Металлоинвест

Отчет о корпоративной социальной ответственности 2017

Философия партнерства.

Наши города.

СОДЕРЖАНИЕ

02 ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

04 ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

06 ОБ ОТЧЕТЕ

06 Развитие системы отчетности
07 Определение содержания Отчета
08 Матрица существенных тем

10 О КОМПАНИИ

12 Портрет Компании
16 Бизнес-модель
18 Корпоративное управление
20 Инновационная деятельность
13 Участие в деятельности отраслевых ассоциаций и государственных организаций
26 Награды и достижения

28 СТРАТЕГИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

30 Приоритеты в области устойчивого развития
32 Реализация Целей устойчивого развития ООН
34 Взаимодействие с заинтересованными сторонами
38 Управление рисками в области устойчивого развития
42 Этика и антикоррупционная деятельность

44 ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

46 Финансовые и производственные результаты
48 Цепочка поставок
52 Планы на 2018 год и среднесрочную перспективу

54 ОХРАНА ТРУДА И БЕЗОПАСНОСТЬ

56 Охрана труда и безопасность
60 Планы на 2018 год и среднесрочную перспективу

62 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ПЕРСОНАЛОМ

66 Структура персонала
69 Привлечение персонала
71 Обучение и развитие
74 Система вознаграждения
77 Социальная поддержка сотрудников
80 Корпоративная культура
85 Планы на 2018 год и среднесрочную перспективу

86 ВКЛАД В РАЗВИТИЕ ОБЩЕСТВА

90 Взаимодействие с регионами присутствия
91 Внешние программы и благотворительность
99 Планы на 2018 год и среднесрочную перспективу

100 ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

103 Природоохранные инициативы
105 Использование материальных ресурсов
109 Водопотребление и охрана водных ресурсов
111 Выбросы в атмосферу и охрана атмосферного воздуха
112 Сохранение биоразнообразия
113 Энергопотребление и энергоэффективность
115 Ключевые мероприятия в области охраны окружающей среды
116 Планы на 2018 год и среднесрочную перспективу

117 ПРИЛОЖЕНИЯ

117 Отчет независимого аудитора
121 Таблица показателей GRI
126 Глоссарий
127 Сокращения
129 Контактная информация

Обращение Председателя Совета директоров

102-14

Уважаемые коллеги, партнеры!

Рад представить вашему вниманию Отчёт о корпоративной социальной ответственности Металлоинвеста за 2017 год, в котором содержится значимая информация о результатах деятельности Компании в экономической, экологической и социальной сферах.

В минувшем году Металлоинвест продемонстрировал высокие производственные и финансовые результаты. Основой успеха Компании стала фактическая реализация принципов философии партнёрства. Мы убеждены, что долгосрочный успех возможен только при реализации возможностей и создании ценностей для всех заинтересованных сторон: сотрудников, жителей регионов присутствия, партнёров, потребителей, инвесторов, финансовых институтов и государства.

Металлоинвест следует глобальным тенденциям в области устойчивого развития. С 2015 года Компания поддерживает программу действий ООН «Преобразования нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года». Металлоинвест разделяет 17 Целей устойчивого развития, сформулированных в этой Программе, и предпринимает шаги для их достижения. Компания стремится интегрировать принципы устойчивого развития на основе партнёрства во все бизнес-процессы. Наша задача — быть надёжным партнёром для регионов присутствия, соблюдать самые жёсткие стандарты в области промышленной безопасности и охраны труда, бережно относиться к окружающей среде, инвестировать в развитие промышленного потенциала и улучшение качества жизни людей.

В 2017 году Компания продолжила курс на модернизацию производственных мощностей. На всех предприятиях Компании были реализованы крупные инвестиционные мероприятия. Особое место в хронике прошедшего года занимает запуск комплекса ГБЖ-3 на Лебединском ГОКе: это не только крупнейший инвестиционный проект Металлоинвеста за последние годы, но и важнейший проект в области устойчивого развития. Процесс изготовления ГБЖ — самый энергоэффективный и экологичный способ получения железа. Комплекс ГБЖ-3 вошел в перечень мероприятий Года экологии в России как проект по внедрению наилучших доступных технологий.

Ключевую роль в устойчивом развитии Компании играет программа трансформации бизнеса на основе достижений цифровых технологий — Industry 4.0. Это важнейший проект, направленный не только на цифровизацию и автоматизацию бизнес-процессов, но в первую очередь на развитие человеческого капитала, результативное вовлечение всех сотрудников в процесс совершенствования всех аспектов деятельности предприятий Металлоинвеста.

Важнейшими регионами деятельности Металлоинвеста остаются Белгородская, Курская и Оренбургская области. Металлоинвест остается ответственным партнёром регионов присутствия как крупнейший налогоплательщик, работодатель и участник реализации значимых социальных и инфраструктурных проектов.

Компания стремится к выстраиванию партнёрских отношений со своими сотрудниками, создавая возможности для их профессионального развития и самореализации в обоюдных интересах.

Металлоинвест рассматривает экологичность производства как важное конкурентное преимущество и основу долгосрочной устойчивости бизнеса, ориентируется на лучшие мировые практики в этой сфере. При строительстве и модернизации производственных мощностей мы применяем самые передовые ресурсосберегающие технологии. Мы продолжим улучшать наши бизнес-процессы в соответствии с принципами устойчивого развития.

С уважением,
Председатель Совета директоров
ООО УК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ»
Иван Стрешинский

Обращение Генерального директора

102-14

Уважаемые коллеги!

Реализация принципов социальной ответственности и устойчивого развития на базе философии партнёрства — основа долгосрочного успеха и стимул для роста нашего бизнеса.

Сохранение лидерства в условиях высокой конкуренции невозможно без развития инноваций, постоянного совершенствования и повышения качества бизнес-процессов. В своей работе Металлоинвест руководствуется ответственным подходом к использованию всех видов ресурсов. Внедрение цифровых технологий позволяет нам постоянно улучшать качество продукции и усиливать конкурентные преимущества.

Металлоинвест стремится обеспечивать высокую прозрачность конкурсных и закупочных процедур, неукоснительно соблюдает требования законодательства в этой сфере. Мы убеждены, что любым проявлением коррупции не место в нашей Компании.

Применение НДТ в производстве позволяет Металлоинвесту соответствовать высоким международным экологическим стандартам и успешно конкурировать на мировом рынке. В 2017 году мы добились сокращения выбросов в атмосферу, уменьшили объём образованных отходов, а также сократили количество забираемой воды. При этом внедрение новых технологий производства позволило нам существенно увеличить объём многократно и повторно используемой воды. В 2017 году общие расходы Компании на природоохранные мероприятия и инвестиции в охрану окружающей среды составили 6,5 млрд руб.

В 2017 году Компания продолжила последовательно реализовывать внешние социальные программы во всех городах присутствия — Губкине, Старом Осколе, Железногорске и Новотроицке — и направила 4,6 млрд руб. на их финансирование. Проекты для инвестирования мы отбираем с широким вовлечением заинтересованных сторон: жителей регионов, общественных экспертов, региональных властей.

Совершенствование системы мотивации и профессионального роста, образовательные проекты — важные составляющие системной работы Компании с персоналом. В отчётном году более 37 тысяч сотрудников (73% коллектива) Металлоинвеста прошли обучение по различным программам.

Большое внимание Компания уделяет совершенствованию системы охраны труда и промышленной безопасности. В 2017 году мы систематизировали деятельность по обеспечению промышленной безопасности, внедрили единую систему оповещений в Компании, усилили наглядную агитацию и повысили уровень компетенции сотрудников по вопросам ОТиПБ. Мы уверены, что системная работа по внедрению передовых технологических решений и изменению психологи работников позволят нам добиться главной цели — нулевого травматизма.

Я хочу выразить искреннюю благодарность всем нашим сотрудникам за их труд и большой вклад в устойчивое развитие Компании. Мы достигли отличных результатов, но перед нами стоят еще более масштабные задачи и новые вызовы. Уверен, что Компания продолжит двигаться вперед, содействуя развитию регионов, и внося существенный вклад в рост российской экономики.

С уважением,
Генеральный директор
ООО УК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ»
Андрей Варичев

Об Отчете

Развитие системы отчетности

Отчет о корпоративной социальной ответственности Металлоинвест за 2017 год является шестым нефинансовым отчетом Компании и позволяет создать комплексное представление об экономических, экологических и социальных аспектах деятельности Компании, а также о корпоративном управлении, организации цепочки поставок и вкладе в развитие регионов присутствия.

Для Металлоинвеста Отчет о корпоративной социальной ответственности является значимым компонентом взаимодействия с заинтересованными сторонами. Компания считает важным регулярно предоставлять внешним и внутренним заинтересованным сторонам информацию о нефинансовых аспектах своей деятельности и получать обратную связь. Металлоинвест публикует Отчеты о корпоративной социальной ответственности на русском и английском языках.

Электронные версии отчетов можно посмотреть и скачать на официальном сайте Компании: http://www.metalloinvest.com/sustainability/csr-reports/

С 2015 года Металлоинвест публикует Отчеты на ежегодной основе. Раскрытие информации о корпоративной социальной ответственности и устойчивом развитии осуществляется в соответствии с Руководством Global Reporting Initiative (GRI). В прошлом отчетном периоде Компания перешла на использование новой версии Руководства — GRI Standards. При подготовке Отчета за 2017 год Компания ориентировалась на «основной» вариант соответствия.

102-56

С целью повышения доверия заинтересованных сторон к полноте и точности раскрываемой информации Металлоинвест передает Отчет независимому аудитору для проведения внешней проверки.

С отчетом аудитора можно ознакомиться на с. 117.

Общие сведения об Отчете

102-45	**Название Отчета**	Отчет о корпоративной социальной ответственности Металлоинвест
102-50	**Цикл отчетности**	ежегодный
102-51	**Дата публикации предыдущего Отчета**	август 2017 года
102-52	**Стандарт подготовки Отчета**	GRI Standards, вариант соответствия «основной»
102-53	**Границы отчетности**	Отчет охватывает деятельность четырех ключевых предприятий: → АО «Лебединский ГОК» → ПАО «Михайловский ГОК» → АО «ОЭМК» → АО «Уральская Сталь» При раскрытии показателей с границами отчетности, отличными от вышеописанных, информация о том, какие предприятия включены в охват, дополнительно уточнена в тексте. Финансовая информация, представленная в Отчете, охватывает деятельность всех контролируемых организаций в соответствии с консолидированной финансовой отчетностью по МСФО за 2017 год.
102-54	**Принципы определения содержания Отчета**	→ Сбалансированность → Сопоставимость → Точность → Своевременность → Ясность → Надежность
	Внешнее заверение Отчета	Независимый аудитор: АО «ПвК Аудит»
	Контактное лицо, к которому можно обратиться с вопросами относительно содержания Отчета	Анастасия Савельева, начальник Управления внешних социальных программ и нефинансовой отчетности

Определение содержания Отчета

102-46

В соответствии с Руководством GRI для определения существенных для Компании тем, обязательных к раскрытию в нефинансовом отчете, Металлоинвест провел анкетирование представителей Компании и ключевых заинтересованных сторон. Для этого рабочая группа по подготовке Отчета разработала анкету, включающую 33 релевантные для деятельности Компании темы. Все представленные в анкете темы были разделены на три группы — экономическую, экологическую и социальную. Респондентам предлагалось выбрать из перечня наиболее значимые для деятельности Компании темы. В анкетировании приняли участие как руководители функциональных направлений Компании, так и представители заинтересованных сторон. Ответы были переведены в балльную систему, и для каждой темы было получено среднее значение существенности. Существенными были признаны десять тем:

- информация об экономической результативности деятельности Компании;
- инвестиции в инфраструктуру регионов присутствия и благотворительность;
- практика закупок, в том числе у местных поставщиков;
- энергопотребление, энергоэффективность;
- соответствие законодательству в области охраны окружающей среды;
- кадровая политика Компании, информация о персонале;
- здоровье и безопасность на рабочем месте;
- обучение и образование всех сотрудников;
- взаимодействие Компании с местными сообществами;
- соответствие законодательству в социально-экономической сфере.

Проанализировав результаты анкетирования, рабочая группа по подготовке Отчета за 2017 год дополнила список пятью темами, с тем чтобы подробнее раскрыть экономические, экологический и социальные аспекты деятельности Компании. В число дополнительных тем были включены:

- противодействие коррупции, антикоррупционная политика Компании;
- информация о материалах, израсходованных при производстве продукции и услуг, а также повторно используемых/вторичных материалах;
- потребление и использование водных ресурсов, в том числе многократно и повторно использованных Компанией;
- сохранение биоразнообразия в регионах присутствия;
- сбросы сточных вод и отходы производства.

Таким образом, по результатам анкетирования и с учетом решения рабочей группы существенными признаны 15 тем. Данный перечень тем не претерпел значительных изменений по сравнению со списком в Отчете за 2016 год.

102-49

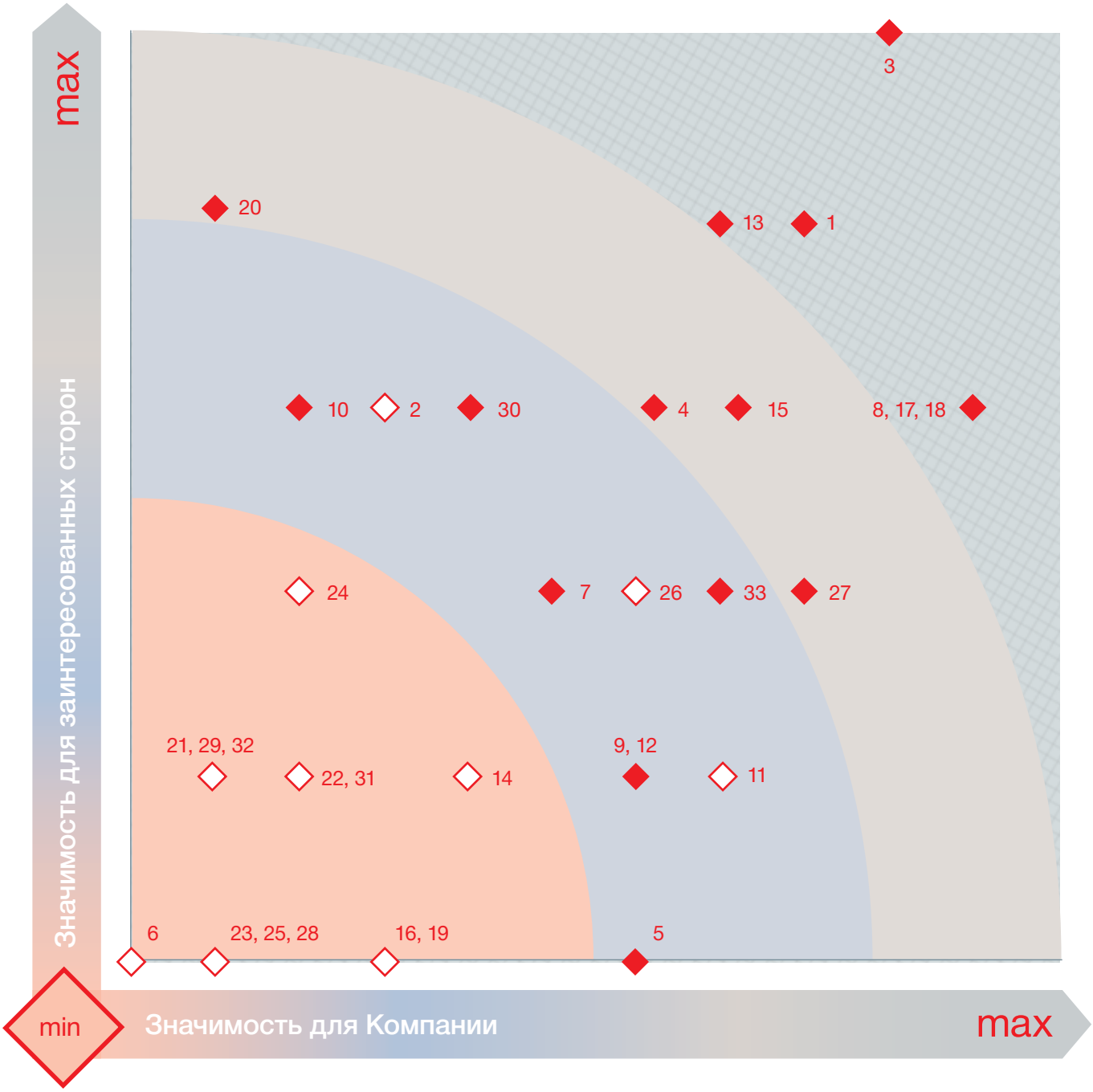
В соответствии с требованиями GRI Standards Металлоинвест раскрыл в Отчете за 2017 год информацию как минимум по одному показателю по каждой существенной теме.

102-47

№	Существенные темы Металлоинвеста	Соответствие тем GRI Standards
1	Информация об экономической результативности деятельности Компании	201 Экономическая результативность
2	Инвестиции в инфраструктуру регионов присутствия и благотворительность	203 Непрямые экономические воздействия
3	Практика закупок, в том числе у местных поставщиков	204 Практика закупок
4	Противодействие коррупции, антикоррупционная политика Компании	205 Противодействие коррупции
5	Информация о материалах, израсходованных при производстве продукции и услуг, а также повторно используемых/вторичных материалах	301 Материалы
6	Энергопотребление, энергоэффективность	302 Энергия
7	Потребление и использование водных ресурсов, в том числе многократно и повторно использованных Компанией	303 Вода
8	Сохранение биоразнообразия в регионах присутствия	304 Биоразнообразие
9	Сбросы сточных вод и отходы производства	306 Сбросы и отходы
10	Соответствие законодательству в области охраны окружающей среды	307 Соответствие экологическим требованиям
11	Кадровая политика Компании, информация о персонале	401 Занятость
12	Здоровье и безопасность на рабочем месте	403 Здоровье и безопасность на рабочем месте
13	Обучение и образование всех сотрудников	404 Обучение и образование
14	Взаимодействие Компании с местными сообществами	413 Местные сообщества
15	Соответствие законодательству в социально-экономической сфере	419 Соответствие требованиям в социально-экономической сфере

Матрица существенных тем

Существенные темы, подробно проанализированные в Отчете за 2017 год, выделены цветом.



№	Тема
1	Информация об экономической результативности деятельности Компании
2	Минимальная заработная плата сотрудников Компании в регионах присутствия, состав руководящих органов
3	Инвестиции в инфраструктуру регионов присутствия и благотворительность
4	Практика закупок, в том числе у местных поставщиков
5	Противодействие коррупции, антикоррупционная политика Компании
6	Соблюдение Компанией антимонопольного законодательства
7	Информация о материалах, израсходованных при производстве продукции и услуг, а также повторно используемых/вторичных материалах
8	Энергопотребление, энергоэффективность
9	Потребление и использование водных ресурсов, в том числе многократно и повторно использованных Компанией
10	Сохранение биоразнообразия в регионах присутствия
11	Выбросы парниковых газов, озоноразрушающих и других загрязняющих веществ
12	Сбросы сточных вод и отходы производства
13	Соответствие законодательству в области охраны окружающей среды
14	Воздействие поставщиков Компании на окружающую среду
15	Кадровая политика Компании, информация о персонале
16	Уведомление сотрудников о существенных изменениях в деятельности Компании
17	Здоровье и безопасность на рабочем месте
18	Обучение и образование всех сотрудников
19	Обучение в области соблюдения прав человека
20	Предоставление равных возможностей сотрудникам вне зависимости от пола, возраста, расы и религии
21	Недопущение дискриминации по расовому, социальному, религиозному и гендерному признакам
22	Свобода ассоциаций и ведения коллективных переговоров
23	Противодействие использованию детского труда
24	Противодействие использованию принудительного труда
25	Соблюдение прав коренных и малочисленных народов
26	Оценка Компанией соблюдения прав человека в подразделениях
27	Взаимодействие Компании с местными сообществами
28	Оценка Компанией воздействия поставщиков на общество
29	Финансовые средства, направленные Компанией на политические цели
30	Здоровье и безопасность потребителя
31	Соблюдение требований законодательства в области маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, спонсорство и продвижение продукции
32	Соблюдение права неприкосновенности частной жизни потребителя
33	Соответствие законодательству в социально-экономической сфере

Верность выбранной стратегии

Миссия Металлоинвеста — быть российской социально ответственной компанией, эффективно добывающей и перерабатывающей железорудное сырье в высококачественную металлизованную металлургическую продукцию.

О КОМПАНИИ

12 Портрет Компании
16 Бизнес-модель
18 Корпоративное управление
20 Инновационная деятельность
13 Участие в деятельности отраслевых ассоциаций и государственных организаций
26 Награды и достижения

Портрет Компании

102-1 Акционерное общество «Холдинговая компания «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» и его дочерние общества[1] являются интегрированной горно-металлургической компанией с производством полного цикла, поставляющей потребителям во всем мире качественное железорудное сырье, металлизованную продукцию и высококачественный стальной прокат.

102-5 Основными организациями, входящими в АО «ХК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ», являются Акционерное общество «Лебединский горно-обогатительный комбинат», Акционерное общество «Оскольский электрометаллургический комбинат», Публичное акционерное общество «Михайловский ГОК» и Акционерное общество «Уральская Сталь». Участие в капитале выше обозначенных компаний позволило организовать управление ими, создав ООО УК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ», Управляющую компанию Металлоинвеста.

102-3 **Управляющая компания Металлоинвеста** в отчетный период находилась в Москве. Во второй половине 2017 года часть функциональных направлений Управляющей компании была переведена в г. Старый Оскол в Белгородской области. Кроме того, в Старом Осколе создан общий центр обслуживания Компании — дочернее общество ООО «МКС», выполняющее для Металлоинвеста функции бухгалтерского, налогового и кадрового учета.

102-4 Производственная деятельность Компании осуществляется в России. Основные производственные активы Металлоинвеста размещены в трех субъектах Российской Федерации — Белгородской, Курской и Оренбургской областях.

ЛГОК, МГОК и ОЭМК расположены в европейской части России, имеющей развитую инфраструктуру и доступ к ключевым рынкам сбыта продукции Компании. Уральская Сталь расположена в Уральском регионе России в непосредственной близости к ведущим российским производителям труб.

→ **Акционерное общество «Лебединский горно-обогатительный комбинат» (ЛГОК)**
Белгородская область, Губкин

→ **Акционерное общество «Оскольский электрометаллургический комбинат» (ОЭМК)**
Белгородская область, Старый Оскол

→ **Публичное акционерное общество «Михайловский горно-обогатительный комбинат» (МГОК)**
Курская область, Железногорск

→ **Акционерное общество «Уральская Сталь»**

1 Далее в Отчете совместно именуемые Компания или Металлоинвест.

102-2

Вертикальная интеграция бизнеса обеспечивает все стадии горно-металлургического производства и выпуск сопутствующей продукции

Производство в 2017 году:

40,3 млн тонн — Железная руда — **№ 5** по производству товарной железной руды в мире

25,1 млн тонн — Окатыши — **№ 2** по производству окатышей в мире

7,0 млн тонн — ГБЖ/ПВЖ — **№ 1** на рынке товарного ГБЖ в мире

2,7 млн тонн — Чугун — **№ 1** по экспорту чугуна в мире

4,8 млн тонн — Сталь

102-6

Географическая структура отгрузок продукции в 2017 году

Металлоинвест обеспечивает поставку сырьевых материалов более чем 50 ведущим горнорудным и металлургическим предприятиям по всему миру.

102-2

Вспомогательные активы Компании обеспечивают удовлетворение производственных и сервисных потребностей предприятий Металлоинвеста, поставляя продукцию и оказывая услуги в области добычи, производства, переработки и реализации сталелитейной продукции[2].

Металлоинвест поставляет продукцию в Россию, страны СНГ, Европу, Северную и Южную Америку, Азию, Северную Африку и на Ближний Восток и занимает лидирующие позиции в ключевых сегментах международного рынка железорудного сырья. 102-6

Железорудная продукция

МЛН ТОНН

Европа

ОСНОВНЫЕ ПОТРЕБИТЕЛИ
- U.S. Steel Kosice
- ArcelorMittal
- Tata Steel
- Rogesa
- ISD Dunaferr
- HBIS Smederevo
- Arvedi
- Riva Group
- Ferriere Nord
- BSW
- Celsa Group
- Ilva
- Thyssenkrupp

ОСНОВНЫЕ ПОТРЕБИТЕЛИ
- Duferdofin
- Volkswagen AG
- NTN Transmissions Europe S.A.
- Groupe PSA
- Schaeffler Group
- OMNIA KLF, a. s.
- SFK Group
- Forges des Courcelles
- Duferco Danish Steel

Северная Америка и Южная Америка

ОСНОВНЫЕ ПОТРЕБИТЕЛИ
- Nucor
- Steel Dynamics Columbus
- Tenaris

ОСНОВНЫЕ ПОТРЕБИТЕЛИ
- CAASA

2 Подробная информация о вспомогательных активах — см. Годовой отчет, с. 7.

102-7

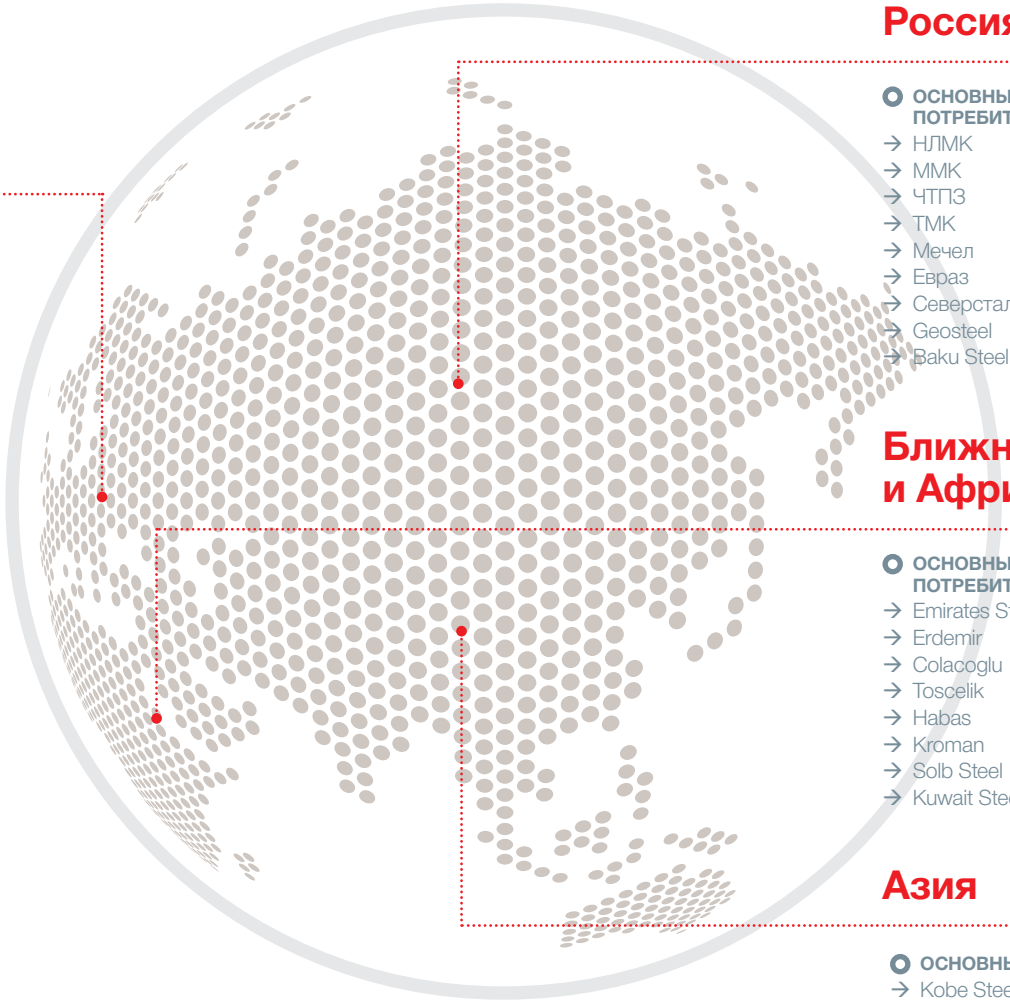
Металлоинвест является крупнейшей железорудной компанией в России и СНГ:

- **48,5 тыс.** сотрудников;
- **4** производственных подразделения;
- **6 231 млн долл. США** — выручка в 2017 году (+46 % к 2016 году);
- **2 120 млн долл. США** — показатель EBITDA в 2017 году (+69 % к 2016 году);
- **6 503,2 млн долл. США** — активы Компании по состоянию на 31 декабря 2017 года (+ 5 % к 2016 году);
- **4 055,6 млн долл. США** — чистый долг Компании по состоянию на 31 декабря 2017 года (+27 % к 31 декабря 2016).

Металлургическая продукция

млн тонн

Россия	Европа	Азия	Ближний Восток и Северная Африка	Прочие
1,8	0,9	0,3	1,5	2,1



Россия и СНГ

ОСНОВНЫЕ ПОТРЕБИТЕЛИ
- НЛМК
- ММК
- ЧТПЗ
- ТМК
- Мечел
- Евраз
- Северсталь
- Geosteel
- Baku Steel

ОСНОВНЫЕ ПОТРЕБИТЕЛИ
- КАМАЗ
- АВТОВАЗ
- Минский тракторный завод
- ОМК
- АРБЗ

Ближний Восток и Африка

ОСНОВНЫЕ ПОТРЕБИТЕЛИ
- Emirates Steel
- Erdemir
- Colacoglu
- Toscelik
- Habas
- Kroman
- Solb Steel
- Kuwait Steel

ОСНОВНЫЕ ПОТРЕБИТЕЛИ
- Diler
- Habas
- Kroman Celik
- Icdas
- Kardemir
- Ekinciler
- Tosyali
- AQS

Азия

ОСНОВНЫЕ ПОТРЕБИТЕЛИ
- Kobe Steel
- Nippon Steel & Sumitomo Metal
- Xilin Iron & Steel
- Jianlong Group
- Posco
- AK Steel

Отгрузка железной руды, окатышей, чугуна и ГБЖ

Отгрузка стальной продукции

102-7

Бизнес-модель

Бизнес-модель Компании обеспечивает эффективное управление имеющимися активами и ресурсами, позволяя достигать значимых положительных результатов для всех заинтересованных сторон.

01 Мы изучаем и учитываем потребности **ВСЕХ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН**

Для ключевых заинтересованных сторон Металлоинвест формирует добавленную стоимость:

Потребители

→ **6,2 млрд долл. США***
В виде качественной продукции, соответствующей мировым стандартам

Инвесторы

→ **1,2 млрд долл. США***
В форме выплаты дивидендов

Сотрудники

→ **3 млрд руб.**
В виде социальных льгот, гарантий и выплат

Регионы присутствия

→ **4,6 млрд руб.**
В виде социальных программ и благотворительной деятельности

02 Для удовлетворения этих потребностей мы располагаем **РЕСУРСАМИ**

Внешними

- Поставщики ТМЦ (оборудование, материалы, топливо и т. д.)
- Научные и инжиниринговые центры
- Финансовые институты
- Долговой рынок

Внутренними

→ **48,5 тыс. человек**
Персонал

→ **Внедрение лучших практик и развитие корпоративного управления и риск-менеджмента**
Опытная управленческая команда

→ **14,1 млрд тонн**
Запасы железной руды

→ **4 предприятия горнорудной и металлургической отраслей,** а также сопутствующий бизнес
Промышленные предприятия

→ **Технологии и инновации**

Бизнес-процессы Компании как вертикально интегрированного холдинга включают все стадии производственного цикла:

03 НАШ БИЗНЕС-ПРОЦЕСС включает

Производство руды

40,3 млн тонн
Производство железной руды в 2017 году

Переработка

25,1 млн тонн
Производство окатышей в 2017 году

7,0 млн тонн
Производство ГБЖ/ПВЖ в 2017 году

2,7 млн тонн
Производство чугуна в 2017 году

4,8 млн тонн
Производство стали в 2017 году

Сбыт

> 50 крупных клиентов
во всем мире

04 Распределение РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Потребители

- Увеличение содержания железа в концентрате и окатышах, улучшение качества стальной продукции (в том числе SBQ)
- **Industry 4.0**
  Повышение эффективности бизнеса
- **489 млн долл. США***
  Капитальные затраты в 2017 году

Инвесторы и кредиторы

325 млн долл. США*
Обслуживание долга в 2017 году

Сотрудники

на 55 % выше
Компания предоставляет стабильно высокий уровень оплаты труда — на 55 % выше, чем в среднем по регионам присутствия

Регионы присутствия

79 млн долл. США*
Социальные инвестиции в регионы присутствия в 2017 году

111,5 млн долл. США*
Экологические инвестиции в 2017 году

Государство

888,7 млн долл. США*
Налоги и платежи в 2017 году

* Среднегодовой курс доллара США ЦБ РФ составлял 58,29 руб.

Корпоративное управление

Металлоинвест постоянно совершенствует систему корпоративного управления в соответствии с лучшими мировыми практиками, обеспечивая эффективную работу производственных подразделений Компании и достижение целей в сфере социальной ответственности и устойчивого развития.

102-18

Общее руководство деятельностью и определение стратегии развития Компании осуществляет Совет директоров **ООО УК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ»** (далее — Управляющая компания). Высшим органом управления Управляющей компании является **Общее собрание участников**, избирающее **Совет директоров** — коллегиальный орган, обеспечивающий эффективное стратегическое управление и создание условий для устойчивого развития Компании в долгосрочной перспективе.

На уровне Управляющей компании приоритетные цели в области устойчивого развития определяют Совет директоров и Правление, возглавляемое Генеральным директором.

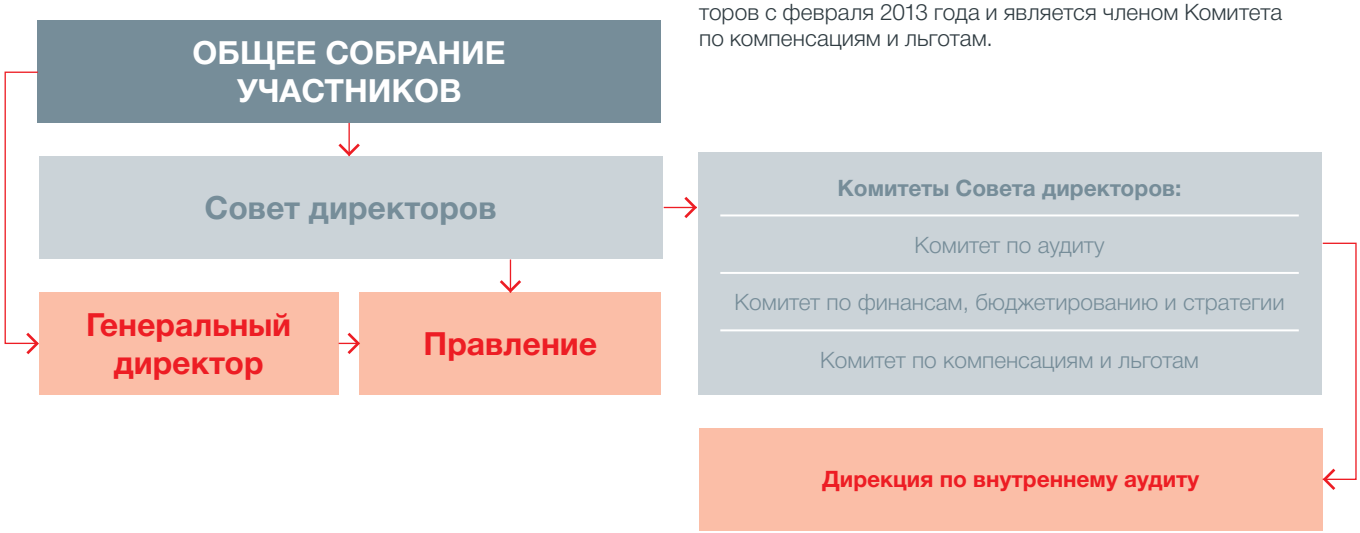
102-22

В состав Совета директоров по состоянию на 31 декабря 2017 года входили девять членов, четверо из которых признавались независимыми[3]:

102-23

- Иван Стрешинский, Председатель Совета директоров, неисполнительный директор;
- Галина Аглямова, независимый неисполнительный директор;
- Андрей Варичев, исполнительный директор;
- Валерий Казикаев, независимый неисполнительный директор;
- Глеб Костиков, неисполнительный директор;
- Николай Крылов, независимый неисполнительный директор;
- Ирина Лупичева, неисполнительный директор;
- Павел Митрофанов, неисполнительный директор;
- Дмитрий Тарасов, независимый директор.

Председателем Совета директоров избран Иван Стрешинский, который входит в состав Совета директоров с февраля 2013 года и является членом Комитета по компенсациям и льготам.



3 Подробная информация о членах Совета директоров — см. Годовой отчет, с. 74–75 и на интернет-сайте http://www.metalloinvest.com/about/governance/board-of-directors/

Управление вопросами устойчивого развития интегрировано в действующую структуру корпоративного управления и осуществляется на всех организационных уровнях.

Коллегиальным исполнительным органом Компании является Правление, в состав которого входят управляющие директора четырех предприятий:

- АО «Лебединский ГОК» (ЛГОК);
- ПАО «Михайловский ГОК» (МГОК);
- АО «ОЭМК» (ОЭМК);
- АО «Уральская Сталь».

102-26 Правление координирует работу служб и подразделений Управляющей компании, принимает решения по важнейшим вопросам текущей деятельности, готовит предложения для Совета директоров по перспективным направлениям развития компании и планам их реализации, включая разработку стратегий и политик по экономической, экологической и социальной тематикам.

Единоличным исполнительным органом является **Генеральный директор**, осуществляющий оперативное управление текущей деятельностью Компании. Генеральный директор назначает руководителей филиалов и представительств и действует от имени Компании, представляя ее интересы.

102-18 При Совете директоров Управляющей компанией сформированы **три постоянно действующих комитета**:

- Комитет по аудиту;
- Комитет по финансам, бюджетированию и стратегии;
- Комитет по компенсациям и льготам.

102-19 Комитеты осуществляют предварительное рассмотрение и подготовку рекомендаций по наиболее важным вопросам, относящимся к компетенции Совета директоров, в том числе в экономической, экологической и социальной сферах. Совет директоров утверждает общие подходы к решению вопросов, а Правление и Генеральный директор обеспечивают их реализацию.

В 2017 году Совет директоров провел 49 заседаний и заочных голосований, рассмотрев в общей сложности 142 вопроса. 102-34

На уровне структурных подразделений Управляющей компании общую координацию деятельности в области устойчивого развития осуществляет Директор по социальной политике и корпоративным коммуникациям, который подчиняется напрямую Генеральному директору. 102-19 Решение конкретных задач в области корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития относится к компетенции соответствующих структурных подразделений Управляющей компании: 102-20

- Департамента социальной политики;
- Департамента персонала;
- Департамента организационного развития;
- Департамента безопасности;
- Управления по промышленной безопасности, охране труда и экологии;
- Управления по охране здоровья;
- Дирекции по внутреннему аудиту;
- Департамента корпоративных коммуникаций.

На уровне производственных подразделений и филиалов Компании управление вопросами устойчивого развития относится к сфере ответственности управляющих директоров. На каждом предприятии сформированы собственные структурные подразделения, принимающие решения в области корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития. 102-20

Инновационная деятельность

Руководство Металлоинвеста убеждено в необходимости постоянного совершенствования и развития производственной деятельности для сохранения лидерских позиций в горно-металлургической отрасли.

Металлоинвест выделяет несколько направлений инновационной деятельности:

Разработка новых стратегических направлений развития

Повышение экологической и промышленной безопасности

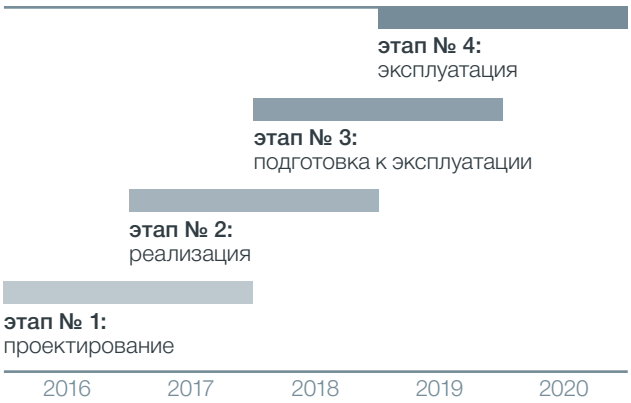
Увеличение производительности и совершенствование используемых технологий

Координацию научно-технической и инновационной деятельности в Компании осуществляет **Научно-технический совет**. Металлоинвест стремится вовлекать в научно-практическую и инновационную деятельность сотрудников, готовых предложить Компании свои идеи по повышению эффективности производства. С 2008 года в Компании ежегодно проходит Научно-техническая конференция, на которой экспертное жюри награждает сотрудников, предложивших практические разработки для улучшения производства. При оценке предложений жюри учитывает экономический эффект от реализации проекта, его актуальность, стратегическую значимость для Компании и патентоспособность.

Для перехода к инновационному управлению Металлоинвест запустил в 2016 году **программу трансформации бизнеса Industry 4.0**. Главные цели Программы — максимальная эффективность управления бизнесом, снижение трудозатрат, повышение точности планирования и контроль за исполнением планов, а также обеспечение прозрачности учета и своевременности принятия решений.

В реализацию программы Industry 4.0 вовлечены более 300 представителей различных функциональных направлений Компании, а курирует программу лично Генеральный директор ООО УК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» Андрей Варичев.

Industry 4.0 реализуется в четыре этапа:



Компания стремится стать одной из наиболее инновационных в своей отрасли. Внедрение цифровых технологий на производстве, сбор и анализ данных позволяют постоянно улучшать качество выпускаемой Компанией продукции.

Программа Industry 4.0 объединяет три проекта:

01 **Создание интегрированной системы управления финансово-хозяйственной деятельностью комбинатов (ИСУ ФХД), включая разработку методологии бюджетирования и консолидации отчетности по МСФО**

02 **Создание Многофункционального общего центра обслуживания (МФ ОЦО)**

03 **Разработка методологии стратегических ключевых показателей эффективности Компании**

Цифровая трансформация уже коснулась всех ключевых предприятий Металлоинвеста — Лебединского ГОКа, Михайловского ГОКа, Оскольского электрометаллургического комбината, Уральской Стали.

Одним из главных событий в реализации Industry 4.0 в отчетном году стало завершение программы проектирования. Кроме того, к середине 2017 года был выбран основной подрядчик для внедрения системы — Accenture, усилена команда проекта и создан центр компетенций и поддержки. После отчетной даты в середине 2018 года новая система управления внедрена на ЛГОКе и МГОКе, на ОЭМК и Уральской Стали планируется ее внедрение в середине 2019 года.

За время существования Программы был создан Многофункциональный общий центр обслуживания (МФ ОЦО) в г. Старый Оскол, объединивший финансы и учет, управление персоналом, казначейские функции, и другие сервисы. В январе 2017 года в МФ ОЦО были переведены сотрудники подразделений кадрового администрирования, бухгалтерского и налогового учета, и Центр начал оказывать услуги.

102-13

Участие в деятельности отраслевых ассоциаций и государственных организаций

Металлоинвест активно участвует в работе профессиональных и отраслевых ассоциаций, содействуя решению вопросов охраны труда, промышленной и экологической безопасности, развитию конкуренции и торговли на металлургических рынках и защищая интересы Компании и всей горно-металлургической отрасли.

Название ассоциаций и организаций	Роль Компании в организации	Поднятые в 2017 году темы
The World Steel Association[4] (WSA)	Член ассоциации	→ Обмен информацией и опытом с крупнейшими производителями стали — членами WSA → Мониторинг тенденций развития отрасли и лучших технологий
Федеральное агентство по недропользованию (Роснедра) Общественный совет	Член Общественного совета	→ Подготовка предложений по организации работы Общественного совета, проведению государственной экспертизы проектной документации, совершенствованию правовых механизмов
Ассоциация «Русская Сталь»	Председатель Комиссии Член Управляющего комитета Член Комиссии по торговой политике Член Рабочей группы по антимонопольному законодательству	→ Подготовка замечаний и предложений к законодательным и нормативно-правовым актам → Мониторинг действующих мер и угроз новых ограничительных инициатив в отношении российских производителей и экспортеров металлопродукции на внешних рынках → Сопровождение вопросов и процедур применения мер торговой защиты в отношении импорта на единую таможенную территорию Евразийского экономического союза → Подготовка замечаний и предложений к законопроектам, подготовленным ФАС России

4 The World Steel Association (WSA) — Всемирная ассоциация производителей стали, объединяет порядка 180 мировых металлургических компаний, национальные и региональные отраслевые организации и исследовательские институты.

Представители Металлоинвеста состоят в рабочих группах и профильных комитетах государственных структур, что свидетельствует о высоком уровне профессионализма и востребованности сотрудников Компании как экспертов.

Металлоинвест планирует и в дальнейшем принимать участие в работе совещательных органов, рабочих и экспертных групп для создания конкурентной среды и развития бизнеса Металлоинвеста.

Название ассоциаций и организаций	Роль Компании в организации	Поднятые в 2017 году темы
Российский союз промышленников и предпринимателей (РСПП)	Член Комитета по развитию конкуренции Член Комитета по промышленной безопасности Ответственный секретарь Комитета по разрешительной и контрольно-надзорной деятельности Комитета по корпоративной социальной ответственности и демографической политике	→ Подготовка предложений по доработке законопроектов, разработанных ФАС России → Подготовка предложения о внесении изменений в приказ Ростехнадзора → Содействие конструктивному диалогу между бизнес-сообществом, государственной властью и обществом по вопросам устранения административных барьеров, противодействия коррупции, повышения эффективности государственного контроля за соблюдением законодательства
Евразийская экономическая комиссия Консультативный комитет по торговле и его подкомитеты	Член Консультативного совета	→ Разработка предложений в сфере гармонизации национального законодательства в рамках ЕАЭС
Министерство экономического развития Российской Федерации	Член Рабочей группы по выработке предложений по вопросам регулирования отношений между организациями, осуществляющими водоснабжение и водоотведение и их абонентами Член Рабочей группы по вопросу снятия административных барьеров в сфере недропользования Правительственной комиссии по вопросам природопользования и охраны окружающей среды Член Рабочей группы по экономическим аспектам охраны окружающей среды и регулирования выбросов парниковых газов	→ Выработка предложений к законопроекту № 386179-6 и нормативным правовым актам в сфере водоснабжения и водоотведения → Участие в обсуждении законодательных инициатив в сфере недропользования → Участие в подготовке нормативно-правовых актов в сфере государственного регулирования выбросов парниковых газов

Участие в деятельности отраслевых ассоциаций и государственных организаций

продолжение

Название ассоциаций и организаций	Роль Компании в организации	Поднятые в 2017 году темы
Министерство промышленности и торговли Российской Федерации	Член Межведомственного совета по переходу на принципы наилучших доступных технологий и внедрению современных технологий	→ Участие в заседаниях Совета и подготовка позиции по проблемам перехода на НДТ
Научно-технический совет Министерства промышленности и торговли Российской Федерации НТС Минпромторга России по развитию производственно-технических комплексов по переработке отходов	Член Научно-технического совета	→ Подготовка нормативно-правовых актов в области вторичного использования ресурсов и обращения с отходами производства и потребления
Торгово-промышленная палата России (ТПП РФ) Комитет по промышленной безопасности ТПП РФ	Член Комитета	→ Внесение изменений в приказ Ростехнадзора
Государственная Дума Комитет по природным ресурсам, собственности и земельным отношениям Государственной Думы	Член Рабочей группы по рассмотрению и доработке законодательных инициатив, направленных на совершенствование Закона РФ «О недрах»	→ Подготовка замечаний к проекту Федерального закона «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О недрах» (закон о недрах) и Земельный кодекс Российской Федерации (ЗК РФ) в части совершенствования правового механизма предоставления земельных участков, необходимых для проведения работ, связанных с пользованием недрами»
Федеральная антимонопольная служба Экспертный совет	Член Рабочей группы по развитию конкуренции в сфере металлургии по доработке подходов и критериев отбора репрезентативных ценовых индикаторов на металлургических рынках Член Рабочей группы по развитию конкуренции в сфере металлургии по вопросу роста цен на металлопродукцию, закупаемую ОАО «РЖД» Член Рабочей группы по развитию конкуренции в сфере металлургии по анализу факторов ценообразования на арматуру Член Рабочей группы по развитию конкуренции в сфере металлургии по вопросу ситуации на рынке графитированных электродов	→ Обоснование необходимости использования информации (ценовых индикаторов) от общепризнанных аналитических агентств → Обоснование необходимости проведения анализа системы закупок металлургической продукции ОАО «РЖД» → Обоснование необходимости принимать во внимание максимальное количество факторов (сезонность, наличие дефицита и т. д.) при определении причин роста цен → Обоснование необходимости выработки мер, направленных на повышение уровня обеспеченности потребителей графитированными электродами

Название ассоциаций и организаций	Роль Компании в организации	Поднятые в 2017 году темы
Федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору	Член Научно-технического совета	→ Участие в разработке концепции ФНП «Правила безопасности при получении, транспортировании, использовании расплавов черных и цветных металлов и сплавов на основе этих расплавов» с риск-ориентированным подходом
Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт) Бюро наилучших доступных технологий (НДТ)	Член Рабочей группы № 25 по разработке справочников НДТ «Добыча и обогащение железных руд» Член Рабочей группы по разработке справочников НДТ «Производство чугуна и стали» Член Рабочей группы по разработке справочников НДТ «Производство изделий дальнейшего передела черных металлов»	→ Участие в разработке справочника НДТ «Добыча и обогащение железных руд» → Участие в разработке справочника НДТ «Производство чугуна и стали» → Участие в разработке справочника НДТ «Производство изделий дальнейшего передела черных металлов»

Награды и достижения

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

В 2017 году **интернет-проекты** Металлоинвеста — онлайн-версия Годового отчета за 2016 год, корпоративный сайт Компании, онлайн-журнал Iron Magazine и сайт «10 лет Металлоинвест. Сделано из нашей продукции» — получили 12 международных и российских наград от инвестиционного и профессионального сообществ.

Кроме того, **Годовой отчет** Металлоинвеста за 2016 год получил четыре награды престижных российских и международных конкурсов — XX ежегодного конкурса годовых отчетов Московской биржи и медиа-группы РЦБ, Marcom Awards 2017, LACP Spotlight Awards 2017 и Galaxy Awards 2017.

Журнал Iron Magazine получил платиновую награду Marcom Awards 2017 как лучшая онлайн- и печатная версия цифровых и печатных медиа.

Корпоративная социальная ответственность

Металлоинвест получил награды X Ежегодного международного конкурса **«Лидеры корпоративной благотворительности»**. Корпоративная программа Компании **«Сделаем вместе!»** была признана лучшей программой, раскрывающей принципы социальных инвестиций.

Охрана окружающей среды и охрана труда

Металлоинвест награжден за лучшие результаты по реализации **мероприятий в рамках Года экологии**.

ОЭМК, МГОК и Уральская Сталь вошли в число победителей XII Всероссийского смотра-конкурса **«Лидер природоохранной деятельности в России 2017»**.

Металлоинвест награжден за строительство третьего комплекса по производству горячебрикетированного железа (комплекс ГБЖ-3) на Лебединском горно-обогатительном комбинате и полигона захоронения отходов на Оскольском электрометаллургическом комбинате на **V Всероссийском съезде по охране окружающей среды**, выставке-форуме «ЭКОТЕХ» и заседании Федерального экологического совета.

Повышение эффективности управления

Компания поддерживает принятые в 2015 году Генеральной ассамблеей ООН Цели в области устойчивого развития и вносит вклад в их достижение посредством применения ответственных подходов к управлению бизнесом.

СТРАТЕГИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

30 Приоритеты в области устойчивого развития
32 Реализация Целей устойчивого развития ООН
34 Взаимодействие с заинтересованными сторонами
38 Управление рисками в области устойчивого развития
42 Этика и антикоррупционная деятельность

Приоритеты в области устойчивого развития

Последовательно работая над повышением экономической эффективности и получением прибыли, Металлоинвест стремится также внести вклад в социально-экономическое развитие территорий присутствия и обеспечить экологическую безопасность производства. Компания осознает свою ответственность перед всеми заинтересованными сторонами, налаживает с ними партнерские отношения, основанные на уважении прав человека, соблюдении законодательства, отраслевых норм и правил, а также контрактных обязательств.

Цели и приоритеты Металлоинвеста в области устойчивого развития отражены в Долгосрочной стратегии развития[5] и ряде других внутренних корпоративных документов Компании, регулирующих отдельные аспекты устойчивого развития.

В Металлоинвесте действует Политика корпоративной социальной ответственности (КСО), где зафиксированы подходы к управлению устойчивым развитием и социально ответственному ведению бизнеса. В этом документе определены следующие приоритеты Металлоинвеста в области КСО и устойчивого развития:

- развитие успешного, экономически устойчивого и конкурентоспособного бизнеса, обеспечивающего долгосрочный рост акционерной стоимости и способствующего экономическому благополучию регионов присутствия;
- создание безопасных для жизни и здоровья условий труда, забота о благополучии работников и их семей;
- снижение негативного воздействия на окружающую среду посредством модернизации оборудования и внедрения современных ресурсосберегающих и более безопасных с точки зрения экологии технологий, применения лучших практик в области системы экологического менеджмента;
- содействие социально-экономическому развитию и благополучию регионов присутствия в партнерстве с органами государственной власти, местным сообществом и НКО, в том числе путем реализации благотворительных программ;
- построение легитимных и устойчивых партнерских отношений со всеми заинтересованными сторонами.

5 Стратегия развития Металлоинвеста была утверждена Советом директоров в 2014 году. В рамках ежегодной актуализации в 2017 году она была представлена Совету директоров с учетом выполненных мероприятий и изменений внешней среды.

Металлоинвест рассматривает концепцию устойчивого развития как неотъемлемую часть долгосрочной стратегии Компании и один из ключевых факторов ее конкурентоспособности. Устойчивое развитие для Компании означает достижение стратегических целей при сохранении баланса интересов всех заинтересованных сторон.

Ключевые корпоративные документы, регулирующие деятельность Компании в области устойчивого развития

Приоритеты в области устойчивого развития	Ключевые корпоративные документы	Раздел Отчета
Обеспечение экономической устойчивости	→ Антикоррупционная политика → Стандарт «Общекорпоративная система управления рисками» → Регламент процесса управления рисками → Регламент системы управления эффективностью	О Компании Стратегия устойчивого развития Экономическая результативность
Забота о благополучии сотрудников	→ Кодекс корпоративной этики → Положение о наградной деятельности → Положения о социальной поддержке работников и членов их семей → Положение об управлении кадровым резервом → Положения об оплате труда и премировании работников	Ответственность перед персоналом
Развитие регионов присутствия	→ Политика корпоративной социальной ответственности и благотворительности	Вклад в развитие общества
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	→ Политика по взаимодействию с заинтересованными сторонами	Стратегия устойчивого развития
Охрана окружающей среды	→ Экологические политики предприятий	Экологическая ответственность

102-12

Реализация Целей устойчивого развития ООН

Руководство Компании поддерживает Цели в области устойчивого развития, принятые Генеральной ассамблеей ООН в 2015 году и направленные на ликвидацию нищеты, борьбу с неравенством и адаптацию к изменениям климата.

Вклад Компании в достижение Целей устойчивого развития

Повсеместная ликвидация нищеты во всех ее формах

- Обеспечение достойной оплаты труда и социальной поддержки работникам, в том числе предоставление материальной помощи
- Реализация внешних социальных программ, направленных на поддержку незащищенных слоев населения в регионах присутствия

Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию

- Обеспечение безопасных условий труда работников
- Организация системы медицинского обслуживания для работников
- Реализация внешних социальных программ, направленных на охрану здоровья в регионах присутствия

Обеспечение всеохватного и качественного образования, поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни

- Реализация внутренних обучающих программ для работников, оплата части расходов на обучение работников в вузах
- Реализация внешних социальных программ, направленных на поддержку образования в регионах присутствия

Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе

- Исполнение налоговых обязательств
- Обеспечение занятости и достойных условий труда в регионах присутствия
- Реализация программ, направленных на развитие предпринимательства в регионах присутствия

Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям

- Развитие объектов инфраструктуры в регионах присутствия в рамках программ социального партнерства
- Модернизация производства и внедрение инноваций
- Увеличение объемов промышленного производства

Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов и населенных пунктов

- Снижение негативного воздействия на окружающую среду регионов присутствия
- Реализация внешних социальных программ, направленных на развитие социально-культурной среды в регионах присутствия

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Долгосрочная стратегия Металлоинвеста строится в соответствии с Целями устойчивого развития ООН и ориентирована на последовательное увеличение вклада Компании в достижение этих целей за счет применения ответственных подходов к управлению бизнесом, в том числе путем реализации внешних социальных программ и благотворительных проектов для работников Компании и местного населения.

5

Обеспечение гендерного равенства и расширение прав и возможностей всех женщин и девочек

→ Обеспечение равных условий труда вне зависимости от пола

6

Обеспечение наличия и рационального использования водных ресурсов и санитарии

→ Снижение воздействия на поверхностные водные источники за счет сокращения объема водозабора и повышения степени очистки сточных вод

7

Обеспечение всеобщего доступа к недорогим, надежным, устойчивым и современным источникам энергии

→ Реализация мероприятий по повышению энергоэффективности

12

Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства

→ Рациональное освоение и эффективное использование природных ресурсов

→ Сокращение объема образуемых отходов

13

Принятие срочных мер по борьбе с изменением климата и его последствиями

→ Содействие разработке природоохранного законодательства в области контроля выбросов парниковых газов

→ Сокращение выбросов парниковых газов за счет проектов модернизации производственного оборудования и повышения энергоэффективности

16

Содействие построению миролюбивого и открытого общества, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях

→ Противодействие коррупции и мошенничеству, пресечение конфликтов интересов

→ Взаимодействие с органами власти (в том числе обучение) с целью обеспечения учета интересов местного населения при принятии решений

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Металлоинвест рассматривает конструктивное взаимодействие с заинтересованными сторонами как одно из важнейших условий, необходимых для достижения устойчивости и сбалансированного развития.

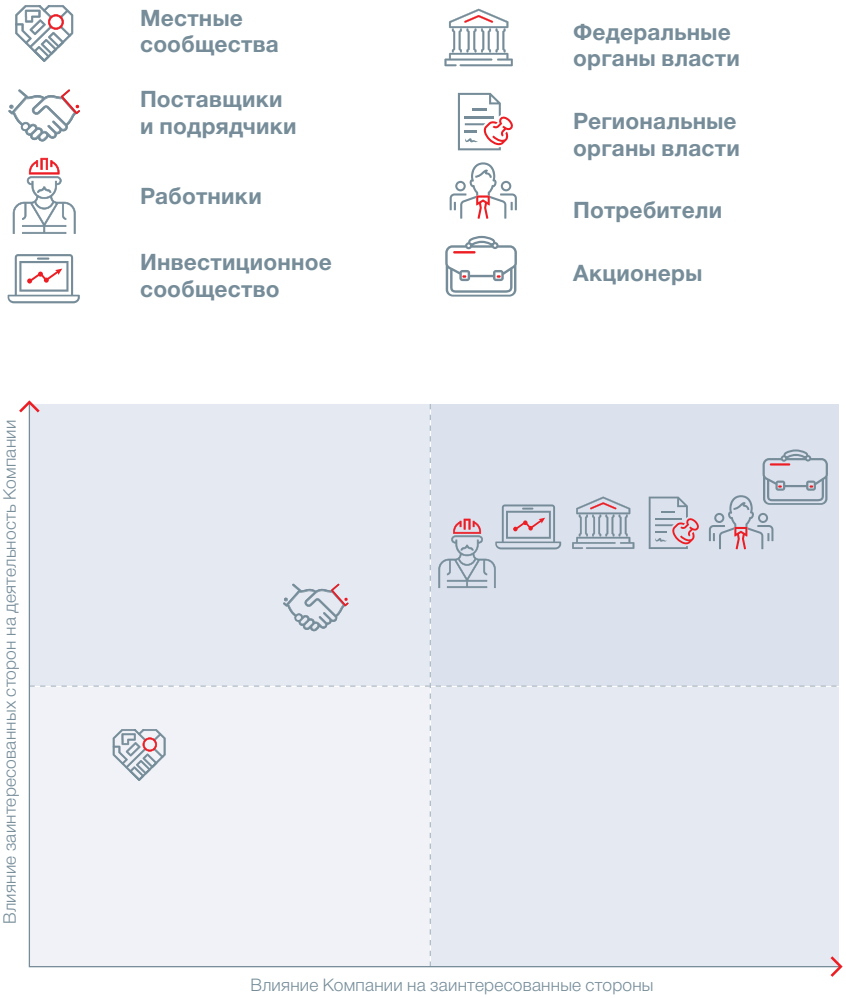
102-43 Подход Компании к взаимодействию с заинтересованными сторонами определен в корпоративном документе — Политике по взаимодействию с заинтересованными сторонами, в которой закреплены цели и задачи Компании в данной области, а также выделены ключевые группы стейкхолдеров:

102-40
- акционеры;
- потребители;
- поставщики и подрядчики;
- органы власти, в том числе:
  - федеральные органы исполнительной власти,
  - органы государственной власти субъектов Российской Федерации,
  - органы местного самоуправления;
- инвестиционное сообщество;
- работники;
- местные сообщества (местные жители, некоммерческие организации, муниципальные учреждения).

102-42 **Группы** заинтересованных сторон **определяются на основании оценки** их важности для Компании, регулярности взаимодействия с ними, а также изучения лучших практик международных и российских компаний горно-металлургической отрасли по вопросам взаимодействия со стейкхолдерами. Основными критериями значимости заинтересованных сторон являются два параметра:

- влияние заинтересованных сторон на деятельность Компании;
- влияние Компании на заинтересованные стороны.

КАРТА ВЗАИМНОГО ВЛИЯНИЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН



102-43

Взаимодействие с заинтересованными сторонами Металлоинвест осуществляет в соответствии со следующими ключевыми принципами:

01

ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ
Компания последовательно информирует заинтересованные стороны о воздействии своей деятельности на общество, экономику и окружающую среду, принимая необходимые меры для минимизации негативного влияния и учитывая ожидания и позиции заинтересованных сторон.

02

ОТКРЫТОСТЬ
Компания предоставляет широкую и достоверную информацию о своей деятельности, используя различные формы и методы информирования и получения обратной связи.

03

СУЩЕСТВЕННОСТЬ
Компания знает, какие интересы заинтересованных сторон являются для нее существенными (значимыми).

04

ПОЛНОТА
Компания понимает взгляды, потребности и опасения заинтересованных сторон, а также их мнения по значимым для них вопросам.

05

РЕАГИРОВАНИЕ
Компания реагирует на существенные вопросы (проблемы, задачи), стоящие перед ней и ее заинтересованными сторонами.

102-21

Металлоинвест придерживается политики информационной открытости и стремится своевременно предоставлять заинтересованным сторонам достоверную информацию о существенных аспектах своей деятельности. Согласно Политике по взаимодействию с заинтересованными сторонами, приступая к организации процесса взаимодействия, Компания определяет предпочтительную форму общения и **каналы коммуникации**.

Каналы коммуникации с заинтересованными сторонами

КАНАЛЫ ВНУТРЕННИХ КОММУНИКАЦИЙ

- Корпоративное радио
- Информационные доски и буклеты
- Ящики обратной связи «Твой голос»
- Горячая линия
- Встречи с работниками
- Корпоративный интернет-портал

КАНАЛЫ ВНЕШНИХ КОММУНИКАЦИЙ

- СМИ
- Годовой отчет
- Отчет о корпоративной социальной ответственности
- Социальные сети
- Городские порталы
- Диалоги с внешними заинтересованными сторонами
- Корпоративный интернет-сайт

6 ESG (environmental, social and governance) подход — подход к управлению вопросами экологии, социальной ответственности и корпоративного управления.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

продолжение

102-43

102-44

Основные группы заинтересованных сторон и механизмы взаимодействия с ними

Акционеры

Каналы и механизмы взаимодействия

- Общее собрание участников
- Публикация корпоративной отчетности

Ключевые темы и интересы

- Результаты деятельности Компании
- Рост стоимости Компании
- Устойчивость бизнеса

Основные мероприятия по взаимодействию в 2017 году

- Проведение очередного собрания участников
- Подготовка и раскрытие публичных материалов

Подробнее см. раздел «О Компании»

Поставщики и подрядчики

Каналы и механизмы взаимодействия

- Конкурсные процедуры закупки товаров и услуг
- Специализированные конференции, выставки
- Проведение диалогов с поставщиками

Ключевые темы и интересы

- Прозрачные конкурсные процедуры закупок товаров и услуг
- Устойчивость бизнеса

Основные мероприятия по взаимодействию в 2017 году

- Внедрение системы управления взаимоотношениями с поставщиками (SAP SRM)
- Издание отраслевого журнала Iron Magazine, освещающего ключевые события в горно-металлургической отрасли

Подробнее см. раздел «Экономическая результативность»

Работники

Каналы и механизмы взаимодействия

- Заключение коллективных договоров для обеспечения социальной поддержки работников и членов их семей, пенсионеров (бывших работников)
- Корпоративные мероприятия
- Программы обучения
- Корпоративные социальные программы для работников
- Корпоративный интернет-сайт
- Мониторинг вовлеченности сотрудников
- Корпоративные СМИ, радио
- Ящики обратной связи «Твой голос»
- Горячая линия

Ключевые темы и интересы

- Занятость и безопасные условия труда
- Достойное вознаграждение за труд
- Возможности профессионального и карьерного роста
- Доступ к социальным программам

Основные мероприятия по взаимодействию в 2017 году

Подробнее см. раздел «Ответственность перед персоналом»

- Проведение II Корпоративного форума молодежных инициатив
- Проведение научно-технической конференции среди молодых работников горно-обогатительных предприятий Металлоинвеста
- Проведение корпоративных профессиональных конкурсов по выявлению лучших специалистов и управленцев в своих областях
- Обучение и аттестация работников в области охраны труда и промышленной безопасности
- Реализация различных учебных программ профессионального развития работников
- Проведение культурно-массовых и спортивных мероприятий для работников

Потребители

Каналы и механизмы взаимодействия

- Долгосрочные контракты
- Встречи с клиентами на регулярной основе
- Публичные мероприятия (конференции, форумы)

Ключевые темы и интересы

- Качество продукции
- Конкурентное ценообразование
- Своевременность и надежность поставок

Основные мероприятия по взаимодействию в 2017 году

- Проведение координационных советов с представителями предприятий — заказчиков продукции Металлоинвеста (в частности, с АО «ОМК», АО «ВМЗ», ПАО «ТМК», ПАО «ЧТПЗ», ОАО «РЖД»)
- Проведение ежегодного анкетирования, в ходе которого потребители оценивают удовлетворенность сервисом и качеством выпускаемой продукции
- Организация интервью-опросов потребителей с выездом на предприятия
- Издание отраслевого журнала Iron Magazine, освещающего ключевые события в горно-металлургической отрасли

Органы власти

Каналы и механизмы взаимодействия

- Рабочие и экспертные группы, комиссии, комитеты
- Соглашения о социально-экономическом партнерстве
- Публичные мероприятия (конференции, форумы, круглые столы)
- Корпоративные программы развития и программы поддержки и развития социальной инфраструктуры

Ключевые темы и интересы

- Сохранение уровня занятости
- Ограничение вредного воздействия на окружающую среду
- Социальные программы в регионах присутствия
- Инвестиционная деятельность

Основные мероприятия по взаимодействию в 2017 году

- Подписание Программы социального партнерства на 2017 год с администрациями Курской области и г. Железногорск
- Подписание Программы социального партнерства на 2017 год с Правительством Белгородской области
- Подписание Программы социального партнерства на 2017 год с Правительством Оренбургской области и администрацией г. Новотроицк
- Проведение в Железногорске круглого стола «Формирование факторов устойчивого развития г. Железногорска»

Подробнее см. раздел «Вклад в развитие общества»

Инвестиционное сообщество

Каналы и механизмы взаимодействия

- Конференции, форумы
- Встречи в разных форматах
- День инвестора
- Сайт-визиты
- Non-deal roadshow
- Deal roadshow

Ключевые темы и интересы

- Осведомление потенциальных и текущих инвесторов о новостях и событиях Компании для поддержания заинтересованности в инвестировании
- Привлечение инвесторов к участию в сделках размещения облигаций
- Снижение негативного фона в результате каких-либо событий, касающихся Компании

Основные мероприятия по взаимодействию в 2017 году

- Ежеквартальное раскрытие финансовых результатов
- Участие в Петербургском международном экономическом форуме и Российском инвестиционном форуме в Сочи
- Подготовка ответов на запросы инвесторов и аналитиков

Со стороны инвесторов и аналитиков в отчетном году отмечался рост интереса к вопросам устойчивого развития и этики. Данная тенденция обусловлена увеличением значимости ответственного ведения бизнеса для крупных фондов, осуществляющих управление инвестициями. На конференциях и встречах инвесторы часто интересуются наличием программы (road map) развития Компании по всем направлениям ESG — с конкретными целями, сроками, показателями по отдельным дисциплинам.

Местные сообщества

(местные жители, некоммерческие организации, муниципальные учреждения)

Каналы и механизмы взаимодействия

- Координационные советы в ходе реализации внешних социальных программ
- Диалоги с представителями местного населения
- Общественные консультации с представителями местного населения в рамках реализации инвестиционных проектов
- Благотворительные программы

Ключевые темы и интересы

- Реализация деятельности Компании с учетом интересов местных сообществ
- Участие Компании в решении проблем местных сообществ

Основные мероприятия по взаимодействию в 2017 году

Подробнее см. раздел «Вклад в развитие общества»

- Проведение в Железногорске круглого стола «Формирование факторов устойчивого развития г. Железногорска»
- Вручение грантов Металлоинвеста в рамках реализации внешних социальных программ

Управление рисками в области устойчивого развития

Деятельность Металлоинвеста сопряжена с различными рисками, реализация которых может в значимой мере повлиять на достижение стратегических целей. В связи с этим рассматривает эффективное управление рисками как обязательное условие устойчивого развития бизнеса.

С 2015 года в Компании действует многоуровневая Общекорпоративная система управления рисками и внутреннего контроля (далее — ОСУР и ВК), объединяющая Совет директоров, Правление, функциональных руководителей производственных предприятий и структурных подразделений Управляющей компании. Департамент внутреннего контроля и управления рисками оказывает методологическую поддержку и осуществляет координацию процесса управления рисками.

В соответствии с Регламентом ОСУР **ответственность** за мониторинг, выявление рисков, разработку и корректировку мероприятий **возлагается на менеджеров** (владельцев) риска. При этом в процесс управления рисками вовлечено высшее руководство Компании, в том числе Комитет по аудиту при Совете директоров и Комитет по рискам при Правлении (начал свою работу в 2016 году). В рамках деятельности данных комитетов **на ежеквартальной основе** осуществляется **мониторинг выявленных рисков** и при необходимости вносятся корректировки в мероприятия по снижению возможного негативного влияния рисков.

102-30
102-29
102-31

Руководство Компании осознает важность непрерывного совершенствования ОСУР и ВК, поэтому в 2017 году в Металлоинвесте был утвержден Регламент процесса управления Системой внутреннего контроля, актуализированы методики оценки ценовых, производственных рисков и рисков закупки сырья, а также утверждены методики оценки валютного и инвестиционного рисков.

102-29

В рамках ОСУР в Компании формируется реестр рисков, который на регулярной основе обновляется. Кроме того, с учетом анализа возможного финансового ущерба **выделяются ключевые риски** Компании, рассматриваемые на уровне **Совета директоров**.

Основными драйверами Системы управления рисками являются стратегические цели Компании и риск-аппетит, которые определяются Советом директоров. Кроме того, Компания декларирует нулевую терпимость к проявлениям рисков нарушения правил безопасности и охраны труда, нанесения вреда окружающей среде, а также рискам проявления коррупции и неправомерных действий сотрудников.

Осенью 2017 года Совет директоров Компании инициировал проведение **независимого аудита** зрелости Системы управления рисками в целях:

- определения эффективности деятельности ОСУР Компании;
- выявления областей для дальнейшего совершенствования деятельности ОСУР и разработки соответствующих рекомендаций;
- сравнения текущей деятельности ОСУР с примерами лучших мировых практик в области риск-менеджмента.

Аудит был проведен компанией PwC с использованием методологии оценки зрелости систем управления рисками и на основании опыта выполнения аналогичных проектов для промышленных компаний. По итогам аудита ОСУР Металлоинвеста **присвоена оценка 3,5 балла из 5**.

Управление рисками в области устойчивого развития

продолжение

102-15

Основные группы рисков, значимых для устойчивого развития Компании

Группы нефинансовых рисков	Краткая характеристика рисков	Мероприятия по управлению рисками в 2017 году
Риски, связанные с изменением законодательства	→ Решения государственных органов, оказывающие прямое существенное влияние на деятельность Металлоинвеста	→ Мониторинг изменений законодательства и ежеквартальное формирование отчета о влиянии данных изменений на деятельность Компании → Принятие решений о реагировании Компании на выявленные изменения и доведение до сведения ответственных подразделений
Риски, связанные с управлением персоналом	→ Дефицит квалифицированных кадров → Неэффективная система обучения → Недостаточная мотивация персонала	→ Реорганизация Управляющей компании, создание Многофункционального общего центра обслуживания (МФ ОЦО), реализация программ развития кадрового резерва, «Институт внутренних тренеров», «Мастер успеха» и «Стоимостное мышление»
Риски, связанные с экологическим воздействием **Риски в области охраны труда и пожарной безопасности (ОТиПБ) и охраны окружающей среды (ООС)**	→ Негативное воздействие на окружающую среду в части выбросов, сбросов и отходов, потребления воды и энергии → Несоответствие требованиям природоохранного законодательства → Несчастные случаи на производстве → Возникновение профессиональных заболеваний у сотрудников → Аварии и инциденты	→ Введение усиленного режима работы подразделений в части охраны труда и промышленной безопасности → Актуализация необходимой документации по ОТиПБ и ООС в рамках текущей деятельности → Прохождение очередного аудита систем менеджмента в области охраны труда и экологического менеджмента → Реализация программы капитальных затрат в части мероприятий по ОТиПБ и ООС
Риски, связанные с неэффективным взаимодействием с поставщиками	→ Поставка некачественной продукции → Несвоевременность поставок → Нехватка местных поставщиков с достаточной квалификацией	→ Проведение внутренних семинаров по углубленному изучению документов, регламентирующих закупочную деятельность → Анализ претензионной работы по нарушению сроков поставки → Своевременное обеспечение поставок материалов путем диверсификации пула поставщиков

Прогресс по снижению уровня рисков по итогам 2017 года	Планируемые мероприятия на 2018 год и среднесрочную перспективу	Основные документы, регламентирующие управление рисками
Риск является неуправляемым	→ Мониторинг изменений законодательства и ежеквартальное формирование отчета о влиянии данных изменений на деятельность Компании → Принятие решений о реагировании Компании на выявленные изменения и доведение до ответственных подразделений	→ Регламент «Общекорпоративная система управления рисками» (ОСУР)
Риск сохраняется с низкой оценкой влияния, существенных отклонений от плановых значений не выявлено	→ Реорганизация Управляющей компании, программы развития кадрового резерва	→ Регламент «Общекорпоративная система управления рисками» (ОСУР)
Существенных отклонений от плановых значений не выявлено	→ Развитие системы управления ОТиПБ, проведение аудитов в области ОТиПБ, обучение и тестирование работников Компании на знание норм, правил и инструкций в области ОТиПБ → Разработка и испытание новых средств индивидуальной защиты, учет выдачи и контроль за качеством, а также применением этих средств → Реализация инвестиционных мероприятий по ОТиПБ и ООС → Контрольные и профилактические мероприятия по исполнению установленных требований в области производственной и экологической безопасности → Проведение экспертизы опасных производственных объектов в соответствии с установленными ежегодными планами	→ Регламент «Общекорпоративная система управления рисками» (ОСУР) → Политика в области промышленной безопасности, охраны труда и экологии (ПБОТиЭ) → Кардинальные требования по охране труда и промышленной безопасности
Существенных отклонений от плановых значений не выявлено	→ Приоритетная закупка материально-технических ресурсов у производителей по прямым контрактам или на специализированной бирже → Поддержание на оптимальном уровне норматива складских запасов → Анализ претензионной работы по нарушению сроков поставки → Диверсификация пула поставщиков	→ Регламент «Общекорпоративная система управления рисками» (ОСУР)

102-16

Этика и антикоррупционная деятельность

Соблюдение норм деловой этики и внимание вопросам противодействия коррупции — основа устойчивого развития Металлоинвеста.

Особое внимание Металлоинвест уделяет вопросам противодействия коррупции и мошенничеству. В Компании действуют Антикоррупционная политика и Кодекс корпоративной этики сотрудников, в которых подчеркивается нетерпимость в отношении любых проявлений коррупции. Эти документы определяют общие принципы и меры, реализуемые Компанией в области антикоррупционной деятельности и деловой практики, а также структуру управления и разграничение функций субъектов управления в этой сфере. На уровне производственных подразделений Компании принимаются локальные внутренние документы, регламентирующие антикоррупционную деятельность.

Следование положениям Кодекса корпоративной этики Металлоинвеста, в котором зафиксированы четкие правила делового поведения, общения, внешнего и внутреннего взаимодействия всех сотрудников Компании способствует укреплению репутации Металлоинвеста, предупреждению рисков в связи с нарушением законодательства и этических принципов, принятых в Компании. Ориентируясь на самые высокие стандарты этики ведения бизнеса, Металлоинвест развивает корпоративную культуру, основанную на взаимоуважении и доверии.

В 2017 году Металлоинвест продолжил совершенствовать внутреннюю нормативно-правовую базу в области противодействия коррупции. Во всех производственных подразделениях Компании были разработаны и приняты Положения о конфликте интересов, устанавливающие порядок выявления и урегулирования подобных конфликтов, возникающих у работников предприятий при выполнении трудовых обязанностей. С целью минимизации коррупционных рисков в Компании введена практика предоставления деклараций конфликта интересов сотрудниками, занимающими должности из утверждаемого на каждом предприятии Перечня должностей и причастными к бизнес-процессам, подверженным риску коррупции. 205-2

Металлоинвест регулярно проводит образовательные мероприятия в области противодействия коррупции и мошенничеству. В 2017 году такими мероприятиями были охвачены все сотрудники предприятий Металлоинвеста, включая руководителей. 205-1

В отчетном году была проведена масштабная работа по выявлению возможных злоупотреблений, нарушений и конфликтов интересов при организации сбыта продукции и закупок материально-производственных ресурсов. По результатам проведенных мероприятий выявлено два случая конфликта интересов и приняты меры, в результате которых риск проявления коррупции нейтрализован, конфликт интересов урегулирован.

Всего за 2017 год на горячую линию поступило 90 обращений. В результате проверок обращений по фактам случаев недобросовесности в восьми случаях подтвердились сведения о нарушениях. К нарушителям применены меры дисциплинарного взыскания в соответствии с действующим законодательством и внутренними локальными документами Компании.

В своей деятельности Компания не допускает дискриминации по национальности, полу, происхождению, возрасту, религии и иным признакам. Строго соблюдая правила этического ведения бизнеса, Металлоинвест выстраивает работу таким образом, чтобы никакие действия Компании, ее руководства и сотрудников не способствовали нарушению прав человека.

В Компании реализуются следующие механизмы противодействия коррупции:

102-17

- образовательные мероприятия в области противодействия коррупции и мошенничеству
- информирование работников, включая руководителей всех уровней, о методах противодействия коррупции и мошенничеству
- горячая линия
- антикоррупционная экспертиза
- антикоррупционный мониторинг

205-3

Случаи недобросовестности	Число случаев	Результаты расследования
Нарушения требований локальных нормативно-правовых актов	2	Виновным объявлены выговоры
Нарушения трудовой дисциплины	3	Виновным объявлены выговоры и замечания
Нарушения этических норм поведения	1	Проведена профилактическая беседа с работником
Нарушения прав работников	2	Права работников восстановлены

Рекордные объемы производства

Обеспечение экономической устойчивости и эффективности является основой стабильного и сбалансированного развития Компании. Рост созданной стоимости позволяет инвестировать в устойчивое развитие.

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

46 Финансовые и производственные результаты
48 Цепочка поставок
52 Планы на 2018 год и среднесрочную перспективу

Финансовые и производственные результаты

Экономическая устойчивость Компании базируется на ряде конкурентных преимуществ и факторов, важнейшими среди которых являются:

- доступ к ресурсам;
- доступ к капиталу;
- вертикальная интеграция бизнес-процессов;
- эффективность цепочки поставок;
- непрерывная модернизация производства;
- низкая себестоимость продукции;
- высокое качество продукции;
- эффективность взаимодействия с государственными органами.

Долгосрочные цели и задачи Металлоинвеста в экономической сфере отражены в Стратегии развития Компании и основываются на следующих приоритетах:

- рост акционерной стоимости;
- рост маржинальности продаж;
- повышение операционной и управленческой эффективности;
- рост инвестиционной привлекательности;
- повышение клиентоориентированности.

102-7

Основные производственные показатели за период 2015–2017 годов

млн тонн

Продукция	2015	2016	2017	Δ 2017 / 2016
Железная руда	39,5	40,7	40,3	▼ 1,0 %
Окатыши	23,8	25,2	25,1	▼ 0,4 %
ГБЖ/ПВЖ	5,4	5,7	7,0	▲ 23 %
Чугун	2,5	3,0	2,7	▼ 10 %
Сталь	4,5	4,7	4,8	▲ 2,1 %

В 2017 году Компания увеличила долю продукции с высокой добавленной стоимостью.

В 2017 году за счет ввода в эксплуатацию комплекса ГБЖ-3 на Лебединском ГОКе на 51 % выросли объемы производства и на 49 % — объемы отгрузки горячебрикетированного железа (ГБЖ), премиального металлизованного сырья для выплавки высококачественной стали. Выпуск ГБЖ на ЛГОКе увеличился примерно в 1,5 раза — с 2,7 до 4 млн тонн. Удельный вес ГБЖ и ПВЖ в отгрузках железорудной продукции Компании по сравнению с 2016 годом увеличился с 9 до 13 %.

Незначительное сокращение объемов производства железной руды и окатышей в основном обусловлено изменением рудной шихты и проведением плановых капитальных ремонтов на обжиговых машинах.

В связи с проведением плановых ремонтных работ на 10 % сократилось и производство чугуна. При этом выпуск стали вырос на 2,1 % в основном в результате роста загрузки машины непрерывного литья заготовок (МНЛЗ-1) на Уральской Стали. Доля продукции с высокой добавленной стоимостью (HVA) в общем объеме отгрузки стальной продукции по итогам 2017 года увеличилась с 41 до 43 %.

Металлоинвест стремится к обеспечению высоких показателей эффективности и устойчивости бизнеса, которые способствуют достижению баланса между экономической эффективностью, социальной ответственностью и экологической безопасностью производства. Экономический рост Компании и высокие финансовые и производственные результаты позволяют стремиться учитывать интересы всех стейкхолдеров через механизмы распределения создаваемой добавленной стоимости.

Благоприятная экономическая конъюнктура и рост маржинальности продаж за счет увеличения объемов производства продукции с высокой добавленной стоимостью позволили Компании существенно увеличить выручку — на 46 % по сравнению с 2016 годом, до 6 230,8 млн долл. США. На продукцию с высокой добавленной стоимостью пришлось 75,5 % от общего объема продаж железорудной продукции.

Рост созданной прямой экономической стоимости формирует условия для реализации Компанией глобальных целей устойчивого развития в экономической сфере: способствует сокращению бедности, ускорению социально-экономического развития и созданию комфортных условий для жизни и работы в регионах присутствия предприятий Металлоинвеста.

201-1

Созданная и распределенная стоимость Компании за 2015–2017 годы

млн долл. США

Наименование	Группа заинтересованных сторон	2015	2016	2017
Созданная прямая экономическая стоимость		4 558	4 496	6 294
Выручка	Широкий круг заинтересованных сторон	4 393	4 261	6 231
Доход от финансовых инвестиций	Широкий круг заинтересованных сторон	165	235	63
Доход от продажи материальных активов	Широкий круг заинтересованных сторон	0	0	0
Распределенная экономическая стоимость		–3 441	–6 823	–5 992
Операционные расходы	Поставщики и подрядчики	–2 949	–2 910	–3 960
в том числе заработная плата	Работники	–617	–596	–719
Другие выплаты и льготы сотрудникам	Работники	–11	–10	–8
Благотворительные пожертвования	Местные сообщества	–50	–52	–89
Выплаты поставщикам капитала	Акционеры и инвесторы	–285	–3 719	–1 505
в том числе выплаченные дивиденды		–2	–3 404	–1 180
в том числе финансовые расходы		–284	–315	–325
Выплаты государству	Органы власти	–146	–132	–430
в том числе налог на прибыль		–90	–83	–372
Нераспределенная экономическая стоимость		1 117	–2 327	302

Цепочка поставок

Основными элементами цепочки поставок Компании являются:

- закупка;
- производство;
- управление качеством;
- логистика;
- сбыт.

Управление цепочкой поставок в Металлоинвесте представляет собой комплексный процесс, который начинается с приобретения материалов и услуг у поставщиков и заканчивается продажей готовых товаров клиентам. Таким образом, эффективное управление цепочкой поставок зависит как от внутренних факторов, так и от действующих механизмов взаимодействия с клиентами и поставщиками. Металлоинвест осуществляет строгий контроль качества, сроков поставки и затрат. Безусловный приоритет Компании в управлении цепочкой поставок — установление плодотворных и долгосрочных отношений с поставщиками и потребителями.

Эффективное взаимодействие с потребителями продукции — одна из ключевых задач Компании. Особое внимание руководство Металлоинвеста уделяет обеспечению качества продукции. Показатели в области качества включены в КПЭ[7] высшего руководства всех комбинатов и Управляющей компании. На всех предприятиях приняты политики в области качества и действуют системы менеджмента качества ISO 9001, при этом на МГОКе и Уральской Стали — в рамках интегрированных систем менеджмента.

Металлоинвест проводит системную работу по контролю и совершенствованию качества производимой продукции с учетом запросов потребителей. Для повышения качества и улучшения технических характеристик продукции на предприятиях осуществляется модернизация оборудования и внедрение новых технологий производства. Важной составляющей системы менеджмента качества Металлоинвеста является развитие взаимодействия и диалог с потребителями по вопросам качества.

102-9

Металлоинвест стремится выстраивать долгосрочные партнерские отношения с поставщиками, подрядчиками и потребителями, ответственно подходя к выбору своих контрагентов. Компания учитывает во взаимоотношениях с партнерами соблюдение ими законодательства в области прав человека, трудовых отношений и охраны окружающей среды.

В отчетном году Компания заключила долгосрочные контракты со следующими ключевыми потребителями своей продукции:

- **АО «Объединенная металлургическая компания» (ОМК):** поставка стальной заготовки для производства цельнокатаных железнодорожных колес до 2027 года;
- **АО «ЕВРАЗ ЗСМК»:** поставка 1,6 млн тонн окатышей и 1,8 млн тонн железорудного концентрата до 30 июня 2018 года;
- **ПАО «Северсталь»:** поставка 1,8 млн тонн железорудного концентрата до 30 июня 2018 года;
- **ПАО «Мечел»:** поставка 0,6 млн тонн окатышей и около 1 млн тонн железорудного концентрата и аглоруды до 30 июня 2018 года;
- **ПАО «КАМАЗ»:** трехлетний меморандум о сотрудничестве в области поставок высококачественного стального проката (SBQ).

С целью повышения уровня клиенториентированности и усиления контроля качества продукции в отчетном году Компания реализовала ряд мероприятий:

- Проведены Координационные советы с представителями предприятий — заказчиков продукции Компании, в частности, с АО «ОМК», АО «ВМЗ», ПАО «ТМК», ПАО «ЧТПЗ», ОАО «РЖД».
- Организовано ежегодное анкетирование, в ходе которого потребители оценивают удовлетворенность сервисом и качеством выпускаемой продукции. Проведение такого исследования соответствует требованиям Системы менеджмента качества ISO 9001 и ISO 16949.
- Проведены интервью-опросы потребителей с выездом на предприятия. Полученная в результате исследований информация используется для анализа процессов, происходящих на рынках присутствия клиентов Компании, и позволяет корректировать сбытовую и производственную политику Металлоинвеста.

Цепочка поставок

продолжение

В цепочке поставок Компании важную роль играет взаимодействие с поставщиками и эффективная организация процесса закупок: закупки, которые осуществляет Компания, являются важным звеном в обеспечении нужд производства и, следовательно, качества и бесперебойности поставок продукции Металлоинвеста.

Основные механизмы взаимодействия

- **Проверка поставщиков с целью подтверждения благонадежности, статуса поставщика и наличия производственных мощностей**
- **Определение списка потенциальных поставщиков товаров и услуг**
- **Проведение конъюнктурной проработки рынка**
- **Проведение коммерческих переговоров с потенциальными поставщиками**
- **Развитие конкурсных процедур закупки товаров и услуг**

Компания стремится развивать систему закупок в соответствии со следующими принципами:

- обеспечение прозрачности закупочной деятельности;
- вовлечение в закупочный процесс местных поставщиков;
- приоритетное осуществление закупок у производителей или их официальных представителей;
- сокращение доли безальтернативных закупок;
- увеличение доли среднесрочных и долгосрочных контрактов;
- постоянный контроль качества закупаемых товаров и услуг.

Металлоинвест использует прозрачные процедуры выбора поставщиков, обеспечивающие минимизацию рисков и экономически эффективное расходование денежных средств на приобретение товаров и услуг. Компания проводит закупочные процедуры по единым правилам и создает равные условия для всех потенциальных участников процесса. Основными критериями выбора поставщика являются: цена, качество, гарантированный источник и срок поставки. Кроме того, в качестве дополнительных параметров рассматриваются гарантийные обязательства и оценивается технологичность производственного процесса. Металлоинвест ожидает, что поставщики разделяют этические принципы Компании, не приемлют коррупцию и соблюдают права человека.

Общая сумма закупок Компании за 2017 год увеличилась по сравнению с 2016 годом на 24,5 % и составила 171 065 млн руб.. 85 % закупок в Компании осуществляются централизованно, остальные 15 % — на уровне предприятий.

Металлоинвест стремится поддерживать отечественных поставщиков, осуществляя закупки преимущественно у российских производителей. В 2017 году доля закупок товаров отечественного производства увеличилась на 3,4 % и составила 95 %.

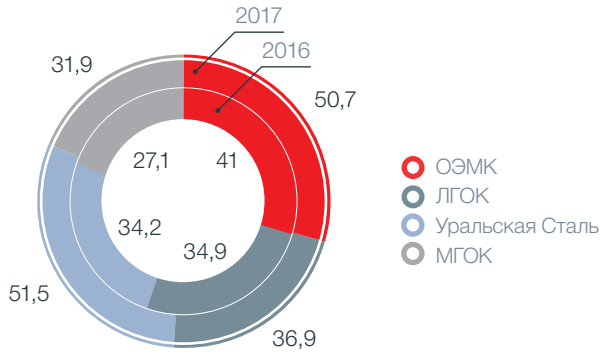
В 2017 году Металлоинвест продолжил практику внешних аудиторских проверок поставщиков. Главной задачей подобных проверок является подтверждение возможности поставщика предоставить продукцию, которая соответствует требованиям качества Компании. Аудит поставщиков предусмотрен рядом внутренних документов Компании, в том числе требованиями стандарта менеджмента качества. Всего за отчетный год предприятия Компании провели 26 аудиторских проверок поставщиков.

В отчетном году Компания начала важный процесс трансформации службы снабжения, который через реинжиниринг базовых бизнес-процессов и изменение организационной структуры позволит повысить эффективность операционной работы и сосредоточиться на стратегических закупках.

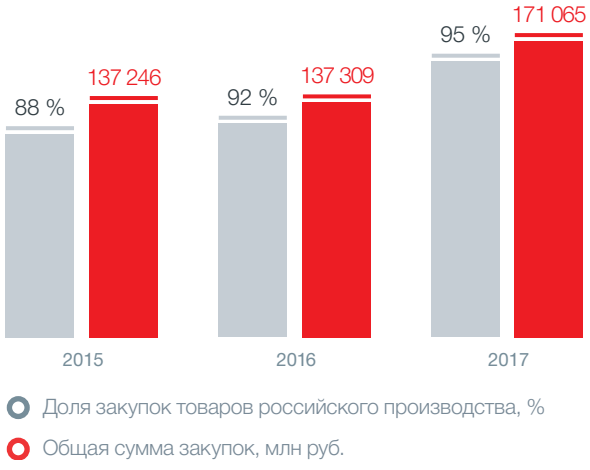
204-1

Объем закупок основных предприятий Компании[7]

млрд руб.



Динамика закупок Компании и доля товаров и услуг российского производства в 2015–2017 годах[7]



24,5 %

рост суммы закупок по сравнению с 2016 годом

95 %

доля закупок товаров отечественного производства в 2017 году

7 За исключением внутригрупповых закупок от предприятий АО «ЛГОК», АО «ОЭМК», ПАО «МГОК», АО «Уральская Сталь», АО «ХК «Металлоинвест», АО УК «Металлоинвест», АО «Металлоинвестлизинг».

Планы на 2018 год и среднесрочную перспективу

Металлоинвест ориентирован на укрепление своих лидерских позиций в сфере производства высококачественной железорудной и стальной продукции с высокой добавленной стоимостью.

Для Металлоинвеста важной задачей является обеспечение устойчивости цепочки поставок, при которой производственная эффективность самой Компании и отлаженность процесса закупок продукции и услуг в результате обеспечивают высокое качество и безопасность поставляемой потребителям продукции.

Стратегические приоритеты развития Компании на 2018 год и среднесрочную перспективу:

рост стоимости и повышение **инвестиционной привлекательности** Компании

увеличение **маржинальности продаж**

повышение операционной и управленческой **эффективности**

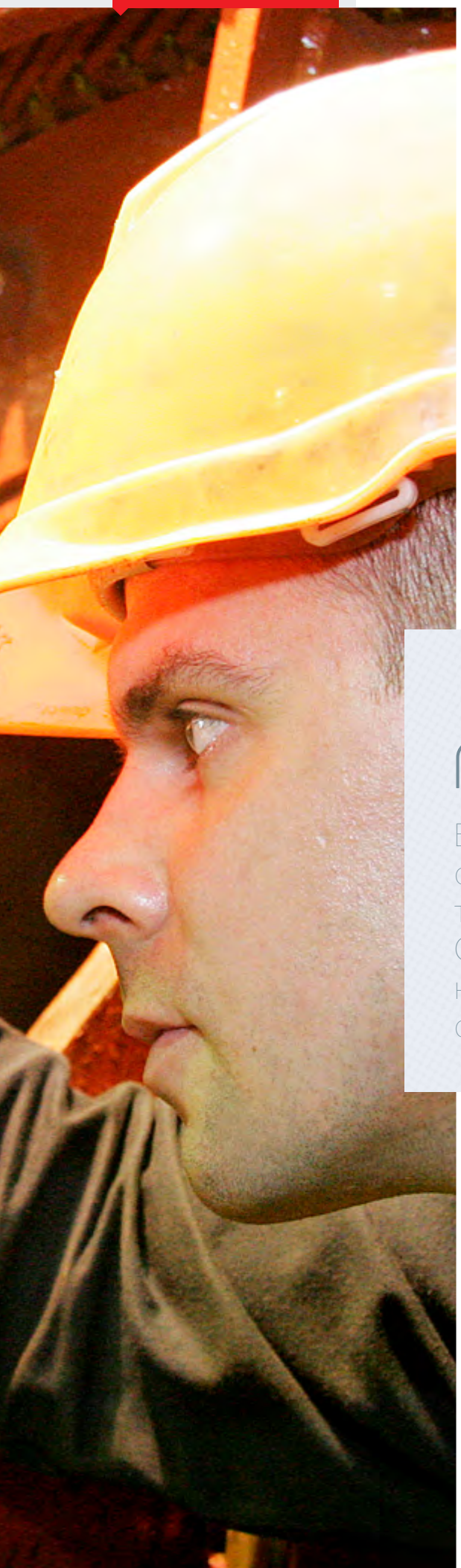
повышение **качества продукции** и **клиенто-ориентированный** подход

увеличение выпуска высококачественной продукции с **высокой добавленной стоимостью**

завершение процесса оптимизации организационной **структуры снабжения**

внедрение **ERP-системы** (система управления ресурсами предприятия) на Лебединском и Михайловском ГОКах

внедрение системы управления взаимоотношениями с поставщиками (**SAP SRM**)



Развитие культуры безопасности труда

Большое внимание Компания уделяет совершенствованию системы охраны труда и промышленной безопасности. Основная цель в данной сфере — недопущение травм, аварий и опасных ситуаций.

ОХРАНА ТРУДА И БЕЗОПАСНОСТЬ

56 Охрана труда и безопасность
60 Планы на 2018 год и среднесрочную перспективу

Охрана труда и безопасность

Безопасные условия труда и здоровье сотрудников являются безусловными приоритетами Компании. Общие принципы и подходы Металлоинвеста в данной сфере закреплены в нескольких корпоративных документах:

- Стратегия развития Компании;
- Политика в области промышленной безопасности, охраны труда и экологии;
- Кардинальные требования по охране труда и промышленной безопасности;
- Кодекс действий руководителя по обеспечению промышленной безопасности, охраны труда и экологии;
- Система управления охраной труда и промышленной безопасностью.

Все предприятия Компании действуют в строгом соответствии с требованиями российского законодательства в области охраны труда и промышленной безопасности, а также с учетом рекомендаций международного стандарта OHSAS 18001:2007, что регулярно подтверждается получением соответствующих сертификатов. В 2017 году на ЛГОКе компания BSI провела инспекционный аудит системы управления промышленной безопасностью и охраной труда, по итогам которого рекомендовано продление действия сертификата регистрации на год. На МГОКе в отчетный период представители сертификационного органа провели ресертификационные аудиты системы менеджмента качества, системы менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда и системы экологического менеджмента.

Управление вопросами охраны труда и промышленной безопасности (ОТиПБ) осуществляется на уровне Управляющей компании и входит в функционал Первого заместителя Генерального директора — Директора по производству и Управления по промышленной безопасности, охране труда и экологии.

На уровне производственных подразделений Металлоинвеста Управление ОТиПБ находится в сфере ответственности главных инженеров и начальников профильных управлений. Для координации политики в области ОТиПБ и развития культуры безопасности на предприятиях Компании введена должность Уполномоченного по охране труда и организованы специальные комиссии по ОТиПБ.

С 2017 года в Металлоинвесте существует Комитет по промышленной безопасности, охране труда и экологии, который ежемесячно собирается для обсуждения стратегических вопросов ОТиПБ. В комитет входит Генеральный директор, первые заместители Генерального директора, руководители функциональных подразделений и работники Компании, представители всех управляемых обществ.

Для обеспечения и поддержания достигнутого высокого уровня безопасности на предприятиях Металлоинвест регулярно направляет значительные денежные средства на реализацию мероприятий в области ОТиПБ. Компания осуществляет финансирование следующих основных направлений в данной сфере:

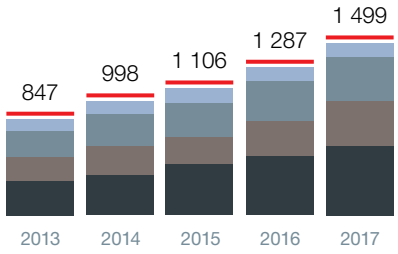
- повышение качества и эффективности средств индивидуальной защиты (СИЗ);
- улучшение условий труда и санитарно-оздоровительные мероприятия;
- повышение технического уровня и эффективности производства;
- повышение уровня пожарной безопасности;
- обучение сотрудников и поддержание обучающих систем.

Затраты на ОТиПБ

млн руб.

1 499

млн руб.



	2013	2014	2015	2016	2017
Обучение сотрудников и поддержание обучающих систем	4,8	5,1	4,3	4,0	9,7
Повышение уровня пожарной безопасности	107,6	114,0	121,6	118,4	112,6
Повышение технического уровня и эффективности производства	220,1	276,6	292,8	338,7	373,0
Улучшение условий труда и санитарно-оздоровительные мероприятия	210,7	255,4	244,7	317,0	399,8
Повышение качества и эффективности средств индивидуальной защиты (СИЗ)	303,3	347,1	442,2	509,2	603,8

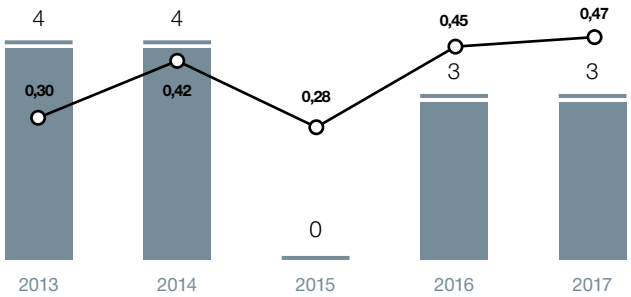
Предотвращение травматизма

403-2

В 2017 году на предприятиях Металлоинвеста зафиксировано три несчастных случая со смертельным исходом, связанных с производством. Показатель травматизма на 1 млн часов отработанного времени за отчетный период составил 0,47.

В 2017 году в Металлоинвесте внедрена единая система оповещений обо всех происшествиях в Компании. Еженедельно рассылаются отчеты по всем предприятиям Металлоинвеста, чтобы каждый комбинат мог сопоставить себя с другими.

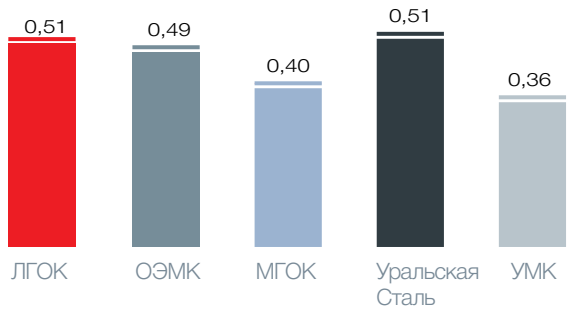
Динамика травматизма на предприятиях Металлоинвеста за 2013–2017 годы



Количество связанных с производством несчастных случаев со смертельным исходом

Показатель травматизма на 1 млн часов отработанного времени

Коэффициент травматизма сотрудников Компании в 2017 году (LTIFR)[8]

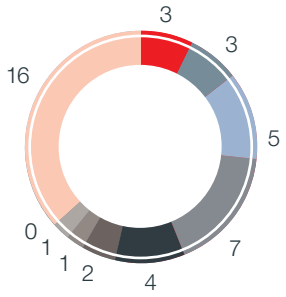


8 С 2017 года показатели, связанные с травматизмом рассчитываются по международной системе WSA, в периметр расчета показателей вошло ООО «УралМетКом». Динамика показателей в предыдущие периоды пересчитана в соответствии с новым подходом.

Охрана труда и безопасность

продолжение

Виды происшествий, ставших причинами травм сотрудников, в 2017 году



- Падение на поверхности одного уровня
- Падение, обрушение предметов, материалов и пр.
- Падение при разности уровней высот
- Воздействие движущихся, вращающихся предметов, машин
- Защемление между неподвижным и перемещаемым оборудованием
- Контактные удары (ушибы при столкновении с неподвижными предметами)
- Повреждения при возгорании легковоспламеняющихся веществ и одежды
- Попадание инородного тела
- Воздействие дыма, огня и пламени
- Прочее

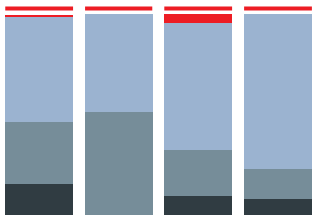
С целью снижения риска травматизма на предприятиях в Компании на регулярной основе проводится комплекс мероприятий по следующим основным направлениям:

- обеспечение безопасных условий труда на основе специальной оценки условий труда (СОУТ);
- повышение надежности оборудования;
- обучение в сфере ОТиПБ;
- совершенствование культуры безопасного труда.

Учет опасных производственных факторов и обеспечение безопасности рабочих мест осуществляется на основе специальной оценки условий труда, по результатам которой разрабатываются комплексные планы по улучшению условий труда. Все работники в обязательном порядке проходят инструктаж в области охраны труда и обеспечиваются необходимыми средствами индивидуальной защиты.

В целях повышения надежности работы оборудования и обеспечения необходимого уровня промышленной безопасности на предприятиях Компании проводятся регулярные обследования технологического оборудования и ремонтные работы. Управление ОТиПБ Металлоинвеста находится в тесном взаимодействии с представителями профильных департаментов Северстали, ММК, НМЛК и ЧТПЗ для обмена лучшими практиками и поиска инженерных решений для обеспечения промышленной безопасности объектов Компании.

Структура несчастных случаев, произошедших в Компании в 2014–2017 годах, по степени тяжести

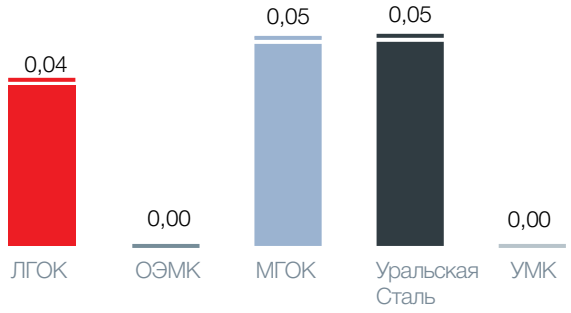


	2014	2015	2016	2017
Групповые	4 %	0 %	6 %	0 %
Легкие	52 %	50 %	63 %	76 %
Тяжелые	30 %	50 %	22 %	17 %
Смертельные	15 %	0 %	9 %	7 %

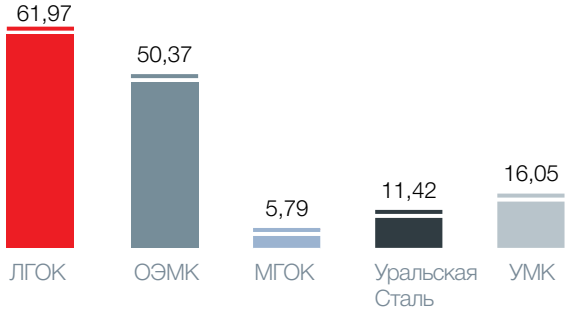
403-2

Коэффициенты травматизма на предприятиях Металлоинвеста в 2017 году

Коэффициент частоты регистрируемых травм (TRIFR) в 2017 году[9]



Коэффициент тяжести травм с временной утратой трудоспособности (LTISR) в 2017 году[9]

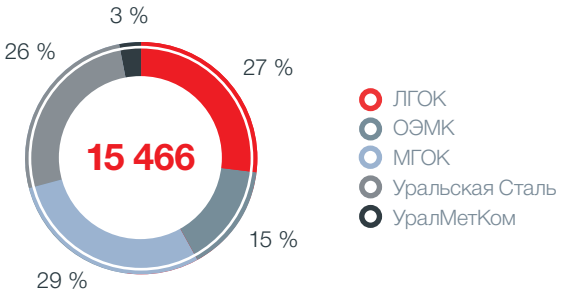


9 В периметр расчета показателей, связанных с травматизмом, вошло ООО «УралМетКом».

Металлоинвест планирует разработку и внедрение Интегрированной системы обеспечения безопасности работы (ИСОБР), к разработке которой привлечен инновационный центр «Сколково». В 2018 году планируется аудит действующей системы обеспечения безопасности на производстве, в среднесрочной перспективе планируется разработка и внедрение комплексных ИТ-решений в рамках этой масштабной работы. Внедрение ИСОБР будет способствовать минимизации рисков в области ОТиПБ благодаря использованию инновационных программных решений (например, по мониторингу работ в карьере с помощью квадракоптеров). В большинстве случаев получение травм сотрудниками Компании связано с человеческим фактором и происходит в результате нарушения правил ОТиПБ. В связи с этим непрерывное повышение уровня компетенций работников в области ОТиПБ является важнейшим направлением обеспечения безопасности производства. Ежегодно на предприятиях Металлоинвеста на базе собственных учебных подразделений и с привлечением сторонних учебных организаций проводится обучение всех категорий сотрудников по вопросам охраны труда, промышленной, пожарной безопасности и готовности к чрезвычайным ситуациям.

Организация обучения персонала по ОТиПБ в 2017 году

человеко-курсов



Охват сотрудников Металлоинвеста образовательными мероприятиями в сфере ОТиПБ составляет 100 %.

403-3

Сохранение здоровья сотрудников

Забота о здоровье сотрудников является одной из важнейших задач Металлоинвеста и осуществляется на системной основе. Для профилактики и лечения профессиональных заболеваний и снижения уровня заболеваемости среди персонала в целом Компания реализует программы добровольного медицинского страхования, проводит периодические медицинские осмотры, дает возможность сотрудникам пройти курсы лечения в санаториях. Большая часть работников с профессиональными заболеваниями старше 50 лет, что связано с проявлением накопительного эффекта влияния производства в течение профессиональной деятельности работников.

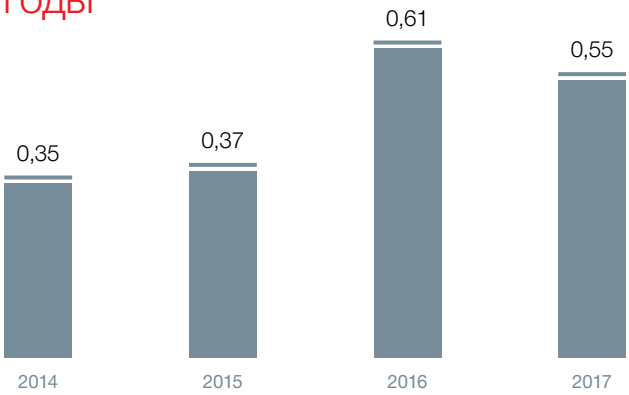
Охрана труда и безопасность

продолжение

Металлоинвест прилагает значительные усилия для минимизации рисков профессиональных заболеваний. Мероприятия в области охраны здоровья осуществляются профильными подразделениями Управляющей компании и предприятий, а также сетью ведомственных лечебно-профилактических центров, фельдшерских и здравпунктов. Компания как крупный работодатель осознает важность эффективного управления собственной медицинской инфраструктурой и постоянно ее совершенствует, открывая новые лечебные центры, оснащая их современным оборудованием, расширяя спектр оказываемых услуг.

Кроме того, Металлоинвест проводит исследования профессиональной заболеваемости и ведет статистику в этой области, чтобы системно анализировать причины и закономерности развития заболеваний у сотрудников и в дальнейшем внедрять эффективные методы для предупреждения, уменьшения рисков и лечения профессиональных болезней.

Коэффициент профессиональной заболеваемости на 1 млн часов отработанного времени по предприятиям за 2014–2017 годы[10]



10 Коэффициент профессиональной заболеваемости рассчитан как: (Количество людей с впервые установленными профессиональными заболеваниями/Количество отработанных человеко-часов) х 1 млн человеко-часов.

Планы на 2018 год и среднесрочную перспективу

01

продолжение практики **обмена опытом с другими крупными и средними бизнесами** по вопросам обеспечения промышленной безопасности

02

аудит действующей системы обеспечения безопасности на производстве для разработки и внедрения **Интегрированной системы обеспечения безопасности работы** (ИСОБР)

03

управление качеством СИЗ: повторный опрос работников об удовлетворенности СИЗ в 2019 году

04

реализация программы **«В поисках безопасности»**, нацеленной на вовлечение сотрудников в процесс выявления опасностей и управления рисками и развитие культуры безопасности, направленной на предотвращение несчастных случаев

05

разработка и внедрение коммуникационной программы по ПБОТиЭ, включающей в себя образовательные курсы, поведенческие аудиты и т.п.

BARKITO

Повышение ценности каждого сотрудника

Профессиональный и личностный рост сотрудников является необходимым условием повышения производственной и финансовой результативности предприятий Металлоинвеста.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ПЕРСОНАЛОМ

66 Структура персонала
69 Привлечение персонала
71 Обучение и развитие
74 Система вознаграждения
77 Социальная поддержка сотрудников
80 Корпоративная культура
85 Планы на 2018 год и среднесрочную перспективу

Развитие персонала относится к числу важнейших направлений, обеспечивающих реализацию стратегических целей и устойчивое развитие Компании. Профессиональный и личностный рост сотрудников является необходимым условием повышения производственной и финансовой результативности предприятий Металлоинвеста.

Для привлечения и удержания компетентных и высококвалифицированных сотрудников в Компании созданы комфортные и безопасные условия труда и обеспечен достойный уровень заработных плат. В своей деятельности Металлоинвест гарантирует соблюдение трудовых прав и прав человека, закрепленных в Трудовом кодексе Российской Федерации и конвенциях ООН и Международной организации труда (МОТ).

Металлоинвест обеспечивает сотрудникам равенство возможностей и не допускает дискриминацию по национальности, полу, происхождению, возрасту, религии и любым другим признакам. Компания не использует детский и принудительный труд и имеет нулевую терпимость к применению детского и принудительного труда партнерами, подрядчиками и участниками рынка. В Компании уделяется внимание развитию культурного и этнического многообразия. Корпоративная культура строится на взаимном уважении и соблюдении прав человека.

Металлоинвест как один из крупнейших работодателей России осознает ту важную роль, которую играет занятость населения в обеспечении социально-экономического развития регионов присутствия. Забота о работниках и членах их семей является частью общих усилий Компании, направленных на достижение высоких стандартов качества жизни в соответствии с принципами и ценностями устойчивого развития.

Управление персоналом осуществляется на двух организационных уровнях. Первый уровень включает три департамента:

- Департамент персонала;
- Департамент социальной политики (в части социальной поддержки работников и их семей, бывших работников-пенсионеров);
- Департамент организационного развития (в части повышения организационной эффективности).

Второй уровень управления персоналом реализуется непосредственно на предприятиях соответствующими функциональными подразделениями по управлению кадрами и дирекциями по социальным вопросам, ответственными за поддержку работников и членов их семей.

Для повышения эффективности управления персоналом Компания активно внедряет цифровые технологии. В 2017 году Департамент персонала начал реализацию проектных решений по автоматизации ключевых бизнес-процессов, связанных с управлением персоналом, на платформе SAP. Полностью переход на автоматизацию данных процессов планируется завершить в 2018 году.

Металлоинвест нацелен на эффективное взаимодействие с персоналом как важной группой стейкхолдеров. Для поддержания непрерывного диалога с сотрудниками предприятия Компании используют различные формы взаимодействия:

- встречи руководства с работниками;
- регулярное информирование сотрудников;
- сбор и рассмотрение обращений в рамках программы «Твой голос»;
- взаимодействие с профсоюзными организациями;
- корпоративные конкурсы профессионального мастерства;
- научно-технические конференции;
- корпоративные программы обучения и развития;
- наставничество и формирование кадрового резерва;
- организация досуга работников.

Для взаимодействия с работниками в Металлоинвесте с 2015 года действует специальная система обратной связи. На всех комбинатах размещены ящики «Твой голос» для сбора поступающих от работников вопросов, которые собираются и систематизируются управлениями корпоративных коммуникаций, после чего рассматриваются и решаются с привлечением соответствующих структурных подразделений комбинатов. Ответы доводятся до сотрудников через СМИ, внутренние каналы коммуникаций или лично в зависимости от типа вопроса. В 2017 году было получено и обработано 117 вопросов от сотрудников комбинатов. Большая **часть обращений** в отчетный период была **посвящена вопросам заработной платы и условий труда**.

Металлоинвест рассматривает сотрудников как один из важнейших ресурсов Компании — капитал, который необходимо сохранить и приумножить. Управление персоналом ориентировано на повышение ценности каждого сотрудника для Компании и общества в целом. Содействие профессиональному и личностному росту работников является одним из элементов социальной ответственности Металлоинвеста, обеспечивающих рост благосостояния и качества жизни регионов присутствия.

Структура персонала

По состоянию на 31 декабря 2017 года списочная численность персонала Компании составляла 48 520 человек, незначительно увеличившись по сравнению с аналогичным периодом 2016 года.

Гендерный состав персонала за 2017 год не претерпел существенных изменений. Большая часть сотрудников Металлоинвеста — мужчины (72 %), что связано со спецификой деятельности предприятий Компании. Однако для промышленной компании доля женщин в структуре персонала Металлоинвеста остается довольно высокой (28 %).

В структуре занятости по категориям сотрудников основную долю занимают рабочие (78 %). Около 12 % приходится на руководителей, специалистов и служащих (РСС). Наименьшую долю от общей численности работников (10 %) составляет управленческое звено.

Возрастная структура персонала существенно не изменилась за отчетный год. Большая часть персонала Компании (59 %) — сотрудники в возрасте от 30 до 50 лет, 24 % работников — старше 50 лет, 17 % приходится на молодых людей в возрасте до 30 лет.

Большинство сотрудников Металлоинвеста работают в Компании по бессрочному договору (97 % от общего числа договоров) и на условиях полной занятости (99% от общего числа постоянных сотрудников), что подтверждает ориентацию Компании на поддержание длительных трудовых отношений с персоналом.

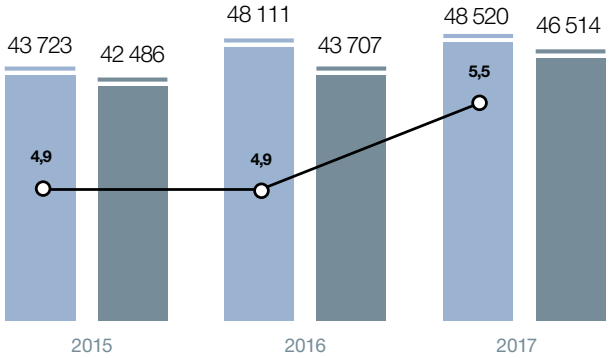
401-1

Коэффициент текучести персонала в 2017 году находился на уровне 5,5 %, увеличившись по сравнению с 2016 годом на 1 %. Такой уровень текучести кадров является невысоким и свидетельствует о стабильности в области управления кадрами.

Динамика численности персонала за 2015–2017 годы

401-1

человек



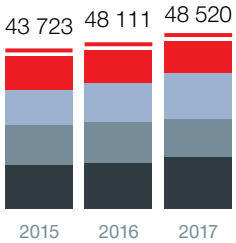
- Списочная численность по состоянию на 31 декабря
- Среднесписочная численность
- Текучесть персонала

Списочная численность персонала с разбивкой по предприятиям Компании

401-1

человек

48 520
сотрудников

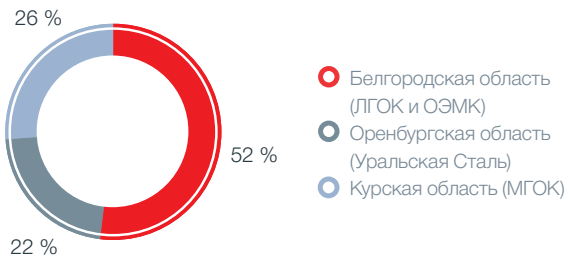


	2015	2016	2017
ЛГОК	11 774	13 933	14 487
МГОК	9 338	12 730	12 639
ОЭМК	11 252	10 809	10 602
Уральская Сталь	11 359	10 639	10 792

Среднесписочная численность персонала за 2017 год увеличилась на 2 808 человек — до 46 514 сотрудников, что связано с присоединением двух дочерних предприятий. В отчетном году к МГОКу был присоединен Завод по ремонту горного оборудования (ЗРГО), а к ЛГОКу — Ремонтно-механический завод (РМЗ).

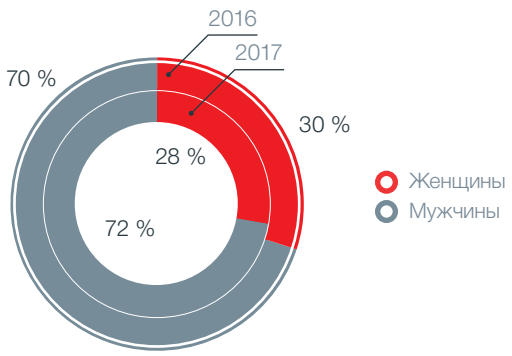
401-1

Списочная численность персонала с разбивкой по регионам



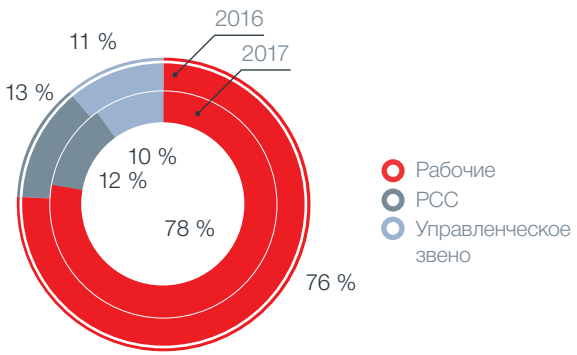
102-8

Списочная численность персонала с разбивкой по полу



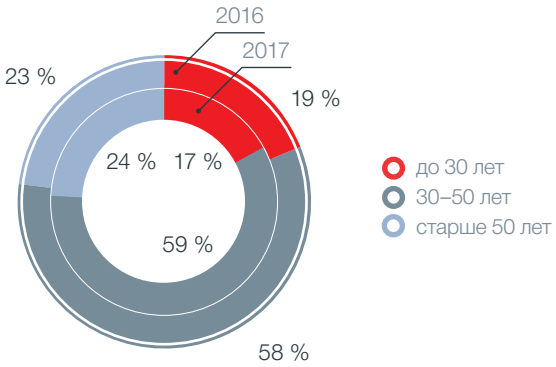
102-8

Списочная численность персонала с разбивкой по категориям работников



102-8

Списочная численность персонала с разбивкой по возрастным группам

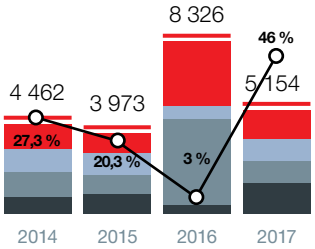


Структура персонала

продолжение

Доля молодых специалистов от общего числа принятых на работуна ключевых предприятиях за 2014– 2017 годы

5 154
сотрудников



	2014	2015	2016	2017
ЛГОК	1 462	1 198	3 352	1 668
МГОК	1 035	944	578	1 037
ОЭМК	1 227	975	4 038	1 001
Уральская Сталь	738	856	358	1 448

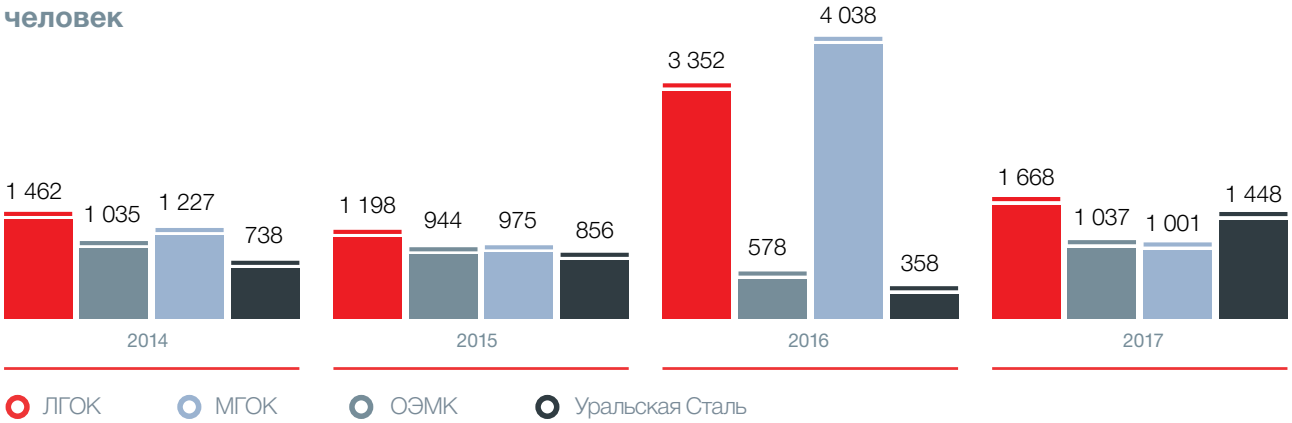
Наши сотрудники – капитал, который необходимо сохранить и приумножить.

Привлечение персонала

Металлоинвест осуществляет подбор кадров собственными силами, отдавая предпочтение кандидатам из регионов присутствия. В 2017 году в Металлоинвест пришли 5 154 новых сотрудника, из них 417 человек — молодые специалисты.

401-1

Количество новых сотрудников, пришедших в Компанию в 2014–2017 годах,
человек



Кадровый резерв

В целях обеспечения предприятий Компании необходимыми трудовыми ресурсами, поддержания преемственности накопленного опыта и развития наиболее перспективных сотрудников Металлоинвест реализует программу кадрового резерва.

Ежегодно в соответствии с планами развития на предприятиях Компании определяется перечень должностей и требования к кандидатам для формирования кадрового резерва. Данная информация доводится до сотрудников по внутренним каналам коммуникации. После формирования предварительных списков каждый из кандидатов проходит оценку компетенций, по итогам которой и с учетом выполнения индивидуальных планов развития принимается решение о включении кандидата в кадровый резерв.

Кадровый резерв предприятий Металлоинвеста формируется для высшего, среднего и линейного менеджмента по трем группам:

- краткосрочный (1 год);
- среднесрочный (2–3 года);
- долгосрочный (более 3 лет).

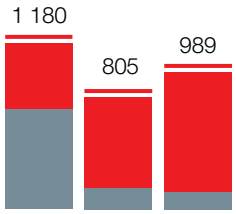
В отчетный период обучение по программам развития кадрового резерва прошли 989 человек, что на 23 % выше показателя 2016 года. Увеличение числа учащихся обеспечено за счет роста количества руководителей, специалистов и служащих, включенных в кадровый резерв и прошедших обучение на базе Корпоративного университета.

Привлечение персонала

продолжение

Количество работников, прошедших обучение по программам развития кадрового резерва

человек



	2015	2016	2017
Руководители, специалисты, служащие	498	663	865
Рабочие	682	142	124

В отчетный период обучение по программам развития кадрового резерва прошли

989 человек

Привлечение молодых специалистов

Для привлечения молодых специалистов (в возрасте до 35 лет) Металлоинвест реализует партнерские программы с профильными учебными заведениями. Компания активно сотрудничает с высшими и средними специальными учебными заведениями в регионах присутствия. Для студентов на предприятиях Металлоинвеста действуют программы стажировок с возможностью последующего трудоустройства на постоянную работу.

В 2017 году в рамках развития партнерских отношений с учебными заведениями прошел ряд совместных мероприятий:

- открыта электромонтажная лаборатория в Оскольском политехническом колледже СТИ НИТУ «МИСиС»;
- начались стажировки преподавателей СТИ НИТУ «МИСиС»;
- прошел конкурс профессионального мастерства по профессии «Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования» на базе лаборатории Оскольского политехнического колледжа;
- проведена Всероссийская олимпиада профессионального мастерства среди обучающихся по укрупненной группе специальностей 22.00.00 «Технологии материалов» на базе Железногорского горно-металлургического колледжа.

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР МЕТАЛЛОИНВЕСТ

В 2017 году стартовала работа по созданию на базе лабораторий ОЭМК и СТИ НИТУ «МИСиС» центра для проведения исследований, разработок, опытного производства, сертификации и внедрения в промышленное производство новых материалов и технологий. Цель проекта — внедрение процесса совместного R&D (Research and Development, научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы) с ключевыми клиентами, а также исследовательским институтом. В отчетном году завершен первый этап работ — введена в эксплуатацию вакуумная печь. В исследовательском центре планируется прохождение практики будущими металлургами-студентами МИСиС, что значительно повысит качество подготовки специалистов для ОЭМК и других предприятий Компании.

Обучение и развитие

Непрерывное обучение и развитие сотрудников является необходимым условием внедрения инноваций и повышения конкурентоспособности Компании. В Металлоинвесте разработано и действует Положение о корпоративном обучении и развитии персонала, обеспечивающее применение системного подхода к организации процесса обучения и оценке эффективности его результатов.

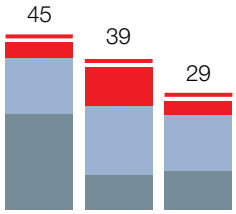
В Компании действует широкий спектр учебных программ, направленных на развитие специализированных технических компетенций и управленческих навыков всех категорий сотрудников. Для передачи профессиональных навыков от опытных сотрудников молодым специалистам и с целью адаптации новых работников Металлоинвест всесторонне поддерживает развитие института наставничества на предприятиях Компании.

В отчетном году обучение по различным учебным программам профессионального развития прошли 37,2 тыс. сотрудников — 77 % от общей численности персонала Металлоинвеста. Среднегодовое количество часов обучения в расчете на одного сотрудника Компании составило 29 человеко-часов (в 2016 году — 39).

В 2017 году на реализацию учебных программ Металлоинвест направил 100,5 млн руб., что на 33 % больше, чем в 2016 году. Рост расходов обусловлен реализацией в отчетном году программ повышения эффективности и модернизации производства, что потребовало дополнительных затрат на повышение квалификации персонала.

Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника с разбивкой по категориям сотрудников в 2015–2017 годах

человеко-часы



	2015	2016	2017
Руководители	17	35	12
Специалисты	44	54	45
Рабочие	74	27	30

Обучение персонала Компании в 2015–2017 годах

404-1

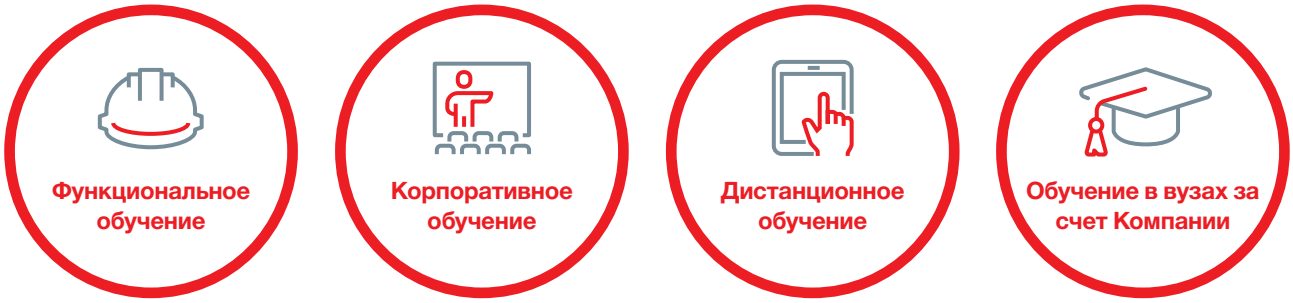
Наименование	Единицы изм.	2015	2016	2017	Δ 2016–2017
Затраты на обучение	тыс. руб.	46 880	75 471	100 511	+33 %
Количество обученных сотрудников	человек	30 631	35 046	37 188	+6 %
Затраты на обучение одного работника*	руб.	1 105	1 727	2 160	+25 %

* Показатель рассчитан исходя из среднесписочной численности сотрудников.

404-2

Направления обучения

Система обучения и развития персонала Металлоинвеста включает следующие основные формы обучения:



Корпоративное обучение

Система корпоративного обучения Металлоинвеста включает ряд программ, направленных на развитие управленческих навыков руководителей среднего и высшего звена:

- для руководителей департаментов и комбинатов:
  - программа «Лидеры перемен»;
- для менеджмента среднего звена:
  - программа «Институт внутренних тренеров»,
  - программа «Институт лидеров производства»,
  - программа «Системное мышление, управление изменениями, мотивация и вовлеченность»,
  - программа «Внедрение изменений»,
  - программа «Стоимостное мышление»,
  - программа «Мастер успеха»,
  - программа «Ситуационное руководство»,
  - программа «Эффективный руководитель».

В отчетном году в корпоративных программах приняли участие более 800 человек.

В 2017 году в Компании в рамках Корпоративного университета проведены мероприятия по разработке пилотных пятимодульных программ. Первая программа «Институт лидеров производства» реализована для линейных руководителей на базе ЛГОКа. Она была направлена на развитие компетенций персонала в области эффективной организации производства. Программа стартовала в начале 2017 года, а в конце октября свои выпускные проекты представили 15 линейных руководителей ЛГОКа.

В отчетном году на базе Старооскольского института НИТУ «МИСиС» состоялась Научно-техническая конференция с очной защитой работ. Заложенный фундамент взаимодействия по обмену актуальными решениями между бизнесом и СТИ НИТУ «МИСиС» позволит в дальнейшем совершенствовать систему подготовки специалистов для предприятий Металлоинвеста.

В рамках программы «Институт внутренних тренеров» было организовано обучение сотрудников разработке внутренних курсов, проведению тренингов в интерактивном формате и экспертизе разработанных внутренних курсов. Программа охватила ключевых специалистов, готовых делиться своими знаниями по различным направлениям деятельности. Внутренние тренеры организовали и провели тренинги для сотрудников Компании по таким темам, как «Управление инвестиционными проектами», «Производство стали в электросталеплавильном цехе» и др.

Функциональное обучение

На комбинатах Компании действуют учебные центры, реализующие образовательные программы для профессиональной подготовки, переподготовки, повышения квалификации и обучения вторым (смежным) специальностям работников Металлоинвеста по следующим направлениям:

- охрана труда и промышленной безопасности для руководителей и специалистов;
- профессиональная подготовка, переподготовка и повышение квалификации по профессиям рабочих и должностям служащих;
- обучение работников, допущенных к сбору, транспортировке, обработке, утилизации, обезвреживанию, размещению отходов I–IV классов опасности;
- обучение в области охраны окружающей среды и экологической безопасности;

Дистанционное обучение

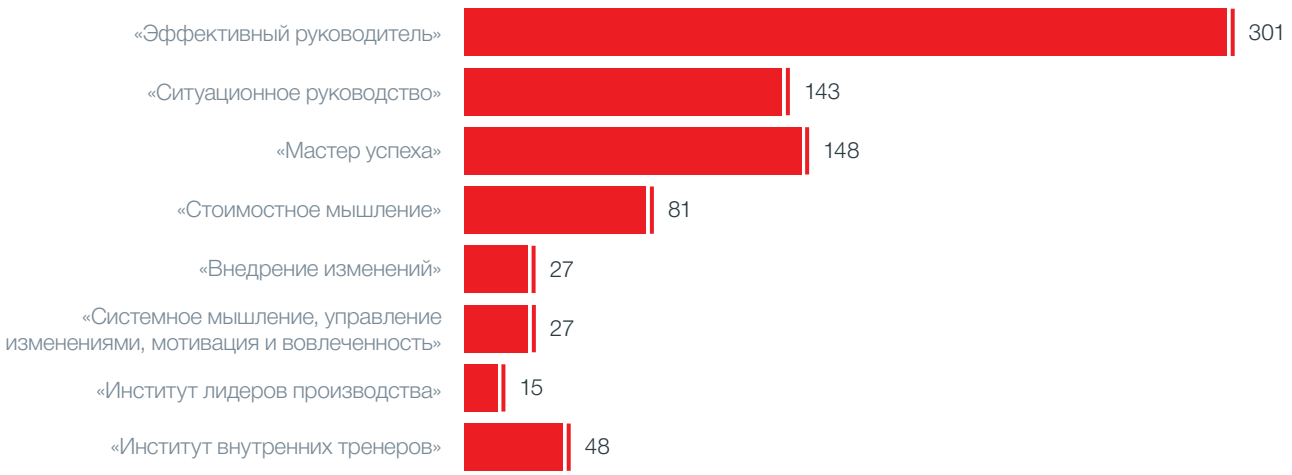
Дистанционное обучение работников проводится по программам, разработанным ведущими поставщиками образовательных услуг с помощью систем «Web Tutor» и «ОЛИМП ОКС». В 2017 году закуплены и используются в обучении 202 курса компании Skillsoft для развития управленческих компетенций работников Компании.

Обучение в вузах

Помимо внутренних обучающих программ, Металлоинвест оказывает финансовую поддержку сотрудникам, получающим образование в вузах. Так, работникам Уральской Стали частично компенсируются затраты на получение высшего образования по профилю деятельности. Кроме того, Компания стремится привлекать тренеров и преподавателей вузов для обучения своих сотрудников.

Обучение персонала Компании по наиболее значимым корпоративным программам в 2017 году

человек



Система вознаграждения

Система вознаграждения сотрудников Металлоинвеста призвана обеспечивать достаточную мотивацию и необходимый уровень благосостояния персонала с учетом региональных особенностей рынков труда и индивидуального вклада каждого работника.

Совершенствование системы оплаты труда в Компании развивается в направлении унификации вознаграждений для одинаковых должностей. При этом, помимо постоянной части оплаты, вознаграждение как руководящего, так и производственного персонала включает переменную часть, учитывающую индивидуальный вклад работников в достижение целей Компании.

Заработная плата

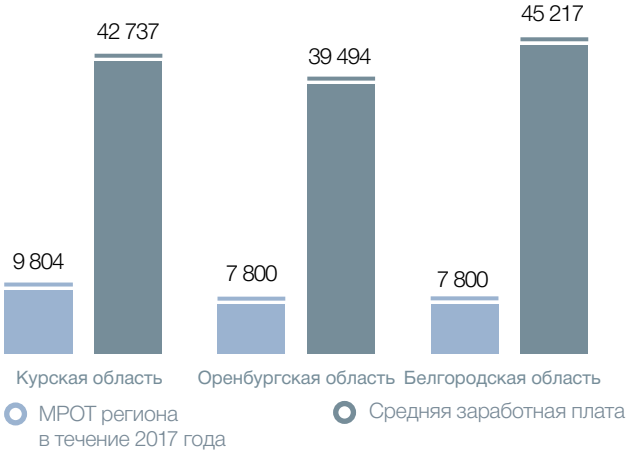
Среднемесячная заработная плата работников Металлоинвеста в 2017 году составила 43 287 руб., увеличившись по сравнению с 2016 годом на 8,7 %. Фонд оплаты труда в отчетном году вырос на 7 %. В соответствии с условиями коллективных договоров в целях сохранения уровня дохода работников в Компании регулярно проводится индексация заработной платы. В 2017 году каждому сотруднику было обеспечено минимальное увеличение заработной платы на 4 % с обязательным соблюдением равных ставок оплаты труда для мужчин и женщин.

Уровень заработной платы на предприятиях Металлоинвеста существенно выше среднемесячной заработной платы в регионах присутствия: в Белгородской области — на 56 % (ЛГОК и ОЭМК), в Курской — на 57 % (МГОК), в Оренбургской — на 44 % (Уральская Сталь). Минимальные оклады для начальных позиций также заметно выше, чем минимальный размер оплаты труда (МРОТ), установленный в регионах присутствия.

202-1

Среднемесячная заработная плата персонала Компании в сравнении с МРОТ в регионах присутствия

руб.



+52 %

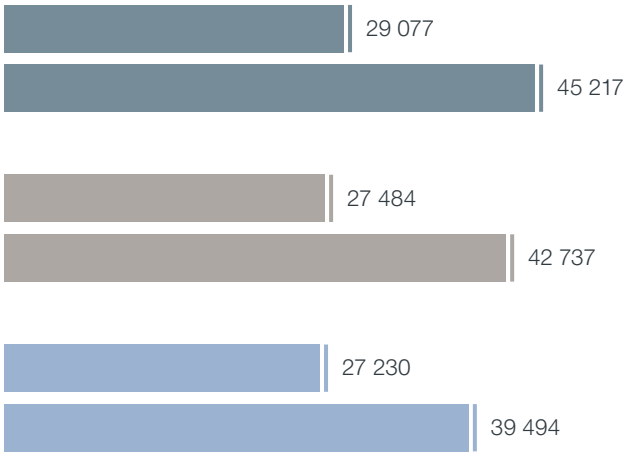
среднее превышение заработной платы на предприятиях Металлоинвеста

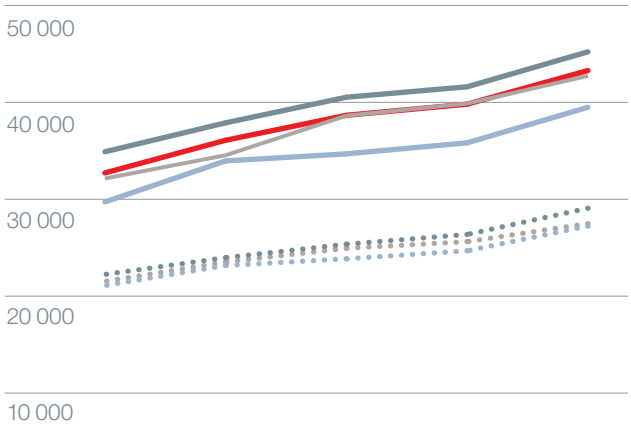
в сравнении со средней заработной платой в регионах присутствия

202-1

Средняя заработная плата на ключевых предприятиях Металлоинвеста в сравнении со средней заработной платой в регионах присутствия

руб.





Средняя заработная плата в регионе, руб.	2013	2014	2015	2016	2017
Белгородская область	22 241	23 975	25 364	26 368	29 077
Курская область	21 099	23 161	23 855	24 683	27 230
Оренбургская область	21 524	23 531	24 936	25 627	27 484

Средняя заработная плата на предприятиях Компании, руб.	2013	2014	2015	2016	2017
Белгородская область	34 900	37 890	40 532	41 607	45 217
Курская область	32 137	34 543	38 627	39 880	42 737
Оренбургская область	29 722	33 957	34 685	35 822	39 494
Средняя	32 717	36 088	38 665	39 814	43 287

Система вознаграждения

продолжение

Система грейдирования

Система вознаграждения Металлоинвеста построена в соответствии с принципами прозрачности и эффективности и ориентирована на унификацию оплаты труда, в том числе посредством грейдирования — привязки вознаграждения к системе грейдов и достижению поставленных целей. Должности, получающие оценку уровня их значимости для Компании, формируются в специальные группы (грейды) со стандартизированной сеткой оплаты труда. Данная система охватывает все категории работников.

В 2017 году на всех предприятиях Компании завершено внедрение системы оплаты труда в привязке к грейдам. Регулярно обновляются описания должности распределяются по грейдам новые должности, и при необходимости пересматриваются существующие оценки.

Система целеполагания

Для повышения эффективности работы сотрудников, прежде всего управленческого звена, на предприятиях Металлоинвеста внедрена система вознаграждения с привязкой к достижению корпоративных целевых показателей.

Величина годовой премии сотрудника зависит от выполнения ключевых показателей эффективности (КПЭ) — как общекорпоративных, так и индивидуальных, назначаемых по функциональным направлениям. В отчетный период системой ключевых показателей эффективности были охвачены около 500 человек (руководящий состав Управляющей компании и ключевой менеджмент на комбинатах).

404-3

Социальная поддержка сотрудников

В Металлоинвесте создана и постоянно развивается комплексная система социальной поддержки, обеспечивающая рост качества и комфортности условий труда и жизни работников, членов их семей и пенсионеров (бывших работников), что способствует поддержанию долгосрочной мотивации персонала Компании.

401-2

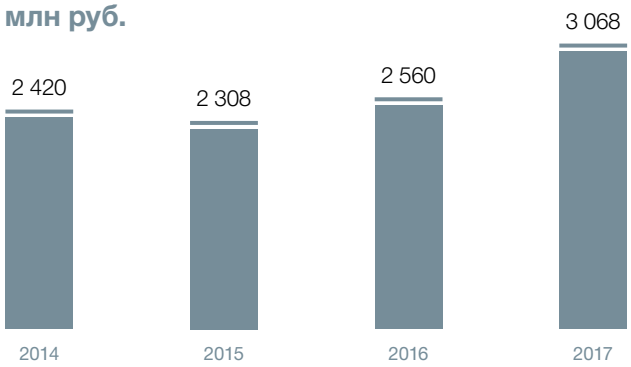
Все предоставляемые в рамках системы социальной поддержки льготы распространяются в равной мере на работников с полной и неполной занятостью.

Развитие системы социальной поддержки осуществляется в соответствии с установленными показателями эффективности, увязанными с долгосрочными стратегическими целями развития Компании. Основными направлениями деятельности Компании в области социальной поддержки сотрудников являются:

- материальная помощь работникам и их семьям;
- выплаты поощрительного характера (непроизводственного назначения);
- поддержка семьи и родительства;
- доставка к месту работы и обратно;
- организация горячего питания;
- медицинское обслуживание;
- оздоровление и отдых работников и их детей;
- поддержка пенсионеров (бывших работников);
- организация спортивных и культурных мероприятий;
- содержание объектов социальной сферы (предприятия питания, базы отдыха, детские лагеря, спортивные и медицинские объекты, а также учреждения культуры).

Динамика затрат на программы социальной поддержки работников и пенсионеров (бывших работников) в 2014–2017 годах

млн руб.



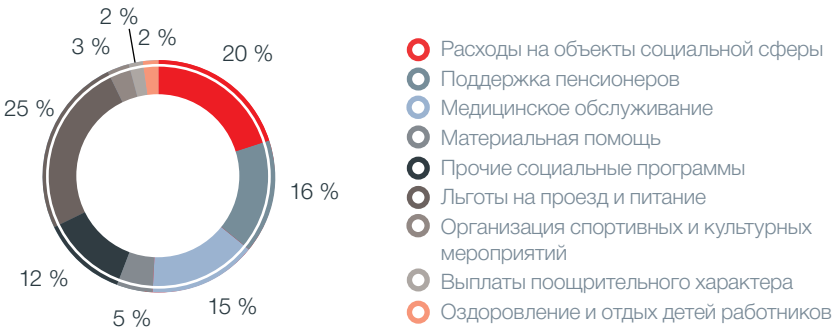
Социальная поддержка сотрудников

продолжение

В 2017 году расходы на социальную поддержку работников Компании составили 3 068 млн руб. увеличившись по сравнению с 2016 годом на 20 %. Основная причина роста — инвестиции в инфраструктуру социальной поддержки работников, в частности дополнительное финансирование объектов социальной сферы и увеличение расходов на доставку сотрудников.

Структура социальных расходов в отчетный период существенно не изменилась по сравнению с предыдущим годом. К основным статьям социальных расходов Металлоинвеста относятся льготы на проезд и питание (25 %), расходы на объекты социальной инфраструктуры (20 %), поддержка пенсионеров (16 %) и медицинское обслуживание (15 %).

Структура затрат на программы социальной поддержки работников и пенсионеров (бывших работников) в 2017 году



Поддержка пенсионеров

Оказание социальной помощи вышедшим на пенсию бывшим работникам Металлоинвеста осуществляется на основе единого подхода в соответствии с Положением о социальной поддержке пенсионеров. В социальную поддержку пенсионеров входят следующие основные виды льгот и выплат:

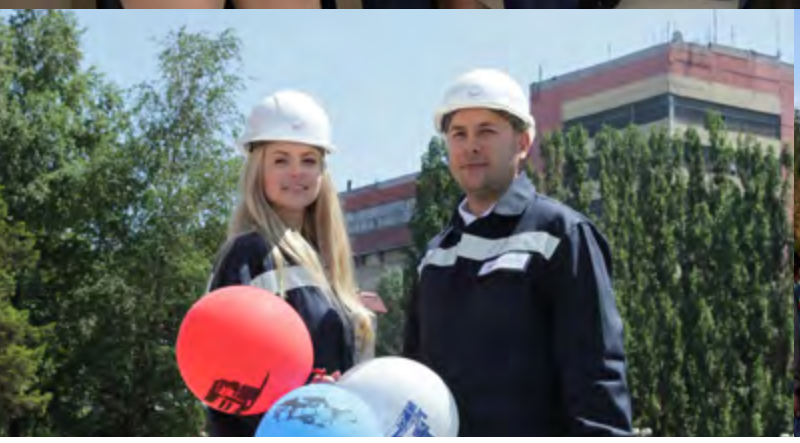
- материальная помощь на регулярной основе;
- материальная помощь в трудных жизненных ситуациях;
- поощрительные выплаты к значимым событиям и праздничным датам;
- выделение путевок на санаторно-курортное лечение;
- организация спортивных, культурных и иных мероприятий.

Медицинское обслуживание и санаторно-курортное лечение

В Компании организована система квалифицированной медицинской помощи для работников и членов их семей. Данное направление включает в себя следующие услуги:

- профессиональные медицинские осмотры;
- скорая медицинская помощь;
- амбулаторно-поликлиническая помощь;
- профилактическая медицинская помощь (иммунопрофилактика и санаторно-курортное лечение).

В отчетном году Металлоинвест продолжил работу по повышению эффективности системы санаторно-курортного лечения.



Социально-бытовое обеспечение

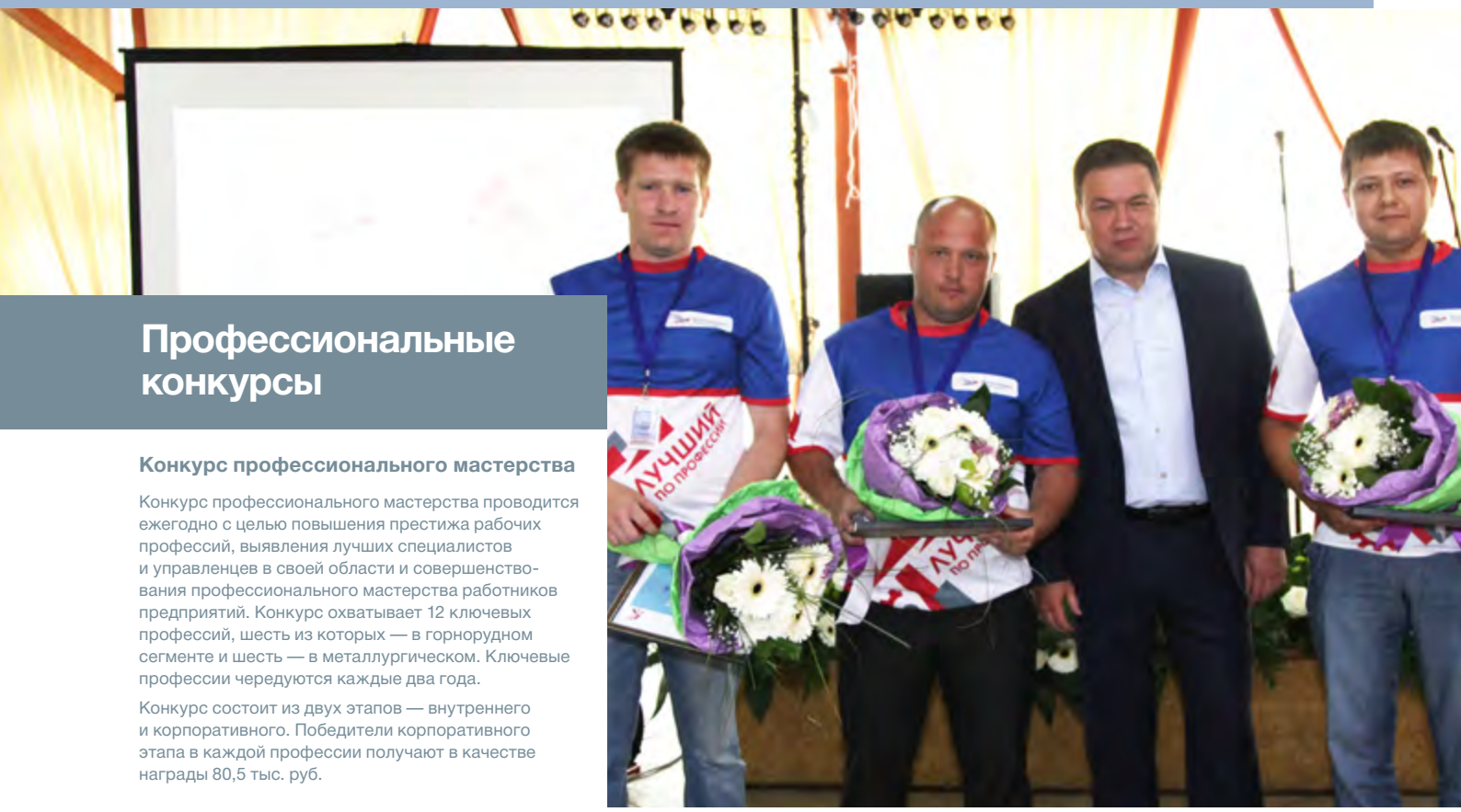
Металлоинвест стремится к организации комфортных социально-бытовых условий для своих сотрудников, постоянно совершенствуя систему социального обеспечения с учетом регулярно проводимых среди персонала опросов удовлетворенности. Основными направлениями улучшения социально-бытовых условий работников Металлоинвеста являются организация доставки работников к месту работы и обратно (с оплатой до 100 % стоимости проезда) и повышение качества организации горячего питания работников. В отчетный период завершены работы по установке оборудования и внедрению программного обеспечения по автоматизации управления системой организации питания.

Корпоративная культура

Развитие корпоративной культуры Металлоинвеста осуществляется в соответствии с утвержденной Концепцией инструментов нематериальной мотивации и новой корпоративной наградной политикой. В рамках обновленного подхода в Компании реализуется система общекорпоративных мероприятий, конкурсов и наград, нацеленных на повышение уровня вовлеченности персонала и сплочение работников Компании.

Корпоративная культура формирует и поддерживает модель поведения, необходимую для достижения корпоративных целей, содействуя росту производительности труда и обеспечивая устойчивость развития предприятий Металлоинвеста.

Общекорпоративные мероприятия



Профессиональные конкурсы

Конкурс профессионального мастерства

Конкурс профессионального мастерства проводится ежегодно с целью повышения престижа рабочих профессий, выявления лучших специалистов и управленцев в своей области и совершенствования профессионального мастерства работников предприятий. Конкурс охватывает 12 ключевых профессий, шесть из которых — в горнорудном сегменте и шесть — в металлургическом. Ключевые профессии чередуются каждые два года.

Конкурс состоит из двух этапов — внутреннего и корпоративного. Победители корпоративного этапа в каждой профессии получают в качестве награды 80,5 тыс. руб.

Лучший руководитель

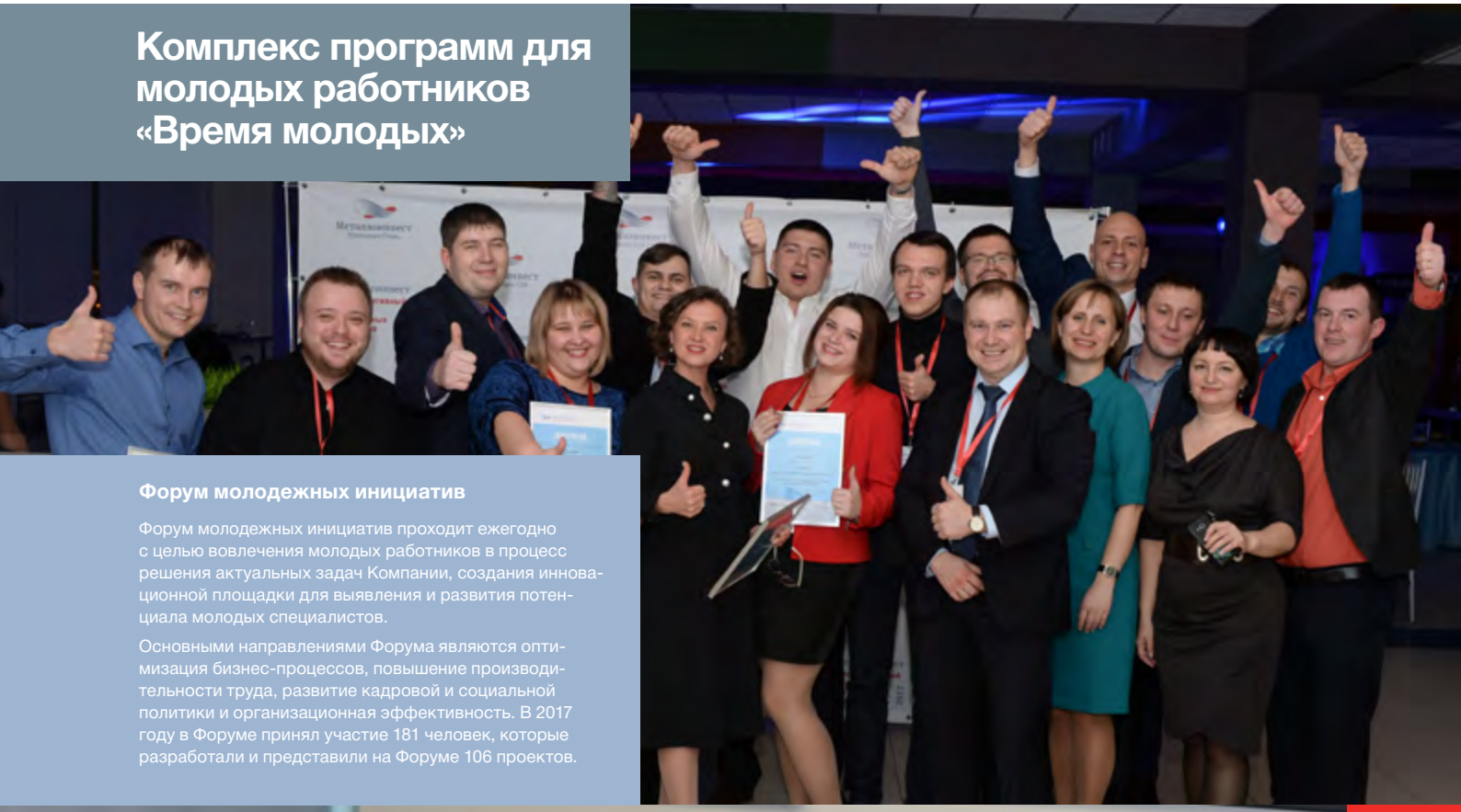
Конкурс «Лучший руководитель» проводится ежегодно (с 2016 года) с целью выявления самых профессиональных и компетентных управленцев среднего звена и мастеров комбинатов Компании. На этапе внутреннего конкурса выявляются руководители с высоким уровнем знаний в области охраны труда и промышленной безопасности, организации и нормирования труда, трудового законодательства и административного права.

Корпоративный этап Конкурса позволяет участникам проявить управленческие способности: лидерство, ответственность, работа в команде, результативность. Призовой фонд Корпоративного этапа конкурса составляет более 500 тыс. руб.

Корпоративная культура

продолжение

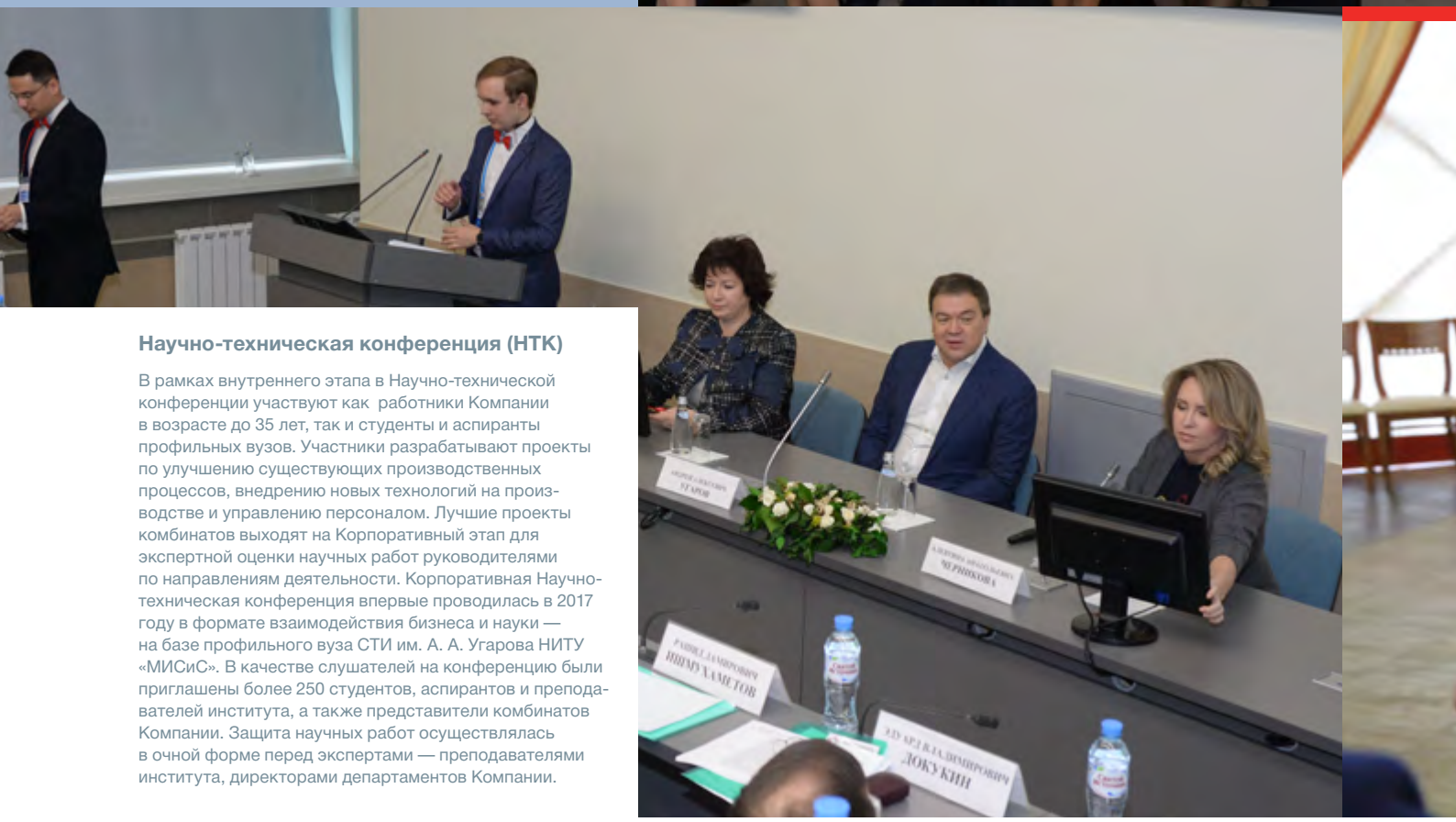
Комплекс программ для молодых работников «Время молодых»



Форум молодежных инициатив

Форум молодежных инициатив проходит ежегодно с целью вовлечения молодых работников в процесс решения актуальных задач Компании, создания инновационной площадки для выявления и развития потенциала молодых специалистов.

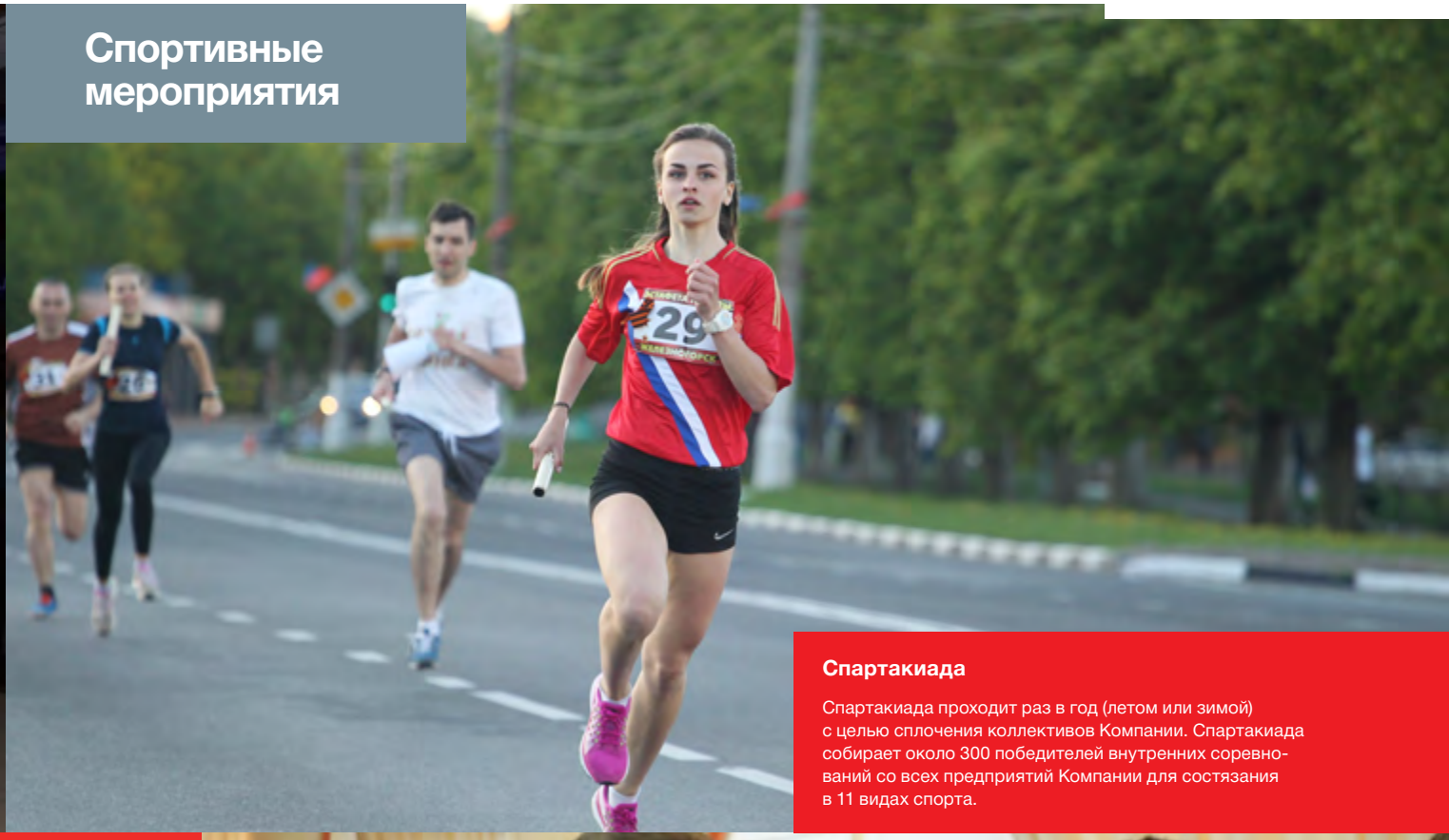
Основными направлениями Форума являются оптимизация бизнес-процессов, повышение производительности труда, развитие кадровой и социальной политики и организационная эффективность. В 2017 году в Форуме принял участие 181 человек, которые разработали и представили на Форуме 106 проектов.



Научно-техническая конференция (НТК)

В рамках внутреннего этапа в Научно-технической конференции участвуют как работники Компании в возрасте до 35 лет, так и студенты и аспиранты профильных вузов. Участники разрабатывают проекты по улучшению существующих производственных процессов, внедрению новых технологий на производстве и управлению персоналом. Лучшие проекты комбинатов выходят на Корпоративный этап для экспертной оценки научных работ руководителями по направлениям деятельности. Корпоративная Научно-техническая конференция впервые проводилась в 2017 году в формате взаимодействия бизнеса и науки — на базе профильного вуза СТИ им. А. А. Угарова НИТУ «МИСиС». В качестве слушателей на конференцию были приглашены более 250 студентов, аспирантов и преподавателей института, а также представители комбинатов Компании. Защита научных работ осуществлялась в очной форме перед экспертами — преподавателями института, директорами департаментов Компании.

Спортивные мероприятия



Спартакиада

Спартакиада проходит раз в год (летом или зимой) с целью сплочения коллективов Компании. Спартакиада собирает около 300 победителей внутренних соревнований со всех предприятий Компании для состязания в 11 видах спорта.

Культурные, массовые и иные спортивные мероприятия

Регулярно организуются культурные, спортивные и иные мероприятия для работников и бывших работников (пенсионеров) по всем предприятиям Компании с целью сплочения коллективов и поднятия корпоративного духа (например, КВН, туристические слеты).

Праздничные мероприятия

День металлурга

Ежегодно в День металлурга (в июле) в городах присутствия предприятий Компании организуются масштабные общегородские праздники.

Новый год

Новогодние мероприятия проходят как на производственных предприятиях Компании, так и в Управляющей компании, где награждаются финалисты основных конкурсов Компании.

Корпоративная культура

продолжение

Наградная политика

Для поощрения и признания трудовых заслуг работников перед производственными предприятиями и Компанией в целом, а также в масштабах отрасли и государства в Металлоинвесте с 2016 года действует Типовое положение о наградной деятельности, предусматривающее следующие виды корпоративных наград:

- Заслуженный работник Металлоинвеста: присуждается за весомый вклад в развитие Компании (сотрудник получает единовременную выплату в размере 230 тыс. руб., а с даты наступления общих пенсионных оснований — корпоративную пенсию пожизненно 15 тыс. руб. ежемесячно);
- Человек года: присуждается за вклад в развитие Компании за прошедший год (сотрудник получает Кубок, серебряный нагрудный знак и единовременную выплату в размере 230 тыс. руб.);
- Благодарность: объявляется за активное участие в проектной деятельности или за особый вклад в развитие структурного подразделения (вознаграждение в Управляющей компании составляет 17 тыс. руб., на предприятиях — по решению руководства).

Вовлеченность

Уровень вовлеченности персонала отражает лояльность сотрудников к Компании и их готовность к дополнительным усилиям для достижения корпоративных целей.

В 2017 году на всех предприятиях Металлоинвеста был проведен третий анонимный опрос по вовлеченности, в котором приняли участие 28,4 тыс. человек (в предыдущем проведенном опросе участвовали 25,6 тыс. человек). По результатам исследования установлено, что вовлеченность сотрудников Компании по-прежнему находится на достаточно высоком уровне:

- 77 % сотрудников готовы и хотят долго работать в Компании, от пяти лет и дольше;
- 76 % сотрудников готовы рекомендовать Компанию как хорошего работодателя своим друзьям;
- 72 % сотрудников гордятся тем, что они работают в Компании;
- около 55 % сотрудников готовы прилагать дополнительные усилия при выполнении работы и решать задачи, выходящие за рамки официальных обязанностей.

Рост показателей, отражающих уровень вовлеченности работников, в отчетный период обусловлен усилиями Металлоинвеста по внедрению системы нематериальной мотивации и развитию корпоративной культуры. В 2016–2017 годах реализовано восемь общекорпоративных проектов и более 40 различных программ и мероприятий на предприятиях Компании.

На основе результатов опроса 2017 года профильные структурные подразделения Компании актуализируют действующие и разрабатывают новые программы и проекты, направленные на развитие вовлеченности сотрудников и повышение их лояльности к Компании.

Планы на 2018 год и среднесрочную перспективу

Металлоинвест стремится непрерывно развивать свою кадровую политику и инструменты социальной поддержки персонала и поэтому ставит перед собой следующие цели на 2018 год и среднесрочную перспективу:

В планах Компании на 2018 год и среднесрочную перспективу:

01

унификация организационных структур в металлургическом и горнорудном сегментах;

02

завершение внедрения системы **SAP**

03

завершение формирования **единого кадрового резерва** для всех предприятий Компании (топ-500 и топ-100)

04

систематизация работы с молодыми специалистами

05

тиражирование пилотной программы **«Институт лидеров производства»** на все предприятия Компании

Повышение качества жизни

Социальные инвестиции Компании вносят существенный вклад в создание благоприятной и комфортной социальной среды в регионах присутствия и осуществляются на основе принципов прозрачности, открытого диалога и вовлеченности всех заинтересованных сторон.

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ ОБЩЕСТВА

90 Взаимодействие с регионами присутствия
91 Внешние социальные программы и благотворительность
99 Планы на 2018 год и среднесрочную перспективу

413-2

Металлоинвест осознает, что устойчивое развитие и долгосрочный рост Компании возможны только в условиях социально-экономической стабильности регионов ее присутствия. С учетом этого Компания принимает на себя добровольные обязательства, направленные на повышение качества жизни и улучшение благополучия жителей территорий, где размещены ее производственные активы.

Социальные инвестиции Компании вносят существенный вклад в создание благоприятной и комфортной социальной среды в регионах присутствия и осуществляются на основе принципов прозрачности, открытого диалога и вовлеченности всех заинтересованных сторон. Внешняя социальная деятельность Компании складывается из многих компонентов. Она планируется с учетом мнений стейкхолдеров и соответствует глобальным Целям устойчивого развития ООН в социальной сфере:

- материальное благополучие (Цель 1: Ликвидация нищеты);
- комфортные и безопасные условия труда (Цель 8: Достойная работа и экономический рост);
- качество медицинских услуг (Цель 3: Хорошее здоровье и благополучие);
- качество образовательных услуг (Цель 4: Качественное образование);
- качество городской среды (Цель 11: Устойчивые города и населенные пункты);
- уровень социальной поддержки и взаимопомощи (Цель 16: Мир, правосудие и эффективные институты).

Вклад Компании в достижение Целей устойчивого развития в социальной сфере

- Обеспечение достойной оплаты труда и социальной поддержки работникам, в том числе предоставление материальной помощи
- Реализация внешних социальных программ, направленных на поддержку незащищенных слоев населения в регионах присутствия

- Обеспечение безопасных условий труда работников
- Организация системы медицинского обслуживания для работников
- Реализация внешних социальных программ, направленных на охрану здоровья в регионах присутствия

- Реализация внутренних обучающих программ для работников, оплата части расходов на обучение работников в вузах
- Реализация внешних социальных программ, направленных на поддержку образования и науки в регионах присутствия

- Исполнение налоговых обязательств
- Обеспечение занятости и достойных условий труда в регионах присутствия
- Реализация программ, направленных на развитие предпринимательства в регионах присутствия

- Развитие объектов инфраструктуры в регионах присутствия в рамках программ социального партнерства
- Реализация внешних социальных программ, направленных на развитие социально-культурной среды в регионах присутствия

- Противодействие коррупции и мошенничеству, пресечение конфликтов интересов
- Недопущение дискриминации, гендерное равенство, гарантия соблюдения прав человека и трудовых прав

Металлоинвест как один из крупнейших налогоплательщиков Российской Федерации, инвестор, работодатель и партнер государства и общества стремится внести значимый вклад в устойчивое развитие в ключевых регионах своей деятельности:

- **Белгородская область** (г. Губкин и г. Старый Оскол);
- **Курская область** (г. Железногорск);
- **Оренбургская область** (г. Новотроицк).

Вклад Компании в развитие регионов

203-2

Для эффективного управления социальными инвестициями и благотворительными проектами, направленными на развитие регионов присутствия, Компания использует механизм социально-экономического партнерства. С 2011 года Компания заключает трехсторонние соглашения о социально-экономическом партнерстве с администрациями городов и областей своего присутствия. Ежегодно для реализации соглашений принимаются программы социального партнерства, в которых определены ключевые совместные проекты и вклад каждого партнера.

Использование **механизма социально-экономического партнерства** позволяет эффективно решать следующие основные задачи:

- создание условий для устойчивого развития бизнеса на территориях присутствия;
- партнерское взаимодействие с органами власти и синергия ресурсов в решении основных задач социально-экономического развития;
- привнесение новых технологий и лучших практик для решения актуальных социальных проблем;
- формирование устойчивых позитивных изменений на основе вовлечения жителей территорий и развития компетенций местных сообществ.

В регионах деятельности Компания реализует два типа внешних социальных программ:

- **корпоративные программы развития**, ориентированные на проведение реформ и развитие потенциала территорий или отдельных сфер общественной жизни;
- **программы поддержки и развития социальной инфраструктуры**, инициированные региональными и местными властями и поддерживаемые Компанией (в том числе на условиях софинансирования).

С целью повышения эффективности управления корпоративные социальные программы, проекты и акции разрабатываются по единой стандартизированной форме, включающей описание подходов и механизмов оценки социального воздействия.

Взаимодействие с регионами присутствия

Реализация внешних социальных программ осуществляется при постоянном взаимодействии и диалоге с заинтересованными сторонами Компании. Для выработки общих подходов к решению социальных, экономических и экологических проблем в регионах присутствия привлекается широкий круг лиц — государственных и муниципальных служащих, представителей экспертного сообщества, некоммерческих организаций, образовательных и медицинских учреждений, активных граждан и др.

Компания ориентирована на диалог и построение партнерских отношений со всеми стейкхолдерами. Для определения общих позиций и согласования интересов используются современные подходы и формы взаимодействия:

- организация семинаров и круглых столов;
- формирование консультативных и совещательных органов (комиссий);
- онлайн-консультации;
- личные встречи;
- опросы общественного мнения.

В отчетном году было проведено несколько важных мероприятий по вопросам устойчивого развития регионов присутствия Компании.

Диалоги с заинтересованными сторонами по вопросам устойчивого развития регионов присутствия

102-21

Круглый стол «Формирование факторов устойчивого развития г. Железногорска»

4 декабря 2017 года

Участники:
представители УК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ», ПАО «Михайловский ГОК», администрации Курской области и г. Железногорска, Российский союз промышленников и предпринимателей (РСПП), активные жители г. Железногорска.

ОБСУЖДЕНИЕ:

- стратегии устойчивого развития Компании и подходов в области социального инвестирования и благотворительности;
- программы развития Железногорска как моногорода в 2017 году, разработанной при содействии Металлоинвеста;
- результатов социально-экономического партнерства между Компанией, Курской областью и Железногорском в 2017 году.

Внешние социальные программы и благотворительность

Внешние социальные и благотворительные программы Компании осуществляются в соответствии с утвержденной в 2015 году Политикой корпоративной социальной ответственности и благотворительности, определяющей единые принципы и подходы в этой сфере.

Важнейшими принципами социальной и благотворительной деятельности Компании являются:

01 **принцип устойчивости:** социальные и благотворительные программы реализуются в регионах присутствия Компании и содействуют их устойчивому развитию и социально-экономическому благополучию, они также направлены на стимулирование самостоятельного развития вовлеченных в программы заинтересованных сторон;

02 **принцип эффективности:** Компания придерживается целевого подхода в своей благотворительной деятельности, подразумевающего оценку эффективности реализуемых проектов и программ;

03 **принцип вовлеченности:** Компания регулярно взаимодействует со своими заинтересованными сторонами, учитывает их интересы и ожидания в процессе принятия решений и реализации социальных и благотворительных проектов.

В отчетном году Металлоинвест направил на реализацию внешних социальных программ 4 587 млн руб. В структуре затрат на благотворительность и социальные проекты основную долю занимают два направления — поддержка массового и детского спорта (53 %) и развитие социально-культурной среды (39 %).

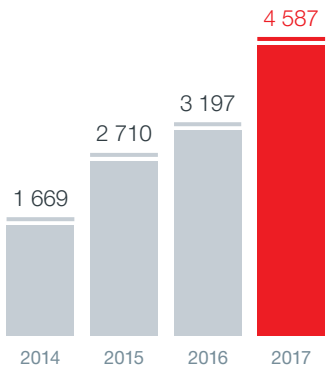
Распределение инвестиций во внешние социальные программы в 2017 год

%

203-1

Общая сумма инвестиций во внешние социальные программы в 2014–2017 годах

млн руб.



Внешние социальные программы и благотворительность

продолжение

Усилия Компании по реализации внешних социальных и благотворительных программ были отмечены на X Ежегодном международном конкурсе «Лидеры корпоративной благотворительности»[11] Металлоинвест занял второе место в общем рэнкинге за 2016 год. Корпоративная программа Металлоинвеста «Сделаем вместе!» была признана лучшей программой, раскрывающей принципы социальных инвестиций Компании.
В течение последних лет Металлоинвест последовательно наращивает долю программ развития в общем числе внешних социальных программ.

Корпоративные программы

Развитие социально-культурной среды в городах присутствия Компании
- «Сделаем вместе!»
- «Наши городские инициативы»

Развитие спорта, поддержка образования и науки
- «Наша смена»
- «Наши чемпионы»
- «Железно!»

Забота о здоровье
- «Здоровый ребенок»
- «Женское здоровье»
- «Программа помощи тяжелобольным детям»

Развитие предпринимательства
- «Школа предпринимательства»

Корпоративное волонтерство и социальная поддержка
- «Путевка в жизнь!»

11 «Лидеры корпоративной благотворительности» — совместный проект Форума Доноров, международной аудиторско-консалтинговой сети фирм PwC и газеты «Ведомости», направленный на поддержку, развитие и продвижение идей корпоративной благотворительности.

Ключевые проекты в области поддержки и развития социальной инфраструктуры

Направление	Описание	Ключевые проекты в 2017 году
Поддержка образования	Поддержка инициатив и проектов в сфере образования, включая проекты развития образовательных учреждений (школы, вузы, образовательные центры и др.), а также адресную помощь одаренным детям и студентам	→ Реконструкция и ремонт школ и детских садов (г. Старый Оскол, г. Губкин, г. Железногорск, г. Новотроицк) → Поддержка НИТУ «МИСиС» и базовых сузов
Развитие социально-культурной среды	Поддержка инфраструктурных проектов, поддержка инициатив и проектов в сфере культуры и духовного наследия, развития детского творчества, а также поддержка учреждений культуры, включая театры, музеи, памятники истории и культуры, создание комфортной городской среды и др.	→ Благоустройство микрорайонов в г. Железногорск и г. Губкин → Благоустройство городского парка в г. Новотроицк и г. Железногорск → Благоустройство комплексов «Коренная пустынь» и «Поклонная высота» в г. Железногорск → Поддержка проведения Международного конкурса-фестиваля исполнительского искусства «Золотые таланты Содружества» в г. Железногорск
Повышение качества услуг здравоохранения	Поддержка инициатив и проектов в сфере охраны здоровья и профилактики различных заболеваний, включая адресную помощь тяжелобольным детям, а также содействие развитию учреждений здравоохранения	→ Реконструкция санатория «Надежда» для детей с неврологическими патологиями в г. Старый Оскол → Оснащение детской городской больницы г. Губкин
Поддержка массового и детского спорта	Поддержка инициатив и проектов в сфере спорта и здорового образа жизни, содействие развитию детского и массового спорта, а также оказание помощи учреждениям физической культуры, поддержка спортивных команд и отдельных спортсменов	→ Установка детской спортивной площадки г. Губкин → Капитальный ремонт стадиона «Горняк» в г. Железногорск
Поддержка незащищенных слоев населения	Поддержка социально незащищенных слоев населения в регионах присутствия (оказание благотворительной помощи, адресная помощь инвалидам, пенсионерам, ветеранам, а также детским домам и интернатам)	→ Приобретение автобуса для ГБОУ «Специальная (коррекционная) школа интернат» в г. Новотроицк → Поддержка областного благотворительного марафона «Мир детства» в г. Железногорск

Внешние социальные программы и благотворительность

продолжение

413-1

Ключевые корпоративные программы развития

«Сделаем вместе!»

Ежегодный открытый общегородской конкурс предоставления грантов юридическим и физическим лицам на реализацию социально ориентированных проектов, направленных на повышение качества жизни в городах присутствия Компании.

География

Старый Оскол **Белгородская область**
Губкин **Белгородская область**
Железногорск **Курская область**
Новотроицк **Оренбургская область**

Результаты 2017 года

Бюджет программы: 8,75 млн руб.

Ключевые показатели:
- более 1,1 тыс. участников презентационных и обучающих мероприятий;
- 190 заявок на участие в конкурсе;
- 59 проектов удостоены грантовой поддержки;
- создан информационный портал «Сделаем вместе!».

Более подробную информацию читайте на с. 98.

«Наши городские инициативы»

Система проектов, направленных на создание благоприятной социально-культурной городской среды:
- «Наш двор — наш!» (социализация детей и подростков);
- «Мама и папа рядом» (профилактика социального сиротства);
- «Стиль жизни» (уменьшение социальных рисков для студентов);
- «Перспективные» (стимулирование учащейся молодежи);
- Комплексная ресоциализация граждан (социально-психологическая помощь).

География

Новотроицк **Оренбургская область**

Результаты 2017 года

Бюджет программы: 3 млн руб.

Ключевые показатели:
- до 300 детей и подростков стали ежедневно посещать детские клубы;
- два раза в неделю проводились консультации рожениц на базе ГАУЗ «БСМП»;
- 97 мероприятий по формированию положительной и безопасной модели поведения проведено для 150 участников;
- 270 консультаций для 144 граждан по теме комплексной ресоциализации.

«Школа предпринимательства»

Формирование эффективной системы поддержки предпринимателей (действующих и начинающих), включающей информационное обеспечение предпринимателей, консультационную поддержку и обучение, обеспечение доступа к финансовым ресурсам.

География

Новотроицк **Оренбургская область**

Результаты 2017 года

Бюджет программы: 3,4 млн руб.

Ключевые показатели:
- 15 открытых лекций и консультаций;
- около 100 посетителей коворкинга;
- три заседания киноклуба;
- 20 проектов запущено по итогам двух программ акселерации.

«Здоровый ребенок»

Поддержка проектов образовательных и медицинских учреждений, направленных на совершенствование системы оздоровления детей, повышение квалификации специалистов.

География

Старый Оскол **Белгородская область**
Губкин **Белгородская область**
Железногорск **Курская область**

Результаты 2017 года

Бюджет программы: 8 млн руб.

Ключевые показатели:
- 78 проектов разработано и представлено на Конкурс проектов;
- 68 проектов поддержано;
- 600 работников образования и здравоохранения повысили квалификацию;
- на 10 % увеличилось число здоровых детей (1-я и 2-я группа здоровья);
- на 16 % снизилось количество детей 3 группы здоровья.

Внешние социальные программы и благотворительность

продолжение

413-1

Ключевые корпоративные программы развития

«Женское здоровье»

Совершенствование комплексной системы ранней диагностики и профилактики заболеваемости раком молочной железы среди сотрудниц Компании и женского населения города.

География

Железногорск **Курская область**

Результаты 2017 года

Бюджет программы: 300 тыс. руб.

Ключевые показатели:
- → продолжено развитие системы онкопсихологической помощи;
- → женщинам и их семьям после выявления онкологических заболеваний оказана профессиональная психологическая помощь.

«Наша смена»

Предоставление грантов школам за достижение лучших результатов в сфере профориентации учеников, проведение конкурса тематических проектов, связанных с патриотическим, духовно-нравственным воспитанием в подшефных школах.

География

Старый Оскол **Белгородская область**
Губкин **Белгородская область**
Железногорск **Курская область**

Результаты 2017 года

Бюджет программы: 16 млн руб.

Ключевые показатели:
- → 29 общеобразовательных школ получили грантовую поддержку на приобретение необходимого оборудования и учебных пособий.

«Программа помощи тяжелобольным детям»

Совместное с Русфондом финансирование лечения детей: Компания оплачивает до 1/3 от стоимости лечения, Русфонд собирает оставшуюся часть в форме пожертвований.

География

Старый Оскол **Белгородская область**
Губкин **Белгородская область**
Железногорск **Курская область**
Новотроицк **Оренбургская область**

Результаты 2017 года

Бюджет программы: 3 млн руб.

Ключевые показатели:
- → 53 тяжелобольных ребенка получили помощь.

«Наши чемпионы»

Предоставление грантов юным спортсменам, тренерам и спортивным школам за достижения.

География

Старый Оскол **Белгородская область**
Губкин **Белгородская область**
Железногорск **Курская область**
Новотроицк **Оренбургская область**

Результаты 2017 года

Бюджет программы: 6 млн руб.

Ключевые показатели:
грантовую поддержку получили:
- 52 спортсмена в номинации «Лучший спортсмен»;
- 26 тренеров в номинации «Лучший тренер»;
- 14 детско-юношеских спортивных школ в номинации «Лучшая спортивная школа»;
- семь спортивных учреждений в номинации «Лучшее спортивное учреждение».

«Железно!»

Продвижение и развитие образовательно-профориентационного центра «Железно!», проведение на базе центра выставок и организация образовательных программ.

География

Старый Оскол **Белгородская область**

Результаты 2017 года

Бюджет программы: 1,5 млн руб.

Ключевые показатели:
- одна новая игровая зона открылась для проведения квестов.

посетителями ОПЦ «Железно!» стали:
- 2 291 школьник;
- 318 студентов;
- 402 взрослых.

«Путевка в жизнь!»

Профориентация и предпрофессиональная подготовка (включая дополнительное обучение); социализация воспитанников детского дома (помощь при эмоционально-психологических трудностях); сопровождение выпускников детского дома (система наставничества).

География

Железногорск **Курская область**
Новотроицк **Оренбургская область**

Результаты 2017 года

Бюджет программы: 1,5 млн руб.

Ключевые показатели:
- создан ресурсный центр поддержки образовательных организаций на базе ГБОУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат» г. Новотроицк.

Корпоративная программа «Сделаем вместе!»

ОПИСАНИЕ

Цель программы:

решение наиболее актуальных локальных задач в городах присутствия Компании собственными силами граждан посредством выявления и поддержки лучших социально ориентированных проектов и реализации наиболее значимых социальных инициатив.

Грантовый фонд в каждом городе:

1 млн руб.

Номинации:

- Развитие спорта и здорового образа жизни
- Развитие образования, научного, культурного и технического творчества
- Развитие культуры и народных традиций, краеведение
- Патриотическое и духовное воспитание
- Помощь социально незащищенным слоям населения
- Развитие гражданской культуры и местного самоуправления
- Развитие городской среды и поддержка экологических проектов

ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

- Провести обучающий семинар для победителей конкурса «Основные подходы к подготовке проектов для участия в конкурсе «Фонд президентских грантов»
- Мотивировать участников конкурса для участия в конкурсных процедурах через действующие (вновь создаваемые) НКО на территориях присутствия
- Обеспечить оптимальное функционирование электронной системы подачи заявок, экспертизы проектов, определение победителей за счет своевременного и качественного тестирования системы и обучения заинтересованных сторон
- Обеспечить достойное информационное наполнение и поддержку интернет-сайта конкурса

ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

868 участников

презентационных сессий в 2017 году

Лучшими проектами по итогам промежуточного мониторинга признаны:

Старый Оскол

- Создание игровой территории «Квартал-М» (МАУ «Центр молодежных инициатив»)
- «Мирная застава» (МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 27 с углубленным изучением отдельных предметов»)
- Открытие интерактивной постоянно действующей экспозиции графики «Абрис истории» (МКУК «Старооскольский художественный музей»)

Губкин

- Создание «STEM-центра для девочек» (МБОУ «Троицкая СОШ»)
- Создание «Бригады экологического движения» (МБОУ «СОШ № 11»)

Железногорск

- «Вместе едины!» (ГОО «Федерация гиревого спорта «Скала»)
- Сквер Победы (МКУ «Центр молодежи»)

Новотроицк

- Летние книжные сезоны (МАУК «Централизованная библиотечная система»)
- Молодежный десант (МО «Российские студенческие отряды»)
- Мобильный уголок юного пожарного (физическое лицо И. Г. Лыскина)

В 2017 году впервые проведены ориентированные на практику семинары с победителями грантового конкурса на тему правильной подготовки отчетной документации о промежуточных и итоговых результатах реализации проектов.

Результаты проведения конкурса в 2017 году подтвердили оптимальность выбранной технологии реализации.

Планы на 2018 год и среднесрочную перспективу

Металлоинвест продолжит развивать взаимодействие с регионами присутствия и поддерживать реализацию социальных и благотворительных программ.

В планах Компании на 2018 год и среднесрочную перспективу:

01

оказывать дальнейшее содействие **преобразованию социальной среды** регионов присутствия, развивая инфраструктуру в городах и поддерживая реализацию социальных программ

02

масштабировать **успешные практики** и проекты в регионах присутствия

03

запустить программу **корпоративного волонтерства**

04

повышать эффективность социальных программ за счет внедрения **инструментов оценки** социального воздействия

05

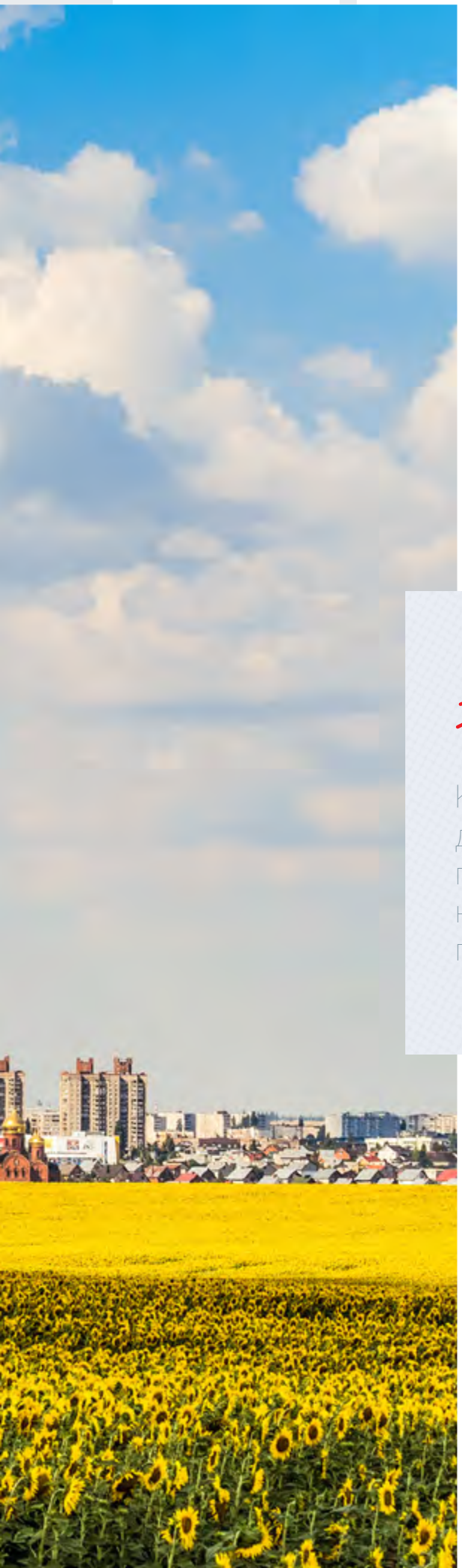
автоматизировать процессы управления социальными программами (собирать заявки на грантовые проекты онлайн, информировать о проектах в социальных сетях)

06

регулярно проводить **диалоги** с заинтересованными сторонами

07

реализовать пилотный проект по использованию **социальных сетей** как инструмента коммуникации с заинтересованными сторонами



Сохранение качества окружающей среды

Компания прикладывает значительные усилия для повышения эффективности использования природных ресурсов и минимизации негативного воздействия на состояние природной среды регионов присутствия.

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

103 Природоохранные инициативы
105 Использование материальных ресурсов
109 Водопотребление и охрана водных ресурсов
111 Выбросы в атмосферу и охрана атмосферного воздуха
112 Сохранение биоразнообразия
113 Энергопотребление и энергоэффективность
115 Ключевые мероприятия в области охраны окружающей среды
116 Планы на 2018 год и среднесрочную перспективу

Металлоинвест рассматривает заботу о сохранении качества окружающей среды как одно из приоритетных направлений деятельности. Компания прикладывает значительные усилия для повышения эффективности использования природных ресурсов и минимизации негативного воздействия на состояние природной среды регионов присутствия.

Руководство Компании осознает важность данных задач, что подтверждается включением соответствующих положений в Политику в области промышленной безопасности, охраны труда и экологии и долгосрочную Стратегию развития Компании.

Управление в области охраны окружающей среды в Компании осуществляется на двух уровнях.

УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ

Первый заместитель генерального директора — Директор по производству

↓

Управление по Промышленной безопасности, охране труда и экологии

На уровне Управляющей компании координацию в области охраны окружающей среды (далее — ООС) осуществляет Директор по производству и Управление по промышленной безопасности, охране труда и экологии.

Предприятия Компании

Главный инженер ЛГОК	Главный инженер МГОК	Главный инженер ОЭМК	Главный инженер Уральская Сталь
↓	↓	↓	↓
Начальник Управления экологического контроля и ООС — Главный эколог	Начальник Управления экологического контроля и ООС — Главный эколог	Заместитель Главного инженера по экологии — начальник УООС	Начальник Управления ООС

Непосредственно на предприятиях контроль природоохранной деятельности осуществляют главные инженеры и профильные подразделения.

Природоохранные инициативы

В рамках управления вопросами охраны окружающей среды Металлоинвест не только обеспечивает соответствие своей деятельности российскому законодательству, но и уделяет значительное внимание изучению и внедрению передовых практик в области экологического менеджмента и инновационных технологий.

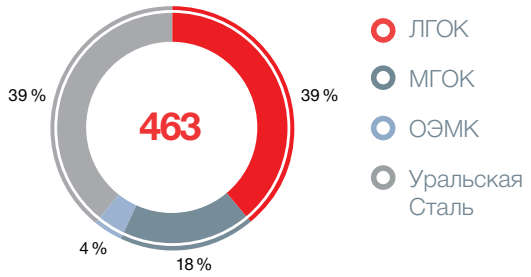
Сертификация

Для обеспечения системного подхода к управлению охраной окружающей среды (ООС) на предприятиях Компании регулярно проводятся периодические и ресертификационные аудиты по системе экологического менеджмента (СЭМ) ISO 14001.

Инвестиции в ООС

Ежегодно Металлоинвест выделяет значительные средства на реализацию природоохранных инициатив и совершенствование используемых технологий. В 2017 году общие расходы на природоохранные мероприятия и инвестиции в охрану окружающей среды составили 6 566,6 млн руб.

Обучение работников в области охраны окружающей среды



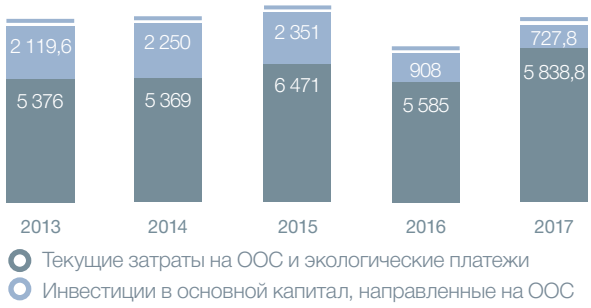
Обучение персонала

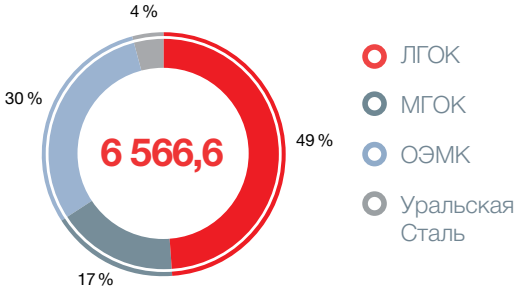
Металлоинвест на регулярной основе организует обучение персонала в сфере охраны окружающей среды. Основными направлениями обучающих программ являются:

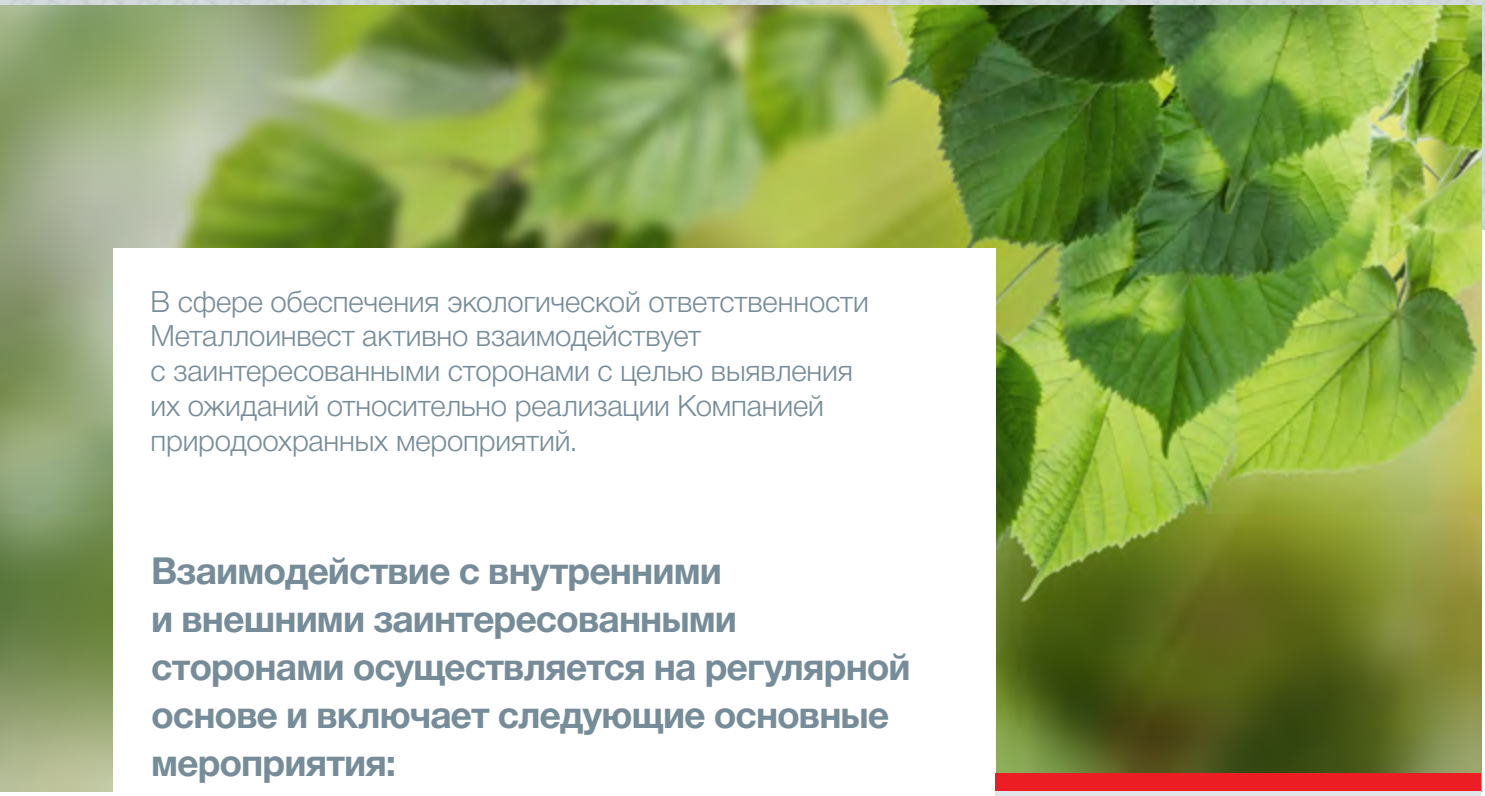
- обучение работников, допущенных к сбору, транспортировке, образованию, утилизации, обезвреживанию и размещению отходов I–IV классов опасности;
- обеспечение экологической безопасности общехозяйственных систем управления.

Общие расходы на природоохранные мероприятия и инвестиции в охрану окружающей среды

млн руб.







В сфере обеспечения экологической ответственности Металлоинвест активно взаимодействует с заинтересованными сторонами с целью выявления их ожиданий относительно реализации Компанией природоохранных мероприятий.

Взаимодействие с внутренними и внешними заинтересованными сторонами осуществляется на регулярной основе и включает следующие основные мероприятия:

- **взаимодействие с органами государственной власти по вопросам совершенствования природоохранного законодательства;**
- **организация обучения персонала в области природоохранной деятельности;**
- **предоставление периодической отчетности органам государственной власти и отраслевым ассоциациям;**
- **организация общественных слушаний для получения обратной связи от местного населения об оценке потенциального воздействия планируемой хозяйственной и иной деятельности на окружающую среду;**
- **проведение среди сотрудников внутрикорпоративных конкурсов природоохранных инициатив.**

Особое внимание Металлоинвест уделяет развитию и поддержанию системы экологического менеджмента в соответствии со стандартом ISO 14001. Для проведения независимой оценки системы управления Компания привлекает международных и российских экспертов. В 2017 году соответствие требованиям ISO 14001 подтвердили все основные предприятия Металлоинвеста — ОЭМК, МГОК, ЛГОК и Уральская Сталь. На МГОКе и Уральской Стали экологический менеджмент осуществляется в рамках интегрированной системы управления.

Использование материальных ресурсов

Металлоинвест стремится к эффективному использованию материальных ресурсов для снижения материалоемкости производства и количества образуемых отходов.

Предприятия Компании входят в единую производственную цепочку и осуществляют выпуск продукции, одновременно выступающей в качестве готовой продукции и используемых материалов на различных стадиях производственного процесса.

301-1

Основные материальные ресурсы, использованные в производстве в 2015–2017 годах

тыс. тонн

Продукция	2015	2016	2017	Δ 2017 / 2016
Железорудное сырье	8 220	9 274	8 644	▼ -6,8 %
Коксующийся уголь	1 764	2 156	1 824	▼ -15,4 %
Металлолом	1 529	1 575	1 765	▲ 12 %

Для горнорудных предприятий Компании исходным материальным ресурсом является добываемая железная руда. Металлоинвест обладает вторыми в мире разведанными запасами железной руды — 14,1 млрд тонн по международной классификации JORC.

Для металлургических предприятий используемыми материалами являются коксующийся уголь, металлолом и железорудное сырье, поставляемое горнорудными предприятиями Компании.

Отходы производства образуются на протяжении всего технологического процесса как на стадии добычи и извлечения железорудного сырья, так и непосредственно в процессе металлургического производства.

Почти 98 % образующихся отходов представляют собой вскрышные и пустые породы и хвосты обогащения, они относятся к V классу опасности и практически не оказывают воздействия на экологические системы.

Основным методом обращения с отходами производства является их размещение на эксплуатируемых объектах с целью захоронения (44,5 %) и хранения (39,3 %). Около 15 % всех отходов Компании подлежит повторному использованию, а незначительная часть образующихся специфических видов отходов передается сторонним организациям (1,5 %).

301-2

Отходы, попутно извлекаемые при добыче железной руды и впоследствии использованные на собственные нужды, в 2017 году

7 031,4 тыс. тонн
скальной вскрыши

967,5 тыс. тонн
рыхлой вскрыши

21,2 тыс. тонн
связные вскрышные породы

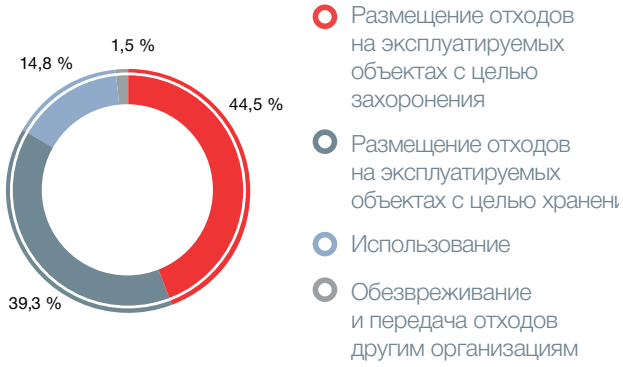
Предприятия Металлоинвеста в своей производственной деятельности используют следующие основные виды материальных ресурсов:

- **железорудное сырье;**
- **коксующийся уголь;**
- **металлолом.**

Методы обращения с отходами в 2017 году

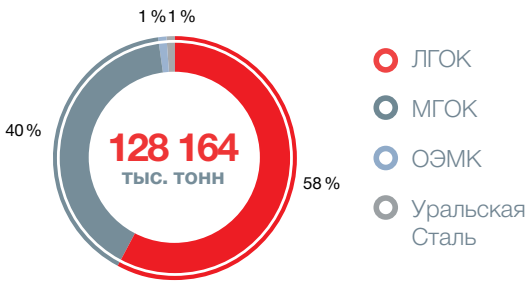
306-2

%



Структура образования и поступления отходов

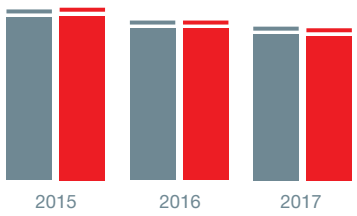
%



Общий объем образования, поступления и обращения с отходами в 2015–2017 годах

306-2

тыс. тонн



	2015	2016	2017
Общий объем образования и поступления отходов	132 559	129 318	128 164
Обращение с отходами	132 578	129 318	128 160

Благодаря реализации текущих мероприятий по оптимизации использования материальных ресурсов в 2017 году объем образованных отходов сократился на 1 % по сравнению с 2016 годом и составил 128,2 млн тонн.

Металлоинвест стремится увеличивать долю повторного использования материальных ресурсов:

- **скальные породы** используются в производстве щебня для отсыпки дорог;
- **доменный шлак и отсев щебня** продается строительным компаниям;
- **металлолом** повторно используется в производственном процессе.

301-2

Материальные ресурсы, попутно извлекаемые при добыче железной руды и впоследствии использованные в 2017 году

Горнорудный сегмент (ГР)

Материальные ресурсы, попутно извлекаемые при добыче железной руды	Единица измерения	МГОК	ЛГОК	2017 всего в ГР сегменте
Чернозем	тыс. м^3	24	0	24
Глины и суглинки	тыс. м^3	1	44	45
Щебень СМС	тыс. тонн	884	0	884

Материальные ресурсы, повторно использованные в 2017 году

Металлургический сегмент (МС)

Отходы материальных ресурсов, направленные на повторное использование	Единица измерения	Уральская Сталь	ОЭМК	2017 всего в МС сегменте
Оборотный лом	тыс. тонн	212	253	464
Доменный шлак	тыс. тонн	1 108	0	1 108
Отсев	тыс. тонн	472	84	556
Шламы	тыс. тонн	64	49	113

Использование материальных ресурсов

306-2

Объем образования, поступления и обращения с отходами по классам опасности в 2017 году

тонн

Метод удаления (обращения)	Опасные отходы			Неопасные отходы				ИТОГО
	I класс	II класс	Всего	III класс	IV класс	V класс	Всего	I-V классы
Повторное использование	—	471,9	471,9	181,1	258 231,9	18 608 027,8	18 866 440,8	18 866 912,7
Размещено на собственных ОРО	—	—	—	152,0	101 732,8	56 649 582,6	56 751 467,4	56 751 467,4
Хранение на площадке предприятия	—	—	—	418,3	10 938,3	50 117 970,4	50 129 327,0	50 129 327,0
Передача сторонним организациям	28,3	61,6	89,9	4 110,6	1 645 771,3	220 896,8	1 870 778,7	1 870 868,6
Обработано отходов, всего за год	—	—	—	249,3	540 733,4	5,0	540 987,7	540 987,7
ИТОГО: обращение с отходами	**28,3**	**533,5**	**561,8**	**5 111,3**	**2 557 407,7**	**125 596 482,6**	**128 159 001,6**	**128 159 563,4**
Поступление отходов от других организаций[12]	0,03	—	0,03	4,1	1 487,8	11 860,8	13 352,7	13 352,7
Образование отходов, всего за год	27,8	561,3	589,1	5 242,6	2 555 561,7	125 589 068,2	128 149 872,5	128 150 461,6
ИТОГО: общий объем образования и поступления отходов	**27,8**	**561,3**	**589,1**	**5 246,7**	**2 557 049,5**	**125 600 929,0**	**128 163 225,2**	**128 163 814,3**

[12] В основном от дочерних обществ и по заключенным договорам со сторонними организациями.

Водопотребление и охрана водных ресурсов

Для минимизации негативного воздействия на окружающую среду предприятия Компании осуществляют очистку сточных вод с помощью сооружений биологической очистки и систем химической подготовки исходной воды. Объем сброса сточных вод в 2017 году сократился на 59 % благодаря реализации ряда мероприятий, прежде всего по формированию систем оборотного водоснабжения на МГОКе и ЛГОКе.

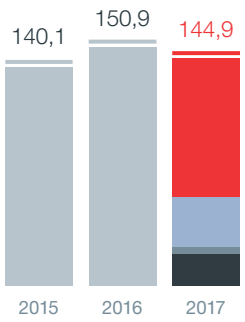
Предприятия Металлоинвеста используют воду из поверхностных и подземных источников в целях хозяйственно-питьевого, производственного и технологического водоснабжения. Несмотря на отсутствие дефицита водных ресурсов в регионах присутствия Компании, предприятия Металлоинвеста ежегодно стремятся снижать уровень потребления воды путем реализации различных мероприятий, в том числе в области модернизации производства. В 2017 году общий объем забираемой воды в соответствии с установленными лимитами составил 144,9 млн м^3, что на 4 % ниже, чем в 2016 году.

В отчетном году выполнен капитальный ремонт градирний, насосных станций, гидротехнических сооружений и других объектов водоснабжения Уральской Стали. На ЛГОКе проведена очистка тоннелей и промышленных стоков. На МГОКе завершено создание системы оборотного водоснабжения Дробильно-сортировочной фабрики и ремонт сетей хозяйственно-бытовой канализации. ОЭМК осуществила техническое перевооружение контуров циркуляции охлаждающей воды для одновременной работы пяти металлургических агрегатов для разливки стали.

306-1

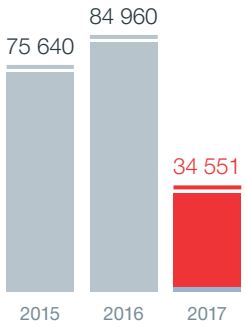
Динамика объема водозабора и сброса сточных вод за 2015–2017 годы

Объем забираемой воды
млн м^3



ЛГОК	87,892
МГОК	32,046
ОЭМК	4,238
Уральская Сталь	20,735

Сброс сточных вод
тыс. м^3



ЛГОК	32 874
МГОК	1 508
ОЭМК	169
Уральская Сталь	0

Водопотребление и охрана водных ресурсов

продолжение

303-1

Количество забираемой воды по источникам

тыс. м³

Источники воды	2017, всего
Поверхностные воды	42 431
Подземные воды	97 933
Сточные воды других организаций	37
Муниципальные и другие системы водоснабжения	4 510
ИТОГО	**144 911**

303-2

Металлоинвест использует водные объекты для сброса сточных вод на основании Решений о предоставлении водных объектов в пользование и Разрешений на сброс загрязняющих веществ. Сбросы сточных вод в поверхностные водные объекты производятся в основном в пределах установленных лимитов и нормативов допустимого воздействия и не оказывают существенного влияния на биоразнообразие водных объектов.

306-1

Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта

тыс. м³

Место отведения сточных вод	2017, всего
Река	33 536,4
Водохранилище	1 014,2
ИТОГО	**34 550,6**
в том числе объем планового сброса сточных вод	32 055,2
в том числе объем внепланового сброса сточных вод	2 495,4

Качество воды	Метод очистки	2017, всего
Нормативно-очищенные на очистных сооружениях	Биологическая очистка	25,5
	Физико-химическая очистка	168,6
	Механическая очистка	18 349,4
Загрязненные без очистки		0
Недостаточно очищенные		16,4
Нормативно-чистые (без очистки)		15 990,7
ИТОГО		**34 550,6**

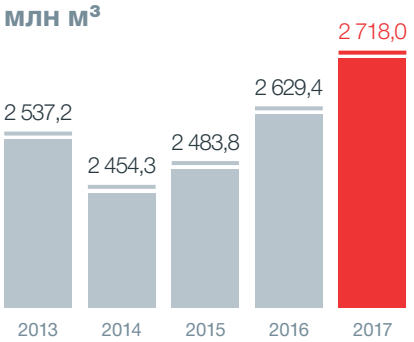
Общий объем отведения сточных вод в 2017 году составил 34 550,6 тыс. м³, из них 95 % приходится на сброс в реку Осколец от Лебединского ГОКа, при этом качество воды на сбросе по многим показателям выше качества воды в реке Осколец.

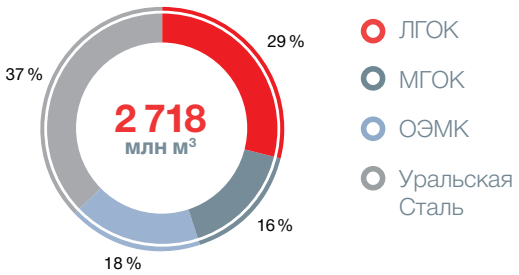
Металлоинвест стремится к увеличению объема многократно и повторно используемой воды для сокращения воздействия на внешние водные ресурсы. С этой целью Компания использует специальные резервуары-отстойники, оборудование которых предотвращает проникновение использованной воды в грунт. Запасы отработанной воды в резервуарах позволяют применять ее в качестве технической воды. Объем многократно и повторно используемой воды[13] увеличился в 2017 году на 3,3 % и составил 2 718 млн м³. Таким образом, объем забранной воды составляет всего 5,3 % от многократно и повторно использованной воды.

303-3

Общий объем многократно и повторно используемой воды

млн м³





13 Объем многократно используемой воды на комбинатах рассчитывается методом водного баланса в системах оборотного водоснабжения.

Выбросы в атмосферу и охрана атмосферного воздуха

Металлоинвест уделяет значительное внимание сокращению объемов выбросов загрязняющих веществ в атмосферу. Собственные лаборатории Компании осуществляют регулярный мониторинг и контроль состояния атмосферного воздуха.

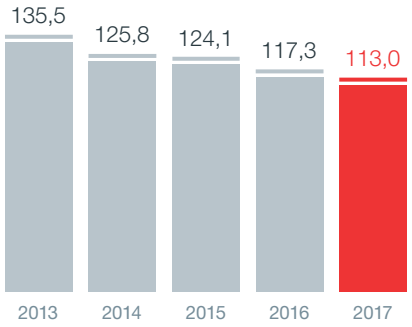
Реализация ряда инициатив позволила в 2017 году снизить объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферу от стационарных источников на 3,6 % — до 113 тыс. тонн (65,9 % от разрешенных выбросов), в том числе:

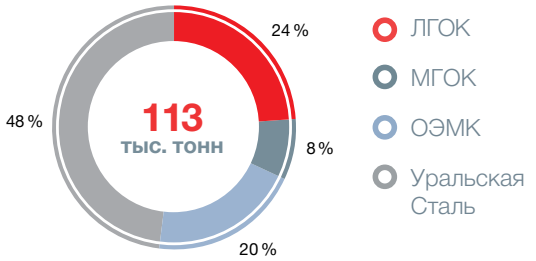
- твердые вещества: 17,3 тыс. тонн;
- газообразные вещества: 95,7 тыс. тонн.

305-7

Общий объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферу от стационарных источников

ТЫС. ТОНН





305-7

Выбросы в атмосферу значимых загрязняющих веществ

ТЫС. ТОНН

Наименование загрязняющих веществ	Фактические выбросы	
	2016	2017
ВСЕГО, в том числе:	**117,2**	**113,0**
твердые	18,3	17,3
газообразные, из них:	98,9	95,7
диоксид серы, SO_2	20,7	21,4
оксид углерода, CO	60,6	57,0
диоксид азота, NO_2	14,4	14,0

Сокращение валовых выбросов в отчетный период произошло главным образом за счет снижения выбросов CO в агломерационном цехе Уральской Стали. Основной объем выбросов в 2017 году пришелся на Уральскую Сталь (48 %).

Основным загрязняющим веществом в выбросах предприятий Металлоинвеста является оксид углерода (на его долю приходится 50,4 % валового объема), который образуется в результате сжигания топлива и других технологических процессов. Около 19 % выбросов составляет диоксид серы, в основном образующийся при обжиге окатышей.

Снижение количества твердых веществ связано с выполнением комплекса мероприятий по пылеподавлению на неорганизованных источниках, перераспределением товарной продукции в связи с вводом в эксплуатацию комплекса ГБЖ-3 и оптимизацией схем погрузки готовой продукции на складах.

Сохранение биоразнообразия

304-1

Предприятия Компании не осуществляют деятельность на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия. Тем не менее Металлоинвест, осознавая важность сохранения биоразнообразия в регионах присутствия, на регулярной основе оказывает поддержку учреждениям, занимающимся сохранением и изучением типичных и уникальных экологических систем.

ЛГОК

304-2

Для оценки влияния производственной деятельности на окружающую среду специалисты ЛГОКа использует ежегодный отчет Государственного природного заповедника «Белогорье» — «Мониторинг за состоянием и динамикой природного комплекса «Ямская степь» и его компонентов в зоне влияния АО «Лебединский ГОК».

Государственный природный заповедник «Белогорье», в состав которого входит участок «Ямская степь», является базой для научно-исследовательских работ специалистов ведущих научных учреждений страны:

- Почвенного и Ботанического институтов Академии наук;
- Института морфологии животных РАН им. А. Н. Северцова;
- Института эволюционной морфологии и экологии животных РАН им. А. Н. Скворцова;
- Института географии РАН;
- Биологического НИИ Санкт-Петербургского университета.

Осознавая важность сохранения этого уникального объекта, ЛГОК ежегодно финансирует работы по мониторингу участка «Ямская степь» по программе заповедника «Белогорье». В 2017 году проводились следующие исследования:

- формирование оптимальной сети стационарных наблюдений наземных экосистем в районе Ямской степи на базе 31 действующей и 2–3 вновь заложенных пунктов комплексных наблюдений;
- оценка гидродинамического режима подземных вод в районе Ямской степи на основе цикла наблюдений на гидрогеологических наблюдательных скважинах ЛГОКа в районе Ямской степи;
- оценка атмосферного загрязнения природных комплексов тяжелыми металлами и металлоидами в районе исследований;
- инвентаризация флоры высших сосудистых растений, гидробионтов, наземных позвоночных животных в районе исследований;
- оценка состояния поверхностных вод на восьми водотоках и водоемах (балка Суры, р. Осколец, р. Дубенка, р. Орлик, р. Ольшанка, р. Халань);
- интегральная оценка влияния Лебединского ГОКа и других предприятий Губкинско-Старооскольской промышленной агломерации на экосистемы заповедника.

МГОК

304-2

В 2016–2017 годах выполнены исследования биоразнообразия флоры и фауны техногенных ландшафтов Михайловского ГОКа. Результаты оценки позволяют сделать вывод о том, что техногенные и полуприродные ландшафты в районе размещения предприятия являются пригодными для обитания типичных видов биоты. Показательным в этом плане является самый «старый» отвал рыхлой вскрыши № 5, территория которого характеризуется максимальным биоразнообразием по сравнению с остальными объектами.

Полученные материалы инвентаризации биологического разнообразия могут быть использованы в целях последующего экологического мониторинга территории.

Энергопотребление и энергоэффективность

Важным аспектом деятельности Металлоинвеста является повышение эффективности энергопотребления. В Компании разработана и реализуется Стратегия по повышению энергоэффективности до 2020 года. На основе Стратегии каждое предприятие ежегодно разрабатывает план, который включает технические, технологические и организационные мероприятия, направленные на снижение себестоимости продукции и повышение конкурентоспособности производства.

В соответствии со Стратегией по повышению энергоэффективности до 2020 года в Металлоинвесте совершенствуется ранее созданная Информационно-аналитическая система управления энергоресурсами (ИАС УЭР), обеспечивающая учет энергоресурсов и прогнозирование с оценкой возможных последствий влияния различных внешних факторов.

Контролировать расходы энергоресурсов на каждом этапе производственного процесса и предотвращать перебои в работе оборудования и аварии позволяют:

- модернизация производственных и вспомогательных мощностей;
- внедрение новых технологий;
- замена устаревшего оборудования (насосов, котлов, двигателей, компрессоров);
- установка приборов учета электроэнергии.

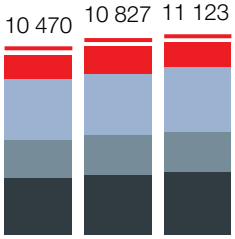
В отчетный период реализованы следующие ключевые проекты:

- реконструкция системы внешнего энергоснабжения ЛГОКа со строительством новой подстанции 330 кВ «Лебеди» (ожидаемый срок введения в эксплуатацию — 2018 год);
- ежегодный конкурс на лучшее рационализаторское предложение по повышению энергоэффективности (за период 2011–2017 годов внедрено 67 предложений, в том числе 12 — за 2017 год).

302-1

Динамика потребления электроэнергии

ГВ*ч



	2015	2016	2017
ЛГОК	3 156	3 189	3 423
МГОК	2 399	2 535	2 579
ОЭМК	3 477	3 585	3 565
Уральская Сталь	1 438	1 518	1 557

Данные о потреблении электроэнергии Уральской Стали учитывают потребление электроэнергии, выработанной на собственной ТЭЦ-ПВС «Уральская Сталь». Данные за 2015 и 2016 гг. были пересчитаны для приведения в соответствие с данными за 2017 год.

Энергопотребление и энергоэффективность

продолжение

В производственной деятельности Металлоинвест использует различные виды энергоресурсов. Более 70 % в общей структуре потребления топливных ресурсов приходится на природный газ, около 30 % — на уголь. Доли дизельного топлива и мазута незначительны и составляют 1,7 и 0,05 % соответственно. В целях минимизации негативного воздействия на окружающую среду Металлоинвест стремится к снижению потребления угля и увеличению использования природного газа, сжигание которого оказывает наименьший негативный эффект на окружающую среду: по сравнению с 2016 годом в структуре потребления энергоресурсов доля природного газа выросла на 18 %, а угля — снизилась на 15,5 %.

На Уральской Стали действует собственная ТЭЦ, которая генерирует более половины объема энергии, необходимого для комбината. Помимо выработки для завода электрической и тепловой энергии (пара и горячей воды), ТЭЦ совместно с коммунальными источниками теплоснабжения обеспечивает теплом жилой сектор близлежащего города Новотроицк. В 2017 году ТЭЦ продала 775,1 ГВт*ч энергии на отопление и 11,3 ГВт*ч пара.

302-4

Потребление энергии внутри организации[14]

тонн условного топлива

302-1

Вид топлива	2015	2016	2017	Δ 2017 / 2016
Уголь	1 671 512	2 034 253	1 717 224	▼ 15,6 %
Мазут	4 886	1 967	3 164	▲ 60,9 %
Природный газ	3 648 534	3 890 988	4 588 213	▲ 17,9 %
Дизельное топливо	106 812	79 102	108 263	▲ 36,9 %
ИТОГО	**5 431 744**	**6 006 311**	**6 416 864**	**▲ 6,8 %**

В расчетах использованы следующие стандарты:
- общепринятые коэффициенты перевода физических единиц: 1Гкал=1162,8кВт*ч=0,0011628 ГВт*ч;
- таблица перевода натурального топлива по видам в тонны условного топлива.

В 2017 году потребление электроэнергии увеличилось на 2,8 % по сравнению с уровнем предыдущего года, что было связано с ростом производства на ЛГОКе, МГОКе и Уральской Стали. На ОЭМК потребление электроэнергии немного сократилось ввиду снижения удельного расхода электроэнергии после модернизации оборудования.

Потребление энергии из сторонних источников (без учета собственной выработки электроэнергии) в 2017 году составило 10 185 ГВт*ч, что на 4 % выше аналогичного показателя 2016 года.

14 потребления энергии (угля, природного газа и дизельного топлива) напрямую зависит от производственной программы предприятий и плана проведения ремонтно-профилактических работ. Мазут преимущественно используется как резервное топливо для котельных.

Ключевые мероприятия в области охраны окружающей среды

Мероприятия реализованные в 2017 году

№	Описание	Результат
Лебединский ГОК		
1.	Проектирование полигона для захоронения промышленных отходов	Получено положительное заключение Главгосэкспертизы на проектную документацию
2.	Орошение пылящих площадей хвостохранилища закрепляющим раствором реагента «DUSTBIND» средствами малой авиации на площади 595 га	Уменьшено загрязнение атмосферного воздуха пылью на 85 % на обрабатываемых участках. Расходы составили 25,5 млн руб.
3.	Пылеподавление на автодорогах карьера, хвостохранилища, дробильно-сортировочной фабрики закрепляющим реагентом «Бишофит» на площади 214,1 га	Уменьшено загрязнение атмосферного воздуха пылью на 85 % на обрабатываемых участках. Расходы составили 12,1 млн руб.
4.	Биологическая рекультивация отвала рыхлой вскрыши: посадка травы на площади 15 га; посадка акации на площади 10 га. Биологическая рекультивация хвостохранидища: посадка акации на площади 15 га	Осуществлено озеленение территории, предотвращено пыление. Расходы составили 1,5 млн руб.
5.	Санитарно-гигиеническая рекультивация откосов дамб XX	Сокращена площадь неорганизованного источника пылеобразования. Расходы составили 99 млн руб.
6.	Гидропылеподавление на горных работах, автодорогах и складах готовый продукции 66 541,8 маш./час	Уменьшено загрязнение атмосферного воздуха пылью на 80 % на обрабатываемых участках. Расходы составили 844 млн руб.
Михайловский ГОК		
7.	Система оборотного технического водоснабжения ДСФ (этап 2017 года)	Выполнены проектно-изыскательские работы и экспертиза проекта. Расходы составили 0,5 млн руб.
8.	Техническое перевооружение ФОК. Модернизация системы пылеулавливания на перегрузках открытых складов окатышей СО-8, СО-3 (этап 2017 года — монтаж)	Выполнен монтаж системы пылеулавливания и пусконаладочные работы. Расходы составили 7,4 млн руб.
9.	Техническое перевооружение ФОК. Модернизация системы пылеулавливания на перегрузках открытых складов окатышей СО-3-ГР-8, СО-2-СО-6 (этап 2017 года — ПИР)	Выполнены проектно-изыскательские работы. Расходы составили 0,7 млн руб.
Уральская Сталь		
10.	Разработка проекта обоснования расчетной санитарно-защитной зоны (СЗЗ) АО «Уральская Сталь» с учетом перспективы развития предприятия на период до 2022 года	Получено санитарно-эпидемиологическое заключение о соответствии проекта требованиям СанПиН 2.2.1/2.2.1.1200-03
ОЭМК		
11.	Устройство полигона захоронения отходов производства и потребления (третья очередь)	Объект введен в действие в третьем квартале 2017 года. Расходы составили 97,8 млн руб.
12.	Рекультивация полигона захоронения отходов производства и потребления (вторая очередь)	Рекультивирована глинистым грунтом площадь 2,5 га. Расходы составили 1,6 млн руб.
13.	Техническое перевооружение 5-го и 6-го контуров циркуляции охлаждающей воды для обеспечения одновременной работы пяти МНЛЗ	Сохранены текущие объемы забора и сброса сточных вод при увеличении объемов производства. Расходы составили 11,7 млн руб.

Планы на 2018 год и среднесрочную перспективу

В следующем отчетном году Металлоинвест планирует продолжить работу по снижению нагрузки на окружающую среду, в том числе за счет модернизации производственных мощностей:

ЛЕБЕДИНСКИЙ ГОК

- орошение пылящих площадей хвостохранилища закрепляющим раствором реагента «DUSTBIND» средствами малой авиации на площади 616 га;
- пылеподавление на автодорогах карьера, хвостохранилища, дробильно-сортировочной фабрики закрепляющим реагентом «Бишофит» на площади 338,4 га;
- биологическая рекультивация отвала рыхлой вскрыши на площади 25 га;
- биологическая рекультивация хвостохранилища на площади 15,8 га;
- санитарно-гигиеническая рекультивация откосов дамб хвостохранилища;
- замыв суглинком (гидроспособом) временно неэксплуатируемых отсеков № 2, 3 хвостохранилища 300 га/ 600 тыс. м^3;
- строительство полигона для захоронения промышленных отходов.

МИХАЙЛОВСКИЙ ГОК

- техническое перевооружение ФОК. Модернизация системы пылеулавливания на перегрузках открытых складов окатышей СО-3-ГР-8, СО-2-СО-6 (этап 2018 года — монтаж оборудования).

ОЭМК

- установка аспирационной системы в отделении сортировки известняка ЦОИ (закупка оборудования, СМР);
- техническое перевооружение 5-го и 6-го контуров циркуляции охлаждающей воды для обеспечения одновременной работы пяти МНЛЗ (заключительный этап, пусконаладочные работы).

УРАЛЬСКАЯ СТАЛЬ

- старт проекта «Реконструкция системы аспирации подбункерных помещений доменных печей № 3, 4» (разработка проектной документации, выбор поставщика оборудования).

Предприятия Компании МГОК, ЛГОК и Уральская Сталь планируют в ближайшее время пройти сертификацию на соответствие стандарту ISO 50011 «Энергоменеджмент».

Приложения

102-56

Отчет независимого аудитора

413-1

pwc

Отчет независимого аудитора о результатах проверки, обеспечивающей ограниченную уверенность, подготовленный для руководства АО «Холдинговая компания «МЕТАЛЛОИНВЕСТ»

Введение

Мы были привлечены руководством АО «ХК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» (далее – Компания) для выполнения задания, обеспечивающего ограниченную уверенность в отношении описанной ниже Выборочной информации, включенной в Отчет о корпоративной социальной ответственности и устойчивом развитии Компании за год, закончившийся 31 декабря 2017 года.

Дочерние предприятия, включенные в границы Отчета о корпоративной социальной ответственности и устойчивом развитии, перечислены в разделе, посвященном объему отчетной информации.

Выборочная информация

Мы провели оценку качественной и количественной информации, которая раскрыта в Отчете о корпоративной социальной ответственности и устойчивом развитии и включена в Таблицу показателей Руководства по составлению отчетности в области устойчивого развития (Таблица показателей GRI). Информация включает стандартную раскрываемую информацию в области охраны окружающей среды, кадровой политики, обеспечения безопасности и социально-экономических показателей в объеме отчетной информации (далее – «Выборочная информация»). Объем наших процедур был ограничен Выборочной информацией за год, закончившийся 31 декабря 2017 года.

Акционерное общество «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит» (АО «ПвК Аудит»)
Бизнес-центр «Белая площадь», ул. Бутырский Вал, 10, Москва, Россия, 125047
Тел.: +7 (495) 967-6000, Факс: +7 (495) 967-6001, www.pwc.ru

Отчет независимого аудитора

продолжение

Требования к подготовке Выборочной информации

Мы провели оценку Выборочной информации, используя Основные принципы Руководства по составлению отчетности в области устойчивого развития 2016, (далее - «GRI Standards»). Мы полагаем, что для целей выполнения нашего задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, применение этих критериев оценки является обоснованным.

Обязанности руководства Компании

Руководство Компании несет ответственность за:

- разработку, внедрение и поддержание системы внутреннего контроля, необходимую для подготовки Выборочной информации, не содержащей существенных искажений вследствие ошибок или недобросовестных действий;
- разработку объективных критериев для подготовки Выборочной информации;
- оценку и предоставление Выборочной информации на основе критериев для подготовки Выборочной информации;
- точность, полноту и достоверность представления Выборочной информации.

Ответственность аудитора

Мы несем ответственность за:

- планирование и выполнение задания с целью получения ограниченной уверенности в том, что Выборочная информация не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок;
- формирование независимого вывода на основе выполненных нами процедур и полученных доказательств;
- предоставление нашего вывода руководству Компании.

Настоящий отчет, содержащий наши выводы, подготовлен исключительно для руководства Компании в соответствии с соглашением между нами, с целью оказания содействия руководству в раскрытии информации о деятельности Компании в области устойчивого развития и результатах этой деятельности. Мы даем согласие на раскрытие содержания данного отчета в составе Отчета Компании о корпоративной социальной ответственности и устойчивом развитии за год, закончившийся 31 декабря 2017 года, чтобы руководство могло подтвердить, что в рамках выполнения своих обязанностей в сфере корпоративного управления им был получен отчет независимого аудитора в отношении Выборочной информации. В рамках действующего законодательства мы не принимаем на себя ответственность перед другими лицами, кроме руководства Компании, за выполненную работу и настоящий отчет, за исключением случаев, когда соответствующие условия были специально письменно согласованы, и было предварительно получено наше согласие в письменной форме.

Применимые профессиональные стандарты и степень уверенности

Мы выполнили наше задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность (ISAE) 3000 (пересмотренный) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов», выпущенным Комитетом по международным стандартам аудита и подтверждения достоверности информации. Объем задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, существенно меньше объема задания, обеспечивающего разумную уверенность, как в отношении процедур оценки рисков, включая получение понимания системы внутреннего контроля, так и процедур, выполняемых в ответ на оцененные риски.

pwc

Независимость и контроль качества

Мы соответствуем требованиям о независимости и прочим этическим требованиям Кодекса профессиональной этики профессиональных бухгалтеров Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров (Кодекс СМСЭБ), который основан на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компетентности и добросовестности, конфиденциальности и профессионального поведения, вместе с этическими требованиями Кодекса профессиональной этики аудиторов и Правил независимости аудиторов и аудиторских организаций, применимыми к нашим процедурам по аудиту и прочим заданиям, обеспечивающим уверенность, в отношении Выборочной информации, в Российской Федерации, и нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом СМСЭБ.

Наша организация применяет Международный стандарт контроля качества 1 и соответствующим образом поддерживает комплексную систему контроля качества, включая задокументированные политики и процедуры относительно соответствия этическим требованиям, профессиональным стандартам и применимым правовым и законодательным нормам.

Выполненная работа

В наши обязанности входит планирование и выполнение задания с целью рассмотрения рисков существенного искажения Выборочной информации. Для этого наши процедуры включали:

- направление запросов руководству Компании;
- проведение опросов должностных лиц, отвечающих за подготовку Отчета о корпоративной социальной ответственности и устойчивом развитии, и сбор соответствующих данных (опросы проводились в Москве);
- анализ соответствующих политик и основных принципов подготовки Выборочной информации и получение понимания и оценку того, как организованы основные структуры, системы, процессы и средства контроля в области управления, учета и предоставления Выборочной информации;
- проведение ограниченного тестирования по существу в отношении Выборочной информации на выборочной основе, чтобы проверить, были ли данные надлежащим образом оценены, отражены, сопоставлены и представлены в Выборочной информации;
- проверка Выборочной информации на предмет ее соответствия требованиям GRI Standards к раскрытию данных.

Методология представления и оценки показателей

В мире отсутствует общепризнанная и установившаяся практика измерения и оценки Выборочной информации. Использование различных допустимых методов может привести к существенным различиям в результатах, что может повлиять на их сопоставимость с данными других организаций. Следовательно требования к подготовке Выборочной информации, использованные в качестве основы при подготовке Отчета Компании о корпоративной социальной ответственности и устойчивом развитии, должны рассматриваться вместе с Выборочной информацией и соответствующими заявлениями, опубликованными на сайте АО «ХК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ»[15].

15 Ответственность за размещение информации на веб-сайте АО «ХК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» и ее достоверность несет руководство Компании. Выполненная нами работа не предусматривает рассмотрение этих вопросов, и, соответственно, мы не принимаем на себя ответственность за изменения, которые могли быть внесены в избранную информацию, в отношении которой был выпущен отчет аудитора, или между выпущенным отчетом аудитора, и информацией, представленной на веб-сайте АО «ХК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ».

Отчет независимого аудитора

продолжение

Выводы по результатам задания, обеспечивающего ограниченную уверенность

По итогам проведенных процедур и полученных нами доказательств:

- наше внимание не привлекли никакие факты, которые дали бы нам основания полагать, что Выборочная информация за год, закончившийся 31 декабря 2017 года, не была подготовлена во всех существенных отношениях в соответствии с требованиями GRI Standards;
- наше внимание не привлекли никакие факты, которые дали бы нам основания полагать, что Выборочная информация не соответствует требованиям к раскрытию информации, предусмотренным Основным вариантом отчетности в области устойчивого развития в соответствии с GRI Standards.

АО „ПВК Аудит"

31 августа 2018 года

Москва, Российская Федерация

М. И. Бучнев, руководитель задания (квалификационный аттестат № 01-000056),
Акционерное общество «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит»

Аудируемое лицо: АО «ХК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ»

Свидетельство о государственной регистрации № 103.931

выдано Московской регистрационной палатой
8 ноября 2000 г.

Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ выдано
5 июля 2002 г. за № 1027700006289

Россия, 121609, г. Москва, ш. Рублевское, д. 28

Независимый аудитор:
Акционерное общество «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит»

Свидетельство о государственной регистрации № 008.890
выдано Московской регистрационной палатой 28 февраля 1992 г.

Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ выдано
22 августа 2002 г. за № 1027700148431

Член саморегулируемой организации аудиторов «Российский Союз Аудиторов» (Ассоциация)

ОРНЗ в реестре аудиторов и аудиторских организаций —
11603050547

102-55

Таблица показателей GRI

Показатель	Комментарий/Раздел	С.
102 ОБЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ ОТЧЕТНОСТИ		
1. ПРОФИЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ		
102-1 Название организации	Портрет Компании	12
102-2 Деятельность, бренды, продукция и услуги	Портрет Компании	13–14
102-3 Расположение штаб-квартиры	Портрет Компании	12
102-4 География деятельности	Портрет Компании	12
102-5 Характер собственности и организационно-правовая форма	Портрет Компании	12
102-6 Рынки, на которых работает организация	Портрет Компании	14–15
102-7 Масштаб организации	Портрет Компании Финансовые и производственные результаты	15–17, 46
102-8 Информация о сотрудниках и других работниках	Структура персонала. Доля работников, которые трудятся не по договору о найме (не работающие в штате Металлоинвеста), несущественна для Компании и не учитывается в Отчете.	59–67
102-9 Цепочка поставок	Цепочка поставок	48–49
102-10 Существенные изменения в организации и ее цепочке поставок	Существенных изменений в организации или ее цепочке поставок не произошло	
102-12 Внешние инициативы	Реализация Целей устойчивого развития ООН	32–33
102-13 Членство в ассоциациях	Участие в деятельности отраслевых ассоциаций и государственных организаций	22–25
2. СТРАТЕГИЯ		
102-14 Заявление самого старшего лица, принимающего решения в организации	Обращение Председателя Совета директоров Обращение Генерального директора	2–5
102-15 Ключевые воздействия, риски и возможности	Управление рисками в области устойчивого развития	40–41
3. ЭТИКА И ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ		
102-16 Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	Этика и антикоррупционная деятельность	42
102-17 Механизмы обращения за консультациями по вопросам этичного поведения	Этика и антикоррупционная деятельность	43
4. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ		
102-18 Структура корпоративного управления	Корпоративное управление	18–19
102-19 Делегирование полномочий	Корпоративное управление	19
102-20 Руководящая должность или должности, ответственная за решение экономических, экологических и социальных проблем	Корпоративное управление	19
102-21 Консультации с заинтересованными сторонами по экономическим, экологическим и социальным проблемам	Взаимодействие с заинтересованными сторонами Взаимодействие с регионами присутствия	35, 90

Таблица показателей GRI

продолжение

Показатель	Комментарий/Раздел	С.
102-22 Состав высшего органа корпоративного управления и его комитетов	Корпоративное управление	18
102-23 Председатель высшего органа корпоративного управления	Корпоративное управление	18
102-25 Конфликты интересов	Позиция Компании и связанные с нею действия в отношении конфликта интересов зафиксированы в Кодексе корпоративной этики сотрудников: http://www.metalloinvest.com/upload/iblock/kodeks-korporativnoy-etiki-sotrudnikov-ooo-uk-metalloinvest.pdf	
102-26 Роль высшего органа корпоративного управления в определении целей, ценностей и стратегии	Корпоративное управление	19
102-29 Определение и управление экономическими, экологическими и социальными воздействиями	Управление рисками в области устойчивого развития	38–39
102-30 Эффективность методов управления рисками	Управление рисками в области устойчивого развития	38
102-31 Обзор экономических, экологических и социальных тем	Управление рисками в области устойчивого развития	38
102-32 Роль высшего органа корпоративного управления в утверждении отчетности в области устойчивого развития	Настоящий Отчет был рассмотрен Генеральным директором ООО УК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ»	
102-34 Характер и общее количество критически важных вопросов	Корпоративное управление	19
5. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ		
102-40 Список групп заинтересованных сторон	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	34
102-41 Коллективные договоры	100 % сотрудников Компании охвачены коллективным договором	
102-42 Выявление и отбор заинтересованных сторон	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	34
102-43 Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	34–37
102-44 Ключевые темы и опасения, поднятые заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	36–37
6. ПРОЦЕДУРА ОТЧЕТНОСТИ		
102-45 Юридические лица, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность	Развитие системы отчетности	6
102-46 Определение содержания Отчета и границ тем	Определение содержания Отчета	7
102-47 Список существенных тем	Определение содержания Отчета	7
102-48 Переформулировки показателей	Переформулировок показателей не было	
102-49 Существенные изменения в отчетности	Определение содержания Отчета	7
102-50 Отчетный период	Развитие системы отчетности	6
102-51 Дата публикации предыдущего Отчета	Развитие системы отчетности	6
102-52 Цикл отчетности	Развитие системы отчетности	6
102-53 Контактное лицо, к которому можно обратиться относительно данного Отчета	Развитие системы отчетности	6
102-54 Вариант подготовки Отчета «в соответствии» с руководством GRI Standards	Развитие системы отчетности	6
102-55 Указатель содержания GRI	Таблица показателей GRI	121

Показатель	Комментарий/Раздел	С.
ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА		
102-56 Внешнее заверение	Развитие системы отчетности	6, 117
СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ		
200 Экономические темы		
201 ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ		
103 Подход в области менеджмента	Экономическая результативность	46
201-1 Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Финансовые и производственные результаты	47
201-2 Финансовые аспекты и прочие риски и возможности для деятельности организации, связанные с изменением климата	В настоящий момент финансовые и прочие риски, связанные с изменениями климата, для Компании незначительны и специально не изучаются	
201-4 Финансовая помощь, полученная от государства	В отчетном году Компания не получала финансовой помощи от государства	
202 ПРИСУТСТВИЕ НА РЫНКАХ		
103 Подход в области менеджмента	Система вознаграждения	74
202-1 Отношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников разного пола к установленной минимальной заработной плате в существенных регионах деятельности организации	Система вознаграждения	74–75
203 НЕПРЯМЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ		
103 Подход в области менеджмента	Вклад в развитие общества	88
203-1 Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги	Внешние социальные программы и благотворительность	91
203-2 Существенные непрямые экономические воздействия	Вклад в развитие общества	89
204 ПРАКТИКА ЗАКУПОК		
103 Подход в области менеджмента	Цепочка поставок	48
204-1 Доля расходов на местных поставщиков	Цепочка поставок	51
205 ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ		
103 Подход в области менеджмента	Этика и антикоррупционная деятельность	42
205-1 Подразделения, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией	Этика и антикоррупционная деятельность	42
205-2 Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Этика и антикоррупционная деятельность	42
205-3 Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	Этика и антикоррупционная деятельность	43
300 ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ТЕМЫ		
301 МАТЕРИАЛЫ		
103 Подход в области менеджмента	Использование материальных ресурсов	105

Таблица показателей GRI

продолжение

Показатель	Комментарий/Раздел	С.
301-1 Израсходованные материалы по массе или объему	Использование материальных ресурсов	105
301-2 Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы	Использование материальных ресурсов	105, 107
302 ЭНЕРГИЯ		
103 Подход в области менеджмента	Энергопотребление и энергоэффективность	113
302-1 Потребление энергии внутри организации	Энергопотребление и энергоэффективность	113-114
302-4 Сокращение энергопотребления	Энергопотребление и энергоэффективность	114
303 ВОДА		
103 Подход в области менеджмента	Водопотребление и охрана водных ресурсов	109
303-1 Количество забираемой воды по источникам	Водопотребление и охрана водных ресурсов	110
303-2 Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации	Водопотребление и охрана водных ресурсов	110
303-3 Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды	Водопотребление и охрана водных ресурсов	110
304 БИОРАЗНООБРАЗИЕ		
103 Подход в области менеджмента	Сохранение биооразнообразия	112
304-1 Производственные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ или примыкающие к таким территориям	Сохранение биооразнообразия	112
304-2 Существенные воздействия деятельности, продукции и услуг на биоразнообразие	Сохранение биооразнообразия	112
306 ВЫБРОСЫ		
103 Подход в области менеджмента	Выбросы в атмосферу и охрана атмосферного воздуха	111
305-7 Выбросы в атмосферу NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ	Выбросы в атмосферу и охрана атмосферного воздуха	111
306 СБРОСЫ И ОТХОДЫ		
103 Подход в области менеджмента	Использование материальных ресурсов Водопотребление и охрана водных ресурсов	105, 109
306-1 Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта	Водопотребление и охрана водных ресурсов	109–110
306-2 Общая масса отходов с разбивкой по видам и методам обращения	Использование материальных ресурсов	106, 108
306-3 Существенные разливы	Существенных разливов за отчетный период зафиксировано не было	

Показатель	Комментарий/Раздел	С.
306-4 Транспортировка вредных отходов	Компания не перевозит, не импортирует, не экспортирует и не перерабатывает отходы, считающиеся опасными согласно приложениям I, II, III и VIII к Базельской конвенции. Международные перевозки отходов отсутствуют.	
306-5 Водные объекты, на которые оказывают влияние сбросы воды и/или поверхностный сток с ее территории	Компания не ведет деятельность на особо охраняемых природных территориях	
307 СООТВЕТСТВИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИМ ТРЕБОВАНИЯМ		
103 Подход в области менеджмента	Экологическая ответственность	102
307-1 Несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	По результатам плановых проверок административные штрафы отсутствуют. Судебные иски в адрес Компании о приостановке деятельности, отзыва разрешительных документов, а также нанесению вреда окружающей среде отсутствуют	
400 СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕМЫ		
401 ЗАНЯТОСТЬ		
103 Подход в области менеджмента	Привлечение персонала	69
401-1 Вновь нанятые сотрудники и текучесть кадров	Структура персонала Привлечение персонала Обучение и развитие	66–67
401-2 Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	Система вознаграждения	73
403 ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ		
103 Подход в области менеджмента	Охрана труда и безопасность	56
403-1 Работники, представленные в официальных совместных комитетах по здоровью и безопасности	Охрана труда и безопасность	56
403-2 Виды и уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой	Охрана труда и безопасность	57–58
403-3 Работники с высоким травматизмом и высоким риском заболеваемости, связанными с родом их занятий	Охрана труда и безопасность	59
403-4 Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами	Обязательства Компании в области обеспечения безопасных условий труда закреплены в коллективных договорах	
404 ОБУЧЕНИЕ И ОБРАЗОВАНИЕ		
103 Подход в области менеджмента	Обучение и развитие	71
404-1 Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника	Обучение и развитие	71
404-2 Программы развития навыков сотрудников и программы помощи для дальнейшего трудоустройства	Обучение и развитие	72

Таблица показателей GRI

продолжение

Показатель	Комментарий/Раздел	С.
404-3 Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	Система вознаграждения	76
413 МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА		
103 Подход в области менеджмента	Взаимодействие с заинтересованными сторонами Вклад в развитие общества	37, 88
413-1 Производственные процессы с реализованными программами взаимодействия с местными сообществами, программами оценки воздействия деятельности на местные сообщества и программами развития местных сообществ	Внешние социальные программы и благотворительность	94–97
413-2 Производственные процессы с существенным фактическим или потенциальным отрицательным воздействием на местные сообщества	Финансовые и производственные результаты 6 Вклад в развитие общества	88
419 СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ В СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СФЕРЕ		
419-1 Несоблюдение законодательства и нормативных требований в социально-экономической сфере	Сумма административных и налоговых штрафов за 2017 год составила 5,2 млн руб.	

Глоссарий

Взаимодействие с заинтересованными сторонами — процесс, который помогает компании понять интересы, ожидания и опасения заинтересованных сторон, подключить их к своей деятельности и процессу принятия решений, учитывая те проблемы, которые их волнуют.

Заинтересованные стороны (стейкхолдеры) — лица и организации, на которых деятельность и услуги компании могут оказывать существенное влияние, а также лица и организации, чьи действия в свою очередь могут повлиять на деятельность и результативность компании.

Коррупция — дача взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование работниками своего положения вопреки законным интересам компании в целях получения выгоды.

Конфликт интересов — ситуация, при которой личная заинтересованность (прямая или косвенная) сотрудника компании влияет или может повлиять на надлежащее исполнение им своих должностных обязанностей и при которой возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью сотрудника и правами и законными интересами компании, способное привести к причинению вреда интересам компании.

Нефинансовая отчетность — публикация информации о деятельности организации в контексте социальной ответственности и устойчивого развития, которая отражает взаимодействие с заинтересованными сторонами и результативность в экономической, экологической и социальной областях.

Риск — угроза негативного воздействия внешних и внутренних факторов на достижение корпоративных целей компании.

Существенная тема (применительно к отчетности об устойчивом развитии) — тема, которая отражает значимые экономические, экологические и социальные воздействия компании или влияет на оценки и решения акционеров, инвесторов и прочих заинтересованных сторон.

Сокращения

АО — Акционерное общество
АЦ — Агломерационный цех
ГБЖ — Горячебрикетированное железо
ДОК — Дробильно-обогатительный комплекс
ДСФ — Дробильно-сортировочная фабрика
ДЦ — Доменный цех
ЕАЭС — Евразийский экономический союз
ЗГБЖ — Завод горячебрикетированного железа
ИСОБР — Интегрированная система обеспечения безопасности работы
КПЭ — Ключевой показатель эффективности
КСО — Корпоративная социальная ответственность
КХП — Коксохимическое производство
ЛГОК — АО «Лебединский горно-обогатительный комбинат»
МГОК — ПАО «Михайловский горно-обогатительный комбинат»
МНЛЗ — Машина непрерывного литья заготовок
МРОТ — Минимальный размер оплаты труда
МСФО — Международные стандарты финансовой отчетности
МФ ОЦО — Многофункциональный общий центр обслуживания
НДТ — Наилучшие доступные технологии
НКО — Некоммерческая организация
ООО — Общество с ограниченной ответственностью
ООН — Организация Объединенных Наций
ООС — Охрана окружающей среды
ОСУР — Общекорпоративная система по управлению рисками
ОТиПБ — Охрана труда и промышленная безопасность
ОФ — Обогатительная фабрика
ОЭМК — АО «Оскольский электрометаллургический комбинат»
ПАО — Публичное акционерное общество
ПБОТиЭ — Промышленная безопасность, охрана труда и экология
ПВЖ — Прямовосстановленное железо
ПУУ — Пылеулавливающие установки
РСПП — Российский союз промышленников и предпринимателей
РСС — Руководители, специалисты и служащие
СИЗ — Средства индивидуальной защиты
СНГ — Содружество Независимых Государств
СОУТ — Специальная оценка условий труда
СП — Строительное производство
ТЭЦ — Теплоэлектроцентраль
УК — Управляющая компания
УПЗЧ — Управление по производству запасных частей
Уральская Сталь — АО «Уральская Сталь»
ФАС — Федеральная антимонопольная служба
ФОК — Фабрика окомкования
ХК — Холдинговая компания
ЦСОСП — Цех сервисного обслуживания сталеплавильного производства
ЦТГС — Цех теплогазоснабжения
ЦУР ООН — Цели устойчивого развития Организации Объединенных Наций
ЭСПЦ — Электросталеплавильный цех

Сокращения

продолжение

EBITDA (Earnings before interest, taxes, depreciation and amortization) — Прибыль до выплаты процентов, налогов и амортизации

ESG (environmental, social and governance) подход — подход к управлению вопросами экологии, социальной ответственности и корпоративного управления

GRI (Global Reporting Initiative) — Руководство по отчетности в области устойчивого развития

ISO (International Organization for Standardization) — Международная организация по стандартизации

LTIFR (Lost time injury frequency rate) — коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности

LTISR (Lost Time Injury Severity Rate) — коэффициент тяжести травм с утратой трудоспособности

OHSAS (Occupational Health and Safety Management Systems) — Система менеджмента промышленной безопасности и охраны труда

R&D (Research and Development) — Научно-исследовательские работы

SBQ (Special Bar Quality) — Стальные прутки с улучшенными качественными характеристиками

TRIFR (Total Recordable Injuries Frequency Rate) — коэффициент частоты регистрируемых травм

WSA (World Steel Association) — Всемирная ассоциация производителей стали

Единицы измерения

Га — гектар
ГВт*ч — гигаватт-час
Гкал — гигакаллория
кВт*ч — киловатт-час
$м^3$ — кубический метр
МВт*ч — мегаватт-час
млн — миллион
млрд — миллиард
тыс. — тысяча

Контактная информация

Публикуя Отчет о корпоративной социальной ответственности, Металлоинвест надеется на получение обратной связи. Высказать свое мнение или задать вопрос можно, воспользовавшись указанной ниже контактной информацией.

Анастасия Савельева, начальник управления внешних социальных программ и нефинансовой отчетности

Адрес: Россия, 121609, г. Москва, Рублевское шоссе, д. 28

Тел.: +7 (495) 981-5555

Факс: +7 (495) 981-9992

Электронная почта: csr@metalloinvest.com