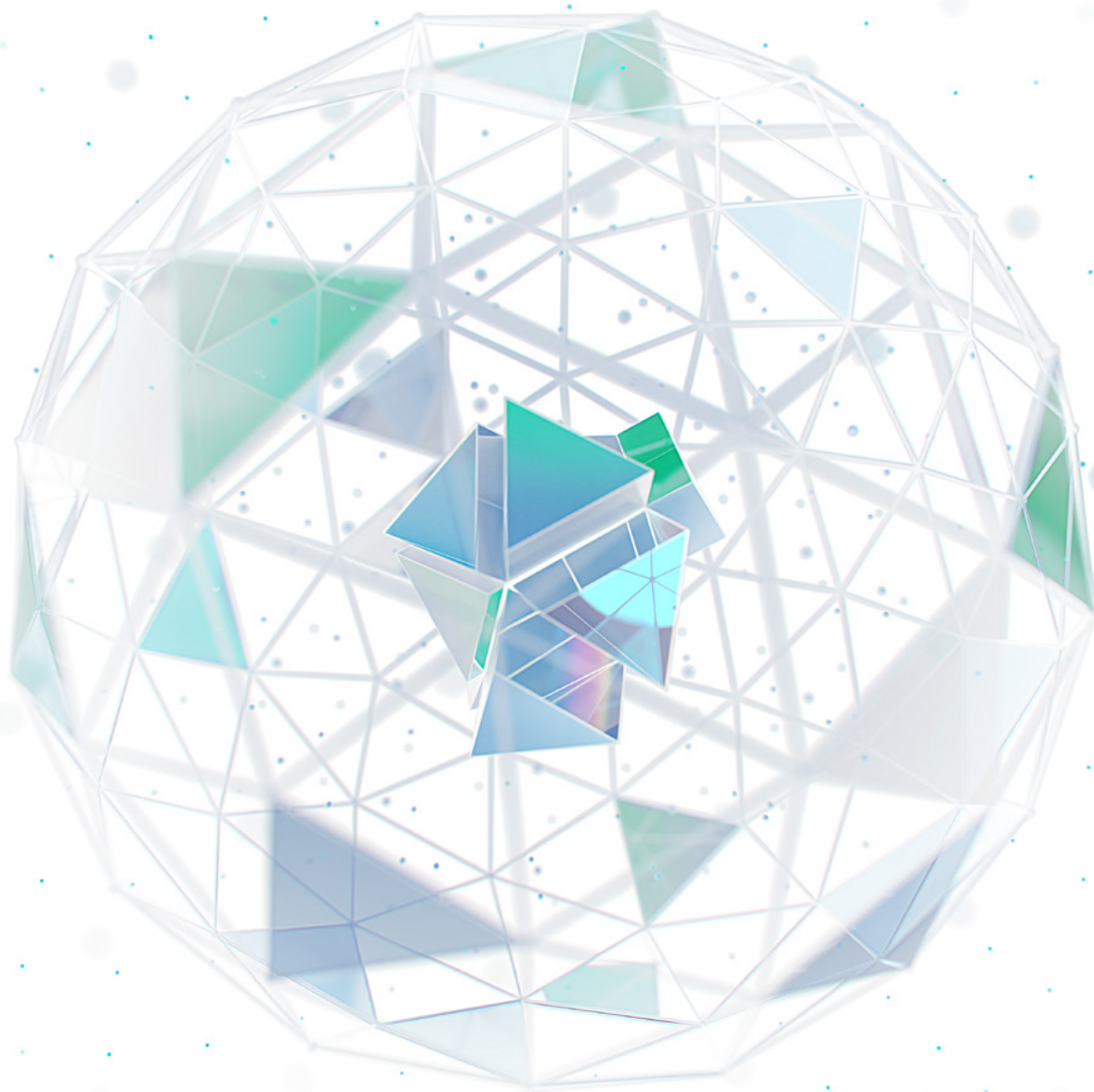


# 2019

ОТЧЕТ  
ОБ УСТОЙЧИВОМ  
РАЗВИТИИ



АКЦИОНЕРНАЯ  
ФИНАНСОВАЯ  
КОРПОРАЦИЯ



[sistema.ru](http://sistema.ru)

# ОГЛАВЛЕНИЕ

## 1

### О КОРПОРАЦИИ

- 8 Обзор деятельности
- 18 Стратегия и подход к ответственному инвестированию
- 30 Корпоративное управление
- 34 Внешняя оценка и общественное признание
- 36 Участие в международных, отраслевых и профильных инициативах

## 2

### ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

- 40 Ключевые направления в области устойчивого развития
- 46 Структура управления устойчивым развитием
- 52 Управление рисками
- 58 Права человека и взаимодействие с заинтересованными сторонами
- 64 Этика и противодействие коррупции
- 72 Управление инновационной деятельностью. Цифровизация
- 80 Устойчивая цепочка поставок

## 3

### РЕАЛИЗАЦИЯ КЛЮЧЕВЫХ НАПРАВЛЕНИЙ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИЙ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА»

- 88 **БЛАГОПОЛУЧИЕ**
- 90 Человеческий капитал
- 108 Здоровье и безопасность
- 114 Конфиденциальность и защита персональных данных
- 118 **ДОСТУПНОСТЬ И КАЧЕСТВО**
- 120 Доступ к продуктам, услугам и информации
- 126 Клиентский опыт
- 130 Ответственность за продукцию
- 134 **УМНАЯ СРЕДА**
- 136 Умные дома, города и производства
- 146 Операционная экоэффективность
- 156 Энергоменеджмент и изменение климата
- 164 **ПОДДЕРЖКА РЕГИОНОВ И СОЦИАЛЬНО-БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ**

## 4

### ПРИЛОЖЕНИЯ

- 180 Количественные показатели в области устойчивого развития
- 188 Об отчете
- 196 Указатель соответствия стандартам
- 206 Ссылки на дополнительную информацию
- 207 Контактная информация

# ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

GR1 102-14

Уважаемые коллеги и партнеры!



Подготовка нашего ежегодного нефинансового отчета пришлась на сложный период пандемии коронавирусной инфекции, которая стала беспрецедентным вызовом для всего мира, нашей страны и Корпорации. В этих трудных условиях АФК «Система» продемонстрировала высокую устойчивость к кризисам, благодаря диверсификации своего инвестиционного портфеля, и с самых первых дней включилась в общую борьбу с пандемией на всех фронтах, показав себя действительно ответственным и надежным партнером государства и всех своих заинтересованных сторон.

На базе наших активов был развернут своего рода «зонтик» для защиты страны от новой угрозы: разработка тест-систем учеными биотехнологической компании «Система-БиоТех», диагностика, профилактика и лечение COVID-19 в клиниках «Медси», производство первой в мире вакцины на заводе «Биннофарм» и жизненно важных лекарств — на других фармацевтических мощностях, производство средств индивидуальной защиты, а также снабжение населения товарами и услугами первой необходимости в безопасном режиме.

Компании Группы АФК «Система» оперативно сформировали планы поддержки персонала и клиентов. На наших предприятиях был усилен санитарный контроль, организовано тестирование на COVID-19 и постоянный мониторинг за состоянием здоровья сотрудников, которым в зависимости от специфики деятельности предоставлены средства индивидуальной защиты и дезинфекции, а также возможности для дистанционной работы. Группа компаний

в числе первых стала поддерживать потребителей и поставщиков, врачей и пациентов, оказывать медицинскую и иную помощь населению России. МТС, Ozon и другие наши бизнесы, работающие на массовом рынке, адаптировали услуги под изменившиеся нужды потребителей, Segezha Group и другие экспортеры перестроили цепочки поставок и продолжили выполнять свои обязательства перед заказчиками. Важнейшее общественное значение в период карантинных ограничений приобрели цифровые, в том числе телемедицинские, финансовые сервисы и электронная торговля с бесконтактной доставкой продуктов и всего самого необходимого для жизни многих людей, оказавшихся в самоизоляции. Компания Ozon смогла очень быстро масштабировать свою деятельность под возросший социальный запрос.

Только в первые недели пандемии Группа инвестировала около миллиарда рублей в противодействие распространению коронавирусной инфекции. Итоговая цифра, несомненно, будет гораздо выше. Пандемия продолжит оказывать масштабное и долгосрочное воздействие на всех нас. Но уже сейчас можно сказать, что АФК «Система» смогла с наименьшими потерями пройти острую фазу коронакризиса, сохранить рабочие места, оказать весомую помощь людям и стране.

Мы действуем в масштабе всего мира, наш инвестиционный портфель включает активы в более чем 15 отраслях экономики, мы обслуживаем около 150 миллионов потребителей из более чем 20 стран. Наша цель неизменна: построить лидирующую российскую инвестиционную компанию, которая станет крупнейшей инвестиционной платформой для привлечения капитала и управления капиталом инвесторов со всего мира. По итогам 2019 года АФК «Система» продемонстрировала устойчивый рост бизнеса за счет успешного развития публичных и ключевых непубличных активов, эффективного управления своим воздействием в социальной и экологической сферах, значительного снижения долговой нагрузки и продолжила инвестировать в перспективные индустрии, технологии, медицину, образование и культуру. Наша Корпорация входит в число крупнейших частных инвесторов и публичных компаний России, сопоставима с мировыми лидерами по уровню капитализации и экономической эффективности, а также является одним из лидеров корпоративной благотворительности в России, ежегодно направляя свыше миллиарда рублей на реализацию социально значимых программ, поддержку местных сообществ, образовательных и некоммерческих организаций.

Залог нашей эффективности состоит в качественном отборе инвестиционных проектов с учетом не только финансово-экономических параметров, но и факторов ESG, включая нефинансовые риски. Важнейшую роль в реализации этих проектов играет высокое качество управления ими. В Корпорации внедрена партнерская модель управления портфельными активами, когда управляющие партнеры и ключевые менеджеры АФК «Система» входят в советы директоров портфельных компаний, а также соинвестируют в эти же активы, то есть разделяют риски и будущую доходность от инвестиционной деятельности Корпорации.

В 2019 году мы начали обновление подходов Корпорации к управлению устойчивым развитием и ответственным инвестированием. Была разработана дорожная карта, которая позволит глубже интегрировать принципы ESG в инвестиционный процесс и деятельность компаний Группы. Уже в 2020 году был обновлен Кодекс корпоративного управления, а также разработан и утвержден Советом директоров АФК «Система» новый руководящий документ — Политика в области устойчивого развития. Она впервые закрепила приоритетные ESG-направления, развитию которых способствует АФК «Система», в рамках которых может оказывать существенное позитивное влияние и создавать долгосрочную стоимость для заинтересованных сторон: «Доступность и качество», «Благополучие», «Умная среда». В будущем мы продолжим совершенствовать внутреннюю нормативную базу, бизнес-процессы, подход к управлению устойчивым развитием и раскрытию нефинансовой информации Корпорации для более полной интеграции принципов ответственного инвестирования в нашу повседневную практику.

Инвестиции в перспективный технологический сектор, в том числе через платформу наших венчурных фондов, являются одним из стратегических фокусов Корпорации. Стремясь принципиально улучшить качество жизни в современном обществе, АФК «Система» поддерживает развитие инновационных идей и новых технологий, последовательно инвестируя в перспективные исследования, технологические стартапы, новые разработки и цифровизацию; способствует внедрению передовых технологий и организационных инноваций в портфельных компаниях, а также развитию профильного образования на платформе нашей флагманской программы «Лифт в будущее», которую уже на протяжении многих лет реализует Благотворительный фонд «Система». Активы АФК «Система» продолжили развивать продукты и сервисы на рынке

интернета вещей, работая сразу в нескольких сегментах — потребительском и промышленном. В 2019 году МТС запустила единый интерфейс для всех «умных» устройств и предложила единую цифровую платформу управления городским хозяйством (smart city), были подписаны соглашения с 28 регионами и запущены 10 пилотных проектов по цифровизации городов. Также в 2019 году АФК «Система» начала активно развивать новое перспективное инвестиционное направление в биотехнологии — была создана инновационная компания «Система-БиоТех», которая подписала соглашение с Фондом международного медицинского кластера о строительстве многопрофильной биотехнологической R&D-лаборатории «Система-БиоТех» на территории Сколково. Лаборатория будет разрабатывать и внедрять в клиническую практику передовые решения в области медицины и фармакологии.

АФК «Система» также наращивает инвестиции в фармацевтику и расширяет мощности для производства современных лекарственных средств, что особенно важно в условиях пандемии. В 2019 году был открыт новый современный завод в Московской области по производству твердых лекарственных форм, модернизированы цеха курганского завода «Синтез», выпускающего антибиотики, и началось формирование на базе фармацевтических активов АФК «Система» нового холдинга, который объединит пять промышленных площадок в нескольких регионах страны с собственным центром R&D.

Другой яркий пример важного с точки зрения устойчивого развития инвестиционного проекта реализует Segezha Group, которая начала создание в Вологодской области завода по производству современного экологичного материала для строительства домов — CLT-панелей. Объем инвестиций в новое производство составляет более 3 млрд руб., мощность будущего предприятия — 250 тыс. м<sup>2</sup> продукции в год. Проект включен Минпромторгом в перечень приоритетных инвестиционных проектов в области освоения лесов. Запуск нового предприятия в Соколе будет способствовать развитию в России современного деревянного домостроения. Такие конструкции можно использовать для быстрого возведения социальных объектов и жилья. В настоящее время прорабатывается пилотный проект с участием Etalon Group по строительству деревянных многоэтажных зданий.

Развитие существующих и создание новых производств, таких как пеллетный завод Segezha Group в Лесосибирске, вторая очередь

которого была введена в строй в начале 2020 года, или высокотехнологичные молочные фермы, которые строит Агрохолдинг «Степь», способствуют социально-экономическому развитию лесных и сельских территорий. Компании Группы оказывают значительное положительное влияние на регионы присутствия: создают рабочие места, увеличивают поступления в бюджеты всех уровней, создают новые возможности для самореализации населения через масштабные социокультурные инициативы, которые осуществляются силами благотворительного фонда «Система», портфельных компаний и корпоративных волонтеров.

Компании Группы реализуют мероприятия по развитию клиентоориентированности и повышению качества продукции и услуг, что способствует привлечению новых и удержанию уже существующих клиентов. Например, в сети клиник «Медси» на практике внедряется пациентоориентированная модель, при которой пациент является активным и вовлеченным участником процесса лечения, а взаимоотношения пациента и медицинского персонала становятся доверительными и партнерскими, нацеленными на достижение положительных результатов лечения совместными усилиями.

Особое внимание компании Группы уделяют экологической эффективности и безопасности своих производственных активов. Компании Группы снижают экологический след от своей деятельности и придерживаются принципов рационального природопользования. В 2019 году общие расходы на охрану окружающей среды увеличились почти на 30% по сравнению с 2018 годом и превысили полмиллиарда рублей.

В 2019 году был дан старт трехлетней программе модернизации Сеgezha Group целлюлозно-бумажного комбината Segezha Group, значительное место в которой отводится управлению экологическим воздействием. В частности, будет проведена масштабная модернизация станции биологической очистки сточных вод, а также установлены современные экофильтры для улавливания выбросов в атмосферу.

В сентябре 2019 года МТС присоединилась к глобальной инициативе GSMA по минимизации воздействия телекоммуникационной отрасли на климатические изменения. Компании Группы учитывают в своей деятельности риски, связанные с изменением климата, и стремятся своевременно адаптироваться к потенциальным воздействиям.

2020 год в честь 75-летия Великой Победы объявлен в России Годом памяти и славы. Наша Корпорация уже на протяжении многих лет уделяет особое внимание ветеранам Великой Отечественной войны. В 2019 году БФ «Система» совместно с «Медси» запустили новую программу высокотехнологичной помощи ветеранам, в рамках которой представители старшего поколения смогут бесплатно пройти комплексную медицинскую диагностику, курс реабилитации и получить необходимое лечение на самом современном уровне.

Сложности 2020 года лишь укрепили нас в правильности выбранной инвестиционной стратегии и взятого в отчетном году курса на ESG-трансформацию, которая уже принесла первые измеримые результаты. Это подтверждают независимые российские и международные системы оценки компаний Группы с точки зрения открытости, ответственности и устойчивости. По итогам 2019 года Компания вошла в группы лидеров по национальным индексам РСРП в области устойчивого развития — «Ответственность и открытость» и «Вектор устойчивого развития». Также Корпорация подтвердила высокие позиции в международных ESG-рейтингах и индексах, что является позитивным сигналом для инвесторов, которые все чаще обращают внимание не только на текущие финансовые показатели, но и на факторы, включающие влияние на общество и окружающую среду.

На фоне связанных с пандемией перемен и неопределенности мы смотрим в будущее с осторожным оптимизмом. В нынешних непростых условиях для страны и мира АФК «Система» смогла мобилизоваться, сохранив свою устойчивость, и неизменно остается ответственным и надежным партнером для своих стейкхолдеров.

**Владимир Евтушенко**  
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ  
ПАО АФК «СИСТЕМА»

# О КОРПОРАЦИИ

---

8 ОБЗОР ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

---

18 СТРАТЕГИЯ И ПОДХОД К ОТВЕТСТВЕННОМУ  
ИНВЕСТИРОВАНИЮ

---

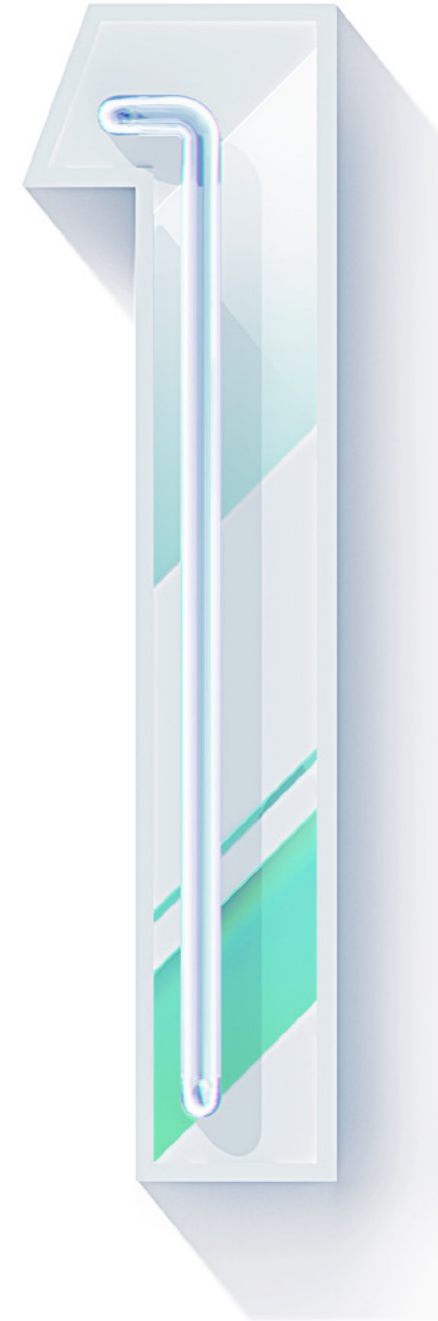
30 КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

---

34 ВНЕШНЯЯ ОЦЕНКА И ОБЩЕСТВЕННОЕ ПРИЗНАНИЕ

---

36 УЧАСТИЕ В МЕЖДУНАРОДНЫХ, ОТРАСЛЕВЫХ  
И ПРОФИЛЬНЫХ ИНИЦИАТИВАХ





# ОБЗОР ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

GRI 102-1  
GRI 102-5

Акционерная финансовая корпорация «Система»<sup>1</sup> входит в число крупнейших публичных компаний мира, согласно рейтингу Forbes Global 2000. Корпорация также является системообразующим предприятием Российской Федерации, оказывая существенное влияние на формирование ВВП страны, занятость и благополучие населения.

## 1,3 ТРЛН РУБ.

СОВОКУПНЫЕ АКТИВЫ

## 145,7 МЛРД РУБ.

ИНВЕСТИЦИИ ЗА 2019 ГОД

## 0,8%

ВКЛАД В ВВП РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

## >150 МЛН

ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Акции АФК «Система» находятся в обращении на Московской бирже и в виде глобальных депозитарных расписок на Лондонской фондовой бирже.



Тикер: AFKS

Котировальный список – первый



Тикер: SSA

Одна глобальная депозитарная расписка эквивалентна 20 обыкновенным акциям ПАО АФК «Система»

ПАО АФК «Система» — одна из крупнейших частных российских инвестиционных компаний, развивающая активы в таких отраслях, как телекоммуникации, лесопереработка, сельское хозяйство, медицина, недвижимость, розничная торговля и т.д. Компании Группы служат драйвером развития регионов присутствия и страны в целом, создавая общую долгосрочную ценность для широкого круга заинтересованных сторон.

## КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ 2019 ГОДА

GRI 102-7

	2018	2019	ДИНАМИКА ПО ОТНОШЕНИЮ К 2018 ГОДУ
<b>ЭКОНОМИКА</b>			
Выручка, млрд руб.	625,0	656,8	5,1%
OIBDA, млрд руб.	221,1	201,7	-8,8%
Рентабельность (по скорректированной OIBDA), %	34,1	34,1	-
Операционная прибыль, млрд руб.	108,6	86,4	-20,4%
Чистая прибыль/(убыток), млрд руб.	(45,9)	28,6	-
Объем инвестиций в основной капитал, млрд руб.	124,0	117,6	-5,2%
Налоги и платежи в социальные фонды, млрд руб.	108,9	125,2	+15,0%
<b>ЭКОЛОГИЯ</b>			
Расходы на охрану окружающей среды, млн руб.	451,5	576,0	+27,5%
Прямые выбросы парниковых газов, т	1 093 158	847 205	-22,5%
Потреблено энергии, млн ГДж	146,2	219,9	+50,4%
Забор воды, млн м <sup>3</sup> (3Q3-1)	107,2	93,5	-12,8%
<b>ПЕРСОНАЛ</b>			
Суммарная численность персонала, чел.	138 892	139 872	+0,7%
Средняя производительность труда, млн руб./чел	5,6	4,7	-16,1%
<b>ОБЩЕСТВО</b>			
Социальные инвестиции, млрд руб. <sup>1</sup>	1,12	1,42	+26,8%
Количество участников благотворительных программ, млн чел.	>1,06	>1,1	>3,8%
Число представителей Группы АФК «Система» в рейтинге «Топ-1000 российских менеджеров» <sup>2</sup> , чел.	93	>100	>7,5%

- 1 Включая финансирование собственных благотворительных и социальных проектов АФК «Система» и портфельных компаний, программы и операционные расходы корпоративного благотворительного фонда, перечисления АФК «Система» и портфельных компаний в фонд.
- 2 Рейтинг наиболее профессиональных управленцев России публикуется Ассоциацией менеджеров и ИД «Коммерсантъ» с 2001 года.

## СОЗДАННАЯ И РАСПРЕДЕЛЕННАЯ ПРЯМАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СТОИМОСТЬ, МЛРД РУБ.<sup>3</sup>

GRI 201-1

	2017	2018	2019
<b>СОЗДАННАЯ И РАСПРЕДЕЛЕННАЯ ПРЯМАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СТОИМОСТЬ</b>			
<b>Созданная стоимость, в том числе:</b>	<b>717,90</b>	<b>787,46</b>	<b>659,97</b>
Консолидированная выручка	704,55	777,40	<b>656,86</b>
Финансовые и прочие доходы	13,35	10,05	<b>3,11</b>
<b>Распределенная стоимость, в том числе:</b>	<b>784,44</b>	<b>825,76</b>	<b>602,36</b>
Операционные и прочие расходы	612,71	644,03	<b>561,06</b>
в том числе заработная плата, социальные и другие выплаты сотрудникам <sup>4</sup>	131,87	137,64	<b>133,41</b>
Налоги <sup>5</sup>	17,35	39,22	<b>31,96</b>
Инвестиции в сообщества <sup>6</sup>	1,31	1,12	<b>1,42</b>
Финансовые расходы	48,98	68,02	<b>87,34</b>
Прочие расходы	105,39	74,49	<b>-78,00</b>
Начисленные дивиденды держателям акций	14,06	1,05	<b>1,05</b>
<b>Нераспределенная стоимость</b>	<b>-0,71</b>	<b>-39,35</b>	<b>56,56</b>

- 3 Данные за 2018 и 2017 годы представлены в соответствии с периметром консолидации на момент раскрытия отчетности.
- 4 Расходы на вознаграждение сотрудников (заработную плату, бонусы и социальные взносы), включенные в себестоимость, коммерческие, общехозяйственные и административные расходы.
- 5 Включают расходы по налогу на прибыль и прочим невозмещаемым налогам.
- 6 Включая финансирование собственных благотворительных и социальных проектов Группы АФК «Система», программы и операционные расходы корпоративного благотворительного фонда, перечисления АФК «Система» и портфельных компаний в фонд.

<sup>1</sup> Далее также – ПАО АФК «Система», АФК «Система», «Корпорация» или вместе с портфельными компаниями – Группа АФК «Система».



# ИНВЕСТИЦИОННЫЙ ПОРТФЕЛЬ

АФК «СИСТЕМА» — КОНТРОЛИРУЮЩИЙ АКЦИОНЕР В БОЛЬШИНСТВЕ СВОИХ ПОРТФЕЛЬНЫХ КОМПАНИЙ

**20+** СТРАН  
**15+** ОТРАСЛЕЙ

ЭФФЕКТИВНАЯ ДОЛЯ ВЛАДЕНИЯ АФК «СИСТЕМА»

98.6%<sup>5</sup>  
ВЫСОКИЕ ТЕХНОЛОГИИ  
КРОНШТАДТ

98.6%<sup>5</sup>  
ВЫСОКИЕ ТЕХНОЛОГИИ  
АЭРОМАКС

100%  
НЕДВИЖИМОСТЬ  
БИЗНЕС-НЕДВИЖИМОСТЬ

91%  
ЭЛЕКТРОСЕТИ  
БЭСК

100%  
БАНКОВСКИЙ СЕКТОР  
EWUB

83%  
ФОНДЫ  
SISTEMA ASIA FUND

80%  
ФОНДЫ  
SISTEMA\_VC

70%  
ФОНДЫ  
УК «СИСТЕМА КАПИТАЛ»

96.9%  
ЧАСТНАЯ МЕДИЦИНА  
**МЕДСИ**  
Крупнейшая сеть частных медицинских клиник в России

50.01%  
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ  
**МТС**

Крупнейший телекоммуникационный оператор и провайдер цифровых услуг в России  
MOEX: MTSS / NYSE: MBT

42.999%  
ОНЛАЙН-ТОРГОВЛЯ  
**OZON**  
Крупнейший мультикатегорийный онлайн-ритейлер в России

25%<sup>1</sup>  
НЕДВИЖИМОСТЬ  
**ETALON GROUP**

Одна из крупнейших публичных компаний в сфере девелопмента и строительства в России  
LSE / MOEX: ETLN

84.6%<sup>2</sup>  
СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО  
**АГРОХОЛДИНГ «СТЕПЬ»**  
Крупный сельскохозяйственный холдинг и один из лидеров в России по земельному банку

42.9%  
РОЗНИЧНАЯ ТОРГОВЛЯ  
**CONCEPT GROUP**

33.4%  
РОЗНИЧНАЯ ТОРГОВЛЯ  
**ДЕТСКИЙ МИР**

Крупнейший розничный оператор торговли детскими товарами в России и Казахстане  
MOEX: DSKY

98.3%  
ЛЕСНАЯ ПРОМЫШЛЕННОСТЬ  
**SEGEZHA GROUP**  
Крупнейший вертикально интегрированный лесопромышленный холдинг в России

24.9%<sup>3</sup>  
ФАРМАЦЕВТИКА  
**ALIUM**

46.5%<sup>4</sup>  
ФАРМАЦЕВТИКА  
**СИНТЕЗ**

87%  
ВЫСОКИЕ ТЕХНОЛОГИИ  
РТИ

50%  
ВЫСОКИЕ ТЕХНОЛОГИИ  
**ЭЛЕМЕНТ**

100%  
ГОСТИНИЦЫ  
**COSMOS HOTEL GROUP**

1 Доля владения АФК «Система» и аффилированных лиц  
2 По состоянию на 31 декабря 2019 года - 92.8%  
3 По состоянию на 31 декабря 2019 года - 26.3%  
4 Совместная доля владения с финансовым партнером  
5 По состоянию на 31 декабря 2019 года - 97.8%



## ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

GRI 102-2  
GRI 102-4  
GRI 102-6

АКТИВЫ	НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ	МАСШТАБ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	ВЛАДЕНИЕ, % <sup>1</sup>
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ	ПАО «МТС»	Около 86,9 млн абонентов 5,68 тыс. салонов связи	Федеральная сеть	50,01
РОЗНИЧНАЯ ТОРГОВЛЯ	ПАО «Детский мир»	842 магазина Более 100 городов присутствия	Федеральная сеть	33,4
	Concept Group	Более 350 магазинов	Федеральная сеть	42,9
НЕДВИЖИМОСТЬ	Etalon Group PLC	3,3 млн м <sup>2</sup> – портфель объектов	г. Москва г. Санкт-Петербург	25 <sup>2</sup>
	Бизнес-Недвижимость	52,3 тыс. м <sup>2</sup> – портфель объектов	г. Москва Московская область	100
ЛЕСНАЯ ПРОМЫШЛЕННОСТЬ	Segezha Group	Более 70% – доля валютной выручки 6,8 млн га – площадь лесного фонда	Республика Карелия Архангельская область Вологодская область Кировская область Красноярский край	98,3
МЕДИЦИНА	АО Группа компаний «Медси»	8,5 млн посещений пациентов	г. Москва г. Барнаул г. Брянск г. Нижневартовск г. Пермь (7 клиник) г. Санкт-Петербург г. Волгоград г. Ялта	96,9
СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО	АО Агрохолдинг «Степь»	560 тыс. га – земельный банк Около 1,4 млн т – валовый сбор урожая	Краснодарский край Ставропольский край Ростовская область Республика Карачаево-Черкесия	92,8
ФАРМАЦЕВТИКА	Группа компаний Alium	Более 200 лекарственных препаратов Четыре завода	г. Москва Московская область	26,3
	ОАО «Синтез»	Более 300 лекарственных препаратов	г. Москва Московская область г. Ставрополь г. Курган	46,5 <sup>3</sup>
ОНЛАЙН-ТОРГОВЛЯ	Ozon Holdings Limited	16,7 тыс. постаматов и пунктов выдачи	Федеральная сеть	42,99 <sup>4</sup>
ГОСТИНИЧНЫЙ БИЗНЕС	Cosmos Hotel Group	17 отелей под управлением	г. Ижевск г. Казань г. Сочи г. Новосибирск г. Ярославль г. Петрозаводск	100
ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКА	АО «Башкирская электросетевая компания»	16,5 тыс. новых присоединений к сети	Республика Башкортостан	91
БАНКОВСКИЙ СЕКТОР	East-West United Bank S. A.	Более 800 млн евро – общий размер клиентских активов под управлением	Европа	100

<sup>1</sup> По состоянию на конец 2019 года.

<sup>2</sup> Доля с учетом аффилированных лиц.

<sup>3</sup> Доля владения совместно с финансовым партнером.

<sup>4</sup> Совокупная доля владения Группы АФК «Система».

АКТИВЫ	НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ	МАСШТАБ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	ВЛАДЕНИЕ, % <sup>1</sup>
ВЫСОКИЕ ТЕХНОЛОГИИ	Группа «РТИ»	Более 10 тыс. высокотехнологичных рабочих мест	г. Москва г. Санкт-Петербург г. Ярославль г. Дубна г. Саранск г. Великий Новгород	87
	АО «СИТРОНИКС»	Более 50 тыс. камер видеонаблюдения в эксплуатации	г. Москва Московская область	100
	Группа компаний «Элемент»	Более 2,2 млрд микросхем произведено Более 20 микроэлектронных предприятий	Федеральная сеть	50
	АО «Кронштадт»	За 10 лет реализовано более 80 проектов в 10 странах и 45 городах	г. Москва г. Санкт-Петербург	97,8
	ООО «Аэромакс»	В 2019 году реализовано пять проектов для сторонних заказчиков Более 100 строительных объектов мониторинга в Москве и Подмосковье	г. Москва г. Санкт-Петербург	97,8
ФОНДЫ	Sistema Asia Fund	120 млн долл. США – целевой размер фонда	-	83
	Sistema_VC	10 млрд руб. – целевой размер фонда	-	80
	ООО УК «Система Капитал»	95,5 млрд руб. активов под управлением	-	70

## КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ 2019 ГОДА

<b>ЯНВАРЬ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>В рамках модернизации Сеgezжского ЦБК (входит в Segezha Group) на комбинате введен в действие многотопливный котел – современная котельная установка, работающая на кородревесных отходах</li> </ul>
<b>ФЕВРАЛЬ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>АФК «Система» начала создание сети четырехзвездочных бизнес-отелей под брендом Cosmos</li> <li>Лесосибирский ЛДК №1 и «Ксилотек-Сибирь» (входят в Segezha Group) прошли международную сертификацию по Программе устойчивой биомассы</li> <li>Группа компаний «Детский мир» открыла первый магазин в Республике Беларусь</li> </ul>
<b>МАРТ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>МТС и Сколковский институт науки и технологий (Сколтех) создали лабораторию искусственного интеллекта, которая займется исследованиями в области обработки естественного языка</li> <li>Агрохолдинг «Степь» стал членом Ассоциации добросовестных участников рынка агропромышленного комплекса и вошел в ее правление</li> </ul>
<b>АПРЕЛЬ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ozon запустил Ozon.Invest: платформу для инвестирования средств физических лиц в малый и средний бизнес</li> </ul>
<b>МАЙ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>АО «ФП „Оболенское“» и «Биннофарм» объединены в АО Alium</li> <li>Ozon зарегистрировал новую компанию «Озон Технологии» по разработкам в области информационных технологий</li> </ul>
<b>ИЮНЬ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>МТС запустила продажи роботов – специалистов клиентского сервиса</li> </ul>
<b>ИЮЛЬ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Segezha Group запустила программу «Уютный комбинат» по модернизации и наращиванию производственных мощностей</li> </ul>
<b>АВГУСТ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>АФК «Система» приобрела 46,5% в уставном капитале ОАО «Синтез» и 75,1% в уставном капитале «Биоком»</li> </ul>
<b>СЕНТЯБРЬ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Группа компаний «Медси» запустила франчайзинговую сеть</li> <li>МТС присоединилась к глобальной инициативе GSMA по разработке отраслевой дорожной карты активностей для минимизации воздействия телекоммуникационной отрасли на климатические изменения</li> </ul>
<b>ОКТАБРЬ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>МТС открыла Центр 5G: площадку для разработки и тестирования цифровых решений и устройств, работающих в сети 5G</li> </ul>
<b>НОЯБРЬ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Etalon Group разработала веб-приложение для управления проектами: облачный сервис для управления инвестиционно-строительными проектами на базе информационных моделей (BIM-моделей) объектов строительства</li> <li>Ozon запустил логистический маркетплейс для малого и среднего бизнеса в регионах</li> </ul>
<b>ДЕКАБРЬ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Создан Общественный совет по экологии при администрации Сеgezжского муниципального района по инициативе Сеgezжского ЦБК (входит в Segezha Group) и Совета Сеgezжского городского поселения</li> <li>МТС присоединилась к глобальной инициативе Telecom Infra Project, объединяющей инновационную деятельность ведущих ИКТ-компаний мира, для участия в развитии экосистемы поставщиков телекомоборудования</li> </ul>

<sup>1</sup> По состоянию на конец 2019 года.

## СОБЫТИЯ ПОСЛЕ ОТЧЕТНОЙ ДАТЫ

ЯНВАРЬ	<ul style="list-style-type: none"> <li>АФК «Система» и «Система-БиоТех» подписали инвестиционное соглашение с Фондом международного медицинского кластера о создании центра доклинической апробации передовых международных разработок и технологий на территории международного медицинского кластера в Сколково</li> <li>«Карелиан Вуд Кампани» вошло в состав Segezha Group</li> </ul>
ФЕВРАЛЬ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Создан венчурный фонд Sistema SmartTech, ориентированный на поддержку компаний на ранней стадии развития</li> </ul>
МАРТ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Группа компаний «Медси» приобрела сеть клиник «АСПЭК» в Ижевске</li> </ul>
ИЮНЬ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Совет директоров АФК «Система» утвердил новую Политику в области устойчивого развития</li> </ul>
АВГУСТ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Запущено производство первой в мире зарегистрированной вакцины от коронавируса на фармацевтическом заводе «Биннофарм» в Зеленограде</li> </ul>

Группа АФК «Система» продолжает осуществлять меры по сохранению здоровья людей и предотвращению распространения вирусной инфекции COVID-19.

## #СТРАНАБЕЗВИРУСА:

### ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ПАНДЕМИИ COVID-19 В 2020 ГОДУ



О социальной акции #СтранаБезВируса можно посмотреть [видео](#)

Во время подготовки настоящего отчета во многих регионах Российской Федерации происходила активная фаза пандемии COVID-19. В первые недели после объявления режима самоизоляции Группа АФК «Система» инвестировала около одного миллиарда рублей в противодействие распространения коронавирусной инфекции нового типа в Российской Федерации. Инвестиции направлены на мероприятия, связанные с медицинской помощью, развертыванием производства защитных средств, заботой о здоровье сотрудников и поддержкой потребителей товаров и услуг компаний, входящих в Группу АФК «Система».

Для поддержания здоровья, работоспособности и мотивированности медработников создан Центр поддержки медицинских работников, задействованных в борьбе с коронавирусом. Центр принимает пожертвования и материальную помощь от физических лиц и организаций как в виде финансовых взносов, так и в натуральной форме. Первой инициативой Центра стала масштабная социальная акция #СтранаБезВируса, в рамках которой в страну из Китая поступило 200 тыс. защитных костюмов для персонала больниц Московского региона.

Первая в мире зарегистрированная вакцина от COVID-19 разработана Национальным исследовательским центром эпидемиологии и микробиологии имени почетного академика Н. Ф. Гамалеи. Первыми площадками для производства вакцины в Российской Федерации стали НИЦЭМ им Н. Ф. Гамалеи и завод «Биннофарм». Массовое производство вакцины планируется запустить к концу 2020 года.

«Производство вакцины для профилактики COVID-19 является одной из самых насущных задач в борьбе с пандемией. Мы рады, что наш завод в Зеленограде, имеющий многолетний опыт производства вакцин и биотехпрепаратов, участвует в этом проекте. Мощности завода «Биннофарм» позволяют на настоящий момент производить около 1,5 млн доз вакцины в год. Мы планируем оснастить завод дополнительным оборудованием, что позволит нарастить объемы производства вакцины».

Владимир Чирахов, Президент АФК «Система».

АКТИВЫ	ПРИНЯТЫЕ МЕРЫ
<p><b>ГРУППА КОМПАНИЙ «МЕДСИ»</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Клиническая больница «Медси» в поселке Отрадное была перепрофилирована в инфекционную больницу. Ее оснастили всем необходимым оборудованием, включая 40 аппаратов искусственной вентиляции легких и 100 инфекционных коек с возможностью дальнейшего масштабирования. С 1 апреля 2020 года стационар принимал пациентов с подозрением на коронавирусную инфекцию, а также тех, у кого уже был подтвержден диагноз.</li> <li>Сеть клиник «Медси» проводит тесты на определение вируса COVID-19. Врачи «Медси» дают в соцсетях рекомендации, как вести себя в текущих эпидемиологических условиях, например, как правильно мыть руки или надевать маску.</li> </ul>
<p><b>«СИСТЕМА-БИОТЕХ»</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Лаборатория разработала тест-систему для выявления COVID-19 за два часа с точностью более 95%. В московские больницы доставлено около одного миллиона таких тестов.</li> <li>Помимо этого, ведется разработка изотермического экспресс-теста для массового тестирования, определяющего результат за 30 минут.</li> </ul>
<p><b>ПАО «МТС»</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>МТС предоставила облачные ресурсы для компьютерного моделирования механизма работы нового вируса в рамках участия в глобальном проекте Folding@Home по поиску лекарства от COVID-19.</li> <li>Компания обеспечила безопасность сотрудников, а также посетителей контактных центров и складов средствами индивидуальной защиты, а помещения — рециркуляторами воздуха, средствами дезинфекции, термометрами и иными видами защиты и дезинфекции.</li> <li>Для поддержания работоспособностей сетей и непрерывного оказания цифровых услуг произведено повышение мощностей сетей и создан необходимый запас прочности на будущие периоды.</li> <li>Для поддержки клиентов МТС запустила специальные акции, среди которых: <ul style="list-style-type: none"> <li>возможность пользования домашним интернетом, кабельным и спутниковым ТВ при отрицательном балансе;</li> <li>бесплатный доступ к десяткам телевизионных каналов и сервису образовательной платформы Smart University, приложению для занятия спортом «МТС Фитнес», приложению для чтения «МТС Библиотека»;</li> <li>онлайн-консультации с дежурным терапевтом или профильным специалистом сети клиник «Медси» в телемедицинском приложении SmartMed — для абонентов всех операторов связи за один рубль;</li> <li>возможность принимать входящие звонки в финансовой блокировке;</li> <li>обнуление стоимости звонков на актуальные горячие линии по поддержке и информированию населения, а также на номера авиакомпаний;</li> <li>обнуление интернет-трафика на популярные образовательные платформы и ресурсы по культуре и искусству;</li> <li>поддержка старшего поколения при помощи волонтеров, которые обучают их навыкам получения медицинских консультаций в онлайн-формате, заказа доставки продуктов, дистанционных обращений в государственные органы;</li> <li>предоставление скидок и отсрочек платежей на основные услуги, цифровые продукты и решения для корпоративных клиентов;</li> <li>запуск совместно с Московским государственным университетом им. М. В. Ломоносова и Школой РАНХиГС бесплатной горячей линии психологической помощи москвичам «Помогаем быть дома» на период действия режима самоизоляции.</li> </ul> </li> <li>МГТС (входит в ПАО «МТС») сообщила, что в сложных эпидемиологических условиях сотрудники компании продолжают оказывать услуги связи абонентам, в том числе подключение и устранение неисправностей. Выездные работы сотрудниками ведутся в специальных средствах защиты.</li> </ul>
<p><b>ГРУППА КОМПАНИЙ «ДЕТСКИЙ МИР»</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ПАО «Детский мир» обеспечивает безопасность сотрудников и посетителей контактных центров и складов средствами индивидуальной защиты, а помещения — рециркуляторами воздуха, средствами дезинфекции, термометрами и иными видами защиты и дезинфекции.</li> <li>Компания заблаговременно увеличила товарный запас в значительном объеме для обеспечения доступности детских товаров в период повышенного спроса и запустила бесплатную курьерскую доставку по всей стране. 95% розничных магазинов не прекращали свою работу.</li> </ul>
<p><b>SEGEZHA GROUP</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Segezha Group оказала благотворительную помощь инфекционному госпиталю г. Лесосибирска на 1 млн руб. и Сеgezжской центральной районной больнице — на 18 млн руб.</li> <li>Денежные средства направлены на закупку медицинского оборудования, средств индивидуальной защиты, транспортных средств, а также другие средства и оборудование для борьбы с пандемией коронавируса.</li> </ul>
<p><b>АО «БИННОФАРМ»</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>На базе завода проведена организация тестирования и промышленного выпуска вакцины для профилактики коронавирусной инфекции при участии Российского фонда прямых инвестиций и Национального исследовательского центра эпидемиологии и микробиологии им. Н. Ф. Гамалеи.</li> </ul>
<p><b>ООО «ВОЛОГОДСКИЙ ТЕКСТИЛЬНЫЙ КОМБИНАТ»</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Предприятие конвертировало дополнительные мощности под нужды карантина, что позволило увеличить выпуск ткани в пять раз — до 120 тыс. погонных метров ежемесячно (эквивалент двух миллионов масок). На базе собственного швейного цеха планируется экспериментальное производство ткани для изготовления противочумных костюмов.</li> <li>Комбинат включен в список организаций, выполняющих неотложные работы по производству изделий, материалов, сырья и комплектующих изделий для противодействия пандемии новой коронавирусной инфекции.</li> </ul>
<p><b>OZON</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Компанией проводился мониторинг цен на самые востребованные товары во время периода самоизоляции и применялись санкции к продавцам в случае превышения максимальной установленной цены. Таким образом, в первые сутки мониторинга заблокировано свыше 300 предложений с наценками от 200% до 3 000%, в том числе по обращениям клиентов.</li> <li>Ozon масштабировал услугу доставки до двери, запущенную еще в 2019 году. Также Ozon инвестирует в кампании для популяризации безопасных бесконтактных видов доставки.</li> </ul>
<p><b>«МТС БАНК» (ВХОДИТ В МТС)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>С апреля 2020 года банк изменил условия обслуживания для действующих и новых клиентов из малого бизнеса, а также для индивидуальных предпринимателей — банк отменил комиссию за перечисление заработных плат, а также за внешние переводы на расчетные счета юридических лиц по всем программам расчетно-кассового обслуживания.</li> <li>Банк также запустил кредитные каникулы для тех, чей уровень дохода сократился более чем на 30%, а также для людей старше 60 лет и клиентов с подтвержденной коронавирусной инфекцией.</li> <li>«МТС Банк» также информирует о возможностях дистанционного обслуживания клиентов.</li> </ul>
<p><b>СИСТЕМА ASIA FUND</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Компания HealthifyMe (инвестиция Sistema Asia Fund) разработала приложение для жителей Индии, помогающее улучшать иммунитет и поддерживать физическую активность. Приложение включает в себя систему домашних тренировок, а также трекары сна, курения и мытья рук. Кроме того, с помощью приложения можно пройти бесплатное тестирование для оценки иммунитета.</li> </ul>

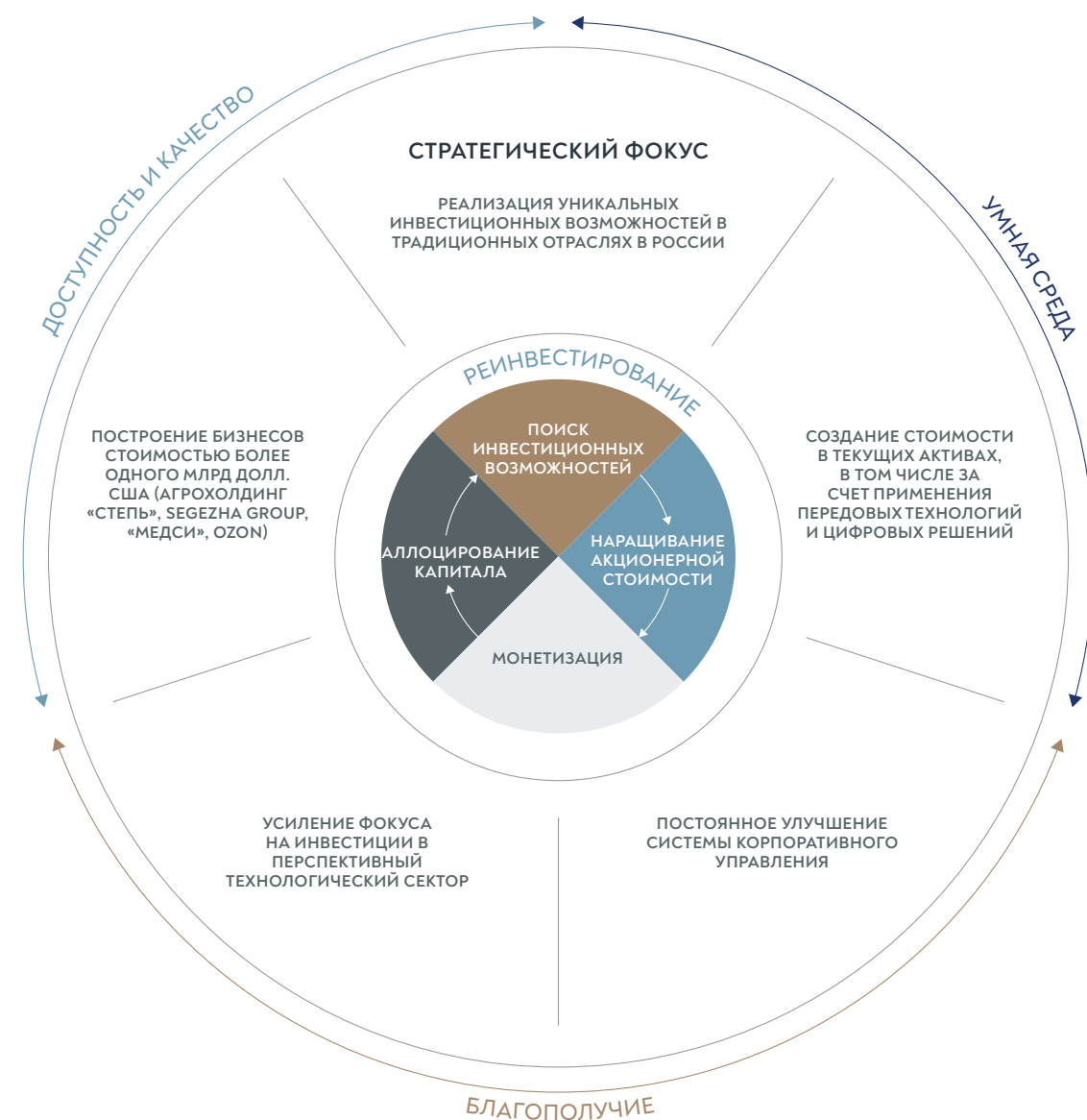
# БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

СОЗДАНИЕ КАПИТАЛА	РЕСУРСЫ	2018	2019	РЕЗУЛЬТАТЫ	2018	2019	ЦУР
<b>ФИНАНСОВЫЙ</b> Привлечение — аллокация — наращивание стоимости активов — монетизация — реинвестирование в новые перспективные проекты/развитие текущих портфельных компаний — обеспечение доходности для акционеров в виде дивидендов/распределения прибыли от продажи (доли), IPO/SPO активов	Собственный капитал, млрд руб.	63,0	65,7	Объявленные дивиденды, млрд руб. (201-1)	>1 <sup>1</sup>	>1 <sup>2</sup>	8. Достойная работа
	Отношение размера задолженности к собственному капиталу	1,63	0,92	Возврат на инвестиции, в том числе дивиденды от портфельных компаний и монетизация активов, млрд руб.	62,2	85,2	9. Устойчивые отрасли экономики
				Скорректированная чистая прибыль, млрд руб.	1,1	53,4	10. Инновации
				Выручка, млрд руб.	625,0	656,9	16. Интегрированные решения
<b>ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ</b> Формирование управленческих команд в портфельных компаниях. Вовлечение, обучение и развитие персонала. Здоровье и социальное благополучие сотрудников. Инвестиции в образование и повышение кадрового потенциала отрасли.	Среднесписочная численность персонала, человек (102-8)	138 892	139 872	Средняя производительность труда, млн руб./чел в год	5,6	4,7	3. Энергетическая эффективность
	Доля женщин в Группе АФК «Система», % (405-1)	49,2	53,2	Среднегодовое число часов обучения на одного сотрудника (404-1)	9,3	15,6	4. Устойчивые отрасли экономики
	Среднее отношение минимальной заработной платы к МРОТ (202-1)	2,0	2,3	Количество несчастных случаев на производстве, шт. (403-9)	106	98	5. Чистые источники энергии
<b>ПРИРОДНЫЙ</b> Соблюдение экологических норм и охрана окружающей среды. Внедрение «зеленых» технологий и эффективное использование ресурсов. Учет рисков, связанных с изменением климата.	Расходы на охрану окружающей среды, млн руб.	451,5	576	Объем выбросов парниковых газов, млн т (305-1)	1,1	0,85	6. Чистая вода и океаны
	Потреблено энергии, млн ГДж (302-1)	146,2	219,9	Сброс воды, млн м <sup>3</sup> (306-1)	93,0	81,9	7. Недвижимость, города и сообщества
	Забор воды, млн м <sup>3</sup> (303-1)	107,2	93,5	Энергоемкость консолидированной выручки, ГДж/млн руб.	188,1	334,8	12. Устойчивые производственные практики
<b>ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ</b> Модернизация производственной базы. Инвестиционные программы портфельных компаний.	Количество отраслей, шт.	>15	>15	Объем инвестиций в основной капитал, млрд руб. (203-1)	124,0	117,6	9. Устойчивые отрасли экономики
							11. Устойчивые города и сообщества
<b>ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ</b> Инновации, новые технологии и разработки (R&D). Венчурные инвестиции в технологические стартапы.	Количество новых соглашений с научно-исследовательскими учреждениями, шт.	1	7	Количество зарегистрированных объектов интеллектуальной собственности, шт.	146	179	9. Устойчивые отрасли экономики
	Затраты на информационные технологии, млн руб.	292,2	318,3	Количество поданных заявок на объекты интеллектуальной собственности, шт.	63	67	
	Число сделок на венчурном рынке, шт.	15	17				

1 По результатам 2018.  
2 По результатам 2019.

СОЗДАНИЕ КАПИТАЛА	РЕСУРСЫ	2018	2019	РЕЗУЛЬТАТЫ	2018	2019	ЦУР
<b>СОЦИАЛЬНО-РЕПУТАЦИОННЫЙ</b> Развитие компаний в социально значимых отраслях. Взаимодействие с заинтересованными сторонами. Инвестиции в сообщества, благотворительность и волонтерство.	Количество потребителей, млн	>150	>150	Объем налоговых отчислений в бюджеты всех уровней, млрд руб. (201-1)	108,9	125,2	4. Устойчивые отрасли экономики
	Количество соглашений с регионами, шт.	13	15				9. Устойчивые отрасли экономики
	Количество участников благотворительных программ, млн чел.	>1,06	>1,1	Объем социальных инвестиций в сообщества, млрд руб. (203-1)	1,12	1,42	10. Инновации
				Доля позитивных публикаций в СМИ с отражением стратегических задач Корпорации, %	51,5	52,3	16. Интегрированные решения

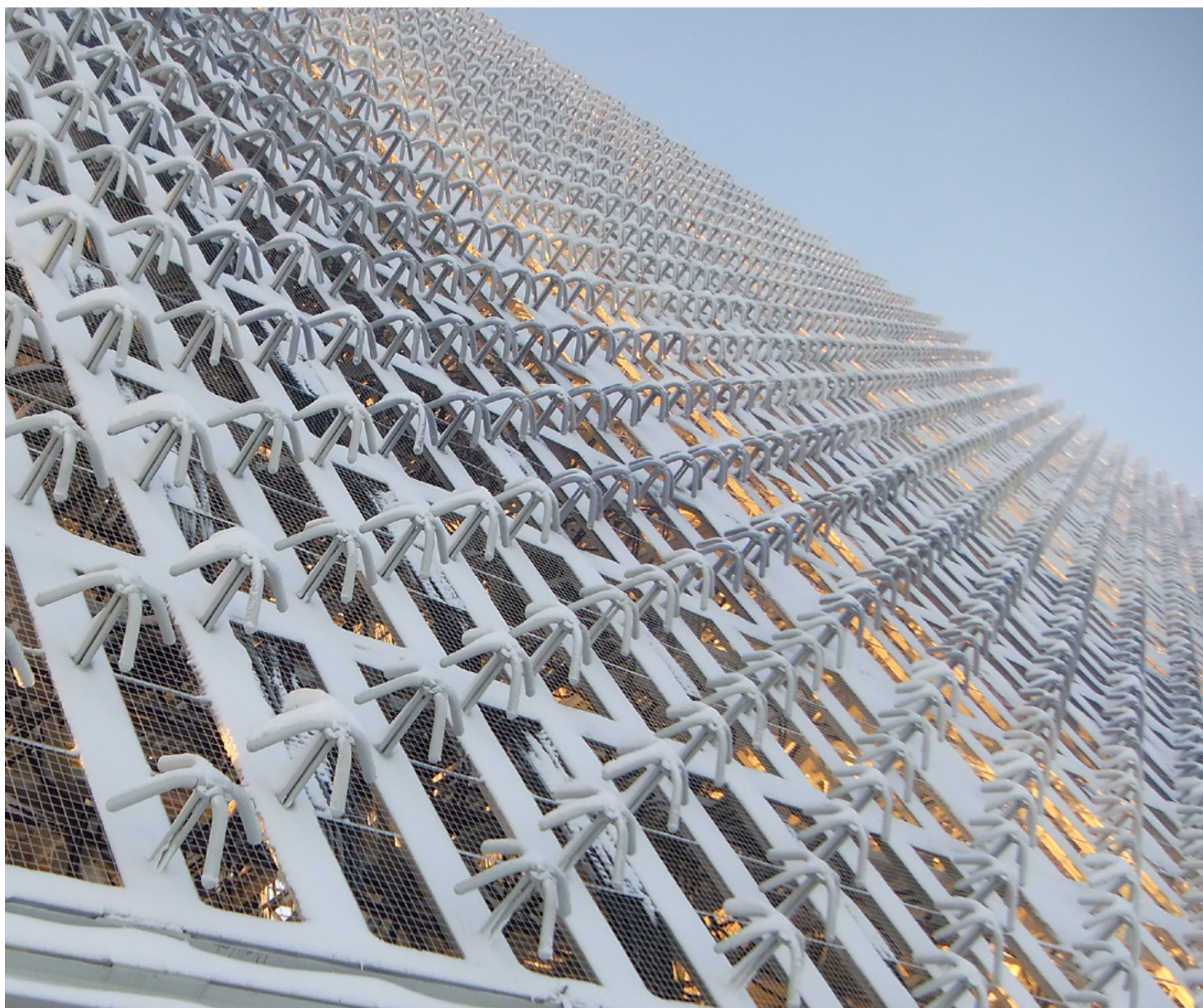
## КЛЮЧЕВЫЕ ESG-НАПРАВЛЕНИЯ





## СТРАТЕГИЯ И ПОДХОД К ОТВЕТСТВЕННОМУ ИНВЕСТИРОВАНИЮ

Миссия АФК «Система» – построение лидирующей в Российской Федерации инвестиционной компании с многопрофильной экспертизой и успешным опытом сделок, которая станет инвестиционной платформой для управления собственным и привлеченным капиталом, обеспечивая при этом доступ к уникальным инвестиционным возможностям в наиболее привлекательных отраслях российской экономики и перспективных технологиях, а также долгосрочный рост акционерной стоимости.



### СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ

- Максимизация акционерной стоимости и снижение дисконта рыночной капитализации к чистой стоимости активов (NAV)
- Привлечение внешнего капитала под управление для расширения инвестиционного ресурса

### СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ФОКУС

- Построение бизнесов стоимостью более одного млрд долл. США (Агрохолдинг «Степь», Segezha Group, «Медси», Ozon)
- Реализация уникальных инвестиционных возможностей в традиционных отраслях в Российской Федерации
- Усиление фокуса на инвестициях в перспективный технологический сектор
- Создание стоимости в текущих активах, в том числе за счет применения передовых технологий и цифровых решений
- Постоянное улучшение системы корпоративного управления

GRI 102-16

## ПОДХОД К ОТВЕТСТВЕННОМУ ИНВЕСТИРОВАНИЮ

GRI 103-1  
GRI 103-2

Для АФК «Система» ответственное инвестирование – неотъемлемый элемент инвестиционной стратегии и успеха в долгосрочной перспективе.

Для АФК «Система» ответственное инвестирование – неотъемлемый элемент инвестиционной стратегии и успеха в долгосрочной перспективе. Корпорация подразумевает под ним учет на всех этапах инвестиционной деятельности и владения активами не только финансовых и операционных аспектов, но и существенных факторов корпоративного управления, социальной сферы и охраны окружающей среды (ESG) с целью создания долгосрочной ценности для акционеров и других заинтересованных сторон.

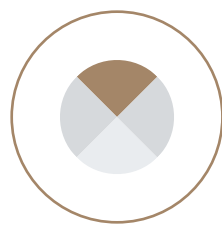
Инвестиции АФК «Система» направлены на развитие новых, инновационных и конкурентоспособных бизнесов, которые отвечают принципам социальной и экологической ответственности, а также способствуют устойчивому развитию отраслей и регионов присутствия, росту социально-экономического и технологического потенциала, человеческого капитала, качества жизни и общественного благосостояния.

АФК «Система» продвигает идеи ответственного инвестирования среди экспертного и профессионального инвестиционного сообщества через участие в профильных мероприятиях, взаимодействие с Ассоциацией Глобального договора ООН в России и другими общественными организациями, в деятельности которых она участвует.

### Принципы ответственного инвестирования

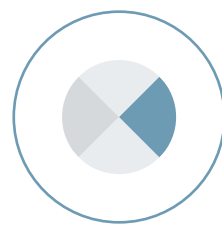


### Модель создания стоимости



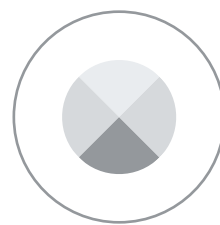
#### ИЗУЧЕНИЕ РЫНКА И ПОИСК ИНВЕСТИЦИОННЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

- Многопрофильная экспертиза
- Тщательный анализ финансовых и нефинансовых рисков и возможностей



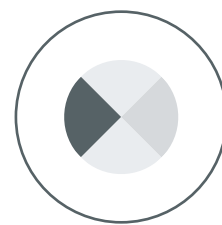
#### НАРАЩИВАНИЕ АКЦИОНЕРНОЙ СТОИМОСТИ ПОД УПРАВЛЕНИЕМ

- Организация эффективного управления приобретенным активом
- Формирование стратегии развития
- Оптимизация бизнеса
- Синергия с другими компаниями Группы
- Внедрение передовых технологий и цифровых решений



#### МОНЕТИЗАЦИЯ

- Получение прибыли за счет дивидендов, продажи активов или долей в них



#### АЛЛОЦИРОВАНИЕ КАПИТАЛА

- Распределение дивидендов между акционерами
- Инвестирование в новые проекты и развитие текущих активов

# >145,7 млрд руб.

## СОСТАВИЛ ОБЪЕМ ИНВЕСТИЦИЙ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА»

в 2019

С подробной информацией об ответственном инвестировании можно ознакомиться в [Политике в области устойчивого развития](#)



и на официальном сайте АФК «Система»



Инвестиционный процесс в Группе АФК «Система» регламентирован внутренними документами и процедурами.

Потенциальные инвестиционные идеи прорабатываются подразделениями управляющих партнеров в рамках их инвестиционных портфелей, проходят согласование Комплексом стратегии и развития, Комплексом финансов, Комплексом корпоративного управления и правовых вопросов, а затем выносятся на рассмотрение Экспертного совета по инвестициям при Комитете по финансам и инвестициям при Президенте.

Помимо финансового и отраслевого анализа, лежащих в основе принятия решений по каждому проекту, в зависимости от его специфики, отраслевой принадлежности и региона рассматриваются такие составляющие, как качество управления, кадровое обеспечение, комплаенс, состояние производственной базы, инфраструктуры и технологической оснащенности, сопутствующие юридические и социальные обязательства, экологические и репутационные риски. Всесторонний анализ инвестиционных проектов проводится также с позиции социальных, этических, экономических, медицинских последствий инвестирования с максимально возможным горизонтом предвидения.

На основе предварительной оценки ESG-рисков объекта инвестиций определяется необходимость дальнейшей оценки, ее объем и детализация в зависимости от существенности выявленных рисков. Существенными считаются риски, которые, по оценке Корпорации, могут оказать значительное влияние на способность организации создавать и сохранять стоимость, а также экологическую и социальную ценность для себя и своих заинтересованных сторон.

В ходе дальнейшего взаимодействия АФК «Система» может способствовать приведению систем управления в соответствие с принципами ответственного ведения деятельности, а также рассмотрению выявленных ESG-рисков в рамках корпоративных систем риск-менеджмента согласно установленным корпоративным процедурам через органы управления Компаний Группы.

### Многопрофильная экспертиза потенциальных инвестиционных проектов



ФИНАНСОВЫЙ АНАЛИЗ



ОТРАСЛЕВОЙ АНАЛИЗ



АНАЛИЗ КАЧЕСТВА УПРАВЛЕНИЯ



АНАЛИЗ КАДРОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ



АНАЛИЗ СОСТОЯНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ БАЗЫ, ИНФРАСТРУКТУРЫ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ОСНАЩЕННОСТИ



АНАЛИЗ СОЦИАЛЬНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ



ОЦЕНКА ESG-РИСКОВ

### АВТОМАТИЗАЦИЯ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АФК «СИСТЕМА»

В 2019 году АФК «Система» реализовала проект по автоматизации инвестиционной деятельности: создана автоматизированная система управления инвестиционным процессом – от этапа возникновения идеи до момента закрытия сделки.

В процессе работы системы формируется единая база проектов с актуальной информацией, предоставляются инструменты для контроля за ходом сделок и статусом работ на каждом этапе процесса с фиксацией управленческих решений. Накопленная информация позволяет формировать отчеты о ходе сделок, фиксировать основные показатели проектов, отслеживать их изменения.

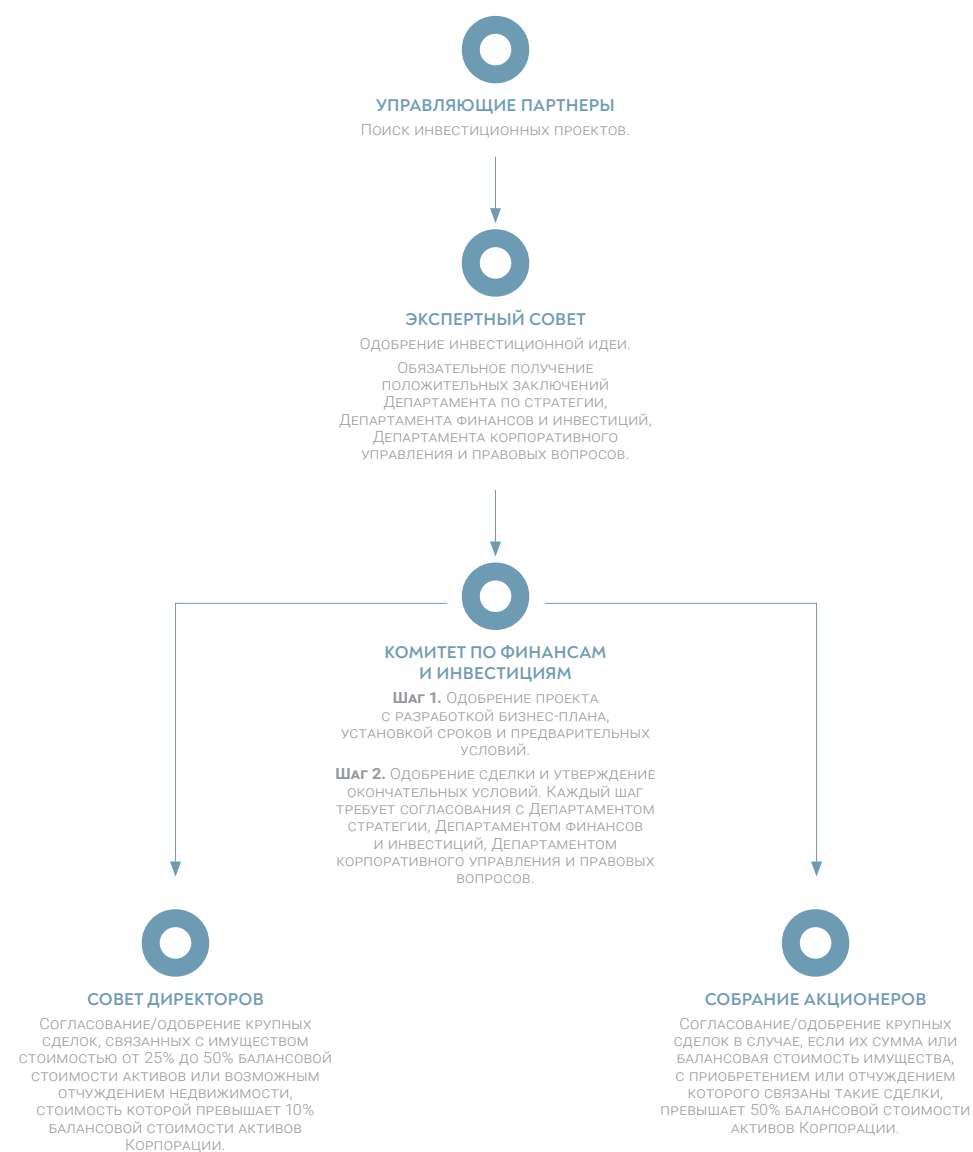
#### В системе реализована функциональность, которая позволяет:

- вести единую базу проектов, включая базу документации,
- вести проекты с использованием доски Kanban,
- вести единую базу контактов/участников проекта и компаний-участников,
- фиксировать управленческие решения на различных стадиях,
- готовить информацию для заседаний коллегиальных органов.

Использование системы обеспечивает информационную прозрачность при реализации инвестиционной деятельности Корпорации. Особое внимание уделяется информационной безопасности.



## Многопрофильная экспертиза потенциальных инвестиционных проектов



## УПРАВЛЕНИЕ АКТИВАМИ

В Корпорации внедрена партнерская модель управления, в рамках которой ключевые менеджеры АФК «Система» (управляющие партнеры) разделяют риски и доходность от инвестиционной деятельности.

Модель основана на участии управляющих партнеров в инвестировании в портфельные активы. Как правило, они возглавляют советы директоров портфельных компаний и при этом несут ответственность за реализацию инвестиционной стратегии в отношении портфельных компаний, участвуют в принятии стратегических решений, а также, в зависимости от зрелости бизнеса, оказывают содействие в операционном управлении. Мотивация участников партнерской модели управления связана с ростом капитализации, максимизации и монетизации стоимости активов.

### Принципы управления активами в рамках партнерской модели:

- в портфельных компаниях формируется Совет директоров, с обязательным привлечением независимых директоров;
- подбирается эффективный менеджмент, для которого устанавливается система мотивации, направленная на создание акционерной стоимости;
- внедряются циклы стратегического и финансового планирования, основанные на лучших международных практиках корпоративного управления;
- идентифицируются новые управленческие и производственные технологии, внедрение которых может повышать эффективность, оптимизировать процессы, развивать инновационные продукты и услуги для клиентов, а также расширять текущие рынки портфельных компаний.

АФК «Система» также участвует в капитале той или иной компании через подконтрольные фонды вместе с другими соинвесторами или через свои портфельные компании, развивающие собственные инновационные экосистемы за счет M&A и выхода в новые сектора рынка.

В инвестиционный портфель АФК «Система» входят компании с разной формой управления: от отраслевых холдингов до небольших инновационных компаний.

Подробную информацию об инвестиционной экосистеме смотрите в разделе «Инвестиционная экосистема» стр. 35–45 [Отчета об устойчивом развитии АФК «Система» 2018 года](#)



## ИНВЕСТИЦИИ В ИННОВАЦИИ

АФК «Система» инвестирует в проекты с высокой научной и технологической составляющей, что требует глубокого отраслевого анализа. Поэтому в 2019 году принято решение о создании нового совещательного органа при Президенте Корпорации – Научно-технического совета. Если инвестиционная идея предполагает использование инновационных технологий или является проектом с высокой научной емкостью, то перед Экспертным советом она будет рассматриваться на Научно-техническом совете.

С целью привлечения отраслевых экспертов к анализу инвестиционных проектов Корпорация подписала ряд соглашений о сотрудничестве с научными организациями и учебными заведениями: РАН, РЭШ, МГУ, ДВФУ<sup>1</sup>. Кроме того, АФК «Система» наладила сотрудничество с независимыми аналитическими агентствами, которые помогают привлекать отраслевых экспертов к анализу инвестиционных проектов.

В будущем рассматривается возможность участия АФК «Система» в развитии Инновационного научно-технологического центра МГУ «Воробьевы горы», реализации проектов в области перспективных информационных технологий на базе ДВФУ, варианты сотрудничества с Научным центром нелинейной волновой механики и технологии ИМАШ РАН<sup>3</sup>.

# 4,9 млрд руб.

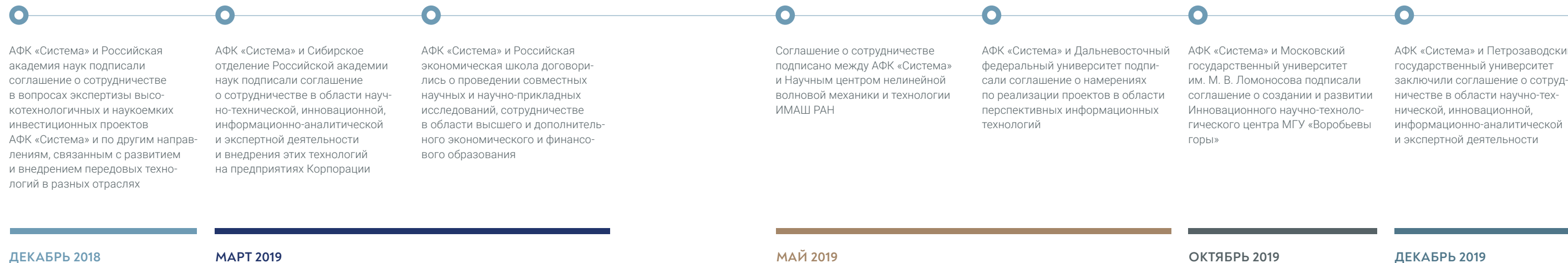
### СОСТАВИЛИ ИНВЕСТИЦИИ АФК «СИСТЕМА» В НИОКР<sup>2</sup>

в сфере микроэлектроники и электроэнергетики в 2019 году

Подробную информацию об инвестиционных проектах в инновационной сфере смотрите в разделе [«Управление инновационной деятельностью. Цифровизация»](#).

<sup>1</sup> Российская академия наук, Российская экономическая школа, Московский государственный университет, Дальневосточный федеральный университет.  
<sup>2</sup> Данные представлены по: БЭСК, РТИ, Группа компаний «Элемент».  
<sup>3</sup> Институт машиноведения им. А. А. Благонравова РАН.

### Соглашения с научно-исследовательскими организациями и учебными заведениями



## ПАРТНЕРСТВО С ЗАРУБЕЖНЫМИ ИНВЕСТОРАМИ

АФК «Система» имеет успешный опыт сотрудничества со стратегическими международными инвесторами и активно развивает взаимодействие с зарубежными странами с целью привлечения инвестиций в различные сектора экономики России и развития экспортного потенциала российского бизнеса через проекты Корпорации, в том числе совместно с Российским фондом прямых инвестиций и другими партнерами, а также через соинвестирование в растущие компании через свои венчурные фонды и фонды прямых инвестиций.

### АГРОХОЛДИНГ «СТЕПЬ»: ПИЛОТНЫЙ ПРОЕКТ ПО ПРЕДЫНВЕСТИЦИОННОЙ ЭКСПЕРТИЗЕ ДЛЯ ПАРТНЕРОВ ИЗ АРАБСКИХ СТРАН

В 2019 году агрохолдинг «Степь» запустил проект по бесплатной предынвестиционной экспертизе возможностей по развитию аграрных проектов в России для арабских партнеров.

На первом этапе проекты оцениваются с точки зрения их потенциала на том или ином рынке, исследование таких отраслей, как растениеводство и животноводство, публикуется на арабском и английском языках. В случае заинтересованности потенциальных партнеров привлекаются консультационные компании, которые составляют информационные бюллетени с ключевой информацией о проекте, в частности с информацией об оценке рисков.

В случае заинтересованности агрохолдинга в проекте — он может включить его в свой бизнес. Другие потенциально интересные для рынка проекты с согласия арабских партнеров будут рекомендоваться участникам рынка.





## Взаимодействие с деловым сообществом в 2019 году



## ЭФФЕКТ ОТ ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОГРАММ

GRI 103-1  
GRI 103-2

**0,6%**  
СОСТАВИЛА ДОЛЯ  
КОНСОЛИДИРОВАННОЙ  
ВЫРУЧКИ КОРПОРАЦИИ  
В ВВП РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ<sup>1</sup>

АФК «Система» инвестирует в модернизацию и развитие производственного и управленческого потенциала активов в различных отраслях, что позволяет создавать новые рабочие места, повышать качество предоставляемых услуг и продукции и повышать уровень жизни населения в регионах присутствия.

Свои инвестиционные программы АФК «Система» осуществляет на основе разносторонней экспертизы и взаимовыгодного межсекторного партнерства с органами власти, научными и образовательными учреждениями, общественными и некоммерческими организациями, а также организуя взаимодействие портфельных компаний между собой.

В 2019 году Группа АФК «Система» инвестировала в российскую экономику 145,7 млрд руб. Капитальные затраты Корпорации составили 117,6 млрд руб. Эти средства направлены на повышение эффективности компаний Группы в различных секторах экономики, в том числе на реализацию инвестиционных проектов по модернизации и развитию производственного потенциала активов.

Инвестиции Группы АФК «Система», млрд руб.

CAPEX	117,6
Инвестиции в активы	28,1
<b>Итого</b>	<b>145,7</b>

Проекты Корпорации направлены на повышение экономической и экологической эффективности активов, а также способствуют повышению уровня жизни населения регионов присутствия. Наибольшая доля капитальных расходов в 2019 году приходилась на развитие телекоммуникаций и цифровых сервисов, в которые направляет инвестиции МТС.

Инвестиции в основной капитал в разбивке по отраслям, млрд руб.

	МЛРД РУБ.	%
Телекоммуникации и цифровые сервисы	91,7	78,0
Лесная промышленность	6,3	5,4
Медицина	4,3	3,7
Электроэнергетика	3,6	3,1
Потребительский сектор, в т.ч. гостиничный сектор	5,4	4,6
Сельское хозяйство	1,9	1,6
Прочие	4,3	3,7

**0,13%**  
ОТНОШЕНИЕ СОВОКУПНЫХ  
ИНВЕСТИЦИЙ КОРПОРАЦИИ  
К ВВП РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

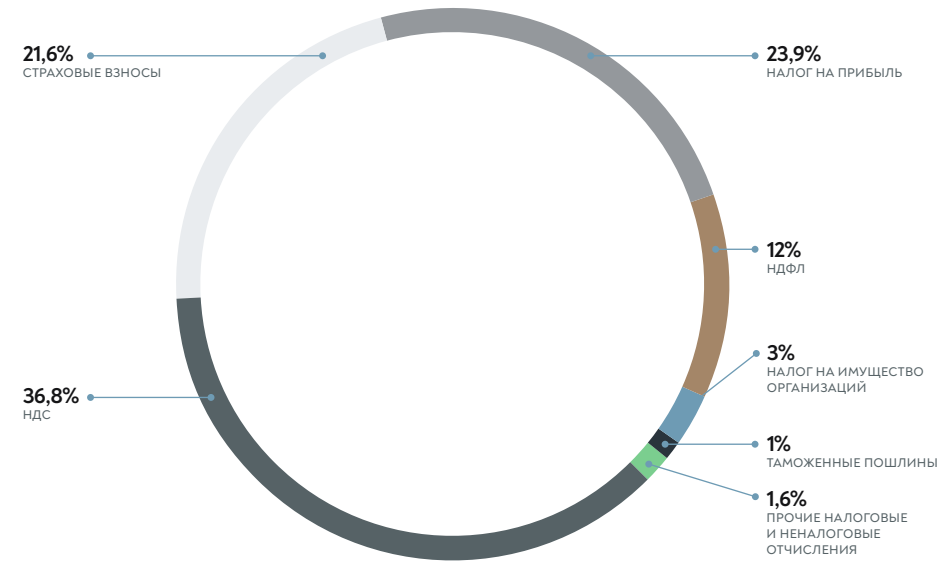
**22,18%**  
ОТНОШЕНИЕ СОВОКУПНЫХ  
ИНВЕСТИЦИЙ К  
КОНСОЛИДИРОВАННОЙ  
ВЫРУЧКЕ КОРПОРАЦИИ

<sup>1</sup> ВВП в текущих ценах: [https://rosstat.gov.ru/storage/mediabank/tab1\(2\).html](https://rosstat.gov.ru/storage/mediabank/tab1(2).html)



Группа АФК «Система» является одним из крупнейших налогоплательщиков в Российской Федерации. В 2019 году совокупный объем налоговых платежей компаний Группы в бюджеты всех уровней и внебюджетные фонды вырос год к году на 9,8% и составил 125,2 млрд руб., из них 22% направлено в Пенсионный фонд, на медицинское и социальное страхование.

#### СТРУКТУРА НАЛОГОВЫХ ОТЧИСЛЕНИЙ КОРПОРАЦИИ ПО ВИДАМ НАЛОГОВ, %



Наиболее крупными налогоплательщиками среди компаний Группы являются МТС, РТИ и БЭСК, их суммарная доля в объеме налоговых отчислений составляет около 85%.

АФК «Система» в ходе осуществления своей деятельности строго соблюдает налоговое законодательство Российской Федерации. В 2019 году Корпорация не получала существенных судебных претензий по налогам.

Компании Группы активно используют налоговые льготы и специальные режимы в рамках развития своего бизнеса в различных регионах. В особенности это актуально для компаний, ведущих деятельность в отраслях и регионах, имеющих стратегическое значение для государства.

GRI 201-4

# 0,75%

СОСТАВИЛ ОБЩИЙ ЭФФЕКТ  
ЭКОНОМИИ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ  
НАЛОГОВЫХ ЛЬГОТ КОМПАНИЯМИ  
ГРУППЫ ОТ ОБЩЕГО ОБЪЕМА  
НАЛОГОВЫХ ОТЧИСЛЕНИЙ





# КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

## ХАРАКТЕРИСТИКА СИСТЕМЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

### НАЦИОНАЛЬНЫЙ РЕЙТИНГ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ (НРКУ):



8

ПЕРЕДОВАЯ ПРАКТИКА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ



Аналогичную оценку уровня В имеют только три российских компании.

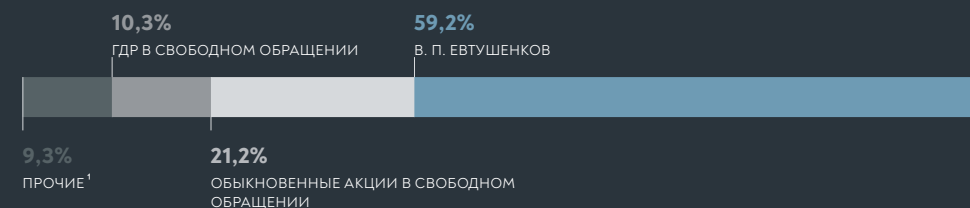
Как инвестиционная компания, АФК «Система» признает важными элементами своей стратегии высокий уровень качества корпоративного управления и информационной прозрачности. Корпорация стремится соответствовать лучшим международным стандартам в этих областях и непрерывно совершенствует практику корпоративного управления, своевременно внедряя необходимые изменения и обеспечивая высокую эффективность управленческих решений.

В области корпоративного управления АФК «Система» руководствуется требованиями законодательства и следующими ключевыми нормативными документами:

- Кодексом корпоративного управления, рекомендованным Центральным Банком России;
- Кодексом корпоративного управления Великобритании (The UK Corporate Governance Code);
- Правилами листинга ПАО «Московская биржа»;
- Уставом ПАО АФК «Система»;
- Кодексом корпоративного управления ПАО АФК «Система»;
- Кодексом этики.

### Структура акционерного капитала

ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА



<sup>1</sup> Обыкновенные акции и ГДР во владении компаний Группы АФК «Система», членов Совета директоров и менеджмента ПАО АФК «Система».

АФК «Система» вошла в топ-10 лидеров по качеству раскрываемой информации о соблюдаемых принципах корпоративного управления по результатам исследования «Национальный индекс корпоративного управления – 2019».<sup>2</sup>



TopCompetence

<sup>2</sup> С февраля 2020 года АФК «Система» входит в базу расчета нового биржевого индекса RUCGI, рассчитываемого Московской биржей на основе Национального индекса корпоративного управления.

### Принципы корпоративного управления

1

Ясные и эффективные процедуры принятия инвестиционных решений

2

Разумная прозрачность управленческих процессов для инвесторов и контрагентов

3

Дивидендная политика, учитывающая разумные ожидания инвесторов и финансовый ресурс Корпорации

4

Высокий профессионализм Совета директоров и его активное участие в стратегическом планировании, управлении и контроле бизнес-процессов Корпорации

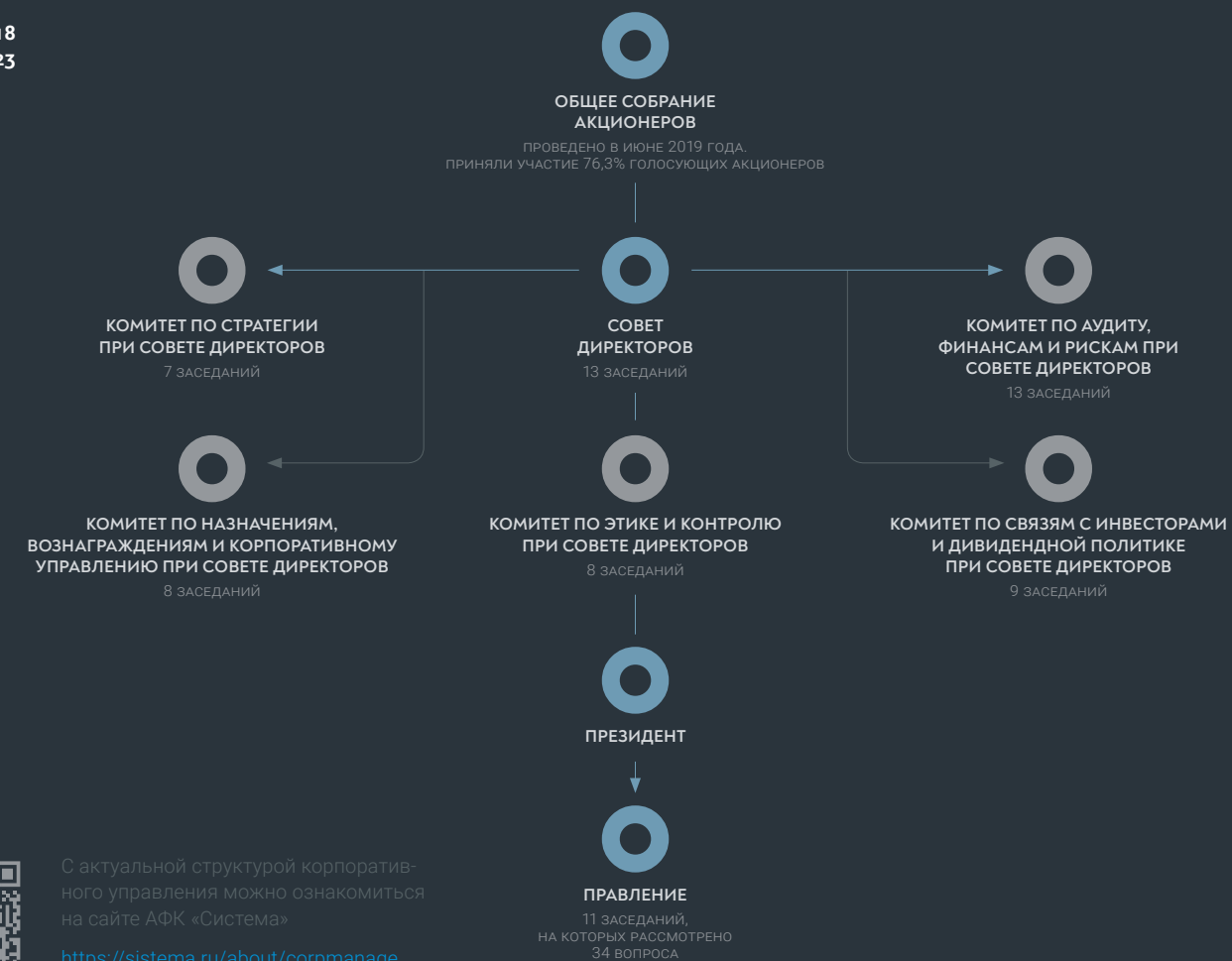
5

Особое внимание Совета директоров ко всем сделкам со связанными сторонами и иным ситуациям, в которых может возникнуть конфликт интересов

## ХАРАКТЕРИСТИКА ОРГАНОВ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

ПО ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2019 ГОДУ

GRI 102-18  
GRI 102-23



С актуальной структурой корпоративного управления можно ознакомиться на сайте АФК «Система»

<https://sistema.ru/about/corpmange>

При Правлении и Президенте для совершенствования принятия управленческих решений действует ряд совещательных органов:

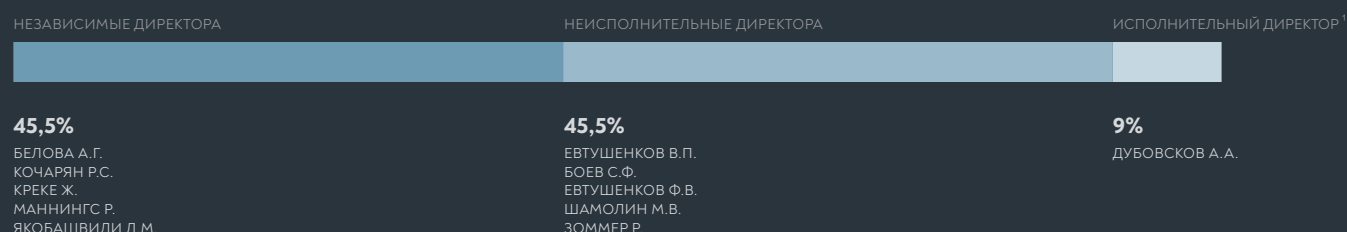
ОРГАН КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ФУНКЦИИ	ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В 2019 ГОДУ
ЭКСПЕРТНЫЙ СОВЕТ	Рассмотрение инвестиционных идей и проектов по приобретению активов	11 заседаний
КОМИТЕТ ПО ФИНАНСАМ И ИНВЕСТИЦИЯМ	Рассмотрение инвестиционных проектов после одобрения Экспертного совета: утверждение финансовой модели, бизнес-плана, показателей эффективности, составление рекомендаций, рассмотрение условий привлечения финансирования	38 заседаний
КОМИТЕТ ПО РИСКАМ	Идентификация, оценка и анализ рисков Корпорации и портфельных компаний	4 заседания
ТЕНДЕРНЫЙ КОМИТЕТ	Обеспечение приобретения товаров, работ и услуг на максимально выгодных экономических условиях, обеспечение прозрачности закупочных процедур и предотвращению коррупции, мошенничества и других злоупотреблений в закупочной деятельности	32 заседания

## КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

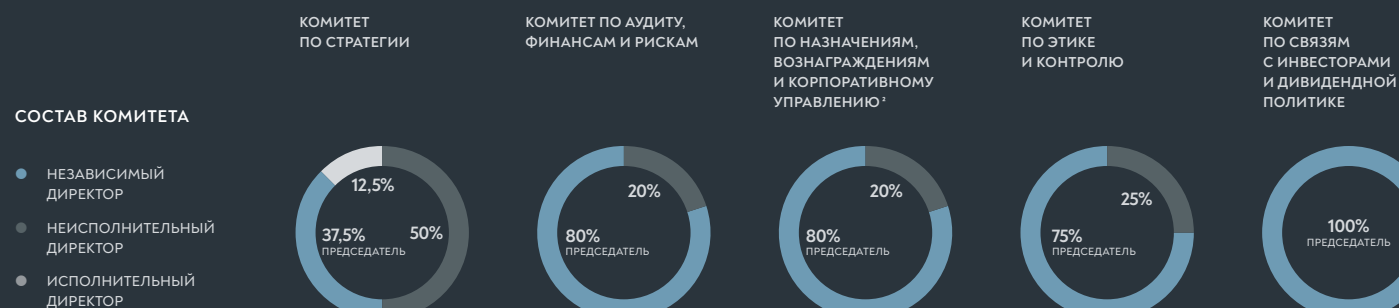
ПОРТРЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ  
АФК «СИСТЕМА»

GRI 405-1

Количественный состав Совета директоров – 11 человек



Состав комитетов Совета директоров АФК «Система» по состоянию на 31 декабря 2019 года



9%

ДОЛЯ ЖЕНЩИН В СОВЕТЕ  
ДИРЕКТОРОВ В 2019 ГОДУ

62 года

СРЕДНИЙ ВОЗРАСТ ЧЛЕНА  
СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ  
В 2019 ГОДУ

## Заседания Совета директоров

	2019
Проведено заседаний за год, в том числе	13
Очно	8
Заочно	5
Всего рассмотрено вопросов	74

<sup>1</sup> После окончания отчетного периода с 19 апреля 2020 года Дубовсков А. А. стал неисполнительным директором в связи с прекращением его полномочий как Президента Корпорации.

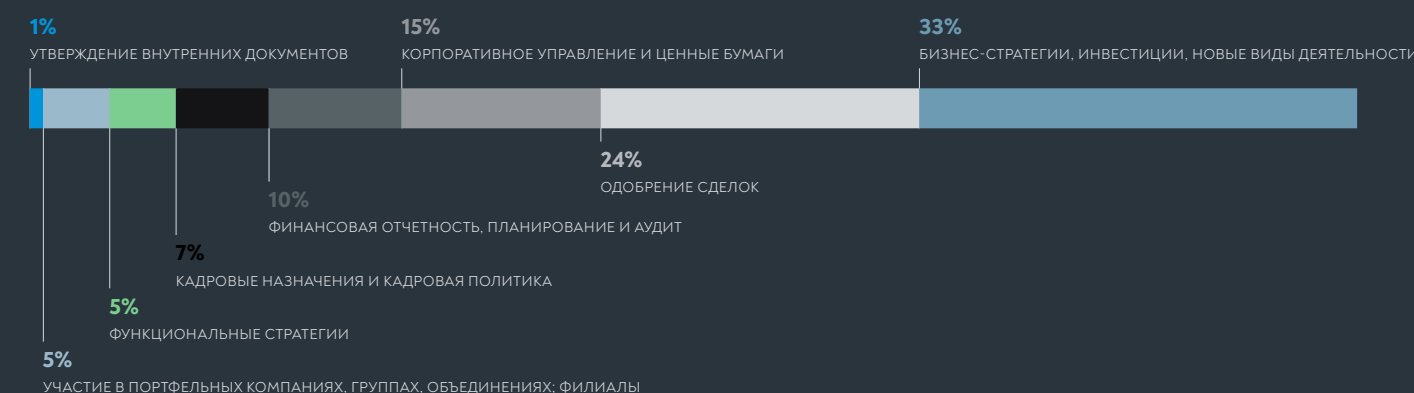
<sup>2</sup> По итогам годового Общего собрания акционеров 27 июня 2020 года состав Совета директоров был расширен до 12 человек. В состав Совета директоров избраны Чирахов В. С., Чубайс А. Б. (в качестве независимого директора) и Шнайдер Э. (в качестве независимого директора). Из Совета директоров вышли Боев С. Ф. и Креке Ж.



С более подробной информацией о корпоративном управлении можно ознакомиться в Годовом отчете АФК «Система» за 2019 год, с. 118–147.

В 2019 году была проведена оценка работы Совета директоров и комитетов Совета директоров Корпорации в форме анкетирования членов Совета директоров. В результате проведенного анализа Совету директоров была дана общая оценка 4,33 по пятибалльной шкале, что соответствует уровню 2018 года. В качестве области для улучшения указано повышение вовлеченности членов Совета директоров в процесс планирования преемственности ключевого менеджмента Корпорации и в процесс выдвижения кандидатур для избрания в советы директоров портфельных компаний.

## ТЕМАТИКА ВОПРОСОВ, РАССМОТРЕННЫХ СОВЕТОМ ДИРЕКТОРОВ В 2019 ГОДУ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ  
В ГРУППЕ АФК «СИСТЕМА»

Для повышения качества стратегического планирования и инвестиционной привлекательности портфельных компаний АФК «Система» уделяет особое внимание совершенствованию корпоративного управления в портфельных компаниях.

Корпорация осуществляет стратегическое управление ключевыми портфельными компаниями через эффективную работу советов директоров. В 2019 году в Корпорации в рамках цикла выдвижения кандидатур для выдвижения в составы советов директоров портфельных компаний была внедрена практика проведения рабочих встреч на базе Комитета по назначениям, вознаграждениям и корпоративному управлению с менеджментом, ответственным за инвестиции Корпорации в том или ином активе. В таких встречах участвуют заместитель Председателя Совета директоров и иные независимые директора. Их целью является обсуждение и определение потребностей активов в директорах с различными компетенциями, и по их результатам независимые директора дают менеджменту рекомендации в отношении профиля кандидатов для конкретных портфельных компаний. В дальнейшем Комитет на своем заседании

рассматривает сформированные с учетом данных рекомендаций списки кандидатов и в случае необходимости предлагает корректировки к ним.

Для работы в советах директоров ключевых портфельных компаний привлекаются профессиональные независимые директора, обладающие отраслевой экспертизой в сфере деятельности портфельной компании, а также в области стратегии, финансов, аудита и корпоративного управления. Доля независимых директоров в составах советов директоров ключевых портфельных компаний составляет около 1/3 (в зависимости от уровня организационной зрелости портфельной компании).

Советы директоров портфельных компаний и их профильные комитеты осуществляют надзор, координацию и поддержку менеджмента портфельной компании с целью дальнейшего повышения качества управления.

Корпорация также стремится распространить в своих активах лучшие практики в области комплаенса (в частности, антикоррупционного и биржевого комплаенса, защиты персональных данных и конфиденциальной информации, противодействия отмыванию денежных средств, полученных преступным путем, и финансированию терроризма), действуя через своих представителей в советах директоров и профильных комитетах портфельных компаний.

Портрет советов директоров ключевых активов<sup>1</sup>

Среднее количество членов в советах директоров, человек	9
Среднее количество заседаний советов директоров в год, шт.	16
Средняя доля женщин в советах директоров, %	15
Средний возраст членов советов директоров, лет	48

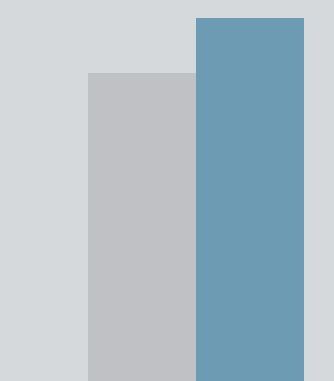
<sup>1</sup> В границы расчета входят МТС, «Детский мир», Segezha Group, БЭСК, Etalon Group.

# ВНЕШНЯЯ ОЦЕНКА И ОБЩЕСТВЕННОЕ ПРИЗНАНИЕ

GRI 103-3

## ПОЗИЦИИ В ESG-РЕЙТИНГАХ И РЭНКИНГАХ В 2019 ГОДУ

## ДРУГИЕ РЕЙТИНГИ, НАГРАДЫ И ПРЕМИИ



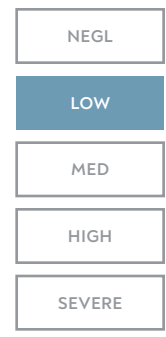
Входит в индекс FTSE4Good с 2016 года.

# B → BB

MSCI ESG RATINGS

Улучшила позицию в рейтинге MSCI ESG до BB в 2019 году.

Улучшила позицию в риск-рейтинге Sustainalytics до 15,3, низкий уровень риска (Low risk) в феврале 2020 года, заняв 37 место из 578 диверсифицированных финансовых компаний.



Второе место в рейтинге самых активных корпораций и крупных компаний (по версии Российской венчурной компании совместно с EY).



Фонды Sistema Asia Fund и Sistema VC заняли 13 и 20 места соответственно в рейтинге активности венчурных инвесторов.

# 8



УРОВЕНЬ – «ПЕРЕДОВАЯ ПРАКТИКА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ»

в Национальном рейтинге корпоративного управления Российского института директоров. Аналогичную оценку уровня 8 имеют только три компании в России.

+1

АФК «Система» победила в номинации «Лучшее раскрытие информации в вопросах экономического воздействия» премии «Управление изменениями. Визионеры» (2019), учрежденной Проектом +1, в области оценки устойчивого воздействия в экономике, экологии и обществе.

## ТОП-2000



МТС ВХОДИТ В ТОП-2000 МИРОВЫХ КОМПАНИЙ ПО ВЛИЯНИЮ НА ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН В РЕЙТИНГЕ SDG2000 WORLD BENCHMARKING ALLIANCE.

## ТОП-15

КОМПАНИЙ С НАИБОЛЬШЕЙ СОЦИАЛЬНОЙ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ НА ЕДИНИЦУ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ НАГРУЗКИ,

а также занимает четвертое место среди многопрофильных компаний в отрасли машиностроения, транспорта и связи.

АФК «Система» и компании Группы вошли в Рэнкинг устойчивого развития по данным исследования деятельности ведущих российских компаний журнала «Эксперт» в 2019 году.



## ТОП-10

МТС вошла в топ-10 российских компаний по раскрытию информации об изменении климата CDP, получив уровень «Осведомленность» (C).



С 2016 года входит в число лидеров рейтингов Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП) «Ответственность и открытость» и «Вектор устойчивого развития», а с 2019 года входит в базу расчета новых ESG-индексов МосБиржи-РСПП.

# >100

ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» ВОШЛИ В РЕЙТИНГ ЛУЧШИХ МЕНЕДЖЕРОВ РОССИИ.



Входит в топ-5 лидеров рэнкинга корпоративной благотворительности – совместного проекта Форума Доноров, международной компании PwC и газеты «Ведомости».

## УЧАСТИЕ В МЕЖДУНАРОДНЫХ, ОТРАСЛЕВЫХ И ПРОФИЛЬНЫХ ИНИЦИАТИВАХ

GRI 102-12

АФК «Система» и компании Группы вовлечены в формирование индустриальной повестки, совершенствование законодательства и саморегулирование рынка через участие в работе ведущих международных и российских организаций и бизнес-ассоциаций.



В 2002 году АФК «Система» стала одной из первых российских компаний, присоединившихся к Глобальному договору ООН и вошедшей в ассоциацию «Национальная сеть Глобального договора».



Социальная хартия российского бизнеса

В 2017 году АФК «Система» присоединилась к Социальной хартии российского бизнеса РСПП – ключевом своде принципов социально ответственных деловых практик в Российской Федерации.

Компания также поддерживает:



Принципы ответственного инвестирования PRI



Цели ООН в области устойчивого развития



Руководящие принципы ООН для предпринимательства по правам человека



Международный стандарт ISO 26000:2010 «Руководство по социальной ответственности»

## РОССИЙСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ И ОБЪЕДИНЕНИЯ

GRI 102-13



Российский союз промышленников и предпринимателей (РСПП)



Общероссийская общественная организация «Деловая Россия»



Торгово-промышленная палата Российской Федерации (ТПП)



Комитет эмитентов акций Московской биржи



Ассоциация независимых директоров (АНД)



НП «Российский институт директоров» (РИД)



Ассоциация менеджеров  
Национальное объединение корпоративных секретарей и Клуб корпоративных секретарей (НОКС)



Русское общество управления рисками (РусРиск)



Агентство стратегических инициатив (АСИ)



Объединение корпоративных юристов (ОКЮР)

## МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ И ОБЪЕДИНЕНИЯ

- Всемирный экономический форум (World Economic Forum)
- Деловой совет по сотрудничеству с Индией
- Российско-китайский деловой совет
- Российско-арабский деловой совет
- Российско-британская торговая палата
- Бельгийско-люксембургская торговая палата
- НП «Круглый стол промышленников по сотрудничеству с Европейским Союзом»
- Американско-российский деловой совет (USRBC)
- Восточный комитет германской экономики (OAOEV)
- Ассоциация фондов прямых инвестиций на развивающихся рынках (EMPEA)

## ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ АФК «СИСТЕМА» ВЛАДИМИР ЕВТУШЕНКОВ ЯВЛЯЕТСЯ ЧЛЕНОМ:

- Бюро Правления РСПП (глава Комитета по промышленной политике)
- Совета ТПП (председатель Комитета по научно-техническим инновациям и высоким технологиям)
- Российско-Арабского и Российско-Саудовского деловых советов (Председатель российской части РАДС)
- Российско-Саудовского экономического совета
- Правления Московской конфедерации промышленников и предпринимателей (работодателей)
- Национального совета по корпоративному управлению
- Правления Делового Центра экономического сотрудничества стран СНГ
- НП «Круглый стол промышленников России и ЕС»

## КОМИССИИ

- Межправительственная Российско-Индийская комиссия по торгово-экономическому, научно-техническому и культурному сотрудничеству
- Межправительственная Российско-Сингапурская комиссия высокого уровня

## ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ АФК «СИСТЕМА» ВЛАДИМИР ЕВТУШЕНКОВ ВХОДИТ В ПОПЕЧИТЕЛЬСКИЕ СОВЕТЫ:

- Фонда развития Государственного Русского музея «Друзья Русского музея» (Председатель)
- Московского государственного университета им. М. В. Ломоносова
- Высшей школы менеджмента Санкт-Петербургского государственного университета
- Российского государственного аграрного университета – МСХА им. К. А. Тимирязева
- Русского географического общества Фонда поддержки олимпийцев России
- Федерации гандбола России
- Свято-Троицкой Сергиевой лавры и Московской духовной академии (с 2018 года)
- Патриаршего Попечительского Совета по восстановлению Спасо-Преображенского Валаамского ставропигиального монастыря
- Первого Московского государственного медицинского университета имени И. М. Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский университет)
- Фонда поддержки публичной дипломатии им. А. М. Горчакова

## SEGEZHA PACKAGING ПРИСОЕДИНИЛАСЬ К ГЛОБАЛЬНОМУ ДОГОВОРУ ООН

В сентябре 2018 года компания Segezha Packaging (зарубежный актив Segezha Group) присоединилась к Глобальному договору Организации Объединенных Наций (United Nations Global Compact).

В 2019 году Segezha Packaging подготовила первое «Сообщение о достигнутом прогрессе», в котором подтверждается приверженность компании принципам Глобального договора ООН в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и борьбы с коррупцией, а также содержатся конкретные примеры и сведения об их интеграции в данную деятельность.

Благотворительный фонд «Система» является членом Форума доноров, Национального совета по корпоративному волонтерству и Ассоциации волонтерских центров.

Портфельные компании Корпорации и их представители являются активными участниками отраслевых объединений АНО «Цифровая экономика», ассоциации телеком-операторов JAC (Joint Audit. Cooperation) (МТС), Комиссии РСПП по индустрии здоровья («Медси»), Союза лесопромышленников и лесозаготовителей России (Segezha Group), Ассоциации эксплуатантов и разработчиков беспилотных авиационных систем «АЭРОНЕТ» (Группа «Кронштадт»), Антикоррупционной хартии РСПП (РТИ, МТС, Группа компаний «Детский мир») и других организаций.



# ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

40 КЛЮЧЕВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ В ОБЛАСТИ  
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

46 СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

52 УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

58 ПРАВА ЧЕЛОВЕКА И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ  
С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

64 ЭТИКА И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

72 УПРАВЛЕНИЕ ИННОВАЦИОННОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ. ЦИФРОВИЗАЦИЯ

80 УСТОЙЧИВАЯ  
ЦЕПОЧКА ПОСТАВОК



# КЛЮЧЕВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Корпорация нацелена на выстраивание конкурентоспособного и устойчивого бизнеса, отвечающего принципам социальной и экологической ответственности и обеспечивающего создание ценности для акционеров и широкого круга заинтересованных сторон в долгосрочной перспективе.

Как крупнейший инвестор в различных отраслях, АФК «Система» стремится к улучшению собственной управленческой практики и распространению единых высоких принципов корпоративного управления и деловой этики в компаниях Группы, а также способствует экономическому, экологическому и социальному развитию в регионах присутствия.

## ПРИНЦИПЫ ОТВЕТСТВЕННОГО ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА

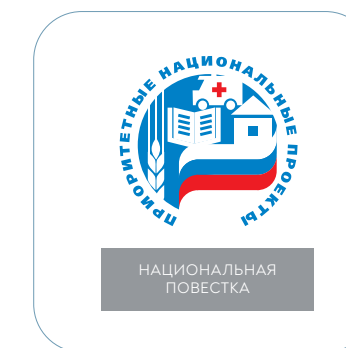
АФК «Система» стремится к тому, чтобы все компании Группы придерживались единых принципов ответственного ведения бизнеса, и предпринимает разумные усилия, чтобы побудить компании Группы внедрять эти принципы в свою деятельность.

АФК «Система» определяет высокие стандарты в области корпоративной ответственности не только для себя и своих активов, но и для поставщиков, подрядчиков и иных деловых партнеров Группы.

Руководящие принципы ответственного ведения бизнеса

ПРИНЦИП 1	ПРИНЦИП 2	ПРИНЦИП 3	ПРИНЦИП 4
Управление рисками	Добросовестность и прозрачность	Соблюдение прав человека	Этичность, лояльность и честность
ПРИНЦИП 5	ПРИНЦИП 6	ПРИНЦИП 7	ПРИНЦИП 8
Забота о персонале	Концентрация финансовых и интеллектуальных ресурсов на развитии инноваций	Бережное отношение к окружающей среде	Инвестирование части прибыли в социально значимые проекты и программы

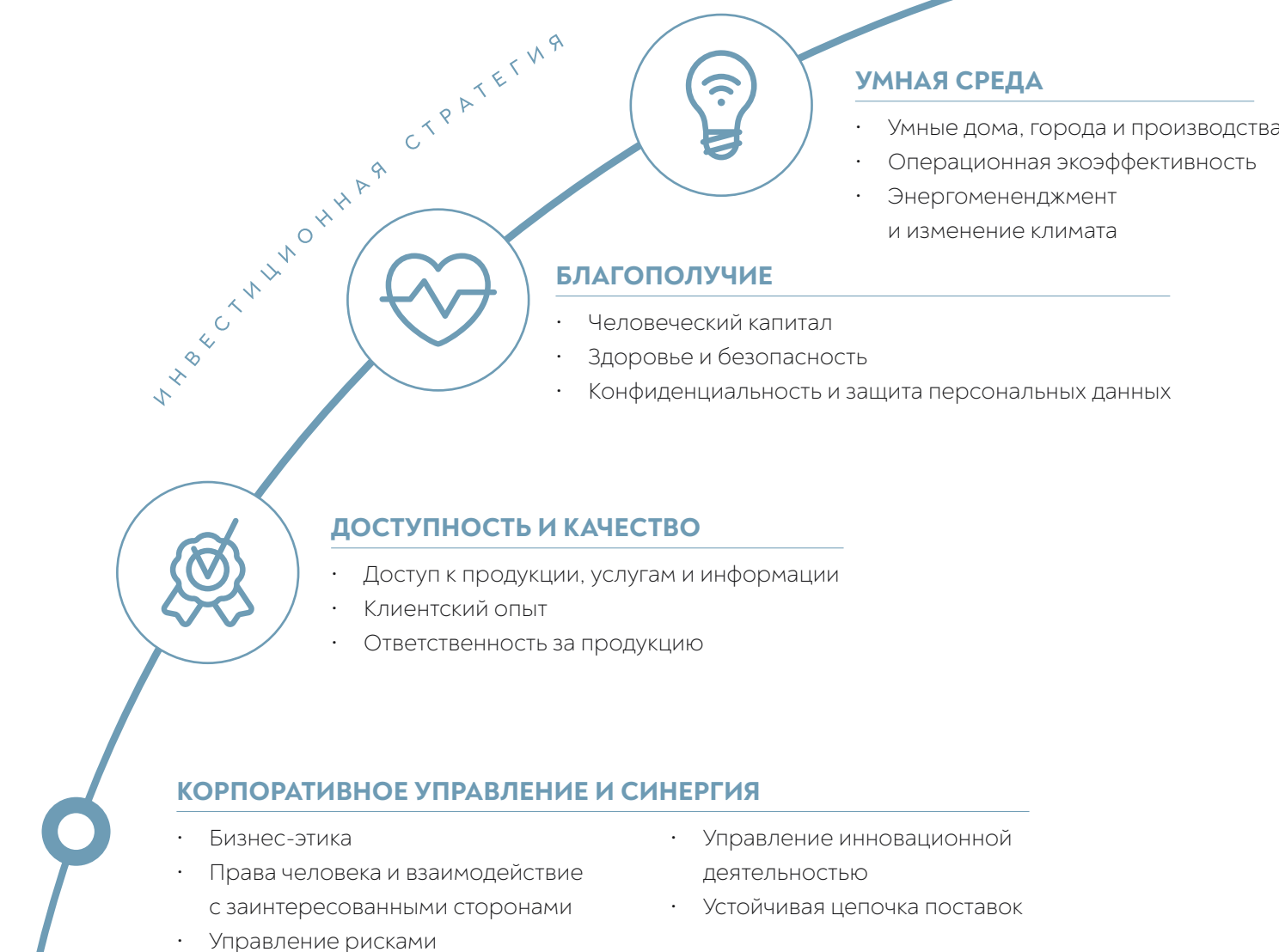
## КОНТЕКСТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОРПОРАЦИИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ







## КЛЮЧЕВЫЕ ESG-НАПРАВЛЕНИЯ КАК ПРОДОЛЖЕНИЕ ИНВЕСТИЦИОННОЙ СТРАТЕГИИ

АФК «Система» выделила три ключевых ESG-направления, развитию которых она способствует через свою инвестиционную деятельность и в рамках которых может оказать существенное позитивное влияние. Фундаментом для этих направлений служат лучшие практики корпоративного управления, отлаженные внутренние процессы, направленные на повышение операционной эффективности, инновационной деятельности и синергетического взаимодействия внутри Группы.





Деятельность Корпорации в области устойчивого развития строится с учетом приоритетов национальных проектов Российской Федерации – комплексных программ развития, имеющих общенациональную значимость, а также Целей ООН в области устойчивого развития, направленных на решение глобальных проблем.








## ВКЛАД АФК «СИСТЕМА» В ДОСТИЖЕНИЕ ГЛОБАЛЬНЫХ ЦЕЛЕЙ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ И НАЦИОНАЛЬНЫХ ПРИОРИТЕТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЦУР ООН	ЗАДАЧИ ЦУР ООН	НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРИОРИТЕТЫ	ВКЛАД КОРПОРАЦИИ В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ
	1.2 Сократить долю населения, живущего в нищете, по крайней мере наполовину 1.3 Внедрить надлежащие системы и меры социальной защиты 1.4 Обеспечить равные права на экономические ресурсы, а также доступ к базовым услугам, соответствующим новым технологиям и финансовым услугам	<ul style="list-style-type: none"> <li>Демография</li> <li>Производительность труда и поддержка занятости</li> <li>Образование</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Более 125 млрд руб. составили налоги и отчисления в 2019 году (GRI 203-2)</li> <li>Более 1,4 млрд руб. составили социальные инвестиции в 2019 году</li> <li>Средняя минимальная заработная плата сотрудников начального уровня по Группе в 2,7 раза превышает МРОТ (GRI 202-1)</li> <li>East-West United Bank: уроки финансовой грамотности для детей – (FS16) (подробнее см. на <a href="#">стр. 177</a>)</li> <li>«Детский мир»: благотворительная акция «Участуйте!» (подробнее см. на <a href="#">стр. 176</a>)</li> </ul>
	2.3 Удвоить продуктивность сельского хозяйства и доходы мелких производителей продовольствия 2.4 Обеспечить создание устойчивых систем производства продуктов питания и внедрить методы ведения сельского хозяйства, которые позволяют повысить жизнестойкость, продуктивность и увеличить объемы производства, улучшают качество земель и почв 2.а Увеличить инвестирование в сельскую инфраструктуру, сельскохозяйственные исследования и агропропаганду, развитие технологий	<ul style="list-style-type: none"> <li>Производительность труда и поддержка занятости</li> <li>Международная кооперация и экспорт</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Валовый сбор сельскохозяйственных культур – более 1,3 млн т</li> <li>Объем производства сырого молока – 56,9 тыс. т</li> <li>Количество голов скота – 12 300 шт. (GRI FP19)</li> <li>Площадь садов интенсивного типа – 747 га</li> <li>Пять современных молочно-товарных ферм, обеспеченных системами мониторинга с центральным управлением в режиме онлайн</li> <li>Объем экспорта зерна – 1198 тыс. т</li> <li>Connecterra: участие в международной инициативе Farming for Generations (подробнее см. на <a href="#">стр. 144</a>)</li> <li>Венчурный фонд Sistema_VC: инвестиции в платформу по оптимизации поставок сельскохозяйственной продукции (подробнее см. на <a href="#">стр. 81</a>)</li> </ul>
	3.4 Уменьшить преждевременную смертность от неинфекционных заболеваний посредством профилактики, лечения и поддержания психического здоровья и благополучия 3.7 Обеспечить всеобщий доступ к услугам по охране сексуального и репродуктивного здоровья 3.8 Обеспечить всеобщий охват услугами здравоохранения и доступ к основным лекарственным средствам и вакцинам для всех 3.б Оказывать содействие исследованиям и разработкам вакцин и лекарственных препаратов 3.с Существенно увеличить финансирование здравоохранения и набор, развитие, профессиональную подготовку и удержание медицинских кадров	<ul style="list-style-type: none"> <li>Здравоохранение</li> <li>Демография</li> <li>Экология</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Более 692 тыс. пациентов обратилось в клиники сети «Медси» в 2019 году, оказано свыше 17,3 млн услуг</li> <li>Более 2 млрд руб. составили расходы на ДМС и социальные программы в компаниях Группы в 2019 году</li> <li>2500 врачей прошли курс повышения квалификации по программе «Онконастороженность с Медси»</li> <li>«Медси» оказывает помощь тяжелобольным пациентам и их семьям в Центре поддержки пациентов</li> <li>В список активов АФК «Система» вошли фармацевтические компании «Синтез» и «Биоком»</li> <li>Подписано Соглашение о сотрудничестве в рамках реализации пилотного тестирования инновационных решений между Агентством инноваций Москвы и «Медси»</li> <li>АФК «Система» создаст биотехнологическую R&amp;D-лабораторию в Сколково (подробнее см. на <a href="#">стр. 74</a>)</li> <li>БЭСК: профилактика детского электротравматизма (GRI EU24) (подробнее см. на <a href="#">стр. 111</a>)</li> </ul>
	4.3 Обеспечить равный доступ к недорогому и качественному профессионально-техническому и высшему образованию 4.4 Существенно увеличить число людей, обладающих востребованными навыками для трудоустройства, получения достойной работы и занятий предпринимательской деятельностью 4.5 Ликвидировать гендерное неравенство в сфере образования и обеспечить равный доступ для уязвимых групп населения, в том числе инвалидов и детей, находящихся в уязвимом положении 4.7 Обеспечить, чтобы все учащиеся приобрели знания и навыки, необходимые для содействия устойчивому развитию 4.а Создавать и совершенствовать учебные заведения, учитывающие интересы детей, особые нужды инвалидов и гендерные аспекты, и обеспечить безопасную, свободную от насилия и социальных барьеров эффективную среду обучения для всех	Образование	<ul style="list-style-type: none"> <li>Более 16 тыс. человек стали участниками комплексной всероссийской программы «Образование и технология» БФ «Система»</li> <li>Созданы 23 проектные команды из девяти ведущих вузов России в рамках образовательной программы «Микроэлектроника. 157 уровень»</li> <li>ГК «Элемент» открыла первый российский Центр коллективного проектирования на Дальнем Востоке</li> <li>«Синтез»: проект «Профстажировки 2.0» (подробнее см. на <a href="#">стр. 100</a>)</li> <li>МТС: курсы подготовки к выпускным экзаменам в Smart University (подробнее см. на <a href="#">стр. 103</a>)</li> <li>БФ «Система»: программа современного инженерного образования «Лифт в будущее» (подробнее см. на <a href="#">стр. 103</a>)</li> <li>Segezha Group: программа по профессиональному обучению работников предпенсионного возраста (подробнее см. на <a href="#">стр. 99</a>)</li> </ul>

<sup>1</sup> Кейсы представлены по портфельным компаниям, с подробной информацией об активах Группы можно ознакомиться в разделе «Обзор деятельности».

ЦУР ООН	ЗАДАЧИ ЦУР ООН	НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРИОРИТЕТЫ	ВКЛАД КОРПОРАЦИИ В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ
	5.1 Повсеместно ликвидировать все формы дискриминации в отношении всех женщин и девочек 5.5 Обеспечить всестороннее и реальное участие женщин и равные возможности для лидерства на всех уровнях принятия решений 5.б Активнее использовать высокоэффективные технологии, в частности информационно-коммуникационные технологии, для содействия расширению прав и возможностей женщин	Демография	<ul style="list-style-type: none"> <li>Доля женщин-сотрудников в Группе АФК «Система» составила 53% в 2019 году</li> <li>Средняя доля женщин в Совете директоров ключевых активов составила 15% в 2019 году</li> <li>Базовые заработные платы женщин и мужчин за труд равной ценности в активах Группы не отличаются (GRI 405-2)</li> <li>Соблюдение прав человека на рабочем месте: опыт МТС (подробнее см. на <a href="#">стр. 59</a>)</li> </ul>
	6.3 Повысить качество воды посредством уменьшения загрязнения, сокращения вдвое доли неочищенных сточных вод и значительного увеличения масштабов рециркуляции и повторного использования сточных вод 6.4 Существенно повысить эффективность водопользования 6.6 Обеспечить охрану и восстановление связанных с водой экосистем	Экология	<ul style="list-style-type: none"> <li>Совокупный водозабор в компаниях Группы в 2019 году составил 93 млн м<sup>3</sup> (GRI 303-1)</li> <li>Совокупный объем сточных вод в активах составил 82 млн м<sup>3</sup> (GRI 306-1)</li> <li>Segezha Group: восстановление популяции осетра в р. Енисей (подробнее см. на <a href="#">стр. 154</a>)</li> <li>Segezha Group запланировала масштабную модернизацию системы биологической очистки воды на Сеgezжском ЦБК в 2020 году</li> </ul>
	7.1 Обеспечить всеобщий доступ к недорогому, надежному и современному энергоснабжению 7.2 Увеличить долю энергии из возобновляемых источников в мировом энергетическом балансе 7.3 Удвоить глобальный показатель повышения энергоэффективности 7.а Активизировать международное сотрудничество в области экологически чистой энергетики, включая возобновляемую энергетику, повышение энергоэффективности и передовые и более чистые технологии использования ископаемого топлива, и поощрять инвестиции в энергетическую инфраструктуру и технологии экологически чистой энергетики	<ul style="list-style-type: none"> <li>Комплексный план модернизации и расширения магистральной инфраструктуры</li> <li>Экология</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>БЭСК подключила к сети более 3 тыс. новых потребителей электроэнергии и 13,4 тыс. потребителей льготной категории (GRI EU7)</li> <li>Более 4 млрд руб. инвестиций освоила БЭСК в рамках развития энергетического комплекса Башкортостана (GRI 203-1, EU8)</li> <li>7,69% составил размер потерь в сетях БЭСК в 2019 году (GRI EU12)</li> <li>96 тыс. кВт·ч составил совокупный объем снижения потребления электроэнергии Корпорацией (GRI 302-4)</li> <li>Segezha Group: пеллетное производство (OG2, OG3) (подробнее см. на <a href="#">стр. 160</a>)</li> <li>Segezha Group: котельная на кородревесных отходах (OG3) (подробнее см. на <a href="#">стр. 160</a>)</li> </ul>
	8.2 Добиться повышения производительности посредством диверсификации, технической модернизации и инновационной деятельности 8.3 Содействовать проведению ориентированной на развитие политики, которая способствует производительной деятельности, созданию достойных рабочих мест, предпринимательству, творчеству и инновационной деятельности 8.5 Обеспечить полную и производительную занятость и достойную работу, в том числе для молодых людей и инвалидов, и равную оплату за труд равной ценности 8.8 Защищать трудовые права и содействовать обеспечению надежных и безопасных условий работы для всех трудящихся 8.9 Обеспечить разработку и осуществление стратегий поощрения устойчивого туризма, который способствует созданию рабочих мест, развитию местной культуры и производству местной продукции 8.10 Укреплять способность национальных финансовых учреждений поощрять и расширять доступ к банковским, страховым и финансовым услугам для всех	Производительность труда и поддержка занятости	<ul style="list-style-type: none"> <li>В компаниях Группы работает около 140 тыс. человек (GRI 102-8)</li> <li>Более 45 тыс. новых сотрудников принято на работу в 2019 году (GRI 401-1)</li> <li>Текущее число кадров в Корпорации составила 6,6% в 2019 году (GRI 401-1)</li> <li>4,7 млн руб. – средняя годовая производительность труда на одного работника в компаниях Группы в 2019 году</li> <li>БЭСК вошла в число лучших предприятий в России по охране труда</li> <li>«Микрон» и МТС: автоматизирование эвакуации персонала и аналитика безопасности сотрудников (подробнее см. на <a href="#">стр. 110</a>)</li> </ul>

ЦУР ООН	ЗАДАЧИ ЦУР ООН	НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРИОРИТЕТЫ	ВКЛАД КОРПОРАЦИИ В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ
	9.1 Развивать качественную, надежную, устойчивую и стойкую инфраструктуру 9.3 Расширить доступ мелких промышленных и прочих предприятий к финансовым услугам, в том числе к недорогим кредитам, и усилить их интеграцию в производственно-сбытовые цепочки и рынки 9.4 Модернизировать инфраструктуру и переоборудовать промышленные предприятия, сделав их устойчивыми за счет повышения эффективности использования ресурсов и более широкого применения чистых и экологически безопасных технологий и промышленных процессов 9.5 Активизировать научные исследования, наращивать технологический потенциал промышленных секторов, в том числе путем стимулирования инновационной деятельности и значительного увеличения числа работников в сфере НИОКР, а также расходов на НИОКР 9.b Поддерживать разработки, исследования и инновации в сфере отечественных технологий, в том числе путем диверсификации промышленности и увеличения добавленной стоимости в сырьевых отраслях 9.c Существенно расширить доступ к информационно-коммуникационным технологиям и стремиться к обеспечению всеобщего и недорогого доступа к интернету	<ul style="list-style-type: none"> <li>Цифровая экономика</li> <li>Комплексный план модернизации и расширения магистральной инфраструктуры</li> <li>Образование</li> <li>Наука</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>В 2019 году заключено 17 венчурных сделок объемом 69 млн долл. США</li> <li>130 команд приняло участие в проекте «Одиссея» — масштабной исследовательской инициативе в сфере технологий</li> <li>МТС: Проект по цифровизации городской инфраструктуры Якутска (подробнее см. на <a href="#">стр. 141</a>)</li> <li>МТС: улучшение качества связи вдоль железных дорог (подробнее см. на <a href="#">стр. 123</a>)</li> <li>МТС и Ericsson развернули первую в России промышленную 5G-зону частной сети LTE на заводе «КамАЗ» (подробнее см. на <a href="#">стр. 143</a>)</li> <li>АФК «Система», РВК и Платформа НТИ подписали соглашение о сотрудничестве в сфере реализации технологических проектов для решения социальных проблем</li> </ul>
	10.2 Поддерживать законодательным путем и поощрять активное участие всех людей в социальной, экономической и политической жизни	<ul style="list-style-type: none"> <li>Демография</li> <li>Производительность труда и поддержка занятости</li> <li>Образование</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Более 1,1 млн человек стали участниками благотворительных программ Группы АФК «Система»</li> <li>Около 10 200 сотрудников компаний Группы участвовали в благотворительных и волонтерских акциях в 2019 году</li> <li>Более 50 мероприятий с участием 693 корпоративных волонтеров АФК «Система» проведено в 2019 году</li> <li>1084 человека — численность сотрудников с ограниченными возможностями</li> <li>МТС: участие в устранении цифрового неравенства в регионах (подробнее см. на <a href="#">стр. 122</a>)</li> <li>БФ «Система» и Русский музей: искусство для людей с особыми потребностями (подробнее см. на <a href="#">стр. 125</a>)</li> <li>БФ «Система» и МТС организовали инклюзивный волонтерский проект «Театр за гранью тишины» для слабослышащих людей</li> <li>«Медси» стал партнером Межрегионального инклюзивного фестиваля «#ЛюдиКакЛюди» для детей и взрослых с аутизмом</li> </ul>
	11.4 Активизировать усилия по защите и сохранению всемирного культурного и природного наследия 11.6 Уменьшить негативное экологическое воздействие городов, уделяя особое внимание, в том числе, качеству воздуха и удалению городских и других отходов 11.7 Обеспечить всеобщий доступ к безопасным, доступным и открытым для всех зеленым зонам и общественным местам, особенно для женщин и детей, пожилых людей и инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> <li>Жилье и городская среда</li> <li>Экология</li> <li>Комплексный план модернизации и расширения магистральной инфраструктуры</li> <li>Культура</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Segezha Group: сотрудничество с г. Онегой — комплексная программа по обустройству городских общественных пространств «Я люблю спорт» (подробнее см. на <a href="#">стр. 168</a>)</li> <li>68 волонтеров БФ «Система» провели субботники в музеях-заповедниках «Бородинское поле» и «Ясная поляна».</li> <li>3200 часов отработано участниками волонтерского центра БФ «Система» (на 60% больше, чем в 2018 году)</li> <li>МТС-Банк: развитие территорий опережающего развития Дальнего Востока (подробнее см. на <a href="#">стр. 123</a>)</li> <li>МТС и НПП КП «Квант» заключили соглашение о партнерстве в сфере интернета вещей, в рамках которого будут разработаны «умные счетчики»</li> <li>МТС и Национальный центр компетенции «Умный город» при Минстрое Российской Федерации заключили соглашение о сотрудничестве в области развития «умных городов»</li> <li>«Микрон» разработал систему онлайн-управления уличным освещением (подробнее см. на <a href="#">стр. 140</a>)</li> </ul>

ЦУР ООН	ЗАДАЧИ ЦУР ООН	НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРИОРИТЕТЫ	ВКЛАД КОРПОРАЦИИ В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ
	12.2 Добиться рационального освоения и эффективного использования природных ресурсов 12.6 Применять устойчивые методы производства и отражать информацию о рациональном использовании ресурсов в своих отчетах 12.8 Обеспечить людям возможность располагать соответствующей информацией об устойчивом развитии и образе жизни в гармонии с природой	Экология	<ul style="list-style-type: none"> <li>На 37% сократилось потребление электроэнергии компаниями Группы в 2019 году (GRI 302-4)</li> <li>«Детский мир» и Segezha Group: экологическая акция в День бумажного пакета — в восьми регионах России раздали более 66 тыс. бумажных пакетов (подробнее см. на <a href="#">стр. 135</a>)</li> </ul>
	13.1 Повысить сопротивляемость и способность адаптироваться к опасным климатическим явлениям и стихийным бедствиям во всех странах 13.3 Улучшить просвещение, распространение информации и возможности людей и учреждений по смягчению остроты и ослаблению последствий изменения климата	Экология	<ul style="list-style-type: none"> <li>0,85 млн т — объем выбросов парниковых газов компаний Группы в 2019 году</li> <li>Segezha Packaging: отчет об объемах выброса CO<sub>2</sub> в атмосферу (подробнее см. на <a href="#">стр. 162</a>)</li> <li>МТС: участие в рабочей группе Climate Change Workstream (подробнее см. на <a href="#">стр. 163</a>)</li> </ul>
	15.1 Обеспечить сохранение, восстановление и рациональное использование наземных и внутренних пресноводных экосистем и их услуг 15.2 Содействовать внедрению методов рационального использования лесов, остановить обезлесение и значительно расширить масштабы лесонасаждения и лесовосстановления 15.5 Принять меры по сдерживанию деградации природных сред обитания, остановить утрату биологического разнообразия и обеспечить сохранение и предотвращение исчезновения видов, находящихся под угрозой вымирания 15.b Мобилизовать значительные ресурсы для финансирования рационального лесопользования, в том числе в целях сохранения и восстановления лесов	Экология	<ul style="list-style-type: none"> <li>26 га леса восстановлено Segezha Group в 2019 году</li> <li>86% лесного фонда Segezha Group сертифицировано по стандарту FSC</li> <li>576 млн руб. — расходы Группы АФК «Система» на охрану окружающей среды</li> <li>Segezha Group, «Медси» и БЭСК: посадка деревьев (подробнее см. на <a href="#">стр. 155</a>)</li> <li>Волонтеры Segezha Group высадили 700 деревьев в шести регионах России</li> </ul>
	16.5 Значительно сократить масштабы коррупции и взяточничества во всех их формах 16.10 Обеспечить доступ общественности к информации и защитить основные свободы в соответствии с национальным законодательством и международными соглашениями	Национальный план противодействия коррупции	<ul style="list-style-type: none"> <li>В марте 2019 года завершился аудит комплаенс-процедур Службой внутреннего контроля и аудита (GRI 205-1, UNCTAD)</li> <li>Введена в эксплуатацию Система учета инцидентов, мошенничества и злоупотреблений (СУИМЗ)</li> <li>Выявлено и подтверждено 570 случаев коррупции в компаниях Группы (GRI 205-3)</li> <li>Более 37 тыс. сотрудников компаний Группы прошли обучение по вопросам противодействия коррупции (GRI 205-2)</li> <li>4,9 млн руб. — сумма штрафов и взысканий Группы в 2019 году, связанных с коррупцией</li> <li>МТС запустила облачный сервис #CloudMTS по защите персональных медицинских данных (подробнее см. на <a href="#">стр. 116</a>)</li> <li>МТС одной из первых крупных российских компаний приняла Кодекс этики использования данных в 2019 году (подробнее см. на <a href="#">стр. 115</a>)</li> </ul>
	17.16 Укреплять Глобальное партнерство в интересах устойчивого развития, с тем чтобы поддерживать достижение целей в области устойчивого развития	<ul style="list-style-type: none"> <li>Наука</li> <li>Образование</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Между АФК «Система» и научными учреждениями подписано 7 соглашений</li> <li>МТС: присоединение к глобальной инициативе GSMA по изменению климата (подробнее см. на <a href="#">стр. 163</a>)</li> <li>Segezha Packaging присоединилась к Глобальному договору ООН (подробнее см. на <a href="#">стр. 37</a>)</li> </ul>



# СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

**Устойчивое развитие является неотъемлемым элементом корпоративного управления и культуры АФК «Система». В 2019 году Корпорация инициировала обновление системы управления в области устойчивого развития и ответственного инвестирования. Были реализованы следующие мероприятия:**

- проведен анализ существующей системы управления в области устойчивого развития, а также международных стандартов и примеров компаний-аналогов;
- определены ключевые направления деятельности и сформирована дорожная карта совершенствования системы управления устойчивым развитием;
- проведен анализ интересов и запросов инвесторов и других заинтересованных сторон в контексте устойчивого развития.

**Основные подходы и принципы в области устойчивого развития и ответственного инвестирования определяются:**

- Кодексом Этики,
- Кодексом корпоративного управления,
- Политикой о корпоративной социальной ответственности,
- Политикой по управлению рисками,
- Антикоррупционной политикой,
- Политикой по благотворительной деятельности.

**В рамках своей деятельности Корпорация ориентируется на признанные международные документы и стандарты:**

- Конвенции и декларации Организации Объединенных Наций (ООН) и Международной организации труда в сфере прав человека,
- Цели ООН в области устойчивого развития,
- Принципы Глобального договора ООН,
- Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН,
- Руководящие принципы ОЭСР для многонациональных предприятий,
- Принципы ответственного инвестирования (PRI),
- Стандарты деятельности Международной финансовой корпорации,
- Стандарты по отчетности в области устойчивого развития GRI и SASB.

В рамках развития системы управления запланировано обновление Кодекса корпоративного управления, разработка Политики в области устойчивого развития, Политики по правам человека, формулирование стратегических направлений деятельности в области устойчивого развития и совершенствование подходов к раскрытию нефинансовой информации.

## СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ

Приоритетные направления развития, цели и задачи в области устойчивого развития и КСО, а также оценка результатов в этой области регулярно рассматриваются и утверждаются на заседаниях Совета директоров АФК «Система».

Управление ключевыми ESG-асpekтами осуществляется на стратегическом и функциональном уровне, а основные принципы и подходы транслируются в компании Группы через их советы директоров.

## РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

GRI 102-20  
GRI 102-26  
GRI 102-32

### СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

- Руководство деятельностью Корпорации
- Ответственность за стратегическое управление, определение принципов и критериев инвестирования, оценку эффективности менеджмента

### КОМИТЕТ ПО СВЯЗЯМ С ИНВЕСТОРАМИ И ДИВИДЕНДНОЙ ПОЛИТИКЕ

- Вопросы устойчивого развития в целом, предварительная формулировка позиции Корпорации по данному направлению
- Рассмотрение стратегии корпоративного благотворительного фонда
- Поддержание эффективных связей с финансовым сообществом и органами государственной власти
- Защита прав и интересов акционеров Корпорации

### КОМИТЕТ ПО НАЗНАЧЕНИЯМ, ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ И КОРПОРАТИВНОМУ УПРАВЛЕНИЮ

- Содействие развитию эффективной системы корпоративного управления соответствующей международным стандартам, в Корпорации и компаниях Группы
- Содействие формированию и контроль исполнения стратегии в области управления персоналом Корпорации
- Разработка политики мотивации и вознаграждения работников Корпорации
- Содействие развитию корпоративной культуры

### КОМИТЕТ ПО СТРАТЕГИИ

- Предварительное утверждение стратегии и стратегических целей Корпорации
- Рассмотрение сделок слияния и поглощения и крупных инвестиционных проектов

### КОМИТЕТ ПО ЭТИКЕ И КОНТРОЛЮ

- Обеспечение эффективной системы экономической и корпоративной безопасности
- Мониторинг соблюдения требований Кодекса Этики Корпорации
- Содействие функционированию системы по противодействию коррупции и мошенничеству, а также иным злоупотреблениям, связанным с нарушением применимого законодательства в компаниях Группы
- Контроль эффективности функционирования системы оповещения о потенциальных нарушениях в деятельности Корпорации (совместно с Комитетом по аудиту, финансам и рискам)

### КОМИТЕТ ПО АУДИТУ, ФИНАНСАМ И РИСКАМ

- Оценка системы управления рисками
- Предварительная оценка сделок, выносящихся на рассмотрение Совета директоров
- Контроль эффективности функционирования системы оповещения о потенциальных нарушениях в деятельности Корпорации (совместно с Комитетом по этике и контролю)

### ПРЕЗИДЕНТ И ПРАВЛЕНИЕ

- Руководство текущей деятельностью Корпорации в целях достижения стратегических целей
- Определение методов и способов реализации стратегии развития Корпорации
- Разработка планов развития, определение и контролирование реализации инвестиционного процесса

### КОМПЛЕКС ФИНАНСОВ

- Имплементация сформированной позиции по устойчивому развитию
- Коммуникация инвесторам сформированной позиции по устойчивому развитию
- Развитие системы управления в области устойчивого развития
- Функционирование системы управления рисками, в том числе в области устойчивого развития
- Координация деятельности Группы АФК «Система» в области устойчивого развития
- Публичная нефинансовая отчетность



## РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

### ДЕПАРТАМЕНТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ

- Корпоративная социальная ответственность
- Распространение информации о деятельности Корпорации в сфере устойчивого развития через СМИ и социальные сети
- Вопросы региональной политики
- Вопросы благотворительной деятельности

### ПРОЧИЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ

- Отдельные аспекты устойчивого развития: корпоративное управление, этика, риски, управление персоналом и другие аспекты
- Взаимодействие с заинтересованными сторонами в соответствии со своей компетенцией

### УПРАВЛЯЮЩИЕ ПАРТНЕРЫ

- Реализация инвестиционной стратегии в отношении компаний Группы
- Организация акционерного управления и транслирование основных принципов и подходов в области управления
- Формирование эффективной управленческой команды в активах
- Организация проектов, имеющих синергию с другими компаниями Группы

### БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД «СИСТЕМА»

- Является центром экспертизы, интегратором общекорпоративных проектов, оператором социальных инвестиций и благотворительных инициатив АФК «Система» и компаний Группы
- Инвестирует в развитие образования и повышение профессиональных навыков, поддерживает культурные и просветительские проекты, оказывает социальную помощь, создавая платформу для внедрения и продвижения системной социальной деятельности компаний Группы



## Серебряный уровень EcoVadis активов Segezha Group

По итогам 2019 года европейские активы Segezha Group по производству бумажной упаковки Segezha Packaging подтвердили серебряный уровень международной платформы EcoVadis, оценивающей состояние корпоративной, социальной и экологической ответственности.

В ходе анализа эксперты изучали стратегии компании в области КСО, принятые меры и результаты их внедрения. По итогам аудита европейские активы Segezha Group по сравнению с 2018 годом улучшили показатели в части управления окружающей среды и устойчивых закупок.

## УПРАВЛЕНИЕ КОРПОРАТИВНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ В КОМПАНИЯХ ГРУППЫ

Корпорация видит свою управляющую роль в усилении синергии между своими активами для более эффективного решения социальных задач, консолидации ресурсов в рамках общекорпоративных программ, повышении открытости и прозрачности деятельности компаний Группы и мониторинге результатов достижения целевых показателей в сфере КСО и устойчивого развития.

В более чем десяти компаниях Группы утверждены стратегии в области социальной и экологической ответственности, в которых описаны конкретные направления развития и цели компаний, а также пути достижения прогресса в области корпоративной ответственности. Наиболее проработанными документам являются:

- Стратегия МТС в области корпоративной социальной ответственности на 2017–2020 годы,
- Стратегии развития корпоративной социальной ответственности и благотворительности Segezha Group до 2021 года (с перспективой до 2025 года),
- Стратегия корпоративной социальной ответственности группы компаний «Детский мир» от 2016 года,
- Политика о корпоративной социальной ответственности группы компаний «Медси».

В 2019 году компания МТС провела среди своих сотрудников опрос для выявления наиболее актуальных тем в области устойчивого развития. Было определено пять приоритетных целей устойчивого развития ООН в рамках деятельности компании в интересах сотрудников и общества.



## УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫМИ ИНВЕСТИЦИЯМИ

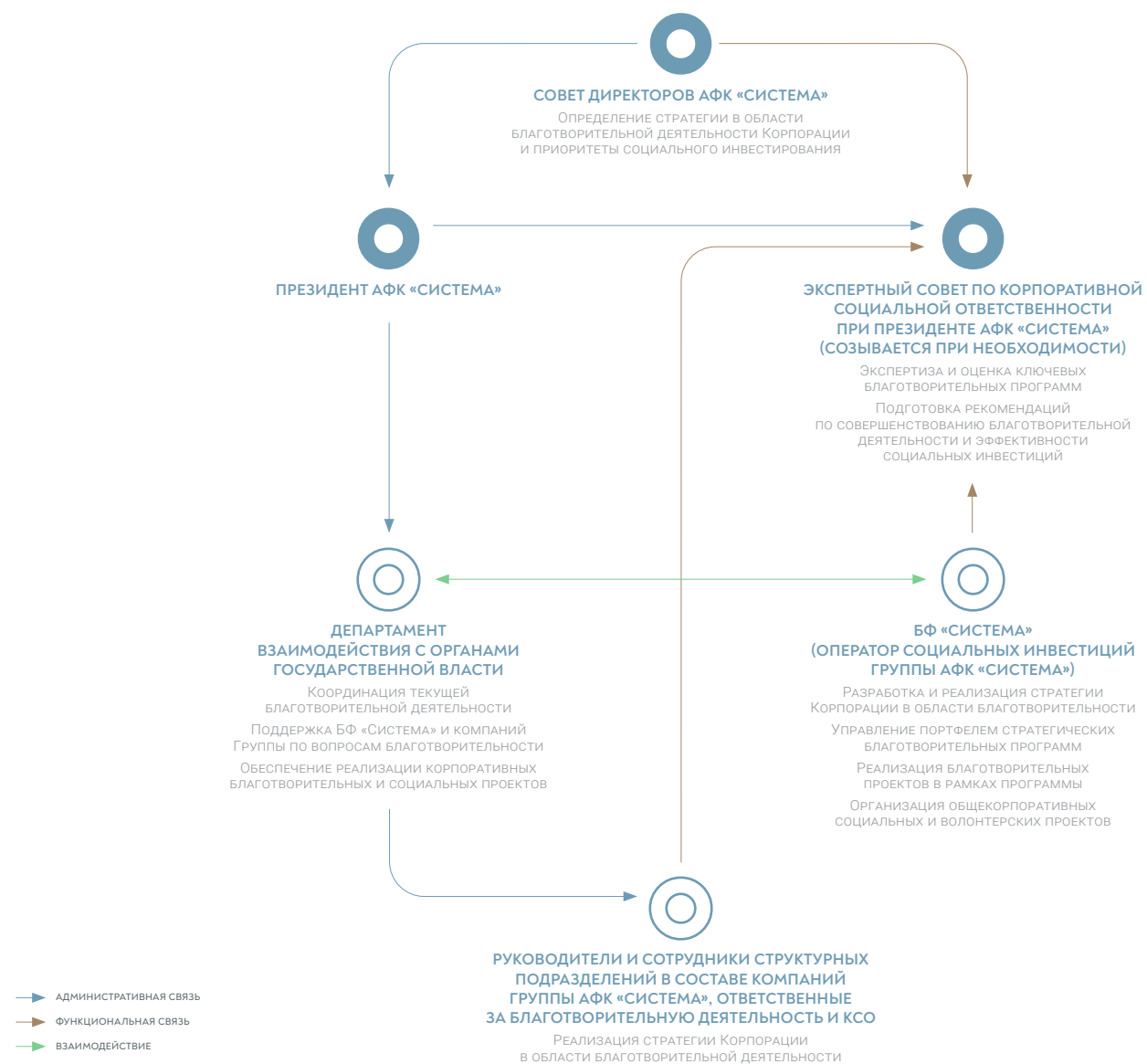
Социальные инвестиции и благотворительная деятельность занимают значимую роль в системе управления устойчивым развитием АФК «Система».

Вложения Корпорации в этой области нацелены на долгосрочное решение социальных проблем и помощь заинтересованным сторонам: сотрудникам, потребителям и местным сообществам. В отличие от благотворительности, социальные инвестиции АФК «Система» предполагают получение положительного эффекта для бизнеса: продвижение товаров и услуг, рост стоимости бренда, развитие партнерских отношений, повышение лояльности сотрудников и др. Таким образом учитываются и бизнес-интересы Корпорации, и интересы заинтересованных сторон.

В конце 2019 года была утверждена Политика «Благотворительная деятельность» ПАО АФК «Система», которая определяет деятельность Корпорации и компаний Группы АФК «Система» в области благотворительности и социальных инвестиций.

Главным оператором реализации благотворительной деятельности и социальных инвестиций АФК «Система» является благотворительный фонд «Система» (далее – БФ «Система», Фонд).

## УПРАВЛЕНИЕ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ АФК «СИСТЕМА»



Совет директоров АФК «Система» определяет стратегию в области благотворительной деятельности и приоритеты социального инвестирования, а БФ «Система» ее реализует через управление портфелем стратегических благотворительных программ и благотворительные проекты. Департамент взаимодействия с государственными органами обеспечивает реализацию корпоративных благотворительных и социальных проектов и следит за соблюдением Политики в области благотворительной деятельности. При необходимости созывается Экспертный совет по корпоративной социальной ответственности при Президенте АФК «Система», который готовит рекомендации по вопросам совершенствования благотворительной деятельности и эффективности социальных инвестиций Корпорации.

В 2019 году впервые был собран Попечительский совет БФ «Система» — надзорный орган, который следит за деятельностью Фонда и использованием средств, а также за реализацией благотворительных программ. Его заседания проходят не реже одного раза в год. Попечительский совет может давать рекомендации Совету и Президенту БФ «Система» по вопросам деятельности Фонда.

# 77,8%

### УРОВЕНЬ ВОВЛЕЧЕННОСТИ В СОВМЕСТНЫЕ КСО-ПРОЕКТЫ

(коэффициент участия компаний Группы в интегрированных программах и проектах)

# 10%

### ПОКАЗАТЕЛЬ ТРАНСЛЯЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КСО В СМИ И СОЦИАЛЬНЫХ МЕДИА

для повышения осведомленности заинтересованных сторон

Примеры реализации проектов БФ «Система» можно посмотреть в разделе [«Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты»](#).

### Состав Попечительского совета БФ «Система»

ФИО	ДОЛЖНОСТЬ
Евтушенков Феликс Владимирович	Член Совета директоров АФК «Система» Председатель Совета директоров МТС
Корня Алексей Валерьевич	Член Совета БФ «Система» Президент МТС
Узденов Али Муссаевич	Управляющий партнер АФК «Система»
Чирахов Владимир Санасарович	Президент, Председатель Правления АФК «Система»
Шамолин Михаил Валерьевич	Член Совета БФ «Система» Президент, Председатель Правления ООО «УК «Сегежа Групп»
Щербина Геннадий Витальевич	Генеральный директор Группы «Эталон»
Яковчик Юрий Викторович	Генеральный директор АО «Бизнес-Недвижимость»

### Состав Совета БФ «Система» по состоянию на 31.12.2019, человек

<b>ПРЕЗИДЕНТ БФ</b>	<b>1</b>
<b>ПРЕДСТАВИТЕЛИ КОРПОРАЦИИ, В ТОМ ЧИСЛЕ:</b>	<b>5</b>
Члены Совета директоров АФК «Система», включая Президента АФК «Система»	3
Управляющие партнеры	2
<b>ГЛАВЫ ПОРТФЕЛЬНЫХ КОМПАНИЙ</b>	<b>3</b>

## ПЛАНЫ

НАПРАВЛЕНИЕ	ПЛАНЫ НА 2020
<b>СТРАТЕГИЯ И СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обновление Кодекса корпоративного управления с учетом принципов устойчивого развития</li> <li>Разработка политики в области устойчивого развития, а также политики по правам человека, экологической политике и актуализация других внутренних документов</li> </ul>
<b>РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ И КОММУНИКАЦИИ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Включение информации по устойчивому развитию в коммуникационные материалы для инвесторов</li> <li>Развитие подходов к раскрытию информации об устойчивом развитии в рамках нефинансовой отчетности и сайта</li> <li>Взаимодействие с активными по теме устойчивого развития</li> <li>Участие представителей Корпорации в деятельности организаций и мероприятиях по теме устойчивого развития</li> </ul>
<b>СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОГО ФОНДА «СИСТЕМА»</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Создание экосистемы социальных активностей и благотворительных инициатив компаний Группы в единую скоординированную программу благотворительности</li> <li>Расширение флагманского образовательного проекта «Лифт в будущее» на базе которого планируется объединение и переход в цифровой формат всех образовательных инициатив компаний Группы</li> <li>Усиление коммуникационной стратегии БФ «Система» и продвижение ключевых проектов в медиапространстве</li> </ul>



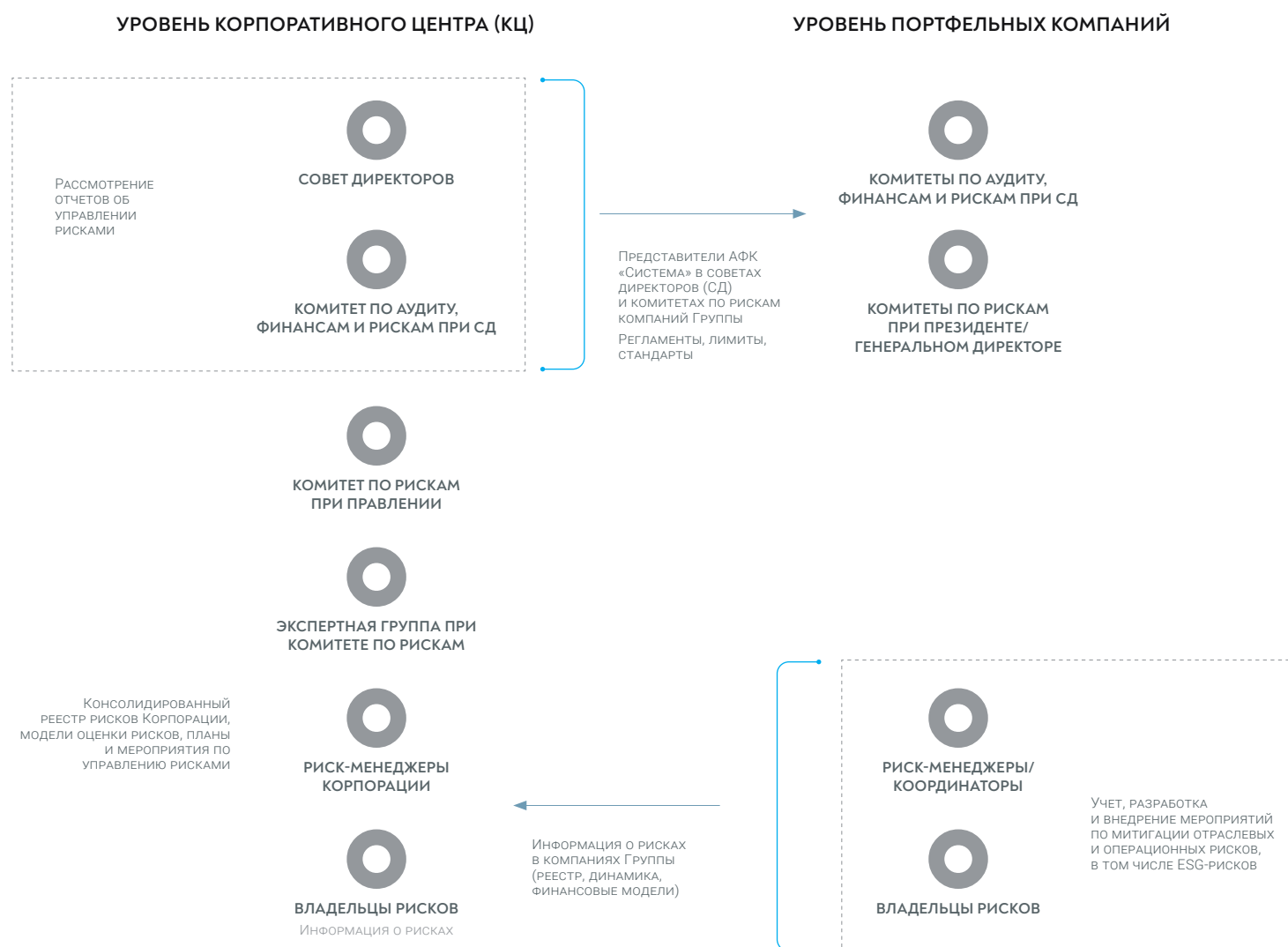
# УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Управление рисками – неотъемлемая часть всех процессов АФК «Система». Управление рисками интегрировано в процессы планирования и реализации стратегии, инвестиционной деятельности, бюджетирования, закупочных процедур, а также в операционную деятельность. Интегрированная система управления рисками АФК «Система» выстроена с учетом международных стандартов, рекомендаций и лучших практик в области риск-менеджмента и регламентируется политикой «Интегрированное управление рисками АФК «Система»».



С более подробной информацией о системе управления рисками можно ознакомиться в разделе «Управление рисками» [Годового отчета АФК «Система» 2019 года](#), стр. 140–146

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ В АФК «СИСТЕМА»



# РИСКИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

GRI 102-15  
GRI 102-21  
GRI 102-44

Долгосрочный успех Корпорации зависит от ее способности управлять возможностями и рисками, связанными с аспектами устойчивого развития. Для этого производится регулярная их оценка.

Риски оцениваются по степени их влияния на реализацию общей стратегии Корпорации и операционную деятельность компаний Группы. Портфельные активы АФК «Система» по сравнению с Корпорацией существенно более подвержены ESG-рискам ввиду масштаба их влияния на заинтересованные стороны и характера деятельности.

### Перечень основных рисков в области устойчивого развития

НАИМЕНОВАНИЕ РИСКА	ОПИСАНИЕ
РЕПУТАЦИОННЫЕ РИСКИ И РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С КАЧЕСТВОМ БРЕНДА	Неэтичное ведение бизнеса, профессиональные ошибки, халатность, инциденты, связанные с распространением инсайдерской информации, нарушением прав человека и коррупционными действиями в Корпорации или ее портфельных компаниях, признаются факторами негативного влияния на репутацию АФК «Система».
РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ПРАВАМИ ЧЕЛОВЕКА	Случаи нарушения прав человека могут оказать негативное влияние на репутацию, спровоцировать судебные разбирательства, потерю доверия инвесторов, клиентов и сотрудников, противодействие местного населения, активистов, профсоюзных и некоммерческих организаций.
КЛИМАТИЧЕСКИЕ РИСКИ	Все компании Группы учитывают риски, связанные с изменением климата. Наиболее существенное влияние подобные риски могут оказать на сельскохозяйственные активы Корпорации, сосредоточенные на Юге России. Агрохолдинг «Степь» осуществляет мониторинг таких рисков и учитывает в своей деятельности природно-климатические факторы, связанные с вымерзанием почв, ливнями, засухой, бурями, градом, пожарами, наводнениями, болезнями растений, вредителями и тому подобным.
СОЦИАЛЬНЫЕ И ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ РИСКИ	Специфика и значимость социальных и экологических рисков в активах АФК «Система» существенно различаются в зависимости от отрасли деятельности. Для управления социальными и экологическими рисками компании Группы внедряют передовые технологические решения, совершенствуют системы менеджмента в области охраны окружающей среды, энергоэффективности, охраны труда и промышленной безопасности, а также разрабатывают мероприятия по предотвращению и реагированию в случае аварий и внештатных ситуаций.
РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С КОРОНАВИРУСНОЙ ПАНДЕМИЕЙ	В марте 2020 года Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) объявила начало пандемии в связи с быстрым распространением нового коронавируса (COVID-19). Значительность влияния COVID-19 на операции Группы АФК «Система» в большой степени зависит от продолжительности и распространенности влияния вируса на мировую и российскую экономику.
РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С МЕНЕДЖМЕНТОМ И КЛЮЧЕВЫМ ПЕРСОНАЛОМ	Отсутствие возможности привлечь достаточно профессиональную и мотивированную команду менеджеров может оказать негативное влияние на бизнес, результаты деятельности, финансовое состояние и перспективы развития Корпорации.
РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С СООТВЕТСТВИЕМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ И КОМПЛАЕНСОМ	Деятельность АФК «Система» подпадает под действие антикоррупционного законодательства тех юрисдикций, в которых она ведет свой бизнес или в которых ее ценные бумаги допущены к организованным торгам. Любое расследование в связи с возможным нарушением антикоррупционных законов США, Великобритании или иных юрисдикций может негативно повлиять на репутацию, бизнес, финансовое состояние и результаты деятельности АФК «Система» и компаний Группы.
РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ЦИФРОВИЗАЦИЕЙ БИЗНЕСА, РАЗВИТИЕМ ИТ-ТЕХНОЛОГИЙ И ЗАЩИТОЙ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	С развитием цифровизации бизнеса и повсеместным проникновением интернета риски, связанные с кибербезопасностью и защитой персональных данных, становятся существенной угрозой для бизнеса компаний Группы АФК «Система».
РИСКИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ	Все отрасли деятельности компаний Группы АФК «Система» подвержены конкуренции со стороны других компаний. Неспособность компаний Группы эффективно конкурировать может оказать негативное влияние на бизнес, результаты деятельности, финансовое состояние и перспективы развития Корпорации.

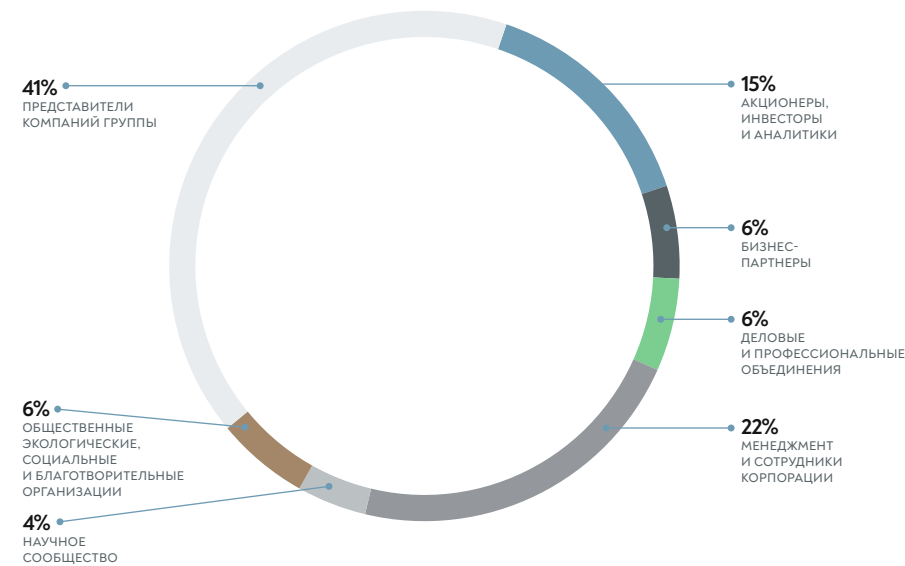




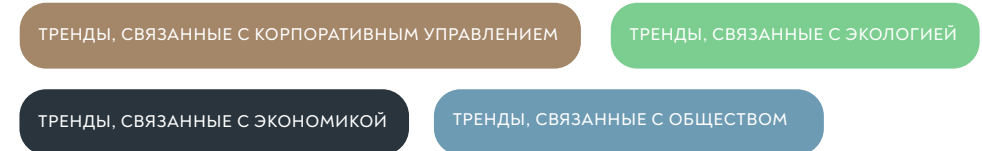
Являясь стратегическим инвестором в различные отрасли, АФК «Система» постоянно анализирует актуальные тренды, оказывающие влияние на экономику, экологию и общество.

В рамках подготовки Отчета было проведено анкетирование внутренних и внешних заинтересованных сторон для выявления существенных рисков и трендов в сфере устойчивого развития. Всего было получено 68 анкет, из них 15 — от менеджмента и сотрудников Корпорации, 28 — от представителей компаний Группы АФК «Система» и 25 — от внешних заинтересованных сторон.

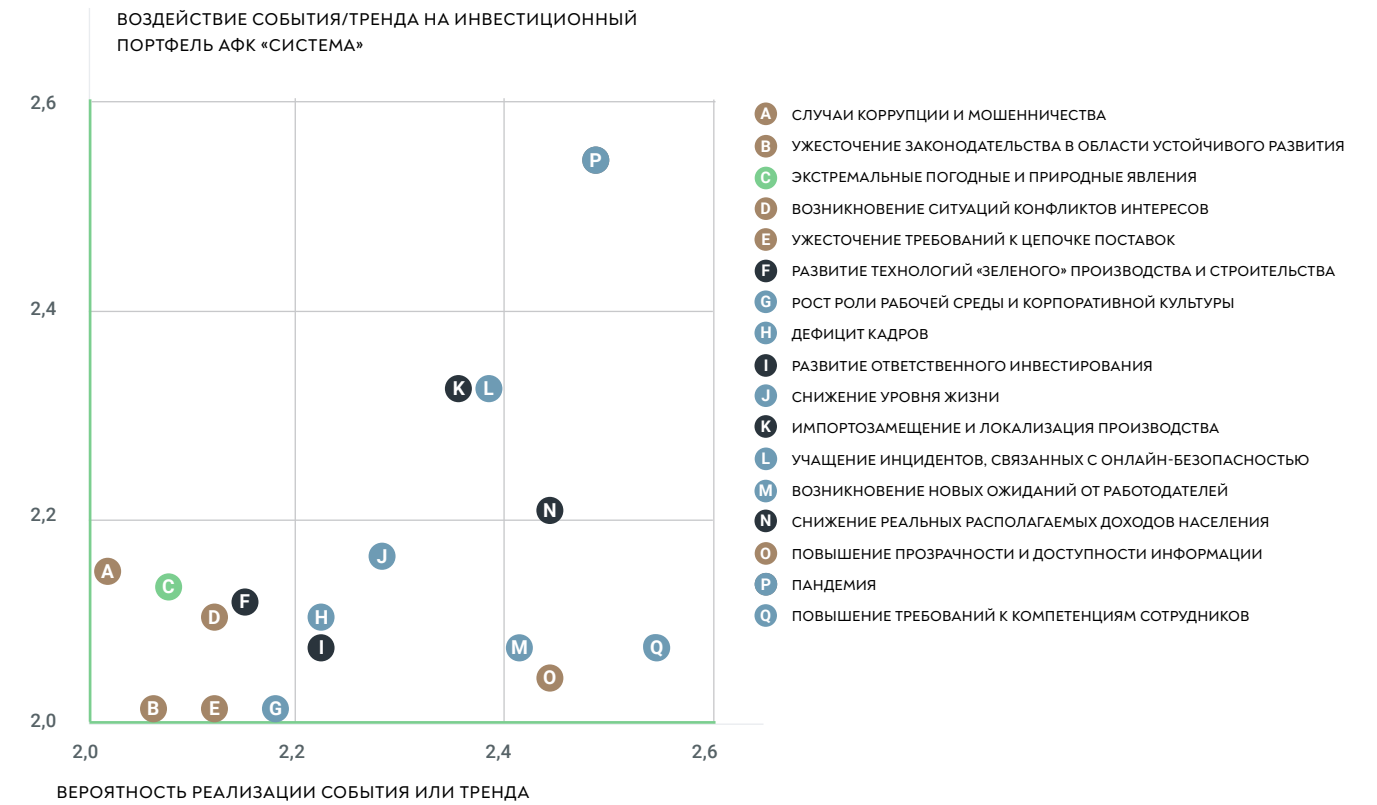
СТРУКТУРА РЕСПОНДЕНТОВ



Анализ результатов анкетирования показал, что 17 ESG-трендов и рисков событий следует признать наиболее вероятными и имеющими наибольшее влияние на Корпорацию. Выделенные тренды можно сгруппировать по ESG-аспектам, а именно:



КАРТА РИСКОВ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



События и тренды не вошедшие в перечень существенных

1. ДЕФИЦИТ ПРЭСНОЙ ВОДЫ В РЕГИОНАХ ПРИСУТСТВИЯ
2. ГЛОБАЛЬНЫЕ И РЕГИОНАЛЬНЫЕ ТЕРРОРИСТИЧЕСКИЕ УГРОЗЫ
3. ПОВЫШЕННОЕ ВНИМАНИЕ К НЕДОПУЩЕНИЮ ДИСКРИМИНАЦИИ
4. СЛУЧАИ НАРУШЕНИЯ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА
5. ПЕРЕХОД К ВОЗОБНОВЛЯЕМОЙ ЭНЕРГЕТИКЕ
6. ФОРМИРОВАНИЕ РЫНКА «ЗЕЛЕНОГО» ФИНАНСИРОВАНИЯ
7. УЩЕМЛЕНИЕ ПРАВ МИНОРИТАРНЫХ АКЦИОНЕРОВ
8. НАРУШЕНИЕ АНТИМОНОПОЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА
9. СОЦИАЛЬНЫЕ / ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ИНЦИДЕНТЫ В ЦЕПОЧКЕ ПОСТАВОК
10. НЕРАЦИОНАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ
11. РАСШИРЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ЛИСТИНГА В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
12. РАЗРЫВ УСТОЯВШИХСЯ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СВЯЗЕЙ
13. НАРУШЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ИЛИ ИНЦИДЕНТЫ В СОЦИАЛЬНОЙ ИЛИ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ СФЕРЕ
14. ВВЕДЕНИЕ ЗАГРАДИТЕЛЬНЫХ ВНЕШНЕТОРГОВЫХ МЕР, СВЯЗАННЫХ С УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ
15. ПОВЫШЕНИЕ ОЖИДАНИЙ ОТ КОМПАНИЙ В ЧАСТИ ОБРАЩЕНИЯ С ОТХОДАМИ
16. УВЕЛИЧЕНИЕ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТИ ЖИЗНИ, ИЗМЕНЕНИЕ ПОТРЕБНОСТЕЙ СТАРЕЮЩЕГО НАСЕЛЕНИЯ
17. ПОВЫШЕНИЕ ЗАПРОСА НА КОРПОРАТИВНУЮ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ
18. МАССОВЫЙ ПЕРЕХОД НА ДИСТАНЦИОННЫЙ РЕЖИМ РАБОТЫ
19. ИЗМЕНЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ПРЕДПОЧТЕНИЙ В СТОРОНУ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ
20. РАСПРОСТРАНЕНИЕ НОВЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ МОДЕЛЕЙ ДЛЯ БИЗНЕСА
21. ПОВЫШЕНИЕ ОЖИДАНИЙ ОТ КОМПАНИЙ В ЧАСТИ ОБРАЩЕНИЯ С ОТХОДАМИ
22. ПОВЫШЕНИЕ ОЖИДАНИЙ В СФЕРЕ ОХРАНЫ ТРУДА
23. СОКРАЩЕНИЯ ПЕРСОНАЛА, СВЯЗАННЫЕ С ЦИФРОВИЗАЦИЕЙ

В рамках анкетирования представители компаний Группы АФК «Система» отметили те тренды и события, которые учитываются в стратегиях их компаний.

ТРЕНД/РИСКОВОЕ СОБЫТИЕ	ДОЛЯ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ КОМПАНИЙ ГРУППЫ, ОТМЕТИВШИХ В АНКЕТЕ «УЧИТЫВАЕТСЯ» ИЛИ «УЧИТЫВАЕТСЯ ЧАСТИЧНО»
<b>A</b> Случаи коррупции, мошенничества и нарушения бизнес-этики	75%
<b>B</b> Ужесточение законодательства (обязательность) в области устойчивого развития и отчетности, введение новых сборов и платежей	46%
<b>D</b> Возникновение конфликтов интересов	68%
<b>E</b> Ужесточение требований корпоративных клиентов к цепочке поставок	79%
<b>O</b> Повышение прозрачности, скорости распространения и доступности информации	71%
<b>C</b> Экстремальные погодные и природные явления	54%
<b>F</b> Развитие технологий «зеленого» производства и строительства, «умного» города и т.п.	61%
<b>I</b> Развитие ответственного инвестирования, повышение внимания инвесторов к вопросам устойчивого развития	61%
<b>K</b> Импортозамещение и локализация производства	75%
<b>N</b> Снижение реальных располагаемых доходов населения и потребительских расходов	57%
<b>G</b> Рост роли рабочей среды и корпоративной культуры для обеспечения мотивации и производительности сотрудников	86%
<b>H</b> Квалификационная яма и дефицит кадров (в связи с изменениями на рынке труда и требованиями работодателей, цифровизацией)	79%
<b>J</b> Снижение уровня жизни и возможный рост социальной напряженности в регионах присутствия	68%
<b>L</b> Учащение инцидентов, связанных с конфиденциальностью и защитой персональных данных, онлайн-безопасностью	71%
<b>M</b> Возникновение принципиально новых ожиданий молодого поколения от работодателей	71%
<b>P</b> Пандемии	82%
<b>Q</b> Повышение требований к компетенциям сотрудников, необходимость адаптации корпоративного обучения	93%

Также к наиболее учитываемым в стратегиях темам относятся пять трендов и событий, связанных с деятельностью компаний в регионах присутствия и не вошедших в перечень наиболее существенных, хотя и получивших высокую оценку по одному из критериев (вероятность/влияние), перечисленных ниже.

4. Массовый переход на дистанционный режим работы.
9. Повышение ожиданий в сфере охраны труда и здоровья, социальной и психологической поддержки сотрудников.
19. Нарушение законодательства или инциденты в социальной или экологической сфере, связанные с ними штрафы и нефинансовые санкции.
28. Разрыв устоявшихся экономических связей, сбои в доставке и получении товаров.
13. Повышение запроса на корпоративную благотворительность и взаимодействие с местными сообществами.

## ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РИСК-МЕНЕДЖМЕНТА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В 2019 ГОДУ

Риск-менеджеры АФК «Система» являются профессионалами высокого уровня и передают свои практические знания коллегам по рынку и вносят существенный вклад в повышение качества риск-менеджмента в Российской Федерации, участвуя в деятельности профильных организаций:

- Правления «Русского общества управления рисками» («РусРиск»),
- Технического комитета ИСО/ТК 262 «Менеджмент риска»,
- Международной организации по стандартизации,
- Комиссии по профессиональным квалификациям в области управления рисками (риск-менеджмента) при Совете по профессиональным квалификациям финансового рынка Российской Федерации.

В 2019 году риск-менеджеры АФК «Система» принимали участие в группе разработчиков национальных стандартов в области управления рисками на основе адаптации международных стандартов ISO 31000:2018 Risk management – Guidelines и IEC/DIS 31010 Risk management – Risk assessment techniques, которые были утверждены и введены в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 10 декабря 2019 года.

В июне 2019 года директор по управлению рисками АФК «Система» Юрий Костенко стал победителем конкурса «Лучший риск-менеджмент в России 2019» («РусРиск») в номинации «Лучший риск-менеджер года России».

## ПЛАНЫ ПО РАЗВИТИЮ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ НА 2020 ГОД

В рамках мероприятий по развитию и совершенствованию системы управления рисками в Корпорации на 2020 год запланировано:

- внедрение интегрированной системы риск-менеджмента (ERM) в новых активах Корпорации, перезапуск процесса управления рисками в активах, которые находятся в стадии трансформации и объединения, повышение уровня зрелости действующих систем риск-менеджмента;
- совершенствование текущих программ страхования компаний Группы, увеличение лимитов страхового покрытия, снижение франшиз при сохранении или снижении текущих затрат на страхование;
- проведение внутренних обучающих семинаров в области управления рисками для финансового менеджмента и риск-менеджеров Корпорации;
- организация подготовки риск-менеджеров к национальной сертификации в области риск-менеджмента и к европейской сертификации FERMA – RIMAP (на добровольной основе).

# ПРАВА ЧЕЛОВЕКА И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

## УПРАВЛЕНИЕ В СФЕРЕ СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

GRI 103-1  
GRI 103-2  
GRI 103-3  
GRI 407-1

АФК «Система» осознает свою ответственность за соблюдение прав человека, включая предотвращение оказания или содействия оказанию неблагоприятного воздействия на права человека, устранение или смягчение последствий такого воздействия в случае, если они имело место.

**Корпорация обеспечивает соблюдение положений российского и международного законодательства в области прав человека и требует этого от всех своих активов, включая, помимо прочего, соблюдение следующих документов:**

- Всеобщая декларация прав человека,
- Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах,
- Международный пакт о гражданских и политических правах,
- Декларация Международной организации труда об основополагающих принципах и правах в сфере труда,
- Конституция и Трудовой кодекс Российской Федерации,
- Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН.

В рамках своей деятельности и взаимодействия с поставщиками, подрядчиками, партнерами и иными заинтересованными сторонами Корпорация может оказывать прямое и косвенное влияние на следующие аспекты прав человека:

### ПРАВА ТРУДЯЩИХСЯ

Достойные условия труда и вознаграждения, охрана труда и здоровья, инклюзивность и недопущение дискриминации по какому-либо признаку, уважение чести и достоинства, недопущение принудительного и детского труда, свобода объединения и ведение коллективных переговоров

### ПРАВА МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

Право на безопасную окружающую среду, доступ к информации, доступ к объектам социальной инфраструктуры, уважение прав собственности, уважение традиций и обычаев, соблюдение прав коренных малочисленных народов

### ПРАВА КЛИЕНТОВ, ПАЦИЕНТОВ, ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Доступность, безопасность и качество продукции и услуг, конфиденциальность и защита персональных данных, доступность достоверной информации и недопущение недобросовестных маркетинговых практик, онлайн-безопасность (особенно для детей, пожилых людей и иных уязвимых групп населения), содействие реализации прав на образование и здоровье

GRI 412-1

## СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ: ОПЫТ МТС

Корпорация проявляет абсолютную нетерпимость к нарушениям прав человека в цепочке создания стоимости и ожидает от своих поставщиков, подрядчиков и партнеров такого же строгого соблюдения законодательства и уважения прав человека.

Корпорация выступает за ликвидацию всех форм принудительного труда, искоренение детского труда, недопущение дискриминации по какому-либо признаку, свободу объединений и право на заключение коллективных договоров. Соблюдение прав человека регламентируется Кодексом Этики, Кодексом «Управление персоналом АФК „Система“» и другими внутренними документами Корпорации и компаний Группы.

Риски, связанные с правами человека, учитываются в рамках системы риск-менеджмента компаний Группы, включая рассмотрение существенных вопросов советами директоров. Кроме того, постоянно совершенствуются системы управления, обеспечивающие соблюдение прав человека, включая политики и процедуры, комплаенс-программы, обучение и внутренние проверки. Аспекты прав человека учитываются при проведении комплексной оценки в рамках инвестиционных проектов. В 2019 году случаев нарушения прав человека зафиксировано не было.

В 2019 году представители Группы участвовали в следующих мероприятиях Глобального договора ООН в качестве экспертов от бизнеса:

- экспертная панельная дискуссия «Права человека и эффективные институты развития общества: открытость и цифровизация»;
- «Бизнес и права человека» – первый международный семинар, организованный Управлением Верховного комиссара ООН и его программой в России совместно с российской Национальной сетью Глобального договора.

В 2019 году в МТС продолжена работа по развитию программы «Права человека на рабочем месте» как в системе управления рисками, так и во взаимодействии с персоналом.

МТС занимается трудоустройством людей с инвалидностью, а также компания запускает сервисы, которые улучшают качество жизни этой целевой аудитории, среди которых видеогид с переводом на русский язык жестов, серия спектаклей кукольного театра с сурдопереводом и другие сервисы.

**Также реализован блок мероприятий по теме инклюзии и формирования комфортной среды при взаимодействии с людьми с инвалидностью:**

- проведены аудиты офисов МТС и салонов розничной сети на предмет доступности для людей с разными формами инвалидности и других маломобильных групп населения Москвы;
- подготовлен вебинар «Понимание инвалидности и правильная коммуникация по отношению к людям с инвалидностью»;
- создан раздел «Права человека на рабочем месте» на внутреннем корпоративном портале;
- проведен вебинар для сотрудников «Бизнес и права человека».

Кроме того, обновлена обязательная анкета поставщика, содержащая вопросы о соблюдении прав человека.

## МЕХАНИЗМЫ ПОДАЧИ ОБРАЩЕНИЙ

В компаниях Группы функционируют формализованные и доступные каналы подачи и рассмотрения обращений, обеспечивающие конфиденциальность, непредвзятое рассмотрение, недопущение негативных последствий для заявителя и получение обратной связи по результатам. По каждому поступившему сообщению проводятся тщательные проверки. В 2019 году 29% обращений, поданных через Единую горячую линию Корпорации или компаний Группы, касались вопросов управления персоналом или соблюдения прав сотрудников на рабочем месте. Все поступившие обращения были урегулированы в рабочем порядке.

Подробную информацию о работе горячих линий смотрите в разделе [«Этика и противодействие коррупции»](#).



GRI 103-1  
GRI 103-2

### ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Корпорация обеспечивает защиту частной жизни и персональных данных сотрудников, акционеров, партнеров и потребителей. Данный аспект регулируется принятой в 2019 году Политикой ПАО АФК «Система» в области обработки и защиты персональных данных. Ее положения являются обязательными для всех сотрудников АФК «Система».

GRI 103-3

В 2019 году утечек персональных данных в Корпорации выявлено не было.



С текстом Политики ПАО АФК «Система» в области обработки и защиты персональных данных можно ознакомиться на официальном сайте

Подробную информацию о деятельности в сфере информационной безопасности и защите данных смотрите в разделе «Конфиденциальность и защита персональных данных».

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

GRI 102-42

Взаимодействие с заинтересованными сторонами регулируется следующими документами:

- Кодекс Этики,
- Политика «О корпоративной социальной ответственности»,
- Политика «Благотворительная деятельность АФК „Система“»,
- Кодекс «Управление персоналом ПАО АФК „Система“».




Учет интересов заинтересованных сторон является важной частью реализации стратегии Корпорации и осуществляется через выстраивание долгосрочных взаимовыгодных отношений с различными группами стейкхолдеров.




### КАРТА ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН



Взаимодействие с ключевыми группами заинтересованных сторон в 2019 году

GRI 102-40  
GRI 102-43  
GRI 102-44

ГРУППА ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН	ИНТЕРЕСЫ	МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	ПРИМЕРЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И ЕГО РЕЗУЛЬТАТОВ В 2019 ГОДУ
 <b>АКЦИОНЕРЫ И ИНВЕСТОРЫ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Рост акционерной стоимости и стабильный дивидендный доход</li> <li>• Повышение прозрачности непубличных активов</li> <li>• Дивидендная политика</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Годовые собрания акционеров и заседания Совета директоров</li> <li>• Участие в инвестиционных конференциях</li> <li>• Раскрытие финансовых результатов и существенной нефинансовой информации</li> <li>• Организация конференц-звонков</li> <li>• Персональные и групповые встречи инвесторов и акционеров с топ-менеджерами</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проведено годовое Общее собрание акционеров 29.06.2019</li> <li>• Проведено 13 заседаний Совета директоров</li> <li>• Российский институт директоров подтвердил рейтинг ПАО АФК «Система» на уровне НРКУ 8 – «Передовая практика корпоративного управления»</li> </ul> <p><i>Подробную информацию можно посмотреть в Годовом отчете АФК «Система» за 2019 год и на странице «Инвесторам и акционерам» корпоративного сайта.</i></p>
 <b>ЗАКАЗЧИКИ, ПОТРЕБИТЕЛИ, КЛИЕНТЫ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Высокое качество продукции и услуг</li> <li>• Ответственное ведение бизнеса</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Прямое взаимодействие на объектах компаний Группы</li> <li>• Улучшение клиентского сервиса</li> <li>• Реагирование на обращения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• МТС и «Медси» стали обладателями наград международной премии CX World Awards 2019 за достижения в сфере совершенствования клиентского опыта</li> <li>• Ozon вошел в рейтинг Forbes «10 главных продавцов Рунета»</li> <li>• Продукты Агрохолдинга «Степь» удостоены дипломов «Лучший продукт 2019»</li> <li>• Эталон занимает второе место в списке надежных застройщиков России, составленном Forbes</li> </ul> <p><i>Подробную информацию можно посмотреть в разделе «Доступность и качество».</i></p>
 <b>МЕНЕДЖМЕНТ КОРПОРАЦИИ, СОТРУДНИКИ ГРУППЫ КОМПАНИЙ И ПРОФСОЮЗНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Высокое качество корпоративного управления</li> <li>• Экономическая эффективность деятельности</li> <li>• Достойный уровень труда и заработной платы</li> <li>• Безопасность на рабочем месте</li> <li>• Социальная поддержка</li> <li>• Развитие кадрового потенциала</li> <li>• Корпоративное волонтерство</li> <li>• Достижение стратегических целей</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Принятие управленческих решений</li> <li>• Проведение ежегодных стратегических сессий</li> <li>• Выстраивание корпоративной культуры</li> <li>• Реализация кадровой и социальной политики</li> <li>• Участие волонтеров-сотрудников Корпорации и компаний Группы в реализуемых проектах</li> <li>• Размещение информации в корпоративных ресурсах АФК «Система»</li> <li>• Взаимодействие с профсоюзами</li> <li>• Проведение профессиональных соревнований и корпоративных конкурсов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 23 Стратегических сессии с участием портфельных компаний</li> <li>• День коллегияльных органов</li> <li>• День инноваций по искусственному интеллекту</li> <li>• День инноваций по биотехнологиям</li> <li>• День инноваций по беспилотникам</li> <li>• Проведение волонтерским центром БФ «Система» более 50 мероприятий с привлечением более 600 корпоративных волонтеров</li> </ul> <p><i>Подробную информацию можно посмотреть в Годовом отчете АФК «Система» за 2019 год и в разделе «Человеческий капитал» настоящего Отчета.</i></p>

ГРУППА ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН	ИНТЕРЕСЫ	МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	ПРИМЕРЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И ЕГО РЕЗУЛЬТАТОВ В 2019 ГОДУ
<b>ОБЩЕСТВЕННЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ, БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ И ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Снижение негативного воздействия на окружающую среду</li> <li>Участие в общемировой экологической повестке</li> <li>Восстановление природной среды и мест обитания животных</li> <li>Реализация социальных и благотворительных проектов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Прозрачность ведения деятельности в сфере влияния на экологию</li> <li>Внедрение устойчивых технологий и ответственной модели производства</li> <li>Членство в попечительских советах организаций</li> <li>Благотворительные взносы и пожертвования</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Поддержка портфельной компанией Segezha Group инициативы ООН «Устойчивая древесина для устойчивого мира»</li> <li>Совместное проведение акции «День бумажного пакета» Segezha Group и Группой компаний «Детский мир»</li> <li>67 312 человек стали участниками благотворительных программ БФ «Система» (без учета благополучателей организаций-партнеров)</li> <li>10 495 ветеранов получили поддержку, в том числе высокотехнологичную медицинскую помощь</li> <li>73 региона Российской Федерации охватили благотворительные проекты БФ «Система»</li> </ul> <p><i>Подробную информацию можно посмотреть в разделах «Операционная эффективность» и «Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты»</i></p>
<b>ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНЫ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ ФЕДЕРАЛЬНОГО И РЕГИОНАЛЬНОГО УРОВНЯ, А ТАКЖЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ (НАДЗОРА)</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Вклад в реализацию национальных проектов</li> <li>Снижение негативного воздействия на окружающую среду</li> <li>Импортозамещение</li> <li>Реализация социальных и инвестиционных проектов</li> <li>Охрана окружающей среды</li> <li>Создание рабочих мест и комфортной социальной среды</li> <li>Налоги</li> <li>Соблюдение законодательства</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Участие в обсуждении законодательных инициатив</li> <li>Участие представителей Корпорации в заседаниях комитетов, комиссиях и парламентских слушаниях Федерального собрания</li> <li>Содействие государственной политике</li> <li>Заключение соглашений с правительствами регионов</li> <li>Корпоративные программы развития и поддержки социальной инфраструктуры</li> <li>Предоставление отчетной документации органам контроля и надзора, а также информации о сделках по слияниям и поглощениям в Федеральную антимонопольную службу</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Участие в реализации национальных проектов</li> <li>В 2019 году заключено два соглашения с правительствами субъектов Российской Федерации. Суммарно на конец 2019 года действовало 15 соглашений с регионами.</li> <li>30,7 млн руб. составила сумма санкций за нарушение законодательства.</li> </ul> <p><i>Подробную информацию можно посмотреть в разделах «Этика и противодействие коррупции», «Ответственность за продукцию», «Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты»</i></p>
<b>НАУЧНЫЕ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Инновационная деятельность</li> <li>Цифровизация</li> <li>Участие в развитии среднего и высшего образования</li> <li>Совместные образовательные программы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Участие в разработке инфраструктуры умных городов</li> <li>Реализация совместных проектов с научно-исследовательскими учреждениями</li> <li>Развитие кадрового и научного потенциала</li> <li>Участие в попечительских советах вузов</li> <li>Предоставление практики студентам</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Семь соглашений заключено с научно-исследовательскими организациями и учебными заведениями</li> </ul> <p><i>Подробную информацию можно посмотреть в разделах «Управление инновационной деятельностью. Цифровизация», «Человеческий капитал» и «Умные дома, города и производство»</i></p>
<b>ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ОТРАСЛЕВЫЕ АССОЦИАЦИИ, ЭКСПЕРТНОЕ СООБЩЕСТВО</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Создание прозрачной и конкурентной деловой среды</li> <li>Соответствие высоким стандартам деловой этики</li> <li>Совместная работа в рамках отраслевых и общественных инициатив</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Участие в деятельности деловых объединений</li> <li>Учет интересов бизнес-сообщества в государственной политике</li> <li>Участие в формировании национальных стандартов управления рисками</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Участие в обзорах воздействия изменений законодательства</li> <li>Мониторинг состояния отечественной экономики и деловой среды</li> <li>Участие в разработке национальных стандартов по управлению рисками, принятых в декабре 2019 года</li> </ul> <p><i>Подробную информацию можно посмотреть в разделе «Участие в международных и отраслевых инициативах»</i></p>
<b>МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА И НАСЕЛЕНИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Безопасность</li> <li>Рабочие места</li> <li>Реализация социальных и благотворительных проектов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Расширение местных рынков труда (создание рабочих мест)</li> <li>Участие в региональных социальных, экологических и благотворительных проектах</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Развитие платформы SmartMed, позволяющей пациенту удаленно получить помощь докторов клиники через интернет</li> <li>В 2019 году заключено два соглашения с правительствами субъектов Российской Федерации</li> <li>67 312 человек стали участниками благотворительных программ БФ «Система»</li> </ul> <p><i>Подробную информацию можно посмотреть в разделах «Умные дома, города и производство» и «Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты» и на сайте БФ «Система».</i></p>

ГРУППА ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН	ИНТЕРЕСЫ	МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	ПРИМЕРЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И ЕГО РЕЗУЛЬТАТОВ В 2019 ГОДУ
<b>БИЗНЕС-ПАРТНЕРЫ, ПОСТАВЩИКИ И ПОДРЯДЧИКИ</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Доступность, прозрачность и конкурентность закупочных процедур</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Выстраивание стратегических партнерств</li> <li>Реализация продвинутых практик управления закупками в портфельных компаниях</li> <li>Проведение деловых встреч</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>МТС запустил образовательный проект для партнеров и поставщиков «Платформа социальных знаний». Также проводятся конференции и тренинги для поставщиков</li> <li>Агрохолдинг «Степь» внедрил электронную торговую площадку «1С: Кабинет Поставщика» и запустил регистрацию закупочных процедур в «1С: Управление Холдингом». Зарегистрированы порядка 3 тыс. участников торгов</li> </ul> <p><i>Подробную информацию можно посмотреть в разделе «Устойчивая цепочка поставок»</i></p>
<b>СРЕДСТВА МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Всестороннее освещение деятельности Корпорации</li> <li>Осведомленность общественности о социальных проектах</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Публикации в социальных сетях и на сайтах компаний Группы</li> </ul>	<p><i>Подробную информацию о результатах взаимодействия со СМИ можно посмотреть на странице «Пресс-центр» корпоративного сайта.</i></p>





## ЭТИКА И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

### ЭТИКА БИЗНЕСА

GRI 103-1  
GRI 103-2

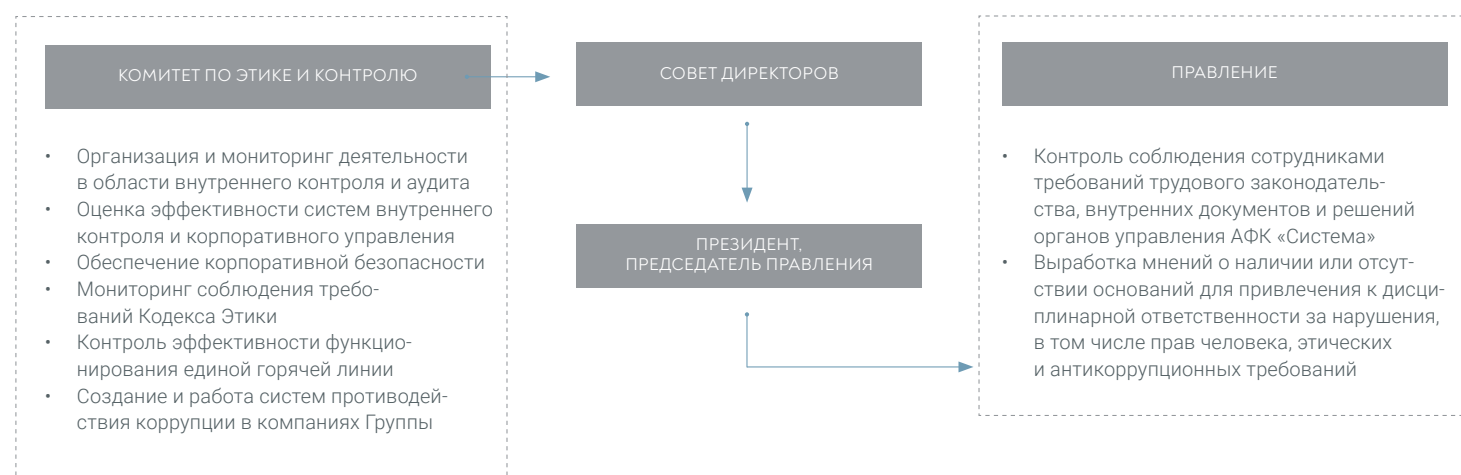
АФК «Система» придерживается высоких этических стандартов ведения бизнеса и соблюдает нормы антикоррупционного законодательства. Кодекс Этики АФК «Система»<sup>1</sup> содержит основные принципы, правила ответственного поведения и взаимодействия сотрудников и контрагентов Группы АФК «Система».

В АФК «Система» вопросами соблюдения деловой этики и противодействия коррупции занимается Правление, а также Комитет по этике и контролю при Совете директоров Корпорации.

**В 2019 году было проведено восемь заседаний Комитета, на которых рассматривались:**

- результаты деятельности Департамента внутреннего контроля и аудита за 2018 год и его план работы на 2020 год,
- результаты этической аттестации сотрудников Корпорации,
- система комплаенс в АФК «Система»,
- система предупреждения и противодействия мошенничеству и коррупции в АФК «Система»,
- функциональная стратегия внутреннего контроля в цифровой области.

#### ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА



При найме новых сотрудников обязательства по соблюдению этических норм фиксируются в трудовых договорах, а также проводится информационно-обучающий онлайн-тренинг по этике.

<sup>1</sup> <https://sistema.ru/upload/iblock/248/248cea10baa3d7eb6cc8e0b0e00fa4be.pdf>

## ПРОВЕДЕНИЕ ОЦЕНКИ В ОБЛАСТИ ЭТИКИ В 2019 ГОДУ

GRI 103-3

100%

СОТРУДНИКОВ  
КОРПОРАЦИИ,

попадающих под критерии обязательной этической аттестации, заполнили декларации по этике и конфликту интересов

39

СЛУЧАЕВ КОНФЛИКТА  
ИНТЕРЕСОВ

выявлено  
и урегулировано

ЭТИЧЕСКАЯ  
АТТЕСТАЦИЯ

ПРОВЕДЕНА ВО ВСЕХ  
КОМПАНИЯХ ГРУППЫ

По результатам аттестации 2019 года разработан план мероприятий по устранению выявленных проблем и конфликтов в 2020 году. В частности, планируется цифровизация и автоматизация процессов этической аттестации в части сбора и обработки этических деклараций для оптимизации анализа возможных этических конфликтов.

### КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

GRI 102-25

В Кодексе Этики зафиксированы нормы и правила, определяющие поведение и взаимодействие работников Группы АФК «Система» и контрагентов.

**Основными инструментами недопущения конфликтов интересов в Группе АФК «Система» являются:**

- мониторинг, выявление и урегулирование ситуаций, которые являются или могут являться конфликтом интересов;
- проведение этической аттестации путем заполнения сотрудниками Декларации по «Этике и конфликту интересов» — для сбора сведений о возможности возникновения конфликта интересов у работников как при приеме на работу, так и во время пребывания в должности.

### СИСТЕМА КОМПЛАЕНС

**С 2018 года в АФК «Система» действует система комплаенс, в которую входят:**

- антикоррупционный комплаенс,
- антимонопольный комплаенс,
- биржевой комплаенс,
- комплаенс в области защиты персональных данных и конфиденциальной информации,
- комплаенс в области противодействия отмыванию доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

Рабочая группа под руководством Корпоративного секретаря АФК «Система» проводит оценку комплаенс-рисков, формирует и координирует реализацию плана работы по их минимизации и разрабатывает единую политику АФК «Система» в области комплаенс. В рабочую группу вошли представители секретариата Совета директоров, Департамента корпоративного управления и правовых вопросов, Департамента внутреннего контроля и аудита, Департамента безопасности и иных подразделений.

В 2019 году были унифицированы внутренние нормативные документы в целях создания единого подхода в реализации антикоррупционных процедур, а также проведен аудит комплаенс-процедур Департаментом внутреннего контроля и аудита ПАО АФК «Система».



## КОМПЛАЕНС-ПРОГРАММЫ МТС

В 2019 году МТС продолжила работу по развитию программы «Права человека на рабочем месте». Доработка программы проводилась на основе рекомендаций, полученных в рамках самооценки на соответствие стандарту ISO 26000:2010 «Руководство по социальной ответственности», и результатов оценки комплаенс-рисков.

Для сотрудников был проведен вебинар «Бизнес и права человека», а на внутреннем корпоративном портале добавлен раздел «Права человека на рабочем месте».

### Продолжилось развитие комплаенс-программы «Экология»:

- проведено обязательное периодическое обучение для руководителей филиалов и лиц, ответственных за экологическую безопасность,
- внедрена новая система накопления отходов бумаги в офисах,
- поставлены на учет 27 объектов в девяти филиалах, отказывающихся негативное воздействие на окружающую среду,
- проведен анализ всех работ и услуг с целью определения их воздействия на окружающую среду.



Подробнее о комплаенс-программах МТС можно узнать [на сайте компании](#)

## КАНАЛЫ ПОДАЧИ ОБРАЩЕНИЙ

GRI 102-17

Для информирования высшего руководства АФК «Система» о возможных фактах злоупотреблений полномочиями, коррупции и иных нарушениях сотрудники Группы и заинтересованные лица могут обратиться по нескольким каналам:

- через Комитет по этике и контролю,
- через непосредственного руководителя,
- через Единую горячую линию Корпорации или компаний Группы АФК «Система»,
- через Единую горячую линию в Департамент внутреннего контроля и аудита.

Департамент внутреннего контроля и аудита проводит проверку всех поступивших на горячую линию обращений.

В компаниях Группы действуют внутренние горячие линии. Если обращение не рассмотрено, то заявитель может повторно обратиться по Единой горячей линии Корпорации.

В 2019 году проведена цифровизация работы Единой горячей линии. Реестр поступивших сообщений хранится в облачной системе АФК «Система». Всего в 2019 году на Единую горячую линию Корпорации и компаний Группы принято 1283 сообщения. Рост поступивших обращений по сравнению с 2018 годом составил 34% в Корпорации и 15% в компаниях Группы. При этом доля целевых сообщений составила 35%.

Количество обращений на Единую горячую линию Корпорации в 2019 году в разбивке по темам, %

29%

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

27%

ПРОДАЖИ И ОБСЛУЖИВАНИЕ

18%

ПРОЧЕЕ

15%

ЗАКУПКИ

11%

УПРАВЛЕНИЕ АКТИВАМИ

По итогам обработки обращений были применены дисциплинарные меры к восьми сотрудникам Корпорации и 47 сотрудникам компаний Группы.

## ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

**АФК «Система» не приемлет коррупцию в любых ее формах и проявлениях.**

**Антикоррупционная деятельность осуществляется в соответствии с:**

- законодательством Российской Федерации,
- уставом ПАО АФК «Система»,
- антикоррупционной политикой ПАО АФК «Система»<sup>1</sup>,
- концепцией по противодействию коррупции ПАО АФК «Система»,
- Кодексом Этики ПАО АФК «Система»,
- законом Великобритании «О борьбе со взяточничеством» (UK Bribery Act 2010).

Антикоррупционная политика Корпорации определяет ключевые принципы и требования, направленные на предотвращение коррупции и соблюдение норм применимого антикоррупционного законодательства. Методы противодействия коррупции, мошенничеству и хищениям определены Концепцией противодействия коррупции. Оба документа обязательны к исполнению как работниками, так и контрагентами Группы.

### ПРИНЦИПЫ АНТИКОРРУПЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ

GRI 102-16

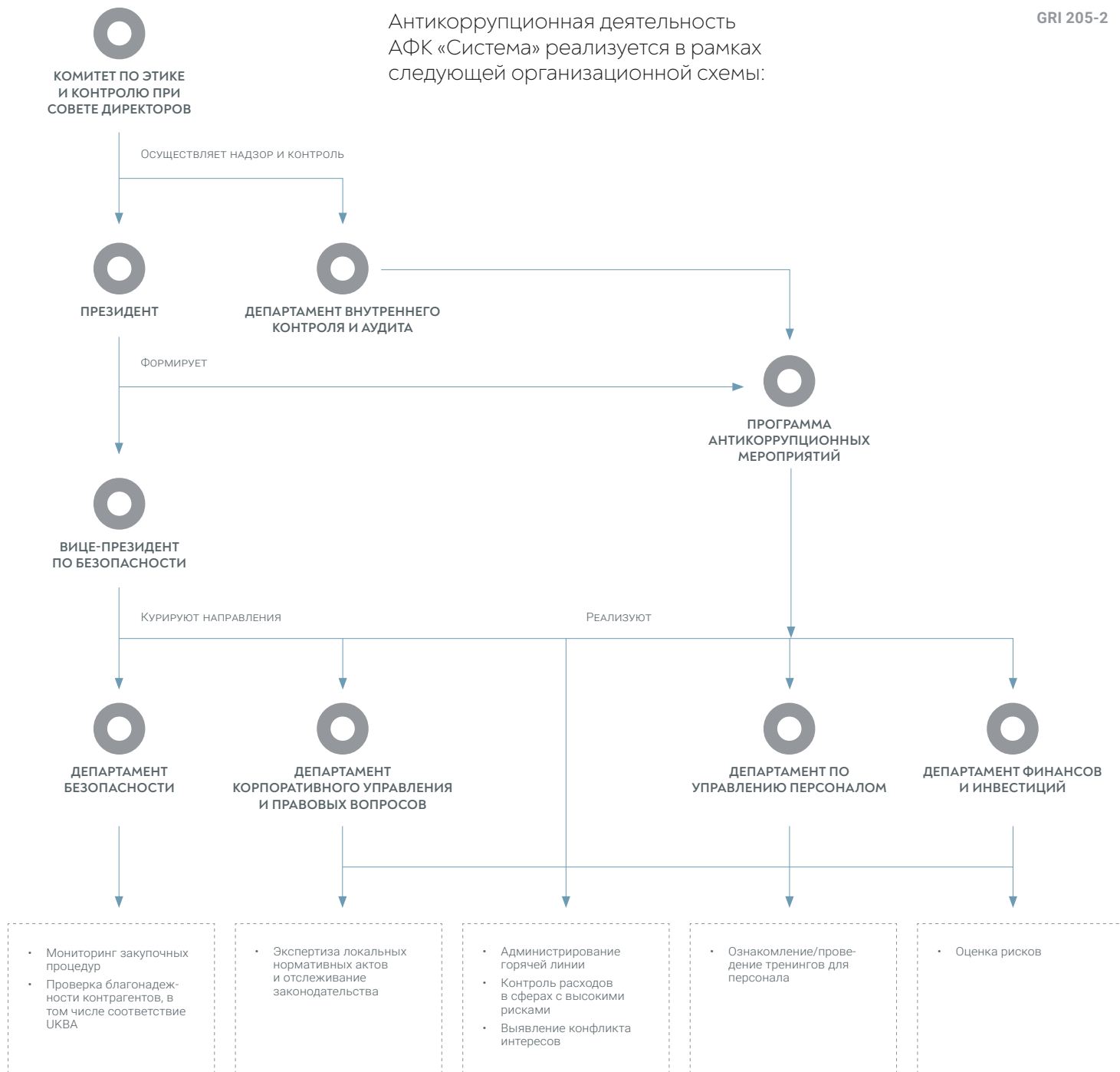


<sup>1</sup> <https://sistema.ru/upload/iblock/873/873a43180e7ab3c444ea8c2d489892b8.pdf>

# УПРАВЛЕНИЕ АНТИКОРРУПЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

GRI 205-2

Антикоррупционная деятельность АФК «Система» реализуется в рамках следующей организационной схемы:



В 2019 году АФК «Система» внедрила автоматизированную Систему учета инцидентов, мошенничества и злоупотреблений. Система обеспечивает эффективную реакцию на выявленные нарушения, позволяет разрабатывать и внедрять процесс управления инцидентами, минимизировать риски, связанные со злоупотреблениями, а также привлечь нарушителя к ответственности и возместить ущерб. Цифровизация деятельности по противодействию мошенничеству и коррупции будет способствовать повышению эффективности проводимых мероприятий.

Все сотрудники, включая новых работников, знакомятся с положениями антикоррупционной политики. В 2019 году около 40 тыс. сотрудников АФК «Система» и ее портфельных компаний также прошли дистанционные и очные тренинги.



## Результаты антикоррупционного информирования/обучения сотрудников Группы АФК «Система» в 2019 году, человек

<b>136</b>	<b>404</b>	<b>2 025</b>	<b>33 827</b>
РУКОВОДИТЕЛИ ВЫСШЕГО ЗВЕНА	РУКОВОДИТЕЛИ СРЕДНЕГО ЗВЕНА	РУКОВОДИТЕЛИ МЛАДШЕГО ЗВЕНА	СПЕЦИАЛИСТЫ

ИТОГО: 37 219

В 2019 году о политиках и методах противодействия коррупции было проинформировано 24 275 контрагентов (94,2%), в том числе 426 новых.

GRI 205-3

## РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ В ГРУППЕ АФК «СИСТЕМА» В 2019 ГОДУ

ГРУППА ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН	ПРИМЕРЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И ЕГО РЕЗУЛЬТАТОВ В 2019 ГОДУ
Общее количество подтвержденных случаев коррупции	570
Общее количество установленных виновных лиц	491
Общее количество наложенных дисциплинарных взысканий	190
Общее количество случаев увольнения сотрудников за коррупцию/нарушение антикоррупционной политики	293
Общее количество случаев невозобновления или расторжения контрактов с деловыми партнерами из-за нарушений, связанных с коррупцией	7
Общее количество судебных дел, касающихся коррупции, возбужденных против организации или ее сотрудников в течение отчетного периода	1 464
Количество штрафов и взысканий за нарушения в области коррупции	5
Сумма штрафов и финансовых взысканий, связанных с коррупцией, млн руб.	4,9



## GRI 205-1

В 2019 году Корпорация не получала штрафов за нарушения в области коррупции. Также в Корпорации не зафиксировано случаев прекращения контрактов с контрагентом в связи с коррупционными нарушениями.

В Корпорации регулярно проводится оценка коррупционных рисков разных видов деятельности Группы АФК «Система», которые наиболее подвержены коррупции: закупочная деятельность, возмещение просроченной дебиторской задолженности и аренда помещений.

Предотвращенный ущерб в Корпорации, млн руб.

	2017	2018	2019
Сумма предотвращенного ущерба	0,011	5,16	15 119,60
Сумма возмещенного ущерба	2,06	3,74	6 916,76

Существенное увеличение показателей в 2019 году связано с более полным отражением соответствующей информации в рамках введенной системы учета инцидентов, мошенничества и злоупотреблений, также повышением эффективности антикоррупционных мероприятий по итогам внедрения системы.

В 2020 году запланировано дальнейшее проведение антикоррупционного мониторинга с целью выявления коррупционных проявлений в инвестиционной, закупочной, договорной деятельности, а также актуализация соответствующих регламентов Корпорации и компаний Группы АФК «Система».

СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА<sup>1</sup>

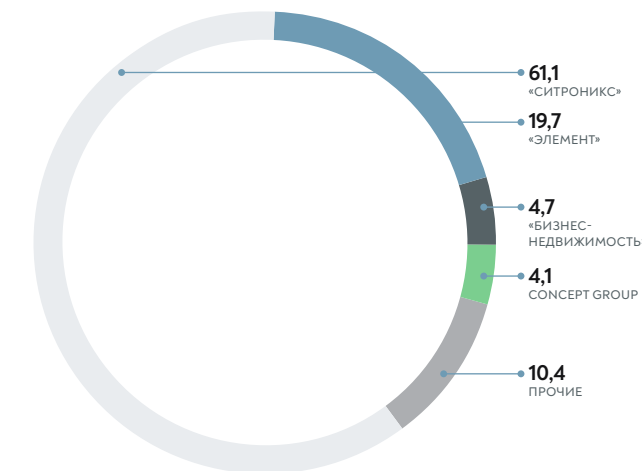
## GRI 103-1

АФК «Система» считает обязательным соблюдение требований законодательства и норм международного права для создания этичной деловой среды и обеспечения устойчивых и взаимовыгодных отношений с партнерами.

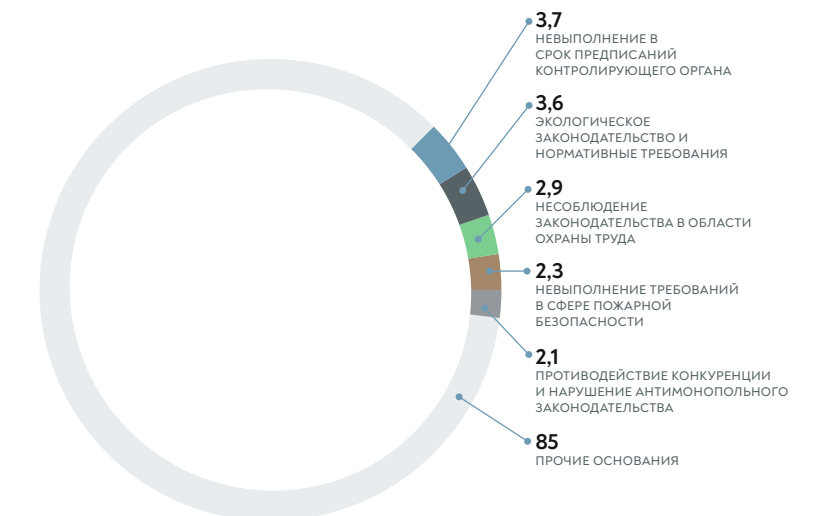
GRI 307-1  
GRI 419-1

Общая сумма штрафов за 2019 год по Группе АФК «Система» составила 30,7 млн руб. В 2019 году зарегистрировано 44 случая нефинансовых санкций, связанных с выявлением случаев противодействия конкуренции и нарушения антимонопольного законодательства, а также с несоблюдением трудового законодательства в портфельных компаниях.

## ШТРАФЫ ЗА НЕСОБЛЮДЕНИЕ НОРМАТИВНЫХ ТРЕБОВАНИЙ В РАЗВИВКЕ ПО АКТИВАМ АФК «СИСТЕМА» В 2019 ГОДУ, %



## ОСНОВНЫЕ ТИПЫ НАРУШЕНИЙ В ГРУППЕ АФК «СИСТЕМА», %



<sup>1</sup> Данные по штрафам и нефинансовым санкциям представлены по: Etalon Group, «Медси», «Бизнес-Недвижимость», Cosmos Hotel Group, БЭСК, РТИ, Группа компаний «Элемент», «СИТРОНИКС», Concept Group.



# УПРАВЛЕНИЕ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ. ЦИФРОВИЗАЦИЯ

## SEGEZHA GROUP



Сеgezha Group — победитель Национальной премии целлюлозно-бумажной промышленности Российской Федерации в номинации «Лучшая организация целлюлозно-бумажной промышленности в сфере инновационной деятельности и модернизации производства».



## «МЕДСИ»



«Медси» — победитель первой российской премии в сфере цифровых медицинских технологий Digital Health Awards в номинации «Организация года», а президент компании Елена Брусилова — «Человек года» в категории «Коммерческая медицина».



## ИННОВАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

GRI 103-1  
GRI 103-2  
GRI 103-3

Инвестиции в перспективный технологический сектор и технологии будущего — один из фокусов инвестиционной стратегии АФК «Система». Инвестиции в инновационные технологии способствуют повышению конкурентоспособности Корпорации и дают синергетический эффект для многих портфельных компаний.

**4,9** МЛРД  
РУБ.

ИНВЕСТИЦИИ АФК «СИСТЕМА» В НИОКР<sup>2</sup> В СФЕРЕ МИКРОЭЛЕКТРОНИКИ И ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ В 2019 ГОДУ

**318** МЛН  
РУБ.

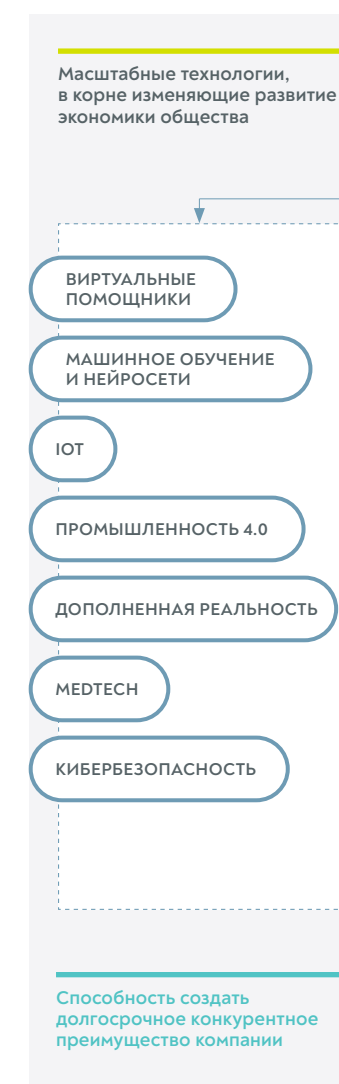
ИНВЕСТИЦИИ КОМПАНИЙ ГРУППЫ В ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ЦИФРОВИЗАЦИЮ АКТИВОВ<sup>3</sup> В 2019 ГОДУ

С 2017 года в России начала активно формироваться и реализовываться политика перехода к цифровой экономике. Была разработана и утверждена программа «Цифровая экономика Российской Федерации», началось формирование отраслевых программ цифрового перехода. У России есть необходимые предпосылки для дальнейшей реализации цифрового потенциала и ускорения темпов цифровизации: страна располагает интеллектуальной и научной базой, подкрепленной хорошей системой среднего и высшего технического образования. На начало 2020 года по количеству пользователей интернета Россия занимает первое место в Европе и восьмое — в мире<sup>1</sup>, что создает возможные условия для развития бизнеса и внедрения современных цифровых технологий в сферу производства.

В портфеле Корпорации — целый ряд крупных российских научно-производственных предприятий, ведущих разностороннюю научно-исследовательскую, опытно-конструкторскую, производственную и образовательную деятельность.

## НАИБОЛЕЕ ИНВЕСТИЦИОННО ПРИВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

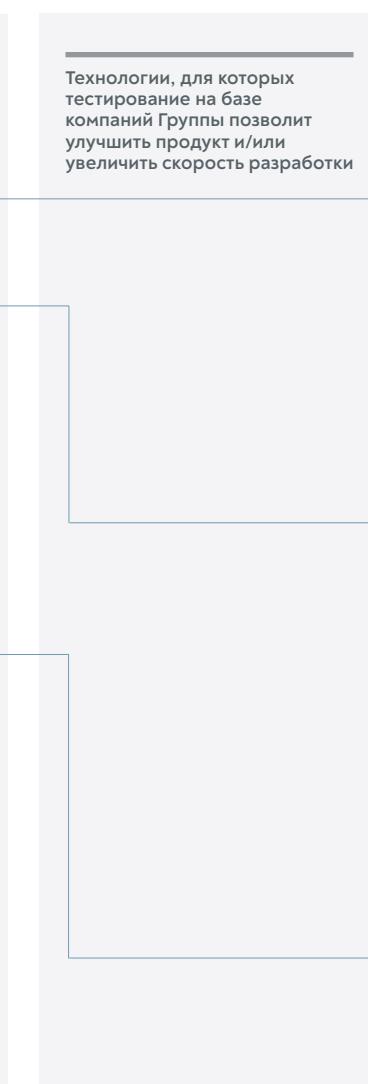
### НАИБОЛЕЕ ИНВЕСТИЦИОННО ПРИВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ<sup>1</sup>



### КРИТЕРИЙ ВЫБОРА



### КРИТЕРИИ ОТБОРА



### ПРИОРИТЕТЫ И ПОДХОДЫ КОРПОРАЦИИ К ИНВЕСТИРОВАНИЮ



## ДНИ ИННОВАЦИЙ

На корпоративном форуме «День инноваций» при участии топ-менеджмента компаний Группы обсуждаются самые актуальные тенденции и потенциал их применения в компаниях. В 2019 году приоритетными темами мероприятия стали искусственный интеллект, беспилотные и биотехнологии.

GRI 203-1  
GRI 203-2

<sup>1</sup> Miniwatts Marketing Group, Internet World Stats, <https://www.internetworldstats.com/top20.htm>  
<sup>2</sup> Данные представлены по: БЭСК, РТИ, Группа компаний «Элемент».  
<sup>3</sup> Данные представлены по: Агрохолдинг «Степь», БЭСК, РТИ, УК «Система Капитал», EWUB.

<sup>1</sup> Согласно аналитикам Morgan Stanley, Russell Reynolds, Gartner.  
<sup>2</sup> Digital-проекты на рынке недвижимости.

## ИННОВАЦИОННЫЕ ПРОЕКТЫ

Корпорация стремится создавать партнерства с организациями, которые занимаются разработками передовых технологий и/или ведут экспертную деятельность, что способствует внедрению технологических и организационных инноваций в портфельных компаниях. В частности, АФК «Система» сотрудничает с институтами поддержки инновационной деятельности и создает собственные R&D-центры.

### АФК «СИСТЕМА» СОЗДАСТ БИОТЕХНОЛОГИЧЕСКУЮ R&D-ЛАБОРАТОРИЮ В СКОЛКОВО

Во время проведения Петербургского международного экономического форума 2019 АФК «Система» и Фонд международного медицинского кластера (Фонд ММК), который занимается исследованиями в области генной диагностики, подписали соглашение о создании многопрофильной R&D-лаборатории в Сколково.

АФК «Система» проинвестирует денежные средства в оборудование и техническое оснащение R&D-лаборатории, а также привлечет высококвалифицированных специалистов для реализации проекта.

Создаваемая лаборатория позволит проводить раннюю диагностику генетических заболеваний, внедрять и адаптировать клеточные методы лечения в клиническую практику, а также развивать биотехнологии для персонализированной медицинской помощи.

### МТС СОЗДАЛА ЦЕНТР 5G ДЛЯ ТЕСТИРОВАНИЯ СТАРТАПОВ

МТС при поддержке Правительства г. Москвы открыла на территории инновационно-образовательного комплекса «Техноград» центр для разработки и тестирования цифровых решений и устройств, работающих в сети 5G.

Резидентами центра могут стать любые команды или инициаторы, готовые создавать продукты и услуги для сетей 5G. Резиденты получат экспертную и техническую поддержку МТС и партнеров проекта, а авторы лучших решений — гранты на развитие, подписание контракта с Корпорацией, инвестиции со стороны корпоративного венчурного фонда или МТС (либо технология будет выкуплена компанией).

### «МЕДСИ» И BIONIQ ЗАПУСТИЛИ ФЕДЕРАЛЬНУЮ ПЛАТФОРМУ БИОХАКИНГА

«Медси» и Bioniq Health-tech Solutions создали совместную цифровую персонализированную платформу, которая позволит предотвращать заболевания и улучшать показатели здоровья российских граждан посредством системы мониторинга персональных медицинских показателей с использованием искусственного интеллекта, консультационного сопровождения врачей-экспертов, а также при помощи разработки и корректировки программы здорового образа жизни.

В 2020 году систему планируют запустить в клиниках «Медси» по всей территории Российской Федерации.

### МТС РАЗВИВАЕТ СЕРВИС И УСТРОЙСТВА ИНТЕРНЕТА ВЕЩЕЙ

Интернет вещей (IoT) — единая сеть физических предметов, подключенных к интернету и взаимодействующих между собой и/или с внешней средой.

В 2019 году МТС запустила сервисы и устройства интернета вещей на основе технологии увеличенной автономности сети NB-IoT (Narrow Band IoT) в Тюмени и в Алтайском крае. Благодаря этому бизнес и государственные организации смогут снизить расходы на внедрение диджитал-сервисов в различных сферах, а также смогут легче и безопаснее управлять и обслуживать любые устройства (датчики, сенсоры и счетчики).

Кроме того, МГТС (входит в ПАО «МТС») создала тариф «Телематика» для бизнеса и бюджетных учреждений, использующего IoT-оборудование. С его помощью корпоративные клиенты смогут увеличить количество используемых умных устройств, при этом сократив расходы на услуги связи.

## ВЕНЧУРНЫЕ ФОНДЫ

Для инвестиций в высокотехнологичные компании АФК «Система» создает венчурные фонды.

### СИСТЕМА VENTURE CAPITAL



Венчурный фонд основан для инвестиций в стартапы deep tech, в основе бизнеса которых лежат наукоемкие, сложные для копирования технологии. Продукты таких компаний используют машинное обучение, компьютерное зрение, большие данные.

### СИСТЕМА ASIA FUND



Инвестиционной целью фонда является эффективное вложение средств инвесторов в перспективные проекты на динамично растущем технологическом рынке Индии.

### RUSNANO SISTEMA SICAR



Основной отраслевой фокус — информационные технологии, робототехника и бортовые системы управления, программное обеспечение и облачные платформы, коммуникационное оборудование и комплексные решения, технологии в области возобновляемой энергии и энергоэффективности (включая топливные элементы) и др.

В 2020 году будет создан фонд стартапов Sistema SmartTech, ориентированный на поддержку компаний на ранней стадии развития. Sistema SmartTech создается на срок восемь лет с инвестиционным периодом пять лет. Ожидается, что за время работы Фонд поддержит около 20 венчурных проектов на ранней стадии, объем инвестиций в каждый отдельный проект может составить от 50 до 300 млн руб.

### ВКЛАД СИСТЕМА ASIA FUND В ПЕРСПЕКТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ЮЖНОЙ И ЮГО-ВОСТОЧНОЙ АЗИИ

Sistema Asia Fund (SAF) с целевым размером фонда в 120 млн долл. США инвестирует в технологические стартапы в Индии и страны Юго-Восточной Азии (12 инвестиций в портфеле, один выход в 2019 году — платформа для подарочных карт Qwiksilver).

Помимо инвестиционной деятельности был создан Центр информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) для развития технологического сотрудничества российских и сингапурских компаний в области ИКТ с целью взаимного наращивания высокотехнологического экспорта. Основной целью Центра является оказание помощи в продвижении продуктов и увеличении продаж ИКТ компаний на новых рынках.

В 2019 году Sistema Asia Fund начала работу над созданием инвестиционного фонда в Сингапуре для инвестиций в ИКТ компании, работающие в области Smart City и внедряющие свои технологии в Российской Федерации, Сингапуре, странах Южной и Юго-Восточной Азии.

## ПРОГРАММЫ ПЛАТФОРМЫ SALES JET

В 2019 году во время проведения Восточного экономического форума АФК «Система», Enterprise Singapore, ПАО «МТС» и Фонд «Сколково» подписали договор о создании платформы Sales Jet, на которой реализуется программа трансфера технологий между Российской Федерацией, Сингапуром и странами Юго-Восточной Азии.

Компании-участники программы получают информацию о местных рынках, их продукции и законодательстве, а также практическую профессиональную помощь в организации продаж, маркетинга, контакты с местными потребителями и инвесторами, правительственными организациями.

В первом наборе программы участвовали пять российских и три сингапурские компании. Все российские компании успешно закрепились и развивают свой бизнес в Сингапуре и Юго-Восточной Азии. Решения всех сингапурских компаний изучаются специалистами МТС с целью проведения пилотных проектов в Российской Федерации, а также начаты переговоры об их сотрудничестве с российскими крупными компаниями.

Во втором наборе программы шла подготовка 10 российских компаний, которые находятся на финальной стадии отбора.

### ПЕРВЫЙ НАБОР ПРОГРАММЫ

### ВТОРОЙ НАБОР ПРОГРАММЫ

РОССИЙСКИЕ КОМПАНИИ	СИНГАПУРСКИЕ КОМПАНИИ	РОССИЙСКИЕ КОМПАНИИ	РОССИЙСКИЕ КОМПАНИИ
<b>GROUP-IB</b> (КИБЕРБЕЗОПАСНОСТЬ)	Ascent Solutions (технологии умной логистики)	Airome (кибербезопасность для мобильных банков)	Virtu Systems (технологии для страхового бизнеса)
<b>VISIONLABS</b> (КОМПЬЮТЕРНОЕ ЗРЕНИЕ)	Whizpace (высокоскоростная передача данных с использованием ТВ-частот)	Wehire (искусственный интеллект для анализа эмоций)	QApp (квантовая криптография)
<b>TNEA</b> (ТЕХНОЛОГИИ «УМНЫХ» АВТОМОБИЛЕЙ)	HReasily (мобильные технологии управления людскими ресурсами)	Ubic (платформа больших данных для управления умным городом)	Oz Forensics (искусственный интеллект для быстрой и безопасной удаленной идентификации пользователей)
<b>AUTOVISOR</b> (КИБЕРБЕЗОПАСНОСТЬ ДЛЯ АВТОМОБИЛЕЙ)		Atlas Biomed (персонализированная медицина на базе анализа ДНК и микробиоты)	Botkin.AI (искусственный интеллект для поддержки принятия врачебных решений)
<b>FOOD4TEST</b> (ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННАЯ МЕДИЦИНА)		Neurotrend (маркетинговые исследования и решения для бизнеса на основе нейронаук)	ASP Labs (промышленная кибербезопасность)

В 2020 году планируется, что семь компаний из Сингапура приедут в Москву для участия в программе Softlanding at Skolkovo и переговоров с МТС.

За период 2019–2020 годов платформа примет 40–50 технологических компаний из Российской Федерации и Сингапура.

## СОТРУДНИЧЕСТВО АФК «СИСТЕМА» В ОБЛАСТИ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В 2019 ГОДУ

АКТИВ	ПАРТНЕРЫ	ОБЪЕКТ СОГЛАШЕНИЯ	ТЕХНОЛОГИЯ
<b>АФК «СИСТЕМА»</b>	Российская венчурная компания, АНО «Платформа НТИ», БФ «Система»	Проведение технологических конкурсов для разрешения социальных проблем при помощи технологий	БЛОКЧЕЙН
<b>МТС</b>	Правительственное агентство Enterprise Singapore, Фонд «Сколково», Sistema Asia из Сингапура	Отбор сингапурских ИТ-компаний для тестирования выбранных стартапов в технологиях МТС, а также поддержка выхода стартапов из России на рынок Сингапура	БЛОКЧЕЙН
	Самарский государственный медицинский университет	Создание искусственного интеллекта для ведения первичной диагностики пациентов	МАШИННОЕ ОБУЧЕНИЕ И НЕЙРОСЕТИ ДОПОЛНЕННАЯ РЕАЛЬНОСТЬ
	Национальное инвестиционное агентство Invest India	Поиск и внедрение технологических разработок из сфер электронной коммерции, телемедицины, финтеха и решений в области IoT	БЛОКЧЕЙН
	Администрации г. Москвы, Татарстана, Калужской, Рязанской и Самарской областей	Развитие в регионах Российской Федерации технологий и сервисов, связанных с цифровизацией экономики, социальной сферой и инфраструктурой населенных пунктов по направлениям	ИНТЕРНЕТ ВЕЩЕЙ (IOT) КИБЕРБЕЗОПАСНОСТЬ
	АО «СИТРОНИКС»	Поиск и внедрение технических, интеграционных и финансово-экономических решений для реализации проектов по направлениям стратегического развития Российской Федерации	ЦИФРОВЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ НАЦПРОЕКТОВ
<b>РТИ</b>	Институт солнечно-земной физики (ИСЗФ) Сибирского отделения Российской академии наук (СО РАН)	Проведение научно-исследовательских, опытно-конструкторских и опытно-технологических работ по созданию исследовательского комплекса изучения ионосферы	МАШИННОЕ ОБУЧЕНИЕ И НЕЙРОСЕТИ
<b>ЗАО «РТИ-МИКРОЭЛЕКТРОНИКА»</b>	Госкорпорация Ростех и АО «Росэлектроника»	Создание объединенной компании в сфере микроэлектронной компонентной базы	БЛОКЧЕЙН
<b>АО «СИТРОНИКС»</b>	Новосибирская и Самарская области, Калуга и Республика Ингушетия и бизнес-партнеры	Экспертные офисы по созданию партнерской экосистемы на федеральном, региональном и муниципальном уровнях и объединению опыта и наиболее прогрессивных наработок партнеров для решения масштабной задачи по применению цифровых решений для реализации нацпроектов.	ЦИФРОВЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ НАЦПРОЕКТОВ
	Ассоциация «Национальный координационный центр обработки транзакций с правами и объектами интеллектуальной собственности»	Участие в проекте IPChain — децентрализованной сети транзакций с правами и объектами интеллектуальной собственности, позволяющей по-новому выстроить взаимодействие государства и индустрий. В качестве оператора проекта IPChain «СИТРОНИКС» аккумулирует интеллектуальные права и технологические разработки для дальнейшего использования другими участниками рынка.	ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ ПРАВ
<b>«МЕДСИ»</b>	Агентство инноваций г. Москвы	Запуск программы пилотного тестирования инновационных решений на площадках Правительства Москвы и партнеров	БЛОКЧЕЙН

С дополнительной информацией о проектах в инновационной сфере компаний Группы АФК «Система» можно ознакомиться в разделе [«Умная среда»](#).

Результаты инновационной деятельности АФК «Система» выражаются также в виде патентов и заявок на объекты интеллектуальной собственности.



### ОБЪЕКТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ КОМПАНИЙ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА»

шт.



- ПОДАВАННЫЕ ЗАЯВКИ НА ОБЪЕКТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ
- ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЕ ОБЪЕКТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

### МТС: БЕЗОПАСНОСТЬ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

В 2019 году МТС при поддержке международной юридической фирмы Dentons создала и внедрила в компании систему выявления и оценки юридических рисков в области интеллектуальной собственности. Система помогает принимать сбалансированные бизнес-решения с учетом юридических и бизнес-рисков, что повышает экономическую безопасность и устойчивость компании.

В дополнение МТС, Dentons и компания «ИСАР» разработали калькулятор рисков в области интеллектуальной собственности для оценки размера потенциальных негативных последствий юридических рисков и определения вероятности их наступления. Калькулятор учитывает отраслевую и иную специфику бизнеса, а также судебную практику и иные правовые факторы.

Проект получил награду в номинации «Эффективное управление интеллектуальной собственностью» в рамках конкурса Legal Insight «Лучшие юридические департаменты России – 2019».

## ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА»

Инновационное развитие Корпорации и ее дочерних компаний давно стало одним из основных стратегических приоритетов для АФК «Система». В 2019 году на базе Корпорации и ряда ключевых активов было начато внедрение системы управления корпоративными ресурсами (ERP).

Одна из целей проекта – совершенствование корпоративной базы знаний, которая в будущем должна послужить реальным подспорьем в анализе инвестиционных проектов и их результативности. Система также позволит автоматизировать целый ряд функций внутри корпорации, в том числе упростить мониторинг бизнеса, электронный документооборот, контакты с контрагентами и т.п.

В октябре 2019 года запущен очередной цикл обновления цифровой стратегии Корпорации. Стратегия должна способствовать формированию единого вектора цифрового развития АФК «Система», создание устойчивого потока цифровых инициатив и гармонизации деятельности по цифровой трансформации активов и Корпоративного Центра. В конце 2019 – начале 2020 года в рамках проекта по разработке цифровой стратегии были проведены независимые диагностические исследования ключевых портфельных компаний Группы АФК «Система». В частности, был оценен уровень цифровой зрелости активов, выявлены лучшие практики и цифровые инициативы, внедряемые в той или иной отрасли, организованы «цифровые» семинары, определены ключевые направления дальнейшего развития.

Результатом работы стала детальная картина цифрового статуса каждой из компаний, перспектив и ключевых направлений их дальнейшей цифровизации, роли корпоративного центра в поддержке инновационного развития активов и Корпорации в целом.

ОТРАСЛЬ	ТРЕНДЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ ОТРАСЛИ В МИРЕ	САМООЦЕНКА УРОВНЯ ЦИФРОВОЙ ЗРЕЛОСТИ	ЦЕЛИ ЦИФРОВИЗАЦИИ	СИНЕРГИЯ С ГРУППОЙ АФК «СИСТЕМА»
 АГРОПРОМЫШЛЕННЫЙ КОМПЛЕКС	Повышение сложности технологических процессов, переход к цифровым технологиям и платформам, задействующим сразу несколько участников рынка	Уровень «продвинутой»	Увеличение урожайности, оптимизация процессов и затрат	Сотрудничество с другими активами по проектам: объединенная транспортная платформа, вертикальные теплицы, мониторинг территории с помощью дронов
 МЕДИЦИНСКАЯ ОТРАСЛЬ	Развитие персонализированных решений по управлению здоровьем пациентов в рамках построения медицинских экосистем, включающих медицинские организации, аптечные сети, финансовые институты и др.	Самооценка не проводилась	Создание цифровой платформы, упрощающей масштабирование и развитие дополнительных сервисов	Сотрудничество с другими активами для повышения эффективности и тестирования новых решений, а также повышения персонализации коммуникаций и продуктов
 РОЗНИЧНАЯ ТОРГОВЛЯ	Обеспечение бесшовного покупательского опыта в разных каналах продаж, принятие решений на основе данных и переход к цифровым технологиям и экосистемам	Уровень «продвинутой»	Улучшение клиентского опыта и развитие экосистемы	Сотрудничество с другими активами: взаимное расширение деперсонализированных данных о клиентах для монетизации и развития таргетированных коммуникаций
 ЛЕСОПРОМЫШЛЕННЫЙ КОМПЛЕКС	Переход от аналогового производства к полностью цифровым операциям, обеспечивающим прозрачное управление ресурсами и производством	Уровень «развивающийся»	Оптимизация процессов и улучшение клиентского опыта	Поддержка при развитии цифровых компетенций
 ДЕВЕЛОПМЕНТ И СТРОИТЕЛЬСТВО	Построение сквозных бизнес-процессов на базе единой ИТ-платформы, позволяющей принимать решения на основе анализа больших данных	Уровень «развитый»	Цифровизация проектирования и строительства, создание экосистемы жилья на основе цифровых платформ, связывающих услуги в сфере продажи, обслуживания и эксплуатации недвижимости, и партнерские программы по предоставлению бытовых и финансовых услуг	Поддержка в создании экосистемы жилья, обмен опытом при тестировании инициатив
 АРЕНДА КОММЕРЧЕСКОЙ НЕДВИЖИМОСТИ	Создание цифровых платформ аренды	Уровень «развивающийся»	Создание платформы, совмещающей в себе функционал для собственника, арендаторов, подрядчиков, инвесторов	Сотрудничество с другими активами, создание единой базы B2C клиентов, маркетплейс услуг партнеров для арендаторов
 ФАРМАЦЕВТИЧЕСКАЯ ОТРАСЛЬ	Развитие персонализированных решений по управлению здоровьем в рамках медицинских экосистем	Самооценка не проводилась	Повышение эффективности производства и развитие бренда	Обмен опытом для эффективного развития ИТ-ландшафта

# УСТОЙЧИВАЯ ЦЕПОЧКА ПОСТАВОК

## УПРАВЛЕНИЕ ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

GRI 103-1  
GRI 103-2  
GRI 102-9

Группа АФК «Система» входит в число крупных заказчиков товаров и услуг в стране. Корпорация стремится к организации профессиональной, ответственной и прозрачной системы закупок и снабжения в своих портфельных компаниях, способствующей выстраиванию устойчивых цепочек поставок в различных отраслях. Эффективное управление закупочной деятельностью и взаимодействие с поставщиками позволяет снижать финансовые и ESG-риски и увеличивать операционную прибыль, создавая дополнительную стоимость для акционеров.

**Управление цепочкой поставок и закупочной деятельностью осуществляется на основе следующих нормативных документов:**

- Кодекса «Тендерные процедуры и закупки» АФК «Система»,
- Кодекса Этики,
- Антикоррупционной политики

## МТС: КОДЕКС ДЕЛОВОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОСТАВЩИКА

В компании МТС, которая является лидером по объему закупок в Группе, принят Кодекс делового поведения поставщика, содержащий набор стандартов, соблюдение которых ожидается от контрагентов. Помимо требований добросовестности и честности, компания приветствует интеграцию принципов корпоративной социальной и экологической ответственности в деятельность поставщиков и предусматривает механизмы обратной связи и контроля.

**Ответственные поставщики обязуются:**

- обеспечивать защиту конфиденциальной информации,
- поддержку социокультурного разнообразия и равные возможности для сотрудников,
- уважать свободу объединений и права сотрудников на заключение коллективных договоров,
- соблюдать нормы охраны здоровья и создавать безопасные условия труда,
- содействовать защите прав человека,
- не использовать детский и принудительный труд.

Обязательная к заполнению всеми участниками закупочных процедур МТС автоматизированная анкета включает раздел с опросником по устойчивому развитию, который в 2019 году был дополнен вопросами по соблюдению прав человека.

В случае подтвержденного в ходе проверки несоблюдения Кодекса компания может приостановить или прекратить сотрудничество с поставщиками.

Ключевую роль в обеспечении прозрачности и эффективности закупок играет Тендерный комитет при Президенте – коллегиальный орган по закупочной деятельности.

## ПРИНЦИПЫ ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АФК «СИСТЕМА»

### ПРИНЦИП КОНКУРЕНЦИИ

СОЗДАНИЕ РАЗУМНОГО УРОВНЯ КОНКУРЕНЦИИ СРЕДИ ПОСТАВЩИКОВ

### ПРИНЦИП ОТКРЫТОСТИ В ОТНОШЕНИЯХ С ПОСТАВЩИКАМИ

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОТКРЫТЫХ КОНКУРЕНТНЫХ ПРОЦЕДУР КАК ПРИОРИТЕТНОЙ ФОРМЫ ЗАКУПОК

### ПРИНЦИП ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЦЕЛЕСООБРАЗНОСТИ

ОЦЕНКА НЕОБХОДИМОСТИ ЗАКУПКИ С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЦЕЛЕСООБРАЗНОСТИ

### ПРИНЦИП ПРОЗРАЧНОСТИ ПРОЦЕДУРЫ ЗАКУПКИ

МОНИТОРИНГ И КОНТРОЛЬ ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА ЛЮБОМ ЕЕ ЭТАПЕ

### ПРИНЦИП СОБЛЮДЕНИЯ ОСНОВОПОЛАГАЮЩИХ ПОЛОЖЕНИЙ И ТРЕБОВАНИЙ АНТИКОРРУПЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ

ВКЛЮЧЕНИЕ АНТИКОРРУПЦИОННЫХ ОГОВОРОВ В СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ

Ответственность АФК «Система» как инвестиционной компании заключается во внедрении единых стандартов закупочной деятельности, методологии выстраивания устойчивых цепей поставок, а также во внедрении независимого контроля.

Как основной способ организации закупочной деятельности в Корпорации действует категорийный менеджмент: для каждой категории товаров, работ и услуг определяется наиболее эффективный подход с учетом анализа категории и рынка. Такой подход позволяет сокращать расходы на оплату товаров, работ и услуг сторонних контрагентов, повышать качество и операционную эффективность.

Для обеспечения прозрачной, открытой и конкурентной среды в Корпорации действует Горячая линия.

С более подробной информацией о работе горячей линии можно ознакомиться в разделе [«Этика и противодействие коррупции»](#).

## «МЕДСИ»: ПЕРЕХОД К СТРАТЕГИЧЕСКОМУ ПАРТНЕРСТВУ

**В 2019 году Группа компаний «Медси» перешла от закупок медицинского оборудования у дистрибьютеров и дилеров напрямую к закупкам у крупнейших мировых производителей, формируя стратегическое партнерство, что дает ряд преимуществ:**

- лучшую экспертизу на рынке,
- аудит и консалтинг проектов и операционной эффективности,
- кобрендинговое продвижение,
- профессиональное обучение.

Стратегическое партнерство подразумевает профессиональные тренинги и программы обучения, участие в конференциях, посещение референс-центров клиницистами и топ-менеджментом. В рамках партнерства возможно вендерное кредитование, что увеличивает отсрочку платежа до шести месяцев и более. Это способствует повышению эффективности пользования денежными средствами.

Совокупный экономический эффект для Корпорации от новой схемы – 32%<sup>1</sup>.

## ВЕНЧУРНЫЙ ФОНД СИСТЕМА\_VC: ИНВЕСТИЦИИ В ПЛАТФОРМУ ПО ОПТИМИЗАЦИИ ПОСТАВОК

В июле 2019 года российский венчурный фонд Sistema\_VC и фонды Notion, IQ Capital инвестировали 4,2 млн долл. США в разработку платформы KisanHub по оптимизации сельскохозяйственных поставок. KisanHub будет интегрировать разрозненные данные и соединит всех участников поставок – от фермеров до ресторанов – в единую прозрачную цепочку, которую легко отслеживать и оптимизировать, основываясь на собранных данных. Это поможет участникам перейти от интуитивных к аналитическим бизнес-решениям, а рынок сельскохозяйственной продукции сделает прогнозируемым и более эффективным.

Планируется, что платформа будет масштабирована для использования десятками тысяч фермеров на огромных территориях.

<sup>1</sup> В сравнении с ценами до начала реализации стратегии. В абсолютных значениях экономия составила несколько сотен миллионов рублей.

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОСТАВЩИКАМИ

Группа АФК «Система» строит прозрачные и честные отношения с партнерами на основе взаимной выгоды и доверия. Корпорация сотрудничает только с благонадежными поставщиками, соблюдающими все требования действующего законодательства и Кодекса Этики АФК «Система» в части неприятия коррупции, соблюдения прав человека, условий труда и т. д. Все новые поставщики проходят обязательную проверку, в том числе для исключения конфликта интересов.

GRI 308-2  
GRI 414-2

При возникновении конфликтных ситуаций с поставщиками ведутся переговоры, а в случае нарушения нормативных требований АФК «Система» отказывает в сотрудничестве или накладывает штраф.

### АГРОХОЛДИНГ «СТЕПЬ»: ЧЛЕН АССОЦИАЦИИ ДОБРОСОВЕСТНЫХ УЧАСТНИКОВ РЫНКА АГРОПРОМЫШЛЕННОГО КОМПЛЕКСА

Агрохолдинг «Степь» 4 марта 2019 года стал членом Ассоциации добросовестных участников рынка АПК.

Деятельность Ассоциации нацелена на то, чтобы все участники оборота сельхозпродукции добросовестно платили налоги, а все торговые операции осуществлялись прозрачными методами и исключали многоступенчатый процесс перепродажи сельхозпродукции.

### МТС: УЧАСТИЕ В МЕЖДУНАРОДНОЙ АССОЦИАЦИИ ТЕЛЕКОМ-ОПЕРАТОРОВ

С 2017 года МТС является участником международной ассоциации телеком-операторов JAC (Joint Audit Cooperation), которая занимается аудитами и развитием поставщиков в отрасли информационно-коммуникационных технологий в части принципов ответственного ведения бизнеса.

С целью обеспечения устойчивости цепочки поставок МТС проводит аудиты поставщиков на предмет их социальной и экологической ответственности. В 2019 году по методологии JAC был проведен аудит пяти крупнейших поставщиков. Оценка еще шести компаний запланирована на 2020 год.

По итогам каждого аудита поставщика формируется отчет и утверждается план корректирующих мероприятий, выполнение которого тщательно контролируется. Отчеты об аудитах, планы корректирующих мероприятий и информация о ходе их реализации хранятся в единой базе данных и доступны всем участникам Ассоциации JAC.

## РЕЗУЛЬТАТЫ ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2019 ГОДУ

# 360,6 МЛРД РУБЛЕЙ

ОБЪЕМ ЗАКУПОК ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА»<sup>1</sup> В 2019 ГОДУ

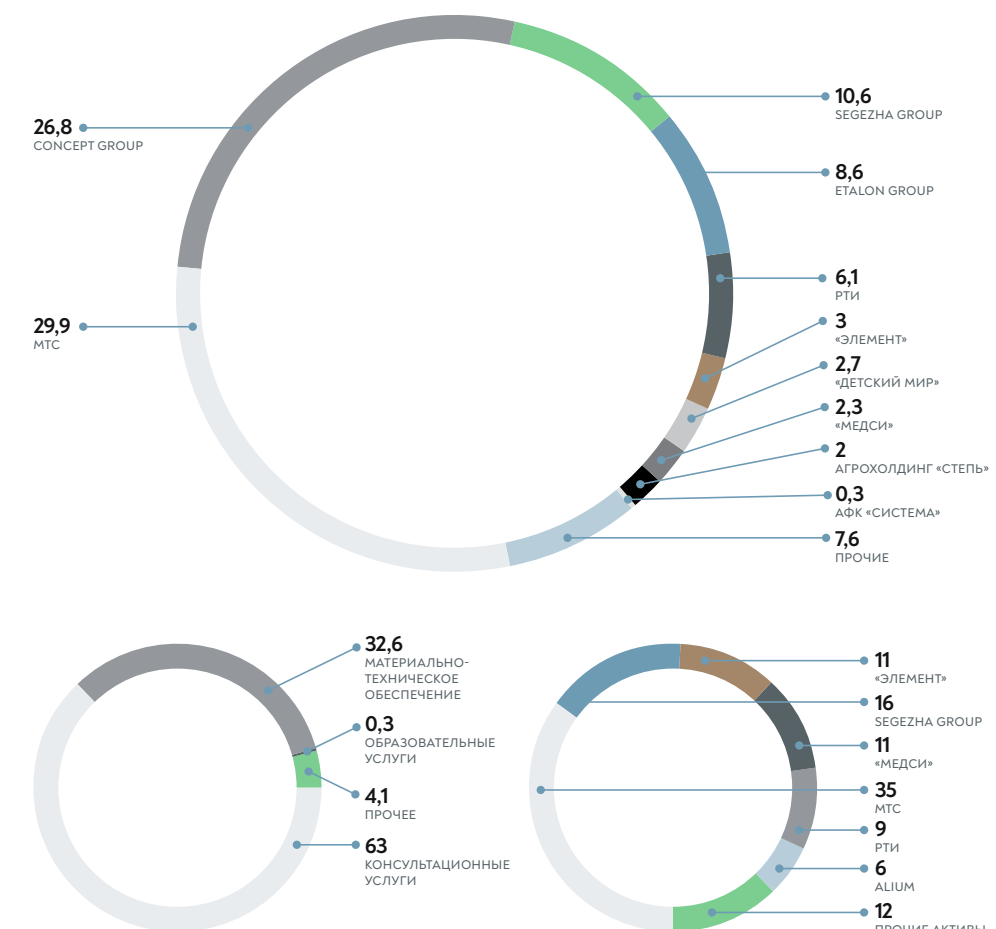
Закупки у местных поставщиков и субъектов малого и среднего предпринимательства в 2019 году<sup>2</sup>, %

Средняя доля закупок у субъектов малого и среднего бизнеса, %	37,7
Средняя доля закупок у местных поставщиков, %	56,0

Компании Группы стремятся, где это возможно и целесообразно, взаимодействовать с местными поставщиками и представителями малого и среднего бизнеса.

# >33,5 ТЫС. ПОСТАВЩИКОВ

ВЗАИМОДЕЙСТВОВАЛО С ГРУППОЙ АФК «СИСТЕМА» В 2019 ГОДУ



Компании Группы стремятся повышать объем электронных закупок для повышения прозрачности закупочных процедур. В 2019 году лидерами электронных закупок стали МТС, «Бизнес-Недвижимость», БЭСК, Cosmos Hotel Group, Concept Group и «Детский мир».

<sup>1</sup> Данные представлены по: МТС, «Детский мир», Etalon Group, Segezha Group, «Медси», Агрохолдинг «Степь», Alium, «Синтез», «Бизнес-Недвижимость», Cosmos Hotel Group, БЭСК, РТИ, АФК «Система», Группа компаний «Элемент», «СИТРОНИКС», Concept Group.  
<sup>2</sup> Данные представлены по: МТС, Etalon Group, Segezha Group, Агрохолдинг «Степь», БЭСК, РТИ, Группа компаний «Элемент», «СИТРОНИКС».



## SEGEZHA GROUP: АВТОМАТИЗАЦИЯ МАТЕРИАЛЬНО- ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

С 2018 года в Segezha Group реализуется проект «Автоматизация материально-технического обеспечения — iSupply», который охватывает планирование потребности, закупки, управление запасами и складскую логистику.

Цель проекта — формирование процессов закупок с учетом лучших отраслевых практик, а также автоматизация основных операций и отчетности по всему сквозному процессу обеспечения — от потребности до списания материала в производство. Таким образом, процессы снабжения становятся прозрачными и эффективными, а Компания получает положительный экономический эффект. В 2019 году осуществлялась поддержка ее промышленной эксплуатации.

## «КРОНШТАДТ»: АВТОМАТИЗАЦИЯ ЗАКУПНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В 2019 году АО «Кронштадт Технологии» внедрило автоматизированную систему ведения закупочной деятельности на базе корпоративной учетной системы Navision.

Это позволило своевременно и полноценно обеспечивать материальными ресурсами и услугами производство и административно-хозяйственные подразделения. Кроме того, совершенствуется работа с внутренним бизнес-заказчиком и процесс планирования закупочной деятельности.

В 2020 году планируется доработка и совершенствование системы автоматизации.

### >6,6%

СОСТАВИЛА ЭКОНОМИЯ  
ОТ ПРОВЕДЕНИЯ ЗАКУПНЫХ  
ПРОЦЕДУР В СРЕДНЕМ ПО ГРУППЕ

GRI 103-3

### >9,8%

В АФК «СИСТЕМА»

## ПЛАНЫ

На 2020 год, в связи со структурными изменениями в АФК «Система», планируется обновление Кодекса «Тендерные процедуры и закупки», внедрение стандартов ведения закупочной деятельности во вновь приобретаемых активах, выстраивание стратегических партнерств с поставщиками.





# РЕАЛИЗАЦИЯ КЛЮЧЕВЫХ НАПРАВЛЕНИЙ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИЙ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА»

88	БЛАГОПОЛУЧИЕ
90	ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ
108	ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ
114	КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
118	ДОСТУПНОСТЬ И КАЧЕСТВО
120	ДОСТУП К ПРОДУКТАМ, УСЛУГАМ И ИНФОРМАЦИИ
126	КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ
130	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПРОДУКЦИЮ
134	УМНАЯ СРЕДА
136	УМНЫЕ ДОМА, ГОРОДА И ПРОИЗВОДСТВА
146	ОПЕРАЦИОННАЯ ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ
156	ЭНЕРГОМЕНЕДЖМЕНТ И ИЗМЕНЕНИЕ КЛИМАТА
164	ПОДДЕРЖКА РЕГИОНОВ И СОЦИАЛЬНО-БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ



# БЛАГОПОЛУЧИЕ

GRI 103-3



# 139 872 ЧЕЛОВЕКА

СРЕДНЕСПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА  
В ГРУППЕ КОМПАНИЙ АФК «СИСТЕМА»

# 4,7 МЛН РУБ./ ЧЕЛОВЕКА В ГОД

СРЕДНЯЯ ПРОИЗВОДИ-  
ТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА

# 1,1 МЛРД РУБ.

РАСХОДЫ НА ОХРАНУ  
ТРУДА В 2019 ГОДУ

## Принципы Глобального договора ООН

### ПРИНЦИП 1

Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека.

### ПРИНЦИП 2

Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека.

### ПРИНЦИП 3

Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров.

### ПРИНЦИП 4

Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда.

### ПРИНЦИП 5

Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда.

### ПРИНЦИП 6

Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости.

## Награды компаний Группы

### МТС



МТС победила в трех номинациях премии в области управления персоналом «HR-бренд 2018»:

- «Федерация» за внедрение системы WorkForce Management;
- «Большое сердце» за волонтерскую акцию «Культурный код»;
- «Регион» за соревнования по программированию уличных фонтанов «MTS Fountain Challenge».



МТС одержала победу в номинации «Лучшая практика вовлеченности персонала» международной премии CX World Awards 2019.

### «МЕДСИ»



«Медси» вошла в тройку наиболее перспективных компаний для дальнейшего трудоустройства по результатам опроса студентов старших курсов ведущих медицинских вузов страны, проведенного рекрутинговой компанией Future Today.



Президент АО «Группа компаний „Медси“», Елена Анатольевна Брусилова, в октябре 2019 года награждена орденом Дружбы за заслуги в области здравоохранения и многолетнюю добросовестную работу.

### SEGEZHA GROUP



Сокольский деревообрабатывающий комбинат (АО «С-ДОК») — победитель смотра-конкурса Вологодский области «Коллективный договор — основа защиты социально-трудовых прав работников» в номинации «Лучший коллективный договор в организациях внебюджетной сферы со среднесписочной численностью свыше 700 работников».

### БЭСК

ЭНЕРГОНЬЮС



БЭСК стало победителем в двух номинациях IX Всероссийского конкурса «Лучшие электрические сети России»:

- «Социально ответственная электросетевая компания»,
- «Наиболее информационно открытая электросетевая компания».

Конкурс организован отраслевым интернет-порталом «ЭнергоНьюс».

Башкирэнерго заняло второе место в номинации «Внебюджетные организации с численностью 1500–10 000 сотрудников» первого республиканского конкурса «Хомай» среди организаций Башкирии, создающих условия для развития института семьи.

Предприятия Башкирэнерго получили высокие оценки во Всероссийском конкурсе «Успех и безопасность — 2018» и вошли в топ-100 федерального рейтинга:

- Ишимбайские электрические сети (8 место),
- Уфимские городские электрические сети (18 место),
- Центральные электрические сети (92 место).

Данные предприятия также победили в номинации «Лучшая организация в области охраны труда среди организаций производственной сферы с численностью работников более 500 человек».



# ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ

GRI 103-1  
GRI 103-2

# 0,2%

ОТ ОБЩЕЙ ЧИСЛЕННОСТИ ТРУДЯЩИХСЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ СОСТАВЛЯЮТ СОТРУДНИКИ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА»

Эффективность развития АФК «Система» напрямую зависит от профессионализма и мотивированности сотрудников. Задача по привлечению и удержанию высококвалифицированных специалистов посредством постоянного улучшения условий труда и развития корпоративной культуры является одной из ключевых для всех активов Группы.

Департамент управления персоналом АФК «Система» является бизнес-партнером для HR ее портфельных компаний, определяющим методологию и общие принципы работы, выполняющим вместе с тем регулярные задачи по обеспечению прозрачного процесса рекрутмента, внедрению актуальной системы мотивации, поддержке организационного развития Корпорации.

Деятельность АФК «Система» в области управления персоналом регулируется Кодексом этики, кодексом «Управление персоналом» и другими регламентирующими документами. Основным приоритет в управлении персоналом — эффективная поддержка бизнеса, создание условий для его роста и повышения эффективности через его поддержку ежедневными HR-сервисами.

**АФК «Система» полностью выполняет нормы и требования трудового законодательства и деловой этики в отношении персонала, зафиксированные в следующих документах:**

- Трудовой кодекс Российской Федерации,
- Трудовое законодательство стран присутствия активов,
- Принципы Международной организации труда, касающиеся основополагающих прав в сфере труда,
- Руководящие принципы ООН в аспекте прав человека.

Как ответственный работодатель, АФК «Система» гарантирует сотрудникам свободу объединений и ведения коллективных переговоров, возможности обучения и развития на рабочем месте, конкурентное вознаграждение, достойные условия труда и соблюдение режима труда и отдыха.

## «МЕДСИ»: КАДРОВЫЙ АУДИТ

В 2019 году в «Медси» был проведен аудит системы кадрового делопроизводства и организационно-штатного управления, по результатам которого были оптимизированы кадровые процессы:

- проведена автоматизация и снижены трудозатраты сотрудников, осуществляющих ведение кадрового делопроизводства и организационно-штатных изменений;
- увеличена норма обслуживания до 1 000 сотрудников на 1 сотрудника кадровой службы.

Изменения в кадровом делопроизводстве позволили в 2019 году успешно пройти выездную проверку Государственной инспекции по труду.

В отчетном году запущен корпоративный портал #МыСистема с удобным доступом для всех сотрудников АФК «Система» и возможностью оперативного доступа к актуальным внутренним новостям, корпоративному календарю значимых мероприятий, информации о новых сотрудниках и назначениях в портфельных компаниях, быстрому получению офисных сервисов. В 2019 году запущена программа адаптации новых сотрудников, создан welcome-набор и особое сопровождение от HR на первый период работы в АФК «Система». В компаниях Группы также развиваются корпоративные порталы и информационные системы.

## SEGEZHA GROUP: КОМФОРТНАЯ ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ СРЕДА НА АО «СЕГЕЖСКИЙ ЦБК»

С целью улучшения условий труда и организации достойного отдыха работников Segezha Group с 2019 года реализует программу «Уютный комбинат» на АО «Сеgezжский ЦБК» в Республике Карелия.

В рамках программы территория комбината освобождена от 38 неиспользуемых объектов. Вместо них построены новые современные объекты: склад готовой продукции, многотопливный котел на древесных отходах, а также проведен капитальный ремонт здания ТЭС-2. На территории появится 20 тыс. м<sup>2</sup> газонов, пешеходные дорожки и скверы. За периметром комбината уже обустроена парковка и мойка для автомобилей сотрудников.

Общий объем инвестиций в программу составит один миллиард рублей. Программа реконструкции и благоустройства позволит повысить эффективность производства и производительность труда на 4–5%, а также привлечь на предприятие молодых специалистов.

## КАДРОВЫЙ СОСТАВ<sup>1</sup>

GRI 102-8

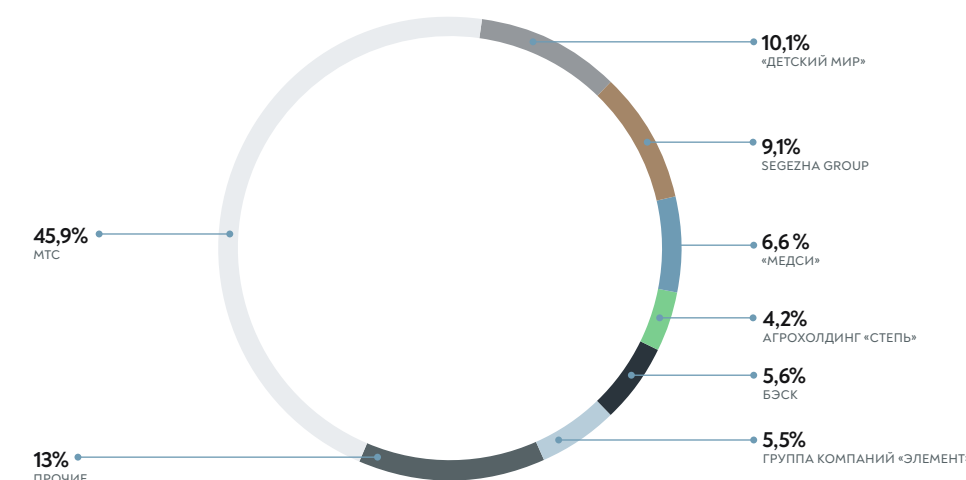
Группа АФК «Система» является крупным работодателем во всех регионах присутствия компаний Группы. В 2019 году общая численность сотрудников Группы, как в Российской Федерации, так и за рубежом, составила около 140 тыс. человек.

В Группе АФК «Система» применяются различные формы занятости для создания комфортных для работника условий труда с учетом возложенных на него бизнес-задач. В 2019 году свыше 93% сотрудников АФК «Система» работали по бессрочным трудовым договорам и на условиях полной занятости.

# 4,7 МЛН РУБ./ ЧЕЛОВЕКА

ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА В ГОД НА ОДНОГО СОТРУДНИКА В СРЕДНЕМ ПО ГРУППЕ АФК «СИСТЕМА»

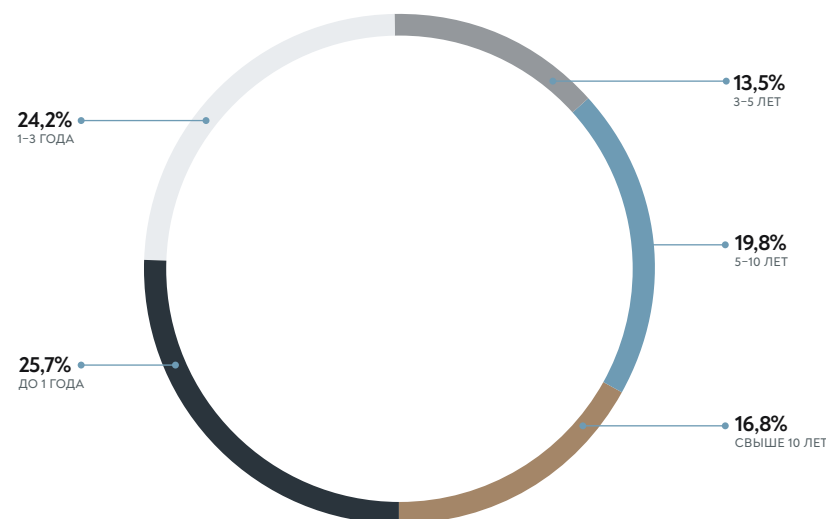
СПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА», человек



<sup>1</sup> Данные представлены по: МТС, «Детский мир», Etalon Group, Segezha Group, «Медси», Агрохолдинг «Степь», Alium, «Синтез», «Бизнес-Недвижимость», Cosmos Hotel Group, БЭСК, РТИ, АФК «Система», «Вологодский текстиль», Группа компаний «Элемент», «СИТРОНИКС», УК «Система капитал», Concept Group.

Корпорация предоставляет широкие возможности для развития карьеры в разных сферах деятельности и является привлекательным работодателем для молодежи. Треть сотрудников моложе 30 лет, более 82% персонала — в возрасте до 50 лет.

**СТАЖ РАБОТНИКОВ В ПЕРИМЕТРЕ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА», %**

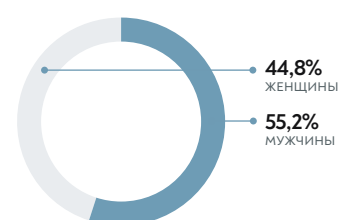


**GRI 401-1**

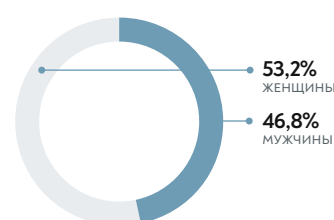
АФК «Система» считает неприемлемыми любые формы дискриминации и стремится обеспечивать гендерный баланс кадрового состава. Назначение на руководящие должности не зависит от пола, возраста, национальности и других признаков, не связанных с профессиональными качествами сотрудника.

Всего в 2019 году нанято 45,6 тыс. человек в компании Группы.

**СТРУКТУРА НАНЯТЫХ СОТРУДНИКОВ КОМПАНИЯМИ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» В 2019 ГОДУ, %**



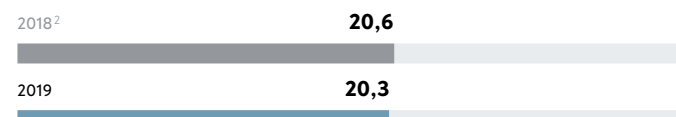
**ГЕНДЕРНЫЙ СОСТАВ РАБОТНИКОВ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» В 2019 ГОДУ, %**



**GRI 103-3**

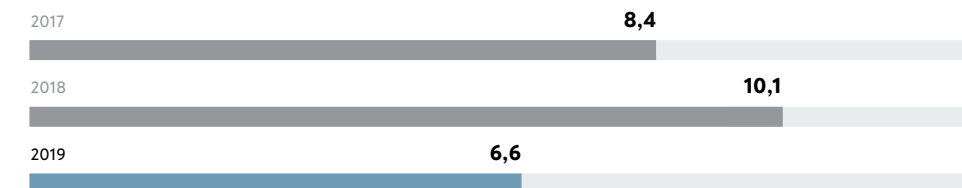
Средний уровень активной текучести персонала в портфельных компаниях АФК «Система» в 2019 году составил 20,3% без учета компаний, работающих в сфере розничной торговли и гостиничного бизнеса, в которых этот показатель среди линейного персонала традиционно является более высоким. При этом состав руководителей высшего, среднего и младшего звена в этих отраслях остается стабильным: средний уровень текучести среди управленцев находится на низком уровне, около 2–3% на протяжении последних лет.

**СРЕДНИЙ УРОВЕНЬ ТЕКУЧЕСТИ ПЕРСОНАЛА В ПОРТФЕЛЬНЫХ КОМПАНИЯХ, %<sup>1</sup>**



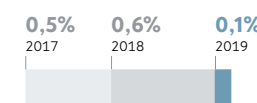
<sup>1</sup> Уволенных по собственному желанию (без учета «Детского мира», Cosmos Hotel Group, Concept Group).  
<sup>2</sup> Показатель за 2018 год пересчитан с учетом уточнения методики расчета.

**УРОВЕНЬ ТЕКУЧЕСТИ ПЕРСОНАЛА В АФК «СИСТЕМА», %<sup>1</sup>**

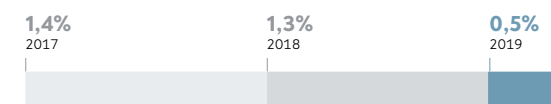


**Средняя текучесть управленческих кадров в Группе АФК «Система», %<sup>2</sup>**

Текучесть руководителей высшего звена



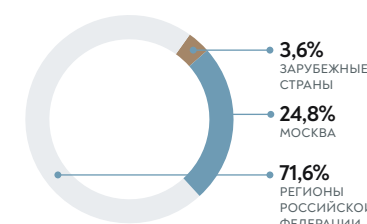
Текучесть руководителей среднего звена



Текучесть руководителей младшего звена



**РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ШТАТНЫХ РАБОТНИКОВ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» ПО РЕГИОНАМ В 2019 ГОДУ, %**



<sup>1</sup> Показатель добровольной текучести персонала.  
<sup>2</sup> Показатель общей текучести персонала.

АФК «Система» осуществляет свою деятельность во всех федеральных округах Российской Федерации, в связи с чем компании Группы нанимают сотрудников преимущественно из числа представителей местного населения и реализуют программы, направленные на подготовку специалистов на местах. Работники из других регионов привлекаются исключительно в случае отсутствия на местном рынке труда кандидатов требуемой квалификации.

При приеме на работу обеспечиваются равные возможности всем сотрудникам, в том числе создаются рабочие места для сотрудников с инвалидностью. В 2019 году их число составило 1084 человека, что составляет 0,7% от среднесписочной численности персонала.

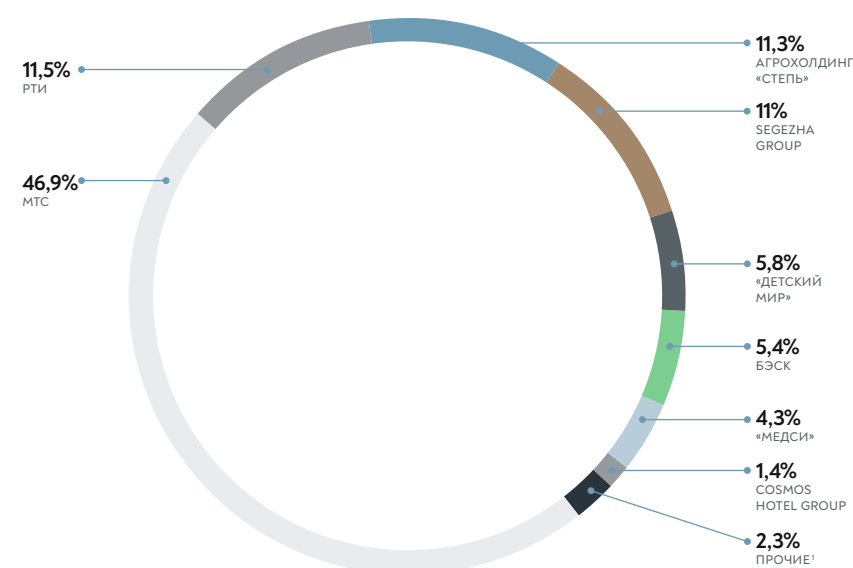
Кроме того, портфельные компании АФК «Система» взаимодействуют с центрами занятости населения: участвуют в ярмарках вакансий для людей с инвалидностью, ежемесячно предоставляют данные об открытых вакансиях и публикуют их в открытом доступе.

Компании Группы также сотрудничают с организациями социально-трудовой адаптации людей с инвалидностью, формируют безбарьерную среду на своих предприятиях и в офисах, в том числе выделяют специальные парковочные места. Офисы МТС и Группы «Кронштадт» в Санкт-Петербурге оборудованы кнопкой вызова помощи для маломобильных сотрудников.

**СУММАРНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ В ГРУППЕ АФК «СИСТЕМА», человек**

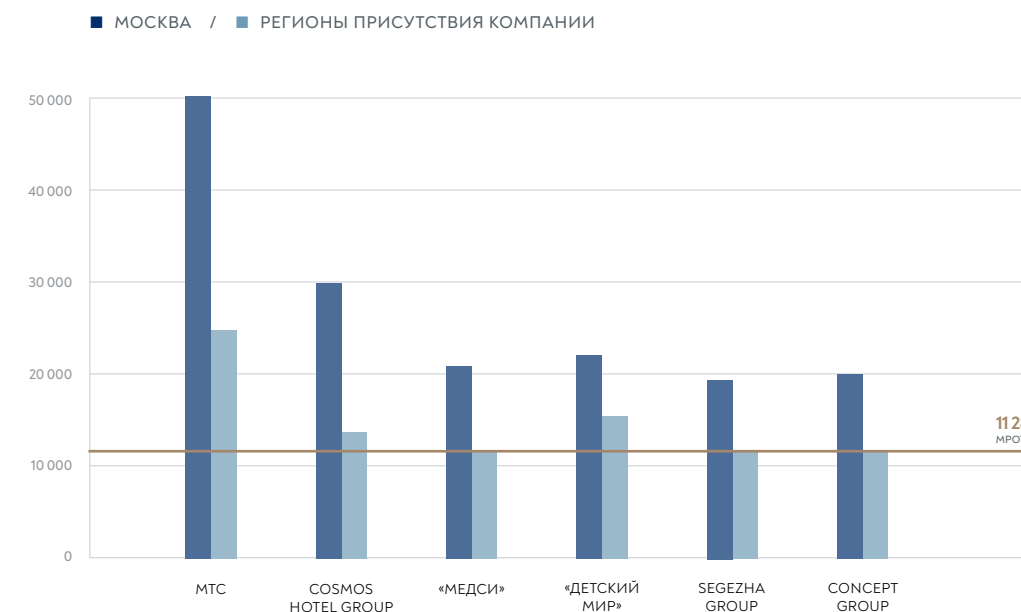


**ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» С ИНВАЛИДНОСТЬЮ В РАЗБИВКЕ ПО АКТИВАМ, %**

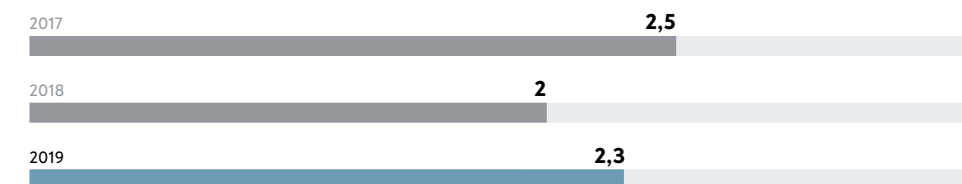


GRI 202-1

**МИНИМАЛЬНАЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА СОТРУДНИКА НАЧАЛЬНОГО УРОВНЯ В 2019 ГОДУ, РУБ.**



**СРЕДНЕЕ ОТНОШЕНИЕ МИНИМАЛЬНОЙ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ К МРОТ**



**РАСХОДЫ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» НА ОПЛАТУ ТРУДА И ВЫПЛАТУ ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ СОТРУДНИКАМ, млрд руб.**



**МОТИВАЦИЯ ТОП-МЕНЕДЖМЕНТА**

В рамках программы долгосрочного материального вознаграждения руководителей портфельных компаний за ее участниками закрепляется право на получение доли в сумме прироста рыночной капитализации Корпорации в виде обыкновенных акций АФК «Система». Вовлечение менеджмента активов в реализацию долгосрочных стратегических целей дает очевидный положительный результат и балансирует усилия управленческой команды на одновременную работу с целями разного временного горизонта.

GRI 102-35

**МОТИВАЦИЯ И ОПЛАТА ТРУДА**

GRI 405-2

Для поддержания достойного и конкурентного уровня вознаграждения всех категорий работников в АФК «Система» действует система мотивации и оплаты труда.

Размер заработной платы и вознаграждений зависит от результатов труда вне зависимости от половозрастных признаков сотрудника.

В среднем по Группе АФК «Система» минимальный уровень заработной платы сотрудников начального уровня составляет порядка 26 тыс. руб., что в 2,7 раза выше российского минимального уровня оплаты труда<sup>2</sup> (МРОТ) в 2019 году.

<sup>1</sup> В прочие включены: Etalon Group, Alium, «Бизнес-Недвижимость», Cosmos Hotel Group.  
<sup>2</sup> В 2019 году МРОТ в Российской Федерации составлял 11 280 руб., с 1 января 2020 года МРОТ составляет 12 130 руб.



**НЕМАТЕРИАЛЬНОЕ СТИМУЛИРОВАНИЕ**

В АФК «Система» также действует система нематериального поощрения персонала, включающая программы признания заслуг и достижений сотрудников, социальную защиту и создание условий для участия в корпоративных мероприятиях и волонтерских проектах.

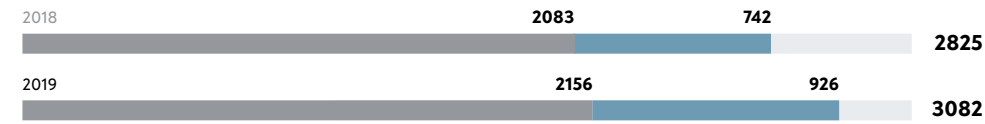
Помимо льгот, предусмотренных национальным законодательством, АФК «Система» предоставляет своим сотрудникам расширенный социальный пакет, включающий добровольное медицинское страхование (ДМС), оплату больничных листов сверх установленного государством минимума, материальную помощь в трудных жизненных ситуациях, страхование выезжающих за рубеж и страхование от несчастных случаев.

Каждый застрахованный сотрудник имеет право застраховать по корпоративным программам ДМС членов семьи. Конкретный набор дополнительных гарантий зависит от производственной специфики и потребностей работников портфельных компаний.

GRI 401-2

Подробнее о добровольном медицинском страховании можно ознакомиться в разделе [«Здоровье и безопасность»](#).

**РАСХОДЫ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» НА ДМС И СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ, млн руб.**



■ РАСХОДЫ НА СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ  
■ РАСХОДЫ НА ДМС

**> 7,3** МЛРД РУБ.

**25%**

АФК «СИСТЕМА» НАПРАВИЛА НА СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ И МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ В 2017–2019 ГОДАХ

СОСТАВИЛ РОСТ РАСХОДОВ НА ПРОГРАММЫ ДМС В 2019 ГОДУ

**КОЛЛЕКТИВНЫЙ ДОГОВОР**

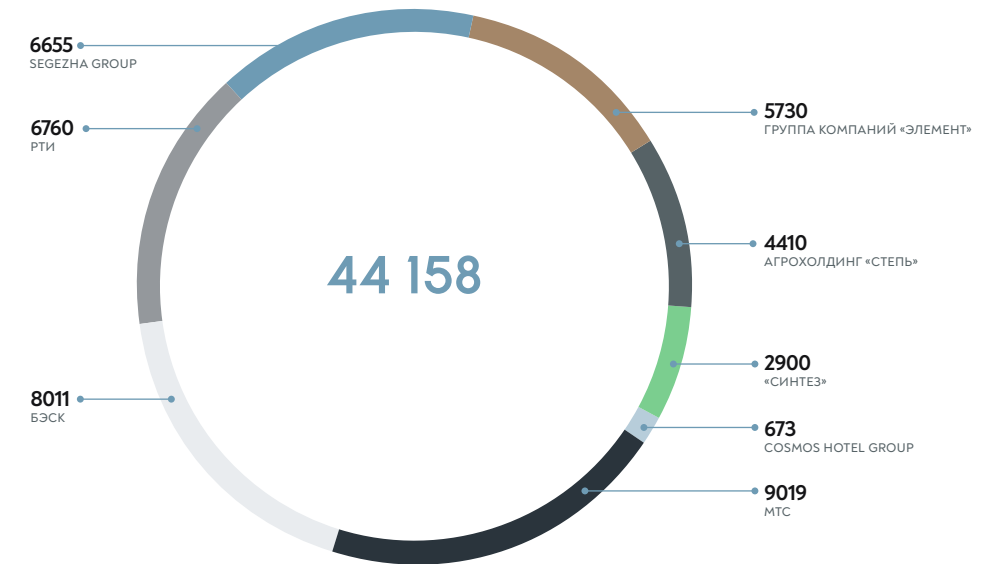
GRI 102-41

АФК «Система» поддерживает благополучие сотрудников и строит трудовые отношения с персоналом на основе социального партнерства, подразумевающего не только соблюдение сторонами действующих законов и иных нормативных актов, но и равноправие, уважение и учет взаимных интересов работников и работодателей.

В ряде компаний Группы условия социального партнерства зафиксированы в коллективных договорах, предусматривающих льготы и компенсации для работников, превышающие установленные трудовым законодательством, включая добровольное медицинское страхование, пенсионное обеспечение, оплачиваемые дополнительные отпуска, повышенную оплату больничных листов и прочее.

Коллективными договорами в Группе АФК «Система» охвачено 31,6% от общего числа сотрудников.

**КОЛИЧЕСТВО СОТРУДНИКОВ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА», ОХВАЧЕННЫХ КОЛЛЕКТИВНЫМИ ДОГОВОРАМИ В 2019 ГОДУ, человек**



**ДОЛЯ СОТРУДНИКОВ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА», ОХВАЧЕННЫХ КОЛЛЕКТИВНЫМИ ДОГОВОРАМИ, %**



Снижение доли сотрудников Группы, охваченных коллективными договорами, вызвано включением новых активов в периметр данных.

**OZON И КУРЬЕРЫ ДОГОВОРИЛИСЬ ОБ УЛУЧШЕНИИ УСЛОВИЙ ТРУДА**

В октябре 2019 года Ozon успешно разрешил ситуацию, связанную с претензиями курьеров компании и их забастовкой. Среди основных замечаний: технические сбои при выплате зарплат, отсутствие доплат, штрафы по вине третьих лиц и переработки.

Руководство компании и инициативная группа курьеров подписали протокол об изменениях в бизнес-процессах. Проблему с некорректными начислениями заработной платы Ozon устранил в тот же день, а также отменил запрет на перенос заданий до выезда со склада, штрафы за невыполнение задания по вине третьих лиц, ввел компенсацию расходов на бензин. Также в рамках изменений оптимизирована система учета рабочего времени, налажены система оповещения об изменениях в работе и выдача расчетных листов с расшифровкой.

Компания уведомила клиентов о задержке доставок и предоставила компенсацию за задержки.

## ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

GRI 404-2

АФК «Система» нацелена на развитие у сотрудников деловых, профессиональных и универсальных (soft skills) компетенций.

В 2019 году продолжилась реализация программы «Дни знаний», предоставляющей открытый доступ сотрудников к полезному контенту, который повышает уровень навыков для работы и помогает в личном развитии. По запросу сотрудников и руководителей также организуется участие в профильных обучающих внешних мероприятиях, направленных на повышение профессиональных и управленческих навыков.

Всего в обучающих программах и образовательных проектах в 2019 году приняли участие 79% работников от общей численности персонала Группы АФК «Система».

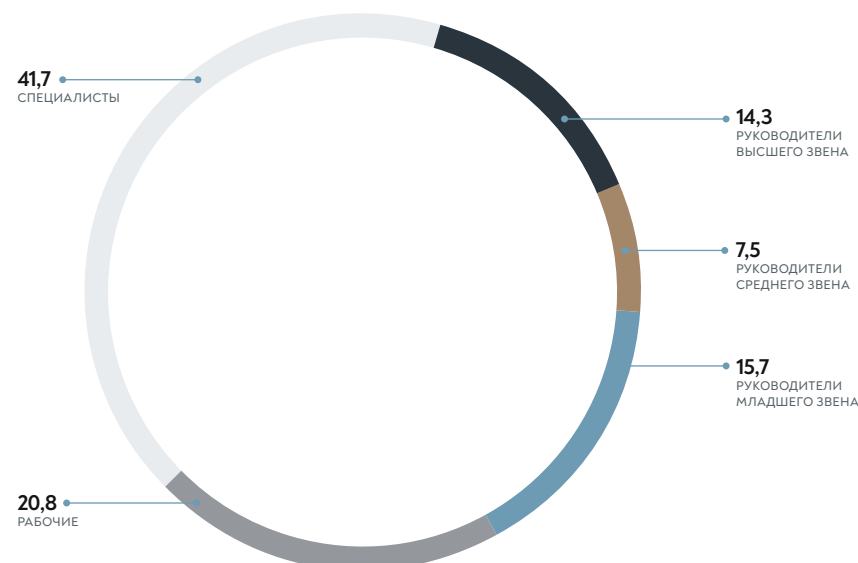
Инвестиции Корпорации в обучение и развитие персонала в 2019 году составили 395 млн руб., что на 1,6% выше показателя прошлого года.

Основная доля расходов (62,5%) приходится на обучение рядовых специалистов и рабочих компаний Группы АФК «Система».

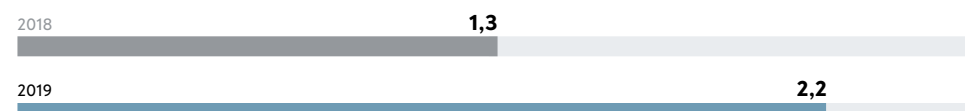
### РАСХОДЫ НА ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА В ГРУППЕ АФК «СИСТЕМА», млн руб.



### РАСХОДЫ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» НА ОБУЧЕНИЕ В РАЗБИВКЕ ПО КАТЕГОРИЯМ ПЕРСОНАЛА В 2019 ГОДУ, %



### КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ, ЗАТРАЧЕННЫХ НА ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА», млн часов



# 15,6 ЧАСА

СРЕДНЕЕ ЧИСЛО ЧАСОВ ОБУЧЕНИЯ НА ОДНОГО СОТРУДНИКА

GRI 404-1

## «МЕДСИ»: КОМПЛЕКСНЫЕ ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ

В 2019 году в «Медси» внедрены комплексные обучающие программы для администраторов по трем направлениям:

- клиентский сервис,
- продажи в медицине,
- управление конфликтами.

Прохождение обучения позволяет повысить уровень пациентоцентричности и снизить количество сервисных жалоб на 50%, а также уменьшить текучесть персонала с 39% до 22% в год за счет повышения лояльности и вовлеченности сотрудников.

В течение 2019 года 437 администраторов прошли комплексное обучение.

В 2020 году планируется разработка комплексных программ обучения для всех категорий персонала по темам:

- основы сервиса,
- работа с конфликтами,
- продажи для врачей,
- работа со стрессом,
- взаимодействие по телефону.

## «МЕДСИ»: УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ ДЛЯ МЕДСЕСТЕР

В 2019 году под брендом «Медси» было выпущено учебное пособие «Технологии выполнения простых медицинских услуг. Манипуляции сестринского ухода» под авторством М. А. Шарочевой, заведующей кафедрой сестринского дела Медицинской академии «Медси», и В. А. Тихомировой, преподавателя кафедры.

Пособие позволит отработать практические навыки у среднего и младшего медицинского персонала. Оно адресовано широкой аудитории — медицинским сестрам, студентам медицинских колледжей, преподавателям медицинских колледжей.

## SEGEZHA GROUP: ПРОГРАММА ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ ОБУЧЕНИЮ РАБОТНИКОВ ПРЕДПЕНСИОННОГО ВОЗРАСТА

Сокольский ЦБК (входит в Segezha Group) — первое предприятие Вологодской области, где с 2019 года реализуется программа повышения квалификации сотрудников предпенсионного возраста.

Работники проходят теоретическое и практическое обучение в Сокольском лесопромышленном техникуме, по окончании которого вручаются свидетельства о получении профессии рабочего с присвоением квалификации слесаря-ремонтника с повышением разряда и прибавкой в зарплате.

Руководство комбината заинтересовано в сохранении рабочих мест, поддержке занятости людей, которые желают обучиться по востребованным профессиям и трудоустроиться.

## SEGEZHA GROUP И «МИКРОН»: «ФАБРИКА ИДЕЙ»

В 2019 году в ГК «Микрон» запущена программа «Фабрика идей», в рамках которой реализуется 13 инициатив по модернизации, сокращению затрат, оптимизации производственного процесса и повышению эффективности предприятия, на стадии рассмотрения еще несколько проектов.

В АО «Сегежский ЦБК» программа действует с 2016 года. В 2019 году зарегистрировано 188 идей, 55 проектов были согласованы к реализации и 32 проекта воплощены. Из фонда оплаты труда за предложенные перспективные идеи авторам выплачено более 400 тыс. руб.

Экономический эффект от мероприятий и проектов «Фабрики идей» превысил 1,3 млрд руб. в АО «Сегежский ЦБК».

«Фабрика идей» — это инструмент вовлечения персонала и источник получения идей. Каждый работник может предложить идею, как снизить затраты и улучшить процессы в повседневной работе компании. Предложения рассматриваются специальными рабочими группами по основным производственным и вспомогательным направлениям.

## МТС: VR-ТРЕНАЖЕР ПО ПОДБОРУ ПЕРСОНАЛА В КОНТАКТНОМ ЦЕНТРЕ

В целях повышения качества и снижения издержек подбора и обучения персонала МТС совместно с Институтом инновационного развития Самарского государственного медицинского университета разработала тренажер по подбору персонала с применением технологий VR (виртуальной реальности). Экспериментальной площадкой для внедрения стал контактный центр МТС в Самаре.

VR-решение анализирует психоэмоциональные реакции соискателей, автоматически обрабатывает результаты тестирования, исключая «человеческий фактор» при прохождении собеседования, и быстро выдает заключение о профессиональной пригодности кандидатов.

## ФОРМИРОВАНИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ КОМАНДЫ

Комплексную процедуру отбора и найма кандидатов на руководящие позиции проводит собственная команда рекрутеров АФК «Система», что позволяет накапливать ценную экспертизу и экономить значительные средства за счет отказа от услуг кадровых агентств.

На всех уровнях управления в АФК «Система» также действуют программы кадрового резерва. Назначение внутренних резервистов дает мультипликативный эффект: мотивацию сотрудников, получение возможностей и роста, быструю адаптацию, высокие стандарты управления. В среднем около 45% назначений на руководящие должности в 2019 году было обеспечено за счет внутренних кандидатов.

В отчетном году также запущена программа полугодовых стажировок молодых талантов с планом развития в команде инвестиционного блока.

Численность кадрового резерва Группы АФК «Система» в 2019 году

	КОЛИЧЕСТВО СОТРУДНИКОВ КОМПАНИЙ ГРУППЫ, ВХОДЯЩИХ В КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ НА НАЧАЛО ГОДА	ЧИСЛО УЧАСТНИКОВ КАДРОВОГО РЕЗЕРВА, ПОЛУЧИВШИХ ПОВЫШЕНИЕ ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД, ЧЕЛОВЕК	ДОЛЯ УЧАСТНИКОВ РЕЗЕРВА, ПОЛУЧИВШИХ ПРОДВИЖЕНИЕ, %
Руководители высшего звена	7	5	71,4
Руководители среднего звена	153	30	19,6
Руководители младшего звена	614	272	44,3
Специалисты	369	23	6,2
<b>Всего</b>	<b>1 578</b>	<b>459</b>	<b>29,1</b>

## «СИНТЕЗ»: ПРОЕКТ «ПРОФСТАЖИРОВКИ 2.0»

В 2019 году ОАО «Синтез» выступил партнером образовательного конкурсного проекта «Профстажировки 2.0», созданного АНО «Россия — страна возможностей» и Общероссийским народным фронтом. В августе 2019 года «Синтез» опубликовал 13 кейсов, нацеленных на работу по различным направлениям: от проектирования производственных участков фармакологического предприятия до разработки и внедрения современных систем учета энергоносителей. Компания также выделила 10 профильных специалистов для консультаций студентов в рамках выполнения работ.

Тематики проектов используются студентами в качестве темы для курсовой или дипломной работы. Дважды в год определяются победители конкурса, которые получают приглашения на практики и стажировки в партнерских компаниях.

## РТИ: ПРОГРАММА ПРИВЛЕЧЕНИЯ НОВЫХ КАДРОВ

С 2018 года Группа РТИ возобновила программу привлечения новых кадров «Где ты, наш новый сотрудник?», в рамках которой компания участвует в специальных вузовских мероприятиях.

Цель программы — ознакомить студентов с их карьерными возможностями.

В начале 2019 года Группа РТИ приняла участие в выставке «День карьеры в МФТИ».

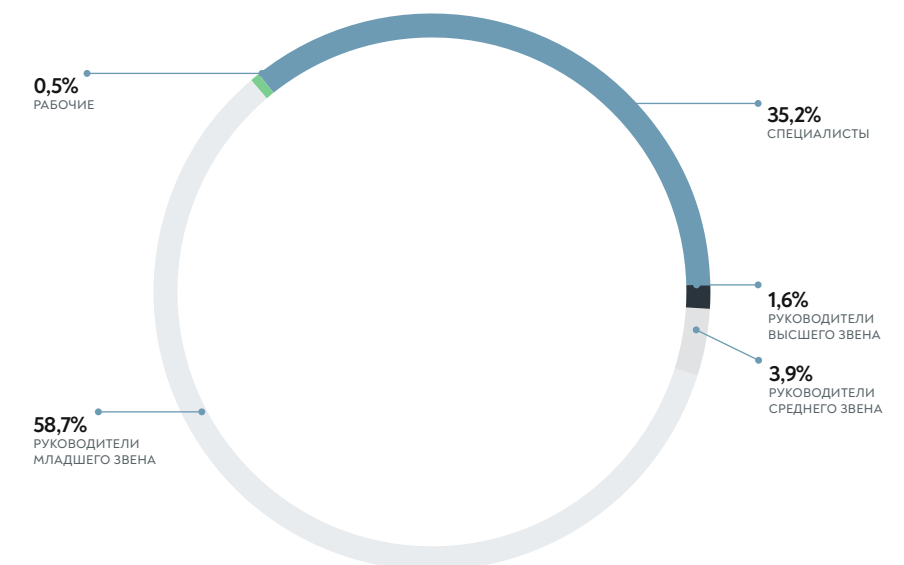
## COSMOS HOTEL GROUP: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЕКТ COSMOS START ДЛЯ СТУДЕНТОВ

В 2019 году Cosmos Moscow Hotel (входит в Cosmos Hotel Group) запустил проект Cosmos Start, в рамках которого компания позволяет студентам профильных вузов пройти производственную практику в отеле и погрузиться в тонкости работы в сфере гостеприимства. Всего за год в Cosmos Moscow Hotel прошли практику учащиеся и студенты более 19 вузов и колледжей Москвы и Московской области.

Студенты повышают свои компетенции, осваивают необходимые навыки и подробно изучают операционную деятельность гостиницы. Проект реализуется собственными силами работников отеля и управляющей компании Cosmos Hotel Group.

В целях профессиональной оценки компетентности и потенциала сотрудников Группы в 2019 году проведены комплексные оценочные мероприятия методом 360°. Это позволило получить каждому участнику объективную оценку своих сильных сторон и зон для развития, которые в долгосрочной перспективе могут повысить эффективность АФК «Система». Общее число участников оценки составляет 3,9 тыс. человек.

### СОТРУДНИКИ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА», ПРОШЕДШИЕ ОЦЕНКУ В РАЗБИВКЕ ПО КАТЕГОРИЯМ, %



## СОТРУДНИЧЕСТВО С ВЫСШИМИ УЧЕБНЫМИ ЗАВЕДЕНИЯМИ И РАЗВИТИЕ МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ

В 2019 году Группа АФК «Система» продолжила поддерживать высшее образование и развивать партнерство с ведущими российскими университетами, способствуя развитию человеческого капитала.



АКТИВЫ	ВУЗ	ПРЕДМЕТ СОТРУДНИЧЕСТВА
АФК «СИСТЕМА»	Российская экономическая школа	Сотрудничество в области высшего и дополнительного экономического и финансового образования
	Российский университет кооперации <sup>1</sup>	Подготовка кадров в сфере потребительской кооперации
<b>Корпорация продолжает реализацию совместной образовательной программы с Высшей школой менеджмента в рамках стратегии развития ВШМ СПбГУ до 2025 года</b>		
МТС	Московская школа управления «Сколково»	Запуск программы дополнительного образования для студентов, направленной на развитие компетенций управления проектами в сфере цифровых технологий
	Сколковский институт науки и технологий («Сколтех»)	Открытие лаборатории искусственного интеллекта, которая занимается исследованиями в области обработки естественного языка
	Самарский государственный медицинский университет	Создание лаборатории по разработкам на основе искусственного интеллекта в области медицины
	Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики (Университет ИТМО) <sup>1</sup>	Открытие специализации «Технологии разговорного интеллекта» внутри магистерской программы «Системное и прикладное программное обеспечение»
	Московский физико-технический институт (МФТИ) и бизнес-школа «Сколково» <sup>1</sup>	Запуск магистерской программы «Цифровые технологии в бизнесе»
	Московский политехнический университет	Продолжается реализация магистерской программы для подготовки специалистов в сфере телемедицины
	Московский авиационный институт	Продолжается подготовка магистров по программам «Машинное обучение и управление большими данными» и «Проектирование высоконагруженных интернет-сервисов»
АГРОХОЛДИНГ «СТЕПЬ»	Донской государственный аграрный университет	Продолжается сотрудничество и партнерство в кадровой и научной сферах
БЭСК	Уральский федеральный университет	Реализация магистерской программы «Энергетический бизнес»
	<b>БЭСК на системном уровне сотрудничает с Казанским государственным энергетическим университетом, Уфимским государственным нефтяным техническим университетом, Уфимским государственным авиационным техническим университетом и Башкирским государственным аграрным университетом.</b>	
SEGEZHA GROUP	Петрозаводский государственный университет	Продолжается подготовка кадров для целлюлозно-бумажной промышленности
	Санкт-Петербургский государственный технологический университет промышленных технологий и дизайна	Получение сотрудниками высшего образования
<b>Segezha Group реализует совместные инновационные и образовательные проекты с Санкт-Петербургским государственным лесотехническим университетом, Высшей школой технологии и энергетики, Вологодским государственным университетом, Вологодской государственной молочно-хозяйственной академией имени В. Н. Верещагина (ВГМХА), Сибирским государственным университетом науки и технологий имени академика М. Ф. Решетнева.</b>		
ГРУППА «ЭЛЕМЕНТ»	НИУ «Московский институт электронной техники» (МИЭТ)	Работа совместной кафедры.
	МФТИ	Продолжается работа кафедры функциональной наноэлектроники, которая занимается подготовкой специалистов по магистерской программе «Физика и технология наноэлектронных приборов»
	Дальневосточный федеральный университет	Создание Центра коллективного проектирования электроники «Восток»

<sup>1</sup> По состоянию на начало 2020 года.

АКТИВЫ	ВУЗ	ПРЕДМЕТ СОТРУДНИЧЕСТВА
ГРУППА РТИ	Радиотехнический институт имени академика А. Л. Минца	Действует кафедра интеллектуальных информационных радиофизических систем
	МИРЭА – Российский технологический университет (РТУ МИРЭА)	Подготовка радиоинженеров
	Институт физики и химии Мордовского государственного университета	Продолжается подготовка инженеров по специальности «Радиоэлектронные системы и комплексы»
	Ярославский государственный университет	Продолжается работа кафедры цифровых технологий и набор на специальность «Инженер-испытатель»
	Новгородский государственный университет	Продолжается работа научно-образовательного центра для совместных исследований и разработок в области радио- и микроэлектроники
	Высшая школа системного инжиниринга МФТИ	Продолжается обучение сотрудников Группы РТИ на магистерской программе «Прикладной системный инжиниринг»

**РТИ сотрудничает по широкому спектру вопросов со столичными и региональными вузами, среди которых: МФТИ, Национальный исследовательский ядерный университет МИФИ, Московский авиационный институт (МАИ), МГТУ им. Н. Э. Баумана, Мордовский госуниверситет им. Н. П. Огарева, Ярославский госуниверситет им. П. Г. Демидова, Новгородский госуниверситет им. Ярослава Мудрого и другие**

Председатель Совета директоров АФК «Система» входит в состав попечительских советов ряда учебных заведений, включая Высшую школу менеджмента Санкт-Петербургского государственного университета и Московского государственного университета им. М. В. Ломоносова.

## БФ «СИСТЕМА»: ПРОГРАММА СОВРЕМЕННОГО ИНЖЕНЕРНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЛИФТ В БУДУЩЕЕ»

С 2011 года БФ «Система» реализует всероссийскую программу «Лифт в будущее» по развитию современного инженерного образования. С 2018 года наполнение программы изменилось: теперь реализуются технологические инициативы, студенческие образовательные программы для получения уникальных навыков и подготовки специалистов для цифровой экономики.

Первый годовой образовательный проект «Микроэлектроника. 157 уровень» был разработан БФ «Система» совместно с ПАО «Микрон», входящим в топ-5 ведущих микроэлектронных предприятий Европы, и вовлек студентов восьми ведущих технологических вузов России. В феврале 2019 года состоялась Зимняя очная школа, где участники программы в составе 23 проектных команд прошли образовательный интенсив и познакомились с технологическими процессами «Микрона».

В мае 2019 года, в рамках демодня, команды пяти университетов представили 10 проектов в сфере интернета вещей потенциальным инвесторам и партнерам. Четыре лучшие команды разделили грантовый фонд от БФ «Система» в размере 1 млн руб. Все проекты были технически проработаны и доведены до стадии прототипа.

В сентябре 2019 года в рамках V Восточного экономического форума был создан Центр коллективного проектирования «Восток» на базе проектов двух команд из ДВФУ, разработанных в рамках программы «Микроэлектроника. 157 уровень».

## МТС: КУРСЫ ПОДГОТОВКИ К ВЫПУСКНЫМ ЭКЗАМЕНАМ В SMART UNIVERSITY

МТС запустила программу подготовки к государственным выпускным экзаменам для школьников 9–11 классов на образовательной онлайн-платформе Smart University. Программа разработана ведущими экспертами в области ЕГЭ<sup>1</sup> и ОГЭ<sup>2</sup> и соответствует реальным экзаменационным заданиям и требованиям Федерального института педагогических измерений.

В 2019 году были запущены курсы для подготовки к экзаменам по математике, русскому и английскому языкам. Платформа предлагает персональную программу, которая разрабатывается индивидуально для каждого ученика (one-to-one) с использованием специального алгоритма, учитывающего уровень знаний, доступное время занятий и балл, который ученик планирует получить на экзамене. Занятия проходят в интерактивной форме: ученики могут задавать вопросы и акцентировать внимание преподавателя на сложных темах. Благодаря интерактивному образованию 92% учеников активно вовлекаются в обучение (при обычном формате занятий вовлекаются только 46% учеников).

В 2020 году во время периода самоизоляции МТС открыла бесплатный доступ к онлайн-курсам для дистанционной подготовки к экзаменам. За апрель число учащихся на программах подготовки к ЕГЭ и ОГЭ по английскому языку, математике и русскому языку увеличилось в два раза.

<sup>1</sup> Единый государственный экзамен для выпускников школы.

<sup>2</sup> Обязательный государственный экзамен для выпускников 9 класса.

## СИСТЕМА\_VC: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПЛАТФОРМА MEL SCIENCE

В 2019 году венчурный фонд Sistema Venture Capital инвестировал в образовательную платформу MEL Science.

MEL Science помогает школьникам изучать химию с помощью практических опытов и технологий виртуальной реальности. Родители каждый месяц получают по почте наборы MEL Chemistry, с помощью которых дома можно ставить простые химические опыты всей семьей. Каждый набор содержит химические реагенты, оборудование и компоненты, необходимые для проведения экспериментов. Все опыты безопасны для проведения в домашних условиях и соответствуют американским государственным стандартам безопасности.

## «МЕДСИ»: «КЛУБ ДРУЗЕЙ МЕДСИ»

Летом 2019 года «Клуб друзей Медси» провел серию экскурсий в клинично-диагностическом центре «Медси» на Красной Пресне для школьников 14–18 лет в рамках программы «Лето в новом формате», реализуемой с 2019 года Департаментом труда и социальной защиты Москвы и карьерным центром «Лето моей карьеры». На экскурсии школьники познакомились с передовыми технологиями диагностики и лечения, увидели на практике, что такое «медицина будущего» и как работает современная клиника.

«Клуб друзей Медси» объединяет врачей, пациентов сети клиник «Медси» и всех заинтересованных в вопросах медицины и ответственного отношения к здоровью. Ключевой задачей клуба является выстраивание эффективной коммуникации между врачами и пациентами, а также продвижение культуры компании, ориентированной на потребности пациентов.

С ноября 2018 года в клиниках «Медси» прошло несколько экскурсий с участием более 300 учеников московских школ.

## КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА

Группа АФК «Система» создает условия для активной жизни, самосовершенствования и развития необходимых навыков, в том числе социальных. Для этого АФК «Система» реализует социальные проекты по всем сферам интересов сотрудников: здоровье, творчество, культура и экология.

Ежегодно поощряются лучшие работники, внесшие наибольший вклад в развитие Корпорации. В 2019 году 1879 сотрудникам вручена почетная награда.

Кроме того, сотрудники Корпорации могут воспользоваться услугами и предложениями различных компаний Группы на специальных льготных условиях, включая банковское обслуживание, скидки на приобретение детских товаров, жилья, проживание в отелях, дополнительные медицинские услуги за рамками страхового покрытия.

**В 2019 году проводились следующие мероприятия для сотрудников и их семей:**

- корпоративная эстафета в рамках Московского марафона для Sistema Running Team с корпоративными тренировками,
- тренировки сборной АФК «Система» по футболу и участие в корпоративном чемпионате,
- зимняя и летняя спартакиады,
- субботники с участием сотрудников и их семей из Корпорации и компаний Группы.

## АФК «СИСТЕМА»: КОРПОРАТИВНЫЕ СПАРТАКИАДЫ

В 2019 году в зимней спартакиаде в эко-отеле «Изумрудный лес» в Подмосковье приняло участие более 500 человек из 16 компаний Группы. Команды соревновались по таким направлениям, как керлинг, лыжные гонки, хоккей и подледная рыбалка.

На соревнования летней спартакиады в Подмосковье приехали более тысячи спортсменов со всей России. Всего в программе было представлено 18 видов спорта, семь из которых были включены впервые. АО «БЭСК» стало четырехкратным победителем летней спартакиады АФК «Система». Второе место в командном зачете досталось ПАО «МТС», третье — АО «РТИ».

С 2019 года спортивный праздник «Спартакиада АФК „Система“» проходит два раза в год, программа спартакиады состоит из двух больших частей: спортивной — для сборных команд портфельных компаний, и развлекательной, в которой могут принять участие все желающие. Миссия Спартакиады — формирование культуры спорта и здорового образа жизни среди сотрудников Корпорации.

## АФК «СИСТЕМА»: ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ ПРОГРАММА «ДЛЯ ДЕТЕЙ И РОДИТЕЛЕЙ»

В конце 2018 года АФК «Система» впервые пригласила в офис детей сотрудников перед Новым годом. Дети участвовали в конкурсах, смотрели представление фокусника и волонтерского кукольного театра «Детского мира», мастерили елочные игрушки и веселились. Это дало начало программе АФК «Система» «Для детей и родителей». В 2019 году в программе приняло участие более 150 детей сотрудников — как малышей, так и взрослых детей до 18 лет. В рамках проекта прошли две экскурсии в активы АФК «Система», а также проведены мероприятия по профориентации для учеников 8–11 классов.

В декабре 2019 года в офисе АФК «Система» прошел Семейный день в формате Города профессий. Участники смотрели театральное представление, кино, проходили мастер-класс по актерскому мастерству от актрисы Ольги Хохловой и получили в подарок интересные книги.

Мероприятия, проводимые в рамках программы, предоставляют сотрудникам и их детям возможности для интеллектуального и творческого развития, выбора профессии в будущем, а также знакомят участников с масштабом и многообразием бизнесов Корпорации.

АФК «Система» стремится выстроить внутренние коммуникации для снятия барьеров между уровнями управления и для вовлеченности сотрудников, а также поощрять обучение и свободную атмосферу для раскрытия творческого потенциала сотрудников. В Кодексе Этики зафиксированы следующие ценности, которых придерживается Корпорация и ее сотрудники:

- доверие,
- открытость,
- уважение к людям,
- профессионализм,
- беспристрастность и объективность,
- отказ от коррупции и недобросовестной конкуренции.

В рамках взаимодействия с персоналом проводятся встречи высшего руководства с сотрудниками для лучшего понимания сотрудниками стратегических целей, задач и приоритетов развития бизнеса, что было рекомендовано по результатам проведения диагностики корпоративной культуры в 2017 году на основе Гарвардской технологии.

## МТС, БЭСК И SEGEZHA GROUP: ПАРТНЕРСТВО С ЧЕМПИОНАТОМ WORLD SKILLS 2019

В 2019 году в регионах России прошли национальные чемпионаты WorldSkills, партнерами которых выступили компании Группы АФК «Система»: БЭСК, Segezha Group и МТС.

В августе 2019 года МТС построила телекоммуникационную инфраструктуру для главной площадки WorldSkills — «Казань Экспо», совокупные инвестиции в которую составили 45 млн руб.

При участии БЭСК прошли отборочные соревнования WorldSkills Russia по компетенции «ИТ-решения для бизнеса на платформе „1С: Предприятие 8“» в Уфе.

Segezha Group поддержала первый межрегиональный чемпионат профессионального мастерства «Енисейская Сибирь — Поколение Профи» по стандартам WorldSkills Russia.

Мировой чемпионат WorldSkills проходит для молодых специалистов рабочих профессий раз в два года по наиболее востребованным рабочим профессиям. Международные соревнования проходят по всему миру, движение WorldSkills сравнивают с олимпийским.

В целях повышения вовлеченности сотрудников в Группе АФК «Система» активно используются и развиваются ранее запущенные Telegram- и Instagram-каналы. В 2019 году основным материалом был видеоконтент, который внедрялся как в существующие каналы коммуникаций, так и в отдельный канал прямой трансляции — «Система.TB».

Telegram-канал  
АФК «Система»



Instagram  
АФК «Система»



## КОРПОРАТИВНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

Сотрудники Группы АФК «Система» участвуют в волонтерском движении и благотворительности, основными направлениями которых являются: поддержка детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, многодетных семей, ветеранов, людей с инвалидностью.

Координацией деятельности волонтерских проектов Группы АФК «Система» занимается БФ «Система». Таким образом корпоративный волонтерский центр выступает инструментом развития гибких навыков (soft skills), социализации, повышения мотивации и вовлеченности персонала.

# 7,3%

ОТ ОБЩЕЙ ЧИСЛЕННОСТИ СОТРУДНИКОВ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» В 2019 ГОДУ ПРИХОДИТСЯ НА ВОЛОНТЕРОВ

# 693

КОРПОРАТИВНЫХ ВОЛОНТЕРА ПРИНИМАЛИ ПОСТОЯННОЕ УЧАСТИЕ В АКЦИЯХ БФ «СИСТЕМА» В 2019 ГОДУ, ЧТО НА 57,5% ВЫШЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 2018 ГОДА

## КОРПОРАТИВНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО АФК «СИСТЕМА»

В 2019 году в рамках деятельности Волонтерского центра при БФ «Система» были реализованы следующие проекты:

- инклюзивный театральный проект «За гранью тишины» для детей с нарушениями слуха,
- благотворительные мероприятия в рамках социокультурного фестиваля «Система Fest» в Костроме и Башкортостане (приняло участие 13 тыс. сотрудников),
- федеральная акция «Культурный выходной» (приняло участие 13,7 тыс. человек),
- межмузейная акция «Культурный обмен» (приняло участие 3 тыс. человек),
- волонтерские субботники.

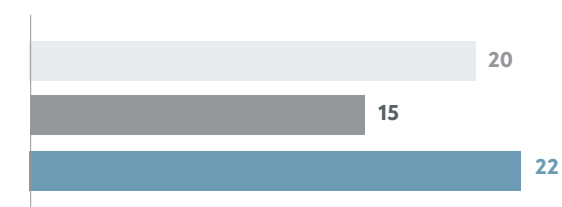
Одним из значимых проектов 2019 года стал грантовый конкурс «Система добрых дел». Он нацелен на выявление лучших инициатив по развитию института корпоративного волонтерства среди сотрудников Корпорации. В рамках конкурса предусмотрены пять номинаций, которые охватывают следующие векторы социальной активности Группы: защита окружающей среды, сохранение культурно-исторического наследия, развитие комфортной городской среды и поддержка незащищенных слоев населения. Грантовый фонд составил 1,6 млн руб.

Проекты, представленные на конкурс, оценивались с учетом их общественной значимости, степени вовлеченности добровольцев, финансовой прозрачности. Конкурсная комиссия была сформирована из представителей АФК «Система», БФ «Система» и Ассоциации менеджеров.

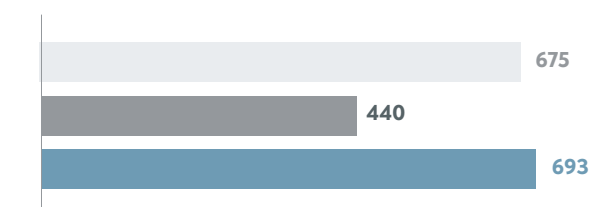
Всего в конкурсе участвовали 38 заявок сотрудников из девяти компаний Корпорации. Грант разделили между собой 13 проектов, которые представили сотрудники Segezha Group, Группы МТС, Агрохолдинга «Степь» и «Медси».

## Результаты деятельности корпоративного волонтерского центра БФ «Система»

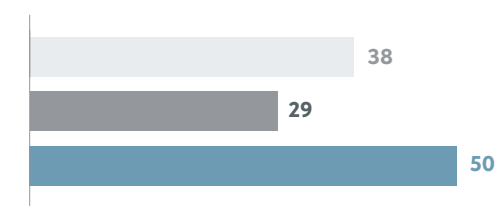
Общее число вовлеченных компаний Группы (принявших участие хотя бы в одном мероприятии)



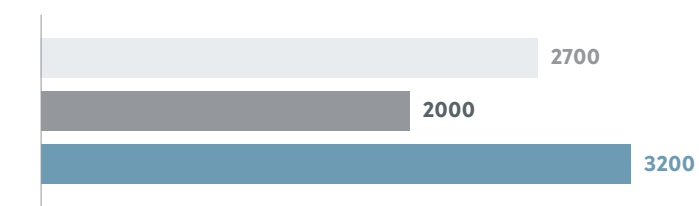
Общая численность волонтеров, принявших участие хотя бы в одном мероприятии БФ «Система»



Общее количество проведенных мероприятий



Общее количество часов, отработанных волонтерами



■ 2017 / ■ 2018 / ■ 2019

## ПЛАНЫ

Развитие системы управления персоналом в 2020 году:

- развитие программы кадрового резерва, охват большего количества управленческих уровней,
- внедрение программы менторинга,
- создание цифровой среды контакта с талантами,
- развитие корпоративной культуры с особым вниманием к открытости, развитию и сплоченности.



## ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ

### ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ СОТРУДНИКОВ

GRI 103-1

Для АФК «Система» здоровье и безопасность сотрудников – высшая ценность. Обеспечение комфортных и безопасных условий труда является приоритетным направлением деятельности компаний Группы АФК «Система», в первую очередь – производственных активов.

Цели портфельных компаний Корпорации в области здоровья и безопасности сотрудников на рабочем месте ежегодно актуализируются и предполагают проведение специальной оценки, улучшение условий труда и реализацию мероприятий по предупреждению несчастных случаев и профилактике заболеваний. Соблюдение правил безопасности на рабочих местах регламентировано локальными документами и коллективными договорами с учетом производственной специфики.

GRI 103-2

**Ключевые принципы деятельности Корпорации в сфере охраны и безопасности труда обозначены во внутренних нормативных документах:**

- Кодексе корпоративного управления,
- Кодексе Этики.

GRI 403-1  
GRI 403-4

Во многих производственных компаниях Группы действуют комитеты по охране труда, безопасности и здоровью сотрудников. В 2019 году действовал 41 комитет по здоровью, безопасности и охране труда с участием представителей руководства и работников компаний.

На предприятиях Segezha Group внедрена система управления охраной труда в соответствии со стандартом OHSAS 18001:2007. В будущем планируется переход организаций на новый стандарт ISO 45001:2018 «Система менеджмента охраны здоровья и безопасности труда», который заменит OHSAS 18001:2007.

**Кроме того, компании Группы контролируют соблюдение правил безопасности и защиты здоровья сотрудников в подрядных организациях, в том числе на производственных площадках:**

- при заключении договоров с подрядными организациями формируется раздел об охране труда с учетом специфики выполняемых работ, а также применяемого оборудования;
- проводится мониторинг соблюдения подрядными организациями на объекте норм и требований охраны труда, техники безопасности и пожарной безопасности;
- проводится контроль за обязательным использованием работниками подрядных организаций средств индивидуальной защиты;
- к работе на объекте подрядные организации допускают работников, прошедших медицинские осмотры и имеющих обучение по охране труда.

В 2019 году не было выявлено случаев профессиональной заболеваемости сотрудников.

За 2019 год по Группе компаний зафиксировано 98 несчастных случаев, преимущественно на производственных активах, в том числе два с летальным исходом – в Segezha Group и Агрохолдинге «Степь». По каждому случаю было проведено расследование – выявлены причины и предприняты меры по предотвращению повторения подобных ситуаций. В 2019 году общее количество несчастных случаев в компаниях Группы снизилось на 7,5%.

# 1,1 МЛРД РУБ.

## РАСХОДЫ НА ОХРАНУ ТРУДА<sup>1</sup>

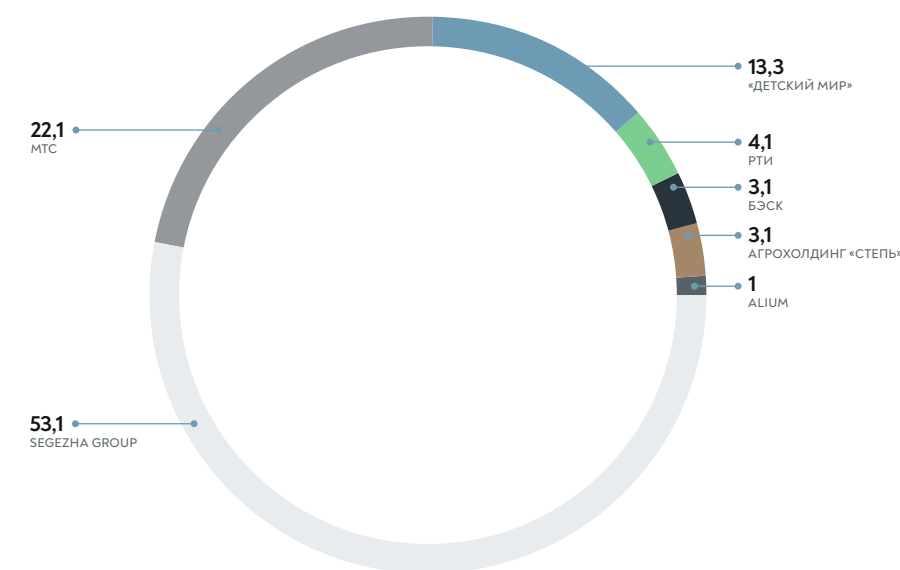
в 2019 году

Общее количество случаев производственного травматизма в Группе компаний АФК «Система», шт.

GRI 403-2

	2018	2019
<b>Количество связанных с работой несчастных случаев</b>	106	98
<i>в том числе с летальным исходом</i>	3	2

**НЕСЧАСТНЫЕ СЛУЧАИ В РАЗБИВКЕ ПО АКТИВАМ ГРУППЫ КОМПАНИЙ АФК «СИСТЕМА», %**



### ETALON GROUP: КОНТРОЛЬ ОХРАНЫ ТРУДА И ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

GRI 103-3

Для контроля соблюдения мер по охране труда Etalon Group использует Индекс безопасности – методику, которая позволяет оценивать состояние охраны труда и техники безопасности на производственных площадках с использованием технологии информационного моделирования зданий и сооружений (BIM-моделей). Мониторинг на основе индекса безопасности проводится на регулярной основе, не реже одного раза в две недели. Целевое значение индекса устанавливается Техническим советом и утверждается генеральным директором Etalon Group. В 2017 году компания запатентовала методику и начала разрабатывать проекты для сторонних компаний.

Методика и способы оценки индекса безопасности постоянно совершенствуются, в 2019 году Etalon Group внедрила на всех строительных объектах веб-сервис для мониторинга на основе BIM-моделей. Он позволяет вести контроль охраны труда на строительных площадках, получать в режиме реального времени актуальную информацию с подконтрольных площадок, в 3D-представлении видеть места нарушений техники безопасности, определять места возникновения опасных ситуаций, которые требуют немедленного вмешательства. Кроме того, в декабре 2019 года специалисты Etalon Group разработали Индекс пожарной безопасности бытовых городков.

Результатом применения оценки индекса безопасности стало заметное снижение травматизма, повышение культуры производства и производительности труда. За последние четыре года на строительных площадках Etalon Group не произошло ни одного несчастного случая со смертельным исходом, а текущий уровень индекса безопасности на протяжении этого времени превышает целевые 75%.

<sup>1</sup> Данные представлены по: МТС, «Детский мир», Etalon Group, Segezha Group, «Медси», Агрохолдинг «Степь», Alium, «Синтез», «Бизнес-Недвижимость», Cosmos Hotel Group, БЭСК, ПТИ, «Вологодский текстиль», «СИТРОНИКС», УК «Система капитал», Concept Group.

### ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ТРУДА

Все категории сотрудников Группы компаний проходят обучение в области охраны труда, что необходимо для поддержания и повышения качества условий труда, а также обеспечения безопасности и здоровья.

#### SEGEZHA GROUP: УЧЕБНО-ТРЕНИРОВОЧНЫЙ КЛАСС ПО ОХРАНЕ ТРУДА, ОБУЧЕНИЮ НАВЫКАМ БЕЗОПАСНОСТИ И ОКАЗАНИЯ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ

В начале 2019 года на Сокольском ЦБК (входит в Segezha Group) создан современный учебно-тренировочный класс по охране труда, промышленной и пожарной безопасности, гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям, а также обучению оказывать первую доврачебную помощь. Теперь обучение сотрудников Сокольского ЦБК и Вологодской бумажной мануфактуры (также входит в Segezha Group) проводится на базе учебного класса, а не в цехах предприятий.

Класс оснащен демонстрационными стендами, наглядными пособиями, специализированной литературой, первичными средствами пожаротушения для отработки навыков пользования ими. В классе также имеется манекен, полностью имитирующий человека, — тренажер с анимационной обучающей интерактивной компьютерной программой для отработки навыков непрямого массажа сердца, искусственной вентиляции легких, наложения повязок, жгутов и шин, а также транспортировки из труднодоступных мест до прибытия бригад скорой помощи.

### КОРПОРАТИВНОЕ СТРАХОВАНИЕ

Корпорация обеспечивает каждому сотруднику добровольное медицинское страхование (ДМС), страхование для выезжающих за рубеж и от несчастных случаев. В стандарт АФК «Система» по ДМС включены «Медси» и другие зарекомендовавшие себя ведущие лечебно-профилактические учреждения. В услуги входят консультации врачей общей практики и более 30 профильных специалистов, в том числе с использованием методов телемедицины, около 25 видов лабораторных и диагностических исследований с применением высокотехнологичного оборудования, а также сезонная иммунопрофилактика современными вакцинами.

Каждый застрахованный сотрудник имеет право застраховать по корпоративным программам ДМС членов семьи.

В 2019 году к единому стандарту программ ДМС с унифицированным перечнем услуг и медучреждений присоединены более 50 компаний, входящих в Группу компаний АФК «Система», общая численность застрахованных в которых в 2019 году составила 4,5 тыс. человек.

С подробной информацией о мероприятиях по обеспечению безопасности в связи с пандемией COVID-19 можно ознакомиться в разделе [«О корпорации»](#).



## ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

Компании Группы АФК «Система» заинтересованы в обеспечении безопасности потребителей и популяризации здорового образа жизни среди клиентов, местных сообществ и других заинтересованных сторон. Активы разрабатывают технологические и проектные решения в области охраны здоровья и безопасности для заинтересованных сторон.

### БЭСК: ПРОФИЛАКТИКА ДЕТСКОГО ЭЛЕКТРОТРАВМАТИЗМА

В октябре 2019 года было продлено Соглашение о взаимодействии БЭСК и Министерства образования Республики Башкортостан по профилактике детского электротравматизма на 2019–2020 учебный год.

За предыдущий 2018–2019 учебный год в общеобразовательных учреждениях Республики Башкортостан проведено более тысячи внеурочных занятий по профилактике детского электротравматизма.

#### В 2019 году были проведены следующие мероприятия по профилактике детского травматизма:

- республиканский творческий конкурс детского рисунка «Безопасное детство»,
- информационная кампания с размещением материалов в 14 районных и городских СМИ по профилактике детского электротравматизма,
- издана иллюстрированная книга стихов на тему детского электротравматизма по мотивам мультсериала «БЭСКмен» для детей дошкольного и младшего возраста,
- в двух общеобразовательных учреждениях Уфы состоялись театрализованные представления для детей младших классов на тему детской электробезопасности.

### МТС: ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ЗАБОТЫ О СЕРДЦЕ

МТС совместно с Национальным медицинским исследовательским центром кардиологии Министерства здравоохранения Российской Федерации разработало мобильное приложение для заботы о сердце «МТС 120/80», доступное широкому кругу пользователей, а также виртуальный кабинет мониторинга данных о работе сердца для медицинских специалистов.

Приложение рассчитывает «возраст» сердца пользователя на основе калькулятора, считывает данные о давлении с фотографии тонометра и умеет отправлять отчет врачу. На базе показателя «МТС 120/80» можно получить онлайн-консультацию кардиолога клиники «Медси» с помощью связанного сервиса SmartMed.

В мае 2020 года, во время периода самоизоляции, МТС предоставила бесплатный доступ к программе для всех медицинских учреждений на три месяца, чтобы люди, входящие в группу повышенного риска осложнений на фоне инфекции COVID-19, могли своевременно получить профессиональную помощь.



## «МИКРОН» И МТС: АВТОМАТИЗИРОВАНИЕ ЭВАКУАЦИИ ПЕРСОНАЛА И АНАЛИТИКА БЕЗОПАСНОСТИ СОТРУДНИКОВ

В 2019 году «Микрон» разработал RFID-метки (радиочастотные метки) для автоматизированного контроля эвакуации персонала при чрезвычайных ситуациях. Продукт включает в себя средства индивидуальной защиты, которые маркированы RFID-метками, считыватель меток и программное обеспечение. При срабатывании сигнала пожарной тревоги сотрудник обязан взять закрепленный за ним самоспасатель и покинуть здание. RFID-метки позволяют идентифицировать местоположение средств индивидуальной защиты и, соответственно, самого человека на расстоянии до 10 метров.

Кроме того, в 2019 году МТС создала комплекс датчиков, встраиваемых в спецодежду, а также систему аналитики активности работников и оповещения о вероятности возникновения опасной ситуации. Благодаря датчикам можно определять примерное местоположение сотрудника, что позволяет увеличить скорость эвакуации в случае чрезвычайных ситуаций и оказывать помощь пострадавшим с максимальной оперативностью.

Проекты предназначены как для промышленных предприятий, так и для государственных органов, отвечающих за безопасность населения.

## «МЕДСИ»: ПОВЫШЕНИЕ ИНФОРМИРОВАННОСТИ О ВОПРОСАХ ЗДОРОВЬЯ

С 2014 года компанией «Медси» для клиентов и партнеров компании реализуется бесплатная комплексная программа «Будь здоров с Медси!», нацеленная на популяризацию здорового образа жизни среди населения.

**В 2019 году команда проекта «Будь здоров с Медси!» провела дни здоровья в компаниях-партнерах: были проведены лекции о здоровом образе жизни и бесплатные консультации от специалистов «Медси». Реализуемые программы «Будь здоров с Медси!»:**

- «школы здоровья» по различным направлениям медицины: школа мам «Медси», школа для пациентов «Храп и апноэ», школа памяти, школа для беременных «Здоровая мама, счастливый малыш», школа «Спросите педиатра», школа псориаза, аллергошкола;
- тематические статьи от экспертов «Медси»;
- информационные рассылки (акции и специальные предложения, уникальные услуги «Медси» специально для участников программы);
- онлайн-консультации от экспертов «Медси» на внутренних ресурсах компании (корпоративный блог, портал).

Кроме того, в 2019 году в «Медси» запущена программа «Онконастороженность с Медси», в рамках которой организована серия «Школ здоровья» для пациентов с целью расширения знаний о диагностике онкологии и улучшения коммуникации с врачом на первичном приеме.

## РТИ: КОМПЛЕКС ДОСМОТРА ПАССАЖИРОВ АЭРОПОРТОВ БЕЗ РЕНТГЕНОВСКОГО ИЗЛУЧЕНИЯ

В конце 2019 года в РТИ начались испытания досмотрового комплекса, который позволит быстро и безопасно проверять людей в аэропортах, а также обнаруживать и различать оружие, наркотические и взрывчатые вещества.

Новый комплекс работает в терагерцовых диапазонах волн и, в отличие от рентгеновского излучения, имеет большую дальность и радиус действия.

## «СИТРОНИКС»: СОТРУДНИЧЕСТВО С НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ЦЕНТРОМ В СФЕРЕ БЕЗОПАСНОСТИ

В ноябре 2019 года АО «СИТРОНИКС» и научно-технический центр «Протей» подписали соглашение о сотрудничестве в сфере безопасности, телекоммуникационных решений и решений для госструктур, что позволит повысить эффективность работы аварийно-спасательных служб в режиме любых чрезвычайных ситуаций и упростит принятие управленческих решений на уровне региона.

Соглашение подразумевает сотрудничество в реализации программ цифровизации в регионах присутствия компаний, включая развертывание систем безопасности, систем видео-конференц-связи, видеонаблюдения и аналитики, разработку телемедицинских и телекоммуникационных решений.

## РАЗВИТИЕ ТЕХНОЛОГИЙ ПОИСКА И СПАСЕНИЯ ЛЮДЕЙ

# 13

## ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЕКТОВ В СФЕРЕ ПОИСКА ЛЮДЕЙ И ИНТЕРНЕТА ВЕЩЕЙ ПРИЗНАНЫ ПЕРСПЕКТИВНЫМИ ДЛЯ ВНЕДРЕНИЯ

Благотворительный фонд «Система» активно поддерживает работу добровольческих поисково-спасательных отрядов России, а также разработчиков передовых технологий для эффективного проведения поисковых операций.

В апреле 2019 года БФ «Система» и ассоциация «Аэронет» наметили план действий по применению беспилотных авиационных систем в поисково-спасательных операциях, в связи с чем заключили соглашение о сотрудничестве в сфере разработки и практического применения поисково-спасательных технологий.

Предполагается провести технологические конкурсы, совместно разработать задания, привлечь экспертов и команды. Главная цель таких конкурсов — преодолеть технологические барьеры в различных отраслях и найти прорывные решения сложнейших задач глобального масштаба. В рамках соглашения планируется создать оптимальные условия для широкого использования беспилотных систем при проведении поисковых операций.

В апреле 2019 года БФ «Система» выдал первые гранты участникам исследовательского проекта «Одиссея» по созданию поисково-спасательных технологий. Задача конкурса — создать технологию, которая найдет пропавшего в лесу человека: без источника связи, быстрее чем за 10 часов, при любой погоде и в любое время суток. Общий объем грантов составил 6 млн руб.

В конкурсе принимали участие команды из числа сотрудников технологических компаний, университетов, научных организаций, инженерных команд, энтузиастов и благотворительных организаций. Все технологические решения тестировались в полевых условиях, максимально приближенных к ситуации реальной поисково-спасательной операции.

Фонд совместно с добровольческим поисково-спасательным отрядом «Лиза Алерт» запустили серию детских тренингов «Что делать, если я потерялся?». Добровольцы провели лекции и масштабные общегородские профилактические мероприятия для детей и их родителей. В процессе тренинга детям рассказали о правилах поведения в лесу и в городской среде, рассказали о том, как действовать в кризисных ситуациях и какие шаги предпринять в первую очередь, если вдруг ребенок оказался один в общественном месте или транспорте. Ежегодно в России пропадает около 20 тыс. детей, и многие из них не знают, где искать помощь. В акции приняли участие более 3 тыс. школьников Республики Башкортостан, Краснодарского края, Костромской и Самарской областей.

В конкурсе разработчиков поисково-спасательных технологий «Одиссея» и создании проектов в области микроэлектроники в рамках образовательной программы БФ «Система» и ПАО «Микрон» приняло участие более 150 проектных команд





# КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

## ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

GRI 103-1  
GRI 103-2  
GRI 103-3

АФК «Система» считает важным аспектом деятельности обеспечивать защиту неприкосновенности частной жизни и персональных данных своих заинтересованных сторон, что особенно актуально в условиях перехода бизнеса на цифровые технологии. Корпорация стремится обеспечить непрерывность и безопасность бизнес-процессов группы АФК «Система», реализуя меры защиты в сфере информационной и кибербезопасности.

В деятельности компаний Группы собирается и хранится большой объем персональных данных клиентов, поставщиков и иных заинтересованных лиц. С одной стороны, это позволяет предоставлять более персонализированные сервисы и продукты, с другой — повышает риски, связанные с утечкой данных. Ввиду этого АФК «Система» и компании Группы обеспечивают хранилища данных передовыми мерами защиты от неправомерного или случайного доступа к ним, развивают подходы к управлению и повышают культуру обращения с персональными данными.

В начале 2019 года в Корпорации была обновлена Политика в области обработки и защиты персональных данных. Исполнение положений документа обязательно для всех, кто имеет доступ к персональным данным сотрудников и соискателей на вакантные должности, акционеров, кандидатов в члены и членов советов директоров и других органов управления Корпорации и компаний Группы. Действие политики распространяется на персональные данные лиц, включенных в список инсайдеров, всех контрагентов и посетителей офисов Корпорации.

### Обязательными мерами по защите персональных данных в АФК «Система» являются:

- утверждение локальных нормативных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных,
- мониторинг соответствия обработки персональных данных и мер по обеспечению их безопасности законодательству Российской Федерации,
- регистрация и учет действий с персональными данными,
- ознакомление сотрудников Корпорации с положениями российского законодательства в области персональных данных, в том числе с требованиями к их защите,
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах,
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие соответствующих мер.

GRI 418-1

Жалобы по вопросам нарушения неприкосновенности частной жизни и утери персональных данных могут быть направлены на Единую горячую линию АФК «Система» и по каналам подачи обращений компаний Группы. В 2019 году утечек персональных данных в Корпорации выявлено не было.

Компании Группы АФК «Система» реализуют собственные программы и проекты по управлению специфическими отраслевыми рисками, связанными с защитой персональных данных.

### МТС ПРИСОЕДИНИЛАСЬ К КОДЕКСУ ЭТИКИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДАННЫХ

В декабре 2019 года в рамках «Недели российского интернета — RIW 2019» МТС подписала Кодекс этики использования данных, к которому также присоединились и другие крупнейшие российские компании на рынке рекламы, маркетинга и ИТ.

Кодекс разработан «Ассоциацией больших данных» и российской организацией «Институт развития интернета», при этом документ является добровольным и разработан для саморегулирования отрасли.

Цель создания Кодекса — закрепление основных принципов взаимодействия заинтересованных лиц: государства, граждан, бизнеса. При этом считается, что документ сделает рынок данных более прозрачным и безопасным, что позволит обеспечить соблюдение прав граждан и юридических лиц.



[Кодекс этики использования данных](#)

### МТС: СИСТЕМА ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В 2019 году в МТС создана централизованная система защиты информации на основе международных стандартов серии ISO 27000 и российского законодательства по защите персональных данных, тайны связи, коммерческой тайны и инсайдерской информации. В дополнение защита тайны связи обеспечивается в соответствии с международными стандартами связи и требованиями отраслевого регулятора.

МТС также оказывает услуги по защите информации в соответствии с лицензиями Федеральной службы по техническому и экспортному контролю и Федеральной службы безопасности Российской Федерации на деятельность по технической и криптографической защите конфиденциальной информации и мониторингу событий информационной безопасности.

В структуре Единого центра комплексной безопасности МТС контроль обращений пользователей к информации, относящейся к тайне связи, осуществляет отдел защиты тайны связи и безопасности информации. При выявлении случаев неправомерного обращения к такой информации инициируются служебные расследования с последующей передачей материалов в правоохранительные органы.

**В отчетном году 3 576 сотрудников МТС прошли дистанционный курс «Обработка персональных данных в МТС в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ». Также в 2019 году компания усовершенствовала подход к обработке персональных данных, были проведены следующие мероприятия:**

- разработана автоматизированная система контроля за обработкой персональных данных на уровне бизнес-процессов;
- утвержден типовой документ, позволяющий обмениваться информацией с иностранными контрагентами;
- в системе управления рисками стали учитываться риски, связанные с нарушением законодательства о персональных данных;
- зафиксирован порядок обработки персональных данных абонентов при оказании услуг связи;
- появилась возможность заключения специального соглашения о конфиденциальности в случае, если для обработки персональных данных привлекаются партнеры;
- проведен мониторинг каналов утечки информации;
- в офисах МТС установлены плакаты с разъяснением принципов обработки персональных данных и требований к их защите, а на рабочих компьютерах — заставки с напоминанием о необходимости обеспечить конфиденциальность персональных данных;
- для всех новых сотрудников при найме стали проводить краткий курс и тестирование по обработке персональных данных.

## МТС: ЗАЩИТА МЕДИЦИНСКИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В ноябре 2019 года МТС запустила облачный сервис для медицинских организаций, предназначенный для сбора, хранения и защиты персональных данных пациентов. Передача сервисных функций на аутсорсинг МТС может дать экономию до 25% по сравнению с развертыванием собственной инфраструктуры медицинских организаций. Одним из клиентов среди медицинских организаций стала Группа компаний «Медси».

Сервис находится в выделенном сегменте облака #CloudMTS с увеличенным уровнем защищенности и расширенным спектром размещаемых категорий персональных данных. Этот сегмент прошел аттестацию Федеральной службы по техническому и экспортному контролю и полностью соответствует требованиям Федерального закона от 27.07.06 № 152-ФЗ «О персональных данных» и подзаконных актов.

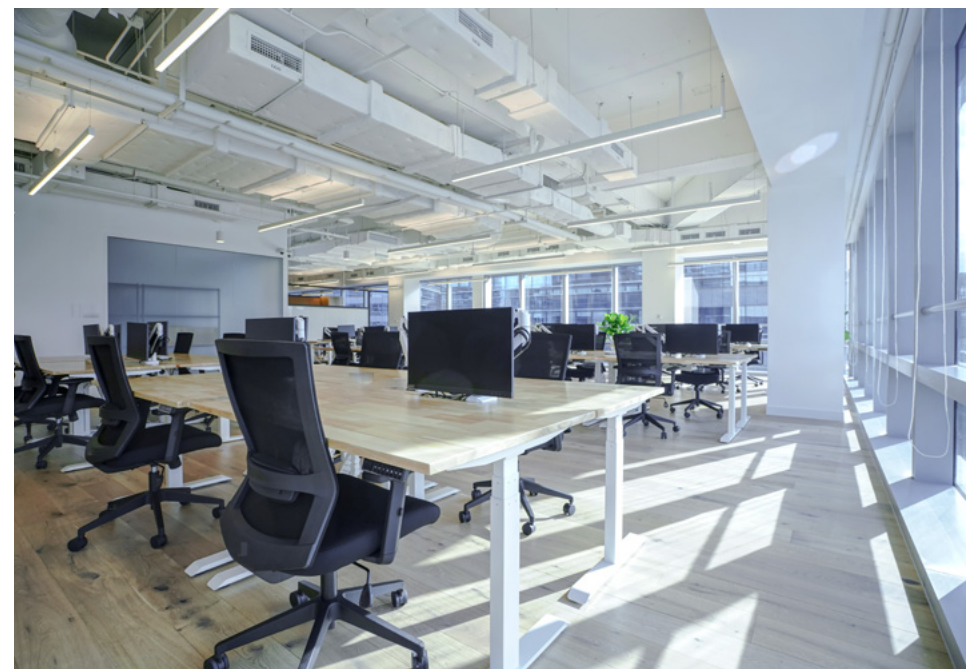
Всего более 600 компаний пользуются облачными услугами МТС. Около 25% приходится на представителей ритейла, около 22% — на сферу финансов, 20% — на промышленные предприятия.

## OZON: ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

В 2019 году журналистами была обнаружена в открытом доступе база, якобы содержащая данные пользователей Ozon. Файл был собран из баз, утекших с других сервисов: скорее всего в результате вирусных атак на личные устройства пользователей. Также он включал в себя аккаунты, созданные путем автогенерации — всего порядка 7% данных действительно принадлежали реальным пользователям. Служба информационной безопасности компании обнаружила данную базу в ходе регулярного мониторинга еще в конце 2018 года — и сразу же после обнаружения проверила, есть ли в нем учетные записи пользователей компании, сбросила пароли всех аккаунтов, относящихся к Ozon.ru. Тогда же Ozon направил пользователям письма с информацией о том, что для сохранения безопасности их данных их пароли были сброшены, и с рекомендацией сменить пароли на других сервисах и проверить личные гаджеты на наличие вирусов. В июле 2019 года Роскомнадзор проверил информацию об инциденте и пришел к выводу, что найденные сведения были собраны неизвестными лицами из различных источников и не привели к фактическому нарушению прав субъектов персональных данных, а компания сделала все, чтобы обезопасить своих пользователей.

## АО «СИТРОНИКС» И VI.ZONE ОБЕСПЕЧАТ ИНФОРМАЦИОННУЮ БЕЗОПАСНОСТЬ ЦИФРОВОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

В июне 2019 года АО «СИТРОНИКС» и VI.Zone подписали соглашение о сотрудничестве в сфере построения интеллектуальных систем с учетом современных требований в области кибербезопасности. Целью соглашения является разработка проектной и рабочей документации, производство и поставка оборудования, реализация проектов со сдачей объекта в промышленную эксплуатацию.



## ЗАЩИТА КРИТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

АФК «Система» и компании Группы принимают участие в обеспечении безопасности объектов критической информационной инфраструктуры (КИИ). Объекты КИИ — это информационные системы, информационно-телекоммуникационные сети, автоматизированные системы управления организаций, которые используются государственными органами или учреждениями либо организациями, функционирующими в определенных отраслях экономики.

**Компании группы АФК «Система» относятся к этим отраслям из утвержденного российским законодательством перечня<sup>1</sup>:**

- здравоохранение,
- наука,
- связь,
- энергетика,
- банковская сфера и иные сферы финансового рынка,
- химическая промышленность.

**Объекты КИИ подвергаются значительному риску из-за кибератак, в связи с чем компании, отнесенные к отраслям КИИ, обязаны:**

- незамедлительно информировать о компьютерных инцидентах;
- оказывать содействие Федеральной службе безопасности в обнаружении, предупреждении и ликвидации последствий компьютерных атак, установлении причин и условий возникновения инцидентов;
- обеспечивать порядок, технические условия установки и эксплуатации, сохранность компонентов государственной системы обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак.

## МТС: СЕРТИФИКАЦИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

В 2019 году в МТС были расширены компетенции и сформированы отдельные направления по защите объектов критической информационной инфраструктуры, а также определено направление прикладных решений по безопасности и системам мониторинга.

Впервые корпоративная Система менеджмента информационной безопасности ПАО «МТС» была сертифицирована на соответствие международному стандарту ISO/IEC27001:2013 Information Technology — Security Techniques — Information Security Management Systems — Requirements.

В течение года Компания также заключила соглашения с производителями средств защиты информации, такими как Varonis, Fortinet, Wallarm и другими.

## БЭСК: ЗАЩИТА ОБЪЕКТОВ КРИТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

**В 2019–2022 годах БЭСК реализует проект по защите объектов критической информационной инфраструктуры. В 2019 году компанией проведен комплекс мероприятий:**

- идентифицированы объекты КИИ,
- внедрены регламентирующие нормативные документы,
- внедрена система обнаружения и устранения уязвимостей, обработки событий информационной безопасности и реагирования на них,
- модернизирована система антивирусной защиты,
- проведено обучение сотрудников БЭСК требованиям информационной безопасности и правилам безопасной работы в корпоративной сети.

Проект предназначен для снижения рисков информационной безопасности и повышения защиты до уровней российских и мировых стандартов. Он также позволит обеспечить безопасную работу в корпоративной информационной системе и избежать влияния киберугроз на надежное и качественное электроснабжение.

**По состоянию на 2020 год БЭСК автоматизировала систему обеспечения информационной безопасности. В 2020–2022 годах БЭСК планирует продолжить внедрение системы обеспечения безопасности объектов КИИ, а также:**

- получить необходимые лицензии регуляторов на деятельность по информационной безопасности,
- провести тестирование промышленных средств обнаружения вторжений,
- внедрить автоматизированную систему управления правами пользователей,
- внедрить систему защиты от несанкционированного доступа.

<sup>1</sup> <https://cdnimg.rg.ru/pril/150/87/97/49966.pdf>

# ДОСТУПНОСТЬ И КАЧЕСТВО

GRI 103-3

## >150 МЛН ЧЕЛОВЕК

КОЛИЧЕСТВО ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ГРУППЫ КОМПАНИЙ АФК «СИСТЕМА»

## >15 ОТРАСЛЕЙ

В КОТОРЫХ РАБОТАЮТ КОМПАНИИ ГРУППЫ



## Принципы Глобального договора ООН

### ПРИНЦИП 1

Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека.

### ПРИНЦИП 2

Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека.

### ПРИНЦИП 7

Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности.

## Награды компаний Группы

### «МЕДСИ»



Группа компаний «Медси» стала лидером по уровню известности среди пациентов согласно «Рейтингу частных клиник Москвы по лояльности клиентов» — по оценкам BusinessStat.



«Медси» — обладатель награды конкурса CX World Awards 2019 в номинации «Лучший клиентский опыт в B2C секторе» за создание и результаты работы подразделения, ответственного за пациентский опыт, — Центра поддержки пациентов — проект «Центр поддержки семей пациентов».



«Медси» стала победителем в двух номинациях в конкурсе «Навстречу миру»:

- «Медкарты на стол: лучший чек-лист»,
- «Спойлер как песня» (в сфере маркетинга и пиара).

Конкурс организован деловым журналом об индустрии здравоохранения Vademecum, Национальным советом по медицинскому туризму и Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Также «Медси» стала лидером ежегодного рейтинга Vademecum «Топ-100 частных многопрофильных клиник России» по вырубке.



## Награды компаний Группы

### MTC



MTC — лауреат в номинации «Лучшая команда клиентского опыта» конкурса CX World Awards 2019.

### ETALON GROUP



Проект «Петровская Доминанта», построенный компанией «Эталон ЛенСпецСМУ» — один из победителей XI федеральной премии Urban Awards 2019. Он назван «Лучшим строящимся жилым комплексом бизнес-класса» и «Премьерой 2019 года».

### Forbes

Группа «Эталон» заняла второе место в топ-20 надежных застройщиков страны, составленном журналом Forbes.

### АГРОХОЛДИНГ «СТЕПЬ»



Продукты Агрохолдинга «Степь» удостоены дипломов «Лучший продукт — 2019» на 26-й международной выставке продуктов питания, напитков и сырья для их производства «Продэкспо».

### «ДЕТСКИЙ МИР»



Группа компаний «Детский мир» стала победителем национальной премии «Золотой медвежонок» в четырех номинациях:

- «Лучшая школьная форма»,
- «Лучшие товары для малышей»,
- «Руководитель года. Специальная номинация „За качество“»,
- «Благотворительный проект» — проект «Опора» благотворительного фонда «Детский мир».

### OZON



### Forbes

Ozon вошел в рейтинг Forbes «10 главных продавцов Рунета». Рейтинг оценивает те компании, чьи товары и услуги существуют вне Сети, но для которых важным каналом продаж является онлайн.

### SEGEZHA GROUP



Сеgezha Group — лучший производитель в номинации «Промышленный лидер Республики Карелия» IV ежегодной премии «Предприятие года» бизнес-издания «Деловой Петербург».



Segezha Group получила серебряный Гран-при за новое упаковочное решение для отрасли сухих смесей на ежегодном конгрессе Ассоциации европейских производителей бумажной упаковки (Eurosac).



Продукция Сокольского деревообрабатывающего комбината клееная балка и клееный брус получила «Золотые знаки качества» в рамках национальной программы «Всероссийская Марка (III тысячелетие). Знак качества XXI века».

Пеллетное производство Ксилотек-Сибирь признано победителем премии «Ответственный лесопользователь» и обладателем Почетного знака от филиала ФБУ «Рослесзащита» — «Центр защиты леса Красноярского края».

### БЭСК



### ЭНЕРГОНЬЮС

Башкирэнерго вошло в десятку лучших электросетевых компаний России «Рейтинга качества услуг по технологическому присоединению к электросетям» по версии рейтингового агентства «Энергониюс Медиа».



БЭСК стало победителем всероссийского конкурса «ВРМ-проект года» в номинации «Самый результативный проект». Компания представила результаты работы по автоматизации процесса управления технологическим присоединением.

### COSMOS HOTEL GROUP



Экоотель «Измумрудный лес» под управлением Cosmos Hotel Group стал победителем Национальной гостиничной премии в номинации «Лучший загородный отель».



## ДОСТУП К ПРОДУКТАМ, УСЛУГАМ И ИНФОРМАЦИИ

GRI 103-1  
GRI 103-2

### ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ И КЛИЕНТАМИ

Для компаний Группы АФК «Система» потребители и клиенты являются важнейшими заинтересованными сторонами, особенно для активов, работающих на массовом рынке.

При реализации продукции, а также при оказании услуг компании Группы АФК «Система» стремятся повысить их доступность и качество, а также обеспечить для клиентов, потребителей и пациентов доступ к информации о продуктах и услугах. Этому способствует внедрение цифровых и инновационных технологий, открытие новых производств и создание вспомогательной инфраструктуры.

#### «МЕДСИ»: УЧАСТИЕ В РАЗРАБОТКЕ ДОРОЖНОЙ КАРТЫ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

В 2019 году Президент Группы компаний «Медси» вошел в состав рабочей группы по развитию здравоохранения Агентства стратегических инициатив. В ее состав вошли более 80 специалистов, чиновников и представителей области здравоохранения. Рабочая группа будет заниматься разработкой дорожной карты повышения качества и доступности медицинских услуг в России.

#### «МЕДСИ»: СОТРУДНИЧЕСТВО С РЕГИОНАМИ

В 2019 году «Медси» подписала соглашения о сотрудничестве с несколькими регионами: Республики Саха (Якутия), Татарстан, Карелия и Ненецкий автономный округ.

В рамках соглашений в Республике Саха (Якутия) планируется создать современный реабилитационный центр по следующим направлениям: травматология, ортопедия и онкология. А жители Ненецкого автономного округа со сложными клиническими случаями смогут госпитализироваться в клиники «Медси» в Москве и Московской области.

Соглашениями предполагается проведение мастер-классов, стажировок на рабочих местах для специалистов из регионов в ведущих клиниках «Медси» в Москве. Также специалисты «Медси» совместно с медицинскими учреждениями регионов проведут очные и дистанционные телемедицинские консилиумы и консультации с участием врачей с обеих сторон. Врачи и медицинский персонал региональных учреждений смогут дистанционно проходить повышение квалификации в Медицинской академии «Медси».

#### «МЕДСИ»: ЗАПУСК ФРАНЧАЙЗИНГОВОЙ СЕТИ

С 2019 года «Медси» начала развитие собственной франчайзинговой сети. Partnerские клиники смогут открываться как в городах, где «Медси» уже присутствует, так и в новых — с населением от 300 тыс. человек.

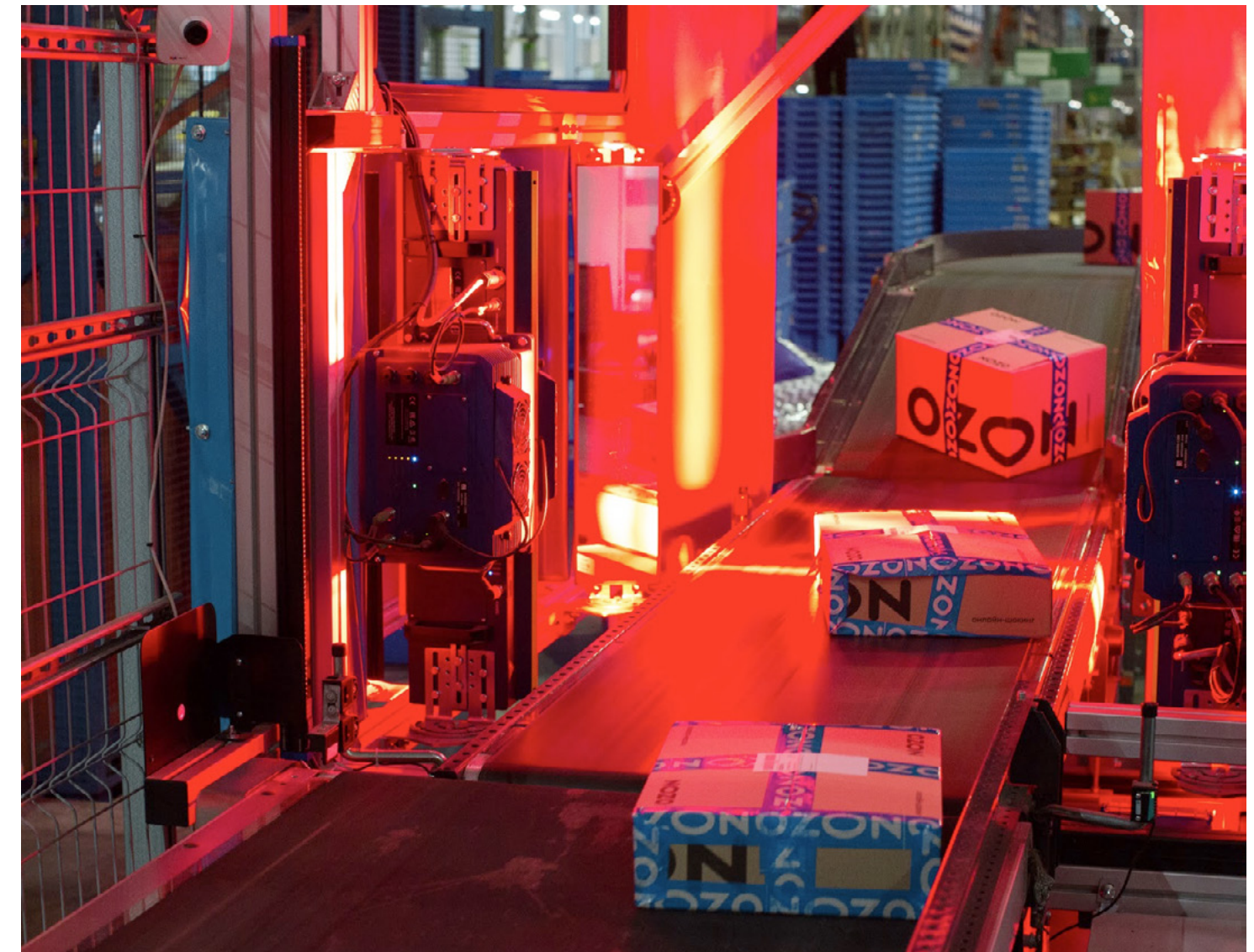
Франшиза «Медси» позволит расширить бизнес по оказанию медицинских услуг за счет присоединения к бренду и его инфраструктуре, обеспечить расширение спектра услуг и увеличение потока пациентов. Ожидается, что в течение пяти лет будет открыто 20 партнерских клиник «Медси» по всей России.

#### OZON: ПЛАТФОРМА ДЛЯ ИНВЕСТИРОВАНИЯ СРЕДСТВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

В 2019 году Ozon запустил платформу Ozon.Invest, на которой физические лица могут инвестировать средства в компании малого и среднего бизнеса, являющиеся поставщиками Ozon. На платформе доступны около двух тысяч проверенных поставщиков, отобранных ранее по 200 параметрам.

Платформа расширяет возможности клиентов Ozon по инвестированию. Инвестиции оформляются по договору займа и не имеют страховки, но в случае возникновения сложностей Ozon предоставляет юридическую помощь. Для снижения рисков Ozon распределяет полученные средства в равных долях между всеми проектами компании.

Платформа, по оценкам Ozon, предполагает доходность до 18% годовых при минимальной сумме вложений в 10 тыс. руб. на срок от одного до девяти месяцев. Отслеживать состояние выплат инвестор может в личном кабинете на сайте платформы.



## ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ ДОСТУПНОСТЬ

Компании Группы АФК «Система» на регулярной основе инвестируют в проекты и программы, способствующие появлению новых производств, расширению розничных сетей. Это повышает уровень доступности товаров и услуг Группы компаний на новых территориях, а также способствует развитию регионов присутствия и повышению качества жизни в них.

### МТС: УЧАСТИЕ В УСТРАНЕНИИ ЦИФРОВОГО НЕРАВЕНСТВА В РЕГИОНАХ

**МТС в 2019 году в рамках федерального проекта «Устранение цифрового неравенства» реализовала ряд инициатив для повышения доступности мобильной связи, интернета и телевидения в городах России, а именно:**

- проведен интернет в 289 населенных пунктах Кубани совместно с «Ростелекомом»;
- запущена сеть LTE-2100, ускоряющая скорость мобильного интернета, в малых и удаленных населенных пунктах 39 регионов;
- запущено пакетное предложение мобильного интернета и спутникового телевидения в 51 регионе, где доступны услуги спутникового вещания оператора;
- внедрена технология голосового вызова по сетям Wi-Fi (Wi-Fi Calling), а также по сети LTE (VoLTE, или Voice over LTE) в трех регионах с отсутствующим или слабым сигналом мобильной связи из-за природных условий.

Кроме того, с декабря 2018 года по февраль 2020 года в рамках федеральной программы «Развитие телерадиовещания в Российской Федерации на 2009–2018 годы» в компании действовала акция «Мульти-Регион» по обеспечению доступа к телевидению через цифровые платформы – для жителей территорий вне зоны охвата цифрового эфирного ТВ.

### OZON: ЛОГИСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН

В рамках соглашения с Министерством экономики Республики Татарстан Ozon построит в Казани логистический центр площадью около 2 тыс. м<sup>2</sup> с возможностью обрабатывать до 20 тыс. посылок в день. Инвестиции в строительство центра составили миллиард рублей. В результате открытия центра появится более 500 рабочих мест и около тысячи новых постаматов.

Примерно 200 товаропроизводителей из Республики Татарстан ранее были вынуждены отправлять свои товары в центральный логистический центр Ozon в Твери или в Московской области. Теперь местные производители смогут масштабировать каналы продаж по Казани и другим городам Республики Татарстан, Поволжью и иным регионам Российской Федерации.

### OZON: РАЗВИТИЕ ДОСТАВКИ НА «ПОСЛЕДНЕЙ МИЛЕ»

В 2019 году Ozon запустил логистический маркетплейс для развития доставки на «последней миле».

Маркетплейс привлечет к сотрудничеству местных предпринимателей для открытия агентских пунктов выдачи, установки постаматов и оказания курьерских услуг по доставке заказов.

Ozon обеспечит предпринимателей всем необходимым: обучит персонал, предоставит бесплатные брендированные вывески, плакаты и другие рекламные материалы, а также профинансирует стартовые затраты через онлайн-платформу.

### МТС-БАНК: РАЗВИТИЕ ТЕРРИТОРИЙ ОПЕРЕЖАЮЩЕГО РАЗВИТИЯ ДАЛЬНЕГО ВОСТОКА

В 2019 году МТС-Банк (входит в МТС) подписал соглашение с АО «Корпорация развития Дальнего Востока» о развитии систем финансирования и банковского сопровождения деятельности компаний-резидентов территорий опережающего развития (ТОР) Дальневосточного федерального округа.

В рамках соглашения МТС-Банк станет одним из партнеров нового онлайн-сервиса по привлечению заемного финансирования, который позволит резидентам ТОР и Свободного порта Владивосток<sup>1</sup> отправлять запрос на кредит сразу в несколько банков, а также оперативно получать обратную связь по заявкам. В целом инициатива повысит доступность финансов для развития предприятий.

В будущем МТС-Банк также планирует поддерживать внешнеэкономическую деятельность региона, предоставлять услуги по конвертации валюты и сопровождению в части валютного контроля для участников ВЭД, технологические решения по оформлению гарантий под внешнеторговые контракты.

### МТС: УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА СВЯЗИ ВДОЛЬ ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ

В июне 2019 года на Петербургском международном экономическом форуме МТС и РЖД подписали соглашение о реализации проекта по улучшению качества мобильной связи.

МТС установит антенно-мачтовые сооружения и базовые станции, а РЖД предоставит площадки и обеспечит подключение оборудования к электрическим сетям. Проект охватывает девять федеральных железнодорожных трасс и 49 вокзалов в Российской Федерации. Пассажиры поездов на всем пути следования будут обеспечены бесперебойной мобильной связью и доступом в интернет.

Проект рассчитан на срок до 2021 года с объемом инвестиций около 2 млрд руб.

### МТС: ЦЕНТР ОБРАБОТКИ ДАННЫХ В ПРИМОРСКОМ КРАЕ

В 2019 году МТС и Агентство Дальнего Востока по привлечению инвестиций и поддержке экспорта заключили соглашение о сотрудничестве в области строительства модульного Центра обработки данных (ЦОД) в Приморском крае.

Создание Центра позволит организациям и бизнесам, реализующим цифровые сервисы, увеличить их доступность и мощность для оказания облачных услуг. ЦОД будет состоять из четырех модулей и вместит не менее 500 серверных стоек. Объем инвестиций МТС в строительство ЦОД составит около 1,5 млрд руб.

### OBL PHARM: ОТКРЫТИЕ НОВОГО ЗАВОДА

В 2019 году OBL Pharm (входит в Группу компаний Alium) открыл новый завод в Серпуховском районе по производству твердых лекарственных форм. Завод выпускает 150 лекарственных препаратов, среди которых как собственные инновационные разработки, так и дженериковые препараты.

Производственная мощность завода составляет 120 млн упаковок: 1,6 млрд таблеток, 120 млн капсул и 15 млн саше в год, что позволит вывести компанию на лидирующие позиции на фармацевтическом рынке Российской Федерации.

Завод имеет производственные площади, на которых уже внедрена маркировка лекарственных средств контрольными и идентификационными знаками (КИЗ), имеются складские помещения, административный блок и лаборатория для исследований и разработок в области фармацевтики. Завод также полностью оснащен новейшим безопасным для человека и окружающей среды современным оборудованием. Общий объем инвестиций составил 3 млрд руб.

Основные препараты портфеля Alium планируется перенести на новый завод.

<sup>1</sup> Свободный порт Владивосток – это территория, которая пользуется особыми режимами таможенного, налогового и административного регулирования.



## ДОСТУПНОСТЬ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОСОБЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ

Группа АФК «Система» обеспечивает доступ к социальным услугам для различных категорий граждан, в том числе для людей с инвалидностью и особыми потребностями.

### «МЕДСИ»: УРОКИ ГИГИЕНЫ ПОЛОСТИ РТА ДЛЯ СЛЕПЫХ И СЛАБОВИДЯЩИХ ДЕТЕЙ

В 2019 году Клинико-диагностический центр «Медси» на Белорусской при поддержке Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы запустил «Уроки гигиены полости рта» для детей с нарушением зрения.

Учащиеся школы-интерната № 1 в Москве, помимо техники и подбора инструментов для чистки зубов, изучили строение зубов и десен на макетах, узнали о причинах и профилактике развития кариеса и других стоматологических заболеваний.



### МТС: УСТРАНЕНИЕ ЦИФРОВОГО НЕРАВЕНСТВА

В 2019 был полностью переведен в онлайн-формат проект «Мобильная академия». Проект был запущен в 2012 году для обучения представителей старшего поколения основам интернет-грамотности. За время существования «Мобильной академии» в ней обучилось в очном формате более 30 тыс. пенсионеров в 30 регионах Российской Федерации.

Специальный портал gramota.mts.ru помогает устранять цифровое неравенство, знакомит старшее поколение с возможностями мобильных устройств и интернетом, показывает современные технологии и сервисы, которые могут послужить существенным подспорьем для человека в самых разных жизненных ситуациях — от приема лекарств до спортивных занятий и поддержания активного образа жизни.

Обучение проводится бесплатно, а благодаря онлайн-формату осваивать мобильные технологии могут также маломобильные граждане и жители удаленных уголков России.

АФК «Система» и портфельные активы в целях поддержки ветеранов оказывают адресную помощь, а также обеспечивают всесторонний доступ к медицинским услугам.

### «МЕДСИ»: ПРОГРАММА «ЗАБОТА О ВЕТЕРАНАХ»

В 2019 году в рамках программы «Забота о ветеранах» на базе трех медицинских учреждений «Медси» совместно с БФ «Система» было открыто новое направление программы по оказанию высокотехнологичной помощи участникам войны, включающее диагностику кардиологических, онкологических заболеваний и ортопедии, а также капсульную эндоскопию и лабораторные анализы.

Программа «Забота о ветеранах» включает оказание бесплатной медицинской помощи в клиниках и стационарах сети «Медси», курс реабилитационного лечения на базе подмосковного санатория «Отрадное», а также целый ряд культурно-досуговых и волонтерских мероприятий.

При выявлении в процессе диагностики заболеваний, требующих лечения и оперативного вмешательства, ветераны будут направляться в клинические больницы «Медси». После диагностики и лечения пациенты пройдут двухнедельный реабилитационно-восстановительный курс в подмосковном санатории «Отрадное».

В целом за 2019 год на финансирование программы направлено около 60 млн руб.

Также БФ «Система» за четыре года направил около 250 млн руб. на программу социальной поддержки ветеранов войны и труда, среди которых 60 млн руб. в 2019 году. Всего в программе приняло участие 11 000 ветеранов. Санаторно-курортное лечение получили порядка 2 000 участников программы.

### БФ «СИСТЕМА» И РУССКИЙ МУЗЕЙ: ИСКУССТВО ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОСОБЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ

Работая в направлении реализации стратегических приоритетов, Фонд стремится предоставить доступ к объектам культуры и искусства широким слоям населения, в том числе уязвимым группам граждан и людям с особыми потребностями.

Серия инклюзивных проектов, реализованных совместно с Русским музеем, включает адаптированные экскурсионные программы и циклы арт-терапевтических занятий, доступные для посетителей с разными группами инвалидности и сложной адаптацией. Отдельное внимание в проекте уделено созданию удобных информационных сервисов и модернизации музейных пандусов.

Ключевым проектом, запланированным к открытию, является первая в России постоянная экспозиция для незрячих и слабовидящих.



## КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ

GRI 103-1  
GRI 103-2

Компании Группы АФК «Система» нацелены на привлечение новых и удержание существующих клиентов, поэтому укрепление доверия и предоставление товаров и услуг с высоким уровнем сервиса – один из приоритетов и ключевая точка роста бизнеса.

Для этого реализуются меры по улучшению качества клиентского опыта: компании Группы анализируют поведение, предпочтения и образ жизни своих клиентов, на основе этих данных повышают качество обслуживания и внедряют новые способы оказания услуг, в том числе с использованием цифровых технологий.

## КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ

Долгосрочность отношений с клиентами, а также перспективы расширения рынков присутствия АФК «Система» в значительной степени зависят от уровня доверия и приверженности клиентов, которые измеряются индексом потребительской лояльности – Net Promoter Score (NPS). Наиболее проактивные в отношении клиентов компании оказываются, как правило, наиболее конкурентоспособными.

**Уровень потребительской лояльности компаний Группы в 2019 году:**

- Cosmos Hotel Group: средний рейтинг отелей **8,9 из 10**
- Segezha Group: индекс NPS составил **52%**
- Etalon Group: узнаваемость бренда<sup>1</sup> **60%**
- «Медси»: узнаваемость бренда **84,2%**, лояльность клиентов<sup>2</sup> **95,2%**
- «Детский мир»: индекс NPS составил **73%** для розничных магазинов и **58%** для интернет-магазина<sup>3</sup>
- МТС: **10 место** по оценке силы бренда<sup>4</sup> среди телеком-брендов мира (единственный российский телеком-бренд, представленный в рейтинге)

<sup>1</sup> Наведенная известность.

<sup>2</sup> Готовность пациентов «Медси» вновь обратиться в клинику.

<sup>3</sup> Опрос внешнего агентства.

<sup>4</sup> Индекс силы бренда (BSI) – учитывающий маркетинговые инвестиции, собственный капитал и эффективность бизнеса. Оценивается международной консалтинговой компанией Brand Finance.

## РАЗВИТИЕ КЛИЕНТСКОГО ОПЫТА В КОМПАНИЯХ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА»

### МТС: КАЧЕСТВО И УЛУЧШЕНИЕ КЛИЕНТСКОГО ОПЫТА

В 2019 году МТС приняла Стратегию развития компании на 2020–2022 годы, направленную на создание дополнительной ценности для клиента от использования сервисов компании и высокую степень интеграции внутренних процессов.

В рамках стратегии был разработан новый подход к исследованию клиентского опыта и мнений, связывающий все направления бизнеса. Теперь клиент может оставить обратную связь в любой точке взаимодействия, сообщить о проблеме и быть уверенным, что ему обязательно ответят.

МТС берет за основу мнение клиентов и, внедряя клиентскую оценку в качестве основного внутреннего показателя результативности, улучшает продукты и процессы во всех цепочках экосистемы.

Ключевым условием привлечения новых клиентов и сохранения отношений с существующими стало внедрение систем персонализированных коммуникаций в онлайн-каналах.

### БЭСК: СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

В рамках проекта по переводу звонков потребителей в Контактный центр в 2019 году стало обслуживаться семь производственных отделений (ПО) ООО «Башкирэнерго» (входит в БЭСК). В отчетном году присоединились ПО «Сибайские электрические сети» и ПО «Центральные электрические сети».

Маршрутизация вызовов, ранее поступивших от потребителей электроэнергии на диспетчерские пункты электросетевых ПО, сейчас осуществляется на операторов Контактного центра, что существенно снижает нагрузку на оперативный персонал.

Контактный центр позволяет обеспечить единый стандарт обработки обращений потребителей и увеличить лояльность потребителей за счет качества обслуживания.

### ОПЛАТА ПО QR-КОДУ В «ДЕТСКОМ МИРЕ» И OZON

В 2019 году в Москве «Детский мир» и Ozon стали принимать оплату покупок по QR-коду в рамках системы быстрых платежей (далее – СБП), позволяющей клиентам мгновенно осуществлять перевод денежных средств.

Для совершения покупки клиенту банка, входящего в СБП, нужно отсканировать QR-код с помощью мобильного приложения своего банка и подтвердить выполнение операции.

Ozon запустил оплату по QR-коду по всем пунктам выдачи, а также при доставке курьером. Кроме того, Ozon планирует в рамках СБП внедрить формат оплаты по подписке, нацеленной на интернет-пользователей, которые предпочитают предоплачивать заказы. Число таких клиентов у Ozon доходит до 75–80%. «Детский мир» планирует масштабировать платежный инструмент на всю сеть, а также в дальнейшем запустить оплату по QR-коду в онлайн-магазине. Более того, компания предусматривает повышенное начисление бонусных баллов клиентам, совершившим оплату при помощи QR-кода СБП.

### SEGEZHA GROUP: МЕХАНИЗМ РАБОТЫ С РЕКЛАМАЦИЯМИ

В Segezha Group выстроена система работы с рекламациями, которая строится на кросс-функциональной работе подразделений по продажам, маркетингу, производству, логистике, финансовым и юридическим службам. Система направлена на предоставление оперативной обратной связи покупателю, а также на выявление системных факторов возникновения претензий и поиск возможностей их исключения.

### OZON: ТЕСТИРОВАНИЕ УСЛУГИ ДОСТАВКИ «ДО ДВЕРИ»

В 2019 году Ozon запустил в Москве экспериментальную услугу доставки до двери: курьер оставляет посылку у двери квартиры покупателя или у консьержа. Услуга доступна для предоплаченных заказов, в которых нет скоропортящихся продуктов и товаров для здоровья, общей стоимостью до 2 тыс. руб.

Доставив заказ, курьер фотографирует посылку на месте, чтобы подтвердить факт доставки. Пользователь получит фото в разделе «Мои заказы» в личном кабинете в приложении или на сайте Ozon. В случае кражи или потери посылки Ozon возмещает участникам эксперимента стоимость заказа.

В 2020 году во время пандемии коронавируса данная услуга стала особо актуальна и введена в компанию на постоянную основу.

## ПАЦИЕНТООРИЕНТИРОВАННАЯ МОДЕЛЬ

В Группе компаний «Медси» для построения эффективной системы взаимодействия с пациентами, повышения безопасности и качества обслуживания, а также формирования положительного опыта на протяжении всего маршрута лечения выстраивается пациентоориентированная модель.

Это модель, при которой при взаимоотношениях пациента и медицинского персонала создаются доверительные и партнерские отношения, нацеленные на достижение положительных результатов лечения. Первоочередная задача партнерских отношений с пациентами — это формирование у пациента понимания и участия в процессе лечения.

Решением этих задач в компании занимается Центр компетенций по управлению пациентским опытом. В центре происходит совершенствование модели отношений «врач — пациент» посредством формирования сообщества, объединяющего специалистов клиник и пациентов, которые знакомятся с компанией, получают ответы на вопросы, делятся своим опытом.

### «МЕДСИ»: СИСТЕМА ОЦЕНКИ СОТРУДНИКОВ РЕГИСТРАТУРЫ

Для повышения уровня клиентоориентированности в 2019 году в московских клиниках «Медси» была внедрена система оценки сотрудников регистратуры. 168 сотрудников прошли оценку с целью выявления собственных сильных сторон и зон роста. В частности, были изучены особенности коммуникации с пациентами, способствующие комфортному выстраиванию взаимоотношений, предупреждению конфликтных ситуаций и профилактике стресса.

По результатам оценки была модернизирована система обучения для сотрудников регистратуры, которая будет запущена в 2020 году.

### «МЕДСИ»: ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ

В январе 2019 года завершился образовательный курс «Организация работы младшего медицинского персонала» в Медицинской академии «Медси».

Программа обучения направлена на повышение качества обслуживания пациентов. Средний и младший персонал заботятся о пациенте во время всего процесса лечения, и от уровня их профессионализма также зависит здоровье пациента.

### «МЕДСИ»: ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ ПОМОЩЬ НА ДОМУ

В 2019 году Группа компаний «Медси» создала Департамент централизованной помощи на дому.

Организация работы департамента и вспомогательных служб призвана обеспечить оперативный приезд врача и его максимальную эффективность. Вызов врача попадает в единый кол-центр «Медси» и оперативно передается в координационный центр Департамента, где маршрутизируется конкретному врачу, который может приехать на вызов первым. Информация, полученная сотрудниками кол-центра в полном объеме, оперативно поступает на планшет врача вместе с контактными данными и медицинской картой пациента — таким образом врач готов к приему.

Услуга вызова врача на дом доступна всем пациентам — обсуживающимся по ДМС и физическим лицам, которые оплачивают лечение сами.

### ПРОЕКТ «СПАСИБО, МЕДСИ!»

В 2019 году был запущен проект «Спасибо, Медси!», позволяющий пациентам отблагодарить клинику, врачей и медсестер. К концу года было собрано и направлено более 1,5 млн руб. на оснащение и благоустройство клиник.

Благодарности можно осуществлять через безналичное перечисление средств на счет компании на дальнейшее развитие клиник, внедрение новых методик лечения и создание комфортной атмосферы для пациентов. Пациент может выбрать, куда именно должны быть направлены деньги.

В рамках проекта также разработана система поощрения врачей и команд клиник: пациенты упоминают врача или команду, а затем эти упоминания конвертируются в баллы. Сотрудникам, которые войдут в формируемый по сумме набранных баллов рейтинг, в конце каждого периода (квартал, полугодие или год) будет предложено нематериальное поощрение, включая профессиональное обучение (сверх плановых курсов повышения квалификации), отдых или медицинское обслуживание (помимо стандартного социального пакета).

В планах дальнейшего развития сервиса «Спасибо, Медси!» — интеграция в мобильное теле-медицинское приложение SmartMed для удобства пациентов.

### «МЕДСИ»: ПЕРВЫЙ ПРЕМИАЛЬНЫЙ СТАЦИОНАР

В рамках проекта персонализированной медицины «Медси» открыла в Москве премиальный стационар на 11 коек «Медси Premium». Клиника предоставляет индивидуальный подход, комфортное и располагающее общение с лечащим врачом, ультрасовременные технологии по широкому кругу медицинских специальностей.

Премиальные стандарты оказания медицинской помощи будут предложены пациентам «Медси» на флагманских объектах — клиничко-диагностических центрах и клинических больницах в Москве и Санкт-Петербурге.



## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПРОДУКЦИЮ

GRI 416-1

Репутация АФК «Система» напрямую связана с ответственностью за продукцию и услуги компаний Группы, поэтому Корпорация обеспечивает их высокое качество, а также следит за безопасностью продукции для окружающей среды и потребителей. В частности, в активах АФК «Система» проводится маркировка товаров, сертификация используемых материалов, внедряются современные инструменты контроля качества на всем жизненном цикле производства. Потребитель, приобретая продукт или услугу компаний Группы, может быть уверен, что продукция и услуги не представляют риска для здоровья.

### «МЕДСИ»: ВНЕДРЕНИЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

В 2019 году в «Медси» продолжила подготовку к аккредитации в соответствии с международными стандартами качества и безопасности медицинской помощи JCI (Joint Commission International). Внедрение стандартов JCI способствует развитию культуры работы медицинских организаций, а также позволяет улучшать условия предоставления помощи пациентам и повышать качество медицинского обслуживания. Кроме того, аккредитация по стандартам JCI подтверждает соответствие организации стандартам медицинского обслуживания мирового уровня.

### SEGEZHA GROUP: ХАРТИЯ В СФЕРЕ ОБОРОТА ДРЕВЕСИНЫ ПОДПИСАНА В ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

В 2019 году Segezha Group в Вологодской области присоединилась к Хартии в сфере оборота древесины.

Хартия является добровольным соглашением предприятий лесопромышленной отрасли. Документ предназначен для повышения прозрачности оборота древесины, сокращения многоступенчатости продажи лесопродукции и ограничения деятельности лиц, извлекающих конкурентные преимущества за счет незаконных способов минимизации налоговых обязательств.

В 2018 году Segezha Group присоединилась к аналогичной Хартии в сфере оборота древесины в Архангельской области.

### «ДЕТСКИЙ МИР»: КОНТРОЛЬ БЕЗОПАСНОСТИ И КАЧЕСТВА ТОВАРОВ

В 2019 году «Детский мир» продолжил масштабную работу по обеспечению безопасности товаров и качества предлагаемого ассортимента, в частности:

- проведено 43,8 тыс. внутренних проверок в магазинах,
- более 6 тыс. образцов продукции собственного производства и почти 9 тыс. наименований закупаемых товаров отправлено на экспертизу в аккредитованные лаборатории,
- 333 поставщика и 137 изготовителей собственных торговых марок прошли проверку отделом сертификации на соответствие нормативным требованиям.

Все товары проходят процедуры подтверждения соответствия нормативным документам в области технического регулирования на территории Таможенного союза (техническим регламентам, закону «О защите прав потребителей», Правилам продажи отдельных видов товаров). Каждый товар получает необходимые документы, подтверждающие его безопасность и качество. Проверяется наличие сертификата ISO (Международной организации по стандартизации), подтверждающего соответствие товаров нормативным требованиям страны-изготовителя, а также законодательству стран Таможенного союза.

Эффективный контроль безопасности и качества товаров позволяет «Детскому миру» не допустить появления в магазинах сети бракованной продукции: она выявляется в самом начале сертификации — в процессе лабораторных испытаний.

### ETALON GROUP ЗАДЕЙСТВОВАЛА ЭКСПЕРТОВ В ОБЛАСТИ ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ В СОЗДАНИИ ШКОЛЫ

В 2019 году Etalon Group привлекла к работе над архитектурным дизайном школы жилого комплекса «Крылья» экспертов в области педагогики и психологии, которые помогли создать более комфортные условия для учащихся.

Специалисты провели консультации по разработке посадки здания, планировочных решений и созданию колористики фасадных и интерьерных концепций. При их содействии также разработан состав и функционал учебных помещений, сформулированы психолого-педагогические требования к концепции здания.

## СЕРТИФИКАЦИЯ И МАРКИРОВКА ПРОДУКЦИИ

Обеспечение качественной и безопасной продукции регулируется законодательством, а также добровольными стандартами и инициативами. Основной целью сертификации продукции является создание условий для выполнения гарантий производителя, необходимых для безопасного использования продукции, а маркировка продукции исключает контрафакт. АФК «Система» активно поддерживает развитие практик сертификации и маркировки в компаниях Группы.

### SEGEZHA GROUP: СЕРТИФИКАЦИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ И ПРОДУКЦИИ

В 2019 году все предприятия Segezha Group подтвердили соответствие своей деятельности требованиям добровольной лесной сертификации по стандарту FSC (Forest Stewardship Council — FSC, Лесной попечительский совет). Общая доля лесов, сертифицированных по стандарту FSC, составила 86%.

Соблюдение требований FSC гарантирует покупателям, что при производстве продукции компания использует древесину легального происхождения, при заготовке которой применяются меры по сохранению биологического разнообразия лесов и социальной ответственности лесного бизнеса. Система контроля, внедренная на предприятиях Группы, позволяет проследить весь технологический цикл движения древесины — от делянки до доставки сертифицированной продукции.

Также предприятия Segezha Group прошли в отчетном году добровольную сертификацию по стандарту PEFC (Programme for the Endorsement of Forest Certification, Программа одобрения систем лесной сертификации). Это гарантия того, что продукция из древесины производится из сертифицированных лесов в соответствии с общеевропейскими критериями и требованиями. В 2019 году четыре предприятия Segezha Group были сертифицированы по стандарту PEFC: три по лесопромышленности — АО «Сеgezский ЦБК», ООО «ПЛО Онегалес», ПАО «Онегалес»; и одно предприятие по цепи поставок — ООО «Онежский ЛДК».



## ЭКОЛОГИЧНАЯ И БЕЗОПАСНАЯ ПРОДУКЦИЯ

Под экологичной и безопасной продукцией понимают продукцию, которая на протяжении жизненного цикла (производство – переработка – потребление – утилизация) соответствует установленным природоохранным нормативам и не оказывает негативного влияния на здоровье человека, животных и состояние окружающей среды. АФК «Система» стремится развивать лучшие практики по управлению «жизненным циклом» продукции в компаниях Группы.

### SEGEZHA GROUP: СТРОИТЕЛЬСТВО CLT-ЗАВОДА

В 2019 году Segezha Group начала строительство первого в России завода по производству CLT-панелей (многослойные клееные деревянные панели) на промышленной площадке Сокольского деревообрабатывающего комбината, который входит в Segezha Group. Объем инвестиций в новое производство составил более 3 млрд руб., мощность будущего предприятия составит 250 тыс. м<sup>2</sup> продукции в год.

Материал обладает прочностью, сравнимой с бетоном, сталью и кирпичом, при этом выигрывает в экологичности, изнашиваемости и себестоимости. Первая тестовая CLT-панель будет выпущена в конце 2020 года, а в январе 2021 года начнется промышленное производство. Проект строительства завода получил статус приоритетного регионального проекта решением Инвестиционного совета при губернаторе Вологодской области.

CLT-панели – современный экологически чистый строительный материал, который обладает высокими огнестойкими характеристиками, высоким коэффициентом шумо- и теплоизоляции. Современная технология строительства на основе CLT хорошо зарекомендовала себя в Европе, США и Японии.

Segezha Group совместно с Etalon Group планируют начать строительство многоэтажного здания из CLT-панелей в Москве летом 2021 года.

### ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЕ АКТИВЫ: ЦИФРОВОЙ ПАСПОРТ ЛЕКАРСТВЕННЫХ ПРЕПАРАТОВ

В конце 2019 года фармацевтические активы (АО «ФП „Оболенское“», АО «Биннофарм» и ОАО «Синтез») внедрили в производственный процесс систему маркировки лекарственных препаратов цифровыми кодами Data Matrix, с помощью которых данные о производственной цепочке и характеристиках товара передаются в единую систему мониторинга всего пути движения лекарственного препарата: от производства до аптеки или медучреждения, где его получает пациент. Преимущество внедрения маркировки в том, что жизненный цикл лекарства становится максимально прозрачным, подделка продукции будет невозможна, что гарантирует безопасность товара для потребителей.

В «Синтезе» уже запущена маркировка препарата «Ибупрофен». Размер инвестиций «Синтез» в оборудование предприятия системами маркировки составил более 200 млн руб.

## ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ

Ответственное потребление – это рациональный подход к покупке и использованию товаров и услуг, направленный на минимизацию ущерба окружающей среде и социальных издержек. АФК «Система» поддерживает идею ответственного потребления, предлагая более экологичную продукцию, возможности утилизации упаковки и повторного использования тары, тем самым помогая своим клиентам изменять традиционные привычки потребительского поведения.

### «ДЕТСКИЙ МИР» И SEGEZHA GROUP: ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ АКЦИЯ В ДЕНЬ БУМАЖНОГО ПАКЕТА

18 октября 2019 года «Детский мир» и Segezha Group провели совместную экологическую акцию в День бумажного пакета.

В рамках инициативы покупателям магазинов «Детский мир» были бесплатно предоставлены бумажные пакеты производства Segezha Group. Почти в 300 магазинах «Детский мир» волонтеры раздали 66 тыс. бумажных пакетов. Акция прошла в Московском регионе, Санкт-Петербурге, Архангельской, Вологодской, Кировской, Ростовской областях, Красноярском крае и Республике Карелия.

Компании Группы АФК «Система» способствуют формированию в России культуры ответственного потребления, привлекают внимание к экологическим проблемам, связанным с загрязнением природы отходами полиэтиленовой продукции, и обращают внимание на возможность осознанного выбора биоразлагаемой бумажной упаковки.

Компании Группы тщательно следят за использованием и потреблением бумаги в рамках собственной деятельности. В 2019 году было использовано 565,8 тыс. т бумаги, что на 4% ниже, чем в 2018 году. При этом около 18% всей потребляемой бумаги приходится на ответственные источники с FSC-сертификацией.

**942** ТЫС. Т  
ПОТРЕБЛЕНИЕ БУМАГИ  
В 2017 ГОДУ

**589** ТЫС. Т  
ПОТРЕБЛЕНИЕ БУМАГИ  
В 2018 ГОДУ

**565,8** ТЫС. Т  
ПОТРЕБЛЕНИЕ БУМАГИ  
В 2019 ГОДУ

# УМНАЯ СРЕДА

GRI 103-3



## Принципы Глобального договора ООН

### ПРИНЦИП 7

Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности.

### ПРИНЦИП 8

Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды.

### ПРИНЦИП 9

Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий.

# 318,3

МЛН РУБ.

ЗАТРАТЫ НА  
ИНФОРМАЦИОННЫЕ  
ТЕХНОЛОГИИ

# 17

ЧИСЛО СДЕЛОК НА  
ВЕНЧУРНОМ РЫНКЕ

# 0,85

МЛН Т

ОБЪЕМ ВЫБРОСОВ  
ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ

# 576,1

МЛРД РУБ.

РАСХОДЫ НА ОХРАНУ  
ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

# 334,75

ГДЖ/МЛН РУБ.

ЭНЕРГОЕМКОСТЬ КОНСОЛИДИРОВАННОЙ  
ВЫРУЧКИ

## Награды компаний Группы

### МТС



МТС вошла в топ-10 российских компаний по стандартам международной системы раскрытия информации об изменении климата CDP (Carbon Disclosure Project), получив оценку «Осведомленность» (С).

### SEGEZHA GROUP



В рамках премии «Управление изменениями. Визионеры» Segezha Group получила победу в номинации «Экология. Бизнес» за проект «Внедрение технологий биоэнергетики в лесной промышленности», который включил в себя два проекта: запуск многотопливного котла на кородревесных отходах на Сеgezжском ЦБК в Карелии и пеллетного завода на промплощадке Лесосибирского ЛДК №1 в Красноярском крае.

### ETALON GROUP



Жилой комплекс «Крылья» Группы компаний «Эталон» получил премию Urban Awards 2019 как самый экологичный жилой комплекс бизнес-класса.

## УМНЫЕ ДОМА, ГОРОДА И ПРОИЗВОДСТВА

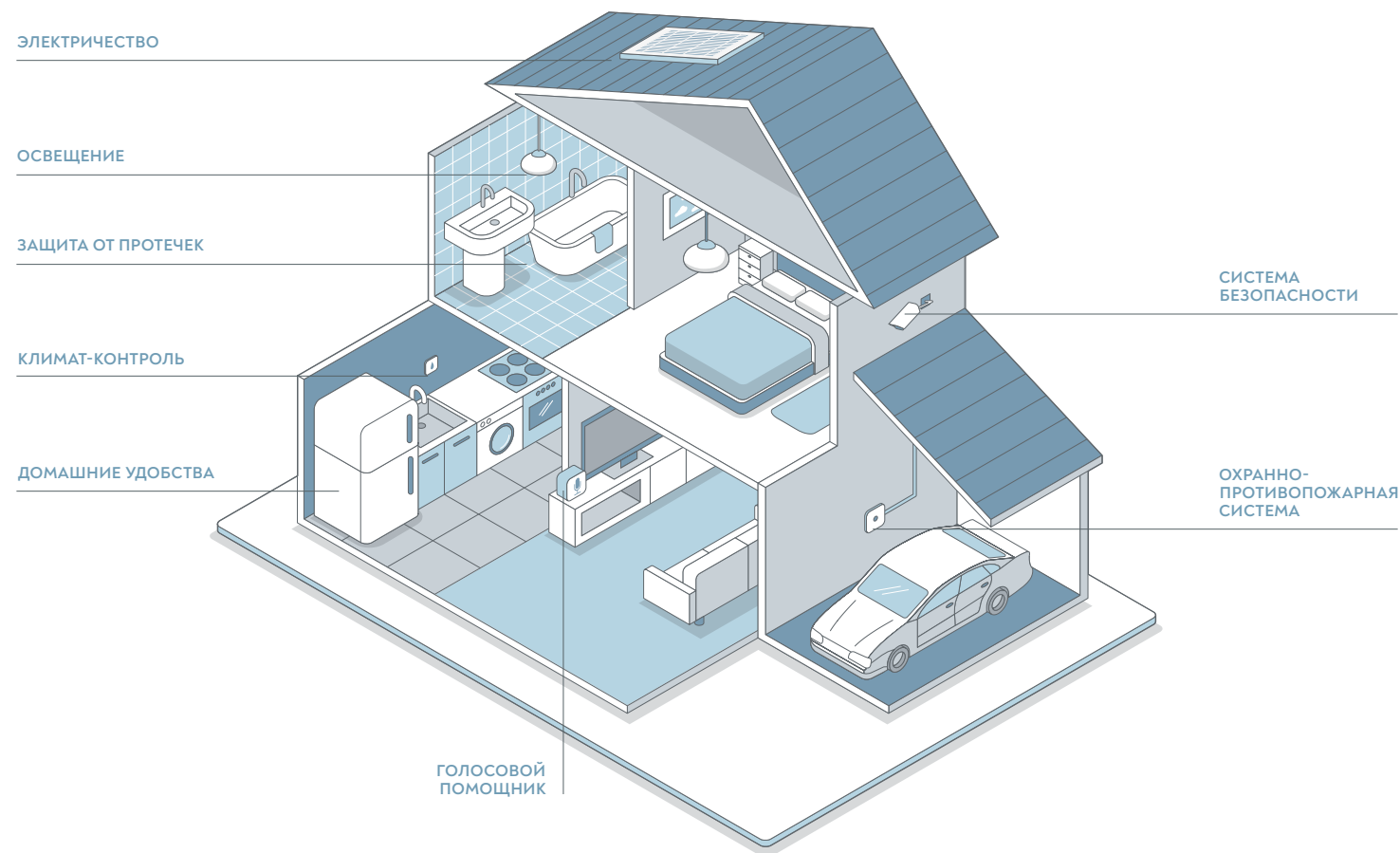
GRI 203-1

Повышение качества жизни населения с помощью использования новейших технологий является важным достижением деятельности АФК «Система» и компаний Группы. Инновационные технологии позволяют сделать жизнь человека и обустройство городов более комфортным, а производство – более эффективным и экологичным.

### УМНЫЕ ДОМА

«Умный дом» является системой автоматизации функционирования жилого помещения, включающей централизованный контроль и управление подсистемами дома – отоплением, освещением, вентиляцией и другими.

Система «умного дома» позволяет контролировать расход воды и энергоресурсов, выстраивать систему безопасности, а при определенном технологическом обеспечении помещения – создавать персонализированные сценарии повседневных действий без участия человека. Например, открывать шторы, включать свет в нужных помещениях и регулировать температуру воздуха, а во время отсутствия человека переключаться в режим энергосбережения. Такой подход к управлению дома позволяет снижать потребление коммунальных услуг и экономить природные ресурсы.



### МТС: ПЛАТФОРМА ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ МНОГОКВАРТИРНЫМИ ДОМАМИ

В 2019 году МТС запустила комплексное решение для цифрового управления многоквартирными домами – облачную платформу VDome. Решение включает в себя программное обеспечение для управляющих компаний и мобильные приложения для жильцов дома и мастеров, обслуживающих квартиры.

Платформа помогает вести точный учет, автоматизирует сбор показаний счетчиков, занесение данных в систему и выставление счетов.

В дальнейшем в облачную платформу будут добавлены новые функции, в том числе управление различными решениями интернета вещей (IoT-решения): датчиками протечек, системами мониторинга лифтового оборудования, системами видеомониторинга.

Интернет вещей (Internet of Things, IoT) соединяет технические устройства в компьютерную сеть. Устройства обмениваются информацией между собой и работают без вмешательства человека в режиме реального времени.

### МТС: ПЕРВЫЙ В РОССИИ СЧЕТЧИК ВОДЫ С МОДУЛЯМИ ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СЕТИ ИНТЕРНЕТА ВЕЩЕЙ

В конце 2019 года МТС заключила соглашение с ОАО «Научно-производственное предприятие космического приборостроения „Квант“», в рамках которого МТС оснастит выпускаемые заводом умные водяные счетчики сим-картами NB-IoT для подключения к сети интернета вещей.

Решение позволит оперативно собирать данные об объемах потребления энергоресурсов. Благодаря этому предприятия и индивидуальные клиенты смогут не только анализировать информацию, но и оптимизировать расходы на оплату водоснабжения.

МТС развернула самую крупную в стране сеть для интернета вещей по стандарту связи NB-IoT – сеть запущена в 62 регионах.

Счетчик интегрируется с облачной платформой МТС для управления многоквартирными домами VDome, в приложении которой пользователи могут видеть показания счетчиков. Подключение счетчиков к сети позволяет собирать данные о потреблении воды и выставлять счета автоматически, что делает понятной систему выставления счетов и уменьшает количество споров с управляющей компанией.

Система мониторинга МТС также позволит снизить оплату на общедомовые нужды в среднем на 10% и контролировать недобросовестных плательщиков: датчики фиксируют внешнее воздействие на устройство и попытки демонтировать счетчик. Также датчики отслеживают образование протечек и прорывов труб.

В январе 2020 года МТС совместно с производителем счетчиков для воды и газа «Бетар» запустила производство первых в стране сертифицированных счетчиков для воды с модулями для подключения к сети интернета вещей. Устройства станут основой комплексной системы цифрового мониторинга ЖКХ от МТС.

NB-IoT (Narrow Band Internet of Things) – стандарт сотовой связи для подключения устройств умного дома к цифровым сетям автономных устройств

### ETALON GROUP: МОДЕЛИРОВАНИЕ МИКРОКЛИМАТА

С 2019 года Etalon Group стала применять при строительстве новых жилых объектов трехмерное компьютерное моделирование CFD (Computational Fluid Dynamics) для расчета оптимальных параметров микроклимата в квартирах.

CFD-моделирование позволяет прогнозировать основные параметры комфорта внутренней среды для человека – температуру, влажность, скорости воздуха, а уже на этапе проектирования объекта убедиться в том, что жителям будет комфортно находиться в комплексе.



## МГТС: ПИЛОТНЫЙ ПРОЕКТ ПО УСТАНОВКЕ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ СЧЕТЧИКОВ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

В октябре 2019 года МГТС (входит в МТС) совместно с АО «Мосэнергосбыт» провели в Зеленограде пилотный проект по установке интеллектуальных индивидуальных приборов учета электроэнергии, обеспечив прямой обмен данными между потребителем и поставщиком электроэнергии.

В рамках проекта старые счетчики были заменены на новые, со специальным встроенным устройством передачи данных. Всего было установлено 174 счетчика, данные с которых в круглосуточном режиме поступают в биллинговую систему «Мосэнергосбыта», обеспечивая компанию актуальной информацией об энергопотреблении жильцами.

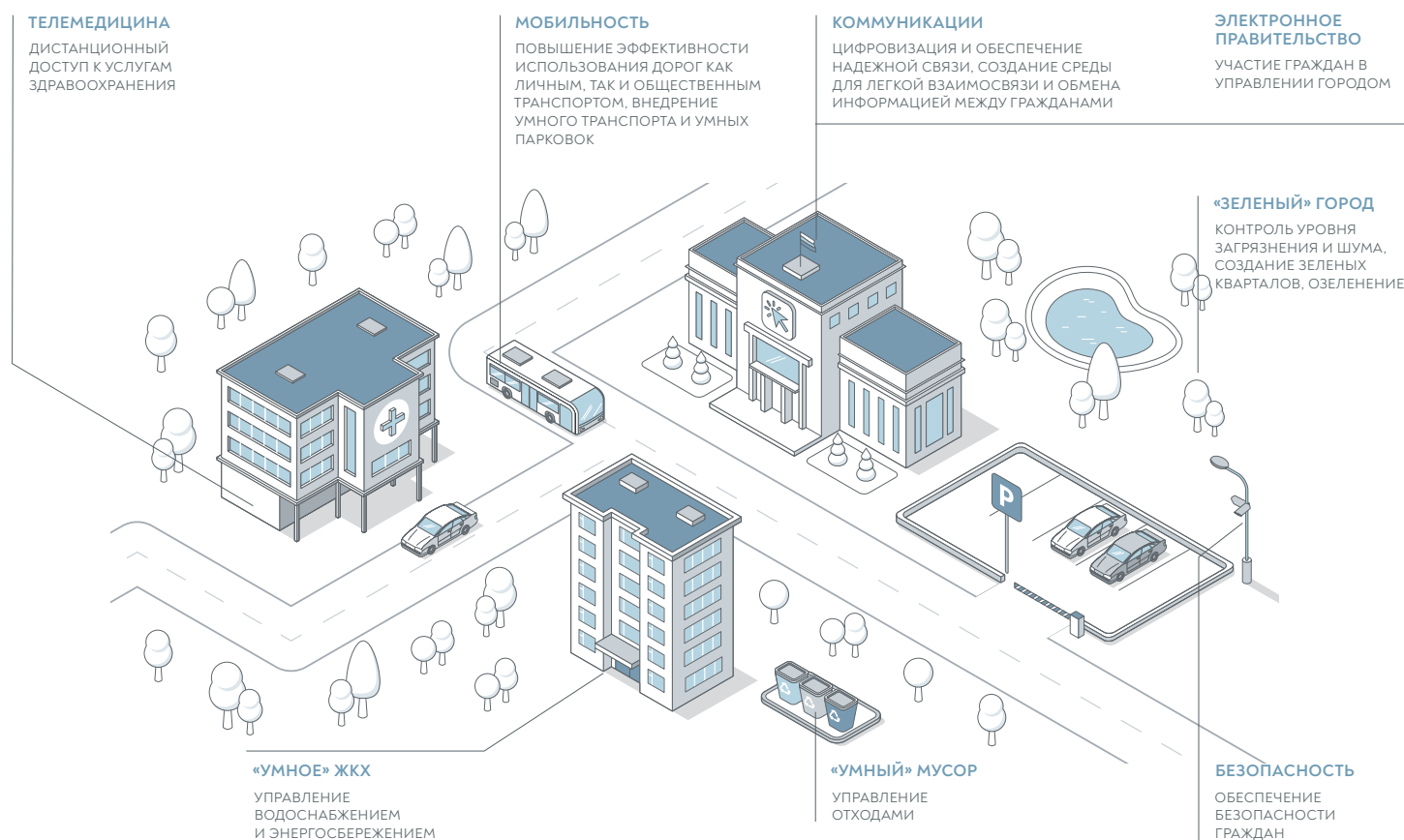
## ETALON GROUP: ВЕРТИКАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ ТЕПЛИЦА В ЖИЛОМ КОМПЛЕКСЕ

В августе 2019 года в офисе продаж ЖК «Крылья» (проект Etalon Group) начала работать демонстрационная городская вертикальная теплица. Комплекс занимает 15 м<sup>2</sup> и позволяет выращивать до 40 килограмм зелени в месяц, а также натуральные овощи в непосредственной близости от потребителей, что сокращает сроки доставки, гарантируя максимальную свежесть и пользу.

Теплица стала результатом сотрудничества Etalon Group с компанией Panasonic в сфере внедрения инновационных разработок для жилых комплексов. Среди стратегических направлений партнерства — устойчивое развитие городов, энергоэффективные технологии, системы безопасности, видеонаблюдения и аналитики, современные подходы в образовании.

## УМНЫЕ ГОРОДА

«Умный город» — это автоматизированная система управления городской инфраструктурой — транспортом, энергетикой, тепло- и водоснабжением, безопасностью, выстроенная на основе использования данных информационно-коммуникационных технологий города. «Умные» системы без вмешательства человека собирают и анализируют данные. Например, «умная» система видеонаблюдения распознает и сообщает, если какая-то из камер не работает. «Умный» светофор учитывает трафик на предыдущих перекрестках и регулирует дорожное движение так, чтобы распределить транспортный поток.



«Умный город» повышает привлекательность проживания в российских городах, формирует эффективную систему управления городским хозяйством, создает безопасные и комфортные условия для жизни горожан. Проекты по построению «умного города» реализуются в рамках национальных проектов Российской Федерации «Жилье и городская среда» и «Цифровая экономика».

Президент девелоперской компании «Лидер-Инвест» (входит в Etalon Group) Олег Мамаев вошел в состав Рабочей группы по запуску и реализации проекта «Умный город» при Министерстве строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

Компании Группы АФК «Система» активно участвуют в инновационном развитии регионов присутствия и внедряют технологии для улучшения качества жизни и городской среды.

## МТС: СОТРУДНИЧЕСТВО С НАЦИОНАЛЬНЫМ ЦЕНТРОМ КОМПЕТЕНЦИИ «УМНЫЙ ГОРОД»

В марте 2019 года МТС и Национальный центр компетенции «Умный город» при Министерстве строительства Российской Федерации договорились о сотрудничестве по разработке и реализации стратегий муниципалитетов по цифровизации инфраструктуры.

Центр компетенций занимается разработкой, внедрением и популяризацией технологий, оборудования, программ, направленных на повышение уровня цифровизации городского хозяйства.

Сотрудничество позволит использовать возможности цифровых направлений бизнеса и практический проектный опыт МТС в сегменте «умного города» для оказания экспертной и методологической поддержки участников процесса цифровизации инфраструктуры.

## МТС: ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ БЕЗОПАСНОГО ВОЖДЕНИЯ

В сентябре 2019 года МТС презентовала технологии для обеспечения безопасного вождения на основе технологии 5G — «Умный обгон», «Умный перекресток», «Безопасный пешеход».

Система «Умный обгон» направлена на улучшение обзора при обгоне и позволяет водителю получать на монитор своего автомобиля видео с камер, установленных на других транспортных средствах.

Решение «Умный перекресток» работает по модели взаимодействия между автомобилем и городской инфраструктурой и позволяет водителю обзирать весь перекресток в реальном времени. Решение разработано для минимизации слепых зон.

Система «Безопасный пешеход» позволяет пешеходу получить предупреждение о приближающемся автомобиле на смартфон или очки дополненной реальности, а автомобилям — обмениваться видео с фронтальных камер на других транспортных средствах.

Разработанные решения являются промежуточным звеном в переходе от ручного управления к полностью автономным системам. В будущем МТС планирует подготовить комплексное решение для умного города Smart City.

## RUSNANO SISTEMA SICAR: ГОЛОГРАФИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ

В мае 2019 года российская компания WayRay (инвестиционный проект Rusnano Sistema SICAR) разработала навигационную голографическую технологию для управления автомобилями.

Голографическая система от WayRay позволяет проецировать на лобовое стекло перед водителем трехмерное голографическое изображение, существенно облегчающее пользование навигационной и другой информацией.

Компания заключила контракты с 20 производителями автомобилей и привлекла инвестиции суммой свыше 100 млн долл. США.

## «МИКРОН»: СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ УЛИЧНЫМ ОСВЕЩЕНИЕМ И ОБРАЩЕНИЯ С ОТХОДАМИ

В августе 2019 года компания «Микрон» разработала IoT-устройство, которое позволит удаленно управлять городским освещением.

Новое устройство предназначено для контроля и управления системами освещения и может применяться в сфере ЖКХ и других объектах критической инфраструктуры, на промышленных, сельскохозяйственных предприятиях, теплицах, а также любых системах промышленного освещения для их автоматизации и повышения эффективности.

Технология минимизирует расходы на электроэнергию, упростит поиск неисправных ламп, позволит включать/выключать фонари и регулировать их яркость как группами, так и в индивидуальном порядке.

Также в 2019 году линейка IoT-устройств «Микрон» пополнилась новой разработкой в сфере интернета вещей для эффективного обращения с твердыми бытовыми отходами, которая позволяет удаленно отслеживать уровень отходов в контейнерах и оптимизировать логистику их вывоза, экономя время мусоросборных машин и потребляемое при этом топливо.

## МТС: «ЦИФРОВАЯ КОПИЯ» ГОРОДА ВЛАДИВОСТОК

В 2019 году в рамках соглашения МТС о развитии Дальневосточного ИТ-кластера был запущен проект «цифровой копии» Владивостока. В реализации проекта приняли участие научные сотрудники и студенты Дальневосточного федерального университета.

Технология «цифровых копий» представляет собой точный виртуальный образ физического объекта и является мощным инструментом для аналитики и прогнозирования. МТС в рамках развития цифровой экономики создала копии более 15 городов России.

На первом этапе будут использоваться агрегированные большие данные МТС, в дальнейшем получаемая система будет дополняться и другими данными: об экологическом состоянии региона, загруженности дорог, электрификации и другими, что позволит создать полномасштабного «цифрового двойника».

На базе системы можно будет моделировать и анализировать различные сценарии городских процессов: отслеживать миграцию населения, прогнозировать достаточность транспортных развязок, объектов городской инфраструктуры, оценивать туристический потенциал территории и обеспечивать общественную безопасность региона.

## «СИТРОНИКС»: СОТРУДНИЧЕСТВО В ЦИФРОВОМ РАЗВИТИИ КАЛУГИ

В 2019 году АО «СИТРОНИКС» и администрация г. Калуги подписали соглашение о стратегическом сотрудничестве в вопросах цифрового развития города.

Соглашение предполагает совместную работу по ряду направлений: от разработки и запуска проектов «Умный город», «Умный транспорт», «Цифровое образование» до развития цифровых сервисов управления городской средой и взаимодействия с гражданами.

## «СИТРОНИКС»: ВНЕДРЕНИЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РЕСПУБЛИКЕ ИНГУШЕТИЯ

В 2019 году АО «СИТРОНИКС» продолжило реализацию проекта «Безопасный город» в Республике Ингушетия. Проект начался в 2016 году и рассчитан на 4,5 года. В 2019 году были подведены итоги первого этапа проекта, а также между Правительством Республики Ингушетия и «СИТРОНИКС» было подписано новое соглашение о стратегическом партнерстве на период 2019–2024 годов.

### На первом этапе проекта:

- В столице Ингушетии развернута система фото- и видеофиксации нарушений ПДД из 55 комплексов, нацеленная на контроль скоростного режима и правил проезда перекрестков;
- внедрена интеллектуальная система видеонаблюдения и система экстренной связи, в рамках которой на улицах установлены терминалы «Гражданин — полиция» для оперативной связи жителей с сотрудниками дежурной части;
- создан Единый центр оперативного реагирования, который обеспечивает прогнозирование, мониторинг, предупреждение и ликвидацию последствий ЧС и правонарушений. Единая система анализирует данные, полученные из систем мониторинга и обращений граждан, и на их основе координирует деятельность МЧС, МВД, ГИБДД и Систему-112.

На втором этапе проекта к 2021 году будет создана единая региональная платформа «Безопасный город». Система интеллектуального видеонаблюдения будет расширена до 550 камер, все муниципальные образования будут оснащены системами мониторинга лесных пожаров, жизненно важных объектов ЖКХ, метеомониторинга, сейсмоконтроля, системами мониторинга и оперативного оповещения о паводковой обстановке на опасных участках.

## «СИТРОНИКС» И МТС: «УМНЫЕ» ТЕХНОЛОГИИ В НОВОСИБИРСКЕ

Компании Группы АФК «Система» способствуют развитию концепции «умного города» в Новосибирске.

- МТС создала систему видеомониторинга, обеспечивающую получение городскими службами данных о текущей обстановке в режиме реального времени, а также сигнала тревоги в случае чрезвычайной ситуации.
- «СИТРОНИКС» создал транспортную экосистему, позволяющую оптимизировать дорожный поток, повысить экономическую эффективность городского транспорта и обеспечить безопасность движения.
- «СИТРОНИКС» принял участие в проекте по созданию «умного» городского парка в Дзержинском районе Новосибирска. В парке установлены система видеонаблюдения, интеллектуальные опоры освещения (реагируют на изменения погоды и экономят электроэнергию), терминалы экстренной связи.

## БЭСК: ПРОЕКТ SMART GRID В УФЕ

В 2019 году выполнение проекта Smart Grid, реализуемого БЭСК в г. Уфе, достигло уровня 91%.

Проект позволяет увеличивать пропускную способность электросетей и надежность энергоснабжения потребителей при одновременном снижении потерь электроэнергии и эксплуатационных расходов.

Реализация проекта Smart Grid также снижает затраты на обслуживание и ремонт реконструированного оборудования на 20%, сокращает время на поиск неисправностей и переключений на 70% за счет обеспечения наблюдаемости сети и оптимизации ее структуры, а также продлевает срок службы существующего оборудования на 10%.

Проект получил высокую оценку на форуме «Российская энергетическая неделя». Президент Владимир Путин во время выступления с речью на форуме привел его в качестве примера для других регионов Российской Федерации.

## МТС: ПРОЕКТ ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ ГОРОДСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ЯКУТСКА

В ноябре 2019 года МТС совместно с администрацией города Якутска запустила два пилотных проекта в сфере цифровизации жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ) Якутска:

- «умный» сбор бытовых отходов,
- удаленный мониторинг состояния инфраструктуры ЖКХ.

С помощью МТС в контейнеры твердых коммунальных отходов были установлены «умные» датчики контроля наполняемости контейнера отходами в режиме реального времени. Модуль аналитики в датчиках позволит спрогнозировать оптимальное количество контейнеров для сбора мусора в каждом районе и эффективно планировать маршруты мусоровозов.

При помощи сервисов МТС также стало возможно автоматически снимать показания счетчиков и оптимизировать расходы на поддержание системы ЖКХ. Более того, операторы систем ЖКХ получают возможность снизить свои расходы в среднем на 10–15% благодаря организации учета данных.

В дальнейшем планируется масштабировать проект на другие районы округа, а также внедрить системы мониторинга состояния транспорта и контроль за перемещением мусоровозов.

## IVIDEON: СЕРВИС РАСПОЗНАВАНИЯ ЛИЦ

В ноябре 2019 года был выпущен первый в России сервис облачного распознавания лиц Ivideon Faces, ориентированный на ритейл, банки, сферу услуг и офисы.

Система облачного видеонаблюдения Ivideon является объектом инвестиций фонда Rusnano Sistema SICAR и Skolkovo Ventures.

Ivideon Faces способен распознавать новых и постоянных клиентов, анализировать посещаемость по дням и часам, определять возраст, пол и эмоции людей. С помощью сервиса бизнес получит возможность формировать списки посетителей (как постоянных, так и нежелательных), настраивать уведомления при обнаружении лиц из списков, искать конкретные лица в архиве и формировать детальные отчеты по целевой аудитории.

## УМНЫЕ ПРОИЗВОДСТВА

«Умное производство» направлено на цифровизацию оборудования, деятельности персонала и производственных процессов, в том числе включение их в систему интернета вещей, благодаря чему создаются новые способы производства и инновационные бизнес-модели, а также повышается безопасность.

«Умное производство» оптимизирует и повышает эффективность производственных процессов за счет внедрения информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), а также позволяет более точно определять и учитывать воздействие компании на окружающую среду путем сокращения потребляемых ресурсов, образования отходов.



Компании Группы АФК «Система» активно внедряют инновационные и цифровые технологии в свою производственную деятельность и способствуют модернизации других организаций через предоставление услуг в сфере передовых технологий. Такие технологии позволяют бизнесу анализировать продажи, запасы, состояние производственных мощностей и операционных процессов, что в свою очередь, приводит к повышению операционной эффективности.

### МТС: СОЗДАНИЕ ЕДИНОГО ИНТЕРФЕЙСА ДЛЯ ИНТЕРНЕТА ВЕЩЕЙ

В декабре 2019 года МТС совместно с системным интегратором «Энвижн Груп» (входит в МТС) запустила единый интерфейс для всех «умных» вещей, подключенных к интернету. Решение автоматически запускает процессы аутентификации и идентификации устройств и позволяет управлять устройствами через единый интерфейс.

МТС инвестировала около одного миллиона долл. США во внедрение технологии.

Технологию уже протестировали и используют клиенты МТС в сфере сельского хозяйства, энергетики, а также разработчики датчиков дверей и газовых счетчиков, систем учета воды и тепла.

### МТС: «ВИРТУАЛЬНЫЙ ЮРИСТ» NORMA

В 2019 году МТС начала продажи системы «виртуальный юрист» Norma, ориентированной на крупный и средний бизнес.

Система Norma, применяя искусственный интеллект, справляется с 90% документов юридического профиля, а также позволяет сократить временные затраты корпоративных юристов на рутинные операции путем автоматизации работы с документами и управления жизненным циклом договоров.

Norma может самостоятельно взаимодействовать с контрагентами. Например, в случае неполучения ответа на уведомление или истечения срока договора, система формирует претензию, в которой автоматически рассчитывается сумма штрафа в соответствии с условиями договора. «Виртуальный юрист» позволяет масштабировать услугу документооборота, делая ее быстрой и доступной для любого пользователя.

### «МИКРОН»: РЕШЕНИЯ ПО ОПТИМИЗАЦИИ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ЦЕПОЧКИ

Новое RFID-решение «Микрон» для автоматизации производственной логистики позволяет оперативно отследить промаркированные объекты на всех этапах логистической цепочки — от начала производства до отгрузки клиенту — и тем самым оптимизировать производственный цикл, сократить время простоев и минимизировать возможные ошибки из-за человеческого фактора, обеспечить оперативный контроль за всеми ключевыми процессами и увеличить эффективность производства.

## ЛЕСНАЯ ПРОМЫШЛЕННОСТЬ

### SEGEZHA GROUP: ЗАПУСК ПРОЕКТА SAP S/4HANA И CRM-СИСТЕМА CREATIO

В 2019 году в Segezha Group запущен проект трансформации бизнес-процессов на базе системы SAP. Проект охватывает все ключевые активы компании, а также все основные функциональные области — финансы, логистика, учет, консолидация, производство, ремонт, транспортировка. Техническая инфраструктура для проекта SAP разработана МТС.

Система SAP заменит более 100 производственных и управленческих систем и позволит создать цифровое ядро компании, которое позволит реализовать самые высокие требования к управлению затратами. Доступ к информации со всех производственных участков будет осуществляться через удобный интерфейс, в том числе на планшетах и смартфонах.

Также в 2019 году на предприятиях Segezha Group началось внедрение CRM-системы Creatio, которое завершится в начале 2021 года. В настоящее время идет тестирование работы системы, обучение персонала, выявление и устранение ошибок при работе с данными.

Внедрение системы позволит консолидировать данные всех предприятий Группы по заказам и продажам в единой информационной системе, а также выстроить более эффективную коммуникацию с клиентами.

## АВТОМОБИЛЬНАЯ ПРОМЫШЛЕННОСТЬ

### МТС: ПРОМЫШЛЕННАЯ СЕТЬ 5G НА ЗАВОДЕ «КАМАЗ»

В 2019 году МТС и Ericsson развернули первую в России промышленную 5G-зону частной сети LTE на заводе «КамАЗ», крупнейшем производителе тяжелых грузовых автомобилей в Российской Федерации.

В рамках первого этапа были установлены системы видеонаблюдения и групповой связи, организован защищенный доступ к локальным информационным ресурсам и VR/AR-решение для удаленного обучения персонала. Внедренные коммуникационные технологии оптимизируют производство грузовых автомобилей и повысят его конкурентоспособность.



## ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКА

### «АЭРОМАКС» И «КРОНШТАДТ»: МОНИТОРИНГ ЛЭП С ПОМОЩЬЮ БЕСПИЛОТНЫХ ЛЕТАТЕЛЬНЫХ АППАРАТОВ

«Аэромакс» и «Кронштадт» запустили программу по аэрофотосъемкам высоковольтных линий электропередачи (далее — ЛЭП). С помощью программы возможно получить детальное состояние ЛЭП, что позволит принять меры по своевременному устранению дефектов и учитывать потенциальные риски.

При помощи беспилотного летательного аппарата производится аэросъемка с последующим построением 2D/3D-модели местности. После составления модели программа автоматически определяет дефекты (природные и технические), формирует отчетные документы о состоянии осматриваемой линии и ее отдельных элементов.

## СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО

### «МИКРОН»: МОНИТОРИНГ СОСТОЯНИЯ КРУПНОГО СКОТА

«Микрон» (входит в группу «РТИ») в 2019 году выпустил устройство для мониторинга состояния крупного рогатого скота на животноводческих предприятиях.

Устройство крепится к ошейнику и непрерывно следит за физиологическим состоянием и двигательной активностью каждой особи.

Полученные данные позволяют контролировать медицинские показания особи, увеличивать прирост поголовья и надоев, минимизировать риск ошибок из-за человеческого фактора, а также оптимизировать трудовые затраты животноводов.

### АГРОХОЛДИНГ «СТЕПЬ» И МТС: ОПТИМИЗАЦИЯ КОНТРОЛЯ СОСТОЯНИЯ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ ТЕХНИКИ

В 2019 году МТС оборудовала траекерами со встроенными сим-картами сельскохозяйственную технику Агрохолдинга «Степь» в Ставропольском крае.

Трекеры позволяют контролировать выполнение технологических операций, расход топлива, скоростной режим и маршруты, а также оптимизировать использование техники и информировать о необходимости ремонтных работ.

### CONNECTERRA: УЧАСТИЕ В МЕЖДУНАРОДНОЙ ИНИЦИАТИВЕ FARMING FOR GENERATIONS

Летом 2019 года разработчик смарт-ассистента для фермеров Connecterra, портфельная компания венчурного фонда Sistema VC, присоединилась к инициативе Farming for Generations, запущенной альянсом лидеров мировой сельскохозяйственной индустрии. Присоединение к инициативе произошло исходя из понимания, что продовольственная система должна измениться для решения ряда проблем в области окружающей среды и здравоохранения и что сельское хозяйство должно сыграть ключевую роль в создании устойчивых продовольственных систем будущего. Farming for Generations призван помочь молочным хозяйствам освоить методы регенеративного сельского хозяйства, сохраняющие и восполняющие ресурсы планеты, обеспечивающие надлежащие условия содержания животных и долгосрочную экономическую жизнеспособность фермерских хозяйств для следующих поколений. Одним из пилотных регионов проекта станет Россия, а лучшие практики из 25 пилотных проектов в США, ЕС и РФ будут распространяться и масштабироваться в рамках глобальной сети ферм альянса.

## ГОСТИНИЧНЫЙ БИЗНЕС

### COSMOS HOTEL GROUP: ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В РАБОТЕ ОТЕЛЕЙ

В марте 2019 года гостиница «Космос» (находится в управлении Cosmos Hotel Group) первой среди независимых отелей начала использовать технологию автоматизированной онлайн-регистрации гостей. А уже в декабре гостиница запустила новый проект по переходу на электронные «карты гостя».

Бронируя номер в гостинице «Космос» на официальном сайте отеля, гости получают по электронной почте сообщение со ссылкой на «карту гостя» за 2–3 дня до заезда. Электронная «карта гостя» содержит номер брони, информацию о данных гостя, датах размещения, контактную информацию. При заселении в гостиницу сотрудник службы приема и размещения сканирует QR-код с карты и выдает гостю ключ от номера.

## НЕДВИЖИМОСТЬ

### «ЛИДЕР-ИНВЕСТ» И «КРОНШТАДТ»: РАЗРАБОТКА НЕЙРОСЕТЕЙ ДЛЯ РЫНКА НЕДВИЖИМОСТИ

В 2019 году «Лидер-Инвест» (входит в Etalon Group) и «Кронштадт» разрабатывают программное обеспечение для автоматизации процессов ценообразования и расчета стоимости строительных проектов.

На первом этапе Группа «Кронштадт» займется разработкой системы, которая сможет автоматически корректировать прайс-листы в соответствии с темпами строительства и продажи объектов недвижимости, чтобы максимально точно настроить график продажи объекта и автоматически прогнозировать повышение цены. Новая система позволит повысить маржинальность проектов на 10–12%.

Разработка нового программного обеспечения предполагает создание нейросети, которая в автоматическом режиме будет анализировать конкретный объект, изучать конкурентное окружение в выбранной локации, оценивать виды из окон на основе данных аэрофотосъемки и, с учетом общей ситуации на рынке, рассчитывать стартовые цены и оптимальную модель продаж.

### ETALON GROUP: ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СТРОИТЕЛЬНЫХ ПРОЕКТАХ

Etalon Group внедряет цифровые инновации в строительных проектах и совершенствует систему управления инвестиционно-строительными проектами на базе информационных моделей (BIM-моделей), web-based системы и платформы TraceAir.

BIM (Building Information Modeling или Building Information Model) — информационное моделирование здания или информационная модель здания.

Это цифровая модель сооружения, в которой взаимодействуют все участники на протяжении всего жизненного цикла строительного объекта. Модель содержит физические, функциональные и технико-экономические параметры объекта.

Использование информационного моделирования зданий решает одновременно целый комплекс проблем проектирования и строительства здания: позволяет сократить сроки проектирования, оптимизировать денежные потоки и планируемый период строительства. BIM-технологии также помогают оценить объем и стоимость материалов работ на ранних стадиях реализации инвестиционно-строительного проекта.

Также Группой «Эталон» был разработан облачный сервис на базе BIM-моделей — web-based платформа «Система комплексного контроля строительства». Платформа позволяет вести эффективный мониторинг охраны труда и техники безопасности на строительных площадках группы «Эталон», получать актуальную информацию с подконтрольных площадок в режиме реального времени, в 3D-представлении видеть места нарушений техники безопасности, определять места возникновения опасных ситуаций, которые требуют немедленного вмешательства.

Для дальнейшего совершенствования системы контроля строительства компания применяет технологию TraceAir. TraceAir — это автоматизированное решение для отслеживания всех этапов строительства объекта на основе данных, получаемых с беспилотных летательных аппаратов (дронов).

## МЕДИЦИНА

### «МЕДСИ»: ВНЕДРЕНИЕ ИТ-ИНСТРУМЕНТОВ

В 2019 году была проведена автоматизация управленческой аналитики в Группе компаний «Медси» на базе единого хранилища данных Microsoft SQL Server и инструментов визуализации Microsoft Power BI.

Проект предполагает централизованные процессы сбора и обработки информации от всех клиник «Медси», что значительно упростит детальность по созданию корпоративной отчетности и анализа данных о финансовой и производственной деятельности сети клиник.

Более того, внедренная аналитическая система работает с такой точностью и детализацией, что сотрудники могут проводить аналитику вплоть до конкретной услуги, оказанной пациенту, отслеживать эффективность работы врачей, настраивать методики распределения косвенных затрат, подсчитывать себестоимость оказанных услуг.

# ОПЕРАЦИОННАЯ ЭКОЭФФЕКТИВНОСТЬ

## УПРАВЛЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИМ ВОЗДЕЙСТВИЕМ

АФК «Система» стремится обеспечить ответственное управление природными ресурсами и экологическую безопасность производственных процессов, производимой продукции и оказываемых услуг портфельных предприятий.

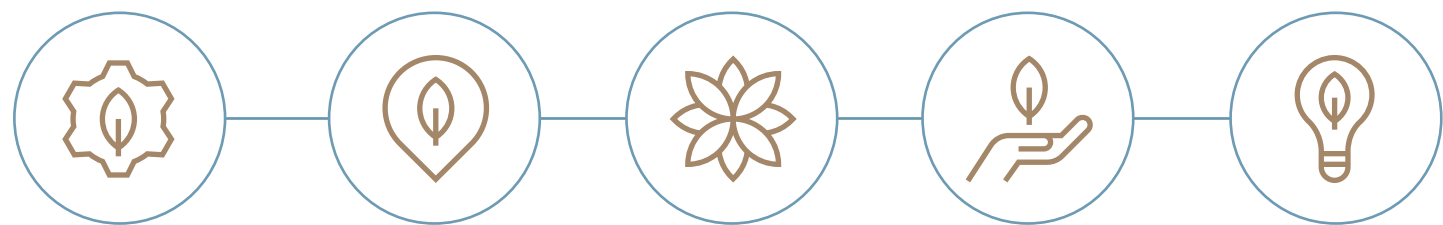
GRI 103-1  
GRI 103-2

Как инвестиционная компания, АФК «Система» не оказывает непосредственного воздействия на окружающую среду, но тщательно следит за воздействием своих активов. Преимущественная ответственность Корпорации заключается в определении приоритетов экологического менеджмента в портфельных компаниях и мониторинге их деятельности в этой сфере с целью оценки воздействия на окружающую среду и управления рисками.

Подходы АФК «Система» к охране окружающей среды зафиксированы в Кодексе корпоративного управления, Кодексе Этики и Политике о корпоративной социальной ответственности. Более детально отразить вопросы охраны окружающей среды планируется в рамках разработки Политики в области устойчивого развития и Экологической политики.

Соблюдение природоохранного законодательства регионов и стран присутствия обязательно для Корпорации и ее активов. Компании Группы АФК «Система» внедряют системы экологического менеджмента в соответствии со стандартом ISO 14001:2015. Соответствующие сертификаты есть у предприятий портфельных компаний – Segezha Group, Etalon Group, БЭСК.

### НАПРАВЛЕНИЯ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ КОРПОРАЦИИ



ПОВЫШЕНИЕ ЭКОЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОИЗВОДСТВА

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В РЕГИОНАХ ПРИСУТСТВИЯ

СОХРАНЕНИЕ БИОЛОГИЧЕСКОГО РАЗНООБРАЗИЯ И ЛЕСОВОССТАНОВЛЕНИЕ

ПОДДЕРЖКА ОБЩЕСТВЕННЫХ ПРИРОДООХРАННЫХ ИНИЦИАТИВ

РАЗВИТИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО ВОЛОНТЕРСТВА И ПРОСВЕЩЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

### Система управления экологическим воздействием

#### ПРИОРИТЕТЫ УПРАВЛЕНИЯ ЭКОЛОГИЧЕСКИМ ВОЗДЕЙСТВИЕМ В КОРПОРАЦИИ

Корпоративный центр	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Кодекс Этики</li> <li>• Кодекс корпоративного управления</li> <li>• Политика о корпоративной социальной ответственности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Трансляция приверженности принципам экологической ответственности в компаниях Группы</li> <li>• Продвижение лучших практик экологической ответственности среди компаний Группы</li> <li>• Мониторинг результатов компаний Группы в области охраны окружающей среды и повышения экологической прозрачности</li> </ul>
Компании Группы АФК «Система»	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Принцип неукоснительного соблюдения экологического законодательства</li> <li>• Стратегии в области корпоративной ответственности</li> <li>• Кодексы этики</li> <li>• Экологические политики</li> <li>• Программы энергосбережения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Управление экологическими рисками и воздействием</li> <li>• Внедрение стандартов экологической ответственности и отчетности</li> <li>• Повышение экоэффективности производства (направления: энергосбережение, экономия ресурсов, утилизация отходов, охрана воздуха, водных и земельных ресурсов, сохранение биоразнообразия)</li> <li>• Взаимодействие с заинтересованными сторонами по темам, связанным с охраной окружающей среды</li> </ul>

### SEGEZHA GROUP: ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ ПО ЭКОЛОГИИ

В феврале 2020 года администрация Сеgezжского ЦБК (входит в Segezha Group) и депутаты Совета Сеgezжского городского поселения создали Общественный совет по экологии при администрации Сеgezжского муниципального района.

Совет создан с целью реализации скоординированной экологической политики и обеспечивает взаимодействие органов местного самоуправления с гражданами и общественными организациями региона.

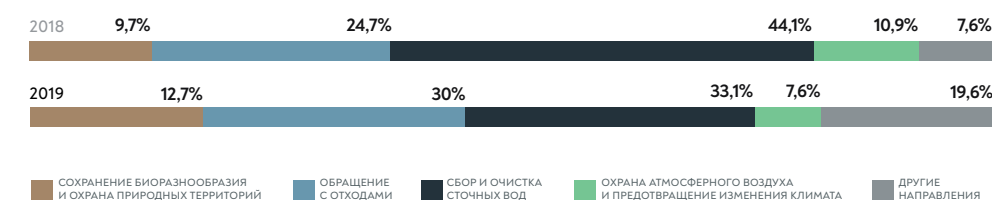
Общественный совет формируется на добровольной основе из представителей общественных организаций, специалистов в области охраны окружающей среды, жителей района. В первоначальный состав совета вошли 13 человек, в том числе главный эколог технической дирекции Сеgezжского ЦБК, начальник территориального отдела Управления Роспотребнадзора, члены Комиссии по развитию экономики, предпринимательства, сферы потребительского рынка и Комиссии по вопросам гражданского общества, общественному контролю, взаимодействию с общественными советами и НКО Общественной палаты Республики Карелия.

### РАСХОДЫ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» НА ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ, тыс. руб.

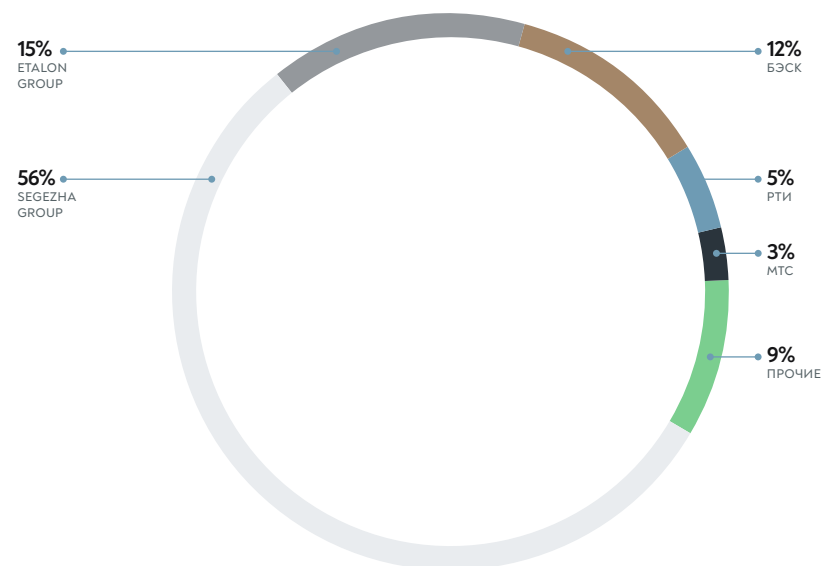


В 2019 году расходы на охрану окружающей среды выросли на 27% по сравнению с 2018 годом. Прирост вызван изменением периметра расчета показателя, появлением новых активов в структуре АФК «Система» (включен Etalon Group) и ростом ставок экологических платежей.

### СТРУКТУРА РАСХОДОВ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» НА ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ, %



**ОБЩИЕ РАСХОДЫ НА ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ В РАЗБИВКЕ ПО АКТИВАМ АФК «СИСТЕМА»<sup>1</sup>, %**



GRI 307-1

В 2019 году в связи с несоблюдением экологического законодательства<sup>2</sup> в отношении портфельных активов АФК «Система» было применено 12 финансовых санкций на сумму около 1,1 млн руб.

**SEGEZHA GROUP: ДИАЛОГ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ**

В феврале 2020 года в Сегеже состоялся диалог президента Segezha Group Михаила Шамолина с общественностью по вопросам охраны окружающей среды. В мероприятии приняли участие более 150 жителей города и сотрудники Segezha Group в регионе.

На встрече была представлена инвестиционная программа развития Сегежского ЦБК, в том числе в части ее экологической составляющей. Глава Segezha Group рассказал о производственных процессах и фактических выбросах, химических реакциях и работе действующих фильтров, а также о дальнейшем развитии комбината в рамках инвестиционного проекта «Segezha Запад».

В 2019 году в Сегеже произошли резонансные экологические события, которые жители города связали с работой комбината. В начале 2020 года Росприроднадзором была проведена проверка, которая выявила незначительное превышение предельно допустимого уровня концентрации загрязняющих веществ в промышленных выбросах и сточных водах предприятия. Установлено, что в выбросах комбината не содержатся отравляющие вещества, которые могли бы привести к гибели живых организмов (птиц). В рамках диалога жители города смогли получить ответы на вопросы об экологической составляющей работы Сегежского ЦБК, а также о планах компании по улучшению экологичности производства предприятия.

Также обсуждались намерения Segezha Group участвовать в развитии жизни региона в целом, в том числе относительно помощи Администрации Сегежского муниципального района в оформлении заявки на участие в национальном проекте «Вода», в рамках которого можно будет изменить ситуацию с качеством водоснабжения города.

На мероприятии был подписан четырехсторонний Меморандум о сотрудничестве в области экологии и охраны окружающей среды. Документ подписали президент Segezha Group, министр природных ресурсов и экологии Карелии, глава Администрации Сегежского района и председатель Общественного совета по экологии.

<sup>1</sup> Данные представлены по: МТС, Etalon Group, Segezha Group, «Медси», Агрохолдингу «Степь», «Бизнес-Недвижимости», Cosmos Hotel Group, БЭСК, РТИ, АФК «Система», «СИТРОНИКС».

<sup>2</sup> Данные представлены по: «Медси», «Бизнес-Недвижимость», Cosmos Hotel Group, Группа компаний «Элемент».

**ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ СЛЕД ГРУППЫ КОМПАНИЙ АФК «СИСТЕМА»**

Компании Группы стремятся снизить экологический след от своей деятельности и придерживаются принципов рационального природопользования. Активы Корпорации прикладывают усилия по предотвращению негативного воздействия на водные, земельные ресурсы и биоразнообразию в регионах присутствия.

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОДНЫХ РЕСУРСОВ<sup>1</sup>**

Группа АФК «Система» стремится к рациональному использованию водных ресурсов и сокращению водопотребления в рамках деятельности портфельных компаний. Изменения в объеме водопотребления связаны с изменением периметра расчета данных, уточнением методики сбора данных по компаниям Группы, в том числе устранением повторного счета данных в рамках некоторых портфельных компаний.

В 2019 году объем водопотребления компаниями Группы составил 93,5 млн м<sup>3</sup>, что на 12,8% ниже объема потребления в 2018 году.

GRI 303-1

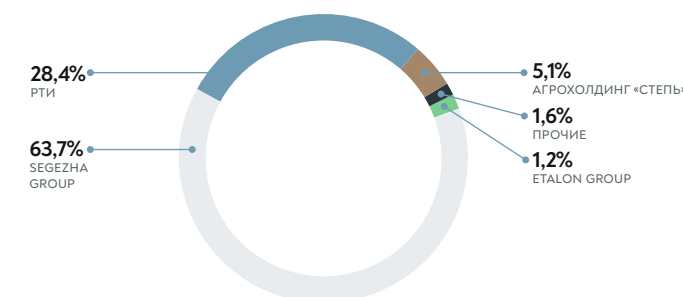
**Забор воды Группой АФК «Система» в разбивке по источникам, Тыс. м<sup>3</sup>**

	2017 <sup>2</sup>	2018 <sup>3</sup>	2019 <sup>4</sup>
Водоканал	35 434	45 747	<b>36 031</b>
Природные источники	51 635	57 983	<b>54 913</b>
Прочие источники	3862	3511	<b>2550</b>
Всего	90 931	107 241	<b>93 494</b>

В 2019 году структура источников воды изменилась незначительно — основная часть приходится на природные источники и муниципальные системы водоснабжения.

GRI 303-1

**ПОТРЕБЛЕНИЕ ВОДЫ С РАЗБИВКОЙ ПО КОМПАНИЯМ ГРУППЫ, %**



<sup>1</sup> Данные об использовании водных ресурсов за 2017 и 2018 год пересчитаны с учетом уточнения данных по компаниям Группы.  
<sup>2</sup> Данные за 2017 год представлены по: МТС, Segezha Group, «Бизнес-Недвижимость», Cosmos Hotel Group, БЭСК, РТИ, АФК «Система», «Биннофарм», «СИТРОНИКС», ЕВУВ.  
<sup>3</sup> Данные за 2018 год представлены по: МТС, Etalon Group, Segezha Group, Агрохолдинг «Степь», Бизнес-Недвижимость, Cosmos Hotel Group, БЭСК, РТИ, АФК «Система», «Биннофарм», «СИТРОНИКС», ЕВУВ.  
<sup>4</sup> Данные за 2019 год представлены по: МТС, Etalon Group, Segezha Group, «Медси», Агрохолдинг «Степь», «Бизнес-Недвижимость», Cosmos Hotel Group, БЭСК, РТИ, АФК «Система», «СИТРОНИКС».



Большая часть воды среди компаний Группы потребляется производственными активами. В целом структура потребления воды по Группе по сравнению с предыдущим годом не изменилась.

GRI 306-1

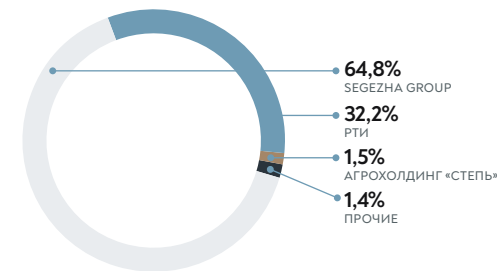
Сброс воды Группой АФК «Система», тыс. м<sup>3</sup>

	2017 <sup>1</sup>	2018 <sup>2</sup>	2019 <sup>3</sup>
Отправлено на очистку	36 319	44 830	<b>34 818</b>
Очищено	41 553	41 568	<b>40 877</b>
Сброшено в водные объекты без очистки	5045	6616	<b>6272</b>
<b>Всего</b>	<b>82 917</b>	<b>93 014</b>	<b>81 967</b>

Объем сбросов воды компаниями Группы в 2019 году составил почти 82 млн м<sup>3</sup>, что на 11,9% меньше, чем в 2018 году.

GRI 306-1

## СБРОС ВОДЫ С РАЗБИВКОЙ ПО КОМПАНИЯМ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА», %



Структура сбросов воды по компаниям Группы изменилась незначительно, что связано с изменением периметра расчета данных.

## ОХРАНА АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА

Основной объем выбросов среди компаний Группы АФК «Система» приходится на сельскохозяйственный и лесопромышленный активы. Агрохолдинг «Степь» и Segezha Group принимают масштабные меры по снижению воздействия на атмосферу, ограничению выбросов озоноразрушающих, химических и прочих веществ.

GRI 305-7

ВЫБРОСЫ В АТМОСФЕРУ NOx, SOx И ДРУГИХ ЗНАЧИМЫХ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ ГРУППОЙ АФК «СИСТЕМА»<sup>4</sup>, т

2017 <sup>5</sup>	<b>22 892</b>
2018	<b>25 549</b>
2019	<b>25 453</b>

1 Данные за 2017 год представлены по: МТС, Segezha Group, Cosmos Hotel Group, БЭСК, РТИ, АФК «Система», «Биннофарм», «СИТРОНИКС», EBUW.  
 2 Данные за 2018 год представлены по: МТС, Segezha Group, Агрохолдинг «Степь», Cosmos Hotel Group, БЭСК, РТИ, АФК «Система», «Биннофарм», «СИТРОНИКС», EBUW.  
 3 Данные за 2019 год представлены по: МТС, Segezha Group, «Медси», Агрохолдинг «Степь», «Бизнес-Недвижимость», Cosmos Hotel Group, БЭСК, РТИ, АФК «Система», «СИТРОНИКС».  
 4 Данные представлены по: Segezha Group, Агрохолдинг «Степь», Cosmos Hotel Group, БЭСК, РТИ, «СИТРОНИКС».  
 5 Данные за 2017 и 2018 годы были пересчитаны с учетом уточнения данных по компаниям Группы.  
 6 Данные за 2017 год представлены без учета Агрохолдинга «Степь».



## Выбросы в атмосферу NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ Группой АФК «Система», %

	2017	2018	2019
NOx	12,0	15,7	<b>15,0</b>
SOx	19,7	12,3	<b>8,0</b>
Стойкие органические загрязнители (СОЗ)	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Летучие органические соединения (ЛОС)	2,0	1,5	<b>1,7</b>
Опасные загрязнители воздуха (ОЗВ)	18,7	20,2	<b>19,0</b>
Твердые частицы (ТЧ)	26,9	37,5	<b>42,4</b>
Прочие стандартные категории выбросов в атмосферу, используемые в соответствующих нормативных актах	10,7	13,2	<b>13,8</b>

Структура выбросов в атмосферу изменилась, что связано с изменением структуры активов АФК «Система» и периметра расчета данных.

## МТС: ПРОГРАММА ОБНОВЛЕНИЯ АВТОПАРКА

В 2019 году в МТС была проведена масштабная программа обновления парка служебного автотранспорта на автомобили, двигатели которых соответствуют высокому экологическому стандарту «Евро-5».

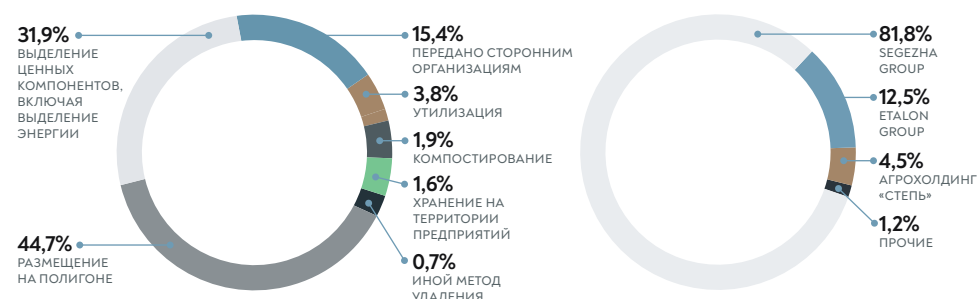
Программа реализуется для нивелирования негативного действия на окружающую среду служебного автотранспорта, в состав отработанных газов которого входит свыше 200 различных компонентов и соединений, обладающих преимущественно токсичными свойствами.

## ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ ПРОИЗВОДСТВА И ПОТРЕБЛЕНИЯ

АФК «Система» придерживается ответственного подхода к обращению с отходами и стремится к минимизации их образования. Производимые Корпорацией и ее портфельными активами отходы относятся к категориям малоопасных или практически неопасных для окружающей среды. Так, в 2019 году 99% всех отходов Корпорации приходится на IV–V класс опасности (неопасные отходы). Общий объем отходов составил 1,6 млн т.

GRI 306-2

### ОБЩАЯ МАССА ОТХОДОВ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» ПО ВИДАМ ОБРАЩЕНИЯ В 2019 ГОДУ<sup>1</sup>, %



Подробную информацию о способе утилизации древесных отходов в Segezha Group смотрите в разделе [«Энергоменеджмент и изменение климата»](#).

### SEGEZHA GROUP: ПРОФИЛАКТИКА НЕСАНКЦИОНИРОВАННЫХ СВАЛОК В ЛЕСАХ

В рамках выполнения условий договора аренды лесного фонда АО «ЛПК „Кипелово“» (входит в Segezha Group) следит за содержанием лесных участков. В связи с участившимися случаями возникновения свалок твердых коммунальных отходов в лесах Вологодской области специалистами предприятия была организована серия общественных обсуждений проблемы несанкционированных свалок.

### СЕРВИСЫ ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ ОБРАЩЕНИЯ С ОТХОДАМИ

В июле 2019 года в Самарской области МТС запустило проект по цифровому управлению вывозом твердых коммунальных отходов.

Компания с помощью дистанционных сервисов контролирует, в каком состоянии находятся грузовики, насколько заполнены контейнеры, в которых установлены специальные датчики.

По результатам пилотного проекта будет создан единый диспетчерский центр контроля движения мусоровозов по Самарской области, интегрированный с системой весового контроля на полигонах, которая в будущем также станет автоматической.

Компания «Микрон» (входит в РТИ) создала беспроводное оптическое устройство для контроля наполненности мусорных контейнеров. Устройство позволяет удаленно отслеживать уровень отходов в баках и оптимизировать логистику вывоза мусора.

Новое устройство предназначено для коммунальных служб, ЖКХ, компаний и организаций, непосредственно связанных с образованием мусора и его утилизацией, и позволяет экономить время работы мусоровозов, затраты на топливо и контролировать факт вывоза мусора.

<sup>1</sup> Данные представлены по: МТС, Etalon Group, Segezha Group, «Медси», Агрохолдинг «Степь», «Бизнес-Недвижимость», Cosmos Hotel Group, БЭСК, РТИ, АФК «Система», «СИТРОНИКС».

GRI 306-4

## ЭЛЕКТРОННЫЕ ОТХОДЫ

В 2018 году на Всемирном экономическом форуме в Давосе был представлен доклад, посвященный проблеме растущего количества электронных отходов — выброшенных электрических устройств<sup>1</sup>.

АФК «Система» и компании Группы учитывают мировую повестку в области переработки отходов и ответственно относятся к утилизации электронных устройств. Для правильной утилизации отработавшее оборудование передается производителю или другим компаниям для дальнейшей переработки.

### МТС: ОБРАЩЕНИЕ С ЭЛЕКТРОННЫМИ ОТХОДАМИ

НА **30,5%**

СОКРАТИЛИСЬ ЗАКУПКИ ЭЛЕКТРОННОЙ ТЕХНИКИ МТС В 2019 ГОДУ, ЧТО В БУДУЩЕМ ПОЗВОЛИТ УМЕНЬШИТЬ ОБЪЕМ ЭЛЕКТРОННЫХ ОТХОДОВ

В 2019 году была продолжена акция по сбору отработанных элементов питания в московских и региональных офисах МТС. За 2019 год на утилизацию вывезено 1492 кг батареек. Еще 435 кг отработанных элементов питания собрано в рамках волонтерских акций и передано для утилизации в общедоступные пункты сбора в торговых центрах.

С каждым годом в МТС увеличивается перечень отходов, передаваемых на утилизацию или повторное использование, при этом особое внимание уделяется обращению с электронными отходами.

Вид отхода	2018	2019	СПОСОБ ОБРАЩЕНИЯ
Отработанные картриджи, шт.	165	755	Размещение на полигоне
Компьютерная техника и оборудование, шт.	570	1315	Утилизация
Батарейки, кг	874	1927	Утилизация

### «ДЕТСКИЙ МИР»: СБОР БАТАРЕЕК, АККУМУЛЯТОРОВ И БЫВШЕЙ В УПОТРЕБЛЕНИИ БЫТОВОЙ ТЕХНИКИ

В 2019 году в рамках пилотного проекта по сбору батареек и аккумуляторов совместно с компанией GP в центральном офисе Группы компаний «Детский мир» были установлены коробки для сбора батареек. В 2019 году 10 коробов были полностью наполнены, упакованы и переданы на переработку.

Кроме того, для привлечения внимания сотрудников к сбору в марте 2019 года была проведена акция «Сдай батарейки — получи яблоко!» В 2020 году планируется продолжить проект по сбору батареек и бывшей в употреблении аккумуляторов в рамках центрального офиса «Детского мира».

Также в 2019 году сотрудники центрального офиса Группы компаний «Детский мир» приняли участие в сборе бывшей в употреблении бытовой техники для ее последующей утилизации. Сбор организован совместно с проектом «Собиратор». Объем сданной в переработку неработающей бытовой техники и электроприборов по итогам 2019 года составил более 120 кг.



<sup>1</sup> <http://ecopress.center/page4843325.html>



## СОХРАНЕНИЕ БИОРАЗНООБРАЗИЯ

Компании Группы осознают важность сохранения биологического разнообразия, участвуют в природоохранных мероприятиях на территориях присутствия и инвестируют в проекты по защите экосистем.

### БЭСК: МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПТИЦ НА УСТРОЙСТВАХ ЭЛЕКТРОПЕРЕДАЧИ

ООО «Башкирэнерго» (входит в БЭСК) в 2019 году продолжило устанавливать птицевозитные устройства на линиях электропередачи. Устройства минимизируют риск поражения птиц электрическим током и повышают надежность работы электрических сетей.

GRI 304-3

При проектировании, строительстве и реконструкции воздушных линий электропередачи 0,4 и 6–10 кВ компания использует самонесущий изолированный провод — СИП. Он имеет специальную изоляционную оболочку, которая обеспечивает надежную защиту птиц при эксплуатации линий электропередач.

### SEGEZHA GROUP: ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПОПУЛЯЦИИ ОСЕТРА В РЕКЕ ЕНИСЕЙ

Представители Лесосибирского ЛДК №1 (входит в Segezha Group) совместно со специалистами Енисейского территориального управления Федерального агентства по рыболовству и Енисейского управления по охране водных биоресурсов в 2019 году выпустили 60 тыс. мальков осетра в Енисей.

В 2019 году было продолжено сотрудничество с Русским географическим обществом (РГО) в реализации значимых исследовательских и просветительских инициатив и изучении локальных и глобальных экологических проблем. При поддержке БФ «Система» и РГО были проведены научно-исследовательские проекты по охране растений и животных, в том числе редких.

### МТС И РГО: КНИГА О ШАЛАБОЛИНСКОЙ ПИСАНИЦЕ<sup>1</sup> В КРАСНОЯРСКОМ КРАЕ

В 2019 году в рамках проекта МТС «Культурный код» совместно с Красноярским краевым отделением РГО создала книгу «Иллюстрированная история Енисейской Сибири по материалам петроглифов Шалаболинской писаницы». Электронная версия книги опубликована на портале газеты «Наш Красноярский край».

В 2020 году МТС также проведет серию мастер-классов для школьников Красноярского края, на которых ребята познакомятся с искусством наскальной живописи.

<sup>1</sup> Самый крупный памятник древнего наскального творчества в Красноярском крае. На протяжении двух километров скального массива выделяется восемь мест скопления рисунков, расположенных на различной высоте. Всего зафиксировано более ста плоскостей с 550 изображениями.

## ЛЕСОВОССТАНОВЛЕНИЕ

GRI 304-1

Segezha Group, компания Группы АФК «Система», является крупнейшим лесопользователем в европейской части России. Компания заинтересована в экологически и экономически обоснованном ведении цикла лесопользования и ежегодно проводит лесовосстановительные мероприятия в регионах присутствия.

В 2019 году Segezha Group присоединилась к реализации федерального проекта «Сохранение лесов».

Компания будет создавать и реконструировать питомники пород древесины в Костромской области, в Красноярском крае и других регионах присутствия с прогнозируемым дефицитом посадочного материала, необходимого для лесовосстановления.

Главная цель партнерства заключается в преодолении разрыва между потенциалом российского леса (20% от мирового при 1,5% доли лесного ВВП мира) и эффективностью его использования.

Segezha Group действует по модели интенсивного лесопользования, которая позволяет разумно и без вреда для будущих поколений повысить эффективность использования лесных ресурсов. Применение интенсивной модели снижает нагрузку на неосвоенные леса с высокой экологической ценностью и помогает сохранить естественную экосистему лесов.

Подробную информацию о модели интенсивного лесопользования смотрите в [Отчете об устойчивом развитии Segezha Group 2019 года](#).

### SEGEZHA GROUP, «МЕДСИ» И БЭСК: ПОСАДКА ДЕРЕВЬЕВ

В 2019 году сотрудники Segezha Group приняли участие в экологической акции «Посади дерево», приуроченной ко Дню работников леса и лесоперерабатывающей промышленности. Волонтеры Segezha Group посадили в рощах, аллеях и парках в шести регионах присутствия компании 700 молодых деревьев. Акция проходила в Вологде, Соколе, Лесосибирске, Сегеже, Кирове, Онеге и Москве.

Также единая акция по высадке деревьев и кустарников «Зеленая Башкирия» была организована в БЭСК, сотрудники компании посадили более тысячи деревьев в г. Кумертау, в Куургазинском и Кугарчинском районах.

«Медси» провела корпоративный субботник на территории санатория «Отрадное» и клинической больницы на Пятницком шоссе, были посажены кусты гортензии, сирень и каштаны.





## ЭНЕРГОМЕНЕДЖМЕНТ И ИЗМЕНЕНИЕ КЛИМАТА

### ЭНЕРГОМЕНЕДЖМЕНТ

GRI 103-1  
GRI 103-2

В целях повышения операционной эффективности бизнеса компании Группы АФК «Система» стремятся к сокращению энергетической емкости деятельности. Это происходит за счет внедрения берегающих технологий, перехода на более экономичные и экологичные виды топлива. Компании увеличивают долю потребляемой энергии из возобновляемых источников, что в совокупности приводит к снижению «углеродного следа» выпускаемой продукции, а также уменьшению выбросов парниковых газов.

Компаниями Группы приняты документы, которые регламентируют подходы и цели в области управления энергетическими ресурсами, а также повышения энергоэффективности производства, например:

- Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности на период 2016–2023 годов ООО «Башкирэнерго» (входит в БЭСК);
- «Стратегия энергосбережения и энергоэффективности» ПАО «МТС», а также региональные программы энергосбережения и энергоэффективности.

Кроме того, предприятия портфельных компаний Группы проходят сертификацию систем энергетического менеджмента по стандартам серии ISO 50001.

#### МТС: СТРАТЕГИЯ ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ

С 2010 года в МТС действует «Стратегия энергосбережения и энергоэффективности», которая направлена на ограничение роста и снижение потребления электрической энергии. Во всех регионах деятельности реализуют собственные программы энергосбережения и энергоэффективности.

Стратегия реализуется при строительстве базовых станций, на которых МТС устанавливает энергосберегающее оборудование.

Компания также руководствуется критериями энергоэффективности при закупках резервных источников энергоснабжения, используя дизельные электростанции европейских производителей с жесткими требованиями к эффективности потребления топлива и выбросам CO<sub>2</sub>.

## ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЕ И ПОВЫШЕНИЕ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ

GRI 302-4

В 2019 году общий объем потребления топливно-энергетических ресурсов увеличился на 50,4%, что связано с ростом энергопотребления предприятиями Агрохолдинга «Степь» и Segezha Group, а также расширением периметра расчета данных по компаниям Группы<sup>1</sup> и уточнением методики сбора данных за 2018 год.

Энергоемкость по Группе АФК «Система» составила 334,7 ГДж/млн руб., что на 78% выше показателя 2018 года.

Компании Группы используют разные виды топливно-энергетических ресурсов: на тепловую энергию приходится порядка 5% в общем объеме потребления, на электрическую энергию – 17%, на котельно-печное и моторное топливо – 78%. В 2019 году произошло снижение потребления электроэнергии на 37% и увеличение объема используемой тепловой энергии за счет перераспределения потребления энергоресурсов в Segezha Group.

GRI 302-1

#### Потребление топливно-энергетических ресурсов внутри Группы АФК «Система» в разбивке по видам энергии<sup>2</sup>, ГДж

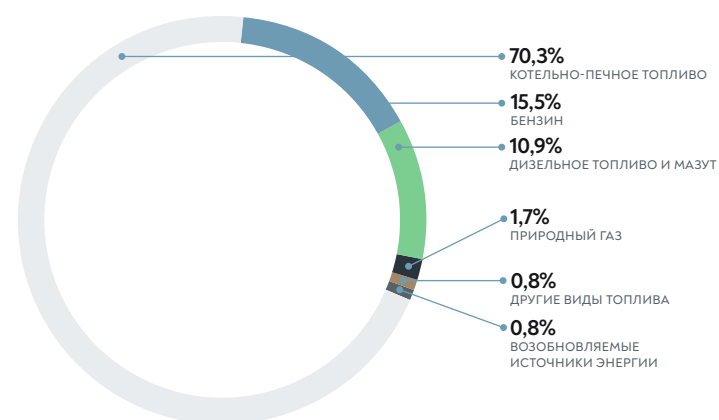
	2018	2019
Электрическая энергия	16 813 539	10 526 703
Тепловая энергия	16 033 152	36 688 641
Топливо	113 359 288	172 669 668
Итого	146 205 979	219 885 012

Лидерами по потреблению топлива являются Агрохолдинг «Степь» и Segezha Group, что обусловлено спецификой их деятельности, ростом масштабов производства и наличием собственных котельных установок.



<sup>1</sup> Основное увеличение связано с включением данных по иностранным активам Cosmos Hotel Group. Данные представлены по: МТС, «Детский мир», Etalon Group, Segezha Group, «Медси», Агрохолдинг «Степь», Cosmos Hotel Group, БЭСК, РТИ, «СИТРОНИКС», Concept Group.

### СТРУКТУРА ПОТРЕБЛЕНИЯ ТОПЛИВА КОМПАНИЯМИ ГРУППЫ ПО ВИДАМ ТОПЛИВА В 2018 ГОДУ, %



GRI 302-3

Энергоемкость консолидированной выручки Группы АФК «Система», ГДж/млн руб.

	2018	2019
Энергоемкость консолидированной выручки Группы АФК «Система», ГДж/млн руб.	188,07	334,75

### РТИ: ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНЫЕ ДВИГАТЕЛИ

В 2019 году на электротехническом заводе ОАО «УралЭлектро» (входит в РТИ) запущена модернизация производства, которая займет пять лет и в которую будет проинвестировано 250 млн руб. Благодаря новому оборудованию планируется запустить производство серии новых энергоэффективных двигателей, расширить линейку производства до атомных двигателей, взрывозащищенных и транспортных двигателей для железнодорожного транспорта, которые на данный момент в России никто не производит. Благодаря модернизации предприятие получит безусловное конкурентное преимущество и будет способствовать реализации программы импортозамещения.

АФК «Система» и компании Группы последовательно продвигают использование энергоэффективных технологий в регионах присутствия.

### МГТС: ОПТИМИЗАЦИЯ ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

В октябре 2019 года МГТС (входит в МТС) запустила пилотный проект по установке электрозаправочных станций, что помогает компании направить запас энергомощностей на развитие новых направлений бизнеса и стать участником формирующегося высокотехнологичного рынка.

МГТС имеет широкую сеть автоматических телефонных станций, в которых долгое время располагалось энергоемкое оборудование. После модернизации сети и перехода на технологию GPON (широкополосные сети, где по одному кабелю предоставляются услуги интернета, телевидения и телефонии) объем оборудования и уровень его энергопотребления значительно сократился. Это позволяет компании использовать запас энергомощностей для развития новых направлений бизнеса, в том числе сети электрозаправочных станций.

В 2019 году была запущена сеть из 10 установок электрозаправки, в том числе с возможностью ультрабыстрой зарядки автомобиля за 20–30 минут.

Пилотный проект будет вестись по нескольким направлениям: востребованность сервиса, его эффективность и возможность перевода собственного автотранспорта на электрический. Необходимость подобной инфраструктуры объясняется переходом Москвы на отечественный электрический городской транспорт. Планируется, что система электрозаправочных станций будет сформирована в Москве в ближайшие годы.

## ЭКОНОМИКА ЗАМКНУТОГО ЦИКЛА И БИОЭНЕРГЕТИКА

В Группе компаний АФК «Система» активно внедряются технологии биоэнергетики и экономики замкнутого цикла (циркулярной экономики)<sup>1</sup>. Основные принципы такого подхода основаны на переработке вторичного сырья, переходе от ископаемого топлива к использованию возобновляемых источников энергии.



### SEGEZHA GROUP: МНОГОТОПЛИВНЫЙ КОТЕЛ НА ДРЕВЕСНЫХ ОТХОДАХ

В процессе деятельности предприятий Segezha Group образуется большое количество древесных отходов. Их утилизацию осложняет высокая влажность, составляющая около 60%.

В 2019 году в рамках проекта по модернизации Сеgezжского ЦБК запущен многотопливный котел по производству пара на древесных отходах мощностью 120 т в час. Общая стоимость проекта составляет около 3,5 млрд руб.

Котел утилизирует древесные отходы производства и вырабатывает дополнительную электрическую энергию для производственных нужд при минимальном воздействии на окружающую среду. При этом удается снизить расход мазута на 30%, вредных выбросов в атмосферу — на 40%. Оборудование оснащено современными электрофильтрами, способными обеспечить надлежащую очистку выбросов в атмосферу с эффективностью очистки 99,7%.

<sup>1</sup> Циркулярная (циклическая) экономика — явление, при котором потребление и производство происходят по замкнутому циклу с тремя условиями: ресурсы используются максимально, не накапливаются отходы, минимизируется негативное влияние на природу.

Сжигание древесных отходов приведет к снижению выбросов в атмосферу парниковых газов. Воздействие нового котла на окружающую среду отслеживается специализированной лабораторией и производственными службами комбината. Ведется постоянный экологический контроль качества воздуха, уровня шума, почвенного покрова, количества потребляемой воды и состава сточных вод на очистных сооружениях. В целях защиты залива Мозог-Губа в Республике Карелия проектом предусмотрен возврат нагретой воды от охлаждения оборудования на водоподготовку для приготовления очищенной воды под производственные нужды предприятия. Под контроль взят порядок обращения с отходами древесной золы, летучая зола из бункера электрофильтра вывозится на специально оборудованный полигон.

Новая котельная установка не только выведет производство на новый экологический уровень, но и позволит нарастить технологичность производства и уменьшить себестоимость продукции, что делает компанию более конкурентоспособной на мировом рынке.

**SEGEZHA GROUP: ПЕЛЛЕТНОЕ ПРОИЗВОДСТВО**



Segezha Group стремится максимально использовать потенциал древесины, снизить нагрузку на окружающую среду, реализуя меры по переходу на 100% переработку древесного сырья. Одно из направлений деятельности компании — это производство топливных гранул — пеллет.

В 2018 году было открыто производство пеллет на площадке Лесосибирского ЛДК №1 в Красноярском крае. Согласно европейскому стандарту EN plus®, новый пеллетный завод оснащен специальной мини-лабораторией для постоянного контроля качества. В августе 2019 года стартовало строительство второй линии пеллетного производства, увеличившего производительность на 30 тыс. т в год. В 2020 году планируется увеличить объем производства до 100 тыс. т за счет установки третьей линии по производству топливных гранул.

Создание пеллет позволяет снизить потребление ископаемых источников топлива и решить проблему утилизации отходов. По сравнению с коксом, углем и природным газом топливные гранулы при горении выделяют в десятки раз меньше парникового газа CO<sub>2</sub>.

Пеллеты, производимые Segezha Group, по результатам независимого аудита получили сертификат по стандарту ENplus® класса качества А1 — «Белые пеллеты» и имеют минимальную зольность (менее 0,5%), что позволяет им успешно конкурировать на европейском рынке.

**SEGEZHA GROUP: КОТЕЛЬНАЯ НА КОРОДРЕВЕСНЫХ ОТХОДАХ**

В АО «Онега-Энергия» (входит в Segezha Group) построена самая крупная на северо-западе России котельная, работающая на кородревесных отходах. В 2019 году был установлен новый (четвертый) котел мощностью 14 МВт. На предприятии уже установлены два котла, сжигающие кородревесные отходы Онежского ЛДК, мощностью по 17 МВт. Для котельной предусмотрен также резервный дизельный котел мощностью 9 МВт.

В результате запуска новых котлов использование дизельного котла в качестве резервного и для покрытия пиковых нагрузок будет уменьшено практически до нуля. Благодаря использованию возобновляемых источников мощность предприятия осенью 2019 года выросла на 40% до 48 МВт.

Котельная также обеспечивает потребности Онежского ЛДК и населения Онеги в тепловой энергии.

**ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ И УПРАВЛЕНИЕ КЛИМАТИЧЕСКИМИ РИСКАМИ**

Основной причиной изменения климата признан рост выбросов парниковых газов в атмосферу Земли.

GRI 103-1  
GRI 305-1

Парниковые газы образуются преимущественно при потреблении топливно-энергетических ресурсов и при некоторых производственных процессах. В этой связи важной задачей бизнеса становится снижение прямых выбросов парниковых газов, повышение энергоэффективности своей деятельности и снижение энергоемкости выпускаемой продукции. Компании Группы АФК «Система» год от года расширяют число мероприятий в этих направлениях: внедряются энергосберегающие технологии, проводится модернизация производственных объектов и инфраструктуры, расширяется использование альтернативных источников энергии, а также проводится оптимизация логистических маршрутов и обновление автопарков.

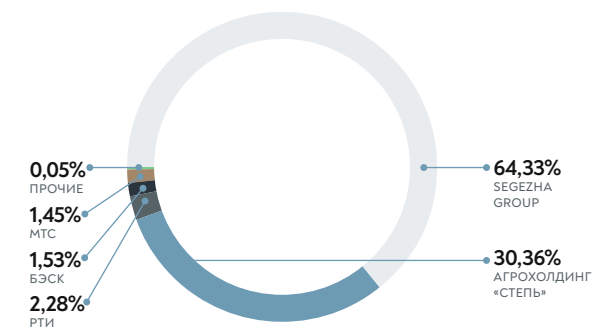
В компаниях Группы АФК «Система» ведется учет и контроль выбросов парниковых газов. В 2019 году прямые выбросы парниковых газов составили 0,85 млн т CO<sub>2</sub>-экв.<sup>1</sup>

Прямые выбросы парниковых газов, т

	2017	2018	2019
	1 205 757	1 093 158	847 205

В 2019 году основная доля сокращения выбросов парниковых газов пришла на МТС и Агрохолдинг «Степь».

**ПРЯМЫЕ ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ В РАЗБИВКЕ ПО КОМПАНИЯМ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» В 2019 ГОДУ, %**



GRI 305-4

Интенсивность выбросов парниковых газов по консолидированной выручке, т/млн руб.

	2018 <sup>2</sup>	2019
	1,74	1,29

Отношение объема выбросов парниковых газов к потреблению топливно-энергетических ресурсов, т CO<sub>2</sub>-экв./тыс. ГДЖ

	2018	2019
	7,46	3,85

<sup>1</sup> Данные представлены по: МТС; Segezha Group; Агрохолдинг «Степь»; Cosmos Hotel Group; БЗСК; РТИ; «СИТРОНИКС»; Concept Group  
<sup>2</sup> Данные за 2018 года представлены в соответствии с периметром консолидации на момент раскрытия отчетности.



## SEGEZHA PACKAGING: ОТЧЕТ ОБ ОБЪЕМАХ ВЫБРОСА CO<sub>2</sub> В АТМОСФЕРУ

GRI 103-3

В 2019 году европейские активы Segezha Group по производству бумажной упаковки Segezha Packaging опубликовали отчет об объемах выброса CO<sub>2</sub> по итогам деятельности за 2018 год. Исследование было проведено при поддержке немецкого института энергии, экологии и экономики DFGЕ (Institute for Energy, Ecology and Economy).

Цель отчета — определение объема CO<sub>2</sub>, выделяемого в атмосферу, включая как прямые выбросы парниковых газов, так и косвенные выбросы в результате потребления внешних источников энергии. Расчеты производились по методике, предусмотренной Протоколом по оценке выделения газов, создающих парниковый эффект. Также оценка учитывает прямые и косвенные выбросы CO<sub>2</sub>.

По результатам оценки объем выбросов CO<sub>2</sub> в 2018 году сократился на 14% год к году. Доля прямых выбросов CO<sub>2</sub> непосредственно от собственных источников (транспорт и отопление) составила 25%; от косвенных, выделяемых при потреблении энергии, поступающей извне, — 75%, что является нормой стандартов экологической безопасности.

Segezha Packaging стремится управлять климатическими рисками путем проведения мероприятий по сокращению выбросов парниковых газов и уменьшению «углеродного следа» компании. Отчет позволяет оценивать прогресс в данном направлении, а также более эффективно измерять и управлять воздействием на окружающую среду.

Последствия изменения климата могут стать серьезной угрозой для деятельности производственных активов Группы компаний АФК «Система». Это может выразиться в нарушении инфраструктурных объектов, причинении вреда природным территориям, используемым для производственной деятельности (лесам, сельскохозяйственным землям), влиянии на самочувствие сотрудников и в других аспектах. Компания понимает необходимость систематического и стратегического подхода к управлению климатическими рисками, а также осознает их влияние на бизнес-стратегию и финансовое положение компаний Группы. АФК «Система» изучает потенциальные стратегические угрозы и возможности, связанные с изменением климата, и выстраивает адекватный подход к управлению, адаптации и выбору эффективных мер реагирования.

Например, для сельскохозяйственных активов Группы компаний АФК «Система» существенными являются климатические риски, связанные с неблагоприятными погодными условиями в период созревания товарных культур, воздействием опасных природных явлений на урожайность (заморозки, град, солнечные ожоги), потреблением воды и содержанием животных. В этой связи реализуются конкретные меры по предупреждению последствий от климатических угроз — в сельскохозяйственной деятельности используются влагосберегающие технологии обработки почвы, система нулевой обработки почв<sup>1</sup>, антиградовые средства и прочее.



<sup>1</sup> Система нулевой обработки почвы (No-Till) — система земледелия, при которой почва не обрабатывается, а ее поверхность укрывается специально измельченными остатками растений. Поскольку верхний слой почвы не рыхлится, то предотвращается водная и ветровая эрозия почвы, а также сохраняется вода.

## МТС: УЧАСТИЕ В РАБОЧЕЙ ГРУППЕ CLIMATE CHANGE WORKSTREAM

GRI 308-2  
GRI 102-13

В 2019 году МТС стала участником рабочей группы Climate Change Workstream, созданной в рамках ассоциации JAC (Joint Audit Cooperation), которая занимается аудитами и развитием поставщиков информационно-коммуникационных технологий в части принципов ответственного ведения бизнеса.

Целями рабочей группы являются разработка и внедрение в деятельность членов ассоциации стандартов, направленных на снижение негативного воздействия на изменение климата. Участие в рабочей группе позволило МТС получить доступ к наилучшим практикам в области управления выбросами парниковых газов. Это помогло сформулировать новые задачи в области управления выбросами парниковых газов:

- определение наиболее значимых источников выбросов парниковых газов и их объема в цепочке поставок МТС;
- установление целей по снижению выбросов парниковых газов в цепочке поставок МТС, измерение и мониторинг достижения целей;
- установление требований к поставщикам для достижения целей по снижению выбросов.

## МТС: ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ГЛОБАЛЬНОЙ ИНИЦИАТИВЕ GSMA ПО ИЗМЕНЕНИЮ КЛИМАТА

В сентябре 2019 года МТС присоединилась к глобальной инициативе GSMA для минимизации воздействия телекоммуникационной отрасли на климатические изменения. Участие в инициативе позволит МТС внести свой вклад в декарбонизацию телекоммуникационной отрасли для достижения «чистого нуля» выбросов парниковых газов к 2050 году в соответствии с Парижским соглашением в рамках отраслевой климатической дорожной карты.

МТС намерена сокращать выбросы парниковых газов от использования собственной инфраструктуры компании, а также, посредством предоставления цифровых сервисов, помогать своим клиентам из других отраслей сокращать выбросы и реализовывать задачи в области устойчивого развития.

Сотрудничество с GSMA позволит обеспечить полную прозрачность воздействия деятельности компании на климат, а также наладить информирование общественности об усилиях компании по повышению энергоэффективности и сокращению выбросов углерода.

В настоящее время МТС раскрывает широкий спектр экологически значимых данных о своей деятельности, включая потребление энергии и объем выбросов парниковых газов, через признанную в мире систему раскрытия информации CDP.

## МТС: УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ, СВЯЗАННЫМИ С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА

В 2019 году в МТС для разработки и реализации Единой программы углеродного менеджмента и оценки рисков, связанных с изменением климата, создана профильная рабочая группа при Комитете по КСО, в состав которой вошли представители 10 структурных подразделений компании. Основные задачи группы — формирование единой климатической стратегии компании, создание бизнес-процессов для ее реализации, разработка карты климатических рисков и внедрение целевых показателей энергоэффективности.

В 2019 году МТС вошла в топ-10 российских компаний, впервые раскрыв информацию об изменении климата по стандартам международной системы CDP<sup>1</sup> и получив оценку «Осведомленность» (С), что свидетельствует о высоком уровне прозрачности и ответственности МТС в области раскрытия экологической информации и воздействия на климат.

<sup>1</sup> Проект углеродной отчетности (ранее известный как Carbon Disclosure Project — CDP).

# ПОДДЕРЖКА РЕГИОНОВ И СОЦИАЛЬНО-БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

GRI 103-3



>125 МЛРД РУБ.

ОБЪЕМ НАЛОГОВЫХ ОТЧИСЛЕНИЙ В БЮДЖЕТЫ ВСЕХ УРОВНЕЙ

>1,4 МЛРД РУБ.

ОБЪЕМ СОЦИАЛЬНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ В СООБЩЕСТВА

>1,1 МЛН

УЧАСТНИКОВ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

15

СОГЛАШЕНИЙ С РЕГИОНАМИ

## Принципы Глобального договора ООН

### ПРИНЦИП 1

Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека.

### ПРИНЦИП 2

Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека.

## Награды компаний Группы

### «ДЕТСКИЙ МИР»



Благотворительный проект группы компаний «Детский мир» «Операция „Игрушки“» признан лучшим в номинации «Общество. Бизнес» ежегодной российской премии «Управление изменениями. Визионеры».

### МТС



Волонтерский проект «Культурный код» МТС получил Effective Grand Prix международной премии PROBA Awards 2019. В рамках проекта волонтеры компании сохраняют и реставрируют памятники культуры, поддерживают ремесленные школы, местные сообщества, помогают в организации самобытных региональных мероприятий, выставок.

### SEGEZHA GROUP



Segezha Group отмечена наградой «За вклад в социальное развитие территорий» во Всероссийском конкурсе «Лидеры российского бизнеса: динамика, ответственность, устойчивость – 2019», проводимого РСПП.



МТС вошла в топ-5 общероссийского рейтинга «Лидеры корпоративной благотворительности – 2019», по версии газеты «Ведомости», Форума доноров и Pw C.

GRI 103-1

Портфельные компании Группы АФК «Система» ведут свою деятельность почти во всех регионах России, а также в ряде других стран, осуществляя вклад в социально-экономическое развитие территорий присутствия. Приоритетные направления социальной политики Группы – развитие человеческого капитала и улучшение качества жизни, в том числе за счет технологий.

## СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ПАРТНЕРСТВО С РЕГИОНАМИ

GRI 203-2  
GRI 413-1  
GRI 103-2

Группа АФК «Система» строит отношения с регионами Российской Федерации на основе взаимовыгодного социально-экономического партнерства. Соглашения с регионами направлены на совместное развитие территорий, где реализуются инвестиционные проекты Корпорации.

В течение 2019 года заключены соглашения с Омской областью и Ставропольским краем. Всего действует 15 соглашений между АФК «Система» и правительствами 13 регионов.

Соглашения определяют приоритетные сферы интересов сторон и пути достижения общих целей с использованием действующих механизмов государственной поддержки бизнеса, таких как особые экономические зоны и территории опережающего развития, поддержка моногородов, создание промышленных и научно-производственных кластеров, включение инвестиционных проектов Корпорации в число приоритетных для региона. При этом АФК «Система» исключает финансирование политической деятельности и получение конкурентных преимуществ в ущерб другим участникам рынка.

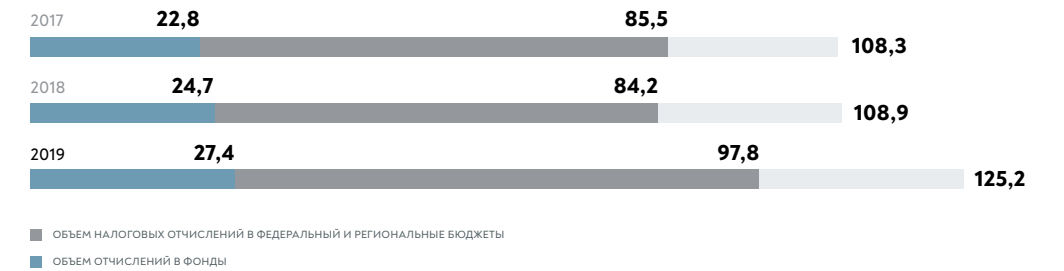
### Ключевые соглашения Группы АФК «Система» с регионами Российской Федерации

Компании Группы	Регионы
АФК «СИСТЕМА»	Республика Карелия, Вологодская область, Кировская область, Иркутская область, Архангельская область, Костромская область, Самарская область, Новосибирская область, Ярославская область, Омская область, Ставропольский край, Краснодарский край, Приморский край
БФ «СИСТЕМА»	Республика Алтай
МТС	Республики: Адыгея, Дагестан, Ингушетия, Карачаево-Черкессия, Коми, Татарстан, Бурятия, Саха (Якутия), Калмыкия; Камчатский, Красноярский и Приморский края; Воронежская, Новосибирская, Ростовская, Рязанская, Липецкая, Сахалинская, Амурская, Калужская, Самарская области Администрации городов: Кострома, Москва, Нижний Новгород, Оренбург, Полярные Зори, Санкт-Петербург, Тобольск
SEGEZHA GROUP	Республика Карелия, Архангельская, Вологодская, Сахалинская, Кировская, Костромская и Ростовская области, Красноярский край
АГРОХОЛДИНГ «СТЕПЬ»	Ставропольский край, Ростовская область
БЭСК	Министерство образования Республики Башкортостан
«МЕДСИ»	Правительство Санкт-Петербурга, Республики Саха (Якутия), Татарстан, Карелия и Ненецкий автономный округ
«СИТРОНИКС»	Республика Ингушетия, Новосибирская область, Самарская область, город Калуга

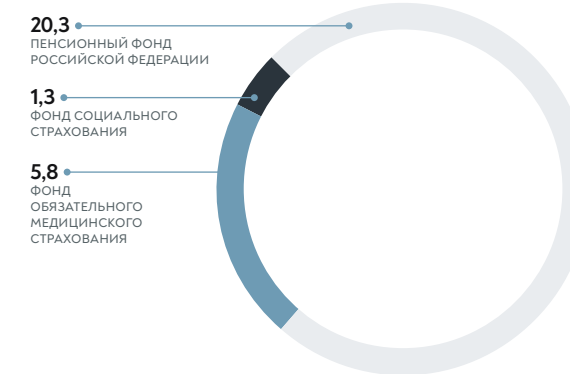
За счет расширения географии присутствия компаний Группы и повышения эффективности бизнеса увеличиваются налоговые поступления в региональные бюджеты, создаются новые рабочие места, поддерживается местная бизнес-среда.

Объем фактических налоговых отчислений в бюджеты всех уровней и внебюджетные социальные фонды в 2019 году достиг 125,2 млрд руб., из которых почти 22% составили отчисления в фонды пенсионного, медицинского и социального страхования.

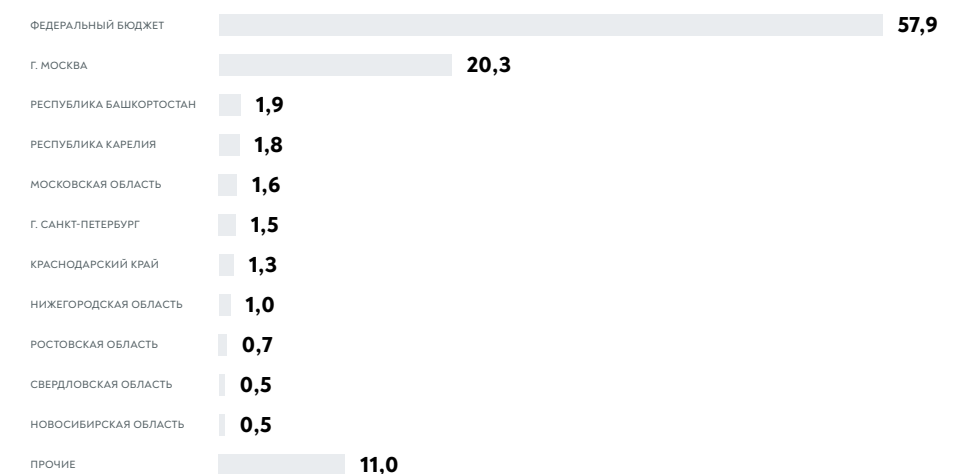
### ОТЧИСЛЕНИЯ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» В БЮДЖЕТНУЮ СИСТЕМУ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, млрд руб.



### СТРУКТУРА ОТЧИСЛЕНИЙ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» ВО ВНЕБЮДЖЕТНЫЕ ФОНДЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В 2019 ГОДУ, млрд руб.



### СТРУКТУРА НАЛОГОВЫХ ОТЧИСЛЕНИЙ В ФЕДЕРАЛЬНЫЙ И РЕГИОНАЛЬНЫЕ БЮДЖЕТЫ В 2019 ГОДУ, %



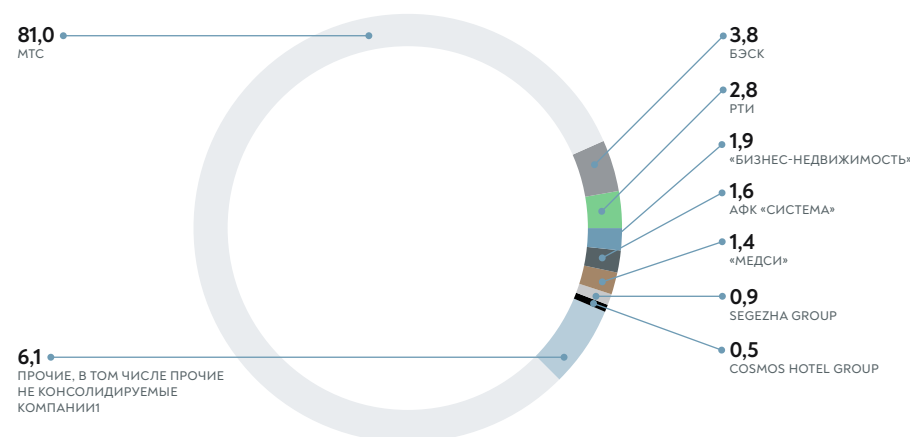
42%

ВСЕХ НАЛОГОВЫХ ВЫПЛАТ ГРУППЫ ЗА 2019 ГОД ПРИШЛОСЬ НА РЕГИОНАЛЬНЫЕ БЮДЖЕТЫ

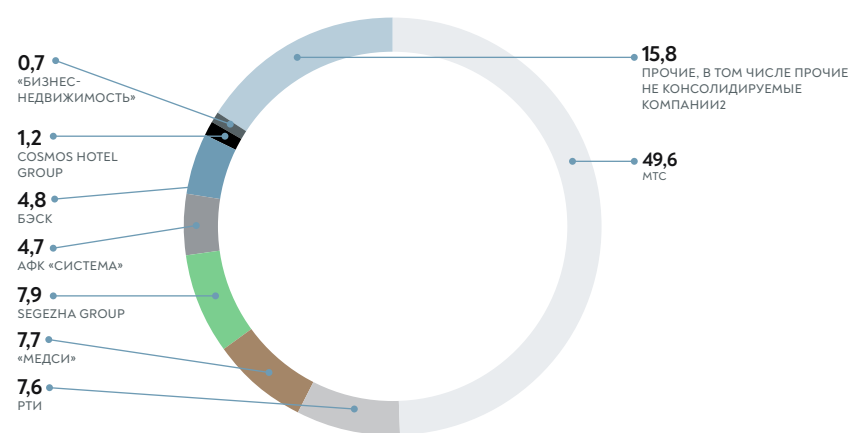


## Структура налоговых отчислений в разбивке по компаниям Группы в 2019 году

### ДОЛЯ ОТЧИСЛЕНИЙ КОМПАНИИ В ФЕДЕРАЛЬНЫЙ И РЕГИОНАЛЬНЫЕ БЮДЖЕТЫ, %



### ОТЧИСЛЕНИЯ В ФОНДЫ, %



### Закупки у местных поставщиков и субъектов малого и среднего предпринимательства в 2019 году<sup>3</sup>, %

#### Доля отчислений компании в федеральный и региональные бюджеты

Средняя доля закупок у субъектов малого и среднего бизнеса	37,7
Средняя доля закупок у местных поставщиков	56,0

## SEGEZHA GROUP: СОТРУДНИЧЕСТВО С ОНЕГОЙ

В 2019 году в рамках сотрудничества с муниципальным образованием «Онежский муниципальный район» Segezha Group направила один миллион рублей на реализацию программы «Я люблю спорт», нацеленной на создание инфраструктурных условий для занятий спортом.

Спортивные площадки оборудуются тренажерами, комплексом из турников и брусьев, скамьями для пресса и другими приспособлениями для тренировок. Тренажеры также оснащены прорезиненным покрытием и навесом от дождя.

## SEGEZHA GROUP: СТРОИТЕЛЬСТВО ГОСТИНИЦЫ В СЕГЕЖЕ

В 2019 году АФК «Система» при поддержке Министерства экономического развития Республики Карелия начала работу над созданием гостиничного комплекса «Карельское Беломорье» в Сегеже на 60 номеров с конференц-залом на 100 человек.

Строительство комплекса направлено на развитие туристической инфраструктуры региона. Проект поддержан большинством голосов жителей Сегежи на общественных слушаниях.

Инвестиции АФК «Система» в строительство гостиничного комплекса составляют около 2 млрд руб.

### СТРОИТЕЛЬСТВО ГОСТИНИЧНОГО КОМПЛЕКСА В СЕГЕЖЕ

**>300** МЛН РУБ.  
ОБЩАЯ СУММА ИНВЕСТИЦИЙ

**2020**  
СРОК РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

**40**  
НОВЫХ РАБОЧИХ МЕСТ

**60**  
НОМЕРНОЙ ФОНД

#### На благоустроенной территории гостиничного комплекса для свободного посещения желающими расположатся:

- кафе,
- современный детский городок,
- спортивная площадка,
- прокат инвентаря,
- конференц-залы для проведения учебных и культурных мероприятий.

## МТС И «ДЕТСКИЙ МИР»: ПОДДЕРЖКА ПОСТРАДАВШИХ В ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

В 2019 году МТС и «Детский мир» оказали помощь жителям Иркутской области, пострадавшим в результате наводнения.

Летом 2019 года в Иркутской области из-за обильных дождей началось масштабное наводнение, которое уничтожило и привело в аварийное состояние множество жилых домов.

«Детский мир» организовал благотворительный сбор среди поставщиков и передал детям Иркутска собранный гуманитарный груз из 25 тыс. единиц одежды, обуви, канцелярских товаров. Общая стоимость груза составила 2,5 млн руб.

МТС-Банк (входит в МТС) предоставил отсрочку выплат кредита на шесть месяцев без начисления процентов клиентам, пострадавшим в результате паводка в Иркутской области. Также были списаны или возвращены пени и штрафы, начисленные после июня 2019 года.

## «СИНТЕЗ»: УЧАСТИЕ В МОЛОДЕЖНОЙ СТРАТЕГИЧЕСКОЙ СЕССИИ

В ноябре 2019 года в Курганском государственном университете при поддержке «Синтез» впервые прошла молодежная стратегическая сессия «Образ будущего Курганской области 2030, в которой хочется жить и работать», направленная на формирование будущего региона. В течение двух дней 600 студентов в составе 10 команд работали над проектами по развитию региона.

По итогам работы сессии жюри, в состав которого вошли главы региона и руководители крупных предприятий Курганской области, в том числе представители ОАО «Синтез», отобрали пять наиболее интересных проектов. Авторы лучших предложений получили сертификаты на их реализацию.

<sup>1</sup> Суммы учтены пропорционально доле владения.

<sup>2</sup> Суммы учтены пропорционально доле владения.

<sup>3</sup> Данные представлены по: МТС, БЭСК, РТИ, Группа компаний «Элемент», «СИТРОНИКС», Etalon Group, Segezha Group, Агрохолдинг «Степь».

## СОЦИАЛЬНО-БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

GRI 203-1

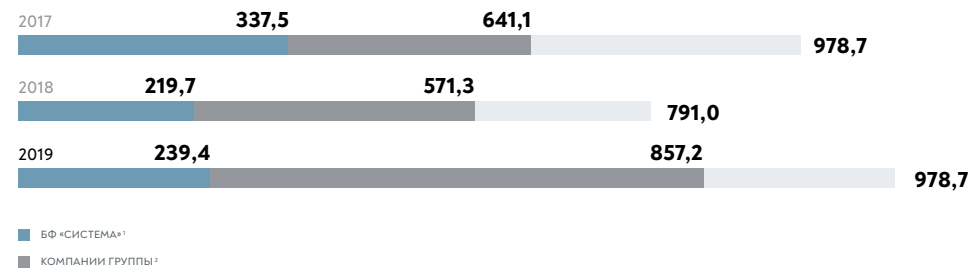
**1,1** МЛРД  
РУБ.

ОБЪЕМ ПРЯМЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» В 2019 ГОДУ, ЧТО СОСТАВЛЯЕТ **0,17%** ОТ СУММАРНОЙ КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ВЫРУЧКИ ГРУППЫ

В целях достижения максимального социального эффекта Группа АФК «Система» оказывает несколько видов помощи заинтересованным сторонам:

- финансовая помощь: гранты, целевые пожертвования, фандрайзинг,
- нефинансовая поддержка: волонтерство, ресурсная поддержка.

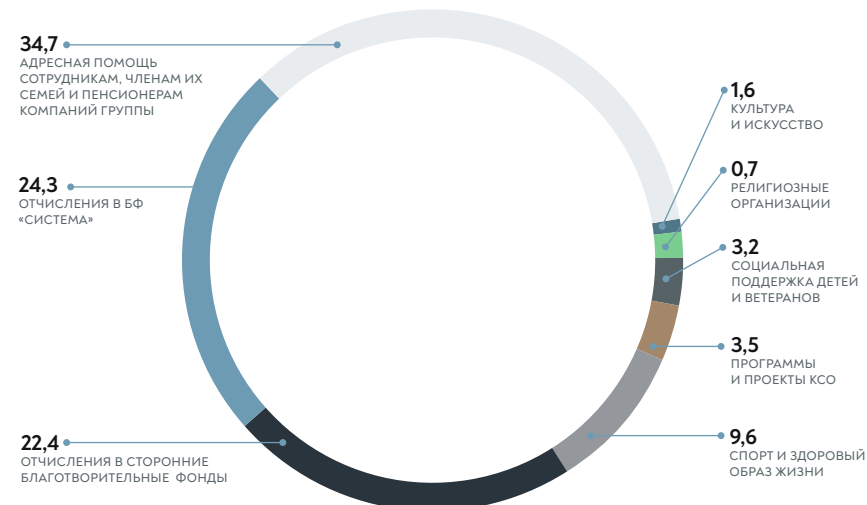
ПРЯМЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА», млн руб.



ФИНАНСИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ГРУППЕ АФК «СИСТЕМА» В 2019 ГОДУ, %



СТРУКТУРА РАСХОДОВ КОМПАНИЙ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» НА БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ И СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ В 2019 ГОДУ³, %



1 Без учета операционных расходов БФ «Система».  
2 Без учета отчислений в БФ «Система».  
3 С учетом отчислений в БФ «Система».

## БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ

GRI 103-2

Ключевым оператором благотворительной деятельности АФК «Система» и портфельных компаний на протяжении более 15 лет является благотворительный фонд «Система», реализующий общекорпоративные проекты по трем направлениям: «Образование и технологии», «Культура и искусство», «Социальная среда и волонтерство».

Направления благотворительных программ и социальных проектов определяются согласно целям устойчивого развития ООН, национальным и корпоративным приоритетам. Оценка их эффективности осуществляется по двум направлениям, перечисленным ниже.

- Оценка социального эффекта:
  - охват целевой аудитории,
  - вовлеченность сотрудников компаний Группы в социальные инициативы,
  - оценка последующих изменений от реализации программ для целевой аудитории.
- Оценка масштабности и системности воздействия определяется позиционированием фонда и его проектов в профессиональном сообществе:
  - рейтинги корпоративных благотворительных фондов,
  - медиаиндексы,
  - опросы и оценка общественного мнения.

В 2019 году в БФ «Система» утвержден «Порядок оказания благотворительной помощи», который полностью регламентирует процесс рассмотрения внешних обращений об оказании благотворительной помощи, определены зоны компетенций сотрудников фонда, установлен порядок взаимодействия с потенциальными получателями грантов и порядок проверки их благонадежности.

### ПРОГРАММНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ И КЛЮЧЕВЫЕ ПРОЕКТЫ БФ «СИСТЕМА»

<b>ОБРАЗОВАНИЕ И ТЕХНОЛОГИИ</b>	Участники: 16 437 человек	<ul style="list-style-type: none"> <li>• «Одиссея» — серия технологических конкурсов, объединяющая бизнес, технологическое сообщество и некоммерческий сектор для преодоления актуальных социальных проблем. Подробнее можно посмотреть в разделе «Здоровье и безопасность» настоящего Отчета.</li> <li>• «Микроэлектроника. 157 уровень» — годовая программа дополнительного образования в области микроэлектроники, представляющая собой новую модель поддержки талантливых молодых инженеров и проектных команд, которая соединила теорию с практикой и требованиями отрасли. Подробнее можно посмотреть в разделе «Человеческий капитал» настоящего Отчета.</li> <li>• Просветительский проект «Будущее время» — литературный конкурс на лучший научно-фантастический рассказ и серия открытых лекций о научной фантастике. Подробнее можно посмотреть ниже.</li> </ul>
<b>СОЦИАЛЬНАЯ СРЕДА И ВОЛОНТЕРСТВО</b>	Участники: 36 495 человек	<p><b>Поддержка ветеранов</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Программа «Забота о ветеранах» — социальная и медицинская помощь ветеранам Великой Отечественной войны и труда в регионах присутствия, в том числе из числа бывших сотрудников предприятий Корпорации. Подробнее можно посмотреть в разделе «Доступ к продукции, услугам и информации» настоящего Отчета.</li> </ul> <p><b>Региональные благотворительные инициативы</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Всемирный благотворительный день «Щедрый вторник».</li> <li>• Новогодние благотворительные мероприятия для социальной поддержки уязвимых групп населения.</li> </ul> <p><b>Развитие института корпоративного волонтерства</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Грантовый конкурс «Система добрых дел» — инструмент поддержки лучших волонтерских инициатив сотрудников Группы АФК «Система» и развития института корпоративного волонтерства. Подробнее можно посмотреть в разделе «Человеческий капитал» настоящего Отчета.</li> <li>• Волонтерские субботники.</li> </ul> <p><b>Партнерские проекты</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Инклюзивный волонтерский проект «Театр за гранью тишины», направленный на детскую аудиторию с нарушением слуха, в рамках которого проводятся образовательные кукольные спектакли с сурдопереводом. Проект организован МТС при поддержке БФ «Система».</li> </ul>
<b>КУЛЬТУРА И ИСКУССТВО</b>	Участники: 14 380 человек	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Долгосрочная программа поддержки проектов Государственного Русского музея (г. Санкт-Петербург).</li> <li>• Федеральный просветительский проект «Культурный выходной», в рамках которого лучшие российские музеи на 1–2 выходных дня открывают свои двери для свободного входа и дают возможность всем желающим бесплатно приобщиться к культуре и истории регионов Российской Федерации и всей страны.</li> <li>• «Культурный обмен» — помощь в организации выставок произведений искусства из коллекций крупнейших музеев страны в регионах России.</li> </ul>

# 275,4

МЛН РУБ.

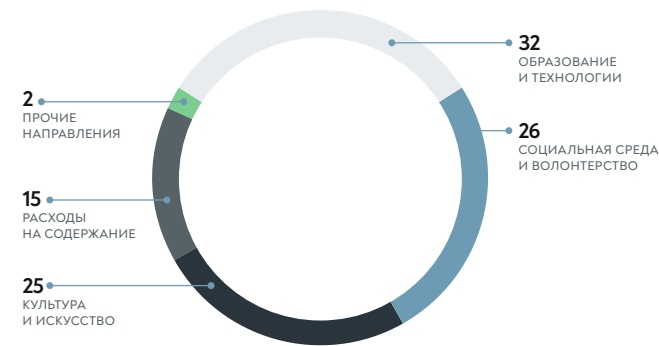
ПЕРЕЧИСЛЕНО КОМПАНИЯМИ ГРУППЫ В БФ «СИСТЕМА» ЗА 2019 ГОД НА РЕАЛИЗАЦИЮ ОБЩЕКОРПОРАТИВНЫХ ИНИЦИАТИВ

# 283,2

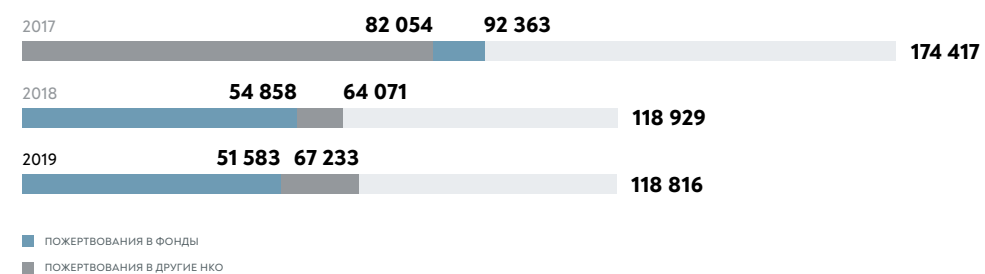
МЛН РУБ.

СОСТАВИЛ ОБЩИЙ ОБЪЕМ ФИНАНСИРОВАНИЯ ФОНДА «СИСТЕМА» В 2019 ГОДУ<sup>1</sup>

### СТРУКТУРА ФИНАНСИРОВАНИЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ БФ «СИСТЕМА», %



### ПОЖЕРТВОВАНИЯ БФ «СИСТЕМА» В ФОНДЫ И ДРУГИЕ НКО, тыс. руб.



### Финансирование, реализованное на конкурсной основе за 2019 год

НАИМЕНОВАНИЕ КОНКУРСА	КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ, ЧЕЛ.	КОЛ-ВО ГРАНТОПОЛУЧАТЕЛЕЙ, ЧЕЛ.	СУММА ГРАНТОВ, ТЫС. РУБ.
Будущее время	1 141	7	1 100
Одиссея	130	8	22 146
Система добрых дел	27	13	1 648
Микроэлектроника. 157 уровень	80	4	1 000
<b>Итого</b>	<b>1 378</b>	<b>32</b>	<b>25 894</b>

GRI 103-3

# 67 312

ЧЕЛОВЕК ИЗ 73 РЕГИОНОВ РОССИИ ПРИНЯЛИ НЕПОСРЕДСТВЕННО УЧАСТИЕ В ПРОГРАММАХ БФ «СИСТЕМА» В 2019 ГОДУ, НЕ СЧИТАЯ БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЕЙ, ПРОФИНАНСИРОВАННЫХ НКО

### ЛИТЕРАТУРНАЯ ПРЕМИЯ «БУДУЩЕЕ ВРЕМЯ»

### Грантовое финансирование, осуществляемое БФ «Система»

	2017	2018	2019
<b>ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ</b>			
Грантополучатели, чел.	17	26	32
Сумма выданных грантов, тыс. руб.	6623	3585	25 894
<b>ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ</b>			
Грантополучатели, чел.	40	44	–
Сумма выданных грантов, тыс. руб.	22 813	20 936	–

В 2019 году более миллиона человек из России и 30 других стран получили медицинскую и социальную помощь, доступ к современным образовательным, культурным и просветительским программам, возможность для развития личностного потенциала в сфере высоких технологий.

В 2019 году было подано более тысячи работ от авторов из 31 страны мира в рамках второго сезона литературной премии «Будущее время». По итогам конкурса между победителями распределяется призовой фонд в размере одного миллиона рублей, а произведения, попавшие в шорт-лист, издаются в виде отдельного сборника и переводятся на английский язык.

«Будущее время» — просветительский проект БФ «Система» по продвижению российской научной фантастики в литературе и медиа.

### КОНКУРС «БУДУЩЕЕ ВРЕМЯ ПОКОЛЕНИЯ М»

В 2019 году МТС, издательство АСТ и БФ «Система» запустили конкурс на федеральном уровне — «Будущее время Поколения М», объединяющий благотворительные практики МТС по развитию детского творчества в рамках проекта «Поколение М», проект БФ «Система» по перезагрузке научной фантастики «Будущее время» и издательский опыт научно-популярной редакции «Аванта».

Участникам предлагалось создать иллюстрацию или рассказ по одному или нескольким из шести направлений: «Город будущего», «Медицина будущего», «Наука и технологии будущего», «Развлечения будущего», «Образование будущего», «Мода будущего». Лучшие юные писатели и художники страны стали создателями и иллюстраторами книги о мире будущего.

### НОВОГОДНИЕ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

В декабре 2019 года БФ «Система» организовала новогодние представления для более 5 тыс. детей из многодетных семей, воспитанников детских домов, а также подопечных социальных учреждений. Кроме того, «Детский мир» отправил гуманитарный груз в девять регионов России на общую сумму около 29 млн руб.

В Костромской области прошли музыкальные спектакли, организованные при поддержке администрации Костромской области и участии духового оркестра и артистов Государственной филармонии Костромской области. В Москве состоялась премьера новой музыкальной программы «Тайна новогодней звезды», организованной при поддержке компаний «Детский мир» и МТС. В Ставропольском и Краснодарском крае, а также в Республике Карелия прошли представления при поддержке Агрохолдинга «Степь» и Segezha Group.

БФ «Система» также продолжает сотрудничество с проектом «Больничные клоуны», оказывающим регулярную социальную и психологическую помощь детям, находящимся на длительном лечении в медицинских учреждениях или проживающих в социальных учреждениях. Сотрудники проекта посетили с новогодними поздравлениями и подарками более ста детей, подопечных фонда «Дом с маяком».

<sup>1</sup> С учетом административных расходов БФ «Система».



## ИНКЛЮЗИВНЫЕ ПРОЕКТЫ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОСОБЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ

В 2019 году БФ «Система» и Русский музей запустили серию инклюзивных проектов для людей с особыми потребностями.

1. Создание первого в России тактильного музея с сопровождением тифло- и аудио-комментариями. В музее также появился информационный тактильный стенд для незрячих и слепоглохих посетителей с пояснительными текстами на шрифте Брайля.
2. Цикл арт-терапевтических занятий «Мост над бездной» для детей, испытывающих трудности в общении (расстройства аутистического спектра).
3. Цикл из пяти экскурсий для глухих и слабослышащих посетителей Русского музея по постоянной экспозиции корпуса Бенуа «От Михаила Врубеля к Павлу Филонову» и другие адаптированные экскурсионные программы.
4. В рамках проекта «За гранью тишины» в канун Дня защиты детей МТС совместно с БФ «Система» организовали показ музыкальной пьесы с сурдопереводом в 20 городах России для юных зрителей, в том числе детей с нарушением слуха. Всего в акции участвовало 380 волонтеров МТС, а кукольное представление увидели 2,6 тыс. взрослых и детей.
5. Создание специализированных информационных сервисов.
6. Разработка мобильного видеогuida на русском жестовом языке для людей с нарушениями слуха.
7. Модернизация музейных пандусов.

## БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ СОЦИОКУЛЬТУРНЫЙ ФЕСТИВАЛЬ «СИСТЕМА FEST»

В 2019 году БФ «Система» провела благотворительный фестиваль «Система Fest» в Костромской области (при партнерстве с МТС, «Детским миром», Segezha Group) и в Республике Башкортостан (в сотрудничестве с БЭСК). В мероприятии приняли участие волонтеры из компаний Группы АФК «Система».

На фестивале состоялся показ детских научно-популярных фильмов в мобильном планетарии, были организованы интеллектуальные викторины, лекции и мастер-классы, научно-интерактивная лаборатория, установлена мобильная выставка репродукций, а также проведены программы профессиональной ориентации.

Важной частью культурной программы «Система Fest» стала акция «Культурный выходной», благодаря которой жители крупных городов смогли бесплатно посетить музеи.

В рамках фестиваля БФ «Система» передал благотворительную помощь учреждениям регионов на общую сумму 5 млн руб.

## МЕРОПРИЯТИЯ КО ДНЮ ПОБЕДЫ

В 2019 году БФ «Система» организовал серию мероприятий, приуроченных к празднованию Дня Победы. В программу вошли экскурсии в музеи военной истории, театрализованные представления, волонтерские субботники и тематические вечера. Всего в торжественных мероприятиях БФ «Система» приняли участие более 2,6 тыс. ветеранов, которые посетили театры и праздничные концерты.

МГТС (входит в МТС) также приняла участие в благотворительных акциях ко Дню Победы. С 1 по 14 мая 2019 года абоненты МГТС (участники Великой Отечественной войны и лица, приравненные к ним по льготам) бесплатно и без ограничений по длительности разговора могли звонить с домашних телефонов на стационарные и мобильные номера всего Московского региона.

## #ЩЕДРЫЙВТОРНИК

Подробнее с информацией о благотворительном фонде «Система» и результатах его деятельности в 2019 году можно ознакомиться в [Годовом отчете БФ «Система» за 2019 год](#):



[и на официальном сайте Фонда:](#)



В 2019 году компании Группы АФК «Система» участвовали в Международном дне благотворительности «Щедрый вторник».

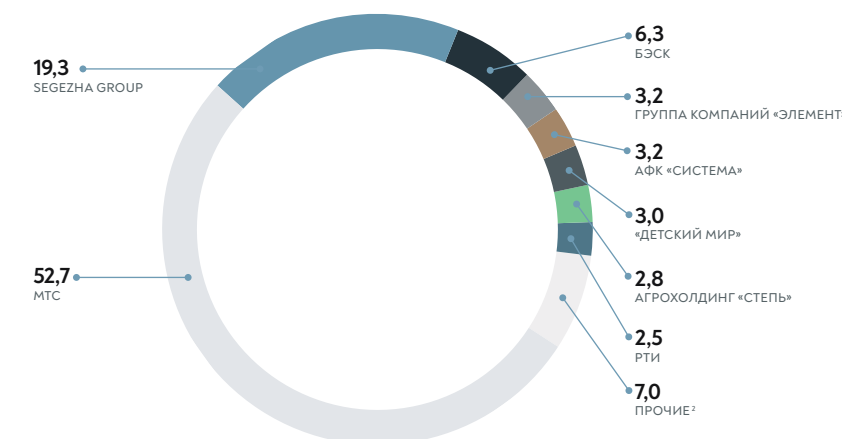
1. МТС-Банк: проведена благотворительная акция в социальных сетях. По количеству собранных лайков МТС-Банк перечислил средства в Фонд «Арифметика добра» на дополнительное образование и репетиторов для шести детей из разных регионов России, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.
2. «Медси»: поддержка благотворительной программы «Женское здоровье» и Фонда по борьбе с инсультом ОРБИ, проведены 300 бесплатных диагностик и консультаций врачей для пациентов в сети клиник.
3. БФ «Система»: вручено более 1,5 тыс. экземпляров детской и юношеской литературы детям из Ростовской, Смоленской и Костромской областей, Республики Алтай и Ставропольского края. Также Центру развития «Анима» в Санкт-Петербурге переданы абонементы на лекционный сезон 2019–2020 годов Русского музея и экскурсионные путевки для более чем 300 молодых людей с проблемами в развитии.

## БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ КОМПАНИЙ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА»

Компании Группы АФК «Система», помимо поддержки проектов БФ «Система», также реализуют собственные благотворительные и социальные проекты для решения актуальных проблем местных сообществ и оказания адресной помощи в регионах присутствия.

Компании Группы направили 857,2 млн руб. на социальные проекты и благотворительность в 2019 году. Наибольший вклад в финансирование благотворительных проектов внесли МТС, Segezha Group и БЭСК.

## ВКЛАД КОМПАНИЙ В КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ БЮДЖЕТ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА»<sup>1</sup>, %



<sup>1</sup> Без учета отчислений в БФ «Система».

<sup>2</sup> В прочие включены: Etalon Group, «Медси», Alium, «Синтез», «Бизнес-Недвижимость», Cosmos Hotel Group, РТИ, «Кронштадт», «СИТРОНИКС», УК «Система капитал», Concept Group, EBUW.

### SEGEZHA GROUP: ГРАНТОВЫЙ КОНКУРС «ДОБРЫЕ ЛЕСА СИБИРИ»

В 2019 году Segezha Group запустил грантовый конкурс социальных проектов программы «Добрые леса Сибири», направленный на формирование экологической культуры, создание и реконструкцию общественных пространств и новых форм досуга в городе, внедрение новых форматов спортивных мероприятий и увлечений для детей и взрослых.

В рамках конкурса было предложено более 50 идей, 15 из которых получили грант. При реализации проектов планируется широкое вовлечение общественности, партнеров от власти и бизнеса. Призовой фонд составил миллион рублей.

### «ДЕТСКИЙ МИР»: БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ОПЕРАЦИЯ „ИГРУШКИ“»

В августе 2019 года в рамках проекта «Операция „Игрушки“» благотворительный фонд «Детский мир» открыл три детские комнаты в Республиканской детской больнице медицинской реабилитации в Минской области. Всего в 2019 году Фондом было открыто более 400 игровых комнат в больницах и социальных учреждениях.

Проект «Операция „Игрушки“» с 2014 года создает игровые комнаты в больницах и социальных учреждениях, украшая и наполняя их детскими развивающими игрушками.

### «ДЕТСКИЙ МИР»: БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ АКЦИЯ «УЧАСТВУЙТЕ!»

С 1 января по 16 марта 2019 года в магазинах сети «Детский мир» проводилась благотворительная акция «Участуйте!» Всего было собрано более 1,72 млн единиц вещей: одежды, обуви, а также игрушек, сладких наборов и других подарков.

Покупатели во время акции оставляли подарки и необходимые вещи для детей в специальных манежах около зоны касс, а «Детский мир» передал их в 774 социальных учреждения для детей с трудной судьбой.

### «МЕДСИ»: БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ЗАБЕГ «ПАТРИКИ БЕГУТ»

В июне 2019 году «Медси» в шестой раз приняла участие в одном из самых масштабных благотворительных спортивных событий Москвы — ежегодном забеге «Патрики бегут»: организовала профессиональное медицинское сопровождение, предоставив бригаду скорой медицинской помощи «Медси».

Забег проводится в поддержку Благотворительного фонда помощи детям с органическими поражениями центральной нервной системы «Галчонок».

Собранные в ходе забега средства направлены в программу «Инклюзивное образование», благодаря которой пятеро детей с расстройством аутистического спектра и один ребенок с детским церебральным параличом сядут за парты вместе со своими ровесниками в одной из московских школ.

### АГРОХОЛДИНГ «СТЕПЬ»: ПЕРВЫЙ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФЕСТИВАЛЬ «ЖИВОЕ СЛОВО»

В апреле 2019 года на базе культурно-оздоровительного центра агрокомбината «Южный» (входит в Агрохолдинг «Степь») в Карачаево-Черкесской Республике состоялся первый благотворительный фестиваль «Живое слово», направленный на социальную адаптацию детей с ограниченными возможностями, а также на реализацию их творческого потенциала.

В фестивале приняли участие 70 детей, среди которых были школьники Усть-Джегутинского района и воспитанники из центра развития детей-инвалидов «Мой ангел». Дети приняли участие в конкурсе чтецов и получили подарки от комбината, а также прошли мастер-классы по гончарному мастерству, вышивке и рисованию.

### OZON: ПРЕДНОВОГОДНИЙ ХАКАТОН ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

В декабре 2019 года Ozon Academy совместно с детской школой программирования провела хакатон NewYear\_Hack для 60 детей и подростков от 10 до 16 лет.

При помощи наставников ребята рисовали праздничные стикеры, создавали прототипы онлайн-игр, сервисов для отправки приглашений и разрабатывали склад подарков для компьютерной игры Minecraft.

### МТС: МЕЖДУНАРОДНЫЙ КОНКУРС SOCIAL IDEA-2019

В 2019 году в конкурсе социальных проектов с применением цифровых технологий Social Idea от МТС участвовало 307 проектов по трем ключевым направлениям: Social Mobile, Social Smart City, Social Big Data.

**Победителями номинаций конкурса стали проекты:**

Social Mobile	Social Smart City
<ul style="list-style-type: none"> <li>Приложение для подготовки добровольцев «МТС-Волонтер»</li> <li>Платформа SOL — мобильное приложение для глухих и слабослышащих, обеспечивающее круглосуточную коммуникационную доступность в тех точках, где это требуется</li> <li>«VR Движение» — программа на основе технологий виртуальной реальности, которая повышает эффективность восстановления после травм опорно-двигательного аппарата</li> <li>«Donorsearch.org» — ИТ-платформа для совершенствования процессов вовлечения и управления потоками доноров</li> </ul>	<p>Программа в рамках проекта «Умный город», включающая в себя комплекс мероприятий для экологического мониторинга и создания карты загрязнения атмосферы в режиме реального времени</p>

В номинации Social Big Data победитель не определен, но выделен проект «Скрепка. Трудоустройство» — сервис, помогающий студентам выбрать перспективную профессию и сформировать пошаговый план обучения, опираясь на требования работодателей. В дальнейшем проект будет развиваться под руководством директора департамента логистики МТС Шамиля Хайретдинова.

### EAST-WEST UNITED BANK: УРОКИ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ ДЛЯ ДЕТЕЙ

В апреле 2019 года сотрудники East-West United Bank (входит в АФК «Система») провели уроки финансовой грамотности для 76 детей в русской школе «Калинка» в Люксембурге, чтобы в раннем возрасте научить их разумному управлению личными финансами.

Уроки состояли из небольшой лекции и игровой программы: «Непутевый продавец», «Свой стартап», «Лабиринт инвестора», «Создай макет собственной банковской карты». Все ученики получили сертификаты «Юный банкир» от East-West United Bank. Аналога подобной инициативы не существует в Люксембурге.

# ПРИЛОЖЕНИЯ

---

**180** ПРИЛОЖЕНИЕ 1. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

---

**188** ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ОБ ОТЧЕТЕ

---

**196** ПРИЛОЖЕНИЕ 3. УКАЗАТЕЛЬ СООТВЕТСТВИЯ СТАНДАРТАМ

---

**206** ПРИЛОЖЕНИЕ 4. ССЫЛКИ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ

---

**207** КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ





## ПРИЛОЖЕНИЕ 1.

# КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

## ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ

### ОТНОШЕНИЕ НАЛОГОВЫХ ПЛАТЕЖЕЙ К КАПИТАЛЬНЫМ ВЛОЖЕНИЯМ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА»

	2015	2016	2017	2018	2019
Налоговые отчисления и платежи, млрд руб.	88,2	98,1	108,3	108,8	<b>125,2</b>
Инвестиции Группы, млрд руб.	101,2	122,9	104,4	124	<b>117,6</b>
Отношение суммы налоговых отчислений к объему инвестиций	87,2%	79,8%	103,7%	87,7%	<b>106,5%</b>

≈ **4,5** МЛРД  
РУБ.

### ОБЪЕМ ИНВЕСТИЦИЙ ЧЕРЕЗ ФОНДЫ В РОССИЙСКИЕ И ЗАРУБЕЖНЫЕ СТАРТАПЫ

в 2019 году

**803** МЛРД  
РУБ.

### ОБЪЕМ СОБРАННЫХ ДОБРОВОЛЬНЫХ ПОЖЕРТВОВАНИЙ<sup>1</sup>

в 2019 году

GRI 201-4

### ДОЛЯ ИНВЕСТИЦИЙ КОРПОРАЦИИ В ОСНОВНОЙ КАПИТАЛ ОТ ОБЩЕГО ОБЪЕМА ЧАСТНЫХ КАПИТАЛОВЛОЖЕНИЙ В РФ

	2015	2016	2017	2018	2019
Капитальные вложения, млрд руб.	101,2	122,9	104,4	124	<b>117,6</b>
Частные капиталовложения в РФ, млрд руб.	7903	8241	9318	10 466	<b>12 232</b>
Доля инвестиций	1,28%	1,49%	1,12%	1,18%	<b>0,96%</b>

### ГОДОВОЙ ПРИРОСТ РАСХОДОВ НА БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

	ДИНАМИКА, %
Segezha Group	<b>334</b>
БЭСК	<b>456</b>
«Медси»	<b>106</b>
МТС	<b>112</b>
«Бизнес-Недвижимость»	<b>141</b>

### ПОМОЩЬ ОТ ГОСУДАРСТВА С РАЗБИВКОЙ ПО ТИПАМ ЛЬГОТ<sup>2</sup>, %

	2018	2019
Пониженная ставка по налогу на прибыль	21	<b>54</b>
Освобождение от уплаты налога на имущество	58	<b>30</b>
Пониженные ставки по страховым взносам	20	<b>16</b>
Льгота по налогу на землю/аренду	1	<b>0</b>

<sup>1</sup> Общая стоимость товаров, поступивших в Благотворительный фонд «Детский мир» в форме пожертвований, в денежном выражении.  
<sup>2</sup> Данные представлены по: МТС, «Детский мир», Segezha Group, «Медси», Alium, Cosmos Hotel Group, Группа компаний «Элемент», «СИТРОНИКС».

### ДОЛЯ ИНВЕСТИЦИЙ КОРПОРАЦИИ ОТ ОБЩЕГО ОБЪЕМА ИНВЕСТИЦИЙ В ЭКОНОМИКУ РФ ПО ОТРАСЛЯМ

**80,7%**

### СРЕДСТВА, ВЛОЖЕННЫЕ В ОСНОВНОЙ КАПИТАЛ

в 2019 году

	ИНВЕСТИЦИИ В ОСНОВНОЙ КАПИ- ТАЛ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В РАЗ- БИВКЕ ПО ОТРАС- ЛЯМ, МЛРД РУБ.	ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ АКТИ- ВОВ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» (CAPEX), МЛРД РУБ.	ДОЛЯ ИНВЕСТИЦИЙ
Деятельность в области информации и связи	1030,6	91,7	8,90%
Лесоводство и лесозаготовки	222,8	6,3	2,83%
Деятельность в области здравоохранения	297,9	4,3	1,44%
Обеспечение электрической энергией, газом и паром, кондиционирование воздуха	1054,2	3,6	0,34%
Торговля оптовая и розничная	702,1	3,1	0,44%
Гостиничный бизнес	61,5	1,9	3,09%
Растениеводство и животноводство	746,6	1,9	0,25%

### ИНВЕСТИЦИИ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА», млрд руб.

	2017	2018	2019
Программы развития активов (CAPEX)	104,4	124	<b>117,6</b>
Инвестиции в активы, в т. ч. новые приобретения (M&A)	26,1	31,1	<b>28,1</b>
<b>Итого</b>	<b>130,5</b>	<b>155,1</b>	<b>145,7</b>

### СТРУКТУРА ОТЧИСЛЕНИЙ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» В БЮДЖЕТНУЮ СИСТЕМУ РФ

	МЛРД РУБ.	%
Федеральный бюджет	56,61	45
Региональные и местные бюджеты	41,14	33
Отчисления в фонды	27,44	22
<b>Всего</b>	<b>125,19</b>	<b>-</b>

**ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ**

GRI 305-7

**ОБЪЕМ СУЩЕСТВЕННЫХ ВЫБРОСОВ В АТМОСФЕРУ NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub> И ДРУГИХ ЗНАЧИМЫХ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ<sup>1</sup>, т**

ВИДЫ ВЫБРОСОВ, т	2017	2018	2019
NO <sub>x</sub>	3058,9	3985,3	<b>3814,5</b>
SO <sub>x</sub>	5013,8	3131,5	<b>2047,2</b>
Стойкие органические загрязнители (CO <sub>2</sub> )	0	0,2	<b>0,9</b>
Летучие органические соединения (ЛОС)	498,9	377,9	<b>441,1</b>
Опасные загрязнители воздуха (ОЗВ)	4747,3	5151,9	<b>4833,0</b>
Твердые частицы (ТЧ)	6852,4	9544,5	<b>10 792,5</b>
Прочие стандартные категории выбросов в атмосферу, используемые в соответствующих нормативных актах	2720,2	3357,9	<b>3524,2</b>
<b>Итого</b>	<b>22 891,6</b>	<b>25 549,3</b>	<b>25 453,4</b>

**ОБЩАЯ МАССА ОТХОДОВ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» ПО КЛАССАМ ОПАСНОСТИ<sup>2</sup>**

КЛАССЫ ОТХОДОВ	2017		2018		2019	
	масса	доля	масса	доля	масса	доля
I чрезвычайно опасные	43,9	0%	36,2	0%	<b>124,8</b>	<b>0%</b>
II высокоопасные	48,2	0%	313,3	0%	<b>49,2</b>	<b>0%</b>
III умеренно опасные	1193,4	0,1%	3151,6	0,2%	<b>411,7</b>	<b>0%</b>
IV малоопасные	696 210,6	55,0%	789 962,6	49,2%	<b>688 581,3</b>	<b>48,6%</b>
V практически неопасные	567 895	44,9%	813 137,5	50,6%	<b>728 796,5</b>	<b>51,4%</b>
<b>Всего</b>	<b>1 265 391</b>	<b>-</b>	<b>1 606 601,2</b>	<b>-</b>	<b>1 417 963,5</b>	<b>-</b>

Обращение с опасными отходами и их утилизация осуществляется в строгом соответствии с требованиями применимого законодательства.

**ШТРАФЫ ЗА НЕСОБЛЮДЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА И НОРМАТИВНЫХ ТРЕБОВАНИЙ В РАЗБИВКЕ ПО АКТИВАМ АФК «СИСТЕМА» В 2019 Г.**

	СУММА, ТЫС. РУБ.	%
Группа компаний «Элемент»	40	3,6
«Медси»	414	37,6
Cosmos Hotel Group	645,6	58,7
«Бизнес-Недвижимость»	0,4	0,04
<b>Всего</b>	<b>1100</b>	<b>100</b>

<sup>1</sup> Данные представлены по: Segezha Group, Агрохолдинг «Степь», Cosmos Hotel Group, БЭСК, РТИ, «СИТРОНИКС». Данные за 2017 и 2018 год были пересчитаны с учетом уточнения данных по компаниям Группы.

<sup>2</sup> Данные представлены по: МТС, Etalon Group, Segezha Group, «Медси», Агрохолдинг «Степь», «Бизнес-Недвижимость», Cosmos Hotel Group, БЭСК, РТИ, АФК «Система», «СИТРОНИКС». Данные за 2017 и 2018 год были пересчитаны с учетом уточнения данных по компаниям Группы.

**СОЦИАЛЬНОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ<sup>2</sup>**

GRI 102-38

**ОТНОШЕНИЕ ОБЩЕГО ГОДОВОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ НАИБОЛЕЕ ВЫСОКООПЛАЧИВАЕМОГО ДОЛЖНОСТНОГО ЛИЦА АФК «СИСТЕМА» К СРЕДНЕМУ ГОДОВОМУ ВОЗНАГРАЖДЕНИЮ ВСЕХ СОТРУДНИКОВ<sup>1</sup>**

	2018	2019
Отношение среднего объема вознаграждений Правления и Совета директоров к средней заработной плате	5,87	<b>11,36</b>

Значительный рост показателя в 2019 году вызван успешной монетизацией активов, в том числе сделками на наращивание присутствия Корпорации на рынке недвижимости и SPO «Детский мир».

**ДОБРОВОЛЬНАЯ ТЕКУЧЕСТЬ ПЕРСОНАЛА В АФК «СИСТЕМА» В РАЗБИВКЕ ПО ВОЗРАСТУ В 2019 ГОДУ, %**

ВОЗРАСТНАЯ ГРУППА	2017	2018	2019
<30 лет	5	4,7	<b>1,1</b>
30–50 лет	2,8	4,7	<b>5</b>
> 50 лет	0,6	0,7	<b>0,5</b>

**СООТНОШЕНИЯ ДОБРОВОЛЬНОЙ ТЕКУЧЕСТИ К ПОЛНОЙ В ПАО АФК «СИСТЕМА» И В ГРУППЕ КОМПАНИЙ, %**

	2017	2018	2019
<b>АФК «СИСТЕМА»</b>			
Уровень добровольной текучести персонала	8	10	<b>7</b>
Отношение добровольной текучести к полной	49	23	<b>53</b>
<b>ГРУППА</b>			
Уровень добровольной текучести персонала		21	<b>20</b>
Отношение добровольной текучести к полной		65	<b>70</b>

GRI 401-1

**ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО НАНЯТЫХ СОТРУДНИКОВ В ПАО АФК «СИСТЕМА» В РАЗБИВКЕ ПО ПОЛУ, человек**

ПОЛ	2017	2018	2019
Мужчины	49	51	<b>23</b>
Женщины	32	23	<b>30</b>

<sup>1</sup> Методика расчета показателя была доработана и представляет собой отношение среднего вознаграждения членов Совета директоров и Правления к средней заработной плате всех остальных сотрудников.

<sup>2</sup> Данные по кадровому составу представлена по следующим компаниям (если не указано иное): МТС, «Детский мир», Etalon Group, Segezha Group, «Медси», Агрохолдинг «Степь», Allium, «Синтез», «Бизнес-Недвижимость», Cosmos Hotel Group, БЭСК, РТИ, АФК «Система», «Вологодский текстиль», Группа компаний «Элемент», «СИТРОНИКС», УК «Система капитал», Concept Group.

<sup>3</sup> Показатель за 2018 год пересчитан с учетом уточнения методики расчета.

**ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО НАНЯТЫХ СОТРУДНИКОВ  
В РАЗБИВКЕ ПО ВОЗРАСТУ В 2019 Г., человек**

ВОЗРАСТНАЯ ГРУППА	2017	2018	2019
<b>АФК «СИСТЕМА»</b>			
<30 лет	49	29	<b>19</b>
30–50 лет	25	40	<b>29</b>
>50 лет	7	5	<b>5</b>
<b>Всего</b>	<b>81</b>	<b>74</b>	<b>53</b>
<b>ГРУППА</b>			
<30 лет	43 008	29 249	<b>22 810</b>
30–50 лет	11 672	13 252	<b>19 107</b>
>50 лет	2024	1935	<b>3738</b>
<b>Всего</b>	<b>56 704</b>	<b>44 436</b>	<b>45 655</b>

GRI 404-3

**СОТРУДНИКИ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА», ПРОШЕДШИЕ  
ОЦЕНКУ В РАЗБИВКЕ ПО КАТЕГОРИЯМ, человек**

КАТЕГОРИИ СОТРУДНИКОВ	2018	2019
Руководители высшего звена	411	<b>63</b>
Руководители среднего звена	1255	<b>152</b>
Руководители младшего звена	4271	<b>2263</b>
Специалисты	34 877	<b>1378</b>
<b>Всего</b>	<b>40 814</b>	<b>3856</b>

Оценка сотрудников носит циклический характер. В 2018 году был завершен основной цикл, в связи с чем в 2019 году показатель значительно ниже.

GRI 405-1

**ДОЛЯ ЖЕНЩИН НА РУКОВОДЯЩИХ ДОЛЖНОСТЯХ В ПАО АФК «СИСТЕМА»**

ПОЛ	КОЛИЧЕСТВО ЧЕЛОВЕК	%
<b>СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ</b>		
Мужчины	<b>14</b>	93,3
Женщины	<b>1</b>	6,7
<b>СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ</b>		
Мужчины	<b>10</b>	90,91
Женщины	<b>1</b>	9,09

**ВОЗРАСТНОЙ СОСТАВ ПЕРСОНАЛА ПАО АФК «СИСТЕМА»  
И ГРУППЫ КОМПАНИЙ, %**

ВОЗРАСТНАЯ ГРУППА	2017	2018	2019
<b>АФК «СИСТЕМА»</b>			
<30 лет	37,2	32,8	<b>12,5</b>
30–50 лет	50	56,3	<b>68,8</b>
>50 лет	12,8	10,9	<b>18,6</b>
<b>ГРУППА</b>			
<30 лет	51	44	<b>30</b>
30–50 лет	39	44	<b>52</b>
>50 лет	10	12	<b>18</b>

**СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА КОМПАНИЙ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА»  
ПО КАТЕГОРИЯМ СОТРУДНИКОВ, %**

КАТЕГОРИИ СОТРУДНИКОВ	2017	2018	2019
Руководители высшего звена	0,4	0,5	<b>0,4</b>
Руководители среднего звена	2,9	3,2	<b>2,3</b>
Руководители младшего звена	11,2	10,6	<b>11,9</b>
Специалисты	85,5	85,7	<b>85,4</b>

**СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ДОГОВОРУ О НАЙМЕ И ПО ПОЛУ  
ПАО АФК «СИСТЕМА» И ГРУППЫ КОМПАНИЙ, %**

ГОД	ПОСТОЯННЫЙ ДОГОВОР		СРОЧНЫЙ ДОГОВОР	
	МУЖЧИНЫ	ЖЕНЩИНЫ	МУЖЧИНЫ	ЖЕНЩИНЫ
<b>АФК «СИСТЕМА»</b>				
2017	51,1	45,7	0,9	2,3
2018	51,5	45,7	0,7	2,1
<b>2019</b>	<b>50,5</b>	<b>47,9</b>	<b>0,3</b>	<b>1,3</b>
<b>ГРУППА</b>				
2017	48,8	46,6	2,7	1,9
2018	48,3	45,6	2,9	3,2
<b>2019</b>	<b>46,5</b>	<b>46,5</b>	<b>3,1</b>	<b>3,8</b>



**ГЕНДЕРНАЯ СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ПАО АФК «СИСТЕМА» И ГРУППЕ КОМПАНИЙ, %**

ПОЛ	2017	2018	2019
<b>АФК «СИСТЕМА»</b>			
Женщины	48	47,8	<b>49,2</b>
Мужчины	52	52,2	<b>50,8</b>
<b>ГРУППА</b>			
Женщины	48,4	49,2	<b>53,2</b>
Мужчины	51,6	50,8	<b>46,8</b>

GRI 202-2

**ЗАНЯТОСТЬ МЕСТНОГО НАСЕЛЕНИЯ ПО ПАО АФК «СИСТЕМА»**

	2017	2018	2019
Списочная численность руководителей ПАО АФК «Система», чел.	18	18	<b>19</b>
Доля руководителей из числа представителей местного населения (Москва и МО) от общего числа руководителей, %	94,4	94,4	<b>94,7</b>

**РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ШТАТНЫХ СОТРУДНИКОВ ПО ТИПАМ ЗАНЯТОСТИ ПО ПАО АФК «СИСТЕМА» И ГРУППЕ КОМПАНИЙ, %**

ТИП ЗАНЯТОСТИ	2017	2018	2019
<b>АФК «СИСТЕМА»</b>			
Полная занятость	95,7	97,6	<b>96,8</b>
Частичная занятость	4,3	2,4	<b>3,2</b>
<b>ГРУППА</b>			
Полная занятость	96,5	96,4	<b>95,9</b>
Частичная занятость	3,5	3,6	<b>4,1</b>

GRI 401-3

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ОТПУСКА ПО МАТЕРИНСТВУ И ОТЦОВСТВУ В ПАО АФК «СИСТЕМА»**

	2017	2018	2019
Количество сотрудников, имевших право на отпуск	17	28	<b>18</b>
Количество сотрудников, взявших отпуск	17	22	<b>18</b>
Количество сотрудников, вернувшихся на работу по окончании отпуска	4	6	<b>1</b>
Коэффициент возвращения на работу	28,50%	100%	<b>50%</b>

GRI 205-3

GRI 307-1  
GRI 419-1
**РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ В КОМПАНИЯХ ГРУППЫ, ед.**

	2017	2018	2019 <sup>1</sup>
Выявлено фактов	34	42	<b>570</b>
Установлено виновных лиц	34	42	<b>491</b>
Наложено дисциплинарных взысканий	34	42	<b>190</b>
Уволено с работы	34	42	<b>293</b>

**ШТРАФЫ И НЕФИНАНСОВЫЕ САНКЦИИ, НАЛОЖЕННЫЕ НА КОМПАНИИ ГРУППЫ В 2019 Г<sup>2</sup>.**

	КОЛИЧЕСТВО ШТРАФОВ, шт.	СУММА ШТРАФОВ, тыс. руб.	ЧИСЛО НАЛОЖЕННЫХ НЕФИНАНСОВЫХ САНКЦИЙ, шт.	ДОЛЯ ФИНАНСОВЫХ ШТРАФОВ ОТ ВЫРУЧКИ В 2018 ГОДУ	ДОЛЯ ФИНАНСОВЫХ ШТРАФОВ ОТ ВЫРУЧКИ В 2019 ГОДУ
<b>ВСЕГО, В ТОМ ЧИСЛЕ В РАЗБИВКЕ ПО ОСНОВАНИЯМ:</b>	<b>690</b>	<b>30 701</b>	<b>44</b>	<b>4,91%</b>	<b>4,67%</b>
Экологическое законодательство и нормативные требования	12	1100	1	0,18%	0,17%
Противодействие конкуренции и нарушение антимонопольного законодательства	1	650	5	0,10%	0,10%
Несоблюдение трудового законодательства	4	131	4	0,02%	0,02%
Несоблюдение законодательства в области охраны труда	14	880	2	0,14%	0,13%
Невыполнение в срок предписаний контролирующего органа	4	1150	0	0,18%	0,18%
Невыполнение требований в сфере пожарной безопасности	17	716	13	0,11%	0,11%
Нарушение санитарно-эпидемиологического законодательства (не связанного с требованиями к производимой продукции)	8	226	1	0,04%	0,03%
Нарушение законодательства в области капитального строительства	2	520	1	0,08%	0,08%
Нарушение законодательства в области промышленной безопасности	4	520	1	0,08%	0,08%
Нарушение законодательства в области транспортной безопасности	303	187	0	0,03%	0,03%
Прочие основания	320	24 522	9	3,92%	3,73%

1 Существенное увеличение показателей в 2019 году связано с более полным отражением соответствующей информации в рамках введенной Системы учета инцидентов, мошенничества и злоупотреблений, а также повышением эффективности антикоррупционных мероприятий по итогам внедрения системы.  
2 Данные представлены по: Etalon Group, «Медси», «Бизнес-Недвижимость», Cosmos Hotel Group, БЭСК, РТИ, Группа компаний «Элемент», «СИТРОНИКС», Concept Group.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2.

## ОБ ОТЧЕТЕ

GRI 102-49  
GRI 102-50  
GRI 102-51  
GRI 102-52  
GRI 102-54

АФК «Система» продолжает практику ежегодного раскрытия корпоративной нефинансовой отчетности и представляет седьмой Отчет об устойчивом развитии. С 2014 года отчеты публикуются ежегодно, и предыдущий отчет за 2018 год был опубликован в IV квартале 2019 года.

Целью настоящего Отчета является информирование широкого круга заинтересованных сторон о принципах, целях, результатах и перспективах деятельности АФК «Система» в области устойчивого развития и корпоративной ответственности.

Корпорация руководствуется принципами и требованиями международных стандартов Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (GRI Standards). Настоящий отчет соответствует основному уровню раскрытия информации (Core). При описании бизнес-модели в части концепции капиталов использовался Международный стандарт по интегрированной отчетности (IIRC). При оценке существенных тем учитывалась Карта существенности Совета по стандартам учета в области устойчивого развития (SASB).

#### Также при подготовке Отчета учитывались:

- принципы Глобального договора ООН (UN Global Compact);
- положения Социальной хартии российского бизнеса;
- базовые индикаторы результативности, показатели индексов «Ответственность и открытость» и «Вектор устойчивого развития», разработанные РСПП;
- российские и мировые практики нефинансовой отчетности сопоставимых компаний (инвестиционных групп и конгломератов), а также запросы инвестиционного сообщества и рекомендации ESG-аналитиков относительно раскрытия нефинансовой информации о Корпорации;
- рекомендации Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, относящейся к изменению климата (TCFD) и Инициативы по раскрытию данных о выбросах парниковых газов (CDP);
- ESG-руководство Лондонской фондовой биржи;
- показатели рейтинга «Корпоративная прозрачность крупнейших российских компаний» Российской региональной сети по интегрированной отчетности;
- Показатели отчетности структур о вкладе в достижение целей в области устойчивого развития ЮНКТАД;
- рекомендации Совета по нефинансовой отчетности РСПП, полученные по итогам общественного заверения Отчета об устойчивом развитии АФК «Система» за 2018 год.

Подготовка ежегодной нефинансовой отчетности регламентируется приказом Президента АФК «Система», который утверждает состав кросс-функциональной рабочей группы по подготовке отчета и порядок его подготовки. В планах Корпорации — разработка и внедрение на уровне Группы внутреннего корпоративного стандарта раскрытия нефинансовой информации.

Ключевые активы Группы также публикуют собственную нефинансовую отчетность. Более подробно информацию о подходах к управлению, социальных и экологических проектах представляют МТС, «Детский мир», Segezha Group, БЭСК, Благотворительный фонд «Система».

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ ДЛЯ РАСКРЫТИЯ В ОТЧЕТЕ

В соответствии с лучшими практиками существенные темы для включения в Отчет за 2019 год были определены с учетом нескольких источников:

1. **Стратегических приоритетов** Корпорации.
2. **Существенных тем, вошедших в Отчет об устойчивом развитии за 2018 год.** В результате актуализации в 2018 году списка существенных тем по итогам опроса заинтересованных сторон были определены 11 тем для включения в Отчет<sup>1</sup>.
3. **Результатов исследования по рискам и трендам** в области устойчивого развития. По итогам опроса 68 представителей внешних и внутренних заинтересованных сторон было определено 17 существенных для Группы АФК «Система» рисков и трендов<sup>2</sup>.
4. **Запросов инвесторов и других заинтересованных сторон**, поступавших в компанию в течение года. В том числе Корпорация получала вопросы, касающиеся прав человека, гендерного разнообразия, изменения климата, лесовосстановления, ответственной упаковки и пр.
5. **Отраслевых существенных тем** в соответствии с рекомендациями стандарта Глобальной инициативы по отчетности (GRI)<sup>3</sup> и Карты существенности Совета по стандартам учета в области устойчивого развития (SASB)<sup>4</sup>. Анализ включал следующие сектора: финансы, товары легкой промышленности, производство продуктов питания и напитков, здравоохранение, инфраструктуру, возобновляемые ресурсы и альтернативную энергетику, сырьевую промышленность, технологии и коммуникации, сферу услуг, транспорт; коммунальные услуги.
6. **Отраслевых существенных тем, выделяемых ESG-аналитиками** и рейтинговыми агентствами.

В результате анализа соотносились существенные темы из всех источников.

1 Подробную информацию об оценке существенности за 2018 год смотрите на с. 172–174 Отчета об устойчивом развитии 2018.  
2 Подробную информацию об исследовании смотрите в разделе «Управление рисками» настоящего Отчета.  
3 Sustainability Topics for Sectors: What do stakeholders want to know? GRI.  
4 <https://materiality.sasb.org/>

## АКТУАЛИЗИРОВАННЫЙ СПИСОК СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ

GRI 102-44

СУЩЕСТВЕННАЯ ТЕМА	СУЩЕСТВЕННЫЕ СОБЫТИЯ/ ТРЕНДЫ ИЗ ИССЛЕДОВАНИЯ	СУЩЕСТВЕННЫЕ ОТРАСЛЕВЫЕ ТЕМЫ	СООТВЕТСТВУЮЩАЯ ТЕМА GRI
<b>ЭКОНОМИКА</b>			
Экономические результаты деятельности и операционная эффективность (2018)	—	—	<b>GRI 201</b> Экономическая результативность
Ответственное инвестирование (2018)	26. Развитие ответственного инвестирования, повышение внимания инвесторов к вопросам устойчивого развития	—	<b>GRI 102</b> Стандартные элементы
Инвестиции в развитие инфраструктуры и модернизацию производства, вклад в обеспечение технологического лидерства страны (2018)	18. Развитие технологий зеленого производства и строительства, умного города и т. п.	—	<b>GRI 203</b> Непрямые экономические воздействия
	21. Импортзамещение и локализация производства	—	
Соблюдение законодательства и соответствие национальным и международным стандартам, в т. ч. отраслевым (2018)	35. Ужесточение законодательства (обязательность) в области устойчивого развития и отчетности, введение новых сборов и платежей	—	<b>GRI 307</b> Экологический комплаенс <b>GRI 416</b> Здоровье и безопасность потребителя
	36. Повышение прозрачности, скорости распространения и доступности информации	—	<b>GRI 419</b> Социально-экономический комплаенс
<b>КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ</b>			
Роль высших органов корпоративного управления в вопросах устойчивого развития (2018)	—	—	<b>GRI 102</b> Стандартные элементы
Система вознаграждения высшего/исполнительного руководства (2018)	—	—	<b>GRI 102</b> Стандартные элементы
Этичное ведение бизнеса (2018)	40. Случаи коррупции, мошенничества и нарушения бизнес-этики	Business Ethics Anti-Corruption	<b>GRI 102</b> Стандартные элементы <b>GRI 205</b> Противодействие коррупции
	37. Возникновение ситуаций, связанных с конфликтом интересов	—	<b>GRI 415</b> Государственная политика
Ответственная цепочка поставок (2018)	20. Ужесточение требований корпоративных клиентов к цепочке поставок	Supply Chain Management (Environment and Social)	<b>GRI 102</b> Стандартные элементы <b>GRI 204</b> Практики закупок
	21. Импортзамещение и локализация производства	—	<b>GRI 308</b> Экологическая оценка поставщиков <b>GRI 414</b> Оценка поставщиков и подрядчиков по социальным критериям
<b>ОБЩЕСТВО</b>			
АФК «Система» и ее портфельные компании как привлекательные работодатели (2018)	1. Возникновение принципиально новых ожиданий молодого поколения от работодателей	—	<b>GRI 202</b> Присутствие на рынках <b>GRI 401</b> Занятость
	6. Рост роли рабочей среды и корпоративной культуры для обеспечения мотивации и производительности сотрудников	—	

СУЩЕСТВЕННАЯ ТЕМА	СУЩЕСТВЕННЫЕ СОБЫТИЯ/ ТРЕНДЫ ИЗ ИССЛЕДОВАНИЯ	СУЩЕСТВЕННЫЕ ОТРАСЛЕВЫЕ ТЕМЫ	СООТВЕТСТВУЮЩАЯ ТЕМА GRI
Соблюдение трудовых прав (2018)	—	Labor Practices / Standards	<b>GRI 102</b> Стандартные элементы <b>GRI 402</b> Взаимоотношения сотрудников и руководства <b>GRI 405</b> Разнообразие и равные возможности <b>GRI 406</b> Отсутствие дискриминации <b>GRI 407</b> Свобода ассоциации и ведение коллективных переговоров <b>GRI 412</b> Оценка соблюдения прав человека
Обеспечение потребности в квалифицированных кадрах (новая тема)	2. Квалификационная яма и дефицит кадров (в связи с изменениями на рынке труда и требованиями работодателей, цифровизацией)  5. Повышение требований к компетенциям сотрудников, необходимость адаптации корпоративного обучения	—	<b>GRI 404</b> Обучение и образование
Здоровье и безопасность сотрудников (2018)	12. Пандемии	Health and safety	<b>GRI 403</b> Здоровье и безопасность на рабочем месте
Вклад в экономический рост и социальное благополучие страны (2018)	12. Пандемии 14. Снижение уровня жизни и возможный рост социальной напряженности в регионах присутствия 22. Снижение реальных располагаемых доходов населения и потребительских расходов	—	<b>GRI 203</b> Непрямые экономические воздействия <b>GRI 413</b> Местные сообщества
Благотворительная деятельность и социальные инвестиции (2018)	—	—	<b>GRI 203</b> Непрямые экономические воздействия
Конфиденциальность и защита персональных данных (новая тема)	17. Учащение инцидентов, связанных с конфиденциальностью и защитой персональных данных, онлайн-безопасностью 36. Повышение прозрачности, скорости распространения и доступности информации	—	<b>GRI 412</b> Оценка соблюдения прав человека <b>GRI 418</b> Защита данных клиентов
<b>ЭКОЛОГИЯ</b>			
Изменения климата и энергоменеджмент (новая тема)	30. Экстремальные погодные и природные явления	Energy Management Climate change GHG Emissions	<b>GRI 302</b> Энергия <b>GRI 305</b> Выбросы
Операционная экоэффективность (новая тема)	—	Water & Wastewater Management	<b>GRI 303</b> Вода
		Water security	<b>GRI 306</b> Сбросы и отходы
		Waste & Hazardous Materials Management Pollution & Resources Air Quality Biodiversity	<b>GRI 305</b> Выбросы <b>GRI 304</b> Биоразнообразие



**ГРАНИЦЫ ОТЧЕТА**

Границы настоящего отчета включают в себя ПАО АФК «Система», а также ключевые портфельные компании Корпорации и в основном совпадают с границами консолидированной финансовой отчетности.

**GRI 102-46**

При раскрытии данных по Группе указывается периметр учета показателей, как и информация о переформулировках / пересчетах показателей и изменения периметра консолидации.

**КОЛИЧЕСТВО И ДОЛЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ GRI, РАСКРЫТЫХ КОНСОЛИДИРОВАНО ПО ГРУППЕ**

	2017	2018	2019
Стандартные элементы отчетности	45	47	<b>47</b>
Темы (аспекты)	27	27	<b>17</b>
Показатели GRI	36	37	<b>46</b>

**ГРАНИЦЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ ПО ТЕМАМ GRI**

**GRI 102-45  
GRI 102-47  
GRI 103-1**

	АФК «Система»	МТС	«ДЕТСКИЙ МИР»	ETALON GROUP	SEGEZHA GROUP	«МЕДСИ»	АГРОХОЛДИНГ «СТЕПЬ»	OZON
Экономические результаты деятельности и операционная эффективность (активов)	+	+	+	+	+	+	+	+
Ответственное инвестирование	+	-	-	-	-	-	-	-
Ответственная цепочка поставок	+	+	+	+	+	+	+	+
Инвестиции в развитие инфраструктуры и модернизацию производства, вклад в обеспечение технологического лидерства страны	+	+	+	+	+	+	+	+
Соблюдение законодательства и соответствие национальным и международным стандартам, в т. ч. отраслевым	+	+	+	+	+	+	+	+
Роль высших органов корпоративного управления (CEO, правление, совет директоров) в вопросах устойчивого развития и КСО	+	-	-	-	-	-	-	-
Система вознаграждения высшего / исполнительного руководства	+	-	-	-	-	-	-	-
Этичное ведение бизнеса	+	+	+	+	+	+	+	+
АФК «Система» и ее портфельные компании как привлекательные работодатели	+	+	+	+	+	+	+	+
Соблюдение трудовых прав	+	+	+	+	+	+	+	+
Обеспечение потребности в квалифицированных кадрах	+	+	+	+	+	+	+	+
Здоровье и безопасность сотрудников	+	+	+	+	+	+	+	+
Вклад в экономический рост и социальное благополучие страны	+	+	+	+	+	+	+	+
Благотворительная деятельность и социальные инвестиции	+	+	+	+	+	+	+	+
Конфиденциальность и защита персональных данных	+	+	-	-	-	+	-	+
Изменения климата и энергоменеджмент	+	+	+	+	+	+	+	-
Операционная экоэффективность	+	+	+	+	+	+	+	-

**GRI 102-48**

Ряд показателей, раскрытых в предыдущих нефинансовых отчетах Корпорации, был переформулирован в связи с ретроспективным уточнением данных по причине изменения периметра расчета соответствующих показателей, а также в связи с корректировкой методик сбора данных и устранением допущенных ранее технических неточностей:

- потребление топливно-энергетических ресурсов внутри Группы АФК «Система» в разбивке по видам энергии,
- энергоемкость консолидированной выручки Группы АФК «Система»,
- забор воды Группой АФК «Система» в разбивке по источникам,
- сброс воды Группой АФК «Система»,
- выбросы в атмосферу NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub> и других значимых загрязняющих веществ Группой АФК «Система»,
- средний уровень текучести персонала в портфельных компаниях,
- общее количество случаев производственного травматизма в Группе компаний АФК «Система»,
- расходы Группы АФК «Система» на ДМС и социальные программы для сотрудников,
- отношение общего годового вознаграждения наиболее высокооплачиваемого должностного лица АФК «Система» к среднему годовому вознаграждению всех сотрудников.

**GRI 102-56**

Отчет об устойчивом развитии ПАО АФК «Система» за 2019 год прошел процедуру общественного заверения независимой стороной в Совете РСПП по нефинансовой отчетности.

Согласно заключению о заверении, отчет содержит значимую информацию, охватывающую все области ответственной деловой практики в соответствии с принципами Социальной хартии российской экономики, и с достаточной полнотой раскрывает сведения о деятельности Корпорации в этих областях.

Рекомендации и замечания, полученные в процессе заверения настоящего Отчета, будут по возможности учтены в следующих отчетных циклах.

	Аlium	«Синтез»	«БИЗНЕС-НЕДВИЖИМОСТЬ»	COSMOS HOTEL GROUP	БЭСК	РТИ	ПРОЧИЕ АКТИВЫ	ФОНДЫ	
Экономические результаты деятельности и операционная эффективность (активов)	+	+	+	+	+	+	+	+	Экономические результаты деятельности и операционная эффективность (активов)
Ответственное инвестирование	-	-	-	-	-	-	-	-	Ответственное инвестирование
Ответственная цепочка поставок	+	+	+	+	+	+	+	-	Ответственная цепочка поставок
Инвестиции в развитие инфраструктуры и модернизацию производства, вклад в обеспечение технологического лидерства страны	+	-	-	+	+	+	+	+	Инвестиции в развитие инфраструктуры и модернизацию производства, вклад в обеспечение технологического лидерства страны
Соблюдение законодательства и соответствие национальным и международным стандартам, в т. ч. отраслевым	+	-	+	+	+	+	+	-	Соблюдение законодательства и соответствие национальным и международным стандартам, в т. ч. отраслевым
Роль высших органов корпоративного управления (CEO, правление, совет директоров) в вопросах устойчивого развития и КСО	-	-	-	-	-	-	-	-	Роль высших органов корпоративного управления (CEO, правление, совет директоров) в вопросах устойчивого развития и КСО
Система вознаграждения высшего / исполнительного руководства	-	-	-	-	-	-	-	-	Система вознаграждения высшего / исполнительного руководства
Этичное ведение бизнеса	+	+	+	+	+	+	+	+	Этичное ведение бизнеса
АФК «Система» и ее портфельные компании как привлекательные работодатели	+	+	+	+	+	+	+	-	АФК «Система» и ее портфельные компании как привлекательные работодатели
Соблюдение трудовых прав	+	+	+	+	+	+	+	+	Соблюдение трудовых прав
Обеспечение потребности в квалифицированных кадрах	+	+	+	+	+	+	+	+	Обеспечение потребности в квалифицированных кадрах
Здоровье и безопасность сотрудников	+	+	+	+	+	+	+	-	Здоровье и безопасность сотрудников
Вклад в экономический рост и социальное благополучие страны	+	+	+	+	+	+	+	+	Вклад в экономический рост и социальное благополучие страны
Благотворительная деятельность и социальные инвестиции	+	+	+	+	+	+	+	+	Благотворительная деятельность и социальные инвестиции
Конфиденциальность и защита персональных данных	-	-	-	-	-	-	-	-	Конфиденциальность и защита персональных данных
Изменения климата и энергоменеджмент	-	-	-	+	+	+	+	-	Изменения климата и энергоменеджмент
Операционная экоэффективность	-	-	+	+	+	+	+	-	Операционная экоэффективность

#### УЧЕТ РЕКОМЕНДАЦИЙ СОВЕТА РСПП ПО НЕФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ, ВЫКАЗАННЫХ ОТНОСИТЕЛЬНО ОТЧЕТА ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ АФК «СИСТЕМА» ЗА 2018 ГОД

ВЫДЕРЖКА ИЗ РЕКОМЕНДАЦИЙ СОВЕТА РСПП ПО НЕФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ	УЧЕТ ВЫПОЛНЕНИЯ РЕКОМЕНДАЦИЙ В ОТЧЕТЕ ЗА 2019 ГОД
Расширить планы по вопросам управления УР (в т. ч. раскрывать измеримые цели, цели на среднесрочную перспективу)	Учтено частично в разделе «Структура управления устойчивым развитием»
Использовать показатели, разработанные ЮНКТАД, и показатели, используемые для индексов РСПП	При раскрытии информации по направлениям деятельности в области устойчивого развития использовались показатели ЮНКТАД и используемые при расчете индексов РСПП
Показывать конкретный вклад Корпорации в реализацию тех национальных проектов, в которых АФК «Система» участвует	Учтено частично в разделе «Ключевые направления в области устойчивого развития»
Включать в отчеты информацию об ESG-факторах, связанных рисках, а также финансовых последствиях нефинансовых рисков. Расширить анализ проблемных вопросов в сфере устойчивого развития	В разделе «Управление рисками» представлены результаты исследования значимых рисков и трендовых событий
Полнее раскрывать сведения об оценке эффективности социальных инвестиций, в том числе с использованием цифровых технологий	Учтено частично в рамках кейсов в разделах «Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты», «Здоровье и безопасность»
Расширить практику проведения публичных мероприятий в ходе подготовки Отчета	Будет рассмотрено в будущих отчетах
Указывать удельные показатели экологического воздействия, специфические для компаний Группы виды воздействия на природную среду, подходы к управлению этим воздействием и ключевые результаты	Учтено частично.  В связи с инвестиционным характером деятельности Корпорации и разнообразием секторов, к которым относятся активы Корпорации, приведение детального описания их экологических воздействий в рамках текущей структуры отчета Корпорации не представляется целесообразным. Подробное описание специфических воздействий на окружающую среду и подходы к управлению ими раскрываются в отчетности компаний Группы. При этом Корпорация планирует продолжать развивать свои практики ответственного инвестирования, включая взаимодействие с активами по развитию в них практик управления устойчивым развитием

#### СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ ОБЩЕСТВЕННОМ ЗАВЕРЕНИИ ОТЧЕТА ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ ПАО АФК «СИСТЕМА» ЗА 2019 ГОД



## ПРИЛОЖЕНИЕ 3.

## УКАЗАТЕЛЬ СООТВЕТСТВИЯ СТАНДАРТАМ GRI

GRI102-55

## ИНДЕКС GRI

ПОКАЗАТЕЛЬ	ПОДРАЗДЕЛ / КОММЕНТАРИЙ
<b>GRI 102. СТАНДАРТНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ 2016</b>	
<b>ПРОФИЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ</b>	
102-1 Наименование организации	Обзор деятельности
102-2 Главные бренды, продукты, услуги	Обзор деятельности
102-3 Расположение штаб-квартиры организации	г. Москва, Россия
102-4 География операционной деятельности	Обзор деятельности
102-5 Характер собственности и организационно-правовая форма	Обзор деятельности
102-6 Рынки, на которых работает организация	Обзор деятельности
102-7 Масштаб организации	Обзор деятельности
102-8 Информация о сотрудниках и других работниках	Обзор деятельности Ключевые направления в области устойчивого развития Человеческий капитал
102-9 Цепочка поставок	Устойчивая цепочка поставок
102-10 Существенные изменения в границе организации и ее цепочке поставок	Подробную информацию о продаже и приобретении активов можно посмотреть в Годовом отчете ПАО АФК «Система» за 2019 год, раздел «Основные события»
102-11 Принцип предосторожности	Руководствуясь принципом предосторожности, АФК «Система» стремится избегать вреда окружающей среде и сохранять природные ресурсы. Корпорация проводит оценку экологических рисков и мероприятия, которые направлены на предотвращение и снижение негативного влияния на экосистему и возможных рисков для Корпорации.
102-12 Инициативы, хартии и принципы, которые поддерживает организация	Участие в международных, отраслевых и профильных инициативах
102-13 Членство в ассоциациях	Участие в международных, отраслевых и профильных инициативах Энергоменеджмент и изменение климата
<b>СТРАТЕГИЯ</b>	
102-14 Заявление самого старшего руководителя, принимающего решения в организации	Обращение Председателя Совета директоров
102-15 Ключевые воздействия, риски, возможности	Управление рисками
<b>ЭТИКА И ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ</b>	
102-16 Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	Стратегия и подход к ответственному инвестированию Этика и противодействие коррупции
102-17 Механизмы сообщения о неэтичном или незаконном поведении	Этика и противодействие коррупции

ПОКАЗАТЕЛЬ	ПОДРАЗДЕЛ / КОММЕНТАРИЙ
<b>КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ</b>	
102-18 Структура корпоративного управления	Корпоративное управление
102-20 Руководители, ответственные за решение экономических, экологических и социальных вопросов	Корпоративное управление
102-21 Консультации с заинтересованными сторонами по экономическим, экологическим и социальным проблемам	Управление рисками
102-22 Состав высшего органа корпоративного управления и его комитетов	Годовой отчет ПАО АФК «Система» за 2019 год
102-23 Председатель высшего органа корпоративного управления	Корпоративное управление
102-24 Порядок выдвижения и отбора кандидатов в члены высшего органа корпоративного управления	Годовой отчет ПАО АФК «Система» за 2019 год Кодекс корпоративного управления
102-25 Конфликт интересов	Этика и противодействие коррупции Кодекс этики Кодекс корпоративного управления
102-26 Роль высшего органа корпоративного управления в установлении целей, ценностей и стратегии	Структура управления устойчивым развитием
102-27 Коллективные знания членов высшего органа корпоративного управления	Годовой отчет ПАО АФК «Система» за 2019 год
102-28 Оценка деятельности высшего органа корпоративного управления	Годовой отчет ПАО АФК «Система» за 2019 год
102-32 Роль высшего органа корпоративного управления в процессе подготовки отчета об устойчивом развитии	Структура управления устойчивым развитием
102-35 Политика вознаграждения	Человеческий капитал Годовой отчет ПАО АФК «Система» за 2019 год
102-38 Отношение общего годового вознаграждения	Приложение 1. Количественные показатели в области устойчивого развития
<b>ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ</b>	
102-40 Список групп заинтересованных сторон	Права человека и взаимодействие с заинтересованными сторонами
102-41 Коллективные договоры	Человеческий капитал
102-42 Определение и выбор заинтересованных сторон	Права человека и взаимодействие с заинтересованными сторонами
102-43 Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Права человека и взаимодействие с заинтересованными сторонами
102-44 Ключевые темы и проблемы	Управление рисками Права человека и взаимодействие с заинтересованными сторонами Приложение 2. Об Отчете



ПОКАЗАТЕЛЬ	ПОДРАЗДЕЛ / КОММЕНТАРИЙ
<b>ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОТЧЕТЕ</b>	
102-45 Перечень юридических лиц, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность	<a href="#">Консолидированная финансовая отчетность за 2019 год</a>
102-46 Определение содержания и границ Отчета	Приложение 2. Об Отчете
102-47 Список существенных тем	Приложение 2. Об Отчете
102-48 Переформулировки показателей	Приложение 2. Об Отчете
102-49 Изменения в списке существенных тем и границах раскрытия тем	Приложение 2. Об Отчете
102-50 Отчетный период	Приложение 2. Об Отчете
102-51 Дата публикации последнего отчета	Приложение 2. Об Отчете
102-52 Цикл отчетности	Приложение 2. Об Отчете
102-53 Контактная информация	Контакты
102-54 Вариант подготовки отчета в соответствии со стандартами GRI, выбранный организацией	Приложение 2. Об Отчете
102-55 Указатель содержания GRI	Приложение 3. Указатель соответствия стандартам GRI
102-56 Внешнее заверение	Приложение 2. Об Отчете

## СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ

### GRI 201 ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ 2016

GRI 103 ПОДХОД В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА 2016	Стратегия и подход к ответственному инвестированию Внешняя оценка и общественное признание
201-1 Созданная и распределенная экономическая стоимость	Обзор деятельности
201-4 Финансовая помощь, полученная от государства	Эффект от инвестиционных программ Приложение 1. Количественные показатели в области устойчивого развития

### GRI 202 ПРИСУТСТВИЕ НА РЫНКАХ 2016

GRI 103 ПОДХОД В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА 2016	Благополучие Человеческий капитал
202-1 Отношение стандартной заработной платы начального уровня работников разного пола к установленной минимальной заработной плате в существенных регионах деятельности организации	Обзор деятельности Ключевые направления в области устойчивого развития Человеческий капитал
202-2 Доля руководителей высшего звена в существенных регионах осуществления деятельности организации, нанятых из числа представителей местного населения	Приложение 1. Количественные показатели в области устойчивого развития

### GRI 203 НЕПРЯМОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ 2016

GRI 103 ПОДХОД В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА 2016	Управление инновационной деятельностью. Цифровизация Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты
---	--

ПОКАЗАТЕЛЬ	ПОДРАЗДЕЛ / КОММЕНТАРИЙ
203-1 Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги	Обзор деятельности Управление инновационной деятельностью. Цифровизация Умные дома, города и производства Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты
203-2 Существенные непрямые экономические воздействия	Управление инновационной деятельностью. Цифровизация Ключевые направления в области устойчивого развития Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты

### GRI 204 ПРАКТИКИ ЗАКУПОК 2016

GRI 103 ПОДХОД В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА 2016	Устойчивая цепочка поставок
204-1 Процент закупок у местных поставщиков	Устойчивая цепочка поставок

### GRI 205 ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ 2016

GRI 103 ПОДХОД В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА 2016	Этика и противодействие коррупции
205-1 Подразделения и операции, в отношении которых производились оценки рисков, связанных с коррупцией	Этика и противодействие коррупции Ключевые направления в области устойчивого развития
205-2 Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Этика и противодействие коррупции Ключевые направления в области устойчивого развития
205-3 Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	Этика и противодействие коррупции Ключевые направления в области устойчивого развития Приложение 1. Количественные показатели в области устойчивого развития

### GRI 302 ЭНЕРГИЯ 2016

GRI 103 ПОДХОД В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА 2016	Умная среда Энергоменеджмент и изменение климата
302-1 Потребление энергии внутри организации	Обзор деятельности Энергоменеджмент и изменение климата
302-3 Энергоемкость	Энергоменеджмент и изменение климата
302-4 Сокращение энергопотребления	Ключевые направления в области устойчивого развития Энергоменеджмент и изменение климата

### GRI 303 ВОДА 2016

GRI 103 ПОДХОД В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА 2016	Умная среда Операционная экоэффективность
303-1 Забор воды в разбивке по источникам	Обзор деятельности Ключевые направления в области устойчивого развития Операционная экоэффективность

### GRI 304 БИОРАЗНООБРАЗИЕ 2016

GRI 103 ПОДХОД В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА 2016	Умная среда Операционная экоэффективность
---	--

ПОКАЗАТЕЛЬ	ПОДРАЗДЕЛ / КОММЕНТАРИЙ
304-1 Производственные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия, находящихся вне границ охраняемых природных территорий, или примыкающие к таким территориям	Операционная экоэффективность
304-3 Сохраненные или восстановленные места обитания	Операционная экоэффективность
<b>GRI 305 ВЫБРОСЫ 2016</b>	
GRI 103 ПОДХОД В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА 2016	Умная среда Операционная экоэффективность Энергоменеджмент и изменение климата
305-1 Прямые выбросы парниковых газов (Score 1)	Обзор деятельности Энергоменеджмент и изменение климата
305-4 Интенсивность выбросов парниковых газов	Энергоменеджмент и изменение климата
305-7 Выбросы NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ	Операционная экоэффективность Приложение 1. Количественные показатели в области устойчивого развития
<b>GRI 306 СБРОСЫ И ОТХОДЫ 2016</b>	
GRI 103 ПОДХОД В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА 2016	Умная среда Операционная экоэффективность
306-1 Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта	Обзор деятельности Ключевые направления в области устойчивого развития Операционная экоэффективность
306-2 Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения	Операционная экоэффективность Приложение 1. Количественные показатели в области устойчивого развития
<b>GRI 307 СООТВЕТСТВИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫМ ТРЕБОВАНИЯМ В ОБЛАСТИ ЭКОЛОГИИ 2016</b>	
GRI 103 ПОДХОД В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА 2016	Операционная экоэффективность
307-1 Несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	Этика и противодействие коррупции Операционная экоэффективность Приложение 1. Количественные показатели в области устойчивого развития
<b>GRI 308 ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПОСТАВЩИКОВ 2016</b>	
GRI 103 ПОДХОД В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА 2016	Устойчивая цепочка поставок Энергоменеджмент и изменение климата
308-2 Негативные воздействия в цепочке поставок на окружающую среду и предпринятые действия	Устойчивая цепочка поставок Энергоменеджмент и изменение климата
<b>GRI 401 ЗАНЯТОСТЬ 2016</b>	
GRI 103 ПОДХОД В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА 2016	Благополучие Человеческий капитал
401-1 Нанятые работники и текучесть кадров	Ключевые направления в области устойчивого развития Человеческий капитал Приложение 1. Количественные показатели в области устойчивого развития

ПОКАЗАТЕЛЬ	ПОДРАЗДЕЛ / КОММЕНТАРИЙ
401-2 Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости	Человеческий капитал
401-3 Доля сотрудников, вернувшихся после отпуска по материнству/отцовству на работу, а также доля оставшихся в организации после выхода из отпуска по материнству/отцовству, по признаку пола	Приложение 1. Количественные показатели в области устойчивого развития
<b>GRI 402 ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СОТРУДНИКОВ И РУКОВОДСТВА 2016</b>	
GRI 103 ПОДХОД В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА 2016	Благополучие Человеческий капитал
402-1 Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации	В соответствии со ст. 74 Трудового кодекса Российской Федерации (ТК РФ) об изменениях (организационных или технологических условий труда) и ст. 75 ТК РФ (при смене собственника имущества организации, изменении подведомственности организации, реорганизации) минимальный срок предварительного уведомления сотрудников и их избранных представителей о реализации существенных изменений в хозяйственной деятельности, которые могут затронуть их существенным образом, составляет 2 месяца.
<b>GRI 403 ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ 2016</b>	
GRI 103 ПОДХОД В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА 2016	Здоровье и безопасность
403-1 Представительство работников в формальных совместных комитетах менеджмента и работников по охране труда	Здоровье и безопасность
403-2. Производственный травматизм, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, количество смертельных исходов	Обзор деятельности Здоровье и безопасность
403-4 Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами	Здоровье и безопасность
<b>GRI 404 ПОДГОТОВКА И ОБРАЗОВАНИЕ 2016</b>	
GRI 103 ПОДХОД В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА 2016	Благополучие Человеческий капитал
404-1 Среднегодовое количество часов обучения одного работника с разбивкой по полу и категориям работников	Обзор деятельности Человеческий капитал
404-2 Программы развития навыков и образования	Человеческий капитал
404-3 Доля сотрудников, для которых проводятся регулярные оценки результативности и развития карьеры	Приложение 1. Количественные показатели в области устойчивого развития
<b>GRI 405 РАЗНООБРАЗИЕ И РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ 2016</b>	
GRI 103 ПОДХОД В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА 2016	Права человека и взаимодействие с заинтересованными сторонами
405-1 Состав руководящих органов и основных категорий персонала организации с разбивкой по полу, возрастным группам	Обзор деятельности Корпоративное управление Приложение 1. Количественные показатели в области устойчивого развития
405-2 Равное вознаграждение для мужчин и женщин	Ключевые направления в области устойчивого развития Человеческий капитал

ПОКАЗАТЕЛЬ	ПОДРАЗДЕЛ / КОММЕНТАРИЙ
<b>GRI 406: ОТСУТСТВИЕ ДИСКРИМИНАЦИИ 2016</b>	
GRI 103 ПОДХОД В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА 2016	Права человека и взаимодействие с заинтересованными сторонами
406-1 Случаи дискриминации и предпринятые меры	В 2019 году случаев дискриминации зафиксировано не было
<b>GRI 407: СВОБОДА АССОЦИАЦИИ И ВЕДЕНИЯ КОЛЛЕКТИВНЫХ ПЕРЕГОВОРОВ 2016</b>	
GRI 103 ПОДХОД В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА 2016	Права человека и взаимодействие с заинтересованными сторонами
407-1 Выявленные подразделения и поставщики, в которых право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может нарушаться или подвергаться существенному риску, и действия, предпринятые для поддержки этих прав	Подразделения и поставщики, в которых право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может нарушаться или подвергаться существенному риску, выявлено не было
<b>GRI 412 ОЦЕНКА СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА 2016</b>	
GRI 103 ПОДХОД В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА 2016	Права человека и взаимодействие с заинтересованными сторонами
412-1 Общее количество и процент подразделений, в отношении которых проводилась оценка на предмет соблюдения прав человека или оценка воздействия в связи с правами человека	Права человека и взаимодействие с заинтересованными сторонами
<b>GRI 413 МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА 2016</b>	
GRI 103 ПОДХОД В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА 2016	Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты
413-1 Деятельность по взаимодействию с местными сообществами, оценке воздействия и программам развития	Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты
413-2 Деятельность с существенным фактическим или потенциально негативным воздействием на местные сообщества	Деятельность компаний Группы не оказывает существенного негативного воздействия на местные сообщества
<b>GRI 414 ОЦЕНКА ПОСТАВЩИКОВ ПО СОЦИАЛЬНЫМ КРИТЕРИЯМ 2016</b>	
GRI 103 ПОДХОД В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА 2016	Устойчивая цепочка поставок
414-2 Негативные социальные воздействия в цепочке поставок и предпринятые действия	Устойчивая цепочка поставок
<b>GRI 415 ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА 2016</b>	
GRI 103 ПОДХОД В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА 2016	Стратегия и подход к ответственному инвестированию
415-1 Пожертвования на политические цели	Корпорация не финансирует политические партии, организации и движения (Кодекс этики)
<b>GRI 416 ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ 2016</b>	
GRI 103 ПОДХОД В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА 2016	Доступ к продуктам, услугам и информации Клиентский опыт Доступность и качество
416-1 Оценка влияния товаров и услуг на здоровье и безопасность потребителей	Ответственность за продукцию
416-2 Случаи несоответствия нормативным требованиям, касающимся воздействия продуктов и услуг на здоровье и безопасность	Случаев несоответствия выявлено не было
<b>GRI 418: ЗАЩИТА ДАННЫХ КЛИЕНТОВ 2016</b>	
GRI 103 ПОДХОД В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА 2016	Права человека и взаимодействие с заинтересованными сторонами Конфиденциальность и защита персональных данных

ПОКАЗАТЕЛЬ	ПОДРАЗДЕЛ / КОММЕНТАРИЙ
418-1 Жалобы и выявленные утечки персональных данных	Конфиденциальность и защита персональных данных
<b>GRI 419 СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В ЭКОНОМИЧЕСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ 2016</b>	
GRI 103 ПОДХОД В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА 2016	Этика и противодействие коррупции
419-1 Несоблюдение законодательства и нормативных требований в экономической и социальной сферах	Приложение 1. Количественные показатели в области устойчивого развития

## ВЫПОЛНЕНИЕ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА ООН

СФЕРЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ	ПРИНЦИП ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА ООН	ПОКАЗАТЕЛЬ GRI	РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ
Права человека	Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека	<b>102-12</b> <b>102-13</b>	
	Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека		
	Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров	<b>102-41</b> <b>407-1</b>	Права человека и взаимодействие с заинтересованными сторонами
Трудовые отношения	Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда	<b>412-1</b>	Человеческий капитал
	Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда	<b>412-1</b>	
	Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости	<b>406-1</b>	
Окружающая среда	Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности	<b>102-11</b>	Управление рисками Операционная экоэффективность Энергоменеджмент и изменение климата
	Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды	<b>102-12</b> <b>102-13</b>	Участие в международных, отраслевых и профильных инициативах Энергоменеджмент и изменение климата
	Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий	<b>302-4</b> <b>307-1</b>	Ключевые направления в области устойчивого развития Энергоменеджмент и изменение климата
			Операционная экоэффективность
Противодействие коррупции	Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество	<b>205-2</b> <b>205-3</b> <b>419-1</b>	Этика и противодействие коррупции Приложение 1. Количественные



ПОКАЗАТЕЛИ UNCTAD<sup>1</sup>

ПОКАЗАТЕЛЬ	ПОДРАЗДЕЛ / КОММЕНТАРИЙ
<b>ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ОБЛАСТЬ</b>	
A.1.1: выручка	Ключевые показатели деятельности
A.2.1: налоги и другие отчисления государству	Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты
A.3.1: зеленые инвестиции	Операционная экоэффективность
A.3.2: инвестиции в социальную сферу	Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты
A.3.3: общие расходы на исследования и разработки	Управление инновационной деятельностью. Цифровизация
A.4.1: процентная доля закупок на местах	Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты
<b>ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОБЛАСТЬ</b>	
V.1.3: нагрузка на водные ресурсы	Операционная экоэффективность
V.2.3: опасные отходы	Операционная экоэффективность
V.3.1: выбросы парниковых газов (сфера охвата 1)	Энергоменеджмент и изменение климата Показатель рассчитан по отношению к выручке
V.5.1: возобновляемые источники энергии	Энергоменеджмент и изменение климата
V.5.2: энергоэффективность	Энергоменеджмент и изменение климата Показатель рассчитан по отношению к выручке
<b>СОЦИАЛЬНАЯ ОБЛАСТЬ</b>	
C.1.1: доля женщин на руководящих должностях	Приложение 1. Количественные показатели в области устойчивого развития
C.2.1: среднегодовое количество часов обучения на одного работника	Человеческий капитал
C.2.2: расходы за год на подготовку одного работника в разрезе по категориям работников	Человеческий капитал
C.4.1: процент работников, охваченных коллективными договорами	Человеческий капитал
<b>ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ ОБЛАСТЬ</b>	
D.1.1: число заседаний советов директоров и показатели посещаемости	Корпоративное управление
D.1.2: численность/доля женщин в советах директоров	Корпоративное управление
D.1.3: члены советов директоров в разбивке по возрастным группам	Годовой отчет ПАО АФК «Система» за 2019 год
D.1.4: число заседаний аудиторских комитетов и посещаемость	Годовой отчет ПАО АФК «Система» за 2019 год
D.1.5: общая сумма вознаграждения и размер вознаграждения в расчете на каждого члена совета директоров и руководства	Годовой отчет ПАО АФК «Система» за 2019 год
D.2.1: размер штрафов, уплаченных или подлежащих уплате в соответствии с вынесенными обвинительными приговорами	Приложение 1. Количественные показатели в области устойчивого развития

## ПОКАЗАТЕЛИ TCFD

ПОКАЗАТЕЛЬ	ПОДРАЗДЕЛ / КОММЕНТАРИЙ
<b>СТРАТЕГИЯ</b>	
Влияние связанных с климатом рисков и возможностей на бизнес, стратегию и финансовое планирование организации	Энергоменеджмент и изменение климата
<b>УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ</b>	
Выявление и оценка рисков, связанных с изменением климата	Управление рисками Энергоменеджмент и изменение климата
Управление рисками, связанными с изменением климата	Управление рисками Энергоменеджмент и изменение климата
<b>ЦЕЛИ И ИНДИКАТОРЫ</b>	
Удельные и валовые выбросы парниковых газов	Энергоменеджмент и изменение климата

<sup>1</sup> [https://unctad.org/system/files/official-document/diae2019d1\\_en.pdf](https://unctad.org/system/files/official-document/diae2019d1_en.pdf)

## ПРИЛОЖЕНИЕ 4

ССЫЛКИ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ  
ИНФОРМАЦИЮ

	Официальный сайт АФК «Система»	<a href="https://sistema.ru">https://sistema.ru</a>
	Годовой отчет АФК «Система» за 2019 год	<a href="https://sistema.ru/upload/iblock/d70/d70ad089cf2334ad25ac3e4a00d31490.pdf">https://sistema.ru/upload/iblock/d70/d70ad089cf2334ad25ac3e4a00d31490.pdf</a>
	Отчет об устойчивом развитии АФК «Система» за 2018 год	<a href="https://sistema.ru/upload/iblock/866/86602da26c102a64c895d7cb4689901d.pdf">https://sistema.ru/upload/iblock/866/86602da26c102a64c895d7cb4689901d.pdf</a>
<b>КЛЮЧЕВЫЕ ДОКУМЕНТЫ</b>	Кодекс этики	<a href="https://sistema.ru/upload/iblock/248/248cea10baa3d7eb6cc8e0b0e00fa4be.pdf">https://sistema.ru/upload/iblock/248/248cea10baa3d7eb6cc8e0b0e00fa4be.pdf</a>
	Кодекс корпоративного управления	<a href="https://sistema.ru/upload/iblock/abb/abb83ca8f5ade2cdaedbfaf199a7979.pdf">https://sistema.ru/upload/iblock/abb/abb83ca8f5ade2cdaedbfaf199a7979.pdf</a>
	Политика в области устойчивого развития	<a href="https://sistema.ru/upload/iblock/262/262aefac8ead2d5a7c72538d135cefa2.pdf">https://sistema.ru/upload/iblock/262/262aefac8ead2d5a7c72538d135cefa2.pdf</a>
	Политика о корпоративной социальной ответственности	<a href="https://sistema.ru/upload/iblock/d75/d75ee1306de39042a30ae4f7424761ee.pdf">https://sistema.ru/upload/iblock/d75/d75ee1306de39042a30ae4f7424761ee.pdf</a>
	Антикоррупционная политика	<a href="https://sistema.ru/upload/iblock/248/248cea10baa3d7eb6cc8e0b0e00fa4be.pdf">https://sistema.ru/upload/iblock/248/248cea10baa3d7eb6cc8e0b0e00fa4be.pdf</a>
	Другие корпоративные документы	<a href="https://sistema.ru/about/corpmanage/docs">https://sistema.ru/about/corpmanage/docs</a>
<b>МАТЕРИАЛЫ ПОРТФЕЛЬНЫХ КОМПАНИЙ</b>	БФ «Система» Годовые отчеты	<a href="http://bf.sistema.ru">http://bf.sistema.ru</a> <a href="http://bf.sistema.ru/about/documents">http://bf.sistema.ru/about/documents</a>
	МТС Отчеты об устойчивом развитии	<a href="https://mts.ru/about">https://mts.ru/about</a> <a href="https://moskva.mts.ru/about/mts-dlya-obshhestva/novosti+-otcheti/otchet-ustoychivogo-razvitiya">https://moskva.mts.ru/about/mts-dlya-obshhestva/novosti+-otcheti/otchet-ustoychivogo-razvitiya</a>
	«Детский мир» Годовые отчеты	<a href="http://corp.detmir.ru">http://corp.detmir.ru</a> <a href="https://ir.detmir.ru/blog/yearly-reports">https://ir.detmir.ru/blog/yearly-reports</a>
	Etalon Group Годовые отчеты	<a href="https://www.etalongroup.ru">https://www.etalongroup.ru</a> <a href="https://www.etalongroup.ru/about/annual-reports">https://www.etalongroup.ru/about/annual-reports</a>
	Segezha Group Отчеты об устойчивом развитии	<a href="https://segezha-group.com">https://segezha-group.com</a> <a href="https://segezha-group.com/sustainable-development/oyp">https://segezha-group.com/sustainable-development/oyp</a>
	«Медси» Годовые отчеты	<a href="https://medsi.ru">https://medsi.ru</a> <a href="https://medsi.ru/about/medsi/documents">https://medsi.ru/about/medsi/documents</a>
	Агрохолдинг «Степь»	<a href="https://www.ahstep.ru">https://www.ahstep.ru</a>
	Ozon	<a href="https://corporate.ozon.ru">https://corporate.ozon.ru</a>
	Alium	<a href="https://obolensk.ru">https://obolensk.ru</a>
	«Синтез»	<a href="http://ksintez.ru">http://ksintez.ru</a>
	«Бизнес-Недвижимость»	<a href="https://sistema-bn.ru">https://sistema-bn.ru</a>
	Cosmos Hotel Group	<a href="http://cosmosgroup.ru">http://cosmosgroup.ru</a>
	БЭСК Годовые отчеты	<a href="https://bashes.ru">https://bashes.ru</a> <a href="https://bashes.ru/shareholders-investors/disclosure-information/yearreport">https://bashes.ru/shareholders-investors/disclosure-information/yearreport</a>
	РТИ	<a href="https://www.aorti.ru">https://www.aorti.ru</a>
	«СИТРОНИКС»	<a href="https://www.sitronics.com">https://www.sitronics.com</a>
	Concept Group	<a href="https://www.conceptgroup.ru">https://www.conceptgroup.ru</a>
	East-West United Bank Годовые отчеты	<a href="https://www.ewub.lu/?lang=ru">https://www.ewub.lu/?lang=ru</a> <a href="https://www.ewub.lu/-Corporate-Documents-?lang=ru">https://www.ewub.lu/-Corporate-Documents-?lang=ru</a>

КОНТАКТНАЯ  
ИНФОРМАЦИЯ**Виктория Блатова**

Руководитель направления устойчивого развития  
+7 (495) 228-15-00 (#50496)  
v.blatova@sistema.ru

**Дмитрий Кольчугин**

Директор по внешним коммуникациям  
+7 (495) 692-10-88  
kolchugin@sistema.ru

**Благотворительный фонд «Система»**

+7 (495) 737-44-19  
info@bf.sistema.ru

[www.sistema.ru](http://www.sistema.ru)