

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ 2018

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ – СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ПЛАТФОРМА ДЛЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА



Для получения более подробной информации о компании вы можете посетить наш сайт:

www.sistema.ru

Содержание

Обращение Председателя Совета директоров	2
Ключевые показатели	4
Общественное признание Корпорации	6
О КОРПОРАЦИИ	10
Обзор деятельности	12
Миссия и ценности	16
География деятельности	18
Международное сотрудничество	20
Участие в работе общественных организаций	23
ОТВЕТСТВЕННОЕ ИНВЕСТИРОВАНИЕ	24
Бизнес-модель и стратегия развития	26
Инвестиционная экосистема	33
Политика и практика социальной ответственности и устойчивого развития	44
Экономическая результативность и эффект от инвестиционных программ	59
ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ	72
Особенности корпоративного управления	74
Этика и противодействие коррупции	77
Управление рисками	82
Управление цепями поставок и закупочная деятельность	86
Управление персоналом	90
Экологическое воздействие	103
ПРАКТИКИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ПОРТФЕЛЬНЫХ КОМПАНИЙ	114
Телекоммуникации и цифровые сервисы	116
Высокие технологии	124
Лесная промышленность	132

Медицина и фармацевтика	138
Потребительский сектор	146
Сельское хозяйство	150
Недвижимость	154
Электроэнергетика	158
Гостиничный бизнес	162
Финансы	166
ПРИЛОЖЕНИЯ	170
Информация об Отчете	172
Ключевые награды и достижения компаний Группы АФК «Система»	178
Глоссарий и сокращения	182
Агрегированные показатели	186
Указатель соответствия GRI и Целям устойчивого развития ООН	190
Выполнение Глобального договора ООН	197
Контакты	206



Обращение Председателя Совета Директоров

GRI 102-14



В 2018 году АФК «Система» отметила 25 лет с момента своего основания. За четверть века Корпорация стала неотъемлемой частью «кровеносной системы» современной российской экономики. Без нашего участия сегодня невозможно представить развитие многих стратегически значимых для страны отраслей. Мы стояли у истоков создания мобильной связи и частной медицины в России, сохранили и приумножили научно-технический потенциал в микроэлектронике и радиотехнике, создали самую широкую сеть магазинов детских товаров под брендом, история которого насчитывает более 70 лет; за последние несколько

лет вырастили крупных игроков в лесной промышленности и сельском хозяйстве, поставляющих продукцию на внешний рынок, и продолжаем системно инвестировать в сферы, имеющие высокий потенциал для импортозамещения, обеспечивающие технологическую независимость и более сбалансированное развитие экономики.

Эти достижения, уникальный опыт и накопленные знания создают прочную основу для будущих успехов. На ближайшие годы мы ставим перед собой еще более амбициозные цели – стать лучшей инвестиционной компанией России,

сопоставимой с мировыми лидерами по уровню капитализации, доходности и эффективности не только в экономическом отношении, но и в управлении социальным и экологическим воздействием. Достигнуть этого можно только за счет строгой инвестиционной дисциплины, еще более тщательного поиска и отбора проектов, анализа финансовых и нефинансовых рисков, строгого следования принципам ответственной деловой практики на уровне международных стандартов этики, открытости и прозрачности, обеспечивающих доверие со стороны инвесторов и партнеров.

Мы намерены трансформировать Корпорацию таким образом, чтобы она превратилась в классическую инвестиционную компанию и образцовую моделью управления для наших портфельных бизнесов. Мы уже внедрили достаточно большое количество инструментов и механизмов, свойственных таким компаниям; сформировали несколько инвестфондов и стали активно привлекать внешние деньги для финансирования таких крупных сделок, как приобретение нескольких предприятий и создание нового игрока на фармацевтическом рынке под брендом Alium. Это означает, что уровень доверия к тому, что мы делаем, – очень высок. Наша долгосрочная цель – сделать так, чтобы в АФК «Система» был готов и имел возможность вложить свои деньги любой инвестор из любой точки мира.

Такая цель достижима только при условии устойчивого развития Корпорации с постоянным улучшением финансовых и ESG-показателей наших активов. Сегодня все больше инвестиционных фондов и банков учитывают экологические, социальные аспекты и качество управления при выборе объектов для инвестирования. Согласно опросам, значительная часть ведущих инвесторов уже интегрировала эти факторы в свою деятельность или разрабатывают стратегию в области ответственного инвестирования.

Сознавая, что совершенствование практики управления устойчивым развитием оказывает влияние на повышение операционной эффективности, привлечение финансирования и принятие инвестиционных решений, мы сознательно идем по пути включения критериев ESG в свои бизнес-процессы.

Перед АФК «Система», которая всегда уделяла большое внимание корпоративной ответственности, как подписант Глобального договора ООН и Социальной хартии российского бизнеса, сейчас стоит задача по разработке собственной стратегии в области ESG. Этот шаг позволит дать своевременный ответ на запрос рынка и четкий ориентир для наших активов в отношении устойчивого развития, управления нефинансовыми рисками и возможностями. Совместный с портфельными компаниями подход к построению единой ESG-платформы, учитывающей как существенные вопросы для активов, так и ожидания инвесторов, позволит внедрять высокие стандарты менеджмента и отчетности, благодаря взаимодействию внутри Группы АФК «Система», с одной стороны, и диалогу с заинтересованными сторонами, с другой.

Повышению эффективности и устойчивости бизнеса в отраслях нашего присутствия должно способствовать и внедрение инноваций. Вся история нашей Корпорации неразрывно связана с развитием высоких технологий, меняющих жизнь людей, и сегодня – это наш приоритет. В периметре АФК «Система» действует более десятка научно-производственных предприятий, на которых работают порядка 15 тыс. инженеров, конструкторов и ученых. Мы создали крупнейшего в стране мобильного оператора связи, на базе которого формируется целая экосистема цифровых услуг, включая финансовые сервисы, анализ больших данных и индустриальный интернет вещей. Другие активы АФК «Системы» также реализуют масштабные проекты в интересах цифровой экономики России, потребности

которой создают спрос на отечественную компонентную базу. Микросхемы – физическая основа всей современной инфраструктуры: от серьезных промышленных систем до детских игрушек. Продукция наших микроэлектронных активов интегрирована в миллионы «умных» устройств, обеспечивает комфорт и безопасность людей, прозрачность цепочек поставок и эффективность процессов более чем 20 отраслей экономики. Концерн РТИ и «Ситроникс» ведут разработки в направлении повышения безопасности городской среды. МТС Банк и УК «Система Капитал» совершенствуют финансовые и инвестиционные услуги с помощью цифровых и мобильных технологий. Мы нацелены на дальнейшее наращивание несырьевого экспорта отечественной продукции, выращивание «национальных чемпионов» и поддержку перспективных стартапов и в наиболее прорывных областях цифровой экономики. Через наши венчурные фонды мы инвестируем новейшие разработки на базе искусственного интеллекта, машинного обучения, компьютерного зрения и так далее. Подобные проекты, определяющие будущее российской и мировой экономики.

Системно внедряя цифровые технологии в производственном секторе, мы инвестируем в высокотехнологичную медицину и фармацевтику, делаем серьезные шаги в направлении развития биотехнологий. Благодаря созданию первой в России частной биотехнологической лаборатории мы сможем внедрять результаты новейших генетических исследований в реальную клиническую практику и надеемся, что инновационные методы диагностики и персонализированного лечения помогут многим нашим соотечественникам в борьбе с раком и преодолении других социально значимых заболеваний.

С учетом приоритетов Корпорации мы сфокусировали и стратегию наших социальных инвестиций на поиске технологических решений для преодоления значимых для

общества вызовов и проблем, таких как поиск пропавших людей, запустив на базе Благотворительного фонда «Система» масштабный всероссийский исследовательский проект «Одиссея», а также новые программы в области технологического просвещения и инженерного образования.

В контексте устойчивого развития стоит особо подчеркнуть важность системной работы по энергосбережению, снижению экологического следа, воздействию на климат и окружающую среду, которую проводят наши производственные активы. Так, инвестиции Segezha Group в реализацию проектов в области биоэнергетики за три года составили более 4 млрд рублей. Являясь лидером по лесозаготовке в России, компания обеспечивает свои промышленные объекты энергией за счет использования побочных продуктов лесопиления. Использование щепы и опилок в качестве топлива позволяют заместить углеводороды и сделать производство практически безотходным. Кроме того, отходы лесопиления становятся основой для выпуска нового вида экологичной экспортной продукции – топливных гранул (пеллет).

В этом году агентство FTSE Russell повысило ESG-рейтинг АФК «Система», благодаря более высоким оценкам по экологическим и социальным критериям. В области управления Корпорация вновь получила высший балл и подтвердила статус участника индекса FTSE4Good. Эти и другие независимые оценки подтверждают правильность выбранной стратегии устойчивого развития Корпорации, результаты реализации которой представлены в предлагаемом вашему вниманию ежегодном отчете, подготовленном по международным стандартам GRI.

ВЛАДИМИР ЕВТУШЕНКОВ
Председатель Совета директоров
ПАО АФК «Система»

Ключевые показатели¹

GRI 102-7
GRI 102-8

ВЫРУЧКА, МЛРД РУБ.

777,4

▲ 12,1%

693,4	777,4
-------	-------



OIBDA, МЛРД РУБ.

265,3

▲ 34,3%

197,6	265,3
-------	-------

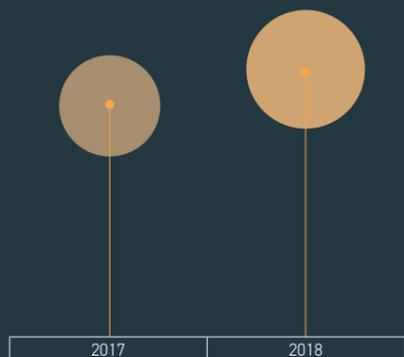


РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ², %

34,1

▲ 5,6 п.п.

28,5	34,1
------	------

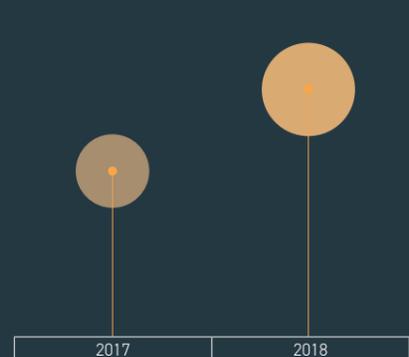


ОПЕРАЦИОННАЯ ПРИБЫЛЬ, МЛРД РУБ.

128,6

▲ 42,4%

90,3	128,6
------	-------

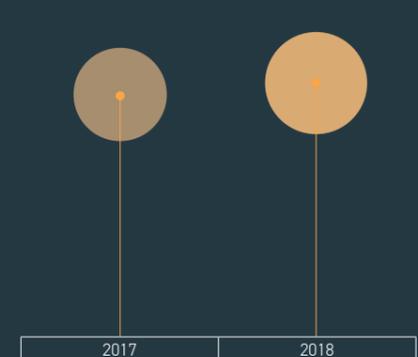


ОБЪЕМ ИНВЕСТИЦИЙ В ОСНОВНОЙ КАПИТАЛ, МЛРД РУБ.

124,0

▲ 5,4%

117,7	124,0
-------	-------

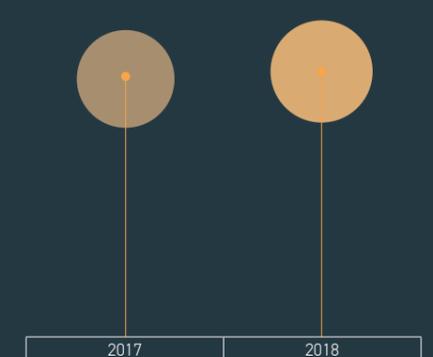


НАЛОГИ И ПЛАТЕЖИ В СОЦИАЛЬНЫЕ ФОНДЫ, МЛРД РУБ.

108,8

▲ 0,5%

108,3	108,8
-------	-------

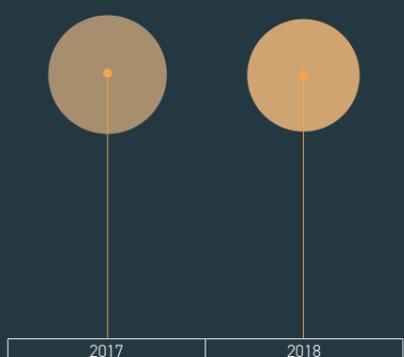


СУММАРНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА, ЧЕЛ.

138 892

▼ 2,7%

142 781	138 892
---------	---------

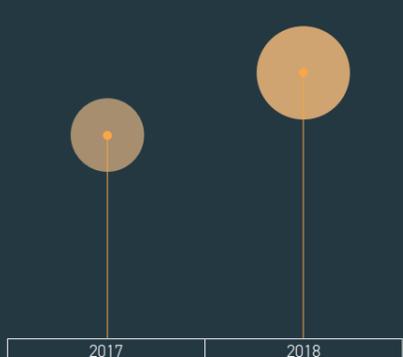


СРЕДНЯЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА, МЛН РУБ./ЧЕЛ.

5,6

▲ 24,4%

4,5	5,6
-----	-----

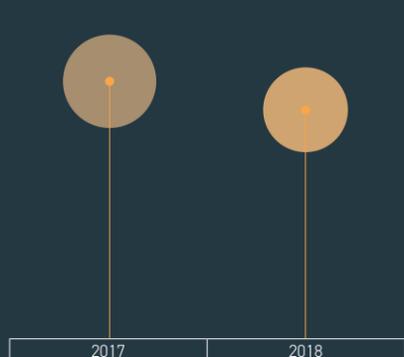


СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ³, МЛРД РУБ.

1,1

▼ 15,4%

1,3	1,1
-----	-----

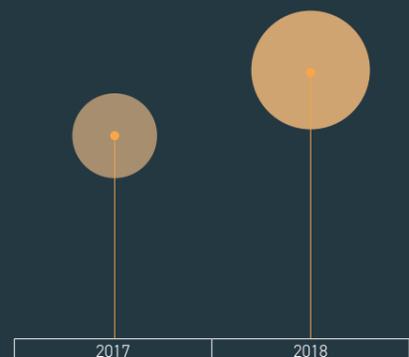


РАСХОДЫ НА ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ, МЛРД РУБ.

0,4

▲ 33,3%

0,3	0,4
-----	-----

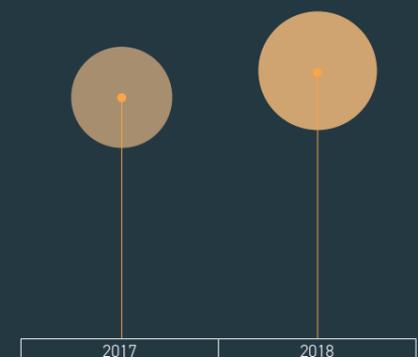


ЧИСЛО ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» В РЕЙТИНГЕ «ТОП-1000 РОССИЙСКИХ МЕНЕДЖЕРОВ»⁴, ЧЕЛ.

93

▲ 12,0%

83	93
----	----

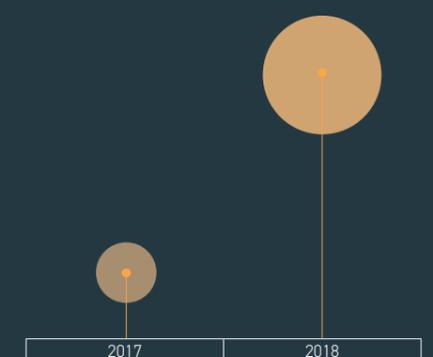


ПОЗИЦИЯ В РЭНКИНГЕ «ЛИДЕРЫ КОРПОРАТИВНОЙ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТИ»⁵, МЕСТО

1

▲ 3

4	1
---	---



¹ Здесь и далее в отчете финансовые показатели Корпорации за 2017 и 2018 годы представлены с учетом влияния новых стандартов МСФО 9, 15 и 16.

² По скорректированной OIBDA.

³ Включая финансирование собственных благотворительных и социальных проектов АФК «Система» и портфельных компаний, программы и операционные расходы корпоративного благотворительного фонда, перечисления АФК «Система» и портфельных компаний в фонд.

⁴ Рейтинг наиболее профессиональных управленцев России публикуется Ассоциацией менеджеров и ИД «Коммерсант» с 2001 года.

⁵ По результатам ежегодного исследования в сфере корпоративной благотворительности в России – совместного проекта Форума Доноров, РwС и газеты «Ведомости».

Общественное признание Корпорации

GRI 103-3

ЛИДЕР ИНДЕКСОВ РСПП И МОСКОВСКОЙ БИРЖИ В СФЕРЕ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ И СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ¹



АФК «Система» вошла в группу лидеров индекса «Ответственность и открытость», составляемого Российским союзом промышленников и предпринимателей (РСПП). Корпорация включена в число 12 из 111 крупнейших компаний с наивысшими значениями индекса раскрытия информации по ключевым направлениям ответственной деловой практики, включая экономические, экологические, социальные показатели деятельности и качество управления.



АФК «Система» и МТС также вошли в число 24 лидирующих компаний, продемонстрировавших положительную динамику индекса «Вектор устойчивого развития», отражающего результативность в сфере устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности (КСО).

ОТВЕТСТВЕННОЕ ИНВЕСТИРОВАНИЕ



С 2016 года аналитическое агентство FTSE Russell, принадлежащее Лондонской фондовой бирже (LSE) и регулярно рассчитывающее биржевые индексы семейства FTSE, включает АФК «Система» в индекс FTSE4Good, предназначенный для оценки инвесторами эффективности деятельности эмитентов в области ESG на основе анализа более чем 110 показателей. По результатам проведенной в июне 2019 года очередной независимой оценки агентство FTSE Russell повысило ESG-рейтинг АФК «Система», благодаря более высоким оценкам по экологическим и социальным критериям. В области управления Корпорация вновь получила высший балл и подтвердила статус участника индекса FTSE4Good, который используются широким кругом участников рынка для создания и оценки ответственных инвестиционных фондов и других продуктов.



АФК «Система» стала обладателем премии Investment Fund Awards 2018 как «Лучшая частная инвестиционная компания России». Корпорация также была признана лучшим российским инвестором в телекоммуникационном секторе, а ее фонд Sistema_VC – лучшим в РФ и СНГ венчурным инвестором в технологический сектор, по версии авторитетного международного издания Wealth & Finance International (аудитория охватывает 1,9 млн участников финансового рынка из 170 стран мира).



Корпорация возглавила список самых активных венчурных инвесторов среди российских компаний по количеству проинвестированных проектов за 2018 год, составленный PBK совместно с EY, Национальной ассоциацией бизнес-ангелов и PwC (всего в рейтинг вошли 214 участников, совершивших 685 сделок на общую сумму \$351 млн). Инвестиции венчурных фондов Корпорации за отчетный период составили около \$100 млн.

Sistema_VC и Sistema Asia Fund вошли в ТОП-3 российских корпоративных венчурных фондов, а в первой десятке в этом сегменте оказалось сразу три фонда Корпорации, которые среди более чем 40 классических венчурных фондов в РФ заняли 15, 21 и 28-е места по числу объявленных сделок за 2018 год, согласно рейтингу PBK.



АФК «Система» вошла в тройку лидеров по количеству осуществленных сделок в ИТ-стартапы за 2016-2018 годы, по данным аналитического центра TAdviser, который провел исследование корпоративного венчурного рынка в России в сегменте, связанном с индустрией информационных технологий и цифровым бизнесом².

ПОДОТЧЕТНОСТЬ И ПРОЗРАЧНОСТЬ



Корпорация и ее портфельные компании «Детский мир» и Segezha Group стали победителями ежегодной российской премии «Управление изменениями. Визионеры» в области оценки устойчивого воздействия в экономике, экологии и обществе. Сама АФК «Система» отмечена в номинации «Лучшее раскрытие информации в вопросах экономического воздействия».



По результатам 6-го ежегодного национального исследования корпоративной прозрачности более 1100 крупнейших российских компаний, проведенного Российской Региональной Сетью по интегрированной отчетности (PPC) в 2018 году, АФК «Система» вошла в ТОП-5 среди частных системообразующих компаний и ТОП-10 лидеров всего частного сектора РФ, а ее портфельная компания МТС заняла 4-е место среди частного бизнеса, поднявшись сразу на 9 позиций в общем рейтинге по сравнению с предыдущим годом. Согласно шкале рейтинга PPC, уровень прозрачности АФК «Система» соответствует практикам раскрытия информации по международным требованиям и стандартам. По критериям раскрытия информации о закупочной деятельности и противодействии коррупции Корпорация в 2018 году получила максимальные баллы.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ



Президент РФ Владимир Путин объявил благодарность Председателю Совета директоров АФК «Система» Владимиру Евтушенкову «За достигнутые трудовые успехи и многолетнюю добросовестную работу».

№1

В ПРЕМИИ «ДИРЕКТОР ГОДА»



Члены Совета директоров АФК «Система» стали победителями премии «Директор года», проводимой Ассоциацией независимых директоров. Независимый директор Корпорации Роджер Маннингс признан лучшим председателем комитета по аудиту совета директоров. В номинации за вклад в развитие корпоративного управления победил Председатель Совета директоров МТС Рон Зоммер – неисполнительный член Совета директоров АФК «Система».

№1

В РЕЙТИНГЕ «ТОП-1000 РОССИЙСКИХ МЕНЕДЖЕРОВ»



По результатам ежегодного рейтинга «ТОП-1000 российских менеджеров», публикуемого Ассоциацией менеджеров и ИД «Коммерсантъ», президент АФК «Система» Андрей Дубовсков занял первое место среди высших руководителей многопрофильных холдингов. Председатель Совета директоров АФК «Система» Владимир Евтушенков включен в список 50-ти бизнес-лидеров страны. Всего более 90 топ-менеджеров 19-ти компаний Корпорации вошли в число лучших в своих профессиональных и отраслевых категориях.

ТОП-50

МЕНЕДЖЕРОВ ПО КСО

Представители АФК «Система», МТС, «Детского мира», «Медси» вошли в 4-й ежегодный рейтинг «ТОП-50 менеджеров по корпоративной социальной ответственности», составленный Ассоциацией менеджеров.

¹ С апреля 2019 года Московская биржа производит расчет модельных фондовых индексов устойчивого развития на основе оценки крупнейших российских компаний в отношении их деятельности в области ESG, ежегодно осуществляемой РСПП. В базу расчета индексов входят ценные бумаги эмитентов, которые раскрывают наиболее полную информацию о деятельности в сфере устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности.

² Исследование «Корпоративный венчур в ИТ-индустрии России, 2016-2018» <http://www.tadviser.ru>.

ЭФФЕКТИВНЫЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ



Лидер конкурентных закупок

▷ Сразу четыре актива АФК «Система» стали победителями премии «Лидер конкурентных закупок» среди 188 крупнейших компаний России. В число победителей в номинации «Экономическая эффективность закупочных операций» вошло АО «БЭСК», а одним из «Лидеров диджитализации закупочных процессов» была признана компания МТС. Награду за «Лучшую систему работы с поставщиками» получила МГТС. Кроме того, Агрохолдинг «СТЕПЬ» был отмечен в специальной номинации «За успехи в модернизации закупочных бизнес-процессов в сельском хозяйстве».



▷ Проект автоматизации закупочной деятельности на базе Единого центра обслуживания АФК «Система» признан в 2018 году «Лучшим региональным проектом» в Центральном федеральном округе РФ по итогам международного конкурса проектов автоматизации управления и учета – «1С: Проект года». Лучшим в топливно-энергетическом комплексе стал проект БЭСК по оптимизации процессов бюджетирования.

ТОП-3 РЕЙТИНГА TOP-COMM



▷ АФК «Система» и МТС вошли в тройку лучших организаций в сфере корпоративных коммуникаций и корпоративных отношений в России, согласно Всероссийскому рейтингу директоров «TOP-COMM 2018», составленному Ассоциацией директоров по коммуникациям и корпоративным медиа России (АКМР). ТОП-20 лучших департаментов по корпоративным коммуникациям и корпоративным отношениям в стране возглавила МТС, а руководители соответствующих подразделений МТС и БЭСК вошли в число лидеров в своих отраслях.

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

ТОП-15 РЕЙТИНГА САМЫХ СОЦИАЛЬНО ЭФФЕКТИВНЫХ КОМПАНИЙ



▷ Рейтинговое агентство АК&М включило АФК «Система» в первый рейтинг социальной эффективности 300 крупнейших российских компаний. Корпорация вошла в ТОП-15 самых социально эффективных компаний с наибольшим вкладом в общественное развитие в расчете на единицу экологической нагрузки и в ТОП-20 компаний по информационной открытости. Корпорация заняла 4-е место среди многопрофильных компаний, а возглавила общий рейтинг МТС.



▷ Инициативы в сфере корпоративной ответственности компаний «Медси» и МТС, входящих в Группу АФК «Система», отмечены среди «Лучших социальных проектов России» по итогам 2017 года. Ключевая КСО-программа «Будь здоров с МЕДСИ!» второй год подряд признается одним из лучших медико-социальных проектов. В номинации «Корпоративные проекты» признание получил новый социальный HR-проект «МТС – компания для всех».

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И ВОЛОНТЕРСТВО

№1 В РЭНКИНГЕ «ЛИДЕРЫ КОРПОРАТИВНОЙ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТИ»



▷ Корпорация заняла первое место в XI ежегодном рейтинге ассоциации грантодающих организаций Форум Доноров, газеты «Ведомости» и РWS по результатам ранжирования 47 крупнейших российских и международных компаний с оборотом более 100 млн руб., осуществляющих свою благотворительную деятельность на территории РФ.



▷ Благотворительный фонд «Система» и «Медси» победили во Всероссийском конкурсе проектов в сфере корпоративного волонтерства «Чемпионы добрых дел». БФ «Система», который в Год добровольца в России впервые провел грантовый конкурс «Система добрых дел» с целью поддержать самые актуальные и социально значимые проекты, инициированные участниками волонтерского движения Корпорации, занял первое место в номинации «Вклад в развитие корпоративного волонтерства». «Медси» стала победителем в номинации «Компетентное волонтерство» за проект «Скорая волонтерская помощь» – оказание выездной медицинской помощи подопечным благотворительного фонда «Старость в радость» силами врачей-волонтеров из разных клиник.



О ключевых наградах и достижениях портфельных компаний см. в Приложении 2 к Отчету.

О КОРПОРАЦИИ

ОБЗОР ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	12
МИССИЯ, СТРАТЕГИЯ И ЦЕННОСТИ	16
ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	18
МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО	20
УЧАСТИЕ В РАБОТЕ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ	23

“

Через несколько лет мы собираемся построить лидирующую в РФ инвестиционную компанию, которая сможет стать платформой для доступа к уникальным инвестиционным возможностям в наиболее привлекательных отраслях российской экономики. Стратегия Корпорации подразумевает, прежде всего, аллокацию инвестиционного и управленческого ресурса на развитие «точек роста» текущего портфеля, капитализация которых на 5-летнем горизонте должна превысить \$1 млрд.

АНДРЕЙ ДУБОВСКОВ
Президент АФК «Система»



Обзор деятельности

GRI 102-5 АФК «Система» является заметным участником международного финансово-инвестиционного рынка и включена в 20 крупнейших публичных российских компаний, согласно мировому рейтингу Forbes Global 2000.¹

Корпорация, инвестиционный портфель которой включает активы в более чем 15 отраслях реального сектора и финансов, входит в число системообразующих предприятий страны, оказывающих существенное влияние на формирование ВВП, занятость населения и социальную стабильность.²

GRI 102-4 Портфельные компании и подконтрольные фонды АФК «Система» осуществляют свою деятельность в десятках стран мира и практически на всей территории Российской Федерации – ключевого рынка присутствия Корпорации, генерируют порядка 1% ВВП и всех негосударственных инвестиций в национальную экономику. Лесопромышленный, сельскохозяйственный и высокотехнологичные бизнесы Корпорации ориентированы не только на внутренний рынок, но и ведут активную экспортную деятельность.

На протяжении последних трех лет АФК «Система» стабильно занимает 15-е место в рейтинге крупнейших предприятий России по объему реализации продукции, являясь одной из немногих частных сырьевых компаний в ТОП-20 самого представительного списка лидеров российского бизнеса RAEX-600⁴.

ДОЛЯ КОРПОРАЦИИ В ВАЛОВОЙ ПРИБЫЛИ ЭКОНОМИКИ СТРАНЫ СТАБИЛЬНА И СОСТАВЛЯЕТ ПОЧТИ

1%

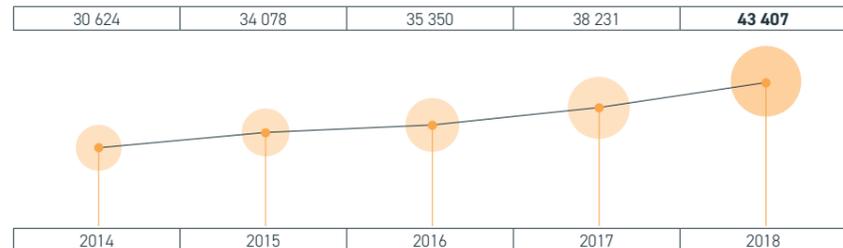
¹ <https://www.forbes.com/global2000/list/#country:Russia>
² <http://economy.gov.ru/minrec/about/structure/depsectoreconom/2015020801>
³ Статистический сборник «Россия в цифрах 2019», Росстат.
⁴ https://raex-a.ru/rankingtable/top_companies/2018/main

ВКЛАД ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» В ЭКОНОМИКУ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ³

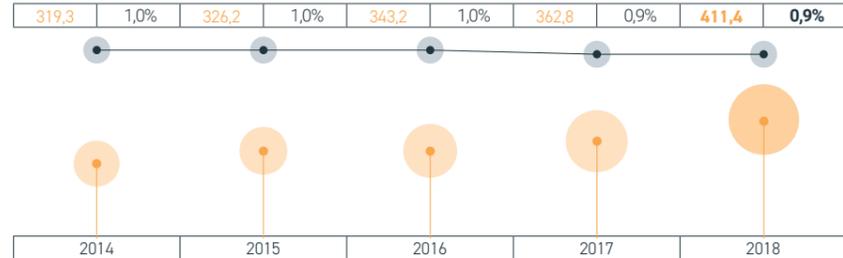
ДОЛЯ ПРИБЫЛИ АФК «СИСТЕМА» В ВАЛОВОЙ ПРИБЫЛИ ЭКОНОМИКИ РОССИИ

Корпорация развивается синхронно с экономикой России, демонстрируя стабильный рост прибыли и высокую производительность труда (рост на уровне ~40% за 5 лет).

ДИНАМИКА ВАЛОВОЙ ПРИБЫЛИ ЭКОНОМИКИ РОССИИ, МЛРД РУБ. ▲ 9,2% средний темп роста

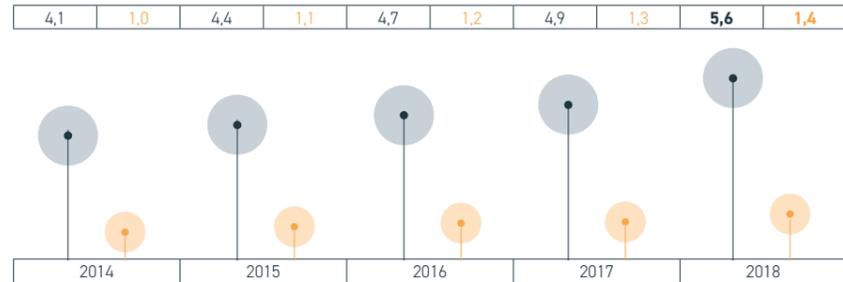


ВАЛОВАЯ ПРИБЫЛЬ КОРПОРАЦИИ, МЛРД РУБ. ▲ 6,6% средний темп роста



Валовая прибыль | Доля валовой прибыли АФК «Система» в валовой прибыли экономики РФ

ДИНАМИКА ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ТРУДА, МЛРД РУБ./ТЫС. ЧЕЛ. ▲ 7,9% средний темп роста



по Корпорации | по стране

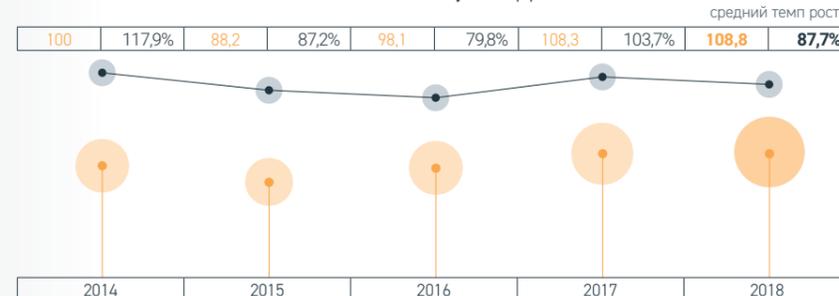
Рост производительности труда в активах АФК «Система» вдвое превысил уровень роста в среднем по российской экономике за 2018 год.

GRI 102-1 **ПАО АФК «Система»** (далее также – «АФК «Система», «Корпорация» или вместе с портфельными компаниями – «Группа») – одна из крупнейших частных российских инвестиционных компаний, акции которой торгуются на Московской бирже и на Лондонской фондовой бирже в виде глобальных депозитарных расписок (GDR).

НАЛОГОВЫЕ ПЛАТЕЖИ

АФК «Система» обеспечивает стабильные налоговые платежи в бюджеты всех уровней, сопоставимые с капитальными вложениями Группы в основные фонды. В 2018 году отношение суммы налоговых отчислений к объему инвестиций Группы в основные фонды составило почти 90%.

ОТНОШЕНИЕ НАЛОГОВЫХ ПЛАТЕЖЕЙ К КАПИТАЛЬНЫМ ВЛОЖЕНИЯМ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА», МЛРД РУБ. ▲ 2,6% средний темп роста

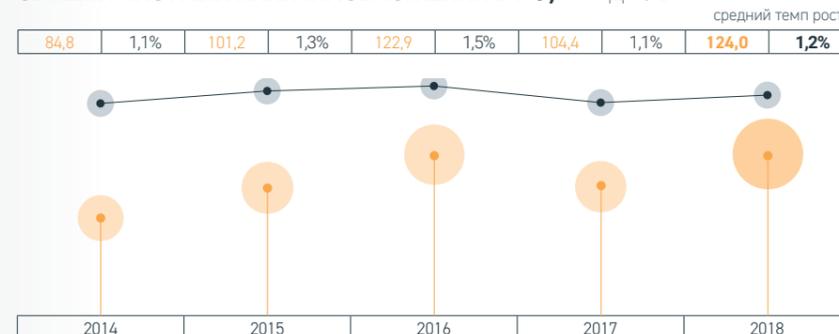


Налоговые отчисления и платежи | Отношение суммы налоговых отчислений к объему инвестиций

ИНВЕСТИЦИИ

Реальные инвестиции АФК «Система» в различные отрасли экономики страны, включая новое строительство, расширение, реконструкцию и техническое перевооружение действующих предприятий, приобретение оборудования, составляют >1% от общероссийского показателя частных капитальных вложений.

ДОЛЯ ИНВЕСТИЦИЙ КОРПОРАЦИИ В ОСНОВНОЙ КАПИТАЛ ОТ ОБЩЕГО ОБЪЕМА ЧАСТНЫХ КАПИТАЛОВЛОЖЕНИЙ В РФ, МЛРД РУБ. ▲ 11,1% средний темп роста



Капитальные вложения | Доля инвестиций

Корпорация и ее активы (МТС, «Детский мир», Segezha Group и РТИ) включены в ежегодный рейтинг 500 крупнейших компаний России (по версии РБК).¹ Портфельные компании АФК «Система» также входят в число 200 крупнейших частных компаний страны по выручке за 2018 год, согласно рейтингу Forbes Russia.²

Акции АФК «Система» находятся в обращении на Московской и Лондонской биржах и включены в базу расчета основных российских фондовых индексов, а ценные бумаги МТС наряду с ценными бумагами еще 22 крупнейших российских компаний входят в индекс Morgan Stanley Capital International (MSCI) Russia, который служит ориентиром для многих международных инвесторов, размещающих средства в российских активах.

С 2016 года АФК «Система» является участником фондового индекса FTSE4Good, предназначенного для оценки инвесторами эффективности деятельности эмитентов в области экологии, социальной ответственности и корпоративного управления (Environmental, Social and Governance practices, ESG) на основе анализа более чем 110 показателей, включая трудовые отношения, соблюдение прав человека, влияние на местные сообщества, противодействие коррупции, ответственное управление цепями поставок, климатическое и экологическое воздействие.

Эффективное управление бизнесом напрямую влияет на стоимость нематериальных активов АФК «Система». В 2018 году ее публичные активы МТС и «Детский мир» вошли в ТОП-50 самых ценных российских брендов, по версии консалтинговой компании Brand Finance, которая оценила компании по нескольким показателям: маркетинговые инвестиции, собственный капитал и эффективность бизнеса. За прошедший год ценность бренда МТС увеличилась на 23% до 114,5 млрд руб., а стоимость бренда «Детский мир» выросла на 45%.

¹ <https://www.rbc.ru/rbc500/>
² МТС, «Детский мир», Segezha Group и Группа «Эталон».

Миссия, стратегия и ценности

В марте 2018 года Совет директоров АФК «Система» утвердил новую **Стратегию развития Корпорации**, закрепляющую амбициозные цели по росту стоимости, привлечению внешнего капитала под управление, сокращению долговой нагрузки при высокой операционной эффективности на уровне мировых бенчмарков. Одним из главных стратегических приоритетов АФК «Система» является выход на новые отрасли и вложения в перспективные технологии.

Эволюционный путь трансформации АФК «Система» из операционного холдинга в классическую инвестиционную компанию подразумевает изменения, как в практике инвестирования, так и корпоративного управления – переход от прямого вмешательства в деятельность активов к более простой и понятной модели стратегического управления и контроля через Советы директоров с расширением полномочий менеджмента каждого конкретного бизнеса за результаты деятельности. Ключевую роль в такой трансформации играет связка CEO и Председателя Совета директоров, а также увеличение роли Совета директоров, направленное на существенное усиление компетенции и уровня ответственности управленческой структуры каждого конкретного бизнеса.

Менеджмент АФК «Система» считает, что обеспечить акционерам быстрый рост капитализации невозможно, опираясь лишь на операционные результаты текущих бизнесов, хорошее соотношение долга, инвестиций и дивидендов. Важной задачей является поддержание устойчивости бизнеса и повышение доверия инвесторов, основанного на способности Корпорации растить акционерную стоимость быстрее, чем это делает рынок, а также на прозрачности ведения деятельности в соответствии с общепринятыми нормами деловой этики.

СТРАТЕГИЯ АФК «СИСТЕМА» НА ГОРИЗОНТЕ 5 ЛЕТ

ИНВЕСТИЦИИ



УПРАВЛЕНИЕ АКТИВАМИ



РАБОТА С ИНВЕТОРАМИ



Ответственность перед акционерами и всеми заинтересованными сторонами является базовой ценностью АФК «Система», которая стала одной из первых российских компаний, присоединившихся к Глобальному договору ООН (UN Global Compact) в 2002 году и соблюдающих закрепленные в нем принципы устойчивого развития. АФК «Система» входит в число участников Российской сети ГД ООН и полностью разделяет концепцию социальной ответственности, сформулированную Российским союзом

АФК «Система» – инвестиционная платформа для доступа к уникальным инвестиционным возможностям в наиболее привлекательных отраслях российской экономики и перспективных технологиях

промышленников и предпринимателей в «Социальной хартии российского бизнеса», участником которой Корпорация является с 2017 года. Корпорация руководствуется принципами ответственного инвестирования (PRI) и принципами ООН для предпринимательства по правам человека, а также положениями международного стандарта в области социальной ответственности (ISO 26000: 2010), в том числе для оценки организационной зрелости и устойчивости своих портфельных компаний.

Миссия АФК «Система» заключается в построении лучшей инвестиционной компании в России с многопрофильной экспертизой, позитивной историей управления акционерным и привлеченным капиталом и диверсифицированным портфелем активов преимущественно в новых, растущих отраслях экономики с широким географическим и отраслевым ландшафтом.

АФК «СИСТЕМА» НЕ ТОЛЬКО СТРОГО ПРИДЕРЖИВАЕТСЯ ПРИНЦИПОВ ОТКРЫТОГО И ЧЕСТНОГО ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА, НО И ПРОДВИГАЕТ ЭТИ ЦЕННОСТИ В СВОИХ АКТИВАХ, СТРОИТ НА ИХ ОСНОВЕ ДОВЕРИТЕЛЬНЫЕ ОТНОШЕНИЯ С ПАРТНЕРАМИ И ОЖИДАЕТ СОБЛЮДЕНИЯ ОТ ВСЕХ СВОИХ КОНТРАГЕНТОВ:



Доверие: за время своего существования АФК «Система» удалось снискать доверие тысяч контрагентов и миллионов потребителей по всему миру, построив со своими акционерами, инвесторами и сотрудниками дружественные партнерские отношения, которые Корпорация твердо намерена сохранять, укреплять и развивать.



Уважение к людям: кадровая политика Корпорации выражается в предоставлении равных возможностей всем сотрудникам независимо от их национальной и религиозной принадлежности, политических взглядов, личных убеждений, пола, образа жизни и возраста.



Открытость: прозрачная информационная политика не только гарантирует право всех заинтересованных лиц на получение достоверной и актуальной информации о деятельности Корпорации, но также является одной из важнейших составляющих нашей корпоративной культуры.



Беспристрастность и объективность: Корпорация принимает управленческие решения на основе должным образом проверенных данных, а выбор контрагентов, партнеров и сотрудничество с ними осуществляется на прозрачных, справедливых рыночных условиях без необоснованных предпочтений или предубеждений.



Неприятие коррупции и недобросовестной конкуренции: Корпорация воздерживается от участия в неэтичной, незаконной или несправедливой деятельности, а также прилагает усилия и принимает меры, чтобы партнеры по бизнесу, контрагенты, сотрудники, ее дочерние и зависимые компании придерживались тех же высоких этических стандартов в деловых отношениях.



В 2018 году **европейские активы Segezha Group присоединились к Глобальному договору ООН**, подтвердив приверженность базовым принципам в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды, борьбы с коррупцией.

GRI 102-12
GRI 102-13

КОМПАНИЯ РАЗДЕЛЯЕТ И ПОДДЕРЖИВАЕТ:



Global Compact Network Russia

▷ **Глобальный договор ООН**
Корпорация привержена принципам в области прав человека, труда, окружающей среды и борьбы с коррупцией, сформулированным в Глобальном договоре ООН – с 2018 года выступает в статусе «Подписанта» (Signatory) этой ключевой международной инициативы в сфере КСО.



▷ **Цели ООН в области устойчивого развития до 2030 года**
Инвестиции АФК «Система» и деятельность ее портфельных компаний вносят вклад в достижение ЦУР на уровне РФ (см. Приложение 5.5)



Участие в Социальной хартии российского бизнеса

▷ **Социальная хартия российского бизнеса**
АФК «Система» опирается на основополагающие принципы ответственной деловой практики, разработанные РСПП, как универсальную платформу для формирования корпоративной политики и практики в соответствии с задачами устойчивого развития бизнеса на основе эффективного взаимодействия с заинтересованными сторонами.



▷ **Принципы ответственного инвестирования PRI**
Корпорация стремится к интеграции в свою практику применимых международных принципов ответственного инвестирования и управления активами в части вопросов ESG.



▷ **Руководящие принципы ООН для предпринимательства по правам человека**
Корпорация разделяет принципы уважения прав человека при взаимодействии со всеми заинтересованными сторонами, включая сотрудников, клиентов, контрагентов и местные сообщества.



▷ **ISO 26000**
Активы АФК «Система» используют международный стандарт для самооценки деятельности и совершенствования бизнес-процессов в сфере КСО.

География деятельности

ПРИСУТСТВИЕ АФК «СИСТЕМА» В РЕГИОНАХ РФ

ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ИГРОКИ

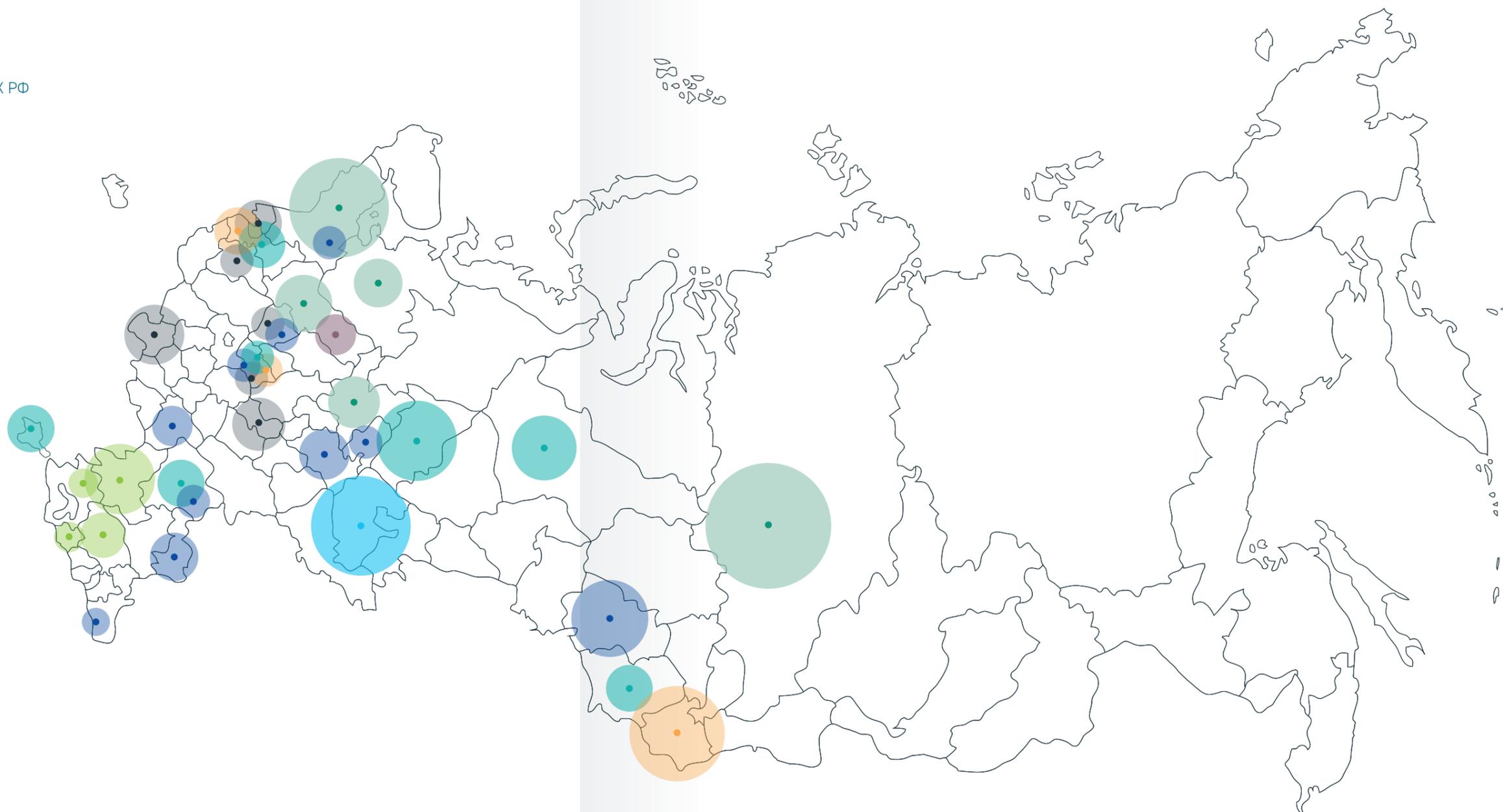


КЛАСТЕРНЫЕ ИГРОКИ

	Регионы Краснодарский край Ставропольский край Ростовская область Карачаево-Черкесия
	Регионы Карелия Архангельская область Вологодская область Кировская область Красноярский край
	Регион Башкирия
	Регион Вологодская область

СЕТЕВЫЕ ИГРОКИ

	Москва 3 КДЦ 17 клиник 2 госпиталя 1 санаторий 2 wellness центра	Регионы Барнаул Брянск Нижневартовск Пермь (7 клиник) Санкт-Петербург Волгоград Ялта
	Москва 3 гостиницы	Ижевск Казань Сочи Новосибирск Воронеж Ярославль Астрахань Петрозаводск Волгоград



5 федеральных игроков

19 активов

>30 регионов РФ

ПРОЧИЕ АКТИВЫ

	Регионы Москва Санкт-Петербург Ярославль Дубна Саранск Великий Новгород
--	--

	Москва Московская область

	Регионы Москва Санкт-Петербург
--	---

	Регион Алтай

Международное сотрудничество

GRI 102-43

АФК «Система» успешно взаимодействует со стратегическими международными инвесторами и активно развивает сотрудничество с зарубежными странами с целью привлечения инвестиций в экономику России и развития экспортного потенциала через проекты Корпорации, в том числе совместно с Российским фондом прямых инвестиций (РФПИ), Российским экспортным центром (РЭЦ) и другими партнерами, в таких отраслях, как информационные технологии, медицина и биотехнологии, лесоперерабатывающая и целлюлозно-бумажная промышленность, сельское хозяйство, жилищное строительство, потребительская розница и т.д., а также расширяет географию своего присутствия через соинвестирование в растущие компании в России и за рубежом через подконтрольные фонды.

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ МЕЖДУНАРОДНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА АФК «СИСТЕМА» В 2018 ГОДУ:



КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ 2018 ГОДА

АФК «Система», «Медси» и компания Siemens Healthineers заключили трехсторонний меморандум, дающий старт долгосрочному партнерству с целью развития системы здравоохранения в РФ.

ИЮНЬ

МАЙ

СЕНТЯБРЬ

АФК «Система», «Медси», ведущий медицинский оператор Южной Кореи Severance Hospital и РФПИ в рамках официального визита Президента Республики Корея в Российскую Федерацию подписали в присутствии президентов двух стран соглашение о сотрудничестве с целью создания современного диагностического центра в Москве.

Заместитель Председателя Правительства Российской Федерации Максим Акимов в рамках участия в 9-м заседании Межправительственной Российско-Сингапурской комиссии высокого уровня посетил офис дочерней компании АФК «Система» – Sistema Asia Pte. Ltd, созданной для управления инвестициями Корпорации в Индии, Сингапуре и Юго-Восточной Азии.

АФК «Система», РФПИ и корейская компания Masgopen подписали трехстороннее соглашение о развитии биотехнологии в России. Аналогичное соглашение было подписано между АФК «Система», «Медси», РФПИ и корейской компанией Green Cross Cell.

АФК «Система», РЭЦ, фонд «Сколково» и сингапурское государственное агентство по развитию предприятий Enterprise Singapore подписали Меморандум о взаимопонимании с целью создания Центра цифровых инноваций и информационно-коммуникационных технологий в России и Сингапуре. Уже на старте проекта сразу 7 российских компаний, стремящихся работать в этом привлекательном регионе, проявили интерес к использованию возможностей ИКТ-Центра для выхода на новый рынок.



“

Наша задача – создавать условия для сотрудничества бизнеса двух стран. Сегодня Сингапур не только имеет хорошие возможности для сотрудничества, но и является глобальным хабом и воротами для всей Юго-Восточной Азии и Тихоокеанского региона. Все заинтересованы в том, чтобы сингапурский бизнес приходил в Россию, российский бизнес чувствовал себя уверенно и находил партнеров в Сингапуре.

МАКСИМ АКИМОВ

Заместитель Председателя Правительства РФ



“

Сегодня Сингапур – ворота на рынках Юго-Восточной Азии и Тихоокеанского региона. На базе наших подразделений Sistema Asia Pte. и Sistema Business Scalerator, обладающих многолетним опытом работы на азиатских рынках, российские компании, заинтересованные в выходе на рынки стран Юго-Восточной Азии, получают всестороннюю организационную и консультационную помощь по вопросам маркетинга, продаж, финансов и инвестиций.

АНДРЕЙ ДУБОВСКОВ

Президент ПАО АФК «Система»

Представители АФК «Система» приняли участие в бизнес-форуме в Дели, который прошел в рамках визита Президента РФ Владимира Путина в Индию.

ОКТАБРЬ

АФК «Система», Российско-китайский инвестиционный фонд и китайская компания CapitalBio Technology договорились о создании крупнейшей инновационной биотехнологической лаборатории в России. Соглашение было подписано по итогам переговоров Президента РФ Владимира Путина с главой КНР Си Цзиньпином во Владивостоке.

АФК «Система» приняла участие в Международном форуме «Открытые инновации» – одном из самых масштабных в мире мероприятий, демонстрирующих основные тенденции и достижения в инновационных сферах экономики, где была представлена новая социальная технологическая инициатива Корпорации – исследовательский проект «Одиссея» (см. подробнее «Политика и практика социальной ответственности и устойчивого развития»).

В ходе встреч глав правительств России и КНР Российско-китайский инвестиционный фонд и АФК «Система» договорились о совместных инвестициях общим объемом около 19 млрд руб. в фармацевтическое предприятие «Обленское» (Obl Pharm) для создания на его базе одного из ведущих фармхолдингов в России после объединения с АО «Биннофарм» под единым брендом Alium¹.

НОЯБРЬ

Визит Председателя Совета директоров АФК «Система» Владимира Евтушенкова в Японию в составе делегации Заместителя Председателя Правительства РФ Юрия Трутнева.

2018

¹ В декабре 2018 года АФК «Система» в составе консорциума инвесторов приобрела за 1,83 млрд руб. долю в Obl Pharm.

ЭКСПОРТ ТЕХНОЛОГИЙ: SMART CITY

В ноябре 2018 года более 20 российских компаний представили свои разработки в сфере «умного города» в рамках саммита АСЕАН на совместной экспозиции АФК «Система» и фонда «Сколково», с которой ознакомились члены официальных делегаций Сингапура, Южной Кореи, Лаоса, Таиланда, и других стран. На российском стенде «СОТРУДНИЧЕСТВО – БУДУЩЕЕ ИННОВАЦИЙ» (COLLABORATION – THE FUTURE OF INNOVATION), посвященном сотрудничеству государства, бизнеса, экспертного сообщества и граждан в создании и развитии единой системы цифровых сервисов для повышения качества жизни современных городов, компании МГТС, «СИТРОНИКС» и VisionLabs представили комплекс решений, успешно апробированных во время Чемпионата мира по футболу в России летом 2018 года: бесконтактную идентификацию болельщиков по ID-картам для бесплатного прохода в метро, видеонаблюдение для оптимизации нагрузки на общественный транспорт, видеоаналитику с функцией распознавания лиц на основе технологии DNN (Deep Neural Network), систему для онлайн-трансляции матчей в фан-зонах. Особый интерес зарубежной аудитории вызвала система распознавания лиц, которая в настоящее время находится в пилотном режиме правоохранительными структурами Сингапура. Полиция столицы ОАЭ города Дубай устанавливает систему распознавания в школьных автобусах для повышения безопасности перевозок детей.



МЕЖДУНАРОДНЫЕ ФОРУМЫ

АФК «Система» является постоянным участником Всемирного экономического форума в Давосе и ключевых международных экономических форумов на территории России:



▷ Петербургский международный экономический форум (ПМЭФ)

Делегация АФК «Система» провела около 40 деловых встреч в рамках ПМЭФ-2018. Компании Группы АФК подписали более 10 соглашений с бизнес-партнерами и российскими регионами по развитию цифровых технологий, здравоохранения и лесной промышленности, а топ-менеджеры Корпорации приняли участие в обсуждении вопросов социально-экономического и устойчивого развития территорий и отраслей.



▷ Восточный экономический форум (ВЭФ)

Форум является площадкой для развития деловых связей с азиатскими партнерами, в т.ч. потенциальных проектов Корпорации на Дальнем Востоке. По результатам работы форума АФК «Система» заключила ряд соглашений в области развития биотехнологий в России.



“

Наша стратегия развития медицинского бизнеса предусматривает создание широкой партнерской сети и совместную работу с ведущими биотехнологическими компаниями, которые добились значительного прогресса в области генетических и клеточных технологий. Опираясь на возможности и клиническую базу «Медси» и привлекая лучший зарубежный опыт, мы нацелены на внедрение в России самых передовых биотехнологий, способных повысить эффективность диагностики и лечения таких социально значимых заболеваний, как онкология. Разработка новых методов таргетной терапии рака и внедрение в лечебную практику других современных научно-исследовательских разработок открывает новые возможности по диагностике и лечению пациентов, страдающих онкологическими, аутоиммунными и другими тяжелыми заболеваниями.

АРТЕМ СИРАЗУТДИНОВ

Управляющий партнер АФК «Система»

ИМПОРТ ЗНАНИЙ: BIOTECH

Достигнутые в 2018 году договоренности между Корпорацией и ведущими китайскими и южнокорейскими компаниями по разработке продукции и исследованиям в области биоинженерии и интегральной медицины заложили основу для создания первой в России частной инновационной биотехнологической лаборатории, которая сфокусируется на проведении генетических и молекулярных исследований в целях диагностики и лечения социально-значимых заболеваний. R&D-лаборатория будет использовать лучшие мировые практики в этой сфере, а также накопленный научный опыт в области биомедицины и знания экспертов из глобальных компаний.

Участие в работе общественных организаций

GRI 102-13

АФК «Система» и компании Группы вовлечены в формирование индустриальной повестки, совершенствование законодательства и саморегулирование рынка через участие в работе ведущих общественных организацией и бизнес-ассоциаций.

РОССИЙСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ И ОБЪЕДИНЕНИЯ:

- ▷ Российский союз промышленников и предпринимателей (РСПП);
- ▷ Торгово-промышленная палата Российской Федерации (ТПП);
- ▷ Общероссийская общественная организация «Деловая Россия»;
- ▷ Комитет эмитентов акций Московской биржи;
- ▷ НП «Российский институт директоров»;
- ▷ Ассоциация независимых директоров;
- ▷ Национальное объединение корпоративных секретарей и Клуб корпоративных секретарей;
- ▷ Ассоциация менеджеров;
- ▷ Агентство стратегических инициатив (АСИ);
- ▷ Русское Общество Управления Рисками (РусРиск);
- ▷ Объединение корпоративных юристов.

МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ И ОБЪЕДИНЕНИЯ:

- ▷ Всемирный экономический форум (World Economic Forum);
- ▷ Деловой совет по сотрудничеству с Индией;
- ▷ Российско-Китайский деловой совет;
- ▷ Российско-Арабский деловой совет;
- ▷ Российско-Британская торговая палата;
- ▷ Бельгийско-Люксембургская торговая палата;
- ▷ НП «Круглый стол промышленников по сотрудничеству с Европейским Союзом».

КОМИССИИ:

- ▷ Межправительственная Российско-Индийская комиссия по торгово-экономическому, научно-техническому и культурному сотрудничеству;
- ▷ Межправительственная Российско-Сингапурская комиссия высокого уровня.

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ АФК «СИСТЕМА» ВЛАДИМИР ЕВТУШЕНКОВ ВХОДИТ В:

- ▷ Бюро Правления РСПП (глава Комитета по промышленной политике);
- ▷ Совет ТПП (председатель Комитета по научно-техническим инновациям и высоким технологиям);
- ▷ Российско-Арабский и Российско-Саудовский деловые советы (Председатель российской части РАДС);
- ▷ Национальный совет по корпоративному управлению;
- ▷ Правление Московской конфедерации промышленников и предпринимателей (работодателей).

ПОПЕЧИТЕЛЬСКИЕ СОВЕТЫ:

- ▷ Фонда развития Государственного Русского музея «Друзья Русского музея» (Председатель);
- ▷ Московского государственного университета им. М.В. Ломоносова;
- ▷ Высшей школы менеджмента Санкт-Петербургского государственного университета;
- ▷ Высшей школы экономики;
- ▷ Русского географического общества;
- ▷ Фонда поддержки олимпийцев России;
- ▷ Федерации гандбола России;
- ▷ Свято-Троицкой Сергиевой лавры и Московской духовной академии (с 2018 года) и Патриарший Попечительский Совет по восстановлению Спасо-Преображенского Валаамского ставропигиального монастыря, а также ряда других некоммерческих организаций.

Представители АФК «Система» принимают участие в работе профильных совещательных структур органов государственной власти, отраслевых ассоциаций и общественных объединений, в том числе по вопросам КСО:

- ▷ Комитет по корпоративной социальной ответственности и демографической политике РСПП;
- ▷ Комитет по корпоративной социальной ответственности Ассоциации менеджеров;
- ▷ Межведомственная рабочая группа при Министерстве экономического развития РФ по реализации концепции развития публичной нефинансовой отчетности в России.



Благотворительный фонд «Система» является членом Форума Доноров, Национального совета по корпоративному волонтерству и Ассоциации волонтерских центров.

Портфельные компании Корпорации и их представители являются активными участниками отраслевых объединений АНО «Цифровая экономика» (МТС), Комиссии РСПП по индустрии здоровья («Медси»), Союза лесопромышленников и лесозэкспортеров России (Segezha Group), Ассоциации эксплуатантов и работников беспилотных авиационных систем «АЭРОНЕТ» (Группа «Кронштадт») и других организаций.

ОТВЕТСТВЕННОЕ ИНВЕСТИРОВАНИЕ

БИЗНЕС-МОДЕЛЬ И СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ	26
ИНВЕСТИЦИОННАЯ ЭКОСИСТЕМА	33
ПОЛИТИКА И ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ	44
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ И ЭФФЕКТ ОТ ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОГРАММ	59

Своей главной ответственностью АФК «Система» считает поддержание такого уровня стратегического планирования, корпоративного управления и должного контроля, который обеспечивают разумный баланс финансовых и нефинансовых рисков и возможностей для устойчивого развития инвестиционного портфеля с позиций экономической эффективности и влияния Корпорации на общество и окружающую среду.



Бизнес-модель и стратегия развития

Бизнес-модель АФК «Система» построена на создании акционерной стоимости путем привлечения и аллокации финансовых ресурсов для инвестирования в имеющиеся и новые активы с целью получения высокого возврата на вложенный капитал, что достигается благодаря эффективному управлению портфелем активов и его монетизации через получение дивидендов, продажу долей в компаниях или биржевое размещение.



¹ Принимая во внимание приоритетность стратегической цели по сокращению долга Корпорации, Совет директоров рекомендовал выплатить дивиденды по итогам года в размере 0,11 руб. на акцию, отклонившись от текущей дивидендной политики (см. Годовой отчет, стр. 24-24).

Стратегия развития бизнеса

АФК «Система» ставит перед собой амбициозные цели по росту стоимости, привлечению стороннего капитала под управление, сокращению долговой нагрузки и операционных затрат до оптимального уровня и по дальнейшей диверсификации инвестиционного портфеля – переходу от умеренно-консервативной к более сбалансированной структуре активов по соотношению риска и доходности. Корпорация стремится поддерживать высокую эффективность на уровне мировых бенчмарков и для обеспечения целевой доходности намерена привлекать партнеров и наращивать инвестиции как в текущие точки роста в наиболее перспективных отраслях экономики, так и в новые растущие активы и венчурные проекты.



“ В ближайшие годы мы собираемся инвестировать преимущественно в новые, инновационные отрасли экономики. Фонды будут вкладываются в быстро растущие стартапы, инвестиции через фонды будут делаться в развитие новых технологий, часто дисраптивных (disruptive). В подобных историях апсайд может быть значительно большим и исчисляться на достаточно коротком промежутке времени в десятках, а то и в сотнях процентов. Плюс фондов – это то, что позволит нам привлекать внешние деньги и зарабатывать на успешном управлении этими средствами. Инвестиции через фонды дадут возможность разделить риски, конечно, поделив с партнерами и апсайд.

АНДРЕЙ ДУБОВСКОВ
Президент ПАО АФК «Система»

В апреле 2018 года Совет директоров АФК «Система» одобрил новую концепцию стратегического развития Корпорации, предполагающую:



построение лидирующих игроков в наиболее привлекательных отраслях за счет инвестиций в развитие существующих активов и приобретения недооцененных компаний с целью дальнейшей консолидации соответствующих рынков;



расширение инвестиционных возможностей, в том числе за счет создания фондов и привлечения внешнего финансирования;



смещение фокуса инвестиций в сторону инновационных активов с потенциалом импортозамещения и экспортоориентированных проектов;



организационную и цифровую трансформацию Корпорации.

В АФК «Система» налажена практика вовлечения в процесс стратегического планирования, непрерывного обучения и повышения осведомленности как топ-менеджмента, так и функциональных лидеров Корпорации и ее портфельных компаний.

В 2018 году были проведены:

- ▷ Трехдневная стратегическая выездная сессия руководителей АФК «Система» и портфельных компаний, которая была посвящена совместному поиску новых путей развития и качественного улучшения бизнеса Корпорации. Участие в сессии приняли 79 топ-менеджеров – 41 из них представители АФК «Система», 29 – компаний Группы, а также 9 членов Совета директоров Корпорации.
- ▷ Стратегическая сессия Корпоративного центра АФК «Система».
- ▷ 22 стратегические сессии портфельных компаний.
- ▷ 1 стратегическая сессия фондов.
- ▷ 2 слета стратегов.

ИНВЕСТИЦИОННАЯ СТРАТЕГИЯ

ИНВЕСТИЦИОННАЯ СТРАТЕГИЯ АФК «СИСТЕМА»



“ В современных условиях развития экономики Корпорация должна находить точки роста и совершать сделки там, где есть высокий потенциал для увеличения стоимости бизнеса. Важнейшей частью этого процесса является еще более тщательный и строгий подход к инвестиционному анализу, выбору целей и путей создания стоимости. Наша работа как стратегического инвестора сегодня заключается уже не в отборе проектов, а в их поиске. Поэтому АФК «Система» больше внимания уделяет взаимодействию с Академией наук, РЭШ и другими экспертными центрами. Мы стараемся на ранних стадиях финансировать инновационные проекты и интересные научные разработки. Этот принцип также касается создания стоимости в уже существующих активах компании.

АРТЕМ ЗАСУРСКИЙ
Вице-президент по стратегии АФК «Система»

Корпорация осуществляет постоянный поиск инвестиционных возможностей, зрелых недооцененных и растущих активов в привлекательных отраслях, осуществляет мониторинг рынков и технологий.

¹ Целевая доля активов в портфеле инвестиций.

Инвестиционный процесс в АФК «Система» четко регламентирован внутренними документами и процедурами (см. подробнее ОУР 2017, стр. 21). Все потенциальные инвестиционные проекты регистрируются в электронном «Банке идей», тщательно прорабатываются и должны получить предварительное одобрение от Департаментов по стратегии, финансов и инвестиций, корпоративного управления и правовых вопросов до вынесения на рассмотрение коллегиальных органов Экспертного совета и профильного комитета.

Ключевые сделки M&A и инвестпрограммы портфельных компаний также проходят детальную экспертизу в рамках действующего в АФК «Система» многоступенчатого инвестиционного процесса. Помимо финансового и отраслевого анализа, лежащих в основе принятия решений по каждому проекту, в зависимости от его специфики рассматриваются такие составляющие, как качество управления, кадровое обеспечение, состояние производственной базы, инфраструктуры и технологической оснащенности, сопутствующие социальные обязательства и экологические риски. При необходимости к комплексной оценке привлекаются внешние консультанты и независимые эксперты.

ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ

АФК «Система» последовательно инвестирует в наращивание интеллектуального потенциала: науку и образование, перспективные исследования, технологические стартапы, новые разработки и цифровизацию; сотрудничает с институтами поддержки инновационной деятельности, создает собственные R&D-центры, способствует внедрению передовых технологий и организационных инноваций в портфельных компаниях.

Инновации, цифровая трансформация и новые технологии находятся в фокусе стратегии Корпорации. Стратегические проекты Группы в этой сфере координируются на уровне единой кросс-функциональной digital-команды. В рамках Департамента стратегии АФК «Система» сформирован цифровой офис, который помогает командам Управляющих партнеров и менеджменту активов идентифицировать и внедрять новые технологии в активы.



“С каждым годом АФК «Система» уделяет все более пристальное внимание вопросам инновационного развития – и 2018 год не стал исключением. Нами была разработана стратегия цифровой трансформации, целью реализации которой мы ставим радикальное повышение качества существующих, а также создание новых высокоэффективных бизнес-процессов за счет использования цифровых технологий. Своей задачей мы видим не точечное внедрение технологий, а полномасштабную оптимизацию бизнес-модели Корпорации и портфельных компаний, в основе которой будут лежать инновации и современные практики управления.

Четко спланированные действия, опытная команда профессионалов и портфельные компании, которые уже умеют успешный опыт разработки и внедрения новых технологичных решений, – залог достижения амбициозных целей, которые мы ставим перед собой в части инновационного развития.

АРТЕМ ЗАСУРСКИЙ

Вице-президент по стратегии АФК «Система»

СОТРУДНИЧЕСТВО В НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ СФЕРЕ



В декабре 2018 года АФК «Система» и Российская академия наук (РАН) заключили соглашение о сотрудничестве в области научно-технической, инновационной, информационно-аналитической и экспертной деятельности. Стороны намерены взаимодействовать по вопросам организации и проведения экспертизы высокотехнологичных и наукоёмких инвестиционных проектов Корпорации, а также другим направлениям, связанным с развитием и внедрением передовых технологий в разных отраслях. В планах Корпорации и РАН – организация и проведение форумов, конференций, семинаров, рабочих встреч и других мероприятий, способствующих повышению интеллектуального потенциала индустрий, в которые инвестирует АФК «Система».



“Ученые должны предлагать задел на будущее, прорывные разработки, которые могут стать основой для развития новых рынков. Нам необходимо правильно представить бизнесу суть прорывов, как ими можно воспользоваться. Но заказ на то, в каком виде этот «прорыв» может быть интересен рынку, должен идти от бизнеса. Так работают инновационные системы во всем мире. Уверен, такой подход позволит наконец создать в стране эффективную инновационную систему.

АЛЕКСАНДР СЕРГЕЕВ

Академик, Президент РАН

>150 млрд. руб.

ОБЪЕМ ИНВЕСТИЦИЙ ГРУППЫ
АФК «СИСТЕМА» В 2018 ГОДУ

+35%

РОСТ ИНВЕСТИЦИЙ
ПО СРАВНЕНИЮ
С 2017 ГОДОМ

ДНИ ИННОВАЦИЙ

Хорошей традицией стало проведение «Дней инноваций» для топ-менеджмента Группы АФК «Система», на которых обсуждаются самые актуальные тенденции и потенциал их применения в компаниях. В 2018 году состоялось 2 таких мероприятия, которые были посвящены обсуждению таких тем, как финансовые технологии, криптовалюты и ICO, кибербезопасность и многим другим.



ПЕРСПЕКТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ИНВЕСТИЦИЙ

Наиболее инвестиционно привлекательные технологии¹

Масштабные технологии в корне изменяющие развитие экономики общества

Сквозной характер технологий, возможность применения в широком перечне отраслей



Способность создать долгосрочное конкурентное преимущество компании

Технологии в ближайшие 5 лет будут воздействовать наиболее сильно на бизнес-модели компаний

Критерий выбора

Технологии, для которых тестирование на базе активов АФК позволит улучшить продукт и/или увеличить скорость разработки

Приоритеты и подходы Корпорации к инвестированию

1 Критерии отбора:

- ▶ Технологии находящиеся на стадии раннего практического применения в отдельных отраслях
- ▶ В среднесрочной перспективе прогнозируется переход в фазу промышленного использования

2 Критерии отбора:

- ▶ Технологии находящиеся на стадии разработки и поиска перспективных сфер продуктового применения
- ▶ Переход в фазу промышленного использования ожидается в долгосрочной перспективе

3 Постоянный мониторинг и анализ рынков

¹ Согласно аналитикам Morgan Stanley, Russell Reynolds, Gartner.

² Digital-проекты на рынке недвижимости.

ИННОВАЦИИ, КОТОРЫЕ ВНЕДРЯЮТСЯ И РАЗРАБАТЫВАЮТСЯ ВО ВСЕХ ПОРТФЕЛЬНЫХ КОМПАНИЯХ АФК «СИСТЕМА», ОХВАТЫВАЮТ ШИРОКИЙ КРУГ ОТРАСЛЕЙ И НАПРАВЛЕНИЙ:

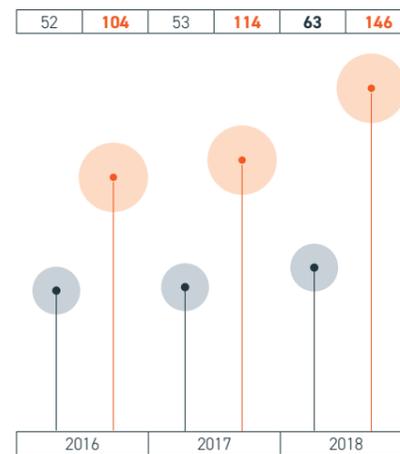
Технология	Возможные сферы применения	Активы
Интернет вещей (IoT)	<ul style="list-style-type: none"> Оптимизация производства, ремонта и обслуживания оборудования; Оптимизация логистики; Платформы сбора и обмена данными (часть MedTech); «Умные здания» (часть PropTech); Тепло и энергоэффективность. 	
Виртуальные помощники	<ul style="list-style-type: none"> Помощь при записи на прием; Техническая поддержка и помощь в выборе продукта. 	
Машинное обучение и нейросети	<ul style="list-style-type: none"> Рекомендательные платформы для клиентов; Формирование продуктовых кросс-предложений; Аналитические решения по контролю и сбору урожая; Аналитические решения по контролю строительства (часть PropTech). 	
Промышленность 4.0	<ul style="list-style-type: none"> Мониторинг и автоматизация производственных процессов. 	
PropTech – диджитализация рынка недвижимости	<ul style="list-style-type: none"> Площадки электронного взаимодействия с контрагентами; «Умная» стройка и «умные» здания. 	
Кибербезопасность	<ul style="list-style-type: none"> Безопасность на уровне систем управления техническим процессом (АСУТП); Защита персональных данных; Безопасность платформ удаленной работы с пациентами; Информационная безопасность «как сервис»; Снижение рисков кражи персональных и коммерческих данных; 	
Medical Tech	<ul style="list-style-type: none"> Мобильная медицина; Платформы сбора и обмена данными. 	
Виртуальная и дополненная реальность	<ul style="list-style-type: none"> Продвинутая диагностика и средства визуализации в медицине; Визуализация для контроля строительства. 	
Block-chain	<ul style="list-style-type: none"> Платформы сбора и обмена данными (часть MedTech); Долевое участие в новых бизнесах через ICO; Апробация и разработка fintech-решений. 	

Каждая из этих технологий может получить прикладное применение в активах АФК «Система», давая компаниям Группы дополнительное конкурентное преимущество.

Практически вся деятельность таких компаний, как МТС, РТИ, Группа «Кронштадт» и «СИТРОНИКС» связана с технологическими инновациями, которые одновременно способствуют достижению целей бизнеса и устойчивого развития. Это относится и к другим портфельным компаниям Корпорации, внедряющим инновационные решения в разных сферах, например:

- Решения «Микрон» на основе технологии RFID-маркировки позволяют сократить незаконную вырубку лесов, контролировать цепочки поставок и помогают бороться с контрафактом продукции.
- Интеллектуальный аппаратно-программный комплекс «Безопасный город» (разработка «СИТРОНИКС»), способствует обеспечению общественной безопасности
- Инновационные медицинские и биофармацевтические технологии, которые применяет «Медси» и фармацевтические активы Корпорации повышают качество диагностики, профилактики и лечения пациентов.
- Молочные фермы Агрохолдинга «СТЕПЬ» – это высокотехнологичные хозяйства, в которых «умные» технологии присутствуют в каждом процессе.
- Segezha Group активно внедряет цифровые технологии на производстве, в частности – предиктивную аналитику Big Data, в том числе в системе контроля качества при производстве бумаги на Сегезском ЦБК.

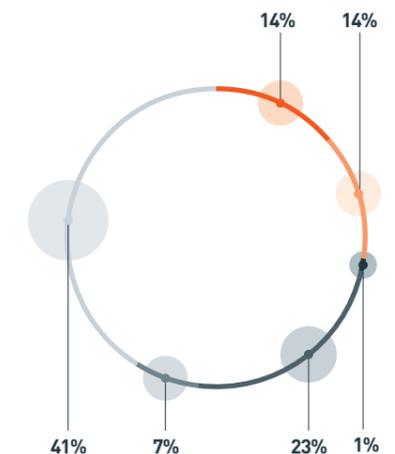
НОВЫЕ ОБЪЕКТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ КОМПАНИЙ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА»¹



Зарегистрированные объекты интеллектуальной собственности, шт.
 Поданные заявки на объекты интеллектуальной собственности, шт.

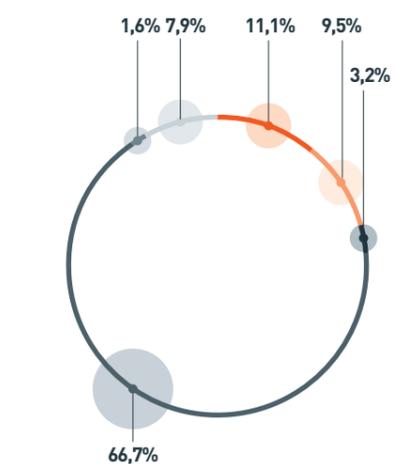
АФК «Система» считает результаты инновационной деятельности ценным нематериальным активом и ответственно подходит к вопросу охраны интеллектуальной собственности в соответствии с установленным порядком регистрации новых разработок. Представители Корпорации в качестве приглашенных экспертов принимают участие в международных форумах и конференциях, посвященных актуальным вопросам регулирования интеллектуальной собственности и лицензирования, в том числе в странах Евразийского экономического союза.

СОСТАВ ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ ОБЪЕКТОВ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ В 2018 ГОДУ, %



Изобретения
 Полезные модели
 Промышленные образцы
 ПО и базы данных
 Секреты производства (ноу-хау)
 Товарные знаки

СОСТАВ ПОДАНЫХ ЗАЯВОК НА ОБЪЕКТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ В 2018 ГОДУ, %



Заявки на товарные знаки
 Заявки на изобретения (РФ)
 Заявки на полезные модели (РФ)
 Заявки на ПО и базы данных(РФ)
 Заявки на ПО и базы данных(зарубежные)
 Заявки на секреты производства (ноу-хау)

¹ Данные представлены по Группе РТИ, Группе «Кронштадт», «Биннофарм», «СИТРОНИКС», «Медси», Concept Group.

РАСШИРЕНИЕ КАНАЛОВ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ИНВЕСТИЦИОННЫМ СООБЩЕСТВОМ

Связи с инвесторами играют все более заметную стратегическую роль в формулировании инвестиционной модели Корпорации, ее позиционировании как надежной и прозрачной инвестиционной платформы с привлекательным портфелем активов и доходностью, привлечении новых инвесторов из разных категорий (суверенные фонды, эндаументы и т.д.) и географий (Центральная, Восточная Европа и Северная Европа, США и Канада, Ближний Восток). Поэтому АФК «Система» уделяет значительное внимание взаимодействию с инвестиционным сообществом, как одной из своих ключевых заинтересованных сторон, в рамках которого не только доносит до целевой аудитории информацию о стратегии развития Кооперации и ее активов, но и получает важную обратную связь, включая независимые оценки финансовых аналитиков и рейтинговых агентств.

См. подробнее [Годовой отчет](#), стр. 25.

Для коммуникаций с инвесторами, акционерами, финансовыми институтами и партнерами используется широкий набор инструментов: ежегодное участие руководства АФК «Система» в крупных мировых и российских экономических форумах, инвестиционных конференциях Московской биржи, ведущих банков и брокеров, личные встречи с инвесторами, конференц-звонки, роуд-шоу, регулярное раскрытие ежеквартальной и годовой отчетности, корпоративный сайт и сайты портфельных компаний.

В 2018 году на корпоративном сайте был создан англоязычный IR-блог, в котором публикуются ключевые новости Корпорации и портфельных компаний, а также раздел с ответами на вопросы акционеров в рамках страницы Комитета по связям с инвесторами и дивидендной политике, предназначенный для повышения эффективности коммуникации с инвестиционным сообществом.

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ИНВЕСТИЦИОННЫМ СООБЩЕСТВОМ

Направления	Планы
Укрепление доверия инвесторов	<ul style="list-style-type: none"> Постоянные IR-коммуникации с институциональными и частными инвесторами, в т.ч. через участие в международных конференциях; Транспарентная и последовательная коммуникация вокруг ключевых корпоративных событий и сделок; Представление удобного инструмента для анализа ключевых финансовых и операционных исторических данных портфельных компаний; Повышение качества раскрытия существенной нефинансовой информации по ключевым темам ESG с учетом отраслевой специфики активов.
Маркетинг непубличных активов	<ul style="list-style-type: none"> Повышение качества и полноты раскрытия финансовых результатов непубличных портфельных компаний, в т.ч. подготовка самостоятельных публичных годовых отчетов («Медси», Агрохолдинга «СТЕПЬ» и др.); Повышение прозрачности деятельности фондов и их инвестиционных портфелей; Проведение ознакомительных поездок на производственные объекты портфельных компаний в рамках представления стратегии развития активов и встреч с менеджментом.
Расширение базы инвесторов	<ul style="list-style-type: none"> Таргетинг новых категорий инвесторов, в т.ч. ориентированных на ESG; Участие в инвестиционных конференциях; Проактивное взаимодействие с инвесторами с помощью CRM.
Работа с розничными инвесторами	<ul style="list-style-type: none"> Развитие отношений с крупнейшими объединениями розничных акционеров; Повышение эффективности взаимодействия с акционерами на ГОСА, включая сбор актуальных вопросов до проведения собрания.

АФК «Система» приняла участие в инвестиционных конференциях UBS, Morgan Stanley, Goldman Sachs, Сбербанк CIB, ВТБ Капитал, «Ренессанс Капитал» в Москве, Лондоне, Нью-Йорке и Франкфурте. В первой половине 2019 года менеджмент Корпорации и представители IR-службы провели встречи с инвесторами на конференциях инвестиционной компании «Атон», Московской биржи и БКС, Sovo Capital и Rosenblatt Securities, Sberbank CIB, «Ренессанс Капитал», UBS в Москве, Нью-Йорке и Лондоне, а также в рамках pop-deal roadshow в Париже, Лондоне, Нью-Йорке и Бостоне.

Корпорация также стала активно использовать для прямой работы с инвесторами цифровую платформу Closig, что позволило существенно повысить эффективность взаимодействия с инвесторами и выйти на новые инвесторские аудитории.

В планах АФК «Система» – дальнейшее повышение интенсивности, качества и расширение инструментария IR-коммуникаций, внедрение лучших практик раскрытия материальной информации с фокусом на непубличные активы. Для этого Корпорация намерена более активно использовать цифровые каналы коммуникации, современные технологии и форматы получения информации инвесторами и акционерами (вебкасты, онлайн и т.д.).

Инвестиционная экосистема

Инвестиционный портфель АФК «Система» включает как публичные, так и частные компании, среди которых – вертикально интегрированные отраслевые холдинги с мажоритарной долей владения, крупные, в том числе совместные с партнерами, предприятия в различных отраслях, а также сравнительно небольшие инновационные компании преимущественно в растущей сфере цифровой экономики, в капитале которых Корпорация участвует через подконтрольные фонды вместе с другими соинвесторами либо косвенно – через свои портфельные компании, развивающие собственные экосистемы за счет M&A и выхода в новые сектора рынка.

Фонды заняли заметное место в структуре Группы АФК «Система». Она возглавила список российских корпораций, которые активнее всего участвовали в венчурном инвестировании в период с декабря 2017 по декабрь 2018 гг. На долю фондов с участием АФК «Система» пришлось более 2% всех сделок и около 40% от общего объема инвестиций, совершенных фондами из первой десятки ежегодного рейтинга венчурных инвесторов в РФ¹.

ПРЕИМУЩЕСТВА ФОНДОВОЙ СТРУКТУРЫ ИНВЕСТИЦИЙ АФК «СИСТЕМА»:

ДЛЯ КОРПОРАЦИИ И ЕЕ ПАРТНЕРОВ

- ▷ венчурные фонды намного более открыты внешней среде, что позволяет АФК «Система» быть в курсе макроэкономических и технологических трендов;
- ▷ возможность более глубокой проработки проектов на базе фондов позволяет лучше разобраться в новых бизнес-моделях;
- ▷ возможность принимать более рискованные инвестиционные решения, участвовать в более амбициозных проектах и претендовать на высокий возврат инвестиций;
- ▷ инвестирование в «подрывные инновации» – новые продукты, технологии, сервисы и бизнес-модели – которые со временем трансформируют основной бизнес Корпорации, создавая условия для фундаментальных изменений экономики.

ДЛЯ СТАРТАПОВ

- ▷ Sistema_VC и Sistema Asia Capital являются стратегическими партнерами для своих портфельных компаний, оказывая им всестороннюю (финансовую, стратегическую, маркетинговую, организационную) поддержку, открывая для иностранных стартапов российский рынок, а для предпринимателей из России – возможности масштабирования бизнеса в новых регионах, в том числе совместно с портфельными компаниями Корпорации.

>10 млрд руб.

ПРОИНВЕСТИРОВАНО КОРПОРАЦИЕЙ ЧЕРЕЗ ФОНДЫ В РОССИЙСКИЕ И ЗАРУБЕЖНЫЕ СТАРТАПЫ НА КОНЕЦ 2018 ГОДА.

о15

ИНВЕСТИЦИОННЫХ СДЕЛКАХ ПО ИТОГАМ ГОДА ОБЪЯВИЛА АФК «СИСТЕМА» – ЭТО САМЫЙ БОЛЬШОЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ПО РОССИЙСКОМУ ВЕНЧУРНОМУ РЫНКУ.



“ В 2018 году впервые по-настоящему ярко была обрисована концепция цифрового развития России. Государство объявило детали своего видения цифровой экономики и обозначило направления, которые собираются активно развивать. Это подстегнуло интерес инвесторов. Абсолютно оправданно, что государство провозглашает определенную программу и в заявленные направления начинают инвестировать частные деньги. В итоге получается отличная кооперация.

АЛЕКСЕЙ КАТКОВ
Управляющий партнер АФК «Система»



“ Я думаю, что нет в России частных компаний с опытом работы в Индии более весомым, нежели у нас. Нет никого с таким пониманием психологии индийского потребителя, с пониманием того, как работают бизнес и общество. Мы там успешны и будем дальше развивать наши компетенции в этом направлении. Исходя из нашей экспертизы и нашего понимания рынка, мы смотрим на компании, которые меняют жизнь среднего класса.

ВСЕВОЛОД РОЗАНОВ
Управляющий партнер АФК «Система»



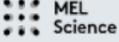
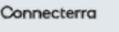
“ У нас половина портфеля – из области научной фантастики! Все компании очень разные. Например, Ozon.ru – это национальный чемпион, громкая история успеха. VisionLabs – мировой лидер в распознавании ли, что подтверждают независимые тесты. Израильский стартап SQreat, в который мы инвестировали вместе с Alibaba, разрабатывает технологию в области аналитических баз данных, которая позволяет быстрее обрабатывать массивы данных благодаря архитектуре графических процессоров.

ДМИТРИЙ ФИЛАТОВ
президент Sistema VC

¹ Ежегодный рейтинг самых активных венчурных инвесторов в России.

GRI 102-2

GRI 102-6

Прямые инвестиции АФК «Система»			Инвестиции портфельных компаний	Инвестиции через подконтрольные фонды в новые проекты			
Подход	Инвестиции в крупные и средние активы с потенциалом создания отраслевых лидеров и консолидации рынка в пределах текущих и смежных секторов, а также других привлекательных отраслях экономики РФ. Привлечение промышленных партнеров и соинвесторов в существующие и новые проекты, в т.ч. через биржевые механизмы			Инвестиции в новые сегменты рынка с целью роста бизнеса через M&A и венчурные инвестиции, выход на новые рынки с потенциалом синергии	Инвестиции в перспективные технологические бизнесы, включая стартапы, совместно с партнерами. Развитие линейки фондов, специализирующихся на венчурных инвестициях с фокусом на технологии будущего и вложениях в частный акционерный капитал с неограниченной географией активов.		
	Отрасль	Публичные активы	Непубличные активы		Фонд/Инвестиция	Специализация	
Инвестиции	Телекоммуникации и цифровые сервисы	 ПАО «МТС» – ведущий телекоммуникационный оператор и провайдер цифровых услуг в России и странах СНГ		Примеры инвестиций: ticketland.ru, Ponominalu.ru – билетные операторы ООО «Авантаж» – один из крупнейших в России по количеству стойкомест центр обработки данных в Московской области Litebox – российский разработчик программного обеспечения для розничной торговли Gambit Esports – киберспортивный клуб	 Sistema Venture Capital – венчурный фонд, основанный АФК «Система» для инвестиций в высокотехнологичные компании на стадии роста. Соинвесторы – «Сбербанк» и «Магinvest»	Deep Tech-стартапы, в основе бизнеса которых лежат наукоемкие, сложные для копирования технологии: машинное обучение, компьютерное зрение, большие данные.	
	Финансы		 ПАО «МТС-Банк» – универсальный финансовый институт, предоставляющий банковские услуги ¹  ООО УК «Система Капитал» – управляющая компания, осуществляющая инвестиции в ценные бумаги и предоставляющая услуги по управлению активами на глобальных финансовых рынках для частных лиц и корпоративных клиентов ²		 VisionLabs	Маркетплейс, объединяющий самозанятых с потенциальными заказчиками услуг через онлайн и мобильный сервис поиска исполнителей для решения бытовых и бизнес-задач.	
				 The SPC Group – Sistema Finance S.A. – инвестиционная платформа для вложений институционального капитала в активы на развитых рынках Европы и США East West United Bank – один из первых международных банков в Люксембурге, предоставляющий физическим и юридическим лицам все основные виды банковских услуг, включая транзакционный банкинг, корпоративное и торговое финансирование, и осуществляющий операции на глобальных рынках.		 Segmento	Иновационные решения в области компьютерного зрения и машинного обучения для банковского сектора, розничной торговли и других секторов
	Потребительский сектор	 ПАО «Детский мир» – крупнейший оператор торговли детскими товарами в России и Казахстане	 ООО «Концепт Групп» (Concept Group) – один из ведущих игроков среди монобрендовых магазинов в сегменте детской и женской одежды, а также нижнего белья в России, Белоруссии, Казахстана, Армении, Азербайджана и Индии		 MEL Science	Платформа, применяющая технологии машинного обучения для таргетирования цифровой рекламы.	
				 Ozon Group – ведущий мультикатегорийный российский онлайн-ритейлер ³ . Входит в ТОП-5 самых дорогих компаний Рунета ⁴ .			Научно-образовательные продукты для изучения химии с использованием технологий виртуальной и дополненной реальности.
	Электроэнергетика		 АО «БЗСК» – крупная региональная электросетевая компания в Башкортостане (Россия)		 Luden.io	Разработчик полезных игр с научной составляющей.	
Лесная и целлюлозно-бумажная промышленность		 Segezha Group – крупнейший вертикально интегрированный лесопромышленный холдинг в России		 SQream (Израиль)	Разработчик ведущей базы данных для доступного анализа больших массивов информации с помощью графических процессоров (GPU)		
Недвижимость	 Etalon Group, включая АО «Лидер-Инвест» ⁵	 АО «Бизнес-Недвижимость» – один из крупнейших собственников недвижимости в Москве с уникальным портфелем объектов и оказывающая управления и эксплуатации коммерческой недвижимости.		 TraceAir (США и РФ)	Решение для автоматизации процессов в строительстве, которое использует данные с дронов и других сенсоров для создания в «облаке» точной цифровой копии строительной площадки		
Гостиничный бизнес		 ООО «Космос ОГ» (Cosmos Hotel Group) – одна из крупнейших управляющих гостиничных компаний на российском рынке.		 Connecterra (Нидерланды)	Компания, специализирующаяся на разработке решений с использованием искусственного интеллекта в сфере продовольствия и сельского хозяйства.		

¹ Совместная инвестиция ПАО АФК «Система» и ПАО «МТС». в феврале 2019 г. доля прямого владения АФК «Система» в капитале ПАО «МТС – Банк» уменьшилась до 5,0%, а доля ПАО «МТС» увеличилась до 94,7%.
² Доля владения ПАО «МТС» составляет 30%.
³ Совместная инвестиция АФК «Система», МТС и Sistema VC. В марте 2019 года прямая доля владения АФК «Система» стала 21,9%, Sistema_VC – 16,3% акций OZON. МТС вышла из капитала полностью.
⁴ Согласно рейтингу самых дорогих интернет-компаний России, составленному Forbes Russia в феврале 2019 года.
⁵ С февраля 2019 г. АО «Лидер-Инвест» входит в Группу «Эталон», 25% которой принадлежит АФК «Система».

Инвестиции МТС
Инвестиции 2018 года

Прямые инвестиции АФК «Система»		Инвестиции портфельных компаний	Инвестиции через подконтрольные фонды в новые проекты	
Инвестиции	Легкая промышленность	 <p>Вологодский текстильный комбинат – предприятие полного цикла по производству тканей и готовых текстильных изделий, специализируется на разработке и изготовлении высокотехнологичных тканей, в т.ч. для спецодежды и которые изготовления средств индивидуальной защиты, и выпускает домашний текстиль¹.</p>	 <p>Rusnano Sistema SICAR – европейский фонд венчурных инвестиций, созданный совместно АФК «Система» и РОСНАНО для вложений в высокотехнологичные проекты на начальной стадии, а также в растущие и сформировавшиеся компании в России, странах СНГ, Европы и Израиля.</p>	Hard Tech: ИТ, ПО, АСУ, робототехника и облачные платформы, коммуникационное оборудование и системы связи, решения и технологии в области возобновляемой энергии, и энергоэффективности, комплексной безопасности, микроэлектроник.
	Сельское хозяйство	 <p>АО Агрохолдинг «СТЕПЬ» – одна из крупнейших аграрных компаний Юга России, специализирующаяся на растениеводстве, животноводстве, садоводстве и овощеводстве</p>  <p>ООО «Русская Земля» (RZ Agro Holding) – крупный производитель зерна и масличных культур, совместное предприятие с членами семьи Louis Dreyfus.</p>	 <p>Ivideon (РФ и США)</p> 	Разработчик платформенного решения облачного видеонаблюдения (VSaaS) и видеоаналитики Высокотехнологичная нефтесервисная компания полного цикла, разработчик технологий маркерных внутрискважинных исследований для нефтегазовой индустрии.
	Медицина, фармацевтика	 <p>АО «Группа компаний «Медси» – одна из ведущих федеральных медицинских сетей с полным спектром медицинских услуг</p>  <p>АО «Биннофарм» – один из крупнейших российских биофармацевтических комплексов полного цикла с собственным R&D подразделением.</p>  <p>OBL Pharm – одна из ведущих фармацевтических компаний РФ, занимающаяся разработкой и производством современных лекарственных препаратов основных терапевтических направлений в соответствии со стандартами GMP и ISO.</p>	 <p>Sistema Asia Capital – инвестиционный холдинг, объединяющий венчурный фонд Sistema Asia Fund, который специализируется на инвестициях в высокотехнологичные компании в Индии и Юго-Восточной Азии, а также управляющую компанию прямых и венчурных инвестиций и платформу Sistema Business Scalerator, помогающую компаниям на стадии роста в увеличении продаж и выходе на новые территории присутствия на рынках других стран (Индия, Сингапур, страны Юго-Восточной Азии и Россия)</p>	Consumer Tech: технологии потребительского сектора, включая электронную торговлю, здравоохранение, транспорт, медиа, финансы, образование. Enterprise Tech: интернет вещей (IoT), виртуальная и дополненная реальность (VR/AR), платформенные решения, Big Data, искусственный интеллект (AI), машинное обучение (ML).
	Высокие технологии	 <p>АО «РТИ» – крупнейший научно-производственный концерн с компетенциями в области разработки, производства и поставки радиолокационных, информационных, комплексных АСУ, средств связи, электронных приборов и микро- и наноэлектроники</p>  <p>ООО «Группа «Кронштадт» – российский лидер в сфере производства высокотехнологичной продукции и разработки наукоемких решений, в т.ч. беспилотной авиации, АСУ, цифровой картографии.</p>	             	Технологическая система управления цифровыми правами предприятия Комплексный бренд в сегменте торговли мясом и мясными продуктами со всей цепочкой создания стоимости Мобильная платформа по продажам женской одежды Компания в сфере финтех-кредитования Крупнейшая индийская онлайн-аптека Маркетинговая платформа для ресторанов Крупнейшая в Индии цифровая фитнес-платформа Крупнейшая в Индии компания по производству и доставке ресторанных блюд по технологии «облачной кухни» Онлайн-платформа потребительского кредитования, построенная на базе собственного алгоритма оценки кредитоспособности с элементами AI

¹ Корпорация владеет этим бизнесом с 2018 года в партнерстве с консорциумом инвесторов, состоящим из Группы Тринфиико и Национальной инвестиционной компании.

Агрохолдинг «СТЕПЬ» владеет 50% RZ Agro Holding
Приобретение доли состоялось в декабре 2018 года.

РАЗВИТИЕ ВЕНЧУРНОГО РЫНКА, ПОДДЕРЖКА ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА И ПРОСВЕЩЕНИЯ

АФК «Система» и ее фонды являются активными игроками венчурного рынка, как в России, так и за рубежом, в первую очередь – в Индии, и вносят весомый вклад в развитие предпринимательской инициативы в технологической сфере, инвестируя в передовые разработки и развитие перспективных инновационных компаний.

HardTech Round



Фонд Rusnano Sistema SICAR при поддержке Группы АФК «Система», РОСНАНО и МТС в партнерстве с платформой GoTech Innovation для работы корпораций и венчурных фондов с воронкой стартапов впервые организовал в 2018 году открытый международный конкурс проектов в сфере промышленных технологий в таких областях как: робототехника, микроэлектроника, энергоэффективность, системы хранения энергии, «зеленая» химия, инновационные материалы, разработка программного обеспечения для B2B-рынка; инновационные решения для нефтегазовой отрасли, комплексные системы безопасности, IoT-решения, коммуникационное оборудование, средства и системы специальной связи.

Конкурс, направленный на поиск перспективных решений для разных отраслей промышленности, собрал 430 заявок от малых и средних технологических компаний и команд разработчиков из 28 стран и 127 городов. Большая часть проектов (80%) – российские, остальные 20% заявок поступили из Европы, СНГ, Канады, Израиля и других стран. Две трети участников конкурса уже объявили о старте продаж, 10% показали свою эффективность с годовой выручкой.

Итоги конкурса были подведены в рамках совместной сессии АФК «Система» и РОСНАНО на форуме «Открытые инновации» в инновационном центре «Сколково», посвященной новым технологиям для бизнеса и общества, в ходе которой обсуждались подходы к поиску и поддержке перспективных технологических проектов, способствующих как решению бизнес-задач корпораций, так и преодолению социальных проблем.

3 победителя получили денежные гранты по 1 млн руб. «за высокий визионерский потенциал и перспективную технологию»: компания Miqow, производящая интерактивные зеркала для ритейла, Sega Marketing – решение для автоматизации и повышения эффективности ключевых бизнес-процессов в ритейле с помощью инструментов видеоаналитики, и Cyberlit – создатели открытой платформы для проектов в виртуальной и дополненной реальности без навыков программирования.



Еще 3 проекта для улучшения городской среды стали победителями специальной номинации «Smart-технологии для smart-городов» – получили от МТС приглашение в корпоративный акселератор MTS Smart Hub и возможность оплачиваемого пилотного проекта с компанией: Humap+ (автоматизированное управление трудовыми ресурсами), Djinn Sensor (решение для мониторинга экологических показателей в помещениях) и Claster (решения для «умного дома»).

#public_tech



Фонд Sistema_VC в 2018 году запустил просветительский проект #public_tech – серию публичных бесед и митапов с ведущими технологическими предпринимателями, IT-экспертами, инженерами, учеными, инвесторами из России, Европы и США о технологиях, которые меняют жизнь человека. Первое мероприятие программы на тему машинного обучения – **Machine Teaching** – состоялось в октябре 2018 года в Москве. В ходе встречи стартапы, эксперты и компании, работающие в сфере edtech, обсудили опыт развития данного направления в разных странах и особенности применения технологий в образовании.

Mashines Can See

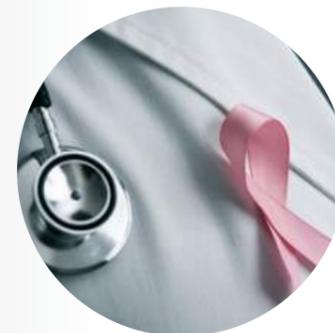


Один из мировых лидеров в сфере компьютерного зрения и машинного обучения – **Vision Labs** – портфельная компания фонда Sistema_VC – ежегодно организует Саммит о компьютерном зрении и глубинном обучении искусственного интеллекта Mashines Can See, который в 2018 году собрал почти 2 тысячи посетителей. На конференции выступили представители российских университетов и компаний, развивающих направление компьютерного зрения и машинного обучения в стране, а также были подведены итоги конкурса, на который участники могли заранее отправить свое решение. В конкурсе по атакам на систему распознавания лиц приняло участие несколько сотен человек. Полученный опыт компания использует для дальнейшего повышения безопасности своих продуктов.

Компания «Геосплит» (инвестиция Rusnano Sistema SICAR) активно поддерживает молодых ученых и инженеров в области нефтегазового дела и нефтехимии. Эксперты компании регулярно проводят тренинги для начинающих специалистов, участвуют в студенческих инженерных соревнованиях и организуют стажировки в научно-исследовательской лаборатории GEOSPLIT.



BIGDATA ПРОТИВ РАКА



\$26,4 млн

СОСТАВИЛ ОБЩИЙ ОБЪЕМ РАУНДА ИНВЕСТИЦИЙ

Фонд Sistema_VC совместно с Alibaba Group и другими фондами принял участие в финансировании израильской компании **SQream** – разработчика ведущей базы данных, открывающей уникальные возможности для более доступного анализа быстрорастущих, крупномасштабных массивов информации в облаке с помощью графических процессоров (GPU). Базы данных на основе GPU – один из важных технологических трендов, позволяющий получать более точную аналитику быстрее и с меньшими затратами. Глобальные предприятия используют решение SQream, в том числе для снижения воздействия на окружающую среду за счет сокращения энергозатрат на обработку Big Data и значительной экономии расходов при масштабировании объемов анализируемых данных до сотен Терабайт и более. Прорывной характер технологии уже подтвержден в таких отраслях, как телеком, безопасность, медиа и социальной сфере – как эффективный инструмент в исследовании онкологических заболеваний. SQream сотрудничает с израильским исследовательским центром Sheba Medical, который занимается разработками в области препаратов для лечения рака. Благодаря мощной технологии на базе GPU до 1 ПБайт последовательностей генома человека были проанализированы в 100 раз быстрее, чем с помощью ранее применявшихся методов. Технология позволяет сокращать время анализа с нескольких месяцев до нескольких часов и, таким образом, сэкономить годы исследований рака на больших наборах данных генома. За эту важную работу компания удостоилась престижной награды **Big Data Excellence Awards**.

УСТОЙЧИВОЕ ЖИВОТНОВОДСТВО С ИСКУССТВЕННЫМ ИНТЕЛЛЕКТОМ



СТАРТАП ПОЛУЧИЛ ГРАНТ В РАЗМЕРЕ

€1,7 млн

В РАМКАХ ПРОГРАММЫ ПО ПОДДЕРЖКЕ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА HORIZON 2020 ЕВРОПЕЙСКОЙ КОМИССИИ В СФЕРЕ ИННОВАЦИЙ

Фонд Sistema_VC возглавил раунд инвестиций объемом 2,5 млн евро в голландский стартап **Connecterra**, который занимается разработкой и внедрением AI-трекеров на молочных фермах.

Голландская компания Connecterra разработала систему мониторинга за состоянием коров на базе искусственного интеллекта для предприятий молочной индустрии и фермеров. «Интеллектуальный помощник молочного фермера» (Intelligent Dairy Farmer's Assistant, IDA), созданный на базе открытой платформы TensorFlow от Google, представляет собой, по сути, фитнес-трекер для коров, который крепится на шею животного и позволяет считывать все основные показатели его жизнедеятельности: температуру, фазы бодрствования и сна, скорость ходьбы, длительность приемов пищи и даже готовность к размножению. На основе анализа данных, которые визуализируются на смартфон или планшет, самообучающаяся система способна предсказывать болезнь животного за несколько дней до того, как симптомы станут очевидными.

AI-трекер незаменим для крупных животноводческих компаний с большим поголовьем скота – позволяет высвободить большой объем человеческих и временных ресурсов. Connecterra уже успешно протестировала IDA в Европе, а также вышла со своей продукцией на рынки США, Канады, Мексики и др. Данный продукт использует крупнейший мировой производитель молока Danone, а также другие отраслевые лидеры в производственном бизнесе и сегментах кормов и добавок.

ИННОВАЦИОННЫЕ РЕШЕНИЯ В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ

Безопасность на дорогах с дополненной реальностью



В 2018 году АФК «Система» наряду с Porsche, Hyundai Motor, Alibaba Group, РОСНАНО, Фондами China Merchants Capital, JVCkenwood и консорциумом суверенных инвестфондов (Япония, Саудовская Аравия, Кувейт, ОАЭ, Бахрейн), включая Российско-японский инвестиционный фонд, приняла участие в очередном раунде инвестиций в российско-швейцарский проект **WayRay**, производящей автомобильные дисплеи дополненной реальности (AR) на базе технологии голографических оптических элементов. В капитал компании, в штате которой по всему миру работают около 250 человек, Корпорация вошла еще в 2015 году.

Голографические AR-решения WayRay создают дополненную реальность, в которой виртуальные объекты естественным образом накладываются на реальный мир вокруг автомобиля. Полученное финансирование будет направлено на продолжение разработок, запуск серийного производства и расширение команды разработчиков, чтобы обеспечить поставки голографических AR-решений для автопроизводителей. Сейчас проект работает уже примерно с 25 крупными производителями автомобилей и автомобильного оборудования. Цифровизация транспорта, в том числе использование голографических навигационных систем, позволит снизить аварийность и повысить безопасность на дорогах.

Искусственное зрение на страже общественной безопасности



Сегодня нейросети анализируют около миллиона параметров на лице человека, которое является неотчуждаемым идентификатором. Применение биометрии существенно повышает уровень безопасности, в том числе при проведении финансовых операций. Ряд предприятий торговли уже принимают оплату с помощью биометрии лица. По независимым рейтингам, разработанный **VisionLabs** алгоритм распознавания лиц – один из лучших в мире.

Почти все отечественные банки пользуются услугами VisionLabs, а техническими партнерами являются крупнейшие отечественные и международные организации как государственного, так и коммерческого сектора.

>1 МЛН

КАМЕР ПОДКЛЮЧЕНО К СИСТЕМЕ С БИОМЕТРИЕЙ VISIONLABS



Одними из самых крупных проектов компании являются биометрические платформы Сбербанка и Ростелекома. С апреля 2018 года началось тестирование системы по распознаванию лиц VisionLabs в Московском метро. За первый месяц работы система распознавания лиц помогла задержать более 40 преступников, находившихся в розыске. Решение VisionLabs будет востребовано в аэропортах и других местах массового скопления людей. Система поможет не только в поимке преступников, но и с поиском пропавших людей.

«Умное» видеонаблюдение для «умного» бизнеса



АФК «Система» и РОСНАНО через совместный фонд вместе с индустриальным фондом Skolkovo Ventures инвестировали \$8 млн в разработчика сервиса облачного видеонаблюдения Ivideon, который предоставляет доступ к видео с камер в режиме реального времени и архиву с любого устройства. Ivideon позволяет с минимальными затратами подключить облачные инструменты для распознавания лиц, контроля за кассовыми операциями, подсчёта посетителей, детекции очередей.

Система «умного» видеонаблюдения с функциями аналитики позволяет бизнесу оптимизировать многие рабочие процессы, повышает безопасность, позволяя следить за тем, что происходит в компании, и быстро реагировать на внештатные ситуации. Например, установка камер в магазине или фитнес-клубе поможет свести кражи к минимуму. Ivideon также помогает улучшить клиентский сервис. Камеры видеонаблюдения, установленные на кухне ресторанов, дают возможность наблюдать за приготовлением блюд и убедиться в том, что сотрудники ресторана соблюдают санитарные нормы. Такое решение повышает степень доверия и лояльности клиентов, а модуль «детектор очередей» автоматически обнаруживает очередь в поле зрения камеры и отправляет уведомление продавцам, чтобы сократить время ожидания покупателей. С помощью Ivideon можно следить и за добросовестностью сотрудников: контролировать кассу (бесплатно интегрировав видеонаблюдение с учётной системой 1С), а также выявить сотрудников, которые нарушают трудовую дисциплину (регулярно опаздывают, отлучаются с рабочего места), протоколы общения с клиентами и небрежно относятся к товару.

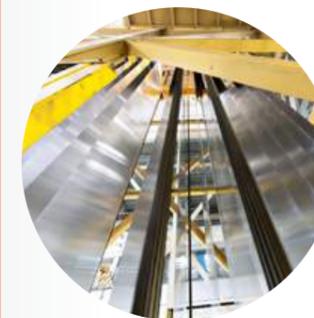
ИННОВАЦИОННЫЕ РЕШЕНИЯ В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)



В системе Ivideon зарегистрировано 4,1 млн пользователей в более чем 100 странах мира, в том числе Индии, США, Европе, Японии и Австралии. В настоящее время около 60% клиентов Ivideon – малый и средний бизнес.

Будучи признанным центром компетенций в области облачного видеонаблюдения для среднего и малого бизнеса, компания запустила ряд инновационных продуктов видеоаналитики, рассчитанных также на крупный корпоративный сегмент и зарубежный рынок. С появлением в 2019 году нового устройства Ivideon Bridge у компаний появилась возможность быстро модернизировать свою инфраструктуру, подключив устаревшие системы видеонаблюдения к «облаку» без дополнительных затрат на оборудование. Удобный и гибкий интерфейс Ivideon для управления системами видеонаблюдения любой сложности открывает большой потенциал для интеграции решений компании в систему «умного города».

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ РЕВОЛЮЦИЯ В СТРОИТЕЛЬСТВЕ



\$2,5 МЛН

ВКЛАД СИСТЕМА_VC В СТАРТАП TRACEAIR

Фонд Sistema_VC и соинвесторы вложили \$2,5 млн в стартап **TraceAir**, создающей ПО для автоматизации процесса строительства жилых комплексов в России и США. С помощью дронов и анализа получаемых с них данных, компании удается с высокой точностью контролировать и корректировать проведение земляных работ, а также наладить коммуникацию между всеми участниками процесса (проектировщиками, девелоперами, генподрядчиками и подрядчиками), что позволяет снизить издержки, повысить темпы и качество возведения зданий.

Строительные компании сталкиваются с рядом трудностей во время реализации проектов, в частности, со строгим соблюдением сроков и бюджета. Происходит это из-за отсутствия актуальной информации со строительного объекта, что ведет к неэффективному планированию и, как следствие, принятию ошибочных управленческих решений. Разработанное компанией программное обеспечение TraceAir для управления строительством автоматизирует одну из самых консервативных отраслей и помогает координировать действия. Благодаря поддержке инвесторов TraceAir намерена в долгосрочной перспективе автоматизировать строительство в целом.

ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ЗДОРОВЬЯ



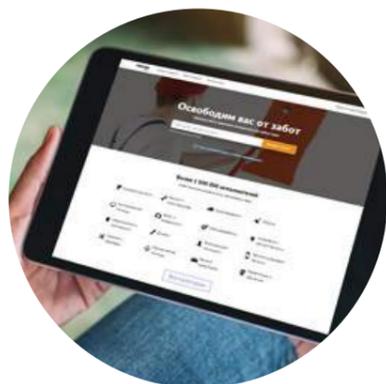
\$12 МЛН

ВКЛАД СИСТЕМА ASIA FUND В РАЗРАБОТЧКУ ПРИЛОЖЕНИЯ О ЗДОРОВЬЕ И ФИТНЕСЕ HEALTHIFYME

Sistema Asia Fund стал лид-инвестором раунда инвестиций на \$12 млн в индийского разработчика приложения о здоровье и фитнесе **HealthifyMe**. Привлеченные инвестиции будут направлены на расширение присутствия компании в Индии и начало работы на других развивающихся рынках – на Ближнем Востоке, в Юго-Восточной Азии и англоговорящих странах.

Цифровая фитнес-платформа HealthifyMe, объединяющая миллионы пользователей, сотни тренеров и диетологов, позволяет отслеживать количество потребляемых калорий, устанавливать личные фитнес-цели и оценивать прогресс. С помощью онлайн-консультаций и виртуального диетолога на базе искусственного интеллекта компания приобщает к здоровому образу жизни массы людей, в том числе и сотрудников крупных корпораций. Стартап планирует также запустить линейку продуктов здорового питания, средства диагностики и услуги страхования.

РАЗВИТИЕ РЫНКА ТРУДА С YOUDO.COM



В России доля работающих в неформальном секторе экономики (самозанятые, фермеры, сотрудники индивидуальных предпринимателей и т.д.) в 2018 году составила 20,1% от общей численности всех работников в возрасте 15 лет и старше (14,6 млн человек)¹. Причем, за последние 10 лет это число возросло на 10%². В современном мире быть самозанятым стало очень удобно и прибыльно. Благодаря развитию технологий, стало проще находить высокооплачиваемую работу или временную подработку через онлайн-доски объявлений или маркетплейсы.

Созданная отечественными разработчиками онлайн-платформа **Youdo.com** на сегодняшний день является самой успешной на российском рынке объявлений и заявок на выполнение работ по уборке, ремонту, грузоперевозкам, курьерской доставке и другим услугам в сегментах C2C и B2B. Это уникальная площадка по поиску исполнителей для решения бытовых и бизнес-задач. Пользователю достаточно опубликовать задание, указать стоимость и выбрать исполнителя среди тех, кто оставил предложение о его выполнении. Все исполнители проверяются сервисом и оцениваются пользователями, что гарантирует высокое качество предоставляемых услуг.

На платформе Youdo люди сами могут выбирать, какие задачи выполнять, с кем и когда сотрудничать. Это сервис, который помогает справиться с финансовыми трудностями, более эффективно монетизировать свое время и реализовать свой профессиональный потенциал. Для кого-то самозанятость является единственным способом заработка, для некоторых подработка – жизненно важная необходимость, к которой прибегают из-за вынуждающих обстоятельств, для других – это стартовая площадка для открытия собственного малого бизнеса. YouDo могут использовать и люди с ограниченными возможностями.

YouDo работает в Москве, Санкт-Петербурге, Нижнем Новгороде, Казани и Екатеринбурге, Самаре, а около 30% заказов являются виртуальными – создаются и выполняются из любой точки мира.

В сентябре 2018 года МТС приобрела 13,7% акций YouDo.com. Привлеченные средства будут направлены на расширение географии и дальнейшую автоматизацию сервиса, запуск новых категорий услуг и продвижение на федеральном уровне.



“

Для развития мелкого предпринимательства, самозанятых в городах нашего присутствия мы сделали очень многое. Мы также выполняем важную миссию, потому что даем людям возможность становиться предпринимателями и помогаем социально незащищенным слоям населения.

ДЕНИС КУТЕРГИН
Сооснователь YouDo

5 МЛН

ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЗАРЕГИСТРИРОВАНО НА ПЛАТФОРМЕ, ИЗ КОТОРЫХ БОЛЕЕ 800 ТЫСЯЧ – ВЕРИФИЦИРОВАННЫЕ ИСПОЛНИТЕЛИ

¹ По данным Росстата.
² По данным Росстата.

НОВЫЕ ФОРМАТЫ ОБРАЗОВАНИЯ

Геймификация образования



MEL Science – образовательная платформа, помогающая детям изучать химию с помощью наборов для практических опытов и VR-технологий. Проект также создает и продвигает полезный образовательный видеоконтент, на который в социальных сетях подписаны более 1 млн человек. Офисы MEL Science расположены в Лондоне и в Санкт-Петербурге, компания активно работает на американском рынке, а ее решения востребованы как в сфере домашнего обучения, так и в рамках школьных образовательных программ.

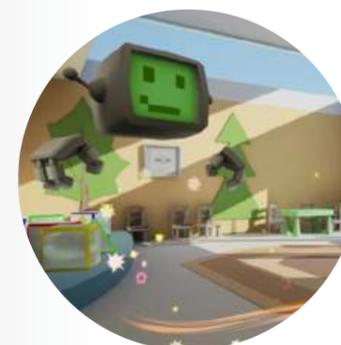
MEL Science работает над сервисами для изучения других предметов – физики и биологии, привлекает профессионалов в сфере образования для создания своих продуктов и развивает партнерства со школами по всему миру.

С 2018 ГОДА ПОДПИСКА НА ХИМИЧЕСКИЕ НАБОРЫ ДОСТУПНА В БОЛЕЕ ЧЕМ

35 странах.

ЗА ОТЧЕТНЫЙ ГОД КОМПАНИЯ УВЕЛИЧИЛА ВЫРУЧКУ В ТРИ РАЗА.

Обучение в виртуальной реальности



Luden.io – российская компания по разработке игр в виртуальной реальности (VR), сфокусированная на создании образовательных программ. Ее миссия заключается в просвещении людей посредством лучших достижений игровой индустрии.

В линейке luden.io представлено 8 игр, в большинстве из которых используется технология погружения в микроструктуру человеческого тела, позволяющая понять, как рождаются эмоции и как они влияют на принятие сложных решений, как распространяется инфекция и как лекарства борются с вирусными клетками, как устроена работа головного мозга, а также изучить другие особенности человеческого организма.

В 2018 году компания выпустила симулятор специалиста по машинному обучению, который используется педагогами по всему миру, а также игру Rewige, помогающую людям с расстройством аутистического спектра (РАС) развить навыки командной работы и общения. Разработчики из luden.io совместно с крупнейшим в России центром реабилитации людей с РАС и другими особенностями развития «Наш солнечный мир» опробовали на занятиях три прототипа игры, в том числе симулятор клавиатуры, графомоторную деятельность и рисование в виртуальной реальности. Такие игры позволяют создавать условия для развивающей деятельности. Вместе с учителями разработчики пришли к выводу, что польза видеосигналов для людей с аутизмом в том, что в игре люди могут в комфортной среде бесконечно пробовать себя в разных ролях, двигаться от победы к победе и работать над достижением общей цели в команде. После проведения занятий в VR у детей был замечен прогресс и в других упражнениях.

Политика и практика социальной ответственности и устойчивого развития

ESG И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОРПОРАЦИИ

Ответственность АФК «Система» как инвестиционной компании и ее вклад в социально-экономическое, инновационное и технологическое развитие страны состоит в эффективном управлении подконтрольными активами и фондами в интересах повышения акционерной стоимости портфельных компаний, устойчивом развитии отраслей и регионов присутствия Корпорации и создании ценностей для государства, бизнеса, населения и окружающей среды на системной основе (System Value).

Разделяя стремление международного финансового сообщества к интеграции в практику оценки активов и принятия решений принципов ответственного инвестирования (Principles for Responsible Investment), связанных с качеством управления, социальным и экологическим воздействием (ESG – Environmental, Social and Governance), Корпорация учитывает соответствующие факторы как при выборе приоритетных направлений и конкретных проектов для вложений капитала, так и во взаимодействии с ключевыми заинтересованными сторонами: акционерами, инвесторами, сотрудниками, партнерами, поставщиками, потребителями, государственными структурами, некоммерческими организациями и местными сообществами. Свои инвестиционные и социальные программы АФК «Система» осуществляет на основе разносторонней экспертизы и взаимовыгодного межсекторного партнерства с органами власти, научными и образовательными учреждениями, общественными и некоммерческими организациями, с которыми сотрудничает Корпорация и ее портфельные компании.

ОТВЕТСТВЕННОЕ ИНВЕСТИРОВАНИЕ В АФК «СИСТЕМА»

СЛЕДОВАНИЕ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКЕ

- ▷ Соответствие приоритетам социально-экономического развития стран и регионов присутствия и глобальным целям устойчивого развития;
- ▷ Уважение прав человека и соблюдение законодательства на всех этапах осуществления инвестиционной деятельности;
- ▷ Исключение коррупционных проявлений и конфликта интересов в практике инвестирования и управления активами;
- ▷ Учет требований международных ESG-руководств и прозрачность бизнеса.

УЧЕТ ESG-РИСКОВ И ВОЗМОЖНОСТЕЙ

- ▷ Учет потенциальных воздействий инвестиционных проектов и операционной деятельности портфельных компаний на экономику, окружающую среду, работников и общество в целом при принятии решений об инвестировании, последующем управлении и выходе из активов;

ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

- ▷ Внедрение в портфельных компаниях единых стандартов корпоративного управления и деловой этики;
- ▷ Вовлечение портфельных компаний в регулярный цикл стратегического планирования, постановка общих целей перед всей Корпорацией и координация управления ключевыми направлениями устойчивого развития в портфельных компаниях (человеческими ресурсами, рисками, закупками и цепями поставок, социальной ответственностью и корпоративной благотворительностью);



“У АФК «Система» есть два способа входа в новый бизнес: либо нанять команду и сделать все самим с нуля, либо войти в капитал существующей компании и работать с ее менеджментом, наполняя ее ресурсами, растить. При главном условии – изначально ее бизнес должен быть совершенно прозрачным.

ВЛАДИМИР ЕВТУШЕНКОВ

Председатель Совета директоров АФК «Система»

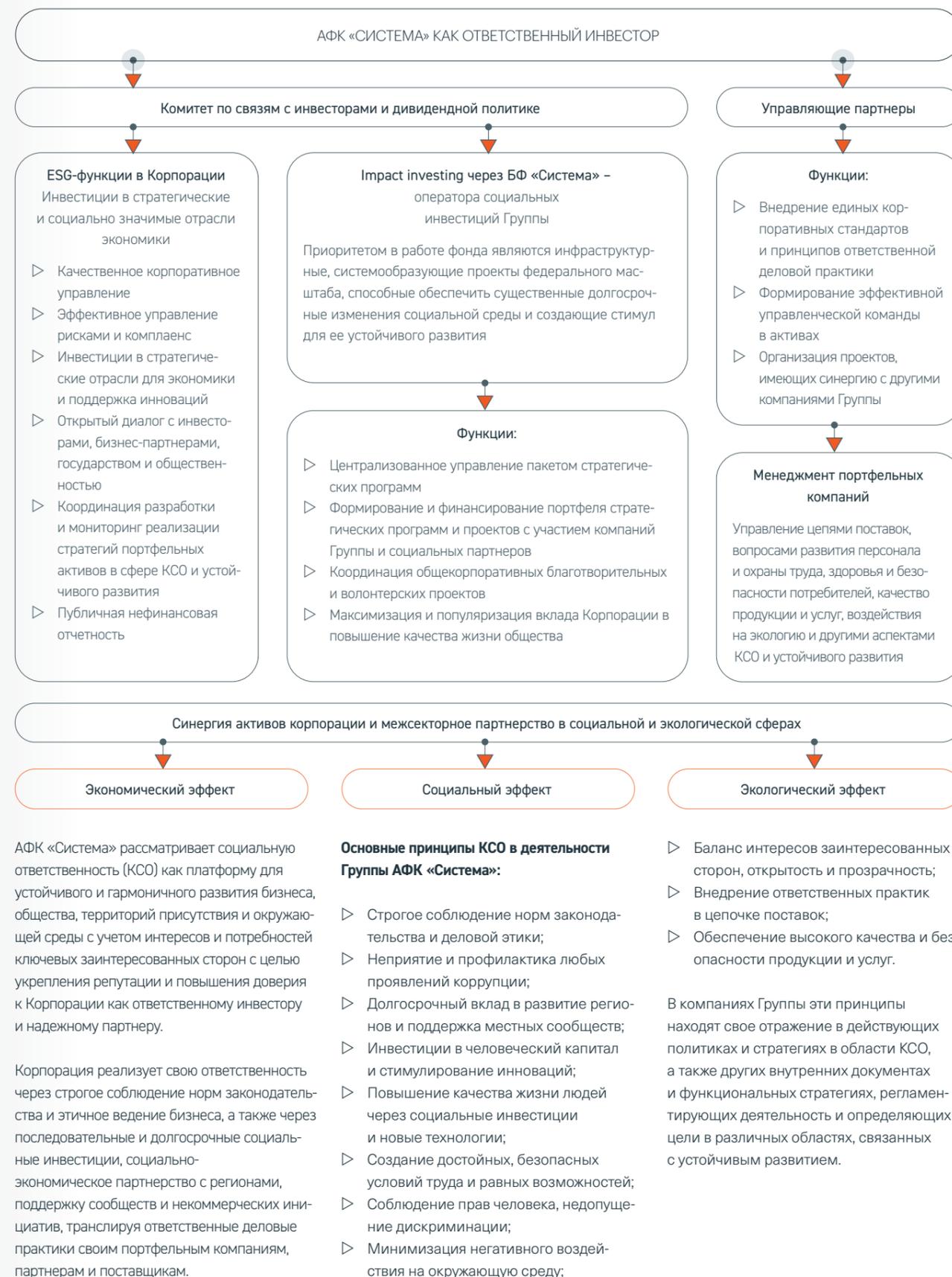
- ▷ Внедрение и сертификация систем менеджмента по международным стандартам;
- ▷ Формирование единой корпоративной культуры и ответственной деловой практики, основанной на этических ценностях, уважении к сотрудникам, акционерам и потребителям, заботе о людях и окружающей среде;
- ▷ Стимулирование инноваций и организационных улучшений в портфельных компаниях.

МОНИТОРИНГ И КОНТРОЛЬ

- ▷ Регулярный контроль на уровне Советов директоров реализации стратегий, эффективности систем управления и процессов отчетности в портфельных компаниях;
- ▷ Отслеживание инцидентов в компаниях, входящих в инвестиционный портфель в рамках системы управления рисками;

СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ И РАЗГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В ГРУППЕ АФК «СИСТЕМА»

GRI 102-20



Управление существенными для Корпорации аспектами устойчивого развития и КСО осуществляется как на стратегическом, так и на функциональном уровнях, а основные принципы и подходы транслируются через Управляющих партнеров и советы директоров портфельных компаний Группы.

См. подробнее раздел **«Корпоративное управление»**.

На уровне Совета директоров АФК «Система» вопросы КСО и устойчивого развития курирует Комитет по связям с инвесторами и дивидендной политике, который предварительно рассматривает стратегию корпоративного благотворительного фонда, соответствующие запросы со стороны инвестиционного сообщества и формулирует позицию Корпорации по направлению ESG. За имплементацию этой позиции на операционном уровне и донесение ее до инвесторов отвечает член Правления – вице-президент по внешним связям и возглавляемый им департамент.

Вопросы корпоративной ответственности, публичной нефинансовой отчетности и социальных коммуникаций, региональной политики и благотворительной деятельности курирует член Правления – вице-президент по взаимодействию



Участие в решении общественно значимых проблем является одним из приоритетных направлений АФК «Система» как социально ответственной корпорации. Мы развиваем передовые технологии в самых разных отраслях – от телекоммуникаций и микроэлектроники до розничной торговли и сельского хозяйства – и ставим перед корпоративным благотворительным фондом новые масштабные задачи, направленные на разработку эффективных форматов интеграции технологий, просвещения и образования в интересах устойчивого развития общества и страны.

АНДРЕЙ ДУБОВСКИЙ
Президент АФК «Система»

с органами государственной власти АФК «Система», а в части HR-политики – вице-президент по управлению персоналом. При необходимости для выработки единых подходов к управлению ключевыми аспектами устойчивого развития в Корпоративном центре создаются кросс-функциональные рабочие группы.

В соответствии с моделью управления инвестиционной компании, основными задачами АФК «Система» являются: внедрение единых стандартов, формировании стратегий, КПЭ и публичной нефинансовой отчетности портфельных компаний, мониторинг реализации КСО-программ и проектов и распространение лучших практик.

Операционный уровень управления компаний Группы охватывает весь основной круг вопросов социальной ответственности и устойчивого развития: трудовые практики, экологию, качество продукции и услуг, права человека, взаимоотношения с местными сообществами, охрану труда, управление целями поставок, благотворительность и др. В ряде портфельных компаний АФК «Система» созданы специальные исполнительные комитеты при Президенте и/или Правлении, отвечающие за координацию управления наиболее существенными аспектами воздействия компании.

СТРАТЕГИЯ И КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ КСО

Новый этап трансформации Корпорации, начавшийся в 2018 году, повлек за собой пересмотр стратегических установок и целеполагания в области КСО – дальнейшее разграничение ESG и социального инвестирования (impact investing) в качестве ключевых направлений ответственности АФК «Система» как инвестиционной компании.

Советом директоров АФК «Система» была поставлена задача по разработке и последующей имплементации ESG-стратегии, которая предполагает:

- ▷ Формализацию политики Корпорации в сфере ответственного инвестирования;
- ▷ Разработку актуальной системы КПЭ в области устойчивого развития, в том числе для портфельных компаний Группы с учетом их отраслевой специфики;
- ▷ Дальнейшее совершенствование процессов управления ESG-рисками и возможностями;
- ▷ Стандартизацию раскрытия информации и повышение прозрачности по тем аспектам корпоративного управления, социальной и экологической ответственности, которые вызывают наибольшую заинтересованность инвесторов.



КПЭ в области КСО ¹	Значение в 2018 году	Изменение (к 2017 году)
Уровень корпоративного волонтерства (доля от общей численности волонтеров, вовлеченных в общекорпоративные программы)	10%	+ 2 п.п.
Формирование молодежного кадрового резерва (количество активных участников программы «Лифт в будущее»)	>20 тыс. школьников прошли проектное обучение в 17 выездных инженерно-конструкторских школах в 11 регионах страны за 5 лет	С мая 2018 года программа переориентирована на развитие человеческого капитала в технологической среде и преодоление социальных проблем ²
Вовлеченность в совместные КСО-проекты (средневзвешенный с учетом масштаба мероприятий коэффициент участия компаний Группы в интегрированных программах и проектах)	77%	+ 10 п.п.
Регламентация КСО и социальная отчетность (число компаний Группы, имеющих политики в сфере социальной/экологической ответственности и публично отчитывающихся об их реализации, в т.ч. по стандарту GRI)	76%	+ 2 п.п.
Трансляция социальной деятельности КСО в СМИ и социальных медиа для повышения осведомленности заинтересованных сторон	16%	- 3 п.п.

GRI 103-2 СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

АФК «Система» стремится к тому, чтобы ее совокупный вклад в социально-экономическое развитие был последовательным и системным, осуществляя консолидированное управление портфелем социальных инвестиций через корпоративный благотворительный фонд «Система» (БФ «Система»). Приоритетными для Корпорации цели устойчивого развития отражены в стратегии фонда, главные проекты которого направлены на достижение двух глобальных задач – развитие человеческого капитала и создание технологий для улучшения качества жизни.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ И СТРАТЕГИЯ СОЦИАЛЬНОГО ИНВЕСТИРОВАНИЯ

БФ «Система», работающий уже на протяжении 15 лет и являющийся одним из крупнейших корпоративных фондов в России, аккумулирует финансовые и волонтерские ресурсы компаний Группы для достижения максимальной эффективности вложений. Программы фонда нацелены на реализацию проектов федерального масштаба, при разработке которых Фонд учитывает потребности, а также задействует опыт и компетенции всех участвующих сторон.

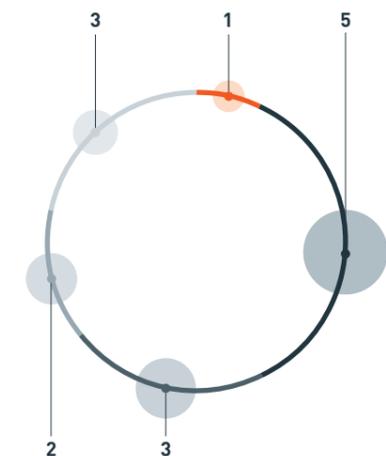
Реализация социальных программ через собственный фонд, подотчетный Совету

директоров АФК «Система», отдельные члены которого также входят в состав Совета БФ «Система» наряду с представителями топ-менеджмента Корпорации и ее активов из числа ключевых доноров и партнеров фонда по реализации стратегических программ, обеспечивает необходимую экспертизу, прозрачность, скоординированность с бизнес-стратегией. Стратегия благотворительной деятельности ежегодно рассматривается Комитетом по связям с инвесторами и дивидендной политике, одобряется Советом директоров АФК «Система» и утверждается Советом БФ «Система».

В 2018 году Устав и система органов управления фонда были приведены в соответствие с актуальными требованиями действующего законодательства РФ о некоммерческих организациях. В отчетном году также был избран новый состав Совета – высшего органа управления фонда, который определяет приоритетные направления социального инвестирования Корпорации и утверждает ежегодную благотворительную программу. Совет фонда возглавил председатель Комитета по этике и контролю при Совете директоров АФК «Система» Феликс Евтушенков.

В отчетном году в БФ «Система» произошла существенная трансформация. Фонд собрал новую команду, открыл программу по привлечению технологий через краудсорсинг, усилил технологиями свои проекты и стал оценивать их эффективность цифровыми способами.

СОСТАВ СОВЕТА БФ «СИСТЕМА», ЧЕЛ.



1	Президент БФ
2	Представители Корпорации
3	Члены Совета директоров, включая Президента АФК «Система»
4	Управляющие партнеры
5	Главы портфельных компаний

1 млн 52 тыс.
ЧЕЛОВЕК В 81 ИЗ 85 РЕГИОНОВ РОССИИ СОСТАВИЛО КОЛИЧЕСТВО БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЕЙ БФ «СИСТЕМА» В 2018 ГОДУ

¹ КПЭ, утвержденные СД АФК «Система» в 2016 году.
² Подробнее читайте на сайте БФ «Система».

Новая программа социальных инвестиций АФК «Система», главным фокусом которой остается человеческий капитал, базируется на фундаменте флагманской программы Корпорации – «Лифт в будущее», которая стартовала в 2011 году и внесла заметный вклад в поддержку современного инженерного образования в России. Обновленная программа позволит Корпорации применить передовые подходы к социальному инвестированию и реализовать принципиально новые проекты в области благотворительности, направленные на вовлечение технологического сектора в решение социальных проблем и достижение глобальных целей устойчивого развития в России.

С мая 2018 года в рамках программы «Лифт в будущее» фонд реализует технологические инициативы, издательско-литературные проекты в сфере технологий, студенческие образовательные программы для получения уникальных компетенций и подготовки специалистов нового поколения для цифровой экономики:

▷ **Технологические инициативы «Лифта в будущее»** направлены на поиск и дальнейшее внедрение перспективных технологических решений для преодоления социальных проблем. Фонд совместно с активами Группы АФК «Система» планирует серию технологических конкурсов и исследовательских проектов, в которых будут участвовать сотрудники технологических компаний, независимые эксперты, студенты, аспиранты, ученые и самый широкий круг энтузиастов.

▷ **Образовательные проекты «Лифта в будущее»** сконцентрированы на создании собственных образовательных курсов продолжительностью один год в области микроэлектроники, искусственного интеллекта, образовательных сервисов и др. В 2018 году стартовал первый образовательный проект обновленного «Лифта в будущее», разработанный совместно с компанией «Микрон», ориентированный на студентов старших курсов и направленный на проектную деятельность в сфере микроэлектроники

▷ **Просветительское направление** программы рассчитано на самую широкую аудиторию, и предусматривает повышение технологической грамотности и популяризацию современных технологий среди широкой аудитории, включая проект по поддержке писателей, курс лекций с ведущими экспертами и издание лучших зарубежных научно-популярных книг на русском языке.

Помимо новых инициатив в портфеле фонда – долгосрочные проекты в социальной и культурной среде, программы социальной поддержки нуждающихся в помощи категорий, развитие корпоративного волонтерства и создание доступной музейной среды.

ПОДДЕРЖКА ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА В РОССИИ

В 2018 году в фокусе внимания фонда «Система» оказались инфраструктурные проблемы добровольческих поисково-спасательных отрядов России. Отсутствие эффективных технологий поиска пропавшего человека подтолкнуло фонд к созданию масштабного технологического конкурса «Одиссея», участники которого должны предложить техническое решение для поиска людей, пропавших в лесу. Кроме того, фонд запустил сразу два всероссийских грантовых конкурса, приуроченных к Году добровольца – «Траектория поиска» (конкурс для добровольцев-спасателей) и «Система добрых дел» (для корпоративных волонтеров). Победители разделили грантовый фонд в 3 млн рублей.



См. подробнее [отраслевой обзор](#), стр. 124.



“АФК «Система» — социально ответственная корпорация, которая инвестирует в телекоммуникации, микроэлектронику, высокотехнологичную медицину, фармацевтику, информационные и другие передовые технологии, способные повысить эффективность многих отраслей и качественно улучшить жизнь людей. Деятельность благотворительного фонда «Система», главным приоритетом которого является поиск и внедрение инновационных решений для преодоления социальных проблем, продолжает и поддерживает нашу стратегию.

ФЕЛИКС ЕВТУШЕНКОВ

Председатель Совета Благотворительного фонда «Система»



“Мы видим, что все больше задач – и в рамках стратегии устойчивого развития, и на уровне конкретных социальных вызовов – можно эффективнее решать с помощью цифровых продуктов и сервисов. Поэтому в 2018 году фонд «Система» изменил стратегию благотворительной деятельности – сместил фокус на технологические проекты и реализует комплекс долгосрочных взаимосвязанных программ, направленных на предоставление возможностей для развития личностного потенциала в технологической среде, создание условий для появления технологических изобретений, направленных на решение социальных проблем, а также поиск путей повышения качества жизни при помощи современных технологий. Программы фонда – технологические, социальные, культурные и в сфере искусства – демонстрируют, как новые технологии становятся решениями и как они могут изменить качество жизни в обществе.

АННА ЯНЧЕВСКАЯ

Президент Благотворительного фонда «Система»

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БФ «СИСТЕМА»

1. ВСЕРОССИЙСКАЯ ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО КАПИТАЛА В ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ СРЕДЕ «ЛИФТ В БУДУЩЕЕ»		
<ul style="list-style-type: none"> ▷ Создание условий для появления новых технологичных решений в ответ на социальные вызовы; ▷ Предоставление возможности профессионального роста талантливым специалистам в технологической среде; ▷ Повышение качества жизни с помощью инновационных технологий. 		
>55 000 УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММ В 2018 ГОДУ	81 РЕГИОН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	32 СТРАНЫ¹
Исследовательский проект «Одиссея» – серия технологических конкурсов, объединяющая бизнес, технологическое сообщество и некоммерческий сектор для преодоления актуальных социальных проблем.		
Задачи	Ключевые социальные партнеры	Основные результаты
<ul style="list-style-type: none"> ○ Разработка эффективных технологий поиска пропавших людей в природной среде. ○ Создание решения, способного обнаружить пропавшего человека без источника связи с земли или с воздуха в лесу в течение не более 10 часов вне зависимости от времени суток и погодных условий. 	<p>~15 партнеров, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Минкомсвязь России, ○ Добровольческие поисково-спасательные отряды: «Лиза Алерт», «Экстремум» (СПб), «Сова» (Тверь), Российский союз спасателей, «СПАСРЕЗЕРВ» (Москва), «Маяк» (Новосибирск), «Ангел» (Москва), «Отклик» (СПб). ○ Ассоциация АЭРОНЕТ. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ >1000 ученых, предпринимателей, студентов, инженеров, разработчиков вовлечены в создание решений для поиска людей. ○ >100 команд из 40 городов РФ подали заявки на участие в конкурсе. ○ 34 поисково-спасательных отряда принимают участие в мероприятиях конкурса. ○ 7 победителей грантового конкурса «Траектория поиска» получили грантовую поддержку в размере 2 млн руб.
Просветительский проект «Будущее время» – литературный конкурс на лучший научно-фантастический рассказ и серия открытых лекций о научной фантастике.		
<ul style="list-style-type: none"> ○ Выявление и поддержка талантливых русскоязычных авторов в жанре научной фантастики; ○ Возрождение интереса массовой аудитории к жанру научной фантастики; ○ Выявление возможных путей развития технологий и их внедрения в повседневную жизнь человека. 	<p>>15 партнеров, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Телеканал «Наука 2.0», научно-популярные издания N+1, «Кот Шредингера», «Наука и жизнь», ○ сеть книжных магазинов «Республика», ○ Международная ярмарка интеллектуальной литературы Non/fiction ○ Санкт-петербургский культурный форум 	<ul style="list-style-type: none"> ○ >2000 авторов научно-фантастического жанра из 70 регионов РФ приняли участие в конкурсе ○ 1841 рассказ написан в рамках конкурса ○ 6 лауреатов премии отмечены экспертным жюри ○ >5000 участников публичной программы ○ >60 специалистов из различных гуманитарных и технологических областей популяризируют чтение и творчество
Проект «Микроэлектроника. 157 уровень» – годовая программа дополнительного образования в области микроэлектроники, представляющая собой новую модель поддержки талантливых молодых инженеров и проектных команд, которая соединила теорию с практикой и требованиями отрасли.		
<ul style="list-style-type: none"> ○ Доведение студенческих проектов в области Интернета вещей до самостоятельных проектов, обладающих потенциалом для сотрудничества с высокотехнологичными компаниями; ○ Выявление проектных команд, у которых есть потенциал для самостоятельного развития. 	<p>>12 партнеров, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ «Микрон» ○ «Медси» ○ МТС ○ МИЭТ ○ МАИ ○ МИСиС ○ ТПУ ○ ДВФУ ○ УФУ ○ ТГУ ○ АГУ ○ МГУ 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 76 студентов бакалавриата и магистратуры из 9 ведущих инженерных ВУЗов РФ ○ 20 команд принимают участие в конкурсе 2018-2019 гг. ○ 10 преподавателей-экспертов от ведущих технологических компаний и университетов

¹ Участники проекта «Будущее время».

Проект «Книжная коллекция» – повышение уровня технологической грамотности путем издания серии научно-популярных книг, которые доступно и увлекательно рассказывают о том, как технологии влияют на повседневную жизнь людей и изменяют общество, экономику и экологию в будущем.

Задачи	Ключевые социальные партнеры	Основные результаты
<ul style="list-style-type: none"> ○ Популяризация печатной нон-фикшн-литературы среди широкого круга читателей всех возрастов в крупных городах и регионах. ○ Развитие креативного мышления и стимулирование научного поиска среди молодежи. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Издательский дом «Дело» ○ РАНХиГС 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 3 мировых бестселлера переведено и впервые издано на русском языке ○ >10 000 потенциальных читателей получили свободный доступ к технологической нон-фикшн литературе ○ 14 некоммерческих учреждений бесплатно получили книги в свои библиотеки ○ >1 300 книг были безвозмездно распространены на открытых просветительских мероприятиях.

2. НАПРАВЛЕНИЕ «СОЦИАЛЬНАЯ СРЕДА И ВОЛОНТЕРСТВО»

- ▷ Организация и проведение массовых социально-культурных, информационно-просветительских мероприятий;
- ▷ Разработка и реализация программ социальной направленности и волонтерских мероприятий для различных категорий граждан (детей, старшего поколения, людей с ОВЗ);
- ▷ Содействие социальным инициативам компаний Группы АФК «Система»;
- ▷ Развитие корпоративного волонтерства и социального партнерства – обеспечение взаимодействия с государственными органами, некоммерческими и коммерческими организациями, заинтересованными в реализации социальных программ.

29

МЕРОПРИЯТИЙ В 2018 ГОДУ

440

КОРПОРАТИВНЫХ ВОЛОНТЕРОВ ПРИНИМАЮТ ПОСТОЯННОЕ УЧАСТИЕ В АКЦИЯХ ФОНДА

15

ВОВЛЕЧЕННЫХ КОМПАНИЙ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА»

Грантовый конкурс «Система добрых дел» – инструмент поддержки лучших волонтерских инициатив сотрудников Группы АФК «Система» и развитие института корпоративного волонтерства.

Задачи	Ключевые социальные партнеры	Основные результаты
<ul style="list-style-type: none"> ○ Вовлечение компаний Группы к участию в достижении целей и задач Года добровольца в России; ○ Разработка и внедрение механизмов стимулирования и поддержки реализации волонтерских инициатив сотрудников. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ассоциация менеджеров ○ Национальный совет по корпоративному волонтерству 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 11 компаний Корпорации ○ 38 заявок ○ 9 грантов ○ 905 000 руб. сумма грантов на поддержку волонтерских инициатив сотрудников в 19 городах и регионах России

Проект «Забота о ветеранах» – социальная и медицинская помощь ветеранам Великой Отечественной войны и труда в регионах присутствия, в том числе из числа бывших сотрудников предприятий Корпорации

<ul style="list-style-type: none"> ○ Предоставление ветеранам доступа к лучшим медицинским услугам и сервисам; ○ Создание условий для обеспечения эффективной работы по оказанию социальной поддержки и социальных услуг ветеранам. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Правительство Москвы ○ Московский городской Совет ветеранов 	<p>С 2015 года:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 11 000 ветеранов участвовали в программе. ○ 2 000 ветеранов прошли санаторно-курортное лечение ○ >250 млн руб. направлено на программу ○ В 2019 году планируется запустить программу оказания высокотехнологичной помощи ветеранам с финансированием ~60 млн руб.
---	--	---

3. НАПРАВЛЕНИЕ «КУЛЬТУРА И ИСКУССТВО: НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ПРОСВЕЩЕНИЯ» –

ряд значимых инициатив, направленных на сохранение и популяризацию национального культурно-исторического наследия, цифровизацию и повышение доступности музейной среды.

Долгосрочная программа поддержки проектов Государственного **Русского музея** (Санкт-Петербург)

Задачи	Ключевые социальные партнеры	Основные результаты
<ul style="list-style-type: none"> ○ Приобретение широкой аудитории в России и за рубежом к лучшим образцам отечественного искусства, в том числе с помощью внедрения новых форматов и технологичных взаимодействия с аудиториями. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Министерство культуры РФ и региональные органы власти в сфере культуры ○ Фонд развития Государственного Русского музея «Друзья Русского музея» и Некоммерческое партнерство содействия развитию культурно-просветительской деятельности «Виртуальный Русский музей» ○ Правительство Республики Алтай 	<p>880 000 участников проектов Русского музея, поддержанных БФ «Система», в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 220 000 человек посетили выставки, открытые при поддержке фонда («Екатерина Великая в стране и в мире», выставка неизвестных работ и эскизов Каземира Малевича, «Генрих Семирадский и колония русских художников в Риме»). ○ 110 000 посетителей Международного фестиваля садово-паркового искусства «Императорские сады России» ○ 200 культурно-образовательных центров «Русский музей: виртуальный филиал» действует в России и еще 25 странах

Федеральный просветительский проект **«Культурный выходной»**, в рамках которого лучшие российские музеи на 1–2 выходных дня открывают свои двери для свободного входа и дают возможность всем желающим бесплатно приобщиться к культуре и истории регионов РФ и всей страны.

<ul style="list-style-type: none"> ○ Разработка форматов бесплатных культурно-просветительских мероприятий для общества в партнерстве с ведущими учреждениями культуры 	<ul style="list-style-type: none"> ○ МТС ○ Агрохолдинг «СТЕПЬ» ○ Министерство культуры РФ ○ Российское военно-историческое общество ○ Министерство культуры Ростовской области ○ Екатеринбургский музей изобразительных искусств ○ Управление культуры Администрации Екатеринбурга 	<p>70 000 человек участников акции в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ >20 000 Государственный исторический музей ○ >4 000 Ростовский музей краеведения ○ >1 000 Музей военной истории РВИО ○ >5 000 Екатеринбургский музей ИЗО ○ >4 000 Русский музей, Санкт-Петербург ○ >2 500 Радищевский музей, Саратов ○ >5 000 Национальный музей Республики Алтай ○ >2 000 Национальный музей Карелии ○ >3 200 Музей Циолковского, Киров ○ 20 000 «Культурный марафон» – Музей Мирового океана (Калининград), Тульский музей оружия, Третьяковская галерея, Русский музей (Санкт-Петербург)
---	---	--



Подробнее см. [Годовой отчет БФ «Система»](#).

ФИНАНСИРОВАНИЕ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

В рамках реализации социальных программ Корпорация использует широкий спектр инструментов как финансовой (гранты, целевые пожертвования, фандрайзинг) и материальной (товары, услуги), так и нефинансовой (волонтерство, ресурсная поддержка рго bono) помощи заинтересованным сторонам, что позволяет достигать максимального социального эффекта при оптимальном уровне вложений.

Уровень финансирования социальных программ и проектов через механизмы корпоративной благотворительности на протяжении последних пяти лет в среднем составляет 0,2% от годовой консолидированной выручки Группы, в т.ч. порядка 250 млн рублей составляют ежегодные отчисления компаний Группы АФК «Система» в корпоративный фонд.

ОБЩИЙ ОБЪЕМ ПРЯМЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ КОРПОРАЦИИ В 2014-2018 ГГ. ПРЕВЫСИЛ

6 млрд руб.,

ИЛИ ОКОЛО 0,2% ОТ СУММАРНОЙ КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ВЫРУЧКИ ЗА ЭТОТ ПЕРИОД¹.

НА ДОЛЮ ФОНДА В 2018 ГОДУ ПРИШЛОСЬ

27%

ОТ ВСЕХ СРЕДСТВ, НАПРАВЛЕННЫХ ГРУППОЙ АФК «СИСТЕМА» НА БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ ЦЕЛИ, И

47%

ФИНАНСИРОВАНИЯ ОБЩЕКОРПОРАТИВНЫХ ПРОГРАММ.

¹ Прямые инвестиции не учитывают косвенных затрат (стоимость труда корпоративных волонтеров, безвозмездно переданных компаниями Группы товаров и предоставленных ими в рамках благотворительных мероприятий услуг) и созданной добавленной стоимости, а также привлеченных средств и материальных ресурсов клиентов и партнеров.

² Без учета операционных расходов БФ «Система».

³ Без учета отчислений в БФ «Система».

ПРЯМЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ КОРПОРАЦИИ, МЛН РУБ.

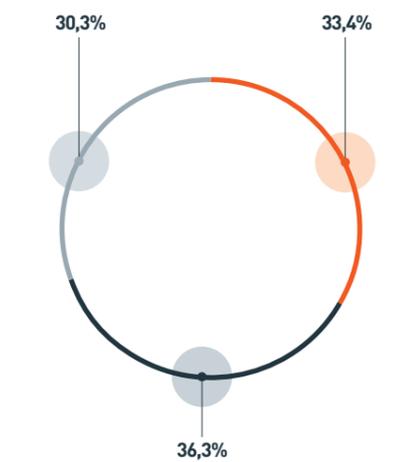
Показатель	2014	2015	2016	2017	2018
Общий объем социальных инвестиций Группы АФК «Система»	1 350	1 521	1 454	978,7	791,0
Программы БФ «Система» ²	340,7	542,7	554,3	337,5	219,7
Программы компаний Группы ³	574,7	978,3	899,4	641,1	571,3

С учетом перечислений компаний Группы в корпоративный благотворительный фонд и операционных расходов БФ «Система» финансирование социальных программ достигло почти 4 млрд руб. за последние три года. За этот же период средняя доля отчислений АФК «Система» и ее портфельных компаний в корпоративный фонд от консолидированного благотворительного бюджета составила около 20%, а доля средств, направляемых на реализацию общекорпоративных программ, – примерно половину всего объема социальных инвестиций Группы.

GRI 203-1

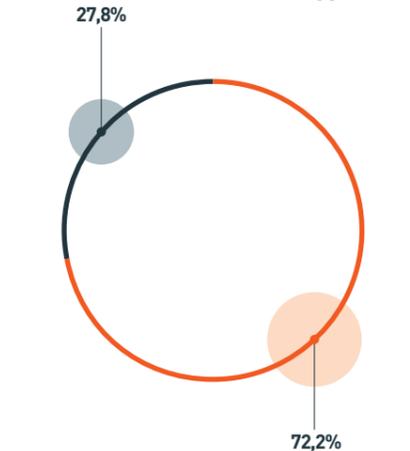
В 2018 году АФК «Система» и ее портфельные компании направили на социальные и благотворительные цели свыше 571 млн руб., а финансирование программ через корпоративный благотворительный фонд составило еще 219,7 млн руб., не считая отчислений компаний Группы в БФ «Система» в размере более 290 млн руб. и операционных расходов фонда.

СТРУКТУРА ФИНАНСИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ БФ «СИСТЕМА»



Программа «Лифт в будущее»
Программа «Социальная среда и волонтерство»
Программа «Культура и искусство»

ФИНАНСИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ГРУППЕ АФК «СИСТЕМА» В 2018 ГОДУ



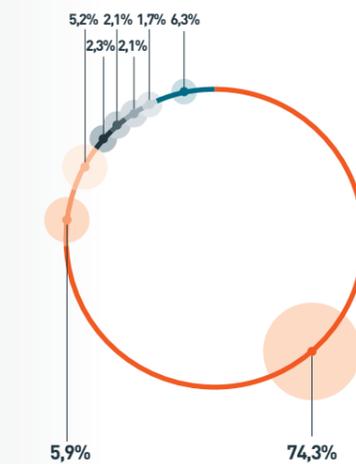
Собственные проекты портфельных компаний
Программы БФ «Система»

Эта сумма также не включает личные добровольные пожертвования сотрудников Корпорации на реализацию корпоративных благотворительных и волонтерских проектов.

В отчетный период объем средств, направляемых компаниями Группы в корпоративный фонд, вырос на 10,5% год к году пропорционально росту консолидированной выручки, в то время как операционные издержки БФ «Система» снизились по сравнению с 2017 годом на 23% в абсолютном выражении с 0,05 до 0,03% от уровня коммерческих, административных и управленческих расходов Группы в результате оптимизации его деятельности, что отвечает общему курсу Корпорации на повышение финансовой дисциплины.

Доля операционных расходов фонда за последние три года имеет тенденцию к снижению и в среднем составляет <5% от объема средств, направляемых Группой на благотворительность.

ВКЛАД КОМПАНИЙ В КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ БЮДЖЕТ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА»



МТС
Segezha Group
РТИ
АФК «Система»
МТС Банк
Агрохолдинг «СТЕПЬ»
БЭСК
Прочие

>270 млн руб.

ОБЩИЙ ОБЪЕМ ФИНАНСИРОВАНИЯ БФ «СИСТЕМА» В 2018 ГОДУ

~565 млн

ПЕРЕЧИСЛЕНО КОМПАНИЯМИ ГРУППЫ В КОРПОРАТИВНЫЙ ФОНД ЗА 2016-2018 ГГ.

¹ Пожертвования сотрудников компаний Группы и сторонних лиц, собранные в рамках программ «Детского мира» и не учтенные в сумме социальных инвестиций Корпорации.

ГОДОВОЙ ПРИРОСТ РАСХОДОВ НА БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ, %

49,9	52,7	189,4	278,3	343,3
------	------	-------	-------	-------



В 2018 году наибольший вклад в финансирование социальных проектов Группы (более 85% всего объема социальных инвестиций) внесли МТС, Segezha Group и Группа РТИ, за ними следуют АФК «Система», МТС Банк и Агрохолдинг «СТЕПЬ» с долями примерно по 2%.

Лидерами по годовому приросту социальных инвестиций в отчетный период к уровню 2017 года стали МТС Банк, «Бизнес-Недвижимость», БЭСК, «Медси» и Segezha Group.

~665,5 млн руб.

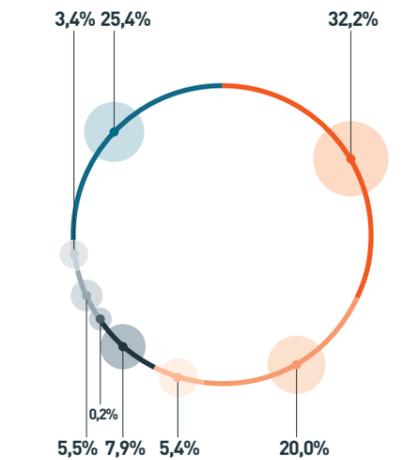
НАПРАВЛЕН БФ «СИСТЕМА» В ДРУГИЕ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ ФОНДЫ И НКО ЗА 3 ГОДА

>214 млн руб.

ОБЪЕМ СОБРАННЫХ ДОБРОВОЛЬНЫХ ПОЖЕРТВОВАНИЙ В 2018 Г¹.

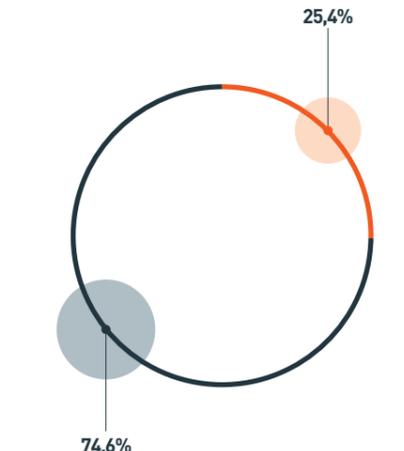
СТРУКТУРА РАСХОДОВ КОМПАНИЙ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» НА БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ И СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ В 2018 ГОДУ

1. НАПРАВЛЕНИЯ ИНВЕСТИЦИЙ



Отчисления в БФ «Система»
Отчисления в сторонние благотворительные фонды
Спорт и ЗОЖ
Культура и искусство
Религиозные организации
Программы и проекты КСО
Социальная поддержка детей и ветеранов
Адресная помощь сотрудникам, членам их семей и пенсионерам компаний Группы

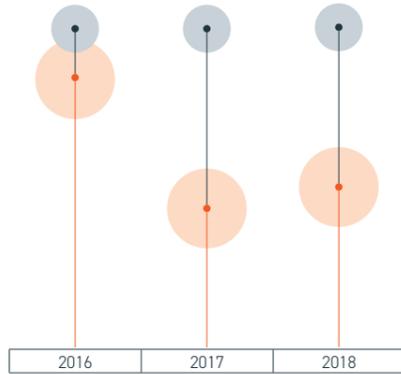
2. ТИПЫ ПРОГРАММ И ПРОЕКТОВ, В % ОТ СУММЫ, ПЕРЕЧИСЛЕННОЙ ГРУППОЙ НА БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ



В интересах сотрудников и членов их семей
В интересах внешних заинтересованных сторон

ПОЖЕРТВОВАНИЯ БФ «СИСТЕМА» В ФОНДЫ И ДРУГИЕ НКО¹, ТЫС. РУБ.

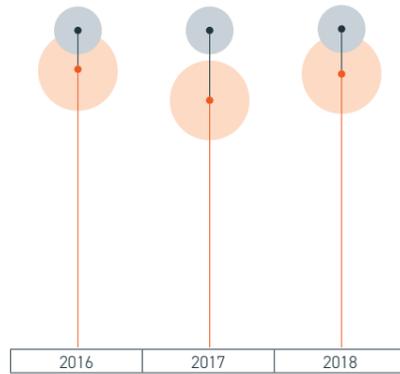
372 179	174 417	118 929
14,4%	85,6%	53,0%
47,0%	46,1%	53,9%



По жертвования в фонды
По жертвования в другие НКО

ГРАНТОВОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМОЕ БФ «СИСТЕМА»², МЛН РУБ.

14 979	29 436	24 521
13,0%	87,0%	22,5%
77,5%	14,6%	85,4%



Гранты физическим лицам
Гранты юридическим лицам

ЗА ПОСЛЕДНИЕ ТРИ ГОДА ЕЖЕГОДНАЯ СУММА ВЫДАННЫХ ФОНДОМ «СИСТЕМА» ФИЗИЧЕСКИМ И ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ ГРАНТОВ ВЫРОСЛА БОЛЕЕ ЧЕМ В 1,5 РАЗА И ПРЕВЫСИЛА В 2018 ГОДУ

24 млн руб.

ЗА ТРИ ГОДА ВЫДАНО

222 гранта

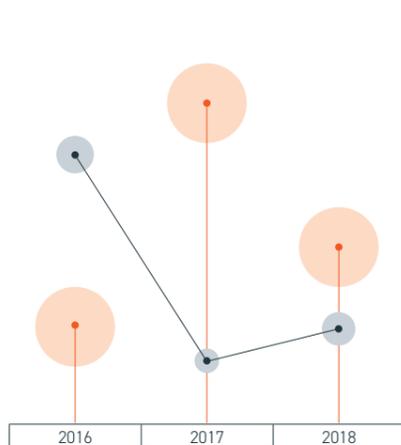
НА ОБЩУЮ СУММУ ПОЧТИ

70 млн руб.,

ИЗ КОТОРОЙ БОЛЕЕ 35% ПРОФИНАНСИРОВАНО В 2018 ГОДУ

ГРАНТЫ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ²

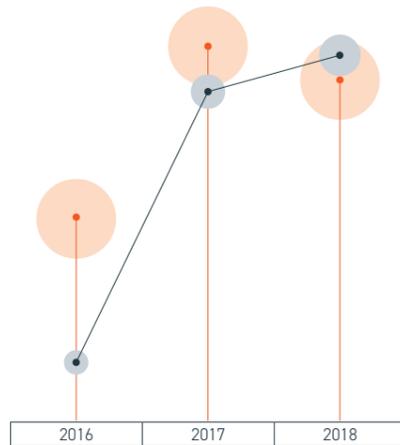
88	1 950	17	6 623	26	3 585
----	-------	----	-------	----	-------



Грантополучатели, человек
Сумма выданных грантов, тыс. руб.

ГРАНТЫ ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ²

7	13 029	40	22 813	44	20 936
---	--------	----	--------	----	--------



Грантополучатели, юридические лица
Сумма выданных грантов, тыс. руб.

АФК «Система» реализует свои социальные программы в партнерстве с заинтересованными сторонами и способствуют поддержанию устойчивости отвечающих стратегическим целям Корпорации благотворительных и некоммерческих организаций. На их финансирование в 2018 году приходилось более 40% от всего бюджета программ БФ «Система».

В отчетном году Корпорация продолжила успешную практику социального инвестирования в форме грантового финансирования.

GRI 102-43 СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ПАРТНЕРСТВО С РЕГИОНАМИ

Корпорация строит отношения с регионами на системной основе взаимовыгодного социально-экономического партнерства. Действующие соглашения АФК «Система» и ее портфельных компаний с субъектами РФ направлены на привлечение инвестиций, создание благоприятной экономической и социальной обстановки, а также на цифровизацию инфраструктуры, модернизацию предприятий, развитие высокотехнологичных производств, а также реализацию социально значимых проектов на ключевых для территориях присутствия Группы.

Расширение присутствия на местных рынках и повышение эффективности бизнеса компаний, входящих в Группу АФК «Система», позволяет увеличивать налоговые поступления в региональные бюджеты и не только сохранять существующие, но и создать новые рабочие места. Подход Корпорации к построению взаимовыгодных отношений с субъектами РФ, для ряда из которых АФК «Система» является якорным инвестором, исключает финансирование политической деятельности и получение конкурентных преимуществ в ущерб другим участникам рынка, позволяя при этом существенным образом менять социальную среду в регионах присутствия Корпорации. Соглашения определяют приоритетные сферы интересов сторон и пути достижения общих целей с использованием действующих механизмов государственной поддержки бизнеса, таких как особые экономические зоны и территории опережающего развития, поддержка моногородов, создание промышленных и научно-производственных кластеров, включение инвестиционных проектов Корпорации в число приоритетных для региона.

В рамках расширения стратегического партнерства с регионами страны в 2018 году была заложена основа и проведена работа по подготовке соглашений о сотрудничестве с руководством Омской области, Красноярским и Ставропольским краями, а также налажено устойчивое взаимодействие с руководством нового важного для Корпорации региона – Самарской области.

КЛЮЧЕВЫЕ СОГЛАШЕНИЯ С РЕГИОНАМИ РФ¹

Компании Группы	Регионы
СИСТЕМА	Правительство Москвы, Республика Карелия, Костромская, Новосибирская, Самарская, Ярославская области, Краснодарский и Приморский край
СИСТЕМА	Республика Алтай
МТС	Республики Адыгея, Дагестан, Ингушетия, Карачаево-Черкессии, Коми Татарстан, Камчатский край, Красноярский и Приморский край, Воронежская, Новосибирская, Ростовская и Рязанская области, Тобольск, Администрации городов: Кострома, Нижний Новгород, Оренбург, Полярные Зори, Санкт-Петербург
segezha group	Республика Карелия, Сахалинская, Кировская, Костромская и Ростовская области
СТЕПЬ	Ставропольский край, Ростовская область
ОАО «БЗСК»	Министерство образования Республики Башкортостан
SITRONICS	Республика Ингушетия, Новосибирская область, Самарская область, город Калуга
М	Правительство Санкт-Петербурга

СОГЛАШЕНИЯ АФК «СИСТЕМА» С РЕГИОНАМИ В 2018 ГОДУ

- **Соглашение с Приморским краем** направлено на реализацию совместных инициатив и проектов в таких перспективных направлениях сотрудничества, как лесопромышленный комплекс, торговля, информационные технологии, телекоммуникации, финансы и здравоохранение.
- **Соглашение с Ярославской областью** предполагает взаимодействие по вопросам развития технологий космического кластера и средств связи, развития инжиниринговых компаний и образовательных программ, направленных на развитие космической тематики в регионе; расширения региональной сети магазинов детских товаров и спектра банковских услуг для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей; реализации проектов в области управления гостиничным фондом.
- **Соглашение с Новосибирской областью** предусматривает сотрудничество в таких областях, как строительство, информационные технологии, микроэлектроника, здравоохранение, финансы, торговля и гостиничный бизнес, а также в реализации высокотехнологичных проектов, включая внедрение информационных систем управления безопасностью жизнеобеспечения объектов различных категорий сложности, систем мониторинга информационной безопасности; создание диспетчерского центра обеспечения безопасности и контроля транспортных перевозок и модернизацию регионального навигационно-информационного центра.

4
НОВЫХ СОГЛАШЕНИЯ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ С РЕГИОНАМИ РФ ПОДПИСАЛА АФК «СИСТЕМА» В 2018 ГОДУ

>15
СОГЛАШЕНИЙ БЫЛИ ПОДПИСАНЫ КОМПАНИЯМИ ГРУППЫ

¹ Не содержит перечисления от БФ «Система» в НП «Лифт в будущее»
² Включают выплаты грантов от БФ «Система» в НП «Лифт в будущее»

¹ Действовали по состоянию на конец 2018 г.

**ПРИМЕРЫ СОГЛАШЕНИЙ С РЕГИОНАМИ, ПОДПИСАННЫХ КОМПАНИЯМИ ГРУППЫ В 2018 ГОДУ:**

Соглашение Segezha Group и Республики Карелия продолжает подписанное в 2014 году генеральное соглашение между регионом и Корпорацией и определяет направления сотрудничества в решении приоритетных задач развития лесопромышленного комплекса, модернизация которого предусмотрена Концепцией социально-экономического развития региона до 2022 года. Группа осуществляет реконструкцию градообразующего Сеgezжского ЦБК с увеличением мощности по выпуску мешочной бумаги, а также строительство нового лесопильного завода в Сеgezже. Со своей стороны, региональные органы власти оказывают содействие в части обеспечения сырьем действующих и планируемых к вводу производственных мощностей в экономически обоснованном объеме расчетной лесосеки. Важным условием сотрудничества является эффективное использование лесных ресурсов, в том числе за счет внедрения интенсивной модели использования и воспроизводства лесов. Кроме того, в планах правительства Республики и Segezha Group – создание системы мониторинга за оборотом круглого леса и готовой продукции с применением новейших цифровых технологий «ГИС-Лес».



Основными целями Соглашения Segezha Group и Правительства Сахалинской области являются развитие в Дальневосточном регионе деревянного домостроения и увеличение объемов экспорта продукции высокого передела из Сахалинской области. Стороны планируют реализовать на Сахалине совместный инвестиционный проект по созданию производства клееных деревянных конструкций, успешно применяемых в мире при строительстве быстровозводимых домов, в том числе гостиничной и социальной инфраструктуры.



Меморандум о сотрудничестве Агрохолдинга «СТЕПЬ» с Правительством Ростовской области предусматривает строительство крупнейшей в регионе молочно-товарной фермы на 7 тыс. голов крупнорогатого скота. На ферме будут использоваться современные технологии для производства сырого молока, соответствующего евро-нормам, в том числе система автоматического мониторинга стада в режиме реального времени, позволяющая снижать заболеваемость и повышать сохранность поголовья и, как следствие, повышать продуктивность каждого животного и контролировать качество конечного продукта. Новейшие технологии, которые будут внедрены на ферме, также включают управление генетикой и воспроизводством, производство качественных кормов и создание уникальных условий содержания животных, в том числе за счет системы беспривязного стойлового содержания и регулирования микроклимата на ферме. Новая ферма в Ростовской области будет вводиться в эксплуатацию поэтапно с выходом на проектную мощность в 2022 году при средней производительности около 11 тыс. литров молока в год на одну корову, что приближаются к лучшим мировым практикам. Общий объем инвестиций в проект – около 2 млрд рублей. Строительство фермы позволит создать в регионе более 150 новых рабочих мест.



Группа компаний «Медси» и Правительство Санкт-Петербурга подписали соглашение о намерениях реализовать проекты, направленные на развитие здравоохранения и сохранение человеческого капитала. В частности, Группа компаний «Медси» оснастит свою клинику в Санкт-Петербурге передовым высокотехнологичным оборудованием с целью расширения спектра оказываемых услуг и внедрения достижений современной медицины. Кроме того, планируется запуск новых центров компетенций и последующее расширение сети клиник «Медси» в городе за счет открытия новых медицинских учреждений с расширенной диагностической и терапевтической базой.

ВОЗРОЖДЕНИЕ ЛЕГКОПРОМЫШЛЕННОГО ПОТЕНЦИАЛА ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

АФК «Система» при поддержке Министерства промышленности и торговли России и Правительства Вологодской области возрождает крупнейшее предприятие легкой промышленности региона – Вологодский текстильный комбинат (ВТК), основанный в 1936 году. Корпорация вошла в капитал предприятия, которое полтора года простояло, в первой половине 2018 года с целью создания на его базе одного из лидирующих производств российской текстильной промышленности. Возрождение «Вологодского текстиля» – пример эффективного сотрудничества Корпорации, федеральных и региональных органов власти, в том числе в интересах импортозамещения.

Предприятие, которое прежде было флагманом индустрии, избежало банкротства в перестроечные годы и после распада СССР. В 2010–2012 гг. регион инвестировал в его модернизацию, но в 2014 г. производство было остановлено из-за неэффективного управления и высокой долговой нагрузки. Росла задолженность по заработной плате, коммунальным платежам и кредитам, разрушалась инфраструктура. Комбинату грозила ликвидация, избежать которой удалось благодаря совместным усилиям властей, профсоюза и консорциуму инвесторов во главе с АФК «Система».

Корпорация имеет большой опыт по работе с предприятиями, попавшими в кризисную ситуацию, и реализует комплексную программу по переориентации ВТК на выпуск высокотехнологичных тканей, в том числе – для производства спецодежды. Первым шагом в этом направлении стало открытие в июне 2018 году нового цеха по пошиву

спецодежды на базе производственной кооперации с крупнейшим в России производителем спецодежды – Группой «Восток-Сервис», – продукция которого востребована такими компаниями, работающими в регионе, как «Северсталь» и «ФосАгро», машиностроительным и лесопромышленным комплексом. Сейчас ткани для спецодежды в основном импортируются, но ужесточение требований к производственной безопасности способствует росту спроса на качественную отечественную продукцию.

На предприятии реализуется программа по наращиванию производственных мощностей. В конце 2018 года линейку оборудования дополнили современные красильные машины, что позволит выйти на самый высокий уровень окрашивания тканей различных составов, увеличить объемы выпуска на 120 тысяч погонных метров и расширить товарную линейку. В связи с модернизацией и расширением производства в профессионально технических училищах области организована подготовка необходимых специалистов.

В результате проведенных мероприятий к началу 2019 года «Вологодский текстиль» восстановил практически все производственные цеха, вышел на проектную мощность выпуска тканей и занял заметное место на отраслевом ландшафте. В отчетный период Вологодский текстильный комбинат принял участие сразу в нескольких специализированных выставках, среди которых 4-я международная специализированная выставка «Импортозамещение» и ярмарка «Текстиль-легпром» – событие федерального уровня в сфере текстильной и легкой промышленности. Предприятие представило на ярмарке большой ассортимент образцов продукции, а его специалисты приняли участие в международном форуме, посвященном инновациям в текстильной и легкой промышленности.

>40 млн руб.

ВЛОЖЕНО В ПРИОБРЕТЕНИЕ НОВОГО ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНОГО ОБОРУДОВАНИЯ ДЛЯ ОКРАШИВАНИЯ ТКАНЕЙ В 2018 ГОДУ



“*Старейшее и одно из самых авторитетных текстильных производств страны продолжает развиваться и занимает достойное место в экономике региона. Сегодня предприятие выпускает в год более 2,5 миллионов погонных метров востребованных тканей. На нем работает 270 человек. Уверен, что запуск нового красильного цеха станет «стартовой площадкой» для развития новых производств, новых идей и новых направлений. Многие из того, что сейчас закупается в других регионах и странах, может производиться здесь. На базе предприятия нужно создать крупный промышленный кластер, объединяющий маркетинг, сбыт, закупку сырья, производство комплектующих и прочие компоненты.*”

ОЛЕГ КУВШИННИКОВ

Губернатор Вологодской области



“*Мы инвестируем в восстановление этого производства для создания самого современного и самого передового предприятия в Российской Федерации. АФК «Система» планирует создать на базе Вологодского текстильного комбината одного из лидеров российской текстильной промышленности с развитыми компетенциями в производстве технических тканей и пошиве спецодежды. В целях дальнейшего развития планируется тесное сотрудничество с отечественными и международными представителями индустрии по вопросам создания совместных предприятий, а также локализации производства и трансфера технологий.*”

АРТЕМ СИРАЗУТДИНОВ

Управляющий партнер АФК «Система»

ВОЗРОЖДЕНИЕ ЛЕГКОПРОМЫШЛЕННОГО ПОТЕНЦИАЛА ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Комбинат сегодня

Вологодский текстильный комбинат – это современное предприятие полного цикла, выпускающее высокотехнологичные ткани и изделия из них. Процесс производства включает в себя всю технологическую цепочку от переработки и крашения пряжи, ткачества до современной отделки тканей. Важным направлением деятельности

Вологодского текстильного комбината является разработка и производство инновационных тканей. Современные материалы разрабатываются в собственном научном центре комбината в сотрудничестве с ведущими российскими НИИ и зарубежными институтами, а передовая технологическая база, включая ткацкое и отделочное оборудование лучших мировых производителей, позволяет в короткие сроки существенно

нарастить объемы выпуска синтетического и натурального технического текстиля.

Дальнейшему эффективному развитию предприятия должно способствовать создание на его базе крупнейшего текстильного кластера. Вологодский комбинат с его мощной инфраструктурой, научной и организационной базой может стать центром комплексного развития легкой промышленности в регионе.

СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО С РЕСПУБЛИКОЙ АЛТАЙ



Благотворительный фонд «Система» практикует системный подход к решению социальных задач регионов страны в партнерстве с компаниями Группы, органами власти и местными сообществами.

В 2018 году программа, которая реализуется в рамках стратегического партнерства между АФК «Система» и Правительством Республики Алтай, объединила культурные и социальные инициативы Корпорации. Национальный музей имени А.В. Анохина бесплатно посетило рекордное число гостей: 5 000 жителей и гостей Горно-Алтайска смогли осмотреть экспозицию музея и стать участниками увлекательной программы, подготовленной музеем и творческой группой волонтеров МТС. «Культурный выходной» прошел в районных школах сел Шыргайта, Ябоган, Чендек, Мульта и в детском лагере «Беловодье».

Вместе с партнерами фонд оказал благотворительную помощь социальным, образовательным и медицинским учреждениям, а также детям в трех отдаленных районах, жители которых приняли участие в культурных мероприятиях: театральных представлениях,

интерактивных шоу, мастер-классах и экскурсиях по мобильной выставке репродукций картин Русского музея, на которой были представлены произведения одного из самых известных художников Алтая Григория Чорос-Гуркина и его именитых учителей – Ивана Шишкина и Александра Киселева.

«Детский мир» и БФ «Система» открыли 4 игровые комнаты в детских больницах и социальных учреждениях, включая Республиканский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями. В каждой комнате появились новая мебель, куклы, коляски, конструкторы, машинки, развивающие игры.

Кроме того, «Детский мир» передал Министерству труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай целевую благотворительную помощь в виде детской одежды, школьных и канцелярских принадлежностей для малообеспеченных семей на общую сумму свыше 1,3 млн руб. и совместно с фондом «Система» реализовал социальную программу, призванную способствовать развитию детского культурного и спортивного досуга и повышению доступности образования. Республиканская детская и Улаганская центральная районная библиотеки получили комплекты новых детских книг, Горно-Алтайская детская художественная школа – мольберты для юных художников, 7 районных детских школ искусств – музыкальные инструменты. Для трех детских оздоровительных лагерей фонд подготовил наборы из уличного конструктора, уличных шахмат, комплекта для игры в настольный теннис. Пяти сельским школам фонд подарил комплекты для проведения веселых стартов и создания школьного кукольного театра.

Всего за три года в Республике Алтай проведены два масштабных благотворительных фестиваля, охвативших в общей сложности порядка 15 тыс. человек, и оказана поддержка на сумму 22 млн рублей: открыты 17 игровых комнат в 10 медицинских учреждениях; направлена гуманитарная помощь семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации общей стоимостью 11,5 млн рублей, которая была распределена между всеми муниципальными образованиями. В Национальной библиотеке им. М.В. Чевалкова пополнился книжный фонд, получена грантовая поддержка экологических проектов.



“Проект «Культурный выходной» в музее – это поддержка культуры и искусства, внедрение новых информационно-коммуникационных технологий для популяризации исторического наследия. Это отличный подарок горно-алтайцам и гостям столицы нашей Республики.”

ОЛЬГА АНТАРАДОНОВА
Министр культуры Республики Алтай

~22 млн руб.
СОСТАВИЛИ СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ ЗА 3 ГОДА

Экономическая результативность и эффект от инвестиционных программ

GRI 103-2 АФК «Система» оказывает значительное влияние на развитие многих отраслей и экономики страны в целом. Экономические результаты деятельности Корпорации неразрывно связаны с ее способностью своевременно и в полном объеме выполнять свои обязательства перед заинтересованными сторонами.

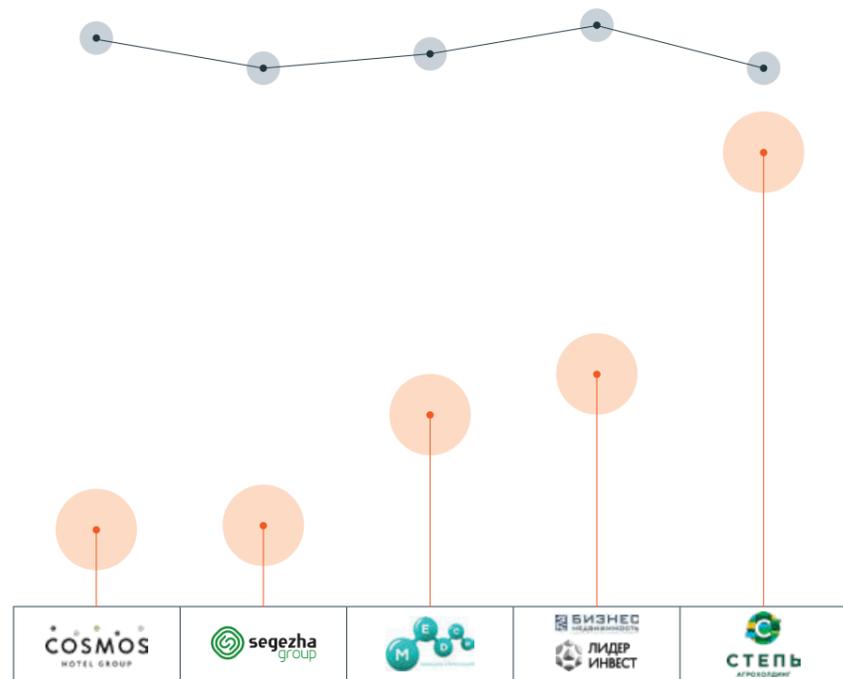


“Корпорация сегодня является заметным игроком практически во всех стратегически важных секторах, не связанных с добычей углеводородов, играет важную роль в развитие несырьевого сегмента российской экономики, включая разработку и производство высокотехнологичной, наукоёмкой, как импортозамещающей, так и ориентированной на экспорт продукции, сферу услуг и продажу товаров массового потребления. За последние три года Группа АФК «Система» на 5% увеличила свой совокупный вклад в социально-экономическое развитие страны, включая инвестиции в основные фонды, инфраструктуру и отчисления в налоговую систему. Мы активно инвестируем в отрасли присутствия наших портфельных компаний и видим высокую отдачу от этих вложений: многие наши активы растут темпами, опережающими средние по экономике в целом и отдельным отраслям.”

ВЛАДИМИР ТРАВКОВ
Вице-президент по финансам и инвестициям АФК «Система»

АКТИВЫ – ЛИДЕРЫ ПО ВЫРУЧКЕ В 2018 ГОДУ

22,8%	▲2,9%	32,4%	▼3,4%	52,1%	▼0,1%	66,8%	▲6%	136,6%	▼3,4%
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-----	--------	-------



Рост ВВП в 2017-2018 гг. ¹
Выручка в 2018 году

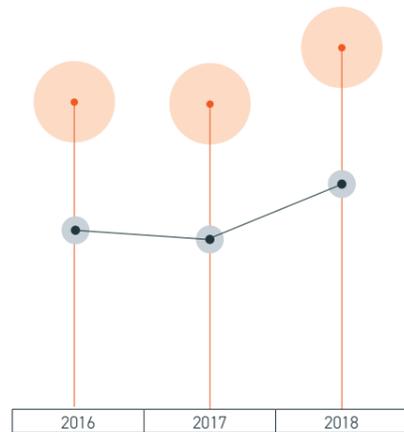
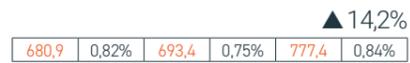
По итогам 2018 года консолидированная выручка и рентабельность АФК «Система» выросли благодаря сильным результатам ее публичных активов, а также активному росту сельскохозяйственного, девелоперского, медицинского, лесопромышленного и гостиничного бизнесов, которые являются драйверами развития соответствующих индустрий, значительно опережая темпы роста ВВП в своих сегментах экономики².

¹ Индекс физического объема ВВП и валовой добавленной стоимости по отраслям экономики (по данным Росстата).
² С учетом новых стандартов МСФО. Подробную информацию о финансовых результатах деятельности Корпорации см. в Годовом отчете, стр. 18-21.

GRI 201- СОЗДАННАЯ И РАСПРЕДЕЛЕННАЯ ПРЯМАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СТОИМОСТЬ¹, МЛРД РУБ.

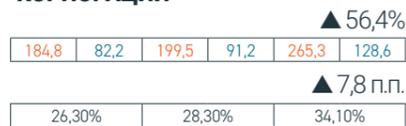
Показатель	2016	2017	2018
Созданная стоимость, в т.ч.	724,77	717,90	787,46
Консолидированная выручка	697,70	704,55	777,40
Финансовые и прочие доходы	27,06	13,35	10,05
Распределенная стоимость, в т.ч.	715,61	784,44	825,76
Операционные и прочие расходы	623,44	612,71	644,03
в том числе заработная плата, социальные и другие выплаты сотрудникам ²	132,40	131,87	137,64
Налоги ³	27,15	17,35	39,22
Инвестиции в сообщества ⁴	1,52	1,31	1,12
Финансовые расходы	56,25	48,98	68,02
Прочие расходы	8,77	105,39	74,49
Начисленные дивиденды держателям акций	9,87	14,06	1,05
Нераспределенная стоимость	-0,71	-80,59	-39,35

ВКЛАД ВЫРУЧКИ КОРПОРАЦИИ В ВВП РФ



Вклад выручки Корпорации в ВВП РФ
% от валового внутреннего продукта России

ОПЕРАЦИОННАЯ ПРИБЫЛЬ, OIBDA И РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ КОРПОРАЦИИ



OIBDA
Операционная прибыль
Рентабельность Корпорации

0,77%

СРЕДНЯЯ ДОЛЯ КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ВЫРУЧКИ АФК «СИСТЕМА» В ВВП РФ В 2016-2018 ГГ.

1,85%

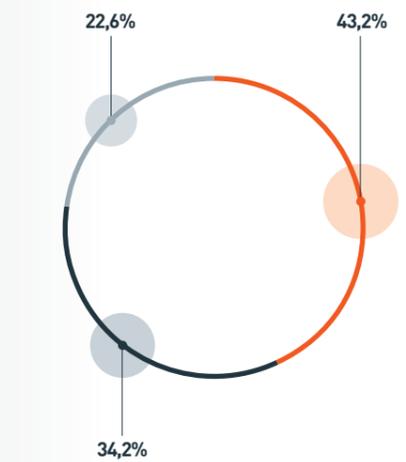
СРЕДНЯЯ ДОЛЯ КОРПОРАЦИИ В ВАЛОВОЙ ПРИБЫЛИ РОССИЙСКОЙ ЭКОНОМИКИ ЗА 3 ГОДА

Корпорация является одним из крупнейших налогоплательщиков страны. Объем фактических налоговых отчислений в бюджеты всех уровней и внебюджетные социальные фонды в 2018 году достиг 108,8 млрд руб.⁵, из которых почти 23% составили отчисления в фонды пенсионного, медицинского и социального страхования.

ОТЧИСЛЕНИЯ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» В БЮДЖЕТНУЮ СИСТЕМУ РФ, МЛРД РУБ.

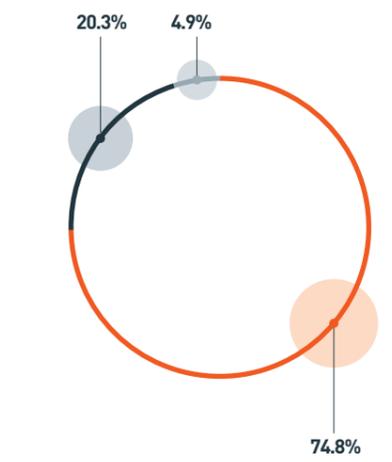
Показатель	2016	2017	2018
Платежи в бюджеты всех уровней и во внебюджетные фонды	98,1	108,3	108,9
Объем налоговых отчислений в федеральный и региональные бюджеты	74,2	85,5	84,2
Объем отчислений в фонды	23,9	22,8	24,7

СТРУКТУРА ОТЧИСЛЕНИЙ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» В БЮДЖЕТНУЮ СИСТЕМУ РФ В 2018 ГОДУ



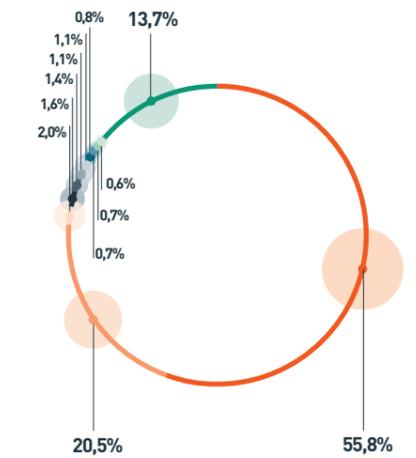
Федеральный бюджет
Региональные и местные бюджеты
Отчисления в фонды

СТРУКТУРА ОТЧИСЛЕНИЙ ВО ВНЕБЮДЖЕТНЫЕ ФОНДЫ РФ В 2018 ГОДУ



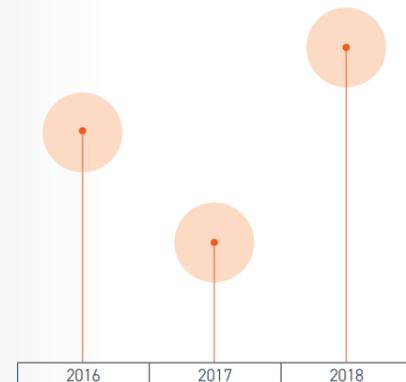
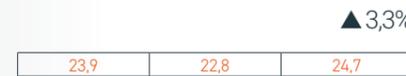
Пенсионный фонд РФ
Фонд обязательного медицинского страхования
Фонд социального страхования

РЕГИОНАЛЬНАЯ СТРУКТУРА НАЛОГОВЫХ ОТЧИСЛЕНИЙ В 2018 ГОДУ



Федеральный бюджет
г. Москва
Республика Башкортостан
Московская область
Краснодарский край
Нижегородская область
г. Санкт-Петербург
Республика Карелия
Красноярский край
Ростовская область
Свердловская область
Прочие

ПЕРЕЧИСЛЕНИЯ АФК «СИСТЕМА» НА ЦЕЛИ МЕДИЦИНСКОГО, СОЦИАЛЬНОГО И ПЕНСИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, МЛРД РУБ.



НА ДОЛЮ РЕГИОНОВ ПРИХОДИТСЯ

>44%

ВСЕХ НАЛОГОВЫХ ВЫПЛАТ КОРПОРАЦИИ ЗА 2018 ГОД, ИЛИ

>34%

ВСЕХ ОТЧИСЛЕНИЙ В БЮДЖЕТНУЮ СИСТЕМУ РФ

>300 млрд руб.

СОСТАВИЛИ ПЛАТЕЖИ АФК «СИСТЕМА» В БЮДЖЕТЫ И ВНЕБЮДЖЕТНЫЕ ФОНДЫ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 3 ГОДА, ИЗ НИХ –

>70 млрд руб.

ПЕРЕЧИСЛЕНО НА ЦЕЛИ МЕДИЦИНСКОГО, СОЦИАЛЬНОГО И ПЕНСИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

¹ Данные рассчитаны на основании МСФО-отчетности по методу начисления.
² Расходы на вознаграждение сотрудников (заработную плату, бонусы и социальные взносы), включенные в себестоимость, коммерческие, общехозяйственные и административные расходы.
³ Включают расходы по налогу на прибыль и прочим невозмещаемым налогам.
⁴ Не является показателем МСФО: включает расходы на социальные и благотворительные программы, финансируемые через БФ «Система», административные расходы БФ «Система» и собственные программы портфельных компаний, финансируемые из их бюджета (без учета перечислений в БФ «Система»).
⁵ Включая НДС, налог на прибыль и платежи по иным налогам.

АФК «Система» придерживается строгого соблюдения налогового законодательства РФ. При этом компании Группы нацелены на наиболее полное использование налоговых льгот и применение специальных режимов в рамках развития своего бизнеса. В особенности это актуально для компаний, ведущих деятельность в регионах России (в т.ч. Республик Алтай, Карелия, Татарстан, Московская, Волгоградская, Ярославская области, Новосибирск) и отраслях, имеющих стратегическое значение для государства, включая медицину, фармацевтику и прочие. В отчетном периоде общая экономия от использования налоговых льгот, для получения которых необходимо соответствовать определенным критериям на федеральном или региональном уровнях, превысила 465 млн руб¹. Большая часть полученных льгот связана с государственной поддержкой инновационной и инвестиционной деятельности (капитальные вложения в промышленные объекты, логистическую и гостиничную инфраструктуру, реализация инвестпрограмм в социальной сфере). Ряд активов Корпорации имеют статус промышленных комплексов («Биннофарм», «Микрон» и др.), являются резидентами индустриальных парков, технопарков и особых экономических зон, в т.ч. «Бекасово» в Подмоскowie, «Иннополис» в Казани и т.д.

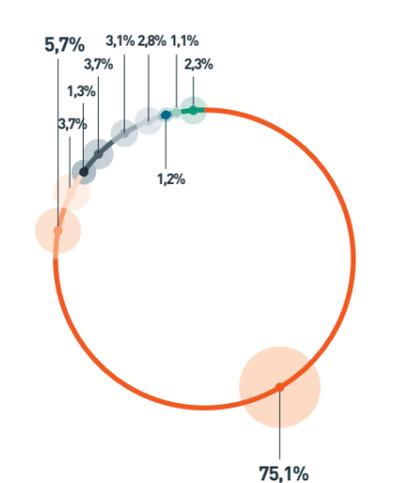
~109 млрд руб.

НАЛОГОВЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ПЕРЕЧИСЛЕНО В БЮДЖЕТНУЮ СИСТЕМУ РФ ЗА 2018 ГОД

¹ Без учета льгот, предоставляемых любым налогоплательщикам при осуществлении определенных видов деятельности (медицинской, сельскохозяйственной и т.п.), и освобождения от НДС, не подразумевающего заявительный характер, например: опытно-конструкторские работы, банковская деятельность, лицензируемая деятельность профессионального участника рынка ценных бумаг, услуги застройщика.

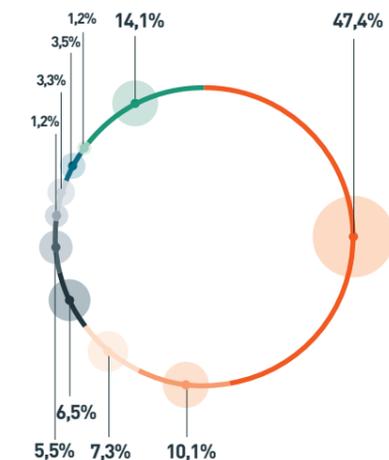
СТРУКТУРА НАЛОГОВЫХ ОТЧИСЛЕНИЙ В РАЗБИВКЕ ПО ПОРТФЕЛЬНЫМ КОМПАНИЯМ В 2018 ГОДУ

ДОЛЯ КОМПАНИЙ ГРУППЫ В НАЛОГОВЫХ ОТЧИСЛЕНИЯХ В ФЕДЕРАЛЬНЫЙ И РЕГИОНАЛЬНЫЕ БЮДЖЕТЫ



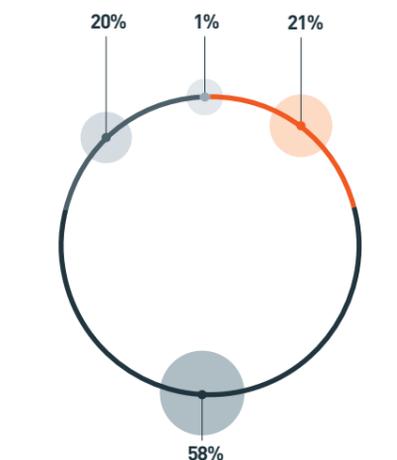
МТС
«Детский мир»
РТИ
«Медси»
БЭСК

В ОТЧИСЛЕНИЯХ В ФОНДЫ



Недвижимость
МТС Банк
КЦ
«Космос ОГ»
Прочие

ПОМОЩЬ ОТ ГОСУДАРСТВА С РАЗБИВКОЙ ПО ТИПАМ ПОЛУЧЕННЫХ ЛЬГОТ В 2018 ГОДУ



пониженная ставка по налогу на прибыль
освобождение от уплаты налога на имущество
пониженные ставки по страховым взносам
льгота по налогу на землю/аренду

ОБЩИЙ ЭФФЕКТ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НАЛОГОВЫХ ЛЬГОТ СОСТАВИЛ ПОРЯДКА

0,5%

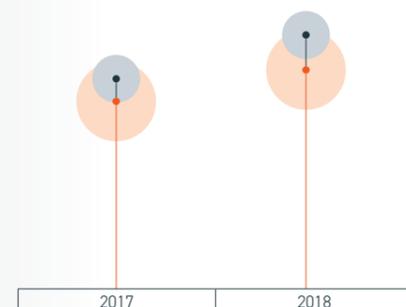
ОТ СУММЫ НАЛОГОВЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ГРУППЫ В БЮДЖЕТ В 2018 ГОДУ

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ НЕСЫРЬЕВОГО ЭКСПОРТА ИЗ РОССИИ

Рост российского несырьевого экспорта является одним из важнейших направлений для стратегического развития экономики России. Деятельность лесопромышленных и сельскохозяйственных активов АФК «Система», которые являются заметными игроками на международных рынках, положительно влияет как на рост экспортной выручки Группы, так и на расширение поставок конкурентоспособной российской продукции за рубеж. Segezha Group и Агрохолдинг «СТЕПЬ» экспортировали в 2018 году продукции почти на 870 млн долларов США.

Segezha Group в отчетный период нарастила объемы внешних поставок на 25% до 42,1 млрд руб., из которых на долю ЕАЭС (Армения, Беларусь, Казахстан, Киргизия) приходится около 3%.

32,7	0,9	40,8	1,3
------	-----	------	-----



Экспорт (кроме ЕАЭС), млрд руб.
Экспорт в страны ЕАЭС (Армения, Беларусь, Казахстан, Киргизия), млрд руб.

Свыше 70% готовой продукции компании поставляется на рынки более чем 100 стран мира, в том числе экспортируется:

- ▷ 99% всех произведенных пиломатериалов более чем в 30 стран мира, в основном – в Китай, Европу и регион MENA.
- ▷ более 90% мешочной бумаги более чем 60 стран мира, в основном – в страны Юго-Восточной Азии, Африки, Центральной и Южной Америки.

В основном на экспорт ориентировано производство фанеры, клееной балки, топливных гранул (пеллет).

SEGEZHA GROUP – ЛИДЕР ПО ОБЪЕМАМ ЭКСПОРТА НЕСТРОГАННЫХ ХВОЙНЫХ ПИЛОМАТЕРИАЛОВ ИЗ РОССИИ ПО ИТОГАМ 2018 ГОДА.

Агрохолдинг «СТЕПЬ» существенно нарастил в сезоне 2018/19 гг. объемы экспортных операций в рамках развития аготрейдинга. Если в предыдущем сезоне компания поставила на экспорт 457 тыс. т сельскохозяйственных культур, в том числе 60 тыс. т продукции сторонних производителей, то в следующем сезоне объем экспорта в растениеводстве прогнозируется на уровне порядка 2 млн тонн, а доля сторонних производителей должна вырасти примерно до 60%. В структуре экспорта Агрохолдинга «СТЕПЬ» доминирует пшеница, поставки которой на внешний рынок стали одним из драйверов роста экспорта из России в 2018 году. Компания также планирует поставлять ячмень, горох, нут, лен и рассчитывает к 2020 году войти в пятерку крупнейших экспортеров зерна в России. Основными покупателями продукции компании за пределами РФ являются Турция, страны Ближнего и Среднего Востока, Северной Африки, Европы и Азии. Кроме того, Агрохолдинг «СТЕПЬ» осуществляет поставку нишевых культур в такие страны, как Индия, Бангладеш, Малайзия, Пакистан.

По итогам года Агрохолдинг «СТЕПЬ», увеличивший экспорт более чем в 4 раза, впервые вошел в первую сотню рейтинга 200 крупнейших российских компаний-экспортеров с долей почти 1,7% от всего объема экспорта участников рейтинга².

Одним из основных драйверов роста выручки ГК «Микрон», которая превысила 10 млрд руб. за отчетный период, стали, наряду с проектами в сфере RFID, экспортные продажи и решения для новых рынков, в том числе интернета вещей. «Микрон» выпустил образцы чипов для автоэлектроники и получил подтверждение о соответствии системы менеджмента качества требованиям международного стандарта IATF, что открывает компании путь на внешний рынок в этом перспективном сегменте.

~3%

ВСЕГО ЭКСПОРТА ПШЕНИЦЫ ИЗ РФ ОБЕСПЕЧИЛ АГРОХОЛДИНГ «СТЕПЬ» В 2018 ГОДУ

АГРОХОЛДИНГ «СТЕПЬ» ВОШЕЛ В ТОП-100 КРУПНЕЙШИХ ЭКСПОРТЕРОВ РФ ПО ИТОГАМ 2018 ГОДА

МТС и «Детский мир» также ведут свою деятельность за рубежом: доля их выручки от операций за границами РФ составляет 2,3% и 6,2% от общей выручки данных компаний соответственно. АФК «Система» ставит задачу дальнейшего наращивания экспортного потенциала своих активов в высокотехнологичной сфере, расширения поставок на внешние рынки конкурентоспособных продуктов глубокой переработки древесины и сельского хозяйства.

ДОЛЯ ЭКСПОРТА В ОБЩЕМ ОБЪЕМЕ ВЫРУЧКИ



~8%

ДОСТИГ ВКЛАД ЭКСПОРТА В КОНСОЛИДИРОВАННУЮ ВЫРУЧКУ АФК «СИСТЕМА» В 2018 ГОДУ, ИЛИ >60 МЛРД РУБ.

+55%

СОСТАВИЛ РОСТ ЭКСПОРТА КОМПАНИЙ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» К УРОВНЮ 2017 ГОДА ПРОТИВ 19,5% ПО РОССИЙСКОЙ ЭКОНОМИКЕ В ЦЕЛОМ

0,37%

СОСТАВИЛА ДОЛЯ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫХ И ЛЕСОПРОМЫШЛЕННЫХ АКТИВОВ АФК «СИСТЕМА» ОТ ОБЩЕГО ОБЪЕМА НЕСЫРЬЕВОГО ЭКСПОРТА РФ В ДОЛЛАРОВОМ ВЫРАЖЕНИИ ЗА 2018 ГОД²

¹ По данным Аналитического центра «Эксперт».

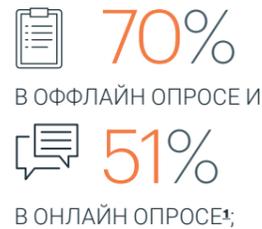
² Итоги внешней торговли России в 2018 году, по данным Минэкономразвития РФ.

РОСТ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ ЛОЯЛЬНОСТИ

Потребители являются важнейшей заинтересованной стороной, особенно для компаний, работающих на массовом рынке, а предоставление качественных и безопасных товаров и услуг с высоким уровнем сервиса – одним из ключевых направлений социальной ответственности компаний Группы АФК «Система», которые инвестируют в отношения со своими клиентами.

В 2018 году портфельные компании Группы продемонстрировали высокие результаты по уровню потребительской лояльности:

«ДЕТСКИЙ МИР»:



РОЗНИЧНАЯ СЕТЬ МТС:



МТС БАНК:



«МЕДСИ»:



«ЛИДЕР-ИНВЕСТ»:



Результативность усилий бизнеса по укреплению доверия и удержанию клиентов выражается в уровне приверженности компании, для измерения которого чаще всего используется индекс потребительской лояльности – Net Promoter Score (NPS). Наиболее проактивные по отношению к клиентам компании оказываются, как правило, наиболее конкурентоспособными.

«Медси» – лидер по знанию бренда и лояльности среди пациентов²

В 2018 году самым известным брендом на рынке коммерческих медицинских услуг Москвы стала сеть клиник «Медси» – ее знают 78,5% респондентов. На долю компании в отчетный период приходилось 8,6% всех обращений пациентов к частной медицине (показатель ближайшего конкурента компании – 3,9%), а индекс потребительской лояльности превысил средний показатель медицинских учреждений в Европе и США – 37%. Главными драйверами и укрепления отношений «Медси» с пациентами: высокий профессионализм врачей и доверие к ним, эффективность лечения и быстрое решение проблем, соотношение цены и качества услуг, доступность и понятность медицинских консультаций, удобный режим работы клиник в соответствии с ожиданиями пациентов.

Ориентация на пациента и его потребности, построение эффективной системы взаимодействия, повышение безопасности и качества обслуживания, а также формирование у пациента положительного опыта на протяжении всего маршрута лечения – patient experience – это неотъемлемая часть корпоративной культуры «Медси». В основе пациентоориентированной модели компании – всесторонняя поддержка пациентов, доверивших ей свое здоровье, на всех этапах оказания медицинской помощи. Первоочередная задача – построение партнёрских отношений с пациентами, чтобы они понимали и участвовали в процессе лечения.

МТС – лучшая команда клиентского опыта на розничном рынке³

Эксперты в области клиентского сервиса, входящие в состав жюри CX WORLD AWARDS, высоко оценили позитивную динамику изменения динамики индекса NPS в розничной сети МТС, признав ее команду лучшей в сфере клиентского опыта. Использование аналитики Big Data позволило МТС сократить время ожидания в салонах, повысить качество обслуживания и удовлетворенность клиентов от приобретения гаджетов, телекоммуникационных услуг, финансовых продуктов и спутникового ТВ. Ежегодно компания проводит федеральный конкурс для персонала «Лидер клиентского сервиса». Испытание длится несколько месяцев и состоит из нескольких этапов, включая анализ качества обслуживания и продаж.

Таким образом, МТС вовлекает персонал в формирование и улучшение опыта для покупателей и стремится сделать процесс обслуживания максимально комфортным для клиентов.



>3 ТЫС.

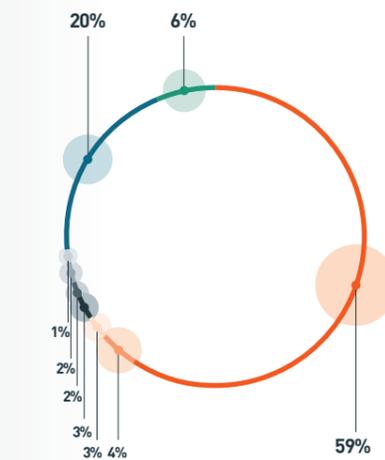
СОТРУДНИКОВ РОЗНИЧНОЙ СЕТИ МТС ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ В КОНКУРСЕ «ЛИДЕР КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСА» В 2018 ГОДУ

¹ Данные компании за 4 квартал 2018 года
² Источник https://businessstat.ru/market_survey/
³ Источник <https://moskva.mts.ru/about/media-centr/soobshheniya-kompanii/novosti-mts-v-rossii-i-mire/2019-04-25/roznichnaya-set-mts-stala-pobeditelem-premii-cx-awards-2019-v-oblasti-klientskogo-servisa>

РЕАЛИЗАЦИЯ ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОГРАММ

За последние три года АФК «Система» инвестировала в российскую экономику более 450 млрд руб. В основном эти средства были направлены на повышение производственного и операционного потенциала активов и модернизацию предприятий в разных отраслях, что позволяет увеличивать выпуск качественной и востребованной продукции, в том числе поставляемой на экспорт, создавать новые рабочие места и повышать уровень жизни населения в регионах присутствия.

СУММАРНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» В СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ОТРАСЛИ ЭКОНОМИКИ ЗА 2018 ГОД, МЛРД РУБ.



Телекоммуникации и цифровые сервисы	92,0
Лесная промышленность	6,4
Электроэнергетика	3,8
Потребительский сектор	3,8
Медицина	3,0
Высокие технологии	3,2
Сельское хозяйство	1,9
Финансовые услуги	0,9
Прочее	9,0

Капитальные затраты Группы выросли на 18,8% к 2017 году до 124 млрд руб., что обусловлено в основном увеличением инвестиций МТС в развитие сетей в России с фокусом на обеспечении лучшего покрытия LTE, и «Детского мира» – в расширение розничной сети в регионах страны.

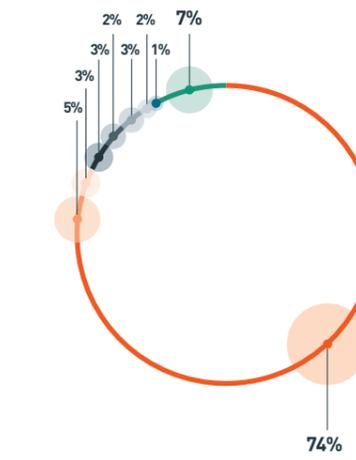
~1%

ОБЕСПЕЧИВАЕТ ГРУППА АФК «СИСТЕМА» ОТ ОБЩЕРОССИЙСКОГО ПОКАЗАТЕЛЯ ЧАСТНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ В ОСНОВНОЙ КАПИТАЛ

ИНВЕСТИЦИОННАЯ АКТИВНОСТЬ КОРПОРАЦИИ В 2018 ГОДУ¹, %



ИНВЕСТИЦИИ В ОСНОВНОЙ КАПИТАЛ В РАЗБИВКЕ ПО ОТРАСЛЯМ ЗА 2018 ГОД, МЛРД РУБ.



Телекоммуникации и цифровые сервисы	92,0
Лесная промышленность	6,4
Электроэнергетика	3,8
Потребительский сектор	3,8
Медицина	3,0
Высокие технологии	3,2
Сельское хозяйство	1,9
Финансовые услуги	0,9
Прочее	9,0

ИНВЕСТИЦИИ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА», МЛРД РУБ.



Программы развития активов (CAPEX)
Инвестиции АФК «Система» в активы, в т.ч. в новые приобретения (M&A)

¹ https://www.gks.ru/free_doc/doc_2018/rusftq/rus18.pdf.

~450 млрд руб.

СОСТАВИЛ ОБЩИЙ ОБЪЕМ ИНВЕСТИЦИЙ ГРУППЫ ЗА 2016-2018 ГГ., В ТОМ ЧИСЛЕ

>78%

СРЕДСТВ БЫЛО ВЛОЖЕНО В ОСНОВНОЙ КАПИТАЛ, ВКЛЮЧАЯ:

>250 млрд руб.

ИНВЕСТИЦИИ В ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННУЮ ИНФРАСТРУКТУРУ;

>25 млрд руб.

В ЛЕСОПРОМЫШЛЕННЫЙ КОМПЛЕКС;

>6 млрд руб.

В ЗДРАВООХРАНЕНИЕ;

>20 млрд руб.

В СФЕРУ ВЫСОКИХ ТЕХНОЛОГИЙ;

>12 млрд руб.

В ЭЛЕКТРОСЕТЕВУЮ ИНФРАСТРУКТУРУ;

>6 млрд руб.

В СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО.

ДОЛЯ ИНВЕСТИЦИЙ КОРПОРАЦИИ ОТ ОБЩЕГО ОБЪЕМА ИНВЕСТИЦИЙ В ЭКОНОМИКУ РФ ПО ОТРАСЛЯМ, 2018, %

0,51	0,27	4,64	0,26	4,75	0,22	1,24	1,09	0,37	9,89	20,56
------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	-------

Строительство зданий	Деятельность по предоставлению финансовых услуг, кроме услуг по страхованию и пенсионному обеспечению	Деятельность туристических агентств и прочих организаций, предоставляющих услуги в сфере туризма	Растениеводство и животноводство	Производство компьютеров, электронных и оптических изделий	Производство лекарственных средств и материалов, применяемых в медицинских целях	Деятельность в области здравоохранения	Розничная торговля, кроме торговли автотранспортных средств	Обеспечение электроэнергией, газом и паром, кондиционирование воздуха	Обработка древесины и производство изделий из дерева и пробки, кроме мебели	Деятельность в сфере телекоммуникаций
----------------------	---	--	----------------------------------	--	--	--	---	---	---	---------------------------------------



Инвестиции МТС в 2018 году были направлены на создание современной инфраструктуры (80% от всех вложений). В 16 городах России были запущены в эксплуатацию сети NB-IoT для интернета вещей, а также продолжилась подготовка к внедрению 5G на территории страны. Компания усилила свои мощности для обработки данных за счет приобретения в сентябре 2018 г. единого из крупнейших ЦОДов в России – ООО «Авантаж», – а также приобрела двух ведущих российских билетных операторов (Ticketland.ru и Пономину.ру), крупнейший российский онлайн-сервис по поиску исполнителей для решения бытовых и бизнес-задач Youdo.com, а также увеличила свою долю в интернет-гипермаркете OZON. В конце 2018 года МТС совместно с компанией «Медси» запустили телемедицинскую платформу SmartMed, с помощью которой планируется развивать услуги цифрового здравоохранения.



>90 млрд руб.

ИНВЕСТИРОВАЛА МТС В СТРОИТЕЛЬСТВО И МОДЕРНИЗАЦИЮ СЕТЕЙ СВЯЗИ В СТРАНАХ СВОЕГО ПРИСУТСТВИЯ В 2018 ГОДУ, ИЗ НИХ – СВЫШЕ 85% ВЛОЖЕНО В ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННУЮ СТРУКТУРУ РФ

Общий объем капитальных вложений Группы МТС составил >20% всех инвестиций в российский телекоммуникационный сектор.



Основной объем капиталовложений Segezha Group в 2018 году был направлен на завершение трехлетней программы модернизации Сеgezжского ЦБК в Карелии – строительство многотопливного котла, который значительно повысит энергоэффективность и экологичность производства, а также на строительство второй очереди Вятского фанерного комбината (Кировская область) с увеличением мощности по производству высококачественной березовой фанеры вдвое – до 192 тыс. м³ в год. Объем инвестиций в создание нового производства составил 6,7 млрд руб. Оснащение комбината, на котором было создано 475 новых рабочих мест, инновационным оборудованием позволило сократить затраты на производство энергии на 20%, а выбросы в атмосферу на 30%.



Еще более 0,8 млрд руб. было вложено в строительство пеллетного завода в Лесосибирске мощностью 70 тыс. тонн топливных гранул в год и планирует создание на базе Лесосибирского ЛДК №1 крупного лесохимического производства с предполагаемым объемом выпуска до 500 тыс. т целлюлозы в год, на котором будет создано около 500 рабочих мест к 2022 году. На заводе в Сальске (Ростовская область) компания установила пакетодельную линию, которая дает возможность выпускать 25 млн шт. бумажных мешков: промышленной упаковки для цемента и других строительных смесей, а также потребительской упаковки – бумажных пакетов, призванных постепенно заменить полиэтилен в розничной торговле. Инвестиции в этот проект в 2018 году составили 1,8 млрд руб., было создано 90 рабочих мест.

≈ 565

НОВЫХ РАБОЧИМ МЕСТ СОЗДАНО В РЕГИОНАХ РФ БЛАГОДАРЯ МОДЕРНИЗАЦИИ ПРЕДПРИЯТИЙ SEGEZHA GROUP В 2018 ГОДУ

Капитальные вложения Segezha Group составил почти 10% от всех инвестиций в российскую лесную промышленность в 2018 году.



Основные инвестиции «Медси» в отчетном году были направлены на расширение сети клиник и оснащение медицинских учреждений в Москве и регионах. В Москве началось строительство флагманского клинично-диагностического центра для детей и взрослых на Мичуринском проспекте общей площадью более 28 тыс. кв. м. Также полностью введен в эксплуатацию приобретенный в 2017 году крупный медицинский центр в Санкт-Петербурге, оснащенный передовыми технологиями для проведения комплексной диагностики и операций.



В 2018 году **инвестиции «Детского мира»** были направлены на дальнейшее расширение розничной сети – открыто 100 новых магазинов, в том числе и в новом регионе для компании – на Дальнем Востоке. Компания продолжила работу над повышением доступности товаров для разных возрастных сегментов и запустила новую розничную сеть игрушек ABC для детей от 0 до 14 лет – первый магазин открылся в мае в Челябинске. Также стартовал пилотный проект по продаже товаров для домашних животных: открылось 4 первых специализированных зоомагазина под брендом «Зоозавр», представляющих продукцию лучших мировых производителей.



За 2018 году **БЭСК** направила на **обновление и модернизацию** устаревшего электросетевого оборудования и обеспечение безаварийной работы сетей в Республике Башкортостан почти 4,6 млрд руб., что на 4,4% больше, чем в предыдущем году. В частности, была введена в эксплуатацию новая производственная база Новоуфимского района электрических сетей, построенная для снабжения электричеством индивидуального жилья и предприятий малого и среднего бизнеса на пригородных территориях города Уфы.



В 2018 году **Группа РТИ** продолжила развивать производственную кооперацию в космической отрасли. На Ярославском радиозаводе был введен в эксплуатацию современный **цех сборки полезной нагрузки** для перспективных космических аппаратов, были разработаны макеты бортовых локаторов и новые методы контроля радиолокационных систем.



В рамках реализации проекта по созданию высокотехнологичных производственных площадей на базе «ОКБ-Планета» (Великий Новгород), который стартовал в 2016 году, к концу отчетного периода было полностью построено новое здание и началось его оснащение производственным оборудованием для сборки радиоэлектронного оборудования, теплотехники и металлообработки. На создаваемом объекте обеспечивается необходимый класс чистоты отдельных помещений и создается специализированная инфраструктура, позволяющая минимизировать влияния внешних негативных факторов, в том числе риски аварийности оборудования, сохранность готовой продукции и сырья. В 2018 году был полностью завершен проект технического перевооружения «Микрон» и НИИМЭ, предусматривающий:

- ▷ развитие собственного сборочного производства и производства RFID-меток;
- ▷ перевод устаревшего производства пластин диаметра 100 мм на 150 мм;
- ▷ создание пилотной линии по выпуску микросхем 65 нм, которая обеспечит выход на мировой уровень проектирования и производства сверхбольших интегральных схем (СБИС).

Дооснащение производственной базы позволило «Микрон» реализовать полный цикл изготовления микросхем на базе собственного кристалльного производства 180/90 нм и корпусировать ряд RFID-продуктов без привлечения подрядчиков, а за счет сокращения производства 100 мм достигнуто существенное снижение нагрузки на инфраструктуру и экономия на энергоносителях.

~4,6 млрд руб.

СУММА ИНВЕСТИЦИЙ БЭСК В 2018 ГОДУ

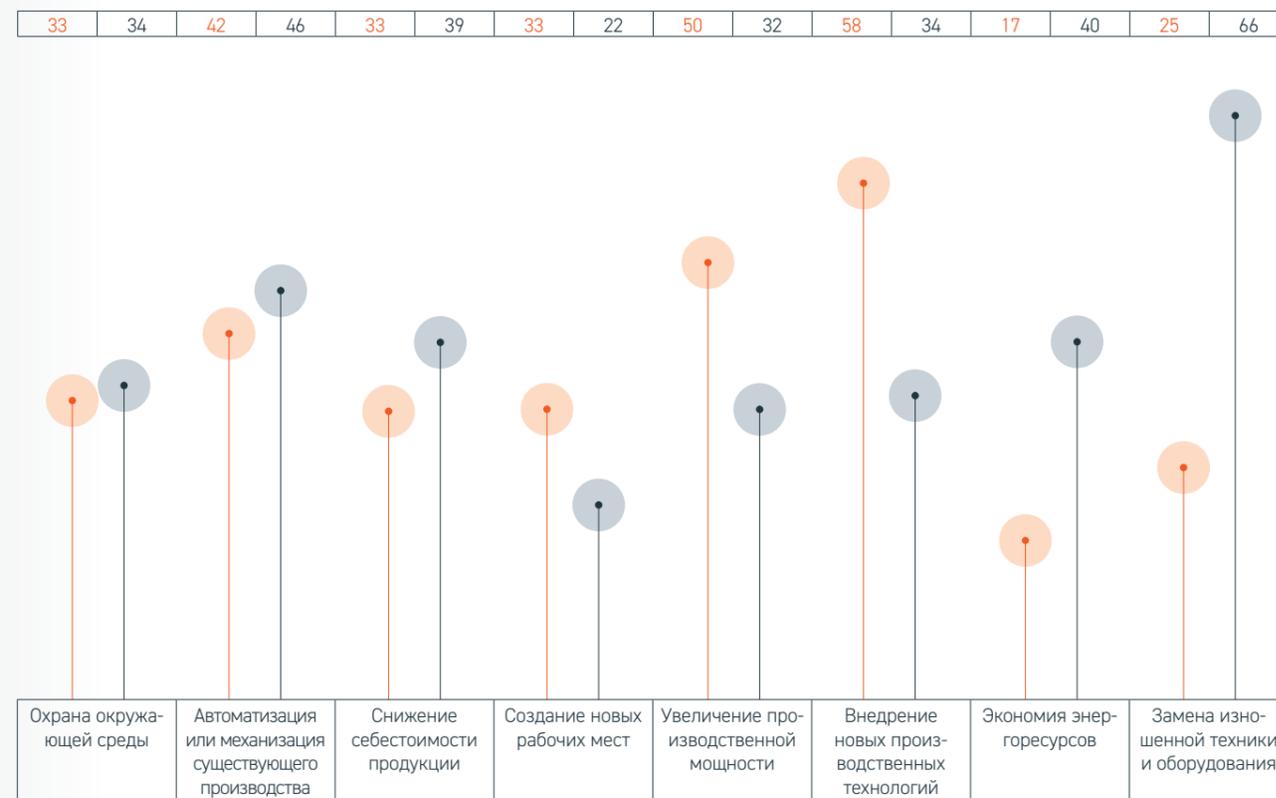


В 2018 году объем капитальных вложений **Агрохолдинга «СТЕПЬ»** увеличился на 18,8% и составил 1,9 млрд руб.: были реализованы новые инвестиционные проекты в сегментах молочного животноводства и логистики. В Краснодарском крае была в тестовом режиме запущена первая очередь современного молочного комплекса на 1 800 коров, а летом началось строительство еще двух новых молочных мегаферм на 3 000 голов на территории региона и на 3 100 голов – в Ростовской области. Только на этом одном высокотехнологичном сельхозпредприятии будет создано около 150 рабочих мест.

1,9 млрд руб

ОБЪЕМ КАПИТАЛЬНЫХ ВЛОЖЕНИЙ АГРОХОЛДИНГА «СТЕПЬ» В 2018 ГОДУ

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ КАПИТАЛЬНЫХ ЗАТРАТ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» ПО ОТНОШЕНИЮ К ЦЕЛЯМ ИНВЕСТИРОВАНИЯ В ОСНОВНОЙ КАПИТАЛ ОРГАНИЗАЦИЙ В РОССИИ, 2018¹, %



АФК «Система»
Россия

¹ Инвестиции в основной капитал в Российской Федерации в 2018 году, стр. 5

ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ОСОБЕННОСТИ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	74
ЭТИКА И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ	77
УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ	82
УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК И ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	86
УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ	90
ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ	103



Особенности корпоративного управления

GRI 102-18

GRI 102-22

GRI 102-32



«Поскольку Корпорацию ждут большие перемены в части направлений инвестирования, соответственно меняется и система управления. Если раньше мы управляли нашими портфельными активами через большое количество различных механизмов, то теперь переходим к более простой и понятной модели: есть CEO, который отвечает за бизнес, и есть председатель совета директоров актива, он же в большинстве случаев – Управляющий партнер Корпорации. И эта связка должна работать крайне ответственно. Мы планируем усилить роль советов директоров и профильных комитетов при советах, существенно усилить компетенции и уровень ответственности управленческой структуры каждого конкретного бизнеса.»

АНДРЕЙ ДУБОВСКОВ

Президент АФК «Система»

Отчетный период стал важным этапом на пути эволюции системы управления АФК «Система» в направлении целевой модели, которая предполагает децентрализацию управления активами, большую гибкость и оперативность в принятии решений, развитие механизмов инвестирования через фонды. В рамках новой концепции развития АФК «Система» в 2018 году в Корпорации была внедрена партнерская модель и усилена роль советов директоров как основного инструмента управления активами.

Практика корпоративного управления в АФК «Система» регулируется Кодексом корпоративного управления, утвержденным Советом директоров Корпорации, и соответствует применимым законодательным

требованиям, правилам и рекомендациям регуляторов рынков РФ и Великобритании, лучшим российским и международным стандартам и находится в процессе постоянного совершенствования, в том числе по результатам независимой оценки, проводимой Российским институтом директоров (РИД) в рамках процедуры присвоения Национального рейтинга корпоративного управления (НРКУ) и ежегодной оценки деятельности Совета директоров. Независимая организация привлекается для оценки деятельности Совета директоров не реже чем раз в три года.

Действующая система корпоративного управления обеспечивает прозрачность и подотчетность, позволяет соблюдать баланс интересов при совершении сделок и должный уровень взаимодействия с активами для достижения стратегических целей АФК «Система». Этому способствуют следующие ключевые особенности системы корпоративного управления АФК «Система»:

▷ Корпорация обеспечивает **конструктивный диалог акционеров с членами органов управления и контроля** в ходе Общего собрания акционеров не только по вопросам повестки дня собрания, но и деятельности АФК «Система» в целом. Кроме того, любой акционер или потенциальный инвестор, заинтересованный в информации о Корпорации, может отправить свои вопросы, используя созданную в 2018 году электронную форму на корпоративном сайте в разделе «Инвесторам и акционерам», и получить на них ответы. На данной странице также содержатся ответы на типичные, наиболее часто задаваемые вопросы.

▷ **Доля независимых директоров превышает треть состава Совета директоров АФК «Система».** Совет директоров Корпорации на 31 декабря 2018 года состоял на **45,5%** из независимых директоров, доля исполнительных

и неисполнительных директоров составляла **9%** и **45,5%** соответственно. Один из независимых директоров – Анна Белова, номинированная в Совет директоров АФК «Система» в 2017 году группой профессиональных инвесторов, с июля 2019 года является заместителем Председателя Совета директоров, фактически исполняя функции старшего независимого директора.

▷ При Совете директоров действуют **5 комитетов по всем ключевым направлениям**, требующим коллегиального обсуждения: стратегии; аудиту, финансам и рискам; назначениям, вознаграждениям и корпоративному управлению; этике и контролю. Состав и функции Комитетов соответствуют требованиям Правил листинга Московской биржи для высшего котировального списка и принципам Кодекса корпоративного управления, рекомендованного Банком России. Независимые директора возглавляют Комитет по аудиту, финансам и рискам, Комитет по назначениям, вознаграждениям и корпоративному управлению, Комитет по связям с инвесторами и дивидендной политике, а также Комитет по этике и контролю (с 2019 года). В состав Комитета по аудиту, финансам и рискам входят двое независимых директоров, обладающих опытом и знаниями в области подготовки, анализа, оценки и аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности.

ПО ИТОГАМ ПОСЛЕДНЕЙ ОЦЕНКИ В АПРЕЛЕ 2018 ГОДА РЕЙТИНГ АФК «СИСТЕМА» БЫЛ ПОДТВЕРЖДЕН НА УРОВНЕ

«8» —

«ПЕРЕДОВАЯ ПРАКТИКА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ».

Вопросы эффективности корпоративного управления и качества принимаемых решений, информационной открытости перед акционерами, инвесторами и всеми заинтересованными сторонами остаются постоянным приоритетом Корпорации как **один из ключевых факторов ее трансформации из операционной в инвестиционную компанию в соответствии с лучшими мировыми практиками.**

▷ **Совет директоров эффективно осуществляет функцию стратегического управления Корпорацией.** Большое число заседаний, проводимых в очной форме (**около 70%** в 2018 году при среднем кворуме **95,5%**) обеспечивает возможность совместного и всестороннего обсуждения вопросов повестки дня. Корпорация продолжила практику оппонирования по ключевым вопросам повестки дня Совета директоров. Такой подход позволяет качественно повышать вовлеченность членов Совета директоров в анализ инвестиционных проектов Корпорации и формирование стратегии.

▷ Большинство вопросов, рассмотренных Советом директоров в отчетном году относились к бизнес-стратегии Корпорации и созданию стоимости ее инвестиций (**32%**), одобрению сделок (**16%**) и кадровой политике (**15%**).

▷ Система вознаграждения менеджмента АФК «Система» взаимосвязана с результативностью Корпорации и сочетает краткосрочную и долгосрочную мотивацию (опционная программа с фокусом на прирост рыночной капитализации Корпорации).

▷ В Корпорации сформирован **кадровый резерв** на высшие управленческие должности.

▷ В АФК «Система» создано структурное подразделение, выполняющее функции **внутреннего аудита**, функционально подотчетное Совету директоров, а также существует практика отбора внешних аудиторов по результатам открытого конкурса, и регулярно проводится ротация партнёров аудиторской компании (Deloitte).



«У Совета директоров «Системы» очень хорошая сбалансированная экспертиза. Количество независимых профессиональных директоров в Совете АФК «Система» является вполне достаточным, для того чтобы оценивать принимаемые решения со всех сторон.»

АННА БЕЛОВА

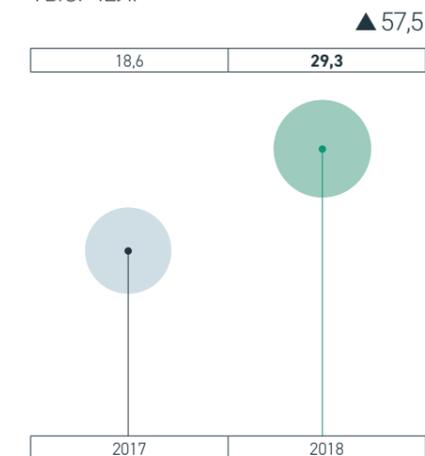
Заместитель Председателя Совета директоров АФК «Система»

▷ Совет директоров ежегодно проводит **оценку эффективности** системы управления рисками и рассматривает отчет подразделения внутреннего контроля.

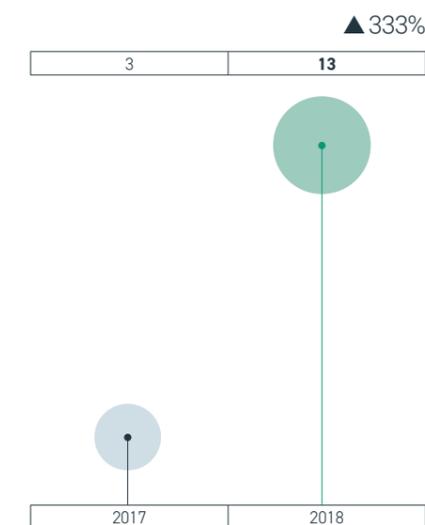
▷ В Корпорации выстроена системная работа по обеспечению **информационной открытости**. АФК «Система» оперативно раскрывает финансовую отчетность по РСБУ и МСФО, в том числе промежуточную отчетность по МСФО с пояснениями менеджмента для российских и международных инвесторов.

▷ Корпорация реализует проекты **корпоративной социальной ответственности** для всех групп стэйкхолдеров. Стратегия в этой области одобряется Советом директоров. Кодекс корпоративного управления и Кодекс этики АФК «Система» содержат дополнительные обязательства Корпорации, ее топ-менеджмента и сотрудников в области социальной ответственности, прозрачности, а также этических принципов ведения бизнеса.

КОЛИЧЕСТВО АКЦИОНЕРОВ-ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ, ИМЕЮЩИХ ПРАВО НА УЧАСТИЕ В СОБРАНИИ, ТЫС. ЧЕЛ.



ДОЛЯ АКЦИОНЕРОВ, ГОЛОСУЮЩИХ ЭЛЕКТРОННО, %



ПАРТНЕРСКАЯ МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ И ФОНДОВАЯ СТРУКТУРА

Партнерская модель управления Корпорации позволяет ее ключевым менеджерам – Управляющим партнерам – разделять с акционерами доходность и риски от инвестиционной деятельности. Такая модель основана на со-инвестировании со стороны Управляющих партнеров в портфельные активы, находящиеся в их сфере ответственности, а мотивация при партнерской модели управления направлена на рост капитализации, максимизацию и монетизацию стоимости активов.

Управляющие партнеры, как правило, возглавляют советы директоров портфельных компаний, находящихся под их управлением, и несут ответственность за реализацию инвестиционной и бизнес-стратегии соответствующих активов, за создание и поддержание эффективной системы корпоративного управления, обеспечение соответствия портфельных компаний предъявляемым требованиям в области комплаенс и ответственности перед заинтересованными сторонами.

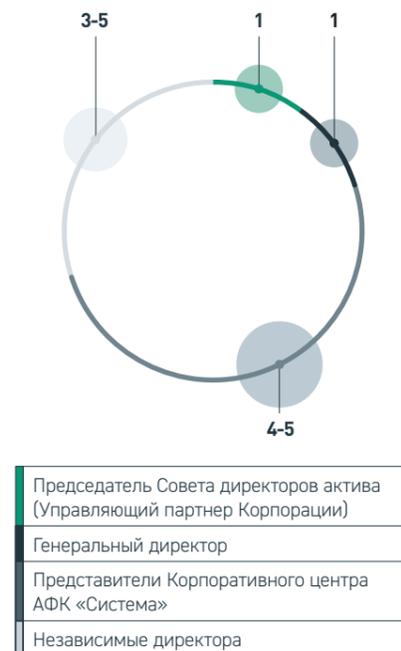
Переход на новую модель управления приближает АФК «Система» к формату инвестиционной компании: с одной стороны, Корпорация будет принимать меньше участия в непосредственном управлении активами, самостоятельными в своей операционной деятельности, а с другой – инвесторы смогут получить доступ к ее непубличным бизнесам за счет участия в создаваемых инвестиционных партнерствах (консорциумах) и подконтрольных фондах, инвестирующих, в том числе в неконтрольные пакеты акций привлекательных компаний.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ АКТИВАМИ

В рамках повышения качества состава и работы советов директоров портфельных компаний была доработана система вознаграждения независимых директоров в соответствии с международными стандартами. За последний год состав советов директоров в ряде портфельных компаний АФК «Система» приблизился к целевой модели:

- ▷ доля ключевых активов в портфеле АФК «Система» с числом независимых директоров в советах, соответствующим корпоративным стандартам, составила около 60% на конец 2018 года;
- ▷ вдвое выросло количество компаний, советы директоров которых возглавляют Управляющие партнеры АФК «Система», а доля таких активов в портфеле Корпорации возросла с 23,5 до 63%;
- ▷ число активов, в советы директоров которых входит несколько представителей Корпорации, увеличилось в 1,5 раз, а доля таких активов в портфеле – с 35 до 47%;
- ▷ доля портфельных компаний, высшие исполнительные руководители которых входят в советы директоров, превысила 80%.

ЦЕЛЕВАЯ МОДЕЛЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ДЛЯ ПОРТФЕЛЬНЫХ КОМПАНИЙ АФК «СИСТЕМА» 100% (9-11 ЧЕЛОВЕК)



В 2018 году АФК «Система» и МТС вошли в ТОП-10 компаний с наилучшим раскрытием информации о соблюдаемых принципах корпоративного управления, согласно Национальному рейтингу корпоративного управления². МТС также вошла в Топ-5 компаний с наилучшим корпоративным управлением, по результатам ежегодного исследования качества корпоративного управления в России. В первую десятку эмитентов с наивысшим уровнем корпоративного управления также вошел «Детский мир»³.

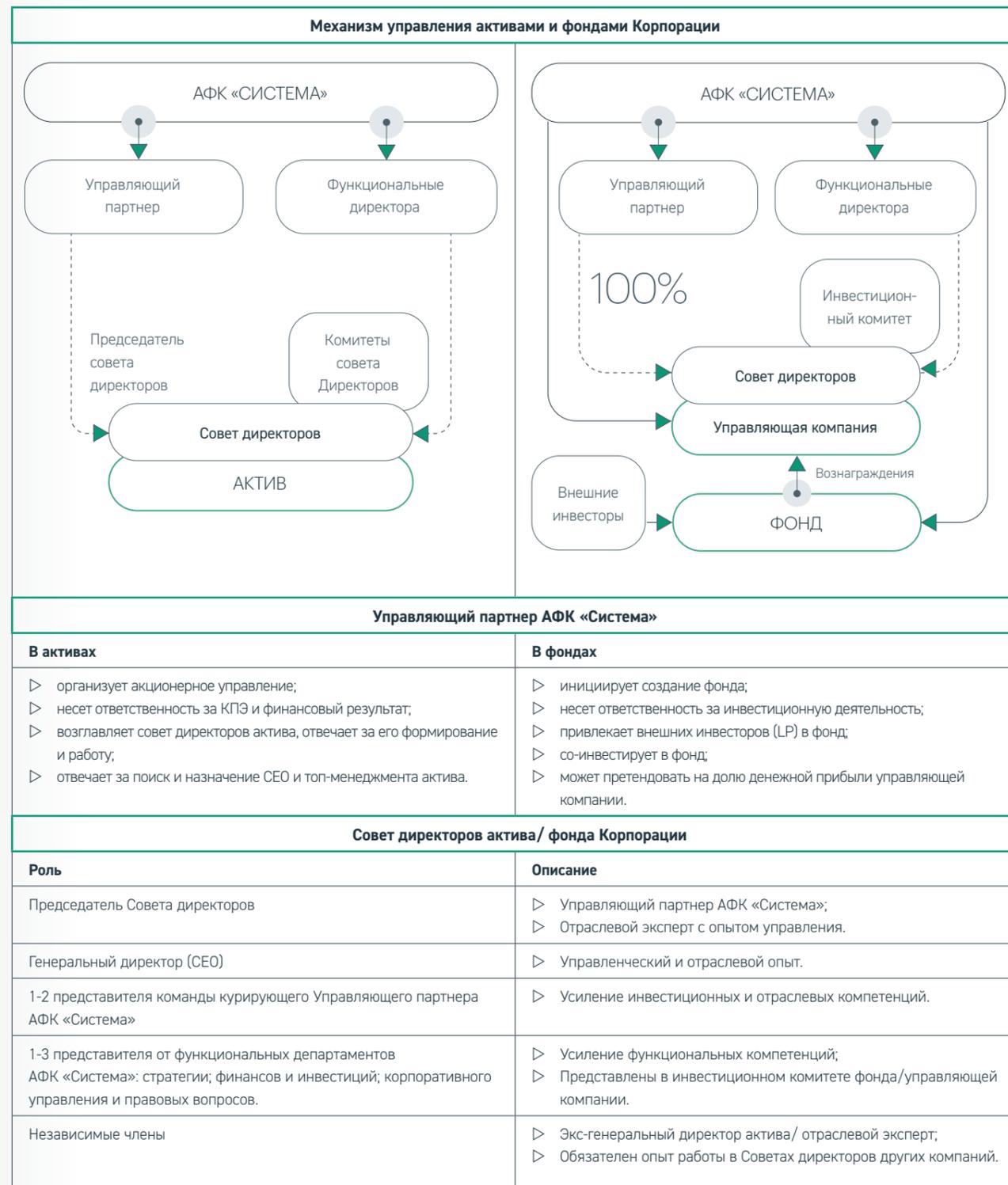
В Корпорации также были утверждены принципы управления фондами, в которых выстроен инвестиционный процесс, удовлетворяющий требованиям АФК «Система», налажены мониторинг и контроль их деятельности, в том числе – в части нормирования расходов на управление.

6
УПРАВЛЯЮЩИХ ПАРТНЕРОВ АФК «СИСТЕМА» НА ТЕКУЩИЙ МОМЕНТ ОРГАНИЗУЮТ АКЦИОНЕРНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И ОТВЕЧАЮТ ЗА РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БОЛЕЕ ЧЕМ

20
АКТИВОВ И ФОНДОВ КОРПОРАЦИИ¹.

¹ По состоянию на 31.12.2018 г. в Правление ПАО АФК «Система» входили 5 управляющих партнеров.
² По результатам ежегодного исследования Центра корпоративного развития TopCompetence при участии Центра системных трансформаций Экономического факультета МГУ им. Ломоносова и технической поддержке Московской биржи.
³ Данные Управляющей компании «Арсатера» по состоянию на август 2019 года.

МЕХАНИЗМ УПРАВЛЕНИЯ АКТИВАМИ И ФОНДАМИ КОРПОРАЦИИ



ВКЛАД В ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ И ИНФРАСТРУКТУРЫ ФОНДОВОГО РЫНКА В РОССИИ

Представители Корпорации принимают активное участие в деятельности организаций, продвигающих передовую практику корпоративного управления в России, таких как Национальное объединение корпоративных секретарей (НОКС) и Клуб корпоративных секретарей, в рамках взаимодействия с Агентством стратегических инициатив и работы Комитета эмитентов акций Московской Биржи участвуют в рассмотрении законодательных и регуляторных инициатив в области гражданского и корпоративного права и рынка ценных бумаг.

В Группу АФК «Система» входит один из крупнейших российских регистраторов с уникальным опытом работы на рынке ценных бумаг с 1993 года – **АО «Реестр»**, в уставном капитале которого Корпорации вместе с дочерними компаниями принадлежит 84%. По совокупным показателям АО «Реестр» стабильно входит в ТОП-5 российских регистраторов и оказывает полный спектр услуг по ведению и хранению реестров владельцев ценных бумаг, организации работы счетной комиссии на общих собраниях акционеров, подготовке и проведению корпоративных процедур, а также в сфере корпоративного консалтинга и интеллектуальной собственности не только АФК «Система», ее дочерним и зависимым компаниям (МТС Банк, МГТС, БЭСК, Segezha Group, «Медси», «Детский мир» и др.), но и многим другим заметным участникам рынка в России, включая:

«ФосАгро», «Дикси Юг», Башкирская содовая компания, Вауег, PwC, KPMG и т.д.

Надежность и высокая деловая репутация АО «Реестр» регулярно подтверждаются лидирующими позициями в Национальном рейтинге регистраторов, в котором по итогам 2018 года компания заняла 4 место¹. Она входит в ТОП-3 регистраторов по количеству обслуживаемых эмитентов с числом владельцев более 500. Применение собственных передовых технологий, наличие коллектива из более чем 300 высокопрофессиональных сотрудников, 25 филиалов – от Смоленска до Владивостока и от Санкт-Петербурга до Махачкалы и широкая трансфер-агентская сеть позволяют АО «Реестр» обслуживать почти 5,2 тыс. акционерных обществ с совокупным числом лицевых счетов более 900 тыс. в 70 регионах России.

Компания является лидером по внедрению инноваций и электронных сервисов (ее клиентам доступны личные кабинеты, электронное голосование на общих собраниях акционеров, сервис онлайн оплаты услуг регистратора) и активно участвует в работе Профессиональной ассоциации регистраторов, трансфер-агентов и депозитариев (ПАРТАД), продвигая свои инициативы по технологическому развитию, совершенствованию методологии и нормативно-правовой базы рынка ценных бумаг через своих представителей в совете директоров и комитетах этой саморегулируемой организации.

Рынком востребована и постоянная просветительская деятельность АО «Реестр». За последний год ее специалисты провели большое количество бесплатных учебных мероприятий по актуальным вопросам защиты прав и законных интересов инвесторов и практического применения норм корпоративного права: 25 вебинаров, 5 бизнес-завтраков, 10 семинаров в регионах РФ.

Компания уделяет самое серьезное внимание вопросам подготовки молодых специалистов и профессионального роста собственных сотрудников. За последние 5 лет производственную практику в АО «Реестр» прошли более 40 выпускников юридических и экономических факультетов ведущих московских вузов, лучшие из которых были приняты на постоянную работу. В рамках плановой работы по внутреннему обучению сотрудников опытные специалисты на семинарах делятся нюансами профессии, разъясняют тонкости операций и технологических цепочек проектов, что существенно повышает качество работы регистратора.

Стратегическими направлениями развития компании являются дальнейшее развитие клиентских электронных сервисов, расширение номенклатуры предлагаемых услуг (как в рамках основной деятельности, так и в консалтинговом направлении), повышение качества обслуживания, увеличение регионального присутствия компании.

ПЛАНЫ ПО РАЗВИТИЮ СИСТЕМЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ:

- ▷ Усиление взаимодействия с миноритарными акционерами АФК «Система»;
- ▷ Дальнейшая работа по приведению структуры управления в активах к целевой модели;
- ▷ Приведение системы управления в фондах к стандартам АФК «Система», включая доработку системы мотивации и развитие практики со-инвестирования в фонды.

¹ Национальный рейтинг регистраторов рассчитывается Фондом развития финансовых исследований «Инфраструктурный институт» (ИНФИ) в сотрудничестве с Профессиональной Ассоциацией Регистраторов, Трансфер-Агентов и Депозитариев (ПАРТАД) на основании комплексной (качественной, количественной и экспертной) оценки деятельности регистраторов. http://www.reestrinq.ru/rezults_2018.php; http://www.reestrinq.ru/top_em_.php

Этика и противодействие коррупции

GRI 102-16

GRI 103-2

Этичное ведение бизнеса, недопущение коррупции, предотвращение неправомерного разглашения или использования инсайдерской информации и соблюдение прав человека являются неотъемлемыми принципами деятельности и элементами системы управления рисками АФК «Система».

ЭТИКА БИЗНЕСА

В АФК «Система» действует Кодекс Этики, который отражает позицию в отношении фундаментальных ценностей корпоративной культуры и социальной ответственности, призванных обеспечить открытое, честное и этичное ведение бизнеса. Кодекс обязывает соблюдать все сотрудники и контрагенты Корпорации. Новые сотрудники проходят обязательный информационно-обучающий онлайн-тренинг по этике, а обязательства по соблюдению этических норм закрепляются в трудовых договорах. АФК «Система» содействует внедрению корпоративных принципов ответственного делового поведения в компаниях Группы. Кодекс Этики действует и регулярно обновляется во всех ключевых компаниях Группы.

Вопросы соблюдения деловой этики и ответственного поведения сотрудников находятся в ведении Правления АФК «Система» и Комитета по этике и контролю Совета директоров АФК «Система».

Подробнее о структуре управления вопросами этики в АФК «Система» см. **Отчет об устойчивом развитии за 2017 год**, стр. 62.

В 2018 году было проведено восемь заседаний Комитета, на которых рассматривались результаты этической аттестации сотрудников, функциональная стратегия Департамента внутреннего контроля и аудита на 2018-2019 гг., статус внедрения антикоррупционных процедур в компаниях Группы, а также результаты работы с обращениями, полученными через Горячую линию.

За отчетный период не было зафиксировано нарушений Кодекса Этики в АФК «Система». В нескольких компаниях Группы были выявлены отдельные несущественные случаи, которые были своевременно рассмотрены на Комитетах по дисциплине соответствующих компаний. В отношении лиц, допустивших отступления от этических норм, применены меры дисциплинарного взыскания.

С 2016 года в Корпорации проводится этическая аттестация всех руководителей среднего и высшего звена: сотрудники ежегодно заполняют Декларацию по этике и конфликту интересов. Процедура регулярной этической аттестации позволяет своевременно выявлять потенциальные конфликты интересов и управлять ими. В 2018 году декларации заполнили 142 сотрудника.

Задекларированные сотрудниками потенциальные конфликты не потребовали принятия дополнительных мер по их урегулированию в связи с отсутствием возможности декларантов влиять на принятие решений в отношении компенсации и иных выплат близким родственникам, работающим в компаниях Группы или отсутствием фактической конкуренции с Корпорацией (в случае владения сторонним бизнесом). В 2019 году будет проведена очередная ежегодная этическая аттестация, в рамках которой планируется увеличить охват сотрудников в компаниях Группы.

РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ КОМПЛАЕНС

Важным шагом по усилению контроля за соблюдением требований законодательства и внутренних нормативных актов АФК «Система» стало принятие в 2018 году решения о создании в Корпорации единой системы комплаенс, включающей:

- ▷ антикоррупционный комплаенс;
- ▷ антимонопольный комплаенс;
- ▷ биржевой комплаенс (включая работу с инсайдерами и инсайдерской информацией);
- ▷ комплаенс в области защиты персональных данных и конфиденциальной информации;
- ▷ комплаенс в области противодействия отмыванию доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризма и проч.

Для построения эффективной системы комплаенс создана рабочая группа под руководством Корпоративного секретаря АФК «Система», в которую вошли представители секретариата Совета директоров, Департамента корпоративного управления и правовых вопросов, Департамента внутреннего контроля и аудита, Департамента безопасности и т.д. В задачу рабочей группы входит проведение оценки комплаенс-рисков, формирование и координация реализации плана работы по их минимизации и разработка единой политики АФК «Система» в области комплаенс.

100%

ПЕРСОНАЛА СРЕДНЕГО И ВЫСШЕГО ЗВЕНА УСПЕШНО ПРОШЛИ ЭТИЧЕСКУЮ АТТЕСТАЦИЮ В АФК «СИСТЕМА»

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ РАСПРОСТРАНЕНИЯ ИНСАЙДЕРСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

Являясь публичной компанией, АФК «Система» реализует меры по соблюдению законов и нормативных актов, регулирующих работу с инсайдерской информацией. Корпорация стремится максимально полно информировать сотрудников об основных требованиях применимого законодательства и регуляторов рынка ценных бумаг России и Великобритании.

В АФК «Система» ведется и регулярно обновляется список лиц, имеющих доступ к инсайдерской информации, а также периодически вводится мораторий для сотрудников на сделки с ценными бумагами Корпорации в преддверии раскрытия финансовой отчетности и в связи с другими существенными событиями. Сотрудники, планирующие совершить сделку с ценными бумагами АФК «Система» и ее публичных активов, обязаны уведомлять об этом Корпоративного секретаря в установленные сроки. В 2018 году АФК «Система» продолжила разъяснительную работу, направленную на предотвращение распространения инсайдерской информации: тренинги проводятся как для действующих сотрудников Корпорации, так и для всех новых сотрудников в первые дни после приема на работу.

Большая часть поступивших на «Единую горячую линию» сообщений касалась продаж и обслуживания клиентов в розничном секторе (29%), а также вопросов управления персоналом (28%).

В 2018 году на горячие линии компаний Группы поступило около 1000 целевых сообщения, из которых подтвердилось 479 (48%). Рост доли подтвержденных сообщений (48% в 2018 г., 41% в 2017 г., 37% в 2016 г.) свидетельствует о росте доверия к данному каналу со стороны обратившихся. По результатам проверок обращений меры дисциплинарного воздействия применены к 62 сотрудникам компаний Группы, в т.ч. 7 человек уволено.

КОЛИЧЕСТВО ПОСТУПИВШИХ НА «ЕДИНУЮ ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ» АФК «СИСТЕМА» СООБЩЕНИЙ В 2018 ГОДУ В РАЗБИВКЕ ПО ТЕМАМ, ШТ.



ЕДИНАЯ ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ БЭСК



В 2018 году было обновлено положение о программе оповещения о недостатках в БЭСК: внесены дополнительные возможности и расширен круг адресатов подачи сообщений. Действие «Единой горячей линии» теперь распространяется не только на сотрудников компании, но и на третьих лиц (включая контрагентов, партнеров, потребителей, клиентов, поставщиков, подрядчиков), что позволяет неограниченному кругу лиц информировать компанию об обнаруженных нарушениях. За 2018 год на Единую горячую линию БЭСК поступило 234 сообщения, по которым были проведены проверки Департаментом внутреннего контроля и аудита.

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

АФК «Система» и ее портфельные компании стремятся в полной мере соблюдать права и свободы человека, зафиксированные в основополагающих международных и внутренних документах Российской Федерации. Корпорация придерживается принципов толерантного и уважительного отношения к расовым, религиозным, физическим и другим различиям сотрудников, считает недопустимым детский и принудительный труд. Соответствующие положения о недопущении дискриминации и нарушении прав человека включены в Кодекс Этики и Кодекс «Управление персоналом» АФК «Система», а также соответствующие внутренние нормативные документы компаний Группы.

Жалобы по вопросам нарушения прав человека могут быть направлены на «Единую горячую линию». В отчетном году в Корпорации не было выявлено случаев дискриминации и нарушений прав человека.

АФК «Система» неукоснительно соблюдает принципы неприкосновенности частной жизни и обеспечивает защиту персональных данных, находящихся в ее распоряжении. В Корпорации действует публичная «Политика в области обработки и защиты персональных данных», которая была актуализирована в начале 2019 года в соответствии с требованиями российского законодательства. Ее положения обязательны для исполнения всеми сотрудниками АФК «Система», имеющими доступ к персональным данным ее работников и соискателей на вакантные должности; акционеров; кандидатов в члены и члены советов директоров и других органов управления Корпорации и компаний Группы. Действие политики также распространяется на персональные данные лиц, включенных в список инсайдеров, всех контрагентов, находящихся в договорных отношениях или ведущих переговоры с Корпорацией и посетителей ее офисов. В 2018 году утечек персональных данных в Корпорации выявлено не было.

ПРОГРАММА «ПРАВА ЧЕЛОВЕКА НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ» В МТС

В 2018 году в МТС была утверждена новая редакция политики в области корпоративной социальной ответственности с приложением «Права человека», обязательным для ознакомления всеми сотрудниками, а также доработан раздел по КСО, в том числе в части прав человека, в Кодексе делового поведения поставщика. На 2019 год запланирована разработка основополагающего общекорпоративного документа «Принципы соблюдения прав человека» и обучающего курса по ключевым аспектам соблюдения прав человека, применимым к деятельности компании.



ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

Корпорация строго придерживается принципа неприятия коррупции и других проявлений мошенничества на всех уровнях и в любых формах, в том числе во взаимодействии с акционерами, инвесторами, контрагентами, представителями органов власти и самоуправления, политических партий и общественных организаций. Деятельность по предупреждению и противодействию коррупции, мошенничеству и хищениям интегрирована в стратегическое и операционное управление, бизнес-процессы АФК «Система» и охватывает все подразделения Корпорации и компании Группы.

С 2016 года в Корпорации действует Концепция противодействия коррупции, разработанная в соответствии с Антикоррупционной политикой АФК «Система» и определяющая подходы, методы, способы и действия по противодействию коррупции, мошенничеству и хищениям. В документе отражены ключевые требования российского и зарубежного антикоррупционного законодательства, в том числе Закона Великобритании «О борьбе со взяточничеством» (UK Bribery Act 2010/ UKBA), иных применимых нормативно-правовых актов и лучших практик. Соответствующие положения включены в Кодекс Этики и другие внутренние нормативные акты¹ АФК «Система», а во всех договорах с контрагентами содержится обязательное требование по соблюдению антикоррупционных норм. Положения, регулирующие вопросы борьбы с коррупцией, обязательны для исполнения всеми работниками Корпорации. По их образцу в компаниях Группы также приняты локальные нормативные документы.

Комплекс антикоррупционных мероприятий, включающий разработку внутренних нормативных актов, мониторинг основных бизнес-процессов (в том числе закупочную и договорную деятельность), выявление и снижение коррупционных рисков при проведении сделок, обучение сотрудников, связанное с противодействием коррупции, осуществляется совместно несколькими функциональными подразделениями АФК «Система».

Департамент корпоративного управления и правовых вопросов реализует превентивные меры, связанные с экспертизой законодательства, актуализацией внутренней нормативно-правовой базы Корпорации и содержания дистанционных антикоррупционных тренингов (с учетом УКБА), назначаемых Департаментом по управлению персоналом сотрудникам Корпорации и при необходимости – портфельных компаний.

Департамент безопасности отвечает за выявление и устранение проявлений коррупции, ведет оперативную работу по противодействию коррупционным проявлениям и пресечению мошеннических действий в Группе АФК «Система» в постоянном взаимодействии с подразделениями экономической безопасности портфельных компаний.

Мониторинг и контроль эффективности мероприятий по противодействию коррупции возложен на Департамент внутреннего контроля и аудита, а выработкой общего плана действий в этом направлении занимается рабочая группа по комплаенс.

Предупреждению и борьбе с возможными злоупотреблениями, мошенничеством и коррупционными действиями способствуют контрагенты, бизнес-партнеры и портфельные компании Корпорации, которые могут сообщать о фактах злоупотребления в Корпорации на «Единую горячую линию» АФК «Система». В свою очередь, все контрагенты проходят проверку Департамента безопасности и/или внешнего консультанта в рамках процедуры compliance due diligence.

По фактам коррупции, мошенничества и хищений проводятся внутренние расследования.

В 2018 году АФК «Система» значительно расширила арсенал средств, направленных на борьбу с коррупцией и другими противоправными действиями. В ноябре Комитетом по этике и контролю Совета директоров был утвержден разработанный ответственными подразделениями план мероприятий по выявлению и предотвращению случаев мошенничества в Корпорации и компаниях Группы.

GRI 102-17

¹ Кодекс «Безопасность», Кодекс «Инвестиции и проекты», Кодекс «Тендерные процедуры и закупки», Кодекс «Материально-техническое обеспечение».

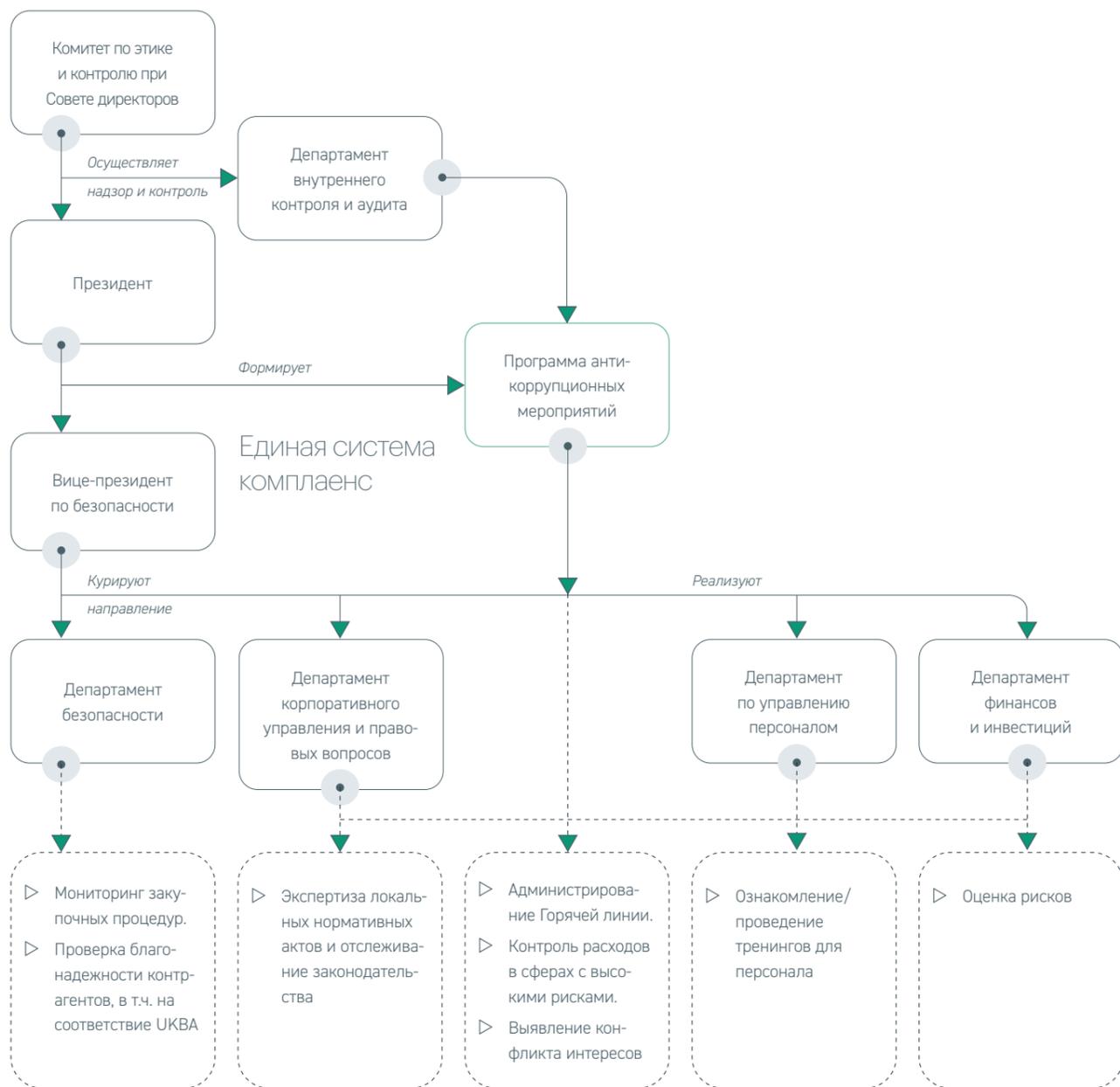
GRI 102-17

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

В Корпорации действует «Единая горячая линия», в рамках которой руководители и сотрудники АФК «Система», компаний Группы, а также любые заинтересованные стороны могут свободно (в том числе анонимно) сообщать высшему руководству о возможных злоупотреблениях, коррупционных действиях, упущениях или недостатках. Для обеспечения независимости все сообщения на Горячую линию рассматриваются Департаментом внутреннего контроля и аудита.

Собственные горячие линии действуют во всех операционных компаниях Группы. В случае если заявитель не удовлетворен результатами проверки своего сообщения, он может обратиться на «Единую горячую линию» Корпорации для проведения повторной проверки.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В РАМКАХ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ, МОШЕННИЧЕСТВУ И ХИЩЕНИЯМ



ДИДЖИТАЛИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДОТВРАЩЕНИЕМ МОШЕННИЧЕСТВА И ЗЛОУПОТРЕБЛЕНИЙ

В декабре 2018 года в пилотном режиме была запущена автоматизированная система учета инцидентов мошенничества и злоупотреблений (СУИМЗ) «Антифрод», которая позволяет оперативно собирать и анализировать в реальном времени информацию о количестве выявленных нарушений, возбужденных по

установленным фактам уголовных дел, размере нанесенного, возмещенного и предотвращенного ущерба с распределением по типам фрода и т.д. Информация о каждом случае включает в себя обновляемые сведения о виновных лицах, сумме ущерба, принятых мерах и рисках. С января 2019 года система действует в рабочем режиме.

Среди ключевых мероприятий по выявлению и предотвращению случаев мошенничества в 2019 году совместно с ответственными подразделениями компаний Группы запланировано проведение оценки эффективности программ противодействия мошенничеству, разработка механизма информирования сотрудников и заинтересованных сторон о результатах расследований.

GRI 205-3 РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ КОРРУПЦИИ, МОШЕННИЧЕСТВУ И ХИЩЕНИЯМ

Мониторинг эффективности борьбы с мошенничеством проводится в Корпорации на постоянной основе, результаты анализируются в рамках ежеквартальной оценки деятельности портфельных компаний, а итоги расследований выявленных нарушений доводятся до заинтересованных лиц. Наиболее значимые факты включаются в еженедельный отчет Департамента безопасности АФК «Система» для руководства Корпорации.

В результате работы Департамента по безопасности АФК «Система» и подразделений экономической безопасности компаний Группы в 2018 году было выявлено 338 фактов неправомерных действий со стороны сотрудников, а также сторонних юридических и физических лиц, причинивших вред интересам Корпорации. Предотвращен и возмещен ущерб на общую сумму почти 9 млн руб.

GRI 205-2 Корпорация продолжила осуществлять информационно-просветительские мероприятия среди сотрудников и деловых партнеров о политиках и методах противодействия коррупции, мошенничеству и хищениям. Все новые работники в обязательном порядке знакомятся с правилами и процедурами антикоррупционной направленности.

ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ АНТИКОРРУПЦИОННЫМ ПРОЦЕДУРАМ В 2018 Г. ПО КАТЕГОРИЯМ ПЕРСОНАЛА



РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ, ЕД.



ПРЕДОТВРАЩЕННЫЙ УЩЕРБ, МЛН РУБ.

	2016	2017	2018
Сумма предотвращенного ущерба	80,3	0,011	5,16
Сумма возмещенного ущерба	2,1	2,06	3,74

В 2018 году для ключевого персонала компаний Группы АФК «Система» прошел специализированный обучающий семинар по основным требованиям применимого антикоррупционного законодательства США, Великобритании и РФ. Тренинг, проходивший в очной форме и по видеоконференц-связи, посетили более 120 человек.

Деловые партнеры и поставщики Корпорации также регулярно информируются о политиках и методах противодействия коррупции. В договоры с контрагентами компании Группы включают соответствующие положения, в которых закрепляется готовность контрагентов соблюдать антикоррупционные требования Корпорации. В 2018 году только в АФК «Система» такие положения были включены более чем в 700 договоров.

>27 000

СОТРУДНИКОВ ГРУППЫ ПРОШЛИ ОБУЧЕНИЕ АНТИКОРРУПЦИОННЫМ ПРОЦЕДУРАМ В 2018 ГОДУ

100%

КОНТРАГЕНТОВ АФК «СИСТЕМА» ПРОИНФОРМИРОВАНЫ О ПОЛИТИКАХ И МЕТОДАХ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ

ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ АНТИКОРРУПЦИОННЫМ ПРОЦЕДУРАМ В 2018 Г. ЧЕЛ.

Количество сотрудников, прошедших обучение антикоррупционным процедурам в отчетном периоде, чел.	Компании Группы АФК «Система»
Руководители высшего звена	95
Руководители среднего звена	798
Руководители младшего звена	4 000
Специалисты	22 352
Итого	27 245

ПЛАНЫ НА 2019 ГОД

В рамках деятельности по предупреждению и противодействию коррупции, мошенничеству и хищениям в АФК «Система» планируется:

- ▷ проведение информационно-обучающего семинара по вопросам предотвращения коррупции для всех сотрудников АФК «Система»;
- ▷ постоянный мониторинг антикоррупционных требований российского и применимого зарубежного законодательства в сфере противодействия коррупции;
- ▷ актуализация (при необходимости) внутренних нормативных документов Корпорации в связи с изменениями в российском и применимом зарубежном законодательстве;
- ▷ осуществление контроля за внесением в договоры, соглашения, иные юридически обязывающие и необязывающие документы антикоррупционных положений (оговорок);
- ▷ оказание методической помощи компаниям Группы АФК «Система» в процессе совершенствования их нормативных документов.

Управление рисками

GRI 102-15

Эффективное управление рисками – одна из важных предпосылок устойчивости бизнеса Корпорации. В АФК «Система» и ее портфельных компаниях внедрена интегрированная система управления рисками (Enterprise Risk Management, ERM), построенная с учетом международных стандартов, рекомендаций и лучших практик риск-менеджмента. Интегрированное управление рисками нацелено на обеспечение разумной гарантии достижения стратегических целей и поддержание уровня риска АФК «Система» в пределах, приемлемых для менеджмента и акционеров.

Основными принципами управления рисками в Корпорации являются:

▷ **Интегрированность.** Системный подход к управлению всеми типами рисков, присущих бизнесу АФК «Система», по всей организационной структуре и географии присутствия, включая:

- межфункциональное взаимодействие и координацию структурных подразделений по управлению рисками вне рамок их специализаций;
- учет взаимного влияния рисков разных подразделений;
- единый канал информирования менеджмента по всему спектру рисков для обеспечения полноты, качества и сопоставимости предоставляемой информации для каждого из уровней принятия решения.

▷ **Непрерывность.** Реализация на регулярной основе комплекса упорядоченных процедур управления рисками.

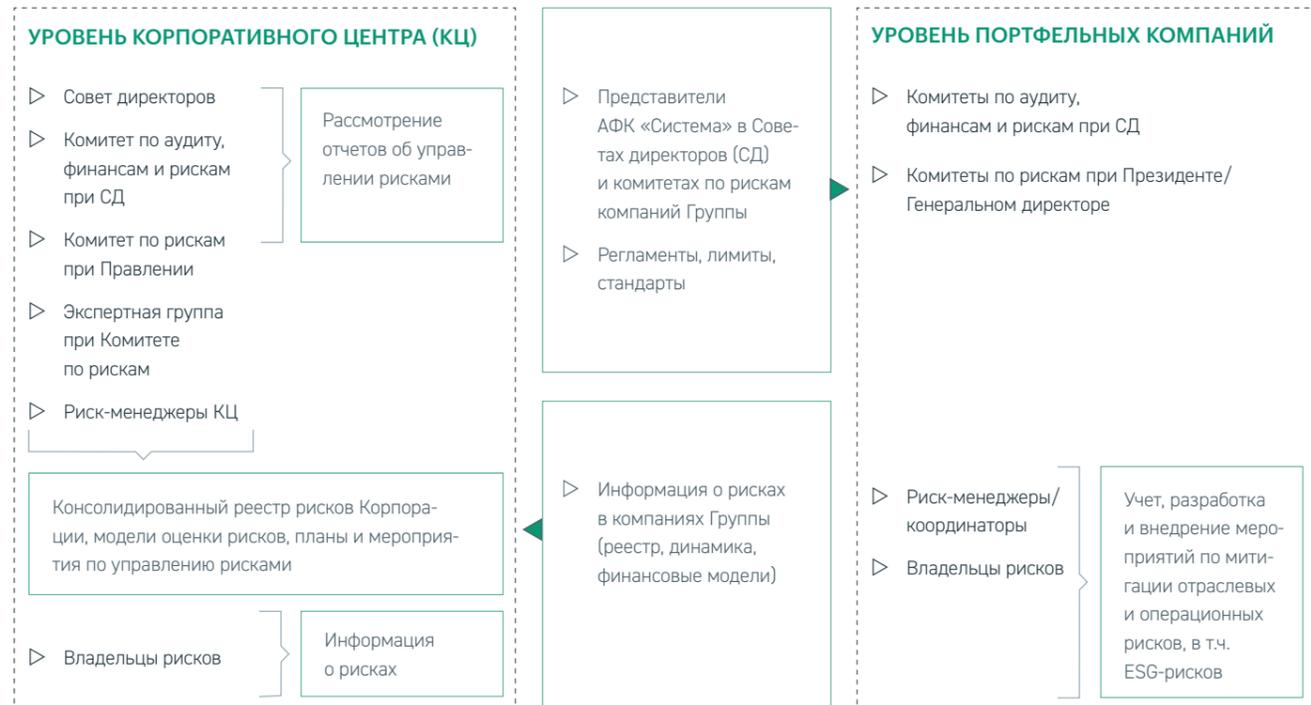
▷ **Обоснованность.** Анализ соотношения затрат на снижение оценки риска к потенциальному ущербу от их реализации.

Подробнее о системе управления рисками см. **Годовой отчет**, стр. 104-109.

В декабре 2018 года Совет директоров АФК «Система» утвердил политику «Интегрированное управление рисками ПАО АФК «Система», в которой отражены основные принципы обновленных концептуальных основ управления рисками COSO ERM 2017 и серии международных стандартов ISO31000:2018, а также организационные изменения системе риск-менеджмента Корпорации. Подкомитет по рискам при Комитете по финансам и инвестициям был реорганизован в Комитет по рискам при Правлении и Экспертную группу при Комитете по рискам.

Управление рисками интегрировано в операционную деятельность и является неотъемлемой частью всех процессов АФК «Система»: стратегического планирования, инвестиционного процесса, бюджетирования, закупочных процедур.

УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ В КОРПОРАЦИИ



Бизнес-процессы	Риск-ориентированный подход
Планирование и реализации стратегии	▷ идентификация рисков, связанных с различными состояниями внешней среды ▷ анализ и учет существенных рисков в рамках выбранного макро-сценария; ▷ идентификация рисков, сопряженных с реализацией стратегии, но не приводящих к ее пересмотру, и разработка дополнительных мероприятий по управлению этими рисками.
Инвестиционный процесс	▷ анализ рисков, связанный с крупными инвестиционными проектами, в том числе сделками M&A; ▷ анализ и учет проектных рисков, связанных с достижением основных показателей эффективности.
Бюджетирование	▷ анализ и учет рисков, связанных с достижением основных финансовых показателей.
Процесс закупочных процедур	▷ анализ и учет рисков при выборе контрагентов/ поставщиков в части благонадежности, исполнения обязательств, качества услуг и т.д.
Операционная деятельность	▷ анализ и учет рисков, связанных с повседневной деятельностью компании: персонал, ИТ, безопасность и т.д.
ESG	▷ анализ и учет рисков социального, экономического и управленческого характера.

МЕСТО ESG-РИСКОВ В УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ КОРПОРАЦИИ

Существенными на уровне АФК «Система» признаются те риски, которые способны оказать негативное влияние на ее финансовую стабильность, акционерную стоимость и репутацию, включая состояние мировой, национальной и региональных экономик, (гео)политическую и социальную обстановку, правовые аспекты деятельности Группы и регуляторные нормы, в т.ч. антикоррупционные, трудовые, экологические и проч. Все ESG-риски выявляются, оцениваются и управляются, исходя из степени их влияния на реализацию общей стратегии Корпорации (верхний уровень) и операционную деятельность ее портфельных компаний в рамках регулярных процедур риск-менеджмента. Наиболее существенными рисками в области ESG на уровне всей Корпорации являются риски, связанные с репутацией и брендом как важнейшими нематериальными активами АФК «Система». С целью митигации данных рисков в Корпорации и ее портфельных компаниях внедрена такая система корпоративного управления и комплаенс, которая позволяет свести к минимуму вероятность наступления неблагоприятных событий и их влияние на капитализацию.

УПРАВЛЕНИЕ КОРРУПЦИОННЫМИ РИСКАМИ

АФК «Система» выделяет два ключевых риска, связанных с коррупцией, и осуществляет соответствующие процедуры по управлению этими рисками:

- ▷ риск несоблюдения требований UK Compliance (нарушение правил регуляторов рынка ценных бумаг Великобритании или требований антикоррупционного законодательства Великобритании и России).
- ▷ Риск фрода (в большей степени характерен для портфельных компаний).

Процедуры управления рисками, связанными с коррупцией:

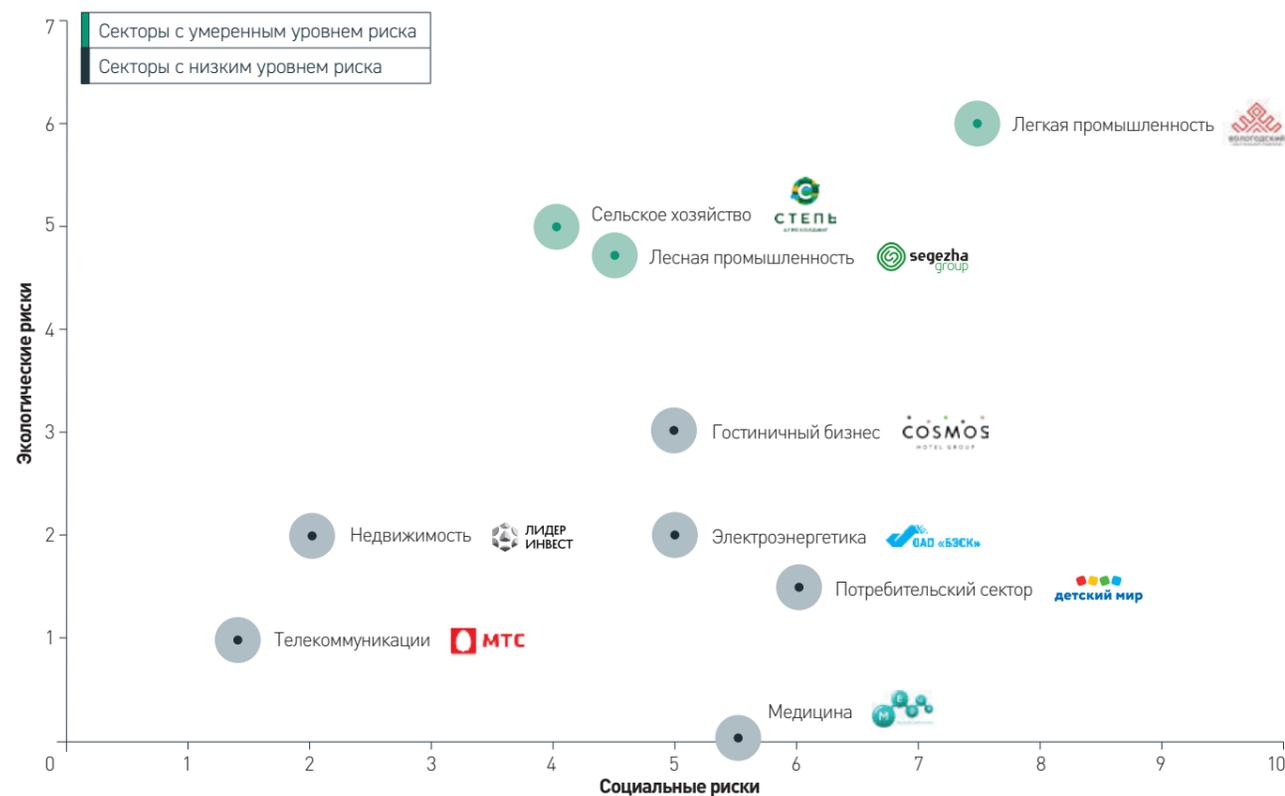
- ▷ Мониторинг применимых к АФК «Система» требований регуляторов рынка ценных бумаг и антикоррупционных норм Великобритании и России.
- ▷ Включение во внутренние документы АФК «Система» положений, отражающих ключевые требования соответствующих законов Великобритании и РФ, устанавливающих прямую ответственность членов органов управления и работников Корпорации по их соблюдению и контролю исполнения.
- ▷ Идентификация наиболее характерных антикоррупционных рисков, разработка надлежащих процедур по их предотвращению, внедрение этих процедур и контроль за их исполнением во внутренние документы АФК «Система».

Регулярное проведение антикоррупционных тренингов для членов органов управления и сотрудников, в том числе при приеме на работу.

В Корпорации был проанализирован список всех бизнес-процессов, отнесенных к рискованным (15 процессов) и снижающим риск (6 процессов). По каждому из них были проанализированы «Справочник адекватных процедур» и соответствующие внутренние документы Корпорации на предмет их полноты и достаточности с точки зрения требований применимых и потенциально применимых антикоррупционных законов, в том числе законодательства РФ, UK Bribery Act 2010 и лучшей практики, а также выявление возможных недостатков, упущений или пробелов в существующих антикоррупционных документах и процедурах Корпорации.

Риски, связанные с коррупцией, в обязательном порядке оцениваются во всех компаниях Группы: подразделениями экономической безопасности и внутреннего аудита и контроля ведется постоянный их мониторинг. Риск-менеджеры Корпорации регулярно обмениваются информацией с подразделением экономической безопасности по этому вопросу в форме информационных сообщений и отчетов по выявленным рискам в области экономической безопасности.

СТЕПЕНЬ ПОДВЕРЖЕННОСТИ АКТИВОВ АФК «СИСТЕМА» ПОТЕНЦИАЛЬНЫМ ЭКОЛОГИЧЕСКИМ И СОЦИАЛЬНЫМ РИСКАМ¹



В рамках подготовки отчета портфельным компаниям АФК «Система» было предложено оценить влияние на устойчивость бизнеса наиболее значимых социальных и экологических рисков, присущих соответствующей отрасли, по 10-балльной шкале от минимально до наибольшего эффекта. Среди выявленных рисков присутствуют как общие для всех активов Корпорации, связанные с эффективностью системы производственного контроля, технического надзора, промышленной безопасности и охраны труда, так и специфические региональные риски и отраслевые риски, связанные с уровнем жизни населения, социальной напряженностью, недостатком квалифицированного персонала на территориях ведения деятельности, обращением с отходами и потенциальным негативным влиянием на окружающую среду, в том числе при ведении строительных, сельскохозяйственных и лесозаготовительных работ, в целлюлозно-бумажной и легкой промышленности.

По соотношению средних оценок социальных и экологических рисков компании Группы распределились между секторами с низким и умеренным уровнем влияния социальных и экологических рисков на устойчивость бизнеса. В целом по портфелю АФК «Система» среднее значение уровня влияния социальных рисков составило чуть меньше 5 баллов, экологических – почти 3 балла, а общий оценочный уровень влияния этих типов рисков ниже среднего – 3,7 балла.

Для промышленных компаний Группы существенными ESG-рисками признаются риски в области экологии и охраны труда, а также критичные для телекоммуникационных и электросетевых компаний риски, связанные с состоянием инфраструктуры и угрозой аварий. С развитием цифровой экономики и расширение присутствия активов Корпорации в этой сфере все большее значение приобретают риски, связанные с кибербезопасностью и защитой персональных данных, особенно актуальные

РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ПРАВАМИ ЧЕЛОВЕКА

Корпорация в полном объеме выполняет российское и международное законодательство в области прав человека и требует этого от всех своих активов. В системе риск-менеджмента компаний Группы учтены риски, связанные с управлением человеческими ресурсами; неприкосновенностью частной жизни и личных данных сотрудников и потребителей, правами детей, пациентов, местных сообществ, включая коренных жителей регионов присутствия.

для телекоммуникаций и онлайн-сервисов, финансов и электронной торговли. Портфельные компании АФК «Система» реализуют собственные программы, проекты и мероприятия, позволяющих снизить вероятность наступления и возможные негативные последствия присущих им специфических отраслевых рисков.

GRI 412-1

¹ Ранжирование проведено на основе самооценки компаниями Группы АФК «Система» степени подверженности специфическим отраслевым рискам.

ВКЛАД В ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА РИСК-МЕНЕДЖМЕНТА В РОССИИ

АФК «Система» накопила богатый опыт в построении эффективной системы управления рисками в масштабах всей Корпорации. Участвуя в деятельности профильных организаций, риск-менеджеры АФК «Система» вносят существенный вклад в повышение качества риск-менеджмента в России:

- ▷ входят в Наблюдательный совет и Правление «Русского общества управления рисками» (РусРиск) – профессиональной ассоциации, деятельность которой направлена на повышение эффективности и устойчивости бизнеса в России через снижение рисков;
- ▷ вовлечены в работу Технического комитета ИСО/ТК 262 «Менеджмент риска»;
- ▷ совместно с представителями Росстандарта, РСПП и ТПП РФ принимают активное участие в рабочих группах по риск-менеджменту Международной организации по стандартизации, адаптации международных стандартов по риск-менеджменту в России.



рынка РФ, а также в подготовке молодых специалистов к добровольной сертификации в области риск-менеджмента.

В 2018 году АФК «Система» продолжила работу в группе разработчиков национальных стандартов в области управления рисками на основе адаптации международных стандартов ISO 31000:2018 «Risk management – Guidelines» и IEC/DIS 31010 «Risk management – Risk assessment techniques». В отчетный период риск-менеджеры Корпорации выступали в качестве спикеров и модераторов на различных мероприятиях по вопросам управления рисками, конференциях, круглых столах и деловых завтраках, организованных РусРиском, PWC, EY, CFO-Russia, Thomson Reuters, Palisade и другими компаниями, с которыми Корпорация активно сотрудничает в данной сфере.

Представители Корпорации регулярно принимают участие в работе форумов, семинаров и конференций по управлению рисками, Комиссии по профессиональным квалификациям в области управления рисками (риск-менеджмента) при Совете по профессиональным квалификациям финансового

ПЛАНЫ ПО РАЗВИТИЮ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ НА 2019 ГОД

В рамках мероприятий по развитию и совершенствованию функции управления рисками в Корпорации на 2019 год запланировано:

- ▷ актуализация плана развития системы управления рисками (внедрение ERM в новых активах, повышение уровня зрелости действующих систем риск-менеджмента портфельных компаний);
- ▷ аудит текущих программ страхования компаний Группы и разработка рекомендаций по их совершенствованию, в том числе комплексного страхования промышленных активов (Segezha Group);
- ▷ проведение внутренних обучающих семинаров в области управления рисками для финансового менеджмента и риск-менеджеров Корпорации;
- ▷ организация подготовки риск-менеджеров к национальной сертификации в области риск-менеджмента и к европейской сертификации FERMA – RIMAP (на добровольной основе).

В ЦЕЛОМ ИНВЕСТИЦИОННЫЙ ПОРТФЕЛЬ АФК «СИСТЕМА» ХАРАКТЕРИЗУЕТСЯ СБАЛАНСИРОВАННЫМ ПРОФИЛЕМ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С СОЦИАЛЬНЫМ И ЭКОЛОГИЧЕСКИМ ВОЗДЕЙСТВИЕМ.

Управление цепями поставок и закупочная деятельность

GRI 102-9

GRI 103-2

Эффективное управление закупочной деятельностью и взаимодействие с поставщиками способно существенно увеличивать операционную прибыль, создавая дополнительную стоимость для акционеров. Группа АФК «Система» входит в число крупных заказчиков товаров и услуг в стране, оказывая существенное влияние на развитие различных рынков. Корпорация стремится к организации профессиональной, ответственной и прозрачной системы закупок и снабжения в своих портфельных компаниях, способствующей выстраиванию устойчивых цепочек поставок в различных отраслях.

Основной объем закупок Группы в денежном выражении приходится на активы АФК «Система».

В число крупнейших заказчиков среди портфельных компаний Корпорации в 2018 году вошли МТС, Segezha Group, РТИ, «Детский мир», «Лидер-Инвест» и БЭСК, на совокупную долю которых приходится свыше 81% от общего объема закупок Группы в денежном выражении.

Общее количество поставщиков Группы АФК «Система» превышает 20 тыс., большая их часть работает с МТС, БЭСК, РТИ, Группой «Кронштадт» и Segezha Group.

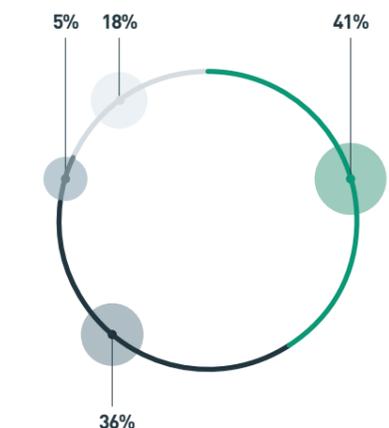
>241,4 млрд руб.

ОБЪЕМ ЗАКУПОК ГРУППЫ
В 2018 ГОДУ

>20 тыс.

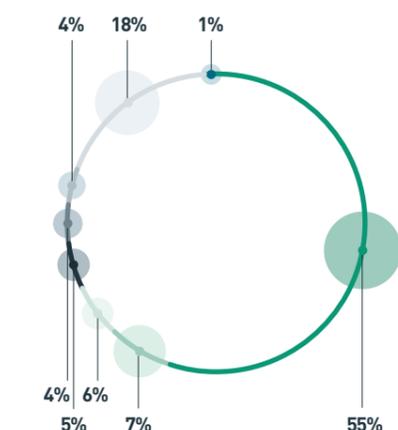
ПОСТАВЩИКОВ

ОСНОВНЫЕ КАТЕГОРИИ ЗАКУПАЕМЫХ УСЛУГ КОРПОРАТИВНОГО ЦЕНТРА, %



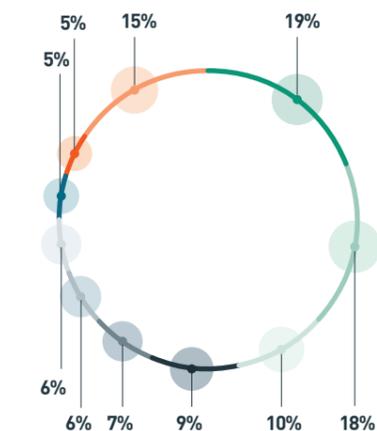
Управленческие расходы
Консалтинговые услуги
Страхование
Прочее

СТРУКТУРА ЗАКУПОК ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА», %



МТС
«Лидер-Инвест»
Segezha Group
РТИ
«Детский мир»
БЭСК
Прочие активы
АФК «Система»

СТРУКТУРА ПОСТАВЩИКОВ КОМПАНИЙ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» В 2018 Г., %



Segezha Group
РТИ
Группа «Кронштадт»
МТС
БЭСК
RZ Agro Holding
«Медси»
«Детский мир»
Concept Group
Прочие

Корпорация сотрудничает только с благонадежными поставщиками, соблюдающими все требования действующего законодательства и Кодекса Этики АФК «Система» в части неприятия коррупции, соблюдения прав человека, условий труда и т.д. Все новые поставщики проходят обязательную проверку, в том числе для исключения конфликта интересов. Приобретая продукцию и услуги у благонадежных российских поставщиков, компании Группы способствуют экономическому развитию отечественных производителей и регионов присутствия, а участие в национальных и глобальных отраслевых инициативах способствует повышению прозрачности и устойчивости цепочек поставок в отдельных отраслях.

Ответственность АФК «Система» как инвестиционной компании заключается во внедрении единых стандартов и повышении эффективности закупочной деятельности, развитии организационного потенциала и создании синергетического эффекта в Группе.

С целью оптимизации бизнес-процессов в 2018 году в АФК «Система» были упразднены закупочные комиссии в структурных подразделениях. В зависимости от материальности и категории закупаемой продукции решение по конкретной закупке принимает либо ее инициатор, либо коллегиальные органы по закупочной деятельности в соответствии с Кодексом «Тендерные процедуры и закупки», который является основным нормативным документом Корпорации в этой сфере и модульным для портфельных компаний с точки зрения общих принципов и подходов к организации соответствующих процессов. В 2018 году продолжилась работа по адаптации к требованиям Корпорации нормативных документов в области закупочной деятельности компаний Группы с учетом их отраслевых особенностей. Новые кодексы были утверждены в Concept Group, ПАО «Микрон» и АО «Бизнес-Недвижимость»; существующие кодексы обновлены и дополнены в РТИ и АО «Лидер-Инвест».

С целью повышения эффективности управления цепями поставок в одной из самых капиталоемких категорий был разработан и утвержден отдельный регламент «Закупочные процедуры при реализации проектов капитального строительства», который

описывает особенности и дает рекомендации по проведению закупочных процедур по выбору подрядных организаций.

Также в 2018 году в МТС был разработан и внедрен пилотный бизнес-процесс «Закупка инноваций», устанавливающий требования по подготовке, поиску новых решений для бизнеса, тестированию гипотез по продуктам/технологиям стартапов, а также развитию инновационного решения и стартапа через наставничество, обучение и экспертную поддержку в рамках Акселератора МТС; разработана и внедрена система управления рисками, связанными с интеллектуальной собственностью в части закупочной деятельности.

В организации закупочной деятельности АФК «Система» руководствуется принципом стратегического управления категориями закупок (категорийного менеджмента), что позволяет достигать значительного экономического эффекта при оптимальном планировании и использовании ресурсов – схожих видов товаров и услуг, в том числе приобретаемых в интересах нескольких компаний.

Подробнее о принципах организации закупочной деятельности см. [Отчет об устойчивом развитии за 2017 год](#), стр. 70-71.

Развитие организационного потенциала в активах и реализация функциональной стратегии по закупочной деятельности позволили АФК «Система» значительно повысить экономическую эффективность закупок. По итогам 2018 года экономия от проведения закупочных процедур в среднем по Группе превысила 8,1% против 7,6% в 2017 году, а общий экономический эффект составил 19,6 млрд руб.

>8%

СОСТАВИЛА ЭКОНОМИЯ ОТ ПРОВЕДЕНИЯ ЗАКУПОЧНЫХ ПРОЦЕДУР В СРЕДНЕМ ПО ГРУППЕ ЗА 2018 ГОД

РАСПРОСТРАНЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В ЦЕПОЧКЕ ПОСТАВОК



МТС, которая обеспечивает свыше половины всего объема закупок Группы, предъявляет к своим контрагентам требования, связанные с социальной и экологической ответственностью, сформулированные в корпоративном Кодексе делового поведения поставщика, и способствует внедрению принципов ответственного ведения бизнеса на международном уровне, являясь единственной российской компанией, состоящей в международной ассоциации телеком-операторов JAC (Joint Audit Cooperation)¹. Ассоциация осуществляет оценку соблюдения принципов КСО в производственных центрах крупных международных поставщиков отрасли информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и делится передовым опытом для продвижения социальной ответственности на разных уровнях цепочки поставок ИКТ во всем мире. В рамках участия в этой работе МТС уже провела аудиты четырех поставщиков по пяти основным направлениям ответственности: условия труда, здоровье и безопасность, воздействие на окружающую среду, этические нормы, системы управления. На 2019 год запланировано еще шесть аудитов. Членство в JAC также позволяет МТС изучать опыт крупнейших мировых телеком- и ИТ-компаний и применять у себя передовые практики по взаимодействию с поставщиками.

¹ <http://jac-initiative.com/>

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРИНЦИПА КАТЕГОРИЙНОГО МЕНЕДЖМЕНТА: ОПЫТ «МЕДСИ» И БЭСК



В июне 2018 года «Медси» провела закупочную процедуру на поставку крупнейшей за последнее время на рынке РФ партии высокотехнологичного оборудования для МРТ. Закупка 8 единиц медицинской техники проводилась среди трех ключевых мировых производителей. В результате победу одержала компания Philips, предоставившая беспрецедентную скидку. Экономия от первоначальной цены закупки составила 12,5%.

В рамках создания формулярного перечнякупаемых «Медси» лекарственных препаратов в список фармакотерапевтической группы был добавлен ряд дженериков. Такое решение способствовало снижению цен на оригинальные препараты, что отвечает политике компании по приоритизации оригинальных препаратов. В итоге была достигнута экономия порядка 40% по сравнению с закупкой предыдущего года.



АФК «Система» обеспечивает прозрачность и конкурентность закупочных процедур путем использования электронных торговых площадок (ЭТП). В качестве основной ЭТП для компаний Группы АФК «Система» выступает площадка «Сбербанк – АСТ». В 2018 году доля закупочных процедур с использованием ЭТП, включая торговую секцию Группы компаний АФК «Система» на «Сбербанк – АСТ» и собственные торговые модули портфельных компаний, сохраняется на высоком уровне – около 70% в среднем по Корпорации. Лидерами проведения электронных закупок являются МТС, БЭСК и «Лидер-Инвест».



Автомобильные шины являются одной из крупных категорий товарно-материальных ценностей, приобретаемых для нужд БЭСК. С учетом большой разветвленности филиалов компании в Башкортостане (72 субъекта в 62 населенных пунктах) ранее проводилась централизованная закупочная процедура на поставку легковых и грузовых автошин. В 2018 году на основе проведенного анализа было принято решение о целесообразности проведения отдельных закупочных процедур по категориям автошин. В результате проведенной закупочной процедуры по грузовым автошинам выбран поставщик с экономией до 26% от плановой стоимости, по легковым – до 25%.

С целью получения дополнительного экономического эффекта и расширения конкуренции на рынке железобетонных стоек, используемых при строительстве, реконструкции и капитальном ремонте воздушных линий электропередач, было принято решение об оптимизации логистических затрат путем предоставления участникам закупки возможности корректировки сроков поставки на более ранние. Дополнительно был проанализирован рынок производителей, что увеличило количество участников до трех поставщиков. В результате проведения закупки экономия составила 11%.

АФК «Система» стремится к укреплению партнерских взаимоотношений с контрагентами Группы. С целью создания открытой, предсказуемой и прозрачной среды для ведения бизнеса в Корпорации действует Конфликтная комиссия по закупочной деятельности. Обратиться в комиссию, заполнив форму на сайте, может любой контрагент, в том числе потенциальный, независимо от того, с какой компанией Группы АФК «Система» он работает или собирается работать. Этот канал коммуникаций дает возможность всем поставщикам получить обратную связь по организации закупок в Группе, повышает лояльность поставщиков и позволяет значительно снизить потенциальные финансовые и репутационные риски в цепочке поставок. В 2018 году в Конфликтную комиссию поступило одно обращение по оспариваемой закупочной процедуре на сумму 120 млн руб., по которому было принято удовлетворительное решение.

АФК «СИСТЕМА» ВОШЛА В



КОМПАНИЙ С САМЫМИ ЧЕСТНЫМИ И ПРОЗРАЧНЫМИ ТЕНДЕРАМИ НА УСЛУГИ EVENT-АГЕНТСТВ, ПО ОЦЕНКЕ РОССИЙСКОЙ АССОЦИАЦИИ СОБЫТИЙНОГО МАРКЕТИНГА (REMA).

ЛИДЕРЫ ЭЛЕКТРОННЫХ ЗАКУПОК В ГРУППЕ АФК «СИСТЕМА» В 2018 Г., %



ЛИДЕРЫ ДИДЖИТАЛИЗАЦИИ ЗАКУПОЧНЫХ ПРОЦЕДУР

Процесс управления закупками и цепями поставок в портфельных компаниях АФК «Система» совершенствуется с использованием информационных технологий.



В 2018 году **Агрохолдинг «СТЕПЬ»** провел первую цифровую сделку на российском аграрном рынке, в результате которой приобрел 300 тонн пшеницы на специализированной онлайн-платформе Smartseeds для торговли и логистики в сфере сельского хозяйства. Цифровизация торговых операций, формирование надежной и прозрачной системы анализа предложений, заключения и исполнения договоров, в том числе с использованием децентрализованных реестров и смарт-контрактов, способствует прогнозируемости рынков, снижает издержки и формирует эффективную систему финансирования отрасли. Планируется, что Smartseeds станет одним из каналов приобретения стороннего зерна для последующей отправки на экспорт в рамках реализации стратегии в сегменте агротрейдинга Агрохолдинга «СТЕПЬ», который намерен увеличивать количество цифровых сделок в своем торговом обороте.

В отчетном году в компании также был внедрен «Личный кабинет поставщика», что сделало процесс взаимодействия с контрагентами в рамках закупочных процедур более формализованным. Компания уверенно идет по пути автоматизации всей системы закупок – от планирования потребности

до момента получения заказа – и перехода на «умные контракты». Внедрение системы во многом зависит от готовности контрагентов, но в планах агрохолдинга – выйти на 15-20% заключенных smart-контрактов к концу 2019 года. Также с помощью нового модуля закупок для «1С» планируется автоматизировать процессы аккредитации и квалификации поставщиков. Автоматическими станут уведомления о старте закупочных процедур, определение победителя по лоту, согласование договора, размещение заказа на поставку. Автоматизация указанных процессов позволит в будущем существенно сократить трудозатраты на организацию закупочных процедур и повысить эффективность использования трудовых ресурсов.



МТС является одним из признанных лидеров диджитализации закупочных процессов. В 2018 году в компании был внедрен модуль ИТ-системы Oracle Sourcing, который позволяет проводить 100% закупочных процедур в электронном виде и полностью автоматизировать процесс выбора поставщика, включая проведение электронных торгов на собственной электронной торговой площадке. За последние три года компания провела серьезный реинжиниринг процесса работы с невостребованными товарами (мобильные телефоны, сетевое оборудование, оргтехника, машины, мебель и пр.), автоматизировала процесс в системе Oracle ERP и открыла собственный маркетплейс «МТС Торги» по вторичной реализации

различных категорий товаров и имущества, которым могут пользоваться и сторонние компании. Новый онлайн-сервис позволяет юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям использовать электронную торговую площадку МТС для продажи невостребованного или подлежащего списанию имущества на прозрачных условиях и в короткие сроки на основе электронных аукционов. Учитывая территориальный охват бизнеса, МТС намерена превратить свою электронную торговую площадку в специализированный маркетплейс федерального масштаба для продажи широкой номенклатуры товаров, преимущественно телеком- и ИТ-оборудования.

~600 млн руб.

СОСТАВИЛА ВЫРУЧКА ЭЛЕКТРОННОЙ ТОРГОВОЙ ПЛОЩАДКИ МТС В 2018 ГОДУ



В ноябре 2018 года **Segezha Group** внедрила ИТ-систему автоматизации функции снабжения. Данная система автоматизирует процессы планирования обеспечения, подготовки и проведения закупочных процедур, управления складскими операциями, эффективностью деятельности поставщиков и другие процессы закупочной деятельности.

ПЛАНЫ ПО РАЗВИТИЮ ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА 2019 ГОД

В качестве основных направлений развития закупочной деятельности АФК «Система» в 2019 году можно выделить следующие:

- ▷ расширение категорий для стратегического управления и их дальнейшее тиражирование на другие компании Группы;
- ▷ совершенствование системы независимых контролей по отраслевой специфике активов с целью повышения их операционной эффективности;

- ▷ внесение изменений в Кодекс «Тендерные процедуры и закупки» в связи с обновлением организационной структуры и оптимизацией бизнес-процессов;
- ▷ проведение консолидированной закупки услуг добровольного медицинского страхования сотрудников в интересах компаний Группы.

Корпорация также нацелена на дальнейшее увеличение доли закупок с использованием ЭТП, рост автоматизации и цифровизации процессов закупочной деятельности, что позволит обеспечить прозрачность, равный доступ и единые правила для потенциальных поставщиков.

Управление персоналом

GRI 102-8

GRI 103-2

0,15%

ОТ ОБЩЕЙ ЧИСЛЕННОСТИ ТРУДЯЩИХСЯ В РОССИИ СОСТАВЛЯЮТ СОТРУДНИКИ КОРПОРАЦИИ

>44 ТЫС. ЧЕЛОВЕК

НАНЯТО НА РАБОТУ В КОМПАНИИ ГРУППЫ В 2018 ГОДУ



«Переход к модели инвестиционной компании потребовал изменений бизнес-процессов и новых компетенций у руководителей и ключевых сотрудников. Роль HR-функции в ходе трансформации АФК «Система» состоит, прежде всего, в построении эффективного взаимодействия между корпоративным центром и активами. Департамент управления персоналом АФК «Система» стал, по сути, старшим бизнес-партнёром для HR ее портфельных компаний, определяющим методологию и общие принципы работы, выполняющим вместе с тем регулярные задачи по обеспечению прозрачного процесса рекрутмента, внедрению актуальной системы мотивации, поддержке организационного развития Корпорации.

СВЕТЛАНА МАТВЕЕВА

Вице-президент по управлению персоналом АФК «Система»

Важнейшим фактором успеха Корпорации является человеческий капитал – профессионализм, высокая ответственность, вовлеченность и добросовестное поведение сотрудников. Кадровая политика АФК «Система» направлена на привлечение и удержание лучших менеджеров и отраслевых специалистов, постоянное совершенствование трудовых отношений, создание условий для эффективной и безопасной работы, обеспечение карьерного роста, достойного уровня жизни и социального благополучия сотрудников во всех активах Группы.

Основными целями управления персоналом в АФК «Система» является устойчивый рост производительности труда, соблюдение баланса интересов работников и работодателя, а также эффективное использование профессионального и управленческого потенциала сотрудников в соответствии с долгосрочной стратегией развития Корпорации.

Как ответственный работодатель АФК «Система» неукоснительно соблюдает все нормы трудового законодательства РФ и других стран присутствия ее активов. В отношениях с персоналом Корпорация руководствуется базовыми принципами Международной организации труда, Руководящими принципами ООН в аспекте прав человека и лучшими практиками управления персоналом, предъявляя соответствующие требования к своим портфельным компаниям, гарантируя сотрудникам свободу объединений и ведения коллективных переговоров, возможности обучения и развития на рабочем месте, конкурентное вознаграждение, охрану труда и здоровья. Объединяя трудовые коллективы из разных регионов и отраслей, АФК «Система» заботится о многообразии человеческого капитала и способствует раскрытию профессиональных и личных способностей каждого сотрудника, создает возможности для профессионального и карьерного роста.

КАДРОВЫЙ СОСТАВ

АФК «Система» способствует трудоустройству населения, в том числе в регионах, сельской местности и моногородах, исключая нелегальный, в том числе детский и принудительный труд. В 2018 года в компаниях Группы АФК «Система» работало около 139 тысяч человек в различных регионах страны и за рубежом.

Производительность труда сохраняется на высоком уровне. В 2018 году она составила 5,6 млн руб. на одного сотрудника в год в среднем по Группе, что почти на 25% выше показателя 2017 года.

Абсолютное большинство сотрудников Группы АФК «Система» (94%) работают по бессрочным трудовым договорам и на условиях полной занятости.

GRI 102-7

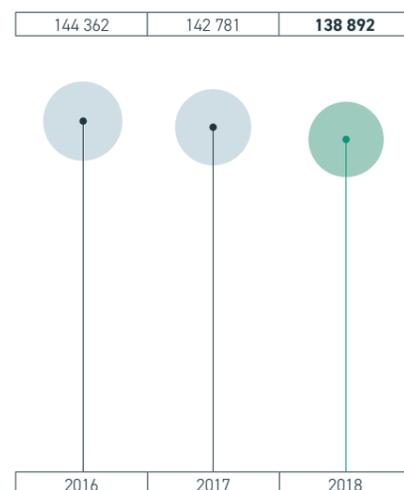
GRI 102-8

GRI 103-2

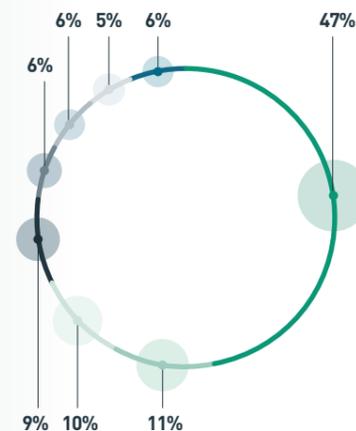
GRI 402-1

GRI 407-2

СПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА», ЧЕЛ.



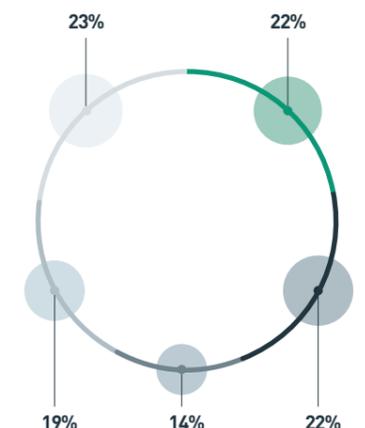
ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА В РАЗБИВКЕ ПО АКТИВАМ, %



МТС
«Детский мир»
РТИ
Segezha Group
«Медси»
БЭСК
Агропромышленные активы
Другие

В Корпорации обеспечивается гендерный баланс и отсутствие дискриминации. Назначение на руководящие должности не зависит от пола, возраста, национальности и других характеристик, не связанных с профессиональными качествами сотрудника.

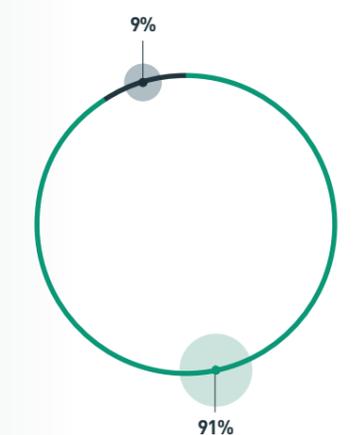
СТАЖ РАБОТНИКОВ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА», %



до 1 года
1-3 года
3-5 лет
5-10 лет
свыше 10 лет

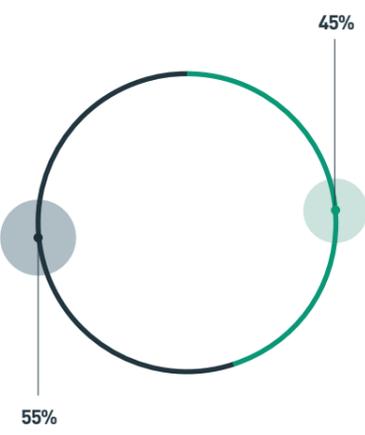
GRI 401-1

СООТНОШЕНИЕ ШТАТНЫХ И ВНЕШТАТНЫХ РАБОТНИКОВ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» В 2018 Г., %



Штатные
Внештатные

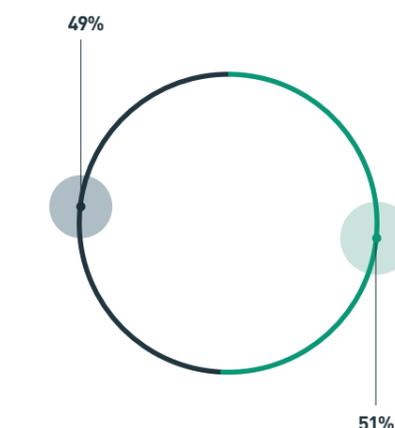
СТРУКТУРА НАНЯТЫХ КОМПАНИЯМИ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» В 2018 ГОДУ СОТРУДНИКОВ, %



Мужчины
Женщины

В целом персонал достаточно сбалансирован по опыту – соотношение молодых специалистов и сотрудников с большим стажем работы примерно одинаковое. 42% сотрудников работают в компаниях Группы от 5 лет и дольше.

ГЕНДЕРНЫЙ СОСТАВ РАБОТНИКОВ ГРУППЫ В 2018 ГОДУ, %



Мужчины
Женщины

~50 ТЫС.

НОВЫХ СОТРУДНИКОВ НАНИМАЕТСЯ НА РАБОТУ В КОМПАНИИ ГРУППЫ ЕЖЕГОДНО

Корпорация предоставляет уникальные возможности для построения карьеры в разных сферах деятельности и является привлекательным работодателем для молодежи. Более половины сотрудников (66%) – в возрасте до 35 лет. Из 44,4 тыс. человек, нанятых в компании Группы АФК «Система» в 2018 году, около трети составили молодые люди в возрасте до 25 лет.

РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ТРУДОУСТРОЙСТВА ДЛЯ КАНДИДАТОВ ВСЕХ ВОЗРАСТОВ: ОПЫТ ГРУППЫ МТС

С 2017 года в МТС реализуется социальный HR-проект «МТС – компания для всех возрастов», цель которого – найм, адаптация и удержание сотрудников зрелого возраста, а также развитие коммуникации в разновозрастной среде среди сотрудников и клиентов. Проект «МТС – компания для всех возрастов» ориентирован на аудиторию 40+ и решает две ключевые задачи: привлечение и адаптация сотрудников зрелого возраста, а также повышение качества обслуживания клиентов старшего поколения. В проект вовлечены разновозрастные сотрудники из различных подразделений компании, а также Центры занятости населения в 12 регионах России. В рамках проекта проводятся образовательные мастер-классы как для жителей городов и потенциальных соискателей, так и для действующих сотрудников. В целях продвижения проекта была реализована социальная рекламная

кампания «Ищешь работу?», моделям в которой стали сотрудники розничной сети и контактных центров МТС старше 40 лет. В результате программы в 2018 году увеличилась скорость закрытия вакансий, в том числе за счет привлеченных через Центры занятости кандидатов, снизился отток среди сотрудников 40+ и вырос уровень удовлетворенности клиентов старшего возраста. Проект «МТС – компания для всех» был признан одним из «Лучших социальных проектов России» в номинации «Корпоративные проекты».

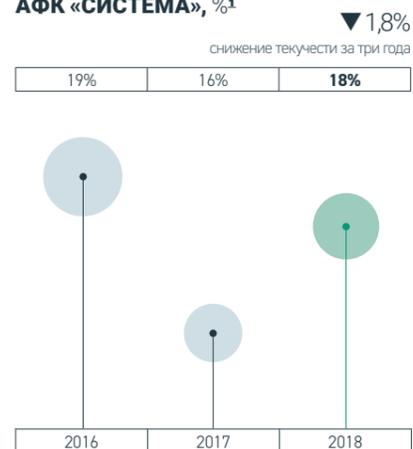
В 2018 году МТС Банк запустил пилотную программу привлечения молодых IT-специалистов «Digital поколение», включающую обучение и стажировку с возможностью последующего трудоустройства – это отличный старт для программистов, разработчиков, тестировщиков и аналитиков.

Средний уровень активной текучести персонала в портфельных компаниях АФК «Система» за отчетный период составил 18% без учета розничной торговли и гостиничного бизнеса, в которых этот показатель среди линейного персонала традиционно является более высоким, чем в других отраслях. При этом состав руководителей высшего, среднего и младшего звена «Детского мира», Concept Group и Cosmos Hotel Group остается стабильным: средний уровень текучести среди управленцев находится на низком уровне около 2-3% на протяжении последних лет.

Увеличение показателя текучести кадров за отчетный период как по Группе в целом (с нисходящим трендом на периоде трех лет), так и в АФК «Система» связано в основном с процессами реорганизации, проходившими в Корпорации и ряде ее активов в 2018 году. Однако средняя текучесть среди всех категорий менеджмента в компаниях Группы, которая находится на минимальном уровне, снизилась с 1,6% до 1,5%, что является важным индикатором эффективности управления человеческим капиталом для АФК «Система» как инвестиционной компании.

В соответствии с лучшими практиками инвестиционных фондов Корпоративный центр стал более компактным: в 2018 году численность сотрудников АФК «Система» составила порядка 290 человек. Несмотря на номинальный рост показателя текучести кадров в связи с реорганизацией управленческой структуры Корпорации, фактический уровень «естественной» текучести персонала с учетом внутригрупповых переходов снизился по сравнению с прошлым годом на 1,2 п.п. – до 7,2%. Более 30% всех уволившихся работников из АФК «Система» было трудоустроено в рамках программы кадрового резерва в портфельные компании Группы. В свою очередь, в отчетном году на работу в Корпорацию перешли 11 руководителей из портфельных компаний, что подтверждает результативность политики АФК «Система» по наращиванию потенциала и ротации управленческих кадров внутри Корпорации.

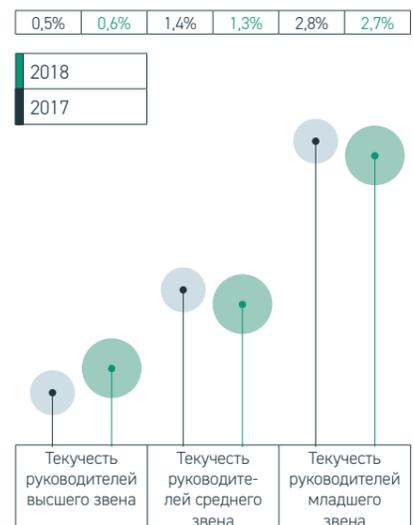
СРЕДНИЙ УРОВЕНЬ АКТИВНОЙ ТЕКУЧЕСТИ КАДРОВ В ПОРТФЕЛЬНЫХ КОМПАНИЯХ АФК «СИСТЕМА», %¹



УРОВЕНЬ ТЕКУЧЕСТИ ПЕРСОНАЛА В АФК «СИСТЕМА», %²



СРЕДНЯЯ ТЕКУЧЕСТЬ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КАДРОВ В ГРУППЕ АФК «СИСТЕМА», %³



¹ Уволенных по собственному желанию.
² Показатель добровольной текучести персонала.
³ Показатель общей текучести персонала.

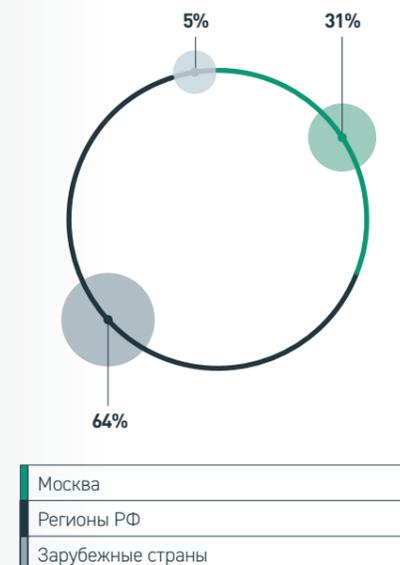
Корпорация оказывает существенное влияние на рынок труда в различных регионах России. Осуществляя свою деятельность во всех федеральных округах РФ, Группа АФК «Система» ведет наем работников преимущественно из числа представителей местного населения на территориях присутствия, привлекая специалистов из других регионов исключительно в случае отсутствия на местном рынке труда кандидатов требуемой квалификации, и реализуют программы, направленные на подготовку необходимых специалистов на местах.

При приеме на работу обеспечиваются равные возможности всем сотрудникам, в том числе создаются рабочие места для сотрудников с инвалидностью – их число растет с каждым годом. В компаниях Группы в 2018 году трудилось 1 080 человек с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), или 0,9% от среднесписочной численности персонала, что почти на 7% больше значения прошлого периода.

>1 000

ЧЕЛОВЕК С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ РАБОТАЮТ В КОМПАНИЯХ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА»

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ШТАТНЫХ СОТРУДНИКОВ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» ПО РЕГИОНАМ, %

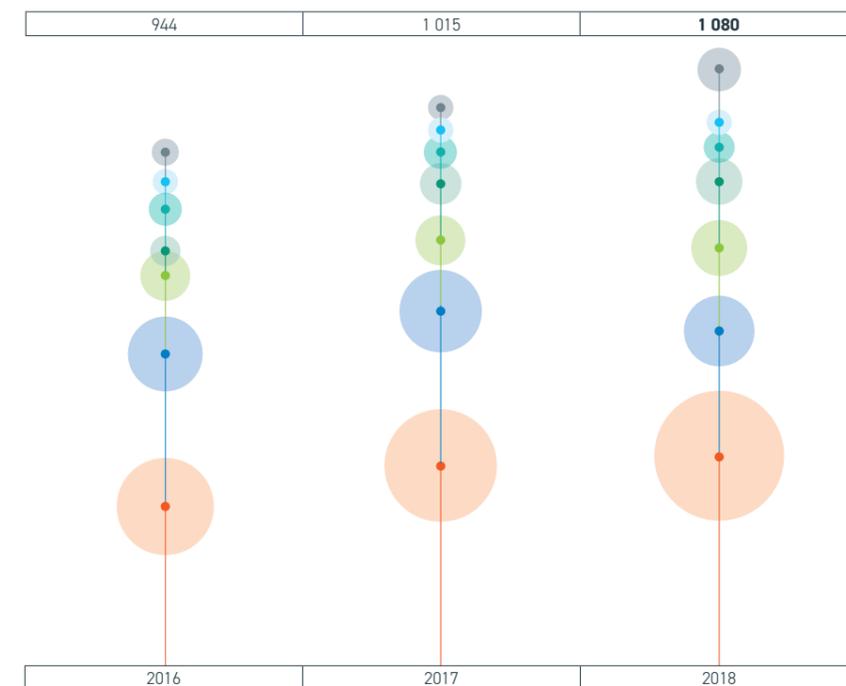


РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛА ПОРТФЕЛЬНЫХ КОМПАНИЙ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» ПО ФЕДЕРАЛЬНЫМ ОКРУГАМ РФ, %



СУММАРНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ С ОВЗ, ЧЕЛ.

▲ 14,4%

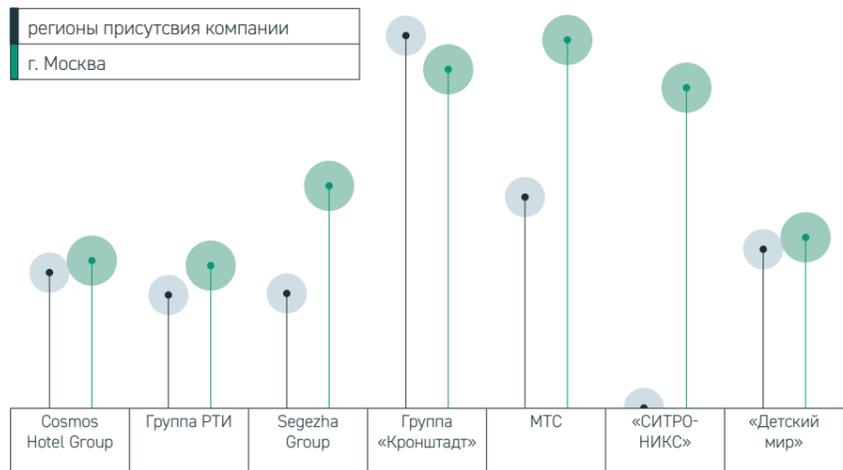


	2016	2017	2018
МТС	367	439	450
РТИ	243	257	206
Агропромышленные активы	136	109	133
«Медси»	38	97	111
БЭСК	70	46	59
Segezha Group	42	34	41
Прочие	48	33	80

Портфельные компании АФК «Система» взаимодействуют с Центрами занятости населения: участвуют в ярмарках вакансий для людей с ограниченными возможностями здоровья, ежемесячно предоставляют в отдел квотирования данные об открытых вакансиях и публикуют их в открытом доступе, прибегают к помощи отделов трудоустройства инвалидов. Компании Группы также сотрудничают с организациями социально-трудовой адаптации людей с инвалидностью, формируют безбарьерную среду на своих предприятиях и в офисах, в том числе, помимо создания доступных рабочих мест, выделяют специальные парковочные места. Некоторые офисы (например, офисы МТС и Группы «Кронштадт» в Санкт-Петербурге) оборудованы кнопкой вызова помощи для маломобильных сотрудников.

МИНИМАЛЬНАЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА СОТРУДНИКА НАЧАЛЬНОГО УРОВНЯ, РУБ.

17 878	18 850	15 206	18 742	15 668	28 743	49 200	45 000	27 395	48 500	0	40 250	20 144	21 340
--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	---	--------	--------	--------



GRI 103-3 МОТИВАЦИЯ И ОПЛАТА ТРУДА
GRI 202-1

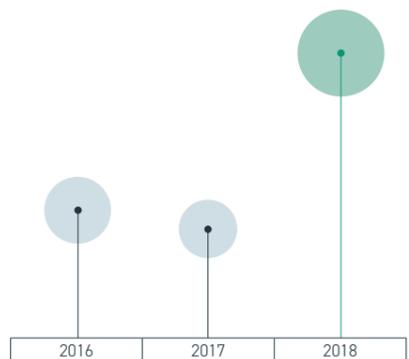
Система мотивации и оплаты труда в Корпорации нацелена на поддержание конкурентного уровня заработной платы всех категорий работников как в региональном, так и в отраслевом разрезе. Мотивация и вознаграждение сотрудников АФК «Система» и менеджмента портфельных компаний связаны с инвестиционной стратегией и постоянно совершенствуется с учетом бизнес-задач.

В среднем по Группе АФК «Система» минимальный уровень заработной платы сотрудников начального уровня составляет порядка 23 тыс. руб., что в 2 раза выше минимального уровня оплаты труда, установленного в России,¹ а по некоторым портфельным компаниям эта разница еще больше – в 4-5 раз (Группа «Кронштадт», «Биннофарм»).

Принципы и порядок оплаты труда закреплены в соответствующих внутренних нормативных документах Корпорации. В основе методологии расчета вознаграждения сотрудников в АФК «Система» и большинстве компаний Группы – система грейдов (уровней должностей).

РАСХОДЫ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» НА ОПЛАТУ ТРУДА И ВЫПЛАТУ ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ СОТРУДНИКАМ, МЛРД РУБ.

132,40	131,87	137,64
--------	--------	---------------



>400 млрд руб.
НАПРАВЛЕНО КОМПАНИЯМИ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» НА ОПЛАТУ ТРУДА И ВЫПЛАТУ ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ СОТРУДНИКАМ ЗА ТРИ ГОДА

GRI 102-35 ПРОГРАММА МОТИВАЦИИ ДЛЯ ТОП-МЕНЕДЖЕРОВ

В 2018 году в АФК «Система» была разработана и утверждена новая опционная программа долгосрочного материального вознаграждения руководителей, рассчитанная на четыре года и увязывающая цели акционеров и менеджеров АФК «Система». В рамках программы за ее участниками закрепляется право на получение доли в сумме прироста рыночной капитализации Корпорации в виде обыкновенных акций АФК «Система». Опционная программа развивает и поддерживает принцип партнерства, когда ключевые менеджеры Корпорации являются ее миноритарными акционерами. В отчетный период расходов на программу не осуществлялось в связи с возросшей финансовой нагрузкой на Корпорацию в результате исполнения условий мирового соглашения². Однако за 2018 год и первую половину 2019 года выросли ключевые показатели АФК «Система», что создает предпосылки для возобновления программы поощрения менеджмента.

Вместе с тем началось внедрение долгосрочных партнерских программ для руководителей портфельных компаний. Цель программ, основанных на поэтапном закреплении доли участия CEO в капитале управляемых активов, – ориентировать топ-менеджеров на долгосрочное сотрудничество и стимулировать на максимизацию акционерной стоимости в долгосрочной перспективе, а также на итоговую монетизацию инвестиций Корпорации. В 2018 году такие программы были приняты в «Медси» и Segezha Group.

GRI 401-2 НЕМАТЕРИАЛЬНАЯ МОТИВАЦИЯ

Система нематериального поощрения персонала в компаниях Группы АФК «Система», включающая программы признания заслуг и достижений сотрудников, социальную защиту и возможности участия в волонтерских проектах, направлена на повышение мотивации сотрудников к профессиональному развитию, достижению целей и лучших результатов деятельности. Мотивационные программы, реализуемые в активах Корпорации, призваны способствовать росту ответственности и вовлеченности людей, качества работы, эффективности и производительности труда, созданию условий для инновационной активности и реализации человеческого потенциала.

Помимо льгот, предусмотренных национальным законодательством, АФК «Система» предоставляет своим сотрудникам расширенный социальный пакет, включающий добровольное медицинское страхование (ДМС), оплату больничных листов сверх установленного государством минимума, материальную помощь в трудных жизненных ситуациях. Также в ряде компаний Группы социальный пакет включает: страхование жизни, льготное санаторно-курортное лечение, бесплатное питание, частичную компенсацию при найме жилья иногородними сотрудниками и т.д. Конкретный набор дополнительных гарантий зависит от производственной специфики и потребностей работников портфельных компаний.

В ряде случаев он зафиксирован в коллективных договорах. Кроме того, сотрудники Корпорации имеют возможность воспользоваться услугами и предложениями различных компаний Группы на специальных условиях, включая банковское обслуживание, скидки на приобретение детских товаров, жилья, проживание в отелях, дополнительные медицинские услуги за рамками страхового покрытия.

В 2018 ГОДУ К ПРОГРАММАМ ДМС НА ОБЩИХ ДЛЯ КОРПОРАЦИИ УСЛОВИЯХ БЫЛИ ПРИСОЕДИНЕНЫ СОТРУДНИКИ

>50 компаний,

ВХОДЯЩИХ В ГРУППУ АФК «СИСТЕМА». ОБЩАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ ПО ГРУППЕ СОСТАВИЛА 4 410 ЧЕЛ.

РАСХОДЫ КОМПАНИЙ ГРУППЫ НА ДМС И СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ, МЛН РУБ.

1 304	1 368	1 231
437	867	488 743



Расходы на социальные программы
Расходы на ДМС

ПРИЗНАНИЕ ЛУЧШИХ СОТРУДНИКОВ

Традиционно в рамках новогоднего празднования АФК «Система» награждает тех, кто внес наибольший вклад в развитие Корпорации. По итогам 2018 года почетными грамотами награжден 21 сотрудник, еще 19 человек получили серебряные знаки, а высшей награды АФК «Система» – золотого знака – удостоено 4 сотрудника Компании.



«Одна из отличительных черт «Системы»: здесь нет барьеров для тех, кто хочет делать карьеру. Но, конечно, нужно быть компетентным, если чего-то не хватает – нужно учиться, здесь есть для этого возможности. Надо гордиться тем, что работаешь в Корпорации, стараться себя показать, не стесняться. Здесь все открыто, инициатива приветствуется.»

АЛИ УЗДЕНОВ
Управляющий партнер, Лауреат Золотого знака ПАО АФК «Система» в 2018 году.

~4 млрд руб.

КОРПОРАЦИЯ НАПРАВИЛА НА СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ И МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ В 2016-2018 ГГ.

+ 11,7%

РОСТ ИНВЕСТИЦИЙ В СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ПЕРСОНАЛА С 2016 ГОДА

¹ С 1 мая 2018 МРОТ в России составляет 11 163 руб.
² Подробнее см. Годовой отчет АФК «Система» за 2018 год, стр. 103.

ПРАКТИКА МАТЕРИАЛЬНОЙ И НЕМАТЕРИАЛЬНОЙ МОТИВАЦИИ ПЕРСОНАЛА РТИ

С 2011 года в РТИ действует система поощрений работников за добросовестный труд, которая включает:

- ▷ объявление благодарности отличившимся сотрудникам;
- ▷ награждение почетной грамотой от руководства предприятия;
- ▷ вручение свидетельства о занесении на доску почета предприятия («Ими гордится наш коллектив»);
- ▷ награждение номерным нагрудным знаком отличия за особые достижения в трудовой деятельности, принесшие значительную пользу предприятию;
- ▷ выплата единовременной денежной премии за особые достижения.

За период с 2010 года по 2018 год лучшим работникам вручено более 100 свидетельств о занесении на доску почета, что составляет более 7% от среднесписочного состава сотрудников.

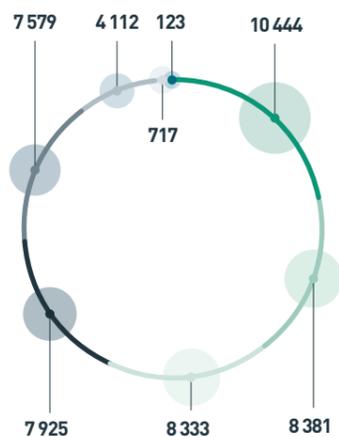
В компании в 2018 году началось внедрение системы премирования на основании ключевых показателей эффективности, что позволит также стимулировать сотрудников к добросовестному труду и повышению эффективности производства.

Коллективными договорами в Корпорации охвачено 47 614 человек, что составляет 34,3% от общего числа сотрудников. Доля охвата за последние три года выросла на 8,2 п.п.

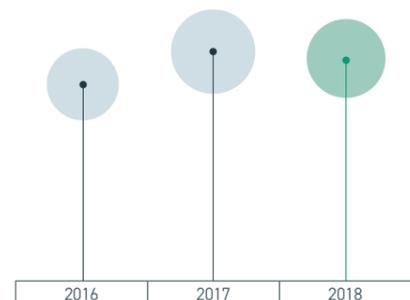
34,3%

СОТРУДНИКОВ ОТ ОБЩЕЙ ЧИСЛЕННОСТИ ПЕРСОНАЛА ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» БЫЛО ОХВАЧЕНО КОЛЛЕКТИВНЫМИ ДОГОВОРАМИ В 2018 ГОДУ

КОЛИЧЕСТВО СОТРУДНИКОВ КОРПОРАЦИИ, ОХВАЧЕННЫХ КОЛЛЕКТИВНЫМИ ДОГОВОРАМИ В 2018 Г., ЧЕЛ.



ДОЛЯ СОТРУДНИКОВ, ОХВАЧЕННЫХ КОЛЛЕКТИВНЫМИ ДОГОВОРАМИ, %



РТИ
Группа МТС
МГТС
БЭСК
Segezha Group
Агрохолдинг «СТЕПЬ»
Cosmos Group
RZ Agro Holding

КОЛЛЕКТИВНЫЕ ДОГОВОРЫ

АФК «Система» большое внимание уделяет благополучию сотрудников и строит трудовые отношения с персоналом на основе социального партнерства, подразумевающего не только соблюдение сторонами действующих законов и иных нормативных актов, но и равноправие, уважение и учет взаимных интересов работников и работодателей. В ряде компаний Группы условия социального партнерства зафиксированы в коллективных договорах, предусматривающих льготы и компенсации для работников, превышающие установленные трудовым законодательством, включая добровольное медицинское страхование, пенсионное обеспечение, оплачиваемые дополнительные отпуска, повышенную оплату больничных листов и прочее.

НОВЫЕ КОЛЛЕКТИВНЫЕ ДОГОВОРА

В 2018 году ряд портфельных компаний Группы АФК «Система» заключили новые договора.

В декабре **БЭСК** и «Электропрофсоюз» Республики Башкортостан, объединяющий более 18 тысяч человек, заключили коллективный договор и отраслевое тарифное соглашение на 2019–2021 гг. Документы, регламентирующие социально-трудовые отношения и взаимные обязательства между работодателем и работниками, включают в себя ряд изменений и дополнений. Прежде всего они направлены на защиту интересов работников, улучшение условий их труда

и отдыха, предусматривают предоставление работникам льгот, гарантий, компенсаций и многое другое.

До конца 2020 года было продлено действие коллективных договоров на шести ключевых предприятиях **Segezha Group**. Сохранены все социальные гарантии и компенсации, а также приняты дополнительные льготы. В частности, закреплено предоставление материальной помощи многодетным родителям детей-первоклассников; установлен фиксированный размер материальной помощи при рождении ребенка, установлена 100% оплата новогодних подарков детям сотрудников.

ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

Человеческий капитал – важный актив АФК «Система», который обеспечивает эффективность и внутреннюю стабильность бизнеса. Поэтому одним из постоянных приоритетов Корпорации является развитие и обучение персонала. Корпорация уделяет большое внимание развитию необходимых деловых навыков, профессиональных и универсальных (soft skills) компетенций и своих сотрудников, а также способствует формированию общекорпоративной культуры ответственности и нацеленности на результат.

В 2018 году основной формой внутреннего обучения для сотрудников Корпорации стало проведение «Дней знаний». Мероприятия представляют собой короткие мастер-классы, посвященные актуальным корпоративным темам («Управление командой», «Эмоциональный интеллект», «Управление временем и другие»). «Дни знаний» проходят в удобном формате лекций продолжительностью 2-3 часа в начале и в конце рабочего дня.

В 2018 году в компаниях Группы в общей сложности было реализовано более 3,7 тысяч различных обучающих программ и образовательных проектов для сотрудников, включая различные формы очного и заочного обучения:

- ▷ практические семинары, лекции и тренинги;
- ▷ дистанционное обучение (видеокурсы и вебинары);
- ▷ дискуссионные клубы;
- ▷ программы повышения квалификации, профессиональной подготовки и переподготовки.

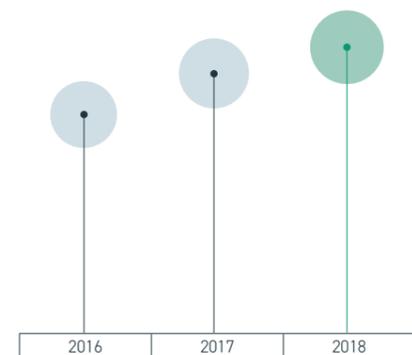
Инвестиции Корпорации в обучение и развитие персонала в 2018 году составили почти 390 млн руб., что на 13,4% выше показателя прошлого года. Основная доля расходов (64%) приходится на обучение специалистов, составляющих основу кадрового состава компаний Группы АФК «Система».

1,3

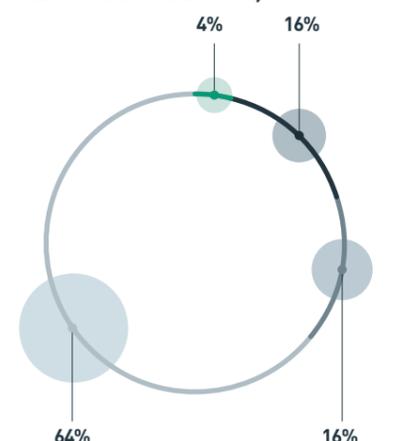
МЛН ЧАСОВ ЗАТРАЧЕНО НА ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА.

Применение разнообразных современных форм и методов обучения способствует росту интереса сотрудников к тренинговым программам. В 2018 году количество сотрудников, посетивших хотя бы одно занятие, увеличилось на 10% и достигло 62,8 тыс. человек. Суммарное количество часов, затраченных на обучение сотрудников Группы, также выросло, превысив 1,3 млн часов.

РАСХОДЫ НА ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА В ГРУППЕ АФК «СИСТЕМА», МЛН РУБ.



РАСХОДЫ КОМПАНИЙ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» НА ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА В 2018 Г., %



Руководители высшего звена
Руководители среднего звена
Руководители младшего звена
Специалисты

В конце 2018 года для сотрудников АФК «Система» совместно с издательством «Альпина Паблишер» была открыта корпоративная онлайн-библиотека, доступная с мобильных устройств и включающая более 1 800 деловых изданий по менеджменту, маркетингу, лидерству, личной эффективности и т.д.

ПРОФИЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ В «МЕДСИ»



С 2017 года ведет подготовку врачей и среднего медицинского персонала Медицинская академия «Медси». В 2018 году в Академии функционировало 9 кафедр. Обучение ведется с применением современных интерактивно-дистанционных информационных образовательных платформ и электронных справочников. К работе привлечена высококвалифицированная профессорско-преподавательская команда, имеющая большой опыт практической работы, как в Группе «Медси», так и в ведущих медицинских и научно-образовательных организациях.

Подробнее см. **«Практики устойчивого развития портфельных компаний»**

>1

МЛРД РУБ. ИНВЕСТИРОВАЛИ КОМПАНИИ КОРПОРАЦИИ В ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА ЗА 2016-2018 ГГ.

ФОРМИРОВАНИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ КОМАНДЫ

АФК «Система» уделяет большое внимание подготовке руководителей, поскольку результаты деятельности Корпорации и ее активов во многом зависят от профессионализма и квалификации управленческих кадров. Ключевые задачи кадровой политики в этом направлении – создание эффективных, высокопрофессиональных команд топ-менеджеров, постоянное совершенствование процесса подбора, назначения и развития высших должностных лиц.

Различные подразделения, активы и фонды АФК «Система» имеют свои потребности в персонале, которые варьируются в зависимости от выполняемых задач. Рекрутеры Корпорации сталкиваются и с требованием массового набора, и с индивидуальными запросами на точечный поиск руководителей конкретных предприятий, отвечающих специфическим требованиям. В АФК «Система» существуют комплексная процедура отбора и найма кандидатов на руководящие позиции, а также эффективная модель компетенций топ-менеджеров портфельных компаний. Отбор таких кандидатов проводит собственная команда рекрутеров, что позволяет накапливать ценную экспертизу и экономить значительные средства за счет отказа от услуг executive search компаний. Основой для формирования управленческого кадрового резерва являются прежде всего внутренние ресурсы, что обеспечивает преемственность за счет опыта и хорошего знания бизнеса Корпорации. В практике АФК «Система» широко используется механизм перемещения лучших топ-менеджеров среди портфельных компаний.

Собственный кадровый резерв создан в следующих компаниях Группы: МТС, «Детский мир», Segezha Group, РТИ, Cosmos Hotel Group, БЭСК.

~40%

СОТРУДНИКОВ, ВХОДЯЩИХ В КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ, ПОЛУЧИЛИ ПРОДВИЖЕНИЕ В РАМКАХ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» В 2018 ГОДУ

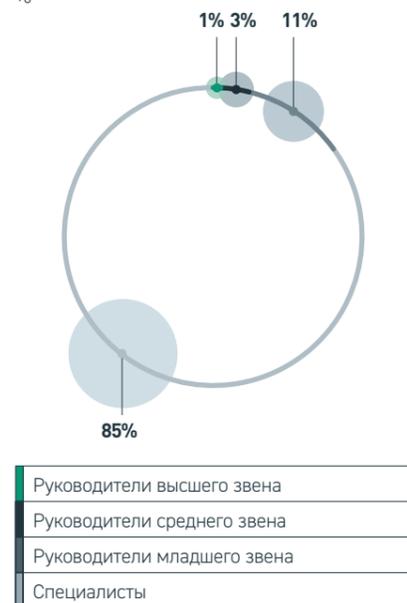
ЧИСЛЕННОСТЬ КАДРОВОГО РЕЗЕРВА АФК «СИСТЕМА» В 2018 Г.

	Количество сотрудников компаний Группы, входящих в кадровый резерв на начало 2018 г.	Число участников кадрового резерва, получивших повышение за отчетный период, чел.	Доля участников резерва, получивших продвижение, %
Руководители высшего звена	25	21	84%
Руководители среднего звена	285	89	26%
Руководители младшего звена	1188	465	38%
Специалисты	815	262	40%
Всего	2 313	837	36%

На конец 2018 года кадровый резерв Корпорации насчитывал 2 313 человек (1,1% от общей численности). Более трети из общего числа сотрудников, входящих в кадровый резерв, получили повышение в 2018 году.

Одним из ключевых инструментов формирования кадрового резерва является оценка персонала, которая проводится в Корпорации на системной основе с 2016 года. Оценочные мероприятия также регулярно проходят в портфельных компаниях. В 2018 году оценку прошло 40 814 сотрудников Группы почти вдвое больше, чем в 2017 году. Лидером среди активов АФК «Система» по охвату персонала стала МТС – 75%. Проведенная оценка позволила выявить направления подготовки и карьерного развития резервистов старшего, среднего и начального звена управления.

СОТРУДНИКИ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА», ПРОШЕДШИЕ ОЦЕНКУ В РАЗБИВКЕ ПО КАТЕГОРИЯМ, %



В 2 раза

УВЕЛИЧИЛОСЬ ЧИСЛО СОТРУДНИКОВ, ПРОШЕДШИХ ОЦЕНКУ.

ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

Обеспечение комфортных и безопасных условий труда является приоритетным направлением деятельности компаний Группы АФК «Система», в первую очередь – производственных активов. Цели портфельных компаний Корпорации в области здоровья и безопасности сотрудников на рабочем месте ежегодно актуализируются и предполагают проведение специальной оценки и улучшение условий труда. Соблюдение правил безопасности на рабочих местах регламентировано локальными документами и коллективными договорами с учетом производственной специфики.

Для снижения риска профессиональных заболеваний, уровня травматизма и повышения промышленной безопасности регулярно осуществляются профилактические и другие мероприятия, связанные с охраной труда. Общие расходы компаний Группы АФК «Система» на эти цели в 2018 году составили 595,6 млн руб., или в среднем около 4,3 тыс. руб. на 1 сотрудника, что соответствует уровню прошлого года.

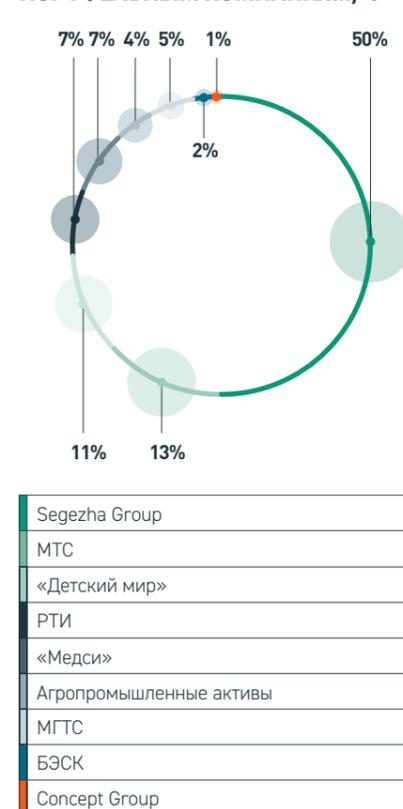
РАСХОДЫ КОМПАНИЙ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» НА ОХРАНУ ТРУДА, МЛН РУБ.



>1,7 млрд руб.

НАПРАВЛЕНО НА ОХРАНУ ТРУДА С 2016 ГОДА. ЕЖЕГОДНО КОМПАНИИ ГРУППЫ НАПРАВЛЯЮТ НА ЦЕЛИ ОХРАНЫ ТРУДА СВЫШЕ 500 МЛН РУБ.

СТРУКТУРА НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ В РАЗБИВКЕ ПО ПОРТФЕЛЬНЫМ КОМПАНИЯМ, %



За отчетный период на предприятиях, входящих в портфель АФК «Система», случаев профессиональной заболеваемости выявлено не было, за исключением единичных эпизодов в Segezha Group¹. Всего за год было зафиксировано 110 несчастных случаев на производстве. Большинство инцидентов не имели серьезных последствий, только 2 несчастных случая завершились летальным исходом. Порядка половины инцидентов происходит в лесопромышленных активах, что связано с особенностями отрасли. При этом число несчастных случаев в 2018 году в Segezha Group снизилось на 2%, а за три года снижение составило почти 13%. Благодаря реализации систематических мер в сфере охраны труда значительного сокращения несчастных случаев в отчетный период удалось достичь также в БЭСК (сокращение на 60%) и Concept Group (сокращение на 50%).

КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА И ВОЛОНТЕРСТВО

АФК «Система» уделяет большое внимание качеству корпоративной культуры с фокусом на такие базовые ценности как результативность, ответственность, честность, умение работать в команде и взаимопомощь, объединяющие персонал и продвигаемые на уровне Корпорации, наряду со здоровым образом жизни, стремлением сделать лучше окружающий мир и помогать тем, кто в этом нуждается.

Проведенная в АФК «Система» в 2017 году на основе Гарвардской методологии диагностика корпоративной культуры показала, что Корпорация ориентирована преимущественно на достижения и профессионализм, а фокус на результат доминирует в мотивации сотрудников. На базе культуры и ценностей была разработана единая модель компетенций и поведенческих характеристик, которая используется для проведения оценок персонала по модели 360°. Результаты проведенных оценок показывают, что базовые ценности корпоративной культуры АФК «Система» в целом соответствует лучшим практикам инвестиционных компаний. При этом сопоставление с крупными игроками в отрасли позволило выявить характеристики (зоны развития), которые в долгосрочной перспективе могут повысить эффективность Корпорации: постоянное обучение и поиск креативных решений, расширение предпринимательской инициативы и поддержка инноваций. Для лучшего понимания сотрудниками стратегических целей, задач и приоритетов развития бизнеса руководителям портфельных компаний было рекомендовано чаще и откровеннее общаться с коллективами, что является одним из наиболее важных факторов успеха.

В конце 2018 года в офисе АФК «Система» впервые прошел семейный день, который посетили примерно 100 детей от 3 до 12 лет, пришедших на работу вместе со своими родителями и старшими родственниками.

¹ Коэффициент профессиональной заболеваемости в Segezha Group составил 0,6%

БАЗОВЫЕ ЦЕННОСТИ АФК «СИСТЕМА» И ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ИНВЕСТИЦИОННОГО РЫНКА:

Базовые ценности АФК «Система»:

- ▷ нацеленность на результат,
- ▷ стремление «играть по правилам»;

являются:

- ▷ ключевыми для всех,
- ▷ объединяющими персонал,
- ▷ основой стиля топ-менеджмента.

Направления для изменений на уровне Группы:

- ▷ Усиление двусторонней коммуникации с персоналом (практика регулярных встреч сотрудников из кадрового резерва с первыми лицами, создание единой платформы для фиксации и реализации инициатив «снизу вверх»).
- ▷ Стимулирование креативности на всех уровнях персонала (горизонтальная ротация, межфункциональные команды и т.д.)

КОМПАНИЯ СТРЕМИТСЯ:

- ▷ наладить такие внутренние коммуникации, которые снимают барьеры между уровнями управления и повышают вовлеченность сотрудников;
- ▷ поощрять обучение и создать более свободную атмосферу, позволяющую сотрудникам в полной мере раскрыть свой творческий потенциал.

Направления взаимодействия с персоналом:

- ▷ проведение встреч высшего руководства с сотрудниками;
- ▷ информирование сотрудников о стратегии компании;

Отражение проведения мероприятий в опросе вовлеченности сотрудников:¹

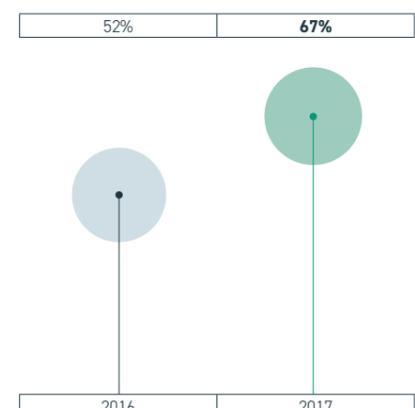
1. ВЫСШЕЕ РУКОВОДСТВО ПОКАЗЫВАЕТ, ЧТО СОТРУДНИКИ ЯВЛЯЮТСЯ ОСНОВОЙ ДЛЯ УСПЕХА КОМПАНИИ:



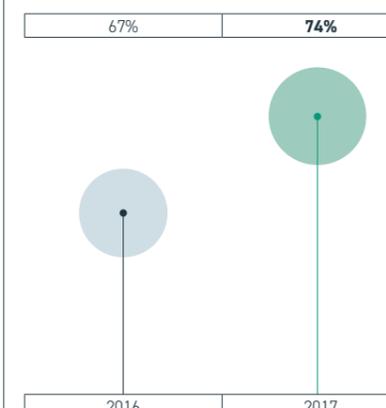
2. ВЫСШЕЕ РУКОВОДСТВО КОМПАНИИ КОМПЕТЕНТНО И ПРИНИМАЕТ ПРАВИЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ:



3. ОСВЕДОМЛЕННОСТЬ О ЦЕЛЯХ И ЗАДАЧАХ КОМПАНИИ НА БЛИЖАЙШИЕ ГОДЫ:



4. У КОМПАНИИ ОТЛИЧНЫЕ ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ НА БЛИЖАЙШИЕ 5 ЛЕТ



Примеры действий, успешно реализованных в компаниях Группы, которые помогли повысить общий уровень вовлеченности сотрудников на **14%** в 2018 году.

¹ Для примеров отражения результатов опроса вовлеченности взяты данные компаний МТС Банк и «Детский мир»

Корпорация приветствует активную жизненную позицию сотрудников, их стремление к самосовершенствованию и развитию необходимых, в том числе социальных, навыков. Важной частью корпоративной культуры производственных активов Группы является участие сотрудников в профессиональных турнирах и конкурсах мастерства.

АФК «Система» развивает корпоративный спорт и реализует при активном участии сотрудников компаний Группы большое количество социальных проектов, охватывающих все жизненно важные сферы: здоровье, творчество, культуру, экологию. Сотрудники Корпорации вовлечены в волонтерское движение и благотворительность, основными направлениями которых являются: поддержка детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, многодетных семей, ветеранов, инвалидов.

АФК «Система» рассматривает корпоративное волонтерство как эффективный инструмент развития гибких навыков (soft skills), социализации, повышения мотивации и вовлеченности персонала. Координацией деятельности волонтерских проектов на уровне Корпорации занимается БФ «Система», объединяя усилия добровольцев из примерно 20 компаний Группы. В среднем ежегодно фонд организует порядка 35 волонтерских мероприятий, в которых на регулярно основе принимают участие порядка 500 человек, составляющих волонтерский актив Корпорации. За три года волонтерами было безвозмездно отработано почти 8 тыс. часов в рамках реализации социальных проектов, не считая личных пожертвований сотрудников. За годы существования волонтерского движения личное участие сотрудников Группы АФК «Система» в и благотворительных мероприятиях стало важной частью корпоративной культуры.

~10%

ДОЛЯ ВОЛОНТЕРОВ ОТ ОБЩЕЙ ЧИСЛЕННОСТИ СОТРУДНИКОВ КОРПОРАЦИИ

В 2018 ГОДУ СОТРУДНИКИ КОМПАНИЙ ГРУППЫ ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ

В 782 РАЗЛИЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ АКЦИЯХ.

Клуб здорового образа жизни МГТС
Московская городская телефонная сеть, входящая в Группу МТС, стала победителем ежегодного конкурса корпоративных проектов People Investor, организованного Ассоциацией менеджеров. Проект «Клуб здорового образа жизни МГТС» одержал победу в номинации «Здоровый образ жизни» за эффективное решение корпоративных и социально значимых задач.

Проект был инициирован в рамках трансформации компании как один из инструментов формирования и продвижения новой корпоративной культуры. Это комплексная программа по созданию нового образа эффективного сотрудника через личные видимые достижения конкретных результатов. Программа включает мастер-классы и обследования, которые проводят врачи сети клиник «Медси», группы здорового питания, секции йоги и беговой клуб «Энергия МГТС». На корпоративном портале было создано тематическое сообщество, где сотрудники могут поделиться своими результатами. За год в различные форматы программы было вовлечено около 1500 сотрудников компании.

КОРПОРАТИВНЫЙ СПОРТ

Главным спортивным мероприятием, объединившим в 2018 году команды практически всех компаний Группы АФК «Система» из 17 регионов страны, по традиции стала Летняя Спартакиада, которая прошла в Москве уже в 16-й раз. Соревнования для 600 участников проходили по 15 дисциплинам от домино до киберспорта. Принять участие в развлекательной части спортивного праздника смогли все желающие москвичи и гости столицы.

В феврале на территории эко-отеля «Изумрудный лес» в Клинском районе Подмосквья прошла вторая лыжная гонка АФК «Система». Соревнования проводились в индивидуальных забегах и эстафете. За звание быстрееших лыжников боролись 59 сотрудников Корпорации. Участников поддерживали более 200 гостей.



РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОРПОРАТИВНОГО ВОЛОНТЕРСКОГО ЦЕНТРА:

	2016	2017	2018
Общее число вовлеченных компаний Группы (принявших участие хотя бы в одном мероприятии)	18	20	15
Общее количество проведенных мероприятий	39	38	29
Общая численность волонтеров, принявших участие хотя бы в одном мероприятии БФ «Система»	664	675	440
Общее количество часов, отработанных волонтерами	3287	2700	2000

В конце апреля 2018 года для дальнейшей популяризации и поддержки корпоративного волонтерства БФ «Система» запустил первый грантовый конкурс «Система добрых дел» на лучшую волонтерскую инициативу среди сотрудников компаний Корпорации. Основная задача конкурса – отметить самые актуальные и социально значимые проекты, инициированные участниками корпоративного волонтерского движения, независимо от места их работы и проживания. В конкурсе участвовали проекты, многие из которых развиваются на системной основе уже несколько лет, по поддержке незащищенных слоев общества, защите природы и животных, сохранению культурно-исторического наследия и развитию комфортной городской среды и др. На конкурс было подано 38 заявок из 11 компаний Группы АФК «Система» со всей страны. Победители получили гранты на реализацию своих проектов в размере от 45 тысяч до 110 тысяч рублей. Общий размер грантового фонда конкурса составил 905 000 рублей.



905 000 руб.
ОБЩИЙ РАЗМЕР ГРАНТОВОГО
ФОНДА КОНКУРСА «СИСТЕМА
ДОБРЫХ ДЕЛ»

ПЛАНЫ АФК «СИСТЕМА» В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Цель HR на уровне Корпорации – **эффективная поддержка бизнеса в достижении стратегических задач за счет:**

- ▷ отлаженной системы внутреннего и внешнего кадрового резерва;
- ▷ своевременной автоматизации HR-процессов;
- ▷ развития системы мотивации и корпоративной среды, нацеленной на результат.

Эффективный и прозрачный процесс рекрутмента

- ▷ Проактивный подбор кандидатов на основе прогноза бизнес-потребностей Корпорации,
- ▷ Создание «скамейка запасных» на внешнем рынке и «звезд» из числа действующих ключевых сотрудников.

Автоматизация основных HR-процессов

- ▷ Внедрение корпоративного портала – единой точки доступа сотрудников АФК «Система» к информации и всем корпоративным ресурсам, в т.ч. с мобильных устройств.
- ▷ Развитие современных цифровых каналов коммуникаций (социальные медиа, мобильная версия корпоративного журнала).

Совершенствование системы мотивации как инструмента достижения стратегических целей

- ▷ Развитие партнерских программ для руководителей и сотрудников АФК «Система»
- ▷ Внедрение долгосрочных партнерских программ для руководителей портфельных компаний (Агрохолдинга «СТЕПЬ», Concept Group и др.)

Корпоративная среда – ориентация на результат

- ▷ Развитие корпоративной культуры с фокусом на достижение целей, проявление инициативности и самостоятельности

Формирование ценностного предложения для сотрудников и, как следствие, повышение вовлеченности.



Экологическое воздействие

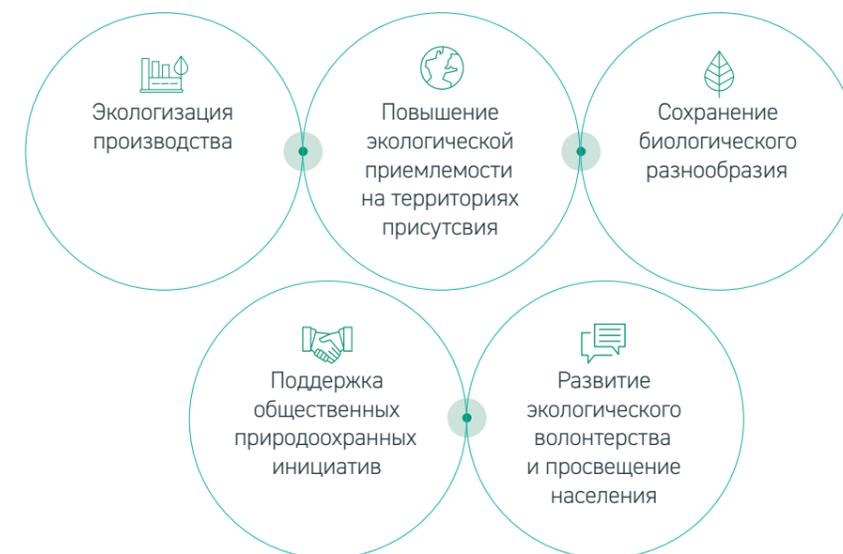
GRI 103-2

Стремясь к соблюдению разумного баланса между экономическим ростом и стабильностью экосистем, АФК «Система» учитывает экологические риски при инвестировании, уделяя особое внимание снижению нагрузки своих портфельных активов на окружающую среду в рамках повышения эффективности бизнеса за счет рационального природопользования, энерго- и ресурсосбережения, внедрения устойчивых моделей производства и потребления.

АФК «Система» не оказывает прямого негативного воздействия на окружающую среду и климат в существенных объемах, но рассматривает деятельность по защите окружающей среды как неотъемлемую составляющую ответственного бизнеса: минимизирует свое влияние на природу как на уровне Корпоративного центра, так и посредством определения приоритетов экологического менеджмента в активах и мониторинга их влияния на природу с учетом отраслевой специфики.

Корпорация и ее активы неукоснительно соблюдают требования природоохранного законодательства. Компании Группы АФК «Система» активно участвуют в соответствующих мероприятиях на территориях своего присутствия, способствуют улучшению экологической обстановки и повышению уровня экологической культуры населения, последовательно снижая потребление ресурсов.

НАПРАВЛЕНИЯ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ УСТОЙЧИВОСТИ КОРПОРАЦИИ



Важным направлением повышением экологической эффективности портфельных компаний Корпорации является контроль экологического воздействия в цепочке поставок и на протяжении всего жизненного цикла продукции. Отдельные предприятия Группы РТИ, Segezha Group, «Биннофарм», «Детский мир» и МТС практикуют анализ соответствующих аспектов. Кодекс делового поведения поставщика МТС предусматривает наличие у контрагентов компании природоохранной политики, а также соблюдение им действующего законодательства и норм в отношении охраны окружающей среды. Segezha Group сертифицирует свои цепочки поставок и продукцию по стандарту FSC и внедряет интенсивную модель лесопользования, что позволит существенно увеличить объем лесозаготовок и снизить нагрузку на неосвоенные леса с высокой экологической ценностью, сохранить биоразнообразие и естественную экосистему лесов

Идентификация экологических рисков и системное применение принципов экологической безопасности позволяют компаниям Группы направлять средства на решение наиболее важных задач в этой сфере. Совокупные инвестиции Корпорации, связанные с предотвращением негативного воздействия на окружающую среду, внедрением систем экологического менеджмента, обращением с отходами и очисткой выбросов за последние три года выросли почти на 40%.

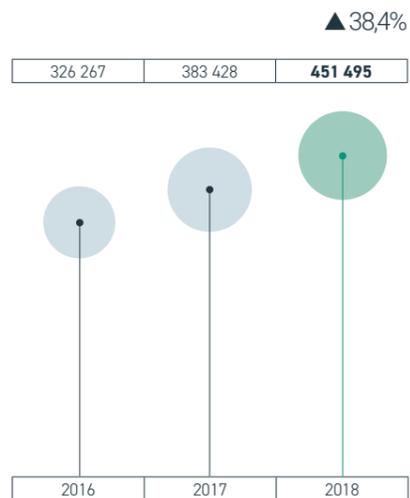
В 2018 году общий объем вложений в охрану окружающей среды превысил 450 млн руб. (+ 17,7% относительно 2017 года), что обусловлено расширением деятельности портфельных компаний АФК «Система» по экологизации производственных процессов и предотвращению отрицательного влияния на состояние экосистем.

>1,15 млрд руб.

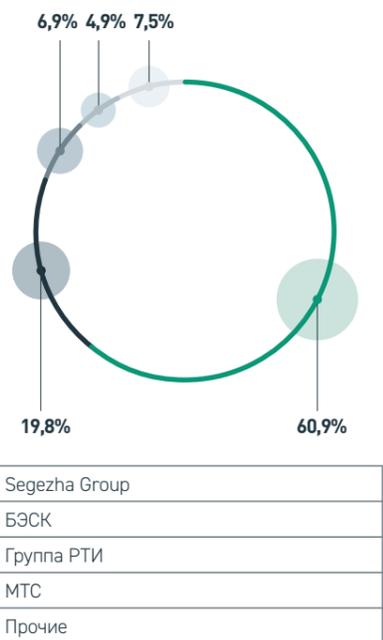
НАПРАВИЛИ КОМПАНИИ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» НА ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ ЗА 2016-2018 ГГ.

Подробнее см. «Практики устойчивого развития портфельных компаний»

GRI 103-2 РАСХОДЫ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» НА ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ, ТЫС. РУБ.¹



ОБЩИЕ РАСХОДЫ НА ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ В РАЗБИВКЕ ПО АКТИВАМ АФК «СИСТЕМА», %



животных (амурский тигр, дальневосточный леопард, ирбис (снежный барс), белуха, белый медведь), восстановление численности диких кошек (передне-азиатский леопард, снежный барс), публикацию ряда книг и съемку документальных фильмов, а также разработку концепции с современного географического атласа для школьных учителей.

ЗАЩИТА ПТИЦ ОТ ВОЗДЕЙСТВИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОГО ТОКА



БЭСК ежегодно принимает меры по предотвращению гибели птиц на энергообъектах от воздействия электрического тока. Для этого при проектировании, строительстве и реконструкции воздушных линий электропередачи 0,4 и 6-10 кВ используется самонесущий изолированный провод (СИП). Он имеет специальную изоляционную оболочку, которая обеспечивает надежную защиту птиц при эксплуатации ЛЭП. За 2018 год на ВЛ 6-10 кВ смонтировано 238 км провода СИП, а на ВЛ 0,4 кВ – 648 км. Всего за 2018 год смонтировано 886 км СИП.

Еще одним из способов минимизировать риск поражения птиц электрическим током и повысить надежность работы электрических сетей является установка птицевозащитных устройств (ПЗУ). За 2018 год компания установила 4801 комплектов птицевозащитных устройств на линиях электропередач.

ВСЕГО НА МЕРОПРИЯТИЯ ПО ЗАЩИТЕ ПТИЦ В 2018 ГОДУ БЭСК НАПРАВИЛА

69 721 тыс. руб.

GRI 307-1 Лидерами по инвестициям в экологию среди активов Корпорации в 2018 году стали Segezha Group, БЭСК, Группа РТИ и МТС. В частности, существенный вклад в природоохранную деятельность вносят предприятия электроэнергетики. Основные направления инвестиций БЭСК в достижение обозначенных экологической политикой компании целей в 2018 году были связаны с установкой очистных сооружений для сточных вод (~9,4 млн руб.) и реализацией мероприятий по защите птиц от гибели в линиях электропередач (~70 млн руб.).

Количество финансовых санкций в отношении портфельных активов АФК «Система» в связи с несоблюдением экологического законодательства в 2018 году составило в общей сложности чуть более 100 шт., итоговая сумма которых является незначительной в масштабах бизнеса Группы (не превышает 0,001% от консолидированной выручки).

¹ В контур консолидации включены: МТС, Группа РТИ, «СИТРОНИКС», «Кронштадт», Segezha Group, «Бинно-фарм», Агрохолдинг «СТЕПЬ», «Бизнес-Недвижимость», БЭСК, Cosmos Hotel Group.

GRI 304-1 СОХРАНЕНИЕ БИОРАЗНООБРАЗИЯ И ПОДДЕРЖКА ОБЩЕСТВЕННЫХ ЭКОЛОГИЧЕСКИХ ИНИЦИАТИВ

Корпорация поддерживает общероссийские и региональные экологические мероприятия, направленные на охрану окружающей среды, изучение и сохранение природного богатства страны. Важным аспектом этой работы является взаимодействие с экологическими организациями, в том числе по вопросам сохранения биоразнообразия и экологического просвещения.

С 2010 года АФК «Система» содействует Русскому географическому обществу в реализации значимых научных, исследовательских и просветительских инициатив с целью популяризации естественнонаучных знаний, изучения географии России, локальных и глобальных экологических проблем. При поддержке БФ «Система» в рамках грантовой программы РГО в 2018 году было профинансировано 17 исследовательских и научных проектов на общую сумму 15 млн руб., включая: экспедиции на Сахалинский залив, Амурский лиман и остров Кильдин в Баренцевом море, издание монографии-атласа по основным этапам изучения и освоения Камчатки, а также изучение редких видов

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ УРОКИ МТС

С 2014 года МТС успешно реализует программу «Мобильные технологии для экологии», в рамках которой проводятся экологические уроки в школах по всей России. За пять лет в проекте приняли участие более 14,5 тыс. учителей из более чем 80 регионов России, которые провели экологические уроки в своих школах, охватив около 380 тыс. школьников. Ученики узнали о том, как современные мобильные технологии помогают сохранять природу, спасать жизни людей, ликвидировать лесные пожары, заботиться о птицах и животных. В 2018 г. МТС при поддержке АНО «Эко-центр «Заповедники» приступил к разработке нового урока, благодаря которому школьники узнают, как наблюдать за природой.



GRI 103-2 УСТОЙЧИВЫЕ МОДЕЛИ ПРОИЗВОДСТВА И ПОТРЕБЛЕНИЯ

АФК «Система» управляет воздействием на окружающую среду в своих активах посредством формирования ответственной культуры производственной деятельности, ориентированной на снижение ресурсоемкости выпускаемой продукции и отходов производства.



SEGEZHA GROUP СОХРАНЯЕТ РАЗНООБРАЗИЕ ЕСТЕСТВЕННЫХ ЭКОСИСТЕМ

Являясь крупнейшим ответственным лесопользователем в Европейской части России Segezha Group стремится к снижению нагрузки на неосвоенные леса с высокой экологической ценностью, сохранению биоразнообразия и естественной экосистемы лесов на вовлекаемых в лесопользование участках. Segezha Group системно повышает качество и состав арендованных лесов, чтобы на месте каждого заготовленного дерева поднимались несколько новых. Учитывая, что хозяйственная деятельность компании затрагивает места обитания животных, среди которых есть и включенные в Красную книгу, для поддержания популяции редких видов практикуется

сохранение лесохозяйственных выделов или их частей, важных для выживания животных, а также отказ от использования ядохимикатов.



Подробнее см. «**Ответственное лесопользование**»

КОЛИЧЕСТВО КРАСНОКНИЖНЫХ ВИДОВ, ОБИТАЮЩИХ НА ТЕРРИТОРИЯХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ SEGEZHA GROUP

Уровень риска	Республика Карелия	Вологодская область	Кировская область	Архангельская область	Красноярский край
Находящиеся в критическом состоянии	2	4	10	4	0
Находящиеся в опасном состоянии	8	11	15	3	0
Уязвимые	8	51	65	15	6
Находящиеся в состоянии, близком к угрожаемому	6	152	3	39	14
Вызывающие наименьшие опасения	22	30	1	10	13
Итого	46	248	84	71	33

ЭНЕРГИЯ

Компании Группы АФК «Система» нацелены на рациональное использование природных ресурсов и увеличение доли энергии из возобновляемых источников. Внедрение «умных» технологий в электроэнергетике, а также принципов бережливого и циклического производства в промышленности снижает потери энергии, энергозатраты предприятий и «углеродный след» выпускаемой продукции.

Общая динамика потребления топливно-энергетических ресурсов компаниями АФК «Система» показывает тенденцию к снижению – на 7,4% год к году и почти на 13% за трехлетний период. За счет мероприятий по внедрению бережливых технологий и переходу активов на более экономичные и экологичные виды топлива удельная энергетическая емкость по Группе составила 180,3 ГДж/млн руб. консолидированной выручки, что на 17,4% превосходит аналогичный показатель 2017 года.

GRI 302-4

GRI 302-1 ПОТРЕБЛЕНИЕ ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ В ГРУППЕ АФК «СИСТЕМА», ГДЖ¹

▼ 12,7%

160 709 978 | 151 346 518 | **140 174 126**



	2016	2017	2018
Тепловая энергия	50 396 648	42 175 928	34 730 298
Электрическая энергия	66 973 100	65 471 644	50 581 762
Топливо	43 340 230	43 698 946	54 862 067

Значительную долю в общей структуре энергетических ресурсов, потребляемых компаниями Группы АФК «Система», занимает топливо, в том числе природный газ, дизельное топливо, бензин и каменный уголь. Лидерами по потреблению топлива являются, в первую очередь, промышленные и сельскохозяйственные активы, что обусловлено спецификой их деятельности, ростом масштабов производства и наличием собственных котельных установок, обеспечивающих теплом и горячей водой не только предприятия, но и местное население регионов присутствия Segezha Group и Агрохолдинга «СТЕПЬ».

Среди прочих видов топлива важно отметить растущую роль древесных отходов, которые использует в своей деятельности Segezha Group. Компания учитывает директивы Еврокомиссии по энергетике, которые рекомендуют снижение энергетической составляющей в стоимости продукции и стимулируют производство биоэнергии. Лесосибирский ЛДК № 1, являясь одним из лидеров по производству пиломатериалов в стране, аккумулирует большой объем побочных продуктов лесопиления, который использует в качестве топлива. Также кородревесные отходы и нетехнологичная щепа используются вместо мазута на Сеgezском ЦБК, где был построен современный многотопливный котел. Аналогичное сырье вместо угля используют на предприятиях холдинга в Онеге Архангельской области.

ВОДА



Активы АФК «Система» стремятся к сохранению оптимального объема потребления воды на производственные нужды, который остается относительно стабильным в течение последних трех лет – на среднем уровне около 193 тыс. куб. м. Незначительное увеличение забора воды в 2018 году на 4% по сравнению с показателем предыдущего года обусловлено промышленными нуждами Группы РТИ и запуском новых производств на предприятиях Segezha Group.

Большая часть консолидированного забора воды приходится на гостиничные активы АФК «Система» и Segezha Group.

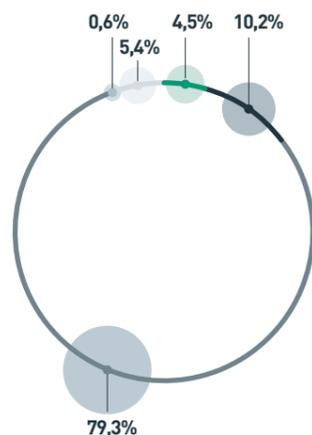
GRI 302-3 ЭНЕРГОЕМКОСТЬ КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ВЫРУЧКИ, ГДЖ/МЛН РУБ.

▼ 23,6%

236,0 | 218,3 | **180,3**

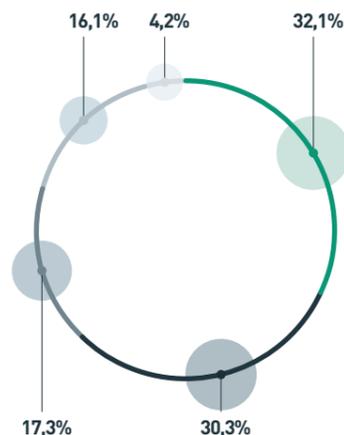


СТРУКТУРА РАСХОДА ТОПЛИВА ПО ВИДАМ В ГРУППЕ АФК «СИСТЕМА» В 2018 ГОДУ, %



Каменный уголь	79,3%
Природный газ	5,4%
Дизельное топливо и мазут	4,5%
Бензин	10,2%
Прочие виды топлива	0,6%

ЗАБОР ВОДЫ В РАЗБИВКЕ ПО АКТИВАМ АФК «СИСТЕМА» В 2018 ГОДУ, %



Cosmos Hotel Group	32,1%
Segezha Group	30,3%
Группа РТИ	17,3%
«СИТРОНИКС»	4,2%
Прочие ²	16,1%

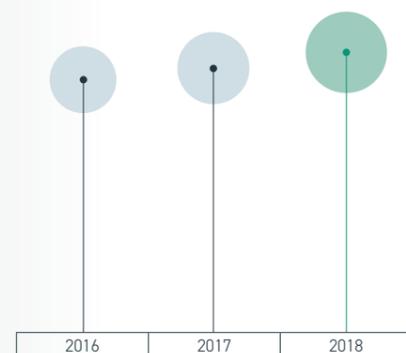
¹ В контур консолидации включены: МТС, Группа РТИ, «СИТРОНИКС», Segezha Group, «Медси», «Биннофарм», Консерт Group, Агрохолдинг «СТЕПЬ», «Бизнес-Недвижимость», БЭСК, Cosmos Hotel Group, EWUB.
² В состав прочих включены: МТС, «Биннофарм», Агрохолдинг «СТЕПЬ», «Бизнес-Недвижимость», БЭСК, EWUB.

Основным источником забора воды является водоканал (74,9%), при этом от года к году возрастает уровень повторного использования воды, главным образом за счет предприятий лесопромышленного холдинга.

GRI 303-3 ПОВТОРНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОДЫ, ТЫС. КУБ. М.

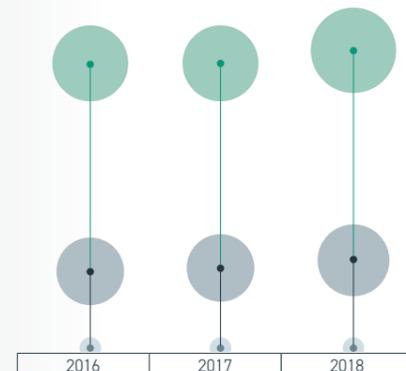
▲ 2,3%

49 949,0 | 50 058,0 | **51 095,0**



GRI 303-1 ЗАБОР ВОДЫ В РАЗБИВКЕ ПО ИСТОЧНИКАМ, ТЫС. КУБ. М

192 012 | 190 015 | **197 865**



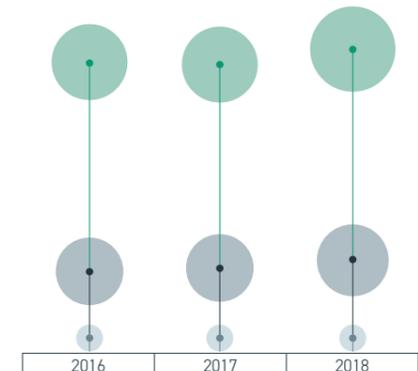
	2016	2017	2018
Из водоканала	144 952	144 578	148 340
Из природных источников	46 384	44 809	48 585
Из прочих источников	676	628	940

¹ В контур консолидации включены: МТС, Группа РТИ, «СИТРОНИКС», «Кронштадт», Segezha Group, «Биннофарм», «Детский мир», Агрохолдинг «СТЕПЬ», «Бизнес-Недвижимость», БЭСК, Cosmos Hotel Group.

В соответствии с действующим законодательством сброс использованной воды компаниями Группы АФК «Система» осуществляется путем отвода в канализационную систему либо непосредственно в окружающую среду. Основной объем сточных вод (79,2%) сбрасывается в центральные или локальные канализационные системы, которые оснащены всеми очистительными фильтрами. При этом перед сбросом стоков в канализацию, их также очищают до установленных законом уровней загрязнения. Промышленными предприятиями АФК «Система» при наличии разрешения Росприроднадзора также используется способ водоотведения в близлежащие водоемы. Большая часть очищенной воды приходится на долю Segezha Group: предприятия холдинга стремятся минимизировать загрязнение воды и обладают собственными очистными сооружениями, благодаря которым, в том числе, удается снизить содержание в сточных водах формальдегида в 35 раз, железа – в 20 раз. Доля воды, очищенной предприятиями АФК «Система» самостоятельно, в 2018 году выросла относительно прошлого года на 6,3%.

GRI 306-1 СБРОСЫ ВОДЫ, ТЫС. КУБ. М

184 202 | 180 044 | **188 566**



	2016	2017	2018
Передано на очистку специализированным предприятиям (канализация)	145 533	142 844	149 420
Очищенная вода	31 658	32 074	34 101
Сброшено в водные объекты без очистки	6 991	5 126	5 045

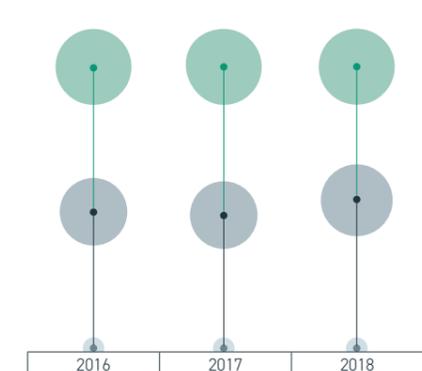
ОТХОДЫ



Корпорация и ее активы разделяют ответственный подход к обращению с отходами производственной деятельности. Несмотря на увеличение в 2018 году общего объема образовавшихся отходов в связи с ростом масштабов бизнеса, в силу отраслевой специфики портфельных компаний АФК «Система» основная масса промышленных отходов относится к малоопасным и практически неопасным для окружающей среды (IV и V классам).

GRI 306-2 ОБЩАЯ МАССА ОТХОДОВ, ТОНН¹

1 332 303 | 1 265 391 | **1 606 601**



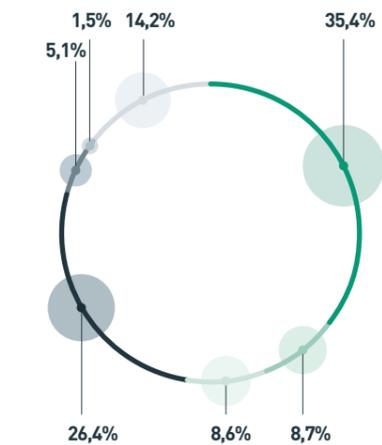
	2016	2017	2018
IV, малоопасные	52,1%	55,0%	49,2%
V, практически неопасные	47,8%	44,9%	50,6%
I-III (чрезвычайно опасные, высокоопасные, умеренно опасные)	1,0%	0,1%	0,2%

Компании Группы стремятся к качественной утилизации образовавшихся отходов и предъявляют высокие требования к специализированным организациям, с которыми сотрудничают в части полного цикла работы с отходами: от вывоза, сортировки и производства вторичного сырья до предоставления отчетной документации, подтверждающей качество предоставляемых услуг. В целом по Группе структура отходов по способам обращения с ними остается стабильной на протяжении последних лет.

НА ПОВТОРНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ВЫДЕЛЕНИЕ ЦЕННЫХ КОМПОНЕНТОВ И ЭНЕРГИИ ПРИХОДИТСЯ

44%
ИЗ ОБЩЕЙ МАССЫ ОТХОДОВ

ОБЩАЯ МАССА ОТХОДОВ ПО МЕТОДАМ ОБРАЩЕНИЯ В 2018 ГОДУ, %



Повторное использование	26,4%
Компостирование	8,6%
Выделение ценных компонентов, включая выделение энергии	35,4%
Сжигание общей массой	1,5%
Размещение на полигоне	5,1%
Хранение на площадке предприятия	14,2%
Иной метод удаления	8,7%

Большую часть производственных отходов (91,2%) генерируют предприятия Segezha Group, где в процессе глубокой переработки древесины образуется большое количество коры, опилок, некондиционной щепы, которые предприятия холдинга используют повторно. В рамках перехода к циклической модели производства Segezha Group осуществляет проекты по двум ключевым направлениям: запуск топливных котлов на биомассе с отказом от мазута в пользу использования в качестве топлива кородревесных отходов и осадков сточных вод, а также производство биотоплива – топливных брикетов и пеллет, технические характеристики которых позволяют вырабатывать тепло в большем объеме и сокращать до 40% выбросов вредных веществ в атмосферу.

SEGEZHA GROUP: УСТАНОВКА МНОГОТОПЛИВНОГО КОТЛА НА ДРЕВЕСНЫХ ОТХОДАХ



В рамках инвестиционного проекта по модернизации Сеgezжского ЦБК на комбинате начала производство пара современная котельная установка на кородревесных отходах. Новый многотопливный котел (МТК) позволит повысить энергоэффективность и снизить воздействие комбината на окружающую среду:

- ▷ перевести завод на полный цикл деревообрабатывающего производства и полностью использовать потенциал заготовленной древесины;
- ▷ применять древесные отходы и осадок сточных вод в качестве топлива, благодаря чему будут сокращены выбросы в атмосферу, а также решен вопрос с размещением отходов. С новым фильтром уходящий газ из МТК будет практически идеально чистым.

ВЫБРОСЫ



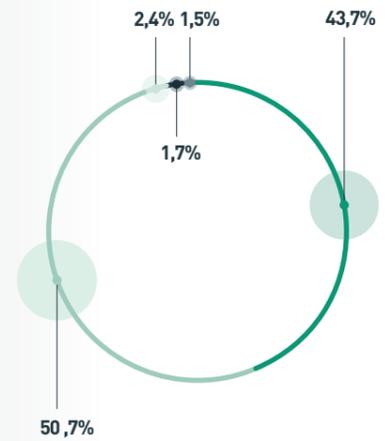
В портфеле активов АФК «Система» основной объем выбросов CO₂ и других загрязняющих атмосферный воздух веществ приходится на долю предприятий лесной промышленности и сельского хозяйства. Учитывая прямое воздействие на климат, эти компании предпринимают меры технологического характера, направленные на ограничение выбросов веществ, разрушающих озоновый слой, парниковых газов, химических и других вредных выбросов. Портфельные компании АФК «Система», в результате деятельности которых не происходит существенных выбросов парниковых газов, также ведут учет CO₂, в том числе от использования транспортных средств.

ПРЯМЫЕ ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ, ТОНН¹

1 106 430 | 1 205 757 | **1 093 158** ▼0,4%



ПРЯМЫЕ ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ В РАЗБИВКЕ ПО КОМПАНИЯМ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» В 2018 ГОДУ, %



Агрохолдинг «СТЕПЬ»	50,7%
Segezha Group	43,7%
МТС	1,7%
Группа РТИ	2,4%
Прочие	1,5%

Общий объем выбросов других значимых загрязняющих веществ также заметно уменьшился в отчетном периоде – на 15,5% относительно 2017 года, в том числе продолжилось существенное сокращение выбросов диоксида серы (на 87,4% в среднем за последние три года).

СУММАРНЫЙ ОБЪЕМ ПРЯМЫХ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ ПО ГРУППЕ АФК «СИСТЕМА» В 2018 ГОДУ СОКРАТИЛСЯ НА

9,3%

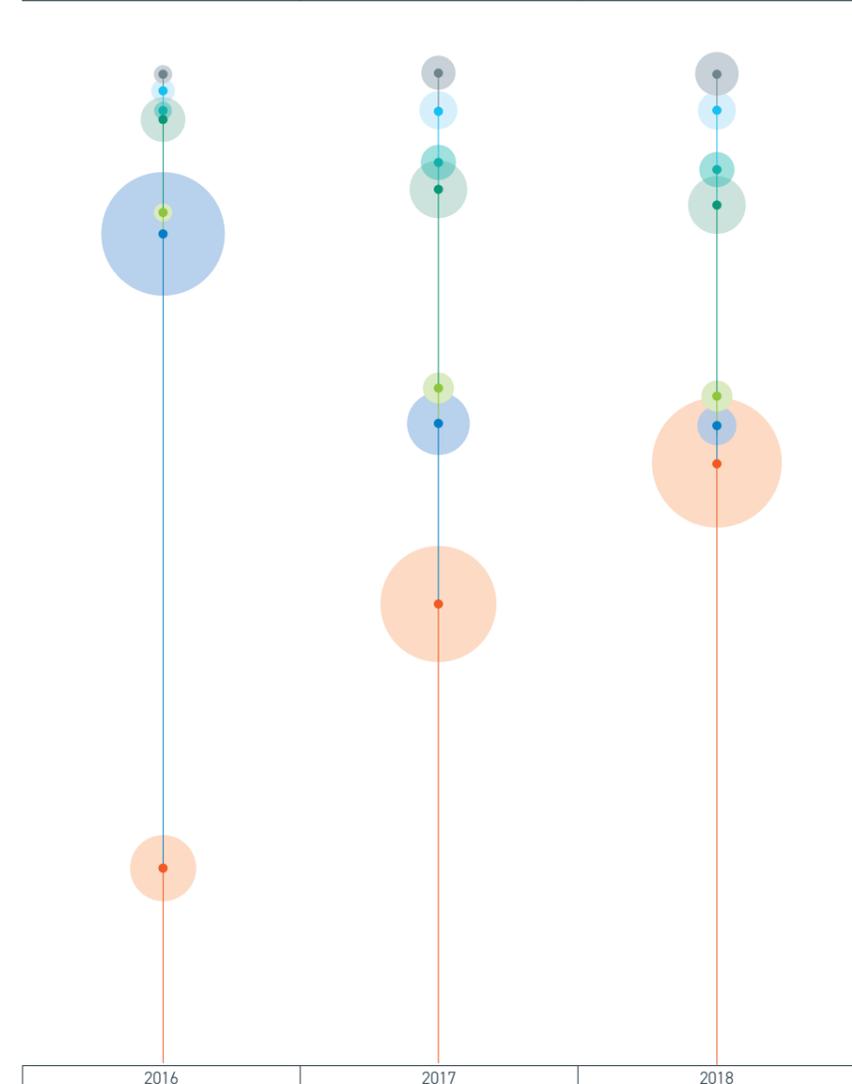
А СРЕДНЕГОВОДНОЙ ТЕМП СОКРАЩЕНИЯ ВЫБРОСОВ ЗА 3 ГОДА СОСТАВИЛ

0,4%

ОБЪЕМ СУЩЕСТВЕННЫХ ВЫБРОСОВ В АТМОСФЕРУ NOx, SOx И ДРУГИХ ЗНАЧИМЫХ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ¹

GRI 305-7

212 018 | 98 568 | **83 150** ▼60,8%



	2016	2017	2018
NOx	19,6%	46,2%	61,7%
SOx	64,3%	18,6%	2,6%
Стойкие органические загрязнители (СОЗ)	2,6%	2,6%	2,1%
Летучие органические соединения (ЛОС)	9,1%	20,2%	19,6%
Опасные загрязнители воздуха (ОЗВ)	1,3%	2,8%	3,3%
Твердые частицы (ТЧ)	2,9%	5,7%	6,6%
Прочие стандартные категории выбросов в атмосферу, используемые в соответствующих нормативных актах	1,6%	3,9%	4,1%

¹ В контур консолидации включены: Группа РТИ, «СИТРОНИКС», Segezha Group, Агрохолдинг «СТЕПЬ», «Бизнес-Недвижимость», БЭСК, Cosmos Hotel Group, EWUB.

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННАЯ ИНДУСТРИЯ В БОРЬБЕ С ГЛОБАЛЬНЫМ ПОТЕПЛЕНИЕМ

Компания МТС присоединилась к глобальной инициативе GSMA по разработке отраслевой дорожной карты активностей для минимизации воздействия телекоммуникационной отрасли на климатические изменения в соответствии с Парижским соглашением, направленным на сдерживание глобального потепления.

Сотрудничество с GSMA по вопросам климата направлено на совершенствование инициатив компании для обеспечения полной прозрачности воздействия на климат, а также на информирование

общественности об усилиях компании по повышению энергоэффективности и сокращению выбросов углерода. Соглашение о раскрытии информации представляет собой первый шаг к достижению более широких долгосрочных целей. По инициативе GSMA будет разработана отраслевая дорожная карта действий в области климата, включая план по декарбонизации телекоммуникационной отрасли для достижения «чистого нуля» выбросов парниковых газов к 2050 году.



“Мы надеемся, что взаимодействие с GSMA по вопросам влияния на климат поможет МТС сократить выбросы парниковых газов от использования собственной инфраструктуры компании. Посредством предоставления цифровых сервисов, мы намерены помочь нашим клиентам из других отраслей промышленности сокращать выбросы углерода и реализовать задачи по устойчивому развитию социума в нашей стране.”

АЛЕКСЕЙ КОРНЯ
Президент Группы МТС



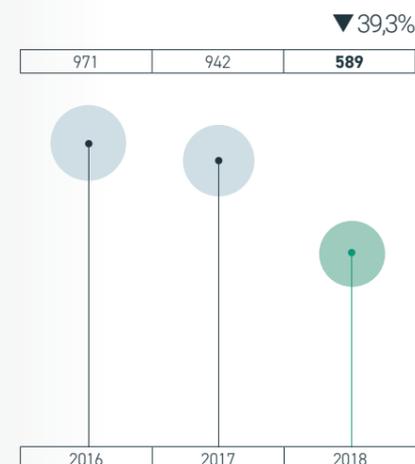
БУМАГА

Цифровизация бизнес-процессов и переход активов Корпорации на электронный документооборот приводит не только к повышению эффективности операций, но и позволяет снижать потребление ресурсов, в том числе бумаги, которая в процессе своего жизненного цикла также является источником воздействия на окружающую среду. Так, интернет-магазин OZON начал сотрудничать с внешним сервисом по обмену электронными документами, что позволило перейти на безбумажный документооборот в работе с поставщиками

Подробнее см. «Практики устойчивого развития портфельных компаний»

Оценка потребления бумаги показала значительное снижение расхода бумажной продукции компаниями Группы в отчетном периоде (на 37,5% относительно 2017 года). При этом порядка 23% всей потребляемой бумаги в среднем за последние три года происходит из ответственных источников, что подтверждается FSC-сертификацией.

ПОТРЕБЛЕНИЕ БУМАГИ, ТОНН¹



ФОРМИРОВАНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ У СОТРУДНИКОВ И КЛИЕНТОВ

Портфельные компании АФК «Система» способствуют формированию сознательного потребления как среди своих сотрудников, так и клиентов в целях повышения личной ответственности каждого за рациональное использование природных ресурсов. Ативы Корпорации участвуют в экологических инициативах по сбору и утилизации вторичного сырья, а также организуют совместные акции, призванные привлечь внимание потребителей к сохранению природы для будущих поколений. Так, волонтеры МТС ежегодно собирают свыше 24 тонн бумажного вторсырья и отправляют на переработку.

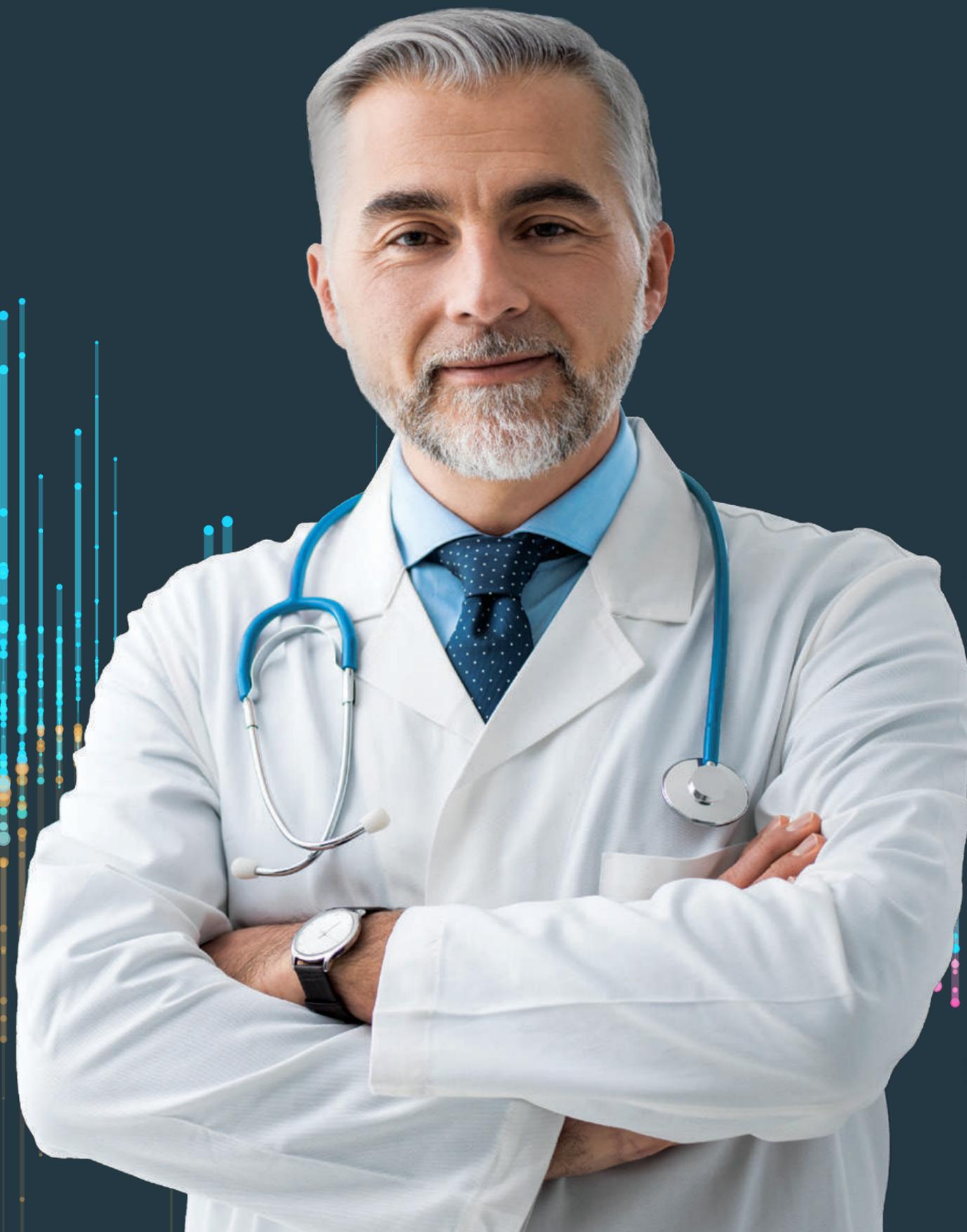
18 октября 2018 года Segezha Group и «Детский мир» провели совместную экологическую акцию, приуроченную к Европейскому

дню бумажного пакета, цель которой – максимально сократить «пластиковый след». В 178 магазинах «Детский мир» в Московском регионе, 32 – в Северной столице, а также еще в 28 супермаркетах сети в Калининграде, Петрозаводске, Великом Новгороде, Мурманске, Пскове, Северодвинске и других городах страны, покупателям бесплатно раздали более 40 000 бумажных пакетов производства Segezha Group. С помощью акции «Детский мир» и Segezha Group внесли свой вклад в формирование в России культуры ответственного потребления, привлекли внимание к экологическим проблемам, связанным с загрязнением природы отходами полиэтиленовой продукции, обратили внимание на возможность замещения пластиковой упаковки биоразлагаемой бумажной.



ПРАКТИКИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ПОРТФЕЛЬНЫХ КОМПАНИЙ

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ И ЦИФРОВЫЕ СЕРВИСЫ	116
ВЫСОКИЕ ТЕХНОЛОГИИ	124
ЛЕСНАЯ ПРОМЫШЛЕННОСТЬ	132
МЕДИЦИНА И ФАРМАЦЕВТИКА	138
ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ СЕКТОР	146
СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО	150
НЕДВИЖИМОСТЬ	154
ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКА	158
ГОСТИНИЧНЫЙ БИЗНЕС	162
ФИНАНСЫ	165



Телекоммуникации и цифровые сервисы

105,3 МЛН

АБОНЕНТОВ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ИНТЕРНЕТА

30 МЛН РУБ.

ИНВЕСТИРОВАНО В ПОДДЕРЖКУ ИТ-СТАРТАПОВ

>65 ТЫС.

СОТРУДНИКОВ ЗАНЯТО В ЦИФРОВОЙ СФЕРЕ, В Т.Ч.

>5 ТЫС.

ИТ-СПЕЦИАЛИСТОВ

>7 ТЫС.

КОРПОРАТИВНЫХ ВОЛОНТЕРОВ

Входящие в портфель АФК «Система» Группа МТС и компания «СИТРОНИКС» реализуют уникальные, комплексные проекты, повышающие комфорт и безопасность жизни людей, обеспечивающие контроль технологических процессов и создающие основу для появления «умных» и устойчивых городов.

ПАО «Мобильные ТелеСистемы» – ведущая российская мультисервисная технологическая компания, предоставляющая услуги мобильной и фиксированной связи, доступа в интернет, телевизионного вещания, современные цифровые сервисы и конвергентные ИТ-решения населению и организациям РФ, Армении, Украине и Беларуси.

АО «СИТРОНИКС» проектирует и выпускает в России телекоммуникационные продукты, улучшающие качество покрытия сетей стандарта LTE внутри торговых и офисных комплексов, обеспечивающие

устойчивую сотовую связь в труднодоступных районах и малонаселённых пунктах, вдоль автомобильных и железных дорог, зонах чрезвычайных ситуаций или массовых мероприятий. Компания также развивает речевые технологии, которые находят широкое применение в контакт-центрах, в том числе для контроля качества работы операторов, создает интеллектуальные транспортные и энергосистемы, внедряет системы антикриминальной, антитеррористической, антивандажной, технологической, информационной и экономической безопасности объектов.

За последние несколько лет МТС успешно перешла от модели классического телеком-оператора к формату цифровой компании, накопила достаточно компетенций в области разработки и внедрения передовых технологичных решений в реальную жизнь людей, цифровизации регионов и предприятий разных отраслей.



ТРАДИЦИОННЫЙ ТЕЛЕКОМ:

- ▷ мобильная и фиксированная связь
- ▷ широкополосный доступ в интернет
- ▷ кабельное и спутниковое ТВ
- ▷ розничная сеть
- ▷ интернет-магазин



ЦИФРОВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕСА:

- ▷ интернет вещей (IoT), межмашинное взаимодействие (M2M) и удаленный мониторинг объектов
- ▷ обработка больших массивов данных (Big Data) и облачные вычисления
- ▷ финансовые услуги
- ▷ мобильные приложения
- ▷ электронная коммерция и онлайн-кассы
- ▷ электронный документооборот
- ▷ системная интеграция и ИТ-аутсорсинг
- ▷ телемедицина
- ▷ онлайн-образование



Развитие цифровой экономики, инновационные услуги и экосистемные решения для бизнеса, общества и человека



Инвестируя значительные средства в телекоммуникационную инфраструктуру и предоставляя инновационные услуги, МТС вносит весомый вклад в развитие территорий присутствия и повышение качества жизни десятков миллионов людей, реализуя таким образом свою стратегию корпоративной социальной ответственности. Компания выстраивает систему КСО и устойчивого развития в соответствии с запросами общества, потребителей, акционеров, своих сотрудников, государства, некоммерческих и общественных организаций, местных сообществ, партнеров и поставщиков.

МТС обеспечивает доступность и постоянно расширяет спектр цифровых услуг, предлагая онлайн-образование, проекты по телемедицине, а также реализует социальные, благотворительные и просветительские программы для школьников, студентов и людей зрелого возраста, направленных на развитие технологического предпринимательства, повышение ИТ- и мобильной грамотности, адаптацию к условиям цифровой экономики.

Подробнее см. [Отчете об устойчивом развитии МТС за 2018 год](#)

ОСНОВНАЯ МИССИЯ МТС В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ – ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ И БЕЗОПАСНОСТИ ЧЕЛОВЕКА И ОБЩЕСТВА ЗА СЧЕТ ИННОВАЦИЙ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ШИРОКОГО СПЕКТРА ДОСТУПНЫХ И НАДЕЖНЫХ УСЛУГ КЛИЕНТАМ.



“ Мы становимся свидетелями того, как цифровые технологии глубоко пронизывают все сферы нашей жизни и стирают границы, еще несколько лет назад казавшиеся непреодолимыми. МТС сегодня трансформируется в экосистему бизнесов. Наша задача – стать ключевым игроком в новых для компании сферах. Перед нами стоят серьезные вызовы в области финансовых технологий, облачных вычислений, больших данных, искусственного интеллекта, цифрового образования, киберспорта и телемедицины.

АЛЕКСЕЙ КОРНЯ
Президент ПАО «МТС»

МОДЕРНИЗАЦИЯ СЕТЕЙ СВЯЗИ

Разработка инновационных продуктов и расширение сферы применения новых услуг на базе сетей связи являются основой для формирования цифровой экономики, а необходимым условием ее развития служит современная телекоммуникационная инфраструктура.

Объем инвестиций в инфраструктуру за 2018 год по Группе МТС равен 86,5 млрд рублей. Доля затрат МТС на строительство и развитие сетей связи от суммарных затрат «Большой четверки» телекоммуникационных компаний России составила 34,3%.

В 2018 году компания МТС на 13,2% увеличила объем инвестиций в развитие сетей в России, фокусируясь на обеспечении

САМООЦЕНКА ПО ISO 26000

В 2018 году МТС провела очередную самооценку на соответствие рекомендациям международного стандарта ISO 26000:2010 «Руководство по социальной ответственности».

Результаты самооценки показали, что в компании эффективно функционируют необходимые бизнес-процессы и разработаны соответствующие локально-нормативные акты. МТС обладает зрелостью системы управления и необходимыми ресурсами для перехода от классической модели КСО к глубокой интеграции принципов устойчивого развития в бизнес-стратегию компании и деятельность ключевых подразделений.

Стратегия в области устойчивого развития ежегодно рассматривается Комитетом по КСО при президенте и выносится на утверждение Правления МТС.

лучшего покрытия LTE. За отчетный период МТС построила более 21 500 базовых станций в 83 регионах России, из которых более половины – в стандарте LTE. На конец 2018 года охват 4G достиг 68% населения страны. МТС также продолжила расширять свои магистральные оптоволоконные линии. На конец 2018 года проникновение сетей FTTB и GPON достигло 93,2%.

Перспективы широкого внедрения эффективных решений на базе интернета вещей связаны развитием мобильных технологий 5G, которые дадут операторам возможность создавать множество новых услуг. МТС проводит исследования в этой сфере и тестирует новые решения в партнерстве с крупными мировыми игроками информационно-коммуникационного рынка: Ericsson, Nokia, Samsung и Huawei.



К Чемпионату мира по футболу FIFA 2018 в России МТС построила в местах массового скопления болельщиков и активного потребления трафика, зоны повышенной емкости по технологии Massive MIMO которая будет широко использоваться в сетях связи пятого поколения. Запуск данной технологии состоялся сразу в семи городах: Москве, Санкт-Петербурге, Казани, Ростове-на-Дону, Нижнем Новгороде, Екатеринбурге и Самаре.

После чемпионата мира МТС продолжила использовать базовые станции с Massive MIMO в самых посещаемых коммерческих зонах, а также была расширена география регионов запуска.

В Уфе в 2018 году МТС запустила первую в России и в Восточной Европе коммерческую высокоскоростную LAA-сеть, пиковая скорость которой достигла 1 Гбит/с. Эта технология имеет большое значение на пути к развертыванию 5G, так как будет использоваться для активного потребления больших объемов трафика. В Санкт-Петербурге на территории музея связи МТС продемонстрировала работу в реальных условиях первого прототипа планшета Samsung с поддержкой 5G: скорость на физическом уровне устройства достигала 2 Гбит/с. В рамках соглашения с Ericsson компания планирует в 2019 году развертывание первых фрагментов сетей 5G в рамках пилотных зон и коммерческих кластеров.

ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ

Одной из главных задач социальной и бизнес-стратегии МТС является устранение цифрового неравенства – предоставление доступа к информации и современным средствам коммуникаций независимо от места проживания и нахождения абонентов, уровня дохода и других факторов с одинаковым для всех уровнем сервиса. Благодаря доступности связи потребители имеют равные возможности для общения с близкими, получения электронных государственных, образовательных, медицинских и других дистанционных услуг.

Несмотря на активное развитие каналов самообслуживания, таких как прозрачный и простой сервис для контроля расходов и управления услугами мобильной связи по всей России и за границей через приложение «Мой МТС», важной точкой контакта с клиентами остается собственная розничная сеть МТС, которая является крупнейшим непродовольственным ритейлером, насчитывающим более 5,8 тыс. салонов по всей стране. Любая новая услуга компании автоматически становится доступной в офисах продаж розничной сети, где можно получить все необходимые консультации специалистов.

Использование больших данных позволило МТС не только оптимизировать географию розничной сети за счет приближения точек продаж к маршрутам перемещения действующих и потенциальных клиентов, но и усовершенствовать систему онлайн-торговли. Интернет-магазин МТС стал «умнее» за счет внедрения технологии, основанной на машинном обучении и аналитике данных потребительском поведении и предпочтениях клиентов, что позволило запустить сервис персонализированных рекомендаций, помогающий покупателям при выборе абонентских устройств.

Использование машинного интеллекта позволило ускорить и упростить процесс получения симкарты. Новшеством 2018 года стали терминалы по продаже SIM-карт, установленные на вокзалах, в аэропортах, метро, гостиницах и торговых центрах в различных городах России.

Услуги и продукты МТС для B2B-сегмента ориентированы не только на крупный, но и на малый и средний бизнес, для которого компания предлагает различные инструменты оптимизации бизнес-процессов и операционных затрат.

СЕРВИС ДЛЯ НЕСЛЫШАЩИХ

На Украине МТС начала внедрение в своих магазинах услуги виртуального сурдопереводчика для обслуживания слабослышащих клиентов. Чтобы начать онлайн-чат с экспертом магазина, клиенту нужно или отсканировать QR-код своим смартфоном или воспользоваться специальным приложением, установленным на планшетах сотрудников.



ЛИКВИДАЦИЯ ЦИФРОВОГО НЕРАВЕНСТВА В ЗАПОЛЯРЬЕ

МТС активно развивает мобильную связь на труднодоступных территориях, в том числе в условиях Крайнего Севера. Так, благодаря инвестициям в телекоммуникационную инфраструктуру Ямало-Ненецкого автономного округа (ЯНАО) не только было улучшено качество связи, но и обеспечен доступ к мобильному интернету на скорости до 100 мегабит/с, как в городах, так и в отдаленных вахтовых поселках, расположенных в условиях вечной мерзлоты. К примеру, 4G-интернет впервые появился на территории Горноknязевска, население которого составляет немногим более 110 человек. Скоростной мобильный интернет МТС стал доступен и на территории известного культурного объекта – музея под открытым небом и комплекса деревянных построек XIX века «Князьи юрты». МТС также учла и важную особенность региона – большие расстояния, из-за которых жители проводят много времени в дороге. В 2018 году скоростной интернет появился в аэропорту Нового Уренгоя, на территории Уренгойского речного порта и на автомобильной трассе «Сургут – Новый Уренгой». Работы по внедрению стандарта связи LTE в Заполярье МТС продолжит и в 2019 году с тем, чтобы обеспечить как можно больше жителей удаленных территорий автономного округа связью 4G.



ИНТЕРНЕТ НА ЭЛЬБРУСЕ

В конце 2018 года МТС установила на Эльбрусе новую базовую станцию, которая обеспечивает мобильный интернет на высоте до 5 100 м, а голосовую связь – до самой вершины горы. Это самый высокогорный подобный объект в России и Восточной Европе, благодаря которому горнолыжники и альпинисты смогут всегда оставаться на связи, а сотрудники МЧС – эффективнее проводить спасательные операции.

В 2018 году МТС выпустила коробочное решение, которое позволяет индивидуальным предпринимателям перейти на онлайн-кассы в соответствии с требованиями российского законодательства. При покупке устройства «МТС Касса» клиент получает комплект «Легкий старт», включающий не только кассовый терминал, но и облачное программное обеспечение, услугу оператора фискальных данных и телематическую SIM-карту, а сервисные инженеры компании бесплатно настраивают необходимое оборудование и обучают работе с кассой.

Другим новым продуктом для малого и среднего бизнеса стала инновационная цифровая платформа «МТС Маркетолог», которая предоставляет доступ к эффективным возможностям продвижения продуктов и услуг на основе Big Data, ранее доступные только крупным компаниям, имеющим необходимые ресурсы для сбора, анализа и обработки достаточного количества информации. «МТС Маркетолог» позволяет при минимальных затратах самостоятельно настроить таргетированную рекламную кампанию, используя алгоритмы машинного обучения. Таким образом, даже небольшой бизнес может выбрать свою целевую аудиторию по более чем 120 параметрам для адресных рассылок SMS, электронных писем, сообщений в мессенджерах и других способов привлечения потенциальных клиентов из числа тех, кому предлагаемые услуги действительно интересны.

ИННОВАЦИИ И ВКЛАД В ЦИФРОВУЮ ЭКОНОМИКУ

В 2018 году МТС не только усилила направление внутренних разработок на базе собственного Центра инноваций, приняв в штат более 1 тыс. ИТ-специалистов, в том числе в подразделения Big Data и AI, но и активно привлекает к сотрудничеству разработчиков и стартапы из внешней среды.

Уже на протяжении восьми лет компания реализует программу «Телеком Идея», направленную на поиск и поддержку перспективных проектов талантливой молодежи, заинтересованной в развитии сферы информационно-коммуникационных технологий и услуг в интересах бизнеса, общества и государства. В 2018 году в отборочных этапах приняли участие более 5 000 студентов, молодых ученых, научных коллективов и разработчиков, которые подали на конкурс около 250 заявок из 7 стран и 70 городов РФ. Более 40 команд-финалистов получили поддержку менторов на базе Высшей школы экономики, а 5 – приглашение в зарубежный образовательный тур.

В 2018 году в компании появился еще один эффективный инструмент, ориентированный на работу с технологическими проектами, которые уже имеют свой продукт, – корпоративный акселератор MTS StartUp Hub, который осуществляет целевой отбор, акселерацию, проверку жизнеспособности предлагаемых решений и возможность сотрудничества с МТС на коммерческих условиях с внедрением наиболее релевантных для себя разработок. Таким образом, высокотехнологичные стартапы получают уникальные возможности для масштабирования бизнеса за счет доступа к инфраструктуре, клиентской базе и каналам продаж МТС, а компания – возможность для быстрого внедрения инноваций. В 2018 году прошло два набора в MTS StartUp Hub, в рамках которых было подано более тысячи заявок из 13 стран. На сегодняшний день 40 стартапов уже прошло акселератор, а запущено и проверено на инфраструктуре МТС 33 пилотных проекта, 60% из которых являются успешными. Ряд команд приступили к масштабированию.

МТС является активным участником реализации утвержденной в июле 2017 года национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации», цель которой – системное развитие и внедрение цифровых технологий во все области жизни.



«IOT ЭКСПЛОРИУМ»: ОТКРЫТАЯ ЛАБОРАТОРИЯ ИНТЕРНЕТА ВЕЩЕЙ

МТС – единственный российский оператор, представитель которого был включен в Совет Ассоциации GSMA на 2019–2020 гг. Компания активно использует международное сотрудничество в рамках отраслевого сообщества, объединяющего около 750 операторов и почти 350 компаний-участников телеком-рынка, для ускорения внедрения в России самых передовых стандартов и технологий.

В 2018 году под эгидой глобальной инициативы GSMA по развитию мобильного IoT в Москве открылась 27-я в мире и первая в России постоянно действующая лаборатория интернета вещей, демонстрирующая клиентам и партнерам МТС в сотрудничестве с вендорами пилотные решения на основе технологии Narrow Band IoT (NB-IoT) для применения в быту, системах безопасности, управления городской инфраструктурой и ЖКХ, а также собственные готовые к внедрению IoT-сервисы оператора, такие как «Телучет данных».

>3 ТЫС.

ЧЕЛОВЕК ДОСТИГЛА ЧИСЛЕННОСТЬ ШТАТНЫХ ИТ-СПЕЦИАЛИСТОВ МТС

Компания входит в состав учредителей АНО «Цифровая экономика», созданного для координации взаимодействия между бизнес-сообществом, научно-образовательными организациями и органами государственной власти, и вносит свой вклад в совершенствование нормативно-правовой базы в данной сфере, в том числе по регулированию Big Data, искусственного интеллекта, блокчейна и борьбы с киберпреступностью.

Важным направлением для повышения качества повседневной жизни горожан и развития экономического потенциала регионов становится «умный город». Возникающие в современном городе проблемы и задачи, связанные с ростом числа жителей, автомобильного трафика и т.д., требуют внедрения инновационных решений.

В 2018 году МТС подписала с администрациями городов и регионов России 13 соглашений, предполагающих развитие технологий для цифровизации городской инфраструктуры. Компания предлагает адаптивные решения на базе IoT и системной интеграции под нужды каждого конкретного города. Это позволит повысить безопасность городской среды и увеличить эффективность использования ресурсов региональной экономики. В рамках соглашения с технопарком «Сколково» была запущена тестовая зона с покрытием сети стандарта NB-IoT, открытая для стартапов и компаний, разрабатывающих продукты и решения в области «умного города».

Подробнее о внедрении «умных решений» для города см. в [Отчете об устойчивом развитии МТС за 2018 год](#), стр. 41-43.

«СИТРОНИКС» также способствует цифровому развитию регионов России:

▷ **Интеллектуальная транспортная система** управляет дорожным движением и следит за безопасностью дорог в городах, обеспечивая информативность и безопасность потребителей, а также новый уровень взаимодействия участников дорожного движения:

- фиксирует нарушения правил дорожного движения (превышения скорости, нарушения требований знаков и разметки, нарушения весогабаритных норм грузовыми автомобилями);
- анализирует транспортные потоки и повышает пропускную способность дорог до 20% за счет автоматической коррекции работы светофоров;
- отображает пробки на электронных табло вдоль дорог;
- следит за погодой и корректирует работу дорожных служб.

▷ **Платформа «Умный город»** на треть сокращает количество правонарушений, на 25% уменьшает время реагирования экстренных служб, снижает уровень аварийности и повышает пропускную способность дорог.

▷ **Единая региональная интеграционная платформа «Безопасный город»** объединяет данные, передаваемые городскими системами видеонаблюдения, фото- и видеофиксации и службой приема вызовов; собирает и обрабатывает информацию о нарушениях ПДД и общественного порядка, техногенных и природных катастрофах; координирует работу экстренных служб, ЖКХ, органов исполнительной власти и правоохранительных органов.

▷ **Единый ситуационный центр** следит за состоянием потенциально опасных объектов в городе и регионе, прогнозирует чрезвычайные ситуации и оповещает о них.

В Москве созданная «СИТРОНИКС» автоматизированная система диспетчерского управления наземным пассажирским транспортом работает с 2013 года, и уже позволила снизить загруженность магистралей на 15%, время прохождения маршрутов – на 25%, а количество аварий уменьшилось на 20%.

К началу Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 эксперты центра разработки и прототипирования «СИТРОНИКС» в рекордно сжатые сроки разработали для Московского метрополитена систему автоматического пропуска и подсчета пассажиров.

Подробнее см. в [«Высокие технологии»](#).



>160 ТЫС.

БОЛЕЛЬЩИКОВ ЧЕМПИОНАТА МИРА ПО ФУТБОЛУ FIFA 2018 БЕСПЛАТНО ПРОШЛО ЧЕРЕЗ АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ ТУРНИКЕТЫ МОСКОВСКОГО МЕТРО

В течение месяца бесконтактная система оплаты проезда была развернута на 28-ми станциях метро с высоким пассажиропотоком, прилегающих к основным местам проведения спортивных мероприятий. Автоматизированный турникет дал возможность бесплатного проезда в дни проведения матчей по паспорту болельщика без каких-либо действий со стороны пассажира или персонала станции.

Подробнее см. кейс [«Микрон»](#), стр. 128.



Решения «СИТРОНИКС» также применяются в системе видеонаблюдения в образовательных учреждениях Москвы, а МГТС (входит в Группу МТС) внедряет цифровые технологии для повышения безопасности кадетских школ столицы. К началу 2018/2019 учебного года компания подключила более 40 учебных заведений к видеонаблюдению, установив около 370 камер на входе в здания и в зонах особого внимания: столовых, спортивных залах, на лестничных пролетах и спортплощадках. Система видеонаблюдения станет для кадетских корпусов дополнительным эффективным инструментом контроля учебно-воспитательного процесса, защиты прав и интересов его участников и оперативного реагирования в травмоопасных ситуациях.

>40

УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ КОМПАНИЯ ПОДКЛЮЧИЛА К ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЮ К НАЧАЛУ 2018/2019 УЧЕБНОГО ГОДА

Результатом внедрения стало устранение задержек и очередей на входе, увеличение пропускной способности, повышение безопасности и комфорта пассажиров. Созданная система позволяет анализировать нагрузку на транспортную сеть в режиме реального времени и оперативно корректировать интервалы движения подвижного состава. Данное решение может быть внедрено на всех видах общественного транспорта для организации оплаты проезда, контроля и пропуска пассажиров, обеспечения безопасности при проведении массовых мероприятий.



ТРУДОВЫЕ ПРАКТИКИ

МТС – ответственный работодатель, который заботится о своих сотрудниках, предлагая различные программы поддержки, улучшая условия труда, продвигая здоровый образ жизни. В 2018 году компания запустила несколько социальных HR-проектов для разных категорий сотрудников.

Проект «МТС – компания для всех возрастов» ориентирован на аудиторию 40+ и решает две ключевые задачи: привлечение и адаптация сотрудников зрелого возраста, а также повышение качества обслуживания клиентов старшего поколения. МТС не только предоставляет равные возможности для устройства на работу соискателей всех возрастных групп, но и прикладывает множество усилий для изменения стереотипов, ведущих к трудовой дискриминации. В проект вовлечены разновозрастные сотрудники из различных подразделений компании, а также Центры занятости населения в 12 регионах России. В рамках проекта проводятся образовательные мастер-классы как для жителей городов и потенциальных соискателей, так и для действующих сотрудников. В целях продвижения проекта была реализована социальная рекламная кампания «Ищешь работу?», моделями в которой стали сотрудники розничной сети и контактных центров МТС старше 40 лет. В результате программы в 2018 году увеличилась скорость закрытия вакансий, в том числе за счет привлеченных через Центры занятости кандидатов, снизился отток среди сотрудников 40+ и вырос уровень удовлетворенности клиентов старшего возраста. Проект «МТС – компания для всех» был признан одним из «Лучших социальных проектов России» в номинации «Корпоративные проекты».

ПРОГРАММА ДИДЖИТАЛИЗАЦИИ МТС В ОБЛАСТИ HR

МТС удалось реализовать проект WorkForce Management по автоматизации HR-процессов на базе использования технологии Big Data. Такое решение позволило оптимизировать работу подразделения и улучшить эффективность работы персонала.

WorkForce Management – это инструмент, позволяющий на основе множества данных по продажам (клиентопоток, сезонность продаж, время, затрачиваемое на обслуживание клиента) создать максимально эффективный график работы сотрудников розничной сети. Например, увеличить премиальную часть сотрудников за счет присутствия на рабочем месте в часы с максимальным клиентским трафиком; освободить часть времени менеджерского персонала, ранее затрачиваемого на составление графика работы; максимально учесть все пожелания сотрудников по организации своего рабочего времени; найти оптимальное соотношение фонда оплаты труда (ФОТа) и выручки компании.

В результате реализации проекта время ожидания клиента в очереди сократилось почти на 3%, заработная плата на одного сотрудника в среднем увеличилась на 10%, а нагрузка уменьшилась на 2%. Одним из главных результатов внедрения системы является экономия ФОТа на 500 млн рублей за 2018 год.

Проект претендует на победу в номинации HR Hero бизнес-премии WOW!HR 2019.

В МТС действует уникальное для рынка труда предложение – дополнительные выходные дни для приемных родителей. Сотрудникам, решившим принять в семью ребенка из детского дома, компания предоставляет пять дополнительных оплачиваемых в полном объеме выходных дней в календарном году для оформления необходимых документов. Для сотрудников, уже усыновивших ребенка, оформивших над ним опеку или попечительство, МТС предоставляет пять дополнительных выходных дней единоразово в течение первого года.

В 2018 году в компании была реализована программа Buddy (англ. «друг», «приятель»), в которой принимают участие сотрудники, готовые помочь новым коллегам на протяжении всего адаптационного периода. На корпоративном портале каждый новый сотрудник может найти наставника-добровольца в своем офисе или связаться с коллегой-помощником из другого региона.

ОБУЧЕНИЕ И ОБРАЗОВАНИЕ

В современном мире, и особенно в digital-сфере, непрерывное образование является необходимостью, поэтому МТС предоставляет широкие возможности каждому сотруднику для постоянного развития своих ключевых компетенций как в профессиональной, так и в личной областях.

Корпоративный университет МТС предлагает обязательное и необязательное обучение, а также материалы для факультативного изучения на базе «Виртуальной академии», где доступно более 2 тыс. онлайн-курсов по различным направлениям.

В целях реализации новой цифровой стратегии МТС в 2018 году был запущен ряд соответствующих онлайн-программ по основам машинного обучения и принятия решений на основе больших данных, а для повышения компетенций сотрудников, занимающихся обучением, была создана «Школа бизнес-тренеров».

78%

**СОТРУДНИКОВ МТС ПРОШЛИ
ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ
В 2018 ГОДУ**



КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ МТС ДЛЯ БИЗНЕСА И ШКОЛЫ

Накопленная экспертиза МТС в обучении персонала и развитии кадрового потенциала позволила компании предложить рынку качественные образовательные продукты в очном и онлайн-форматах. В мае 2018 года Корпоративный Университет МТС получил лицензию на образовательную деятельность, а его первыми клиентами стали крупные корпорации и государственные университеты, среди которых: БЭСК, МиГ, «Газпромнефть», «Газпромбанк», «СИБУР Холдинг», Nissan Россия, «Кредит Европа Банк», НСПК и другие.

В 2018 году МТС также запустила интерактивную образовательную платформу Smart University, с помощью которой школьники могут подготовиться к Единому государственному экзамену (ЕГЭ) по английскому языку и математике. С помощью специального алгоритма для каждого ученика разрабатывается индивидуальная программа, а сами уроки проводятся посредством видеосвязи, что позволяет заниматься в любом месте и в любое время. В дальнейшем планируется разработка онлайн-курсов и по другим предметным областям.

**КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
МТС ОКАЗАЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
УСЛУГ ЗА 2018 ГОД НА**

4,17 млн руб.

На протяжении ряда лет МТС реализует социально-просветительские проекты в сфере цифровой и мобильной грамотности для младших школьников и людей пенсионного возраста:

▷ За 7 лет в проекте «Дети в Интернете» поучаствовало более 400 тыс. учеников в 40 регионах России. В 2018 году интерактивные выставки «Дети в интернете» и уроки прошли в регионах Дальнего Востока: Хабаровске, Комсомольске-на-Амуре, Южно-Сахалинске, Петропавловске-Камчатском, Магадане и Приморском крае. В офлайн-мероприятиях приняло участие более 12 тыс. детей, родителей и учителей. Активное содействие проекту «Дети в интернете» в 2018 году оказали региональные министерства образования, министерства культуры, общественные организации.

▷ В программе «Мобильная Академия» за 2 года обучение прошли более 2 тыс. пенсионеров, и, по данным исследований МТС, уже 75% из них пользуются мобильным интернетом почти каждый день.

В 2018 году компания запустила новый образовательный проект «Мир знаний с МТС», в котором будут участвовать воспитанники социальных учреждений по всей России. Проект включает прикладные мастер-классы, урок безопасного интернета и «Виртуальный планетарий» – мобильный кинотеатр нового поколения с использованием очков виртуальной реальности, который создает ощущение полного присутствия, что позволяет детям быстро усваивать информацию и способствует глубокому восприятию материала. В 2018 году дети в 13 регионах России уже посмотрели захватывающие фильмы о Солнце.

КОРПОРАТИВНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

Корпоративное волонтерское движение «ПРОСТО дари Добро!» объединяет более 7 тыс. неравнодушных сотрудников МТС, желающих быть полезными обществу.

Добровольцы поддерживают детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, ветеранов Великой Отечественной войны и отрасли телекоммуникаций, принимают участие в социальных акциях МТС, приуроченных ко Дню Победы, Дню защиты детей и Дню знаний, Новому году, а также в мероприятиях партнерских благотворительных фондов «Система» и «Детский КиноМай». Крупнейшими федеральными волонтерскими проектами, которые охватывают все регионы присутствия компании, являются «Танго Победы», «Зеленый экспресс МТС» и «Елки – детям!».

К годовщине Победы в Великой Отечественной войне был приурочен новый проект «Однополчане» в 18 регионах России, где была проведена историко-просветительская викторина «Война... Что мы знаем о ней?». В проекте приняли участие более 450 сотрудников, партнеров и клиентов, а также более 100 ветеранов войны.

Еще одним новым федеральным волонтерским проектом стал «Культурный код». Его основная цель – сохранить уникальные для местных сообществ и территорий присутствия МТС культурные ценности и поддержать лучшие местные социальные инициативы. В проекте приняли участие 1,5 тыс. добровольцев из 18 регионов России. По итогам года «Культурный код» был признан лучшим социально ориентированным проектом в номинации «Большое сердце» премии HR-бренд – одного из самых престижных российских конкурсов в области управления персоналом.

**подари
добро**



>700

**АКЦИЙ ПРОВЕЛИ ВОЛОНТЕРЫ
МТС ВО ВСЕХ РЕГИОНАХ РОССИИ
В 2018 ГОДУ**

Высокие технологии



Инвестиции в высокотехнологичный сектор являются одним из ключевых приоритетов стратегии АФК «Система», в портфеле которой – целый ряд крупных научно-производственных российских предприятий, ведущих разностороннюю научно-исследовательскую, опытно-конструкторскую, производственную и образовательную деятельность, которая способствует появлению передовых технологических решений для разных отраслей, повышению безопасности и комфорта жизнедеятельности. В составе Корпорации сформированы и успешно работают центры компетенций и высокотехнологичные производственные площадки в таких перспективных сферах, как микроэлектроника и радиотехника, информационные, космические и беспилотные технологии, автоматизированные системы мониторинга, управления и принятия решений. Компании Группы активно делятся своей экспертизой с заинтересованными сторонами – частными и государственными заказчиками, вносят большой вклад в развитие современного инженерного образования в стране в интересах развития «умной» экономики.

АО «РТИ» – крупнейший частный российский научно-производственный концерн, который является разработчиком и производителем высокотехнологичных продуктов и инфраструктурных решений с использованием радиолокационных и микроэлектронных технологий. Своей социальной миссией компания видит создание интеллектуального и безопасного будущего. Усилия РТИ направлены на то, чтобы в постоянно меняющемся мире технологии использовались на благо людей. Группа ведет разработки для создания научно-технического задела на многолетнюю перспективу, а ее «умные» продукты помогают обеспечивать мир, стабильность и безопасность жизнедеятельности.

Группа компаний «Микрон»¹ – крупнейший в России и СНГ производитель и экспортер микроэлектроники, работающий на территории инновационного кластера в Зеленограде, является технологическим лидером российской полупроводниковой отрасли, входящим в пятерку ведущих микроэлектронных предприятий Европы. «Микрон» занимается проектированием и производством интегральных схем, а также ведет разработку и поставку системных решений в области «Интернета вещей», основанных на отечественных электронных компонентах и программных продуктах. Своей задачей компания видит создание современной, надежной и безопасной элементной базы для развития цифровой экономики на основе импортозамещающих технологий.

Группа «Кронштадт» – одно из ведущих в России частных высокотехнологичных предприятий, инвестирующих в развитие беспилотных технологий и робототехники. Более чем 10-летний опыт разработки и эксплуатации комплексов БЛА, обширные интеллектуальные ресурсы и современное технологическое оснащение позволяют компании ставить перед собой амбициозные задачи по созданию комплексных решений для применения беспилотных систем в интересах различных отраслей. Опираясь на собственные НИОКР и используя максимально возможное число отечественных компонентов и комплектующих, компания способствует обеспечению технологической независимости страны и формированию гражданского рынка беспилотной авиации.

В ПОРТФЕЛЕ КОРПОРАЦИИ – БОЛЕЕ 20 ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫХ ПРОМЫШЛЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ, НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИХ И ПРОЕКТНЫХ ИНСТИТУТОВ, РАСПОЛОЖЕННЫХ В МОСКВЕ, САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ, ЯРОСЛАВЛЕ, ДУБНЕ, ВОРОНЕЖЕ, САРАНСКЕ, ВЕЛИКОМ НОВГОРОДЕ И ВЛАДИВОСТОКЕ, А ТАКЖЕ СБОРОЧНЫЙ ЗАВОД ИНТЕГРАЛЬНЫХ СХЕМ В ШЕНЬЧЖЕНЕ, ТОРГОВЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА В КИТАЕ И НА ТАЙВАНЕ.

¹ С июля 2019 г. входит в совместное предприятие АФК «Система» и Госкорпорации «Ростех» в сфере микроэлектроники – ООО «Элемент».

Научные исследования и разработки, инновационные решения промышленных и социальных задач, наукоемкая продукция для цифровизации экономики и среды жизни людей



НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ПОТЕНЦИАЛ

Перспективные исследования и новые разработки являются важным условием развития «Индустрии 4.0» и основной конкурентоспособности как отдельных компаний, так и экономики страны. Поэтому высокотехнологичные активы АФК «Система» уделяют большое внимание R&D, способствуя сокращению разрыва по уровню инвестиций в НИОКР между Россией и мировыми технологическими лидерами.

КОНЦЕРН «РТИ» – РАДИОЛОКАЦИЯ, ТЕХНОЛОГИИ, ИНФОРМАЦИЯ

Группа РТИ, специализирующаяся на радиостроении, электронике и комплексных системах связи и безопасности, инвестирует в R&D почти 20% годовой выручки как из собственных средств, так и выступая исполнителем при проведении опытно-конструкторских работ для внешних заказчиков. Основная доля продуктового портфеля РТИ приходится на НИОКР, а основным направлением научно-технической деятельности компании является создание наукоемких и высокотехнологичных наземных информационных средств контроля воздушно-космического пространства. За последние несколько лет компания заменила более 20 импортных компонентов и разработала свыше 5 базовых технологий создания перспективных компонентов радиоаппаратуры, освоила выпуск новейших оптических компонентов и разрабатывает инновационные решения для построения радиодетекторных систем.

Научно-исследовательская деятельность компании ведется в первую очередь на базе Радиотехнического института им. академика А.Л. Минца и Научно-исследовательского института дальней радиосвязи. В 2018 году компания выступила одним из инициаторов создания технологического центра компетенций в области радиодетекторной на базе НИЯУ МИФИ и «ОКБ-Планета».

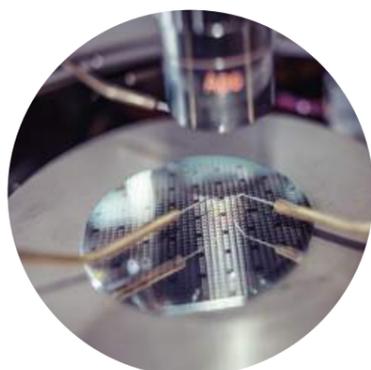


РАЗВИТИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ КООПЕРАЦИИ В КОСМИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ

6 августа на Ярославском радиозаводе, входящем в Группу РТИ, был открыт высокотехнологичный цех сборки модулей полезной нагрузки (МПН). Для РТИ этот проект стал крупнейшим инвестиционным проектом за последние годы – в производство аппаратуры и создание цеха сборки МПН вложено более 3,5 млрд рублей. За два года был целиком перестроен цех, модернизированы механическое и сборочное производство, налажены кооперационные цепочки с профильными научно-исследовательскими институтами и производствами. Идет процесс расширения партнерства с международным лидером космической отрасли – Thales Alenia Space, что позволит укрепить позиции предприятия как на внутреннем рынке, так и развить направление экспорта космической техники в будущем. С вводом в строй нового производства концерн становится одним из ключевых звеньев производственной цепочки создания перспективных космических аппаратов в интересах Государственной корпорации по космической деятельности «Роскосмос», с которой АФК «Система» подписала в августе 2018 года соглашение, предусматривающее создание и развитие кластера космических технологий, а также профильных предприятий и образовательных учреждений Ярославской области.

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ЗАВОДА «РАДИОПРИБОР» НА ДАЛЬНЕМ ВОСТОКЕ

В 2018 году РТИ удалось вывести из кризисного состояния дальневосточный завод «Радиоприбор», который более 70 лет успешно работал на рынке авиационной техники и судостроения в сотрудничестве с ведущими конструкторскими бюро России, но в 2014 году столкнулся со сложной финансовой ситуацией. Совместно с администрацией Приморского края РТИ выработала стратегию по сохранению высококвалифицированных кадров и восстановлению уникального производства – созданию на его мощностях обособленного филиала Дубненского машиностроительного завода имени Н. П. Федорова, который входит в Группу РТИ и является основным заказчиком продукции приморского завода. Еще в сентябре 2017 года в штат новой производственной площадки подмосковного завода во Владивостоке были приняты первые 206 человек, а к началу 2018 года – еще около 370 человек, большинство из которых – бывшие работники «Радиоприбора». Таким образом, общее количество сотрудников превысило 50% от расчетной численности при планируемой загрузке предприятия. Вновь принятые заводчане стали получать заработную плату своевременно и в полном объеме. Для запуска долгое время простаивавшего оборудования были организованы ремонтные, профилактические и наладочные работы, начались закупки необходимых комплектующих и материалов.



ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫЕ АКТИВЫ В ПОРТФЕЛЕ АФК «СИСТЕМА»



АО «PTI»

радиостроение, комплексные системы связи и безопасности, приводная техника

Виды выпускаемой продукции:

- ▷ средства связи, аварийно-спасательная и космическая бортовая аппаратура
- ▷ информационно-аналитические системы и автоматизированные системы управления сложными процессами

Ключевые компетенции:

- ▷ мониторинг, анализ, моделирование и прогнозирование показателей деятельности организации
- ▷ системы аудио-видеонаблюдения для оперативного реагирования на чрезвычайные ситуации, предупреждения преступлений, покушений на жизнь, здоровье и имущество граждан, обеспечение безопасного пребывания в городе
- ▷ комплексные решения в сфере информационной безопасности

>4 млрд руб.

ИНВЕСТИЦИИ В 2018 ГОДУ

32

ОБЪЕКТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ И 7 ЗАЯВОК НА НИХ, ЗАРЕГИСТРИРОВАНЫ В 2018 ГОДУ



ГК «МИКРОН»

изготовление и экспорт интегральных микросхем и полупроводниковых приборов

ПАО «МИКРОН»

ЗАО «ВЗПП-МИКРОН»

АО «СВЕТЛАНА-ПОЛУПРОВОДНИКИ»

Виды выпускаемой продукции:

- ▷ микросхемы управления питанием
- ▷ дискретные полупроводниковые устройства
- ▷ микроконтроллеры для смарт-карт
- ▷ RFID-продукция
- ▷ интернет вещей

Ключевые компетенции:

- ▷ автоматизация процесса учета основных средств
- ▷ осуществление контроля над дистрибуцией
- ▷ контроль контрафакта, товарооборота и цепочек поставок
- ▷ автоматизация на базе RFID технологий
- ▷ автоматизация производственных процессов на базе

№1

ЧИПМЕЙКЕР В РОССИИ

54%

ЭКСПОРТА РОССИЙСКОЙ МИКРОЭЛЕКТРОНИКИ

>20

НОВЫХ ИЗДЕЛИЙ В ГОД



ГРУППА «КРОНШТАДТ»

тренажеры и системы обучения, беспилотные системы и робототехника, бортовые системы и оборудование

Виды выпускаемой продукции:

- ▷ интерактивные автоматизированные обучающие системы для различных отраслей
- ▷ программное обеспечение комплексов с БЛА
- ▷ системы спутникового навигационного оборудования GLONASS/GPS
- ▷ навигационные базы данных, а также базы данных рельефа и препятствий
- ▷ автоматизированные системы управления
- ▷ системы создания геопространственной информации и картографии

Ключевые компетенции:

- ▷ полный цикл разработки и производства беспилотных систем
- ▷ разработка и производство современных комплексных автоматизированных средств обучения
- ▷ создание современных интерактивных решений для сферы культуры, образования и патриотического воспитания
- ▷ цифровая картография, создание сложных геоинформационных систем и комплексных решений по обеспечению геопространственной информацией
- ▷ разработка и внедрение автоматизированных систем управления (АСУ)

~3 млрд руб.

ИНВЕСТИЦИИ В 2018 ГОДУ

42

ОБЪЕКТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ И 35 ЗАЯВОК НА НИХ, ЗАРЕГИСТРИРОВАНЫ В 2018 ГОДУ



ГРУППА НИИМЭ – единый крупнейший в РФ комплекс по проведению научно-технологических исследований в области микро- и нанoeлектроники, разработке и производству полупроводниковых изделий

ФУНДАМЕНТАЛЬНЫЕ И ПОИСКОВЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ: энергонезависимая память, технологии перспективных СБИС, функциональная электроника

ПРИКЛАДНЫЕ РАЗРАБОТКИ:

разработка технологических процессов, новых технологий изготовления интегральных схем, микроэлектронных модулей, перспективных методов интеграции цифровых и СВЧ компонентов

Ключевые компетенции:

- ▷ разработки в области физики полупроводников
- ▷ создание новых физических принципов энергонезависимой памяти
- ▷ создание и тестирование моделей нанoeлектронных компонентов и эффектов радиационных воздействий

Виды выпускаемой продукции:

- ▷ разработка технологий с использованием энерго-независимой памяти
- ▷ разработка технологий с проектными нормами 65 нм, 45 нм и 28 нм для широкого спектра приложений
- ▷ разработка технологий для GPS/GLONASS, Bluetooth, Wi-Fi, WiMAX, LTE, оптоволоконных систем связи, цифрового телевидения, прочих СВЧ приложений.

Ключевые компетенции:

- ▷ услуги в области прототипирования информационных систем
- ▷ тестирование микросхем
- ▷ проектирование интегральных и RFID-схем
- ▷ разработка встроенного ПО для смарт-карт на базе собственных и партнерских микроконтроллеров

400

СОТРУДНИКОВ НИИМЭ

7

МЕРОПРИЯТИЙ В РАМКАХ РАБОТЫ НАУЧНОГО СОВЕТА РАН НА БАЗЕ НИИМЭ В 2018 ГОДУ

НИИМЭ И «МИКРОН» – НАНОТЕХНОЛОГИИ И РАДИОЧАСТОТНАЯ ИНТЕНСИФИКАЦИЯ

Расположенные на территории особой экономической зоны «Технополис «Москва», предприятия Группы НИИМЭ и «Микрон» образуют единый крупнейший в России комплекс по проведению научно-технологических исследований в области микро- и нанoeлектроники, разработке и производству полупроводниковых изделий.

В Группе компаний Микрон выстроена полная производственная цепочка от разработки до выпуска конечного продукта, что позволяет самостоятельно производить целый спектр высокотехнологичных изделий и решений, ориентированных на массовый рынок: RFID-чипы и метки, SIM-карты, транспортные и банковские карты с чипом, защищенные микрочипы для социальных карт и государственных идентификационных документов.



“ Развитие микроэлектроники, как показывают мировые тенденции, «питает» как минимум десяток других отраслей – и энергетику, и химическую, и газовую промышленность, и цветную металлургию – в частности, производство алюминия для изготовления антенн, и прочего. Поэтому во взаимодействии с коллегами наше движение вперед могло бы обеспечить и рост производства, и открытие новых заводов и фабрик в других отраслях.

ГУЛЬНАРА ХАСЬЯНОВА

Генеральный директор ПАО «Микрон»

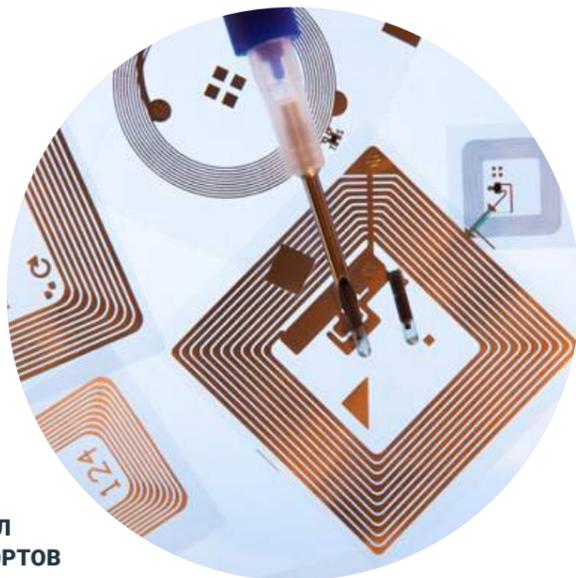
ЦИФРОВИЗАЦИЯ БОЛЬШОГО СПОРТА

В дни проведения Чемпионата мира по футболу FIFA 2018, который прошел в 11 регионах России, страну посетило более 1,5 миллиона болельщиков со всего мира. Важной задачей принимающей стороны было обеспечение полной безопасности и комфорта передвижения гостей. В немалой степени этому способствовал паспорт болельщика (FAN-ID) – решение по идентификации личности, которое впервые было применено организаторами спортивных мероприятий мирового уровня во время проведения Олимпийских и Паралимпийских Игр 2014 года в Сочи.

Система идентификации болельщиков – полностью отечественная разработка, защищенность и эффективность которой обеспечивается за счет штрих-кода и RFID-метки, которая производится компанией «Микрон».

Технология радиочастотной идентификации, которая лежит в основе паспорта болельщика, позволяет автоматически идентифицировать объекты. В RFID метке записана информация о владельце FAN-ID, подделать такую метку невозможно. Информация считывается специальным ридером на пунктах контроля стадионов. В дни Чемпионата 2018 паспорта болельщиков также использовались и в качестве многократной визы в Россию для иностранных болельщиков.

Сегодня эту технологию используют по всему миру: FAN-ID зарекомендовал себя как удобное и практичное средство идентификации посетителей крупных спортивных соревнований, он позволяет заранее осуществлять проверку и в автоматическом режиме не допускать на стадион нарушителей порядка, что обеспечивает высокий уровень безопасности в местах большого скопления людей. Это новый уровень организации мероприятий и один из важных шагов в цифровизации большого спорта.



> 2 МЛН

RFID-МЕТОК ПОСТАВИЛ «МИКРОН» ДЛЯ ПАСПОРТОВ БОЛЕЛЬЩИКА

БЕСПИЛОТНЫЕ И МУЛЬТИМЕДИЙНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ



Группа «Кронштадт» специализируется на разработке беспилотных авиационных систем, которые имеют высокий потенциал гражданского применения, производстве наукоемкой продукции и решений, необходимых для создания, освоения и безопасной эксплуатации сложных технических средств в воздухе, на море и на суше, а также мультимедийных образовательных-развлекательных и музейных решений.

Компании Группы «АФК Система» активно используют синергетический эффект от применения собственных инновационных разработок одного предприятия для повышения эффективности других активов. С 2017 года реализуются проекты по использованию беспилотных систем мониторинга в электроэнергетике и лесной промышленности. Практика применения инновационных решений для этих отраслей была успешно продемонстрирована в 2018 году.

В октябре в рамках Российского энергетического форума Группа «Кронштадт» представила современную геоинформационную систему нового поколения ГИС «Платформа» и специальный комплекс оборудования и программного обеспечения, включающий беспилотные летательные аппараты. С помощью данного оборудования «Кронштадт» и БЭСК осуществляют аэрофотосъемку высоковольтных линий электропередач в различных районах Республики Башкортостан. В августе участники и гости IV Чемпионата России «Лесоруб XXI века» стали свидетелями полетов беспилотных летательных аппаратов с демонстрацией преимуществ технологичной дистанционной системы мониторинга и аэрофотосъемки для лесного комплекса. Пилотный проект разработан Группой «Кронштадт» совместно с Segezha Group.

КАДРОВЫЙ ПОТЕНЦИАЛ ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫХ ОТРАСЛЕЙ

Корпорация уделяет особое внимание подготовке инженеров нового поколения и созданию эффективных образовательных программ в этой сфере. В 2018 году группа компаний «Микрон» и Благотворительный фонд «Система» подписали сразу несколько соглашений с МИЭТ и еще несколькими ведущими технологическими ВУЗами страны по обучению студентов компетенциям в сфере интернета вещей и робототехники. Студенты научатся разрабатывать микросхемы, моделировать функциональные блоки, анализировать технологический рынок и оценивать перспективы разработок. Участники проекта получают доступ к лабораториям «Микрона» и под руководством наставников разработают аппаратное и программное обеспечение для актуальных приложений интернета вещей. Программу дополняют лекции и мастер-классы топ-менеджеров российских и зарубежных компаний. Новая программа соединяет ВУЗы с предприятиями и сокращает разрыв между компетенциями, которые студенты получают в вузе, и фактическими требованиями работодателей. На обучение каждого студента БФ «Система» выделяет до 500 тысяч рублей. Для студентов участие в программе – бесплатное.

Группой «Кронштадт» выстроено сотрудничество с рядом ведущих учебных заведений Санкт-Петербурга и Москвы. Порядка 20 студентов ежегодно проходят практику и стажировку в компании. В 2019-2020 годах компания планирует начать массовое привлечение студентов по инженерным специальностям с многоступенчатым отбором лучших из них и последующим трудоустройством в Группе «Кронштадт», планируется введение именных стипендий Группы для лучших студентов.

Образовательные инициативы Корпорации открывают новые возможности и для учащихся школ, повышая уровень знаний о современных технологиях, достижениях в области физики, техники, знакомя с профессией инженера. На протяжении 15 лет группа компаний РТИ сотрудничает с подшефной московской специализированной школой имени П.Р. Поповича. В 2018 году стартовала новая образовательная инициатива по поддержке углубленного изучения физики, математики и информатики. Для обучения в классах РТИ были отобраны лучшие ученики, прошедшие тестирование по физике и математике. Благодаря привлечению высококвалифицированных кадров уровень преподавания в новых классах соответствует ведущим лицам при профильных ВУЗах. В образовательном процессе также принимают участие сотрудники РТИ, которые проводят занятия по робототехнике.

> 15 000

ЧЕЛОВЕК ЗАНЯТЫ В КОМПАНИЯХ ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНОЙ СФЕРЫ АФК «СИСТЕМА»

32%

СОСТАВИЛА ДОЛЯ МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ В ОБЩЕЙ ЧИСЛЕННОСТИ ПЕРСОНАЛА РТИ В 2018 ГОДУ

НАУЧНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО В ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНОЙ СФЕРЕ

АО «РТИ»

Группа «Кронштадт»

НИИМЭ / ПАО «Микрон»

○ МФТИ

Высшая школа системного инжиниринга МФТИ:

- ▷ Программа «Прикладной системный инжиниринг»
- Базовая кафедра «Интеллектуальные информационные радиотехнические системы»:
- ▷ Профиль подготовки «Инфокоммуникационные и вычислительные системы и технологии» (бакалавриат)
- ▷ Профиль подготовки «Радиолокационные и управляющие системы» (магистратура)
- Базовая кафедра «Микро- и нанoeлектроника»

○ МИФИ

○ МИРЭА

Кафедра дальней радиосвязи

Направления:

- ▷ антенные, радиопередающие и радиоприемные устройства;
- ▷ системы обработки и передачи информации;
- ▷ цифровые устройства и вычислительная техника;
- ▷ радиотехнические системы дециметрового, метрового, дециметрового и сантиметрового диапазонов волн;
- ▷ математическое моделирование и программирование

○ МАИ

○ МГТУ им. Н. Э. Баумана

○ Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарева

Кафедра «Радиотехника»

- ▷ Образовательный модуль «Разработка и диагностика радиотехнических систем и комплексов»

○ Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова

Кафедра цифровых технологий

○ СПбГУ

○ ЛЭТИ

○ СПбПУ

○ СПбУТ

им. Бонч-Бруевича

○ МАИ

○ МФТИ

АО «НИИМЭ» ведет совместные работы по исследованиям и разработке технологий со следующими институтами Российской академии наук (РАН):

- ▷ Физико-технологический институт (ФТИАН);
- ▷ Институт проблем технологии и особочистых материалов (ИПТМ);
- ▷ Санкт-Петербургский Академический Университет РАН – Научно-образовательный Центр нанотехнологий Российской академии наук;
- ▷ Институт СВЧ полупроводниковой электроники;
- ▷ Институт проблем технологии микроэлектроники и особочистых материалов;
- ▷ НИИ системных исследований;
- ▷ Саратовский филиал Института радиотехники и электроники им. В.А. Котельникова (ИРЭ);
- ▷ Институт микро- и нанoeлектроники (Нижний Новгород);
- ▷ Институт физики полупроводников Сибирского отделения РАН;
- ▷ Институт неорганической химии им. А.В. Николаева;
- ▷ Институт общей и неорганической химии имени Н.С. Курнакова;
- ▷ Институт проблем передачи информации им. А.А. Харкевича.

ТЕХНОЛОГИИ БЕЗОПАСНОСТИ



БЕЗОПАСНЫЙ ГОРОД

Решения РТИ применяются как на федеральном (например, в Национальном центре управления в кризисных ситуациях МЧС России), так и на региональном уровнях – управлениями МЧС в Мордовии, Тюменской и Свердловской областях, а также при создании Центров управления в кризисных ситуациях субъекта РФ с целью обеспечения гражданской обороны, организации своевременного информирования и оповещения населения об угрозе и возникновении ЧС в том числе в местах массового пребывания людей. На базе НИИДАР (входит в Группу РТИ) ведутся работы по созданию макета досмотрового комплекса досмотра пассажиров и багажа для систем безопасности скопления людей, который позволяет дистанционно обнаруживать и различать оружие и иные потенциально опасные и запрещенные к провозу предметы.



БЕЗОПАСНОСТЬ НА ТРАНСПОРТЕ

В мае 2018 года «Микрон» и «Московский метрополитен» подписали соглашение о создании совместного предприятия для развития транспортных проектов. Главной задачей сотрудничества стала разработка современных практичных решений для контроля пассажиропотока, оптимизации операционных процессов, обеспечения транспортной безопасности на базе ID-технологий и интернета вещей.



БЕЗОПАСНОСТЬ СУДОХОДСТВА И СПАСЕНИЕ НА ВОДЕ

В апреле 2018 года Группа «Кронштадт» как один из ведущих разработчиков комплексных решений для развития водной транспортной инфраструктуры и обеспечения безопасности и эффективности судоходства, представила свои новейшие отраслевые разработки и решения в рамках реализации концепции e-Навигации в стране. Компания создала тестовую акваторию «Эрмитаж», которая включает реки Нева и Свирь, Ладожское озеро, а также значительную часть Финского залива. Акватория стала первой в России площадкой для апробации современных технологий в сфере безопасности судоходства на морских и внутренних водных путях.

Специалисты Группы «Кронштадт» также получили патент на изобретение мирового уровня – автоматизированный гидрографический тральный комплекс, благодаря которому существенно повышается эффективность и навигационная безопасность судоходства.

Ярославский радиозавод впервые представил в 2018 году свою новейшую инициативную разработку для автоматического определения местоположения упавшего за борт человека и оперативного оповещения судна и других объектов, находящихся в районе инцидента.

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ МУЗЕЕВ



Поддержка инициатив по развитию социально-культурной сферы также находится в фокусе внимания Корпорации. Более 10 лет Группа «Кронштадт» поставляет свое оборудование в различные музеи России и мира. За это время реализовано свыше 80 проектов в 10 странах и 45 городах.

В 2018 году также были реализованы крупнейшие проекты в этой сфере. В апреле в присутствии президента Российской Федерации Владимира Путина и мэра Москвы Сергея Собянина состоялось торжественное открытие обновленного центра «Космонавтика и авиация». Для тематического павильона на ВДНХ компания поставила игровые симуляторы (кабины) на подвижной основе с интерактивными играми, в которых посетителям предоставляется возможность принять участие в увлекательном космическом путешествии. Еще одной особенностью реализации проекта стало возведение сферического бесшовного экрана для зала виртуальной реальности – сферического 4D кинотеатра. Группа «Кронштадт» также приняла участие в создании экспозиции самого большого в стране музея автомобильной техники Уральской горно-металлургической компании в Верхней Пышме (Свердловская область): был разработан технический проект масштабной экспозиции, расположившейся на четырех этажах обновленного музея.

Лесная промышленность



Устойчивое производство и потребление в гармонии с природой



Segezha Group – крупный российский вертикально-интегрированный холдинг с полным циклом глубокой переработки древесины, в состав которого входят российские и европейские предприятия лесной, деревообрабатывающей и целлюлозно-бумажной промышленности.

Производственные активы Segezha Group представлены в 11 государствах, продукция поставляется на рынки более 100 стран мира, а на предприятиях компании работает свыше 13 тыс. человек. Segezha Group занимает лидирующие позиции в России, Европе и мире по производству фанеры, бумажных мешков, небеленой мешочной бумаги и пиломатериалов. Занимаясь глубокой переработкой древесины – практически единственного полностью возобновляемого сырья, и воспроизводством лесов, имеющих важное значение для хозяйственной деятельности, сохранения климата и стабильной экосистемы, компания стремится к балансу между извлечением максимальной экономической ценности из лесных ресурсов с помощью современных технологий и биоразнообразием, следует современным стандартам производства и обеспечивает высокое качество продукции в сочетании с принципами ответственного лесопользования.

2018 год стал важным этапом в формировании позиции Segezha Group в области устойчивого развития. Компания приступила к реализации кросс-функциональных инициатив в рамках утвержденной Советом директоров стратегии корпоративной социальной ответственности до 2021 года (с перспективой до 2025 года) по следующим ключевым направлениям:

- ▷ «зеленое» производство;
- ▷ создание комфортных условий для жизни в лесных регионах России;
- ▷ совершенствование условий труда и повышение привлекательности компании как работодателя;
- ▷ организация ответственной цепочки поставок в лесной отрасли.

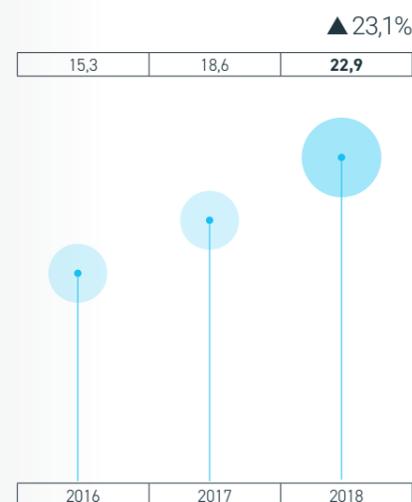
Segezha Group первой из отраслевых компаний России стала публиковать нефинансовую отчетность и приняла участие в первом добровольном рейтинге WWF по экологической ответственности целлюлозно-бумажных компаний лесного сектора России.

ОТВЕТСТВЕННОЕ ЛЕСОПОЛЬЗОВАНИЕ

На долю России приходится более 20% площади всех лесов планеты, что составляет 1,18 млрд га, из которых более половины – это эксплуатационные леса. Segezha Group, на долю которой приходится 1,2% площади эксплуатационных лесов, или 4,4% всей площади лесозаготовки в стране, развивает практику ответственного лесопользования в соответствии с принципами устойчивого ведения лесного хозяйства и проходит добровольную сертификацию, в том числе по стандарту Лесного попечительского совета (FSC), подтверждающую соблюдение экологических и социальных требований, что гарантирует высокое качество готовой продукции, безопасные условия труда и рациональное использование ресурсов.

Являясь крупнейшим лесопользователем в России, Segezha Group стремится к сохранению баланса между активной хозяйственной деятельностью и восстановлением затрагиваемых экосистем. Компания на регулярной основе проводит лесовосстановительные работы на всей арендуемой территории, где также создается соответствующая противопожарная инфраструктура. Кроме этого, учитывается трансформация мест обитания животных, состояние водных, почвенных и уникальных ранимых ландшафтов – лесозаготовительная техника целенаправленно обходит такие участки стороной. При отводах лесосек выделяются биотопы, водоохранные зоны, семенные группы деревьев, неспелые участки леса, сохраняются деревья и кустарники, занесенные в Красные книги.

ОБЪЕМ РАБОТ ПО ЛЕСОВОССТАНОВЛЕНИЮ, ТЫС. ГА



При непосредственном участии Segezha Group решаются одна из самых актуальных задач Стратегии развития лесного комплекса РФ до 2030 года – повышение эффективности лесного хозяйства¹. Переход к модели интенсивного лесопользования обеспечит рост доходности лесной промышленности при гарантированном воспроизводстве лесных ресурсов, увеличит вклад отрасли в социально-экономическое развитие страны, эффективное использование, охрану и защиту лесов. В 2018 году Segezha Group в сотрудничестве с Санкт-Петербургским научно-исследовательским институтом лесного хозяйства (СПбНИИЛХ) разработала новые правила ухода за лесами в средневозрастных насаждениях по методу интенсивного и неистощительного лесопользования. Планируется, что после утверждения нормативных документов в 2019 году арендаторы леса в Карелии, которая выбрана в качестве пилотного региона, смогут начать работу по интенсивной модели лесопользования. Инвестиции Segezha Group в этом направлении предусматривают порядка 365 млн руб. с учетом приобретения специализированной техники.

¹ Стратегия утверждена распоряжением Правительства РФ от 20 сентября 2018 г.



“С точки зрения лесопользования и лесовосстановления мы выполняем все требования действующего в России законодательства, но хотим идти существенно дальше – переходить на финскую модель интенсивного лесопользования, которая на сегодняшний день является наиболее продвинутой и результативной, не только перерабатывать сырье, создавать рабочие места и выпускать востребованный продукт, но и повышать качество лесных насаждений. Состояние леса на порядок улучшается, даже по сравнению с его естественным состоянием.”

МИХАИЛ ШМОЛИН
Президент Segezha Group

ЛЕСОВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЕ РАБОТЫ В КАРЕЛИИ, КРАСНОЯРСКОМ КРАЕ, АРХАНГЕЛЬСКОЙ, ВОЛОГОДСКОЙ И КИРОВСКОЙ ОБЛАСТЯХ ВЫПОЛНЕНЫ В 2018 ГОДУ НА ПЛОЩАДИ

22,9 тыс. га,
ЧТО НА 25% БОЛЬШЕ, ЧЕМ В 2017 ГОДУ

ОБЪЕМ ИНВЕСТИЦИЙ В ЛЕСОВОССТАНОВЛЕНИЕ СОСТАВИЛ ПОРЯДКА 55,7 млн рублей, ПРЕВЫСИВ НА 4% ПРОШЛОГОДНИЙ УРОВЕНЬ

ПАРТНЕРСТВО И ФОРМИРОВАНИЕ СРЕДЫ СОЦИАЛЬНОГО СОГЛАСИЯ НА ТЕРРИТОРИЯХ ПРИСУТСТВИЯ

Успешное достижение стратегических целей Segezha Group зависит от социальной и экологической стабильности на территориях присутствия. Компания нацелена на открытый и конструктивный диалог со всеми регионами, в которых осуществляет свою деятельность. В качестве основного механизма эффективного сотрудничества бизнеса и власти использует соглашения о сотрудничестве с регионами присутствия, в которых определяются приоритетные инвестиционные проекты, выделение необходимого лесного фонда, налоговые и иные льготы для предприятий и соответствующие обязательства со стороны компании.



ВКЛАД КОМПАНИИ В ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ В РЕГИОНАХ В 2018 ГОДУ:

- ▷ обеспечение занятости местного населения – >2 600 нанятых сотрудников;
- ▷ реализация инвестиционных программ – >7 млрд руб. инвестиций в основной капитал;
- ▷ реализация «зонтичных» благотворительных проектов (в т.ч. совместно с БФ «Система») – порядка 25 млн руб. проинвестировано компанией по ключевым направлениям: спорт, экология, образование и городская инфраструктура;
- ▷ строительство дорог (построено 400 км) и поставка доступных коммунальных услуг – 868 млн руб. составили расходы только на обеспечение население теплом и горячей водой.

22,9 тыс. га

ВОССТАНОВЛЕННЫХ ЛЕСОВ

86%

ЛЕСНОГО ФОНДА СЕРТИФИЦИРОВАНО ПО СТАНДАРТУ FSC

0

ЛЕСНЫХ ВОЗГОРАНИЙ НА АРЕНДУЕМЫХ ЛЕСНЫХ УЧАСТКАХ В 2018 ГОДУ

Подробнее см. [Отчет об устойчивом развитии](#) и [Годовой отчет](#) Segezha Group.

Segezha Group заинтересована в долгосрочном и устойчивом развитии территорий и учитывает не только экономические и экологические, но и социальные аспекты. География присутствия холдинга включает в себя 6 моногородов, в большинстве из которых предприятия компании – градообразующие. Для повышения уровня жизни населения Segezha Group, в том числе в сотрудничестве с Фондом развития моногородов, способствует диверсификации местной экономики моногородов, созданию новых рабочих мест, улучшению качества городской среды и привлечению дополнительных инвестиций.

Вклад компании в развитие регионов определяется не только участием в формировании доходной базы региональных и местных бюджетов, но и реализацией целого комплекса социальных и благотворительных проектов.

«ЗОНТИЧНЫЕ» СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ В РЕГИОНАХ



~75 млн руб. направила Segezha Group на благотворительные проекты за последние 3 года. Одним из «зонтичных» направлений стал проект «Живые города», который предусматривает обустройство городских общественных пространств в городах дислокации предприятий компании, предлагает решения по благоустройству городской среды с применением экологичных конструкций из древесины. Начало реализации проекта было положено в Вологде, где в составе Segezha group действует флагман деревянного строительства – Сокольский деревообрабатывающий комбинат, который в рамках workshop «Наша Вологда» предоставил материалы и смонтировал в центре города 3 объекта благоустройства и «городской мебели» по эскизам молодых архитекторов.

РАСШИРЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ МОЩНОСТЕЙ, СНИЖЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ НАГРУЗКИ И НОВЫЕ РАБОЧИЕ МЕСТА

В рамках соглашения о сотрудничестве с Кировской областью Segezha Group реализует масштабную инвестиционную программу по модернизации Вятского фанерного комбината, на базе которого в 2018 году открылось новое современное производство большеформатной березовой фанеры, которая широко используется в различных отраслях потребления (строительство, мебельное производство, транспорт, напольные покрытия, упаковка и др.).

В результате совокупная мощность комбината выросла вдвое.

Помимо новейшей техники ведущих европейских производителей на комбинате установлены котлы для полной утилизации кородревесных отходов, обеспечения производства тепловой энергией и снижения энергетических затрат, что позволит на 30% сократить выбросы загрязняющих веществ в атмосферу, на 20% уменьшить затраты на производство энергии и в 5 раз понизить фактическую стоимость 1 Гкал тепла.



“Проект входит в число приоритетных в лесоперерабатывающей отрасли. Инвестиции превысили шесть миллиардов рублей, значительная часть средств вложена в самое современное оборудование с высоким уровнем автоматизации. Новое производство позволит предприятию усилить свои позиции не только на рынке внутри страны, но и на внешнем.”

ДЕНИС МАНТУРОВ

Министр промышленности и торговли РФ



~1500

НОВЫХ РАБОЧИХ МЕСТ
СОЗДАНО С 2016 ГОДА

~6,7 млрд руб.

СОСТАВИЛИ ИНВЕСТИЦИИ
В МОДЕРНИЗАЦИЮ
И РАСШИРЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВА



“Правительство региона всегда будет поддерживать инициативы инвесторов, которые готовы вкладываться в регион, в его инфраструктуру, выпускать конкурентоспособную продукцию.”

ИГОРЬ ВАСИЛЬЕВ

Губернатор Кировской области

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ЛЕСНОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ

Segezha Group в русле общей стратегией Корпорации взяла курс не диджитализацию своей деятельности, что полностью отвечает и утвержденной в 2018 году Правительством РФ отраслевой стратегии, предусматривающей информатизацию лесопромышленного комплекса.

Большие перспективы для устойчивого управления лесным хозяйством (планирования освоения и восстановления лесов, предупреждения лесных пожаров и т.д.) открывают геоинформационные технологии. Segezha Group и Группа «Кронштадт» в феврале 2018 года договорились о создании автоматизированной диспетчерской системы по контролю за лесозаготовкой на основе использования нейросетей и искусственного интеллекта. Система сможет консолидировать и обрабатывать данные с датчиков, установленных на лесозаготовительной технике и отображать полученную информацию в режиме реального времени. С вводом в строй автоматизированной диспетчерской системы Segezha Group получит мощный инструмент контроля, который поможет снизить затраты на заготовку и доставку сырья, а также повысить эффективность управления ресурсной базой.



ИННОВАЦИИ ПОВЫШАЮТ ЭФФЕКТИВНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРОЦЕССОВ



В 2018 году компания SAP стала технологическим партнёром Segezha Group в области реализации программы цифровой трансформации. На первом этапе партнеры договорились реализовать пилотные проекты в сфере Индустрии 4.0 и определили приоритетные прикладные направления: оптимизация параметров варки целлюлозы на Сеgezском ЦБК в Карелии, прогноз параметров качества целлюлозы на входе в бумагоделательную машину, прогнозирование и предотвращение обрывов бумаги.

Типичная проблема бумагоделательного производства – обрывы полотна. Длительный трудоемкий процесс его заправки приводит к существенным потерям производительности и прибыли из-за вынужденного простоя. Цифровизация направлена на сокращение непроизводительных простоев оборудования и повышение объемов выпуска готовой продукции.

Дальнейшие планы цифровой трансформации объединяют два направления – «цифровое ядро» компании на базе S/4HANA и сценарии Индустрии 4.0 с использованием машинного обучения, интернета вещей, предиктивной аналитики. В совокупности эти технологии помогут Segezha Group переосмыслить все процессы на производстве и выстроить наиболее эффективное управление активами, отношениями с поставщиками и сотрудниками.

ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ ПОСТАВЩИКОВ И КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ

Сертифицируя производимую продукцию на соответствие международным стандартам качества и экологичности, Segezha Group продвигает принципы ответственного ведения бизнеса по всей цепочке поставок и ожидает их соблюдения от своих партнеров, предъявляет соответствующие требования поставщикам и оценивает реализацию.

Подробнее о взаимодействии с потребителями см. «**Годовой отчет положительных эмоций – 2018**».

С целью снижения рисков, связанных с источниками происхождения и/или смешиванием древесной продукции с неприемлемыми материалами в цепочке поставок, Segezha Group применяет аккредитованную Международным центром FSC национальную оценку риска в отношении FSC контролируемой древесины для Российской Федерации и разработанные контрольные меры. В компании функционирует Система должной добросовестности (СДД), которая распространяется на всех поставщиков и субпоставщиков древесной продукции, оцениваемой в соответствии с требованиями стандарта FSC-STD-40-005 v 3-0. Арендные лесные участки, находящиеся под управлением компании, а также FSC-сертифицированные поставщики при заключении контактов подпадают под действие СДД в части требований к происхождению древесины. На ежегодной основе проводятся внутренние аудиты этой системы для совершенствования работы.



ЛЕСОПИЛЬНО-ДЕРЕВООБРАБАТЫВАЮЩИЕ КОМБИНАТЫ SEGEZHA GROUP ПОДТВЕРДИЛИ ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ КОНТРОЛЯ ПОСТАВЩИКОВ СЫРЬЯ



Сокольский деревообрабатывающий комбинат и лесопильно-деревообрабатывающий комбинат «Онежский ЛДК» впервые получили в октябре 2018 года отдельные сертификаты соответствия стандарту FSC по контролируемой древесине после независимой проверки эффективности системы контроля поставщиков древесного сырья. Прежде соответствие требованиям стандарта проходил единый поставщик сырья – управляющая компания Segezha Group.

К получению указанного сертификата также готовится «Сегежский ЛДК» в Карелии. Сертификация по стандарту FSC-STD-40-005 (V3-1) позволит предприятиям самостоятельно и с большей оперативностью оценивать и запускать в производство закупаемое сырье.

**ВСЕ ПОСТАВЩИКИ СЫРЬЯ
SEGEZHA GROUP ПРОВЕРЕНЫ
УПОЛНОМОЧЕННЫМИ СТОРОННИ-
МИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПО ЦЕПОЧ-
КЕ ПОСТАВОК, ЧТО ИСКЛЮЧАЕТ
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛЕСОСЫРЬЯ,
ПОЛУЧЕННОГО НЕЛЕГАЛЬНЫМ
СПОСОБОМ.**

ПОЗИТИВНОЕ ВЛИЯНИЕ SEGEZHA GROUP НА ЦЕПОЧКУ ПОСТАВОК



Производство биотоплива – одно из важных направлений политики Segezha Group в области экологии и охраны окружающей среды. В декабре 2018 года компания ввела в эксплуатацию современный завод по производству экологически безупречного биотоплива в городе Лесосибирске.

Запуск пеллетного завода позволит Segezha Group комплексно использовать лесосырьевые ресурсы, обеспечить утилизацию побочных продуктов лесопиления за счет их преобразования в биотопливные гранулы и тепловую энергию. В декабре 2018 года завод отгрузил первую партию биотоплива европейским покупателям.



«Мы системно делаем акцент на экологичности наших упаковочных решений и приветствуем принципиальный переход наших партнеров на небеленую экологичную упаковку. Мы рады, что ответственные лидеры российской промышленности строительных материалов следуют мировым трендам.»

МАКСИМ ПИСАРЕВ
Вице-президент, руководитель дивизиона «Бумага и упаковка»



816,6 млн руб.

**ИНВЕСТИЦИИ В ПРОИЗВОДСТВО
ПЕЛЛЕТНЫХ ГРАНУЛ**

70 тыс. тонн

**МОЩНОСТЬ ПРОИЗВОДСТВА
ОРИЕНТИРОВАННОЙ НА ЭКСПОРТ
ПРОДУКЦИИ В ГОД**

Медицина и фармацевтика



Передовые достижения современной медицины и разработка препаратов нового поколения, развитие национальной системы здравоохранения и лекарственное обеспечение населения страны



~8,5 МЛН

ПОСЕЩЕНИЙ ПАЦИЕНТАМИ КЛИНИК «МЕДСИ» В ГОД

3,3 ТЫС.

ВЫСОКОКВАЛИФИЦИРОВАННЫХ ВРАЧЕЙ

>30

НОВЫХ ПРЕПАРАТОВ В РАЗРАБОТКЕ У «БИННОФАРМ»

14

НОВЫХ ПРЕПАРАТОВ ЗАРЕГИСТРИРОВАНО В 2018 ГОДУ



В декабре 2018 года АФК «Система» совместно с ВТБ приобрела одного из ведущих в России фармпроизводителей **OBL Pharm** с целью дальнейшего объединения с «Биннофарм» и создания фармацевтического холдинга, который войдет в ТОП-10 российских фармкомпаний в коммерческом сегменте с четырьмя заводами в Москве и Подмоскowie.

АФК «Система» усиливает свое присутствие в секторе здравоохранения, который в 2018 году был представлен в ее портфеле крупнейшим в России оператором частной медицины, оказывающим полный спектр услуг от первичного приема и скорой медицинской помощи до высокотехнологичной диагностики, сложных хирургических вмешательств и реабилитации, а также одним из ведущих фармпроизводителей полного цикла с собственным R&D подразделением. Формируя ответственное отношение к здоровью и сохранению человеческого капитала, компании «Медси» и «Биннофарм» обеспечивают население страны высококачественной медицинской помощью и доступными современными лекарственными препаратами.

СЕТЬ КЛИНИК «МЕДСИ»:

- ▷ 25 клиник в Москве и Московской области (включая 2 детские клиники, 2 клинические больницы и 3 клиничко-диагностических центра)
- ▷ 13 региональных клиник
- ▷ 2 санатория
- ▷ 50 центров компетенций
- ▷ Служба скорой медицинской помощи
- ▷ Служба помощи на дому
- ▷ Медицинский велнес

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ КОМПЛЕКС «БИННОФАРМ»:

- ▷ Включает 2 современных фармацевтических завода в Московском регионе;
- ▷ Производит и ведет разработку новых препаратов в различных терапевтических группах: пульмонология, неврология, кардиология, гастроэнтерология и инфекционные заболевания

РАЗВИТИЕ ИНТЕГРИРОВАННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПЛАТФОРМЫ

Стратегия «Медси» подразумевает создание федеральной пациент-ориентированной медицинской платформы, основанной на принципах 4П-медицины – вертикально-интегрированной системы оказания помощи с едиными стандартами лечения, безопасности пациентов и высоким уровнем сервиса. В «Медси» реализуется масштабная инвестиционная программа, включающая строительство новых клиник и оснащение всех медицинских активов самым современным оборудованием для высокоточной диагностики, а также проведения хирургических операций.

Компания нацелена на дальнейшее расширение географии своей сети клиник и усиление интеграции между ними в рамках маршрутизации пациента от первичного скрининга до высокотехнологичного лечения, включая госпитализацию из региональных клиник в столичные медицинские учреждения. Внутренняя маршрутизация уже позволяет пациентам из региональных клиник получать высококвалифицированную медицинскую помощь в Москве, в том числе в рамках межтерриториального обязательного медицинского страхования (ОМС). Важным инструментом в этом процессе является единая информационная система, в которую врач региональной клиники заносит все данные о состоянии здоровья пациента и, если необходима операция, направляет на госпитализацию в столичный клиничко-диагностический центр со стационаром или клиническую больницу, где уже есть вся информация о данном пациенте. Кроме этого, в «Медси» практикуются выезды в региональные клиники московских высококвалифицированных врачей, которые проводят приемы, обследования пациентов для их дальнейшего лечения в Москве, делятся профессиональным опытом с местными специалистами. Компетенции «Медси» в области высокотехнологичной медпомощи подтверждены участием компании в программе госгарантий бесплатной медицинской помощи населению Москвы и Московской области, а также оказывает услуги всем гражданам России, которые специально приезжают из других регионов за получением медицинской помощи по полису ОМС.



“

По итогам 2018 года федеральная сеть клиник «Медси» укрепила свое лидерство на российском рынке частной медицины и расширила спектр оказываемых высокотехнологичных услуг. Были сформированы 50 центров компетенций по наиболее актуальным медицинским направлениям, запущено телемедицинское приложение SmartMed, начали свою работу Центр поддержки пациентов и фандрайзинговая программа «Спасибо, МЕДСИ!». Рост количества посещений клиник пациентами является следствием комплексной работы всех подразделений и особенно усиления команды врачей, которых привлекает возможность работать на современном оборудовании, повышать свою квалификацию и заниматься наукой. Мы большое внимание уделяем использованию инновационных методов лечения, а также много работаем над сервисом и регулярно оцениваем работу врачей – разбираем жалобы по четкому алгоритму и прощаемся с теми, кто грубо или некорректно общается с пациентами. От врачей мы требуем следования международным медицинским стандартам и стремимся к тому, чтобы модель общения с пациентом строилась по партнерской схеме, когда врач объясняет пациенту план лечения и диагностики, а пациент осознанно и ответственно следует ему. Наша задача, прежде всего, состоит в развитии превентивной медицины, медицины здоровья, формировании просвещенного пациента.

ЕЛЕНА БРУСИЛОВА

Президент Группы компаний «Медси»

МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

«Медси» является лидером российской частной медицины, что диктует высокие требования к уровню оказания услуг, от которых зависит здоровье и благополучие множества людей – как жителей России, так пациентов из других стран, для сопровождения которых компания в начале 2019 года создала отдельное подразделение.

В 2018 году «Медси» начала процесс перехода на международные стандарты качества и безопасности медицинской помощи по стандартам JCI (Joint Commission International) – наиболее авторитетной отраслевой аккредитующей организации в мире. Стандарты JCI шире требований российского законодательства к организации медицинской деятельности, а их внедрение – фундаментальный шаг для компании, предполагающий внедрение системы непрерывных улучшений.

Ключевым фактором успешного перехода на стандарты JCI является вовлеченность персонала в этот процесс и приверженность культуре безопасности пациента на уровне каждого сотрудника. Оказание комплексных медицинских услуг, когда в процессе лечения задействовано много разных специалистов, применяется сложное оборудование и сильнодействующие препараты, объективно сопряжено с риском возможных ошибок. Для максимального снижения их вероятности стандарты JCI регламентируют регистрацию и разбор случаев, которые могли повлечь или повлекли угрозу для безопасности пациента. Так называемый «инцидент-репорт» позволяет сотрудникам клиники (при желании анонимно) описать сложившуюся неблагоприятную ситуацию во избежание повторения в будущем. В «Медси» такая практика уже реализуется. Благодаря такого рода отчетности сотрудники получают обратную связь и конструктивный разбор каждого проблемного случая.

Клиничко-диагностический центр на Красной Пресне стал первой клиникой «Медси», перестраивающей свою работу, согласно международным стандартам JCI – процесс аккредитации планируется завершить в 2019 году. Все новые клиники, находящиеся в стадии проектирования и строительства, также будут соответствовать международным требованиям.

Стандарты JCI являются специализированными стандартами качества медицинской деятельности. Их внедрение предполагает высокий уровень развития и культуры работы медицинской организации. По сравнению с другими системами качества стандарты JCI являются наиболее сложными, так как охватывают не только медицинскую часть, а всю работу клиники в целом, включая процессы закупок, противопожарную безопасность и многие другие.

>5 млрд руб.

ИНВЕСТИРОВАЛА «МЕДСИ» В ОСНОВНОЙ КАПИТАЛ ЗА ПОСЛЕДНИЕ ДВА ГОДА. РОСТ ГОД К ГОДУ (2018 VS 2017) СОСТАВИЛ БОЛЕЕ 22%

+40%

РОСТ ЧИСЛА ПАЦИЕНТОВ «МЕДСИ» ИЗ ДРУГИХ СТРАН ЗА 2018 ГОД. БОЛЬШЕ ВСЕГО МЕДИЦИНСКИХ ТУРИСТОВ ПРИЕЗЖАЕТ ИЗ КИТАЯ

ТЕЛЕМЕДИЦИНА В ДЕЙСТВИИ: ЦИФРОВИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ



Развитие телемедицинских технологий открывает доступ к качественной медицинской помощи широкому кругу пациентов, в том числе в регионах, небольших городах и поселках. Телемедицина наиболее популярна в странах Европы, а также в США, Канаде и Китае, где порой это единственная возможность для пациентов из удаленных регионов оперативно получить врачебную помощь. Удаленность медицинских учреждений от населенных пунктов напрямую влияет на востребованность этих услуг в России. Географические масштабы и неравномерное распределение медицинских кадров делают телемедицину одним из наиболее перспективных вариантов развития отечественного здравоохранения. Спрос на телемедицинские сервисы прогнозируется как в крупных городах, где жители привыкли к онлайн-сервисам, так и в отдаленных регионах, где наблюдается дефицит квалифицированных врачей.

С принятием в России в 2018 году закона о телемедицине, дающего возможность проводить консилиумы врачей, консультации, дистанционно наблюдать за здоровьем пациента, высокие профессиональные компетенции, передовой медицинский опыт и широкий спектр специализаций врачей «Медси» стали еще ближе к пациентам. Благодаря стратегическому партнерству двух активов АФК «Система» по развитию перспективного направления Digital Health, в апреле 2018 года была запущена телемедицинская платформа SmartMed, в которой новейшие технологии МТС объединились с врачебной экспертизой «Медси», чтобы сделать медицинскую помощь более доступной, оперативной и удобной.

Сокращая путь пациента до врача и позволяя дистанционно решать вопросы, не требующие личного присутствия пациента, мобильное приложение SmartMed сочетает в себе

возможности онлайн-консультирования, записи на очный прием, вызова экстренной медицинской помощи и хранения электронной медицинской карты в защищенном сегменте облачной инфраструктуры #CloudMTC с моментальным доступом со смартфона. В приложении доступна актуальная информация о клиниках и врачах «Медси», история обращений за консультациями онлайн и офлайн, все сохраняемые пациентом или направляемые врачом документы, включая назначения и результаты анализов.

Телемедицинские технологии нацелены на формирование у людей ответственного отношения к своему здоровью, использование новейших достижений медицины для контроля за состоянием своего организма и предотвращение самолечения, которое может нанести вред здоровью. Огромный потенциал телемедицины заключается в нарастающей вовлеченности самих пациентов в процесс лечения. В то время как многие россияне испытывают сложности или вообще не могут записаться на прием к врачу, даже если для этого есть веские причины, 55% уже сегодня открыты для использования удаленных консультаций. Обеспечивая более комфортный доступ к медицинской помощи, телемедицина создает положительный опыт у пациента и способствует устранению проблем, препятствующих посещению врачей в тех случаях, когда это действительно необходимо.

С момента запуска сервиса в активную эксплуатацию (весной 2018 года) уже было оказано почти 3,5 тыс. дистанционных услуг, объем которых за первое полугодие 2019 года вырос более чем в 7 раз.

Компания видит потенциал применения телемедицины в сфере реабилитации и удаленного мониторинга жизненно важных показателей пациентов, в том числе после прохождения стационарного лечения в «Медси». Пациент, даже выписавшись из клиники, остается на связи со своим лечащим врачом, который следит за его состоянием здоровья и дает необходимые рекомендации по дальнейшему восстановлению, оперативно реагирует в случае необходимости на возникающие осложнения. Также ожидается развитие телемедицины в формате «врач-врач» – начиная от консилиумов и заканчивая тем, что врачи в удаленных от центра регионах страны смогут получить поддержку высокопрофессиональных экспертов в разных отраслях медицины. Это особенно актуально для регионов, где не хватает профильных специалистов.

ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ МОГУТ ПОВЫСИТЬ ДОСТУПНОСТЬ КАЧЕСТВЕННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В РОССИИ, А ТАКЖЕ СТИМУЛИРОВАТЬ ГРАЖДАН БОЛЕЕ ОТВЕТСТВЕННО ОТНОСИТЬСЯ К СВОЕМУ ЗДОРОВЬЮ

~40%

РОССИЯН ВЫБРАЛИ БЫ ДИСТАНЦИОННУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ С ВРАЧОМ ПО ЦИФРОВОМУ КАНАЛУ СВЯЗИ В СЛУЧАЕ ПОТРЕБНОСТИ В НЕСРОЧНОЙ ПОМОЩИ¹

~30 млн руб.

ИНВЕСТИРОВАНО В ТЕЛЕМЕДИЦИНСКУЮ ПЛАТФОРМУ SMARTMED

>100 тыс.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ УСТАНОВИЛИ ПРИЛОЖЕНИЕ SMARTMED ЗА 2018 ГОД

>20

СТРАХОВЫХ КОМПАНИЙ ВКЛЮЧИЛИ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИЙ СЕРВИС SMARTMED В СВОИ ПРОГРАММЫ ДМС

~40%

ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ОБРАЩАЮТСЯ ЗА ДИСТАНЦИОННОЙ КОНСУЛЬТАЦИЕЙ ПОВТОРНО

¹ По данным исследования «Индекс здоровья будущего» (Philips, 2019 г.).

ВКЛАД В РЕАЛИЗАЦИЮ НАЦИОНАЛЬНОЙ СТРАТЕГИИ ПО БОРЬБЕ С ОНКОЛОГИЧЕСКИМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ

«Медси» оказывает высокотехнологичную медпомощь по множеству медицинских профилей, в том числе по таким социально значимым как кардиохирургия, ортопедия, гинекология, онкология.

Являясь участником программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, «Медси» решает государственную задачу повышения доступности специализированной помощи больным с онкопатологиями. Компания обладает инновационной системой ранней диагностики, включая более 30 видов обследований с использованием оборудования экспертного класса (МРТ, КТ, МСКТ, цифровой рентген) и профессиональных онкологов, что позволяет выявлять по 2-3 случая онкопатологий еженедельно; активно развивает химиотерапевтическое направление: пациенты получают качественную иммунотерапию, инновационные таргетные препараты, большинство из которых – оригинальные лекарственные препараты, поставляемые напрямую от производителей. Работая в «Медси» врачи с уникальным опытом и компетенциями принимают участие в разработке национальных клинических рекомендаций по лечению онкозаболеваний.

УСИЛЕНИЕ МЕДИЦИНСКИХ КОМПЕТЕНЦИЙ

В рамках стратегии компании, направленной на усиление компетенций медицинских кадров и расширение взаимодействия с профессиональным сообществом, в начале 2017 года наряду с Научным советом, который уже на протяжении 10 лет объединяет элиту российской медицины и зарубежных специалистов по различным областям медицины, начала свою работу Медицинская академия «Медси» для обеспечения врачей и среднего медицинского персонала услугами дополнительного профессионального образования. Глобальная цель проекта – создание открытой образовательной платформы для обучения специалистов «Медси» и их коллег из других медучреждений Москвы и регионов РФ, распространения лучших отечественных и зарубежных медицинских практик, совершенствование теоретических знаний и практических навыков медицинских работников по актуальным проблемам современной медицины и обучение новым высокотехнологичным видам медицинской помощи.

В 2018 году компания стала абсолютным лидером среди частных клиник и вышла на лидирующие позиции в целом в Московском регионе по объему оказываемой медицинской помощи онкологическим больным: более 11 тысяч онкологических пациентов получили за год квалифицированную медицинскую помощь, включая применение методов таргетной и иммунной терапии, проведение хирургических операций.

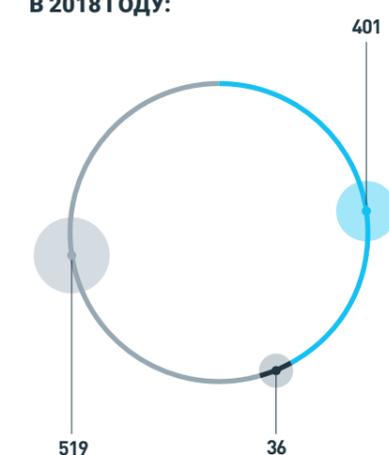
Большое внимание «Медси» уделяет реабилитации пациентов, столкнувшихся с диагнозом «рак». С 2017 года компания сотрудничает с Фондом социальных инноваций «Вольное дело» в рамках программы «Женское здоровье», включающей развитие поддерживающего сообщества для женщин с онкологическими заболеваниями репродуктивной системы и волонтерского движения внутри сообщества. На базе «Медси» работает группа физической реабилитации и психотерапевтической поддержки для женщин с диагнозом «рак молочной железы». Ежегодно бесплатные обследования проходят более 200 женщин, а общее число участников совместных инициатив с благотворительной программой «Женское здоровье» уже превысило тысячу человек.

В 2017 – 2018 годах на базе Академии функционировало девять кафедр, на 2019 год запланировано открытие еще шести, что позволит значительно расширить перечень специальностей и обеспечить конверсию затрат на образовательные услуги внутри компании.

Среди ключевых векторов развития Академии: получение лицензии на высшее образование (ординатуру по 29 специальностям), повышение научно-медицинского рейтинга за счет научно-исследовательских работ и клинических исследований, увеличение публикационной активности и поиск новых образовательных компетенций.

В 2018 году проведен телемост «Метаболический синдром в 21 веке: современные подходы в диагностике, лечении и профилактике», который соединил Москву и Стратонский медицинский центр в штате Нью-Йорк и собрал более 55 врачей-терапевтов, эндокринологов, кардиологов, неврологов и ревматологов.

МЕДИЦИНСКИЕ СПЕЦИАЛИСТЫ, ЗАВЕРШИВШИЕ ОБУЧЕНИЕ В 2018 ГОДУ:



На циклах краткосрочного повышения квалификации
На циклах профессиональной переподготовки
Тематического усовершенствования с получением сертификатов

~20 млн руб.

В ГОД СОСТАВЛЯЕТ ФИНАНСИРОВАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ АКАДЕМИИ «МЕДСИ»

>1 000

МЕДИЦИНСКИХ СПЕЦИАЛИСТОВ ПРОШЛИ ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ ПЕРЕПОДГОТОВКУ В 2018 ГОДУ

«МЕДСИ» РАСШИРЯЕТ ГРАНИЦЫ МЕЖДУНАРОДНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА



Внедрение инноваций в медицинскую практику и содействие развитию современных технологий в лечении пациентов в партнерстве с мировыми лидерами рынка – одна из стратегических целей «Медси», и за последнее время компания сделала сразу несколько важных шагов в направлении повышения уровня российского здравоохранения. В 2018 году «Медси» заключила ряд соглашений о стратегическом партнерстве с ведущими медицинскими компаниями мира – немецкой Siemens Healthineers и французской фармацевтической корпорацией «Санофи». На базе клинической больницы «Медси» в Боткинском проезде открылся тренинг-центр японского производителя медоборудования OLYMPUS. В планах также развитие сотрудничества с крупнейшим южнокорейским медицинским оператором Severance Hospital и Российским фондом прямых инвестиций по созданию в Москве многофункционального инновационного центра, соответствующего самым современным мировым практикам диагностики и лечения пациентов.

ФОРМИРОВАНИЕ ПАЦИЕНТОЦЕНТРИЧНОЙ КУЛЬТУРЫ

«Медси» в работе со своей ключевой заинтересованной стороной – пациентами – внедряет пациентоориентированный подход, применяемый ведущими международными медицинскими организациями, в основе которого лежит эмпатия, глубокое понимание потребностей и ожиданий пациентов, построение всей работы компании вокруг и для удовлетворения этих потребностей. Этот подход базируется на системном исследовании удовлетворенности и предпочтений пациентов при получении ими медицинских услуг или любых других сервисов, предоставляемых медицинским учреждением.

В 2018 году компания сделала целый ряд шагов в направлении формирования лучшего пациентского опыта (patient experience) в России.

В 2018 году компания первой на российском рынке частной медицины создала Центр поддержки пациентов – подразделение, ответственное за получение объективной картины ожиданий и анализ впечатлений пациентов от посещения клиник. Центр выявляет наиболее существенные для пациентов вопросы, связанные с получением медицинских и сопутствующих услуг, инициирует и осуществляет изменения, направленные на сокращение и исключение разрывов между ожиданиями и реальной практикой.

Ключевая зона развития клиентского опыта в медицинских услугах связана с процессом коммуникаций между врачом и пациентом

и/или его близкими. Крайне важно, чтобы врач и пациент общались на одном языке, у пациента должно быть полное понимание алгоритмов лечения, что формирует доверие к клинике. Поэтому одним из главных направлений работы Центра является стандартизация коммуникаций медицинского персонала с пациентами с целью повышения удовлетворенности.

Важным фактором успешного выздоровления являются взаимоотношения внутри близкого пациенту круга. Это особенно актуально для пациентов, проходящих лечение от тяжелых заболеваний, поэтому сотрудники «Медси» стараются на 360 градусов окружить не только их самих, но и членов семей заботой и необходимой помощью. В ноябре 2018 году в «Медси» начала работу Служба поддержки семей пациентов с онкологическими, кардиологическими и неврологическими заболеваниями. Сотрудники клиник обеспечивают семьи пациентов всей необходимой информацией по заболеванию и оказывают комплексную поддержку в ходе процесса лечения. Клинические психологи помогают снять тревогу и дают профессиональные рекомендации по тому, как лучше строить отношения с пациентом и перестроить образ жизни семьи с учетом поставленного диагноза и курса лечения. Все консультации пациентов, их семей и близких проводятся бесплатно. Уже на этапе запуска данной инициативы первые 15 семей получили необходимую в сложной ситуации помощь.

Зарубежными пациентами сотрудники соответствующего подразделения компании оказывают визовую поддержку, помогают с организацией трансфера, бронированием гостиниц и предоставлением переводчиков.



**ДЛЯ 8 ИЗ 10 СЕМЕЙ ПОСЛЕ
ПРОХОЖДЕНИЯ КУРСА
ЛЕЧЕНИЯ БЛИЗКОГО ЧЕЛОВЕКА
«МЕДСИ» СТАНОВИТСЯ
КЛИНИКОЙ ПЕРВОГО ВЫБОРА
ДЛЯ РЕШЕНИЯ СВОИХ
МЕДИЦИНСКИХ ЗАДАЧ**



ЗДОРОВЫЙ ОБРАЗ ЖИЗНИ И ФОРМИРОВАНИЕ ИНКЛЮЗИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ СРЕДЫ



Флагманской социальной инициативой компании является комплексная программа взаимодействия с заинтересованными сторонами путём разработки целевых медицинских программ поддержки партнёров (в т.ч. НКО) с использованием медицинских компетенций. Над реализацией социально-просветительского проекта «Будь здоров с МЕДСИ!» трудятся профессиональные бригады врачей скорой медицинской помощи, а также порядка 50 специалистов, которые принимают постоянное участие в мероприятиях на добровольной основе.

КЛУБ ДРУЗЕЙ «МЕДСИ»



С октября 2018 года начал свою работу «Клуб друзей Медси» – первое официальное сообщество для пациентов, объединившее в одном информационном пространстве лучших врачей, пациентов сети клиник и всех заинтересованных в вопросах медицины и ответственного отношения к здоровью. Участники «Клуба друзей» могут первыми узнавать об акциях и мероприятиях, получать актуальные данные о профилактике, диагностике, лечении заболеваний и здоровом образе жизни в «Блоге врачей», общаться с докторами и другими участниками клуба на «Форуме пациентов», задавать вопросы и оставлять свои предложения по улучшению сервиса и качества оказания помощи в разделе «Активный пациент», а также могут прозрачным способом выразить благодарность конкретному врачу или целому коллективу медицинского учреждения по результатам лечения – внести добровольный личный вклад в развитие сети клиник в рамках фандрайзингового сервиса «Спасибо, МЕДСИ!».



Для детей «Клуб друзей МЕДСИ» становится проводником в мир современной медицины. С ноября 2018 года уже прошло несколько бесплатных экскурсий в клиники компании с участием более 300 учеников московских школ, в ходе которых практикующие врачи рассказывают юным посетителям о профессии медика и передовых технологиях в медицине. Дети открывают для себя суть передовой концепции 4П-медицины и получают уникальную возможность узнать изнутри о работе медицинского учреждения.

>35 ТЫС.

**ЧЕЛОВЕК СТАЛИ УЧАСТНИКАМИ
ПРОГРАММЫ «БУДЬ ЗДОРОВ
С МЕДСИ!»**

>250

**МЕРОПРИЯТИЙ ПРОВЕДЕНО
В 2017-2018 ГГ., В ТОМ ЧИСЛЕ:**

- ▷ выездные лекции, консультации и мероприятия по актуальным медицинским направлениям в офисах компаний-партнёров (более 80 мероприятий в год);
- ▷ организация масштабных благотворительных и оздоровительных мероприятий по запросам НКО и организация медицинского сопровождения благотворительных акций и фестивалей (более 50 мероприятий в год).

«Медси» активно развивает практику компетентного волонтерства (pro-bono), оказывая медицинскую поддержку и профессиональную помощь некоммерческим организациям на безвозмездной основе в поддержке особенных детей и пожилых людей. В числе постоянных социальных партнеров компании: благотворительный фонд «Галчонок», «Даунсайд Ап», «Арифметика добра», «Синдром любви», «Старость в радость» и целый ряд других. Участники корпоративного волонтерского движения «От сердца к сердцу», насчитывающего сегодня более 300 человек, участвуют в проектах, направленных на поддержку и интеграцию в общество детей с особенностями развития, регулярно выступают с консультациями в рамках

социальных и благотворительных проектов, проводят выездные приемы в домах престарелых.

Компания осуществляет медицинское сопровождение благотворительных спортивных мероприятий, среди которых: «Спорт во благо» в поддержку детей с синдромом Дауна; благотворительные забеги «Патрики бегут» в пользу детей с органическими поражениями центральной нервной системы и Run Live. Среди основных ежегодных мероприятий – инклюзивный детский фестиваль «ГАЛАФЕСТ», в рамках которого лучшие врачи «Медси» консультируют гостей по вопросам здоровья, учат оказанию первой медицинской помощи, проводят творческие мастер-классы.



ИННОВАЦИИ В МЕДИЦИНСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ДЛЯ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ

«Медси» является одним из флагманов медицинской реабилитации в России, внедряя передовые методики в этой социально значимой сфере. Так, с 2015 года по 2018 год в рамках совместной программы АФК «Система» с Департаментом труда и социальной защиты населения Москвы и Московским городским советом ветеранов бесплатное оздоровительное лечение в подмосковном санатории «Отрадное» прошли почти 2000 участников Великой Отечественной войны и труженников тыла, средний возраст которых 75-85 лет. Специалистами санатория собран уникальный опыт в части медицинского обслуживания данной категории пациентов. Реабилитационное отделение оснащено современными роботизированными комплексами с биологической обратной связью, предназначенными для восстановления двигательных функций конечностей у пациентов с неврологическими и ортопедическими заболеваниями. Использование таких реабилитационных комплексов способствует более эффективному формированию двигательных навыков, снижению инвалидизации и степени зависимости людей с ограниченными возможностями от окружающих.



≈ 350

ВETERАНОВ ПРОШЛИ БЕСПЛАТНЫЙ ДВУХНЕДЕЛЬНЫЙ КУРС ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ЛЕЧЕНИЯ В САНАТОРИИ «МЕДСИ» В 2018 Г.

> 3 ТЫС.

ГОСТЕЙ ПОСЕТИЛИ ПЛОЩАДКУ «МЕДСИ» НА ИНКЛЮЗИВНОМ ФЕСТИВАЛЕ «ГАЛАФЕСТ»

> 20

МАСТЕР-КЛАССОВ ПО НАПРАВЛЕНИЮ АРТ-ТЕРАПИИ ПРОВЕЛИ ВОЛОНТЕРЫ «МЕДСИ» ДЛЯ ТЯЖЕЛОБОЛЬНЫХ ДЕТЕЙ И СОТРУДНИКОВ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ ФОНДОВ В 2018 ГОДУ.

За прошедшие полтора года с начала сотрудничества «Медси» с БФ «Старость в радость» для повышения продолжительности жизни одиноких пожилых людей в домах-интернатах для инвалидов и престарелых, которым жизненно необходимы осмотры врачей высокой квалификации, обследовано более 400 пациентов, а персоналу интернатов даны рекомендации по организации правильного лечения подопечных. Стратегическая цель этой работы – изменить правила оказания медицинской помощи в регионах и повысить качество медицинских услуг.

С 2018 года «Медси» оказывает Медицинскую поддержку Ассоциации родителей и детей с дислексией. В отчетный период проведена социальная информационная кампания и выделено 100 квот на бесплатную диагностику для подопечных ассоциации.

В 2018 году в качестве ресурсной медицинской поддержки проведены расширенные диспансеризации для 100 сотрудников и волонтеров благотворительных фондов: «Фонд Хабенского» и «Старость в радость».



ДОСТУПНЫЕ ЛЕКАРСТВЕННЫЕ ПРЕПАРАТЫ

Стратегической целью Корпорации на фармацевтическом рынке страны является его насыщение современными эффективными, в том числе генно-инженерными, биологическими препаратами, оригинальными разработками и дженериками разных лекарственных форм. Инвестируя в R&D, диверсифицируя свой продуктовый портфель и развивая партнерские отношения с аптечными сетями, фармацевтические активы АФК «Система» вносят существенный вклад в реализацию ключевых задач развития отечественной фарминдустрии, направленной на разработку и производство качественных, безопасных и доступных российских аналогов зарубежной фармацевтической продукции, создание инновационных лекарственных средств.

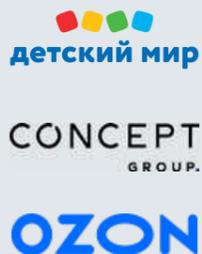
По итогам 2018 года инвестиции «Биннофарм» в НИОКР составили порядка 355 млн руб., а деятельность собственного подразделения исследований и разработок позволила выпустить на рынок ряд востребованных препаратов.

Консолидация с OBL Pharm наряду с объединением R&D-компетенций, значительно повысит эффективность использования действующих мощностей «Биннофарм», к которым добавятся еще 2 фармацевтических завода, и увеличит продуктовый портфель до 200 препаратов, среди которых, занимающие ведущие позиции в своих сегментах: «Венарус» среди венотоников, «Максилак» среди пробиотиков, «Урдокса» среди гепатопротекторов.



С 2009 ГОДА «БИННОФАРМ» ОБЕСПЕЧИВАЕТ ОСНОВНЫЕ ПОТРЕБНОСТИ ГОСУДАРСТВА В ВАКЦИНЕ ПРОТИВ ГЕПАТИТА В, ВНОСЯ СУЩЕСТВЕННЫЙ ВКЛАД В ЛЕЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЗНАЧИМЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ КАК У ДЕТЕЙ, ТАК И У ВЗРОСЛЫХ.

Потребительский сектор



~30

СОБСТВЕННЫХ ТОРГОВЫХ МАРОК, ЧЕТВЕРТАЯ ЧАСТЬ КОТОРЫХ ПРИХОДИТСЯ НА ОДЕЖДУ И ОБУВЬ

>50 ТЫС.

ДЕТСКИХ ТОВАРОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЛЯ БЕРЕМЕННЫХ ЖЕНЩИН И НОВОРОЖДЕННЫХ ДЕТЕЙ (~27% РЫНКА РФ)

>1,5 МЛН

НАИМЕНОВАНИЙ ТОВАРОВ, ДОСТУПНЫХ БЛАГОДАРЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ТОРГОВЛЕ

>20,5 МЛН

ОНЛАЙН-ЗАКАЗОВ ВЫПОЛНИЛИ OZON И «ДЕТСКИЙ МИР» В 2018 ГОДУ

>6,4 ТЫС.

ПУНКТОВ ВЫДАЧИ ОНЛАЙН-ЗАКАЗОВ ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЕЙ

138 ТЫС.

ОНЛАЙН-ЗАКАЗОВ В СУТКИ ОБРАБАТЫВАЛ OZON В ДЕКАБРЕ 2018 ГОДА

Розничные активы АФК «Система» с широкими региональными сетями, мощной логистической и онлайн-инфраструктурой обеспечивают шаговую доступность социально значимых товаров, включая одежду и обувь для детей и взрослых, в том числе под собственными торговыми марками, продукты питания и предметы повседневного спроса, открывая возможности выхода на рынок для надежных и ответственных российских и зарубежных производителей и поставщиков.

Потребительский сектор в портфеле АФК «Система» представлен брендом №1 на рынке детских товаров; крупным игроком в сегменте одежды для всей семьи, а также ведущим российским мультикатегорийным онлайн-ритейлером. Компании «Детский мир», Concept Group и OZON последовательно укрепляют свои позиции на рынках присутствия за счет расширения розничных, складских и торговых площадей, географии доставки, улучшения ассортимента и совершенствования каналов взаимодействия с потребителями с учетом принципов добросовестной конкуренции, справедливого ценообразования и социальной ответственности.

«Детский мир» и Concept Group активно развивают свои розничные сети, которые уже вышли за пределы 300 городов России и Казахстана, обеспечивая единый ассортимент товаров в магазинах одного формата вне зависимости от региона. Постоянное расширение каталога товаров и логистической инфраструктуры позволяют интернет-площадке OZON, которая на протяжении многих лет способствует развитию рынка электронной коммерции в России, став первой компанией в этом сегменте в 1998 году, демонстрировать рекордные темпы роста продаж (+73%) и увеличивать общую наполняемость заказов (+85%).

Подробнее см. [Годовой отчет](#).

ДОСТУПНОСТЬ ТОВАРОВ ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ

Для удовлетворения массового покупательского спроса портфельные компании АФК «Система» активно инвестируют в развитие своих розничных сетей и логистической инфраструктуры. Группа компаний «Детский мир» ежегодно открывает порядка 100 магазинов, имеет самую разветвленную торговую сеть как в столице, так и в регионах РФ, включая с 2018 года города Дальнего Востока. На конец отчетного периода розничная сеть включала 743 торговых точек на территории России и Казахстана, в планах на 2019 год – выход на рынок Беларуси.

Как через собственную розничную сеть, так и в сотрудничестве с франчайзинговыми и оптовыми партнерами, Concept Group работает более чем в 130 городах России, а также на ранках Беларуси, Казахстана, Армении, Азербайджана и Индии.

Постоянное наличие необходимых потребителям товаров на полках «Детского мира» обеспечивается благодаря высокому уровню централизации поставок – доли товарооборота, проходящего через собственный распределительный центр. С 2014 года этот показатель вырос более чем в три раза и достиг 90% в среднем по всей сети и 100% в сегменте e-commerce.

На конец 2018 года онлайн-ритейлер OZON оперировал собственной логистической сетью с крупными складами примерно в 100 тыс. м². В 2019 году компания планирует увеличить фулфилмент-инфраструктуру как минимум вдвое для обеспечения хранения и сборки не только товаров из собственного ассортимента, но и поддержки эффективной работы маркетплейса. В целях расширения регионального присутствия OZON планирует до конца 2019 года открыть до 470 новых пунктов выдачи заказов на базе магазинов ГК «Обувь России», в первую очередь – в Сибири и на Дальнем Востоке. OZON сотрудничает и с другими партнерами, например, розничными магазинами МТС и X5 Retail Group; часть заказов интернет-магазин доставляет через «Почту России», с которой у него заключено стратегическое соглашение.

Широкий ассортимент качественных и востребованных товаров массового потребления по доступным ценам

6

СТРАН ПРИСУТСТВИЯ РОЗНИЧНЫХ СЕТЕЙ

>1100

МАГАЗИНОВ В ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМ СЕКТОРЕ И 30 МЛН ЛОЯЛЬНЫХ ПОКУПАТЕЛЕЙ В СЕКТОРЕ E-COMMERCE



ГАРАНТИЯ ЛУЧШИХ ЦЕН НА ДЕТСКИЕ ТОВАРЫ

Социальная миссия «Детского мира» выражена в его слогане «Счастливое детство доступно каждому!». Компания считает своей основной целью гарантировать широкий ассортимент и лучшие цены на детские товары своим покупателям. Ценовая доступность товаров обеспечивается за счет:

- увеличения доли в ассортименте отечественных товаров, средняя цена которых ниже импортных при сопоставимом уровне качества;
- развития собственных торговых марок, позволяющих предлагать товары гарантированного качества по ценам ниже уровня рынка за счет исключения дополнительных наценок со стороны компаний-производителей;
- проведения акций, разработки специальных предложений для постоянных покупателей и регулярных сезонных распродаж;
- постоянного мониторинга рыночных цен на аналогичные товары;
- развития собственной программы лояльности, позволяющей постоянным покупателям приобретать товары со 100% оплатой накопленными бонусами;
- участия в социальных программах регионов РФ по поддержке семей с детьми (Москва, Санкт-Петербург) и незащищенных категорий населения, в том числе предоставления скидки на товары в Московском регионе при предъявлении «Социальной карты москвича».



«Развитие собственных торговых брендов и заключение прямых контрактов с крупными международными производителями позволяет нам предлагать покупателю востребованные товары для детей по лучшим рыночным ценам за счет больших объемов производства и отсутствия посредников. В прошедшем году мы запустили новую розничную сеть игрушек ABC для детей от 0 до 14 лет, в которой представлен расширенный ассортимент продукции по доступным ценам, а также пилотный проект по продаже товаров для домашних животных.»

ВЛАДИМИР ЧИРАХОВ

Генеральный директор «Детский мир»

В 2018 ГОДУ ДОЛЯ СОБСТВЕННЫХ ТОРГОВЫХ МАРОК В ТОВАРООБОРОТЕ СЕТИ «ДЕТСКИЙ МИР» ДОСТИГЛА

30%

В СРЕДНЕМ ПО ВСЕМ КАТЕГОРИЯМ, А В СЕГМЕНТЕ ОДЕЖДЫ И ОБУВИ ПРЕВЫСИЛА

86%

СВЕЖИЕ И ЗДОРОВЫЕ ПРОДУКТЫ ПИТАНИЯ ОНЛАЙН



OZON трансформирует российский рынок e-commerce в России и постоянно расширяет ассортимент товаров и круг поставщиков с учетом ожиданий и потребностей потребителей. Более половины покупателей помимо целевых покупок из 3-4 категорий, как правило, добавляет в заказ еще и товары повседневного спроса: в 60% случаев это продукты питания, которые стали одной из самых быстрорастущих категорий OZON в 2018 году. При этом у жителей городов-миллионников (Москвы, Екатеринбурга, Казани и Краснодара) наблюдается устойчивый тренд потребления здоровой пищи, особенно среди молодежи. В частности, у покупателей в Москве сильно вырос интерес к натуральным продуктам местного производства. На OZON пользуются особым спросом молочные и фермерские продукты, произведенные в Центральном регионе, в том числе Тверской и Владимирской областях.

В 2018 году рост рынка FMCG в онлайн составил 32,2% по сравнению с прошлым годом¹ – рост обеспечен категорией продуктов питания, в том числе фрэш-категории, которые являются драйвером этого роста. Частота покупок онлайн в 2018 году увеличилась на 21%.

По итогам 2018 года OZON занял второе место в рейтинге участников рынка онлайн-доставки продуктов питания в России, который за год вырос на 50%. В отчетный период категория «Продукты питания» в интернет-магазине выросла более чем в 2 раза год к году, а подкатегория свежих продуктов – более чем в 10 раз.

¹ По данным исследования Russia Top Online Food Retail («Infoline-Аналитика») и «Ромир».

УПРАВЛЕНИЕ БРЕНДОМ: ЛОЯЛЬНОСТЬ И ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТОВ



Бренд «Детский мир», которому в 2018 году исполнился 71 год, остается наиболее узнаваемым среди национальных сетей детских товаров. Компания на постоянной основе реализует проекты, направленные на повышение уровня сервиса как в розничных сетях, так и интернет-пространстве, сохраняя уровень потребительской удовлетворенности на высоком уровне.

КОНТРОЛЬ БЕЗОПАСНОСТИ И КАЧЕСТВА ТОВАРОВ

Ключевым обязательством «Детского мира» и Concert Group перед своими потребителями является обеспечение их безопасными и качественными товарами. Компания осуществляет свою деятельность в полном соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и Правилами торговли, и реализуют контроль качества и безопасности товаров на всех этапах их жизненного цикла: с момента выбора поставщика, формирования и размещения заказа до выкладки товаров на полки магазинов и обратной связи с потребителями.

К качеству детских товаров всегда предъявляются повышенные требования. Важная проблема, с которой сталкиваются представители отрасли – контрафактная продукция, способная нанести вред здоровью подрастающего поколения. Чтобы гарантировать высокое качество товаров, «Детский мир» закупает продукцию напрямую у крупнейших международных и российских производителей и поставщиков. Развивая собственные торговые марки, «Детский мир» может эффективно

OZON ПЕРЕШЕЛ НА БЕЗБУМАЖНЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ С ПОСТАВЩИКАМИ



Благодаря сотрудничеству с сервисом электронного документооборота Synerdocs интернет-магазин OZON ускорил бизнес-процессы, избавил поставщиков от лишних операций и сократил потребление бумаги. Компания обменивается с контрагентами юридически значимыми электронными документами, которые можно представлять в Федеральную налоговую службу и суды.

Переход на безбумажный документооборот позволяет снижать расходы на доставку, быстрее проводить оплату за услуги и товары, высвобождая время сотрудников, которое раньше требовалось на поиск, подготовку и подписание документов.

контролировать ценообразование и тщательно следить за качеством материалов, из которых производятся товары.

«Детский мир» принял активное участие в пилотном проекте по добровольной маркировке продаваемой в России обуви для эффективной борьбы с контрафактом. По итогам стартовавшего 1 июня 2018 году эксперимента ритейлер вошел в число пяти лидеров из почти 1800 зарегистрированных в системе маркировки производителей, дистрибуторов и продавцов по количеству полученных цифровых идентификационных кодов, которые обеспечивают прослеживаемость цепочки поставок товара.

При производстве одежды и аксессуаров бренда Asoola, который развивает Concert Group все материалы, поставщики тканей, фурнитуры и полуфабрикатов проходят строгий многоуровневый отбор, а готовая продукция в обязательном порядке подлжет сертификации и тестированию. Штат специализированных детских дизайнеров Asoola обеспечивает отсутствие в изделиях фурнитуры, декоративных элементов и деталей, которые могут нанести вред юным потребителям.

В ПАРТНЕРСТВЕ С КРУПНЕЙШИМИ В МИРЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЯМИ ДЕТСКИХ ТОВАРОВ «ДЕТСКИЙ МИР» КОНТРОЛИРУЕТ НАЛИЧИЕ ПРОТОКОЛА ИСПЫТАНИЙ И СЕРТИФИКАТА ISO, ПОДТВЕРЖАЮЩИХ СООТВЕТСТВИЕ ТОВАРОВ НОРМАТИВНЫМ ТРЕБОВАНИЯМ СТРАНЫ-ИЗГОТОВИТЕЛЯ, А ТАКЖЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ РФ.

ПРАВА ДЕТЕЙ И СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА

Крупнейший розничный актив АФК «Система» видит своей главной целью в области корпоративной социальной ответственности – обеспечить подрастающее поколение качественными, безопасными и доступными товарами. Важным направлением деятельности компании являются благотворительные проекты, нацеленные на повышение качества жизни детей, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации.

Компания разделяет базовые принципы Инициативы по правам ребенка и ведения бизнеса Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ), включая искоренение детского труда, обеспечение безопасности детей на всех объектах и по всем видам деятельности, добросовестный маркетинг и рекламу, поддержку усилий местных сообществ в вопросах прав ребенка.

Реализуя социальные и благотворительные проекты, «Детский мир» стремится улучшить условия проживания в детских социальных учреждениях, повысить уровень социализации и раскрыть творческий потенциал подрастающего поколения. Компания также приглашает к реализации этих проектов своих сотрудников, тем самым повышая их вовлеченность, а также бизнес-партнеров, поставщиков и многочисленных покупателей, что обеспечивает высокую динамику оказания помощи и масштабирование инициатив за счет фандрайзинга. Основными источниками финансирования социальных программ являются средства, выделяемые из прибыли компании, а также добровольные пожертвования, поступающие в Благотворительный фонд «Детский мир», действующий с 2004 года.

Стоимость товаров, распределенных через БФ «Детский мир» на социальные нужды в 2018 году, составила 590 млн руб., а сумма поступивших в корпоративный фонд денежных пожертвований – 40 млн руб., включая привлеченные и собственные средства компании. Благодаря эффективной модели социального партнерства «Детский мир» с заинтересованными сторонами демонстрирует высокую динамику инвестиций в сообщество, отражающие рост бизнеса при оптимальном уровне расходов компании. За последние три года общий объем оказанной благотворительной помощи через фонд вырос более чем в 4 раза, а количество поступивших в фонд товаров увеличилось почти в 5 раз в стоимостном выражении. В 2016-2018 гг. число благополучателей фонда увеличилось более чем на 40% при сокращении собственных затрат компании на благотворительность вдвое.

ВСЕГО НА РЕАЛИЗАЦИЮ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ БФ «ДЕТСКИЙ МИР» НАПРАВИЛ В 2018 ГОДУ

630 млн руб.,

из которых почти 94% составили привлеченные средства



ПРОЕКТ «ОПЕРАЦИЯ «ИГРУШКИ»



С 2013 года Благотворительный фонд «Детский мир» реализует проект «Операция «Игрушки» по оборудованию детских игровых комнат в медицинских учреждениях. Его цель – дать маленьким пациентам почувствовать себя комфортно в больничных стенах и таким образом ускорить процесс выздоровления.

В 2018 году «Детский мир» открыл 110 игровых комнат в 38 медицинских и социальных учреждениях России. Новые игровые появились в 34 городах и селах страны: Иркутске, Улан-Удэ, Калининграде, Воронеже, Пензе, Саранске, Нижнем Новгороде, Петрозаводске, Ессентуках, Ростове-на-Дону, Смоленске, Чемале, Чое, Горно-Алтайске (Республика Алтай) и многих других. Инвестиции в проект за год превысили 15,1 млн руб., что в 1,5 раза больше, чем в 2017 году. Благотворительный фонд «Детский мир» не только передает игрушки, украшает и декорирует помещения, но и при необходимости приобретает мебель и медицинское оборудование.

>15,1 млн руб.,

ИНВЕСТИЦИИ В ПРОЕКТ «ОПЕРАЦИЯ «ИГРУШКИ» В 2018 Г.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ АКЦИЯ «УЧАСТВУЙТЕ!»

Цель акции – обеспечить необходимыми вещами (одеждой, обувью, канцелярскими принадлежностями, развивающими играми, товарами для активного отдыха и т.п.) детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в социальных учреждениях; детей из малообеспеченных семей; детей с ограниченными возможностями.

Мероприятия по сбору подарков для детей с трудной судьбой «Детский мир» проводит уже более 14 лет, а с 2017 года акция «Участуйте!» проходит в течение всего года. Совершая покупки в магазинах сети «Детский мир», покупатели могут оказать добровольную поддержку детям с трудной судьбой – приобрести подарок и оставить его в магазине специальном манеже, расположенный рядом с кассами. Оказать помощь детям можно также, отправив денежное пожертвование с помощью СМС на короткий номер 7715.



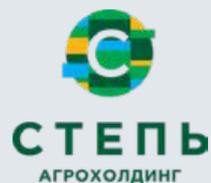
В 2018 ГОДУ В АКЦИИ ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ 280 ГОРОДОВ РОССИИ И КАЗАХСТАНА. БЫЛО СОБРАНО И ПЕРЕДАНО БОЛЕЕ

9,6 млн

ПОДАРКОВ ОБЩЕЙ СТОИМОСТЬЮ

553 млн руб.

Сельское хозяйство



Внедряя передовые агротехнологии и цифровые решения в одной из самых консервативных отраслей, сельскохозяйственные активы АФК «Система», обеспечивают поступательное развитие агропромышленного комплекса, наращивают его конкурентоспособность и экспортный потенциал, способствует круглогодичному обеспечению населения страны свежими овощами, фруктами и молоком отечественного производства. Инновации, рациональное использование земельного фонда, забота о здоровье растений и поголовья способствуют высокой урожайности и продуктивности хозяйств и предприятий, расположенных в четырех регионах Юга России и объединенных в Агрохолдинг «СТЕПЬ», включая

>410 га

СЕЛЬХОЗЗЕМЕЛЬ, НА КОТОРЫХ ВЫРАЩИВАЕТСЯ ПШЕНИЦА (~60% ОТ ВАЛОВОГО СБОРА ЗЕРНОВЫХ И МАСЛИЧНЫХ КУЛЬТУР), **А ТАКЖЕ ЯЧМЕНЬ, КУКУРУЗА, ГОРОХ, НУТ, ПОДСОЛНЕЧНИК, РАПС, ЛЕН, САФЛОР, КОРИАНДР, САХАРНАЯ СВЕКЛА**

КРУПНЕЙШИЙ В ЕВРОПЕ ТЕПЛИЧНЫЙ КОМПЛЕКС «ЮЖНЫЙ», ЗАНИМАЮЩИЙ ПЕРВОЕ МЕСТО В РОССИИ ПО ОБЪЕМАМ ПРОИЗВОДСТВА ОВОЩЕЙ ЗАКРЫТОГО ГРУНТА –

>45 000 ТОНН
ТОМАТОВ И ОГУРЦОВ В ГОД

Топ-10

ПО РАЗМЕРУ ЗЕМЕЛЬНОГО БАНКА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

5

СОВРЕМЕННЫХ ТОВАРНО-МОЛОЧНЫХ ФЕРМ – ЛИДЕРОВ ПО ЭФФЕКТИВНОСТИ МОЛОЧНОГО ЖИВОТНОВОДСТВА В СТРАНЕ С ПОКАЗАТЕЛЕМ НАДОЯ НА ОДНУ КОРОВУ, ПОЧТИ ВДВОЕ ПРЕВЫШАЮЩИМ СРЕДНЕРОССИЙСКИЙ ПОКАЗАТЕЛЬ

745 га

САДОВ ИНТЕНСИВНОГО ТИПА, ПРОИЗВОДЯЩИХ ОКОЛО

20 ТЫС. ТОНН
ДЕСЕРТНЫХ ЯБЛОК В ГОД

Топ-6

ЭКСПОРТЕРОВ ЗЕРНА

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОДОВОЛЬСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

При контролируемом качестве продукции Агрохолдинг «СТЕПЬ» выстраивает прозрачную цепочку поставок от «поля» до потребителя как в B2B, так и в B2C сегменте за счет продажи продукции садоводства и овощеводства под собственным брендом в более чем 25 федеральных розничных сетях и через 50 независимых оптовых контрагентов; прямых поставок на ведущие перерабатывающие предприятия РФ и за рубеж через крупных партнеров и свою логическую инфраструктуру. В феврале 2019 холдинг подписал соглашение с Ростовской областью о строительстве зернового терминала в порту Азов мощностью перевалки более 2 млн т. Совокупный объем инвестиций в реализацию проекта составит около 1,1 млрд руб.

Продукция агрохолдинга представлена во всех регионах России. В 2018 году сельскохозяйственные активы Корпорации произвели свыше 4% всех овощей защищенного грунта, около 1% всей собранной пшеницы и прочих зерновых культур, а также семечковых культур в России и примерно 0,3% совокупного объема сырого молока, произведенного сельскохозяйственными организациями.

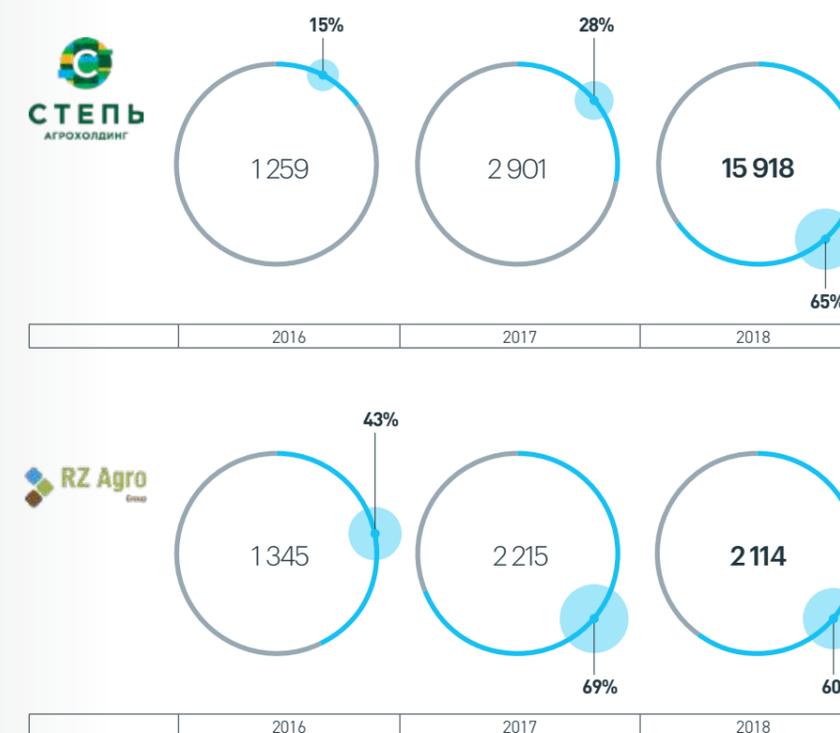
Дальнейшая интенсификация и увеличение объемов производства будет способствовать насыщению рынка отечественной продукцией в тех сегментах, где до сих пор наблюдается дефицит. Инвестиции Агрохолдинга «СТЕПЬ» в новую молочно-товарную ферму на 1 800 голов и 2-х мегаферм по 3 000 голов каждая позволяют увеличить производственную мощность до 200 тыс. тонн в год. Корпорация вносит весомый вклад в обеспечение потребностей населения России и свежими овощами.

Укрепление продовольственной безопасности страны и передовые технологии в животноводстве и растениеводстве



Совокупная доля экспорта в общем объеме реализации продукции/услуг Агрохолдинга «СТЕПЬ» и RZ Agro Holding превысила 62% в 2018 году.

ВКЛАД СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫХ АКТИВОВ АФК «СИСТЕМА» В РАЗВИТИЕ ЭКСПОРТНОГО ПОТЕНЦИАЛА РОССИИ (ОБЪЕМ/ДОЛЯ ЭКСПОРТА В ОБЩЕМ ОБЪЕМЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОДУКЦИИ/УСЛУГ), МЛН РУБ.



АГРОНОМИЯ, ТЕХНОЛОГИИ И ЦИФРОВИЗАЦИЯ КАК ИНСТРУМЕНТЫ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



По данным Продовольственной и сельскохозяйственной ООН,¹ изменение климата и его последствия – повышение температуры, изменение количества осадков, неустойчивый характер погоды, распространение вредителей и болезней – угрожают производительности сельского хозяйства, а, следовательно, негативно сказываются на глобальной продовольственной безопасности. Для удовлетворения растущего спроса, сельское хозяйство и продовольственные системы должны адаптироваться к неблагоприятным последствиям изменения климата и стать более жизнестойкими, продуктивными и устойчивыми.

С учетом климатических факторов и географических особенностей территорий, где расположены сельскохозяйственные активы Корпорации, Агрохолдинг «СТЕПЬ» и RZ Agro Holding уделяют особое внимание внедрению инноваций в различных секторах сельского хозяйства с целью обеспечения растущих потребностей населения России и мира в продовольствии и повышения качества продукции.

Агрохолдинг «СТЕПЬ» ведет работу по планомерному переходу на самые современные влаго- и ресурсосберегающие технологии. В растениеводстве порядка 30% земель обрабатываются по технологии no-till и еще около 30% по технологии минимальной обработки.

>1,1 МЛН ТОНН

ЗЕРНА ЭКСПОРТИРОВАЛ АГРОХОЛДИНГ «СТЕПЬ» В РАМКАХ АГРОТРЕЙДИНГА, ЧТО В 1,5 РАЗА ПРЕВЫШАЕТ СОБСТВЕННЫЙ ВАЛОВОЙ СБОР ЗЕРНОВЫХ В 2018 ГОДУ

В 2018 году Агрохолдинг «СТЕПЬ» был включен в реестр поставщиков 1-го класса ряда крупнейших мировых компаний (COFCO, Ameropa, Bunge, Interflour, Nakan, Olam) и аккредитован в международной ассоциации GAFTA в качестве зернотрейдера.

¹ <http://www.fao.org>

Благодаря развитию собственной агрономической базы и сотрудничеству с ведущими отраслевыми институтами и предприятиями в сфере НИОКР, применению современных методов обработки, орошения и повышения естественного плодородия почв, эффективному управлению и контролю за производственными процессами сельскохозяйственные активы АФК «Система» на протяжении последних нескольких лет демонстрируют высокую продуктивность и стабильный рост объемов производства. Внедрение современных научных разработок и применение аналитических и мониторинговых ИТ-систем обеспечивают снижения затрат, позволяют сделать бизнес более экологичным и устойчивым к изменениям климата.

АГРОХОЛДИНГ «СТЕПЬ» РАСШИРЯЕТ НАУЧНУЮ БАЗУ



19 октября 2018 года Агрохолдинг «СТЕПЬ» подписал Соглашение о партнерстве в сферах кадрового и научного обеспечения производства с одним из ведущих аграрных вузов страны – Донским государственным аграрным университетом. Агрохолдинг и университет заинтересованы в интенсивном развитии агропромышленного комплекса Ростовской области и обеспечении его квалифицированными молодыми кадрами. В рамках соглашения стороны намерены вести совместные исследования, направленные на появление и внедрение новейших эффективных технологий, современных научных разработок для сельского хозяйства. Студенты и аспиранты университета получат возможность прохождения производственной практики на предприятиях агрохолдинга, вести научную деятельность. Агрохолдинг, в свою очередь, будет содействовать трудоустройству молодых специалистов, повышать квалификацию собственных.

В декабре 2018 года в рамках партнерского соглашения в университете прошел обучающий семинар по повышению квалификации в области передовых технологий выращивания сельскохозяйственных культур для руководителей и специалистов, главных агрономов сельскохозяйственных предприятий Агрохолдинга «СТЕПЬ».

НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В РАСТЕНИЕВОДСТВЕ, ОВОЩЕВОДСТВЕ, САДОВОДСТВЕ



В 2018 году Агрохолдинг «СТЕПЬ» приступил к разработке собственной комплексной мониторинговой и аналитической системы в растениеводстве. Полностью перейти на новую цифровую платформу компания планирует к концу 2019 года.

Система автоматизирует и интегрирует в режиме «одного окна» многие процессы (планирования, учета, контроля и анализа) и делает их более прозрачными, позволяя контролировать план и факт выполнения производственных операций, учитывать метеорологические условия, расход топлива, средств защиты растений, удобрений и семян. Для комплексной оценки состояния почвы и растений будут использоваться спутниковая съемка, беспилотные летательные аппараты, наземный осмотр полей и карты агрохимического анализа. Система также обеспечит детальный контроль за перемещением готовой продукции.

Ожидается, что в результате внедрения системы снижение расхода топлива может составить от 20 до 30%, а расход средств защиты растений, удобрений – до 10%. Кроме того, улучшится логистика производства. За счет более эффективного использования ресурсов и своевременного реагирования на изменения в состоянии растений будет достигаться увеличение урожайности в растениеводческих хозяйствах агрохолдинга.

В сегменте овощеводства одним из важных направлений, помимо селекции новых сортов томатов и огурцов, является применение и разведение биоагентов (энтомофагов) – полезных насекомых для биологической защиты растений без применения химикатов, что обеспечивает экологическую чистоту продукции.

ВЫСОКИЕ ТЕХНОЛОГИИ В МОЛОЧНОМ ЖИВОТНОВОДСТВЕ

Стратегия развития Агрохолдинга «СТЕПЬ» в сегменте молочного животноводства направлена на создание одного из крупнейших производителей молока в РФ, способного обеспечить стабильные поставки молока высокого качества, сертифицированного по евростандартам. Агрохолдинг «СТЕПЬ» планирует увеличивать фуражное поголовье и вводить в эксплуатацию новые высокотехнологичные молочно-товарные фермы, рабочие процессы на которых практически полностью автоматизированы: все фермы подключены к интернету и оборудованы системой управления стадом AfFarm. На каждой корове закреплён специальный датчик, который в режиме реального времени передает необходимые специалистам показатели жизнедеятельности животного, в том числе данные по надоям и состоянию коров. Постоянный мониторинг позволяет снижать заболеваемость и повышать продуктивность каждого животного. Особое внимание уделяется производству качественных кормов.

Современные технологии, внедренные на молочно-товарных фермах Агрохолдинга «СТЕПЬ», обеспечивают эффективное управление генетикой и воспроизводством, создание уникальных условий для животных, в том числе за счет системы беспривязного стойлового содержания и регулирования микроклимата, что гарантирует высокое качество молочной продукции и способствуют снижению выбросов парниковых газов, в т.ч. за счет подбора и контроля рациона животных.

Высокая степень автоматизации производства положительно влияют и на экономическую эффективность новых предприятий. В марте 2018 года Агрохолдинг «СТЕПЬ» запустил в эксплуатацию новую высокотехнологичную молочно-товарную ферму в станице Новоластуновская Павловского района Краснодарского края. Наполнение фермы планируется за счет собственного высокопродуктивного поголовья, за управление генетикой будет отвечать программа «Селэкс», полностью интегрированная с другими системами, что позволяет создать замкнутый цикл обработки информации о стаде. В строительстве крупнейшего в регионе молочного комплекса составят почти 2 млрд рублей. Открытие производства намечено на 2022 год.

РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ

Уровень социально-экономического развития сельских территорий в значительной степени определяется состоянием агропромышленного производства. Эффективное и бережное ведение сельского хозяйства на принципах устойчивого развития позволяет не только сохранять природные ресурсы для будущих поколений, но и повышать качество жизни местного населения.

Современные хозяйства и фермы Агрохолдинга «СТЕПЬ» обеспечивают квалифицированной работой порядка 5000 человек в Краснодарском и Ставропольском краях, Ростовской области, Карачаево-Черкесии, а закупая зерно у небольших производителей, компания поддерживает малый и средний бизнес в регионах присутствия, также способствуя занятости местного населения. Развитию регионов способствует и открытие новых производств. В результате запуска в эксплуатацию высокотехнологичной молочно-товарной фермы в Краснодарском крае было создано около 100 рабочих мест. Агрохолдинг приступил к строительству еще одной мега-фермы в Каневском районе. Объем инвестиций в проект составит 2,1 млрд рублей и позволит создать в регионе более 150 новых рабочих мест.

В 2018 году Агрохолдинг «СТЕПЬ» заключил три новых долгосрочных соглашения в целях обеспечения эффективного механизма регулирования социально-экономических отношений с территориями Ставропольского края: администрациями Георгиевского муниципального района, Благодарненского городского округа и Кировского городского округа.

Агрокомбинат «Южный» выполняет важную социальную функцию, являясь системообразующим предприятием для городского поселения Усть-Джегута (удельный вес жителей, работающих на предприятии, составляет более 6,5%). С момента основания и до настоящего времени агрокомбинат является единственным поставщиком тепловой энергии для отопления и горячего водоснабжения в микрорайоне Московский, в котором проживает более 10 тыс. человек. Агрокомбинат также обеспечивает содержание культурно-оздоровительного центра, в котором

в различных секциях занимаются более 600 детей. Для сотрудников Агрокомбината «Южный» предусмотрены доставка на работу транспортом комбината, бесплатное медицинское обслуживание, дотированное общественное питание, бесплатные путевки в санатории, детские базы отдыха, занятия детей и работников комбината спортом в культурно-оздоровительном центре, обучение специалистов в вузах Карачаево-Черкесии и России.



“*Строительством молочного комплекса агрохолдинг «СТЕПЬ» открывает новую для себя сферу деятельности в Ростовской области. Перед нами поставлены амбициозные задачи по повышению эффективности производства. Следующим этапом для нас будет переработка молока и выпуск продукции под брендом «Сделано на Дону».*

АЛИ УЗДЕНОВ

Управляющий партнер АФК «Система»

КЛЮЧЕВЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ 2018 ГОДА

ИСКУССТВО И КУЛЬТУРА



РАЗВИТИЕ СПОРТА

ПОМОЩЬ ДЕТЯМ



СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ И ИНИЦИАТИВЫ

Действующая с 2016 года стратегия Агрохолдинга «СТЕПЬ» в области корпоративной социальной ответственности предусматривает социальные инвестиции в интересах местных сообществ. Благотворительная деятельность, осуществляемая компанией на постоянной основе, является инструментом решения ряда стратегических задач по достижению общественно-значимых целей и созданию благоприятной среды для развития бизнеса в регионах присутствия. Аграрные активы АФК «Система» осуществляют постоянное взаимодействие с органами исполнительной власти по вопросам социальной сферы, приобретают медицинское оборудование для муниципальных медицинских учреждений, организуют детские праздники, оказывают помощь в благоустройстве сельских территорий в регионах присутствия.

В 2018 году дочерними организациями, входящими в структуру Агрохолдинга «СТЕПЬ», принято более 200 обращений об оказании различного рода поддержки, по результатам рассмотрения которых, оказана благотворительная помощь на общую сумму – 10,7 млн руб. В свою очередь Группы компаний RZ Agro Holding направила на благотворительные мероприятия, социальные проекты и спонсорство более 13,6 млн руб.

Агрохолдинг «СТЕПЬ» и БФ «Система» совместно с Министерством культуры Ростовской области провели благотворительную акцию «Культурный выходной», в результате которой 4000 человек смогли бесплатно посетить областной краеведческий музей.

Агрохолдинг «СТЕПЬ» выступил партнером открытого первенства среди молодежи по тяжелой атлетике в Сальске. В соревнованиях приняли участие около 200 спортсменов из Ростовской области в возрасте до 20 лет.

В канун Нового года в Ставропольском крае и Ростовской области прошли организованные Агрохолдингом «СТЕПЬ» совместно с БФ «Система» благотворительные новогодние представления для 1000 детей, попавших в сложную жизненную ситуацию: сирот, детей с ограниченными возможностями здоровья, а также детей из многодетных семей и семей с низким достатком.

Недвижимость



>100 ТЫС. М²

ОБЪЕМ ПРОДАЖ КВАРТИР И КОММЕРЧЕСКОЙ НЕДВИЖИМОСТИ В 2018 ГОДУ

>1,8 МЛН М²

РАЗМЕР ПОРТФЕЛЯ НА ВСЕХ СТАДИЯХ ДЕВЕЛОПМЕНТА (ПО NSA)

>50%

ПОРТФЕЛЯ ПРОЕКТОВ «ЛИДЕР-ИНВЕСТ» СООТВЕТСТВУЕТ КЛАССУ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ «А» И ВЫШЕ



Деятельность девелоперских активов АФК «Система» направлена на формирование комфортной и устойчивой городской среды, создание современного жилья и комплексное развитие территорий, повышение качества и скорости жилищного строительства за счет цифровизации ключевых бизнес-процессов в девелопменте. Это отвечает как задачам национального проекта «Жилье и городская среда», предполагающего модернизацию с отрасли, в том числе посредством внедрения передовых технологий в проектировании и строительстве, так и потребительскому тренду, который смещается в сторону умного и прагматичного потребления – концепции Green&Smart.

Девелоперская компания «Лидер-Инвест», реализующая проекты жилой и коммерческой недвижимости в Москве, всегда уделяла много внимания повышению эффективности проектов и внедрению инноваций на всех этапах проектирования, строительства и эксплуатации зданий. Компания учитывает принципы «зеленого» строительства, используя энергоэффективные технологии, а также соблюдает другие важные экологические требования при возведении зданий. Современные жилые комплексы должны отвечать не только высоким стандартам строительства, но и передовым трендам на экологически сбалансированное развитие. Потому при проектировании и строительстве домов помимо таких обязательных факторов, таких как безопасные строительные материалы, функциональные планировки, дружелюбная архитектура, компания уделяет большое внимание технологиям завтрашнего дня, формирующим новое качество жизни горожан.

Ключевой задачей, успешно решенной в 2018 году, стал переход к мультипроектному управлению, позволяющему эффективно управлять строительством и вводом в эксплуатацию большого количества объектов и не допускать повышения стоимости квадратного метра. Внедрение новой модели управления, которая отличается высокой степенью автоматизации и низкой удельной

себестоимостью, предполагает создание цифровой среды, которая дает возможность управлять десятками проектов в режиме онлайн. Это потребовало полной перестройки бизнес-процессов, которые были разбиты на сквозные цепочки процессов с четким распределением ответственности между исполнителями, определением нормативных сроков, устранением потерь и постоянным совершенствованием. К началу 2019 года в нее были включены порядка 30 проектов «Лидер-Инвест», или порядка 75% всего портфеля объектов компании. Таким образом, был заложен фундамент, который позволит осуществлять эффективную реализацию любого проекта независимо от его специфики, масштабов, изменений законодательства, конкурентной среды, макроэкономической ситуации и других факторов.



«ЗЕЛЕННЫЕ» ТЕХНОЛОГИИ С PANASONIC

В конце 2018 года «Лидер-Инвест» и Panasonic подписали соглашение о технологическом сотрудничестве. Среди стратегических направлений партнерства: устойчивое развитие городов, энергоэффективные технологии, системы безопасности, видеонаблюдения и аналитики, современные подходы в образовании. Важной сферой для сотрудничества станут «зеленые» технологии, в частности – создание высокотехнологичных городских вертикальных теплиц для выращивания овощей непосредственно в жилых комплексах. Пилотной площадкой для реализации уникального проекта станет строящийся ЖК «Крылья» на юго-западе Москвы в районе Раменки.

Инновации в проектировании и строительстве жилья, цифровизация и новые технологии в девелопменте, эффективное управление объектами коммерческой недвижимости



Один из крупнейших собственников недвижимости в Москве Группа компаний «Бизнес-Недвижимость», помимо сдачи в аренду и продажи коммерческой недвижимости, коттеджей и земельных участков, занимается реновацией и перепрофилированием выведенных из эксплуатации инфраструктурных объектов – зданий бывших автоматических телефонных станций (АТС), построенных в 1960–70-х гг. и переставших выполнять свою функцию. В зависимости от расположения и состояния зданий на их базе предполагается создание офисов, апарт-отелей, гостиниц, многофункциональных центров, креативных пространств, складов индивидуального хранения и т.п. Такие проекты восполняют дефицит полезных площадей для нужд жителей, гостей столицы и организаций, в том числе малого и среднего бизнеса.

В 2018 году компания начала строительство первого трехзвездочного апарт-отеля на 157 номеров под брендом Cosmos Stay на месте одной из АТС с объемом инвестиций в проект около 0,5 млрд руб. До 2020 года «Бизнес-недвижимость» намерена построить ряд городских апарт-отелей, количество которых будет зависеть от итогов пилотных проектов.

ЦИФРОВИЗАЦИЯ СТРОИТЕЛЬНОЙ ОТРАСЛИ

Одной из важных задач компании «Лидер-Инвест», не имеющей собственных строительных мощностей, стало повышение качества взаимодействия с генподрядными организациями. В 2018 году компания перестроила систему строительного контроля, внедрив передовые цифровые технологии, заменившие традиционный для отрасли медленный, неэффективный и непрозрачный документооборот.

Теперь с помощью мобильного приложения «Стройконтроль» вместо проведения фотосъемки, заполнения бумажной

документации и выдачи предписаний на объекте и в офисе, инженер, проверяющий фактическое соответствие выполненных работ, имеет возможность сразу же вносить все замечания непосредственно в цифровых чертежах и стандартных электронных формах. В системе фиксируются все предписания, акты, история взаимодействия, автоматически формируется единая база замечаний и предписаний по объектам. Так как приложение интегрировано с облачным сервисом,

все изменения можно отслеживать в режиме реального времени. К работе в программе «Стройконтроль» были подключены представители 15 генподрядных организаций, цифровой контроль внедрен на 19 объектах капитального строительства. В результате время оформления замечаний сократилось с 1-2 дней до 15-20 минут, а компания получила актуальную статистику и аналитику по замечаниям и предписаниям, что позволило повысить качество строительных работ.

ВНЕДРЕНИЕ BIM-ТЕХНОЛОГИИ В СТРОИТЕЛЬНОМ КОМПЛЕКСЕ РФ

Согласно Поручению Президента РФ¹ до 1 июля 2019 года необходимо обеспечить переход к системе управления жизненным циклом объектов капитального строительства путем внедрения BIM-технологии. Учитывая требования государства к внедрению новых технологий в сфере строительства, портфельные компании АФК «Система» ведут активную работу по совершенствованию внутренних процессов.

В 2018 году «Лидер-Инвест» завершил внедрение BIM на стадии проектирования, завершил доработку технологии для стадии строительно-монтажных работ и приступил к подготовке BIM-модели для использования Управляющей компанией в процессе эксплуатации зданий. Кроме того, на базе решения Autodesk Vault была создана среда общих данных для совместной работы с актуальной проектной документацией проектировщиков, управления экспертизы, специалистов технического заказчика и других заинтересованных сторон.

Ключевыми преимуществами применения технологии BIM, которая позволяет более эффективно управлять проектами, являются существенное сокращение количества

проектных ошибок, уменьшение сроков реализации проектов, возможность контролировать сроки строительства, бюджет проектов и объемы выполненных работ, а также добиться высочайшего уровня безопасности на стройплощадках. Все эти показатели напрямую влияют на себестоимость, а значит – и доступность жилья.

Благодаря BIM сокращаются² затраты на строительство и эксплуатацию – на 30%; количество ошибок в проектной документации – на 40%; срок реализации строительных проектов – на 50%; сроки строительства – на 10%; погрешности при планировании бюджета – в 4 раза.



¹ «О модернизации строительной отрасли и повышении качества строительства» от 19 июля 2018 года.

² По данным Минстроя.

«ЦИФРОВОЙ КВАРТАЛ»

Одна из возможностей, которую открывает цифровая трансформация в девелопменте, – повышение качества жилой среды за счет программных продуктов, позволяющих обеспечить взаимодействие жителей с локальным сообществом, застройщиком, управляющей компанией и городскими сервисами, мониторинг и управление оборудованием и инженерными системами квартиры, здания и квартала. В 2018 году «Лидер-Инвест» инициировал разработку интегрированного и масштабируемого программно-аппаратного комплекса «Цифровой квартал».

Суть проекта – объединение на базе единой цифровой платформы набора современных решений по управлению квартирой, домом и услугами, включая: создание единой диспетчерской для управления инженерными системами «Умного дома» на всех объектах компании, а также мобильного приложения для владельцев квартир для обеспечения безопасности, контроля расходования и оплаты ЖКУ, коммуникации с управляющей компанией, заказа услуг УК и локального бизнеса (маркетплейс), управления устройствами «Умной квартиры»; организацию системы доступа на территорию ЖК на основе бесконтактных технологий (RFID/ BLE-метки, распознавание номеров автомашин).

Развитие данного направления позволит реализовать синергии с другими портфельными компаниями АФК «Система», создающими решения для «умного» дома и города, в первую очередь Группой МТС и входящими в нее МГТС и «Энвижн Груп».

За отчетный период компания осуществила интеграцию с московскими цифровыми сервисами (ЕИРЦ, ГИС «ЖКХ»). «Лидер-Инвест», представители которого активно участвуют в проработке инноваций и конкретных инициатив в сфере цифровизации отрасли, был включен в состав рабочей группы «Умный город» при Министерстве строительства России.¹



ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОЕ СТРОИТЕЛЬСТВО



Применение энергоэффективных технологий в строительстве, снижающих воздействие на окружающую среду и расходы на содержание жилья, становится не только важным условием устойчивого развития городов, но и новым фактором потребительского спроса.

Сознавая важность принципов экологичного строительства с целью активизации потребительского интереса к «зеленым» зданиям «Лидер-Инвест» выступил в законодательной инициативой, предлагающей увязать класс энергоэффективности жилых домов и налог на недвижимость таким образом, чтобы льгота по уплате налога дошла до конечного покупателя жилья, а энергосберегающие технологии приобрели бы реальную ценность для покупателя и стали дополнительным стимулом для разумного потребления, проектирования и строительства более экологичных домов. В 2018 году данная инициатива прошла обсуждение на круглом столе Комитета Государственной Думы по жилищной политике и ЖКХ.



В портфеле «Лидер Инвеста» более 40 проектов жилой недвижимости в сегментах премиум, бизнес и комфорт с улучшенными характеристиками. Более половины из них соответствует классу энергоэффективности «А» и выше, то есть потребляют примерно на 50% меньше энергии, чем «стандартные» здания. К таким показателям, в соответствии с действующим законодательством РФ, рынок жилой недвижимости должен будет прийти только через 10 лет.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ И СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ



Компания «Лидер-Инвест» как ответственный корпоративный гражданин активно участвует в волонтерских и благотворительных, реализует социальные инициативы для клиентов и сотрудников, направленных на развитие отношений с местным сообществом, в том числе организует мероприятия для новоселов.

Ярким примером синергии активов Корпорации и социального партнерства бизнеса с НКО стал первый благотворительный спектакль для юных зрителей «Спящая красавица», организованный совместно с «Медси». Благотворительную инициативу также поддержали МТС, общественные организации и благотворительные фонды «Система», «Детский мир», «Подари жизнь», «Арифметика добра», Фонд Константина Хабенского, АНО «Центр развития социальных проектов» и другие организации. Гостями праздника стали более 750 детей, в том числе из приёмных и многодетных семей, воспитанники детских домов и тяжелобольные дети.



В начале 2018 года в офисе компании состоялся первый корпоративный «День донора» при поддержке Государственной программы развития добровольного донорства «Служба крови». Участие в донорской акции приняли 30 человек, сдавших кровь для оказания помощи маленьким пациентам детского отделения Центра нейрохирургии имени Н.Н. Бурденко.

Электроэнергетика



>4,6 млрд руб.

**ИНВЕСТИЦИЙ В ЭЛЕКТРОСЕТЕВУЮ
ИНФРАСТРУКТУРУ**

19,3 тыс.

**НОВЫХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
ПОДКЛЮЧЕНО К СЕТЯМ
ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ**

~900

**ПРОВЕДЕНО ЗАНЯТИЙ
ПО ПРОФИЛАКТИКЕ ДЕТСКОГО
ЭЛЕКТРОТРАВМАТИЗМА**

14 млн руб.

**НАПРАВЛЕНО НА
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ
И СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ
В 2018 ГОДУ**

>60%

**ВСЕХ ЗАКУПОК БЭСК
ПРИХОДИТСЯ НА ДОЛЮ
МЕСТНЫХ ПОСТАВЩИКОВ**

Подробнее о результатах деятельности БЭСК и вкладе в устойчивое развитие см. [Годовой отчет](#)

Башкирская электросетевая компания (АО «БЭСК») – крупная частная региональная электросетевая компания России, осуществляющая межрегиональный транзит, передачу и распределение электроэнергии на территории Республики Башкортостан, а также проектирование и строительство электросетевых объектов. От надежности инфраструктуры и бесперебойного электроснабжения зависит благополучие жителей, функционирование социальных учреждений, работа промышленных и других предприятий региона. Для обеспечения растущих потребностей населения и организаций в электроэнергии, предоставления качественных и доступных услуг БЭСК активно инвестирует в реконструкцию существующих и строительство новых подстанций техническое присоединение и совершенствование системы обслуживания потребителей, цифровизацию и внедрения инновационных технологий. Являясь неотъемлемой частью электросетевого комплекса страны, компания обеспечивает согласованное развитие электрических сетей, реализуя единую техническую политику и распространяя свой передовой опыт в отраслевом масштабе.

ВКЛАД В СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ РЕГИОНА

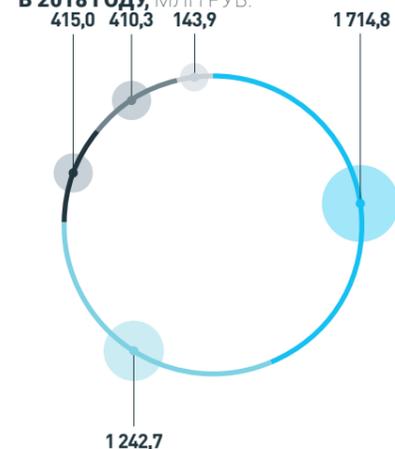
Являясь крупнейшей электросетевой компанией в Республике Башкортостан, БЭСК обеспечивает надежное энергоснабжение и своевременное технологическое присоединение потребителей к электрическим сетям, создавая условия для социально-экономического развития, повышения энергоэффективности и конкурентоспособности промышленности региона.

Башкирская электросетевая компания инвестирует значительные средства в новое строительство, комплексную модернизацию энергообъектов с внедрением инноваций. Из всех средств, вложенных БЭСК в развитие

электроэнергетического энергетического комплекса в 2018 году, наибольший объем пришелся на техническое перевооружение и реконструкцию объектов электросетевого хозяйства. За год к сетям было подключено 19,3 тысячи потребителей, в том числе 16,8 тысячи потребителей льготных категорий.

БЭСК является крупным работодателем региона, обеспечивая занятость около 8 тысячам человек. Компания также вносит существенный вклад в развитие местного бизнеса, активно сотрудничая с предприятиями республики. В 2018 году доля закупок у местных поставщиков товаров и услуг составила около 64% от общей суммы закупок БЭСК.

ИНВЕСТИЦИОННЫЕ ПРОЕКТЫ БЭСК В 2018 ГОДУ, МЛН РУБ.



Электрификация и развитие энергетической инфраструктуры
Реконструкция и строительство сетей
Реконструкция, модернизация и техническое перевооружение электросетевого оборудования и линий электропередачи
Автоматизация систем управления сетями и учета энергии
Обеспечение промышленной и экологической безопасности, охрана труда

Эффективная и стабильная работа энергетического комплекса в интересах успешного социально-экономического развития Башкортостана

СОЗДАВАЯ ЭНЕРГЕТИКУ БУДУЩЕГО

Энергетика будущего – это цифровая энергетика, основанная на «умных технологиях». Башкирская электросетевая компания по праву считается одним из инновационных флагманов в энергетической отрасли страны, сделав за последние годы многое для адаптации лучшего мирового опыта к российским условиям.

Компания активно внедряет новые технологии, продолжая реализацию проекта комплексной модернизации электросетевого комплекса города Уфы, автоматизирует производственные и бизнес-процессы на отечественной платформе 1С, создает собственные IT-продукты для энергетической отрасли.

НАДЕЖНОСТЬ И КАЧЕСТВО ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ

В 2018 году компания в рамках соглашения с Группой «Кронштадт» приступила к созданию новой комплексной системы мониторинга с применением беспилотных летательных аппаратов, внедрение которой позволит БЭСК сократить трудоемкость процессов, связанных с диагностикой технического состояния воздушных линий электропередачи. Система, которая объединит данные из различных источников в единый ландшафт с геопространственной привязкой, призвана создать цифровую карту энергообъектов и повысить уровень надежности электроснабжения потребителей за счет своевременного предупреждения о потенциальных рисках.

Одним из главных показателей результативности БЭСК в 2018 году в сфере передачи электроэнергии стало снижение потерь в магистральных и распределительных электрических сетях. Этот результат был достигнут, с одной стороны, проведением целого комплекса технических мероприятий, направленных на обновление

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ОТРАСЛИ: ОБМЕН ОПЫТОМ

БЭСК успешно воплощает в жизнь один из значимых инновационных проектов в энергетической отрасли России с применением элементов «умных» сетей – Smart Grid – в Уфе. В 2018 году для изучения опыта башкирских энергетиков объекты БЭСК посетили, в частности, делегации компаний «Омскэнерго», энергетики Беларуси, которые познакомились с работой Центра управления сетями Уфимских городских электрических сетей, побывали на площадке «БЭСК Инжиниринг» по сборке ячеек для распределительных пунктов Уфы, и микрорайонах города, где смогли наглядно увидеть работу смонтированного оборудования.

17 апреля «Башкирэнерго» посетила делегация электросетевиков из Республики Татарстан с целью изучения ERP-системы БЭСК, которая успешно применяется для автоматизации процессов технического обслуживания и ремонта объектов компании.

и модернизацию электросетевого оборудования, с другой – активной работой по пресечению неучтенного и бездоговорного потребления, прежде всего, за счет реализации программы внедрения автоматизированной системы контроля и учета электроэнергии (АСКУЭ), в рамках которой за 2018 год установлено 56,5 тысячи «умных счетчиков», что является абсолютным рекордом для компании.

>250 тыс.

**«УМНЫХ» ПРИБОРОВ УЧЕТА
ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ УСТАНОВЛЕНО
С 2011 ГОДА**



13 марта Башкирскую электросетевую компанию посетила делегация Московских кабельных сетей для ознакомления с проектом внедрения программно-технического комплекса PSiControl на примере Уфимских городских электрических сетей. PSiControl представляет собой систему диспетчерского управления с глубоко интегрированными расчетными функциями, которая обеспечивает выполнение множества задач, включая повышение качества оперативного управления энергосистемами и предупреждение аварийных ситуаций.

ОПЕРАТИВНОЕ РЕАГИРОВАНИЕ НА ЧС

6 августа 2018 года по центральной части Башкирии прошел ураган, который бушевал до утра 7 августа. Наиболее пострадавшими оказались село Иглино и деревня Осиповка в Благовещенском районе, где порывы ветра повредили ЛЭП. За короткое время были обесточены десятки многоквартирных и сотни частных домов – без электричества остались тысячи человек. Не дожидаясь окончания урагана, электросетевики БЭСК первыми из служб жизнеобеспечения приступили к ликвидации последствий природной стихии. Благодаря слаженным и самоотверженным действиям энергетиков подача электричества была восстановлена уже к утру 7 августа. Руководство пострадавших районов выразило благодарность компании за оперативные действия по устранению последствий урагана.

СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

В 2018 году БЭСК признана самой социально ответственной и информационно открытой электросетевой компанией России по итогам Всероссийского конкурса «Лучшие электрические сети России». В июне компания приняла политику КСО до 2020 года, которая распространяется на все ее дочерние предприятия, и провела масштабную работу по развитию кадрового потенциала и системы наставничества, пропаганде здорового образа жизни среди сотрудников и профилактику детского электротравматизма.

В 2018 году БЭСК почти втрое увеличила объем средств, направленных компанией направляемых на благотворительность и социальные проекты¹, а численность корпоративного волонтерского движения на последние три года выросла более чем на 10%. В частности помощь от компании получили бывшие работники в связи с тяжелыми ситуациями, средняя образовательная школа №70 г. Сибай, Межрегиональный фонд содействия развитию спорта, региональное отделение Русского географического общества, АНО «Городская среда» для проведения профориентационного фестиваля «PROFEST».

На протяжении нескольких лет волонтеры БЭСК участвуют в проведении мероприятий в рамках флагманской социально-просветительской программы компании – «Безопасное детство», реализуемой уже на протяжении 5-ти лет в рамках соглашения с Министерством образования Башкирии о взаимодействии по предупреждению детского электротравматизма, которое было вновь пролонгировано на очередной учебный год. В 2018-2019 учебном году внеурочные занятия по профилактике электротравматизма пройдут во всех территориальных подразделениях БЭСК.

В 2018 году специалисты компании провели со школьниками около 900 внеурочных занятий по профилактике детского электротравматизма и представила видеоблог о правилах электробезопасности, ориентированный на подростковую аудиторию.

ПРИКЛЮЧЕНИЯ БЭСКМЕНА

На телеэкранах

В преддверии летних школьных каникул, когда дети часто остаются без присмотра взрослых, БЭСК в целях профилактики детского электротравматизма организовала показ 8-серийного мультсериала «Приключения БЭСКмена» на республиканском телеканале БСТ.

На сцене

В Уфе, Мелеузе, а также в селах Еркееево Еркееевского района и Улу-Теляк Иглинского района состоялись театрализованные представления для детей младших классов и дошкольного возраста на тему детской электробезопасности.



На смартфонах детей

БЭСК выпустила мобильную версию обучающей компьютерной игры по детской электробезопасности на русском и башкирском языках. Двухязычный интерфейс игры, обучающей безопасному поведению вблизи энергообъектов, делает правила электробезопасности доступными для каждого школьника даже в самых отдаленных районах Башкирии. Компьютерная игра доступна для бесплатной загрузки на мобильные устройства с операционными системами Android и iOS.

>30%

СОТРУДНИКОВ БЭСК ПОСТОЯННО ЗАНИМАЮТСЯ ФИЗКУЛЬТУРОЙ И СПОРТОМ

~4 ТЫС.

ЗАНЯТИЙ ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ ДЕТСКОГО ЭЛЕКТРОТРАВМАТИЗМА ПРОВЕДЕНО С 2014 ГОДА

в 3 раза

ВЫРОСЛИ ЗАТРАТЫ НА БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Ключевыми элементами экологического менеджмента БЭСК являются непрерывный внутренний производственный контроль и мониторинг загрязнения окружающей среды. В 2018 году компания увеличила число внутренних целевых проверок по экологической безопасности в 2,3 раза до 395-ти.

В 2018 году инспекционный аудит интегрированной системы менеджмента «Башкирэнерго» в очередной раз подтвердил соответствие компании требованиям международных стандартов в области качества и системы экологического менеджмента Ассоциация по сертификации «Русский Регистр» продлила действие сертификатов соответствия ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) и ГОСТ Р ИСО 14001-2016 (ISO 14001:2015).

~в 9 раз

УВЕЛИЧИЛИСЬ РАСХОДЫ КОМПАНИИ НА ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

386

СОТРУДНИКОВ ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ ВО ВСЕРОССИЙСКОЙ АКЦИИ «ЭКО-МАРАФОН «ПЕРЕРАБОТКА»

100%

БУМАГИ ИЗ FSC-СЕРТИФИЦИРОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

ЗАЩИТА ПТИЦ ОТ ВОЗДЕЙСТВИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОГО ТОКА

БЭСК ежегодно принимает меры по предотвращению гибели птиц на энергообъектах от воздействия электрического тока. Для этого при проектировании, строительстве и реконструкции воздушных линий электропередачи 0,4 и 6-10 кВ используется самонесущий изолированный провод (СИП). Он имеет специальную изоляционную оболочку, которая обеспечивает надежную защиту птиц при эксплуатации ЛЭП. За 2018 год на ВЛ 6-10 кВ смонтировано 238 км провода СИП, а на ВЛ 0,4 кВ – 648 км. Всего за 2018 год смонтировано 886 км СИП.

Еще одним из способов минимизировать риск поражения птиц электрическим током и повысить надежность работы электрических сетей является установка птицезащитных устройств (ПЗУ) на линиях

электропередач в местах скопления, перелетов, гнездования и массовой миграции птиц. Применение ПЗУ позволяет обезопасить птиц от поражения электрическим током, а потребителей электроэнергии – от аварийных отключений, вызванных коротким замыканием из-за жизнедеятельности пернатых.

Всего на мероприятия по защите птиц в 2018 году БЭСК направила почти 70 млн руб. На 2019 год запланировано установить еще свыше 5,3 тыс. птицезащитных устройств на сетях и опорах ЛЭП.

>4,8 ТЫС.

КОМПЛЕКТОВ ПТИЦЕЗАЩИТНЫХ УСТРОЙСТВ УСТАНОВЛЕНО БЭСК НА ЛИНИЯХ ЭЛЕКТРОПЕРЕДАЧ ЗА 2018 ГОД



Гостиничный бизнес



>4 тыс.

НОМЕРНОЙ ФОНД ПОД УПРАВЛЕНИЕМ

17 отелей

14 городов

4 страны

Гостиничные активы АФК «Система» представлены почти двумя десятками отелей в более чем 10 городах России, Италии, Намибии и Чехии, включая объекты под известными международными брендами Park Inn by Radisson и Holiday Inn Express. Операционное управление принадлежавшими Корпорации отелями осуществляет Cosmos Hotel Group – одна из крупнейших гостиничных компаний на российском рынке, которая оказывает полный комплекс услуг от проектного консалтинга и подготовки объектов к открытию до оптимизации издержек и увеличения капитализации активов. Cosmos Hotel Group является аккредитованной управляющей компанией таких международных гостиничных операторов, как Radisson Hotel Group, Wyndham Hotel Group, Intercontinental Hotels Group.

ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ ОТВЕТСТВЕННОГО ГОСТЕПРИИМСТВА

Компания Cosmos Hotel Group учитывает уникальное местоположение, историю и репутацию каждого отеля под своим управлением и развивает объекты, полагаясь на международные стандарты качества и ответственного ведения гостиничного бизнеса.

Знаковым шагом в направлении внедрения единых подходов у управлению гостиницами разных категорий стал запуск компанией в 2018 году собственного бренда Cosmos Hotel & More – первой российской гостиничной сети нового типа, функционирующая по международным стандартам и включающая 4 линейки отелей в различных ценовых сегментах: бюджетные городские отели My Cosmos, бизнес-гостиницы Cosmos, премиальные Cosmos Collection, апарт-отели и комплексы апартаментов Cosmos Stay. Этому предшествовала большая работа Cosmos Hotel Group по исследованию мировых тенденций отрасли и потребительского опыта клиентов отелей. Концепция сети Cosmos Hotels & More объединяет локальные особенности места расположения гостиницы и глобальные возможности для гостей.

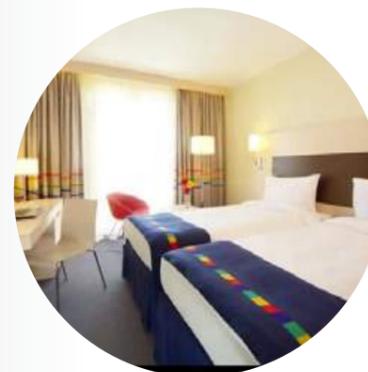
В ноябре 2018 года в Петрозаводске состоялось открытие после ребрендинга обновленного бизнес-отеля Cosmos Petrozavodsk (ранее – «Онего Палас»), ставшее заметным событием в жизни города. Начало работы первого отеля под новым брендом ознаменовало изменения в философии и стандартах качества обслуживания. Запуск новой сети позволит расширить портфель отелей под управлением Корпорации и географию присутствия, а также повысить эффективность бизнеса за счет внедрения единых операционных и технических стандартов, оснащённости современным оборудованием и высокого уровня сервиса. Планируется, что в течение ближайших пяти лет номерной фонд Cosmos Hotel & More будет увеличен до 4,7 тысяч единиц.

Ответственное отношение к экологии и обществу является одним из главных приоритетов активов Корпорации в гостиничном бизнесе. Отели группы осуществляют свою операционную деятельность в соответствии с регулируемыми документами, утверждёнными на уровне Cosmos Hotel Group (включая Кодекс Этики, Антикоррупционную политику, Положение о Горячей линии, Кодекс тендерных процедур и закупок и т.д.), применимой нормативной базой в социальной и экологической сферах, в т.ч. требованиями НАССР и санитарно-эпидемиологическими нормами.

В отелях портфеля Cosmos Hotel Group, работающими под международными брендами применяются внутренние корпоративные стандарты и практики, обеспечивающие соответствие деятельности отелей принципам и аспектам устойчивого развития. Так, на все отели Holiday Inn Express распространяется онлайн-система система IHG Green Engage System, помогающая им внедрять более двухсот экологических решений, направленных на сбережение энергии, воды, сокращение отходов и выбросов CO₂. Участие в системе Green Engage позволяет не только снизить воздействие на окружающую среду, но и сократить операционные издержки. Гостиницы Park Inn на протяжении многих лет осуществляют свою деятельность в соответствии с программой Responsible Business и ее тремя основными направлениями: люди, сообщество, планета. В соответствии с программой, каждый отель разрабатывает и реализует свой индивидуальный план мероприятий в области устойчивого развития.

Добровольная сертификация отелей Cosmos Hotel Group по международной программе «Зеленый ключ» – это еще один инструмент внедрения практик ответственного ведения бизнеса. Всего из 31 гостиницы, сертифицированной в России по данной программе, 4 отеля входят в Cosmos Hotel Group, это: Park Inn by Radisson Астрахань,

Развитие гостиничной инфраструктуры в России и ответственное управление отелями в соответствии с мировыми стандартами индустрии гостеприимства



Park Inn by Radisson Новосибирск, Park Inn by Radisson Сочи и Park Inn by Radisson Волгоград, который в 2018 году стал первым отелем в городе, получившим этот престижный международный сертификат. Экологическая ответственность отелей, входящих в программу «Green Key», включает в себя такие аспекты деятельности, как:

- ▷ экономичное потребление воды и энергии,
- ▷ снижение уровня отходов и их переработка,
- ▷ продвижение продуктов местного производства, включая продукцию для вегетарианцев,
- ▷ создание условий для экологичного передвижения посетителей отелей.

Отели Cosmos Hotel Group ответственно подходят к созданию безбарьерной среды для маломобильных групп населения. Для удобства постояльцев гостиниц внедряются решения, обеспечивающие беспрепятственный доступ к инфраструктуре отелей. В гостиницах в соответствии с российскими и международными стандартами оборудуются доступные номера. Для гарантированной занятости людей с инвалидностью отели группы выделяют квотируемые рабочие места.

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

Cosmos Hotel Group активно поддерживает малые и средние предприятия в регионах присутствия отелей, закупая у местных поставщиков >50% товаров и услуг и способствуя поддержанию и появлению новых рабочих мест и развитию локального бизнеса. Так, например доля закупок у местных поставщиков в 2018 году в отеле «Интурист Коломенское» составила 81%, в Park Inn by Radisson Новосибирск – 88%, отель Holiday Inn Express Moscow – Paveletskaya закупил 100% товаров и услуг у местных предприятий. Активно сотрудничает с малым и средним бизнесом Park Inn by Radisson Сочи и «Алтай Резорт», где закупки у субъектов малого и среднего предпринимательства в 2018 году составили 80% и 100% соответственно.

Значительное внимание уделяется компанией и развитию кадрового потенциала. В целях подготовки квалифицированных кадров для индустрии гостеприимства отелями Cosmos Hotel Group заключены соглашения о сотрудничестве с региональными профильными вузами и колледжами. Отели используют разные формы профориентационной работы: конференции для студентов профильных учебных учреждений, встречи учащихся с руководителями структурных подразделений, ознакомительная практика для студентов, экскурсии и т.д. Так в Park Inn by Radisson Новосибирск были организованы мастер-классы и викторины для детей из неблагополучных семей, временно оказавшихся в детском доме. С помощью сотрудников отеля ребята смогли познакомиться с работой службы приема и размещения, кухни, службы хаускипинга, инженерной службы и службы безопасности.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ СООБЩЕСТВОМ

Развитию и внедрению высоких стандартов индустрии гостеприимства способствует деятельность Cosmos Hotel Group в рамках взаимодействия с профессиональным сообществом. В 2018 году Cosmos Hotel Group стала стратегическим партнером Российской Ассоциации бизнес-туризма (Russian Association of Business Travel) – крупнейшей международной организацией в сфере делового туризма на территории России и СНГ, которая содействует профессиональному развитию специалистов в сфере делового туризма и выступает платформой для общения между потребителями и поставщиками услуг, организует профессиональные конференции и форумы. При поддержке и участии Cosmos Hotel Group в 2018 году прошли такие знаковые отраслевые мероприятия, как X ежегодный форум для корпоративных управляющих деловыми поездками – ACTE Moscow Executive Forum-2018, деловой форум Saint-Petersburg Business Travel Forum, Первый Всероссийский MICE-дня в рамках продвижения и развития бизнес-туризма и конгрессных услуг в России.



ПОДГОТОВКА КВАЛИФИЦИРОВАННЫХ КАДРОВ

Отель Park Inn by Radisson Sochi City Center ведет активную деятельность по передаче опыта и знаний студентам и поддержке молодых специалистов в сотрудничестве с профильными образовательными учреждениями региона – Сочинским государственным университетом туризма и курортного дела и Сочинским колледжем поликультурного образования. Студенты проходят учебную и преддипломную практику в отделе приема и размещения, отделе обслуживания номерного фонда, финансовом отделе, отделе бронирования и других подразделениях. В Park Inn by Radisson Sochi City Center действует институт наставничества: помощь и поддержку стажерам оказывают руководители структурных подразделений.

Park Inn by Radisson Волгоград сотрудничает с Волгоградским государственным аграрным университетом и другими учебными учреждениями региона, готовящими профессионалов в сфере гостеприимства (поваров, официантов, горничных, менеджеров гостиничной сферы и т.п.), оказывая содействие в профориентации и трудоустройстве студентов и молодых специалистов.

В 2018 году в отеле была организована конференция для студентов Волгоградского государственного аграрного университета, в ходе которой было организовано общение студентов непосредственно с руководителями подразделений отеля, сотрудники гостиницы познакомили учащихся со спецификой работы каждого подразделения и рассказали о вакансиях. По итогам форума стороны выразили заинтересованность в проведении подобных мероприятий на постоянной основе.



Cosmos Hotel Group ставит перед собой задачу по улучшению качества жизни людей в регионах, на территории которых находятся отели под ее управлением. Как самостоятельно, так и вместе с другими благотворительными и общественными организациями сотрудники гостиниц выступают участниками многих социально значимых мероприятий, в ряду которых особое место занимает поддержка пожилых людей и ветеранов. Так, в канун Нового года отели Cosmos Hotel Group провели совместно с Благотворительным фондом «Старость в радость» акцию по сбору подарков для пожилых людей и домов-интернатов для престарелых и инвалидов. В Cosmos Hotel Group ведется и постоянная работа по оказанию помощи сиротам, детям с особенностями развития и детям из многодетных семей. Отели группы оказывают помощь в обустройстве подшефных социальных объектов: интернатов, детских реабилитационных и диагностических центров. Например, в Ижевске при содействии Park Inn by Radisson был отремонтирован актовый зал детского «Республиканского центра диагностики и консультирования», а сотрудники Park Inn by Radisson Волгоград обустроили прилегающую территорию «Волгоградского областного клинического хосписа».



Финансы



Цифровизация финансовых услуг, развитие доступных и удобных сервисов для бизнеса и населения

Портфель АФК «Система» включает два банка, работающих в России и Европе, а также управляющую компанию, которая ведет инвестиционную деятельность и предоставляет частным и корпоративным клиентам услуги по управлению активами на глобальных рынках. Компании Группы вносят заметный вклад в повышение качества жизни населения и экономической активности через развитие механизмов кредитования бизнеса и населения, сбережения и приумножения личных средств, формирование массовой культуры инвестирования в РФ, в основе которой лежат понятные, прозрачные и доступные продукты. Корпорация также способствует укреплению международного сотрудничества в финансово-экономической сфере.

МТС БАНК

3 МЛН

**КЛИЕНТОВ
ФИНАНСОВЫХ
СЕРВИСОВ**

Топ-5

**ПО ТЕМПАМ РОСТА
НА РОЗНИЧНОМ РЫНКЕ**

2018 год стал для МТС Банка, заслужившего за 25 лет своей работы репутацию надежного универсального финансового института, стал рубежным на пути цифровой трансформации бизнеса путем глубокой интеграции в экосистему МТС для обеспечения клиентов современными fintech-сервисами. На новом этапе развития перед МТС Банком стоит стратегическая цель стать лучшим цифровым банком в России для жизни и бизнеса, предлагающим мобильность и свободу выбора каждому клиенту.

Топ-50

**РОССИЙСКИХ БАНКОВ
ПО ВЕЛИЧИНЕ АКТИВОВ**

Топ-3

**ПО ТЕМПАМ РОСТА
ВЫДАЧИ КРЕДИТНЫХ
ПРОДУКТОВ**

Офисы банка присутствуют в 40 регионах и 73 населенных пунктах России, где проживает около 70% населения страны. По итогам 2018 года МТС Банк увеличил свой розничный кредитный портфель на 75%, выдачи кредитов наличными выросли более чем в 5 раз, кредитных карт – более чем в 3 раза, а POS кредитов – на 40%.

Годовые отчеты МТС Банк размещены на сайте <https://mtsbank.ru/>

УК «СИСТЕМА КАПИТАЛ»

Топ-10

**КРУПНЕЙШИХ
УПРАВЛЯЮЩИХ
КОМПАНИЙ В РОССИИ**

+30%

**РОСТ АКТИВОВ
ПОД УПРАВЛЕНИЕМ
В 2018 ГОДУ**

УК «Система Капитал» способствует развитию культуры инвестирования в России, предлагая простые и понятные способы для вложений в ценные бумаги и производные финансовые инструменты российских и зарубежных эмитентов, представляющих различные сектора экономики. По состоянию на конец 2018 года объем средств под управлением УК «Система Капитал» вырос до 68,3 млрд руб., что в 6,4 раза превышает уровень 2014 года.

EAST-WEST UNITED BANK

>3000

**КЛИЕНТОВ ИЗ
ЛЮКСЕМБУРГА
И ГЕРМАНИИ
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО
НА ОНЛАЙН-ПЛАТФОРМЕ
EAST WEST DIREKT**

33%

**КОЭФФИЦИЕНТ
ДОСТАТОЧНОСТИ
КАПИТАЛА 1-ГО
УРОВНЯ**

East-West United Bank (EWUB), учрежденный в 1974 году, предлагающий сегодня частным и корпоративным клиентам широкий выбор стандартизованных финансовых решений, на протяжении многих лет служит связующим мостом между Востоком и Западом, соединяющим бизнес РФ и стран СНГ с европейскими партнерами. EWUB является одним из немногих банков с российским капиталом, которым открыт доступ на массовый банковский рынок Европы.

ЦИФРОВЫЕ СЕРВИСЫ И ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ

Цифровизация, внедрение искусственного интеллекта и других инновационных технологий позволяют активам Корпорации в финансовой сфере предлагать клиентам и партнерам оптимальные решения и обслуживание на качественно новом уровне. Компании Группы АФК «Система» на практике реализуют тренд на сближение финансов и технологий с целью предоставления пользователям уникальных сервисов, которые стали возможными благодаря объединению компетенций телекоммуникационного оператора и компаний, работающих в сфере финансов и инвестиций.

В большинстве салонов МТС во всех регионах присутствия в дополнение к услугам сотовой розницы и стандартным финансовым сервисам – платежам и денежным переводам – банк и оператор связи предлагают совместные финансовые продукты: банковские карты и POS-кредитование. По всей России представлены совместные офисы, где доступен широкий ассортимент банковских продуктов и услуг: потребительское кредитование, операции по вкладам, расширенное обслуживание по картам, обмен валюты, а для малого и среднего бизнеса – зарплатные проекты и расчетно-кассовое обслуживание.

Помимо создания уникальных конвергентных финтех-продуктов в партнерстве с МТС, в рамках реализации программы цифровой трансформации в 2018 году МТС Банк инвестировал в ряд других стратегически важных проектов, таких как: реорганизация IT-инфраструктуры, создание «безбумажных» процедур кредитования, внедрение проекта по биометрической идентификации клиентов, запуск цифрового предложения для сегмента малого бизнеса.

МТС Банк одним из первых на российском рынке внедрил онлайн-сервис получения электронной выписки из Пенсионного Фонда России (ПФР), позволяющий физическим лицам оперативно подтвердить на сайте или в мобильном приложении банка доходы при оформлении онлайн-заявки на получение потребительского кредита.



“*МТС Банк сегодня – это без малого три миллиона клиентов финансовых сервисов, шесть тысяч кредитов ежедневно. Каждую минуту мы принимаем по четыре кредитных решения. Это достаточно глубокая интеграция с сотовым оператором как в процессах, так и в клиентских данных. Если раньше это был бизнес, представленный только в физической сети, то теперь – это digital плюс малый и средний бизнес, в который мы много проинвестировали в прошлом году и продолжаем инвестировать. Объем клиентов, которых мы потенциально рассматриваем, – это десятки миллионов. Только в четыре тысячи салонов МТС ежемесячно заходят 16 млн человек, активных пользователей приложения «Мой МТС» сегодня более 40 млн человек. Это очень большой массив данных с очень большим потенциалом развития, но и с очень большой ответственностью за ошибку. И, конечно, это новые вызовы с точки зрения развития и модернизации рынка в целом. Поэтому мы стараемся балансировать между темпами роста, модифицируем продуктовой линейки, диверсификацией каналов продаж и возможными связанными с масштабом рисками.*”

ИЛЬЯ ФИЛАТОВ

Председатель Правления ПАО «МТС-Банк», Вице-президент по финансовым сервисам ПАО «МТС»

Интеграция с сервисом Госуслуги открыла клиентам банка доступ к мгновенному онлайн-оформлению дебетовых и кредитных карт. Использование Единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА) позволяет человеку не тратить время на заполнение личных данных, а МТС Банку – снизить риски мошенничества со стороны злоумышленников.

DIGITAL ПОКОЛЕНИЕ

В июне 2018 года МТС Банк представил на «Дне карьеры GeekUniversity» в Mail.ru Group пилотную программу «Digital поколение» по привлечению молодых IT-специалистов. По итогам мероприятия около 100 потенциальных кандидатов оставили свои анкеты для обратной связи.

Программа «Digital поколение» – это отличный старт для программистов, разработчиков, тестировщиков и аналитиков IT-сферы. МТС Банку она позволит стать еще более гибкой компанией, полностью интегрированной в мир цифровых технологий.

ЦИФРОВЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ МОСКВИЧЕЙ



МТС Банк активно содействует внедрению цифровых услуг для создания комфортных условий жизни для жителей Москвы. В рамках соглашения с Департаментом информационных технологий города Москвы с 2018 года банк осуществляет поддержку, развитие и модернизацию портала mos.ru и мобильного приложения «Госуслуги Москвы». Основная задача проекта – обеспечить максимально широкий выбор инструментов для оплаты «в один клик» в Личном кабинете москвича, создав единое пользовательское пространство, централизовав оплату услуг и сделав сервис удобным, надежным и современным. Банк уже реализовал возможность внесения платежей за детский сад, кружки и секции, питания в школе, ЖКХ и штрафов за нарушения правил дорожного движения и к намерен продолжить внедрение новых дополнительных платежных инструментов и технологических решений для удобства горожан.

В 2018 году МТС Банк запустил сервисы регистрации клиентов-физических лиц в Единой биометрической системе (ЕБС) в операционных офисах. Регистрация проводится бесплатно. Регистрация в ЕБС подобра оформлению «электронного паспорта», с которым получать банковские продукты и услуги возможно в режиме 24/7 на сайте любого подключенного к системе банка без посещения отделения.

Ярким примером успешной синергии активов АФК «Система» в финансовой сфере стало сотрудничество УК «Система Капитал» с МТС по разработке доступных инвестиционных продуктов для широкого круга розничных инвесторов. Новый совместный сервис «МТС Инвестиции» открывает для массовой аудитории возможность вложений через дистанционные онлайн-сервисы в рублевые и валютные паевые инвестиционные фонды (ПИФы) с высокой доходностью. В 2018 году розничным инвесторам были предложены четыре хорошо диверсифицированных ПИФа. Теперь инвестировать акции и облигации российских и иностранных компаний стало проще. Приобретение паев аналогично покупке в интернет-магазине: сделки осуществляются в режиме онлайн на сайте или с помощью мобильного приложения с функционалом покупки, обмена и погашения пая. Партнерство с УК «Система Капитал» позволило МТС стать первым российским оператором связи, предлагающим ПИФы с минимальным порогом для инвестиций и возможностью удаленного приобретения.

КАЧЕСТВО И НАДЕЖНОСТЬ УСЛУГ

В 2018 году МТС Банк приступил к регулярным замерам клиентского опыта во всех каналах обслуживания по ключевым банковским продуктам. Всего было собрано более 45 тыс. оценок клиентов по 11 направлениям. На основе полученных данных Центр клиентского опыта разработал и внедрил отчетность по качеству, включающую все основные показатели удовлетворенности клиентов. МТС Банк также стал участником синдикативного исследования лояльности (NPS) для группы крупнейших банков России, получив возможность сравнить свои показатели с другими участниками рынка и определить ключевые направления для улучшения клиентского опыта.



“*Число россиян, которых можно в полном смысле назвать инвесторами, сегодня не превышает одного-двух миллионов человек. Это очень небольшая часть экономически активного населения. Государство заинтересовано в росте числа частных инвесторов в стране, и мы со своей стороны способствуем решению этой задачи. Теперь каждый через ПИФ может выйти на финансовый рынок и купить еврооблигации даже с тысячей рублей на счету. В любой момент в личном кабинете можно легко и просто отслеживать динамику инвестиций. В результате этой открытости нашими клиентами становятся не только финансово опытные и успешные люди, но и сограждане среднего класса, и даже совсем начинающие неквалифицированные инвесторы – с любым размером счета. За счет интеграции с МТС мы рассчитываем нарастить долю розничных инвесторов в своем портфеле примерно до 30% и занять существенную долю на рынке коллективных инвестиций в массовом сегменте.*”

ИГОРЬ БУСАРОВ

Генеральный директор УК «Система Капитал»

В феврале 2018 года в МТС Банке была запущена программа оценки стандартов качества по методике «Тайный покупатель». Показатели качества включены в систему мотивации сотрудников сети офисов. За счет обновления и внедрения новых стандартов обслуживания индекс «Тайный покупатель» поднялся с 83% до 89%, а сроки принятия решений по обращениям клиентов сокращены на 30%. Данные мероприятия обеспечили рост показателей удовлетворенности по офисам и банку в целом.

+21 ПОЗИЦИИ

СОСТАВИЛ РОСТ ОЦЕНКИ МТС БАНКА В «НАРОДНОМ РЕЙТИНГЕ» ПОРТАЛА BANKI.RU ЗА 2018 ГОД – С 47 МЕСТА ДО 26 МЕСТА

СЕРВИС «ДРУЗЬЯ БАНКОВ»



МТС Банк завел свой аккаунт в онлайн-сервисе для банковских клиентов «Друзья банков» на специализированном портале Banki.ru. Цель сервиса – организовать конструктивный диалог между кредитными организациями и их клиентами.

В рамках закрытого форума на этой популярной площадке клиенты смогут напрямую общаться со службами и экспертами МТС Банка: делиться своими идеями и предложениями по улучшению продуктов и услуг, рассказать о своем удачном или неудачном опыте сотрудничества, а также оставаться в курсе актуальных событий из жизни банка.



“*Наши услуги основаны на доверии, безопасности и долгосрочном инвестировании. В условиях устойчивого развития банка задаваемое MiFID II движение в направлении большей прозрачности и приемлемости может способствовать созданию нестандартных индивидуальных решений. А директива PSD2 позволяет любому финансовому институту обслуживать клиентов и предлагать им новые продукты без открытия счетов и перевода активов. И это предоставляет клиентам банков существенные преимущества, поскольку дает им возможность сравнивать различные рыночные предложения. В таких условиях персональные отношения с клиентом приобретают решающее значение.*”

СЕРГЕЙ ПЧЕЛИНЦЕВ

Управляющий директор East West United Bank

Систематическую работу по улучшению опыта пользователей финансовых услуг ведут и другие портфельные компании Корпорации, в которых налажены системы работы с жалобами и обращениями клиентов. Большое внимание уделяется вопросам комплаенс. EWUB – единственным частный банк с российским капиталом, лицензированный в соответствии с законодательством Люксембурга и работающий под надзором люксембургских и европейских властей с соблюдением соответствующих регуляторных требований, включая вступившие в силу в 2018 году директивы MiFID II и PSD2, стимулирующие европейские финансовые институты к улучшению качества обслуживания и внедрению клиентоориентированной бизнес-модели, основанной на высокой транспарентности.

ПОДДЕРЖКА МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА

В 2018 году МТС Банк принял решение о запуске новой стратегии развития направления «Малый бизнес», предусматривающее создание единой цифровой платформы для обслуживания предпринимателей. Банк поставил цель создать в ближайшие три года единую экосистему, которая позволяет клиентам получить полный спектр финансовых и бизнес-услуг в едином окне.

В 2018 году клиентам банка стало ещё проще и удобнее управлять своими счетами в онлайн-режиме с помощью своего смартфона: подтверждать операции, получать выписки, выставлять платёжные поручения и оперативно связаться с банком по возникающим вопросам. Благодаря новому сервису «СМС-информирование» по расчетным счетам индивидуальные предприниматели и юридические лица могут оперативно получать информацию о поступлениях и списаниях денежных средств.

В конце 2018 года МТС Банк запустил два новых кредитных продукта для малых и средних предприятий: «Кредит Лайт», который позволяет собственнику бизнеса как физическому лицу получить беззалоговый кредит на любые потребительские цели в кратчайшие сроки; и «Гарантия-Онлайн» – востребованный продукт среди предпринимателей, ведущих

СОТРУДНИЧЕСТВО С ФОНДОМ РАЗВИТИЯ И ПОДДЕРЖКИ МАЛОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА БАШКИРИИ

МТС Банк и Фонд развития и поддержки малого предпринимательства Республики Башкортостан подписали соглашение о сотрудничестве, по условиям которого клиенты МТС Банка из категории малого и среднего бизнеса могут получить финансирование и банковские гарантии под поручительство фонда. Цель партнерства – создание условий равного доступа субъектов МСП к кредитным ресурсам, организация и развитие инфраструктуры поддержки малого и среднего бизнеса в Башкирии. Для получения финансовой поддержки по программе фонда предпринимателю необходимо обратиться в офисы МТС Банка. После одобрения заявки клиент оформляет поручительство в фонде.

Заключается трехсторонний договор поручительства, клиент оплачивает вознаграждение фонду и получает денежные средства.



закупочную деятельность в рамках законов 44-ФЗ¹ и 223-ФЗ², для предоставления банковской гарантии в качестве обеспечения исполнения контракта.

ФИНАНСОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ

Одним из приоритетных направлений в области корпоративной социальной ответственности для МТС Банка и УК «Система Капитал» является реализация мероприятий по повышению финансовой грамотности и культуры управления личными финансами.

Для повышения финансовой грамотности потребителей УК «Система Капитал» в 2018 году запустила блог «Плюсономика» (blog.mts.investments), где в доступной форме рассказывается о правилах инвестирования и существующих финансовых инструментах. УК «Система Капитал» также принимала участие в корпоративных Днях знаний для сотрудников АФК «Система».

В течение 2018 года МТС Банк поддержал ряд федеральных и региональных проектов по финансовому просвещению населения, а также продолжил развивать собственные инициативы в этом направлении.

МТС Банк третий год подряд проводит просветительскую акцию «Финансовая грамотность – каждому!». В рамках проекта, который является частью Международного дня благотворительности #ЩедрыйВторник, банк принимает заявки на проведение лекций и викторин от образовательных и социальных учреждений: школ, колледжей, институтов и детских домов. В 2018 году сотрудники банка посетили образовательные учреждения с познавательной лекцией о мире финансов и интерактивной финансовой викториной «Правда или Ложь?»; банк организовал в своем головном офисе для учеников Лицея №1571 города Москвы занимательный квест «Калейдоскоп банковских профессий».

~400

ШКОЛЬНИКОВ И СТУДЕНТОВ СТАЛИ УЧАСТНИКАМИ ПРОСВЕТИТЕЛЬСКОЙ АКЦИИ МТС БАНКА В 2018 ГОДУ



МТС Банк уже четвёртый год подряд поддерживает проведение Всероссийской олимпиады по финансовой грамотности, финансовому рынку и защите прав потребителей финансовых услуг для старшеклассников. 2018 год стал рекордным за все время проведения данного мероприятия – более 15 000 старшеклассников подали заявки на участие в Олимпиаде из всех 85 субъектов Российской Федерации. Эксперты банка приняли участие во втором этапе творческого очно-заочного конкурса участников олимпиады.

МТС Банк также принял участие в Фестивале финансовой грамотности, организаторами которого выступают Правительство Москвы, Банк России и Департамент образования города Москвы. В рамках акции волонтеры банка провели просветительскую акцию в школе № 1554 города Москвы.

СОЦИАЛЬНЫЕ ИНИЦИАТИВЫ И ПРОЕКТЫ

Управление деятельностью в области КСО в МТС Банке осуществляется на основании Положения о благотворительной и спонсорской деятельности. С 2014 года в банке действует Рабочая группа по вопросам благотворительности, обеспечивающая прозрачность расходования средств на социальные проекты.

Среди знаковых мероприятий 2018 года, организованных при участии МТС Банка:

- ▷ Международный конкурс молодых исполнителей русского романса «Романсиада», который с 2017 года проходит под патронатом ЮНЕСКО;
- ▷ Проект «Домашний уют для бабушек и дедушек» – оборудование кухни в Шереметьевском доме-интернате для пожилых людей (г. Долгопрудный Московской области);
- ▷ Сбор благотворительных пожертвований для детских домов Хабаровского края.

Многие работники банка на добровольной основе участвуют в благотворительных акциях, посещают детские дома, приюты и спецшколы. В 2018 году 814 сотрудников приняли участие в благотворительных и волонтерских акциях, а количество волонтерских мероприятий, проведенных сотрудниками МТС Банка, достигло 47.

East-West United Bank в рамках поддержки и продвижения русской культуры и языка в Люксембурге, развития и укрепления отношений между русскоговорящей и люксембургской общинами на протяжении нескольких лет проводит социальные и культурные мероприятия. С 2010 года банк поддерживает русскую школу дополнительного начального образования «Калинка» в Люксембурге, в которой обучается более 170 детей и трудится более 25 сотрудников. В 2018 году Русская школа «Калинка» получила комплект из около 350 экземпляров 88 наименований учебно-методической литературы на сумму 200 тыс. руб.

Ежегодно EWUB проводит Русский бал – одно из самых знаковых благотворительных мероприятий в Люксембурге. В 2018 году организаторы собрали 48 000 евро в пользу российского благотворительного фонда «Подсолнух» (г. Москва), оказывающего помощь детям, страдающим первичным иммунодефицитом и аутоиммунными заболеваниями, и люксембургскому отделению международной благотворительной ассоциации SOS Villages d'Enfants Monde.

East-West United Bank наряду с посольством России в Люксембурге является неизменным спонсором Русского стенда на Международном Базаре Люксембурга. За 10 лет Русский стенд собрал сотни тысяч евро. Средства, вырученные от продажи национальных сувениров и блюд, традиционно направляются в качестве пожертвований различным общественным организациям, оказывающим социальную помощь в России, таким, как фонд «Наши дети» (помощь детям из детских домов Санкт-Петербурга), школа-интернат для слепых и слабовидящих детей в Санкт-Петербурге и т.д. В 2018 году EWUB также выступил спонсором фестиваля Charity Battle, организованного фондом «Друзья», который собрал 8,23 млн руб. на благотворительные программы в России.

~12 млн руб.

НАПРАВИЛ МТС БАНК НА БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ И СПОНСОРСТВО В 2018 ГОДУ

В 3 раза

УВЕЛИЧИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ВОЛОНТЕРСКИХ МЕРОПРИЯТИЙ МТС БАНКА ЗА 2018 ГОД

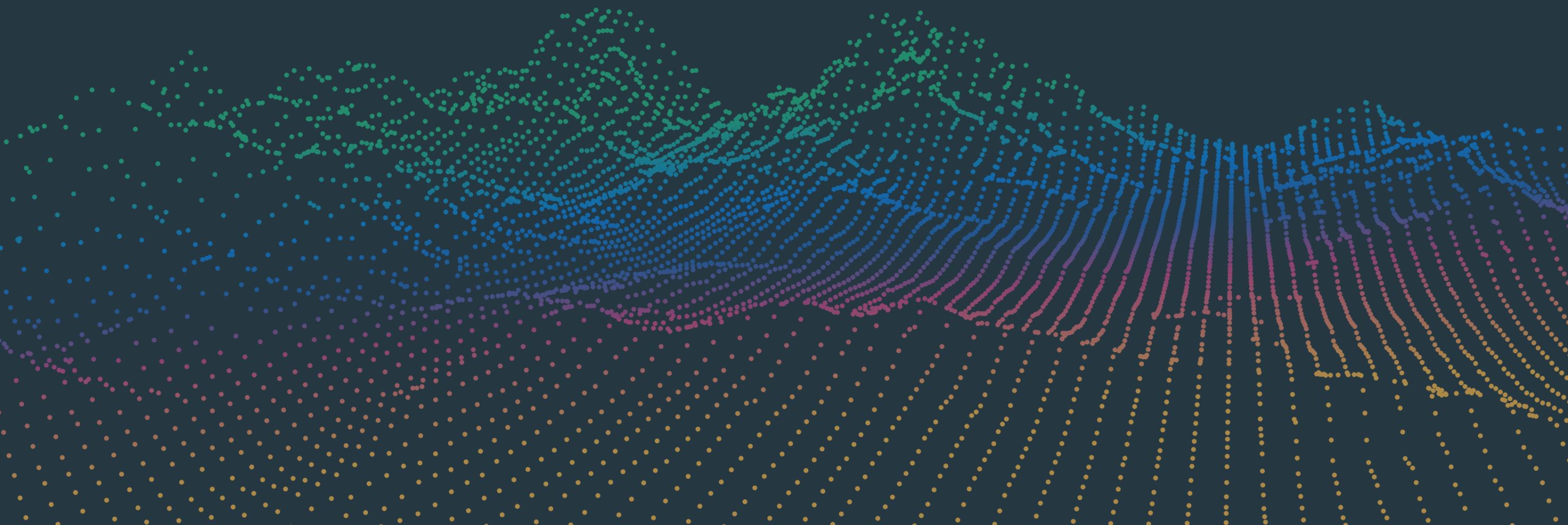


¹ Федеральный закон «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» от 05.04.2013 N 44-ФЗ.

² Федеральный закон «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» от 18.07.2011 N 223-ФЗ.

ПРИЛОЖЕНИЯ

1. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЧЕТЕ	172
2. КЛЮЧЕВЫЕ НАГРАДЫ И ДОСТИЖЕНИЯ КОМПАНИЙ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА»	178
3. ГЛОССАРИЙ И СОКРАЩЕНИЯ	182
4. АГРЕГИРОВАННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ	186
5. УКАЗАТЕЛЬ СООТВЕТСТВИЯ GRI И ЦЕЛЯМ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН	190
6. ВЫПОЛНЕНИЕ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА ООН	197



1. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЧЕТЕ

GRI 102-50 GRI 102-51 GRI 102-52 АФК «Система» продолжает практику ежегодного раскрытия нефинансовой корпоративной отчетности и представляет шестой консолидированный Отчет об устойчивом развитии. Предыдущий отчет за 2017 год был опубликован в IV квартале 2018 года. Ранее, начиная с 2006 года, Корпорация издавала социальные отчеты.

Цель настоящего отчета – информирование широкого круга заинтересованных сторон о ключевых направлениях и результатах деятельности АФК «Система» и ее портфельных компаний в экономической, экологической и социальной сферах с позиции устойчивого развития бизнеса, общества и окружающей среды. Для Корпорации подготовка публичной нефинансовой отчетности является инструментом регулярного мониторинга результативности компаний Группы в области корпоративной социальной ответственности.

GRI 102-54 Подготовка ежегодной нефинансовой отчетности регламентируется приказом Президента АФК «Система», который утверждает состав кросс-функциональной рабочей группы по подготовке отчета и порядок его подготовки. Корпорация поощряет самостоятельное раскрытие нефинансовой информации своими ключевыми активами. Группа МТС, Segezha Group, «Детский мир», БЭСК, Благотворительный фонд «Система» готовят собственную отчетность. В соответствии с лучшими практиками открытости и прозрачности в своих годовых (комбинированных) отчетах и отчетах в области устойчивого развития компании более подробно представляют информацию о подходах к управлению, социальных, экологических проектах и результатах их реализации, взаимодействию с заинтересованными сторонами. В планах АФК «Система» – разработка и внедрение на уровне Группы внутреннего корпоративного стандарта раскрытия нефинансовой информации.

ПРИНЦИПЫ СОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТА

Корпорация руководствуется принципами и требованиями международных стандартов Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (GRI Standards). Настоящий отчет соответствует основному уровню раскрытия информации (Core). При описании бизнес-модели в части концепции капиталов использовался Международный стандарт по интегрированной отчетности (IIRC).

При подготовке Отчета также учитывались:

- ▷ принципы Глобального договора ООН (UN Global Compact);
- ▷ положения Социальной хартии российского бизнеса;
- ▷ базовые индикаторы результативности, показатели индексов «Ответственность и открытость» и «Вектор устойчивого развития», разработанные РСПП;
- ▷ российские и мировые практики нефинансовой отчетности сопоставимых компаний (инвестиционных групп и конгломератов), а также запросы инвестиционного сообщества и рекомендации ESG-аналитиков относительно раскрытия нефинансовой информации о Корпорации;
- ▷ показатели рейтинга «Корпоративная прозрачность крупнейших российских компаний» Российской Региональной Сети по интегрированной отчетности;
- ▷ рекомендации Совета по нефинансовой отчетности РСПП, полученные по итогам общественного заверения Отчета об устойчивом развитии АФК «Система» за 2017 год.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ ДЛЯ РАСКРЫТИЯ В ОТЧЕТЕ

При подготовке настоящего Отчета перечень из 29 существенных для раскрытия тем, сформированный в прошлом году, был актуализирован на основе проведенного онлайн-опроса среди представителей финансово-инвестиционного сообщества и рейтинговых агентств, что обусловлено повышением внимания данной категории заинтересованных сторон АФК «Система» к вопросам ESG. В результате анализа полученных 17 анкет список существенных тем был дополнен.

GRI 102-21 GRI 102-46

GRI 102-47 GRI 103-1 ПОЛНЫЙ СПИСОК СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ¹

№ п/п	Наименование темы	Соответствующая тема GRI
Экономика		
1.	Экономические результаты деятельности и операционная эффективность АФК «Система» и ее портфельных компаний (активов)	Экономическая результативность
2.	Вклад АФК «Система» в обеспечение технологического лидерства страны (НИОКР, внедрение инноваций, развитие высоких технологий и наукоемких отраслей)	Экономическая результативность, Местные сообщества
3.	Инвестиции в развитие инфраструктуры и модернизацию производства	Экономическая результативность
4.	Вклад в экономический рост и социальное благополучие страны, включая налоговые отчисления и взносы Корпорации во внебюджетные фонды, участие в решении приоритетных задач социально-экономического развития РФ (импортозамещение, технологическая, лекарственная, продовольственная безопасность, экспортный потенциал)	Экономическая результативность
Экология		
5. Экологическая политика и системы менеджмента		
6.	Вклад в развитие «зеленой» экономики, экологически ответственное производство и потребление	Общие раскрытия
7.	Программы по сохранению биоразнообразия в регионах присутствия	Биоразнообразие
8.	Общие инвестиции Корпорации в охрану окружающей среды	Все экологические аспекты
9.	Ресурсо- и энергоэффективность (данные о потреблении воды, топлива, тепла и энергии компаниями Группы АФК «Система», программы по снижению воздействия)	Энергия, Вода
10.	Влияние на климат (данные по выбросам портфельных компаний АФК «Система» парниковых газов и других загрязняющих атмосферу веществ, программы по снижению выбросов)	Выбросы
11.	Данные по сбросам (использованной воды, разливов масла, топлива, химических реагентов) и производственным отходам активов АФК «Система», программы по снижению воздействия на окружающую среду	Сбросы
Социальная сфера		
Трудовые практики		
12. Соблюдение трудовых прав		
13.	АФК «Система» и ее портфельные компании как привлекательные работодатели (в т.ч. уровень заработной платы сотрудников в регионах присутствия, социальные программы для персонала, доля руководителей из местного населения)	Присутствие на рынках
14.	Основные характеристики персонала АФК «Система» и ее портфельных компаний (численность, половозрастной состав, текучесть, кадровый резерв)	Численность сотрудников
15.	Здоровье и безопасность сотрудников на рабочем месте (программы по охране труда, продвижению здорового образа жизни, профилактике производственного травматизма и профессиональных заболеваний)	Здоровье и безопасность на рабочем месте
16.	Обучение и развитие персонала Группы АФК «Система» (корпоративные образовательные программы и повышение квалификации, длительность и направленность обучения сотрудников)	Обучение и развитие
17.	Реализуемые АФК «Система» и ее портфельными компаниями программы подготовки перспективных (молодых) специалистов для инновационных секторов экономики России	Обучение и развитие
18.	Взаимодействие сотрудников и руководства (открытость и качество внутренних коммуникаций, практики заключения коллективных договоров, программы оценки персонала)	Взаимоотношения сотрудников и руководства
Права человека		
19.	Соблюдение прав человека, недопущение дискриминации и защита персональных данных	Отсутствие дискриминации, Свобода ассоциации и коллективных переговоров. Разнообразие и равные возможности
20.	Реализация корпоративных программ обучения правилам соблюдения прав человека, в т.ч. для сотрудников служб безопасности	Практики обеспечения безопасности
Развитие регионов и взаимодействие с сообществами		
21.	Благотворительная деятельность и социальные инвестиции Корпорации	Непрямые экономические воздействия
	Вклад в развитие регионов присутствия и местных сообществ (создание рабочих мест, поддержка образования, здравоохранения, культуры, комплексное развитие территорий)	Местные сообщества
22.	Участие в выработке и реализации государственной политики (разработка федерального и/или регионального законодательства, участие в государственных проектах и программах)	Государственная политика
23.	Социальное партнерство и результаты взаимодействия с местными сообществами, региональной и местной властью	Местные сообщества
Ответственность перед потребителем		
24.	Обеспечение здоровья и безопасности потребителей продукции и услуг портфельных компаний АФК «Система», в т.ч. Сертификация и контроль качества	Здоровье и безопасность потребителей

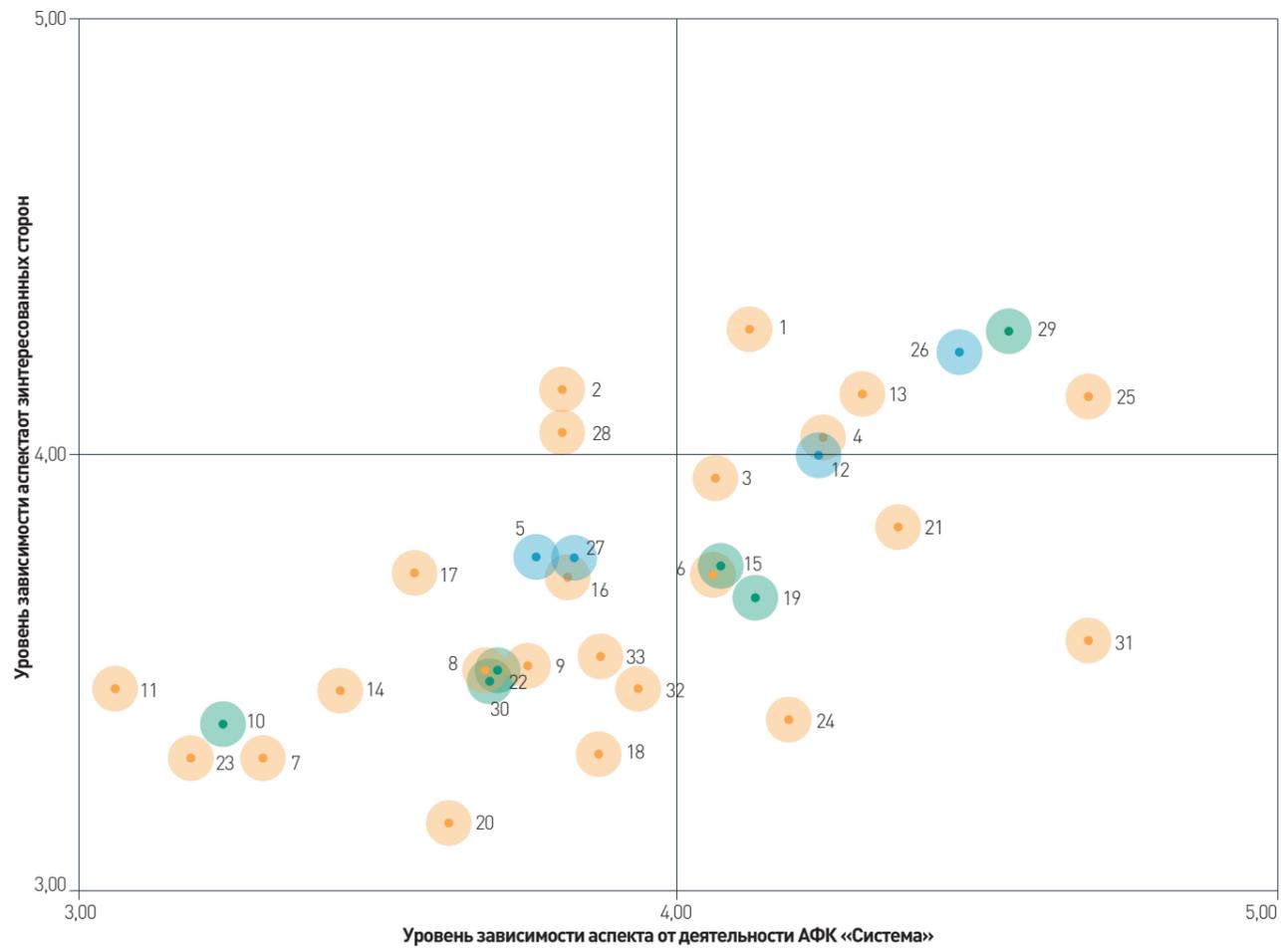
¹ В таблице жирным шрифтом выделены новые темы для раскрытия в Отчете за 2018 г.

№ п/п	Наименование темы	Соответствующая тема GRI
Система управления		
25.	Роль высших органов корпоративного управления (СЕО, правление, совет директоров) в вопросах устойчивого развития и КСО	
26.	Система вознаграждения высшего/ исполнительного руководства	
27.	Ответственное инвестирование (принципы и практика, в т.ч. оценка нефинансовых рисков)	Общие раскрытия
28.	Этика бизнеса, включая антикоррупционные практики и урегулирование конфликта интересов	Противодействие коррупции
29.	Внедрение ответственных практик в цепочке поставок компаний Группы (политики, оценка и развитие поставщиков, поддержка малого и среднего бизнеса, в т.ч. местного)	Оценка поставщиков по экологическим/ социальным критериям
30.	Соответствие нормативным требованиям (комплаенс) в области трудовых отношений, охраны окружающей среды, налогового и иного применимого законодательства	Социально-экономический комплаенс, Соответствие требованиям экологического законодательства
31.	Сертификация систем менеджмента, соответствие компаний Группы АФК «Система» национальным и международным стандартам, в т. ч. отраслевым	Общие раскрытия
32.	Участие Группы АФК «Система» в реализации глобальных Целей устойчивого развития ООН (интеграция ЦУР в стратегии бизнеса и КСО, влияние деятельности АФК «Система» и ее активов на достижение Целей)	Общие раскрытия

По результатам опроса была обновлена матрица существенности, где по вертикальной оси приведены оценки важности раскрытия информации по теме для заинтересованных сторон, а по горизонтальной – оценки степени влияния АФК «Система» на значимые темы, с точки зрения менеджмента Корпорации.

Все темы, представленные на матрице, раскрыты в настоящем Отчете пропорционально их значимости, определенной стейкхолдерами: наиболее существенные темы находятся в приоритете и представлены в большем объеме относительно менее существенных.

GRI 102-42 МАТРИЦА СУЩЕСТВЕННОСТИ



КЛЮЧЕВЫЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ

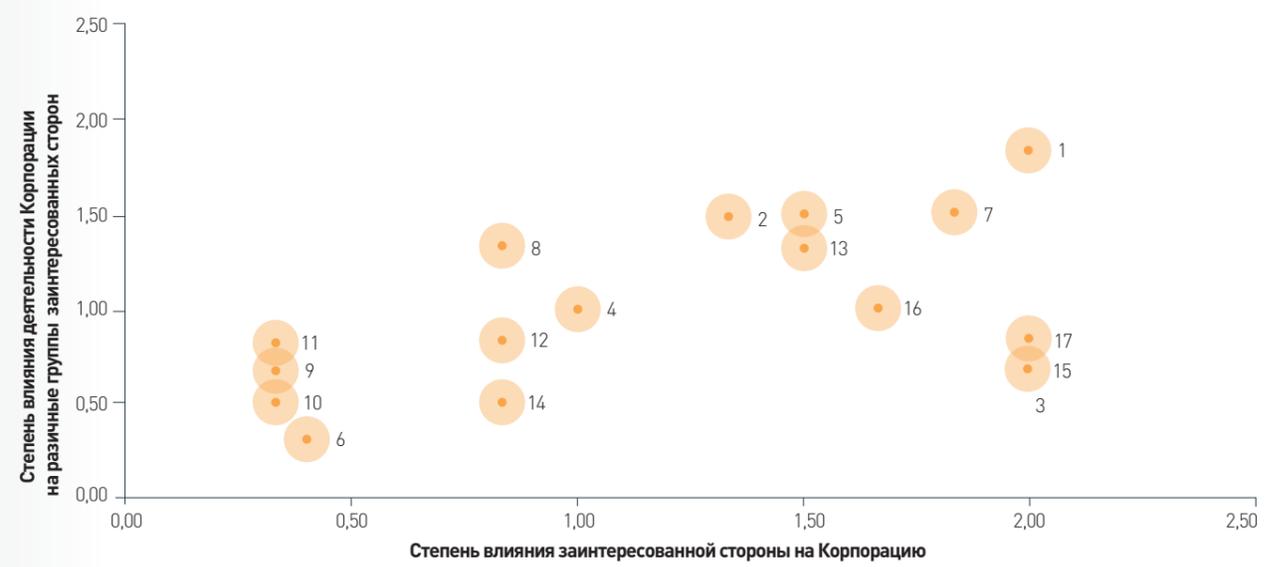
Список групп заинтересованных сторон Корпорации, определенный менеджерами АФК «Система» в ходе отчетной кампании 2017 года, признан актуальным. Однако представителями рабочей группы по подготовке отчета была актуализирована оценка степени влияния

деятельности Корпорации на заинтересованные стороны и уровня воздействия заинтересованных сторон на нее, и составлена новая ранговая карта.

GRI 102-40 СПИСОК ГРУПП ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН КОРПОРАЦИИ

Группы стейкхолдеров	Подход к взаимодействию
1. Акционеры и инвесторы	2.2. Бизнес-модель и управление активами
2. Бизнес-партнеры (в т.ч. поставщики, подрядчики)	3.6. Закупочная деятельность 4. Практики устойчивого развития портфельных компаний
3. Государственные органы контроля (надзора)	3.2. Реализация инвестиционных программ
4. Деловые объединения (ассоциации, союзы)	3.1. Особенности корпоративного управления
5. Заказчики, потребители, клиенты	3.5. Этика и противодействие коррупции 4. Практики устойчивого развития портфельных компаний
6. Международные неправительственные организации	1.5. Участие в работе общественных организаций
7. Менеджмент Корпорации	2.2. Бизнес-модель и управление активами 3.7. Управление персоналом
8. Население регионов присутствия	2.1. Политика ответственного инвестирования 4. Практики устойчивого развития портфельных компаний
9. Научное сообщество	4. Практики устойчивого развития портфельных компаний 2.1. Бизнес –модель и стратегия развития
10. Образовательные учреждения	2.4. Социальные инвестиции 4. Практики устойчивого развития портфельных компаний
11. Общественные социальные и благотворительные организации	2.4. Социальные инвестиции 4. Практики устойчивого развития портфельных компаний
12. Общественные экологические организации	3.8. Экологическое воздействие 4. Практики устойчивого развития портфельных компаний
13. Персонал (в т.ч. органы, представляющие интересы работников, профсоюзы)	3.7. Управление персоналом 4. Практики устойчивого развития портфельных компаний
14. Профессиональные ассоциации	1.4. Участие в работе общественных организаций 4. Практики устойчивого развития портфельных компаний
15. Региональные органы власти и органы местного самоуправления	2.1. Политика ответственного инвестирования 4. Практики устойчивого развития портфельных компаний
16. Средства массовой информации	2. Ответственное инвестирование 3.4. Управление рисками
17. Федеральные органы государственной власти	3.2. Реализация инвестиционных программ

РАНГОВАЯ КАРТА ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

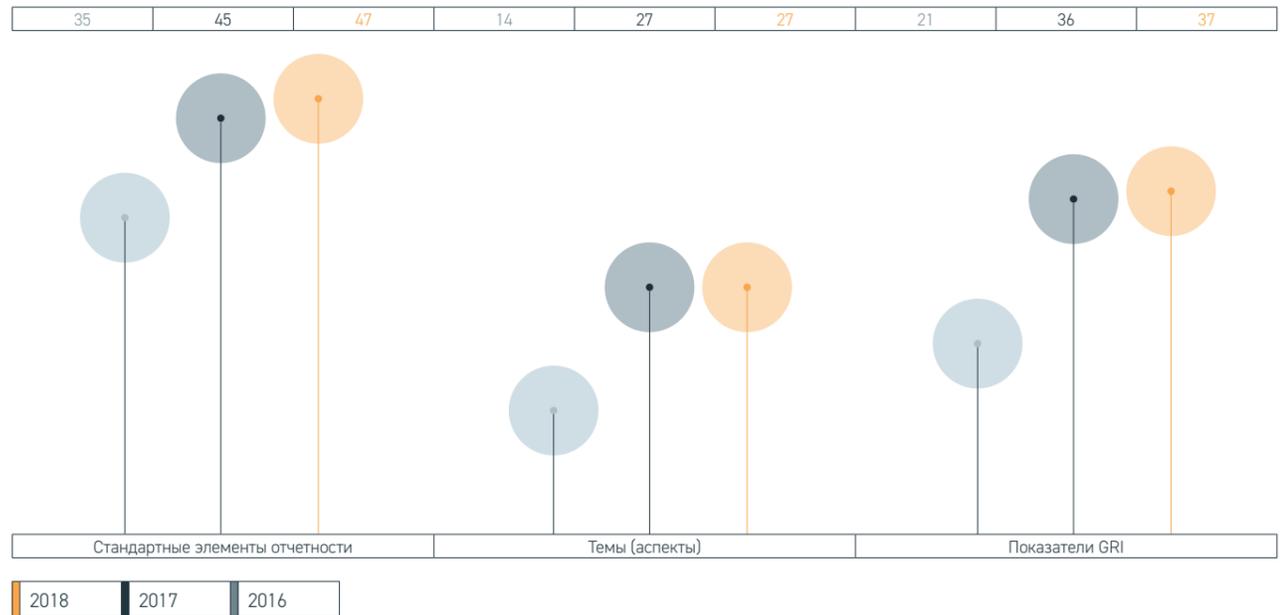


GRI 103-1 ГРАНИЦЫ ОТЧЕТА

Границы настоящего отчета включают в себя ПАО АФК «Система», а также ключевые портфельные компании Корпорации и в основном совпадают с границами консолидированной финансовой отчетности.

Результаты финансово-экономической деятельности АФК «Система», содержащиеся в отчете, представлены в консолидированном виде по Корпорации в целом на основе данных аудированной финансовой отчетности, подготовленной в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности (МСФО), если иное не оговорено особо.

КОЛИЧЕСТВО И ДОЛЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ GRI, РАСКРЫТЫХ КОНСОЛИДИРОВАНО ПО ГРУППЕ



GRI 102-48 Ряд показателей, раскрытых в предыдущих нефинансовых отчетах Корпорации, был переформулирован в связи с ретроспективным уточнением данных по причине изменений учетной политики в ряде портфельных компаний, а также устранением допущенных ранее технических неточностей (см. таблицу ниже).

Показатель	Причины переформулировок данных за предыдущие периоды
401-1 Новые сотрудники и текучесть кадров	Уточнение данных по активной текучести за 2016-2017 гг.
Расходы на благотворительность и социальные программы	Уточнена методика отражения данных за 2016 год.

GRI 102-56 ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗАВЕРЕНИЕ ОТЧЕТА

Отчет об устойчивом развитии АФК «Система» за 2018 год прошел процедуру общественного заверения независимой стороной в Совете РСПП по нефинансовой отчетности.

СВИДЕТЕЛЬСТВО 2018



прошел общественное заверение в Совете РСПП по нефинансовой отчетности

Развернутое заключение Совета РСПП об общественном заверении Отчета об устойчивом развитии ПАО АФК «Система» за 2018 год направлено в Компанию, которая может публиковать его без каких-либо изменений и использовать как для внутрикорпоративных целей, так и в целях коммуникаций с заинтересованными сторонами.

Регистрационный номер 149.01.078.10.18

Президент РСПП  А.Шохин
Москва, 2019

Согласно заключению о заверении, отчет содержит значимую информацию, охватывающую все области ответственной деловой практики в соответствии с принципами Социальной хартии российского бизнеса, и с достаточной полнотой раскрывает сведения о деятельности Корпорации в этих областях.

Рекомендации и замечания, полученные в процессе заверения настоящего Отчета, будут по возможности учтены в следующих отчетных циклах.

УЧЕТ РЕКОМЕНДАЦИЙ СОВЕТА РСПП ПО НЕФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ, ВЫСКАЗАННЫХ ОТНОСИТЕЛЬНО ОТЧЕТА ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ АФК «СИСТЕМА» ЗА 2017 ГОД

Рекомендация Совета РСПП по нефинансовой отчетности (выдержка ¹)	Учет и выполнение рекомендаций в Отчете за 2018 год
Охватить более широкий круг вопросов управления устойчивым развитием, раскрыть измеримые целевые ориентиры, а также включить цели на среднесрочный период.	В Отчете помимо наиболее релевантных для Корпорации ЦУР-2030 отражены Национальные проекты РФ, в достижение которых вносят свой вклад компании Групп
Более широко использовать свидетельства влияния мероприятий в сфере устойчивого развития на финансовую результативность компаний АФК «Система».	Будет рассмотрена возможность раскрытия в будущих отчетах в контексте ES
Расширить практику проведения публичных мероприятий в ходе подготовки отчетов, включать сведения о конкретных результатах такого взаимодействия, а также о поступивших в Корпорацию предложениях от заинтересованных сторон и ответной реакции на них.	При подготовке отчета проведено анкетирование группы заинтересованных сторон (инвесторов) в электронном формате, их рекомендации учтены по тексту отчета. Проведен очный семинар и вебинар с представителями портфельных компаний по вопросам целей и порядка подготовки нефинансовой отчетности.
Дополнять данные об инвестиционной деятельности Корпорации сведениями, характеризующими эффективность вложений.	Учтено в разделе «Ответственное инвестирование».
Включать в отчет не только консолидированные валовые показатели экологического воздействия Корпорации, но и удельные показатели, представленные в отраслевом разрезе.	Будет рассмотрена возможность раскрытия в будущих отчетах.
Продолжить освещение темы ответственного инвестирования в деятельности Корпорации, включая сведения об участии АФК «Системы» в формировании российского рынка «зеленого» финансирования и выпуска в России «зеленых» облигаций.	Учтено частично в разделе «Ответственное инвестирование».
Расширять круг сегментов, по которым приводятся сведения о внедрении принципов устойчивого развития в цепочки поставок.	Учтено в разделе «Практика устойчивого развития портфельных компаний» (сельское хозяйство, лесная промышленность)
Сопровождать сведения о воздействии вложений в социальные и благотворительные проекты данными о результатах систематической оценки эффективности социальных инвестиций.	Частично учтено в разделе «Ответственное инвестирование».
Развивать тему соотношения направлений и целей деятельности АФК «Система» с ЦУР ООН на период до 2030 года, отражать вклад достигнутых результатов в продвижение к этим Целям, полнее раскрывать информацию об интеграции ЦУР в стратегию Компании.	Учтено в п. 5.6 «Выполнение Глобального договора ООН» Приложения

¹ Полная версия заключения РСПП об общественном заверении Отчета за 2017 г. доступна по ссылке: http://www.sistema.ru/fileadmin/user_upload/social_reports/zakluichenie_pssp_2017.pdf

GRI 103-3 2. КЛЮЧЕВЫЕ НАГРАДЫ И ДОСТИЖЕНИЯ КОМПАНИЙ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА»



ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ И ЦИФРОВЫЕ СЕРВИСЫ

Группа МТС

МТС в числе лидеров рейтинга **Transparency International** по прозрачности организационной структуры среди 200 крупнейших российских компаний.

Сайт МТС получил призовые места в номинациях «Лучшее раскрытие информации о корпоративном управлении» и «Лучший дизайн и навигация корпоративного сайта» на конкурсе годовых отчетов **Московской Биржи**.

Второе место в X Международном конкурсе IR-кейсов 2018 года ARFI за проект по запуску нового сайта для инвесторов.

Входит в ТОП-100 лучших работодателей рейтинга Headhunter.

Победа в номинации «Индекс лидерства» **рейтинга лучших компаний для работы и карьеры портала «Работа.ру»**

Социальный проект «Поколение М» стал **обладателем Гран-при** и победителем в номинации «Корпоративные и общественные проекты. Лучший культурный проект» крупнейшей в Восточной Европе международной премии в сфере коммуникаций – **Eventiada IPRA Golden World Awards**.

МТС и ее дочерняя компания МГТС стали **лауреатами премии ECO BEST AWARD 2018**: МТС победила в номинациях «Экоупаковка года» за проект «Экоупаковка» и «Лучший образовательный проект в области экологии» за волонтерский театр кукол «Мобильный театр сказок МТС»; МГТС получила награду за комплексную программу популяризации экологической культуры.

МГТС стала **победителем конкурса корпоративных проектов People Investor Ассоциации** менеджеров в номинации «Здоровый образ жизни» за эффективное решение корпоративных и социально значимых задач.

Победа социально-просветительского проекта «**Дети в интернете**» в номинации Best course of skills конкурса **Best E-Learning 2018**.

МТС получила общественное звание «**Доброволец России 2018**» в номинации «Социально ответственный бизнес – партнер в реализации добровольческих инициатив».

Компания заняла **третье место** в конкурсной номинации «Лучшая программа, способствующая реализации целей устойчивого развития ООН», в ежегодном рейтинге «**Лидеры корпоративной благотворительности**».



ВЫСОКИЕ ТЕХНОЛОГИИ

Группа РТИ и «Микрон»

Новый микроконтроллер для ID-документов и смарт-карт разработки НИИМЭ и производства «Микрон» **отмечен наградой** отраслевой премии «**Золотой чип-2018**» в номинации «Лучшее изделие ЭКБ 2017-2018 гг».

Центр НТИ «Сенсорика», созданный в НИУ МИЭТ в начале 2018 года при поддержке ПАО «Микрон», **победил в конкурсном отборе на предоставление грантов** на государственную поддержку центров Национальной технологической инициативы на базе образовательных организаций высшего образования и научных организаций в номинации «Технологии сенсорики».

Сразу два проекта Группы компаний РТИ стали **лауреатами** Всероссийского конкурса «**Лучшее корпоративное медиа 2019**», организованного Ассоциацией директоров по коммуникациям и корпоративным медиа России (АКМР). Награду в номинации «Отраслевые медиа: журнал» получил обновлённый журнал «Интеллект и технологии», а спецпроект «РТИ на фоне эпохи» о конструкторах и ученых компании победил в номинации «Внутрикорпоративные медиа: web-медиа».

Группа «Кронштадт»

Группа «Кронштадт» **отмечена дипломом** ежегодного конкурса «**Авиастроитель года**» в номинации «За создание новой технологии».

Компания – **победитель Конкурса лучших инновационных проектов** в сфере науки и высшего образования Санкт-Петербурга приз в номинации «Лучший инновационный продукт».



ЛЕСНАЯ ПРОМЫШЛЕННОСТЬ

Segezha Group

Segezha Group стала **победителем** XXI ежегодного конкурса годовых отчетов под эгидой Московской биржи в номинации **«Лучший дебют»** и вошла в **100 лучших компаний** в международном рейтинге Годовых отчетов по итогам конкурса **Лиги американских специалистов** в области коммуникаций (LACP).

Холдинг вошел в **первую тройку** независимого **«Рейтинга экологической ответственности целлюлозно-бумажных компаний лесного сектора России»**, подготовленный по инициативе WWF России и компаний-участниц Бореальной лесной платформы при содействии Национального рейтингового агентства.

Европейским активам холдинга по производству бумажной упаковки Segezha Packaging присвоен **серебряный уровень международной платформы EcoVadis**, оценивающей состояние корпоративной социальной и экологической ответственности. Компания вошла в Топ-30 компаний по рейтингу EcoVadis.

Сокольский деревообрабатывающий комбинат получил **сертификат Европейской Экологической декларации продукции** (Environmental Product Declaration).

Сежежский ЦБК признан **лучшим** в номинации «Промышленный лидер Республики Карелия» по итогам ежегодной премии **«Предприятие года»** бизнес-издания «Деловой Петербург».



МЕДИЦИНА И ФАРМАЦЕВТИКА

«Медси»

«Медси» заняла **второе место** в конкурсе благотворительных программ **«Лидеры корпоративной благотворительности»** в номинации «Лучшая программа, способствующая развитию инфраструктуры деятельности некоммерческих организаций, благотворительности и добровольчества в регионе присутствия компании» за проект «Будь здоров с МЕДСИ!»

По итогам конкурса **«Инновация года 2018»** в номинации «Государство» по направлению «Новые технологии в медицине» **лучшим проектом** признана телемедицинская платформа SmartMed, разработанная совместно с МТС.



ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ СЕКТОР

«Детский мир»

Победитель в четырех номинациях отраслевой премии **«Золотой медвежонок»**, учрежденной Ассоциацией индустрии детских товаров: «Компания года», «Социальный проект», «Интернет-магазин» и «Лучшая обувь».

«Детский мир» **укреп** Исследовательское агентство Infoline в рамках Недели Российского Ретейла представило **рейтинг ретейлеров Топ-100**, сформированный по итогам 2017 года. Основным критерием стала выручка компаний.

«Детский мир» **укрепила** свои позиции на **4 пункта** в рейтинге **ТОП-100 российских ретейлеров**, подготовленном исследовательским агентством Infoline, заняв 13-е место.

В профессиональный рейтинг – сферы ретейла **Top Retail Managers вошли 4 топ-менеджера** ГК «Детский мир» во главе с генеральным директором компании



СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО

Агрохолдинг «СТЕПЬ»

Агрокомбинат «Южный» (актив Агрохолдинга «СТЕПЬ») завоевал **две медали** в дегустационном конкурсе **«Продукт года – 2018»** в рамках международной выставки World Food Moscow.



НЕДВИЖИМОСТЬ

«Лидер-Инвест»

Диплом Национальной премии в области экологической архитектуры и строительства «Эко Тектоника» за достижения в энергоэффективном строительстве.

Золотой знак общественного контроля «Надежный застройщик России 2018».

«Резиденция на Покровском бульваре» **победила** в IX Всероссийском конкурсе по экологическому девелопменту и энергоэффективности **GREEN AWARDS**.

Жилой комплекс «Крылья» **победил** в Национальной премии за достижения в жилищном строительстве **RREF AWARDS 2018**, а также в номинации «Выбор покупателя» в рамках профессиональной премии «Рекорды рынка недвижимости 2018», Grand Prix которой присуждено «Резиденция на Всеволожском».



ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКА

БЭСК

Компания **подтвердила свое лидерство** в двух номинациях Всероссийского конкурса **«Лучшие электрические сети России»**, организованного отраслевым интернет-порталом «ЭнергоНьюс» по итогам работы за 2018 год, как наиболее социально ответственная и информационно открытая электросетевая компания. ООО «Башкирэнерго» вошло в **топ-20 электросетевых компаний** с наивысшим рейтингом надежности электроснабжения потребителей в 2018 году.

Победитель федерального конкурса профессионального управления проектной деятельностью **«Проектный Олимп – 2018»** в номинациях «Проекты повышения эффективности бизнес-процессов» и «Системы управления проектной деятельностью в госкорпорациях, компаниях с государственным участием, коммерческих и общественных организациях, а также институтах развития».

Три предприятия группы компаний БЭСК **победили** в номинации «Лучшая организация в области охраны труда среди организаций производственной сферы с численностью работников более 500 человек» и вошли в **ТОП-100** федерального рейтинга по итогам Всероссийского конкурса **«Успех и безопасность-2018»**, проведенного Министерством труда и социальной защиты населения РФ среди более 15 тысяч предприятий практически из всех субъектов РФ. Ишимбайские и Уфимские городские электрические сети в рейтинге эффективности регионального и муниципального уровней заняли первое и второе места соответственно.



ГОСТИНИЧНЫЙ БИЗНЕС

Cosmos Hotel Group

Гостиница Holiday Inn Express Moscow-Paveletskaya **признана победителем** 15-й ежегодной профессиональной премии **Commercial Real Estate Moscow Awards 2018** в номинации «Гостиничный комплекс». Отели под управлением Cosmos Hotel Group вошли в число лучших гостиниц страны по итогам национальной премии Russian Hospitality Awards: «Алтай Резорт» стал победителем сразу в двух номинациях: «Лучший MICE отель» и «Лучший семейный отель»; эко-отель «Изумрудный Лес» вошёл в число финалистов в номинациях «Лучший загородный отель» и «Открытие года».



ФИНАНСЫ

МТС Банк

Банк **получил премию «Информационная безопасность банков России»** журнала **BIS Journal** за внедрение в свою инфраструктуру платформы R-Vision в области банковской информационной безопасности.

Компания стала **лауреатом** XVI Национальной ежегодной Премии **«IT-ЛИДЕР» 2018** в номинации «Коммерческие банки» за наиболее значимые проекты в сфере цифровой трансформации.

Банк **признан ведущим** финансово-кредитным учреждением по внедрению технологий искусственного интеллекта и машинного обучения по итогам исследования **«Искусственный интеллект в банковском секторе»** рейтингового агентства «Эксперт РА» и RAEX («РАЭК-Аналитика»).

Председатель Правления МТС Банка **признан «Лучшим управляющим 2018 года»**, а компания **стала лауреатом** премии **Retail Finance Awards 2018** в номинации «Выбор читателей» журнала The Retail Finance.

3. ГЛОССАРИЙ И СОКРАЩЕНИЯ

ГЛОССАРИЙ

Агентство стратегических инициатив (АСИ)	российская автономная некоммерческая организация, созданная Правительством России для реализации комплекса мер в экономической и социальной сферах.
Акселератор	компания, бизнес которой состоит в помощи другим компаниям (резидентам акселератора).
Ассоциация менеджеров	Деловое объединение России, направленное на профессиональное развитие сообщества менеджеров, переход к социально ответственным стандартам ведения бизнеса, интеграцию в глобальную экономику.
Ассоциация независимых директоров (АНД)	профессиональное объединение независимых корпоративных директоров, созданное в 2002 г., с целью содействия российским акционерным обществам в повышении стоимости.
Биоагенты (энтомофаги)	полезные насекомых для биологической защиты растений.
Биотопливо	топливо из растительного или животного сырья, продуктов жизнедеятельности организмов или органических промышленных отходов.
Блокчейн (Blockchain)	выстроенная по определённым правилам непрерывная последовательная цепочка блоков (связный список), содержащих информацию.
Большие данные (Big data)	серия подходов для обработки данных огромных объёмов и значительного многообразия с целью получения воспринимаемых человеком результатов.
Венчурные инвестиции	инвестиции, предназначенные для финансирования новых или растущих компаний, деятельность которых сопряжена с высокой или относительно высокой степенью риска.
Глобальная депозитарная расписка (Global Depositary Receipt, GDR)	вторичная ценная бумага, выпущенная депозитарным банком мирового значения на акции иностранного эмитента.
Глобальный договор ООН (UN Global Compact)	крупнейшая инициатива Организации Объединённых Наций в сфере корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития, объединяющая 13 000 компаний и организаций из 170 стран мира и 88 национальных сетей, разделяющих и реализующих в своей деятельности 10 принципов в сфере прав человека, трудовых взаимоотношений, окружающей среды и противодействия коррупции в целях устойчивого и справедливого социально-экономического развития.
Девелопер	физическое или юридическое лицо, деятельность которого связана с созданием объекта недвижимости, реконструкцией или изменением существующего здания или земельного участка, приводящая к увеличению их стоимости.
Дженерик	лекарственный препарат, который по своему назначению может заменить инновационное лекарство (т.е. совпадает с оригиналом по количеству действующего вещества и влиянию на организм), не имеет патента и выходит в продажу, когда лицензия оригинального препарата истекла.
Заинтересованная сторона (стейкхолдер)	физическое или юридическое лицо, на которое Корпорация оказывает воздействия и/или которое оказывают влияние на ее деятельность.
Инициатива по правам ребенка и принципам ведения бизнеса Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ)	комплексная концепция понимания и решения проблемы влияния бизнеса на права и благополучие детей.
Инклюзивная среда	среда, позволяющая полноценно интегрировать людей с ограниченными возможностями здоровья в общество.
Интернет вещей (Internet of Things, IoT)	концепция вычислительной сети физических объектов («вещей»), оснащенных встроенными технологиями для взаимодействия друг с другом или с внешней средой, и рассматривающая организацию таких сетей как явление, способное перестроить экономические и общественные процессы, исключая необходимость участия человека в ряде операций.
Искусственный интеллект	наука и технология создания интеллектуальных машин и компьютерных программ; свойство интеллектуальных систем выполнять творческие функции, которые традиционно считаются прерогативой человека.
Категорийный менеджмент (стратегическое управление категориями)	организация закупочной деятельности, при которой правила и принципы управления отдельными категориями товаров, работ и услуг формализуются в категорийные стратегии, где описывается наиболее эффективный подход к осуществлению закупки по данной категории.
Киберпреступность	преступная деятельность, совершаемая с использованием компьютеров и/или через сети или Интернет.
Ключевой показатель эффективности (КПЭ)	интегрированный показатель деятельности структурного подразделения или должностного лица организации, отражающий достижение поставленных целей на определенный период времени.

Комплаенс (compliance)	комплекс мер по формированию ответственного поведения компании и ее сотрудников на рынке; система контроля и управления рисками, возникающими из-за несоблюдения законодательства, предписаний регуляторов, контролируемых организаций, правил саморегулируемых организаций и других форм объединения предприятий, а также внутренних документов.
Корпоративная социальная ответственность (КСО)	ответственность компании за воздействие ее решений и деятельности на общество и окружающую среду через прозрачное и этическое поведение, которое содействует устойчивому развитию, учитывает ожидания заинтересованных сторон, соответствует применяемому законодательству и согласуется с международными нормами поведения, включая реализацию внутренних и внешних социальных и экологических программ.
Маркетплейс (marketplace)	электронная торговая площадка для бизнеса, на которой потребители напрямую взаимодействуют с поставщиками.
Митап	встреча специалистов/единомышленников для обмена опытом в неформальной обстановке.
Митигация рисков	уменьшение вероятности наступления рискованного события и минимизация последствий его возможного наступления.
Прямые инвестиции (private equity)	инвестирование в непубличные компании среднего или крупного размера.
Национальная ассоциация корпоративных директоров (НАКД)	первая и единственная в России саморегулируемая организация в области корпоративного управления, объединяющая ведущих российских директоров, топ-менеджеров и первых лиц компаний.
Национальное объединение корпоративных секретарей (НОКС)	общественная организация, объединяющая профессионалов в вопросах корпоративного управления из российских компаний.
Объединение корпоративных юристов	единственное в России профессиональное объединение руководителей и экспертов внутренних юридических подразделений более 100 ведущих российских и международных компаний.
Облачные технологии/вычисления (cloud computing)	технологии обработки данных, в которых компьютерные ресурсы предоставляются интернет-пользователю как онлайн-сервис.
Подстанция	установка, предназначенная для приема, преобразования и распределения электроэнергии.
Российский институт директоров (РИД)	ведущий российский информационно-исследовательский, экспертно-консалтинговый и обучающий центр по вопросам корпоративного управления.
Российский союз промышленников и предпринимателей (РСПП)	общероссийская общественная организация, представляющая интересы деловых кругов и объединяющая крупнейшие российские компании.
Роуд-шоу (road show)	инструмент взаимодействия эмитента с инвесторами, в том числе при первичном публичном размещении ценных бумаг.
Сверхбольшая интегральная схема (СБИС)	электронная схема произвольной сложности со степенью интеграции более 10 000 элементов, изготовленная на полупроводниковом кристалле или пленке.
Система нулевой обработки почвы (no-till)	современная модель обработки почвы, при которой грунт не обрабатывается традиционным (механическим) способом при помощи вспашки, а укрывается мульчей (измельченными остатками растительных культур)
Системная интеграция	разработка комплексных решений по информатизации и автоматизации технологических и бизнес-процессов предприятий и организацией.
Социальная хартия российского бизнеса	разработанный РСПП свод основополагающих принципов ответственной деловой практики, включая взаимоотношения компании с сотрудниками, институтами гражданского общества, властными структурами, местным сообществом, а также экологическую безопасность.
Стартап (startup)	инновационная компания с короткой историей операционной деятельности, находящаяся в стадии развития или исследования перспективных рынков.
Телемедицина	использование информационно-коммуникационных технологий для обмена медицинской информацией.
Технология минимальной обработки почвы	научно обоснованная обработка почвы, обеспечивающая снижение энергетических и трудовых затрат путём уменьшения числа, глубины и обрабатываемой площади поля, а также совмещения и выполнения нескольких технологических операций (рыхление, уплотнение почвы, внесение удобрений, гербицидов, посев и др.) в одном рабочем процессе.
Топливные гранулы (пеллеты)	биотопливо, получаемое из торфа, древесных отходов и отходов сельского хозяйства.
«Умные» сети (Smart Grid)	модернизированные сети энергоснабжения, которые используют информационно-коммуникационные технологии для контроля и учета передачи и потребления энергии, что позволяет повысить эффективность, надежность, экономическую выгоду и устойчивость распределения электроэнергии.
Устойчивое развитие	такое развитие (общества, бизнеса), при котором улучшаются условия жизни человека, воздействие на окружающую среду остается в пределах хозяйственной емкости биосферы, а удовлетворение текущих потребностей осуществляется без ущерба для будущих поколений.

Фандрайзинг	работа по привлечению денежных средств граждан, бизнеса или государства в некоммерческий сектор, в т.ч. на благотворительность.
Финансовые технологии (fintech)	отрасль, состоящая из компаний, использующих новые технологии в финансовой и банковской сферах.
Цели устойчивого развития ООН (ЦУР)	17 глобальных целей в области устойчивого развития, утвержденный ООН в 2015 г., на достижение которых предполагается направить основные усилия мирового сообщества и бизнеса в период до 2030 г.
Цифровая экономика РФ	программа сроком до 2024 г., утвержденная Правительством РФ в 2017 г. и определяющая цели и задачи в рамках 6-ти базовых направлений: нормативное регулирование цифровой среды, кадры для цифровой экономики, цифровые технологии и проекты, информационная инфраструктура, информационная безопасность, цифровое государство.
BIM-технологии	подход к управлению жизненным циклом объекта недвижимости, который предполагает сбор и комплексную обработку архитектурно-конструкторской, технологической, экономической и иной информации о здании со всеми её взаимосвязями и зависимостями.
E-commerce	электронная торговля
ESG-риски	экологические, социальные и управленческие риски
Net Promoter Score (NPS)	индекс определения приверженности потребителей товару или компании, используется для оценки готовности к повторным покупкам.
POS-кредитование (Point Of Sale)	направление розничного бизнеса банков, предусматривающее выдачу кредитов на определенные товары непосредственно в торговых точках.
RFID-метки	Технология радиочастотной идентификации, способствующая размещению на специальных чипах различной информации, которая может передаваться на соответствующий сканер.

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

АСЕАН	Ассоциация государств Юго-Восточной Азии
АСИ	Агентство стратегических инициатив
АСКУЭ	автоматизированная система учета электроэнергии
БФ	благотворительный фонд
ВВП	валовой внутренний продукт
ВЛ	воздушная линия электропередачи
ВЭФ	Восточный экономический форум
ДМС	добровольное медицинское страхование
ЕБС	единая биометрическая система
ЕИРЦ	единый информационно-расчетный центр
ЕСИА	единая система идентификации и аутентификации
КНР	Китайская Народная Республика
МПН	модуль полезной нагрузки
МСП	малое и среднее предпринимательство
МСФО	международные стандарты финансовой отчетности
НКО	некоммерческая организация
НОКС	Национальное объединение корпоративных секретарей
НП	некоммерческое партнерство
ОАЭ	Объединенные Арабские Эмираты
ОВЗ	ограниченные возможности здоровья
ОМС	обязательное медицинское страхования
ООН	Организация Объединенных Наций
ПАО	публичное акционерное общество
ПЗУ	птицезащитное устройство
ПИФ	паевой инвестиционный фонд
ПМЭФ	Петербургский международный экономический форум
ПФР	Пенсионный Фонд России
РАН	Российская академия наук

РусРиск	Русское общество управления рисками
РСПП	Российский союз промышленников и предпринимателей
РФПИ	Российский фонд прямых инвестиций
СБИС	сверхбольшая интегральная схема
СД	совет директоров
СДД	система должной добросовестности
СИП	самонесущий изолированный провод
СУИМЗ	автоматизированная система учета инцидентов мошенничества и злоупотреблений
ТПП	Торгово-промышленная палата Российской Федерации
ЦБК	целлюлозно-бумажный комбинат
ЮНЕСКО	специализированное учреждение ООН по вопросам образования, науки и культуры
AI (artificial intelligence)	искусственный интеллект
BIM (Building Information Model)	моделирование физических, функциональных и технико-экономических характеристик здания
ERM (Enterprise Risk Management)	управление рисками предприятия
FSC (Forest Stewardship council)	Лесной попечительский совет
FTSE4Good	рыночный индекс, оценивающий эффективность компаний, соответствующих международно признанным стандартам корпоративной ответственности
GDR/ ГДР	глобальные депозитарные расписки
GPU (graphics processing unit)	графический процессор
GRI (Global Reporting Initiative)	Руководство по отчётности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчётности
IDA (Intelligent Dairy Farmer's Assistant)	Интеллектуальный помощник молочного фермера
IIRC (International Integrated Reporting Council)	Международный стандарт по интегрированной отчетности
IPO (Initial Public Offering)	первое публичное размещение акций компании на бирже, в том числе в форме продажи депозитарных расписок на акции
IR (Investor Relations)	связи с инвесторами
ISO 9001	Международный стандарт «Системы менеджмента качества»
ISO 14001	Международный стандарт «Системы экологического менеджмента»
ISO 26000: 2010	Международный стандарт «Руководство по социальной ответственности»
JCI (Joint Commission International)	стандарты качества медицинской деятельности
LTE (Long Term Evolution), LTE Advanced	стандарты мобильной связи
LSE (London Stock Exchange)	Лондонская фондовая биржа
ML (Machine Learning)	машинное обучение
NB-IoT (Narrow Band Internet of Things)	стандарт сотовой связи для устройств телеметрии с низкими объемами обмена данными
NPS (Net Promoter Score)	индекс потребительской лояльности (готовность потребителя рекомендовать товар или услугу компании)
OHSAS 18001	Международный стандарт «Системы менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда»
PRI (Principles for Responsible Investment)	принципы ответственного инвестирования
R&D (Research and Development)	исследования и разработки
RFID (Radio Frequency Identification)	способ автоматической идентификации объектов, в котором посредством радиосигналов записываются и считываются данные, хранящиеся в специальных приемопередающих устройствах (RFID-метках)
VR/AR (Virtual reality/ Augmented Reality)	технологии виртуальной и дополненной реальности
WWF (World Wide Fund for Nature)	Всемирный фонд дикой природы

4. АГРЕГИРОВАННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

ХАРАКТЕРИСТИКА ПЕРСОНАЛА

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ШТАТНЫХ СОТРУДНИКОВ ПО ТИПАМ ЗАНЯТОСТИ

Тип занятости	2016	2017	2018
АФК «Система»			
Полная занятость	95,8%	95,7%	97,6%
Частичная занятость	4,2%	4,3%	2,4%
Группа			
Полная занятость	97,5%	96,5%	96,4%
Частичная занятость	2,5%	3,5%	3,6%

ГЕНДЕРНАЯ СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА

Пол сотрудников	2016	2017	2018
АФК «Система»			
Женщины	50,7%	48,0%	47,8%
Мужчины	49,3%	52,0%	52,2%
Группа			
Женщины	47,9%	48,4%	49,2%
Мужчины	52,1%	51,6%	50,8%

СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ДОГОВОРУ О НАЙМЕ И ПО ПОЛУ

Год	Постоянный договор		Срочный договор	
	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины
АФК «Система»				
2016	48,7%	48,4%	0,9%	2,0%
2017	51,1%	45,7%	0,9%	2,3%
2018	51,5%	45,7%	0,7%	2,1%
Группа				
2016	47,3%	49,6%	1,6%	1,5%
2017	48,8%	46,6%	2,7%	1,9%
2018	48,3%	45,6%	2,9%	3,2%

СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА КОМПАНИЙ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» ПО КАТЕГОРИЯМ СОТРУДНИКОВ

Категории сотрудников	2016	2017	2018
Руководители высшего звена	0,4%	0,4%	0,5%
Руководители среднего звена	2,8%	2,9%	3,2%
Руководители младшего звена	10,6%	11,2%	10,6%
Специалисты	86,2%	85,5%	85,7%

ВОЗРАСТНОЙ СОСТАВ ПЕРСОНАЛА

Возрастная группа	2016	2017	2018
АФК «Система»			
< 25 лет	3,6%	3,7%	1,7%
25-34 года	36,1%	33,5%	31,1%
35-44 года	31,1%	33,2%	38,2%
45-54 года	16,7%	16,8%	18,1%
> 55 лет	12,5%	12,8%	10,9%
Группа			
< 25 лет	3,6%	14,8%	10,8%
25-34 года	36,1%	36,0%	33,6%
35-44 года	31,1%	23,0%	26,1%
45-54 года	16,7%	16,0%	17,4%
> 55 лет	12,5%	10,2%	12,1%

ДОЛЯ ЖЕНЩИН НА РУКОВОДЯЩИХ ДОЛЖНОСТЯХ В ПАО АФК «СИСТЕМА»

Год	Руководители высшего звена	Руководители среднего звена	Руководители младшего звена
2016	9,5%	23,2%	35,9%
2017	5,2%	22,4%	36,6%
2018	5,3%	23,7%	39,3%

GRI 405-1

СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПАО АФК «СИСТЕМА» ПО УРОВНЮ ОБРАЗОВАНИЯ

Год	Высшее	Средне-специальное (профессиональное)	Общее среднее (базовое)
2016	97,0%	2,4%	0,6%
2017	97,2%	2,3%	0,6%
2018	97,6%	1%	1,4%

GRI 202-2 ЗАНЯТОСТЬ МЕСТНОГО НАСЕЛЕНИЯ

Год	Списочная численность руководителей ПАО АФК «Система», чел.	Доля руководителей из числа представителей местного населения (Москва и МО) от общего числа руководителей, %	Списочная численность работников, чел.	Доля работников из числа представителей местного населения, %
2016	17	89	305	91
2017	18	94,7	318	90,3
2018	18	94,7	262	89,4

GRI 401-1 ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО НАНЯТЫХ СОТРУДНИКОВ В 2018 Г. В ПАО АФК «СИСТЕМА» В РАЗБИВКЕ ПО ПОЛУ, ЧЕЛ.

Год	Мужчины	Женщины
2016	37	38
2017	49	32
2018	51	23

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО НАНЯТЫХ СОТРУДНИКОВ В РАЗБИВКЕ ПО ВОЗРАСТУ, ЧЕЛ.

Возрастная группа	2016	2017	2018
АФК «Система»			
< 25 лет	10	12	4
25-34 года	35	37	25
35-44 года	19	17	24
45-54 года	7	8	16
> 55 лет	4	7	5
Всего	75	81	74
Группа			
< 25 лет	21 839	23 372	13 282
25-34 года	19 498	19 636	15 967
35-44 года	6 159	7 671	8 822
45-54 года	2 890	4 002	4 430
> 55 лет	1 566	2 024	1 935
Всего	51 952	56 705	44 436

ОБЩАЯ ТЕКУЧЕСТЬ ШТАТНЫХ СОТРУДНИКОВ АФК «СИСТЕМА», РАБОТАЮЩИХ НА УСЛОВИЯХ ПОЛНОЙ ЗАНЯТОСТИ, В РАЗБИВКЕ ПО ПОЛУ, %

Год	Мужчины	Женщины	Общий уровень текучести персонала
2016	16,1	17,8	16,9
2017	17,5	16,5	17,1
2018	49	37	44

ДОБРОВОЛЬНАЯ ТЕКУЧЕСТЬ ПЕРСОНАЛА В АФК «СИСТЕМА» В РАЗБИВКЕ ПО ВОЗРАСТУ, %

Год	<25 лет	25-34 года	35-44 года	45-54 года	>55 лет
2016	0,33	4	2	0	0,67
2017	1,55	3,42	1,24	1,55	0,62
2018	0	4,69	3,24	1,44	0,72

СООТНОШЕНИЯ ДОБРОВОЛЬНОЙ ТЕКУЧЕСТИ К ПОЛНОЙ В АФК «СИСТЕМА», %

Год	Уровень добровольной текучести персонала	Отношение добровольной текучести к полной
КЦ		
2016	7	42
2017	8	49
2018	10	23
Группа		
2016	19	38
2017	16	59
2018	18	65

СРЕДНЕЕ КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ ОТСУТСТВИЯ СОТРУДНИКОВ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ ПО ЛЮБЫМ ПРИЧИНАМ, ЧАСОВ

Корпоративный центр	Количество часов отсутствия на рабочем месте	Количество часов отсутствия на 1 работника КЦ
2016	4 949	16,7
2017	7 787	24,2
2018	5 409	19,5

GRI 404-1 ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» В РАЗБИВКЕ ПО КАТЕГОРИЯМ ПЕРСОНАЛА В 2018 Г.

Категория сотрудников	Количество сотрудников, прошедших очное внешнее обучение, чел.	Количество сотрудников, прошедших очное внутреннее обучение, чел.	Количество часов, затраченных на обучения сотрудников, часов	Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника, часов
Руководители высшего звена	230	88	13 936	1 572
Руководители среднего звена	1 589	903	66 470	2 498
Руководители младшего звена	3 641	5 141	234 384	2 629
Специалисты	18 840	20 096	808 868	4 901
Всего	24 300	26 228	1 123 659	11 599

GRI 404-3 СОТРУДНИКИ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА», ПРОШЕДШИЕ ОЦЕНКУ В РАЗБИВКЕ ПО КАТЕГОРИЯМ, ЧЕЛ. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ОТПУСКА ПО МАТЕРИНСТВУ И ОTCЦОВСТВУ В АФК «СИСТЕМА»

Категория сотрудников	Количество сотрудников
Руководители высшего звена	411
Руководители среднего звена	1 255
Руководители младшего звена	4 271
Специалисты	34 877
Всего	40 814

Категория сотрудников	2016	2017	2018
Количество сотрудников, имевших право на отпуск	19	17	28
Количество сотрудников, взявших отпуск	19	17	22
Количество сотрудников, вернувшихся на работу по окончании отпуска	6	4	6
Коэффициент возвращения на работу ¹	85,7%	28,5%	100 %

GRI 102-38 Отношение общего годового вознаграждения наиболее высокооплачиваемого должностного лица АФК «Система» к среднему годовому вознаграждению всех сотрудников в 2018 г.² **18 к 1**

ШТРАФЫ И НЕФИНАНСОВЫЕ САНКЦИИ, НАЛОЖЕННЫЕ НА КОМПАНИИ ГРУППЫ В 2018 Г.

Штрафы и нефинансовые санкции	Кол-во штрафов, шт.	Сумма штрафов, тыс. руб.	Число наложенных нефинансовых санкций, шт.
	681	25 139	93
в т.ч. в разбивке по основаниям:			
экологическое законодательство и нормативные требования	20	2 120	2
противодействие конкуренции и нарушение антимонопольного законодательства	1	100	4
несоблюдение трудового законодательства	8	515	2
несоблюдение законодательства в области охраны труда	9	471	4
несоблюдение законодательства в области защиты прав потребителей, в том числе в отношении информации и маркировки о свойствах продукции	17	952	3
несоответствие нормативным требованиям, касающимся маркетинговых коммуникаций, включая рекламу	2	150	0
несоответствие нормативным требованиям, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность	4	600	1
невыполнение в срок предписаний контролирующего органа	9	912	11
невыполнение требований в сфере пожарной безопасности	15	1 746	53
нарушение санитарно-эпидемиологического законодательства (не связанного с требованиями к производимой продукции)	60	1 461	3
нарушение законодательства в области капитального строительства	55	6 570	0
нарушение законодательства в области промышленной безопасности	1	15	0
нарушение законодательства в области транспортной безопасности	357	222	0
прочие основания	123	9 305	10

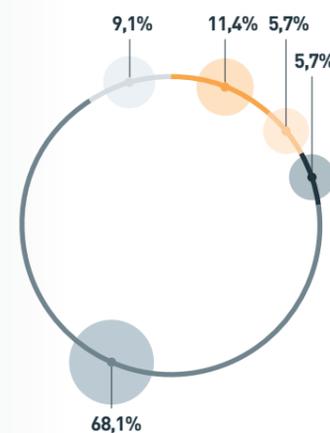
¹ Коэффициент возвращения на работу = Общее количество сотрудников, вернувшихся на работу по окончании отпуска \ Общее количество сотрудников, которые должны были вернуться на работу по окончании отпуска x 100.
² Отношение общего годового дохода наиболее высокооплачиваемого лица к медианному годовому вознаграждению сотрудников

ЭКОЛОГИЯ

GRI 306-7 ОБЪЕМ СУЩЕСТВЕННЫХ ВЫБРОСОВ В АТМОСФЕРУ NOx, SOx И ДРУГИХ ЗНАЧИМЫХ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ, Т¹

Виды выбросов	2016	2017	2018
NOx	41 448,79	45 463,27	51 310,95
SOx	136 213,60	18 311,53	2 151,33
Стойкие органические загрязнители (СОЗ)	2 592,00	2 592,00	1 730,00
Летучие органические соединения (ЛОС)	19 275,68	19 896,76	16 261,70
Опасные загрязнители воздуха (ОЗВ)	2 714,61	2 714,60	2 714,37
Твердые частицы (ТЧ)	6 045,22	5 617,17	5 498,00
Прочие стандартные категории выбросов в атмосферу, используемые в соответствующих нормативных актах	3 517,42	3 769,91	3 483,17
Всего	212 018,05	98 568,05	83 149,52

GRI 307-1 ШТРАФЫ ЗА НЕСОБЛЮДЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА И НОРМАТИВНЫХ ТРЕБОВАНИЙ В РАЗБИВКЕ ПО АКТИВАМ АФК «СИСТЕМА» В 2018 ГОДУ, %



Агрохолдинг «СТЕПЬ»
«СИТРОНИКС»
Cosmos Hotel Group
«Лидер-Инест»
Прочие

ОБЩАЯ МАССА ОТХОДОВ ПО КЛАССАМ ОПАСНОСТИ, Т

Класс опасности	2016	2017	2018
I чрезвычайно опасные	30,58	43,88	36,20
II высокоопасные	133,25	48,21	313,30
III умеренно опасные	786,07	1 193,37	3 151,55
IV малоопасные	693 932,89	696 210,57	789 962,61
V практически неопасные	637 420,56	567 894,96	813 137,50
Всего	1 332 303,35	1 265 390,99	1 606 601,15

GRI 306-2

¹ В контур консолидации включены: Агрохолдинг «СТЕПЬ», БЭСК, Группа РТИ, Cosmos Hotel Group.

GRI 102-55 5. УКАЗАТЕЛЬ СООТВЕТСТВИЯ GRI И ЦЕЛЯМ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

Стандарт GRI	Показатель	Страница в отчете и/или ссылка	ЦУР ООН
GRI 101: Принципы 2016			
СТАНДАРТНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ			
GRI 102: Стандартные элементы 2016	102-1 Название организации	О Корпорации/Обзор деятельности	-
	102-2 Активы, бренды, продукты и услуги	О Корпорации/ Обзор деятельности, Инвестиционная экосистема	-
	102-3 Расположение штаб-квартиры организации	О Корпорации/ Обзор деятельности	-
	102-4 Расположение основной деятельности организации	О Корпорации/ Обзор деятельности	-
	102-5 Характер собственности и организационно-правовая форма	О Корпорации/ Обзор деятельности	-
	102-6 Рынки, на которых работает организация	О Корпорации/География деятельности	-
	102-7 Масштаб организации	Ключевые показатели	-
	102-8 Информация о сотрудниках и других работниках	Управление персоналом, Агрегированные данные	8
	102-9 Цепочка поставок	Ответственная цепочка поставок	-
	102-10 Существенные изменения организации и ее цепочки поставок	В отчетном году существенных изменений не было	-
	102-11 Применение принципа предосторожности	Руководствуясь принципом предосторожности АФК «Система» стремится избегать вреда окружающей среде и сохранять природные ресурсы. Корпорация проводит оценку экологических рисков и мероприятия, которые направлены на предотвращение и снижение негативного влияния на экосистему и возможных рисков для Корпорации.	-
	102-12 Поддержка внешних инициатив	О Корпорации/ Обзор деятельности	-
	102-13 Членство в ассоциациях	О Корпорации/Участие в работе общественных организаций	-
	102-14 Заявление самого старшего руководителя, принимающего решения в организации	Обращение Председателя Совета директоров	-
	102-15 Ключевые факторы, риски и возможности	Управление рисками	-
	102-16 Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	О Корпорации/Миссия, стратегия и ценности, Этика и противодействие коррупции	16
	102-17 Механизмы уведомления и решения вопросов по этике	Этика и противодействие коррупции	16
	102-18 Структура управления	Годовой отчет ПАО «АФК «Система» за 2018 г./ Корпоративное управление	-
	102-20 Руководители, ответственные за решение экономических, экологических и социальных вопросов	Ответственное инвестирование/Политика и практика социальной ответственности и устойчивого развития, Годовой отчет ПАО «АФК «Система» за 2018 г./Корпоративное управление	-
	102-21 Консультации с заинтересованными сторонами по экономическим, экологическим и социальным проблемам	Информация об Отчете	16
	102-22 Состав высшего органа корпоративного управления и его комитетов	Особенности корпоративного управления, Годовой отчет ПАО «АФК «Система» за 2018 г./ Корпоративное управление	5, 16

Стандарт GRI	Показатель	Страница в отчете и/или ссылка	ЦУР ООН	
GRI 102: Стандартные элементы 2016	102-23 Председатель высшего органа корпоративного управления	Особенности корпоративного управления, Годовой отчет ПАО «АФК «Система» за 2018 г./ Корпоративное управление	16	
	102-24 Порядок выдвижения и отбора кандидатов в члены высшего органа корпоративного управления	Особенности корпоративного управления, Годовой отчет ПАО «АФК «Система» за 2018 г./ Корпоративное управление	5, 16	
	102-25 Предотвращение конфликта интересов	Особенности корпоративного управления, Годовой отчет ПАО «АФК «Система» за 2018 г./ Корпоративное управление	16	
	102-26 Роль высшего органа корпоративного управления в установлении целей, ценностей и стратегии	Особенности корпоративного управления, Годовой отчет ПАО «АФК «Система» за 2018 г./ Корпоративное управление	-	
	102-27 Коллективные знания членов высшего органа корпоративного управления	Особенности корпоративного управления, Годовой отчет ПАО «АФК «Система» за 2018 г./ Корпоративное управление	4	
	102-28 Оценка деятельности высшего органа корпоративного управления	Особенности корпоративного управления, Годовой отчет ПАО «АФК «Система» за 2018 г./ Корпоративное управление	-	
	102-32 Роль высшего органа корпоративного управления в процессе подготовки отчета об устойчивом развитии	Ответственное инвестирование/Политика и практика социальной ответственности и устойчивого развития	-	
	102-35- Политика вознаграждения	Управление персоналом	8	
	102-38- Отношение общего годового вознаграждения	Агрегированные данные	8	
	102-40 Перечень групп стейкхолдеров	Информация об Отчете	-	
	102-41 Коллективные договоры	Управление персоналом	8	
	102-42 Выявление и выбор стейкхолдеров	Информация об Отчете	-	
	102-43 Подход к взаимодействию со стейкхолдерами	Информация об Отчете	-	
	102-44 Ключевые темы и опасения, поднятые стейкхолдерами	Информация об Отчете	-	
	102-45 Юридические лица, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность	Годовая бухгалтерская отчетность ПАО «АФК «Система» за 2018 г.	-	
	102-46 Определение содержания отчета и границ тем	Информация об Отчете	-	
	102-47 Перечень существенных тем	Информация об Отчете	-	
	102-48 Переформулировки информации	Информация об Отчете	-	
	102-49 Изменения в отчетности	В Отчете за 2018 г. информация раскрывается в соответствии со Стандартами GRI, как и в прошлом году	-	
	102-50 Период отчетности	Информация об Отчете	-	
	102-51 Дата публикации предыдущего отчета	Информация об Отчете	-	
	102-52 Цикл отчетности	Информация об Отчете	-	
	102-53 Контакты по вопросам отчетности	Контакты	-	
	102-54 Заявление об отчетности в соответствии с GRI Standards	Информация об Отчете	-	
	102-55 Указатель содержания GRI	Приложения/Указатель GRI	-	
	102-56 Внешнее заверение	Информация об Отчете	-	
	СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ			
	Экономическая результативность			
	GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103-1 Объяснение существенных тем и их границ	Информация об Отчете	-
		103-2 Подходы в области менеджмента	Ответственное инвестирование/Экономическая результативность	1, 16
		103-3 Оценка подходов в области менеджмента	Ответственное инвестирование/Экономическая результативность	-

Стандарт GRI	Показатель	Страница в отчете и/или ссылка	ЦУР ООН
GRI 201: Экономическая результативность 2016	201-1 Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Ответственное инвестирование/Экономическая результативность	5, 7, 8, 9
	201-4 Финансовая помощь, полученная от государства	ПАО «АФК «Система» не получало в отчетном периоде финансовую помощь от государства	-
Присутствие на рынках			
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103-1 Объяснение существенных тем и их границ	Информация об Отчете	-
	103-2 Подходы в области менеджмента	Управление персоналом	5, 8, 16
	103-3 Оценка подходов в области менеджмента	Управление персоналом	-
GRI 202: Присутствие на рынках 2016	202-1 Отношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников разного пола к установленной минимальной заработной плате в существенных регионах деятельности организации	Управление персоналом	1, 2, 5, 8
	202-2 Доля руководителей высшего ранга в существенных регионах осуществления деятельности организации, нанятых из числа представителей местного населения	Агрегированные показатели	8
Непрямые экономические воздействия			
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103-1 Объяснение существенных тем и их границ	Информация об Отчете	-
	103-2 Подходы в области менеджмента	Социальные инвестиции и благотворительная деятельность	16
	103-3 Оценка подходов в области менеджмента	Социальные инвестиции и благотворительная деятельность	-
GRI 203: Непрямые экономические воздействия	203-1 Инвестиции в инфраструктуру	Социальные инвестиции и благотворительная деятельность	2, 5, 7, 9, 11
	203-2 Значительные непрямые воздействия	Социальные инвестиции и благотворительная деятельность	1, 2, 3, 8, 10, 17
Практики закупок			
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103-1 Объяснение существенных тем и их границ	Информация об Отчете	-
	103-2 Подходы в области менеджмента	Управление цепями поставок и закупочная деятельность	16
	103-3 Оценка подходов в области менеджмента	Управление цепями поставок и закупочная деятельность	-
Противодействие коррупции			
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103-1 Объяснение существенных тем и их границ	Информация об Отчете	-
	103-2 Подходы в области менеджмента	Этика и противодействие коррупции	16
	103-3 Оценка подходов в области менеджмента	Этика и противодействие коррупции	-
GRI 205: Противодействие коррупции 2016	205-2 Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Этика и противодействие коррупции	16
	205-3 Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	Этика и противодействие коррупции	-
Энергия			
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103-1 Объяснение существенных тем и их границ	Информация об Отчете	12, 13, 14, 15
	103-2 Подходы в области менеджмента	Экологическое воздействие	12, 13, 14, 15, 16
	103-3 Оценка подходов в области менеджмента	Экологическое воздействие	12, 13, 14, 15
GRI 302: Энергия 2016	302-1 Потребление энергии внутри организации	Экологическое воздействие	7, 8, 12, 13
	302-3 Энергоемкость	Экологическое воздействие	7, 8, 12, 13
	302-4 Сокращение энергопотребления	Экологическое воздействие	7, 8, 12, 13
Вода			
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103-1 Объяснение существенных тем и их границ	Информация об Отчете	12, 13, 14, 15
	103-2 Подходы в области менеджмента	Экологическое воздействие	12, 13, 14, 15, 16
	103-3 Оценка подходов в области менеджмента	Экологическое воздействие	12, 13, 14, 15

Стандарт GRI	Показатель	Страница в отчете и/или ссылка	ЦУР ООН
GRI 303: Вода 2016	303-1 Забор воды в разбивке по источникам	Экологическое воздействие	6, 8
	303-3 Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды	Экологическое воздействие	6, 8, 12
Биоразнообразие			
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103-1 Объяснение существенных тем и их границ	Информация об Отчете	12, 13, 14, 15
	103-2 Подходы в области менеджмента	Экологическое воздействие	12, 13, 14, 15, 16
	103-3 Оценка подходов в области менеджмента	Экологическое воздействие	12, 13, 14, 15
GRI 304: Биоразнообразие 2016	304-1 Производственные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия, находящихся вне границ охраняемых природных территорий, или примыкающие к таким территориям	Экологическое воздействие	6, 14, 15
Выбросы			
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103-1 Объяснение существенных тем и их границ	Об Отчете	12, 13, 14, 15
	103-2 Подходы в области менеджмента	Экологическое воздействие	12, 13, 14, 15, 16
	103-3 Оценка подходов в области менеджмента	Экологическое воздействие	12, 13, 14, 15
GRI 305: Выбросы 2016	305-1 Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1)	Экологическое воздействие	12, 13, 14, 15
	305-7-Выбросы в атмосферу NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ	Экологическое воздействие	12, 13, 14, 15
Сбросы и отходы			
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103-1 Объяснение существенных тем и их границ	Информация об Отчете	12, 13, 14, 15
	103-2 Подходы в области менеджмента	Экологическое воздействие	12, 13, 14, 15, 16
	103-3 Оценка подходов в области менеджмента	Экологическое воздействие	12, 13, 14, 15
GRI 306: Сбросы и отходы 2016	306-1 Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта	Экологическое воздействие	3, 6, 12, 13, 14, 15
	306-2 Общая масса отходов с разбивкой по видам и методам обращения	Агрегированные показатели	3, 6, 12, 14, 15
Экологический комплаенс (соответствие законодательным требованиям)			
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103-1 Объяснение существенных тем и их границ	Об Отчете	12, 13, 14, 15
	103-2 Подходы в области менеджмента	Экологическое воздействие	12, 13, 14, 15, 16
	103-3 Оценка подходов в области менеджмента	Экологическое воздействие	12, 13, 14, 15
GRI 307: Экологический комплаенс 2016	307-1 Соответствие экологическому законодательству	Экологическое воздействие, Агрегированные показатели	16
Экологическая оценка поставщиков			
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103-1 Объяснение существенных тем и их границ	Об Отчете	12, 13, 14, 15
	103-2 Подходы в области менеджмента	Закупочная деятельность	12, 13, 14, 15, 16
	103-3 Оценка подходов в области менеджмента	Закупочная деятельность	12, 13, 14, 15
Занятость			
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103-1 Объяснение существенных тем и их границ	Об Отчете	-
	103-2 Подходы в области менеджмента	Управление персоналом	16
	103-3 Оценка подходов в области менеджмента	Управление персоналом	-

Стандарт GRI	Показатель	Страница в отчете и/или ссылка	ЦУР ООН
GRI 401: Занятость 2016	401-1 Новые сотрудники и текучесть кадров	Агрегированные показатели	5, 8
	401-2 Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости	Управление персоналом	8
	401-3 Доля сотрудников, вернувшихся после отпуска по материнству/отцовству на работу, а также доля оставшихся в организации после выхода из отпуска по материнству/отцовству, по признаку пола	Агрегированные показатели	5, 8
Взаимоотношения сотрудников и руководства			
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103-1 Объяснение существенных тем и их границ	Об Отчете	-
	103-2 Подходы в области менеджмента	Управление персоналом	-
	103-3 Оценка подходов в области менеджмента	Управление персоналом	-
GRI 402: Взаимоотношения сотрудников и руководства 2016	402-1 Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации	Управление персоналом	-
Охрана труда			
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103-1 Объяснение существенных тем и их границ	Об Отчете	-
	103-2 Подходы в области менеджмента	Управление персоналом	16
	103-3 Оценка подходов в области менеджмента	Управление персоналом	-
GRI 403: Здоровье и безопасность на рабочем месте 2016	403-1 Представительство работников в формальных совместных комитетах менеджмента и работников по охране труда	Управление персоналом	-
	403-4 Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами	Управление персоналом	-
Обучение и образование сотрудников			
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103-1 Объяснение существенных тем и их границ	Об Отчете	-
	103-2 Подходы в области менеджмента	Управление персоналом	16
	103-3 Оценка подходов в области менеджмента	Управление персоналом	-
GRI 404: Обучение и образование 2016	404-1 Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника	Агрегированные показатели	4, 5, 8
	404-2 Программы развития навыков сотрудников	Управление персоналом, Агрегированные показатели	4, 5, 8
	404-3 Доля сотрудников, для которых проводятся регулярные оценки результативности и развития карьеры	Агрегированные показатели	5, 8
Разнообразие и равные возможности			
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103-1 Объяснение существенных тем и их границ	Об Отчете	-
	103-2 Подходы в области менеджмента	Управление персоналом	16
	103-3 Оценка подходов в области менеджмента	Управление персоналом	-
GRI 405: Разнообразие и равные возможности 2016	405-1 Показатели разнообразия руководящих органов и персонала	Управление персоналом Агрегированные показатели	5, 8
Отсутствие дискриминации			
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103-1 Объяснение существенных тем и их границ	Об Отчете	-
	103-2 Подходы в области менеджмента	Управление персоналом Управление рисками	16
	103-3 Оценка подходов в области менеджмента	Управление персоналом Управление рисками	-
GRI 406: Отсутствие дискриминации 2016	406-1 Случаи дискриминации и предпринятые меры	Отсутствовали	5, 16

Стандарт GRI	Показатель	Страница в отчете и/или ссылка	ЦУР ООН
Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров			
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103-1 Объяснение существенных тем и их границ	Об Отчете	-
	103-2 Подходы в области менеджмента	Управление персоналом, Управление рисками	16
	103-3 Оценка подходов в области менеджмента	Управление персоналом	-
GRI 407: Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров 2016	407-1 Выявленные подразделения, в которых и поставщики, у которых право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может нарушаться или подвергаться существенному риску, и действия, предпринятые для поддержки этих прав	Управление персоналом	8
Оценка соблюдения прав человека			
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103-1 Объяснение существенных тем и их границ	Об Отчете	-
	103-2 Подходы в области менеджмента	Этика и противодействие коррупции	16
	103-3 Оценка подходов в области менеджмента	Этика и противодействие коррупции	-
GRI 412: Оценка соблюдения прав человека 2016	412-1 Общее количество и процент подразделений, в отношении которых проводилась оценка на предмет соблюдения прав человека или оценка воздействия в связи с правами человека		-
Местные сообщества			
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103-1 Объяснение существенных тем и их границ	Об Отчете	-
	103-2 Подходы в области менеджмента	Социальные инвестиции	16
	103-3 Оценка подходов в области менеджмента	Социальные инвестиции	-
GRI 413: Местные сообщества 2016	413-1 Деятельность по взаимодействию с местными сообществами, оценке воздействия и программам развития	Социальные инвестиции и благотворительная деятельность	-
	413-2 Деятельность с существенным фактическим или потенциальным негативным воздействием на местные сообщества	Существенное негативное воздействие не оказывается	1, 2
Оценка поставщиков и подрядчиков по социальным критериям			
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103-1 Объяснение существенных тем и их границ	Об Отчете	-
	103-2 Подходы в области менеджмента	Закупочная политика	16
	103-3 Оценка подходов в области менеджмента	Закупочная политика	-
Государственная политика			
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103-1 Объяснение существенных тем и их границ	Об Отчете	-
	103-2 Подходы в области менеджмента	Ответственное инвестирование Реализация инвестиционных программ	16
	103-3 Оценка подходов в области менеджмента	Ответственное инвестирование Реализация инвестиционных программ	-
GRI 415: Государственная политика 2016	415-1 Пожертвования на политические цели	Отсутствовали	16
Здоровье и безопасность потребителя			
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103-1 Объяснение существенных тем и их границ	Об Отчете	-
	103-2 Подходы в области менеджмента	Потребительский сектор	16
	103-3 Оценка подходов в области менеджмента	Потребительский сектор	-
GRI 416: Здоровье и безопасность потребителя 2016	416-2 Случаи несоответствия нормативным требованиям, касающимся воздействия продуктов и услуг на здоровье и безопасность	Случаев несоответствия не выявлено	16

Стандарт GRI	Показатель	Страница в отчете и/или ссылка	ЦУР ООН
Социально-экономический комплаенс (соответствие законодательным требованиям)			
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103-1 Объяснение существенных тем и их границ	Об Отчете	-
	103-2 Подходы в области менеджмента	Этика и противодействие коррупции	16
	103-3 Оценка подходов в области менеджмента	Этика и противодействие коррупции	-
GRI 419: Социально-экономический комплаенс 2016	419-1 Соответствие требованиям в социальной и экономической сферах	Несоответствия не зафиксированы	16
Благотворительность			
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103-1 Объяснение существенных тем и их границ	Об Отчете	-
	103-2 Подходы в области менеджмента	Социальные инвестиции и благотворительная деятельность	16
	103-3 Оценка подходов в области менеджмента	Социальные инвестиции и благотворительная деятельность	-
-	Общие затраты на благотворительные и социальные проекты	Социальные инвестиции и благотворительная деятельность	-
Волонтерство			
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103-1 Объяснение существенных тем и их границ	Об Отчете	-
	103-2 Подходы в области менеджмента	Социальные инвестиции и благотворительная деятельность	16
	103-3 Оценка подходов в области менеджмента	Социальные инвестиции и благотворительная деятельность	-
-	Общее количество волонтеров в Компании, Количество проведенных волонтерских мероприятий	Социальные инвестиции и благотворительная деятельность	-
-		Социальные инвестиции и благотворительная деятельность	-

6. ВЫПОЛНЕНИЕ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА ООН

Сферы ответственности	Принципы Глобального договора ООН	Показатель GRI	Раскрытие в Отчете
Права человека	Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека	102-12 102-13	3.3. Управление рисками 3.2. Этика и противодействие коррупции 3.5. Управление персоналом
	Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека		
Трудовые отношения	Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров	102-41 407-1	3.3. Управление рисками 3.5. Управление персоналом
	Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда	412-1	
	Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда	412-1	
	Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости	406-1	
Окружающая среда	Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности	102-11	3.6. Экологическое воздействие 5.5. Указатель GRI
	Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды	102-12 102-13	
	Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий	302-4 307-1	
Противодействие коррупции	Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество	205-2 205-3 419-1	3.2. Этика и противодействие коррупции

ВЫПОЛНЕНИЕ ГЛОБАЛЬНЫХ И НАЦИОНАЛЬНЫХ ПРИОРИТЕТОВ

Цели и задачи ООН в области устойчивого развития	Национальные приоритеты РФ	Роль Корпорации		Вклад Группы АФК «Система»	Тема GRI Standards
 <p>1. Ликвидация бедности:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▷ сократить долю мужчин, женщин и детей всех возрастов, живущих за чертой бедности; ▷ обеспечить малоимущим и уязвимым категориям населения равные права на экономические ресурсы, доступ к новым технологиям и базовым, в том числе финансовым услугам, включая микрофинансирование; ▷ содействовать ускоренному инвестированию в мероприятия по ликвидации нищеты. 	<p>Производительность труда и поддержка занятости</p> <p>Образование</p>	<p>Обеспечение уровня заработной платы выше МРОТ в РФ.</p> <p>Поддержка социально незащищенных групп населения, в т.ч. детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, людей пожилого возраста и с особенностями здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▷ реализация благотворительных программ и проектов БФ «Система» по направлению «Социальная среда и волонтерство», включая грантовый конкурс «Система добрых дел» и программа поддержки ветеранов; ▷ акция «Участуйте!» по сбору подарков в торговой сети «Детский мир» для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и т.д. <p>Развитие механизмов доступного потребительского кредитования (МТС Банк) и микрофинансирования (инвестиции Sistema Asia Fund в Lendingkart).</p>		<ul style="list-style-type: none"> ○ Средний минимальный уровень зарплат в компаниях Группы вдвое выше МРОТ ○ +3,3% рост отчислений в социальные фонды РФ с 2016 г. ○ + 11,2% рост инвестиций в социальные программы для персонала с 2016 г. ○ Компании Группы направили на благотворительные цели свыше 840 млн руб. в 2018 г. ○ 630 млн руб. собрал и направил «Детский мир» за отчетный год на оказание помощи детям в социальные учреждения и многодетным семьям ○ ~80 млн руб. направил БФ «Система» на финансирование программы «Социальная среда и волонтерство», участниками и благополучателями которой стали около 50 тыс. чел. в 2018 г. 	<p>Непрямые экономические воздействия</p>
 <p>2. Ликвидация голода:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▷ обеспечить создание устойчивых систем производства продуктов питания и внедрить методы ведения сельского хозяйства, которые позволяют повысить жизнестойкость и продуктивность и увеличить объемы производства, способствуют сохранению экосистем, укрепляют способность адаптироваться к изменению климата, экстремальным погодным явлениям, засухам, наводнениям и другим бедствиям и постепенно улучшают качество земель и почв; ▷ удвоить продуктивность сельского хозяйства и доходы мелких производителей продовольствия, в том числе посредством обеспечения гарантированного и равного доступа к земле, другим производственным ресурсам и факторам сельскохозяйственного производства; ▷ увеличить инвестирование в сельскую инфраструктуру, сельскохозяйственные исследования и развитие технологий. 	<p>Международная кооперация и экспорт</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▷ Развитие сельского хозяйства: внедрение современных агротехнологий, повышение урожайности в растениеводстве и производительности в животноводстве ▷ Развитие экспортного потенциала России, в т.ч. с применением онлайн-платформ для торговли и логистики, в сфере сельского хозяйства 		<ul style="list-style-type: none"> ○ Сельскохозяйственные активы Корпорации обеспечивают занятость >5,6 тыс. чел. в аграрном секторе, урожайность основных культур на уровне, превышающем среднероссийские показатели, несмотря на засуху в зерноводческих регионах РФ в 2018 г., и лидируют в стране по надою молока на одну корову. ○ Доля экспорта в общем объеме реализации продукции/услуг агропромышленных активов в 2018 году превысила 60%, объем экспорта – 16 млрд руб. ○ +15,7% рост валового сбора сельскохозяйственных культур и +29% рост производства молока по сравнению с 2016 г. ○ Объем производства продукции растениеводства – 1 155 тыс. т ○ Объем производства сырого молока – 46,7 тыс. т ○ Объем производства овощей – 46,3 тыс. т ○ 30% земель обрабатываются по технологии no-till, около 30% по технологии минимальной обработки ○ Агрохолдинг «СТЕПЬ» подписал соглашение с Донским государственным аграрным университетом по внедрению современных научных разработок в сельском хозяйстве; приступил к разработке и внедрению комплексной мониторинговой и аналитической системы в растениеводстве. ○ Фонд Sistema VC инвестировал в разработчика AI-тренера для фермеров Connecterra 	<p>Экономическая результативность</p>
 <p>3. Здоровье и хорошее благополучие:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▷ обеспечить всеобщий охват услугами здравоохранения, доступ к качественным основным медицинским услугам и безопасным, эффективным, качественным и недорогим основным лекарственным средствам и вакцинам для всех; ▷ уменьшить преждевременную смертность от неинфекционных заболеваний посредством профилактики и лечения и поддержания психического здоровья и благополучия; ▷ положить конец предотвратимой смертности новорожденных и детей и уменьшить неонатальную смертность; ▷ оказывать содействие исследованиям и разработкам вакцин и лекарственных препаратов для лечения инфекционных и неинфекционных болезней, в т.ч. для борьбы с гепатитом; ▷ увеличить финансирование здравоохранения и набор, развитие, профессиональную подготовку и удержание медицинских кадров; ▷ наращивать потенциал всех стран в области раннего предупреждения, снижения рисков и регулирования национальных и глобальных рисков для здоровья. 	<p>Здравоохранение</p> <p>Демография</p> <p>Экология</p>	<p>Развитие высокотехнологичной медицины компетенций, обучение врачей, популяризация ответственного отношения к своему здоровью и здорового образа жизни среди населения:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▷ расширение сети современных клиник; ▷ внедрение в клиническую практику передовых медицинских технологий и методов лечения; ▷ вклад в реализацию национальной стратегии по борьбе с онкологическими заболеваниями (в т.ч. онкоскрининги, поддержка программы «Женское здоровье»); ▷ приобщение сотрудников компаний и жителей регионов к занятиям физкультурой и спортом, пропаганда борьбы с курением и популяризация правильного питания. <p>Развитие фармацевтики и биотехнологий:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▷ разработка и обеспечение населения современными и доступными лекарственными препаратами и эффективными вакцинами; ▷ проведение перспективных генно-клеточных исследований и трансляция их результатов в клиническую практику для лечения онкологических, неврологических и других опасных заболеваний. 		<ul style="list-style-type: none"> ○ 8,5 млн приемов пациентов провели врачи сети клиник «Медси» ○ >11 тыс. онкологических пациентов получили квалифицированную медицинскую помощь, включая применение методов химио-, таргетной и иммунной терапии, проведение хирургических операций ○ >3,5 тыс. дистанционных консультаций проведено на совместной телемедицинской платформе SmartMed ○ >1 тыс. врачей обучено в «Медицинской академии МЕСДИ» ○ Корпорация подписала соглашения о развитии здравоохранения в РФ, международном сотрудничестве в сфере медицины и биотехнологий с компаниями Siemens Healthineers, Severance Hospital, CapitalBio Technology, Green Cross Cell ○ «Медси» и Правительство Санкт-Петербурга подписали соглашение о намерениях по развитию здравоохранения и сохранение человеческого капитала в регионе ○ В «Медси» в 2018 г. открыт центр вспомогательных репродуктивных технологий, оказывающий услуги экстракорпорального оплодотворения, предимплантационной генетической диагностики и т.д. ○ «Медси» первой в российской медицине создала Центр поддержки пациентов ○ 110 игровых комнат открыл «Детский мир» в 38 медицинских и социальных учреждениях РФ ○ >35 тыс. человек стали участниками >250 мероприятий программы «Будь здоров с МЕДСИ!» в 2017-2018 гг. ○ В 2018 г. проведены 16-я Летняя Спартакиада и 2-я лыжная гонка АФК «Система» с участием сотрудников из 17 регионов страны 	<p>Непрямые экономические воздействия</p>

Цели и задачи ООН в области устойчивого развития	Национальные приоритеты РФ	Роль Корпорации		Вклад Группы АФК «Система»	Тема GRI Standards
 <p>4. Качественное образование:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▷ обеспечить для всех женщин и мужчин равный доступ к недорогому и качественному профессионально-техническому и высшему образованию; ▷ увеличить число молодых и взрослых людей, обладающих востребованными навыками, в том числе профессионально-техническими, для трудоустройства, получения достойной работы и занятий предпринимательской деятельностью; ▷ обеспечить, чтобы все учащиеся приобретали знания и навыки, необходимые для содействия устойчивому развитию; ▷ ликвидировать гендерное неравенство в сфере образования и обеспечить равный доступ к образованию и профессионально-технической подготовке всех уровней для уязвимых групп населения, в т.ч. инвалидов; ▷ создавать и совершенствовать учебные заведения, учитывающие интересы детей, особые нужды инвалидов и гендерные аспекты, и обеспечить безопасную, свободную от насилия и социальных барьеров и эффективную среду обучения для всех. 	Образование	<p>Развитие инновационных программ дополнительного образования, профориентация школьников, сотрудничество с вузами, поддержка научно-технического творчества молодежи и студенческих проектов, развитие инклюзивной среды для обучения и просвещения, в т.ч. в рамках:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▷ федеральной программы дополнительного профессионального образования для студентов «Микроэлектроника. 157 уровень»; ▷ разработки и внедрения специализированных образовательных программ с вузами; ▷ организации практик и стажировок студентов в компаниях Группы; ▷ развития дистанционного образования; ▷ повышения доступности музейной среды. 		<ul style="list-style-type: none"> ○ > 55 тыс. чел. из 81 региона РФ и 32 стран стали участниками образовательной программы «Лифт в будущее» ○ > 120 московских школьников с инвалидностью получили доступ к электронным образовательным сервисам в рамках совместного проекта Департамента ИТ Москвы и БФ «Система» ○ МТС запустила интерактивную образовательную онлайн-платформу Smart University для подготовки ЕГЭ по английскому языку и математике ○ «Микрон» и БФ «Система» подписали партнерские соглашения с 9 ведущими инженерными университетами РФ по обучению студентов компетенциям в сфере IoT и робототехники, а студенческие команды 4-х вузов разделили грантовый фонд в 1 млн рублей на доработку своих проектов ○ МТС и Московский авиационный институт подписали соглашение о подготовке магистров по программам «Машинное обучение и управление большими данными» и «Проектирование высоконагруженных интернет-сервисов». Студенты МАИ смогут пройти оплачиваемую стажировку в компании. ○ Группа «Кронштадт» совместно с МАИ и Колледжем им. Годовикова приступила к разработке специальных образовательных программ по беспилотной тематике ○ БЭСК и Башкирский аграрный госуниверситет подписали соглашение для повышения качества подготовки будущих энергетиков, в т.ч. для сельских районов ○ БЭСК провела VIII слет молодых энергетиков-электросетевиков Башкирии, который собрал около 200 молодых специалистов отрасли и представителей вузов Башкортостана и Татарстана. 	Подготовка и обучение
 <p>5. Гендерное равенство:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▷ обеспечить всестороннее и реальное участие женщин и равные для них возможности для лидерства на всех уровнях принятия решений в политической, экономической и общественной жизни; ▷ обеспечить всеобщий доступ к услугам в области охраны сексуального и репродуктивного здоровья. 	Демография Образование	<ul style="list-style-type: none"> ▷ Соблюдение прав человека и обеспечение гендерного равенства при взаимоотношениях со всеми заинтересованными сторонами: сотрудниками и клиентами, участниками социальных проектов, благополучателями и другими 		<ul style="list-style-type: none"> ○ 49% – доля женщин среди сотрудников Группы (+2,7% к 2016 году) ○ 55% – доля женщин среди сотрудников, нанятых в 2018 г. ○ ~68% – средняя доля женщин среди руководителей младшего и высшего звена АФК «Система» за 2016-2018 гг. ○ В «Медси» действует центр компетенций «Женское здоровье», где осуществляются диагностика и лечение заболеваний гинекологического характера и репродуктивной системы, введены современные европейские стандарты лечения и оценки качества услуг, успешно проводится > 10 тыс. оперативных вмешательств в год, большинство – лапароскопическим доступом. 	Недопущение дискриминации Занятость Непрямые экономические воздействия
 <p>6. Чистая вода и санитария:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▷ повысить качество воды посредством уменьшения загрязнения, ликвидации сброса отходов и сведения к минимуму выбросов опасных химических веществ и материалов, сокращения вдвое доли неочищенных сточных вод и значительного увеличения масштабов рециркуляции и безопасного повторного использования сточных вод во всем мире; ▷ повысить эффективность водопользования во всех секторах и обеспечить устойчивый забор и подачу пресной воды для решения проблемы нехватки воды и значительного сокращения числа людей, страдающих от нехватки воды. 	Экология	<ul style="list-style-type: none"> ▷ Предотвращение разливов ▷ Очистка сточных вод 		<ul style="list-style-type: none"> ○ +2,3% рост повторного использования воды за 2016-2018 гг. ○ На предприятиях компаний Группы ведется постоянный экологический контроль количества потребляемой воды и состава сточных вод на очистных сооружениях ○ Активы АФК «Система» модернизируют системы очистки воды, например: <ul style="list-style-type: none"> ▷ комплекс ливневых очистных сооружений на «Карелия ДСП» (Segezha Group) обеспечивает очистку воды и снижение содержания в сточных водах формальдегида в 35 раз, содержание железа – в 20 раз; ▷ новый комплекс апартаментов «Резиденция на Покровском бульваре» компании «Лидер-Инвест» оснащен системой ультрафиолетовой очистки воды, а особенности ландшафта минимизируют водопотребление. 	Вода
 <p>7. Недорогостоящая и чистая энергия:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▷ обеспечить всеобщий доступ к недорогому, надежному и современному энергоснабжению; ▷ увеличить долю энергии из возобновляемых источников в мировом энергетическом балансе; ▷ двоять глобальный показатель повышения энергоэффективности; ▷ активизировать международное сотрудничество в целях облегчения доступа к исследованиям и технологиям в области экологически чистой энергетики, включая возобновляемую энергетику, повышение энергоэффективности, передовые и более чистые технологии использования ископаемого топлива, и поощрять инвестиции в энергетическую инфраструктуру и технологии экологически чистой энергетики. 	Экология	<ul style="list-style-type: none"> ▷ Улучшение инфраструктуры сетей передачи электроэнергии, в т.ч. с применением элементов Smart Grid, повышение энергоэффективности производства, альтернативные источники энергии (биоэнергетика) 		<ul style="list-style-type: none"> ○ В 2018 г. к сетям БЭСК подключила к сети 19,3 тыс. новых потребителей электроэнергии, в том числе 16,8 тыс. потребителей льготной категории ○ 4 579 млн руб. направила БЭСК на развитие энергетического комплекса Башкортостана ○ 527 млн кВтч снижение суммарных фактических потерь электроэнергии в сетях БЭСК разного напряжения за 7 лет ○ 56,5 тыс. «умных» приборов учета электроэнергии установлено БЭСК в 2018 г. (всего 251 тыс. с 2011 г.) ○ >50% проектов жилой недвижимости компании «Лидер-Инвест» соответствует классу энергоэффективности «А» и выше ○ 30% сокращение потребления ископаемого топлива и вредных выбросов на Сеgezском ЦБК в результате запуска многотопливного котла, работающего на биомассе ○ Segezha Group ввела в эксплуатацию новый завод по производству биотоплива мощность 70 тыс. тонн топливных гранул в год на экспорт ○ На 20% сократятся затраты на производство энергии в результате модернизации Вятского фанерного комбината Segezha Group ○ Делегация белорусских энергетиков посетила БЭСК с целью знакомства с реализацией проекта Smart grid в г. Уфе 	Энергия

Цели и задачи ООН в области устойчивого развития	Национальные приоритеты РФ	Роль Корпорации		Вклад Группы АФК «Система»	Тема GRI Standards
 <p>8. Достойная работа и экономический рост</p> <ul style="list-style-type: none"> ▷ добиться повышения производительности в экономике посредством диверсификации, технической модернизации и инновационной деятельности, в том числе путем уделения особого внимания секторам с высокой добавленной стоимостью и трудоемким секторам; ▷ содействовать проведению ориентированной на развитие политики, которая способствует производительной деятельности, созданию достойных рабочих мест, предпринимательству, творчеству и инновационной деятельности, и поощрять официальное признание и развитие микро-, малых и средних предприятий, в т.ч. посредством предоставления им доступа к финансовым услугам; ▷ защищать трудовые права и содействовать обеспечению надежных и безопасных условий работы для всех трудящихся; ▷ обеспечить разработку и осуществление стратегий поощрения устойчивого туризма, который способствует созданию рабочих мест, развитию местной культуры и производству местной продукции. 	<p>Производительность труда и поддержка занятости</p> <p>Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▷ Своевременная выплата налогов, обеспечение населения регионов присутствия рабочими местами, мотивация, обучение и развитие персонала ▷ Развитие туристической инфраструктуры и традиционных промыслов на Алтае 		<ul style="list-style-type: none"> ○ ~140 тыс. чел., или 0,15% от общей численности рабочей силы в России, трудоустроено в компаниях Группы ○ > 44 тыс. чел. нанято на работу в 2018 г. ○ ~4 млрд руб. Корпорация направила на социальные программы для сотрудников и ДМС в 2016-2018 гг. ○ 389,2 млн руб. инвестировали компании Группы в обучение и развитие персонала в 2018 г. ○ 0,9% доля АФК «Система» в валовой прибыли РФ и 0,75% – доля в ВВП РФ ○ +2,6% средний темп роста налоговых отчислений Корпорации за 5 лет ○ 6,47 млн руб. средняя производительность труда на одного сотрудника в год (+ 29% к 2017 г.) ○ 34,3% сотрудников Корпорации охвачено коллективными договорами ○ >1,7 млрд руб. направлено на охрану труда с 2016 г. ○ В МТС Банке стартовала программа привлечения молодых IT-специалистов «Digital поколение» ○ МТС Банк приступил к созданию единой цифровой платформы для обслуживания малого и среднего бизнеса 	<p>Экономическая результативность</p> <p>Занятость</p>
 <p>9. Индустриализация, инновации и инфраструктура:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▷ развивать качественную, надежную, устойчивую и стойкую инфраструктуру, включая региональную и трансграничную инфраструктуру, в целях поддержки экономического развития и благополучия людей, уделяя особое внимание обеспечению недорогого и равноправного доступа для всех; ▷ активизировать научные исследования, наращивать технологический потенциал промышленных секторов во всех странах, особенно развивающихся странах, в том числе путем стимулирования к 2030 году инновационной деятельности и значительного увеличения числа работников в сфере НИОКР в расчете на 1 млн человек, а также государственных и частных расходов на НИОКР 	<p>Жилье и городская среда</p> <p>Наука</p> <p>Цифровая экономика</p> <p>Безопасные и качественные автомобильные дороги</p> <p>Комплексный план модернизации и расширения магистральной инфраструктуры</p>	<p>Развитие сетей мобильной и фиксированной связи, электроснабжения, инфраструктуры, инновационных решений для «умных» городов, в т.ч.:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▷ Разработка и внедрение систем «Безопасный город» ▷ Разработка комплексных решений для развития транспортной инфраструктуры страны ▷ Развитие технологий обеспечения безопасности на транспорте ▷ Развитие социальной инфраструктуры регионов присутствия ▷ Высокотехнологичные исследования и новые разработки (R&D) ▷ Программы модернизации производственных активов ▷ Микроэлектроника, в т.ч. RFID-решения для интернета вещей 		<ul style="list-style-type: none"> ○ 124 млрд руб. объем инвестиций в основной капитал ○ >170 изобретений и >25 технологических стартапов в портфеле Корпорации ○ АФК «Система» заключила соглашения с РАН, Роскосмосом; создала с Российским экспортным центром, фондом «Сколково» и Enterprise Singapore Центр цифровых инноваций и информационно-коммуникационных технологий ○ 13 соглашений подписано МТС в 2018 г. с регионами РФ о цифровизации городской инфраструктуры ○ МТС запустила первую в России и в Восточной Европе коммерческую высокоскоростную LAA-сеть в Уфе; обеспечила скоростной доступ в интернет в аэропорту Нового Уренгоя, в Уренгойском речном порту и на автомобильной трассе «Сургут – Новый Уренгой» ○ МТС установила на Эльбрусе новую базовую станцию на высоте 3 888 м – самый высокогорный объект сотовой связи в России и Восточной Европе ○ В Москве на базе МТС открылась 27-я в мире лаборатория под эгидой ассоциации GSMA для тестирования перспективных B2B-решений в области интернета вещей ○ Запущен акселератор MTS StartUp Hub для ускорения внедрения прорывных технологий в МТС ○ Группа «Кронштадт» получила 2 патента и 4 свидетельства о государственной регистрации на изобретения мирового уровня ○ В Сеgezhe после капитального ремонта открыт участок объездной дороги 	<p>Экономическая результативность</p>
 <p>10. Уменьшение неравенства:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▷ поддержать законодательным путем и поощрять активное участие всех людей в социальной, экономической и политической жизни независимо от их возраста, пола, инвалидности, расы, этнической принадлежности, происхождения, религии и экономического или иного статуса 	<p>Производительность труда и поддержка занятости</p> <p>Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы</p> <p>Демография</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▷ Реализация проектов, ориентированных на жителей сельских и удаленных территорий, людей с инвалидностью, малообеспеченных семей, занятость местных жителей ▷ Развитие волонтерского движения среди сотрудников Корпорации в регионах присутствия 		<ul style="list-style-type: none"> ○ 34,2% перечислила Группа АФК «Система» в региональные и местные бюджеты ○ 1 015 человек численность сотрудников с ограниченными возможностями здоровья ○ ~10% сотрудников Корпорации являются волонтерами ○ ~800 социальных и благотворительных акций поддержали сотрудники компаний Группы ○ БФ «Система» совместно с Правительством Республики Алтай, ГК «Детский мир», МТС, Русским музеем провел благотворительный региональный фестиваль, объединив культурные и социальные инициативы партнеров ○ 30 регионов РФ приняли участие в грантовом конкурсе для поисковых отрядов «Траектория поиска» ○ 3 новых долгосрочных соглашения о социальном партнерстве заключил Агрохолдинг «СТЕПЬ» с территориями Ставропольского края в 2018 г. 	<p>Непрямые экономические воздействия</p> <p>Присутствие на рынках</p>
 <p>11. Устойчивые города и населенные пункты:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▷ расширить масштабы открытой для всех и экологически устойчивой урбанизации и возможности для комплексного и устойчивого планирования населенных пунктов и управления ими на основе широкого участия во всех странах. 	<p>Экология</p> <p>Жилье и городская среда</p>	<p>Редевелопмент, улучшение городской среды и комплексное развитие территорий, разработка инновационных решений для «умного» и безопасного города</p>		<ul style="list-style-type: none"> ○ 13 480 м² недвижимости введено в эксплуатацию компанией «Лидер-Инвест» ○ >20 тыс. чел. обеспечено современным качественным жильем ○ «Лидер-Инвест» включен в состав рабочей группы «Умный город» при Минстрое России ○ Разработка программно-аппаратного комплекса «Цифровой квартал» по управлению квартирой, домом, услугами ○ 3 соглашения заключил «СИТРОНИКС» о стратегическом сотрудничестве по цифровому развитию территорий с Калугой, с Новосибирской и Самарской областями ○ МТС Банк в рамках соглашения с Департаментом ИТ г. Москвы приступил к модернизации портала mos.ru и мобильного приложения «Госуслуги Москвы» ○ В 5 регионах РФ при поддержке Segezha Group реализованы мероприятия программы «Живые города» по направлениям: спорт, экология, образование и городская инфраструктура 	<p>Экономическая результативность</p>

Цели и задачи ООН в области устойчивого развития	Национальные приоритеты РФ	Роль Корпорации		Вклад Группы АФК «Система»	Тема GRI Standards
 <p>12. Ответственное потребление и производство:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▷ к 2030 году существенно уменьшить объем отходов путем принятия мер по предотвращению их образования, их сокращению, переработке и повторному использованию; ▷ рекомендовать компаниям, особенно крупным и транснациональным компаниям, применять устойчивые методы производства и отражать информацию о рациональном использовании ресурсов в своих отчетах; ▷ обеспечить, чтобы люди во всем мире располагали соответствующей информацией и сведениями об устойчивом развитии и образе жизни в гармонии с природой. 	Экология	Повышение эффективности и экологичности производства, продвижение культуры ответственного потребления среди клиентов		<ul style="list-style-type: none"> ○ 6,6% снижение потребления ТЭР в среднем за 3 года ○ 4 отеля под управлением Cosmos Hotel Group получили международную эко-сертификацию по стандарту «Зеленый ключ» ○ Во всех отелях Cosmos Hotel Group, работающих под брендом Holiday Inn Express, применяется система IHG Green Engage System ○ «Детский мир» стал первым ретейлером в сегменте детских товаров в России, предложившим покупателям экологичскую упаковку: +5% рост продаж бумажных пакетов в розничной сети за 2018 г. до 241,7 тыс. шт. ○ С 2016 г. все SIM-карты МТС продаются только в экологичной упаковке ○ >14,5 тыс. учителей из >80 регионов РФ провели «мобильные» экологические уроки в рамках экопросветительской программы МТС для ~380 тыс. школьников 	Энергия Вода Сбросы, отходы Соответствие требованиям
 <p>13. Борьба с изменением климата:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▷ повысить сопротивляемость и способность адаптироваться к опасным климатическим явлениям и стихийным бедствиям во всех странах 	Экология	Снижение выбросов парниковых газов, сохранение и восстановление лесов, внедрение новых технологий и культур в сельском хозяйстве		<ul style="list-style-type: none"> ○ 9,3% сокращение прямых выбросов парниковых газов компаниями Группы в 2018 г. ○ На 30% сократятся выбросы загрязняющих веществ в атмосферу в результате модернизации Вятского фанерного комбината Segezha Group ○ На Сеgezском ЦБК введен новый многотопливный котел на древесных отходах с эффективностью очистки выбросов в атмосферу 99,7% ○ В результате внедрения комплексной мониторинговой и аналитической системы в растениеводстве агрохолдинг «СТЕПЬ» сможет снизить расход топлива на 30%, расход средств защиты растений и удобрений на 10% 	Выбросы
 <p>15. Сохранение экосистем суши:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▷ содействовать внедрению методов рационального использования всех типов лесов, остановить обезлесение, восстановить деградировавшие леса и значительно расширить масштабы лесонасаждения и лесовосстановления во всем мире 	Экология	Ответственное, интенсивное лесопользование и устойчивое сельское хозяйство		<ul style="list-style-type: none"> ○ 22,9 тыс. га лесов восстановлено Segezha Group в 2018 г. ○ 86% лесного фонда Segezha Group сертифицировано по стандарту FSC ○ 0 лесных возгораний на арендуемых лесных участках ○ 2 предприятия Segezha Group впервые получили сертификаты соответствия стандарту FSC по контролируемой древесине ○ Segezha Group в сотрудничестве с Санкт-Петербургским научно-исследовательским институтом лесного хозяйства (СПбНИИЛХ) разработала новые нормативы для ухода за лесами в средневозрастных насаждениях по методу неистощительного лесопользования в Карелии ○ Segezha Group и Группа «Кронштадт» приступили к внедрению автоматизированной диспетчерской системы по контролю за лесозаготовкой на основе использования нейросетей и искусственного интеллекта 	Биоразнообразие
 <p>16. Мир, правосудие и эффективные институты:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▷ значительно сократить масштабы коррупции и взяточничества во всех их формах. 	Образование	<p>Внедрение передовых стандартов корпоративного управления в практику компаний Группы, реализация антикоррупционной политики, в т.ч.:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▷ Создание единой системы комплаенс в Корпорации; ▷ Реализация на регулярной основе плана мероприятий по выявлению и предотвращению случаев мошенничества в АФК «Система» и компаниях Группы ▷ Внедрение автоматизированной системы учета инцидентов мошенничества и злоупотреблений «Антифрод» 		<ul style="list-style-type: none"> ○ 0,0032% от консолидированной выручки Группы составила сумма штрафов, наложенных на компании Группы в 2018 г. ○ 100% персонала среднего и высшего звена успешно прошли этическую аттестацию ○ 27 245 сотрудников прошли обучение антикоррупционным процедурам ○ 100% контрагентов ПАО АФК «Система» проинформированы о политиках и методах противодействия коррупции ○ МТС и «Детский мир» – участники Антикоррупционной хартии российского бизнеса 	Корпоративное управление Взаимодействие с заинтересованными сторонами Этика и добросовестность Противодействие коррупции Соответствие требованиям
 <p>17. Партнерство в интересах устойчивого развития:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▷ стимулировать и поощрять эффективное партнерство между государственными организациями, между государственным и частным секторами и между организациями гражданского общества, опираясь на опыт и стратегии использования ресурсов партнеров 		<ul style="list-style-type: none"> ▷ Соглашения о сотрудничестве с регионами, партнерство с государством, НКО и экологическими организациями 		<ul style="list-style-type: none"> ○ АФК «Система» заключила в 2018 г. соглашения с Новосибирской и Ярославской областями о сотрудничестве, направленном на создание благоприятных условий развития экономики и социальной сферы регионов ○ Segezha Group заключила новые соглашения о сотрудничестве с Республикой Карелия и Сахалинской областью ○ Cosmos Hotel Group стала стратегическим партнером Российской Ассоциации бизнес-туризма 	Взаимодействие с заинтересованными сторонами

ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОГРАНИЧЕНИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Нефинансовый Отчет АФК «Система» за 2018 г. является неаудированным, содержит консолидированные данные по Группе, представленные на основе информации от активов, а также заявления оценочного характера относительно производственных, финансовых, экономических, социальных и экологических показателей, характеризующих развитие Корпорации.

В силу изменений в составе инвестиционного портфеля АФК «Система», учетных политик отдельных компаний Группы, а также меняющейся ситуации на рынках, различных факторов и рисков, связанных с деятельностью Корпорации и ее портфельных компаний, фактические события и результаты, раскрываемые в последующих отчетах, могут существенно отличаться от опубликованных ранее.

GRI 102-3 **КОНТАКТЫ**

GRI 102-53

ПО СОДЕРЖАНИЮ ОТЧЕТА

Дмитрий Кольчугин

Директор по внешним коммуникациям

+7 (495) 737-01-01

+7 (495) 692-10-88

kolchugin@sistema.ru

ПО ВОПРОСАМ ESG

Виктория Блатова

Старший менеджер по устойчивому развитию

+7 (495) 737-01-01

+7 (495) 228-15-00 (доб. 50496)

v.blatova@sistema.ru

ГОЛОВНОЙ ОФИС

ПАО АФК «СИСТЕМА»

г. Москва, ул. Моховая, д.13