



Металлоинвест

ОТКРЫТОСТЬ В ОСНОВЕ РАЗВИТИЯ



ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОЙ
СОЦИАЛЬНОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ
2015

СОДЕРЖАНИЕ

Металлоинвест: ключевые факты	4
География основных активов	5
Награды и достижения Компании	6
Об Отчете и процессе подготовки отчетности	8
Обращение Председателя Совета директоров	12
Обращение Генерального директора	14

1 Управление вопросами устойчивого развития	16
1.1 Подход к управлению устойчивым развитием	18
1.2 Организационная структура управления устойчивым развитием	20
1.3 Взаимодействие с заинтересованными сторонами	24
1.4 Управление рисками в области устойчивого развития	28
Кейс: ЦГБЖ-3 — драйвер развития практики устойчивого развития в Компании	30

2 Экономическая устойчивость	32
2.1 Подход к обеспечению экономической устойчивости	35
2.2 Ключевые показатели деятельности	36
2.3 Взаимодействие с акционерами и инвесторами	38
2.4 Развитие цепочки поставок	39
2.5 Взаимодействие с органами государственной власти и отраслевыми ассоциациями	42
2.6 Планы на 2016 год и среднесрочную перспективу	45

3 Охрана труда и безопасность на производстве	46
3.1 Подход к управлению вопросами охраны труда и промышленной безопасности	49
3.2 Развитие системы управления охраной труда и промышленной безопасностью	50
3.3 Предотвращение травматизма и несчастных случаев	51
3.4 Сохранение здоровья работников	52
3.5 Взаимодействие с заинтересованными сторонами в области ОТиПБ	53
3.6 Планы на 2016 год и среднесрочную перспективу	53

4 Охрана окружающей среды	54
4.1 Подход к управлению вопросами охраны окружающей среды	57
4.2 Развитие системы управления охраной окружающей среды	58
4.3 Снижение выбросов в атмосферу	59
4.4 Утилизация отходов	61
4.5 Рациональное использование водных ресурсов	62
4.6 Потребление энергии и повышение энергоэффективности	63
4.7 Взаимодействие с заинтересованными сторонами	64
4.8 Планы на 2016 год и среднесрочную перспективу	65

5 Персонал	66
5.1 Подход к управлению персоналом	69
5.2 Структура персонала	70
5.3 Привлечение персонала	72
5.4 Система вознаграждения	74
5.5 Корпоративная культура	76
5.6 Обучение и развитие	79
5.7 Социальная поддержка сотрудников	81
5.8 Взаимодействие с работниками	84
5.9 Планы на 2016 год и среднесрочную перспективу	85

6 Развитие регионов присутствия	86
6.1 Подход Компании к развитию регионов	89
6.2 Взаимодействие с регионами присутствия	91
6.3 Результаты реализации внешних социальных программ в 2015 году	92
6.4 Планы на 2016 год и среднесрочную перспективу	96
Приложения	97
Отчет независимого аудитора	97
Глоссарий	99
Таблица показателей GRI	101
Контактная информация	112
Анкета обратной связи	113

Металлоинвест: ключевые факты

Лидер отрасли

- Крупнейшая железорудная Компания России и СНГ.
- Мировой лидер в производстве товарного горячебрикетированного железа.
- 2-я в мире компания по величине разведанных запасов железной руды.
- 3-я в мире компания по объему производства окатышей.

Экономически устойчивая Компания

- ВВ/Ва2 — подтверждение в 2015 году долгосрочных кредитных рейтингов.
- 32,6% — рентабельность по EBITDA в 2015 году.
- Диверсифицированная клиентская база, включающая потребителей из России, Европы, Азии, Ближнего Востока и Северной Африки.
- Система менеджмента качества всех предприятий сертифицирована на соответствие стандарту ISO 9001.

Привлекательный работодатель

- 43,7 тыс. сотрудников — обеспечение стабильной занятости на ключевых предприятиях.
- Месячный доход работников в среднем на 50% выше общего уровня дохода в регионах присутствия.
- 68% — уровень вовлеченности персонала в 2015 году.
- 1,9 млрд рублей — объем инвестиций во внутренние социальные программы.

Компания, обеспечивающая безопасные условия труда

- 0 — количество случаев смертельного травматизма в 2015 году.
- Системы менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда на всех предприятиях сертифицированы на соответствие стандарту OHSAS 18001.
- 44,4% — снижение коэффициента травматизма в 2015 году.

Экологически ориентированное производство

- Системы экологического менеджмента на всех предприятиях сертифицированы на соответствие стандарту ISO 14001.
- Около 100% — доля многократного и повторного использования воды в общем объеме технологического потребления.
- 2,4 млрд рублей — инвестиции в природоохранные мероприятия в 2015 году.

Социально ответственная Компания

- 2-е место в VIII Ежегодном международном конкурсе «Лидеры корпоративной благотворительности».
- 2,7 млрд руб. — объем инвестиций во внешние социальные программы.

География основных активов G4-4, G4-6, G4-8, G4-9



Лебединский горно-обогатительный комбинат (ЛГОК)

Деятельность

Единственный в России и СНГ производитель горячебрикетированного железа, одно из крупнейших предприятий по добыче и обогащению железной руды.

Открытый способ разработки месторождения. Подтвержденные запасы – 3,9 млрд тонн.

Виды продукции

- Железорудный концентрат
- Неофлюсованные окатыши
- Офлюсованные окатыши
- Горячебрикетированное железо

Михайловский горно-обогатительный комбинат (МГОК)

Деятельность

Одно из крупнейших в России и СНГ предприятий по добыче и обогащению железной руды.

Открытый способ разработки месторождения. Подтвержденные запасы – 10,3 млрд тонн.

Виды продукции

- Агломерационная руда
- Железорудный концентрат
- Неофлюсованные окатыши
- Офлюсованные окатыши

Оскольский электрометаллургический комбинат (ОЭМК)

Деятельность

Единственное в России предприятие металлургического цикла с возможностью реализации технологии прямого восстановления железа и плавки в электропечах.

Виды продукции

- Прямовосстановленное железо (ПВЖ)
- Стальная продукция: квадратная заготовка, трубная заготовка, сортовой прокат

Уральская Сталь

Деятельность

Одно из ведущих в России и СНГ предприятий полного цикла, применяющее аглоксодомное, сталеплавильное и прокатное производства.

Виды продукции

- Чугун
- Стальная продукция: литая круглая заготовка, листовой прокат

Награды и достижения Компании

Охрана окружающей среды

III Российский промышленно-экологический форум «РосПромЭко-2015»

- МГОК: победа в номинации «Лучшее экологически ответственное предприятие Курской области в 2015 году»

XII Отраслевой конкурс «Предприятие горно-металлургического комплекса высокой социальной эффективности–2015»

- Уральская Сталь: победа в номинации «Природоохранная деятельность и ресурсосбережение»

Развитие регионов присутствия

Всероссийский конкурс «Российская организация высокой социальной эффективности» 2014

- ОЭМК: третье место в номинации «За участие в решении социальных проблем территорий и развитие корпоративной благотворительности»

11-й международный горнопромышленный форум МАЙНЕКС Россия 2015

- 9-я Российская Горная Награда 2015 в номинации «Социально ответственная компания года» за поддержание и развитие благоприятной социально-культурной среды в городах присутствия

VIII Ежегодный международный конкурс «Лидеры корпоративной благотворительности»

- Второе место в общем рэнкинге победителей в 2015 году

Всероссийский конкурс «Лидеры российского бизнеса: динамика и ответственность — 2015»

- Победа в номинации «За вклад в решение социальных проблем территорий»

Ежегодная премия «за вклад в развитие и продвижение социального предпринимательства «Импульс добра» 2015

- Лауреат премии в номинации «За лучшую корпоративную программу по развитию социального предпринимательства»

IV Всероссийский конкурс студенческих и корпоративных коммуникационных проектов Eventiada Awards 2015

- Внешняя социальная программа Компании «Школа полезного действия» заняла 2-е место в номинации «Лучший общественный проект»

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Конкурс «Лучшее корпоративное медиа России»

- Три года подряд — в 2013, 2014 и 2015 годах — интерактивная версия корпоративного издания Iron Magazine признавалась лучшим клиентским электронным журналом

Московский международный фестиваль корпоративного видео (ММФКВ-2015)

- Видеоролик годового отчета за 2014 год одержал победу в номинациях «Лучшее IR-видео» и «Лучшая инфографика данных»

Конкурс World's Best Corporate Websites iNOVA Awards 2015 в США

- Интерактивная версия корпоративного издания Iron Magazine признана победителем в номинации «Лучший электронный журнал»
- Корпоративный сайт Компании признан победителем в номинации «Лучший корпоративный сайт» в категории «Добыча»
- Годовой отчет Metalloinvesta за 2014 год признан победителем в номинации «Лучшая интерактивная версия годового отчета» в категории «Добыча»

IX Санкт-Петербургский ежегодный конкурс Торгово-промышленной палаты РФ

- Корпоративный сайт Компании признан победителем в номинациях «Лучший корпоративный сайт — 2015» и «Лучший IR-раздел корпоративного сайта — 2015»
- Годовой отчет Metalloinvesta за 2014 год признан победителем в номинации «Лучший интерактивный годовой отчет за 2014 год»

Конкурс Digital Communications AWARDS — 2015 в США

- Корпоративный сайт Компании стал обладателем III Ежегодной премии Digital Communications AWARDS — 2015 в номинации «Digital-платформа: Корпоративный сайт. В области B2B»

XVIII ежегодный конкурс годовых отчетов Московской биржи и медиагруппы «РЦБ»

- Годовой отчет Metalloinvesta за 2014 год стал призером в номинации «Лучший интерактивный отчет»

Конкурс WebAwards 2015 в США

- Корпоративный сайт Компании вошел в число 25 лучших мировых интернет-сайтов в двух номинациях — B2B Standard of Excellence и Manufacturing Standard of Excellence

Ежегодный конкурс годовых отчетов RAEX (РА «Эксперт»)

- Годовой отчет Metalloinvesta за 2014 год стал призером в номинации «Лучший интерактивный отчет»

Конкурс MarCom Awards 2015 в США

- Годовой отчет Metalloinvesta за 2014 год признан победителем в номинации «Лучшая интерактивная версия годового отчета»
- Корпоративный сайт Компании одержал золотые победы в категориях «B2B» и «Производство»
- Видеоролик годового отчета за 2014 год одержал платиновую и золотую победы в номинациях «Лучшая видеoversия годового отчета» и «Лучшая анимация видео»

Конкурс корпоративных медиа «Серебряные нити 2015»

- Годовой отчет Metalloinvesta за 2014 год «Вектор устойчивого развития» стал победителем в номинации «Лучший годовой отчет»
- Корпоративный сайт Компании стал лауреатом в номинации «Лучший корпоративный сайт»

Конкурс 10th Annual W³ Awards в США

- Корпоративный сайт Компании одержал серебряную победу в категории «Производство»

Конкурс LACP 2015 Spotlight Awards Global Communications Competition в США

- Годовой отчет Metalloinvesta за 2014 год признан серебряным победителем в номинации «Лучшая интерактивная версия годового отчета»

ОБ ОТЧЕТЕ И ПРОЦЕССЕ ПОДГОТОВКИ ОТЧЕТНОСТИ

1.1 Подход к отчетности

Настоящий Отчет о корпоративной социальной ответственности компании «Металлоинвест» (далее — Отчет) отражает ключевые результаты деятельности Компании в области устойчивого развития за период с 1 января 2015 года по 31 декабря 2015 года, а также содержит описание основных подходов к управлению устойчивым развитием и планов на будущее. [G4-28](#)

Отчет за 2015 год является первым отчетом, опубликованным Компанией после перехода с двухлетнего цикла нефинансовой отчетности на ежегодный. Предыдущий отчет был опубликован в августе 2015 года и раскрывал результаты деятельности Компании в области устойчи-

вого развития за 2013–2014 годы. [G4-23, G4-29, G4-30](#)
Переход на ежегодный цикл отчетности был осуществлен в целях повышения актуальности раскрываемой информации и ее прозрачности. Электронные версии отчетов доступны на корпоративном интернет-сайте: <http://www.metalloinvest.com/sustainability/csr-reports/>.

Настоящий Отчет подготовлен в соответствии с «Основным» вариантом соответствия требованиям Руководства по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (Global Reporting Initiative — GRI) версии G4. [G4-15, G4-32](#)

1.2 Процесс определения существенных аспектов

В рамках определения содержания Отчета была проведена оценка значимости различных аспектов деятельности Компании. Подход к определению наиболее существенных аспектов для раскрытия в Отчете разработан на основе рекомендаций GRI G4 и включает в себя три основных шага: идентификацию существенных аспектов, их приоритизацию и утверждение. [G4-18](#)

Рисунок 1. Подход к определению существенных аспектов



Компания стремится совершенствовать процедуру определения существенных аспектов своей деятельности и с каждым годом вовлекает в данный процесс все более широкий круг заинтересованных сторон. Так, в ходе подготовки настоящего Отчета был организован открытый диалог с представителями местных сообществ Белгородской области. В рамках открытого диалога Компания провела анкетирование участников чтобы выяснить, какие аспекты они считают наиболее важными для раскрытия в Отчете¹.

Проведение открытого диалога в формате круглого стола и анкетирования было оценено менеджментом Компании как эффективный инструмент вовлечения заинтересованных сторон в процесс подготовки отчетности. [G4-26, G4-37](#) Metalloinvest планирует продолжить данную практику в следующем году и провести диалоги с заинтересованными сторонами в других регионах присутствия.

На основе данных, полученных в процессе определения существенности, был сформирован итоговый список, содержащий 14 существенных аспектов деятельности Компании, и выбрана приоритетная тема Отчета «Взаимодействие с заинтересованными сторонами». Выявленные аспекты признаны рабочей группой существенными как для внутренних, так и для внешних заинтересованных сторон.

¹ Более подробно с информацией о диалоге с заинтересованными сторонами, состоявшемся в феврале 2016 года в городе Губкине, можно ознакомиться на корпоративном интернет-сайте (<http://www.metalloinvest.com/>).

СУЩЕСТВЕННЫЕ АСПЕКТЫ ОТЧЕТА И ГРАНИЦЫ АСПЕКТОВ G4-19

Категория	Аспект	Страница в Отчете	Внутри Компании ² G4-20	За пределами Компании ³ G4-21
Экономическая	Экономическая результативность	36	v	v
	Непрямые экономические воздействия	86	v	v
	Практики закупок	39	v	v
Экологическая	Энергия	63	v	v
	Вода	62	v	v
	Выбросы	59	v	v
	Сбросы и отходы	61	v	v
	Соответствие требованиям	57	v	v
	Инвестиции в охрану окружающей среды	57	v	v
Социальная	Занятость	68	v	v
	Здоровье и безопасность на рабочем месте	48	v	v
	Обучение и образование	79	v	—
	Местные сообщества	86	v	v
	Противодействие коррупции	23	v	v

Границы отчетности

Финансовая информация, представленная в Отчете, охватывает деятельность всех контролируемых организаций в соответствии с консолидированной финансовой отчетностью по МСФО за 2015 год⁴. G4-17

Информация в области устойчивого развития охватывает деятельность четырех ключевых предприятий:

Горнорудный сегмент

- АО «Лебединский горно-обогатительный комбинат» (город Губкин, Белгородская область)
- ПАО «Михайловский горно-обогатительный комбинат» (город Железногорск, Курская область)

Металлургический сегмент

- АО «Оскольский электрометаллургический комбинат» (город Старый Оскол, Белгородская область)
- АО «Уральская Сталь» (город Новотроицк, Оренбургская область)

При раскрытии показателей с границами отчетности, отличными от вышеописанных, информация о том, какие предприятия включены в охват, указана в соответствующем описании, а также в таблицах и диаграммах.

Методика подготовки данных

Расчет, сбор и консолидация производственных, социальных и экологических показателей, представленных в Отчете, проводились в соответствии с принципами отчетности и рекомендациями Руководства GRI G4. Также при подготовке Отчета Компания руководствовалась Инструкцией по подготовке нефинансовой отчетности — внутренним документом, разработанным в 2015 году для совершенствования процесса сбора информации. Количественные данные отражены с использованием общепринятой системы единиц измерения и рассчитаны с помощью стандартных коэффициентов.

Источниками данных в области охраны окружающей среды (далее — ООС), охраны труда и промышленной безопасности (далее — ОТиПБ), управления персоналом являются официальные формы отчетности, которые ежегодно предоставляются в органы государственной статистики. Дополнительно для формирования соответствующих разделов, а также раздела «Развитие регионов присутствия» используется информация из управленческой отчетности. В отчетном году произошло значительное расширение перечня показателей, при раскрытии которых стали использоваться данные статистической отчетности. G4-23 Другим существенным изменением стало изменение методики расчета ряда показателей и пересчет данных за предыдущие годы. Информация о пересчете указана в комментариях к соответствующим показателям. G4-22

Все раскрытые в Отчете финансовые показатели указаны в рублях, за исключением показателей, используемых для расчета созданной и распределенной стоимости, которые представлены в долларах США. Источниками данных, необходимых для расчета созданной и распределенной стоимости, являются управленческая отчетность и консолидированная финансовая отчетность по МСФО.

Для обеспечения сопоставимости данных ключевые показатели приводятся не только за отчетный период, но и за два предыдущих года.

Заверение

С целью подтверждения надежности и достоверности представленных результатов деятельности Компания продолжает практику внешнего заверения нефинансовой отчетности независимым аудитором. G4-33 С отчетом независимого аудитора можно ознакомиться на стр. 97.

² Границы существенных аспектов внутри Компании представлены по четырем ключевым предприятиям.

³ Границы существенных аспектов за пределами Компании были определены рабочей группой на основе анализа лучших практик и сложившегося опыта взаимодействия Компании с заинтересованными сторонами.

⁴ Консолидированная финансовая отчетность по МСФО за 2015 год включает финансовые результаты деятельности АО «ХК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» и его дочерних предприятий, в том числе ООО УК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ», АО «Лебединский ГОК» (ЛГОК), АО «Оскольский электрометаллургический комбинат» (ОЭМК), ПАО «Михайловский ГОК» (МГОК), АО «Уральская Сталь» (Уральская Сталь), ООО «Уральская металлургическая компания», Metalloinvest Trading AG (Швейцария).

Обращение Председателя Совета директоров 64-1



Уважаемые коллеги!

Перед Вами социальный отчет Металлоинвеста — одной из крупнейших горно-металлургических компаний России. Мы убеждены, что успешный бизнес не может существовать изолированно от общества. Поэтому наш вклад в благополучие страны не ограничивается только экономической составляющей. Руководствуясь интересами проживающих в регионах присутствия Компании людей, Металлоинвест реализует социально-значимые программы и проекты, шаг за шагом повышая их качество. Результатом этого стало то, что Компания сегодня занимает позицию одного из лидеров в области корпоративной социальной ответственности в России.

Защита окружающей среды, создание благоприятных и безопасных условий труда, обеспечение экономической устойчивости и повышение качества жизни людей в регионах нашего присутствия давно стали для Металлоинвеста руководством к действию. Эти приоритеты легли в основу обновленной Стратегии развития Компании до 2023 года, а также разработанной в прошлом году Политики корпоративной социальной ответственности и благотворительности.

2015 год прошел под знаком нестабильной ситуации на мировых рынках. В условиях снижения цен на железную руду и стальную продукцию мы сумели сохранить плановые показатели реализации ключевых наименований товарного ассортимента и повысить рентабельность производства. Это, в свою очередь, положительно повлияло на финансово-экономическую устойчивость Компании, укрепление доверительных отношений с нашими партнерами и инвесторами.

Наиболее яркими примерами модернизации производства стали возведение цеха горячебрикетирован-

ного железа (ЦГБЖ-3), активная фаза строительства которого пришла на 2015 год, а также сооружение обжиговой машины №3 на Михайловском ГОКе, завершенное в 2015 году. Выход обоих производств на проектную мощность увеличит объем налоговых отчислений в бюджеты Белгородской и Курской областей и создаст в общей сложности более 1000 новых рабочих мест. При этом проекты предусматривают самое бережное отношение к окружающей среде.

Так, процесс производства нового ГБЖ характеризуется минимальным негативным воздействием на окружающую среду. Выбросы парниковых газов в его рамках почти вдвое ниже, чем при классическом доменном производстве, а энергоэффективность — в 2 раза выше, чем при получении чугуна.

Металлоинвест всегда стремится свести к минимуму техногенное воздействие производственной деятельности. Благодаря внедрению лучших практик с обязательным привлечением работников к реализации природоохранных мероприятий в 2015 году нам удалось существенно снизить объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферу и объем сброса сточных вод.

Переоснащение оборудования, ввод современных средств защиты и обучение персонала мерам по предотвращению травматизма способствуют поддержанию высокого уровня безопасности труда. Мы проводим регулярные исследования, позволяющие выявлять и устранять потенциальные проблемы в этой сфере. В результате в 2015 году на наших производствах не было ни одного несчастного случая с летальным исходом.

Компания уделяет пристальное внимание профессиональному и личностному росту своих сотрудников, которых в холдинге «Металлоинвест» более 60 тысяч человек, что сопоставимо с населением небольшого российского города. Мы создаем такую внутреннюю среду, в которой работники заинтересованы в постоянном повышении своей квалификации или при необходимости в переобучении. Для молодых кадров действуют программы наставничества и адаптации.

В Компании реализуются абсолютно прозрачные механизмы вознаграждения и информирования работников о перспективах их карьерного роста. Так называемая система грейдинга позволяет четко определять полномочия и ответственность должностных лиц, а также уровень требуемой квалификации. В прошлом году мы в очередной раз повысили фонд оплаты труда и сфокусировались на развитии моделей нематериальной мотивации.

Для нас стратегически важно поддерживать благоприятный социальный климат не только в рабочих коллективах, но и в целом в регионах присутствия, реализуя масштабные инициативы в сфере спорта, образования и культуры. В эту деятельность мы стремимся вовлекать местное население, представителей власти и некоммерческих организаций.

Повышение качества жизни людей и защита окружающей среды несомненно останутся приоритетами для нашей компании и в 2016 году. Я искренне благодарю сотрудников компании «Металлоинвест» за проделанную работу и достигнутые результаты. Верю, что они станут надежной основой будущих успехов.

С УВАЖЕНИЕМ,
ИВАН СТРЕШИНСКИЙ,
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ
ООО УК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ»

Обращение Генерального директора G4-1



Дорогие друзья!

Отчет компании «Металлоинвест» о корпоративной социальной ответственности раскрывает результаты деятельности Компании в области устойчивого развития в 2015 году.

Особое внимание мы уделяли вопросам взаимодействия с инвесторами, местными сообществами, поставщиками и работниками, поскольку налаженный диалог с внутренними и внешними заинтересованными сторонами способствует достижению максимальных результатов в рамках реализации общих целей.

В 2015 году, несмотря на волатильные макроэкономические условия, Компания достигла не только хороших финансовых и операционных результатов деятельности, но и значимых успехов в области устойчивого развития. На высоком уровне оставалась экономическая эффективность: рентабельность по EBITDA увеличилась с 30,8% в 2014 году до 32,6% в 2015 году. Выросли производственные показатели практически по всем основным видам продукции: на 1,9% увеличилось производство железной руды, окатышей – на 5%, ГБЖ/ПВЖ – на 3,1%, а чугуна – на 7,6%.

Ключевым инвестиционным проектом Metalloinvest в 2015 году стали завершение строительства и запуск обжиговой машины №3 на Михайловском ГОКе – его реализация обеспечит регион дополнительными возможностями трудоустройства, создав более 500 рабочих мест. Высокими темпами продвигалось строительство третьего цеха по производству горячебрикетированного железа на Лебединском ГОКе. Этот стратегически важный проект позволит повысить экономическую эффективность Компании и сделать ее производственную деятельность более экологичной и энергоэффективной.

В целях повышения уровня корпоративной социальной ответственности компания «Металлоинвест» в рамках реализации проекта ЦГБЖ-3 приняла на себя ряд дополнительных обязательств по защите окружающей среды, охране труда, промышленной безопасности при строительстве новых производственных мощностей. На основе оценки рисков, связанных с реализацией проекта, были разработаны мероприятия по управлению его экологическими и социально-экономическими воздействиями. В ходе выполнения данных мероприятий были расширены и усовершенствованы механизмы взаимодействия с заинтересованными сторонами. Была разработана специальная процедура по управлению подрядчиками, в рамках которой прописаны расширенные обязательства подрядчика в области экологии и охраны труда. Реализованные мероприятия послужили стимулом развития практики устойчивого развития в Компании в целом.

Безопасность работников является главным приоритетом Metalloinvest: на регулярной основе совершенствуются практики в области ОТиПБ посредством оценки соответствующих рисков и разработки мероприятий по повышению уровня безопасности оборудования и снижению рисков профессиональных заболеваний на предприятиях Компании.

Сотрудники Metalloinvest – ключевой ресурс Компании, обеспечивающий наше эффективное развитие. Отдельное внимание уделяется профессиональному развитию команды, а также обеспечению комфортных условий труда для персонала. Одним из акцентов 2015 года было развитие корпоративной культуры, включающее внедрение единых корпоративных ценностей, повышение эффективности работников, уровня их мотивации и вовлеченности. В отчетном периоде была начата систематизация проводимых на ежегодной

основе профессиональных конкурсов, спортивных, культурных и оздоровительных мероприятий. Всего за 2015 год на реализацию внутренних программ социальной поддержки был направлен 1,9 млрд рублей. Каждый сотрудник должен быть удовлетворен условиями работы, разделять ценности Компании и гордиться тем, что работает в Metalloinveste.

Сохранение природных ресурсов является одной из ключевых задач Компании. В рамках управления вопросами охраны окружающей среды в отчетном периоде усилия были направлены на развитие системы учета выбросов парниковых газов и модернизацию оборудования. На ОЭМК с внедрением новой системы очистки отходящих газов удалось снизить выброс пыли в окружающую атмосферу в 1,5 раза. Мы достигли значительных успехов в рациональном использовании водных ресурсов: объем сточных вод в поверхностные источники снизился на 14%. Общий объем инвестиций в природоохранные мероприятия в 2015 году составил 2,4 млрд рублей.

Важным шагом в развитии Metalloinvesta стали разработка и утверждение «Политики по взаимодействию с заинтересованными сторонами», в которой закреплены цели, задачи, основные принципы взаимодействия и ключевые группы стейкхолдеров. Этот документ направлен на установление и поддержание взаимовыгодных отношений со всеми заинтересованными сторонами Компании и максимальное принятие во внимание их мнения и ожиданий в нашей деятельности.

Важными по-прежнему остаются вопросы устойчивого развития регионов, где Metalloinvest осуществляет свою основную деятельность. В партнерстве с администрациями регионов реализуется множество программ и мероприятий, направленных на экономическое развитие регионов и городов присутствия, решение социальных проблем, повышение качества жизни населения и создание благоприятной социально-культурной среды, а также защиту и восстановление окружающей среды. В 2015 году на благотворительность и программы социальных инвестиций было направлено 2,7 млрд рублей. Нам приятно отметить, что Metalloinvest уже четвертый год подряд входит в число самых эффективных корпоративных благотворителей России – результаты деятельности Компании были высоко оценены экспертами в рамках международного конкурса «Лидеры корпоративной благотворительности».

Итоги 2015 года показывают, что направление вектора развития выбрано верно и достигнутые результаты станут основой будущего роста Компании.

В 2016 году планируется продолжать развитие практики устойчивого развития в рамках стратегических приоритетов, определенных с учетом отраслевого характера деятельности Metalloinvesta.

С УВАЖЕНИЕМ,
АНДРЕЙ ВАРИЧЕВ
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР
ООО УК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ»

1

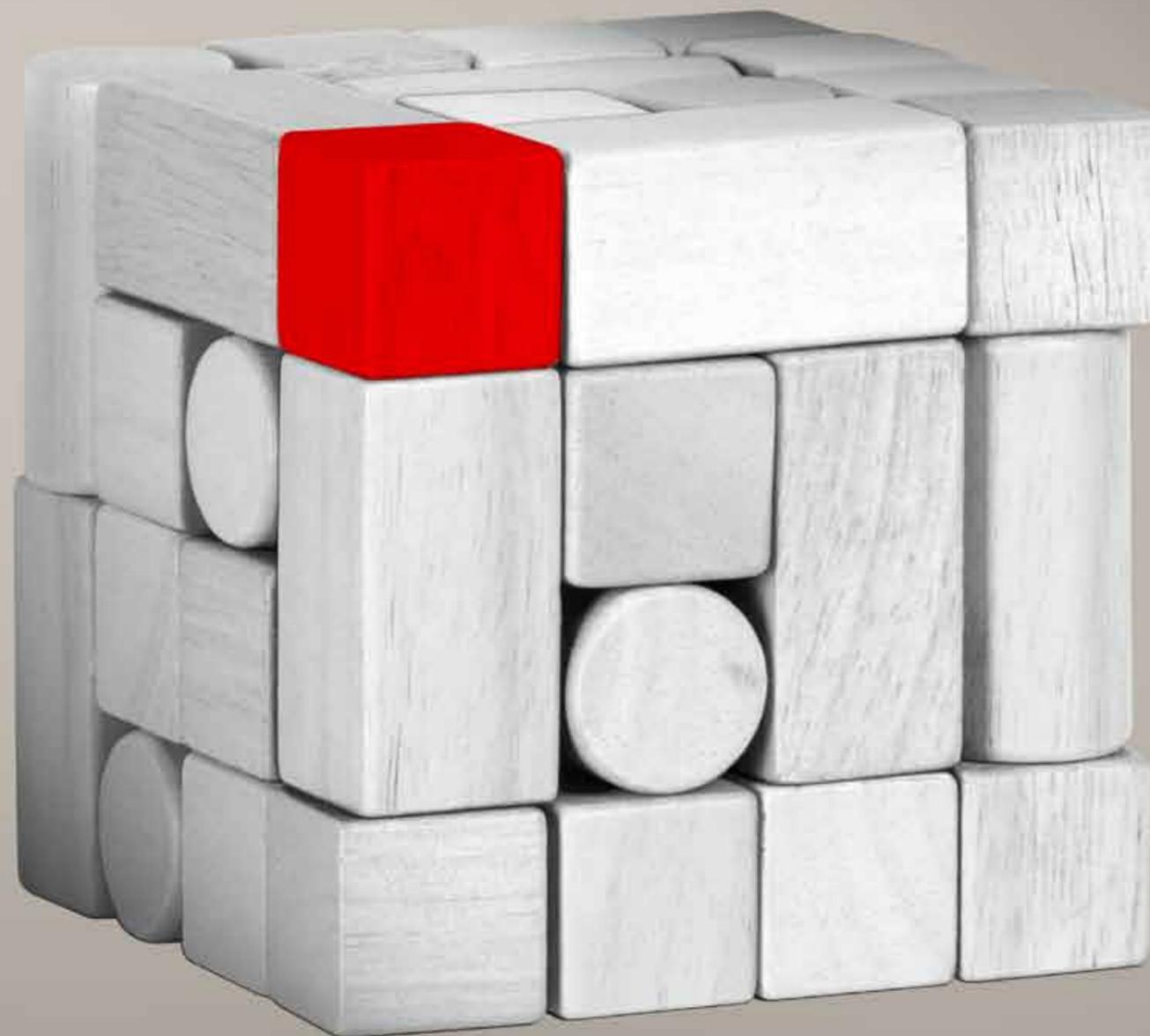
УПРАВЛЕНИЕ
ВОПРОСАМИ
УСТОЙЧИВОГО
РАЗВИТИЯ

Экономическая устойчивость

- Рост стоимости Компании
- Увеличение доли продукции с высокой добавленной стоимостью
- Повышение операционной и управленческой эффективности
- Повышение инвестиционной привлекательности
- Развитие цепочки поставок
- Повышение качества продукции

Социальная ответственность

- Обеспечение безопасных условий труда и охрана здоровья сотрудников
- Обеспечение достойной заработной платы, отдыха и лечения сотрудников
- Повышение мотивации и вовлеченности сотрудников
- Повышение качества социально-культурной среды в регионах присутствия Компании



Для обеспечения соответствия деятельности Компании принципам устойчивого развития Metalloinvest непрерывно ведет работу по совершенствованию своего подхода к управлению вопросами устойчивого развития в разрезе трех основных направлений: экономическая устойчивость, социальная ответственность, охрана окружающей среды.

Охрана окружающей среды

- Минимизация техногенного воздействия на экосистемы регионов присутствия Компании
- Улучшение экологических показателей производственных процессов
- Учет экологических требований в инвестиционной политике при реконструкции и развитии производства

1. УПРАВЛЕНИЕ ВОПРОСАМИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

1.1 Подход к управлению устойчивым развитием

Металлоинвест рассматривает устойчивое развитие как всеобъемлющий процесс, направленный на достижение стратегических целей Компании при сохранении баланса интересов всех заинтересованных сторон.

Для обеспечения соответствия деятельности Компании принципам устойчивого развития Металлоинвест непрерывно ведет работу по совершенствованию своего подхода к управлению вопросами устойчивого развития в разрезе трех основных направлений: экономическая устойчивость, социальная ответственность, охрана окружающей среды.

Металлоинвест последовательно интегрирует принципы устойчивого развития и социальной ответственности

сти в стратегию бизнеса, рассматривая соответствие деятельности Компании данным принципам как один из ключевых факторов долгосрочной устойчивости и конкурентоспособности Компании.

Основные приоритеты Компании в области устойчивого развития нашли отражение в обновленной Стратегии развития Металлоинвеста до 2023 года, представленной в мае 2015 года⁵. Приоритеты Компании в области устойчивого развития формализованы в рамках соответствующих функциональных стратегий, что обеспечивает учет принципов устойчивого развития при управлении основными аспектами деятельности Компании, а также при принятии решений на всех уровнях управления.

Регулирование деятельности Компании в области устойчивого развития

Металлоинвест стремится обеспечивать полное соответствие своей деятельности требованиям законодательства в области охраны труда и промышленной безопасности, охраны окружающей среды, прав человека и других вопросов устойчивого развития.

В рамках непрерывной работы по совершенствованию внутренней нормативной документации Компания в 2015 году разработала и утвердила Политику корпоративной социальной ответственности и благотворительности. Политика заменила действующий в Компании до 2015 года Меморандум о корпоративной социальной ответственности. В документе более подробно описаны ключевые направления, принципы и стратегические задачи по совершенствованию деятельности Компании в экономической, социальной и природоохранной сферах.

Рисунок 2. Основные направления деятельности Компании в области устойчивого развития



Рисунок 3. Ключевые корпоративные документы, регулирующие деятельность Компании в области устойчивого развития



⁵ Более подробно с информацией о стратегии развития Металлоинвеста можно ознакомиться на интернет-сайте Компании (<http://www.metalloinvest.com/>).

1.2 Организационная структура управления устойчивым развитием

В Компании создана развитая система корпоративного управления, выстроенная в соответствии с требованиями российского законодательства, а также учитывающая управление вопросами устойчивого развития на всех ее уровнях.

Основными органами корпоративного управления Металлоинвеста, принимающими решения по ключевым вопросам работы Компании и осуществляющими общее руководство деятельностью, являются: Общее собрание участников, Совет директоров, Правление, Генеральный директор.

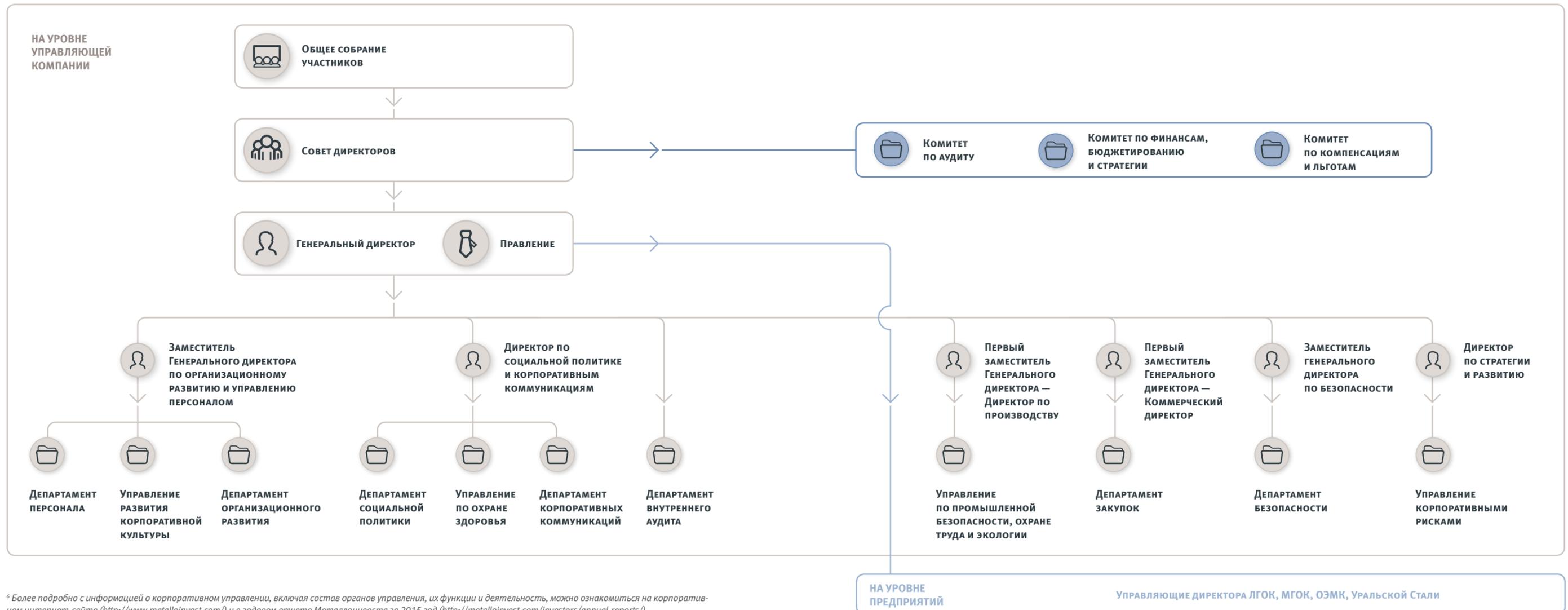
Также при Совете директоров сформированы три комитета, главной задачей которых является повышение эффективности работы Совета директоров посредством предварительного рассмотрения и подготовки рекомендаций по наиболее важным вопросам, относящимся к компетенции Совета директоров: Комитет по аудиту, Комитет по финансам, бюджетированию и стратегии, Комитет по компенсациям и льготам⁶.

Управление вопросами устойчивого развития интегрировано в существующую структуру корпоративного управления Компании и осуществляется как на уровне ООО УК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» (далее — Управляющая компания), так и на уровне предприятий.

На уровне Управляющей компании определение стратегических приоритетов в области устойчивого развития осуществляют Совет директоров, исполнительные коми-

теты при Совете директоров, Правление и Генеральный директор. G4-42 Реализацию данных приоритетов и общую координацию деятельности Компании в области устойчивого развития осуществляет Директор по социальной политике и корпоративным коммуникациям. За постановку и реализацию конкретных задач в рамках различных функциональных направлений ответственны соответствующие структурные подразделения. G4-36

Рисунок 4. Организационная структура управления устойчивым развитием G4-34



⁶ Более подробно с информацией о корпоративном управлении, включая состав органов управления, их функции и деятельность, можно ознакомиться на корпоративном интернет-сайте (<http://www.metalloinvest.com/>) и в годовом отчете Металлоинвеста за 2015 год (<http://metalloinvest.com/investors/annual-reports/>).

Таблица 1. Зоны ответственности структурных подразделений, связанные с управлением вопросами устойчивого развития G4-35

Подразделения Управляющей компании	Зоны ответственности, связанные с управлением вопросами устойчивого развития
Департамент социальной политики	<ul style="list-style-type: none"> • Методическое обеспечение и координация развития практики устойчивого развития в Компании • Развитие регионов присутствия • Развитие социальной поддержки работников компании
Департамент персонала	<ul style="list-style-type: none"> • Совершенствование методик и процедур управления персоналом, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> – кадрового, табельного учета и кадрового документооборота – подбора персонала – обучения и развития персонала – системы оплаты труда – планирования численности и фонда оплаты труда – нормирования и расчета производительности труда
Департамент организационного развития	<ul style="list-style-type: none"> • Управление стратегией организационного развития • Управление совершенствованием бизнес-процессов • Управление организационным проектированием • Управление системой управления эффективностью • Управление программами повышения организационной эффективности и организационного развития
управление развития корпоративной культуры	<ul style="list-style-type: none"> • Совершенствование системы нематериальной мотивации • Внедрение корпоративных ценностей • Повышение вовлеченности и эффективности работников
департамент безопасности	<ul style="list-style-type: none"> • Разработка общей методологии в области противодействия коррупции • Контроль исполнения положений соответствующих внутренних документов • Организация и проведение мероприятий, направленных на предупреждение, выявление и пресечение фактов коррупционных действий и конфликтов интересов
департамент закупок	<ul style="list-style-type: none"> • Осуществление закупок материально-технических ресурсов (далее — мтр) • Обеспечение надлежащего уровня конкуренции при закупках, объективности и прозрачности процедур закупок • Внедрение процедуры проверки поставщиков на соблюдение требований отипб и оос
управление по промышленной безопасности, охране труда и экологии	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечение безопасных условий и охрана труда • Обеспечение производственной безопасности (промышленной, пожарной и транспортной безопасности) • Ведение гражданской обороны, предупреждение и ликвидация чрезвычайных ситуаций • Снижение негативного воздействия на окружающую среду и обеспечение экологической безопасности
управление по охране здоровья	<ul style="list-style-type: none"> • Профилактика профессиональных заболеваний • Снижение уровня общей заболеваемости • Разработка и внедрение системы управления здоровьем и рисками его нарушения
департамент внутреннего аудита	<ul style="list-style-type: none"> • Совершенствование процедур внутреннего контроля
управление корпоративными рисками	<ul style="list-style-type: none"> • координация и поддержание процесса по выявлению, оценке и управлению корпоративными рисками
Департамент корпоративных коммуникаций	<ul style="list-style-type: none"> • повышение уровня информированности целевых групп о программах устойчивого развития и возможности участия в них • организация обратной связи в целях анализа потребностей и удовлетворенности результатами программ

Противодействие коррупции и мошенничеству

В соответствии с лучшими практиками система корпоративного управления Metalloinvesta учитывает принципы прозрачности и этического поведения. Особое внимание в Компании уделяется организации надлежащей деятельности в области противодействия коррупции и мошенничеству.

Деятельность Metalloinvesta в области противодействия коррупции формализована в соответствующих внутренних документах Компании⁷. В 2015 году Компания продолжила совершенствовать внутреннюю нормативно-правовую базу. Так, в целях развития антикоррупционной практики в Компании в отчетном году была разработана комплексная Антикоррупционная политика. Политика устанавливает основные принципы и меры в области антикоррупционной деятельности, определяет структуру управления и разграничивает функции субъектов управления.

К основным механизмам противодействия коррупции, используемым Компанией, относятся:

- образовательные мероприятия в области противодействия коррупции и мошенничеству;
- информирование работников и членов высшего руководства о методах противодействия коррупции и мошенничеству; G4-SO4
- горячая линия;
- антикоррупционная экспертиза;
- антикоррупционный мониторинг и др.

В рамках антикоррупционной деятельности в Компании в отчетном году были проведены проверки по выявленным в 2015 году фактам коррупционных нарушений, работы по выявлению конфликта интересов, внутренний контроль и аудит в закупочных и тендерных процедурах. Также в Компании продолжила функционировать горячая линия. G4-57 По итогам проверок было выявлено 3 случая коррупционных нарушений в 2015 году. Работники, причастность которых к этим нарушениям была подтверждена, были привлечены к дисциплинарной ответственности. G4-SO5



⁷ Более подробно с перечнем внутренних нормативных документов, регламентирующих деятельность Компании в сфере противодействия коррупции и мошенничеству, можно ознакомиться в Отчете о корпоративной социальной ответственности за 2013–2014 годы (<http://www.metalloinvest.com/sustainability/csr-reports/>).

1.3 Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Компания стремится к налаживанию устойчивых партнерских отношений со всеми заинтересованными сторонами (далее — ЗС), основанных на соблюдении законодательства Российской Федерации, положений

внутренних документов, отраслевых норм и правил, контрактных обязательств и уважении прав человека.

Выстраивая взаимодействие с ЗС, Metalloinvest руководствуется следующими принципами:

Открытость	Компания предоставляет исчерпывающую и достоверную информацию о своей деятельности и использует различные формы и методы информирования и получения обратной связи
Существенность	Компания знает, каковы ее ЗС, а также какие ее интересы и какие интересы ЗС являются для нее существенными
Полнота	Благодаря постоянному взаимодействию Компания понимает взгляды, потребности и опасения ЗС, а также их мнения по значимым вопросам
Реагирование	Компания реагирует на существенные вопросы, стоящие перед ЗС и перед самой Компанией

Важным шагом в части организации и формализации процесса взаимодействия с ЗС в 2015 году стала разработка и утверждение Политики по взаимодействию с заинтересованными сторонами, в которой закреплены цели и задачи по взаимодействию с ЗС, основные принципы взаимодействия и ключевые группы стейкхолдеров. Внедрение данной политики позволит Компании формализовать и систематизировать процесс взаимодействия с ключевыми ЗС.

Дополнительно в отчетном году Компанией был подготовлен Регламент по взаимодействию с заинтересованными сторонами, в котором подробно описаны подход к выявлению ключевых заинтересованных сторон, планированию и определению форм взаимодействия, а также механизмы и периодичность взаимодействия. [G4-26](#)

В процессе разработки данных документов Компанией была проведена оценка существенности влияния различных групп стейкхолдеров на Компанию и влияния Компании на группы стейкхолдеров⁸. На основе результатов оценки был пересмотрен перечень ключевых ЗС и разработан карта стейкхолдеров Компании. [G4-25](#)

К ключевым группам ЗС Компании были отнесены: акционеры, потребители, поставщики и подрядчики, органы власти, инвестиционное сообщество, работники, местные сообщества. [G4-24](#)

⁸ Оценка была проведена в форме экспертного опроса с участием 20 топ-менеджеров и ведущих специалистов Компании.

РИСУНОК 5. КАРТА ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН КОМПАНИИ



Оценка существенности влияния различных групп стейкхолдеров на Компанию и влияния Компании на группы стейкхолдеров [G4-2](#) показала, что группы ЗС, оказывающие значительное влияние на Компанию, в то же время в наибольшей степени по сравнению с другими группами ЗС зависят от деятельности Компании. Таким

образом, формируется модель взаимной зависимости ключевых групп стейкхолдеров и Компании.

В 2016 году Metalloinvest планирует продолжить совершенствование подхода Компании к взаимодействию с ЗС посредством внедрения принятых документов в свою деятельность.

Механизмы и каналы взаимодействия

При взаимодействии как с внутренними, так и с внешними заинтересованными сторонами Компания стремится использовать наиболее эффективные каналы коммуникации. К ним относятся: СМИ, корпоративный интернет-сайт, годовой отчет, отчет о корпоративной социальной ответственности, корпоративный журнал, корпоративное телевидение и радио, ящики обратной связи.

В Компании продолжает эффективно функционировать созданная в 2010 году горячая линия, которая позволяет как внешним, так и внутренним заинтересованным сторонам сообщать о замеченных нарушениях, в том числе о нарушениях этических норм поведения, нарушениях прав работников, случаях конфликта интересов, коррупции и мошенничества. [G4-57, G4-58](#) Каждое поступившее обращение обрабатывается, и по результатам проверок принимаются соответствующие меры.

Таблица 2. Результаты работы горячей линии в 2015 году

Наименование	2015
Количество поступивших обращений	65
Количество подтвержденных нарушений по результатам проверок	9
Количество работников, привлеченных к дисциплинарной ответственности	9

Также повысить эффективность взаимодействия с заинтересованными сторонами позволили следующие нововведения отчетного периода:

- На всех комбинатах Компании были установлены ящики обратной связи, в том числе на Уральской Стали запущен пилотный проект онлайн-формы обратной связи.

- В начале 2015 года были запущены новый интернет-сайт Компании, а также его мобильная версия.

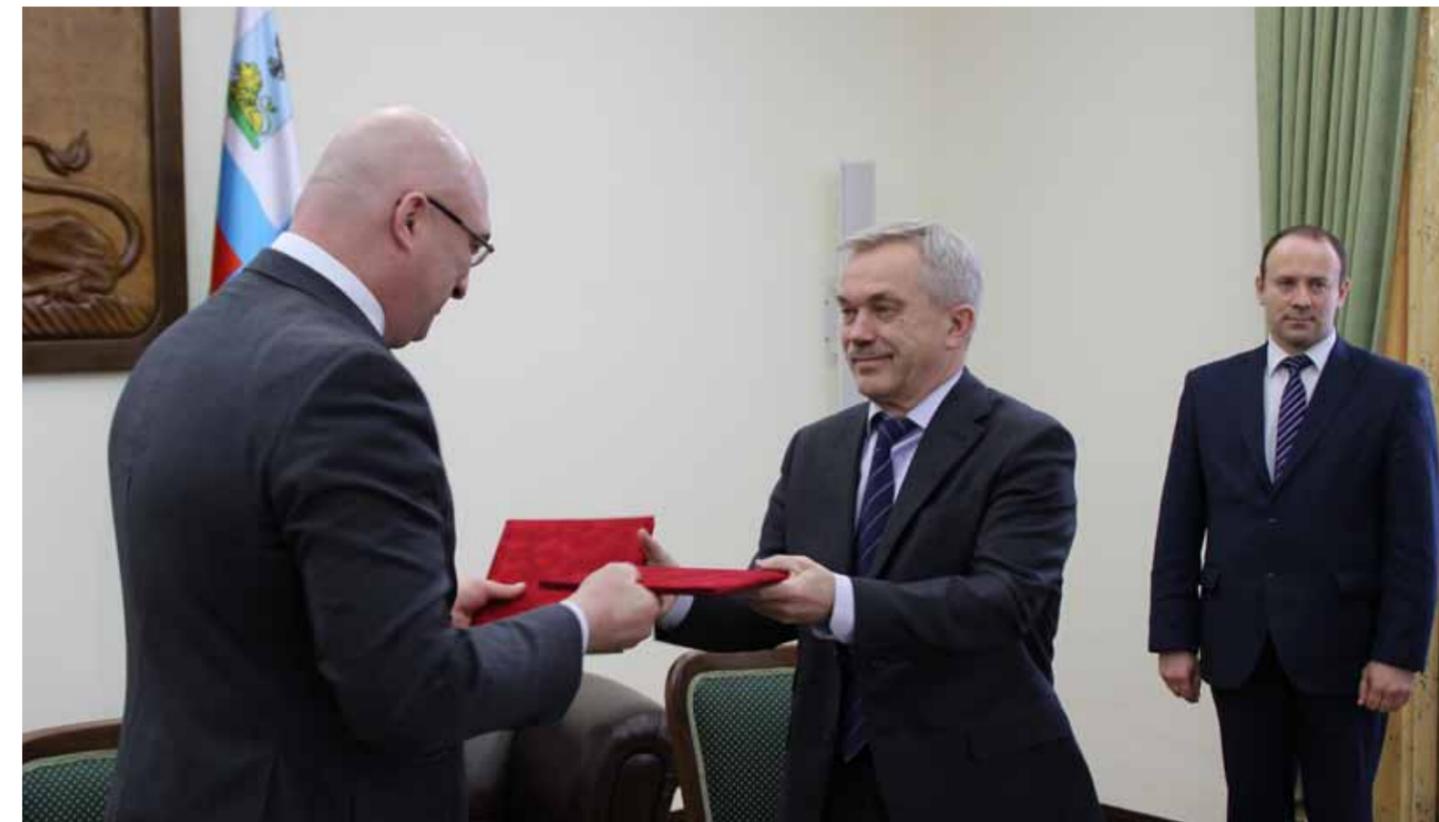
Проекты Металлоинвеста в области корпоративных коммуникаций неоднократно получали признание экспертного сообщества. Одной из наиболее значимых наград в 2015 году стала победа на престижном международном конкурсе WebAwards 2015 в США. Корпоративный интернет-сайт Компании получил награду и вошел в число 25 лучших мировых интернет-проектов.

Другим важным событием отчетного года стала победа видеоролика годового отчета Компании за 2014 год на Московском международном фестивале корпоративного видео 2015 года. Данная форма подготовки отчетности является новой для российских компаний и легко воспринимается широким кругом заинтересованных лиц благодаря масштабному использованию инфографики.

Таблица 3. Основные группы заинтересованных сторон и механизмы взаимодействия с ними G4-27

Группы заинтересованных сторон	Ожидания заинтересованных сторон	Формы взаимодействия
Акционеры <i>Более подробно см. раздел 2.3 «Взаимодействие с акционерами и инвесторами»</i>	<ul style="list-style-type: none"> Результаты деятельности Компании Рост стоимости Компании Устойчивость бизнеса 	<ul style="list-style-type: none"> Проведение общего собрания акционеров Публикация корпоративной отчетности
Работники <i>Более подробно см. раздел 5.8 «Взаимодействие с работниками»</i>	<ul style="list-style-type: none"> Занятость и безопасные условия труда Достойное вознаграждение за труд Возможности профессионального и карьерного роста Доступ к социальным программам 	<ul style="list-style-type: none"> Организация регулярного обучения технике безопасности и повышения квалификации Заключение коллективных договоров для обеспечения социальной поддержки работников и членов их семей, пенсионеров (бывших работников) Мониторинг вовлеченности персонала Рассмотрение обращений, поданных по горячей линии
Потребители <i>Более подробно см. раздел 2.4 «Развитие цепочки поставок»</i>	<ul style="list-style-type: none"> Стабильность качества продукции Конкурентное ценообразование Своевременность и надежность поставок 	<ul style="list-style-type: none"> Проведение встреч с клиентами, участие в конференциях Проведение исследований ожиданий потребителей Подписание долгосрочных контрактов
Поставщики и подрядчики, другие участники рынка <i>Более подробно см. раздел 2.4 «Развитие цепочки поставок»</i>	<ul style="list-style-type: none"> Прозрачные конкурсные процедуры закупок товаров и услуг Устойчивость бизнеса 	<ul style="list-style-type: none"> Проверка поставщиков с целью подтверждения благонадежности, статуса поставщика и наличия производственных мощностей Проведение предварительной коммерческой проработки Развитие конкурсных процедур закупки товаров и услуг Проведение переговоров с потенциальными поставщиками
Органы власти <i>Более подробно см. разделы 2.5 «Взаимодействие с органами власти и отраслевыми ассоциациями» и 6.2 «Взаимодействие с регионами присутствия»</i>	<ul style="list-style-type: none"> Сохранение уровня занятости Ограничение вредного воздействия на окружающую среду Социальные программы в регионах присутствия Инвестиционная деятельность 	<ul style="list-style-type: none"> Проведение встреч с руководителями регионов и городов присутствия Заключение соглашений о социально-экономическом партнерстве Реализация социальных программ и программ поддержки и развития социальной инфраструктуры Активное участие в работе совещательных органов и целевых экспертных (рабочих) группах Инвестиции в производство

Группы заинтересованных сторон	Ожидания заинтересованных сторон	Формы взаимодействия
Инвестиционное сообщество <i>Более подробно см. раздел 2.3 «Взаимодействие с акционерами и инвесторами»</i>	<ul style="list-style-type: none"> Открытость и прозрачность информации Инвестиционная привлекательность Компании 	<ul style="list-style-type: none"> Раскрытие информации по различным каналам коммуникаций Участие в российских и международных инвестиционных конференциях Организация визитов инвесторов на предприятия Компании Проведение встреч в формате «один на один» и групповых встреч
Местные сообщества (местные жители, некоммерческие организации, муниципальные учреждения) <i>Более подробно см. раздел 6.2 «Взаимодействие с регионами присутствия»</i>	<ul style="list-style-type: none"> Реализация деятельности Компании с учетом интересов местных сообществ Участие Компании в решении проблем местных сообществ 	<ul style="list-style-type: none"> Организация координационных советов в ходе реализации внешних социальных программ Диалоги с представителями местного населения с целью информирования о деятельности Компании в регионах присутствия Проведение общественных консультаций с представителями местного населения в рамках реализации инвестиционных проектов



1.4 Управление рисками в области устойчивого развития

Риски Металлоинвеста в области устойчивого развития могут оказать серьезное влияние на деятельность Компании. Поэтому своевременное выявление таких рисков и разработка мер по управлению ими способствуют достижению целей Компании, в том числе в области устойчивого развития.

С 2014 года в Компании действует общекорпоративная система по управлению рисками (далее — ОСУР). В 2015 году Компания продолжила внедрение ОСУР в корпоративные бизнес-процессы, включая разработку соответствующей внутренней документации. Данная система охватывает риски как финансового, так и нефинансового характера.

Следующим шагом стали создание в 2015 году отдела по управлению рисками в рамках Дирекции по стратегии и развитию и передача ему функции по координации процесса управления рисками. В этот процесс в настоящее время также вовлечены Комитет по аудиту при Совете директоров и Комитет по рискам при Правлении, которые на ежеквартальной основе осуществляют мониторинг выявленных рисков, в том числе в области устойчивого развития, и при необходимости вносят корректировки в мероприятия по снижению возможного негативного влияния рисков. [G4-45, G4-46, G4-47](#)

Также в 2015 году был автоматизирован процесс формирования и администрирования базы данных о рисках Компании и составлен Реестр рисков, что позволило обеспечить своевременный доступ к актуальной информации для всех подразделений Компании⁹.

Таблица 4. Основные группы рисков, значимых для устойчивого развития Компании [G4-2](#)

Группа рисков	Мероприятия, реализованные в 2015 году	Планируемые мероприятия
Риски, связанные с изменением законодательства		
<ul style="list-style-type: none"> Риски в области валютного, налогового, таможенного, антимонопольного, тарифного и нетарифного регулирования Риски, связанные с лицензированием основной деятельности Риски в области экологии, ОТиПБ 	<ol style="list-style-type: none"> Мониторинг изменений законодательства и ежеквартальное формирование отчета о влиянии данных изменений на деятельность Компании Принятие решений о реагировании Компании на выявленные изменения и доведение до ответственных подразделений 	<p>Реализация указанных мероприятий продолжится в следующем отчетном периоде</p>
Риски, связанные с управлением персонала		
<ul style="list-style-type: none"> Риски дефицита квалифицированных кадров Риски неэффективной системы обучения Риски недостаточной мотивации персонала 	<ol style="list-style-type: none"> Разработка единой системы оценки уникальных знаний и навыков при оценке должности в общей системе грейдинга Разработка единой политики вознаграждения с учетом присвоенных грейдов Разработка и проведение программ обучения и развития персонала для поддержания ключевых компетенций персонала на высоком уровне 	<ol style="list-style-type: none"> Утверждение концепции и плана мероприятий Корпоративного Университета для внедрения единых стандартов обучения и развития персонала Разработка и реализация корпоративных программ развития для работников

⁹ Более подробно с информацией о системе управления рисками можно ознакомиться в годовом отчете Металлоинвеста за 2015 год (<http://metalloinvest.com/investors/annual-reports/>).

Группа рисков	Мероприятия, реализованные в 2015 году	Планируемые мероприятия
Риски, связанные с экологическим воздействием		
<p>Риски негативного воздействия на окружающую среду, связанные с выбросами и сбросами загрязняющих веществ, обращением с отходами, потреблением воды и энергии</p>	<ol style="list-style-type: none"> Соблюдение законодательства в области охраны окружающей среды Получение лимитов на размещение отходов. Получение лицензии на деятельность по размещению отходов Строительство полигона захоронения отходов по современным технологиям Внедрение технологий по переработке образующихся отходов 	<p>Реализация указанных мероприятий продолжится в следующем отчетном периоде</p>
Риски в области ОТиПБ		
<ul style="list-style-type: none"> Риски несчастных случаев на производстве Риски получения профессиональных заболеваний Риски аварий и инцидентов 	<ol style="list-style-type: none"> Соблюдение и выполнение требований законодательства в области ОТиПБ Мероприятия по обеспечению эксплуатации объектов в соответствии с предъявляемыми требованиями 	<p>Реализация указанных мероприятий продолжится в следующем отчетном периоде</p>
Риски, связанные с неэффективным взаимодействием с поставщиками		
<ul style="list-style-type: none"> Риски поставки некачественной продукции Риски несвоевременности поставок Риски нехватки местных поставщиков с достаточной квалификацией 	<ol style="list-style-type: none"> Расширение/углубление документов, регламентирующих закупочную деятельность Мониторинг текущих рыночных цен на горюче-смазочные материалы Анализ статистики аварийных (срочных) заявок Мониторинг текущих рыночных цен на ферросплавы 	<ol style="list-style-type: none"> Разработка процедуры «Знай своего клиента» Продолжение реализации мероприятий 2015 года, а также подготовка к запуску пилотного проекта для оценки результата закупочной деятельности в рамках нового регламентирующего документа¹⁰

¹⁰ Регламент выбора поставщика для закупки крупных групп материалов.

Кейс: ЦГБЖ-3 — драйвер развития практики устойчивого развития в Компании

G4-2, G4-15

Общие сведения о Проекте

В настоящее время ключевым инвестиционным проектом Компании является строительство на Лебединском ГОКе третьего цеха по производству ГБЖ (далее — Проект). Реализация Проекта позволит укрепить лидирующие позиции Metalloinvesta на мировом рынке металлизированной продукции с высокой добавленной стоимостью, что соответствует одному из приоритетных направлений Стратегии развития Компании 2023.

Важным фактором, оказавшим непосредственное влияние на успешность реализации Проекта, стал учет интересов кредиторов как одной из ключевых ЗС. Работа по выполнению требований кредиторов в области устойчивого развития, проделанная в ходе реализации Проекта, положительным образом повлияла на развитие практики устойчивого развития в Компании в целом.



** Оценка капитальных затрат на базе цен и обменных курсов, действовавших в 2014 году.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ ПРОЕКТА ТРЕБОВАНИЯМ КРЕДИТОРОВ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

1 Требования кредиторов

Для реализации Проекта Компанией были привлечены средства международных банков. Одним из условий предоставления финансирования стало обеспечение соответствия Проекта требованиям Международной финансовой корпорации (далее — МФК) в области устойчивого развития, в том числе:

- требованиям национального законодательства в области устойчивого развития;
- требованиям Стандартов деятельности по обеспечению экологической и социальной устойчивости МФК;
- требованиям политики по экологической и социальной безопасности Группы организаций Всемирного банка.

2 Выполнение требований кредиторов в ходе реализации Проекта

В рамках выполнения требований МФК Компанией был разработан План экологического и социального управления Проектом (далее — План). План включил в себя мероприятия, направленные на минимизацию негативных и максимизацию положительных воздействий, связанных с реализацией Проекта. Надлежащее выполнение Плана и соответствие Проекта требованиям регулярно подтверждаются посредством проведения независимого аудита.

ОСНОВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ СООТВЕТСТВИЯ ПРОЕКТА ТРЕБОВАНИЯМ МФК

Социально-экономические мероприятия	Статус
Утверждение и введение в действие Плана взаимодействия с ЗС	2016 год
Разработка и внедрение механизма подачи и обработки жалоб и обращений	v
Раскрытие результатов оценки воздействия проекта на социальную сферу	v
Подбор подрядных организаций из числа местных малых и средних предприятий	2016 год
Информирование местного населения о вакансиях, условиях найма и квалификационных требованиях	v
Информирование населения о реализуемых мероприятиях по обеспечению безопасности населения	v
Регулярное взаимодействие с администрациями г. Губкина и г. Старого Оскола по вопросам социально-экономического развития территории присутствия	v
Разработка и утверждение Регламента по охране и перемещению случайно выявленных объектов историко-культурного наследия	v
Мероприятия в области ООС, ОТиПБ	
Утверждение и введение в действие Процедуры по управлению подрядными организациями в области ООС, ОТиПБ	v
Утверждение и введение в действие Плана по ОТиПБ	v
Организация регулярного обучения работников по вопросам ООС, ОТиПБ	v
Разработка и реализация Плана по управлению опасными веществами	v
Разработка и внедрение процедур по обеспечению безопасности дорожного движения	2016 год
Утверждение и внедрение Плана действий в чрезвычайных ситуациях	v

Статус реализации мероприятия: v — выполнено; 2016 год — будет реализовано в 2016 году.

3 Результаты

Высокие требования, предъявляемые к Проекту кредиторами как одной из ключевых ЗС, послужили стимулом развития практики устойчивого развития в Компании в целом.

Механизмы и практики управления социальными и экологическими аспектами деятельности, отработанные в ходе реализации Проекта, легли в основу ряда корпоративных процедур и процессов и впоследствии будут внедрены и на других предприятиях Компании.

Так, наиболее значимыми достижениями в области развития практики устойчивого развития стали:

- рост частоты и эффективности механизмов взаимодействия с ЗС;
- систематизация и формализация взаимодействия с ЗС путем разработки соответствующих внутренних документов;
- распространение практики устойчивого развития на внешние ЗС (включение вопросов в области ООС, ОТиПБ в процедуру по управлению подрядчиками).

Процесс производства ГБЖ — самый экологичный из способов получения железа



Процесс прямого восстановления железа, используемый при производстве ГБЖ, — самый экологичный из существующих способов получения железа. В данном процессе отсутствуют выбросы, связанные с производством кокса, агломерата и чугуна, а также твердые отходы в виде шлака. Энергоэффективность производства ГБЖ значительно выше, чем при получении чугуна, выбросы парниковых газов существенно ниже по сравнению с классическим доменным производством.

2 ЭКОНОМИЧЕСКАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ

Доверительные отношения с инвесторами, построенные на принципах открытости, информационной прозрачности, достоверности и оперативности, а также активное сотрудничество с кредитными агентствами позволяют Компании получать выгодные условия по заемному капиталу и сохранять стабильный кредитный рейтинг, несмотря на падающий рынок.



Ключевые цифры 2015 г.

32,6%

рентабельность по EBITDA

3441

млн руб. распределенная экономическая стоимость

>200

инвесторов охвачено в рамках встреч и конференций

Существенные аспекты

экономическая результативность

практики закупок

Кредитные рейтинги 2015 г.

Moody's	Ba2
FitchRatings	BB
Standard & Poor's	BB
Dagong	BBB+

2. ЭКОНОМИЧЕСКАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ

Ключевые цифры 2015 года

3 441

МЛН РУБЛЕЙ
РАСПРЕДЕЛЕННАЯ
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ
СТОИМОСТЬ

32,6%

РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ
ПО EBITDA

>200

ИНВЕСТОРОВ ОХВАЧЕНО
В РАМКАХ ВСТРЕЧ
И КОНФЕРЕНЦИЙ

Существенные аспекты

- Экономическая результативность
- Практики закупок

Заинтересованные стороны

- Инвесторы и акционеры
- Потребители
- Поставщики
- Органы власти

Ключевые события

- Запуск обжиговой машины №3 на МГОКе
- Присвоение агентством Dagong долгосрочного кредитного рейтинга

2.1 Подход к обеспечению экономической устойчивости

Обеспечение экономической эффективности является неотъемлемой частью устойчивого развития Metalloinvesta, поскольку позволяет на постоянной основе создавать экономическую стоимость и распределять ее между всеми заинтересованными сторонами, а также выполнять обязательства Компании по социальной и экологической ответственности.

Одним из ключевых акцентов обновленной Стратегии развития Компании до 2023 года, нацеленной на достижение долгосрочной экономической устойчивости, является увеличение производства железорудной и стальной продукции с высокой добавленной стоимостью. Помимо этого, конкурентоспособность Metalloinvesta на профильном рынке включает следующие аспекты:

- вертикальная интеграция бизнес-процессов в Компании (возможность переработки сырья на

собственных предприятиях) и нацеленность на минимизацию себестоимости;

- высококачественные активы в железорудном и металлургическом дивизионах;
- диверсифицированный портфель продукции — железорудный концентрат, окатыши, ГБЖ, ПВЖ, чугун, стальная продукция;
- доверительные отношения с акционерами и инвесторами Компании (подтверждение кредитных рейтингов и эффективное управление уровнем долговой нагрузки);
- устойчивая цепочка поставок, включающая построение взаимовыгодных отношений с поставщиками (бесперебойное снабжение и качество ресурсов) и потребителями Компании (гибкая география продаж и заключение долгосрочных контрактов на поставку продукции).

Автоматизация ключевых бизнес-процессов на базе решения SAP

Важным проектом Компании, направленным на повышение операционной и управленческой эффективности, является внедрение Интегрированной системы управления хозяйственной деятельностью и создание многофункционального центра обслуживания.

Данный проект позволит автоматизировать ключевые бизнес-процессы на комбинатах и в Управляющей компании: от управления персоналом и бухгалтерского учета до управления производством и закупочной деятельностью. Автоматизация и унификация бизнес-процессов повысит их прозрачность, создаст оперативную систему сбора и обработки данных, а многофункциональный центр обслуживания освободит производственные предприятия от ведения вспомогательных бизнес-процессов. Данные мероприятия приведут к снижению операционных издержек Компании и повышению качества бизнес-процессов.

Реализация проекта осуществляется при участии консорциума подрядчиков возглавляемого компанией SAP, а также внутренней проектной команды, состоящей более чем из 300 работников различных функциональных подразделений. В 2016 году планируется разработать необходимую документацию и проект реализации Интегрированной системы управления. Ее внедрение планируется завершить в 2018–2019 годах.

2.2 Ключевые показатели деятельности G4-9

В условиях непрерывного снижения мировых цен на железную руду Компания сохранила плановые объемы реализации ключевой продукции и продемонстрировала высокий уровень финансовой устойчивости. Так, рентабельность по EBITDA составила 32,6%, увеличив-

шись на 1,8 п.п. по сравнению с 2014 годом. Это стало возможным благодаря высококачественным активам Компании, а также грамотному бизнес-планированию, обширному опыту и высокой квалификации работников Компании.

Таблица 5. Основные производственные показатели за период 2013–2015 годов, млн тонн

	2013	2014	2015	2015/2014
Железная руда	38,4	38,7	39,5	+1,9%
Окатыши	22,6	22,7	23,8	+5,0%
ГБЖ/ПВЖ	5,3	5,3	5,4	+3,1%
Чугун	2,2	2,3	2,5	+7,6%
Сталь	4,7	4,5	4,5	0,0%

Осуществляя производственную деятельность, Компания создает ценность для ключевых заинтересованных сторон и вносит вклад в развитие экономики. Созданная экономическая стоимость распределяется между акционерами и инвесторами, поставщиками и подрядчика-

ми, персоналом, местными сообществами и органами федеральной, региональной и муниципальной власти. По результатам 2015 года величина распределенной экономической стоимости составила 3 441 млн долларов.¹¹



¹¹ Более подробно с информацией о финансовых и операционных результатах деятельности Компании можно ознакомиться в годовом отчете Металлоинвеста за 2015 год (<http://www.metalloinvest.com/investors/reports/>).

Таблица 6. Созданная и распределенная стоимость Компании за 2015 год, млн долларов^{12,13} G4-EC1

Наименование	Группа заинтересованных сторон	2013	2014	2015
Созданная прямая экономическая стоимость		7 532	6 592	4 558
Выручка	Широкий круг заинтересованных сторон	7 324	6 367	4 393
Доход от финансовых инвестиций	Широкий круг заинтересованных сторон	159	225	165
Доход от продажи материальных активов	Широкий круг заинтересованных сторон	49	0	0
Распределенная экономическая стоимость		-5 937	-5 573	-3 441
Операционные расходы	Поставщики и подрядчики	-4 993	-4 318	-2 949
в том числе заработная плата	Работники	-1 011	-922	-617
Другие выплаты и льготы сотрудникам	Работники	-19	-17	-11
Благотворительные пожертвования	Местные сообщества	-43	-43	-50
Выплаты поставщикам капитала		-413	-907	-285
в том числе выплаченные дивиденды	Акционеры и инвесторы	0	-504	-2
в том числе финансовые расходы		-413	-402	-284
Выплаты государству	Органы власти	-469	-288	-146
в том числе налог на прибыль		-363	-204	-90
Нераспределенная экономическая стоимость		1 595	1 019	1 117

¹² Информация, представленная в таблице, охватывает деятельность всех контролируемых организаций АО «Металлоинвест» в соответствии с консолидированной финансовой отчетностью по МСФО за 2013, 2014 и 2015 годы.

¹³ Данные за 2014–2015 годы были изменены в связи с пересмотром корпоративной методики расчета показателя.

2.3 Взаимодействие с акционерами и инвесторами

Акционеры и инвесторы являются для Компании одной из ключевых групп заинтересованных сторон и оказывают существенное влияние на долгосрочную финансовую устойчивость Компании. В связи с этим Металлоинвест ведет непрерывную работу по выстраиванию с ними эффективного диалога. Доверительные отношения с инвесторами, построенные на принципах открытости, информационной прозрачности, достоверности и оперативности, а также активное сотрудничество с кредитными агентствами позволяют Компании получать выгодные условия по заемному капиталу и сохранять стабильный кредитный рейтинг, несмотря на падающий рынок.

Для поддержания постоянного контакта с акционерами и инвесторами Компания использует следующие механизмы взаимодействия:

- регулярную публикацию результатов деятельности на интернет-сайте Компании;
- ежегодное проведение Дня инвестора;
- участие в инвестиционных конференциях и форумах;
- организацию посещения производственных активов инвесторами и аналитиками;
- рассылку новостей инвесторам и заинтересованным лицам посредством специализированной платформы;
- взаимодействие с рейтинговыми агентствами.

На интернет-сайте Компании на регулярной основе публикуются годовые отчеты Компании, ежеквартальные операционные результаты и отчеты эмитента ценных бумаг, сообщения о существенных фактах и иные сведения, представляющие интерес для заинтересованных сторон. Кроме того, публикация финансовых результа-

тов Компании регулярно сопровождается проведением конференц-звонков и вебкастов.

Компания является активным участником различных инвестиционных форумов и конференций как в России, так и за рубежом. В 2015 году в рамках таких мероприятий были проведены встречи более чем с 200 инвесторами.

В 2015 году Металлоинвест продолжил практику посещения производственных активов Компании инвесторами и аналитиками, организовав визиты на ЛГОК и ОЭМК. Посещение предприятий позволяет инвесторам и аналитикам разобраться в производственной цепочке и технологических процессах, а также дает возможность оценить качество активов Компании, в том числе ознакомиться с производимой продукцией, состоянием оборудования и стадиями реализации инвестиционных проектов.

В отчетном периоде Компания продолжила работу по совершенствованию и расширению механизмов взаимодействия с представителями инвестиционного сообщества. Так, в 2015 году Металлоинвест приобрел платформу, предназначенную для ведения базы контактов инвесторов, рассылки новостей заинтересованным лицам и публикации релизов на биржах.

Неотъемлемой частью работы по повышению инвестиционной привлекательности является взаимодействие с ведущими рейтинговыми агентствами. Одним из наиболее значимых достижений Компании в 2015 году стало подтверждение агентствами Standard & Poor's, Fitch и Moody's долгосрочных кредитных рейтингов Компании на уровне ВВ/Вa2¹⁴.

Кредитные рейтинги в 2015 году

Рейтинговое агентство	Moody's	FitchRatings	Standard & Poor's	Dagong
Рейтинг	Ba2	BB	BB	BBB+
Прогноз	Стабильный	Стабильный	Негативный	Стабильный

Важным событием отчетного года стало присвоение агентством Dagong долгосрочного кредитного рейтинга дефолта эмитента в национальной и иностранной валютах на уровне ВВВ+ со стабильным прогнозом.

Металлоинвест стал первой из российских негосударственных компаний, объявившей о получении рейтинга от Dagong.

2.4 Развитие цепочки поставок G4-12

Подход Компании к управлению цепочкой поставок

Металлоинвест придает большое значение управлению цепочкой поставок, которая представляет собой движение товарных, денежных и информационных потоков в процессе создания Компанией экономической стоимости.

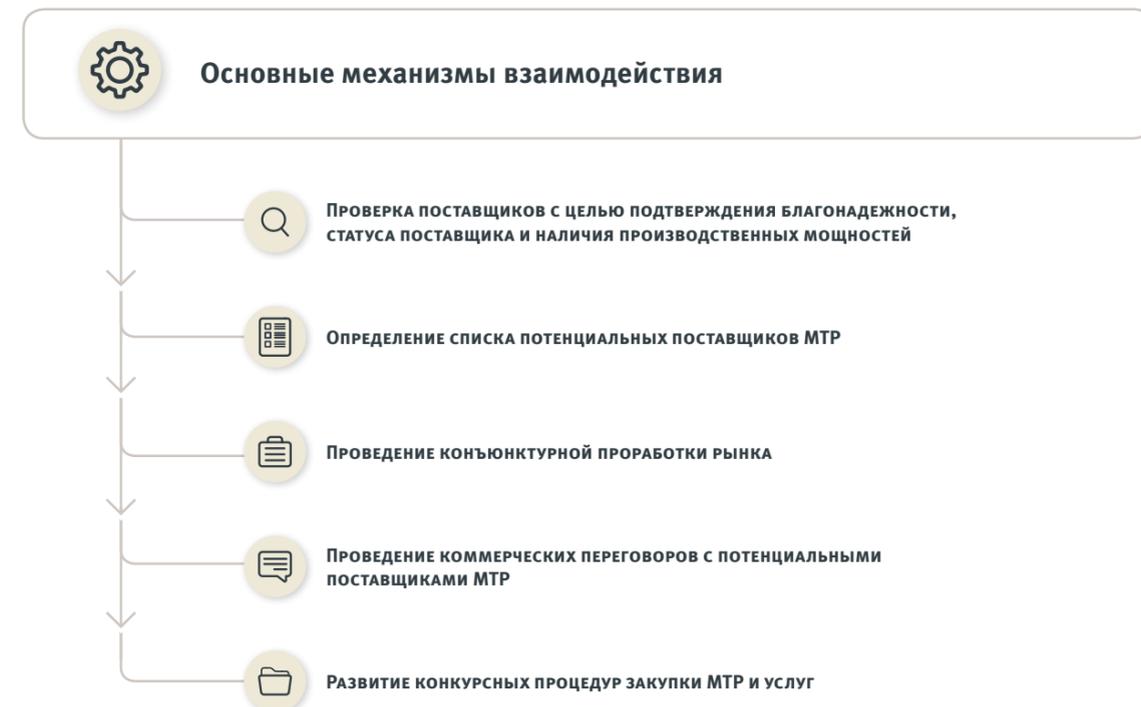
Цепочка поставок начинается с приобретения сырья у поставщиков и заканчивается продажей готовых товаров клиенту. Таким образом, особую роль в развитии цепочки поставок играет повышение качества взаимодействия Компании с поставщиками и потребителями. Планирование, организация и контроль качества закупок и поставок, расширение географической диверсификации продаж, а также установление доверительных долгосрочных отношений с поставщиками и потребителями — все это укрепляет целостность цепочки поставок Компании и в конечном счете формирует экономическую устойчивость Металлоинвеста.

Взаимодействие с поставщиками

В рамках своей деятельности Металлоинвест осуществляет закупки различных видов материалов (МТР, основные средства) и услуг, уделяя большое внимание взаимодействию как с российскими, так и с зарубежными поставщиками. Компания заинтересована в непрерывном развитии системы закупок по следующим направлениям:

- обеспечение прозрачности процесса закупок;
- приоритетное осуществление закупок у местных поставщиков;
- усиление контроля качества закупаемых товаров и услуг;
- внедрение процедуры проверки поставщиков на соблюдение требований ОТИПБ и ООС.

Рисунок 6. Основные механизмы взаимодействия с поставщиками



¹⁴ Более подробно с информацией о динамике кредитных рейтингов Компании можно ознакомиться в годовом отчете Металлоинвеста за 2015 год (<http://www.metalloinvest.com/investors/reports/>).

Металлоинвест создает равные условия для всех потенциальных участников посредством проведения закупочных процедур по единым правилам. При принятии решения по выбору поставщика учитываются следующие критерии:



К главным группам товаров, закупаемых Компанией, относятся основные средства, в том числе технологическое оборудование, и такие виды МТР, как расходные

Взаимодействие с потребителями

Конечным звеном цепочки поставок Компании и необходимым условием создания экономической стоимости является сбыт продукции, что делает установление долгосрочных и взаимовыгодных отношений с клиентами приоритетом для Компании. Металлоинвест выделяет

материалы, горюче-смазочные материалы и другие виды сырья. Компания отдает предпочтение сотрудничеству с производителями и официальными представителями производителей товаров.

В отчетном периоде Компания сотрудничала более чем с 4 000 поставщиками, среди которых ведущие российские и зарубежные компании. Общая сумма закупок Компании за 2015 год составила 137 246 млн рублей.

Металлоинвест стремится осуществлять закупки преимущественно у российских поставщиков, способствуя тем самым развитию отечественного рынка товаров и услуг. В 2015 году доля закупок товаров российского производства составила 88%. [G4-EC9](#) Компания сотрудничает и поддерживает местных поставщиков, внося свой вклад в рост экономики и развитие малого и среднего бизнеса территорий присутствия.

Существенным шагом в сфере внедрения процедуры проверки поставщиков на соблюдение требований ОТиПБ и ООС стала разработка Компанией процедуры проверки поставщиков на соблюдение данных требований в ходе строительства ЦГБЖ-3 (более подробно см. раздел «Кейс: ЦГБЖ-3 — драйвер развития практики устойчивого развития в Компании»).

ет следующие ключевые направления развития своей сбытовой деятельности:

- расширение географии продаж;
- заключение и продление долгосрочных контрактов;
- повышение качества продукции и увеличение производства продукции с высокой добавленной стоимостью.

Особенностью географической структуры сбыта Компании является ее высокая диверсифицированность, позволяющая Металлоинвесту минимизировать валютные и рыночные риски. Основными потребителями Компании являются крупные российские и зарубежные компании, работающие в различных отраслях экономики.

Россия является основным рынком сбыта железорудной продукции Металлоинвеста, доля которого в 2015 году составила 66% от общего объема отгрузок Компании благодаря росту поставок в адрес ММК, НЛМК, ЕВРАЗ и Северстали. [G4-9](#) Потребителями железорудной продукции Компании, расположенными за пределами России, являются металлургические предприятия стран Азии, Восточной и Западной Европы, Ближнего Востока и Северной Африки¹⁵. [G4-8](#)

Доля отгрузки в адрес потребителей в России в общем объеме отгрузки металлургической продукции составила 28%. При этом до 20% увеличилась доля отгрузки в Европу, в основном за счет роста поставок в Италию. 29% поставок металлургической продукции Компании приходится на страны Ближнего Востока и Африки. [G4-9](#)

Компания нацелена на построение долгосрочных отношений с потребителями на ключевых рынках путем увеличения доли стратегических долгосрочных контрактов. Так, важным корпоративным событием отчетного периода стало подписание нового долгосрочного контракта с ArcelorMittal на поставку железорудного сырья.

Важным аспектом для потребителей является качество продукции. Осознавая свою ответственность перед клиентами, Металлоинвест непрерывно совершенствует существующие процедуры обеспечения качества продукции. Так, система менеджмента качества всех предприятий, входящих в компанию «Металлоинвест», сертифицирована на соответствие стандарту ISO 9001.

Помимо географии сбыта, Компания стремится диверсифицировать свою продуктовую линейку, предлагая потребителям широкий ассортимент железосодержащего сырья и металлургической продукции. Металлоинвест делает акцент на расширении производства ГБЖ и окатышей с повышенным содержанием железа, что отвечает тенденциям рынка на увеличение потребности в сырье с высоким содержанием железа и приоритету Компании на развитие высокомаржинальных продуктов.

Запуск обжиговой машины №3

Одним из ключевых событий для Компании в 2015 году стало завершение строительства на МГОКе крупнейшего в России комплекса по производству окатышей — обжиговой машины №3, на торжественном открытии которой присутствовал Председатель Правительства Российской Федерации Дмитрий Медведев.

Реализация данного проекта увеличит общие мощности Металлоинвеста по производству окатышей на 5 млн тонн в год, что составляет 20% от ежегодного производства Компании. Это позволит Металлоинвесту повысить долю продукции с высокой добавленной стоимостью, что на фоне растущего мирового спроса на высококачественное металлургическое сырье является неотъемлемым условием для достижения Компанией экономической устойчивости и целиком отвечает целям Стратегии развития Компании до 2023 года.

Кроме того, реализация проекта внесет значительный вклад в социальное и экономическое благополучие региона присутствия. Запуск обжигового комплекса создал около 600 дополнительных рабочих мест. Кроме того, проект увеличит налоговые выплаты предприятий Металлоинвеста в региональный бюджет, которые уже сейчас составляют более 20% от доходной части бюджета Курской области.

Существенное положительное влияние проект оказывает и на поставщиков и подрядчиков Металлоинвеста. Всего в нем было задействовано более 600 различных отечественных организаций, в том числе представителей малого и среднего бизнеса и местных поставщиков, которые занимались проектированием, производством, поставкой и монтажом оборудования, а также пуско-наладочными работами. [G4-EC8](#)

Технологическая схема комплекса позволяет осуществлять эффективное производство высококачественных окатышей с минимальным воздействием на окружающую среду и включает в себя все операции процесса производства, транспортировки и отгрузки окатышей.



¹⁵ Более подробно со структурой поставок Компании можно ознакомиться в годовом отчете Металлоинвеста за 2015 год (<http://www.metalloinvest.com/investors/reports/>).

2.5 Взаимодействие с органами государственной власти и отраслевыми ассоциациями

Неотъемлемым условием устойчивого развития Компании является эффективное взаимодействие с органами государственной власти, являющимися одной из ключевых групп заинтересованных сторон Компании и оказывающими значимое влияние на ее деятельность. В целях обеспечения соблюдения действующего законодательства и соответствия правоприменительной практике, содействия решению значимых социально-экономических задач Metalloinvest поддерживает и развивает конструктивный и взаимовыгодный диалог с органами государственной власти.

Одной из эффективных форм указанного диалога является участие Metalloinvestа в работе совещательных органов и целевых экспертных групп при органах государственной власти. Активное участие представителей Компании в работе совместных комитетов, комиссий, экспертных советов, рабочих групп позволяет уполномоченным органам власти получить профессиональную экспертную оценку и рекомендации по отраслевой и межотраслевой проблематике. Количество совещательных органов и целевых экспертных групп, в работе которых Metalloinvest принимает участие, непрерывно растет, что свидетельствует о высоком уровне компетентности и востребованности сотрудников Компании как экспертов.

Таблица 7. Органы федеральной власти, в работе совещательных органов

и целевых экспертных групп которых Компания принимала участие в 2015 году G4-15, G4-16

Структура	Представленность Компании
Правительственная комиссия по проведению административной реформы	<ul style="list-style-type: none"> Рабочая группа по совершенствованию оценки эффективности государственного контроля и надзора подкомиссии по совершенствованию контрольных (надзорных) и разрешительных функций федеральных органов исполнительной власти
Минпромторг России	<ul style="list-style-type: none"> Координационный совет по промышленной политике в металлургическом комплексе Межведомственный совет по переходу на принципы наилучших доступных технологий и внедрению современных технологий Межведомственная рабочая группа по снижению зависимости промышленности от импорта металлургической продукции и развитию металлургической отрасли Российской Федерации Комиссия по отнесению промышленной продукции отрасли черной металлургии, трубной промышленности и металлоконструкций, цветной металлургии и промышленности редких и редкоземельных металлов к промышленной продукции, не имеющей аналогов, произведенных в Российской Федерации Научно-технический совет по развитию горно-металлургической промышленности Межведомственная рабочая группа по снижению зависимости отрасли тяжелого машиностроения от импорта оборудования, комплектующих и запасных частей, услуг (работ) иностранных компаний и использования иностранного программного обеспечения, а также по развитию отрасли тяжелого машиностроения

Структура	Представленность Компании
Минэкономразвития России	<ul style="list-style-type: none"> Рабочая группа по созданию системы регулирования парниковых эмиссий и подготовке предложений по выполнению Указа Президента Российской Федерации от 30 сентября 2013 года № 752 «О сокращении выбросов парниковых газов» Межведомственная рабочая группа по экономическим аспектам охраны окружающей среды и регулирования выбросов парниковых газов Межведомственная рабочая группа по вопросам установления на среднесрочный период моратория в отношении неналоговых платежей предпринимателей Межведомственная рабочая группа по выработке предложений по вопросам регулирования отношений между организациями, осуществляющими водоснабжение и водоотведение, и их абонентами Профильные экспертные группы, сопровождающие процедуры «оценки регулирующего воздействия»
Ростехнадзор	<ul style="list-style-type: none"> Научно-технический совет при Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору Профильные группы отраслевых экспертов по разработке федеральных норм и правил в области промышленной безопасности, отраслевых методик оценки риска
Роспотребнадзор	<ul style="list-style-type: none"> Межведомственная рабочая группа по доработке постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 02.09.2014 № 52 «СанПиН 2.2.1/2.1.1.3119-14 Санитарно-защитные зоны, санитарная классификация предприятий, сооружений и иных объектов»
Федеральная Антимонопольная Служба России	<ul style="list-style-type: none"> Экспертные советы при Федеральной Антимонопольной Службе России по развитию конкуренции в сфере металлургии и по железнодорожному транспорту Рабочая группа по доработке подходов и критериев отбора репрезентативных ценовых индикаторов на металлургических рынках
Минприроды России	<ul style="list-style-type: none"> Межведомственная рабочая группа по вопросу снятия административных барьеров в сфере недропользования Правительственной комиссии по вопросам природопользования и охраны окружающей среды Рабочая группа Минприроды России и Рабочая группа по развитию жилищно-коммунального хозяйства Экспертного совета при Правительстве РФ по внесению изменений в законодательство, обеспечивающих четкое разграничение ответственности по очистке промышленных сбросов между централизованными сетями водоотведения и абонентами таких сетей, а также установление реально достижимых нормативов по сбросам загрязняющих веществ в водные объекты и централизованные сети водоотведения с учетом опыта стран, входящих в ОЭСР Межведомственная рабочая группа по экологии и охране окружающей среды Правительственной комиссии по вопросам природопользования и охраны окружающей среды
Государственная Дума	<ul style="list-style-type: none"> Участие в заседаниях Подкомитета по экологии и Рабочей группы Комитета Государственной Думы по природным ресурсам, природопользованию и экологии
Росреестр	<ul style="list-style-type: none"> Общественный совет
Евразийская экономическая комиссия	<ul style="list-style-type: none"> Экспертная группа по развитию промышленного сотрудничества в отрасли черной металлургии государств — членов Евразийского экономического союза Экспертные группы при Консультативном комитете по торговле, его подкомитетах
Открытое Правительство	<ul style="list-style-type: none"> Рабочая группа по совершенствованию контрольно-надзорной деятельности в Российской Федерации при Проектном центре Открытого Правительства — Аналитическом центре «Форум» Целевые группы отраслевых экспертов

Металлоинвест является активным участником процессов формирования и продвижения консолидированных отраслевых позиций и представлен в составе руководящих, исполнительных и совещательных органов, профильных подразделений, ведущих российских отраслевых ассоциаций, в числе которых:

- Российском союзе промышленников и предпринимателей (далее — РСПП);
- НП «Русская Сталь»;
- Общероссийском отраслевом объединении работодателей «Ассоциация металлургов России» (далее — АМРОС);
- Торгово-промышленной палате Российской Федерации. 64-16

В ряде случаев представители Компании не только участвуют в работе, но и возглавляют отраслевые ассоциации и действующие в их рамках профильные

комитеты, что обеспечивает лидирующую роль Компании в формировании консолидированных позиций бизнес-сообщества и продвижении интересов предприятий горно-металлургического комплекса. Так, например, Генеральный директор Компании А.В. Варичев является председателем Комитета РСПП по совершенствованию контрольно-надзорной деятельности и устранению административных барьеров, а советник Генерального директора Компании по промышленной политике Ю.П. Мишин возглавляет Управляющий комитет НП «Русская Сталь» (в статусе Вице-президента Партнерства).

Металлоинвест принимает активное участие в процедурах совершенствования законодательства и правоприменительной практики в рамках адресной работы с органами государственной власти, а также во взаимодействии с заинтересованными представителями бизнес-сообщества и российскими деловыми ассоциациями.

УчастиеMetalлоинвеста в работе Комитета РСПП по совершенствованию контрольно-надзорной деятельности и устранению административных барьеров

В 2015 году в рамках работы Комитета РСПП по совершенствованию контрольно-надзорной деятельности и устранению административных барьеров, созданного А.Б. Усмановым и возглавляемого А.В. Варичевым, Metalлоинвест принял активное участие в обсуждении проекта закона Минэкономразвития России «Об основах государственного и муниципального контроля и надзора в Российской Федерации». Проект закона направлен на реформирование контрольно-надзорной деятельности государства и создание системы контроля и надзора, обеспечивающей баланс интересов общества, бизнеса и государства. Для бизнеса, в частности, это означает снижение контрольно-надзорного давления на деятельность компаний и высвобождение ресурсов, связанных с проверками, что в свою очередь, создаст дополнительные стимулы к дальнейшим инвестициям в системы менеджмента качества на предприятиях.

Также в 2015 году Комитетом было проведено обсуждение проекта закона в части внедрения риск-ориентированного подхода с участием представителей Минэкономразвития России, Контрольного управления Президента Российской Федерации, Ростехнадзора, Минфина России, Федеральной таможенной службы России, Федеральной налоговой службы России, Росприроднадзора, Минкомсвязи России, Рособрнадзора, Минобрнауки России, НИУ ВШЭ, ИГП РАН и др.

Значимыми событиями отчетного года в работе Комитета стали:

- проведение в рамках Недели российского бизнеса конференции «Устранение административных барьеров и оптимизация государственного контроля как фактор восстановления экономического роста», организованной сотрудниками Компании. А.В. Варичев выступил модератором конференции;
- публикация Аналитического доклада «Контрольно-надзорная деятельность в Российской Федерации» за 2015 год.

2.6 Планы на 2016 год и среднесрочную перспективу

Для достижения экономической устойчивости Компания продолжит реализовывать Стратегию развития до 2023 года, в которой поставлена цель укрепления позиций Компании на мировом и отечественном рынке как одного из ведущих производителей высококачественной железорудной и стальной продукции с высокой добавленной стоимостью.

В планах Компании на 2016 год и среднесрочную перспективу фигурируют следующие задачи:

- поддержание рентабельности по EBITDA на уровне 30%;
- увеличение выпуска высококачественной продукции с высокой добавленной стоимостью;
- рост стоимости и инвестиционной привлекательности Компании;
- совершенствование процедур взаимодействия с поставщиками;
- дальнейшее развитие взаимовыгодных отношений с потребителями, в том числе заключение новых долгосрочных контрактов.



3 ОХРАНА ТРУДА И БЕЗОПАСНОСТЬ НА ПРОИЗВОДСТВЕ

Рассматривая обеспечение безопасного производства как один из основных принципов своей работы, Металлоинвест будет продолжать прилагать значительные усилия, направленные на снижение травматизма и уменьшение профессиональной заболеваемости.

Ключевые цифры 2015 года

100%

работников
прошли обучение
по ОТиПБ

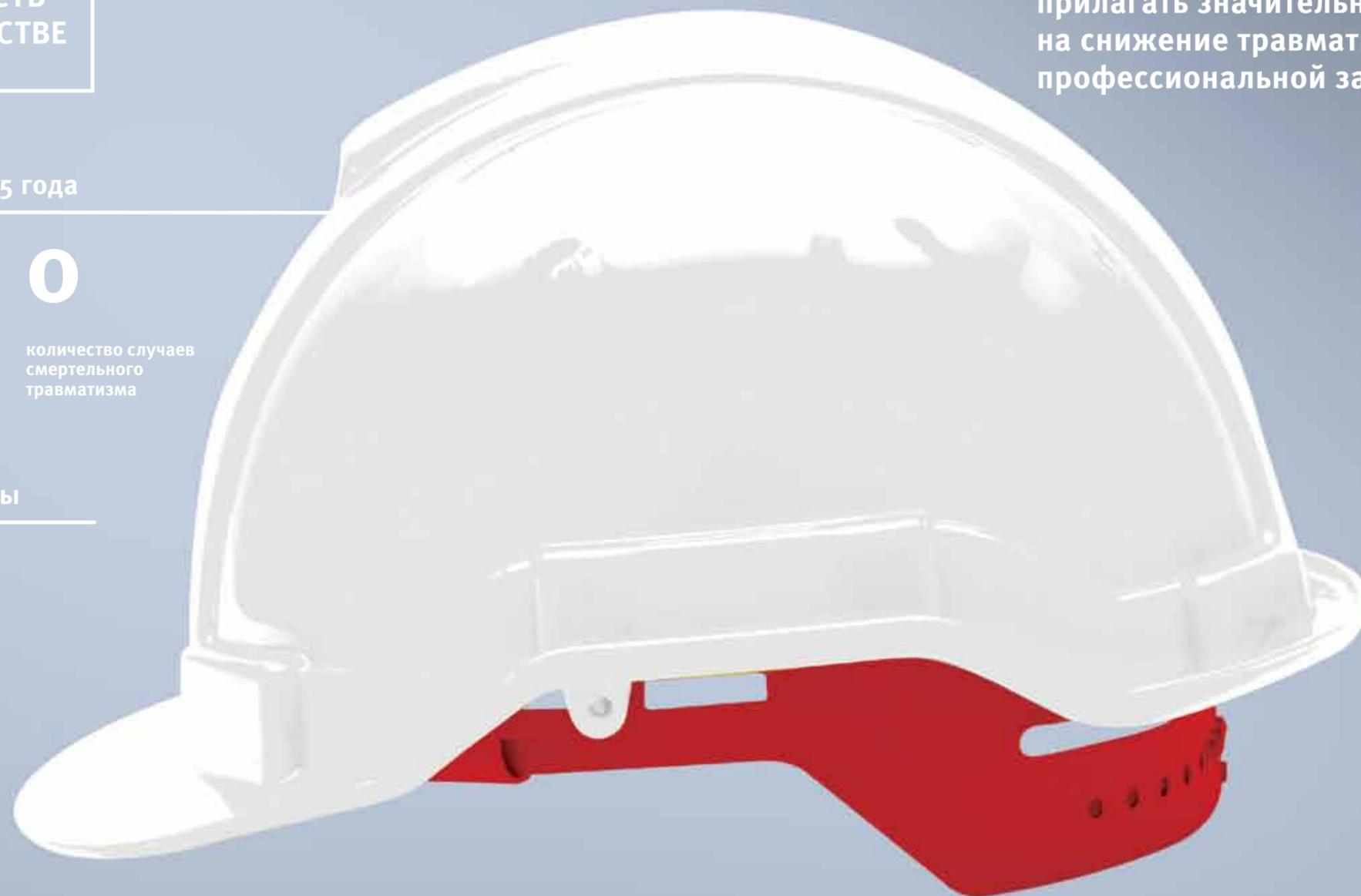
0

количество случаев
смертельного
травматизма

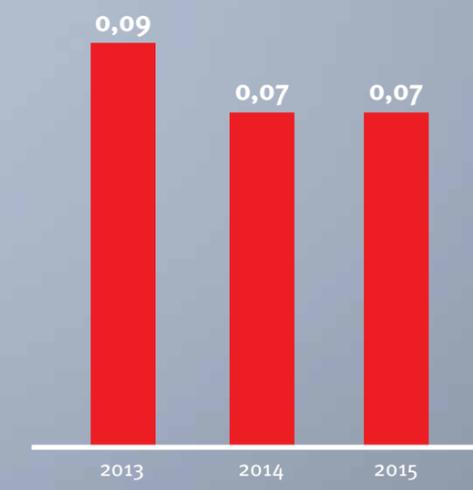
Существенные аспекты



здоровье и безопасность
на рабочем месте



Коэффициент профессиональной заболеваемости на 200 тыс. часов отработанного времени по предприятиям за 2013–2015 годы



3. ОХРАНА ТРУДА И БЕЗОПАСНОСТЬ НА ПРОИЗВОДСТВЕ

Ключевые цифры 2015 года

0
КОЛИЧЕСТВО СЛУЧАЕВ
СМЕРТЕЛЬНОГО
ТРАВМАТИЗМА

НА **44,4%**
СНИЗИЛСЯ УРОВЕНЬ
ТРАВМАТИЗМА

100%
ПРОШЛИ ОБУЧЕНИЕ
ПО ОТИПБ

СУЩЕСТВЕННЫЕ АСПЕКТЫ

- ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ

- Работники
- Подрядчики
- Органы власти

Ключевые события

- РАЗРАБОТКА И АПРОБИРОВАНИЕ ПРОЦЕДУР УПРАВЛЕНИЯ ПОДРЯДЧИКАМИ НА БАЗЕ ПРОЕКТА ЦГБЖ-3
- ИССЛЕДОВАНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТНИКОВ ПРИМЕНЯЕМЫМИ СРЕДСТВАМИ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

3.1 Подход к управлению вопросами охраны труда и промышленной безопасности

Создание безопасных для жизни и здоровья условий труда работников является одним из основных направлений корпоративной социальной ответственности Металлоинвеста, важность которого подчеркивается также в Стратегии развития Компании до 2023 года.

К основным направлениям деятельности Компании в области ОТиПБ относятся обеспечение безопасных условий труда через внедрение культуры безопасного труда, проведение регулярных инструктажей и обучения, обеспечение средствами индивидуальной защиты (далее — СИЗ), поддержание систем промышленной безопасности и готовности к чрезвычайным ситуациям.

Реализуя цель обеспечения безопасных условий труда, Металлоинвест руководствуется Политикой корпоративной социальной ответственности и благотворительности и внутренними положениями в области ОТиПБ, а также требованиями международного стандарта OHSAS 18001:2007.

Регулирование вопросов ОТиПБ осуществляется на всех уровнях управления и обеспечивает участие всех работников в мероприятиях по повышению безопасности труда. **G4-LA5** На уровне Управляющей компании решения в области ОТиПБ принимаются Директором по производству и Управлением по промышленной безопасности, охране труда и экологии; на производственных предприятиях — главными инженерами и начальниками профильных управлений ОТиПБ, на уровне производственных подразделений предприятий — штатными специалистами и уполномоченными по охране труда, а также специализированными комиссиями по охране труда.

Компания признает, что эффективность управления системой ОТиПБ в значительной степени зависит от уровня культуры безопасности — должного отношения каждого работника к собственной жизни и здоровью своих коллег, в связи с чем прилагает отдельные усилия для развития данного направления.



3.2 Развитие системы управления охраной труда и промышленной безопасностью

В рамках управления вопросами ОТиПБ Компания обеспечивает соответствие своей деятельности законодательным требованиям (специальная оценка условий труда, обучение, обеспечение СИЗ, разработка планов по ликвидации аварий и др.), а также исследует лучшие международные и отечественные практики и внедряет мероприятия, выходящие за рамки обязательных требований с целью повышения уровня безопасности на производстве.

Система менеджмента

Предприятия Metalloinvesta — ЛГОК, МГОК, ОЭМК и Уральская Сталь — сертифицированы по системе менеджмента промышленной безопасности и охране труда OHSAS 18001:2007 (МГОК и Уральская Сталь — в рамках интегрированной системы менеджмента). В 2015 году на ОЭМК проведен ресертификационный аудит, на Уральской Стали успешно пройден сертификационный аудит в рамках интегрированной системы менеджмента, на МГОКе и ЛГОКе выполнены ежегодные надзорные аудиты. Наличие сертификатов соответствия международным стандартам подчеркивает стремление предприятий к совершенствованию производственной деятельности и организации системного подхода к вопросам безопасности труда и способствует формированию положительного имиджа в глазах потребителей.

Осознавая важность управления рисками в рамках общей системы управления Компанией, Metalloinvest осуществляет текущую работу по формированию единого корпоративного учета обязательств по ОТиПБ и системы контроля их исполнения. Так, в отчетном периоде проведена работа по тестированию системы предоставления ежеквартальной отчетности в области ОТиПБ, что в дальнейшем ляжет в основу формализованной процедуры.

Исследование удовлетворенности СИЗ

В 2015 году было проведено исследование удовлетворенности работников предприятий Metalloinvesta применяемыми СИЗ. На предприятиях был проведен анализ работы СИЗ с испытанием наиболее часто используемых позиций (респираторы, перчатки, каски и т.п.). Выполненная работа позволит обеспечить централизованный выбор закупаемых СИЗ с учетом их надлежащего качества и оптимальной стоимости, а также регламентируемых законодательством типовых норм.

Обучение

Обучение по охране труда, промышленной и пожарной безопасности, охране окружающей среды проводится в полном соответствии с государственными нормативными требованиями в данной области и охватывает 100% работников на всех предприятиях, работающих в производственных подразделениях.

Обучение в области ОТиПБ реализуется посредством теоретических и практических тренингов. Также с 2013 года в Компании действует онлайн-система, позволяющая проводить интерактивное обучение работников в данной области.

В дальнейшем Компания планирует развитие направления по обучению работников через институт внутренних тренеров. В планах на 2016 год — разработка и запуск программ обучения уполномоченных по охране труда и контролю эффективности мероприятий в области ОТиПБ.

Инвестиции в ОТиПБ

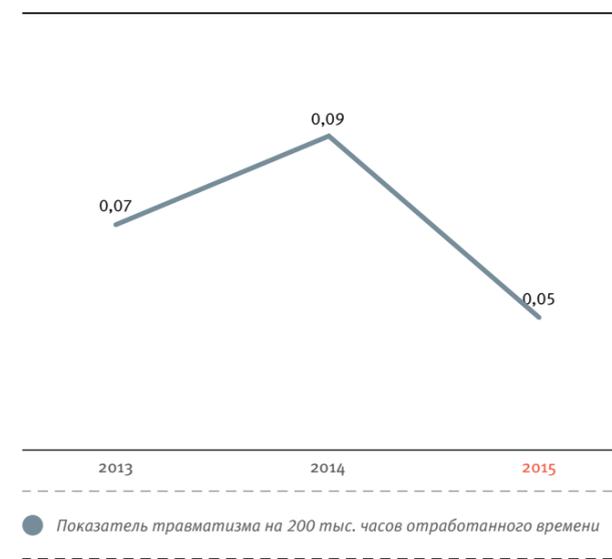
Рассматривая ОТиПБ как один из своих важнейших приоритетов, Компания ежегодно инвестирует в поддержание и совершенствование ее системы. Финансирование направляется как на мероприятия, реализуемые с целью выполнения законодательных требований, так и на дополнительные мероприятия, обеспечивающие более высокий уровень безопасности на производстве.

3.3 Предотвращение травматизма и несчастных случаев

За счет комплексной работы по предотвращению и минимизации негативного воздействия производственных факторов на здоровье работников удалось избежать случаев смертельного травматизма **G4-LA6** в отчетном году и снизить уровень производственного травматизма.

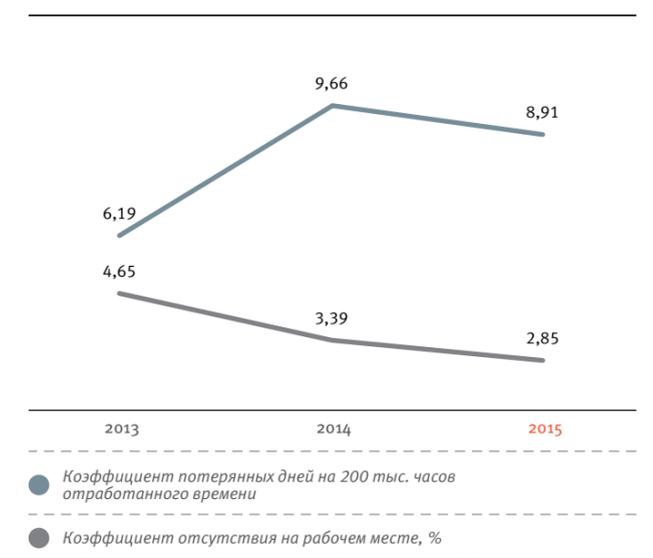
Общее количество травм снизилось на 39,4% по сравнению с уровнем 2014 года (20 травм в 2015 году, 33 травмы в 2014 году), что привело к снижению коэффициента травматизма на 44,4% по сравнению с 2014 годом.

Рисунок 7. Показатель травматизма, 2013–2015 годы¹⁶



Положительная динамика в 2015 году наблюдается также в отношении коэффициента потерянных дней и коэффициента отсутствия на рабочем месте, которые снизились по сравнению с 2014 годом на 7,8 и 15,9% соответственно.

Рисунок 8. Коэффициенты потерянных дней и отсутствия на рабочем месте, 2013–2015 годы¹⁷



Примерами мероприятий, обеспечивших улучшение показателей в области безопасности труда и отсутствия на рабочем месте, стали проведение различных мероприятий в рамках «особых режимов по безопасности труда», продолжающееся развитие института уполномоченных по охране труда и проведение профильных совещаний по обмену опытом между предприятиями Компании.

Дополнительный эффект достигается за счет проведения мероприятий по повышению качества СИЗ и эффективности их защитных свойств на каждом из предприятий с учетом имеющихся на производстве вредных и опасных факторов. Так, в отчетном периоде был закуплен дополнительный объем СИЗ, необходимых для работы на высоте в связи с принятием новых правил по проведению данных работ.

¹⁶ Показатель травматизма рассчитан как: (общее количество травм с потерей трудоспособности / количество отработанных человеко-часов) x 200 000 человеко-часов. Показатель травматизма отражает травмы со смертельным исходом и не отражает данные по микротравмам, а также по травматизму работников подрядных организаций.

Показатели травматизма за 2013–2014 годы были пересчитаны в связи с изменением методики сбора данных, заключающейся в учете травм не по количеству несчастных случаев, как было ранее, а по количеству пострадавших. Данный учет позволяет составить более объективную картину уровня травматизма в Компании.

¹⁷ Коэффициент потерянных дней рассчитан как: ((количество дней нетрудоспособности по причине травм + количество дней нетрудоспособности по причине профессиональных заболеваний) / количество отработанных человеко-часов) x 200 000 человеко-часов.

Коэффициент отсутствия на рабочем месте рассчитан как: количество часов отсутствия на рабочем месте вследствие нетрудоспособности любого характера / количество часов, которое должно быть отработано за отчетный период.

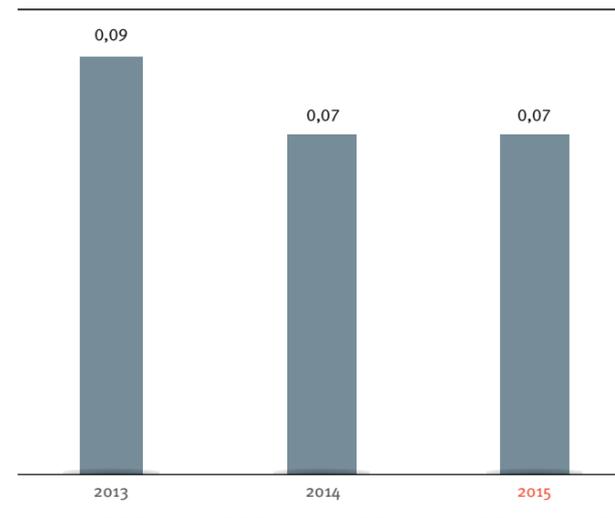
3.4 Сохранение здоровья работников

Основными направлениями деятельности Компании в области сохранения здоровья работников являются профилактика профессиональных заболеваний, снижение уровня общей заболеваемости, разработка и внедрение системы управления здоровьем и рисками его нарушения, а также повышение доступности и качества медицинской помощи.

Организационная структура системы обеспечения здоровья работников Metalloinvest представлена Управлением по охране здоровья на уровне управляющей компании, а также подразделениями по охране здоровья и сетью ведомственных лечебно-профилактических организаций на уровне предприятий. На каждом предприятии в цехах есть здравпункты для оказания круглосуточной медицинской помощи.

На постоянной основе работникам Metalloinvest оказывается медицинская помощь в корпоративных лечебно-профилактических учреждениях по программе добровольного медицинского страхования. Дополнительно осуществляется ежегодная вакцинация работников от гриппа. Раз в 5 лет проводится вакцинация от пневмококковой инфекции работников с высокими рисками заболевания болезнями верхних дыхательных путей.

Рисунок 9. Коэффициент профессиональной заболеваемости на 200 тыс. часов отработанного времени по предприятиям за 2013–2015 годы¹⁸ G4-LA6



С 2013 года отмечено снижение количества профессиональных заболеваний. Данная тенденция обеспечивается за счет регулярного внедрения мер в области охраны здоровья. Разработка мероприятий осуществляется на основе результатов сбора статистических данных по профессиональным заболеваниям, проведения периодических медицинских осмотров и аттестации рабочих мест (на данный момент около 60% рабочих мест имеют степень производственной вредности).

Результаты сбора и анализа информации о профессиональных заболеваниях показывают, что наиболее распространенными на предприятиях Metalloinvest являются болезни, характерные для предприятий горно-металлургической отрасли, такие как заболевания дыхательных путей, вибрационная болезнь и вегетосудистые патологии конечностей.

Полученные данные учитываются при разработке различных лечебно-профилактических программ. Так, в отчетном периоде реализована программа «Свобода движения», направленная на лечение и профилактику болезней костно-мышечной и нервной систем. На базе корпоративных санатория «Горняцкий» и спортивно-оздоровительного комплекса «Белогорье» оздоровительные процедуры прошли более 600 человек.

3.5 Взаимодействие с заинтересованными сторонами в области ОТиПБ

В рамках общей работы по совершенствованию системы ОТиПБ и охраны здоровья Компания осуществляет взаимодействие как с внутренними, так и с внешними заинтересованными сторонами: работниками и профсоюзными объединениями, подрядчиками, органами государственной власти и муниципальными учреждениями.

Наибольшую значимость вопросы ОТиПБ имеют для работников Компании, непосредственно занятых на производстве. На всех предприятиях Компании заключены коллективные договоры, в состав которых включены раздел по охране труда. G4-LA8 компания обеспечивает взаимодействие с работниками путем использования следующих инструментов и механизмов:

- проведение инструктажей в области ОТиПБ;
- контроль соблюдения требований ОТиПБ в рамках системы трехступенчатого контроля;
- обучение работников по вопросам ОТиПБ;
- назначение уполномоченных по охране труда;
- развитие института внутренних тренеров;
- совещания руководства структурных подразделений и работников;
- участие работников в профсоюзных объединениях;
- участие работников в комитетах (комиссиях) по охране труда; G4-LA5

- установление связанных с вознаграждением ключевых показателей эффективности (далее — КПЭ) в области ОТиПБ для руководителей.

В рамках заседаний комитетов (комиссий) по охране труда регулярно анализируется фактическое состояние условий труда в структурных подразделениях, проводится согласование ежегодных планов мероприятий по улучшению условий труда.

Metalloinvest осознает важность участия своих работников в повышении эффективности всей системы управления ОТиПБ, в связи с чем значимость приобретает практика назначения уполномоченных по охране труда. G4-LA5 Права уполномоченных по охране труда дают возможность проверять соблюдение требований охраны труда, находясь в непосредственной близости к работникам и ежедневным производственным процессам и оперативно сообщать руководству о необходимых изменениях.

В отчетном периоде усилия Компании также были направлены на развитие системы взаимодействия с внешними заинтересованными сторонами. Так, на базе пилотной площадки ЦГБЖ-3 была разработана и апробирована процедура управления вопросами ОТиПБ в рамках взаимодействия с подрядчиками. Успешный опыт в дальнейшем будет транслирован в корпоративную систему ОТиПБ Компании.

3.6 Планы на 2016 год и среднесрочную перспективу

Рассматривая обеспечение безопасного производства как один из основных принципов своей работы, Metalloinvest будет продолжать прилагать значительные усилия, направленные на снижение травматизма и уменьшение профессиональной заболеваемости. Основные направления работы будут затрагивать следующие области: G4-LA6

- развитие культуры безопасности в рамках комплексной работы в сфере ОТиПБ;
- разработка и внедрение общекорпоративных процедур по совершенствованию системы ОТиПБ;

- разработка внутренних обучающих программ по управлению подрядчиками и управлению опасными веществами;
- реализация программ по физиотерапевтической профилактике вибрационной болезни в рамках работы по охране здоровья работников.

¹⁸ Коэффициент профессиональной заболеваемости рассчитан как: (количество людей с впервые установленными профессиональными заболеваниями / количество отработанных человеко-часов) x 200 000 человеко-часов.

4 ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Основной природоохранный вектор направлен на поиск оптимальных технологических решений и модернизацию оборудования с целью минимизации негативного воздействия производственной деятельности на окружающую среду.

Ключевые цифры 2015 года

-14%

объем сточных вод в поверхностные источники

~100%

доля многократно и повторно используемой воды для технологического потребления

8 822

млн рублей направлено на природоохранную деятельность

Существенные аспекты

- энергия
- вода
- сбросы и отходы
- выбросы
- соответствие требованиям
- инвестиции в ООС



Общие расходы на природоохранные мероприятия и инвестиции в охрану окружающей среды в 2013–2015 годах, млн рублей

- Текущие затраты на ООС и экологические платежи
- Инвестиции в основной капитал, направленные на ООС



4. ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Ключевые цифры 2015 года

НА **14%**
СНИЗИЛСЯ ОБЪЕМ
СТОЧНЫХ ВОД
В ПОВЕРХНОСТНЫЕ
ИСТОЧНИКИ

ОКОЛО **100%** —
ДОЛЯ МНОГОКРАТНО
И ПОВТОРНО
ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ВОДЫ
ДЛЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО
ПОТРЕБЛЕНИЯ

8 822 МЛН РУБЛЕЙ
НАПРАВЛЕНО
НА ПРИРОДООХРАННУЮ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

СУЩЕСТВЕННЫЕ АСПЕКТЫ

- Энергия
- Вода
- Выбросы
- Сбросы и отходы
- Соответствие требованиям
- Инвестиции в ООС

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ

- Органы власти
- Местные сообщества
- Поставщики и потребители
- Подрядчики
- Сотрудники

Ключевые события

- Учет требований в области экологической безопасности при взаимодействии с подрядчиками в рамках проекта ЦГБЖ-3
- Участие в совершенствовании государственной системы учета выбросов парниковых газов

4.1 Подход к управлению вопросами охраны окружающей среды

Рациональное использование природных ресурсов и стремление к сохранению и повышению качества окружающей среды являются неотъемлемой частью эффективной деятельности Компании. Вопросы охраны окружающей среды находят отражение в Стратегии развития Компании до 2023 года, Политике корпоративной социальной ответственности и благотворительности.

Основной природоохранный вектор направлен на поиск оптимальных технологических решений и модернизацию оборудования с целью минимизации негативного воздействия производственной деятельности на окружающую среду. Помимо этого, Металлоинвест уделяет отдельное внимание развитию системы экологического менеджмента на предприятиях Компании и экологическому образованию работников.

Эффективное управление вопросами ООС достигается за счет двухуровневой организационной системы. На уровне Управляющей компании решения в области общих направлений природоохранной деятельности принимаются Директором по производству и Управлением по промышленной безопасности, охране труда и экологии, а на уровне предприятий ООС входит в сферу ответственности главных инженеров и профильных подразделений¹⁹.



¹⁹ Более подробно с информацией об организационной структуре Компании в области управления вопросами ООС можно ознакомиться в Отчете о корпоративной социальной ответственности за 2013–2014 годы (<http://www.metalloinvest.com/sustainability/csr-reports/>).

4.2 Развитие системы управления охраной окружающей среды

В рамках деятельности по ООС Металлоинвест обеспечивает соответствие быстроразвивающемуся отечественному законодательству в сфере экологии, а также анализирует передовые российские и международные практики с целью их внедрения на предприятиях Компании.

Сертификация и производственный контроль

В 2015 году на ЛГОКе и МГОКе были успешно пройдены контрольные аудиты системы экологического менеджмента на соответствие требованиям стандартов ISO 14001, на ОЭМК был проведен ресертификационный аудит, на Уральской Стали — сертификационный аудит интегрированной системы менеджмента.

Для поддержания качества контроля за состоянием окружающей среды на предприятиях Компании проводятся мероприятия по экологическому мониторингу, для чего в 2015 году Металлоинвест обновил материально-техническую базу собственных лабораторий и приобрел новое оборудование.

Обучение в области ООС

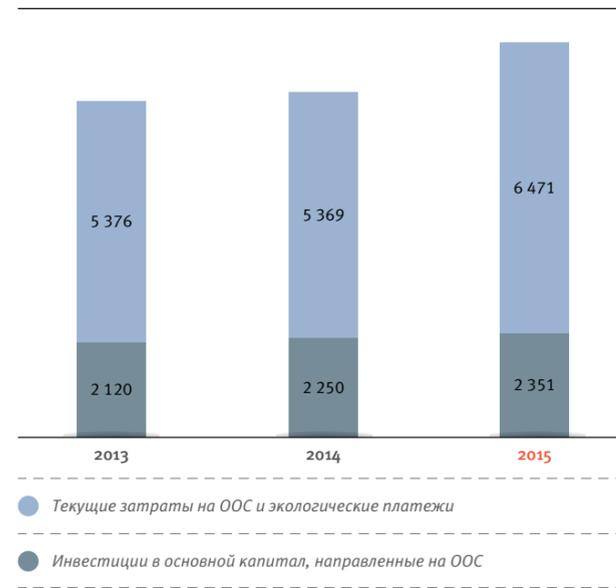
Металлоинвест регулярно разрабатывает и совершенствует программы обучения и повышения квалификации. Предприятия Компании проводят обучение как для работников, так и для поставщиков и подрядчиков, задействованных в производственной деятельности на объектах Компании.

В отчетном периоде для работников Компании была проведена серия обучающих программ по экологической и радиационной безопасности, обращению с отходами в соответствии с требованиями новой версии ISO 14001/2015. В обучении приняли участие около 700 человек.

Общие расходы и инвестиции в ООС

Металлоинвест ежегодно увеличивает инвестиции в ООС: их уровень в отчетном периоде увеличился на 4,5% по сравнению с 2014 годом, составив 2,4 млрд рублей. G4-EN31

Рисунок 10. ОБЩИЕ РАСХОДЫ НА ПРИРОДООХРАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ И ИНВЕСТИЦИИ В ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ В 2013–2015 ГОДАХ, МЛН РУБЛЕЙ



4.3 Снижение выбросов в атмосферу

Компания осуществляет постоянный мониторинг и контроль выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, используя и регулярно переоснащая техническое оборудование собственных лабораторий.

Материально-технологическая база предприятий дает возможность реализовывать инициативы по сокращению выбросов загрязняющих веществ. В частности, с целью снижения пыления Компания осуществляет мероприятия по орошению автодорог и других пылящих поверхностей при перевозке грузов.

Модернизация оборудования и техническое переоснащение

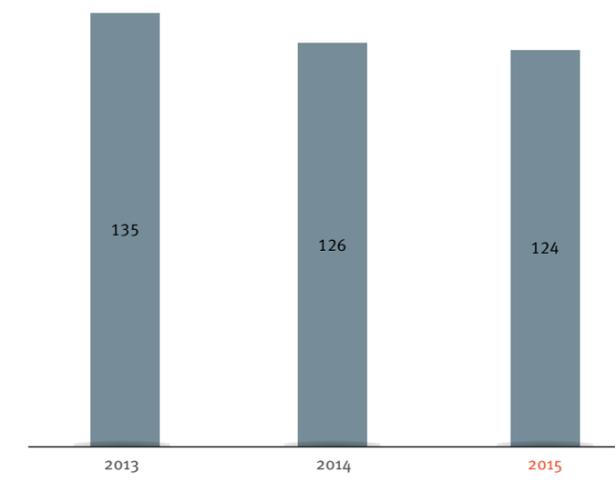
В рамках проводимой работы по снижению выбросов в атмосферный воздух Компания инвестирует в модернизацию оборудования, тем самым способствуя повышению эффективности производства. В отчетном периоде Компания реализовала несколько производственных проектов по снижению выбросов загрязняющих веществ.

На ОЭМК в 2015 году приступили к завершающему этапу крупного экологического проекта по внедрению новой системы очистки отходящих газов от сталеплавильных печей. В результате реализации первой стадии данного проекта удалось снизить остаточную запыленность отходящих газов в 2,5 раза, что позволило минимизировать выброс пыли в окружающую атмосферу более чем в 1,5 раза. Уровень запыленности на рабочих местах сталеваров также сократился в среднем на 50%. Кроме того, в 2015 году были начаты работы по обустройству котлована под фундаменты будущей установки газоочистки на дуговых сталеплавильных печах (далее — ДСП) №1 и 2, которые планируется ввести в эксплуатацию в 2016 году.

На МГОКе в 2015 году был введен в эксплуатацию комплекс обжиговой машины №3. Уникальность данного проекта заключается в использовании новейших технологий российского производства, которые позволяют осуществлять эффективное производство высококачественных окатышей с минимальным воздействием на окружающую среду. Снижение выбросов в атмосферу достигается благодаря установленной на обжиговой машине №3 системе автоматического контроля параметров и управления производственными процессами, а также благодаря новейшей газоходной системе, рассчитанной на вторичное применение газов. Кроме того, обжиговый комплекс оборудован электрофильтрами со степенью очистки до 98% и включает в себя крытый склад готовой продукции. Помимо прямого влияния на сокращение выбросов в атмосферу, производство окатышей позволяет сократить объемы грузоперевозок по сравнению с поставками металлургического сырья низкой степени передела, что, в свою очередь, благоприятно сказывается на состоянии окружающей среды.

На ЛГОКе в рамках реализации проекта ЦГБЖ-3 продолжают строительные и монтажные работы. Производство горячебрикетированного железа является не только менее энергоемким, но и более экологичным, так как по сравнению с классическим доменным производством выбросов в атмосферный воздух практически в два раза меньше.

Рисунок 11. ОБЩИЙ ОБЪЕМ ВЫБРОСОВ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ В АТМОСФЕРУ ОТ СТАЦИОНАРНЫХ ИСТОЧНИКОВ В 2015 ГОДУ, ТЫС. ТОНН G4-EN21

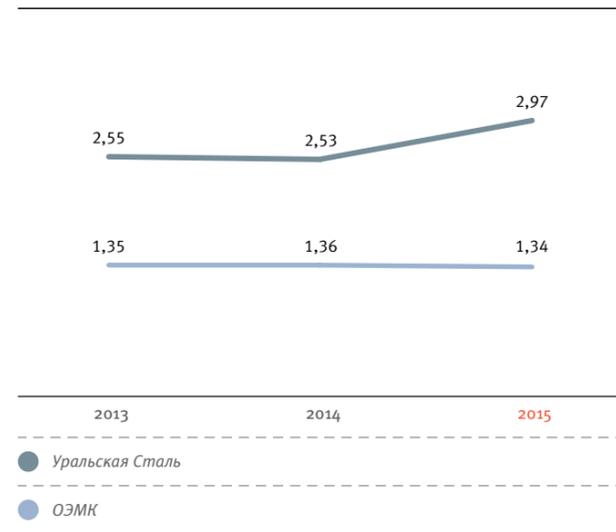


Контроль выбросов парниковых газов

Одним из способов снижения нагрузки на окружающую среду Metalloinvest считает снижение выбросов парниковых газов за счет повышения качества железорудного сырья, используемого на предприятиях.



Рисунок 12. Удельные выбросы парниковых газов за 2013–2015 годы, тонн CO₂-эквивалента/тонн СТАЛИ²⁰ G4-EN15, G4-EN19



В 2015 году Компания вновь подтвердила участие в международной программе Climate Action Всемирной ассоциации производителей стали (World Steel Association, WSA). Ежегодно в рамках данной программы Компания осуществляет сбор, расчет и предоставление данных по выбросу парниковых газов (CO₂), вырабатываемых в ходе производства. В соответствии с методикой расчета WSA выбросы CO₂, зафиксированные на ОЭМК в 2015 году на уровне 1,338 тонн CO₂-эквивалента/тонн стали, в два раза ниже средних мировых показателей металлургических комбинатов полного цикла.

Общий объем выбросов парниковых газов по металлургическим предприятиям Компании в отчетном периоде составил 8 009 тонн CO₂-эквивалента.

В 2015 году Компания продолжила активно участвовать в процессе обсуждения предложений и проектов по разработке государственных нормативно-правовых актов по систематизации и регламентации системы углеродной отчетности в РФ. Также в текущий отчетный период в Компании была создана Рабочая группа для разработки корпоративной процедуры по отчетности по парниковым газам с учетом государственных требований в области контроля выбросов парниковых газов и для координации работы профильных служб предприятий при ее подготовке.

Кроме того, в 2015 году все предприятия Компании начали работу по осуществлению расчетов выбросов парниковых газов в соответствии с Приказом Минприроды России от 30.06.2015 №300²¹ направленным на планомерную работу по снижению выбросов парниковых газов в Российской Федерации.

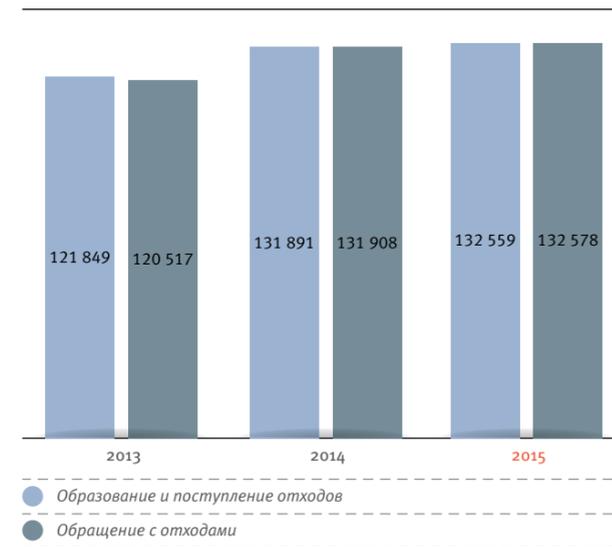
²⁰ Некоторый рост удельных выбросов на Уральской Стали связан с изменением производственной программы в сторону увеличения продукции высоких переделов. За последние 5 лет эмиссия парниковых газов на УС снизилась более чем в 2 раза.

²¹ Приказ Минприроды России от 30.06.2015 №300 «Об утверждении методических указаний и руководства по количественному определению объема выбросов парниковых газов организациями, осуществляющими хозяйственную и иную деятельность в Российской Федерации».

4.4 Утилизация отходов

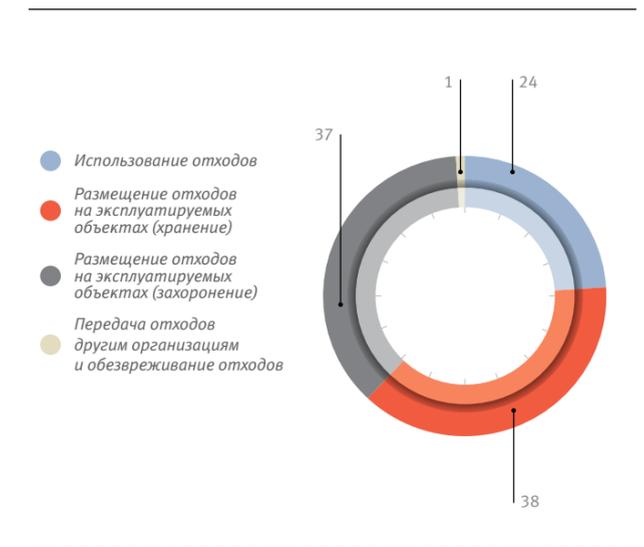
Основной объем промышленных отходов образуется в процессе добычи и извлечения железной руды, а также на стадии металлургического передела. В 2015 году общий объем поступления и образования отходов незначительно увеличился в связи с повышением объемов производства.

Рисунок 13. Общий объем образования и обращения с отходами в 2013–2015 годах, тыс. тонн²² G4-EN23



Большая часть подлежит размещению в отвалах рыхлой и скальной вскрыши, хвостохранилищах и хранению на площадках предприятий, при этом на предприятиях повторно используется около четверти отходов (относятся к классу промышленных отходов).

Рисунок 14. Методы обращения с отходами в 2015 году, % G4-EN23



Помимо текущих мероприятий по использованию, утилизации и обезвреживанию отходов, в отчетном периоде в рамках рационального обращения с отходами были выполнены следующие мероприятия:

- на ОЭМК проведены проектно-изыскательские работы на начальном этапе работ по строительству полигона захоронения отходов производства и потребления;
- на Уральской Стали продолжена реализация проекта по строительству полигона промышленных отходов;
- на ЛГОКе начата разработка проекта расширения полигона промышленных отходов;
- на МГОКе реализована инициатива по замене масляных выключателей на вакуумные и элегазовые.

²² Данные за 2013–2015 годы были изменены в связи с тем, что в предыдущие годы в Отчете учитывались только данные по образованию отходов за отчетный период. В настоящем отчете данные за 2013–2015 годы учитываются как по образованию отходов, так и по поступлению отходов из других организаций.

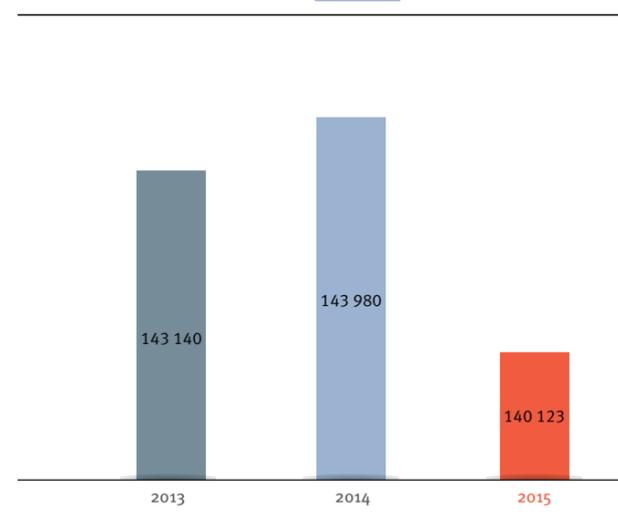
4.5 Рациональное использование водных ресурсов

Металлоинвест стремится не только снизить уровень забора воды из природных источников, но и максимально исключить потери воды при осуществлении технологических процессов. С этой целью в 2015 году, учитывая результаты проведенного в предыдущем периоде масштабного энергоаудита, Компания приступила к разработке проекта по замене и ремонту труб и установке современных приборов учета потребления воды и отведения сточных вод.

Снижение водозабора

Ежегодно Компания снижает долю водозабора в пользу увеличения объема многократно и повторно использованной воды. В рамках реализации этой задачи на ЛГОКе, МГОКе и ОЭМК организованы замкнутые циклы водоснабжения. Таким образом, доля многократно и повторно используемой воды в общем объеме технологического потребления составляет практически 100%. G4-EN10

Рисунок 15. Общее количество забираемой воды за 2013–2015 годы, тыс. м³ G4-EN8

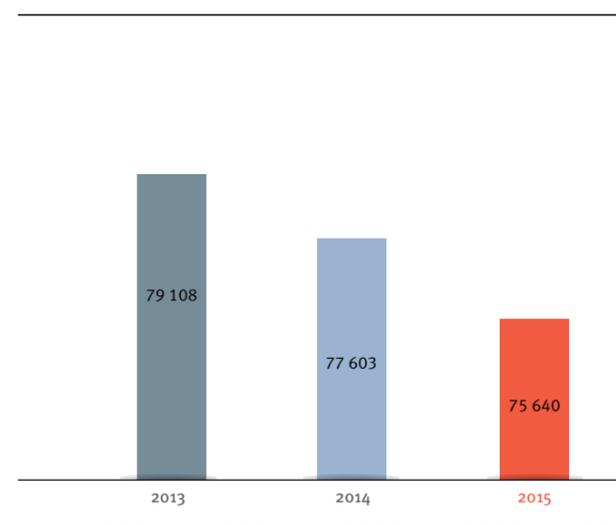


Пополнение водных ресурсов из природных источников в основном осуществляется в целях теплоснабжения и бытовых нужд, т.е. для видов водопотребления с затрудненной возможностью повторного использования воды.

Управление сточными водами

В результате осуществленных мероприятий по установке систем очистки сточных вод на предприятиях Компании за период с 2013 по 2015 год на 4,4% снизился общий объем сброса сточных вод и на 14% — объем сброса сточных вод в поверхностные источники. На данный момент объем сброса сточных вод в водоемы составляет чуть более 1% от объема воды, используемой в системах оборотного водоснабжения.

Рисунок 16. Общий объем сброса сточных вод за 2013–2015 годы, тыс. м³



В связи со сложностью повторного использования воды для отдельных видов водопользования Металлоинвест продолжает реализацию инициатив по повышению качества очистки сточных вод. С этой целью на каждом предприятии функционируют цеха химической очистки и подготовки воды, где качество сточных вод, а также вод, используемых для технологических и бытовых нужд, доводится до требуемых параметров в соответствии с существующими нормами.

4.6 Потребление энергии и повышение энергоэффективности

В рамках осуществления своей производственной деятельности Компания использует такие виды невозобновляемого топлива, как природный газ, мазут, коксующийся уголь, дизельное топливо.

Наибольший объем потребления топливной энергии приходится на природный газ, сжигание которого оказывает наименьшее негативное воздействие на окружающую среду по сравнению с другим видами топлива. В ближайшее время Компания планирует реализовать ряд пилотных проектов по переводу транспортных средств различного назначения с дизельного на газомоторное топливо.

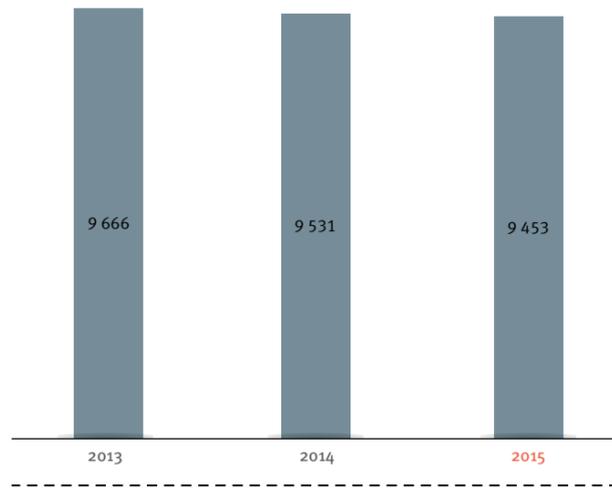
Для снижения объемов потребляемых ресурсов в 2015 году был разработан План Информационно-аналитической системы по управлению энергоресурсами. В рамках работы по проекту подготовлены технические карты предприятий для контроля всех видов энергоресурсов, используемых предприятиями Компании (электричество, топливные ресурсы, пар), а также их крупными потребителями (цехами, котельными, теплоэлектроцентралями). Результаты разработки Плана легли в основу оценки физического потребления ресурсов с целью дальнейшей оптимизации их использования.

Таблица 8. Динамика потребления топливной энергии из невозобновляемых источников в разбивке по типам топлива за 2013–2015 годы, тонны условного топлива²³ G4-EN3, G4-EN6

Вид топлива	2013	2014	2015
Уголь	1 409 467	1 431 703	1 671 512
Мазут	3 499	2 962	4 886
Природный газ	3 903 821	3 754 914	3 648 534
Дизельное топливо	97 566	104 027	106 812
Всего	5 414 354	5 293 606	5 431 744

²³ Для подсчета общего объема потребленного топлива были применены коэффициенты пересчета в единицы условного топлива по угольному эквиваленту, используемые в отечественной статистике (Постановление Госкомстата от 23 июня 1999 года №46 «Об утверждении методологических положений по расчету топливно-энергетического баланса Российской Федерации в соответствии с международной практикой»).

Рисунок 17. Динамика потребления электроэнергии за 2013–2015 годы, ГВтч²⁴ G4-EN6



4.7 Взаимодействие с заинтересованными сторонами

В рамках управления вопросами ООС Компания активно взаимодействует с различными группами заинтересованных сторон: органами государственной власти, некоммерческими отраслевыми ассоциациями, поставщиками, потребителями, подрядными организациями, сотрудниками и населением регионов присутствия. Работа по взаимодействию с заинтересованными сторонами осуществляется по следующим направлениям:

- участие в совершенствовании природоохранного законодательства;
- установление требований в области ООС и контроль их выполнения при взаимодействии с подрядчиками;
- проведение экологического обучения для работников Компании и подрядных организаций;
- организация внутрикорпоративных конкурсов, поощрение природоохранных инициатив работников;
- предоставление соответствующей периодической отчетности в рамках взаимодействия с отраслевыми организациями и органами государственной власти;
- проведение общественных слушаний по экологическим вопросам, сбор обратной связи от населения.

В 2015 году также был произведен монтаж энергосберегающего осветительного оборудования, однако процесс установки длился до 4-го квартала, поэтому полный годовой эффект от его применения будет зафиксирован только в 2016 году. Прогнозный эффект — снижение электропотребления на освещение в цехах на 70–75%, где установлены энергосберегающие светильники.

Кроме того, Компания осуществляет инициативы по использованию вторичных энергоресурсов²⁵. Так, при проектировании и строительстве обжиговой машины №3 на МГОК, запущенной в 2015 году, предусмотрена утилизация вторичных энергоресурсов.

В отчетном периоде усилия были направлены на развитие системы учета выбросов парниковых газов за счет участия в российских и международных некоммерческих отраслевых организациях. Помимо участия в программе Climate Action Металлоинвест активно взаимодействует с некоммерческим партнерством «Русская Сталь» по вопросам совершенствования системы национального законодательства в области учета выбросов парниковых газов.

Развивая направления по взаимодействию с поставщиками и подрядными организациями на базе проекта строительства ЦГБЖ-3, Металлоинвест провел работы по разработке пакета документов, в рамках которых были учтены требования по обеспечению экологической безопасности к поставщикам и подрядчикам.

Отдельное внимание руководство Металлоинвеста уделяет открытому диалогу с сотрудниками по различным вопросам в области ООС. Компания реализует программы поощрения природоохранных инициатив работников, организуя внутрикорпоративные конкурсы по разработке предложений в области энергосбережения и повышения энергоэффективности. По итогам такого

конкурса, проведенного в отчетном периоде, к рассмотрению было выдвинуто 57 рационализаторских предложений, из которых в первую очередь будут реализованы

проекты-победители, занявшие первые, вторые и третьи места на каждом комбинате Компании.

4.8 Планы на 2016 год и среднесрочную перспективу

В следующем отчетном периоде Компания продолжит работу по минимизации негативного воздействия на окружающую среду посредством реализации текущих природоохранных мероприятий и инвестиционных программ. В 2016 году и среднесрочной перспективе усилия Металлоинвеста будут направлены на:

- снижение выбросов в атмосферу, в том числе за счет реализации пилотных проектов по переводу техники с дизельного на газомоторное топливо на ЛГОК, МГОК и ОЭМК, завершение модернизации газоочистки ДСП №1-4 электросталеплавильного цеха на ОЭМК;
- уменьшение количества сточных вод, в том числе за счет проектирования и строительства на МГОКе системы обратного технического водоснабжения;
- повышение уровня безопасности размещения отходов производства, в том числе с учетом строительства третьей очереди полигона захоронения отходов производства и потребления на ОЭМК;

- дальнейшее проведение конкурса на рационализаторские предложения по повышению энергоэффективности;
- проведение работ по сертификации ОЭМК по ISO 50001 «Энергоменеджмент»;
- общую реконструкцию Уральской Стали с целью снижения потребления энергоресурсов и оптимизации водопользования;
- разработку технологий переработки окисленных железистых кварцитов Михайловского месторождения и проведение их геолого-технологического картирования (в том числе районирования по технологическим сортам) для определения возможности комплексной отработки месторождения путем включения кварцитов в переработку;
- введение в действие полигона промышленных отходов на Уральской Стали.



²⁴ В 2015 году была скорректирована методика расчета показателя общего потребления электроэнергии с целью недопущения двойного учета потребления топлива (например, в случаях, когда Компания производит электроэнергию собственными силами, а затем ее потребляет). В связи с этим данные за 2013 и 2014 годы были пересчитаны.

²⁵ Вторичные энергетические ресурсы — это энергия различных видов, покидающая технологический процесс или установку, использование которой не является обязательным для осуществления основного технологического процесса.

5 ПЕРСОНАЛ



Компания видит свои ключевые задачи в сфере управления персоналом в привлечении и удержании высококвалифицированных кадров, повышении уровня вовлеченности своих работников, а также создании благоприятных условий для их профессионального развития и благополучия их семей.



Ключевые цифры 2015 года

1 934

млн рублей направлено на программы социальной поддержки работников и пенсионеров

73%

работников гордятся тем, что работают в Металлоинвесте

43 723

человека заняты на четырех ключевых предприятиях Металлоинвеста



Существенные аспекты



занятость



обучение и развитие

Среднесписочная численность персонала по предприятиям Компании, чел.



5. ПЕРСОНАЛ

Ключевые цифры 2015 года

43 723

ЧЕЛОВЕКА ЗАНЯТЫ
НА ЧЕТЫРЕХ КЛЮЧЕВЫХ
ПРЕДПРИЯТИЯХ
МЕТАЛЛОИНВЕСТА

73%

РАБОТНИКОВ ГОРДЯТСЯ
ТЕМ, ЧТО РАБОТАЮТ
В МЕТАЛЛОИНВЕСТЕ

1 934

МЛН РУБЛЕЙ
НАПРАВЛЕНО НА
ПРОГРАММЫ СОЦИАЛЬНОЙ
ПОДДЕРЖКИ РАБОТНИКОВ
И ПЕНСИОНЕРОВ



СУЩЕСТВЕННЫЕ АСПЕКТЫ

- Занятость
- Обучение и развитие



ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ

- Работники
- Профсоюзы



КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ

- Проведен опрос вовлеченности
- Установлены ящики обратной связи

5.1 Подход к управлению персоналом

Металлоинвест является одним из крупнейших работодателей в России, обеспечивая работой около 44 тысяч человек в Белгородской, Курской и Оренбургской областях, где расположены главные производственные активы Компании²⁶. Руководство Металлоинвеста осознает, что эффективное управление персоналом влияет не только на успешное достижение производственных целей, но и на социальное благополучие целых регионов страны.

Компания видит свои ключевые задачи в сфере управления персоналом в привлечении и удержании высококвалифицированных кадров, повышении уровня вовлеченности своих работников, а также в создании благоприятных условий для их профессионального развития и благополучия их семей. Приоритеты в области управления персоналом отражены в Стратегии развития Компании до 2023 года.

Управление персоналом в Компании осуществляется Департаментом персонала и частично входит в круг полномочий Департамента социальной политики (в части социальной поддержки работников и их семей). В отчетном году в структуре управления были отдельно выделены Департамент организационного развития и Управление развития корпоративной культуры.



²⁶ Приведена численность основных предприятий Металлоинвеста: ЛГОК, МГОК, ОЭМК, Уральская Сталь. Общая численность персонала на 31.12.2015 составляет около 60 000 человек.

5.2 Структура персонала

Несмотря на то что в 2015 году Компанией были реализованы крупные инвестиционные проекты, существенных изменений в численности и структуре персоналаMetalloinvestа за отчетный год не наблюдалось.

Гендерный и возрастной состав персонала Компании на протяжении последних лет остается стабильным. В связи со спецификой деятельности в Компании преобладают сотрудники мужского пола.

Рисунок 18. Численность персонала и текучесть кадров за 2013–2015 годы, чел. G4-9, G4-LA1

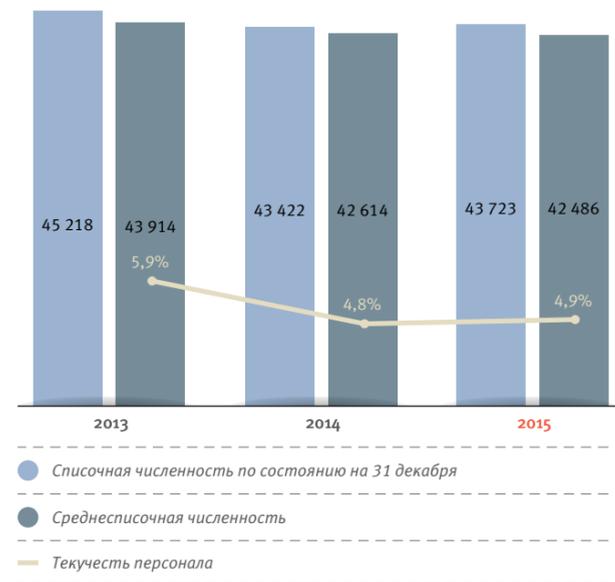


Рисунок 19. Среднесписочная численность персонала по предприятиям Компании, чел. G4-10

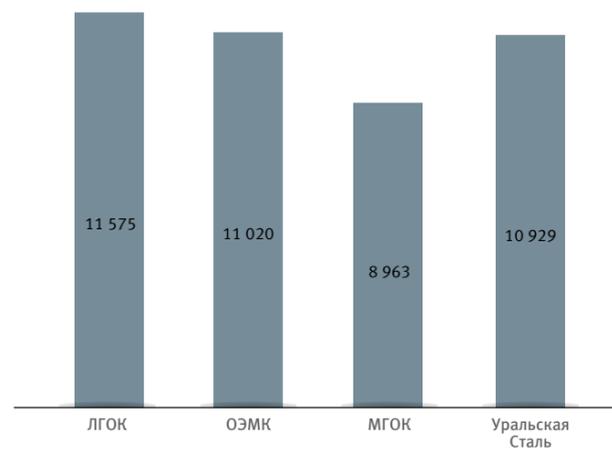


Рисунок 20. Гендерный состав персонала за 2013–2015 годы, % G4-10

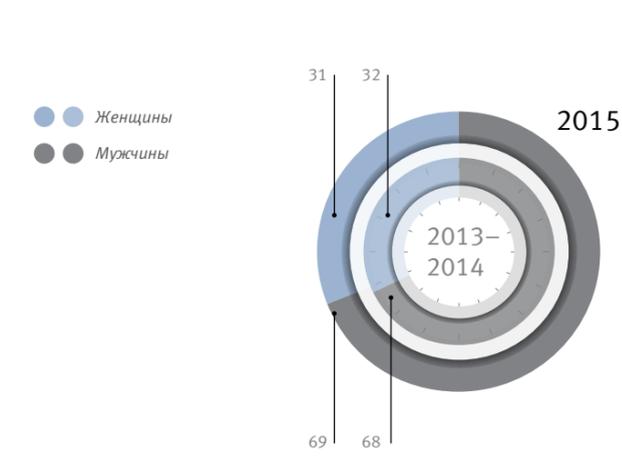


Рисунок 22. Структура персонала по категориям работников в 2015 году, %

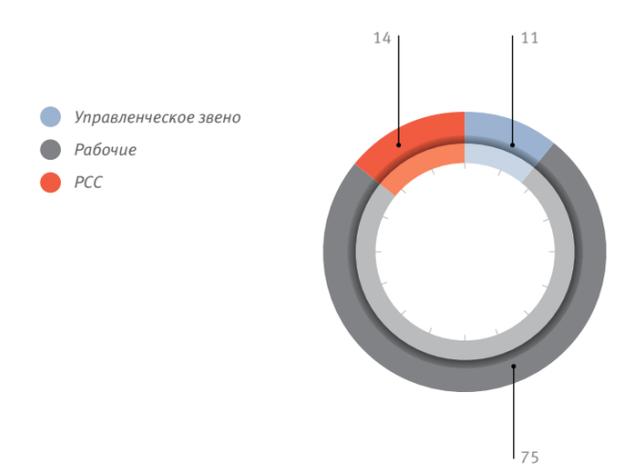
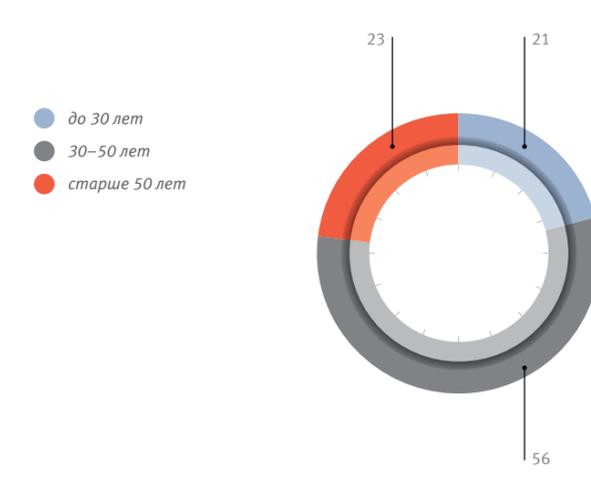


Рисунок 21. Возрастная структура персонала за 2015 год, % G4-10



Структура персоналаMetalloinvestа по категориям работников в отчетном году осталась неизменной по сравнению с предыдущим годом. Большую часть работников Компании (75%) составляют рабочие. 14% штата приходится на руководителей, специалистов и служащих (РСС). Наименьшую долю от общей численности работников (11%) занимает Управленческое звено.

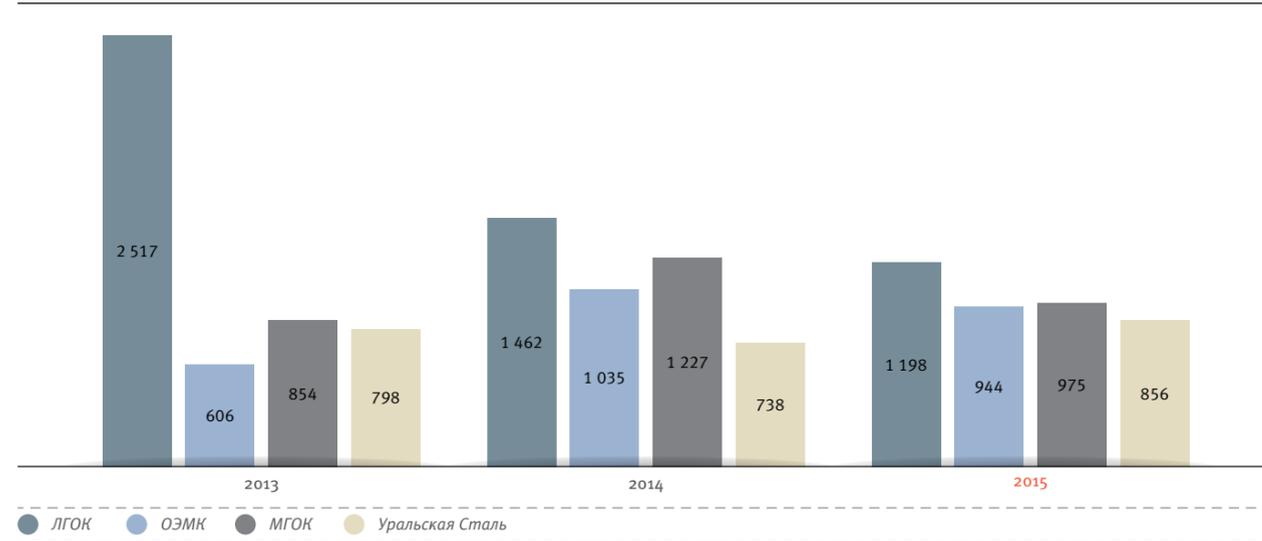


5.3 Привлечение персонала

Металлоинвест осуществляет подбор кадров собственными силами, в том числе на позиции топ-менеджмента, отдавая предпочтение кандидатам из регионов при-

сутствия. Доля работников, привлекаемых из других регионов, в общей структуре персонала варьирует от 0,6 до 3%.

Рисунок 23. Общее число новых сотрудников, пришедших на работу в Компанию в 2013–2015 годах, чел. G4-LA1



Все сотрудники Компании вне зависимости от типа и характера занятости охвачены коллективными договорами, которые пересматриваются каждые три года. G-11 Большинство работников работают по постоянному трудовому договору (97%) и на условиях полной занятости (99,3%). G4-10 Вопросы оплаты труда и со-

циальных льгот работников регулярно рассматриваются Компанией совместно с представителями профсоюзов с целью актуализации и выработки единых принципов кадровой политики для всех предприятий Компании, а также с учетом изменяющихся требований трудового законодательства.

Кадровый резерв

Для обеспечения необходимого уровня компетенций привлекаемых кадров и осуществления системы преемственности руководящего состава Металлоинвест реализует программу кадрового резерва. В 2015 году происходило изменение подхода к формированию кадрового резерва. Новый подход, апробированный на МГОКе, был внедрен в 2015 году на всех предприятиях. Он включает в себя единый подход к формированию кадрового резерва для всех комбинатов, единую методологию расчета количества резервистов и единые критерии отбора.

В 2015 году 498 руководителей и специалистов прошли обучение и были включены в кадровый резерв. На рабочие специальности были обучены и подготовлены 682 сотрудника. G4-LA10

Работа с молодежью

Для привлечения молодых специалистов²⁷ Компания ведет активное сотрудничество с профильными высшими и средними специальными учебными заведениями.

Металлоинвест предлагает программы стажировок для студентов с возможностью последующего трудоустройства на постоянные должности. Программа стажировок играет большую роль для Управляющей компании (далее — УК). Начиная с 2012 года 85 студентов прошли стажировку в УК. Молодые сотрудники, прошедшие стажировку и освоившие специфику деятельности Металлоинвеста, представляют большую ценность для Компании с точки зрения кадрового потенциала и, как правило, за короткие сроки вырастают до ведущих специалистов. Так, например, в прошлом году один из стажеров, проходивший практику в УК, стал финалистом внутрикорпоративного конкурса «Человек года».

Металлоинвест выплачивает гранты перспективным студентам. В 2015 году 12 студентов Московского государственного института международных отношений (МГИМО) выиграли право на получение именной стипендии, учрежденной по инициативе основателя Металлоинвеста Алишера Усманова.

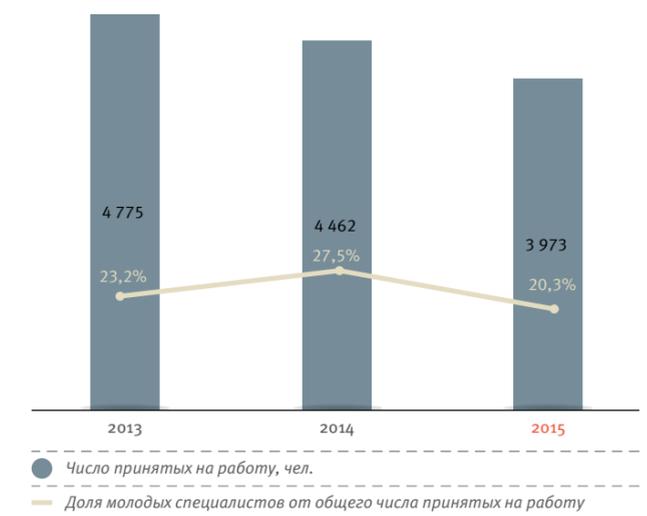
Рисунок 24. Виды кадрового резерва Компании



Аналогичные программы практик существуют и на комбинатах. Всего на производственных предприятиях Металлоинвеста в 2015 году более 2,5 тыс. студентов профильных специальностей прошли производственную, инженерную и преддипломную практику.

За отчетный период молодые специалисты составили 20,3% от общего числа принятых на работу в Компанию.

Рисунок 25. Доля молодых специалистов от общего числа принятых на работу на ключевых предприятиях за 2013–2015 годы, %²⁸



²⁷ Под молодыми специалистами Компания понимает работников в возрасте до 35 лет, получивших среднее профессиональное образование или высшее образование по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам и впервые поступающих на работу по полученной специальности в течение одного года со дня получения профессионального образования соответствующего уровня.

²⁸ В связи с установлением в 2015 году Компанией нового единого подхода к определению понятия «молодой специалист» данные за 2013 и 2014 годы были пересчитаны.

5.4 Система вознаграждения

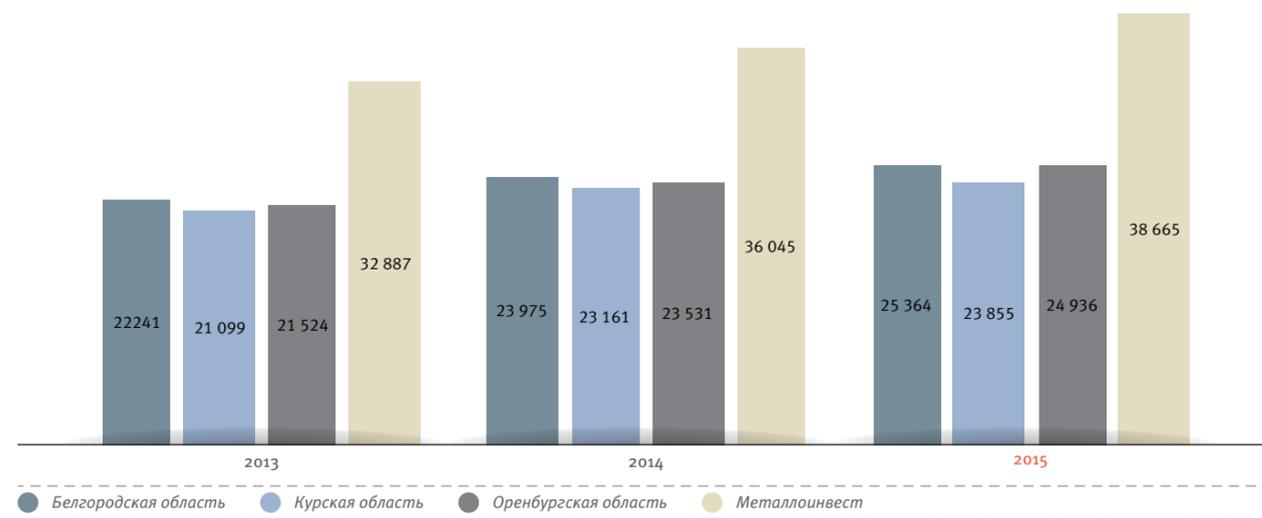
Металлоинвест стремится постоянно совершенствовать систему вознаграждения труда, обеспечивая ее прозрачность и конкурентоспособность. Привязка вознаграждения к результату и равное вознаграждение за равный труд (в зависимости от должности), а также сведение к минимуму различий в подходе к оплате труда на комбинатах — главные направления по совершенствованию системы вознаграждения в Компании.

Заработная плата

Рост среднемесячной заработной платы работников ЛГОК, МГОК, ОЭМК и Уральской Стали в 2015 году составил 10% по сравнению с 2014 годом. Среднемесячная заработная плата работников комбинатов

Компании превышает уровень среднемесячной заработной платы в регионах присутствия²⁹: в Белгородской области — на 60% (ЛГОК и ОЭМК), в Курской — на 62% (МГОК), в Оренбургской — на 39% (Уральская Сталь).

РИСУНОК 26. СРЕДНЕМЕСЯЧНАЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА ПЕРСОНАЛА КОМПАНИИ В СРАВНЕНИИ СО СРЕДНЕЙ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТОЙ В РЕГИОНЕ В 2013–2015 ГОДАХ, РУБЛЕЙ G4-EC5



²⁹ Источник данных по среднемесячному доходу в регионах присутствия: Федеральная служба государственной статистики (<http://www.gks.ru/>).

Оценка должностей (грейдинг)

В 2015 году существенные усилия Компании были направлены на унификацию системы вознаграждения на всех комбинатах, а также на привязку вознаграждения к системе грейдов и целеполагания. На конец 2015 года Департамент персонала завершил процесс описания всех должностей и внедрил систему оплаты труда, разработанную на базе системы грейдов на МГОК и в УК. Выравнивание заработной платы в соответствии с должностями, а также построение более четкой системы необходимых компетенций и сфер ответственности положительно сказалось на уровне вовлеченности персонала.

В 2015 году в Металлоинвесте впервые появились собственные сертифицированные специалисты, обладающие компетенцией в проведении оценки должностей по методологии Hay Group³⁰.

Целеполагание

Одновременно с процессом оценки должностей Компания внедряет в свою практику систему целеполагания, при которой вознаграждение сотрудника варьирует в зависимости от выполнения им ключевых показателей эффективности. Существуют как общекорпоративные, так и индивидуальные КПЭ, назначаемые по функциональным направлениям. В соответствии с планом на 2015 год системой целеполагания было охвачено около 500 человек (весь руководящий состав УК и основные руководители на комбинатах). G4-LA11

Главным результатом развития процесса целеполагания и грейдинга станет утверждение унифицированной системы оплаты труда, привязанной к должностям и целям, на всех комбинатах Компании. Новая система вознаграждения будет разрабатываться в 2016 году, а ее внедрение запланировано на 2017 год.



³⁰ Hay Group является мировым лидером по консультированию в области управления персоналом, и в частности по разработке методологии оценки должностей, уровня вовлеченности и целеполагания.

5.5 Корпоративная культура

В рамках развития корпоративной культуры Компания активно использует механизмы нематериальной мотивации. Система нематериальной мотивации формирует поведение работников, направленное на поддержание ценностей и достижение целейMetalloinvestа и включает в себя проведение корпоративных мероприятий, конкурсов, вручение наград, а также работу по оценке и повышению уровня вовлеченности персонала.

В отчетном году в Компании было выделено подразделение, в функции которого вошло управление вопросами корпоративной культуры, — Управление развития корпоративной культуры. Основными задачами данного подразделения являются внедрение корпоративных ценностей в деятельность Компании и повышение вовлеченности и эффективности работников.

В 2015 году усилия Компании были сконцентрированы на анализе существующих инструментов и мероприятий в сфере нематериальной мотивации и выработке подхода по их унификации. По результатам анализа была утверждена Концепция инструментов нематериальной мотивации и новая Корпоративная наградная политика, внедрение которых планируется в 2016 году. Согласно новому подходу, в Компании организуется система корпоративных мероприятий, нацеленных на мотивацию персонала и сплочение работников Компании.



Таблица 9. Общекопоративные мероприятия, входящие в систему нематериальной мотивации

Профессиональные конкурсы	
Конкурс профессионального мастерства	Проводится ежегодно с целью повышения престижа рабочих профессий, выявления лучших специалистов и управленцев в своей области и совершенствования профессионального мастерства работников предприятий. Включает 11 конкурсных профессий, 6 из которых — основные и 5 — вспомогательные. Работники основных профессий соревнуются на постоянной основе, в то время как вспомогательные профессии чередуются каждый год. Конкурс состоит из двух этапов: внутреннего и корпоративного. Победители корпоративного этапа в каждой профессии получают 70 тыс. рублей.
Лучший руководитель и Лучший мастер	С 2016 года планируется проводить ежегодно с целью выявления лучших управленцев предприятий Компании. Конкурс оценивает управленческие навыки участников, знание правил ОТиПБ, Трудового кодекса и административного права. Победители корпоративного этапа в каждом конкурсе будут получать 100 тыс. рублей и включаться в управленческий кадровый резерв.
Комплекс программ для молодых работников «Время молодых»	
Научно-техническая конференция (НТК)	Проходит ежегодно с чередованием направлений деятельности: 1 раз в 2 года — горнорудные предприятия (МГОК, ЛГОК); 1 раз в 2 года — металлургические предприятия (ОЭМК, Уральская Сталь). В конференции участвуют как работники Компании в возрасте до 35 лет, так и студенты и аспиранты профильных вузов и ссузов. Участники разрабатывают проекты по улучшению существующих производственных процессов или по внедрению новых технологий на производстве. Свои работы участники защищают на комиссии предприятий. Самые лучшие работы отправляются на экспертную оценку в НИТУ МИСиС, а также топ-менеджерам Metalloinvestа.
Форум молодежных инициатив	Проходит ежегодно с целью вовлечения молодых работников в процесс решения актуальных задач Компании, создания инновационной площадки для выявления и развития потенциала молодых специалистов. Основными направлениями Форума являются оптимизация бизнес-процессов, повышение производительности труда, развитие кадровой и социальной политики и организационная эффективность.
Культурные, массовые, спортивные и иные мероприятия	Регулярно организуются культурные, спортивные и иные мероприятия для молодых работников по всем предприятиям Компании с целью сплочения коллективов и поднятия корпоративного духа (например, КВН, туристические слеты).
Спортивные мероприятия	
Спартакиада	Проходит ежегодно с целью развития корпоративного духа и сплочения коллективов Компании. Корпоративная Спартакиада собирает около трехсот победителей внутренних соревнований со всех предприятий Компании для состязания в 11 видах спорта.
Праздничные мероприятия	
День Metallурга	Ежегодно в июле в городах присутствия предприятий Компании (Губкин, Железногорск, Старый Оскол и Новотроицк) организуются масштабные общегородские праздники.
Новый год	Новогодние мероприятия организуются как на производственных предприятиях Компании, так и в Москве в УК, где происходит награждение финалистов основных конкурсов Компании.

Наградная политика

Целью Корпоративной наградной политики Компании является поощрение и признание трудовых заслуг работников перед производственными предприятиями и Металлоинвестом в целом, а также в масштабах отрасли и государства. Наградная система Компании стимулирует работников к трудовым достижениям в рамках целей, установленных Стратегией Металлоинвеста до 2023 года.

В течение 2015 года велась разработка новой редакции наградной политики, принятие которой запланировано в 2016 году. В соответствии с новой редакцией предусматриваются следующие виды корпоративных наград:

- «Заслуженный работник» — присуждается за весомый вклад в развитие Компании (сотрудник получает единоразовую выплату 230 тыс. рублей, а после ухода на пенсию — пожизненную доплату к пенсии (от 15 тыс. рублей ежемесячно));
- «Человек года» — присуждается за вклад в развитие Компании за прошедший год (Кубок, серебряный нагрудный знак, 230 тыс. рублей);
- благодарность — присуждается за активное участие в проектной деятельности или за особый вклад в развитие структурного подразделения (в УК — 17 тыс. рублей, на предприятиях — по решению руководства).

Вовлеченность

Металлоинвест уделяет большое внимание уровню вовлеченности своих работников. Показатель вовлеченности отражает то, насколько сотрудники идентифицируют себя с Компанией, довольны работой в ней и готовы прикладывать усилия для достижения результата.

В 2015 году во второй раз в истории Металлоинвеста был проведен опрос вовлеченности «Твой голос», который охватил порядка 50% штата Компании³¹.

Показатель вовлеченности складывается из лояльности работников и мотивации к дополнительным усилиям. При уровне вовлеченности персонала в 2015 году, равном 68%, уровень лояльности сотрудников к Компании составил 77%. Одним из показателей лояльности работников является доля сотрудников (73%), заявивших, что гордятся тем, что работают в Металлоинвесте.

Дополнительно в ходе опроса был измерен уровень эффективности работников, который складывается из уровня вовлеченности и наличия условий для успеха. Доля эффективных работников в Компании была оценена на уровне 47% от всего штата, что соответствует среднемировому уровню.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ВОВЛЕЧЕННОСТИ ПЕРСОНАЛА МЕТАЛЛОИНВЕСТА

Сильные стороны	Области для развития
Эффективное взаимодействие с другими подразделениями	Мотивация к выдвижению новых идей и решений
Регулярная и четкая обратная связь	Готовность выполнять работу, выходящую за рамки непосредственных полномочий
Удовлетворенность социальным пакетом	Система премирования
Доверие непосредственному руководству	Уровень заработной платы

После проведения опроса были проведены стратегические сессии, как на общекорпоративном уровне, так и на каждом предприятии, на которых были обсуждены результаты опроса и разработан план мероприятий по повышению вовлеченности персонала. В 2017 году будет проведено третье исследование вовлеченности, которое покажет эффективность внедренных изменений.

5.6 Обучение и развитие

Металлоинвест уделяет большое внимание обучению и развитию своих работников, поскольку это способствует личностному и профессиональному развитию людей и в конечном счете ведет к успешному достижению Компанией своих стратегических целей. Система обучения Компании охватывает все категории работающих — от топ-менеджмента и до работников. G4-LA10

В 2015 году главные усилия Департамента персонала были направлены на выстраивание единой комплексной системы корпоративного обучения — Корпоративного университета, который должен включать в себя все

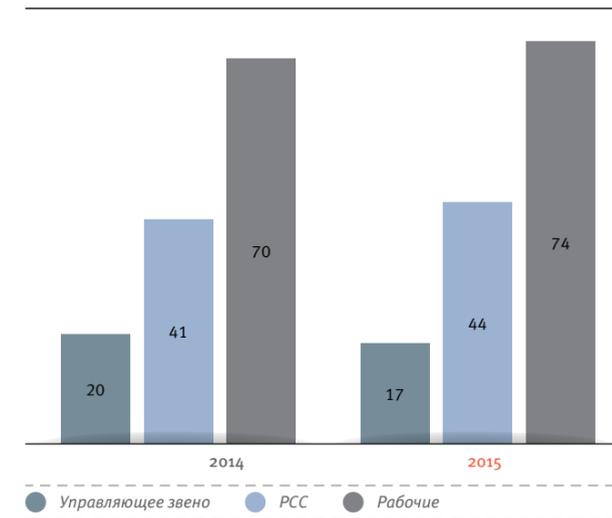
направления по развитию персонала. Так, была разработана и согласована с Советом директоров Стратегия в области корпоративного обучения, которая формулирует идею создания Корпоративного университета. В данный момент проект Корпоративного университета находится на стадии развития.

В 2015 году затраты на обучение персонала составили 46 880 тыс. рублей. При этом на обучение одного сотрудника в Компании приходится в среднем 45,08 человеко-часов в год.

Таблица 10. ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА КОМПАНИИ В 2013–2015 ГОДАХ

Наименование	Единицы	2013	2014	2015
Затраты на обучение	тыс. рублей	40 830	49 742	46 880
Число обученных сотрудников	чел.	34 898	31 696	30 631
Затраты на обучение одного работника от среднесписочной численности	рублей	1 170	1 569	1 105

Рисунок 27. СРЕДНЕГОДОВОЕ КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ ОБУЧЕНИЯ НА ОДНОГО СОТРУДНИКА С РАЗБИВКОЙ ПО КАТЕГОРИЯМ СОТРУДНИКОВ ЗА 2014–2015 ГОДЫ, ЧЕЛОВЕКО-ЧАС³² G4-LA9



³² До 2014 года информация в представленном разрезе не собиралась. При этом в 2015 году была уточнена методика сбора информации, в связи с этим данные за 2014 год были скорректированы.

³¹ Опрос по вовлеченности включал также УралМетКом, который не входит в границы данного Отчета.

Направления обучения G4-LA10

Система обучения в Компании включает 3 основных формы обучения: функциональное, корпоративное и обязательное обучение.

Функциональное обучение

На каждом комбинате Компании функционируют учебные центры, обладающие бессрочными лицензиями на право ведения образовательной деятельности. В них проводится:

- обучение руководителей, специалистов и рабочих по требованиям охраны труда и промышленной безопасности;
- профессиональная переподготовка и обучение вторым (смежным) рабочим специальностям;
- проведение курсов повышения квалификации для рабочих.

Корпоративное обучение

В Компании существует ряд программ, развивающих управленческие навыки руководителей среднего и высшего звена. На уровне среднего менеджмента существует программа «Мастер успеха». Для руководителей департаментов и комбинатов действует программа «Лидеры перемен». В 2015 году 165 работников Компании прошло корпоративное обучение.

Также в отчетном году была запущена программа обучения в области инвестиционного управления, которая предназначена для всех руководителей и специалистов, вовлеченных в инвестиционную деятельность. Впервые программа подобного рода была разработана и запущена в Компании кросс-функционально. В отчетном периоде порядка 80 работников Металлоинвеста прошли данное обучение. Отдельным модулем этой программы станет дистанционный курс по регламентным документам инвестиционной деятельности.

В рамках Корпоративного университета действуют программы, направленные на развитие компетенций, обозначенных в Корпоративной модели компетенций.

Дистанционное обучение

Часть программ обязательного и корпоративного обучения проходит в дистанционной форме на базе систем дистанционного обучения «Термика», «Web Tutor» и «ОЛИМП: ОКС». В 2015 году 2 443 человека прошли дистанционное обучение в Компании.

Свою главную задачу в сфере дистанционного обучения Компания также видит в приведении практики обучения и условий оснащения учебных центров на комбинатах к единому стандарту.

Обучение в вузах за счет Компании

Помимо внутреннего обучения Компания финансирует обучение своих работников в профильных вузах. Так, в 2015 году на ЛГОКе за счет комбината в вузах обучалось 33 работника комбината. На ОЭМК в соответствии с трудовым законодательством работникам комбината, получающим свое первое образование, предоставляются учебные отпуска с гарантированным сохранением рабочего места. На Уральской Стали программа повышения образовательного уровня работников предусматривает посеместровую частичную компенсацию стоимости обучения в вузе работникам, включенным в программу. В 2015 году бюджет программы составил 1 600 тыс. рублей, компенсацию получили 89 человек.

5.7 Социальная поддержка сотрудников

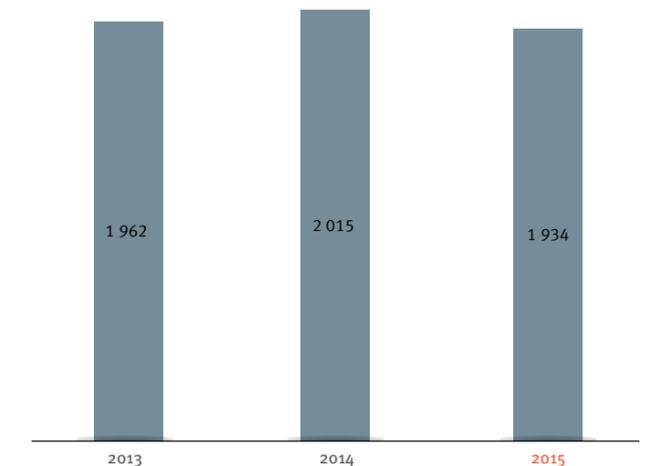
На предприятиях компании «Металлоинвест» действует развитая система социальной поддержки, ориентированная на формирование и поддержание долгосрочной мотивации работников путем предоставления социальных льгот целевого назначения. Все льготы в полном объеме распространяются в равной мере на работников с полной и неполной занятостью. G4-LA2

Основные направления социальной поддержки, оказываемой Компанией, остаются неизменными на протяжении нескольких лет:

- медицинское обслуживание, оздоровление и отдых работников;
- оздоровление и отдых детей работников;
- поддержка семьи и родительства;
- материальная помощь работникам;
- выплаты поощрительного характера (непроизводственного назначения);
- организация горячего питания;
- доставка к месту работы и обратно;
- поддержка бывших работников (пенсионеров);
- организация спортивных и культурных мероприятий;
- содержание объектов социальной сферы³³;
- прочие социальные программы.

В 2015 году социальные расходы Компании составили 1 934 млн рублей, что в среднем в пересчете на одного работника составляет 45,6 тыс. рублей в год. Незначительное снижение расходов по сравнению с прошлым годом связано с антикризисными мерами, предпринимаемыми в Компании.

Рисунок 28. Динамика затрат на программы социальной поддержки работников и пенсионеров (бывших работников) в 2013–2015 годах, млн рублей

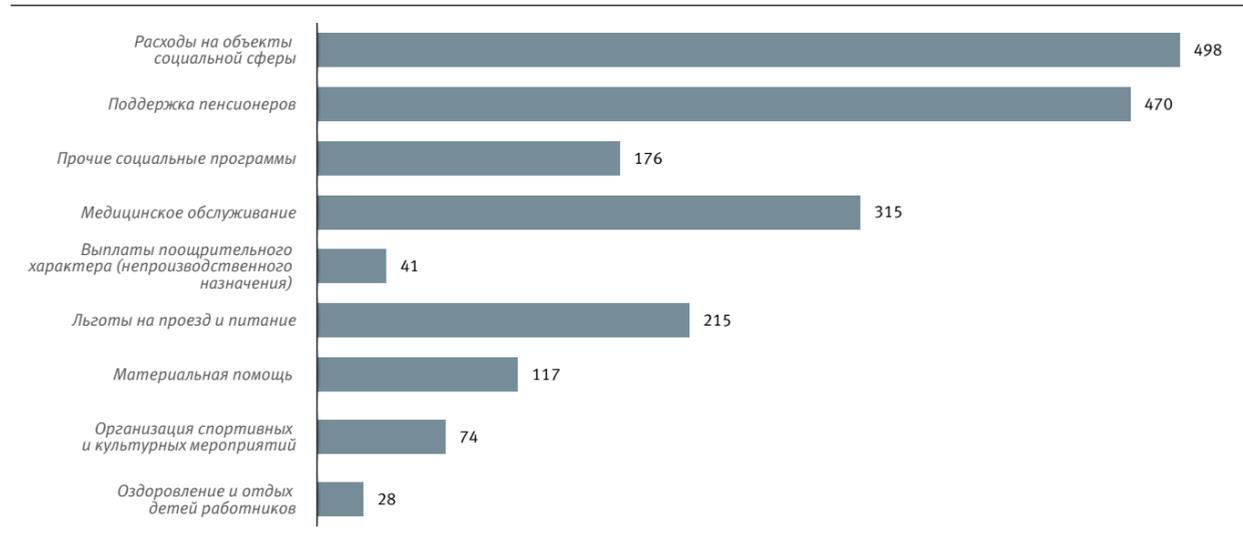


К основным статьям социальных расходов Компании относятся расходы на объекты социальной сферы, поддержку пенсионеров и прочие социальные программы.



³³ К объектам социальной сферы относятся предприятия питания, базы отдыха, детские лагеря, спортивные и медицинские объекты, а также учреждения культуры.

Рисунок 29. Затраты на программы социальной поддержки работников и пенсионеров (бывших работников) в 2015 году, млн рублей



Поддержка пенсионеров

Одним из достижений социальной политики Компании в 2015 году стало согласование членами Социального совета Типового положения о социальной поддержке пенсионеров, унифицировавшее систему поддержки бывших работников Компании. **G4-LA10**

На предприятиях Компании осуществляется выплата работникам материального поощрения при увольнении по собственному желанию в связи с уходом на пенсию по старости. **G4-ES3** Размер поощрения зависит от стажа работника в Компании. Бывшим работникам (пенсионерам) оказывается ежемесячная материальная помощь на регулярной основе и материальная помощь по обращениям, выплачиваются поощрительные выплаты к значимым событиям и праздничным датам, выделяются путевки на санаторно-курортное лечение, а также для них организуются спортивные, культурные и иные мероприятия.

Медицинское обслуживание и социально-бытовые условия

В 2015 году в стадии реализации находилось два важных внутренних социальных проекта: в области здравоохранения и организации питания. Проект в области здравоохранения подразумевает объединение микро-профилактического центра ОЭМК и ООО «ЛебГОК Здоровье» в одно юридическое лицо, в результате чего у работников ОЭМК появится возможность получать больничные листы на своих рабочих местах.

В области организации питания с апреля 2015 года в рацион работников, занятых на работах во вредных условиях труда, введены соки с пектином, которые по заключению НИР НИИ гигиены им. Эрисмана рекомендованы для лечебно-профилактического питания и способствуют выведению вредных веществ и тяжелых металлов.

К другим достижениям в социальной сфере за 2015 год относится завершение четырехлетней программы по улучшению условий питания на МГОКе, в результате которой были отремонтированы и переоборудованы все столовые комбината. В отчетном году была также завершена аналогичная программа по спортивным объектам Уральской Стали.

Удовлетворенность работников системой социального обеспечения

В 2015 году на предприятиях компании «Металлоинвест» был впервые проведен опрос об удовлетворенности работников системой социального обеспечения, который охватил всех работников Компании и затронул широкий круг вопросов, в том числе удовлетворенность персонала составом социального пакета, деятельностью объектов социальной сферы (предприятия питания, базы отдыха, детские лагеря, спортивные и медицинские объекты, учреждения культуры), медицинским обслуживанием, организацией горячего питания, а также востребованностью услуг объектов социальной сферы.

Результаты опроса показали, что большинство работников Компании довольны качеством работы объектов социальной сферы. Наилучший результат по этому показателю продемонстрировали МГОК и ОЭМК, наименьшую удовлетворенность социальным обеспечением выразили сотрудники Уральской Стали. Опрос также предлагал сотрудникам самостоятельно внести предложения по улучшению системы социального обеспечения и социально-бытовых условий предприятий Компании. По результатам опроса были инициированы новые целевые программы, в том числе по переоборудованию столовых на Уральской Стали, реализация которых запланирована на 2017 год.



5.8 Взаимодействие с работниками

Работники являются ключевой заинтересованной стороной Компании. Внутренние коммуникации с работниками организуются в Компании Департаментом корпоративных коммуникаций. Также на каждом комбинате Metalloinvestа функционируют управления корпоративными коммуникациями, в состав которых входят редакции печатных и электронных СМИ и пресс-службы, взаимодействующие с региональными СМИ (областными, районными, городскими и т.д.).

К основным инструментам взаимодействия с сотрудниками Компании относятся следующие коммуникационные каналы:

- корпоративные СМИ:
 - газетные издания;
 - корпоративное телевидение (выпуск до 60 передач в месяц);
 - радио (на ЛГОКе — районное радио, остальные — внутризаводские);
- информационные доски и буклеты;
- регулярные встречи с персоналом;
- корпоративный сайт и страницы Компании в соцсетях;
- корпоративные мероприятия (празднование Дня металлурга, Стратегические сессии, Спартакиада).

В 2015 году Департаментом корпоративных коммуникаций была произведена оценка коммуникационных каналов, таких как корпоративные СМИ, информационные стенды, корпоративный сайт, официальные информационные материалы и обсуждения в рамках прямых встреч руководства с сотрудниками. На базе этого исследования была разработана и согласована с руководством Компании Концепция развития внутренних коммуникаций, в соответствии с которой в 2016 году будут разработаны документы, регламентирующие работу каналов внутренних коммуникаций.

Обратная связь с сотрудниками

Помимо донесения информации до работников в Metalloinvestе предусмотрена также процедура обратной связи персонала с Компанией. Исторически у работников существовала возможность направить свои вопросы

в корпоративные газеты, где публиковались ответы. В 2015 году процедура обратной связи была усовершенствована. Во всех комбинатах были размещены ящики обратной связи «Твой голос» для сбора вопросов от работников. Все вопросы через данные ящики собираются и систематизируются управлениями корпоративных коммуникаций на комбинатах и подлежат решению с привлечением соответствующего структурного подразделения. Проект был запущен осенью 2015 года, к июню 2016 года было получено и обработано более 100 вопросов от работников комбинатов. Все вопросы и жалобы рассматриваются оперативно.

Помимо ящиков обратной связи на Уральской Стали был запущен пилотный проект онлайн-формы обратной связи.

Профсоюзная организация и внутренние объединения работников

Metalloinvest в своей деятельности активно сотрудничает с представителями трудовых коллективов в лице лидеров первичных профсоюзных организаций Горно-металлургического профсоюза России, который охватывает более 90% работников предприятий Компании. Компания осуществляет согласование с ними новых документов и/или внедрение новых решений. В 2015 году Компания три раза проводила социальный совет с участием профсоюзных лидеров предприятий.

Помимо Первичных профсоюзных организаций на предприятиях Компании существуют внутренние объединения работников, представляющие интересы отдельных категорий работников, — советы ветеранов, советы молодежи, женсоветы и т.д. Компания видит свою цель в обеспечении единых корпоративных подходов к взаимодействию с объединениями, действующими на предприятиях Компании и введении единых корпоративных программ в рамках их деятельности. К 2017 году Компания планирует систематизировать и формализовать деятельность внутренних объединений работников на всех комбинатах.

5.9 Планы на 2016 год и среднесрочную перспективу

Metalloinvest стремится развивать свою кадровую политику и социальное обеспечение персонала, в связи с чем Компания ставит для себя следующие цели на ближайшую перспективу в этой сфере:

Планы на 2016 год:

- автоматизация базовых процессов управления персоналом посредством внедрения системы SAP;
- внедрение единой системы нематериальной мотивации на предприятиях;
- объединение медико-профилактического центра ОЭМК и ООО «ЛебГОК Здоровье» в одно юридическое лицо;
- унификация системы управления внутренними коммуникациями;
- унификация организационных структур.

Планы на 2017–2018 годы:

- внедрение единой системы вознаграждения на всех предприятиях Компании, привязанной к системе грейдов и целеполагания; G4-LA11
- развитие Корпоративного университета;
- реализация плана мероприятий по повышению уровня вовлеченности;
- переустройство системы организации питания с внедрением процессов автоматизации на всех предприятиях Компании.



6 РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ

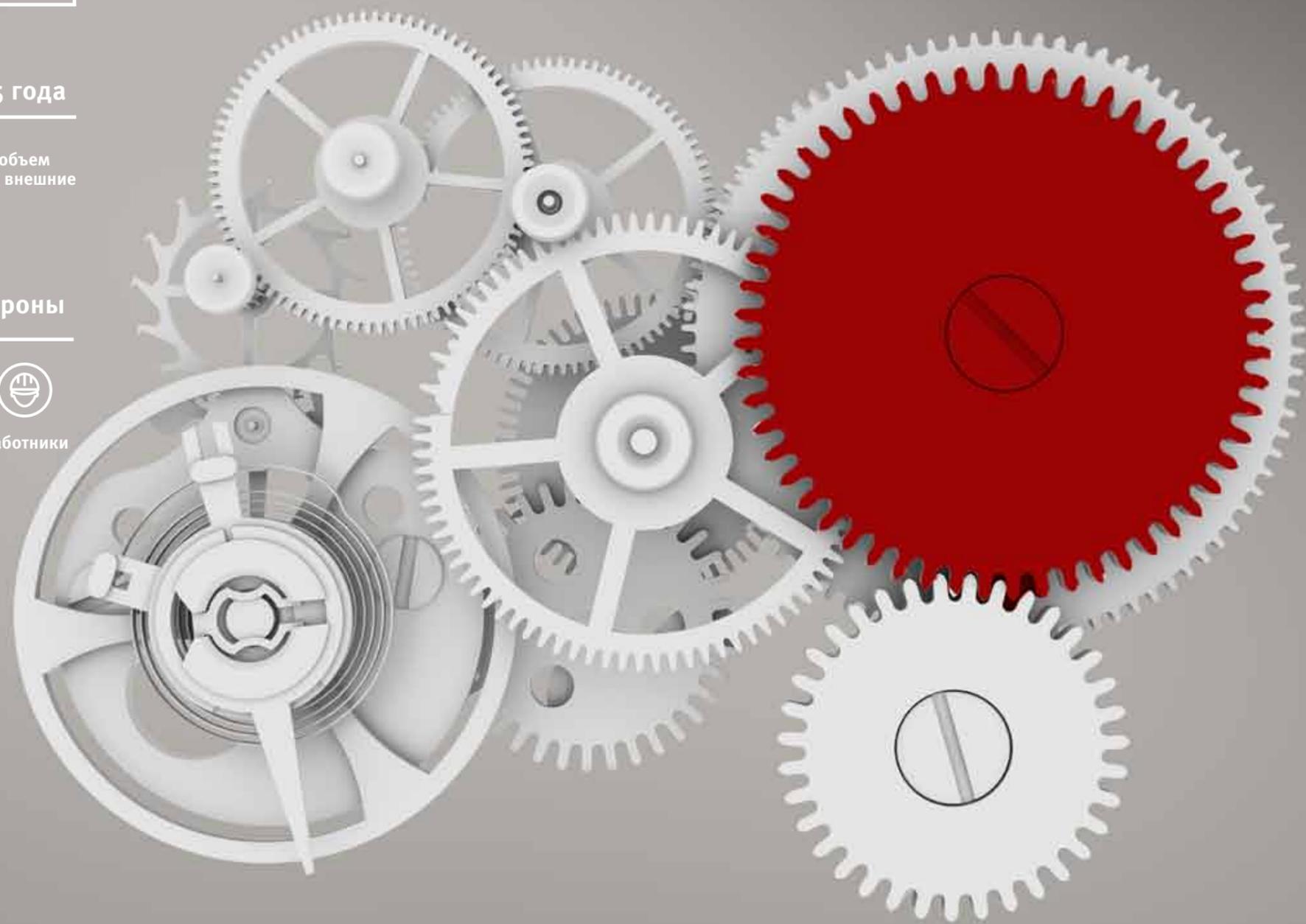
В отчетном периоде Компании удалось значительно улучшить практику взаимодействия с представителями регионов присутствия, а также апробировать новые форматы взаимодействия, такие как проведение общественных консультаций.

Ключевые цифры 2015 года

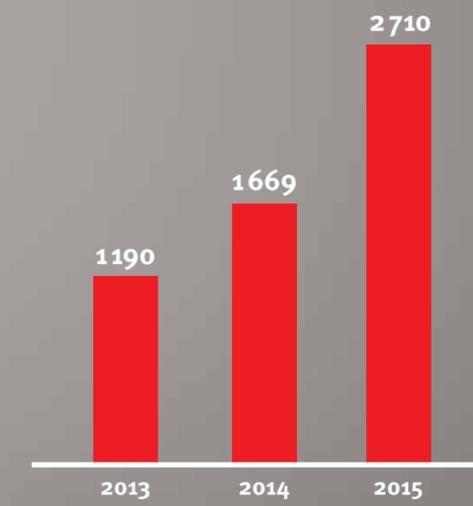
2 710 млн рублей — объем инвестиций во внешние социальные программы

Заинтересованные стороны

- региональные и муниципальные органы власти
- местные сообщества
- работники



Общая сумма инвестиций во внешние социальные программы за период 2013–2015 годов, млн рублей



6. РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ

Ключевые цифры 2015 года

2 710 МЛН РУБЛЕЙ —
ОБЪЕМ ИНВЕСТИЦИЙ
ВО ВНЕШНИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ
ПРОГРАММЫ

Существенные аспекты

- Местные сообщества

Заинтересованные стороны

- Региональные и муниципальные органы власти
- Местные сообщества
- Работники

Ключевые события

- Подписание программ социального партнерства с тремя регионами присутствия
- Проведение общественных консультаций в рамках строительства ЦГБЖ-3 в г. Губкине и г. Старом Осколе

Рисунок 30. Подходы к реализации внешних социальных программ



6.1 Подход Компании к развитию регионов

Устойчивое развитие регионов, в которых Металлоинвест осуществляет свою основную деятельность, является стратегическим приоритетом для Компании. На ежегодной основе Компанией инвестируются значительные средства в различные программы, целями которых являются экономическое развитие регионов и городов присутствия, решение социальных проблем, повышение качества жизни населения и создание благоприятной социально-культурной среды, а также защита и восстановление окружающей среды.

Географическое распределение основных активов Металлоинвеста определяет три ключевых региона присутствия, на социально-экономическую и экологическую ситуацию в которых Компания оказывает значительное влияние. К ним относятся Белгородская область (г. Губкин и г. Старый Оскол), Курская область (г. Железногорск), Оренбургская область (г. Новотроицк). [G4-S02](#)

Вклад Компании в развитие регионов присутствия проявляется в следующем:

- поддержание уровня занятости среди населения и стабильности на рынке труда;
- исполнение налоговых обязательств в полном объеме;
- осуществление закупок у местных производителей товаров и услуг;
- модернизация производства в целях повышения его экологической эффективности;
- реализация внешних социальных программ и благотворительных проектов для работников Компании и местного населения. [G4-EC7, G4-EC8](#)



В своей деятельности Компания руководствуется Политикой корпоративной социальной ответственности и благотворительности и Политикой по взаимодействию с заинтересованными сторонами. Разработка и внедрение положений данных документов в практику Компании в 2015 году позволили повысить эффективность процесса взаимодействия с регионами присутствия.

Взаимодействие Компании с регионами присутствия формализовано в рамках трехсторонних соглашений о социально-экономическом партнерстве с органами власти регионального и местного уровня Белгородской, Курской, Оренбургской областей, которые были заключены в 2011 году. В рамках таких соглашений на ежегодной основе составляются программы социального

партнерства, в которых определены ключевые совместные проекты и вклад каждого участника соглашения.

Целью реализации совместных партнерских программ является обеспечение синергии финансовых ресурсов, управленческих возможностей и профессионального опыта всех вовлеченных в соглашение сторон для обеспечения устойчивого развития регионов присутствия Компании. При этом в рамках социально-экономического сотрудничества предусматривается возможность реализации внешних социальных программ двух категорий: корпоративных программ развития и программ поддержки и развития социальной инфраструктуры.

При реализации внешних социальных программ Металлоинвест ориентируется на подходы, выработанные на основе многолетнего опыта Компании.

Таблица 11. Виды внешних социальных программ

Корпоративные программы развития	Программы, инициированные Компанией для проведения реформ и развития потенциала территорий или отдельных сфер общественной жизни
Программы поддержки и развития социальной инфраструктуры	Программы, инициированные администрациями субъектов и городов, поддерживаемые Компанией (в том числе на условиях софинансирования)

Для каждой внешней социальной программы Компании разрабатывается паспорт, который содержит описание программных направлений и мероприятий, целевой аудитории, а также критериев оценки эффективности

реализации программы. На основе данных критериев паспорт программы подлежит ежегодному пересмотру, а в случае необходимости — корректировке.

6.2 Взаимодействие с регионами присутствия

Устойчивое развитие территорий присутствия находится в сфере интересов как регионов, так и ключевых предприятий Металлоинвеста. В связи с этим Компания организует взаимодействие с органами государственной власти в субъектах РФ и органами местного самоуправления, а также с местными сообществами, включая некоммерческие организации, местное население (более подробно см. раздел 1.3 «Взаимодействие с заинтересованными сторонами»).

В отчетном периоде Компании удалось значительно улучшить практику взаимодействия с представителями регионов присутствия, а также апробировать новые форматы взаимодействия, такие как проведение общественных консультаций. Помимо данного механизма Металлоинвест активно использовал следующие формы взаимодействия с заинтересованными сторонами в регионах присутствия:

- социологические опросы для сбора мнений местного населения;
- координационные и экспертные советы для мониторинга хода реализации внешних социальных программ;
- регулярные семинары, круглые столы и другие форматы встреч с организациями некоммерческого

- сектора и муниципальными органами для обсуждения актуальных проблем регионов;
- организация прямых диалогов с представителями местного населения с целью информирования о деятельности Компании в регионах присутствия;
- оповещение населения через средства массовой информации о деятельности Компании в регионах присутствия.

Компания активно привлекает заинтересованные стороны к планированию, разработке и реализации корпоративных программ развития. В ходе реализации программ создается площадка (в формате координационных и экспертных советов, конкурсных комиссий, регулярных семинаров, круглых столов) для общения различных заинтересованных сторон, в том числе представителей городской администрации, образовательных учреждений, профильных медицинских учреждений, НКО, конфессиональных организаций, экспертного сообщества, активных жителей и др. В процессе диалога в рамках таких площадок вырабатывается совместный план действий по достижению целей каждой конкретной программы и решению существующих задач и проблем, а также закрепляется ответственность каждой из сторон; создаются коллегиальные органы, призванные отслеживать ход реализации программы и решать оперативные проблемы.

Общественные консультации

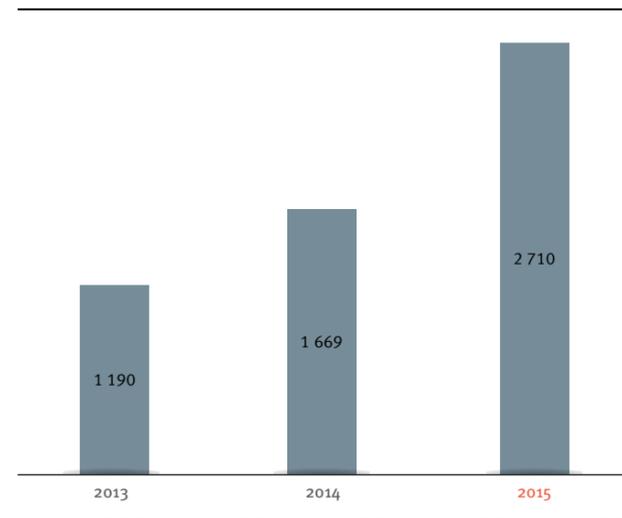
Важным событием в развитии практики диалогов стало проведение в декабре 2015 года в г. Губкине общественных консультаций по поводу реализации ключевого инвестиционного проекта Металлоинвеста — строительства ЦГБЖ-3. Участниками общественных консультаций стали заинтересованные жители г. Губкина и г. Старого Оскола. На консультациях были подробно представлены данные независимой оценки воздействия ЦГБЖ-3 на социальную сферу, проведенной компанией ERM Eurasia Limited, а также мероприятия по минимизации негативных и максимизации положительных воздействий, связанных с реализацией проекта.



6.3 Результаты реализации внешних социальных программ в 2015 году

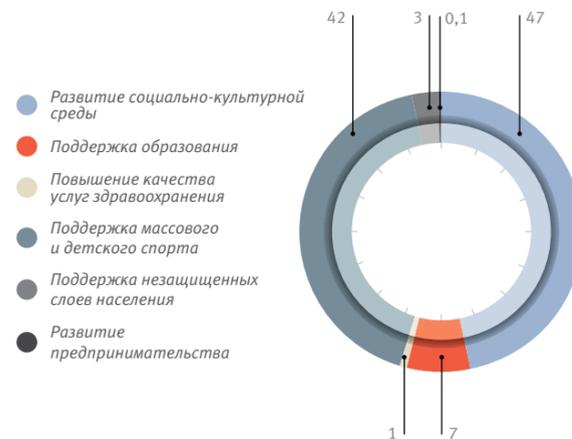
Объем инвестиций Металлоинвеста во внешние социальные программы составил в 2015 году 2 710 млн рублей, что превышает прошлогодний объем инвестиций более чем в 1,5 раза (рост составил 62%). Изменение обусловлено реализацией крупного инфраструктурного проекта по строительству и реконструкции дорог в г. Старый Оскол, объем инвестиций в который составил около 1 млрд рублей. **G4-EC7**

Рисунок 31. Общая сумма инвестиций во внешние социальные программы за период 2013–2015 годов, млн рублей



Основная доля средств в 2015 году была направлена на развитие социально-культурной среды и поддержку массового и детского спорта — 47 и 42% от общей суммы инвестиций соответственно.

Рисунок 32. Распределение инвестиций во внешние социальные программы в 2015 году, % **G4-EC7**



Результаты реализации корпоративных программ развития в 2015 году

В течение последних лет Компания концентрируется на увеличении доли корпоративных программ развития в общем числе внешних социальных программ, которые нацелены на применение современных и эффектив-

ных технологий и практик при решении социальных проблем регионов присутствия. В 2015 году Компания продолжила реализацию 10 существующих программ развития³⁴.

Таблица 12. Ключевые корпоративные программы развития **G4-SO1**

Название программы	Описание
«Школа полезного действия» <i>География программы: Старый Оскол, Губкин, Новотроицк, Железногорск</i>	Создание условий для инициации и реализации школьных проектов, направленных на решение актуальных проблем города в социальной, экологической, культурной и образовательных сферах
Школа начинающего предпринимателя <i>География программы: Новотроицк</i>	Повышение уровня предпринимательской активности населения посредством создания комплексной системы поддержки предпринимателей
Здоровый ребенок <i>География программы: Старый Оскол, Губкин, Железногорск</i>	Улучшение здоровья детей (адресных групп), содействие в создании эффективной системы оздоровления детей, в том числе путем оказания поддержки проектам образовательных и медицинских учреждений, повышения квалификации специалистов
Женское здоровье <i>География программы: Железногорск</i>	Совершенствование комплексной системы ранней диагностики и профилактики заболеваемости раком молочной железы среди сотрудниц Компании и женского населения города
Наши городские инициативы <i>География программы: Новотроицк</i>	Развитие здоровой городской среды за счет повышения заинтересованности подростков в профессиональном обучении, поддержки молодых семей, продвижения здорового образа жизни
Программа помощи тяжелобольным детям <i>География программы: все регионы и города присутствия</i>	Оказание помощи тяжелобольным детям из городов присутствия и регионов в целом посредством сотрудничества с Русфондом
Предпринимчивое образование <i>География программы: Старый Оскол</i>	Внедрение практики социального проектирования в деятельность общеобразовательных школ
Наша смена <i>География программы: Старый Оскол, Губкин, Железногорск</i>	Предоставление грантов школам за достижение лучших результатов в сфере образования и профориентации школьников с целью формирования благоприятных условий для воспитания и обучения детей
Наши чемпионы <i>География программы: Старый Оскол, Губкин, Железногорск</i>	Предоставление грантов спортсменам и тренерам с целью создания условий для развития детского и юношеского спорта
Железно! <i>География программы: Старый Оскол</i>	Создание и развитие уникальной мобильной творческо-образовательной платформы, представляющей современные достижения научных, образовательных, выставочных технологий в целях привлечения внимания к истории и значению металлургии

В отчетном году Компания сосредоточилась на распространении практики реализации программ развития в городах присутствия. Так, реализация программы «Наши чемпионы» началась в г. Старом осколе и г. Губ-

кине Белгородской области. Также в г. Губкин стартовала программа «Наша смена».

³⁴ Более подробно с информацией о реализуемых корпоративных программах развития и достигнутыми результатами можно ознакомиться на интернет-сайте Компании (<http://www.metalloinvest.com/sustainability/regional-development/>).

Поддержка образовательно-профориентационного центра «Выставка «Железно!»

В 2015 году Компания продолжила реализацию корпоративной программы развития по созданию и развитию уникальной мобильной творческо-образовательной платформы — образовательно-профориентационного центра (далее — ОПЦ) «Железно!» в г. Старом Осколе. ОПЦ «Железно!» был создан в рамках партнерства компании «Металлоинвест», НИТУ «МИСиС» и Московского политехнического музея на площадке СТИ НИТУ «МИСиС».

Назначение ОПЦ заключается в презентации современных достижений в сфере науки, образования и выставочных технологий в целях привлечения внимания к истории и значению металлургии. Экспозиции ОПЦ охватывают широкий спектр тем, связанных с добычей и обработкой железа, в том числе: географию металла, геологию, минералогия, химию, физику, металловедение, экономику, искусство, архитектуру, строительство. ОПЦ «Железно!» призвано стать инновационным образовательным центром с большим набором мультимедийных приложений, интерактивных сервисов и комфортной средой для общения.

Ключевые результаты

Для привлечения внимания к деятельности ОПЦ и увеличения числа посетителей в течение 2015 года Компанией были апробированы различные форматы проведения мероприятий: интерактивные экскурсии, командные квесты, тематические лекции. Были установлены партнерские отношения с представителями местного сообщества (учреждения образования и культуры, музейные работники, СМИ). За 2015 год с экспозицией ОПЦ ознакомились около 5 000 учащихся 3–11 классов. ОПЦ «Железно!» стал площадкой для проведения научно-методических семинаров и профильных конференций, лекционных и практических занятий.

Приоритетным направлением деятельности ОПЦ является профориентационная работа среди школьников и молодежи города. Реализация данной программы позволяет продемонстрировать перспективы металлургических профессий, формируя престиж данных профессий среди молодого населения города.

Планы

В 2016 году в ОПЦ «Железно!» запланировано проведение образовательно-профориентационных экскурсий, тематических лекториев для школьников и студентов, краеведческих квестов, мастер-классов выходного дня, научных шоу по физике и химии, мультимедийных выставок, а также специальных мероприятий, в том числе для социально незащищенных слоев населения. Планируется дальнейшее развитие экспозиционного пространства, предусматривающее активное использование мультимедийных и интерактивных технологий.

Результаты реализации программ поддержки и развития социальной инфраструктуры в 2015 году

Элементом внешних социальных инвестиций Металлоинвеста является участие в инфраструктурных проектах, организаторами которых выступают администрации городов и областей присутствия. Также Компания реализует собственные программы по ремонту, строитель-

ству и модернизации различных социально значимых объектов инфраструктуры в городах присутствия.

Ключевые проекты в области поддержки и развития социальной инфраструктуры G4-SO1

Направление	Описание	Ключевые проекты в 2015 году
Поддержка образования	Поддержка инициатив и проектов в сфере образования, включая проекты, направленные на поддержку образовательных учреждений (школы, вузы, образовательные центры и др.), а также адресная помощь одаренным детям и студентам	Реконструкция и ремонт школ и детских садов (г. Старый Оскол, г. Губкин, г. Железногорск, г. Новотроицк). Поддержка НИТУ «МИСиС» (г. Старый Оскол)
Развитие социально-культурной среды	Поддержка инициатив и проектов в сфере культуры и духовного наследия, развития детского творчества, а также поддержка учреждений культуры, включая театры, музеи, памятники истории и культуры, создание комфортной городской среды и др.	Строительство и реконструкция дорог в г. Старом Осколе Строительство храма в селе Обуховка (г. Старый Оскол) Реконструкция городского парка (г. Новотроицк)
Повышение качества услуг здравоохранения	Поддержка инициатив и проектов в сфере охраны здоровья и профилактики различных заболеваний, включая адресную помощь тяжелобольным детям, а также содействие развитию учреждений здравоохранения	Реконструкция и капитальный ремонт двух медицинских учреждений в МБУЗ «Городская больница №1» (г. Старый Оскол), ГАУЗ ГБ №1 (г. Новотроицк)
Поддержка массового и детского спорта	Поддержка инициатив и проектов в сфере спорта и здорового образа жизни, содействие развитию детского и массового спорта, а также оказание помощи учреждениям физической культуры, поддержка спортивных команд и отдельных спортсменов	Проектирование Дворца спорта в г. Белгороде. Поддержка профессиональных спортивных команд: баскетбольного клуба «Динамо», волейбольного клуба «Белогорье», футбольного клуба «НОСТА»
Поддержка незащищенных слоев населения	Поддержка социально незащищенных слоев населения в регионах присутствия Компании (оказание благотворительной помощи, адресная помощь инвалидам, пенсионерам, ветеранам, а также детским домам и интернатам). Поддержка инициатив и проектов по защите материнства и детства. Помощь пострадавшим от стихийных бедствий и техногенных катастроф	Поддержка областного благотворительного марафона «Мир детства» (Курская область)

Реконструкция городского парка в г. Новотроицке

В 2015 году Металлоинвест совместно с администрацией Оренбургской области запустил проект по созданию на территории Парка металлургов (г. Новотроицк) современного общественного пространства, привлекательного для жителей Новотроицка и окрестных территорий в любое время года.

Основываясь на результатах обсуждения концепции реконструкции парка с жителями города, планируется, что парк объединит в себе:

- рекреационную зону;
- функциональную зону для занятий различными видами спорта и популяризации здорового образа жизни;
- современную среду, насыщенную культурными событиями;
- пространство для семейного отдыха с детьми;
- площадку для проведения городских праздников, художественных выставок, театрализованных представлений и других мероприятий.

Концепция реконструкции парка подразумевает также привлечение и развитие малого бизнеса для оказания жителям различных услуг, непосредственно связанных с их отдыхом и досугом.

Ключевые результаты и планы

В следующем отчетном периоде планируется продолжение реконструкции в парке. Для наполнения парка интересными мероприятиями и комфортными сервисами в сфере досуга, культуры, спорта, общественного питания в 2016 году планируется организовать конкурс идей и проектов среди представителей малого бизнеса г. Новотроицка и окрестных территорий.

6.4 Планы на 2016 год и среднесрочную перспективу

Металлоинвест считает важным продолжать оказывать поддержку регионам присутствия на системной основе. Для этих целей Компания планирует в перспективе совершенствовать механизмы коммуникаций с заинтересованными сторонами и развивать практику социально-экономического партнерства с регионами присутствия.

В планах Компании на 2016 год и среднесрочную перспективу фигурируют следующие задачи:

- формирование программ социального партнерства на 2016 год с Белгородской, Курской и Оренбургской областями;
- проведение диалога с заинтересованными сторонами по вопросам корпоративной социальной ответственности в Белгородской области;
- проведение работы по усилению контроля за целевым использованием денежных средств с применением мировых общепризнанных стандартов в этой области;
- проведение социологических опросов и сбора мнений и ожиданий от местных сообществ в городах присутствия;
- поддержка и обучение местных некоммерческих организаций;
- реализация программы проведения общегородских грантовых конкурсов «Сделаем Вместе!»;
- расширение географии реализуемых внешних социальных программ;
- оказание содействия Правительству Оренбургской области и Администрации г. Новотроицка в подготовке и реализации мероприятий по развитию инвестиционного потенциала моногорода в партнерстве с Фондом развития моногородов.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Отчет независимого аудитора G4-33

О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕРКИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕЙ ОГРАНИЧЕННУЮ УВЕРЕННОСТЬ, ПОДГОТОВЛЕННЫЙ ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ ОАО «ХК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ»

Введение

Руководство АО «ХК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» (далее – «Компания») поручило нам выполнить задание, обеспечивающее ограниченную уверенность в отношении описанной ниже выборочной информации, включенной в Отчет о корпоративной социальной ответственности Компании за год, закончившийся 31 декабря 2015 года (далее – «Отчет о корпоративной социальной ответственности»).

Выборочная информация

Мы провели оценку качественной и количественной информации, которая раскрыта в Отчете о корпоративной социальной ответственности и включена в приложения к нему. Информация подготовлена в соответствии с «Руководством по составлению отчетности в области устойчивого развития» и включает стандартную раскрываемую информацию в области охраны окружающей среды, кадровой политики, охраны труда, а также информацию о социально-экономических аспектах деятельности в объеме отчетной информации далее – «Выборочная информация»). Объем наших процедур был ограничен Выборочной информацией за год, закончившийся 31 декабря 2015 года.

Требования к подготовке Выборочной информации

Мы провели оценку Выборочной информации, используя Основные принципы Руководства по составлению отчетности в области устойчивого развития, версия G4 (далее – «GRI G4»). Мы полагаем, что для целей подтверждения достоверности информации с выражением ограниченной уверенности применение этих критериев оценки является обоснованным.

Обязанности АО «ХК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ»

Руководство Компании отвечает за:

- разработку, внедрение и поддержание систем, процессов и процедур контроля, позволяющих надлежащим образом подготовить и представить Отчет о корпоративной социальной ответственности, не содержащий существенных искажений вследствие ошибок или недобросовестных действий;
- разработку объективных критериев для подготовки Выборочной информации;
- оценку результатов деятельности Компании на основе критериев для подготовки Выборочной информации и
- точность, полноту и достоверность информации в Отчете о корпоративной социальной ответственности и Выборочной информации.

Наша ответственность

Наша ответственность заключается в формировании независимого мнения на основе процедур, выполненных нами для получения ограниченной уверенности, в отношении того, выявлена ли нами какая-либо информация, на основании которой мы могли бы полагать, что Выборочная информация не подготовлена во всех существенных аспектах в соответствии с требованиями к подготовке Выборочной информации.

Мы выполнили наше задание в соответствии с Международным стандартом выполнения заданий, обеспечивающих уверенность (ISAE) 3000 «Задания, обеспечивающие уверенность, за исключением аудита или обзорных проверок финансовой информации о прошедших периодах». Данный стандарт требует соблюдать этические нормы, а также планировать и выполнять задание таким образом, чтобы получить ограниченную уверенность в отношении Выборочной информации.

Настоящий отчет, включая наши выводы, подготовлен исключительно для руководства Компании с целью оказания содействия в раскрытии информации о деятельности Компании в области устойчивого развития и результатах этой деятельности. Мы даем согласие на раскрытие содержания данного отчета в составе Отчета о корпоративной социальной ответственности, чтобы руководство могло подтвердить, что в рамках выполнения своих обязанностей в сфере корпоративного управления им был получен отчет независимого аудитора в отношении Выборочной информации. В рамках действующего законодательства мы не принимаем на себя ответственность перед другими лицами, кроме руководства Компании, за проделанную работу и настоящий отчет, за исключением случаев, когда соответствующие условия были специально согласованы и было предварительно получено наше согласие в письменной форме.

Независимость и контроль качества

Мы соответствуем требованиям о независимости и другим этическим требованиям Кодекса профессиональной этики аудиторов, выпущенного Комитетом по международным стандартам этики для бухгалтеров, который основан на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компетентности и добросовестности, конфиденциальности и профессионального поведения.

Наша компания применяет Международные стандарты контроля качества¹ и соответствующим образом поддерживает комплексную систему контроля качества, включая задокументированные политики и процедуры относительно соответствия этическим требованиям, профессиональным стандартам и применимым правовым и законодательным нормам.

Выполненная работа

Наши процедуры включали:

- направление запросов руководству Компании;
- проведение опросов должностных лиц, отвечающих за подготовку Отчета о корпоративной социальной ответственности и сбор соответствующих данных;
- анализ соответствующих политик и основных принципов подготовки Выборочной информации и получение понимания того, как организованы основные структуры, системы, процессы и средства контроля в области учета и подготовки Выборочной информации;

- проведение ограниченного тестирования по существу в отношении Выборочной информации на выборочной основе, чтобы проверить, были ли данные надлежащим образом оценены, отражены, сопоставлены и представлены в Выборочной информации; и
- проведение оценки Выборочной информации на предмет ее соответствия требованиям GRI G4 к раскрытию данных.

Методология раскрытия и оценки показателей

В мире отсутствует общепризнанная и установившаяся практика измерения и оценки Выборочной информации. Использование различных допустимых методов может привести к существенным различиям в результатах, что может повлиять на их сопоставимость с данными других организаций. Следовательно, требования к подготовке Выборочной информации, использованные в качестве основы при подготовке Отчета о корпоративной социальной ответственности, должны рассматриваться вместе с Выборочной информацией и соответствующими заявлениями, опубликованными на сайте Компании².

Выводы по результатам задания, обеспечивающего ограниченную уверенность

По итогам проведенных процедур:

- ничто не привлекло нашего внимания что могло бы свидетельствовать о том, что Выборочная информация за год, закончившийся 31 декабря 2015 года, не подготовлена во всех существенных аспектах в соответствии с требованиями GRI G4;
- ничто не привлекло нашего внимания, что могло бы свидетельствовать о том, что Выборочная информация за годы, закончившийся 31 декабря 2015 года, не соответствует требованиям к раскрытию информации, предусмотренным Основным вариантом отчетности в области устойчивого развития в соответствии с GRI G4.

AO PraysvoterhausKuper Audit

АО «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит», г. Москва (Россия)
31 августа 2016 г.

¹ Подтверждение достоверности информации, согласно определению Комитета по международным стандартам аудита и подтверждения достоверности информации (IASSB), обеспечивает пользователю уверенность в информации, оцениваемой на соответствие установленным требованиям. Разумная уверенность обеспечивает более высокий уровень подтверждения, чем ограниченная уверенность, так как задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, предусматривает значительно меньший объем процедур как в области оценки рисков существенного искажения информации, так и в области процедур, проводимых в связи с выявленными рисками. Далее использование термина «мнение» не соответствует определению, содержащемуся в Федеральном законе № 307-ФЗ «Об аудиторской деятельности» от 30 декабря 2008 г. (в редакции от 28 декабря 2010 г.).

² Ответственность за размещение информации на веб-сайте Компании и ее достоверность несет руководство. Выполненная нами работа не предусматривает рассмотрения этих вопросов, и, соответственно, мы не принимаем на себя ответственность за изменения, которые могли быть внесены в Выборочную информацию, в отношении которой был выпущен отчет аудитора, или в критерии составления Отчета при размещении их на веб-сайте Компании.

Глоссарий

Сокращения

CO ₂	Диоксид углерода (углекислый газ)
GRI	Global Reporting Initiative — Глобальная инициатива по отчетности
ГБЖ	Горячебрикетированное железо
ДСП	Дуговые сталеплавильные печи
ЗС	Заинтересованные стороны
ИГП РАН	Институт государства и права Российской академии наук
КПЭ	Ключевые показатели эффективности
ЛГОК	АО «Лебединский горно-обогатительный комбинат»
МГОК	ПАО «Михайловский горно-обогатительный комбинат»
МСФО	Международные стандарты финансовой отчетности
МТР	Материально-технические ресурсы
ОЭМК	АО «Оскольский электрометаллургический комбинат»
ОЭСР	Организация экономического сотрудничества и развития
ООС	Охрана окружающей среды
ОПЦ	Образовательно-профориентационный центр
ОСУР	Общекорпоративная система по управлению рисками
ОТиПБ	Охрана труда и промышленной безопасности
ПВЖ	Прямовосстановленное железо
РСС	Руководители, специалисты и служащие
СИЗ	Средства индивидуальной защиты
СМИ	Средства массовой информации
НИТУ «МИСиС»	Национальный исследовательский технологический университет «МИСиС»
НИУ ВШЭ	Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики»
УК	Управляющая компания
Уральская Сталь	АО «Уральская Сталь»
ЦГБЖ	Цех горячебрикетированного железа

Определения

ISO 14001	Международный стандарт по созданию системы экологического менеджмента
OHSAS 18001	Международный стандарт по созданию системы менеджмента промышленной безопасности и охраны труда
Детандерная установка	Прибор для преобразования энергии из потенциальной энергии в механическую энергию
Заинтересованные стороны, стейкхолдеры	Организации или частные лица, интересы которых связаны с деятельностью АО «ХК Металлоинвест» и его дочерних предприятий и которые, в свою очередь, оказывают влияние на результаты ее работы
Компания, компания «Металлоинвест», «Металлоинвест»	АО «Холдинговая компания «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» («АО ХК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ») и его дочерние общества
Отчет	Отчет о корпоративной социальной ответственности компании «Металлоинвест» за период с 1 января 2015 года по 31 декабря 2015 года
Отчетный период	1 января — 31 декабря 2015 года
Ресертификационный аудит	Процедура продления сертификата подтверждения соответствия системы менеджмента организации требованиям международных стандартов
Руководство GRI	Руководство по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности
Существенные аспекты	Аспекты, отражающие существенное экономическое, экологическое и социальное воздействие на организации или оказывающие существенное влияние на оценки и решения заинтересованных сторон

Таблица показателей GRI

Общие стандартные элементы отчетности

Показатель	Ссылка / комментарий	Стр.
СТРАТЕГИЯ И АНАЛИЗ		
G4-1	Заявление самого старшего руководителя, принимающего решения в организации о значении устойчивого развития для организации и ее стратегии	Обращение Председателя Совета директоров Обращение Генерального директора 12 14
G4-2	Описание ключевых воздействий, рисков и возможностей	1.3 Взаимодействие с заинтересованными сторонами 1.4 Управление рисками в области устойчивого развития Кейс: ЦГБЖ-3 — драйвер развития практики устойчивого развития в Компании 24 28 30
ПРОФИЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ		
G4-3	Название вашей организации	Металлоинвест: ключевые факты 4
G4-4	Основные бренды, продукция, а также услуги	География основных активов 5
G4-5	Местонахождение штаб-квартиры организации	Контактная информация 112
G4-6	Количество стран, в которых организация осуществляет свою деятельность, и названия стран, где осуществляется основная деятельность или которые особенно значимы с точки зрения вопросов устойчивого развития, охватываемых отчетом	География основных активов 5
G4-7	Характер собственности и организационно-правовая форма	Металлоинвест: ключевые факты 4
G4-8	Рынки, на которых работает организация	География основных активов 2.4 Развитие цепочки поставок Годовой отчет 2015: Обзор рынка 5 36 39 70 20
G4-9	Масштаб организации	География основных активов 2.2 Ключевые показатели деятельности 2.4 Развитие цепочки поставок 5.2 Структура персонала Годовой отчет 2015: Обзор финансовых результатов Годовой отчет 2015: Обзор производственных результатов 5 36 39 70 51 56
G4-10	Общая численность сотрудников с разбивкой по типу занятости, договору о найме, региону и полу	5.2 Структура персонала 5.3 Привлечение персонала 70 72
G4-11	Процент всех сотрудников, охваченных коллективными договорами	5.3 Привлечение персонала 72
G4-12	Цепочка поставок организации	2.4 Развитие цепочки поставок 39

Показатель	Ссылка / комментарий	Стр.
G4-13 Все существенные изменения масштабов, структуры или собственности организации или ее цепочки поставок, произошедшие на протяжении отчетного периода	Существенных изменений масштабов, структуры, собственности или цепочки поставок в отчетном периоде не произошло	
G4-14 Использует ли организация принцип предосторожности и каким образом	Компания учитывает экологические аспекты при планировании деятельности и реализации инвестиционных проектов	
G4-15 Разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или поддерживает	Об Отчете и процессе подготовки отчетности Кейс: ЦГБЖ-3 — драйвер развития практики устойчивого развития в Компании 2.5 Взаимодействие с органами власти и отраслевыми ассоциациями	8 30 42
G4-16 Членство в ассоциациях (например, отраслевых) и/или национальных и международных организациях по защите интересов	2.5 Взаимодействие с органами власти и отраслевыми ассоциациями	42
ВЫЯВЛЕННЫЕ СУЩЕСТВЕННЫЕ АСПЕКТЫ И ГРАНИЦЫ		
G4-17 Все юридические лица, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность или аналогичные документы	Об Отчете и процессе подготовки отчетности	8
G4-18 Методика определения содержания отчета и границ аспектов	Об Отчете и процессе подготовки отчетности	8
G4-19 Список всех существенных аспектов, выявленных в процессе определения содержания отчета	Об Отчете и процессе подготовки отчетности	8
G4-20 Граница каждого существенного аспекта внутри организации	Об Отчете и процессе подготовки отчетности	8
G4-21 Граница каждого существенного аспекта за пределами организации	Об Отчете и процессе подготовки отчетности	8
G4-22 Результаты всех переформулировок показателей, опубликованных в предыдущих отчетах, и причины таких переформулировок	Об Отчете и процессе подготовки отчетности	8
G4-23 Существенные изменения охвата и границ аспектов по сравнению с предыдущими отчетными периодами	Об Отчете и процессе подготовки отчетности Других существенных изменений охвата и границ аспектов по сравнению с предыдущими отчетными периодами не происходило	8

Показатель	Ссылка / комментарий	Стр.
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ		
G4-24 Список групп заинтересованных сторон, с которыми организация взаимодействует	1.3 Взаимодействие с заинтересованными сторонами	24
G4-25 Принципы выявления и отбора заинтересованных сторон для взаимодействия	1.3 Взаимодействие с заинтересованными сторонами	24
G4-26 Подход организации к взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая частоту взаимодействия по формам и заинтересованным группам, а также элементы взаимодействия, предпринятые специально в качестве части процесса подготовки отчета	1.3 Взаимодействие с заинтересованными сторонами Об Отчете и процессе подготовки отчетности	24 8
G4-27 Ключевые темы и опасения, которые были подняты заинтересованными сторонами в рамках взаимодействия с организацией, а также то, как организация отреагировала на эти ключевые темы и опасения, в том числе с помощью подготовки своей отчетности	1.3 Взаимодействие с заинтересованными сторонами	24
ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОТЧЕТЕ		
G4-28 Отчетный период, за который предоставляется информация	Об Отчете и процессе подготовки отчетности	8
G4-29 Дата публикации предыдущего отчета в области устойчивого развития	Об Отчете и процессе подготовки отчетности	8
G4-30 Цикл отчетности	Об Отчете и процессе подготовки отчетности	8
G4-31 Контактное лицо, к которому можно обратиться с вопросами относительно данного отчета или его содержания	Контактная информация	112
G4-32 Выбранный организацией вариант подготовки отчета «в соответствии» с руководством GRI и указатель содержания GRI для выбранного варианта подготовки отчета	Об Отчете и процессе подготовки отчетности	8
G4-33 Политика и применяемая практика организации в отношении обеспечения внешнего заверения отчетности об устойчивом развитии	Отчет независимого аудитора Об Отчете и процессе подготовки отчетности	97 8

Показатель	Ссылка / комментарий	Стр.
КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ		
G4-34 Структура корпоративного управления организацией, включая комитеты высшего органа корпоративного управления	1.2 Организационная структура управления устойчивым развитием	20
G4-35 Порядок делегирования полномочий по решению экономических, экологических и социальных проблем от высшего органа корпоративного управления исполнительным руководителям высшего ранга и другим сотрудникам	1.2 Организационная структура управления устойчивым развитием	20
G4-36 Имеется ли в организации руководящая должность или должности, предполагающие ответственность за решение экономических, экологических и социальных проблем	1.2 Организационная структура управления устойчивым развитием	20
G4-37 Процедуры проведения консультаций по экономическим, экологическим и социальным проблемам между заинтересованными сторонами и высшим органом корпоративного управления отчитывающейся компании	Об Отчете и процессе подготовки отчетности	8
G4-38 Состав высшего органа корпоративного управления и его комитетов	Годовой отчет 2015: Структура корпоративного управления	62
G4-39 Является ли председатель высшего органа корпоративного управления также исполнительным директором	Годовой отчет 2015: Структура корпоративного управления	62
G4-41 Процедуры, используемые высшим органом корпоративного управления для предотвращения конфликтов интересов и управления ими	Позиция Компании и связанные с нею действия в отношении конфликта интересов зафиксированы в Кодексе корпоративной этики сотрудников, раздел 3.2 «Конфликт интересов»: http://www.metalloinvest.com/upload/iblock/kodeks-korporativnoy-etiki-sotrudnikov-ooo-uk-metalloinvest.pdf	
G4-42 Роль исполнительных руководителей высшего ранга и высшего органа корпоративного управления в разработке, утверждении и обновлении формулировок целей организации, ее ценностей и миссии, а также ее стратегий, политик и задач в отношении экономического, экологического и социального воздействия	1.2 Организационная структура управления устойчивым развитием	20
G4-45 Роль высшего органа корпоративного управления в выявлении экономических, экологических и социальных воздействий, рисков и возможностей и управлении ими	1.4 Управление рисками в области устойчивого развития	28

Показатель	Ссылка / комментарий	Стр.
G4-46 Роль высшего органа корпоративного управления в анализе эффективности используемых организацией методов управления рисками, связанными с экономическими, экологическими и социальными вопросами	1.4 Управление рисками в области устойчивого развития Годовой отчет 2015: Риск-менеджмент	28 76
G4-47 Частота, с которой высший орган корпоративного управления анализирует экономические, экологические и социальные воздействия, риски и возможности	1.4 Управление рисками в области устойчивого развития	28
G4-48 Высший комитет или должность лица, официально проверяющего и утверждающего отчет организации в области устойчивого развития и обеспечивающего охват всех существенных аспектов	Настоящий Отчет был рассмотрен Генеральным директором ООО УК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ»	
ЭТИКА И ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ		
G4-56 Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения организации, такие как кодексы поведения и этические кодексы	1.1 Подход к управлению устойчивым развитием	18
G4-57 Внутренние и внешние механизмы обращения за консультациями по вопросам этического и законопослушного поведения, а также по вопросам, связанным с проявлениями недобросовестности в организации, такие как телефон доверия или консультации по телефону	1.2 Организационная структура управления устойчивым развитием 1.3 Взаимодействие с заинтересованными сторонами	20
G4-58 Внутренние и внешние механизмы сообщения о неэтичном или незаконном поведении, а также о проблемах, связанных с недобросовестностью в организации	1.2 Организационная структура управления устойчивым развитием 1.3 Взаимодействие с заинтересованными сторонами	20

Специфические стандартные элементы отчетности

Показатель	Ссылка / Комментарий	Стр.	
КАТЕГОРИЯ: ЭКОНОМИЧЕСКАЯ			
АСПЕКТ: ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ			
G4-DMA	Общие сведения о подходах в области менеджмента	2.1 Подход к обеспечению экономической устойчивости	35
G4-EC1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	2.2 Ключевые показатели деятельности	36
G4-EC3	Обеспеченность обязательств организации, связанных с пенсионными планами с установленными льготами	5.7 Социальная поддержка сотрудников	81
G4-EC4	Финансовая помощь, полученная от государства	В отчетном периоде Компания не получала финансовой помощи от государства	
АСПЕКТ: НЕПРЯМЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ			
G4-DMA	Общие сведения о подходах в области менеджмента	1.1 Подход к управлению устойчивым развитием 6.1 Подход Компании к развитию регионов 6.4 Планы на 2016 год и среднесрочную перспективу	18 89 96
G4-EC7	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и безвозмездные услуги	6.1 Подход Компании к развитию регионов 6.3 Результаты реализации внешних социальных программ в 2015 году	89 92
G4-EC8	Существенные непрямые экономические воздействия, включая область воздействия	2.4 Развитие цепочки поставок 6.1 Подход Компании к развитию регионов	39 89
АСПЕКТ: ПРАКТИКИ ЗАКУПОК			
G4-DMA	Общие сведения о подходах в области менеджмента	1.4 Управление рисками в области устойчивого развития 2.4 Развитие цепочки поставок	28 39
G4-EC9	Доля расходов на местных поставщиков в существенных регионах осуществления деятельности	2.4 Развитие цепочки поставок Под местными поставщиками в рамках данного Отчета Компания понимает поставщиков, у которых большая часть добавленной стоимости производится на территории РФ	39

Показатель	Ссылка / Комментарий	Стр.	
КАТЕГОРИЯ: ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ			
АСПЕКТ: ЭНЕРГИЯ			
G4-DMA	Общие сведения о подходах в области менеджмента	1.4 Управление рисками в области устойчивого развития 4.1 Подход к управлению вопросами охраны окружающей среды 4.6 Потребление энергии и повышение энергоэффективности 4.8 Планы на 2016 год и среднесрочную перспективу	28 57 63 65
G4-EN3	Потребление энергии внутри организации	4.6 Потребление энергии и повышение энергоэффективности	63
G4-EN6	Сокращение энергопотребления	4.6 Потребление энергии и повышение энергоэффективности	63
АСПЕКТ: ВОДА			
G4-DMA	Общие сведения о подходах в области менеджмента	1.4 Управление рисками в области устойчивого развития 4.1 Подход к управлению вопросами охраны окружающей среды 4.5 Рациональное использование водных ресурсов 4.8 Планы на 2016 год и среднесрочную перспективу	28 57 62 65
G4-EN8	Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам	4.5 Рациональное использование водных ресурсов Информация представлена без разбивки по источникам	62
G4-EN10	Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды	4.5 Рациональное использование водных ресурсов На 1 литр забранной воды приходится 17,73 литра многократно и повторно используемой воды	62
АСПЕКТ: ВЫБРОСЫ			
G4-DMA	Общие сведения о подходах в области менеджмента	1.4 Управление рисками в области устойчивого развития 4.1 Подход к управлению вопросами охраны окружающей среды 4.3 Снижение выбросов в атмосферу 4.8 Планы на 2016 год и среднесрочную перспективу	28 57 59 65
G4-EN15	Прямые выбросы парниковых газов (Область охвата 1)	4.3 Снижение выбросов в атмосферу	59
G4-EN19	Сокращение выбросов парниковых газов	4.3 Снижение выбросов в атмосферу	59
G4-EN21	Выбросы в атмосферу NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ	4.3 Снижение выбросов в атмосферу Показатель раскрыт без разбивки по видам загрязняющих веществ	59

Показатель	Ссылка / Комментарий	Стр.
АСПЕКТ: СБРОСЫ И ОТХОДЫ		
G4-DMA	Общие сведения о подходах в области менеджмента	4.4 Утилизация отходов 4.8 Планы на 2016 год и среднесрочную перспективу 61 65
G4-EN23	Общая масса отходов с разбивкой по видам и методам обращения	4.4 Утилизация отходов 61
G4-EN24	Общее количество и объем существенных разливов	Существенных разливов за отчетный период зафиксировано не было
G4-EN25	Масса перевезенных, импортированных, экспортированных или переработанных отходов, считающихся «опасными» согласно приложениям i, ii, iii и viii к Базельской конвенции, а также доля отходов, перевезенных между странами	Компания не перевозит, не импортирует, не экспортирует и не перерабатывает отходы, считающиеся опасными согласно приложениям i, ii, iii и viii к Базельской конвенции. Международные перевозки отходов отсутствуют
G4-EN26	Принадлежность, размер, статус охраны и ценность с точки зрения биоразнообразия водных объектов и связанных с ними местообитаний, на которые оказывают существенное влияние сбросы организации и поверхностный сток с ее территории	Компания не ведет деятельность на особо охраняемых природных территориях
АСПЕКТ: СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ		
G4-DMA	Общие сведения о подходах в области менеджмента	1.4 Управление рисками в области устойчивого развития 4.2 Развитие системы управления охраной окружающей среды 4.7 Взаимодействие с заинтересованными сторонами 28 58 64
G4-EN29	Денежное значение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	В отчетном периоде на Компанию не налагались денежные штрафы, в том числе существенные
АСПЕКТ: ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ		
G4-DMA	Общие сведения о подходах в области менеджмента	4.1 Подход к управлению вопросами охраны окружающей среды 4.2 Развитие системы управления охраной окружающей среды 4.8 Планы на 2016 год и среднесрочную перспективу 57 58 65
G4-EN31	Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды с разбивкой по типам	4.2 Развитие системы управления охраной окружающей среды 58 Показатель раскрыт без детальной разбивки по категориям затрат на охрану окружающей среды

Показатель	Ссылка / Комментарий	Стр.
КАТЕГОРИЯ: СОЦИАЛЬНАЯ		
ПОДКАТЕГОРИЯ: ПРАКТИКА ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ И ДОСТОЙНЫЙ ТРУД		
АСПЕКТ: ЗАНЯТОСТЬ		
G4-DMA	Общие сведения о подходах в области менеджмента	1.4 Управление рисками в области устойчивого развития 5.1 Подход к управлению персоналом 5.3 Привлечение персонала 6.4 Планы на 2016 год и среднесрочную перспективу 28 69 72 96
G4-LA1	Общее количество и процент вновь нанятых сотрудников, а также текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону	5.2 Структура персонала 5.3 Привлечение персонала 70 72 Показатель раскрыт без разбивки по полу и по возрасту в связи со спецификой производственной деятельности Компании
G4-LA2	Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, с разбивкой по существенным регионам осуществления деятельности организации	5.7 Социальная поддержка сотрудников 81
АСПЕКТ: ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ		
G4-DMA	Общие сведения о подходах в области менеджмента	1.4 Управление рисками в области устойчивого развития 3.1 Подход к управлению вопросами охраны труда и промышленной безопасности 3.6 Планы на 2016 год и среднесрочную перспективу 28 49 53
G4-LA5	Доля всего персонала, представленного в официальных совместных комитетах по здоровью и безопасности с участием представителей руководства и работников, участвующих в мониторинге и формулирующих рекомендации в отношении программ по здоровью и безопасности на рабочем месте	3.1 Подход к управлению вопросами охраны труда и промышленной безопасности 3.5 Взаимодействие с заинтересованными сторонами в области ОТиПБ 49 53 Доля персонала, представленного в официальных совместных комитетах по охране труда, недоступна в рамках действующей системы отчетности

Показатель	Ссылка / Комментарий	Стр.	
G4-LA6	Виды и уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам и полу	3.3 Предотвращение травматизма и несчастных случаев 3.4 Сохранение здоровья работников	51 52
		Показатели раскрыты без разбивки по полу в связи со спецификой производственной деятельности Компании	
		3.6 Планы на 2016 год и среднесрочную перспективу Показатели по сотрудникам подрядных организаций недоступны в рамках действующей системы отчетности	53
G4-LA8	Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами	3.5 Взаимодействие с заинтересованными сторонами в области ОТиПБ	53
АСПЕКТ: ОБУЧЕНИЕ И ОБРАЗОВАНИЕ			
G4-DMA	Общие сведения о подходах в области менеджмента	1.4 Управление рисками в области устойчивого развития	28
		5.1 Подход к управлению персоналом	69
		5.6 Обучение и развитие	79
G4-LA9	Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника с разбивкой по полу и категориям сотрудников	5.6 Обучение и развитие Показатель не представлен в разбивке по полу в связи со спецификой производственной деятельности Компании	79
G4-LA10	Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры	5.6 Обучение и развитие	79
		5.7 Социальная поддержка сотрудников	81
G4-LA11	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры, в разбивке по полу и категориям сотрудников	5.4 Система вознаграждения	74
		5.9 Планы на 2016 год и среднесрочную перспективу Показатель не представлен в разбивке по полу в связи со спецификой производственной деятельности Компании	85

Показатель	Ссылка / Комментарий	Стр.	
ПОДКАТЕГОРИЯ: Социальные показатели			
АСПЕКТ: Местные сообщества			
G4-DMA	Общие сведения о подходах в области менеджмента	1.1 Подход к управлению устойчивым развитием	18
		6.1 Подход Компании к развитию регионов 6.4 Планы на 2016 год и среднесрочную перспективу	89 96
G4-SO1	Процент подразделений с реализованными программами взаимодействия с местными сообществами, программами оценки воздействия деятельности на местные сообщества и программами развития местных сообществ	6.3 Результаты реализации внешних социальных программ в 2015 году На всех ключевых предприятиях Компании реализуются программы взаимодействия с местными сообществами	92
G4-SO2	Подразделения с существенным фактическим или потенциальным отрицательным воздействием на местные сообщества	6.1 Подход Компании к развитию регионов	89
АСПЕКТ: ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ			
G4-DMA	Общие сведения о подходах в области менеджмента	1.2 Организационная структура управления устойчивым развитием	20
G4-SO4	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	1.2 Организационная структура управления устойчивым развитием	20
		Кодекс корпоративной этики сотрудников ООО УК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» доступен для ознакомления на интернет-сайте Компании: http://www.metalloinvest.com/upload/iblock/kodeks-korporativnoy-etiki-sotrudnikov-ooo-ukmetalloinvest.pdf . Показатель раскрыт за исключением разбивок по категориям персонала и регионам	
G4-SO5	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	1.2 Организационная структура управления устойчивым развитием	20

Все показатели, включенные в приложение «Таблица показателей GRI», прошли процедуру внешнего заверения независимым аудитором (см. Отчет независимого аудитора, стр. 97)

Контактная информация

Дополнительную актуальную информацию об устойчивом развитии Компании, а также по любым интересующим вас вопросам, связанным с настоящим Отчетом, можно найти на интернет-сайте www.metalloinvest.com или получить по запросу в Департаменте социальной политики ООО УК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ».

Кирилл Цикун,
Начальник управления внешних социальных программ и нефинансовой отчетности 

Россия, 121609, г. Москва, Рублевское шоссе, д. 28



Тел.: +7 (495) 981-5555

Факс: +7 (495) 981-9992

E-mail: csr@metalloinvest.com

Анкета обратной связи

Уважаемый читатель!

Вы только что ознакомились с Отчетом о корпоративной социальной ответственности компании «Металлоинвест» за 2015 год.

Мы стремимся к максимально прозрачному и честному диалогу со всеми заинтересованными сторонами и будем благодарны, если Вы поможете нам улучшить качество нашей отчетности, ответив на вопросы данной анкеты.

1. К какой группе заинтересованных сторон Вы относитесь?

- Работник компании «Металлоинвест»
- Акционер
- Инвестор
- Партнер / подрядчик / поставщик
- Клиент
- Представитель органа власти
- Представитель общественной организации
- Представитель СМИ
- Представитель научного сообщества / студент

Иная группа:

2. Содержит ли данный Отчет ответы на интересующие Вас вопросы?

- Полностью
- Частично
- Не содержит

3. Какая информация, представленная в Отчете, была для Вас наиболее интересной?

4. Укажите интересующие вас темы, не затронутые в Отчете:

5. Оцените, пожалуйста, данный Отчет по следующим критериям:

Общее впечатление

ОТЛИЧНО

ХОРОШО

УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО

ПЛОХО

ЗАТРУДНЯЮСЬ
ОТВЕТИТЬ

Полнота отражения
интересующей Вас
информации

ОТЛИЧНО ХОРОШО УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО ПЛОХО ЗАТРУДНЯЮСЬ
ОТВЕТИТЬ

Достоверность
и объективность
информации

ОТЛИЧНО ХОРОШО УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО ПЛОХО ЗАТРУДНЯЮСЬ
ОТВЕТИТЬ

Ясность и доступность
изложения информации

ОТЛИЧНО ХОРОШО УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО ПЛОХО ЗАТРУДНЯЮСЬ
ОТВЕТИТЬ

Структура и удобство
поиска информации

ОТЛИЧНО ХОРОШО УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО ПЛОХО ЗАТРУДНЯЮСЬ
ОТВЕТИТЬ

Оформление и дизайн

ОТЛИЧНО ХОРОШО УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО ПЛОХО ЗАТРУДНЯЮСЬ
ОТВЕТИТЬ

6. Ваши рекомендации и дополнительные комментарии к Отчету:

7. Ваши контактные данные (опционально):

ФИО:

Организация:

Должность:

Телефон/e-mail:

СПАСИБО ЗА ВАШ ОТЗЫВ!