



УТВЕРЖДЕНО  
Годовым Общим собранием акционеров  
ОАО «Ростелеком»  
«30» мая 2009 года

Протокол №1 от «11» июня 2009 года

## ГODOVOЙ ОТЧЕТ

**ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА МЕЖДУГОРОДНОЙ И МЕЖДУНАРОДНОЙ  
ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ СВЯЗИ «РОСТЕЛЕКОМ»**

**ПО ИТОГАМ 2008 ГОДА**

Генеральный директор ОАО «Ростелеком»

\_\_\_\_\_ п/п \_\_\_\_\_

К.Ю. Солодухин

Главный бухгалтер ОАО «Ростелеком»

\_\_\_\_\_ п/п \_\_\_\_\_

Р.А. Фролов

6 апреля 2009 года

Москва, 2009 год

**СОДЕРЖАНИЕ**

<b>ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В ОТНОШЕНИИ ЗАЯВЛЕНИЙ, СОДЕРЖАЩИХ ПРОГНОЗ ОТНОСИТЕЛЬНО БУДУЩИХ СОБЫТИЙ</b> .....	3
<b>ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ</b> .....	4
<b>ОСНОВНЫЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ И ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ</b> .....	5
<b>ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ</b> .....	7
<b>ИНТЕРВЬЮ С ГЕНЕРАЛЬНЫМ ДИРЕКТОРОМ</b> .....	8
<b>КАЛЕНДАРЬ СОБЫТИЙ 2008 ГОДА</b> .....	9
<b>ПОЛОЖЕНИЕ КОМПАНИИ В ОТРАСЛИ</b> .....	11
<b>ОТЧЕТ КОМПАНИИ И СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ПО ИТОГАМ РАБОТЫ ЗА 2008 ГОД</b> .....	15
ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ .....	15
РАЗВИТИЕ ОТНОШЕНИЙ С РОЗНИЧНЫМИ КЛИЕНТАМИ .....	15
РАБОТА НА ОПЕРАТОРСКОМ РЫНКЕ .....	19
РАЗВИТИЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ СТРУКТУРАМИ .....	21
ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ И ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ КОМПАНИИ .....	22
<b>СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ</b> .....	24
<b>ПЛАНЫ КОМПАНИИ НА 2009 ГОД</b> .....	27
<b>ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННАЯ СЕТЬ ОАО «РОСТЕЛЕКОМ»</b> .....	31
РАЗВИТИЕ МАГИСТРАЛЬНОЙ СЕТИ СВЯЗИ .....	31
СЕТЬ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ .....	33
ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ ПЛАТФОРМА .....	33
ИНВЕСТИЦИИ КОМПАНИИ В РАЗВИТИЕ СЕТИ .....	34
<b>СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ</b> .....	35
<b>УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ</b> .....	37
<b>КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ</b> .....	42
СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ .....	49
ПРАВЛЕНИЕ .....	54
РЕВИЗИОННАЯ КОМИССИЯ .....	57
СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ .....	58
СУЩЕСТВЕННЫЕ СДЕЛКИ КОМПАНИИ .....	60
<b>КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ</b> .....	61
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ №1</b> .....	63

**ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В ОТНОШЕНИИ ЗАЯВЛЕНИЙ, СОДЕРЖАЩИХ ПРОГНОЗ ОТНОСИТЕЛЬНО БУДУЩИХ СОБЫТИЙ**

Некоторые заявления, содержащиеся в настоящем Годовом отчете ОАО «Ростелеком» по итогам 2008 года (далее – Годовой отчет), являются «заявлениями, содержащими прогноз относительно будущих событий» в значении, придаваемом этому термину федеральными законами США о ценных бумагах, и, следовательно, на данные заявления распространяется действие положений указанных законов, которые предусматривают освобождение от ответственности за совершаемые добросовестно действия.

Такие заявления, содержащие прогноз относительно будущих событий, включают в себя, но не ограничиваются, следующей информацией:

- оценка будущих операционных и финансовых показателей ОАО «Ростелеком» (далее – Компания), а также прогнозы относительно факторов, влияющих на текущую стоимость будущих денежных потоков;
- планы Компании по строительству и модернизации сети, а также планируемые капиталовложения;
- динамика спроса на услуги Компании и планы Компании по развитию существующих и новых услуг, а также в области ценообразования;
- планы по совершенствованию практики корпоративного управления в Компании;
- будущее положение Компании на телекоммуникационном рынке и прогнозы развития рыночных сегментов, в которых работает Компания;
- экономические прогнозы и ожидаемые отраслевые тенденции;
- возможные регуляторные изменения и оценка влияния тех или иных нормативных актов на деятельность Компании;
- иные планы и прогнозы Компании в отношении еще не произошедших событий.

Названные заявления, содержащие прогноз относительно будущих событий, подвержены влиянию факторов риска, неопределенности, а также иных факторов, вследствие которых действительные результаты в итоге могут не соответствовать заявленному. Данные риски, факторы неопределенности и иные факторы включают в себя:

- риски, связанные с возможным изменением политических, экономических и социальных условий в России, а также мировых экономических условий;
- риски, относящиеся к области российского законодательства, правового регулирования и налогообложения, включая законы, положения, указы и постановления, регламентирующие отрасль связи Российской Федерации, деятельность, связанную с выпуском и обращением ценных бумаг, а также валютный контроль в отношении российских компаний, не исключая официального толкования подобных актов регулирующими органами;
- риски, касающиеся деятельности Компании, среди которых выделяются: возможность достижения запланированных результатов, уровней рентабельности и темпов роста; способность к формированию и удовлетворению спроса на услуги Компании, включая их продвижение; способность Компании оставаться конкурентоспособной в условиях либерализации российского рынка телекоммуникаций;
- технологические риски, связанные с функционированием и развитием инфраструктуры связи, технологическими инновациями и конвергенцией технологий;
- прочие риски и факторы неопределенности. Более детальный обзор данных факторов содержится в годовом отчете Компании по форме 20-F за последний финансовый год, а также иных публично раскрываемых документах Компании, представленных в Комиссию по ценным бумагам и биржам США.

Большинство из указанных факторов находится вне возможности контроля и прогнозирования со стороны Компании. Поэтому, с учетом вышесказанного, Компания не рекомендует необоснованно полагаться на какие-либо высказывания относительно будущих событий, приведенные в настоящем Годовом отчете. Компания не принимает на себя обязательств публично пересматривать данные прогнозы – ни с целью отразить события или обстоятельства, имевшие место после публикации настоящего Годового отчета, ни с целью указать на непредвиденно возникшие события – за исключением тех случаев, когда это требуется в соответствии с применимым законодательством.

## **ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ**

Компания ОАО «Ростелеком» – один из крупнейших телекоммуникационных провайдеров в России. ОАО «Ростелеком» владеет и управляет собственной высокотехнологичной телекоммуникационной сетью общей протяженностью около 150 тысяч километров, позволяющей предоставлять широкий спектр телекоммуникационных услуг и сервисов. Федеральные масштабы бизнеса и доступ к сети связи Компании практически во всех регионах страны позволяют с уверенностью называть ОАО «Ростелеком» национальным оператором связи России.

**Миссия Компании состоит в том, чтобы способствовать развитию общества, в котором телекоммуникации объединяют людей, обеспечивая возможность реализации потенциала России и государств, имеющих для России приоритетное значение, и предоставляя самые современные и качественные услуги связи в любом месте, в любое время и на любой территории.**

В настоящее время основой бизнеса ОАО «Ростелеком» является оказание услуг междугородной и международной связи, которые позволяют клиентам Компании во всех регионах страны совершать междугородные и международные звонки. При этом наряду с традиционными для Компании услугами ОАО «Ростелеком» предоставляет высокотехнологичные телекоммуникационные сервисы, в число которых входят: интеллектуальные услуги связи (ИСС), услуги видеоконференцсвязи, высокоскоростного доступа в Интернет, создания виртуальных частных сетей (VPN) и другие. Клиентами Компании являются как частные лица, так и корпоративные клиенты – от представителей малого бизнеса до транснациональных компаний, а также государственные структуры и ведомства.

В условиях усиления конкуренции в сегментах традиционных для Компании услуг ОАО «Ростелеком» ведет активную диверсификацию бизнеса, открывая новые рынки и развивая инновационные сервисы. Принятая Советом директоров в 2008 году Стратегия развития Компании на 2009 – 2013 годы нацелена на трансформацию ОАО «Ростелеком» в лидирующего универсального оператора, предоставляющего комплекс разнообразных телекоммуникационных и инфокоммуникационных услуг населению, корпоративным клиентам и операторам связи как в России, так и за рубежом.

Главным преимуществом ОАО «Ростелеком» в достижении поставленных целей является мощная магистральная сеть, объединяющая сети региональных и мобильных операторов связи в единую национальную сеть, а также имеющая выходы на сети крупнейших международных операторов. Таким образом, инфраструктура сети Компании позволяет связать клиента ОАО «Ростелеком» с любой точкой мира.

В эпоху глобализации и информатизации особое значение приобретают международные связи Компании, позволяющие выйти на качественно новый уровень развития. ОАО «Ростелеком» имеет прямые международные выходы на сети более 150 операторов связи в 68 странах, участвует в 25 международных кабельных системах и взаимодействует с 600 международными операторами и компаниями. Компания оказывает услуги транзита трафика зарубежным операторам, предоставляет в аренду международные цифровые каналы практически любой емкости. ОАО «Ростелеком», как ведущий оператор связи Российской Федерации, является постоянным членом Международного союза электросвязи (ITU), входит в Совет операторов электросвязи Регионального содружества в области связи (РСС), участвует в ряде других международных организаций.

Крупнейшим акционером ОАО «Ростелеком» является холдинг ОАО «Связьинвест» – ему принадлежит 50,67% обыкновенных (голосующих) акций Компании. 49,33% обыкновенных и 100% привилегированных акций ОАО «Ростелеком» находятся в свободном обращении. В 1998 году была запущена программа АДР II уровня с листингом на Нью-Йоркской фондовой бирже (тикер ROS). Торговля ценными бумагами Компании осуществляется на крупнейших российских и западных фондовых биржах, в том числе на РТС, ММВБ, Нью-Йоркской, Лондонской и Франкфуртской фондовых биржах.

## ОСНОВНЫЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ И ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

<i>Млн. минут</i>	2007	2008	2008/2007 %
Междугородный трафик (исходящий)	10 174,8	10 229,2	0,5
Исходящий международный трафик	1 820,1	2 024,1	11,2
Входящий международный трафик	3 062,2	3 305,7	8,0
<b><i>Млн. рублей</i></b>			
Доходы	62 588,2	63 201,7	1,0
OIBDA*	11 957,2	14 312,8	19,7
<i>OIBDA маржа, %</i>	19,1	22,6	-
Прибыль от продаж	8 077,2	10 134,9	25,5
<i>Маржа по прибыли от продаж, %</i>	12,9	16,0	-
Чистая прибыль	9 423,9	7 072,1	-25,0
<i>Маржа по чистой прибыли, %</i>	15,1	11,2	-
Дивиденды			
<i>по обыкновенным акциям</i>	1 413,6	1 414,4	0,1
<i>по привилегированным акциям</i>	942,4	707,2	-25,0

\* Показатель OIBDA рассчитывается как выручка за вычетом расходов по обычным видам деятельности без учета амортизации.

**ДИНАМИКА ВЫРУЧКИ**



**ДИНАМИКА ПОКАЗАТЕЛЯ OIBDA**



**ДИНАМИКА ПРИБЫЛИ ОТ ПРОДАЖ**



**ДИНАМИКА ЧИСТОЙ ПРИБЫЛИ**



## ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

### Уважаемые акционеры!

Открывая годовой отчет о результатах деятельности ОАО «Ростелеком» за прошедший 2008 год, хочу подчеркнуть, что материалы, опубликованные в нем, демонстрируют успешную и эффективную работу менеджмента и коллектива Компании.

ОАО «Ростелеком» определило четкий курс своего дальнейшего развития и уже сделало ряд шагов для реализации намеченных задач. В 2008 году была произведена масштабная работа по оптимизации структуры и бизнеса Компании, были успешно реализованы многие значимые проекты, в том числе и на международном уровне. Не осталась незамеченной и возросшая маркетинговая активность ОАО «Ростелеком».

Несмотря на растущую конкуренцию в сегменте междугородной и международной связи, а также выход Компании на новые рынки, ОАО «Ростелеком» уверенно сохраняет лидирующие позиции в традиционном для себя сегменте, что свидетельствует об эффективной и слаженной работе коллектива, об огромном потенциале Компании.

Хочется особенно подчеркнуть, что несмотря на сложные экономические условия в стране и мире, в конце 2008 года экспертами международного рейтингового агентства Standard & Poor's кредитный рейтинг ОАО «Ростелеком» был повышен с уровня «ВВ-» до «ВВ» со стабильным прогнозом.

Уверен, что в 2009 году ОАО «Ростелеком» также успешно справится со всеми поставленными задачами, обеспечивая эффективную работу в долгосрочной перспективе.

С уважением,

**С.И. Кузнецов**  
Председатель Совета директоров

**ИНТЕРВЬЮ С ГЕНЕРАЛЬНЫМ ДИРЕКТОРОМ**

Генеральный директор ОАО «Ростелеком», К.Ю. Солодухин: «Наши цели четко определены».

**- Константин Юрьевич, подводя итоги работы Компании за 2008 год, какие события на Ваш взгляд стали наиболее значимыми для ОАО «Ростелеком»?**

- Прошлый год стал знаковым для ОАО «Ростелеком» – Совет Директоров утвердил Стратегию развития на 2009 – 2013 годы и Компания начала делать активные шаги по диверсификации бизнеса, переходя, таким образом, на новый уровень своего развития.

В 2008 году был совершен ряд важных действий, направленных на оптимизацию бизнес-процессов ОАО «Ростелеком». Была значительно изменена организационная структура Компании, появился ряд новых подразделений. Мы провели широкомасштабные работы по оптимизации коммерческой деятельности, по развитию и продвижению новых услуг. В нескольких крупных городах были открыты центры обработки данных, активно продвигались Интернет-услуги, что позволило достичь 30% доли рынка магистрального интернета с учетом приобретения оператора ОАО «РТКомм.РУ».

В прошедшем году также был реализован ряд масштабных проектов по развитию и модернизации магистральной сети, завершено строительство подводной кабельной системы Россия-Япония (RJCN), что стало одним из самых значительных событий международной деятельности ОАО «Ростелеком».

**- Какие нововведения были приняты в тарифной политике ОАО «Ростелеком»?**

- В тарифной политике Компании действительно произошли существенные изменения – в начале 2008 года была существенно снижена стоимость услуг междугородной связи, а в октябре Компания предложила тарифный план «Ветер перемен», который ознаменовал новый дифференцированный подход к тарифам на услуги связи ОАО «Ростелеком». Данная политика позволила на взаимовыгодной основе укрепить отношения с нашими постоянными клиентами, а также привлечь новых.

**- Какое влияние, по Вашему мнению, оказывает текущая экономическая ситуация в стране и мире на бизнес ОАО «Ростелеком»?**

- В конце прошлого года ОАО «Ростелеком» подготовило антикризисный план на случай падения основных финансовых показателей. Наша задача – сократить издержки, чтобы относительные показатели остались на приемлемом уровне. Антикризисный план не входит в противоречие со стратегией Компании и может быть запущен при падении выручки по сравнению с аналогичным периодом прошлого года более чем на 10%. Задача – выдержать показатель рентабельности на уровне 20% в относительных величинах за счет сокращения издержек.

Несмотря на текущую нестабильную экономическую ситуацию, как в российской, так и в глобальной экономике, мы с уверенностью смотрим в будущее. Впереди нас ждет еще много нерешенных задач, но цель четко определена – стратегическая задача на ближайшие пять лет – трансформация в лидирующего универсального оператора связи, работающего на уровне международных стандартов, как на территории РФ, так и за ее пределами.

**КАЛЕНДАРЬ СОБЫТИЙ 2008 ГОДА****Январь 2008**

- ОАО «Ростелеком» приняло участие в работе 30-ой ежегодной международной конференции «Тихоокеанского совета электросвязи» (Pacific Telecommunications Council, PTC), которая состоялась в Гонолулу (Гавайи, США).
- ОАО «Ростелеком» по результатам открытого конкурса заключило государственный контракт на предоставление услуг междугородной и международной телефонной связи Управлению Федеральной службы РФ по контролю за оборотом наркотиков по Петербургу и Ленинградской области.

**Февраль 2008**

- С 1 февраля 2008 года ОАО «Ростелеком» снизило тарифы на услуги междугородной телефонной связи, оказываемые абонентам сети связи общего пользования на территории Российской Федерации. Снижение тарифов составило до 30% на звонки по межгороду в дневное время в зависимости от региона и направления.
- ОАО «Ростелеком» приняло участие в конференции «Telecoms World Russia and CIS 2008».

**Март 2008**

- ОАО «Ростелеком» предоставило цифровые каналы связи и оборудование для обеспечения бесперебойной работы системы ГАС «Выборы» (подсистема связи и передачи данных на базе цифровых каналов связи) на выборах Президента Российской Федерации 2 марта 2008 года.
- Международное рейтинговое агентство Standard & Poor's (S&P) повысило прогноз изменения рейтинга ОАО «Ростелеком со «Стабильного» на «Позитивный». Долгосрочный кредитный рейтинг ОАО «Ростелеком» подтвержден на уровне «BB-».

**Апрель 2008**

- ОАО «Ростелеком» и национальный оператор Казахстана АО «Казахтелеком» в рамках проходящей в Стамбуле (Турция) международной конференции Caspian Telecoms 2008 подписали Соглашение об оказании услуг «Международный бесплатный вызов» и «Прямой вызов своей страны».
- ОАО «Ростелеком» подписало соглашение о прямом межоператорском взаимодействии с крупнейшим мобильным оператором Украины ЗАО «Киевстар Дж.Эс.Эм.». Подписанное соглашение предусматривает двусторонний обмен голосовым трафиком между украинским и российским операторами.

**Май 2008**

- ОАО «Ростелеком» заключило с ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк» договоры на оказание услуг междугородной и международной связи и услуг частной виртуальной сети по технологии IP VPN.
- ОАО «Ростелеком» начало предоставление белорусскому государственному оператору РУП «Белтелеком» доступа к российскому сегменту сети Интернет на скорости 2 Гбит/с.

**Июнь 2008**

- ОАО «Ростелеком» стало одним из основателей и спонсором нового всемирного форума ITW (International Telecommunications Week - 2008), Вашингтон (США).
- ОАО «Ростелеком» завершило строительство новой волоконно-оптической линии связи (ВОЛС) «Москва – Ярцево – Смоленск – Гусино», которая стала частью большого кольца транспортной магистральной сети ОАО «Ростелеком» и позволила зарезервировать весь объем пропускаемого трафика в направлении государственной границы с Беларусью на города Центрально-Черноземного и Московского регионов.

**Июль 2008**

- ОАО «Ростелеком» и ведущая компания телекоммуникационного рынка Азербайджана ООО «Delta Telecom» подписали в Баку Протокол о намерениях по дальнейшему развитию сотрудничества, в соответствии с которым планируется организовать второй прямой переход между сетями компаний.
- ОАО «Ростелеком» заключило соглашение о прямом межсетевом взаимодействии с компанией ООО «Вавилон-Т» (Республика Таджикистан), являющейся одним из учредителей мобильного оператора «Вавилон-Мобайл». Подписанное соглашение предусматривает двусторонний обмен голосовым трафиком между таджикским и российским операторами.

**Август 2008**

- ОАО «Ростелеком» совместно с ФГУП «Космическая связь» (ГПКС) обеспечило передачу сигнала с Олимпиады в Пекине в соответствии с соглашением, заключенным с «Первым каналом».
- Северо-Западный филиал ОАО «Ростелеком» ввел в эксплуатацию 1-ую очередь первого пускового комплекса новой волоконно-оптической линии связи (ВОЛС) Кингисепп – Луга – Псков – Смоленск – Москва, которая является частью большого кольца транспортной магистральной сети Компании, позволяющего обеспечить цифровыми услугами связи города Псковской области с выходом на Латвию.

**Сентябрь 2008**

- ОАО «Ростелеком» и японский оператор KDDI запустили в коммерческую эксплуатацию подводную линию для транзита международного трафика по маршруту Европа - Азия. Кабельная система, которая носит название RJCN (Russia-Japan Cable Network), представляет собой два подводных кабеля длиной 900 км, которые проложены на расстоянии 1,5 км друг от друга и соединяют Находку и японский город Наоэцу.
- В рамках прошедшего в Ашхабаде (Туркменистан) 39-го заседания Совета глав Администраций связи Регионального содружества в области связи (РСС) ОАО «Ростелеком» и национальный оператор связи Республики Узбекистан АК «Узбектелеком» подписали Соглашение о предоставлении глобального доступа к открытым информационным ресурсам IP-сетей Российской Федерации через магистральную сеть ОАО «Ростелеком».

**Октябрь 2008**

- ОАО «Ростелеком» при непосредственном участии крупнейшего японского оператора связи KDDI Corporation организовало точку присутствия в Токио.
- ОАО «Ростелеком» приняло участие в 8-й международной выставке «ИнфоКом-2008».

**Ноябрь 2008**

- Председатель Совета директоров ОАО «Ростелеком» Киселев А.Н. и Генеральный директор Компании Солодухин К.Ю. на специальной пресс-конференции представили стратегию развития ОАО «Ростелеком» на среднесрочную перспективу с 2009 по 2013 годы.
- ОАО «Ростелеком» заключило соглашение о сотрудничестве с Федеральной Системой «Город», которая специализируется на приеме и обработке платежей за различные услуги, что позволило увеличить число точек платежей за услуги Компании для физических лиц на 9 000 единиц.

**Декабрь 2008**

- Телевизионный рекламный ролик ОАО «Ростелеком» - «Романтическая история» признан лучшим в номинации «Телекоммуникационные услуги» на третьем международном конкурсе телерекламы AdVision Awards, прошедшем в Нью-Йорке (США).
- Международное рейтинговое агентство Standard & Poor's повысило долгосрочный кредитный рейтинг ОАО «Ростелеком» с уровня «BB-» до «BB» со стабильным прогнозом.

**ПОЛОЖЕНИЕ КОМПАНИИ В ОТРАСЛИ**

ОАО «Ростелеком» является одной из ведущих компаний на российском телекоммуникационном рынке. В 2008 году Компания успешно сохраняла лидерство в традиционном сегменте услуг междугородной и международной связи и продолжила устойчивый рост в высокотехнологичных сегментах, развивая услуги доступа в Интернет и передачи данных, организации частных сетей VPN, услуги видеоконференцсвязи, а также интеллектуальные услуги связи.

Долгосрочное лидерство ОАО «Ростелеком» обеспечивает высокоскоростная магистральная сеть связи, которая позволяет предоставлять услуги связи пользователям в национальном масштабе. Ресурсы телекоммуникационной сети и использование только современных технологий позволяют Компании продолжать активное продвижение современных услуг связи и экспансию на новые рынки, в том числе за счет сети передачи данных на основе технологии IP MPLS, новой интеллектуальной платформы, а также расширяющейся сети региональных Центров обработки данных.

**Реформа российского рынка телекоммуникаций в 2006 году**

В 2006 году в результате либерализации сектора междугородной и международной связи в России существенно изменились принципы работы операторов при оказании услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи. Пользователи во всех регионах Российской Федерации получили право самостоятельно выбирать оператора междугородной и международной связи для телефонного общения с другими городами и странами.

При этом либерализация телекоммуникационного сектора принципиально изменила конкурентную среду на рынке междугородной и международной связи, позволив другим телекоммуникационным операторам также оказывать услуги междугородной и международной связи, которые ранее согласно отраслевому законодательству предоставлялись исключительно ОАО «Ростелеком». Новые правила позволили Компании начать непосредственное взаимодействие с конечными пользователями как при оказании им услуг междугородной и международной связи, используя технологическую инфраструктуру региональных операторов связи, так и при осуществлении взаиморасчетов.

Более того, в рамках концепции либерализации сектора междугородной и международной связи конечным пользователям предоставляется не только возможность предварительного выбора оператора междугородной и международной связи (preselect), но и возможность выбирать оператора при каждом междугородном и международном соединении (hot choice), тем самым обостряя борьбу операторов за каждый звонок абонента.

**Междугородная и международная связь**

Вследствие реформы российского телекоммуникационного сектора в 2006 году доступ на рынок услуг междугородной и международной связи стал открытым для новых операторов. По состоянию на конец 2008 года более 30 операторов уже получили лицензии на оказание услуг междугородной и международной связи. Семь из таких операторов уже организовали и построили собственные сети, предоставляющие им техническую возможность по передаче междугородного и международного трафика, а также получили коды выбора операторов для оказания услуг междугородной и международной связи.

Однако, несмотря на существенное усиление конкуренции, Компания продолжает оставаться лидером в традиционном для себя сегменте. Успешная адаптация бизнеса к новым принципам оказания телекоммуникационных услуг, организация собственной сети продаж и обслуживания клиентов, а также развитие тарифной линейки позволяют ОАО «Ростелеком» уже третий год подряд удерживать свои рыночные позиции в секторе междугородной и международной связи, подтверждая их устойчивыми финансовыми результатами.

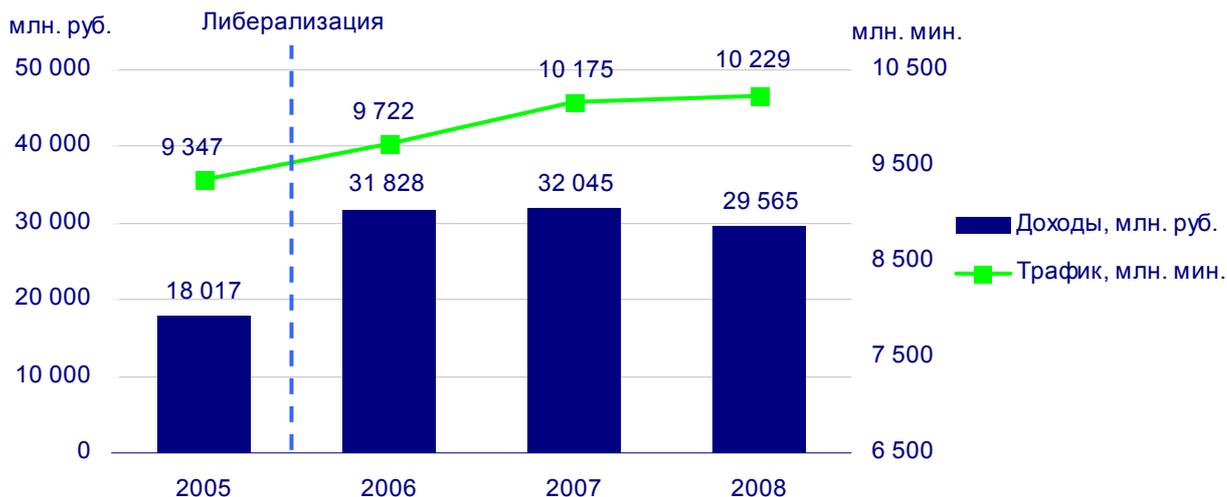
Наличие международных переходов, присутствие на ведущих площадках обмена трафиком, участие в международных кабельных системах и международных организациях связи, а также крепкие партнерские отношения определяют место ОАО «Ростелеком» как основного оператора связи в России.

**Услуги междугородной и международной связи для российских клиентов**

Обеспечивая сохранение лидирующих позиций на традиционных для Компании рынках междугородной и международной связи, Компания уделяла в 2008 году значительное внимание развитию прямых взаимоотношений с конечными пользователями в наиболее доходных сегментах, а также укреплению партнерских отношений с региональными и местными операторами связи, привлекая их в качестве своих агентов. Результаты 2008 года подтвердили устойчивые позиции ОАО «Ростелеком» в данном сегменте.

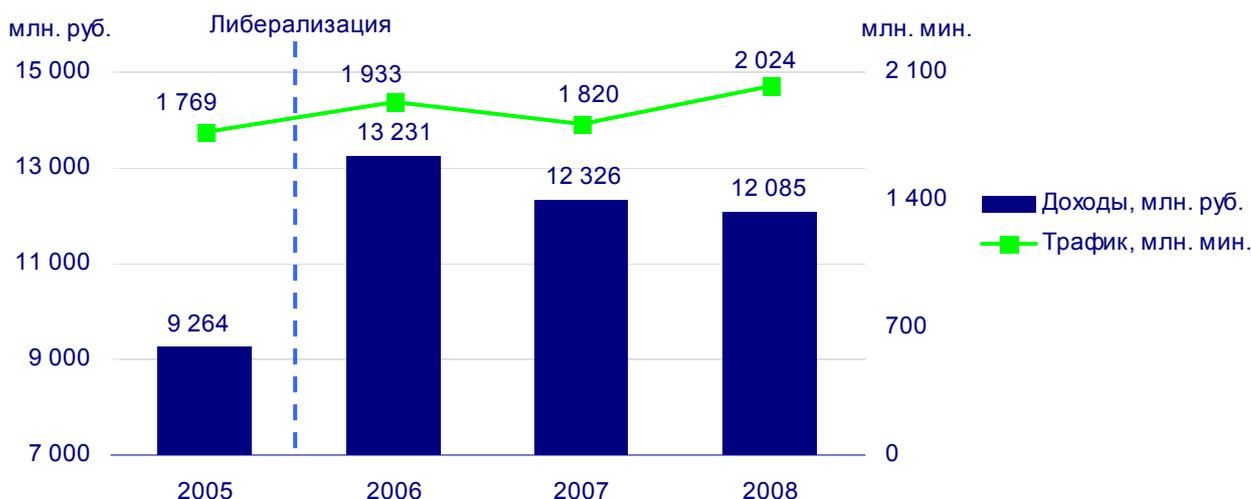
По итогам 2008 года объем междугородного трафика составил 10 229,2 млн. минут, увеличившись на 0,5% по сравнению с 2007 годом. Выручка Компании от услуг междугородной связи снизилась на 7,7% до 29 564,6 млн. руб.

**Динамика междугородного трафика и доходов Компании**



За прошедший год объем исходящего международного трафика увеличился на 11,2% до 2 024,1 млн. минут. Доходы Компании от предоставления услуг международной связи российским клиентам составили 12 084,5 млн. руб., сократившись на 2,0% по сравнению с 2007 годом. Основной причиной снижения является усиление конкуренции на рынке и открытие возможности выбирать оператора при каждом междугородном и международном соединении.

**Динамика исходящего международного трафика и доходов от российских клиентов**

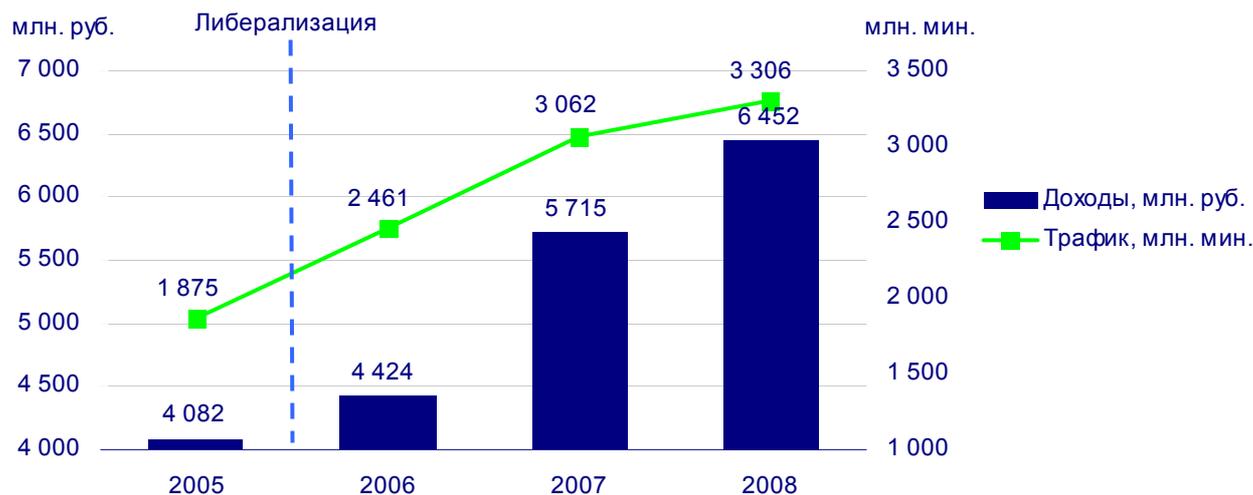


### Услуги транзита и терминции входящего международного трафика

Активная реализация политики ОАО «Ростелеком» по расширению сотрудничества с международными операторами и развитие высокоскоростной магистральной сети обеспечили Компании продолжающийся рост объемов входящего международного трафика и укрепление позиций на международном операторском рынке.

Объем входящего международного трафика от зарубежных операторов в 2008 году увеличился по сравнению с 2007 годом на 8,0% до 3 305,7 млн. минут. Доходы Компании от услуг терминции и транзита входящего международного телефонного трафика выросли за прошедший год на 12,9% до 6 451,8 млн. руб.

#### Динамика входящего международного трафика и доходов от зарубежных операторов

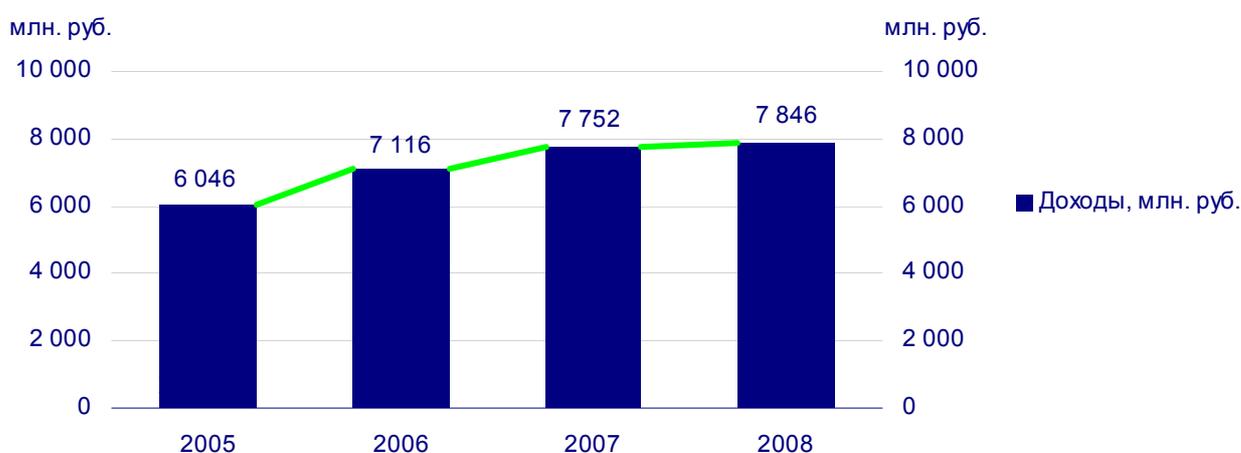


### Услуги предоставления в пользование цифровых каналов

Дальнейшее развитие и расширение географии собственной высокоскоростной магистральной сети связи на основе современных технологий и оборудования позволяет Компании укреплять свои конкурентные позиции на рынке аренды каналов, оказывая услуги высокого качества.

В 2008 году доходы Компании от предоставления в пользование каналов связи увеличились по сравнению с 2007 годом на 1,2% до 7 846,3 млн. руб., прежде всего за счет продолжения роста спроса на каналы связи со стороны операторов связи и корпоративных клиентов.

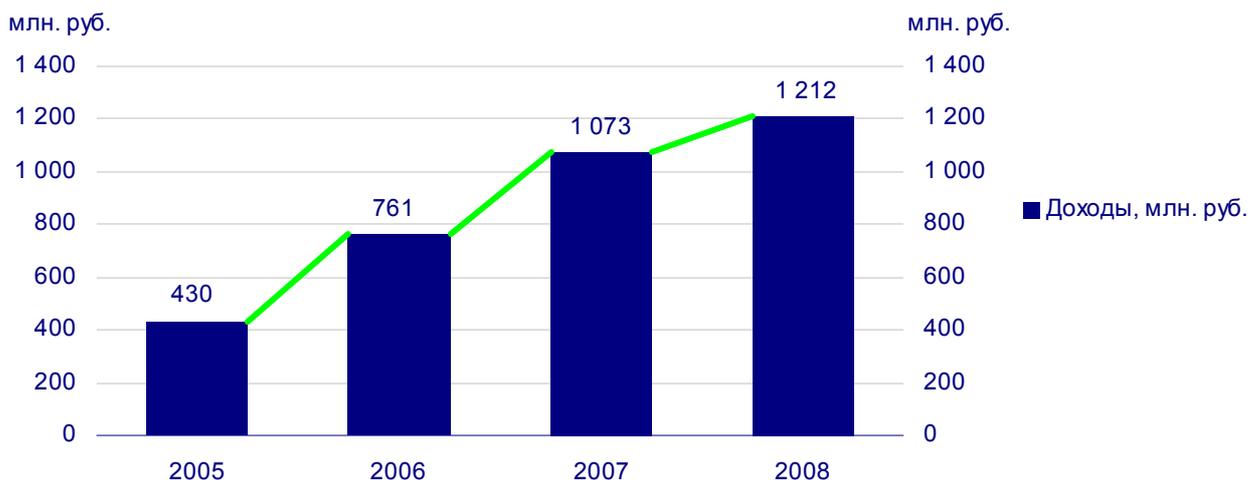
#### Динамика доходов Компании от услуг предоставления каналов в аренду



**Интеллектуальные услуги связи**

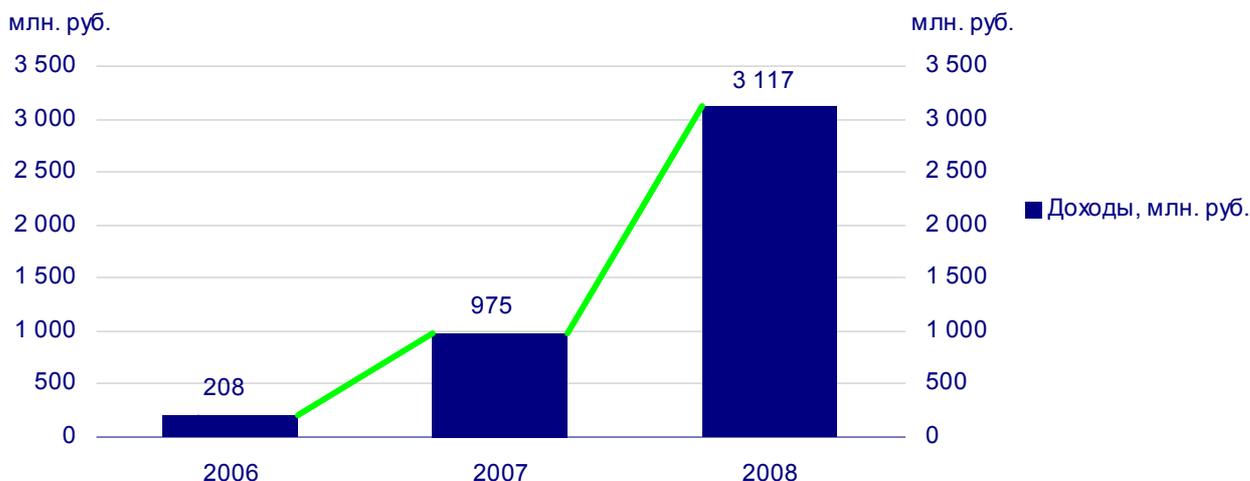
В 2008 году Компания сосредоточила усилия на повышении качества уже оказываемых услуг интеллектуальной сети, таких как «Бесплатный вызов», «Телеголосование», «Услуга за дополнительную плату», «Международный бесплатный вызов», «Прямой вызов страны».

Активные действия ОАО «Ростелеком» по продвижению услуг интеллектуальной сети и увеличивающийся спрос со стороны корпоративных пользователей позволяют Компании пятый год подряд добиваться динамичного роста доходов от интеллектуальных услуг связи. В 2008 году доходы от интеллектуальных услуг достигли 1 212,4 млн. рублей, увеличившись на 13,0% по сравнению с 2007 годом.

**Динамика доходов Компании от услуг интеллектуальной сети****Услуги передачи данных и телематических служб**

Высокое качество развиваемых услуг передачи данных и наиболее разветвленная в России IP MPLS сеть с более чем 350 точками доступа являются основными конкурентными преимуществами ОАО «Ростелеком», которые обеспечили Компании успешный выход на данный рынок.

В 2008 году выручка ОАО «Ростелеком» от предоставления услуг передачи данных и телематических служб увеличилась по сравнению с 2007 годом на 219,6% и составила 3 117,1 млн. рублей.

**Динамика доходов Компании от услуг передачи данных и телематических служб**

**ОТЧЕТ КОМПАНИИ И СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ПО ИТОГАМ РАБОТЫ ЗА 2008 ГОД**

В 2008 году Компания сфокусировалась на предложении полного комплекса телекоммуникационных услуг и сервисов для своих клиентов, позиционируя себя на рынке в качестве универсального оператора.

В целях укрепления своих позиций усилия ОАО «Ростелеком» были сконцентрированы на использовании своих конкурентных преимуществ в целях предоставления своим клиентам полного спектра услуг, удержании своих постоянных клиентов, а также привлечении новых клиентов во всех сегментах отрасли связи путем предложения качественного и комплексного обслуживания.

Кроме того, значительное внимание уделялось совершенствованию собственной магистральной сети связи, развивая потенциал которой, Компания создает основу для обеспечения растущего спроса на современные и качественные телекоммуникационные продукты и предоставляет пользователям возможность доступа к услугам ОАО «Ростелеком» во всех регионах страны.

**ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Выручка ОАО «Ростелеком» за 2008 год выросла по сравнению с предыдущим годом на 1,0% и составила 63 201,7 млн. руб. – несмотря на негативное влияние финансово-экономического кризиса в четвертом квартале 2008 года. При этом, прибыль от продаж за 2008 год составила 10 134,9 млн. руб., что на 25,5% выше данного показателя за предыдущий год.

Чистая прибыль ОАО «Ростелеком» за 2008 год сократилась на 25% до 7 072,0 млн. руб. по сравнению с аналогичным периодом 2007 года. Причиной уменьшения чистой прибыли Компании стало снижение результата от переоценки финансовых вложений, в том числе в результате продажи акций «Голден Телеком, Инк.». Результатом переоценки финансовых вложений по итогам 2008 года стал убыток в размере 669,1 млн. руб., в то время как в 2007 году доход от переоценки составил 5 561,3 млн. руб.

В целом же финансовый результат 2008 года можно признать успешным: так, по оценкам международного рейтингового агентства Standard&Poor's, которое в декабре 2008 года повысило долгосрочный кредитный рейтинг Компании с уровня «BB-» до «BB» со «стабильным» прогнозом, финансовое положение ОАО «Ростелеком» характеризуется низким уровнем долговой нагрузки, высоким показателем ликвидности, положительным свободным операционным денежным потоком и ограниченным уровнем капитальных затрат.

**РАЗВИТИЕ ОТНОШЕНИЙ С РОЗНИЧНЫМИ КЛИЕНТАМИ**

В рамках развития взаимоотношений с корпоративными и частными пользователями Компания первоочередное внимание уделяла диверсификации своих бизнес-направлений за счет экспансии на рынках высокотехнологичных услуг, в том числе в сегментах услуг передачи данных и интеллектуальных услуг связи, а также сохранению своих рыночных позиций в сегменте услуг голосовой междугородной и международной связи.

**Услуги междугородной и международной связи**

Услуги междугородной и международной связи являются традиционными для ОАО «Ростелеком» и составляют значительную долю бизнеса Компании. В 2008 году доходы от предоставления услуг междугородной и международной связи пользователям составили 36 271,6 млн. руб. (без НДС), что составило 57,4% от общей выручки ОАО «Ростелеком».

Обеспечивая сохранение лидирующих позиций на данном рынке, Компания направляла свои усилия на реализацию коммерческих предложений, максимально удовлетворяющих потребности клиентов в современных телекоммуникационных продуктах, оптимизацию тарифной линейки, а также на дальнейшее повышение качества услуг связи и эффективности сервисного обслуживания.

В частности, с 1 февраля 2008 года ОАО «Ростелеком» снизило тарифы для абонентов сети связи общего пользования на территории Российской Федерации. Звонки в другие города в дневное время стали стоить до 30% дешевле в зависимости от региона и направления. Снижение стоимости звонков позволило Компании повысить конкурентоспособность услуг междугородной связи на российском рынке, а также сохранить существующих и привлечь новых клиентов.

Кроме того, в октябре 2008 года для всех абонентов – физических лиц, выбравших ОАО «Ростелеком» в качестве постоянного оператора междугородной связи, был запущен новый тарифный план «Ветер перемен», который предназначен для тех, кто хочет звонить дешевле при гарантированном качестве и привычном порядке набора номера. Выгодной особенностью плана

является то, что его тарифы ниже действующих тарифов Компании. Данное предложение ОАО «Ростелеком» призвано обеспечить долгосрочные и взаимовыгодные отношения со своими клиентами.

Для корпоративных клиентов Компания обеспечила формирование комплексного предложения – пакета услуг, включающего помимо традиционных услуг междугородной и международной телефонии услуги по организации и предоставлению высокоскоростного доступа в сеть Интернет, услуги по организации виртуальных частных сетей (далее – IP VPN), а также услуги интеллектуальной платформы ОАО «Ростелеком», в том числе с привлечением своих дочерних компаний.

Приближая свои услуги к клиентам, ОАО «Ростелеком» продолжило расширять собственную сеть продаж и обслуживания клиентов во всех субъектах Российской Федерации, где пользователи услуг могут встретиться с представителями Компании «лицом к лицу». На конец 2008 года в более чем 90 Центрах продаж и обслуживания клиенты Компании могут быстро и удобно решить любые вопросы, получить консультации высококвалифицированных специалистов об услугах и тарифах оператора, информацию по задолженности и детализации междугородных и международных соединений, оплатить счета, оформить необходимые договоры.

Также Компания предлагала всем желающим услугу по заключению договора выбора ОАО «Ростелеком» в качестве постоянного оператора междугородной и международной связи, что позволяет получить обслуживание непосредственно в офисах Компании на основе единых стандартов качества во всех регионах страны. Перевод пользователей услуг междугородной и международной связи на прямое обслуживание также обеспечивает эффективность коммуникаций с клиентами и понимание их потребностей, а также оптимизацию затрат, связанных с выплатами агентского вознаграждения. Платежи операторам связи в 2008 году за выполнение ими функций агентов Компании по сравнению с 2007 годом сократились на 14% до 4 415 млн. рублей (без НДС), что также позволило сократить общий размер платежей национальным операторам на 13% до 24 165 млн. рублей.

Параллельно с развитием сети продаж и заключением прямых договоров на услуги междугородной и международной связи Компания повышала эффективность обслуживания клиентов и доступность дистанционных каналов коммуникации с клиентами. 24 часа в сутки 7 дней в неделю Единый федеральный номер ОАО «Ростелеком» 8-800-200-00-33, звонок по которому является бесплатным на всей территории России, обеспечивал клиентам Компании возможность получения консультаций по всем вопросам использования услуг, предоставляемых Компанией, подачи заявок на услуги и сервисы, а также обращения к менеджерам Компании. Также в 2008 году стартовал проект создания Единого Распределенного Центра Обработки Вызовов (ЕРЦОВ), который позволит предоставить более высокий уровень обработки обращений клиентов по всем видам услуг, обрабатывать обращения клиентов не только по единому телефонному номеру, но и по всем дистанционным каналам (электронная почта, факс, почтовая связь и так далее) в единой точке контакта.

Кроме того, для повышения удобства абонентов по оплате счетов за услуги ОАО «Ростелеком» в 2008 году было продолжено расширение сети точек приема платежей. Так, теперь абоненты Компании имеют возможность оплачивать услуги ОАО «Ростелеком» через сеть пунктов приемов платежей Федеральной системы «Город», расположенных в 59 регионах России. Число точек приема платежей на конец 2008 года превысило 25 тысяч и продолжает расти.

Особое внимание Компании в 2008 году уделялось повышению узнаваемости бренда ОАО «Ростелеком», лояльности клиентов и формированию образа компетентного и надежного телекоммуникационного оператора в сознании конечных потребителей. Так, с 1 апреля по 31 мая 2008 года ОАО «Ростелеком» проводило среди населения – активных пользователей междугородной и международной связи Компании федеральную акцию «Поездка по межгороду». В зависимости от количества телефонных переговоров за апрель или май каждый сотый участник акции мог получить бесплатные билеты в любой из городов, куда он совершал звонки, и обратно. В случае заключения соглашения о предварительном выборе ОАО «Ростелеком» в качестве оператора междугородной и международной связи – предоставлялись билеты на двоих.

### **Аренда междугородных и международных каналов**

Реализуя потенциал своего основного конкурентного преимущества – крупнейшей современной магистральной телекоммуникационной сети Российской Федерации, ОАО «Ростелеком» в 2008 году оставалось одним из лидеров на рынке предоставления в аренду каналов связи в корпоративном сегменте. Значительное количество направлений, возможность организации канала необходимой для клиента пропускной способности, а также гибкая тарифная политика позволили Компании увеличить свою долю присутствия на рынке до 41%, а доходы до 7 846,3 млн. руб.

При аренде цифровых каналов у ОАО «Ростелеком» клиент получает возможность без ограничений осуществлять передачу больших объемов информации любого вида – как данных, так и голосовой и видео-информации. Также клиенты могут использовать арендованные каналы для организации корпоративной сети, объединяя все территориальные подразделения в единое информационное пространство.

При аренде цифровых каналов ОАО «Ростелеком» гарантирует безопасность передаваемой информации – внутренняя информация, передающаяся по каналам связи, защищена от внешних воздействий, так как обмен данными осуществляется напрямую без использования дополнительного коммутационного оборудования, что особо важно для клиентов, предъявляющих высокие требования к защите информации. Кроме того, Компания обеспечивает круглосуточное использование выделенного канала с гарантированной пропускной способностью, а также возможность оперативного увеличения пропускной способности канала.

#### **Услуги интеллектуальной сети связи**

На рынке интеллектуальных услуг Компания продолжила активно укреплять свои позиции за счет роста спроса клиентов на высококачественные услуги, оказываемые ОАО «Ростелеком» на базе собственной разветвленной сети связи и современных интеллектуальных платформ. Уже пятый год подряд доходы от интеллектуальных услуг связи динамично растут: в 2008 году они достигли 1 212,4 млн. рублей, увеличившись на 13,0% по сравнению с 2007 годом.

Наличие собственной сети связи и интеллектуальной платформы позволяют ОАО «Ростелеком» обеспечивать своим клиентам оказание интеллектуальных услуг на федеральном и международном уровнях, качественную связь, низкие тарифы, а также огромные возможности по сбору и обработке статистической информации.

Кроме того, дочерней компанией ОАО «Ростелеком» – ЗАО «Зебра Телеком» была разработана новая интеллектуальная услуга под брендом «Tet-a-tel», продвижение которой запланировано на 2009 год. Преимуществом данной услуги является возможность ее приобретения в любое время посредством веб-интерфейса, а также различные способы расчетов. Более того, в основу услуги «Tet-a-tel» заложены возможности установления гибких настроек непосредственно пользователем через веб-интерфейс, что позволит сделать услугу «Бесплатный вызов» доступным и удобным предложением не только для крупных компаний, действующих в масштабах всей страны, но и для среднего бизнеса, частных предпринимателей, а также физических лиц.

#### **Услуги передачи данных и телематических служб**

Расширяя направления своего бизнеса, в 2008 году ОАО «Ростелеком» уделяло первоочередное внимание развитию услуг передачи данных и телематических служб, в том числе услуг доступа к сети Интернет, организации частных виртуальных сетей и услуг дата-центров. Возможность доступа к высокоскоростной сети Компании во всех субъектах Российской Федерации, гибкая система тарифов и гарантированный уровень качества и надежности формирует устойчивый спрос со стороны клиентов на услуги передачи данных.

В 2008 году выручка ОАО «Ростелеком» от предоставления услуг передачи данных и телематических служб на базе собственной IP MPLS сети составила 3 117,1 млн. рублей по сравнению с 975,2 млн. рублей в 2007 году.

#### **Услуги организации виртуальных частных сетей (IP VPN)**

Возможности собственной магистральной сети, охватывающей практически все регионы России, а также высокоскоростная сеть передачи данных IP MPLS позволяют Компании предлагать услуги организации частных виртуальных сетей (IP VPN), которая позволяет объединить все филиалы клиента, которые могут быть расположены в разных городах России, в защищенную корпоративную сеть с единым информационным пространством, полным спектром услуг связи и высокой степенью надежности. ОАО «Ростелеком» может как обеспечить организацию целой виртуальной частной сети, так и отдельного виртуального канала, а также осуществлять присоединение и пропуск трафика виртуальных частных сетей. В течение прошедшего года Компания организовала более 1300 подключений клиентов к услуге IP VPN и увеличила долю рынка с 4% до 9%.

Использование единых стандартов на базе технологии IP позволило интегрировать различные сервисы Компании с услугами виртуальных частных сетей, например, с услугой Международного бесплатного вызова (номера 8-800), услугами исходящей междугородной и международной связи через IP, услугами доступа в Интернет и размещения серверов. Единство стандартов позволяет ОАО «Ростелеком» предлагать клиентам комплексные услуги, обеспечивая удобство пользования и экономию времени.

Высокое качество, эксплуатационные характеристики и надежность услуги ОАО «Ростелеком» по организации виртуальных частных сетей подтверждены сертификатом соответствия Системы добровольной сертификации услуг связи, средств связи и систем менеджмента качества организаций связи «Связь-Качество».

### **Услуги доступа к сети Интернет**

Используя сеть передачи данных ОАО «Ростелеком» на базе технологии IP MPLS, Компания к концу 2008 года организовала уже более 3000 подключений клиентов к всемирной сети Интернет. Благодаря наличию большого количества точек присутствия во всех регионах страны, ОАО «Ростелеком», как магистральный провайдер, способно обеспечивать высочайшее качество и надежность услуги и обеспечивать квалифицированную техническую поддержку клиентов на всей территории России. Своевременное упрочнение емкости сети передачи данных IP MPLS позволяет Компании оперативно увеличивать скорость доступа к услуге.

В 2008 году по сравнению с 2007 годом Компания увеличила свои доходы от услуги в 3,2 раза с 975,2 млн. руб. до 3 117,1 млн. руб.

Кроме того, инфраструктура MPLS-сети ОАО «Ростелеком» позволила в 2008 году в рамках пилотного проекта ввести новые услуги, такие как «Управление собственными анонсами», «Блокировка «нежелательного» трафика», «Регистрация доменных имен второго и третьего уровней».

Качество предоставляемой Компанией услуги подтверждается сертификатом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю России, который свидетельствует о защищенности информации, передаваемой по сети IP MPLS ОАО «Ростелеком» за счет системы информационной безопасности, включающей антивирусную защиту, защиту от несанкционированного доступа, систему обнаружения атак и анализа защищенности сети.

### **Услуги Центров обработки данных**

С 2007 года Компания начала строительство центров обработки данных на базе сети IP/MPLS. По состоянию на конец 2008 года запущены в эксплуатацию дата-центры в Хабаровске, Новосибирске, Екатеринбурге и два дата-центра в Москве. Предлагаемые ОАО «Ростелеком» услуги на базе центров обработки данных позволяют клиентам установить собственное серверное или телекоммуникационное оборудование либо арендовать у ОАО «Ростелеком» сервер необходимой конфигурации и получать круглосуточный высокоскоростной доступ к информационным ресурсам, расположенным на серверах, через сеть Интернет.

Услуги дата-центров позволяют клиентам ОАО «Ростелеком» получить высокоскоростной доступ к данным и информационным системам, будучи уверенными в безопасности и целостности хранящихся данных, а также в стабильном и непрерывном функционировании оборудования и информационных систем. В декабре 2008 года Компания получила сертификаты соответствия Системы добровольной сертификации услуг связи, услуг информационных технологий и систем качества предприятий – «ИНТЕРЭКОМС» на услуги Центров обработки данных ОАО «Ростелеком».

### **Приобретение ОАО «РТКомм.РУ»**

Важным событием 2008 года является приобретение Компанией акций ОАО «РТКомм.РУ» – одного из ведущих провайдеров на российском рынке услуг передачи данных – в результате которого доля Компании в уставном капитале ОАО «РТКомм.РУ» достигла 99,51%. ОАО «РТКомм.РУ» владеет и управляет самой разветвленной в России IP-сетью, поддерживающей технологию MPLS/VPN, которая служит мощной технологической базой для предоставления инновационных решений в области телекоммуникаций и реализации проектов в масштабах всей страны.

В настоящее время ОАО «РТКомм.РУ» предлагает услуги доступа к глобальной сети Интернет для операторов и является поставщиком целого ряда инфокоммуникационных услуг для корпоративных клиентов. Клиентами компании являются свыше 1000 предприятий и организаций, работающих в самых разных отраслях экономики, в более чем 100 городах России.

Единство технологий, использованных при построении сетей передачи данных ОАО «Ростелеком» и ОАО «РТКомм.РУ», обеспечило эффективную интеграцию сетевой инфраструктуры, что в свою очередь позволило клиентам Компании получить доступ к сервисам ОАО «РТКомм.РУ», так же как и клиенты ОАО «РТКомм.РУ» получили возможность пользования услугами ОАО «Ростелеком».

Приобретение ОАО «РТКомм.РУ» наряду с активным ростом продаж услуг передачи данных в ОАО «Ростелеком» позволило значительно укрепить позиции Компании на рынке услуг передачи данных.

**Услуги видеоконференцсвязи**

В целях предложения современных телекоммуникационных продуктов Компания осуществляет продвижение услуги «Видеоконференцсвязь», обеспечивая пользователям возможность интерактивного общения со своими коллегами, партнерами из разных городов и стран мира, позволяя клиентам решать различные задачи и оптимизировать время и деньги, необходимые на переезды и перелеты.

Наличие более 100 переговорных пунктов видеоконференцсвязи в России позволило ОАО «Ростелеком» в 2008 оказывать услугу видеоконференцсвязи для своих корпоративных клиентов с компаниями практически из любых городов мира. Кроме того, имея собственный комплект необходимой аппаратуры либо арендовав его у ОАО «Ростелеком», пользователь может организовать собственную видеотелефонную связь, подключившись к сети Компании как на территории Российской Федерации, так и за рубежом.

Развитие технологий и оборудования, таких как цифровое телевидение высокой четкости (High Definition), позволяют повысить качество передачи аудио- и видеосигнала, тем самым обеспечивая эффект присутствия удаленных участников конференции, что безусловно повышает спрос на услуги видеоконференцсвязи и расширяет аудиторию ее потребителей.

**РАБОТА НА ОПЕРАТОРСКОМ РЫНКЕ****Взаимодействие с российскими операторами при оказании услуг междугородной и международной связи**

В 2008 году ОАО «Ростелеком» продолжило развивать взаимоотношения с российскими региональными операторами связи и организовывать эффективные схемы взаимодействия при оказании услуг междугородной и международной связи клиентам Компании.

ОАО «Ростелеком» осуществляет присоединение к собственной магистральной инфраструктуре сети зональных и местных операторов связи во всех регионах, тем самым формируя единую национальную телекоммуникационную сеть и обеспечивая возможность своим клиентам от населения до крупных корпораций воспользоваться услугами междугородной и международной связи из любого населенного пункта страны. При совершении абонентами местных сетей связи междугородных и международных звонков региональные операторы оказывают Компании услуги по инициированию и завершению телефонных соединений на внутризоновом и местном уровнях. В случае если расчеты с конечными пользователями, а также прочие работы, связанные с обслуживанием клиентов, осуществляет агент, Компания также выплачивает агентское вознаграждение.

Важным событием 2008 года стала отмена согласно Постановлению Правительства России от 19 октября 2005 года №627 компенсационной надбавки с 1 января 2008 года, которую ранее Компания выплачивала региональным операторам для субсидирования услуг местной связи.

По итогам 2008 года ОАО «Ростелеком» достигло оптимизации своих затрат, связанных с платежами российским операторам связи, которые сократились на 13% до 24 165 млн. рублей, прежде всего за счет повышения эффективности взаимодействия с данными операторами, а также за счет снижения выплат агентского вознаграждения на 14% до 4 415 млн. рублей (без НДС) вследствие установления Компанией прямых взаимоотношений с пользователями.

**Услуги предоставления в пользование каналов связи**

Ввод в эксплуатацию новых магистральных сетей альтернативными операторами и последующая миграция трафика в такие сети существенно обострило конкуренцию в сегменте услуг аренды цифровых каналов.

В целях повышения конкурентоспособности своей услуги предоставления в пользование цифровых каналов связи ОАО «Ростелеком» сфокусировалось на укреплении своих рыночных позиций в данном сегменте, прежде всего за счет формирования гибких тарифов, обеспечения высокого качества и надежности услуг, а также заключения с операторами соглашения об уровне обслуживания. В России услуга аренды каналов предоставляется ОАО «Ростелеком» на базе собственной магистральной цифровой сети связи, при этом в партнерстве с крупнейшими операторами других государств осуществляется организация каналов в странах СНГ, Европы, Азии, Америки или в любой другой точке мира.

Кроме того, Компания предлагает несколько способов оплаты, в том числе по «принципу одного окна» (One Stop Shopping), что позволяет клиенту направить заказ на организацию всех составляющих канала как на национальных, так и на международных участках, заключить один договор и оплачивать услугу по одному единому счету от ОАО «Ростелеком».

Несмотря на возрастающую конкуренцию, Компания обеспечила в 2008 году сохранение своих рыночных позиций, а доходы от предоставления в пользование каналов связи увеличились в 2008 году на 1,2% до 7 846,3 млн. рублей (без НДС).

Кроме того, в прошедшем году Компания осуществляла дальнейшее продвижение услуги «Транзит Европа-Азия» (TEA), предлагая ее международным телекоммуникационным провайдерам в крупнейших точках обмена трафиком. В сентябре 2008 года в рамках данного проекта был открыт новый маршрут из Европы в Японию с использованием новой кабельной системы RJCN. В рамках этого проекта важным событием также стало открытие точки присутствия ОАО «Ростелеком» в Токио и увеличение в четыре раза пропускной способности пограничного перехода Хабаровск – Фуюань.

Услуга TEA позволяет обеспечить пропуск трафика по кратчайшему маршруту и, следовательно, с минимальной задержкой по сравнению с конкурентами, а также возможностью выделения значительного количества каналов в долгосрочной перспективе. Кроме того, ОАО «Ростелеком» является одним из первых операторов, который включил в соглашение об уровне обслуживания гарантии качества не только своей сети, но и сетей партнеров по проекту «Транзит Европа-Азия».

### **Услуги на базе сети передачи данных**

#### ***Присоединение и пропуск Интернет-трафика на базе IP MPLS сети***

Предоставление услуг на базе IP-протокола операторам связи для транзита трафика и доступа к сети Интернет является одним из приоритетных направлений деятельности ОАО «Ростелеком». В 2008 году по сравнению с 2007 годом Компания увеличила свою долю рынка на операторском сегменте с 8% до 30% с учетом приобретения оператора ОАО «РТКомм.РУ», а доходы от услуг передачи данных и телематических служб возросли в 3,2 раза. Факторами значительного роста спроса на услуги ОАО «Ростелеком» являются разветвленная высокоскоростная сеть передачи данных, прямая связность с крупнейшими площадками обмена трафика в России и зарубежом, а также высокая надежность сети связи и качество услуг, гарантированное соглашением об уровне обслуживания.

Одним из значимых направлений деятельности Компании в 2008 году являлось дальнейшее расширение пиринговых отношений с международными и российскими операторами в целях повышения связности сети, качества услуги доступа в Интернет и сокращения расходов на покупку Интернет-трафика. В настоящее время Компания присутствует на таких точках обмена трафиком как LINX (Лондон, Великобритания), DE-CIX (Франкфурт, Германия), Kleyrex Internet Exchange (Франкфурт, Германия), MSK-IX (Москва), а также подписан договор с Netnod (Стокгольм, Швеция).

#### ***Присоединение и пропуск трафика виртуальных частных сетей (InterAS VPN)***

В 2008 году ОАО «Ростелеком» осуществило запуск новой услуги для операторов связи: «Присоединение и пропуск трафика виртуальных частных сетей (InterAS VPN)», воспользовавшись которой операторы получают возможность расширить географию предоставления собственных услуг по построению виртуальных частных сетей на всю сеть передачи данных ОАО «Ростелеком». При этом Компания, подписывая соглашение об уровне обслуживания, гарантирует оператору обеспечение показателей обслуживания его сети.

#### ***Услуги дата-центров***

В рамках диверсификации своих бизнес-направлений в 2008 году Компания активно развивала и осуществляла продвижение услуг дата-центров для хостинг- и контент-провайдеров. Услугами дата-центров ОАО «Ростелеком», такими как размещение собственного оборудования в дата-центре или аренда выделенного сервера определенной конфигурации у Компании, уже сейчас пользуются крупные федеральные и региональные контент-провайдеры.

Кроме того, преимуществами услуг дата-центров ОАО «Ростелеком» являются: подключение к мощной сети передачи данных Компании, круглосуточная техническая поддержка, бесперебойное электропитание, а также защита от несанкционированного доступа.

### **Взаимодействие с международными операторами**

В 2008 году Компания продолжила укреплять партнерские отношения с зарубежными операторами связи и провайдерами телекоммуникационных услуг в целях обеспечения продолжающегося роста входящего международного трафика на сеть ОАО «Ростелеком». Доходы Компании от услуг терминирования и транзита входящего международного трафика составили 6 451,8 млн. рублей, увеличившись на 12,9% по сравнению с 2007 годом, прежде всего, за счет роста объемов входящего международного трафика на 8,0% до 3 305,7 млн. минут по итогам 2008 года.

В рамках развития международного сотрудничества Компании в 2008 году было заключено более 20 новых соглашений о прямом взаимодействии с операторами связи стран дальнего зарубежья и СНГ. Среди них такие компании как: «Казакхтелеком» (Казахстан), «Белтелеком» (Белоруссия), «Delta Telecom» (Азербайджан), «Сомонком» (Таджикистан), «Вавилон-Т» (Таджикистан), «Узбектелеком» (Узбекистан), «Киевстар Дж.Эс.Эм.» (Украина), Netvision Ltd (Израиль), Etisalat (ОАЭ).

Кроме того, в целях увеличения пропускной способности высокоскоростного кольцевого канала связи, объединяющего точки присутствия ОАО «Ростелеком» на крупнейших европейских площадках обмена трафиком во Франкфурте, Стокгольме и Лондоне, Компания в конце 2008 года подписала договор на размещение собственного оборудования во Франкфурте и Стокгольме. Установка оборудования в Стокгольме и Франкфурте позволит ОАО «Ростелеком» расширить доступ к телекоммуникационной сети Компании и, как следствие, укрепить позиции на рынке транзита международного трафика.

### **РАЗВИТИЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ СТРУКТУРАМИ**

ОАО «Ростелеком» традиционно является поставщиком услуг связи для государственных структур – от силовых ведомств, Правительства РФ и Администрации Президента до администраций краев и областей, вузов и других организаций, финансируемых бюджетами федерального и регионального уровней. В 2008 году Компания продолжала вести активную работу в данном направлении, принимая участие и одерживая победу в тендерах, проводимых органами государственной власти и государственными компаниями, по предварительному выбору оператора междугородной и международной связи и аренде телекоммуникационных каналов. Кроме того, ОАО «Ростелеком» оказывало государственным структурам дополнительные и новые услуги связи, такие как высокоскоростной доступ в сеть Интернет, организация виртуальных частных сетей, проведение сеансов видеоконференцсвязи, а также услуги интеллектуальной сети.

Так, в 2008 году среди государственных органов, заключивших с Компанией контракты на предоставление услуг связи, можно выделить следующие: Судебный департамент при Верховном Суде РФ, Федеральное агентство водных ресурсов, Правительство Московской области, Министерство внутренних дел в Южном федеральном округе (ЮФО), Управления Федеральной службы РФ по контролю за оборотом наркотиков по Петербургу и Ленинградской области, по Красноярскому краю.

2 марта 2008 года ОАО «Ростелеком» предоставило цифровые каналы связи и оборудование для обеспечения бесперебойной работы системы ГАС «Выборы» на важнейшем политическом событии года в России – выборах Президента Российской Федерации. Также 4 декабря 2008 года Компания предоставила ресурсы своей сети, а также многоканальный федеральный телефонный номер Горячей линии 8-800-200-40-40 для организации проведения специальной программы «Разговор с Владимиром Путиным».

Предоставляя телекоммуникационные услуги органам власти, ОАО «Ростелеком» осознает ответственность данной задачи и ценит доверие государственных структур, основанное на высоком качестве оказываемых услуг и уникальности современной сети связи Компании.

## УСИЛИВАЯ РЫНОЧНЫЕ ПОЗИЦИИ

### ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ И ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ КОМПАНИИ

#### Основные экономические показатели

Наименование показателей	2007	2008	2008/2007
	тыс. руб.	тыс. руб.	%
Выручка от продажи товаров, продукции, работ, услуг	62 588 163	63 201 652	1,0
в том числе доходы от услуг связи	62 010 053	62 499 149	0,8
Расходы	54 510 957	53 066 795	-2,6
Прибыль от продаж	8 077 206	10 134 857	25,5
Прибыль до налогообложения	12 594 243	9 558 611	-24,1
Чистая прибыль	9 423 904	7 072 057	-25,0

#### Структура доходов по видам и категориям потребителей\*

Виды услуг	2008 (без НДС)	в том числе от населения
	тыс. руб.	тыс. руб.
Доходы от услуг связи – всего	62 499 149	24 111 191
в том числе:		
внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи	46 921 214	24 065 801
местной телефонной связи	134 759	40 621
от соединений, предоставленных с использованием всех типов таксофонов	3 361	3 361
документальной электросвязи	3 116 924	1 409
в т.ч. от услуг в сети передачи данных и телематических служб	3 080 035	1 992
радиосвязи, радиовещания, телевидения и спутниковой связи	343 498	0
подвижной связи	0	0
от услуг присоединения и пропуска трафика	11 979 394	0
прочие	702 503	173 164

\* Согласно Форме №65 – связь за 2008 год.

#### Структура расходов

Наименование показателей	2007		2008	
	тыс. руб.	%	тыс. руб.	%
Затраты на персонал	7 947 728	14,6	8 416 817	15,9
Налоги, входящие в себестоимость	66 954	0,1	60 748	0,1
Материальные затраты	816 491	1,5	855 545	1,6
Амортизационные отчисления	3 880 020	7,1	4 177 922	7,9
Услуги сторонних организаций	41 799 764	76,7	39 555 763	74,5
ИТОГО	54 510 957	100	53 066 795	100,0

#### Основные показатели эффективности деятельности

Наименование показателей	Единицы измерения	2007	2008	2008/2007 %
Маржа по прибыли от продаж	%	12,9	16,0	-
Маржа по чистой прибыли	%	15,1	11,2	-
Себестоимость 100 руб. выручки	руб.	87,1	84,0	-3,1
OIBDA*	тыс. руб.	11 957 226	14 312 779	19,7
OIBDA маржа	%	19,1	22,6	-
Выручка на работника**	тыс. руб.	2 822,1	2 978,7	5,5
Чистая прибыль на работника**	тыс. руб.	424,9	333,3	-21,6

\* Показатель OIBDA рассчитывается как выручка за вычетом расходов по обычным видам деятельности без учета амортизации.

\*\* При расчете показателя используется среднесписочная численность работников, включая внешних совместителей, за отчетный период.

## Сведения о размере чистых активов

Наименование показателей	на 31.12.2008 тыс. руб.
Сумма чистых активов	56 451 207
Уставный капитал	2 429
Резервный фонд	364
Отношение чистых активов к уставному капиталу	23 241
Отношение чистых активов к сумме уставного капитала и резервного фонда	20 212

## Сведения об участии в организациях\*, оказывающих услуги связи, доля участия Компании в уставном капитале которых составляет не менее 10%

Наименование организации	Основной вид деятельности	Доля в УК %	Вклад в УК руб.	Основные показатели деятельности		
				Кол. абон. / линий	Выручка тыс. руб.	Чистая прибыль тыс. руб.
ЗАО «МЦ НТТ»	оказание услуг местной связи и услуг передачи данных конечным пользователям	100,00	150 000	19 530	652 378	102 697
ЗАО «ЗЕБРА ТЕЛЕКОМ»	оказание услуг местной связи и услуг передачи данных конечным пользователям	99,99	32 450 000	865	338 597	(30 881)
ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ»	оказание услуг местной связи и услуг передачи данных конечным пользователям	74,58	88 000	48 940	751 650	70 073
ЗАО «ИНКОМ»	оказание услуг связи посредством переговорных пунктов	54,38	56 400	160	19 395	1 584
ЗАО «ГлобалТел»	оказание услуг подвижной спутниковой связи сети GlobalStar	51,00	5 100 000	328	419 040	(391 329)
ОАО «РТКомм.РУ»	оказание услуг доступа в сеть Интернет	99,51	40 800 000	3 620	4 269 375	(110 519)
ОАО «ММТС-9»	оказание услуг связи	36,86	4 756	-	320 670	51 058
ЗАО «ВестБалт Телеком»	предоставление услуг местной связи и передачи данных	10,00	4 051 200	35 777	296 307	53 279

\* ОАО «Ростелеком» также участвует в иных организациях, которые в настоящее время не осуществляют хозяйственной деятельности.

### **СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ**

Реформа российского телекоммуникационного сектора в 2006 году открыла доступ на рынок междугородной и международной связи, где ранее ОАО «Ростелеком» занимало монопольное положение, другим операторам связи. Существенное изменение конкурентной среды и принципов взаимодействия операторов при оказании услуги междугородной и международной связи потребовали разработки и внедрения новой модели бизнеса ОАО «Ростелеком» – универсального телекоммуникационного оператора.

В конце октября 2008 года Совет директоров утвердил Стратегию развития ОАО «Ростелеком» на 2009 – 2013 годы, реализация которой должна обеспечить трансформацию Компании в лидирующего универсального оператора, оказывающего широкий комплекс телекоммуникационных и инфокоммуникационных услуг розничным потребителям, корпоративным клиентам и операторам на уровне международных стандартов на всей территории РФ и за её пределами. Выполнение предусмотренных Стратегией коммерческих и поддерживающих инициатив позволит усилить рыночные позиции Компании на стратегически важных сегментах телекоммуникационного рынка и сохранить темпы роста акционерной стоимости ОАО «Ростелеком».

Достижение целей, закрепленных в Стратегии развития, ОАО «Ростелеком» позволит эффективное использование в текущей деятельности и дальнейшее укрепление конкурентных преимуществ Компании, среди которых основные – это:

- уникальная разветвленная волоконно-оптическая сеть федерального масштаба, охватывающая практически все регионы РФ, имеющая выходы на крупнейшие международные площадки обмена трафиком и характеризующаяся высокими показателями надежности и резервирования;
- наличие географически распределенной организационной инфраструктуры, обеспечивающей предоставление услуг и обслуживание клиентов;
- значительный опыт работы на всей территории страны в отдельных сегментах розничного и оптового рынков;
- доминирующие позиции в отдельных сегментах розничного и оптового рынков;
- стабильное финансовое положение и широкие возможности по привлечению дополнительного финансирования.

Среднесрочные задачи, решение которых предусмотрено Стратегией развития Компании на 2009-2013 годы, включают:

- защиту позиций на розничном рынке услуг междугородной и международной связи;
- увеличение доходов от новых услуг, предлагаемых частным лицам;
- усиление позиций в сегменте федеральных корпоративных клиентов;
- сохранение позиций в сегменте корпоративных клиентов среднего и малого бизнеса;
- усиление позиций в сегменте услуг для операторов связи.

На практике это означает, что в течение следующих пяти лет основными направлениями деятельности Компании будут являться следующие.

#### ***В сегменте услуг для населения:***

- защита позиций ОАО «Ростелеком» на рынке услуг междугородной и международной связи;
- расширение предложения спектра услуг за счет развития инновационных сервисов на базе инфраструктуры ОАО «Ростелеком», таких как услуги интеллектуальной платформы, предоставление доступа к контент-услугам;
- выход на рынок широкополосного доступа в Интернет в отдельных городах, используя технологии, позволяющие увеличить совокупную долю группы компаний ОАО «Связьинвест» на данном рынке.

#### ***В сегменте услуг для среднего и малого бизнеса:***

- усиление рыночных позиций ОАО «Ростелеком» в Москве;
- создание пакетных предложений телекоммуникационных продуктов в партнерстве с другими

операторами;

- расширение перечня предлагаемых услуг связи и сервисов;
- развитие сетей доступа к конечным пользователям услуг;
- развитие системы продаж телекоммуникационных услуг и продуктов через партнерские сети.

***В сегменте услуг для федеральных корпоративных клиентов:***

- организация в ОАО «Ростелеком» системы продаж, которая позволит предлагать федеральным корпоративным клиентам телекоммуникационные услуги и продукты от группы компаний ОАО «Связьинвест»;
- развитие инфраструктуры доступа к клиентам за счет строительства собственных сетей и/или приобретения операторов, обладающих такой инфраструктурой доступа и клиентской базой в крупных городах РФ;
- участие в проектах модернизации телекоммуникационной инфраструктуры для органов государственной власти и управления, ведомств, обеспечивающих решение задач обороны и безопасности государства;
- оптимизация и расширение предложений услуг связи, в том числе услуг организации и обслуживания центров обработки звонков, услуг дата-центров;
- внедрение современных систем управления взаимодействием с клиентами;
- увеличение доли ОАО «Ростелеком» на рынке услуг Интернета и передачи данных для федеральных корпоративных клиентов.

***В сегменте услуг для операторов:***

- реализация новых партнерских бизнес-моделей с региональными операторами в целях совместного создания услуг с повышенной добавленной стоимостью, например услуги оператора виртуальных сетей (Virtual Network Enabler):
  - ОАО «Ростелеком», диверсифицируя свои направления бизнеса, обеспечит развитие и продвижение новых продуктов от услуг мультисервисной сети и интеллектуальной платформы до предложения услуг аренды приложений и аутсорсинга компонентов информационных систем, включая услуги биллинга, дата-центров, контакт-центров;
  - широкие возможности присоединения к сетевой инфраструктуре ОАО «Ростелеком» обеспечивают доступность сервисов на федеральном уровне, что позволяет Компании стать оператором виртуальных сетей, организуемых для сервис-провайдеров услуг как фиксированных, так и мобильных сетей связи;
- оптимизация тарифов для привлечения трафика альтернативных операторов междугородной и международной связи и сотовых операторов;
- оптимизация тарифов для привлечения дополнительного трафика на рынке транзита международного трафика;
- разработка и внедрение гибкой тарифной политики по услугам предоставления в пользование цифровых каналов;
- существенное усиление позиций на рынке магистрального Интернета, в том числе совместно с дочерней компанией ОАО «РТКомм.РУ».

***Стратегия развития на международном рынке предполагает:***

- выход ОАО «Ростелеком» на наиболее динамично развивающиеся зарубежные рынки, которые обеспечат эффект синергии для Компании совместно с бизнесом в России;
- интеграция зарубежных активов и последующий рост их стоимости;
- повышение эффективности взаимодействия с международными операторами в целях сокращения затрат Компании на передачу и пропуск международного трафика, а также организация возможности предоставления услуг за рубежом;
- привлечение трафика крупных российских и иностранных операторов.

## ***ПРИОРИТЕТЫ РАЗВИТИЯ***

---

***Стратегия развития ОАО «Ростелеком» также предполагает приобретение операторов связи, интеграция бизнеса с которыми позволит Компании реализовать свои среднесрочные инициативы.***

Рассматривая возможности приобретения телекоммуникационных операторов в России, Компания будет оценивать сетевую инфраструктуру провайдеров, наличие необходимых частот и лицензий, клиентской базы, присутствие в привлекательных для ОАО «Ростелеком» сегментах рынка, а также перспективы расширения продуктового предложения.

При выходе ОАО «Ростелеком» на международные рынки за счет покупки зарубежных операторов, Компания будет рассматривать наличие разветвленной сети и магистральных линий связи, продуктовый портфель, существенное конкурентное положение на рынке, значительную клиентскую базу присоединенных операторов. В случае приобретения магистральных операторов в других странах, такой оператор должен обладать высокоскоростной магистральной сетью и существенными объемами пропускаемого трафика, наличием выходов (прямых стыков) с международными операторами, широкой географией присутствия на мировых площадках обмена трафиком, а также наличием долей в международных кабельных системах.

**ПЛАНЫ КОМПАНИИ НА 2009 ГОД**

Реализуя Стратегию развития Компании, которая предполагает трансформацию в универсального оператора связи, ОАО «Ростелеком» в 2009 году будет концентрировать свои усилия на диверсификации и расширении своих бизнес-направлений, а также развитии конкурентных преимуществ, которые позволят усилить свои позиции в различных секторах российского телекоммуникационного рынка.

**Рынок корпоративных пользователей**

Уникальная мощная и надежная телекоммуникационная сеть национального масштаба, современные услуги связи в соответствии с мировыми стандартами качества, богатый опыт работы на рынке, высокий профессионализм сотрудников – все вместе – определяет выбор корпоративных пользователей в пользу ОАО «Ростелеком» и сохранение Компанией лидирующих позиций в отрасли связи.

Продолжая укрепление конкурентных преимуществ, Компания планирует сохранить свои рыночные позиции в традиционном сегменте услуг междугородной и международной связи, а также активно продвигать услуги передачи данных и интеллектуальной сети, обеспечивающие диверсификацию бизнес-направлений ОАО «Ростелеком» как универсального телекоммуникационного оператора.

**Междугородная и международная связь высокого качества**

Предоставляя широкий выбор тарифных планов, позволяющий удовлетворить потребности в качественных услугах связи компаний различного масштаба – от федеральных и международных корпораций до субъектов малого предпринимательства, Компания планирует продолжить укрепление своих рыночных позиций в бизнес-сегменте.

Среди приоритетных направлений Компании – дальнейшее развитие прямого обслуживания корпоративных клиентов и заключение договоров предварительного выбора ОАО «Ростелеком» оператором междугородной и международной связи. Прямой контракт с Компанией позволит обеспечить непосредственное взаимодействие клиентов с оператором, повысить эффективность обслуживания и коммуникаций, а также даст клиентам ОАО «Ростелеком» возможность воспользоваться специальными предложениями.

**Полный спектр телекоммуникационных услуг от одного оператора**

Одной из приоритетных задач ОАО «Ростелеком» является дальнейшая работа по формированию и развитию продаж пакетов телекоммуникационных услуг, которые будут наиболее полно удовлетворять потребности корпоративных клиентов в услугах связи. Комплексные предложения ОАО «Ростелеком» позволят клиентам получить полный спектр современных телекоммуникационных продуктов и сервисов от одного оператора, что значительно повысит удобство пользования и эффективность обслуживания.

В зависимости от размера бизнеса компании, сети офисов по стране и иных условий пакеты услуг могут включать в себя как традиционные услуги местной, междугородной и международной связи, так и предоставление доступа в сеть Интернет, организацию виртуальных частных сетей, организацию видеоконференцсвязи, интеллектуальные услуги, а также другие услуги связи. Формирование пакетов услуг осуществляется в том числе в рамках партнерства с другими телекоммуникационными операторами, что обеспечит удобство использования клиентами ОАО «Ростелеком» таких комплексных предложений во всех регионах страны.

**Развитие и продвижение новых услуг**

Обеспечивая растущие потребности российских корпораций в современных услугах связи, Компания планирует продолжить активное продвижение новых и развитие существующих высокотехнологичных услуг, предоставляемых на базе интеллектуальной платформы и мультисервисной сети ОАО «Ростелеком», прежде всего, услуг организации виртуальных частных сетей и предоставления доступа к сети Интернет. В 2009 году Компания планирует предлагать своим клиентам услуги контакт-центра и дата-центров, а также внедрить новую услугу на базе интеллектуальной сети – «Универсальный номер».

**Развитие клиентских сервисов**

В рамках обеспечения высокого уровня обслуживания клиентов и широких возможностей доступа к телекоммуникационным услугам Компании, одним из приоритетных направлений является дальнейший рост сети продаж и поддержки клиентов, в том числе в рамках партнерства с другими операторами и привлечения агентов.

Кроме того, Компания планирует продолжить расширять возможности клиентов по управлению услугами ОАО «Ростелеком», а также дальнейшее повышение эффективности служб продаж и продвижение телекоммуникационных продуктов и сервисных служб, тем самым обеспечивая лояльность пользователей. Дальнейшее развитие клиентских сервисов, таких как «Личный кабинет» и «Линия клиентского контроля», позволят более оперативно получать актуальную информацию истории потребления услуг клиентом, статусе взаиморасчетов, обеспечить управление услугами, транслировать прямую оценку (от Клиента) удовлетворенности уровнем обслуживания и потребляемых услуг.

Также в 2009 году планируется развитие дистанционных каналов обслуживания клиентов, среди прочего, введение возможности on-line консультаций с высококвалифицированными специалистами, создание механизма индивидуального оповещения о задолженности, on-line формы мониторинга удовлетворенности клиентов. Реализация проекта Единого распределенного контактного центра по обработке всех категорий запросов, с учетом предоставления высококачественного надежного сервиса дистанционного обслуживания, позволит значительно сократить время обработки клиентских обращений.

### **Рынок частных пользователей**

Несмотря на появление новых провайдеров услуг междугородной и международной связи, ОАО «Ростелеком» удерживает лидирующие позиции и остается первым оператором, которого выбирают частные пользователи по всей России. Компания предоставляет своим клиентам качественную и надежную современную телефонную связь, гарантируя высокий уровень сервиса и подтверждая свой девиз «Всегда на связи» при каждом звонке абонента.

В ближайших планах Компании, помимо развития традиционных услуг междугородной и международной связи, предоставление своим частным клиентам новых телекоммуникационных продуктов и дальнейшее повышение эффективности обслуживания клиентов.

#### **Удобная междугородная и международная связь**

В рамках реализации стратегии по сохранению своих позиций в сегменте услуг междугородной и международной связи и обеспечению роста междугородного и исходящего международного трафика от российских частных пользователей Компания планирует продолжить работу по увеличению количества клиентов и заключению с ними договоров по предварительному выбору ОАО «Ростелеком» как оператора междугородной и международной связи.

ОАО «Ростелеком» планирует продолжить расширение линейки тарифных планов, чтобы позволить своим клиентам выбирать наиболее оптимальные тарифы в зависимости от времени и направления междугородных и международных звонков. Заключая контракт напрямую с ОАО «Ростелеком», клиент получит обслуживание непосредственно от оператора, оказывающего услугу, удобные клиентские сервисы, а также возможность принимать участие в бонусных программах и специальных предложениях Компании.

#### **Продвижение новых телекоммуникационных услуг**

Обеспечивая активное продвижение современных телекоммуникационных продуктов, Компания намерена предложить частным пользователям новые услуги интеллектуальной сети связи, прежде всего, «Бесплатный вызов» и «Универсальный номер доступа», с возможностью использования удобного веб-интерфейса для заказа услуг и управления ими, а также контентные услуги на базе мультисервисной сети. Планы Компании на 2009 год включают также реализацию пилотного проекта по предоставлению частным пользователям услуг широкополосного доступа в Интернет.

#### **Развитие клиентских сервисов**

В целях приближения к конечным пользователям и увеличения возможностей доступа к услугам Компании, ОАО «Ростелеком» продолжит развитие и расширит географию собственной сети продаж и обслуживания клиентов, а также обеспечит привлечение дополнительных агентов.

Повышая эффективность взаимодействия с частными пользователями, Компания планирует активно развивать клиентские сервисы, например «Личный кабинет», который доступен посредством как телефонной связи, так и через web-интерфейс.

Помимо этого, усилия ОАО «Ростелеком» будут направлены на дальнейшее увеличение количества пунктов приемов платежей за услуги связи, а также развитие новых способов оплаты счетов Компании.

В 2009 году Компания продолжит работу по повышению узнаваемости своего бренда и формированию образа ОАО «Ростелеком» как высокотехнологичного универсального оператора

связи, а также по информированию клиентов Компании о новейших услугах и тарифных планах Компании.

### **Рынок операторов**

Обладая мощной волоконно-оптической сетью связи, обеспечивающей Компанию неоспоримое конкурентное преимущество, ОАО «Ростелеком» по-прежнему сохраняет положение лидирующего оператора для операторов на телекоммуникационном рынке России. Кроме этого, сеть передачи данных на основе технологии IP MPLS, имеющая соединения с крупнейшими российскими и зарубежными операторами в РФ, СНГ, Европе и Азии, а также гарантии качества на всех этапах предоставления сервиса и обслуживания клиентов обеспечивают дополнительные преимущества операторам связи и провайдером телекоммуникационных услуг при выборе ОАО «Ростелеком» в качестве бизнес-партнера.

В рамках укрепления своих позиций на межоператорском рынке, основными приоритетами Компании являются повышение эффективности взаимодействия с российскими операторами, расширение сотрудничества с зарубежными провайдерами услуг связи и укрепление имиджа ОАО «Ростелеком» на международном телекоммуникационном рынке.

#### **Национальный «оператор для операторов»**

Усиливая свои позиции на российском рынке и формируя гибкую тарифную политику, Компания продолжит развитие партнерских отношений с операторами фиксированной и подвижной связи, предоставляя им услуги транзита трафика с возможностью присоединения к сети ОАО «Ростелеком», имеющей выходы во всех регионах России и на сети более чем 150 международных операторов.

Развиваясь как универсальный телекоммуникационный оператор, Компания планирует начать продажи пакетных предложений провайдерам услуг связи, а также продолжить укрепление своих позиций на рынке аренды каналов, используя высокую пропускную способность и технологические возможности своей высокоскоростной сети. Также ОАО «Ростелеком» намерено обеспечить активное продвижение услуг по пропуску магистрального Интернет-трафика и других инновационных услуг мультисервисной сети Компании для российских операторов.

В планах Компании дальнейшее подключение к сети передачи данных ОАО «Ростелеком» крупных хостинг- и контент-провайдеров, разработка специальных продуктовых предложений для операторов широкополосного доступа в Интернет, повышение прямой связности за счет увеличения количества прямых стыков с крупнейшими операторами в ключевых субъектах РФ.

#### **Развитие сотрудничества с международными операторами**

В рамках обеспечения роста входящего международного трафика на свою телекоммуникационную сеть Компания продолжит укреплять партнерство с зарубежными операторами, предоставляя высококачественные услуги терминирования, внедряя гибкие схемы тарификации и расширяя географию предоставления услуг ОАО «Ростелеком».

Закключая новые межоператорские соглашения, расширяя зарубежную инфраструктуру сети и международные переходы со странами СНГ, Европы и Азии, Компания будет обеспечивать дальнейшее усиление своих рыночных позиций на международном рынке. Компания продолжит укреплять свои позиции в сегменте операторов СНГ за счет организации точек присутствия и открытия коммерческих представительств в странах СНГ.

Реализуя стратегию по продвижению услуги трафика между Европой и Азией, Компания планирует в 2009 году разработку новых тарифных предложений и развитие агентской схемы для реализации услуг ТЕА, открытие коммерческих представительств в Европе и Азии.

#### **Предложение новых телекоммуникационных сервисов**

Диверсифицируя бизнес-направления своей деятельности, Компания направляет свои усилия на разработку и предложение перспективных высокотехнологичных услуг и продуктов для операторов связи. В частности, Компания намерена обеспечить продвижение новых услуг в дата-центрах, среди которых защита информации, возможность удаленного администрирования, резервное копирование и восстановление данных; запустить услуги «Пропуск VoIP трафика» и «Пропуск трафика до платформы контент-провайдера». Также Компания планирует в 2009 году дать старт пилотному оказанию услуги оператора виртуальных сетей (Virtual Network Enabler).

Кроме того, одним из приоритетных направлений Компании на сегодняшний день является расширение пиринговых отношений с международными операторами в целях повышения качества

## ***ПРИОРИТЕТЫ РАЗВИТИЯ***

---

услуги доступа к сети Интернет и развития услуги транзита Интернет-трафика. Также в рамках укрепления позиций на рынке услуг передачи данных планируется организация соединений с IP MPLS сетями зарубежных операторов для возможности предоставления услуг по организации международных виртуальных сетей IP VPN.

**ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННАЯ СЕТЬ ОАО «РОСТЕЛЕКОМ»**

ОАО «Ростелеком» обладает уникальной мощной современной сетью связи – общая протяженность сети составляет около 150 тыс. километров и охватывает практически всю территорию России, связывая сети региональных и местных операторов в единую национальную телекоммуникационную сеть.

Сеть связи ОАО «Ростелеком» является фундаментальным фактором, который позволяет Компании быть успешной и укреплять репутацию высокотехнологичного провайдера как на российском телекоммуникационном рынке, так и среди международных партнеров. Технологии, лежащие в основе телекоммуникационной сети ОАО «Ростелеком», обеспечивают Компании возможность стать для своих клиентов единым оператором, который будет предоставлять полный спектр услуг связи высокого качества в соответствии с их потребностями.

Являясь основой для бизнеса Компании, телекоммуникационная сеть обеспечивает платформу для развития конкурентных преимуществ ОАО «Ростелеком» как универсального оператора – возможность предоставления широкого набора услуг из «одного окна», традиционно высокое качество и надежность сети, гарантированная высококлассным оборудованием и резервированием сети. Кроме того, сеть связи является источником для развития инновационных сервисов и продуктов для удовлетворения растущих потребностей конечных пользователей и операторов связи. Поэтому Компания уделяет значительное внимание стратегии расширения и совершенствования своей сетевой инфраструктуры.

Инвестиционная политика ОАО «Ростелеком» направлена на дальнейшее развитие основного актива Компании – высокоскоростной телекоммуникационной сети – с использованием только современных технологий и оборудования. Строя новые и модернизируя существующие магистральные линии связи, Компания увеличивает мощность технологической инфраструктуры, повышает ее надежность и устойчивость за счет кольцевого резервирования, а также улучшает качество предоставляемых услуг связи. За счет создания новых привязок и организации цифровых выходов расширяется география сети и обеспечивается подключение новых городов в целях удовлетворения потребностей населения, организаций и операторов в современных услугах связи. Планы Компании по предоставлению своих услуг в других странах включают развитие инфраструктуры собственной сети за рубежом и расширение международных переходов со странами СНГ, Европы и Азии.

Развивая инновационные направления, в 2008 году ОАО «Ростелеком» направляло инвестиции на расширение и повышение мощности мультисервисной сети на основе технологии IP/MPLS, что позволило продолжить активное продвижение современных услуг по передаче данных, таких как высокоскоростной доступ в Интернет и построение виртуальных частных сетей. Строительство и запуск сети собственных региональных дата-центров в крупных городах России позволили Компании повысить качество предоставляемых услуг сети передачи данных и расширить сотрудничество с провайдерами телекоммуникационных услуг.

Инвестиционная программа ОАО «Ростелеком» на 2008 год составила 8 992 млн. рублей и включала в себя реализацию следующих значимых инвестиционных проектов.

**РАЗВИТИЕ МАГИСТРАЛЬНОЙ СЕТИ СВЯЗИ**

ОАО «Ростелеком» уделяет значительное внимание строительству новых и модернизации действующих линий связи. Реализация данных проектов позволяет Компании повысить пропускную способность сети для удовлетворения растущего спроса клиентов на транзит трафика.

***Строительство ВОЛС Петрозаводск – Мурманск***

Строительство волоконно-оптической линии связи от Петрозаводска до Мурманска с использованием передовой технологии подвески кабеля, встроенного в грозозащитный трос по линиям электропередачи, и организация цифрового выхода на АМТС г. Мурманска позволит Компании повысить доходы от транзита трафика и предоставления услуг связи в данном регионе.

Кроме того, посредством ввода новой мощной цифровой магистрали Компания обеспечивает дополнительное резервирование сети и вывод из эксплуатации существующих аналоговых линий.

***Строительство ВОЛС Сургут – Ноябрьск, Сургут – Нижневартовск и Сургут – Ханты-Мансийск***

Волоконно-оптическая линия связи Сургут – Ноябрьск, Сургут – Нижневартовск и Сургут – Ханты-Мансийск обеспечит увеличение доходов Компании от пропуска междугородного и

международного трафика, оказания услуг предоставления в пользование цифровых каналов и доступа к сети Интернет.

Данная линия связи, организуемая с использованием технологии подвески кабеля, встроенного в грозозащитный трос по линиям электропередачи, также позволяет обеспечить кольцевое резервирование существующих линий связи, повышая надежность сети Компании.

### ***Расширение транзитной телефонной сети ОАО «Ростелеком»***

В 2008 году ОАО «Ростелеком» начало реализацию проекта по расширению транзитной телефонной сети Компании в России с целью повышения ее возможностей по взаимодействию с операторами присоединённых сетей и обеспечения гибкого внедрения на сети ОАО «Ростелеком» информационных, конвергентных услуг, направленных на повышение потребительской ценности.

Еще одним важным направлением совершенствования сетевой инфраструктуры ОАО «Ростелеком» является резервирование сети и создание кольцевых структур, которые позволяют гарантировать клиентам Компании высокое качество услуг и надежность сети.

### ***Строительство ВОЛС Москва – Смоленск – Гусино***

В 2008 году Компания завершила строительство волоконно-оптической линии связи Москва – Смоленск – Гусино. Посредством новой ВОЛС Компания организовала две кольцевые структуры в Северо-Западном и Центральном регионах, а также дополнительный цифровой выход на Москву и, тем самым, обеспечила дополнительное резервирование сети.

Кроме того, данная ВОЛС позволила организовать второй международный переход между Россией и Белоруссией в целях увеличения пропускной способности сети связи ОАО «Ростелеком» для растущих объемов обмена трафиком между странами и повышения надежности его передачи.

### ***Строительство ВОЛС Кингисепп – Луга – Псков – Смоленск – Москва***

В 2008 году введены в эксплуатацию отдельные очереди комплекса волоконно-оптической линии связи Кингисепп – Луга – Псков – Смоленск – Москва, которые позволяют Компании осуществлять кольцевое резервирование существующих линий связи в Северо-Западном регионе. Кроме того, данная ВОЛС позволит создать цифровой выход на АМТС г. Пскова для пропуска дополнительных объемов трафика в связи с ростом спроса на услуги связи в регионе, а также организовать международный переход между Россией и Латвией,

### ***Резервирование цифровых линий связи в Дальневосточном и Сибирском Федеральных округах***

В 2008 году Компания продолжила работу по повышению надежности магистральной сети в Сибирском и Дальневосточном Федеральных округах посредством организации резервирования существующих цифровых линий связи. В данных округах проводились работы по созданию кольцевых структур с использованием технологии спектрального уплотнения DWDM. Данный проект должен также обеспечить дальнейшее продвижение услуги «Транзит Европа-Азия».

В рамках своей стратегии развития партнерских отношений с зарубежными операторами Компания осуществляет строительство новых и упрочнение существующих пограничных переходов, что обеспечивает ОАО «Ростелеком» возможность получения дополнительных доходов за счет привлечения международного трафика на свою сеть, предоставления услуг в международном масштабе, расширяет доступ российских пользователей к зарубежным ресурсам.

### ***Строительство ПВОЛС Россия – Япония***

6 сентября 2008 года ОАО «Ростелеком» и японский оператор KDDI запустили в коммерческую эксплуатацию подводную линию для транзита международного трафика по маршруту Европа-Азия. Строительство международной подводной волоконно-оптической линии связи Россия – Япония предусматривает прокладку двух морских кабелей по разнесенным трассам с организацией кольцевого резервирования и созданием цифровых выходов на Владивосток и Находку.

Реализация проекта расширяет пропускную способность сети Компании в направлении Японии, обеспечивает дополнительные возможности для транзита трафика между европейскими и азиатскими операторами, а также резервирует существующие выходы на Японию.

### **Организация международного перехода Россия – Украина**

Обеспечивая увеличение пропускной способности сети для обмена растущими объемами трафика с украинскими телекоммуникационными операторами, Компания осуществила организацию дополнительного международного цифрового перехода между Россией и Украиной.

### **Доборудование ВОЛП Кормиловка – Москаленки**

В 2008 году Компания начала упрочнение существующего перехода Россия – Казахстан (с оператором «КазахТелеком») до уровня STM-64 с использованием технологии DWDM. Реализация проекта позволяет, прежде всего, увеличить доходы ОАО «Ростелеком» от услуги предоставления доступа в сеть Интернет, обеспечив присоединение «Казахтелеком» к сети передачи данных Компании.

### **Упрочнение прямого перехода Россия – Азербайджан**

В 2008 году усилия ОАО «Ростелеком» также были направлены на упрочнение прямого перехода с Азербайджаном до уровня STM-64, организованного с «Delta Telecom», в целях повышения пропускной способности сети для удовлетворения потребностей в растущих объемах трафика.

### **Развитие сети гибких мультиплексоров**

В целях укрепления позиций на рынке услуг аренды цифровых каналов Компания продолжает развитие своей сети гибких мультиплексоров. В 2008 году были введены в эксплуатацию более 30 новых узлов сети гибких мультиплексоров, которая в настоящее время покрывает около 160 городов России. В планах Компании дальнейшее расширение сети гибких мультиплексоров, которая позволяет ОАО «Ростелеком» предлагать своим клиентам цифровые каналы необходимой пропускной способности по гибким тарифам.

## **СЕТЬ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ**

Используя как основу собственную разветвленную транспортную сеть связи, ОАО «Ростелеком» продолжило развитие сети передачи данных, созданной с использованием технологии многопротокольной коммутации по меткам (сеть IP/MPLS), которая составляет технологический базис для оказания услуг по высокоскоростному доступу в сеть Интернет и организации виртуальных частных сетей, услуг дата-центров, а также для разработки и продвижения новых сервисов.

В 2008 году Компания ввела в эксплуатацию международные узлы в Гонконге и Франкфурте, а также более 70 региональных узлов и пунктов доступа к своей сети IP MPLS в России. Таким образом, Компания создает технологический потенциал, который позволит удовлетворить увеличивающиеся с каждым годом объемы спроса на услуги доступа в Интернет, организацию виртуальных частных сетей и другие услуги передачи данных во всех регионах Российской Федерации. В настоящее время сеть IP MPLS обеспечивает передачу данных со скоростью 150 Гбит/с.

Параллельно с развитием сети IP MPLS Компания организовала сеть из 5 Центров обработки данных в Москве, Хабаровске, Екатеринбурге и Новосибирске, которые позволяют дать старт развитию контент-услуг на сети ОАО «Ростелеком», привлечь дополнительные объемы трафика, а также повысить потребительскую ценность услуги доступа в Интернет.

Дальнейшее развитие сети передачи данных Компании направлено на увеличение ее пропускной способности, расширение географии точек доступа и строительство новых дата-центров в целях расширения спектра предлагаемых телекоммуникационных сервисов, приближения их к клиентам и увеличения доли доходов от данных услуг в общей выручке Компании.

## **ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ ПЛАТФОРМА**

На базе Интеллектуальной платформы Tellin производства компании Huawei Technologies, установленной в Москве, продолжается предоставление таких услуг как «Бесплатный вызов», «Телеголосование», «Услуга за дополнительную плату».

На базе распределенной Интеллектуальной платформы OSP производства компании Alcatel-Lucent обеспечивается управление доступом к услугам междугородной и международной связи ОАО «Ростелеком» абонентам России. Функциональные способности интеллектуальной платформы Компании создают основу для запуска инновационных услуг, таких как возможность переносимости номера для абонентов сети мобильных и фиксированной сетей связи или универсальная персональная связь.

## СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

### ИНВЕСТИЦИИ КОМПАНИИ В РАЗВИТИЕ СЕТИ

#### Динамика инвестиций в основной капитал

Наименование показателей	Единицы измерения	2007	2008	2008/2007 %
<b>Инвестированные средства в основной капитал – всего,</b>	млн. руб.	4 621	7 803	68,9
в том числе:				
<b>по подотраслевой структуре:</b>	млн. руб.			
традиционная телефония		6	52	766,7
междугородная и международная телефонная связь		2 185	3 162	44,7
новые услуги и технологии		0	0	0
информационные технологии		880	2 342	166,1
объекты инфраструктуры связи		355	953	168,5
прочие		1 195	1 294	8,3
<b>по воспроизводственной структуре:</b>	млн. руб.			
новое строительство		3 028	5 414	78,8
расширение		757	1 554	105,3
реконструкция		835	827	-1
техпереворужение (модернизация)		-	8	100
Собственные средства Компании, направленные на финансирование инвестиций в основной капитал	млн. руб.	4 621	7 803	68,9
Привлеченные средства, направленные на финансирование инвестиций в основной капитал	млн. руб.	-	-	-
Введено в эксплуатацию основных фондов	млн. руб.	5 433	5 875	8,1
Введено производственных мощностей	тыс. кан.-км	7 947 877	7 898 915	-0,6

#### Перечень объектов, введенных в эксплуатацию в 2008 году

Наименование объекта	Введено за 2008 год	Срок ввода (квартал)
<b>Международные телефонные станции (каналы)</b>	<b>56 820</b>	
Расширение ТМНУС г. Москвы	56 820	III
<b>Междугородные телефонные станции (каналы):</b>	<b>20 790</b>	
Расширение транзитной телефонной сети ОАО «Ростелеком»	20 790	III
<b>Междугородные кабельные линии связи (км):</b>	<b>3 979,4</b>	
Организация кольцевой структуры на участке Челябинск-Хабаровск	2 251,4	IV
Строительство ВОЛС Москва-Смоленск-Гусино	342,7	II
Перевод емкости РРЛ-4 в ВОЛП Москва-Смоленск-Гусино	31,5	II
ВОЛП Астрахань-Кизляр	417,8	IV
Строительство ПВОЛП Россия-Япония с дооборудованием сети ОАО «Ростелеком»	805,0	III
ВОЛП Кингисепп-Луга-Псков-Смоленск-Москва	24,9	III, IV
Строительство ВОЛП СУС Соцгород-АМТС Улан-Удэ	14,1	IV
Цифровизация сетевого узла связи Большая Елань	34,2	IV
Построение системы передачи информации на основе сети IP/MPLS	3,0	II
Проекты, направленные на предоставление услуг связи в филиалах	54,7	IV

#### Динамика основных показателей развития сети Компании

Наименование показателей	Единицы измерения	2006	2007	2008
Прирост протяженности междугородных телефонных каналов всего (новое строительство),	тыс. кан./км	1 537 978	7 947 877	7 898 915
в т.ч. образованных цифровыми системами передачи	тыс. кан./км	1 537 978	7 947 877	7 898 915
Прирост количества основных телефонных аппаратов всего,	млн. шт.	-	-	-
в том числе				
ГТС;	млн. шт.	-	-	-
СТС	млн. шт.	-	-	-
Прирост исходящих автоматических каналов АМТС всего,	каналов	-	-	-
в том числе по зонной связи	каналов	-	-	-

## СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

### Укрепление взаимоотношений с клиентами

В рамках повышения эффективности работы сервисных служб Компания продолжила открытие центров продаж и обслуживания, в которых клиентам ОАО «Ростелеком» во всех регионах страны гарантированы единые стандарты качества и обслуживания. В рамках унификации процессов обслуживания была разработана и внедрена во всех филиалах единая типовая структура коммерческого блока, а также регламентирован бизнес-процесс «Обслуживание клиентов».

Дальнейшее развитие прямого обслуживания пользователей, поддерживаемое расширением сети продаж, позволило Компании в 2008 году оптимизировать расходы по агентским договорам с местными операторами и добиться улучшения показателей рентабельности.

Кроме того, начатое в 2008 году регулярное измерение и анализ удовлетворенности ключевых клиентов услугами Компании позволит повысить оперативность принятия управленческих решений, направленных на сохранение существующей клиентской базы и повышение эффективности работы с потенциальными клиентами.

### Оптимизация организационной структуры

Повышая эффективность работы своих подразделений, Компания в течение 2008 года осуществляла оптимизацию численности административно-управленческого и вспомогательного персонала, постепенно укрупняя свои территориальные управления и создавая центры технической эксплуатации.

Кроме того, в Генеральной дирекции Компании были осуществлены изменения, направленные на сегментацию структуры коммерческого блока с выделением трех ключевых видов клиентов ОАО «Ростелеком»: операторы связи (национальные и международные), корпоративные клиенты, население (массовый сегмент). Каждая из трех групп клиентов отличается от другой своими потребностями в услугах связи; отличаются также виды сопровождения продуктов, обслуживания и схемы продаж.

В результате изменений были созданы соответствующие Департаменты по работе с каждым из сегментов клиентов. Также для развития процесса обслуживания клиентов был создан Департамент обслуживания клиентов. Аналогичные изменения произведены в структуре коммерческих подразделений филиалов, что явилось продолжением структурных изменений в Генеральной дирекции.

Общая численность персонала Компании на конец 2008 года составила 20 979 человек. Средняя (месячная) заработная плата сотрудников Компании возросла по сравнению с 2007 годом на 25,3% и составила 29 232 руб.

### Динамика численности персонала и средней заработной платы



\*При расчете показателя среднемесячной заработной платы используется среднесписочная численность работников, включая внешних совместителей, за отчетный период.

### **Гарантия высокого качества услуг связи**

Предлагая клиентам существующие услуги связи и развивая новые телекоммуникационные сервисы, ОАО «Ростелеком» традиционно уделяет значительное внимание уровню качества своих продуктов, чтобы обеспечить им конкурентное преимущество на рынке. В 2008 году Компания в очередной раз успешно прошла инспекционный контроль системы менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2001, проведенный внешним контролирующим органом.

В целях подтверждения высокого качества услуг связи, ОАО «Ростелеком» обеспечивает их соответствие требованиям систем добровольной сертификации «Связь – качество» и «Интерэкомс». Компания обладает сертификатами соответствия на такие высокотехнологичные услуги как «Доступ в сеть Интернет», «Организация виртуальной частной сети», «Услуги дата-центра», «Видеоконференция», «Бесплатный вызов», «Международный бесплатный вызов с территории иностранных государств» и другие. Наличие у ОАО «Ростелеком» сертификата соответствия той или иной услуги отвечает интересам потребителей и свидетельствует о выполнении Компанией технических норм и стандартов связи.

Кроме того, подтверждая высокую степень защищенности передаваемой информации, Компания получила от Федеральной службы по техническому и экспортному контролю сертификат соответствия на сеть передачи данных, построенной на основе технологии IP MPLS.

## УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

### Риск-ориентированный подход к ведению бизнеса

Деятельность ОАО «Ростелеком» подвержена влиянию различных рисков, которые могут оказать негативное воздействие на достижение поставленных целей.

В целях управления возможными рисками в Компании внедрен и развивается риск-ориентированный подход к ведению бизнеса, призванный обеспечить принятие наиболее эффективных управленческих решений руководством Компании в условиях неопределенности, а также выявить возможности для достижения целей ОАО «Ростелеком».

В результате внедрения системы управления рисками в Компании осуществляется регулярная актуализация рисков с разработкой и последующим мониторингом планов действий по снижению до приемлемого уровня потенциальных негативных последствий наступления рисков. В ходе проработки и реализации оперативных бизнес-решений Компания осуществляет рассмотрение связанных с ними рисков, в том числе на коллегиальной основе в рамках обсуждений на заседаниях Комитета по внутреннему контролю Правления ОАО «Ростелеком», рабочих групп и совещаний.

### Антикризисное управление

Кризисные тенденции оказывают влияние на деятельность Компании, усиливая вероятность наступления или возможные негативные последствия ряда перечисленных ниже рисков. Компания осуществляет постоянный мониторинг соответствующих рисков и принимает предотвращающие и корректирующие меры, направленные на снижение воздействия кризисных явлений. Кроме того, Компанией разработан перечень антикризисных мер, реализация которых возможна в случае значительного ухудшения основных показателей Компании вследствие кризиса.

Ниже представлены наиболее существенные риски, которые могут повлиять на деятельность ОАО «Ростелеком», однако Компания не исключает существования других рисков, включая риски, о которых Компании в настоящий момент ничего не известно или которые Компания считает несущественными.

### Риски, связанные с положением в отрасли связи

***Дальнейшее усиление конкуренции, в том числе в результате появления новых операторов и изменения принципов оказания услуг в сфере междугородной и международной связи, может сократить долю рынка, занимаемую Компанией, и, соответственно, доходы от оказания данных услуг.***

По состоянию на конец 2008 года более 30 операторов уже получили лицензии на оказание услуг междугородной и международной связи, семь из которых уже организовали и построили собственные сети, предоставляющие им техническую возможность по передаче междугородного и международного трафика, а также получили коды выбора операторов для оказания услуг междугородной и международной связи.

Введение возможности для конечных пользователей выбирать оператора междугородной и международной связи при каждом звонке (hot choice), которое уже реализовано в ряде регионов Российской Федерации, также будет обострять конкуренцию в данном сегменте.

Кроме того, стремительное развитие мобильных средств связи обеспечивает операторам сотовой связи широкий доступ к конечным пользователям телефонных услуг на всей территории страны. Мобильные операторы располагают техническими возможностями и могут осуществлять передачу междугородного и международного трафика по телефонным сетям общего пользования, используя как сеть Компании, так и сети конкурирующих операторов междугородной и международной связи, кроме того, они планируют начать самостоятельное оказание услуг междугородной и международной связи.

Активное развитие IP-телефонии также может существенно усилить конкуренцию на российском рынке междугородной и международной связи. Технология IP-телефонии позволяет обеспечить более оптимальную структуру затрат по сравнению с затратами операторов телефонной сети общего пользования. Кроме того, распространение широкополосного Интернета в России и во всем мире делает услуги IP-телефонии привлекательной альтернативой более дорогим услугам связи, предоставляемым традиционными и мобильными операторами.

***Недостаточно эффективная организация доступа к конечным пользователям («последней мили») Компании может затруднить реализацию планов Компании по развитию новых услуг для абонентов, что негативно отразится на среднесрочной рыночной позиции и, как следствие, финансовых результатах Компании.***

Недостаток собственной сети доступа вынуждает Компанию помимо строительства собственных сетей доступа в значительном объеме использовать сети доступа других операторов. Это приводит к финансовым и временным затратам, что связано, в том числе, с длительной процедурой согласования сделок. Интеграция с компаниями, располагающими «последней милей», не всегда эффективна в силу недостаточного качества (функциональности) их сетей доступа. Таким образом, в случае несвоевременной или некачественной организации Компанией «последней мили» потенциальные клиенты Компании могут предпочесть услуги других операторов, располагающих «последней милей» или предлагающих более оптимальные условия организации услуги.

В наибольшей степени указанный риск относится к предоставлению услуг в регионах с высоким потенциалом роста.

***В результате неоптимального соотношения агентской и прямой схем оказания услуг междугородной и международной связи конечным пользователям качество обслуживания конечных пользователей может оказаться неудовлетворительным, что, в свою очередь, может привести к потере существующих и потенциальных клиентов и, соответственно, снижению выручки.***

Для оказания услуг междугородной и международной связи конечными пользователями Компания привлекает в качестве агентов региональных операторов связи, которые оказывают клиентам различные услуги и осуществляет их обслуживание. При этом, Компания в настоящее время не может гарантировать, что данные функции выполняются агентами в полном объеме и своевременно.

Кроме того, агентская схема взаимодействия с пользователями может снизить возможности Компании по разработке гибких и разнообразных тарифных планов вследствие ограничений биллинговых систем агентов, что также может привести к потере некоторых существующих и потенциальных клиентов и, соответственно, снижению выручки.

Несмотря на то, что Компания развивает бизнес-процессы обслуживания клиентов по прямой схеме (собственный биллинг, система приема платежей абонентов и т.д.), незапланированное увеличение клиентов, обслуживаемых по прямой схеме, в связи с отказом операторов-агентов от их обслуживания может привести к неготовности Компании качественно и своевременно обслуживать клиентов и формировать достоверную отчетность.

***В результате оказания услуг междугородной и международной связи конечным пользователям Компания может испытывать трудности при получении информации о номерной емкости присоединенных операторов, присоединенных к ним местных операторов и подключенных к ним абонентах, что может оказывать негативное влияние на процесс биллинга и получение выручки за оказанные услуги связи.***

В соответствии с договорами и соглашениями, заключенными между ОАО «Ростелеком» и присоединенными операторами, последние обязаны предоставлять Компании информацию о номерной емкости присоединенных к ним местных операторов и подключенных к ним абонентах либо не предоставлять указанным операторам услуги по пропуску трафика на сеть ОАО «Ростелеком». В ряде случаев имеют место нарушения присоединенными операторами указанных договорных обязательств, и Компания не может гарантировать, что указанные нарушения не будут иметь место в будущем.

Кроме того, действующее законодательство не позволяет внутризональным и местным операторам предоставлять сведения о частных абонентах третьим сторонам, в том числе операторам междугородной и международной связи, без предварительного письменного согласия абонента.

***Государственное регулирование тарифов и выплат по межоператорским расчетам может препятствовать Компании устанавливать конкурентоспособные тарифы с необходимым уровнем рентабельности по услугам междугородной связи, что может оказать негативное влияние на удержание существующих или привлечение потенциальных клиентов и финансовые результаты Компании.***

В связи с тем, что ОАО «Ростелеком» включено в Реестр субъектов естественных монополий, деятельность Компании подвержена регулированию Федеральной службы по тарифам (ФСТ). В настоящее время ФСТ регулирует тарифы Компании на услуги междугородной телефонной связи, оказываемые на всей территории Российской Федерации, и на услуги местной и внутризональной телефонной связи, предоставляемые Компанией на территории г. Москвы.

Расходы на инициацию и терминацию составляют около половины доходов Компании от оказания услуг междугородной и международной связи. В настоящее время Межрегиональные компании связи устанавливают регулируемые тарифы на инициацию и терминацию по верхней границе допустимого

уровня, что снижает возможность эффективного управления тарифами Компании на услуги междугородной и международной связи.

**Использование сети электросвязи Компании может быть приостановлено в результате несвоевременной или неполной регистрации сети Компании, предусмотренной последними изменениями законодательства о связи.**

В соответствии с Федеральным законом №14-ФЗ от 09 февраля 2007 года «О внесении изменений в Федеральный закон «О связи» все операторы связи обязаны использовать для предоставления услуг связи только зарегистрированные надлежащим образом сети связи общего пользования. Сети электросвязи, построение которых осуществлено до дня вступления в силу указанного Федерального закона (14 февраля 2008 года), должны быть зарегистрированы не позднее 1 января 2010 года. Практически все участки телекоммуникационной сети Компании подпадают под указанные критерии.

Учитывая, что порядок регистрации предусматривает разработку системного проекта сети связи и проведение его экспертизы, которые сопряжены со значительными временными и финансовыми затратами, существует риск несвоевременной или неполной регистрации сети Компании. Использование сети электросвязи без регистрации не допускается, соответственно, реализация указанного риска может привести к значительным финансовым, репутационным потерям, а также негативным социальным последствиям в случае приостановления использования сети электросвязи Компании.

#### **Риски, связанные с деятельностью Компании**

**В случае если существующие, а также новые продукты и услуги связи, которые Компания вывела на рынок в последнее время или которые находятся в процессе разработки и продвижения, не будут пользоваться достаточным спросом, возможности Компании по достижению дальнейшего роста доходов от предоставления данных услуг будут ограничены.**

В условиях кризисных явлений в национальной и мировой экономике, в т.ч. недостаточной ликвидности компаний, снижается экономическая активность населения (в т.ч. мигрантов) и платежеспособность корпоративных клиентов и, как следствие, спрос как на новые, так и на традиционные услуги связи, предлагаемые Компанией.

В настоящее время основную часть доходов Компании составляют доходы от традиционных услуг – междугородной и международной связи и аренды каналов. Поэтому снижение спроса на указанные услуги существенно отразится на финансовых результатах Компании.

В последнее время Компания осуществляет продвижение и разработку новых современных продуктов и услуг связи, в том числе услуг интеллектуальной платформы ОАО «Ростелеком», услуг организации частных виртуальных сетей, высокоскоростного доступа в Интернет и услуг Центров обработки данных.

**В случае если Федеральной налоговой службе РФ удастся отстоять в судах налоговые претензии к Компании по результатам налоговой проверки ОАО «Ростелеком» за 2004-2006 годы, Компания понесет существенные расходы, связанные с оплатой налоговых претензий, что негативно отразится на финансовых результатах Компании.**

В декабре 2007 года Федеральная налоговая служба России завершила комплексную налоговую проверку Компании за 2004 – 2006 годы и в феврале 2008 года выставила требование по уплате дополнительных налогов, пеней и штрафов в общей сумме 1 812 427 тыс. руб. Компания обжаловала вынесенное налоговым органом решение в Федеральной налоговой службе РФ, а также обратилась в арбитражный суд с соответствующим заявлением о признании вынесенного решения недействительным. В ноябре 2008 года арбитражный суд вынес решение о признании недействительным решения налогового органа в части претензий на сумму 1 803 040 тыс. руб., в остальной части заявленных требований на сумму 9 387 тыс. руб. Компании было отказано.

По результатам обжалования решения арбитражного суда в вышестоящем апелляционном суде данное решение было оставлено апелляционным судом без изменения. Тем не менее, существует риск, что требования налогового органа будут признаны обоснованными и решение арбитражного суда первой инстанции и постановление суда апелляционной инстанции будут отменены в кассационной инстанции.

#### **Финансовые риски Компании**

**В результате колебаний валютных курсов финансовые результаты Компании, связанные с**

**расчетами в иностранной валюте, а также денежными средствами, номинированными в иностранной валюте, могут быть переоценены с отрицательным эффектом.**

Значительная часть доходов, расходов и обязательств, а также капиталовложений и заимствований Компании номинированы в иностранной валюте, в то время как основную часть операционной прибыли Компания получает в рублях. В 2008 году имело место ослабление курса рубля к доллару США на 17% и евро на 13%, в которых осуществляется основная часть валютных расчетов Компании. В случае последующего ослабления курса рубля по отношению к иностранным валютам затраты и обязательства Компании могут существенно возрасти в рублевом выражении, что, в свою очередь, отрицательно отразится на рентабельности и результатах деятельности Компании.

Если в будущем темпы ослабления рубля по отношению к доллару или другой иностранной валюте будут превышать темпы роста тарифов ОАО «Ростелеком», Компания может испытывать затруднения, связанные с погашением или рефинансированием задолженности, выраженной в такой валюте. Кроме того, колебания курса рубля могут привести к убыткам, связанным с переоценкой стоимости валютных активов и обязательств Компании, что может негативно отразиться на финансовых результатах Компании.

**Инфляция может привести к увеличению затрат и снижению рентабельности основной деятельности Компании.**

Для экономики России по-прежнему характерен относительно высокий уровень инфляции (в 2006 году уровень инфляции составил 9%, в 2007 году – 11,9%, в 2008 году – 13,3%). При этом прогнозные значения инфляции в России на 2009 год остаются на достаточно высоком уровне.

Поскольку часть расходов Компании подвержена влиянию инфляции, то с повышением общего уровня цен расходы Компании в номинальном выражении могут увеличиться. При этом конкуренция со стороны других операторов связи и государственное регулирование могут не позволить повышать тарифы на услуги ОАО «Ростелеком» в объеме, достаточном для сохранения необходимой рентабельности основной деятельности.

**Изменение процентных ставок на финансовом рынке может оказать негативное влияние на финансовые результаты деятельности Компании.**

В настоящее время ОАО «Ростелеком» имеет заемные средства с плавающими процентными ставками. В связи с этим, повышение процентных ставок на рынке может увеличить расходы Компании по обслуживанию долга, а также повысить стоимость вновь привлекаемых заимствований, что, в свою очередь, может негативно повлиять на финансовые результаты Компании, а также увеличить стоимость проектов, реализуемых с использованием заемных средств.

Кроме того, при неблагоприятной конъюнктуре финансового и денежного рынков в условиях мирового финансового кризиса у Компании могут возникнуть убытки, связанные с неэффективным управлением активами и обязательствами с фиксированными и плавающими процентными ставками, а также с различными сроками погашения.

**В случае если потребители услуг и другие контрагенты ОАО «Ростелеком» не смогут исполнить свои обязательства по оплате своевременно или в полном объеме, Компания может понести убытки, связанные с невозможностью истребовать возникшую задолженность.**

Компания в прошлом сталкивалась и продолжает сталкиваться с задержками в поступлении платежей от некоторых организаций, физических лиц и государственных учреждений, а также некоторых международных операторов. Несвоевременное поступление платежей может привести к возникновению кассовых разрывов, для покрытия которых Компания будет вынуждена привлекать заемные средства и, соответственно, уплачивать процент за пользование такими средствами.

Помимо этого, Компания размещает свободные денежные средства путем приобретения краткосрочных векселей и других финансовых инструментов. В условиях нестабильности финансовой системы России, особенно на фоне мирового финансового кризиса, существует риск невозврата депозитных вкладов или непогашения депозитных сертификатов, а также непогашения эмитентами выпущенных долговых обязательств.

**В результате недостаточного уровня ликвидности активов могут быть ограничены возможности Компании по выполнению своих обязательств, а также по реализации таких активов.**

Несмотря на то, что ОАО «Ростелеком» осуществляет своевременное погашение собственных обязательств, Компания может быть подвержена риску ликвидности. При предъявлении контрагентами требований по погашению обязательств могут возникнуть затруднения и убытки,

связанные с недостаточностью или отсутствием средств, необходимых для погашения таких обязательств, а также в связи с необходимостью реализации ликвидных и других активов с существенным дисконтом.

В настоящее время финансовое положение ОАО «Ростелеком», по оценкам международного рейтингового агентства Standard&Poor's, которое в декабре 2008 года повысило долгосрочный кредитный рейтинг Компании с уровня «BB-» до «BB» со «стабильным» прогнозом, характеризуется низким уровнем долговой нагрузки, высоким показателем ликвидности, положительным свободным операционным денежным потоком и ограниченным уровнем капитальных затрат.

***Изменение стратегии развития и структуры владельца контрольного пакета акций ОАО «Ростелеком» может оказать существенное влияние на деятельность Компании.***

В настоящее время собственником 50,67% обыкновенных акций ОАО «Ростелеком» является ОАО «Связьинвест», 75% акций (минус 1 акция) которого принадлежат Российской Федерации в лице Федерального агентства по управлению федеральным имуществом. В настоящее время существует несколько сценариев реформирования ОАО «Связьинвест», каждый из которых может содержать как риски, так и возможности для деятельности Компании. Планы основного акционера по реформированию или изменению структуры собственности ОАО «Связьинвест» могут привести к изменению состава совета директоров, правления и бизнес-стратегии Компании под влиянием скорректированной бизнес-стратегии ОАО «Связьинвест».

### **Политические риски**

***Политическая нестабильность может оказывать существенное неблагоприятное влияние на коммерческую деятельность и перспективы развития Компании, а также стоимость акций.***

Начиная с 90-х годов в России произошли значительные политические преобразования. Как результат реформ, а также неудачного проведения некоторых из них, для российской политической системы по-прежнему характерны общественное недовольство. Кроме того, в ряде случаев возможно усиление политической, экономической и социальной напряженности в отношениях с сопредельными государствами.

Изменения в Правительстве РФ, крупные политические перестановки или разногласия между различными органами Правительства РФ могут также создать помехи при реализации экономических и административных реформ. Разногласия между федеральными, региональными и местными властями и другие конфликты могут привести к возникновению нестабильной политической и социальной обстановки, а также неблагоприятным условиям для осуществления хозяйственной деятельности Компании.

### **Правовые риски**

***Недостатки, связанные с правовой системой и действующим законодательством, могут привести к неоднозначной трактовке осуществляемой Компанией деятельности, неблагоприятно отразиться на способности Компании реализовывать свои права, что может оказать негативное влияние на операционную деятельность и финансовые результаты Компании.***

В настоящее время нормативно-правовая база Российской Федерации, обеспечивающая деятельность субъектов хозяйственных отношений, все еще находится в процессе становления.

Кроме того, ряд основополагающих законов РФ и нормативных актов в отрасли связи были введены в действие сравнительно недавно, что может приводить к непоследовательности практики их применения. Российское законодательство нередко рассчитано на наличие подзаконных актов, которые вводятся в действие с задержкой, что приводит к существенным недостаткам в нормативной базе и практике применения соответствующих положений до их появления.

Указанные недостатки проявляются как в отношении общих гражданско-правовых отношений, так и в отношении специальных отраслей нормативно-правового регулирования – валютного, налогового, акционерного, законодательства о ценных бумагах и других отраслей.

### **КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ**

Развитие практики корпоративного управления в ОАО «Ростелеком» является одной из приоритетных задач руководства Компании. Эффективность корпоративного управления в ОАО «Ростелеком» обеспечивается поддержанием устойчивой системы взаимоотношений в Компании, позволяющей достичь баланса между экономическими и социальными целями, между интересами Компании, ее акционеров и других заинтересованных лиц.

В своей повседневной практике корпоративного управления ОАО «Ростелеком» действует с учетом признанных российских и мировых стандартов, рекомендаций независимых рейтинговых агентств и консультантов в области совершенствования такой практики. Следование высоким стандартам корпоративного управления и раскрытия информации в ОАО «Ростелеком» позволяет создать атмосферу доверия и уверенности между всеми участниками корпоративного управления, повышает эффективность принятия управленческих решений, что в долгосрочной перспективе ведет к повышению инвестиционной привлекательности Компании.

#### **Структура управления Компанией**

В соответствии с Уставом ОАО «Ростелеком» управление Компанией осуществляется:

- Общим собранием акционеров ОАО «Ростелеком» – высшим органом управления Компании;
- Советом директоров ОАО «Ростелеком», который избирают акционеры Компании для осуществления стратегического руководства Компанией между Общими собраниями акционеров ОАО «Ростелеком»;
- Генеральным директором и Правлением ОАО «Ростелеком», которых назначает Совет директоров ОАО «Ростелеком» в целях обеспечения повседневного оперативного управления Компанией.

#### **Стандарты корпоративного управления**

В целях обеспечения прозрачных и понятных для акционеров ОАО «Ростелеком» механизмов управления Компанией, а также соблюдения высоких этических норм при ведении бизнеса в Компании действуют Кодекс корпоративного управления и Этический кодекс, которые закрепляют признанные во всем мире высокие стандарты корпоративных практик, а также регулируют такие вопросы как конфликт интересов, запрет на использование служебного положения и инсайдерской информации, порядок подготовки и раскрытия информации о результатах деятельности.

Кодекс корпоративного управления и Этический кодекс разработаны Компанией в соответствии с требованиями и рекомендациями Нью-Йоркской фондовой биржи, Комиссии США по ценным бумагам и фондовым биржам и рекомендациями Федеральной службы по финансовым рынкам России. Исполнение норм, изложенных в Кодексах, является необходимым условием для поддержания ценных бумаг Компании в листинге на российских и зарубежных фондовых биржах.

В основу кодексов ОАО «Ростелеком» были положены принципы корпоративного управления, получившие международное и российское признание:

- соблюдение прав и интересов акционеров, закрепленных применимым законодательством, нормами и требованиями, а также обеспечение долгосрочного роста стоимости принадлежащих им акций путем совершенствования корпоративных практик и повышения информационной открытости и прозрачности;
- обеспечение прозрачного и эффективного механизма взаимодействия органов управления Компанией, а также добросовестное и компетентное исполнение ими своих обязанностей в соответствии с высокими стандартами корпоративного управления и деловой этики;
- поддержание эффективной системы внутреннего контроля и аудита Компании;
- активное сотрудничество Компании с лицами, заинтересованными в обеспечении долгосрочного устойчивого развития ОАО «Ростелеком».

#### **Рейтинг корпоративного управления**

1 декабря 2008 года Консорциум Российского института директоров и рейтингового агентства «Эксперт РА» (далее также – Консорциум «РИД – Эксперт РА») по результатам мониторинга практики корпоративного управления ОАО «Ростелеком», проводившегося с июля 2007 года по ноябрь 2008 года, подтвердил рейтинг Компании на уровне «7+» по шкале Национального рейтинга корпоративного управления. Рейтинг «7+» на дату присвоения являлся наивысшей оценкой для российских компаний, что свидетельствует о развитой практике корпоративного управления в ОАО «Ростелеком» и высоком уровне информационной прозрачности.

По результатам мониторинга эксперты Консорциума «РИД – Эксперт РА» отметили следующие положительные изменения в практике корпоративного управления ОАО «Ростелеком»:

- Акционеры ОАО «Ростелеком» на состоявшемся 9 июня 2008 года в городе Москве годовом общем собрании акционеров приняли в новой редакции Устав Компании, Положение о Совете директоров ОАО «Ростелеком» и Положение о Ревизионной комиссии ОАО «Ростелеком». Принятые поправки в Устав сокращают срок выплаты дивидендов, уточняют компетенции органов управления и внутренние процедуры.
- В 2008 году в ОАО «Ростелеком» была разработана и принята новая редакция Положения об оценке системы внутреннего контроля над процессом формирования финансовой отчетности Компании.
- Увеличение в 2007-2008 годах доли заседаний Совета директоров ОАО «Ростелеком», проводимых в очной форме.

По мнению Консорциума «РИД-Эксперт РА», принадлежность к классу «7+» свидетельствует о том, что Компания имеет низкие риски корпоративного управления, соблюдает требования российского законодательства, а также в значительной степени следует в своей практике рекомендациям Кодекса корпоративного поведения и отдельным рекомендациям международной передовой практики корпоративного управления.

Подтверждение рейтинга «НРКУ 7+» является очередным фактом признания высокой эффективности показателей корпоративного управления в ОАО «Ростелеком» независимыми экспертами, что способствует повышению привлекательности Компании для инвесторов и акционеров.

#### **Соблюдение рекомендаций Кодекса корпоративного поведения ФКЦБ России**

28 ноября 2001 года Правительством РФ был одобрен Кодекс корпоративного поведения, рекомендации которого используются в настоящий момент Компанией в процессе совершенствования практики корпоративного управления. Механизмы, обеспечивающие их реализацию в соответствии с действующим законодательством РФ, установлены в Уставе и других внутренних документах Компании.

Информация о соблюдении ОАО «Ростелеком» рекомендаций Кодекса корпоративного поведения ФКЦБ России представлена в Приложении №1 к настоящему Годовому отчету и является его неотъемлемой частью.

**Акционерный капитал**

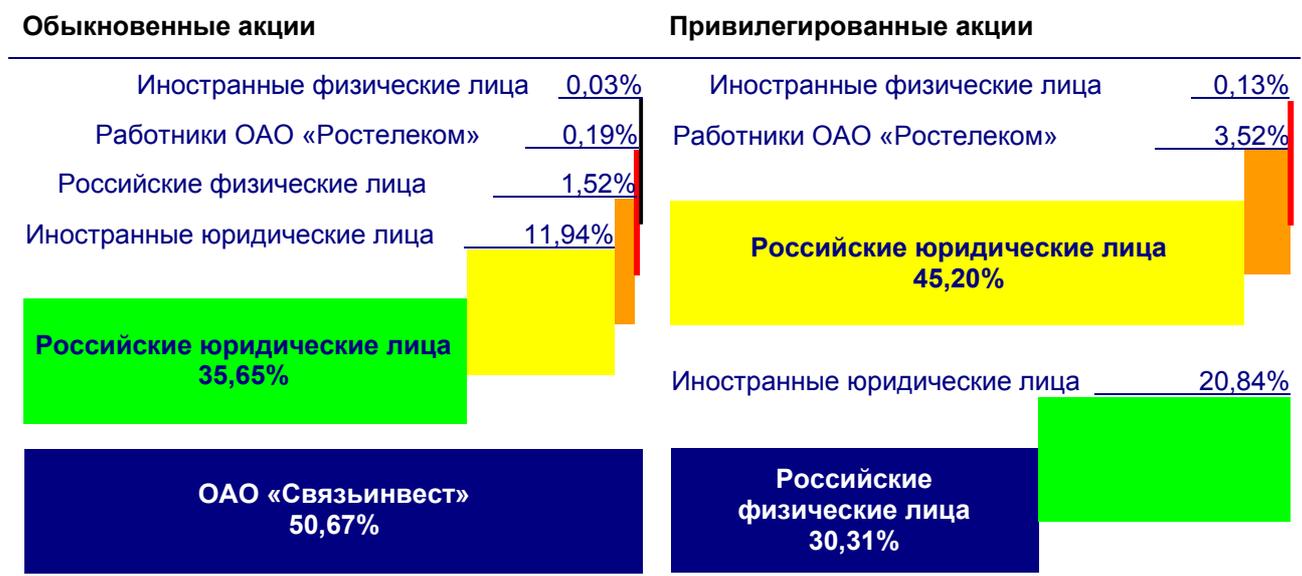
По состоянию на 31 декабря 2008 года уставный капитал ОАО «Ростелеком» составляет 2 428 819,4725 рубля.

В настоящее время размещены и находятся в обращении 728 696 320 обыкновенных акций (государственный регистрационный номер 1-01-00124-А от 9 сентября 2003 года) и 242 831 469 привилегированных акций типа А (государственный регистрационный номер 2-01-00124-А от 9 сентября 2003 года) номинальной стоимостью 0,0025 рубля каждая.

Согласно Уставу ОАО «Ростелеком» Компания может выпустить дополнительно к уже размещенным объявленные акции – 905 330 221 обыкновенную акцию и 531 привилегированную акцию типа А, номинальная стоимость каждой из которых составляет 0,0025 рубля.

**Структура акционерного капитала ОАО «Ростелеком»**

По состоянию на 31 декабря 2008 года общее количество зарегистрированных в реестре ОАО «Ростелеком» лиц составляло 16 796, в том числе 22 номинальных держателя акций.



**Крупнейшие акционеры на 31 декабря 2008 года**

	в % от уставного капитала	в % от обыкновенных (голосующих) акций
ОАО «Связьинвест»	38,00	50,67
НП «Национальный Депозитарный Центр»	46,90	39,12
ЗАО ИНГ Банк (Евразия)*	5,88	7,70
*в том числе ДжП Морган Чейз Банк как банк-депозитарий	4,93	6,58

**Дивидендная политика**

Компания осуществляет выплату дивидендов в соответствии с Положением о дивидендной политике ОАО «Ростелеком», которое было утверждено Советом Директоров ОАО «Ростелеком» 21 декабря 2004 года. Дивидендная политика определяет порядок расчета, основные условия и сроки выплаты дивидендов, а также порядок составления списка лиц, имеющих право на получение дивидендов. Акционеры могут ознакомиться с Положением на сайте Компании [www.rt.ru](http://www.rt.ru), а также получить его по запросу, направленному в адрес ОАО «Ростелеком».

Общее собрание акционеров Компании, которое состоялось 9 июня 2008 года, приняло решение выплатить следующие дивиденды по итогам 2007 года:

- по привилегированным акциям типа А в размере 3,8809 рубля на одну акцию;
- по обыкновенным акциям в размере 1,9399 рубля на одну акцию.

Кроме того в соответствии с его решением в ст.12.5 Устава Компании были внесены изменения, согласно которым годовые дивиденды по акциям Компании должны выплачиваться не позднее 31 октября финансового года, в котором принято решение о выплате годовых дивидендов, вместо 31 декабря, как это было в прошлой редакции Устава Компании. С учетом данных изменений общим собранием акционеров Компании срок выплаты дивидендов был определен с 15 июля по 31 октября 2008 года. Таким образом, акционеры ОАО «Ростелеком» получили возможность получить дивиденды по акциям на два месяца раньше, что при прочих равных условиях увеличивает дисконтированную стоимость таких дивидендов.

Порядок выплаты дивидендов лицам, имеющим право на их получение, был определен общим собранием акционеров следующим образом:

- перечислением на банковские счета акционеров (с возложением на акционеров расходов, связанных с получаемыми ими дивидендами);
- почтовыми переводами (с возложением на акционеров почтовых расходов, связанных с получаемыми ими дивидендами);
- выплатой в кассах Компании (только работникам Компании).

Общий размер дивидендов по привилегированным акциям составил 942 млн. рублей или 10,0% от чистой прибыли за 2007 год, по обыкновенным – 1 414 млн. рублей или 15% от чистой прибыли за 2007 год. Совокупно дивидендные выплаты по акциям Компании превысили 2 356 млн. рублей.

По итогам выплаты дивидендов задолженность Компании перед акционерами составила приблизительно 21,9 млн. рублей или 0,93% от общего размера дивидендов, начисленных владельцам обыкновенных и привилегированных акций ОАО «Ростелеком» по итогам 2007 года. Основной причиной невыплаты дивидендов является непредоставление акционерами сведений об изменении личных данных в реестр владельцев ценных бумаг Компании по выбранному ими способу получения дивидендов в связи с:

- изменением места проживания акционера при получении дивидендов почтовым переводом;
- отсутствием реквизитов, указанием неверных и/или изменением реквизитов банка при получении дивидендов банковским переводом;
- указанием неверного способа выплаты дивидендов (в отношении акционеров, не являющихся сотрудниками ОАО «Ростелеком», но указавших способ выплаты дивидендов «наличными – в кассах Компании»);
- изменением паспортных данных акционеров (при любом способе выплаты дивидендов).

ОАО «Ростелеком» соблюдает решения Годовых Общих собраний акционеров Компании и полностью выполняет свои обязательства по перечислению дивидендов лицам, имеющим право на их получение.

Вместе с тем, согласно пункту 5 статьи 44 Федерального закона «Об акционерных обществах» №208-ФЗ от 31 октября 2002 года и пункту 13.3. статьи 13. Устава ОАО «Ростелеком», акционер обязан своевременно информировать Регистратора Компании об изменении своих данных. В случае непредставления акционером информации об изменении своих данных, ОАО «Ростелеком» и его Регистратор не несут ответственности за причиненные в связи с этим убытки.

Также важно отметить, что после окончания срока выплаты дивидендов, установленного Общим собранием акционеров, Компания проводит ежемесячный мониторинг данных реестра владельцев

## КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

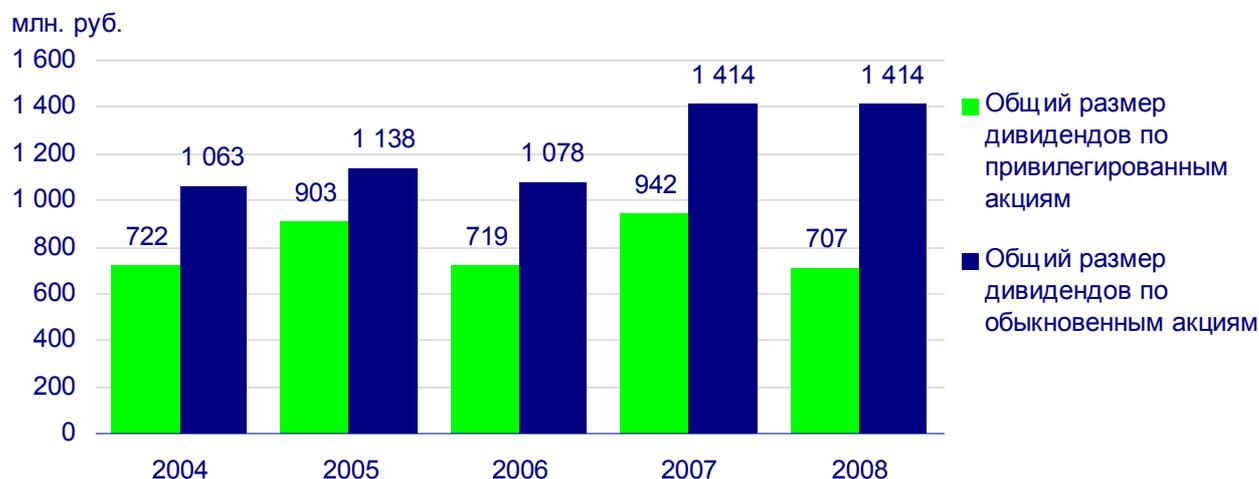
именных ценных бумаг и осуществляет выплату дивидендов по итогам прошлых лет акционерам, которые внесли необходимые изменения в реестр владельцев именных ценных бумаг Компании.

### Дивидендная история

	2005	2006	2007	2008*
Общая сумма дивидендов, тыс. рублей	2 040 804	1 796 256	2 356 003	2 121 621
Размер дивидендов				
на одну привилегированную акцию, рублей	3,7178	2,9589	3,8809	2,9124
% от чистой прибыли по привилегированным акциям	10,0	10,0	10,0	10,0
на одну обыкновенную акцию, рублей	1,5617	1,4790	1,9399	1,9410
% от чистой прибыли по обыкновенным акциям	12,6	15,0	15,0	20,0
Для информации				
Размер чистой прибыли, тыс. руб.	9 027 902	7 185 139	9 423 904	7 072 057

\* Указан размер дивидендов, рекомендованный Советом директоров ОАО «Ростелеком» для утверждения на Годовом общем собрании акционеров по итогам 2008 года.

### Динамика дивидендных выплат



**Российский рынок акций Компании**

С началом торгов в 1995 году акциями ОАО «Ростелеком» на фондовой бирже «Российская торговая система» (РТС) Компания перешла на новый этап своего развития – стала публичной компанией, ценные бумаги которой доступны всем желающим инвесторам на биржевом рынке. С этого момента Компания начала активно развивать свои взаимоотношения с инвестиционным сообществом.

Сегодня обыкновенные и привилегированные акции Компании (тикеры RTKM и RTKMP) котируются на двух ведущих российских биржах – «Фондовой бирже ММВБ» и «Фондовой бирже РТС». Листинг акций ОАО «Ростелеком» на ММВБ и РТС, а также использование ценных бумаг Компании в базах расчета индексов данных фондовых бирж говорит о высоком уровне ликвидности акций Компании, а также обеспечивает защиту прав и интересов акционеров и инвесторов Компании за счет соблюдения Компанией требований листинга.

**Динамика котировок акций ОАО «Ростелеком», индекса ММВБ и индекса РТС**



\*Котировки обыкновенных акций ОАО «Ростелеком», а также значения индекса ММВБ и индекса РТС приведены к 100 б.п. по состоянию на 29.12.06

\*\*В качестве котировок обыкновенных акций ОАО «Ростелеком» используются их средневзвешенные цены на ФБ ММВБ

**Динамика торгов акциями ОАО «Ростелеком» на российских биржах**



**Зарубежный рынок ценных бумаг Компании**

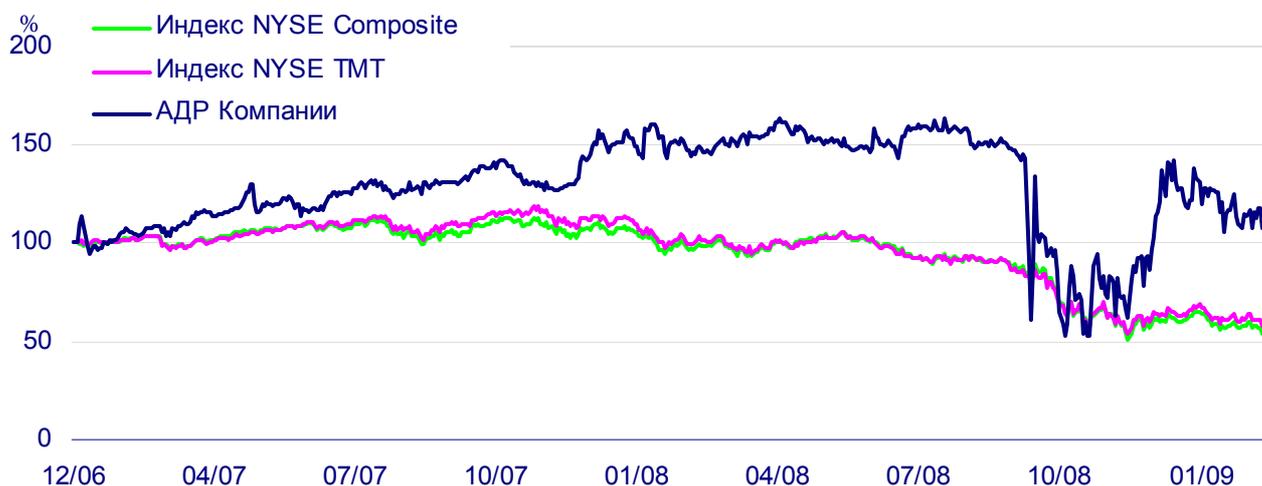
В феврале 1998 года Комиссия США по ценным бумагам и фондовым биржам зарегистрировала программу Американских Депозитарных Расписок («АДР») II уровня на обыкновенные акции ОАО «Ростелеком».

Одна АДР равняется и предоставляет права по шести обыкновенным акциям Компании. В настоящее время банком-депозитарием является ДжП Морган Чейз Банк, который осуществляет обслуживание программы АДР Компании в соответствии с депозитным соглашением, заключенным между ОАО «Ростелеком», ДжП Морган Чейз Банком, собственниками и бенефициарными владельцами АДР.

АДР ОАО «Ростелеком» прошли процедуру листинга на Нью-Йоркской фондовой бирже, а также торгуются вне листинга на Лондонской, Франкфуртской и иных зарубежных фондовых биржах. По состоянию на 31 декабря 2008 года за пределами Российской Федерации в виде АДР обращались 6,58% обыкновенных акций Компании.

АДР ОАО «Ростелеком» используются в базе расчета индекса NYSE Composite, а также индекса NYSE TMT (Technology, Media And Telecommunication), в базу расчета которого Нью-Йоркская фондовая биржа включает 100 компаний – мировых лидеров в области разработки высоких технологий, медиа и телекоммуникаций, имеющих листинг своих ценных бумаг на Нью-Йоркской фондовой бирже.

**Динамика котировок АДР ОАО «Ростелеком», индекса NYSE Composite и индекса NYSE TMT**



\*Котировки АДР ОАО «Ростелеком», а также значения индекса NYSE Composite и индекса NYSE TMT приведены к 100 б.п. по состоянию на 29.12.06

\*\*В качестве котировок АДР ОАО «Ростелеком» используются их цены закрытия на Нью-Йоркской фондовой бирже

**Динамика торгов АДР ОАО «Ростелеком» на зарубежных биржах**



**СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ**

Согласно Уставу ОАО «Ростелеком» Совет директоров является коллегиальным органом управления, который осуществляет общее руководство деятельностью Компании в период между Общими собраниями акционеров и состоит из 11 членов.

В 2008 году в работе Совета директоров принимали участие

- Алексеев Михаил Алексеевич;
- Васильева Екатерина Олеговна, Директор Департамента корпоративных финансов КИТ Финанс ИБ (ООО).;
- Желонкин Владимир Борисович, Генеральный директор ООО «АФ Телеком Холдинг» (избран 9 июня 2008 года);
- Киселев Александр Николаевич, Генеральный директор ФГУП «Почта России»;
- Кузнецов Сергей Иванович, член Национального реестра независимых директоров при Российском союзе промышленников и предпринимателей;
- Логовинский Евгений Ильич, Заместитель Председателя Правления ОАО «Страховое общество газовой промышленности»;
- Мыльников Николай Леонидович, Управляющий директор КИТ Финанс Холдинговая компания (ООО);
- Сельвич Елена Петровна, Заместитель Генерального директора ФГУП «Почта России»;
- Солодухин Константин Юрьевич, Генеральный директор ОАО «Ростелеком» (избран 9 июня 2008 года);
- Чечельницкий Евгений Александрович;
- Цыганов Максим Юрьевич, Генеральный директор КИТ Финанс ИБ (ООО).

Совет директоров в действующем составе был избран 9 июня 2008 года на Годовом общем собрании акционеров по итогам 2007 года.

До 09 июня 2008 года в работе Совета директоров также принимали участие:

- Гавриленко Анатолий Анатольевич, Генеральный директор ЗАО «Лидер» (Компания по управлению активами пенсионного фонда);
- Дегтярев Валерий Викторович, Генеральный директор ЗАО «Профессиональные Телекоммуникации».

9 июня 2008 года на первом заседании Совета директоров был избран Председатель Совета директоров ОАО «Ростелеком» Киселев А.Н., который до 10 февраля 2009 года являлся Генеральным директором ОАО «Связьинвест». С 10 марта 2009 года обязанности Председателя Совета директоров возложены на Кузнецова С.И. в соответствии с решением Совета директоров ОАО «Ростелеком».

На заседании Совета директоров, состоявшемся 9 июня 2008 года, в соответствии с Кодексом корпоративного управления ОАО «Ростелеком» и применимыми к ОАО «Ростелеком» как эмитенту американских депозитарных расписок II уровня на обыкновенные акции требованиями Комиссии США по ценным бумагам и фондовым биржам были признаны независимыми директорами Алексеев М.А., Васильева Е.О., Логовинский Е.И., Мыльников Н.Л., Цыганов М.Ю.; сформированы Комитеты по кадрам и вознаграждениям, по стратегическому планированию, по аудиту и по корпоративному управлению. Независимый член Совета директоров Логовинский Е.И. был признан членом Комитета по аудиту, обладающим квалификацией «финансовый эксперт».

*Краткие биографические сведения членов Совета директоров ОАО «Ростелеком» приведены в Приложении №2 «Руководство Компании и органы контроля» к настоящему Годовому отчету и являются его неотъемлемой частью.*

**Деятельность Совета директоров и комитетов в 2008 году**

В течение 2008 года Совет директоров Компании провел в общей сложности 25 заседаний, из них 5 прошло в очной форме и 20 заседаний – в заочной. Данное соотношение очных и заочных заседаний Совета директоров объясняется стремлением к повышению эффективности заседаний в зависимости от необходимости принятия оперативных решений по вопросам повестки дня, объема информации для анализа членами Совета директоров, а также необходимостью проведения дискуссий по вопросам развития Компании.

По состоянию на 31 декабря 2008 года один член Совета директоров являлся исполнительным директором (должностным лицом) ОАО «Ростелеком» – Генеральный директор Компании Солодухин К.Ю. Основной задачей исполнительных директоров в Совете директоров ОАО «Ростелеком» является выражении позиции менеджмента Компании членам Совета директоров о возможностях развития Компании и способах такого развития. Наличие исполнительных директоров обеспечивает Совету директоров возможность формировать стратегию Компании с учетом текущих ресурсов и возможностей ОАО «Ростелеком». Кроме того, Совет директоров ОАО «Ростелеком» получает возможность получать в текущем режиме информацию о деятельности Компании и, соответственно, принимать оперативные решения.

### **Основные решения, принятые Советом директоров**

В 2008 году, в условиях усиления конкуренции в отрасли связи, усилия Совета директоров ОАО «Ростелеком» были сконцентрированы на повышении эффективности деятельности Компании и удержании лидирующих позиций на рынке услуг связи. В рамках данных усилий особое значение имеет утверждение Советом директоров Компании сначала Стратегических направлений деятельности, а впоследствии и Стратегии развития ОАО «Ростелеком» на 2009 – 2013 годы. Основные аспекты Стратегии Компании были представлены Председателем Совета директоров Киселевым А.Н. и Генеральным директором Солодухиным К.Ю. аналитикам и журналистам деловых и телекоммуникационных изданий на пресс-конференции 6 ноября 2008 года.

Кроме того, усилия Совета директоров Компании были направлены на повышение качества обслуживания клиентов ОАО «Ростелеком», наибольший учет их интересов и формирование взаимовыгодного сотрудничества, в рамках чего была утверждена Программа трансформации ОАО «Ростелеком» в области продаж и обслуживания.

В отчетном году регулярно рассматривались вопросы выполнения бюджетных показателей и управления дебиторской задолженностью в связи с изменением в 2006 году схемы взаиморасчетов при оказании услуг междугородной и международной связи. Кроме того, Совет директоров продолжил оптимизацию вложений Компании в уставные капиталы других организации с целью прекращения участия ОАО «Ростелеком» в организациях с непрофильными видами деятельности, а также приобретения операторов, интеграция с которыми позволит реализовать Стратегию трансформации в универсального оператора связи и повысить стоимость бизнеса Компании.

Значительное внимание Совет директоров ОАО «Ростелеком» уделял вопросам внедрения и оценке эффективности системы внутреннего контроля и управления рисками Компании. В рамках совершенствования корпоративных процедур Совет директоров Компании утвердил новые редакции Положений о Департаменте внутреннего аудита, о Комитете по корпоративному управлению Совета директоров, об информационной политике, о политике противодействия мошенничеству, о Корпоративном секретаре и Аппарате Корпоративного секретаря, а также об операциях с ценными бумагами ОАО «Ростелеком».

Кроме того, согласно компетенции, возложенной на Совет директоров в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах», регулярно рассматривались вопросы, связанные с одобрением сделок, в совершении которых имеется заинтересованность. Также Советом директоров были приняты решения, связанные с подготовкой и проведением очередного Общего собрания акционеров по итогам 2007 года.

### **Комитеты Совета директоров**

В целях повышения эффективности Совета директоров в Компании созданы и активно работают Комитет по стратегическому планированию, Комитет по кадрам и вознаграждениям, Комитет по аудиту. Кроме того, с 2008 года в Компании стал действовать Комитет по корпоративному управлению Совета директоров ОАО «Ростелеком». Рассматривая вопросы в рамках своей компетенции, Комитеты обеспечивают детальный анализ предлагаемых инициатив и подготовку рекомендаций Совету директоров, тем самым улучшая качество принимаемых Компанией решений.

### **Комитет по стратегическому планированию**

В 2008 году Комитет сконцентрировал значительные усилия на стратегии развития ОАО «Ростелеком» на 2009 – 2013 годы. Важное значение также имели вопросы касательно Программы трансформации Компании в области продаж и обслуживания, а также управления активами ОАО «Ростелеком».

Кроме того, большое внимание было уделено результатам выполнения бюджетных показателей и утверждению бюджета на 2009 год. Комитетом также были рассмотрены вопросы дальнейшего развития программы АДР Компании.

**Состав Комитета по стратегическому планированию:**

- Чечельницкий Евгений Александрович, Председатель Комитета, неисполнительный директор;
- Васильева Екатерина Олеговна, независимый директор;
- Желонкин Владимир Борисович, неисполнительный директор;
- Кузнецов Сергей Иванович, неисполнительный директор;
- Сельвич Елена Петровна, неисполнительный директор;
- Солодухин Константин Юрьевич, исполнительный директор;
- Цыганов Максим Юрьевич, независимый директор.

**Комитет по кадрам и вознаграждениям**

В прошедшем году основными задачами Комитета являлись рассмотрение и анализ кандидатов в Совет директоров, Правление и на руководящие должности; выработка политики в области вознаграждения членов Совета директоров, Правления, менеджеров высшего и среднего звена, в том числе утверждение существенных условий трудовых договоров с членами Правления. Кроме того Комитетом была рассмотрена новая редакция Положения о Департаменте внутреннего аудита и дана рекомендация Совету директоров Компании утвердить данный документ.

**Состав Комитета по кадрам и вознаграждениям:**

- Алексеев Михаил Алексеевич, Председатель Комитета, независимый директор;
- Логовинский Евгений Ильич, независимый директор;
- Мыльников Николай Леонидович, независимый директор.

**Комитет по аудиту**

В 2008 году Комитет обеспечивал контроль за качеством подготовки и полнотой информации, включенной в финансовую (бухгалтерскую) отчетность Компании, посредством ее регулярного рассмотрения; осуществлял оценку заключений Ревизионной комиссии и независимого аудитора ОАО «Ростелеком», следил за эффективностью проведения аудиторской проверки, а также рассматривал проекты договоров на оказание аудиторских услуг.

Особое внимание Комитета в прошедшем году уделялось вопросам проведения оценки эффективности системы внутреннего контроля Компании в соответствии с требованиями Акта Сарбейнс – Оксли, а также ее дальнейшей оптимизации.

Кроме того, на заседаниях Комитета рассматривались проекты Положений о противодействии мошенничеству, о Департаменте внутреннего аудита, а также о получении, рассмотрении и хранении жалоб и обращений, касающихся ведения бухгалтерского учета, осуществления процедур внутреннего контроля за ведением бухгалтерского учета, мошенничества, проведения аудита и вопросов соблюдения Этического кодекса ОАО «Ростелеком».

**Состав Комитета по аудиту:**

- Алексеев Михаил Алексеевич, Председатель Комитета, независимый директор;
- Васильева Екатерина Олеговна, независимый директор;
- Логовинский Евгений Ильич, финансовый эксперт, независимый директор;
- Сельвич Елена Петровна (в качестве наблюдателя, без права голоса), неисполнительный директор.

**Комитет по корпоративному управлению**

В 2008 году основное внимание Комитета по корпоративному управлению Совета директоров ОАО «Ростелеком» было уделено совершенствованию практики корпоративного управления в Компании. В рамках данного направления были рассмотрены вопросы оптимизации корпоративного управления в дочерних компаниях, а также политики по управлению дочерними и зависимыми обществами. Кроме того, в целях совершенствования корпоративных процедур перед Комитетом в отчетном году стояли задачи совершенствования Положений об операциях с ценными бумагами, об информационной политике, а также о Корпоративном секретаре и Аппарате Корпоративного секретаря ОАО «Ростелеком».

Также в 2008 году на заседаниях Комитета значительное внимание было уделено подготовке Годового общего собрания акционеров ОАО «Ростелеком» по итогам 2007 года.

### *Состав Комитета по корпоративному управлению*

- Мыльников Николай Леонидович, Председатель Комитета, независимый директор;
- Сельвич Елена Петровна, неисполнительный директор;
- Цыганов Максим Юрьевич, независимый директор;
- Веремьянина Валентина Федоровна, Директора Департамента корпоративного управления и правового обеспечения ОАО «Связьинвест»;
- Петрова Оксана Валерьевна, Начальник отдела Департамента корпоративного управления и правового обеспечения ОАО «Связьинвест».

### **Вознаграждение Совета директоров**

В соответствии с пунктом 2 статьи 64 Федерального закона «Об акционерных обществах» размер вознаграждения членов Совета директоров устанавливается решением Общего собрания акционеров. Во исполнение требований законодательства РФ Общим собранием акционеров 9 июня 2008 года было утверждено Положение о Совете директоров ОАО «Ростелеком», определяющее порядок выплаты вознаграждения членам Совета директоров Компании.

Вознаграждение членов Совета директоров состоит из ежеквартального и годового. Ежеквартальное вознаграждение каждому члену Совета директоров устанавливается в размере 980 тысяч рублей. Председателю Совета директоров вознаграждение устанавливается с коэффициентом 1,3. Ежеквартальное вознаграждение члена Совета директоров уменьшается на:

- 30% – в случае его отсутствия менее чем на половине (50% включительно) заседаний и заочных голосований Совета директоров;
- 100% – при его отсутствии более чем на половине заседаний и заочных голосований Совета директоров.

Если в течение квартала произошло изменение персонального состава Совета директоров и/или изменились условия исполнения членом Совета его функций (возмездная/безвозмездная основа), вознаграждение начисляется и выплачивается пропорционально времени, в течение которого член Совета директоров осуществлял свои функции на возмездной основе.

Годовое вознаграждение для всего состава Совета директоров Компании устанавливается решением годового общего собрания акционеров как процент от OIBDA<sup>1</sup> по результатам российской бухгалтерской отчетности за следующий отчетный финансовый год, который не может превышать 0,26% и применяется для определения размера вознаграждения лиц, осуществляющих функции членов Совета директоров с момента проведения годового общего собрания акционеров по итогам отчетного финансового года до следующего годового общего собрания акционеров.

Годовое вознаграждение одного члена Совета директоров определяется как величина, описанная выше, деленная на количество лиц, избранных в состав Совета директоров, при этом годовое вознаграждение Председателя определяется с коэффициентом 1,3. Годовое вознаграждение члена Совета директоров уменьшается на 50% в случае его участия менее чем в половине всех проведенных за время срока его полномочий заседаний Совета директоров.

Если в период с момента избрания Совета директоров годовым общим собранием акционеров до следующего годового общего собрания акционеров произошло изменение персонального состава Совета директоров и/или изменились условия исполнения членом Совета его функций (возмездная/безвозмездная основа), вознаграждение начисляется и выплачивается пропорционально времени, в течение которого член Совета директоров осуществлял свои обязанности на возмездной основе.

Годовое вознаграждение члену Совета директоров выплачивается не позднее трех месяцев после его утверждения Общим собранием акционеров.

Членам Совета директоров, являющимся членами Комитета по аудиту Совета директоров ОАО «Ростелеком», ежеквартально выплачивается надбавка к ежеквартальному вознаграждению, связанная с исполнением ими функций членов Комитета по аудиту Совета директоров, в размере 150 тысяч руб. Председателю Комитета по аудиту Совета директоров данная надбавка устанавливается с коэффициентом 1,2.

---

<sup>1</sup> Показатель OIBDA рассчитывается как сумма прибыли от продаж (стр. 050 формы №2 «Отчет о прибылях и убытках») и начисленной амортизации (стр. 604 формы №5 «Приложение к бухгалтерскому балансу») за соответствующий год по российским стандартам бухгалтерского учета.

Членам Совета директоров, являющимся членами других комитетов Совета директоров ОАО «Ростелеком», ежеквартально выплачивается надбавка к ежеквартальному вознаграждению, связанная с исполнением ими функций членов комитетов Совета директоров (за участие в каждом комитете), в размере 80 тысяч рублей. Председателям комитетов Совета директоров данная надбавка устанавливается с коэффициентом 1,2 (за участие в каждом комитете).

Члены Совета директоров, являющиеся государственными служащими, осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

Члены Совета директоров не вправе получать вознаграждение и компенсацию расходов за исполнение ими своих обязанностей членов Совета директоров любым способом и в любой форме за принятие решений Советом директоров или иными органами Компании, а также за осуществление своих прав и обязанностей как членов Совета директоров, за исключением вознаграждения и компенсации расходов, получаемых в соответствии с Положением о Совете директоров или в соответствии с решением Общего собрания акционеров, выраженным иным способом.

С учетом всех видов вознаграждений (в том числе заработной платы, премий, комиссионных, льгот и/или компенсации расходов, а также иных имущественных предоставлений) за 2008 год Компания выплатила членам Совета директоров вознаграждение в размере 50 894 504,99 рубля.

### ПРАВЛЕНИЕ

В соответствии с Уставом ОАО «Ростелеком» Правление является коллегиальным исполнительным органом, который осуществляет руководство текущей деятельностью Компании. Количественный и персональный состав Правления определяется Советом директоров.

Правление ОАО «Ростелеком» представлено следующими членами:

1. Солодухин Константин Юрьевич, Генеральный директор, Председатель Правления;
  2. Баклыков Андрей Юрьевич, Директор Департамента информационных технологий;
  3. Гайдук Андрей Алексеевич, Советник Генерального директора;
  4. Герасимов Евгений Владимирович, Заместитель Генерального директора – Директор Северо-Западного филиала;
  5. Левочка Родион Сергеевич, Директор Департамента продуктов и маркетинга;
  6. Мирон Станислав Эдуардович, Заместитель Генерального директора, член Правления с 11 марта 2009 года;
  7. Миронов Владимир Константинович, Заместитель Генерального директора;
  8. Румянцева Ольга Николаевна, Директор Департамента по работе с массовым сегментом и МРК;
  9. Рысакова Галина Васильевна, Директор Департамента организационного развития и управления персоналом;
  10. Сигалов Дмитрий Вячеславович, Директор Департамента правового обеспечения;
  11. Терехов Владимир Владимирович, Заместитель Генерального директора по эксплуатации сети;
  12. Терещенко Павел Геннадьевич, Заместитель Генерального директора по развитию бизнеса, член Правления с 19 сентября 2008 года;
  13. Фролов Роман Александрович, Главный бухгалтер.
- 

В течение 2008 года участие в работе Правления ОАО «Ростелеком» также принимали:

- Акопов Сергей Львович, Директор Административного департамента, член Правления до 22 мая 2008 года;
  - Гуревич Дмитрий Михайлович, Директор Департамента управления проектами, член Правления до 21 марта 2008 года;
  - Никодимов Игорь Юрьевич, Заместитель Генерального директора – Директор административного департамента, член Правления с 22 мая 2008 года до 11 марта 2009 года.
- 

*Краткие биографические сведения членов Правления ОАО «Ростелеком» приведены в Приложении №2 «Руководство Компании и органы контроля» к настоящему Годовому отчету и являются его неотъемлемой частью.*

### Деятельность Правления и его комитетов в 2008 году

За прошедший год Правление Компании провело 24 заседания.

В 2008 году Правление рассматривало вопросы операционной деятельности Компании. В свете реализации направлений стратегического развития ОАО «Ростелеком» деятельность Правления была направлена на выработку текущих планов и решений, которые позволяют обеспечить выполнение заявленных целей. Кроме того, на заседаниях Правления рассматривались на регулярной основе текущие отчеты о выполнении бюджетных показателей, реализации маркетингового и рекламного планов.

В рамках реализации стратегии по повышению операционной эффективности Правление Компании в течение прошедшего года принимало решения по выводу из эксплуатации объектов аналоговых линий связи, оптимизации структуры филиалов, а также реализации и передачи в муниципальную собственность территориальных образований объектов жилищно-социальной сферы.

Также значительное внимание Правления было посвящено подготовке материалов и вопросов, решения по которым принимаются Советом директоров, в том числе предварительному рассмотрению сделок, в совершении которых имеется заинтересованность, в целях детальной проработки данных вопросов и обеспечения высокого качества принимаемых Компанией решений.

Работая в направлении развития стандартов корпоративного управления и контрольных процедур, Правление в 2008 году большое внимание уделило Программе по управлению рисками в ОАО «Ростелеком». Кроме того, в отчетном году Правление Компании, осознавая социальную

ответственность ОАО «Ростелеком» перед российским обществом, занималось вопросами благотворительности и спонсорской поддержки.

### **Комитеты Правления**

В целях повышения эффективности по основным направлениям деятельности Правления, в 2008 году в Компании осуществляли деятельность Тарифный комитет, Бюджетно-Инвестиционный комитет, Тендерный комитет, Комитет по компенсациям, Комитет по раскрытию информации, Комитет по внутреннему контролю, а также Комитет по информационной безопасности Правления ОАО «Ростелеком».

#### **Тарифный комитет**

Основной целью Тарифного комитета является обеспечение эффективной работы Правления Компании при принятии решений по тарифной политике. В 2008 году Тарифный комитет, рассматривая вопросы об оптимизации действующих тарифов, ориентировался, прежде всего, на создание условий, необходимых для роста доходов и укрепления позиций Компании на рынках телекоммуникационных услуг. Кроме того, Комитет значительное внимание уделил формированию маркетингового плана, плана продаж и системы дистрибуции услуг Компании на 2009 год.

#### **Бюджетно-Инвестиционный комитет**

В 2008 году Бюджетно-Инвестиционный комитет проводил анализ, оценивал и принимал решения о целесообразности реализации инвестиционных проектов и инвестиционных программ Компании, запланированных на 2008 и 2009 годы. Помимо этого, Комитет рассматривал бюджеты структурных подразделений и филиалов на 2009 год в рамках подготовки проекта Сводного бюджета ОАО «Ростелеком» на 2009 год.

#### **Тендерный комитет**

В 2008 году для принятия максимально эффективных решений по выбору контрагентов Компании Комитет рассматривал коммерческие предложения участников и определял победителей тендеров по выбору поставщиков и подрядчиков для строительства магистральных линий и объектов связи, а также по ряду других проектов Компании; осуществлял общий контроль, координацию и методическое руководство при организации закупок товаров, работ и услуг на тендерной основе.

#### **Комитет по компенсациям**

Реализуя политику, направленную на повышение эффективности Компании за счет формирования высококвалифицированной команды, нацеленной на достижение общего результата, Комитет принимал решения по вопросам системы компенсаций и стимулирования сотрудников Компании.

#### **Комитет по раскрытию информации**

В течение 2008 года Комитет осуществлял согласование характера и порядка раскрытия информации, которая носит существенный характер для Компании, перед ее раскрытием третьим лицам, в целях обеспечения согласованности и непротиворечивости раскрываемой ОАО «Ростелеком» информации.

#### **Комитет по внутреннему контролю**

Целью работы Комитета является рассмотрение вопросов, связанных с управлением рисками и обеспечением разработки, внедрения, функционирования и совершенствования системы внутреннего контроля финансово-хозяйственной деятельности Компании.

В прошедшем году Комитет по внутреннему контролю основное внимание уделял вопросам устранения недостатков в системе внутреннего контроля, выявленных в ходе аттестации за 2007 год, проведения оценки эффективности системы внутреннего контроля Компании за 2008 год в соответствии с требованиями Акта Сарбейнса-Оксли, а также внедрения и оптимизации системы управления рисками.

#### **Комитет по информационной безопасности**

В отчетном году Комитет по безопасности Правления Компании занимался оперативным рассмотрением и принятием решений по вопросам, связанным с обеспечением безопасности информации и информационных ресурсов ОАО «Ростелеком». Кроме того, значительное внимание было уделено обеспечению соответствия требований информационной безопасности законодательству, целям и задачам Компании.

**Вознаграждение Генерального директора и членов Правления**

Согласно Положению о Генеральном директоре ОАО «Ростелеком» размер оплаты труда Генерального директора устанавливается в договоре, заключаемом Генеральным директором с Компанией в лице Совета директоров.

Вознаграждение членов Правления Компании осуществляется в соответствии с внутренним документом, утверждаемым Советом директоров Компании. В настоящее время за выполнение своих обязанностей членам Правления устанавливается материальное вознаграждение, выплачиваемое ежеквартально.

Совокупное ежеквартальное вознаграждение Правления Компании устанавливается в размере, не превышающем 9,03 миллиона рублей. Председателю Правления вознаграждение устанавливается с коэффициентом 1,2 по отношению к среднему персональному вознаграждению члена Правления Компании.

Вопрос об определении размера совокупного вознаграждения членов Правления за отчетный квартал выносится Председателем Правления на рассмотрение Совета директоров Компании по результатам рассмотрения Советом директоров вопроса о результатах выполнения бюджета ОАО «Ростелеком» за отчетный квартал.

Размер персонального ежеквартального вознаграждения каждого члена Правления предлагается Председателем Правления в зависимости от объема и интенсивности выполняемой членом Правления работы.

В 2008 году общий размер вознаграждения членов Правления за выполнении ими обязанностей в соответствии с Положением о Правлении ОАО «Ростелеком» составил 23 929 500 рублей. Иные выплаты членам Правления (в том числе заработная плата за выполнение должностных обязанностей, премии, комиссионные, льготы и/или компенсация расходов, а также иные имущественные предоставления) за 2008 год составили сумму в размере 111 494 134,26 рубля.

**РЕВИЗИОННАЯ КОМИССИЯ**

Согласно Уставу ОАО «Ростелеком» Ревизионная комиссия является органом Компании, который осуществляет контроль финансово-хозяйственной деятельности в периоды между Общими собраниями акционеров.

В соответствии с действовавшей по состоянию на 9 июня 2008 года редакцией №8 Устава ОАО «Ростелеком» Годовым общим собранием акционеров Компании по итогам 2007 года был избран действующий состав Ревизионной комиссии в количестве пяти человек:

- Аржанникова Людмила Александровна, Начальник отдела по координации взаимодействия с регулирующими и надзорными органами Департамента среднесрочного планирования ОАО «Связьинвест»;
- Батманов Михаил Владимирович, Заместитель Директора Департамента – Начальник отдела Департамента корпоративного и правового обеспечения ОАО «Связьинвест»;
- Белякова Наталья Юрьевна, Директор Департамента экономики и финансов ОАО «Связьинвест»;
- Бочарова Светлана Николаевна, Начальник отдела Департамента бухгалтерского, налогового и статистического учета ОАО «Связьинвест»;
- Королева Ольга Григорьевна, Главный бухгалтер ОАО «Связьинвест», Председатель комиссии.

В течение 2008 года участие в работе Ревизионной комиссии ОАО «Ростелеком» также принимали:

- Ерофтьева Екатерина Сергеевна, Исполнительный директор – Директор Департамента стратегического развития ОАО «Связьинвест», член Ревизионной комиссии до 9 июня 2008 года;
- Коваленко Геннадий Иванович, Советник Департамента корпоративного управления и правового обеспечения ОАО «Связьинвест», член Ревизионной комиссии до 9 июня 2008 года;
- Фролов Кирилл Викторович, Заместитель Начальника Управления внутреннего аудита ОАО «Связьинвест», член Ревизионной комиссии до 9 июня 2008 года.

*Краткие биографические сведения членов Ревизионной комиссии ОАО «Ростелеком» приведены в Приложении №2 «Руководство Компании и органы контроля» к настоящему Годовому отчету и являются его неотъемлемой частью.*

**Результаты деятельности Ревизионной комиссии за 2008 год**

За прошедший год Ревизионная комиссия провела проверку финансово-хозяйственной деятельности ОАО «Ростелеком». В рамках проводимого анализа Ревизионная комиссия использовала методы выборочной проверки отдельных операций. Проверка осуществлялась на основании документов, регистров бухгалтерского и налогового учета, реестров и пояснений, предоставленных руководством Компании.

В рамках проведения анализа Ревизионная комиссия осуществляла изучение порядка раскрытия и отражения в финансовой отчетности Компании информации о финансово-хозяйственной деятельности Компании; оценку принципов и методов бухгалтерского учета ОАО «Ростелеком»; оценку правил подготовки финансовой отчетности и годового отчета в ОАО «Ростелеком».

**Вознаграждение членов Ревизионной комиссии**

Размер вознаграждения членов Ревизионной комиссии и компенсация их расходов определяется Положением о Ревизионной комиссии ОАО «Ростелеком». Членам Ревизионной комиссии компенсируются все подтвержденные расходы, связанные с исполнением ими обязанностей членов Ревизионной комиссии.

Членам Ревизионной комиссии в период исполнения ими своих обязанностей выплачивается ежеквартальное вознаграждение в размере 350 000 руб. каждому. Председателю Ревизионной комиссии ежеквартальное вознаграждение устанавливается с коэффициентом 1,3.

За квартал, в котором происходили переборы Ревизионной комиссии или выход отдельных членов Ревизионной комиссии из ее состава в порядке, предусмотренном пунктом 8 Положения о Ревизионной комиссии, вознаграждение члену Ревизионной комиссии выплачивается пропорционально отработанному в квартале времени.

С учетом всех видов вознаграждений (в том числе заработной платы, премий, комиссионных, льгот и/или компенсаций расходов, а также иных имущественных предоставлений) за 2008 год Компания выплатила членам Ревизионной комиссии вознаграждение в размере 7 425 304,72 рубля.

**СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ****Персонал Компании**

Персонал Компании и эффективная управленческая команда является одним из определяющих факторов успеха развития в конкурентных условиях. Понимая это, ОАО «Ростелеком» уделяет значительное внимание вопросам обучения, повышения квалификации работников Компании, а также социальным проектам.

В 2008 году Компания продолжила обучение сотрудников на основе дистанционных программ, сделав их доступными во всех филиалах ОАО «Ростелеком». Так, в прошедшем году на базе Института внутренних тренеров было проведено обучение около 1500 специалистов Компании в области продаж и обслуживания клиентов. Кроме того внедрена Программа целевого развития сотрудников, которая позволяет определить работников с наиболее высоким профессиональным уровнем и потенциалом, готовых к дальнейшему совершенствованию и развитию своих профессиональных навыков. В пилотном проекте участвовало 5% от общей численности сотрудников Компании.

Более 8 тысяч сотрудников ОАО «Ростелеком» прошли повышение квалификации и переподготовку за прошедший год, в том числе в дистанционном формате. Количество работников, имеющих высшее и среднее специальное образование на конец 2008 года составило 73,1% от общего числа работающих в Компании. При этом сотрудники ОАО «Ростелеком» были отмечены ведомственными наградами Министерства связи и массовых коммуникаций РФ – 20 работникам Компании присвоено звание «Мастер связи», а 10 человек награждены значками «Почетный радист». Кроме того, 15 работников награждены высшей корпоративной наградой – «Золотым значком» ОАО «Ростелеком».

Для сотрудников, основным местом работы которых является ОАО «Ростелеком», действует система негосударственного пенсионного обеспечения Компании. Помимо этого, Компанией реализованы корпоративные программы Добровольного медицинского страхования и страхования всех сотрудников от несчастного случая на производстве.

В 2008 году ОАО «Ростелеком» регулярно перечисляло часть фонда оплаты труда на счета профсоюзных организаций для проведения культурно-массовой, физкультурно-оздоровительной и иной работы с работниками и членами их семей. Также в Компании были проведены конкурс профессионального мастерства для водителей и конкурс по монтажу и измерениям волоконно-оптических кабелей для кабельщиков-спайщиков.

**Участие в социальных проектах**

В настоящий момент ОАО «Ростелеком» обслуживает десятки миллионов абонентов по всей стране, обеспечивая им возможность в любое время суток и любой день недели позвонить своим близким и знакомым в другие города и страны. При этом, Компания осознает всю социальную ответственность своей деятельности.

Обеспечивая поддержку образования, ОАО «Ростелеком» уже на протяжении нескольких лет поощряет лучших студентов профильных специальностей ряда образовательных учреждений на территории Российской Федерации, выплачивая им именные стипендии. В 2008 году размер именной стипендии ОАО «Ростелеком» был увеличен в 4 раза. По результатам прохождения летней практики стипендиатами стали 17 студентов отраслевых учебных заведений по всей стране.

В честь празднования Дня Победы Компания предоставила возможность ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны, а также приравненным к ним категориям граждан в течение всего мая 2008 года бесплатно позвонить в любой город России, а также стран СНГ и Балтии с квартирных телефонов по автоматической связи в пределах 1945 секунд (или 33 полные минуты).

В августе 2008 года, несмотря на сложность обеспечения эксплуатации линий связи в зоне грузино – югоосетинского конфликта, ОАО «Ростелеком» в штатном режиме предоставляло услуги междугородной и международной связи всем своим пользователям.

Компания также небезразлично относится к российскому культурному наследию, так в 2009 году ОАО «Ростелеком» вошло в состав Попечительского Совета Государственного Академического Большого театра России, оказывая свою поддержку одному из самых узнаваемых символов России.

Наиважнейшей ценностью любого народа являются дети, их здоровье и благополучие. В этой связи усилия всех членов общества должны быть направлены на заботу о них, а, в особенности, о тех детях, которые имеют ограниченные способности. Осознавая это и стремясь помочь детям с нарушениями зрения «влиться» в систему культурных ценностей и расширить их возможности адаптации в полноценную жизнь, Компания в отчетном году участвовала в программе «Каждому слепому ребенку — книжки в подарок», проводимой в рамках Всемирного десятилетия развития

культуры ООН и ЮНЕСКО. В рамках данной программы осуществлялась доставка специальных рельефных книг слепым и слабовидящим детям в региональные коррекционные учреждения России.

**СУЩЕСТВЕННЫЕ СДЕЛКИ КОМПАНИИ**

В прошедшем году Компания заключила ряд сделок, в совершении которых имеется заинтересованность. Информация о данных сделках, а также информации об их предварительном одобрении Советом директоров ОАО «Ростелеком» представлена в Приложении №3 к настоящему Годовому отчету и является его неотъемлемой частью.

В 2008 году Компания не совершала сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» крупными сделками. В то же время Компанией были заключены следующие существенные сделки.

**Приобретения**

***Приобретение акций ОАО «РТКомм.РУ»***

В июне 2008 года Компания приобрела 2 804 999 998 обыкновенных именных бездокументарных акций ОАО «РТКомм.РУ» номинальной стоимостью 0,01 рубля каждая, что составляет 68,42% уставного капитала ОАО «РТКомм.РУ», за 1 563 120 000 рублей. Продавцом по сделке выступило ЗАО «Синтерра». В результате в настоящее время доля Компании в уставном капитале ОАО «РТКомм.РУ» составляет 99,51%. Данная сделка была предварительно одобрена Советом директоров ОАО «Ростелеком» (Протокол №23 от 06 июня 2008 года). Переход прав собственности на акции состоялся 30 июня 2008 года.

**Выбытие**

***Продажа акций «Голден Телеком Инк.»***

18 января 2008 года со стороны «Lillian Acquisition, Inc.», зарегистрированной в США дочерней компанией ОАО «Вымпелком», была сделана публичная оферта о выкупе 100% размещенных акций «Голден Телеком Инк.». Компания в феврале 2008 года согласилась с условиями оферты и осуществила продажу 4 417 055 акций «Голден Телеком Инк.» номинальной стоимостью 0,01 доллар США каждая, что составляет 10,97% уставного капитала, за 463 790 775 долларов США (11 385 408 тыс. рублей по курсу ЦБ РФ на дату поступления денежных средств). Данная сделка была предварительно одобрена Советом директоров ОАО «Ростелеком» (Протокол №13 от 12 февраля 2008 года).

**Иные существенные контракты**

***Договоры на оказание аудиторских услуг***

В конце прошлого года Совет директоров Компании одобрил договор на оказание аудиторских услуг между ОАО «Ростелеком» и ЗАО «КПМГ» в отношении бухгалтерской отчетности, подготовленной в соответствии с РСБУ (Протокол №11 от 10 декабря 2008 года). Согласно данному договору независимый аудитор, утвержденный Общим собранием акционеров 9 июня 2008 года, оказывает Компании аудиторские услуги в отношении бухгалтерской отчетности по РСБУ по состоянию на и за отчетный год, оканчивающийся 31 декабря 2008 года. Вознаграждение независимого аудитора составило 24 190 тысяч рублей, в том числе НДС 3 690 тысяч рублей.

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**ОАО «РОСТЕЛЕКОМ»**

**Полное фирменное наименование:**

Открытое акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком»

**Сокращенное наименование:**

ОАО «Ростелеком» (OJSC «Rostelecom»)

**Регистрационный номер и дата государственной регистрации:**

№021.833 от 23 сентября 1993 года

**Юридический адрес / Местонахождение:**

Российская Федерация, 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.15

**Почтовый адрес:**

Российская Федерация, 125047, г. Москва, ул. 1-ая Тверская-Ямская, д.14

**Контактный телефон / факс:**

+7 (499) 972 8283 / +7 (499) 972 8222

**Адрес электронной почты:**

info@rostelecom.ru

**Сайт в сети Интернет:**

www.rt.ru

**Директор Департамента по связям с общественностью и инвесторами**

Любин Андрей Алексеевич  
Тел.: +7 (499) 973 9913  
Факс: +7 (499) 972 8222

**Корпоративный секретарь**

Нежутин Павел Андреевич  
Тел.: +7 (499) 973 9940  
Факс: +7 (499) 973 1055

**Филиалы**

**Адрес**

Дальневосточный	680000, г. Хабаровск, ул. Пушкина, 23
ММТ	119002, г. Москва, ул. Арбат, д. 46
Приволжский	443001, г. Самара, ул. Садовая, д.292
Северо-Западный	191186, г.Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 3-5
Сибирский	630082, г. Новосибирск, 2-ая Союза Молодёжи, 33
Уральский	620041, г. Екатеринбург, пер. Асбестовский, д.4а
Центральный	123298, г. Москва, ул.3-я Хорошевская, д.17, кор.1
Южный	344006, г. Ростов-на-Дону, ул. Пушкинская, д.152
Учебно-производственный центр	143380, Наро-Фоминский район, д/о Бекасово

**Представительства**

в Женеве Швейцария, г. Женева, 1202, Рю де Лозанн 94

## **КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

---

### **РЕГИСТРАТОР**

---

**Наименование:**

ОАО «Объединенная регистрационная компания» (ОАО «ОРК»)

**Юридический адрес / Местонахождение:**

113095, г. Москва, ул. Пятницкая, д.70

**Почтовый адрес:**

107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д.15А, а/я 162

**Контактные телефоны/факс:**

+7 (495) 933 4221, +7 (495) 775 2568 / +7 (495) 933 4221

**Лицензия:**

Лицензия ФКЦБ РФ на осуществление регистраторской деятельности №10-000-1-00314 от 30 марта 2004 года без ограничения срока действия

**Адрес электронной почты:**

ork@ork-reestr.ru

**Сайт в сети Интернет:**

www.ork-reestr.ru

### **НЕЗАВИСИМЫЙ АУДИТОР**

---

**Наименование:**

ЗАО «КПМГ»

**Юридический адрес / Местонахождение:**

Россия, 129110, г. Москва, Олимпийский проспект, д.18/1, ком.3035

**Почтовый адрес:**

Россия, 123317, г. Москва, Краснопресненская наб. 18, Комплекс "Башня на набережной", Блок "С", 31 этаж

**Контактные телефоны/факс:**

+7 (495) 937-44-77 / +7 (495) 937-44-00/99

**Лицензия:**

Лицензия Министерства финансов РФ №Е003330 от 17 января 2003 года сроком действия до 17 января 2008 года, продлена приказом Министерства финансов РФ №746 от 14 декабря 2007 года до 17 января 2013 года

**Адрес электронной почты:**

moscow@kpmg.ru

**Сайт в сети Интернет:**

www.kpmg.ru

## ПРИЛОЖЕНИЕ №1

## «ИНФОРМАЦИЯ О СОБЛЮДЕНИИ РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ ФКЦБ РОССИИ»

№	Положение Кодекса корпоративного поведения ФКЦБ России	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
<b>ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ</b>			
1.	Извещение акционеров о проведении общего собрания акционеров не менее чем за 30 дней до даты его проведения независимо от вопросов, включенных в его повестку дня, если законодательством не предусмотрен больший срок.	Соблюдается	Пункт 18.4. Устава ОАО «Ростелеком» <sup>1</sup> .
2.	Наличие у акционеров возможности ознакомиться со списком лиц, имеющих право на участие в общем собрании акционеров, начиная со дня сообщения о проведении общего собрания акционеров и до закрытия очного общего собрания акционеров, а в случае заочного общего собрания акционеров – до даты окончания приема бюллетеней для голосования.	Соблюдается	Пункт 35.3. Устава ОАО «Ростелеком» <sup>1</sup> .
3.	Наличие у акционеров возможности знакомиться с информацией (материалами), подлежащей предоставлению при подготовке к проведению общего собрания акционеров, посредством электронных средств связи, в том числе посредством сети Интернет.	Соблюдается	Данная норма содержится в Кодексе корпоративного управления ОАО «Ростелеком» <sup>2</sup> (Раздел «Участие акционера в управлении компанией»).
4.	Наличие у акционера возможности внести вопрос в повестку дня общего собрания акционеров или потребовать созыва общего собрания акционеров без предоставления выписки из реестра акционеров, если учет его прав на акции осуществляется в системе ведения реестра акционеров, а в случае, если его права на акции учитываются на счете депо, – достаточность выписки со счета депо для осуществления вышеуказанных прав.	Соблюдается	Пункт 2.1 и пункт 2.6. Положения об Общем собрании акционеров ОАО «Ростелеком» <sup>3</sup> .
5.	Наличие в уставе или внутренних документах акционерного общества требования об обязательном присутствии на общем собрании акционеров генерального директора, членов правления, членов совета директоров, членов ревизионной комиссии и аудитора акционерного общества.	Соблюдается	Данная норма содержится в Кодексе корпоративного управления ОАО «Ростелеком» <sup>2</sup> (Раздел «Участие акционера в управлении компанией»).
6.	Обязательное присутствие кандидатов при рассмотрении на общем собрании акционеров вопросов об избрании членов совета директоров и членов ревизионной комиссии, а также вопроса об утверждении аудитора акционерного общества.	Соблюдается	Данная норма содержится в Кодексе корпоративного управления ОАО «Ростелеком» <sup>2</sup> (Раздел «Участие акционера в управлении компанией»).
7.	Наличие во внутренних документах акционерного общества процедуры регистрации участников общего собрания акционеров.	Соблюдается	Статья 8 Положения об Общем собрании акционеров ОАО «Ростелеком» <sup>3</sup> .
<b>СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ</b>			
8.	Наличие в уставе акционерного общества полномочия Совета директоров по ежегодному утверждению финансово-хозяйственного плана (бюджета) акционерного общества.	Соблюдается	Пункт 23.3.1. Статьи 23 Устава ОАО «Ростелеком» <sup>1</sup> .
9.	Наличие утвержденной советом директоров процедуры управления рисками в акционерном обществе.	Соблюдается	Политика по управлению рисками Компании утверждена Протоколом №12 заочного голосования Совета директоров ОАО «Ростелеком» от 20.03.2007 года.
10.	Наличие в уставе акционерного общества права совета директоров принять решение о приостановлении полномочий генерального директора,	Не применимо	Согласно пункту 23.3.18. Устава ОАО «Ростелеком» <sup>1</sup> Совет директоров имеет полномочия по

## СОБЛЮДЕНИЕ РЕКОМЕНДАЦИЙ ФКЦБ РОССИИ

№	Положение Кодекса корпоративного поведения ФКЦБ России	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
	назначаемого общим собранием акционеров.		назначению и досрочному прекращению полномочий Генерального директора.
11.	Наличие в уставе акционерного общества права совета директоров устанавливать требования к квалификации и размеру вознаграждения генерального директора, членов правления, руководителей основных структурных подразделений акционерного общества.	Соблюдается	Пункты 23.3.24., 23.3.25., 23.3.37., 23.3.41. Устава ОАО «Ростелеком» <sup>1</sup> , а также нормы, которые содержатся в Кодексе корпоративного управления ОАО «Ростелеком» <sup>2</sup> (Раздел «Назначение, оценка и подтверждение должности Генерального директора и членов Правления»).
12.	Наличие в уставе акционерного общества права совета директоров утверждать условия договоров с генеральным директором и членами правления.	Соблюдается	Пункт 23.3.24. Устава ОАО «Ростелеком» <sup>1</sup> .
13.	Наличие в уставе или внутренних документах акционерного общества требования о том, что при утверждении условий договоров с генеральным директором (управляющей организацией, управляющим) и членами правления голоса членов совета директоров, являющихся генеральным директором и членами правления, при подсчете голосов не учитываются.	Соблюдается	Данная норма содержится в Кодексе корпоративного управления ОАО «Ростелеком» <sup>2</sup> (Раздел «Назначение, оценка и подтверждение должности Генерального директора и членов Правления»).
14.	Наличие в составе совета директоров акционерного общества не менее 3 независимых директоров, отвечающих требованиям Кодекса корпоративного поведения.	Соблюдается	Данная норма содержится в Кодексе корпоративного управления ОАО «Ростелеком» <sup>2</sup> (Раздел «Состав Совета директоров»); решение по вопросу №3 протокола Совета директоров №1 от 11 июня 2008 года.
15.	Отсутствие в составе совета директоров акционерного общества лиц, которые признавались виновными в совершении преступлений в сфере экономической деятельности или преступлений против государственной власти, интересов государственной службы и службы в органах местного самоуправления или к которым применялись административные наказания за правонарушения в области предпринимательской деятельности или в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг.	Соблюдается	Исполняется на практике. Данная норма также содержится в Кодексе корпоративного управления ОАО «Ростелеком» <sup>2</sup> (Раздел «Состав Совета директоров»).
16.	Отсутствие в составе совета директоров акционерного общества лиц, являющихся участником, генеральным директором (управляющим), членом органа управления или работником юридического лица, конкурирующего с акционерным обществом.	Соблюдается	Исполняется на практике. Данная норма также содержится в Кодексе корпоративного управления ОАО «Ростелеком» <sup>2</sup> (Раздел «Состав Совета директоров»).
17.	Наличие в уставе акционерного общества требования об избрании совета директоров кумулятивным голосованием.	Соблюдается	Пункт 24.3. Устава ОАО «Ростелеком» <sup>1</sup> .
18.	Наличие во внутренних документах акционерного общества обязанности членов совета директоров воздерживаться от действий, которые приведут или потенциально способны привести к возникновению конфликта между их интересами и интересами акционерного общества, а в случае возникновения такого конфликта – обязанности раскрывать совету директоров информацию об этом конфликте.	Соблюдается	Данная норма содержится в Кодексе корпоративного управления ОАО «Ростелеком» <sup>2</sup> (Раздел «Ответственность членов Совета директоров») и Этическом кодексе ОАО «Ростелеком» <sup>4</sup> .
19.	Наличие во внутренних документах акционерного общества обязанности членов совета директоров письменно уведомлять совет директоров о намерении совершить сделки с ценными бумагами акционерного общества, членами совета директоров которого они являются, или его дочерних (зависимых) обществ, а	Соблюдается	Данная норма содержится в Кодексе корпоративного управления ОАО «Ростелеком» <sup>2</sup> (Раздел «Ответственность членов Совета директоров») и Положении об операциях с ценными бумагами

№	Положение Кодекса корпоративного поведения ФКЦБ России	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
	также раскрывать информацию о совершенных ими сделках с такими ценными бумагами.		ОАО «Ростелеком» <sup>5</sup> .
20.	Наличие во внутренних документах акционерного общества требования о проведении заседаний совета директоров не реже одного раза в шесть недель.	Соблюдается	Данная норма содержится в Кодексе корпоративного управления ОАО «Ростелеком» <sup>2</sup> (Раздел «Организация работы Совета директоров»).
21.	Проведение заседаний совета директоров акционерного общества в течение года, за который составляется годовой отчет акционерного общества, с периодичностью не реже одного раза в шесть недель.	Соблюдается	Исполняется на практике.
22.	Наличие во внутренних документах акционерного общества порядка проведения заседаний совета директоров.	Соблюдается	Статья 26 Устава ОАО «Ростелеком» <sup>1</sup> и статья 6 Положения о Совете директоров ОАО «Ростелеком» <sup>6</sup> .
23.	Наличие во внутренних документах акционерного общества положения о необходимости одобрения советом директоров сделок акционерного общества на сумму 10 и более процентов стоимости активов общества, за исключением сделок, совершаемых в процессе обычной хозяйственной деятельности.	Соблюдается	Данная норма содержится в Кодексе корпоративного управления ОАО «Ростелеком» <sup>2</sup> (Раздел «Ответственность Правления»).
24.	Наличие во внутренних документах акционерного общества права членов совета директоров на получение от исполнительных органов и руководителей основных структурных подразделений акционерного общества информации, необходимой для осуществления своих функций, а также ответственности за непредставление такой информации.	Соблюдается	Данное требование содержится в пункте 3.4. Положения о Совете директоров ОАО «Ростелеком» <sup>6</sup> . Данная норма также содержится в Кодексе корпоративного управления ОАО «Ростелеком» <sup>2</sup> (Раздел «Ответственность Правления»).
25.	Наличие комитета совета директоров по стратегическому планированию или возложение функций указанного комитета на другой комитет (кроме комитета по аудиту и комитета по кадрам и вознаграждениям).	Соблюдается	16 сентября 2003 года Советом директоров был создан Комитет по стратегическому планированию. Текущий состав Комитета по стратегическому планированию был избран 9 июня 2008 года (Протокол Совета директоров №1 от 11 июня 2008 года).
26.	Наличие комитета совета директоров (комитета по аудиту), который рекомендует совету директоров аудитора акционерного общества и взаимодействует с ним и ревизионной комиссией акционерного общества.	Соблюдается	21 декабря 2004 года Советом директоров был создан Комитет по аудиту. Текущий состав Комитета по аудиту был избран 9 июня 2008 года (Протокол Совета директоров №1 от 11 июня 2008 года).
27.	Наличие в составе комитета по аудиту только независимых и неисполнительных директоров.	Соблюдается	Данное требование содержится в пункте 5.1. Положения о Комитете по аудиту Совета директоров ОАО «Ростелеком» <sup>7</sup> ; решение по вопросу №6 протокола Совета директоров №1 от 11 июня 2008 года.
28.	Осуществление руководства комитетом по аудиту независимым директором.	Соблюдается	Решение по вопросу №6 протокола Совета директоров №1 от 11 июня 2008 года.
29.	Наличие во внутренних документах акционерного общества права доступа всех членов комитета по аудиту к любым документам и информации акционерного общества при условии неразглашения ими конфиденциальной информации.	Соблюдается	Данная норма содержится в Кодексе корпоративного управления ОАО «Ростелеком» <sup>2</sup> (Раздел «Комитет по аудиту при Совете директоров») и статье 4 Положения о Комитете по аудиту Совета директоров

## СОБЛЮДЕНИЕ РЕКОМЕНДАЦИЙ ФКЦБ РОССИИ

№	Положение Кодекса корпоративного поведения ФКЦБ России	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
			ОАО «Ростелеком» <sup>7</sup> .
30.	Создание комитета совета директоров (комитета по кадрам и вознаграждениям), функцией которого является определение критериев подбора кандидатов в члены совета директоров и выработка политики акционерного общества в области вознаграждения.	Соблюдается	16 сентября 2003 года Советом директоров был создан Комитет по кадрам и вознаграждениям. Текущий состав Комитета по кадрам и вознаграждениям был избран 9 июня 2008 года (Протокол Совета директоров №1 от 11 июня 2008 года).
31.	Осуществление руководства комитетом по кадрам и вознаграждениям независимым директором.	Соблюдается	С 16 сентября 2003 года по настоящее время Председателем Комитета по кадрам и вознаграждениям является независимый директор; решение по вопросу №7 протокола Совета директоров №1 от 11 июня 2008 года.
32.	Отсутствие в составе комитета по кадрам и вознаграждениям должностных лиц акционерного общества.	Соблюдается	Данная норма содержится в Статье 3 Положения о Комитете по кадрам и вознаграждениям Совета директоров ОАО «Ростелеком» <sup>8</sup> ; решение по вопросу №7 протокола Совета директоров №1 от 11 июня 2008 года.
33.	Создание комитета совета директоров по рискам или возложение функций указанного комитета на другой комитет (кроме комитета по аудиту и комитета по кадрам и вознаграждениям).	Не соблюдается	Данная функция возложена на Комитет по аудиту Совета директоров ОАО «Ростелеком» <sup>7</sup> .
34.	Создание комитета совета директоров по урегулированию корпоративных конфликтов или возложение функций указанного комитета на другой комитет (кроме комитета по аудиту и комитета по кадрам и вознаграждениям).	Соблюдается	Данная функция возложена на Комитет по корпоративному управлению Совета директоров ОАО «Ростелеком». Положение о Комитете по корпоративному управлению Совета директоров ОАО «Ростелеком» <sup>9</sup> .
35.	Отсутствие в составе комитета по урегулированию корпоративных конфликтов должностных лиц акционерного общества.	Соблюдается	9 июня 2008 года Советом директоров сформирован состав Комитета по корпоративному управлению Совета директоров ОАО «Ростелеком» (Протокол Совета директоров №1 от 11 июня 2008 года).
36.	Осуществление руководства комитетом по урегулированию корпоративных конфликтов независимым директором.	Соблюдается	9 июня 2008 года Советом директоров сформирован действующий состав Комитета по корпоративному управлению Совета директоров ОАО «Ростелеком» (Протокол Совета директоров №1 от 11 июня 2008 года).
37.	Наличие утвержденных советом директоров внутренних документов акционерного общества, предусматривающих порядок формирования и работы комитетов совета директоров.	Соблюдается	16 сентября 2003 года Советом директоров были утверждены положения о Комитете по стратегическому планированию <sup>10</sup> и Комитете по кадрам и вознаграждениям. <sup>8</sup> 21 декабря 2004 года Советом директоров было утверждено Положение о Комитете по аудиту <sup>7</sup> . 29 декабря 2008 года Советом директоров было утверждено действующее Положение о

№	Положение Кодекса корпоративного поведения ФКЦБ России	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
			Комитете по корпоративному управлению <sup>9</sup> .
38.	Наличие в уставе акционерного общества порядка определения кворума совета директоров, позволяющего обеспечивать обязательное участие независимых директоров в заседаниях совета директоров.	Не соблюдается	
<b>ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ</b>			
39.	Наличие коллегиального исполнительного органа (правления) акционерного общества.	Соблюдается	Пункт 27.1. Устава ОАО «Ростелеком» <sup>1</sup> .
40.	Наличие в уставе или внутренних документах акционерного общества положения о необходимости одобрения правлением сделок с недвижимостью, получения акционерным обществом кредитов, если указанные сделки не относятся к крупным сделкам и их совершение не относится к обычной хозяйственной деятельности акционерного общества.	Частично соблюдается	Регламенты документирования операций и проведения контрольных процедур в процессе учета основных средств в Генеральной дирекции и филиалах ОАО «Ростелеком» определяют компетенцию Правления Компании в отношении ввода и выбытия основных средств, включая объекты недвижимого имущества.
41.	Наличие во внутренних документах акционерного общества процедуры согласования операций, которые выходят за рамки финансово-хозяйственного плана акционерного общества.	Соблюдается	Данная норма содержится в Кодексе корпоративного управления ОАО «Ростелеком» <sup>2</sup> (Раздел «Ответственность Правления»).
42.	Отсутствие в составе исполнительных органов лиц, являющихся участником, генеральным директором (управляющим), членом органа управления или работником юридического лица, конкурирующего с акционерным обществом.	Соблюдается	Соблюдается на практике. Данная норма содержится в Кодексе корпоративного управления ОАО «Ростелеком» <sup>2</sup> (Раздел «Правление и его комитеты»).
43.	Отсутствие в составе исполнительных органов акционерного общества лиц, которые признавались виновными в совершении преступлений в сфере экономической деятельности или преступлений против государственной власти, интересов государственной службы и службы в органах местного самоуправления или к которым применялись административные наказания за правонарушения в области предпринимательской деятельности или в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг. Если функции единоличного исполнительного органа выполняются управляющей организацией или управляющим – соответствие генерального директора и членов правления управляющей организации либо управляющего требованиям, предъявляемым к генеральному директору и членам правления акционерного общества.	Соблюдается	Соблюдается на практике. Данная норма содержится в Кодексе корпоративного управления ОАО «Ростелеком» <sup>2</sup> (Раздел «Правление и его комитеты»).
44.	Наличие в уставе или внутренних документах акционерного общества запрета управляющей организации (управляющему) осуществлять аналогичные функции в конкурирующем обществе, а также находиться в каких-либо иных имущественных отношениях с акционерным обществом, помимо оказания услуг управляющей организации (управляющего).	Не применимо	
45.	Наличие во внутренних документах акционерного общества обязанности исполнительных органов воздерживаться от действий, которые приведут или потенциально способны привести к возникновению конфликта между их интересами и интересами акционерного общества, а в случае возникновения такого конфликта – обязанности информировать об	Соблюдается	Данная норма содержится в Кодексе корпоративного управления ОАО «Ростелеком» <sup>2</sup> (Раздел «Правление и его комитеты»).

**СОБЛЮДЕНИЕ РЕКОМЕНДАЦИЙ ФКЦБ РОССИИ**

№	Положение Кодекса корпоративного поведения ФКЦБ России	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
	этом совет директоров.		
46.	Наличие в уставе или внутренних документах акционерного общества критериев отбора управляющей организации.	Не применимо	
47.	Представление исполнительными органами акционерного общества ежемесячных отчетов о своей работе совету директоров.	Не соблюдается	Совет директоров ОАО «Ростелеком» считает целесообразным рассмотрение ежеквартальных отчетов Правления на заседаниях Совета директоров.
48.	Установление в договорах, заключаемых акционерным обществом с генеральным директором (управляющей организацией, управляющим) и членами правления, ответственности за нарушение положений об использовании конфиденциальной и служебной информации.	Соблюдается	Соблюдается на практике. Данная норма содержится в Кодексе корпоративного управления ОАО «Ростелеком» <sup>2</sup> (Раздел «Правление и его комитеты»), договоре с Генеральным директором ОАО «Ростелеком», а также в договорах с членами Правления Компании.
<b>СЕКРЕТАРЬ ОБЩЕСТВА</b>			
49.	Наличие в акционерном обществе специального должностного лица (корпоративного секретаря общества), задачей которого является обеспечение соблюдения органами и должностными лицами акционерного общества процедурных требований, гарантирующих реализацию прав и законных интересов акционеров общества.	Соблюдается	Решение по вопросу №3 протокола Совета директоров №1 от 18 июня 2007 года; Положение о Корпоративном секретаре ОАО «Ростелеком». <sup>11</sup>
50.	Наличие в уставе или внутренних документах акционерного общества порядка назначений (избрания) секретаря общества и обязанностей секретаря общества.	Соблюдается	Пункт 23.3.30 Устава ОАО «Ростелеком» <sup>1</sup> . Раздел 2 Положения о Корпоративном секретаре ОАО «Ростелеком». <sup>11</sup>
51.	Наличие в уставе акционерного общества требований к кандидатуре секретаря общества.	Не соблюдается	Пункт 27.11 Устава ОАО «Ростелеком» <sup>1</sup> определяет специальное лицо, задачей которого является обеспечение соблюдения органами и должностными лицами Компании процедурных требований, гарантирующих реализацию прав и интересов акционеров. Требования к кандидатуре Корпоративного секретаря Компании содержатся в Разделе 2 Положения о Корпоративном секретаре ОАО «Ростелеком» <sup>11</sup> и в Кодексе корпоративного управления ОАО «Ростелеком» <sup>2</sup> (Раздел «Исполнение функций корпоративного секретаря»).
<b>СУЩЕСТВЕННЫЕ КОРПОРАТИВНЫЕ ДЕЙСТВИЯ</b>			
52.	Наличие в уставе или внутренних документах акционерного общества требования об одобрении крупной сделки до ее совершения (от 25 до 50 % балансовой стоимости активов).	Соблюдается	Данная норма содержится в Кодексе корпоративного управления ОАО «Ростелеком» <sup>2</sup> (Раздел «Существенные корпоративные действия»).
53.	Обязательное привлечение независимого оценщика для оценки рыночной стоимости имущества, являющегося предметом крупной сделки.	Соблюдается	Данная норма содержится в Кодексе корпоративного управления ОАО «Ростелеком» <sup>2</sup> (Раздел «Существенные корпоративные действия»).
54.	Наличие в уставе акционерного общества запрета на принятие при приобретении крупных пакетов акций	Не соблюдается	Данная норма содержится в Кодексе корпоративного управления

№	Положение Кодекса корпоративного поведения ФКЦБ России	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
	акционерного общества (поглощению) каких-либо действий, направленных на защиту интересов исполнительных органов (членов этих органов) и членов совета директоров акционерного общества, а также ухудшающих положение акционеров по сравнению с существующим (в частности, запрета на принятие советом директоров решения до окончания предполагаемого срока приобретения акций, о выпуске ценных бумаг, конвертируемых в акции, или ценных бумаг, предоставляющих право приобретения акций общества, даже если право принятия такого решения предоставлено ему уставом).		ОАО «Ростелеком» <sup>2</sup> (Раздел «Существенные корпоративные действия»).
55.	Наличие в уставе акционерного общества требования об обязательном привлечении независимого оценщика для оценки текущей рыночной стоимости акций и возможных изменений их рыночной стоимости в результате поглощения общества.	Не соблюдается	Данная норма содержится в Кодексе корпоративного управления ОАО «Ростелеком» <sup>2</sup> (Раздел «Существенные корпоративные действия»).
56.	Отсутствие в уставе акционерного общества освобождения приобретателя от обязанности предложить акционерам продать принадлежащие им обыкновенные акции общества (эмиссионные ценные бумаги, конвертируемые в обыкновенные акции) при поглощении.	Соблюдается	Данное положение отсутствует в Уставе <sup>1</sup> .
57.	Наличие в уставе или внутренних документах акционерного общества требования об обязательном привлечении независимого оценщика для определения соотношения конвертации акций при реорганизации общества.	Соблюдается	Данная норма содержится в Кодексе корпоративного управления ОАО «Ростелеком» <sup>2</sup> (Раздел «Существенные корпоративные действия»).
<b>РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ</b>			
58.	Наличие утвержденного советом директоров документа, определяющего правила и подходы к раскрытию информации об акционерном обществе (Положения об информационной политике).	Соблюдается	29 декабря 2008 года Советом директоров было утверждено Положение об информационной политике в новой редакции №1 <sup>12</sup> .
59.	Наличие во внутренних документах акционерного общества требования о раскрытии информации о целях размещения акций, о лицах, которые собираются приобрести размещаемые акции, в том числе крупный пакет акций, а также о том, будут ли высшие должностные лица акционерного общества участвовать в приобретении размещаемых акций общества.	Не соблюдается	Размещение акций не планируется.
60.	Наличие во внутренних документах акционерного общества перечня информации, документов и материалов, которые должны предоставляться акционерам для решения вопросов, выносимых на общее собрание акционеров.	Соблюдается	Пункт 18.5. Устава ОАО «Ростелеком» <sup>1</sup> .
61.	Наличие у акционерного общества веб-сайта в сети Интернет и регулярное раскрытие информации об акционерном обществе на этом веб-сайте.	Соблюдается	<a href="http://www.rt.ru">www.rt.ru</a>
62.	Наличие во внутренних документах акционерного общества требования о раскрытии информации о сделках акционерного общества с лицами, относящимися в соответствии с уставом к высшим должностным лицам акционерного общества, а также о сделке акционерного общества с организациями, в которых высшим должностным лицам акционерного общества прямо или косвенно принадлежит 20 и более процентов уставного капитала акционерного общества или на которые такие лица могут иным образом оказать существенное влияние.	Соблюдается	Данная норма содержится в Кодексе корпоративного управления ОАО «Ростелеком» <sup>2</sup> (Раздел «Информационная политика Компании») и Положении об операциях с ценными бумагами ОАО «Ростелеком» <sup>5</sup> .

## СОБЛЮДЕНИЕ РЕКОМЕНДАЦИЙ ФКЦБ РОССИИ

№	Положение Кодекса корпоративного поведения ФКЦБ России	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
63.	Наличие во внутренних документах акционерного общества требования о раскрытии информации обо всех сделках, которые могут оказать влияние на рыночную стоимость акций акционерного общества.	Соблюдается	Данная норма содержится в Кодексе корпоративного управления ОАО «Ростелеком» <sup>2</sup> (Раздел «Информационная политика Компании»).
64.	Наличие утвержденного советом директоров внутреннего документа по использованию существенной информации о деятельности АО, акциях и других ценных бумагах общества и сделках с ними, которая не является общедоступной и раскрытие которой может оказать существенно влияние на рыночную стоимость акций и других ценных бумаг АО.	Соблюдается	Положение об операциях с ценными бумагами ОАО «Ростелеком» <sup>5</sup> .
<b>КОНТРОЛЬ ЗА ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ</b>			
65.	Наличие утвержденных советом директоров процедур внутреннего контроля за финансово-хозяйственной деятельностью акционерного общества.	Соблюдается	Данная норма содержится в Положении о системе внутреннего контроля при составлении финансовой отчетности ОАО «Ростелеком» <sup>14</sup> .
66.	Наличие специального подразделения акционерного общества, обеспечивающего соблюдение процедур внутреннего контроля (контрольно-ревизионной службы).	Соблюдается	Департамент внутреннего аудита; Положение о Департаменте внутреннего аудита <sup>13</sup>
67.	Наличие во внутренних документах акционерного общества обязанности контрольно-ревизионной службы сообщать о выявленных нарушениях комитету по аудиту, а также обязанности ее руководителя представлять комитету по аудиту регулярные доклады об исполнении финансово-хозяйственного плана акционерного общества и отклонениях от него.	Соблюдается	Данная норма содержится в Положении о системе внутреннего контроля при составлении финансовой отчетности ОАО «Ростелеком» <sup>14</sup> .
68.	Отсутствие в составе контрольно-ревизионной службы АО лиц, которые признавались виновными в совершении преступлений в сфере экономической деятельности или преступлений против государственной власти, интересов государственной службы и службы в органах местного самоуправления или к которым применялись административные наказания за правонарушения в области предпринимательской деятельности или в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг.	Соблюдается	Исполняется на практике.
69.	Отсутствие в составе контрольно-ревизионной службы лиц, входящих в состав исполнительных органов АО, а также лиц, являющихся участником, генеральным директором (управляющим), членом органа управления или работником юридического лица, конкурирующего с акционерным обществом.	Соблюдается	Исполняется на практике.
70.	Наличие во внутренних документах акционерного общества срока представления в контрольно-ревизионную службу документов и материалов для оценки проведенной финансово-хозяйственной операции, а также ответственности должностных лиц и работников акционерного общества за их непредставление в указанный срок.	Соблюдается	Данная норма содержится в Положении о системе внутреннего контроля при составлении финансовой отчетности ОАО «Ростелеком» <sup>14</sup> .
71.	Наличие во внутренних документах акционерного общества обязанности контрольно-ревизионной службы сообщить о выявленных нарушениях комитету по аудиту, а в случае его отсутствия – совету директоров акционерного общества	Соблюдается	Данная норма содержится в Положении о системе внутреннего контроля при составлении финансовой отчетности ОАО «Ростелеком» <sup>14</sup> .
72.	Наличие в уставе акционерного общества требования о предварительной оценке контрольно-ревизионной службой целесообразности совершения операций, не предусмотренных финансово-хозяйственным планом акционерного общества (нестандартных операций).	Не соблюдается	Оценка целесообразности совершения операций, не предусмотренных годовым бюджетом ОАО «Ростелеком», производится Правлением и

№	Положение Кодекса корпоративного поведения ФКЦБ России	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
			Советом директоров Компании.
73.	Наличие во внутренних документах акционерного общества порядка согласования нестандартной операции с Советом директоров.	Соблюдается	Данная норма содержится в Кодексе корпоративного управления ОАО «Ростелеком» <sup>2</sup> (Раздел «Ответственность Правления»).
74.	Наличие утвержденного советом директоров внутреннего документа, определяющего порядок проведения проверок финансово-хозяйственной деятельности акционерного общества ревизионной комиссией.	Не применимо	Данная норма противоречит Федеральному закону от 26.12.1995 №208-ФЗ «Об акционерных обществах», в соответствии с которым Положение о Ревизионной комиссии ОАО «Ростелеком» <sup>15</sup> утверждается Общим собранием акционеров ОАО «Ростелеком».
75.	Осуществление комитетом по аудиту оценки аудиторского заключения до предоставления его акционерам на общем собрании акционеров.	Соблюдается	Данное требование содержится в Положении о Комитете по аудиту Совета директоров <sup>7</sup> .
<b>ДИВИДЕНДЫ</b>			
76.	Наличие утвержденного советом директоров внутреннего документа, которым руководствуется совет директоров при принятии рекомендаций о размере дивидендов (положение о дивидендной политике).	Соблюдается	Положение о дивидендной политике ОАО «Ростелеком» <sup>16</sup> .
77.	Наличие в Положении о дивидендной политике порядка определения минимальной доли чистой прибыли АО, направляемой на выплату дивидендов, и условий, при которых выплачиваются или не полностью выплачиваются дивиденды по привилегированным акциям, размер дивидендов по которым определен в уставе АО.	Не соблюдается	
78.	Опубликование сведений о дивидендной политике акционерного общества и вносимых в нее изменениях в периодическом издании, предусмотренном уставом АО для опубликования сообщений о проведении общих собраний акционеров, а также размещение указанных сведений на веб-сайте АО в сети Интернет.	Соблюдается	<a href="http://www.rt.ru">www.rt.ru</a>
1	Устав ОАО «Ростелеком» (ред. №9), утвержденный Годовым общим собранием акционеров ОАО «Ростелеком» 9 июня 2008 года (согласно Протоколу №1 от 24 июня 2008 года)		
2	Кодекс корпоративного управления ОАО «Ростелеком», утвержденный Советом директоров ОАО «Ростелеком» 27 декабря 2007 года (согласно Протоколу №12 от 29 декабря 2007 года)		
3	Положение об общем собрании акционеров ОАО «Ростелеком», утвержденное Годовым общим собранием акционеров ОАО «Ростелеком» 15 июня 2003 года (согласно Протоколу №1 от 20 июня 2003 года)		
4	Этический кодекс ОАО «Ростелеком», утвержденный Советом Директоров ОАО «Ростелеком» 27 декабря 2007 года (согласно Протоколу №12 от 29 декабря 2007 года)		
5	Положение об операциях с ценными бумагами ОАО «Ростелеком» (в новой редакции №1), утвержденное Советом директоров ОАО «Ростелеком» 29 декабря 2008 года (согласно Протоколу №14 от 30 декабря 2008 года)		
6	Положения о Совете директоров ОАО «Ростелеком» (новая редакция №7), утвержденные Годовым общим собранием акционеров ОАО «Ростелеком» 9 июня 2008 года (согласно Протоколу №1 от 24 июня 2008 года)		
7	Положение о Комитете по аудиту Совета директоров ОАО «Ростелеком», утвержденное Советом директоров ОАО «Ростелеком» 21 декабря 2004 года (согласно Протоколу №8 от 27 декабря 2004 года)		
8	Положение о Комитете по кадрам и вознаграждениям Совета директоров ОАО «Ростелеком», утвержденное Советом директоров ОАО «Ростелеком» 16 сентября 2003 года (с изменениями от 13 августа 2004 года) (согласно Протоколу №2 от 13 августа 2004 года)		
9	Положение о Комитете по корпоративному управлению Совета директоров ОАО «Ростелеком», утвержденное Советом директоров ОАО «Ростелеком» 29 декабря 2008 года (согласно Протоколу №14 от 30 декабря 2008 года)		

## **СОБЛЮДЕНИЕ РЕКОМЕНДАЦИЙ ФКЦБ РОССИИ**

---

- <sup>10</sup> Положение о Комитете по стратегическому планированию Совета директоров ОАО «Ростелеком», утвержденное Советом директоров ОАО «Ростелеком» (в редакции от 13 августа 2004 года) (согласно Протоколу №2 от 13 августа 2004 года)
- <sup>11</sup> Положение о Корпоративном секретаре ОАО «Ростелеком» и Аппарате Корпоративного секретаря ОАО «Ростелеком», утвержденное Советом директоров ОАО «Ростелеком» 19 сентября 2008 года (согласно Протоколу №5 от 24 сентября 2008 года)
- <sup>12</sup> Положение об информационной политике (в новой редакции №1), утвержденное Советом директоров ОАО «Ростелеком» 29 декабря 2008 года (согласно Протоколу №14 от 30 декабря 2008 года)
- <sup>13</sup> Положение о Департаменте внутреннего аудита ОАО «Ростелеком» в новой редакции №2, утвержденное Советом директоров ОАО «Ростелеком» 29 декабря 2008 года (согласно Протоколу №14 от 30 декабря 2008 года.)
- <sup>14</sup> Положение об оценке системы внутреннего контроля над процессом формирования финансовой отчетности ОАО «Ростелеком» (редакция №3), утвержденное И.о. Генерального директора ОАО «Ростелеком» 24 сентября 2008 года (Согласно Приказу №373 от 24 сентября 2008 года)
- <sup>15</sup> Положение о Ревизионной комиссии ОАО «Ростелеком» (новая редакция №2), утвержденное Годовым Общим собранием акционеров ОАО «Ростелеком» 9 июня 2008 года (согласно Протоколу №1 от 24 июня 2008 года)
- <sup>16</sup> Положение о дивидендной политике ОАО «Ростелеком», утвержденное Советом директоров ОАО «Ростелеком» (согласно Протоколу №7 от 24 декабря 2004 года)