единиц общественного транспорта по всему региону обеспечены телематическими картами МТС);
- установила сим-карты для телематических сервисов в системах противопожарной защиты службы пожарного мониторинга в Республике Татарстан;
- установила сим-карты и защищенные каналы связи более чем в 2 тыс. терминалах оплаты ПАО «Сбербанк» в Самарской области, что повысило доступность и надежность услуг банковских операций.



«Инновационные сервисы, позволяющие устройствам обмениваться информацией друг с другом по сетям связи, имеют большой потенциал для развития многих отраслей экономики. Рост потребления M2M-услуг объясняется их высокой эффективностью. В среднем, по нашим оценкам, благодаря внедрению M2M компания может сэкономить до 40 % операционных расходов. В дальнейшем мы прогнозируем еще более динамичное развитие данного сегмента как за счет развития существующих проектов, так и за счет реализации новых, в том числе развития концепции «умного дома» и комплексных индустриальных решений».

Василь Лацанич

Вице-президент по маркетингу
ПАО «МТС»

0,5 млн



новых устройств подключено МТС
за 2015 год



БЭСК: внедрение Smart Grid в Уфе

В рамках начатой в 2014 году программы комплексной модернизации сетевой инфраструктуры Уфы на основе инновационной концепции интеллектуальных сетей (Smart Grid) Башкирская электросетевая компания в отчетный период полностью модернизировала жилой микрорайон с населением в 25 тыс. жителей. Результаты внедрения новых технологий в пилотном районе доказали эффективность применяемых решений: коммерческие потери электроэнергии сократились на 70 %, а технологические – на 30 %.

Важной составляющей проекта модернизации электросетевого комплекса башкирской столицы стало открытие в августе 2015 года не имеющего аналогов в России нового Центра управления сетями (ЦУС), куда стекается вся информация с распределительных и трансформаторных подстанций. Установленное в ЦУС специальное оборудование позволяет выполнять весь комплекс работ со Smart Grid, обеспечивая полный мониторинг нагрузки и режимов электросетевого оборудования, а также его управление в реальном времени.

+10 %

увеличение срока действия существующего оборудования за счет внедрения проекта



Кроме того, за отчетный период компания ввела в эксплуатацию сразу три современные электроподстанции для удовлетворения растущего спроса потребителей энергии в регионе. Подобные объекты не вводились в эксплуатацию в регионе последние 7–10 лет. Работа по модернизации существующих и открытию новых подстанций будет продолжена.

Башкортостан первым в стране начал комплексную модернизацию городских электросетей. После успешного внедрения проекта в пилотном районе в 2016 году планируется переоснастить 512 наблюдаемых и 157 управляемых трансформаторных пунктов Уфы. Предполагается, что к началу 2020 года, башкирская столица полностью перейдет на «умные сети», что выведет электроснабжение потребителей на совершенно новый качественный уровень и обеспечит устойчивость энергосистемы региона. Затраты на обслуживание и ремонт реконструированного оборудования снизятся на 20 %, время на поиск неисправностей и переключений сократится на 70 %, срок службы существующего оборудования увеличится на 10 %. При переходе на Smart Grid в Уфе сократятся коммерческие и технические потери электроэнергии с 16 до 8 %, а в целом энергопотери всей республики снизятся с 8,5 до 7 %.



«К проекту внедрения «умных» технологий подходили многие сетевые компании, но реализовать эту концепцию на практике удалось пока только нам. Оценив состояние и износ оборудования, достигающий 60 %, мы поставили первоочередной задачей обновление производственных фондов исключительно на базе «умных» решений и уверенно реализуем принятую инвестиционную программу. Передовые технологии и современное оборудование позволят снизить количество аварий в сетях, потери электроэнергии и обеспечить бесперебойное электроснабжение потребителей. Успешный опыт их внедрения в Башкортостане может быть использован в дальнейшем и в других регионах России».

Дмитрий Шароватов

Генеральный директор АО «БЭСК»

2.3.4. Активизация импортозамещения

Инвестируя в наукоемкие индустрии, АФК «Система» вносит свой вклад в опережающее технологическое развитие национального производства посредством повышения его эффективности и освоения новых конкурентоспособных видов продукции с высокой добавленной стоимостью в интересах импортозамещения в ряде стратегически важных отраслей.



«Биннофарм»: создание собственного R&D-центра

Одна из крупнейших российских биофармацевтических компаний полного цикла, которая разрабатывает и производит биотехнологические генно-инженерные лекарственные препараты (в том числе вакцину против гепатита В в полном соответствии с международными стандартами качества GMP)⁽¹⁾, в 2015 году начала реализацию проекта по строительству собственного R&D-центра.

Основная задача центра – создание линейки собственной продукции, разработка и регистрация новых препаратов. Центр располагается в особой экономической зоне «Зеленоград» на площади 400 м², имеет самое лучшее оборудование из России, Германии, Швейцарии и Великобритании для разработки и тестирования продукции. К работе в R&D-центре привлечено 11 сотрудников, закончивших ведущие химические вузы Москвы: Московский государственный университет им. М. В. Ломоносова, Российский химико-технологический университет им. Д. И. Менделеева, Российский университет дружбы народов, Московский государственный университет пищевых производств.

Производительность центра составит три препарата в квартал. Уже в 2015 году было зарегистрировано пять новых препаратов. Официальное открытие центра намечено на 2016 год.

Приоритетные направления

Деятельность компании направлена на разработку оригинальных комбинированных препаратов, биоаналогов, полностью оригинальных и биотехнологических препаратов в различных терапевтических отраслях.



Кардиология



Ппульмонология



Неврология



Онкология



Эндокринология



Гастроэнтерология



«В 2016 году мы хотим запустить все R&D-лаборатории на существующих производственных площадях компании в «Зеленограде», продолжить работу по регистрации новых лекарственных препаратов, а также работу по проекту производства моноклональных антител и порошковых ингаляторов. Уверен, что если российские производители воспользуются возможностью, которую дает сегодня рынок, а государство поддержит их, то мы получим конкурентную отрасль, самостоятельно обеспечивающую страну собственными лекарствами».

Алексей Чупин

Генеральный директор АО «Биннофарм»

⁽¹⁾ Стандарт GMP (Good Manufacturing Practice - «Надлежащая производственная практика») – система норм, правил и указаний в отношении производства лекарственных средств, медицинских устройств, изделий диагностического назначения, продуктов питания, пищевых добавок и активных ингредиентов. Данный стандарт отражает целостный подход к контролю качества продукции, регулирует и оценивает собственно параметры производства и лабораторной проверки.



«Микрон»: микрочипы для российских процессоров

В конце 2014 года на заводе ОАО «НИИМЭ и Микрон» (входит в высокотехнологичный холдинг «РТИ») в Зеленограде была выпущена первая опытная партия высокопроизводительных универсальных микропроцессоров «Эльбрус-2СМ» по топологии 90 нанометров, на базе которых компания «МЦСТ» планирует осуществлять серийное производство компактных материнских плат.

Это современный двухъядерный процессор с низким уровнем потребления энергии, который целиком производится в России. Процессоры «Эльбрус-2СМ» могут использоваться в производстве компьютеров для массового рынка, но основное их применение индустриальное: промышленные и транспортные системы, телекоммуникационное оборудование, серверы и базы данных с повышенным уровнем информационной безопасности. Для организации процесса производства новых процессоров на отечественной фабрике специалисты «МЦСТ» провели переработку проекта, ориентируясь на библиотеки стандартных элементов «Микрона», а инженеры зеленоградского завода разработали интерфейсные IP физического уровня и отработали технологическую цепочку производства.

Раньше «Эльбрусы» выпускались в Юго-Восточной Азии. Первый опыт производства на отечественном заводе сложного чипа стал важным шагом на пути импортозамещения и достижения технологической независимости страны.

Партнерство компаний «Микрон» и «МЦСТ» позволит в дальнейшем, по мере освоения фабрикой новых технологических норм, локализовать в России изготовление более производительных процессоров отечественной разработки.



«Микроэлектроника – это не только инженерная разработка уникальных изделий, но и их серийное производство, требующее соответствующей технологической базы. Учитывая, что «Микрон» сегодня является единственным отечественным производителем, освоившим выпуск микросхем по топологическим нормам 90 нанометров, главной задачей для нас является поддержка российских R&D-центров в локализации производства их импортозамещающих разработок».

Геннадий Красников

Академик РАН, председатель совета директоров ПАО «Микрон», генеральный конструктор ПАО «Микрон», генеральный директор АО «НИИМЭ», доктор технических наук, профессор



mikron

«Микрон»: производство чипов для российских платежных карт



НСПК
НАЦИОНАЛЬНАЯ
СИСТЕМА
ПЛАТЕЖНЫХ
КАРТ

В 2015 году «Микрон» разработала банковский чип для Национальной системы платежных карт (НСПК) «Мир» и выпустила первые в России банковские карты с отечественным чипом.

Новый чип, успешно прошедший тесты на функциональность и безопасность в международной платежной системе MasterCard, обеспечивает высокий уровень защиты личных данных пользователей, обладает объемом памяти, достаточным для записи и использования всех необходимых приложений. На заводе «Микрон» в Зеленограде было организовано серийное производство микроконтроллеров и чип-модулей, а также банковских карт на их основе для НСПК. В конце года состоялась пилотная эмиссия национальной платежной карты «Мир» на основе микрочипов «Микрона».

В 2016 году «Микрон» планирует начать выпуск новой версии чипа, провести его сертификацию в НСПК и международных платежных системах и расширить поставки отечественного банковского чипа российским производителям банковских карт. В частности, «МТС-Банк» совместно с НСПК намерены выпустить карты «Мир-Maestro» на базе микропроцессора российского производства.



«Чипы «Микрона» – полностью отечественная разработка, а организованное производство гарантирует постоянную доступность чипов для российской банковской системы. Чип будет использоваться Национальной системой платежных карт, планирующей к 2018 году занять половину рынка пластиковых карт в Российской Федерации. Российский чип можно будет использовать не только в отечественных платежных системах, но и международных. Наши чипы вполне конкурентоспособны: они сделаны по тем же стандартам и прошли такую же сертификацию, как и зарубежные аналоги».

Гульнара Хасьянова

Генеральный директор ПАО «Микрон»



БЭСК: локализация производства оборудования для Smart Grid

В феврале 2015 года БЭСК и немецкий концерн Siemens заключили соглашение о локализации производства инновационного электротехнического оборудования для Smart Grid на территории Республики Башкортостан. Благодаря соглашению с одним из ведущих мировых технологических концернов Башкирская электросетевая компания получила ноу-хау производителя, а открытие на территории Уфы современного предприятия позволило создать для жителей региона новые рабочие места.

Первое произведенное оборудование уже установлено на объектах Уфимских городских электрических сетей. На сегодняшний день некоторые комплектующие (силовая часть и вакуумный резервуар) по-прежнему поступают из Германии, а релейная защита и автоматика теперь собираются специалистами ООО «БЭСК Инжиниринг» на отечественных компонентах. В дальнейшем планируется довести уровень локализации производства до 50 %.



«За год был не только построен новый цех, но и обучен персонал, прошедший стажировку в Дубне по программам Siemens. Все без исключения поставщики комплектующих выбираются путем участия в тендерах. Локализация производства в Башкортостане позволит удешевить проект по модернизации электросетевой инфраструктуры города, создать новые рабочие места и двигаться с аналогичными проектами на другие территории – за пределы Уфы и Республики Башкортостан. В частности, проект «умных сетей» сейчас прорабатывается для города Кумертау.»

Ильнур Газизов

Директор ООО «БЭСК Инжиниринг»



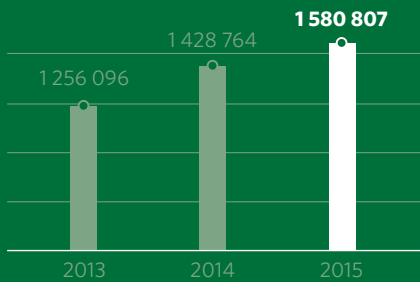
Зеленая ЭКОНОМИКА

- 177 2.4.1. Экологизация бизнеса
- 180 2.4.2. Устойчивое потребление
- 184 2.4.3. Сохранение биоразнообразия

1,6
млрд руб.

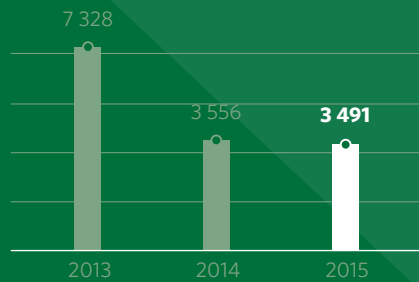


общие инвестиции в охрану окружающей среды в 2015 году



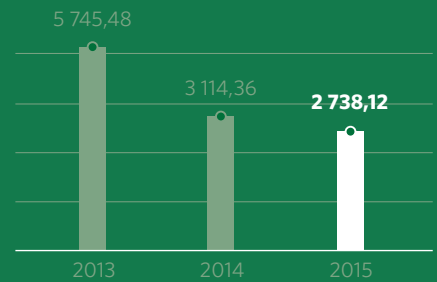
124
тыс. кВт · ч

сокращение потребления электроэнергии в 2015 году



473
Гкал

сокращение потребления теплоэнергии в 2015 году

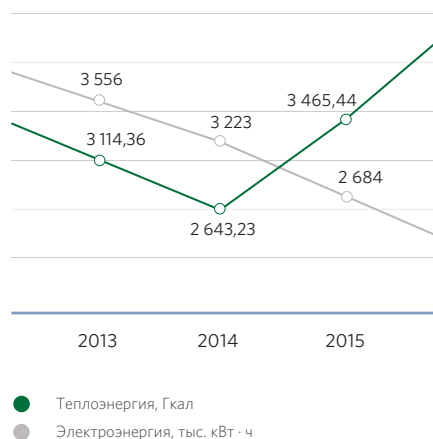




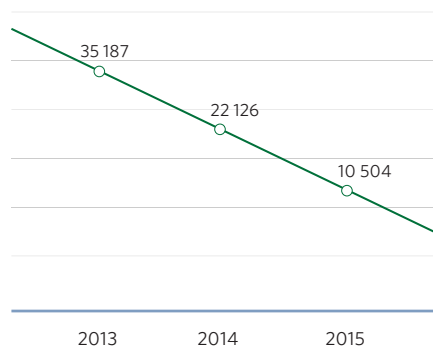
2.4. Зеленая экономика

Корпорация не только наращивает производственные мощности, но и заботится об окружающей среде, обеспечивая экологическую устойчивость, сохраняя и рационально используя ресурсы, а также внедряя рациональные модели производства и потребления.

Сведения о расходе топливно-энергетических ресурсов по Корпоративному центру в 2013–2015 годах



Сведения о расходе воды по Корпоративному центру в 2013–2015 годах, м³



Как инвестиционная компания АФК «Система» не оказывает существенного прямого влияния на окружающую среду. В сферу ответственности Корпоративного центра входит определение приоритетов экологического менеджмента в дочерних компаниях, а также мониторинг их деятельности в этой сфере. Все компании Группы обязаны придерживаться зафиксированного в Кодексе Этики ПАО АФК «Система» принципа неукоснительного соблюдения экологических норм и участия в природоохранных программах.

G4-14

Руководствуясь принципом предосторожности, АФК «Система» стремится избежать любого предполагаемого вреда окружающей среде, даже если отсутствуют точные научные данные о вреде той или иной деятельности, и сохранять природные ресурсы. Корпорация проводит оценку экологических рисков и мероприятия, которые направлены на предотвращение и снижение негативного воздействия на окружающую среду.

Непосредственное управление экологическим воздействием осуществляется на уровне дочерних компаний в зависимости от их отраслевой принадлежности. В целом основные усилия по защите экологии направлены на повышение энергосбережения, экономию ресурсов, утилизацию отходов и охрану атмосферного воздуха, водных и земельных ресурсов. Особое внимание уделяется экологической ответственности ДЗК, которые, в силу специфики своей деятельности,

До 1,6 млрд руб.



увеличились инвестиции компаний Группы АФК «Система» в природоохранные мероприятия за 3 года.

оказывают существенное воздействие на природу: Segezha Group, «Таргин», «СГ-транс», «СГ-трейдинг», БЭСК и другие.

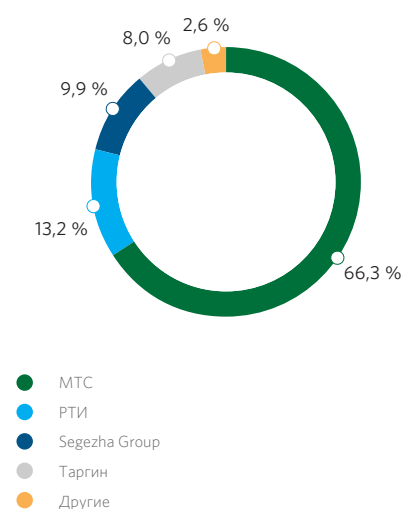
В этом году АФК «Система» впервые приступила к организации централизованного сбора информации об экологическом воздействии предприятий Корпорации и намерена продолжить работу по консолидации и анализу данных в будущем для эффективного управления экологическим воздействием⁽¹⁾.

Компании, входящие в АФК «Система», активно инвестируют в охрану окружающей среды, ежегодно увеличивая объем направляемых на эти цели средств.

В 2015 году наибольшие суммы на охрану окружающей среды были выделены в МТС, РТИ, Segezha Group и «Таргин».

G4-EN31

Общие расходы на охрану окружающей среды в 2015 году в разбивке по ДЗК, %

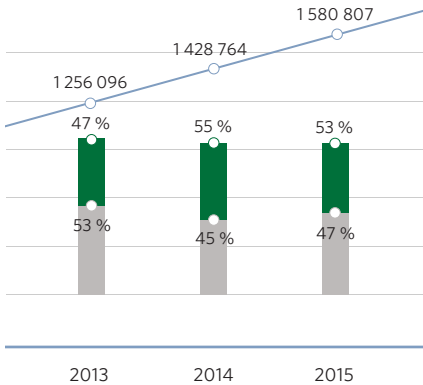


- МТС
- РТИ
- Segezha Group
- Таргин
- Другие

⁽¹⁾ Контур консолидации экологических данных за 2015 год является неполным и по каждому показателю уточняется отдельно.

G4-EN31

Структура расходов на охрану окружающей среды в 2013–2015 годах, %⁽¹⁾

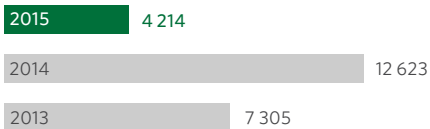


- Расходы на предотвращение воздействия на окружающую среду и систему экологического менеджмента
- Расходы, связанные с обращением с отходами и очисткой выбросов, а также ликвидацией экологического ущерба
- Общие расходы на охрану окружающей среды в 2013–2015 годах, тыс. руб.

Объем наложенных штрафов в целом по компаниям Группы АФК «Система» сократился за период с 2013 по 2015 год более чем в 1,7 раз – до 4,2 млн руб., а количество нефинансовых санкций – почти на 14 %.

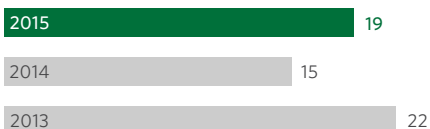
G4-EN29

Штрафы, наложенные за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований, в 2013–2015 годах, тыс. руб.⁽²⁾



G4-EN29

Нефинансовые санкции, наложенные за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований, в 2013–2015 годах, шт.



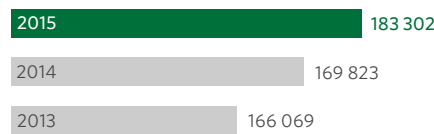
⁽¹⁾ В контур консолидации данных вошли: ОАО «РТИ», ОАО «СГ-трейдинг», АО «БЭСК», ГК «Детский мир», ГК «Космос», Segezha Group (с 2014 года), ПАО «МГТС», ПАО «МТС-Банк», ПАО «МТС», АО «СГ-транс», ГК «Степь», АО «Таргин», ВАО «Интурист», АО «Лидер-Инвест», АО «Биннофарм», Холдинг «РЗ Агро».

⁽²⁾ В контур консолидации данных вошли: ОАО «РТИ», ОАО «СГ-трейдинг», АО «БЭСК», ГК «Детский мир», ГК «Космос», Segezha Group (с 2014 года), ПАО «МГТС», ПАО «МТС-Банк», ПАО «МТС», АО «СГ-транс», ГК «Степь», АО «Таргин», ВАО «Интурист», АО «Лидер-Инвест».

Увеличение объема выбросов парниковых газов за последние два года на 10 % связано с приобретением новых активов, прежде всего, в сельском хозяйстве, и расширением производств в дочерних компаниях.

G4-EN15

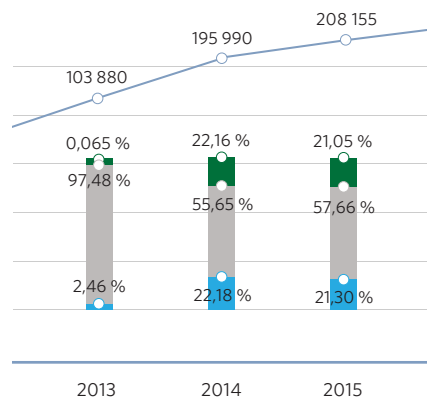
Прямые выбросы парниковых газов в 2013–2015 годах, т.⁽³⁾



Этими же факторами объясняется и двукратный рост потребления воды с 2013 по 2015 год. Крупнейшими пользователями воды являются РТИ, Segezha Group, «Таргин» и Агрохолдинг «Степь». От 56 % до 98 % воды забирается из водоканала.

G4-EN22

Использование воды в 2013–2015 годах, %⁽⁴⁾



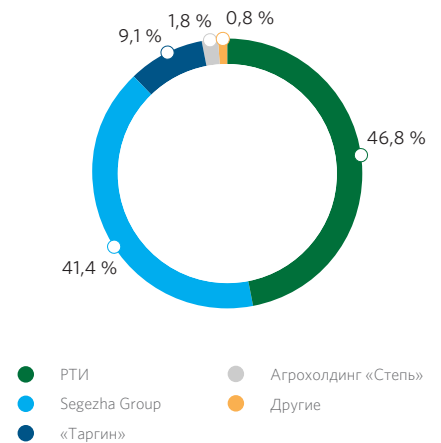
- Повторно используемая вода
- Вода из водоканала
- Вода из природных источников
- Использование воды в 2013–2015 годах, тыс. м³

⁽³⁾ В контур консолидации данных вошли: ОАО «СГ-трейдинг», ГК «Детский мир», ГК «Космос», ПАО «МТС-Банк», ПАО «МТС», АО «СГ-транс», ГК «Степь», АО «Таргин», ВАО «Интурист», Холдинг «РЗ Агро».

⁽⁴⁾ В контур консолидации данных вошли: ОАО «РТИ», ОАО «СГ-трейдинг», АО «БЭСК», ГК «Детский мир», ГК «Космос», Segezha Group (с 2014 года), ГК «Кронштадт», ПАО «МГТС», ПАО «МТС», АО «СГ-транс», ГК «Степь», АО «Таргин», ВАО «Интурист», АО «Лидер-Инвест», АО «Биннофарм», Холдинг «РЗ Агро».

⁽⁵⁾ В контур консолидации данных вошли: ОАО «РТИ», ОАО «СГ-трейдинг», АО «БЭСК», ГК «Детский мир», ГК «Космос», Segezha Group (с 2014 года), ГК «Кронштадт», ПАО «МГТС», ПАО «МТС-Банк», ПАО «МТС», АО «СГ-транс», ГК «Степь», АО «Таргин», ВАО «Интурист», АО «Лидер-Инвест», АО «Биннофарм», Холдинг «РЗ Агро».

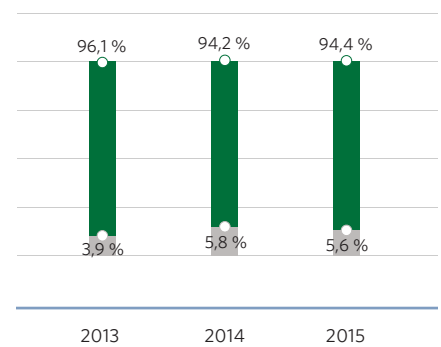
Использование воды в 2015 году в разбивке по ДЗК, %



Основная масса воды передается на очистку специализированным предприятием, порядка 6 % очищается самостоятельно.

G4-EN22

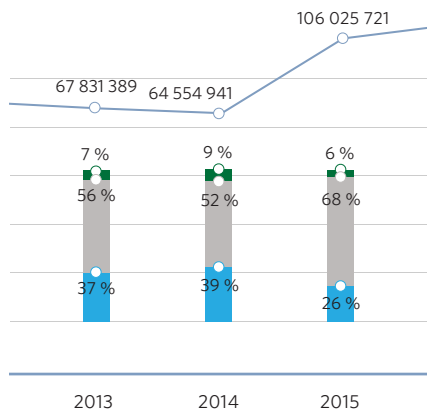
Общий объем сбросов использованной воды в 2013–2015 годах, %⁽⁵⁾



- Передано в очистку другим предприятием (канализация)
- Очищенная вода

Расход электро- и тепловой энергии за период с 2013 по 2015 год увеличился на 83 % и 18 % соответственно, а расход котельно-печного топлива за тот же период сократился на 5 %. Расход моторного топлива за этот же период увеличился почти в 2 раза – до 106 млн л в связи с расширением производственного машинного парка ДЗК. При этом основную долю потребления стабильно составляет расход дизельного топлива.

Расход моторного топлива в 2013–2015 годах, %⁽¹⁾



- Сжиженный газ
- Дизельное топливо
- Бензин
- Расход моторного топлива в 2013–2015 годах, л

Общая масса отходов компаний Группы АФК «Система» в 2015 году составила 1,8 млн т. Отходы предприятий преимущественно относятся к IV (66 %) и V (33,5 %) классам опасности. Это малоопасные и практически неопасные отходы, в результате выброса которых экологическая система способна восстанавливаться до прежнего уровня приблизительно за 3 года или же вред экологии от которых полностью отсутствует.

G4-EN3

Расход топливно-энергетических ресурсов в 2013–2015 годах⁽²⁾

Показатели	2013	2014	2015	Изменение за 2 года, %
Расход электроэнергии, тыс. кВт·ч	71 394 066	92 473 285	130 671 871	+83
Расход тепловой энергии, Гкал	944 890	1 035 682	1 114 930	+18
Котельно-печное топливо, т	2 134 741	2 184 475	2 021 017	-5

G4-EN23

Общая масса отходов по классам опасности в 2015 году⁽³⁾

Класс опасности	Отходы, т	Отходы, %
I	42	0,002
II	101	0,01
III	4 858	0,27
IV	1 192 466	66,25
V	602 497	33,47
Всего	1 799 965	100,00

G4-EN23

Общая масса отходов по методам обращения, %⁽⁴⁾

Методы обращения	2013	2014	2015
Повторное использование	2,84	0,93	0,54
Многократное использование	0,03	0,001	0,01
Компостирование	57,11	40,39	29,75
Выделение ценных компонентов, включая выделение энергии	0,03	0,01	0,01
Сжигание общей массой	0,04	0,01	0,01
Размещение на полигоне	19,42	46,03	60,07
Хранение на площадке предприятия	0,06	0,18	0,11
Иной метод удаления	20,47	12,44	9,51

⁽¹⁾ В контур консолидации данных вошли: ОАО «РТИ», ОАО «СГ-трейдинг», АО «БЭСК», ГК «Космос», ГК «Кронштадт», ПАО «МГТС», ПАО «МТС», АО «СГ-транс», ГК «Степь», АО «Таргин», ВАО «Интурист», ГК «Медси», Холдинг «РЗ Агро».

⁽²⁾ В контур консолидации данных вошли: ОАО «РТИ», ОАО «СГ-трейдинг», АО «БЭСК», ГК «Детский мир», ГК «Космос», Segezha Group (с 2014 года), ГК «Кронштадт», ПАО «МГТС», ПАО «МТС», АО «СГ-транс», ГК «Степь», АО «Таргин», ВАО «Интурист», АО «Лидер-Инвест», АО «Биннофарм», Холдинг «РЗ Агро».

⁽³⁾ В контур консолидации данных вошли: ОАО «РТИ», ОАО «СГ-трейдинг», АО «БЭСК», ГК «Детский мир», ГК «Космос», Segezha Group (с 2014 года), ГК «Кронштадт», ПАО «МГТС», ПАО «МТС-Банк», ПАО «МТС», АО «СГ-транс», ГК «Степь», АО «Таргин», ВАО «Интурист», АО «Лидер-Инвест», АО «Биннофарм», Холдинг «РЗ Агро».

⁽⁴⁾ В контур консолидации данных вошли: ОАО «РТИ», ОАО «СГ-трейдинг», АО «БЭСК», ГК «Детский мир», ГК «Космос», Segezha Group (с 2014 года), ГК «Кронштадт», ПАО «МГТС», ПАО «МТС-Банк», ПАО «МТС», АО «СГ-транс», ГК «Степь», АО «Таргин», ВАО «Интурист», АО «Лидер-Инвест», Холдинг «РЗ Агро».

2.4.1. Экологизация бизнеса

Корпорация всестороннее поддерживает проекты, делающие бизнес более экологичным и дружелюбным к природе, тем самым минимизируя экологические риски активов и возможные негативные последствия для окружающей среды и человека. Развиваясь в тренде мировой «зеленой» повестки, портфельные компании АФК «Система» активно реализуют проекты, направленные на снижение вредного воздействия на экологию.



Сокращение сбросов и отходов



Сохранение природного богатства



Экологическое просвещение общества



Энергоснабжение и бережливое производство



МТС: экотелеком

В основе бизнеса МТС лежит принцип бережного отношения к природе. Компания стремится минимизировать воздействие на экологию. Руководствуясь рекомендациями международного стандарта ISO 26000, компания реализует комплекс мер по направлению «Окружающая среда».

Группа МТС реализовала ряд внутренних и внешних мероприятий, направленных на достижение одной из целей мировой экологической повестки – переход к рациональному использованию химических веществ и всех отходов, а также сведение к минимуму выбросов опасных материалов.

В рамках экологических мероприятий МТС оценивается воздействие на окружающую среду при производстве пластика и упаковки (в части SIM-карт). По итогам проведенной оценки было принято решение о переходе с 2016 года на упаковку из экологичного картона.

В рамках закупочной процедуры смартфонов и аксессуаров производится тестирование, в результате которого продукция сомнительного качества не допускается к участия в торгах. В ряде случаев были исключены образцы смартфонов по причине резкого химического запаха и ломкости материалов корпуса. Все кастомизированные модели абонентского оборудования (смартфоны, USB-модемы, роутеры, ТВ-приставки) имеют сертификат ЕАС. Кроме того, упаковка и комплектующие отмечены знаком «Не утилизировать вместе с бытовыми отходами».



≈ 15,5
млн SIM-карт



было продано в рамках пилотного проекта в экоупаковке из крафт-картона



OZON Green – «зеленые» товары и образ жизни

> 6 ТЫС.
клиентов



привлек раздел с экотоварами на сайте OZON.RU в 2015 году

В 2015 году онлайн-мегамаркет OZON.RU запустил на своем сайте специальный раздел OZON Green, который за год привлек более 6 тыс. новых клиентов. В нем покупателям предлагается каталог сберегающих энергию и сохраняющих природу товаров, а также полезные советы по «зеленому образу жизни» на каждый день.

Программа OZON Green действует и для сотрудников компании. В рамках проекта группы волонтеров сажали лес, проводили мастер-классы для коллег и их детей, узнавали про сортировку мусора, посещали экскурсии в Мосводоканале, собирали батарейки, пытались оценить личный экослед. Для проведения мастер-классов и образовательных мероприятий активисты привлекают внешних экспертов в сфере экологии, а сами мероприятия собирают в среднем до 40 участников.



«Ранее в OZON.RU организовывались только разовые акции с привлечением сотрудников без оценки результатов и связи с бизнесом. Сейчас OZON Green – это не просто проект, а часть стратегии развития внутренних коммуникаций в компании и стратегии нашего бизнеса в целом».

Дэнни Перекальски
Генеральный директор OZON.RU



Segezha Group: производство и потребление экотоплива

Segezha Group стремится использовать и производить недорогие, надежные и современные источники энергии, увеличивая долю энергии из возобновляемых источников в общем энергетическом балансе.

Так, Сокольский ДОК (Вологодская область) в 2015 году приступил к производству новейшего биоэнергетического вида топлива – брикетов из древесных опилок. Топливные брикеты не содержат вредных примесей, абсолютно безопасны и экологичны. По теплотворной способности они приближаются к черному каменному углю и превосходят по этому показателю бурый уголь на четверть, сухие дрова – почти вдвое, дрова естественной влажности – втрое.

При сгорании топливные брикеты оставляют менее 1 % золы, а черный и бурый уголь – 20 % и 40 % соответственно. Брикеты имеют плотность вдвое выше обычных дров и стоят дешевле. В магазинах такие брикеты называют «евродровами».

25 августа 2015 года на Сокольском ДОК была выпущена пробная партия топливных брикетов. В настоящее время завершается монтаж оборудования на участке изготовления топливных брикетов. Проведены переговоры с администрациями поселений в Сокольском районе, на территории которых действуют котельные, использующие каменный уголь. Многие из этих котельных смогут использовать топливные брикеты.

В 2016 году Сокольский ДОК планирует построить котельную, работающую на кородревесных отходах, для покрытия собственных энергетических потребностей комбината. В планах дальнейшего развития предприятия – реализация энергоэффективного проекта по производству топливных гранул (пеллет), что позволит полностью перейти на автоматизированный, роботизированный и при этом экологически чистый процесс производства тепловой энергии.



«Segezha Group привержена общепринятой мировой политике в области экологии, направленной на снижение негативного воздействия на окружающую среду. При реализации проектов – создании новых мощностей и модернизации старых – мы применяем только самые современные, экологически чистые технологии, увеличивая долю производства энергии от возобновляемых источников».

Сергей Пондарь
Вице-президент по производству Segezha Group



«Детский мир» переходит на экопакеты

«Детский мир» уделяет значительное внимание охране окружающей среды, экономии природных ресурсов и утилизации упаковки. Запуск продажи крафт-пакетов стал логичным шагом в череде экологических инициатив крупнейшей сети детских товаров, направленных на снижение вредного воздействия на природу.

Партнером проекта стала компания Segezha Group, поставляющая экологичные бумажные пакеты и мешки, сертифицированные по стандартам FSC, для крупнейших розничных сетей и производственных компаний. В 2015 году проект стартовал в пилотном режиме в магазинах Москвы и Московской области. Первый тираж составил 385 тыс. экземпляров. Розничная стоимость пакета – 15 руб., максимальный вес покупок – 7 кг. Определенная часть средств от продажи пакетов перечисляется на поддержку программ благотворительного фонда «Детский мир».



Segezha Group: модернизация систем контроля очистки сточных вод

Одно из значимых направлений деятельности Segezha Group в области сохранения окружающей среды – модернизация систем контроля очистки сточных вод. В 2015 году на предприятии АО «Карелия ДСП» была запущена вторая очередь комплекса ливневых очистных сооружений, конструктивная часть которой была возведена в 2014 году. Благодаря этому содержание формальдегида в сточных водах было снижено в 35 раз, содержание железа – в 20 раз. Эффективность второй очереди ливневых очистных сооружений предприятия по результатам контрольных заборов проб была подтверждена Федеральной службой по надзору в сфере природопользования (Росприроднадзор) по Республике Карелия.



2.4.2. Устойчивое потребление ресурсов

Из-за роста мирового потребления в недалеком будущем будет остро стоять проблема нехватки природных ресурсов для производства энергии, продукции и других благ. В связи с этим АФК «Система» и ее дочерние компании прилагают целенаправленные усилия к снижению энергоемкости производства и внедряют устойчивые практики использования ресурсов, включая рециклинг и переход на альтернативные источники энергии с учетом экологической и экономической эффективности.



Группа АФК «Система» – лидер по сбору макулатуры среди бизнес-участников акции «FSC-пятница»

25 сентября 2015 года в России состоялась международная акция «FSC-пятница» – ежегодный праздник ответственного отношения к лесу, направленный на привлечение внимания частных лиц и бизнеса к проблемам охраны природы и важности использования в своей деятельности сертифицированной продукции. Организатором акции выступает Лесной попечительский совет (Forest Stewardship Council, FSC).

В рамках «FSC-пятницы» АФК «Система», МТС и РТИ впервые приняли совместное участие в экологической акции «Сдай макулатуру – помоги лесу». По итогам акции компании Группы АФК «Система» заняли первое место среди коммерческих организаций, собрав в своих офисах



1 650 кг макулатуры, что позволило спасти от уничтожения 28 деревьев, сэкономить 11 550 л воды, 6 600 кВт электроэнергии и предотвратить выброс в атмосферу 2 805 кг CO₂. Из всех компаний-участников максимальный объем бумаги собрала МТС, третье место заняла РТИ.



МГТС: экономия бумаги с WWF Россия

>3 тыс. деревьев



будут спасены от вырубki благодаря отказу от бумажных счетов

С 2015 года в рамках развития дистанционных каналов обслуживания клиентов Московская городская телефонная сеть, входящая в Группу МТС, сокращает потребление бумаги, предлагая своим абонентам перейти на электронные счета.

Отказ от бумажных счетов не только способствует сохранению природных ресурсов, но и сокращает производственные расходы компании на несколько миллионов рублей в год. В рамках совместной акции 1 % средств, сэкономленных на производстве бумажных счетов, МГТС перечисляет Всемирному фонду дикой природы (WWF).

Уже 200 тыс. абонентов МГТС отказались от бумажных счетов, благодаря чему 3 тыс. деревьев будут спасены от вырубki.





МТС: эко-офис и утилизация отходов

С 2012 года МТС реализует проект «Эко-офис», который предусматривает максимальную вовлеченность сотрудников в реализацию мероприятий по охране окружающей среды, в том числе по разделному сбору и экологичной утилизации отходов, рациональному использованию электроэнергии и бумаги. Проект направлен на популяризацию экологических знаний и повышение уровня экологической культуры среди сотрудников.

В 2015 году Корпоративный центр МТС перешел на новую систему регистрации документов на платформе доработанной веб-версии программы «Босс-референт». Также были обновлены информационные плакаты по экологически ответственному поведению. В 2016 году планируется переход на электронный документооборот с агентством делового туризма (в части организации командировок сотрудников), что приведет к значительной экономии бумаги и экономии на транспорте курьерской службы.

Кроме бумаги, в МТС утилизируется телекоммуникационное оборудование для вторичного использования материалов. С 2012 года в офисах МТС действует акция по сбору отработанных батареек «Батарейки, сдавайтесь!».

В 2014 году акция вышла за пределы офиса: были открыты точки сбора отработанных батареек в крупнейших вузах и салонах МТС. С 22 апреля 2015 года отслужившие батарейки и аккумуляторы от телефонов, планшетов и других устройств стало возможным принести в розничный магазин МТС, где им обеспечивают безопасное хранение, транспортировку и экологичную утилизацию в ООО «Мегаполисресурс». Акция выросла в большую сеть пунктов



по приему батареек, сейчас такие пункты находятся в 230 городах России – от Калининграда до Южно-Сахалинска.

В 2015 году было собрано и сдано на переработку 350 кг батареек, а всего за четыре года на переработку было отправлено свыше 1 500 кг батареек. В 2016 году планируется запустить сбор и утилизацию батареек в салонах МТС на всей территории России.



Микрон: система энергетического менеджмента

ПАО «Микрон», входящее в Группу РТИ, стало одной из первых российских высокотехнологичных компаний, внедривших комплексную систему энергетического менеджмента, соответствующую требованиям международного стандарта в области управления энергией ISO 50001:2011.

В 2015 году «Микрон» успешно прошел второй надзорный сертификационный аудит с положительным заключением от компании Bureau Veritas Certification. Аудит подтвердил соответствие системы энергетического менеджмента предприятия требованиям международного стандарта ISO 50001:2011.

За четыре года система энергетического менеджмента позволила снизить расход электроэнергии на 27,2 %, тепловой энергии – на 15,5 %, потребляемой электрической мощности – на 27,3 %.

В рамках развития системы энергоменеджмента и R&D компания занимается разработкой новой продукции с улучшенными характеристиками сбережения энергопотребления для рынков России, Кореи и Китая: LED-драйверов, контроллеров и конвертеров, отвечающих современным задачам энергосбережения.



БЭСК: энергосбережение и повышение энергетической эффективности

В отчетном году в БЭСК продолжилась реализация утвержденной Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности на период 2014–2023 года.

В целом по итогам проведенных мероприятий относительно 2014 года было достигнуто снижение по следующим показателям:

- технологический расход электрической энергии при ее передаче по распределительным сетям – на 28 млн кВт · ч и на 11 млн кВт · ч при передаче по магистральным сетям;
- расход электрической и тепловой энергии в зданиях, строениях и сооружениях, находящихся в собственности компании, – на 2,5 % и 0,9 % соответственно;
- расход горюче-смазочных материалов, используемых БЭСК для оказания услуг по передаче электрической энергии, – на 1,8 % (в том числе расход бензина был снижен на 8,9 %).

В рамках реализации программы, предусматривающей, в частности, внедрение автоматизированной системы коммерче-

ского учета электроэнергии (АСКУЭ), в сети БЭСК, на границах с потребителями и в центрах питания, было установлено 30 тыс. интеллектуальных электросчетчиков.

Результаты внедрения АСКУЭ в компании опережают график государственной программы «Энергоэффективность и развитие энергетики», утвержденной Правительством Российской Федерации в 2014 году.

Показатель	Программа	2014	2015
Модернизация системы коммерческого учета электроэнергии (внедрение интеллектуального учета электроэнергии)	План государственной программы Российской Федерации «Энергоэффективность и развитие энергетики», %	8,5	11,1
	Выполнение в БЭСК, %	11	16



«Лидер-Инвест»: применение энергосберегающих технологий в строительстве

Компания «Лидер-Инвест» уделяет отдельное внимание внедрению новых технологий при строительстве объектов недвижимости, в частности установке энергосберегающего оборудования: светодиодные светильники, управление освещением от датчиков освещенности и датчиков движения, двигатели вентиляции, что приводит к снижению потребления электроэнергии. Такие нововведения связаны с бережливым отношением к окружающей среде. В системах горячего и холодного водоснабжения применяются насосные установки с системой плавного пуска, позволяющие избежать больших нагрузок в момент включения и экономить электроэнергию. Устанавливаются счетчики с импульсным выходом, стимулирующие экономию водопотребления.

В 2015 году с использованием данных технологий в Москве было завершено строительство и введены в эксплуатацию три жилых дома общей площадью 39 тыс. м², а также офисное здание площадью 31 тыс. м².



«Мы широко используем в наших проектах строительства недвижимости технологии, позволяющие экономить ресурсы, обеспечивающие эксплуатацию жилых домов и сокращающие расходы на проживание. Одна из задач компании заключается в минимизации вреда экологии, и с каждым годом разрабатываются новые технологические методы, способствующие меньшему загрязнению окружающей среды».

Евгений Рубцов

Президент и председатель правления АО «Лидер-инвест»



МТС: использование альтернативных источников энергии

МТС активно внедряет на своей телекоммуникационной сети такие альтернативные источники энергии, как солнечные батареи и ветроэнергетические установки. Таким образом обеспечивается электропитание базовых станций в ряде населенных пунктов на Дальнем Востоке, в горном Кавказе и на берегах Баренцева моря.

В декабре 2015 года МТС запустила на своей сети нового поколения (LTE) единственную в России базовую станцию с использованием энергетического модуля с водородно-воздушным топливом.

Таким образом осуществляется резервное питание станции: запуск водородного модуля происходит автоматически при падении напряжения или полном отключении электричества. Система безопасна для окружающей среды и гарантирует более высокий срок службы – 15 лет, что в 5 раз дольше, чем электрохимические батареи.

В дальнейшем МТС планирует постепенно и систематически производить замену источников энергии на своих станциях.



Segezha Group: переход на интенсивное лесопользование

В 2015 году Segezha Group приняла участие в ряде пилотных проектов по решению проблем интенсификации лесопользования в рамках соответствующей государственной программы, разработанной Министерством природных ресурсов и экологии Российской Федерации и Федеральным агентством лесного хозяйства. Так, интенсивная модель лесопользования является предпочтительным направлением развития лесного хозяйства в Республике Карелия, способным обеспечить надлежащий уход за лесом и потребности в сырье для перерабатывающих предприятий региона.

Segezha Group – одно из заинтересованных лиц и инвестор данного проекта, так как участие в нем позволит значительно увеличить лесосырьевое обеспечение Сеgezжского ЦБК без увеличения арендной базы лесных участков. В настоящее время в проекте задействовано 1,6 млн м³ и планируется увеличить эту цифру до 2 млн м³.



1,6
млн м³



площадь аренды Segezha Group, задействованная в проекте по интенсификации лесопользования

2.4.3. Сохранение биологического разнообразия

Производственные площадки ряда входящих в холдинг предприятий зачастую располагаются вблизи мест обитания редких видов животных и растений. АФК «Система» осознает необходимость снижения масштабов сокращения биологического разнообразия и поощряет не только ответственное отношение своих портфельных компаний к сохранению флоры и фауны на территориях присутствия, но и инвестирует в проекты по защите редких видов животных и растений в России.



Сохранение популяции дальневосточного леопарда



С 2012 года АФК «Система» поддерживает автономную некоммерческую организацию «Евразийский центр сохранения дальневосточных леопардов», ежегодно направляя средства на реализацию природоохранных инициатив по сохранению и восстановлению популяции этого редкого вида диких кошек в Приморье. Средства также идут на биотехнические мероприятия, совершенствование материально-технической базы и обустройство территории национального парка «Земля леопарда». Объем финансирования проекта составляет 3 млн рублей ежегодно.

На 2016 год запланировано осуществление значительного объема различных исследовательских и просветительских программ, а также совершенствование охранных мероприятий и строительство специализированной лаборатории для изучения биологических материалов.



«Во многом благодаря совместной работе численность леопардов увеличилась до 85 особей, а ареал обитания значительно расширился. Это достойный результат!»

Сергей Иванов

Специальный представитель Президента Российской Федерации по вопросам природоохранной деятельности, экологии и транспорта, председатель наблюдательного совета АНО «Дальневосточные леопарды»

СОТРУДНИЧЕСТВО С РУССКИМ ГЕОГРАФИЧЕСКИМ ОБЩЕСТВОМ

10
млн руб.



было направлено Корпорацией на поддержку РГО в 2015 году

Уже на протяжении пяти лет АФК «Система» сотрудничает с Русским географическим обществом (РГО) – одной из старейших общественных организаций в России, деятельность которой направлена на изучение и сохранение природных богатств страны. В 2015 году на поддержку РГО было направлено 10 млн руб. На эти средства проведен ряд исследований, в том числе интегральная экологическая оценка городов и регионов России, эколого-геохимического состояния устья Дона, а также создание первого электронного географического атласа Карелии.





Segezha Group: охрана редких видов

Предприятия Segezha Group ответственно относятся к сохранению биологического разнообразия, в том числе на локальном уровне (на уровне делянок), и осуществляют свою деятельность в соответствии с рекомендациями региональных органов исполнительной власти в области использования лесов и природоохранной деятельности.

Всего на конец 2015 года площадь лесов высокой природоохранной ценности составила 21 % от общей площади аренды лесных участков. Из них площадь особо охраняемых природных территорий, на которых не осуществляется производственная деятельность, в Segezha Group составила более 900 га, еще 338 га леса выделены как места концентрации редких и находящихся под угрозой исчезновения видов. При отводах лесосек элементы биоразнообразия и биотопы обвязываются лентами и заносятся в технологические карты как неэксплуатационные участки.

В дальнейшем при разработке делянок неэксплуатационные участки сохраняются в нетронутом виде. Особое внимание Segezha Group уделяет сохранению одного из часто встречающихся краснокнижных видов – лишайника Лобарии легочной.

В декабре 2015 года Segezha Group была признана наиболее ответственным лесопользователем в рейтинге арендаторов лесного фонда, составленном Карельской региональной общественной организации «Северная природоохранная коалиция».

>900 га
площади



особо охраняемых территорий в отводе аренды Segezha Group, на которых не осуществляется производственная деятельность



«ВиваСелл-МТС»: сохранение биологического разнообразия Кавказа

Кавказ является одним из самых биологически богатых районов на Земле и имеет наибольшее биоразнообразие среди лесных регионов умеренных широт. Здесь насчитывается 6,5 тыс. видов сосудистых растений, 25 % которых являются уникальными для региона, а также ряд эндемичных животных, в том числе тур с востока и запада Кавказа, армянский муфлон и кавказская саламандра. Кроме того, большая разница в высоте, вариация климата, почвы и вегетативных условий формируют широкий спектр ландшафтов – от полупустынь до высокогорной тундры.

С 2010 года Фонд охраны дикой природы и культурного наследия Армении (FPWC) при поддержке компании «ВиваСелл-МТС», входящей в Группу МТС, берет под охрану природные территории на Южном Кавказе, арендуя или выкупая их.

Так, Кавказский заповедник на конец 2015 года достиг площади свыше 4 тыс. га. Помимо сохранения природных территорий, в нем проводятся исследования, образовательные мероприятия и развивается экотуризм. В настоящее время «ВиваСелл-МТС» с помощью технических средств делает возможным улучшение контроля за сохранением первозданной природной среды заповедника. В 2014 году компания обеспечила его доступным высокоскоростным интернетом для реализации онлайн-наблюдения за территориями

через IP- и GPS-камеры, а также быстрой и эффективной коммуникации между сотрудниками заповедника. В 2015 году оператор связи помог запустить беспилотные летательные аппараты, оснащенные камерами для мониторинга территории.



«Исследовательский центр заповедника играет важную роль в мониторинге и охране биоразнообразия в регионе. Мы с удовольствием предоставили заповеднику новейшую технику для мониторинга территории и с нетерпением ждем открытий, которые будут сделаны с помощью этого оборудования».

Ральф Йирикян
Генеральный директор
«ВиваСелл-МТС»

Приложения

- 188 **Приложение 1.**
Об Отчете и определении существенности
- 195 **Приложение 2.**
Выполнение планов в области корпоративной социальной ответственности в 2015 году
- 199 **Приложение 3.**
Проекты по созданию общих ценностей (Shared Value) в Группе АФК «Система»
- 201 **Приложение 4.**
Таблица соответствия Руководству GRI версии G4 и выполнение принципов Глобального договора ООН
- 206 **Приложение 5.**
Свидетельство об общественном заверении Отчета Советом РСПП по нефинансовой отчетности
- 207 Глоссарий и сокращения
- 209 Контакты

Приложение 1. Об Отчете и определении существенности

G4-30

АФК «Система» продолжает практику ежегодной подготовки нефинансовых отчетов и представляет свой третий Отчет об устойчивом развитии (далее – Отчет). Ранее Корпорация публиковала социальные отчеты (с 2006 года)⁽¹⁾. Предыдущий Отчет за 2014 год был опубликован в IV квартале 2015 года.

G4-28 G4-29

Ряд компаний, входящих в АФК «Система», выпускает собственную публичную нефинансовую отчетность, в которой более полно описаны подходы к управлению устойчивым развитием, социальные проекты и взаимодействие с заинтересованными сторонами: МТС (с 2009 года), «Детский мир» (первый отчет за 2013–14 годы) и Segezha Group (первый отчет за 2014–2015 годы).

Целью настоящего Отчета является информирование широкого круга заинтересованных сторон (общественности) о принципах, целях, практических результатах и перспективах деятельности АФК «Система» в области устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности. В Отчете отражена комплексная картина деятельности АФК «Система» по этим направлениям в 2015 году.

ПРИОРИТЕТНЫЕ ТЕМЫ ОТЧЕТА ЗА 2015 ГОД

1. Ответственное инвестирование в национальную экономику.
2. Повышение качества жизни в российских регионах.
3. Обеспечение технологического лидерства.

УРОВЕНЬ ПРИМЕНЕНИЯ РУКОВОДСТВА GRI

Настоящий Отчет подготовлен на основе рекомендаций Руководства по отчетности в области устойчивого развития (версия G4) Глобальной инициативы по отчетности (Global Reporting Initiative, GRI) в соответствии с «основным» (core) уровнем раскрытия информации.

G4-32

Местонахождение стандартных элементов отчетности и показателей результативности указано в Приложении 4.

Также при подготовке Отчета учитывались:

- принципы Глобального договора ООН (UN Global Compact);
- положения Социальной хартии российского бизнеса;
- базовые индикаторы результативности, разработанные Российским союзом промышленников и предпринимателей (РСПП);
- показатели индексов «Ответственность и открытость» и «Вектор устойчивого развития» (РСПП и Европейский университет в Санкт-Петербурге).

ОПРЕДЕЛЕНИЕ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ (АСПЕКТОВ) ДЛЯ РАСКРЫТИЯ В ОТЧЕТЕ

Процедура определения существенности в соответствии с требованиями Руководства GRI G4 впервые проводилась при составлении Отчета об устойчивом развитии за 2014 год.



Подробнее об определении существенности см. [Отчет об устойчивом развитии АФК «Система» за 2014 год](#), с. 16–17

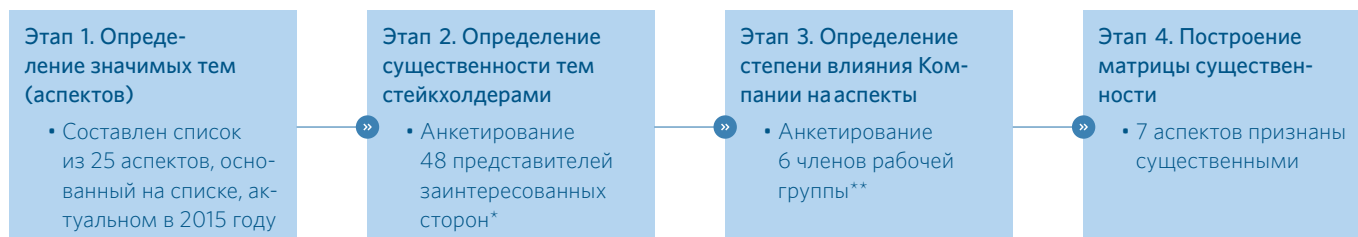
При подготовке настоящего Отчета Корпорация провела актуализацию существенности раскрываемых аспектов: в этом году перечень значимых тем был сформирован из списка существенных аспектов прошлого года, дополнен актуальными в 2015 году специфическими темами, относящимися к деятельности Корпорации и соотнесен с аспектами GRI.

В рамках анкетирования заинтересованные стороны по пятибалльной шкале оценивали существенность каждой из предложенных тем для раскрытия в Отчете. Также им предлагалось уточнить формулировки значимых тем и предложить дополнительные темы. В свою очередь, члены рабочей группы, состоящей из менеджеров АФК «Система», вовлеченных в процесс подготовки Отчета, по пятибалльной шкале оценили степень влияния Корпорации на каждую из 25 значимых тем.

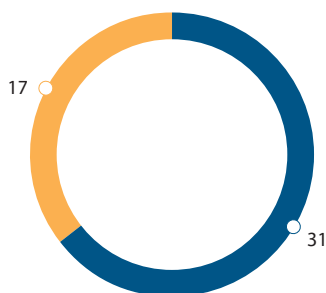
⁽¹⁾ Подробнее см. <http://www.sistema.ru/ustoichivoe-razvitie/socialnye-otchety/>

G4-18

Этапы процесса определения существенности



Количество анкет, полученных от внешних и внутренних заинтересованных сторон Корпорации, шт.



- внутренние
- внешние

В рамках анкетирования заинтересованные стороны по пятибалльной шкале оценивали существенность каждой из предложенных тем для раскрытия в Отчете. Также им предлагалось уточнить формулировки значимых тем и предложить дополнительные темы. В свою очередь, члены рабочей группы, состоящей из менеджеров АФК «Система», вовлеченных в процесс подготовки Отчета, по пятибалльной шкале оценили степень влияния Корпорации на каждую из 25 значимых тем.

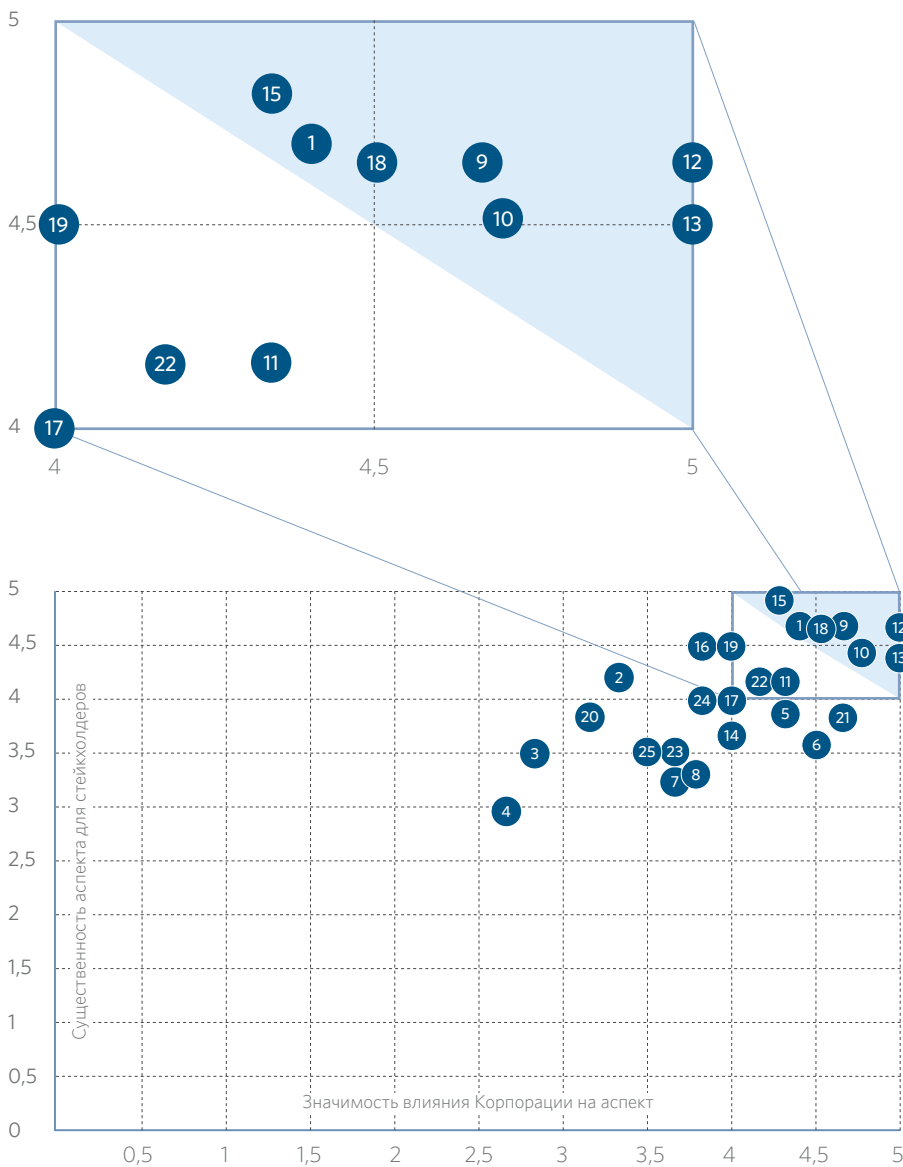
* Внутренние: персонал и менеджмент (20 представителей), дочерние и зависимые компании (11 представителей). Внешние: акционеры (независимый член Совета директоров АФК «Система»), инвестиционное сообщество (Российско-китайский инвестиционный фонд), институты инновационного развития (АО «РОСНАНО»), органы государственной власти (Министерство экономического развития Российской Федерации, Министерство экономического развития и промышленности Республики Карелия) и общественного контроля (Общественная палата города Москвы), профессиональные (в том числе Ассоциация менеджеров, НП «Круглый стол промышленников по сотрудничеству с ЕС») и экспертные сообщества (Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации), общественные социальные и благотворительные (Национальный совет по корпоративному волонтерству, «Форум доноров», Фонд САФ) и экологические организации (Всемирный фонд дикой природы - WWF России, Лесной попечительский совет - FSC Россия), образовательные учреждения и научное сообщество (Центр КСО Московской международной высшей школы бизнеса «МИРБИС», Центр исследования экономики институтов гражданского общества экономического факультета и Высшая школа управления и инноваций Московского государственного университета им. М.В. Ломоносова, Европейский университет в Санкт-Петербурге).

** Кольчугин Д. А. - руководитель по внешним коммуникациям; Копытов С. Ю. - управляющий директор по связям с общественностью; Кребс Ю. - директор по связям с инвесторами; Меньшикова А. А. - директор по методологии Департамента внутреннего контроля и аудита; Петров И. О. - корпоративный секретарь - руководитель секретариата Совета директоров; Семкин С. В. - исполнительный вице-президент по взаимодействию с органами государственной власти.

По сравнению с предыдущим годом вовлеченность заинтересованных сторон в подготовку Отчета значительно выросла: было получено почти в полтора раза больше анкет, в том числе от внешних стейкхолдеров – на 20 % больше.

На основе результатов анкетирования представителей заинтересованных сторон и рабочей группы была построена матрица существенности, которая дает наглядное представление о темах устойчивого развития, существенных для АФК «Система». По горизонтальной оси приведена оценка степени влияния Корпорации на значимые аспекты, по вертикальной – оценка существенности аспектов для заинтересованных сторон. Приоритетными и обязательными к раскрытию в Отчете были признаны 7 тем, которые расположены в верхней части матрицы существенности.

Матрица существенности



G4-19

Полный список значимых тем⁽¹⁾

№ п/п	Название аспекта
Экономика	
1.	Экономические результаты деятельности АФК «Система» и ее дочерних компаний
2.	Деятельность АФК «Система» и ее дочерних компаний по обеспечению технологического лидерства страны : проекты по внедрению инноваций и модернизации производства, по развитию наукоемких отраслей, вклад в инфраструктуру
Экология	
3.	Деятельность по развитию «зеленой» (экологически ответственной) экономики : проекты по экологизации бизнеса в России, стимулирование потребления экологичной продукции
4.	Программы АФК «Система» и ее дочерних компаний по сохранению биоразнообразия в регионах присутствия
5.	Соблюдение АФК «Система» и ее дочерними компаниями законодательных требований в области охраны окружающей среды
6.	Общие инвестиции АФК «Система» и ее дочерних компаний на охрану окружающей среды
7.	Данные по выбросам дочерних компаний АФК «Система» (объемы и интенсивность выбросов, сокращение выбросов)
8.	Данные по сбросам и отходам производств дочерних компаний АФК «Система» (объемы и интенсивность сбросов и отходов, сокращение сбросов и отходов)
Кадры	
9.	АФК «Система» и ее дочерние компании как привлекательный работодатель : обеспечиваемый уровень заработной платы сотрудников в регионах присутствия, доля руководителей из местного населения
10.	Основные характеристики сотрудников АФК «Система» и ее дочерних компаний (количество, текучесть, льготы для сотрудников)
11.	Здоровье и безопасность сотрудников на рабочем месте в АФК «Система» и ее дочерних компаниях
12.	Обучение и образование сотрудников АФК «Система» и ее дочерних компаний (программы повышения квалификации, длительность обучения)
13.	Реализуемые АФК «Система» и ее дочерними компаниями программы подготовки кадров для инновационных секторов экономики России
14.	Открытость и качество коммуникации сотрудников и руководства АФК «Система» и ее дочерних компаний
15.	Этика ведения бизнеса и практика противодействия коррупции в АФК «Система» и ее дочерних компаниях
Права человека	
16.	Недопущение дискриминации в АФК «Система» и ее дочерних компаниях – по полу, национальности, вероисповеданию
17.	Данные о реализации программ обучения сотрудников служб безопасности АФК «Система» и ее дочерних компаний правилам соблюдения прав человека
Регионы присутствия и сообщества	
18.	Благотворительная деятельность и социальные инвестиции АФК «Система» и ее дочерних компаний
19.	Вклад АФК «Система» и ее дочерних компаний в развитие регионов присутствия и местных сообществ (поддержка здравоохранения, развитие внутреннего туризма, комплексное развитие территорий, укрепление продовольственной безопасности страны)
20.	Участие АФК «Система» и ее дочерних компаний в выработке государственной политики (разработка федерального и/или регионального законодательства, пожертвования на политические цели)
21.	Соблюдение АФК «Система» и ее дочерними компаниями антимонопольного законодательства
22.	Социальное партнерство и результаты взаимодействия АФК «Система» и ее дочерних компаний с местными сообществами, региональной и местной властью
23.	Данные о штрафах или нефинансовых санкциях за несоблюдение законодательства , наложенных на АФК «Система» и ее дочерние компании

⁽¹⁾ Голубым выделены темы, признанные существенными.

№ п/п	Название аспекта
Ответственность перед потребителем	
24.	Способы обеспечения здоровья и безопасности потребителей продукции и услуг дочерних компаний АФК «Система» (оценка воздействия продукции и услуг на здоровье потребителя, меры по минимизации вредного воздействия)
25.	Данные о штрафах или нефинансовых санкциях за несоблюдение законодательства в области ответственности за продукцию, наложенных на дочерние компании АФК «Система»

G4-20 G4-23

ГРАНИЦЫ ОТЧЕТА

Границы раскрытия показателей GRI в Отчете⁽¹⁾

Аспект	Номер показателя GRI	Корпоративный центр АФК «Система»	Дочерние и зависимые компании
Экономические результаты деятельности АФК «Система» и ее дочерних компаний за 2015 год	G4-EC1	✓	✓
	G4-EC4	✓	
АФК «Система» и ее дочерние компании как привлекательный работодатель	G4-EC5	✓	
	G4-EC6	✓	
Основные характеристики сотрудников АФК «Система» и ее дочерних компаний в 2015 году	G4-LA1	✓	✓
	G4-LA2	✓	✓
	G4-LA3	✓	
Обучение и образование сотрудников АФК «Система» и ее дочерних компаний в 2015 году	G4-LA9	✓	✓
Реализуемые АФК «Система» и ее дочерними компаниями программы подготовки кадров для инновационных секторов экономики России	-	✓	✓
	G4-56	✓	✓
Этика ведения бизнеса и практика противодействия коррупции в АФК «Система» и ее дочерних компаниях в 2015 году	G4-SO4	✓	
	G4-SO5	✓	✓
Благотворительная деятельность и социальные инвестиции АФК «Система» и ее дочерних компаний в 2015 году	-	✓	✓

Результаты производственной и финансово-экономической деятельности АФК «Система», содержащиеся в Отчете, представлены в консолидированном виде по Корпорации в целом (если иное не оговорено особо) на основе данных аудированной финансовой отчетности, подготовленной в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности (МСФО).

G4-17

Список юридических лиц, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность, опубликован на сайте Корпорации⁽²⁾.

G4-22

В Отчете не содержится переформулировок показателей, приведенных в предыдущих отчетах Корпорации.

G4-21

⁽¹⁾ Аспекты признаны несущественными за пределами Корпорации.

⁽²⁾ [Консолидированная финансовая отчетность АФК «Система» и дочерних предприятий за 2015 год.](#)

ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОГРАНИЧЕНИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Неаудированный нефинансовый отчет за 2015 год содержит заявления оценочного или прогнозного характера относительно производственных, финансовых, экономических, социальных и иных показателей, характеризующих развитие Корпорации. В силу различных причин фактические события или результаты в последующих отчетах могут существенно отличаться от тех, которые содержатся в предположениях или прогнозах, из-за быстро изменяющейся ситуации на рынках, а также многих других факторов и рисков, относящихся к деятельности АФК «Система» и ее ДЗК.

ОБЩЕСТВЕННОЕ (ВНЕШНЕЕ) ЗАВЕРЕНИЕ ОТЧЕТА

Отчет об устойчивом развитии АФК «Система» за 2015 год прошел процедуру общественного заверения независимой стороной в лице Совета РСПП по нефинансовой отчетности. Заключение об общественном заверении размещено на [корпоративном сайте](#). Рекомендации и замечания, полученные в процессе заверения настоящего Отчета, будут по возможности учтены в следующих отчетных циклах.

G4-33

Учет рекомендаций Совета РСПП по нефинансовой отчетности, высказанных относительно Отчета об устойчивом развитии АФК «Система» за 2014 год

Рекомендация Совета РСПП по нефинансовой отчетности (выдержка ⁽¹⁾)	Учет и выполнение рекомендаций в Отчете за 2015 год
<p>1. Расширить сведения о том, как транслируемые корпоративным центром ценности и принципы внедряются в практику принятия решений и системы управления в дочерних компаниях</p>	<p>Выполнено, см. разделы:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.3. Корпоративное управление 1.4. Закупочная деятельность 1.5. Риск-менеджмент 1.6. Этика бизнеса и противодействие коррупции 1.7. Управление персоналом 1.9. Управление корпоративной социальной ответственностью
<p>2. Расширить количество показателей, агрегированных по Группе, и представлять их в динамике за период не менее трех лет</p>	<p>По всем основным направлениям деятельности Корпорации приведены консолидированные по Группе показатели. В будущем планируется консолидировать данные показатели на ежегодной основе для предоставления динамики за три года.</p>
<p>3. Расширить состав раскрываемых показателей в общем отчете Корпорации, отразить основные результаты деятельности по триединому итогу в целом по Группе и по ключевым активам</p>	<p>Выполнено, см. раздел:</p> <p>Раздел 1. Профиль Корпорации</p>
<p>4. Более полно показать применение принципов ответственного инвестирования в реализации бизнес-стратегии АФК «Система», политику в этой сфере</p>	<p>Выполнено, см. разделы:</p> <p>Повестка в области устойчивого развития</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.1. Стратегия инвестирования 1.9. Управление корпоративной социальной ответственностью
<p>5. Отразить подходы к измерению воздействия социальных проектов Корпорации на целевые аудитории</p>	<p>Выполнено, см. раздел:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.9. Управление корпоративной социальной ответственностью
<p>6. Включать сведения о конкретных мерах и ожидаемых результатах, не только качественные, но и количественные показатели, что соответствует лучшим практикам нефинансовой отчетности</p>	<p>Выполнено.</p> <p>Описание воздействия Корпорации на внешнюю среду и результаты управления КСО дополнены количественными показателями.</p>

⁽¹⁾ Подробнее см. полную версию Заключение РСПП об общественном заверении отчета.

7. Определить перечень экологических показателей для консолидации информации на уровне Корпорации и раскрытия в отчетах, полнее освещать позицию АФК «Система» по экологическим аспектам устойчивого развития, вопросам управления в этой сфере

8. Расширить трактовку КСО, рассматривая в этом контексте все направления деятельности Корпорации

9. Шире использовать возможности взаимодействия с заинтересованными сторонами в ходе подготовки и представления Отчета, включая проведение диалогов и общественных слушаний

Выполнено, см. разделы:

Повестка в области устойчивого развития
2.4. «Зеленая» экономика

Выполнено, см. разделы:

Повестка в области устойчивого развития
1.9. Управление корпоративной социальной ответственностью

Расширен охват заинтересованных сторон при анкетировании по определению существенных тем для раскрытия.

Планируется провести публичную презентацию Отчета за 2015 год заинтересованным сторонам.

G4-31

По любым вопросам относительно Отчета и его содержания можно обратиться к Дмитрию Кольчугину, руководителю по внешним коммуникациям Комплекса корпоративных коммуникаций АФК «Система» по телефону:

+7 (495) 737-01-01,
+7 (495) 692-10-88

или по электронной почте:
kolchugin@sistema.ru.

Приложение 2. Выполнение планов в области устойчивого развития в 2015 году

№ п/п	План	Статус
Корпоративное управление		
1.	Исполнение дивидендной политики	Выполнено ⁽¹⁾
2.	Совершенствование процедур проведения заседаний Совета директоров, повышение вовлеченности членов Совета директоров в формирование стратегии Корпорации и ее отдельных проектов, развитие коммуникаций между членами Совета и менеджментом	Выполнено
3.	Поддержание системы корпоративного управления на высоком уровне и приведение ее отдельных элементов в соответствие с новыми требованиями правил листинга Московской биржи	Выполнено
4.	Проведение аудита корпоративного управления в ДЗК	Выполнено
5.	Проведение внешней оценки деятельности Совета директоров АФК «Система» на соответствие новому Кодексу корпоративного управления, рекомендованному Центральным банком Российской Федерации в 2014 году.	Выполнено
Взаимодействие с акционерами и инвесторами		
6.	Повышение уровня и качества раскрытия информации в большинстве ключевых активов, в том числе раскрытие информации о деятельности Segezha Group в рамках публикации результатов деятельности АФК «Система»	Выполнено
7.	Подготовка ДЗК к самостоятельному раскрытию финансовой информации по МСФО	В реализации ⁽²⁾
8.	Проведение регулярных встреч топ-менеджмента Корпорации с инвесторами	Выполнено
9.	Радикальное обновление сайта АФК «Система», в том числе расширение информации об активах и КСО	
10.	Обновление основного нормативного документа – Кодекса «Тендерные процедуры и закупки»	Выполнено
11.	Анализ и обобщение потребностей Корпорации по определенным категориям товаров для проведения консолидированных закупок	Выполнено
12.	Реформирование бизнес-процессов по закупкам в «Таргин» и Segezha Group для обеспечения повышения влияния результатов закупочной деятельности на производственные показатели	Выполнено
13.	Повышение доли закупок Корпорации с использованием электронных торговых площадок через торговую секцию АФК «Система»	Выполнено
14.	Проведение серии профессиональных семинаров в области организации закупок для обмена лучшими практиками и методологической поддержки ДЗК	В реализации ⁽³⁾
Риск-менеджмент		
15.	Совершенствование действующих механизмов и процедур управления рисками как на уровне Корпоративного центра, так и на уровне ДЗК с акцентом на управление финансовыми рисками	Выполнено
16.	Внедрение процесса ERM в новых активах в соответствии с корпоративными стандартами	Выполнено
Этика ведения бизнеса		
17.	Актуализация Кодекса этики АФК «Система»	Выполнено
18.	Проведение дистанционного обучения сотрудников и очных тренингов по соблюдению законодательства и внутренних процедур Корпорации, связанных с требованиями Кодекса этики и инсайдерской информацией	Выполнено
19.	Модернизация системы защиты персональных данных в связи с изменениями в законодательстве	Выполнено
20.	Реализация механизма, регламентирующего порядок разрешения конфликта интересов	Выполнено
Антикоррупционная деятельность		
21.	Совершенствование системы противодействия коррупции в АФК «Система», в том числе в процессе осуществления инвестиционной, закупочной и договорной деятельности Корпорации, в рамках реализации кадровой политики	Выполнено
22.	Внедрение единых антикоррупционных процедур в деятельность всех ДЗК Корпорации	Выполнено
23.	Мониторинг актуальности и исполнения требований нормативных актов, регламентирующих реализацию Антикоррупционной политики АФК «Система»	Выполнено

⁽¹⁾ На 2016 год запланировано принятие новой прогрессивной дивидендной политики с целью обеспечения привлекательной акционерной доходности.

⁽²⁾ АФК «Система» перешла на раскрытие финансовой информации по МСФО с 2015 года.

⁽³⁾ На 2016 год запланировано создание центра компетенций по закупкам в Корпорации (проведение профессиональных семинаров, обмен знаниями и лучшими практиками между ДЗК).

№ п/п	План	Статус
24.	Использование информационных ресурсов в целях реализации мер по противодействию коррупции	Выполнено
25.	Проведение дистанционного обучения сотрудников по соблюдению Антикоррупционной политики АФК «Система»	Выполнено
26.	Организация выявления, предупреждения и пресечения деятельности юридических и физических лиц, совершающих коррупционные действия, наносящие материальный и/или репутационный ущерб Корпорации	Выполнено
27.	Возмещение вреда, причиненного коррупционными проявлениями, минимизация и/или ликвидация последствий коррупционных правонарушений	Выполнено
28.	Информирование руководства Корпорации о фактах коррупции и нанесения экономического ущерба	Выполнено
29.	Проведение проверок финансово-хозяйственной деятельности ДЗК	Выполнено
Управление персоналом		
Внедрение инструментов для повышения эффективности деятельности высших должностных лиц:		
30.	<ul style="list-style-type: none"> • совершенствование процедуры поиска и найма руководителей; • разработка и внедрение оценки эффективности деятельности руководителей Корпорации; • внедрение гибких механизмов сотрудничества с портфельными управляющими с использованием лучших практик сектора Private Equity, в том числе проектных договоров; • выработка единых критериев успешного руководителя ДЗК и подходов к повышению квалификации. 	Выполнено
Создание системы преемственности и кадрового резерва Корпорации:		
31.	<ul style="list-style-type: none"> • создание программы преемственности на должности высших должностных лиц; • развитие проекта «Банк талантов». 	Выполнено
Создание возможностей для удержания и развития эффективных работников:		
32.	<ul style="list-style-type: none"> • актуализация системы мотивации сотрудников Корпорации за реализацию проектов; • разработка принципов проектной мотивации для ДЗК; • создание среды для постоянного повышения квалификации; • развитие HR-сообщества Корпорации. 	Выполнено
Совершенствование корпоративной культуры:		
33.	<ul style="list-style-type: none"> • повышение качества проводимых корпоративных мероприятий; • развитие программ лояльности для сотрудников; • формирование бренда привлекательного работодателя; • повышение качества внутренних коммуникаций; • проведение оценки уровня вовлеченности персонала. 	В реализации ⁽¹⁾
Управление корпоративной социальной ответственностью		
Совершенствование системы управления КСО в Группе компаний:		
34.	<ul style="list-style-type: none"> • актуализация корпоративных политик в области КСО и благотворительной деятельности; • фокусировка стратегии КСО и благотворительности на приоритетных и перспективных направлениях, реструктуризация портфеля социальных инвестиций; • повышение эффективности деятельности БФ «Система» за счет активизации деятельности Попечительского совета и привлечения независимой экспертизы к разработке и реализации стратегии социального инвестирования и программы благотворительной деятельности. 	В реализации ⁽²⁾

⁽¹⁾ Проведение очередного цикла исследования вовлеченности персонала запланировано на 2016 год.

⁽²⁾ На 2016 год запланировано обновление состава органов управления и разработка новой стратегии деятельности БФ «Система».

№ п/п	План	Статус
	Повышение прозрачности КСО-деятельности, внедрение единых принципов и стандартов нефинансовой отчетности:	
35.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ проведение обучения для сотрудников АФК «Система» и ДЗК, ответственных за развитие КСО, по вопросам корпоративной нефинансовой отчетности; ▪ переход АФК «Система» на подготовку социальной отчетности на ежегодной основе; ▪ увеличение количества ДЗК, выпускающих социальную отчетность по стандарту GRI. 	Выполнено
36.	Формализация и унификация функции КСО в ДЗК	В реализации
	Укрепление интеграции в области КСО между компаниями Группы АФК «Система»:	
37.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ тиражирование лучших КСО-практик среди ДЗК; ▪ уточнение и распределение «зон ответственности» ДЗК по приоритетным направлениям социальных проектов и развитие совместных инициатив. 	Выполнено
	Повышение эффективности социальных проектов при соблюдении разумного размера социальных инвестиций:	
38.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ увеличение числа совместных КСО-проектов с участием ДЗК и проектов, основанных на подходе Shared Value; ▪ развитие социально-экономического партнерства с регионами присутствия Группы. 	Выполнено
	Развитие волонтерского движения:	
39.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ дальнейшая популяризация волонтерского движения – повышение вовлеченности дочерних компаний АФК «Система» в волонтерское движение и доли участников добровольческой деятельности среди персонала Корпорации; ▪ масштабирование проектов за счет привлечения социальных партнеров. 	Выполнено
Взаимодействие с государством и вклад в развитие регионов присутствия		
40.	Актуализация политики «Взаимодействие АФК «Система» с органами государственной власти и государственными служащими»	Выполнено
41.	Анализ антикризисных мер в тех секторах экономики, в которых действует Корпорация, выработка и доведение до сведения руководства Российской Федерации предложений относительно ключевых отраслевых инициатив и государственных программ	Выполнено
42.	Развитие всестороннего сотрудничества с Правительством Республики Карелия по модернизации лесопромышленного комплекса региона и запуску новых совместных проектов	Выполнено
43.	Заключение соглашений о сотрудничестве с рядом регионов, перспективных с позиций развития лесной и деревообрабатывающей отраслей, – Архангельской, Вологодской, Кировской и Иркутской областями	Выполнено
44.	Организация устойчивого взаимодействия с руководством Красноярского края	Выполнено
45.	Развитие контактов с зарубежными государствами (в том числе Индией, Саудовской Аравией, Китаем), обеспечение участия представителей АФК «Система» и/или ДЗК в заседаниях межправительственных комиссий или их профильных комитетах по интересующей Корпорацию проблематике международных экономических отношений	Выполнено
Реализация всероссийской научно-образовательной программы «Лифт в будущее»		
46.	Организация и сопровождение региональных этапов конкурса «Система приоритетов», направленного на включение учащихся школ и организаций среднего профессионального образования в программы инновационного развития регионов.	Выполнено
47.	Реализация программ опережающей подготовки школьников, студентов и педагогов на базе региональных научно-образовательных школ «Лифт в будущее».	Выполнено
48.	Участие в разработке программ дополнительного образования для школьников, студентов и преподавателей в сфере инновационного инженерно-технического проектирования с целью кадрового обеспечения реализации программы «Лифт в будущее».	В реализации

№ п/п	План	Статус
Благотворительная деятельность и социальные инвестиции		
49.	Реализация ключевых долгосрочных проектов по основным направлениям деятельности БФ «Система»	Выполнено
50.	Перераспределение ресурсов в пользу реализации наиболее эффективных и перспективных проектов, имеющих существенную социальную значимость	Выполнено
51.	Усиление роли государственно-частного партнерства при реализации социальных и благотворительных проектов	Выполнено
52.	Расширение круга партнеров в реализации социальных и благотворительных проектов Корпорации	Выполнено
53.	Расширение программ, ориентированных на местные сообщества, в ключевых регионах присутствия Корпорации	Выполнено
54.	Создание единого механизма приема благотворительных пожертвований на базе платежных онлайн-сервисов «МТС-Банка»	Выполнено
55.	Повышение осведомленности общественности о социально-благотворительной деятельности Корпорации, в том числе запуск обновленного сайта БФ «Система» и расширение взаимодействия со СМИ	Выполнено
Экология и защита окружающей среды		
56.	Продолжение сотрудничества с Русским географическим обществом и Евроазиатским центром изучения и сохранения популяции леопардов	Выполнено
57.	Расширение сотрудничества с региональными властями и общественными экологическими организациями при реализации проектов в сфере лесопользования	Выполнено
58.	Реализация программы по сохранению популяции маралов в рамках развития туристско-рекреационного потенциала Республики Алтай	Выполнено
Взаимодействие с академическим сообществом и образовательными учреждениями		
59.	Продолжение сотрудничества с МГУ им. М. В. Ломоносова по развитию совместного факультета – Высшей школы управления и инноваций (ВШУИ)	Выполнено
60.	Развитие и укрепление сотрудничества ВШУИ МГУ с компаниями Группы АФК «Система», разработка программы бакалавриата по направлению «Инноватика»	Выполнено
61.	Проведение международного молодежного инновационного саммита совместно с Национальным исследовательским университетом Высшая школа экономики (НИУ ВШЭ) и Московской школой управления «Сколково»	Выполнено
62.	Продолжение сотрудничества с Российским федеральным ядерным центром – Всероссийским научно-исследовательским институтом экспериментальной физики (РФЯЦ-ВНИИЭФ) в рамках развития Технопарка «Саров»	Выполнено
63.	Расширение сотрудничества с российскими вузами в рамках программы «Лифт в будущее»	Выполнено

Приложение 3. Проекты по созданию общих ценностей (Shared Value) в Группе АФК «Система»

№	Инициаторы	Проект	Ценность для бизнеса	Ценность для общества	Партнеры/участники
1.	АФК и БФ «Система»	«Лифт в будущее» – поддержка талантливой молодежи, популяризация естественных и технических наук	Создание перспективного кадрового резерва для АФК «Система» и ДЗК	Профориентация в сфере высоких технологий, подготовка нового поколения кадров для наукоемких отраслей	13 ДЗК
2.	АФК и БФ «Система»	Корпоративный волонтерский центр	Повышение вовлеченности и нематериальной мотивации персонала (HR)	Расширение сферы нематериальной благотворительности и социальной помощи	11 ДЗК, 16 социальных партнеров
3.	АФК «Система»	FSC-пятница – сбор макулатуры в офисах для переработки	Сокращение издержек на вывоз и утилизацию бумажных отходов	Снижение вредной нагрузки на окружающую среду	МТС, РТИ
4.	МТС	«Телеком Идея» – программа поиска, отбора и акселерации инновационных проектов молодежи в сфере информационно-коммуникационных технологий	Поиск перспективных решений и новых рыночных ниш для развития бизнеса в телекоммуникациях и других индустриях	Поддержка, развитие и продвижение разработок молодых ученых и предпринимателей	«Медси», «СТРИМ», «МТС-Банк», «Ситроникс», «Энвижн Групп», РВК, ВШЭ и т. д.
6.	БЭСК	«Безопасное детство» – профилактика детского электротравматизма	Повышение лояльности потребителей и местных органов власти	Снижение детского травматизма на энергообъектах, повышение грамотности детей, родителей и педагогов в сфере электробезопасности	Министерство образования Республики Башкортостан
7.	«Детский мир»	Акция «Участуйте!» – сбор в магазинах товаров для детей, попавших в трудную ситуацию	Увеличение выручки магазинов и лояльности покупателей	Содействие развитию благотворительности и волонтерства, оказание помощи детским социальным учреждениям	МТС
8.	«Детский мир»	«Операция «Игрушки» – оборудование больниц в регионах присутствия игровыми комнатами	Повышение узнаваемости бренда у целевой аудитории и повышение его ценности для потребителей	Вклад в развитие территорий и местных сообществ – оказание медицинской помощи детям	-
9.	«Медси»	«Будь здоров с МЕДСИ!» – популяризация здорового образа жизни	Привлечение новых и укрепление лояльности существующих корпоративных клиентов и партнеров	Повышение уровня знаний населения о способах сохранения здоровья	АФК «Система», МТС, МГТС, РТК, «МТС-Банк», «СГ-транс», «Детский мир», Стрим, OZON, «Энвижн Групп»
10.	МТС	«Сети все возрасты покорны» и «Мобильная Академия» – обучение лиц старшего возраста пользованию интернет и мобильными сервисами	Рост числа пользователей и узнаваемость бренда в возрастной категории с наиболее низким уровнем проникновения интернета	Адаптация и социализация людей старшего возраста в современном цифровом обществе; расширение базы пользователей электронных государственных услуг	«МТС-Банк» (финансовая грамотность), Союз пенсионеров России, Проект «50 ПЛЮС» и другие.

№	Инициаторы	Проект	Ценность для бизнеса	Ценность для общества	Партнеры/участники
11.	МТС	«Дети в Интернете», «Дети учат взрослых» – обучение школьников, родителей и учителей безопасному и полезному интернету	Популяризация data-сервисов, рост потребления мобильного интернета	Развитие среди детей и взрослых культуры интернет-безопасности	Фонд Развития Интернет, Департамент ИТ г. Москвы
12.	«МТС-Банк»	Создание онлайн-сервиса по приему благотворительных платежей	Популяризация банковских онлайн-сервисов, расширение и лояльность клиентской базы	Вовлечение клиентов банка в социальные и благотворительные проекты	БФ «Система»
13.	«Детский мир»	Экологические бумажные пакеты в торговой сети детских товаров	Расширение рынка сбыта продукции в сегменте «Упаковка»	Популяризация экологичного образа жизни и потребления, снижение нагрузки на окружающую среду	Segezha Group
14.	МГТС	Программа поддержки малого и среднего бизнеса	Расширение базы корпоративных пользователей услуг связи	Стимулирование малого и среднего бизнеса в Москве, вклад в развитие местных сообществ	ГБУ «Малый бизнес Москвы»
15.	МГТС	Переход на электронные счета	Сокращение производственных расходов	Сохранение природных ресурсов за счет снижения потребления бумаги	WWF Россия
16.	Segezha Group	Линия по производству топливных брикетов из древесных опилок	Повышение эффективности использования сырья (отходов производства)	Снижение нагрузки на окружающую среду за счет использования экологически чистого топлива	-

Приложение 4. Таблица соответствия Руководству GRI версии G4 и выполнение принципов Глобального договора ООН

№	Индекс показателя	Наименование показателя	Раскрытие	Положение в Отчете, страница
Стратегия и анализ				
1.	G4-1	Заявление самого старшего руководителя, принимающего решения в организации, о значении устойчивого развития для организации и стратегии, применяемой организацией при решении вопросов устойчивого развития	Полностью	17
Профиль организации				
3.	G4-3	Наименование организации	Полностью	26
4.	G4-4	Главные бренды, виды продукции и/или услуг	Полностью	34
5.	G4-5	Расположение штаб-квартиры организации	Полностью	26
6.	G4-6	Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность, и названия стран, где осуществляется основная деятельность или которые особенно значимы с точки зрения вопросов устойчивого развития, охватываемых Отчетом	Полностью	34
7.	G4-7	Характер собственности и организационно-правовая форма	Полностью	26
8.	G4-8	Рынки, на которых работает организация (включая географическую разбивку, обслуживаемые сектора и категории потребителей и бенефициаров)	Полностью	34
9.	G4-9	<p>Масштаб организации, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ число работников; ▪ чистый объем продаж (для организаций частного сектора) или чистая выручка (для государственных организаций); ▪ общий капитал с разбивкой на заемный и собственный капитал (для организаций частного сектора); ▪ количественные характеристики продукции или предоставленных услуг. 	Полностью	34
10.	G4-10	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Общая численность сотрудников с разбивкой по договору о найме и полу; ▪ общая численность постоянных сотрудников с разбивкой по типу занятости и полу; ▪ общая численность рабочей силы с разбивкой на штатных и внештатных сотрудников, а также по полу; ▪ общая численность рабочей силы с разбивкой по регионам и полу; ▪ доля работ, выполняемых работниками, юридически считающимися занимающимися индивидуальной трудовой и предпринимательской деятельностью, или лицами, отличными от штатных и внештатных сотрудников, включая штатных и внештатных субподрядчиков; ▪ сезонные изменения численности занятых лиц. 	Полностью	34 66 67
11.	G4-11	Процент всех сотрудников, охваченных коллективным договором	Полностью	72
12.	G4-12	Описание цепочки поставок	Полностью	29
13.	G4-13	<p>Существенные изменения масштабов, структуры или собственности, произошедшие на протяжении отчетного периода, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ расположение или характер изменения в деятельности, включая открытие, закрытие и расширение предприятий; ▪ изменения в структуре акционерного капитала и другие действия по формированию, поддержанию или изменению капитала (для организаций частного сектора); ▪ изменение местонахождения поставщиков, структуры поставок или отношений с поставщиками, включая выбор поставщиков и прекращение отношений с поставщиками. 	Полностью	32 34
14.	G4-14	Применение принципа предосторожности	Полностью	174

№	Индекс показателя	Наименование показателя	Раскрытие	Положение в Отчете, страница
15.	G4-15	Разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или поддерживает	Полностью	27
16.	G4-16	Членство в ассоциациях, отраслевых и/или национальных и международных организациях по защите интересов, в которых организация: <ul style="list-style-type: none"> • занимает место в органах управления; • участвует в проектах или комитетах; • предоставляет существенное финансирование за рамками общих членских взносов; • рассматривает свое членство как стратегическое. 	Полностью	27
Выявленные существенные аспекты и границы				
17.	G4-17	Перечень юридических лиц, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность	Полностью	192
18.	G4-18	<ul style="list-style-type: none"> • Методика определения содержания отчета и границ аспектов; • разъяснение, как организация применяла принципы подготовки отчетности при определении содержания отчета. 	Полностью	189
19.	G4-19	Перечень всех существенных аспектов, выявленных в процессе определения содержания отчета	Полностью	191
20.	G4-20	Описание по каждому существенному аспекту, границы аспекта внутри организации	Полностью	192
21.	G4-21	Описание по каждому существенному аспекту, границы аспекта за пределами организации	Полностью	192
22.	G4-22	Результаты всех переформулированных показателей, приведенных в предыдущих отчетах, и причины таких формулировок	Полностью	192
23.	G4-23	Существенное изменение охвата и границ аспектов по сравнению с предыдущими отчетными периодами	Полностью	192
Взаимодействие с заинтересованными сторонами				
24.	G4-24	Список заинтересованных сторон, с которыми организация взаимодействует	Полностью	90
25.	G4-25	Принципы выявления и отбора заинтересованных сторон для взаимодействия	Полностью	90
26.	G4-26	Подход организации к взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая: <ul style="list-style-type: none"> • частоту взаимодействия по формам и заинтересованным группам; • информация о том, были ли какие-либо элементы взаимодействия предприняты специально в качестве части процесса подготовки отчета. 	Полностью	90 91
27.	G4-27	Ключевые темы и опасения, которые были подняты заинтересованными сторонами в рамках взаимодействия с организацией, а также то, как организация отреагировала на эти ключевые темы и опасения, в том числе в процессе подготовки своей отчетности	Полностью	91
Общие сведения об отчете				
28.	G4-28	Отчетный период, за который предоставляется информация,	Полностью	188
29.	G4-29	Дата публикации предыдущего отчета в области устойчивого развития	Полностью	188
30.	G4-30	Цикл отчетности	Полностью	188
31.	G4-31	Контактное лицо для обращения с вопросами относительно данного отчета или его содержания	Полностью	194

№	Индекс показателя	Наименование показателя	Раскрытие	Положение в Отчете, страница
32.	G4-32	Информация о варианте подготовки отчета в соответствии с руководством GRI, выбранным организацией. Указатель содержания GRI для выбранного варианта подготовки отчета. Заключение об общественном (внешнем) заверении отчета в случае, если документ был заверен внешней стороной	Полностью	188
33.	G4-33	<p>Политика и применяемая практика организации в отношении обеспечения общественного (внешнего) заверения отчетности об устойчивом развитии:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ охват любого проведенного общественного (внешнего) заверения и принципы его проведения; ▪ отношения между организацией и стороной, предоставившей общественное (внешнее) заверение; ▪ участие высшего органа корпоративного управления или исполнительных руководителей высшего ранга в работе по обеспечению общественного (внешнего) заверения отчетности организации в области устойчивого развития. 	Полностью	193
Корпоративное управление				
34.	G4-34	Структура корпоративного управления организацией, включая комитеты высшего руководящего органа корпоративного управления, отвечающие за принятие решений по экономическим, экологическим и социальным воздействиям, оказываемым организацией	Полностью	43
Этика и добросовестность				
35.	G4-56	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения организации, такие как кодексы поведения и этические кодексы	Полностью	57
Категория «Экономическая»				
Аспект «Экономическая результативность»⁽¹⁾				
36.	G4-СПМ	Сведения о подходах в области менеджмента	Полностью	
37.	G4-EC1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Полностью	В соответствии со стандартом финансовой информации в Годовом отчете АФК «Система» за 2015 год 38
38.	G4-EC4	Финансовая помощь, полученная от государства	Полностью	39
Аспект «Присутствие на рынках»⁽²⁾				
39.	G4-СПМ	Сведения о подходах в области менеджмента	Полностью	
40.	G4-EC5	Отношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников разного пола к установленной минимальной заработной плате в существенных регионах деятельности организации	Полностью	69
41.	G4-EC6	Доля руководителей высшего ранга в существенных регионах осуществления деятельности организации, нанятых из числа представителей местного населения	Полностью	67
Категория «Экологическая»				
Аспект «Энергия»				
42.	G4-СПМ	Сведения о подходах в области менеджмента	Полностью	

⁽¹⁾ Соответствует аспекту №1 в матрице существенности.⁽²⁾ Соответствует аспекту №9 в матрице существенности.

№	Индекс показателя	Наименование показателя	Раскрытие	Положение в Отчете, страница
43.	G4-EN3	Потребление энергии внутри организации	Полностью	176
Аспект «Выбросы»				
44.	G4-СПМ	Сведения о подходах в области менеджмента	Полностью	
45.	G4-EN15	Прямые выбросы парниковых газов	Полностью	175
Аспект «Сбросы и отходы»				
46.	G4-СПМ	Сведения о подходах в области менеджмента	Полностью	
47.	G4-EN22	Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта	Полностью	175
48.	G4-EN23	Общая масса отходов с разбивкой по видам и методам обращения	Полностью	176
Аспект «Соответствие требованиям»				
49.	G4-СПМ	Сведения о подходах в области менеджмента	Полностью	
50.	G4-EN29	Денежное значение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	Полностью	175
Аспект «Общая информация»				
51.	G4-СПМ	Сведения о подходах в области менеджмента	Полностью	
52.	G4-EN31	Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды с разбивкой по типам	Полностью	174 175
Категория «Социальная» - подкатегория «Практика трудовых отношений и достойный труд»				
Аспект «Занятость»⁽¹⁾				
53.	G4-СПМ	Сведения о подходах в области менеджмента	Полностью	
54.	G4-LA1	Общее количество и процент нанятых сотрудников, а также текучесть кадров в разбивке по типу занятости, договору о найме и региону	Полностью	67
55.	G4-LA2	Выплаты и льготы, предоставляемые работникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются работникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, в разбивке по основной деятельности	Полностью	70
56.	G4-LA3	Доля сотрудников, вернувшихся после отпуска по материнству/отцовству на работу, а также доля оставшихся в организации после выхода из отпуска по материнству/отцовству, по признаку пола	Полностью	72
Аспект «Подготовка и образование»⁽²⁾				
57.	G4-СПМ	Сведения о подходах в области менеджмента	Полностью	
58.	G4-LA9	Среднегодовое количество часов обучения одного сотрудника с разбивкой по полу и категориям сотрудников	Полностью	79
59.	G4-LA10	Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры	Полностью	79
60.	G4-LA11	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры, в разбивке по полу и категориям сотрудников	Полностью	76
Категория «Социальная» - Подкатегория «Права человека»				
Аспект «Недопущение дискриминации»				
61.	G4-СПМ	Сведения о подходах в области менеджмента	Полностью	

⁽¹⁾ Соответствует аспекту №10 в матрице существенности.

⁽²⁾ Соответствует аспекту №12 в матрице существенности.

№	Индекс показателя	Наименование показателя	Раскрытие	Положение в Отчете, страница
62.	G4-HR3	Общее количество случаев дискриминации и предпринятые корректирующие действия	Полностью	58
Аспект «Детский труд»				
61.	G4-СПМ	Сведения о подходах в области менеджмента	Полностью	
62.	G4-HR5	Выявленные подразделения, в которых и поставщики, у которых имеется существенный риск использования детского труда, и действия, предпринятые для искоренения детского труда	Полностью	58
Аспект «Принудительный или обязательный труд»				
63.	G4-СПМ	Сведения о подходах в области менеджмента	Полностью	
64.	G4-HR6	Выявленные подразделения, в которых и поставщики, у которых имеется существенный риск использования принудительного или обязательного труда, а также действия, предпринятые для искоренения всех форм принудительного и обязательного труда	Полностью	58
Категория «Социальная» – Подкатегория «Общество»				
Аспект «Противодействие коррупции»				
65.	G4-СПМ	Сведения о подходах в области менеджмента	Полностью	
66.	G4-SO4	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Полностью	62
67.	G4-SO5	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	Полностью	62

ВЫПОЛНЕНИЕ ПРИНЦИПОВ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА ООН

Классификация	Принципы	Показатели GRI G4	Положение в Отчете, страница
Права человека	Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека	G4-HR1, G4-HR3, G4-HR7	См. Отчет об устойчивом развитии за 2014 год
	Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека.		См. Отчет об устойчивом развитии за 2014 год
Трудовые отношения	Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров	G4-11	1.7. Управление персоналом
	Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда.	G4-HR6	1.6. Этика бизнеса и противодействие коррупции
	Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда.	G4-HR5	
	Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости.	G4-HR1, G4-HR3, G4-HR7	См. Отчет об устойчивом развитии за 2014 год
Окружающая среда	Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности.	G4-14	
	Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды. Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий.	G4-EN3, G4-EN15, G4-EN22, G4-EN23, G4-EN29, G4-EN31	2.4. Зеленая экономика
Противодействие коррупции	Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество.	G4-SO4, G4-SO5	1.6. Этика бизнеса и противодействие коррупции

⁽¹⁾ Соответствует аспекту №15 в матрице существенности.

Приложение 5. Свидетельство об общественном заверении Отчета Советом РСПП по нефинансовой отчетности



Глоссарий и сокращения

ГЛОССАРИЙ

Акселерационная программа	программа интенсивного развития компаний через менторство, обучение, финансовую и экспертную поддержку в обмен на долю в капитале компании
Глобальный договор ООН (UN Global Compact)	крупнейшая инициатива Организации Объединенных Наций в сфере корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития, объединяющая 13 000 компаний и организаций из 170 стран мира и 88 национальных сетей, разделяющих и реализующих в своей деятельности 10 принципов в сфере прав человека, трудовых взаимоотношений, окружающей среды и противодействия коррупции в целях устойчивого и справедливого социально-экономического развития
Заинтересованная сторона (стейкхолдер)	физические или юридические лица, заинтересованные в деятельности Корпорации и способные оказывать влияние на ее деятельность
Инклюзивная среда	среда, позволяющая в полной мере вовлечь людей с ограниченными возможностями здоровья в общество
Ключевой показатель эффективности (КПЭ)	интегрированный показатель деятельности структурного подразделения или должностного лица, отражающий достижение поставленных целей на определенный период времени
Корпоративная социальная ответственность (КСО)	ответственность компании за воздействие ее решений и деятельности на общество и окружающую среду через прозрачное и этическое поведение, которое содействует устойчивому развитию, учитывает ожидания заинтересованных сторон, соответствует применяемому законодательству и согласуется с международными нормами поведения; отвечающая специфике и уровню развития компании регулярно пересматриваемая совокупность обязательств, добровольно и согласованно вырабатываемых с участием ключевых заинтересованных сторон, включая реализацию внутренних и внешних социальных и экологических программ
Менторство	обучение через предоставление в разных видах обучаемому модели действий и их корректировки посредством обратной связи
Митап	встреча специалистов в неформальной обстановке для обсуждения какой-либо темы или ряда тем
Особо охраняемые природные территории (ООПТ)	участки земли, водной поверхности и воздушного пространства над ними, где располагаются природные комплексы и объекты, имеющие особое природоохранное, научное, культурное, эстетическое, рекреационное и оздоровительное значение, которые изъяты полностью или частично из хозяйственного использования и для которых установлен режим особой охраны
Российский союз промышленников и предпринимателей (РСПП)	общероссийская общественная организация, представляющая интересы деловых кругов
Сведения о подходах в области менеджмента (СПМ)	описание того, как организация выявляет и анализирует свое фактическое или потенциальное экономическое, экологическое и социальное воздействие, а также реагирует на это воздействие
Создание общих ценностей (Shared Value)	концепция бизнеса, устанавливающая связь между конкурентами преимуществами и КСО и предполагающая реализацию проектов, которые одновременно оказывают положительное воздействие на компанию и заинтересованные стороны
Социальная хартия российского бизнеса	разработанный РСПП свод основополагающих принципов ответственной деловой практики, включая взаимоотношения компании с сотрудниками, институтами гражданского общества, властными структурами, местным сообществом, а также экологическую безопасность
Тикер	краткое название в биржевой информации котируемых инструментов (акций, облигаций, индексов)
Устойчивое развитие	такое развитие (общества, бизнеса), при котором улучшаются условия жизни человека, воздействие на окружающую среду остаётся в пределах хозяйственной емкости биосферы, а удовлетворение текущих потребностей осуществляется без ущерба для будущих поколений
Хакатон	форум разработчиков программного обеспечения, во время которого специалисты из разных областей сообща работают над решением какой-либо проблемы
Харвест	формат «рабочих выходных», программа по ускоренному созданию инновационных бизнес-проектов с нуля
LED-драйвер	устройство, стабилизирующее ток, протекающий через светодиоды
Роуд шоу (Roadshow)	элемент практической подготовки компании-эмитента при выпуске ее ценных бумаг
«Умные» сети (Smart Grid)	модернизированные сети электроснабжения, которые используют информационно-коммуникационные технологии для контроля и учета передачи и потребления энергии, что позволяет повысить эффективность, надёжность, экономическую выгоду и устойчивость распределения электроэнергии

СОКРАЩЕНИЯ

АКМР	Ассоциация директоров по коммуникациям и корпоративным медиа России	ECSS (European Cooperation for Space Standardization)	Европейская кооперация по стандартизации в области космической техники
АСИ	Агентство стратегических инициатив	ERM (Enterprise Risk Management)	управление рисками предприятия
АФК	Акционерная финансовая корпорация	ESG-риски (Environmental, Social and Corporate governance)	экологические, социальные и управленческие риски
БПФ	Большой пенсионный фонд	FSC (Forest Stewardship Council)	Лесной попечительский совет, международная некоммерческая организация, целью которой является продвижение ответственного управления лесами во всем мире
БФ	благотворительный фонд	GPON (Gigabit-capable Passive Optical Network)	гигабитные пассивные оптические сети
ВВП	валовой внутренний продукт	GR (Government Relation)	взаимодействие с органами власти
ВШУИ	Высшая школа управления и инноваций	GRI (Global Reporting Initiative)	Глобальная инициатива по отчетности, организация, ставящая своей целью развитие и продвижение стандартов нефинансовой отчетности
ГК	Государственная корпорация	HR (Human Resources)	человеческие ресурсы
ГДР	глобальная депозитарная расписка	ISO 26000:2010	Международный стандарт «Руководство по социальной ответственности»
ДЭК	дочерние и зависимые компании	IT (Information Technology)	информационные технологии
ДОК	деревообрабатывающий комбинат	M&A (Mergers and Acquisitions)	слияния и поглощения
ЕГЛ	Единая горячая линия	MBA (Master of business administration)	магистр делового администрирования
ИТ	информационные технологии	OIBDA (Operating Income Before Depreciation And Amortization)	операционный доход до вычета амортизации основных средств и нематериальных активов
КЦ	Корпоративный центр	R&D (Research and Development)	исследования и разработки
КПЭ	ключевые показатели эффективности	RFID (Radio Frequency Identification)	радиочастотная идентификация, способ автоматической идентификации объектов, при котором посредством радиосигналов считываются или записываются данные, хранящиеся в транспондерах, или RFID-метках
КСО	корпоративная социальная ответственность	TDI (Top Down Indicators)	показатели верхнего уровня (вводные параметры для определения целей и составления бюджета АФК «Система»), разработанные с учетом акционерных ожиданий, портфельных стратегий и т.д.
МРОТ	минимальный размер оплаты труда	WWF (World Wildlife Fund)	Всемирный фонд дикой природы
МСФО	Международный стандарт финансовой отчетности		
НИИ	научно-исследовательский институт		
НИОКР	научно-исследовательские и опытно-конструкторские разработки		
НИУ	научно-исследовательский университет		
НКО	некоммерческая организация		
НЛК	Национальная лесопромышленная компания		
НП	некоммерческое партнерство		
НПК	научно-производственный кластер		
НПО	негосударственное пенсионное обеспечение		
НПФ	негосударственный пенсионный фонд		
РАН	Российская академия наук		
РВК	Российская венчурная компания		
РГО	Русское географическое общество		
СДО	система дистанционного обучения		
СПОК	Северная природоохранная коалиция		
ЦБК	целлюлозно-бумажный комбинат		
ЭТП	электронная торговая площадка		
4G (fourth generation)	четвёртое поколение мобильной связи		
EBITDA (Earnings before interest, taxes, depreciation and amortization)	объём прибыли до вычета расходов по выплате процентов и налогов, и начисленной амортизации		

Контакты

КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОТЧЕТНОСТЬ

+7 495 692-10-88
kolchugin@sistema.ru

СВЯЗИ С ИНВЕТОРАМИ

+7 495 730-66-00
+7 495 692-22-88
ir@sistema.ru

ПРЕСС-СЛУЖБА

+7 495 730-71-88
+7 495 228-15-32
kopytov@sistema.ru

СПРАВОЧНАЯ СЛУЖБА

+7 495 737-01-01

БФ «СИСТЕМА»

+7 495 737-44-19
info@bf.sistema.ru
press@bf.sistema.ru
bf.sistema.ru

ВОЛОНТЕРСКИЙ ЦЕНТР

+7 495 737-44-02
iberezhnova@bf.sistema.ru



Сеть Глобального
договора в России

АФК «Система» - участник
Сети Глобального договора ООН в России.