

2011-  
2012

**Во имя  
будущего**  
В интересах развития



КОРПОРАТИВНЫЙ  
ОТЧЕТ  
О СОЦИАЛЬНОЙ  
ОТВЕТСТВЕННОСТИ  
КОМПАНИИ  
МЕТАЛЛОИНВЕСТ

**ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА**.....3**РАЗДЕЛ 1.  
О КОМПАНИИ «МЕТАЛЛОИНВЕСТ»**.....5

В разделе представлена общая информация о бизнесе компании «Металлоинвест», содержании и приоритетах корпоративной ответственности и устойчивого развития

1.1. Основные события в Компании за 2011–2012 года.....	7
1.2. СтратегияMetalloinvesta.....	10
1.3. Корпоративное управление.....	12
1.4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами.....	13
1.5. Управление рисками.....	19
1.6. Управление вопросами КСО и устойчивого развития.....	19

**РАЗДЕЛ 2.  
РЕСУРСЫ ДЛЯ ЛЮДЕЙ**.....23

В разделе сообщается о прогрессе в построении систем управления ключевыми направлениями корпоративной ответственности и достигнутых результатах, приведены количественные показатели деятельности в динамике.

2.1. Качество персонала.....	25
2.2. Охрана труда и безопасность на производстве.....	31
2.3. Социальная политика.....	40
2.4. Охрана окружающей среды.....	51

## РАЗДЕЛ 3. РЕГИОНЫ МЕТАЛЛОИНВЕСТА.....61

В разделе показана роль компании для регионов присутствия, представлен ее вклад в экономику, социальное развитие и сохранение окружающей среды, приведены примеры программ и проектов, работающих на цели устойчивого развития.

3.1. Экономическая и социальная роль Металлоинвеста в регионах.....	63
3.2. Белгородская область.....	64
3.3. Курская область.....	68
3.4. Оренбургская область.....	72
3.5. Дальнейшее развитие социального партнерства с регионами.....	76

## ПРИЛОЖЕНИЯ.....77

Приложение 1. Планы на будущее.....	79
Приложение 2. Отчет о независимой проверке.....	80
Приложение 3. Об отчете и процессе отчетности.....	81
Приложение 4. Индекс содержания GRI.....	83

# Обращение генерального директора Андрея Варичева

**П**редставляю вашему вниманию второй отчет компании «Металлоинвест», подготовленный за 2011 и 2012 годы с использованием

Руководства по отчетности в области устойчивого развития (GRI). Впервые наш отчет прошел независимую проверку, выполненную профессиональной аудиторской компанией, что я расцениваю как фактор, указывающий на повышение качества отчетности и полноты сбора данных.

2011 и 2012 годы были интересными и сложными для металлургической и горнодобывающей промышленности не только в России, но и в мире. Похоже, что и в ближайшем будущем ситуация не изменится к лучшему. В таких условиях не только от компании

«Металлоинвест», но и от всех участников рынка требуются профессионализм, уверенность и самоотверженность для того, чтобы сохранять производство и выполнять взятые на себя обязательства. За два прошедших года мы получили новый полезный опыт, который помог нам увидеть резервы эффективности и факторы развития Компании в будущем.

Металлоинвест стремится стать глобальной эффективной горнорудной компанией, конкурентоспособной в меняющихся экономических условиях, лидером в своем сегменте, ответственной в отношении с заинтересованными сторонами. Мы видим нашу уникальную нишу в дальнейшем развитии производства горячебрикетированного железа, продукции с высокой добавленной стоимостью и пользующейся

стабильным спросом. Несмотря на сложную экономическую ситуацию в отчетном периоде Компания продолжила инвестиционные программы на горно-обогатительных и металлургических комбинатах. В результате не только модернизируются наши производства, повышается их конкурентоспособность, но и снижается нагрузка на окружающую среду.

Итоги двух прошедших лет я считаю в целом позитивными. Они подтвердили правильность выбранной Metalloinvestом сбалансированной стратегии развития не только в сферах производства, финансов и инвестиций, но и в области корпоративной социальной ответственности.

В декабре 2012 года Компания представила свой новый корпоративный стиль и девиз: «Ресурсы



создают возможности». Ресурсы, которые Металлоинвест использует для своего бизнеса, должны создавать возможности для наших акционеров, сотрудников, жителей регионов, в которых работают наши предприятия, для клиентов, поставщиков и подрядчиков и других заинтересованных сторон.

Среди достижений Металлоинвеста в отчетном периоде я хотел бы отметить несколько направлений. Прежде всего, были подготовлены значительные усовершенствования в системе корпоративного управления, существенно повышен уровень информационной открытости и прозрачности Компании. Я считаю это важным условием дальнейшего развития компании.

Большой прогресс был достигнут в области взаимодействия с российскими регионами. Впервые

в истории Металлоинвеста были заключены соглашения о социально-экономическом сотрудничестве с администрациями регионов и городов, в которых работают наши предприятия, начали работать восемь программ, направленных на решение наиболее важных социальных проблем. Особо хочется отметить тот факт, что в этих программах в разном качестве принимают активное участие наши сотрудники и жители городов, где расположены предприятия Металлоинвеста, местный бизнес и муниципальные организации.

Получила дальнейшее развитие работа Компании по обеспечению предприятий квалифицированными кадрами, привлечению внимания молодежи к профильным профессиям. Металлоинвест принял активное участие в реформе профессиональ-

ного образования в Белгородской области, который дал нам полезный опыт. Мы также начали ряд проектов, направленных на повышение эффективности наших внутренних социальных программ для работников. Целенаправленное повышение качества жизни наших сотрудников, постоянная забота о комфортных условиях труда, делают наши предприятия лучшими работодателями в этих регионах.

За прошедшие два года была заложена хорошая основа для дальнейшей работы. Мы продолжим начатые ранее проекты и будем развивать сотрудничество с нашими партнерами как в производственной, так и в социальной сферах.

**Генеральный директор  
ОАО «ХК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ»  
Андрей Варичев**

# Раздел 1. О Компании «Металлоинвест»

Металлоинвест – эффективная глобальная горнорудная компания, ведущий производитель и поставщик железорудной продукции и горячебрикетированного железа на мировом рынке, один из региональных производителей стали.





**РИСУНОК 1. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ЦЕПОЧКА И ОСНОВНЫЕ АКТИВЫ МЕТАЛЛОИНВЕСТА<sup>1</sup>**

### 1.1. ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ В КОМПАНИИ ЗА 2011-2012 ГОДА

Металлоинвест<sup>2</sup> объединяет горнодобывающие и металлургические компании, образующие производственную цепочку полного цикла – от добычи сырья до изготовления металлопродукции (см. рис. 1), а также вспомогательные компании.

### БИЗНЕС МЕТАЛЛОИНВЕСТА

Месторождения, на которых Металлоинвест ведет добычу полезных ископаемых, расположены в одном из крупнейших железорудных бассейнов в мире – Курской магнитной аномалии, промышленная разработка которого началась в 1952 году.

ЛГОК дважды занесен в Книгу рекордов Гиннеса как предприятие,

разрабатывающее уникальное по запасам месторождение железной руды и имеющее крупнейший в мире карьер по добыче негорючих полезных ископаемых.

В 2012 году Металлоинвест занимал в мире<sup>3</sup>:

- первое место – по производству товарного ГБЖ;
- третье место – по производству окатышей;
- пятое место – по производству товарной железной руды.

Около трети товарной железной руды Металлоинвест поставляет потребителям в виде железорудной продукции (концентрата, окатышей, ГБЖ/ПВЖ<sup>4</sup>), остальное перерабатывается на ГОКах и ОЭМК в окатыши. Окатыши могут использоваться для производства горячебрикетированного железа (на ЛГОК) или металлургических окатышей (на ОЭМК), а также для выплавки чугуна. ГБЖ и металлургические окатыши (ПВЖ) являются сырьем для плавки высококачественной стали. Использование окатышей при выплавке чугуна позволяет исключить этап агломерации – один из наиболее «грязных» этапов традиционного (доменного) металлургического производства. Кроме того, по сравнению с агломератами окатыши обладают большей прочностью, что снижает потери сырья на стороне потребителей. Окатыши поставляются потребителям

<sup>1</sup> С 2013 года в связи с модернизацией производств изменяется структура отгрузки по некоторым видам продукции. Более подробная информация об изменениях будет раскрыта в следующем отчете.

<sup>2</sup> Здесь и далее выражения «компания "Металлоинвест"», «Металлоинвест», «Компания» употребляются в значении ОАО «Холдинговая компания «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» и его дочерние общества.

<sup>3</sup> По данным CRU Group – независимой международной аналитической и консалтинговой компании, специализирующейся на трех отраслях промышленности: горнорудной, металлургической и производстве удобрений.

<sup>4</sup> ПВЖ – прямовосстановленное железо.



и используются металлургическими комбинатамиMetalлоинвеста.

ЛГОК – единственный в Европе комбинат, который производит горячебрикетированное железо (ГБЖ) из окатышей высокого качества. ГБЖ – инновационный продукт с высоким (более 90%) содержанием железа, который является альтернативой чугуна и металлолому. Он производится по технологии, отличной от доменного передела: не требует потребления дефицитного коксующегося угля, сопровождается меньшими выбросами загрязняющих веществ в атмосферу, не образует твердых отходов в виде шлака.

При производстве стали из ГБЖ/ПВЖ используется нагретый специально подготовленный природный газ или электрическая энергия в случае электросталеплавильного производства. Поэтому выбросы углекислого газа и удельное потребление энергии в рамках жизненного цикла продуктов существенно ниже по сравнению с традиционными методами производства.

Еще одним преимуществом ГБЖ является то, что продукт может использоваться как на металлургических заводах полного цикла, так и на мини-заводах (mini-mills).

Руда и железорудная продукция (концентрат, окатыши и ГБЖ/ПВЖ) поставляются в основном российским потребителям (более 50%), а также в Европу, Азию, на Ближний Восток и в СНГ. Среди российских потребителей – Магнитогорский металлургический комбинат, Новоліпецкий

## Продукция Metalлоинвеста способствует переходу предприятий черной металлургии на экологически более чистые технологии

металлургический комбинат, «Северсталь» и другие компании.

Металлургические комбинаты Metalлоинвеста (ОЭМК и Уральская Сталь) производят различные виды стали, а также несколько видов металлопродукции. Потребителями являются компании и их поставщики, занятые в производстве автомобилей, труб, мостов, резервуаров, а также в строительной и железнодорожной отраслях.

В состав Metalлоинвеста также входят ООО «УралМетКом», занимающееся сбором металлического лома, торговые и сервисные организации, научно-исследовательские и конструкторские институты металлургической промышленности. В 2012 году Компания получила комплексное предложение от крупного железнодорожного оператора Globaltrans по приобретению транспортного актива Metalлоинвеста – ООО «Metalлоинвесттранс». Сделка состоялась: в результате транспортная компания была продана, а Metalлоинвест заключил выгодное для себя комплексное соглашение с покупателем на осуществление

долгосрочных услуг по транспортировке продукции.

Всего в компании «Metalлоинвест» заняты более 60 тысяч человек, почти 100% работают в России<sup>5</sup>. Компания является крупным работодателем в Курской, Белгородской и Оренбургской областях, где расположены основные активы (ГОКи и металлургические предприятия).

### ОСНОВНЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ, ФИНАНСОВЫЕ И ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Экономические результаты деятельности компании «Metalлоинвест» в 2011–2012 годах в основном определялись макроэкономической ситуацией и состоянием российской экономики. 2011 год стал самым успешным за всю историю Metalлоинвеста. Хороших результатов (см. табл. 1, 2) удалось добиться благодаря реализации ряда крупных государственных инфраструктурных проектов в России. В 2012 году произошло падение цен на железную

<sup>5</sup> Небольшое количество сотрудников работают в Швейцарии и ОАЭ.

**ТАБЛИЦА 1. СОЗДАННАЯ И РАСПРЕДЕЛЕННАЯ СТОИМОСТЬ, ТЫС. ДОЛЛ. США**

Показатели созданной и распределенной стоимости	2009	2010	2011	2012
Доходы (чистые продажи, а также доходы от финансовых инвестиций и продажи активов)	5 264 250	7 204 695	10 020 318	8 464 659
Операционные затраты, за исключением расходов на фонд оплаты труда	2 739 146	3 825 315	4 713 114	4 276 444
Расходы на фонд оплаты труда	609 363	777 695	996 599	1 028 010
Выплаты поставщикам капитала	491 677	702 562	635 076	784 209
Налоги, сборы и отчисления*	495 827	422 669	785 272	557 427
в том числе в федеральный бюджет*	353 250	47 505	88 566	61 801
в том числе в региональные и местные бюджеты*	146 997	369 555	684 523	489 453
Льготы, не входящие в фонд оплаты труда, социальные инвестиции и благотворительность	34 615	44 523	54 443	70 789
Нераспределенная экономическая стоимость	893 621	1 431 931	2 835 814	1 747 780

\* Примечание. Сумма начисленных налогов, сборов и отчислений не точно соответствует разбивке по федеральному и региональным бюджетам, представленной кассовым методом по фактической оплате.

**ТАБЛИЦА 2. ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ КОМПАНИИ «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» ЗА 2009–2012 ГОДЫ, ТЫС. ДОЛЛ. США**

Показатели	2009	2010	2011	2012
Совокупные активы	8 516 081	8 199 151	10 464 595	10 352 338
Капитал	1 587 197	2 533 273	3 337 446	2 233 010
Совокупные обязательства	6 928 884	5 665 878	7 127 149	8 119 328

руду и сталь как на внешних, так и на российском рынках. Тем не менее благодаря гибкой стратегии и долгосрочным контрактам с ключевыми потребителями Компании удалось сохранить рыночные позиции по основным видам продукции, а также увеличить чистую прибыль (с учетом продажи ООО «Металлоинвест-транс»).

Значительная часть доходов, полученных в отчетном периоде, была направлена на операционную деятельность. При рассмотрении вопроса о выплате дивидендов Совет директоров принимал во внимание текущий уровень долговой нагрузки, а также реализацию инвестиционной программы. По итогам 2011 финансового года были выплачены

дивиденды в размере 267 млн долларов США. По итогам 2012 финансового года на годовом собрании акционеров было принято решение дивиденды не выплачивать, вся полученная прибыль была оставлена в распоряжении Компании.

За два отчетных года производство основных видов продукции оставалось стабильным (см. табл. 3).

## Карта регионального присутствия



Незначительное снижение объемов производства чугуна и стали обусловлено процессами модернизации на комбинате Уральская Сталь: остановкой на плановый ремонт доменной печи №3, а также поэтапным выводом мартеновского цеха из эксплуатации и его закрытием в 2013 году.

Компания придерживается взвешенной финансово-кредитной политики, обеспечивающей комфортный уровень долговых обязательств. В 2011 году Metalloinvest впервые осуществил выход на международные рынки капитала в целях диверсификации источников финансирования. В ходе формирования книги заявок инвесторы подали заявки на общую сумму, в четыре раза превышающую первоначальный объем размещения, что отражает высокую заинтересованность в ценных бумагах Компании. Всего в 2011–2012 годах Metalloinvestом были размещены финансовые инструменты на зарубежных и российском рынках на сумму 750 млн долларов США и 25 млрд рублей соответственно. Достижением Компании является переход на долгосрочные отношения с кредиторами (сроками погашения долговых обязательств до 5–7 лет). Это обеспечивает большую финансовую устойчивость Компании, учитывая высокую капиталоемкость горнорудной и металлургической промышленности.

Подробнее финансовые и производственные результаты деятельности Metalloinvestа представлены в годовых отчетах за 2011 и 2012 годы, а также на официальном сайте (<http://www.metallinvest.ru/investors/key-figures/>)

### 1.2. СТРАТЕГИЯ МЕТАЛЛОИНВЕСТА ФИЛОСОФИЯ РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА И КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Философия Компании отражается в слогане «Ресурсы создают возможности». В Metalloinvestе сформировано стратегическое видение дальнейшего развития бизнеса, взаимосвязи коммерческих задач с задачами корпоративной социальной ответственности (КСО).

Компания работает в условиях высокой изменчивости рынка, большого разнообразия возможностей и рисков. Осознавая ответственность за ее будущее, менеджмент нацелен на реализацию наиболее реалистичного варианта долгосрочного развития. Основой стратегического подхода является взвешенность

решений и постепенность действий: Компания намерена последовательно и успешно решать стоящие перед ней задачи, обеспечивая устойчивость результатов. Для этого проводится анализ ситуации, выбираются те области, в которых требуются улучшения. После чего усилия менеджмента и ресурсы фокусируются на конкретных проектах, которые позволяют эти улучшения реализовать. Аналогичный подход Metalloinvest использует в развитии практики КСО.

За два года (2011 и 2012) Metalloinvestом получен полезный опыт. Компания убедилась в важности работы на опережение тех проблем, которые могут возникнуть в будущем, развивала умение работать с рисками, а не с последствиями уже произошедшего события. В отчетном периоде подготовлены значительные усовершенствования в системе корпоративного управления<sup>6</sup>.

<sup>6</sup> Большая часть значимых решений по совершенствованию корпоративного управления утверждена за пределами отчетного периода – в 2013 году.

**ТАБЛИЦА 3. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ КОМПАНИИ  
ЗА 2009–2012 ГОДЫ, МЛН ТОНН**

Показатели	2009	2010	2011	2012
Железная руда (включая концентрат и аглоруду)	31,7	36,8	40,1	39,8
Окатыши	19,4	22,0	22,4	22,6
ГБЖ/ПВЖ	4,6	4,7	5,2	5,2
Чугун	2,8	2,6	2,5	2,1
Сталь	6,5	6,1	5,8	5,6

Компания «Металлоинвест» стала лучше понимать позицию и настроения ключевых заинтересованных сторон, активнее реагировать на их предложения и запросы (см. раздел 1.4. «Взаимодействие с заинтересованными сторонами»).

### БИЗНЕС-СТРАТЕГИЯ

Стратегия Компании «Металлоинвест» состоит в укреплении своей позиции как одного из ведущих производителей железной руды в мире со специализацией на продуктах с высокой добавленной стоимостью – окатышей и ГБЖ/ПВЖ.

В ближайшие годы усилия будут направлены на развитие, прежде всего, горнорудного направления как основы для устойчивости Компании в долгосрочной перспективе. Инвестиционная программа в значительной степени направлена на укрепление и обновление горно-обогатительных комбинатов. Для этого реализуется ряд тщательно отобранных крупных инвестиционных проектов, включая расширение мощностей по производству ГБЖ на ЛГОКе и строительство новой обжиговой машины на МГОКе.

На ЛГОКе уже действуют две установки по производству ГБЖ общей мощностью 2,4 млн тонн.

Инвестиции направлены на модернизацию второй установки и строительство третьего модуля, который, как предполагается, станет крупнейшим в мире. Общая мощность трех установок составит до 4,4 млн тонн. По предварительным оценкам, инвестиции в строительство третьего модуля составят около 850 млн долларов США.

Металлоинвест также намерен укрепить позиции на рынке окатышей. Сейчас на предприятиях Компании работает семь обжиговых машин, которые производят более 22 млн тонн окатышей в год. С вводом в эксплуатацию обжиговой машины №3 на МГОКе мощности по производству окатышей увеличатся еще на 5 млн тонн. Стоимость проекта – около 450 млн долларов США.

Благодаря представленным инвестиционным проектам ожидается рост объемов производства продукции с высокой добавленной стоимостью на горнорудных предприятиях Металлоинвеста и, как следствие, изменение структуры отгрузки товарной продукции. Ожидается, что доля ГБЖ увеличится почти вдвое. Этот продукт будет играть все большую роль в доходах Компании, обеспечивая до 30% выручки горнорудного сегмента.

Подробнее о содержании и исполнении инвестиционной программы см. годовые отчеты компании «Металлоинвест» (<http://metalloinvest.com/investors/annual-reports/>).

Металлоинвест также развивает производство металлопродукции на ОЭМК и «Уральской Стали», что в целом обеспечивает Компании гибкость планирования и продаж. Существенное обновление производственных процессов на «Уральской Стали» позволит вывести комбинат на новый уровень развития. Здесь реализуются два стратегических инвестиционных проекта: на момент подготовки настоящего отчета введена в эксплуатацию установка вакуумирования стали (инвестиции – 21 млн долларов США), завершена модернизация агломашины №4 (инвестиции – 9 млн долларов США), завершилось строительство современной кокосовой батареи №6 (инвестиции – 126 млн долларов США).

Проекты, направленные на техническое перевооружение, повышение безопасности на производстве и эффективности социальной политики, также реализуются в рамках общей стратегии Металлоинвеста. Они дифференцированы по видам бизнеса и направлены в том числе на достижение целей КСО.

**Металлоинвест придерживается норм и правил корпоративного поведения, которые приняты в публичных компаниях**



### 1.3. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Компания развивает систему корпоративного управления и информационной открытости с учетом лучших мировых практик, в том числе в связи с выходом на рынки капитала. Эффективность и прозрачность корпоративного управления способствуют установлению более открытых и доверительных отношений с финансовыми институтами, органами государственной власти, потребителями, поставщиками и другими заинтересованными сторонами.

Не будучи публичной компанией, Металлоинвест принимает нормы корпоративного поведения, присущие компаниям, акции которых обращаются на фондовых рынках.

С 2011 года начались изменения в составе Совета директоров Компании, направленные на совершенствование системы корпоративного управления. Совет директоров отделен от менеджмента и является самостоятельной, независимой структурой, играющей центральную роль в системе управления. Изменилось общее количество директоров как за счет выхода из состава Совета директоров в 2011–2012 годах нескольких исполнительных директоров – лиц, совмещавших работу в Компании и в Совете директоров, так и за счет появления новых независимых и неисполнительных директоров. Впервые в истории Компании в состав Совета директоров вошли женщины<sup>7</sup>. Таким образом, сформирована

сбалансированная структура этого важного органа управления, обеспечивающая реализацию принципа объективности и независимости в оценке работы Компании.

При Совете директоров сформированы три комитета: Комитет по аудиту, Комитет по финансам, бюджетированию и стратегии и Комитет по компенсациям и льготам<sup>8</sup>. На комитеты возложены функции предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов, относящихся к компетенции Совета директоров, и подготовки рекомендаций для принятия решений. Руководство Комитетом по финансам, бюджетированию и стратегии и Комитетом по компенсациям и льготам возложено на директоров, не являющихся

<sup>7</sup> По состоянию на конец 2013 финансового года в состав Совета директоров входит уже три женщины.

<sup>8</sup> Комитет по финансам, бюджетированию и стратегии и Комитет по компенсациям и льготам были образованы за пределами отчетного периода



представителями менеджмента Металлоинвеста.

За два года значительно повышен уровень информационной открытости и прозрачности Компании (см. раздел 1.4. «Взаимодействие с заинтересованными сторонами»), укрепляются нормы корпоративного поведения. В Металлоинвесте действует Кодекс корпоративной этики. Кодекс корпоративной этики включен в состав документов, обязательных к ознакомлению при поступлении на работу в Компанию. После утверждения корпоративных ценностей документ планируется пересмотреть.

С 2010 года в Компании работает горячая линия, позволяющая как внешним, так и внутренним заинтересованным сторонам сообщать о замеченных нарушениях правил корпоративного поведения. В 2011 году на телефон горячей линии поступило 10 сообщений, ни одно из которых в ходе проверки не подтвердилось. За 2012 год Компанией получено уже 77 сообщений о предполагаемых нарушениях на предприятиях. В результате проведенных проверок в трех случаях поступившие данные полностью или частично подтвердились. По итогам проверочных мероприятий к дисциплинарной ответственности привлечены семь работников управляемых компаний, в том числе три руководителя.

Более подробно информация о системе корпоративного управления, включая персональный состав органов управления, представлена в годовых отчетах (<http://metalloinvest.com/investors/annual-reports/>).

#### **1.4. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ**

Металлоинвест выстраивает взаимоотношения с заинтересованными сторонами на основе партнерства, диалога, открытости и подотчетности. Компания расширяет контакты с различными целевыми группами, учитывает

их позицию при принятии решений, привлекает к участию в корпоративных программах и инициативах. Создан ряд постоянно действующих площадок и механизмов для диалога (см. табл. 4). В отчетном периоде наиболее активно развивалась система взаимодействия с различными группами заинтересованных сторон, как описано ниже.

##### **Инвесторы и кредиторы**

Компания рассматривает инвестиционное сообщество как одну из ключевых заинтересованных сторон. При выпуске еврооблигаций Металлоинвест повысил степень открытости

**Металлоинвест выстраивает взаимоотношения с заинтересованными сторонами на основе партнерства, диалога, открытости и подотчетности. Компания расширяет контакты с различными целевыми группами и учитывает их позицию при принятии решений**



и улучшил раскрытие существенной информации:

- Увеличены объем и регулярность раскрытия существенной информации: ежеквартально публикуются операционные результаты (по предприятиям и по сегментам бизнеса), финансовые результаты представляются по Международной системе финансовой отчетности (МСФО) один раз в полгода<sup>9</sup>.
- Создан Отдел по связям с инвесторами, благодаря чему расширены контакты с представителями инвестиционного сообщества: организуются поездки инвесторов на комбинаты Металлоинвеста, проводятся конференц-звонки и другие мероприятия. В 2012 году впервые был проведен День инвестора в Москве – в нем приняли участие более 60 представителей финансовых и инвестиционных организаций. Руководство Компании также участвовало в выездных встречах с инвесторами из Азии в Гонконге и Сингапуре.
- Компания расширила свое присутствие в рейтингах рейтинговых агентств, была представлена на многих форумах

и конференциях. Специалисты ведущих инвестиционных банков проводят анализ деятельности Металлоинвеста на постоянной основе, три ведущих рейтинговых агентства (Moody's Investor Service, Fitch и Standard&Poor's) присвоили Металлоинвесту кредитные рейтинги.

- В 2012 году начал работать новый корпоративный веб-сайт – одно из основных средств оперативного информирования заинтересованных сторон.
- Инициирован выпуск отчета в области устойчивого развития, для которого установлен двухлетний период отчетности.

#### Органы власти

За два года построена система взаимодействия с территориями, на которых работают предприятия Металлоинвеста. Созданы механизмы и условия, позволяющие совместно с местными властями, организациями и жителями определять наиболее острые социально-экономические проблемы и находить способы их решения.

Отношения с органами власти строятся на принципе частно-государственного партнерства. В 2011

году управляющая компания (УК) «Металлоинвест» впервые заключила Соглашения о социально-экономическом сотрудничестве между администрациями городов и областей во всех основных регионах присутствия – Белгородской, Курской и Оренбургской областях.

Такой подход позволяет координировать планы обеих сторон и более эффективно использовать объединенные ресурсы для решения конкретных региональных задач. В каждом регионе создан координационный совет (КС), куда входят представители местной власти и Компании. Персональный состав КС ежегодно утверждается и оформляется протоколом. Данные структуры осуществляют контроль за реализацией совместных программ и формируют перечень ключевых мероприятий в рамках соглашений на следующий год. Все решения КС также оформляются протоколами.

Компания также систематизировала свое участие в инициативах и программах областных и городских администраций.

#### Общественность городов

Основные заинтересованные стороны среди общественности – образовательные и медицинские учреждения, некоммерческие организации (НКО), экологические организации (включая заповедники и заказники), профессиональные структуры, экспертные центры, активные жители, молодежь и др. Металлоинвест ежегодно расширяет круг организаций, с которыми сотрудничает по кон-

<sup>9</sup> С 2013 года финансовые результаты Металлоинвеста публикуются ежеквартально.

**ТАБЛИЦА 4. МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ И ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ В 2011–2012 ГОДАХ**

Группы заинтересованных сторон	Постоянно действующие механизмы взаимодействия	Формы взаимодействия в 2011–2012 годах	Результаты взаимодействия в 2011–2012 годах
Инвесторы/ кредиторы	День инвестора Корпоративный сайт с оперативным обновлением информации Информационные рассылки Годовой отчет и отчет в области устойчивого развития Корпоративный клиентский журнал	Впервые организованы: • посещение активов ЛГОК и ОЭМК представителями инвестсообщества; • выездные встречи руководства Компании с инвестсообществом в Сингапуре и Гонконге.	Выросла узнаваемость Компании на международных рынках Расширен доступ к финансовым ресурсам
Работники и Профсоюзы	Социальный совет Ежегодные встречи с трудовыми коллективами по исполнению коллективных договоров Социальные комиссии на предприятиях Корпоративные СМИ Объединения работников (совет ветеранов, совет молодежи и др.) на предприятиях	Проведены 2 заседания Социального совета Впервые проведен анализ вовлеченности работников Начали проводиться конкурсы профмастерства	Компания полностью выполнила взятые на себя обязательства по условиям труда и социальным гарантиям
Деловые партнеры, клиенты	Долгосрочные контракты с клиентами на поставку продукции Конкурентные торги для поставщиков Участие в отраслевых и бизнес-ассоциациях Корпоративный клиентский журнал	Развитие системы электронных закупок Подготовка новой формы взаимодействия – конференций для партнеров	Поддерживается устойчивый пул потребителей основной продукции и поставщиков наиболее сложного оборудования
Органы власти	Трехсторонние соглашения о социально-экономическом партнерстве Координационные советы по исполнению соглашений (проводятся ежегодно), оформляются подписанием протоколов социального партнерства на текущий год Советы социальных программ Корпоративный клиентский журнал	Заключены соглашения в Белгородской, Курской и Оренбургской областях сроком на 5 лет каждый. Проведены по 3 заседания Координационных советов в каждом регионе	Внедрен единый подход к организации взаимодействия с большим количеством представителей заинтересованных сторон в регионах присутствия Реализуется 8 целевых программ
Общественность городов	Советы социальных программ и экспертные площадки Участие Компании в городских советах (по культуре, образованию и др.) и в Совете директоров при главе Новотроицка В Новотроицке в рамках Программы развития предпринимательства сформирован Совет начинающих предпринимателей для взаимодействия с органами власти Корпоративный клиентский журнал	Проведены опросы жителей по содержанию социальных программ В Новотроицке проведена стратегическая сессия по программе устойчивого развития города при участии представителей бизнеса, НКО и муниципальных учреждений	Изменен формат социальных программ Сформирован механизм подтверждения востребованности реализуемых проектов – Биржа социальных проектов
Профильные учебные заведения	Участие в учебном процессе (в дипломных комиссиях и др.) Договоры о сотрудничестве Проведение производственной практики на предприятиях Компании Стипендиальная программа	Компания стала членом Совета управления техникумов в Белгородской области	Участие Компании в реформе профобразования Положено начало формированию комплексного системного подхода к обеспечению качества профильного образования



кретным вопросам или программам, выступая при этом как равноправный участник процесса.

В отчетном периоде во взаимодействии с общественностью удалось достичь значительного прогресса. При участии представителей различных организаций и групп разработаны и начали действовать восемь целевых социальных программ (программ развития). В рамках каждой из них создан Совет программы для координации, планирования, выполнения и оценки эффективности программной деятельности. В их состав вошли представители всех партнеров, которые принимают участие в программах.

#### **Деловые организации**

Металлоинвест продолжает принимать активное участие в инициативах и проектах отраслевого сообщества, участвует в работе профильных организаций.

С 2008 года Металлоинвест является участником Международ-

ной ассоциации стали (World Steel Association, WSA). Представители Компании включены в работу двух комитетов: экономического (комитет составляет аналитические прогнозы по потреблению стальной продукции в мире) и Комитета по сырью (который занимается подготовкой аналитических данных по сырьевому сектору). Металлоинвест принимает участие в ежегодных встречах Совета директоров WSA и в годовых собраниях, на которых обсуждаются планы работы организации, статус отраслевых инициатив (в том числе связанных с целями устойчивого развития) и общая ситуация в отрасли. Компания участвует в одной из важных отраслевых инициатив WSA, направленной на снижение выбросов парниковых газов (более подробно см. раздел 2.4. «Охрана окружающей среды»).

Металлоинвест также является членом Международной ассоциации металлургов (International Iron

Metallics Association, IIMA), которая объединяет компании, занимающиеся производством и использованием металлоресурсов (в том числе ГБЖ/ПВЖ) для выплавки стали и литейного производства. Ее членами являются более 100 организаций из 36 стран, включая крупнейших производителей. На годовом общем собрании членов IIMA, которое состоялось в октябре 2013 года в Майами, представитель Металлоинвеста Юрий Мишин был избран вице-президентом ассоциации.

Членство в данной организации представляет для Металлоинвеста особый интерес, поскольку IIMA ведет активную деятельность по расширению использования ГБЖ/ПВЖ в металлургии. Ассоциация проводит исследования и представляет аналитические материалы о данных продуктах, предлагает рекомендации по их использованию. IIMA является удобной площадкой для контактов и взаимодействия

## Процесс централизации управления КСО постепенно углубляется, повышается качество управленческих подходов

производителей с потребителями ГБЖ/ПВЖ и другими участниками рынка (торговыми фирмами, поставщиками сырья, разработчиками технологий и оборудования и др.). Ассоциация имеет статус эксперта в Международной морской организации (International Maritime Organization, IMO). Действующие морские кодексы и нормативные документы, регламентирующие транспортировку и перевалку ПВЖ/ГБЖ, разработаны экспертами ИМА.

Из российских отраслевых организаций наиболее активно Металлоинвест взаимодействует с НП «Русская Сталь». Компания представлена в Комиссии по охране труда, промышленной и экологической безопасности, а основатель Металлоинвеста А.Б. Усманов входит в состав Наблюдательного совета организации.

Представители Металлоинвеста принимают также участие в работе Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП). Наиболее ярко это представительство проявляется в работе Комитета по совершенствованию контрольно-надзорной деятельности и устранению административных барьеров. В настоящий момент его руководителем является Генеральный директор ООО УК «Металлоинвест» А. Варичев. Металлоинвест также участвует в работе Комитета по налоговой политике, Комитета по экологии и природопользованию, Комитета по промышленной безопасности и Комитета по КСО и демографической политике.

В 2012 году Металлоинвест стал членом Ассоциации Менеджеров России и был признан лауреатом Конкурса

корпоративных проектов PEOPLE INVESTOR за лучший региональный проект в номинации «Выстраивание отношений с партнерами и клиентами».

В отчетном периоде Компания приняла участие в ряде крупных международных и российских мероприятий экономического и отраслевого характера. В 2011 году на заседании Комитета по стали Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) был представлен доклад о состоянии российского рынка металлургии. Также представители Металлоинвеста выступили на семинаре, представив совместно с Министерством промышленности и торговли доклад «Сырье для производства стали в Российской Федерации».

В 2012 году, когда Россия исполняла роль председателя Азиатско-Тихоокеанского экономического сотрудничества (АТЭС), представители Металлоинвеста стали участниками заседания специальной группы по горнодобывающей промышленности и металлургии (Mining Task Force). Совместно с Министерством промышленности и торговли Компания выступила с обновленным докладом «Сырье для производства стали в Российской Федерации». Во время встречи министров стран АТЭС в 2012 году представитель Металлоинвеста представил доклад «Лучшие практики в области добычи и переработки железной руды».

Компания также принимала участие в конференции Американского института чугуна и стали (American Iron and Steel Institute), в Российском металлургическом саммите и других мероприятиях.

### Работники и профсоюзы

На четырех основных предприятиях работают профсоюзные организации; доля работников, являющихся их членами, составляет более 80%. С трудовыми коллективами заключаются коллективные договоры в полном соответствии с действующим законодательством, Отраслевым соглашением и результатами переговоров с представителями работников. В рамках Социального совета – коллективного органа, в состав которого входят представители управляющей компании, руководства предприятий и представители профсоюзных организаций предприятий:

- ведутся переговоры по структуре и содержанию мер социальной поддержки работников и оплаты труда, а также другим вопросам социально-трудовых отношений;
- контролируется выполнение обязательств обеих сторон: ежегодно, не позднее окончания I квартала, на заседаниях Совета рассматриваются отчеты о выполнении коллективного договора.

Новым инструментом, внедрявшимся в отчетном периоде, стала оценка уровня вовлеченности персонала, с помощью которой Металлоинвест стал лучше понимать отношение работников. В 2013 году было проведено исследование, в котором приняли участие почти 29 тысяч человек (82% численности предприятий, на которых проводился опрос). Результаты показали, что существует резерв повышения уровня вовлеченности работников, который



может стать рычагом повышения эффективности Компании в целом. Для углубленного изучения проблематики и определения основных направлений будущей работы были проведены 24 групповых интервью. Ответы участников помогли выявить области для улучшения, которые работники считают приоритетными, среди них: расширение карьерных

возможностей, повышение уровня информированности, признание ценности и заслуг работников, организация производственных процессов и снабжения, управление заработной платой, улучшение жилищно-бытовых условий труда. На основе полученных результатов разработан План мероприятий на 2014–2015 годы.

#### **Клиенты и поставщики**

Клиентами Металлоинвеста являются крупнейшие российские и зарубежные компании, работающие в различных отраслях экономики. Основой взаимоотношений выступают принципы партнерства и неукоснительного выполнения взятых обязательств, а также совместная работа над перспективными проектами.

Продукция Металлоинвеста соответствует требованиям качества, которые предъявляют клиенты и регуляторы.

Компания первой в российской черной металлургии успешно завершила регистрацию своей основной продукции согласно требованиям Европейского Регламента №1907/2006 (REACH). Более подробно информация представлена на сайте Компании (<http://metalloinvest.com/partners/reach/reach.php>).

С потребителями руды и сырья Металлоинвест заключает долгосрочные контракты, гарантирующие обязательность поставок. Такой формат отношений обеспечивает прогнозируемые условия работы для обеих сторон.

Компания работает с большим количеством поставщиков материалов, оборудования и услуг. Закупки производятся на конкурсной основе по единым регламентам и процедурам, что обеспечивает единство требований к поставщикам и способствует развитию конкуренции в соответствующих отраслях. Отбор предложений проводят Конкурсные комиссии, в состав которых входят специалисты Компании, имеющие опыт работы на предприятиях, предусмотрена возможность привлекать внешних специалистов.

**МЕТАЛЛОИНВЕСТ СТРЕМИТСЯ:**

**В области этики и прав человека, добросовестной деловой практики** – повышать действенность Кодекса корпоративной этики, внедрять ответственные деловые практики, противодействовать коррупции, способствовать формированию конкурентной среды, в том числе за счет развития системы тендерных закупок.

**В области трудовых отношений** – сохранять высокий потенциал работников, снижать производственный травматизм, улучшать условия труда.

**В области взаимодействия с регионами** – вносить вклад в формирование благоприятной среды для жизни работников, членов их семей и других жителей городов, в которых работают предприятия.

**В области охраны окружающей среды** – по возможности смягчать воздействие производств Компании на основе доступных технологий.

**В области организационного управления** – внедрять подходы ответственной практики через формирование основных регламентирующих документов, создание координирующих органов управления, разработку показателей результативности для оценки достижения поставленных целей и задач. Компания намерена информировать заинтересованные стороны о достигнутом прогрессе в рамках процесса отчетности в области устойчивого развития.

Комиссии обеспечивают соблюдение принципов публичности, гласности, прозрачности и добросовестной конкуренции, создание равных условий для потенциальных участников тендеров, объективный подход при рассмотрении заявок на участие в закупке. Конкурсные комиссии действуют как на уровне управляющей компании, так и на предприятиях и проводят закупки различной ценовой категории. Постепенно вводится система электронных закупок.

Особое внимание уделяется закупкам крупного или сложного технологического оборудования. Среди поставщиковMetalloinvest – ведущие российские и зарубежные компании. Такие закупки проводятся в соответствии с регламентом по утвержденной методике. При этом принимаются во внимание в числе прочих такие критерии, как: используемые поставщиком технологии

производства, квалификация персонала поставщика, наличие складов запчастей и предоставление технического обслуживания. Для того чтобы быть допущенным к конкурсам на поставку крупных партий оборудования и материалов, организациям необходимо пройти систему отбора кандидатов в поставщики, которая включает поставку опытной и опытно-промышленной партий, прежде чем организация сможет конкурировать за поставку серийных партий.

**1.5. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ**

Metalloinvest совершенствует систему выявления и управления рисками, видя в них не только угрозы, но и возможности для развития, вынуждающие искать и находить новые резервы. Для выявления рисков и факторов, оказывающих наибольшее влияние на деятельность Компании и ее результаты, на регулярной основе проводится

анализ ситуации в экономике страны и горнорудной отрасли и финансово-хозяйственной деятельности управляемых компаний.

Управление рисками осуществляется на основе анализа бизнес-процессов и возможных мер по минимизации выявленных рисков. Руководство процессом возложено на Директора департамента внутреннего аудита управляющей компании. Портфель рисков составляется по каждому предприятию, проводятся проверки управляемости рисков (включая риски, связанные с практикой КСО, см. табл. 5). Ежегодно служба внутреннего аудита проводит анализ направлений деятельности, которые содержат наиболее существенные риски. Риски проходят оценку и процедуру ранжирования, разрабатываются мероприятия по их снижению или предупреждению. Остаточные риски с учетом имеющихся контрольных процедур Компания считает приемлемыми. Для минимизации рисков используются процедуры страхования имущества, подбора поставщиков на конкурсной основе, а также другие методы управления.

**1.6. УПРАВЛЕНИЕ ВОПРОСАМИ КСО И УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ**

В 2011 году произошло важное для Компании событие: был утвержден Меморандум о корпоративной социальной ответственности (КСО) ([http://metalloinvest.com/upload/memo\\_CSR.pdf](http://metalloinvest.com/upload/memo_CSR.pdf))<sup>10</sup>. Таким образом заинтересованным сторонам

<sup>10</sup> Составлению документа предшествовал этап диагностики систем управления по основным аспектам КСО, которая была проведена по методологии международного стандарта ISO 26000:2010 «Руководство по социальной ответственности».

**ТАБЛИЦА 5. ЗНАЧИМЫЕ ДЛЯ ПРАКТИКИ КСО РИСКИ**

Области риска	Описание риска и основные меры по управлению
Изменение законодательства РФ	<p>Возможные санкции за несоответствие законодательным требованиям. В 2011–2012 был внесен ряд изменений в действующее законодательство РФ в ряде областей, включая природоохранную деятельность, охрану труда, социально-трудовые отношения.</p> <p>Соответствие требованиям российского законодательства является основой деятельности Металлоинвеста. Это обязательство закреплено в Кодексе корпоративной этики, поэтому обеспечению соответствия деятельности Компании законодательным требованиям уделяется первостепенное внимание.</p> <p>Проверка соответствия деятельности Компании требованиям законодательства осуществляется в рамках комплаенс-функции. Профильные структурные подразделения управляющей компании и предприятий вносят оперативные изменения во внутренние процедуры и документацию. Работники оповещаются об изменениях через корпоративные СМИ и профсоюзы.</p> <p>См. главы Отчета «Готовим молодежь», «Оказание первой помощи», «Водопользование», «Уплата налогов» и др.</p>
Обеспеченность персоналом в нужном количестве и соответствующей квалификации	<p>Дефицит квалифицированных кадров. Помимо общей тенденции повышения возраста трудоспособного населения страны, наблюдается уменьшение количества выпускников по профильным для Компании специальностям. В результате этих процессов имеется риск дефицита квалифицированных кадров для предприятий Компании. Металлоинвест:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• развивает системы подбора, адаптации, развития и мотивации персонала;</li> <li>• повышает эффективность социальных программ для сотрудников, улучшает условия труда;</li> <li>• формирует условия кадрового воспроизводства через взаимодействие с системой образования и развитие благоприятной социально-культурной среды в регионах присутствия (через внешние социальные программы).</li> </ul> <p>Снижение конкурентоспособности вследствие недостаточной эффективности труда. Производительность труда на активах Компании пока не соответствует уровню мировых практик ввиду ограниченной автоматизации производства и наличия большого количества вспомогательного персонала. Вспомогательный персонал сознательно сохраняется в структуре предприятий и не замещается аутсорсингом ввиду отсутствия экономической целесообразности. Повышение автоматизации производства достигается в результате реализации инвестиционных проектов по модернизации.</p> <p>См. разделы «Ресурсы для людей», «Регионы Металлоинвеста»</p>
Снижение/стабилизация нагрузки на окружающую среду	<p>Деятельность Металлоинвеста связана со значительным воздействием на окружающую среду, что привлекает внимание заинтересованных сторон и может быть источником финансовых, репутационных и иных рисков.</p> <p>Компания развивает систему экологического менеджмента на основе лучших международных практик и стандартов. Реализуются инвестиционные проекты, направленные на модернизацию производственных процессов и оборудования, осуществляются природоохранные мероприятия.</p> <p>См. раздел «Охрана окружающей среды»</p>

представлены цели, принципы и приоритеты Компании в этой сфере (см. рис. 2). Документ содержит критерии, которые Металлоинвест учитывает при принятии бизнес-решений.

Позиция ответственного ведения бизнеса зафиксирована

в Кодексе корпоративной этики. Документ регламентирует этические основы деятельности Компании (включая позицию в области КСО), а также нормы общения и взаимодействия между подразделениями Металлоинвеста и между сотрудниками.

Оба документа содержат обязательства Компании уважать права человека, включая право на здоровую окружающую среду, справедливые трудовые отношения, равные права женщин и другие. Эти обязательства реализуются через мероприятия и программы, плани-



руемые в рамках соответствующих функциональных направлений.

### **ПОСТРОЕНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРАКТИКОЙ КСО И УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ**

Построение системы управления практикой КСО и устойчивого развития в Компании происходит поэтапно. Достижением отчетного периода стало создание общей архитектуры этой системы на уровне ООО УК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» (далее – управляющей компании)

и управляемых обществ (горно-добывающих и металлургических комбинатов).

Общее руководство процессом внедрения практики КСО и устойчивого развития осуществляет Директор по социальной политике и корпоративным коммуникациям управляющей компании. В подчинении Директора находится Департамент по социальной политике, который осуществляет методическую и координирующую функцию по развитию практики КСО в Металлоинвесте.

Ответственность за учет задач КСО и устойчивого развития при планировании деятельности по конкретным функциональным направлениям лежит на соответствующих дирекциях управляющей компании. В частности, задачи КСО и устойчивого развития в сфере привлечения персонала, совершенствования систем оплаты труда, мотивации и обучения интегрируются в деятельность Дирекции по управлению персоналом. Задачи по взаимодействию с территориями присутствия и развитию социальной поддержки



**РИСУНОК 2. КОНЦЕПЦИЯ КСО**



работников Компании формируются в рамках реализации социальной политики (ответственное подразделение – Департамент по социальной политике).

В 2011 году началось формирование управленческой вертикали в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды: создано соответствующее профильное подразделение – Управление по промышленной безопасности, охране труда и экологии. Новому структурному подразделению функционально подчинены

соответствующие службы предприятий. Появление данного органа управления знаменует новый этап в повышении качества управления в указанных сферах деятельности: планируется разработать и внедрить комплексный подход к принятию стратегических решений, а также интегрированную систему управления вопросами охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды.

В управляемых компаниях функция КСО вменена управляющим директорам, которые отвечают за ее внедрение. Управляющая компания влияет на процесс внедрения КСО в управляемых компаниях через систему единых локальных нормативных документов. Управляемые компании, в свою очередь, должны продвигать соответствующие подходы и механизмы в дочерних обществах с учетом характера их деятельности и значимости для экономических, экологических и социальных результатов Metalloinvesta. Существенные решения, принимаемые на уровне управляемых компаний, обязательно согласуются с ООО УК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ».

Исполнительное руководство, члены Совета директоров и акцио-

неры Metalloinvesta ежемесячно получают отчет о результатах, достигнутых по ключевым бизнес-задачам, а также в сфере социальных инвестиций. Раз в полгода инвесторам предоставляется бюллетень, в котором содержится развернутая информация о финансово-экономических и производственных показателях, показателях в сфере управления персоналом, охраны труда, социальных инвестиций и взаимодействия с регионами присутствия.

Таким образом процесс централизации управления КСО постепенно углубляется, повышается качество управленческих подходов.

В планах Компании – дальнейшая доработка элементов общей системы КСО, совершенствование системы взаимодействия профильных департаментов по решению задач КСО и устойчивого развития, а также системы сбора и анализа данных в рамках процесса нефинансовой отчетности. Планируется внедрять единые стандарты и единые подходы к управлению и контролю практики КСО в управляемых компаниях и дочерних обществах, а также повышать подотчетность организаций Metalloinvesta в этой области.

# Раздел 2. Ресурсы для людей

В Металлоинвесте работают высокопрофессиональные люди, благодаря которым Компания добивается успехов и движется вперед. Компания опирается на местные кадры и создает условия для раскрытия их потенциала.







### 2.1. КАЧЕСТВО ПЕРСОНАЛА СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА И ПЕРСПЕКТИВНЫЕ ЗАДАЧИ

Металлоинвест является крупным работодателем в Белгородской, Курской и Оренбургской областях: на четырех основных активах заняты почти 46 ты-

сяч человек – это сталевары, операторы и машинисты кранов, водители большегрузов, экскаваторщики и буровики, инженеры и электрики, работники технических сервисных служб и многие другие. В отчетном периоде, несмотря на экономические

трудности, занятость на основных предприятиях оставалась стабильной – как по показателю численности, так и по структуре кадрового состава (см. рис. 3–6, табл. 6).

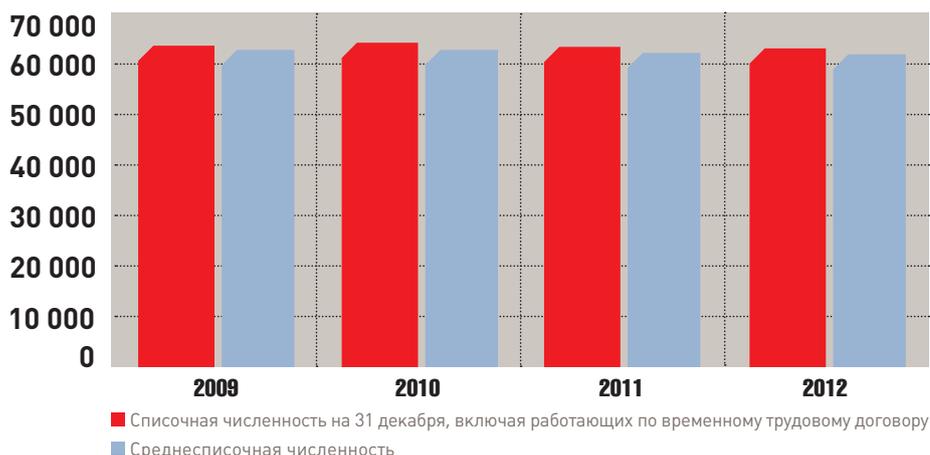
В документе «Стратегические цели и приоритетные задачи кадровой и социальной политики до 2020 года» зафиксированы основные цели Metalloinvesta в области управления персоналом:

- обеспечение предприятий Компании качественными трудовыми ресурсами в необходимом количестве;
- формирование эффективных инструментов управления персоналом;
- создание оптимальных условий труда для работников с учетом соблюдения законодательства, в рамках взятых социальных обязательств.

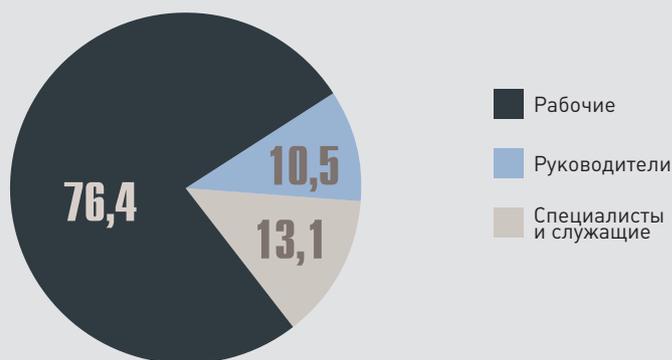
Для достижения целей Компания использует лучшие международные практики, технологии организации рабочих мест, отбора и адаптации сотрудников, их профессиональной подготовки и развития, а также поддержания их здоровья и трудовой активности.

В 2011-2012 годах во Всероссийском конкурсе «Российская организация высокой социальной эффективности» ОЭМК стал победителем в номинациях «За развитие рынка труда в организациях производственной сферы» и получил Гран-при конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности» в 2012 году. (О влиянии Компании на региональные рынки труда см. также раздел «Регионы Metalloinvesta»). ЛГОК и МГОК стали призерами региональ-

**РИСУНОК 3. СПИСОЧНАЯ И СРЕДНЕСПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА КОМПАНИИ «МЕТАЛЛОИНВЕСТ»**



**РИСУНОК 4. СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ДОЛЖНОСТЯМ ПО КЛЮЧЕВЫМ ПРЕДПРИЯТИЯМ ЗА 2012 ГОД, %**





ных этапов этого конкурса. ЛГОК также в 2013 году внесен в Реестр работодателей, гарантированно соблюдающих трудовые права работников (организаторы проекта – Государственная инспекция труда в Белгородской области при участии регионального объединения работодателей «Союз промышленников и предпринимателей Белгородской области», Белгородской торгово-промышленной палаты и Областного объединения организаций профсоюзов Белгородской области).

### КВАЛИФИКАЦИЯ И ОПЫТ

Стратегической задачей для Металлоинвеста является обеспечение предприятий работниками должной квалификации с учетом перспективных планов Компании.

Современное металлургическое и горнодобывающее производство использует сложное оборудование, от работников требуется высокая ответственность и владение современными профессиональными знаниями и навыками. Важно, чтобы работники стремились к повышению своей квалификации, не упускали возможностей, которые им предоставляет



Компанией, и видели в этом ценность. Умение расти в профессиональном плане влияет не только на индивидуальную карьеру и оплату труда, но и сохраняет востребованность человека на рынке труда в любой жизненной ситуации.

### Работаем с молодежью

Компания «Металлоинвест» начинает привлекать молодежь и повышать уровень квалификации будущих специалистов горного дела задолго до того, как они, возможно, станут работниками ее предприятий (см. рис. 7). На протяжении нескольких лет развивались связи со школами, техникумами и вузами, для того чтобы повысить заинтересованность молодежи в технических профессиях. С 2010 года выстроена система непрерывного образования «Школа-ссуз-вуз».

В ряде школ городов, где работают комбинаты, созданы профильные классы с усиленной подготовкой по

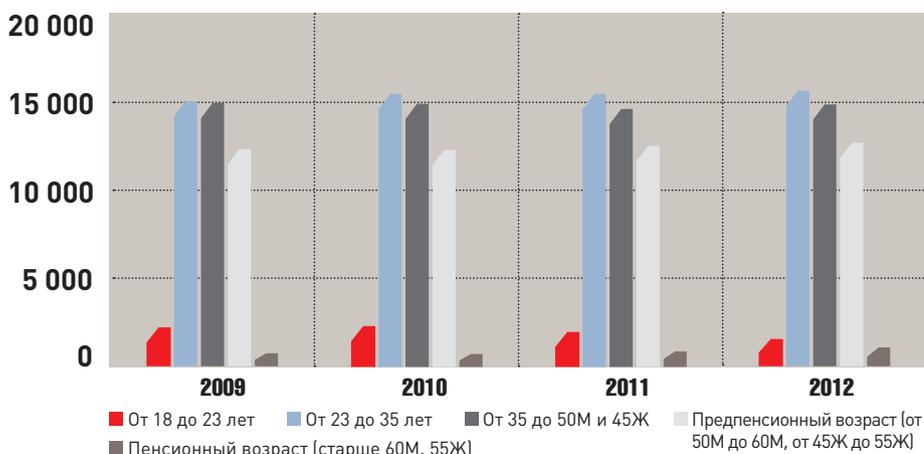
техническим дисциплинам, проводятся встречи представителей Компании с выпускниками 9-х и 11-х классов и их родителями, организуются экскурсии на комбинаты. В 2013 году начали проводиться грантовые конкурсы для средних школ, чтобы поддержать мотивированность учебных заведений на подготовку кадров для предприятий Металлоинвеста. Так Компания надеется увеличить приток заинтересованных абитуриентов в профильные средние и высшие учебные заведения.

Для Компании важно, чтобы выпускники высших и средних учебных заведений приходили на производство с хорошим базовым образованием и наличием практического опыта. Основными партнерами в решении этой задачи являются техникумы и вузы, в которых имеются профильные специальности. Металлоинвест нацелен на комплексный характер сотрудничества, включающий все аспекты подготов-

**ТАБЛИЦА 6. ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА И ТЕКУЧЕСТЬ КАДРОВ КЛЮЧЕВЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ ЗА 2009–2012 ГОДЫ**

Характеристики персонала	Единицы	2009	2010	2011	2012
Списочная численность на 31 декабря	чел.	45 423	45 885	45 698	45 943
Среднесписочная численность	чел.	44 642	44 685	44 180	44 971
Текучесть персонала	%	5,2	5,5	6,0	5,9

**Примечание.** Показатели за 2009–2010 годы были скорректированы.

**РИСУНОК 6. СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ВОЗРАСТУ ПО КЛЮЧЕВЫМ ПРЕДПРИЯТИЯМ ЗА 2009–2012 ГОДЫ, ЧЕЛ.**

ки будущих специалистов (см. раздел «Белгородская область» о системе взаимодействия Компании со Старооскольским технологическим институтом – филиалом Национального исследовательского технологического университета МИСиС).

За прошедшие два года значительно расширены контакты с учебными заведениями, в том числе в связи с началом реформирования системы профессионально-технического образования: ответственность за ее дальнейшее развитие переводится с федерального на региональный уровень. Реформа предполагает, в числе прочих мероприятий, укрупнение образовательных учреждений и повышение роли основных работодателей в регионах в формировании учебных программ и перечня профес-

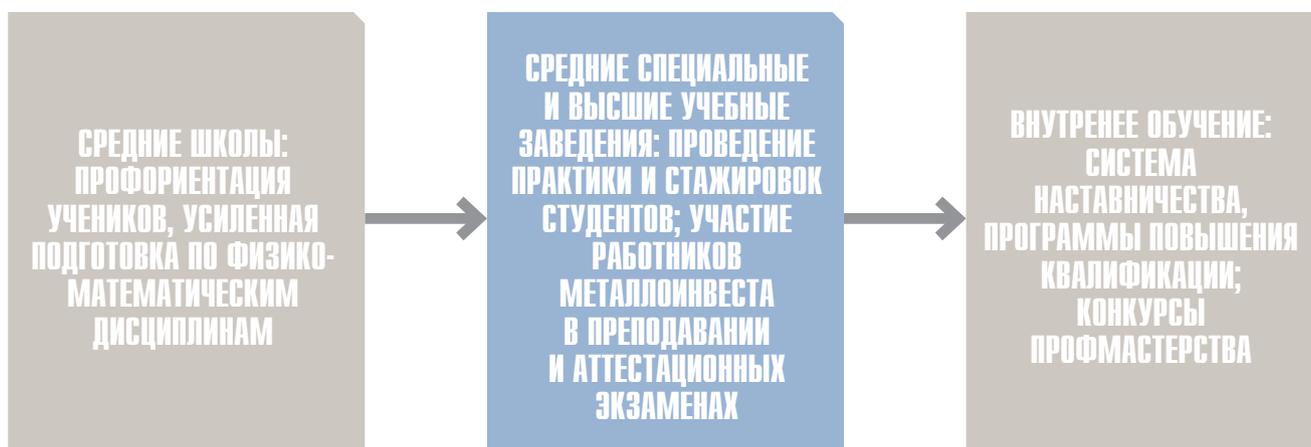
сий, по которым ведется подготовка будущих специалистов.

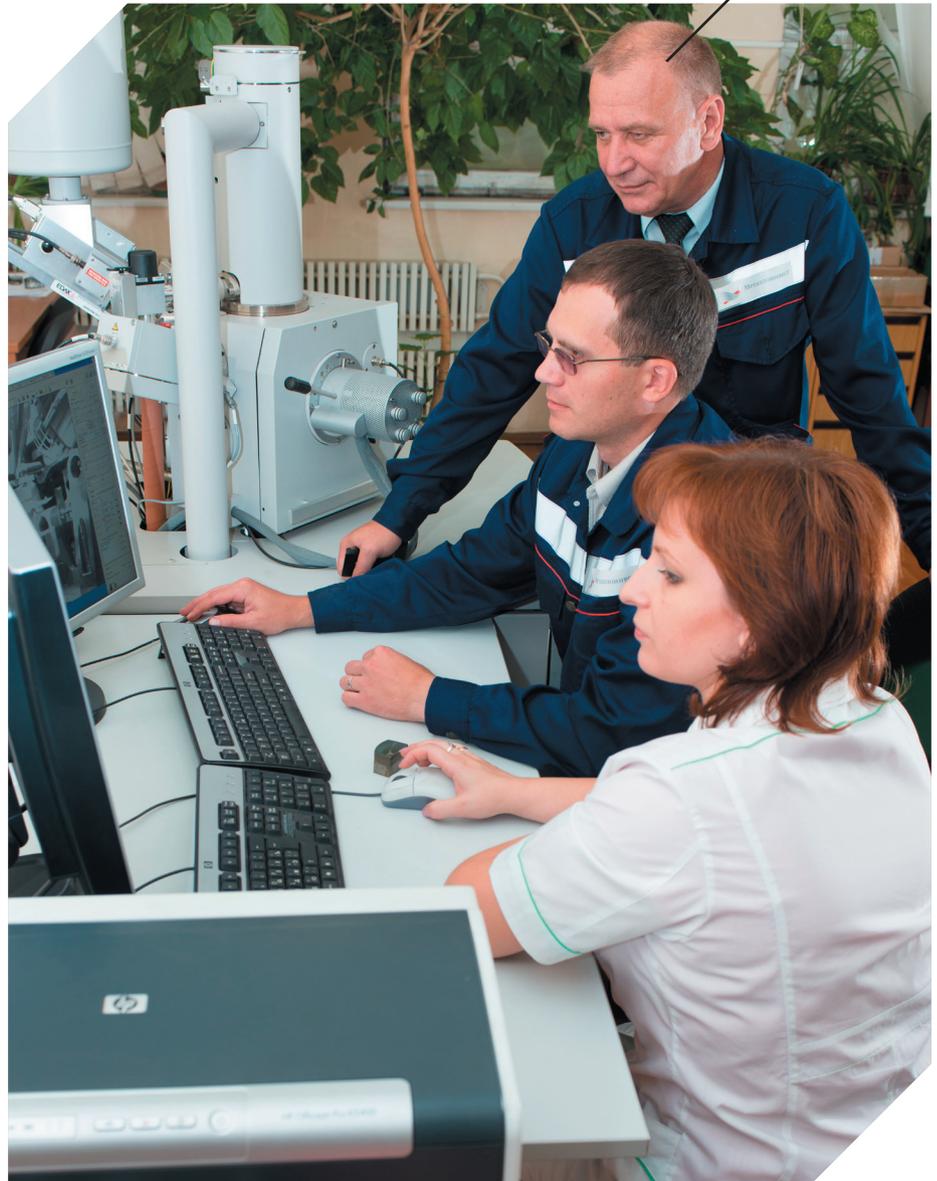
Металлоинвест воспринимает эту реформу как возможность повысить качество подготовки молодежи в профильных учебных заведениях, объединив усилия с администрацией области. Также ожидается, что присоединение Московского государственного горного университета к Национальному исследовательскому технологическому университету МИСиС, в результате которого может быть воссоздана Московская горная академия, будет способствовать формированию кадров для горной отрасли.

В 2011 году Правительство РФ определило ряд регионов (среди них – Белгородская область), в которых начали апробировать новую

модель профессионального образования. В соответствии с концепцией реформы крупные работодатели Белгородской области заключили соглашения с администрацией области и конкретными учебными учреждениями. Металлоинвест также стал членом Совета управления техникумов.

На протяжении предыдущих лет для сотрудничества Компании и системы образования Белгородской области была создана хорошая база. Металлоинвест своевременно информировал учебные заведения о том, какие специальности требуются на производстве с учетом выбывающих технологий, участвовал в формировании учебных программ. Усиливалась практическая подготовка студентов ключевых профессий – в учебный процесс были включены специальные занятия на симуляторах, тестирование и другие формы обучения. Компания помогает оснащать техникумы и вузы совре-

**РИСУНОК 7. СИСТЕМА НЕПРЕРЫВНОЙ ПОДГОТОВКИ ПЕРСОНАЛА В МЕТАЛЛОИНВЕСТЕ**



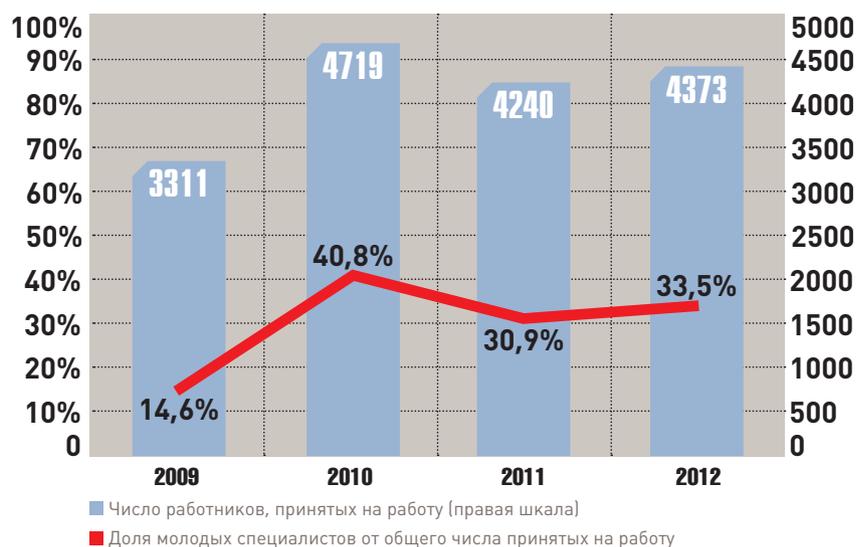
менными обучающими средствами. Студенты проходят практику на комбинатах Металлоинвеста. В свою очередь, представители комбинатов участвуют в комиссиях по приему государственных экзаменов и защите дипломных работ.

Управляющей компанией разработана стипендиальная программа для студентов. Лучшие студенты магистратуры МИСиС, обучающиеся по инженерным специальностям, получают именные стипендии Компании. Критериями отбора стипендиатов является успеваемость и научная активность студента: участие в олимпиадах, конкурсах и конференциях. В МИСиС действует целый ряд стипендиальных программ, но стипендия Металлоинвеста – самая крупная и долгосрочная. Именные стипендиаты в первую очередь приглашаются на собеседование для поступления на работу в Компанию.

Сотрудники Компании курируют студентов профильных специальностей (особенно в техникумах) и к моменту окончания учебы уже хорошо знают возможности и стремления каждого из них. К сожалению, из-за сокращения сроков обучения в средних учебных заведениях далеко не все выпускники приходят на производство сразу после окончания ссузов. Тем не менее Металлоинвест продолжает работу с техникумами, постоянно развивая взаимодействие.

Сотрудничество с учебными заведениями приносит хорошие результаты. Как видно из рис. 8, доля молодых специалистов от общего числа принятых на работу выросла более чем в два раза по сравнению

**РИСУНОК 8. ДОЛЯ МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ ОТ ОБЩЕГО ЧИСЛА ПРИНЯТЫХ НА РАБОТУ НА КЛЮЧЕВЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ**



**РИСУНОК 9. СРЕДНЯЯ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ОБУЧЕНИЯ РАБОТНИКОВ КЛЮЧЕВЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ ЗА 2009–2012 ГОДЫ, ЧЕЛ.-ЧАСОВ**



**Примечание.** Данные за 2009–2010 годы были уточнены.

с 2009 годом. В отчетном периоде молодые специалисты составили почти треть от поступивших на предприятия Металлоинвеста работников.

#### Помогаем освоиться новым работникам

Новые работники, пришедшие на предприятия Металлоинвеста, в обязательном порядке проходят дополнительное обучение. Независимо от опыта предыдущей работы и образования они сначала поступают на должность помощников (машиниста, сталевара и проч.). Компания ответственно относится к безопасности и здоровью работников, поэтому обязательное дообучение – первый шаг, который позволяет предотвратить инциденты. Этой цели служит институт наставничества и система обучения рабочих на предприятиях по индивидуальным планам.

С 2012 года работает программа по развитию молодых талантов. Целеустремленный человек может уже через год стать мастером, а затем и начальником цеха, если обнаружит склонности к управленческой работе.

#### Корпоративное обучение

Корпоративная система обучения и повышения уровня квалификации включает программы, адресованные рабочим, мастерам и управленческому звену (см. рис. 9). За четыре года затраты на обучение со стороны Компании возросли почти в три раза (см. табл. 7), что отражает значение, которое Металлоинвест придает инвестициям в человеческий капитал.

**Металлоинвест считает своим основным активом сотрудников, от которых зависят будущие успехи. Компания привлекает местные кадры из регионов присутствия и создает условия для раскрытия их потенциала**



На предприятиях работает сеть учебных центров, которые проводят постоянно действующие программы, обеспечивающие проведение обязательного и, в ряде случаев, дополнительного обучения.

В 2012 году на МГОКе начала работать корпоративная «Школа мастеров», в которую отбираются кандидаты из перспективных рабочих. Компания планирует превратить эту инициативу в корпоративную программу и распространить на все предприятия.

Для управленческих кадров (директоров предприятий и их заместителей, начальников цехов) и кадрового резерва проводятся корпоративные тренинги, рабо-



тает программа развития управленческих навыков и личностных качеств, помогающая слушателям освоить основные функции руководителя.

Охват работников ключевых активов программы обучения и развития достаточно высок (от 70% до 80% в отчетном периоде), что является залогом поддержания необходимых навыков и высокой квалификации персонала в соответствии с требованиями законодательства и современного производства.

#### Дистанционное обучение

Новая инициатива Компании предполагает внедрение системы дистанционного обучения начиная с 2012 года. Такая форма получения знаний оптимизирует трудозатраты и увеличит количество обучающихся, т.к. предполагает доступ к учебным материалам с любого компьютеризированного рабочего места и в любое время. Удобство и доступность

обучающих материалов, возможно, будет способствовать росту инициативы самих работников к повышению квалификации. Пилотной площадкой для проекта стал ОЭМК, где уже созданы все условия для запуска дистанционных программ. Постепенно, по мере готовности остальных предприятий, обучающие материалы будут доступны и их сотрудникам.

#### Конкурсы профессионального мастерства

Металлоинвест возрождает конкурсы профессионального мастерства, считая их важным звеном системы непрерывной подготовки персонала и одним из ключевых элементов вовлеченности работников. Конкурсы повышают престиж рабочих специальностей и помогают молодежи определить свои профессиональные интересы.

В 2012 году проведен первый общекорпоративный конкурс

профмастерства, собравший на одной площадке представителей всех комбинатов. Основное правило – обязательное участие как молодых специалистов (включая студентов профильных вузов), так и опытных работников. Совместная работа создает традиции и помогает обмену знаниями между поколениями. Конкурс также дает возможность работникам предприятийMetalloinvestа обменяться опытом, а специалистам – обсудить узкоспециализированные вопросы, найти новые направления для обучения и повышения квалификации.

При оценке конкурсантов обязательно учитывается соблюдение правил охраны труда и промышленной безопасности, требований систем менеджмента качества и международных экологических стандартов. Таким образом работники вовлекаются в достижение целей КСО, объявленныхMetalloinvestом.

**ТАБЛИЦА 7. ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА КОМПАНИИ В 2009–2012 ГОДАХ**

	Единицы	2009	2010	2011	2012
Затраты на обучение	тыс. руб.	382 831	724 674	872 801	1 030 046
Количество обученных работников	чел.	39 569	42 606	42 338	41 454
Затраты на обучение на одного работника от среднесписочной численности	тыс. руб.	6,2	11,7	14,2	16,9

## ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЗА ТРУД

Компания поддерживает достойный уровень заработной платы (с учетом роста потребительских цен и повышения эффективности деятельности каждого предприятия) и планирует придерживаться этой позиции и в будущем. Уровень оплаты труда на предприятиях соответствует отраслевым тенденциям и превышает среднюю оплату труда в соответствующем регионе, а темпы ее роста в отчетном периоде превышали уровень инфляции. Стратегической задачей Metalloinvest является повышение эффективности системы оплаты труда за счет ее унификации, большей прозрачности и исключения непроизводительных выплат.

При наличии экономических возможностей предприятий среднемесячный доход работников повышается решением руководства Компании. При уровне инфляции в регионах присутствия комбинатов, которая за период 2010–2012 годов составила около 20%, среднемесячный доход работников относительно уровня 2010 года был увеличен на 23,5–37,0% (см. рис. 10–11 и табл. 8). Особенно заметным было повышение оплаты труда на «Уральской Стали» на фоне проведения модернизации производства.

В отчетном периоде система оплаты труда не изменилась. Однако в будущем Компания намерена повысить мотивирующую роль пре-

миальной части доходов работников, в большей степени ориентируя ее на результаты труда. Выстраивается единая система мотивации для основных активов: проведен анализ видов начислений в пользу работников, утвержден их унифицированный перечень, согласован единый подход построения системы премирования по итогам года. Развивается наградная деятельность: утверждено новое типовое положение, введены новые корпоративные награды.

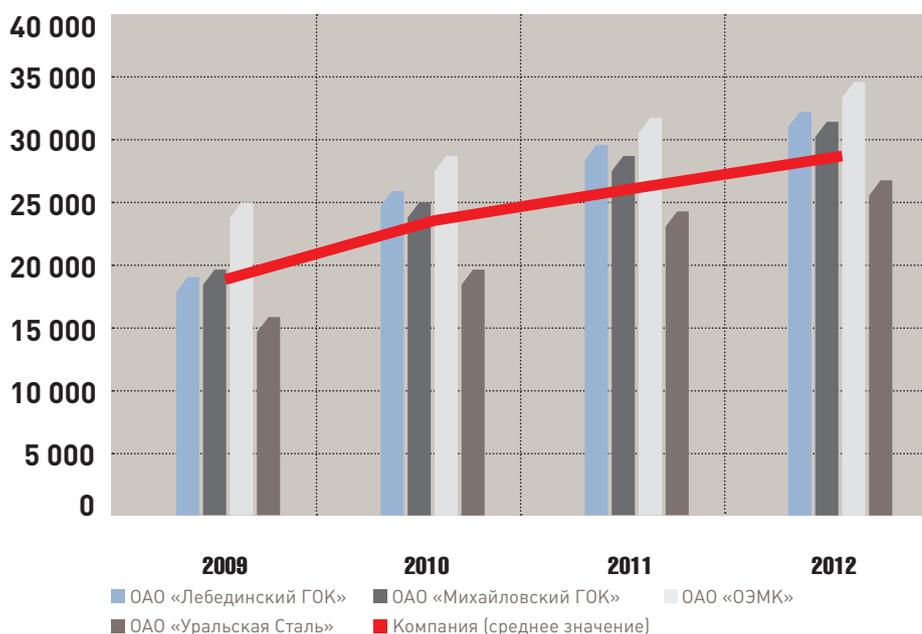
## 2.2. ОХРАНА ТРУДА И БЕЗОПАСНОСТЬ НА ПРОИЗВОДСТВЕ

Обеспечение безопасных условий труда и сохранение жизни и здоровья работников – одно из главных направлений деятельности Metalloinvest в области корпоративной социальной ответственности. Компания нацелена на системную работу, последовательные шаги по повышению защищенности работников и внедрению культуры безопасного труда. Компания не только соблюдает законодательство в сфере труда, но и намерена внедрять дополнительные меры (сверх обязательных норм) по повышению безопасности производства.

## СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТЬЮ НА ПРОИЗВОДСТВЕ

На горно-обогатительных и металлургических комбинатах действует современная система менеджмента безопасности на производстве, соответствующая международным практикам и стандартам. В постоянном совершенствовании этой системы Metalloinvest руководствуется требованиями международного

**РИСУНОК 10. СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ ДОХОД ПЕРСОНАЛА ПО КОМПАНИИ В ЦЕЛОМ И НА КЛЮЧЕВЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ, РУБ.**



**РИСУНОК 11. ДИНАМИКА ИНФЛЯЦИИ И РОСТА ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ РАБОТНИКОВ ЗА 2008-2012 ГГ. ОТ УРОВНЯ 2008 Г., (%)**



стандарта OHSAS 18001. Четыре основных предприятия имеют сертификаты, подтверждающие соответствие систем управления требованиям данного стандарта.

Металлоинвест планомерно повышает качество управления безопасностью на производстве, направляя усилия на выявление причин потенциальных опасностей и рисков и их исключение.

Основой системы управления в области охраны труда является

трехступенчатый контроль, который распространяется на все уровни управления – от линейного мастера участка до управляющего директора (см. рис. 12). Плановые мероприятия с ежемесячным подведением итогов приводят к улучшению условий труда и повышению уровня безопасности на производстве.

На предприятиях работают высокопрофессиональные службы по охране труда, что подтверждается регулярным получением наград как

на региональном, так и на федеральном уровне. Например, по итогам 2012 года ЛГОК и ОЭМК стали победителями смотра-конкурса на лучшую организацию работ по охране труда и культуре производства среди предприятий горно-металлургического комплекса Белгородской области. Также в 2012 году ЛГОК награжден Дипломом победителя отраслевого конкурса «Предприятие горно-металлургического комплекса высокой социальной эффективности» в номинации «Охрана здоровья и безопасные условия труда» и Дипломом (II место) регионального этапа Всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности» в номинации «За сокращение производственного травматизма и профессиональной заболеваемости в организациях производственной сферы». Уральская Сталь в 2011 и 2012 годах была награждена дипломом лауреата конкурса «Лучшая организация Оренбуржья в области охраны труда» в номинации «Лучший работодатель

**ТАБЛИЦА 8. СРЕДНЯЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА НА КЛЮЧЕВЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ В СРАВНЕНИИ СО СРЕДНЕЙ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТОЙ ПО РЕГИОНАМ ПРИСУТСТВИЯ**

Регион РФ	Средняя заработная плата в регионе*		Средняя заработная плата на предприятиях Компании		Соотношение средней заработной платы на предприятиях Компании и в регионе	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012
Белгородская обл.	17 668	20 002	30 207	33 141	171%	166%
Курская обл.	16 241	18 690	28 479	31 052	175%	166%
Оренбургская обл.	17 025	19 271	23 463	26 714	138%	139%

\*По данным Федеральной службы государственной статистики

**РИСУНОК 12. ТРЕХСТУПЕНЧАТЫЙ КОНТРОЛЬ ПО ОХРАНЕ ТРУДА И БЕЗОПАСНОСТИ НА ПРОИЗВОДСТВЕ**

Основной подход Металлоинвеста к обеспечению промышленной и пожарной безопасности – исполнение государственных требований, а также разработка и реализация дополнительных мероприятий с учетом программ модернизации. Работа строится с учетом оценки потенциальных рисков и в соответствии с действующими локальными стандартами и процедурами.

На протяжении последних двух лет на предприятиях Компании проводится планомерная работа по повышению пожарной безопасности и снижению потенциальных рисков

по обеспечению безопасных условий и охраны труда».

Определяющим в достижении цели безаварийной работы является отношение человека к собственной жизни и здоровью своих коллег. Культура безопасности труда означает признание на всех уровнях управления ценности человеческой жизни и участие всех работников (вплоть до высшего руководства предприятий) в мероприятиях, направленных на недопущение случаев травматизма. Предприятия Металлоинвеста усиливают работу в этом направлении, поощряют работников за безопасный труд, награждая победителей в корпоративных конкурсах.

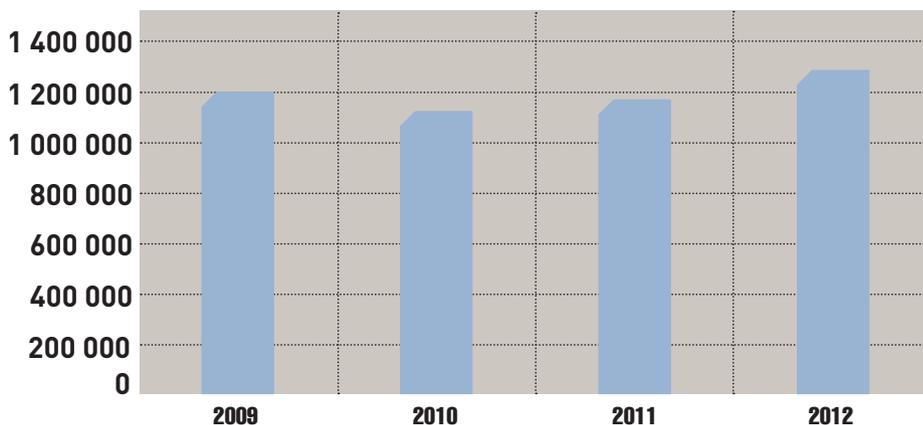
Важным элементом системы безопасности на производстве является работа общественных инспекторов.

Благодаря тому, что эти люди находятся ближе всего к работникам и ежедневным производственным процессам, они могут оперативнее подать сигнал о необходимых изменениях.

Участие высшего руководства в проведении контроля состояния системы охраны труда на производственных участках положительно влияет на эффективность работы. Например, на ЛГОКе генеральный директор возглавляет комиссию по охране труда и лично участвует в разборе ситуаций, которые могут привести к опасным последствиям. Внимание руководителей к вопросам безопасности является важным мотивирующим фактором для руководителей среднего звена и работников.



**РИСУНОК 13. ОБЩИЕ РАСХОДЫ НА ОХРАНУ ТРУДА, ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОМЫШЛЕННОЙ И ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПО КОМПАНИИ «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» ЗА 2009–2012 ГОДЫ, ТЫС. РУБ.**



причинения ущерба: осуществляется установка систем пожарной сигнализации и автоматических систем пожаротушения в производственных, административно-бытовых и технических помещениях.

На мероприятия по охране труда, промышленной и пожарной безопасности Компания ежегодно тратит более миллиарда рублей (см. рис. 13).

**ПОКАЗАТЕЛИ БЕЗОПАСНОСТИ НА ПРОИЗВОДСТВЕ**

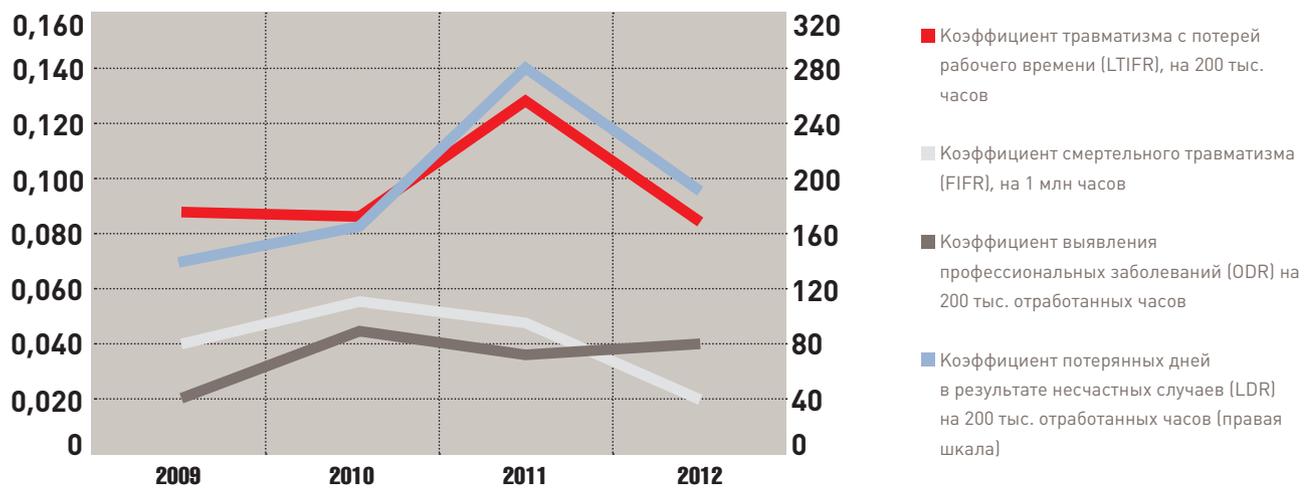
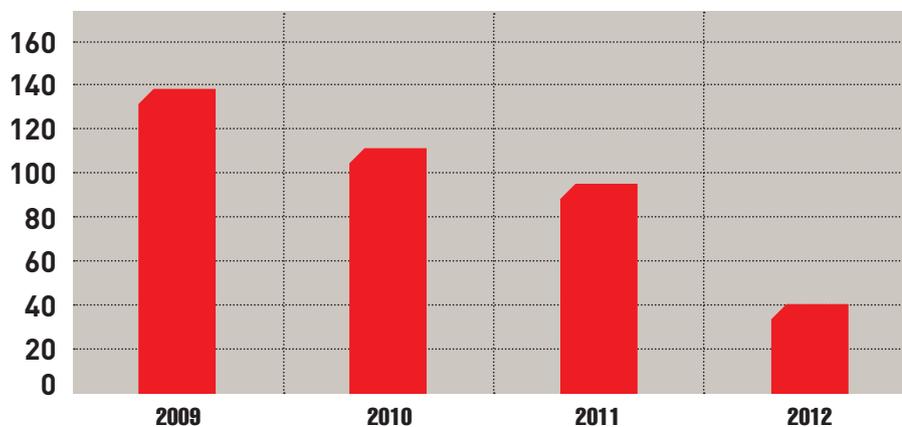
Главной цельюMetalloinvestа является недопущение роста тяже-

лого травматизма и повторяющихся инцидентов. Для этого Компания повышает эффективность действий по выявлению и учету потенциальных рисков, а также своевременно принятию мер по предотвращению возможных инцидентов. Дополнительный вклад внесла плановая аттестация рабочих мест

по условиям труда, проведенная в 2010–2012 годах на всех основных предприятиях в необходимом объеме и в полном соответствии с законодательными и нормативно-правовыми актами в области охраны и гигиены труда.

Показатели травматизма на основных предприятиях Метал-



РИСУНОК 14. **ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ТРУДА ПО КОМПАНИИ «МЕТАЛЛОИНВЕСТ»**РИСУНОК 15. **ЧИСЛО ИНЦИДЕНТОВ В СФЕРЕ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПО КОМПАНИИ «МЕТАЛЛОИНВЕСТ»**

лоинвеста (см. рис. 14 и табл. 9) существенно ниже по сравнению со многими международными корпорациями и крупными отечественными компаниями горно-металлургической отрасли.

В области промышленной безопасности компания «Металлоинвест» добилась снижения общего уровня инцидентов. Количество инцидентов на основных предприятиях сокращалось на протяжении последних четырех лет (см. рис. 15) – за этот период показатель снизился более чем в три раза. К сожалению, в 2012 году произошла единствен-

ТАБЛИЦА 9. **ПОКАЗАТЕЛЬ LTIFR (НА 1 МЛН ЧАСОВ) НЕКОТОРЫХ РОССИЙСКИХ И ЗАРУБЕЖНЫХ КОМПАНИЙ**

Название компании	2009	2010	2011	2012
Компания «Металлоинвест»	0,45	0,44	0,67	0,42
ОАО «Северсталь»	1,92	1,91	1,56	1,43
ОАО «Магнитогорский металлургический комбинат»	0,79	0,89	0,99	0,94
RioTinto	2,10	1,90	1,85	1,85
Vale	1,0	0,9	0,8	0,7
WorldSteel (среднее по компаниям – членам ассоциации)	2,50	2,30	1,90	1,60

**Примечание.** LTIFR (Lost time injury frequency rate) – коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности.

В таблице приведен LTIFR в расчете на один миллион отработанных человеко-часов.

Источник: годовые и нефинансовые отчеты и иная официальная документация указанных организаций.

ная за четыре года авария, которая была связана с разрушением строения бункера крупного дробления и привела к несчастному случаю со смертельным исходом. Здание, построенное в 1956 году по нормативам того времени, было передано на баланс Компании незадолго до происшествия.

По всем инцидентам, случаям и авариям проводятся тщательные расследования, определяются причины происшествий и принимаются меры, направленные на исключение повторения подобных случаев в будущем.

Усилия Металлоинвеста направлены на дальнейшее совершенствование деятельности в области безопасности на производстве, включая управление потенциальными рисками, внедрение профилактических мер и развитие культуры безопасного труда, в том числе в подрядных организациях.

Компания намерена привести систему управления охраной труда и безопасностью на производстве в управляемых компаниях и дочерних обществах к общекорпоративным требованиям и выработать единые процедуры по управлению наиболее значимыми рисками на всех активах. Разрабатываются также требования к внешним подрядчикам в области охраны труда и безопасности на производстве.

В ближайших планах Компании – реализация нескольких целевых проектов: повышение эффективности средств индивидуальной защиты (СИЗ), введение ежеквартальной отчетности по охране труда и промышленной безопасности, а также внедрение единого стандар-



## Металлоинвест планомерно повышает качество управления безопасностью на производстве, направляя усилия на выявление причин потенциальных опасностей и рисков и их исключение

та для подрядчиков по управлению вопросами охраны труда и промышленной безопасности на производственных участках.

### ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ СРЕДСТВ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

СИЗ не только защищают жизнь и здоровье работника, но и во многом определяют комфортность условий работы. Работа по изменению номенклатуры СИЗ будет осуществляться поэтапно в течение 2013–2016 годов на основе результатов оценки условий труда на рабочих местах.

Разрабатываются единые технические условия для СИЗ, их защитных и качественных характеристик с учетом условий труда в каждой профессии, единый стандарт внешнего вида спецодежды. При этом учитывается вступивший в силу с 1 июня 2012 года Технический регламент по СИЗ Таможенного союза, новые Типовые нормы выдачи СИЗ и государственные стандарты, а также практический опыт предприятий по эксплуатации и испытанию СИЗ, который собирался в течение многих лет. Данный проект получил статус «Лучшего регионального проекта» на конкурсе Ассоциации менеджеров России.

Проект в первую очередь будет реализован в тех подразделениях и для тех профессий, где выявлено больше рисков. В 2012 году пилотный этап стартовал на «Уральской Стали», поскольку металлургическое производство связано с большим количеством опасных факторов.

### СИСТЕМА ОТЧЕТНОСТИ ПО ОХРАНЕ ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Формирование единого корпоративного учета обязательств по охране труда и промышленной безопасности (ОТПБ) и системы контроля их исполнения является одним из элементов повышения эффективности управления рисками.

Для повышения вовлеченности высшего руководства в управление вопросами безопасности на производстве в отчетном периоде в тестовом режиме использовалась новая процедура – оповещение руководства

о происшествии при возникновении инцидента, связанного с простоем более четырех часов. Процедура введена на четырех предприятиях, с 2014 года ее планируется использовать на всех производственных активах, включая сервисные.

Компания планирует на первом этапе создать консолидированную базу данных, которая будет включать информацию о текущих задачах и мероприятиях по ОТПБ и статус их исполнения. В результате Компания будет получать актуальные данные по состоянию ОТПБ в своих структурных производственных подразделениях, создавать

## ЛУЧШИЙ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ОХРАНЕ ТРУДА

Сергей Березовский, работающий в сортопрокатном цехе №1 ОЭМК, выдвинул тысячи рационализаторских предложений, направленных на улучшение технологии производства и условий труда. Он дважды был признан победителем во всероссийском конкурсе «Лучший уполномоченный по охране труда Федерации независимых профсоюзов России». Многие идеи Сергея Березовского нашли применение на практике.

«Как старшему на участке, мне постоянно приходится сталкиваться с вопросами соблюдения техники безопасности, – говорит Сергей Березовский. – И статус уполномоченного дает полное право напрямую обратиться к ответственным лицам, чтобы они оперативно реагировали на мои предписания. Эта дополнительная нагрузка в некоторой степени даже облегчает мне работу. Я считаю, что невозможно отделить охрану труда от технологии, они одинаково значимы и зависят друг от друга. Любая технология закладывает определенные нормы техники безопасности. Хочешь улучшить безопасность на производстве – вникай в технологию, меняешь технологию – думай о технике безопасности».



стандартизованные формы регулярных отчетов и формировать динамические показатели в любой момент, когда они потребуются. Оперативное реагирование позволит повысить эффективность управления производством и снизить потенциальные риски наступления нежелательных событий.

Большой практический опыт в области сбора, систематизации и управления данными по ОТПБ имеется на ЛГОКе. Данный процесс здесь автоматизирован и позволяет руководителям различного уровня видеть нужную информацию в режиме реального времени. Опыт ЛГОКа будет адаптирован для других активов. На момент подготовки отчета модуль по охране труда реализован в рамках внедрения программы по управлению персоналом на МГОК и планируется к внедрению на ОЭМК. Данный блок включает базу актуальных данных по оценке условий труда, результатам меди-

цинских осмотров и обучению по охране труда.

Компания также повышает оперативность информирования предприятий об изменениях законодательной базы. Приобретены отечественные электронные справочно-правовые системы по промышленной и пожарной безопасности, электробезопасности, гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям, с помощью которых предприятия Металлоинвеста смогут оперативно получать информацию о нововведениях в наиболее систематизированном, полном и удобном для исполнения виде.

### **ПОВЫШЕНИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ТРУДА И БЕЗОПАСНОСТИ НА ПРОИЗВОДСТВЕ**

Повышение компетенций работников всех уровней в области охраны

труда и безопасности на производстве является одной из важных мер по управлению рисками в этой сфере. Наряду с обязательным обучением, которое проводят лицензированные учебные подразделения комбинатов, Компания собственными силами организует дополнительные просветительские и тренинговые мероприятия.

В рамках обязательного обучения рабочие, ИТР и руководители среднего уровня, линейные мастера проходят различные курсы по охране труда, промышленной и пожарной безопасности. Ежегодно на данное обучение Компания направляет около 10 млн рублей.

По инициативе Металлоинвеста на каждом комбинате реализуется программа по внедрению интерактивного обучения на базе решений, разработанных отечественной компанией и основанных на государственных требованиях в сфере обучения промышленной и пожарной безопасности. Планируется создать дистанционные курсы, которые можно будет использовать для индивидуального и группового обучения, закрепления знаний, самопроверки и подготовки к прохождению аттестации.

С 2010 года на предприятиях начали проводиться семинары по промышленной и экологической безопасности, а также охране труда.

## Компания обеспечивает постоянное повышение квалификации работников в области промышленной безопасности и охраны труда



В них принимают участие представители управляющей компании и всех комбинатов Металлоинвеста, а также эксперты центрального аппарата и территориальных органов Ростехнадзора. Участники семинара обсуждают актуальные вопросы и решения в области безопасности на производстве и охраны труда на каждом из предприятий и обмениваются практическим опытом, представители Ростехнадзора выступают с разъяснениями по изменениям в законодательстве.

### **СОХРАНЕНИЕ ЗДОРОВЬЯ РАБОТНИКОВ**

Помимо обязательной аттестации рабочих мест Металлоинвест развивает корпоративные методы контроля и профилактики профессиональной и общей заболеваемости: проводится анализ тенденции заболеваемости, выявляются основные риски для здоровья работников. Специалистов Компании беспокоит наблюдаемый в последнее время рост сердечно-сосудистых заболеваний и заболеваний органов

дыхания, поэтому ставится задача существенно повысить эффективность мер, направленных на укрепление здоровья персонала.

В штат управляющей компании введена должность руководителя программ по здоровью работников, задача которого – провести анализ системы медицинского обеспечения и охраны здоровья на комбинатах и предложить план мероприятий и стратегию по повышению ее эффективности.

Предприятия выполняют

требования законодательства в области охраны здоровья работников. Регулярно проводятся медицинские осмотры. Работники проходят обследование в поликлиниках и здравпунктах, оснащенных современным оборудованием. В случае если у работника выявляется ухудшение здоровья, ему/ей предлагают рабочие места, не связанные с действием вредных факторов. Работающим во вредных условиях сотрудникам предостав-

**Металлоинвест инвестирует в здоровье своих работников, расширяя программы профилактики и постоянно повышая качество медицинских услуг на предприятиях**



**РИСУНОК 16. ЦЕЛИ И МЕТОДЫ РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ**

Цель – содействие устойчивому развитию бизнеса, мотивации персонала и кадровому воспроизводству

Внутренние социальные программы: повышение эффективности социальных программ для работников предприятий

Внешние социальные программы: формирование благоприятной социально-культурной среды

1. Социальная поддержка:
  - Дополнительные (по отношению к обязательным) социальные выплаты, поощрения, гарантии и компенсации
  - Программы по лечению работников
2. Программы мотивации:
  - Программы по оздоровлению работников и членов их семей

1. Программы развития – апробация и внедрение новых моделей городского развития (корпоративные программы и поддержка местных инициатив)
2. Развитие социальной инфраструктуры – программы, направленные на создание благоприятных условий для жизни в городах присутствия Компании. Реализуются совместно с органами власти (ключевые проекты, областные проекты, городские проекты)
3. Специальные программы

ляются льготы как в соответствии с законодательством, так и сверх существующих требований.

По ряду решений Металлоинвест опережает нововведения, которые появляются в российском законодательстве. Например, с 2010 года вступили в силу поправки к Трудовому кодексу РФ, согласно которым работодатель обязан проводить обучение безопасным методам и приемам выполнения работ и оказанию первой помощи пострадавшим на производстве (ст. 212). К этому времени на комбинатах Металлоинвеста уже работали специальные тренажеры, с помощью которых работники имели возможность постоянно тренировать навыки по оказанию оперативной врачебной помощи потерпевшим.

Для спасения работника, получившего травму, важно, чтобы первая помощь пришла как можно быстрее. Ближе всего к человеку в такой ситуации находятся его коллеги, поэтому они должны обладать навыками оказания первой помощи (сделать искусственное дыхание, массаж сердца и

др.). Поскольку такие умения необходимо постоянно поддерживать, специальный курс включен в программы обязательного корпоративного обучения на постоянной основе. Для практических занятий используются тренажеры, имитирующие человека, тем самым учебная ситуация максимально приближена к реальной.

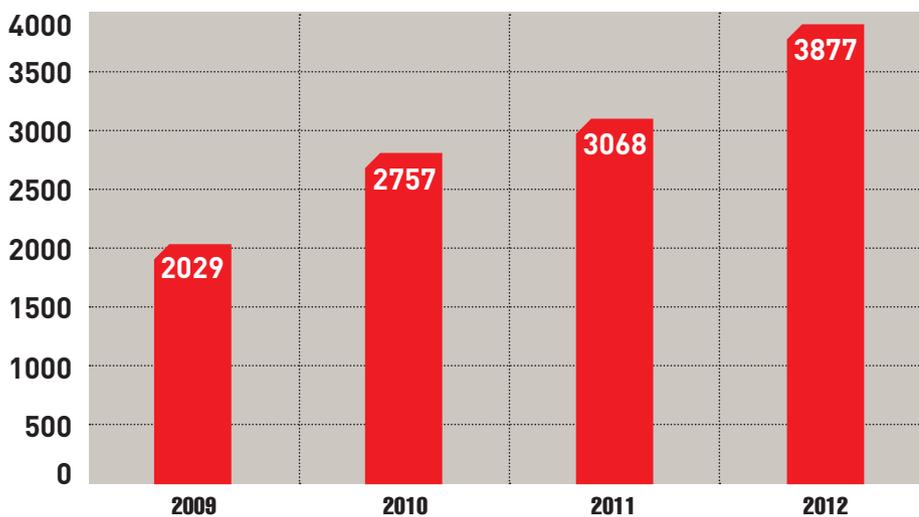
В Компании большое внимание уделяется профилактическим мероприятиям, адресованным, прежде всего, работникам группы диспансерного наблюдения, имеющим выявленные хронические заболевания, а также работникам, подверженным влиянию вредных факторов производства. Для них проводится регулярная вакцинация, разрабатываются просветительские программы, которые должны повысить культуру заботы о собственном здоровье

и умение контролировать риски. Также работникам предоставлены другие льготы в составе социального пакета, определяемого социальной политикой Компании.

**2.3. СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА**

Под социальной политикой Металлоинвест понимает систему отношений и социальных программ, которые объединены единими целями и реализуются как на предприятиях Металлоинвеста, так и на территориях, где эти предприятия работают (см. рис. 16). Компания ставит перед собой следующие цели в этих областях:

- повышение устойчивости бизнеса через построение единой, прозрачной, стимулирующей эффективный труд системы

**РИСУНОК 17. РАСХОДЫ НА РЕАЛИЗАЦИЮ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ КОМПАНИИ «МЕТАЛЛОИНВЕСТ», МЛН РУБ.**

- социальной поддержки;
- повышение социально-экономического эффекта социальных программ;
  - развитие социального партнерства и создание благоприятных условий для жизни в городах присутствия.

**ВНУТРЕННИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ**

Основным инструментом реа-

лизации социальной политикиMetalloinvestа является Коллективный договор, в котором гарантируются права работников на безопасные условия труда, отдых, санаторно-курортное лечение и оздоровление, на компенсации, обусловленные вредными условиями труда, поддержку в трудных жизненных ситуациях и другие льготы. Коллективный договор определяет основные направления социальной

поддержки и гарантии по условиям труда и его оплате. Отдельными нормативными положениями регламентируется размер, порядок и условия получения этих льгот и гарантий.

Приоритетные социальные программы:

- организация лечения и оздоровления работников и их детей, проведение профилактических мероприятий;
- поддержка пенсионеров и ветеранов;
- социальная поддержка семьи, материнства и детства;
- организация спортивно-массовых и культурных мероприятий.

Важным событием 2012 года стало начало работы по повыше-

Направления изменений	2012 год	2013 год	2014 год
Формирование единых корпоративных стандартов социальной поддержки	Приведение всех коллективных договоров (КД) в соответствие с типовым КД.	Разработка и внедрение типового положения о социальной поддержке работников с учетом единых подходов к определению размеров, условий и порядка получения льгот и выделение стимулирующих льгот из общего перечня социальных льгот.	
Оптимизация системы управления социальными объектами	Проведение аудитов систем организации питания, лечения, отдыха и поддержания здоровья работников.	Выработка единых стандартов и нормативов организации медицинского обеспечения и питания, а также работы других учреждений социального назначения.	Формирование единых нормативов оказания медицинских услуг.
Развитие социального партнерства с городами и областями присутствия (социальные инвестиции)		Объединение усилий с местными властями и жителями по созданию комфортной городской среды и условий для кадрового воспроизводства, снижение бюджетозамещающих расходов в структуре социальных инвестиций	

## Многое сделано впервые в истории Металлоинвеста, поэтому результаты двух прошедших лет были важны для проверки выбранных стратегии, методов реализации и используемых технологий

нию эффективности социальных программ. Металлоинвест намерен разработать новые подходы к реализации социальной политики, чтобы повышать заинтересованность работников в достижении целей Компании.

### Единый корпоративный стандарт социальной поддержки

На четырех основных активах Компании исторически сложилась

система социальных льгот и гарантий, закрепляемая в коллективных договорах (см. рис. 18). При этом наблюдается большое разнообразие в видах, объемах и основаниях выплат. В 2011–2012 годах дополнительные льготы составили в среднем по четырем предприятиям не менее одной среднемесячной заработной платы (ежегодно, в расчете на одного работника). Бюджет социальных программ для работников за

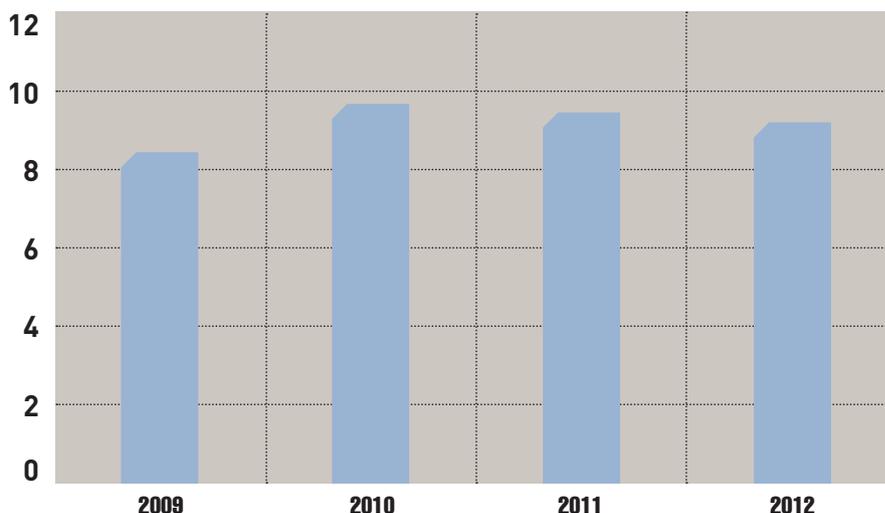
два года увеличился по отношению к 2010 году в среднем на 13%.

В 2012 году Компания приступила к разработке единого корпоративного стандарта, который должен повысить мотивирующую составляющую корпоративных льгот с учетом государственных мер социальной поддержки. Проект единого социального стандарта предполагает:

- сохранить базовую часть гарантий (в соответствии с Отраслевым

**РИСУНОК 18. СТРУКТУРА ЗАТРАТ НА СОЦИАЛЬНУЮ ПОДДЕРЖКУ РАБОТНИКОВ КЛЮЧЕВЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ В 2012 ГОДУ, %**



**РИСУНОК 19. ОБЩЕЕ ЧИСЛО ДНЕЙ, ПРОПУЩЕННЫХ ПО БОЛЕЗНИ, ЗА ГОД НА ОДНОГО СОТРУДНИКА ПО КЛЮЧЕВЫМ ПРЕДПРИЯТИЯМ**

тарифным соглашением и требованиями законодательства);

- пересмотреть и усилить эффективную часть, выплачиваемую предприятиями на добровольной основе;
- сохранить уникальные льготы, которые появились на предприятиях исторически или обусловлены региональной спецификой (например, материальная помощь ликвидаторам аварии на Чернобыльской АЭС, займы участникам военных конфликтов и проч.).

Проект стандарта будет проходить согласование с профсоюзными организациями предприятий.

#### Программы оздоровления

Компания намерена повысить эффективность использования рабочего времени в результате снижения общей и профессиональной заболеваемости. В социальных программах больше внимания будет уделяться профилактической работе.

Сегодня на комбинатах работает программа санаторно-курортного

лечения и оздоровления работников и их детей, а также ветеранов. Восстановительное лечение можно пройти в санаториях средней полосы России, Кавказских Минеральных Вод, Черноморского побережья, в корпоративных оздоровительных центрах. В среднем ежегодно данными программами пользуются от 10% до 35% работников основных предприятий и члены их семей.

Расширены ежегодные программы вакцинации для предупреждения эпидемических вспышек заболеваний: так, около 30% работников вакцинируются против заболевания гриппом, проводится плановая вакцинация против гепатита. Начиная с 2013 года работников комбинатов начали прививать поливалентной пневмококковой вакциной «Пневмо 23».

Ряд оздоровительных программ направлен на профилактику сердечно-сосудистых заболеваний, организовано

диетическое питание на предприятиях для работников, имеющих к этому показания. На комбинатах созданы условия для занятий спортом и участия в спортивно-оздоровительных занятиях (например, в рабочих спартакиадах).

Тем не менее, несмотря на высокий уровень расходов на профилактику общей (непрофессиональной) заболеваемости, Компания считает ее показатели высокими (см. рис. 19). Для повышения эффективности предпринимаемых мер планируется провести аудит системы медицинского обеспечения и оценку профессиональных рисков нарушения здоровья работников (совместно с ФГБУ «Научно-исследовательский институт медицины труда» РАМН). По итогам аудита будет разработана программа «Сохранение и улучшение профессионального здоровья работников предприятий». В результате планируется создать более действенную модель медицинского обслуживания, в которой будут максимально эффективно использованы имеющиеся у Компании возможности, включая потенциал лечебно-профилактических учреждений.

Важную роль в профилактике общей заболеваемости играет качественное горячее питание, доступное непосредственно на предприятиях. Сегодня эту услугу предоставляют подразделения предприятий, однако в будущем эта система, возможно, изменится. В планах Металлоинвеста – разработка единого стандарта, который будет регламентировать требования

«Развитие территорий, где расположены наши предприятия, – один из главных приоритетов для Металлоинвеста. Мы нацелены не только на создание благоприятных условий для работы сотрудников, но и на повышение качества жизни их семей. Партнерство означает общую ответственность – Металлоинвест не только оказывает финансовую поддержку, но и привлекает управленческие и интеллектуальные ресурсы Компании на реализацию социальных программ. Совместная работа доказала свою эффективность. Устойчивое развитие – в наших общих интересах».

Директор по социальной политике и корпоративным коммуникациям компании «Металлоинвест» Юлия Мазанова

к организации питания работников, порядок взаимодействия предприятий питания с заказчиками услуг и оценки качества предоставляемых услуг и другие аспекты.

### **СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ В РАЗВИТИЕ ГОРОДОВ ПРИСУТСТВИЯ**

География присутствия Металлоинвеста: Старый Оскол и Губкин Белгородской области, Железногорск Курской области, Новотроицк Оренбургской области.

Устойчивое развитие территорий присутствия представляет обоюдный интерес для регионов и предприятий Металлоинвеста. Цель совместной работы Компании с регионами – сделать города металлургов и горняков более удобными для жизни людей и интересными для молодежи.

Направление КСО, связанное с поддержкой регионов, получило значительное развитие в отчетном периоде. Высокий потенциал, выявленный в ходе диагностики системы управления и практики КСО Метал-

лоинвеста в 2010 году<sup>11</sup>, был максимально реализован.

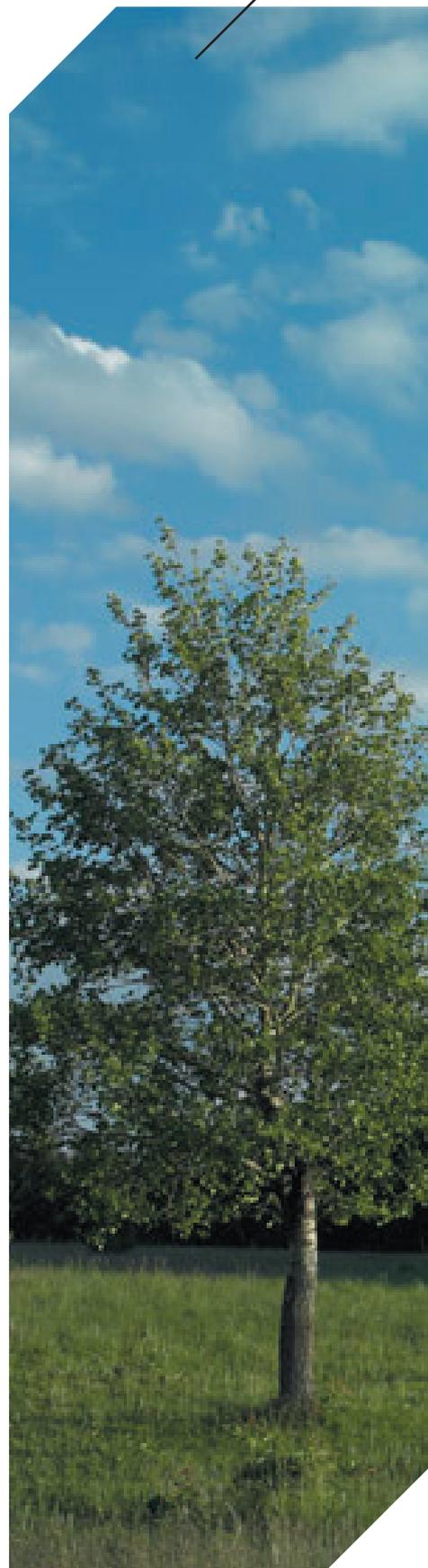
Многое сделано впервые в истории Металлоинвеста, поэтому результаты двух прошедших лет были очень важны для проверки выбранной стратегии и используемых технологий.

За два отчетных года начали работать 8 программ развития, созданы механизмы партнерства с ключевыми группами заинтересованных сторон и система управления внешними социальными программами.

#### **Подходы к управлению внешними социальными программами**

В 2011 году с администрациями городов и областей присутствия впервые в истории Компании заключены трехсторонние соглашения о социально-экономическом партнерстве. Соглашения заключаются на уровне высшего руководства Металлоинвеста и руководства регионов или муниципальных образований. Документы действуют в течение пяти лет. Ежегодно для реализации соглашений принимаются программы социального

## **Устойчивое развитие территорий присутствия представляет обоюдный интерес для регионов и предприятий Металлоинвеста**



<sup>11</sup> См. подробнее Отчет о корпоративной социальной ответственности за 2009-2010 годы (<http://metalloinvest.com/association/policies-and-approaches/on-the-programme-of-broadband-access.php>)



партнерства, в которых определены ключевые совместные проекты и вклад каждого партнера. Партнерство для Металлоинвеста означает:

- объединение не только финансовых ресурсов, но также управленческих возможностей и профессионального опыта;
- эффективность затраченных усилий и средств: цели и проекты должны приносить реальную пользу людям и городам;
- ответственность и нацеленность на результат – создавать позитивные изменения, которые смогут почувствовать все жители;
- активное участие в программах самих жителей, их умение не только пользоваться, но и поддерживать устойчивость результатов социальных программ.

Региональные приоритеты Металлоинвеста:

- создание комфортной социально-культурной среды (развитие социальной и инженерной инфраструктуры, поддержка инициатив по повышению качества жизни и развитию социальных услуг);
- поддержка образования;
- повышение качества услуг здравоохранения;
- поддержка незащищенных слоев населения;
- развитие предпринимательства как источника развития сферы услуг, занятости, эконо-

мической активности городов присутствия.

Металлоинвест выделяет две категории программ, которые осуществляются в рамках соглашений о социально-экономическом партнерстве: программы развития и программы поддержки социально значимой инфраструктуры (см. рис. 20).

Стратегический вектор внешних социальных программ – снижение доли бюджетозамещающих расходов и расширение программ развития, наиболее важного элемента внешней социальной политики Металлоинвеста. Именно они должны внести основной вклад в качественные изменения социальной среды в ре-

гионах. Модель управления и дизайн программ развития не только предполагают, но и нацелены на широкое вовлечение заинтересованных сторон – для каждой группы предусмотрены возможности участия.

Инициативные жители регионов (целевые группы – школьники, молодежь, родители, работники образования, начинающие или уже работающие предприниматели и др.) и местные муниципальные и некоммерческие организации могут предлагать свои проекты на грантовые конкурсы. Увеличение количества активных некоммерческих организаций и инициативных групп на территориях присутствия Компании считает одним из важных для

## РИСУНОК 20. КАТЕГОРИИ ВНЕШНИХ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

### **Программы развития** **Реализуются во всех городах присутствия**

Направлены на проведение реформ и развитие потенциала территорий или отдельных сфер общественной жизни

#### **Основаны на конкурсном механизме финансирования**

- Включают:
- корпоративные программы
  - программы поддержки инициатив жителей

Перечень программ: «Школа полезного действия», Программа развития предпринимательского потенциала, «Женское здоровье», «Здоровый ребенок» и др.

### **Программы поддержки и развития социальной инфраструктуры**

#### **Содержание программ определяется региональной спецификой и проблематикой**

- Ключевые проекты, приоритетные для Компании. Целевая аудитория – сотрудники предприятий и члены их семей
- Областные проекты – поддержка проектов, инициированных администрациями субъектов РФ (на условиях софинансирования)
- Городские проекты – поддержка проектов, инициированных администрациями городов (на условиях софинансирования)



территорий результатов программ развития.

Эксперты, специалисты, представители исполнительной власти и профильных организаций могут участвовать в специальных органах (экспертных площадках), на которых обсуждаются варианты реализации и содержание программ. Например, такая экспертная площадка действует в рамках программы «Против наркотиков» в Новотроицке. В ее работе принимают участие мэр города, представители правоохранительных органов, профильных медицинских учреждений, НКО, религиозных конфессий и другие партнеры.

Сотрудники комбинатов Металлоинвеста, эксперты, представители местного бизнеса принимают участие в биржах социальных проектов (программа «Школа полезного действия»).

Представители администраций регионов РФ и городов совместно с Компанией формируют содержание и оценивают результаты соглашений социально-экономического партнерства.

Таким образом, Компания максимально ориентирована на потребности регионов и мнение заинтересованных сторон в реализации своей внешней социальной политики.

Ключевым критерием результативности внешних социальных программ является степень удовлет-

воренности работников предприятий, членов их семей и других горожан качеством жизни и городской среды<sup>12</sup>. Поэтому при оценке результативности программ выделяются два основных аспекта:

- социальный эффект – эффективность решения актуальной для целевой группы проблемы;
- бизнес-эффект – снижение рисков для деятельности Компании.

Программы социального партнерства обеспечили переход от разовых проектов, которые получали поддержку Металлоинвеста, к программно-целевой организации деятельности в решении значимых для территории задач.

#### Программы развития

Главная цель программ развития – объединение усилий различных организаций и жителей для решения социальных проблем, создание возможностей для молодежи, поддержка общественных инициатив. Программы едины для всех территорий, где работают предприятия, и поэтапно запускаются в каждой из них. По итогам проведенных в отчетном периоде исследований и встреч с жителями городов Компания пересмотрела содержание своих программ, сфокусировав их на тех направлениях, которые находят поддержку в регионах и стимулируют желание людей в них уча-

ствовать. Такой подход формирует продуктивную партнерскую среду и стимулирует более эффективный результат.

#### «Школа полезного действия» (ШПД)

**География программы в 2011–2012**

**годах:** Новотроицк, Губкин, Старый Оскол, Железногорск

**Сроки реализации:** 2011–2015

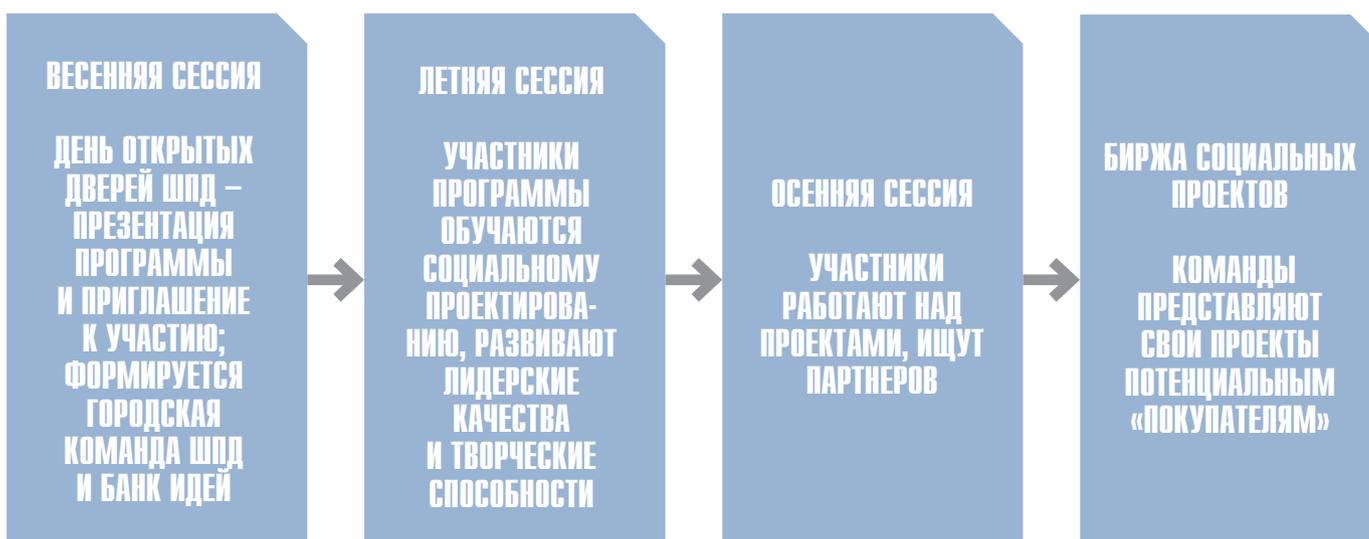
**Бюджет программы в 2011–2012**

**годах** – 8 млн руб.  
**Участники:** ежегодно в программе принимает участие около 600 школьников.

ШПД разработана для того, чтобы в городах присутствия Металлоинвеста росло здоровое, позитивно настроенное, успешное и активное поколение. Программа направлена на формирование у молодежи ответственного подхода не только к собственной жизни, но и к городу, в котором они родились и выросли. Основная целевая аудитория ШПД – школьники 6–9-х классов и их родители, а также педагоги и воспитатели. Для них в рамках программы организовывается обучение по социальному проектированию и оказывается поддержка в разработке и реализации социальных проектов. В итоге школьники предлагают проекты, воплощение которых, по их мнению, поможет городу стать лучше.

Первый год реализации программы стал во многом экспери-

<sup>12</sup> Например, в отчетном периоде для выяснения мнения этих групп заинтересованных сторон были проведены репутационный аудит и опрос вовлеченности сотрудников.

**РИСУНОК 21. «ИНВЕСТИЦИОННЫЙ ЦИКЛ» ОБЩЕСТВЕННЫХ ИНИЦИАТИВ В РАМКАХ ШПД**

ментальным: на этом этапе важно было привлечь целевую аудиторию, сформировать пул участников программы и научить их проектной деятельности. В 2012 году ШПД активно развивалась, ее качественное содержание, дизайн и структура существенно изменились. За два года получены два методически важных результата.

Первый результат: проекты, выполняемые разными проектными командами, начинают дополнять друг друга, создавая тем самым более ощутимый для города эффект. Так происходит, например, в Новотроицке, где из отдельных акций, придуманных школьниками, формируется экологическое движение «Территория life», занимающееся благоустройством города.

Таким образом обозначился общий вектор развития программы – от зарождения общественной инициативы к проектной работе и синергии реализуемых проектов.

Второй важный итог: найден механизм, который способствует устойчивости программы (см. рис. 21). Разработанные проектные идеи выставляются на Биржу социальных проектов, где команды ШПД должны найти партнеров, готовых оказать поддержку, среди представителей администрации городов, предприятийMetalloинвеста, общественных и молодежных

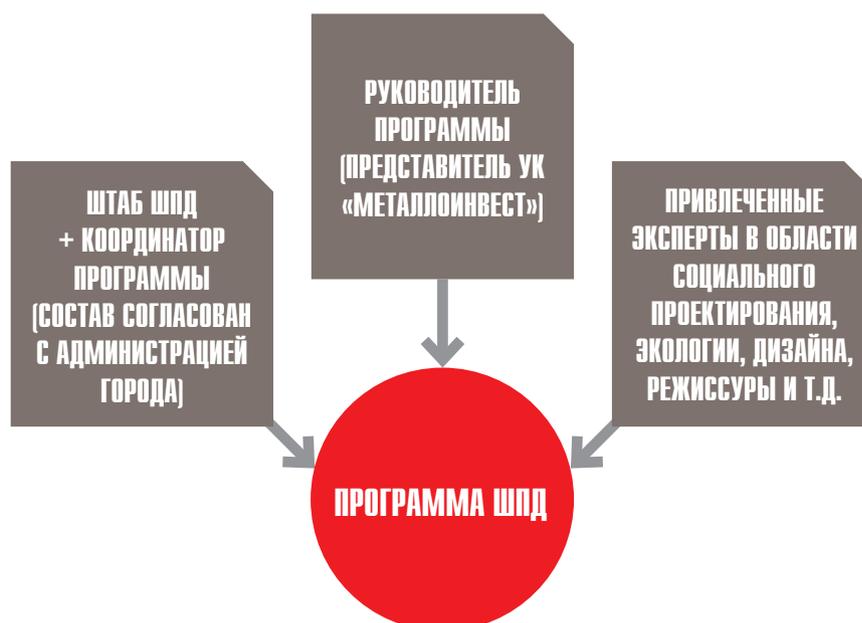
организаций, местного малого и среднего бизнеса. Компания видит перспективу дальнейшего превращения проектов, пользующихся спросом, в устойчивые программы, интегрированные в жизнь городов и создающие насыщенную событиями социально-культурную среду.

В управлении программой принимают участие основные заинтересованные стороны: представители управляющей компании и предпри-

ятийMetalloинвеста, городских администраций, учреждений общего и дополнительного образования, общественных организаций, малого бизнеса и др. (см. рис. 22).

Расширение круга потенциальных партнеров и участников программы – важная стратегическая задача ШПД.

Компания ожидает проявление следующего социального эффекта программы, важного для заинтересованных сторон:

**РИСУНОК 22. СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ ПРОГРАММОЙ ШПД**



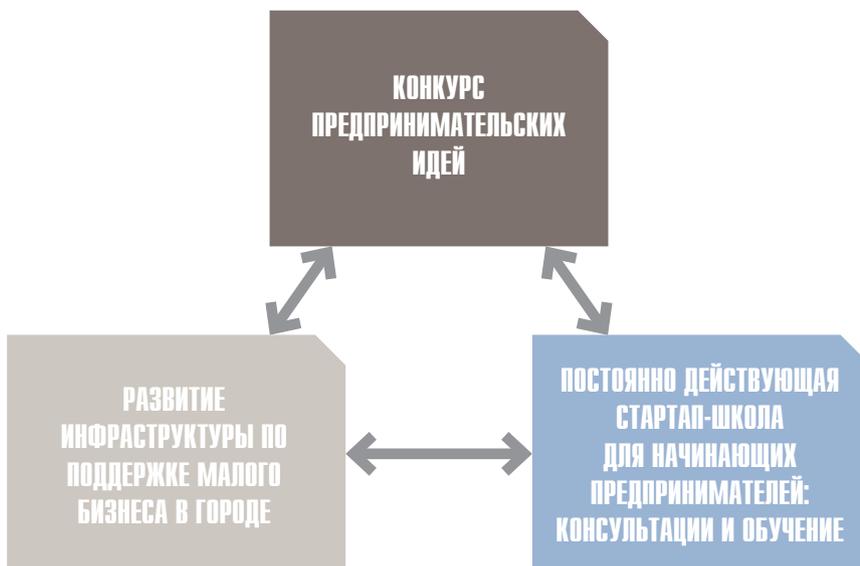
- родители и дети обретают новые знания и навыки, которые невозможно получить в школе;
- общественные организации (в том числе профсоюзы и молодежный актив предприятий) расширяют круг своих членов;
- органы местного самоуправления получают компетентных помощников в реализации городских программ;
- жители города имеют возможность принять участие в проектах по изменению социально-культурной среды своего города;
- местные компании могут привлекать качественные кадры и обогащаться новыми идеями для развития своего бизнеса.

**Программа развития предпринимательского потенциала География программы в 2011-2012 годах:** Новотроицк  
**Сроки реализации:** 2011-2015  
**Бюджет программы в 2011-2012 годах –** 6,7 млн руб.

**Участники:** около 100 предпринимателей.

Города, в которых работает Компания, исторически связаны с крупными промышленными предприятиями. Для таких городов наличие малого бизнеса особенно важно, потому что в этом секторе создаются рабочие места в непромышленных отраслях, обеспечивается разнообразие и доступность услуг для населения, что повышает качество жизни людей. Возможность выбирать место работы или создавать

**Расширение круга потенциальных партнеров и участников программы – важная стратегическая задача ШПД**

**РИСУНОК 23. КОМПОНЕНТЫ ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОГО ПОТЕНЦИАЛА**

собственный бизнес способствует снижению оттока трудоспособного населения (особенно молодежи). В городской бюджет поступают дополнительные средства в виде налогов и арендных платежей, что стабилизирует финансовую ситуацию.

Развитие малого предпринимательства – важнейший приоритет Металлоинвеста в работе с территориями. Компания участвует в разработке Национальной программы поддержки малого бизнеса.

На Форуме социальных предпринимателей и инвесторов России, прошедшем в Омске в 2013 году, Металлоинвест был награжден Дипломом за активное участие в развитии социального предпринимательства в России и за реализацию Программы развития предпринимательского потенциала в Новотроицке.

Программа содержит три компонента (см. рис. 23). Предпринимателям предоставляется возможность подать свой бизнес-план на Конкурс предпринимательских инициатив. Конкурсное жюри проводит оценку поступивших проектов, определяет победителей и характер поддержки проекта со стороны партнеров программы.

До участия в конкурсе начинающие предприниматели могут пройти обучение на семинарах. В будущем планируется открыть стартап-школы,

которые будут работать как консультационные центры. Здесь предприниматели смогут получать консультации и экспертное сопровождение на этапе запуска и начала работы своих предприятий, а также другие услуги, включая поиск стартового финансирования и продвижение товаров и услуг на региональном рынке.

Третий компонент – развитие и консолидация других возможностей для малого бизнеса в городе (формирование местных источников финансирования, создание благо-

приятных условий для аренды помещений и др.).

Первый опыт реализации программы доказал ее востребованность и актуальность: 12 представленных проектов получили финансовую поддержку от партнеров программы, 6 реализуются за счет собственных средств предпринимателей, банковских кредитов и иных источников.

В пилотном режиме программа стартовала в 2012 году в Новотроицке (см. раздел «Регионы Металлоинвеста»). С 2013 года планируется распространение программы на другие города присутствия. Разрабатывается совместная с Администрацией Белгородской области программа по запуску «Школы социального предпринимательства», основной акцент в которой будет сделан на запуске предпринимательских проектов в социальной сфере.

**Трехсторонние соглашения о социально-экономическом партнерстве между Металлоинвестом и администрациями городов и областей обеспечили переход к системной деятельности в решении социально значимых задач для территорий присутствия**



Прорабатывается инициатива по введению в общеобразовательных школах элементов «предприимчивого образования» для развития у школьников креативного мышления. В среднесрочной перспективе реализация этой программы может увеличить количество малых предприятий в городе.

**Программа «Здоровый ребенок»**  
**География программы в 2011–2012 годах:** Железногорск  
**Сроки реализации:** 2011–2015  
**Бюджет программы в 2011–2012 годах –** 5,6 млн руб.

**Участники:** муниципальные служащие, работники учреждений образования и здравоохранения, родители, приглашенные эксперты.

Программа «Здоровый ребенок» направлена на оказание содействия органам государственной власти и местного самоуправления в создании эффективной комплексной системы оздоровления детей

дошкольного возраста. Она адресована, прежде всего, муниципальным служащим, работникам учреждений образования и здравоохранения и родителям. Запуск программы состоялся в Железногорске в 2011–2012 годах (см. раздел «Регионы Металлоинвеста»). Затем она начнет работать в городах Губкин и Старый Оскол. Основные задачи программы включают:

- внедрение современных технологий работы по оздоровлению детей (рациональная организация питания и сна, использование различных методик оздоровления в профилактике простудных и хронических заболеваний, проведение оздоровительных занятий и др.);
- повышение квалификации персонала, работающего с детьми;
- поддержка проектов образовательных и медицинских учреждений, направленных на

совершенствование системы оздоровления детей;

- поддержка организаций, участвующих в пропаганде здорового образа жизни, вовлечение родителей в освоение методик оздоровления детей;
- обеспечение доступа к высокотехнологичной медицинской помощи для детей, вакцинация детей дошкольного возраста современными препаратами.

#### **Программы помощи детям**

Совместная программа Металлоинвеста с Российским фондом помощи издательского дома «Коммерсантъ» (Русфонд) по оказанию помощи тяжелобольным детям стартовала в 2011 году. Металлоинвест выступает якорным инвестором и оплачивает третью часть стоимости лечения каждого ребенка. Сбор остальных средств обеспечивает фонд через собственные механизмы.

Помощь предоставляется, прежде всего, детям, которые проживают в регионах присутствия Компании. Сотрудники Металлоинвеста также лично принимают участие в программе в качестве волонтеров и частных жертвователей.

Еще одна программа, которая будет действовать во всех регионах Металлоинвеста, – «Путевка в жизнь!» – направлена на оказание помощи в социализации и адаптации воспитанников интернатных учреждений в их трудоустройстве на предприятия Металлоинвеста, а также на создание системы сопровождения и наставничества. Партнером программы является Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Первые мероприятия для воспитанников интернатов начали проводиться в 2013 году в городах Железногорске и Новотроицке.

## **2.4. ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ**

Сохранение природной среды и снижение негативного воздействия своих производств на экологию городов Металлоинвест считает важной задачей, которую необходимо принимать во внимание при реализации стратегических планов. Эксперты включают рост требований регуляторов и общества в области воздействия на окружающую среду в число ключевых рисков для компаний горнодобывающей промышленности<sup>13</sup>. Компания стремится соблюдать природоохранное законодательство и по возможности пред-

принимать дополнительные усилия в области охраны окружающей среды.

Металлоинвест придерживается подходов, направленных на эффективное использование ресурсов и поэтапное улучшение экологических показателей, насколько это позволяют современные технологии.

### **СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ**

Экологическая политика Металлоинвеста направлена на поиск оптимальных технологических решений, позволяющих минимизировать техногенное воздействие производственной деятельности на экосистемы регионов, где расположены предприятия. Использование последних достижений науки и современных технологий горной добычи и обработки сырья при постоянном внутреннем экологическом контроле позволяет вести бизнес с ориентацией на принципы устойчивого развития.

Позиция и цели Металлоинвеста в области охраны окружающей среды (ООС) зафиксированы в Меморандуме о КСО. На основных предприятиях внедрены современные системы менеджмента качества, безопасности и экологии, нацеленные на удовлетворение потребителей, снижение производственных рисков и негативного воздействия на окружающую среду.

Цели Металлоинвеста (из Меморандума о КСО):

- обеспечение соответствия деятельности предприятий требованиям экологического законодательства;



<sup>13</sup>См., например: Deloitte. Тенденции развития–2013: Десять ключевых проблем горнодобывающей промышленности в наступающем году; EY. Бизнес-риски в горнодобывающей и металлургической отраслях: Исследование за 2012–2013 годы и др.



## Металлоинвест придерживается подходов, направленных на эффективное использование ресурсов и поэтапное улучшение экологических показателей, опираясь на современные технологии

- снижение удельных выбросов загрязняющих веществ;
- повышение эффективности управления опасными веществами;
- развитие программ по рекультивации земель и восстановлению биоразнообразия на отработанных территориях;
- удержание высоких позиций в области рационального использования ресурсов.

На четырех основных предприятиях в 2011–2012 годах успешно проведены надзорные аудиты систем экологического менеджмента (СЭМ), подтверждающие их соответствие требованиям международного стандарта ISO 14001.

На четырех комбинатах осуществляется экологический мониторинг и производственный экологический контроль, обновляется оборудование лабораторий. Специалисты экологических служб повышают квалификацию и проходят обучение в области ООС. Ежегодно проводятся плановые природоохранные мероприятия, направленные на:

- снижение вредных выбросов в атмосферу;
- рациональное использование и очистку сточных вод;
- увеличение переработки отходов производства;
- повышение эффективности использования материально-сырьевых и энергетических ресурсов.

Значительное финансирование ежегодно направляется на проведение ремонтов пыле- и газоочистного обо-

рудования и повышение его эффективности, а также на очистку сточных вод на основных предприятиях.

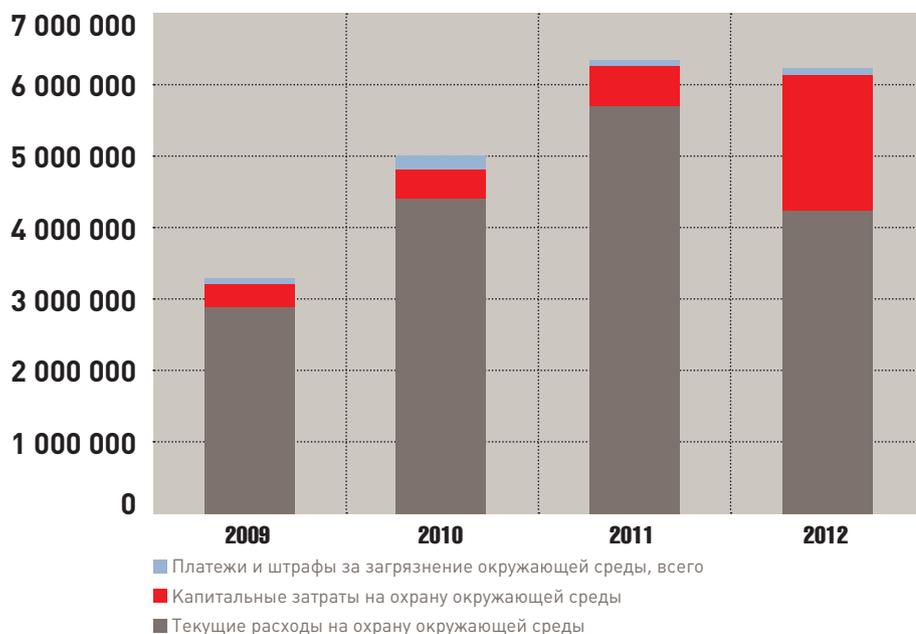
Более подробно крупные природоохранные мероприятия и инвестиционные проекты представлены в разделе «РегионыMetalлоинвеста».

Высокую оценку получает не только природоохранная деятельность предприятийMetalлоинвеста, но и индивидуальные достижения работников. В 2012 году ОЭМК был награжден золотой медалью и дипломом за вклад в охрану окружающей среды по итогам конкурса «100 лучших организаций России. Экология и экологический менеджмент».

По итогам 2012 года за многолетнюю добросовестную работу, большой вклад в развитие природоохранной деятельности и повышение экологической безопасности награждены Почетными грамотами Управления Росприроднадзора по Курской области сотрудники МГОКа – начальник отдела ООС Владимир Серебренников и инженер по ООС Ольга Мосина.

Компания также считает важным повышать экологическую культуру работников своих предприятий и жителей регионов. Эту задачу в основном выполняют программа «Школа полезного действия» и волонтерские акции, в которых принимают участие в том числе сотрудники управляющей компании.

РасходыMetalлоинвеста на природоохранные мероприятия растут (см. рис. 24), что обусловлено изменением законодательства и реализацией инвестиционных проектов.

**РИСУНОК 24. РАСХОДЫ НА ПРИРОДООХРАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ КОМПАНИИ «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» В 2009–2012 ГОДАХ, ТЫС. РУБ.**

используемого оборудования и поддержанию его в рабочем состоянии, безопасном для работников и окружающей среды.

В целом уровень выбросов загрязняющих веществ в атмосферу от предприятий Металлоинвеста практически не увеличивается на протяжении последних четырех лет (см. табл. 10), а по ряду веществ наблюдается некоторое снижение (см. рис. 25). Эффект от реализуемых проектов по модернизации производств планируется получить в среднесрочной перспективе.

### ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ

В отчетном периоде Металлоинвест осуществил продажу единиц сокращения выбросов парниковых газов, полученных за период с 2008 по 2012 год<sup>14</sup>. Это стало возможным

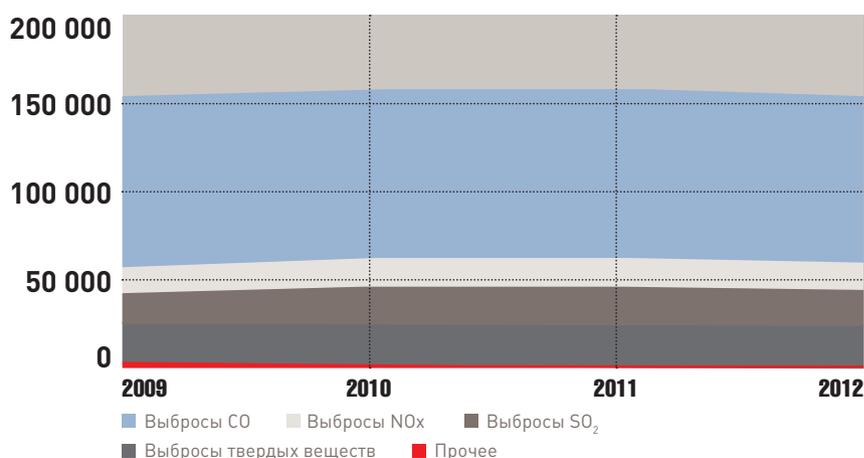
### ВЫБРОСЫ В АТМОСФЕРУ

На ГОКах природоохранные мероприятия в основном направлены на подавление пыли, образующейся при проведении горных работ, на автодорогах при перевозке грузов и на складах готовой продукции. Поскольку добыча железной руды невозможна без проведения взрывных работ, Металлоинвест сокращает количество взрывов за счет увеличения объема воздействия на вскрышные породы. В последние годы взрывы проводятся один раз в месяц. Используются двухкомпонентные взрывчатые вещества собственного производства, которые дают меньшие выбросы оксидов азота по сравнению с традиционным тротилом и практически безопасны при транспортировке.

На металлургических комбинатах инвестиционные проекты по модернизации крупного оборудования и техническому перевооружению являются ключевым фактором снижения или удержания воздействия производств на природную среду. Особенно актуальны такие проекты для «Уральской Стали», где исключение устаревших технологий является необходимым условием дальнейшей

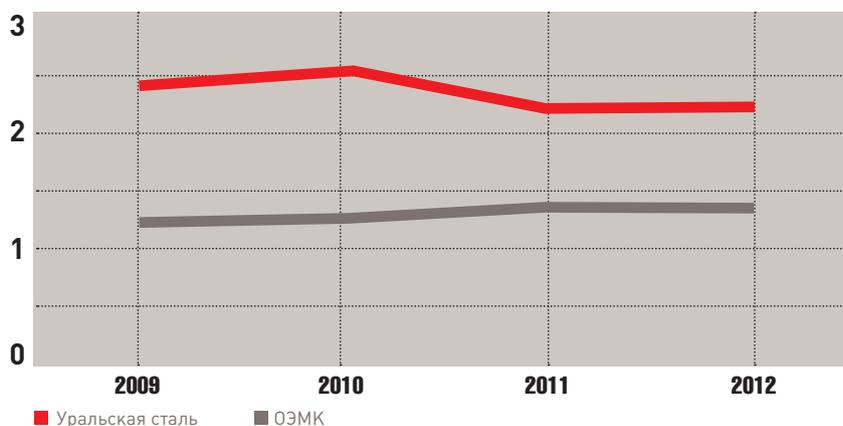
эффективной работы этого актива.

Среди наиболее крупных проектов, реализованных в 2011–2012 годах, которые способствовали снижению выбросов загрязняющих веществ, – реконструкция коксовой батареи на «Уральской Стали» и модернизация комплекса газоочистки двух дуговых сталеплавильных печей на ОЭМК. Дополнительный эффект возникает при реализации мероприятий по ремонту

**РИСУНОК 25. ДИНАМИКА ВЫБРОСОВ В АТМОСФЕРУ КОМПАНИИ «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» ЗА 2009–2012 ГОДЫ, ТОНН**

<sup>14</sup> В рамках реализации положений Киотского протокола к Рамочной конвенции ООН об изменении климата.

**РИСУНОК 26. УДЕЛЬНЫЕ ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ, Т CO<sub>2</sub>-ЭКВИВАЛЕНТА/Т СТАЛИ**



благодаря установке на «Уральской Стали» нового сталеплавильного оборудования, которое требует меньшего удельного расхода сырья и топлива, что дало возможность поэтапно вывести мартеновское производство.

В результате сокращение выбросов парниковых газов (в основном углекислого газа CO<sub>2</sub>, см. рис. 26) и других загрязняющих веществ в атмосферу за пять лет составило 5,9 млн т CO<sub>2</sub>-эквивалента. Это почти на 85% больше, чем планировалось при разработке проекта.

Полученные средства (около 60 млн рублей) были направлены на другие инвестиционные проекты по снижению нагрузки, которую Уральская Сталь оказывает на окружающую среду.

Будучи членом Международной Ассоциации производителей стали (World Steel Association, WSA), Металлоинвест участвует в проекте по сбору данных о выбросах CO<sub>2</sub> в металлургической отрасли. Вторым подряд Компания получает сертификат, подтверждающий выполнение обязательств по предоставлению достоверных данных, рассчитанных по единой методике WSA. Результаты

**Примечание.** Некоторый рост выбросов на ОЭМК в 2011-2012 гг. связан с изменением сортамента продукции и увеличением доли металлизованного сырья (заместившего металлический лом), что привело к росту потребления электроэнергии и выбросов CO<sub>2</sub>.

проекта планируется использовать для разработки дальнейших мер по уменьшению воздействий металлургических комбинатов на атмосферный воздух.

Кроме того, Международная организация по стандартизации (International Organization for Standardization, ISO) подготовила стандарт ISO 14404 «Методы расчета интенсивности выбросов диоксида углерода при производстве чугуна и стали». В этом документе также используется методика WSA. Таким образом, Компания с опережением применяет передовые практики в своей деятельности.

**УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ**

Основной объем промышленных отходов образуется в процессе добычи и извлечения железной руды, а также на стадии металлургического передела:

- на горнодобывающих предприятиях: пустая порода, вскрышные породы, хвосты обогатительных фабрик, шламы, золошлаковые отходы, некондиционное сырье;
- на металлургических предприятиях: шлаки сталеплавильного производства и доменного цеха, железосодержащие шламы.

Почти 98% образующихся на предприятиях Металлоинвеста отходов – это отходы V класса опасности (неопасные) (см. табл. 11–12). В основном эту категорию отходов образуют вскрышные породы и пустая порода, содержащиеся в отвалах горных пород на ГОКах. Эти отходы не подвергаются физической, химической и биологической трансформации и не могут быть переработаны, однако занимают большие площади земель.

**ТАБЛИЦА 10. УДЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ВЫБРОСОВ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ В АТМОСФЕРНЫЙ ВОЗДУХ КЛЮЧЕВЫМИ ПРЕДПРИЯТИЯМИ КОМПАНИИ, ТОНН/ТЫС. ТОНН ПРОДУКЦИИ**

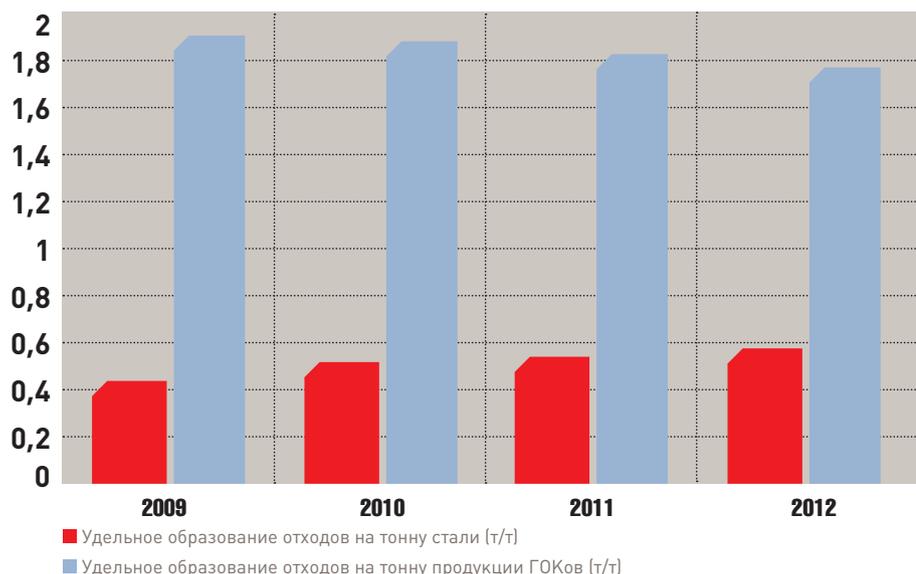
	2009	2010	2011	2012
Удельные выбросы при производстве стали	19,6	20,5	21,3	21,8
Удельные выбросы при производстве железорудного сырья	0,52	0,54	0,53	0,51

**ТАБЛИЦА 11. ОБРАЗОВАНИЕ ОТХОДОВ ПО МЕТАЛЛУРГИЧЕСКОМУ СЕГМЕНТУ (УРАЛЬСКАЯ СТАЛЬ, ОЭМК) ЗА 2009-2012 ГОДЫ, ТОНН**

	2009	2010	2011	2012
<b>Общее образование отходов</b>	<b>2 803 952</b>	<b>3 149 645</b>	<b>3 113 035</b>	<b>3 246 338</b>
Образование отходов I класса	9,6	9,5	12,8	11,6
Образование отходов II класса	432	426	412	995
Образование отходов III класса	2 441	2 489	2 150	7 896
Образование отходов IV класса	2 319 344	2 646 218	2 559 357	1 111 959
Образование отходов V класса	481 726	500 502	551 103	2 125 477

**ТАБЛИЦА 12. ОБРАЗОВАНИЕ ОТХОДОВ ПО ГОРНОРУДНОМУ СЕГМЕНТУ (МГОК, ЛГОК) ЗА 2009-2012 ГОДЫ<sup>15</sup>, ТОНН**

	2009	2010	2011	2012
<b>Общее образование отходов</b>	<b>105 649 387</b>	<b>118 777 627</b>	<b>122 419 231</b>	<b>118 839 910</b>
Образование отходов I класса	10,5	8,3	10,2	9,7
Образование отходов II класса	344	33	30	49
Образование отходов III класса	1 146	1 663	3 680	3 677
Образование отходов IV класса	98 403	97 296	96 339	36 528
Образование отходов V класса	105 549 483	118 678 627	122 319 171	118 799 646

**РИСУНОК 27. УДЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ОТХОДОВ В 2009-2012 ГОДАХ**

Поэтому важной задачей является повышение полезного использования отходов (см. табл. 13-14) и уменьшение объемов их образования (см. рис. 27). Комбинаты также проводят мероприятия, направленные на оптимизацию использования земель, изымаемых для их хранения (с учетом отходов, накопленных за советский период), и укрепление породных отвалов. Например, на ГОКах проводится рекультивация отвалов и укрепление ограждений хвостохранилищ, чтобы предотвращать попадание отходов в водные объекты. Почти 97% отходов металлургических производств и около 15% отходов горно-обогатительных комбинатов используются предприятиями или передаются для использования другим организациям.

<sup>15</sup> Отдельные показатели за 2009–2010 годы были уточнены.



## ВОДОПОЛЬЗОВАНИЕ

Потребление воды на производственные нужды на предприятиях Металлоинвеста почти полностью обеспечивается за счет оборотного водоснабжения (97% от всей воды на технические нужды, см. табл. 15). Тем не менее предприятия осуществляют водозабор и водосброс в том числе в природные водные объекты, поэтому задача по оптимизации водопотребления и улучшению качества

сточных вод остается актуальной для Металлоинвеста.

Предвосхищая эту ситуацию, Металлоинвест уже сейчас проводит модернизацию очистных сооружений, что позволит существенно повысить качество очистки сточных вод. Компания также проводит мероприятия по снижению объемов забора свежей воды и сокращению сбросов сточных вод в естественные водные объекты. Среди наиболее значимых

проектов в области водопользования: строительство системы оборотного водоснабжения и установки очистки сточных вод (проект завершен в 2013 году) и реконструкция оборотного цикла водоснабжения кислородной станции и второго контура циркуляции охлаждающей воды электросталеплавильного цеха. Оба проекта выполнены на ОЭМК.

На МГОКе за период с 2010 по 2012 год в результате проведенных

**ТАБЛИЦА 13. ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ МЕТАЛЛУРГИЧЕСКОГО ПРОИЗВОДСТВА (УРАЛЬСКАЯ СТАЛЬ, ОЭМК) ЗА 2009–2012 ГОДЫ, ТОНН**

	2009	2010	2011	2012
Использование	536 971	1 175 722	800 830	656 670
Обезвреживание	336	35	117	445
Передача сторонним организациям для обезвреживания	4	9	12	277
Передача сторонним организациям для использования	2 216 536	1 907 761	2 228 350	2 492 254
Передача сторонним организациям для захоронения	14 745	14 156	865	1 811
Размещение на собственных объектах	61 814	65 720	79 821	92 426



мероприятий снижен объем сброса шахтных вод с организованного выпуска №6 в реку Речица на 250,2 тыс. м<sup>3</sup>, что составляет 30,3% от уровня водосброса 2010 года.

На «Уральской Стали» построен замкнутый оборотный цикл установки вакуумирования стали с очистными сооружениями и градирней для исключения сброса загрязненной воды с установки в поверхностные водоемы.

За период с 2009 по 2012 год наблюдается снижение общего количества забираемой предприятиями Metalloinvestа воды и некоторый рост объема сбросов (см. рис. 28).

#### **ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭНЕРГИИ И РЕСУРСОВ**

Снижение энергоемкости продукции является важной для Компании

задачей, как в связи с большими объемами потребления энергии, характерными для основных производств, так и с учетом последних тенденций роста тарифов на энергоресурсы и государственных задач по повышению энергоэффективности промышленности.

Усилия Компании направлены на снижение удельных норм расходов энергоресурсов за счет модерни-

**ТАБЛИЦА 14. ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ ГОРНО-ОБОГАТИТЕЛЬНОГО ПРОИЗВОДСТВА (МГОК, ЛГОК) ЗА 2009–2012 ГОДЫ, ТОНН**

	2009	2010	2011	2012
Использование	16 839 668	18 178 651	14 490 618	17 275 206
Обезвреживание	107	120	179	165
Передача сторонним организациям для обезвреживания	42	540	1 132	32 541
Передача сторонним организациям для использования	166 265	290 666	117 656	132 095
Передача сторонним организациям для захоронения	1 991	2 322	2 667	2 850
Размещение на собственных объектах	88 728 237	100 369 873	107 865 424	101 543 848

**ТАБЛИЦА 15. ПОКАЗАТЕЛИ ВОДОБОРОТА ПРЕДПРИЯТИЙ КОМПАНИИ «МЕТАЛЛОИНВЕСТ»**

	2009	2010	2011	2012
Общий объем многократно и повторно используемой воды, тыс. м <sup>3</sup>	2 229 632	2 443 601	2 630 372	2 593 629
Доля многократного и повторного использования воды, %	93,8	94,7	95,0	95,1

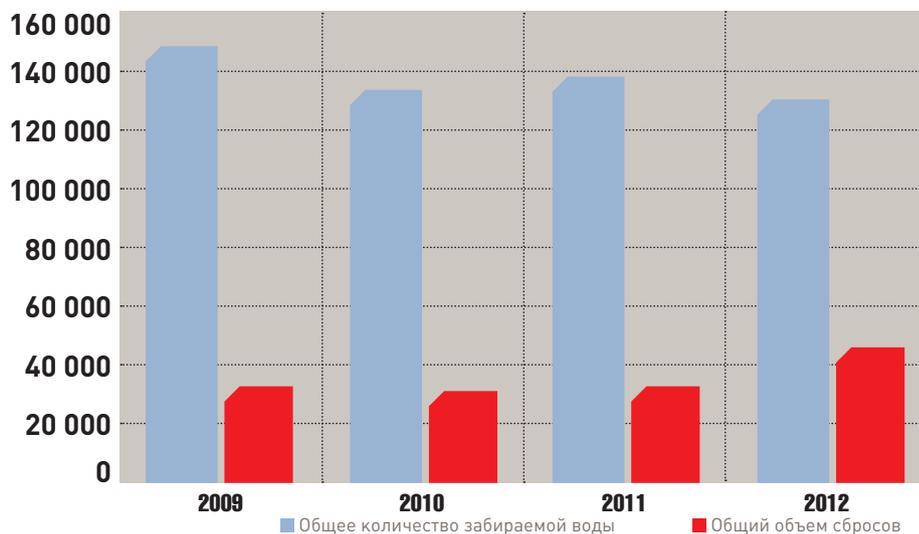


зации оборудования и применения новых технологий в энергетике. Также используются возможности по оптимизации стоимости потребляемых ресурсов, которые предоставляет оптовый рынок электроэнергии и мощности.

Объемы потребления основных энергоресурсов (закупаемой и производимой электроэнергии, газа, коксующегося угля и других видов топлива)<sup>16</sup> в обязательном порядке принимаются во внимание при утверждении производственной программы. Благодаря установленным на комбинатах автоматизированным системам учета ежемесячно проводится анализ структуры и объемов энергопотребления и удельных показателей расхода энергоресурсов. При подведении итогов исполнения производственной программы (включая потребление энергоресурсов) анализируются отклонения и планируются корректирующие мероприятия.

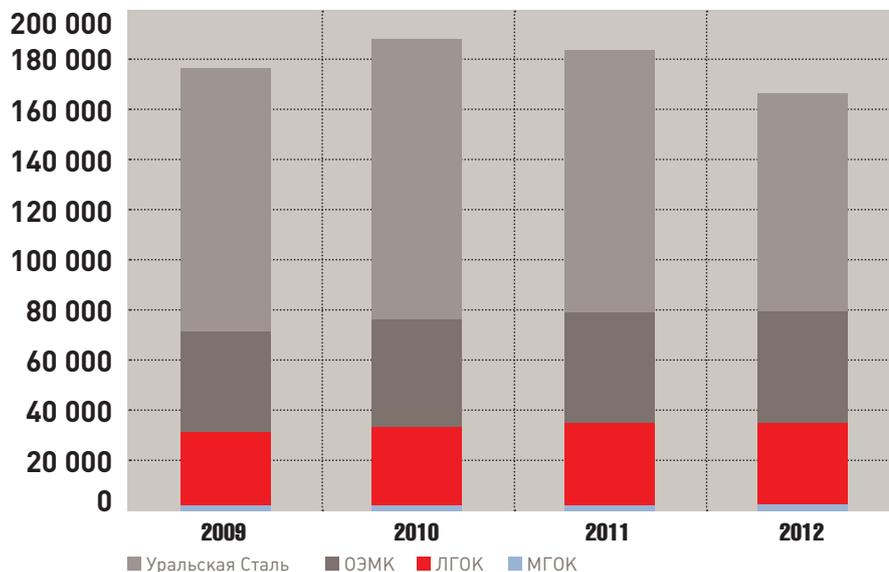
Потребление энергии в первую очередь определяется объемами производства и применяемыми технологиями. Так, постепенное сокращение выплавки стали энергоемким мартеновским методом на комбинате Уральская Сталь обеспечило снижение потребления топлива (см. рис. 29). Наряду с мерами по рациональному использованию энергии это

**РИСУНОК 28. ПОКАЗАТЕЛИ ВОДОПОЛЬЗОВАНИЯ КОМПАНИИ «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» В 2009–2012 ГОДАХ, ТЫС. М<sup>3</sup>**

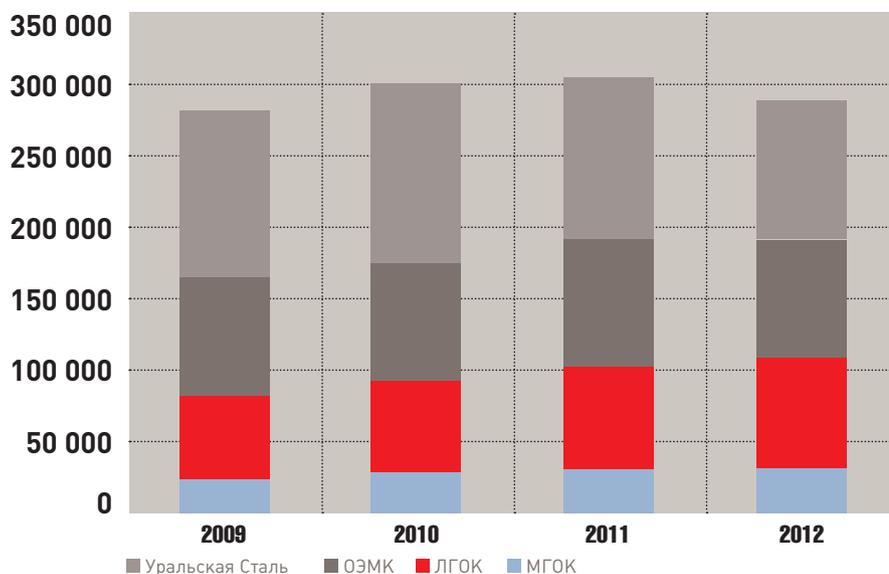


**Усилия Компании направлены на снижение удельных норм расходов энергоресурсов за счет модернизации оборудования и применения новых технологий в энергетике**

<sup>16</sup> Потребление природного газа и угля в совокупности определяет 99% использования первичной энергии; вклад угля постепенно снижался и в 2012 году был ниже 30%. Металлоинвест не использует собственных установок, работающих на возобновляемых источниках энергии, и на момент подготовки отчета не имеет планов по их строительству.

**РИСУНОК 29. ПОТРЕБЛЕНИЕ ПЕРВИЧНЫХ ТОПЛИВНО-ЭНЕРГОРЕСУРСОВ ПО КЛЮЧЕВЫМ ПРЕДПРИЯТИЯМ, ТДж**

**Примечание.** Данные за 2009–2010 годы были скорректированы.

**РИСУНОК 30. СОВОКУПНОЕ ПРЯМОЕ И КОСВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ ПЕРВИЧНОЙ ЭНЕРГИИ ПО КЛЮЧЕВЫМ ПРЕДПРИЯТИЯМ, ТДж**

**Примечание.** Потребление сторонних электроэнергии и тепла переведено в потребление первичной энергии на основании данных энергетических балансов РФ. Данные за 2009–2010 годы, опубликованные ранее, были скорректированы.



обеспечило удержание совокупного уровня энергопотребления практически на уровне 2009 года (см. рис. 30).

В 2012 году на каждом комбинате завершены энергоаудиты, получены энергопаспорта, сформированы программы по энергоэффективности. Предприятия обладают необходимой гибкостью в их реализации. По итогам аудитов предусмотрены как долгосрочные, так и краткосрочные мероприятия, среди них:

- проведение ремонтов и оптимизация использования оборудования и механизмов;
- реконструкция сетевого и газового хозяйства;
- замена осветительного оборудования на энергосберегающее и др.

Установка энергосберегающего осветительного оборудования позволяет достичь заметного экономического и энергосберегающего эффекта. Например, по подсчетам подрядной организации, на «Уральской Стали» только в одном цехе, где используется более 5000 светильников, годовое

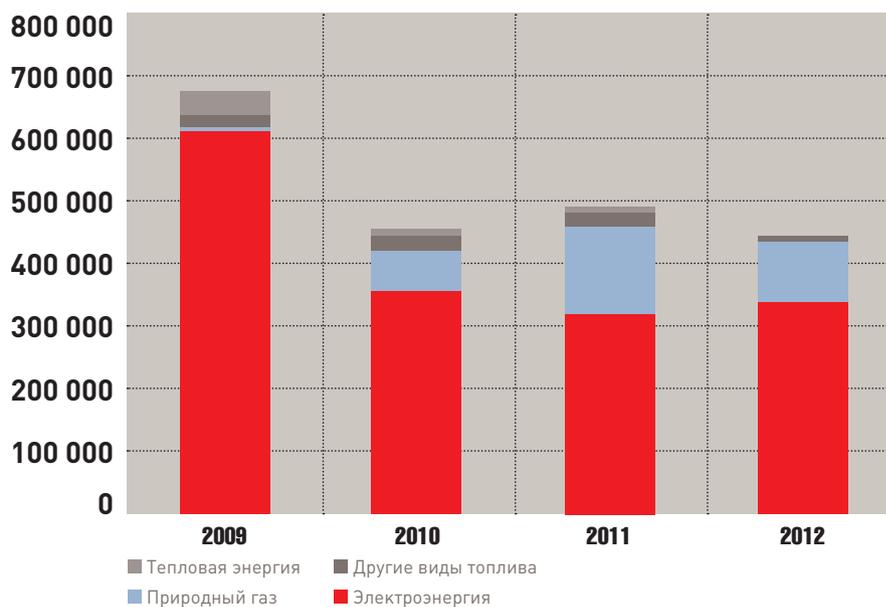


энергопотребление может снизиться на 70%. На комбинате проект реализуется поэтапно за счет достигаемого экономического эффекта.

Полезной практикой Компания считает использование инициативы работников. С 2011 года среди служб энергопотребления комбинатов проводится конкурс на лучшее рационализаторское предложение в области энергосбережения и повышения энергоэффективности. Так, по итогам 2012 года победителями были признаны два проекта сотрудников ЛГОКа и один – ОЭМК. По оценкам специалистов конкурсной комиссии, внедренные проекты-победителей позволят Компании экономить более 20 млн рублей в год. Предложения касаются в основном поиска оптимальных режимов работы механизмов. Поступают также идеи по проведению крупных технологических мероприятий.

В целом в отчетном периоде за счет реализованных проектов было достигнуто существенное сокращение потребления всех видов энерго-ресурсов (см. рис. 31).

**РИСУНОК 31. ЭКОНОМИЯ ЭНЕРГОРЕСУРСОВ В ПЕРЕСЧЕТЕ НА ПЕРВИЧНУЮ ЭНЕРГИЮ ПО КЛЮЧЕВЫМ ПРЕДПРИЯТИЯМ, ГДж**

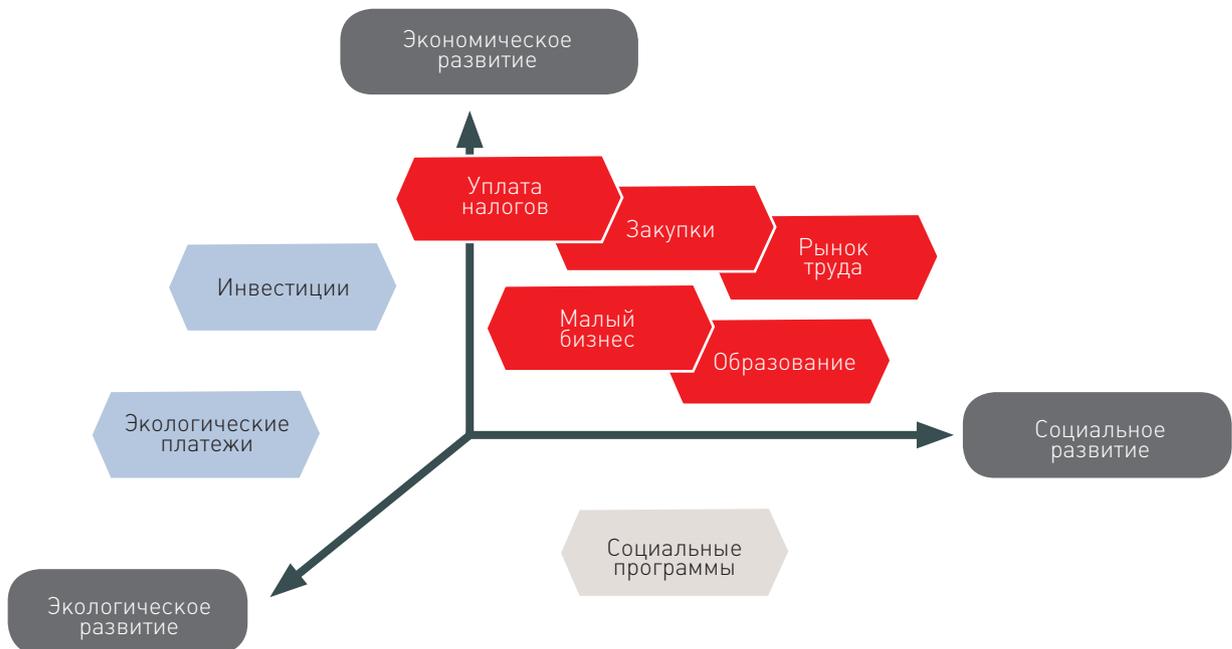


**Примечание.** Данные за 2009–2010 годы были скорректированы.

# Раздел 3. Регионы Металлоинвеста

Приоритеты корпоративной социальной ответственности  
Металлоинвеста в регионах связаны с повышением качества  
жизни людей, решением острых социальных проблем территорий,  
а также оздоровлением окружающей среды.  
Представляем регионы присутствия Металлоинвеста и самые  
яркие проекты.



**РИСУНОК 32. АСПЕКТЫ РЕГИОНАЛЬНОГО УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ НА ТЕРРИТОРИЯХ ПРИСУТСТВИЯ МЕТАЛЛОИНВЕСТА****Вклад Металлоинвеста в устойчивое развитие российских регионов проявляется в следующем:**

- регулярная выплата налогов;
- реализация программ развития малого предпринимательства, что способствует повышению доходов местных бюджетов и занятости жителей;
- поддержание стабильности на рынке труда;
- закупки у местных производителей товаров и услуг;
- инвестиции в производство в целях модернизации и улучшения экологической ситуации;
- реализация социальных программ для работников и жителей;
- повышение качества образования и сотрудничество с учебными заведениями.

**3.1. ЭКОНОМИЧЕСКАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ РОЛЬ МЕТАЛЛОИНВЕСТА В РЕГИОНАХ**

Предприятия Металлоинвеста являются крупными налогоплательщиками в Белгородской и Курской областях: в 2011 и 2012 годах налоговые платежи Компании в консолидированные региональные бюджеты составляли от 10% до 18%.

Компания стабильно и своевременно выплачивала налоги, помогая тем самым администрациям регионов выполнять в том числе социальные обязательства. Компания «Металлоинвест» не воспользовалась правом на создание консолидированной группы налогоплательщиков<sup>17</sup>, сохранив доходы регионов от деятельности своих предприятий. Такое решение является проявлением

ответственной политики Компании на территориях присутствия.

Росту экономики регионов способствуют инвестиции, которые Компания направляет на обновление и расширение производств. Программы реконструкции до 2020 года реализуются на всех основных предприятиях. Новое современное оборудование позволит наращивать выпуск востребованной продукции с высокой добавленной стоимостью, что создает условия для повышения доходов предприятий и следовательно, работников и территорий. В 2011–2012 годах объемы инвестиций, в том числе на природоохранные мероприятия или проекты, имеющие экологический эффект, возросли.

Несмотря на нестабильную ситуацию в отрасли, Металлоинвест не только не проводил массовых сокращений персонала, но и создавал новые рабочие места. Например, на

<sup>17</sup> С 1 января 2012 года в российском законодательстве введен институт консолидации налогоплательщиков – вступил в силу Федеральный закон №321 «О внесении изменений в части первую и вторую Налогового кодекса Российской Федерации в связи с созданием консолидированной группы налогоплательщиков». Закон позволяет группе родственных компаний, образующих холдинговую структуру, объединить налоговую базу по налогу на прибыль. В этом случае ответственность за уплату налога несет консолидированный налогоплательщик. В результате применения новой нормы в ряде регионов произошло выпадение доходов, поскольку налоги стали выплачиваться в других регионах.



ОЭМК введен в эксплуатацию новых цех отделки проката, в котором занято 480 работников. В цехе высокий уровень автоматизации, условия труда соответствуют европейским. Здесь работают молодые люди, средний возраст которых составляет 30 лет.

Металлоинвест сотрудничает с местной властью для поддержания стабильности на региональных рынках труда. Так, в 2011–2012 годах в партнерстве с городскими центрами занятости населения предприятия Компании приняли активное участие в программах по стабилизации ситуации на рынках труда, а также по опережающему обучению.

Компания уважает права особых категорий работников: на предприятиях созданы специальные рабочие места для инвалидов (см. табл. 16), принимаются члены многодетных семей (например, только на ОЭМК поступили три таких работника).

### 3.2. БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

В области работают два комбината: в Старом Осколе – ОЭМК и в Губкине – ЛГОК.

**ЕВГЕНИЙ САВЧЕНКО,**  
Губернатор Белгородской области

**СОТРУДНИЧЕСТВО БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ И МЕТАЛЛОИНВЕСТА ПРОДОЛЖАЕТСЯ. ПРОГРАММА СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО ПАРТНЕРСТВА ЯВЛЯЕТСЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЕМ НАДЕЖНОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТИ КОМПАНИИ. ВСЕ ПУНКТЫ ПРЕДЫДУЩИХ СОГЛАШЕНИЙ БЫЛИ ВЫПОЛНЕНЫ, И МЫ УВЕРЕНЫ В ДАЛЬНЕЙШЕЙ УСПЕШНОЙ СОВМЕСТНОЙ РАБОТЕ**

Белгородская область – стабильный регион с развитой промышленностью, хорошими природными и климатическими условиями и относительно высоким качеством жизни. В Стратегии социально-экономического развития Белгородской области до 2025 года в социальной сфере основными задачами, среди прочих, названы создание гибкого рынка труда и максимально полное и эффективное использование трудового потенциала области. Металлоинвест активно помогает в решении этой задачи, участвуя в реформе профессионального образования. В будущем Компания и областное правительство

планируют также развивать предпринимательский потенциал в социальной сфере в Губкине в рамках целевой программы «Развитие и государственная поддержка малого и среднего предпринимательства Белгородской области на 2011–2015 годы».

Экологическая ситуация в Белгородской области достаточно благоприятная<sup>18</sup>, территория считается одной из наиболее экологически чистых в стране. Актуальным вопросом является улучшение качества воздуха в крупных городах. Кроме того, область относится к числу маловодных и энергодефицитных регионов России. Поэтому задача

**ТАБЛИЦА 16. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ РАБОЧИХ МЕСТ ЛИЦАМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ КЛЮЧЕВЫМИ ПРЕДПРИЯТИЯМИ В 2009–2012 ГОДАХ**

	ЛГОК	МГОК	ОЭМК	УС
Лица с ограниченными возможностями здоровья	9	0	7	23

<sup>18</sup> По данным государственных докладов «О состоянии и об охране окружающей среды Российской Федерации» за 2011 и 2012 годы.



оптимального использования водных и энергетических ресурсов стоит в регионе достаточно остро.

Металлоинвест предпринимает значительные усилия для того, чтобы экология городов улучшалась. Однако ответственность за решение этой задачи должны нести не только промышленные предприятия. Например, значительный рост транспорта также оказывает негативное влияние на чистоту воздуха, имеются и другие факторы. Поэтому Компания считает необходимым ставить перед администрациями городов вопрос о необходимости реализации комплексных программ по улучшению экологической обстановки.

### **УЧАСТИЕ КОМПАНИИ В ПРОГРАММАХ РЕГИОНАЛЬНОГО ЗНАЧЕНИЯ**

Металлоинвест принимает участие в реализации целевой программы «Развитие профессионального образования Белгородской области на 2011–2015 гг.», оказывая поддержку ряду профильных учебных заведений.

В 2012 году для развития материально-технической базы Губкинского политехнического техникума Компания на условиях софинансирования с федеральным бюджетом направила средства для создания двух лабораторий – слесарного дела

и электротехнической. Приобретены учебные тренажеры экскаватора, бульдозера, большегрузного автомобиля. В Оскольском политехническом колледже за счет поддержки Компании проведено оснащение кабинетов учебными материалами, оборудованы стенды лаборатории для подготовки электромонтажников.

Однако основной поставщик кадров дляMetalлоинвеста – СТИ НИТУ МИСиС. Благодаря сотрудничеству вуза и Компании в последние годы условия образования и его качество были заметно улучшены: полностью обновились кафедры естественнонаучных дисциплин, металлургии и металловедения, приобретены научное и лабораторное оборудование, новые компьютеры и учебные материалы. Более половины затрат взял на себя ОЭМК. В 2012 году на средства компании «Металлоинвест» началось строительство нового главного корпуса института. Совместно с Политехниче-

ским музеем создается интерактивный выставочно-образовательный комплекс «Железно!».

В будущем институт намерен развивать в городе молодежную науку и малые инновационные предприятия, открыть центр по энергосберегающим технологиям и инновационный технопарк. Metalлоинвест поддерживает вуз в его стратегических планах, а также одобряет идею создания центра по профориентации и переподготовке выпускников прошлых лет.

### **СТАРЫЙ ОСКОЛ**

ОЭМК – достаточно молодой (построен в конце 70-х годов прошлого века) и современный комбинат, первенец российской бездомной металлургии. Здесь используется наиболее современное оборудование и технологии. Комбинат расположен в 20 километрах от города Старый Оскол, куда можно доехать на скоростном трамвае.

### **Проекты модернизации с экологической составляющей**

Инвестиционная программа ОЭМК направлена на повышение эффективности производства, но оказывает дополнительный эффект в том числе на экологию региона.

Важным проектом с экологической составляющей стала модернизация газоочистки сталеплавильных

**НИКОЛАЙ ШЛЯХОВ,**

Управляющий директор ОЭМК

**МЕТАЛЛОИНВЕСТ УДЕЛЯЕТ ПРИРОДООХРАННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ. ПРИ ПЛАНИРОВАНИИ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОГРАММ ИХ ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ ПРОРАБАТЫВАЕТСЯ В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ**



печей. За два года новое газоочистное оборудование установлено на третьей и четвертой электропечах. В результате содержание пыли в отходящих газах снизилось в 2,5 раза, валовые выбросы пыли в атмосферу – в 1,5 раза. Улучшились условия труда сталеваров: запыленность на их рабочих местах снизилась в среднем в два раза. Финансирование проекта в 2011 году составило 528 млн руб., в 2012 году – 942 млн руб., в 2013 году – 942 млн рублей.

Два наиболее крупных проекта направлены на сохранение водных ресурсов области. Благодаря введенному в эксплуатацию в декабре 2012 года обратному циклу водоснабжения в электросталеплавильном цехе комбинат не будет увеличивать забор воды из реки Оскол даже при росте объемов производства, экономя запасы свежей воды.

Комбинат также ускорил проект по модернизации установки очистки сточных вод общей стоимостью более 200 млн рублей (проект завершен в 2013 году). В очистной установке применяются технологии, благодаря которым достигнуто соблюдение новых, более жестких, нормативов и обеспечено высокое качество воды – минимальные засоленность и содержание вредных веществ. В результате комбинат сбрасывает воду более чистой, чем до ее использования. Часть очищенной воды по-

ступает в оборотный цикл водоснабжения комбината, что позволит в два раза снизить объемы забора речной воды и в два раза сократить объемы сбросов сточных вод в реку Оскол.

#### **Инфраструктурные проекты**

Важным для города и комбината событием стала реконструкция автодороги Старый Оскол – ОЭМК. Проект не только повысил транспортную доступность, но и улучшил безопасность на дороге: на месте опасных участков установлено ограждение, на всем протяжении трассы – опоры наружного освещения. Дорога обладает повышенной износостойкостью с гарантийным сроком службы 7–8 лет. В планах Металлоинвеста – разработка совместно с администрацией концепции транспортной реформы в городе и реконструкция аэропорта.

#### **Программы развития – «Школа полезного действия»**

Участники ШПД за два года разработали более 40 полезных для города проектов, 31 из них выполнен на момент подготовки отчета.

На Бирже социальных проектов все проектные команды нашли партнеров. Управление по делам молодежи Старооскольского городского округа оказало поддержку всем участникам в 2013 году. «Tele2 Белгород» и кофейня CoffeeRush заинтересовались проектами «Свободная книга» (создание «полок для обмена книгами» на трех городских площадках и организация интернет-пространства для обсуждения прочитанного) и «ARTгород» (креативная покраска веранд и помещений детских садов города).

ОЭМК решил поддержать проекты «САМ» (выпуск силами участников

**При формировании инвестиционных программ Металлоинвест особое внимание уделяет экологической составляющей модернизации производства**



ШПД образовательно-развлекательной телепередачи для старших школьников), «Формула успеха» (создание анимационного фильма совместно с воспитанниками Старооскольского дома детства) и «Клуб креативных бабушек» (мастер-классы по обмену опытом и навыками молодежи и представителей старшего поколения).

### **ГУБКИН**

ЛГОК является одним из крупнейших в России предприятий по добыче и обогащению железной руды и производству сырья для черной металлургии. В 2012 году комбинат отметил 30-летие выпуска первой партии железорудного концентрата на обогатительной фабрике. Карьер ЛГОКа, самый большой в Европе, расположен в 17 км от города.

### **Инвестиционные проекты**

Инвестиционные проекты по расширению производственных мощностей ЛГОКа (модернизация цеха №2 и строительство цеха №3 по производству ГБЖ) позволят увеличить выпуск продуктов с высокой добавленной стоимостью и укрепить экономическую позицию комбината. Также повышается автоматизация производственных процессов, устанавливается новое, более производительное и современное оборудование.

Реконструируется обогатительная фабрика: построены новые производственные линии, модернизирована система гидропылеподавления на приемных бункерах дробилок, в результате запыленность на рабочем месте помощника машиниста электровоза уменьшилась в три раза. Стоимость проекта составила более одного миллиарда рублей. Также началось обновление системы пылегазоочистки фабрики окомкования (производство окатышей), выполнены ремонты на всех четырех обжиговых машинах.

### **Экологические мероприятия**

Комбинат ежегодно проводит мероприятия, которые направлены на сохранение благоприятной природной и городской среды и защиту здоровья людей.

Передвижная лаборатория ЛГОКа контролирует качество атмосферного воздуха, проводя измерения по 15 параметрам одновременно. Ежегодно передвижной экологический пост выполняет более 800 замеров атмосферного воздуха на территории комбината, на границе СЗЗ и в Губкине. Придерживаясь открытой политики в сфере экологии, предприятие регулярно публикует в местных СМИ результаты измерений экологических показателей, информируя все заинтересованные стороны.

ЛГОК ежегодно восстанавливает нарушенные в процессе про-

изводственной деятельности земли, объединяя усилия с партнерами, например – с Воронежской лесотехнической академией. Бывшие отвалы и места хранения отходов засеваются облепихой и травами, выращиваются лесные полосы.

### **Поддержка заповедника «Белогорье»**

Заповедный комплекс «Белогорье» – единственный в Белгородской области государственный природный заповедник. Территория ЛГОКа примыкает к одному из его участков, природному заповеднику «Ямская степь», где растут десятки видов растений, занесенных в Красную книгу. Признавая уникальность объекта и важность его сохранения для будущих поколений, Металлоинвест на регулярной основе оказывает помощь заповеднику. В 2010 году в рамках совместного проекта заповедника и комбината была расширена сеть гидронаблюдательных скважин (к имеющимся семи добавились еще 18), что позволяет более полно контролировать изменение уровня подземных вод и определять степень влияния горных работ на подземные водоносные слои. В 2011 и 2012 годах Компания профинансировала работы по непрерывному слежению за состоянием природного комплекса.



При поддержке ЛГОКа заповедник проводит образовательные программы для детей и молодежи. В 2011 году слушатели ШПД учились у сотрудников заповедника выбирать сорта и сажать деревья и растения. Полученные знания закрепили на практике, высадив деревья и кустарники на территории оздоровительно-го комплекса комбината.

#### Развитие инфраструктуры

В рамках соглашения с администрацией города Губкина реализованы следующие проекты по развитию социальной инфраструктуры:

- реконструкция детского сада №40;
- закупка спецавтомобилей для станции скорой помощи;
- закупка оборудования для сельских образовательных и культурных учреждений;
- реконструкция досугового центра «Лебедь»;
- ремонт стадиона и подросткового клуба.

#### Программы развития – «Школа полезного действия»

По итогам 2012 года губкинская команда ШПД разработала шесть проектов. Все они были признаны полезными для города, но лидерами стали три из них. «Лед под открытым небом» возрождает в Губкине катание на коньках: открыт город-

ской каток, на котором проводились мастер-классы для взрослых и детей. Команда проекта «Живи с умом» проводила мастер-классы и организовала клубы по интересам для детей и жителей города, где участники учились проводить свободное время интересно и с пользой. Авторы «Нового формата» создавали социальные ролики о молодежных проблемах и размещали их в социальных сетях, на телевидении и в школах. Все проекты были реализованы в 2013 году.

### 3.3. КУРСКАЯ ОБЛАСТЬ

Здесь, в городе Железногорске, работает Михайловский ГОК.

МГОК является градообразующим предприятием и вторым по величине комплексом по добыче и обогащению железной руды в России после ЛГОКа. Это современное высокотехнологичное предприятие, активно участвующее в жизни города и области.

#### ГОРОД И КОМБИНАТ

Город Железногорск – крупнейший после областного центра город Курской области, обладающий развитой промышленностью. Согласно данным Администрации Курской области, на протяжении последних нескольких лет общее состояние окружающей среды в Железногор-

#### ОКСАНА КАСЬЯНЕНКО,

Заместитель главы администрации по здравоохранению и социальной политике Губкинского городского округа

**ПРОЕКТ «ЗДОРОВЫЙ РЕБЕНОК» – ОДИН ИЗ НАИБОЛЕЕ ИНТЕРЕСНЫХ ПРИМЕРОВ, РЕАЛИЗУЕМЫЙ НА ТЕРРИТОРИИ ВМЕСТЕ С КОМПАНИЕЙ «МЕТАЛЛОИНВЕСТ». ОН ПОЗВОЛЯЕТ АКТИВНО ВОВЛЕКАТЬ И ПЕДАГОГОВ, И МЕДИКОВ, И РОДИТЕЛЕЙ, И САМИ ПРЕДПРИЯТИЯ. МНОГИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ТАКОЙ СОВМЕСТНОЙ РАБОТЫ БУДУТ ВИДНЫ ПОЗЖЕ, ПОЭТОМУ ОЧЕНЬ ВАЖНО ПРОДОЛЖАТЬ НАЧАТОЕ. МЫ ПЛАНИРУЕМ, ЧТО УЖЕ В СЛЕДУЮЩЕМ ГОДУ ОТ ПРОЕКТА «ЗДОРОВЫЙ РЕБЕНОК» ПЕРЕЙДЕМ К КОМПЛЕКСНОЙ ПРОГРАММЕ «ЗДОРОВЫЙ РЕБЕНОК», КОТОРАЯ БУДЕТ РАССЧИТАНА НА НЕСКОЛЬКО ЛЕТ**

ске остается стабильным. Однако актуальными задачами являются улучшение качества атмосферного воздуха и повышение доли использования отходов горно-обогатительного производства.

В социальной и экономической сфере в Программе социально-экономического развития Курской области на 2011–2015 годы заявлены реализация крупных инвестиционных



программ модернизации отраслей местной экономики, а также создание условий для повышения энергетической и экологической эффективности экономики. Важным также признается создание благоприятной среды для развития предпринимательства

**АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВ,**  
Губернатор Курской области

**СОТРУДНИЧЕСТВО С МЕТАЛЛОИНВЕСТОМ ПРЕДПОЛАГАЕТ СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД К РАБОТЕ, НАПРАВЛЕННОЙ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ РЕГИОНА. ТАКОЙ ПОДХОД ПОЗВОЛЯЕТ НАМ УСПЕШНО РЕШАТЬ НАМЕЧЕННЫЕ ЗАДАЧИ. ПРАКТИКА СОТРУДНИЧЕСТВА С МЕТАЛЛОИНВЕСТОМ ПОКАЗЫВАЕТ, ЧТО ЭТА КОМПАНИЯ ВСЕГДА ГОТОВА ОКАЗАТЬ СУЩЕСТВЕННУЮ ПОМОЩЬ В РАЗВИТИИ РЕГИОНАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ, ЧТО СПОСОБСТВУЕТ УЛУЧШЕНИЮ ЖИЗНИ ЛЮДЕЙ**

и повышение уровня занятости населения. Особое внимание администрация области намерена уделять активизации инновационных процессов.

Производственная деятельность МГОКа, а также социальные про-

граммы, которые Компания реализует в Железногорске, вносят вклад в достижение поставленных региональных задач.

#### **Инвестиционные проекты с экологической составляющей**

Основным инвестпроектом комбината является строительство обжиговой машины №3, что позволит расширить выпуск окатышей с высоким содержанием железа. В результате повысится конкурентоспособность предприятия на рынке железорудного сырья, возрастет маневренность производства. Новая машина будет оказывать меньшее влияние на атмосферный воздух, поскольку потребляет меньше топлива и имеет электрофильтры со степенью очистки газа и воздуха 99%.

**Текущие экологические мероприятия**

Учитывая важность задачи снижения воздействия на атмосферный воздух в городе, комбинат приобрел передвижной экологический пост, на котором проводятся замеры содержания основных загрязняющих веществ в воздухе, в том числе при проведении взрывов в карьере, определяются погодные условия. При этом в Железногорске долгое время обсуждался вопрос о необходимости установки также стационарного экомоста-лаборатории, чтобы жители города имели более оперативную информацию о текущей экологической ситуации. Комбинат приобрел два таких поста. Сегодня они являются собственностью города, один из них предоставляет жителям данные по уровню загрязнения воздуха.

Ежегодно комбинат проводит плановые природоохранные мероприятия, в результате которых уменьшаются выбросы загрязняющих веществ в атмосферу. Например, проведены работы по снижению пыления хвостохранилища, реконструирована система газоочистки сушильных барабанов на дробильно-сортировочной фабрике и аспирационная система на фабрике окомкования. В 2013 году комбинат приступил к модернизации устаревших пылеулавливающих установок на открытых складах окатышей фабрики окомкования: смонтирована новая пылеулавливающая установка на складах №5 и 6.

Комбинат также снижает воздействие производства на водные объекты. За несколько лет (с 2002 по 2013 год) полностью прекращен сброс сточных вод по девяти организованным выпускам (более чем на 4 млн м³). Работы по снижению воздействия на водные объекты будут продолжены.

**ПАРТНЕРСТВО С ГОРОДОМ И ОБЛАСТЬЮ**

Обсуждая содержание программ социально-экономического партнерства, Металлоинвест и руководство

области и города согласились в том, что в основе совместной работы должны стоять интересы людей. В 2011–2012 годах к числу приоритетных направлений отнесены в числе прочих две программы, направленные на укрепление здоровья жителей территорий:

- создание на территории Курской области комплексной системы профилактики и ранней диагностики онкологических заболеваний (комплексная трехсторонняя целевая программа);
- совершенствование системы оздоровления детей в Железногорске (в рамках программы «Здоровый ребенок») и проведение модернизации зданий воспитательных, медицинских и образовательных учреждений.

Компания также приняла участие в реконструкции участка автомобильной дороги Фатеж–Линец–Михайловка–Железногорск. Отремонтированный 29-километровый участок дороги имеет важное значение для всей Курской области, поскольку связывает между собой Железногорск и Курск. На ремонт автодороги МГОК безвозмездно выделил более 330 тыс. тонн каменных материалов.

Металлоинвест также поддержал проекты областного значения, среди которых – проведение международного конкурса «Золотые таланты содружества» и областного благотвори-

тельного марафона «Мир детства», финансирование заповедника «Коренная пустынь» и другие.

**Программа «Здоровый ребенок»**

МГОК всегда оказывал поддержку детским учреждениям города – в основном в виде ремонтов и приобретения необходимых предметов. Компания решила расширить сотрудничество, привнеся в эти проекты развивающий элемент.

Поскольку рост детской заболеваемости является одной из проблем Железногорска, Металлоинвест предложил пересмотреть всю систему оздоровления детей дошкольного возраста. В результате разработана комплексная муниципальная программа. Компания, помимо финансирования, взяла на себя задачу привлечь лучших экспертов в области детского здоровья, которые стали партнерами программы.

«Здоровый ребенок» – это не перечень готовых инструкций, как улучшить здоровье детей. Это возможность объединить усилия педагогов, медиков и родителей и вместе находить решения в каждом конкретном случае.

Программа состоит из большого количества проектов, которые объединяются в три группы (см. рис. 33). В 2011–2012 годах реализованы в основном проекты первых двух компонентов.

В рамках компонента 1 Металлоинвест на конкурсной основе выделил средства на установку двух спортивных площадок и на оборудо-

**РИСУНОК 33. ПРОЕКТНЫЕ КОМПОНЕНТЫ ПРОГРАММЫ «ЗДОРОВЫЙ РЕБЕНОК»**



вание спортивных залов модульными спортивными комплексами в 14 детских садах. Воспитателей обучили, как правильно использовать эти комплексы на занятиях с детьми, а также они прослушали курсы по техникам оздоровления.

Компонент 2 включал в основном обучающие и просветительские мероприятия: работники детских садов получили новые знания о современных методах сбалансированного питания и развития физической активности детей, специалисты прошли курсы повышения квалификации. Железногорская общественная организация «Ответственное родительство» провела просветительские беседы с родителями о профилактике заболеваемости детей.

В результате проведенных проектов все детские сады города разработали индивидуальные программы адаптации детей. В детских учреждениях, которые приняли наиболее активное участие в пилотной стадии программы, отмечается положительная динамика состояния здоровья детей. Также при содействии Комитета здравоохранения Курской области создан Центр реабилитации детей раннего возраста, который будет оказывать помощь жителям города и области.

#### **Программа «Женское здоровье»**

В Курской области заболеваемость раком груди у женщин достаточно высока. Поэтому в 2011 году Компания приступила к разработке трехлетней программы по созданию комплексной системы профилактики и ранней диагностики заболевания, что повышает шансы на выздоровление. Партнерами стали



**СЕРГЕЙ КРЕТОВ,**

Управляющий директор МГОКа

**В РАМКАХ ПАРТНЕРСТВА МЕТАЛЛОИНВЕСТА  
С РУКОВОДСТВОМ ГОРОДА И ОБЛАСТИ УДАЕТСЯ ЭФФЕКТИВНО  
РЕШАТЬ МНОГИЕ ЗНАЧИМЫЕ ДЛЯ ГОРОДА ВОПРОСЫ.  
ОБЪЕДИНЯЯ РЕСУРСЫ И СОВМЕСТНО ОПРЕДЕЛЯЯ  
ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ,  
МЫ УСПЕШНО РЕАЛИЗУЕМ ПРОЕКТЫ, НАПРАВЛЕННЫЕ  
НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ТЕРРИТОРИИ**

«Национальный фонд поддержки здоровья женщин» и Российский научно-исследовательский онкологический центр им. Н.Н. Блохина.

Впервые в городе были проведены дни открытых дверей для женщин, чтобы они могли бесплатно пройти обследование и получить консультации в медицинских учреждениях Железногорска. Кроме того, специалистов поликлиник и больниц пригласили на курсы повышения квалификации, где они освоили навыки ранней диагностики заболевания. В будущем в городе планируется создать службу онкопсихологической помощи.

**Школа полезного действия**

Тема здоровья оказалась довольно популярной и у участников программы ШПД. Железногорские школьники представили для обсуждения шесть проектов, половина из них в той или иной мере направлена на продвижение здорового образа жизни среди детей и молодежи.

Авторы проекта «Велоплощадка с велопарковкой» считают, что проект помогает формировать велосипедную культуру в городе. Такие площадки уже построены в школе №8 и в гимназии №10. Еще одна группа участников ШПД создала на территории гимназии №1 детскую спортивную площадку, на которой они сами проводили спортивные занятия и конкурсы. Авторами проекта «Молодому городу – здоровое поколение» стали молодые спортсмены Железногорска. Ребята вместе с общественной организацией «Дружина» провели командные состязания между микрорайонами города по футболу, волейболу и баскетболу. В проекте приняли участие более 300 жителей города.

Среди социальных проектов внимание партнеров привлек к себе проект «Невидимые дети», адресованный воспитанникам Новоандросовского детского дома. Чтобы помочь им адаптироваться к самостоятельной жизни, авторы проекта организовали совместные встречи и занятия в кружках по интересам. По итогам Биржи проектов, наряду с 68 волонтерами, которые вызвались принять непосредственное участие в проекте, к нему присоединились также предприниматели города.

Создавать социальные ролики и распространять их в обществе считают важным авторы Мультимедийной студии «Реал-медиа». Их поддержали представители городского телевидения и городской Центр детского творчества.

**3.4. ОРЕНБУРГСКАЯ  
ОБЛАСТЬ**

Здесь в городе Новотроицке работает металлургический комбинат Уральская Сталь.

Уральская Сталь входит в число восьми крупнейших металлургических комбинатов России.

**ГОРОД И КОМБИНАТ**

Новотроицк, несмотря на небольшой возраст – а городу меньше 70 лет, – является одним из промышленных центров Оренбургской области. На его территории действуют 20 крупных и средних предприятий разных отраслей.

Учитывая высокую концентрацию промышленности в городе, одной из самых актуальных задач является улучшение экологической ситуации и снижение воздействия неблагопри-

ятных факторов на население. Среди социальных задач Правительство области называет наиболее важными вопросы демографического развития, оздоровления жителей (особенно молодежи) и повышения их социальной защищенности.

Основная задача, которая сегодня стоит перед предприятием и Металлоинвестом, – разработка стратегии долгосрочного развития предприятия с учетом общих тенденций в черной металлургии. Программа реконструкции «Уральской Стали» позволит существенно обновить производство. В 2013 году был сделан важный шаг – закрыт мартеновский цех.

**Инвестиционные проекты**

В 2011–2012 годах выполнялись два стратегических инвестиционных проекта – строительство коксовой батареи №6 и установки вакуумирования стали.

Вакуумирование – более современный и энергоэффективный способ обработки жидкой стали, который позволяет получать продукцию более высокого качества. Установка оснащена очистными сооружениями и градирней для исключения сброса загрязненной воды в поверхностные водоемы.

Сооружение новой коксовой батареи №6 предполагает строительство установки по переработке и утилизации отходов, что снизит количество отходов, направляемых на захоронение. Оборудование будет оказывать меньшее воздействие на атмосферный воздух (благодаря беспылевой выдаче кокса, снижению объема и очистке пылегазовых выбросов).

**ЮРИЙ БЕРГ,**

Губернатор Оренбургской области

**ХОЛДИНГ «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» В ЛИЦЕ УРАЛЬСКОЙ СТАЛИ НА ПРОТЯЖЕНИИ МНОГИХ ЛЕТ ЯВЛЯЕТСЯ ПРИМЕРОМ ВЗАИМОВЫГОДНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА БИЗНЕСА И ТЕРРИТОРИИ. СОЦИАЛЬНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПРЕДПРИЯТИЯ ВСЕГДА БЫЛИ ЗНАЧИТЕЛЬНЫМИ, А ИСПОЛНЕНИЕ – ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ. ПОДПИСАНИЕ СОГЛАШЕНИЯ О СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОМ СОТРУДНИЧЕСТВЕ МЕЖДУ ПРАВИТЕЛЬСТВОМ ОБЛАСТИ И УК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» – ЭТО ОЧЕРЕДНОЙ ШАГ В РАЗВИТИИ ПАРТНЕРСТВА. ДЛЯ ОБЛАСТИ ПРИНЦИПИАЛЬНО ВАЖНО, ЧТО КОМПАНИЯ, ГРАДООБРАЗУЮЩЕЕ ПРЕДПРИЯТИЕ, ПРОДОЛЖАЕТ УЧАСТВОВАТЬ В ЖИЗНИ ГОРОДА, ВЕДЕТ АКТИВНУЮ СОЦИАЛЬНУЮ И КОРПОРАТИВНУЮ ПОЛИТИКУ**

**Экологические мероприятия**

В результате реализации инвестпроектов и плановых природоохранных мероприятий Уральская Сталь добилась следующих успехов:

- более 90% пыли от технологических агрегатов улавливается и утилизируется;
- промышленные стоки отсутствуют;
- из реки Урал забирается менее 2% от используемой в производстве воды;
- регулярный мониторинг показывает, что содержание контролируемых загрязняющих веществ в атмосферном воздухе жилых кварталов Новотроицка не превышает предельно допустимых концентраций.

**Строительство полигона**

Инициатива городского значения, выдвинутая Металлоинвестом, – строительство современного полигона промышленных отходов, что позволит складировать и хранить материалы в соответствии с санитарными нормами и с минимальным влиянием на окружающую среду.

Объект рассчитан на 25 лет эксплуатации и будет расположен на расстоянии более чем в трех километрах от Новотроицка и Орска. Здесь будут размещаться отходы третьего, четвертого и пятого классов опасности.

Большая часть полигона будет использоваться для складирования наименее опасных твердых отходов (4-го и 5-го классов). Для того чтобы

жидкие отходы не проникали в грунтовые воды, предусмотрена гидроизоляция с применением надежных материалов. Будут построены устройства для подавления пыли и сбора атмосферных осадков, а отходы 3-го класса опасности будут храниться в изолированных железобетонных резервуарах.

Влияние полигона на окружающую среду планируется отслеживать через гидронаблюдательные скважины. Проверки и надзор за эксплуатацией объекта будут производить государственные органы.

В 2011 году были проведены общественные слушания по проекту, в которых приняли участие около 50 представителей общественности города. В ходе обсуждения Компания ответила на вопросы, касающиеся проекта.

**Экологический мониторинг**

Комбинат проводит мониторинг состояния окружающей среды силами собственной лаборатории, аккредитованной Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии. Таким образом воздействия комбината находятся под постоянным контролем со стороны «Уральской Стали». Система мониторинга постоянно совершенствуется: расширяется область аккредитации лаборатории, приобретает современное аналитическое оборудование. Например, в 2011 году были получены новые газоанализаторы стоимостью почти 2,5 млн рублей.



Металлоинвест предлагал запустить передвижную лабораторию, однако идея не заинтересовала руководство города.

**Санитарно-защитная зона**

Исторически застройка в городе велась очень близко к предприятиям, а ССЗ выделены не были. В 2011 году Уральская Сталь разработала Проект обоснования расчетной СЗЗ с учетом стратегического развития предприятия. Граница СЗЗ была рассчитана по линии жилой застройки и садовых участков города. Для достижения гигиенических нормативов<sup>19</sup> на границе расчетной СЗЗ необходимо было выполнить дополнительные природоохранные мероприятия.

После закрытия мартеновского производства и отказа от ряда объявленных ранее планов (в частности, увеличения производительности аглофабрики и строительства кислородно-конверторного цеха) проект обоснования СЗЗ должен быть скорректирован. Ожидается, что нормативы качества воздуха на границе существующей застройки будут соблюдены. План мероприятий по снижению негативного воздействия предприятия на атмосферный воздух до 2020 года будет утвержден после корректировки границ СЗЗ.

<sup>19</sup> 1 ПДК среднесуточное на границе жилой застройки города и 0,8 ПДК на границе садовых участков.



## ПАРТНЕРСТВО С ГОРОДОМ И ОБЛАСТЬЮ

В 2011 году заключены Соглашения о социально-экономическом сотрудничестве управляющей компании с Правительством Оренбургской области и администрацией Новотроицка. Положения Программы социального партнерства затрагивают наиболее важные для жизни области и города направления. Поскольку экологическая ситуация тревожит всех жителей, Компания надеется совместно с администрацией Новотроицка разработать целевую городскую стратегию улучшения экологической обстановки, а также план мероприятий по ее реализации. Поскольку Уральская Сталь, не единственное предприятие в городе, оказывающее воздействие на окружающую среду, для кардинального улучшения ситуации необходима координация усилий всех основных хозяйствующих субъектов.

За два года Metalloinvest выделил финансирование на реализацию нескольких социально значимых проектов, среди которых:

- строительство ледового дворца;
- реконструкция Молодежного центра и закупка оборудования для него;
- поддержка городских учреждений и организаций в сфере образования и здравоохранения.

Помимо этого из личных средств основателя Metalloinvestа Алишера Усманова поступило 90 млн рублей на модернизацию здравоохранения и приобретение современного оборудования для медицинских учреждений Новотроицка.

На территории начали работать три программы развития, направленные на решение наиболее острых проблем, – по каждой из них проведена большая работа, которая приносит первые значимые для города результаты.

### Программа поддержки малого и среднего предпринимательства

В 2011 году привлеченные Metalloinvestом эксперты провели исследование социально-экономической ситуации в городе и предложили свои идеи по развитию территории. По их оценкам, Новотроицк обладает значительным нереализованным потенциалом развития малого бизнеса. Горожане считают предпринимательство сложным делом, но многие выразили желание попробовать открыть собственный бизнес, если им будет оказана некоторая поддержка.

В конце 2012 года в Новотроицке при содействии правительства области, администрации города и Metalloinvestа был проведен конкурс инициатив для начинающих предпринимателей и уже работающих малых предприятий. Программа

вызвала интерес у жителей: на осеннюю школу записались 128 участников – это почти в три раза больше, чем обычно собирается на подобные мероприятия в других городах, по признанию тренерской команды.

После обучения предприниматели предложили свои бизнес-идеи: производственные предприятия в основном собирались создавать новые потребительские продукты и предлагать их жителям города; несколько проектов имели более социальный характер и предполагали оказывать услуги, в частности, по организации досуга детей.

В итоге семь проектов получили финансовую поддержку от Metalloinvestа в виде долгосрочных беспроцентных займов. Другие участники конкурса были профинансированы из фонда поддержки программы.

### Школа полезного действия

Участники программы проявили большую активность и изобретательность. Многие предложенные ими проекты касались улучшения экологии в городе. И уже проявляется хорошая тенденция: из разрозненных проектов активистов ШПД постепенно формируется единое экологическое движение «Территория LIFE». В первой объединенной акции этого движения приняли участие 38 команд. В результате благоустроено около 40 участков по всему городу. Горожане признали победителями акции магазин «Книжкин дом», Центр развития творчества детей и юношества и работницу «Уральской Стали» Светлану Левину с супругом Александром. Победители отмечены дипломами и памятными



сувенирами. Акцию «Территория LIFE» планируется проводить ежегодно.

В конце 2012 года на Биржу социальных проектов новотроицкая команда ШПД представила шесть проектов. По результатам голосования все представленные идеи нашли партнеров. ООО «ДОК-1» поддержало проект по озеленению («Город зеленого цвета»): предприниматель подарил ребятам несколько десятков саженцев деревьев и пиломатериалы. Зимние спортивные игры на открытом воздухе (проект «Двигайся больше») частично поддержала компания «МегаФон». Уральская Сталь стала партнером команды проекта «Здоровым быть модно». Первый же спортивный праздник «Давайте познакомимся!» собрал более 300 человек.

#### **ИРИНА ФЕДЯШИНА,**

участница программы, автор проекта «Логопедический центр»

**Чуть более года назад я пришла в школу с идеей открытия логопедического кабинета и отсутствием понимания, как ее осуществить. Во многом благодаря уникальной возможности, предоставленной металлоинвестом, помощи экспертов и кураторов программы моя идея стала успешным бизнес-проектом**

Важным результатом ШПД за два года является то, что около 100 молодых жителей города выразили желание участвовать в программе в качестве волонтеров.

#### **Программа «Против наркотиков»**

Программа начала работать в Новотроицке в 2010 году. Она направлена на решение сложной задачи – создание в городе такой среды, которая помогает людям преодолеть различные виды зависимости. С помощью программы Компания и город надеются остановить расширение негативного социального явления. Металлоинвест помогает городу построить систему профилактики, лечения, реабилитации и постреабилитации на основе лучших отечественных и зарубежных практик. Программа состоит из

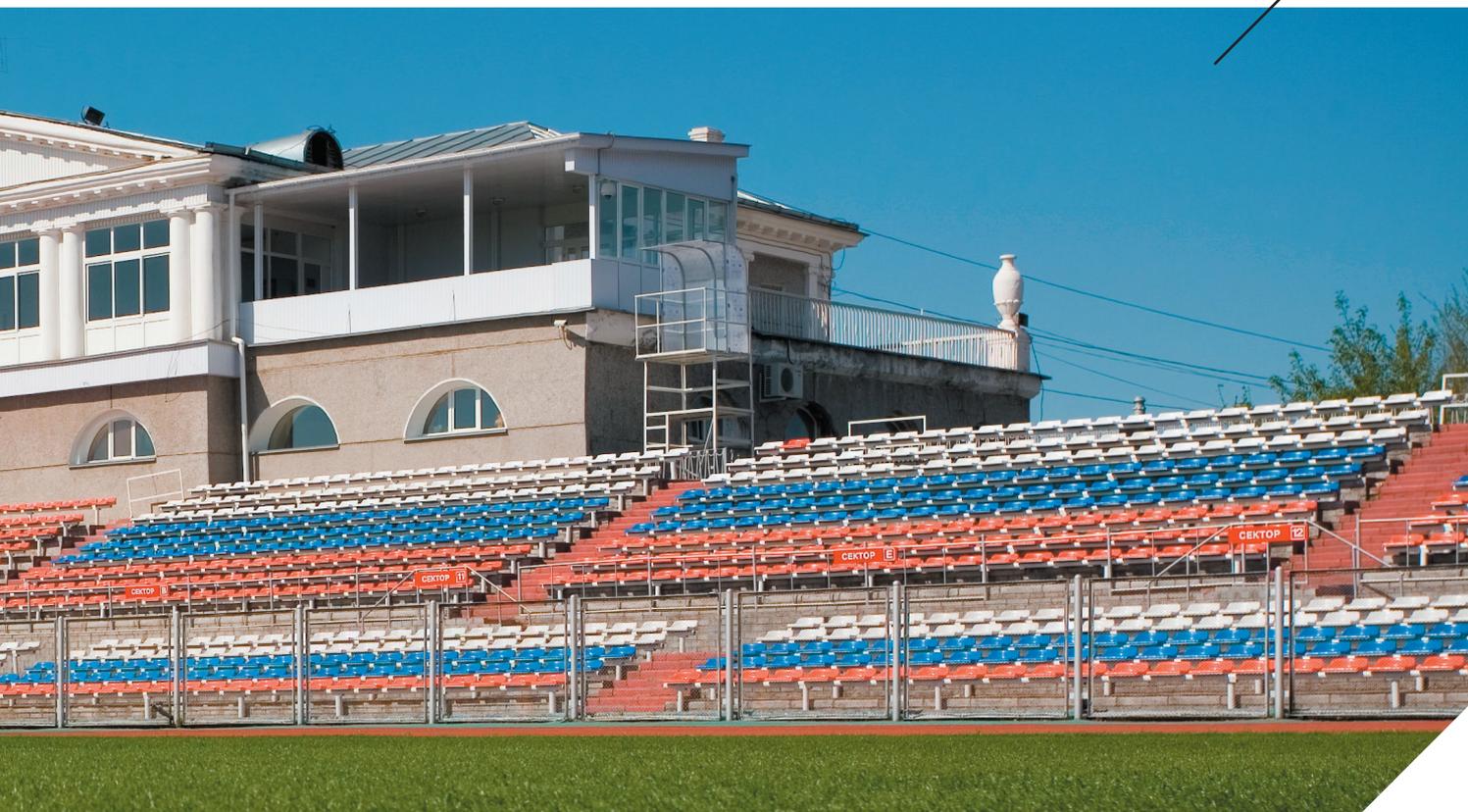
нескольких самостоятельных проектов, реализуемых под руководством Наблюдательного совета.

«Папа на час». Учитывая значимую роль и авторитет, который, как правило, имеет отец в семье, общение ребят с «папой на час» может удержать их от рискованных действий. «Папами» работают сотрудники «Уральской Стали».

«Мама рядом». Данный проект направлен на раннее выявление матерей, которые собираются отказаться от своих новорожденных детей. С ними проводят психологическую работу, оказывают помощь, чтобы они в итоге изменили свое решение. Предусмотрены меры и по патронированию уже брошенных малышей.

«Народный участковый». Доверие населения к сотрудникам полиции – важный фактор, влияющий на эффективность работы по снижению антиобщественных действий. Особенно это касается профилактики правонарушений в среде молодежи. Проект направлен на сближение сотрудников правоохранительных органов с жителями вверенных им районов города.

Центр реабилитации «САМ». В этом центре молодые люди могут получить психолого-педагогическую



поддержку или пройти реабилитацию после отказа от алкогольной или наркотической зависимостей. Им предоставляется временное жилье, психологическая помощь, возможность получить образование или устроиться на работу.

В 2012 году программа вызвала интерес у Совета Федерации РФ, поскольку ее цели созвучны Национальной стратегии действий в интересах детей, прорабатываются варианты сотрудничества.

### **3.5. ДАЛЬНЕЙШЕЕ РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА С РЕГИОНАМИ**

Оценивая результаты двухлетнего развития программ социально-экономического партнерства, Металлоинвест считает, что заложен очень прочный и убедительный фундамент для дальнейшей совместной работы на благо регионов. Немногие российские компании имеют в своем арсенале столь разнообразные, гибкие по исполнению, ориентированные на реальные потребности территорий и открытые для участия заинтересованных сторон корпоративные программы.

#### **АНДРЕЙ ВАРИЧЕВ,**

Генеральный директор УК «Металлоинвест»

**УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ТЕРРИТОРИИ, ГДЕ ЖИВУТ И РАБОТАЮТ НАШИ СОТРУДНИКИ, – ЭТО НЕОТЪЕМЛЕМОЕ УСЛОВИЕ УСПЕШНОГО БУДУЩЕГО КОМПАНИИ «МЕТАЛЛОИНВЕСТ». ПРОГРАММЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ ТЕРРИТОРИЙ СКЛАДЫВАЛИСЬ В КОМПАНИИ НА ПРОТЯЖЕНИИ МНОГИХ ЛЕТ. С 2011 ГОДА МЫ СИСТЕМАТИЗИРОВАЛИ ЭТУ РАБОТУ. ПОДПИСАНИЕ СОГЛАШЕНИЙ О СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОМ СОТРУДНИЧЕСТВЕ – ЭТО ОЧЕРЕДНОЙ ШАГ В РАЗВИТИИ ПАРТНЕРСТВА, КОТОРЫЙ ПОМОГАЕТ ПОВЫШАТЬ КАЧЕСТВО ЖИЗНИ ВСЕХ ЖИТЕЛЕЙ НАШИХ ГОРОДОВ. ПОЭТОМУ МЫ ЗАИНТЕРЕСОВАНЫ В АКТИВНОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ И ОБЪЕДИНЕНИИ ОБЩИХ ИНТЕРЕСОВ. И С ЭТОЙ ЗАДАЧЕЙ УЧАСТНИКИ ПАРТНЕРСТВА, КАК ПОКАЗАЛА ПРАКТИКА, УСПЕШНО СПРАВЛЯЮТСЯ**

Компания использовала лучшие практики, которые доказали свою эффективность как в российских условиях, так и в международном масштабе. Важная особенность корпоративного подхода – творческое использование этого опыта, добродетельное внимание к позиции партнеров, нацеленность на продуктивный диалог, что и является условием успеха подобных партнерских отношений. Тот факт, что действие корпоративных программ распространяется на все территории

присутствия Металлоинвеста, создает дополнительную ценность получаемых результатов – таким образом выявляются наиболее продуктивные механизмы и решения, которые можно будет использовать в будущем.

Все три территории в лице руководства областей и городов, участников программ положительно оценивают результаты совместной работы. Металлоинвест намерен и в будущем развивать успешную практику социально-экономического партнерства с регионами присутствия.

# Приложения





**ПРИЛОЖЕНИЕ 1.  
ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ****ПЛАНИРУЕМЫЕ  
МЕРОПРИЯТИЯ И ДЕЙСТВИЯ,  
СРОКИ РЕАЛИЗАЦИИ****Кадровая политика**

Участие в Президентской программе – «Развитие инженерных кадров 2012–2014» по повышению квалификации инженерных кадров.

Усиление процедуры адаптации молодых кадров, института наставничества.

Развитие программы обучения руководителей.

Развитие дистанционных форм корпоративного обучения.

Внедрение типового положения по оплате труда и премированию.

Введение грантовых конкурсов для средних школ в регионах присутствия для повышения качества подготовки учеников (2013).

**Безопасность на производстве,  
охрана труда и здоровья работников**

Введение процедуры оповещения руководства о происшествиях во всех производственных организациях Компании (с 2014).

Внедрение единых корпоративных стандартов в области охраны труда во всех организациях Компании, разработка требований по охране труда и безопасности на производстве к внешним поставщикам и подрядчикам.

Внедрение единых требований к СИЗ на основных предприятиях (2014).

Создание дистанционных обучающих курсов по безопасности на производстве.





Реализация комплексных мероприятий, направленных на улучшение условий труда на рабочих местах и снижение воздействия вредных факторов.

Модернизация систем оповещения о чрезвычайной ситуации и систем пожарной сигнализации.

#### **Социальная политика**

Разработка и внедрение типового положения о социальной поддержке работников (с 2013).

Разработка единых стандартов и нормативов организации медицинского обеспечения, питания и работы общественных объектов (2014).

Использование нового корпоративного стандарта социальных льгот при заключении коллективных договоров (2013).

Расширение действия корпоративных социальных программ (с 2013).

Запуск «Школы социального предпринимательства» в Белгородской области.

Пилотный запуск программы «Путевка в жизнь» (2013).

#### **Охрана окружающей среды**

В рамках действующих инвестиционных программ по модернизации на 2013–2014 годы:

Реализация мероприятий, направленных на снижение пыления;

Снижение уровня воздействия на внешние водные источники;

Повышение уровня управления отходами.



Совершенствуя бизнес,  
улучшаем мир

## Отчет о независимой проверке отчета о деятельности в области устойчивого развития за 2011-2012 годы

(Перевод с оригинала на английском языке)

Совету директоров и заинтересованным  
сторонам ОАО «Холдинговая компания  
«МЕТАЛЛОИНВЕСТ»

### Определение и описание предмета проверки

По поручению ОАО «Холдинговая компания «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» (далее — «Компания») мы провели проверку с предоставлением подтверждения ограниченного уровня в отношении качественной и количественной информации, содержащейся в Отчете о деятельности в области устойчивого развития «Во имя будущего. В интересах развития. Корпоративный отчет о социальной ответственности компании МЕТАЛЛОИНВЕСТ 2011-2012» (далее — «Отчет»), за исключением следующих аспектов:

- ▶ заявлений в отношении будущих событий и будущих результатов деятельности Компании; и
- ▶ заявлений третьих лиц о результатах деятельности Компании в области устойчивого развития, содержащихся в Отчете.

### Определение критериев проверки

Критериями нашей проверки являлись требования Системы Глобальной инициативы по отчетности (далее — «Система GRI»), в том числе версия 3.0 Руководства по отчетности в области устойчивого развития (далее — «Руководство GRI G3.0»), а также принципы и подходы Компании к подготовке отчетности в области устойчивого развития, изложенные в Приложении 3. «Об отчете и процессе отчетности» на страницах 82-83 Отчета. Мы полагаем, что данные критерии соответствуют целям нашей проверки.

### Ответственность руководства

Руководство Компании несет ответственность за подготовку Отчета и представленную в нем информацию в соответствии с Системой GRI и принципами и подходами Компании к подготовке отчетности в области устойчивого развития, которые описаны в Приложении 3. «Об отчете и процессе отчетности» на страницах 82-83 Отчета. Эта ответственность включает в себя разработку, внедрение и поддержание такой системы внутренних контролей, которая достаточна для подготовки отчета в области устойчивого развития, не содержащего существенных искажений. Руководство Компании также несет ответственность за выбор и применение надлежащих принципов отчетности и использование соответствующих методов измерения и оценки.

### Наша ответственность

Наша ответственность заключается в том, чтобы независимо сделать вывод о том, что:

- ▶ информация в Отчете, во всех существенных аспектах, является достоверным и достаточным отражением политик, событий и результатов деятельности Компании в области устойчивого развития за годы, закончившиеся 31 декабря 2011 и 2012 годов;
- ▶ Отчет соответствует принципам и требованиям Уровня применения «В+» Руководства GRI G3.0

### Основные выполненные процедуры проверки

Мы выполнили проверку в соответствии с Международным стандартом по заданиям по подтверждению достоверности информации 3000 «Задания по подтверждению достоверности информации, отличные от аудита и обзорных проверок ретроспективной финансовой информации» («ISAE3000»), что включало в себя выполнение следующих процедур:

- ▶ интервью с руководителями и специалистами Компании, которые отвечают за политики, результаты деятельности в области устойчивого развития, а также за подготовку соответствующей отчетности;
- ▶ анализ ключевых документов, касающихся политик, результатов деятельности и отчетности Компании в области устойчивого развития;
- ▶ сравнительный анализ Отчета с отчетами в области устойчивого развития, подготовленными рядом международных и российских компаний горно-металлургической отрасли;
- ▶ изучение подборки публикаций в средствах массовой информации и корпоративной печати Компании, затрагивающих политики, события и результаты деятельности Компании в области устойчивого развития в 2011 и 2012 годах;
- ▶ выявление существенных для Компании вопросов в области устойчивого развития на основе процедур, описанных выше, и анализ отражения этих вопросов в Отчете;

- ▶ анализ выборки данных и процессов их сбора по ключевым показателям в области управления персоналом, энергоресурсов, охраны окружающей среды, охраны труда и благотворительной деятельности с тем, чтобы убедиться, что на уровне Компании указанные данные были собраны, подготовлены, объединены и включены в Отчет надлежащим образом;
- ▶ посещение дочернего общества Компании — интегрированного металлургического завода ОАО «Уральская Сталь», расположенного в г. Новотроицке Оренбургской области — для сбора доказательств, подтверждающих заявления, сделанные Компанией относительно политик, событий и результатов деятельности в области устойчивого развития;
- ▶ сбор доказательств с целью подтверждения качественной и количественной информации, содержащейся в Отчете, в ООО «Управляющая компания «МЕТАЛЛОИНВЕСТ», осуществляющей функции управления ключевыми дочерними обществами Компании, и непосредственно в дочерних обществах Компании;
- ▶ оценка соответствия Отчета и процесса его подготовки принципам Компании по отчетности в области устойчивого развития;
- ▶ оценка соответствия раскрытия информации и данных в Отчете требованиям Уровня применения «В+» Руководства GRI G3.0.

Мы считаем, что наши процедуры достаточны для обоснования наших выводов с предоставлением подтверждения ограниченного уровня. Наши процедуры по подтверждению информации, выполняемые для получения подтверждения ограниченного уровня, по своему объему уступают процедурам, выполняемым для получения подтверждения разумного уровня. Таким образом, выполненная проверка позволяет получить уровень подтверждения ниже, чем при проведении проверки с получением подтверждения разумного уровня.

#### **Выводы**

На основании проведенных процедур, описанных в данном отчете, мы не обнаружили фактов, которые позволяли бы нам полагать, что в соответствии с требованиями Системы GRI, принципами и подходами Компании к подготовке отчетности в области устойчивого развития, информация в Отчете не отражает достоверно и достаточно политики, события и результаты деятельности Компании в области устойчивого развития за годы, закончившиеся 31 декабря 2011 и 2012 годов.

Мы также не обнаружили фактов, которые позволяли бы нам полагать, что Отчет не соответствует требованиям Уровня применения «В+» Руководства GRI G3.0.

**«Эрнст энд Янг (СНГ) Б.В.»**

**Москва,  
29 мая 2014 года**



### **ПРИЛОЖЕНИЕ 3. ОБ ОТЧЕТЕ И ПРОЦЕССЕ ОТЧЕТНОСТИ**

#### **ХАРАКТЕРИСТИКА ОТЧЕТА**

Настоящий Отчет о деятельности в области устойчивого развития Компании «Металлоинвест» (далее также «Отчет») охватывает основные факты, деятельность и результаты за двухлетний период (2011–2012 календарные годы). Предыдущий отчет был посвящен результатам за 2009–2010 годы на четырех основных активах Компании; он был опубликован в марте 2012 года. В Компании принят двухлетний цикл отчетности, следующий отчет планируется выпустить в 2015 году.

Настоящий Отчет подготовлен с использованием Руководства по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (Global Reporting Initiative – GRI, версия 3.0, уровень В+).

Отчет отражает масштаб деятельности Компании, управленческие практики, включая взаимодействие с заинтересованными сторонами, и достигнутые результаты в экономической и экологической сферах, сфере управления

персоналом, взаимодействия с обществом. Консолидация и анализ данных, выполненные при подготовке Отчета, будут способствовать распространению единых подходов управления в рамках всей Компании, более эффективному планированию и контролю результатов, целостному пониманию ее вклада в контексте устойчивого развития страны и регионов.

#### **ГРАНИЦЫ И ОБЛАСТЬ ОХВАТА ОТЧЕТНОСТИ**

Границы отчетности определены в соответствии с консолидированной финансовой отчетностью по МСФО и включают все контролируемые организации. Значительная часть информации в отчете посвящена четырем ключевым предприятиям:

##### **горнорудный сегмент:**

- ОАО «Лебединский ГОК» (г. Губкин Белгородской области);
- ОАО «Михайловский ГОК» (г. Железногорск Курской области).

##### **металлургический сегмент:**

- ОАО «Оскольский электрометаллургический комбинат» (г. Старый Оскол Белгородской области);
- ОАО «Уральская Сталь» (г. Новотроицк Оренбургской области).

В периметр отчетности не включены активы, в которых компании «Металлоинвест» принадлежат доли менее 50%, приобретенные с целью финансовых инвестиций (ОАО «Норильский никель», Nautilus Minerals Inc.).

#### **МЕТОДИКА ПОДГОТОВКИ ДАННЫХ**

При подготовке отчетной информации Компания опиралась на методику GRI и методики учета и статистической отчетности, принятые в российском законодательстве. Сбор и консолидация количественных данных проведены по сведениям внутренней отчетности Компании и сформированным на ее основе данным государственной статистической отчетности. Показатели GRI построены с учетом протоколов Руководства по отчетности в области устойчивого развития версии 3.0 (если не указано иное).

Для обеспечения сопоставимости данных ключевые показатели приводятся не только за отчетный период, но и за два предыдущих года.

Некоторые показатели, опубликованные в прошлом отчете, были уточнены при проверке. Такие показатели отмечены в примечаниях или сносках к таблицам и диаграммам.



Кроме того, по ключевым показателям в данном отчете приводятся данные в целом по компании «Металлоинвест», в то время как ранее публиковались только данные по четырем основным активам. Сведения о том, какие предприятия охватываются показателем, приведены в таблицах и диаграммах.

### ЦЕЛЕВЫЕ АУДИТОРИИ

Учитывая масштаб и характер деятельности компании, Компания выделяет следующие целевые аудитории Отчета:

- инвестиционное сообщество и кредитные организации, поскольку горнодобывающая и металлургическая отрасли являются капиталоемкими;
- работники предприятий и партнеры по основным бизнес-процессам, поскольку от этого взаимодействия во многом зависят производственные и финансовые результаты;
- жители территорий присутствия предприятий, органы местной и региональной власти, общественные организации, от взаимодействия с которыми зависит социальный и экономический климат, в условиях которого они работают, а также эффективность дальнейшего развития Металлоинвеста;

- экспертное сообщество (в России и за рубежом), рейтинговые агентства и медиа, поскольку их внимание к работе Компании и оценки могут влиять на ее репутацию в обществе.

### ПРОЦЕСС ОПРЕДЕЛЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ОТЧЕТА

Содержание отчета основано на существенных темах и вопросах, которые представляют или могут представлять интерес как для Металлоинвеста, так и для ключевых групп заинтересованных сторон.

Компания определяет ответственность следующим образом. Существенными признаются темы, аспекты или вопросы, если они имеют практический интерес для большого количества заинтересованных сторон или являются важными для Компании. Оценка существенности проводится с использованием следующих методов:

- анализ публикаций в российских и зарубежных СМИ;
- интервью с менеджментом ООО УК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ»;
- анализ содержания нефинансовых отчетов горнодобывающих и металлургических компаний мира, запросов инвестиционного сообщества.

### ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Сведения о бизнес-стратегии Компании, ее планах, намерениях, прогнозах, результатах деятельности, содержащиеся в настоящем Отчете, должны рассматриваться лишь как возможный сценарий развития, который не обязательно является наиболее вероятным. Фактические результаты деятельности Компании «Металлоинвест» в будущем могут отличаться от прогнозируемых, поскольку ее деятельность связана с различными рисками, включая риск неопределенности. Сведения о рисках, которые Компания считает наиболее существенными, описаны в соответствующем разделе Годового отчета и в настоящем Отчете. Металлоинвест не берет на себя обязательства каким-либо образом обнародовать скорректированные прогнозы.

### ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИНОНИМИЧНЫХ ВЫРАЖЕНИЙ

Если не указано иное, в данном Отчете:

- «Компания» и «Металлоинвест» означают ОАО «Холдинговая компания «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» и его дочерние общества, управляемые ОАО ХК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» непосредственно или через ООО УК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ»;
- «ключевые предприятия», «предприятия» или «комбинаты» — четыре основных дочерних предприятия ОАО «ХК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ»: ОАО «Лебединский ГОК», ОАО «Михайловский ГОК», ОАО «ОЭМК», ОАО «Уральская Сталь»;
- «Управляющая компания» — ООО УК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ».

ПРИЛОЖЕНИЕ 4.  
ИНДЕКС СОДЕРЖАНИЯ GRI

Элементы отчетности	Описание	Показатель отражен	Ссылка на дополнительные источники информации/ Прямой ответ	Ссылка на информацию в отчете (раздел, страницы)	
<b>Стандартные элементы отчетности, часть I. Профиль организации</b>					
<b>1. Стратегия и анализ</b>					
1.1	Заявление самого старшего лица, принимающего решения в организации	Полностью		Обращение Генерального директора, стр. 2-3	
1.2	Характеристика ключевых воздействий, рисков и возможностей	Полностью		Обращение Генерального директора, стр. 2-3 1.2. Стратегия Металлоинвеста, стр. 9-10 1.5. Управление рисками, стр. 18-19	
<b>2. Характеристика организации</b>					
2.1	Название организации	Полностью	Официальный сайт Компании <a href="http://www.metalloinvest.com">www.metalloinvest.com</a> , годовые отчеты	1.1. Основные события в Компании за 2011-2012 года, стр. 6	
2.2	Главные бренды или виды продукции	Полностью			
2.3	Функциональная структура организации	Полностью			
2.4	Расположение штаб-квартиры	Полностью		Контактная информация, стр. 94	
2.5	Число стран, в которых организация осуществляет деятельность	Полностью		Годовые и финансовые отчеты	1.1. Компания в 2011-2012 годах, стр. 6-9
2.6	Характер собственности и организационно-правовая форма	Полностью			
2.7	Рынки, на которых работает организация	Полностью			
2.8	Масштаб организации	Полностью			
2.9	Существенные изменения масштабов, структуры или собственности	Полностью	Существенных изменений масштабов, структуры или собственности в отчетном периоде не произошло		
2.10	Награды, полученные за отчетный период	Полностью		2.1. Качество персонала, стр. 24, 2.2. Охрана труда и безопасность на производстве, стр. 31-32, 36 2.3. Социальная политика, стр. 48 2.4. Охрана окружающей среды, стр. 51	
<b>3. Параметры отчета</b>					
3.1	Отчетный период	Полностью		Приложение 3, стр. 82	
3.2	Дата публикации последнего из предшествующих отчетов (если есть)	Полностью	Первый отчет о корпоративной социальной ответственности (за 2009–2010 годы) опубликован в 2012 году		
3.3	Цикл отчетности	Полностью			

3.4	Контактная информация	Полностью		Контактная информация, стр. 94
3.5	Процесс определения содержания отчета	Полностью		Приложение 3, стр. 82-83
3.6	Границы отчета	Полностью		
3.7	Ограничения области охвата или границ отчетности	Полностью		
3.8	Основания для включения в отчет данных по совместным предприятиям	Полностью		
3.9	Методы измерения данных и расчетов	Полностью		
3.10	Основания значения любых переформулировок информации	Полностью		
3.11	Существенные изменения относительно предыдущих периодов отчетности в области охвата, границ или методов измерения, примененных в отчете	Полностью		
3.12	Таблица, указывающая расположение стандартных элементов отчетности	Полностью		Приложение 4, стр. 84-94
3.13	Политика и применяемые практические подходы в отношении внешнего подтверждения отчета	Полностью	Отчет проходит внешнее заверение аудиторской компанией и процедуру общественного заверения в Совете по нефинансовой отчетности РСПП	Приложение 2, стр. 80-81

**4. Управление, обязательства и взаимодействие с заинтересованными сторонами**

4.1	Структура корпоративного управления организации, включая основные комитеты в составе Совета директоров	Полностью	Раздел сайта Компании: <a href="http://www.metalloinvest.com/investors/key-figures/">http://www.metalloinvest.com/investors/key-figures/</a> Годовые отчеты	1.3. Корпоративное управление, стр. 11-12
4.2	Является ли председатель высшего руководящего органа одновременно исполнительным менеджером компании	Полностью		
4.3	Для организаций, имеющих унитарный совет директоров, укажите количество независимых членов высшего руководящего органа	Полностью		
4.4	Механизмы, с помощью которых акционеры или сотрудники могут направлять деятельность руководства	Полностью		1.4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами, стр. 12-17

Элементы отчетности	Описание	Показатель отражен	Ссылка на дополнительные источники информации/ Прямой ответ	Ссылка на информацию в отчете (раздел, страницы)
4.5	Связь между выплатами членам высшего руководства (включая выходные пособия) и результатами деятельности организации (включая социальные и экологические результаты)	Полностью	Выплаты членам высшего руководства определяются с учетом финансово-производственных результатов деятельности Компании	
4.6	Действующие процессы в высшем руководстве, призванные избежать конфликта интересов	Полностью	Позиция Компании и связанные с нею действия в отношении конфликта интересов зафиксированы в Кодексе корпоративной этики	
4.7	Процессы определения квалификации и компетентности членов высшего руководящего органа для определения стратегии организации по экономическим, экологическим и социальным темам	Полностью	Компания не применяет специальных требований к компетенции членов высшего руководства: учитывается опыт работы и уровень образования	
4.8	Разработанные внутри организации заявления о миссии или ценностях, кодексы корпоративного поведения и др. и статус их практической реализации	Полностью		1.4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами, стр. 12 1.6. Управление вопросами КСО и устойчивого развития, стр. 18
4.9	Процедуры, используемые высшим руководящим органом для надзора за тем, как организация оценивает свою экономическую, социальную и экологическую деятельность	Полностью		1.6. Управление вопросами КСО и устойчивого развития, стр. 18
4.10	Процессы оценки собственной результативности высшим руководящим органом в связи с экономическими, экологическими и социальными результатами деятельности организации	Полностью	Специальных процедур не введено. Оценка деятельности проводится при подведении ежегодных итогов и в рамках подготовки к Общему собранию акционеров	
4.11	Объяснение того, применяет ли организация принцип предосторожности и каким образом	Полностью	Компания учитывает экологические аспекты при планировании инвестиционных проектов	

Элементы отчетности	Описание	Показатель отражен	Ссылка на дополнительные источники информации/ Прямой ответ	Ссылка на информацию в отчете (раздел, страницы)
4.12	Разработанные внешними сторонами принципы или инициативы, к которым организация присоединилась или поддерживает	Полностью		1.4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами, стр. 12-18
4.13	Членство в ассоциациях и/или международных или национальных организациях	Полностью		
4.14	Перечень заинтересованных сторон, с которыми взаимодействовала организация	Полностью		
4.15	Основания для выявления и выбора заинтересованных сторон с целью дальнейшего взаимодействия	Полностью		
4.16	Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Полностью		
4.17	Ключевые темы, поднятые или выявленные в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами	Полностью	В отчетном периоде усилия Компании были направлены в основном на выявление приоритетных социальных проблем и разработку структуры внешних социальных программ	1.4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами, стр. 14 2.3. Социальная политика, стр. 39-40

**G3 DMA Стандартные элементы отчетности, часть II. Подходы к управлению**

**Подходы к управлению экономическими воздействиями**

Аспекты	Экономическая результативность	Полностью	Годовые отчеты	1.1. Основные события в Компании за 2011-2012 года, стр. 7-9
	Присутствие на рынках	Полностью		
	Непрямые экономические воздействия	Полностью		3.1. Экономическая и социальная роль Металлоинвеста в регионах, стр. 62-63

**Подходы к управлению экологическими воздействиями**

Аспекты	Материалы	Полностью		2.4. Охрана окружающей среды, стр. 52
	Вода	Полностью		2.4. Охрана окружающей среды, стр. 55-56
	Биоразнообразии	Полностью		3.2. Белгородская область, стр. 66

Элементы отчетности	Описание	Показатель отражен	Ссылка на дополнительные источники информации/ Прямой ответ	Ссылка на информацию в отчете (раздел, страницы)
<b>Аспекты</b>	Выбросы, сбросы и отходы	Полностью		2.4. Охрана окружающей среды, стр. 51-54
	Продукция и услуги	Полностью		1.1. Основные события в Компании за 2011-2012 года, стр. 6-7
	Транспорт	Полностью	Основное воздействие деятельности Холдинга на окружающую среду связано с горнодобывающими и металлургическими производствами. Воздействие транспортировки продукции менее существенно	
	Общие	Полностью		2.4. Охрана окружающей среды, стр. 50
<b>Организация труда</b>	<b>Подходы к управлению вопросами организации труда</b>			
<b>Аспекты</b>	Занятость	Полностью		2.1. Качество персонала, стр. 24
	Взаимоотношения сотрудников и руководства	Полностью		1.3. Корпоративное управление, стр. 11 1.4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами, стр. 16-17
	Здоровье и безопасность на рабочем месте	Полностью		2.2. Охрана труда и безопасность, стр. 30-39
	Обучение	Полностью		2.1. Качество персонала, стр. 24-29
	Разнообразие и равные возможности	Полностью	Меморандум о КСО	1.6. Управление вопросами КСО и устойчивого развития, стр. 18-19
<b>Права человека</b>	<b>Подходы к управлению аспектами прав человека</b>			
<b>Аспекты</b>	Практика инвестирования и закупок	Полностью		1.4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами, стр. 12-13, 17-18
	Недопущение дискриминации	Полностью		1.6. Управление вопросами КСО и устойчивого развития, стр. 18-19
	Свобода ассоциаций и ведения переговоров	Полностью		1.4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами, стр. 16-17

Элементы отчетности	Описание	Показатель отражен	Ссылка на дополнительные источники информации/ Прямой ответ	Ссылка на информацию в отчете (раздел, страницы)
<b>Аспекты</b>	Детский труд	Полностью	Детский труд и принудительный труд запрещены в России законодательно. Металлоинвест не работает в странах, где высок риск подобных нарушений прав человека	
	Принудительный и обязательный труд	Полностью		
	Обеспечение безопасности	Полностью	Работа служб безопасности Компании регламентируется действующим законодательством РФ	
	Права коренных и малочисленных народов	Полностью	Большинство предприятий Компании расположено вдали от территорий проживания коренных и малочисленных народов. При планировании разработки Удоканского месторождения учитываются права и традиционные виды деятельности коренных и малочисленных народов, проживающих в регионе.	
<b>Общество</b>	<b>Подходы к управлению аспектами, связанными со взаимодействием с обществом</b>			
<b>Аспекты</b>	Сообщество	Полностью		2.3. Социальная политика, стр. 39-40
	Коррупция	Полностью	Принцип противодействия коррупции зафиксирован в Меморандуме о КСО	1.3. Корпоративное управление, стр. 11 1.6. Управление вопросами КСО и устойчивого развития, стр. 18
	Государственная политика	Полностью	Компания принимает участие в реализации государственных региональных программ, а также в работе профильных организаций, занимающихся, в том числе законотворческой деятельностью	1.4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами, стр. 13 3.1. Экономическая и социальная роль Металлоинвеста в регионах, стр. 62-63
	Препятствие конкуренции	Полностью	Принцип непротодействия конкуренции зафиксирован в Меморандуме о КСО	1.6. Управление вопросами КСО и устойчивого развития, стр. 18
	Соответствие требованиям	Полностью		1.3. Корпоративное управление, стр. 11

Элементы отчетности	Описание	Показатель отражен	Ссылка на дополнительные источники информации/ Прямой ответ	Ссылка на информацию в отчете (раздел, страницы)
<b>Подходы к управлению аспектами, связанными с продукцией</b>				
<b>Аспекты</b>	Здоровье и безопасность потребителя	Полностью	Компания не производит продуктов, которые могут нанести прямой ущерб здоровью и безопасности потребителей	
	Маркировка продукции и услуг	Полностью	Маркировка продукции производится в соответствии с техническими регламентами	
	Маркетинговые коммуникации	Частично		1.4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами, стр. 17
	Неприкосновенность частной жизни потребителя	Полностью	Потребителями Компании являются промышленные компании	
	Соответствие требованиям	Полностью		1.4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами, стр. 17
	Доступ к информации	Полностью		
<b>Стандартные элементы отчетности, часть III. Показатели результативности</b>				
<b>Экономические</b>				
<b>ЕС1</b>	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Полностью		1.1. Основные события в Компании за 2011-2012 года, стр. 8
<b>ЕС4</b>	Значительная финансовая помощь, полученная от государства	Полностью	В отчетном периоде Компания не получала значительной помощи от государства	
<b>ЕС5</b>	Диапазон соотношения стандартной заработной платы начального уровня и установленной минимальной заработной платы в существенных регионах деятельности	Полностью	Показатель переформулирован: используется сравнение среднемесячного дохода работников с уровнем инфляции и средней оплатой труда работников Компании со средней оплатой труда в соответствующих регионах присутствия	2.1. Качество персонала, стр. 31

Элементы отчетности	Описание	Показатель отражен	Ссылка на дополнительные источники информации/ Прямой ответ	Ссылка на информацию в отчете (раздел, страницы)
ЕС7	Процедуры найма местного населения и доля высших руководителей, нанятых из местного населения, в существенных регионах деятельности организации	Полностью	Под местным населением мы понимаем граждан РФ. Почти 100% работников Компании являются гражданами РФ	
ЕС8	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуги, предоставляемые в первую очередь для общественного блага	Полностью		Раздел 3. Регионы Металлоинвеста, стр. 62-75
ЕС9	Понимание и описание существенных не прямых экономических воздействий	Полностью		3.1. Экономическая и социальная роль Металлоинвеста в регионах, стр. 62-63
<b>Экологические</b>				
EN3	Прямое использование энергии	Полностью		2.4. Охрана окружающей среды, стр. 56-59
EN5	Энергия, сэкономленная в результате мероприятий по снижению энергопотребления	Полностью		
EN6	Инициативы по предоставлению энергоэффективных продуктов и услуг	Частично		1.1. Основные события в Компании за 2011-2012 года, стр. 6-7
EN8	Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам	Частично		2.4. Охрана окружающей среды, стр. 57
EN9	Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации	Полностью	Организация не оказывает существенного воздействия на водные объекты	2.4. Охрана окружающей среды, стр. 55
EN10	Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды	Полностью		2.4. Охрана окружающей среды, стр. 56
EN11	Местоположение и площадь земель с высокой ценностью биоразнообразия	Частично		3.2. Белгородская область, стр. 66
EN16	Прямые и косвенные выбросы парниковых газов с указанием массы и удельных показателей	Частично	Приведены удельные показатели выбросов металлургических предприятий	2.4. Охрана окружающей среды, стр. 52-53
EN18	Инициативы по снижению выбросов парниковых газов	Полностью		
EN20	Выбросы в атмосферу NOx, Sox и других ЗВ с указанием типа и массы и удельных показателей	Полностью		2.4. Охрана окружающей среды, стр. 52
EN21	Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод	Частично		2.4. Охрана окружающей среды, стр. 57

Элементы отчетности	Описание	Показатель отражен	Ссылка на дополнительные источники информации/ Прямой ответ	Ссылка на информацию в отчете (раздел, страницы)
EN22	Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения	Полностью		2.4. Охрана окружающей среды, стр. 54-56
EN24	Масса перевезенных, импортированных, экспортированных или переработанных отходов, являющихся «опасными»	Полностью	Компания не занимается трансграничной транспортировкой опасных отходов	
EN26	Инициативы по смягчению воздействия продукции и услуг на окружающую среду	Частично		1.1. Основные события в Компании за 2011-2012 года, стр. 7
EN30	Общие расходы и инвестиции на ООС с разбивкой по типам	Полностью		2.4. Охрана окружающей среды, стр. 52
<b>Социальные</b>				
LA1	Общая численность рабочей силы с разбивкой по типу занятости, договору о найме и региону	Полностью		2.1. Качество персонала, стр. 24-26
LA2	Общее количество сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону	Частично		
LA3	Выплаты и льготы, предоставляемые сотрудникам на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам на условиях временной или неполной занятости	Полностью		2.3. Социальная политика, стр. 41-42
LA4	Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами	Полностью		1.4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами, стр. 16
LA5	Минимальный период уведомления в отношении значительных изменений в деятельности организации	Полностью	Период уведомления установлен на законодательном уровне и составляет два месяца	
LA7	Уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, общее количество смертельных исходов, связанных с работой, с разбивкой по регионам	Частично		2.2. Охрана труда и безопасность на производстве, стр. 34

Элементы отчетности	Описание	Показатель отражен	Ссылка на дополнительные источники информации/ Прямой ответ	Ссылка на информацию в отчете (раздел, страницы)
LA8	Программы образования, обучения, консультирования для помощи сотрудникам, членам их семей и населению в отношении тяжелых заболеваний	Полностью		2.2. Охрана труда и безопасность на производстве, стр. 38-39
LA10	Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год	Полностью		2.1. Качество персонала, стр. 28
LA11	Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность работников к занятости	Полностью		2.1. Качество персонала, стр. 28-29
LA13	Состав руководящих органов с разбивкой по полу и возрастной группе с указанием представительства меньшинств и другого разнообразия	Полностью	См. годовые отчеты: <a href="http://metalloinvest.com/investors/annual-reports/">http://metalloinvest.com/investors/annual-reports/</a>	1.3. Корпоративное управление, стр. 11
LA14	Отношение базового оклада мужчин и женщин в разбивке по категории работников	Полностью	Размер базового оклада не зависит от пола работников и установлен с учетом их квалификации	
HR4	Общее число случаев дискриминации и предпринятые действия	Полностью	В отчетном периоде таких случаев не выявлено	
HR5	Деятельность, в рамках которой право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может быть подвержено существенным рискам, и действия, принятые для поддержки этих прав	Полностью	Таких рисков не выявлено	
HR6	Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования детского труда	Полностью		
HR7	Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования принудительного или обязательного труда	Полностью		
S01	Характер, сфера охвата и результативность любых программ и практических подходов, оценивающих воздействие организации на сообщества	Полностью		2.3. Социальная политика, стр. 43-44

Элементы отчетности	Описание	Показатель отражен	Ссылка на дополнительные источники информации/ Прямой ответ	Ссылка на информацию в отчете (раздел, страницы)
<b>S04</b>	Действия, предпринятые в ответ на случаи коррупции	Полностью	В отчетном периоде таких случаев не зарегистрировано	
<b>S06</b>	Общее денежное выражение финансовых и натуральных пожертвований политическим партиям	Полностью	Компания не оказывает поддержку политическим партиям	
<b>S07</b>	Общее число случаев правовых действий в отношении организации в связи с противодействием конкуренции и их результат	Полностью	В отчетном периоде таких случаев не зарегистрировано	
<b>PR2</b>	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся воздействия продукции на здоровье и безопасность потребителя, и их последствия	Полностью	В отчетном периоде таких случаев не зарегистрировано	
<b>PR3</b>	Виды информации о свойствах продукции и услуг, требуемые к обязательному раскрытию	Полностью	Предоставление информации о продукции и ее маркировка осуществляются в соответствии с техническими регламентами. Для международных перевозок продукция снабжается листками безопасности MSDS. Продукция, экспортируемая в ЕС, регистрируется в рамках требований директивы REACH	1.4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами, стр. 17
<b>PR9</b>	Денежное выражение существенных штрафов, наложенных за несоответствие законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг	Полностью	В отчетном периоде такие штрафы не налагались	

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:**

По любым интересующим Вас вопросам, связанным с настоящим Отчетом, Вы можете обращаться в Департамент социальной политики:

ООО УК «Металлоинвест»  
Россия, 121609, г. Москва, Рублевское шоссе, д. 28  
Тел.: +7 (495) 981-5555  
Факс: +7 (495) 981-9992  
E-mail: [csr@metalloinvest.com](mailto:csr@metalloinvest.com)



**Металлоинвест**



**Металлоинвест**