



Металлоинвест

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ  
РАЗВИТИИ 2019



СОЗДАВАЯ  
БУДУЩЕЕ  
ВМЕСТЕ

<b>1</b>	<b>Подход к Отчету</b>
<b>1</b>	<b>Границы Отчета</b>
<b>2</b>	<b>Обращение Генерального директора</b>
<b>4</b>	<b>Подход к определению существенных тем</b>
<b>6</b>	<b>Управление устойчивым развитием</b>
8	Подход к управлению устойчивым развитием
12	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
18	Управление рисками в области устойчивого развития
21	Деловая этика и противодействие коррупции
24	Права человека
<b>26</b>	<b>Ответственность перед персоналом</b>
28	Подход к управлению персоналом
32	Структура персонала
34	Привлечение персонала
36	Обучение и развитие
40	Система вознаграждения и мотивация сотрудников
44	Социальная поддержка сотрудников
50	Корпоративная культура
52	Корпоративное волонтерство
53	Планы на 2020 год и среднесрочную перспективу
<b>54</b>	<b>Охрана труда и безопасность</b>
56	Подход к управлению ОТиПБ
64	Предотвращение травматизма и несчастных случаев
70	Обучение и культура безопасности
74	Готовность к чрезвычайным ситуациям (ЧС)
76	Сохранение здоровья сотрудников
78	Взаимодействие в области ОТиПБ
<b>80</b>	<b>Экологическая ответственность</b>
82	Управление вопросами экологической ответственности
86	Экологическая программа
88	Использование материальных ресурсов
92	Выбросы в атмосферу и охрана атмосферного воздуха
96	Водопотребление и охрана водных ресурсов
100	Сохранение биоразнообразия
102	Эксплуатация гидротехнических сооружений
106	Планы в области природоохранной деятельности
108	Энергопотребление и энергоэффективность
<b>112</b>	<b>Ответственность перед клиентами и поставщиками</b>
114	Подход к взаимодействию с клиентами и поставщиками
118	Качество и клиентоориентированность
124	Управление цепочкой поставок
126	Планы на 2020 год и среднесрочную перспективу
<b>128</b>	<b>Ответственность перед обществом</b>
130	Подход к взаимодействию с местными сообществами
134	Внешние программы и благотворительность
143	Планы на 2020 год
<b>144</b>	<b>Приложения</b>
144	Реализация Целей устойчивого развития ООН
150	Участие в деятельности отраслевых организаций и государственных организаций
151	Таблица GRI
158	Отчет независимого аудитора
160	Глоссарий
161	Сокращения
<b>164</b>	<b>Контактная информация</b>



**5,9** млрд рублей

общий объем инвестиций во внешние социальные программы

**36,2** млрд рублей

сумма налогов в консолидированные бюджеты регионов

**2,1** млн часов

инвестировано в обучение сотрудников

**21** млрд рублей

инвестиций предполагает Экологическая программа

## ПОДХОД К ОТЧЕТУ

Настоящий Единый Отчет впервые выпускается в подобной конфигурации. Он состоит из двух частей: Годового отчета и Отчета об устойчивом развитии. До этого отчеты выпускались ежегодно по отдельности.

Годовой отчет содержит информацию о Компании, описывает ее финансовую и операционную деятельность, раскрывает географию деятельности Metalloinvest, его миссию и ценности. В первую часть Отчета – Годовой отчет – также входит информация о корпоративном управлении, управлении рисками и деятельности Компании в области комплаенс.

В Отчете об устойчивом развитии описываются основные аспекты деятельности Metalloinvest в области устойчивого развития за отчетный период. Информация в документе демонстрирует прогресс Компании в развитии повестки устойчивого развития, отражает влияние Metalloinvest на экологию и общественную сферу, а также структуру и основные принципы корпоративного управления в Компании. Кроме того, настоящий Отчет содержит информацию о развитии регионов присутствия, цифровой трансформации, проектах по охране труда, соблюдению прав человека, деловой этике и и других важных операционных аспектах деятельности Компании. Данный документ позволяет оценить вовлеченность Metalloinvest в глобальный контекст устойчивого развития, а также приверженность Компании миссии и ценностям.

### GRI 102-50, 102-51, 102-52, 102-54

Настоящий Отчет подготовлен в соответствии с требованиями руководства GRI Sustainability Reporting Standards (уровень раскрытия – основной). Годовой отчет является восьмым нефинансовым отчетом Компании и пятым, выпускаемым на ежегодной основе. Отчет об устойчивом развитии также стал вторым отчетом об устойчивом развитии, которые Компания начиная с 2018 года выпускает вместо отчетов о корпоративной социальной ответственности. Отчет прошлого года вышел 1 июля 2019 года.

Настоящий Отчет содержит информацию о деятельности Компании за 2019 календарный год. Кроме того, Отчет содержит информацию о вкладе Metalloinvest в достижение Целей устойчивого развития ООН, которые были приняты в 2015 году.

## ГРАНИЦЫ ОТЧЕТА

### GRI 102-1, 102-45

В Отчете раскрывается информация о деятельности четырех ключевых компаний АО «ХК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» (АО «Лебединский ГОК», АО «Михайловский ГОК», АО «ОЭМК», АО «Уральская Сталь»). По отдельным показателям контур консолидации может отличаться от указанного выше, в этом случае в Отчете будет приведена дополнительная информация.

# ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА



**Назим ЭФЕНДИЕВ,**  
Генеральный директор УК «Металлоинвест»

## Уважаемые коллеги, партнеры!

Для нашей Компании устойчивое развитие – философия бизнеса. Metalloinvest стремится к индустриальному лидерству, и мы уверены, что оно достижимо только через устойчивый рост и создание общих ценностей для всех заинтересованных сторон.

Безопасность труда и производства, высокое качество продукции и клиентоориентированность, соблюдение правовых и этических норм, ответственность и забота о будущих поколениях – это ключевые принципы нашей бизнес-стратегии.



Для нашей Компании устойчивое развитие – философия бизнеса. Metalloinvest стремится к индустриальному лидерству, и мы уверены, что оно достижимо только через устойчивый рост и создание общих ценностей для всех заинтересованных сторон.

### Охрана труда и промышленная безопасность

К сожалению, в отчетный период нам не удалось избежать смертельных несчастных случаев, но мы продолжаем системную работу по расследованию и устранению как непосредственных, так и глубинных причин этих трагических событий.

В Компании принята новая политика открытости, согласно которой любая травма (включая микротравмы и бытовые травмы) подлежит раскрытию и расследованию.

Убежден, что открытость и тщательный анализ каждого случая помогут нам выстроить устойчивую систему предупреждения рисков и предотвращения инцидентов.

### Люди – главная ценность

В эпоху трансформации и цифровизации производства мы делаем ставку на развитие профессиональных навыков и усиливаем инициативы, которые мотивируют персонал на долгосрочную и эффективную работу.

Важно обеспечить постоянное повышение квалификации сотрудников, сформировать надежный кадровый резерв. На это направлены программы Корпоративного университета, который формирует их под стратегические задачи Компании и вовлекает в образовательный процесс все больше сотрудников.

Мы сотрудничаем с профильными высшими учебными заведениями, такими как НИТУ «МИСиС» и его филиалы в регионах присутствия, с колледжами, которые готовят специалистов для нашей отрасли, бизнес-школой Сколково.

Мы реализуем программы развития и поддержки высшего и специального образования в регионах присутствия и на федеральном уровне.

В Metalloinveste один из лучших социальных пакетов в отрасли. Компания развивает программы для сотрудников, членов их семей и бывших работников.

Как и в предыдущие периоды, в 2019 году Metalloinvest активно сотрудничал с местными сообществами и участвовал в социально-экономическом развитии регионов присутствия. Наша цель – повышение качества городской среды, создание комфортных условий для развития, образования, обучения и сохранения здоровья наших сотрудников и их семей.

В 2019 году инвестиции Metalloinvesta в социальные проекты составили 5,9 млрд рублей. Ключевыми направлениями были развитие социально-культурной среды, поддержка образования, повышение качества услуг здравоохранения, поддержка массового, профессионального и детского спорта, а также поддержка незащищенных слоев населения.

### Забота об окружающей среде

Мы всегда ответственно относимся к охране окружающей среды. В июне 2019 года Компания начала разработку Экологической программы, рассчитанной до 2025 года. Наша цель – минимизировать воздействие на окружающую среду, обеспечить эффективное использование природных ресурсов, быть в числе лидеров по экологической эффективности производственных процессов в мировой металлургии.

Metalloinvest в 2019 году продолжил участие в климатической Программе по оценке выбросов парниковых газов World Steel Association. Компания улучшила позиции в целом ряде рейтингов устойчивого развития, в том числе, рейтинге Всемирного фонда дикой природы (WWF).

В 2019 году Компания подтвердила соответствие «Серебряному» уровню ESG-рейтинга EcoVadis. Metalloinvest вошел в 12% лучших компаний в мире, имеющих рейтинг EcoVadis.

Metalloinvest также стал первой российской компанией, которая получила кредитную линию, ставка которой привязана к ESG-рейтингу.

### Устойчивое будущее

Metalloinvest ежегодно разрабатывает направления, призванные определить сильные стороны и зоны роста для Компании по различным аспектам устойчивого развития. Так, в 2019 году была составлена дорожная карта для следующих сфер: промышленная безопасность, защита окружающей среды, трудовые практики, деловая этика, устойчивые цепочки поставок и корпоративное управление.

Наша команда продолжает реализацию курса на динамичное развитие Компании. Мы убеждены, что опыт и знания сотрудников, открытость и партнерство помогут нам с честью выдержать все испытания и реализовать намеченные планы и проекты.

# ПОДХОД К ОПРЕДЕЛЕНИЮ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ

## GRI 102-46

Выбор существенных тем имеет важное значение для определения содержания Отчета. Данный процесс позволяет узнать мнение стейкхолдеров относительно влияния Компании на важные экологические и социальные темы, а также определить круг наиболее значимых тем по мнению представителей заинтересованных сторон.

Процесс определения существенных тем и их ранжирования проходил в несколько этапов. На первом этапе был проведен сравнительный анализ существенных тем, которые раскрывались ведущими компаниями отрасли. На основании результатов, полученных на данном этапе, был составлен первичный перечень тем. Данный перечень лег в основу опроса, подготовленного для заинтересованных сторон. Выбранные темы в равной степени раскрывают воздействие Компании на экологическую, социальную и экономическую сферы.

## GRI 102-44

Во время второго этапа был проведен опрос заинтересованных сторон с целью выявления наиболее существенных тем. Всего было опрошено свыше 500 представителей различных групп стейкхолдеров, включая сотрудников, клиентов, деловых партнеров, подрядчиков и поставщиков. По итогам второго этапа был составлен «радар» существенности, отражающий значимость приведенных существенных тем для заинтересованных сторон и самой Компании.

Все темы были разделены на существенные (material), обязательные к раскрытию и значимые (significant), информация по которым раскрывается выборочно. Существенными темами Компания определила темы, исключительную значимость которых признали 60% и более стейкхолдеров.

## GRI 102-47, 102-49

В 2019 году перечень существенных тем претерпел определенные изменения. По результатам опроса заинтересованных сторон **следующие темы были признаны существенными, обязательными к раскрытию (material):**

- охрана труда и промышленная безопасность (**тема 16** на «радаре»);
- выбросы в атмосферу и климатическая стратегия (**тема 11** на «радаре»);
- соблюдение прав человека (**тема 15** на «радаре»);
- клиентоориентированность и контроль качества (**тема 18** на «радаре»);
- потребление воды и сбросы сточных вод (**тема 9** на «радаре»);
- отходы добычи и производства (**тема 12** на «радаре»);
- использование материалов (**тема 7** на «радаре»);
- противодействие коррупции, деловая этика и соблюдение законодательных требований (**тема 5** на «радаре»);
- соответствие законодательству в социально-экономической и экологической сферах (**тема 6** на «радаре»);
- сохранение биоразнообразия (**тема 10** на «радаре»);
- экономическая результативность (**тема 1** на «радаре»);
- присутствие на рынках (**тема 2** на «радаре»);
- потребление энергии и энергоэффективность (**тема 8** на «радаре»).

**Значимыми (significant) были признаны следующие темы из перечня:**

- обучение персонала (**тема 14** на «радаре»);
- условия занятости (**тема 13** на «радаре»);
- устойчивая цепочка поставок (**тема 4** на «радаре»);
- непрямые экономические воздействия (**тема 3** на «радаре»);
- местные сообщества (**тема 17** на «радаре»).

«Радар» существенности отражает оценку значимости приведенных ниже тем со стороны стейкхолдеров. Чем ближе тема к центру радара, тем выше ее существенность оценили различные группы стейкхолдеров.

Данный «радар» существенности отражает оценку значимости приведенных ниже тем со стороны стейкхолдеров. Чем ближе тема к центру радара, тем выше ее существенность оценили различные группы стейкхолдеров. В понятие «существенность» включены значимость темы для Компании и степень влияния Компании на данную тему.

Все темы, чью высокую значимость признали более 60% стейкхолдеров, отнесены к разряду существенных, остальные темы являются значимыми.

Это разделение визуально отражается на радаре существенности.

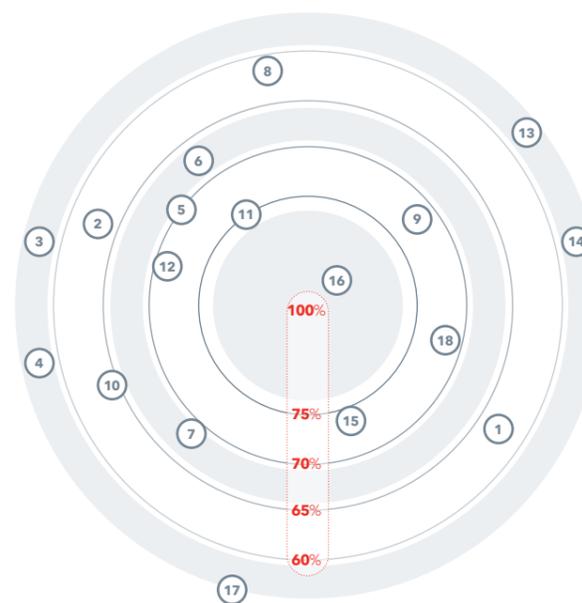
По сравнению с 2018 годом выросла значимость тем управления отходами и потребления воды. Высокую значимость сохранили тематики охраны труда и соблюдения прав человека.

Аналогичный радар существенности был построен и для того, чтобы продемонстрировать значимость различных Целей устойчивого развития ООН.

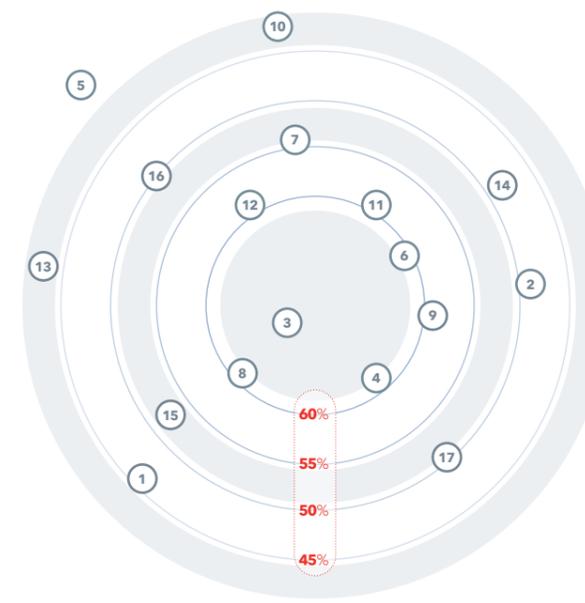
Чем ближе расположена цель к центру «радара», тем выше ее значимость. Существенными признаны все Цели устойчивого развития, чью исключительную значимость признали 50 и более процентов стейкхолдеров (на «радаре» это все цели внутри круга «50»), а также 2 цели, соответствующие существенным темам.

Подробнее о сопоставлении существенных тем со стандартами GRI SRS и ЦУР ООН читайте в Приложении (с. 148).

«Радар» существенных тем



«Радар» существенных ЦУР ООН



Устойчивое развитие – это глобальная концепция, которая ставит своей целью добиться развития общества и сохранить при этом ресурсы планеты для будущих поколений.

Устойчивое развитие – основа корпоративной философииMetalloinvest. Крупный бизнес, в чьем распоряжении находятся передовые инновационные технологии, несет ответственность за обеспечение рационального использования природных ресурсов, развитие человеческого капитала, благополучие регионов присутствия, охрану труда и жизни сотрудников, поддержку культуры, спорта, науки и образования.

## УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

### СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ

- Устойчивая цепочка поставок;
- Соблюдение прав человека;
- Местные сообщества;
- Охрана труда и промышленная безопасность;
- Противодействие коррупции, деловая этика и соблюдение законодательных требований;
- Обучение персонала;
- Выбросы в атмосферу и климатическая стратегия;
- Соответствие законодательству в социально-экономической и экологической сферах.

GRI 102-16, 102-17, 102-21, 102-29, 102-30, 102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 103-1, 103-2, 103-3, 205-1, 205-2, 408-1, 409-1



### СООТВЕТСТВИЕ ЦУР

### РЕАЛИЗОВАННЫЕ ПЛАНЫ

- Избрание нового состава Правления ООО УК «Металлоинвест»;
- Обновление Кодекса корпоративной этики;
- Присоединение к ГД ООН;
- Принятие Политики устойчивого развития;
- Принятие Политики по правам человека;
- Принятие новой Экологической программы;
- Укрепление позиции лидера индексов РСПП;
- Улучшение показателей в ESG-рейтинге EcoVadis;
- Улучшение позиций в рейтинге экологической ответственности WWF;
- Улучшение позиций в рейтинге фундаментальной (эколого-энергетической) эффективности «Интерфакс-ЭРА».

В Металлоинвесте выстроена многоуровневая система управления вопросами устойчивого развития.

## GRI 102-29

В рамках деятельности Совета директоров выделяются оперативные комитеты, в ведение которых входят в том числе вопросы устойчивого развития:

- Комитет по рискам;
- Комитет по компенсациям и льготам;
- Комитет по промышленной безопасности, охране труда и экологии.

На уровне структурных подразделений Управляющей компании деятельность в области устойчивого развития координирует Директор по социальной политике и корпоративным коммуникациям, который напрямую подчиняется Генеральному директору.

За решение конкретных задач в области устойчивого развития отвечают соответствующие структурные подразделения Управляющей компании:

- Департамент социальной политики;
- Департамент персонала;
- Департамент организационного развития;
- Департамент безопасности;
- Департамент промышленной безопасности, охраны труда и экологии;
- Управление по охране здоровья;
- Дирекция по внутреннему аудиту;
- Департамент корпоративных коммуникаций.

Помимо вышеперечисленных департаментов, отвечающих за устойчивое развитие на верхнем уровне в рамках всей Компании, управление вопросами в данной области также осуществляется на уровне производственных подразделений, где решаются задачи, специфичные для каждого конкретного комбината. Выполнение этих задач координируется специальными структурными подразделениями, созданными на каждом предприятии Компании, — Дирекциями по социальным вопросам.

В Компании также на постоянной основе действует Социальный совет, в состав которого входят представители профсоюза и руководства Компании. Основной задачей Совета является согласование интересов работников и работодателя при формировании и реализации кадровой и социальной политики Компании.



Более подробно о системе корпоративного управления Металлоинвеста читайте в Годовом отчете за 2019 год в разделе «Корпоративное управление».

## GRI 102-20

Для руководителей Компании зафиксированы КПЭ по устойчивому развитию, которые входят в систему стратегических показателей Компании по ОТиПБ, экологии и реализации рисков.

### Присоединение к Глобальному договору ООН

В 2019 году Металлоинвест присоединился к Глобальному договору ООН (UN Global Compact) — международной инициативе, объединяющей свыше 10 тыс. компаний и 166 государств. Данный шаг является закономерным продолжением развития повестки устойчивого развития в Компании. Металлоинвест внимательно следит за лучшими практиками других участников Глобального договора и внедряет в свою деятельность актуальные для него решения.

В своей деятельности в области устойчивого развития Металлоинвест руководствуется следующими международными стандартами и внутренними документами:

- целями устойчивого развития ООН;
- стандартами раскрытия информации, разработанными GRI (Global Reporting Initiative);
- принципами Глобального договора ООН;
- Политикой устойчивого развития (документ принят в 2019 году);
- Политикой по правам человека (документ принят в 2019 году).

В отчетном году Металлоинвест продолжил внедрение практики устойчивого развития во все бизнес-процессы. Большим шагом стала разработка и внедрение нового документа — Политики устойчивого развития. Данный документ формулирует принципы и основополагающие элементы повестки устойчивого развития в Металлоинвесте. Это позволяет формировать понятную траекторию развития Компании в области устойчивого развития.

Важнейшими принципами, зафиксированными в Политике устойчивого развития, являются:

- соблюдение законодательства;
- ведение бизнеса в соответствии с корпоративной этикой;
- оценка и управление рисками в области устойчивого развития;
- поддержание стандартов качества продукции;
- внедрение инноваций и новых технологий;
- ответственность за воздействие на окружающую среду;
- признание климатических рисков;
- уважение к правам человека;
- защита здоровья и безопасности сотрудников;
- содействие карьерному росту сотрудников;
- этические взаимоотношения с поставщиками и подрядчиками;
- вовлечение заинтересованных сторон;
- поддержка экономического благополучия в регионах присутствия;
- обеспечение информационной безопасности;
- принцип прозрачности.

Эти принципы положены в основу всей деятельности Компании.



### Металлоинвест укрепил позиции в ESG-рейтинге EcoVadis

В 2019 году Компания подтвердила соответствие «Серебряному» уровню ESG-рейтинга EcoVadis. Рейтинг Компании улучшился на 3 балла до 60 баллов при среднем значении по отрасли в 43 балла, что является закономерным результатом работы Металлоинвеста в области устойчивого развития. Комплексная оценка EcoVadis помогает Компании определить свои сильные стороны и зоны роста в области устойчивого развития. По итогам рейтинга Компания разрабатывает планы по улучшению различных аспектов собственной деятельности, составляет дорожные карты, в рамках которых все заинтересованные функциональные подразделения выполняют комплекс определенных мероприятий по совершенствованию бизнес-процессов и внедрению лучших практик в области устойчивого развития. Так, в отчетном году была составлена дорожная карта для следующих сфер: промышленная безопасность, защита окружающей среды, трудовые практики, деловая этика, устойчивые цепочки поставок и корпоративное управление.

**ecovadis**  
Business Sustainability Ratings

## ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

### ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Металлоинвест ведет разнонаправленную и многоаспектную деятельность в области устойчивого развития. В отчете за 2018 год Металлоинвест обозначил приоритеты в области устойчивого развития, которые включали реализацию лучших практик в области противодействия коррупции, защиты прав человека, совершенствования цепочки поставок, снижения уровня травматизма, развития регионов присутствия и снижения воздействия на климат.

Принципы ответственности и устойчивости интегрируются в стратегические комплексные программы, которые поддерживают Стратегию развития Компании.

Компания ведет планомерную работу по снижению выбросов парниковых газов в атмосферу. В 2019 году нами была разработана комплексная Экологическая программа, единая для всех предприятий Компании, которая будет способствовать более эффективному управлению экологическими рисками и решению текущих экологических проблем.

Подробнее об Экологической программе Металлоинвеста читайте в разделе «Экологическая ответственность» (с. 86).

Вопросам производственной безопасности и охраны труда Металлоинвест уделяет первостепенное внимание. Цель Компании — полностью искоренить несчастные случаи на производстве. Путь к достижению этой цели мы видим через укрепление культуры производственной безопасности, соблюдение лучших мировых стандартов в сфере охраны труда, высочайшую внутреннюю дисциплину каждого сотрудника.

Подробнее об охране труда и промышленной безопасности читайте в разделе «Охрана труда и безопасность» (с. 54), о корпоративной культуре — в разделах «Деловая этика и противодействие коррупции» (с. 21) и «Корпоративная культура» (с. 50), а также «Обучение и культура безопасности» (с. 70).

Существенные усилия Компания прилагает для обеспечения благополучия своих сотрудников. В отчетном году мы провели исследование вовлеченности и анализ удовлетворенности сотрудников Компании социальным пакетом и реализовали комплекс мер по улучшению социально-бытовых условий, системы питания работников, организации отдыха и других значимых направлений.

Подробнее о социальной поддержке сотрудников и сохранении их здоровья читайте в разделе «Ответственность перед персоналом» (с. 44).

Ключевым аспектом нашей деятельности в области устойчивого развития является развитие регионов присутствия. Компания активно занимается устойчивым развитием территорий, находясь в контакте с заинтересованными сторонами и местными органами власти. Металлоинвест активно участвует в развитии городской среды, а также активно занимается развитием систем культуры, спорта, образования, здравоохранения и поддержки незащищенных слоев населения.

Подробнее о развитии регионов читайте в разделе «Ответственность перед обществом» (с. 128).

## ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



### ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

Металлоинвест полностью поддерживает Цели устойчивого развития ООН (ЦУР), принятые в 2015 году, направленные на решение важнейших экологических, экономических и социальных проблем планеты. Компания убеждена, что ответственное ведение бизнеса и деятельность в области устойчивого развития вносят значительный вклад в достижение ЦУР.

Компания признает важность всех **17 Целей** устойчивого развития и в рамках своей деятельности стремится вносить посильный вклад в их достижение. В силу специфики своей деятельности Металлоинвест вносит значимый вклад в достижение **15 из этих целей, а 13 из них входят в периметр существенных для Компании тем.**

В рамках процесса подготовки данного отчета был проведен опрос представителей заинтересованных сторон о важности Целей устойчивого развития ООН для Компании. В результате опроса был составлен список топ-5 важных целей, в достижение которых Металлоинвест вносит наибольший вклад, по мнению стейкхолдеров, а именно:

- ЦУР № 3. Хорошее здоровье и благополучие;
- ЦУР № 4. Качественное образование;
- ЦУР № 6. Чистая вода и санитария;
- ЦУР № 8. Достойная работа и экономический рост;
- ЦУР № 9. Индустриализация, инновации и инфраструктура.

Подробнее о приоритетных ЦУР читайте в Приложении «Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН» (с. 144).



### ПЛАНЫ НА 2020 ГОД

В 2020 году Металлоинвест продолжит работу над ключевыми направлениями в области устойчивого развития. В частности, Компания планирует реализовать ряд инициатив по ключевым направлениям в области охраны труда и промышленной безопасности. Первоочередной останется «Цель — ноль» — последовательное искоренение травматизма на предприятиях Компании. Мы также планируем активно работать над взаимодействием с подрядчиками и поставщиками и будем стремиться обеспечить строгое соблюдение норм охраны труда и промышленной безопасности. Важной для нас целью является достижение нулевого травматизма не только на предприятиях Металлоинвеста, но и у поставщиков и подрядчиков.

Еще один наш приоритет — экологическая повестка. Мы внимательно следим за появлением новых технологий, которые позволяют снижать воздействие на окружающую среду, в частности сокращать углеродный след, и внедряем их на предприятиях Компании. В конце отчетного года Металлоинвест принял новую Экологическую программу, и в 2020 году мы будем работать над ее реализацией.

Кроме того, в 2020 году мы продолжим распространять принципы устойчивого развития по всей цепочке поставок, обеспечивать устойчивое развитие регионов.

В рамках сотрудничества с поставщиками мы также продолжим работу по локализации поставок. Мы понимаем, насколько роль местных поставщиков важна для обеспечения устойчивого развития территорий. Компания продолжит развитие городов присутствия через реализацию долгосрочных проектов развития территорий.

В 2020 году мы также планируем повышать вовлеченность сотрудников в тематику устойчивого развития, в частности разработать специальный образовательный курс и реализовать его в следующие периоды. Это поможет сотрудникам понять важность устойчивого развития для Компании и мира в целом.

# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Поддержание взаимного диалога с заинтересованными сторонами – это одна из приоритетных целей Металлоинвеста.

Выбирая направления стратегического развития, Компания стремится активно взаимодействовать со всеми заинтересованными сторонами и учитывать мнение каждой из них.



GRI 102-21, 102-40, 102-42

## ПРИНЦИПЫ И МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

В Компании действует Политика устойчивого развития и Политика по взаимодействию с заинтересованными сторонами, которая устанавливает обязательства Компании по отношению к основным группам заинтересованных сторон. Ключевыми группами заинтересованных сторон являются:

- акционеры и инвесторы;
- деловые партнеры (поставщики и подрядчики);
- сотрудники;
- потребители;
- местные сообщества;
- федеральные и региональные органы власти.

**В работе с заинтересованными сторонами Компания сохраняет приверженность следующим принципам:**

- открытости – Компания стремится обеспечивать прозрачность собственной деятельности и предоставлять заинтересованным сторонам исчерпывающую информацию посредством использования различных каналов, включая нефинансовую отчетность;
- существенности – Компания учитывает интересы заинтересованных сторон при составлении Стратегии развития и ведении собственной деятельности;
- последовательности – Компания последовательно сообщает заинтересованным сторонам информацию об этапах деятельности и корректирует свои действия в соответствии с позициями и ожиданиями стейкхолдеров;
- полноты – Компания стремится максимально полно охватывать интересы и ожидания заинтересованных сторон;
- реагирования – Компания оперативно реагирует на запросы заинтересованных сторон и стремится удовлетворять их ожидания.

Для взаимодействия с заинтересованными сторонами Компания пользуется максимальным количеством доступных внешних и внутренних каналов.

### Каналы коммуникации с заинтересованными сторонами



#### Внутренние каналы

- корпоративные СМИ;
- информационные доски и буклеты;
- внутренний корпоративный интернет-портал;
- Горячая линия;
- ящики обратной связи «Твой голос»;
- встречи руководства с сотрудниками.



#### Внешние каналы

- проведение диалогов с заинтересованными сторонами;
- организация мероприятий для стейкхолдеров.



#### Совмещение внутренних и внешних каналов

- СМИ;
- Годовой отчет и Отчет об устойчивом развитии;
- социальные сети;
- корпоративный интернет-сайт.

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

GRI 102-43

### МЕТОДЫ И РЕЗУЛЬТАТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЛЮЧЕВЫМИ ГРУППАМИ СТЕЙКХОЛДЕРОВ



**Презентация Отчета об устойчивом развитии в ГМИИ им. А. С. Пушкина**

В июле 2019 года состоялась презентация Отчета об устойчивом развитииMetalloinvestа в Государственном музее изобразительных искусств имени А. С. Пушкина. После презентации для гостей мероприятия была организована экскурсия по выставке «Щукин. Биография коллекции».

В мероприятии приняли участие руководителиMetalloinvestа, представители партнеров, клиентов и поставщиков Компании, органов власти, финансового сообщества, дипломатических кругов, вузов, эксперты в области устойчивого развития из различных индустрий.

Этот формат стал принципиально новым для проведения диалогов со стейкхолдерами. Он позволил пообщаться в менее формальной обстановке и способствовал укреплению связей с заинтересованными сторонами. Такой формат диалога между Компанией и заинтересованными сторонами продемонстрировал философию открытости и партнерства.

В 2019 годуMetalloinvestпровел значительную работу по взаимодействию с заинтересованными сторонами. Используя различные каналы, Компания получала обратную связь от стейкхолдеров и реагировала на их вопросы.

GRI 102-44

### Вопросы взаимодействия Компании и стейкхолдеров через основные каналы коммуникации

 <b>Акционеры</b>	
<b>Каналы взаимодействия</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— общее собрание участников;</li> <li>— публикация корпоративной отчетности.</li> </ul>
<b>Ключевые мероприятия по взаимодействию</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— проведение собраний акционеров;</li> <li>— сбор обратной связи от акционеров и вынесение ключевых вопросов на заседания Совета директоров;</li> <li>— регулярное информирование акционеров.</li> </ul>
<b>Вопросы и интересы заинтересованной стороны</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— рост акционерной стоимости;</li> <li>— управление рисками.</li> </ul>
<b>Реакция Компании на поднятые вопросы</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— реализация Стратегии развития;</li> <li>— реализация многоуровневой общекорпоративной системы управления рисками и внутреннего контроля (ОСУРиВК);</li> <li>— реализация программы цифровой трансформации Industry 4.0.</li> </ul>

 <b>Потребители</b>	
<b>Каналы взаимодействия</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— долгосрочные контракты;</li> <li>— встречи с клиентами на регулярной основе;</li> <li>— публичные мероприятия (конференции, форумы).</li> </ul>
<b>Ключевые мероприятия по взаимодействию</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— очные встречи с потребителями и сбор обратной связи о качестве продукции;</li> <li>— анкетирование потребителей;</li> <li>— информирование потребителей о стандартах качества продукции.</li> </ul>
<b>Вопросы и интересы заинтересованной стороны</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— качество продукции;</li> <li>— удовлетворенность сервисом;</li> <li>— понимание потребностей клиентов и их изменений, связанных с новыми тенденциями в отраслях.</li> </ul>
<b>Реакция Компании на поднятые вопросы</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— реализация мероприятий комплексной программы повышения клиентоориентированности в сфере продаж стальной продукции;</li> <li>— проведение ежегодного анкетирования потребителей;</li> <li>— проведение интервью-опросов с выездом на места производств;</li> <li>— проведение Координационных советов и рабочих встреч с потребителями;</li> <li>— командировки на предприятия потребителей;</li> <li>— посещение производственных площадок потребителями;</li> <li>— ознакомление потребителей с технологическим процессом производства.</li> </ul>

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

 <b>Сотрудники</b>	
<b>Каналы взаимодействия</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— программы обучения;</li> <li>— корпоративный веб-сайт;</li> <li>— мониторинг вовлеченности сотрудников;</li> <li>— корпоративные СМИ, радио;</li> <li>— ящики обратной связи «Твой голос»;</li> <li>— Горячая линия.</li> </ul>
<b>Ключевые мероприятия по взаимодействию</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— корпоративная оценка менеджмента Компании на предмет личностного, делового и профессионального потенциала и компетенций на соответствие стоящим перед Компанией задачам и рыночным практикам;</li> <li>— старт с сентября 4-модульной 9-месячной комплексной корпоративной программы развития ключевых сотрудников Компании;</li> <li>— старт с декабря 2018 года программ корпоративного обучения для ключевых сотрудников по результатам профтестирования;</li> <li>— формирование кадрового резерва топ-100;</li> <li>— старт с мая 2018 года 5-модульной годовой корпоративной программы обучения «Институт лидеров производства»;</li> <li>— старт с мая 2018 года корпоративной программы «Обмен опытом».</li> </ul>
<b>Вопросы и интересы заинтересованной стороны</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— трудовые отношения;</li> <li>— оплата труда и социальная поддержка;</li> <li>— обучение и развитие;</li> <li>— безопасные условия труда.</li> </ul>
<b>Реакция Компании на поднятые вопросы</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— заключение коллективных договоров для обеспечения социальной поддержки работников и членов их семей, пенсионеров (бывших сотрудников);</li> <li>— корпоративные мероприятия;</li> <li>— корпоративные социальные программы для работников;</li> <li>— обучение сотрудников в области охраны труда;</li> <li>— проведение оценки производственных рисков и опасностей;</li> <li>— проведение мероприятий по снижению риска аварий на опасных производственных объектах.</li> </ul>

 <b>Местные сообщества</b>	
<b>Каналы взаимодействия</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— координационные советы в ходе реализации внешних социальных программ;</li> <li>— диалоги с представителями местного населения;</li> <li>— общественные консультации с представителями местного населения в рамках реализации инвестиционных проектов;</li> <li>— благотворительные программы.</li> </ul>
<b>Ключевые мероприятия по взаимодействию</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— презентация отчета о реализации проекта ГБЖ (Губкин);</li> <li>— публичная презентация отчета об устойчивом развитии за 2018 год;</li> <li>— получение обратной связи по реализации социальных программ;</li> <li>— вручение грантов Металлоинвеста в рамках реализации социальных программ;</li> <li>— рассмотрение обращений местных жителей, поступивших через различные каналы.</li> </ul>
<b>Вопросы и интересы заинтересованной стороны</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— социально-экономическое развитие регионов присутствия.</li> </ul>
<b>Реакция Компании на поднятые вопросы</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— реализация благотворительных и социальных программ в регионах присутствия по следующим направлениям:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>— поддержка образования;</li> <li>— развитие социально-культурной среды;</li> <li>— повышение качества услуг здравоохранения;</li> <li>— поддержка массового и детского спорта;</li> <li>— поддержка незащищенных слоев населения.</li> </ul> </li> </ul>

 <b>Федеральные и региональные органы власти</b>	
<b>Каналы взаимодействия</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— личные встречи и переговоры;</li> <li>— рабочие и экспертные группы, комиссии, комитеты, общественные советы ФОИВов;</li> <li>— публичные мероприятия (конференции, форумы, круглые столы);</li> <li>— корпоративные программы развития и программы поддержки и развития социальной инфраструктуры.</li> </ul>
<b>Ключевые мероприятия по взаимодействию</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— личные переговоры и встречи с ответственными работниками;</li> <li>— отраслевые совещания, заседания общественных советов;</li> <li>— конференции;</li> <li>— подписание программы мероприятий в рамках соглашений о социально-экономическом партнерстве;</li> <li>— участие в проведении контрольно-надзорных мероприятий, экспертиз и иных разрешительных действий.</li> </ul>
<b>Вопросы и интересы заинтересованной стороны</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— исполнение поручений Государственного совета РФ;</li> <li>— реализация инициатив ФОИВов;</li> <li>— мониторинг ситуации в промышленности и отдельных ее отраслях;</li> <li>— реализация наилучших отраслевых практик;</li> <li>— участие в проведении проверок.</li> </ul>
<b>Реакция Компании на поднятые вопросы</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— анализ последствий реализации инициатив на текущую и финансовую деятельность Компании;</li> <li>— подготовка предложений и позиции Компании по инициативам и проектам изменений нормативных актов;</li> <li>— подготовка ответов на запросы органов власти;</li> <li>— получение необходимых разрешений, заключений, соблюдение законности.</li> </ul>

 <b>Инвестиционное сообщество</b>	
<b>Каналы взаимодействия</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— конференции, форумы;</li> <li>— встречи в разных форматах;</li> <li>— день инвестора;</li> <li>— сайт-визиты;</li> <li>— non-deal roadshow;</li> <li>— deal roadshow.</li> </ul>
<b>Ключевые мероприятия по взаимодействию</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— участие в 7 инвестиционных конференциях и форумах в России и за рубежом (США, Великобритания).</li> </ul>
<b>Вопросы и интересы заинтересованной стороны</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— финансовые показатели;</li> <li>— корпоративная социальная ответственность.</li> </ul>
<b>Реакция Компании на поднятые вопросы</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— публикация отчетности;</li> <li>— участие в отраслевых форумах и конференциях.</li> </ul>
 <b>Поставщики и подрядчики</b>	
<b>Каналы взаимодействия</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— конкурсные процедуры закупки товаров и услуг;</li> <li>— специализированные конференции, выставки;</li> <li>— проведение диалогов с поставщиками.</li> </ul>
<b>Ключевые мероприятия по взаимодействию</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— очные встречи с поставщиками;</li> <li>— проведение первичной оценки поставщиков на предмет соответствия тендерным критериям;</li> <li>— сбор обратной связи от поставщиков.</li> </ul>
<b>Вопросы и интересы заинтересованной стороны</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— прозрачные конкурсные процедуры закупки товаров и услуг.</li> </ul>
<b>Реакция Компании на поднятые вопросы</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— автоматизация закупочного процесса;</li> <li>— взаимодействие с поставщиками в рамках коммерческих переговоров.</li> </ul>

# УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Управление рисками является одним из ключевых направлений деятельности Металлоинвеста. Компания непрерывно совершенствует методы управления рисками в различных областях.

Риски устойчивого развития – это группа рисков, связанных главным образом с целями в экологической и социальной сферах, которые рассматриваются отдельно в силу их специфики.



Подробнее об управлении рисками читайте в разделе «Управление рисками» Годового отчета (с. 68) и других.

В рамках системы управления рисками в Компании риск-менеджмент осуществляется каждым функциональным подразделением, при этом Управление по риск-менеджменту Управляющей компании выступает в качестве главного методолога и отвечает за разработку и совершенствование процедур идентификации, оценки и мониторинга рисков. Риски, выявленные на уровне подразделений, проходят оценку, ранжируются и оформляются в единый реестр рисков. По рискам, идентифицированным в качестве ключевых, мероприятия по управлению и текущий статус отслеживаются на уровне Совета директоров.

Совет директоров регулярно рассматривает вопросы, связанные с риск-менеджментом, обсуждаются планы по совершенствованию системы, отчеты о возникновении новых рисков, проводится анализ ключевых рисков. В 2020 году Совет директоров планирует принять новую стратегию риск-менеджмента, которая предусматривает активную работу, в том числе и в направлении устойчивого развития в Компании.



Топ-риски в области устойчивого развития:

# 1

## ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ И КЛИМАТИЧЕСКИЕ РИСКИ

С учетом изменяющихся требований природоохранного законодательства у Компании есть риск несоответствия требованиям указанного законодательства.

Основные риск-факторы:

- ужесточение требований природоохранного законодательства;
- изменения правоприменительной практики;
- амортизация производственных активов;
- несоответствие части производственных установок экологическим требованиям.

Основные стратегии реагирования:

- разработка и реализация Экологической программы Компании;
- внешний аудит соответствия систем экологического менеджмента и интегрированных систем менеджмента Компании требованиям ISO 14001:2015;
- проведение отраслевого бенчмаркинга по выбросам парниковых газов по линии WSA и «Русской Стали» с целью внедрения наилучших практик минимизации углеродного следа продукции;
- интеграция наилучших доступных технологий на этапах строительства и модернизации производственных мощностей;
- постоянное участие представителей Компании в профессиональных организациях и сообществах (РСПП и другие);
- диалог с органами власти в части нормотворческой деятельности.

- Неуправляемые риск-факторы
- Управляемые риск-факторы

# 2

## РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ОХРАНОЙ ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ

Риск включает травматизм на производстве, возникновение профессиональных заболеваний у сотрудников. Компания относится к данным рискам с нулевой толерантностью.

Основные риск-факторы:

- недостатки качества оборудования;
- дорожно-транспортные происшествия на внешней дороге;
- неблагоприятные природные факторы, чрезвычайные происшествия;
- объекты повышенной опасности на производстве;
- нарушение сотрудниками трудовой дисциплины и требований охраны труда;
- человеческий фактор;
- эксплуатация неисправного оборудования и недостаточный контроль состояния существующего оборудования.

Основные стратегии реагирования:

- предъявление жестких требований к отчетности Компании по травматизму как на производстве, так и в быту;
- проведение аудита системы обеспечения безопасности на производстве;
- обеспечение соответствия рекомендациям международной системы менеджмента и охраны труда OHSAS 18001:2007;
- увеличение затрат на ОТиПБ;
- модернизация средств индивидуальной защиты;
- реализация программы снижения числа случаев профессиональных заболеваний;
- внедрение инновационного подхода в систему управления ОТиПБ: проведение поведенческих аудитов, интеграция системы внутрикорпоративного тренерства, внедрение автоматизированной системы осмотров.

## УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

## 3

## РИСКИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Компания подвержена рискам оттока ключевых сотрудников, снижения мотивации, а также риску длительного поиска сотрудников требуемых компетенций.

## Основные риск-факторы:

- дефицит квалифицированных кадров на рынке труда;
- недостаточная мотивация сотрудников;
- медленная адаптация сотрудников к изменениям.

## Основные стратегии реагирования:

- развитие Корпоративного университета;
- развитие системы привлечения молодых сотрудников и формирование кадрового резерва;
- развитие системы финансовой и нефинансовой мотивации сотрудников, а также системы социальной поддержки.

## 4

## КОРРУПЦИОННЫЕ РИСКИ

Риски злоупотреблений персонала, внутрикорпоративного мошенничества, коррупции. Компания не приемлет ни одного случая коррупционных и иных умышленных действий, нарушающих законодательство.

## Основные риск-факторы:

- подкуп работников в интересах третьих лиц;
- инфляция, снижение покупательной способности населения в регионах присутствия предприятий Компании;
- преступные намерения работников;
- ненадлежащее исполнение должностных обязанностей работниками;
- недостатки контрольной среды;
- конфликты интересов.

## Основные стратегии реагирования:

- информирование и обучение сотрудников вопросам этики и противодействия коррупции;
- Горячая линия по вопросам правонарушений действий;
- выявление и расследование инцидентов, привлечение виновных к ответственности;
- повышение квалификации работников, задействованных в реализации мероприятий по предупреждению и противодействию коррупции.

Помимо этого, рассматривается возможность проведения таких обучающих мероприятий для сотрудников производственного направления.

Отдельным направлением в совершенствовании системы управления рисками является актуализация существующей и разработка новой нормативной документации в Компании. Необходимо отметить, что значительное количество планов рассчитано на средне- и долгосрочную перспективу, и их реализация продолжится и после 2020 года.

## ПЛАНЫ НА 2020 ГОД

В 2020 году Компания планирует продолжать активную работу по развитию системы риск-менеджмента. В частности, предполагается провести мероприятия по развитию риск-аппетита и развитию риск-культуры. Планируется провести ряд отдельных обучающих семинаров для различных групп сотрудников с целью более глубокого понимания тематики управления рисками.

Предполагается, что проведение таких семинаров станет одним из инструментов развития риск-культуры. В отчетном году, в декабре, уже был проведен обучающий семинар по риск-менеджменту для высшего руководства Компании. В 2020 году Компания намерена провести подобный обучающий семинар для сотрудников инвестиционного направления.

GRI 102-16

## ДЕЛОВАЯ ЭТИКА И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

В вопросах обеспечения антикоррупционного комплаенса на всех предприятиях Компании главенствует принцип нулевой толерантности к любым формам и видам коррупционных проявлений.

Федеральным законодательством Российской Федерации обязанность борьбы с коррупцией возложена на все юридические лица, независимо от форм собственности. Металлоинвест уделяет особое внимание деятельности в данной области. Компания управляет рисками коррупции и мошенничества, руководствуясь не только законодательными требованиями, но и лучшими отечественными и зарубежными практиками, постоянно совершенствуя систему соответствующих мер.

Металлоинвест также заинтересован в развитии деловой этики в Компании, основополагающие принципы деятельности в этом направлении изложены в Кодексе корпоративной этики Металлоинвеста. Этот документ содержит все ключевые аспекты, важные для развития нашей деловой этики.

## ДЕЛОВАЯ ЭТИКА

Металлоинвест выстраивает свою деятельность в соответствии с рядом основополагающих ценностей и принципов. Среди них можно выделить принципы честной конкуренции, ответственности, результативности и работы в команде.

Кодекс корпоративной этики – это не только точно выверенный свод правил поведения, который помогает сохранить взаимопонимание и продуктивное рабочее взаимодействие между сотрудниками и подразделениями. Это документ, который формулирует и закрепляет общие ценности, объединяющие нашу большую команду, а также нацеленность на общий результат.

Стандарты корпоративной этики помогают каждому работнику наиболее полно раскрыть свой потенциал, внести максимальный вклад в развитие Компании, в выстраивание открытых и добросовестных отношений с клиентами, партнерами и поставщиками. Именно честные, доверительные и прозрачные отношения – залог построения эффективного, динамично развивающегося бизнеса.

GRI 205-1

## КОМПЛАЕНС-КОНТРОЛЬ В ОБЛАСТИ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ

В 2019 году антикоррупционный комплаенс-контроль в Компании осуществлялся в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами, утвержденными высшим менеджментом, среди которых:

- Антикоррупционная комплаенс-программа;
- Антикоррупционная политика, актуализированная в марте 2019 года;
- Антикоррупционные требования, актуализированные в сентябре 2019 года;
- Положение о конфликте интересов;
- Политика реагирования на сообщения о правонарушениях, актуализированная в марте 2019 года;
- Порядок проведения антикоррупционного мониторинга;
- Положение о коммуникации в системе антикоррупционного комплаенс-контроля, утвержденное в феврале 2019 года;
- Регламент проверки юридических лиц, утвержденный в мае 2019 года.

Серьезной вехой в развитии Системы антикоррупционного комплаенс-контроля в Компании стало прохождение внутреннего аудита зрелости соответствующих процессов, результаты которого позволили обнаружить требующие проработки отдельные вопросы и наметить комплекс соответствующих корректирующих мероприятий. Результаты аудита были рассмотрены и согласованы руководством Компании.

## ДЕЛОВАЯ ЭТИКА И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

GRI 102-17, GRI 205-2, GRI 205-3

### ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

Во все типовые формы трудовых договоров включены антикоррупционные требования. Антикоррупционные требования также включены в Правила внутреннего трудового распорядка Компании. Помимо этого, антикоррупционные оговорки включаются во все договоры с подрядчиками и поставщиками.

В отчетном году реализовывались мероприятия двух ключевых планов, касающихся развития системы комплаенс-контроля. Первый из них – План развития Системы антикоррупционного комплаенс-контроля. Второй – План усиления позиций Компании в ESG-рейтингах, в аспекте участия в ESG-рейтинге международного агентства EcoVadis.

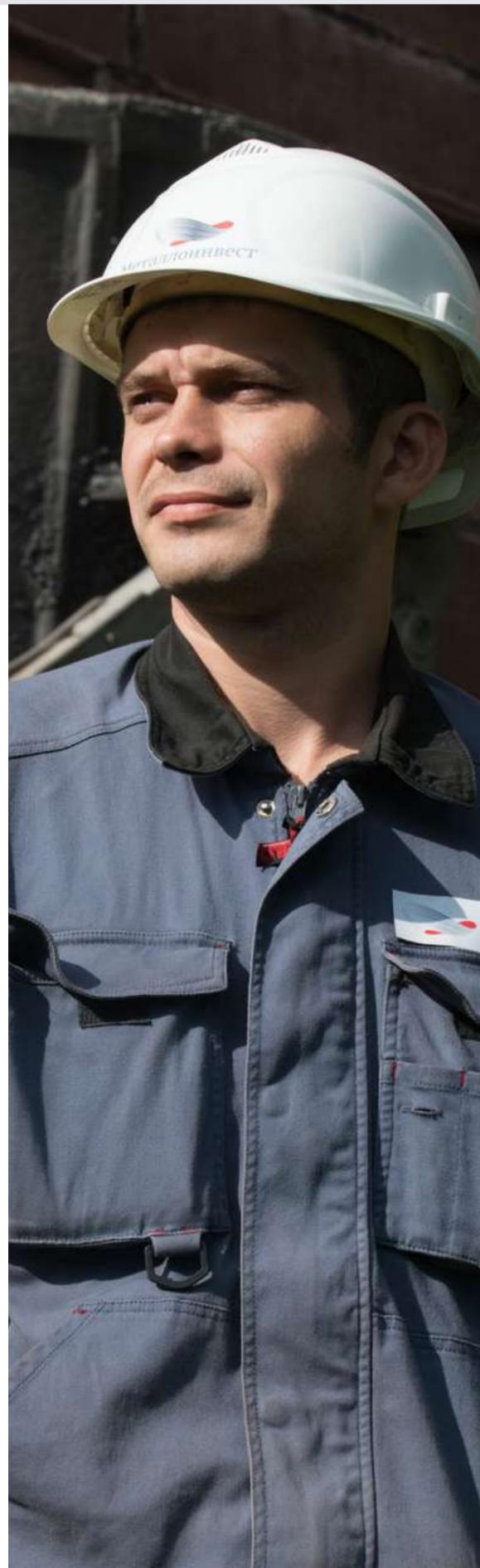
**ecovadis**  
Business Sustainability Ratings

Горячая линия – это формализованный канал получения обратной связи от сотрудников и иных лиц о фактах коррупционных действий, корпоративного мошенничества, хищений, неэффективного использования ресурсов, нарушений требований законодательства Российской Федерации, локальных нормативных актов Компании и законных интересов сотрудников. Работа Горячей линии построена на базе следующих каналов получения информации: бесплатный для абонентов России телефон, электронная почта с возможностью прикрепить файлы. В 2019 году появились в качестве каналов Горячей линии мессенджеры Viber, WhatsApp и специальная форма для заполнения на сайте. Горячая линия работает круглосуточно, 7 дней в неделю.

В 2019 году получено 151 обращение на Горячую линию. В 47 случаях нарушения подтвердились, по итогам расследований 48 человек были привлечены к ответственности. Всего по сравнению с 2018 годом число обращений на Горячую линию выросло на 25,8%<sup>1</sup>.

Горячая линия существует для повышения открытости Компании, доступности подачи обращений, эффективности и качества их рассмотрения, выявления и устранения причин, создающих условия для коррупции, нарушений прав и законных интересов работников. Благодаря обращениям удается разрешать и вопросы, не связанные напрямую с противодействием коррупции и мошенничеству. Так, например, на Горячую линию поступают обращения, связанные с нарушением делового поведения, злоупотреблением должностными полномочиями, а также социальной и общей направленности и др. В 2019 году впервые нормативно закреплены меры по защите сотрудников, обратившихся на Горячую линию.

В дальнейшем работа по развитию Горячей линии будет продолжена. Так, например, планируется автоматизация этого канала получения обратной связи. Идет популяризация Горячей линии, в частности, некоторые результаты ее работы публикуются в «Вестнике безопасности» – ежемесячном информационном издании Департамента безопасности.



# 151

сообщение было получено в 2019 году на Горячую линию

# на 25,8%

возросло количество обращений на Горячую линию в сравнении с 2018 годом

<sup>1</sup> В периметр расчета показателей, связанных со случаями недобросовестности, вошли МГОК, ЛГОК, ОЭМК, УС, а также дочернее ООО «Объединение строительных материалов и бытовой техники» (ОСМ и БТ) и ООО «УралМетКом».

GRI 205-2

### ОБУЧЕНИЕ В ОБЛАСТИ АНТИКОРРУПЦИОННОГО КОМПЛАЕНСА

Количество сотрудников, прошедших в 2019 году обучение по курсу «Повышение осведомленности работников в области противодействия коррупции и мошенничеству», человек



	2019
ЛГОК	4 086
МГОК	2 427
ОЭМК	9 459
Уральская Сталь	8 128

Доля сотрудников, прошедших в 2019 году обучение по курсу «Повышение осведомленности работников в области противодействия коррупции и мошенничеству»



	2019
ЛГОК	31,5%
МГОК	21,4%
ОЭМК	100,3%
Уральская Сталь	83,9%

Количество руководителей, прошедших в 2019 году обучение по курсу «Антикоррупционное просвещение работников, задействованных в коррупционно опасных бизнес-процессах», человек



	2019
ЛГОК	155
МГОК	202
ОЭМК	149
Уральская Сталь	184

В Компании действует система обучения в области антикоррупционного комплаенса. Прежде всего осуществляется обучение сотрудников, ответственных за комплаенс. Такие сотрудники проходят внешнее обучение, знакомятся с национальными и международными тенденциями в области комплаенса. Кроме этого, осуществляется внутреннее обучение всех работников предприятий Компании, в том числе вновь принимаемых на работу, организовано онлайн-обучение и групповое обучение на комбинатах.

### ПЛАНЫ НА 2020 ГОД

Компания планирует активное развитие системы комплаенса в 2020 году. В частности, продолжится работа над введением КПЭ бизнес-процессов в сфере антикоррупционной деятельности для менеджмента. Также планируется разработать реестр коррупционных рисков в бизнес-процессах Компании. Кроме этого, планируется включение антикоррупционных положений в трудовые договоры комбинатов.



# ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

## ПОДХОД В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

Неукоснительное и всеобъемлющее соблюдение и защита прав человека являются фундаментальным принципом деятельности Metalloinvest. Нормативно-правовая база защиты прав человека в Компании отражена в следующих документах:

- Политика по правам человека;
- Кодекс корпоративной этики;
- Антикоррупционная политика;
- Политика в области промышленной безопасности, охраны труда и экологии (ПБОТиЭ);
- Политика по корпоративной социальной ответственности и благотворительности;
- Политика устойчивого развития.

В августе 2019 года в Компании была утверждена Политика в области прав человека, описывающая значимость и ключевые аспекты подхода в области защиты прав человека. Принятие данного документа стало закономерным этапом развития деятельности Компании в области защиты прав человека. Новая Политика определяет обязательства Компании в области защиты прав человека и меры по обеспечению данных обязательств.

В соответствии с новой Политикой Metalloinvest обязуется защищать человеческое достоинство, обеспечивать равенство прав и свобод, защищать свободу слова, мысли и совести, создавать инклюзивные возможности и защищать неприкосновенность частной жизни. Кроме того, Компания берет на себя обязанность обеспечивать своим сотрудникам достойные условия и оплату труда, осуществлять необходимые меры по охране труда.



## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

Metalloinvest продолжает осуществлять деятельность, направленную на защиту прав человека.

СФЕРА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	АСПЕКТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
Защита права на равные возможности, вне зависимости от расы, языка, происхождения, гендера, национальности, религиозных, политических и иных убеждений и других факторов.	<ul style="list-style-type: none"> <li>— реализация программы по подбору и развитию сотрудников;</li> <li>— реализация социальных программ в регионах присутствия;</li> <li>— программы корпоративного обучения для всех сотрудников.</li> </ul>
Защита права на труд в условиях, отвечающих требованиям безопасности и гигиены и права на медицинскую помощь.	<ul style="list-style-type: none"> <li>— обеспечение соблюдения требований ОТиПБ в Компании и в цепочке поставок;</li> <li>— развитие системы здравоохранения в Компании и в регионах присутствия;</li> <li>— обеспечение права на санаторно-курортное лечение для сотрудников.</li> </ul>
Защита права на вознаграждение за труд.	<ul style="list-style-type: none"> <li>— поддержание конкурентоспособной заработной платы;</li> <li>— обеспечение социального пакета в дополнение к денежному вознаграждению за труд;</li> <li>— запрет на использование детского и принудительного труда.</li> </ul>
Противодействие мошенничеству и коррупции и недопущение недобросовестной экономической деятельности.	<ul style="list-style-type: none"> <li>— развитие Горячей линии – появление новых каналов обращения (WhatsApp и Viber);</li> <li>— обучение сотрудников в сфере комплаенса.</li> </ul>
Защита права на благоприятную окружающую среду.	<ul style="list-style-type: none"> <li>— развитие Экологической программы;</li> <li>— развитие благоприятной городской среды в регионах присутствия.</li> </ul>
Защита права на благосостояние и социальную помощь.	<ul style="list-style-type: none"> <li>— реализация корпоративных социальных программ;</li> <li>— реализация программ корпоративного волонтерства;</li> <li>— адресная помощь.</li> </ul>

## ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО

Metalloinvest предпринимает усилия для обеспечения гендерного равенства. Данные усилия являются закономерной частью политики Компании по недопущению дискриминации по расовому, социальному, гендерному, религиозному, национальному и иным факторам. Кроме того, Компания считает достижение 5-й цели устойчивого развития ООН по обеспечению гендерного равенства одним из своих приоритетов.

Компания полностью исключает гендерный фактор при определении вознаграждения и принятии решения о продвижении сотрудников. Metalloinvest внимательно следит за тем, чтобы определение и решения о повышении заработной платы принимались исключительно от индивидуальных результатов работы и добросовестного исполнения рабочих обязанностей. В дальнейшем Metalloinvest планирует продолжать работу по обеспечению гендерного равенства в Компании.

GRI 408-1, 409-1

## ЗАПРЕТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДЕТСКОГО И ПРИНУДИТЕЛЬНОГО ТРУДА

Metalloinvest строго соблюдает принципы международного права и нормы российского законодательства в отношении принудительного и детского труда. Компания не использует детский и принудительный труд и имеет нулевую терпимость к применению детского и принудительного труда по всей цепочке поставок, партнерами, подрядчиками и участниками рынка.

на **10 %**

вырос фонд оплаты труда

на **37,5 %**

увеличилось среднее количество часов обучения сотрудников

более **2** млн часов

инвестировал Металлоинвест в обучение сотрудников

# КУЛЬТУРА

## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ПЕРСОНАЛОМ

Металлоинвест поставил перед собой задачу – войти в ряд наиболее эффективных компаний отрасли по всем показателям: качеству продукции, экономике, экологической составляющей, охране труда и промышленной безопасности, отношениям с клиентами и партнерами. Ключевую роль в успешной реализации данного видения играет профессиональная и сплоченная команда сотрудников Компании.

### СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ:

- Обучение персонала;
- Условия занятости.

GRI 102-7, 102-8, 102-41, 103-1, 103-2, 103-3, 401-1, 401-2, 403-6, 404-1, 404-2, WSA ET



### СООТВЕТСТВИЕ ЦУР

### РЕАЛИЗОВАННЫЕ ПЛАНЫ

- Осуществлена автоматизация функции управления персоналом;
- Внедрена система SAP;
- Развитие кадрового резерва;
- Продолжение реализации программы «Институт лидеров производства», а также программ «Школа мастеров» и «Комплексная программа развития»;
- Создан Корпоративный университет Металлоинвеста;
- Введена унифицированная наградная политика;
- Коллективный договор обновлен и продлен на период 2020–2022 годов.

# ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ ПЕРСОНАЛОМ

Металлоинвест – один из крупнейших работодателей России, обеспечивающий занятость населения и способствующий социально-экономическому развитию регионов присутствия.

## НАШ ПОДХОД

Металлоинвест постоянно совершенствует действующую систему управления персоналом: осуществляет внедрение лучших практик и ИТ-решений, совершенствует корпоративную нормативную базу, реализует программы, направленные на профессиональный рост сотрудников, повышение производительности труда, мотивацию работников. Деятельность Компании осуществляется в строгом соответствии с требованиями трудового российского законодательства, нормами международного права, корпоративными политиками, положениями, регламентами, стандартами.

### Ключевые принципы Компании в области управления персоналом

- уважение прав человека и трудовых прав всех сотрудников;
- работа Компании как единого целого;
- открытость для сотрудничества;
- стремление поддерживать партнерскую позицию в бизнес-среде;
- взаимное доверие, уважение и взаимопомощь при решении поставленных задач.

Для привлечения и удержания высококвалифицированных сотрудников в Компании созданы комфортные и безопасные условия труда и обеспечен достойный уровень заработных плат.

Развитие персонала относится к числу важнейших направлений, обеспечивающих реализацию стратегических целей и устойчивое развитие Компании. Профессиональный и личностный рост сотрудников является необходимым условием повышения производительной и финансовой результативности предприятий Metalloinvesta.



### Металлоинвест – лидер социальной эффективности горно-металлургической отрасли

Сразу три предприятия Компании – ЛГОК, ОЭМК и Уральская Сталь – стали победителями XVI отраслевого конкурса «Предприятие горно-металлургического комплекса высокой социальной эффективности – 2019».

В номинации «Развитие персонала» победителями признаны ЛГОК и ОЭМК. Уральская Сталь одержала победу в номинации «Природоохранная деятельность и ресурсосбережение».

В конкурсе приняли участие 50 предприятий России, охватывающих около половины всех работников отрасли.

Забота о работниках и членах их семей является частью общих усилий Компании, направленных на достижение высоких стандартов качества жизни в соответствии с принципами и ценностями устойчивого развития.

## СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Современное металлургическое производство, включающее сложные технологические процессы, требует от работников высокого уровня компетенций, а от Компании, в свою очередь, эффективной системы управления персоналом.

В целях реализации общих подходов в области управления человеческими ресурсами, позволяющих обеспечивать текущие потребности производства и стратегические проекты Компании квалифицированными и мотивированными сотрудниками, управление персоналом Компании осуществляется на двух организационных уровнях. На первом уровне координируется блоком по организационному развитию и управлению персоналом и блоком по социальной политике и корпоративным коммуникациям Управляющей компании.

В состав блоков входят департамент мотивации, департамент организационного развития, корпоративный университет, департамент социальной политики, управление охраны здоровья и департамент корпоративных коммуникаций осуществляющие стратегическое управление.

На втором уровне функции оперативного управления персоналом возложены на подразделения предприятий.

В Metalloinveste сформирована база корпоративных нормативных документов, эффективно регулирующих сферу управления и взаимодействия с персоналом:

- Положение об управлении кадровым резервом;
- Положение об оплате труда и премировании работников;
- Положение о социальной поддержке работников и членов их семей;

- Концепция инструментов нематериальной мотивации;
- Положение о наградной деятельности;
- Положение о системе управления эффективностью (КПЭ: постановка целей, их отслеживание, подведение итогов);
- Положения об организационных структурах;
- Положения, регламенты и стандарты работы на комбинатах, необходимые при прохождении сертификации ISO, внутренних и внешних аудитов;
- Положение об обучении и развитии работников;
- Положение об организации конкурса профессионального мастерства.

С 2017 года в Компании действует Многофункциональный общий центр обслуживания (ОЦО). ОЦО предоставляет подразделениям Metalloinvesta интегрированные бизнес-сервисы, включая кадровое делопроизводство, транзакции и операции с заработной платой, и решает операционно-учетные вопросы. В общем центре обслуживания внедрена автоматизированная система учета первичных документов и учета рабочего времени.

### Система управления персоналом



## ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ ПЕРСОНАЛОМ

### ЦИФРОВИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Повышение эффективности Компании и ее управляемости является ключевой задачей масштабных процессов цифровой трансформации, проходящих в Металлоинвесте и затрагивающих все направления деятельности Компании.

В 2019 году осуществлена автоматизация функции управления персоналом, выводящая процессы управления человеческими ресурсами на принципиально новый уровень. Для трансформации функции было использовано решение SAP Human Capital Management (SAP HCM). В результате внедрения в Компании появилась единая система с унифицированной методологией и интегрированными процессами, улучшились кадровые процессы.

Успешная и комплексная автоматизация в области управления персоналом позволила Металлоинвесту получить преимущество по ряду вопросов: ускорить обработку данных для принятия управленческих решений, проводить анализ большого объема данных в кратчайшие сроки, консолидировать все имеющиеся данные по персоналу, повысить эффективность бизнес-процессов, снизить административные расходы.

Для менеджмента Компании сформированы специальные витрины данных, где руководители могут видеть консолидированную информацию, связанную с персоналом, онлайн, а именно: численность, гендерный состав, среднюю зарплату, больничные, отпуска, и принимать соответствующие управленческие решения. При этом процессы принятия решения ускоряются, не тратится время на сбор данных вручную, при котором фактор ошибок достаточно высок.

В тестовом режиме запущена система установки и каскадирования КПЭ. Теперь руководители в онлайн-режиме имеют доступ к перечню релевантных операционных целей и на их основании могут формулировать свои КПЭ и раскодировать их далее на сотрудников. Итоги выполнения КПЭ подводятся и консолидируются также онлайн.

Для работников Металлоинвеста запущены роботизированные сервисы самообслуживания (портальные сервисы и HR-бот), упростившие взаимодействие HR-специалистов с сотрудниками предприятий. Работники могут подавать запросы в единый центр обслуживания, получить расчетный лист, данные по отпускам и необходимую информацию оперативно.



#### Награда Металлоинвеста за цифровую трансформацию HR-функции

В октябре 2019 года Компания получила высшую — Платиновую награду SAP Value Award в номинации «Люди — самый ценный капитал». Жюри конкурса во главе с президентом РСПП Александром Шохиним признало лучшим проектом Металлоинвеста по автоматизации функционального направления «Управление персоналом», реализованный совместно с консалтинговой компанией Evola и JSA Group.

Проект Металлоинвеста также получил приз зрительских симпатий — за него было отдано больше всего голосов интернет-пользователей.

В 2018 году Металлоинвест завоевал награду SAP Value Award в номинации «Лидер цифровой трансформации».

#### Автоматизация функции управления персоналом в цифрах

На **15 %**

позволила сократить административные расходы цифровая трансформация функции

Почти

на **20 %**

увеличена норма обслуживания на одного сотрудника функции HR

Более **17** млн рублей

составил экономический эффект от внедрения сервисов самообслуживания



### ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ТРУДОВЫМ КОЛЛЕКТИВОМ

Металлоинвест выстраивает взаимодействие с сотрудниками на принципах партнерства. В Металлоинвесте сформирован и успешно действует Социальный совет — орган социального партнерства, объединяющий Генерального директора, директоров по направлениям, руководителей предприятий, представителей первичных профсоюзных организаций. Цель деятельности Социального совета — достижение баланса социально-экономических интересов работников и работодателя, содействие росту безопасности и эффективности производства.

Основными задачами Социального совета Металлоинвеста являются:

- участие в формировании и содействие реализации кадровой и социальной политики Компании;
- согласование интересов работников и работодателя при разработке социально-экономических программ;
- проведение консультаций по вопросам, связанным с разработкой коллективных договоров и локальных нормативных актов в области социально-трудовых отношений.

С 2008 года на предприятиях Металлоинвеста действует Типовой коллективный договор, содержащий единые для всех предприятий Компании социально-трудовые нормы и гарантии. Договор является актом социального партнерства и предусматривает взаимные обязательства работодателя и работников Компании. Документ разрабатывается в партнерстве с профсоюзной организацией и утверждается на Социальном совете. На его основе предприятия формируют свои коллективные договоры, которые учитывают их уникальные особенности.

#### GRI 102-41

В 2020 году вступил в силу новый Типовой коллективный договор сроком на 2020–2022 годы. Коллективным договором охвачено 100 % сотрудников.

# СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА

В 2019 году количество принятых на работу сотрудников увеличилось на 44 % по сравнению с предыдущим отчетным периодом.

Списочная численность сотрудников на конец 2019 года составила 43 453 человека, что на 2 % меньше по сравнению с 2018 годом, и связано с естественным оттоком кадров.

В 2019 году количество принятых на работу сотрудников увеличилось на 44 % по сравнению с предыдущим отчетным периодом. Более высокая по сравнению с предыдущими годами динамика связана в том числе с масштабной программой по централизации, которая проводится в Компании. При этом количество уволенных в 2019 году сократилось на 21 % по сравнению с 2018 годом, составив 4 526 человек. Показатель текучести кадров в 2019 году снизился по сравнению с предыдущим годом и составил 5,6 %.

Структура персонала в разбивке по полу не изменилась по сравнению с предыдущим отчетным периодом.

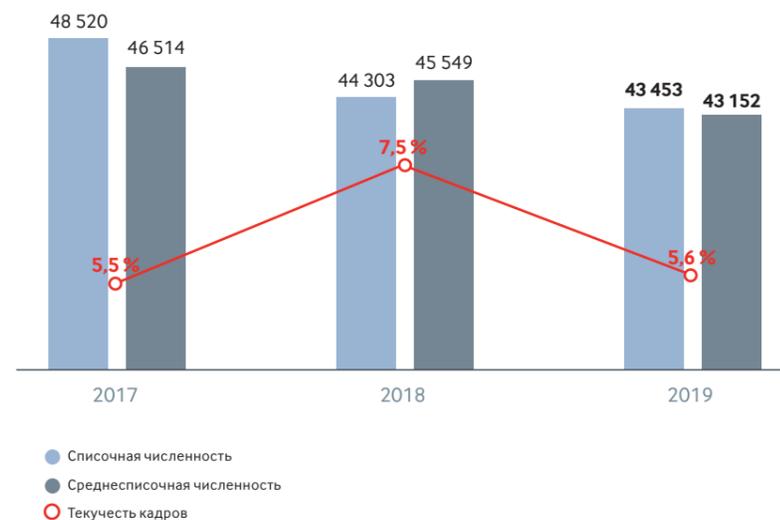
Доля женщин по-прежнему превышает одну четвертую часть (27 %) от всех сотрудников Компании, что является высоким показателем для производственного предприятия.

Самая большая доля в структуре персонала приходится на сотрудников от 30 до 50 лет (66 % в 2019 году против 64 % в 2018 году), что является в большинстве своем нормой и обусловлено производственной спецификой деятельности Компании.

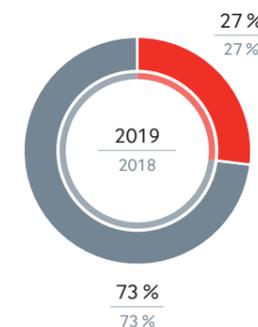
Распределение персонала по должностным категориям претерпело незначительные изменения по сравнению с предыдущим отчетным периодом. В 2019 году 76,2 % персонала составляли рабочие (в 2018 году – 77,4 %). Руководители среднего звена, специалисты и служащие составили 23,7 % (22,5 % – в 2018 году). Доля руководителей высшего звена по-прежнему остается на уровне 0,1 % от общего количества персонала.



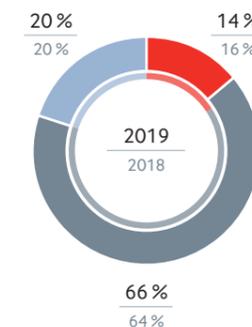
Численность персонала и текучесть кадров, 2017–2019 годы, человек



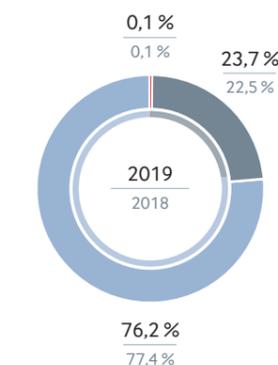
Доля мужчин и женщин в списочной численности, 2018–2019 годы



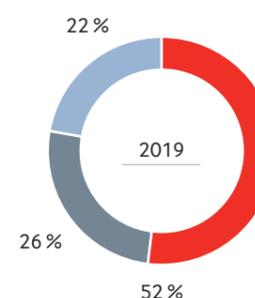
Возрастной состав персонала, 2018–2019 годы, % от списочной численности



Категории сотрудников, 2018–2019 годы, % от списочной численности



Доля персонала в разбивке по регионам, 2019 год, % от списочной численности



Металлоинвест является одним из крупнейших работодателей в регионах присутствия Компании.

# ПРИВЛЕЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

Рекрутинговая политикаMetalлоинвеста ориентирована на набор персонала с локальных рынков трудовых ресурсов, что обеспечивает занятость населения и трудоустройство выпускников вузов и ссузов Белгородской, Курской и Оренбургской областей.

Обеспеченность предприятий Компании квалифицированными кадрами и ситуация на рынках труда находится под постоянным вниманием Совета директоров. Подразделения по управлению персоналом регулярно формируют для Совета директоров отчетные материалы о поддержке развития образования и анализе рынка труда по регионам присутствия и по профильным профессиям.

Для поиска специалистов и кандидатов на рабочие специальности Компания использует широкий набор коммуникационных каналов:

- интернет и социальные сети;
- СМИ;
- ярмарки вакансий;
- профориентационные мероприятия;
- участие в днях открытых дверей вузов и ссузов.

С целью привлечения квалифицированных кадров из других регионов и комфортной релокации сотрудников между предприятиями Компании вMetalлоинвесте разрабатывается «Политика мобильного персонала». Она предусматривает ряд мероприятий, в частности, помощь в переезде и в обеспечении жильем.

Metalлоинвест также реализует специальную программу поддержки «Молодой специалист», в рамках которой Компания компенсирует расходы на переезд специалиста до нового места работы, помогает с трудоустройством членов семьи, а также на протяжении двух лет компенсирует расходы, связанные с наймом жилья.

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С УЧЕБНЫМИ ЗАВЕДЕНИЯМИ

Одним из направлений кадровой политикиMetalлоинвеста является подготовка надежного резерва сотрудников. С этой целью Компания сотрудничает с учебными заведениями разных уровней, на регулярной основе реализуя программы для школьников, учащихся ссузов и вузов. Так, учащиеся школ в регионах присутствия имеют возможность получить гранты для поступления в ссузы и вузы по профильным для Компании специальностям.

КомбинатыMetalлоинвеста проводят совместную разработку учебных планов вузов и техникумов, учитывающих качественную потребность предприятия в кадрах, для студентов предусмотрены стипендиальные программы. Учащиеся и выпускники вузов и ссузов могут пройти в Компании стажировку и в дальнейшем трудоустроиться. Наиболее активно в этом направленииMetalлоинвест сотрудничает с НИТУ «МИСиС» и его филиалами в регионах присутствия Компании, а также с Губкинским горно-политехническим колледжем, Железногорским горно-металлургическим колледжем, Новотроицким политехническим колледжем, Оскольским политехническим колледжем.

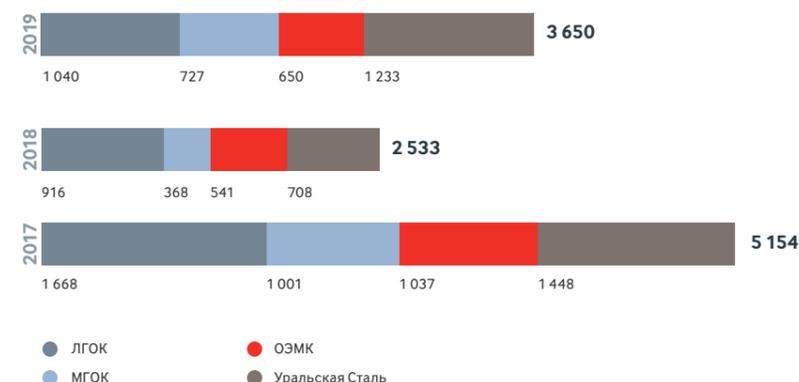
Совместно с ссузами комбинаты готовят студентов к региональным чемпионатам WorldSkills в рамках реализации национального проекта «Образование» и федерального проекта «Молодые профессионалы». Компания уделяет большое внимание модернизации профессионального образования, в том числе обеспечивая средствами на приобретение оборудования и расходных материалов для оснащения материально-технической базы ссузов. Хорошей практикой стало проведение стажировок для преподавателей вузов и ссузов в подразделениях предприятий с целью повышения квалификации и корректировки учебного процесса и программ обучения. Проект «Эстафета поколений» на Уральской Стали обеспечивает связь между поколениями – ветеранами комбината, носителями знаний рабочих профессий и учащимися.

Об успешной работе с вузами и ссузами в регионах присутствия Компании говорит тот факт, что в 2019 году доля молодых сотрудников (до 30 лет) составила 60 % от общего количества нанятых работников.



### GRI 401-1

Количество новых сотрудников, пришедших в Компанию, 2017–2019 годы<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Распределение предприятий по регионам присутствия: Белгородская область - ЛГОК, ОЭМК; Курская область - МГОК; Оренбургская область - Уральская Сталь. Количество принятых сотрудников в разбивке по полу в 2019 году: 2 558 мужчин, 1 092 женщин.

Приоритетом Metalloinvesta остается профессиональное развитие и вовлеченность сотрудников.

# ОБРАЗОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ

Компания создает новую корпоративную культуру, реформирует программы корпоративного обучения на принципах устойчивого развития, которые помогают работникам чувствовать заинтересованность в постоянном развитии их навыков и получении новых знаний.

В 2019 году Metalloinvest инвестировал 2 135 129 часов в обучение сотрудников и образовательные программы, что на 35 % больше, чем в 2018 году. Среднее количество часов обучения сотрудников также увеличилось на 37,5 % и составило 49 часов.

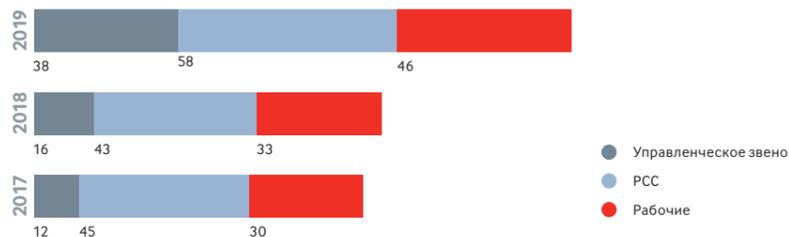
В течение 2019 года каждый сотрудник Компании в среднем посвятил обучению и повышению квалификации около 6,4 дня.

Предприятия Metalloinvesta также приняли участие в специальной программе профессионального обучения и дополнительного профессионального образования граждан предпенсионного возраста, реализуемой по инициативе Правительства РФ. Всего силами учебных центров Компании было организовано обучение для 257 работников.

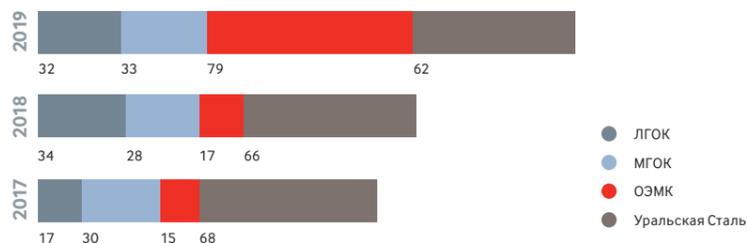
### Расходы на обучение сотрудников, 2016–2019 годы

ГОД	РАСХОДЫ НА ОБУЧЕНИЕ, млн руб.	ВЫРУЧКА, млн руб.	% от выручки
2016	87,6	258 442,6	0,03 %
2017	105,8	358 893,8	0,03 %
2018	121,6	499 286,8	0,02 %
2019	128,1	430 886,8	0,03 %

### GRI 404-1 Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника с разбивкой по категориям сотрудников, 2017–2019 годы



### Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника с разбивкой по бизнес-единицам, 2017–2019 годы



### GRI 404-2

## ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ

Metalloinvest формирует программы корпоративного обучения, направленные на развитие профессиональных компетенций сотрудников всех уровней и должностей. Программы развития для топ-менеджмента, начальников управлений, начальников цехов и мастеров построены по принципу MBA и в большей степени направлены на развитие управленческих и лидерских навыков. Главная особенность программ – комплексность. Это способствует формированию единого бизнес-мышления на всех уровнях управления.

Основными программами корпоративного обучения в 2019 году стали:

- Комплексная программа развития;
- «Институт лидеров производства»;
- «Школа мастеров».

В 2019 году внутренние тренеры Компании также разработали и реализовали 4 учебных курса:

- «Повышение технических компетенций ОТ, ПБ и ООС» в рамках программы «Институт лидеров производства»;
- «Формирование безопасной среды на производственном участке» в рамках программы «Школа мастеров»;
- «Развитие Бизнес-Системы» в рамках программы «Школа мастеров»;
- «Противоаварийные и противопожарные тренировки. Актуальные вопросы».

### Программы и проекты корпоративного обучения, 2019 год<sup>1</sup>

ПРОГРАММЫ И ПРОЕКТЫ	ОПИСАНИЕ	РЕЗУЛЬТАТЫ
Комплексная программа развития ключевых руководителей	Основная цель программы – сформировать прогрессивные форматы командного и горизонтального взаимодействия для ускорения реализации ключевых проектов.  Участники – представители топ-менеджмента.	<b>42</b> топ-менеджера <b>5</b> выпускных проектов
«Институт лидеров производства»	Основная цель программы – расширить кругозор руководителей, готовых транслировать и поддерживать происходящие изменения на фоне внедрения в Компании передовых подходов в управлении процессами.  Участники – начальники цехов и управлений (среднее звено руководства).	<b>186</b> начальников цехов и управлений, в том числе резервисты на должность начальника цеха, начальник управления <b>52</b> выпускных проекта
«Школа мастеров»	Основная цель программы – повышение эффективности деятельности мастера в области охраны труда и промышленной безопасности, управлении, мотивации и стимулирования персонала, развития инновационного мышления и решения проблем на рабочем месте.  Программа разработана и реализуется внутренними тренерами Компании.  Участники – мастера.	<b>1 776</b> мастеров
Корпоративная программа «Интегральное развитие сотрудников службы снабжения»	Целевое развитие сотрудников службы снабжения.	<b>430</b> работников
Повышение осведомленности работников Компании в области противодействия коррупции и мошенничеству	Электронные курсы для сотрудников.	<b>24,1</b> тыс. сотрудников <b>690</b> руководителей
Антикоррупционное просвещение работников, задействованных в коррупционно-опасных бизнес-процессах		

<sup>1</sup> В периметр расчета показателей «Школы мастеров», корпоративной программы «Интегральное развитие сотрудников службы снабжения» и «Институт лидеров производства» вошли ЛГОК, МГОК, ОЗМК, Уральская Сталь, УралМетКом и Управляющая Компания.

ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ



**«ШКОЛА МАСТЕРОВ» – НОВАЯ ПРОГРАММА КОРПОРАТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ**

В 2019 году Компания приступила к реализации новой масштабной программы корпоративного обучения «Школа мастеров» для линейных руководителей, нацеленной на повышение профессиональных и управленческих компетенций мастера. Она является логичным продолжением программы «Институт лидеров производства» для руководителей среднего звена, реализуемой Металлоинвестом с 2017 года. Обе инициативы направлены на формирование новой бизнес-культуры и подготовку лидеров изменений.

Старт «Школе мастеров» был дан 27 августа 2019 года проведением бизнес-игры «Маэстро управления». Бизнес-игра проводилась сторонним провайдером Nordik на протяжении трех дней.

Бизнес-симуляция моделирует работу Компании на конкурентном рынке и развивает ключевые компетенции руководителей: инновационное мышление, системное мышление, принятие решений, лидерство. Проведенный тренинг продемонстрировал трудолюбие, упорство, высокую вовлеченность его участников – мастеров предприятий Металлоинвеста – и придал новый импульс их желанию развиваться.

Программа «Школа мастеров» разработана и реализуется внутренними тренерами Компании и состоит из пяти модулей:

- Формирование безопасной среды на производственном участке;
- Развитие Бизнес-Системы;
- Управление производственным персоналом;
- Развитие личной эффективности;
- Инновационное мышление и решение проблем на рабочем месте.

В 2019 году обучение по новой программе развития прошли 1 776 мастеров.

**КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

В 2019 году создан Корпоративный университет Металлоинвеста. Программы Корпоративного университета нацелены на развитие управленческих и лидерских навыков и охватывают такие темы, как принципы управления сотрудниками, постановка задач и планирование ресурсов, экономика, охрана труда и промышленная безопасность, интеграция инноваций и цифровизации в текущие бизнес-процессы, принципы работы бизнес-системы.

Корпоративный университет подготавливает и поддерживает внедрение изменений и трансформации через своевременное обучение и коммуникацию, внедряет культуру постоянного обучения, наставничества и внутреннего тренерства, способствует развитию механизма коллективных инноваций и рационализаций. Одной из важных задач, стоящих перед подразделением, является повышение вовлеченности работников за счет создания и постоянного совершенствования прозрачности системы обучения, развития и карьерного продвижения сотрудников Металлоинвеста.

**КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ**

Успешное управление подразделениями такой крупной промышленной компании, как Металлоинвест, эффективная реализация стратегических, тактических и операционных задач требуют от менеджмента глубокого понимания специфики всех бизнес-процессов Компании. При подборе кандидатов на руководящие должности Металлоинвест стремится максимально использовать внутренние кадровые ресурсы. На протяжении нескольких лет Компания реализует программу кадрового резерва, целью которой является развитие наиболее перспективных сотрудников Металлоинвеста. В 2019 году в программу кадрового резерва было вовлечено 348 сотрудников.

В 2019 году в связи с созданием Корпоративного университета программа кадрового резерва получила новое развитие. Реализация программы осуществляется под управлением Корпоративного университета с привлечением лучших вузов страны, регламентированы и формализованы все сопутствующие процессы. В 2019 году был реорганизован процесс отбора кандидатов, процесс стал более публичным и открытым. На всех предприятиях Компании сформированы кадровые комитеты. Разработан и выстроен трехэтапный процесс отбора кандидатов.

Металлоинвест планирует и дальше развивать компетенции представителей кадрового резерва, в том числе вовлекая их в решение актуальных бизнес-задач. С 2020 года Компания планирует реализовать следующие инициативы:

- ежеквартальные встречи с руководством;
- интеграция представителей кадрового резерва в совещательные процессы;
- организация мероприятий по обмену опытом с компаниями – лидерами горнодобывающей и металлургической отрасли.

**ПРОЕКТ «ПОКОЛЕНИЯ БУДУЩЕГО»**

В марте 2019 года в Металлоинвесте стартовала корпоративная программа наставничества и преемственности «Поколения будущего». Задача программы – растить лидеров перемен, сохраняя лучшие традиции Компании.

В рамках программы топ-менеджмент Металлоинвеста и руководители предприятий встречались с кадровым активом – участниками программы «Институт лидеров производства», кадровым резервом Металлоинвеста, перспективными сотрудниками. Регулярные встречи проводились ежеквартально на каждом предприятии – ЛГОКе, МГОКе, ОЭМК и Уральской Стали.

Участники программы делились опытом, обсуждали стратегические цели и насущные задачи Компании. Формат программы «Поколения будущего» дает возможность работникам предприятий и руководству Металлоинвеста вместе решать возникающие проблемы, повышая эффективность работы.

Всего в мероприятия программы «Поколения будущего» в 2019 году было вовлечено 11 руководителей из числа высшего менеджмента Компании, проведено 12 встреч с более чем 250 представителями кадрового резерва Компании.



**1 776**  
мастеров прошли обучение по новой программе развития в 2019 году

**Процесс отбора кандидатов в кадровый резерв**



Кадровый комитет на предприятиях рассматривает и номинирует своих кандидатов

Проводится тщательная оценка кандидатов с привлечением внешних подрядчиков.



Данные о номинированных кандидатах отправляются в центральный офис



Центральный кадровый комитет рассматривает данные о кандидатах для принятия решения

# СИСТЕМА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ И МОТИВАЦИЯ СОТРУДНИКОВ

Система вознаграждения сотрудников Компании представляет собой комплексный инструмент финансовой и нефинансовой мотивации.

GRI 202-1

## СИСТЕМА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

Зарботная плата сотрудников предприятий Компании обеспечивает им достойный уровень благосостояния в соответствии с региональными стандартами.

Размер заработной платы в Компании выше медианы рынка и индексируется ежегодно с учетом инфляции. В период с 2014 по 2019 годы среднемесячные доходы сотрудников Металлоинвеста в зависимости от предприятия выросли на 43–51 %, существенно опередив рост потребительских цен. В 2019 году фонд оплаты труда увеличился на 10 %: 5 % обеспечивает индексация, еще 5 % – премиальная часть за соблюдение требований безопасности труда.

В декабре 2019 года в Компании была принята стратегия мотивации, мероприятия которой рассчитаны до 2023 года.

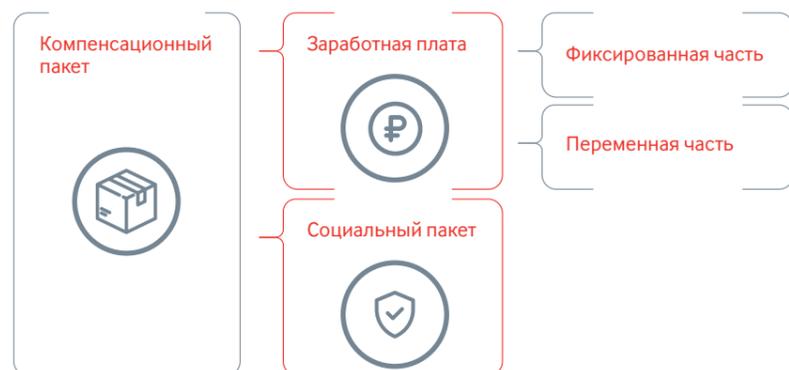
Размер вознаграждения каждого сотрудника зависит от результатов его труда. Компания не приемлет проявление любых признаков дискриминации, гарантирует объективность подхода к установлению размера заработной платы и равенство возможностей в продвижении по службе.

Зарботная плата работников Компании формируется из фиксированной и переменной частей. Уровень вознаграждения каждого сотрудника определяется диапазоном, который, в свою очередь, определен грейдом его должности, а итоговое значение зависит от уровня квалификации и результатов труда сотрудника.

Переменная часть вознаграждения формируется из выплат, складывающихся по результатам выполнения КПЭ, а также ежеквартального премирования работников, демонстрирующих высокую культуру в сфере охраны труда и промышленной безопасности. Сотрудники также могут получить разовые премии за рационализаторство, операционные улучшения и другие достижения.

В 2019 году введены дополнительные КПЭ для руководителей Компании, связанные с реализацией рисков.

### Структура компенсационного пакета



Компания обеспечивает сотрудников конкурентоспособной заработной платой и предоставляет один из лучших социальных пакетов в отрасли. Перед работниками открыты возможности карьерного роста, профессионального развития, активной общественной жизни.

GRI 102-41

## МОТИВАЦИЯ СОТРУДНИКОВ

Металлоинвест поддерживает высокий уровень вовлеченности и заинтересованности персонала, уделяя особое внимание нематериальной мотивации сотрудников, поощряя их вклад в решение производственных задач и отмечая достижения работников. Работа в данном направлении ведется в соответствии с локальными нормативными актами и положениями Коллективного договора.

С 2019 года на всех предприятиях Металлоинвеста действует унифицированная наградная политика: в Компании утверждены Положение о корпоративных наградах и Типовое положение о наградной деятельности. За высокие достижения и заслуги работники Металлоинвеста могут быть награждены как корпоративными, так и государственными, ведомственными, региональными и муниципальными наградами.

- В Компании введены следующие корпоративные награды:
- Почетное звание «Заслуженный работник Металлоинвест»;
  - Почетное звание «Человек года Металлоинвест»;
  - Медаль «За реализацию крупного инвестиционного проекта Металлоинвест»;
  - Почетная грамота «Металлоинвест»;
  - Благодарность «Металлоинвест».

Работникам, получившим корпоративные награды, выплачивается денежная премия. В дополнение к корпоративным наградам на предприятиях Компании также вводятся локальные виды наград.

Система выдвижения и присуждения корпоративных наград прозрачна. Кандидаты рассматриваются и утверждаются на предприятиях, а затем и на уровне Компании. Решение о награждении принимает специально созданная Комиссия по награждению.

### Соотношение средней заработной платы в Металлоинвесте и средней заработной платы в регионах деятельности, 2019 год, руб.



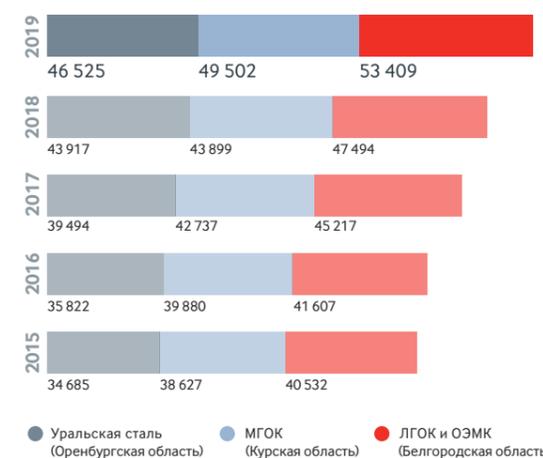
### Структура минимальной<sup>1</sup> заработной платы в Металлоинвесте, 2019 год, руб.



### Соотношение заработной платы начального уровня в Металлоинвесте и минимальной заработной платы в регионах деятельности, 2019 год, руб.



### Соотношение средней заработной платы в Металлоинвесте и средней заработной платы в регионах деятельности, 2015-2019 годы, руб.



<sup>1</sup> Минимальная заработная плата в Металлоинвесте включает две неотъемлемые части: базовую и премиальную, которые выплачиваются регулярно и в обязательном порядке  
<sup>2</sup> МРОТ – минимальный размер оплаты труда.

## СИСТЕМА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ И МОТИВАЦИЯ СОТРУДНИКОВ

### ВОВЛЕЧЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА

В отчетном году Металлоинвест продолжил работу над усилением вовлеченности сотрудников. Под вовлеченностью Компания понимает показатель, который отражает, насколько сотрудник горд работой в ней, готов оставаться работать и рекомендовать Компанию другим, а также насколько сотрудник готов прикладывать дополнительные усилия для достижения результата.

С 2013 года Компания проводит опрос вовлеченности «Твой голос». Это исследование помогает формировать и реализовывать системный подход к работе по развитию лояльности и вовлеченности персонала Металлоинвеста с целью удержания лучших сотрудников в рамках Компании и улучшения бизнес-процессов.

Предыдущее исследование проводилось в 2017 году. На его основе были сформулированы рекомендации и во всех областях отмечено улучшение результатов.

В 2019 году в опросе<sup>1</sup> приняли участие 30 236 человек. Исследование показало высокий уровень лояльности сотрудников Компании к своему работодателю: 71 % опрошенных гордятся тем, что работают в Металлоинвесте, 74 % готовы рекомендовать Компанию в качестве работодателя своим родным и друзьям, 59 % сотрудников готовы прилагать дополнительные усилия при выполнении работы.

Сильными сторонами Металлоинвеста остается предоставление сотрудникам необходимого обучения и повышения квалификации, предоставление необходимой для работы информации и поощрения сотрудничества и обмена идеями. По всем этим вопросам результаты Металлоинвеста существенно выше отраслевой нормы.

Доля эффективных сотрудников<sup>2</sup> в Металлоинвесте составила 45 %. Среди предприятий, участвовавших в опросе, наибольшее количество эффективных работников трудится в ООО «УралМетКом» (79 %).



### Результаты опроса вовлеченности сотрудников, 2019 год

РЕКОМЕНДАЦИИ 2017 ГОДА

Укрепление культуры инноваций и открытости

Понимание принципов вознаграждения

Доверие высшему руководству

Возрос уровень знания о способах подачи новых идей

Увеличилась доля сотрудников, которые хорошо понимают, как формируется их зарплата

**69 % +6** п.п.

испытывают доверие и уверены в высшем руководстве Компании

**72 %** +4  
позитивных ответов процентных пункта

**74 % +4** п.п.

Еще больше сотрудников стали более мотивированы выдвигать новые идеи, более эффективные способы решения задач

Увеличилась доля сотрудников, которые положительно ответили на вопрос о справедливости зарплаты за выполняемые обязанности

Возросла оценка открытости и честности высшего руководства по отношению к сотрудникам при предоставлении информации

**64 % +6** п.п.

**48 % +1** п.п.

**67 % +4** п.п.

Сотрудники могут высказывать свое мнение открыто, не боясь негативных последствий

**53 % +1** п.п.

сотрудники считают, что существующая система премирования мотивирует их улучшать результаты труда

**69 % +10** п.п.

**30 236**

человек приняли участие в опросе

**45 %**

составила доля эффективных сотрудников

**79 %**

эффективных работников трудятся на УралМетКоме

<sup>1</sup> В периметр расчета также вошли Управляющая Компания, ООО «УралМетКом», ООО «МКС», ООО «Джи Эс Эй Групп».

<sup>2</sup> Эффективные сотрудники — сотрудники, демонстрирующие высокую вовлеченность и располагающие условиями для успешной работы.

# СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА СОТРУДНИКОВ

## ВНУТРЕННЯЯ СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

В Металлоинвесте один из лучших социальных пакетов в отрасли. Компания реализует широкий спектр программ для сотрудников, членов их семей и бывших работников (пенсионеров). В 2019 году расходы Металлоинвеста на внутренние социальные программы составили более 2,9 млрд рублей.

В эпоху трансформации и цифровизации производства Компания делает ставку на профессионализм работников и усиливает социальные инициативы, которые мотивируют персонал на долгосрочную и эффективную работу.

В Металлоинвесте на регулярной основе ведется оценка действующих социальных программ с целью оперативной корректировки мер социальной поддержки. При этом учитываются все важные факторы социальных программ: востребованность, эффективность, полезность.

В 2019 году Компания провела исследование по удовлетворенности сотрудников социальным пакетом и востребованности его отдельных компонентов. По его результатам сформирован комплекс мер по улучшению социально-бытовых условий на предприятиях: улучшение организации питания и ремонт помещений непроизводственного назначения.

**Социальный пакет сотрудника Металлоинвеста включает широкий набор компенсаций и льгот, среди них:**



доставка к месту работы и обратно



организация горячего питания



лечение и оздоровление работников, в том числе санаторно-курортное лечение



поощрительные выплаты при наступлении знаменательных событий и праздничных дат



материальная помощь



организация спортивных, культурных и иных мероприятий



оздоровление детей работников с частичной или полной оплатой путевок Компанией



новогодние подарки детям сотрудников



компенсация в случае причинения вреда здоровью или гибели работника



выплаты при увольнении на пенсию

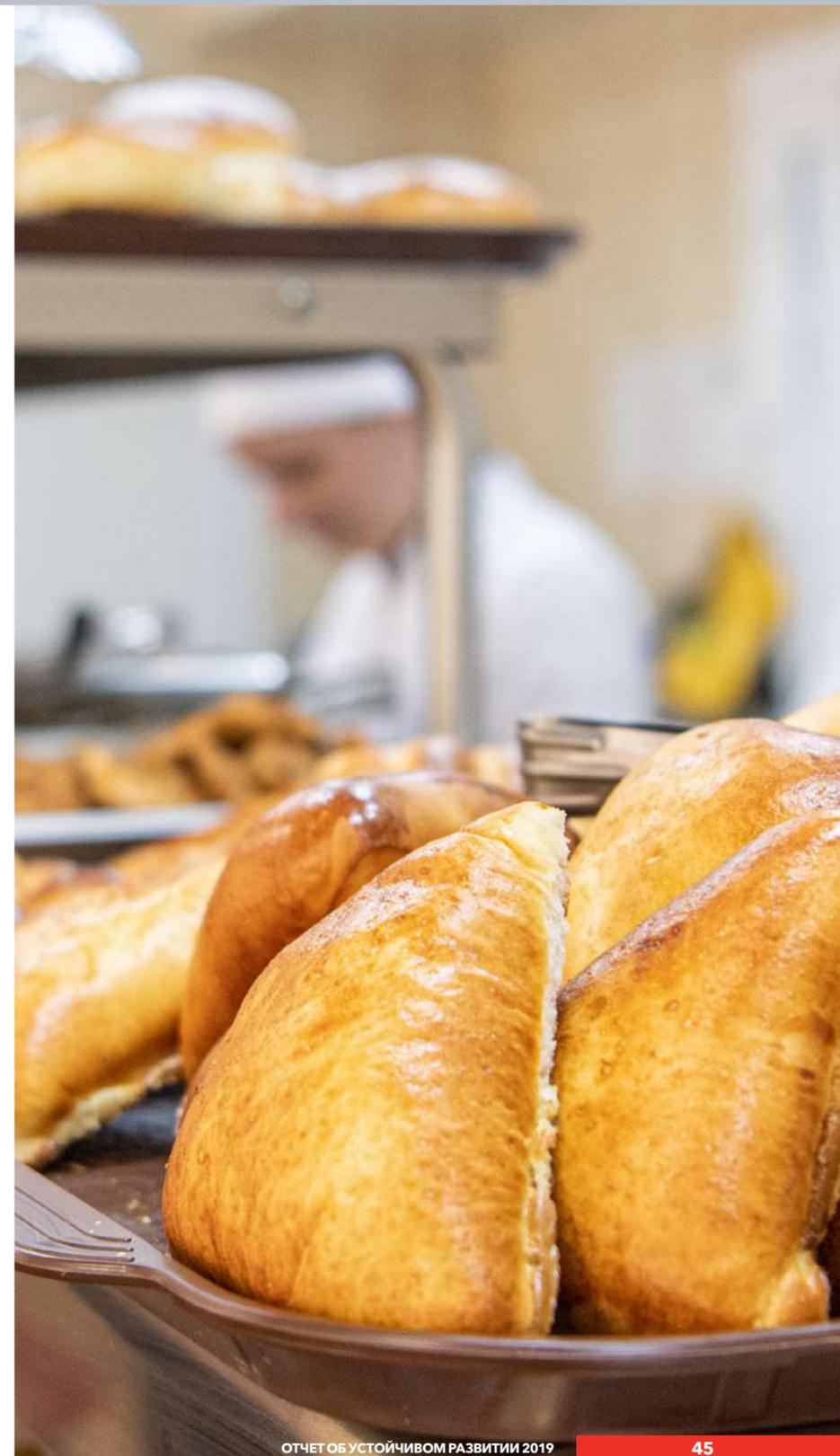
## УЛУЧШЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫХ УСЛОВИЙ ТРУДА РАБОТНИКОВ

С 2017 года Металлоинвест реализует масштабную Программу развития сервисов питания работников. В рамках программы осуществляется интеграция сервисов питания для работников ЛГОКа и ОЭМК на базе единого оператора – ООО «ТПО» (Торгово-производственное объединение). В 2019 году проведен весь комплекс организационных работ по реорганизации операторов питания под эгидой ТПО. С 2020 года за организацию питания на ЛГОКе и ОЭМК отвечает ТПО, в состав которого входят пункты питания не только на территории комбината, но и в городе.

Реализация проекта позволяет внедрять единые стандарты, повышать качество питания и уровень сервиса, снижать издержки, устанавливать привлекательную стоимость услуг для сотрудников. На техническое перевооружение предприятий питания в 2019 году Металлоинвест направил более 40 млн рублей. В результате установлено новейшее оборудование для приготовления пищи, переоборудованы рабочие столовые и буфеты, закуплена новая мебель, посуда и столовые приборы. В 2020 году реализация проекта будет продолжена.

В 2019 году Металлоинвест разработал Общекорпоративный стандарт санитарно-бытовых помещений производственных предприятий Компании. Стандарт устанавливает единые технические требования к данным помещениям в части дизайна, планировки, оснащения, требований пожарной безопасности и санитарных норм. Стандарт разработан для следующих типов помещений: уборные, душевые, гардеробные, умывальные, помещения личной гигиены женщин и помещения для спецодежды. В 2020 году Компания планирует приступить к реализации программы и провести первые ремонты санитарно-бытовых помещений в соответствии со Стандартом.

Металлоинвест обеспечивает работникам комфортные социально-бытовые условия на предприятиях.



## СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА СОТРУДНИКОВ

GRI 403-6

### ЗАБОТА О ЗДОРОВЬЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ОТДЫХА

Один из приоритетов социальной политики Металлоинвеста – забота о здоровье сотрудников и членов их семей. Лечебно-профилактические мероприятия организуются как на базе здравниц Компании, так и в сторонних оздоровительных учреждениях.

На балансе Компании 18 социальных объектов, среди которых медицинские учреждения, базы отдыха, детские лагеря, спортивные учреждения. Ежегодно на объектах социальной сферы проводятся спортивные, культурные, оздоровительные мероприятия для сотрудников, членов их семей, а также бывших работников (пенсионеров). В 2019 году на содержание и развитие объектов социальной сферы Металлоинвест направил 417 млн рублей, или 14 % всех средств, выделенных на внутренние социальные программы.

В 2019 году порядка 7 000 работников Компании отдохнули в санаториях Кавказа, Черноморского побережья и средней полосы России.

Каждый год для детей сотрудников в детских оздоровительных лагерях Компании организуются летние смены, в рамках которых проводятся оздоровительные процедуры, ребята занимаются физкультурой и ходят в походы.

В 2019 году на ОЭМК и ЛГОКе был реализован пилотный проект по организации отдыха детей работников на море. 360 детей отдохнули в детском санаторно-оздоровительном комплексе «Жемчужина России» в городе Анапа.

У сотрудников МГОКа и ЛГОКа есть возможность отдохнуть вместе с ребенком по семейной путевке «Мать и дитя».

Всего за лето 2019 года в корпоративных и сторонних оздоровительных учреждениях отдохнули более 4 600 детей работников.



Подробнее о медицинских учреждениях Компании и профилактике профессиональных заболеваний читайте в разделе «Сохранение здоровья сотрудников» (с. 76).

# 7 000

**работников Компании отдохнули в санаториях Кавказа, Черноморского побережья и средней полосы России в 2019 году**

# Более 4 600

**детей работников отдохнули в корпоративных и сторонних оздоровительных учреждениях**

### КОРПОРАТИВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Компания традиционно организует различные мероприятия, вовлекая и сплачивая сотрудников, приобщая к корпоративным ценностям членов их семей и жителей регионов присутствия.

С 2011 года Компания ежегодно проводит корпоративные спартакиады, сначала на каждом предприятии и далее общую, объединяющую все комбинаты. Спартакиады чередуются по зимним и летним видам спорта. Также ежегодно меняются площадки проведения игр – каждый год одно из предприятий принимает спартакиаду.

В феврале 2019 года Металлоинвест провел II Зимнюю Корпоративную Спартакиаду. Она объединила более 250 спортсменов в составе 7 команд. Участники Спартакиады состязались в 6 видах спорта: русском хоккее в валенках, хоккее с шайбой, лыжных гонках, керлинге, конькобежном спорте и биатлоне.

Одним из самых масштабных и любимых праздников, который проводится на всех предприятиях Компании, является День металлурга. Этот праздник считается общегородским, так как жизнь и работа большинства жителей городов, в которых функционируют предприятия Металлоинвеста, так или иначе связана с комбинатами Компании. В 2019 году в Старом Осколе отметили двойной праздник – День металлурга и 45-летний юбилей ОЭМК. В 2020 году 65-летие готовится отметить Уральская Сталь.

В канун Нового года и в дни новогодних каникул предприятия Компании традиционно организуют представления для детей сотрудников и благотворительные елки с вручением подарков для детей подшефных учреждений. Ежегодно в преддверии Нового года дети всех сотрудников предприятий Металлоинвеста в возрасте до 14 лет включительно получают традиционный подарок от Компании. Новогодние наборы также вручаются бывшим горнякам и металлургам – ветеранам Великой Отечественной войны.

### Объединение баз отдыха Металлоинвеста под брендом «Вместе парк»

В 2019 году Компания приступила к реализации одного из проектов в рамках Программы развития объектов социальной сферы – объединение баз отдыха Металлоинвеста в Белгородской области под единым брендом «Вместе парк». Имя новому многофункциональному комплексу выбрали сами сотрудники Компании в ходе проведенного опроса. В 2019 году базы отдыха прошли оценку на соответствие требованиям «Положения о классификации гостиниц», части фонда присвоена категория «2 звезды».

Общая территория и объединение инфраструктуры позволили изменить и порядок предоставления услуг. Также была организована масштабная коммуникационная кампания по привлечению внимания жителей к комплексу.

Разработана и утверждена Программа лояльности для работников Компании – скидки на услуги составляют от 13 % до 27 %. Подобные программы лояльности действуют для сотрудников Металлоинвеста и на других социальных объектах Компании.

Благодаря этим изменениям комплекс стал пользоваться большей популярностью и принял почти на 20 % больше отдыхающих по сравнению с 2018 годом. Были проведены многочисленные корпоративные, спортивные, семейные мероприятия. Всего в 2019 году участниками мероприятий, проведенных на территории «Вместе парк», стали около 25 тыс. человек, что на 85 % больше показателя 2018 года.

В 2020 году продолжится расширение спектра услуг «Вместе парк» и развитие его инфраструктуры.

# Около 25 000

**человек стали участниками мероприятий, проведенных на территории «Вместе парк»**

## СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА СОТРУДНИКОВ

### ПОДДЕРЖКА БЫВШИХ РАБОТНИКОВ (ПЕНСИОНЕРОВ)

В 2019 году Компания направила на поддержку бывших работников Металлоинвеста (пенсионеров) 500 млн рублей, или почти 17 % бюджета внутренних социальных программ.

Программы социальной поддержки пенсионерам включают следующие направления:

- ежемесячная материальная помощь;
- материальная помощь в трудных жизненных ситуациях;
- поощрительные выплаты участникам Великой Отечественной войны и труженикам тыла;
- медицинское обслуживание и санаторно-курортное лечение;
- организация спортивных и культурных мероприятий к праздничным датам.

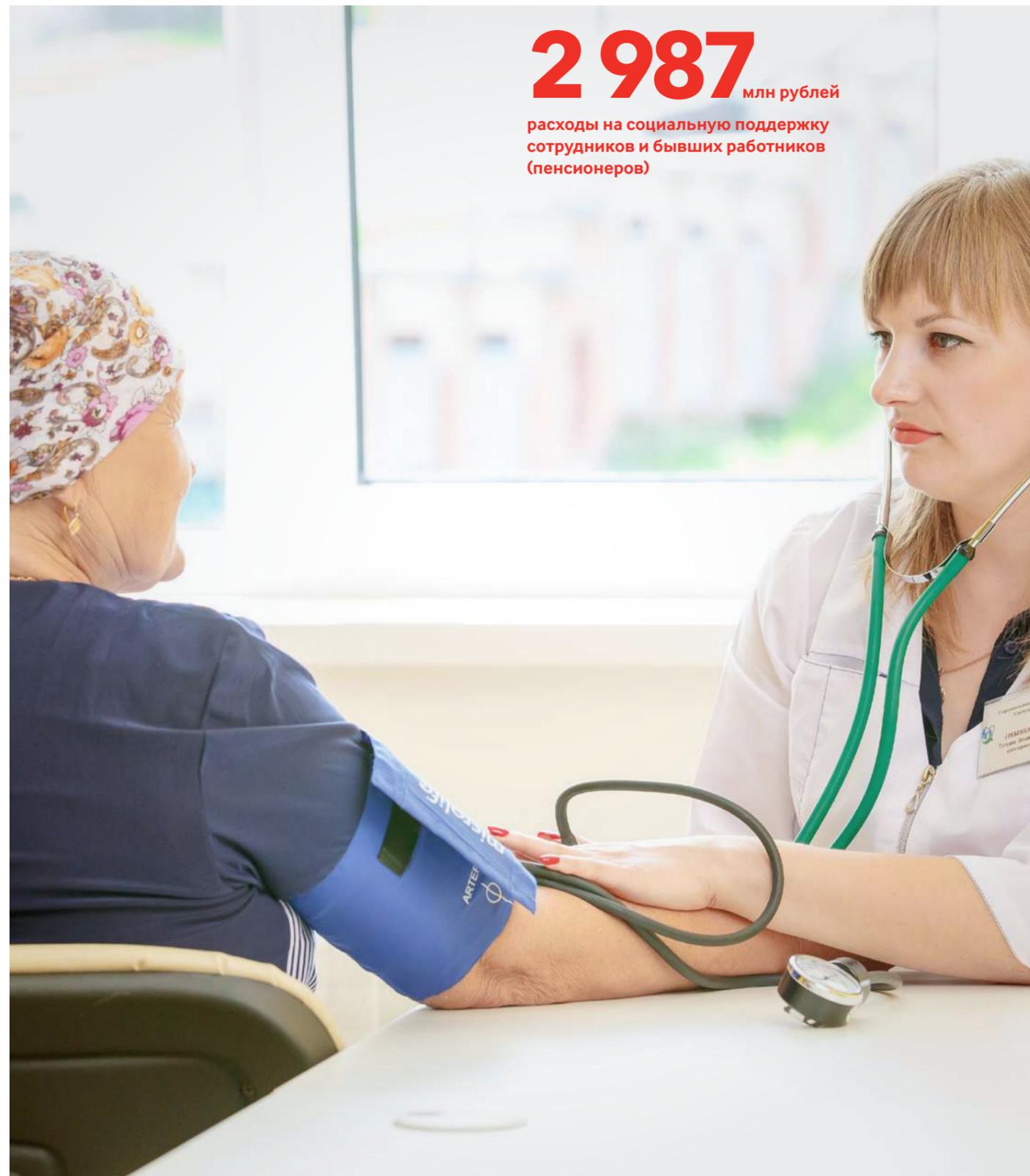
Помощь пожилым людям также оказывают волонтеры Металлоинвеста.

Ветераны производства вовлекаются в профориентационную работу со школьниками в качестве преподавателей. В 2019 году в Новотроицком политехническом колледже (базовом учебном заведении Уральской Стали) для помощи школьникам в выборе будущей профессии запущен проект, получивший грантовую поддержку Металлоинвеста за победу в конкурсе «Сделаем вместе!». В рамках проекта представители старшего поколения делятся с ребятами знаниями, опытом и любовью к профессии.

#### Структура расходов на внутренние социальные программы в разбивке по направлениям, 2019 год



Направление	2019
Доставка работников к месту работы и обеспечение льготным питанием	30%
Поддержка бывших работников (пенсионеров)	17%
Медобслуживание и санаторно-курортное лечение	16%
Содержание объектов социальной сферы	14%
Прочие социальные программы	10%
Материальная помощь	4%
Организация спортивных и культурных мероприятий	4%
Оздоровление и отдых детей работников	3%
Выплаты поощрительного характера (непроизводственного назначения)	2%



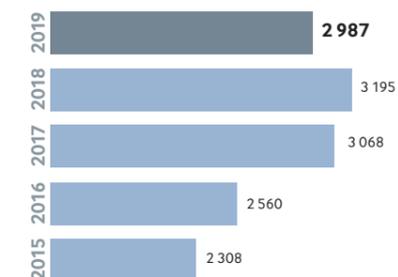
**2 987** млн рублей

расходы на социальную поддержку сотрудников и бывших работников (пенсионеров)

### РАСХОДЫ НА СОЦИАЛЬНУЮ ПОДДЕРЖКУ

В 2019 году расходы на социальную поддержку сотрудников и бывших работников (пенсионеров) составили 2 987 млн рублей, что на 6,5 % ниже расходов 2018 года. Это связано с повышением эффективности расходования и вложений в систему социальной поддержки. В том числе часть объектов социальной сферы были переданы на баланс города. При этом увеличились расходы на поддержку бывших работников (пенсионеров), организацию мероприятий и оздоровление детей.

#### Расходы на внутренние социальные программы, 2015–2019 годы, млн руб.



# КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА

Металлоинвест создает новую корпоративную культуру, в которой сотрудники проявляют больше инициативы и заинтересованы в постоянном развитии своих навыков и получении новых знаний.

ПриоритетMetalloinvestа в области корпоративной культуры – создание и внедрение единых ценностей и единых принципов на всех предприятиях.



Основным документом, определяющим корпоративные этические нормы поведения, общения, внешнего и внутреннего взаимодействия всех сотрудников Компании, является Кодекс корпоративной этики.

Положения Кодекса обязательны для соблюдения всеми сотрудниками Компании.

Основными задачами Кодекса корпоративной этики являются:

- определение единых норм и правил делового поведения работников, направленных на повышение устойчивости деятельности Компании;
- развитие корпоративной культуры, основанной на высоких этических стандартах;
- сохранение и укрепление доверия к Компании со стороны делового сообщества, укрепление репутации Компании.

В Кодексе приводятся практические рекомендации и советы по этичному поведению. Каждый раздел содержит ссылки на корпоративные документы, применимые к конкретному этическому вопросу, а также перечень подразделений и лиц, к которым можно обратиться за консультацией по поводу соблюдения положений и действий в случае обнаружения проявлений неэтичного поведения.

Компания принимает вызов, связанный со сменой поколений, приходом новых людей. Мир меняется, и корпоративная культура должна меняться, чтобы Компания сохраняла лидерство.

Важным фактором вовлеченности сотрудников является доверие, поэтому Metalloinvest тщательно развивает каналы коммуникации как за пределами Компании, так и внутри нее. Запущены страницы в социальных сетях для самых массовых корпоративных благотворительных программ, корпоративное ТВ и чат-бот для общения с сотрудниками.

В Компании поддерживается культура диалога и обратной связи. Metalloinvest на постоянной основе обучает руководителей тому, как правильно давать обратную связь сотрудникам и как воспринимать обратную связь от сотрудников. Благодаря этому, в частности, Компании удается сохранять высокий уровень вовлеченности сотрудников и их доверие к руководству.

Компания стремится быть более прозрачной и понятной, показывая, что работа в области устойчивого развития является ключевым фактором роста бизнеса. Очень важную роль здесь играет то, что это направление поддерживается руководством Компании.

**Кодекс корпоративной этики закрепляет корпоративные ценности, определяющие ключевые принципы работы:**



лидерство



ответственность



работа в команде



результативность

# КОРПОРАТИВНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

Металлоинвест стремится по-настоящему вовлечь сотрудников в устойчивое развитие и считает важным сделать так, чтобы они с доверием относились к обязательствам Компании и участвовали в их реализации.



С 2018 года в гг. Губкин и Старый Оскол была запущена программа корпоративного волонтерства «Откликнись!», новая в социальной стратегииMetalloinvesta. А уже в 2019 году программа стартовала в гг. Железногорск и Новотроицк. Программа направлена на развитие корпоративных ценностей, вовлечение сотрудников в решение значимых социальных проблем, развитие профессиональных и личностных качеств сотрудников. В рамках программы сотрудники Компании сами определяют значимые проблемы городов присутствия и вместе с Компанией помогают их решать.



Подробнее о программе читайте в разделе «Ответственность перед обществом» (с. 139).

## ПЛАНЫ НА 2020 ГОД И СРЕДНЕСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ

В области управления персоналом Metalloinvest ставит перед собой следующие задачи на 2020 год и среднесрочную перспективу:

- ☆ подготовка онлайн-курса по вопросам экологической безопасности и устойчивого развития для менеджмента Компании, обучение руководителей;
- ☆ запуск программы улучшения социально-бытовых условий на предприятиях и реконструкции помещений непроизводственного назначения;
- ☆ продолжение реализации пилотного проекта «Детский отдых» для детей сотрудников;
- ☆ запуск пилотного проекта по санаторно-курортному лечению сотрудников;
- ☆ запуск программы проектного премирования для мотивации персонала, задействованного в проектных командах;
- ☆ автоматизация процесса постановки целей и ключевых показателей эффективности деятельности сотрудников;
- ☆ развитие системы дистанционного обучения и ее последовательная централизация, обновление и усиление существующей культуры дистанционного обучения. Разработка электронных курсов;
- ☆ продолжение работы, направленной на совершенствование процесса формирования и развития кадрового резерва Компании. Расширение масштабов оценки руководителей с целью отбора кандидатов в кадровый резерв;
- ☆ дальнейшее сотрудничество с учебными заведениями. Спонсирование, разработка кейсов и организация участия студентов базовых вузов и вузов в чемпионатах российского значения;
- ☆ продолжение реализации программы «Школа мастеров»;
- ☆ развитие культуры внутреннего обучения, пропаганда кураторства;
- ☆ развитие лидерских навыков топ-менеджмента. Проведение стратегических сессий;
- ☆ проведение опроса удовлетворенности и вовлеченности с проработкой кадровых механизмов повышения вовлеченности и поддержки изменений корпоративной культуры Metalloinvesta;
- ☆ интеграция, расширение сотрудничества и взаимодействия по стратегическим проектам развития бизнес-системы и охраны труда и промышленной безопасности Metalloinvesta.

# 100%

сотрудников охвачены системой управления охраной труда и промышленной безопасностью (ОТиПБ)

# 1,5

млрд рублей инвестировано в мероприятия по ОТиПБ

# 100%

персонала охвачено обучением по охране труда и, в соответствии с законодательством по промышленной безопасности, обучением по вопросам ПБ

# ИННОВАЦИИ

## ОХРАНА ТРУДА И БЕЗОПАСНОСТЬ

Выполнение требований охраны труда и обеспечение промышленной безопасности на производственных объектах являются первостепенными приоритетами деятельности Металлоинвеста. Цель Компании – полностью искоренить несчастные случаи на производстве. Путь к достижению этой цели лежит через укрепление культуры производственной безопасности, соблюдение лучших мировых стандартов в сфере охраны труда, высочайшую внутреннюю дисциплину каждого сотрудника.

### СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ:

— Охрана труда и промышленная безопасность.

GRI 103-1, 103-2, 403-1, 403-2, 403-4, 403-5, 403-6, 403-9, 403-10

### РЕАЛИЗОВАННЫЕ ПЛАНЫ

- Создан департамент охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды;
- Менеджмент Компании разработал и принял персональные обязательства в области охраны труда и промышленной безопасности;
- Изменился подход к формированию операционных КПЭ по LTIFR и усилен контроль на уровне Совета директоров;
- Введен в действие стандарт «Порядок применения системы СТОП–КАРТА»;
- Внедрена автоматизированная система медицинских осмотров;
- Разработаны и внедрены «Золотые правила работника Группы компаний «МЕТАЛЛОИНВЕСТ».



### СООТВЕТСТВИЕ ЦУР

# ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ ОТИПБ

## ПРИОРИТЕТЫ КОМПАНИИ

Цели Metalloinvest в области ОТИПБ неизменны:



Обеспечение безопасных условий труда, сохранение жизни и здоровья работников



Снижение уровня аварийности, травматизма и профессиональных заболеваний



Лидерство среди горно-металлургических предприятий России и соответствие мировому уровню в области промышленной безопасности и культуры производства



Минимизация техногенного воздействия на окружающую среду

Металлоинвест постоянно совершенствует систему управления охраной труда и промышленной безопасностью на своих предприятиях, повышая эффективность и безопасность работы персонала, развивая профессиональные навыки работников в этой сфере.

Компания осуществляет непрерывный поиск оптимальных решений в области безопасности сотрудников и поощряет постоянное взаимодействие в данной сфере как между предприятиями, так и в рамках российского и международного сотрудничества.

Металлоинвест стремится к достижению самых высоких стандартов в области охраны труда и производственной безопасности. Обеспечение безопасных условий труда, сохранение жизни и здоровья сотрудников, а также снижение риска аварий – ключевые приоритеты Компании.

## СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОХРАНОЙ ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ

GRI 403-1

Жизнь и здоровье работников, производственная безопасность являются приоритетом Компании. Именно поэтому в 2019 году функция управления вопросами охраны труда, промышленной безопасности и окружающей среды была усилена и централизована – создан департамент охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды (Департамент ОТПБиООС).

Департамент ОТПБиООС состоит из трех подразделений – управления охраны труда, управления производственной безопасности, управления охраны окружающей среды – и осуществляет функциональное управление службами ОТПБиООС предприятий Metalloinvest. Для повышения эффективности управления вопросами ОТПБиООС департамент напрямую подчинен первому заместителю генерального директора – директору по производству.

GRI 403-4

С 2017 года в Компании функционирует Комитет по промышленной безопасности, охране труда и экологии.

Заседания Комитета проходят ежемесячно под руководством Генерального директора. Помимо Генерального директора, в состав Комитета входят его первые заместители, руководители предприятий и функциональных подразделений, работники Компании. Основной функцией Комитета являются принятие стратегических решений и координация работы подразделений по вопросам ОТПБиООС.

Вопросы ОТИПБ регулярно рассматриваются на заседаниях Совета директоров – с отчетными докладами о состоянии дел в данной сфере выступает первый заместитель генерального директора – директор по производству. В 2019 году Совет директоров принял ряд важных решений в сфере ОТИПБ, в том числе о дополнительной мотивации работников Компании за соблюдение требований ОТИПБ и развитие культуры безопасного производства. В рамках данного решения разработано и введено в действие Положение о дополнительном премировании работников за соблюдение требований ОТИПБ.

Подробнее о дополнительном премировании работников за соблюдение требований ОТИПБ читайте в разделе «Обучение сотрудников и Культура безопасного производства» (с. 72, 73).

### Система управления ОТПБиООС



## ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ ОТИПБ



Основопологающим документом Компании в области ОТПБиООС является Политика в области промышленной безопасности, охраны труда и экологии. Настоящая Политика распространяется на всех работников и подрядчиков и декларирует три основных принципа деятельности Компании:

- сохранение жизни и здоровья работников приоритетно по отношению к любой производственной деятельности;
- любое происшествие можно предотвратить;
- производственные процессы развиваются и постоянно совершенствуются с учетом промышленной безопасности, охраны труда и экологии.

Подходы, нормы и правила в области ОТИПБ определяются и другими корпоративными документами, среди которых Политика по правам человека и Кардинальные требования по охране труда и промышленной безопасности.

На предприятиях Компании также действуют локальные нормативные акты в области ОТИПБ, разработанные в соответствии с российским законодательством, требованиями международных стандартов и корпоративными практиками. Системы управления охраной труда и промышленной безопасностью охватывают все основные предприятия Металлоинвеста и 100 % сотрудников на этих предприятиях.



В 2019 году нормативная база Металлоинвеста по ОТИПБ была существенно обновлена и расширена, в общей сложности 17 корпоративных документов были разработаны или актуализированы и введены в действие, включая:

- Положение о Комитете по промышленной безопасности, охране труда и экологии;
- Золотые правила работника Группы компаний «МЕТАЛЛОИНВЕСТ»;
- Стандарт «Эксплуатация установок очистки газа»;
- Стандарт «Порядок применения системы СТОП-КАРТА»;
- Стандарт «Требования к специальной одежде, специальной обуви и другим средствам индивидуальной защиты (СИЗ) работников»;
- Стандарт «Порядок расследования обстоятельств травм, полученных в быту»;
- Стандарт «Порядок проведения проверок по вопросам охраны труда и промышленной безопасности на предприятиях Группы компаний «МЕТАЛЛОИНВЕСТ».



Системы менеджмента предприятий Компании в области ОТИПБ сертифицированы на соответствие требованиям стандарта OHSAS 18001:2007 и ISO 45001:2018. Металлоинвест начиная с 2018 года осуществляет работу по ресертификации систем менеджмента охраны труда и промышленной безопасности с переходом на стандарт ISO 45001:2018. В 2019 году сертификационные аудиты на соответствие требованиям стандарта ISO 45001 были успешно проведены на ЛГОКе, МГОКе и на Уральской Стали.



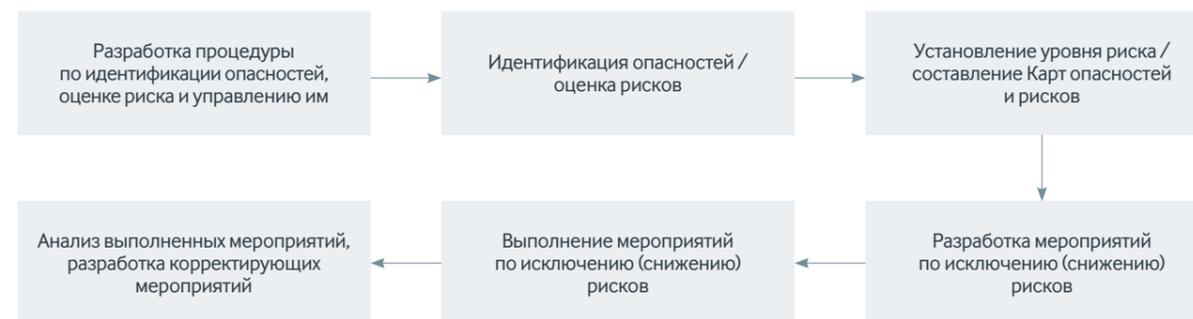
### GRI 403-2

## ИДЕНТИФИКАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ОПАСНОСТЯМИ И РИСКАМИ

Металлоинвест уделяет большое внимание эффективному предотвращению причин возникновения несчастных случаев, выявляя потенциальные угрозы и управляя ими. На всех предприятиях Компании в соответствии со стандартами ISO 45001:2018 /OHSAS 18001:2007 осуществляется идентификация опасностей и оценка рисков, разрабатываются и реализуются мероприятия по устранению опасностей и управлению рисками, расследуются и анализируются причины несчастных случаев, инцидентов, микротравм и других происшествий.



### Алгоритм идентификации опасностей, оценки рисков и управления рисками



В соответствии с действующим подходом к управлению рисками Компания применяет принцип «постоянного снижения риска» путем целенаправленной реализации набора мероприятий, включая:

- исключение опасной работы (процедуры);
- замена опасной работы (процедуры);
- применение инженерных (технических) методов ограничения воздействия опасностей;
- применение административных методов ограничения воздействия опасностей;
- осуществление визуального и автоматизированного контроля за техническими параметрами, связанными с условиями реализации опасности;
- применение блокировок, сигнализации, предупреждающих надписей;
- снижение степени тяжести от воздействия опасности на персонал;
- использование и совершенствование средств индивидуальной защиты.

В работу по идентификации опасных ситуаций вовлечен каждый работник Компании. Информация о подобных событиях может быть сообщена сотрудниками по действующим каналам коммуникации или непосредственно линейному руководителю. По всем выявленным случаям проводится расследование и принимаются необходимые меры.

В Компании формируется единая база данных по различным выявленным нарушениям. В 2019 году разработан единый реестр результатов государственного контроля в сфере ОТПБиООС, создан единый реестр обращений по вопросам ОТПБиООС.

В 2019 году для унификации процедур по управлению рисками в области ОТИПБ Департаментом ОТПБиООС проведен анализ существующих в Управляемых обществах методик по идентификации опасностей, оценке рисков и управлению ими, а также опыт разработки и внедрения таких методик в крупных горно-металлургических компаниях РФ для разработки проекта корпоративного стандарта по управлению рисками, охватывающий все предприятия Металлоинвеста.



Подробнее о системе СТОП-КАРТА читайте в разделе «Предотвращение травматизма» (с. 69).

## ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ ОТИПБ

### ЛИДЕРСТВО

Металлоинвест поставил перед собой амбициозную «Цель – ноль» – ноль травм на рабочих местах. Реализация данного подхода требует вовлечения всех сотрудников Компании от рабочего до Генерального директора в вопросы охраны труда и промышленной безопасности.

Задача Компании – создать зрелую интегрированную систему безопасности на производстве, которая станет частью корпоративной культуры и будет работать как во время смены в цехах, так и за пределами производственных площадок и распространится на повседневную жизнь.

В мае 2019 года Генеральный директор Компании Андрей Варичев сообщил о принятых личных обязательствах в области ОТИПБ и призвал менеджмент Компании последовать его примеру.

В октябре 2019 года Комитет ПБОТиЭMetalлоинвеста поставил задачу руководителям предприятий Компании разработать свои персональные обязательства в области охраны труда и промышленной безопасности и тиражировать разработку персональных обязательств в области ОТИПБ на главных инженеров и руководителей производственных структурных подразделений. На конец года персональные обязательства разработаны и введены в действие на всех предприятиях Компании.



#### Личные обязательства в области ОТИПБ Генерального директора Компании

- Лично пропагандировать «Цель – ноль» и приоритеты охраны труда и промышленной безопасности как основные корпоративные ценности;
- Для всех прямых подчиненных ставить четкие цели по HSE<sup>1</sup> и раз в квартал обсуждать их выполнение;
- Начинать основные производственные встречи и совещания с вопросов HSE;
- Регулярно публично выступать по проблематике HSE, в том числе на мероприятиях, приуроченных ко Всемирному дню охраны труда;
- Лично участвовать в расследованиях происшествий;
- Пройти обучение по проведению поведенческого аудита безопасности и лично участвовать в аудитах;
- Лично презентовать отчет об устойчивом развитии прессе и ключевым аудиториям.

Действенным инструментом, дающим четкие правила безопасного поведения, являются Кардинальные требования по охране труда и промышленной безопасности. Данные требования обязательны для сотрудников, а их нарушение влечет за собой дисциплинарные взыскания.

В 2019 году к Кардинальным требованиям добавились Золотые правила работника Metalлоинвеста. Золотые правила являются зоной личной ответственности каждого сотрудника Компании и направлены на самоконтроль, самомотивацию, самовоспитание и развитие культуры безопасного труда. Сотрудники Компании несут ответственность за свою собственную безопасность и безопасность окружающих их людей и личным примером демонстрируют приверженность принципам охраны труда и производственной безопасности.

### ЦИФРОВИЗАЦИЯ

В 2019 году Компания продолжила работу по цифровизации деятельности в области ОТИПБ, включая создание Автоматизированной системы управления промышленной безопасностью, охраной труда и охраной окружающей среды (АСУ ПБОТ и ООС). В течение года была проведена работа по выполнению основных проектных решений, согласовано и утверждено техническое задание по созданию информационной системы.

Внедрение автоматизированной системы позволит решить сразу несколько актуальных задач:

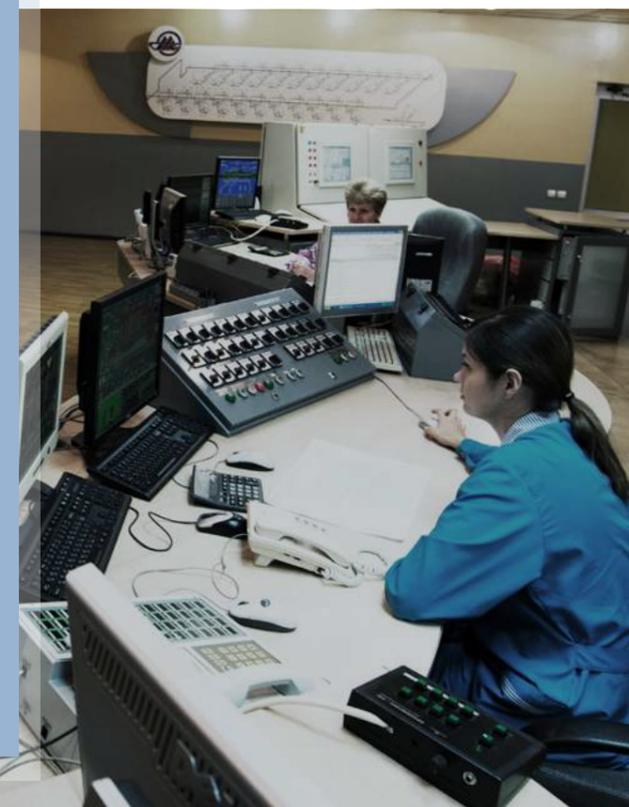
- обеспечить дистанционный контроль за состоянием охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, охраны окружающей среды;
- осуществить оперативную оценку рисков возникновения аварий, несчастных случаев и других происшествий;
- объединить единой сквозной методологией основные бизнес-процессы в области ОТ, промышленной и пожарной безопасности, ООС;
- обеспечить формирование единых источников данных в виде общих справочников;
- повысить эффективность и оптимизировать работу в области ОТ, промышленной и пожарной безопасности, ООС.



#### Золотые правила работника Группы компаний «МЕТАЛЛОИНВЕСТ»

- |  |  |
|--|--|
| Я прихожу на работу в трудоспособном трезвом состоянии   | Я соблюдаю правила дорожного движения  |
| Я соблюдаю все требования по охране труда и промышленной безопасности                                  | Я курю только в специально отведенных и оборудованных местах   |
| Я всегда применяю необходимые средства индивидуальной защиты   | Я бережно отношусь к окружающей среде  |
| Я выполняю работы повышенной опасности только по действующему наряду-допуску                           | Я несу ответственность за свою собственную безопасность и безопасность окружающих меня людей                             |
| Я использую только исправные инструменты и оборудование при проведении работ                           | Я немедленно останавливаю производство работ, если существует угроза для жизни и безопасности людей или окружающей среды |
| Я оцениваю существующие опасности и принимаю меры по исключению их воздействия перед проведением работ |  |

Введены в действие Приказом № 163 от 12.07.2019. «О введении в действие «Золотых правил работника Группы компаний «МЕТАЛЛОИНВЕСТ»».



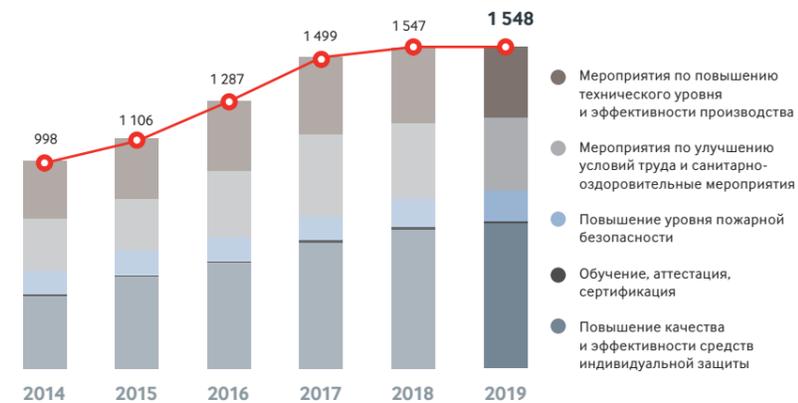
<sup>1</sup> Health, Safety; and Environment (Техника безопасности и охрана окружающей среды).

## ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ ОТИПБ

### ИНВЕСТИЦИИ В БЕЗОПАСНОСТЬ

Металлоинвест ежегодно инвестирует средства в обеспечение охраны труда и производственной безопасности своих сотрудников. Расходы Компании на ОТИПБ остаются неизменно высокими на протяжении многих лет. В 2019 году они составили более 1,5 млрд рублей. За последние шесть лет Metalloinvest направил на обеспечение безопасных условий труда и охрану здоровья почти 8 млрд рублей.

Затраты на ОТИПБ, 2014–2019 годы, млн руб.



Затраты на ОТИПБ по статьям, 2014–2019 годы

млн руб.

СТАТЬЯ ЗАТРАТ	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Повышение качества и эффективности средств индивидуальной защиты	347	442	509	604	667	696
Обучение, аттестация, сертификация	5	4	4	10	10	12
Повышение уровня пожарной безопасности	114	122	118	113	136	146
Мероприятия по улучшению условий труда и санитарно-оздоровительные мероприятия	255	245	317	399	365	353
Мероприятия по повышению технического уровня и эффективности производства	277	293	339	373	369	341
<b>Всего на мероприятия по ОТИПБ</b>	<b>998</b>	<b>1 106</b>	<b>1 287</b>	<b>1 499</b>	<b>1 547</b>	<b>1 548</b>



### ПЛАНЫ НА 2020 ГОД И СРЕДНСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ

В области охраны труда и промышленной безопасности Компания планирует реализовать ряд инициатив по ключевым направлениям работы.

НАПРАВЛЕНИЯ	МЕРОПРИЯТИЯ
<b>Развитие системы управления</b>	<p>Дальнейшая централизация управления вопросами ОТПБиООС.</p> <p>Продолжение работ по созданию Автоматизированной системы управления промышленной безопасностью, охраной труда и охраной окружающей среды.</p>
<b>Совершенствование нормативной базы в области ОТИПБ</b>	<p>Введение в действие:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Актуализированной Политики в области охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды;</li> <li>— Единого документа Группы компаний «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» по управлению подрядчиками в области охраны труда и промышленной безопасности;</li> <li>— Методики формирования и расчета показателей производственного травматизма в соответствии с рекомендациями Всемирной ассоциации производителей стали (World Steel Association).</li> </ul>
<b>Информационные технологии и коммуникации</b>	<p>Разработка и внедрение личного кабинета сотрудника, включая информацию по показателям в области ОТИПБ.</p> <p>Размещение всех корпоративных документов по ОТИПБ на сайте Компании.</p>
<b>Транспортная и промышленная безопасность</b>	<p>Оснащение железнодорожного и автомобильного транспорта системами предотвращения столкновения.</p> <p>Завершение работ по вводу в действие системы контроля автотранспорта.</p> <p>Реализация пилотного проекта по внедрению системы защитной блокировки промышленного оборудования LOCKOUT/TAGOUT.</p>
<b>Инновации в области ОТИПБ</b>	<p>Разработка программного обеспечения по системе «Машинное зрение».</p>
<b>Развитие культуры безопасности и обучение</b>	<p>Внедрение проекта «Система ежедневного тестирования» (проведение тестирования по вопросам ОТИПБ перед началом рабочей смены).</p> <p>Проведение поведенческих аудитов безопасности на всех предприятиях Компании.</p> <p>Развертывание тренировочных полигонов «Работа на высоте» на предприятиях Компании.</p>
<b>Охрана здоровья</b>	<p>Повышение эффективности работы медицинских учреждений.</p>

# ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ТРАВМАТИЗМА

## РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Основными причинами тяжелых и смертельных травм в 2019 году стали транспортные происшествия, воздействие горячего пара, попадание предмета в глаз и падение при разности уровня высот. Все инциденты, включая несчастные случаи, повлекшие смерть – в 2019 году погибло четыре сотрудника Компании и три работника подрядных организаций, были тщательно расследованы, для предотвращения подобных происшествий в будущем разработаны и реализованы соответствующие мероприятия.

Значение коэффициента частоты травм с временной потерей трудоспособности (LTIFR) в Металлоинвесте в 2019 году составило 1,25. По сравнению с 2018 годом уровень тяжелых травм изменился незначительно, вместе с тем значительно возросло число зарегистрированных легких травм как среди сотрудников Компании – рост в 2,3 раза, так и среди работников подрядных организаций – рост в 2,3 раза.

Тенденция роста зарегистрированных легких травм наблюдается с 2018 года, с принятия Металлоинвестом новой политики информационной открытости, согласно которой любая травма (включая микротравмы и бытовые травмы) подлежит раскрытию и расследованию. Порядок расследования закреплен в регламенте по расследованию микротравм, действующем на всех предприятиях Компании.

### GRI 102-49, 403-9

Динамика несчастных случаев со смертельным исходом FA (сотрудники) и коэффициента травматизма LTIFR (сотрудники и подрядчики)<sup>1</sup>, 2015–2019 годы<sup>2</sup>



<sup>1</sup> LTIFR рассчитан на основе 1 млн отработанных часов. В расчете LTIFR 2019 года исключены травмы, полученные при проведении спортивных мероприятий (3 легкие травмы). Согласно комментариям WSA, данные случаи не являются производственными.

<sup>2</sup> В периметр расчета вошли ЛГОК, МГОК, Уральская Сталь, ОЭМК, Управляющая компания, а также УралМетКом.

<sup>3</sup> В рамках политики информационной открытости, в 2018 году были выявлены и расследованы бытовые травмы, имеющие признаки связи с производством. В связи с этим, коэффициент травматизма LTIFR за 2018 год, был пересмотрен и составил 0,72.

В 2019 году Металлоинвест продолжил работу по противодействию сокрытию несчастных случаев, а также по контролю и учету травм, полученных работниками Компании и подрядных организаций.

### GRI 403-9

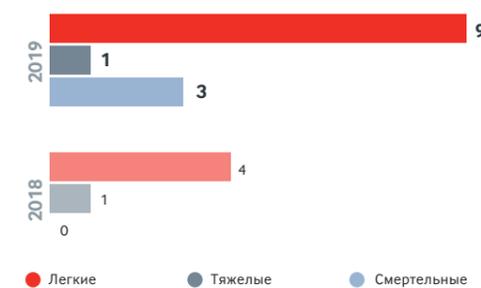
Виды происшествий, ставших причинами травм<sup>1</sup>, 2017–2019 годы

человек

ВИДЫ ПРОИСШЕСТВИЙ	2017	2018	2019
Падение при разности уровня высот	6	12	21
Падающие предметы	5	10	17
Работающее оборудование (передвижное)	1	3	5
Мостовые краны	3	3	2
Рельс	1	6	0
ДТП на внешней дороге	0	1	6
Прочее подвижное оборудование	5	0	2
Взрыв	0	1	0
Пожар	1	1	3
Отравление газами, удушение, воздействие химических веществ	1	0	1
Горячий металл	0	1	2
Горячие вещества	1	1	4
Электрический удар	0	4	3
Ручная работа и инструмент	3	8	25
Поскользывание, спотыкание, падение на поверхности одного уровня	3	9	35
Попадание предмета в глаз (инородное тело)	2	2	4
Прочее	15	1	3
Перемещение/хранение продуктов	0	1	3
<b>Всего</b>	<b>47</b>	<b>64</b>	<b>136</b>

Количество пострадавших сотрудников подрядных организаций, 2018–2019 годы

человек

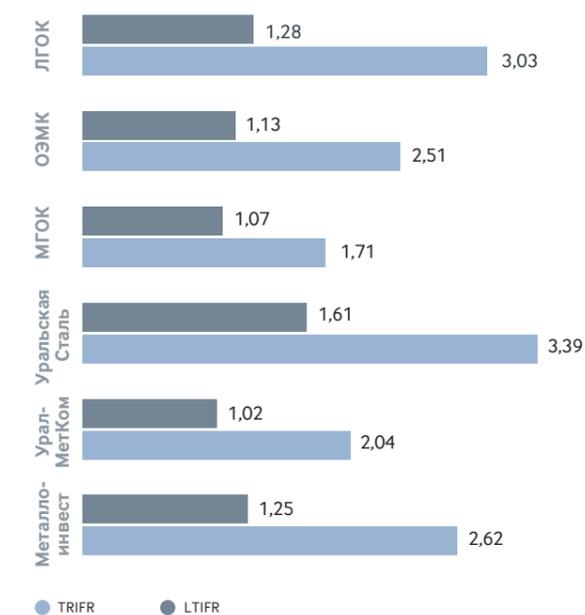


Одним из инструментов борьбы с сокрытием несчастных случаев на производстве является анализ достоверности информации по травмам, зафиксированным как бытовые. В 2019 году Департаментом ОТПБиООС разработан и введен в действие Стандарт «Порядок расследования обстоятельств травм, полученных в быту».

<sup>1</sup> В периметр расчета вошли Управляющая компания, ЛГОК, МГОК, Уральская Сталь, ОЭМК, УралМетКом.

### GRI 403-9

Общий коэффициент частоты регистрируемых травм (TRIFR) и коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности (LTIFR) на предприятиях Металлоинвеста, 2019 год



## ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ТРАВМАТИЗМА И НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ

### Виды происшествий, ставших причинами травм на предприятиях, 2019 год

человек

ВИДЫ ПРОИСШЕСТВИЙ	ЛГОК	ОЭМК	МГОК	Уральская Сталь	Урал-МетКом	УК
Падение при разности уровня высот	4	3	7	6	1	0
Падающие предметы	7	4	2	4	0	0
Работающее оборудование (передвижное)	1	2	0	1	1	0
Мостовые краны	0	0	1	1	0	0
Рельс	0	0	0	0	0	0
ДТП на внешней дороге	0	1	3	1	0	1
Прочее подвижное оборудование	0	2	0	0	0	0
Взрыв	0	0	0	0	0	0
Пожар	0	0	0	3	0	0
Отравление газами, удушение, воздействие химических веществ	1	0	0	0	0	0
Горячий металл	0	0	0	2	0	0
Горячие вещества	0	1	0	3	0	0
Электрический удар	0	0	1	2	0	0
Ручная работа и инструмент	10	3	8	3	1	0
Поскользывание, спотыкание, падение на поверхности одного уровня	13	7	5	10	0	0
Попадание предмета в глаз (инородное тело)	0	3	1	0	0	0
Прочее	2	1	0	0	0	0
Перемещение/хранение продуктов	1	0	1	1	0	0
<b>Всего</b>	<b>39</b>	<b>27</b>	<b>29</b>	<b>37</b>	<b>3</b>	<b>1</b>

## ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ СРЕДСТВАМИ ЗАЩИТЫ НА ПРОИЗВОДСТВЕ

Перед Металлоинвестом стоит важная задача: минимизировать количество несчастных случаев на производстве. В связи с этим большое внимание в Компании уделяется обеспечению работников средствами индивидуальной защиты (СИЗ), а также проверке их качества.

Работа по повышению защищенности сотрудников и внедрению на производстве культуры безопасного труда ведется в Компании системно. Персонал Металлоинвеста обеспечен СИЗ самого высокого качества, они отбираются по итогам многоступенчатых испытаний. На повышение качества и эффективности средств индивидуальной защиты в 2019 году Компания направила около 700 млн рублей.

С целью дальнейшего обеспечения работников Компании современными, комфортными и эффективными СИЗ Металлоинвест приступил к реализации мероприятий Концепции совершенствования средств индивидуальной защиты на предприятиях Компании.

В рамках данной инициативы в 2019 году Металлоинвест ввел в действие два новых стандарта: «Порядок проведения испытаний опытных образцов средств индивидуальной защиты» и «Требования к специальной одежде, специальной обуви и другим средствам индивидуальной защиты работников».

В соответствии с введенными процедурами закупка новых моделей средств индивидуальной защиты осуществляется после проведения входного контроля опытных образцов на соответствие установленным требованиям и их производственных испытаний. В данной работе активно участвуют сотрудники Компании, давая обратную связь по используемым СИЗ.

На всех предприятиях организовано проведение тематических месячников защиты работников по видам СИЗ. Помимо информационных и обучающих мероприятий, сотрудники направляют в подразделения ОТиПБ вопросы и предложения по качеству защитных средств.

В планах Компании внедрение и расширение области применения Смарт-СИЗ:

- шлем сварщика с автоматически затемняющимся светофильтром и принудительной подачей воздуха;
- активные противошумные наушники;
- каски с индикатором напряжения;
- сменные фильтры СИЗ органов дыхания с индикатором ресурса.



### Система СТОП-КАРТА

В августе 2019 года на всех предприятиях Металлоинвеста введен в действие стандарт «Порядок применения системы СТОП-КАРТА», разработанный с целью выявления (с последующим устранением и предупреждением опасных действий) нарушений требований ОТиПБ, в том числе при угрозах жизни и здоровью работников.

Каждый сотрудник предприятия, выявивший опасные действия, которые несут угрозу жизни и здоровью работников или же могут привести к несчастному случаю на производстве, аварии или инциденту, имеет право потребовать приостановить работы.

Если работник не может своими силами устранить опасное действие, то он обязан сообщить об этом своему непосредственному руководителю, который должен организовать устранение обстоятельств, вызвавших создание или появление опасного действия. Приостановленные работы могут быть возобновлены только после устранения действий, вызвавших приостановку работ.

По каждому факту оформления карты проводится расследование с выявлением причин и принятием мер по недопущению возникновения аналогичных действий.

Руководство Компании гарантирует отсутствие дисциплинарных мер за остановку работы, если она обусловлена наличием угрозы здоровью и жизни работника или его коллег.



С начала введения в действие стандарта и по конец декабря 2019 года на предприятиях Компании было зарегистрировано 1 562 СТОП-КАРТЫ:

- ОЭМК – 322;
- Уральская Сталь – 525;
- ЛГОК – 397;
- МГОК – 192;
- УралМетКом – 126.

Все выявленные опасные действия записываются в специальный реестр и затем регулярно анализируются. Подобный подход позволяет отслеживать «узкие» места на производстве, а значит, впредь не допускать возможных нарушений.



## ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ТРАВМАТИЗМА И НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ



### На предприятиях Металлоинвеста установили ростовые картонные фигуры в спецодежде

В 2019 году команда ростовых картонных фигур появилась на ОЭМК. Всего на комбинате установлено 27 фигур «образцового работника», а на 20 «моделях» представлены различные варианты спецодежды, соответствующие требованиям ОТиПБ определенного цеха. В некоторых подразделениях стоит сразу несколько фигур, чтобы каждый сотрудник знал, какие средства индивидуальной защиты он должен использовать конкретно на своем рабочем месте.

Использование ростовых фигур позволяет лишний раз обратить внимание на свою экипировку и быть более внимательным и осторожным на производстве. Работа в спецодежде и применение средств индивидуальной защиты — это осознанная ответственность личной безопасности каждого сотрудника предприятий Металлоинвеста.



## БЕЗОПАСНОСТЬ НА ТРАНСПОРТЕ

Специфика деятельности Компании обуславливает широкое применение грузового железнодорожного и автомобильного транспорта, специальной техники. Эффективная и безопасная организация и выполнение работ в данной сфере требует хорошей подготовки персонала и передовое техническое и программное оснащение.

В 2019 году во исполнение директивы руководства Компании об усилении работы в области безопасности дорожного движения и охраны труда на предприятиях Металлоинвеста началась реализация мероприятий, включающих разработку и ввод в действие системы контроля автотранспорта и действий водителя, также проводятся организационные мероприятия, направленные на выполнение требований безопасности дорожного движения.

В течение года в транспортных подразделениях Компании проводилась установка и отладка программно-аппаратного комплекса системы, автопарк оснащался специальным оборудованием, включая ГЛОНАСС, системы автоматического включения ближнего света фар и т. д. В транспортных дирекциях предприятий введены новые штатные единицы — специалисты по безопасности дорожного движения.

Данный персонал при помощи системы контроля автотранспорта отслеживает действия водителей, в том числе соблюдение скоростного режима и дорожных знаков, пристегнутые ремни безопасности и другие параметры.

Кроме того, введены дополнительные дисциплинарные меры для водителей, нарушивших правила дорожного движения больше трех раз. Для них предусмотрен временный перевод сроком на месяц на должности слесарей по ремонту автотранспорта.

Предпринимаемые меры вкпе с обучением и информированием сотрудников по вопросам ОТиПБ должны снизить число происшествий с участием автотранспорта и повысить культуру безопасности водителей. Завершение работ по данному направлению запланировано на 2020 год.

На 2020 год также запланировано проведение работ по оснащению железнодорожного и автомобильного транспорта Компании системами предотвращения столкновения. Система должна обеспечить своевременное оповещение машиниста или водителя о наличии на траектории движения транспорта людей или других транспортных средств.



# ОБУЧЕНИЕ И КУЛЬТУРА БЕЗОПАСНОСТИ

GRI 403-5

## ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ

Около 357,5 тыс. человеко-часов было инвестировано Компанией в обучение сотрудников всех должностей в области ОТиПБ в 2019 году<sup>1</sup>. Обучением и проверкой знаний требований охраны труда охвачены 100% работников Metalloinvesta.

Необходимые знания в области охраны труда и промышленной безопасности сотрудники получают в ходе тренингов, которые Компания проводит на системной основе. Учебные программы отвечают законодательным требованиям РФ и корпоративным стандартам. Тренинги проводятся в учебных центрах Metalloinvesta штатными преподавателями, руководителями и специалистами подразделений предприятий. Компания также организует обучение сотрудников в сторонних учебных центрах, имеющих лицензию на ведение образовательной деятельности и аккредитацию.

Периодичность обязательного обучения по охране труда и промышленной безопасности строго регламентирована. Все руководители и специалисты Metalloinvesta проходят обучение не реже 1 раза в 3 года, а работники рабочих профессий — ежегодно. Внеочередные тренинги и проверка знаний проводятся в соответствии с заявками подразделений предприятий либо в случае изменений законодательных актов или в случае нарушений требований охраны труда.

В 2019 году Компания приступила к масштабному проекту по развертыванию на предприятиях тренировочных полигонов «Работа на высоте». Полигоны по отработке навыков работ на высоте строятся по типовому проекту и отвечают производственным задачам предприятий. Первый полигон начнет работу в 2020 году на МГОКе. На 2021 год запланировано внедрение полигона на ЛГОКе, а в последующие годы на ОЭМК и Уральской Стали.

Metalloinvest реализует масштабные корпоративные образовательные инициативы, где вопросы ОТиПБ всегда занимают ведущую роль. В 2019 году в рамках проекта «Институт лидеров производства» начальники участков и мастера предприятий прошли блок тренингов по теме «Повышение технических компетенций по ОТиПБ» в формате открытого диалога. Их основная задача — обсуждение реальных проблем и совместный поиск решений, информирование и разъяснение по вводимым на предприятиях стандартам и процессам в области ОТиПБ.

Еще один проект — «Школа мастеров» — направлен на повышение профессиональных и управленческих компетенций первого звена линейных руководителей Компании, от которых во многом зависит успешность внедрения современных практик и технических инноваций. Программа состоит из пяти модулей, включая «Формирование безопасной среды на производственном участке».



Подробнее о «Школе мастеров» читайте в разделе «Обучение и развитие» (с. 40).

<sup>1</sup> В периметр показателя вошли ЛГОК, МГОК, ОЭМК, Уральская Сталь и УралМетКом.

Ключевым приоритетом Metalloinvesta остается формирование культуры безопасного производства через обучение и вовлеченность сотрудников.

## КУЛЬТУРА БЕЗОПАСНОГО ПРОИЗВОДСТВА

Реализуя стратегию «Цель — ноль», направленную на исключение несчастных случаев на производстве, Metalloinvest не только строго выполняет все нормы законодательства, но и активно работает над развитием культуры безопасности — формированием осознанного безопасного поведения работников как на производстве, так и в повседневной жизни.

В 2020 году с участием Генерального директора Компании, его заместителей, руководителей и главных инженеров предприятий прошел инновационный тренинг для менеджмента. Тренинг состоял из двух частей. Теоретическая часть была посвящена принципам культуры безопасного производства, принципам безопасного труда и основ проведения поведенческого аудита. Практическая часть прошла в цехах МГОКа, где руководство Компании и предприятий самостоятельно провели лидерский поведенческий аудит — состоялся диалог менеджмента и работников предприятия по вопросам ОТиПБ.

В 2020 году Metalloinvest планирует подготовить и внедрить внутренний регламент и положение о поведенческом аудите, разработать соответствующий инструментарий и при помощи внешних провайдеров обучить лидеров технике проведения аудита. Начиная с 2021 года Компания планирует расширить практику проведения поведенческих аудитов на все предприятия, осуществляя его уже полностью своими силами.

Проект «Система ежедневного тестирования» — еще одна инициатива, направленная на формирование практики безопасного поведения. Компания планирует начать проведение тестирования сотрудников по вопросам ОТиПБ перед началом рабочих смен. Проверка поможет сотрудникам выявить пробелы знаний по ОТиПБ и определить направления для самостоятельной проработки.

Около

# 357,5

тыс.

человеко-часов было инвестировано Компанией в обучение сотрудников всех должностей в области ОТиПБ в 2019 году

# 100%

работников Metalloinvesta охвачены обучением и проверкой знаний требований охраны труда

## ОБУЧЕНИЕ И КУЛЬТУРА БЕЗОПАСНОСТИ



### Диалог безопасности

С 2019 года на предприятиях Компании реализуется проект «Диалог безопасности Металлоинвест», направленный на вовлечение работников и членов их семей в обсуждение безопасного поведения как на рабочем месте, так и в повседневной жизни и формирование зрелой культуры безопасности.

Проект проводится на всех уровнях предприятий Компании — от управляющего директора до уровня производственных участков.

Встречи проходят в формате диалога во время которого участники обсуждают реальные факты несчастных случаев, произошедшие в Компании за последние пять лет.

В рамках проекта еженедельно через корпоративные СМИ и электронную рассылку распространяются памятки безопасного поведения. Они направлены на повышение информированности и приверженности работников безопасному поведению как на рабочем месте, так и в повседневной жизни.



### Если с вами ребенок

- Возьмите его на руки, успокойте словами;
- Если нет дыма и закрепленных конструкций, посадите на шею, чтобы его не задавили;
- В других случаях ведите его за руку перед собой;
- Обеспечьте защиту органов дыхания сначала себе, затем ребенку.

### ОСТОРОЖНО, СОСУЛЬКИ!

Зима — время удвоенной бдительности и внимательности. Нужно смотреть не только под ноги, остерегаясь гололеда, но и вверх, где затаились сосульки. Их образованию способствуют обильные снегопады и оттепель. Ледяные кружева и колья, свисающие с крыш домов, деревьев, балконов и труб, представляют смертельную опасность. Ежегодно в России фиксируются случаи падения на людей сосулек и снежной наледи с летальным исходом или увечьями.

### Надо знать

Сосульки чаще всего образуются над водостоками — эти места домов бывают особенно опасны. Обращайте внимание на обледенение тротуаров. Обычно толстый слой наледи образуется под сосульками. Если вы увидели снежные карнизы, сосульки, свисающие с крыш домов, сообщите в соответствующие службы. Если ледяные глыбы образовались на крышах других зданий — сообщите в администрацию.

Традиционно на предприятиях Металлоинвеста проводится «Неделя охраны труда». В 2019 году она была организована совместно со Всемирной ассоциацией стали (Worldsteel). Помимо информационных мероприятий, конкурсов и викторин, в 2019 году Компания провела опрос жителей городов присутствия Металлоинвеста по теме «Охрана труда на производстве и в быту». Состоялся телемост с руководителями и представителями предприятий Компании, собравший на площадках комбинатов Компании 1,2 тыс. участников.

Каждый мог задать вопрос, обратившись непосредственно к Генеральному директору, руководителям предприятий и служб, специалистам ОТиПБ Металлоинвеста. Представители Компании также приняли участие во Всероссийской неделе охраны труда в городе Сочи, в том числе и в Стратегической пленарной сессии «Будущее охраны труда в России — профилактика и культура безопасного труда».

## МОТИВАЦИЯ РАБОТНИКОВ

В июне 2019 года с целью мотивации работников руководством Металлоинвеста принято решение о дополнительном ежеквартальном премировании работников, демонстрирующих высокую культуру в сфере охраны труда и промышленной безопасности. Компания дополнительно выделяет на премирование 5% от годового фонда оплаты труда.

Система дополнительного премирования внедрена на всех предприятиях Металлоинвеста и распространяется на все категории работников, за исключением руководителей управленческого звена. Компания ставит задачу вывести культуру безопасного труда на новый уровень за счет повышения персональной ответственности каждого работника.

Новая система премирования позволяет:

- материально мотивировать работников на соблюдение требований безопасности труда;
- ориентировать работников на повышение коллективной ответственности;
- обеспечивать системный подход к формированию культуры безопасного производства;
- отслеживать достижения работников в их стремлении к безопасности труда (ведется табель учета заработанных бонусов).

Для оценки выполнения требований ОТиПБ определены пять основных критериев, знакомых всем работающим на металлургическом и горнорудном производстве. Критерии разбиты на две группы в соответствии с категорией персонала — для представителей рабочих профессий и руководителей, специалистов и служащих. По итогам смены непосредственный руководитель ежедневно заполняет чек-лист на каждого из работников, в нем указывает соответствующее количество баллов по всем пяти установленным критериям.

По итогам квартала рассчитывается средний балл, который и определяет размер премии. Получить полную сумму смогут сотрудники, которые не только выполняют все требования по ОТиПБ, но и помогают коллегам предотвращать нарушения и служат для них примером. Для прозрачности процесса информация о нарушениях или отклонениях в работе сотрудники узнают на сменно-встречных собраниях, через информационные стенды, устно или письменно.

### Критерии оценки на получение дополнительной премии за соблюдение требований ОТиПБ

#### Для работников рабочих профессий



Применение СИЗ



Состояние рабочих мест



Выполнение требований эксплуатационной документации и регламентов, описывающих безопасное производство работ



Качество ведения документации по охране труда, промышленной безопасности



Поведение работников на территории предприятия в производственных и административно-бытовых зданиях

#### Для руководителей, специалистов, служащих



Приверженность линейных руководителей принципам охраны труда. Внедрение культуры безопасности труда



Проведение профилактической работы по ОТиПБ



Качество ведения документации по охране труда



Качество проведения инструктажей, обучений, тренировок



Организация работ подчиненного персонала, исполнительская дисциплина, инициативность



### В 6,5 раза выросло число публикаций по ОТиПБ

Охрана труда и промышленная безопасность занимает значимое место в информационном поле Металлоинвеста. Усиливается плотность коммуникаций по данной теме, повышается эффективность информирования через каналы коммуникаций, ориентированные непосредственно на работников, а также усилены внешние коммуникации.

В 6,5 раза — до 3 973 — возросло количество информационных материалов, опубликованных в корпоративных, а также в региональных и федеральных СМИ, посвященных деятельности Компании в области охраны труда и промышленной безопасности.

# ГОТОВНОСТЬ К ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ

Металлоинвест предпринимает все необходимые меры по обеспечению готовности своих производственных объектов к чрезвычайным ситуациям.

В полном соответствии с требованиями российского законодательства на предприятиях Компании для производственных объектов I, II и III классов опасности разработаны планы мероприятий по локализации и ликвидации последствий аварий. Планы учитывают специфику каждого такого объекта.

На предприятиях осуществляется моделирование событий, при которых возможно возникновение нештатной ситуации, отрабатываются действия по их ликвидации. Планы мероприятий по локализации и ликвидации последствий аварий актуализируются и проходят практическую проверку на совместных учениях работников Компании с профессиональными аварийно-спасательными формированиями. В учениях участвуют сотрудники служб ОТиПБ Компании, горноспасатели и пожарные бригады, в ходе тренировок отрабатываются совместные мероприятия по ликвидации ЧС. По итогам учений идет детальный разбор действий персонала металлоинвеста и спасательных служб, фиксируются зоны, требующие более тщательной отработки.

На металлургических комбинатах Компании действуют собственные газоспасательные аварийные службы. Предприятиями заключены договоры с пожарными частями на обслуживание опасных производственных объектов. В 2019 году Компания завершила реконструкцию и модернизацию пожарной части, расположенной на территории МГОКа.

**Благодаря постоянному вниманию металлоинвеста к вопросам промышленной безопасности пожаров и аварий в 2019 году на производственных объектах Компании зафиксировано не было.**



Для предприятий

# I, II, III

классов  
опасности

планы мероприятий по готовности к ЧС проходят практическую проверку на совместных учениях работников Компании с профессиональными аварийно-спасательными формированиями

# 100%

Готовность ЛГОКа к возможным чрезвычайным ситуациям

# СОХРАНЕНИЕ ЗДОРОВЬЯ СОТРУДНИКОВ

Более **43** тыс. человек  
работают на основных  
производственных площадках  
Металлоинвеста

## НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Система медицинского обслуживания работников Компании – это комплекс мероприятий, направленных на обеспечение работников своевременным и качественным медицинским обслуживанием, включая профилактику заболеваний и популяризацию здорового образа жизни.

Основу системы медицинского обеспечения составляет корпоративная программа добровольного медицинского страхования, которая обеспечивает работникам возможность бесплатного получения дополнительных медицинских услуг, а также получения медицинской помощи более высокого качества.

В активе Металлоинвеста – медицинские организации поликлинического профиля, санатории-профилактории, санаторно-оздоровительные комплексы, которые успешно развиваются и обеспечивают высокий уровень оказания медицинской помощи работникам предприятий Компании.



**К приоритетным мероприятиям, которые проводит Компания в целях сохранения и укрепления физического и психологического здоровья каждого работника, относятся:**

- разработка и внедрение корпоративных норм по организации медицинской помощи на производстве, руководствуясь российским законодательством и международными стандартами в области охраны здоровья;
- организация своевременного проведения медицинских осмотров работников, лечение в корпоративных медицинских организациях и при необходимости в ведущих специализированных медицинских центрах России и зарубежных клиниках;
- мониторинг условий труда и здоровья работников Компании для оценки профессиональных рисков ущерба;
- учет и анализ заболеваемости работников, причин выхода на инвалидность и смертности в Металлоинвесте;
- по результатам периодических медицинских осмотров и анализа заболеваемости разрабатываются долгосрочные и ежегодные программы по профилактике общей и профессиональной заболеваемости и оздоровлению работников, включая профилактическую вакцинацию и санаторно-курортное лечение;
- мероприятия, направленные на популяризацию здорового образа жизни.

Около 80 % работников Компании трудятся во вредных и опасных условиях труда, поэтому естественно, что мероприятия, направленные на сохранение и укрепление здоровья работников, продление их профессионального долголетия, входят в число приоритетных направлений социальной политики.

## МЕДИЦИНСКИЕ ОСМОТРЫ

В целях улучшения качества проведения сменных медицинских осмотров, совершенствования системы контроля и управления рисками, связанными с человеческим фактором, в 2019 году в Металлоинвесте реализован крупный проект по внедрению Автоматизированной системы медицинских осмотров работников на базе аппаратно-программных комплексов (АСМО).

### Основные преимущества АСМО:

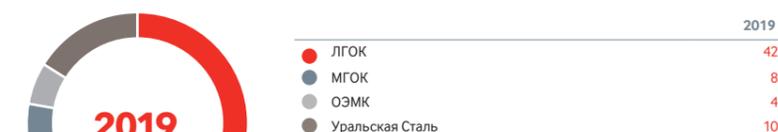
- осуществляет автоматическую проверку уровня артериального давления, частоты сердечных сокращений, паров этанола и температуры;
- помогает медицинским работникам принять объективное и корректное решение о допуске к трудовой деятельности с учетом выявленных опасных функциональных состояний здоровья работника, которые могут привести к критическим ошибкам в процессе работы;
- позволяет снизить уровень заболеваемости и трудовые потери за счет раннего выявления переходных (пограничных) от нормы состояний здоровья, признаков наступления (обострения) заболеваний, требующих медикаментозной коррекции, а также возможности динамического контроля за состоянием здоровья работников;
- позволяет обеспечить соблюдение требований законодательства, осуществить реинжиниринг процессов управления рисками человеческого фактора и перевести ситуацию из области неопределенности в область контроля рисков. Ситуация с безопасностью, обусловленной человеческим фактором и опасными состояниями работников, становится прозрачной и управляемой.

## СТРУКТУРА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ

В целом структура профессиональных заболеваний не изменилась. По итогам 2019 года уровень профессиональной заболеваемости составил 14,7 случаев на 10 тыс. работников. Основными производственными факторами, способствующими развитию профессиональных заболеваний, являются пыль различного состава, шум и вибрация. Высокие концентрации пыли и длительный контакт с ними приводят к развитию наиболее тяжелых форм легочной патологии: пневмокониозу, силикозу, гиперчувствительному пневмониту. Воздействие высоких уровней шума и вибрации – к развитию профессиональной тугоухости и вибрационной болезни.

С 2018 года в Компании реализуется комплексная программа снижения профессиональной заболеваемости работников. Программа основана на организации системы своевременного выявления сотрудников с ранними признаками профессиональных заболеваний, разработки и реализации необходимого профилактического комплекса, включающего амбулаторное лечение, в том числе в условиях дневного стационара, санаторно-курортное лечение, вакцинопрофилактику. За 2019 год своевременно проведенные профилактические мероприятия позволили улучшить показатели здоровья и снизить риск развития профессиональных заболеваний в выявленной группе у 28 % работников.

### Количество случаев заболеваний, возникших под влиянием производственных факторов, по предприятиям, 2019 год<sup>1</sup>



### Структура профессиональных патологий на предприятиях Компании, 2019 год



<sup>1</sup> Статистика охватывает сотрудников Компании. Учет профессиональной заболеваемости третьих лиц (включая контрагентов) не производился. В отчетном периоде не было выявлено ни единого случая профессиональной заболеваемости, результатом которого стал летальный исход.

# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ВОБЛАСТИ ОТиПБ

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОДРЯДНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПО ВОПРОСАМ ОТиПБ

В рамках закупочной деятельности Металлоинвест отдает предпочтение поставщикам и подрядчикам, которые осуществляют свою деятельность в соответствии с нормами и правилами охраны труда и промышленной безопасности. Оценка соответствия подрядчика требованиям Компании в области ОТиПБ осуществляется еще на этапе их отбора. Каждый потенциальный подрядчик, заполняя Анкету поставщика, должен указать информацию о действующей системе управления в области охраны труда и здоровья, промышленной и пожарной безопасности, охраны окружающей среды, а также сведения о наличии предписаний и штрафов в данных сферах.

В соответствии с корпоративными стандартами к подрядчикам, осуществляющим деятельность на производственных объектах Компании, применяется ряд требований, включая подтверждение проверки знаний по ОТиПБ. Обязательным условием допуска к работам является прохождение работниками подрядной организации вводного инструктажа по охране труда, который проводят сотрудники Компании, а также документальное подтверждение требуемых профессиональных навыков и квалификации.

К подрядчикам, нарушающим требования ОТиПБ, применяются штрафные санкции. Размер штрафа варьируется от тяжести нарушения, а также конкретного предприятия. В 2020 году Департамент по ОТПБ и ООС в сотрудничестве с другими подразделениями Компании планирует подготовить унифицированный набор требований и санкций за их нарушение для включения в шаблоны договоров на всех предприятиях Металлоинвеста.



## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С WORLD STEEL ASSOCIATION

World Steel Association (WSA, Всемирная ассоциация стали) является одной из крупнейших отраслевых ассоциаций в мире, объединяющей свыше 150 компаний, организаций и институтов металлургической отрасли.

Ежегодно Металлоинвест направляет WSA данные по значительному количеству параметров в сфере охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды, которые затем используются для формирования отраслевой статистики. Это позволяет Компании сравнивать себя не только с российскими участниками рынка, но и с мировыми лидерами. Для Металлоинвеста, как члена ассоциации, также открыт доступ к уникальной базе лучших отраслевых стандартов и процедур, регулирующих вопросы охраны труда и промышленной безопасности.

В 2019 году Компания совместно с WSA провела ряд масштабных мероприятий в сфере охраны труда и промышленной безопасности.

В июле 2019 года при поддержке и активном участии Металлоинвеста было проведено ежегодное заседание горнодобывающего подкомитета Комитета по промышленной безопасности и охране труда WSA в городе Старый Оскол. В мероприятии приняли участие представители компаний Металлоинвест, Arcelor Mittal, Tata Steel, Mineracao Usiminas, EBPAЗ, НЛМК.

В сентябре 2019 года на базе ОЭМК проведен II Конгресс Ассоциации «Русская Сталь» по охране труда, промышленной и экологической безопасности «Русская Сталь: безопасная и зеленая металлургия». В Конгрессе приняли участие представители WSA, Ростехнадзора, Гострудинспекции, Роспотребнадзора, крупнейших российских производителей горно-металлургической продукции.

В 2019 году экспертами WSA был также проведен аудит и анализ культуры безопасности ОЭМК и предоставлен отчет, на основании которого разработана комплексная программа развития ОТиПБ предприятий Компании.

В 2020 году будет продолжена практика совместных аудитов с WSA на производственных объектах Компании, взаимодействие в целях обмена передовыми технологиями и практиками также будет расширяться.



# 9,8%

снижение выбросов парниковых газов

# 7,6

млрд рублей  
общие затраты на природоохранную деятельность

# 12%

увеличение доли утилизации отходов

## ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

# СОХРАНЕНИЕ

### СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ

- Выбросы в атмосферу и климатическая стратегия;
- Потребление воды и сбросы сточных вод;
- Отходы добычи и производства;
- Соответствие законодательству в социально-экономической и экологической сферах;
- Сохранение биоразнообразия;
- Потребление энергии и энергоэффективность.

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 301-1, 302-1, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 304-1, 304-2, 305-1, 305-4, 305-7, 306-1, 306-2, 307-1



### СООТВЕТСТВИЕ ЦУР

### РЕАЛИЗОВАННЫЕ ПЛАНЫ

- Разработана комплексная Экологическая программа Компании, включающая в себя в том числе вопросы биоразнообразия и изменения климата;
- Выполнены работы по установке новых электрофильтров на обжиговой машине № 4 фабрики окомкования ЛГОКа;
- Выполнено техническое перевооружение обогатительной фабрики МГОКа, выполнена реконструкция установки очистки газа № 10-1 (ФОК) на перегрузках открытых складов окатышей;
- Завершен этап разработки методических основ мониторинга состояния комплекса «Ямская степь». В рамках реализации данных мероприятий была проведена оценка эффективности мер, направленных на снижение пыления отвалов хвостов;
- Завершена финишная (горнотехническая) рекультивация полигона захоронения отходов производства и потребления ОЭМК (2-я очередь) на площади 7,1 га;
- Все предприятия Металлоинвеста успешно прошли внешние аудиторские проверки и подтвердили действующие сертификаты соответствия систем менеджмента требованиям международного стандарта ISO 14001:2015. Уральская Сталь по результатам ресертификационного аудита получила новый сертификат соответствия;
- Выполнены работы по пылеподавлению на площади 1 235 га. Также в 2019 году была выполнена биологическая рекультивация отвала рыхлой вскрыши (посев трав и посадка сеянцев акаций) на площади 25 га;
- Была осуществлена замена комплексного оборудования дробеметной установки участка зачистки сортопрокатного цеха № 1 (система аспирации);
- Инициирована работа по инвентаризации выбросов парниковых газов предприятиями Компании с целью разработки комплекса мероприятий по их снижению.

# УПРАВЛЕНИЕ ВОПРОСАМИ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

## СИСТЕМА ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Управление экологической деятельностью разделено на два уровня: Управляющая компания и непосредственно предприятия. Общую координацию природоохранной деятельности на уровне Управляющей компании осуществляет Первый заместитель генерального директора – Директор по производству.

В 2019 году произошли изменения в структуре управления на уровне Управляющей компании. Так, был сформирован Департамент охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды, в состав которого входит управление охраны окружающей среды.

На уровне отдельных предприятий Компании контроль природоохранной деятельности осуществляют главные инженеры и специализированные профильные подразделения.



В Компании принята Политика в области промышленной безопасности, охраны труда и экологии, в которой отражены основные направления развития природоохранной деятельности, в том числе главная цель – минимизация техногенного воздействия на окружающую среду. Для достижения данной цели Компания ставит перед собой следующие ключевые задачи:

- постоянное развитие и совершенствование производственных процессов;
- рациональное использование производственных и природных ресурсов;
- повышение эффективности производственного экологического контроля;
- соблюдение экологического законодательства.

Металлоинвест реализует риск-ориентированный подход к управлению природоохранной деятельностью, в том числе в выборе инвестиционных проектов в области экологии. Управление экологическими рисками осуществляется согласно действующему в Компании регламенту. Ежегодно производится оценка экологических рисков с целью постоянной актуализации перечня значимых рисков для Компании. В рамках разработки Экологической программыMetalлоинвеста в 2019 году была сформирована обновленная матрица экологических рисков, на основании которой в том числе принимаются инвестиционные решения в области природоохранной деятельности.

Компания осуществляет деятельность по актуализации документации, регламентирующей требования в области охраны окружающей среды.

## Структура функционально-ролевой модели Экологической программыMetalлоинвеста



Так, в дополнение к разработанным стандартам Компании, определяющим порядок проведения производственного экологического контроля и внутрикорпоративных проверок по вопросам охраны окружающей среды, в начале 2019 года был внедрен новый стандарт по эксплуатации газоочистных установок, устанавливающий единые для предприятий Компании требования к эксплуатации установок очистки газа, проведению технических комиссионных осмотров, проверок фактических показателей работы и ведению документации.

В рамках функционирования систем экологического менеджмента для оценки эффективности деятельности в области охраны окружающей среды в Компании на уровне предприятий установлены ключевые показатели эффективности. Показатели устанавливаются для каждого предприятия отдельно, а ответственными за их выполнение назначаются главные инженеры и главные экологи предприятия. С внедрением в 2020 году Экологической программы Компании будут также установлены КПЭ на уровне всей Компании.

GRI 103-1

## Структура управления ОТ и ПБ и ООС



## УПРАВЛЕНИЕ ВОПРОСАМИ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

### ИНВЕСТИЦИИ В ПРИРОДООХРАННУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Общие затраты на природоохранную деятельность в 2019 году составили 7,6 млрд рублей, что на 5,1 % больше по сравнению с аналогичным показателем 2018 года.

Капитальные затраты на переоснащение и модернизацию очистного оборудования на предприятиях в 2019 году составили 995,0 млн рублей, что ниже аналогичного показателя за 2018 год на 21,5 %. Такое изменение связано с уменьшением в планах на 2020 год количества мероприятий, требующих капитальных затрат. При этом все предприятия Компании соответствуют требованиям в области наилучших доступных технологий.

Динамика изменения затрат на природоохранную деятельность, 2017–2019 годы, млрд руб.



Структура инвестиций в природоохранную деятельность



Структура инвестиций в природоохранную деятельность в 2019 году в разбивке по предприятиям



Наибольший объем инвестиций в природоохранные мероприятия в 2019 году пришелся на ЛГОК.

### ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ АУДИТЫ

На всех предприятиях Компании функционирует система экологического менеджмента, сертифицированная на соответствие требованиям международного стандарта ISO 14001:2015, в рамках которой регулярно проводятся внутренние проверки эффективности системы экологического управления. Для подтверждения действующих сертификатов на предприятиях Компании ежегодно проводятся внешние независимые аудиторские проверки. В 2019 году все предприятия Компании успешно подтвердили соответствие систем экологического менеджмента требованиям ISO 14001:2015.

С целью обеспечения выполнения требований природоохранного законодательства и международного стандарта ISO 14001:2015, а также идентификации областей потенциального улучшения в области охраны окружающей среды, специалистами УООС Департамента охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды в течение 2019 года проводились внутрикорпоративные проверки по вопросам реализации природоохранной деятельности и систем экологического менеджмента, действующих на предприятиях Компании. По результатам проверок реализованы корректирующие действия и мероприятия, направленные на совершенствование систем управления охраной окружающей среды.

Для обеспечения соблюдения установленных законодательством РФ требований в области охраны окружающей среды экологическими службами предприятий Компании проводится производственный экологический контроль, а поддержание эффективности функционирования систем экологического менеджмента осуществляется в рамках проведения внутренних аудитов.

Помимо этого, в 2019 году на предприятиях Компании проводились проверки государственными надзорными органами. По результатам проверки, проведенной специалистами Федеральной службы по надзору в сфере природопользования, на МГОКе были выявлены некоторые несоответствия требованиям законодательства.

#### GRI 307-1

Общая сумма штрафов составила 100 тыс. рублей, все выявленные несоответствия были оперативно устранены. На остальных предприятиях Компании нарушений выявлено не было. В 2019 году на предприятиях Компании не было **ни одного случая аварий и инцидентов, повлекших причинение ущерба окружающей среде.**

**7,6** млрд рублей  
общие затраты на природоохранную деятельность в 2019 году

### ОБУЧЕНИЕ И ИНФОРМИРОВАНИЕ

Одним из важных аспектов природоохранной деятельности Компании является повышение квалификации работников в области охраны окружающей среды. Для этой цели на предприятиях Компании функционируют учебные центры, осуществляющие на регулярной основе проведение обучающих тренингов для сотрудников. Так, в 2019 году руководители и специалисты профильных подразделений прошли обучение по следующим программам:

- обеспечение экологической безопасности руководителями общехозяйственных систем управления;
- профессиональная подготовка лиц на право работы с отходами I–IV классов опасности;
- обеспечение экологической безопасности руководителями и специалистами экологических служб и систем экологического контроля.

Кроме того, регулярно проводятся тренинги по стандартам ISO 14001:2015 и ISO/IEC 17025.

Значимым также является информирование сотрудников о важности природоохранной деятельности. Информационные мероприятия включают в себя регулярные Комитеты по промышленной безопасности, охране труда и экологии, совещания и доклады руководителей, ежеквартальные отчеты о природоохранной деятельности, ежегодный корпоративный семинар по промышленной безопасности, охране труда и экологии, а также инструктажи для вновь принятых сотрудников.

### ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ВНЕШНИМИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Компания уделяет большое внимание экологическому аспекту и в вопросах взаимодействия с контрагентами. Перед заключением контракта с подрядчиком или поставщиком производится обязательная оценка в форме анкетирования. Данная оценка учитывает выполнение поставщиком требований экологической безопасности, наличие у его продукции соответствующей сертификации, а также наличие на его предприятиях сертифицированной системы экологического менеджмента в соответствии с ISO 14001:2015. В 2019 году был разработан проект стандарта по взаимодействию с подрядчиками в области охраны окружающей среды, его утверждение и внедрение планируются в 2020 году. Стандарт будет формализовать все требования в области охраны окружающей среды, предъявляемые Компанией к контрагентам.

Помимо взаимодействия с контрагентами, Компания также уделяет значительное внимание взаимодействию с другими внешними заинтересованными сторонами в регионах присутствия. Информирование местных сообществ происходит посредством публикации отчетности, а также проведения общественных слушаний с целью предоставления информации о воздействии текущей и запланированной деятельности Компании на окружающую среду.

С целью создания единой платформы реагирования на поступившие предложения и обращения в области охраны окружающей среды в Компании разработан порядок регистрации обращений физических и юридических лиц, предусматривающий разработку решений по поступившим предложениям и предоставление обратной связи.

### Высокая оценка природоохранной деятельности предприятий Компании

Природоохранная деятельность Компании в 2019 году получила высокую оценку от экспертов различных международных и отечественных рейтингов. Система охраны окружающей среды Компании получила 70 баллов в рейтинге EcoVadis, что является одним из лучших показателей по отрасли. Помимо этого, Компания вновь вошла в число лидеров индексов Российского союза промышленников и предпринимателей (РСП) в области устойчивого развития по итогам 2019 года.

В 2019 году Металлоинвест улучшил позицию в рейтинге открытости горнодобывающих и металлургических компаний России в области экологической ответственности, составленном Всемирным фондом дикой природы (WWF) и Национальным рейтинговым агентством. Компания переместилась с 6 позиции на 4. Благодаря реализации мероприятий, направленных на обеспечение раскрытия информации по критериям рейтинга, Компания набрала наибольшее количество баллов в разделе «Раскрытие информации» и была награждена дипломом за «информационную открытость».

В 2019 году Металлоинвест также занял 45 место в рейтинге фундаментальной (эколого-энергетической) эффективности «Интерфакс-ЭРА» среди 150 крупнейших компаний России и Казахстана. При этом среди пяти крупнейших по объему выплавки стали российских компаний Металлоинвест занял второе место.

В декабре 2019 года на международной конференции и выставке TECH MINING RUSSIA МГОК награжден в номинации «За вклад в сохранение экологии». Форум состоялся в Москве при поддержке Горнорудного Консультационного Совета и впервые собрал на одной площадке делегатов крупнейших горнорудных предприятий России, а также представителей зарубежных инженеринговых компаний.

# ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА

## Основные задачи Экологической программы:



обеспечение экологической безопасности



эффективное использование ресурсов



обеспечение экологически устойчивого развития



повышение экологичности производственных процессов

Основой для будущей программы послужил проведенный бенчмарк-анализ среди отечественных и зарубежных компаний черной металлургии в области разработанных экологических программ, приоритетных направлений и показателей экологической эффективности.

В процессе разработки Экологической программы был проведен анализ экологических рисков предприятий Компании на основе расчета интегральной количественной оценки возможных рисков, связанных с потенциальным негативным воздействием на окружающую среду.

Для расчета интегральной оценки экологического риска реализован комплексный подход, учитывающий ряд критериев, в том числе потенциальное негативное воздействие на заинтересованные стороны при нереализации экологического проекта, применимые к деятельности предприятий Компании обязательства, в том числе законодательные требования, прогнозируемая вероятность риска.

Процедура идентификации и оценки экологических рисков охватила все области потенциального воздействия на окружающую среду, включая воздействие на атмосферный воздух, водные ресурсы, биологическое разнообразие регионов присутствия предприятий Компании, деятельность по обращению с отходами и т. д.

По итогам проведенной оценки с учетом результатов бенчмарк-анализа сформирован перечень экологических мероприятий, приоритетных в отношении высокозначимых и значимых потенциальных рисков, а также показателей экологической эффективности по всем направлениям развития природоохранной деятельности. Реализация разработанных мероприятий планируется в период с 2020 по 2025 год.

В целях снижения воздействия на окружающую среду, а также улучшения экологической обстановки в регионах присутствия в июне 2019 года была начата разработка Экологической программы Металлоинвеста, планируемой к реализации на уровне всей Компании.

## В структуре Экологической программы выделены три аспекта, по которым распределены все планируемые мероприятия:



**Бизнес-аспект** подразумевает непосредственно снижение негативного воздействия предприятий Компании на окружающую среду (ОС). К данному направлению относятся мероприятия по снижению выбросов, сбросов, объемов образования отходов, внедрению наилучших доступных технологий, развитию НИОКР по снижению воздействия на ОС и т. д. Основу деятельности по данному аспекту составляет техническое перевооружение и реконструкция очистных систем предприятий.



**Социальный аспект** подразумевает улучшение эколого-социальной обстановки в регионах присутствия. Сюда относятся мероприятия по озеленению, благоустройству территорий, поддержке работ в области сохранения биоразнообразия, развитию экологической культуры, в том числе планируется проведение тренингов и семинаров на экологические тематики. Также к данному направлению относится разработка в соответствии с требованиями ISO 14001:2015 единой корпоративной системы экологического менеджмента, ее внедрение и последующая сертификация международной независимой организацией.



**Государственный аспект** подразумевает реализацию мероприятий, направленных на обеспечение соответствия деятельности Компании требованиям экологического законодательства в области получения комплексного экологического разрешения (КЭР) и оснащения системами автоматического контроля (САК) источников выбросов и сбросов загрязняющих веществ.

Программа экологической трансформации предусматривает инвестиции в размере более 21 млрд рублей в комплекс технологических и природоохранных мероприятий с «прямым» экологическим эффектом на всех производственных площадках Металлоинвеста. При этом 70 % бюджета программы составит проект «Чистый воздух», направленный на улучшение качества атмосферного воздуха.

## Наряду с реализацией приоритетного проекта Экологическая программа предусматривает проекты:

- «Зеленая металлургия/внедрение и достижение НДТ»;
- «Чистая вода»;
- «Ноль отходов»;
- «Чистая земля»;
- «Биоразнообразие и ООПТ»;
- «Экологический мониторинг»;
- «Снижение выбросов парниковых газов»;
- «Рециклинг/эффективное использование ресурсов»;
- «Развитие функции НИОКР по снижению воздействия на окружающую среду»;
- «Улучшение экологической обстановки в регионах присутствия»;
- «Экологическая культура, просвещение, обучение персонала»;
- «Экологический менеджмент».

## В рамках реализации Экологической программы планируется:

- модернизация газоочистного оборудования на фабрике окомкования ЛГОКа;
- тепловое оборудование газоочистки сушильных барабанов дробильно-сортировочной фабрики МГОКа;
- модернизация и реконструкция газоочистного оборудования на Уральской Стали;
- модернизация и развитие систем оборотного водоснабжения на ЛГОКе, МГОКе и ОЭМК;
- строительство дополнительных очистных сооружений на ЛГОКе;
- другие проекты.

## В 2025 году планируется достижение следующих целевых показателей Экологической программы:

- снижение выбросов в атмосферный воздух на 7 %;
- полный переход МГОКа и ОЭМК на замкнутую систему оборотного водоснабжения – исключение сбросов сточных вод в водные объекты;
- поэтапный переход ЛГОКа на замкнутую систему оборотного водоснабжения – снижение сбросов сточных вод на 50 %;
- 100 % переработка технологических отходов и материалов (без учета вскрыши и хвостов ЛГОКа и МГОКа);
- снижение на 33 % объемов образования вскрыши на ЛГОКе и МГОКе в результате строительства конвейерных комплексов;
- снижение на 1 млн тонн выбросов парниковых газов (CO<sub>2</sub>-эквивалента) у потребителей ЖРС Металлоинвеста.

Целевые показатели программы будут уточнены по итогам независимого экологического аудита в 2020 году.

Для осуществления управления и контроля реализации выполнения программы была разработана функционально-ролевая модель, в которой для каждого аспекта формализованы функциональные группы, отвечающие за реализацию релевантных мероприятий.

# ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МАТЕРИАЛЬНЫХ РЕСУРСОВ

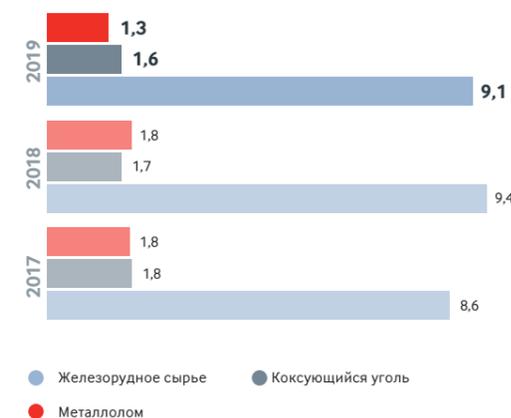
Структура предприятий Компании представляет собой вертикально интегрированное производство. Горнорудный сегмент, представленный ЛГОКом и МГОКом, выпускает железорудное сырье, представляющее собой основной материальный ресурс для металлургических предприятий Компании.

В основном производственном цикле металлургических предприятий Компании, помимо железорудного сырья, используются также коксующийся уголь и металлолом в качестве вторичного материального ресурса. В 2019 году потребление железорудного сырья на металлургических предприятиях составило 9,1 млн тонн, что на 3,2 % меньше по сравнению с 2018 годом.

При добыче и обогащении железорудного сырья на горнодобывающих предприятиях Компании происходит образование специфических отходов – вскрышной породы и хвостов. Металлоинвест осуществляет деятельность по переработке подобных отходов во вторичные ресурсы. В частности, скальная вскрышная порода перерабатывается в щебень, который широко применяется для отсыпки при строительстве дорог.

**GRI 301-1**

**Динамика изменения объемов основных материальных ресурсов, используемых для производства, 2017–2019 годы, млн тонн**



**Динамика изменения общего объема повторно использованных металлургических отходов материальных ресурсов, 2017–2019 годы, млн тонн**



Эффективное использование ресурсов, а также снижение образования отходов – одно из ключевых направлений развития природоохранной деятельности Metalloinvest. Компания направляет свои усилия на увеличение доли утилизации всех образующихся отходов, в том числе на полную утилизацию металлургических отходов в основном производственном цикле.

**Динамика образования отходов при добыче и обогащении железорудного сырья, 2017–2019 годы, тыс. тонн**

Отходы	2017	2018	2019
Скальная вскрыша	7 031,4	7 343,1	10 063,6
Рыхлая вскрыша	967,4	1 593,8	1 597,3
Связные вскрышные породы	21,2	20,2	20,2
Отходы (хвосты) ММС	10 299,6	10 331,7	10 126,7
<b>Итого</b>	<b>18 319,6</b>	<b>19 288,8</b>	<b>21 807,8</b>

При производстве стали в металлургическом цикле также образуется ряд отходов, часть которых утилизируют и/или используют вторично. Доменные шлаки, в частности, применяются в области производства строительных материалов, они служат в качестве минеральных наполнителей для бетонных смесей и производства гранулированного шлака. Обратный лом, образующийся в процессе выплавки, направляется на рециклинг. Уловленная пыль передается сторонним организациям для производства цемента.

За отчетный период на предприятиях Компании образовалось 127,5 млн тонн отходов, что на 1,4 % меньше аналогичного показателя в 2018 году. При этом почти 98 % образованных отходов относятся к V классу опасности и практически не оказывают негативного воздействия на окружающую природную среду.

Значительная часть отходов металлургического сегмента Компании утилизируется. На объектах размещения оказывается только 5,1 % всех образующихся металлургических отходов.

**Динамика изменения объемов металлургических отходов материальных ресурсов, направленных на повторное использование, 2017–2019 годы, тыс. тонн**

Отходы материальных ресурсов	2017	2018	2019
Оборотный лом	465,4	486,3	430,6
Доменный шлак	1 108,1	1 205,2	1 099,6
Отсев	556,4	534,4	541,8
Шламы	113,2	111,8	104,2

**Объем отходов в разбивке по сегментам образования и методам обращения, 2018–2019 годы, тонн**

	ГОРНОРУДНЫЙ СЕГМЕНТ		МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ СЕГМЕНТ	
	2019	2018	2019	2018
Образование	124 191 819	126 058 564	3 265 436	3 199 347
Утилизация, включая обработку	21 842 652	19 319 131	1 081 090	1 129 818
Обезвреживание термическим методом	5,8	6	61	83
Размещение и хранение отходов	102 301 699	106 703 430	166 839	122 418
Размещение на эксплуатируемых объектах	51 572 593	55 471 472	166 621	122 418
Хранение на эксплуатируемых объектах	50 729 106	51 231 959	218	0
Передача отходов с целью обработки, утилизации, обезвреживания, хранения и захоронения	57 096	45 415	2 019 808	1 953 835

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МАТЕРИАЛЬНЫХ РЕСУРСОВ

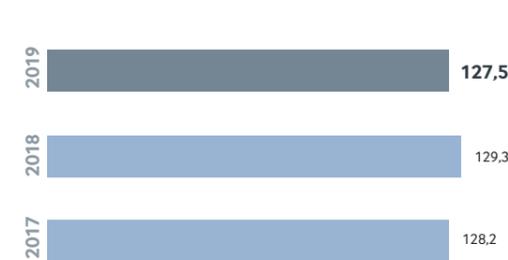
Структура обращения с отходами горнорудного сегмента в 2019 году



Структура обращения с отходами металлургического сегмента в 2019 году



Динамика образования отходов на предприятиях Компании, 2017–2019 годы, млн тонн



Общая структура обращения с отходами в 2019 году



Объем отходов в разбивке по классу опасности и методам обращения в 2019 году

ТОНН

СПОСОБ ОБРАЩЕНИЯ С ОТХОДАМИ	ОПАСНЫЕ ОТХОДЫ (I–III КЛАССЫ ОПАСНОСТИ)	НЕОПАСНЫЕ ОТХОДЫ (IV–V КЛАССЫ ОПАСНОСТИ)	ИТОГО
Обработка отходов	223	506 119	506 342
Утилизация отходов	751	22 922 991	22 923 742
Обезвреживание отходов	17	50	67
Передача отходов другим организациям	4 965	2 071 940	2 076 905
Размещение отходов на эксплуатируемых объектах, всего	591	102 467 948	102 468 539
В том числе:			
Хранение	19	50 729 305	50 729 324
Захоронение	572	51 738 643	51 739 215
<b>Итого</b>	<b>6 547</b>	<b>127 969 048</b>	<b>127 975 595</b>

Металлоинвест по сравнению с 2018 годом достиг уменьшения размещения отходов на эксплуатируемых объектах на

**4,1 %**

Объем утилизации отходов увеличился на

**12,1 %**

Ключевые мероприятия и инициативы в области обращения с отходами

В 2019 году в Компании была начата программа по разделному сбору бумаги и картона с целью их передачи сторонним организациям и дальнейшей переработки во вторичные материальные ресурсы. Пилотный запуск подобной инициативы был осуществлен еще в 2018 году на ЛГОКе. По его результатам программа была масштабирована на всю Компанию. Подобная инициатива позволяет снизить объемы вывоза данных отходов на полигоны, а также способствует развитию практик переработки отходов во вторичные материальные ресурсы.

Помимо этого, в 2019 году продолжались работы по реконструкции полигона для захоронения промышленных отходов на ЛГОКе, при этом:

- произведена закупка и монтаж автовесов на 100 тонн;
- выполнено строительство основания и ограждающих дамб карт № 3, № 5;
- начаты работы по гидроизоляции карты № 3.

Завершение работ планируется в 2020 году.

В 2019 году была завершена финишная (горнотехническая) рекультивация полигона захоронения отходов производства и потребления ОЭМК (2-я очередь) на площади 7,1 га.

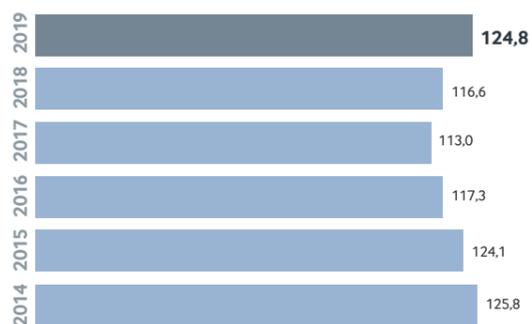
Выполнение данного мероприятия обеспечило соблюдение требований нормативных правовых актов в области охраны окружающей среды.

# ВЫБРОСЫ В АТМОСФЕРУ И ОХРАНА АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА

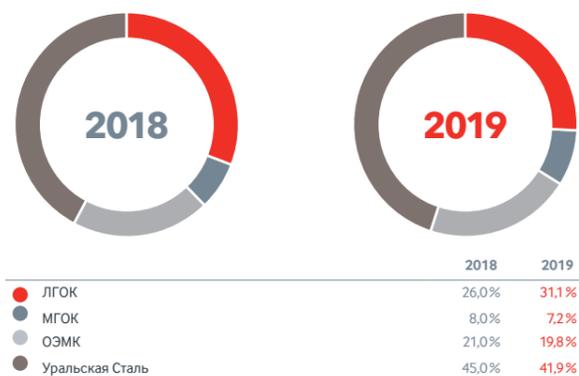
Приверженность Компании контролю и снижению выбросов в атмосферу подтверждается использованием Металлоинвестом EMS-сертифицированных производственных объектов и производственных мощностей. В 2019 году общий вес стали, производимой сертифицированными EMS производственными мощностями, составил 4 867,2 тыс. тонн, а количество сотрудников и подрядчиков, работающих на сертифицированных EMS производственных объектах, – 19,1 тыс.

Объем выбросов в атмосферу в отчетном периоде составил 124,8 тыс. тонн, что на 7,1 % выше, чем в 2018 году. Рост выбросов связан с выходом на проектную мощность нового цеха по производству горячебрикетированного железа на ЛГОКе.

Динамика объема выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, 2014–2019 годы, ТЫС. ТОНН



Структура выбросов загрязняющих веществ в атмосферу в разбивке по предприятиям



Для предприятий металлургической и горнодобывающей отраслей охрана воздушного бассейна – одна из наиболее приоритетных задач в области защиты окружающей среды. Металлоинвест реализует на всех своих предприятиях ряд мер, направленных на снижение выбросов в атмосферу различных загрязняющих веществ, в том числе пыли.

За счет выхода в 2019 году на проектную мощность нового цеха ГБЖ-3 доля ЛГОКа в общей структуре выбросов Компании увеличилась на 4,9 %, также это привело к росту выбросов оксида углерода и оксидов азота. В отчетном периоде эти показатели увеличились по сравнению с 2018 годом на 13,5 % и 13,9 % соответственно. При этом отмечается снижение выбросов в атмосферу твердых частиц на 3,9 %, а также снижение выбросов летучих органических соединений на 10,1 % за счет выполнения ряда природоохранных мероприятий.

Структура выбросов загрязняющих веществ в атмосферу в 2019 году в разбивке по типам веществ



Структура выбросов загрязняющих веществ в атмосферу в разбивке по типам веществ, 2017–2019 годы

ТИП ВЕЩЕСТВА	МЕТАЛЛОИНВЕСТ (ВСЕГО)		
	2017	2018	2019
Твердые	17,3	16,6	15,9
Газообразные, в т. ч.	95,7	100,0	108,9
диоксид серы, SO <sub>2</sub>	21,4	22,3	23,0
оксид углерода, CO	57,0	59,8	67,9
оксиды азота (в пересчете на NO <sub>2</sub> )	14,0	13,8	15,8
летучие органические соединения, включая углеводороды и прочие газообразные и жидкие	3,3	4,1	2,3
<b>Всего выбросов</b>	<b>113,0</b>	<b>116,6</b>	<b>124,8</b>



## ВЫБРОСЫ В АТМОСФЕРУ И ОХРАНА АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА

### Ключевые мероприятия и инициативы в области охраны атмосферного воздуха

#### Мероприятия, связанные с техническим переоснащением

В 2019 году на ОЭМК с целью снижения негативного воздействия на атмосферный воздух была проведена замена комплексного оборудования дробеметной установки участка зачистки сортопрокатного цеха № 1 (система аспирации). Благодаря реализации данного мероприятия запыленность воздуха на выходе из системы аспирации дробеметной установки по результатам производственного экологического контроля составила 9 мг/м³, что способствовало снижению негативного воздействия на окружающую среду.

На ЛГОКе в отчетном периоде были выполнены работы по установке новых электрофильтров на обжиговой машине № 4 фабрики окомкования. Эффективность пылеулавливания по сравнению со старым оборудованием была увеличена в 4 раза.

В 2019 году было осуществлено техническое перевооружение обогатительной фабрики МГОКа, а также была выполнена реконструкция установки очистки газа № 10-1 (ФОУ) на перегрузках открытых складов окатышей с СО-3 на ГР-8. Реализация данного мероприятия увеличила степень очистки с 78 % до 86 %.

В отчетном периоде на Уральской Стали в рамках реализации инвестиционного мероприятия «Реконструкция системы аспирации подбункерных помещений Доменных печей № 3, № 4» разработана рабочая и проектная документация. Закуплено 100 % оборудования и металлоконструкций. Получено разрешение на строительство. Завершение проекта ожидается в 2020 году.

#### Мероприятия по снижению площадей пыления

В цехе хвостового хозяйства ЛГОКа в 2019 году осуществлялся комплекс мероприятий по сокращению пылящих площадей:

- покрытие суглинком (гидроспособом) временно неэксплуатируемых отсеков № 1, № 6 хвостохранилища на площади 300 га;
- биологическая рекультивация отработанных участков хвостохранилища саженцами деревьев на площади на площади 10 га;
- применение орошения пылящих площадей хвостохранилища закрепляющим раствором реагента DUSTBINT на площади 594,4 га;
- санитарно-гигиеническая рекультивация откосов дамб хвостохранилища суглинком на площади 5,32 га и черноземом на площади 5,32 га.

Благодаря реализации мероприятий достигнуто сокращение на 1 235 га пылящих площадей хвостохранилища, что способствовало снижению загрязнения атмосферного воздуха пылью.

Подобные работы проводились и рудоуправлением ЛГОКа. С целью снижения пылящих площадей была проведена биологическая рекультивация (посев трав и высадка сеянцев акации) отвала рыхлой вскрышной породы. Благодаря проведенной рекультивации удалость достичь сокращения пылящих площадей на 25 га.

### УПРАВЛЕНИЕ ВОПРОСАМИ ИЗМЕНЕНИЯ КЛИМАТА

Основные процессы, приводящие к образованию выбросов парниковых газов — производство стальной продукции, чугуна. Таким образом, основным источником выбросов парниковых газов Компании являются ее металлургические предприятия.

Металлоинвест ответственно подходит к вопросу изменения климата. С целью выявления зон для улучшения Компания на регулярной основе проводит бенчмарк-анализ,

сравнивая свои показатели по выбросам парниковых газов с показателями членов ассоциаций производителей стали (WSA и «Русская Сталь»). В планах Компании внедрение на своих предприятиях практик WSA в области снижения выбросов парниковых газов.

В рамках реализации масштабного проекта по снижению выбросов парниковых газов в 2019 году была запущена полная инвентаризация выбросов CO<sub>2</sub> на промышленных площадках Компании. Проведение инвентаризации осуществляет независимая организация. По результатам данной работы в 2020 году будет разработан комплекс мероприятий, направленных на снижение выбросов парниковых газов.

Помимо этого, в разработанной в 2019 году Экологической программе Компания также затрагивает вопросы изменения климата. В данной программе ставятся задачи по снижению углеродоемкости продукции, а также устанавливается цель по снижению к 2025 году выбросов парниковых газов у потребителей продукции Металлоинвеста. Продукция, выпускаемая предприятиями, содержит меньше примесей и больше железа, что в итоге сократит выбросы у потребителей, а также снизит затраты энергии за счет повышения эффективности производства чугуна и стали.

Эта цель напрямую связана со стратегией Компании, ориентированной на улучшение качества продукции и фокусом на производстве стальной продукции с высокой добавленной стоимостью.

#### GRI 305-1

В отчетном периоде выбросы парниковых газов (область охвата 1) Компании составили 8,2 млн тонн CO<sub>2</sub>-эквивалента, что на 9,8 % ниже, чем в 2018 году. Снижение выбросов парниковых газов связано с модернизацией сталеплавильных печей на Уральской Стали по технологии FMF и со снижением объемов производства металлургической продукции в отчетном периоде.

**8,2** млн тонн CO<sub>2</sub>-эквивалента

выбросы парниковых газов Компании в 2019 году на 9,8 % ниже, чем в 2018 году

#### Динамика изменения объемов выбросов парниковых газов, 2017–2019 годы, млн тонн CO<sub>2</sub>-экв.



#### Сертификат Climate Action

В 2019 году Международная ассоциация производителей стали выдала Компании сертификат Climate Action в знак признания участия в программе сбора данных о выбросах CO<sub>2</sub> в металлургической отрасли за 2019–2020 годы.

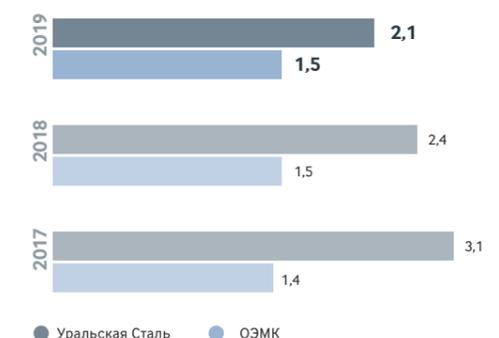
World Steel Association (WSA) — международная ассоциация производителей железной и стальной продукции, которая объединяет более 170 производителей стали (включая 17 из 20 крупнейших металлургических компаний), национальные и региональные ассоциации сталелитейной промышленности и стали, научно-исследовательские институты. Члены ассоциации представляют около 85 % мирового производства стали.

Будучи членом Международной ассоциации стали, Металлоинвест уже несколько лет участвует в проекте WSA по сбору данных о выбросах CO<sub>2</sub> в металлургической отрасли. Участие в программе позволяет сравнить полученные данные с другими предприятиями, на основе полученных результатов определить наиболее эффективные инструменты для совершенствования системы управления выбросами парниковых газов. Несколько лет подряд Компания получает сертификат, подтверждающий, что обязательства по предоставлению достоверных данных по единой методике WSA выполнены. Результаты проекта Компания планирует использовать для разработки дальнейших мер по управлению климатическими изменениями.



#### GRI 305-4

#### Динамика изменения удельных выбросов парниковых газов, 2017–2019 годы, тонн CO<sub>2</sub>-экв./тонну стали



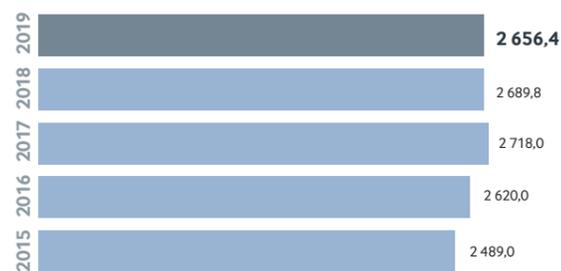
# ВОДОПОТРЕБЛЕНИЕ И ОХРАНА ВОДНЫХ РЕСУРСОВ

Несмотря на отсутствие дефицита водных ресурсов в большинстве регионов присутствия (за исключением Курской области), Metalloinvest стремится к снижению объемов забираемой из различных источников воды путем реализации различных мероприятий, в том числе в области модернизации производства. Компания применяет специальные резервуары-отстойники, в которых накапливается отработанная вода, применяемая затем в качестве технической.

Общий объем многократно и повторно используемой воды в системах водоснабжения предприятий Компании в отчетном периоде составил 2 656,4 млн м<sup>3</sup>, что на 1,2 % меньше, чем в 2018 году. При этом доля забираемой из различных источников воды в 2019 году составила 5,8 % от объема многократно и повторно используемых вод.

В 2019 году предприятиями Компании было забрано 154,3 млн м<sup>3</sup> воды из различных источников. Основными объектами водозабора и сброса сточных вод служат реки (Оскол, Осколец, Рясник, Чернь, Речица, Урал) и Старооскольское водохранилище, расположенные в регионах присутствия комбинатов. По сравнению с 2018 годом объемы водозабора увеличились на 2,3 %. Данное увеличение связано с большим притоком ливневой и подземной воды.

Динамика изменения объема многократно и повторно используемых вод, 2015–2019 годы, млн м<sup>3</sup>



Структура объема многократно и повторно используемых вод в 2019 году в разбивке по предприятиям

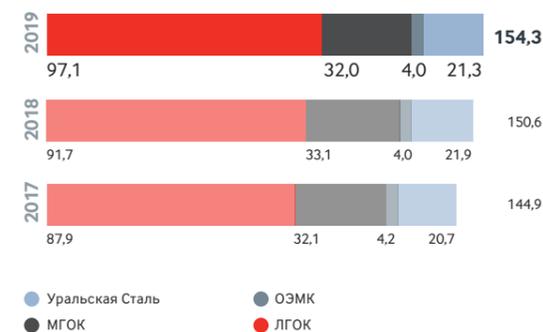


Metalloinvest стремится минимизировать воздействие деятельности своих предприятий на водные объекты окружающей природной среды. Сохранение чистоты водных ресурсов – одна из ключевых задач природоохранной деятельности Компании.

Отдельно по предприятиям в отчетном периоде отмечен рост водозабора на ЛГОКе на 5,8 % по сравнению с 2018 годом, а также снижение на МГОКе и Уральской Стали на 3,5 % и 3,1 % соответственно.

В структуре водозабора по сравнению с 2018 годом на 4,3 % увеличилась доля забираемых подземных вод. При этом отмечается снижение на 1,3 % доли поверхностных вод и на 5,0 % вод, предоставленных сторонними и муниципальными организациями.

Динамика изменения объемов водозабора, 2017–2019 годы, млн м<sup>3</sup>



Структура водозабора в 2019 году в разбивке по источникам



Структура водозабора в разбивке по предприятиям



Metalloinvest ответственно относится к соблюдению требований водопользования и контролю воздействия на водные ресурсы. Все источники водозабора включены в оценку воздействия Компании на водные ресурсы. Ежемесячно собственные аккредитованные лаборатории Metalloinvestа осуществляют контроль и анализ содержания загрязняющих веществ в забираемой и сточной воде. Также проводятся наблюдения за состоянием водного объекта и его водоохранной зоной, по результатам которых ежеквартально в уполномоченный надзорный орган предоставляются отчеты. В рамках осуществления наблюдения за состоянием водного объекта Компания помимо контроля содержания загрязняющих веществ осуществляет строгий учет забора водных ресурсов из водных объектов, водолазное обследование рыбозащитных сооружений на водозаборах и т. д.

В 2019 году объем сбросов сточных вод составил 43,5 млн м<sup>3</sup>, что на 27,8 % больше по сравнению с 2018 годом. Данное увеличение связано с большим притоком природной ливневой и подземной воды и, соответственно, необходимостью ее откачки из карьера. Половина откачиваемой из карьера дренажной чистой природной воды сбрасывается в реку, другая половина дренажной воды, не соответствующая требованиям качества, проходит очистку на очистных сооружениях до нормативных требований.

Компания своевременно и эффективно обеспечивает меры по предупреждению аварий на водных объектах. Внеплановых сбросов сточных вод в 2019 году не производилось.

Общий объем многократно и повторно используемой воды в системах водоснабжения предприятий Компании в отчетном периоде составил

# 2 656,4 млн м<sup>3</sup>

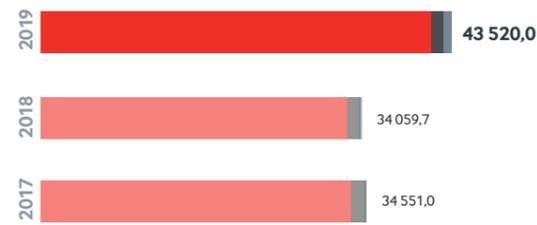
## ВОДОПОТРЕБЛЕНИЕ И ОХРАНА ВОДНЫХ РЕСУРСОВ

Весь объем образующихся сточных вод перед сбросом в водные объекты проходит комплекс очистных сооружений. Благодаря этому значительно снижается воздействие предприятий Компании на качество водных ресурсов в регионах присутствия, а также на биоразнообразие в водных объектах. Все сточные воды предприятий Металлоинвеста соответствуют установленным нормативам качества и сбрасываются строго в пределах установленных лимитов.

В отчетном периоде отмечается увеличение по сравнению с 2018 годом объемов сбросов на ЛГОКе и ОЭМК, а также снижение на МГОКе. На Уральской Стали обеспечивается полностью замкнутый контур оборотного водоснабжения и сброс сточных вод не осуществляется.

### GRI 303-4

Динамика изменения объемов сброса сточных вод, 2017–2019 годы, тыс. м<sup>3</sup>

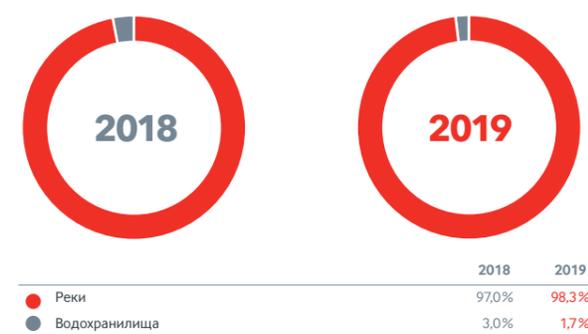


	2017	2018	2019
● ЛГОК	32 874,0	32 440,4	41 394,8
● МГОК	1 508,0	1 363,2	1 267,8
● ОЭМК	169,0	256,1	857,4
● Уральская Сталь	0	0	0

Структура сбросов сточных вод в 2019 году в разбивке по предприятиям



Структура сбросов сточных вод в разбивке по типу принимающего объекта, 2018–2019 годы



Общий объем сбросов в разбивке по способу очистки

тыс. м<sup>3</sup>

ОТХОДЫ МАТЕРИАЛЬНЫХ РЕСУРСОВ	2019			ОБЪЕМ СБРОСА СТОЧНЫХ ВОД ПО МЕТОДУ ОЧИСТКИ	
	ЛГОК	МГОК	ОЭМК	2018	2019
Нормативно-очищенные на очистных сооружениях, в т. ч.	21 305,8	753,7	857,4	19 237,0	22 916,9
Биологическая очистка	0,0	0,0	0,0	19,0	0,0
Физико-механическая очистка	0,0	0,0	857,4	256,0	857,4
Механическая очистка	21 305,8	753,7	0,0	18 962,0	22 059,5
Загрязненные без очистки	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Недостаточно очищенные	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Нормативно чистые (без очистки)	20 089,0	514,1	0,0	14 822,0	20 603,1
<b>Суммарный объем сброса сточных вод по объекту</b>	<b>41 394,8</b>	<b>1 267,8</b>	<b>857,4</b>	<b>34 059,0</b>	<b>43 520,0</b>

### Ключевые мероприятия и инициативы в области охраны водных ресурсов

#### ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ МЕРЫ ПО МИНИМИЗАЦИИ РИСКОВ АВАРИЙ

В качестве профилактики аварийных ситуаций, которые могут привести к незапланированным сбросам сточных вод, в 2019 году в цехе водоснабжения на Уральской Стали была осуществлена замена насосных агрегатов на насосных станциях. Замена подверглись насосы на станциях оборотного цикла водоснабжения газоочисток доменных печей, подбункерных помещений доменных печей и самих доменных печей. В общей сложности было заменено 5 насосных агрегатов, что способствовало минимизации рисков возникновения аварийных ситуаций.

#### РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ОБОРОТНОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ

В 2019 году на МГОКе были успешно завершены запланированные на отчетный период строительные-монтажные работы на объекте «Система оборотного водоснабжения ДСФ». Полное завершение работ по созданию системы ожидается в 2023 году. Реализация данного проекта позволит исключить сброс сточных вод в реку Рясник через водовыпуск № 2 и сократить более 50 % объема сточных вод комбината.

В 2019 году на ЛГОКе было обеспечено оборотное водоснабжение обогатительно-окомковательного передела и ЗГБЖ на уровне 98 % от общего потребления, что способствовало неперевышению лимитов на водопотребление при увеличении объемов производства в отчетном периоде.

#### ИНВЕСТИЦИИ В ОЧИСТКУ СТОЧНЫХ ВОД

В отчетном периоде для улучшения качества сточных вод ОЭМК на реагенты для обработки воды оборотных циклов было затрачено 166,7 млн рублей.

# СОХРАНЕНИЕ БИОРАЗНООБРАЗИЯ

## GRI 304-1

Ни одно из функционирующих предприятий Компании не осуществляет свою деятельность на природоохранных территориях или территориях с высокой ценностью биоразнообразия. Тем не менее, осознавая важность сохранения биоразнообразия в регионах присутствия, Металлоинвест осуществляет регулярный мониторинг биологического разнообразия флоры и фауны, а также оказывает поддержку учреждениям, занимающимся изучением и сохранением типичных и уникальных экологических систем.

В 2019 году в сотрудничестве с Центрально-Черноземным государственным природным биосферным заповедником им. профессора В. В. Алехина было проведено исследование биологического разнообразия техногенных ландшафтов МГОКа.

## GRI 304-2

В результате исследования было установлено, что на территории отвалов вскрышных пород образовался разнообразный комплекс экотопов, пригодных для обитания различных видов живых организмов. Также в рамках данного исследования на территории объектов МГОКа была проведена видовая инвентаризация представителей флоры и фауны. На исследованной территории были обнаружены многие редкие виды животных и растений, в том числе представители Красной книги Курской области и России. В общей сложности было обнаружено 54 представителя флоры и фауны из Красной книги Курской области, а также 12 представителей Красной книги России. Кроме того были обнаружены 16 видов представителей флоры и фауны, ранее не обитавших на территории Курской области.

Результаты работы по оценке биологического разнообразия флоры и фауны техногенных ландшафтов МГОКа позволяют сделать вывод о том, что исследованная территория является пригодной для обитания как типичных, так и редких видов биоты. Полученные данные являются основой для проведения последующего экологического мониторинга в области сохранения биоразнообразия.

Помимо этого, в 2019 году на ЛГОКе проводилась работа по разработке методологических основ непрерывного слежения за состоянием и динамикой природного комплекса «Ямская степь», находящегося вблизи предприятия. В рамках реализации данной работы осуществлялся мониторинг с целью оценки влияния деятельности ЛГОКа на состояние экосистем заповедника, а также оценки эффективности мероприятий по сокращению пыления.

Металлоинвест осуществляет регулярный мониторинг биологического разнообразия флоры и фауны, а также оказывает поддержку учреждениям, занимающимся изучением и сохранением типичных и уникальных экологических систем.



## Поддержка инициативы по тушению лесных пожаров в Сибири

Металлоинвест поддержал инициативу «Сибирь, мы с тобой» по тушению лесных пожаров в сибирских регионах России. Компания оказала финансовую поддержку АНО «Добровольческий корпус Байкала» для преодоления последствий стихийного бедствия, а также предотвращения несчастных случаев.

Таким образом, Металлоинвест, наряду с крупнейшими компаниями России, присоединился к инициативе по восстановлению сибирской тайги. В качестве одной из мер по борьбе с пожарами была выбрана поддержка местных групп добровольцев, которые оказывают помощь лесной охране и первыми прибывают на место возникновения пожаров в лесу.

В течение года в рамках проекта «Создание ресурсного центра (материально-технической базы) пожарного добровольчества в Сибири и на Дальнем Востоке» были реализованы следующие мероприятия:

- организация выездов сотрудников АНО «Добровольческий корпус Байкала» и добровольцев на тушение пожаров в Бурятии и Иркутской области;
- проведение работ по предотвращению и устранению последствий пожаров и чрезвычайных ситуаций;
- развитие благотворительности и волонтерства;
- поддержка природоохранных добровольческих инициатив граждан;
- проведение информационных кампаний по профилактике природных пожаров, проведение занятий со школьниками.



Производственные процессы комбинатов Металлоинвеста (ЛГОКа и МГОКа) обуславливают необходимость строительства и эксплуатации хвостохранилищ – гидротехнических сооружений (ГТС), используемых для размещения отходов переработки руды.

## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ

Хвостохранилища Компании спроектированы и сконструированы специализированными организациями. Вся проектная документация, включая проекты развития сооружений, прошла государственную экспертизу. Строительство, реконструкция и эксплуатация хвостохранилищ осуществляются в строгом соответствии с требованиями российского законодательства, под надзором разработчиков проектов и контролем государственных органов. Для данных объектов разработаны и согласованы с федеральными органами исполнительной власти декларации безопасности гидротехнических сооружений.

Компания применяет системный подход для обеспечения безопасности хвостохранилищ на всех этапах их жизненного цикла в соответствии с требованиями российского законодательства и корпоративных норм. Для обеспечения эксплуатационной надежности, промышленной и экологической безопасности хвостохранилищ на данных объектах внедрена система наблюдения и контроля, включающая набор нормативных документов, а также организационные технические мероприятия.

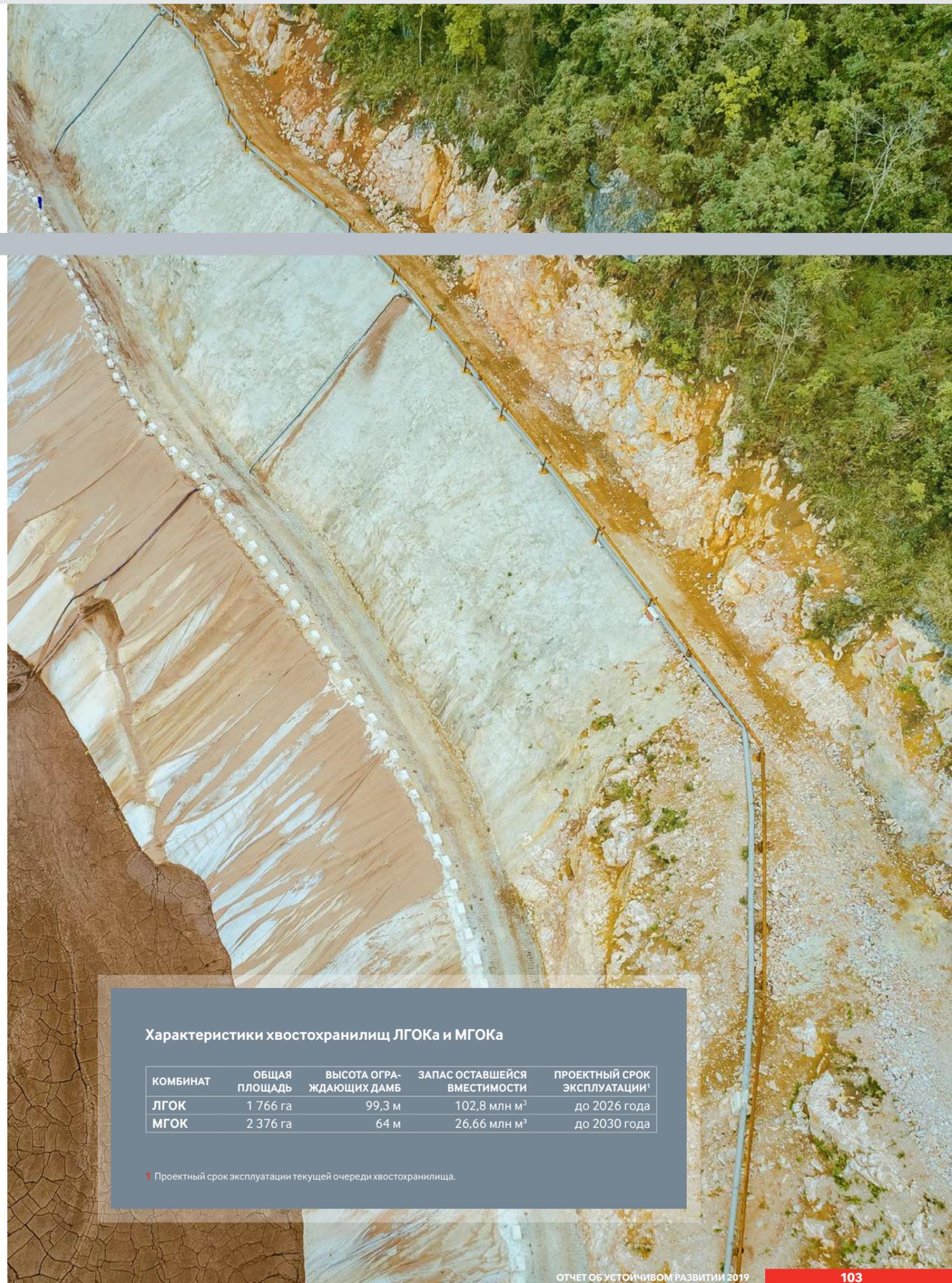
На предприятиях Металлоинвеста назначены технические руководители и сформированы отдельные подразделения, ответственные за безопасную эксплуатацию гидротехнических сооружений хвостохранилищ, надзор и мониторинг.

Наблюдение за состоянием объектов осуществляется визуально и с использованием контрольно-измерительной аппаратуры (КИА). В общей сложности для контроля за состоянием хвостохранилищ ЛГОКа и МГОКа используется порядка 1 050 единиц КИА.

Помимо этого, техническое состояние дамб хвостохранилищ отслеживается в ходе реализации многоуровневого контроля со стороны государственных, проектных и экспертных организаций:

- авторский надзор разработчиков проектов ГТС;
- надзор со стороны Ростехнадзора (от еженедельной периодичности до ежегодной);
- комиссионные ежегодные проверки состояния ГТС при подготовке к весеннему паводку с участием представителей Ростехнадзора, МЧС РФ, муниципальных, экспертных и проектных организаций.

Управление хвостохранилищами Компании осуществляет квалифицированный персонал. Все работники прошли аттестацию и необходимое обучение по промышленной безопасности и охране труда. Металлоинвест регулярно проводит тренинги, посвященные действиям при чрезвычайных ситуациях на ГТС.



Характеристики хвостохранилищ ЛГОКа и МГОКа

КОМБИНАТ	ОБЩАЯ ПЛОЩАДЬ	ВЫСОТА ОГРАЖДАЮЩИХ ДАМБ	ЗАПАС ОСТАВШЕЙСЯ ВМЕСТИМОСТИ	ПРОЕКТНЫЙ СРОК ЭКСПЛУАТАЦИИ <sup>1</sup>
ЛГОК	1 766 га	99,3 м	102,8 млн м <sup>3</sup>	до 2026 года
МГОК	2 376 га	64 м	26,66 млн м <sup>3</sup>	до 2030 года

<sup>1</sup> Проектный срок эксплуатации текущей очереди хвостохранилища.

## ЭКСПЛУАТАЦИЯ ГИДРОТЕХНИЧЕСКИХ СООРУЖЕНИЙ

### Жизненный цикл хвостохранилищ Компании



### ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Одним из основных факторов влияния хвостохранилищ ЛГОКа и МГОКа на экологическую обстановку и среду обитания местного населения является пыление. Для нивелирования данного воздействия Компания ежегодно проводит большой комплекс мероприятий.

Работы по пылеподавлению на хвостохранилищах ведутся с применением как наземной поливооросительной техники, так и средств малой авиации. Для закрепления пылящих поверхностей хвостохранилища Компания проводит биорекультивацию – высадку растений, сохраняя почву от ветровой эрозии. Также для предотвращения пыления проводится раскладка хвостов рассредоточенным способом по периметру хвостохранилища, что позволяет производить смачивание способных пылить пляжей по максимальной площади. Ведется профилактическая обработка пляжей хвостохранилища специальным раствором, осуществляется закрепление сооружений и технологических дорог хвостохранилища раствором природного бишофита, проводится полив автомобильных дорог и другие мероприятия.

В постоянном режиме экологи Компании проводят регулярный контроль состояния атмосферного воздуха на территории хвостохранилищ комбинатов, на границе санитарно-защитной зоны и ближайшей жилой застройки.

Регулярно осуществляемое гидропылеподавление, санитарно-гигиеническая и биологическая рекультивация отвалов и хвостохранилищ позволяют существенно снизить пылеобразование.

### РАЗВИТИЕ ХВОСТОХРАНИЛИЩ

Металлоинвест осуществляет мероприятия, направленные на развитие системы хвостового хозяйства комбинатов. На гидротехнических сооружениях регулярно ведутся плановые и текущие ремонтные работы в соответствии с ежегодно составляемыми графиками.

В 2019 году Компания инициировала проведение поисковых исследовательских работ с целью дополнительного извлечения железа общего из отвальных хвостов и, как следствие, уменьшения объема отходов переработки руды, направляемых на хвостохранилище МГОКа.

Для определения стратегии дальнейшего развития хвостохранилища МГОКа на 2020–2021 годы запланировано выполнение работы «Поддержание мощности хвостового хозяйства МГОКа (шестая очередь). Предпроектная проработка». В ходе реализации данного проекта будет выполнен комплекс предварительных изысканий и проработана уточненная конструктивная, технологическая и территориальная вариативность стратегии развития хвостового хозяйства. Будет определен максимально приемлемый сценарий развития объекта.



### Международная кооперация в обеспечении безопасности хвостохранилищ

В 2019 году внимание общественности и экспертного сообщества было вновь приковано к проблематике безопасности хвостохранилищ в связи с прорывом дамбы на руднике Corrego do Feijao компании Vale SA в Бразилии.

Тема безопасности гидротехнических сооружений, их строительства и эксплуатации была одной из основных в повестке Конференции по промышленной безопасности, проведенной подгруппой по горнодобывающей промышленности Комитета по промышленной безопасности и охране труда Всемирной ассоциации производителей стали (WSA). Конференция прошла 5-6 июля 2019 года в городе Старый Оскол. Ее организатором выступил Металлоинвест. В работе конференции приняли участие специалисты Металлоинвеста, Группы НЛМК, ArcelorMittal, Tata Steel, ЕВРАЗа, бразильской Mineracao Usiminas, а также представители других российских и международных компаний.

Участники конференции провели детальный анализ причин аварии на руднике Corrego do Feijao и ее последствий. Также состоялся продуктивный обмен опытом по безопасной эксплуатации хвостохранилищ. Делегаты выступили с докладами, осветив вопросы организации и функционирования систем мониторинга за состоянием гидротехнических сооружений, организации работы объектов, обсуждались различные проектные решения.

Со своей стороны в 2019 году Металлоинвест совместно с проектировщиками гидротехнических сооружений ЛГОКа и МГОКа провели детальный анализ отчета экспертной комиссии о причинах аварии на руднике Corrego do Feijao для недопущения возникновения подобных происшествий на хвостохранилищах Компании. На основании анализа технических причин прорыва дамбы на руднике Corrego do Feijao экспертная группа Металлоинвеста сделала вывод, что подобная авария не может произойти на ГТС Компании по следующим причинам:

- хвостохранилища ЛГОКа и МГОКа спроектированы, сооружены и развиваются в строгом соответствии с российскими нормативными требованиями, в том числе к устойчивости откосов ГТС;
- в основании дамб ГТС находятся суглинки, не склонные к потере структурной прочности;
- в соответствии с требованиями безопасной эксплуатации ГТС уровень воды хвостохранилищ при любых условиях находится ниже гребня дамбы на полтора метра, что предохраняет от разжижения хвостов вблизи гребня;
- эксплуатация хвостохранилищ ведется под постоянным авторским и государственным надзором, а также контролем служб Компании.



# ПЛАНЫ В ОБЛАСТИ ПРИРОДООХРАННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В рамках реализации Экологической программы планируется осуществить:

- модернизацию газоочистного оборудования на фабрике окомкования ЛГОКа;
- технологическое перевооружение газоочистки сушильных барабанов дробильно-сортировочной фабрики МГОКа;
- реконструкцию и сооружение газоочистного оборудования на Уральской Стали;
- модернизацию и развитие систем оборотного водоснабжения на ЛГОКе, МГОКе и ОЭМК;
- строительство дополнительных очистных сооружений на ЛГОКе;
- реализацию мероприятий Программы повышения энергоэффективности;
- реализацию мероприятий Программы по переводу транспорта на газомоторное топливо.

А также комплекс иных мероприятий, направленных на снижение негативного воздействия на окружающую природную среду, среди которых рекультивация выведенных из эксплуатации объектов размещения отходов, приобретение передвижных экологических лабораторий и др.

Помимо этого, планируется проведение различных мероприятий согласно индивидуальным планам предприятий. В 2020 году планируется:

## на ОЭМК

- замена скруббера обеспыливания на участке транспорта, отгрузки окатышей и брикетирования цеха металллизации;
- замена системы возбуждения синхронного электродвигателя воздушного компрессора К-250 № 2 центральной компрессорной станции и проведение анализа снижения потребления электроэнергии на подачу сжатого воздуха при эксплуатации воздушных компрессоров К-250 № 1, № 2 после замены систем возбуждения синхронных электродвигателей.



## на Уральской Стали

- реконструкция системы аспирации подбункерных помещений Доменных печей № 3, № 4.



## на МГОКе

- профилактическая обработка специальным раствором пляжей хвостохранилища на площади 30 га;
- закрепление технологических дорог хвостохранилища раствором природного бишофита на площади 23 га;
- переустройство открытого склада хранения трансформаторного масла: расширение площади обваловки емкостей для хранения трансформаторного масла, бетонирование внутренней части обваловки и устройство маслоприемника с емкостью аварийного сброса масла;
- запланированный на 2020 год комплекс строительно-монтажных работ по объекту «Система оборотного технического водоснабжения ДСФ». Завершение работ и введение в эксплуатацию ожидаются в 2023 году.



## на ЛГОКе

- покрытие суглинком (гидроспособом) временно неэксплуатируемого отсека № 2 хвостохранилища на площади 150 га;
- биологическая рекультивация отработанных участков хвостохранилища, отвала рыхлой вскрыши на площади 38 га;
- применение орошения пылящих площадей хвостохранилища закрепляющим раствором реагента DUSTBINT на площади 1,1 тыс. га;
- применение пылеподавляющего материала Бишофит на автодорогах карьера, ДСФ, хвостохранилища на площади 237 га;
- санитарно-гигиеническая рекультивация откосов дамб хвостохранилища суглинком и черноземом на площади 19 га.



Помимо этого, в 2020 году планируется:

- завершение работы по инвентаризации выбросов парниковых газов и разработка комплекса мероприятий, направленных на их снижение. Завершение разработки планируется осуществить к июлю 2020 года;
- разработка основных проектных решений по оснащению стационарных источников выбросов и сбросов загрязняющих веществ системами автоматического контроля.

# ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЕ И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

## ПОДХОД И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

Компания реализует специализированные программы и проекты, а также решает задачи повышения энергоэффективности в рамках комплексных программ развития комбинатов. Показателен и тот факт, что все предприятия Компании прошли сертификацию менеджмента ISO 50011 «Энергоменеджмент» и отвечают международным требованиям в области энергоэффективности.

Деятельность в данной сфере координирует Департамент энергетики Компании как в рамках регулярного взаимодействия с подразделениями, так и в рамках стратегических расширенных совещаний энергослужб предприятий.

Решая задачи повышения энергоэффективности собственного производства, Компания активно способствует внедрению передовых решений с высокой энерго- и ресурсной эффективностью в различных отраслях экономики, а также перенимает лучший опыт. Металлоинвест сотрудничает с отраслевыми министерствами и ведомствами по вопросам энергоэффективности, является участником целого ряда сообществ и ассоциаций, среди них:

- Рабочие группы при Министерстве энергетики Российской Федерации и ФАС России;
- Ассоциация организаций в области газомоторного топлива «Национальная газомоторная ассоциация»;
- Российский союз промышленников и предпринимателей;
- Ассоциация «Русская Сталь»;
- Ассоциация «Сообщество потребителей энергии».

## ПРОГРАММЫ И ПРОЕКТЫ

В 2019 году в Металлоинвесте была разработана и утверждена Комплексная программа повышения энергоэффективности производства. Ее мероприятия направлены на снижение потребления энергоресурсов, сокращение затрат на энергопотребление, а также на повышение экологичности и безопасности производства. Проведенный анализ показал, что программа охватывает основные решения, доступные или реализуемые сегодня на сопоставимых производственных предприятиях в России и мире.

Выполнение программных мероприятий позволит Компании к 2025 году<sup>1</sup> добиться сокращения стоимости потребляемых энергоресурсов на 5 %, сокращения потребления электроэнергии на 8 %, газа на 8 %, горюче-смазочных материалов (ГСМ) на 50 %.

Начиная с 2019 года в рамках Комплексной программы

<sup>1</sup> Базовый период – факт 2017 года.

Уровень энергетической эффективности производства оказывает существенное влияние на конкурентоспособность компаний и их воздействие на окружающую среду. Именно поэтому одним из ключевых направлений деятельности Металлоинвеста является снижение энергопотребления и увеличение энергоэффективности предприятий.

повышения энергоэффективности на предприятиях Металлоинвеста реализуется программа по переводу транспорта на газомоторное топливо. Проведена объемная работа по разработке проектов, направленных на создание инфраструктуры, включая заправочные станции, заводы и мини-заводы по производству сжиженного природного газа (СПГ), инфраструктуры ремонта транспорта и другие мероприятия. В 2020 году Металлоинвест планирует осуществить пилотные проекты по переводу автомобилей Компании и карьерной техники ЛГОКа и МГОКа на СПГ.

Металлоинвест также приступил к реализации других ключевых проектов программы, среди них:

- создание информационно-аналитической системы управления энергоресурсами (ИАСУЭР);
- реконструкция производственных котельных для повышения эффективности использования природного газа;
- внедрение электронного впрыска на тепловозах с целью снижения расхода ГСМ.

С целью поиска и внедрения на предприятиях Компании передовых энергосберегающих технологий в Металлоинвесте создано специализированное подразделение – Центр энергоэффективных технологий и энергоаудита. В 2019 году специалисты центра прорабатывали вопросы использования накопителей энергии, возобновляемых источников энергии, повышения надежности и безопасности электросетей и трубопроводов. Разрабатываемые подразделением проекты рассматриваются Научным советом Компании и рекомендуются к реализации.

Задачи повышения энергоэффективности заложены в текущих программах развития комбинатов. Металлоинвест – единственная в России и Европе компания, производящая инновационное железорудное сырье – горячебрикетированное железо. При производстве ГБЖ экономия энергоресурсов составляет до 50 % по сравнению с выплавкой чугуна. На расширение производства и увеличение доли высококачественной железорудной продукции, включая ГБЖ, направлены программы развития ЛГОКа и МГОКа. Так, на фабрике окомкования ЛГОКа идет модернизация обжиговых машин, которая позволит увеличить их производительность на 10 %, сократив при этом удельный расход газа и электроэнергии не менее чем на 10 %. На Уральской Стали проводится масштабная реконструкция доменного и электросталеплавильного производств. Две сталеплавильные печи переведены на технологию гибкой модульной печи FMF. Внедрение FMF-технологии позволило значительно снизить потребление электроэнергии на предприятии.



Металлоинвест сократил энергопотребление по сравнению с 2018 годом на

# 0,7%

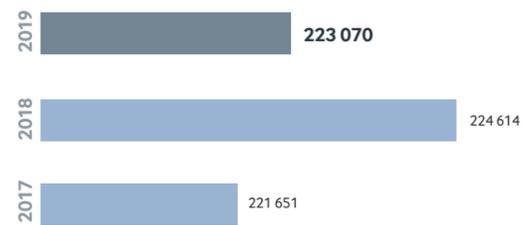
## ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЕ И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

GRI 302-1

### ПОКАЗАТЕЛИ ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЯ

Продолжающаяся модернизация произведенных мощностей, внедрение новых технологий, старт Программы повышения энергоэффективности и ряд других факторов обусловили снижение энергопотребления в 2019 году. Металлоинвест сократил энергопотребление на 0,7 % по сравнению с 2018 годом. Общее потребление энергии предприятиями Компании в 2019 году составило 223 070 ТДж.

Общее потребление энергии предприятиями Металлоинвеста, 2017–2019 годы<sup>1</sup>, ТДж.



Продажа тепловой энергии, 2017–2019 годы, ТДж.



\*Металлоинвест не осуществляет продажу электроэнергии

Потребление топлива в разбивке по видам топлива внутри организации, 2017–2019 годы ТДж.

ВИД ТОПЛИВА	2017	2018	2019	ИЗМЕНЕНИЕ 2019/2018 (%)
Уголь	50 321	42 525	45 185	6,3 %
Мазут	88	88	79	-10,2 %
Природный газ	134 493	143 871	139 408	-3,1 % <sup>2</sup>
Дизельное топливо	3 165	3 341	3 485	4,3 % <sup>3</sup>
<b>Итого</b>	<b>188 067</b>	<b>189 825</b>	<b>188 157</b>	<b>-0,9 %</b>

<sup>1</sup> Перевод в Гкал может быть выполнен с использованием следующего коэффициента: 1 Гкал = 4 187 мДж.

<sup>2</sup> Основной причиной снижения на 3,1 % потребления природного газа в 2019 году относительно 2018 года является аномально теплая зима в Центральной части России. Котельные предприятий работали не в полную загрузку.

<sup>3</sup> Рост потребления дизельного топлива в 2019 году на 4,3 % к 2018 году связан с увеличенным объемом работ по ЛГОКу по вскрышным работам в карьере для подготовки мест добычи руды. Вывоз породы идет большегрузами.



Общее потребление энергии предприятиями Компании в 2019 году составило

# 223 070 ТДж.

Потребление топлива предприятиями, 2019 год



Потребление электроэнергии предприятиями, 2019 год



Потребление электроэнергии, 2017–2019 годы ТДж.

ПРЕДПРИЯТИЕ	2017	2018	2019	ИЗМЕНЕНИЕ 2019/2018 (%)
ЛГОК	12 323	12 740	12 746	0,05 %
МГОК	9 284	9 328	9 424	1,0 %
ОЭМК	12 834	12 906	13 015	0,8 %
Уральская Сталь	2 228	2 923	2 685	-8,1 % <sup>1</sup>
<b>Итого</b>	<b>36 669</b>	<b>37 897</b>	<b>37 870</b>	<b>-0,1 %</b>

<sup>1</sup> По Уральской Стали снижение электропотребления из внешней сети на 8,1 % относительно 2018 года преимущественно связано с введением новой технологии FFM в электросталеплавильных печах с замещением ее на природный газ.

# 89%

доля закупок у локальных поставщиков<sup>1</sup>

# 95%

поставщиков полностью разделяют принципы устойчивого развития Металлоинвеста

# до 50%

увеличена доля документов с электронной цифровой подписью, получаемых от контрагентов

# КАЧЕСТВО

## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД КЛИЕНТАМИ И ПОСТАВЩИКАМИ

### СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ

- Клиентоориентированность и контроль качества;
- Экономическая результативность;
- Устойчивая цепочка поставок.

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 204-1



СООТВЕТСТВИЕ ЦУР

### РЕАЛИЗОВАННЫЕ ПЛАНЫ

- Актуализированы политики в области качества предприятий Компании;
- Успешное прохождение сертификационных аудитов на соответствие систем менеджмента предприятий Компании требованиям международных стандартов;
- Проведены координационные советы с ОМК, КАМАЗом и Группой ЧТПЗ;
- Актуализирована Политика закупочной деятельности Металлоинвеста;
- Реализация проекта по переходу на электронный документооборот с поставщиками и подрядчиками.

<sup>1</sup> Под локальными поставщиками Металлоинвест понимает компании, зарегистрированные и ведущие свою деятельность на территории Российской Федерации.

ПОДХОД К ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С КЛИЕНТАМИ И ПОСТАВЩИКАМИ

Металлоинвест стремится выстраивать долгосрочные отношения с клиентами и поставщиками и выступать в роли открытого и надежного партнера.

НАШ ПОДХОД

Металлоинвест видит свою миссию в обеспечении мировой металлургической промышленности высококачественной железорудной и металлизированной продукцией для повышения эффективности производства. Миссия Компании реализуется через ее стратегию, политики, положения, регламенты, которые определяют в том числе ее подходы к взаимодействию с клиентами и поставщиками.

Актуализированная в 2019 году Стратегия развития Компании подтвердила генеральный курсMetalлоинвеста на лидерство в горно-металлургической индустрии и непрерывное повышение эффективности Компании, определив повышение качества производимой продукции как одну из основных ее целей, а клиентоориентированность – как один из ключевых подходов деятельности Компании.

Металлоинвест строит взаимодействие с клиентами и поставщиками, основываясь на нормах международного права, в строгом соответствии с положениями российского законодательства и корпоративными нормативными актами.

Основополагающие принципы взаимодействия Компании со своими партнерами и контрагентами закреплены в корпоративных документах, среди них:



Политики в области качества



Политика закупочной деятельности



Кодекс корпоративной этики



Анти-коррупционная политика

Основополагающим принципом взаимодействия Metalлоинвеста с клиентами является обеспечение уровня качества, соответствующего ведущим мировым стандартам. Взаимодействуя с поставщиками, Компания руководствуется принципами прозрачности и равных возможностей.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Деятельность Компании, направленная на повышение качества выпускаемой продукции, неразрывно связана с другими аспектами устойчивого развития, включая энергетическую эффективность производства, энергосбережение, предотвращение и снижение негативного воздействия на окружающую среду, охрану труда.

Именно поэтому на предприятиях Компании действуют политики в области качества, разработанные с учетом международных стандартов и лучших мировых практик.

Политики демонстрируют приверженность стратегическим целям и приоритетам Metalлоинвеста как в области качества, так и в части обеспечения безопасности производства, защиты жизни и здоровья работников, охраны окружающей среды.

В 2019 году политики в области качества были актуализированы на трех из четырех комбинатах Компании – на МГОКе, ОЭМК и Уральской Стали<sup>1</sup>.

Системы менеджмента качества предприятий Компании – ЛГОКа, МГОКа, ОЭМК и Уральской Стали – сертифицированы на соответствие стандарту ISO 9001.

На комбинатах регулярно проводятся внутренние и внешние аудиты, осуществляется мониторинг ключевых показателей, внедряются передовые решения и совершенствуются бизнес-процессы, обеспечивая непрерывное повышение качества выпускаемой продукции. Наличие сертифицированной системы менеджмента также является объективным свидетельством того, что предприятия стабильно поставляют продукцию, отвечающую требованиям потребителя.

Все предприятия Компании сертифицированы по стандарту ISO 9001. Ежегодно проводится анкетирование клиентов для учета их удовлетворенности.

Политики в области качества предприятий Metalлоинвеста



Политики

**Политика ЛГОКа** в области качества

**Политика МГОКа** в области качества, экологии, охраны здоровья и безопасности труда, энергоэффективности

**Политика ОЭМК** в области качества, охраны окружающей среды, охраны труда и промышленной безопасности

**Политика интегрированной системы менеджмента Уральской Стали**



Приоритетные задачи политик в области качества

- повышение операционной и управленческой эффективности, развитие и постоянное совершенствование системы менеджмента качества;
- удовлетворение требований и ожиданий потребителей;
- повышение качества выпускаемой продукции и расширение ассортимента выпускаемой продукции;
- укрепление лидирующих позиций на внешнем и внутреннем рынках металлопродукции как надежного поставщика качественной продукции;
- осуществление технического перевооружения и модернизации производства с использованием энергосберегающих технологий с учетом требований в области качества, экологии, безопасности труда и здоровья;
- построение устойчивых и долгосрочных партнерских отношений с подрядчиками, поставщиками;
- создание благоприятных условий и их постоянное улучшение для производительной работы и роста вовлеченности персонала.

<sup>1</sup> Обновленная Политика интегрированной системы менеджмента Уральской Стали введена в действие 9 января 2020 года, политика ОЭМК – 20 марта 2020. Актуализированная политика МГОКа введена в действие в 2019 году.

## ПОДХОД К ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С КЛИЕНТАМИ И ПОСТАВЩИКАМИ

Сертификаты предприятий Metalloinvesta на соответствие международным стандартам в области качества, систем менеджмента и безопасности:

ЛГОК	ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 45001, ISO 50001
МГОК	ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 45001, ISO 50001
ОЭМК	ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 50001, IATF 16949, EN 10025
Уральская Сталь	ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 45001, ISO 50001, СТО Газпром 9001-2018, EN 10025

## АУДИТЫ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА

В апреле 2019 года Уральская Сталь успешно прошла комплексный аудит интегрированной системы менеджмента (ИСМ) на соответствие требованиям международных стандартов. В ходе проверки представители сертификационных органов «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» и «Пронап» провели аудит всех подразделений комбината. Полученные в ходе аудита данные свидетельствуют о высоком уровне интеграции систем менеджмента.

По результатам проведенной проверки ИСМ Уральской Стали признана соответствующей требованиям международных стандартов. Предприятию выданы сертификаты соответствия требованиям ISO 50001:2011, ISO 45001:2018, СТО Газпром 9001-2018 сроком действия три года, а также пролонгировано действие сертификатов по ISO 9001:2015, ISO 14001:2015.

Ресертификационные аудиты на соответствие системы менеджмента требованиям международных стандартов также прошли в 2019 году на ЛГОКе и МГОКе.

Проведение аудита систем менеджмента является обязательным для всех предприятий Metalloinvesta. Наличие соответствующих сертификатов свидетельствует о стремлении Компании к совершенствованию в производственной и природоохранной деятельности, организации системного подхода к вопросам безопасности труда.

## ЦЕПОЧКА ПОСТАВОК И ПОЛИТИКА ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Металлоинвест активно внедряет в свою деловую практику принципы и стандарты ответственного ведения бизнеса, включая управление цепочкой поставок как важный элемент концепции устойчивого развития и стратегии Компании. Целью обеспечения устойчивости цепочки поставок являются создание, защита и рост долгосрочной экологической, социальной и экономической ценности для всех заинтересованных сторон.

Компания стремится выстраивать долгосрочные партнерские отношения с поставщиками, подрядчиками и потребителями, ответственно подходить к выбору своих контрагентов. Компания учитывает во взаимоотношениях с партнерами соблюдение ими законодательства в области прав человека, трудовых отношений и охраны окружающей среды. Эффективное взаимодействие с потребителями продукции — одна из ключевых задач Компании.

Стратегическим элементом системы управления цепочкой поставок Metalloinvesta является закупочная деятельность, которая осуществляется в соответствии со следующими принципами:

- обеспечение прозрачности закупочной деятельности;
- отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений в отношении участников закупочных процедур;

- выстраивание долгосрочных взаимовыгодных партнерских отношений с надежными, квалифицированными поставщиками;
- нулевая терпимость к коррупции;
- учет экологических аспектов и смягчение факторов негативного воздействия на окружающую среду;
- неукоснительное соблюдение прав человека.

Компания постоянно совершенствует свою нормативную базу и внедряет передовые бизнес-практики. В 2019 году была актуализирована Политика закупочной деятельности Metalloinvesta, а также разработано и внедрено Положение об управлении взаимоотношениями с поставщиками. С 2018 года в Компании действует Положение о категорийном управлении.

С целью минимизации рисков на этапе проведения закупок Компания уделяет особое внимание стратегическому управлению, совершенствуя организационную модель и реализуя стратегическое категорийное управление закупочной деятельностью. Metalloinvest планирует развивать классификационный отбор поставщиков с целью оптимизации работы с контрагентами и фокусом на долгосрочные и стратегические партнерские отношения.



# КАЧЕСТВО И КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ

Потребителями продукцииMetalloinvest являются крупнейшие металлургические предприятия мира, расположенные в России, Европе, Азии, Северной Америке, на Ближнем Востоке и в Северной Африке.

Metalloinvest с особым вниманием относится к качеству выпускаемой продукции. Многолетние партнерские отношения с потребителями по всему миру свидетельствуют о репутации Компании как надежного поставщика железорудной, металлизированной и стальной продукции высокого качества. Инициативы Компании направлены не только на удержание существующих позиций, но и ориентированы на новые сегменты рынка за счет внедрения эффективных технических, технологических и операционных решений, обеспечивающих высокое качество и кастомизацию продукции под нужды заказчика.

## ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ ПРОИЗВОДСТВА

Стратегия Metalloinvest предусматривает реализацию комплексных программ развития предприятий Компании, направленных на улучшение качества продукции, повышение клиентоориентированности, эффективное и рациональное недропользование, сокращение воздействия на окружающую среду. Программы развития формируются таким образом, чтобы они давали сквозной положительный эффект по всей производственной цепочке Компании.

Программы развития включают как технические и технологические, так и организационные составляющие. Внедрение гибких технологий и бизнес-процессов позволяет выпускать продукцию высокого качества с характеристиками, необходимыми конкретному заказчику.

### ЛГОК

#### Программа развития премиальных продуктов:

- внедрение технологии флотации;
- реконструкция обжиговых машин;
- повышение качества продукции и производительности установок ГБЖ.

#### Эффект от реализации для Компании:

- выпуск продукции премиального качества;
- возможность войти в тройку мировых лидеров по качеству окатышей;
- снижение расходов на газ и электроэнергию на 10 %;
- сокращение выбросов пыли на 55 %;
- снижение образования и складирования отходов (вскрыши) на 35 %;
- снижение в 2 раза содержания вредных примесей и пустой породы.

#### Эффект от реализации для потребителей:

- продукция ЛГОКа мирового уровня с высоким содержанием железа и с низким содержанием вредных примесей (снижение в 2 раза);
- сокращение выбросов парниковых газов;
- снижение образования шлаков.

### МГОК

#### Комплексная программа повышения качества продукции:

- внедрение технологии тонкого грохочения;
- строительство корпуса дообогащения;
- реконструкция обжиговых машин.

#### Эффект от реализации для Компании:

- кардинальное повышение качества концентрата и окатышей;
- повышение производительности, повышение эффективности обогащения руды;
- снижение энергоемкости производства окатышей;
- снижение образования и складирования отходов (вскрыши) на 5 %.

#### Эффект от реализации для потребителей:

- концентрат и окатыши МГОКа высокого качества;
- сокращение расхода кокса и извести;
- сокращение выбросов парниковых газов.

### ОЭМК

#### Комплексная программа повышения клиентоориентированности и качества продукции:

- реконструкция машины непрерывного литья заготовок;
- внедрение участка для термообработки горячекатаного проката.

#### Эффект от реализации для Компании:

- модернизация производства;
- расширение возможностей по производству продукции SBQ направления;
- повышение качества SBQ;
- повышение эффективности выплавки стали (использование продукции ЛГОКа);
- сокращение расхода извести, электродов, огнеупоров;
- сокращение потребления электроэнергии.

#### Эффект от реализации для потребителей:

- продукция ОЭМК максимально кастомизирована под заказчика.

### УРАЛЬСКАЯ СТАЛЬ

#### Комплексная программа реорганизации производства:

- модернизация доменного производства;
- модернизация электросталеплавильного цеха.

#### Эффект от реализации для Компании:

- внедрение новых технологий и повышение эффективности доменных печей;
- снижение расходов на электроэнергию;
- снижение себестоимости продукции;
- снижение расхода кокса;
- сокращение выбросов парниковых газов.

#### Эффект от реализации для потребителей:

- качественная продукция Уральской Стали по оптимальным ценам.



## КАЧЕСТВО И КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ

### КОМПЛЕКСНЫЕ ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ МГОКа и ЛГОКа

**В 2019 году Металлоинвест приступил к реализации комплексных программ развития МГОКа и ЛГОКа.**

Модернизация производства этих двух горно-обогатительных комбинатов затронет практически всю технологическую цепочку: от карьера (внедрение конвейерных технологий) до получения готовой продукции – окатышей и ГБЖ. Важнейшие эффекты программ – повышение экологичности переработки железорудной продукции Металлоинвеста потребителями – металлургическими предприятиями. Так, за счет повышения содержания железа в шихте сократятся выбросы парниковых газов и уменьшится объем образования шлака.

Впервые в России будет применена не одна, а сразу три передовые технологии железорудной отрасли: тонкое измельчение – тонкое грохочение – флотация, которые будут иметь синергетический эффект за счет улучшения качества товарной продукции при переработке труднообогатимых руд МГОКа с повышением энергоэффективности.

Изменение качественных параметров продукции ГОКов приведет к оптимизации затрат, экономии расходных материалов, сокращению выбросов в атмосферу по всей производственной цепочке Металлоинвеста.

Например, увеличение содержания железа в концентрате повысит эффективность выплавки стали на ОЭМК, который является потребителем продукции ЛГОКа. Также улучшится качество SBQ – премиального сортового проката, ключевого продукта ОЭМК с высокой добавленной стоимостью.

Подобный эффект будет получен и на Уральской Стали, которая использует сырье МГОКа. С ростом качества сырья на комбинате произойдет повышение эффективности доменных печей, снижение расхода кокса, сокращение выбросов парниковых газов.



Сокращение выбросов парниковых газов



Снижение расхода кокса



Повышение эффективности доменных печей



Улучшение качества SBQ (для ОЭМК)

### ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАКАЗЧИКАМИ ПРОДУКЦИИ

Клиентоориентированность – один из важнейших компонентов повышения эффективности бизнеса Компании. Металлоинвест производит продукцию высокого качества, предоставляет широкий набор сервисов, а также реализует дополнительные возможности для взаимодействия со своими клиентами, которые помогают Компании

совершенствовать технологии производства, оптимизировать логистические цепочки и минимизировать сроки поставок продукции. Компания регулярно проводит совещания и выездные встречи со своими партнерами, участвует в отраслевых выставках и конференциях.

Металлоинвест активно внедряет электронные площадки, на которых клиенты могут не только получить необходимую информацию по ассортименту продукции, но и проверить наличие сертификатов, а также заказать продукцию с требуемыми характеристиками.

### Каналы взаимодействия с потребителями

КАНАЛЫ	РЕШАЕМЫЕ ЗАДАЧИ
<b>Координационные советы</b>	Обсуждение текущих проектов, планов поставок и расширения ассортимента. Знакомство с новыми производственными возможностями. Обсуждение технологических показателей продукции.
<b>Технические совещания</b>	Обсуждение вопросов: <ul style="list-style-type: none"> <li>— перспективы применения продукции Компании на конкретных проектах;</li> <li>— создание новых марок стали.</li> </ul>
<b>Отраслевые выставки и научно-технические конференции</b>	Продвижение продукции Компании, заключение новых контрактов, обмен опытом. Перспективы использования стальной продукции в отраслях экономики.
<b>Каталог продукции</b>	Электронный каталог продукции Металлоинвеста, предоставляющий набор сервисов. Заказ продукции: <ul style="list-style-type: none"> <li>— по параметрам;</li> <li>— с учетом индивидуальных требований клиента.</li> </ul> Информационные сервисы: <ul style="list-style-type: none"> <li>— характеристики продукции;</li> <li>— сертификаты и лицензии предприятия.</li> </ul> Сервис доступен на <a href="#">интернет-сайте Компании</a> .
<b>Проверка подлинности сертификата</b>	Электронный сервис проверки подлинности сертификатов качества на продукцию Металлоинвеста (технические характеристики и показатели качества). Сервис доступен на <a href="#">интернет-сайте Компании</a> .
<b>Электронный документооборот</b>	Электронный сервис для обмена юридически значимыми документами с партнерами и клиентами.

## КАЧЕСТВО И КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ

### СОВЕЩАНИЯ С ПАРТНЕРАМИ

Металлоинвест стремится развивать долгосрочное стратегическое партнерство с ключевыми потребителями и совместно определять пути совершенствования характеристик продукции. Совещания с ключевыми клиентами – один из лучших способов получить обратную связь от потребителей. У Компании есть успешная практика проведения регулярных совместных Координационных советов с представителями предприятий – заказчиков продукции Компании.

В 2019 году были проведены Координационные советы с Объединенной металлургической компанией, КАМАЗом и Группой ЧТПЗ.

В ходе совещаний обсуждались перспективные проекты и задачи, вопросы производства, планы поставок и расширения сортамента, технологические показатели продукции, возможности дальнейшего повышения качества продукции.

Повысить клиентоориентированность и усилить контакты с партнерами позволяют взаимные посещения производственных площадок как производителей, так и их клиентов. Представители Металлоинвеста регулярно организуют ознакомительные экскурсии для потребителей своей продукции и сами посещают производственные объекты компаний-заказчиков.

Это позволяет лучше понять бизнес-процессы клиентов и их потребности, а также продемонстрировать технологический уровень своего предприятия. Вместе с клиентами представители Металлоинвеста регулярно посещают порты отгрузки и разгрузки с целью контроля качества продукции и соблюдения бережной погрузки.

### АНКЕТИРОВАНИЕ И ОПРОСЫ

Металлоинвест использует различные каналы коммуникации для взаимодействия с заказчиками продукции. С помощью анкетирования и выездных интервью-опросов потребителей Компания проводит анализ удовлетворенности клиентов, изучение рыночных трендов и отраслевых тенденций в области сервиса и качества продукции. По итогам анализа обратной связи, полученной в ходе анкетирования и очных встреч, Компания вносит изменения в свою сбытовую и производственную стратегию с учетом динамики рынков присутствия клиентов и их изменившихся ожиданий в отношении продукции.

В 2019 году мониторинг, анализ и оценка удовлетворенности заказчиков продукции Компании проводились по внутренним стандартам и методикам, разработанным комбинатами Металлоинвеста в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015 и других применимых документов. В ходе анкетирования клиентов оценивались такие параметры, как удовлетворенность заказчиков качеством продукции и услугами, сроками поставки, а также вопросы выполнения предприятиями Компании требований потребителей к специальным характеристикам продукции.

Ежегодная оценка удовлетворенности заказчиков продукции на внутреннем и внешнем рынках включает в себя следующие этапы:

- планирование и проведение анкетирования потребителей;
- обработку и анализ полученной информации;
- подготовку отчета об оценке удовлетворенности потребителей.

В целом, сравнительная характеристика удовлетворенности потребителей из года в год остается высокой, в 2019 году совокупный показатель удовлетворенности клиентов Металлоинвеста составил более 90 %. По выявленным несоответствиям и фактам неудовлетворенности клиентов Компания разрабатывает и реализует меры, направленные на предупреждение и устранение замечаний.

Компания постоянно совершенствует инструменты анкетирования и оценки обратной связи от заказчиков продукции. В 2019 году специалистами Металлоинвеста проведена работа по изучению состояния вопроса оценки удовлетворенности потребителей на всех предприятиях Компании. В 2020 году разрабатывается единая методика Компании для расчета индекса удовлетворенности потребителей (CSI, Customer Satisfaction Index) в соответствии с требованиями стандарта ISO 10004:2018 «Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителя. Руководящие указания по мониторингу и измерению», а также индекса приверженности потребителей продукции (NPS, Net Promoter Score). В 2020 году предполагается проведение пилотного анкетирования и оценка индекса удовлетворенности потребителей и индекса приверженности потребителей продукции по новой единой методике.

### УЧАСТИЕ В ОТРАСЛЕВЫХ КОНФЕРЕНЦИЯХ И ВЫСТАВКАХ

Отраслевые конференции и выставки представляют собой эффективные каналы взаимодействия с настоящими и потенциальными российскими и зарубежными партнерами. Отслеживая перспективные направления в разных сферах, реализация которых потребует использования стальной продукции, Компания получает возможность работать на опережение.

Металлоинвест наращивает присутствие на мировом рынке высококачественной железорудной и металлургической продукции и активно продвигает свою продукцию на различных международных форумах. В июне 2019 года Металлоинвест в рамках крупнейшей металлургической выставки METEC в Дюссельдорфе, Германия, продемонстрировал возможности своего производства и широкий спектр продукции, в том числе окатыши и ГБЖ, стальной прокат, включая SBQ. Основной повесткой форума металлургической индустрии стали инновационные технологии производства и обработки стали, защита окружающей среды, рациональное использование ресурсов и энергоэффективность.

В ноябре 2019 года Металлоинвест принял участие в международном конгрессе Alacero и проходившей в его рамках выставке Expro Alacero, в столице Аргентины Буэнос-Айресе. В мероприятии приняли участие более 800 представителей и специалистов отраслевых компаний со всего мира. В рамках выставки специалисты Металлоинвеста провели переговоры с ключевыми зарубежными партнерами.

Компания организует специализированные научно-технические конференции с отраслевыми научно-исследовательскими институтами и ключевыми потребителями. В 2019 году Металлоинвест провел конференцию «Перспективы современного металлургического мостостроения». Участники мероприятия обсудили актуальные вопросы применения стального проката в производстве мостовых металлоконструкций и пути дальнейшего развития отрасли.



более **90%**  
показатель удовлетворенности  
клиентов Металлоинвеста



# УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПОЧКОЙ ПОСТАВОК

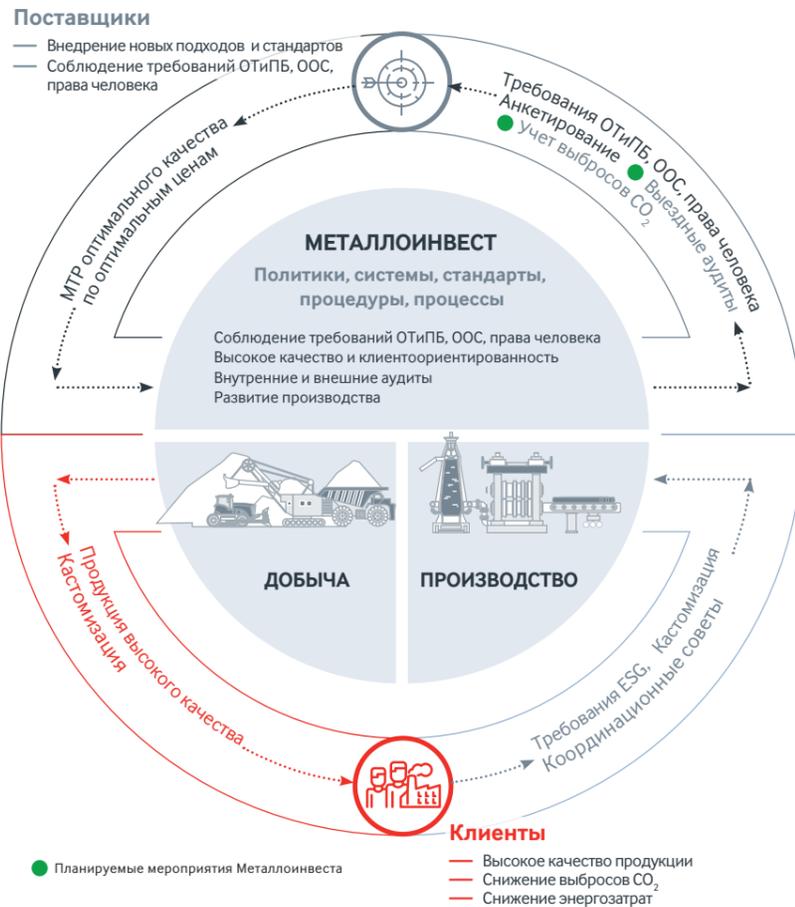
## СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ЦЕПОЧКОЙ ПОСТАВОК

Система управления цепочкой поставок Металлоинвеста отражает движение материалов и продукции в производственных процессах Компании и включает в себя закупки материалов, использование их в производстве, создание продукта, его сбыт и логистику.

Система управления цепочкой поставок формируется на основе действующих в Компании политик, систем менеджмента, стандартов, процедур, процессов, управляющих и контролирующих движение материально-технических ресурсов (МТР).

Компания эффективно управляет как бизнес-процессами, так и вопросами охраны окружающей среды, социального развития и прав человека, промышленной безопасности и охраны труда, внедряя корпоративные принципы ответственного ведения бизнеса в систему взаимоотношений с поставщиками, подрядчиками, потребителями продукции.

### Управление цепочкой поставок



## СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

Закупочная деятельность является стратегическим элементом системы управления цепочкой поставок Металлоинвеста. Компания осуществляет централизованные закупки и внедряет категориальное управление закупочной деятельностью. Металлоинвест сформировал категориальные стратегии по всемкупаемым материально-техническим ресурсам, а с 2019 года началась работа по формированию стратегий и для закупки услуг.

Управление закупочной деятельностью осуществляет Дирекция по снабжению. В конце 2018 года Компания перешла на новую операционную модель, разделив закупочную деятельность на три основные функции: Фронт-офис, Мидл-офис, Бэк-офис. В течение 2019 года полностью осуществлен переход к новой организационной структуре:

- **Фронт-офис.** Ключевые задачи – категориальное управление закупками, включающее разработку и реализацию категориальных стратегий, стратегическое управление, обеспечение конкретными группами материально-технических ресурсов (МТР), выбор партнеров для заключения долгосрочных контрактов;
- **Мидл-офис.** Зона ответственности Мидл-офиса – операционные закупки. Сотрудники Мидл-офиса осуществляют обработку текущих закупочных потребностей Компании, определяют оптимальные каналы закупок и выбор источника поставки как в рамках категориальных стратегий, так и операционно;
- **Бэк-офис.** Выполняет сопровождающую функцию: формирует договоры, выполняет мониторинг и контроль исполнения сделок.

В работу Фронт-, Мидл-, Бэк-офисов помимо закупщиков вовлечены специально созданные кросс-функциональные команды, состоящие из сотрудников подразделений, задействованных в формировании потребностей предприятий в материально-технических ресурсах.

В 2019 году на базе Многофункционального общего центра обслуживания Металлоинвеста (ОЦО) был создан отдел сопровождения закупок, который осуществил пилотное сопровождение нескольких групп закупок МТР. В 2020 году Компания планирует реализовать программу централизации функции сопровождения, в рамках которой будет осуществлен перевод сотрудников служб сопровождения предприятий в ОЦО и организовано единое сопровождение всех централизованнокупаемых материально-технических ресурсов и услуг.

В планах Металлоинвеста увеличить долю централизованных закупок с 85 % до 90 %, в том числе за счет перехода на закупки многоменклатурных низкостоимых МТР по каталогам. Для усиления данного направления в составе Дирекции по снабжению создается Департамент автоматизированных закупок.

### Операционная модель ведения закупочной деятельности



## УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПОЧКОЙ ПОСТАВОК

### АВТОМАТИЗАЦИЯ ЗАКУПОЧНОГО ПРОЦЕССА

Компания постоянно работает над совершенствованием, стандартизацией и автоматизацией процессов. В 2019 году команда закупок Компании приступила к реализации большого проекта по переходу на электронный документооборот с поставщиками и подрядчиками Металлоинвеста, снижая тем самым бумажный документооборот и повышая скорость и точность обработки информации. По итогам года Компания увеличила долю документов, получаемых с электронной цифровой подписью, до 50 %.

Данный проект закладывает фундамент для последующей роботизации процессов закупочной деятельности и перевода рутинных процессов в автоматический режим. В 2020 году Металлоинвест планирует приступить к внедрению программ-роботов, в том числе для осуществления автоматических проводок по документам, поступающим в электронном виде.

**SAP** Компания также реализует проект по автоматизации аналитической отчетности в области закупок. В 2019 году на базе SAP Analytic Cloud были созданы специальные витрины, структурирующие информацию о текущей деятельности и расширяющие возможности бизнес-аналитики.

Для увеличения доли электронных закупок Компания планирует внедрить модуль SRM (Supplier Relationship Management System) в систему управления закупками, значительно повысив прозрачность и контролируемость закупочных процессов. Внедрение данного решения также позволит более активно взаимодействовать с рынком и выбирать лучшие компании для выстраивания долгосрочных партнерских отношений.

**50 %**

доля документов, получаемых с электронной цифровой подписью

### ПЛАНЫ НА 2020 ГОД И СРЕДНЕСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ

- ★ Реализация инвестиционных программ и проектов, направленных на повышение качества продукции;
- ★ Проведение Координационных советов с заказчиками продукции Компании;
- ★ Развитие квалификационного отбора поставщиков;
- ★ Проведение анкетирования поставщиков и подрядчиков на предмет соответствия принципам Компании в области устойчивого развития на ежегодной основе;
- ★ Подписание SLA<sup>2</sup> с внутренними заказчиками (Дирекция по снабжению).

### ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ

Проходящая в Компании трансформация закупочной деятельности и ее цифровизация происходит одновременно с обучением и повышением квалификации персонала.

Внедрение новых подходов, таких как категорийная система закупок, обуславливает необходимость наличия не только квалифицированных категорийных менеджеров, но и понимание процессов другими сотрудниками, вовлеченными в закупочную деятельность и формирующими потребности предприятий в МТР. С этой целью в Компании организованы специальные обучающие и коммуникационные сессии по обмену опытом для категорийных менеджеров и кросс-функциональных команд.

В 2019 году Компания провела тестирование сотрудников служб снабжения и закупок с целью определения направлений развития компетенций и сформировала комплекс обучающих и коммуникационных мероприятий. Среди них: регулярные тренинги для сотрудников по работе с системой SAP; мероприятия по развитию soft skills<sup>1</sup> в рамках корпоративной программы «Интегральная школа»; тренинги, проводимые Дирекцией по снабжению. В Металлоинвесте также создана виртуальная информационная и коммуникационная среда на базе Microsoft Teams для общения специалистов.

<sup>1</sup> Комплекс неспециализированных надпрофессиональных навыков, которые отвечают за успешное участие в рабочем процессе, высокую производительность.

<sup>2</sup> SLA (Service Level Agreement) – соглашение об уровне сервиса.

### ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОСТАВЩИКАМИ И ПОДРЯДЧИКАМИ

Уделяя большое внимание вопросам охраны труда, промышленной безопасности и экологии, Компания ожидает подобного подхода и от своих подрядчиков, работающих на объектах Металлоинвеста, а также от поставщиков материально-технических ресурсов.

В 2019 году дополнительно к требованиям, предъявляемым к поставщикам и подрядчикам при заключении контрактов, Компания приступила к анкетированию своих контрагентов с целью понимания степени интеграции аспектов устойчивого развития в системы управления компаний и их повседневные бизнес-практики.

В течение года было проведено два опроса – один среди подрядчиков, предоставляющих услуги, второй среди поставщиков МТР. Фокусом первого опроса была тема ОТиПБ, второй был ориентирован на широкий спектр значимых для Металлоинвеста аспектов устойчивого развития.

Анализ результатов опроса подрядных организаций показал, что почти у 40 % компаний сертифицирована система менеджмента в соответствии со стандартами по ОТиПБ и ISO 14001. Подрядчики обеспечивают сотрудников СИЗ и выполняют требования охраны труда. По результатам анализа сформирована внутренняя скоринговая система оценки поставщиков для использования в их предквалификации.

Представленная поставщиками МТР информация и документация подтверждает их высокую зрелость и соответствие стратегическим целям Компании и требованиям российского законодательства. 95 % поставщиков разделяют принципы устойчивого развития Металлоинвеста. Причем почти у половины компаний разработаны соответствующие внутренние нормативные акты по данному направлению.

Компания планирует продолжить проведение анкетирования поставщиков и подрядчиков на ежегодной основе. Прорабатывается вопрос проведения выборочных аудитов на соответствие контрагентов требованиям Металлоинвеста в области устойчивого развития, а также сбор информации о выбросах CO<sub>2</sub> у поставщиков для их учета в углеродном следе продукции Компании по всей цепочке поставок.

**40 %**

компаний сертифицировали систему менеджмента в соответствии со стандартами по ОТиПБ и ISO 14001

### ПОДДЕРЖКА ЛОКАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ

Традиционно основная доля закупок материально-технических ресурсов и услуг Металлоинвеста приходится на российские компании. В 2019 году их доля от общего объема закупок составила 89 %, или более 168 млрд рублей. На закупки у зарубежных поставщиков по итогам 2019 года было израсходовано 21,5 млрд рублей – это в основном технологическое оборудование, которое не производится в Российской Федерации, и ферросплавы, производимые на территории бывшего СССР.

Металлоинвест также стремится развивать отношения с компаниями в регионах присутствия. В 2020 году Компания планирует собрать информацию о региональных поставщиках товаров и услуг, заинтересованных в сотрудничестве, и провести серию конференций с целью информирования локальных поставщиков о планах Компании, порядке закупочной деятельности и номенклатуре необходимых товаров и услуг.

GRI 204-1

Доля закупок у местных поставщиков, 2016–2019 годы



### Закупки у российских и зарубежных поставщиков, 2019 год

млн руб.

КОМБИНАТ	Итого закуплено в 2019 году	Российские поставщики	Зарубежные поставщики	Доля российских поставщиков
ОЭМК	59 704	49 066	10 638	82 %
ЛГОК	44 412	41 835	2 578	94 %
Уральская Сталь	51 973	46 219	5 754	89 %
МГОК	33 768	31 217	2 551	92 %
<b>ИТОГО</b>	<b>189 857</b>	<b>168 337</b>	<b>21 521</b>	<b>89 %</b>

**5,9** млрд рублей

общий объем инвестиций  
во внешние социальные  
программы в 2019 году

# ОБЯЗАТЕЛЬНОСТЬ

**ОТВЕТСТВЕННОСТЬ  
ПЕРЕД ОБЩЕСТВОМ**

## СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ

- Местные сообщества;
- Соблюдение прав человека;
- Непрямое экономическое воздействие.

GRI 102-21, 103-1, 103-2, 103-3, 203-1, 203-2, 413-1, 413-2

<b>1</b> ЛИКВИДАЦИЯ НИЩЕТЫ	<b>3</b> ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ
<b>4</b> КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	<b>9</b> ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА
<b>11</b> УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ	<b>16</b> МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ
	<b>10</b> УМЕНЬШЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА
	<b>17</b> ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

**СООТВЕТСТВИЕ ЦУР**

### РЕАЛИЗОВАННЫЕ ПЛАНЫ

- Реализация мероприятий по вовлечению местных жителей в пространственное развитие городов;
- Расширение аудитории и увеличение числа благополучателей в рамках корпоративных благотворительных программ в регионах присутствия;
- Запуск проекта по реализации пространственной стратегии г. Губкина;
- Запуск волонтерской программы «Откликнись!» в Новотроицке и Железногорске;
- Разработка и развитие программ «серебряного» волонтерства;
- Реализация образовательного направления для волонтеров;
- Разработка плана развития программы «Здоровый ребенок».

Металлоинвест осознает ключевую роль местных сообществ в развитии бизнеса и стремится к постоянному поддержанию открытого диалога с жителями регионов присутствия, местными объединениями и органами власти.

# ПОДХОД К ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С МЕСТНЫМИ СООБЩЕСТВАМИ

Многоуровневый управленческий подход позволяет поддерживать высокую эффективность социальной повестки за счет глубинного понимания локальных особенностей, мониторинга потребностей каждого из регионов присутствия и использования передовых инструментов, разрабатываемых на общекорпоративном уровне с учетом опыта регионов.

**Ключевыми документами, регулирующими деятельность Компании в области внешней социальной политики, являются:**

- ★ Политика по правам человека;
- ★ Политика устойчивого развития;
- ★ Политика по КСО и благотворительности;
- ★ Политика взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Мы осуществляем социальные инвестиции и реализуем благотворительные программы, опираясь на потребности местных сообществ, с целью формирования устойчивой благоприятной социальной среды и поддержания комфортного уровня жизни в регионах присутствия в долгосрочной перспективе.

# 36,3

**млрд рублей  
сумма налогов, направленных  
в консолидированные  
бюджеты регионов  
присутствия**

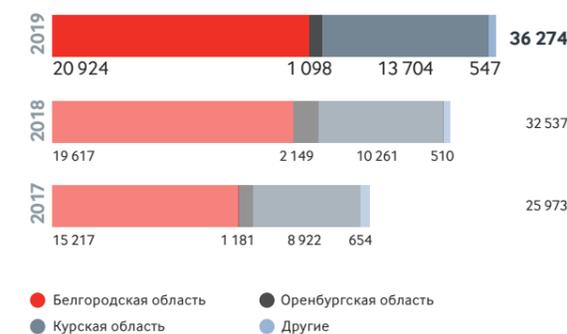
Металлоинвест оказывает воздействие на регионы присутствия, стремясь максимизировать свой положительный вклад и сократить возможные негативные последствия ведения бизнеса. К непрямому экономическому воздействию относится уплата налогов государству. Сумма налогов, направленных в консолидированные бюджеты регионов в 2019 году, составила более 36,3 млрд рублей.

Особенность горно-металлургического бизнеса — его долгосрочный характер, привязанный к конкретным производственным площадкам и регионам. Такой бизнес, как наш, не может быть успешен без заботы о благополучии местных сообществ. Месторождения, которые разрабатывает Металлоинвест, располагают запасами железной руды на 137 лет. Это обязывает нас развиваться устойчиво, с учетом интересов всех заинтересованных сторон и будущих поколений. Мы стремимся к тому, чтобы вносить свой вклад в социально-экономическое благополучие и развитие как наших регионов присутствия, так и страны в целом. Приоритетом нашей социальной деятельности является повышение качества жизни и улучшение благополучия жителей территорий присутствия Компании.

Для обеспечения эффективного взаимодействия с местными сообществами в Металлоинвесте применяется многоуровневый управленческий подход. На уровне Управляющей компании Директор по социальной политике и корпоративным коммуникациям и находящийся в подчинении Департамент социальной политики определяют стратегический вектор развития социальной повестки, который транслируется на уровень предприятий Компании. Предприятия реализуют мероприятия социальной повестки исходя из понимания локальных особенностей деятельности и потребностей регионов.

Для того чтобы вклад Компании был эффективным, необходимо учитывать потребности и ожидания местных жителей, поэтому мы открыты к диалогу и стараемся вовлекать в него представителей местных сообществ регионов нашего присутствия: Белгородской, Курской и Оренбургской областей. Для этого Металлоинвест использует набор инструментов, ориентированных на различные группы населения, основными формами коммуникации является информирование и получение обратной связи с помощью средств массовой информации, официального сайта Металлоинвеста, публикации годовых отчетов и отчетов об устойчивом развитии, ведение страниц в социальных сетях, популярных среди заинтересованных сторон Компании, проведения совместных круглых столов, конференций и других мероприятий с местными жителями и органами власти.

**Сумма налогов в разбивке по регионам, 2017–2019 годы<sup>1</sup>, млн руб.**



<sup>1</sup> Категория «Другие» включает в себя Воронежскую область, Липецкую область, Московскую область, г. Москва и прочие.

## ПОДХОД К ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С МЕСТНЫМИ СООБЩЕСТВАМИ



В отчетном периоде Компания продолжила поддерживать регионы присутствия путем реализации корпоративных программ развития и программ поддержки развития социальной инфраструктуры. Корпоративные программы развития направлены на интеграцию инновационных подходов в развитие регионов присутствия, поддержку некоммерческих организаций. Программы поддержки и развития социальной инфраструктуры характеризуются инвестированием в городские и региональные проекты, инициированные совместно с местными властями.

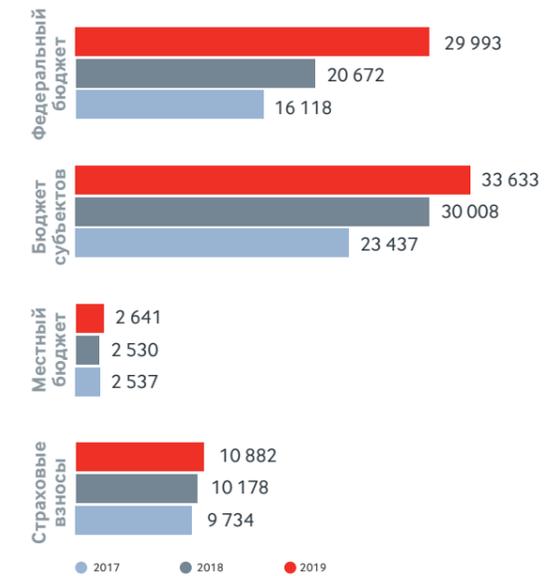
Между Металлоинвестом и администрациями областей присутствия заключены трехсторонние соглашения о социально-экономическом партнерстве, в которых определены ключевые совместные проекты и вклад каждого партнера. Партнерства позволяют объединить усилия и ресурсы каждой из сторон, чтобы добиться наилучших устойчивых результатов.

Компания придерживается проактивного подхода к ведению социальной политики и направляет свои усилия на развитие регионов. Таким образом, Компания реализует различные социальные и благотворительные проекты на региональном и федеральном уровнях.

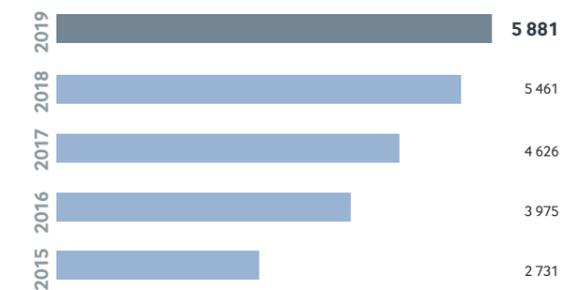
### GRI 203-2

В 2019 году сумма расходов на социальные проекты составила 5,9 млрд рублей. Ключевыми направлениями оказания социальной поддержки в 2019 году были развитие социально-культурной среды, поддержка образования, повышение качества услуг здравоохранения, поддержка массового, профессионального и детского спорта, а также поддержка незащищенных слоев населения.

Сумма обязательных платежей в разбивке по назначению, 2017–2019 годы, млн руб.



Расходы на реализацию социальных проектов, 2015–2019 годы, млн руб.



Расходы на реализацию социальных проектов в разбивке по направлениям, 2019 год



# ВНЕШНИЕ ПРОГРАММЫ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

Металлоинвест вносит вклад в устойчивое развитие территорий, опираясь на потребности местных жителей.

Компания инвестирует в развитие сферы здравоохранения, образования, культуры и спорта, создает комфортную среду для жизни.

Успех Компании во многом зависит от людей, поэтому важно вовлекать, заинтересовать и поддерживать интерес к устойчивому развитию среди местных сообществ. Компания вкладывает в эти процессы большое количество времени, энергии и ресурсов.

GRI 203-2

Приоритетные направления социальных инвестиций и благотворительности в регионах присутствия в 2019 году



### Развитие социально-культурной среды

Строительство, реконструкция, ремонт и оснащение объектов городской социальной инфраструктуры, строительство и реконструкция дорог, благоустройство микрорайонов.

Ключевыми проектами, реализованными в отчетном периоде, стали:

- благоустройство зоны отдыха на набережной в г. Старом Осколе;
- реконструкция общественных пространств в г. Старый Оскол, включая Зеленую улицу в микрорайоне Жукова, сквер перед ДК «Молодежный» и велолыжероллерную трассу;
- реализация программ в сфере культуры, спорта и развития НКО совместно с БФ «Искусство, наука и спорт»;
- реконструкция фонтана в «Чудо-Юдо граде»;
- поддержка и строительство храмов в гг. Губкин, Железногорск, Новотроицк, строительство часовни в г. Старый Оскол, колокольня в с. Хабарное, Новотроицк;
- благоустройство городских парков в гг. Губкин и Железногорск.



### Поддержка образования

Поддержка образовательных учреждений для развития потенциала талантливой молодежи и воспитания квалифицированных кадров. Адресная поддержка одаренных детей и студентов.

Ключевыми проектами, реализованными в отчетном периоде, стали:

- участие в проекте по созданию технопарка «Кванториум» в г. Железногорске;
- реконструкция и ремонт школ и детских садов гг. Старый Оскол, Губкин, Железногорск, Новотроицк;
- поддержка СТИ НИТУ «МИСиС» и базовых ссузов;
- организация летнего лингвистического лагеря с элементами STEM в г. Старый Оскол.



### Повышение качества услуг здравоохранения

Реконструкция, ремонт и оснащение высокотехнологичным оборудованием медицинских учреждений, содействие в привлечении квалифицированных медицинских кадров. Адресная помощь тяжелобольным детям, содействие развитию учреждений здравоохранения.

Ключевыми проектами, реализованными в отчетном периоде, стали:

- разработка концепции развития здравоохранения в г. Железногорске;
- модернизация больницы скорой медицинской помощи в г. Новотроицке.



### Поддержка профессионального, массового и детского спорта

Ремонт, реконструкция, поддержка и развитие и оснащение спортивных учреждений.

Подробнее о ключевых проектах по поддержке спорта читайте в разделе «Поддержка спорта» (с. 144).



### Поддержка незащищенных слоев населения

Реализация программ поддержки социально незащищенных слоев населения в регионах присутствия Компании, инициатив и проектов по защите материнства и детства.

Ключевыми проектами, реализованными в отчетном периоде, стали:

- поддержка ГБОУ «Специальная (коррекционная) школа интернат» в г. Новотроицке;
- поддержка областного благотворительного марафона «Мир детства» (Курская область);
- адресная помощь на лечение людей, находящихся в трудной жизненной ситуации.



## ВНЕШНИЕ ПРОГРАММЫ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

GRI 203-1

### РАЗВИТИЕ ГОРОДСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Металлоинвест активно занимается развитием городов присутствия и городской инфраструктуры совместно с администрациями городов и областей. Компания переходит к формированию долгосрочных программ пространственного развития. Новые формы сотрудничества направлены на поступательное развитие территории и устойчивое взаимодействие всех, кто заинтересован в улучшении качества жизни в городе.

В 2019 году Металлоинвест продолжил осуществление серии долгосрочных проектов в регионах присутствия.

GRI 413-1

В Губкине при нашем участии реализуется пятилетняя программа по реорганизации городских пространств. Чтобы результаты ее реализации отвечали потребностям и ожиданиям местных жителей, мы организовали масштабный проект по вовлечению жителей города в процесс разработки программы, в рамках которого они могут высказать свои пожелания и предпочтения, которые будут учтены.

В отчетном периоде была завершена реализация проекта по реконструкции центральной городской набережной и созданию мест отдыха в Старом Осколе,

который стал одной из значимых инициатив в рамках социально-экономического партнерства с правительством Белгородской области. Работы проводились при финансовой поддержке Металлоинвеста, который выделил 139 млн рублей. Проект был реализован благодаря активной позиции местных жителей, которые участвовали в голосовании по выбору объекта для реконструкции, проводившемся на городском сайте. Мы придерживаемся мнения, что городское пространство может быть эффективным только в том случае, если оно отвечает потребностям его пользователей, и поэтому стремимся вовлекать местные сообщества в совместную деятельность по региональному развитию.

В Железногорске при поддержке Металлоинвеста проводится реконструкция городского парка имени Никитина. В результате общественных обсуждений и социологических исследований был разработан комплексный проект развития территории парка стоимостью более 300 млн рублей.

В Новотроицке Металлоинвест сосредоточился на вложениях в социальную инфраструктуру, необходимую для комфортного уровня жизни местных жителей.

Компания видит свою задачу в том, чтобы новотройчане были довольны городом и хотели в нем жить. Для этого в 2019 году была реализована серия проектов по модернизации социальных объектов, в число которых входят больница скорой медицинской помощи, гимназия № 1, ДЮСШ «Олимп», ДЮСШ № 1.

**139** млн рублей

**Металлоинвест выделил на ремонт центральной городской набережной в Старом Осколе**

**300** млн рублей

**стоимость комплексного плана развития городского парка в Железногорске**

GRI 413-1

### ФОРМИРОВАНИЕ КУЛЬТУРНОЙ ПОВЕСТКИ ГОРОДОВ

Отдельное внимание в отчетном периоде Компания уделяла событийной составляющей жизни местного населения регионов присутствия.

Ключевым партнером Металлоинвеста по культурным проектам является культурная платформа «Арт-Окно», которую развивает благотворительный фонд Алишера Усманова «Искусство, наука и спорт». Платформа была сформирована в 2019 году из одноименного фестиваля искусств, учрежденного фондом два года назад. Основа программы «Арт-Окно» – проекты в области культуры, которые формируют новое мышление горожан, способствуют развитию территорий. Так, в городах присутствия были организованы гастроли, музейные экспозиции, активно велась работа с общественностью и некоммерческими организациями.



## ВНЕШНИЕ ПРОГРАММЫ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

GRI 203-2

### КОРПОРАТИВНЫЕ ПРОГРАММЫ МЕТАЛЛОИНВЕСТА

В 2019 году Металлоинвест продолжил реализацию социальных и благотворительных программ в регионах своего присутствия. Программы дорабатываются и совершенствуются с каждым годом с целью максимизировать пользу для местных жителей и повысить качество жизни граждан.



#### Грантовый конкурс социально ориентированных проектов «Сделаем вместе!»

«Сделаем вместе!» – это программа общегородских грантовых конкурсов, направленная на решение актуальных социальных задач посредством выявления и поддержки лучших социально ориентированных проектов, реализации наиболее значимых социальных инициатив. Общий грантовый фонд программы в отчетном периоде составил 6 млн рублей.

В 2019 году на участие в конкурсе было подано 187 заявок. По итогам конкурса 63 проекта получили грантовую поддержку.

**6** млн рублей

общий грантовый фонд программы в отчетном периоде

**63** проекта

получили грантовую поддержку



#### Социальная программа «Здоровый ребенок»

Программа направлена на создание эффективной комплексной системы оздоровления детей дошкольного возраста, привлечение новых знаний и социальных технологий работы с детьми и их семьями в городах присутствия Компании, объединяя усилия различных ведомств, организаций и родительской общественности.

В 2019 году программа позволила добиться значительных результатов. В грантовом конкурсе приняли участие 84 проекта, 60 из которых получили финансовую поддержку от Металлоинвеста.

В рамках реализации программы «Здоровый ребенок» в 2019 году 149 детям были проведены необходимые МРТ-исследования.

**149** детям

были проведены необходимые МРТ-исследования



#### Программа корпоративного волонтерства «Откликнись!»

В 2019 году действие программы корпоративного волонтерства «Откликнись!» было расширено на все регионы присутствия Компании, включая Старый Оскол, Губкин, Железногорск и Новотроицк. Бюджет программы составил 6 млн рублей. В течение отчетного периода было реализовано 81 проект при участии более 1,6 тыс. волонтеров.

Ключевые направления волонтерских программ:

- экологические проекты;
- образовательные проекты и проекты наставничества;
- помощь бездомным животным;
- участие в качестве волонтеров в крупных городских событиях;
- серебряное волонтерство;
- помощь малообеспеченным жителям и людям, оказавшимся в трудных жизненных ситуациях;
- участие в деятельности местных волонтерских НКО (таких как Лиза Алерт, Служба борьбы с лесными пожарами, Кризисный центр для женщин и другие).

Волонтеры г. Железногорска организовали множество экологических акций и мероприятий в поддержку детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Например, поездку для детей с ограниченными возможностями здоровья на полуфинал Чемпионата России по баскетболу.

Волонтеры г. Губкина, помимо проектов «Кленовый день», «Шефы детских площадок», «Чемпион по эффективности», организовали вручение георгиевских ленточек жителям города в рамках подготовки к празднованию Дня Победы.

В рамках «Недели доброты» волонтеры в Старом Осколе устроили предновогоднее благотворительное мероприятие «Спорт во благо» в поддержку воспитанников из Инклюзивно-абилитационного центра «Филипп.ОК», также волонтеры поддерживают приют для животных и реализуют экологические инициативы.

Волонтеры в г. Новотроицке оказали помощь организаторам масштабного городского праздника «Новотроицк – территория детства». Волонтеры также помогли организовать множество проектов в сфере экологии, благоустройства городской среды, оказания помощи пожилым людям и людям, оказавшимся в тяжелой жизненной ситуации, поддержки бездомных животных. Кроме того, в 2019 году волонтеры помогли в тушении лесных пожаров.

В сентябре 2019 года прошел первый слет корпоративных волонтеров. В двухдневном мероприятии приняли участие более 120 волонтеров предприятий Компании. Слет прошел на территории отдыха «Вместе Парк» в Старооскольском городском округе и в заповеднике «Ямская степь» рядом с г. Губкин.

**1,6** тыс.

волонтеров реализовали 81 проект

## ВНЕШНИЕ ПРОГРАММЫ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ



### «Женское здоровье»

Программа реализуется в партнерстве с БФ «Национальный фонд поддержки здоровья женщин» и направлена на создание комплексной системы ранней диагностики рака молочной железы. Система ранней диагностики позволяет выявлять заболевание на ранних стадиях и, соответственно, позволит в перспективе снизить смертность от данного заболевания.

В рамках программы в 2019 году в Белгородской области было приобретено оборудование для организации работы референс-центров. Помимо этого, была проведена работа по повышению квалификации медицинских работников в регионах присутствия, а именно: проведено обучение хирургов по направлению Микрохирургия, обучение стандартизации скрининговой маммографии в НМИЦО им. Н. Н. Блохина. Более 150 женщин прошли обследование в рамках акции «Моя первая маммография».

**150** женщин

прошли обследование в рамках акции «Моя первая маммография»



### «Наша смена»

Программа направлена на оказание комплексной поддержки развитию образования и реализуется во всех городах присутствия Компании: Старом Осколе, Губкине, Железногорске, Новотроицке. Реализуя данную программу, Металлоинвест концентрирует свои усилия на учениках школ и стремится к созданию благоприятных условий для обучения детей в общеобразовательных учреждениях, стимулированию профориентационной работы в школах. В отчетном периоде 34 общеобразовательные школы получили грантовую поддержку на приобретение необходимого оборудования и учебных пособий.

Программа «Наша смена» в том числе является важным элементом в социальной и кадровой политике Компании и позволяет благоприятно влиять на экономическое развитие городов путем повышения образованности местного населения и повышения уровня занятости при трудоустройстве студентов профильных для Компании специальностей.

**34** школы

получили грантовую поддержку



### «Наши чемпионы»

Программа «Наши чемпионы» является частью комплексного вклада Компании в развитие спорта в России и направлена на создание благоприятных условий для занятий спортом и массовой физической культурой в городах присутствия: Старом Осколе, Губкине, Железногорске и Новотроицке. Реализация программы способствует выявлению, поддержке, личностному и профессиональному развитию одаренных спортсменов. Лучшие спортсмены, тренеры и спортивные школы на конкурсной основе получают денежные премии и ценные подарки.

В 2019 году благодаря действию программы грантовая поддержка была оказана более чем 100 получателям, в том числе:

- 56 спортсменам в номинации «Лучший спортсмен»;
- 26 тренерам в номинации «Лучший тренер»;
- 13 детско-юношеским спортивным школам в номинации «Лучшая спортивная школа»;
- 5 спортивным учреждениям в номинации «Лучшее спортивное учреждение»;
- 4 победителям в номинации «Лучшая спортивная секция».

**104** субъектов

получили грантовую поддержку



### «Наши городские инициативы»

Программа реализуется в Новотроицке с 2016 года и направлена на создание благоприятной социально-культурной городской среды. Фокус программы направлен на прямую и косвенную социальную поддержку жителей, которая реализуется посредством поддержки проблемных семей, повышения квалификации работников социальной сферы и внедрения инновационных социальных технологий.

Работа в рамках программы проводится по принципу современной социальной технологии «работы со случаем» и включает в себя раннее выявление проблемы, вмешательство, формирование команды специалистов для разрешения проблемы, разработку индивидуального плана работы, сопровождение и оценку результата. Такой подход позволяет наиболее эффективно справляться с возникающими социальными проблемами.

Ключевым результатом программы в 2019 году стала организация досуга детей и подростков: более 300 детей и подростков стали ежедневно посещать детские клубы, а 726 несовершеннолетних приняли участие в групповой профилактической работе. Помимо этого, были проведены мероприятия, направленные на сохранение и укрепление семьи, в том числе 497 консультаций по профилактике отказа от новорожденных, 360 индивидуальных консультаций с подростками до 18 лет и 1,4 тыс. — со взрослыми.



### Образовательно-профориентационный выставочный центр «Железно!»

Выставка «Железно!» – совместный проект Металлоинвеста, НИТУ «МИСиС» и Политехнического музея (г. Москва), реализованный в Старом Осколе. Выставка представляет собой площадку для проведения научно-методических семинаров и профильных конференций, лекционных и практических занятий для школьников и молодежи.

Центр функционирует с 2016 года и предоставляет посетителям возможность ознакомиться с процессами выплавки стали, производства проката, историей разведки железорудных месторождений и создания выдающихся сооружений из металла, просматривая фотослайды, видеоролики и используя интерактивные сервисы. В 2019 году выставку посетили более 6,4 тыс. человек, основной частью которых были школьники и студенты.

В 2019 году прошел фестиваль «Железно!», посвященный металлургии, в нем приняли участие более 500 человек.

**6,4** тыс. человек

посетили фестиваль «Железно!»



### Помощь тяжелобольным детям

Начиная с 2011 года Металлоинвест совместно с Российским фондом помощи «Русфонд» оказывает помощь тяжелобольным детям в Белгородской, Курской и Оренбургской областях. Компания выполняет роль якорного инвестора, внося существенный вклад в оплату лечения каждого ребенка.

Помощь оказывается детям с такими диагнозами, как онкология и гематология, сколиозы 3 и 4 степени, врожденные пороки и анемия сердца, челюстно-лицевые патологии и травмы, ДЦП, аутизм, эпилепсия, задержка психоречевого развития, пороки периферической нервной системы и конечностей, синдром Мебиуса, тугоухость, несовершенный остеогенез, сахарный диабет 1 типа.

За период с 2011 по 2019 год Компания и «Русфонд» оказали помощь более чем 170 детям с различными заболеваниями. Дети получили квалифицированную помощь в российских и зарубежных клиниках.

**170** детей

с различными заболеваниями получили квалифицированную помощь в российских и зарубежных клиниках с 2011 по 2019 годы

## ВНЕШНИЕ ПРОГРАММЫ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

### ПОДДЕРЖКА СПОРТА

Металлоинвест осуществляет активную поддержку спорта и здорового образа жизни на разных уровнях, содействуя развитию массового, профессионального и детского спорта. Мы активно продолжаем развитие этого направления в течение нескольких лет и уделяем внимание как поддержке спортсменов на локальном уровне – в регионах нашего присутствия, так и на уровне государства, содействуя развитию спорта в разных регионах России. Мы оказываем спонсорскую помощь спортивным командам и объединениям, фондам, ориентированным на продвижение здорового образа жизни, и финансируем проведение спортивных мероприятий. В 2019 году на поддержку спорта было направлено 3,9 млрд рублей.



**3,9** млрд рублей  
было направлено  
на поддержку спорта  
в 2019 году

#### Ключевые проекты по развитию спорта, 2019 год

млн руб.

ПОДДЕРЖИВАЕМОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ/ОРГАНИЗАЦИЯ	Объем финансовой помощи
Некоммерческое партнерство «Баскетбольный клуб «Химки»	1 526,9
Курская городская общественная организация «Баскетбольный клуб «Динамо»	626,7
Ассоциация «Мужской волейбольный клуб «Белогорье»	413,7
Строительство многофункциональной спортивной арены на 10 000 зрительских мест в Белгороде	355,7
АНО «Хоккейный клуб «Динамо-Москва»	325
Общероссийская общественная организация «Спортивная федерация (союз) регби России»	100
ФК «НОСТА»	48
Фонд «Спортивное поколение»	19,5
Поддержка городских спортивных учреждений, проведение турниров, соревнований	11,7
Прочее	438,3
<b>ВСЕГО</b>	<b>3 865,5</b>

### ПЛАНЫ НА 2020 ГОД

- ☆ В 2020 году Metalloinvest продолжит реализацию региональных и федеральных социальных и благотворительных программ, а также активную деятельность в рамках социальных партнерств, заключенных с местными органами власти в регионах присутствия Компании. Будет проведена внутренняя работа, направленная на совершенствование в области социальной политики и устойчивого развития.
- ☆ Все корпоративные программы Компании будут объединены под единым брендом, при этом их наполнение будет пересмотрено для усовершенствования и повышения результативности.
- ☆ На 2020 год запланировано активное развитие программ «Наши чемпионы» и «Наша смена».
- ☆ Дальнейшее развитие получит программа корпоративного волонтерства «Откликнись!». Metalloinvest реализует ряд мероприятий, который позволит вовлечь большее количество сотрудников в волонтерскую деятельность и реализовать новые интересные проекты совместно с местными жителями.
- ☆ Компания продолжит реализацию долгосрочной программы развития устойчивой инфраструктуры во всех городах присутствия. Активное развитие получат механизмы вовлечения местных жителей в реализацию пространственных стратегий адаптации общественных городских пространств к потребностям молодежи, создания комфортной и интересной городской среды.
- ☆ Будет продолжена работа по локализации цепочки поставок и развитию экономики территорий.



# РЕАЛИЗАЦИЯ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

## ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

В 2015 году ООН приняла Цели устойчивого развития, которые были призваны консолидировать усилия по достижению лучшего будущего в 17 основных направлениях. Цели устойчивого развития пришли на смену «Целям развития тысячелетия», принятым в 2000 году во время «Саммита Тысячелетия». Цели развития тысячелетия включали в себя 8 целей, которых во многом удалось достичь к 2015 году.

В список 17 Целей устойчивого развития вошли основные экологические и социально-экономические цели, направленные на обеспечение экономического благополучия, защиту экологии, технологическое развитие и достижение равенства. Данные 17 целей включают в себя 196 задач, раскрывающих содержание целей, дающих ориентиры и маркирующих промежуточные шаги в процессе достижения данных целей.

## ВКЛАД МЕТАЛЛОИНВЕСТА В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Металлоинвест полностью разделяет ценности Повестки ООН в области устойчивого развития. Мы стараемся интегрировать задачи, включенные в ЦУР, в собственную деятельность и проекты. Металлоинвест последовательно вносит свой вклад в достижение ЦУР в России. Так, в 2019 году мы раскрываем информацию о собственном вкладе в 13 целей устойчивого развития.

В отчетном году Металлоинвест провел опрос заинтересованных сторон относительно значимости конкретных целей устойчивого развития для деятельности Компании. В результате данного опроса было определено 5 наиболее значимых Целей устойчивого развития для Металлоинвеста.



## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ МЕТАЛЛОИНВЕСТА, НАПРАВЛЕННАЯ НА ДОСТИЖЕНИЕ ЦУР ООН

ЦУР ООН	ФОРМАЛЬНОЕ ЗАКРЕПЛЕНИЕ ВО ВНУТРЕННИХ ДОКУМЕНТАХ	ПЛАНЫ И РЕЗУЛЬТАТЫ	РАЗДЕЛ ОТЧЕТА, В КОТОРОМ ОПИСЫВАЕТСЯ ВКЛАД
<p><b>1 ЛИКВИДАЦИЯ НИЩЕТЫ</b></p> <p>Релевантные задачи: 1.2 1.3 1.5</p>	<p>Политика по КСО и благотворительности</p> <p>Кадровая политика</p>	<p><b>Результаты 2019 года:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Средняя заработная плата выше рынка</li> <li>— 5,9 млрд рублей – общий объем инвестиций во внешние социальные программы в 2019 году</li> <li>— Реализация программ социально-экономических партнерств с регионами присутствия</li> <li>— Реализация благотворительных программ</li> </ul> <p><b>Планы на 2020 год:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Проведение анализа по возможностям локализации цепочки поставок</li> <li>— Реализация программ социально-экономических партнерств с регионами присутствия</li> <li>— Продолжение реализации благотворительных программ</li> </ul>	<p>Внешние программы и благотворительность</p> <p>Ответственность перед персоналом</p>
<p><b>3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ</b></p> <p>Релевантные задачи: 3.4 3.8</p>	<p>Политика по правам человека</p>	<p><b>Результаты 2019 года:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Принятие Политики по правам человека</li> </ul> <p><b>Планы на 2020 год:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Развитие деятельности по защите прав на безопасный труд, благоприятную окружающую среду, достойное вознаграждение за труд</li> </ul>	<p>Права человека</p> <p>Внешние программы и благотворительность</p> <p>Сохранение здоровья сотрудников</p>
<p><b>4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ</b></p> <p>Релевантные задачи: 4.3 4.4</p>	<p>Политика по КСО и благотворительности</p> <p>Политика по взаимодействию с заинтересованными сторонами</p>	<p><b>Результаты 2019 года:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— 1 755 работников обучены инструментам Бизнес-Системы</li> <li>— На 37,5% увеличилось среднее количество часов обучения сотрудников</li> <li>— Создан Корпоративный университет Металлоинвеста</li> <li>— Реализована программа социально-экономического партнерства с регионами присутствия</li> <li>— Программа сотрудничества с вузами и ссузами</li> </ul> <p><b>Планы на 2020 год:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Развитие корпоративной благотворительной программы «Наша смена»</li> <li>— Развитие культуры внутреннего обучения, через развитие проектов Корпоративного университета</li> <li>— Дальнейшее сотрудничество с учебными заведениями</li> </ul>	<p>Ответственность перед персоналом</p> <p>Развитие регионов присутствия</p>

## РЕАЛИЗАЦИЯ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

ЦУР ООН	ФОРМАЛЬНОЕ ЗАКРЕПЛЕНИЕ ВО ВНУТРЕННИХ ДОКУМЕНТАХ	ПЛАНЫ И РЕЗУЛЬТАТЫ	РАЗДЕЛ ОТЧЕТА, В КОТОРОМ ОПИСЫВАЕТСЯ ВКЛАД
 <b>6</b> ЧИСТАЯ ВОДА И САНИТАРИЯ  <b>Релевантные задачи:</b> 6.3 6.5	Комплексная экологическая программа	<b>Результаты 2019 года:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Общий объем многократно и повторно используемой воды в системах водоснабжения предприятий Компании в отчетном периоде составил 2 656,4 млн м<sup>3</sup>, что на 1,2 % меньше, чем в 2018 году</li> </ul> <b>Планы на 2020 год:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Модернизация и развитие систем оборотного водоснабжения на ЛГОКе, МГОКе и ОЭМК</li> </ul>	Водопотребление и охрана водных ресурсов
 <b>7</b> НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ  <b>Релевантные задачи:</b> 7.3 7.b	Комплексная программа повышения энергоэффективности производства	<b>Результаты 2019 года:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Разработана и утверждена Комплексная программа повышения энергоэффективности производства</li> <li>Создан Центр энергоэффективных технологий и энергоаудита</li> <li>Сокращение энергопотребления на 0,7 % по сравнению с 2018 годом</li> </ul> <b>Планы на 2020 год:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Реализация мероприятий Программы повышения энергоэффективности производства</li> <li>Реализация проектов по переводу автомобилей Компании и карьерной техники ЛГОКа и МГОКа на газомоторное топливо</li> </ul>	Энергопотребление и энергоэффективность
 <b>8</b> ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ  <b>Релевантные задачи:</b> 8.2 8.3 8.4 8.5 8.6	Политика по правам человека  Стратегия развития Компании до 2025 года	<b>Результаты 2019 года:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>43 453 человека обеспечены рабочими местами</li> <li>На 10 % вырос фонд оплаты труда</li> <li>Металлоинвест получил высшую – Платиновую награду SAP Value Award в номинации «Люди – самый ценный капитал»</li> <li>1,5 млрд руб. инвестировано в мероприятия по ОТиПБ</li> </ul> <b>Планы на 2020 год:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Совершенствование нормативной базы в области ОТиПБ</li> <li>Запуск программы улучшения социально-бытовых условий на предприятиях</li> <li>Запуск программы проектного премирования для мотивации персонала, задействованного в проектных командах</li> </ul>	Ответственность перед персоналом  Охрана труда и промышленная безопасность
 <b>9</b> ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА  <b>Релевантные задачи:</b> 9.1 9.2 9.4 9.5	Комплексная программа повышения энергоэффективности производства  Программа цифровой трансформации Industry 4.0	<b>Результаты 2019 года:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Запуск цифровой платформы управления бизнес-процессами</li> <li>Завершена вторая волна программы Industry 4.0, охватывающая ОЭМК и Уральскую Сталь</li> <li>Реализация крупных инвестиционных проектов</li> <li>Внедрена автоматизированная система медицинских осмотров</li> <li>Реализация проекта по переходу на электронный документооборот с поставщиками и подрядчиками</li> <li>Осуществлена автоматизация функции управления персоналом</li> <li>Внедрение системы SAP</li> </ul> <b>Планы на 2020 год:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Пилотные проекты по переводу автомобилей Компании и карьерной техники ЛГОКа и МГОКа на СПГ</li> <li>Автоматизация процесса постановки целей и ключевых показателей эффективности деятельности сотрудников</li> <li>Развитие системы дистанционного обучения и ее последовательная централизация, обновление и усиление существующей культуры дистанционного обучения. Разработка электронных курсов</li> </ul>	О компании  Ответственность перед персоналом  Ответственность перед клиентами и поставщиками  Охрана труда и безопасность

ЦУР ООН	ФОРМАЛЬНОЕ ЗАКРЕПЛЕНИЕ ВО ВНУТРЕННИХ ДОКУМЕНТАХ	ПЛАНЫ И РЕЗУЛЬТАТЫ	РАЗДЕЛ ОТЧЕТА, В КОТОРОМ ОПИСЫВАЕТСЯ ВКЛАД
 <b>11</b> УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ  <b>Релевантные задачи:</b> 11.3 11.7	Политика устойчивого развития	<b>Результаты 2019 года:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Запуск проекта по реализации пространственной стратегии г. Губкина</li> <li>Ремонт центральной городской набережной в Старом Осколе</li> <li>Реконструкция городского парка в Железногорске</li> <li>Реализация корпоративных благотворительных программ</li> <li>Реализация программ социально-экономического развития территорий</li> </ul> <b>Планы на 2020 год:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Реализация долгосрочной программы развития устойчивой инфраструктуры в городах присутствия</li> <li>Продолжение реализации программ развития городских территорий</li> <li>Продолжение реализации программ социально-экономического партнерства с территориями</li> </ul>	Внешние программы и благотворительность
 <b>12</b> ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО  <b>Релевантные задачи:</b> 12.4 12.5 12.6	Политика устойчивого развития	<b>Результаты 2019 года:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Объем производства железной руды составил 40,2 млн тонн</li> <li>Создано специализированное подразделение – Центр энергоэффективных технологий и энергоаудита</li> </ul> <b>Планы на 2020 год:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Создание информационно-аналитической системы управления энергоресурсами (ИАСУЭР)</li> </ul>	О Компании  Результаты деятельности,  Использование материальных ресурсов  Энергопотребление и энергоэффективность
 <b>13</b> БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА  <b>Релевантные задачи:</b> 13.1 13.3	Экологическая политика	<b>Результаты 2019 года:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Общие затраты на природоохранную деятельность в 2019 году составили 7,6 млрд руб., что на 5,1 % больше аналогичного показателя в 2018 году</li> </ul> <b>Планы на 2020 год:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Постоянное подтверждение соответствия систем экологического менеджмента требованиям стандартов</li> <li>Завершение работы по инвентаризации выбросов парниковых газов</li> <li>Разработка комплекса мероприятий по снижению уровня выбросов парниковых газов</li> </ul>	Экологическая ответственность
 <b>15</b> СОХРАНЕНИЕ ЭКОСИСТЕМ СУШИ  <b>Релевантные задачи:</b> 15.1 15.3 15.5	Экологическая политика	<b>Результаты 2019 года:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Выполнена рекультивация на площади 6,5 га</li> </ul> <b>Планы на 2020 год:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Приобретение передвижных экологических лабораторий</li> <li>Рекультивация выведенных из эксплуатации объектов размещения отходов</li> </ul>	Экологическая ответственность

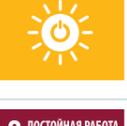
## РЕАЛИЗАЦИЯ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

ЦУР ООН	ФОРМАЛЬНОЕ ЗАКРЕПЛЕНИЕ ВО ВНУТРЕННИХ ДОКУМЕНТАХ	ПЛАНЫ И РЕЗУЛЬТАТЫ	РАЗДЕЛ ОТЧЕТА, В КОТОРОМ ОПИСЫВАЕТСЯ ВКЛАД
 Релевантные задачи: 16.3, 16.5	Политика взаимодействия с заинтересованными сторонами  Кодекс корпоративной этики  Антикоррупционная политика	<b>Результаты 2019 года:</b> — Актуализация Антикоррупционной политики — Обучение сотрудников положениям об Антикоррупционной политике  <b>Планы на 2020 год:</b> — Развитие системы комплаенс-контроля	Управление устойчивым развитием
 Релевантные задачи: 17.14, 17.16, 17.17	Политика взаимодействия с заинтересованными сторонами	<b>Результаты 2019 года:</b> — Присоединение к Глобальному договору ООН — Участие во внешних инициативах и деловых мероприятиях  <b>Планы на 2020 год:</b> — Участие в проектах и инициативах ГД ООН — Участие во внешних инициативах и деловых мероприятиях	Ответственность перед обществом  Приложение – участие в деятельности ассоциаций

## СОПОСТАВЛЕНИЕ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ СО СТАНДАРТАМИ GRI SRS И ЦУР ООН

После определения существенных тем и в целях определения содержания отчета было установлено соответствие существенным темам стандартов GRI и Целям устойчивого развития (ЦУР) ООН.

СУЩЕСТВЕННАЯ ТЕМА	СТАНДАРТ GRI	ЦУР ООН
Противодействие коррупции, деловая этика и соблюдение законодательных требований	103, 205	
Соответствие законодательству в социально-экономической и экологической сферах	103, 307	
Экономическая результативность	103, 201, 203	 
Присутствие на рынках	102-12, 102-13, 103	

СУЩЕСТВЕННАЯ ТЕМА	СТАНДАРТ GRI	ЦУР ООН
Выбросы в атмосферу и климатическая стратегия	103, 305	
Отходы добычи и производства	103, 306	
Потребление воды и сбросы сточных вод	103, 303	
Использование материалов	103, 301	
Сохранение биоразнообразия	103, 304	
Потребление энергии и энергоэффективность	103, 302	
Охрана труда и промышленная безопасность	103, 403	
Соблюдение прав человека	103, 404	  
Клиентоориентированность и контроль качества	103	—

# УЧАСТИЕ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТРАСЛЕВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Металлоинвест активно участвует в деятельности национальных, региональных и международных организаций и ассоциаций.

ЭкспертыMetalloinvestвносят значительный вклад в повышение эффективности организаций и ассоциаций, участником которых является Компания.

GRI 102-13

<b>Национальные организации и ассоциации</b>
Комитет по экологии и природопользованию РСПП
Комитет по разрешительной и контрольно-надзорной деятельности РСПП
Комитет по развитию конкуренции РСПП
Управляющий комитет Ассоциации «Русская Сталь»
Комиссия по охране труда, промышленной и экологической безопасности Ассоциации «Русская Сталь»
Комиссия по торговой политике Ассоциации «Русская Сталь»
Рабочая группа по антимонопольному законодательству Ассоциации «Русская Сталь»
Научно-технический совет при Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору
Рабочая группа при Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору по совершенствованию законодательства в области промышленной безопасности
Экспертный совет ФАС России по развитию конкуренции в сфере металлургии. Участники рабочих групп, создаваемых в рамках деятельности Экспертного совета для экспертной оценки ситуации на рынке товаров, в отношении которых наблюдаются признаки нарушения антимонопольного законодательства.
Консультативный комитет по торговле Евразийской экономической комиссии
Комитет по промышленной безопасности ТПП РФ
Рабочая группа по мониторингу внедрения в субъектах Российской Федерации целевой модели «Осуществление контрольно-надзорной деятельности в субъектах Российской Федерации» при Министерстве экономического развития Российской Федерации
Межведомственная рабочая группа Минэкономразвития России по экономическим аспектам охраны окружающей среды и регулированию выбросов парниковых газов
Межведомственный совет Минпромторга России по переходу на принципы наилучших доступных технологий и внедрению современных технологий
Общественные советы при Минприроды России, Роснедра и Росприроднадзоре
Межведомственная рабочая группа по вопросу снятия административных барьеров в сфере недропользования Правительственной комиссии по вопросам природопользования и охраны окружающей среды
МОО «Ассоциация менеджеров»
<b>Международные организации и ассоциации</b>
World Steel Association
Глобальный договор ООН
Национальная сеть ГД ООН

GRI 102-55

ПОКАЗАТЕЛЬ	ССЫЛКА	ПРИМЕЧАНИЕ
<b>101</b>	<b>ПРИНЦИПЫ (2016)</b>	
<b>102</b>	<b>ОБЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ ОТЧЕТНОСТИ (2016)</b>	
<b>ПРОФИЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ</b>		
102-1	Название организации	Профиль Компании (Годовой Отчет (ГО), с. 10), Об Отчете (Отчет об устойчивом развитии (ОУР), с. 1)
102-2	Деятельность, бренды, продукция и услуги организации	Профиль Компании (ГО, с. 10-11), Операционные результаты (ГО, с. 33)
102-3	Местонахождение штаб-квартиры организации	Профиль Компании (ГО, с. 11)
102-4	Местонахождение осуществления деятельности	Профиль Компании (ГО, с. 11)
102-5	Характер собственности и организационно-правовая форма	Профиль Компании (ГО, с. 10),
102-6	Рынки, на которых работает организация	Операционные результаты (ГО, с. 34)
102-7	Масштаб организации	Операционные результаты (ГО, с. 31), Структура персонала (ОУР с. 32)
102-8	Информация о персонале и других работниках	Структура персонала (ОУР с. 32) Раскрыто без разбивки на полную и частичную занятость. Распределение персонала в разбивке по договору о найме в 2019 году: бессрочный договор 97 %, срочный договор 3 %.
102-9	Цепочка поставок	Бизнес-модель (ГО с. 15), Управление цепочкой поставок (ОУР с. 124)
102-10	Существенные изменения в организации или ее цепочке поставок	Таблица GRI (ОУР с. 151-157) Существенных изменений в организации и ее цепочке поставок не было.
102-11	Принцип предосторожности	Управление рисками (ГО с. 68), Управление рисками в области устойчивого развития (ОУР с. 18)
102-12	Внешние инициативы	Реализация целей устойчивого развития ООН (ОУР с. 144), Участие в деятельности отраслевых организаций и государственных организаций (ОУР с. 150)

ТАБЛИЦА GRI

ПОКАЗАТЕЛЬ	ССЫЛКА	ПРИМЕЧАНИЕ
102-13	Членство в ассоциациях	Участие в деятельности отраслевых организаций и государственных организаций (ОУР с. 150)
<b>СТРАТЕГИЯ</b>		
102-14	Заявление старшего должностного лица, принимающего решения в организации	Обращение Председателя Совета директоров (ГО, с. 2), Обращение Генерального директора (ГО, с. 4) Обращение Генерального директора об устойчивом развитии (ОУР с. 2)
102-15	Ключевые воздействия, риски и возможности	Управление рисками устойчивого развития (ОУР с. 18)
<b>ЭТИКА И ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ</b>		
102-16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	Профиль Компании (ГО с. 10), Деловая этика и противодействие коррупции (ОУР с. 21)
102-17	Механизмы консультирования и информирования о проблемах в области этики	Деловая этика и противодействие коррупции (ОУР с. 22)
<b>УПРАВЛЕНИЕ</b>		
102-18	Структура управления	Корпоративное управление (ГО с. 54)
102-19	Делегирование полномочий	Корпоративное управление (ГО с. 54)
102-20	Ответственность на уровне управляющих органов за экономические, экологические, и социальные темы	Корпоративное управление (ГО с. 62), Подход к управлению устойчивым развитием (ОУР с. 8)
102-21	Проведение консультаций по экономическим, экологическим и социальным проблемам между организацией и заинтересованными сторонами	Корпоративное управление (ГО с. 62), Взаимодействие с заинтересованными сторонами (ОУР с. 12), Подход к взаимодействию с местными сообществами (ОУР с. 130)
102-22	Состав высшего органа управления и его комитетов	Структура и результаты деятельности органов корпоративного управления (ГО с. 64)
102-23	Председатель высшего органа корпоративного управления	Структура и результаты деятельности органов корпоративного управления (ГО с. 56)
102-24	Назначение и отбор членов высшего органа управления	Структура и результаты деятельности органов корпоративного управления (ГО с. 55)
102-26	Роль высшего органа управления в установлении целей, ценностей и стратегии	Корпоративное управление (ГО с. 55)
102-29	Определение экономического, экологического и социального воздействия организации и управление им	Структура и результаты деятельности органов корпоративного управления (ГО с. 62), Подход к управлению устойчивым развитием (ОУР с. 8)
102-30	Эффективность процессов управления рисками	Управление рисками (ГО, с. 68), Управление рисками в области устойчивого развития (ОУР с. 18)

ПОКАЗАТЕЛЬ	ССЫЛКА	ПРИМЕЧАНИЕ	
<b>ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СТЕЙКХОЛДЕРАМИ</b>			
102-40	Список групп заинтересованных сторон	Взаимодействие с заинтересованными сторонами (ОУР с. 12)	
102-41	Коллективный договор	Подход к управлению персоналом (ОУР с. 31), Система вознаграждения и мотивация (ОУР с. 41)	
102-42	Выявление и отбор заинтересованных сторон	Взаимодействие с заинтересованными сторонами (ОУР с. 12)	
102-43	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Бизнес-модель (ГО с. 14), Взаимодействие с заинтересованными сторонами (ОУР с. 14)	
102-44	Затронутые ключевые темы и опасения	Взаимодействие с заинтересованными сторонами (ОУР с. 15), Подход к определению существенных тем (ОУР с. 4)	
102-45	Юридические лица, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность	Границы Отчета (ОУР с. 1)	
102-46	Методы определения содержания отчета и границ тем	Подход к определению существенных тем (ОУР с. 4)	
102-47	Перечень существенных тем	Подход к определению существенных тем (ОУР с. 4)	
102-48	Пересмотр данных прошлых отчетов	Таблица GRI (ОУР с. 153)	Существенных изменений в методах расчёта показателей в 2019 г. не было.
102-49	Изменения в отчетности в области устойчивого развития	Подход к определению существенных тем (ОУР с. 4), Предотвращение травматизма (ОУР с. 64), Таблица GRI (ОУР с. 153)	В 2019 году была изменена методика подсчета показателей LTIFR и TRIFR: в соответствии с новой методикой, количество отработанных человеко-часов включает время, отработанное внешними совместителями. человеко-часов включает время, отработанное внешними совместителями.
102-50	Отчетный период	Подход к Отчету (ОУР с. 1)	
102-51	Дата публикации предыдущего отчета в области устойчивого развития	Подход к Отчету (ОУР с. 1)	
102-52	Цикл отчетности	Подход к Отчету (ОУР с. 1)	
102-53	Контактное лицо, к которому можно обратиться с вопросами относительно данного отчета	Контактная информация (ОУР с. 166)	
102-54	Заявление о варианте подготовки отчетности в соответствии со Стандартами GRI	Подход к Отчету (ОУР с. 1)	
102-55	Таблица показателей GRI	Таблица GRI (ОУР с. 151-157)	
102-56	Внешнее заверение	Отчет независимого аудитора (ОУР с. 158-159)	

	ПОКАЗАТЕЛЬ	ССЫЛКА	ПРИМЕЧАНИЕ
GRI-103	<b>ПОДХОД В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА (2016)</b>		
103-1	Объяснение существенной темы и ее границ	Интегрировано в различные разделы	Объяснения существенности тем представлены в Отчете перед раскрытием сведений по каждой существенной теме. Границы определяются производственной деятельностью Металлоинвеста и его воздействием.
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Интегрировано в различные разделы	Подход в области менеджмента представлен в Отчете перед раскрытием сведений по каждой существенной теме.
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Интегрировано в различные разделы	Подход в области менеджмента оценивается в рамках сертификационных и инспекционных аудитов соответствующих систем менеджмента, а также в рамках корпоративных аудитов.
<b>СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ</b>			
GRI-201	<b>ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ (2016)</b>		
201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Результаты финансовой деятельности (ГО с. 36)	
201-4	Финансовая помощь, полученная от государства	Таблица GRI (ОУР с. 154)	В отчетном году Компания не получала финансовой помощи от государства.
GRI-202	<b>ПРИСУТСТВИЕ НА РЫНКАХ (2016)</b>		
202-1	Отношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников разного пола к установленной минимальной заработной плате в существенных регионах деятельности организации	Мотивация персонала (ОУР с. 40)	Раскрыт частично.
GRI-203	<b>НЕПРЯМЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ (2016)</b>		
203-1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги	Подход к взаимодействию с местными сообществами (ОУР с. 131), Внешние программы и благотворительность (ОУР с. 136)	
203-2	Существенные непрямые экономические воздействия	Подход к взаимодействию с местными сообществами (ОУР с. 133), Внешние программы и благотворительность (ОУР с. 138)	
GRI-204	<b>ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОБЛАСТИ ЗАКУПОК (2016)</b>		
204-1	Процент закупок у местных поставщиков	Управление цепочкой поставок (ОУР с. 127)	
GRI-205	<b>АНТИКОРРУПЦИЯ (2016)</b>		
205-1	Количество подразделений, прошедших оценку на предмет риска возникновения коррупции	Управление рисками в области устойчивого развития (ОУР с. 21)	Раскрыто без общего количества и процента операций, подверженных рискам, связанным с коррупцией.
205-2	Коммуникации и обучение антикоррупционным политикам и процедурам	Управление рисками в области устойчивого развития (ОУР с. 22-23)	Раскрыто без разбивки по регионам и данным по деловым партнерам.

	ПОКАЗАТЕЛЬ	ССЫЛКА	ПРИМЕЧАНИЕ
GRI-301	<b>МАТЕРИАЛЫ (2016)</b>		
301-1	Общий объем использованных материалов	Использование материальных ресурсов (ОУР с. 88)	Раскрыто без разбивки на возобновляемые и невозобновляемые источники.
GRI-302	<b>ЭНЕРГИЯ (2016)</b>		
302-1	Потребление энергии внутри организации	Энергопотребление и энергоэффективность (ОУР с. 110)	Показатель раскрыт только в части общего потребления топлива от невозобновляемых источников, общего потребления электроэнергии, общего потребления энергии, продажи тепловой энергии.
GRI-303	<b>ВОДА И ВОДНЫЕ РЕСУРСЫ (2018)</b>		
303-1	Взаимодействие с водой как общим ресурсом	Водопотребление и охрана водных ресурсов (ОУР с. 97)	
303-2	Управление воздействиями, связанными со сбросом воды	Водопотребление и охрана водных ресурсов (ОУР с. 97)	
303-3	Сброс сточных вод	Водопотребление и охрана водных ресурсов (ОУР с. 97)	Раскрыто без разбивки забираемой воды на категории «Свежая вода» и «Другая вода».
303-4	Водозабор	Водопотребление и охрана водных ресурсов (ОУР с. 98)	Раскрыто без разбивки забираемой воды на категории «Свежая вода» и «Другая вода», а также без указания веществ, на которые направлена очистка.
GRI-304	<b>БИОРАЗНООБРАЗИЕ (2016)</b>		
304-1	Операционные участки, находящиеся в собственности, арендуемые, управляемые или смежные охраняемые районы и районы с высокой ценностью биоразнообразия за пределами охраняемых районов	Сохранение биоразнообразия (ОУР с. 100)	
304-2	Значительное воздействие деятельности, продуктов и услуг на биоразнообразие	Сохранение биоразнообразия (ОУР с. 100)	
GRI-305	<b>ВЫБРОСЫ (2016)</b>		
305-1	Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1)	Выбросы в атмосферу и охрана атмосферного воздуха (ОУР с. 95)	
305-4	Интенсивность выбросов парниковых газов	Выбросы в атмосферу и охрана атмосферного воздуха (ОУР с. 95)	
305-7	Оксиды азота (NO <sub>x</sub> ), оксиды серы (SO <sub>x</sub> ) и значительные выбросы других веществ	Выбросы в атмосферу и охрана атмосферного воздуха (ОУР с. 92)	Компания не производит стойкие органические загрязнители, определенные Стокгольмской конвенцией.

ТАБЛИЦА GRI

ПОКАЗАТЕЛЬ	ССЫЛКА	ПРИМЕЧАНИЕ
<b>GRI-306 СБРОСЫ И ОТХОДЫ (2016)</b>		
306-1	Расход воды по качеству и месту назначения	Водопотребление и охрана водных ресурсов (ОУР с. 96)
306-2	Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения	Использование материальных ресурсов (ОУР с. 88)
306-3	Существенные разливы	Таблица GRI (ОУР с. 156)
		Существенных разливов за отчетный период зафиксировано не было.
306-4	Транспортировка опасных отходов	Таблица GRI (ОУР с. 156)
		Компания не перевозит, не импортирует, не экспортирует и не перерабатывает отходы, считающиеся опасными согласно приложениям I, II, III и VIII к Базельской конвенции. Международные перевозки отходов отсутствуют.
306-5	Водные объекты, на которые оказывают существенное влияние сбросы организации и (или) поверхностный сток с ее территории	Таблица GRI (ОУР с. 156)
		Компания не оказывает существенного влияния на водные объекты, в том числе, расположенные в особо охраняемых территориях.
<b>GRI-307 СООТВЕТСТВИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИМ ТРЕБОВАНИЯМ (2016)</b>		
307-1	Несоблюдение экологических законов и правил	Управление вопросами экологической ответственности (ОУР с. 84)
<b>GRI-401 ЗАНЯТОСТЬ (2016)</b>		
401-1	Новые сотрудники и текучесть кадров	Структура персонала (ОУР с. 32)
401-2	Льготы для сотрудников	Социальная поддержка сотрудников (ОУР с. 44)
		Информация в части страхования жизни, выплат по инвалидности, отпуску по уходу за ребенком, передачи акций не раскрыта.
<b>GRI-403 ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ (2018)</b>		
403-1	Система управления здоровьем и безопасностью на рабочем месте	Подход к управлению ОТиПБ (ОУР с. 57)
403-2	Определение и оценка производственных рисков и опасностей, и расследование инцидентов, связанных с реализацией этих рисков	Подход к управлению ОТиПБ (ОУР с. 59)
403-4	Участие работников, консультации и коммуникации на тему безопасности и охраны труда	Подход к управлению ОТиПБ (ОУР с. 57)
403-5	Обучение рабочих охране труда и технике безопасности	Обучение и культура безопасности (ОУР с. 70)
403-6	Содействие улучшению здоровья сотрудников	Социальная поддержка сотрудников (ОУР с. 46), Сохранение здоровья сотрудников (ОУР с. 76)
403-9	Производственные травмы	Предотвращение травматизма (ОУР с. 65)
		Совокупное количество отработанных человеко-часов подрядчиков и сотрудников в 2019 году: 106 287 532 человеко-часа. Структура несчастных случаев (НС) у сотрудников в 2019 году: 110 легких НС, 9 тяжелых НС. Совокупное количество раскрыто за исключением коэффициента смертельных НС и коэффициента тяжелых НС.

ПОКАЗАТЕЛЬ	ССЫЛКА	ПРИМЕЧАНИЕ
403-10	Производственные заболевания	Сохранение здоровья сотрудников (ОУР с. 77)
		Раскрыто за исключением случаев профессиональных заболеваний, ставших причиной смерти сотрудников.
<b>GRI-404 ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ (2016)</b>		
404-1	Среднее количество часов обучения в год на одного работника	Обучение и развитие (ОУР с. 36)
		Раскрыто без разбивки по полу.
404-2	Программы повышения квалификации сотрудников и переобучения	Обучение и развитие (ОУР с. 37)
<b>GRI-408 ДЕТСКИЙ ТРУД (2016)</b>		
408-1	Виды деятельности Компании и поставщиков, подверженные значительному риску детского труда	Права человека (ОУР с. 25)
<b>GRI-409 ПРИНУДИТЕЛЬНЫЙ ТРУД (2016)</b>		
409-1	Подразделения и поставщики, у которых присутствует существенный риск использования принудительного или обязательного труда	Права человека (ОУР с. 25)
<b>GRI-413 МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА (2016)</b>		
413-1	Деятельность с участием местного сообщества, оценка воздействия и программы развития	Внешние программы и благотворительность (ОУР с. 136-137)
		100% предприятий Компании реализует программы, направленные на взаимодействие с местным населением.
<b>СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ, НЕ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ СТАНДАРТАМ GRI</b>		
<b>КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ И КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА</b>		
103-1	Объяснение существенности аспекта и его границ	Качество и клиентоориентированность (ОУР с. 113-116)

## ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ НЕЗАВИСИМОЙ ПРОВЕРКИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕЙ ОГРАНИЧЕННУЮ УВЕРЕННОСТЬ, ПОДГОТОВЛЕННЫЙ ДЛЯ РУКОВОДСТВА АО «ХОЛДИНГОВАЯ КОМПАНИЯ «МЕТАЛЛОИНВЕСТ»



### Введение

Мы были привлечены руководством АО «ХК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» (далее – «Компания») для выполнения задания, обеспечивающего ограниченную уверенность в отношении описанной ниже Выборочной информации, включенной в Единый отчет: Годовой отчет и Отчет об устойчивом развитии за год, закончившийся 31 декабря 2019 года (далее – «Единый отчет»). Единый отчет раскрывает информацию в отношении Компании и ее дочерних предприятий (далее совместно – «Группа»).

### Выборочная информация

Мы провели оценку качественной и количественной информации, которая раскрыта в Едином отчете и указана или включена в приложение «Таблица GRI» (далее – «Выборочная информация»). Выборочная информация подготовлена в соответствии со Стандартами GRI (Основной вариант отчетности), которые опубликованы Глобальной инициативой по отчетности (далее – «GRI Standards»).

Объем наших процедур был ограничен Выборочной информацией за 2019 год. Мы не выполняли каких-либо процедур в отношении более ранних периодов или любых других компонентов, включенных в Единый отчет, и, следовательно, не делаем какого-либо вывода в их отношении.

### Применимые критерии

Мы провели оценку Выборочной информации, используя применимые критерии, включая требования к раскрытию информации, содержащиеся в GRI Standards (далее – «Применимые критерии»). Мы полагаем, что применение этих Применимых критериев является обоснованным для целей выполнения нашего задания, обеспечивающего ограниченную уверенность.

### Обязанности Группы

Руководство Группы несет ответственность за:

- разработку, внедрение и поддержание системы внутреннего контроля, обеспечивающей подготовку Выборочной информации, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок;
- разработку внутренней методологии, включая объективные критерии, и инструкций для подготовки и раскрытия Выборочной информации в соответствии с Применимыми критериями;
- подготовку, расчет и раскрытие Выборочной информации в соответствии с Применимыми критериями;
- точность, полноту и представление Выборочной информации.

### Наша ответственность

Наша ответственность заключается в:

- планировании и выполнении задания с целью получения ограниченной уверенности в том, что Выборочная информация не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок;
- формировании независимого вывода на основе выполненных нами процедур и полученных доказательств; и
- представлении нашего вывода руководству Группы.

Настоящий отчет, включая наш вывод, был подготовлен исключительно для руководства Группы, в соответствии с соглашением между нами, с целью оказания содействия руководству в раскрытии информации о деятельности Группы в области устойчивого развития и результатах этой деятельности. Мы даем согласие на раскрытие данного отчета в составе Единого отчета, который может быть опубликован на сайте Компании, чтобы руководство могло подтвердить, что в рамках выполнения своих

обязанностей в сфере корпоративного управления им был получен отчет о результатах независимой проверки, обеспечивающей ограниченную уверенность в отношении Выборочной информации. В рамках действующего законодательства мы не принимаем на себя ответственность за выполненную работу или настоящий отчет перед другими лицами, кроме руководства Группы.

### Применимые профессиональные стандарты и степень уверенности

Мы выполнили задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность 3000 (пересмотренный) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита или обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов», выпущенным Комитетом по международным стандартам аудита и подтверждения достоверности информации. Объем задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, существенно меньше объема задания, обеспечивающего разумную уверенность, как в отношении процедур оценки рисков, включая получение понимания системы внутреннего контроля, так и процедур, выполняемых в ответ на оцененные риски.

### Наша независимость и контроль качества

Мы соответствуем требованиям о независимости и прочим этическим требованиям Кодекса профессиональной этики профессиональных бухгалтеров Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров (Кодекс СМСЭБ), который основан на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компетентности и добросовестности, конфиденциальности и профессионального поведения, вместе с этическими требованиями

Кодекса профессиональной этики аудиторов и Правил независимости аудиторов и аудиторских организаций, применимыми к нашим процедурам по заданиям, обеспечивающим ограниченную уверенность, в Российской Федерации.

Наша организация применяет Международный стандарт контроля качества и соответствующим образом поддерживает комплексную систему контроля качества, включая задокументированные политики и процедуры относительно соответствия этическим требованиям, профессиональным стандартам и применимым правовым и законодательным нормам.

### Выполненная работа

В наши обязанности входит планирование и выполнение задания с целью рассмотрения рисков существенного искажения Выборочной информации.

Для этого наши процедуры включали:

- направление запросов руководству Группы, включая группу по подготовке отчетности об устойчивом развитии и лиц, ответственных за управление вопросами устойчивого развития и отчетности Группы;
- проведение опросов должностных лиц, отвечающих за подготовку Единого отчета и сбор соответствующих данных;
- анализ соответствующей внутренней методологии и инструкций, получение понимания о том, как организованы основные системы, процессы и средства контроля в области подготовки и раскрытия Выборочной информации; и
- проведение ограниченного тестирования по существу на выборочной основе в отношении Выборочной информации, чтобы проверить, что данные были надлежащим образом рассчитаны, учтены, сопоставлены и раскрыты;
- рассмотрение Выборочной информации на соответствие показателей соответствующим требованиям Применимых критериев.

### Методология раскрытия и расчета

Использование диапазона различных, но допустимых с точки зрения GRI Standards методов расчета и раскрытия может привести к существенным различиям в результатах, что может повлиять на их сопоставимость с данными других организаций. Следовательно, Выборочная информация должна рассматриваться вместе с методологией, использованной руководством при подготовке Единого отчета и описанной в нем, и за которую Группа несет единоличную ответственность.

### Выводы по результатам проверки, обеспечивающей ограниченную уверенность

По итогам проведенных процедур и полученных доказательств наше внимание не привлекли никакие факты, которые дали бы нам основания полагать, что Выборочная информация за год, закончившийся 31 декабря 2019 года, не была подготовлена во всех существенных отношениях в соответствии с Применимыми критериями.



М. И. Бучнев, руководитель задания (квалификационный аттестат № 01-000056), Акционерное общество «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит»

Заказчик задания:  
АО «Холдинговая компания «МЕТАЛЛОИНВЕСТ»  
Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 5 июля 2002 г., и присвоен государственный регистрационный номер 1027700006289  
Идентификационный номер налогоплательщика: 7705392230  
Россия, 121609, г. Москва, ш. Рублевское, д. 28

17 июня 2020 года  
Москва, Российская Федерация

Аудиторская организация:  
Акционерное общество «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит»  
Зарегистрировано Государственным учреждением Московская регистрационная палата 28 февраля 1992 г. за № 008.890  
Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 22 августа 2002 г., и присвоен государственный регистрационный номер 1027700148431  
Идентификационный номер налогоплательщика: 7705051102  
Член Саморегулируемой организации аудиторов Ассоциация «Содружество»  
Основной регистрационный номер записи в реестре аудиторов и аудиторских организаций - 12006020338

## ГЛОССАРИЙ

### Бунт –

катанка, пруток или проволока в скотанном виде после горячей или холодной прокатки, волочения.

### Вскрыша –

пустая порода, покрывающая залежи полезного ископаемого и вынимаемая при его добыче открытым способом.

### Горячебрикетированное железо –

один из видов прямовосстановленного железа в виде брикетов с содержанием железа более 90 %.

### Тонкое грохочение –

процесс разделения различных по размерам кусков материала на классы крупности путем просеивания через одно или несколько сит.

### Катанка –

металл в виде прутка 5–10 мм в диаметре, произведенный посредством горячей прокатки на специальном проволочном стане. Является заготовкой для последующего производства проволоки и арматуры для железобетонных конструкций.

### Концентрат –

продукт обогащения руды, содержание в котором ценных компонентов и минералогический состав отвечают требованиям дальнейшей металлургической или иной переработки.

### Метиз (акроним от «металлические изделия») –

обобщенное название широкого спектра товаров из металла.

### Обжиг –

тепловая обработка материалов или изделий с целью изменения или стабилизации их фазового и химического состава и/или повышения прочности.

### Окатыши –

комочки измельченного рудного концентрата сферической формы.

### Прокат –

продукция, получаемая на прокатных станах путем горячей, теплой или холодной прокатки.

### Пруток –

тонкий металлический стержень квадратной, круглой или шестигранной формы.

### Прямовосстановленное железо –

железо, восстановленное из железной руды или окатышей с помощью газов (CO, H<sub>2</sub>, NH<sub>3</sub>) и/или твердого углерода.

### Устойчивое развитие –

глобальная концепция развития государств, бизнеса и человечества в целом с целью сохранения ресурсов планеты для будущих поколений.

### Хвосты –

отходы от обогащения полезных ископаемых, состоящие в основном из пустой породы.

### Хвостохранилище –

комплекс специальных сооружений, предназначенный для хранения или захоронения отходов обогащения полезных ископаемых.

## СОКРАЩЕНИЯ

АО	Акционерное общество
БС	Бизнес-Система
ВРУ	Воздухоразделительная установка
ВСП	Business Continuity Plan
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГБЖ	Горячебрикетированное железо
ГД ООН	Глобальный договор ООН
ГМП	Гибкая модульная печь
ГОК	Горно-обогатительный комбинат
ГТС	Гидротехнические сооружения
ДКК	Дробильно-конвейерный комплекс
ДП	Доменная печь
ЕАЭС	Евразийский экономический союз
ЖРС	Железорудное сырье
ЗС	Заинтересованные стороны
ИСМ	Интегрированная система менеджмента
ИСУ ФХД	Интегрированная система управления финансово-хозяйственной деятельностью
ИТ	Информационные технологии
КИА	Контрольно-измерительная аппаратура
КПК	Комплекс по приему концентрата
КПЭ	Ключевые показатели эффективности
КСО	Корпоративная социальная ответственность
КЭР	Комплексное экологическое разрешение
ЛГОК	АО «Лебединский горно-обогатительный комбинат»
МГОК	АО «Михайловский горно-обогатительный комбинат»
МНЛЗ	Машина непрерывного литья заготовок
МСФО	Международные стандарты финансовой отчетности
МТР	Материально-технические ресурсы
МФ ОЦО	Многофункциональный общий центр обслуживания
МЧС	Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий
НИОКТР	Научно-исследовательские, опытно-конструкторские, технологические работы
НДТ	Наилучшая доступная технология

СОКРАЩЕНИЯ

<b>ОМ</b>	Обжиговая машина
<b>ООН</b>	Организация Объединенных Наций
<b>ООО</b>	Общество с ограниченной ответственностью
<b>ОС</b>	Окружающая среда
<b>ООС</b>	Охрана окружающей среды
<b>ОСУРиВК</b>	Общекорпоративная система управления рисками и внутреннего контроля
<b>ОТиПБ</b>	Охрана труда и промышленная безопасность
<b>ОЭМК</b>	АО «Оскольский электрометаллургический комбинат»
<b>ПБОТиЭ</b>	Политика в области промышленной безопасности, охраны труда и экологии
<b>ПВЖ</b>	Прямовосстановленное железо
<b>РЗМ</b>	Роликовая закалочная машина
<b>РСБУ</b>	Российские стандарты бухгалтерского учета
<b>РСПП</b>	Российский союз промышленников и предпринимателей
<b>РТП</b>	Роликовая термическая печь
<b>САК</b>	Система автоматического контроля
<b>СВК</b>	Система внутреннего контроля
<b>СИЗ</b>	Средства индивидуальной защиты
<b>СМИ</b>	Средства массовой информации
<b>СМР</b>	Строительно-монтажные работы
<b>ССУЗ</b>	Среднее специальное учебное заведение
<b>СНГ</b>	Содружество Независимых Государств
<b>СПГ</b>	Сжиженный природный газ
<b>ТПО</b>	Торгово-производственное объединение
<b>ТЭИ</b>	Технико-экономические исследования
<b>ТЭЦ</b>	Теплоэлектроцентраль
<b>УА</b>	Управление аудита
<b>УВС</b>	Установка вакуумирования стали
<b>УК</b>	Управляющая компания
<b>ФОТ</b>	Фонд оплаты труда
<b>ЦГБЖ</b>	Цех горячебрикетированного железа
<b>ЦОД</b>	Центр обработки данных
<b>ЦОП</b>	Центр отделки проката
<b>ЦУР</b>	Цели устойчивого развития
<b>ЭСПЦ</b>	Электросталеплавильный цех
<b>ЕБИТДА</b>	Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization

<b>ERP</b>	Enterprise Resource Planning
<b>ESG</b>	Environmental, Social, and Governance
<b>FMF</b>	Flexible Modular Furnace (Гибкая модульная печь)
<b>GR</b>	Government Relations
<b>GRI</b>	Global Reporting Initiative
<b>HR</b>	Human Resources
<b>HVA</b>	High value-added (продукция с высокой добавленной стоимостью)
<b>LIBOR</b>	London Interbank Offered Rate
<b>LTIFR</b>	Lost Time Injury Frequency Rate
<b>PXF</b>	Pre-export financing (предэкспортное финансирование)
<b>PwC</b>	PricewaterhouseCoopers
<b>QWR</b>	Качественная катанка
<b>S&amp;P</b>	Международное агентство Standard&Poor's
<b>SBQ</b>	Special Bar Quality (высококачественный сортовой прокат)
<b>TRIFR</b>	Total Recordable Injury Frequency Rate
<b>WSA</b>	World Steel Association
<b>WWF</b>	World Wildlife Fund (Всемирный фонд дикой природы)

GRI 102-53

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**ООО УК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ»**

Россия, 121609, г. Москва, Рублевское шоссе, д. 28  
 Телефон: + 7 (495) 981-55-55  
 Факс: + 7 (495) 981-99-92  
 E-mail: info@metalloinvest.com

**АО «ЛЕБЕДИНСКИЙ ГОРНО-ОБОГАТИТЕЛЬНЫЙ КОМБИНАТ»**

Россия, 309191, Белгородская область,  
 г. Губкин, промышленная зона, промплощадка ЛГОК  
 Телефон: +7 (47241) 9-44-55  
 Факс: +7 (47241) 7-55-23

**АО «МИХАЙЛОВСКИЙ ГОРНО-ОБОГАТИТЕЛЬНЫЙ КОМБИНАТ»**

Россия, 307170, Курская область,  
 г. Железногорск, ул. Ленина, д. 21  
 Телефон: +7 (47148) 9-41-05  
 Факс: +7 (47148) 9-42-60

**АО «ОСКОЛЬСКИЙ ЭЛЕКТРОМЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ КОМБИНАТ»**

Россия, 309515, Белгородская область,  
 г. Старый Оскол, просп. Алексея Угарова, д. 218, здание 2  
 Телефон: +7 (4725) 37-50-09  
 Факс: +7 (4725) 32-94-29

**АО «УРАЛЬСКАЯ СТАЛЬ»**

Россия, 462353, Оренбургская область,  
 г. Новотроицк, ул. Заводская, д. 1  
 Телефон: +7 (3537) 66-21-53  
 Факс: +7 (3537) 66-27-89

GRI 102-56

**ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗАВЕРЕНИЕ ОТЧЕТА. ДОКУМЕНТ ЗАВЕРЕН НЕЗАВИСИМОЙ СТОРОНОЙ: СОВЕТОМ РОССИЙСКОГО СОЮЗА ПРОМЫШЛЕННИКОВ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ ПО НЕФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ.**





Металлоинвест

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ  
РАЗВИТИИ 2019



СОЗДАВАЯ  
БУДУЩЕЕ  
ВМЕСТЕ