Металлоинвест

ЭВОЛЮЦИЯ СОВРЕМЕННОЙ МЕТАЛЛУРГИИ

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ
2020

Металлоинвест

ЭВОЛЮЦИЯ СОВРЕМЕННОЙ МЕТАЛЛУРГИИ

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ
2020

Содержание

04 Обращение Генерального директора
06 Об Отчете
10 Ключевые результаты 2020 года

УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ
17 Подход к управлению устойчивым развитием
25 Взаимодействие с заинтересованными сторонами
30 Управление рисками в области устойчивого развития
33 Готовность к чрезвычайным и аварийным ситуациям
34 Деловая этика и противодействие коррупции
43 Права человека

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД КЛИЕНТАМИ И ПОСТАВЩИКАМИ
49 Подход к взаимодействию с клиентами и поставщиками
52 Качество и клиентоориентированность
57 Управление цепочкой поставок и политика закупочной деятельности
65 Планы на 2021 год и среднесрочную перспективу

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ПЕРСОНАЛОМ
69 Подход к управлению персоналом
73 Структура персонала
76 Привлечение персонала
81 Обучение и развитие
87 Система вознаграждения и мотивации сотрудников
90 Социальная поддержка сотрудников
101 Корпоративная культура
105 Корпоративное волонтерство
107 Планы на 2021 год и среднесрочную перспективу

ОХРАНА ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ
111 Подход к управлению ОТиПБ
118 Предотвращение травматизма и несчастных случаев
122 Обучение и культура безопасности
126 Взаимодействие в области ОТиПБ
127 Планы на 2021 год и среднесрочную перспективу

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ
131 Управление вопросами экологической ответственности
136 Экологическая программа
141 Энергопотребление и энергоэффективность
147 Климатическая стратегия
151 Выбросы в атмосферу и охрана атмосферного воздуха
154 Водопотребление и охрана водных ресурсов
157 Управление материальными ресурсами, отходами добычи и производства
161 Управление хвостохранилищами
164 Сохранение биоразнообразия
165 Планы на 2021 год и среднесрочную перспективу

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ОБЩЕСТВОМ
169 Подход к управлению во взаимодействии с местными сообществами
170 Взаимодействие с местными сообществами
174 Социальные инвестиции и благотворительность

ПРИЛОЖЕНИЯ
182 Реализация ЦУР ООН
185 Участие в деятельности отраслевых и государственных организаций
187 Оценка и управление климатическими рисками Металлоинвеста
189 Таблица GRI и SASB
198 Отчет независимого аудитора
200 Глоссарий
202 Сокращения
204 Дополнительная информация
210 Контактная информация

Для возврата к содержанию с любой страницы отчета нажмите на "Отчет об устойчивом развитии 2020" в левом верхнем углу

ВЫСОКИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБЕСПЕЧИВАЮТ УСТОЙЧИВОСТЬ

Мы создаём основу для эволюции современной металлургии.

Назим Эфендиев

Генеральный директор УК «Металлоинвест»

ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

GRI 102-14

УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ, ПАРТНЕРЫ!

Самое важное для стабильности и устойчивости нашей Компании — безопасность и здоровье сотрудников. Мы активно работаем над формированием культуры безопасного труда, в которой нет места нарушениям правил и действиям, несущим потенциальные риски.

2021 год в Металлоинвесте объявлен Годом производственной безопасности. Внедряются новые инструменты и технологии повышения безопасности труда, реализуются программы газовой и транспортной безопасности. Наша цель – создание безопасного и эффективного производства, каждый сотрудник которого осознает ответственность за свою жизнь и жизнь своих коллег.

Наш ответ COVID-19

С первых дней пандемии мы оперативно сконцентрировали ресурсы на защите здоровья сотрудников. Был создан оперативный штаб по противодействию вирусу, разработана и реализована беспрецедентная по объёмам и охвату программа по предотвращению распространения COVID-19 на предприятиях и в регионах присутствия Компании. Металлоинвест направил на эти цели более 3 млрд рублей.

Оказана масштабная поддержка медицинским учреждениям регионов — закуплено современное оборудование для диагностики и лечения. Усилены возможности корпоративного здравоохранения и создан необходимый запас прочности на будущее. В 2021 году это направление остается в нашем фокусе.

Каждому работнику выплачивалась денежная помощь и регулярно выдаются средства защиты здоровья.

Ко второй волне пандемии в корпоративных медицинских организациях Металлоинвеста были созданы ситуационные центры для сотрудников Компании и членов их семей, которые взяли на себя заботу о здоровье сотрудников, помогли снизить нагрузку на медучреждения городов, где расположены наши предприятия.

Была организована собственная санитарно-эпидемиологическая служба для анализа обстановки, контроля и разработки новых мер безопасности. Внедрена программа медицинской реабилитации работников, перенесших болезнь в тяжелой форме. В 2021 году стартовала массовая вакцинация сотрудников Компании от COVID-19.

Люди — главная ценность

В Компании внедряются новые подходы к оценке компетенций, подготовке кадрового резерва, новые методики обучения, развития управленческих навыков. Мы сотрудничаем с профильными высшими учебными заведениями, такими как НИТУ «МИСиС» и его филиалы в регионах присутствия, с колледжами, которые готовят специалистов для нашей отрасли.

Продолжается системная работа по повышению благополучия работников. В 2020 году размер дохода сотрудников предприятий Металлоинвеста был увеличен дважды, в общей сложности — на 12%. Компания реализует широкий спектр социальных программ для сотрудников, членов их семей и бывших работников. В 2020 году расходы на социальные программы для работников составили около 3,7 млрд рублей.

Продолжается совместная с властями регионов работа по развитию социальной инфраструктуры городов присутствия Компании. Направления социальных инвестиций определяются, исходя из запросов жителей этих городов. Это развитие комфортной городской среды, поддержка образования, здравоохранения, реализация спортивных и культурных проектов, поддержка некоммерческого сектора.

В 2020 году инвестиции Металлоинвеста в устойчивое развитие городов присутствия и внешние социальные проекты составили 7,1 млрд рублей.

Забота об окружающей среде

Сохранение окружающей среды — один из ключевых приоритетов Металлоинвеста. Наша высококачественная железорудная продукция помогает металлургической отрасли развиваться в направлении экологичности и сокращения углеродного следа. Она позволяет нашим клиентам — металлургическим компаниям – использовать более дружественные к окружающей среде технологии выплавки стали.

В 2020 году утверждены ключевые КПЭ Экологической программы до 2025 года, а также рассмотрен и принят отчет о выполнении Программы энергоэффективности, которая стартовала в 2019 году. Суммарный объем инвестиций в рамках программ до 2025 года составит около 46 млрд рублей.

В настоящее время завершается работа над Климатической стратегией Компании.

Рейтинги устойчивого развития и зеленое финансирование

В декабре 2020 года Металлоинвест стал первым российским заемщиком в черной металлургии, привязавшим предэкспортный кредит к целям устойчивого развития. Процентная ставку по синдицированному кредиту на 200 млн евро зависит от достижения ключевых показателей эффективности Компании по устойчивому развитию.

По итогам актуализации рейтинга международного агентства EcoVadis Компания подтвердила «Серебряный» уровень с итоговой оценкой в 65 баллов при среднем значении по отрасли 43 балла. Это позволило Металлоинвесту войти в топ-7% лучших компаний в мире.

В 2020 году Металлоинвест получил оценку ISS ESG на уровне «C–», показав результат выше среднего уровня в металлургическом секторе.

Компания также вошла в рейтинг устойчивого развития ESG Risk Rating от Sustainalytics, одного из ведущих международных агентств. Металлоинвест занял 10-е место из 145 компаний отрасли в мире.

По итогам ежегодного рейтинга WWF в области открытости экологической информации горнодобывающих и металлургических компаний России в 2020 году Металлоинвест показал лучший результат среди предприятий черной металлургии.

ОБ ОТЧЕТЕ

GRI 102-1 GRI 102-45 GRI 102-46 GRI 102-47 GRI 102-50
GRI 102-51 GRI 102-52 GRI 102-54 GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3

Единый отчет Металлоинвеста состоит из двух частей — Годового отчета и Отчета об устойчивом развитии.

ПОДХОД К ЕДИНОМУ ОТЧЕТУ

GRI 102-1

АО «ХК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» (далее — Металлоинвест, Компания) представляет Единый отчет за 2020 год (далее — Единый отчет), который состоит из двух частей — Годового отчета и Отчета об устойчивом развитии — и публикуется отдельными книгами.

Годовой отчет[1] содержит информацию о профиле Компании, ее бизнес-модели, миссии и ценностях, описывает ее финансовую и операционную деятельность, раскрывает географию деятельности, включает сведения о корпоративном управлении и управлении рисками.

Отчет об устойчивом развитии (далее — Отчет) представляет информацию о деятельности Компании в области снижения негативного влияния на окружающую среду, взаимодействия с заинтересованными сторонами, управления охраной труда и промышленной безопасностью. Он отражает наш подход к ответственному ведению бизнеса: отвечать на вызовы глобальной и национальной повестки в соответствии с Целями в области устойчивого развития ООН (далее — ЦУР ООН) и в интересах всех заинтересованных сторон, с которыми мы взаимодействуем: акционеров, клиентов, партнеров, сотрудников, общества и страны в целом. Отчет об устойчивом развитии является девятым нефинансовым отчетом Компании и шестым, выпускаемым на ежегодной основе.

GRI 102-54

Единый отчет подготовлен в соответствии с требованиями руководства Global Reporting Initiative (GRI) Standards (далее — Стандарты GRI) (уровень раскрытия — Основной).

GRI 102-50 GRI 102-51 GRI 102-52

Единый отчет включает описание и результаты деятельности Металлоинвеста за период с 1 января по 31 декабря 2020 года. Предыдущий аналогичный отчет был выпущен в июне 2020 года.

Мы публикуем отчетность о деятельности Компании, адресуя ее широкому кругу заинтересованных сторон, стремясь сбалансированно представлять сведения, соответствующие интересам каждой группы. Металлоинвест также постоянно совершенствует глубину и качество раскрываемой информации. Важным фактором, способствующим выполнению данных задач, мы считаем проведение независимой проверки раскрываемых сведений, а также общественное заверение Единого отчета.

1 Подробнее см. Годовой отчет.

ГРАНИЦЫ ЕДИНОГО ОТЧЕТА

GRI 102-45 GRI 102-46

В Едином отчете раскрывается информация о деятельности четырех ключевых предприятий Металлоинвеста[2]:

ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ	УСЛОВНОЕ СОКРАЩЕНИЕ
АО «Лебединский ГОК»	ЛГОК
АО «Михайловский ГОК им. А.В. Варичева»	МГОК
АО «ОЭМК им. А.А. Угарова»	ОЭМК
АО «Уральская Сталь»	Уральская Сталь

По отдельным показателям контур консолидации может отличаться от указанного выше, в этом случае приводится дополнительная информация.

ПОДХОД К ОПРЕДЕЛЕНИЮ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ

GRI 102-46

Для определения содержания Отчета Компания провела анализ тем, имеющих наиболее важное значение для заинтересованных сторон в сферах экономики, экологии и общества (далее — существенные темы). Степень их существенности определялась в несколько этапов.

Этап 1

Для определения перечня значимых тем, имеющих наиболее важное значение, был проведен сравнительный анализ практик корпоративной отчетности компаний металлургической отрасли в России и мире, а также анализ собственных практик Компании.

Этап 2

С целью ранжирования и выделения наиболее важных среди существенных тем, определенных по результатам Этапа 1, было проведено онлайн-анкетирование заинтересованных сторон и высшего руководства Металлоинвеста. В ходе анкетирования респонденты оценивали каждую из тем по шкале от 1 до 5 с учетом ее важности. Далее степень воздействия была определена путем экспертного анализа практик Компании, а также с учетом внешнего контекста и отраслевой специфики.

810
РЕСПОНДЕНТОВ ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

502 ДЕЛОВЫЕ ПАРТНЕРЫ И ПОСТАВЩИКИ

121 РУКОВОДИТЕЛИ И СОТРУДНИКИ

110 ЖИТЕЛИ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ

41 НЕКОММЕРЧЕСКИЕ И ОБЩЕСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

19 КЛИЕНТЫ

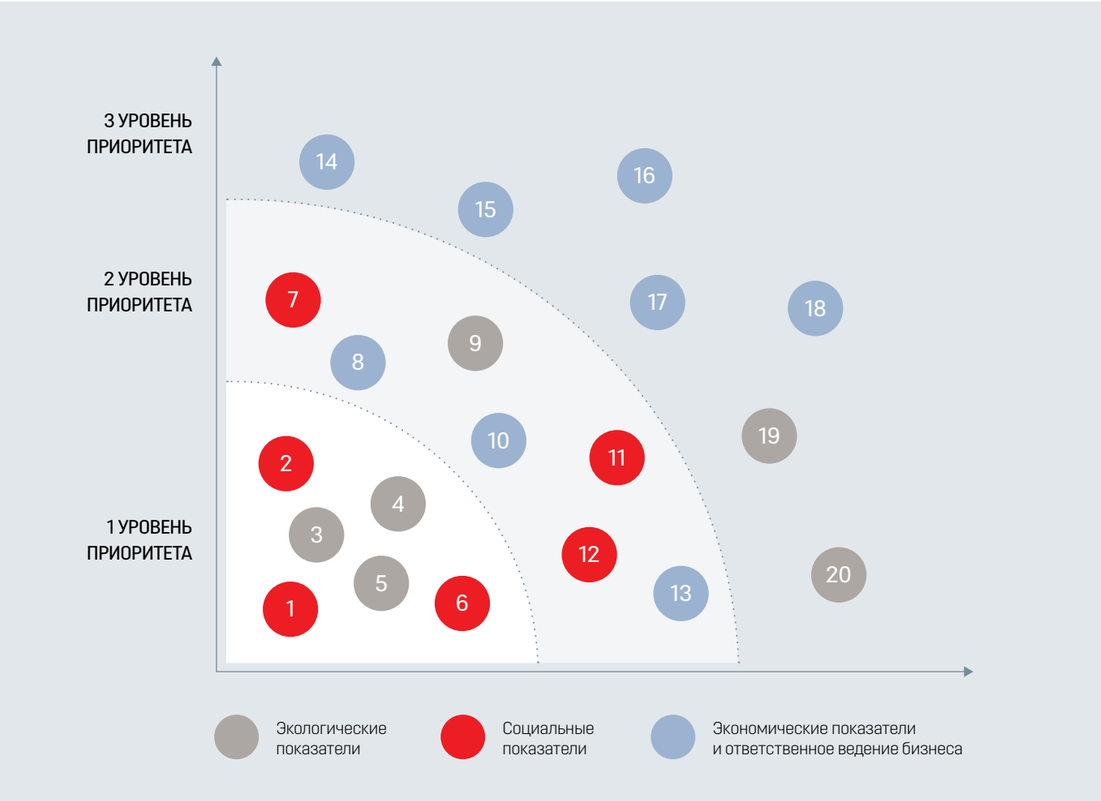
17 ОРГАНЫ ВЛАСТИ И РЕГУЛЯТОРЫ

2 Подробнее см. Годовой отчет, «Организационная структура».

Этап 3

GRI 102-47 GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3

По результатам анкетирования были выявлены три уровня приоритета существенных тем и построена матрица в виде радара.



ПЕРВЫЙ УРОВЕНЬ ПРИОРИТЕТА (НАИБОЛЕЕ ВАЖНЫЕ СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ)

1 Здоровье сотрудников
2 Охрана труда и промышленная безопасность сотрудников и подрядчиков
3 Выбросы в атмосферу
4 Потребление воды и сбросы сточных вод
5 Изменение климата
6 Взаимодействие с персоналом и обучение

ВТОРОЙ УРОВЕНЬ ПРИОРИТЕТА (ВТОРОСТЕПЕННЫЕ СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ)

7 Противодействие COVID-19
8 Клиентоориентированность
9 Отходы добычи и производства
10 Экономическая результативность
11 Соблюдение прав человека
12 Взаимодействие с местными сообществами
13 Устойчивая цепочка поставок

ТРЕТИЙ УРОВЕНЬ ПРИОРИТЕТА (ЗНАЧИМЫЕ ТЕМЫ)

14 Противодействие коррупции, деловая этика и соблюдение законодательных требований
15 Цифровизация
16 Исследования, разработки и инновации
17 Соответствие законодательству в социально-экономической и экологической сферах
18 Непрямые экономические воздействия
19 Потребление энергии и энергоэффективность
20 Сохранение биоразнообразия

Проведенный анализ позволил выявить перечень существенных тем, раскрытию которых в Отчете уделено наибольшее внимание. Для них поставлена цель максимизировать количество раскрываемых индикаторов и объем текстовой информации.

Наиболее важные темы для всех заинтересованных сторон

Темы «Здоровье сотрудников», «Охрана труда и промышленная безопасность сотрудников и подрядчиков», «Выбросы в атмосферу», «Потребление воды и сбросы сточных вод», «Изменение климата», «Взаимодействие с персоналом и обучение» составляют перечень тем с наивысшей степенью существенности для заинтересованных сторон.

Наиболее важные темы для определенных заинтересованных сторон

В ходе анализа значимости тем для заинтересованных сторон по группам было выявлено, что некоторые темы были отмечены как наиболее значимые для определенных групп:

- «Устойчивая цепочка поставок» — для деловых партнеров, поставщиков и клиентов
- «Здоровье сотрудников» — для жителей регионов присутствия
- «Охрана труда и промышленная безопасность сотрудников и подрядчиков» — для сотрудников
- «Непрямые экономические воздействия» и «Взаимодействие с персоналом и обучение» — для представителей органов власти и регуляторов
- «Взаимодействие с местными сообществами» — для НКО и общественных организаций

ПРИНЦИПЫ ОПРЕДЕЛЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ЕДИНОГО ОТЧЕТА

GRI 102-46

При подготовке Отчета Компания руководствовалась следующими принципами Стандартов GRI:

ПРИНЦИПЫ ОТЧЕТНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ОТЧЕТА

- Взаимодействие с заинтересованными сторонами
- Контекст устойчивого развития в Отчете
- Существенность
- Полнота

ПРИНЦИПЫ ОТЧЕТНОСТИ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОТЧЕТА

- Точность
- Ясность
- Сбалансированность
- Сопоставимость
- Надежность
- Своевременность

КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ 2020 ГОДА

ЭКОЛОГИЯ

НА 20%

СНИЗИЛИСЬ ВЫБРОСЫ ПЫЛИ
В РЕЗУЛЬТАТЕ ЗАМЕНЫ ЭЛЕКТРОФИЛЬТРА НА ФАБРИКЕ ОКОМКОВАНИЯ ЛГОКА

НА 30 МЕГАВАТТ

СОКРАЩЕНО ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ
ВСЛЕДСТВИЕ ПЕРЕХОДА НА ТЕХНОЛОГИЮ ГИБКОЙ МОДУЛЬНОЙ ПЕЧИ FMF

НА 2,5 МЛН ТОНН

СОКРАТИЛСЯ ОБЪЕМ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ
ПО СРАВНЕНИЮ С 2019 ГОДОМ

100%

ВОВЛЕЧЕННОСТИ ПЕРСОНАЛА ПРИ ПРОВЕДЕНИИ
ЭКОЛОГИЧЕСКИХ ИНФОРМАЦИОННО-ОБУЧАЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ

- **Утверждение ключевых КПЭ** Экологической программы
- Разработка и утверждение **Программы повышения энергоэффективности**
- Разработка **Климатической стратегии**
- **227 319 ТДж** — общее энергопотребление Компании
- **155,2 млрд м³** — общий объем водозабора
- **13,18 млн тонн CO_2-экв.** — объем выбросов прямых парниковых газов
- **128,2 млн тонн** отходов образовано
- **В 50 млн рублей** оценен ежегодный экономический эффект от реализации идей сотрудников в области энергопотребления
- **Разработка экологических требований** для поставщиков и подрядчиков
- **Проведение ресертификационных аудитов** ИСМ, подтверждение соответствия системы экологического менеджмента и ИСМ требованиям ISO 14001:2015 на всех предприятиях Компании
- Разработка уникального для отрасли электронного курса **«Экологическая культура и этика»**

СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ

42 730

ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ

> 7,1 МЛРД РУБЛЕЙ

ИНВЕСТИРОВАНО В СОЦИАЛЬНЫЕ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

3,6 МЛРД РУБЛЕЙ

НАПРАВЛЕНО НА ВНУТРЕННИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ

12%

СОСТАВИЛ РОСТ СРЕДНЕЙ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ
НА ПРЕДПРИЯТИЯХ КОМПАНИИ

1 942

РАБОТНИКА КОМПАНИИ
УДОСТОЕНЫ НАГРАД

- **Более 31 млрд рублей** составили налоговые отчисления Компании
- **Победа в конкурсе** «Лидеры российского бизнеса: динамика, ответственность, устойчивость» в номинации «За вклад в социальное развитие территорий»
- **27%** персонала — женщины
- **5,8** — показатель текучести кадров
- **1,6 млн часов** общее количество часов обучения
- **~ 37 часов** среднее количество часов обучения на одного сотрудника
- **3,3 тыс. человек** были приняты на работу, из них: 84% — рабочие позиции, 16% — руководители, специалисты и служащие (РСС)
- **382 человека с инвалидностью** работают в Компании, в 2020 году приняты 6 сотрудников с инвалидностью
- Разработка обучающего **курса по устойчивому развитию** для сотрудников
- Запуск комплексной программы развития кадрового резерва **«Лидеры 4.0»**
- **1/97 —** соотношение численности сотрудников HR-подразделения к общему числу персонала Компании
- **Запуск программы** улучшения социально-бытовых условий на предприятиях Компании
- **446 млн рублей** составил объем инвестиций в образование
- Запуск программы **улучшения социально-бытовых условий** на предприятиях Компании
- **0 случаев** ЧС и АС на предприятиях Металлоинвеста

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

1,15 LTIFR

СРЕДИ СОТРУДНИКОВ И ПОДРЯДЧИКОВ

88%

ДОЛЯ ЗАКУПОК МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ И УСЛУГ МЕТАЛЛОИНВЕСТА У РОССИЙСКИХ КОМПАНИЙ

НА 17 СЛУЧАЕВ

ТРАВМАТИЗМА МЕНЬШЕ ЗАФИКСИРОВАНО ПО СРАВНЕНИЮ С ПРЕДЫДУЩИМ ОТЧЕТНЫМ ПЕРИОДОМ

- Создание **Комитета по устойчивому развитию** при Правлении
- Внедрение **Кодекса поставщика**
- Членство в **управляющем совете** Глобального договора ООН
- Актуализация **Политики в области ОТПБиООС**
- Учреждение **Комитета по управлению ОТПБиООС**
- **5% от годового фонда оплаты труда** составили премии за соблюдение ОТиПБ
- Проведение пилотного проекта **«Неделя промышленной безопасности»**
- **Создание единого информационного пространства** для управления жизненным циклом поставщика
- **Проведение аудита** профессиональных рисков на всех предприятиях Компании
- Утверждение **Реестра коррупционных рисков**
- **23 468 сотрудников** прошли электронные курсы «Информационная безопасность» и «Антикоррупционная деятельность»

РЕЙТИНГИ

ECOVADIS

65 БАЛЛОВ

было присвоено в рамках ESG-рейтинга EcoVadis, подтверждение «серебряного» уровня и присвоение места в топ-7% лучших компаний в мире

ISS ESG

«C-»

новый уровень рейтинга устойчивого развития от ISS ESG

WWF-2020

1 МЕСТО

заняла Компания в ежегодном рейтинге открытости экологической информации горнодобывающих и металлургических компаний России в 2020 году

АНТИКОРРУПЦИОННЫЙ РЕЙТИНГ

«A1»

наивысший класс Антикоррупционного рейтинга российского бизнеса

SUSTAINALYTICS

10 ПОЗИЦИЯ

в рейтинге среди 145 компаний стальной отрасли в мире и 31,8 балла было получено по оценке международного агентства Sustainalytics

БОРЬБА С COVID-19

100%

ПРЕДПРИЯТИЙ ОБЕСПЕЧЕНЫ ЭКСПРЕСС-ТЕСТ-СИСТЕМАМИ НА COVID-19

ПРОВЕДЕНИЕ СОВМЕСТНО С ПОСТАВЩИКАМИ И ПОДРЯДЧИКАМИ КОМПЛЕКСА МЕРОПРИЯТИЙ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ НОРМАТИВОВ ОХРАНЫ ТРУДА И ЗАЩИТЫ СОТРУДНИКОВ ПОДРЯДНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОТ COVID-19

≈ 2 МЛРД РУБЛЕЙ

ИНВЕСТИРОВАНО В МАСШТАБНУЮ ПРОГРАММУ ПОДДЕРЖКИ МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ

> 1 МЛРД РУБЛЕЙ

НАПРАВЛЕНО НА ЗАЩИТУ ЗДОРОВЬЯ СОТРУДНИКОВ

1 МЛН РУБЛЕЙ

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ ПОЖЕРТВОВАНИЙ ПЕРЕЧИСЛИЛИ СОТРУДНИКИ НА СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ ДЛЯ ВОЛОНТЕРОВ И ВРАЧЕЙ

СТРЕМИМСЯ К БОЛЬШЕМУ

УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

17 Подход к управлению устойчивым развитием
25 Взаимодействие с заинтересованными сторонами
30 Управление рисками в области устойчивого развития
33 Готовность к чрезвычайным и аварийным ситуациям
34 Деловая этика и противодействие коррупции
43 Права человека

Наряду с производственной эффективностью Металлоинвест принимает на себя ответственность за экономические, социальные и экологические последствия. Компания стремится внедрять принципы устойчивого развития во все сферы своей деятельности.

ПРИСВОЕНО БАЛЛОВ В РАМКАХ ESG-РЕЙТИНГА ECOVADIS

65

СОТРУДНИКОВ ПРОШЛИ АНТИКОРРУПЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ

100%

ПОЛУЧЕНО БАЛЛОВ ПО ОЦЕНКЕ МЕЖДУНАРОДНОГО АГЕНТСТВА SUSTAINALYTICS

31,8

НОВЫЙ УРОВЕНЬ РЕЙТИНГА УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ОТ ISS ESG

«C-»

Соответствие ЦУР

УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

GRI 102-15 GRI 102-16 GRI 102-17 GRI 102-18 GRI 102-19 GRI 102-20 GRI 102-21 GRI 102-25
GRI 102-29 GRI 102-40 GRI 201-2 GRI 205-1 GRI 205-2 GRI 205-3 GRI 407-1 GRI 408-1 GRI 409-1

СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ

- УСТОЙЧИВАЯ ЦЕПОЧКА ПОСТАВОК
- СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА
- ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С МЕСТНЫМИ СООБЩЕСТВАМИ

РЕАЛИЗОВАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

- внедрение в усовершенствованную структуру управления принципов устойчивого развития
- преобразование Департамента социальной политики Компании в Департамент устойчивого развития
- введение должности заместителя Генерального директора по устойчивому развитию и корпоративным коммуникациям
- создание Комитета по устойчивому развитию при Правлении Компании
- разработка обучающего курса по устойчивому развитию для сотрудников
- участие в управляющем совете Глобального договора ООН
- расширение перечня цифровых инструментов для коммуникации с заинтересованными сторонами
- подтверждение готовности к проведению сертификации соответствия систем управления противодействием коррупции международному стандарту ISO 37001:2016
- получение наивысшего класса Антикоррупционного рейтинга российского бизнеса «А1»

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

65 БАЛЛОВ
ПРИСВОЕНО В РАМКАХ ESG-РЕЙТИНГА ECOVADIS[3]

«C-»
ПОЛУЧЕН НОВЫЙ УРОВЕНЬ РЕЙТИНГА УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ОТ ISS ESG

31,8 БАЛЛА
И 10 ПОЗИЦИЯ В РЕЙТИНГЕ СРЕДИ 145 КОМПАНИЙ СТАЛЬНОЙ ОТРАСЛИ В МИРЕ БЫЛИ ПОЛУЧЕНЫ ПО ОЦЕНКЕ МЕЖДУНАРОДНОГО АГЕНТСТВА SUSTAINALYTICS

НА 10 БАЛЛОВ
УЛУЧШИЛСЯ ПОКАЗАТЕЛЬ РАЗДЕЛА «ДЕЛОВАЯ ЭТИКА» ПО ИТОГАМ РЕЙТИНГА ECOVADIS

ДО 1 000
ОБЩЕЕ ЧИСЛО СОТРУДНИКОВ ПРИНЯВШИХ УЧАСТИЕ В ДНЯХ ИНФОРМИРОВАНИЯ

7 500
СОТРУДНИКОВ ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ В ОНЛАЙН-ДИАЛОГАХ С ГЕНЕРАЛЬНЫМ ДИРЕКТОРОМ

0
СЛУЧАЕВ ЧС И АС НА ПРЕДПРИЯТИЯХ МЕТАЛЛОИНВЕСТА

100%
СОТРУДНИКОВ КОМПАНИИ ПРОШЛИ АНТИКОРРУПЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ

21 894
СОТРУДНИКА ИЗУЧИЛИ КУРС «ПОВЫШЕНИЕ ОСВЕДОМЛЕННОСТИ РАБОТНИКОВ В ОБЛАСТИ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ И МОШЕННИЧЕСТВУ»

71
РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОШЕЛ ОБУЧЕНИЕ ПО КУРСУ «АНТИКОРРУПЦИОННОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ РАБОТНИКОВ, ЗАДЕЙСТВОВАННЫХ В КОРРУПЦИОННО ОПАСНЫХ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАХ»

3 Событие после отчетной даты.

Подход к управлению устойчивым развитием

GRI 102-18 GRI 102-19 GRI 102-20 GRI 102-29

Устойчивое развитие — один из стратегических приоритетов[4] Компании

Мы считаем, что экономическое процветание, социальный прогресс и ответственное отношение к окружающей среде должны взаимодополнять друг друга, при этом сохраняя ресурсы нашей планеты для будущих поколений. Как крупный горно-металлургический холдинг со значительными производственными мощностями мы с большой ответственностью относимся к управлению воздействием, которое оказываем на экономическую, социальную и природную сферы.

Ситуация, сложившаяся в 2020 году в связи с мировой пандемией, повлияла на расстановку акцентов в стратегических приоритетах нашей Компании. Мы приняли взвешенное решение сфокусироваться на вопросах устойчивого развития как более актуальных в сравнении с вопросами инвестиционной привлекательности. Мы интегрировали в стратегию развития проекты, связанные с безопасностью труда, социальной сферой и окружающей средой, сосредоточились на ряде ситуативных программ, нацеленных на заботу о персонале и поддержку территорий присутствия, включили в ключевые показатели эффективности (далее — КПЭ) на 2021 год показатели устойчивого развития.

Также по результатам 2020 года была актуализирована стратегия Компании. При разработке обновленной стратегии Компания всесторонне учитывала принципы устойчивого развития, включая глобальные тренды на экологическую безопасность металлургического производства[5].

РОЛЬ ОРГАНОВ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ В ОПРЕДЕЛЕНИИ ЭКОНОМИЧЕСКИХ, ЭКОЛОГИЧЕСКИХ И СОЦИАЛЬНЫХ АСПЕКТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

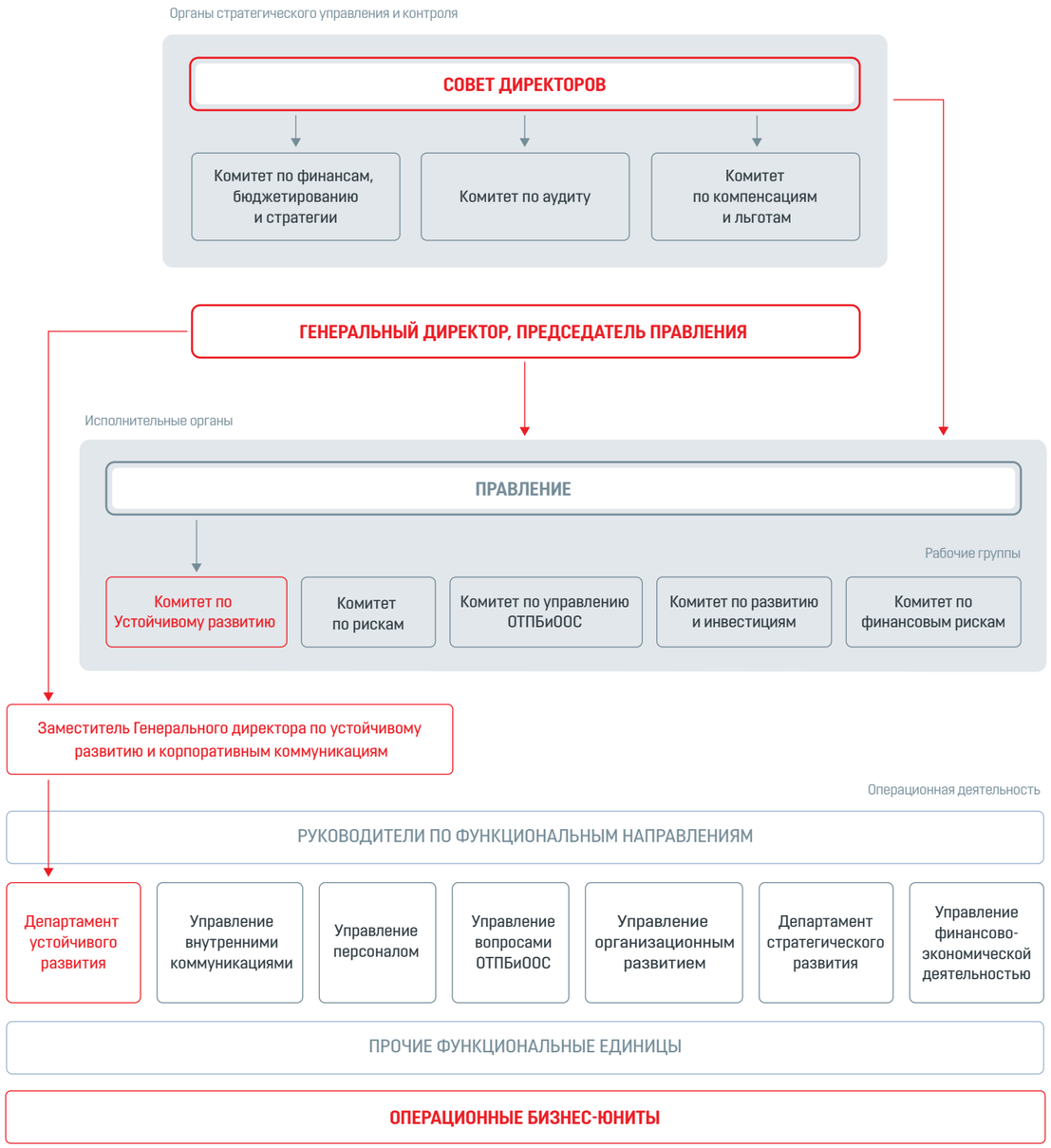
Управление вопросами устойчивого развития интегрировано в действующую структуру корпоративного управления Компании. Высшие органы, топ-менеджмент, руководители предприятий и функциональных направлений Металлоинвеста разделяют идеи устойчивого развития и глубоко заинтересованы в их воплощении в бизнес-модели и бизнес-процессах Компании. В свою очередь, система корпоративного управления обеспечивает эффективную работу производственных подразделений Компании и достижение поставленных целей в экономических, экологических и социальных направлениях ее деятельности. Она позволяет всесторонне охватывать аспекты деятельности Компании и соотносить любые изменения, нововведения, проекты и программы с глобальными целями и задачами.

4 Подробнее см. Годовой отчет, «Профиль Компании».
5 Подробнее см. Годовой отчет, «Актуализация стратегии с перспективой до 2032 года».

Структура управления вопросами устойчивого развития

GRI 102-18 GRI 102-19 GRI 102-20 GRI 102-29

Структура управления вопросами устойчивого развития в Компании была усовершенствована в 2020 году, отражая изменения в философии и стратегии Компании.



Органы управления и функциональные единицы, прямо ответственные за разработку, внедрение или утверждение стратегии в области устойчивого развития в Компании

Органы управления и функциональные единицы, активно вовлеченные в реализацию стратегии в области устойчивого развития

В 2020 году при Правлении Компании был создан Комитет по устойчивому развитию. Он объединил все структурные подразделения и проектных менеджеров, занимающихся вопросами устойчивого развития внутри Компании. Председателем Комитета является Генеральный директор. Такая конфигурация позволяет оперативно решать актуальные экологические и социальные задачи на уровне Правления и выносить наиболее существенные вопросы на уровень Совета директоров. В настоящее время на повестке Комитета стоят изучение лучших практик и основных тенденций, а также оценка зрелости Металлоинвеста в области устойчивого развития.

Деятельность в области устойчивого развития Компании также координирует заместитель Генерального директора по устойчивому развитию и корпоративным коммуникациям, который напрямую подчиняется Генеральному директору. Должность заместителя Генерального директора по устойчивому развитию и корпоративным коммуникациям была введена впервые в 2020 году.

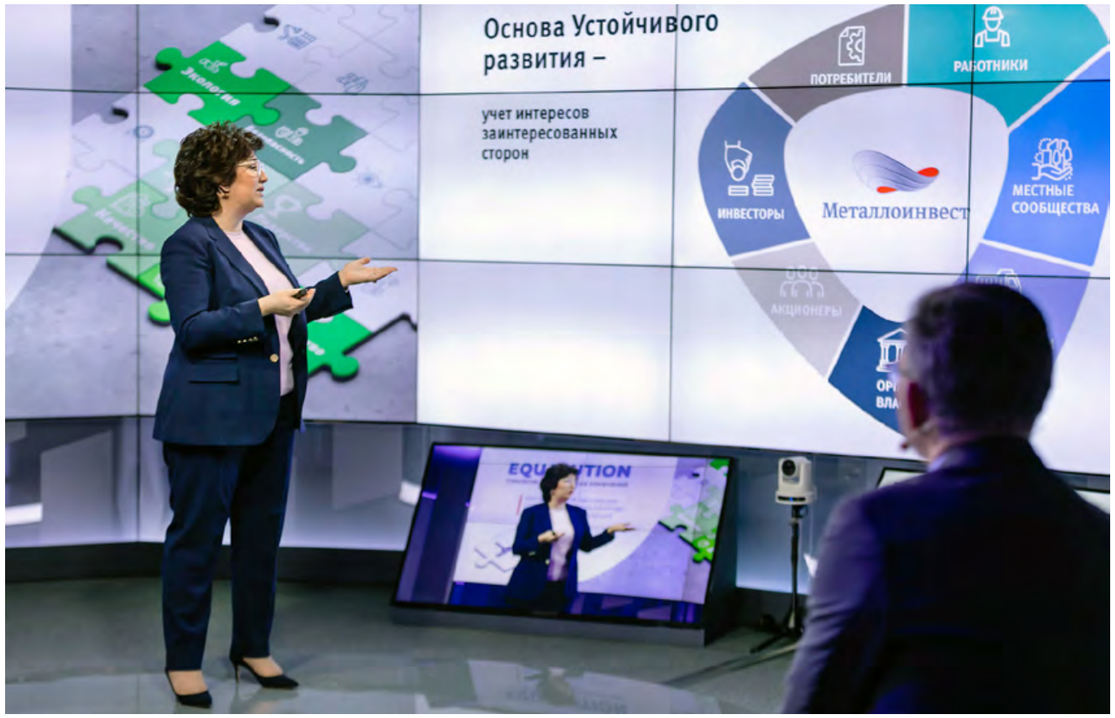
В функционал должности входят внедрение современных инструментов и лучших мировых практик в области устойчивого развития, взаимодействие с заинтересованными сторонами, совершенствование корпоративной культуры, повышение качества социально-культурной среды в регионах присутствия и продвижение бренда Компании.

В 2020 году Департамент социальной политики Компании был преобразован в Департамент устойчивого развития, расширены его полномочия и сфера ответственности.

Для продвижения принципов Глобального договора ООН и ЦУР ООН среди сотрудников Металлоинвеста мы разработали образовательный курс по устойчивому развитию с участием ведущих российских экспертов и практиков.

Курс по устойчивому развитию был разработан для широкого круга сотрудников

В 2020 году заместитель Генерального директора по устойчивому развитию и корпоративным коммуникациям Металлоинвеста Юлия Мазанова вошла в управляющий совет Глобального договора ООН.



Ключевые элементы системы устойчивого развития Металлоинвеста

Система устойчивого развития Компании состоит из шести ключевых элементов:

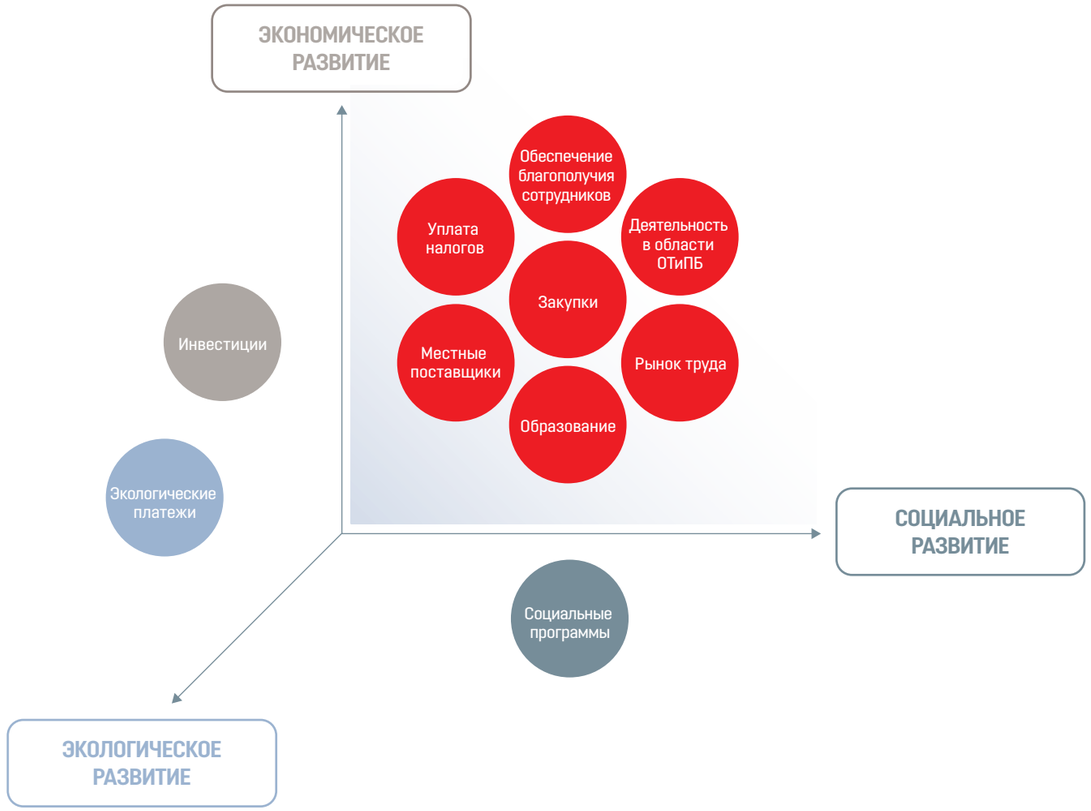
Будущее поколений — в фокусе Металлоинвеста

Миссия Компании — быть основой эволюции в современной металлургии для будущих поколений[6]. Для ее осуществления особенно важна система устойчивого развития Компании, которая позволяет внести всесторонний вклад в достойную жизнь следующих поколений. Совершенствуя свое производство, повышая качество продукции, выстраивая отношения с заинтересованными сторонами в соответствии с соблюдением прав человека, ответственно подходя к вопросам сохранения окружающей среды, Металлоинвест вносит вклад в стабильное экономическое, экологическое и социальное развитие общества на годы вперед.

6 Подробнее см. Годовой отчет, «Профиль Компании».

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ МЕТАЛЛОИНВЕСТА В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Следуя принципам и глобальным тенденциям в области устойчивого развития, Металлоинвест стремится внести вклад в здоровье и благополучие своих сотрудников, социально-экономическое развитие территорий присутствия, обеспечить экологическую безопасность производства.



В 2020 году одним из важнейших направлений деятельности Компании стало обеспечение здоровья и безопасности сотрудников в условиях пандемии COVID-19.

Компания оперативно приняла и продолжает принимать все необходимые меры по предотвращению распространения вируса и оказанию необходимой поддержки и помощи тем, кто в ней нуждается[7].

7 Подробнее см. «Социальная поддержка сотрудников», «Социальные инвестиции и благотворительность».

МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ И ВНУТРЕННИЕ ДОКУМЕНТЫ

В своей деятельности в области устойчивого развития мы руководствуемся международными принципами и стандартами, а также внутренними документами, принятыми в Компании:

- ЦУР ООН
- Принципы Глобального договора ООН
- Стандарты GRI
- Политика устойчивого развития
- Политика по взаимодействию с заинтересованными сторонами
- Политика по правам человека
- Кодекс корпоративной этики
- Политика по корпоративной социальной ответственности и благотворительности
- Политика закупочной деятельности
- Кодекс поставщика
- Политики предприятий в области охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды
- Положение о Комитете по устойчивому развитию
- Положение об управлении коррупционными рисками
- Порядок проведения антикоррупционного мониторинга
- Антикоррупционная комплаенс-программа
- Антикоррупционная политика
- Положение о порядке получения и вручения подарков
- Политика в области управления рисками

На всех этапах производства и ведения бизнеса мы фокусируемся на следующих аспектах:

- непрерывная деятельность по сокращению выбросов и отходов на собственном производстве
- обеспечение клиентов сырьем, которое способствует улучшению экологических показателей по всей цепочке производства
- обеспечение безопасных условий труда для работников, а также предоставление достойной заработной платы и социального пакета
- повышение мер эффективности, направленных на противодействие коррупции, обеспечение выполнения работниками положений антикоррупционного законодательства
- обеспечение социального вклада на территориях присутствия
- принятие решений с учётом рисков

РУКОВОДСТВО И УПРАВЛЕНИЕ

- ведение бизнеса в соответствии с корпоративной этикой
- обеспечение информационной безопасности
- соблюдение законодательства
- принцип прозрачности
- оценка и управление рисками в области устойчивого развития
- вовлечение заинтересованных сторон

СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ

- защита здоровья и безопасности сотрудников
- обучение и содействие карьерному росту сотрудников
- поддержка экономического благополучия в регионах присутствия
- этичные взаимоотношения с поставщиками и подрядчикам
- уважение к правам человека

ЭКОЛОГИЯ

- ответственность за воздействие на окружающую среду
- внедрение инновационных технологий и проектов, способствующих снижению влияния на окружающую среду
- признание климатических и экологических рисков и управление ими

ТЕХНОЛОГИИ И ИННОВАЦИИ

- внедрение инноваций и новых технологий, непрерывное совершенствование процессов
- поддержание стандартов качества продукции

Металлоинвест вошел в топ-10 мировых компаний стальной отрасли по версии Sustainalytics

Наши позиции в ESG-рейтингах

Для независимой и профессиональной оценки деятельности Компании в области устойчивого развития в 2020 году Металлоинвест продолжил работу по подтверждению соответствия международным рейтингам в области экологии, социальной политики и корпоративного управления (ESG-рейтинги).

Нам удалось не только сохранить позиции, полученные ранее, но и улучшить их, а также расширить наше портфолио ESG-рейтингов.

ISS ESG «C-»

Компания получила новый рейтинг устойчивого развития от ISS ESG, одного из ведущих международных рейтинговых агентств. В результате оценки деятельности по 100 различным критериям Металлоинвесту был присвоен рейтинг на уровне «C-». Суммарный балл Металлоинвеста превысил среднее значение по отрасли среди более 200 горно-металлургических компаний по всему миру.

EcoVadis 65 БАЛЛОВ

Металлоинвесту было присвоено 65 баллов в рамках ESG-рейтинга EcoVadis при среднем значении по отрасли 43 балла. Рейтинг Компании улучшился на 5 баллов по сравнению с 2019 годом, что является рекордным единовременным приростом с момента получения дебютного рейтинга в 2018 году. Таким образом, Металлоинвест подтвердил соответствие «серебряному» уровню EcoVadis и вошел в топ–7% лучших компаний в мире по версии EcoVadis. Улучшенный рейтинг также позволит Металлоинвесту снизить процентную ставку по линии «зеленого» финансирования, открытой в ИНГ Банке.

Sustainalytics 31,8 БАЛЛА

Международное агентство Sustainalytics оценило эффективность деятельности Металлоинвеста, используя методологию оценки рисков ESG. Данная оценка отражает показатель неуправляемых рисков в области ESG и проводится по абсолютной шкале от 0 до 100, где более низкий показатель свидетельствует о меньшем количестве неуправляемых рисков.

Компания получила 31,8 балла, а также заняла 10 позицию среди 145 компаний стальной отрасли в мире.

Подтвержден «серебряный» уровень ESG-рейтинга EcoVadis в 2020 году

ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

Металлоинвест полностью разделяет ценности Повестки ООН в области устойчивого развития. Компания признает важность всех 17 ЦУР ООН и в рамках своей деятельности стремится вносить посильный вклад в их достижение. В силу специфики нашей деятельности **15 ЦУР ООН входят в периметр существенных тем** для Компании. Мы стараемся интегрировать задачи, включенные в ЦУР ООН, в собственную деятельность и проекты.

Фокусные ЦУР

Также с помощью опроса заинтересованных сторон, проведенного в 2019 году, мы определили **пять фокусных ЦУР ООН**, в достижение которых Компания вносит наиболее значительный вклад. Данный список сохранил свою актуальность в 2020 году[8]:

ПЛАНЫ НА 2021 ГОД

1. Разработка и внедрение современных механизмов вовлечения заинтересованных сторон в управление Компанией, включая развитие функционала корпоративного портала и мобильного приложения
2. Разработка стратегии по повышению эффективности социальных инвестиций и совершенствование системы контроля за целевым использованием благотворительных средств
3. Актуализация существенных вопросов, влияющих на качество жизни на территориях присутствия Компании
4. Актуализация корпоративных документов, регламентирующих вопросы корпоративной социальной ответственности и благотворительности, а также принципы взаимоотношений с поставщиками
5. Запуск обучающего курса «Устойчивое развитие» на портале корпоративного университета
6. Проведение аудита зрелости практик устойчивого развития Компании
7. Автоматизация системы сбора данных по ESG-показателям для публичной нефинансовой отчетности (разработка дашборда)
8. Укрепление лидерских позиций в отрасли – расширение представленности в российских и международных ESG-рейтингах

8 Подробнее см. Приложения, «Реализация ЦУР ООН».

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

GRI 102-21 | GRI 102-40 | GRI 102-42 | GRI 102-43 | GRI 102-44

Металлоинвест видит своей целью создание ценности для заинтересованных сторон (стейкхолдеров) согласно их интересам и потребностям. Для достижения этой цели мы выстраиваем систему эффективного взаимодействия со стейкхолдерами, используя различные способы взаимодействия и каналы коммуникации и уделяя особое внимание совершенствованию систем двусторонней коммуникации и получению обратной связи.

В Компании принята Политика по взаимодействию с заинтересованными сторонами[9], которая закрепляет принципы и основные способы взаимодействия для каждой группы отдельно.

ПРИНЦИПЫ И КАНАЛЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

ОТКРЫТОСТЬ

Обеспечение прозрачной деятельности и предоставление исчерпывающей информации посредством использования различных каналов, включая нефинансовую отчетность

СУЩЕСТВЕННОСТЬ

Формирование стратегии развития и ведения собственной деятельности с учетом интересов стейкхолдеров

ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ

Последовательное информирование об этапах деятельности и коррекция действий в соответствии с реакцией, позициями и ожиданиями стейкхолдеров

ПОЛНОТА

Максимально возможный охват интересов и ожиданий, взглядов и потребностей, а также мнения по значимым вопросам на основе постоянного взаимодействия

РЕАГИРОВАНИЕ

Оперативное реагирование на запросы и курс на удовлетворение ожиданий

9 Подробнее см. Политика ООО УК «Металлоинвест» по взаимодействию с заинтересованными сторонами.

Ключевые группы заинтересованных сторон и каналы взаимодействия

Заинтересованные стороны Металлоинвеста распределены по семи ключевым группам. Для каждой группы выделены свои интересы и вопросы, которые требуют соответствующих действий от Компании и специальных каналов взаимодействия.

ГРУППА СТЕЙКХОЛДЕРОВ	ВОПРОСЫ И ИНТЕРЕСЫ ГРУППЫ	КАНАЛЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	ДЕЙСТВИЯ КОМПАНИИ И КЛЮЧЕВЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ
АКЦИОНЕРЫ	• рост акционерной стоимости • управление рисками	• индивидуальные и коллективные встречи и собрания участников • публикация корпоративной отчетности, пресс-релизов, презентаций, существенных фактов на сайте Компании • конференц-звонки с участием руководителей финансово-экономического и производственных подразделений • корпоративный веб-сайт	• реализация стратегии Компании • реализация многоуровневой общекорпоративной системы управления рисками и внутреннего контроля (далее — ОСУРиВК) • реализация Программы цифровой трансформации Industry 4.0[10] • сбор обратной связи от акционеров и вынесение ключевых вопросов на заседания Совета директоров
СОТРУДНИКИ	• трудовые отношения • оплата труда и социальная поддержка • обучение и развитие • безопасные условия труда • участие в позитивных изменениях на уровне Компании и регионов присутствия	• программы обучения • корпоративный портал • мониторинг вовлеченности сотрудников • корпоративные СМИ, радио • ящики обратной связи «Твой голос» • корпоративные мессенджеры • Горячая линия	• корпоративная оценка менеджмента Компании на предмет соответствия личностного, делового и профессионального потенциала и компетенций стоящим перед Компанией задачам и рыночным практикам • развитие программ корпоративного обучения для ключевых сотрудников по результатам проф-тестирования • формирование кадрового резерва топ-100 • качественная трансформация корпоративной программы обучения «Институт лидеров производства» в программу «Лидеры 4.0» • развитие корпоративной программы «Обмен опытом» • заключение коллективных договоров для обеспечения социальной поддержки работников и членов их семей, пенсионеров (бывших сотрудников) • корпоративные мероприятия • корпоративные социальные программы для работников • повышение квалификации сотрудников и способствование их профессиональному развитию • проведение оценки производственных рисков и опасностей и формирование условий труда с учетом результатов оценки • проведение мероприятий по снижению риска аварий на опасных производственных объектах • поддержка волонтерских инициатив сотрудников
ПОСТАВЩИКИ И ПОДРЯДЧИКИ	• прозрачные и справедливые конкурсные процедуры закупки товаров и услуг	• конкурсные процедуры закупки товаров и услуг • специализированные конференции, выставки • встречи с поставщиками • диалоги с поставщиками • корпоративный веб-сайт	• прозрачная первичная оценка поставщиков на предмет соответствия тендерным критериям • автоматизация закупочного процесса • осуществление антикоррупционной деятельности и комплаенс-контроля
ПОТРЕБИТЕЛИ	• качество продукции • удовлетворенность сервисом • соответствие продукции изменениям, связанным с новыми тенденциями в отрасли	• долгосрочные контракты • регулярные встречи с клиентами • публичные мероприятия (конференции, форумы) • анкетирование заказчиков • корпоративный веб-сайт	• повышение клиентоориентированности в сфере продаж стальной продукции • проведение интервью-опросов с выездом на места производств • проведение координационных советов и рабочих встреч • командировки на предприятия потребителей • организация посещений производственных площадок • ознакомление с технологическим процессом производства • формирование продукции на основе анализа рынка и актуальных потребностей • мониторинг трендов отрасли с целью разработки продукции, отвечающей требованиям изменяющегося рынка • информирование о стандартах качества продукции
МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА	• социально-экономическое развитие регионов присутствия • благоприятная экологическая обстановка	• координационные советы в ходе реализации внешних социальных программ • диалоги с представителями местного населения • общественные консультации с представителями местного населения в рамках реализации инвестиционных проектов • благотворительные программы • Горячая линия	• реализация благотворительных и социальных программ в регионах присутствия по таким направлениям, как поддержка образования, развитие социально-культурной среды, повышение качества услуг здравоохранения, поддержка массового и детского спорта • поддержка незащищенных слоев населения • поддержка активных сообществ, готовых участвовать в решении важных задач для развития территории • вручение грантов Металлоинвеста в рамках реализации социальных программ • оказание адресной помощи в рамках волонтерской программы «Откликнись» • реализация Экологической программы
ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ	• исполнение законодательства Российской Федерации • реализация инициатив федеральных органов исполнительной власти • мониторинг ситуации в промышленности и отдельных ее отраслях и вынесение предложений по усовершенствованию действующего законодательства в сфере своей компетенции • динамичное развитие Компании как одного из крупнейших предприятий страны • реализация наилучших отраслевых практик • участие в проведении проверок контролирующих органов и своевременное устранение выявленных недостатков • косвенное и непосредственное участие в развитии регионов присутствия	• личные встречи и переговоры • рабочие и экспертные группы, комиссии, комитеты, общественные советы федеральных органов исполнительной власти • публичные мероприятия (конференции, форумы, круглые столы) • корпоративные программы поддержки и развития социальной инфраструктуры	• проведение мероприятий в рамках соглашений о социально-экономическом партнерстве • участие в проведении контрольно-надзорных мероприятий, экспертиз и иных разрешительных действий • осуществление всех требуемых законодательством платежей и налогов • обсуждение инициатив в производственной и финансовой деятельности Компании, способных отразиться на экономической, экологической или социальной обстановке в отрасли или в регионе • участие в подготовке предложений по актуализации, совершенствованию нормативной законодательной базы в сфере своей компетенции как крупнейшего представителя отрасли • своевременное устранение замечаний, выявленных в ходе проверок контролирующих органов • подготовка ответов на запросы органов власти • получение необходимых разрешений, заключений, соблюдение законности
ИНВЕСТИЦИОННОЕ СООБЩЕСТВО	• финансовые показатели • корпоративная социальная ответственность	• конференции, форумы • встречи в разных форматах • День инвестора • сайт-визиты • Non-deal roadshow • Deal roadshow	• публикация отчетности • участие в отраслевых форумах и конференциях

10 Подробнее см. Годовой отчет, «Перспективы развития».

Каналы коммуникации с заинтересованными сторонами

Для взаимодействия с заинтересованными сторонами Компания использует наиболее доступные форматы и каналы:

ВНУТРЕННИЕ

- дни информирования онлайн и офлайн, в том числе встречи руководства с сотрудниками
- корпоративный журнал
- еженедельный дайджест
- внутренний корпоративный интернет-портал, в том числе мобильное приложение
- информационные доски, буклеты
- Горячая линия
- корпоративные мессенджеры
- ящики обратной связи «Твой голос»
- корпоративные рассылки по безопасности и охране труда
- корпоративные праздники в онлайн-формате

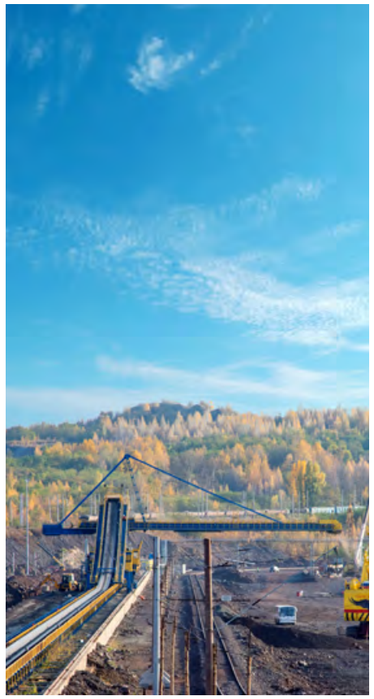
ВНЕШНИЕ

- проведение диалогов с заинтересованными сторонами
- организация мероприятий для стейкхолдеров, в том числе слушаний, собраний, презентаций
- участие в сторонних профильных мероприятиях: выставках, форумах, конференциях, слушаниях

КОМБИНИРОВАННЫЕ

- СМИ
- пресс-релизы
- годовой отчет и отчет об устойчивом развитии
- социальные сети
- корпоративный интернет-сайт
- корпоративное ТВ
- печатное корпоративное издание

На Всероссийском конкурсе «Лучшее корпоративное Медиа — 2020» оскольское издание «Электросталь», выходящее с февраля этого года с общей вкладкой «Новости Металлоинвеста», признано победителем в основной номинации «Внутрикорпоративные медиа: Газета».



Коммуникации в условиях COVID-19

Пандемия внесла жесткие ограничения практически во все сферы жизни. Многие профильные и экономические мероприятия 2020 года были отменены, сократилось количество личных встреч, семинаров и выставок. В целях безопасности и снижения риска распространения COVID-19 мы отказались от участия в выставках и форумах, не предполагавших онлайн-формат.

Все мероприятия, которые ранее мы не представляли в онлайне без потери вовлеченности, были перенесены на цифровые платформы. Такая бескомпромиссная ситуация тем не менее продемонстрировала впечатляющие возможности, так как позволила объединять в рамках одного события несколько тысяч человек, налаживать диалог между всеми группами участников, гарантировать присутствие коллег и партнеров, несмотря на расстояние. Так, в середине лета в онлайн-режиме была успешно проведена презентация Единого отчета 2019 года для представителей ключевых групп стейкхолдеров. А во время запуска одного из ключевых проектов этого года — дробильно-конвейерного комплекса на МГОКе — в онлайн-трансляции мероприятия приняли участие министр промышленности и торговли Российской Федерации Д.В. Мантуров, губернатор Курской области Р.В. Старовойт, несколько руководителей Металлоинвеста и порядка 19 000 виртуальных гостей.

877 000

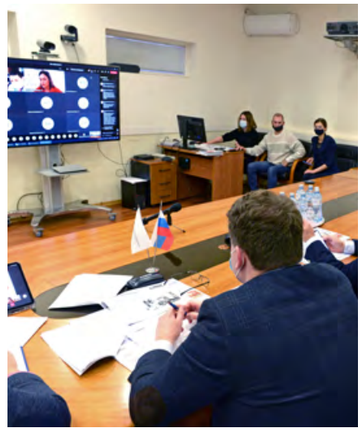
ПРОСМОТРОВ СОБРАЛИ ОНЛАЙН-МЕРОПРИЯТИЯ, ПРОВЕДЕННЫЕ В 2020 ГОДУ

Открытый диалог

В 2020 году мы успешно перезапустили Дни информирования для сотрудников Компании в режиме онлайн. Раньше Дни информирования происходили в формате личной встречи руководителей с коллективом, и при этом число участников определялось вместимостью актового зала. В 2020 году мы перенесли этот проект на платформу Microsoft Teams и стали собирать малочисленные группы у специально организованных рабочих мест, тем самым повысив охват до 600-1 000 человек за собрание.

Озвученная на онлайн-встречах информация в дальнейшем обсуждалась линейными руководителями с производственным персоналом в рамках сменно-встречных собраний. Проводились опросы участников Дней информирования для получения обратной связи и повышения эффективности коммуникаций в рамках проекта.

Онлайн-встречи с Генеральным директором, организованные для сотрудников Управляющей компании, в этом году носили характер рабочего диалога, в рамках которого каждый участник мог задать свой вопрос напрямую. На них обсуждались актуальные задачи, стоящие перед Компанией, итоги работы текущего периода, цели и планы на следующий.



Аудитория официальных сообществ Металлоинвеста в соцсетях за 2020 год увеличена на 63%, до 30 тыс. подписчиков. В середине года созданы новые сообщества предприятий Металлоинвеста, набравшие к концу года 9 тыс. подписчиков. Запущено мобильное приложение к корпоративному порталу Металлоинвеста.

Управление рисками в области устойчивого развития

GRI 102-15 GRI 201-2

Аспекты риск-менеджмента тесно связаны со стратегией устойчивого развития Металлоинвеста и определены в Политике в области управления рисками, а также Регламенте общекорпоративной системы управления рисками (далее — ОСУР), разработанных с учетом рекомендаций внутреннего аудита[11]. В процессы управления рисками вовлечены сотрудники всех уровней Металлоинвеста.

Подход к управлению рисками в области устойчивого развития

Система риск-менеджмента Металлоинвеста оценивает риски в тех единицах измерения, в которых утверждены конкретные стратегические и операционные цели. В этой связи риски недостижения целей устойчивого развития выделены в самостоятельную категорию и оцениваются отдельно от других корпоративных рисков. В то же время отдельные риски устойчивого развития могут оказать существенное влияние и на финансовые цели Металлоинвеста. По таким рискам выполняется оценка их влияния на финансовый результат (например, климатические или экологические риски).

Риски в области устойчивого развития оказывают важнейшее влияние на приоритеты Компании.

Ответственным подразделением за выявление и оценку рисков недостижения целей устойчивого развития является Департамент устойчивого развития. По каждому выявленному риску проводится самостоятельная процедура определения риск-факторов и вероятности их возникновения, оценивается их потенциальное влияние на финансовые и нефинансовые цели Металлоинвеста.

GRI 201-2

Учет и оценку климатических рисков[12] проводят различные подразделения Компании.

Управление климатическими рисками в связи с их комплексным характером передано на уровень управления стратегией, а более локальные экологические риски оцениваются непосредственно на производственных предприятиях.

11 Подробнее см. Годовой отчет, «Управление рисками и внутренний контроль».
12 Подробнее см. Приложения, «Оценка и управление климатическими рисками Металлоинвеста».

КЛЮЧЕВЫЕ РИСКИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

GRI 102-15 GRI 201-2

Риски устойчивого развития Компании (ESG) сгруппированы по целям, на достижение которых они влияют.

Цель: снижение травматизма — отсутствие летальных и тяжелых травм

1. Риски ОТиПБ

РИСК-ФАКТОРЫ:

- недостаточный уровень развития культуры безопасного производства
- недостаточный приоритет вопросов ОТиПБ

ОСНОВНЫЕ СТРАТЕГИИ РЕАГИРОВАНИЯ:

- организационные изменения, повышение статуса ОТиПБ
- аудит системы управления профессиональными рисками
- проекты цифровизации ОТиПБ
- проекты по снижению группового травматизма
- развитие культуры безопасного труда
- работа с подрядчиками
- обучение сотрудников, реализация комплексной коммуникационной программы, развитие корпоративной культуры
- организация взаимодействия с заинтересованными сторонами

Цель: защита экосистем для общества и будущих поколений

2. Риски экологические

РИСК-ФАКТОРЫ:

- загрязнение воздуха, водных объектов, земель
- аварийное состояние экологического оборудования
- приостановка деятельности и возмещение вреда за грубые экологические нарушения
- несоответствие требованиям экологического законодательства
- рост экологических обязательств

ОСНОВНЫЕ СТРАТЕГИИ РЕАГИРОВАНИЯ:

- Экологическая программа
- организация взаимодействия с заинтересованными сторонами

3. Риски климатические

РИСК-ФАКТОРЫ:

- «углеродное регулирование», введение трансграничных сборов

ОСНОВНЫЕ СТРАТЕГИИ РЕАГИРОВАНИЯ:

- формирование климатической стратегии Компании
- долгосрочный вектор на снижение углеродного следа
- организация взаимодействия с заинтересованными сторонами

Цели: повышение устойчивости бизнеса и достижение Целей устойчивого развития ООН

4. Риски безопасности

РИСК-ФАКТОРЫ:

- нанесение экономического ущерба вследствие неправомерных действий контрагентов
- нанесение ущерба вследствие компьютерных атак злоумышленников, нарушения информационной безопасности (далее — ИБ) в результате действия или бездействия персонала
- нарушение требований законодательства по ИБ
- нанесение экономического ущерба вследствие злоупотреблений персонала, внутрикорпоративного мошенничества, коррупции
- нанесение экономического ущерба вследствие хищения товарно-материальных ценностей или повреждения имущества предприятий Компании третьими лицами

ОСНОВНЫЕ СТРАТЕГИИ РЕАГИРОВАНИЯ:

- дорожная карта по приведению Системы менеджмента противодействия коррупции Управляющей компании в соответствие требованиям международного стандарта ISO 37001:2016 и готовности к сертификации
- план развития Системы антикоррупционного комплаенс-контроля в Компании
- развитие системы управления ИБ и сертификация на соответствие требованиям ISO/IEC 27001:2013
- развитие культуры информационной безопасности

5. Конкуренция на рынке и качество продукции

Подробнее см. Годовой отчет, «Управление рисками и внутренний контроль». Анализ рисков приведен в разделе «Риски сбыта» в составе ключевых рисков, влияющих на достижимость плана финансово-хозяйственной деятельности.

6. Риски устойчивой цепочки поставок

Подробнее см. Годовой отчет, «Управление рисками и внутренний контроль». Анализ рисков приведен в разделе «Риски закупок» в составе ключевых рисков, влияющих на достижимость плана по ФХД.

7. Кадровые риски

Подробнее см. Годовой отчет, «Управление рисками и внутренний контроль». Анализ рисков приведен в разделе «Риски персонала» в составе ключевых рисков, влияющих на достижимость плана финансово-хозяйственной деятельности.

8. Социальные и общественные риски

РИСК-ФАКТОРЫ:

- риски, связанные с социально-экономической нестабильностью в регионах присутствия, ухудшением отношений с местными сообществами и органами власти

ОСНОВНЫЕ СТРАТЕГИИ РЕАГИРОВАНИЯ:

- осуществление комплекса мероприятий по борьбе с COVID-19
- формирование отдельной оргструктуры по устойчивому развитию (Комитет по устойчивому развитию при Правлении)
- аудит зрелости по устойчивому развитию
- включение проектов устойчивого развития в перечень стратегических приоритетов Компании
- разработка дорожных карт по отдельным направлениям устойчивого развития
- обучение сотрудников в области устойчивого развития и прав человека
- организация взаимодействия с заинтересованными сторонами

9. Риски, связанные с защитой прав человека

РИСК-ФАКТОРЫ:

- нанесение вреда здоровью людей в результате неблагоприятных экологических условий
- предоставление небезопасных условий труда
- дискриминация людей по признакам расы, пола и другим критериям
- принудительное переселение местных жителей
- использование принудительного и детского труда

ОСНОВНЫЕ СТРАТЕГИИ РЕАГИРОВАНИЯ:

- формирование отдельной оргструктуры по устойчивому развитию (в том числе создание Комитета по устойчивому развитию при Правлении)
- аудит зрелости по устойчивому развитию
- включение проектов устойчивого развития в перечень стратегических приоритетов Компании
- разработка дорожных карт по отдельным направлениям устойчивого развития
- обучение сотрудников в области устойчивого развития и прав человека
- организация взаимодействия с заинтересованными сторонами

ПЛАНЫ НА 2021 ГОД[13]

1. Комплекс мероприятий, направленных на развитие риск-культуры в Компании, культуры принятия ответственных решений с учетом рисков
2. Развитие компетенций руководителей Компании в сфере управления рисками, обучение основам риск-менеджмента и принятия решений, а также инструментам количественной оценки рисков
3. Развитие инструментов риск-менеджмента в рамках отдельных бизнес-процессов Компании с учетом специфики целей и задач указанных процессов

13 Подробнее планы по развитию ОСУРиВК на 2021 год раскрыты в Годовом отчете в разделе «Управление рисками и внутренний контроль».

Готовность к чрезвычайным и аварийным ситуациям

Металлоинвест развивает комплексную систему предупреждения и ликвидации чрезвычайных и аварийных ситуаций (далее — ЧС и АС), основанную на высоких корпоративных стандартах безопасности и ориентированную на исключение даже минимальных рисков возникновения чрезвычайных ситуаций.

МЕРЫ ПРОФИЛАКТИКИ ЧС И АС

Для всех объектов и территорий присутствия, представляющих потенциальный источник опасности или возникновения ЧС и АС, в том числе по причине возникновения опасных природных явлений и стихийных бедствий, Металлоинвест предпринимает все необходимые меры по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям. В Компании действуют все необходимые нормативные документы для идентификации, оценки возможных угроз и определения мероприятий по их минимизации или полному исключению.

Меры профилактики ЧС и АС интегрированы в систему риск-менеджмента. На корпоративном уровне определены единые требования и методологические подходы к осуществлению деятельности в области предупреждения и ликвидации ЧС и АС, цели развития, обеспечения и координации работы в этой сфере. На уровне подразделений Компании реализуется комплекс мероприятий по обеспечению соответствия требованиям в области предупреждения и ликвидации ЧС и АС, проводятся регулярные внутренние и независимые внешние аудиторские проверки систем.

0 СЛУЧАЕВ

ЧС И АС НА ПРЕДПРИЯТИЯХ МЕТАЛЛОИНВЕСТА В 2020 ГОДУ

Благодаря постоянному вниманию Металлоинвеста к вопросам промышленной безопасности, пожаров и аварий в 2020 году на производственных объектах Компании зафиксировано не было.

ПЛАНЫ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ЛОКАЛИЗАЦИИ И ЛИКВИДАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ АВАРИЙ

В полном соответствии с требованиями российского законодательства на предприятиях Компании для производственных объектов разработаны планы мероприятий по локализации и ликвидации последствий аварий. Планы учитывают специфику каждого такого объекта.

На предприятиях осуществляется моделирование событий, при которых возможно возникновение нештатной ситуации, отрабатываются действия по их ликвидации. Планы мероприятий по локализации и ликвидации последствий аварий актуализируются и проходят практическую проверку на совместных учениях работников Компании с профессиональными аварийно-спасательными формированиями. Учения проводят сотрудники служб ОТиПБ Компании, горноспасатели и пожарные бригады. В ходе тренировок отрабатываются совместные мероприятия по ликвидации чрезвычайных ситуаций. По итогам учений идет детальный разбор действий персонала Металлоинвеста и спасательных служб, фиксируются зоны, требующие более тщательной отработки.

На металлургических предприятиях Компании действуют собственные газоспасательные аварийные службы, заключены договоры с пожарными частями на обслуживание опасных производственных объектов.

Деловая этика и противодействие коррупции

GRI 102-16 GRI 102-17 GRI 205-1 GRI 205-2 GRI 205-3

В своей деятельности Металлоинвест соблюдает требования законодательства и следует общепринятым стандартам в области деловой этики. Эти принципы являются основополагающими во взаимоотношениях со всеми группами заинтересованных сторон.

ДЕЛОВАЯ ЭТИКА

Являясь участником Глобального договора ООН, Металлоинвест подтверждает приверженность основополагающим принципам в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и борьбы с коррупцией — в частности, Принципу 10: «Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество».

В своей работе сотрудники Металлоинвеста опираются на внутренние документы, объединяющие наиболее важные принципы и правила делового поведения, социальной и экологической ответственности, а также других значимых вопросов этики бизнеса. Эти нормы направлены на повышение устойчивого развития деятельности Компании, развитие корпоративной культуры, поддержку репутации, сохранение и укрепление доверия к Металлоинвесту со стороны делового и гражданского общества.

Положения регулирующих документов обязательны к исполнению всеми без исключения сотрудниками, что создает комфортную атмосферу для эффективной работы и профессионального развития. Кроме того, мы способствуем приобщению наших партнеров к данным принципам ведения бизнеса, так как они лежат в основе эффективной совместной деятельности.

По итогам ESG-рейтинга EcoVadis в 2020 году Металлоинвест продемонстрировал положительную динамику по ряду показателей раздела «Деловая этика» и улучшил свой предыдущий результат на 10 баллов.

Ценности и принципы Компании

GRI 102-16

Ключевые ценности и принципы[14] закреплены в Кодексе корпоративной этики. Их главная цель — сохранение взаимопонимания и продуктивного рабочего взаимодействия между сотрудниками и всеми заинтересованными сторонами, включая партнеров, поставщиков, заказчиков, представителей власти и местного сообщества.

14 Подробнее см. «Ответственность перед персоналом».

КОМПЛАЕНС-КОНТРОЛЬ В ОБЛАСТИ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ

Металлоинвест управляет рисками коррупции и мошенничества, руководствуясь не только законодательными требованиями, но и лучшими отечественными и зарубежными практиками в этой области, постоянно совершенствуя систему комплаенс-контроля. На всех предприятиях Компании действует принцип нулевой толерантности к любым проявлениям коррупции, а также последовательно реализуется Антикоррупционная комплаенс-программа.

Металлоинвест признает коррупционными нарушениями в том числе совершение платежей для упрощения административных, бюрократических и иных формальных условий в любой форме. Компания не осуществляет стимулирующих платежей (административных, бюрократических и любых других) и не предоставляет органам власти и публичным должностным лицам денежные средства, имущество, имущественные права, услуги и иные материальные или нематериальные выгоды, не предусмотренные законодательными и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

В 2020 году Компании был присвоен наивысший класс Антикоррупционного рейтинга российского бизнеса «А1» со стабильным прогнозом по национальной шкале.

Данного класса удостаиваются компании с максимально высоким уровнем противодействия коррупции и минимальным уровнем коррупционных рисков, а также минимальным уровнем сопряженной угрозы для инвесторов, кредиторов, деловых партнеров и других заинтересованных сторон[15]. Эта оценка свидетельствует об особом внимании руководства Металлоинвеста к вопросам антикоррупционной политики и высоком уровне организации работы по предупреждению коррупции.

Система менеджмента противодействия коррупции

Металлоинвест подтвердил готовность к проведению сертификации соответствия систем управления противодействием коррупции международному стандарту ISO 37001:2016.

В 2020 году в Компании проведен внутренний аудит (самооценка) системы менеджмента противодействия коррупции. В результате было установлено, что коррупционно опасные бизнес-процессы Компании в целом соответствуют требованиям системы менеджмента противодействия коррупции и стандарта ISO 37001:2016, внедренные антикоррупционные меры применимы и работоспособны. По результатам был утвержден План развития системы антикоррупционного комплаенс-контроля и подтверждена готовность Металлоинвеста к сертификации на соответствие требованиям международного стандарта ISO 37001:2016.

15 По данным Антикоррупционного рейтинга Российского бизнеса — 2020, РСПП.

Принципы взаимодействия с заинтересованными сторонами

ЗАКОННОСТЬ

Металлоинвест отслеживает все изменения российского законодательства в области противодействия коррупции и наряду с лучшими мировыми практиками внедряет применимые нормы в свою комплаенс-систему

ВОВЛЕЧЕННОСТЬ РАБОТНИКОВ В АНТИКОРРУПЦИОННУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Неукоснительное следование требованиям антикоррупционного законодательства и корпоративных регламентирующих документов является обязательным для всех сотрудников

ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Металлоинвест проводит комплекс мероприятий, нацеленных на снижение коррупционных рисков, перенимая лучший международный опыт в этой области

ОТКАЗ ОТ ПРЕСЛЕДОВАНИЯ

Сотрудникам, добросовестно сообщившим о коррупционных правонарушениях, гарантируется защита от санкций

ЛИЧНЫЙ ПРИМЕР РУКОВОДСТВА

Руководство Компании является амбассадором в создании системы предупреждения и противодействия коррупции и подает пример поведения, отвечающего требованиям деловой этики и культуры нетерпимости к коррупции

НУЛЕВАЯ ТОЛЕРАНТНОСТЬ К КОРРУПЦИИ

Металлоинвест не приемлет коррупционные проявления в любой форме и с любыми целями как внутри Компании, так и при взаимодействии с акционерами, инвесторами, контрагентами, органами власти, публичными должностными лицами, политическими партиями (их представителями) и иными лицами

РИСК-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ ПОДХОД

Для эффективной работы по предотвращению нарушений и их профилактике, соответствия нормам деловой этики Компания использует мониторинг, оценку и анализ коррупционных рисков

НЕОТВРАТИМОСТЬ НАКАЗАНИЯ

Вне зависимости от должности, стажа работы и иных обстоятельств несоблюдение антикоррупционных норм и требований может привести к различного рода взысканиям и дисциплинарным санкциям — вплоть до увольнения

ПРИОРИТЕТ ПРЕВЕНТИВНЫХ МЕР

Металлоинвест является сторонником профилактики нарушений установленных норм и требований

ДОЛЖНАЯ ОСМОТРИТЕЛЬНОСТЬ

Компания тщательно выбирает партнеров. Мы не взаимодействуем с теми из них, кто был уличен в коррупционных проявлениях, и разрываем отношения даже в случае, если это экономически невыгодно Компании

ПУБЛИЧНОСТЬ И ОТКРЫТОСТЬ

Металлоинвест распространяет свой опыт в препятствии коррупции на партнеров, стимулируя их к этичным практикам ведения бизнеса

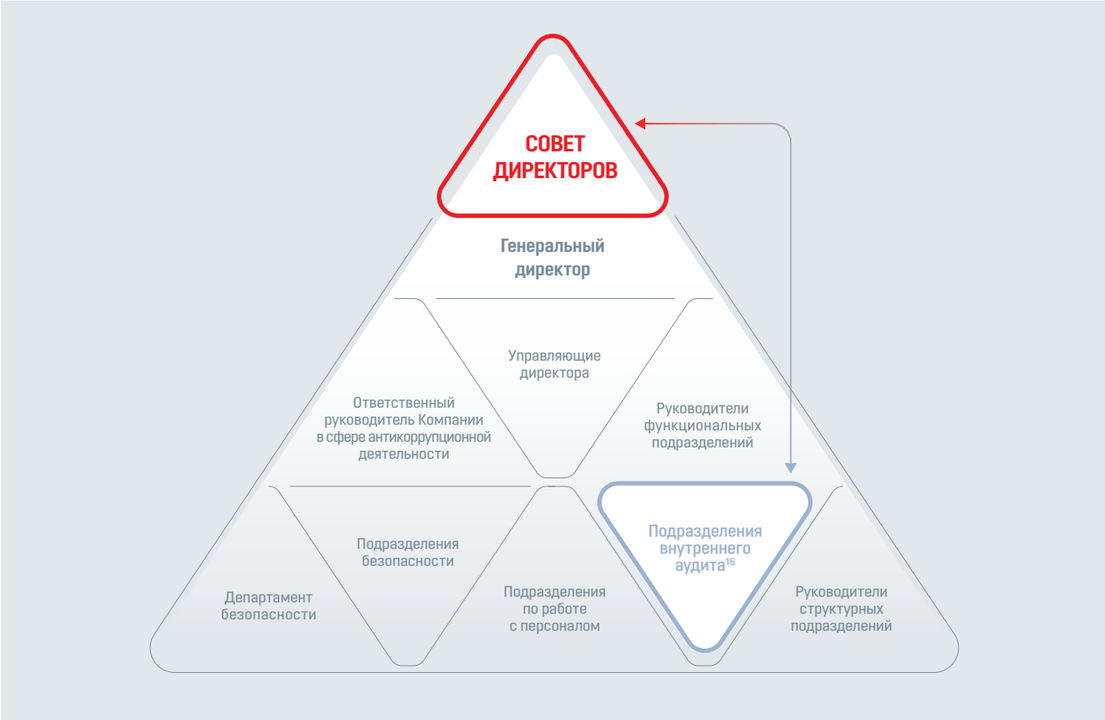
Действующие корпоративные нормативные акты Компании

Антикоррупционный комплаенс-контроль в Компании осуществляется в соответствии со следующими корпоративными нормативными актами:

- Кодекс корпоративной этики
- Антикоррупционная комплаенс-программа
- Антикоррупционная политика
- Антикоррупционные требования
- Положение о конфликте интересов
- Политика реагирования на сообщения о неправомерных действиях
- Положение об управлении коррупционными рисками
- Регламент проверки юридических лиц
- Порядок проведения антикоррупционного мониторинга
- Положение о порядке получения и вручения подарков

Структура управления

Для реализации мер и процедур Антикоррупционного комплаенс-контроля в Компании выстроена система управления и определены руководители и ответственные подразделения[16]:



Меры противодействия коррупции

В Компании реализуются следующие меры противодействия коррупции:

- внедрение стандартов поведения работников
- управление коррупционными рисками
- разработка, внедрение и актуализация локальных нормативных актов в области противодействия коррупции
- антикоррупционная экспертиза
- антикоррупционный контроль закупок и продаж
- отказ от платежей через посредников в пользу третьих лиц
- обеспечение соблюдения антикоррупционных принципов при взаимодействии с контрагентами
- обеспечение соответствия подарков и представительских расходов антикоррупционным ограничениям
- обеспечение соответствия благотворительной деятельности и спонсорства антикоррупционным ограничениям
- отказ от политической деятельности
- урегулирование конфликта интересов
- обеспечение соблюдения антикоррупционных принципов при взаимодействии с государственными органами
- противодействие подкупу иностранных публичных должностных лиц и должностных лиц публичных международных организаций
- сотрудничество с контрольно-надзорными и правоохранительными органами в сфере противодействия коррупции
- обеспечение соблюдения антикоррупционных принципов при обращении с конфиденциальной информацией
- обеспечение разрешения обращений о фактах коррупции
- проверки по фактам выявленных нарушений, привлечение к ответственности виновных лиц
- организация процедур по защите работников, сообщивших о коррупционных нарушениях, от преследования
- учет и отчетность
- формирование основ антикоррупционного поведения работников
- антикоррупционный мониторинг

16 Независимый орган внутреннего контроля.

GRI 205-1

Непрерывно совершенствуя систему управления рисками коррупции и мошенничества, Металлоинвест руководствуется не только национальными законодательными требованиями, но также изучает и применяет лучшие отечественные и зарубежные практики. В 2020 году в Компании были проведены **идентификация и оценка коррупционных рисков**. По итогам процесса Комитет по рискам утвердил Реестр коррупционных рисков, по каждому из которых были внедрены контрольные процедуры. Реестр содержит описание и оценку 100 коррупционных рисков по 16 бизнес-процессам Компании.

В 2020 году был утвержден Реестр коррупционных рисков

Генеральным директором Компании был утвержден Перечень коррупционно опасных бизнес-процессов, в который вошли:

- закупка и приемка товаров и услуг
- реализация продукции (готовой, попутной, лома металлов и отходов производства)
- реализация и сдача в аренду недвижимого имущества Компании
- взаимодействие с органами государственной власти и общественными организациями
- управление финансами
- планирование и контроль инвестиционной деятельности
- управление и возврат дебиторской задолженности
- претензионная работа
- проведение ревизий и проверок финансово-хозяйственной деятельности предприятий Металлоинвеста
- проведение проверок по фактам инцидентов безопасности, проверок благонадежности контрагентов, согласование договоров

Деятельность Компании основывается, в том числе, на принципах нулевой толерантности к коррупции, что выражается в следующих факторах:

- отсутствие риск-аппетита к коррупционным рискам
- реагирование на все предполагаемые факты коррупции и их дальнейшее расследование вне зависимости от суммы ущерба или полученной выгоды
- взаимодействие с правоохранительными органами в соответствии с применимым законодательством
- привлечение всех виновных лиц к предусмотренной применимым законодательством ответственности
- судебная защита нарушенных прав в соответствии с применимым законодательством

Выявление и урегулирование конфликтов интересов

GRI 102-25

В Компании приняты меры, направленные на выявление и урегулирование конфликтов интересов, возникающих у работников в ходе выполнения ими трудовых обязанностей.

ОСНОВНЫМИ МЕРАМИ ПО НЕДОПУЩЕНИЮ ВОЗНИКНОВЕНИЯ И РАЗВИТИЯ В КОМПАНИИ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ ЯВЛЯЮТСЯ:

- строгое соблюдение работниками обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Металлоинвеста и должностными инструкциями работников
- утверждение и поддержание организационной структуры, которая четко разграничивает сферы ответственности подразделений, полномочий и ответственности конкретных работников
- выдача определенному кругу работников доверенностей на совершение действий, отдельных видов сделок
- ограничение трудоустройства родственников на должности, предусматривающие подчинение одного родственника другому или возможность влияния на постановку задач и оценку эффективности их выполнения
- внедрение практики принятия коллегиальных решений по всем ответственным и масштабным вопросам, с использованием всей имеющейся в Компании информации, в том числе данных бухгалтерской, статистической, управленческой и иной отчетности
- распределение должностных обязанностей работников таким образом, чтобы исключить саму возможность возникновения конфликта интересов и условий, которые могли бы этому способствовать
- исключение действий, способных привести к возникновению конфликта интересов: работники должны воздерживаться от участия в совершении операций или сделках, предполагающих вовлечение лиц и/или организаций, с которыми они либо члены их семей имеют личные связи или финансовые интересы
- соблюдение требований законодательства Российской Федерации в части информирования государственных и муниципальных органов о приеме на работу бывших сотрудников этих организаций
- обязательность предоставления кандидатами, претендующими на замещение вакантной должности в Компании, декларации конфликта интересов
- периодическое предоставление работниками, замещающими должности, подверженные риску коррупционных проявлений, деклараций конфликта интересов
- запрет на передачу третьим лицам конфиденциальной информации Компании, которая могла бы быть использована ими для заключения коммерческих сделок, противоречащих интересам Компании

Для выявления и урегулирования конфликтов интересов, возникающих у работников в ходе выполнения ими трудовых обязанностей, мы внедрили управление правами доступа и рисками конфликтов полномочий на базе решения SAP GRC Access Control. В 2020 году Компанией урегулированы 27 конфликтов интересов.

Антикоррупционные требования

Антикоррупционные требования включены во все типовые формы трудовых договоров, а также Правила внутреннего трудового распорядка Компании, обновленные в 2020 году. Дополнительно персонал Компании в своей деятельности руководствуется **Кодексом корпоративной этики** и **Положением о конфликте интересов**. В этих документах сформулированы правила работы: неукоснительное соблюдение законодательства, честная конкуренция и профессионализм. Кроме этого, сотрудники и партнеры Металлоинвеста обязаны следовать положениям **Антикоррупционной комплаенс-программы** и **Антикоррупционной политики**.

Во все договоры с подрядчиками и поставщиками включаются антикоррупционные оговорки, вменяющие в обязанность контрагенту ознакомиться с локальными нормативными актами Металлоинвеста о противодействии коррупции и принять их условия. Для удобства контрагентов и партнеров на корпоративном сайте Металлоинвеста выложен обучающий видеоролик по антикоррупционной политике Компании. Все перечисленные меры обеспечили 100%-ный охват партнеров.

100%

ПАРТНЕРОВ ПРОИНФОРМИРОВАНЫ ОБ АНТИКОРРУПЦИОННОЙ ПОЛИТИКЕ МЕТАЛЛОИНВЕСТА

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

GRI 102-17 GRI 205-2 GRI 205-3

В Компании действует конфиденциальная Горячая линия для сообщения о возможных правонарушениях.

Горячая линия Компании представляет собой канал обратной связи от сотрудников и иных лиц о фактах коррупционных действий, корпоративного мошенничества, хищений, искажения отчетности, взяточничества, неэффективного использования ресурсов, нарушений требований законодательства Российской Федерации, локальных нормативных актов Компании и законных интересов сотрудников.

Горячая линия Компании работает 24/7 для приема любых обращений о возможных правонарушениях, в том числе в анонимной форме

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ РАБОТАЕТ КРУГЛОСУТОЧНО БЕЗ ВЫХОДНЫХ НА БАЗЕ СЛЕДУЮЩИХ КАНАЛОВ:

САЙТ КОМПАНИИ
МОДУЛЬ ПРИЕМА ОБРАЩЕНИЙ
HTTPS://WWW.METALLOINVEST.COM/ABOUT/COMPLIANCE/

ТЕЛЕФОННАЯ ЛИНИЯ
БЕСПЛАТНАЯ ДЛЯ АБОНЕНТОВ РОССИИ
8-800-700-10-55

ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА
HOTLINE@METALLOINVEST.COM

МЕССЕНДЖЕРЫ
VIBER, WHATSAPP
8-920-585-27-17

Компания реагирует на все принятые сигналы и при необходимости организует обратную связь с лицом, оставившим обращение. По просьбе автора обращения проинформировать его о результатах проведенного расследования Компания предоставляет соответствующий отчет. Если сообщение является анонимным, гарантируется полная конфиденциальность информации и неразглашение данных о заявителе.

Реагирование на все сообщения происходит в течение одного рабочего дня. По результатам проверки по каждому обращению ежемесячно представляется доклад Генеральному директору.

Горячая линия позволяет оперативно разрешать вопросы, в том числе не связанные напрямую с противодействием коррупции и мошенничеству. Обрабатываются обращения, связанные с нарушениями в области охраны труда, промышленной и экологической безопасности, делового поведения и дискриминации, злоупотреблением должностными полномочиями, а также социальной и общей направленности.

Мы призываем сотрудников сообщать обо всех актах нарушения деловой этики и антикоррупционных действиях, для чего предоставляем различные каналы коммуникации в режиме реального времени. Мы гарантируем нашим сотрудникам конфиденциальность их обращения, проведение всесторонней проверки полученного сигнала, а также защиту от санкций, в том числе если сообщение о возможных фактах нарушения не получило подтверждения в ходе проверки. В то же время, сотрудники несут законодательную ответственность за предоставление заведомо ложных сообщений с целью клеветы или получения каких-либо преференций. Эти меры закреплены во внутренних нормативных документах.

222

СООБЩЕНИЯ БЫЛИ ПОЛУЧЕНЫ В 2020 ГОДУ НА ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ

Статистика обращений на Горячую линию

ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ	КОЛ-ВО ОБРАЩЕНИЙ
Злоупотребления	32
Неэтичное поведение	23
Нарушения требований ПБиОТ	8
Необоснованное привлечение к ответственности лиц, сообщивших о нарушениях	6
Конфликт интересов	3
Иные (невыплата заработной платы, премий, нарушения ЛНА[17] и пр.)	150

В 2020 году получены 222 обращения на Горячую линию — на 71 обращение больше, чем в 2019 году. В 40 случаях нарушения подтвердились, по итогам расследований 24 человека были привлечены к ответственности.

Всего по сравнению с 2019 годом число обращений на Горячую линию выросло на 47%

Планы по развитию Горячей линии

Компания продолжает развитие системы обращений на Горячую линию. В частности, в 2021 году в рамках цифровизации запланированы разработка и введение в эксплуатацию автоматизированной системы приема и обработки поступающих обращений. Это позволит оперативнее реагировать на сигналы и осуществлять мониторинг всех этапов работы канала, в том числе последующий анализ действий на обращение.

GRI 205-3

В 2020 году в Компании благодаря применению разработанных антикоррупционных мер были зафиксированы два подтвержденных случая коррупции, два случая увольнения сотрудников за коррупционные действия, три случая включения деловых партнеров в перечень недобросовестных поставщиков из-за нарушений, связанных с коррупцией.

Благодаря внедренным контрольным процедурам в Уральской Стали выявлены два работника, незаконно получившие денежные средства от представителей контрагентов Компании за общее покровительство и оказание преференций при заключении и в рамках исполнения договоров. Материалы по выявленным фактам преступной деятельности направлены в правоохранительные органы. В результате уголовного делопроизводства судами в 2020 году данным работникам вынесены обвинительные приговоры.

17 Локальные нормативные акты.

ОБУЧЕНИЕ В ОБЛАСТИ ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ И АНТИКОРРУПЦИОННОГО КОМПЛАЕНСА

GRI 205-2

В Компании действует система обучения в области деловой этики и антикоррупционного комплаенса.

Сотрудники Металлоинвеста на базе системы дистанционного обучения WebTutor проходят **обязательный первоначальный курс «Повышение осведомленности работников в области противодействия коррупции и мошенничеству»**, чтобы иметь достаточную компетенцию для оценки коррупционных рисков и противодействия коррупции. Курс предусматривает знакомство с национальными и международными трендами в области комплаенса, государственными и внутренними регламентирующими документами Компании, инструментами обращений и оповещения о коррупционных рисках. Организованы системное онлайн-обучение и групповое обучение на предприятиях. Для ряда должностей доступен повторный курс, способствующий регулярной актуализации знаний в области законодательных требований и внутренних регламентов Компании. В 2020 году обучение прошли 21 894 человека, что составило 51% от общего количества сотрудников, при этом в общей сложности антикоррупционным обучением охвачены 100% сотрудников, включая вновь нанятых.

Дополнительный тренинг по курсу «Антикоррупционное просвещение работников, задействованных в коррупционно опасных бизнес-процессах» прошел 71 руководитель Компании.

Также углубленное внешнее обучение предусмотрено для сотрудников, осуществляющих антикоррупционный комплаенс-контроль. Так, в 2020 году два сотрудника прошли обучение на тему «Зарубежное антикоррупционное законодательство», организованное Антикоррупционным центром НИУ ВШЭ.

Все работники Компании своевременно информируются о нововведениях или внесении изменений в актуальные корпоративные нормативные акты в сфере противодействия коррупции. Кроме того, сотрудники Департамента безопасности, ответственные за антикоррупционный контроль, всегда готовы оказать консультационную поддержку коллегам, которые сомневаются в соответствии своих действий законодательным нормам или требованиям и принципам внутренних документов Компании в области противодействия коррупции.

100%

СОТРУДНИКОВ КОМПАНИИ ПРОХОДЯТ АНТИКОРРУПЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ

21 894

СОТРУДНИКА ИЗУЧИЛИ КУРС «ПОВЫШЕНИЕ ОСВЕДОМЛЕННОСТИ РАБОТНИКОВ В ОБЛАСТИ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ И МОШЕННИЧЕСТВУ» В 2020 ГОДУ

71

РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОШЕЛ ОБУЧЕНИЕ ПО КУРСУ «АНТИКОРРУПЦИОННОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ РАБОТНИКОВ, ЗАДЕЙСТВОВАННЫХ В КОРРУПЦИОННО ОПАСНЫХ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАХ» В 2020 ГОДУ

ПЛАНЫ НА 2021 ГОД

- разработка обновленной Антикоррупционной политики Компании с закреплением подконтрольности антикоррупционной деятельности Совету директоров, а также Положений о конфликте интересов
- автоматизация работы Горячей линии, перевод приема обращений в ООО «Металлоинвест Корпоративный Сервис» (далее— МКС)
- разработка обновленной Политики реагирования на сообщения о неправомерных действиях ввиду запланированных организационных изменений в работе каналов Горячей линии
- формирование нормативно-правовой базы, регулирующей функции антикоррупционного комплаенс-контроля в бизнес-процессах Компании
- создание на предприятиях Металлоинвеста коллегиальных органов по урегулированию конфликтов интересов
- продолжение автоматизации рутинных процессов и закупочных процедур, а также внедрение автоматизированных контрольных процедур
- проведение аудита системы менеджмента противодействия коррупции
- подготовка отчетности о деятельности Компании и проводимых мерах в области противодействия коррупции в соответствии с критериями ISO 37001:2016
- разработка и внедрение комплекса мер по повышению осведомленности о ключевых понятиях, принципах и нормах основных антикоррупционных законов и подзаконных актов государств, в которых Металлоинвест ведет бизнес или имеет активы
- проведение опроса работников Компании через корпоративный портал на тему «О противодействии коррупции»
- внесение изменений в трудовые договоры, должностные инструкции работников, осуществляющих управленческие функции, относительно вменения обязанностей по осуществлению текущего контроля и оценке эффективности Системы менеджмента противодействия коррупции
- проведение идентификации и оценки коррупционных рисков, актуализация коррупционно опасных бизнес-процессов

Права человека

GRI 407-1 GRI 408-1 GRI 409-1

Права человека являются основополагающей ценностью общества. Металлоинвест стремится создавать и поддерживать рабочую среду, свободную от дискриминации любого рода, и требует от партнеров ведения бизнеса с соблюдением аналогичных этических норм.

ПОДХОД В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

Металлоинвест неукоснительно соблюдает права человека на своих предприятиях, при реализации социальных программ на территориях присутствия и по всей цепочке поставок продукции.

Нормативно-правовая база защиты прав человека

Компания опирается на следующие основные нормативно-правовые акты в области защиты прав человека:

МЕЖДУНАРОДНЫЕ

- Глобальный договор ООН
- Всеобщая декларация прав человека
- Международный пакт о гражданских и политических правах
- Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах
- Руководящие принципы предпринимательской деятельности и аспекты прав человека ООН
- Декларация международной организации труда об основополагающих принципах и правах в сфере труда

НАЦИОНАЛЬНЫЕ

- Конституция Российской Федерации
- Трудовой кодекс Российской Федерации

КОРПОРАТИВНЫЕ

- Политика по правам человека
- Кодекс корпоративной этики
- Антикоррупционная политика
- Политика в области устойчивого развития
- Политика в области охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды
- Политика по корпоративной социальной ответственности и благотворительности

Согласно принципам **Глобального договора ООН**, Металлоинвест внедряет в свои деятельность и стратегию провозглашенные на международном уровне права человека, выступает за ликвидацию всех форм принудительного, обязательного и детского труда, дискриминацию в сфере труда и занятости. Кроме этого, мы ориентируемся на требования и заявления в области прав человека от международных отраслевых объединений, среди которых — World Steel Association[18] (далее — WSA), членом которой является Компания.

18 Всемирная ассоциация производителей стали.

Политика в области прав человека

Для обеспечения защиты прав человека с 2019 года в Компании действует Политика по правам человека. Она закрепляет ключевые аспекты и подходы в области защиты прав человека и определяет обязательства Компании по отношению ко всем заинтересованным сторонам. Металлоинвест берет на себя обязанность защищать человеческое достоинство, обеспечивать равенство прав и свобод, защищать свободу слова, мысли и совести, неприкосновенность частной жизни, обеспечивать своим сотрудникам достойные условия и оплату труда, осуществлять необходимые меры по охране труда, создавать инклюзивные возможности. В соответствии с Политикой мы стремимся непрерывно совершенствовать корпоративные практики поддержки прав и свобод человека посредством ведения открытого диалога с заинтересованными сторонами, мониторинга рисков и внедрения передового опыта.

Деятельность в области защиты прав человека

В 2020 году Компанией были осуществлены следующие действия, направленные на защиту прав человека:

НАПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	ОСНОВНЫЕ ПРОЕКТЫ В 2020 ГОДУ
Защита права на равные возможности, вне зависимости от расы, языка, происхождения, гендера, национальности, религиозных, политических и иных убеждений и других факторов	• организация прозрачного и объективного процесса по подбору персонала • реализация программы по трудоустройству людей с инвалидностью • системное развитие социальных программ в регионах присутствия • развитие программ корпоративного обучения для сотрудников всех уровней • развитие программ двусторонней коммуникации с персоналом • утверждение нового типового коллективного договора Компании сроком на 2020–2022 годы
Защита прав на образование, участие в культурной жизни и на пользование результатами научного прогресса	• поддержка учебных заведений в регионах присутствия для обеспечения доступного образования высокого качества • реализация социальных программ по формированию городской культурной повестки
Защита права на труд в условиях, отвечающих требованиям безопасности и гигиены, и права на медицинскую помощь	• обеспечение соблюдения требований ОТиПБ в Компании и всей цепочке поставок • внедрение комплекса мер по улучшению условий труда сотрудников • поддержка системы здравоохранения в регионах присутствия • развитие системы управления здоровьем сотрудников • реализация комплексной программы поддержки сотрудников в период пандемии • обеспечение права на санаторно-курортное лечение для сотрудников
Защита права на вознаграждение за труд	• поддержание конкурентоспособной заработной платы • формирование комплекса мер по оптимизации и улучшению социального пакета в дополнение к денежному вознаграждению за труд • запрет на использование детского и принудительного труда
Противодействие мошенничеству и коррупции, недопущение недобросовестной экономической деятельности	• утверждение Плана развития системы антикоррупционного комплаенс-контроля • развитие Горячей линии • обучение 100% сотрудников в сфере комплаенса
Защита права на благоприятную окружающую среду	• утверждение ключевых КПЭ Экологической программы и разработка климатической стратегии • разработка экологических требований для поставщиков и подрядчиков • актуализация Политики в области ОТПБиООС • вклад в развитие благоприятной городской среды в регионах присутствия • внедрение инструмента приема и обработки обращений от физических и юридических лиц в регионах присутствия по вопросам охраны окружающей среды
Защита права на благосостояние и социальная помощь	• комплексный вклад во всестороннее развитие территорий присутствия за счет реализации корпоративных социальных и благотворительных программ • реализация программ корпоративного волонтерства • адресная помощь

Недопущение дискриминации

Металлоинвест запрещает любые виды дискриминации при подборе и найме персонала, в процессе трудовой деятельности и профессионального роста сотрудников. Компания поддерживает равенство прав и свобод человека и гражданина независимо от пола, расы, национальности, возраста, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, в отношении всех групп стейкхолдеров и требует аналогичного подхода со стороны своих партнеров.

Компания также с большой ответственностью подходит к вопросам гендерного равенства как к необходимой основе для достижения устойчивого развития. Наша цель — обеспечение реализации равных прав и возможностей мужчин и женщин в Компании, а также их равного участия во всех сферах корпоративной деятельности. Металлоинвест не принимает во внимание гендерный фактор при приеме на работу и продвижении по карьерной лестнице для сотрудников с одним уровнем компетенций и квалификации.

GRI 407-1

У всех сотрудников и поставщиков Компании есть право на свободу ассоциации и ведение коллективных переговоров, которое не подвергается существенным рискам.

Недопущение использования детского и принудительного труда

Мы соблюдаем принципы международного права и нормы российского законодательства в отношении недопустимости детского и принудительного труда. Компания не использует детский и принудительный труд и имеет нулевую терпимость к применению такого труда по всей цепочке поставок со стороны партнеров, подрядчиков и участников рынка.

GRI 408-1 GRI 409-1

Для всех сотрудников и поставщиков Компании отсутствует существенный риск использования детского, принудительного или обязательного труда.

ФОРМИРУЕМ **НАДЕЖНЫЕ СВЯЗИ**

Соответствие ЦУР

12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД КЛИЕНТАМИ И ПОСТАВЩИКАМИ

49 Подход к взаимодействию с клиентами и поставщиками
52 Качество и клиентоориентированность
57 Управление цепочкой поставок и политика закупочной деятельности

Металлоинвест видит свою миссию в обеспечении мировой металлургической промышленности высококачественной железорудной и металлизованной продукцией, а также в эволюции современной металлургии. Стремления Компании реализуются в том числе через ее подходы к взаимодействию с клиентами и поставщиками. Стратегия развития Металлоинвеста определяет повышение качества производимой продукции как одну из основных целей, а клиентоориентированность – как один из ключевых подходов к деятельности.

88%

ДОЛЯ ЗАКУПОК МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ И УСЛУГ МЕТАЛЛОИНВЕСТА У РОССИЙСКИХ КОМПАНИЙ

95%

ПОСТАВЩИКОВ КОМПАНИИ РАЗДЕЛЯЮТ ПРИНЦИПЫ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ МЕТАЛЛОИНВЕСТА

100%

ПРЕДПРИЯТИЙ КОМПАНИИ ИМЕЮТ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА, ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И ОХРАНЫ ТРУДА

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД КЛИЕНТАМИ И ПОСТАВЩИКАМИ

GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3 GRI 102-9 GRI 102-10 GRI 102-43 GRI 204-1

СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ:

- КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ
- ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ
- УСТОЙЧИВАЯ ЦЕПОЧКА ПОСТАВОК
- ОХРАНА ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ СОТРУДНИКОВ И ПОДРЯДЧИКОВ

РЕАЛИЗОВАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

- принятие Кодекса поставщика
- проведение ресертификационных аудитов систем менеджмента на предприятиях Компании
- осуществление программы развития премиальных продуктов ЛГОКа
- запуск собственной лаборатории для измерения металлургических свойств и качества продукции на ЛГОКе
- осуществление комплексной программы повышения качества продукции МГОКа
- осуществление комплексной программы повышения клиентоориентированности и качества продукции ОЭМК
- обновление Положения об управлении поставщиками и Регламента обеспечения потребности предприятий Компании в ТМЦ, услугах и работах
- завершение процесса реорганизации закупочной деятельности
- создание Департамента автоматизированных закупок
- проведение масштабного обучения, развивающего способность действовать в условиях неопределенности, для всех сотрудников службы снабжения и руководителей
- внедрение системы управленческой отчетности на базе SAP
- запуск каталогов продукции на базе решения B2B-Center
- создание единого информационного пространства для управления жизненным циклом поставщика

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ:

100%
ПРЕДПРИЯТИЙ КОМПАНИИ ИМЕЮТ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА, ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И ОХРАНЫ ТРУДА

~50%
ПОСТАВЩИКОВ КОМПАНИИ РАСПОЛАГАЮТ ВНУТРЕННИМИ НОРМАТИВНЫМИ АКТАМИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

91%
ОБЪЕМ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА

> 60%
ЗАКУПАЕМОЙ НОМЕНКЛАТУРЫ ОБЕСПЕЧЕНО ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЙ СИСТЕМОЙ ЗАКУПОК

95%
ПОСТАВЩИКОВ КОМПАНИИ РАЗДЕЛЯЮТ ПРИНЦИПЫ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ МЕТАЛЛОИНВЕСТА

88%
ДОЛЯ ЗАКУПОК МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ И УСЛУГ У РОССИЙСКИХ КОМПАНИЙ

Подход к взаимодействию с клиентами и поставщиками

GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3 GRI 102-43

Металлоинвест стремится развивать долгосрочные взаимовыгодные отношения с клиентами, поставщиками и подрядчиками на основе справедливых, открытых и этичных принципов сотрудничества, ответственно подходя к выбору деловых партнеров.

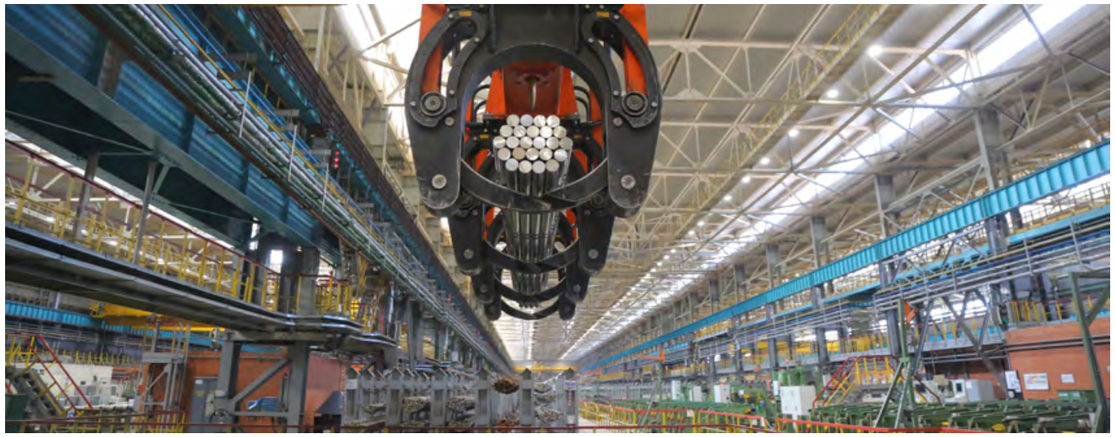
НАШ ПОДХОД

Эффективное взаимодействие с клиентами и поставщиками, а также обеспечение высокого качества продукции — одни из ключевых задач Компании. Мы взаимодействуем с клиентами и поставщиками в соответствии с положениями российского законодательства и корпоративными нормативными актами и требуем от наших партнеров соответствующей принципиальности в соблюдении взаимных обязательств и общепринятых норм деловой этики.

Документы в области взаимодействия с партнерами и контрагентами

Ключевые документы Компании в области взаимодействия с партнерами и контрагентами:

- Политики предприятий Металлоинвеста в области качества
- Политика в области закупок
- Кодекс поставщика
- Кодекс корпоративной этики
- Антикоррупционная политика



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

На предприятиях Компании действуют политики в области качества, разработанные с учетом международных стандартов и лучших мировых практик. Они демонстрируют приверженность стратегическим целям и приоритетам Металлоинвеста как в области качества, так и в части обеспечения безопасности производства, защиты жизни и здоровья работников и охраны окружающей среды.

МЫ РУКОВОДСТВУЕМСЯ СЛЕДУЮЩИМИ ПРИНЦИПАМИ:

- ориентация на потребности и пожелания заказчиков
- безопасность производства для каждого сотрудника
- эффективный HR-менеджмент, построение отношений между персоналом Компании на основе партнерства и доверия
- вовлечение всего персонала в ежедневный процесс непрерывных улучшений
- стандартизация операций, процессов и процедур
- неукоснительное соблюдение и совершенствование стандартов — личная ответственность каждого работника

ПОЛИТИКИ

- Политика ЛГОКа в области качества
- Политика МГОКа в области качества, экологии, охраны здоровья и безопасности труда, энергоэффективности
- Политика ОЭМК в области качества, охраны окружающей среды, охраны труда и промышленной безопасности
- Политика интегрированной системы менеджмента Уральской Стали

ПРИОРИТЕТНЫЕ ЗАДАЧИ ПОЛИТИК В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

- повышение операционной и управленческой эффективности, развитие и постоянное совершенствование системы менеджмента качества
- удовлетворение требований и ожиданий потребителей
- повышение качества выпускаемой продукции и расширение ассортимента выпускаемой продукции
- укрепление лидирующих позиций на внешнем и внутреннем рынках металлопродукции как надежного поставщика качественной продукции
- осуществление технического перевооружения и модернизации производства с использованием энергосберегающих технологий с учетом требований в области качества, экологии, безопасности труда и здоровья
- построение устойчивых и долгосрочных партнерских отношений с подрядчиками, поставщиками
- создание благоприятных условий для работы персонала

АУДИТЫ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА

Проведение аудита систем менеджмента является обязательным для всех предприятий Металлоинвеста. Системы менеджмента качества предприятий Компании — ЛГОКа, МГОКа, ОЭМК и Уральской Стали — сертифицированы на соответствие международным стандартам.

Наличие сертифицированных систем менеджмента на предприятиях Металлоинвеста также является залогом непрерывного повышения качества выпускаемой продукции, отвечающей требованиям потребителя.

СЕРТИФИКАТЫ[19] ПРЕДПРИЯТИЙ МЕТАЛЛОИНВЕСТА НА СООТВЕТСТВИЕ МЕЖДУНАРОДНЫМ[20] СТАНДАРТАМ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА, СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА И БЕЗОПАСНОСТИ

ПРЕДПРИЯТИЕ	СЕРТИФИКАТЫ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА
ЛГОК	ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 45001, ISO 50001, ISO 10004
МГОК	ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 45001, ISO 50001, ISO 10004
ОЭМК	ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 50001, IATF 16949, EN 10025, ISO 10004
Уральская Сталь	ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 45001, ISO 50001, СТО Газпром 9001-2018, EN 10025, ISO 10004

19 Сертификаты в открытом доступе: https://www.metalloinvest.com/partners/quality-system/certificates/.

20 ISO 9001 — международный стандарт системы менеджмента качества организаций и предприятий; ISO 14001 — международный стандарт, содержащий требования к системе экологического управления; OHSAS 18001 — международный стандарт системы менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда; ISO 45001 — международный стандарт для систем управления охраной труда и промышленной безопасностью; ISO 50001 — международный стандарт системы энергоменеджмента; ISO 10004 — международный стандарт менеджмент качества, содержащий руководящие указания по мониторингу и измерению удовлетворенности потребителей; IATF 16949 — международный отраслевой стандарт, который описывает требования к системам менеджмента качества предприятий, занимающихся проектированием, разработкой, производством, установкой и обслуживанием продукции автомобильной промышленности; EN 10025 — европейский стандарт, который определяет технические условия поставки горячекатаного проката из конструкционных сталей; СТО Газпром 9001-2018 — стандарт для поставщиков ПАО «Газпром», содержащий требования к системе менеджмента качества.

100%

ПРЕДПРИЯТИЙ КОМПАНИИ ИМЕЮТ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА, ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ, И ОХРАНЫ ТРУДА

Интегрированная система менеджмента

На ряде предприятий Металлоинвеста действует интегрированная система менеджмента (далее — ИСМ). Ее ключевой составляющей является система менеджмента качества, сертифицированная по международному стандарту ISO 9001:2015. В 2020 году предприятия успешно прошли ресертификационные аудиты ИСМ, что является показателем международной конкурентоспособности Компании.

Ресертификационный аудит на ЛГОКе

В октябре 2020 года на ЛГОКе был проведен инспекционный аудит систем менеджмента качества предприятия. Результатом стало подтверждение соответствия требованиям международного стандарта ISO 9001:2015.

Также в октябре ЛГОК подтвердил соответствие системы управления охраной труда и промышленной безопасностью международному стандарту ISO 45001. Данный стандарт регламентирует порядок разработки, внедрения систем менеджмента, имеющих непосредственное отношение к охране здоровья работников и обеспечению безопасных условий труда.

Соответствие стандарту ISO 9001:2015 было подтверждено по итогам аудита на ЛГОКе в 2020 году.

Ресертификационные аудиты на МГОКе

Независимую проверку ИСМ на МГОКе проводили эксперты международной компании TÜV NORD CERT GmbH, подтвердившие ее соответствие международным стандартам: в частности, соответствие системы менеджмента качества международному стандарту ISO 9001:2015, системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда — ISO 45001:2018, системы экологического менеджмента — ISO 14001:2015 и системы энергетического менеджмента — требованиям ISO 50001:2018. Аудиторы в очно-дистанционном формате проинспектировали деятельность подразделений МГОКа и сделали заключение о выполнении всех требований международных стандартов. Эксперты отметили четко скоординированную командную работу коллектива предприятия, высокую компетентность персонала, положительную динамику показателей в области качества процессов, а также стремление руководителей и специалистов постоянно совершенствовать уровень организации производственной и управленческой деятельности предприятия.

Соответствие стандартам ISO 45001:2018, ISO 14001:2015 и ISO 50001:2018 было подтверждено в результате аудита на МГОКе.

Ресертификационный аудит на ОЭМК

Система энергоменеджмента ОЭМК успешно прошла независимую проверку аудиторами компании TÜV Thüringen e.V. Согласно заключениям специалистов, действующая на предприятии система полностью соответствует требованиям международного стандарта ISO 50001:2018. Этот стандарт выдвигает более расширенные требования к энергетическому менеджменту, среди которых понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон, определение внешних и внутренних факторов, влияющих на способность организации достигать результатов, а также изучение рисков и возможностей при планировании деятельности. Аудиторы провели проверку соблюдения предприятием всех разделов стандарта, проинспектировали 14 подразделений ОЭМК, посетили основные технологические агрегаты и участки, проанализировали весь технологический цикл — от закупок до отделки проката.

Система энергетического менеджмента, внедренная на ОЭМК, получила высокую экспертную оценку, несоответствий не выявлено, что свидетельствует о значительном улучшении энергетических показателей предприятия. Предприятие стремится снижать энергопотребление, внедрять новые энергоэффективные технологии, повышать уровень знаний работников, их степень вовлеченности в вопросы экономного использования энергоресурсов.

Соответствие стандарту ISO 50001:2018 было подтверждено в результате аудита на ОЭМК.

Качество и клиентоориентированность

Металлоинвест является базовым звеном в цепочке дальнейшего производства железорудной и металлизованной продукции. Поставляя заказчикам качественное сырье, мы вносим вклад в укрепление надежных бизнес-отношений, а также в развитие наших партнеров, которые, в свою очередь, могут изготавливать конкурентоспособную, востребованную на рынке продукцию.

ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ ПРОИЗВОДСТВА

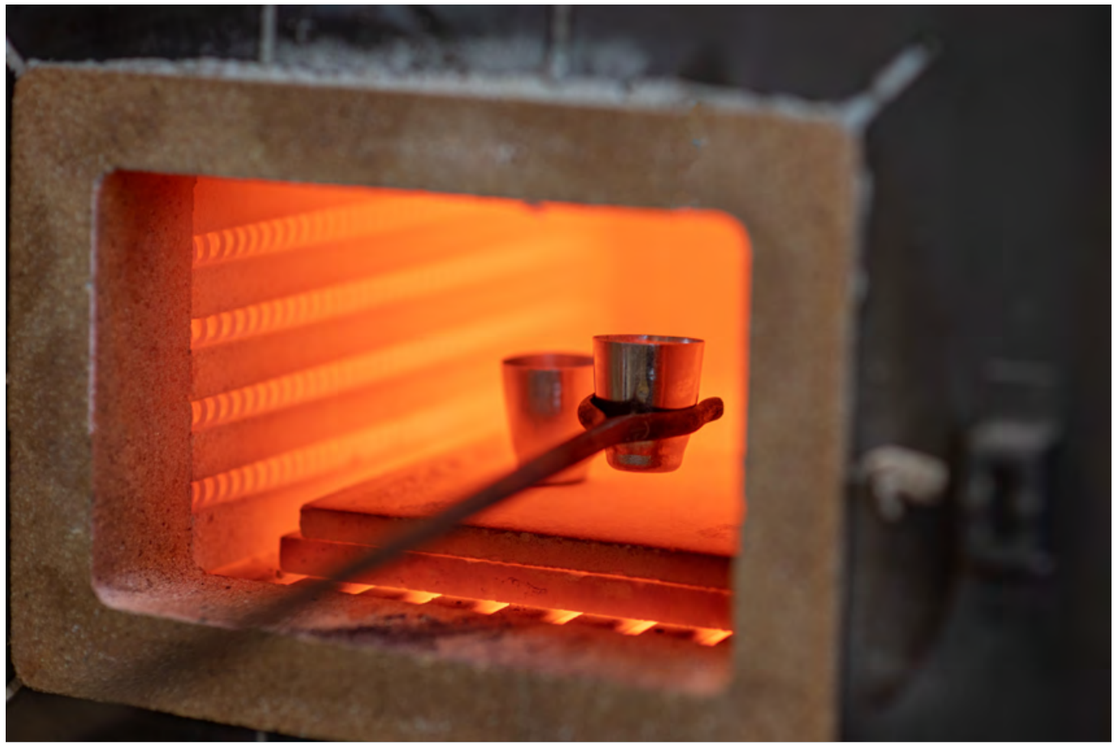
Показатели экологической и ресурсной эффективности особо значимы для ключевых клиентов Металлоинвеста. В связи с этим Компания реализует масштабную программу модернизации своих активов и цифровизации систем управления. Внедрение гибких технологий, централизованной системы документооборота позволяет выстраивать бизнес-процессы таким образом, чтобы оперативно и точно отслеживать запросы рынка, оптимизировать планирование и выпуск продукции с характеристиками, необходимыми конкретному заказчику, при одновременном соблюдении всех требований к экологичности производства и качеству продукции. Также в рамках данных программ выполняются мероприятия по научно-исследовательским работам (далее — НИОКР).

Реализуемая программа развития добывающих и металлургических предприятий направлена на улучшение качества продукции, повышение клиентоориентированности, внедрение технологий рационального недропользования, сокращение воздействия на окружающую среду. Программы технологического перевооружения нацелены на положительный эффект по всей производственной цепочке Компании. Инвестиционная программа по развитию производственного комплекса рассчитана до 2026 года[21].

21 Подробнее см. Годовой отчет, «Инвестиционные программы и проекты».

Реализация комплексных программ развития предприятий

ПРЕДПРИЯТИЕ	НАПРАВЛЕНИЯ МОДЕРНИЗАЦИИ	ЭФФЕКТ ДЛЯ КОМПАНИИ И КЛИЕНТОВ	ПРОГРЕСС В 2020 ГОДУ
ЛГОК	• программа развития премиальных продуктов • внедрение технологии флотации • реконструкция обжиговых машин • повышение производительности установок ГБЖ	Эффект для Компании: • выпуск продукции премиального качества • возможность войти в тройку мировых лидеров по качеству концентрата • снижение расходов на газ и электроэнергию на 10% • сокращение выбросов пыли на 55% • снижение образования и складирования отходов (вскрыши) на 35% • снижение в два раза содержания вредных примесей и пустой породы Эффект для Клиентов: • мировой уровень продукции ЛГОКа с высоким содержанием железа и низким содержанием вредных примесей (снижение в два раза) • сокращение выбросов парниковых газов • снижение образования шлаков	• внедрена система контроля и регулирования гранулометрического состава сырых окатышей (гранулометр) на обжиговых машинах • разработан базовый инжиниринг по реконструкции ЦГБЖ-1 с внедрением системы кислородной инжекции и АСТ на ЦГБЖ-3 • разработаны основные проектные решения для: – строительства корпуса флотации – строительства склада концентрата для улучшения логистики – подготовки к запуску комплекса, основанного на циклично-поточной технологии
МГОК	• комплексная программа повышения качества продукции • внедрение технологии тонкого грохочения • строительство корпуса дообогащения • реконструкция обжиговых машин (далее — ОМ)	Эффект для Компании: • кардинальное повышение качества концентрата и окатышей • повышение производительности, повышение эффективности обогащения руды • снижение энергоемкости производства окатышей • снижение образования и складирования отходов (вскрыши) на 5% Эффект для клиентов: • высокое качество концентрата и окатышей МГОКа • сокращение расхода кокса и извести • сокращение выбросов парниковых газов	• запущено опытное производство железорудных окатышей премиального качества (DR-grade) • начато строительство металлургической лаборатории с целью обеспечения конкурентоспособности продукции предприятия за счет определения металлургических свойств окатышей • получено разрешение на строительство комплекса дообогащения концентрата • проведена модернизация третьей обжиговой машины (ОМ-3) • запущен дробильно-конвейерный комплекс • реализуется проект по системе оборудования технического водоснабжения дробильно-сортировочных фабрик
ОЭМК	• комплексная программа повышения клиентоориентированности и качества продукции • реконструкция машины непрерывного литья заготовки • внедрение участка для термообработки горячекатаного проката	Эффект для Компании: • модернизация производства • расширение возможностей по производству продукции SBQ-направления • повышение качества SBQ • повышение эффективности выплавки стали (использование продукции ЛГОКа) • сокращение расхода извести, электродов, огнеупоров • сокращение потребления электроэнергии Эффект для Клиентов: • продукция ОЭМК существенно кастомизирована под заказчика	• произведена замена скруббера обеспыливания ОЭМК на участке отгрузки окатышей и брикетирования в цеху металлизации
УРАЛЬСКАЯ СТАЛЬ	• комплексная программа реорганизации производства • модернизация доменного производства • модернизация электросталеплавильного цеха	Эффект для Компании: • внедрение новых технологий и повышение эффективности доменных печей • снижение расходов на электроэнергию • снижение себестоимости продукции • снижение расхода кокса • сокращение выбросов парниковых газов Эффект для Клиентов: • качественная продукция Уральской Стали по оптимальным ценам	• реализуется проект реконструкции системы респирации подбункерных помещений доменной печи



ИССЛЕДОВАНИЯ ЗАПРОСОВ ПО КАЧЕСТВУ

Строительство высокотехнологичного корпуса обогащения концентрата для получения концентрата премиального качества запущено на МГОКе

Мы уделяем пристальное внимание развитию качества нашей продукции, поэтому проводим большой комплекс исследований потребностей заказчика. В течение нескольких лет на предприятиях действуют комплексные исследовательские программы по выявлению возможностей улучшения качества основных продуктовых позиций: окатышей и горячебрикетированного железа (далее — ГБЖ). Эти программы основываются на внимательном изучении требований потребителей продукции Компании и лучших мировых практик. В рамках данных программ прорабатываются варианты совершенствования грат-состава, повышения прочностных характеристик окатышей и улучшения их химического состава. Специалисты Компании подготовили ряд заключений по возможности применения передовых решений на действующих предприятиях. В результате на МГОКе запущена инвестиционная программа по строительству корпуса обогащения концентрата по новой технологии, которая позволяет получать концентрат премиального качества — с содержанием железа порядка 71% и кремния на уровне 1%. В 2020 году произведена тестовая партия концентрата, который получил высокую оценку клиентов. На 2021 год запланировано производство 700 тысяч тонн этого премиального продукта.

Повышение качества концентрата, и, как следствие, окатышей и ГБЖ позволяет перейти на технологию «зеленой металлургии» и полностью отказаться от использования кокса. Доменные печи могут быть исключены из металлургического цикла, так как брикеты премиального качества уже являются сырьем для каталитической плавильной печи. При этом достигается снижение расхода электроэнергии почти в два раза и сокращение выбросов в три раза.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАКАЗЧИКАМИ ПРОДУКЦИИ

В целях обеспечения полного удовлетворения запросов своих клиентов Металлоинвест реализует двухуровневую систему контроля качества: оперативную и проактивную. Функции оперативного реагирования на возникающие претензии выполняет офис продаж. Продавцы обеспечивают канал прямой связи с производством и вносят предложения по удовлетворению претензий. Организуются регулярные встречи с потребителями, на которых проводятся презентации новых и планируемых видов продукции, обсуждаются актуальные потребности и рыночные условия.

В рамках проактивного подхода для выявления долгосрочных приоритетов и возможностей улучшения качественных характеристик продукции Компания проводит деловые встречи и координационные советы с новыми и стратегическими партнерами. Со стороны Компании в мероприятиях принимают участие продавцы металлургической продукции и технические специалисты.

Каналы взаимодействия с клиентами

КООРДИНАЦИОННЫЕ СОВЕТЫ

- обсуждение текущих проектов, планов поставок и расширения ассортимента
- знакомство с новыми производственными возможностями
- обсуждение технологических показателей продукции

ТЕХНИЧЕСКИЕ СОВЕЩАНИЯ

- обсуждение перспектив применения продукции Компании на конкретных проектах и создание новых марок стали

ОТРАСЛЕВЫЕ ВЫСТАВКИ И НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ КОНФЕРЕНЦИИ

- продвижение продукции Компании, заключение новых контрактов, обмен опытом
- перспективы использования стальной продукции в отраслях экономики

КАТАЛОГ ПРОДУКЦИИ

- электронный каталог продукции Металлоинвеста, предоставляющий набор сервисов
- заказ продукции по параметрам и с учетом индивидуальных требований клиента
- информационные сервисы по характеристикам продукции, сертификатам и лицензиям предприятия
- сервис, развернутый на веб-портале Компании

ПРОВЕРКА ПОДЛИННОСТИ СЕРТИФИКАТА

- электронный сервис проверки подлинности сертификатов качества на продукцию Металлоинвеста (технические характеристики и показатели качества)
- сервис, развернутый на веб-портале Компании

ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

- электронный сервис для обмена с партнерами и клиентами юридически значимыми документами

Анкетирование и опросы потребителей

Удовлетворенность потребителей продукцией и сервисами является одним из ключевых элементов успеха предприятий нашей Компании. Для понимания сильных сторон и анализа точек роста Металлоинвест использует методологию мониторинга и измерения удовлетворенности заказчиков, которая включает методику расчета индекса удовлетворенности заказчиков (CSI) и методику расчета индекса лояльности заказчиков компании и ее продукции (NPS). Методология разработана на основе ISO 10004:2018 и ISO 9001:2015 и в 2020 году получила свидетельство о верификации компании TÜV AUSTRIA для всех предприятий Компании.

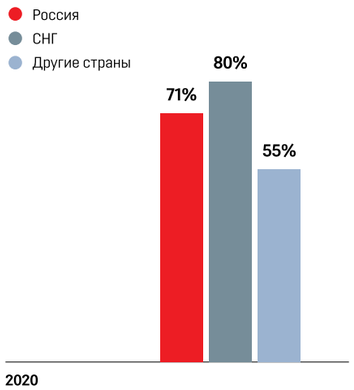
Отслеживание и измерение удовлетворенности потребителей осуществляются с учетом специфики сегментов и предприятий и включают:

- два уровня взаимодействия с потребителями (на уровне Управляющей компании и на уровне предприятий)
- специфику горнорудного и металлургического сегментов
- индивидуально специфику каждого предприятия

В ежегодной оценке удовлетворенности заказчиков продукции Металлоинвеста приняли участие 46 представителей внешнего рынка и 123 представителя внутреннего рынка и стран СНГ. В результате опроса мы получили высокие оценки NPS. Зависимость коэффициента NPS от принадлежности потребителя к разным категориям по классификации АБС[22] совпадает с ожидаемой: удовлетворенность ключевых потребителей выше, чем менее значимых.

Общий индекс удовлетворенности потребителей Компании в России составил 71%. Наиболее высокие оценки наблюдаются среди потребителей продукции МГОКа (84%) и ОЭМК (72%). По сортаменту наиболее высокая удовлетворенность продемонстрирована по большинству рынков заказчиками окатышей, проката для мостостроения, бунта.

Общий индекс удовлетворенности потребителей по рынкам



Международное свидетельство о верификации получила методология мониторинга и измерения довлетворенности заказчиков в 2020 году.

22 Принцип классификации товаров по степени их важности для прибыли Компании.

Управление цепочкой поставок и политика закупочной деятельности

GRI 102-9 GRI 102-10 GRI 204-1

Мы стремимся работать с партнерами, которые разделяют наши убеждения о добросовестном ведении бизнеса. Выбирая поставщиков посредством открытых тендерных процедур, мы отдаем предпочтение тем, кто соответствует высоким стандартам, изложенным в нашем Кодексе поставщика и Политике в области закупок.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ЦЕПОЧКОЙ ПОСТАВОК

GRI 102-9 GRI 102-10

Выработка единой стратегии взаимодействия с поставщиками, включающая прозрачность и открытость в ведении бизнеса, применение принципов деловой этики, в понимании Металлоинвеста являются неотъемлемой частью построения надежной цепочки поставок. Компания реализует системный подход к формированию стратегий взаимодействия и принципов управления базой поставщиков, основанный на понимании их роли и влияния на бизнес-риски. Взаимодействие с поставщиками предполагает детальный анализ их производственных программ, возможностей, планов и других важных параметров деятельности. Это необходимо для реализации совместных проектов по развитию технологии, продуктов, снижению рисков, оптимизации цепочки поставок и процессов.

При регулярных закупках определенной категории товаров и услуг мы стремимся к переходу на долгосрочные отношения с сокращением количества партнеров, если соблюдаются условия поддержания конкурентной среды, обеспечения сроков поставок, высокого качества продукции и отсутствует зависимость Компании от поставщика. Практика перехода на долгосрочные отношения с ограниченным количеством поставщиков в большинстве случаев дает не только снижение общих затрат на закупки, но также позволяет сократить сроки поставки, оптимизировать планирование потребностей, управление запасами и логистику, документооборот и другие бизнес-процессы.

В 2020 году совместно с поставщиками и подрядчиками был проведен комплекс мероприятий по обеспечению нормативов охраны труда и защиты сотрудников подрядных организаций от COVID-19. Пандемия потребовала от Компании ужесточения контроля за исполнением обязательств поставщиками, что нашло отражение в Кодексе поставщика

Кодекс поставщика Компании введен в действие в 2020 году

Мы рассматриваем концепцию устойчивого развития как один из ключевых факторов при взаимодействии с поставщиками и подрядчиками: соответствующие правила закреплены в Кодексе поставщика, принятом в 2020 году. В нем отражены как наши обязательства перед обществом и партнерами, так и наши ожидания от поставщиков в части профессионализма, защиты информации, создании достойных условий труда, ОТиПБ, охраны окружающей среды, социальной ответственности, аудита и прозрачности документации, соблюдения законодательства.

Мы верим, что лишь общими усилиями, придерживаясь единых этических взглядов, удастся добиться действительно значимых изменений, и поэтому стремимся не только обозначить условия совместной работы, но и собственным примером задавать тренды для своих партнеров. Мы строго следуем принципам и стандартам устойчивого развития, политике в области ОТиПБ, охраны окружающей среды, деловой этики, и от поставщиков ждем аналогичного соответствия этим правилам.

Управление цепочкой поставок

Для контроля ответственности поставщиков и партнеров по всей цепочке поставок, помимо Кодекса поставщика, Компания использует широкие возможности системы электронного документооборота (далее — ЭДО). Переход на ЭДО — важная часть комплексной программы цифровой трансформации Металлоинвеста, направленной на повышение эффективности бизнес-процессов. Настройка системы онлайн-взаимодействия с региональными подразделениями существенно повышает прозрачность и скорость взаимодействия по критически важным аспектами деятельности. В результате комплекса мер по цифровизации бизнес-процессов в декабре 2020 года удалось достигнуть 91% объема электронного документооборота.

В ноябре Металлоинвест получил премию «ПРО ЭДО» на конкурсе лучших проектов электронного документооборота в номинации «Про признание» и вошел в шорт-лист в номинации «Про скорость». Экспертное жюри высоко оценило эффективность внедрения ЭДО с поставщиками и клиентами нашей Компании.

91%

ОБЪЕМ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА НА КОНЕЦ 2020 ГОДА

Премия «ПРО ЭДО» получена Металлоинвестом на конкурсе лучших проектов электронного документооборота в номинации «Про признание».

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

Действующая система закупок Металлоинвеста опирается на актуализированный в сентябре 2020 года Регламент обеспечения потребности предприятий Компании в товарно-материальных ценностях (далее — ТМЦ), услугах и работах, а также Положение об управлении поставщиками, обновленное в августе 2020 года. В указанных документах зафиксированы принципы сбора и консолидации данных о рыночных возможностях для закупки ТМЦ и услуг, а также критерии отбора надежных подрядчиков и поставщиков, наиболее точно соответствующих ценностям и принципам Компании.

Положение об управлении поставщиками и Регламент обеспечения потребности предприятий Компании в ТМЦ, услугах и работах были обновлены в 2020 году

Принципы осуществления закупочной деятельности

Целью обеспечения устойчивости цепочки поставок предприятий Металлоинвеста является создание, защита и рост долгосрочной экологической, социальной и экономической ценности для всех заинтересованных сторон.

Основным инструментом, регламентирующим взаимоотношения с подрядчиками и поставщиками, является централизованная система закупок, которая обеспечивает:

- равноправие контрагентов и прозрачность закупочной деятельности
- отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений в отношении участников закупочных процедур
- выстраивание долгосрочных взаимовыгодных партнерских отношений с надежными, квалифицированными поставщиками
- нулевую терпимость к коррупции
- учет экологических аспектов и смягчение факторов негативного воздействия на окружающую среду
- неукоснительное соблюдение прав человека

Организационная структура управления закупочной деятельностью

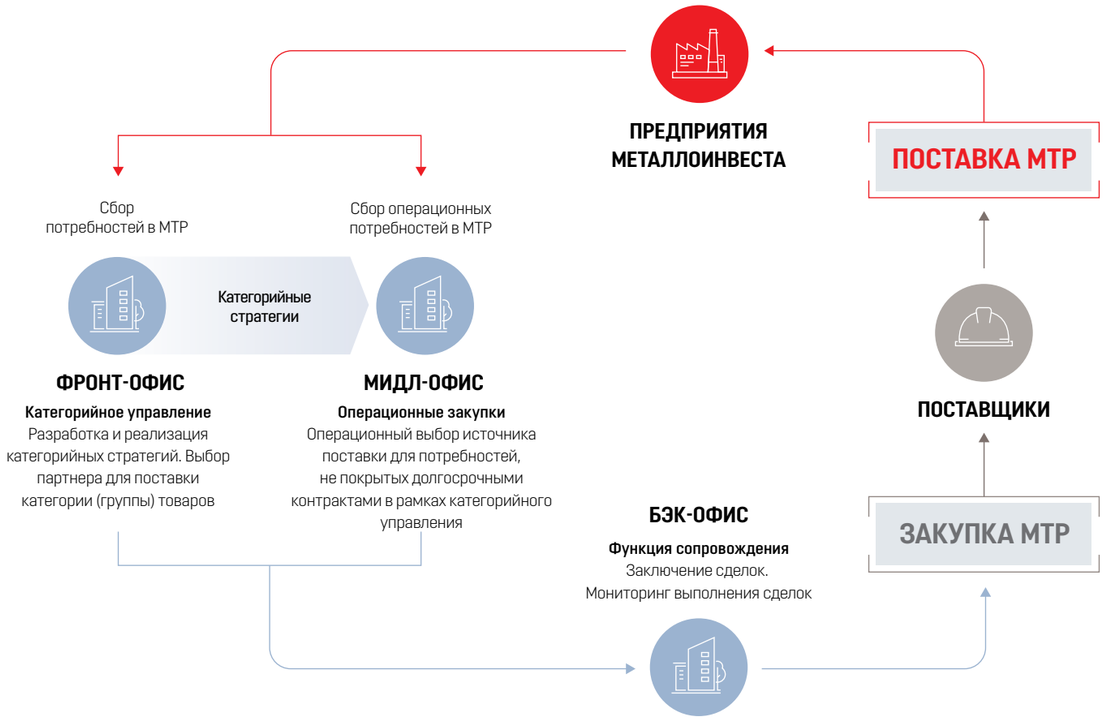
В 2020 году завершился трехлетний процесс реорганизации закупочной деятельности. Функционал был распределен по направлениям «фронт-офис», «мидл-офис» и «бэк-офис», были сформированы позиции категорийных менеджеров, операционных закупщиков и создана централизованная служба сопровождения, развернутая на базе центра обслуживания Металлоинвеста — ООО «Металлоинвест Корпоративный Сервис» (МКС) и сопровождающая абсолютное большинство закупок. С 2019 года за методологию и управление изменениями в снабжении отвечает служба методологической поддержки и развития снабжения, в сферу ответственности которой входит внедрение систем автоматизированной управленческой отчетности (дашборды), разработка и реализация SRM-решения на платформе B2B-Center[23], методологическая поддержка оптимизации операционных процессов. В 2020 году с целью создания и развития платформы каталожных закупок для низкостоимостных групп ТМЦ создан Департамент автоматизированных закупок (далее — ДАЗ). Реорганизация службы снабжения позволила нам сократить административные расходы и оптимизировать основные закупочные процессы.

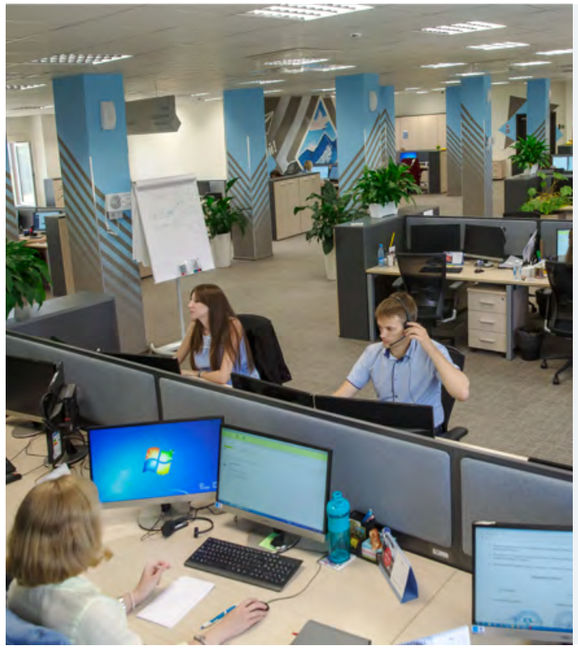
На сегодняшний день реструктуризация коснулась МГОКа, ЛГОКа и ОЭМК. Перевод Уральской Стали на новую систему закупок запланирован на следующий год.

Реорганизация закупочной деятельности завершилась в 2020 году

23 Система электронных торговых площадок для осуществления корпоративных продаж и закупок товаров и услуг.

Операционная модель ведения закупочной деятельности





Обучение и повышение квалификации персонала в сфере закупок

Обучение по способности действовать в условиях неопределенности было проведено для сотрудников службы снабжения и для руководителей в 2020 году.

Продолжая развивать проект прошлого года — интегральную школу, мы внедряем различные инструменты, курсы на актуальные темы для сотрудников Металлоинвеста, работающих в сфере снабжения. Так, в 2020 году мы провели масштабное обучение, развивающее способность действовать в условиях неопределенности. Обучение проходило в параллельных потоках для всех сотрудников службы снабжения и руководителей и получило высокие отзывы слушателей.

В 2020 году мы инициировали премию «Закупщик года» и в разных номинациях поощрили выдающиеся результаты деятельности 21 сотрудника.

Внедрение передовых бизнес-практик в области закупок

Департаментом методологической поддержки и развития снабжения развернута система управленческой отчетности, которая собирает, обрабатывает и структурирует данные ERP системы, отслеживает и классифицирует риски. В дополнение мы создали систему дашбордов на базе SAP Analytic Clouds, которая отражает все аспекты работы службы снабжения, считает OTIF, отслеживает и структурирует информацию по запасам, обеспечению и другим отдельным процессам, сведения о которых нам необходимы для принятия взвешенных производственных и управленческих решений.

Реализация проекта управленческой отчетности стала возможна в том числе за счет стандартизации закупочных процессов в рамках централизация службы сопровождения закупок. Теперь не важно, где проводятся закупки (на предприятии или в централизованном офисе) и кто заключает договор, вся информация о закупках в удобном и структурированном виде доступна всем участникам процесса.

Для координации работы снабженцев и заказчиков (производственная и инвестиционная вертикали) мы создали службы мониторинга закупочной деятельности на всех предприятиях. В задачи службы мониторинга входит поиск зон риска в операционных закупках как на основании обратной связи заказчиков, так и по данным управленческой отчетности, и способствование их незамедлительному разрешению.

Закупки по каталогам

В отчетном году завершился процесс объединения четырех предприятий Компании в SAP-систему. Единый справочник материалов включает порядка 60 групп закупок, разделенных на более чем 300 подгрупп. Для закупок низкостоимостных высококономенклатурных групп материалов в конце 2020 года заработали каталоги на электротехнику, строительные материалы, ИТ-оборудование, административно-хозяйственные материалы, инструменты и кабельную продукцию, реализованные на базе облачного решения B2B-Center.

Так как даже унифицированные материалы от разных поставщиков могут обладать специфическим набором дополнительных пользовательских характеристик, мы считаем сбалансированно наполненные каталоги, доступные для прямого проведения закупок конечными заказчиками, без привлечения закупщиков, самым эффективным инструментом быстрого удовлетворения потребности в недорогих материалах.

При переходе на каталоги мы кардинально сократили число поставщиков, что позволило значительно оптимизировать операционных процесс закупок, включая вопросы логистики, а благодаря тщательному квалификационному отбору поставщиков обеспечен баланс цены и качества предлагаемых в каталогах материалов.

Сотрудники Компании уже оценили все преимущества в своей работе.

Гарантированная доступность регулярно потребляемых материалов без предварительного заказа

В 2020 году, с учетом завершения перехода на единую платформу SAP, мы начали более широко использовать инструменты новой учетной системы для повышения уровня сервиса при снабжении предприятий. Обеспечение регулярно потребляемыми материалами постепенно переводится с закупок под потребность на поддержание пополняемого запаса. Размер запаса, точка восполнения запаса, размер партии заказа, все эти показатели рассчитываются на основании анализа консолидированной информации об объеме и регулярности предыдущих закупок. Такой подход позволяет обеспечить постоянное наличие материалов на складе и освобождает производственные службы от необходимости формировать заявки на закупку. Закупка таким материалов проводится строго по долгосрочным договорам, заключаемым на основании прогнозной потребности.

Консигнационные склады

Для обеспечения бесперебойной поставки запчастей к экскаваторам в 2020 году были заключены первые договоры на консигнационные склады, что исключило необходимость долгосрочного планирования стратегических материалов. В конце года заключены контракты на консигнационный склад по еще одному направлению — запчасти для большегрузных самосвалов БелАЗ. В 2021 году планируется расширить перечень материалов, хранящихся на консигнационных складах и доступных для оперативного обеспечения производственных процессов.

Соглашение об уровне сервиса

В 2020 году между службой снабжения и производственными подразделениями предприятий Металлоинвеста были заключены 39 соглашений об уровне сервиса, которые охватывают 100% технологических материалов и 80,7% остальных затрат на закупку товаров и услуг у сторонних контрагентов. Соглашения определяют взаимные обязательства сторон для обеспечения требуемого уровня сервиса. Основные КПЭ соглашения: обеспеченность поставок (OTIF), качество поставляемых ТМЦ и услуг, качество и эффективность коммуникаций.

39

СОГЛАШЕНИЙ ОБ УРОВНЕ СЕРВИСА БЫЛО ЗАКЛЮЧЕНО В 2020 ГОДУ

Этапы квалификационного отбора подрядчиков и поставщиков

1 ЭТАП

1. АККРЕДИТАЦИЯ

Каждый поставщик проходит процесс аккредитации. В рамках аккредитации служба безопасности оценивает легитимность контрагента, наличие налоговых и прочих рисков, присваивает статус («производитель», «дилер», «посредник»), а также пре- доставляет рекомендации по потенциальным ограничениям работы (если они есть).

2 ЭТАП

2. КВАЛИФИКАЦИОННЫЙ ОТБОР ПОСТАВЩИКОВ И ПОДРЯДЧИКОВ

Для снижения рисков несвоевременной поставки, поставки недоброкачественной продукции, превышения цены Компания развивает практику стратегического отбора путем проведения квалификационных оценок и создания шорт-листов доверенных поставщиков.

Производственные возможности и опыт работы

Оцениваются опыт работы с предприятиями Металлоинвеста и другими крупными потребителями в индустрии, а также производственные возможности заявителя, специфические для каждой категории, например, мощности производства, наличие отдельных видов технологического оборудования или сырьевой базы, обеспеченность персоналом, наличие логистического хаба или годовой оборот интернет-магазина поставщика и другое.

Финансовая стабильность

Выявляются финансовые риски. Положительную оценку получают претенденты, демонстрирующие устойчивые финансовые показатели в долгосрочной перспективе.

Устойчивое развитие

Проводится анкетирование поставщика о его позиции в отношении требований Металлоинвеста к соблюдению принципов устойчивого развития. В анкету включены пункты о социальной поддержке сотрудников, экологической политике, механизмах соблюдения равенства, запрете на использование детского труда. Начиная с 2020 года, в анкету поставщика включены требования о предоставлении подтверждающих документов. После отбора поставщику требуется заполнить расширенную анкету по охране труда и промышленной безопасности. На основании оценки полученной информации проводится скоринг, позволяющий исключить риск увеличения случаев производственного травматизма на производственных объектах. Подтверждающая документация, уже предоставленная поставщиками согласно новым требованиям, свидетельствует о высокой зрелости подрядчиков, прошедших квалификационный отбор, соответствии стратегическим целям Компании и требованиям российского законодательства. 95% поставщиков разделяют принципы устойчивого развития Металлоинвеста, а почти у половины компаний разработаны соответствующие внутренние нормативные акты по данному направлению. Для оставшихся 5% поставщиков планируется разработка профильной программы развития.

Отбор поставщиков

С 1 квартала 2021 года все закупочные процедуры по отбору подрядчиков на проведение работ на территории предприятий будут строго сопровождаться отдельной оценкой «Квалифицирование поставщика по теме промышленной безопасности». Выявленные на этом этапе риски будут являться причиной отказа от контракта.

95%

ПОСТАВЩИКОВ РАЗДЕЛЯЮТ ПРИНЦИПЫ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ МЕТАЛЛОИНВЕСТА

~ 50%

ПОСТАВЩИКОВ РАСПОЛАГАЮТ ВНУТРЕННИМИ НОРМАТИВНЫМИ АКТАМИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

АВТОМАТИЗАЦИЯ ЗАКУПОЧНОГО ПРОЦЕССА

На базе площадки B2B-Center Металлоинвест создал единое информационное пространство для взаимодействия с поставщиками, которое предоставляет гибкий сервис для управления жизненным циклом поставщика. В течение 2021 года будет реализована интеграция решения B2B-Center с корпоративной учетной системой SAP ERP S4/HANA, что позволит Металлоинвесту консолидировать и обрабатывать данные контрагентов, использовать скоринговую модель для квалификации поставщиков по группам закупок и отслеживать эффективность взаимодействия.

Сервис открывает возможности перевода в электронный вид всех этапов закупочного бизнес-процесса: формирование и согласование документов на стороне заказчика, проведение всех видов закупок и подписание договоров с поставщиками.

Кроме того, на площадке зарегистрированы 480 тысяч независимых поставщиков, которые создают необходимую конкурентную среду.

Единое информационное пространство для управления жизненным циклом поставщика было создано в 2020 году

Схематичное изображение механизма закупки

*МКС отвечает за заключение договора и последующие шаги

ПОДДЕРЖКА ЛОКАЛЬНЫХ ПОСТАВЩИКОВ

В силу масштабов закупочной деятельности к категории «местных» Компания относит российских поставщиков. При этом, придерживаясь принципов устойчивого развития, мы стремимся развивать отношения с компаниями в регионах присутствия, в том числе субъектов малого и среднего предпринимательства, предоставляя им преференции при условии обеспечения сопоставимого качества.

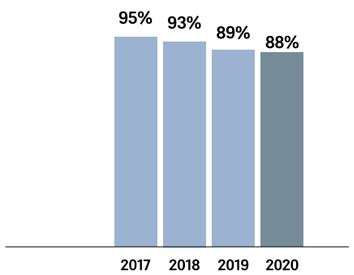
Доля закупок материально-технических ресурсов и услуг Металлоинвеста у российских компаний в 2020 году составила 85%. У зарубежных поставщиков Компания закупает технологическое оборудование, которое не производится в Российской Федерации, а также ферросплавы.

88%

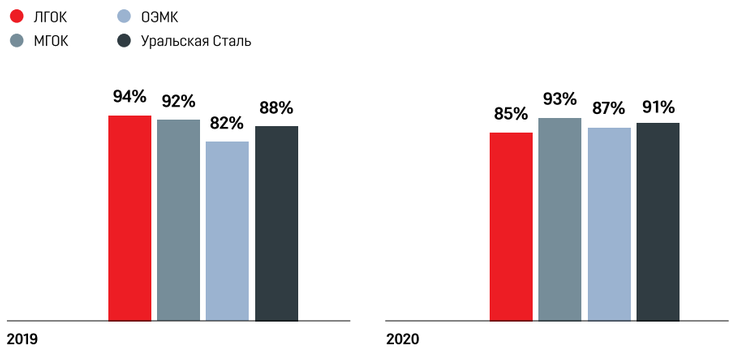
ДОЛЯ ЗАКУПОК
У РОССИЙСКИХ ПОСТАВЩИКОВ

GRI 204-1

Доля закупок у местных поставщиков[24], 2017–2020 годы



Доля закупок у местных поставщиков в разбивке по предприятиям, 2019—2020 годы



24 Не включает внутригрупповые обороты.

Планы на 2021 год и среднесрочную перспективу

1. Централизация службы операционных закупок и сопровождения на Уральской Стали
2. Сокращение цикла от заявки до заказа
3. Сокращение сроков поставки через выбор ключевых поставщиков, каталожные закупки, консигнационные склады, а также переход на поддержание складского запаса для регулярно закупаемых ТМЦ
4. Оптимизация запасов ТМЦ
5. Расширение функционала SRM-модуля[25] на базе b2b-center и его интеграция с SAP 4/HANA
6. Повышение скорости взаимодействия с поставщиками через систему электронного документооборота
7. Расширение практики каталожных закупок для низкостоимостных материалов, исключение из процесса закупщика и передача работы с каталогами сотрудникам производственных подразделений
8. Развитие системы взаимодействия между закупщиками и подрядчиками с предоставлением возможности подрядчикам напрямую работать с каталогами Компании
9. Внедрение оценки «Квалифицирование поставщика по теме промышленной безопасности» в процесс выбора подрядчика
10. Роботизация рутинных операций в сопровождении закупок
11. Включение в КПЭ директора по снабжению и сотрудников дирекции показателей, связанных с устойчивыми закупками
12. Ранжирование основных поставщиков ТМЦ по результатам прохождения анкетирования по теме устойчивого развития (с учетом оценки материальности взаимодействия с поставщиком)
13. Доработка корпоративного сайта в части устойчивых закупок для повышения открытости и информативности
14. Проведение конференций с поставщиками (День поставщика и фокус-группы в рамках отдельных категорий ТМЦ и услуг)
15. Проведение аудитов (в том числе — онлайн) основных поставщиков товаров и услуг на соответствие принципам устойчивого развития и предоставление обратной связи поставщикам по результатам аудитов

25 Supplier relationship management — система управления взаимодействием с поставщиками.

ВДОХНОВЛЯЕМ ПРИМЕРОМ

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ПЕРСОНАЛОМ

71 Подход к управлению персоналом
75 Структура персонала
78 Привлечение персонала
83 Обучение и развитие
89 Система вознаграждения и мотивации сотрудников
92 Социальная поддержка сотрудников
103 Корпоративная культура
107 Корпоративное волонтерство
109 Планы на 2021 год и среднесрочную перспективу

Ключевую роль в достижении успеха Металлоинвеста играют квалифицированные, целеустремленные, лояльные сотрудники, разделяющие ценности Компании. Мы стремимся выстраивать отношения с работниками как с полноценными бизнес-партнерами, активными участниками процесса, заинтересованными в конечном результате, и ставим своей целью заботу об их благополучии и развитии.

42 730
ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ

27%
ПЕРСОНАЛА СОСТАВЛЯЮТ ЖЕНЩИНЫ

12%
РОСТ СРЕДНЕЙ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ

1,6 млн
КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ ОБУЧЕНИЯ СОТРУДНИКОВ

Соответствие ЦУР

4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

5 ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО

8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ПЕРСОНАЛОМ

GRI 102-8 GRI 102-41 GRI 102-43 GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3 GRI 202-1 GRI 401-1 GRI 404-1 GRI 404-2 GRI 404-3 GRI 405-1

СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ:

- ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПЕРСОНАЛОМ И ОБУЧЕНИЕ
- СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА
- ЗДОРОВЬЕ СОТРУДНИКОВ
- ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ COVID-19

РЕАЛИЗОВАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

- автоматизация процесса постановки целей и ключевых показателей эффективности деятельности сотрудников, регламентация процессов управления эффективностью
- внедрение основ глобальной системы управления здоровьем сотрудников для оперативного отслеживания состояния здоровья персонала
- запуск программы улучшения социально-бытовых условий на предприятиях и реконструкции помещений непроизводственного назначения
- запуск комплексной программы развития кадрового резерва «Лидеры 4.0»
- проведение исследования удовлетворенности сотрудников социальным пакетом и востребованности его отдельных компонентов
- внедрение работы корпоративного чат-бота с общедоступным мессенджером Viber

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ:

51 826

ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ ВСЕХ ПРЕДПРИЯТИЙ И ДОЧЕРНИХ КОМПАНИЙ МЕТАЛЛОИНВЕСТА

42 730

ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ ОПЕРАЦИОННЫХ БИЗНЕС-ЕДИНИЦ КОМПАНИИ

27% ПЕРСОНАЛА ЖЕНЩИНЫ

5,8 ПОКАЗАТЕЛЬ ТЕКУЧЕСТИ КАДРОВ

12% СОСТАВИЛ РОСТ СРЕДНЕЙ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ КОМПАНИИ

до 1,0 СООТНОШЕНИЕ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ СОТРУДНИКА НАЧАЛЬНОГО УРОВНЯ К МРОТ РЕГИОНА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

100% СОТРУДНИКОВ ОХВАЧЕНЫ КОЛЛЕКТИВНЫМ ДОГОВОРОМ КОМПАНИИ

1,6 млн ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ ОБУЧЕНИЯ СОТРУДНИКОВ

1 942 РАБОТНИКА УДОСТОЕНЫ НАГРАД

1/97 СООТНОШЕНИЕ ЧИСЛЕННОСТИ СОТРУДНИКОВ HR-ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ К ОБЩЕМУ ЧИСЛУ ПЕРСОНАЛА КОМПАНИИ

до 20% СОСТАВИЛ РОСТ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ СОТРУДНИКОВ HR БЛАГОДАРЯ ВНЕДРЕНИЮ SAP HCM

10 тыс. РУБЛЕЙ БЫЛО ПРЕДОСТАВЛЕНО КАЖДОМУ РАБОТНИКУ НА ПРИОБРЕТЕНИЕ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ СРЕДСТВ ЗАЩИТЫ В РАМКАХ БОРЬБЫ С COVID-19

100% ПРЕДПРИЯТИЙ ОБЕСПЕЧЕНЫ ЭКСПРЕСС-ТЕСТ-СИСТЕМАМИ НА COVID-19

> 150 АКЦИЙ И МЕРОПРИЯТИЙ КОРПОРАТИВНОГО ВОЛОНТЕРСТВА, В КОТОРЫХ ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ СОТРУДНИКИ КОМПАНИИ

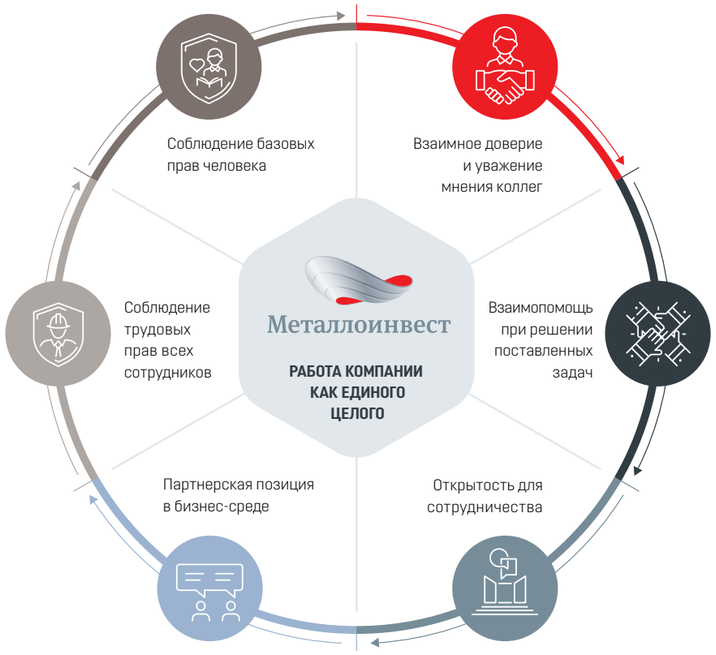
Подход к управлению персоналом

GRI 102-41 GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3

Забота о работниках и членах их семей является частью политики Компании, направленной на достижение высоких стандартов качества жизни в регионах присутствия.

Для привлечения и удержания высококвалифицированных кадров на наших предприятиях поддерживаются безопасные условия труда и обеспечивается справедливый уровень вознаграждения. Металлоинвест уделяет большое внимание созданию комфортных условий для профессионального и личностного роста сотрудников.

Ключевые принципы управления персоналом



Мы постоянно совершенствуем действующую систему управления персоналом на основе современных цифровых решений. Для поддержания высокой управленческой эффективности регулярно обновляется база внутренних политик и регламентов. Разработка целевых программ профессионального развития сотрудников — отдельное направление, которое способствует повышению производительности труда и личной мотивации работников и менеджмента.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Металлоинвест реализует двухуровневую систему управления персоналом. На уровне Управляющей компании функции контроля и стратегического планирования сосредоточены в Департаменте устойчивого развития и корпоративных коммуникаций. МКС предоставляет интегрированные бизнес-сервисы, включая кадровое делопроизводство и операции с заработной платой, решает иные операционно-учетные вопросы. В МКС внедрена автоматизированная система учета первичных документов и рабочего времени. На уровне предприятий и вспомогательных компаний Металлоинвеста функции управления персоналом возложены на соответствующие подразделения.

В 2020 году была проведена существенная работа в области упорядочивания процессов управления эффективностью: унифицирована документация по всем предприятиям Металлоинвеста, сформированы четкие списки должностей, которые входят в систему управления эффективностью, более детально регламентирован процесс коррекции целей. Также были внесены изменения в документы, необходимые для прохождения сертификации, внутренних и внешних аудитов на предприятиях.

В связи с массовым переводом сотрудников на удаленный режим работы были актуализированы положения об оплате труда на предприятиях, где был описан порядок оплаты времени самоизоляции сотрудников. Был усовершенствован процесс внутреннего электронного согласования документов, что позволило упразднить стадию предоставления внутренних служебных записок и существенно сократило время прохождения согласовательных процедур.

База корпоративных нормативных документов

Ключевыми корпоративными нормативными документами, регулирующими сферу управления и взаимодействия с персоналом, являются:

- Положение об управлении кадровым резервом
- Положение об оплате труда и премировании работников
- Положение о социальной поддержке работников и членов их семей
- Концепция инструментов нематериальной мотивации
- Положение о наградной деятельности
- Положение о системе управления эффективностью (КПЭ: постановка целей, их отслеживание, подведение итогов)
- Положения об организационных структурах
- Положения, регламенты и стандарты работы на предприятиях, необходимые для прохождения сертификации ISO, внутренних и внешних аудитов
- Положение об обучении и развитии работников
- Положение об организации конкурса профессионального мастерства
- Положение о конкурсе «Лучший руководитель»
- Положение о системе грейдов

Дебюрократизация и оптимизация соотношения численности HR-специалистов к численности работников

В настоящее время Металлоинвест внедряет масштабный проект по дебюрократизации, который охватывает все подразделения Компании. Одним из существенных блоков этого проекта являются совершенствование, упрощение и стандартизация процессов, связанных с HR-деятельностью. В 2020 году был реализован проект по переводу базовых документов в цифровой формат, который одновременно позволит упростить и ускорить для сотрудников процессы получения различных видов социальной поддержки.

В настоящее время соотношение численности сотрудников HR-подразделения к общему числу персонала Компании равно 1/97.

Персонал, высвобождающийся в результате программ операционной эффективности и автоматизации процессов, проходит переобучение и переквалифицируется для выполнения новых обязанностей либо уходит на пенсию по выслуге лет.

2019	2020	2021 (ПЛАН)
1/75	1/97	1/100

В 2021 году Металлоинвест готовится к проведению систематического репутационного аудита HR-бренда. Цель такого анализа — узнать отношение к нашей Компании людей в регионах присутствия, их мнение о Металлоинвесте как работодателе. Это позволит определить точки роста для HR-бренда Компании, а также разработать комплекс мер по усовершенствованию политики Металлоинвеста в отношении персонала.

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Для управления персоналом в Компании используется ИТ-решение SAP Human Capital Management (далее — SAP HCM). Это позволило внедрить единую среду кадрового менеджмента с унифицированной методологией и интегрированными процессами. Данная система позволяет ускорить обработку данных для принятия управленческих решений, сократить срок обработки большого объема разрозненных данных, консолидировать всю имеющуюся информацию по персоналу, повысить эффективность бизнес-процессов и снизить административные расходы. В SAP HCM линейные руководители без участия HR-специалиста осуществляют учет рабочего времени, подготавливают заявки на кадровые мероприятия.

до 20%

РОСТА ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ СОТРУДНИКА HR УДАЛОСЬ ДОСТИЧЬ БЛАГОДАРЯ ВНЕДРЕНИЮ SAP HCM

На основе анализа массива данных в SAP HCM формируются информационные витрины, позволяющие руководителям собирать и анализировать актуальную информацию по численности, гендерному составу, средней зарплате, больничным, отпускам и другим характеристикам. Внедрение SAP HCM позволило почти на 20% увеличить норму обслуживания на одного сотрудника функции HR.

В 2020 году проведены работы по расширению функциональных возможностей SAP HCM. Были запущены в промышленную эксплуатацию дополнительные модули в соответствии с запросами сотрудников и руководителей Металлоинвеста. Развитие получили такие модули, как «Электронный табель сотрудника» и «Дашборд для топ-менеджмента». Реализация перечисленных сервисов направлена в первую очередь на упрощение текущей кадровой работы линейных руководителей. Кроме того, обновления системы позволили повысить качество консультационной работы с клиентами, которую раньше выполняли HR-специалисты в формате личного общения с сотрудником.

Вызов года — эффективные коммуникации с большим охватом

Цифровизация глубоко затронула и коммуникационные процессы. В условиях пандемии, когда невозможны традиционные каскадированные коммуникации (от руководителя подчиненным, от подчиненных — рабочим в цехах), для нас важно наладить открытый и действенный диалог с сотрудниками. Мы стремимся не только донести информацию, но и получить обратную связь, в том числе с помощью современных цифровых инструментов коммуникации.

HR-бот в Viber

В 2020 году мы интегрировали корпоративный чат-бот с общедоступным мессенджером Viber. HR-бот — техническое решение, открывшее доступ к внутренним электронным сервисам самообслуживания даже тем сотрудникам, у которых нет корпоративной почты и рабочего персонального компьютера. При помощи мессенджера сотрудник может заказать стандартный набор корпоративных справок. Кроме того, этот инструмент продемонстрировал свою эффективность в проведении оперативных опросов с большим охватом наших сотрудников.

Для реализации подобного механизма потребовалось обеспечить особые меры безопасности. Внедренное решение развернуто на изолированном сервере и исключает передачу персональных данных вовне. Весь трафик обмена с внешним ресурсом Viber отслеживается специально настроенным файерволом класса WAF, а сам HR-бот поддерживает трехфакторную авторизацию.

HR-дашборды для руководителей

На основе цифровой HR-платформы, запущенной в 2019 году, создан консолидированный отчет для Совета директоров и менеджмента в формате комплексного представления данных — дашборда.

HR-дашборды для руководителей позволяют автоматически получать информацию о численности персонала в различных подразделениях Компании, его структуре и другие важные для принятия решений сведения.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ТРУДОВЫМ КОЛЛЕКТИВОМ

Социальный совет

В Металлоинвесте сформирован и успешно действует Социальный совет, в основе работы которого лежат принципы социального партнерства. В деятельности Совета принимают участие Генеральный директор, топ-менеджмент Управляющей компании, руководители предприятий, представители первичных профсоюзных организаций. Цель деятельности Социального совета — достижение баланса социально-экономических интересов работников и Компании как работодателя, содействие росту безопасности и эффективности производства.

Основными задачами Социального совета являются:

- участие в формировании и содействие реализации кадровой и социальной политики Компании
- согласование интересов работников и работодателя при разработке социально-экономических программ
- проведение консультаций по вопросам разработки коллективных договоров и локальных нормативных актов в области социально-трудовых отношений

Коллективный договор

GRI 102-41

В 2020 году вступил в силу новый типовой коллективный договор Компании сроком на 2020–2022 годы, который содержит единые для всех предприятий Компании социально-трудовые нормы и гарантии. Договор является актом социального партнерства и предусматривает взаимные обязательства работодателя и работников Компании. Документ был разработан в партнерстве с профсоюзной организацией, утвержден на Социальном совете и одобрен единогласно всеми работниками — им охвачены 100% сотрудников.

100%

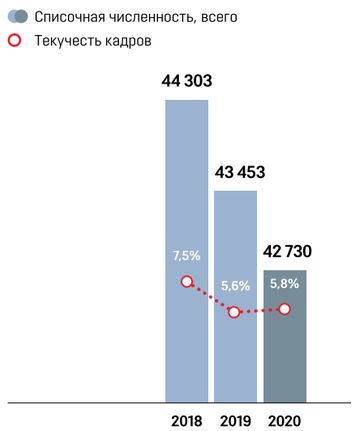
СОТРУДНИКОВ ОХВАЧЕНЫ КОЛЛЕКТИВНЫМ ДОГОВОРОМ

Структура персонала

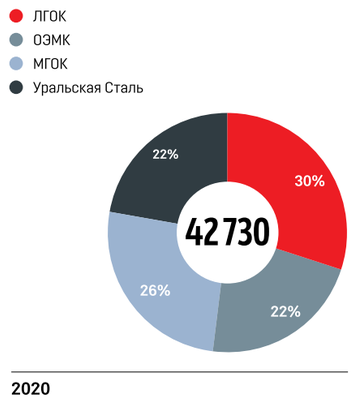
GRI 102-8 GRI 405-1

Мы стремимся к поддержанию в структуре коллектива гендерно-возрастного баланса. Подобный подход позволяет Компании обеспечивать стабильность состава персонала, гарантирует дружественную атмосферу внутри коллектива и позволяет сохранять и передавать профессиональный опыт.

Численность персонала и текучесть кадров, 2018–2020 годы | человек



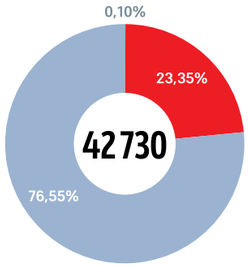
Структура персонала в разбивке по региону (предприятиям Компании) в 2020 году | человек



	2018	2019	2020
ЛГОК	13 242	12 971	12 689
ОЭМК	9 585	9 429	9 332
МГОК	11 539	11 365	11 091
Уральская Сталь	9 937	9 688	9 618
Всего	**44 303**	**43 453**	**42 730**

Структура персонала в разбивке по должностям в 2020 году | человек

- Управленческое звено
- РСС
- Рабочие

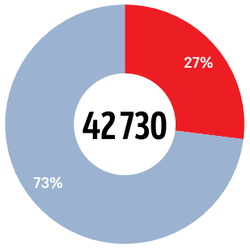


2020

	2018	2019	2020
Управленческое Звено	44	44	44
РСС	9 952	10 284	9 977
Рабочие	34 307	33 125	32 709
Всего	**44 303**	**43 453**	**42 730**

Структура персонала в разбивке по полу в 2020 году | человек

- Женщины
- Мужчины

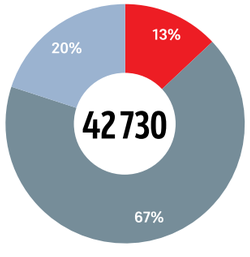


2020

	2018	2019	2020
Женщины	11 854	11 658	11 501
Мужчины	32 449	31 795	31 229
Всего	**44 303**	**43 453**	**42 730**

Структура персонала в разбивке по возрасту в 2020 году | человек

- до 30 лет
- 30-50 лет
- старше 50 лет



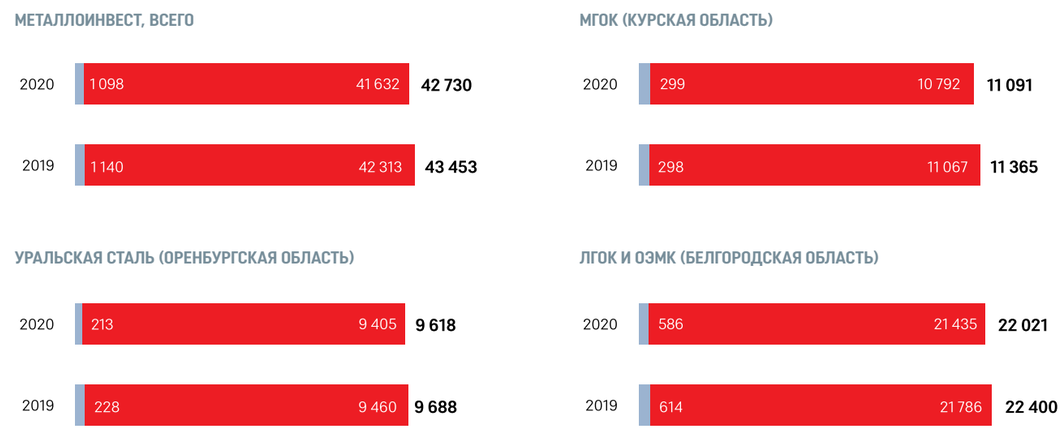
2020

	2018	2019	2020
Женщины	11 854	11 658	11 501
до 30 лет	1 754	1 351	1 256
30-50 лет	7 925	8 101	8 029
старше 50 лет	2 175	2 206	2 216
Мужчины	32 449	31 795	31 229
до 30 лет	6 249	4 881	4 463
30-50 лет	19 482	20 469	20 587
старше 50 лет	6 718	6 445	6 179
Всего	**44 303**	**43 453**	**42 730**

GRI 102-8

Структура персонала в разбивке по договору о найме и региону | человек

- Сотрудники с бессрочным трудовым контрактом
- Сотрудники со срочным трудовым контрактом

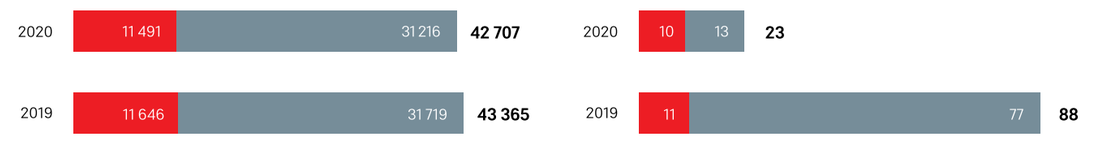


Структура персонала в разбивке по договору о найме и полу | человек

- Женщины
- Мужчины

Общая численность сотрудников с разбивкой по типу занятости и полу | человек

- Женщины
- Мужчины



Привлечение персонала

GRI 401-1

Металлоинвест постоянно совершенствует инструменты отбора персонала, стремясь привлекать на работу наиболее высококлассных и перспективных специалистов. Мы убеждены, что без профессионалов, способных добиваться успеха, невозможно достижение стратегических задач Компании.

Металлоинвест является одним из крупнейших работодателей Белгородской, Курской и Оренбургской областей. Актуальная ситуация на рынках труда находится под постоянным вниманием Совета директоров. Управление персоналом регулярно информирует Совет директоров о мерах поддержки профильных образовательных учреждений и наличии специалистов по наиболее востребованным профессиям.

Процесс подбора персонала в Компании четко регламентирован и прозрачен. В конкурсе на замещение вакансии могут участвовать как внутренние, так и внешние кандидаты. При этом политика Металлоинвеста по замещению вакантных позиций отдает приоритет набору рабочих, специалистов и менеджеров непосредственно в регионах присутствия предприятий Компании. Такой подход обеспечивает занятость местного населения и трудоустройство выпускников вузов и ссузов.

3 336

ЧЕЛОВЕК БЫЛИ ПРИНЯТЫ НА РАБОТУ В 2020 ГОДУ, ИЗ НИХ:

84% РАБОЧИЕ ПОЗИЦИИ

16% РУКОВОДИТЕЛИ, СПЕЦИАЛИСТЫ И СЛУЖАЩИЕ

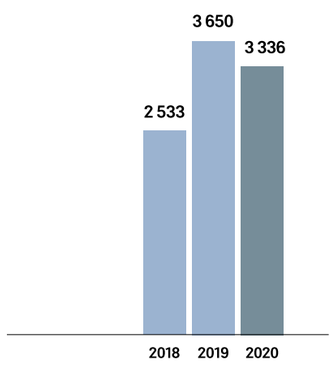
РЕКРУТИНГОВАЯ ПОЛИТИКА

В 2020 году в Компании осуществлен подбор из числа внешних соискателей и работников Компании на 3 336 позиций, 84% которых составили рабочие вакансии и 16% — руководители, специалисты и служащие (далее — РСС).

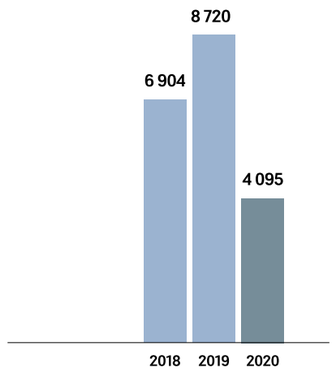
Трудоустройство в Компанию производится силами собственной внутренней службы рекрутеров, состоящей из девяти человек. В среднем на одного рекрутера в 2020 году приходилось 356 вновь нанятых сотрудников.

GRI 401-1

Количество нанятых сотрудников за 2018—2020 годы | человек



Количество уволенных сотрудников за 2018—2020 годы | человек



Общее количество новых сотрудников в 2020 году в разбивке по полу, возрасту и региону | человек

	БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ	КУРСКАЯ ОБЛАСТЬ	ОРЕНБУРГСКАЯ ОБЛАСТЬ	ВСЕГО
Всего, в том числе:	**1 443**	**923**	**970**	**3 336**
женщин	**326**	**284**	**248**	**858**
до 30 лет	118	113	137	368
30-50 лет	182	163	106	451
старше 50 лет	26	8	5	39
мужчин	**1 117**	**639**	**722**	**2 478**
до 30 лет	710	345	470	1 525
30-50 лет	372	250	223	845
старше 50 лет	35	44	29	108

Общее количество уволенных сотрудников в 2020 году в разбивке по полу, возрасту и региону | человек

	БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ	КУРСКАЯ ОБЛАСТЬ	ОРЕНБУРГСКАЯ ОБЛАСТЬ	ВСЕГО
Всего, в том числе:	**1 824**	**1 217**	**1 054**	**4 095**
женщин	**470**	**307**	**267**	**1 044**
до 30 лет	69	50	101	220
30-50 лет	225	85	109	419
старше 50 лет	176	172	57	405
мужчин	**1 354**	**910**	**787**	**3 051**
до 30 лет	448	219	345	1 012
30-50 лет	430	321	280	1 031
старше 50 лет	476	370	162	1 008

Основные каналы информирования о вакансиях Компании

Привлечение персонала в Металлоинвесте осуществляется при помощи классических традиционных инструментов рекрутинга и современных цифровых, в том числе с использованием ресурсов в социальных сетях. Так, ОЭМК в 2020 году увеличил долю привлечения специалистов с использованием интернет-сервисов до 15%.

Классические инструменты рекрутинга также продолжают доказывать свою эффективность. В 2020 году для поиска перспективных кандидатов на замещение вакансий велась работа с учебными заведениями, размещались публикации в СМИ и объявления на специализированных веб-сайтах поиска работы.

- СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ САЙТЫ ПОДБОРА ПЕРСОНАЛА
- СТРАНИЦЫ КОМПАНИИ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ
- ДНИ ОТКРЫТЫХ ДВЕРЕЙ ВУЗОВ И ССУЗОВ
- ПРОФОРИЕНТАЦИОННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ
- ОБЪЯВЛЕНИЯ В МЕСТНЫХ СМИ
- ЯРМАРКИ ВАКАНСИЙ

В Компании планируется к запуску проект по повышению качества работы рекрутеров за счет проведения масштабной автоматизации процесса и создания единой базы данных внешних и внутренних соискателей, что повысит скорость обработки данных, снизит затраты времени на транзакционные операции.

В случаях отсутствия на локальном рынке труда специалистов с необходимыми компетенциями Металлоинвест привлекает кадры из других регионов Российской Федерации и зарубежных специалистов. Для обеспечения комфортного переезда сотрудников в Металлоинвесте действует Политика мобильного персонала. Она предусматривает помощь в переезде, обеспечении жильем и адаптации на новом месте работы.

Металлоинвест также реализует специальную программу поддержки «Молодой специалист», в рамках которой Компания компенсирует расходы на переезд сотрудника до нового места работы, помогает с трудоустройством членов семьи, а также на протяжении двух лет компенсирует расходы, связанные с арендой жилья.

В планах Компании на ближайшую перспективу стоит задача по поиску оптимального цифрового продукта для автоматизации процесса поиска и оформления новых сотрудников, который позволит создать единую базу вакансий.

Трудоустройство людей с ограниченными возможностями здоровья

Металлоинвест ценит корпоративную инклюзию, уже многие годы реализуя программу трудоустройства людей с инвалидностью. Политика Компании такова, что кандидаты с ограниченными возможностями здоровья (далее — ОВЗ) при полном соответствии предъявляемым требованиям должны быть приняты на работу.

При трудоустройстве людей с ограниченными возможностями здоровья Компания руководствуется требованиями законодательства Российской Федерации и законами Белгородской, Курской и Оренбургской областей. Компания предоставляет все льготы и гарантии для людей с ограниченными возможностями, предусмотренные Трудовым кодексом Российской Федерации.

На ОЭМК специально созданы и ежемесячно оплачиваются рабочие места для людей с ОВЗ, подготовленные в соответствии с рекомендациями индивидуальных программ реабилитации. Деятельность ведется в рамках договора со Всероссийским обществом слепых (ООО «Учебно-производственное предприятие «Оскольское»), которое осуществляет трудовую реабилитацию людей с ОВЗ посредством их участия в производстве и выпуске широкого спектра продукции, а также формирует для них доступную среду жизнедеятельности, способствует социально-культурной реабилитации, организует их досуг и досуг членов их семей, способствует медицинской реабилитации, организует занятия доступными видами спорта. В 2021 году планируется заключить дополнительное соглашение к действующему договору с ООО «УПП «Оскольское» на четыре рабочих места для трудоустройства людей с ограниченными возможностями здоровья.

На МГОКе работники, имеющие группу инвалидности, освобождаются от оплаты по всем видам путевок. Предприятие ежемесячно предоставляет в Центр занятости информацию о квотируемых рабочих местах для людей с ограниченными возможностями здоровья. В настоящее время число сотрудников с ОВЗ почти в три раза превышает нормы обеспечения рабочими местами людей с ОВЗ в соответствии с установленной квотой.

В будущем планируется продолжение обеспечения гарантированных экономических, социальных и правовых мер работникам с ограниченными возможностями здоровья.

382

ЧЕЛОВЕКА С ОВЗ РАБОТАЮТ В КОМПАНИИ, В 2020 ГОДУ ПРИНЯТО 6 СОТРУДНИКОВ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С УЧЕБНЫМИ ЗАВЕДЕНИЯМИ

С целью формирования надежного кадрового резерва Компания развивает целевые программы с различными учебными заведениями регионов присутствия и центральными вузами страны.

Предприятия Металлоинвеста совместно с вузами и техникумами проводят разработку учебных планов, учитывающих качественную потребность Компании в кадрах. Для студентов предусмотрены стипендиальные программы, а для учащихся школ в регионах присутствия действует грантовая программа, позволяющая получить профильное образование в ссузах и вузах. Перспективным студентам и выпускникам вузов и ссузов Компания предлагает пройти стажировку на своих предприятиях с возможностью последующего трудоустройства.

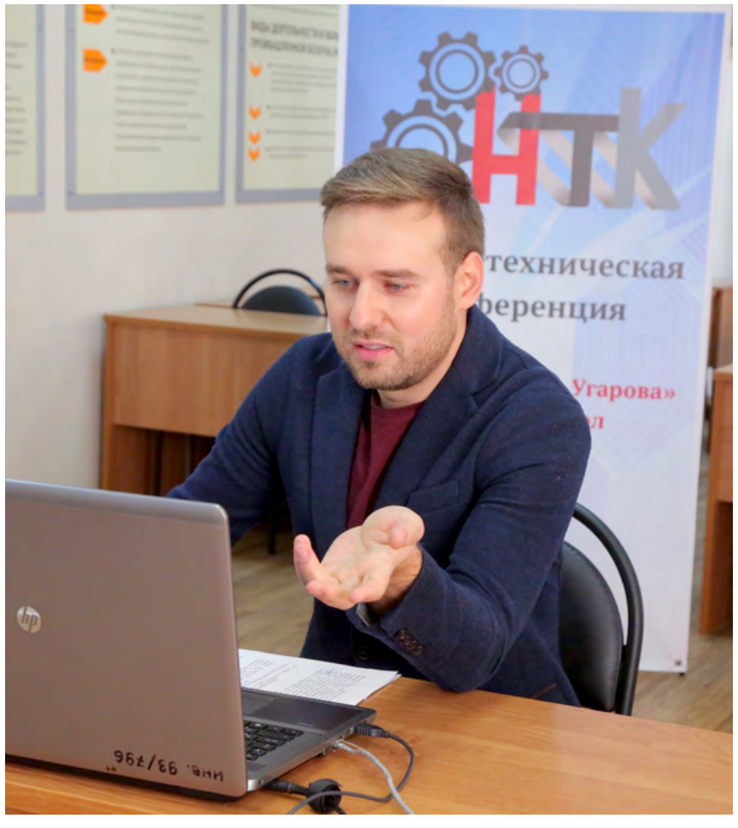
КЛЮЧЕВЫЕ ВУЗЫ-ПАРТНЕРЫ:

- НИТУ «МИСиС»
- Губкинский горно-политехнический колледж
- Российский государственный геологоразведочный университет им. Серго Орджоникидзе
- Железногорский горно-металлургический колледж
- Новотроицкий политехнический колледж
- Оскольский политехнический колледж

Специалисты по подбору персонала на предприятиях совместно с вузами-партнерами принимают участие в национальном проекте «Образование» и федеральном проекте «Молодые профессионалы» и готовят студентов к региональным чемпионатам WorldSkills.

В этом направлении неоценимую роль играет проект «Эстафета поколений» Уральской Стали, который позволяет учащимся получить уникальные знания непосредственно у ветеранов предприятий.

Компания традиционно оказывает материальную поддержку вузам и ссузам для модернизации учебного оборудования и тренажеров, а также для повышения конкурентоспособности учебных заведений, качественной подготовки инженерных кадров, в том числе в виде выплаты стипендий. Общий объем инвестиций в образование в 2020 году составил 446 млн рублей.
С целью повышения профессиональных навыков преподавателей Компания регулярно проводит для них практические занятия непосредственно в производственных подразделениях предприятий.



446 млн

РУБЛЕЙ СОСТАВИЛ ОБЪЕМ ИНВЕСТИЦИЙ В ОБРАЗОВАНИЕ В 2020 ГОДУ

Металлоинвест выступил организатором Научно-технической конференции для молодых работников Компании. Участие в конференции приняли сотрудники ОЭМК и Уральской Стали. Для экспертизы работ участников был приглашены сотрудники НИТУ «МИСиС».

Основные программы сотрудничества

На базе профильных вузов Металлоинвест реализует системные программы обучения для развития компетенций ключевых сотрудников, а также расширяет направления совместных партнерских проектов с учебными заведениями. В 2020 году были запущены и усовершенствованы следующие программы:

ВУЗ	СИСТЕМНЫЕ ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ
НИТУ «МИСИС»	• MBA для кадрового резерва • Взаимодействие в рамках организации этапа чемпионата Metal Cup 2020. Gold season (совместно с Оскольским политехническим колледжем, Железногорским горно-металлургическим колледжем, Губкинским горно-политехническим колледжем, Новотроицким политехническим колледжем)
СТАРООСКОЛЬСКИЙ ФИЛИАЛ НИТУ «МИСИС»	• Стажировки выпускников в региональном офисе Металлоинвеста. В 2020 году на оплачиваемую стажировку в региональный офис были приглашены два человека. В результате успешного прохождения стажировки они были приняты в штат Компании
РАНХИГС, СТОКГОЛЬМСКАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ	• Обучение руководителей по программам MBA
МГИМО	• Именная стипендия Металлоинвеста (ежемесячная выплата в течение учебного года по 5 000 рублей для 12 студентов). Стипендиатами становятся студенты с высоким рейтингом успеваемости, ведущие активную научную работу, а также принимающие участие в общественной жизни университета • Открытая онлайн-лекция директора Департамента охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды ООО УК «Металлоинвест» для студентов направления «Экология и природопользование»
ЮЗГУ	• В 2020 году в качестве нового партнера в программу профессиональной подготовки вошел ФГБОУ ВО «Юго-западный государственный университет», г. Курск. В ЮЗГУ организовано повышение квалификации работников предприятий по программе «Эксплуатация промышленных экзоскелетных комплексов»

Металлоинвест являлся генеральным партнером Чемпионата по технологической стратегии Metal Cup. Metal Cup — профессиональное командное соревнование молодежных команд технических вузов и профессиональных образовательных учреждений (техникумов, колледжей) по решению актуальных кейсов отрасли и разработке проектных решений в промышленности. Участники отборочных этапов и финала получают приглашения на стажировку, практику или постоянную работу от партнеров соревнований.

Обучение и развитие

GRI 404-1 GRI 404-2

В основе профессионального роста персонала Металлоинвеста лежит качественное и современное обучение сотрудников. Мы прилагаем большие усилия, направленные на повышение квалификации и образование своих сотрудников.

В Компании действует принцип непрерывного обучения. Инициировать обучение для сотрудников могут:

- руководители структурных подразделений
- ответственные руководители по направлениям (при планировании обучения и повышения квалификации для обеспечения требований законодательства, государственных контролирующих и надзорных органов)
- HR-дирекция на основании стратегических направлений развития Металлоинвеста, результатов проведенной оценки работников, индивидуальных планов развития работников, составленных по итогам оценки кадрового резерва

В случае необходимости повышения квалификации для решения новой стратегической задачи инициатором может выступить Совет директоров или Генеральный директор. Также на уровне Генерального директора принимается решение о запуске корпоративных программ обучения для всех подразделений Компании, среди которых Институт лидеров производства, Школа мастеров, Комплексная программа развития руководителей.

Обязательными являются программы по охране труда, промышленной и экологической безопасности. В 2020 году по этим направлениям прошли обучение 12 264 сотрудников. Также разработаны обязательные к прохождению электронные курсы по таким направлениям, как «Информационная безопасность», «Повышение осведомленности работников в области противодействия коррупции и мошенничеству» и «Антикоррупционное просвещение работников, задействованных в коррупционно опасных бизнес-процессах», слушателями которых в 2020 году стали 23 468 сотрудников.

В условиях пандемии Компания заботится о безопасности и здоровье сотрудников. В связи с экстренными противоэпидемиологическими мерами большинство программ очного обучения переведены в онлайн-формат. Для программ, предполагающих обязательную отработку практических навыков, организовано очное обучение с обеспечением социальной дистанции, ограничением количества участников до десяти и использованием индивидуальных средств защиты.

12 264

СОТРУДНИКОВ ПРОШЛИ ОБУЧЕНИЕ ПО ОХРАНЕ ТРУДА, ПРОМЫШЛЕННОЙ И ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

23 468

СОТРУДНИКОВ ПРОШЛИ ОНЛАЙН-КУРСЫ «ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ» И «АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»

1,6 млн

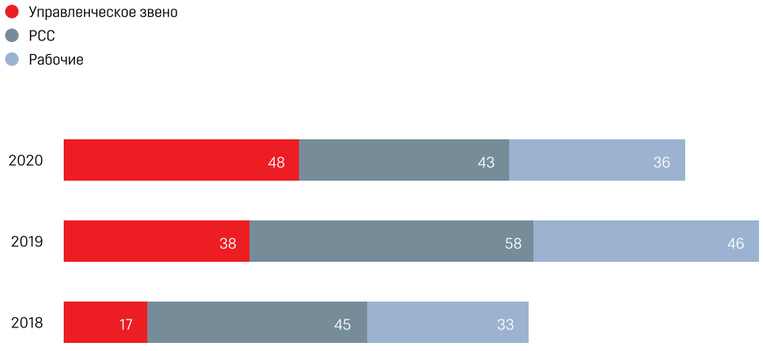
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ ОБУЧЕНИЯ В 2020 ГОДУ

≈37

СРЕДНЕЕ КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ ОБУЧЕНИЯ НА ОДНОГО СОТРУДНИКА

GRI 404-1

Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника с разбивкой по категориям сотрудников, 2018–2020 годы | часы



ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ

GRI 404-2

Основные программы корпоративного обучения в 2020 году

В 2020 году Металлоинвест актуализировал программы корпоративного обучения, сделав фокус на развитии управленческих и лидерских навыков. К проекту «Школа мастеров» присоединились начальники участков, а в состав внутренних тренеров были включены сотрудники HR-подразделений. Программа «Институт лидеров производства» трансформирована в комплексную программу развития кадрового резерва на ключевые производственные должности (программа «Лидеры 4.0»). Обучающие программы построены по принципу MBA и обеспечивают комплексное развитие навыков управления производственным подразделением, а также интегрированы со стратегическими приоритетами и целями Компании, что способствует формированию единого бизнес-мышления на всех уровнях управления.

Проект «Поколения будущего» трансформировался в локальные встречи топ-менеджмента с сотрудниками функциональных вертикалей. Новый формат охватывает более широкую целевую аудиторию и позволяет выстроить прямой диалог с руководителями.

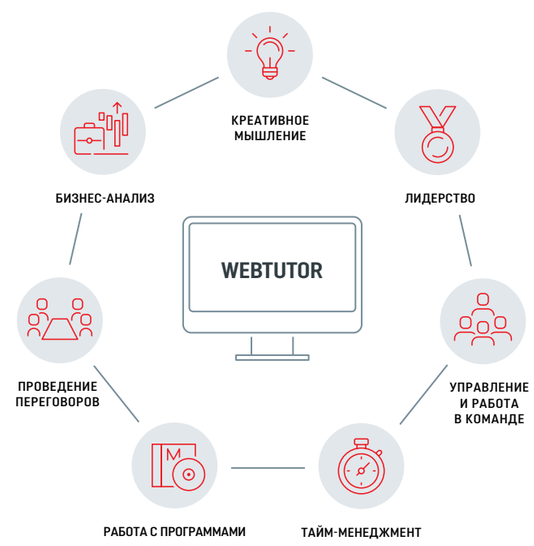
Программы и проекты корпоративного обучения в 2020 году

ПРОГРАММА	КОЛИЧЕСТВО ОБУЧЕННЫХ СОТРУДНИКОВ	РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ
Программа «Институт внутренних тренеров» (два тренинга)	36	Создание пула внутренних тренеров Компании
Программа «Школа мастеров» (три модуля: «Развитие Бизнес-Системы», «Формирование безопасной среды на производственном участке», «Управление производственным персоналом»)	1 230	Повышение личностных, управленческих и профессиональных компетенций мастеров и начальников участков
Программа «Управление сервисом и качеством услуг. Организация контроля сервиса на объектах общественного питания»	72	Повышение качества и контроля услуг по организации питания, в том числе в рамках реализации проекта Металлоинвеста «Создание Службы заказчика в УО»
Программа «Государственный оборонный заказ. Ключевые вопросы. Практика»	46	Развитие навыков работы сотрудников в части сопровождения процедур, связанных с исполнением государственных оборонных заказов
Программа «Основы горного дела»	Планируется обучить 13 человек (4 квартал 2020 года — 2 квартал 2021 года).	Приобретение профессиональных знаний топ-менеджментом Компании, деятельность которых не связана напрямую с добычей полезных ископаемых
Программа «Основы использования экзоскелетов»	15	Приобретение знаний по практическому применению экзоскелетов в производственных условиях
Программа «Управление тревогой в период пандемии»	90	Получение инструментов управления собственной тревогой и психоэмоциональной атмосферой в коллективе для руководителей управленческого звена и линейных руководителей, снижение тревожности и перевод сотрудников в состояние мобилизации
Программа «Осознанная безопасность»	50	Повышение поведенческой культуры безопасности и культуры производства

Система дистанционного обучения

С 2012 года в Металлоинвесте функционирует система дистанционного обучения WebTutor, которая используется для обучения как действующих, так и вновь принятых сотрудников, проверки знаний по итогам обучения (например, программа «Школа мастеров»), развития кадрового резерва, а также тестирования в рамках проведения различных корпоративных конкурсов.

Загруженные в систему WebTutor электронные курсы позволяют повышать компетенции сотрудников Металлоинвеста, среди прочих, по следующим направлениям:



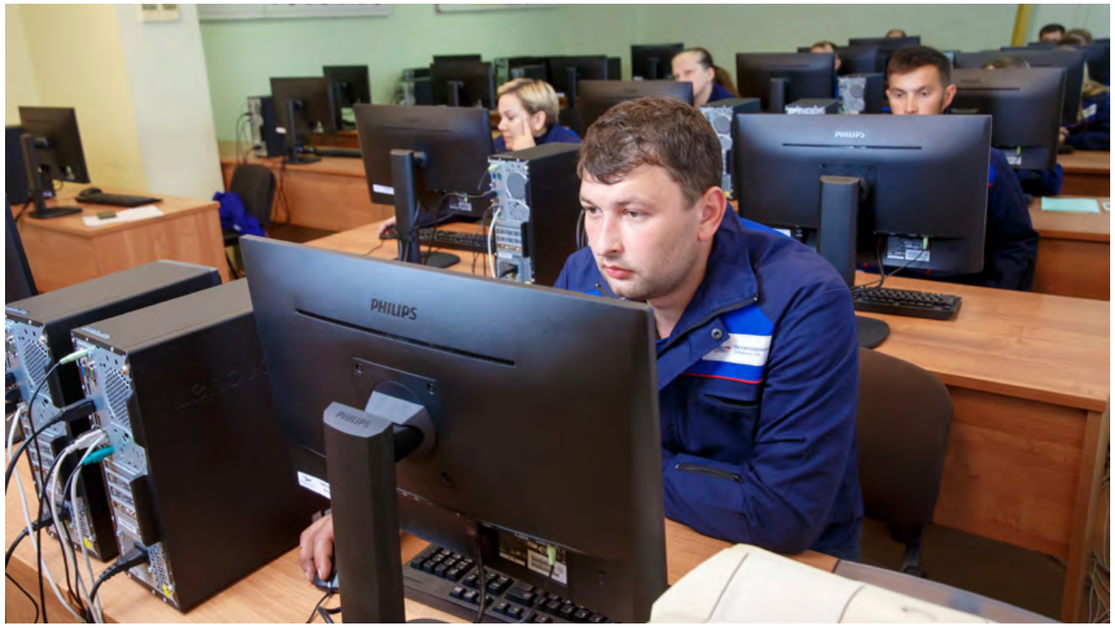
КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Корпоративный университет Металлоинвеста был создан в 2019 году и за два года активной работы внес существенный вклад в развитие интеллектуального потенциала Компании.

ОСНОВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ КОРПОРАТИВНОГО УНИВЕРСИТЕТА В 2020 ГОДУ:

- старт проекта по формированию кадрового резерва из числа управленческого звена управляемых обществ
- запуск проекта по разработке корпоративных электронных курсов: «Экологическая культура и этика» и «Устойчивое развитие»
- запуск проекта по разработке HR-бренда
- организация онлайн-встреч для HR-сотрудников всех обществ с топ-менеджерами Компании
- запуск проекта комплексной программы развития кадрового резерва совместно с НИТУ «МИСиС»
- развитие института внутренних тренеров, повышение качества подготовки методического материала
- расширение целевой аудитории «Школы мастеров» за счет начальников участков и привлечение внутренних тренеров из числа сотрудников HR-функции
- трансформация проекта «Поколения будущего» для достижения более масштабного охвата целевой аудитории, нового уровня открытости и доступности руководителей, организации формата доверительного диалога со слушателями
- запуск корпоративной комплексной программы развития кадрового резерва «Лидеры 4.0» на базе реорганизованного проекта «Институт лидеров производства»
- расширение численности ключевых руководителей, направленных на обучение по программе MBA-Executive в различных бизнес-школах

В 2020 году были утверждены комплексные программы обучения внутреннего кадрового резерва для развития управленческих компетенций, включающие следующие темы: «Живая презентация. Техники общения с аудиторией», «Как эффективно работать в рабочее время», «Управление эмоциями. Жесткие переговоры». Темы были определены по результатам оценки, которая проводилась на старте проекта, и являются одинаково актуальными как для начинающих руководителей, так и для опытных управленцев.



ИНИЦИАТИВЫ И ПРОЕКТЫ КОМПАНИИ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ОБУЧЕНИЯ И РАЗВИТИЯ СОТРУДНИКОВ НА 2021 ГОД

- разработка обучающего онлайн-курса по ценностям, установление КПЭ по количеству сотрудников, прошедших обучение на 2022 год
- разработка электронного курса «Диалог о целях», расширение линейки курсов по направлению «Информационная безопасность»
- запуск проекта по автоматизации процессов обучения и развития
- расширение проекта программы «Школа мастеров» новыми модулями обучения
- обучение по программе «Исправление опасного поведения работника при проведении поведенческого аудита безопасности (ПАБ). Поиск корневых причин происшествий и управление ими». Планируется охватить 2 000 слушателей: начальников цехов, участков, старших мастеров, мастеров
- проведение психометрического тестирования Safety Profile для 4 000 работников структурных производственных подразделений
- комплексная программа оценки, обучения и развития работников функциональной вертикали технического обслуживания и ремонта (далее — ТОиР) в рамках поддержки стратегического проекта «Трансформация ТОиР»
- поэтапный запуск комплексной программы обучения сотрудников социальной вертикали по трем направлениям: внешние социальные и благотворительные программы, внутренние социальные программы, развитие социальных объектов[26];
- проведение семинара «Научный взгляд на управление эффективностью: корпоративная культура, стратегия и другие мифы» для 72 сотрудников Компании
- разработка и запуск корпоративной программы Металлоинвеста «Устойчивое развитие» на площадке Корпоративного университета
- развитие культуры внутреннего обучения, передача знаний внутри функциональных вертикалей, создание пула внутренних тренеров Компании
- организация обучающего семинара «Практика применения инструментария риск-менеджмента в процессе принятия ключевых решений Компании» для 80 работников Компании в рамках стратегической сессии
- повышение личностных, управленческих и профессиональных компетенций мастеров и начальников участков
- выполнение плана обучения на основе заявок структурных подразделений
- участие сотрудников HR в тиражировании Бизнес-Системы на МГОКе, ОЭМК и Уральской Стали
- реализация Модульной программы развития сотрудников HR-вертикали, направленной на достижение «HR-стандарта МГОКа»
- реализация программы «Институт наставничества: TWI — обучение в промышленности» для сотрудников ЛГОКа
- продолжение обучения в рамках проекта «Факультет ремонтов» для сотрудников ОЭМК

26 Программы в стадии разработки в связи с выведением на аутсорсинг ряда направлений, объединения социальных объектов, запуска новых корпоративных инициатив.

КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ

Реализация программы «Кадровый резерв» осуществляется под управлением Корпоративного университета совместно со стратегическим вузом-партнером Металлоинвеста — НИТУ «МИСиС». Проект нацелен на повышение кадровой защищенности ключевых руководящих должностей производственно-технических подразделений. Реализация проекта предполагает многоступенчатую процедуру отбора.

Отбор кандидатов в кадровый резерв

Для отбора кандидатов в кадровый резерв на всех предприятиях Компании сформированы кадровые комитеты, которые курируют программы номинации и первичного отбора.

Кандидатов номинируют руководители высшего звена: управляющие директора предприятий и директора по направлениям (директор по социальным вопросам, директор по инвестициям, директор по экономике и финансам, директор по персоналу). Такой подход позволяет выявлять перспективных талантливых сотрудников. В 2020 году на первом этапе для участия в программе были номинированы более 90 работников. После отбора на следующий этап вышли 77 работников.

Дальнейшая оценка проводится на основе действующей модели корпоративных компетенций и модели профессиональных компетенций для ключевых производственных должностей. Также на этом этапе профильными службами (HR, ОТиПБ, Бизнес-Системой и другими) подготавливаются характеристики на кандидатов в резерв. Результаты оценки являются основой для дальнейшего формирования индивидуального плана развития резервиста.

Под председательством Управляющего директора предприятия комитеты проводят предварительное коллегиальное обсуждение готовности к развитию предлагаемых кандидатов. Локальный кадровый комитет (далее — ЛКК) оценивает также временную перспективу готовности кандидата к занятию целевой должности. На основании принятого участниками ЛКК решения в кадровый резерв по всем предприятиям зачислены 42 кандидата.

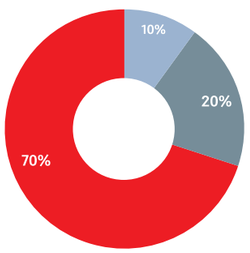
Предложенные руководителями предприятий кандидатуры обсуждаются и утверждаются в состав кадрового резерва Центральным кадровым комитетом под председательством Генерального директора. С высокопотенциальными кандидатами члены комитета встречаются лично.

Программа обучения кадрового резерва «Лидеры 4.0»

Для эффективного развития и обучения участников программы «Кадровый резерв» совместно с базовым учебным учреждением МИСиС разработана комплексная программа «Лидеры 4.0».

Распределение времени сотрудников в рамках программы обучения «Лидеры 4.0»

- Обучение
- Развитие с помощью других
- Развитие в процессе работы



ОБУЧЕНИЕ
(10% ВРЕМЕНИ)

- тренинги
- семинары
- тематическая литература
- дистанционные курсы
- повышение квалификации
- профессиональное обучение
- развитие универсальных навыков (soft skills)

РАЗВИТИЕ С ПОМОЩЬЮ ДРУГИХ
(20% ВРЕМЕНИ)

Основной принцип — shadowing. В рамках прохождения стажировки на целевой должности кандидат закрепляется за наставником, занимающим целевую позицию, и выполняет функцию помощника.

РАЗВИТИЕ В ПРОЦЕССЕ РАБОТЫ
(70% ВРЕМЕНИ)

Блок предполагает ежедневное применение в работе новых подходов и методов, полученных в рамках блоков «Обучение» и «Развитие с помощью других», практику проведения обучения для сотрудников в качестве внутренних тренеров Компании.

Система вознаграждения и мотивации сотрудников

В основе всех систем вознаграждения и мотивации персонала Металлоинвеста лежат принципы конкурентоспособности заработных плат и справедливости вознаграждения. Сотрудникам Компании предоставляется обширный социальный пакет компенсаций и льгот, соответствующий современным мировым практикам.

СИСТЕМА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

GRI 202-1

Компания обеспечивает сотрудников конкурентоспособной заработной платой и предоставляет один из лучших социальных пакетов в отрасли. Перед работниками открыты возможности карьерного роста, профессионального развития, активной общественной жизни.

Компания не приемлет проявления любых признаков дискриминации, гарантирует объективность подхода к установлению размера заработной платы и равенство возможностей в продвижении по службе. Размер вознаграждения каждого сотрудника зависит от результатов его труда.

Заработная плата работников Компании формируется из фиксированной и переменной частей. Уровень вознаграждения каждого сотрудника определяется диапазоном, который, в свою очередь, определен грейдом его должности, а итоговое значение зависит от уровня его квалификации и результатов труда. Размер фиксированной части в 2020 году повышался дважды, при этом рост фонда оплаты труда (далее — ФОТ) оба раза составил 5%.

Переменная часть вознаграждения формируется из выплат, складывающихся по результатам выполнения КПЭ, а также ежеквартального премирования работников, демонстрирующих высокую культуру в сфере охраны труда и промышленной безопасности. Кроме того, сотрудники могут получить разовые премии за рационализаторство, операционные улучшения и другие достижения. В 2020 году мы упорядочили действующие программы премирования за особо важные результаты и разработали новые программы премирования за высокую производительность. Также в отчетный период были введены новые планы премирования за повышение производительности в ТОиР, специальные планы дополнительного премирования участников стратегических для компании проектов в области развития производства. В результате этих действий средняя заработная плата на основных предприятиях Компании за 2020 год выросла более чем на 12%. Согласно исследованию системы мотивации, компенсаций и условий труда, проведенному компанией «Экопси Консалтинг» в отчетном периоде, сотрудники согласны, что система премирования нацелена на улучшение результатов работы, и не испытывают острого дефицита информации по поводу формирования заработной платы.

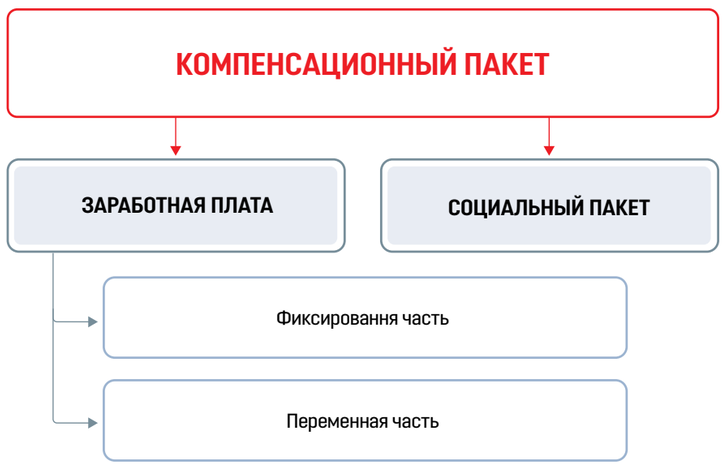
>12%

РОСТ СРЕДНЕЙ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ
НА ПРЕДПРИЯТИЯХ МЕТАЛЛОИНВЕСТА
В 2020 ГОДУ

Также были разработаны предложения по изменению системы управления эффективностью, которые в настоящее время вместе с программами реформации целеполагания вынесены на обсуждение рабочих групп и Совета директоров. Предполагается сократить количество показателей оценки эффективности труда при одновременном расширении их диапазона, который позволяет не только штрафовать, но и дополнительно премировать сотрудника за достижение особых результатов. Сами показатели эффективности должны назначаться непосредственным линейным руководителем, максимально погруженным в детали конкретного процесса на своем участке.

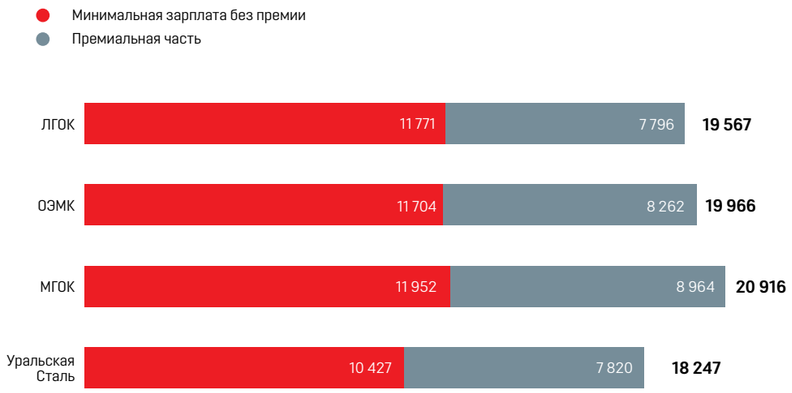
На МГОКе реализован пилотный проект по внедрению системы «вытягивающих» КПЭ. В ходе эксперимента работникам предлагалась гибкая система оценки, которая при достижении экстра-результата предполагала начисление надбавки к заработной плате. За три месяца эксперимента было зафиксировано снижение себестоимости на более чем 70 млн рублей.

Структура пакета материальной мотивации работников



GRI 202-1

Структура минимальной* заработной платы в Металлоинвесте, 2020 год | рублей



Отношение заработной платы сотрудника начального уровня к МРОТ в Компании варьируется от 0,7 до 1,0 в зависимости от региона деятельности.

* Минимальная з/п включает две неотъемлемые части: базовую и премиальную, которые выплачиваются регулярно и в обязательном порядке.

МОТИВАЦИЯ СОТРУДНИКОВ

Металлоинвест поддерживает высокий уровень вовлеченности и заинтересованности персонала, уделяя особое внимание нематериальной мотивации сотрудников, поощряя их вклад в решение производственных задач и отмечая достижения работников.

На всех предприятиях Металлоинвеста действует **унифицированная наградная политика**: в Компании утверждены Положение о корпоративных наградах и Типовое положение о наградной деятельности. За высокие достижения и заслуги работники Металлоинвеста могут быть награждены как корпоративными, так и государственными, ведомственными, региональными и муниципальными наградами. В 2020 году в Наградной политике изменений не произошло, пересмотр Положения о корпоративных наградах Компании запланирован на 2021 год.

В 2020 году мы провели конкурс среди работников Металлоинвеста, перешедших на электронную трудовую книжку. Победители получили ценные подарки от Компании, включая 9 смартфонов, 50 планшетов, 250 внешних зарядных устройств.

В 2020 ГОДУ РАБОТНИКИ МЕТАЛЛОИНВЕСТА БЫЛИ ТАКЖЕ УДОСТОЕНЫ СЛЕДУЮЩИХ НАГРАД:

116

РАБОТНИКОВ ПОЛУЧИЛИ НАГРАДЫ МИНИСТЕРСТВА ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ТОРГОВЛИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

14

РАБОТНИКОВ УДОСТОЕНЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ НАГРАД РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

275

РАБОТНИКОВ НАГРАЖДЕНЫ РЕГИОНАЛЬНЫМИ НАГРАДАМИ

80

РАБОТНИКОВ НАГРАЖДЕНЫ КОРПОРАТИВНЫМИ НАГРАДАМИ МЕТАЛЛОИНВЕСТА

1457

РАБОТНИКОВ НАГРАЖДЕНЫ НАГРАДАМИ УПРАВЛЯЕМЫХ ОБЩЕСТВ

Социальная поддержка сотрудников

GRI 403-10

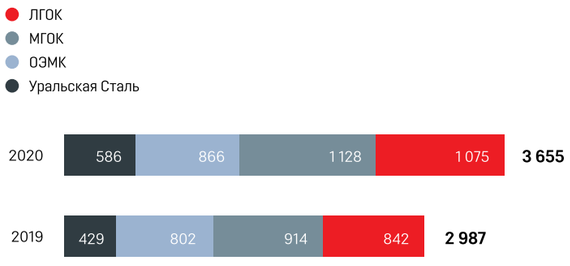
ВНУТРЕННЯЯ СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

Расходы на внутренние социальные программы составили 3,7 млрд рублей, что на 22% выше показателя 2019 года.

Внутренняя социальная политика Компании направлена на поддержание здоровья сотрудников и формирование благоприятной среды, которая повышает лояльность, мотивирует на долгосрочную и эффективную работу.

Металлоинвест предоставляет сотрудникам, членам их семей, а также бывшим сотрудникам, вышедшим на пенсию, целый ряд программ социальной поддержки. В 2020 году расходы Компании на внутренние социальные программы составили 3,7 млрд рублей, что на 22%, или 668 млн рублей выше показателя прошлого года.

Динамика расходов на внутренние социальные программы в разбивке по предприятиям, 2019—2020 годы | млн рублей



Структура расходов на внутренние социальные программы в разбивке по направлениям в 2020 году | млн рублей

2020

Социальный пакет сотрудника Металлоинвеста

В Металлоинвесте один из лучших социальных пакетов в отрасли, который включает в себя широкий набор компенсаций и льгот по пяти ключевым направлениям:

- поддержка здоровья и организация отдыха сотрудников
- поддержка семьи
- поддержка в особых ситуациях
- праздники и памятные даты
- программа корпоративного волонтерства

В Компании на регулярной основе ведется оценка действующих программ для оперативной корректировки мер социальной поддержки. При этом учитываются следующие важные критерии социальных программ: востребованность, эффективность, полезность.

В 2020 году Металлоинвест совместно с компанией «Экопси Консалтинг» провел исследование удовлетворенности сотрудников социальным пакетом и условиями труда. Высокие оценки получили такие опции социального пакета, как организация питания, путевки для детей, программа медицинской помощи. В целом по Компании оценки качества и доступности соцпакета выросли с прошлого года. Сотрудники отметили улучшения состояния бытовых помещений, организации питания и программы медицинской помощи. На основании полученных данных был сформирован комплекс мер по повышению эффективности и востребованности социального пакета, который планируется реализовать в 2021 году.

Поддержка здоровья и организация отдыха сотрудников

Забота о здоровье сотрудников и членов их семей — один из приоритетов социальной политики Металлоинвеста.

МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ ЗДОРОВЬЯ РАБОТНИКОВ:

- медицинское обслуживание
- организация оздоровления и отдыха сотрудников
- спортивные мероприятия
- улучшение условий труда[27]
- организация проезда к месту работы и обратно

Медицинское обслуживание

В 2020 году мы заложили основы общекорпоративной системы управления здоровьем сотрудников.

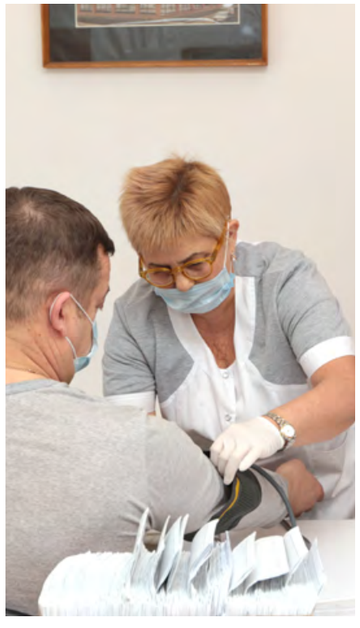
Система охватывает всех работников независимо от занимаемой должности и позволяет корпоративной медицинской службе оперативно отслеживать актуальную информацию о состоянии здоровья персонала.

В 2020 году для усиления профилактического направления была введена штатная единица главного эпидемиолога, что повлекло за собой появление на каждом предприятии профильных специалистов, отслеживающих санитарно-гигиеническое состояние объектов Металлоинвеста. Это более 2 000 объектов, среди которых места общего пользования: столовые, душевые, а также санатории, базы отдыха, детские лагеря. Все они требуют постоянного контроля, и теперь этот контроль осуществляется собственной службой эпидемиологов Компании.

Внедрение и стратегическое расширение системы управления здоровьем потребовало увеличения штата, в связи с чем Управление по охране здоровья было преобразовано в одноименный Департамент с подчинением заместителю Генерального директора по устойчивому развитию и корпоративным коммуникациям.

В настоящее время автоматизированы предсменные медосмотры, которые согласно законодательству определенные категории сотрудников (в Металлоинвесте это 27%) должны проходить ежедневно, чтобы получить доступ к работе. Если раньше нагрузка по проведению ежедневных медосмотров ложилась на фельдшеров и вручную фиксировалась в журнале, то теперь эту задачу выполняют 40 автоматических терминалов, которые измеряют температуру, пульс, давление; анализируют состояние слизистых оболочек; определяют содержание алкоголя в крови специальными сертифицированными анализаторами. Один осмотр терминал осуществляет в течение 90 секунд.

На 2021 год запланировано расширение функционального применения терминалов, способных по наполнению пульсовой волны проводить анализ преморбидных[28] состояний и психический статус работников. Кроме этого, будет организовано ведение единой базы данных о состоянии здоровья сотрудников, позволяющей копить, архивировать, анализировать и принимать решения о необходимости реабилитации, дополнительной диагностики и лечения каждого работника.



Штатная единица главного эпидемиолога была введена в Компании в 2020 году.

27 Питание и ремонт помещений непроизводственного назначения.
28 Предболезненных.

Профилактика профессиональных заболеваний

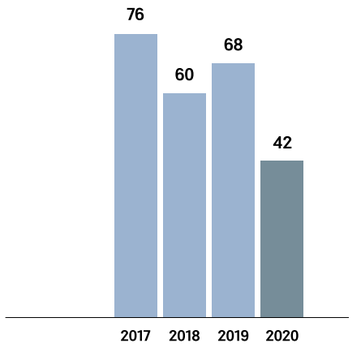
Развитие превентивной, медицины для Компании является приоритетным направлением в части охраны здоровья сотрудников.

Около 80% работников Металлоинвеста трудятся в условиях, связанных с факторами производственной вредности. Среди самых распространенных профессиональных патологий отмечаются: пылевой бронхит, бронхиальная астма, вибрационная болезнь, дорсопатия, нейросенсорная тугоухость, остеоартроз, полинейропатия (полиневропатия), радикулопатия, силикоз, ХОБЛ[29].

Вместе с НИИ медицины труда им. Н.Ф. Измерова мы разработали методику обнаружения непроявленной клиники и профилактические меры профессиональных заболеваний. Наши сотрудники проходят регулярные медицинские осмотры, включающие лабораторные исследования и позволяющие выявить ранние признаки заболеваний. При обнаружении отклонений работники получают медикаментозное лечение, направление в дневной стационар, на физиотерапию, путевки на санаторно-курортное лечение. Сотрудники, которые в результате прохождения комиссий Федерального центра профпатологий и врачебно-трудовой экспертизы были признаны носителями профессионального заболевания, получают соответствующее лечение и отстраняются от работы, связанной с вредным фактором.

Количество случаев выявленных профессиональных патологий на предприятиях Металлоинвеста снижается, что свидетельствует об эффективности нашего подхода к профилактике заболеваний.

Динамика случаев заболеваний, возникших под влиянием производственных факторов, 2017—2020 годы[30]

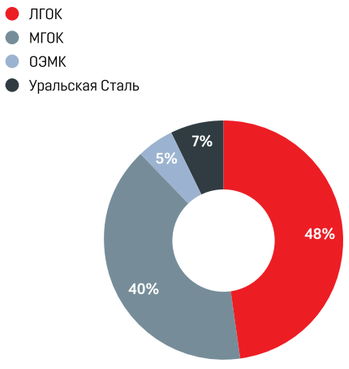


GRI 403-10

Структура профессиональных патологий на предприятиях Компании, 2020 год

ЗАБОЛЕВАНИЕ	СЛУЧАИ
Вибрационная болезнь	10
Нейросенсорная тугоухость	10
Полинейропатия (полиневропатия)	9
Остеоартроз	4
Радикулопатия	3
Пылевой бронхит	2
Бронхиальная астма	1
Дорсопатия	1
Силикоз	1
ХОБЛ	1
ВСЕГО	**42**

Статистика случаев заболеваний, возникших под влиянием производственных факторов, по предприятиям, 2020 год



2020

29 Хроническая обструктивная болезнь легких.

30 Информация за 2020 год представлена по профессиональным заболеваниям, выявленным в отчетном периоде. Информация за 2018 и 2019 годы предоставлена с учетом ранее выявленных профессиональных заболеваний, о которых стало известно в отчетном периоде.

Противодействие COVID-19

В рамках мер, направленных на борьбу с COVID-19, главным эпидемиологом Металлоинвеста был разработан и реализован комплекс мероприятий по усилению медицинской службы. Это позволило сдержать распространение пандемии на предприятиях и управлять ситуациями заболевания сотрудников. На предприятиях Компании действуют программы быстрой диагностики и лечения работников с COVID-19.

Первостепенными задачами стали сохранение производственной программы в полном объеме и максимальная защита сотрудников. **Тотальный масочный режим и регулярная санитарная обработка** были введены на предприятиях Компании на три месяца раньше выхода официальных рекомендаций Роспотребнадзора.

В апреле 2020 года было принято решение о предоставлении каждому работнику материальной помощи на приобретение индивидуальных средств защиты в размере 10 тысяч рублей. Также были выданы **индивидуальные защитные наборы: многоразовые маски, перчатки, антисептики.** Были разработаны профилактические медицинские пакеты из пяти противовирусных препаратов, применение которых, согласно независимым исследованиям, позволяет значительно снизить риск заболевания COVID-19. Данные пакеты регулярно выдаются на руки каждому работнику.

Кампания по информированию о текущей ситуации, мерах по предотвращению распространения COVID-19 и необходимости соблюдения ограничений стала важной составляющей общей работы. В короткий срок был проведен анализ пути сотрудника по маршруту «дом — работа — дом». По каждому шагу, где возникал повышенный риск заражения, разработаны и внедрены необходимые санитарно-эпидемиологические меры, изменены бизнес-процессы.

Персонал, постоянное присутствие которого на рабочих местах не обусловлено производственными процессами, а также сотрудники из групп риска были переведены на дистанционную работу. Все контакты были минимизированы: совещания проводились в онлайн-формате, прекращены командировки, изменился режим работы столовых и поликлиник. На линии вышли дополнительные автобусы для перевозки сотрудников, что позволило снизить заполняемость транспорта и обеспечить социальную дистанцию. Повсеместно установлены ультрафиолетовые лампы для обеззараживания воздуха, обеспечено кварцевание основных рабочих помещений. Места общего пользования, транспортные средства Компании и производственные помещения были оборудованы дезинфекторами, рециркуляторами и фильтрующими установками.

Металлоинвест одним из первых **запустил корпоративную систему тестирования.** В оперативных условиях предприятия Компании самостоятельно заключали договоры с лабораториями, определяли объемы тестирования и финансировали программу. Для сокращения времени реагирования на эпидемическую ситуацию было принято решение сформировать собственные лаборатории ПЦР-диагностики на базе корпоративных медицинских учреждений.

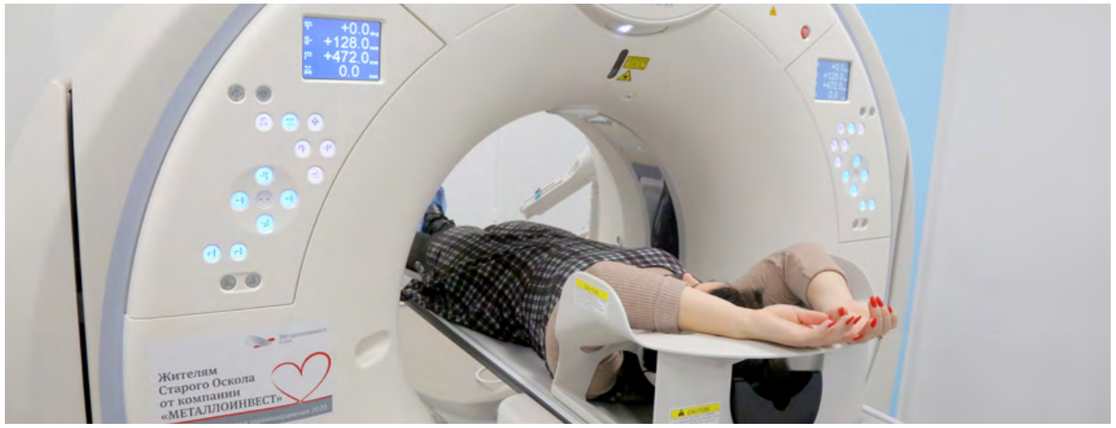
С начала ограничительных мер, связанных с COVID-19, Металлоинвест перевел своих сотрудников на дистанционный режим работы, который оказался достаточно эффективным. В данный момент в Компании создана рабочая группа по переводу сотрудников московского офиса на гибридный формат работы на постоянной основе.

100%

ПРЕДПРИЯТИЙ ОБЕСПЕЧЕНЫ ЭКСПРЕСС-ТЕСТ-СИСТЕМАМИ НА COVID-19 К КОНЦУ 2020 ГОДА

Средства, направленные Металлоинвестом на борьбу с COVID-19 | млн рублей

2020



В рамках подготовки ко второй волне COVID-19 на базе каждого медицинского подразделения предприятий Металлоинвеста были **сформированы ситуационные центры.** Они включают в себя диспетчерскую службу, Горячую линию, а также располагают выездными медицинскими бригадами, которые берут анализы на дому, доставляют пациентов на диагностические обследования или в стационар. Данные меры позволят снизить нагрузку на государственные медицинские учреждения. Развернутые лаборатории в корпоративных медицинских учреждениях МГОКа и ЛГОКа обеспечивают оперативную диагностику.

> 3 МЛРД

РУБЛЕЙ БЫЛО НАПРАВЛЕНО МЕТАЛЛОИНВЕСТОМ НА БОРЬБУ С COVID-19

По традиции в отчетном году мы продолжали проводить вакцинацию наших сотрудников от сезонного гриппа и ОРВИ, а также от инфекций, вызываемых бактериальными пневмониями. Таким образом мы сформировали мощную иммунологическую прослойку среди сотрудников, что в сочетании с экстренными противоэпидемическими мерами повлияло на уровень заболеваемости COVID-19, который на предприятиях Компании оказался значительно ниже, чем средние показатели в городах присутствия.

Оздоровление и отдых сотрудников, поддержка спорта

Забота о здоровье сотрудников Металлоинвеста и членов их семей входит в число приоритетных направлений внутренней социальной политики Компании. Работники оздоравливаются как в сторонних санаториях Черноморского побережья, Кавказа и средней полосы России, так и в корпоративных.

В 2020 году было направлено на оздоровление более 4,3 тысяч сотрудников. В связи с неблагоприятной эпидемической обстановкой массовое оздоровление работников началось в конце лета 2020 года[31].

605 млн

РУБЛЕЙ НАПРАВЛЕНО НА СОДЕРЖАНИЕ И РАЗВИТИЕ ОБЪЕКТОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ В 2020 ГОДУ

Спорт

Металлоинвест поддерживает сотрудников в занятиях спортом и предоставляет возможность посещения корпоративных спортивных объектов на льготных условиях, а также организует массовые спортивные мероприятия с участием работников и их семей.

С 2001 года Компания ежегодно проводит корпоративные спартакиады — сначала на каждом предприятии отдельно, и общую, объединяющую все комбинаты. Спартакиады бывают зимними и летними, в зависимости от видов спорта. Также ежегодно меняются площадки проведения Игр — предприятия по очереди принимают спартакиаду.

В феврале 2019 года Металлоинвест провел II Зимнюю Корпоративную Спартакиаду. Она объединила более 250 спортсменов в составе 7 команд. Участники Спартакиады состязались в шести видах спорта: русском хоккее в валенках, хоккее с шайбой, лыжных гонках, керлинге, конькобежном спорте и биатлоне. В связи с пандемией COVID-19 спартакиада в 2020 году не проводилась, но традиция будет продолжена в 2021 году. VIII Летняя Корпоративная Спартакиада Металлоинвеста пройдет в июне 2021 года в г. Новотроицке.

На балансе Компании находятся 17 социальных объектов, среди которых медицинские учреждения, базы отдыха, детские лагеря, спортивные учреждения. Ежегодно на объектах социальной сферы проводятся спортивные, культурные, оздоровительные мероприятия для сотрудников, членов их семей, а также работников, ушедших на пенсию.

КОРПОРАТИВНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

- ООО «ЛебГОК – Здоровье»
- ЧЛПУ «Амбулатория»
- ЧЛПУ «Санаторий «Горняцкий»
- ООО «Уральская здравница»

БАЗЫ ОТДЫХА И ДЕТСКИЕ ЛАГЕРЯ

- База отдыха «Металлург»
- База отдыха «Лебедь»
- База отдыха и детский лагерь «Лесная сказка»
- Санаторий и детский лагерь «Белогорье»
- ДОЛ «Горняцкий»
- ДОЛ «Родник»

СПОРТ

- ФОК «ЛГОК»
- СК «Магнит»
- Дворец водных видов спорта
- Дворец спорта «Сталь»
- СОК «МЕТАЛЛУРГ»

ПИТАНИЕ

- ООО «ТПО»
- ООО «Цех Питания»

31 В связи с ограничениями, продиктованными мерами противодействия COVID-19 и повлиявшими на работу санаторно-курортных учреждений по всей стране, в том числе и корпоративных, количество сотрудников и их детей, отдохнувших в санаториях, снизилось по сравнению с 2019 годом.

В 2020 году на содержание и развитие объектов социальной сферы в городах присутствия Металлоинвест направил 605 млн рублей или 17% всех средств, выделенных на внутренние социальные программы. Существенное увеличение расходов в сравнении с 2019 годом — на 45%, обусловлено приобретением медицинского оборудования для корпоративных медицинских учреждений в городах присутствия Компании (компьютерные томографы, лаборатории), организацией обсервации для врачей г. Железногорска, задействованных в борьбе с распространением COVID-19, дополнительной закупкой средств для обработки помещений и средств защиты работников.

ОСНОВНЫЕ ИНИЦИАТИВЫ ПО РАЗВИТИЮ ОБЪЕКТОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ, РЕАЛИЗОВАННЫЕ В 2020 ГОДУ:

- запущен веб-сайт социальных объектов Металлоинвеста, позволяющий ознакомиться с услугами различных объектов, осуществить бронирование и онлайн-оплату
- разработан проект по созданию физкультурно-оздоровительного комплекса (далее — ФОК) в г. Губкине[32]
- продолжена реализация проекта по развитию территории «Вместе парк» в г. Старый Оскол

Одним из наиболее масштабных проектов 2020 года стала разработка концепции развития «Вместе парк» в г. Старый Оскол.

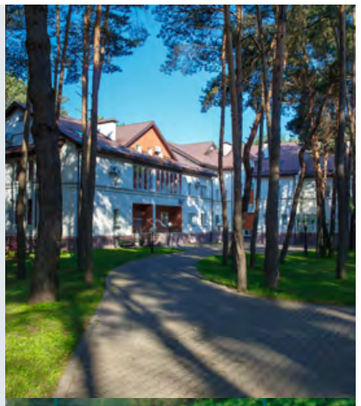
«Вместе Парк»

Проект реализован на территории баз отдыха «Металлург» и «Лебедь», принадлежащих ОЭМК и ЛГОКу под единым брендом «Вместе парк». Базы много лет являются знаковыми объектами для Старого Оскола и Губкина в качестве места отдыха горняков и металлургов на берегу Старооскольского водохранилища.

КЛЮЧЕВЫЕ ЗАДАЧИ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА:

- создать комфортные и безопасные условия для длительного отдыха детей и родителей, в том числе сотрудников Металлоинвеста
- поддержать развитие спортивной инфраструктуры и спортивных сообществ
- привлечь широкую местную аудиторию в новый парк за счет развития городского ландшафта, благоустройства открытого пространства, формирования комфортной и современной среды обитания

В 2019 году Компания приступила к реализации еще одного проекта в Белгородской области под единым брендом «Вместе парк». Имя новому многофункциональному комплексу выбрали сами сотрудники Компании в ходе проведенного опроса. В 2019 году базы отдыха прошли оценку на соответствие требованиям «Положения о классификации гостиниц», части фонда присвоена категория «2 звезды». Общая территория и объединение инфраструктуры позволили изменить и порядок предоставления услуг. Также была организована масштабная коммуникационная кампания по привлечению внимания жителей к комплексу. Благодаря этим изменениям комплекс стал пользоваться большей популярностью, на территории проводятся многочисленные корпоративные, спортивные, семейные мероприятия. В 2020 году был расширен спектр услуг «Вместе парк», продолжилось развитие инфраструктуры.



32 В 2020 году разработан проект, а в 2021 год планируем начать строительство.

Улучшение социально-бытовых условий труда работников: организация питания

С 2017 года Металлоинвест реализует масштабную программу развития сервисов питания работников. В рамках программы осуществляется интеграция сервисов питания для работников ЛГОКа и ОЭМК на базе единого оператора — ООО «ТПО» (Торгово-производственное объединение). За два года проведен весь комплекс организационных работ по реорганизации операторов питания под эгидой ТПО. Реализация проекта позволила внедрять единые стандарты, повышать качество питания и уровень сервиса, снижать издержки, устанавливать привлекательную стоимость услуг для сотрудников.

На техническое перевооружение и повышение качества предприятий питания в 2020 году Металлоинвест направил 51,9 млн рублей[33], после капитальных ремонтов были открыты три столовых: на МГОКе, ЛГОКе и ОЭМК. В точках питания установлено новейшее оборудование для приготовления пищи, переоборудованы рабочие столовые и буфеты, закуплена новая мебель, посуда и столовые приборы. Дополнительно в рамках реализации проекта в 2020 году были привлечены средства внешнего оператора питания для технического перевооружения и повышения качества питания на Уральской Стали в размере 3,9 млн рублей[33].

Начиная с декабря 2020 года, сотрудники Уральской Стали пользуются услугой «Ланч-боксы», что позволяет обеспечить ежедневное питание в ночную смену — два варианта ланч-боксов на выбор. Для сотрудников МГОКа в 2020 году введена частичная компенсация стоимости питания в размере 50% от стоимости комплексного обеда.

> 55 млн

РУБЛЕЙ НАПРАВЛЕНО НА РЕАЛИЗАЦИЮ ПРОЕКТА ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПИТАНИЯ В 2020 ГОДУ

Территория хорошего настроения

В Металлоинвесте в 2020 году стартовал новый масштабный проект, цель которого — повышение качества сервиса на объектах общественного питания предприятий Компании.

Контролем общепита в Компании с 2020 года занимается служба заказчика, созданная на базе дирекций по социальным вопросам предприятий. Прочные и доверительные отношения с клиентами, высокая культура обслуживания становятся не только важными конкурентными преимуществами предприятий общепита, но и определяют их фирменный стиль, а в целом создают положительный имидж, основу долгосрочного процветания.

С операторами питания ООО «ТПО»[34] и ООО «Цех Питания» в 2020 году заключено дополнительное соглашение «О гарантированном уровне сервиса». В документе прописаны алгоритмы контроля и способы оценки качества обслуживания службой заказчика, перечислены меры для устранения выявленных несоответствий. Методика оценки ключевых показателей уровня сервиса предусматривает заполнение «чек-листов» по итогам проверки санитарного состояния на объектах питания с указанием набранных баллов. На основании полученных результатов формируются итоговые протоколы оценки сервиса за каждый месяц, а по итогам года определяется рейтинг уровня сервиса, оказанного оператором питания.

Для обеспечения здорового, качественного питания горняков и металлургов закуплены новые многофункциональные «умные машины», позволяющие выполнять все требования нормативов и ГОСТов, применять в производстве продукции современные технологии. Коллективы предприятий общепита постоянно повышают культуру обслуживания, а в условиях пандемии заботятся о безопасности посетителей.

> Несмотря на непростую санитарно-эпидемическую обстановку, наше объединение проделало колоссальную работу в рамках мероприятий по улучшению качества услуги питания, в 2020 году в шести столовых ОЭМК и ЛГОКа установлены современные, эргономичные, выполненные в эко-стиле линии раздачи, приобретено новое производственное оборудование.
>
> Татьяна Карпачева,
> генеральный директор ТПО

33 Без учета НДС.
34 Торгово-производственное объединение обслуживает подразделения ОЭМК, ЛГОКа; ООО «Цех питания» — МГОКа.

114 пунктов обеспечивают питания сотрудников на производственных объектах, административного персонала, а также сотрудников, отдыхающих в корпоративных лагерях, санаториях, и базах отдыха:

57 СТАЦИОНАРНЫЕ СТОЛОВЫЕ

8 СТОЛОВЫЕ РАЗДАТОЧНОГО ТИПА

7 ПЕРЕДВИЖНЫЕ СТОЛОВЫЕ

42 БУФЕТЫ[35], КАФЕ, КИОСКИ И МАГАЗИНЫ

Планы на 2021 год по направлению «Организация и повышение качества общественного питания на предприятиях Металлоинвеста»:

- разработка сайта корпоративного оператора питания с возможностью для работников Компании онлайн-заказа продукции
- развитие новых форматов обеспечения горячим питанием работников на удаленных рабочих местах
- открытие новой столовой на МГОКе
- дальнейшая реализация проекта развития сервиса и повышения качества питания (Служба Заказчика)

Улучшение социально-бытовых условий труда работников: ремонты помещений непроизводственного назначения

В 2020 году Компания приступила к ремонтам по программе реновации санитарно-бытовых помещений. В программу включены шесть типов помещений:

- уборные
- душевые
- гардеробные
- умывальные
- помещения личной гигиены женщин
- помещения для спецодежды

Ремонты ведутся в соответствии с Общекорпоративным стандартом санитарно-бытовых помещений производственных предприятий Компании. Стандарт был разработан в 2019 году. Он устанавливает единые технические требования к данным помещениям в части дизайна, планировки, оснащения, требований пожарной безопасности и санитарных норм.

В 2020 году ремонты по Стандарту начались на ОЭМК, ЛГОКе и МГОКе. Были отремонтированы 163 помещения на сумму 82 млн рублей.

ПЛАНЫ НА 2021 ГОД:

- реализация программы на Уральской Стали
- обновление Стандарта на основе опыта ремонтов 2020 года в целях улучшения эргономики помещений, повышения срока их службы, а также упрощения процесса ремонта и уборки

82 млн

РУБЛЕЙ БЫЛО ЗАТРАЧЕНО НА РЕМОНТ НЕПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПОМЕЩЕНИЙ В 2020 ГОДУ

35 Включая 23 буфета, которые работают при стационарных столовых.

Проезд к месту работы и обратно

Компания организует проезд сотрудников к месту работы и обратно в случае невозможности добраться общественным транспортом.

Поддержка семьи

В Металлоинвесте действуют программы материальной поддержки семей сотрудников в различных ситуациях, а именно:

- в связи с рождением или усыновлением ребенка
- в связи с отпуском по уходу за ребенком до трех лет
- многодетным семьям, имеющим трех и более детей в возрасте до 18 лет
- работникам с детьми-инвалидами

Компания ежегодно организует летний отдых детей сотрудников: группами в детских лагерях и в санаториях совместно с родителями. В 2020 году в связи с неблагоприятной эпидемической обстановкой групповой детский отдых в лагерях был отменен. Дети направлялись на отдых вместе с родителями по путевкам типа «Мать и дитя», таким образом отдохнули более 840 детей.

В канун Нового года и в дни новогодних каникул предприятия Компании традиционно организуют представления для детей сотрудников и благотворительные елки с вручением подарков. В 2020 году подарки получили более 28 тысяч детей сотрудников в возрасте до 14 лет включительно.

Поддержка в особых ситуациях

Металлоинвест поддерживает своих сотрудников в сложных жизненных ситуациях и оказывает материальную помощь в следующих случаях:

- проведение дорогостоящего лечения сотрудника и членов его семьи
- утрата имущества и тяжелое материальное положение
- смерть сотрудника или члена семьи

На эти цели в 2020 году было направлено 34,5 млн рублей.

Кроме того, в связи с COVID-19 каждому сотруднику Компания оказала материальную помощь в размере 10 тысяч рублей; общая сумма выплат составила 436 млн рублей.

Праздники и памятные даты

В нашей Компании предусмотрены поощрительные выплаты для сотрудников при наступлении знаменательных событий и праздничных дат:

- 8 марта и 23 февраля
- годовщина аварии на Чернобыльской АЭС
- юбилейная дата вывода советских войск из республики Афганистан
- юбилей работника
- профессиональный праздник — День металлурга

Наша Компания ежегодно организует различные мероприятия, вовлекая и сплачивая сотрудников, приобщая к корпоративным ценностям членов их семей и жителей регионов. Одним из самых масштабных и любимых общегородских праздников, который проводится на всех предприятиях Компании, является День металлурга.
В 2020 году Уральская Сталь отметила День металлурга и юбилей — новотроицкому комбинату исполнилось 65 лет. Сотрудники приняли участие в закладке юбилейной аллеи, высадке деревьев у Памятника металлургу и автопробеге.

ПОДДЕРЖКА БЫВШИХ РАБОТНИКОВ (ПЕНСИОНЕРОВ)

В 2020 году Компания направила на поддержку пенсионеров — бывших работников Металлоинвеста — 494 млн рублей.

Металлоинвест оказывает пенсионерам следующие виды поддержки:

- материальное поощрение при увольнении в связи с выходом на пенсию
- ежемесячная материальная помощь
- материальная помощь в трудных жизненных ситуациях, в том числе в случае смерти пенсионера
- материальная помощь при наступлении знаменательных событий и праздничных дат, в том числе в 2020 году выплаты ветеранам Великой Отечественной войны в связи с 75-летием Победы
- санаторно-курортное лечение и медицинские услуги

Помощь пожилым людям также оказывают волонтеры Металлоинвеста. Ветераны производства участвуют в профориентационной работе с молодежью в качестве преподавателей и наставников.

Сотрудники, достигнув пенсионного возраста, при желании могут получить консультацию относительно дальнейшего трудоустройства, а по согласованию с руководством продолжить трудовую деятельность на предприятии после прохождения курса переподготовки и обучения новым рабочим специальностям в собственном Учебном центре Компании.

Расходы на поддержку бывших работников (пенсионеров) в разбивке по направлениям, 2020 год | млн рублей

2020

Корпоративная культура

GRI 102-43

Металлоинвест осознает, что наличие эффективной корпоративной культуры является одним из основных факторов успешного функционирования Компании.

Именно поэтому мы формируем корпоративную культуру на базе таких ориентиров и установок в поведении и действиях всего нашего коллектива, которые, с одной стороны, необходимы нам для достижения целей бизнес-стратегии, а с другой — культурно объединяли бы людей различных профессий, возраста и опыта для достижения общих рабочих задач.

КОДЕКС КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ

Основным документом, определяющим корпоративные этические нормы поведения, общения, внешнего и внутреннего взаимодействий всех сотрудников Компании, является Кодекс корпоративной этики. Отраженные в нем стандарты поведения помогают каждому работнику наиболее полно раскрыть свой потенциал, внести максимальный вклад в развитие Компании, в выстраивание открытых и добросовестных отношений с коллегами, заказчиками, партнерами, поставщиками, обществом.

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ:

- определение единых норм и правил делового поведения работников, направленных на повышение устойчивости деятельности Компании
- развитие корпоративной культуры, основанной на высоких этических стандартах
- сохранение и укрепление доверия к Компании со стороны делового сообщества, укрепление репутации Компании

Положения Кодекса корпоративной этики помогают сохранить взаимопонимание и продуктивное рабочее взаимодействие между сотрудниками и подразделениями. Это документ, который формулирует и закрепляет общие ценности, объединяющие большую команду Металлоинвеста и нацеленность на общий результат.

Каждый сотрудник Металлоинвеста несет личную ответственность за соблюдение правил и стандартов корпоративной этики.

В Кодексе приводятся практические рекомендации и советы по этичному поведению. Каждый раздел содержит ссылки на корпоративные документы, применимые к конкретному этическому вопросу, а также перечень подразделений и лиц, к которым можно обратиться за консультацией по поводу соблюдения положений и действий в случае обнаружения проявлений неэтичного поведения.

Создание и внедрение единых ценностей и единых принципов на всех предприятиях являются приоритетами Металлоинвеста в области корпоративной культуры.

РАЗВИТИЕ ОТКРЫТОГО ДИАЛОГА

GRI 102-43

Одной из задач нашей Компании в 2020 году стало выстраивание двустороннего канала коммуникации, способного донести до людей необходимость соблюдения всех новых правил предосторожности, разъяснить, почему нужно носить маски, как соблюдать дистанцию, какие меры предпринимаются и какие запланированы на предприятии, чтобы обезопасить здоровье.

Руководство всех уровней, включая топ-менеджмент Компании, осознавая значимость происходящих перемен в коммуникациях и свою роль в поддержании устойчивого морального духа, высокой работоспособности, сплоченности всего коллектива, активно вовлекалось в процесс взаимодействия, диалога с сотрудниками через онлайн-встречи, рабочие чаты.

Единое онлайн-пространство

Мы отметили возросшее количество обсуждений и больший процент вовлеченности по сравнению с периодом офлайн-собраний и бесед лицом к лицу. Если раньше на совещаниях в среднем присутствовала группа из 5-10 человек, то сейчас количество участников практически не ограничено, при этом создается единое коммуникационное пространство, все вовлекаются в процесс обсуждения, понимают происходящие в Компании процессы и становятся единомышленниками.

В 2020 году мы начали выпускать еженедельный дайджест наиболее значимых событий Компании. Он содержит ссылки на страницы корпоративного портала или представительства Металлоинвеста в социальных сетях, где можно посмотреть медиаконтент, изучить новость более подробно, обсудить ее с коллегами. Дайджест рассылается через электронную почту всем сотрудникам Металлоинвеста. Мы стали активно развивать Instagram, вкладываться в производство медиаконтента, который обеспечивает максимальную вовлеченность и эффективность донесения посыла.

Компания не отказалась и от традиционных каналов коммуникации: не прекратилось вещание корпоративного телевидения. Несмотря на меньшую востребованность, по сравнению с цифровыми инструментами, продолжили функционировать ящики для сбора обратной связи «Твой голос». Корпоративную газету в 2020 году предприятия получали в прежнем режиме.

Металлоинвест в виртуальном пространстве

Для быстрого информирования, создания сообществ и сбора обратной связи были запущены корпоративные страницы в социальных сетях и на базе наиболее востребованных операционных систем разработаны корпоративные приложения для мобильных устройств.

FACEBOOK SHAREPOINT ВКОНТАКТЕ ОДНОКЛАССНИКИ INSTAGRAM YOUTUBE

Корпоративные приложения доступны по ссылкам:

ДОСТУПНО В Google Play | Загрузите в App Store | ОТКРОЙТЕ В AppGallery

В 2020 году была проведена подготовительная работа к масштабному обновлению корпоративной культуры Металлоинвеста. Старт программы преобразований запланирован на вторую половину 2021 года. В ходе подготовительных мероприятий на Совет директоров были вынесены проекты обновленных миссии, видения, стратегических приоритетов и ценностей. На основе этих базовых элементов будет разработана новая система оценки и другие HR-инструменты.

~500

ОБРАЩЕНИЙ ОТ СОТРУДНИКОВ БЫЛИ ПОЛУЧЕНЫ, ЗАРЕГИСТРИРОВАНЫ И ОБРАБОТАНЫ В 2020 ГОДУ

Обратная связь

Сотрудники Металлоинвеста имеют возможность обратиться с просьбами, вопросами, жалобами и предложениями через ящики «Твой голос», электронную почту, корпоративные мессенджеры Viber и WhatsApp. Принцип канала коммуникации: ни один запрос не оставить без ответа. Понимая, что под некоторыми деликатными обращениями работники не решатся поставить свою подпись, мы реагируем на все сообщения, в том числе и анонимные, всесторонне поддерживая при этом уверенность коллег в безопасности доверительных и открытых отношений с Компанией.

КОРПОРАТИВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ

Еще одним вызовом в период пандемии стала организация эффективно объединяющих корпоративных мероприятий.

Все массовые события 2020 года были перенесены в онлайн-формат. Мы провели несколько развлекательных мероприятий, которые повышают мотивацию и вовлеченность людей. Например, летом мы приурочили к нашему профессиональному празднику, Дню металлурга, настоящий онлайн-концерт популярной российской рок-группы, который смогли посетить, лично выслушать поздравления руководителей, выступления коллег все без исключения сотрудники Металлоинвеста.

Новогодний корпоративный праздник с говорящим названием «Вечерний металлург» состоялся в формате популярного телешоу. И в отличие от традиционного корпоратива, на который удавалось пригласить 700-800 человек, в этот раз мы собрали 14 тысяч сотрудников. По такому же принципу проводились новогодние праздники на предприятиях, также объединив по пять-семь тысяч коллег в каждом подразделении.

Корпоративное волонтерство

Мы верим, что участие сотрудников в общественной жизни, их непосредственный вклад в развитие территорий являются действенным инструментом укрепления корпоративной культуры, качественно нового разделения корпоративных ценностей и искреннего стремления совместными усилиями совершенствовать окружающий мир. Программы корпоративного волонтерства построены таким образом, чтобы сотрудники сами могли определять значимые проблемы городов присутствия и вместе с Компанией помогали их решать.

В Компании реализуются программы корпоративного волонтерства по шести ключевым направлениям:

6 МЛН

РУБЛЕЙ СОСТАВИЛ БЮДЖЕТ ПРОГРАММЫ КОРПОРАТИВНОГО ВОЛОНТЕРСТВА В 2020 ГОДУ

ЭКОВОЛОНТЕРСТВО И ПОМОЩЬ ЖИВОТНЫМ

- экопросвещение
- создание и развитие локальных сообществ
- развитие инфраструктуры
- благоустройство
- поддержка заповедников

СОБЫТИЙНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

- участие в значимых городских и российских событиях
- медиаволонтерство по освещению и приглашению на корпоративные события

ПОМОЩЬ НЕЗАЩИЩЕННЫМ СЛОЯМ НАСЕЛЕНИЯ

- адресная помощь
- помощь в развитии хозяйства
- организация досуга

НАСТАВНИЧЕСТВО

- профориентация, помощь в построении карьеры и выборе профессии
- наставничество в образовании

PRO BONO ВОЛОНТЕРСТВО

- использование профессиональных навыков для решения городских проблем и задач НКО

СЕРЕБРЯНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

- обучение новым навыкам

Программа корпоративного волонтерства «Откликнись!» направлена на развитие корпоративных ценностей, вовлечение сотрудников в решение значимых социальных проблем, развитие профессиональных и личностных качеств сотрудников. В настоящее время мы работаем над внедрением системы мониторинга программы, которая поможет собирать, хранить, анализировать данные по проведенным активностям и их результатам, и на основании полученных данных совершенствовать и развивать программу.

Программа корпоративного волонтерства «Откликнись!»

Программа существует с 2018 года и объединяет более 1 600 участников на всех предприятиях Металлоинвеста. В 2020 году было проведено свыше 150 волонтерских акций и мероприятий, среди которых — активная поддержка всероссийской акции взаимопомощи #МыВместе. В рамках Экомарафона за два летних месяца были проведены 37 экологических акций, к которым присоединились более 800 активистов. В отчетный период общий бюджет программы корпоративного волонтерства составил 6 млн рублей.

В связи с неблагополучной эпидемической ситуацией стратегические и образовательные направления деятельности программы в 2020 году были переведены в онлайн. При этом проекты, проведение которых было возможно с соблюдением всех мер по охране здоровья, остались в прежнем формате.

Волонтеры Металлоинвеста в борьбе с пандемией

Участники корпоративного волонтерства «Откликнись!» поддержали призыв Компании и подключились к оказанию помощи жителям городов во время пандемии. Они присоединились к акции взаимопомощи #МыВместе (всероссийский проект, направленный на поддержку медицинских работников, пожилых и маломобильных граждан), в рамках которой приняли и отработали более 2 000 заявок от жителей.

Кроме того, для фонда Всероссийской акции взаимопомощи #МыВместе был организован сбор пожертвований, которые пошли на средства защиты для волонтеров и врачей, доставку продуктов и лекарств нуждающимся, поддержку медучреждений. Наши сотрудники перечислили один млн рублей в фонд. Металлоинвест удвоил эти пожертвования, перечислив в фонд еще один млн рублей.

1 млн

РУБЛЕЙ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ ПОЖЕРТВОВАНИЙ ПЕРЕЧИСЛИЛИ СОТРУДНИКИ НА СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ ДЛЯ ВОЛОНТЕРОВ И ВРАЧЕЙ

> 2000

ЗАЯВОК ОТ ЖИТЕЛЕЙ ОТРАБОТАЛИ ВОЛОНТЕРЫ КОМПАНИИ В РАМКАХ АКЦИИ #МЫВМЕСТЕ

В 2020 году для сотрудников Металлоинвеста был организован онлайн-интенсив «Медиаволонтер, откликнись!».

В прямом эфире участники под руководством опытных наставников разбирали ключевые темы медиаволонтерства, выполняли домашние задания с обратной связью и практическими рекомендациями, а по завершении курса получили диплом о прохождении интенсива и полезные медиа-подарки от Компании.

5 декабря 2020 года мы провели традиционный слет волонтеров, который собрал 100 активистов программы «Откликнись!». Участники слета подвели итоги своей деятельности в уходящем году, обсудили перспективы развития волонтерских программ на территориях присутствия, вопросы экологии, корпоративной этики и охраны труда, обменялись полученным в ходе работы опытом. Приглашенные эксперты поделились с волонтерами основными правилами построения эффективной работы в команде и мотивации, провели деловую игру, обучающую навыкам партнерского взаимодействия.

Чемпионы добрых дел

Два волонтерских проекта МГОКа и ЛГОКа заняли первое и второе места во Всероссийском конкурсе «Чемпионы добрых дел — 2020».

Первое место в номинации «Навыковое волонтерство» занял проект «Чемпион по эффективности» ЛГОКа, позволяющий школьникам получить знания и опыт профориентации в ходе уникального образовательного квеста по бережливым технологиям. Проект реализуется с2018 года, и за это время около 300 учеников из четырех губкинских школ приняли участие в занятиях, проводимых нашими волонтерами. После обучения дети предложили свыше 140 идей по улучшению жизни в своих образовательных учреждениях, часть из которых была успешно реализована.

Второе место в номинации «Наставничество» получил проект МГОКа «Наставник», который за три года реализации превратил оказание помощи детям с ОВЗ в настоящую традицию и заслужил признание и любовь всего города. Развивающие кружки, экскурсии, спортивные секции и многочисленные победы в грантовых конкурсах позволили детям с ОВЗ наполнить жизнь новыми и яркими впечатлениями.

Планы на 2021 год и среднесрочную перспективу

Основная цель на 2021 год — повысить эффективность стандартных HR-функций. Ее предполагается достичь за счет повышения клиентоориентированности менеджеров по персоналу, включения в планы службы персонала бизнес-повестки, изменения ролевых моделей в организациях, мотивации к развитию персональных компетенций и активного использования имеющихся на рынке цифровых решений.

Также в 2021 году планируется проведение опроса вовлеченности сотрудников, его результаты будут сравниваться с результатами аналогичного опроса, проведенного в 2019 году.

HR-служба Металлоинвеста в 2021 году планирует развивать проекты по шести приоритетным направлениям.

1 ИЗМЕНЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

- трансформация системы мотиваций
- модернизация программ обучения и развития компетенций
- совершенствование системы коммуникаций с подразделениями устойчивого развития

2 ПОВЫШЕНИЕ ОПЕРАЦИОННОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ

- дебюрократизация
- цифровизация процессов
- использование инструмента value stream mapping (отслеживание потока создания ценности)

3 АВТОМАТИЗАЦИЯ РЕКРУТМЕНТА

- создание личного кабинета 24/7
- развитие self-сервиса (сервиса самопомощи), систематизация данных и внедрение инструментов предиктивной аналитики

4 ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАДРОВОЙ ЗАЩИЩЕННОСТИ

- развитие системы формирования кадрового резерва
- реализация программы обучения для претендентов на ключевые производственные должности
- внедрение технологий идентификации ролей, существенно влияющих на достижение стратегических приоритетов стратегического кадрового планирования

5 ТРАНСФОРМАЦИЯ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ

- Performance Management (управление производительностью)
- внедрение оценки по ценностям на основе новой миссии и видения стратегических приоритетов
- создание индивидуальных планов развития

6 ТРАНСФОРМАЦИЯ HR-ФУНКЦИИ

- изменение организационной структуры
- перераспределение ролей
- приобретение новых и совершенствование текущих компетенций

ПОНИМАЕМ **ЦЕННОСТЬ КАЖДОГО**

Соответствие ЦУР

3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ

8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ

ОХРАНА ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

113 Подход к управлению ОТиПБ
120 Предотвращение травматизма и несчастных случаев
124 Обучение и культура безопасности
126 Взаимодействие в области ОТиПБ
127 Планы на 2021 год и среднесрочную перспективу

Охрана труда и промышленная безопасность (далее – ОТиПБ) являются основополагающей задачей Компании. К приоритетным направлениям в ОТиПБ мы относим обеспечение здоровых и безопасных условий труда работников Металлоинвеста и работников подрядных (субподрядных) организаций, а также повышение надежности технологического оборудования Компании.

НА 17 СЛУЧАЕВ

МЕНЬШЕ ТРАВМАТИЗМА ПО СРАВНЕНИЮ С ПРЕДЫДУЩИМ ОТЧЕТНЫМ ПЕРИОДОМ

1,15 LTIFR

СРЕДИ СОТРУДНИКОВ И ПОДРЯДЧИКОВ

1,8 МЛРД РУБЛЕЙ

СОСТАВИЛИ ЗАТРАТЫ НА ОТиПБ В 2020 ГОДУ

ОХРАНА ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3 GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-3 GRI 403-4 GRI 403-5 GRI 403-6 GRI 403-8 GRI 403-9 GRI 403-10

СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ:

- **ОХРАНА ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ СОТРУДНИКОВ И ПОДРЯДЧИКОВ**

РЕАЛИЗОВАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

- учреждение Комитета по управлению ОТПБиООС
- формирование Дирекции ОТПБиООС и внедрение должности заместителя Генерального директора по охране труда, промышленной безопасности и окружающей среды, повышение статуса заместителя Главного инженера по ОТиПБ до Директора по ОТиПБ на предприятиях
- одобрение со стороны Совета директоров разработанной и реализуемой программы мероприятий по снижению травматизма и повышению культуры безопасности (дорожной карты в области развития системы управления вопросами ОТПБиООС)
- разработка персональных обязательств в области ОТиПБ для главных инженеров и руководителей производственных структурных подразделений
- проведение аудита профессиональных рисков на всех предприятиях Компании
- усовершенствование регламента по расследованию микротравм и методики классификации происшествий
- запуск на базе корпоративных мессенджеров чат-бота по информированию сотрудников о полагающихся СИЗ и индивидуальной экипировки
- проведение пилотного проекта «Неделя промышленной безопасности» на Уральской Стали
- получение золотой награды MarCom Awards в категории «Индустриальная безопасность» за разработанные в 2020 году видеоролики вводного инструктажа для посетителей и работников Компании
- тестирование проекта «Поведенческий аудит безопасности» на всех производственных площадках Компании
- усовершенствование системы мотивации, направленной на соблюдение требований ОТиПБ

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ:

1,8 МЛРД РУБЛЕЙ

СОСТАВИЛИ ЗАТРАТЫ НА ОТиПБ В 2020 ГОДУ

ОКОЛО 943 МЛН РУБЛЕЙ

НАПРАВЛЕНО В 2020 ГОДУ НА ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА И ЭФФЕКТИВНОСТИ СРЕДСТВ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

100%

СОТРУДНИКОВ РАБОЧИХ ПРОФЕССИЙ ПРОХОДЯТ ЕЖЕГОДНОЕ ОБУЧЕНИЕ ПО ОТиПБ

5%

ОТ ГОДОВОГО ФОНДА ОПЛАТЫ ТРУДА СОСТАВИЛИ ПРЕМИИ ЗА СОБЛЮДЕНИЕ ОТиПБ

- **на 17 случаев** травматизма меньше по сравнению с предыдущим отчетным периодом
- **1,15 LTIFR** среди сотрудников и подрядчиков
- **10 смертельных случаев** в 2020 году

Подход к управлению ОТиПБ

GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3 GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-3 GRI 403-4

Охрана труда и промышленная безопасность являются основополагающей задачей Компании. К приоритетным направлениям в ОТиПБ мы относим обеспечение здоровых и безопасных условий труда работников Металлоинвеста и работников подрядных (субподрядных) организаций, а также повышение надежности технологического оборудования Компании.

Металлоинвест затрачивает значительные усилия и средства на управление вопросами ОТиПБ. Мы постоянно изучаем международные практики и внедряем лучшие из них в наши производственные процессы, совершенствуем системы обучения персонала в этом направлении и мотивируем коллег принимать активное участие в популяризации ответственного и безопасного труда.

В Компании действует стратегия «Цель — ноль», в рамках которой мы стараемся полностью исключить происшествия на производстве. Металлоинвест не только выполняет все нормы и требования в части законодательства Российской Федерации, но и активно работает над развитием культуры безопасности — формированием осознанного безопасного поведения работников как на производстве, так и в повседневной жизни.

ПРИОРИТЕТЫ КОМПАНИИ

Обеспечение условий для безопасного труда, сохранение жизни и здоровья сотрудников, а также снижение риска происшествий — ключевые приоритеты Компании.

Цели Металлоинвеста в области ОТиПБ

- ОБЕСПЕЧЕНИЕ УСЛОВИЙ ДЛЯ БЕЗОПАСНОГО ТРУДА, СОХРАНЕНИЕ ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЯ РАБОТНИКОВ
- ЛИДЕРСТВО СРЕДИ ГОРНОРУДНЫХ И МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИХ ПРЕДПРИЯТИЙ РОССИИ И СООТВЕТСТВИЕ МИРОВОМУ УРОВНЮ В ОБЛАСТИ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И КУЛЬТУРЫ ПРОИЗВОДСТВА
- СНИЖЕНИЕ УРОВНЯ АВАРИЙНОСТИ, ТРАВМАТИЗМА И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ
- МИНИМИЗАЦИЯ ТЕХНОГЕННОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОХРАНОЙ ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ

Система управления вопросами охраны труда

GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3

В 2020 году в Металлоинвесте система управления вопросами ОТиПБ претерпела ряд изменений. Была сформирована отдельная Дирекция по охране труда, промышленной безопасности и охране окружающей среды (далее — ОТПБиООС) и введена должность заместителя Генерального директора по охране труда, промышленной безопасности и окружающей среды.

В управляемых обществах статус руководителя направления повышен с заместителя Главного инженера по ОТиПБ до Директора по ОТиПБ с прямым подчинением Дирекции ПБОТиОС.

GRI 403-1

Компания уделяет особое внимание управлению охраной труда, промышленной безопасностью и охраной окружающей среды. В Металлоинвесте был создан постоянно действующий одноименный Комитет, который выполняет следующие функции: подготовка предложений и экспертных заключений, определение стратегии развития Металлоинвеста в области ОТПБиООС, планирование и координация деятельности подразделений управляемых обществ в области ОТПБиООС, оценка деятельности подразделений и руководителей Металлоинвеста в области ОТПБиООС. Заседания Комитета проводятся лично Генеральным директором.

В конце 2020 года прошла одобрение со стороны Совета директоров разработанная и реализуемая программа мероприятий по снижению травматизма и повышению культуры безопасности (Дорожная карта в области развития системы управления вопросами ОТПБиООС). Дорожная карта предполагает:

- централизацию функций директоров по ОТПБиООС предприятий в Управляющей компании
- коррекцию целевых показателей в части ОТПБиООС
- настройку каналов коммуникации с учетом новой системы соподчинения Директоров по охране труда Управляющему директору предприятия и Генеральному директору Компании

Комитет по управлению охраной труда, промышленной безопасностью и охраной окружающей среды был учрежден для стратегического развития направления ОТиПБ.

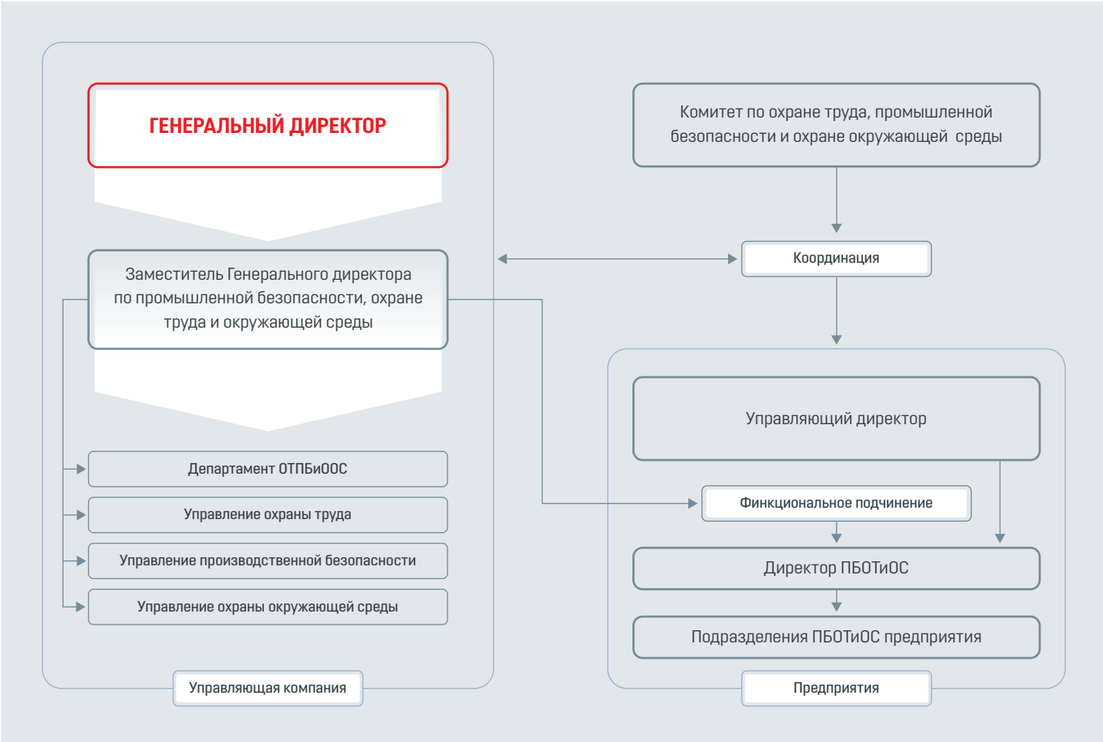
GRI 403-4

Участие сотрудников, проведение консультаций и предоставление информации по вопросам охраны труда и промышленной безопасности

Металлоинвест способствует вовлеченности всех сотрудников в вопросы охраны труда и промышленной безопасности. В Компании проводятся регулярные внутренние встречи и совещания по вопросам развития системы управления ОТПБиООС с обязательным получением обратной связи от работников.

Комитет по управлению ОТПБиООС привлекает экспертов из числа сотрудников, обладающих необходимыми профессиональными знаниями, для разработки стратегических планов, всесторонней оценки выявленных проблем и ускорения их решения. Каждый участник собрания Комитета вправе инициировать включение дополнительного вопроса в повестку совещаний.

Система управления ОТПБиООС



Документы Компании в области ОТПБиООС

Основополагающим документом Компании в области ОТПБиООС является Политика в области охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды, которая распространяется на всех работников Компании и работников подрядных и субподрядных организаций. Подходы, нормы и правила в области ОТиПБ определяются также Политикой по правам человека.

На каждом предприятии действуют собственные политики, разработанные с учетом основной Политики в области охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды Компании, а также иные локальные нормативные акты в области ОТиПБ. Системы управления охраной труда и промышленной безопасностью охватывают все основные предприятия Металлоинвеста и 100% сотрудников на этих предприятиях.

Нормативная база Металлоинвеста по ОТиПБ также включает 17 корпоративных документов, разработанных в соответствии с законодательством Российской Федерации, требованиями международных стандартов и корпоративными практиками. К основным документам относятся:

- Положение о Комитете по охране труда, промышленной безопасности и охране окружающей среды
- Кардинальные требования по охране труда и промышленной безопасности
- Золотые правила работника Металлоинвеста
- стандарт «Порядок применения системы СТОП-КАРТА»
- стандарт «Требования к специальной одежде, специальной обуви и другим средствам индивидуальной и коллективной защиты работников»
- стандарт «Порядок расследования обстоятельств травм, полученных в быту»
- стандарт «Порядок проведения проверок по вопросам охраны труда и промышленной безопасности на предприятиях Металлоинвеста»

100%

СОТРУДНИКОВ НА ВСЕХ ПРЕДПРИЯТИЯХ КОМПАНИИ ОХВАЧЕНЫ СИСТЕМАМИ УПРАВЛЕНИЯ ОХРАНОЙ ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ

Металлоинвест контролирует соблюдение требований нормативных документов по ОТиПБ на всех своих предприятиях по трехуровневой системе: первый уровень — контроль осуществляется линейными руководителями производства, второй уровень — руководителями структурных подразделений, третий — руководителями Компании. В соответствии с требованиями трудового законодательства Российской Федерации системы производственной безопасности регулярно проходят внутренние проверки, осуществляется комплекс внеплановых, плановых и целевых проверок, разработанный Управляющей компанией. Помимо этого, специалисты Департамента по охране труда и производственной безопасности непрерывно совершенствуют корпоративную нормативную базу, согласно особенностям производства, бизнес-процессов и стратегическим целям устойчивого развития, а также ведут ежедневный мониторинг исполнения требований Политики ОТиПБ.

Системы менеджмента предприятий Компании в области безопасности труда и профессионального здоровья сертифицированы на соответствие требованиям стандарта ISO 45001:2018. Система управления охраной труда распространяется на всех работников предприятия.

ЗОЛОТЫЕ ПРАВИЛА РАБОТНИКА МЕТАЛЛОИНВЕСТА

В Компании на протяжении многих лет действуют единые требования по ОТиПБ для сотрудников, которые в 2019 году были оформлены в виде «Золотых правил работника ГК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» и которые являются зоной личной ответственности каждого сотрудника Металлоинвеста и обязательны для исполнения всеми работниками нашей Компании. Они направлены на самоконтроль, самомотивацию и развитие культуры безопасного труда. Сотрудники Компании несут ответственность за свою собственную безопасность и безопасность окружающих их людей и личным примером демонстрируют приверженность принципам охраны труда и производственной безопасности.

Металлоинвест

ЗОЛОТЫЕ ПРАВИЛА РАБОТНИКА ГРУППЫ КОМПАНИЙ «МЕТАЛЛОИНВЕСТ»

- Я прихожу на работу в трудоспособном трезвом состоянии
- Я соблюдаю все требования по охране труда и промышленной безопасности
- Я всегда применяю необходимые средства индивидуальной защиты
- Я выполняю работы повышенной опасности только по действующему наряду-допуску
- Я использую только исправные инструменты и оборудование при проведении работ
- Я оцениваю существующие опасности и предпринимаю меры по исключению их воздействия перед проведением работ
- Я соблюдаю правила дорожного движения
- Я курю только в специально отведенных и оборудованных местах
- Я бережно отношусь к окружающей среде
- Я несу ответственность за свою собственную безопасность и безопасность окружающих меня людей
- Я немедленно остановлю производство работ, если существует угроза для жизни и безопасности людей или окружающей среды

Введены в действие Приказом № 163 от 12.07.2019 г.
«О введении в действие «Золотых правил работника Группы компаний «МЕТАЛЛОИНВЕСТ».

Личные обязательства руководства Компании в области ОТиПБ

В целях достижения программы «Цель — ноль» на рабочих местах Металлоинвест реализует программу личного вовлечения руководителей Компании в вопросы охраны труда и промышленной безопасности. Она распространяется на все высшее руководство, включая персональную ответственность Генерального директора.

К личным обязательствам Генерального директора Компании относятся:

- следовать стратегии «Цель — ноль» и приоритетам ОТиПБ как основным корпоративным ценностям, демонстрируя личную приверженность к вопросам ОТПБиООС
- для всех прямых подчиненных ставить четкие цели по ОТПБиООС и раз в квартал обсуждать их выполнение
- начинать основные производственные встречи и совещания с вопросов ОТПБиООС
- регулярно публично выступать по проблематике ОТПБиООС, в том числе на мероприятиях, приуроченных ко Всемирному дню охраны труда
- участвовать в расследованиях происшествий
- проходить обучение по проведению поведенческого аудита безопасности и лично участвовать в аудитах
- презентовать Отчет об устойчивом развитии прессе и ключевым аудиториям

Персональные обязательства руководителей действуют на всех предприятиях Компании. В 2020 году были разработаны персональные обязательства в области ОТиПБ для главных инженеров и руководителей производственных структурных подразделений.

Персональные обязательства в области ОТиПБ для главных инженеров и руководителей производственных структурных подразделений были разработаны в 2020 году.

ИДЕНТИФИКАЦИЯ ОПАСНОСТЕЙ И УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

GRI 403-2 GRI 403-3

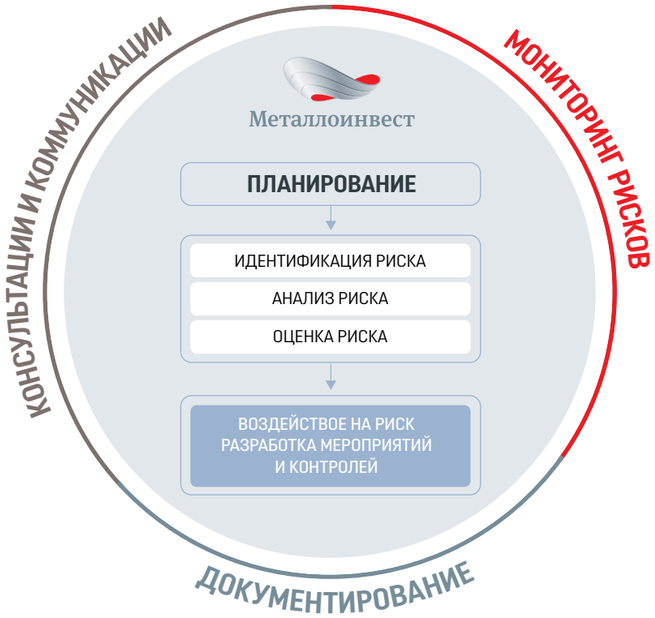
Управление профессиональными рисками в области ОТПБиООС

В 2020 году мы провели аудит профессиональных рисков на всех предприятиях Компании. Результаты были представлены Генеральному директору с предложениями по коррекции подходов к выявлению и управлению профессиональными рисками Металлоинвеста. На основе принятых решений в первом квартале 2021 года планируется разработать систему риск-ориентированного подхода к управлению ОТПБиООС.

Процессы оценки рисков и опасностей мы проводим согласно регламенту, но не реже чем один раз в год. Внеплановая оценка рисков производится в связи с такими событиями, как, например, аварийные ситуации и происшествия, введение в эксплуатацию нового оборудования, внедрение в производственный процесс новой технологии.

В настоящее время на каждом предприятии Компании разработана своя методика оценки рисков. Для эффективного управления ОТПБиООС в планах Металлоинвеста унифицировать данную методику.

Алгоритм идентификации, анализа и оценки рисков и опасностей



Металлоинвест уделяет большое внимание эффективному предотвращению причин возникновения происшествий, выявляя потенциальные угрозы и управляя ими.

На всех предприятиях Компании в соответствии со стандартами ISO 45001:2018 осуществляется идентификация опасностей и оценка рисков, разрабатываются и реализуются соответствующие мероприятия по их устранению, расследуются и анализируются причины всех видов происшествий.

Согласно действующему подходу к управлению рисками, Компания применяет принцип «постоянного снижения риска» путем целенаправленной реализации набора мероприятий:

- **ИСКЛЮЧЕНИЕ ОПАСНОЙ РАБОТЫ (ПРОЦЕДУРЫ)**
- **СНИЖЕНИЕ СТЕПЕНИ ТЯЖЕСТИ ОТ ВОЗДЕЙСТВИЯ ОПАСНОСТИ НА ПЕРСОНАЛ**
- **ПРИМЕНЕНИЕ БЛОКИРОВОК, СИГНАЛИЗАЦИИ, ПРЕДУПРЕЖДАЮЩИХ НАДПИСЕЙ**
- **ЗАМЕНА ОПАСНОЙ РАБОТЫ (ПРОЦЕДУРЫ)**
- **ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ВИЗУАЛЬНОГО И АВТОМАТИЗИРОВАННОГО КОНТРОЛЯ ЗА ТЕХНИЧЕСКИМИ ПАРАМЕТРАМИ, СВЯЗАННЫМИ С УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОПАСНОСТИ**
- **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СРЕДСТВ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ**
- **ПРИМЕНЕНИЕ ИНЖЕНЕРНЫХ (ТЕХНИЧЕСКИХ) МЕТОДОВ ОГРАНИЧЕНИЯ ВОЗДЕЙСТВИЯ ОПАСНОСТЕЙ**
- **ПРИМЕНЕНИЕ АДМИНИСТРАТИВНЫХ МЕТОДОВ ОГРАНИЧЕНИЯ ВОЗДЕЙСТВИЯ ОПАСНОСТЕЙ**

В работу по идентификации происшествий вовлечен каждый сотрудник Компании. Информация о подобных событиях может быть сообщена сотрудниками по действующим каналам коммуникации или непосредственно линейному руководителю. По всем выявленным случаям происшествий проводятся расследования и принимаются необходимые меры[36].

Совместно с компанией «Экопси консалтинг» в 2020 году был проведен аудит реализованных в рамках развития ОТиПБ программ, в частности, культуры безопасности на предприятии, а также два дополнительных исследования: анализ коммуникационных связей, осуществленный компанией «Орто», и анализ риск-ориентированного подхода, курируемый компанией Tactis. В результате всех указанных исследований были подготовлены рекомендации, которые легли в основу плана мероприятий по развитию каждого из изученных направлений.

36 Подробнее см. «Предотвращение травматизма и несчастных случаев».

Расследование происшествий, связанных с реализацией рисков

Все происшествия, связанные с реализацией рисков, расследуются по новому формату «А-3» с определением корневых причин. Расследование происшествий по форме «А-3» позволяет ясно, кратко и точно изложить факты происшествии, не превышая объема «страницы А 3». По каждому факту возникновения происшествия проводится расследование его причин, для чего создается комиссия под председательством главного инженера или главного специалиста по направлению (например, главного механика, главного энергетика). В ходе расследования комиссия осуществляет полный комплекс мероприятий в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации.

Металлоинвест постоянно совершенствует технологические процессы, обновляет оборудование и проводит переобучение персонала. Несмотря на все предпринимаемые меры, в 2020 году на ЛГОКе произошли две аварии: столкновение железнодорожного транспорта (без нанесения вреда здоровью работников) и неконтролируемый взрыв отказавшего заряда при ведении горных работ по погрузке горной массы в автотранспорт (легкие травмы получили три человека). По взрыву проведено расследование по форме «А-3» с выстраиванием временной шкалы. По итогам расследования в регламентирующие документы по ОТиПБ были внесены необходимые корректирующие изменения, с работниками проведена беседа относительно обстоятельств и причин происшествия, внеплановый инструктаж по технике безопасности.

ЦИФРОВИЗАЦИЯ

Система управления охраной труда, промышленной безопасностью и охраной окружающей среды

Компания реализует долгосрочную программу по цифровизации процессов управления в области ОТиПБ. Базовым проектом является создание автоматизированной системы управления охраной труда, промышленной безопасностью и охраной окружающей среды. Внедрение автоматизированной системы позволит:

- обеспечивать дистанционный контроль за состоянием охраны труда, промышленной безопасности, охраны окружающей среды
- осуществлять оперативную оценку рисков возникновения аварий, несчастных случаев и других происшествий
- объединять единой сквозной методологией основные бизнес-процессы в области охраны труда, промышленной безопасности, охраны окружающей среды на всех предприятиях Металлоинвеста
- обеспечивать формирование единых источников данных в виде общих справочников
- повышать эффективность и оптимизировать работу в области ОТПБиООС

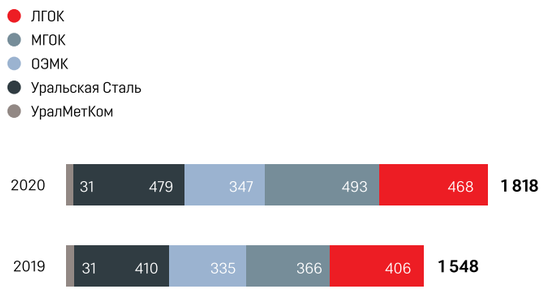
Реализован проект по внедрению системы защитной блокировки промышленного оборудования LOCKOUT / TAGOUT, этап масштабирования системы на все предприятия намечен на 2021 год. Также реализованы и развиваются проекты «Определение корневых причин происшествий», «Система управления рисками», «Визуализация опасных и безопасных зон».

>1,8 МЛРД

РУБЛЕЙ ИНВЕСТИРОВАНО КОМПАНИЕЙ НА РАЗВИТИЕ В ОБЛАСТИ ОТиПБ В 2020 ГОДУ

ИНВЕСТИЦИИ В БЕЗОПАСНОСТЬ

Затраты на ОТиПБ в разбивке по предприятиям[37] | млн рублей



Затраты на ОТиПБ в разбивке по статьям | млн рублей

37 Данные за 2019 год были уточнены по сравнению с Отчетом об устойчивом развитии за 2019 год.

Предотвращение травматизма и несчастных случаев

GRI 403-6 GRI 403-8 GRI 403-9

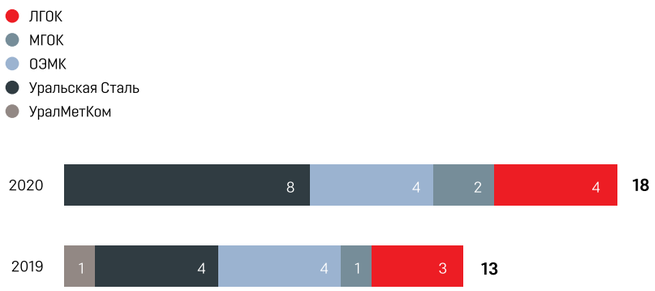
РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Металлоинвест прикладывает все усилия, чтобы свести к нулю количество происшествий. Мы улучшаем систему фиксирования, расследования и предотвращения происшествий. В 2019 году была принята новая Политика информационной открытости, согласно которой любая травма, включая бытовые и микротравмы, подлежит раскрытию и расследованию. Порядок расследования закреплен в регламенте по расследованию микротравм, действующем на всех предприятиях Компании. В 2020 году некоторые изменения коснулись также методики классификации происшествий. Ввиду того, что абсолютно все случаи сейчас фиксируются и расследуются с применением новой методики определения корневых причин, мы получаем базу данных, которая является уникальной основой для совершенствования внутренних правил ОТиПБ, минимизирования рисков возникновения происшествий.

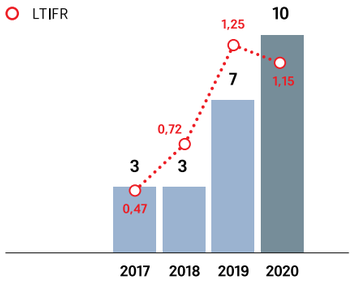
В 2020 году в Компании зафиксировано 119 случаев травматизма на производстве, что на 17 инцидентов меньше, чем в 2019 году. За год произошли десять смертельных случаев при семи случаях в 2019 году.

Количество пострадавших (сотрудники и подрядчики) с разбивкой по степени тяжести травм, 2019—2020 годы[39]

Количество пострадавших сотрудников подрядных организаций с разбивкой по предприятиям, 2019—2020 годы



Динамика несчастных случаев со смертельным исходом FA (сотрудники) и коэффициента травматизма LTIFR (сотрудники и подрядчики)[38], 2017–2020 годы[39]

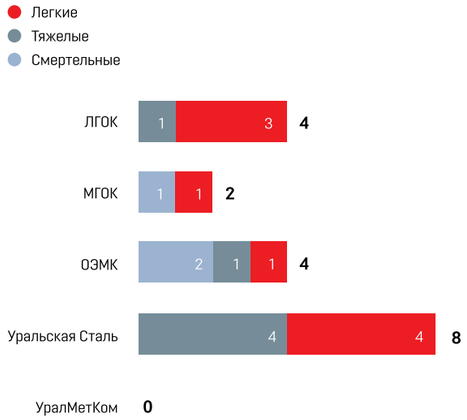


НА 17

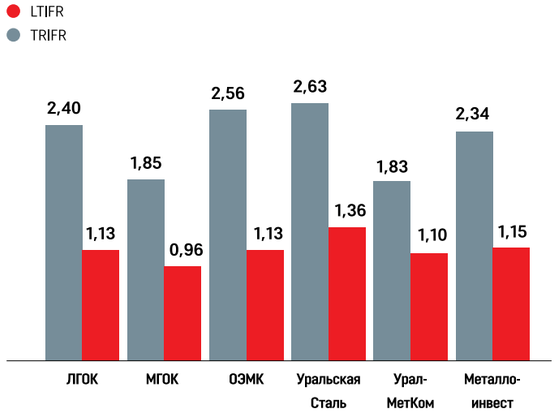
СЛУЧАЕВ ТРАВМАТИЗМА МЕНЬШЕ ЗАФИКСИРОВАНО В 2020 ГОДУ ПО СРАВНЕНИЮ С ПРЕДЫДУЩИМ ОТЧЕТНЫМ ПЕРИОДОМ

38 LTIFR рассчитан на основе 1 млн отработанных часов.
39 В периметре расчета Группа и подрядные организации.

Количество пострадавших сотрудников подрядных организаций с разбивкой по предприятиям и степени тяжести травм, 2020 год



Общий коэффициент частоты регистрируемых травм (TRIFR) и коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности (LTIFR) на предприятиях Металлоинвеста, 2020 год[40]



Виды происшествий, ставших причинами травм на предприятиях, 2020 год[41]

Основными причинами травм в 2020 году стали: поскальзывание и спотыкание, падение с высоты, воздействие падающих предметов и защемление между неподвижными и движущимися предметами.

ВИД ПРОИСШЕСТВИЯ	ВСЕГО
Поскальзывание, спотыкание, падение на поверхности одного уровня	33
Падение с высоты	19
Защемление между неподвижными и движущимися предметами	16
Падающие предметы	11
ДТП на внешней дороге	9
Отравление газами, удушение, воздействие химических веществ	7
Ручная работа и инструмент	6
Взрыв	4[42]
Работающее оборудование	2
Пожар	2
Электрический удар	2
Горячие вещества	1
Прочее	7
ВСЕГО ПОСТРАДАВШИХ	**119**

40 При расчете коэффициентов LTIFR и TRIFR были учтены 118 пострадавших от несчастных случаев из 119. Одна травма является спортивной, однако была расследована и зарегистрирована по ТК РФ, как связанная с производством, поскольку сотрудник действовал в интересах работодателя. Данный несчастный случай не вошел в периметр расчета LTIFR и TRIFR.
41 В периметре расчета Группа и подрядные организации.
42 При ведении горных работ по погрузке горной массы в автотранспорт экскаватором ЭКГ – 20 в забое произошел неконтролируемый взрыв отказавшего заряда взрывчатых материалов. В следствие аварии, с легкой степенью тяжести пострадали 3 работника.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ СРЕДСТВАМИ ЗАЩИТЫ НА ПРОИЗВОДСТВЕ

В 2020 году завершена разработка программы выгрузки данных по спецодежде в системе SAP S4. Также для корпоративных мессенджеров разработан чат-бот, у которого работник может запрашивать информацию о полагающихся ему средствах индивидуальной защиты и получать перечень положенной ему индивидуальной экипировки.

В Компании ведется системная работа по повышению защищенности сотрудников и внедрению на производстве культуры безопасного труда. Персонал Металлоинвеста обеспечен средствами индивидуальной защиты самого высокого качества, они отбираются по итогам производственных испытаний. На повышение качества и эффективности средств индивидуальной защиты в 2020 году Компания направила около 943 млн рублей.

≈943 млн

РУБЛЕЙ НАПРАВЛЕНО НА ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА И ЭФФЕКТИВНОСТИ СРЕДСТВ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ В 2020 ГОДУ

Также в 2020 году на предприятиях Компании вступили в действие новые регламенты по обеспечению работников СИЗ: например, организована выдача одновременно двух комплектов спецодежды для улучшения ухода за ней.

Чат-бот по информированию сотрудников о полагающихся СИЗ и индивидуальной экипировке был разработан на базе корпоративных мессенджеров

КОНЦЕПЦИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СРЕДСТВ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

С целью дальнейшего обеспечения работников Компании современными, комфортными и эффективными СИЗ Металлоинвест инициирует их усовершенствование. В этом направлении осуществляются следующие действия:

- обновление стандартов «Порядок проведения испытаний опытных образцов средств индивидуальной защиты» и «Требования к специальной одежде, специальной обуви и другим средствам индивидуальной защиты работников»
- закупка новых типов специальной одежды — контракт на поставку СИЗ осуществляется после проведения входного контроля опытных образцов на соответствие установленным требованиям и их производственных испытаний с участием сотрудников Компании
- организация месячников защиты работников по видам СИЗ. Помимо информационных и обучающих мероприятий, сотрудники направляют в подразделения ОТиПБ вопросы и предложения по качеству защитных средств
- расширение области применения Смарт-СИЗ: шлем сварщика с автоматически затемняющимся светофильтром и принудительной подачей воздуха; активные противошумные наушники; каски с индикатором напряжения; сменные фильтры СИЗ органов дыхания с индикатором ресурса
- на основе опроса работников подготовлен проект технического задания для подбора подрядчика на разработку и пошив новых моделей защитных костюмов

БЕЗОПАСНОСТЬ НА ТРАНСПОРТЕ

Специфика деятельности Компании обуславливает широкое применение грузового железнодорожного и автомобильного транспорта, специальной техники. Эффективная и безопасная организация и выполнение работ в данной сфере требуют хорошей подготовки персонала и передового технического и программного оснащения.

С 2020 года мы проводим расследования любых происшествий на транспорте, в том числе не повлекших травматизм участников. Эти происшествия также обязательно изучаются, анализируются, учитываются в системе рисков и становятся основанием для внедрения уточнений и обновлений в документах ОТиПБ.

Обеспечение безопасности дорожного движения и повышение уровня его организации стоят в приоритетном списке задач нашей Компании. В текущем году в связи со сложной эпидемической ситуацией 2020 года и внесенными коррективами во многие бизнес-процессы нам не удалось завершить все этапы проекта усовершенствования процессов в области транспортной безопасности. Закупка части необходимого оборудования была перенесена на следующий год.

Системы предотвращения столкновения

С 2019 года в транспортных подразделениях Компании действует установка и отладка программно-аппаратного комплекса системы, автопарк был оснащен специальным оборудованием, включая ГЛОНАСС, систему автоматического включения ближнего света фар и так далее. В транспортных дирекциях предприятий введены новые штатные единицы — специалисты по безопасности дорожного движения. При помощи системы контроля автотранспорта они отслеживают действия водителей, в том числе соблюдение скоростного режима и дорожных знаков, пристегнутые ремни безопасности и другие параметры. Кроме того, введены дополнительные дисциплинарные меры для водителей, нарушивших правила дорожного движения больше трех раз. В этом случае они временно переводятся на должности слесарей по ремонту автотранспорта сроком на один месяц.

В 2021 году продолжатся работы по оснащению железнодорожного и автомобильного транспорта Металлоинвеста системами предотвращения столкновения. Система должна обеспечить своевременное оповещение машиниста или водителя о наличии на траектории движения транспорта людей или других транспортных средств.

Обучение и культура безопасности

GRI 403-5

В рамках системной работы по повышению культуры безопасности Металлоинвест реализует комплекс мер, охватывающий 100% сотрудников Компании и предусматривающий личное развитие каждого работника по вопросам ОТиПБ как на производстве, так и в повседневной жизни.

ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ

Обучением по направлению ОТиПБ охвачены 100% сотрудников Компании. Необходимые знания сотрудники получают в ходе тренингов, которые Компания проводит на системной основе и полностью берет на себя все связанные с ними затраты. Тренинги проводятся в учебных центрах Металлоинвеста штатными преподавателями, руководителями и специалистами подразделений предприятий. Компания также организует обучение сотрудников в сторонних учебных центрах, имеющих лицензию на ведение образовательной деятельности и необходимую аккредитацию.

Периодичность обязательного обучения по охране труда и промышленной безопасности строго регламентирована законодательством Российской Федерации и внутренними документами Компании. Все руководители и специалисты Металлоинвеста проходят обучение не реже одного раза в три года, а сотрудники рабочих профессий проходят обучение и/или оценку ежегодно. Эффективность обучения оценивается при проведении аттестации по ОТиПБ. Внеочередные тренинги и проверка знаний проводятся в соответствии с заявками подразделений предприятий, в связи с изменениями законодательных актов или в случае нарушений требований охраны труда.

Корпоративные коммуникации на страже безопасности

Развитие двусторонних коммуникаций с нашей ключевой аудиторией — опытными сотрудниками, лидерами мнений, влияющими на настроения коллег, — важная задача для популяризации правил безопасности на работе и в повседневной жизни. Мы стремимся сформировать команду единомышленников, которые понимают и транслируют ценности Металлоинвеста в области безопасности, обладают актуальной информацией о корпоративной стратегии и происходящих изменениях, осознают свой вклад в общий результат и роль в жизни Компании. Для этого мы формируем программу взаимодействия, направленную на создание открытого диалога на понятном аудитории языке, повышение культуры безопасного труда, борьбу с травматизмом, формирование нулевой толерантности к любым нарушениям правил техники безопасности, стремление активно участвовать в процессе постоянных улучшений ОТиПБ. Программа включает ставшие традиционными Дни информирования, встречи работников с руководителями, новейшие корпоративные цифровые каналы коммуникаций.

100%

СОТРУДНИКОВ РАБОЧИХ ПРОФЕССИЙ ПРОХОДЯТ ОБУЧЕНИЕ И/ИЛИ ОЦЕНКУ ЕЖЕГОДНО

КУЛЬТУРА БЕЗОПАСНОГО ПРОИЗВОДСТВА

Для повышения культуры безопасности на всех предприятиях Металлоинвеста усилен уровень контроля за соблюдением правил ОТиПБ, ежемесячно проводятся заседания Комитета по ОТПБиООС, обновляются учебные курсы для специалистов.

В декабре 2020 года мы осуществили пилотный запуск «Недели промышленной безопасности» на Уральской Стали, предусматривающей акцент внимания на действиях сотрудников и всех производственных процессах в области ОТиПБ. По результатам этого опыта было принято решение с 2020 года распространить подобную практику на все предприятия Металлоинвеста и увеличить ее срок до месяца.

В рамках месячников безопасности со стороны всего Департамента ОТиПБ будет усилен контроль и максимально повышено внимание ко всем правилам и нормам безопасного труда, их соблюдению на всех площадках. Также мы планируем на каждом предприятии проводить целевой аудит по промышленной безопасности, дополнительные обучающие коммуникационные сессии с руководством и диалоги по развитию программ ОТиПБ.

Металлоинвест разработал видеоролики вводного инструктажа для посетителей и работников, получившие золотую награду в категории «Индустриальная безопасность» на одном из крупнейших и наиболее авторитетных международных конкурсов в области маркетинга, корпоративных коммуникаций и PR — MarCom Awards.

Внутренний регламент и положение о поведенческом аудите безопасности

В Компании на всех производственных площадках проходит тестирование проекта «Поведенческий аудит безопасности» (далее — ПАБ) — усовершенствованного инструмента повышения производственной безопасности. Основным механизмом поведенческого аудита безопасности является наблюдение за действиями сотрудников во время операционной деятельности, поощрение безопасных методов и приемов работы, обсуждение допущенных ими ошибок в формате прямого диалога. По результатам проверки не применяются дисциплинарные взыскания. Цель ПАБ — осознание сотрудниками возможных последствий опасных действий и ответственности за них, закрепление правильного порядка выполнения работ, обеспечение стопроцентной вовлеченности в процесс совершенствования труда и, как следствие, снижение количества несчастных случаев и нарушений производственной безопасности.

В рамках проекта при участии первых лиц Компании на производстве проводятся не только поведенческие аудиты, но и такие мероприятия, как полигонные практические занятия по навыкам работы на высоте, обучение руководителей высшего звена по программе лидерства в области производственной безопасности и ПАБ. Обучение по этой программе прошел и Генеральный директор Металлоинвеста, показав таким образом пример серьезного отношения к теме.

Поведенческий аудит безопасности проводится руководителями подразделений несколько раз в месяц. Информация по итогам проверок систематизируется для анализа и устранения причин опасных действий, а также для разработки мероприятий по улучшению условий и применению безопасных приемов труда.

«Диалог безопасности»

Практика «Диалогов безопасности» представляет собой тематические встречи-семинары сотрудников с целью повышения их информированности о требованиях безопасности, применении СИЗ и наличии разрешений, необходимых для выполнения работ, а также снижения рисков в области ОТиПБ при выполнении работ. Эти встречи могут проводиться как непосредственным руководителем, так и ответственным сотрудником, выступающим с тематическим докладом.

«Диалоги безопасности» также направлены на вовлечение работников и членов их семей в обсуждение безопасного поведения в повседневной жизни, формирование зрелой культуры безопасности. Во время подобных встреч участники обсуждают реальные факты несчастных случаев, произошедшие в Компании за последние пять лет.

Так как достижение нулевого травматизма на производстве — это общая цель всего коллектива, в практику проведения «Диалогов безопасности» вовлечены все работники Металлоинвеста независимо от занимаемой должности.

Премирование за соблюдение требований производственной безопасности

В дополнение к распространению правил ОТиПБ через развитие культуры безопасности на всех предприятиях Металлоинвеста внедрена система дополнительного премирования за соблюдение требований производственной безопасности, которая распространяется на все категории работников за исключением руководителей управленческого звена. Для этого выделяется до 5% от годового фонда оплаты труда. Компания ставит задачу вывести культуру безопасного труда на новый уровень за счет повышения персональной ответственности и мотивации каждого работника.

Система премирования позволяет:

- материально мотивировать работников на соблюдение требований безопасности труда
- ориентировать работников на повышение коллективной ответственности
- обеспечивать системный подход к формированию культуры безопасного производства
- отслеживать достижения работников в их стремлении к безопасности труда (ведется табель учета заработанных бонусов)

5%

ОТ ГОДОВОГО ФОНДА ОПЛАТЫ ТРУДА СОСТАВЛЯЮТ ПРЕМИИ ЗА СОБЛЮДЕНИЕ ОТиПБ

В 2020 году была усовершенствована система мотивации, направленная на соблюдение требований ОТиПБ. Введен дополнительный квартальный показатель, который основан на оценке мастером своих подчиненных. Участники эксперимента в 2020 году получили дополнительное вознаграждение за следование требованиям ОТиПБ.

Критерии оценки для получения дополнительной премии за соблюдение требований ОТиПБ

Для оценки выполнения требований ОТиПБ определены пять основных критериев, с которыми ознакомлены все сотрудники металлургического и горнорудного производства. Критерии разбиты на две группы в соответствии с категорией персонала — для представителей рабочих профессий и для руководителей, специалистов и служащих. По итогам смены непосредственный руководитель ежедневно заполняет чек-лист на каждого сотрудника, где указывает соответствующее количество баллов по всем пяти установленным критериям.

По итогам квартала рассчитывается средний балл, который и определяет размер премии. Получить полную сумму смогут сотрудники, которые не только выполняют все требования по ОТиПБ, но и помогают коллегам предотвращать нарушения и служат для них примером. Для прозрачности процесса информацию о нарушениях или отклонениях в работе сотрудники узнают на сменно-встречных собраниях, через информационные стенды, устно или письменно.

КРИТЕРИИ ДЛЯ РАБОЧИХ ПРОФЕССИЙ

- применение СИЗ
- состояние рабочих мест
- выполнение требований эксплуатационной документации и регламентов, описывающих безопасное производство работ
- качество ведения документации по охране труда и промышленной безопасности
- поведение работников на территории предприятия в производственных и административно-бытовых зданиях

КРИТЕРИИ ДЛЯ РСС

- приверженность линейных руководителей принципам охраны труда, внедрение культуры безопасности труда
- проведение профилактической работы по ОТиПБ
- качество ведения документации по охране труда
- качество проведения инструктажей, обучений, тренировок
- организация работ подчиненного персонала, исполнительская дисциплина, инициативность

Взаимодействие в области ОТиПБ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОДРЯДНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПО ВОПРОСАМ ОТиПБ

По решению Совета директоров в статистике происшествий Металлоинвеста фиксируются 100% всех происшествий, случившихся на территории Компании, даже при фактической ответственности подрядчика. К примеру, если с транспортом подрядчика во время его нахождения на территории Компании произошел инцидент, этот случай также учитывается в общем реестре, проходит все процедуры расследований, заносится в систему рисков и требует ответных мероприятий. В связи с подобными изменениями в принципы регистрации происшествий мы ужесточили отбор подрядчиков. Согласно корпоративным документам, регламентирующим наши взаимоотношения, подрядчики должны разделять наши приоритеты в области ОТиПБ, соблюдать российское законодательство в этой сфере, придерживаться внутренних регламентирующих документов Металлоинвеста по безопасности. Кроме того, мы стали более строго подходить к процессу первичного ознакомительного инструктажа и добиваемся от представителей подрядчика неукоснительного следования правилам.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ СООБЩЕСТВОМ

Металлоинвест осуществляет системное взаимодействие с World Steel Association в рамках предоставления показателей производственного травматизма.

Совместно с ассоциацией «Русская Сталь» Компания рассматривает технические, технологические и организационные проекты по повышению эффективности деятельности в области ОТПБиООС в том числе с учетом зарубежного опыта, осуществляет оценку перспективы реализации подобных проектов в металлургической отрасли в России, проводит совместные мероприятия федеральных органов законодательной и исполнительной власти, посвященных вопросам ОТПБиООС.

Как член Комитета Российского союза промышленников и предпринимателей (далее — РСПП) по промышленной безопасности, Металлоинвест разрабатывает единую позицию представителей бизнес-сообщества —участников РСПП по вопросам нормативного обеспечения и практического выполнения требований промышленной и технологической безопасности производственных систем, охраны труда и предотвращения чрезвычайных ситуаций.

В рамках взаимодействия с Комитетом Торгово-промышленной палаты Российской Федерации по промышленной безопасности, членом которого является Металлоинвест, происходит формирование, обсуждение и подготовка предложений предпринимательского сообщества в области требований промышленной безопасности и их выполнения, разработка предложений и рекомендаций по совершенствованию законодательства Российской Федерации по промышленной безопасности и принятию нормативных правовых актов в области безопасного ведения работ, промышленной и иных видов технологической безопасности, непосредственно затрагивающих сферу предпринимательской деятельности.

Планы на 2021 год и среднесрочную перспективу

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММ

1. Газовой безопасности по предотвращению случаев отравления ядовитыми газами и асфиксии нейтральными газами, укомплектование газоспасательной службы ОЭМК, оснащение современными газоанализаторами, визуализация газоопасных мест
2. Транспортной безопасности по исключению группового травматизма, связанного с источником повышенной опасности (автомобильный и железнодорожный транспорт), повышению безопасности пересечения железнодорожных переездов и перекрестков с технологическим транспортом
3. Развития культуры производства, включающая вовлечение менеджмента и сотрудников в процесс повышения уровня культуры безопасности, мотивационные программы и развитие компетенций, повышение культуры безопасности на предприятиях
4. Управления подрядными организациями в сфере ОТиПБ, включающая усовершенствование требований к подрядчикам, привлечение подрядчиков, соответствующих внутренним требованиям Компании в сфере ОТиПБ, внедрение механизма управления подрядными организациями (в том числе наложение штрафов, блокировку пропусков, расторжение договоров и так далее), применение видеофиксации работы подрядных организаций и опасных действий

ПРОЕКТЫ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

5. Система мониторинга загазованности рабочих мест
6. Машинное зрение — контроль применения СИЗ и пересечения границ опасных зон
7. Система видеонаблюдения в дренажных шахтах
8. Цифровое тестирование сотрудников перед рабочей сменой на знание требований ОТиПБ
9. Организация выдачи средств индивидуальной защиты через вендинговые аппараты
10. Автоматизация проведения инструктажей
11. Реализация дорожных карт изменений состояния промышленной безопасности и культуры безопасности управляемых обществ
12. Унификация методики оценки рисков по всем предприятиям Компании

СОХРАНЯЕМ АТМОСФЕРУ ЗАБОТЫ

Соответствие ЦУР

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

131 Управление вопросами экологической ответственности
136 Экологическая программа
141 Энергопотребление и энергоэффективность
147 Климатическая стратегия
151 Выбросы в атмосферу и охрана атмосферного воздуха
154 Водопотребление и охрана водных ресурсов
157 Управление материальными ресурсами, отходами добычи и производства
161 Управление хвостохранилищами
164 Сохранение биоразнообразия
165 Планы на 2021 год и среднесрочную перспективу

Металлоинвест рассматривает устойчивое развитие и экологизацию производства как неотъемлемую часть стратегии. Компания вкладывает значительные ресурсы в развитие программ по охране окружающей среды и представляет результаты своей деятельности заинтересованным сторонам для совместного достижения стратегических целей.

НА 2,5 МЛН ТОНН

СОКРАТИЛСЯ ОБЪЕМ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ ПО СРАВНЕНИЮ С 2019 ГОДОМ

№ 1

СРЕДИ ПРЕДПРИЯТИЙ СВОЕЙ ОТРАСЛИ В РЕЙТИНГЕ WWF-2020

НА 20%

СНИЗИЛИСЬ ВЫБРОСЫ ПЫЛИ В РЕЗУЛЬТАТЕ ЗАМЕНЫ ЭЛЕКТРОФИЛЬТРА НА ФАБРИКЕ ОКОМКОВАНИЯ ЛГОКА

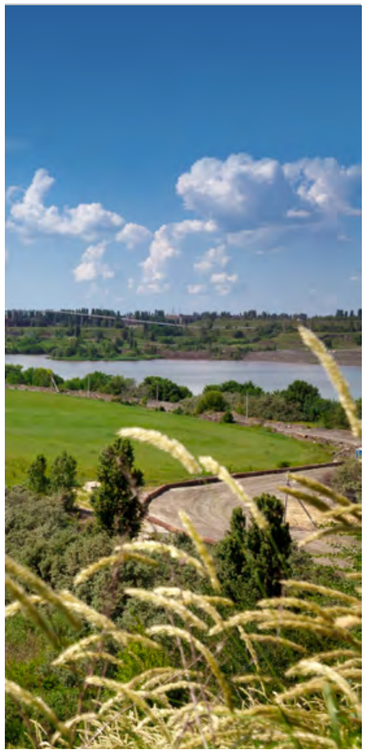
ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3 GRI 301-1 GRI 302-1 GRI 302-4 GRI 303-1 GRI 303-2 GRI 303-3
GRI 304-1 GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3 GRI 305-4 GRI 305-7 GRI 306-2 GRI 306-3 GRI 306-4 GRI 306-5 GRI 307-1

Металлоинвест рассматривает устойчивое развитие и экологизацию производства как неотъемлемую часть стратегии. Компания вкладывает значительные ресурсы в развитие программ по охране окружающей среды и представляет результаты своей деятельности заинтересованным сторонам для совместного достижения стратегических целей.

СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ:

- ПОТРЕБЛЕНИЕ ВОДЫ И СБРОСЫ СТОЧНЫХ ВОД
- ОТХОДЫ ДОБЫЧИ И ПРОИЗВОДСТВА
- ИЗМЕНЕНИЕ КЛИМАТА
- ВЫБРОСЫ В АТМОСФЕРУ



КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ:

>50%
ПРОЕКТОВ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ПРОГРАММЫ, ЗАПЛАНИРОВАННЫХ ДО 2025 ГОДА, ЗАВЕРШЕНЫ В ОТЧЕТНОМ ПЕРИОДЕ

НА 30 МЕГАВАТТ
СОКРАЩЕНО ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ ВСЛЕДСТВИЕ ПЕРЕХОДА НА ТЕХНОЛОГИЮ ГИБКОЙ МОДУЛЬНОЙ ПЕЧИ FMF

37 СОТРУДНИКОВ
ПРОШЛИ ОБУЧЕНИЕ ПО ПРОГРАММЕ «ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯМИ И СПЕЦИАЛИСТАМИ ЭКОЛОГИЧЕСКИХ СЛУЖБ И СИСТЕМ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ»

150 ЧЕЛОВЕК
ПРОШЛИ ОБУЧЕНИЕ ПО ПРОГРАММЕ «ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯМИ ОБЩЕХОЗЯЙСТВЕННЫХ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ»

150 МЛН РУБЛЕЙ
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ РОСТА ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ ТЭЦ БЛАГОДАРЯ НОВОЙ МЕТОДИКЕ РЕМОНТА

НА 2,5 МЛН ТОНН
СОКРАТИЛСЯ ОБЪЕМ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ

1-Е МЕСТО
СРЕДИ ПРЕДПРИЯТИЙ СВОЕЙ ОТРАСЛИ В РЕЙТИНГЕ WWF-2020 ЗА РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ О ВОЗДЕЙСТВИИ ПРОИЗВОДСТВА НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ И ЛУЧШИЙ РЕЗУЛЬТАТ СРЕДИ ПРЕДПРИЯТИЙ ЧЕРНОЙ МЕТАЛЛУРГИИ

50 МЛН РУБЛЕЙ
ЕЖЕГОДНЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТОВ-ПОБЕДИТЕЛЕЙ КОНКУРСА НА ЛУЧШЕЕ РАЦИОНАЛИЗАТОРСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ В ОБЛАСТИ ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ

- **155,2 млрд м³** общий объем водозабора
- **13,18 млн тонн CO_2-экв.** объем выбросов прямых парниковых газов
- **на 20%** снизились выбросы пыли в результате замены электрофильтра на фабрике окомкования ЛГОКа
- **227 319 ТДж** общее энергопотребление Компании
- **128,2 млн тонн** отходов образовано
- **192 663 ТДж** топлива потребила Компания

Управление вопросами экологической ответственности

РЕАЛИЗОВАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

- разработка экологических требований для поставщиков и подрядчиков
- внедрение Стандарта «Порядок проведения проверок по вопросам реализации природоохранной деятельности и систем экологического менеджмента»
- подтверждение соответствия системы экологического менеджмента и интегрированной системы менеджмента требованиям ISO 14001:2015 на всех предприятиях Компании
- утверждение ключевых КПЭ Экологической программы
- внедрение стандарта «Эксплуатация установок очистки газа»
- старт разработки климатической стратегии
- разработка уникального для отрасли электронного курса «Экологическая культура и этика»
- присуждение первого места среди предприятий своей отрасли в рейтинге WWF-2020
- запуск комплексной программы по экологичной организации хозяйственной деятельности «Зеленый офис»
- разработка и утверждение Программы повышения энергоэффективности
- проведение обучения и повышения квалификации персонала по программам снижения стоимости энергоресурсов
- завершение совместного проекта с компанией «Мегафон» по разработке основных проектных решений «Системы автоматического контроля выбросов и сбросов загрязняющих веществ»
- запуск проекта по системе возврата вод гидротранспорта и очистке воды гидротранспорта на ОЭМК
- разработка программы по рециклингу
- реконструкция полигона для захоронения промышленных отходов на ЛГОКе
- реализация проектов по модернизации технологических процессов обогатительной фабрики, цеха хвостового хозяйства
- проведение комплекса внутренних и внешних проверок хвостового хозяйства и комплекса мероприятий для нивелирования пыления на всех предприятиях Компании
- совершенствование документации, регламентирующей влияние Компании на биоразнообразие

GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3 GRI 307-1

НАШ ПОДХОД

Металлоинвест с большой ответственностью подходит к управлению природоохранной деятельностью. Компания обеспечивает соответствие требованиям российского законодательства и постоянно совершенствует свое производство, внедряя лучшие практики экологического менеджмента и инновации, которые позволяют снижать негативное воздействие на окружающую среду на всем пути производства и использования нашей продукции. Мы стремимся к тому, чтобы осознание важности экологической ответственности разделяли наши сотрудники, партнеры, клиенты и поставщики.

СИСТЕМА ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Политика в области охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды

В Компании принята Политика в области охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды, направленная на выполнение следующих обязательств:

- выполнение требований действующего законодательства Российской Федерации в области охраны окружающей среды (далее — ООС)
- соблюдение международных и национальных стандартов, норм, правил и других обязательных для исполнения требований в области ООС
- выполнение требований и постоянное улучшение систем экологического менеджмента
- совершенствование природоохранной деятельности
- информирование заинтересованных сторон о существенных аспектах деятельности в области ООС
- повышение культуры производства и профессионального уровня работников в области ООС

Деятельность Компании в области ООС строго регламентирована внутренними стандартами экологического менеджмента, интегрированного в общую систему управления и охватывающего весь комплекс мероприятий и программ развития в области природоохранной деятельности.

В дополнение к принятому Кодексу поставщика, Компания разрабатывает экологические требования для поставщиков и подрядчиков.

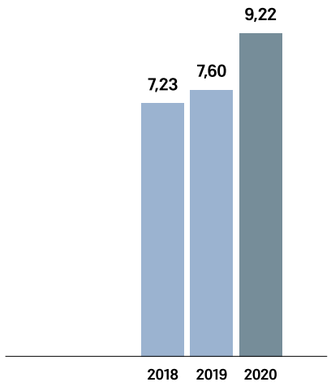
Предусмотрен порядок управления экологическими аспектами и диверсификацией рисков, обращения с отходами, планирования и проведения экологических мероприятий, взаимодействия с контрагентами, осуществления экологического мониторинга и контроля. Также на корпоративном уровне действуют регламенты, устанавливающие требования к эксплуатации установок очистки газа и проведению производственного экологического контроля, порядок проведения проверок по вопросам реализации природоохранной деятельности и систем экологического менеджмента. В настоящее время на стадии согласования находится стандарт, устанавливающий экологические требования к поставщикам услуг и подрядных работ.

Структура управления ОТПБиООС

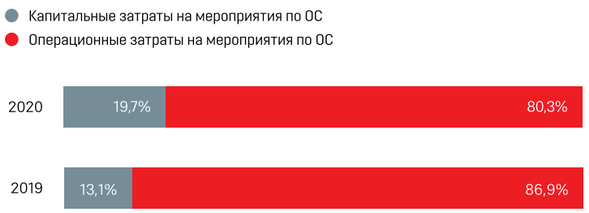
Управление экологической деятельностью предприятий Металлоинвеста разделено на два уровня: Управляющая компания и Управляемые общества. Общую координацию природоохранной деятельности на уровне Управляющей компании с 2020 года осуществляет заместитель Генерального директора по промышленной безопасности, охране труда и окружающей среды. Ему передана функция управления Департаментом ОТПБиООС, в состав которого входит Управление охраны окружающей среды. На уровне отдельных предприятий Компании контроль природоохранной деятельности осуществляют директора по ПБОТиОС и специализированные профильные подразделения.

Инвестиции в природоохранную деятельность

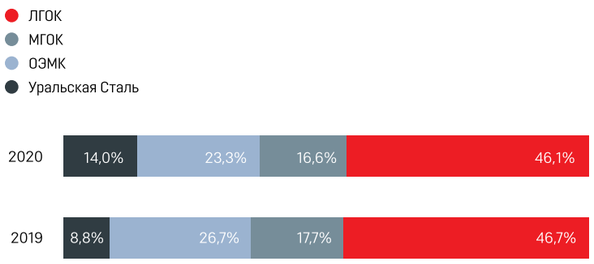
Динамика изменения затрат на природоохранную деятельность, 2018–2020 годы | млрд рублей



Структура инвестиций в природоохранную деятельность, 2019-2020 годы



Структура инвестиций в природоохранную деятельность в разбивке по предприятиям, 2019-2020 годы



ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ АУДИТЫ

Металлоинвест проводит регулярные экологические аудиты на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации и международного стандарта ISO 14001:2015, так и для независимого подтверждения соответствия мировому уровню комплекса корпоративных и производственных мероприятий, ключевых целей, показателей эффективности, которые были заложены в Экологическую программу. На уровне Компании актуализирован общекорпоративный Порядок проведения проверок по вопросам реализации природоохранной деятельности и систем экологического менеджмента, регламентирующий процедуры внутренних общекорпоративных аудитов и устранения выявленных нарушений.

Внутренние аудиты системы экологического менеджмента

С целью обеспечения выполнения требований природоохранного законодательства и международного стандарта ISO 14001:2015, а также для идентификации точек роста в области охраны окружающей среды, специалистами Компании ежегодно проводятся внутрикорпоративные проверки по вопросам реализации природоохранной деятельности и систем экологического менеджмента Компании. По результатам проверок осуществляются корректирующие действия и мероприятия, направленные как на устранение выявленных нарушений, так и на совершенствование систем управления охраной окружающей среды.

Внутренние аудиты также регулярно проводятся специализированными профильными подразделениями на всех предприятиях Компании. Для обеспечения соблюдения установленных законодательством требований в области охраны окружающей среды экологическими службами предприятий проводится производственный экологический контроль. Такой комплексный подход обеспечивает эффективное функционирование природоохранной деятельности и систем экологического менеджмента.

Внешние аудиты системы экологического менеджмента

По итогам внешних независимых аудитов 2020 года четыре предприятия Компании, внедрившие систему экологического менеджмента (далее — СЭМ) и интегрированную систему менеджмента — МГОК, ЛГОК, ОЭМК и Уральская Сталь — успешно подтвердили их соответствие требованиям ISO 14001:2015.

На ЛГОКе и МГОКе были проведены ресертификационные аудиты, по итогам которых были выданы обновленные сертификаты соответствия СЭМ/ИСМ требованиям ISO. В результате внешних инспекционных аудитов также было подтверждено действие ранее выданных сертификатов на ОЭМК и Уральской Стали.

Кроме того, в 2020 году компанией Branan Environments был проведен независимый экологический аудит и сравнительный анализ Экологической программы Металлоинвеста. В программу аудита входили оценка текущей Экологической программы, проведение экологических аудитов на предприятиях Компании, аудит бизнес-процессов экологического менеджмента и бенчмаркинг. В итоговом отчете аналитики указали основные направления улучшений Экологической программы и предложили мероприятия для их реализации, которые легли в основу целевых показателей на следующий период развития.

Экологическая программа прошла независимый аудит международной компании.

Государственный экологический контроль

GRI 307-1

В 2020 году на предприятиях Металлоинвеста было проведено 10 проверок, инициированных Росприроднадзором, Роспотребнадзором, Орской межрайонной природоохранной Прокуратурой и Прокуратурой Курской области, из которых семь внеплановых и три плановых. Сумма штрафов, начисленных Росприроднадзором, составила 270 тысяч рублей. Все выявленные несоответствия были оперативно устранены.

ОБУЧЕНИЕ И ИНФОРМИРОВАНИЕ В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Учебные центры и обучающие тренинги для сотрудников

Одним из важных аспектов природоохранной деятельности Компании является повышение квалификации работников в области охраны окружающей среды. Для этой цели на предприятиях Компании функционируют учебные центры, осуществляющие на регулярной основе проведение обучающих тренингов для сотрудников в соответствии с требованиями природоохранного законодательства. В первоочередном порядке обучение проходят сотрудники Компании, работающие в подразделениях с наиболее значительным потенциальным воздействием на окружающую среду, а также сотрудники, допущенные к сбору, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, размещению отходов I—IV классов опасности.

Система обучения и развития персонала Металлоинвеста включает следующие основные формы обучения:

- функциональное обучение
- корпоративное обучение
- дистанционное обучение
- обучение в вузах за счет Компании

Количество сотрудников, прошедших обучение в области ООС в 2020 году

В 2020 году сотрудники Компании прошли обучение по следующим направлениям ООС:

216

СОТРУДНИКОВ — ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА ЛИЦ НА ПРАВО РАБОТЫ С ОТХОДАМИ I–IV КЛАССОВ ОПАСНОСТИ

150

СОТРУДНИКОВ — ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯМИ ОБЩЕХОЗЯЙСТВЕННЫХ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

37

СОТРУДНИКОВ — ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯМИ И СПЕЦИАЛИСТАМИ ЭКОЛОГИЧЕСКИХ СЛУЖБ И СИСТЕМ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ

Тренинги по стандартам ISO 14001:2015 и ISO/IEC 17025

В Компании регулярно проводятся тренинги по стандартам ISO 14001:2015 и ISO/IEC 17025. В 2020 году обучение по ISO 14001: 2015 прошли девять человек, по ISO/IEC 17025-2019 — семь человек.

Информационные мероприятия

Для нас имеет большое значение информирование и налаживание диалога с сотрудниками о важности природоохранной деятельности. Информационные мероприятия включают в себя:

- регулярные заседания Комитета по охране труда, промышленной безопасности и охране окружающей среды
- доклады руководителей по темам ООС
- ежеквартальные отчеты о природоохранной деятельности
- ежегодный корпоративный семинар по охране труда, промышленной безопасности и охране окружающей среды
- Дни открытых дверей, направленные на экологическое просвещение
- инструктажи для вновь принятых сотрудников

Вовлеченность персонала при этом достигает 100%.

100%

ВОВЛЕЧЕННОСТИ ПЕРСОНАЛА ДОСТИГАЕТСЯ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ЭКОЛОГИЧЕСКИХ ИНФОРМАЦИОННО-ОБУЧАЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ

Формируем экологическую культуру

В 2020 году мы разработали не имеющий аналогов на предприятиях нашей отрасли электронный курс «Экологическая культура и этика», который является частью Единой информационной платформы обеспечения осведомленности персонала по вопросам охраны окружающей среды. Он направлен на формирование у сотрудников сознательного отношения к вопросам защиты природы и мотивацию вносить свой вклад в охрану окружающей среды, глубокое информирование по вопросам охраны окружающей среды. Этот обучающий курс ориентирован как на профильных специалистов, так и на сотрудников, работа которых напрямую не связана с экологическими вопросами.

Уникальный курс «Экологическая культура и этика» был разработан для сотрудников Компании.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ВНЕШНИМИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Металлоинвест придерживается политики информационной открытости и стремится своевременно предоставлять заинтересованным сторонам достоверную информацию о существенных аспектах своей деятельности, выявлять их ожидания относительно реализации природоохранных мероприятий, использовать различные механизмы их включения в вопросы охраны окружающей среды.

Активно взаимодействуя с заинтересованными сторонами, Компания способствует внедрению экологического подхода к ведению бизнеса у своих партнеров. Перед заключением контракта с подрядчиками или поставщиками производится их обязательная оценка в форме анкетирования, включающая вопросы по охране окружающей среды. В настоящее время в стадии согласования находится стандарт, устанавливающий экологические требования к поставщикам услуг и подрядных работ, а также материально-техническим ресурсам.

Компания уделяет значительное внимание выстраиванию отношений с внешними заинтересованными сторонами в регионах присутствия. С целью предоставления информации местным сообществам о влиянии текущей и запланированной деятельности Компании на окружающую среду мы публикуем отчетность и проводим общественные слушания. В частности, в 2020 году мы организовали публичное мероприятие в связи с запуском дробильно-конвейерного комплекса на МГОКе. К онлайн-трансляции мероприятия, помимо первых лиц Компании и представителей власти, присоединились порядка 19 тыс. виртуальных участников.

14

ОБРАЩЕНИЙ БЫЛО ЗАРЕГИСТРИРОВАНО ОТ ФИЗИЧЕСКИХ И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ В ОБЩЕМ РЕЕСТРЕ ПО ВОПРОСАМ ПРИРОДООХРАННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2020 ГОДУ

Мы внедрили порядок регистрации и рассмотрения обращений физических и юридических лиц, предусматривающий разработку решений по поступившим вопросам, а также обязательное предоставление обратной связи. Все поступившие обращения, касающиеся природоохранной деятельности или воздействия предприятий Компании на окружающую среду, заносятся в общий реестр обращений. Этот инструмент позволил создать единую платформу реагирования на предложения и обращения заинтересованных сторон в области охраны окружающей среды. За 2020 год поступило 14 обращений.

Заявитель может направить свое обращение по вопросу охраны окружающей среды в письменной, устной формах или в форме электронного сообщения по следующим каналам связи:

МЕТАЛЛОИНВЕСТ

Тел.: +7 (495) 981-55-55
E-mail: info@metalloinvest.com
121609, Россия, г. Москва, Рублевское шоссе, д. 28

ЛГОК

Тел.:+7 (47241) 9-44-55
E-mail: gok@lebgok.ru
309191, Россия, Белгородская область, г. Губкин, Промышленная зона, промплощадка ЛГОКа

МГОК

Тел.:+7 (47148) 9-12-09
E-mail: postfax@mgok.ru
307170, Россия, Курская область, г. Железногорск, ул. Ленина, д. 21

ОЗМК

Тел.:+7 (4725) 37-27-07
E-mail: info@oemk.ru
309515, Россия, Белгородская область, г. Старый Оскол, пр. Алексея Угарова, д. 2, здание 2

УРАЛЬСКАЯ СТАЛЬ

Тел.:+7 (3537) 66-21-53
E-mail: info@uralsteel.com
462353, Россия, Оренбургская область, г. Новотроицк, ул. Заводская, д. 1

1 МЕСТО

СРЕДИ ПРЕДПРИЯТИЙ СВОЕЙ ОТРАСЛИ ЗАНЯЛ МЕТАЛЛОИНВЕСТ В РЕЙТИНГЕ WWF-2020

Рейтинг WWF

В рейтинге открытости информации в сфере экологической ответственности горнодобывающих и металлургических компаний WWF[43] Металлоинвест получил высший балл за раскрытие информации о воздействии производства на окружающую среду.

Компания также показала лучший результат среди предприятий черной металлургии, заняв при этом пятое место по всей отрасли.

43 Рейтинг открытости информации в сфере экологической ответственности горнодобывающих и металлургических компаний Всемирного фонда дикой природы по итогам 2020 года.

Экологическая программа

Ориентируясь на приоритеты корпоративной программы устойчивого развития и на признанные мировые практики профессионального сообщества, в 2020 году Советом директоров были утверждены ключевые КПЭ Экологической программы до 2025 года.

ОПИСАНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ПРОГРАММЫ

Экологическая программа Металлоинвеста включает масштабные цели и мероприятия по минимизации негативного воздействия деятельности всех предприятий на окружающую среду, обеспечению эффективного использования природных ресурсов, достижению лидерских позиций в мировой металлургии в области экологической эффективности производственных процессов.

Программа мероприятий формировалась на базе риск-ориентированного подхода — системы управления экологическими рисками, в которой каждому мероприятию присваивается определенный коэффициент значимости, и на основании этой системы оценок выстраивается иерархия и приоритетность направлений с учетом финансовых, социальных и экологических аспектов. В 2020 году Компания направила 1,3 млрд рублей[44] на реализацию Экологической программы.

Экологическая программа Металлоинвеста одновременно реализуется на всех предприятиях Компании и учитывает ожидания внутренних и внешних стейкхолдеров. В частности, расчет интегральной оценки экологических рисков включает анализ потенциального негативного воздействия на заинтересованные стороны (в случае если экологический проект не будет реализован), учет применимых к деятельности предприятий Компании обязательств, в том числе законодательных требований, прогноз вероятности реализации риска.

22,5 МЛРД

РУБЛЕЙ — ЗАПЛАНИРОВАННЫЙ БЮДЖЕТ ДЛЯ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ПРОГРАММЫ

44 Представлена сумма затрат по данным управленческой отчетности.

МЕРОПРИЯТИЯ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ПРОГРАММЫ

Структура функционально-ролевой модели Экологической программы

В структуре Экологической программы выделены три аспекта, по которым распределены планируемые мероприятия.

БИЗНЕС-АСПЕКТ

- Снижение воздействия на окружающую среду, вторичное использование ресурсов и ресурсосбережение
- Льготное финансирование для «зеленых» проектов

СОЦИАЛЬНЫЙ АСПЕКТ

- Улучшение социально-экологической обстановки в регионах присутствия, развитие экологической культуры и просвещения
- Экологический менеджмент

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АСПЕКТ

- Обеспечение соответствия деятельности Компании требованиям законодательства
- Инициативы государственных органов, влияющие на деятельность Компании

Инвестиционные проекты[45] Экологической программы включают следующие направления:

- Зеленая металлургия
- Чистая вода
- Чистая земля
- Чистый воздух
- Ноль отходов
- Рециклинг
- Экологический мониторинг
- Биоразнообразие и особо-охраняемые природные территории
- Снижение выбросов парниковых газов
- Развитие функции НИОКР по снижению воздействия на окружающую среду
- Улучшение экологической обстановки в регионах присутствия
- Экологическая культура, просвещение, обучение персонала
- Экологический менеджмент

Структура затрат на реализацию Экологической программы, 2019–2020 годы

2020

45 Подробнее см. Годовой отчет, «Инвестиционные программы и проекты».

Результаты реализации Экологической программы в 2020 году

В рамках Экологической программы выполнены все мероприятия согласно разработанному графику на отчетный период. Реализованы 27 мероприятий из 193, запланированных в рамках Программы до 2025 года, 146 мероприятий находятся на стадии реализации.

НА 20%

СНИЗИЛИСЬ ВЫБРОСЫ
ПЫЛИ В РЕЗУЛЬТАТЕ ЗАМЕНЫ ЭЛЕКТРОФИЛЬТРА НА ФАБРИКЕ ОКОМКОВАНИЯ ЛГОКА

РЕАЛИЗОВАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ВКЛЮЧАЮТ:

- запуск дробильно-конвейерного комплекса (далее — ДКК) на МГОКе, сокращение выбросов в атмосферный воздух в результате оптимизации ж/д транспорта и снижение образования вскрыши
- строительство комплекса дообогащения железорудного концентрата на МГОКе[46]. В результате строительства этого комплекса в окатышах увеличилось содержание железа и снизилось содержание кремния. Впоследствии это позволит снизить выбросы парниковых газов (далее — ПГ) на МГОКе и в целом углеродный след при производстве стали, чугуна на других предприятиях — потребителях окатыша и железорудного концентрата
- установка на ОЭМК устройства пылезащитного экрана первого яруса на полигоне по захоронению отходов
- начато строительство нового хвостохранилища на ЛГОКе, отвечающего передовым технологиям
- замена электрофильтра на обжиговой машине № 4 на фабрике окомкования ЛГОКа. Выбросы по пыли снизились на 20%
- проведение на ЛГОКе НИОКР, предваряющего строительство сероочистки на фабрике окомкования, которое позволит контролировать содержание серы в связи с планируемым увеличением производства окатышей
- проработка вопросов использования на ОЭМК пыли газоочисток для увеличения доли ее переработки или утилизации. В рамках этой программы в разработке дополнительно находятся порядка 20 инициатив, которые в дальнейшем будут рассматриваться в качестве проведения научно-исследовательских работ и НИОКР
- комплекс мероприятий в рамках проекта «Зеленый офис»

Экологический эффект внедрения ДКК

В ноябре 2020 года на МГОКе был запущен ДКК — передовая конвейерная технология транспортировки руды, которая за счет демонтажа железной дороги при одновременном повышении качественной эффективности карьера к концу 2025 года позволит снизить объем образования отходов рыхлой вскрыши и сократить объем выбросов в атмосферный воздух. Основной эффект снижения техногенной нагрузки на окружающую среду ожидается в 2021 году.

Планируемое сокращение выбросов по загрязняющим веществам и основным источникам выбросов к концу 2025 года благодаря внедрению ДКК

НАИМЕНОВАНИЕ ИСТОЧНИКА ВЫБРОСА	НАИМЕНОВАНИЕ ЗАГРЯЗНЯЮЩЕГО ВЕЩЕСТВА	БАЗОВЫЙ ВАРИАНТ НА ОСНОВАНИИ ПДВ[47]	С УЧЕТОМ ЭФФЕКТА ОТ ВНЕДРЕНИЯ ДКК[48]
Буровые станки, тонн/год	Пыль	91,9	71,6
Самосвалы, тонн/год	CO	1 519,6	625,3
	CH (керосин)	195,8	137,8
	C (сажа)	53,4	24,9
	NO_2	187,9	111,7
	NO	99,1	58,9
Взрывание горной массы, тонн/год	CO	2 788,2	2 156
	NO_2	6,8	5,2
	NO	3,6	2,7
Итого	**—**	**4 946,2**	**3 194,1**

Утвержденная Экологическая программа и разрабатываемая климатическая стратегия были представлены в рамках третьей ежегодной конференции «Промышленная экология: курс на безопасность» и на втором ежегодном Национальном форуме по устойчивому развитию, организованными газетой «Ведомости».

В ходе мероприятия Компания представила результаты своей деятельности по ООС участникам рынка для обсуждения путей достижения стратегических целей устойчивого развития, сообщила детали разработанных программ по снижению выбросов парниковых газов в атмосферу и бережному использованию ресурсов, планы по полному переходу на замкнутое оборотное водоснабжение, улучшению очистки сточных вод и снижению объемов забора воды.

Ключевые цели экологической программы Металлоинвеста были представлены на Национальном форуме по устойчивому развитию

46 Пилот и первый этап проекта завершены в 2017 и 2019 годах, срок ввода в эксплуатацию КДО (второй этап внедрения технологии тонкого грохочения на МГОКе) — август 2022 года.

47 На основании действующих нормативов предельно допустимых выбросов (ПДВ).

48 С учетом запуска ДКК.

ПЛАНЫ ПО РАЗВИТИЮ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ПРОГРАММЫ

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ПРОГРАММЫ:

- обеспечение экологической безопасности
- эффективное использование ресурсов
- обеспечение устойчивого развития
- повышение экологичности производственных процессов
- обеспечение гигиенических нормативов на границе санитарно-защитных зон
- развитие программы «Зеленый офис»
- совершенствование систем экологического менеджмента, в том числе обеспечение их соответствия требованиям ISO 14001
- снижение на один миллион тонн выбросов парниковых газов (CO_2-эквивалента) у ЖРС Металлоинвеста

В 2025 ГОДУ ПЛАНИРУЕТСЯ ДОСТИЖЕНИЕ СЛЕДУЮЩИХ ЦЕЛЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ПРОГРАММЫ:

- снижение выбросов в атмосферный воздух на 7%
- полный переход МГОКа и ОЭМК на замкнутую систему оборотного водоснабжения — исключение сбросов сточных вод в водные объекты
- поэтапный переход ЛГОКа на замкнутую систему оборотного водоснабжения — снижение сбросов сточных вод на 50%
- 100%-ная переработка технологических отходов и материалов (без учета вскрыши и хвостов ЛГОКа и МГОКа)
- снижение на 33% объемов образования вскрыши на ЛГОКе и МГОКе в результате строительства конвейерных комплексов

БЮДЖЕТ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ПРОГРАММЫ
22,5 млрд руб.

1 млн тонн
СНИЖЕНИЕ ВЫБРОСОВ CO_2

СНИЖЕНИЕ ВЫБРОСОВ В ВОЗДУХ
7%

СНИЖЕНИЕ ОБЪЕМОВ ВСКРЫШИ
33%

100%
ПЕРЕРАБОТКА МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИХ ОТХОДОВ И МАТЕРИАЛОВ

ИСКЛЮЧЕНИЕ И СНИЖЕНИЕ СБРОСОВ В ВОДУ
100% (МГОК, ОЭМК И УС)
50% (ЛГОК)

«Зеленые офисы» Металлоинвеста

В 2020 году была запущена комплексная программа «Зеленый офис», которая соответствует мировым трендам экологичной организации хозяйственной деятельности на предприятиях. Глобальная дорожная карта программы включает:

- анализ уровня экологичности офисов Компании
- переход с одноразовой посуды на многоразовую
- обучение персонала, обслуживающего офисные помещения, экологичным методам сбора отходов и хранения раздельно собранных фракций отходов
- организацию экологичной уборки помещений, подразумевающей разработку и внедрение рекомендаций по использованию экологичных моющих средств и других расходных материалов
- организацию в офисах раздельного сбора отходов
- организацию ответственных закупок, в том числе выбор поставщика, экологичный подход к выбору товаров по характеристикам и умеренности количества
- формирование экологической осознанности среди сотрудников с использованием комплекса корпоративных коммуникаций, разработки обучающих программ, памяток и инструкций
- организацию экологических корпоративных мероприятий, в том числе серии специальных марафонов и конкурсов
- реализацию программы экологического волонтерства

Большинство направлений уже успешно реализуются. Действуют программы по раздельному сбору отходов в офисах и административной части для дальнейшей передачи рециклинговым организациям.

Комплексная программа «Зеленый офис» была запущена на предприятиях Компании в 2020 году

Энергопотребление и энергоэффективность

GRI 302-1 GRI 302-4

Производство Металлоинвеста требует значительного потребления энергоресурсов. Для минимизации своего влияния на окружающую среду, уменьшения экологического следа Компания уделяет особое внимание программам по снижению и оптимизации использования энергии.

ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ

В Металлоинвесте действует Программа энергосбережения, которая координируется через корпоративную систему управления, включая Бизнес-Систему Компании. Программа тесно интегрирована с планом капитальных затрат и включает операционные улучшения, работу цехов по реализации этих мероприятий. Также в рамках программы сотрудники могут вносить рационализаторские предложения в области энергосбережения и энергоэффективности, участвуя в ежегодном корпоративном конкурсе. Результатом взаимодействия этих трех элементов (Бизнес-Системы, предложений сотрудников и осуществления текущих мероприятий) является непрерывное совершенствование мероприятий по энергосбережению.

50 млн

РУБЛЕЙ — ОЖИДАЕМЫЙ ЭФФЕКТ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ РАЦИОНАЛИЗАТОРСКИХ ПРЕДЛОЖЕНИЙ СОТРУДНИКОВ

В 2020 году Металлоинвест оптимизировал структуру управления плановой энергетической службой: были выведены ремонтные службы, их централизовали на предприятиях. Также усилия были направлены на оптимизацию системы управления энергоснабжения и схем энергоснабжения.

Нами была утверждена Программа повышения энергоэффективности, стратегической целью которой является снижение доли затрат на энергоресурсы в себестоимости продукции, гарантирование бесперебойного энергоснабжения, обеспечение производства необходимым объемом энергоресурсов. В рамках общего аудита систем энергетического менеджмента Металлоинвеста Программа подтвердила свою эффективность и соответствие требованиям международного стандарта ISO 50001.

Все предприятия Компании имеют сертификат системы энергоменеджмента по стандарту ISO 50001

В 2020 году в Компании в девятый раз прошел конкурс на лучшее рационализаторское предложение в области энергосбережения и энергоэффективности. Конкурс поддерживает появление новых идей, мотивирует их авторов, укрепляет чувство сопричастности сотрудников к общему делу, вносит значительный вклад в процесс повышения энергоэффективности Компании. Председателем комиссии выступает Генеральный директор Металлоинвеста Назим Эфендиев.

Немаловажными критериями оценки являются новизна и полезность предложения, а также годовой экономический эффект от внедрения, срок окупаемости, снижение удельного расхода энергоресурса. Так, ежегодный экономический эффект от реализации 16 проектов-победителей 2020 года оценивается в 50 млн рублей.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Сотрудничество с отраслевыми министерствами и ведомствами

В рамках развития программы энергоэффективности Металлоинвест активно взаимодействует с такими структурами и предприятиями, как:

- Министерство энергетики Российской Федерации
- Российский союз промышленников и предпринимателей
- Ассоциация «Русская Сталь»
- НП «Совет потребителей»
- НП «Совет рынка»
- ПАО «Газпром», в части проектов с применением компримированного природного газа (далее — КПГ) и сжиженного природного газа (далее — СПГ)
- Администрации городов (Железногорска, Старого Оскола, Новотроицка) по вопросам повышения эффективности энергоснабжения

ПРОГРАММЫ И ПРОЕКТЫ

МГОК

На МГОКе совместно с компанией «ГПБ-Энергоэффект» проводится реконструкция производственных котельных для повышения эффективности использования природного газа. Уже завершена стадия основных проектных решений, выбрана технология на базе оборудования компании «Роллс-Ройс» и идет подготовка к реализации проекта на основе энергосервисного контракта. Ожидается, что реконструкция котельной и строительство двух мини-ТЭЦ принесут экономический эффект около 1,4 млрд рублей в год после завершения срока окупаемости.

ЛГОК

Завершен очередной этап реконструкции внешнего энергоснабжения ЛГОКа, связанный с изменением схемы электроснабжения предприятия. Ожидается, что реализованная схема даст экономический эффект около 700 млн рублей в год.

На ЛГОКе продолжается работа с изменением схемы внешнего энергоснабжения, которая позволит увеличить ее эффективность на 10-15%. Таким образом, по завершении реконструкции в 2022 году нам удастся обеспечить предприятие преимущественно всеми необходимыми ресурсами. Принимая во внимание рост промышленности и развитие сельского хозяйства в регионе при одновременном дефиците ресурсов, питающих АЭС, этот проект для Компании имеет особое значение. Он позволит, помимо создания резерва мощности, сократить количество затрат на энергоресурсы и создаст безопасную резервную систему электроснабжения.

700 млн

РУБЛЕЙ В ГОД — ОЖИДАЕМЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ ОТ РЕКОНСТРУКЦИИ ВНЕШНЕГО ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ ЛГОКА

Уральская Сталь

Завершено два больших проекта:

- Строительство промышленной котельной среднего давления, оборудованной двумя котлами с заменой устаревшего оборудования[49]. При строительстве была использована новая энергоэффективная технология, которая позволит нарастить выпуск пара и сократить потребление газа для производства этого пара
- Масштабная реконструкция доменного и электросталеплавильного производств, завершенная в этом году. Две сталеплавильные печи переведены на технологию гибкой модульной печи FMF. Это позволило сократить потребление электроэнергии примерно на 30 мегаватт по сравнению с показателем 80 мегаватт до реконструкции

30 мегаватт

ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ — СОКРАЩЕНИЕ ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ ВСЛЕДСТВИЕ ПЕРЕХОДА НА ТЕХНОЛОГИЮ ГИБКОЙ МОДУЛЬНОЙ ПЕЧИ FMF

Глобальная реконструкция имеющегося оборудования с целью улучшения его экологических и технологических характеристик планируется на Уральской Стали. Мы полностью пересмотрели схемы работы ТЭЦ и технического перевооружения ее устаревшего оборудования, на котором завязано снабжение производства паром, а также 100% теплоснабжения и горячего водоснабжения города. В 2021 году совместно с городским центром экспертиз планируется осуществить аудит, который позволит разработать конкретные предложения по подходу к реконструкции ТЭЦ. Перед нами стоит задача не потерять во время реконструкции объемы производства собственной электроэнергии, вырабатываемые сегодня на уровне 160-170 мегаватт, и максимально обеспечить производство Компании необходимыми ресурсами.

В 2020 году все предприятия Металлоинвеста прошли необходимую ресертификацию, свидетельства о чем будут получены в первом квартале 2021 года. Независимые проверки ОЭМК, Уральской Стали, ЛГОКа и МГОКа были проведены экспертами компаний, соответственно, TÜV THÜRINGEN (Австрия), Burau Veritas Certification Holding SAS-UK Branch, BSI Group, TÜV NORD CERT GmbH. Аудиторы проанализировали работу основных подразделений и управлений производственных площадок Металлоинвеста, выполнение соответствующих законодательных и нормативных требований и пришли к заключению, что система энергоменеджмента предприятий соответствует мировым стандартам. Специалисты отметили, что в Компании созданы все условия для поддержания и результативного функционирования системы, включая особое внимание к вопросам энергосбережения и энергоэффективности со стороны руководства Металлоинвеста, а также подчеркнули вовлеченность и профессионализм работников.

ОЭМК

На ОЭМК осуществляется реконструкция основного питающего центра — системообразующей подстанции, снабжающей энергией электропечи и все плавильное производство. Чтобы минимизировать риск остановки работы подстанции в условиях значительной нагрузки, Компания ставит перед собой задачу обеспечить собственное производство надежным энергоснабжением и одновременно поддержать работу энергосистем Федеральной сетевой компании.

Общие проекты

Был завершен первый этап создания информационно-аналитической системы управления энергоресурсами. На данном этапе мы запустили функции, позволяющие собирать и накапливать информацию, видеть связи между цехами. Совместно с ИТ-подразделениями создается наполнение системы, которое впоследствии даст возможность отслеживать и контролировать потери в сетях, процессы, происходящие при нестандартной или аварийной ситуации, все цепочки взаимодействия между тепловой электростанцией (далее — ТЭЦ) и цехами. Мы планируем создать для предприятий систему, которая позволит визуализировать процессы и принимать решения.

150 млн

РУБЛЕЙ — ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ РОСТА ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ ТЭЦ БЛАГОДАРЯ НОВОЙ МЕТОДИКЕ РЕМОНТА В 2020 ГОДУ

Разработанная информационно-аналитическая система уже продемонстрировала свою эффективность на примере Уральской Стали. Во время остановки ТЭЦ система указала, насколько неэффективно осуществляются ремонтные работы, и предложила более энергоэффективный план действий. В этом году, воспользовавшись рекомендациями системы, мы отметили, что энергоэффективность ТЭЦ при новой методике ремонта оказалась на 150 млн рублей выше, чем в прошлом.

49 В декабре 2020 года котлы были запущены и опробованы под нагрузкой (начало горячих испытаний).

НАПРАВЛЕНИЕ РАЗРАБОТКИ	ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА
Компенсация реактивной мощности и снижение технологических потерь электрической энергии в сетях	• снижение расходов на оплату активной электроэнергии • разгрузка питающих линий электропередач, трансформаторов и РУ • подавление сетевых помех, несимметрии фаз, вызванных наличием высших гармонических составляющих • снижение удельных норм потребления электроэнергии на выработку единицы продукции Годовая экономия электроэнергии — до 3% от полного объема потребления Компании.
Модернизация силовых установок электровозов	• снижение потребления электроэнергии • снижение удельных норм потребления электроэнергии • увеличение надежности работы тяговых агрегатов (далее — ТА) и межремонтных циклов Потенциал энергосбережения одной единицей ТА — 300 тысяч кВт/ч в год.
Накопление энергии	• применение накопителей энергии в системах энергоснабжения для поддержания системной надежности и снижения платы за мощность • снижение затрат на покупку электроэнергии и мощности из внешней сети совместно с оптовым рынком электроэнергии и мощности (далее — ОРЭМ) • покрытие пиков нагрузки
Мониторинг показателей качества электроэнергии	• сокращение рисков некорректной работы оборудования ввиду потенциально возможного несоответствующего качества электроэнергии

КОМПЛЕКСНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОИЗВОДСТВА

ВСЕ ИНИЦИАТИВЫ ПРОГРАММЫ НАПРАВЛЕНЫ НА ДОСТИЖЕНИЕ ЧЕТЫРЕХ БАЗОВЫХ ЦЕЛЕЙ:

- сокращение объемов потребления всех энергоресурсов
- снижение стоимости энергоресурсов
- обеспечение реализации комплексных программ развития предприятий и развитие новых направлений
- обеспечение энергетической безопасности и бесперебойности энергоснабжения

В рамках текущего развития программы энергоэффективности ежеквартально проходят собрания, на которых энергетические службы докладывают о ходе реализации проектов, результатах работы и дальнейших шагах. Абсолютное число мероприятий и инициатив, внедряемых в рамках данной программы, основаны на лучших мировых практиках, современных технологиях и передовых разработках. Согласно независимому аудиту, эффективность внедряемых технологий и проводимых мероприятий в Металлоинвесте значительно выше, чем у многих мировых лидеров нашей отрасли. Исследование проводилось на протяжении шести месяцев и, согласно утвержденной методике, затронуло не только документацию программ энергоэффективности, но и их воплощение на самих предприятиях, включая анализ технологических, энергетических и прочих мероприятий.

Высокую результативность программы энергоэффективности Металлоинвеста подтвердил независимый аудит

Центр энергоэффективных технологий и энергоаудита

Центр энергоэффективных технологий и энергоаудита на базе АО «КМА-Энергосбыт» начал свою работу в 2019 году и планомерно осваивает новые направления. В настоящее время Центр ведет работу над проектами по следующим направлениям:

- модернизация электровозов и тепловозов
- внедрение двигателей для приводов экскаваторов, насосов, накопителей энергии
- развитие систем мониторинга состояния электрооборудования (ЛЭП, трансформаторы, шинопроводы)
- компенсация реактивной мощности
- перевод автотранспорта с дизеля на КПГ/СПГ

ПОКАЗАТЕЛИ ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЯ

GRI 302-1 GRI 302-4

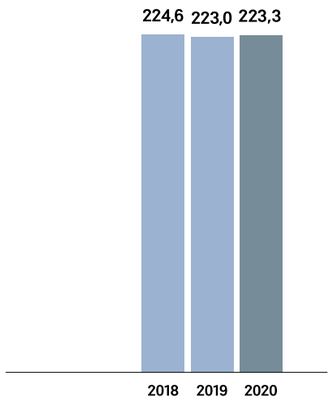
Учет потребленной электроэнергии осуществляется в автоматизированной системе контроля и учета электроэнергии, сертифицированной и зарегистрированной на оптовом рынке электроэнергии и мощности (далее — ОРЭМ). Распределение по видам потребленной электроэнергии на возобновляемую и прочую произведено согласно информации ОРЭМ.

Общее потребление энергии предприятиями Компании в 2020 году составило 223 253 ТДж, что превышает показатель 2019 года на 0,2%. Снижение потребления природного газа в 2020 году связано со стендами разогрева ОЭМК, теплыми погодными условиями в 1 квартале, а также рядом других отложенных мероприятий.

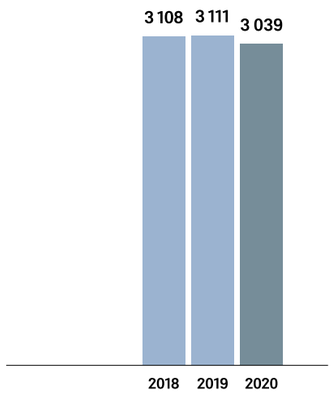
223 253

ТДЖ — ОБЩЕЕ ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЕ В КОМПАНИИ В 2020 ГОДУ

Общее потребление энергии, 2018–2020 годы | тыс. ТДж[50]



Продажа тепловой энергии, полученной в результате сжигания топлива и не потраченной на собственные нужды, 2018–2020 годы[51] | ТДж



Потребление топлива[52] в разбивке по видам топлива, 2018–2020 годы | ТДж

ВИД ТОПЛИВА	2018	2019	2020	ИЗМЕНЕНИЕ 2020/2019[53]
Уголь	42 525	45 185	45 855	1%
Мазут	88	79	81	3%
Природный газ	143 871	139 408	135 862	-3%[54]
Дизельное топливо	3 341	3 485	3 759	8%
Итого	**189 825**	**188 157**	**185 557**	**-2%**

50 Перевод в Гкал может быть выполнен с использованием следующего коэффициента: 1 Гкал = 4 187 МДж.
51 Металлоинвест не осуществляет продажу электроэнергии.
52 Компания не потребляет топливо из возобновляемых источников.
53 Изменение показателей связано с особенностями производственного процесса и программы производства Компании в 2020 году.
54 Снижение потребления природного газа преимущественно связано со стендами разогрева ОЭМК, а также рядом других отложенных мероприятий.

185 557

ТДЖ ТОПЛИВА ПОТРЕБИЛА КОМПАНИЯ В 2020 ГОДУ

Потребление топлива предприятиями, 2020 год

Потребление электроэнергии предприятиями, 2020 год

Потребление закупленной (сетевой) электроэнергии, 2018–2020 годы, ТДж

ПРЕДПРИЯТИЕ	2018	2019	2020	ИЗМЕНЕНИЕ 2020/2019
ЛГОК	12 740	12 746	12 878	1%
МГОК	9 328	9 424	9 335	-1%
ОЭМК	12 906	13 015	13 269	1,9%
Уральская Сталь	2 923	2 685	2 214	-17,5%
Итого	**37 897**	**37 870**	**37 696**	**-0,5%**

Климатическая стратегия

GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3 GRI 305-4

УПРАВЛЕНИЕ ВОПРОСАМИ ИЗМЕНЕНИЯ КЛИМАТА

Металлоинвест рассматривает борьбу с изменением климата в качестве одного из своих приоритетов. Для этого Компания разрабатывает климатическую стратегию, в которой найдут отражение все направления деятельности в области влияния на климат, будут приведены результаты инвентаризации выбросов парниковых газов, описаны мероприятия по их снижению и сформулированы цели на долгосрочную перспективу. На данный момент Компания определила основные стратегические цели в области декарбонизации как существенной части климатической стратегии.

Достижение углеродной нейтральности к 2050 году — цель Компании

ЭТАП 1	ЭТАП 2	ЭТАП 3
Завершение плановой модернизации	Внедрение «зеленого» водорода	Достижение углеродной нейтральности
2019–2025 годы	**2026–2036 годы**	**2037–2050 годы**

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ МЕТАЛЛОИНВЕСТА ПО ДЕКАРБОНИЗАЦИИ

- повышение качества производимой продукции
- сокращение прямых и косвенных энергетических выбросов парниковых газов на 1,8% по отношению к уровню суммарных выбросов 2019 года
- сокращение косвенных неэнергетических выбросов парниковых газов на 25% по отношению к уровню суммарных выбросов 2019 года

- переход на низкоуглеродное производство прямовосстановленного железа
- остановка процессов производства кокса, агломерата и чугуна
- сокращение прямых выбросов парниковых газов на 15% по отношению к уровню суммарных выбросов 2019 года

- достижение углеродной нейтральности
- вклад в достижение глобальной цели Парижского соглашения по удержанию роста среднемировой температуры не выше 1,5°C
- вклад в достижение национальных и отраслевых целей по сокращению выбросов парниковых газов

Разработка климатической стратегии в 2020–2021 году

При разработке климатической стратегии мы принимаем во внимание и соблюдаем положения таких документов международной климатической повестки и национального углеродного регулирования, как:

- Парижское соглашение
- Рамочная Конвенции ООН по изменению климата
- Указ Президента Российской Федерации от 04.11.2020 № 666 «О сокращении выбросов парниковых газов»
- Проект федерального закона «Об ограничении выбросов парниковых газов в атмосферный воздух»
- Проект Стратегии долгосрочного развития России с низким уровнем выбросов парниковых газов до 2050 года
- Проект Концепции системы учета, регистрации, выпуска в обращение, передачи и зачета результатов климатических проектов, осуществляемых на территории Российской Федерации

Компания проводит существенную работу по анализу различных данных. В 2020 году была произведена полная инвентаризация парниковых газов с включением выбросов областей охвата 1, 2 и 3, а также углеродного следа продукции.

Прямые выбросы (область охвата 1)	Энергетические косвенные выбросы (область охвата 2)	Прочие косвенные выбросы (область охвата 3)
Выбросы парниковых газов от источников, принадлежащих или контролируемых Компанией. Например, выбросы от сжигания топлива, производства продукции.	Выбросы от сжигания топлива на сторонних энергоисточниках для выработки энергии, закупаемой данной организацией.	Выбросы, которые связаны с осуществлением организацией хозяйственной и иной деятельности, (выбросы, образующиеся при добыче (производстве) и транспортировке топлива, сырья, материалов, полуфабрикатов, а также выбросы от использования продукции и утилизации ее остатков.

Во время проведения инвентаризации мы оценили потенциальный объем выбросов у потребителей нашей продукции. Так, деятельность Компании особенно влияет на показатели области охвата 3, нежели областей 1 и 2. Только 0,5% выбросов парниковых газов образуется при производстве концентрата по сравнению с объемом выбросов, получаемых при последующем производстве из него стали.

Также отмечено, что в зависимости от качества продукции ее использование может быть ограничено доменным производством. Для минимизирования этой вероятности в рамках осуществления климатической стратегии мы оцениваем влияние каждого проекта на предмет выбросов. Помимо оценки и управления производственными проектами, мы разрабатываем перспективные проекты, главная цель которых — создание условий для поддержания климатической стабильности. В частности, в настоящее время проходят разработку КПЭ проекты по внедрению водородной металлургии, возобновляемым источникам энергии, а также комплекс компенсационных мероприятий.

Мы выявили корпоративные риски, которые могут влиять на изменение климата[55], и стараемся действовать на опережение. С целью выявления точек роста Компания на регулярной основе проводит бенчмарк-анализ, сравнивая свои показатели по выбросам парниковых газов с показателями членов ассоциаций производителей стали (WSA и «Русская Сталь»).

В планах Компании — внедрение на своих предприятиях практик WSA в области снижения выбросов парниковых газов и верификация данных по их снижению с привлечением международной независимой консалтинговой компании.

В настоящее время к осуществлению климатической стратегии Металлоинвест активно привлекает внешних партнеров. Мы взаимодействуем с внешними аудиторами, принимаем участие в инициативах РСПП по вопросам климата и в различных тематических форумах.

CLIMATE ACTION Member worldsteel ASSOCIATION

В качестве члена WSA Металлоинвест участвует в программе Climate Action — проекте по сбору данных о выбросах CO_2 в металлургической отрасли. Сравнение данных с разными предприятиями позволяет нам определить наиболее эффективные инструменты сокращения выбросов.

Несколько лет подряд Компания получает сертификат Climate Action, подтверждающий, что обязательства по предоставлению достоверных данных по единой методике WSA выполнены. Результаты проекта Компания использует для дальнейших мер по снижению воздействия на окружающую среду.

55 Подробнее см. Приложения, «Оценка и управление климатическими рисками Металлоинвеста».

Основные процессы, приводящие к образованию выбросов парниковых газов в деятельности Компании, — производство стальной продукции и чугуна. Таким образом, главным источником выбросов парниковых газов Металлоинвеста являются его металлургические предприятия: ОЭМК и Уральская Сталь.

Расчеты выбросов парниковых газов в Металлоинвесте осуществляются в соответствии с методиками ISO, Методическими указаниями и руководством по количественному определению объема выбросов парниковых газов организациями, осуществляющими хозяйственную и иную деятельность в Российской Федерации, утвержденными Приказом Минприроды России от 30.06.2015 г. № 300, и Методическими указаниями по количественному определению объема косвенных энергетических выбросов парниковых газов, утвержденных приказом Минприроды России от 29.06.2017 г. № 330, а также международного стандарта The Greenhouse Gas Protocol.

Металлургический сегмент

GRI 305-1

Динамика объемов прямых выбросов парниковых газов (область охвата 1), 2019–2020 годы | тонн CO_2-экв.

	ОЭМК		УРАЛЬСКАЯ СТАЛЬ	
	2019	2020	2019	2020
Прямые выбросы парниковых газов	3 153 799	3 191 932	7 515 166	6 357 557

GRI 305-2

Динамика объемов косвенных энергетических выбросов парниковых газов (область охвата 2), 2019–2020 годы | тонн CO_2-экв.

	ОЭМК		УРАЛЬСКАЯ СТАЛЬ	
	2019	2020	2019	2020
Косвенные энергетические выбросы парниковых газов	1 416 836	1 439 901	291 047	239 969

GRI 305-3

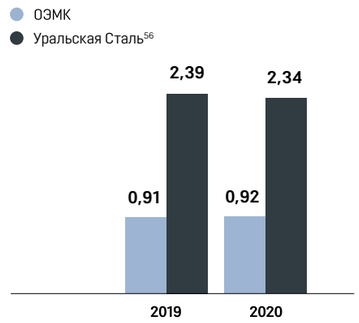
Динамика объемов прочих косвенных выбросов парниковых газов (область охвата 3), 2019–2020 годы | тонн CO_2-экв.

	ОЭМК		УРАЛЬСКАЯ СТАЛЬ	
	2019	2020	2019	2020
Прочие косвенные выбросы парниковых газов	3 831 753	3 875 733	4 418 117	3 391 056

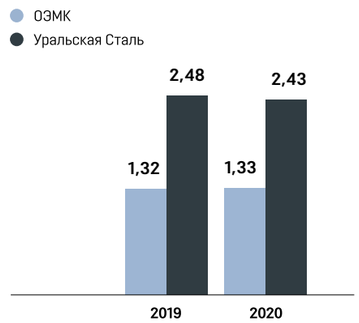
56 При расчете показателя учтён товарный объем чугуна.

GRI 305-4

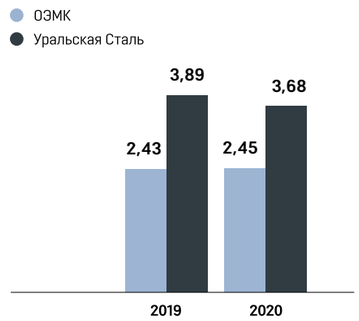
Динамика изменения удельных выбросов парниковых газов (область охвата 1), 2019–2020 годы | тонн CO_2-экв./ тонна продукции



Динамика изменения удельных выбросов парниковых газов (область охвата 1+2), 2019–2020 годы | тонн CO_2-экв./ тонна продукции



Динамика изменения удельных выбросов парниковых газов (область охвата 1+2+3), 2019–2020 годы | тонн CO_2-экв./ тонна продукции



Железнорудный сегмент

GRI 305-1

Динамика объемов прямых выбросов парниковых газов (область охвата 1), 2019–2020 годы | тонн CO_2-экв.

	ЛГОК		МГОК	
	2019	2020	2019	2020
Прямые выбросы парниковых газов	2 961 348	2 960 623	685 954	671 369

GRI 305-2

Динамика объемов косвенных энергетических выбросов парниковых газов (область охвата 2), 2019–2020 годы | тонн CO_2-экв.

	ЛГОК		МГОК	
	2019	2020	2019	2020
Косвенные энергетические выбросы парниковых газов	1 381 535	1 395 926	1 016 563	1 007 538

GRI 305-3

Динамика объемов прочих косвенных выбросов парниковых газов (область охвата 3), 2019–2020 годы | тонн CO_2-экв.

	ЛГОК		МГОК	
	2019	2020	2019	2020
Прочие косвенные выбросы парниковых газов	21 350 601	21 029 061	23 918 214	23 856 224

13,18 млн

ТОНН CO_2-ЭКВ. ОБЪЕМ ВЫБРОСОВ ПРЯМЫХ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ В 2020 ГОДУ

52 млн

ТОНН CO_2-ЭКВ. ОБЪЕМ ВЫБРОСОВ ПРОЧИХ КОСВЕННЫХ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ В 2020 ГОДУ

4,1 млн

ТОНН CO_2-ЭКВ. ОБЪЕМ КОСВЕННЫХ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ В 2020 ГОДУ

НА 2,5 млн

ТОНН CO_2-ЭКВ. СОКРАТИЛСЯ ОБЩИЙ[57] ОБЪЕМ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ В 2020 ГОДУ ПО СРАВНЕНИЮ С 2019 ГОДОМ

57 Включая области охвата 1, 2, 3.

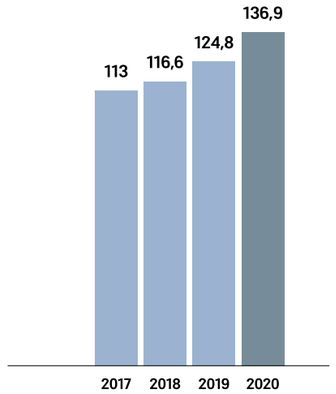
Выбросы в атмосферу и охрана атмосферного воздуха

GRI 305-7

Охрана атмосферного воздуха регулируется в Металлоинвесте программой по снижению воздействия на окружающую среду «Чистый воздух» в рамках комплексной Экологической программы и включает мероприятия по строительству, реконструкции, модернизации, замене пылегазоочистного оборудования, внедрению сероочистки, проекты по снижению выбросов загрязняющих веществ, маркеров и другие. В комплекс мер по снижению воздействия на атмосферный воздух Металлоинвест инвестирует 90% бюджета всей Экологической программы.

GRI 305-7

Динамика объема выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, 2017–2020 годы | тыс. тонн



Системы автоматического контроля выбросов

В 2020 году был успешно завершен совместный проект с ПАО «Мегафон», в рамках которого были разработаны решения по реализации проекта «Системы автоматического контроля выбросов и сбросов загрязняющих веществ». Они включают разработки по оснащению стационарных источников выбросов и сбросов загрязняющих веществ предприятий Металлоинвеста на объектах I категории системами автоматического измерения и учета показателей выбросов и сбросов загрязняющих веществ, а также техническими средствами фиксации и передачи информации о показателях выбросов и сбросов загрязняющих веществ.

GRI 305-7

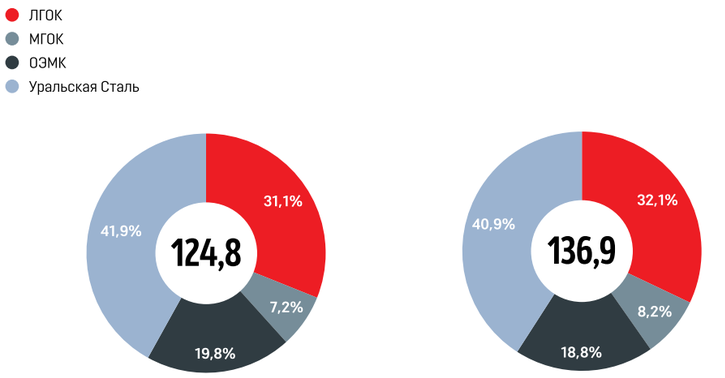
Структура выбросов загрязняющих веществ в атмосферу в разбивке по типам веществ[58], 2018–2020 годы | тыс. тонн

ТИП ВЕЩЕСТВА	2018	2019	2020
Твердые	16,6	15,9	17,0
Газообразные, в том числе	100	108,9	115,3
диоксид серы, SO_2	22,3	23,0	28,2
оксид углерода, CO	59,8	67,9	68,3
диоксид азота, NO_2	13,8	15,8	18,7
Другие летучие органические соединения, включая углеводороды и прочие газообразные и жидкие	4,1	2,3	4,7
ВСЕГО ВЫБРОСОВ	**116,6**	**124,8**	**136,9**

Структура выбросов загрязняющих веществ в атмосферу в разбивке по типам веществ, 2020 год

2020

Структура выбросов загрязняющих веществ в атмосферу в разбивке по предприятиям, 2020 год



2019 **2020**

Увеличение общих выбросов ЛГОКа обусловлено следующими факторами:

- рост производительности и увеличение производства готовой продукции в 2020 году
- увеличение объемов скальной вскрыши, транспортированной в отвал
- увеличение содержания серы в исходном сырье на 0,0112%
- пыление с поверхности неорганизованных источников выбросов из-за погодных условий (увеличения количества дней с большими скоростями ветра в 1,6 раза)
- увеличение объемов транспортировки горной массы

На МГОКе увеличение выбросов диоксида серы (SO_2) более чем в 10 раз связано с применением в технологии концентрата ЛГОКа.

58 Используемые стандарты, методологии, инструменты расчета:
- Методическое пособие по расчету, нормированию и контролю выбросов загрязняющих веществ в атмосферу. — СПб.: НИИ Атмосфера, 2012.
- Постановление Правительства Российской Федерации от 16.05.2016 № 422 «Об утверждении Правил разработки и утверждения методик расчета выбросов вредных (загрязняющих) веществ в атмосферный воздух стационарными источниками».
- Федеральный закон от 04.05.1999 № 96-ФЗ «Об охране атмосферного воздуха».
- Приказ Минприроды России от 15.09.2017 № 498 «Об утверждении Правил эксплуатации установок очистки газа».
- Приказ Минприроды России от 07.08.2018 № 352 «Об утверждении Порядка проведения инвентаризации стационарных источников и выбросов вредных (загрязняющих) веществ в атмосферный воздух, корректировки ее данных, документирования и хранения данных, полученных в результате проведения таких инвентаризации и корректировки».

КЛЮЧЕВЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ И ИНИЦИАТИВЫ 2020 ГОДА В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА

МЕРОПРИЯТИЕ	ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ
На ОЭМК произведена замена скруббера обеспыливания 48,4 на участке транспорта, отгрузки окатышей и брикетирования цеха металлизации фабрики окомкования и металлизации (далее — ФОиМ)	Повышение эффективности аспирации запыленного воздуха с целью исключения неорганизованного пыления
На Уральской Стали завершен проект по реконструкции системы аспирации подбункерных помещений доменных печей № 3, № 4[59]	Снижение объема выбросов в атмосферу
На ЛГОКе проведен комплекс мероприятий по техническому перевооружению ОБМ № 4 и осуществлена замена газоочистки	Снижение выбросов пыли с дымовыми газами обжиговой машины № 4 фабрики окомкования и улавливание взвешенных веществ (пыль с содержанием SiO_2 менее 20%)
На ЛГОКе, МГОКе, ОЭМК и Уральской Стали разработаны основные проектные решения по оснащению стационарных источников выбросов в атмосферу и сброса в водные объекты автоматическими средствами измерения и учета показателей выбросов загрязняющих веществ, а также техническими средствами фиксации и передачи информации о показателях выбросов загрязняющих веществ в государственный реестр объектов, оказывающих негативное воздействие на окружающую среду	Выполнение требований Федерального закона от 10.01.2002 № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды». Совершенствование системы экологического мониторинга

Помимо этого осуществлены следующие мероприятия на МГОКе и ЛГОКе:

ЛГОК

- покрытие суглинком (гидроспособом) временно неэксплуатируемого отсека № 2 хвостохранилища на площади 150 га
- биологическая рекультивация отработанных участков хвостохранилища, отвала рыхлой вскрыши на площади 38 га
- применение орошения пылящих площадей хвостохранилища закрепляющим раствором реагента DUSTBINT на площади 1,1 тыс. га
- применение пылеподавляющего материала Бишофит на автодорогах карьера, ДСФ, хвостохранилища на площади 237 га
- санитарно-гигиеническая рекультивация откосов дамб хвостохранилища суглинком и черноземом на площади 19 га

МГОК

- профилактическая обработка специальным раствором пляжей хвостохранилища на площади 30 га
- закрепление технологических дорог хвостохранилища раствором природного бишофита на площади 23 га

53,4%

БЮДЖЕТА ВСЕЙ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ПРОГРАММЫ НАПРАВЛЕНО НА МЕРОПРИЯТИЯ ПО СНИЖЕНИЮ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА АТМОСФЕРНЫЙ ВОЗДУХ

59 В декабре 2020 года были завершены строительно-монтажные работы и подписаны акты технической готовности к вводу в эксплуатацию.

Водопотребление и охрана водных ресурсов

GRI 303-1 GRI 303-2 GRI 303-3 GRI 306-5

Металлоинвест стремится к рациональному использованию водных ресурсов для сохранения окружающей среды и экосистем в регионах присутствия.

Компания соблюдает законодательство в отношении использования водных ресурсов, в том числе принимает меры по своевременному обновлению и развитию инфраструктуры, внедрению наилучших доступных технологий и разворачиванию современных систем очистки сточных вод. Совместное водопользование на предприятиях Компании производится с условием выполнения требования не нарушать прав других водопользователей, также осуществляющих использование данного водного объекта.

GRI 303-1

Компания располагает собственными лабораториями, которые занимаются регулярным мониторингом качества забираемой воды и сточных вод в зоне потенциального воздействия предприятий на водные объекты. Ежегодно проводится полный мониторинг водных объектов и водоохранных зон, включающий контроль морфометрических особенностей, состояние и режим использования водоохранных зон водных объектов. Все результаты наблюдений сдаются в Федеральное агентство водных ресурсов. Лаборатории оснащены необходимыми средствами измерений, пособиями, реактивами, испытательным и вспомогательным оборудованием для осуществления производственного экологического контроля и контроля за соблюдением санитарных правил в соответствии с требованиями действующего законодательства, регулярно проходят переаккредитацию.

Для контроля и минимизации воздействия на водные ресурсы Компанией ведутся:

- учет забора (изъятия) водных ресурсов из водных объектов
- наблюдение за состоянием водного объекта и его водоохранной зоной по программе, согласованной с соответствующим территориальным органом Росводресурсов, предоставление в установленном порядке ежеквартального отчета о фактических параметрах осуществляемого водопользования, выполнении условий использования водного объекта (его части), результатах наблюдений за водным объектом и его водоохранной зоной
- предоставление в установленном порядке ежеквартального отчета о выполнении плана водоохранных мероприятий
- предоставление в установленном порядке ежегодных отчетов об использовании и охране водных объектов по формам государственной статистической отчетности
- своевременное осуществление мероприятий по предупреждению и ликвидации аварий и других чрезвычайных ситуаций на водном объекте
- ежегодное предоставление в установленном порядке проекта плана водоохранных мероприятий на утверждение на последующий год
- раз в год водолазное обследование рыбозащитных сооружений на водозаборах

GRI 306-5

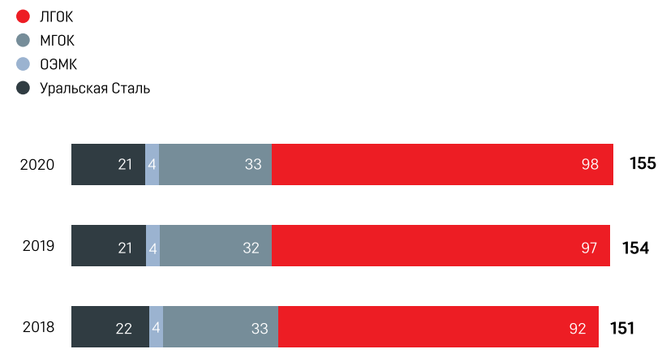
Компания не оказывает существенного влияния на водные объекты, в том числе расположенные в особо охраняемых территориях.

155,3 млн м³

ОБЩИЙ ОБЪЕМ ВОДОЗАБОРА В 2020 ГОДУ

GRI 303-1

Динамика изменения объемов водозабора, 2018–2020 годы | млн м³

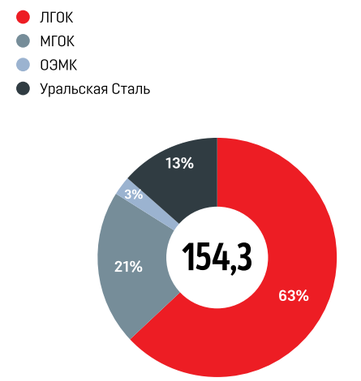


GRI 303-3

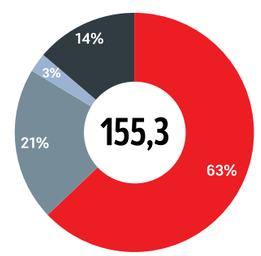
Структура водозабора в 2020 году в разбивке по источникам | м³

2020

Структура водозабора в разбивке по предприятиям



2019



2020

GRI 303-1

	ЛГОК	МГОК	ОЭМК	УРАЛЬСКАЯ СТАЛЬ
Способы водозабора	Промышленный водозабор из поверхностного водного объекта и группа водозаборов подземных вод			
Виды водопотребления	Промышленное водоснабжение, хозяйственно-питьевое водоснабжение			
Места водозабора	Старооскольское водохранилище на р. Оскол	• р. Рясник, бассейн р. Сейм • Водохранилище на р. Черни, бассейн р. Сейм • Водохранилище на р. Речице, бассейн р. Сейм	р. Оскол, бассейн р. Дон	р. Урал в районе г. Новотроицка
Описание способов сброса отработанной воды	3 выпуска сточных вод: • выпуск № 1, 2 — сброс сточных вод в р. Осколец • выпуск № 3 — сброс хозяйственно-бытовых сточных вод в ручей в балке Костенков Лог	3 выпуска сточных вод: • выпуск № 1, № 4 — сброс сточных вод в р. Рясник • выпуск № 6 — сброс сточных вод в р. Речицу	Выпуск №1 — сброс сточных вод в р. Оскол, бассейн р. Дон	Сброс сточных вод в водные объекты не осуществляется

Все источники водозабора включены в оценку воздействия на водные ресурсы в соответствии с условиями водопользования, указанными в договорах водопользования.

GRI 303-2

Государственные и муниципальные требования, а также программа наблюдений за водным объектом и его водоохранной зоной используются как руководство по качеству сточных вод. Характеристики водоемов учитываются при внедрении стандартов и нормативов в области сточных вод.

Ключевые мероприятия и инициативы 2020 года в области охраны водных ресурсов

На ОЭМК запущен проект по системе возврата и очистки воды гидротранспорта, полученных от ЛГОКа. За счет очистки и вовлечения в производство воды гидротранспорта, поступающей на ОЭМК от ЛГОКа, будет обеспечено исключение сброса сточных вод в реку Оскол и снижение забора объема воды из поверхностных водных объектов до 50%.

Проект по системе возврата вод гидротранспорта и очистке воды гидротранспорта запущен на ОЭМК

На МГОКе реализован запланированный этап выполнения строительно-монтажных работ в системе оборотного технического водоснабжения ДСФ, вследствие чего произойдет полный переход предприятия на замкнутую систему оборотного водоснабжения и исключение сбросов сточных вод в водные объекты.

Реализован этап выполнения строительно-монтажных работ в системе оборотного технического водоснабжения ДСФ на МГОКе

Управление материальными ресурсами, отходами добычи и производства

GRI 301-1 GRI 306-2 GRI 306-3 GRI 306-4

Металлоинвест осуществляет комплексное управление отходами добычи и производства, пристально следит за улучшением экологических показателей использования природных ресурсов и утилизацией отходов производства.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МАТЕРИАЛЬНЫХ РЕСУРСОВ

GRI 301-1

Динамика изменения объемов основных материальных ресурсов, используемых для производства, 2018–2020 годы | млн тонн

ТИП ВЕЩЕСТВА	2018	2019	2020
Невозобновляемое сырье	12,93	12,00	11,37
Железорудное сырье	9,44	9,10	8,25
Коксующийся уголь	1,67	1,60	1,80
Металлолом	1,82	1,30	1,32
Возобновляемое сырье	—	—	—

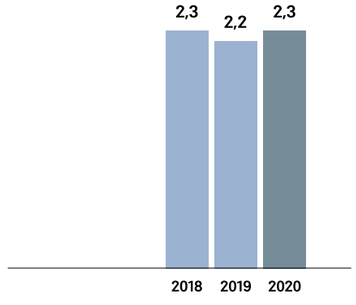
УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ ДОБЫЧИ И ПРОИЗВОДСТВА

Управление отходами добычи и производства в Компании строго регламентировано установленными процедурами по обращению с отходами производства. В 2020 году разработана отдельная программа по рециклингу с запланированным стартом реализации в 2021 году. Выдвинуты порядка 20 инициатив по увеличению доли утилизации технологических отходов Компании. Эти мероприятия и инициативы включены в Экологическую программу.

Комплекс мероприятий по снижению воздействия на окружающую среду «Ноль отходов» включает в себя строительство, реконструкцию объектов размещения отходов (хвостохранилищ, отвалов, полигонов), проекты по минимизации объемов образования отходов, их переработке и утилизации.

Разработана программа по рециклингу и увеличению доли утилизации технологических отходов Компании

Динамика изменения общего объема повторно использованных металлургических отходов материальных ресурсов, 2018–2020 годы | млн тонн



Динамика утилизированных отходов при добыче и обогащении железорудного сырья[60], 2018–2020 годы | тыс. тонн

ТИП ВЕЩЕСТВА	2018	2019	2020
Скальная вскрыша	7 343,1	10 063,6	9 059,6
Рыхлая вскрыша	1 593,8	1 597,3	1 267,4
Связные вскрышные породы	20,2	20,2	20,2
Отходы (хвосты) ММС	10 331,7	10 126,7	9 906,8
ИТОГО	**19 288,8**	**21 807,8**	**20 254,0**

Динамика изменения объемов металлургических отходов материальных ресурсов, направленных на повторное использование, 2018–2020 годы | тыс. тонн

ОТХОДЫ МАТЕРИАЛЬНЫХ РЕСУРСОВ	2018	2019	2020
Оборотный лом	486,3	430,6	486,3
Доменный шлак	1 205,2	1 099,6	1 113,0
Отсев	534,4	541,80	534,4
Шламы	111,8	104,2	111,8

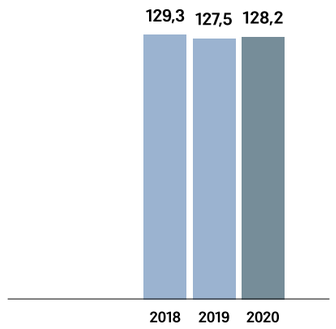
Общая масса отходов хвостохранилищ и процент переработанных отходов 2018–2020 годы | млн тонн

Количество хвостохранилищ в разбивке по классу опасности MSHA[61], 2018–2020 годы | шт.

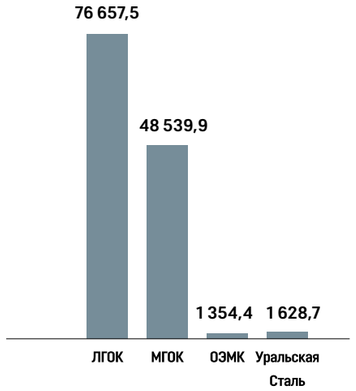
ХВОСТОХРАНИЛИЩА	2018	2019	2020
Высокий уровень опасности	1	1	1
Значительный уровень опасности	0	0	0
Низкий уровень опасности	0	0	0

60 Приведены показатели для ЛГОКа и МГОКа.
61 Mine Safety and Health Administration.

Динамика образования отходов на предприятиях Компании, 2018–2020 годы[62] | млн тонн



Объем образования отходов в 2020 году в разбивке по предприятиям | тыс. тонн



Структура обращения с отходами в 2020 году

2020

GRI 306-2

Объем отходов в разбивке по классу опасности и методам обращения в 2020 году | тыс. тонн

СПОСОБ ОБРАЩЕНИЯ С ОТХОДАМИ	ОПАСНЫЕ ОТХОДЫ (I—III КЛАССЫ ОПАСНОСТИ)	НЕОПАСНЫЕ ОТХОДЫ (IV—V КЛАССЫ ОПАСНОСТИ)	ИТОГО
Утилизация (образованные побочные продукты[63])	0,69	21 208,63	**21 209,32**
Обезвреживание отходов (путем сжигания)	0,04	0,04	**0,08**
Обработка отходов для дальнейшей утилизации, включая сортировку, разборку, очистку	0	0	**0**
Передача отходов с целью обработки, утилизации, обезвреживания, хранения и захоронения	5,23	1 968,33	**1 973,55**
Хранение на площадке предприятия	0,35	47 639,18	**47 639,53**
Размещение отходов на полигоне	0,22	57 371,58	**57 371,80**
ИТОГО	**6,57**	**128 187,77**	**128 194,29**

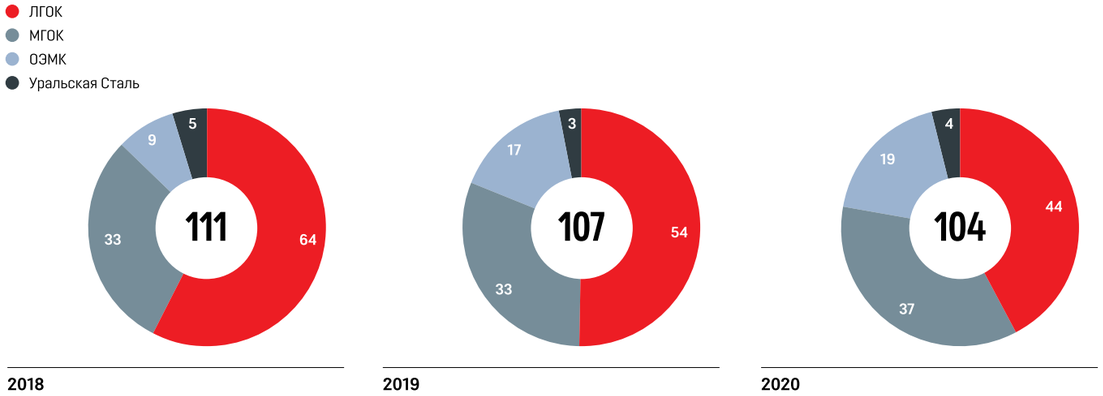
GRI 306-3

Существенных разливов отходов за отчетный период зафиксировано не было.

62 Увеличение образования отходов по сравнению с 2019 годом отмечается за счет значительного увеличения количества размещенных отходов скальной вскрыши и отходов от реконструкции на ЦПП участок № 3 на ЛГОКе и увеличения количества размещенных отходов лома стального несортированного на МГОКе.
63 Побочные продукты не являются отходами.

GRI 306-4

Перевезенные опасные отходы[64] в 2018–2020 годы | тонн



104 ТОННЫ

ОПАСНЫХ ОТХОДОВ ПЕРЕВЕЗЕНО В 2020 ГОДУ

КЛЮЧЕВЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ И ИНИЦИАТИВЫ 2020 ГОДА В ОБЛАСТИ ОБРАЩЕНИЯ С ОТХОДАМИ

На ЛГОКе была осуществлена реконструкция полигона для захоронения промышленных отходов: введение в эксплуатацию карты № 3 и автовесов на 100 тонн, выполнение работ по гидроизоляции карты № 5; продолжаются работы по строительству карт № 4, № 5, а также объектов инфраструктуры. Завершение работ планируется в 2021 году.

На МГОКе продолжается строительство площадки для разделки и складирования ломообразующих материалов черных металлов. Завершено мероприятие по обустройству бетонных площадок мест накопления металлолома на участках ЦПП[65].

На ОЭМК проведено устройство пылезащитного экрана первого яруса полигона захоронения отходов (3 очередь)[66]. Выполнено мероприятие по финишной рекультивации (горнотехнической) полигона захоронения малоопасных и инертных отходов (2 очередь).

64 В качестве перевезенных опасных отходов учтены отходы I и II класса опасности: лампы ртутные, ртутно-кварцевые, люминесцентные, утратившие потребительские свойства (ЛГОК, МГОК, ОЭМК, Уральская Сталь), а также аккумуляторы свинцовые отработанные неповрежденные, с электролитом (ЛГОК, МГОК, ОЭМК) и аккумуляторы никель-железные отработанные неповрежденные, с электролитом (ЛГОК, МГОК).

65 Цементно-песчаное покрытие.

66 В 2021-2023 годах будет осуществляться поэтапная отсыпка дамбы третьего яруса.

Управление хвостохранилищами

ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ

Укрепляя имеющуюся практику внедрения социальных, экологических, экономических и технических инноваций, мы стремимся создать условия для безопасного управления хвостохранилищами с достижением нулевого ущерба.

Компания применяет системный подход для обеспечения безопасности хвостохранилищ на каждом этапе их жизненного цикла — от выбора площадки, проектирования и строительства, управления и мониторинга до стадии закрытия в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и корпоративных норм. Для обеспечения эксплуатационной надежности, промышленной и экологической безопасности хвостохранилищ внедрена система наблюдения и контроля, отвечающая требованиям нормативных документов и включающая комплекс организационных и технических мероприятий.

В Компании вопросы эксплуатации хвостохранилищ обязательно входят в повестку заседаний Совета директоров и комитетов по развитию.

На МГОКе ответственными за техническое состояние и эксплуатацию гидротехнических сооружений хвостохранилища назначены главный гидротехник обогатительной фабрики (далее — ОФ) и начальник участка гидротехнических сооружений цеха хвостового хозяйства ОФ. Ответственным за обеспечение безопасности на всех этапах жизненного цикла гидротехнических сооружений, находящихся в собственности и эксплуатируемых Компанией, — от проектирования и строительства до консервации и ликвидации, является главный гидротехник технического управления.

На ЛГОКе ответственным за безопасную эксплуатацию гидротехнических сооружений назначен ведущий специалист технического отдела ОФ, имеющий высшее гидротехническое образование.

Наши сотрудники, ответственные за безопасность хвостохранилищ, согласно требованиям законодательства, регулярно проходят обязательное обучение и сертификацию.

Регулярно проводятся внутренние и внешние независимые проверки хвостовых хозяйств, осуществляемые в рамках:

- авторского надзора разработчиками проектов
- проверок Ростехнадзора
- ежегодных комиссий по подготовке к весеннему паводку с участием представителей Ростехнадзора, МЧС Российской Федерации, муниципальных, проектных и экспертных организаций, по результатам которых проводятся необходимые мероприятия по устранению выявленных замечаний

РАЗВИТИЕ ХВОСТОХРАНИЛИЩ

Мероприятия, направленные на развитие системы хвостового хозяйства предприятий

МГОК

- В 2020 году на МГОКе Декларация безопасности гидротехнических сооружений хвостохранилища на реке Песочной прошла государственную экспертизу и утверждена в центральном аппарате Ростехнадзора со сроком действия до 7 декабря 2025 года
- В дополнение к декларации разработан проект мониторинга, инструкция по мониторингу, правила эксплуатации, критерии безопасности гидротехнических сооружений хвостохранилища на реке Песочной
- Разработан и согласован с Курскоблприроднадзором расчет размера вреда, который может быть причинен жизни, здоровью физических лиц, имуществу физических и юридических лиц в результате аварии гидротехнических сооружений хвостохранилища на реке Песочной

ЛГОК

- На ЛГОКе реализованы проекты по модернизации технологических процессов ОФ. Модернизирован цех хвостового хозяйства с увеличением ограждающих гидротехнических сооружений хвостохранилища до отметки 250 м
- В 2020 году проведено комиссионное преддекларационное обследование гидротехнических сооружений с участием представителей территориального управления Ростехнадзора, Главного управления МЧС России, представителей проектного института и экспертного центра по гидротехническим сооружениям

СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ХВОСТОХРАНИЛИЩ

Мы соблюдаем все требования законодательства Российской Федерации по части безопасной эксплуатации хвостохранилищ.

Одобрение государственной экспертизы до 2035 года получил проект развития карьеров и отвалов ЛГОКа.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

В Компании осуществляется обучение в области безопасности гидротехнических сооружений (далее — ГТС) в соответствии с Положением об аттестации в области промышленной безопасности, по вопросам безопасности гидротехнических сооружений, безопасности в сфере электроэнергетики. Также проводится обучение по теме «Организация безопасной эксплуатации ГТС. Реформирование контрольно-надзорной и разрешительной деятельности Ростехнадзора (реализация механизма «регуляторной гильотины»[67]). Новая структура нормативного регулирования в области безопасности ГТС».

В целях контроля за безопасностью хвостохранилищ Компания проводит ежегодные обследования с оформлением заключения о состоянии гидротехнических сооружений. В 2020 году выполнен комплекс внутренних и внешних проверок хвостового хозяйства, по завершении которых определены мероприятия по устранению выявленных замечаний. Происшествий в отчетном году не зафиксировано.

Компания рассматривает перспективные возможности запуска технологических схем рециклинга и вторичного использования минерального сырья хвостохранилищ с попутным извлечением нерудных полезных ископаемых.

С целью обеспечения безопасной эксплуатации хвостохранилищ Компания проводит ежегодные обследования.

67 «Регуляторная гильотина» представляет собой инструмент масштабного пересмотра и отмены нормативных правовых актов, негативно влияющих на общий бизнес-климат и регуляторную среду.

Сохранение биоразнообразия

GRI 304-1

Предприятия Компании не осуществляют свою деятельность на природоохранных территориях или территориях с высокой ценностью биоразнообразия. Тем не менее осознавая важность сохранения биоразнообразия в регионах присутствия, Металлоинвест осуществляет регулярный мониторинг биологического разнообразия флоры и фауны, а также оказывает поддержку учреждениям, занимающимся изучением и сохранением типичных и уникальных экологических систем. В 2020 году были внесены изменения в Политику руководства Металлоинвеста в области охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды в части сотрудничества с особо охраняемыми природными территориями по сохранению биологического разнообразия.

На протяжении долгих лет мы поддерживаем государственный заповедник «Белогорье» на ЛГОКе, который находится на особо охраняемой природной территории «Ямская степь», и Центрально-Черноземный государственный природный биосферный заповедник им. профессора В.В. Алехина в Курской области.

В 2020 году на ЛГОКе были продолжены инициативы, начатые в конце 2019 года по проведению ежегодных исследований и актуализации методологических основ комплекса непрерывного отслеживания, мы подготовили методологические основы комплекса непрерывного слежения за состоянием и динамикой природного комплекса «Ямская степь». Цель работы заключалась в мониторинге и оценке влияния деятельности нашего предприятия на состояние экосистем заповедника, а также в анализе эффективности мероприятий по сокращению пыления и защите природного заповедника от водоподтопления.

В рамках долгосрочного партнерства была оказана поддержка государственному заповеднику «Белогорье» и Центрально-Черноземному государственному природному биосферному заповеднику им. профессора В.В. Алехина, на территории которого было проведено исследование биологического разнообразия техногенных ландшафтов МГОКа. В результате был сделан вывод о том, что заповедник является территорией обитания редких видов животных, в том числе красно-книжных, которые встречаются здесь чаще, нежели в целом по области. Полученные данные стали основой для проведения последующего экологического мониторинга в области сохранения биоразнообразия. В 2021 году мы планируем продолжение исследовательских работ и мониторинга в рамках проекта по сохранению биоразнообразия.

Планы на 2021 год и среднесрочную перспективу

- проектирование нового хвостохранилища на ЛГОКе
- сокращение потерь всех видов энергоресурсов
- строительство мини-ТЭЦ до 25 мегаватт для повышения надежности электроснабжения, обеспечения электроэнергией новых производств
- проведение на Уральской Стали глобальной реконструкции имеющегося оборудования с целью улучшения его экологических и технологических характеристик
- проведение аудита на Уральской Стали для последующей разработки конкретных предложений по реконструкции ТЭЦ
- участие в создании механизмов реализации климатических проектов в России
- сокращение прямых и косвенных энергетических выбросов ПГ на 1,8%[68]
- сокращение косвенных неэнергетических выбросов ПГ на 25%[68]
- дальнейшая разработка стандартов корпоративной системы экологического менеджмента
- реализация комплекса мероприятий на МГОКе и ОЭМК по переходу на замкнутую систему оборотного водоснабжения
- поэтапный переход ЛГОКа на замкнутую систему оборотного водоснабжения с целью снижения сбросов сточных вод на 50%
- завершение работ по реконструкции полигона для захоронения промышленных отходов на ЛГОКе в конце 2021 года
- вложение инвестиций в объеме 258 млн рублей в проведение научно-исследовательских работ, направленных на повышение качественных показателей продукции и проработку направлений стратегического развития Металлоинвеста
- внедрение этапов программы «Зеленый офис»: организация во всех подразделениях Компании раздельного накопления отходов (оргтехники, компьютеров, телефонов, принтеров, сканеров, компьютерного оборудования, пластика, стекла) и продолжение программы раздельного сбора отходов в офисах и административной части с целью передачи на переработку и рециклинг
- реализация проекта «Вторичные энергоресурсы»
- исследование ландшафтов МГОКа, проведение коммуникационных мероприятий с местным сообществом
- проведение исследовательских работ по сохранению биоразнообразия на территории природных комплексов ЛГОКа, МГОКа
- начало строительства нового хвостохранилища на ЛГОКе, соответствующего наилучшим доступным технологиям, которое позволит обеспечить технологические процессы по транспортировке и размещению отходов обогащения на новых площадях балки Дубенки по исчерпании емкости действующего хвостохранилища после 2025 года (разработка проектной документации)

68 По отношению к суммарным выбросам ПГ в 2019 году.

СЛЕДУЕМ ЗОВУ СЕРДЦА

Соответствие ЦУР

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ОБЩЕСТВОМ

169 Подход к управлению во взаимодействии с местными сообществами
170 Взаимодействие с местными сообществами
174 Социальные инвестиции и благотворительность

Деятельность Металлоинвеста способствует социально-экономическому развитию территорий присутствия Компании. Она включает создание рабочих мест для жителей и заказов для местных предприятий малого и среднего бизнеса, а также совместные инициативы по совершенствованию инфраструктуры и повышению уровня жизни, налоговые поступления в бюджеты различных уровней.

>31 МЛРД РУБЛЕЙ

НАЛОГОВЫЕ ОТЧИСЛЕНИЯ КОМПАНИИ В БЮДЖЕТЫ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ

7,1 МЛРД РУБЛЕЙ

ИНВЕСТИЦИИ ВО ВНЕШНИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ КОМПАНИИ

~ 2 МЛРД РУБЛЕЙ

ВЫДЕЛЕНО НА МАСШТАБНУЮ ПРОГРАММУ ПОДДЕРЖКИ МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ В РАМКАХ БОРЬБЫ С ПАНДЕМИЕЙ

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ОБЩЕСТВОМ

GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3 GRI 203-1

Деятельность Металлоинвеста способствует социально-экономическому развитию территорий присутствия Компании. Она включает создание рабочих мест для жителей и заказов для местных предприятий малого и среднего бизнеса, а также совместные инициативы по развитию инфраструктуры и повышению уровня жизни, налоговые поступления в бюджеты различных уровней.

СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ:

- ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С МЕСТНЫМИ СООБЩЕСТВАМИ
- СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

РЕАЛИЗОВАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

- перевод всех социальных программ в онлайн
- участие во всероссийской акции помощи #МЫВМЕСТЕ
- высшая категория «А+» рейтинга «Лидеры корпоративной благотворительности 2020»
- осуществление комплексной поддержки регионов присутствия
- получение лицензии Минпромторга на производство высокоочистного медицинского кислорода на ОЭМК и Уральской Стали
- победа в конкурсе «Лидеры российского бизнеса: динамика, ответственность, устойчивость» в номинации «За вклад в социальное развитие территорий»
- организация совместно с компанией «МегаФон» и сервисом «Добро Mail.ru» шестой международной образовательной конференции для некоммерческих организаций и социально ответственного бизнеса «ДОБРО 2020»
- внедрение автоматизированной системы оценки грантового конкурса «Сделаем вместе!»

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ:

>31 МЛРД РУБЛЕЙ

СОСТАВИЛИ НАЛОГОВЫЕ ОТЧИСЛЕНИЯ КОМПАНИИ В БЮДЖЕТЫ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ

7,1 МЛРД РУБЛЕЙ

ИНВЕСТИЦИИ ВО ВНЕШНИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ КОМПАНИИ

~ 2 МЛРД РУБЛЕЙ

БЫЛО ВЫДЕЛЕНО МЕТАЛЛОИНВЕСТОМ НА МАСШТАБНУЮ ПРОГРАММУ ПОДДЕРЖКИ МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ В РАМКАХ БОРЬБЫ С ПАНДЕМИЕЙ

Подход к управлению во взаимодействии с местными сообществами

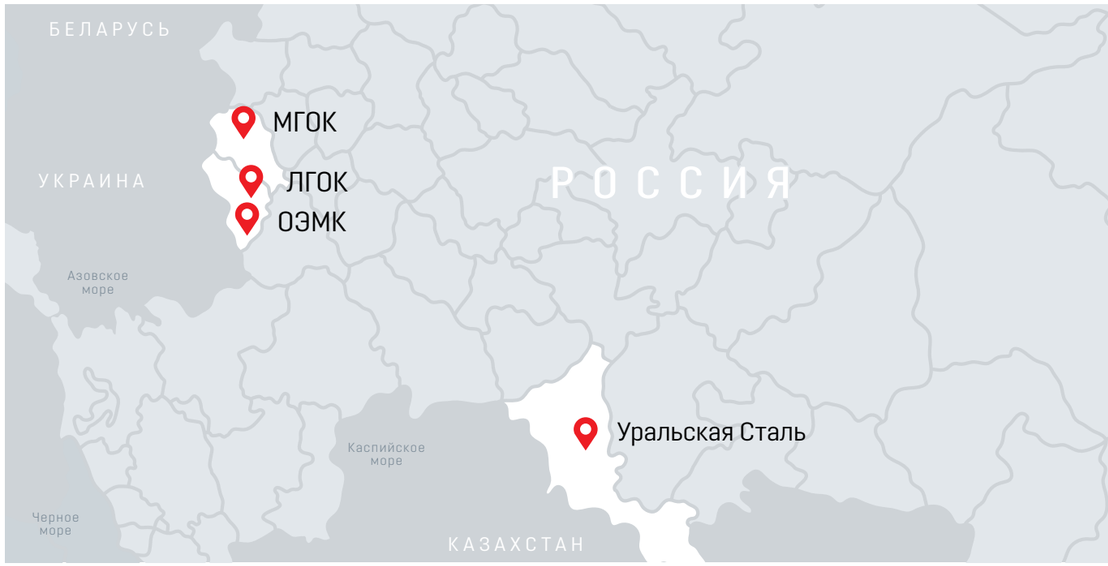
GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3

Наша деятельность прежде всего связана с таким понятием, как ответственность. Ответственность за состояние территорий, где мы живем и работаем, за людей рядом и будущие поколения. Мы считаем, что каждый из нас способен внести свой вклад в достойное будущее и уверенность в завтрашнем дне. Как бизнес с развитой инфраструктурой, обладающий мощными ресурсами и влиянием, мы видим свою особую миссию в инициировании изменений и содействии их воплощению в жизнь.

Приоритетом социальной деятельности Металлоинвеста является повышение качества жизни и улучшение благополучия жителей территорий нашего присутствия. Компания стремится к обеспечению устойчивых результатов своих социальных инвестиций, для чего реализует долгосрочные социальные и благотворительные проекты на федеральном и региональном уровнях.

Взаимодействие с местными сообществами

GRI 203-1



Основные мощности Компании расположены на производственных площадках в Белгородской, Курской и Оренбургской областях. Эти площадки развиваются несколько десятков лет и тесно связаны с социальной инфраструктурой населенных пунктов. Понимая это, мы ведем долгосрочную работу по формированию и развитию местных сообществ. Благодаря глубинному пониманию особенностей регионов присутствия, мониторингу их потребностей, налаживанию двусторонних коммуникаций с заинтересованными сторонами и использованию лучших практик в сфере корпоративной социальной ответственности Компания получает максимальную эффективность от реализации таких проектов.

ИНВЕСТИЦИИ В ИНФРАСТРУКТУРУ И БЕЗВОЗМЕЗДНЫЕ УСЛУГИ

В своей работе в рамках внешних социальных программ Металлоинвест опирается на системный подход. Мы ответственно относимся к управлению корпоративными социальными проектами, на постоянной основе совершенствуя систему менеджмента в этой сфере.

КЛЮЧЕВЫЕ ДОКУМЕНТЫ, РЕГУЛИРУЮЩИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОМПАНИИ В ОБЛАСТИ ВНЕШНЕЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ

Ключевыми документами Компании, регулирующими ее деятельность в области внешней социальной политики, являются:

- Кодекс корпоративной этики
- Политика по правам человека
- Политика устойчивого развития
- Политика корпоративной социальной ответственности и благотворительности
- Политика взаимодействия с заинтересованными сторонами

Между Металлоинвестом и администрациями областей присутствия заключены трехсторонние соглашения о социально-экономическом партнерстве, в которых определены ключевые совместные проекты и вклад каждого партнера. Партнерство позволяет объединить усилия и ресурсы каждой из сторон, чтобы добиться наилучших устойчивых результатов. Мы находимся в постоянном диалоге с представителями органов власти, бизнесом и жителями.

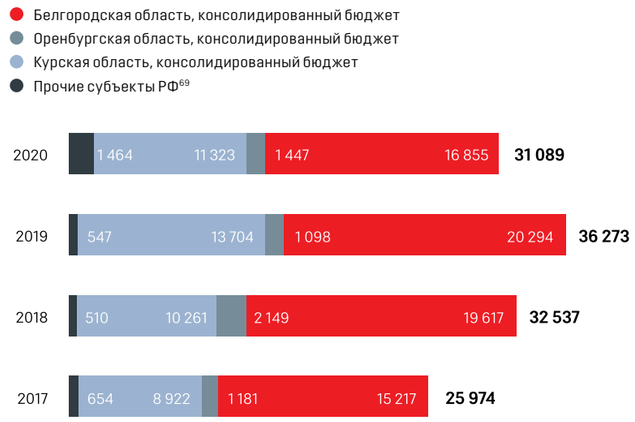
СУЩЕСТВЕННЫЕ КОСВЕННЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ

GRI 203-1

Металлоинвест является одним из крупнейших налогоплательщиков на территориях своего присутствия, способствуя их экономическому развитию, повышению производительности и внедрению инноваций, определяя благосостояние значительной доли населения и социально-экономическое положение регионов. Компания традиционно занимает активную позицию в вопросах поддержки спорта, образования, культуры и здравоохранения.

Все предприятия Металлоинвеста обеспечивают стабильное перечисление налогов в соответствующие уровни государственного бюджета. Налоговые отчисления Компании в бюджеты субъектов Российской Федерации в 2020 году составили более 31 млрд рублей. Снижение выплат по налогу на прибыль связано с ростом убытков от курсовых разниц по кредитам и займам.

Сумма налогов в разбивке по регионами (по всем компаниям Группы на территории РФ), 2017–2020 годы | млн рублей

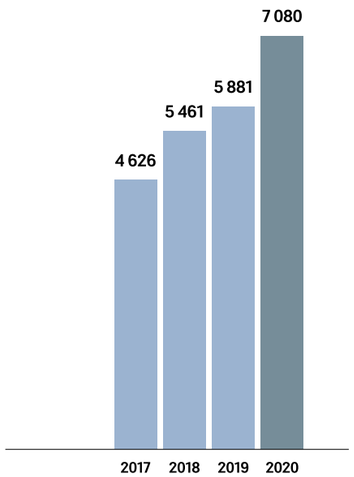


> 31 МЛРД

РУБЛЕЙ СОСТАВИЛИ НАЛОГОВЫЕ ОТЧИСЛЕНИЯ КОМПАНИИ В 2020 ГОДУ В БЮДЖЕТЫ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ

69 Категория «Прочие субъекты РФ» включает все компании Группы на территории Российской Федерации.

Общие расходы Металлоинвеста[70] на реализацию социальных проектов, 2017–2020 годы | млн рублей



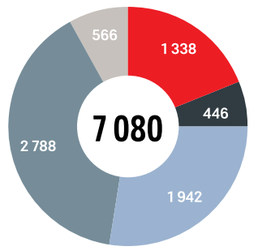
Металлоинвест реализует системные социальные и благотворительные проекты на основании приоритетов своей социальной политики. Это позволяет заблаговременно планировать вклад в направления, актуальные для конкретной территории присутствия.

>7,1 МЛРД

РУБЛЕЙ БЫЛО ИНВЕСТИРОВАНО В СОЦИАЛЬНЫЕ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ КОМПАНИИ В 2020 ГОДУ

Расходы на реализацию социальных проектов в разбивке по направлениям, 2020 год | млн рублей

- Развитие социально-культурной среды
- Поддержка образования
- Повышение качества услуг здравоохранения
- Поддержка спорта
- Поддержка незащищенных слоев населения



2020

Поддержка профессионального, массового и детского спорта на территориях присутствия является одним из приоритетных направлений социальной политики Компании, реализуемой на долгосрочной основе. Металлоинвест оказывает системную помощь спортивным клубам и объединениям на территориях присутствия. Наряду со вкладом в плановые проекты в 2020 году в условиях распространения COVID-19 Металлоинвест принимал активное участие в борьбе с пандемией, что повлекло за собой дополнительные расходы на реализацию программ здравоохранения и доступности медицинской помощи.

Компания осуществляет поддержку регионов на основании анализа текущей ситуации в каждом из них, распределяя инвестиции на социальные программы с учетом необходимого вклада для устойчивого развития региона.

70 Периметр раскрытия — все компании Группы на территории Российской Федерации.

Социальные инвестиции и благотворительность

Компания инвестирует в развитие сферы здравоохранения, образования, культуры и спорта, вносит вклад в создание комфортной среды для жизни своих сотрудников, их семей и всех жителей регионов присутствия. В рамках благотворительной политики мы стремимся к диалогу с сообществами территорий присутствия и вместе с тем активно привлекаем экспертное сообщество для разработки тех или иных направлений деятельности.

Наши корпоративные социальные программы направлены не только на внешнее благоустройство, улучшение инфраструктуры, но и на изменение подходов к системе, создание нового уровня качества жизни и отношения к окружающему пространству. Особое внимание мы уделяем как внутренней, так и внешней оценке эффективности проводимых мероприятий и изменений. Наш грантовый конкурс «Сделаем вместе!» уже автоматизирован и снабжен системой мониторинга, что позволяет отслеживать объем и качество проводимых изменений, анализировать данные и предпринимать следующие шаги на основе объективной оценки.

Внедрена автоматизированная система оценки социально ориентированного конкурса «Сделаем вместе!».

Приоритетные направления социальных инвестиций и благотворительности в регионах присутствия

РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЙ СРЕДЫ

- Строительство, реконструкция, ремонт и оснащение объектов городской социальной инфраструктуры, строительство и реконструкция дорог, благоустройство микрорайонов

ПОДДЕРЖКА ОБРАЗОВАНИЯ

- Поддержка образовательных учреждений для развития потенциала талантливой молодежи и воспитания квалифицированных кадров. Адресная поддержка одаренных детей и студентов

ПОДДЕРЖКА НЕЗАЩИЩЕННЫХ СЛОЕВ НАСЕЛЕНИЯ

- Реализация программ поддержки социально незащищенных слоев населения в регионах присутствия Компании, инициатив и проектов по защите материнства и детства

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА УСЛУГ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

- Реконструкция, ремонт и оснащение высокотехнологичным оборудованием медицинских учреждений, содействие в привлечении квалифицированных медицинских кадров
- Адресная помощь тяжелобольным детям, содействие развитию учреждений здравоохранения

ПОДДЕРЖКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО, МАССОВОГО И ДЕТСКОГО СПОРТА

- Ремонт, реконструкция, поддержка, развитие и оснащение спортивных учреждений

РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЙ СРЕДЫ

Программа нацелена на строительство, реконструкцию, ремонт и оснащение объектов городской социальной инфраструктуры, строительство и реконструкцию дорог, благоустройство микрорайонов.

В рамках реализации программы были осуществлены такие проекты, как:

- благоустройство зоны отдыха на набережной в Старом Осколе
- реконструкция мемориала в районе Атаманского леса в Старом Осколе
- реализация программ в сфере культуры, спорта и развития НКО (БФ «Искусство, наука и спорт»)
- реализация программы «Экология и здоровье» в Губкине и Железногорске
- реконструкция парка им. Никитина в Железногорске
- поддержка и строительство храмов, памятников
- благоустройство городских парков в Губкине
- архитектурно-пространственная стратегия развития в Губкине
- капитальный ремонт дорог и мостов в Старом Осколе
- благоустройство комплекса «Коренная пустынь» в Курской области

1,4 МЛРД

РУБЛЕЙ — НАПРАВЛЕНО НА РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЙ СРЕДЫ ГОРОДОВ ПРИСУТСТВИЯ

ПОДДЕРЖКА ОБРАЗОВАНИЯ

Проект сфокусирован на поддержке образовательных учреждений для развития потенциала талантливой молодежи и воспитания квалифицированных кадров, оказании адресной поддержки одаренных детей и студентов.

Ключевыми проектами, реализованными в отчетном периоде, стали:

- поддержка Губкинского политехнического колледжа
- создание образовательного центра по развитию цифрового научно-технического творчества I-GEO
- участие в проекте по созданию технопарка «Кванториум» в Железногорске
- реконструкция и ремонт школ и детских садов в городах Старый Оскол, Губкин, Железногорск, Новотроицк
- капитальный ремонт МАУК «Губкинский театр для детей и молодежи»
- поддержка СТИ НИТУ «МИСиС» и базовых ссузов
- реализация корпоративной благотворительной программы «Здоровый ребенок»

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА УСЛУГ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

~ 2 МЛРД

РУБЛЕЙ БЫЛИ ВЫДЕЛЕНЫ МЕТАЛЛОИНВЕСТОМ НА МАСШТАБНУЮ ПРОГРАММУ ПОДДЕРЖКИ МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ В РАМКАХ БОРЬБЫ С ПАНДЕМИЕЙ

В рамках проекта производятся реконструкция, ремонт и оснащение медицинских учреждений, содействие в привлечении квалифицированных медицинских кадров, адресная помощь тяжелобольным детям, содействие развитию учреждений здравоохранения.

Ключевыми проектами, реализованными в отчетном периоде, стали:

- разработка концепции развития здравоохранения в Железногорске
- реконструкция и оснащение медицинских учреждений в городах присутствия Компании
- производство и поставка в медицинские учреждения высокочистого медицинского кислорода
- Корпоративная программа «Женское здоровье»

Проекты в области медицины

В 2020 году мы завершили проект-исследование по влиянию пенсионной реформы на здоровье работников, который проводили совместно с НИИ медицины и труда им. Н.Ф. Измерова. Пенсионная реформа значительно увеличила средний возраст работников, что сказывается на уровне хронической заболеваемости.

Вместе с НИИ гигиены, профпатологии и экологии человека ФМБА Российской Федерации в течение двух лет мы разрабатываем медицинскую программу «Изучение влияния промышленного предприятия на здоровье и среду обитания жителей городов присутствия». В рамках этой глобальной программы мы собираем информацию и анализируем возможное негативное влияние производства на окружающую среду, экологию, здоровье работников и жителей городов присутствия.

Вследствие пандемии COVID-19 в учреждениях здравоохранения многократно возросла необходимость в медицинском кислороде. Кислород применяется для лечения пациентов с заболеваниями органов дыхания, системы кровообращения, используется в реанимации. Около 20 российских регионов сообщили о сложностях с наличием медицинского кислорода, и Металлоинвест подключил свои ресурсы к решению этой задачи. ОЭМК и Уральская Сталь получили необходимую лицензию Минпромторга на производство из технического кислорода необходимого высокоочистного медицинского и ожидают завершения процедуры регистрации Минздравом Российской Федерации.

«Металлоинвест» вносит весомый вклад в развитие здравоохранения в регионе. Как надежный партнер компания подставила плечо и в сложных условиях пандемии. Эта поддержка колоссальна. Объединив усилия, мы сможем противостоять угрозе распространения коронавирусной инфекции.

Роман Старовойт,
губернатор Курской области

Выражаю большую благодарность нашему надежному, ответственному партнеру — компании «Металлоинвест». Компания протянула нам руку помощи с самого начала пандемии, когда наша система здравоохранения проходила проверку на прочность и требовалось мобилизовать все имеющиеся ресурсы. Благодаря этой поддержке мы выстояли в борьбе с коронавирусом.

Наталия Зубарева,
заместитель губернатора Белгородской области,
начальник департамента здравоохранения
и социальной защиты населения

В нашем ковид-центре новый компьютерный томограф будет работать в круглосуточном режиме. Оборудование предназначено для обследования пациентов с подозрением на вирусную пневмонию. Мы благодарны Металлоинвесту за столь необходимый аппарат, который поможет нам быстро и эффективно проводить диагностику заболеваний и своевременно назначать необходимое лечение. Еще один мощный 64-срезовый компьютерный томограф поступил в городскую больницу № 2, персонал которой готовит его к запуску.

Павел Орлов,
главный врач больницы № 4 г. Орска

ПОДДЕРЖКА НЕЗАЩИЩЕННЫХ СЛОЕВ НАСЕЛЕНИЯ

Реализация программ поддержки социально незащищенных слоев населения, инициатив и проектов по защите материнства и детства в 2020 году коснулась таких проектов, как:

- поддержка ГБОУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат» в Новотроицке
- поддержка областного благотворительного марафона «Мир детства» (Курская область)
- Корпоративная программа помощи тяжелобольным детям совместно с «Русфонд»
- адресная помощь на лечение людей, находящихся в трудной жизненной ситуации

ПОДДЕРЖКА СПОРТА

Программа поддержки спорта Компании подразумевает проведение ремонта, реконструкции, развитие и оснащение спортивных учреждений в регионах присутствия. В этом направлении Металлоинвест реализовал следующие инициативы:

- поддержка ВК «Белогорье» в Белгороде
- поддержка клуба смешанных единоборств ММА в Старом Осколе
- строительство дворца спорта «Арена»
- поддержка Белгородской федерации САМБО
- поддержка баскетбольного клуба «Динамо» в Курске
- поддержка Федерации рэгби в Курске и Курской области
- поддержка ФК «Носта» в Новотроицке
- установка многофункциональных спортивных площадок
- реконструкция стадиона «Юность» в Новотроицке
- поддержка дворца спорта им. А. Невского в Старом Осколе

КОРПОРАТИВНЫЕ ПРОГРАММЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ В 2020 ГОДУ

GRI 403-3

НАЗВАНИЕ ПРОГРАММЫ	ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ	РЕЗУЛЬТАТ ПРОГРАММЫ	БЮДЖЕТ ПРОГРАММЫ[71]
СДЕЛАЕМ ВМЕСТЕ!	Грантовый конкурс социально-ориентированных проектов	• в презентационных и обучающих мероприятиях приняли участие более 1,1 тысячи человек • на участие в конкурсе были приняты 227 заявок • 97 проектов удостоены грантовой поддержки • девять студентов поступили в «Народный университет» • четыре проекта получили возможность представить идеи для включения в программу Социально-экономического партнерства • на платформах конкурса автоматизирована система отчетности участников и мониторинга программы	**24 млн рублей**
ЗДОРОВЫЙ РЕБЕНОК	Поддержка проектов образовательных и медицинских учреждений, направленных на совершенствование системы оздоровления детей, повышение квалификации специалистов, создание эффективной комплексной системы оздоровления детей дошкольного возраста	• 577 работников образования и здравоохранения повысили квалификацию • 260 часов обучающих семинаров, вебинаров проведены для слушателей Губкина, Железногорска, Старого Оскола и Новотроицка с привлечением ведущих специалистов в области психологии, дефектологии, логопедии, раннего вмешательства и работе с детьми ОВЗ	**2,8 млн рублей**
ЖЕНСКОЕ ЗДОРОВЬЕ	Совершенствование комплексной системы ранней диагностики и профилактики заболеваемости раком молочной железы (далее — РМЖ) среди сотрудниц Компании и женского населения городов присутствия	• приобретено и установлено оборудование для стандартизации скрининговой маммографии в Старооскольской окружной больнице Святителя Луки Крымского • два врача-хирурга прошли обучение по микрохирургии в ПМГМУ им. И.М. Сеченова в Москве • два врача-рентгенолога из Старого Оскола прошли обучение в НМИЦ онкологии им. Н.Н. Блохина • 172 исследования маммографических изображений проведены экспертами НМИЦ онкологии им. Н.Н. Блохина • подготовлены предложения по развитию системы ранней диагностики РМЖ в Белгородской области • проведены три менторские сессии с участием представителей Белгородского онкодиспансера по развитию системы онкопсихологической помощи в Белгородской области • подготовлена программа обучения клинической коммуникации врачей онкологического профиля для медучреждений — участников проекта • в рамках просветительской кампании изданы пособия и информационные материалы риска РМЖ для женщин старше 35 лет и онлайн-тесты для социальных сетей по его профилактике • разработан алгоритм дистанционного психосоциального сопровождения пациентов с РМЖ из Старого Оскола и Губкина на базе Центра «Вместе»	**5,3 млн рублей**

71 Представлен объем финансирования по данным управленческой отчетности.

НАЗВАНИЕ ПРОГРАММЫ	ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ	РЕЗУЛЬТАТ ПРОГРАММЫ	БЮДЖЕТ ПРОГРАММЫ[71]
НАША СМЕНА	Предоставление грантов подшефным школам за достижение лучших результатов в сфере профориентации учеников, проведение конкурса тематических проектов, связанных с патриотическим, духовно-нравственным воспитанием	Осуществлен перезапуск программы	**8 млн рублей**
НАШИ ЧЕМПИОНЫ	Предоставление грантов юным спортсменам, тренерам и спортивным школам за достижения	Осуществлен перезапуск программы	**20 млн рублей**
НАШИ ГОРОДСКИЕ ИНИЦИАТИВЫ	Реализация системы проектов, направленных на создание благоприятной социально-культурной городской среды	• продолжена текущая деятельность в рамках проектов «Наш двор — наш!» (социализация детей и подростков); «Мама рядом» (профилактика социального сиротства); «Стиль жизни» (уменьшение социальных рисков для студентов); «Перспективные» (стимулирование учащейся молодежи) • было открыто новое направление «Центр коррекции и профилактики для детей с тяжелыми нарушениями» • свыше 320 детей и подростков, проживающих на территориях присутствия, стали ежедневно посещать детские клубы • проведено 404 консультации по профилактике отказа от новорожденных • 649 несовершеннолетних детей приняли участие в групповой профилактической работе • проведено более 1100 индивидуальных консультаций, из которых 200 — для подростков до 18 лет и 935 — для взрослых • продолжено оказание социально-психологической помощи в рамках осуществления программы комплексной ресоциализации граждан	**3 млн рублей**
ОБРАЗОВАТЕЛЬНО-ПРОФОРИЕНТАЦИОННЫЙ ВЫСТАВОЧНЫЙ ЦЕНТР «ЖЕЛЕЗНО!»	Продвижение и развитие образовательно-профориентационного центра «Железно!», проведение на базе центра выставок и организация образовательных программ	• более 1770 человек посетили ОПЦ «Выставка «Железно!» • более 600 человек приняли участие в фестивале «Железно!» • более 1200 участников присоединились к образовательным мероприятиям онлайн (прямая трансляция областного педагогического Форума, лекции проекта «Арт-окно»)	**1,5 млн рублей**
ПОМОЩЬ ТЯЖЕЛОБОЛЬНЫМ ДЕТЯМ	Совместное с «Русфондом» финансирование лечения детей: Компания оплачивает до трети стоимости лечения, «Русфонд» собирает оставшуюся часть в форме пожертвований	14 тяжелобольных детей получили помощь	**3 млн рублей**

В 2020 году Металлоинвест стал победителем конкурса «Лидеры российского бизнеса: динамика, ответственность, устойчивость» в номинации «За вклад в социальное развитие территорий». Организатор ежегодного конкурса — Российский союз промышленников и предпринимателей. Эксперты конкурса высоко оценили вклад Металлоинвеста в развитие социально-культурной среды, образования, здравоохранения и спорта, поддержку незащищенных слоев населения, а также в формирование активных сообществ, готовых участвовать в решении важных для города задач и развития территории.

Металлоинвест совместно с компанией «МегаФон» и сервисом «Добро Mail.ru» выступил организатором шестой международной образовательной конференции для некоммерческих организаций и социально ответственного бизнеса «Добро 2020». Мероприятие впервые прошло в онлайн-формате и собрало рекордное количество участников — более 2,5 тысяч человек.

Участники конференции обсудили наиболее актуальные сервисы для работы в онлайн-формате, пути поиска инвестиций в социальные инновации за пределами грантов, взаимодействие НКО и государства, методологии проведения экспериментов для позитивных изменений, образование за рубежом и применение практик корпоративных программ благополучия для профилактики профессионального выгорания.

ПЛАНЫ НА 2021 ГОД И СРЕДНЕСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ

1. Объединение корпоративных социальных программ под общим брендом
2. Перезапуск и автоматизация программ поддержки спорта «Наши чемпионы» и поддержки образования «Наша смена»
3. Реализация комплексных проектов пространственного развития территорий
4. Развитие программы корпоративного волонтерства

ПРИЛОЖЕНИЯ

GRI 102-8 GRI 102-12 GRI 102-13 GRI 102-42 GRI 102-44 GRI 102-48 GRI 102-49 GRI 102-53 GRI 102-55 GRI 102-56
GRI 201-2 GRI 201-4 GRI 306-2 GRI 401-1 GRI 403-9 GRI 405-1 GRI 413-1 GRI 415-1 GRI 419-1

Реализация ЦУР ООН

ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ФОКУСНЫХ ЦУР

ЦУР ООН	ВНУТРЕННИЕ ДОКУМЕНТЫ	НАШ ВКЛАД
3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ РЕЛЕВАНТНЫЕ ЗАДАЧИ: 3.4 — к 2030 году сократить на треть преждевременную смертность от неинфекционных заболеваний за счет профилактики и лечения и укрепления психического здоровья и благополучия 3.8 — обеспечить всеобщий охват услугами здравоохранения, включая защиту от финансовых рисков, доступ к качественным основным медицинским услугам и доступ к безопасным, эффективным, качественным и недорогим основным лекарствам и вакцинам для всех	Политика по правам человека Политика в области качества, охраны окружающей среды, охраны труда	• 605 млн рублей направлено на содержание и развитие объектов социальной сферы в городах присутствия в 2020 году • автоматизирована система медицинских осмотров • 27% сотрудников проходят ежедневные медицинские осмотры • реализован комплекс мер по предотвращению распространения и устранению последствий COVID-19[72] • реализованы проекты по развитию социально-культурной среды: строительство, реконструкция, ремонт и оснащение объектов городской социальной инфраструктуры, строительство и реконструкция дорог, благоустройство микрорайонов • реализованы проекты по поддержке профессионального, массового и детского спорта, осуществляется ремонт, реконструкция, поддержка, развитие и оснащение спортивных учреждений • реализуются системные программы поддержки социально незащищенных слоев населения в регионах присутствия Компании, инициатив и проектов по защите материнства и детства
4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ РЕЛЕВАНТНЫЕ ЗАДАЧИ: 4.3 — к 2030 году обеспечить равный доступ для всех женщин и мужчин к доступному и качественному техническому, профессиональному и высшему образованию, включая университетское 4.4 — к 2030 году существенно увеличить количество молодежи и взрослых, обладающих соответствующими навыками, в том числе техническими и профессиональными, для трудоустройства, достойной работы и предпринимательства	Политика по КСО и благотворительности Политика по взаимодействию с заинтересованными сторонами Положение об обучении и развитии работников	• реализованы проекты по поддержке образовательных учреждений для развития потенциала талантливой молодежи и воспитания квалифицированных кадров • 446 млн рублей составил объем инвестиций в образование в 2020 году • оказывается поддержка Губкинскому политехническому колледжу • создан образовательный центр по развитию цифрового научно-технического творчества I-GEO • реализован проект по созданию технопарка «Кванториум» в Железногорске • проведена реконструкция и ремонт школ и детских садов в городах Старый Оскол, Губкин, Железногорск, Новотроицк • оказывается поддержка СТИ НИТУ «МИСиС» и базовым ссузам • осуществляется адресная поддержка одаренных детей и студентов • действует Корпоративный университет • реализуются программы обучения для сотрудников и подрядчиков

72 Подробнее см. «Социальная поддержка сотрудников».

ЦУР ООН	ВНУТРЕННИЕ ДОКУМЕНТЫ	НАШ ВКЛАД
6 ЧИСТАЯ ВОДА И САНИТАРИЯ РЕЛЕВАНТНЫЕ ЗАДАЧИ: 6.3 — к 2030 году улучшить качество воды за счет уменьшения загрязнения, устранения сбросов и сведения к минимуму выбросов опасных химикатов и материалов, сокращения вдвое доли неочищенных сточных вод и значительного увеличения рециркуляции и безопасного повторного использования во всем мире 6.5 — к 2030 году внедрить комплексное управление водными ресурсами на всех уровнях, в том числе посредством трансграничного сотрудничества, в зависимости от обстоятельств	Комплексная экологическая программа Политика в области качества, охраны окружающей среды, охраны труда	• реализуются мероприятия на предприятиях Компании для сокращения водопотребления, повышения повторного использования воды и очистки сточных вод • ведется модернизация и развитие систем оборотного водоснабжения: — На ОЭМК запущен проект по системе возврата вод гидротранспорта на ЛГОКе и очистке воды гидротранспорта, который позволит снизить объем сброса очищенных сточных вод и забора воды из природных водоемов — На МГОКе реализован запланированный этап выполнения строительно-монтажных работ в системе оборотного технического водоснабжения, который обеспечит полный переход комбината на замкнутую систему оборотного водоснабжения
8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ РЕЛЕВАНТНЫЕ ЗАДАЧИ: 8.2 — достичь более высоких уровней экономической производительности за счет диверсификации, технологической модернизации и инноваций, в том числе за счет сосредоточения внимания на секторах с высокой добавленной стоимостью и трудоемких секторах 8.3 — содействовать политике, ориентированной на развитие, которая поддерживает производственную деятельность, создание достойных рабочих мест, предпринимательство, творчество и инновации, а также поощрять формализацию и рост микро-, малых и средних предприятий, в том числе посредством доступа к финансовым услугам 8.4 — постепенно повышать до 2030 года глобальную эффективность использования ресурсов в сфере потребления и производства и стремиться отделить экономический рост от ухудшения состояния окружающей среды в соответствии с Десятилетней рамочной программой по устойчивому потреблению и производству, при этом ведущая роль принадлежит развитым странам 8.5 — к 2030 году обеспечить полную и производительную занятость и достойную работу для всех женщин и мужчин, в том числе молодых людей и инвалидов, и равную оплату за труд равной ценности 8.6 — к 2030 году существенно сократить долю молодежи, не имеющей работы, образования или профессиональной подготовки	Политика по правам человека Стратегия развития Компании до 2025 года Кодекс корпоративной этики	• 100% сотрудников охвачены коллективным договором • обеспечена равная заработная плата для мужчин и женщин • для обеспечения комфортного переезда сотрудников из других регионов и стран действует Политика мобильного персонала • реализуется программа «Молодой специалист», в рамках которой Компания компенсирует расходы на переезд сотрудника, помогает с трудоустройством членов семьи, на протяжении двух лет компенсирует расходы, связанные с арендой жилья • 382 человека с инвалидностью работают в Компании, в 2020 году приняты 6 сотрудников с инвалидностью • 3,3 тысячи человек приняты на работу в 2020 году

ЦУР ООН	ВНУТРЕННИЕ ДОКУМЕНТЫ	НАШ ВКЛАД
9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА РЕЛЕВАНТНЫЕ ЗАДАЧИ: 9.1 — развивать качественную, надежную и устойчивую инфраструктуру, включая региональную и трансграничную инфраструктуру, для поддержки экономического развития и благосостояния людей с упором на доступный и равноправный доступ для всех 9.2 — содействовать всеохватной и устойчивой индустриализации; к 2030 году значительно повысить долю отрасли в занятости и валовом внутреннем продукте в соответствии с национальными условиями и удвоить ее долю в наименее развитых странах 9.4 — к 2030 году модернизировать инфраструктуру и модернизировать отрасли, чтобы сделать их устойчивыми, с повышением эффективности использования ресурсов и более широким внедрением чистых и экологически безопасных технологий и промышленных процессов, при этом все страны будут действовать в соответствии со своими возможностями 9.5 — активизировать научные исследования, модернизировать технологический потенциал промышленных секторов во всех странах, в частности в развивающихся странах, в том числе к 2030 году, поощряя инновации и существенно увеличивая количество научно-исследовательских работников на 1 миллион человек, а также государственные и частные расходы на исследования и разработки	Комплексная программа повышения энергоэффективности производства Политика по КСО и благотворительности Программа цифровой трансформации Industry 4.0	• реализуются инвестиционные программы и проекты • реализуется Программа цифровой трансформации Industry 4.0 • реализуется проект по цифровизации коммуникаций • 23,5 млрд рублей запланировано направить на реализацию программы повышения энергоэффективности производства в 2019–2025 гг. • используются передовые практики в области управления цепочкой поставок • реализуются программы благоустройства и модернизации городов присутствия

Участие в деятельности отраслевых и государственных организаций

GRI 102-12

ПОДДЕРЖИВАЕМЫЕ ИНИЦИАТИВЫ
Глобальный договор ООН
Национальная сеть ГД ООН
Цели устойчивого развития ООН
Climate action

GRI 102-13

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ И АССОЦИАЦИИ
Комитет по экологии и природопользованию РСПП
Комитет по разрешительной и контрольно-надзорной деятельности РСПП
Комитет по развитию конкуренции РСПП
Управляющий комитет Ассоциации «Русская Сталь»
Комиссия по охране труда, промышленной и экологической безопасности Ассоциации «Русская Сталь»
Комиссия по торговой политике Ассоциации «Русская Сталь»
Рабочая группа по антимонопольному законодательству Ассоциации «Русская Сталь»
Научно-технический совет при Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору
Рабочая группа при Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору по совершенствованию законодательства в области промышленной безопасности
Экспертный совет ФАС России по развитию конкуренции в сфере металлургии
Рабочие группы, создаваемые в рамках деятельности Экспертного совета ФАС России для экспертной оценки ситуации на рынке товаров, в отношении которых наблюдаются признаки нарушения антимонопольного законодательства
Консультативный комитет по торговле Евразийской экономической комиссии
Комитет по промышленной безопасности ТПП Российской Федерации
Рабочая группа по мониторингу внедрения в субъектах Российской Федерации целевой модели «Осуществление контрольно-надзорной деятельности в субъектах Российской Федерации» при Министерстве экономического развития Российской Федерации
Межведомственная рабочая группа Минэкономразвития России по экономическим аспектам охраны окружающей среды и регулированию выбросов парниковых газов
Межведомственный совет Минпромторга России по переходу на принципы наилучших доступных технологий и внедрению современных технологий
Общественные советы при Минприроды России, Роснедра и Росприроднадзоре
Межведомственная рабочая группа по вопросу снятия административных барьеров в сфере недропользования Правительственной комиссии по вопросам природопользования и охраны окружающей среды
МОО «Ассоциация менеджеров»

МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ И АССОЦИАЦИИ	РАЗМЕР ВЗНОСА	КОММЕНТАРИЙ
UN Global Compact Глобальный договор ООН — инициатива ООН, направленная на поощрение социальной ответственности бизнеса и предоставлении отчетов об осуществлении такой политики.	10 000 долл. США (Ежегодный членский взнос)	Членство в управляющем совете Глобального договора
WSA Мировая металлургическая ассоциация — международная ассоциация производителей железной и стальной продукции. Ассоциация объединяет более 170 производителей стали, национальные и региональные ассоциации сталелитейной промышленности и стали, научно-исследовательские институты. Члены ассоциации контролируют около 85% мирового производства стали.	Бесплатно	Постоянное членство
Ассоциация «Русская сталь»	3,5 млн рублей (Ежегодный членский взнос)	Членом Ассоциации является Оскольский электрометаллургический комбинат им. А.А. Угарова

Оценка и управление климатическими рисками Металлоинвеста

GRI 201-2

ОПИСАНИЕ РИСКА		РЕАЛИЗАЦИЯ НАИБОЛЕЕ ВЕРОЯТНОГО СЦЕНАРИЯ	ПОСЛЕДСТВИЯ	КОЛИЧЕСТВЕННАЯ ОЦЕНКА ПОСЛЕДСТВИЙ РЕАЛИЗАЦИИ РИСКОВ «ОТ» И «ДО» [73]		
РИСК	ФАКТОР РИСКА			MIN	MAX	ЕД. ИЗМ.
Рост издержек на внедрение низкоуглеродных и энергоэффективных технологий	Увеличение CAPEX при проведении технического перевооружения	Необходимость инвестиций в низкоуглеродные и энергоэффективные технологии подкреплена рынком и требованиями регулятора. Повышение амбициозности по снижению углеродоемкости до 2050 года	Капитальные затраты на внедрение новых технологий	46,3	255,3	млн долл. США / год
Введение экономических инструментов ограничений выбросов парниковых газов («цены на углерод») на международном рынке, введение ТУР	Дополнительная финансовая нагрузка в целях ограничения или компенсации выбросов парниковых газов (например, введение системы торговли выбросами или углеродного налога на международном рынке)	Продукция, поставляемая на экспорт, будет облагаться налогами на выбросы ПГ. За базовую линию принимается валовый объем выбросов	Увеличение пошлин или налогов на экспортный товар	35,1	70,1	млн долл. США / год
Возможности, связанные с субсидированием и получением средств из «зеленых фондов»	Учет климатической информации в качестве критерия при определении стоимости заемных средств для ряда банковских услуг (например, «зеленое» финансирование). Получение конкурентами выгодных условий при привлечении финансирования	«Зеленое» финансирование субсидируется государством, выдача кредитов и погашение облигаций под процент не выше ставки рефинансирования	Компенсация банковских процентных ставок для предприятий, использующих инструменты «зеленого» финансирования внедряющих климатические проекты	37,3	48,0	млн долл. США / год
Повышение стоимости ископаемого топлива относительно безуглеродных видов в связи с внедрением ТУР	Снижение маржинальности производителей углеродоемкого топлива и увеличение стоимости использование ископаемого топлива	Увеличение издержек на производство угля в связи с введением ТУР повлечет собой увеличение цены для внутреннего потребителя в связи с необходимостью поддержания ликвидности. В наиболее вероятном сценарии цена издержки производителей углеводородов в рамках ТУР будут заложены в цены на внутреннем рынке. Уровень базовой линии приняты валовые выбросы	Увеличение затрат на покупку топливных ресурсов	16,4	32,9	млн долл. США / год

73 Данные Компании, методология оценки KPMG.

ОПИСАНИЕ РИСКА		РЕАЛИЗАЦИЯ НАИБОЛЕЕ ВЕРОЯТНОГО СЦЕНАРИЯ	ПОСЛЕДСТВИЯ	КОЛИЧЕСТВЕННАЯ ОЦЕНКА ПОСЛЕДСТВИЙ РЕАЛИЗАЦИИ РИСКОВ «ОТ» И «ДО» [73]		
РИСК	ФАКТОР РИСКА			MIN	MAX	ЕД. ИЗМ.
Восприятие Компании инвесторами и независимыми акционерами	Несоответствие ожиданиям инвесторов и независимых акционеров в части корпоративного управления климатическими аспектами ведения бизнеса	Рост влияния фактора устойчивого развития на привлекательность компаний. Включение индексов по устойчивому развитию в категорию обязательных для раскрытия	Необходимость увеличения доходности размещенных облигаций в связи с падением спроса	3,0	5,3	млн долл. США / год
Технологические и технические нормативы ограничения выбросов парниковых газов	Законодательные требования / инструменты стимулирования по применению технологий и техники, отвечающей установленным нормативам, применение лучших практик	Отраслевые показатели по вкладу металлургического сектора в ОНУВ (далее — Определяемые на Национальном уровне вклады) будут разработаны. В наиболее вероятном сценарии будут приняты нормативы, соответствующие среднемировым бенчмаркингам	Увеличение фискальной нагрузки	2,6	4,3	млн долл. США / год
Обязательства по использованию и поддержке возобновляемых источников энергии	Рост тарифов на компенсацию затрат производителей энергии из возобновляемых источников энергии	Отнесение затрат на развитие возобновляемых источников энергии в соответствии с планом развития мощностей генерации энергии по России до 2030 года на энергопотребителей в долях объема энергопотребления	Увеличение затрат на закупаемую электроэнергию	0,6	0,8	млн долл. США / год
Обязательная отчетность о выбросах парниковых газов	Необходимость выполнения обязательных требований по мониторингу, отчетности и верификации данных	Требования по мониторингу будут обязательными для всех компаний-производителей углеродоемкой продукции	Увеличение затрат на экологический мониторинг, составление отчетности и верификацию данных, дополнительные расходы на персонал	0,04	0,1	млн долл. США / год
Рост требований по экологическому страхованию	Ужесточение экологических требований, обуславливающее необходимость приобретения услуг экологического страхования	Обязательства могут быть введены при включении экологических показателей в НДТ (далее — наилучшая доступная технология). Наиболее вероятный сценарии — включение данных показателей при ближайшем перевыпуске справочников НДТ в 2021 году	Увеличение тарифов на страховые продукты и страхование экологических (климатических) рисков	0,1	0,2	млн долл. США / год за 650 млн рублей ущерба

Таблица GRI и SASB

GRI 102-48 | GRI 102-49 | GRI 102-55 | GRI 201-4 | GRI 306-3 | GRI 413-1

ИНДИКАТОР	РАСШИФРОВКА ИНДИКАТОРА	МЕСТОРАСПОЛОЖЕНИЕ В ОТЧЕТЕ	СТР.	КОММЕНТАРИЙ
GRI 102: Общие раскрытия				
Краткая информация об организации				
102-1	Название организации	ОУР[74], «Об Отчете» ГО[75], «Профиль Компании»	ОУР — 6 ГО — 13	
102-2	Деятельность, бренды, товары и услуги	ГО, «Результаты операционной деятельности»	59	
102-3	Расположение штаб-квартиры организации	ГО, «О Компании»	13	
102-4	География деятельности	ГО, «О Компании»	13	
102-5	Характер собственности и организационно-правовая форма	ГО, «О Компании»	13	
102-6	Рынки, на которых работает организация	ГО, «Обзор рынков»	28	
102-7	Масштаб организации	ГО, «Профиль Компании»	13	
102-8	Информация о сотрудниках и других работниках	ОУР, «Структура персонала», Приложения	73, 206	
102-9	Цепочка поставок	ОУР, «Управление цепочкой поставок и политика закупочной деятельности» ГО, «Модель создания стоимости»	ОУР — 57 ГО — 22, 24	
102-10	Существенные изменения в организации и цепочке поставок	ОУР, «Управление цепочкой поставок и политика закупочной деятельности»	57	
102-11	Применение принципа предосторожности	ГО, «Управление рисками и внутренний контроль»	84	
102-12	Внешние инициативы	ОУР, Приложения	185	
102-13	Членство в ассоциациях	ОУР, Приложения	182, 185	
Стратегия				
102-14	Заявление самого старшего руководителя, принимающего решения в организации	ГО, Обращение Председателя Совета директоров, Обращение Генерального директора ОУР, Обращение Генерального директора	ГО — 4,6 ОУР — 4	
102-15	Ключевые воздействия, риски и возможности	ГО, «Управление рисками в области устойчивого развития», «Управление рисками и внутренний контроль»	84, 88	

74 Отчет об устойчивом развитии Металлоинвеста за 2020 год.

75 Годовой отчет Металлоинвеста за 2020 год.

ИНДИКАТОР	РАСШИФРОВКА ИНДИКАТОРА	МЕСТОРАСПОЛОЖЕНИЕ В ОТЧЕТЕ	СТР.	КОММЕНТАРИЙ
Этика и добросовестность				
102-16	Ценности, принципы, стандарты, нормы поведения	ОУР, «Деловая этика и противодействие коррупции»	34	
102-17	Механизмы консультирования и информирования о проблемах в сфере этики	ОУР, «Деловая этика и противодействие коррупции»	40	
Корпоративное управление				
102-18	Структура корпоративного управления	ГО, «Подход к управлению устойчивым развитием», «Структура органов корпоративного управления»	70	
102-19	Делегирование полномочий	ГО, «Подход к управлению устойчивым развитием», «Структура органов корпоративного управления»	83	
102-20	Ответственность руководства за экономические, экологические и социальные вопросы	ГО, «Подход к управлению устойчивым развитием», «Структура органов корпоративного управления»	83	
102-21	Консультирование заинтересованных сторон по экономическим, экологическим и социальным проблемам	ОУР, «Взаимодействие с заинтересованными сторонами»	25	
102-22	Состав высшего органа корпоративного управления и его комитетов	ГО, «Структура органов корпоративного управления»	72	
102-23	Председатель высшего органа корпоративного управления	ГО, «Структура органов корпоративного управления»	72	
102-24	Выдвижение и отбор кандидатов в члены высшего органа корпоративного управления	ГО, «Структура органов корпоративного управления»	71	
102-25	Конфликты интересов	ОУР, «Деловая этика и противодействие коррупции»	39	Дополнительно см. Консолидированную финансовую отчетность в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности
102-26	Роль высшего органа корпоративного управления в постановке целей, определении ценностей и разработке стратегии	ГО, «Структура органов корпоративного управления»	71	
102-29	Управление экономическим, экологическим и социальным воздействием	ОУР, «Подход к управлению устойчивым развитием»	18	
102-30	Эффективность процессов управления рисками	ГО, «Структура органов корпоративного управления», «Управление рисками и внутренний контроль»	71, 84, 85	
Взаимодействие с заинтересованными сторонами				
102-40	Перечень групп заинтересованных сторон	ОУР, «Взаимодействие с заинтересованными сторонами»	25	

ИНДИКАТОР	РАСШИФРОВКА ИНДИКАТОРА	МЕСТОРАСПОЛОЖЕНИЕ В ОТЧЕТЕ	СТР.	КОММЕНТАРИЙ
102-41	Коллективные договоры	ОУР, «Подход к управлению персоналом»	72	
102-42	Выявление и отбор заинтересованных сторон	ОУР, «Взаимодействие с заинтересованными сторонами»	25	
102-43	Подход организации к взаимодействию с заинтересованными сторонами	ОУР, «Взаимодействие с заинтересованными сторонами», «Подход к взаимодействию с клиентами и поставщиками», «Корпоративная культура»	25, 49, 103	
102-44	Ключевые темы и опасения, которые были подняты заинтересованными сторонами	ОУР, «Взаимодействие с заинтересованными сторонами»	25	
Подготовка отчетности				
102-45	Юридические лица, включенные в консолидированную финансовую отчетность организации	ОУР, «Об Отчете»	7	
102-46	Определение содержания отчета и границ тем	ОУР, «Об Отчете»	7, 9	
102-47	Перечень существенных тем	ОУР, «Об Отчете»	8	
102-48	Пересмотр данных	ОУР, «Таблица GRI и SASB»	191	Существенных изменений не было
102-49	Изменения в отчетности	ОУР, «Таблица GRI и SASB»	191	Существенных изменений не было
102-50	Отчетный период	ОУР, «Об Отчете»	6	
102-51	Дата выпуска предыдущего отчета	ОУР, «Об Отчете»	6	
102-52	Цикл отчетности	ОУР, «Об Отчете»	6	
102-53	Контактные данные для обращения с вопросами относительно Отчета и его содержания	ОУР, «Контактная информация»	210	
102-54	Заявление о соответствии Отчета Стандартам отчетности в области устойчивого развития (GRI Standards)	ОУР, «Об Отчете»	6	
102-55	Указатель содержания GRI	ОУР, «Таблица GRI и SASB»	189	
102-56	Внешнее заверение	ОУР, «Отчет независимого аудитора»	198	
GRI 103: Подход к управлению				
103-1	Пояснение в отношении существенных тем и их границ	ОУР, «Об отчете», «Подход к взаимодействию с клиентами и поставщиками», «Подход к управлению персоналом», «Подход к управлению ОТиПБ», «Управление вопросами экологической ответственности», «Подход к управлению во взаимодействии с местными сообществами»	8, 49, 69, 111, 112, 131, 169	

ИНДИКАТОР	РАСШИФРОВКА ИНДИКАТОРА	МЕСТОРАСПОЛОЖЕНИЕ В ОТЧЕТЕ	СТР.	КОММЕНТАРИЙ
103-2	Управленческий подход и его компоненты	ОУР, «Об Отчете», «Подход к взаимодействию с клиентами и поставщиками», «Управление вопросами экологической ответственности», «Подход к управлению персоналом», «Подход к управлению ОТиПБ», «Подход к управлению во взаимодействии с местными сообществами»	8, 49, 69, 111, 112, 131, 169	
103-3	Оценка управленческого подхода	ОУР, «Об Отчете», «Подход к взаимодействию с клиентами и поставщиками», «Подход к управлению персоналом», «Подход к управлению ОТиПБ», «Управление вопросами экологической ответственности», «Подход к управлению во взаимодействии с местными сообществами»	8, 49, 69, 111, 112, 131, 169	
GRI 200: Экономическая категория				
GRI 201: Экономические показатели				
201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	ГО, «Результаты финансовой деятельности»	65	
201-2	Финансовые аспекты и прочие риски и возможности для деятельности организации, связанные с изменением климата	ОУР, «Управление рисками в области устойчивого развития», Приложения	30, 31, 187	
201-4	Финансовая помощь, полученная от государства	ОУР, «Таблица GRI и SASB»	192	В 2020 году Компания не получала финансовую помощь от государства
GRI 202: Присутствие на рынке				
202-1	Отношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников разного пола к установленной минимальной заработной плате в существенных регионах деятельности организации	ОУР, «Система вознаграждения и мотивации сотрудников»	87, 88	
GRI 203: Непрямые экономические воздействия				
203-1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги	ОУР, «Взаимодействие с местными сообществами»	171	
GRI 204: Закупки				
204-1	Доля расходов на местных поставщиков	ОУР, «Управление цепочкой поставок и политика закупочной деятельности»	64	
GRI 205: Борьба с коррупцией				
205-1	Подразделения, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией	ОУР, «Деловая этика и противодействие коррупции»	38	

ИНДИКАТОР	РАСШИФРОВКА ИНДИКАТОРА	МЕСТОРАСПОЛОЖЕНИЕ В ОТЧЕТЕ	СТР.	КОММЕНТАРИЙ
205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	ОУР, «Деловая этика и противодействие коррупции», «Таблица GRI и SASB»	40, 42, 192	Раскрыто без разбивки по регионам и данных по деловым партнерам
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и принятые меры	ОУР, «Деловая этика и противодействие коррупции»	40, 41	
GRI 300: Экологическая категория				
GRI 301: Материалы				
301-1	Вес/объем используемых материалов	ОУР, «Управление материальными ресурсами, отходами добычи и производства», «Таблица GRI и SASB»	157, 193	Раскрыто без разбивки на возобновляемые и невозобновляемые источники
GRI 302: Энергия				
302-1	Энергопотребление внутри организации	ОУР, «Энергопотребление и энергоэффективность», «Таблица GRI и SASB»	145, 193	Показатель раскрыт только в части общего потребления топлива от невозобновляемых источников, общего потребления электроэнергии, общего потребления энергии, продажи тепловой энергии
302-4	Сокращение общего энергопотребления	ОУР, «Энергопотребление и энергоэффективность»	145	
GRI 303: Вода и сбросы				
303-1	Ответственное водопотребление	ОУР, «Водопотребление и охрана водных ресурсов»	154-156	Забор воды на территориях с дефицитом воды не осуществляется
303-2	Управление сбросом сточных вод и связанных с ним воздействий на водные ресурсы	ОУР, «Водопотребление и охрана водных ресурсов»	156	
303-3	Водозабор	ОУР, «Водопотребление и охрана водных ресурсов»	155	
GRI 304: Биоразнообразие				
304-1	Производственные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия, находящихся вне границ охраняемых природных территорий или примыкающие к таким территориям	ОУР, «Сохранение биоразнообразия»	164	
GRI 305: Выбросы				
305-1	Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1)	ОУР, «Климатическая стратегия»	149	

ИНДИКАТОР	РАСШИФРОВКА ИНДИКАТОРА	МЕСТОРАСПОЛОЖЕНИЕ В ОТЧЕТЕ	СТР.	КОММЕНТАРИЙ
305-2	Косвенные выбросы парниковых газов (область охвата 2)	ОУР, «Климатическая стратегия»	150	
305-3	Другие косвенные выбросы парниковых газов (область охвфата 3)	ОУР, «Климатическая стратегия»	150	
305-4	Интенсивность выбросов парниковых газов	ОУР, «Климатическая стратегия»	150	
305-7	Выбросы в атмосферу оксидов азота, оксидов серы и других значимых загрязняющих веществ	ОУР, «Выбросы в атмосферу и охрана атмосферного воздуха»	151, 152	
GRI 306: Водоотведение и отходы (2016)				
306-2	Общая масса отходов с разбивкой по типу и методам обращения	ОУР, «Управление материальными ресурсами, отходами добычи и производства», Приложения	159, 204	
306-3	Существенные разливы	ОУР, «Управление материальными ресурсами, отходами добычи и производства», «Таблица GRI и SASB»	159, 194	Разливов в 2020 году не происходило
306-4	Транспортировка опасных отходов	ОУР, «Управление материальными ресурсами, отходами добычи и производства»	160	
306-5	Водные объекты, на которые оказывают существенное влияние сбросы организации и (или) поверхностный сток с её территории	ОУР, «Водопотребление и охрана водных ресурсов»	155	
GRI 307: Соответствие экологическому законодательству				
307-1	Несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	ОУР, «Управление вопросами экологической ответственности»	133	
GRI 400: Социальная категория				
GRI 401: Занятость				
401-1	Общее количество новых сотрудников, текучесть кадров	ОУР, «Привлечение персонала», Приложения	76, 207, 208	
GRI 403: Здоровье и безопасность на рабочем месте				
403-1	Система управления вопросами охраны труда	ОУР, «Подход к управлению ОТиПБ»	111, 112	
403-2	Определение и оценка производственных рисков и опасностей, и расследование инцидентов, связанных с реализацией этих рисков	ОУР, «Подход к управлению ОТиПБ»	115	
403-3	Службы охраны здоровья	ОУР, «Социальная поддержка сотрудников»	91	
403-4	Участие сотрудников, проведение консультаций и предоставление информации по вопросам гигиены труда и техники безопасности	ОУР, «Подход к управлению ОТиПБ»	112	
403-5	Обучение сотрудников в области охраны труда	ОУР, «Обучение и развитие», «Обучение и культура безопасности»	81, 122	

ИНДИКАТОР	РАСШИФРОВКА ИНДИКАТОРА	МЕСТОРАСПОЛОЖЕНИЕ В ОТЧЕТЕ	СТР.	КОММЕНТАРИЙ
403-6	Поддержание здоровья работников	ОУР, «Социальная поддержка сотрудников», «Социальные инвестиции и благотворительность»	91, 179	
403-8	Рабочие, на которых распространяется деятельность системы управления охраной труда и промышленной безопасностью	ОУР, «Предотвращение травматизма и несчастных случаев»	118	
403-9	Производственный травматизм	ОУР, «Предотвращение травматизма и несчастных случаев», Приложения	118, 205	
403-10	Профессиональные заболевания	ОУР, «Социальная поддержка сотрудников»	92	
GRI 404: Обучение и развитие				
404-1	Среднегодовое количество часов обучения одного сотрудника	ОУР, «Обучение и развитие», «Таблица GRI и SASB»	81, 82, 195	Сбор данных по среднегодовому количеству часов обучения в разбивке по полу не осуществляется
404-2	Программы повышения квалификации сотрудников и непрерывного профессионального роста	ОУР, «Обучение и развитие»	82	
GRI 405: Социокультурное разнообразие персонала и равные возможности				
405-1	Социокультурное разнообразие руководящих кадров и сотрудников	ОУР, «Структура персонала», Приложения	73, 208	
GRI 407: Свобода ассоциаций и ведения коллективных переговоров				
407-1	Подразделения и поставщики, у которых право на свободу ассоциаций и ведения коллективных переговоров может подвергаться риску	ОУР, «Права человека»	45	
GRI 408: Детский труд				
408-1	Подразделения и поставщики, у которых имеется существенный риск использования детского труда	ОУР, «Права человека»	45	
GRI 409: Принудительный и обязательный труд				
409-1	Подразделения и поставщики, у которых имеется существенный риск использования принудительного или обязательного труда	ОУР, «Права человека»	45	
GRI 413: Местные сообщества				
413-1	Производственные процессы с реализованными программами взаимодействия с местными сообществами, программами оценки воздействия деятельности на местные сообщества и программами развития местных сообществ	ОУР, «Таблица GRI и SASB»	195	100% предприятий Компании реализует программы, направленные на взаимодействие с местным населением

ПОКАЗАТЕЛИ SASB

ИНДИКАТОР	РАСШИФРОВКА ИНДИКАТОРА	МЕСТОРАСПОЛОЖЕНИЕ В ОТЧЕТЕ	СТР.	КОММЕНТАРИЙ
Выбросы парниковых газов				
EM-MM-110a.1	Валовые глобальные выбросы (область охвата 1), процент, подпадающий под меры по ограничению выбросов	ОУР, «Климатическая стратегия»	149	Углеродное регулирование с ограничением прямых выбросов ПГ для компаний на данный момент отсутствует на территории РФ
EM-MM-110a.2	Обсуждение долгосрочной и краткосрочной стратегии или плана по управлению выбросами (область охвата 1), целевыми показателями сокращения выбросов, и анализ достижения установленных целевых показателей	ОУР, «Климатическая стратегия»	147	
Качество воздуха				
EM-MM-120a.1	Атмосферные выбросы следующих загрязнителей: (1) CO, (2) NO_x (кроме N_2O), (3) SO_x, (4) твердые частицы (PM10), (5) ртуть (Hg), (6) свинец (Pb) и (7) летучие органические соединения (VOCs)	ОУР, «Выбросы в атмосферу и охрана атмосферного воздуха»	151	
Энергетический менеджмент				
EM-MM-130a.1	(1) Общее потребление энергии, (2) процент сетевой электроэнергии, (3) процент возобновляемой	ОУР, «Энергопотребление и энергоэффективность»	145	
Управление водными ресурсами				
EM-MM-140a.1	(1) Общее количество забора пресной воды, (2) общее количество потребленной пресной воды, процент каждого в регионах с Высоким или Чрезмерно Высоким Исходным Водным Стрессом	ОУР, «Водопотребление и охрана водных ресурсов»	155	Забор воды на территориях с дефицитом воды не осуществляется
EM-MM-140a.2	Количество случаев несоблюдения, связанных с разрешениями, стандартами и правилами относительно качества водных ресурсов	ОУР, «Водопотребление и охрана водных ресурсов»	154	
Управление отходами и опасными веществами				
EM-MM-150a.1	Общая масса отходов хвостохранилищ, процент переработанных	ОУР, «Управление материальными ресурсами, отходами добычи и производства»	158	
EM-MM-150a.2	Общая масса отходов обогащения, процент переработанных	ОУР, «Управление материальными ресурсами, отходами добычи и производства»	158	Частичное раскрытие
EM-MM-150a.3	Количество хвостохранилищ, разбитые по потенциалу опасности MSHA	ОУР, «Управление материальными ресурсами, отходами добычи и производства»	158	Частичное раскрытие
Воздействие на биоразнообразие				
EM-MM-160a.1	Описание политик рационального природопользования и практик на активных участках / для активных участков	ОУР, «Управление вопросами экологической ответственности»	131	
EM-MM-160a.3	Процент (1) доказанных и (2) вероятных запасов в или около участков со статусом охраняемых заповедников или мест обитания вымирающих видов	ОУР, «Сохранение биоразнообразия»	164	
Взаимодействие с местными сообществами				
EM-MM-210b.1	Процент (1) доказанных и (2) вероятных запасов полезных ископаемых, используемых компанией в районах конфликтов (например, военных)	ОУР, «Взаимодействие с местными сообществами»	170	
Трудовые отношения				
EM-MM-310a.1	Процент активной рабочей силы, подпадающий под коллективные трудовые договоры, в разбивке на граждан Российской Федерации и иностранцев	ОУР, «Подход к управлению персоналом»	68	
Охрана труда и промышленная безопасность				
EM-MM-320a.1	(1) Коэффициент всех инцидентов MSHA, (2) коэффициент смертности, (3) near miss frequency rate (NMFR) и (4) среднее количество часов тренинга по здравоохранению, безопасности и реагированию на чрезвычайные ситуации для (a) штатных сотрудников и (b) сотрудников с временным договором	ОУР, «Дополнительная информация»	205	
Деловая этика и прозрачность деятельности				
EM-MM-510a.1	Описание системы управления предотвращением коррупции и взяточничества по всей производственной цепочке	ОУР, «Деловая этика и противодействие коррупции»	34	
EM-MM-510a.2	Производство в странах, которые занимают последние 20 мест в Индексе Восприятия Коррупции «Трансперенси Интернэшнл»	ОУР, «Таблица GRI и SASB»	195	Производство Компании расположено в России, которая не занимает последние 20 мест в Индексе Восприятия Коррупции

Отчет о результатах независимой проверки, обеспечивающей ограниченную уверенность

GRI 102-56

Руководству Акционерного общества «Холдинговая компания «МЕТАЛЛОИНВЕСТ»:

Введение

Мы были привлечены руководством Акционерного общества «Холдинговая компания «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» (далее — «Общество») для выполнения задания, обеспечивающего ограниченную уверенность в отношении описанной ниже выборочной информации, включенной Единый отчет Общества за год, закончившийся 31 декабря 2020 года (далее — «Единый отчет»). Единый отчет раскрывает информацию в отношении Общества и его дочерних (далее совместно — «Группа»).

Выборочная информация

Мы провели оценку качественной и количественной информации, которая раскрыта в Едином отчете и указана или раскрыта в приложении к нему «Таблица GRI и SASB», кроме показателя GRI 305-3 «Другие косвенные выбросы парниковых газов (область охвата 3)» (далее — «Выборочная информация»). Объем наших процедур был ограничен Выборочной информацией за год, закончившийся 31 декабря 2020 года. Мы не выполняли каких-либо процедур в отношении более ранних периодов или любых других компонентов, включенных в Единый отчет, и, следовательно, не делаем какого-либо вывода в их отношении.

Применимые критерии

Мы провели оценку Выборочной информации, используя применимые критерии, включая требования к раскрытию информации, содержащиеся в:

- Стандартах GRI (Основной вариант отчетности), включая Отраслевое приложение для горнодобывающих и металлургических компаний, (далее — «GRI Standards»), которые опубликованы Глобальной инициативой по отчетности (GRI), и
- Стандартом для металлургической и горнодобывающей отраслей (далее — «SASB Standard»), который опубликован Советом по стандартам отчетности устойчивого развития США (SASB), соответственно, (далее — «Применимые критерии»). Мы полагаем, что для целей выполнения нашего задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, применение этих критериев оценки является обоснованным.

Ответственность руководства Группы

Руководство Группы несет ответственность за:

- разработку, внедрение и поддержание системы внутреннего контроля, необходимую для подготовки Выборочной информации, не содержащей существенных искажений вследствие ошибок или недобросовестных действий;
- разработку внутренней методологии и инструкций для подготовки и раскрытия Выборочной информации в соответствии с Применимыми критериями;
- подготовку, расчет и раскрытие Выборочной информации в соответствии с Применимыми критериями;
- точность, полноту и представление Выборочной информации.

Наша ответственность

Наша ответственность заключается в:

- планировании и выполнении задания с целью получения ограниченной уверенности в том, что Выборочная информация не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок;
- формировании независимого вывода на основе выполненных нами процедур и полученных доказательств;
- предоставлении нашего вывода руководству Группы.

Настоящий отчет, содержащий наши выводы, был подготовлен исключительно для руководства Группы, в соответствии с соглашением между нами, с целью оказания содействия руководству в раскрытии информации о деятельности Группы в области устойчивого развития и результатах этой деятельности. Мы даем согласие на раскрытие содержания данного отчета в составе Единого отчета, который будет опубликован на сайте Общества[76], чтобы руководство могло подтвердить, что в рамках выполнения своих обязанностей в сфере корпоративного управления им был получен отчет независимого аудитора в отношении Выборочной информации. В рамках действующего законодательства мы не принимаем на себя ответственность перед другими лицами, кроме руководства Группы, за выполненную работу и настоящий отчет.

76 За поддержание и целостность сайта Общества отвечает руководство; выполняемая нами работа не включает рассмотрение этих вопросов, и, соответственно, мы не несем ответственность за какие-либо изменения, которые могли произойти в отношении опубликованной Выборочной информации или Применимых критериев в случае их публикации на сайте Общества.

Применимые профессиональные стандарты и степень уверенности

Мы выполнили задание, обеспечивающее ограниченную уверенность в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность (ISAE) 3000 (пересмотренный) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов», выпущенным Комитетом по международным стандартам аудита и подтверждения достоверности информации. Объем задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, существенно меньше объема задания, обеспечивающего разумную уверенность, как в отношении процедур оценки рисков, включая получение понимания системы внутреннего контроля, так и процедур, выполняемых в ответ на оцененные риски. Процедуры, осуществленные при выполнении задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, отличаются по характеру и срокам, они менее объемны, чем при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность. Следовательно, уровень уверенности, полученный при выполнении задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, более низкий, чем уровень уверенности, полученный при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность.

Независимость и контроль качества

Мы соответствуем требованиям о независимости и прочим этическим требованиям Международного кодекса этики профессиональных бухгалтеров (включающим Международные стандарты независимости), выпущенным Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров (Кодекс СМСЭБ), который основан на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компетентности и добросовестности, конфиденциальности и профессионального поведения, вместе с этическими требованиями Кодекса профессиональной этики аудиторов и Правил независимости аудиторов и аудиторских организаций, применимыми к нашим процедурам по проверке, обеспечивающей ограниченную уверенность, в отношении Выборочной информации, в Российской Федерации. Нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями. Наша организация применяет Международный стандарт контроля качества 1 и соответствующим образом поддерживает комплексную систему контроля качества, включая задокументированные политики и процедуры относительно соответствия этическим требованиям, профессиональным стандартам и применимым правовым и законодательным требованиям.

Выполненная работа

В наши обязанности входит планирование и выполнение задания с целью рассмотрения рисков существенного искажения Выборочной информации. Для этого наши процедуры включали:

- направление запросов руководству Общества, включая группу по подготовке отчетности об устойчивом развитии и лиц, ответственных за управление вопросами устойчивого развития и отчетности Группы;
- проведение опросов должностных лиц, отвечающих за подготовку Единого отчета и сбор соответствующих данных;
- анализ соответствующих методологии и инструкций по подготовке Выборочной информации, получение понимания и оценка того, как организованы основные структуры, системы, процессы и средства контроля в области управления, учета, подготовки и предоставлении Выборочной информации;
- проведение ограниченного тестирования по существу в отношении Выборочной информации на выборочной основе, чтобы проверить, были ли данные надлежащим образом оценены, отражены, сопоставлены и раскрыты.

Методология представления и расчета показателей

Использование диапазона различных, но допустимых с точки зрения GRI Standards и SASB Standard методов расчета и раскрытия может привести к существенным различиям в результатах, что может повлиять на их сопоставимость с данными других организаций. Следовательно, Выборочная информация должна рассматриваться вместе с методологией, использованной руководством при подготовке Единого отчета и описанной в нем, и за которую Группа несет единоличную ответственность.

Выводы по результатам задания, обеспечивающего ограниченную уверенность

По итогам проведенных процедур и полученных доказательств наше внимание не привлекли никакие факты, которые дали бы нам основания полагать, что Выборочная информация за год, закончившийся 31 декабря 2020 года, не была подготовлена во всех существенных отношениях в соответствии с Применимыми критериями.

М.И. Бучнев, руководитель задания (квалификационный аттестат № 01-000056), Акционерное общество «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит»

12 мая 2021 года
Москва, Российская Федерация

АО „ПВК Аудит"

Аудируемое лицо: Акционерное общество «Холдинговая компания «МЕТАЛЛОИНВЕСТ»

Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 5 июля 2002 г., и присвоен государственный регистрационный номер 1027700006289

Идентификационный номер налогоплательщика: 7705392230

Российская Федерация, 121609, г. Москва, ш. Рублевское, д.28, эт. 11, пом. I, ком. 4

Независимый аудитор: Акционерное общество «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит»

Зарегистрировано Государственным учреждением Московская регистрационная палата 28 февраля 1992 г. за № 008.890

Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 22 августа 2002 г., и присвоен государственный регистрационный номер 1027700148431

Идентификационный номер налогоплательщика: 7705051102

Член Саморегулируемой организации аудиторов Ассоциация «Содружество»

ОРНЗ в реестре аудиторов и аудиторских организаций — 12006020338

Глоссарий

ISO 9001 — международный стандарт системы менеджмента качества организаций и предприятий

ISO 14001 — международный стандарт, содержащий требования к системе экологического управления

OHSAS 18001 — международный стандарт системы менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда

ISO 45001 — международный стандарт для систем управления охраной труда и промышленной безопасностью

ISO 50001 — международный стандарт системы энергоменеджмента

ISO 10004 — международный стандарт менеджмент качества, содержащий руководящие указания по мониторингу и измерению удовлетворенности потребителей

IATF 16949 — международный отраслевой стандарт, который описывает требования к системам менеджмента качества предприятий, занимающихся проектированием, разработкой, производством, установкой и обслуживанием продукции автомобильной промышленности

EN 10025 — европейский стандарт, который определяет технические условия поставки горячекатаного проката из конструкционных сталей

СТО ГАЗПРОМ 9001-2018 — стандарт для поставщиков ПАО «Газпром», содержащий требования к системе менеджмента качества

БОТ — программа, для выполнения однотипных и повторяемых задач по определенному алгоритму

БУНТ — катанка, пруток или проволока в смотанном виде после горячей или холодной прокатки, волочения

БЭК-ОФИС — подразделение, выполняющие различные административные вспомогательные функции при взаимодействии с поставщиками

ВСКРЫША — пустая порода, покрывающая залежи полезного ископаемого и вынимаемая при его добыче открытым способом

ВСКРЫША РЫХЛАЯ — рыхлые вскрышные породы

ВСКРЫША СКАЛЬНАЯ — вскрыша из скальных пород, представляющих собрание разных минеральных продуктов

ГРЕЙД — группировка должностей по определенным основаниям с целью построения системы мотивации

ГОРЯЧЕБРИКЕТИРОВАННОЕ ЖЕЛЕЗО — один из видов прямовосстановленного железа в виде брикетов с содержанием железа более 90%

ДАШБОРД — сервис сбора и визуализации данных

ДИСКРИМИНАЦИЯ — негативное или предвзятое отношение к человеку, или лишение его определенных прав на основании наличия определенного признака

ДОМЕННЫЙ ШЛАК — побочный продукт, образующийся при производстве чугуна

КАТАНКА — металл в виде прутка 5–10 мм в диаметре, произведенный посредством горячей прокатки на специальном проволочном стане. Является заготовкой для последующего производства проволоки и арматуры для железобетонных конструкций

КОМПЛАЕНС — комплекс инициатив, направленный на предупреждение противоречащих закону действий сотрудников компании и внедрение корпоративной бизнес-этики, основанной на соблюдении законодательства

КОНЦЕНТРАТ — продукт обогащения руды, содержание в котором ценных компонентов и минералогический состав отвечают требованиям дальнейшей металлургической или иной переработки

КУРСКАЯ МАГНИТНАЯ АНОМАЛИЯ (КМА) — крупнейший железорудный бассейн в России

МЕТИЗ (акроним от «металлические изделия») — обобщенное название широкого спектра товаров из металла

МЕДИАКОНТЕНТ — контент, содержащий звуковую, визуальную и видеоинформацию

МИДЛ-ОФИС — подразделение, выполняющее прямую обработку операций, связанных с поставщиками

ОБЖИГ — тепловая обработка материалов или изделий с целью изменения или стабилизации их фазового и химического состава и/или повышения прочности

ОБОРОТНЫЙ ЛОМ — лом, образующийся на разных стадиях технологического процесса на металлургическом предприятии

ОКАТЫШИ — комочки измельченного рудного концентрата сферической формы

ОКОМКОВАНИЕ — процесс окускования увлажненных тонкоизмельченных материалов, основанный на их способности при перекатывании образовывать гранулы сферической формы (окатыши)

ОТСЕВ — отделенный при сортировке металлургического сырья продукт крупностью ниже требуемой

ПРОКАТ — продукция, получаемая на прокатных станах путем горячей, теплой или холодной прокатки

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ТРАВМА — травма, полученная работником на производстве и вызванная внешним воздействием опасного производственного фактора при выполнении им должностных обязанностей

ТЯЖЕЛАЯ ТРАВМА — повреждение, которое несет прямую угрозу жизни и/или здоровью сотрудника

ЛЕГКАЯ ТРАВМА — это незначительный ущерб здоровью сотрудника, который не угрожает его жизни и не грозит длительной потерей работоспособности или изменением группы здоровья

ПРОИСШЕСТВИЕ — событие на производстве, которое приводит или может привести к несчастному случаю

ПРУТОК — тонкий металлический стержень, квадратной, круглой или шестигранной формы

ПРЯМОВОССТАНОВЛЕННОЕ ЖЕЛЕЗО — железо, восстановленное из железной руды или окатышей с помощью газов (CO, H_2, NH_3) и/или твердого углерода

РЕЦИКЛИНГ — процесс, позволяющий переработать полезный мусор и отходы производства с целью их дальнейшего использования и возврата в производственный оборот

РУДНАЯ ГАЛЯ — куски руды, полученные при измельчении

СИСТЕМА ГРЕЙДОВ — система начисления должностных окладов на основе балльно-факторного метода и матрично-математических моделей

СКРАП — металлические отходы, появляющиеся в результате выплавки металлов

СКОРИНГ — система оценки рисков, основанная на численных статистических методах

СКРУББЕР ОБЕСПЫЛИВАНИЯ — составная часть установки обеспыливания воздуха

СПЕНД — сумма затрат на закупку товаров и услуг у сторонних контрагентов

СТЕЙКХОЛДЕР — заинтересованная сторона

ТОНКОЕ ГРОХОЧЕНИЕ — процесс разделения различных по размерам кусков материала на классы крупности путем просеивания через одно или несколько сит

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ — это процесс, связанный с идентификацией, анализом рисков и принятием решений, которые включают максимизацию положительных и минимизацию отрицательных последствий наступления рисковых событий

ФАЙЕРВОЛЛ — программный или программно-аппаратный элемент компьютерной сети, осуществляющий контроль и фильтрацию проходящего через него сетевого трафика в соответствии с заданными правилами

ФЛОТОКОНЦЕНТРАТ— концентрат, получаемый при обогащении полезного ископаемого способом флотации

ФРОНТ-ОФИС — подразделение, непосредственно контактирующее с поставщиками

ХВОСТЫ — отходы от обогащения полезных ископаемых, состоящие в основном из пустой породы

ХВОСТОХРАНИЛИЩЕ — комплекс специальных сооружений, предназначенный для хранения или захоронения отходов обогащения полезных ископаемых

ШЛАМ —остаточный продукт добычи и производства, состоящий из мельчайших пылевых частиц

Сокращения

АО	Акционерное общество
АС	Аварийная ситуация
АСУ	Автоматизированная система управления
АЭС	Атомная электростанция
ВРУ	Воздухоразделительная установка
BCP	Business continuity plan
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГБЖ	Горячебрикетированное железо
ГД ООН	Глобальный договор ООН
ГМП	Гибкая модульная печь
ГОК	Горно-обогатительный комбинат
ГТС	Гидротехнические сооружения
ДАЗ	Департамент автоматизированных закупок
ДКК	Дробильно-конвейерный комплекс
ДП	Доменная печь
ДСФ	Дробильное-сортировочная фабрика
ЕАЭС	Евразийский экономический союз
ЖРС	Железорудное сырье
ЗВ	Загрязняющие вещества
ЗС	Заинтересованные стороны
ИСМ	Интегрированная система менеджмента
ИСУ ФХД	Интегрированная система управления финансово-хозяйственной деятельностью
ИТ	Информационные технологии
КИА	Контрольно-измерительная аппаратура
КПГ	Компримированный природный газ
КПК	Комплекс по приему концентрата
КПЭ	Ключевые показатели эффективности
КСО	Корпоративная социальная ответственность
КЭР	Комплексное экологическое разрешение
НИОКР	Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы
НКО	Некоммерческая организация
НП	Некоммерческое партнерство
ОВЗ	Ограниченные возможности здоровья
ОМ	Обжиговая машина
ООС	Охрана окружающей среды
ОРЭМ	Оптовый рынок электрической энергии и мощности
ОСУР	Общекорпоративная система управления рисками
ОТиПБ	Охрана труда и промышленная безопасность

ОТПБиООС	Охрана труда, промышленная безопасность и охрана окружающей среды
ОФ	Обогатительная фабрика
ПАБ	Поведенческий аудит безопасности
ПВЖ	Прямовосстановленное железо
ПГП	Потенциал глобального потепления
ПДВ	Предельно допустимый выброс
РСС	Руководители, специалисты и служащие
РСПП	Российский союз промышленников и предпринимателей
РУ	Распределительное устройство
РМЖ	Рак молочной железы
СИЗ	Средства индивидуальной защиты
СПГ	Сжиженный природный газ
СЭМ	Система экологического менеджмента
ТА	Тяговые агрегаты
ТМЦ	Товарно-материальные ценности
ТОиР	Техническое обслуживание и ремонт
УО	Управляющее общество
ФОИВ	Федеральные органы исполнительной власти
ФОиМ	Фабрика окомкования и металлизации
ФОК	Фабрика окомкования концентрата
ФОТ	Фонд оплаты труда
ФХД	Финансово-хозяйственная деятельность
ХОБЛ	Хроническая обструктивная болезнь легких
ЦГБЖ	Цех горячебрикетированного железа
ЦПП	Цементно-песчаное покрытие
ЦПТ	Циклично-поточная технология
ЦУР ООН	Цели устойчивого развития Организации Объединенных Наций
ЦХХ	Цех хвостового хозяйства
ЧС	Чрезвычайная ситуация
ЭДО	Электронный документооборот
CSI	Индекс удовлетворенности заказчиков
FA	Частота несчастных случаев со смертельным исходом
GRI	Глобальная инициатива по отчетности
ESG	Экология, социальная политика и корпоративное управление
HSE	Охрана труда, промышленной и экологической безопасности

LTIFR	Коэффициент частоты травматизма с временной потерей трудоспособности
MSHA	Управление по безопасности и охране труда при добыче полезных ископаемых
NPS	Индекс лояльности заказчиков компании и ее продукции
OTIF	Универсальный показатель эффективности процесса
SBQ	Прокат с повышенными качественными характеристиками, имеющий специальное назначение, используется для изготовления ответственных деталей в автомобилестроении, машиностроении, судостроении, авиастроении и других отраслях
TRIFR	Коэффициент частоты всех происшествий в организации
WSA	Всемирная ассоциация производителей стали

Дополнительная информация

GRI 102-8 GRI 305-1 GRI 306-2 GRI 401-1 GRI 403-9 GRI 405-1

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

GRI 305-1

Объемы выбросов прямых парниковых газов (область охвата 1) | тонн CO_2-эквивалента

	2019	2020
ЛГОК	2 961 348	2 960 623
МГОК	685 954	671 369
ОЭМК	3 153 799	3 191 932
Уральская Сталь	7 515 166	6 357 557
ВСЕГО	**14 316 267**	13 181 481

GRI 306-2

Общая масса отходов с разбивкой по типу и методам обращения

	1 КЛАСС	2 КЛАСС	3 КЛАСС	4 КЛАСС	5 КЛАСС	ВСЕГО
Утилизация (образованные побочные продукты[77])	0	326	363	574 813	20 633 818	21 209 320
Обезвреживание отходов (путем сжигания)	0	0	35	42	0	77
Обработка отходов для дальнейшей утилизации, включая сортировку, разборку, очистку	0	0	0	0	0	0
Передача отходов с целью обработки, утилизации, обезвреживания, хранения и захоронения	22	81	5 120	1 739 655	228 678	1 973 556
Хранение на площадке предприятия	0	0	352	16 647	47 622 531	47 639 531
Размещение отходов на полигоне	0	0	216	106 905	57 264 678	57 371 799
ИТОГО	**22**	**407**	**6 085**	**2 438 063**	**125 749 705**	**128 194 283**

77 Побочные продукты не являются отходами.

ОХРАНА ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

GRI 403-9

Показатели производственного травматизма

	КОЭФФИЦИЕНТ	ЕД. ИЗМЕРЕНИЯ	ЛГОК	МГОК	ОЭМК	УРАЛЬСКАЯ СТАЛЬ	УМК	ВСЕГО
Количество отработанных человеко-часов	—	млн чел. час	29,1	24,9	23,1	22,1	2,7	101,9
Общее количество несчастных случаев на производстве, в том числе:	—	ед.	26	25	21	27	3	102
со смертельным исходом	—	ед.	0	1	4	0	1	6
групповых	—	ед.	2	0	1	2	0	5
Количество пострадавших от несчастных случаев[78], в том числе:	—	чел.	33	27	26	30	3	119
со смертельным исходом	FA	чел.	0	1	4	4	1	10
с тяжелой степенью тяжести	—	чел.	6	0	1	5	0	12
с легкой степенью тяжести	—	чел.	27	26	21	21	2	97
Количество пострадавших в групповых несчастных случаях, в том числе:	—	чел.	6	0	6	5	0	17
со смертельным исходом	—	чел.	0	0	0	3	0	3
с тяжелой степенью тяжести	—	чел.	0	0	0	1	0	1
с легкой степенью тяжести	—	чел.	6	0	6	1	0	13
Количество пострадавших с временной потерей трудоспособности по причине несчастных случаев	LTI	чел.	33	26	22	26	2	109
Количество пострадавших с временным ограничением трудоспособности (перевод на легкий труд без потери трудоспособности)	RWC	чел.	0	0	0	0	0	0
Количество пострадавших с оказанием медицинской помощи без потери трудоспособности (микротравмы)	MTC	чел.	37	22	33	28	2	122
Общее количество зарегистрированных случаев травмирования на производстве	TRI	ед.	70	49	59	58	5	241
Общий коэффициент травматизма со смертельным исходом	FAR	на 1 млн ч	0,0	0,04	0,17	0,18	0,37	0,10
Количество зарегистрированных аварийных ситуаций	—	ед.	0	0	0	0	0	0
Общий коэффициент травматизма[79]	TRIFR	на 1 млн ч	2,40	1,85	2,56	2,63	1,83	2,34
Коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности[79]	LTIFR	на 1 млн ч	1,13	0,96	1,13	1,36	1,10	1,15
Количество дней временной нетрудоспособности	—	ед.	1 972	1 724	691	2 171	297	6 855
Коэффициент тяжести травм с утратой трудоспособности	LTISR	на 1 млн ч	67,69	69,29	29,97	98,39	108,46	67,29

78 Расчет для каждого из основных предприятий проводился, включая данные по всем дочерним обществам. Данные в графе Всего отражают показатели Группы Металлоинвест включая все дочерние общества и подрядчиков.

79 При расчете показателей LTIFR и TRIFR по МГОК были исключены:
два несчастных случая с легкой степенью тяжести, которые относятся к работникам дочернего общества МГОК и получивших травмы при следовании к рабочему месту в общественном транспорте. Показатели Всего по Группе рассчитан включая данные случаи; одна спортивная травма (при этом сотрудник действовал в интересах Компании), показатели Всего по Группе также рассчитаны без учета этого несчастного случая.

ПЕРСОНАЛ

GRI 102-8

Общая численность сотрудников с разбивкой по договору о найме, типу занятости, полу и региону

	БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ				КУРСКАЯ ОБЛАСТЬ		ОРЕНБУРГСКАЯ ОБЛАСТЬ		ВСЕГО	
	ЛГОК		ОЭМК		МГОК		УРАЛЬСКАЯ СТАЛЬ			
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Количество сотрудников с бессрочным трудовым контрактом	12 467	12 210	9 319	9 225	11 067	10 792	9 460	9 405	**42 313**	**41 632**
Женщины	2 828	2 783	2 402	2 338	2 614	2 621	3 063	3054	**10 907**	**10 796**
Мужчины	9 639	9 427	6 917	6 887	8 453	8 171	6 397	6351	**31 406**	**30 836**
Количество сотрудников со срочным трудовым контрактом	504	479	110	107	298	299	228	213	**1 140**	**1 098**
Женщины	255	225	98	93	218	210	179	177	**750**	**705**
Мужчины	249	254	12	14	80	89	49	36	**390**	**393**
Количество сотрудников с трудовым контрактом на полный рабочий день	12 970	12 685	9 429	9 332	11 284	11 079	9 682	9611	**43 365**	**42 707**
Женщины	3 082	3 005	2 500	2 431	2 828	2 831	3 236	3224	**11 646**	**11 491**
Мужчины	9 888	9 680	6 929	6 901	8 456	8 248	6 446	6387	**31 719**	**31 216**
Количество сотрудников с трудовым контрактом на неполный рабочий день	1	4	0	0	81	12	6	7	**88**	**23**
Женщины	1	3	0	0	4	0	6	7	**11**	**10**
Мужчины	0	1	0	0	77	12	0	0	**77**	**13**
ИТОГО СОТРУДНИКОВ	**12 971**	**12 689**	**9 429**	**9 332**	**11 365**	**11 091**	**9 688**	**9618**	**43 453**	**42 730**

GRI 401-1

Общее количество новых сотрудников, нанятых в течение отчетного периода, в разбивке по возрастной группе, полу и региону

	БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ				КУРСКАЯ ОБЛАСТЬ		ОРЕНБУРГСКАЯ ОБЛАСТЬ		ВСЕГО	
	ЛГОК		ОЭМК		МГОК		УРАЛЬСКАЯ СТАЛЬ			
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Общее кол-во новых сотрудников	833	1040	650	610	727	923	1233	970	**3 650**	**3 336**
в том числе женщин	167	293	215	159	243	284	341	248	**1 092**	**858**
до 30 лет	71	166	98	47	117	113	174	137	**555**	**368**
30–50 лет	83	105	104	99	118	163	156	106	**483**	**451**
старше 50 лет	13	22	13	13	8	8	11	5	**54**	**39**
в том числе мужчин	666	747	435	451	484	639	892	722	**2 558**	**2 478**
до 30 лет	434	468	286	276	280	345	605	470	**1 639**	**1 525**
30–50 лет	211	229	138	161	192	250	262	223	**821**	**845**
старше 50 лет	21	50	11	14	12	44	25	29	**98**	**108**

GRI 401-1

Общее количество уволенных в течение отчетного периода, в разбивке по возрастной группе, полу и региону

	БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ				КУРСКАЯ ОБЛАСТЬ		ОРЕНБУРГСКАЯ ОБЛАСТЬ		ВСЕГО	
	ЛГОК		ОЭМК		МГОК		УРАЛЬСКАЯ СТАЛЬ			
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Общее кол-во уволенных сотрудников	1309	1 119	806	705	919	1 217	1 492	1 054	**4 526**	**4 095**
в том числе женщин	313	243	258	227	282	307	444	267	**1 297**	**1 044**
до 30 лет	141	49	84	20	86	50	147	101	**458**	**220**
30–50 лет	104	109	92	116	121	85	213	109	**530**	**419**
старше 50 лет	68	85	82	91	75	172	84	57	**309**	**405**
в том числе мужчин	996	876	548	478	637	910	1 048	787	**3 229**	**3 051**
до 30 лет	372	333	199	115	204	219	526	345	**1 301**	**1 012**
30–50 лет	353	264	165	166	213	321	329	280	**1 060**	**1 031**
старше 50 лет	271	279	184	197	220	370	193	162	**868**	**1 008**

GRI 401-1

Текучесть кадров[81]

	БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ				КУРСКАЯ ОБЛАСТЬ		ОРЕНБУРГСКАЯ ОБЛАСТЬ		ВСЕГО	
	ЛГОК		ОЭМК		МГОК		УРАЛЬСКАЯ СТАЛЬ			
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Текучесть кадров	4,9	5,4	5,3	4,8	5,5	6,6	6,7	6,2	**5,6**	**5,8**
в том числе женщин	0,9	1,1	1,5	1,3	1,6	1,8	1,9	1,6	**1,4**	**1,4**
до 30 лет	0,2	0,2	0,2	0,1	0,3	0,1	0,3	0,3	**0,2**	**0,2**
30–50 лет	0,3	0,5	0,5	0,6	0,8	0,4	1,2	0,9	**0,7**	**0,6**
старше 50 лет	0,4	0,4	0,7	0,7	0,6	1,4	0,4	0,4	**0,5**	**0,7**
в том числе мужчин	4,0	4,4	3,8	3,5	3,9	4,8	4,8	4,6	**4,1**	**4,3**
до 30 лет	1,2	1,3	0,9	0,7	0,6	0,4	1,3	1,2	**1,0**	**0,9**
30–50 лет	1,3	1,3	1,2	1,0	1,5	1,4	2,3	2,1	**1,6**	**1,4**
старше 50 лет	1,5	1,8	1,7	1,8	1,8	3,0	1,2	1,3	**1,6**	**2,0**

GRI 405-1

Показатели социокультурного разнообразия руководящих кадров и сотрудников, в том числе в разбивке по полу и возрасту

	БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ				КУРСКАЯ ОБЛАСТЬ		ОРЕНБУРГСКАЯ ОБЛАСТЬ		ВСЕГО	
	ЛГОК		ОЭМК		МГОК		УРАЛЬСКАЯ СТАЛЬ			
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Списочная численность на конец года	12 971	12 689	9 429	9 332	11 365	11 091	9 688	9 618	**43 453**	**42 730**
Количество сотрудников в должности, чел.										
Управленческое Звено	11	11	11	11	11	11	11	11	**44**	**44**
РСС	2 969	2 868	2 508	2 393	2 675	2 581	2 132	2 135	**10 284**	**9 977**
Рабочие	9 991	9 810	6 910	6 928	8 679	8 499	7 545	7 472	**33 125**	**32 709**
Количество сотрудников в разбивке по возрасту и полу, чел.										
Женщины, в том числе	3 083	3 008	2 500	2 431	2 832	2 831	3 243	3 231	**11 658**	**11 501**
до 30 лет	410	376	267	234	298	304	376	342	**1 351**	**1 256**
30–50 лет	2 030	1 977	1 726	1 679	2 019	2 093	2 326	2 280	**8 101**	**8 029**
старше 50 лет	643	655	507	518	515	434	541	609	**2 206**	**2 216**
Мужчины, в том числе	9 888	9 681	6 929	6 901	8 533	8 260	6 445	6 387	**31 795**	**31 229**
до 30 лет	1 715	1 524	1 044	996	1 205	1 080	917	863	**4 881**	**4 463**
30–50 лет	6 042	6 077	4 392	4 471	5 772	5 789	4 263	4 250	**20 469**	**20 587**
старше 50 лет	2 131	2 080	1 493	1 434	1 556	1 391	1 265	1 274	**6 445**	**6 179**

81 При расчете показателя по отдельной категории учитывается консолидированная среднесписочная численность по комбинату (не учитываются данные по сотрудникам, вышедшим на пенсию).

ДЛЯ ЗАМЕТОК

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

GRI 102-53

ООО УК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ»

Россия, 121609, г. Москва, Рублевское шоссе, д. 28
Телефон: + 7 (495) 981-55-55
Факс: + 7 (495) 981-99-92
E-mail: info@metalloinvest.com

АО «ОЭМК ИМ. А.А. Угарова» (ОЭМК)

Россия, 309515, Белгородская область, г. Старый Оскол,
просп. Алексея Угарова, д. 218, здание 2
Телефон: +7 (4725) 37-50-09
Факс: +7 (4725) 32-94-29

АО «ЛЕБЕДИНСКИЙ ГОК» (ЛГОК)

Россия, 309191, Белгородская область, г. Губкин,
промышленная зона, промплощадка ЛГОКа
Телефон: +7 (47241) 9-44-55
Факс: +7 (47241) 7-55-23

АО «УРАЛЬСКАЯ СТАЛЬ» (Уральская Сталь)

Россия, 462353, Оренбургская область, г. Новотроицк,
ул. Заводская, д. 1
Телефон: +7 (3537) 66-21-53
Факс: +7 (3537) 66-27-89

АО «МИХАЙЛОВСКИЙ ГОК ИМ. А.В. Варичева» (МГОК)

Россия, 307170, Курская область, г. Железногорск,
ул. Ленина, д. 21
Телефон: +7 (47148) 9-41-05
Факс: +7 (47148) 9-42-60

Годовые отчеты Компании

https://www.metalloinvest.com/investors/reports/

Отчеты об устойчивом развитии Компании

https://www.metalloinvest.com/development/csr-reports/

ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗАВЕРЕНИЕ ОТЧЕТА. ДОКУМЕНТ ЗАВЕРЕН НЕЗАВИСИМОЙ СТОРОНОЙ: СОВЕТОМ РОССИЙСКОГО СОЮЗА ПРОМЫШЛЕННИКОВ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ ПО НЕФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ.

GRI 102-56

РСПП

Российский союз промышленников и предпринимателей

СВИДЕТЕЛЬСТВО

об общественном заверении
корпоративного нефинансового отчета

Единый отчет Компании «Металлоинвест»
за 2020 год

прошел общественное заверение в Совете РСПП
по нефинансовой отчетности

Развернутое заключение Совета РСПП об общественном заверении Единого отчета Компании «Металлоинвест» за 2020 год направлено в Компанию, которая может публиковать его без каких-либо изменений и использовать как для внутрикорпоративных целей, так и в целях коммуникаций с заинтересованными сторонами.

Регистрационный номер 177.01.024.04.20

Президент РСПП А.Шохин

Москва, 2021

Металлоинвест

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ
2020

METALLOINVEST.COM