

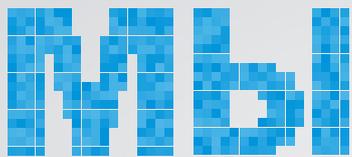


**Ростелеком**

---

Годовой отчет  
2017

---



СТРОИМ  
ЦИФРОВУЮ  
РОССИЮ



# Об отчете

Отчет представлен ПАО «Ростелеком» (далее — «Ростелеком», компания) и его дочерними компаниями (совместно далее — Группа) в соответствии с разделом 9 «Дочерние компании» консолидированной финансовой

отчетности компании, подготовленной в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности (далее — МСФО) за год, закончившийся 31 декабря 2017 года.

## Заявление об ограничении ответственности

Некоторые заявления, содержащиеся в отчете, являются «заявлениями, содержащими прогноз относительно будущих событий», в значении, придаваемом этому термину федеральными законами США о ценных бумагах, и, следовательно, на данные заявления распространяется действие положений указанных законов, которые предусматривают освобождение от ответственности за совершаемые добросовестно действия. Заявления, содержащие прогноз относительно будущих событий, включают в себя следующую информацию (но не ограничиваются ей):

- » оценку будущих операционных и финансовых показателей компании, а также прогнозы относительно факторов, влияющих на текущую стоимость будущих денежных потоков;
- » планы компании по участию в уставных капиталах других организаций;
- » планы компании по строительству и модернизации сети, а также планируемые капиталовложения;

- » динамику спроса на услуги компании и планы компании по развитию существующих и новых услуг, а также прогнозы в области ценообразования;
- » планы по совершенствованию практики корпоративного управления компании;
- » будущее положение компании на телекоммуникационном рынке и прогнозы развития рыночных сегментов, в которых работает компания;
- » экономические прогнозы и ожидаемые отраслевые тенденции;
- » возможные регуляторные изменения и оценку влияния тех или иных нормативных актов на деятельность компании;
- » оценку рисков, влияющих на финансово-хозяйственную деятельность компании, и планы по митигации рисков;
- » иные планы и прогнозы компании в отношении еще не произошедших событий.

Обозначенные заявления, содержащие прогноз относительно будущих событий, подвержены влиянию факторов риска, неопределенности, а также иных факторов, вследствие которых действительные результаты в итоге могут не соответствовать заявленному. Данные риски, факторы неопределенности и иные факторы включают в себя:

- » риски, связанные с возможным изменением политических, экономических и социальных условий в России, а также мировых экономических условий;
- » риски, относящиеся к области российского законодательства, правового регулирования и налогообложения, включая законы, положения, указы и постановления, регламентирующие отрасль связи Российской Федерации, деятельность, связанную с выпуском и обращением ценных бумаг, а также валютный контроль в отношении российских компаний, включая официальное толкование подобных актов регулирующими органами;
- » риски, касающиеся деятельности компании, среди которых выделяются следующие: возможность достижения запланированных результатов, уровней рентабельности и темпов роста;

способность к формированию и удовлетворению спроса на услуги компании, включая их продвижение; способность компании оставаться конкурентоспособной в условиях либерализации российского рынка телекоммуникаций;

- » технологические риски, связанные с функционированием и развитием инфраструктуры связи, технологическими инновациями и конвергенцией технологий;
- » прочие риски и факторы неопределенности.

Более детальный обзор данных факторов содержится в публично раскрываемых документах компании. Большинство из указанных факторов находится вне области контроля и прогнозирования со стороны компании. Учитывая сказанное выше, не рекомендуется необоснованно полагаться на приведенные в отчете высказывания относительно будущих событий. Компания не принимает на себя обязательств публично пересматривать данные прогнозы — ни с целью отразить события или обстоятельства, имевшие место после публикации отчета, ни с целью указать на непредвиденно возникшие события — за исключением тех случаев, когда это требуется в соответствии с применимым законодательством.

# Оглавление

Развитие технологий промышленного интернета формирует новые рынки передачи и обработки больших массивов данных – наиболее ценного актива будущей цифровой экономики. «Ростелеком» уже сегодня реализует проекты IIoT в различных отраслях, формируя основу устойчивого роста на многие годы вперед.

## КОМПАНИЯ СЕГОДНЯ

- 06 Ключевые показатели 2017 года
- 08 Обращение председателя совета директоров
- 10 Обращение президента
- 12 Основные события
  - 12 События в 2017 году
  - 12 События после отчетного периода
- 13 Краткая история развития
- 14 Бизнес-модель
- 16 Структура компании
- 18 Инвестиционная привлекательность
  - 18 Факторы инвестиционной привлекательности
  - 18 Ценные бумаги
  - 20 Дивиденды
  - 22 Взаимодействие с акционерами и инвесторами

## РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- 84 Операционные результаты
  - 84 Основные достижения по продуктам и сегментам
  - 88 Инфраструктура и сети связи
  - 105 Традиционные услуги
  - 116 Инвестиционная деятельность
  - 116 Слияния и поглощения
- 117 Финансовые результаты
  - 117 Ключевые финансовые показатели
  - 121 Структура выручки
  - 122 Операционные расходы
  - 122 OIBDA
  - 123 Долг
- 124 Устойчивое развитие
  - 125 Стратегия в области устойчивого развития
  - 125 Приоритетные направления в области устойчивого развития
- 131 Планы на 2018 год

## СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

- 30 Описание отрасли и конкурентный анализ
  - 30 Рынок телекоммуникаций в РФ
  - 31 Широкополосный доступ в интернет
  - 32 Платное ТВ
  - 32 MVNO
  - 32 Фиксированная связь
- 33 Обновленная стратегия развития
  - 33 Стратегический фундамент
  - 33 Факторы, определившие новую стратегию
  - 39 Стратегические приоритеты «Ростелекома» до 2022 года
  - 51 Долгосрочная программа развития
  - 52 Стратегия «Tele2 Россия»

## УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

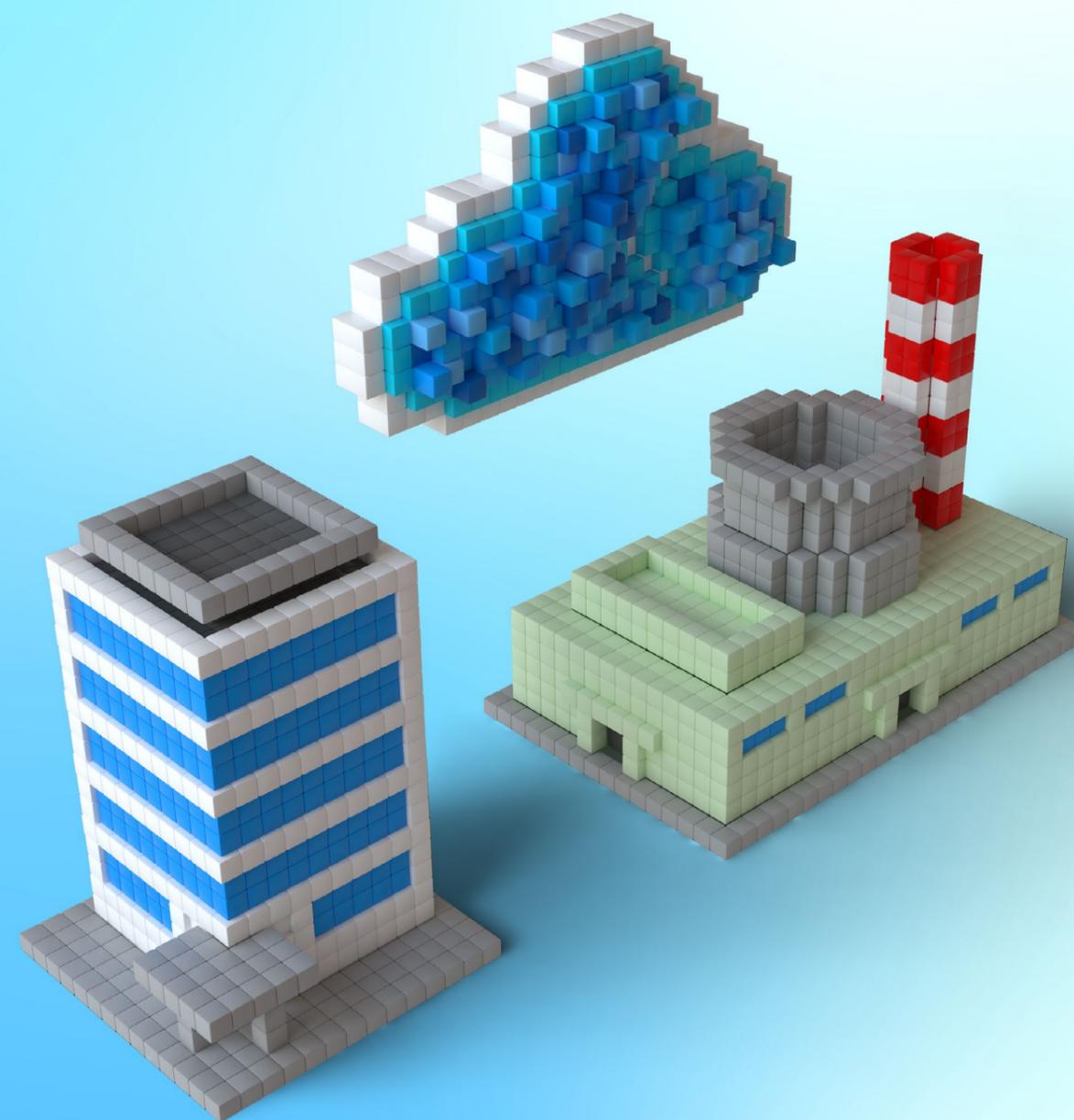
- 134 Система управления рисками
- 135 Участники процесса управления рисками
- 136 Управление рисками в 2017 году
- 137 Ключевые риски
- 138 Планы по управлению рисками

## КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

- 54 Практика корпоративного управления
  - 54 Система корпоративного управления
  - 57 Планы по улучшению практики корпоративного управления
- 58 Органы управления
  - 58 Общее собрание акционеров
  - 58 Совет директоров
  - 65 Корпоративный секретарь
  - 66 Президент и правление
  - 68 Комитеты правления
- 69 Органы контроля
- 70 Вознаграждение
  - 70 Совет директоров
  - 73 Президент и правление
  - 74 Ревизионная комиссия
  - 75 Программы мотивации
- 79 Раскрытие информации

## ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- 144 Консолидированная финансовая отчетность за 2017 год
- 244 Глоссарий
- 248 Контактная информация

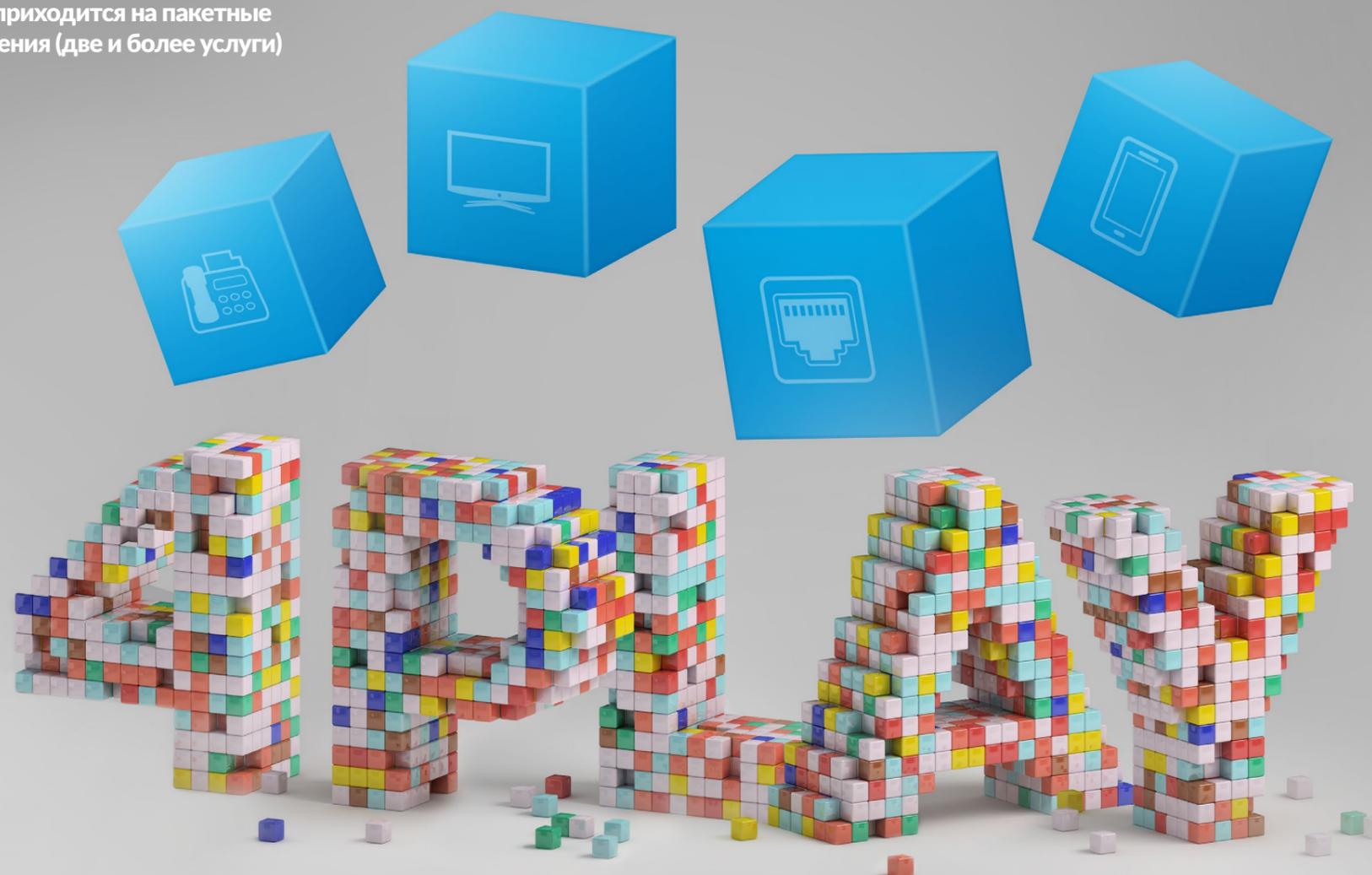


# Компания сегодня

Сегодня «Ростелеком» – единственная компания на российском рынке, способная предоставлять пакетное предложение 4-play в национальном масштабе, что позволяет абонентам пользоваться полным спектром продуктов, экономя время и деньги.

## около 70 %

Продаж приходится на пакетные подключения (две и более услуги)



06 Ключевые показатели 2017 года  
08 Обращение председателя совета директоров  
10 Обращение президента  
12 Основные события  
13 Краткая история развития

14 Бизнес-модель  
16 Структура компании  
18 Инвестиционная привлекательность

«Ростелеком» – компания с богатой историей, уникальной инфраструктурой и устойчивой бизнес-моделью, нацеленной на предоставление качественных и современных цифровых услуг домохозяйствам, бизнесу, государству и другим операторам. Мы – лидеры на рынках, обладающих значительным потенциалом роста.

Ключевые  
показатели 2017 года

Выручка  
**305,3**  
млрд рублей

Доля выручки  
от цифровых  
и контентных услуг  
**47 %**

**+26,3 %**  
Рост выручки от  
VAS и контентных  
услуг по сравнению  
с 2016 годом

**33** млн  
домохозяйств,  
пройденных  
оптикой

Стоек ЦОД  
**5 268**

OIBDA  
**96,9**  
млрд рублей

**15,5**  
Тбит/с  
мощность  
магистральной  
сети

FCF  
**20,4**  
млрд рублей

## Обращение председателя совета директоров

**Уважаемые акционеры и инвесторы!**

Шагая в ногу со временем, быстро адаптируясь к новым экономическим трендам и оперативно внедряя передовые технологические решения, «Ростелеком» уверенно занимает лидирующие позиции на отечественном телекоммуникационном рынке.

Тем не менее, объективно оценивая окружающую действительность и строя реалистичные планы на будущее, мы периодически корректируем вектор нашего поступательного движения вперед. При этом главной целью компании, обозначенной в недавно утвержденной корпоративной Стратегии-2022, по-прежнему является ее трансформация в цифрового партнера для населения, бизнеса и государства, провайдера широкого спектра востребованных продуктов и услуг.

Что же касается дальнейшего повышения инвестиционной привлекательности и роста капитализации «Ростелекома», то для стимулирования указанных процессов принята новая дивидендная политика, основанная на балансе взаимных интересов с акционерами, строгом, неукоснительном соблюдении их прав.

В вопросах операционной и финансовой деятельности особо следует отметить тот факт, что в прошлом году по объему валовой выручки мы сумели уверенно преодолеть важный психологический рубеж в 300 млрд рублей, нарастив долю цифровых и контентных услуг до уровня 47 %.

06 Ключевые показатели 2017 года  
08 **Обращение председателя совета директоров**  
10 Обращение президента  
12 Основные события  
13 Краткая история развития

14 Бизнес-модель  
16 Структура компании  
18 Инвестиционная привлекательность



Высоким остается качество системы управления рисками, которая успешно прошла сертификацию на соответствие межгосударственному стандарту.

Заметный прогресс отмечается и в практике корпоративного управления. По мнению Экспертного совета при Правительстве Российской Федерации, в данной сфере «Ростелеком» опережает все отечественные компании с государственным участием.

В целом, нужно признать, что результаты деятельности компании имеют положительный характер и внушают здоровый оптимизм, а существующие перспективы открывают новые горизонты для ее всестороннего развития.

Уважаемые коллеги, от имени совета директоров благодарю вас за посильную помощь в решении стоящих перед нами задач, рассчитываю на дальнейшее долгосрочное и плодотворное сотрудничество!

**Сергей ИВАНОВ**  
председатель совета директоров ПАО «Ростелеком»

## Обращение президента

### Уважаемые акционеры, партнеры и коллеги!

В 2017 году «Ростелеком» продолжил свою трансформацию в цифрового партнера для населения, бизнеса и государства. Компания обеспечила рост по выручке и чистой прибыли. Мы также увеличили в полтора раза свободный денежный поток, который служит базой для выплаты дивидендов нашим акционерам.

Основу новой модели нашего бизнеса составляет сегмент цифровых и контентных услуг, устойчиво демонстрирующий двузначные темпы роста и являющийся драйвером стратегических преобразований «Ростелекома».

Розничный сегмент в отчетном году показал хорошую динамику — 33 млн домохозяйств пройдено оптикой, 12 млн пользователей ШПД, 5 млн абонентов платного интерактивного телевидения и 830 тыс. абонентов услуги MVNO.

В сегменте B2B «Ростелекома» — 763 тыс. абонентов ШПД, из них 45 % потребляют услугу по оптике. Компания является игроком № 1 на рынке дата-центров, на конец 2017 года общее число стоек достигло 5,3 тыс., что составляет более 14% российского рынка ЦОД.

Ключевым клиентом «Ростелекома» по-прежнему остается государство. Глубокая экспертиза и накопленный опыт позволили «Ростелекому» стать одним из лидеров развития направления «Информационная инфраструктура» программы «Цифровая экономика РФ». Более половины регионов используют цифровые решения «Ростелекома» в области медицины, безопасности и противодействия чрезвычайным ситуациям.

Опираясь на финансовую поддержку государства, компания развивает цифровую инфраструктуру в удаленных уголках страны. При этом «Ростелеком» совершенствует внутренние бизнес-процессы и делает их максимально удобными для клиентов. На конец 2017 года по программе УЦН подключено свыше 6 тыс. населенных пунктов, а число пользователей портала госуслуг достигло 64 млн человек.

«Ростелеком» продолжает успешно оказывать услуги операторам связи. Доля рынка по пропуску трафика в 2017 году составила 56%, при этом на транзитном направлении Европа — Азия законтрактовано более 1 Тб/с. Активно строятся и модернизируются линии связи, общая протяженность которых достигла 500 тыс. км. В 2017 году завершено строительство магистралей Камчатка—Сахалин—Магадан и начаты работы по прокладке линии на острова Курильской гряды. Пропускная способность магистральной сети в 2017 году достигла 15,5 Тб/с.

В отчетном периоде «Ростелеком» продолжил работу по повышению операционной эффективности, оптимизации численности и структуры персонала, а также продаже непрофильных активов. Суммарный эффект от программы повышения эффективности составил 17 млрд рублей за несколько последних лет.

06 Ключевые показатели 2017 года  
08 Обращение председателя совета директоров  
10 Обращение президента  
12 Основные события  
13 Краткая история развития

14 Бизнес-модель  
16 Структура компании  
18 Инвестиционная привлекательность



Компания уделяет большое внимание развитию корпоративной культуры, стимулируя вовлеченность сотрудников всех уровней в создание ценности для потребителей. В 2017 году совет директоров одобрил новую программу долгосрочной мотивации менеджмента, напрямую обеспечивающую заинтересованность ключевых сотрудников в росте стоимости компании. Реализация программы станет стимулом к устойчивому росту и успешному выполнению приоритетных бизнес-задач в рамках трансформации компании в провайдера цифровых услуг. С 2018 года одним из ключевых показателей эффективности станет индикатор NPS, оценивающий удовлетворенность наших клиентов.

В 2018 году компания приступила к реализации новой стратегии развития «Ростелекома» до 2022 года. Для ее реализации нам понадобятся не только наш опыт и навыки, но и развитие новых компетенций. Современный мир быстро меняется, и компания непрерывно ищет и внедряет решения, направленные на эффективное взаимодействие со всеми заинтересованными сторонами и устойчивое развитие.

Опыт и репутация «Ростелекома» позволяют нам с уверенностью смотреть в будущее и развивать новые направления с высокой добавленной стоимостью в области кибербезопасности, биометрии, виртуализации, промышленного Интернета, образования и ряда других.

Иными словами, мы продолжим курс на увеличение доли цифровых услуг и технологий, так как уверены в том, что наша новая стратегия полностью отвечает современным реалиям и вызовам завтрашнего дня. Мы планируем и дальше удерживать свои лидерские позиции путем создания экосистем конкурентоспособных цифровых продуктов, востребованных нашими клиентами.

Хочу выразить признательность нашим сотрудникам, акционерам и партнерам за плодотворное сотрудничество в 2017 году.

**Михаил ОСЕЕВСКИЙ**  
президент ПАО «Ростелеком»

## Основные события

### События в 2017 году

#### Январь 2017 г.

- » Венчурный фонд «Ростелекома» инвестировал в компанию «Трансинфотех»

#### Февраль 2017 г.

- » «Ростелеком» подписал соглашение с «Газпром нефтью» о стратегическом партнерстве в области инновационного развития и промышленного Интернета
- » «Ростелеком» заключил договор на оказание услуг для инфраструктуры ГАС «Правосудие»

#### Март 2017 г.

- » Михаил Осеевский назначен президентом «Ростелекома»
- » «Ростелеком» консолидировал 100% группы SafeData

#### Апрель 2017 г.

- » «Ростелеком» разместил биржевые облигации на 10 млрд рублей, ставка купона — 8,65 % годовых
- » «Ростелеком» начал морские изыскательные работы по строительству ПВОЛП на Курильские острова

#### Июнь 2017 г.

- » Состоялось ГОСА «Ростелекома», определен размер дивидендов на одну акцию на уровне 5,39 рублей, избраны новый совет директоров и ревизионная комиссия, утвержден аудитор

#### Июль 2017 г.

- » Одобрена новая опционная программа «Ростелекома» для старшего и среднего менеджмента
- » Агентство АКРА присвоило «Ростелекому» кредитный рейтинг AA(RU), прогноз «Стабильный»

#### Сентябрь 2017 г.

- » «Ростелеком» успешно завершил первый в России мультивендорный тест транспортной SDN сети (Software-Defined Network)
- » «Ростелеком» обеспечил видеонаблюдение в единый день голосования

#### Октябрь 2017 г.

- » «Ростелеком» представил новое комплексное решение для компаний малого и среднего бизнеса «Быть в плюсе»
- » «Ростелеком» запустил новую услугу «Умный дом. Видеонаблюдение» для домохозяйств

#### Ноябрь 2017 г.

- » Мощность ЦОДов «Ростелекома» достигла 5 268 стоек (игрок № 1 на российском рынке дата-центров)
- » «Ростелеком» занял первое место в рейтинге полного внедрения приоритетных рекомендаций Кодекса корпоративного управления
- » «Ростелеком» разместил биржевые облигации на 10 млрд рублей, ставка купона — 7,7% годовых

#### Декабрь 2017 г.

- » «Ростелеком» приобрел провайдера «Твинго Телеком»
- » Сбербанк и «Ростелеком» на паритетных правах подписали соглашение об увеличении капитала субфонда коммерческой недвижимости в форме совместного предприятия до 8,8 млрд рублей

### События после отчетного периода

#### Январь 2018 г.

- » «Ростелеком» создал геоинформационную систему Архангельской области
- » «Ростелеком» подписал контракт с Правительством Москвы о передаче телеметрии со спецтехники

#### Февраль 2018 г.

- » «Ростелеком» подписал договор с «Техносерв Cloud» о предоставлении услуги мониторинга трафика и защиты от DDoS-атак
- » «Ростелеком» представил первую рабочую версию Единой биометрической системы
- » «Ростелеком» представил облачное решение для защиты веб-ресурсов от широкого спектра атак
- » Агентство Fitch подтвердило «Ростелекому» рейтинг инвестиционной категории BBB-

#### Март 2018 г.

- » «Ростелеком» инвестировал в разработчика мобильной операционной системы «Sailfish»
- » «Ростелеком» разместил биржевые облигации на 10 млрд рублей, ставка купона — 7,15% годовых
- » «Ростелеком» представил обновленную стратегию до 2022 года и новую дивидендную политику на 2018 - 2020 годы
- » «Ростелеком», Nokia и Фонд «Сколково» запустили первую в России открытую опытную зону сети нового поколения 5G
- » «Ростелеком» обеспечил видеонаблюдение на выборах Президента Российской Федерации

06 Ключевые показатели 2017 года  
08 Обращение председателя совета директоров  
10 Обращение президента  
12 Основные события  
13 Краткая история развития

14 Бизнес-модель  
16 Структура компании  
18 Инвестиционная привлекательность

## Краткая история развития

07.03.1876 г.

А. Белл получил патент на телефон

01.06.1880 г.

Появился первый в мире таксофон

15.01.1880 г.

В России заработала первая междугородная телефонная сеть

1882 г.

Впервые в России запущена услуга телефонной связи на коммерческой основе. В первый год работы телефона в Санкт-Петербурге услугами нового вида связи пользовались 338 абонентов, в Москве — 224 абонента

24.12.1906 г.

Первая в мире трансляция радиопрограммы

09.05.1911 г.

Б. Розинг запатентовал «Способ электрической передачи изображений на расстояние» и впервые в мире осуществил передачу и прием телевизионного изображения

1929 г.

Первая в СССР автоматическая телефонная станция. Началось массовое развитие сетей связи на базе Наркомсвязи СССР и впоследствии — Минсвязи СССР

30.12.1957 г.

В НИИ дальней связи СССР изложена первая в мире концепция волоконно-оптической связи

01.11.1964 г.

Первая в мире многоканальная оптическая связь на расстоянии 10 км

29.10.1969 г.

Появление компьютерной сети ARPANET — прообраза Интернета

03.04.1973 г.

Первый в мире звонок по сотовому телефону

22.05.1973 г.

Разработка технологии Ethernet

1990 г.

На базе Минсвязи СССР образовано АО «Совтелеком» для эксплуатации и развития сети междугородной и международной электрической связи

1991 г.

«Совтелеком» преобразован в международное акционерное общество «Интертелеком», а год спустя — в «Ростелеком»

06.08.1991 г.

Появился первый в мире интернет-сайт

03.12.1992 г.

Отправлено первое сообщение SMS

1995 г.

Основана подконтрольная государству холдинговая компания «Связьинвест» для управления 85 региональными операторами связи

23.07.1996 г.

Первая публичная HD-трансляция в цифровом формате

2002 г.

Образованы семь межрегиональных компаний связи (МРК) через объединение региональных телекоммуникационных операторов

2011 г.

Завершен первый этап государственной реформы по объединению активов в области связи: МРК присоединены к «Ростелекому»

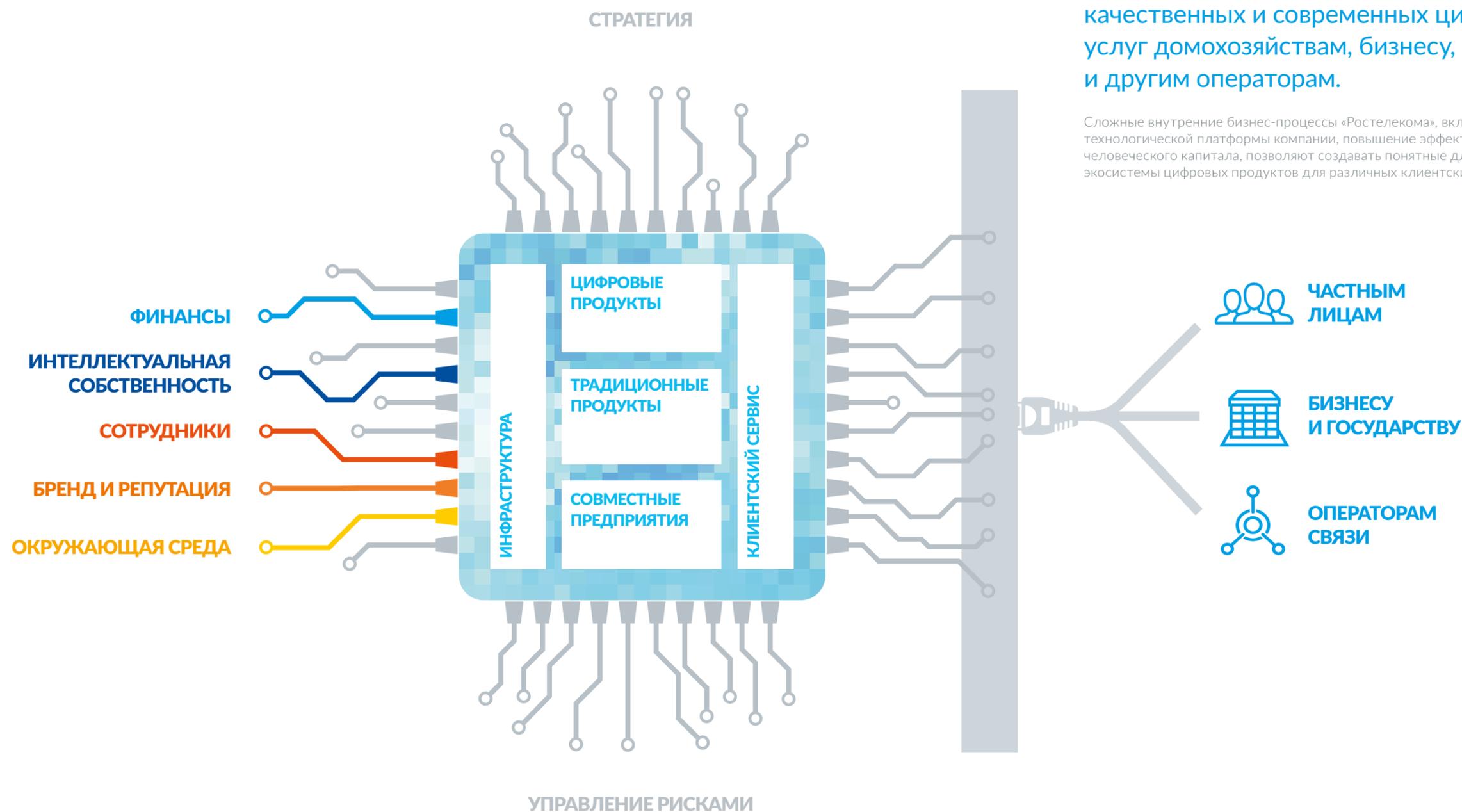
2013 г.

Завершен второй этап реорганизации «Ростелекома»: «Связьинвест» и 20 дочерних компаний объединились в «Ростелеком», образовав единое юридическое лицо

2014 г.

Создано совместное с «Tele2 Россия» предприятие для развития мобильного направления

## Бизнес-модель

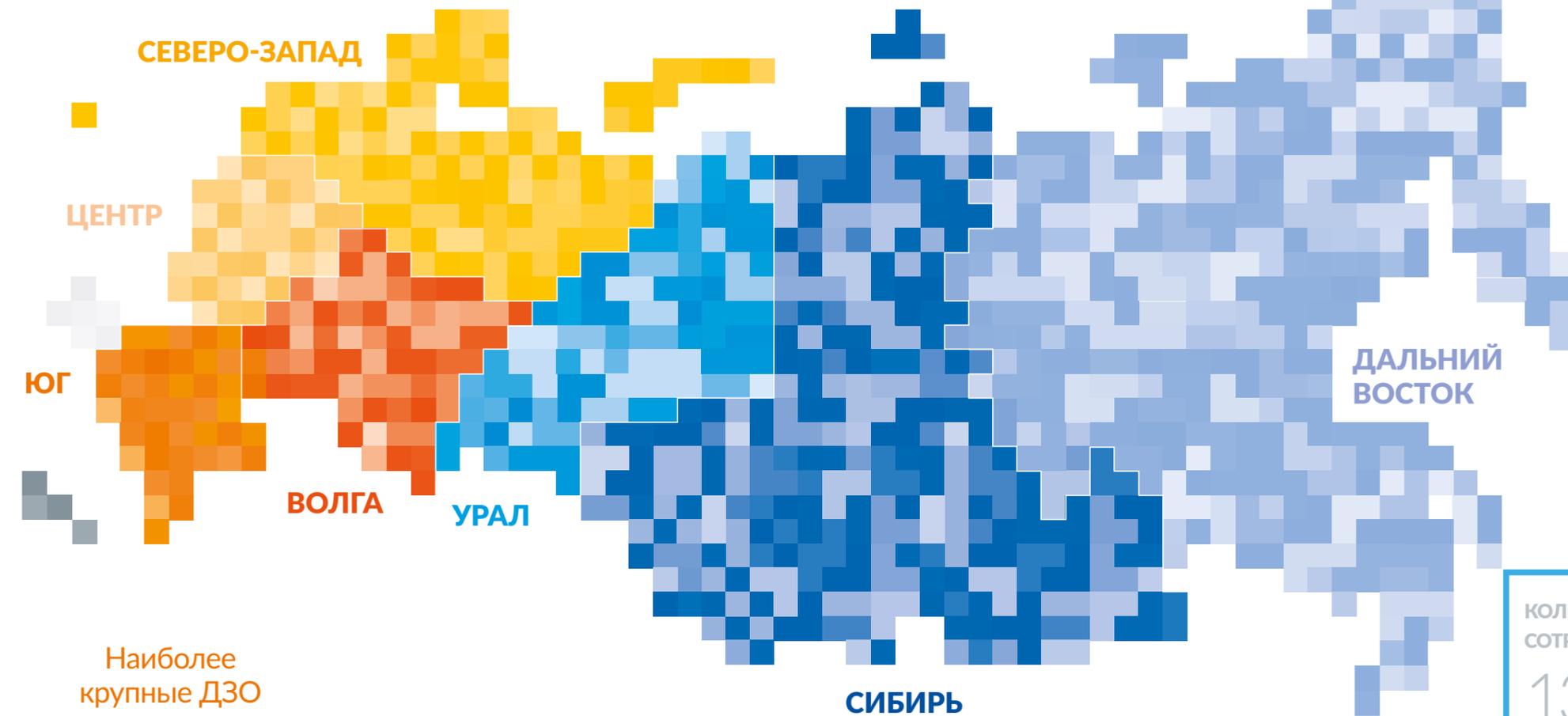


В соответствии с обновленной корпоративной стратегией бизнес-модель «Ростелекома» нацелена на предоставление качественных и современных цифровых услуг домохозяйствам, бизнесу, государству и другим операторам.

Сложные внутренние бизнес-процессы «Ростелекома», включая модернизацию технологической платформы компании, повышение эффективности и развитие человеческого капитала, позволяют создавать понятные для потребителя экосистемы цифровых продуктов для различных клиентских сегментов.

# Структура компании

МРФ



Наиболее крупные ДЗО

- ПАО «Башинформсвязь»
- ПАО «Центральный телеграф»
- ООО «Центр хранения данных»
- ООО «Центр технологии визуализации»
- АО «Центр взаимодействия компьютерных сетей «МСК-IX»
- ЗАО «Макомнет»
- АО «Северен-Телеком»
- ПАО «Гипросвязь»
- ЗАО «ДЖИЭНСИ-АЛЬФА»

Совместные предприятия



<http://www.ru.tele2.ru> <http://digitalrussia.tv>

ДОЛЯ ВЫРУЧКИ ОТ ЦИФРОВЫХ И КОНТЕНТНЫХ УСЛУГ  
47 %

Консолидированные показатели

МОЩНОСТЬ МАГИСТРАЛЬНОЙ СЕТИ  
15,5 ТБ/с

ВЫРУЧКА  
305,3 млрд рублей

КОЛИЧЕСТВО СОТРУДНИКОВ  
133,7 тыс. человек

OIBDA  
96,9 млрд рублей

## Инвестиционная привлекательность

### Факторы инвестиционной привлекательности

Основными элементами инвестиционной привлекательности компании являются:

- » лидерские позиции и крупнейшая клиентская база на рынках со значительным потенциалом роста (ШПД, Платное ТВ, Центры обработки данных, Облачные решения, Безопасный город, Кибербезопасность и другие цифровые сервисы), а также участие в развитии сегмента мобильной передачи данных через 45 %-ную долю в СП с «Tele2 Россия»;
- » уникальные компетенции по работе со всеми сегментами рынка, наряду с амбициозной стратегией, нацеленной на наращивание выручки от цифровых продуктов и сервисов;
- » уникальная по охвату и емкости сетевая инфраструктура с оптическими сетями доступа к 33 млн домохозяйств, а также магистральными каналами связи пропускной способностью свыше 15 Тбит/с;
- » потенциал для повышения операционной эффективности (недвижимость, персонал, оптимизация сетевой инфраструктуры) в части снижения затрат;
- » мотивированный менеджмент, ориентированный на достижение целей стратегии, в том числе через участие в долгосрочной программе мотивации, привязанной к стоимости акций;
- » привлекательная дивидендная политика (не менее 75 % от свободного денежного потока и не менее 5 рублей на одну обыкновенную акцию в течение трех лет).

### Ценные бумаги

#### Акции

Обыкновенные и привилегированные акции ПАО «Ростелеком» (тикеры RTKM и RTKMP) торгуются на Московской Бирже в Котировальном списке первого уровня и на Санкт-Петербургской бирже в некотировальной части списка.

Акции ПАО «Ростелеком» также включены в расчет индексов FTSE Emerging Markets и MVIS.

#### Акции в свободном обращении

Показатель	Доля в уставном капитале, %	Доля обыкновенных акций, %	Доля привилегированных акций, %
Акции в свободном обращении	38,98	36,52	69,21

#### Основные показатели торгов акциями ПАО «Ростелеком» на Московской Бирже

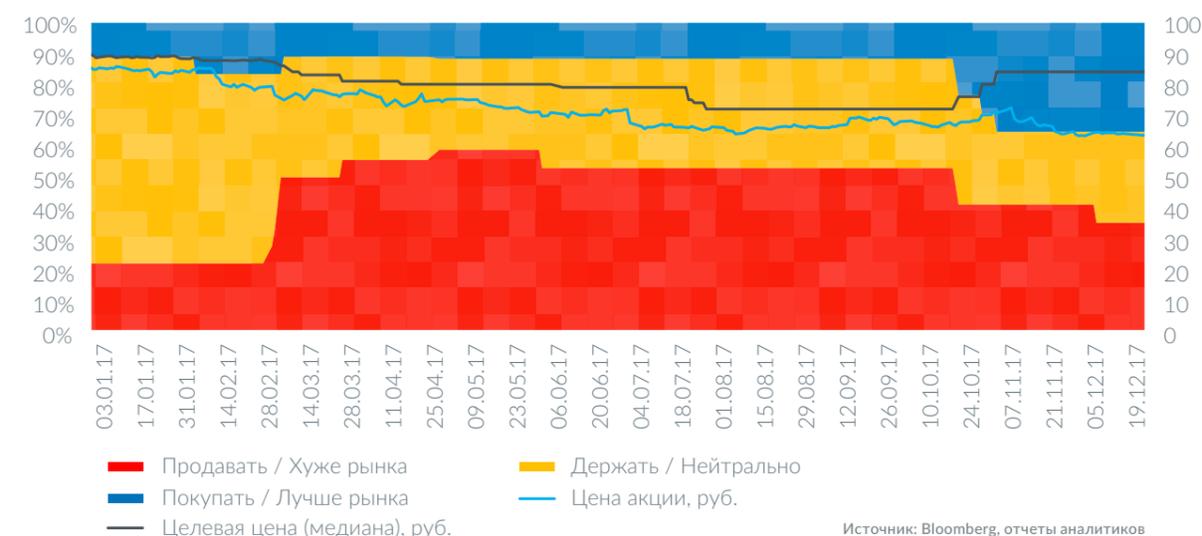
Показатель	Обыкновенные акции, руб.	Привилегированные акции, руб.
Цена на 30.12.2016 г.	84,00	62,80
Минимум в течение 2017 г.	63,36	50,22
Максимум в течение 2017 г.	85,70	65,95
Цена на 29.12.2017 г.	63,90	55,95

06 Ключевые показатели 2017 года  
08 Обращение председателя совета директоров  
10 Обращение президента  
12 Основные события  
13 Краткая история развития

14 Бизнес-модель  
16 Структура компании  
18 Инвестиционная привлекательность

Объем торгов обыкновенными и привилегированными акциями в 2017 году составил 53 091 и 5 595 млн рублей соответственно. Основной объем торгов пришелся на Московскую Биржу.

#### Рекомендации аналитиков в отношении обыкновенных акций ПАО «Ростелеком».



#### Депозитарные расписки

С февраля 1998 года обыкновенные акции ПАО «Ростелеком» торгуются на зарубежных торговых площадках в виде американских депозитарных расписок (АДР) первого уровня<sup>1</sup>. 1 (одна) АДР равняется 6 (шести) обыкновенным акциям. В настоящее время АДР обращаются на торговой площадке ОТСQX, а также торгуются вне листинга на Лондонской, Франкфуртской и иных зарубежных фондовых биржах. По состоянию на 31 декабря 2017 года за пределами Российской Федерации в виде АДР обращались 2,6 % обыкновенных акций компании.

#### Облигации

В 2017 году и в начале 2018 года «Ростелеком» разместил 10-летние биржевые облигации на общую сумму 30 млрд рублей, в том числе:

- » 26 апреля 2017 года — 10 млрд рублей с 5-летней офертой, серия 001P-02R, ставка купона составила 8,65 %;
- » 21 ноября 2017 года — 10 млрд рублей с 5-летней офертой, серия 001P-03R, ставка купона составила 7,70 %;
- » 16 марта 2018 года — 10 млрд рублей с 6-летней офертой, серия 001P-04R, ставка купона составила 7,15 %.

Привлеченные средства были использованы для рефинансирования существующей задолженности и не отразились на долговой нагрузке компании.

(1) Сведения о банке-депозитари и кастодиане приведены в Приложении №11 «Дополнительная информация о ПАО «Ростелеком» к настоящему Годовому отчету.

Совокупный объем находящихся в обращении облигаций по состоянию на 31 декабря 2017 года составил 47,1 млрд рублей, что соответствует 24,61 % долгового портфеля компании.

#### Облигации, находящиеся в обращении на 31 декабря 2017 года

Серия	Дата размещения	Объем эмиссии, руб.	Облигации, находящиеся в обращении, шт.	Дата погашения
<b>Корпоративные облигации</b>				
15	30.01.2013	5 000 000 000	5 000 000	50% - 26.07.2017 50% - 24.01.2018
16	13.06.2013	5 000 000 000	152 309	50% - 07.12.2017 50% - 07.06.2018
18	30.01.2013	10 000 000 000	10 000 000	50% - 26.07.2017 50% - 24.01.2018
19	12.03.2013	10 000 000 000	7 265 722	50% - 05.09.2017 50% - 06.03.2018
<b>Биржевые облигации</b>				
БО-01	29.05.2015	5 000 000 000	862 810	16.05.2025
001P-01R	22.09.2016	15 000 000 000	15 000 000 000	10.09.2026
001P-02R	26.04.2017	10 000 000 000	10 000 000 000	14.04.2027
001P-03R	21.11.2017	10 000 000 000	10 000 000 000	09.11.2027

## Дивиденды

Положение о дивидендной политике ПАО «Ростелеком»<sup>2</sup> устанавливает, что компания стремится направлять на выплату дивидендов (совокупно по обыкновенным и привилегированным акциям) в течение 2016, 2017 и 2018 годов (по итогам 2015, 2016 и 2017 годов соответственно) не менее 75 % от свободного денежного потока<sup>3</sup> за каждый финансовый год, но не менее 45 млрд рублей совокупно за три указанных года.

Годовой дивиденд по каждой привилегированной акции типа А<sup>4</sup> установлен в размере 10 % от чистой прибыли компании по РСБУ, разделенной на число акций, составляющих 25 % уставного капитала «Ростелекома». При этом, если сумма дивидендов, выплачиваемая компанией по каждой обыкновенной акции в определенном году, превышает сумму, подлежащую выплате в качестве дивидендов по каждой привилегированной акции типа А, размер дивиденда, выплачиваемого по последним, должен быть увеличен до размера дивиденда, выплачиваемого по обыкновенным акциям.

(2) Утверждено советом директоров ПАО «Ростелеком» 4 декабря 2015 года, Протокол № 13 от 4 декабря 2015 года.

(3) Свободный денежный поток (FCF) – чистые денежные средства от операционной деятельности, (1) уменьшенные на денежные средства, уплаченные при приобретении основных средств и нематериальных активов, (2) увеличенные на поступления от продажи основных средств и нематериальных активов. Показатель FCF определяется по данным Отчета о движении денежных средств консолидированной финансовой отчетности компании, составленной в соответствии с требованиями международных стандартов финансовой отчетности (МСФО).

(4) Согласно п. 10.3 Устава ПАО «Ростелеком» (ред. № 16) и п. 5.6. Положения о дивидендной политике ПАО «Ростелеком» (редакция № 3).

06 Ключевые показатели 2017 года  
08 Обращение председателя совета директоров  
10 Обращение президента  
12 Основные события  
13 Краткая история развития

14 Бизнес-модель  
16 Структура компании  
18 Инвестиционная привлекательность

«Ростелеком» соблюдает требования Устава и придерживается принципов, изложенных в Положении о дивидендной политике. Согласно решению годового общего собрания акционеров компании<sup>5</sup>, общая сумма дивидендов по акциям «Ростелекома» за 2016 год составила 15 млрд рублей, а дивиденды по привилегированным акциям типа А и обыкновенным акциям составили 5,387002045593 рублей на одну акцию. Направление такой суммы на выплату дивидендов потребовало принятия годовым общим собранием акционеров решения о распределении всей чистой прибыли по РСБУ за 2016 год на выплату дивидендов, а также о направлении на эти цели 4 097 798 тыс. рублей нераспределенной прибыли прошлых лет.

Общий размер дивидендов, начисленных по привилегированным акциям типа А, составил 10,41 % от чистой прибыли по РСБУ и 9,22 % от чистой прибыли по МСФО за 2016 год. Дивиденды по обыкновенным акциям составили 127,90 % от чистой прибыли по РСБУ и 113,24 % от чистой прибыли по МСФО за 2016 год.

Из чистой прибыли, полученной по итогам 2016 года, 6 756 322 тыс. рублей было перечислено в федеральный бюджет. Компания не имеет задолженности по выплате дивидендов перед федеральным бюджетом.

По итогам 12 месяцев 2017 года консолидированный денежный отток по инвестициям во внеоборотные активы снизился на 2 % – до 60,8 млрд рублей, а тот же показатель без учета проекта УЦН вырос на 1 % – до 57,3 млрд рублей (18,8 % от выручки). Таким образом, на реализацию инвестиционных проектов (программ) было направлено 683 % от чистой прибыли по РСБУ, или 423 % от чистой прибыли по МСФО за 2017 год.

#### Выплата дивидендов по итогам года

Год	Тип акций	Всего начислено, тыс. руб.	Всего выплачено в течение 2017 года, тыс. руб.	Всего выплачено до 2017 года, тыс. руб.	Всего выплачено по состоянию на 31.12.2017, %
2016	Обыкновенные	13 871 072	13 762 659	-	99,22
	Привилегированные	1 128 928	1 112 546	-	98,55
2015	Обыкновенные	15 231 824	12 217	15 112 350	99,30
	Привилегированные	1 239 676	1 604	1 222 695	98,76
2014	Обыкновенные	8 602 904	3 232	8 543 223	99,34
	Привилегированные	848 730	616	838 467	98,86
2013	Обыкновенные	7 808 157	1 350	7 755 397	99,34
	Привилегированные	1 016 323	281	1 004 982	98,91

#### Размер дивидендов на одну акцию по итогам года, руб.



(5) Состоялась 19 июня 2017 года.

В марте 2018 года совет директоров утвердил новую дивидендную политику компании на 2018 – 2020 отчетные годы<sup>6</sup>, согласно которой компания будет стремиться:

- » направлять на выплату дивидендов (совокупно по обыкновенным и привилегированным акциям) в течение 2019, 2020 и 2021 годов (по итогам 2018, 2019 и 2020 годов соответственно) не менее 75 % от свободного денежного потока за каждый отчетный год;
- » выплачивать дивиденды за каждый отчетный год в размере не менее 5 рублей на одну обыкновенную акцию;
- » чтобы размер дивидендных выплат (совокупно по обыкновенным и привилегированным акциям) не превышал 100 % от чистой прибыли по МСФО за отчетный год, но в любом случае был не ниже уровня, рекомендованного Росимуществом и Правительством РФ для компаний с государственным участием, если данное требование будет применимо в отношении компании.

В особых случаях, когда в отчетном году на результаты деятельности компании существенное влияние оказали отдельные операции, имеющие разовый характер, при расчете размера дивидендных выплат показатель FCF может быть скорректирован на величину денежных потоков по таким отдельным операциям.

Совет директоров может принять решение рекомендовать общему собранию акционеров изменить размер или отказаться от выплаты дивидендов, в случае если будут иметь место отдельные операции, оказавшие существенное влияние на деятельность компании, такие как: значительные капитальные затраты, связанные с исполнением требований законодательства; существенные сделки M&A; операции, приводящие к увеличению соотношения «чистый долг/OIBDA» до уровня более 2,5 в годовом исчислении; иные операции, оказывающие существенное влияние на деятельность «Ростелекома».

## Взаимодействие с акционерами и инвесторами

Компания стремится укреплять отношения с инвестиционным сообществом. Представители «Ростелекома» находятся в постоянном контакте с аналитиками инвестиционных банков и регулярно проводят встречи с потенциальными инвесторами в ценные бумаги компании и текущими акционерами.

Успехи компании в области взаимодействия с инвесторами были отмечены на конкурсе годовых отчетов Московской Биржи, где «Ростелеком» был признан лучшим среди компаний телекоммуникационного сектора.

В марте 2018 года компания провела День инвестора в Москве, на котором представила рынку обновленную стратегию развития до 2022 года.

**В 2017 году компания приняла участие в 8 инвестиционных конференциях; менеджмент и IR-команда «Ростелекома» провели около 90 личных встреч и конференц-звонков с 150 представителями инвестиционного сообщества.**

06 Ключевые показатели 2017 года  
08 Обращение председателя совета директоров  
10 Обращение президента  
12 Основные события  
13 Краткая история развития

14 Бизнес-модель  
16 Структура компании  
18 Инвестиционная привлекательность

### Календарь IR-событий

Дата	Событие	Формат
09.02.2017 г.	Raiffeisen Russian Day, Стокгольм, Швеция	Проведение встреч менеджмента в формате «один на один» и в малых группах
06.03.2017 г.	Объявление результатов за IV квартал 2016г. и 2016 г. по МСФО	Публикация пресс-релиза, презентации, отчетности и других материалов по итогам отчетного периода. Проведение пресс-конференции и звонка менеджмента с инвесторами
05 – 07.04.2017 г.	Биржевой Форум – 2017, Москва, Россия	Проведение встреч менеджмента в формате «один на один» и в малых группах
17.05.2017 г.	Объявление результатов за I квартал 2017 г. по МСФО	Публикация пресс-релиза, презентации, отчетности и других материалов по итогам отчетного периода. Проведение пресс-конференции и звонка менеджмента с инвесторами
19.06.2017 г.	ГОСА	Выступление руководства перед акционерами
19 – 21.06.2017 г.	Renaissance Capital's 21 Annual Russia Investor Conference, Москва, Россия	Проведение встреч менеджмента в формате «один на один» и в малых группах
20 – 21.06.2017 г.	VTB Capital Investment Forum RUSSIA CALLING, Лондон, Великобритания	Проведение встреч менеджмента в формате «один на один» и в малых группах
03.08.2017 г.	Объявление результатов за II квартал 2017 г. по МСФО	Публикация пресс-релиза, презентации, отчетности и других материалов по итогам отчетного периода. Проведение пресс-конференции и звонка менеджмента с инвесторами
24 – 26.10.2017 г.	VTB Capital «RUSSIA CALLING!» Инвестиционный форум – 2017, Москва, Россия	Проведение встреч менеджмента в формате «один на один» и в малых группах
02.11.2017 г.	Объявление результатов за III квартал 2017 г. по МСФО	Публикация пресс-релиза, презентации, отчетности и других материалов по итогам отчетного периода. Проведение пресс-конференции и звонка менеджмента с инвесторами
13 – 14.11.2017 г.	Goldman Sachs CEEMEA One-on-One Conference, Лондон, Великобритания	Проведение встреч менеджмента в формате «один на один» и в малых группах
15 – 17.11.2017 г.	Morgan Stanley European TMT Conference, Барселона, Испания	Проведение встреч менеджмента в формате «один на один» и в малых группах
06.12.2017 г.	WOOD's Emerging Europe Conference, Прага, Чехия	Проведение встреч менеджмента в формате «один на один» и в малых группах

(6) Утверждена советом директоров ПАО «Ростелеком» 14 марта 2018 года. Протокол № 17 от 14 марта 2018 года.

Аналитики

Банк	Аналитик
АТОН	Виктор Дима
Bank of America-Merrill Lynch	Haim Israel
БКС	Игорь Гончаров
Citi	Диля Ибрагимова
Credit Suisse	Ольга Быстрова
Deutsche Bank	Маша Кан
Газпромбанк	Антон Фокин
Goldman Sachs	Вячеслав Дегтярев
HSBC	Herve Drouet
JPMorgan	Алексей Гоголев
Morgan Stanley	Madhvendra Singh
SOVA Capital	Александр Венгранович
Renaissance Capital	Алекс Казбеги
Raiffeisen Bank	Сергей Либин
Сбербанк КИБ	Светлана Суханова
UBS	Ульяна Ленвальская
УРАЛСИБ	Константин Чернышов
VTB Capital	Иван Ким

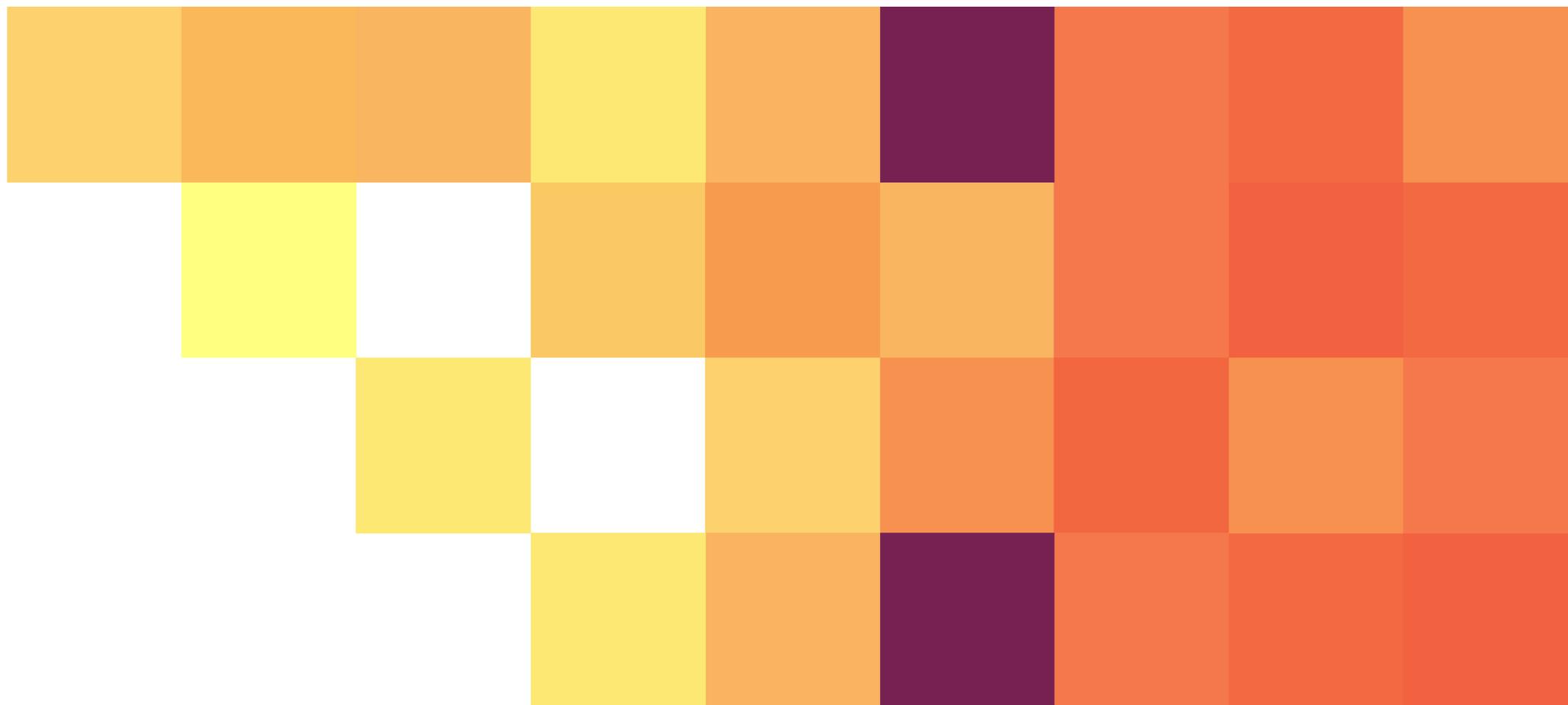
Рейтинговые агентства

Агентство	Аналитик
Fitch Ratings	Слава Буньков
Standard & Poor's	Светлана Ощепкова
АКРА	Александр Гуцин

- 06 Ключевые показатели 2017 года
- 08 Обращение председателя совета директоров
- 10 Обращение президента
- 12 Основные события
- 13 Краткая история развития

- 14 Бизнес-модель
- 16 Структура компании
- 18 Инвестиционная привлекательность

Компания стремится укреплять отношения с инвестиционным сообществом.



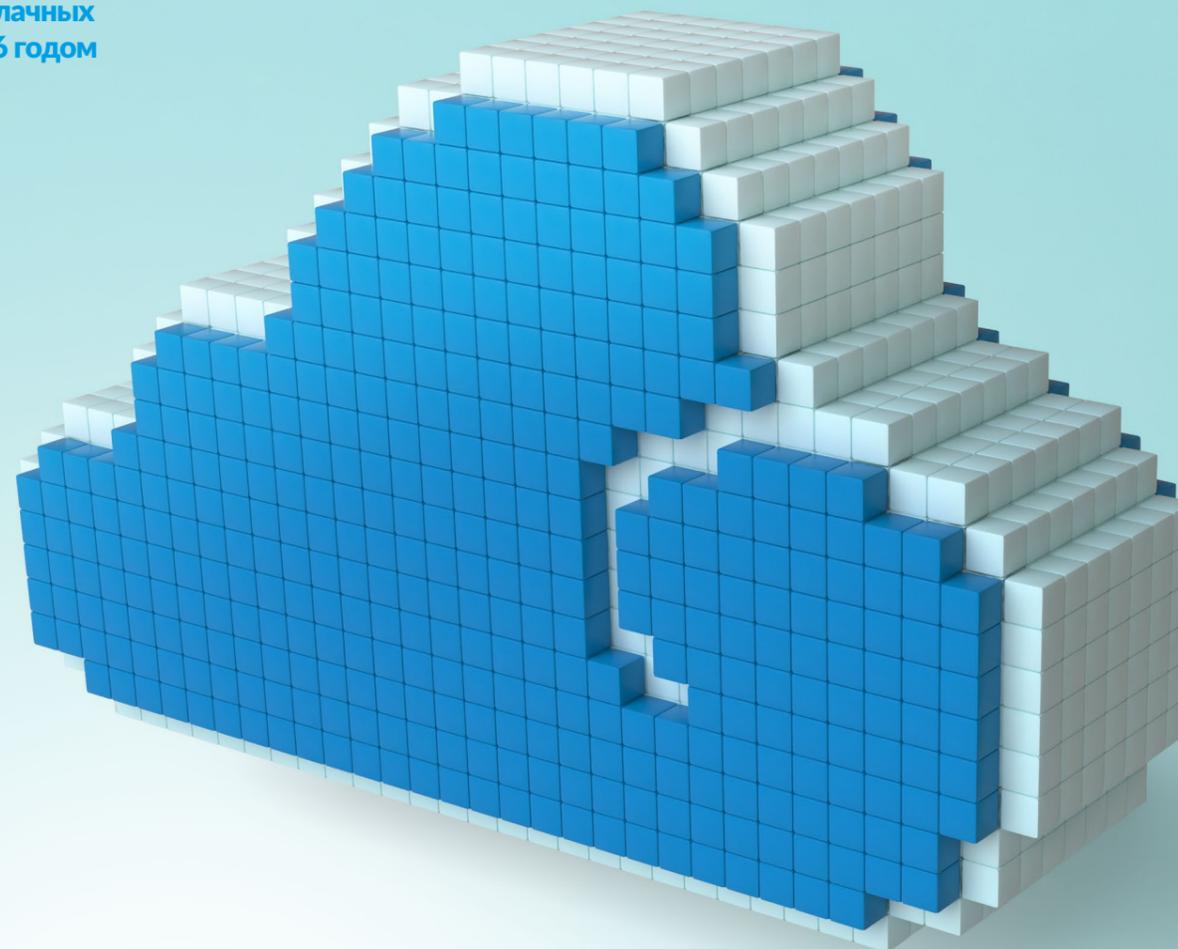
# Стратегический отчет

«Ростелеком» – владелец крупнейшей сети дата-центров в России.

Это позволяет предлагать клиентам современные облачные сервисы и услуги с высокой добавленной стоимостью.

## +26,3 %

Рост выручки от VAS и облачных услуг по сравнению с 2016 годом



Обновленная стратегия «Ростелекома» отвечает вызовам нового времени и направлена на развитие экосистем, технологическую модернизацию, развитие человеческого капитала и повышение эффективности. Мы трансформируемся в цифрового партнера населения, бизнеса и государства.

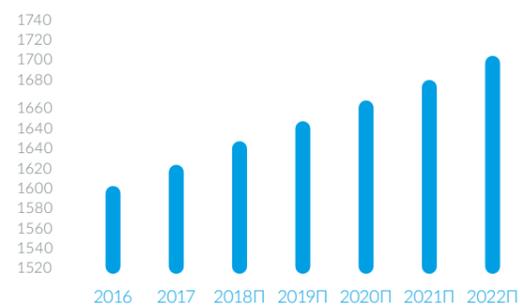


## Описание отрасли и конкурентный анализ

### Рынок телекоммуникаций в РФ

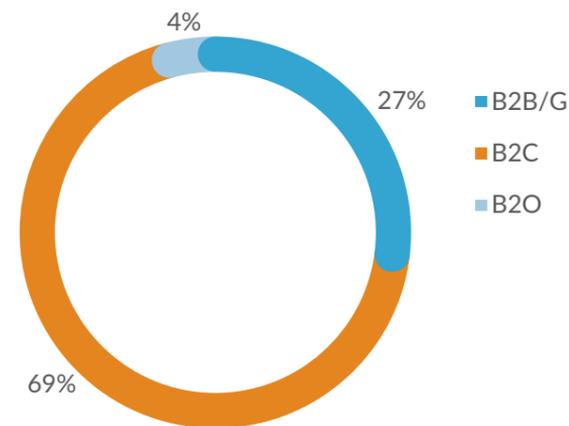
Объем российского рынка телекоммуникаций в 2017 году увеличился на 1,3 % и достиг 1,62 трлн рублей на фоне отказа основных игроков от ценовой конкуренции.

Доходы российского рынка телекоммуникаций, млрд руб.



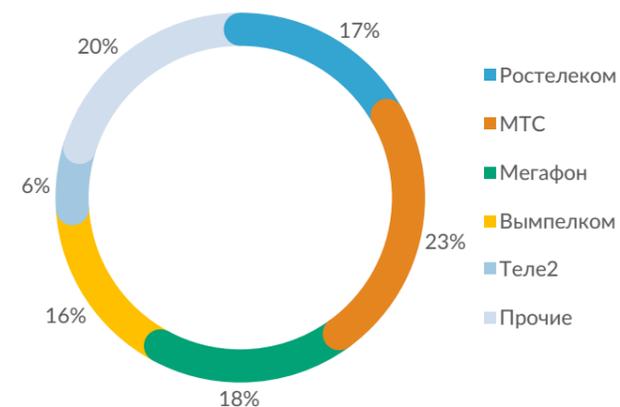
Источник: TMT-Консалтинг, 2017 год.

Структура российского рынка телекоммуникаций по сегментам, %



Источник: TMT Консалтинг, 2017 год.

Структура российского рынка телекоммуникаций по операторам, 2017П, %



Источник: TMT Консалтинг, 2017 год.

Розничный сегмент по-прежнему является доминирующим на российском телекоммуникационном рынке. При этом объем рынка B2C за год практически не изменился, закончилась стагнация корпоративного сектора, который вырос на 6 %, рынок межоператорских услуг сократился на 7 %.

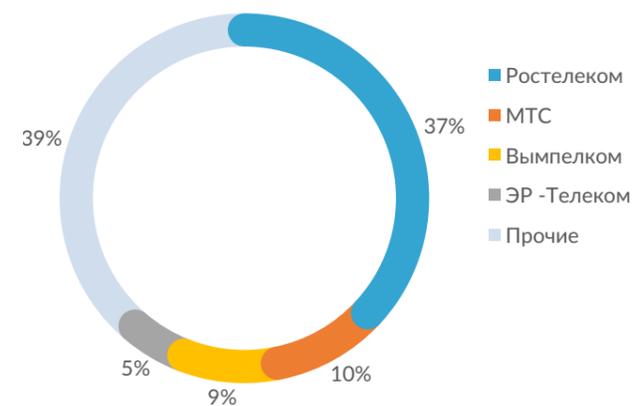
### Широкополосный доступ в интернет

Объем российского рынка ШПД в 2017 году составил 187,3 млрд рублей, из них 71 % пришелся на долю сегмента B2C.

Совокупное число пользователей достигло 34 млн, из них: 1,5 млн — организации и 32,5 млн — домохозяйства.

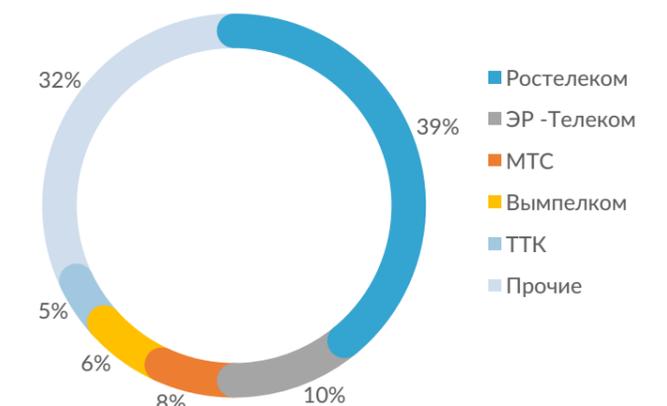
В сегменте B2C по итогам 2017 года показатель ARPU составил 346 рублей, в сегменте B2B ARPU существенно зависит от региона и в среднем составляет 2 998 рублей.

Структура рынка ШПД в сегменте B2B по доходам операторов, 2017П, %



Источник: TMT Консалтинг, 2017 год.

Структура рынка ШПД в сегменте B2C по доходам операторов, 2017П, %



Источник: TMT Консалтинг, 2017 год.

Устойчивый рост на рынке ШПД на уровне 4 % достигался в основном за счет подключений в новом жилом фонде и малых городах. Переход абонентов на более скоростные тарифы обеспечил рост ARPU на 0,7 % за год.

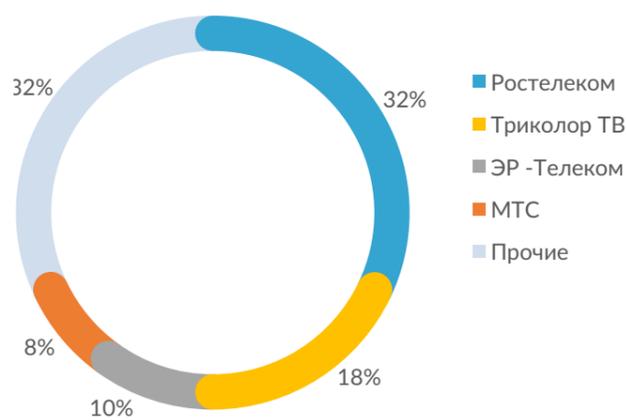
Объем потребляемого трафика фиксированного интернета в России вырос более чем на 21 % по сравнению с 2016 годом.

## Платное ТВ

Рынок услуг платного ТВ увеличился за год на 10,5 %, а абонентская база достигла 42,6 млн. Проникновение услуги по итогам года превысило 75 %.

Показатель ARPU в B2C вырос на 7 % за год — до 167 рублей — в основном за счет потребления дополнительных сервисов. Бурную динамику продемонстрировал сегмент B2B, показавший прирост 32 % за год. ARPU для этого сегмента составила 1 550 рублей.

Структура рынка по доходам операторов платного ТВ, 2017 год, %

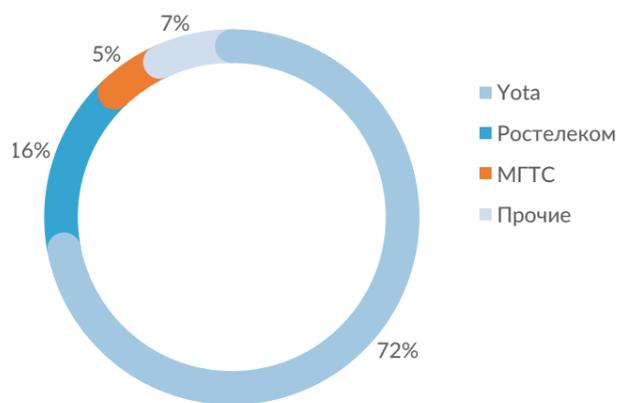


Источник: TMT Консалтинг, 2017 год.

## MVNO

Доля MVNO в общей базе абонентов сотовой связи по итогам 2017 года достигла 2 %, при этом база абонентов MVNO выросла за год на 58 %. ARPU мобильной связи в 2017 году составила 290 рублей.

Структура российского рынка MVNO по доходам, 2017П, %



Источник: TMT Консалтинг, 2017 год.

## Фиксированная связь

Рынок фиксированной телефонной связи сохранил негативную динамику и снизился на 9 % за год. «Ростелеком» остается лидером рынка фиксированной связи во всех сегментах.

**ARPU по фиксированной связи в сегменте B2C составил 257 рублей, а в сегменте B2B — 685 рублей.**

# Обновленная стратегия развития

## Стратегический фундамент

**Миссия компании: «Ростелеком» — цифровой партнер для населения, бизнеса и государства.**

Стратегия «Ростелекома», утвержденная в 2015 году, потребовала обновления с учетом сложившихся предпосылок во внешнем окружении и в связи с выходом компании на динамично развивающиеся цифровые рынки.

Новая стратегия<sup>7</sup> охватывает горизонт до 2022 года и является органичным продолжением и развитием предыдущей стратегии.

Эволюция стратегического видения и приоритетов



## Факторы, определившие новую стратегию

### Потребительские тренды

Поведение потребителей эволюционирует и требует от компании изменений в разработке услуг и инструментов коммуникации.

Изменение потребительских трендов характеризуется:

- » ростом вовлеченности;
- » увеличением роли эмоционального восприятия;
- » изменением форматов коммуникаций.

Потребители отдают предпочтение мобильным решениям с бесшовной интеграцией и готовы пользоваться сервисами самообслуживания.

(7) Утверждена советом директоров 29 декабря 2017 года. Протокол № 13 от 29 декабря 2017 года.

## Обновленная стратегия развития

**С. Анохин,**  
Старший вице-президент —  
финансовый директор



«Большим достижением «Ростелекома» в 2017 году в части стратегического планирования стало создание комплексных стратегических процессов, обеспечивших сквозной переход от целей верхнего уровня компании к задачам для конкретных бизнес-сегментов и функций. Нами было выстроено эффективное взаимодействие с бизнесом и подразделениями поддержки, обеспечившее их максимальное вовлечение в процесс стратегического планирования и усилившее совместную ответственность за достижение стратегических целей.

Ключевой задел 2017 года: благодаря сильным результатам и выстроенной командной работе мы верим в то, что можем добиться больших успехов как в корпоративном центре, так и в регионах».

## Новые тренды потребительского поведения

## ВЫБОР



**Персонализация и совместное создание услуг**  
Вовлечение на этапе проектирования и создания уникальных характеристик

## Новые грани опыта



Поиск новизны в повседневных эмоциях. «Я — то, что переживаю, а не чем владею»

## Геймификация



Использование элементов игры для эмоциональной вовлеченности

## ОБЩЕНИЕ



## Радикальное упрощение

Максимальное сокращение временных и интеллектуальных усилий для использования продукта



## Социализация онлайн

Повсеместное использование социальных сетей, «совместный» потребительский опыт



## Визуальные каналы коммуникации

Смещение текстового и голосового форматов в более быстрые — изображения и видео

## ОБСЛУЖИВАНИЕ



## Приоритетность мобильного устройства

Доступность всех продуктов и сервисов через приложение на мобильном устройстве



## Омниканальность

«Бесшовный» переход при изменении канала коммуникации или потребления, глубокая интеграция офлайн и онлайн



## Самообслуживание

Развитие механизмов самообслуживания (виртуальные помощники, интернет-интерфейсы и т.д.)

## Влияние на «Ростелеком»

Необходимость создания новых пользовательских интерфейсов и развитие каналов самообслуживания

Развитие новых развлекательных услуг и обеспечение их доступности с мобильных устройств

Необходимость персонализации услуг под конкретного клиента, потребность в точном знании о предпочтениях каждого

## Технологические тренды

Быстрое развитие технологий — еще одна из причин пересмотра стратегических целей и инициатив. Такие технологии, как IoT, искусственный интеллект и большие данные, формируют новые возможности для развития «Ростелекома».

## Основные технологические тренды

## ИНТЕРНЕТ ВЕЩЕЙ

Рост количества «подключенных» устройств для решения бытовых и промышленных задач



Умный дом



Смарт устройства



Умная одежда



Цифровое здравоохранение



Промышленный интернет



Дроны

## ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

Использование продвинутых интеллектуальных технологий обучения и роботизации во всех интерфейсах



Машинное обучение



Предиктивная аналитика



Голосовые интерфейсы



Роботизация

## ЭРА ДАННЫХ

Количество доступной информации возрастает. Начинается новый этап развития методов по сбору, анализу и хранению данных



Квантовые вычисления



Цифровые двойники



Блокчейн



Открытые данные и API



Кибербезопасность



Облачные вычисления

## Влияние на «Ростелеком»

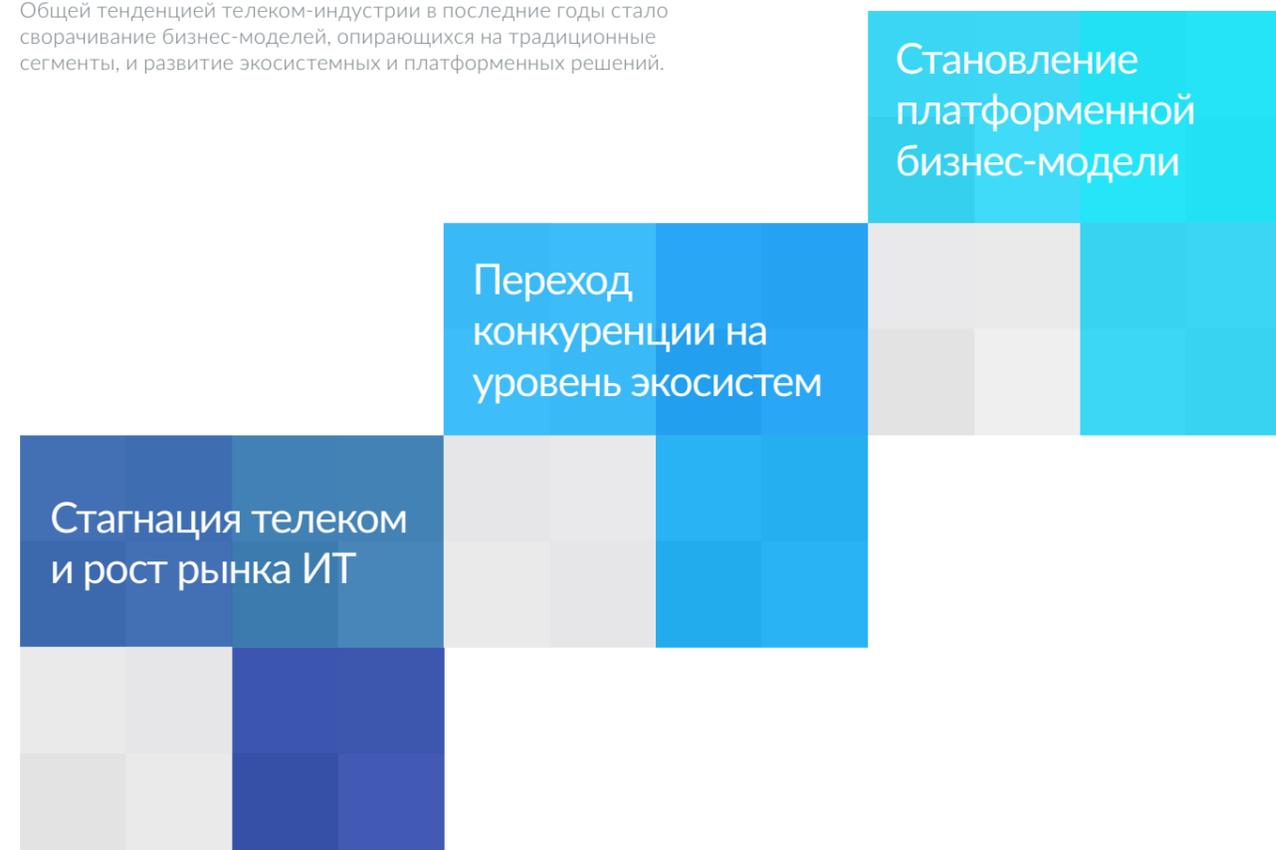
Наличие платформ для интеграции любых устройств

Партнерство с лидирующими ИТ и интернет-компаниями для разработки совместных продуктов

Разработка инструментов и продуктов для облачных вычислений и работы с большими данными

## Индустриальные тренды

Общей тенденцией телеком-индустрии в последние годы стало сворачивание бизнес-моделей, опирающихся на традиционные сегменты, и развитие экосистемных и платформенных решений.



В то время как среднегодовые темпы роста телеком-рынка в РФ составляют около 1 %, рынок ИТ-услуг демонстрирует рост на уровне 11 % в год. Экосистемный подход позволит продолжить развитие за пределами «базового продукта» и будет способствовать увеличению продаж, а также повысит лояльность клиентов.

**Платформенная бизнес-модель доказала свою состоятельность и стала драйвером успешного роста многих инновационных компаний, обеспечивая взаимодействие клиентов и партнеров с помощью application programming interface (API).**

**Государственная политика**

Существенную роль в принятии решения о пересмотре стратегии компании сыграла необходимость гармонизации документа с существующими государственными документами стратегического планирования, в том числе программой «Цифровая экономика Российской Федерации»<sup>(8)</sup> (далее – Программа). «Ростелеком» – основной партнер государства в реализации как инфраструктурных инициатив Программы, так и в создании современных отечественных цифровых сервисов и платформ в интересах граждан и бизнеса.

«Ростелеком» – проводник цифровых решений для государства



Ключевым вопросом развития цифровой экономики является обеспечение равного доступа к электронным государственным услугам и цифровым сервисам, в том числе в таких социально-ориентированных сферах как здравоохранение и образование, что потребует значительных инвестиций в создание инфраструктуры нового поколения. Компания планирует совместно с другими операторами связи участвовать в мероприятиях по разработке и утверждению Концепции создания и развития сетей 5G в России.

Строительство инфраструктуры для сетей 5G, по оценкам экспертов, потребует в 5-10 раз больше инвестиций, чем для сетей связи прошлых поколений, что обусловлено гораздо более высокой плотностью размещения базовых станций и разветвлённостью соединяющих их волоконно-оптических линий связи. У «Ростелекома» накоплены многие компетенции и ресурсы по созданию и эксплуатации сложной ИКТ-инфраструктуры, что позволит обеспечить успешное развертывание и управление базовой инфраструктурой беспроводных сетей связи 5-го поколения, которые могут быть совместно использованы другими операторами связи, что позволит снизить расходы всей отрасли на переход к новому поколению сетей связи.

С развитием экономики данных неизбежно встает вопрос об их хранении и обработке. Инвестиционной программой «Ростелекома» предусмотрено масштабное расширение географии распределенной сети ЦОД с присутствием в каждом федеральном округе. Таким образом, «Ростелеком» станет опорной компанией, обеспечивающей хранение и обработку растущих объемов данных в рамках реализации Программы.

Еще одна важная задача для «Ростелекома» – создание единой «облачной» платформы для органов государственной власти и перенос на нее до конца 2020 года большей части федеральных государственных информационных ресурсов. В рамках будущей распределенной системы планируется предоставление органам власти услуг по хранению и обработке данных. Платформа будет доступна всем участникам рынка ЦОД, соответствующим специально разработанному и принятому стандарту и подключившим свои вычислительные мощности к единой инфраструктуре. «Ростелеком» станет оператором новой платформы, инвестировав совместно с государством в ее создание до 200 млн рублей в период с 2018 по 2020 годы.

<sup>(8)</sup> Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 июля 2017 года № 1632-р.

Помимо традиционной информационно-телекоммуникационной инфраструктуры для цифровой экономики необходима инфраструктура нового типа – цифровые платформы, предназначенные для сбора и обработки информации определённого типа. «Ростелеком» совместно с партнерами планирует в рамках реализации Программы спроектировать, реализовать и вывести на рынок платформы для работы с биометрической и навигационной информацией, пространственными данными и данными производственных процессов, предоставляемыми IIoT.

Реализация государственных программ и приоритетных направлений потребует от «Ростелекома» дополнительных инвестиций в развитие инфраструктуры, цифровых продуктов и обеспечение кибербезопасности.

**Стратегические приоритеты «Ростелекома» до 2022 года**

Стратегический вектор развития: цифровой партнер для населения, бизнеса и государства



**Стратегические приоритеты обновленной стратегии**

<p><b>Развитие экосистем продуктов, услуг и клиентского сервиса</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Развитие продуктовых и сервисных экосистем вокруг потребностей клиентов</li> <li>» Обеспечение высоких стандартов клиентского сервиса</li> <li>» Создание и развитие партнерских платформ</li> <li>» Масштабирование традиционного бизнеса</li> </ul>	<p><b>Модернизация технологической платформы</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Модернизация и централизация ИТ-ландшафта</li> <li>» Развитие оптической и модернизация медной сети</li> </ul>
<p><b>Развитие человеческого капитала</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Нарращивание цифровых компетенций</li> <li>» Переобучение и внутренняя миграция персонала</li> <li>» Адаптация подходов к развитию персонала, совершенствование корпоративной культуры для соответствия требованиям цифровой компании</li> </ul>	<p><b>Повышение эффективности</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Продолжение программы операционной эффективности</li> <li>» Оптимизация портфеля недвижимости</li> <li>» Совершенствование системы принятия решений и бизнес-процессов</li> </ul>

### Экосистемы «Ростелекома»

Сильные позиции «Ростелекома» во всех сегментах и уникальная накопленная экспертиза служат прочным фундаментом для построения цифровой экосистемы:

- » лидерство по доле, занимаемой на перспективных рынках, и по темпам привлечения новых клиентов;
- » географически развитая, защищенная и отказоустойчивая высокоскоростная IP-сеть с доступом к более чем 33 млн частных домохозяйств;
- » надежный заказчик в лице государства, в том числе в рамках реализации долгосрочных проектов федерального масштаба.

Вокруг каждого из клиентских сегментов планируется построение релевантной экосистемы, отвечающей текущим и будущим потребностям.

### Домохозяйства

Для частных клиентов «Ростелеком» выстраивает экосистему, опираясь на якорные продукты в виде ШПД, IPTV и телефонии.



Стратегические задачи для B2C сегмента до 2022 года:

- » вход в новые дома на этапе строительства, что обеспечит высокое проникновение услуг и создаст потенциал для партнерства с другими операторами в развитии «Умных городов»;
- » развитие услуг OTT-видео и усиление рыночных позиций по ним;
- » повышение доходности за счет «якорных» продуктов;
- » развитие базы пользователей мобильных услуг через продажу конвергентных пакетов;
- » развитие экосистемы новых продуктов: «Умный дом», «Стриминг игр», «Онлайн-образование»;
- » повышение удовлетворенности клиентов, рост качества услуг и сервиса.

Одним из приоритетных проектов, который, по прогнозам компании, даст значительный инкрементальный эффект на доходную базу розничного сегмента, является инициатива по «захвату рынка новостроек». «Ростелеком» будет стремиться еще на этапе строительства достичь договоренности с застройщиками и ТСЖ по разворачиванию сетевой инфраструктуры, необходимой для оказания полного спектра цифровых услуг. Компания получит возможность предложить уже на этапе заселения весь набор сервисов по модели «Умный дом» и сможет обеспечить как базовые услуги (телевидение и ШПД), так и новые цифровые сервисы: видеонаблюдение, охранная сигнализация, умные домофоны, шлагбаумы и другие. При этом будет значительно повышен уровень проникновения услуг «Ростелекома» в сравнении с традиционной моделью продаж по запросу.

### Комплексное решение для новостроек

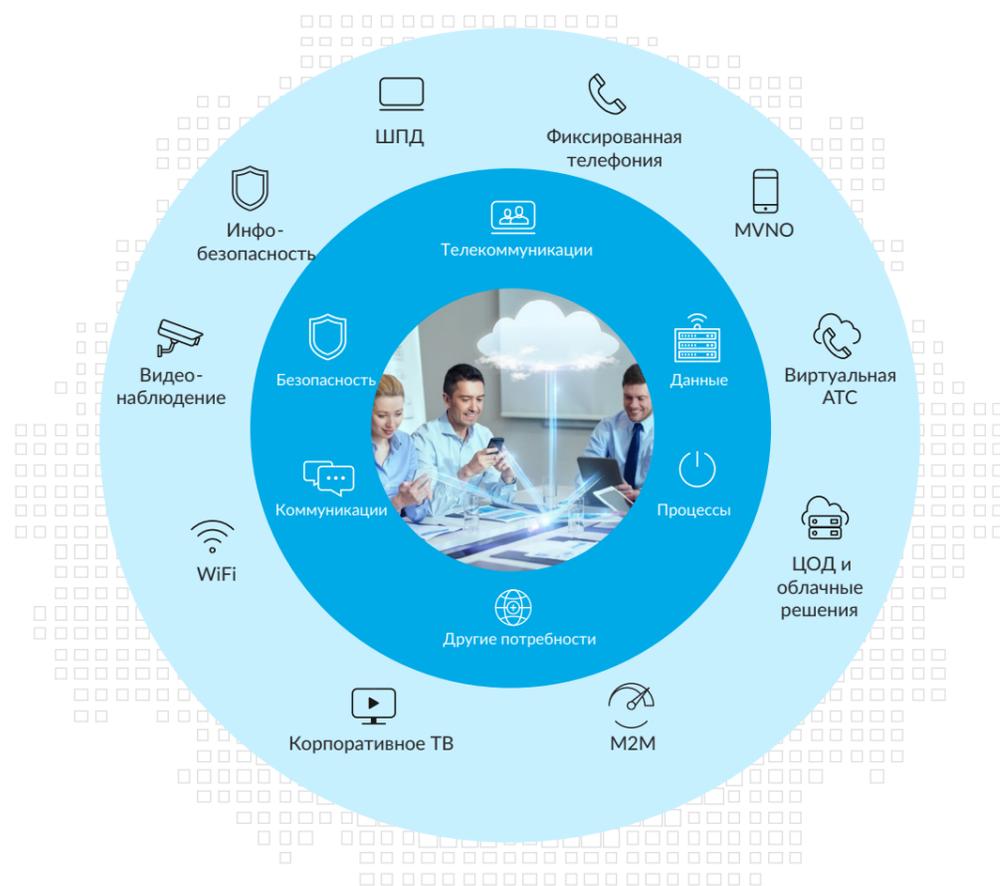


### Корпоративный и государственный сегмент

Для корпоративных клиентов экосистема «Ростелекома» опирается на такие якорные продукты, как ШПД, различные виды телефонии, виртуальные АТС, ЦОДы и облачные сервисы.

Стратегические задачи для B2B сегмента до 2022 года:

- » укрепление технологического лидерства на традиционных рынках, перевод на оптику и развитие сетей SDN;
- » акцент на работе с крупными клиентами (привлечение федеральных клиентов и клиентов ТОП-100 в каждом регионе), увеличение маржинальности путем кастомизации продуктовых предложений и трансформации технической поддержки;
- » лидерство на рынке среднего и малого бизнеса через лучшие пакетные решения и построение эффективных каналов взаимодействия;
- » агрессивный рост на новых и смежных рынках.



«Ростелеком» продолжит оставаться ключевым партнером государства в цифровизации и инфокоммуникационных задачах. Основой экосистемы для государственного сегмента выступают якорные продукты электронного правительства, услуг ШПД и всех видов телефонии, сервисы для системы образования и здравоохранения.

Стратегические задачи для B2G сегмента до 2022 года:

- » развитие прикладных сервисов: Электронное правительство, Образование, Здравоохранение, Геоданные, Энергетика, Безопасность;
- » развитие текущего бизнеса в сфере «Умные города (территории)»: Безопасные дороги, Видеонаблюдение, Системы управления ЧС, Энергетика и системы оповещения;
- » участие в оптимизации государственной инфокоммуникационной инфраструктуры: Единая государственная облачная платформа и другие проекты;
- » поддержка государственных проектов: программа УЦН, программа подключения учреждений здравоохранения.

В рамках создания комфортной экосистемы цифровых продуктов и услуг в сегменте B2B/G компания будет уделять особое внимание развитию следующих решений и продуктов.

### Дата-центры

Компания планирует укреплять свое доминирующее положение на рынке ЦОД и на горизонте до 2022 года ставит цель увеличить мощность собственного парка дата-центров до более 10 тыс. стоек. Это позволит абсорбировать растущий спрос на облачные сервисы, предлагаемые клиентам по модели ХaaS.

Лидер на рынке ЦОДов  
и облачных услуг

### Цель 2022

>10  
тыс. стоек

+70 %  
Рост рынка в 2018-2022 гг.

№1  
на рынке ЦОД



## Умные города

«Ростелеком» лидирует в предоставлении решений «Умные города» и планирует продолжить их развитие. Компания обладает необходимой экспертизой, опытом и финансовым ресурсом для предоставления услуг по проекту «Умный город» в рамках сервисной модели. По прогнозам компании, потенциал роста доходов от проекта «Умный город» превысит 50 % к 2022 году.

## Создаем «Умные города»

# +50 %

прирост выручки  
от проектов «Умный город»  
к 2022 году



## Информационная безопасность

Услуги по обеспечению информационной безопасности становятся все более актуальными для бизнеса и государства и несут в себе значительный потенциал для наращивания клиентской базы и доходов «Ростелекома».

## Информационная безопасность как сервис

- SOC- мониторинг и реагирования 24/7
- Анализ угроз и тесты на проникновение
- Комплексный подход к организации Информационной безопасности
- Инвестиции в безопасность клиента



## Оператор с инфраструктурным преимуществом

### Цель 2022

- Предоставление инфраструктуры «под ключ»
- Развитие проекта O2O
- Развитие транзитных магистральных каналов



### Операторский сегмент

Для клиентов – операторов связи «Ростелеком» видит себя единым инфраструктурным оператором, основываясь на якорных продуктах транзита голоса и IP, сдачи в аренду каналов связи и предоставления услуги IP VPN.

Стратегические задачи для B2O сегмента до 2022 года:

- » развитие проекта O2O: обслуживание инфраструктуры мобильных и фиксированных операторов, подготовка к созданию инфраструктуры 5G;
- » стандартизация предоставления инфраструктуры «Ростелекома»: единый продуктовый и сервисный каталог, устранение недостатков в техническом учете инфраструктуры;
- » развитие и оптимизация магистральной инфраструктуры: ТЕА, Россия – Европа, Средняя Азия со скоростью 2–4 Тбит/с;
- » увеличение доли рынка на международных направлениях: удержание выручки на текущих рынках Средней Азии и СНГ, усиление прямых продаж и выход на новые рынки.

### Модернизация технологической платформы

Компания планирует развивать свое технологическое лидерство за счет улучшения качества сетевой инфраструктуры и ИТ-систем.

Стратегическими приоритетами в рамках этой задачи являются:

- » расширение магистральной сети для обеспечения готовности к доставке тяжелого контента и для соответствия новым требованиям к скорости;
- » оптимизация сети доступа для повышения качества, снижение аварийности и подключение умных устройств IoT/SmartHome/SmartCity;
- » внедрение NFV/SDN для повышения эффективности управления сетью и снижения затрат на эксплуатацию;
- » развитие сервисной платформы для упрощения разработки и настройки продуктовых предложений;
- » переход на целевую ИТ-архитектуру для повышения контроля за запуском продуктов и маркетинговых активностей;
- » трансформация ИТ-ландшафта для автоматизации процессов продаж, подключения, обслуживания и технической поддержки.

## Лучшая сеть

### Цели 2022

Расширение магистральной IP-сети для предоставления высоких скоростей и обеспечения доставки тяжелого контента

Оптимизация сети доступа для повышения качества, снижения аварийности и подключения умных устройств IoT/ SmartHome/ SmartCity

Внедрение SDN/NFV для повышения эффективности управления сетью и снижения затрат на эксплуатацию

1 / 10 Гб/с

скорость для частных клиентов / бизнеса (для новых подключений)

x2

снижение времени настройки услуг для клиента

на 40 %

РСПД сети внедрены NFV/SDN решения

## Удобный IT – больше возможности для бизнеса

### Цели 2022

от 30 %

сокращение эксплуатируемых систем

1-5 мес.

обеспечение возможности time-2-market по новым или изменяемым продуктам

#### КЛЮЧЕВЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ



Гармонизация ИТ-ландшафта



Обеспечение открытости и адаптивности



Развитие информационной среды и аналитики для лучшего понимания клиента

### Развитие человеческого капитала

Компания ставит своей целью развитие человеческого капитала, поскольку сотрудник находится в центре развития бизнеса предприятия, являясь главным ресурсом и движущей силой цифровой трансформации «Ростелекома».

Основными задачами развития человеческого капитала являются:

- » помощь сотруднику максимально раскрыть свой потенциал;
- » повышение эффективности работы сотрудника;
- » преобразование сотрудника в драйвер изменений в компании, сохраняя его вовлеченность.

Основные усилия «Ростелекома» будут направлены на изменение среды, которая будет способствовать развитию талантов, командной работе и ориентации на сверхрезультат. Важную роль будет играть персонализация всех процессов и сервисов в компании вокруг сотрудника, его интересов и потребностей. Рабочее место и график работы, компенсации, льготы, поддерживающие процессы и приложения будут персонализированы под роль конкретного специалиста. Планируется, что комфорт будет сопровождать сотрудника с первой рабочей минуты, будет формироваться индивидуальная настройка рабочего процесса и ежедневное совершенствование ресурсной базы – от мобильного приложения как гида по адаптации до возможности обучения за счет компании.

Одной из приоритетных задач является интеграция в бизнес компании «поколения Z»<sup>9</sup>, которое будет составлять 20–25 % численности сотрудников к 2022 году. Такие сотрудники характеризуются высокой мобильностью и гибкостью, они ориентируются на интересную работу, понимают значимость результата и необходимость обратной связи. Компания внедряет новый, цифровой язык внутри «Ростелекома» для повышения вовлеченности молодых специалистов «поколения Z». Компания планирует активно работать с молодым поколением с целью формирования устойчивого интереса в молодежной среде и развития своей репутации и узнаваемости среди «поколения Z».

«Ростелеком» последовательно выстраивает свой HR-бренд, чтобы войти в топ-5 лучших работодателей для специалистов ИТ-индустрии.

«Ростелеком» продолжит реализацию программы по повышению производительности труда. Цель компании к 2022 году – увеличить показатель производительности труда на 40 %, одновременно снизив долю расходов на оплату труда в выручке на 2 процентных пункта. Общая численность персонала сократится на 10–15 %. При этом существенным образом будет меняться структура персонала компании. До 25 % вырастет доля экспертов с цифровыми и аналитическими компетенциями, а доля сотрудников, действующих в рамках регламентов и выполняющих рутинные операции, будет планомерно снижаться за счет автоматизации и оптимизации процессов, а также уплотнения организационных структур.

## Сотрудник – в центре развития бизнеса компании

до 20 % рабочих мест  
роботизация на >80 %

20-25 % составит поколение Z к 2022 году

Рост доли сотрудников с цифровыми навыками и компетенциями

Спрос на цифровые профессии



Инициативы «Ростелекома», которые обеспечат реализацию этих целей, лежат в нескольких плоскостях:

» организационная трансформация;

» оптимизация бизнес-процессов и ПСР;

» автоматизация и роботизация.

## В приоритете рост эффективности труда

### Цели 2022

+40 %

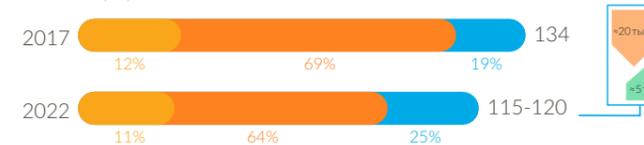
Рост производительности труда

-2 п.п.

Снижение доли затрат на персонал в выручке

Структура персонала, тыс. чел.

Сотрудники, выполняющие рутинные операции  
Сотрудники, действующие в рамках регламентов  
Цифровые эксперты



10-15 %

Оптимизация численности персонала

<sup>9</sup> Поколения людей, родившихся примерно с 1995 года в соответствии с Теорией поколений, созданной Уильямом Штраусом (англ. William Strauss) и Нилом Хоуком (англ. Neil Howe).

## Развитие человеческого капитала

**С. Анохин,**  
Старший вице-президент —  
финансовый директор



«Для повышения вовлеченности в создание ценности на всей цепочке и обеспечения высокого качества наших услуг и клиентского сервиса начиная с 2018 года NPS включен в КПЭ для всего персонала компании».

**Повышение эффективности**

Повышение внутренней эффективности останется важнейшим приоритетом компании на горизонте до 2022 года. Основными направлениями будут: оптимизация портфеля недвижимости, продолжение программы операционной эффективности и улучшение системы принятия решений.

Эффект от дальнейшего повышения операционной эффективности составит дополнительно 20 млрд рублей за период до 2022 года.

Ожидается, что в результате оптимизации портфеля недвижимости общий размер площадей сократится к 2022 году на 20 % и составит 7 млн кв. м, а дополнительные доходы от монетизации недвижимости — более 30 млрд рублей. При этом реализация программы позволит существенно сократить операционные расходы и обеспечит суммарную экономию в размере более 3 млрд рублей в 2018–2022 гг.

Повышение эффективности поддержит рентабельность бизнеса

**Цели 2022**

Повышение операционной эффективности

**до 20**  
млрд руб. экономии  
за 2018–2022 гг.

Управление недвижимостью

**>30**  
млрд руб.  
от работы с недвижимостью  
за 2018–2022 гг.

Оптимальный портфель недвижимости — плюс к OIBDA

Доходы от управления недвижимостью в 2018–2022 гг.



Экономия операционных расходов за счет сокращения портфеля

**+3**  
млрд руб.  
Суммарно  
за 2018–2022 гг.

**>1**  
млрд руб.  
Ежегодно,  
начиная с 2022 г.

**Долгосрочная программа развития**

В декабре 2017 года совет директоров утвердил Долгосрочную программу развития Группы «Ростелеком» на 2017 – 2021 годы<sup>10</sup>, разработанную в соответствии с директивами Правительства РФ и методическими рекомендациями Минэкономразвития.

Вместе с долгосрочной программой развития совет директоров утвердил ключевые показатели эффективности на 2017 – 2021 годы<sup>11</sup>.

Долгосрочная программа охватывает все сферы деятельности «Ростелекома» в области как укрепления рыночных позиций, инфраструктурного и инновационного развития, так и повышения эффективности деятельности.

Мероприятия, определенные в долгосрочной программе, подкреплены инвестиционными, человеческими и управленческими ресурсами и сбалансированы с точки зрения финансовых возможностей компании.

**Стратегия «Tele2 Россия»**

Компания «Tele2 Россия», в капитале которой «Ростелекому» принадлежит 45 %, самостоятельно осуществляет собственную стратегию на рынке мобильной связи. При этом «Ростелеком» и «Tele2 Россия» реализуют ряд проектов, направленных на получение синергетического эффекта от совместного оказания услуг, комбинирования закупок, использования сетевой инфраструктуры и ряда других.

Стратегия развития до 2021 года, принятая «Tele2 Россия» в конце 2016 года, фокусируется на эмоциональном и рациональном выборе клиентом оператора с акцентом на Value for Money (разумное соотношение цены и качества). «Tele2 Россия» намерена стать ключевым игроком новой digital-экосистемы с помощью партнерств с другими компаниями. Компания видит свою роль в том, чтобы стать удобной и выгодной площадкой предоставления новых продуктов и услуг, сохраняя фундаментальные принципы работы на основе простоты и честности.

**Tele2 Россия****Обновленное видение:**

Мы будем предпочтительным и любимым оператором мобильных услуг для тех, кто не хочет переплачивать.

**Миссия:**

Мы создаем альтернативу рыночным практикам. Мы несем новое качество жизни потребителям мобильных услуг: честные, прозрачные, выгодные предложения, высококачественные партнерские программы и услуги.

**Цели компании:**

- » быть лучшей сервисной компанией;
- » обеспечить лучший возврат инвестиций;
- » оставаться лучшим работодателем.

**Стратегические области развития:**

- » уникальное выгодное, простое и честное предложение;
- » лидерство по эффективности;
- » программа лояльности и цифровые партнерские сервисы;
- » скорость запуска продуктов и услуг.

<sup>(10)</sup> Утверждены советом директоров 29 декабря 2017 года. Протокол № 13.

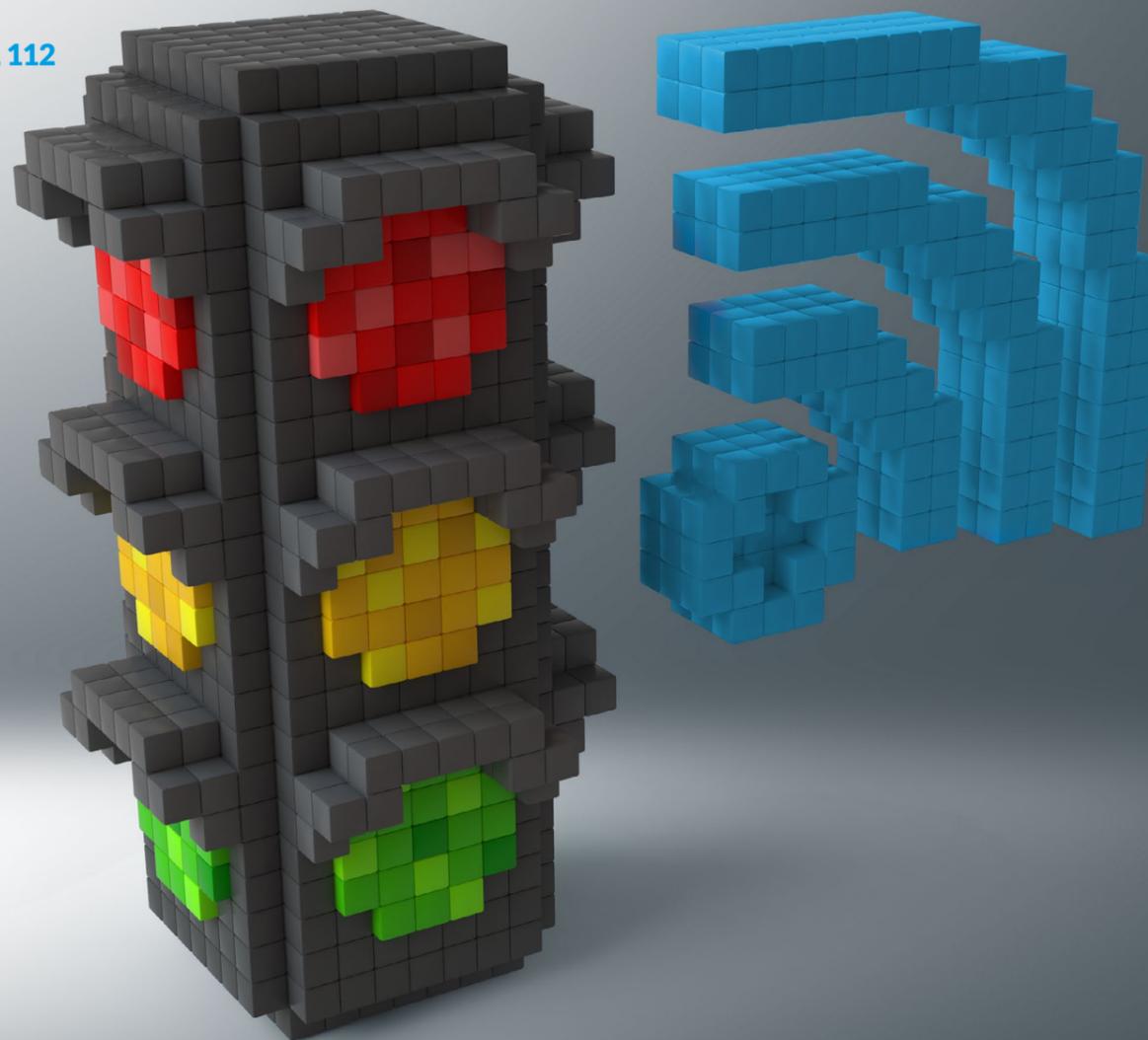
<sup>(11)</sup> Фактическое выполнение КПЭ ДПР за 2017 год представлено в пункте 7 Приложения № 4 «Сведения о фактических результатах исполнения поручений и указаний Президента Российской Федерации и поручений Правительства Российской Федерации» к настоящему Годовому отчету.

# Корпоративное управление

Реализуемые «Ростелекомом» проекты в рамках концепции «Умный город» формируют качественно новую, более комфортную цифровую городскую среду.

## >50

Регионов используют цифровые решения «Ростелекома»: Медицина, Безопасный город, 112



«Ростелеком» обеспечивает равные права всех акционеров и непрерывно совершенствует систему корпоративного управления. В 2017 году «Ростелеком» был признан наиболее успешно и полно внедряющим рекомендации Кодекса корпоративного управления среди акционерных обществ с государственным участием. Мы соответствуем лучшим российским и международным принципам корпоративного управления.

## Практика корпоративного управления

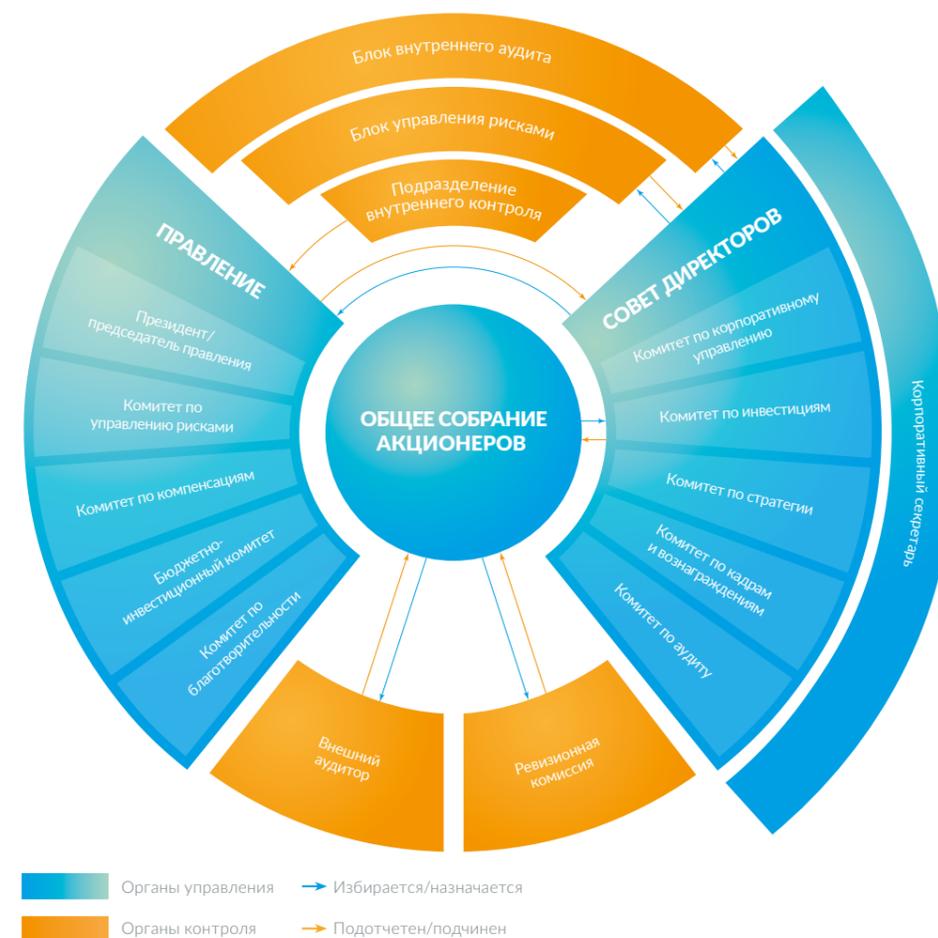
### Система корпоративного управления

Система корпоративного управления «Ростелекома» выстроена с учетом лучших практик и соответствует законодательству Российской Федерации и правилам Московской Биржи.

Основные принципы корпоративного управления	Основные приоритеты корпоративного управления	Основные направления развития корпоративного управления
Баланс интересов акционеров, менеджмента и стейкхолдеров	Учет интересов и взаимодействие с заинтересованными лицами	Эффективная система внутреннего контроля и аудита
Равное отношение ко всем акционерам и соблюдение их прав	Соблюдение этических норм делового поведения	Непрерывные улучшения практики корпоративного управления
Подотчетность совета директоров, президента и правления компании акционерам	Своевременное и точное раскрытие информации	Организация электронного голосования на общих собраниях акционеров
Информационная и финансовая прозрачность	Корпоративная социальная ответственность	Внедрение информационной системы, автоматизирующей работу правления и его комитетов

В соответствии с Уставом управление компанией осуществляется:

- » Общим собранием акционеров;
- » Советом директоров, который избирается общим собранием акционеров компании для осуществления стратегического руководства компанией;
- » Президентом и правлением, которых назначает совет директоров компании в целях обеспечения повседневного оперативного управления компанией.



### Ключевые улучшения в 2017 году

- » В Устав внесены изменения, позволяющие проводить электронное голосование через Интернет (e-voting) на собраниях акционеров.
- » Совместно с НКО АО НРД и АО «Новый регистратор» проведено тестирование системы электронного голосования, благодаря которой акционеры «Ростелекома» смогут проголосовать на собраниях акционеров, авторизовавшись с помощью подтвержденной учетной записи портала государственных услуг Российской Федерации.
- » Утверждено<sup>12</sup> Положение об оценке работы совета директоров.
- » В Положении об общем собрании акционеров отражена готовность компании проводить видеотрансляцию собраний акционеров, а также принимать предложения акционеров о выдвижении кандидатов в органы управления и внесении вопросов в повестку дня на электронный адрес rtkm@rt.ru при условии подписания документов квалифицированной электронной цифровой подписью.

(12) Протокол совета директоров № 6 от 27 октября 2017 года.

- » В Положении о президенте закреплено, что президент избирается большинством всех избранных членов совета директоров.
- » В Положении о правлении указано, что совмещение членами правления должностей в органах управления иных организаций осуществляется с предварительного согласия совета директоров.
- » Завершена разработка информационной системы, автоматизирующей работу правления и его комитетов, в том числе дистанционное обсуждение и голосование с использованием электронной подписи (Портал правления).

## Данные о самооценке корпоративного управления

С 2015 года «Ростелеком» проводит самостоятельную оценку качества корпоративного управления<sup>13</sup> путем сравнения действующих стандартов корпоративного управления и ключевых положений Кодекса корпоративного управления<sup>14</sup>. Согласно результатам оценки<sup>15</sup>, уровень корпоративного управления по состоянию на конец 2017 года составлял 92 %, что существенно превышает минимально допустимое значение в 65 %<sup>16</sup>.

Уровень корпоративного управления, %



(13) Подробная информация представлена в Приложении № 1 «Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления, рекомендованного к применению Банком России» к настоящему Годовому отчету.

(14) Кодекс корпоративного управления, одобренный 21 марта 2014 года советом директоров Банка России.

(15) При анализе была использована методика самооценки качества корпоративного управления в компаниях с государственным участием, разработанная Росимуществом.

(16) Рекомендованное Росимуществом.

## Рейтинг корпоративного управления

Рейтинг корпоративного управления Российского института директоров (РИД)<sup>17</sup>

# 7++

## Развитая практика корпоративного управления

Соблюдение требований российского законодательства

Низкие риски потерь акционеров, связанные с качеством управления

Следование значительному числу рекомендаций российского Кодекса корпоративного управления

В 2017 году Экспертный совет при Правительстве РФ и Рабочая группа по созданию МФЦ подвели итог<sup>18</sup> мониторинга внедрения Кодекса корпоративного управления<sup>19</sup> за последние 3 года в 12 акционерных обществах с государственным участием. «Ростелеком» признан наиболее успешно и полно внедряющим рекомендации Кодекса – компания заняла первое место в рейтинге.

## Планы по улучшению практики корпоративного управления

- » С 2018 года появится возможность в ходе собраний акционеров проводить электронное голосование через Интернет (e-voting), том числе с помощью авторизации через портал государственных услуг Российской Федерации.
- » В 2018 году будет введен в эксплуатацию Портал правления, обеспечивающий дистанционное обсуждение и голосование с использованием электронной подписи на заседаниях правления и его комитетов.
- » В 2018 году регистратор «Ростелекома» предоставит акционерам доступ к личному кабинету, позволяющему просматривать информацию по лицевому счету акционера и голосовать на общих собраниях акционеров «Ростелекома».

(17) Рейтинг присвоен в марте 2018 года.

(18) Более подробную информацию можно найти по ссылке: [open.gov.ru/events/5516467/?sphrase\\_id=191663](http://open.gov.ru/events/5516467/?sphrase_id=191663)

(19) Кодекс корпоративного управления, одобренный в 2014 году советом директоров Банка России.

## Органы управления

### Общее собрание акционеров

Высший орган управления компании – общее собрание акционеров.

В 2017 году общее собрание акционеров<sup>20</sup> «Ростелекома» состоялось 19 июня<sup>21</sup>.

### Совет директоров

Совет директоров – коллегиальный орган управления, к его компетенции относятся вопросы стратегии развития и общего руководства деятельностью компании, кроме отнесенных к исключительной прерогативе общего собрания акционеров. Полномочия совета директоров детально изложены в Уставе<sup>22</sup> и Положении о совете директоров<sup>23</sup>.

### Оценка совета директоров

В мае 2018 года совет директоров провел оценку своей работы за 2017 год в формате самооценки<sup>24</sup>.

Оценка работы совета директоров включала в себя оценку работы совета директоров в целом, оценку работы его комитетов, оценку работы каждого члена совета директоров, включая председателя совета директоров<sup>25</sup>.

### Введение в должность членов совета директоров

Новый член совета директоров знакомится со всеми регулируемыми деятельностью совета директоров внутренними документами компании и проводит встречи с членами правления, представителями внутреннего и внешнего аудита.

### Ключевые задачи совета директоров

Формирование и продвижение бизнес-задач и операционных целей компании

Защита прав и законных интересов акционеров

Обеспечение полноты, надежности и объективности публичной информации о компании

(20) Протокол № 1 от 22 июня 2017 года.

(21) Сведения о ключевых решениях, принятых общим собранием акционеров, приведены в Приложении № 2 «Органы управления и контроля» к настоящему Годовому отчету.

(22) Новая редакция № 17 была утверждена годовым общим собранием акционеров компании 19 июня 2017 года. Протокол №1 от 22 июня 2017 года.

Текст новой редакции: [https://www.rostelecom.ru/ir/corporate\\_governance/docs/Устав\\_ред\\_17.pdf](https://www.rostelecom.ru/ir/corporate_governance/docs/Устав_ред_17.pdf).

(23) Новая редакция № 15 была утверждена годовым общим собранием акционеров компании 19 июня 2017 года. Протокол №1 от 22 июня 2017 года.

Текст новой редакции: [https://www.rostelecom.ru/ir/corporate\\_governance/docs/Положение\\_о\\_Совете\\_директоров\\_ред\\_15.pdf](https://www.rostelecom.ru/ir/corporate_governance/docs/Положение_о_Совете_директоров_ред_15.pdf).

(24) В соответствии с Положением об оценке работы совета директоров компании, утвержденным в октябре 2017 года.

(25) Подробная информация представлена в Приложении № 2 «Органы управления и контроля» к настоящему Годовому отчету.

### Ключевые принципы совета директоров

Внесение вклада в развитие компании и персонала и достижение конкурентных преимуществ бизнеса

Принятие решений на основании надежной информации о деятельности компании

Обеспечение соблюдения компанией долгосрочных интересов акционеров и получение акционерами соответствующей информации о деятельности компании

Достижение баланса интересов между различными группами акционеров и принятие максимально объективных и сбалансированных решений в интересах всех акционеров

Трактовка любого двусмысленного пункта правил, описанных в нормативных юридических и иных актах, в пользу расширения прав и законных интересов акционеров

Ежегодно избирается

11 директоров

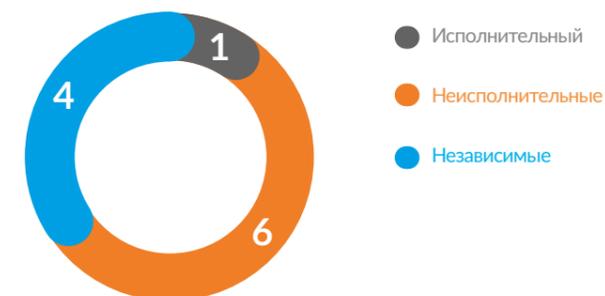
Средний возраст членов совета директоров

51 год

Средний стаж директоров в совете директоров компании

4,3 года

### Независимость директоров<sup>26</sup>



(26) На заседании 7 июля 2017 года совет директоров провел анализ соответствия членов совета директоров критериям независимости Кодекса корпоративного управления, одобренного Банком России 21 марта 2014 года, и правилам листинга Московской Биржи и подтвердил независимость Р.А. Аганбегяна, А.А. Аузана, В.В. Семенова и А.А. Яковецкого.

Состав совета директоров<sup>27</sup>**Сергей Борисович  
ИВАНОВ**

Специальный представитель  
Президента Российской Федерации по  
вопросам природоохранной  
деятельности, экологии и транспорта

в совете директоров с 2015 года  
(3 года)

П

**Александр Александрович  
АУЗАН**

Декан экономического факультета  
МГУ им. М. В. Ломоносова

в совете директоров с 2015 года  
(3 года)

СНД

КАУ

ККВ

КС

КИ

П	Председатель совета директоров <sup>28</sup>
СНД	Старший независимый директор
НД	Независимый директор
КАУ	Комитет по аудиту
ККУ	Комитет по корпоративному управлению
ККВ	Комитет по кадрам и вознаграждениям
КС	Комитет по стратегии
КИ	Комитет по инвестициям
ВА	Владение акциями

- 54 Практика корпоративного управления
- 55 Структура корпоративного управления
- 58 **Органы управления**
- 59 Органы контроля
- 70 Вознаграждение
- 79 Раскрытие информации

**Сергей Борисович  
КАЛУГИН**

Заместитель министра связи  
и массовых коммуникаций  
Российской Федерации

в совете директоров с 2013 года  
(5 лет)

ККУ

ВА

**Михаил Эдуардович  
ОСЕЕВСКИЙ**

Президент ПАО «Ростелеком»

в совете директоров с 2017 года  
(1 год)

КС

ККУ

**Михаил Игоревич  
ПОЛУБОЯРИНОВ**

Первый заместитель  
председателя  
Внешэкономбанка

в совете директоров в 2010-2011  
годах и с 2014 года (5 лет)

**Рубен Абелович  
АГАНБЕГЯН**

Советник генерального директора  
ООО «ВЭБ Капитал»

в совете директоров с 2013 года  
(5 лет)

НД

КАУ

ККВ

КС

**Кирилл Александрович  
ДМИТРИЕВ**

Генеральный директор  
АО «Управляющая компания РФПИ»

в совете директоров с 2014 года  
(4 года)

**Антон Андреевич  
ЗЛАТОПОЛЬСКИЙ**

Генеральный директор  
ГТК «Телеканал «Россия»

в совете директоров с 2011 года  
(7 лет)

ККУ

**Александр Анатольевич  
ПЧЕЛИНЦЕВ**

В совете директоров в 2013-2014  
годах и с 2015 года (4 года)

КИ

ККУ

**Вадим Викторович  
СЕМЁНОВ**

Председатель  
Наблюдательного совета  
ГК «Автодор»

в совете директоров  
с 2011 года (7 лет)

НД

КАУ

ККВ

ККУ

**Алексей Андреевич  
ЯКОВИЦКИЙ**

Генеральный директор  
АО ВТБ Капитал

в совете директоров  
с 2017 года (1 год)

НД

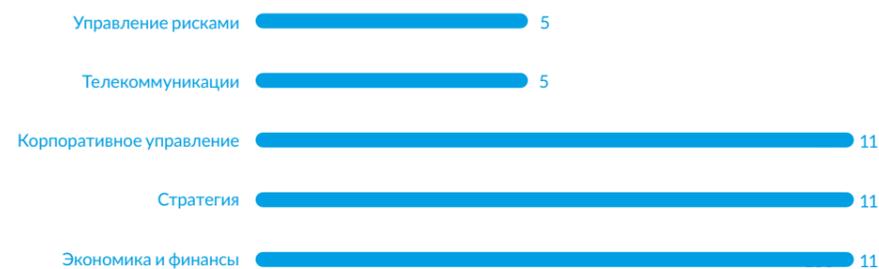
КС

ККВ

(27) Подробные биографии всех лиц, входивших в состав совета директоров в 2017 году, а также сведения о владении ими акциями компании представлены в Приложении № 2 «Органы управления и контроля» к настоящему Годовому отчету.

(28) Председатель совета директоров «Ростелекома» избирается членами совета директоров из их числа и может быть переизбран в любое время.

## Компетенции членов совета директоров



Ответственность членов совета директоров застрахована на сумму 150 млн евро, для независимых членов совета директоров дополнительная страховая сумма составляет 920 тыс. евро<sup>29</sup>.

В 2017 году у членов совета директоров конфликта интересов выявлено не было.

(29) Подробная информация представлена в Приложении № 2 «Органы управления и контроля» к настоящему Годовому отчету.

54	Практика корпоративного управления
55	Структура корпоративного управления
58	<b>Органы управления</b>
59	Органы контроля
70	Вознаграждение
79	Раскрытие информации

## Отчет о деятельности совета директоров и комитетов совета директоров<sup>30</sup>

Проведено заседаний  
совета директоров

24 <sup>4 в очной форме</sup>  
<sup>20 – в заочной</sup>

Рассмотрено  
вопросов

278

Орган управления и основные направления работы    Рассмотренные вопросы и принятые решения

### Совет директоров

- » формирование необходимых условий для сохранения стабильности работы компании и ее дальнейшего развития;
- » повышение инвестиционной привлекательности;
- » обеспечение эффективного контроля над распоряжением активами, в том числе непрофильными, инвестиционной и финансово-хозяйственной деятельностью;
- » повышение результативности и прозрачности внутренних механизмов управления;
- » совершенствование системы контроля, соблюдение прав акционеров.
- » Принят ряд решений, направленных как на увеличение рыночной доли «Ростелекома», так и на ускорение роста выручки в новых сегментах и повышение капитализации;
- » сформировано обновленное правление компании;
- » утверждено Положение об оценке совета директоров, в мае 2018 года проведена самооценка совета директоров;
- » на постоянной основе проводился мониторинг реализации ключевых стратегических проектов «Ростелекома»;
- » рассмотрен ряд вопросов в сфере M&A, в частности увеличение доли в ООО «ЦХД» путем приобретения ООО «ЦХД Инвест» и последующая консолидация ЦОД-активов Группы на базе АО «РТК ЦОД»;
- » утверждено техническое задание для проведения аудита реализации Долгосрочной программы развития, утвержден отчет об исполнении ключевых показателей эффективности;
- » утверждена новая Программа отчуждения непрофильных активов, а также Реестр непрофильных активов;
- » одобрен ряд сделок в рамках развития совместного предприятия с ООО «Сбербанк Инвестиции»;
- » утверждена Долгосрочная программа развития ПАО «Ростелеком» на 2017 – 2021 гг.;
- » рассмотрены итоги выполнения Программы инновационного развития ПАО «Ростелеком»;
- » на регулярной основе рассматривались вопросы управления рисками и внутреннего контроля;
- » одобрена стратегия развития до 2022 года и дивидендная политика компании за 2018 – 2020 гг.

(30) Подробная информация об участии членов совета директоров и комитетов совета директоров в очных заседаниях/заочных голосованиях, проведенных в 2017 году, и о вопросах, рассмотренных на заседаниях совета директоров и комитетов совета директоров, представлена в Приложении № 7 «Информация о заседаниях совета директоров и комитетов совета директоров» к настоящему Годовому отчету.

## Орган управления и основные направления работы Рассмотренные вопросы и принятые решения

Комитет по аудиту<sup>31</sup>

- » разработка рекомендаций и помощь совету директоров в анализе финансовой отчетности и других связанных документов;
  - » контроль и повышение эффективности системы внутреннего контроля и управления рисками;
  - » оценка процессов внутреннего и внешнего аудита, бухгалтерского и финансового учета.
- Особое внимание комитета в прошедшем году уделялось вопросам корректировки программы по управлению рисками и дальнейшему повышению качества внутреннего аудита. В марте 2018 года по итогам встречи с представителями внешнего аудитора компании комитет по аудиту признал эффективным процесс проведения внешнего аудита годовой бухгалтерской отчетности, подготовленной в соответствии с РСБУ, и консолидированной отчетности, подготовленной в соответствии с МСФО, за 2017 год. В апреле 2018 года на основании представленного отчета блока внутреннего аудита компании комитет признал эффективным процесс проведения внутреннего аудита, проведенного в 2017 году.

Комитет по кадрам и вознаграждениям<sup>32</sup>

- » рекомендации о размере компенсаций президента компании и топ-менеджмента в целом;
  - » установление и оценка целевых показателей деятельности топ-менеджмента и других сотрудников компании;
  - » анализ процессов по управлению персоналом компании.
- В 2017 году комитет по кадрам и вознаграждениям рассматривал вопросы в отношении кандидатов в состав совета директоров и ревизионной комиссии, рекомендуемых для избрания на общем собрании акционеров, в том числе вопросы их независимости. Также были рассмотрены вопросы исполнения ключевых показателей эффективности, принято решение о премировании президента и корпоративного секретаря компании.

Комитет по стратегии<sup>33</sup>

- » разработка рекомендаций по подготовке бизнес-планов при планировании бюджета и приобретении активов;
  - » конструктивный обмен мнениями между топ-менеджментом и советом директоров по вопросам долгосрочного финансового и стратегического планирования.
- В 2017 году комитет по стратегии сконцентрировался на контроле над реализацией стратегии, в особенности при подготовке рекомендаций совету директоров при рассмотрении сделок по слияниям и поглощениям, распределении чистой прибыли и определении размера дивидендов.

Комитет по корпоративному управлению<sup>34</sup>

- » отвечает за урегулирование корпоративных конфликтов, а также за повышение уровня корпоративного управления, эффективности и качества работы совета директоров.
- Комитетом был рассмотрен отчет о соблюдении информационной политики «Ростелекома», подтвердивший высокое качество раскрытия корпоративной информации.

(31) Положение о комитете по аудиту в редакции № 3 утверждено советом директоров 8 октября 2015 года. Протокол № 9 от 9 октября 2015 года.

(32) Положение о комитете по кадрам и вознаграждениям в редакции № 3 утверждено советом директоров 10 ноября 2016 года. Протокол № 7 от 10 ноября 2016 года.

(33) Положение о комитете по стратегии в редакции № 3 утверждено советом директоров 8 октября 2015 года. Протокол № 9 от 9 октября 2015 года.

(34) Положение о комитете по корпоративному управлению в редакции № 4 утверждено советом директоров 10 ноября 2016 года. Протокол № 7 от 10 ноября 2016 года.

## Орган управления и основные направления работы Рассмотренные вопросы и принятые решения

Комитет по инвестициям<sup>35</sup>

- » повышение эффективности деятельности компании за счет обеспечения учета мнения потребителей при реализации инвестиционной политики;
  - » открытость принятия решений при установлении тарифов на услуги общедоступной электросвязи и утверждении инвестиционных проектов/программ в сферах, подлежащих регулированию в соответствии с Федеральным законом «О естественных монополиях».
- В 2017 году заседаний комитета не проводилось.

## Корпоративный секретарь

## Для соблюдения процедур, обеспечивающих права и законные интересы акционеров, в «Ростелекоме» предусмотрена должность корпоративного секретаря.



Корпоративный секретарь организует взаимодействие компании, совета директоров и его комитетов, содействует органам управления компании в сфере корпоративного управления.

Кандидатура корпоративного секретаря утверждается советом директоров простым большинством голосов и является подотчетной совету директоров.

Компания предъявляет высокие требования к лицу, избираемому на должность корпоративного секретаря.

Корпоративный секретарь должен обладать знаниями, необходимыми для осуществления возложенных на него функций, и иметь безупречную репутацию.

С 2011 года корпоративным секретарем компании является Екатерина Сергеевна Миронова<sup>36</sup>.

(35) Положение о комитете по инвестициям утверждено советом директоров 8 октября 2015 года. Протокол № 9 от 9 октября 2015 года.

(36) Подробные сведения о корпоративном секретаре приведены в Приложении № 2 «Органы управления и контроля» к настоящему Годовому отчету.

## Президент и правление

Число членов  
правления

9 человек

Средний возраст  
членов правления

44 года

Число заседаний  
правления

30 23 в очной форме  
7 – в заочной

Средний стаж  
членов правления

4,9 года

## Отчет о деятельности правления

Основные вопросы, рассмотренные правлением

### Повышение операционной эффективности

- » Совершенствование корпоративной системы управления проектами.
- » Статус внедрения и ключевые приоритеты Производственной системы «Ростелекома».
- » Оптимизация закупочной деятельности.
- » Вывод из эксплуатации объектов аналоговых линий связи.
- » Изменение структуры филиалов компании.

### Развитие компании

Стратегия до 2022 года, создание целевой ИТ-архитектуры и трансформации сетей связи.

### Управление рисками

Реализация Программы по управлению рисками.

### Развитие стандартов корпоративного управления

Разработка и утверждение Программы по управлению рисками.  
Концепция развития системы внутреннего контроля в компании.

### Подготовка материалов и вопросов, решения по которым принимаются советом директоров

Предварительное рассмотрение сделок, в отношении которых имеется заинтересованность.

### Операционная деятельность

Отчеты выполнения бюджетных показателей и разработка бюджета на 2018 год.

### Социальная ответственность

Вопросы благотворительности и спонсорской поддержки.

54	Практика корпоративного управления
55	Структура корпоративного управления
58	Органы управления
59	Органы контроля
70	Вознаграждение
79	Раскрытие информации

## Состав правления



**Михаил Эдуардович  
ОСЕВСКИЙ**

Председатель правления,  
президент «Ростелекома»,  
в компании с 2017 года



**Александр Евгеньевич  
АБРАМКОВ**

Вице-президент – директор МРФ  
«Центр», в компании с 2013 года



**Сергей Николаевич  
АНОХИН**

Старший вице-президент –  
финансовый директор,  
в компании с 2017 года



**Владимир Сергеевич  
КИРИЕНКО**

Первый вице-президент,  
в компании с 2016 года



**Кай-Уве  
МЕЛЬХОРН**

Советник президента,  
в компании с 2013 года



**Дмитрий Викторович  
ПРОСКУРА**

Вице-президент – директор МРФ  
«Волга», в компании с 2011 года



**Галина Васильевна  
РЫСАКОВА**

Старший вице-президент по организационному развитию и управлению персоналом, в компании с 2001 года

**Алексей Валерьевич  
САПУНОВ**

Старший вице-президент по технической инфраструктуре, в компании с 2013 года

**Анна Викторовна  
ШУМЕЙКО**

Старший вице-президент, руководитель аппарата президента, в компании с 2017 года

В 2017 году у членов правления конфликта интересов выявлено не было.

## Комитеты правления

В целях повышения эффективности работы правления в компании действуют четыре комитета<sup>37</sup>.

Бюджетно-инвестиционный комитет

Комитет по компенсациям

Комитет по управлению рисками

Комитет по благотворительности

<sup>(37)</sup> Подробные сведения о работе комитетов правления приведены в Приложении № 2 «Органы управления и контроля» к настоящему Годовому отчету.

## Органы контроля<sup>38</sup>

### Блок внутреннего аудита

- » содействие совету директоров и исполнительным органам компании в повышении эффективности управления, совершенствовании финансово-хозяйственной деятельности;
- » независимая объективная проверка и выработка рекомендаций, направленных на повышение эффективности деятельности компании;
- » обеспечение систематизированного и последовательного подхода к оценке и повышению эффективности внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления;
- » разумная оценка достижимости поставленных перед компанией задач

### Блок управления рисками

- » выявление и оценка рисков компании с целью непрерывного процесса мониторинга рисков, обеспечения полноты и эффективности мероприятий по управлению рисками;
- » обеспечение информационного обмена в области управления рисками между подразделениями и органами управления компании с помощью Программы и ежеквартальной отчетности по управлению рисками;
- » разработка документов, регламентирующих методологию и порядок взаимодействия подразделений компании в процессе управления рисками, с учетом лучших международных практик;
- » подготовка отчетности по управлению рисками и предоставление результатов на рассмотрение, согласование и утверждение правлению, совету директоров и их комитетов

### Подразделение внутреннего контроля

- » содействие защите интересов акционеров, инвесторов и клиентов, предотвращение и устранение конфликта интересов, поддержка эффективного управления компанией и достижения ее целей наиболее эффективным способом с учетом изменения внешних и внутренних условий;
- » содействие обеспечению соблюдения компанией требований законодательства и внутренних нормативных документов;
- » создание условий для своевременной подготовки и предоставления достоверной финансовой, бухгалтерской, статистической, управленческой и иной отчетности для внешних и внутренних пользователей;
- » содействие обеспечению сохранности активов и эффективного использования ресурсов и потенциала компании

### Ревизионная комиссия

- » контроль над финансово-хозяйственной деятельностью в периоды между заседаниями общих собраний акционеров

### Независимый аудитор

- » подтверждение достоверности отчетности на общем собрании акционеров

ООО «Эрнст энд Янг» выбрано в качестве аудитора ПАО «Ростелеком» по РСБУ и МСФО на второе полугодие 2017 года и первое полугодие 2018 года.

<sup>(38)</sup> Подробная информация о работе органов контроля содержится в Приложении № 2 «Органы управления и контроля» к настоящему Годовому отчету.

## Вознаграждение

### Совет директоров

Общие принципы системы вознаграждения членов совета директоров<sup>39</sup>

Годовое фиксированное вознаграждение каждого члена совета директоров

4 млн руб.

Годовое вознаграждение членов комитета по аудиту совета директоров

440 тыс. руб.

Годовое вознаграждение членов прочих комитетов совета директоров

320 тыс. руб.

Коэффициент председателю совета директоров

1,5

Коэффициент председателю комитета совета директоров

1,25

Уменьшение вознаграждения в случае пропуска заседаний и заочных голосований, %

<25% пропуска 10

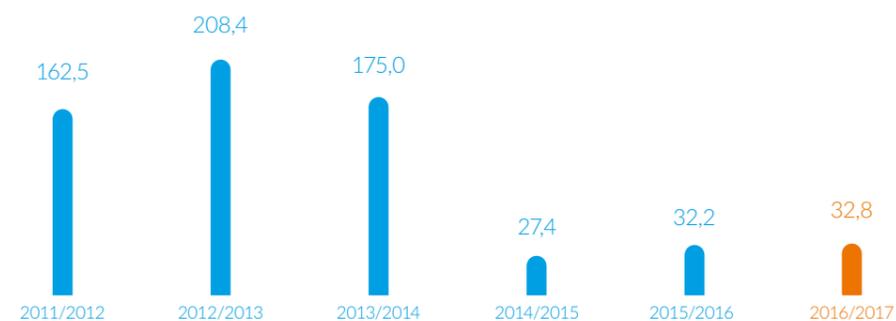
25-50% пропуска 30

>50% пропуска 100

● уменьшение вознаграждения, %

(39) Содержатся в редакции № 15 Положения о совете директоров, утвержденного годовым общим собранием акционеров 19 июня 2017 года, Протокол № 1 от 22 июня 2017 года.

Вознаграждение, выплаченное совету директоров в 2012–2017 годах<sup>40</sup>, млн руб.



Компенсация расходов и иные выплаты членам совета директоров в 2017 году не производились, займы (кредиты) не выдавались.

В 2017 году члены совета директоров, не являющиеся сотрудниками компании, не участвовали в программе долгосрочной мотивации менеджмента компании.

(40) Вознаграждение, выплаченное за год X/Y, было выплачено по итогам работы совета директоров, исполнявшего свои обязанности, начиная с ГОСА в году X и заканчивая ГОСА в году Y. Значительное сокращение вознаграждения совета директоров с 2015 года обусловлено изменением системы вознаграждения, одобренным на годовом общем собрании акционеров в 2014 году.

Индивидуальные выплаты членам совета директоров, руб.

ФИО	Вознаграждение за участие в совете директоров	Вознаграждение за участие в Комитете по аудиту	Вознаграждение за участие в Комитете по стратегии	Вознаграждение за участие в Комитете по кадрам и вознаграждениям	Вознаграждение за участие в Комитете по корпоративному управлению
АГАНБЕГЯН Рубен Абелович	3 600 000,00	0,00	320 000,00	400 000,00	0,00
АУЗАН Александр Александрович	4 000 000,00	400 000,00	320 000,00	0,00	0,00
ДМИТРИЕВ Кирилл Александрович	4 000 000,00	0,00	0,00	0,00	320 000,00
ЗЛАТОПОЛЬСКИЙ Антон Андреевич	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ИВАНОВ Сергей Борисович*	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ИРЖЕВСКИЙ Михаил Петрович	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
КАЛУГИН Сергей Борисович**	428 571,43	0,00	34 285,71	0,00	34 285,71
МИЛЮКОВ Анатолий Анатольевич	4 000 000,00	400 000,00	400 000,00	320 000,00	0,00
ПОЛУБОЯРИНОВ Михаил Игоревич	4 000 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ПЧЕЛИНЦЕВ Александр Анатольевич	4 000 000,00	0,00	320 000,00	0,00	400 000,00
СЕМЕНОВ Вадим Викторович	4 000 000,00	500 000,00	320 000,00	320 000,00	0,00
<b>ИТОГО, ПО ВИДАМ ВЫПЛАТ</b>	<b>28 028 571,43</b>	<b>1 300 000,00</b>	<b>1 714 285,71</b>	<b>1,040,000,00</b>	<b>754 285,71</b>
<b>ИТОГО</b>	<b>32 837 142,86</b>				

\* Председатель совета директоров.

\*\* Сотрудник общества до 3 марта 2017 года (включительно), госслужащий с 12 апреля 2017 года.

Примечание: Указанное вознаграждение было выплачено по итогам работы совета директоров, исполнявшего свои обязанности с 21 июня 2016 года до 19 июня 2017 года.

Годовое вознаграждение не выплачивается членам совета директоров, являющимся государственными служащими, а также добровольно отказавшимся от выплаты вознаграждения.

54	Практика корпоративного управления
55	Структура корпоративного управления
58	Органы управления
59	Органы контроля
70	<b>Вознаграждение</b>
79	Раскрытие информации

## Президент и правление

Размер оплаты труда президента устанавливается в договоре, условия которого утверждаются советом директоров. Помимо этого, по решению совета директоров, президенту за добросовестное исполнение трудовых обязанностей, а также по результатам выполнения показателей бюджета выплачивается годовая премия.

Вознаграждение за осуществление функций членом правления не предусмотрено, после того как 8 октября 2015 года совет директоров принял решение о признании утратившим силу Положения о вознаграждении членов правления.

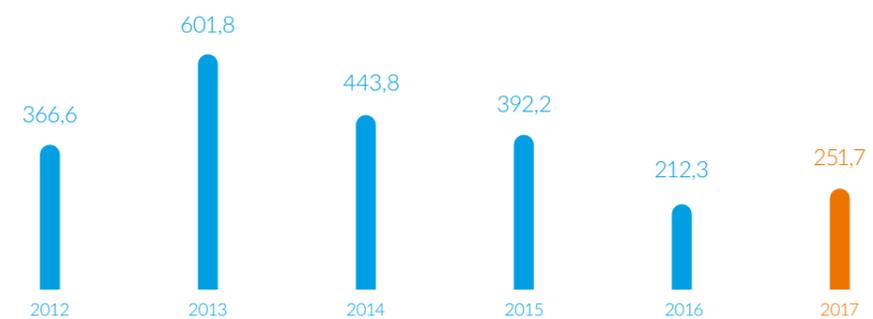
В соответствии с требованиями Трудового кодекса Российской Федерации размер выходного пособия, которое выплачивается руководителям «Ростелекома», в том числе членам правления, в случае расторжения трудового договора по инициативе компании либо в связи со сменой собственника имущества компании, не превышает трехкратного среднего месячного заработка работника.

Выплаты членам правления и наиболее высокооплачиваемым членам исполнительных органов в 2017 году, руб.

Вид выплаты	Выплаты членам правления	Выплаты пяти наиболее высокооплачиваемым членам исполнительных органов (ключевым руководящим работникам)
Заработная плата	177 050 730,72	114 341 874,79
Премии	397 551 034,55	302 593 963,15
В том числе в виде денежных средств, направленных на приобретение обыкновенных акций компании	322 872 045,29	224 834 349,62
Комиссионные	0,00	0,00
Льготы	0,00	0,00
Компенсации расходов	0,00	0,00
Иное	0,00	0,00
<b>ИТОГО</b>	<b>574 601 765,27</b>	<b>416 935 837,94</b>

Займы (кредиты) членам правления компания не выдавала.

Вознаграждение, выплаченное членам правления компании, без учета программы долгосрочной мотивации, млн руб.



Примечание: Увеличение вознаграждения, выплаченного правлению в 2017 году, связано с увеличением количественного состава правления с 6 до 9 человек.

## Ревизионная комиссия

### Общие принципы системы вознаграждения членам ревизионной комиссии<sup>41</sup>

Годовое вознаграждение членов ревизионной комиссии

800 тыс. руб.

Коэффициент председателю ревизионной комиссии

1,3

Коэффициент секретарю ревизионной комиссии

1,1

Выплаты ревизионной комиссии в 2017 году, руб.

ФИО	Вознаграждение за участие в ревизионной комиссии	Заработная плата
Васильченко Александр Сергеевич	0,00	0,00
Веремьянина Валентина Федоровна	800 000,00	755 576,70
Гаршин Василий Владимирович	0,00	0,00
Карпов Илья Игоревич	0,00	0,00
Краснов Михаил Петрович	880 000,00	0,00
Понькин Александр Сергеевич	0,00	0,00
Шевчук Александр Викторович	1 040 000,00	0,00
<b>ИТОГО</b>	<b>2 720 000,00</b>	<b>755 576,70</b>

Примечание: Годовое вознаграждение не выплачивается членам Ревизионной комиссии, являющимся государственными служащими.

<sup>(41)</sup> Содержатся в редакции № 4 Положения о ревизионной комиссии, утвержденного годовым общим собранием акционеров 15.06.2015, Протокол № 1 от 17.06.2015.

## Программы мотивации

В «Ростелекоме» действует единое типовое Положение об оплате труда, на основании которого утверждены локальные Положения об оплате труда. Локальные Положения об оплате труда охватывают весь периметр работников компании. Также в «Ростелекоме» действует единое Положение о системе материального стимулирования работников по результатам работы, применяемое ко всем работникам. В ДЗО «Ростелекома» действуют локальные системы мотивации, которые в настоящее время проходят адаптацию в соответствии с системой мотивации «Ростелекома».

Для определенных категорий работников технических и коммерческих блоков действуют адресные системы мотивации.

Условия оплаты и материального стимулирования руководителей «Ростелекома» соответствуют рынку труда. Компания регулярно принимает участие в обзорах заработных плат и кадровых политик.

Утверждение внутренних документов, регламентирующих общие положения оплаты и мотивации труда относится к компетенции правления компании. Адресные системы мотивации утверждаются президентом либо уполномоченными лицами на основании доверенности.

Выплата вознаграждения в нематериальной форме в «Ростелекоме» не производится, за исключением Программы долгосрочной мотивации.

Выходные пособия могут быть выплачены работникам компании при увольнении по соглашению сторон<sup>42</sup>. Размер выходного пособия не может превышать трехкратного среднемесячного заработка соответствующего работника.

### Долгосрочная мотивация

#### Программа 2014 – 2016

31 марта 2014 года совет директоров утвердил Положение о долгосрочной программе премирования работников и Положение о долгосрочной программе приобретения акций (опционной программе), составляющие Программу долгосрочной мотивации менеджмента ПАО «Ростелеком» (далее – Программа).

Программа предусматривала запуск опционного плана на обыкновенные акции, которые приобретались участниками Программы по фиксированной цене за счет ежегодного бонусного вознаграждения, выплачиваемого в зависимости от достижения следующих долгосрочных ключевых показателей эффективности (далее – КПЭ): свободный денежный поток (FCF), чистая прибыль и рентабельность инвестированного капитала (ROIC)<sup>43</sup>.

Программа была рассчитана на три года и завершилась в 2016 году, заключительные выплаты были осуществлены в 2017 году. В состав участников Программы входили около 200 человек – руководителей высшего и среднего звена, включая директоров региональных филиалов.

Акции каждому участнику продавались ежегодно в процентах от совокупного целевого пакета и с учетом корректировки в зависимости от достигнутого уровня КПЭ: за 2014 год – 30 %, за 2015 год – 30 %, за 2016 год – 40 %.

Для реализации опционного плана был создан закрытый паевой инвестиционный фонд «РТК-Развитие» под управлением АО «ВТБ Капитал управление активами».

<sup>(42)</sup> п.1 ч. 1 ст. 77 ТК РФ.

<sup>(43)</sup> Показатель чистой прибыли основан на данных Отчета о прибылях и убытках по МСФО; FCF для целей Программы рассчитывается как разница между OIBDA и суммой капитальных затрат (по методу начислений); показатель ROIC рассчитывается как отношение чистой операционной прибыли за вычетом налога на прибыль (NOPAT) к инвестированному капиталу.

## Права на акции, реализованные по опционной программе

Показатель	2015 год	2016 год	2017 год	Итого за три года
Обыкновенные акции, шт.	6 818 718	12 855 030	18 322 439	37 996 187
% от общего числа обыкновенных акций	0,265	0,499	0,712	1,476

## Программа 2017 – 2019

На заседании в июле 2017 года совет директоров утвердил новую Программу долгосрочной мотивации менеджмента ПАО «Ростелеком» (далее – Новая программа). Новая программа основана на принципе софинансирования и предполагает приобретение участниками соответствующего количества акций за счет части регулярных премиальных выплат (ежемесячных, ежеквартальных и/или годовых) (вклад участника), а также приобретение акций за счет дополнительной премии (вклад компании).

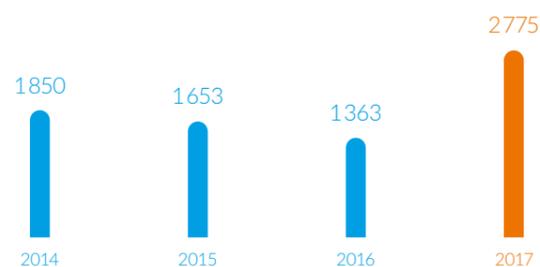
В рамках Новой программы долгосрочной мотивации предусматривается 3 цикла реализации программы: 1-й цикл – 2017 год и первые 11 месяцев 2018 года; 2-й цикл – 2018 год и первые 11 месяцев 2019 года; 3-й цикл – 2019 год и первые 11 месяцев 2020 года.

Совокупный максимальный пакет всех участников Новой программы долгосрочной мотивации состоит из акций компании и составляет не более 6 % уставного капитала; предельный размер пакета акций участников в отношении каждого из циклов составляет не более 2 % уставного капитала.

В рамках Новой программы применяются следующие ключевые показатели эффективности: свободный денежный поток (FCF), чистая прибыль, рентабельность инвестированного капитала (ROIC).

Для реализации данной программы долгосрочной мотивации компания продолжает использовать закрытый паевой инвестиционный фонд («РТК-Развитие»).

Расходы на Программы долгосрочной мотивации менеджмента в составе Отчета о прибылях и убытках, млн руб.<sup>44</sup>



(44) Расходы по заработной плате, прочие выплаты и социальные отчисления, включая социальные отчисления и налог на доходы физических лиц.

## Краткосрочная мотивация

В 2017 году «Ростелеком» продолжал совершенствовать систему мотивации персонала, направленную на достижение стратегических целей.

Система премирования, предполагающая получение премии один раз в год (без квартальных выплат), на которую в 2016 году были переведены руководители высшего звена, в 2017 году была распространена на руководителей среднего звена.

Целью данных изменений является усиление мотивации для достижения корпоративных показателей в компании в целом за отчетный год. В «Ростелекоме» разработаны отдельные системы мотивации для коммерческих подразделений В2С, В2В, Продуктовых офисов, учитывающие специфику работы данных подразделений, а также усиливающие мотивацию персонала на достижение тактических и стратегических целей компании в части увеличения доли рынка в ключевых сегментах и быстрого вывода на рынок новых продуктов.

В 2017 году в компании запущена оценка «Качества внутреннего сервиса». Соответствующий показатель интегрирован в систему мотивации и установлен в виде Бизнес-КПЭ для поддерживающих функций (HR, финансы и бухгалтерия, правовое обеспечение и т. д.). Возможность оценки качества сервиса внутренним клиентом делает систему показателей обеспечивающих подразделений более сбалансированной. Оцениваемые функции активно работают с результатами исследования. Также, показатель способствует формированию культуры обратной связи в компании.

Система ключевых показателей эффективности<sup>45</sup>

В компании действует система ключевых показателей эффективности, согласно которой премирование сотрудника зависит от достижения трех групп целей: корпоративных, бизнес и личных. Доля каждой группы и набор КПЭ внутри группы варьируются в зависимости от занимаемой сотрудником должности и его зоны ответственности<sup>46</sup>.

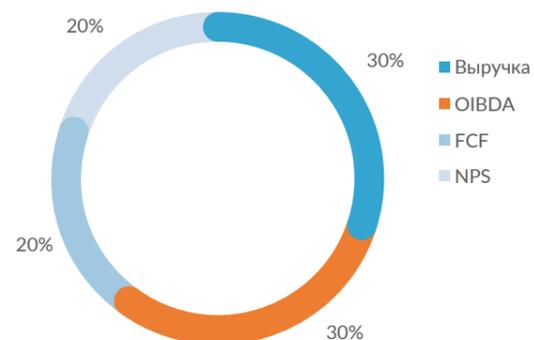


(45) Утверждена советом директоров 29 декабря 2017 года. Протокол № 13 от 29 декабря 2017 года.

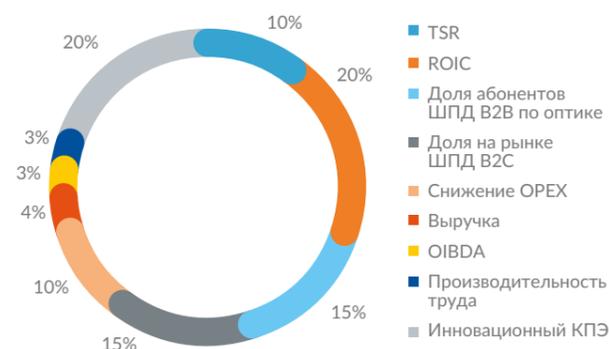
(46) Система ключевых показателей эффективности для руководства включает в себя только корпоративные и бизнес-КПЭ.

Система корпоративных и бизнес-КПЭ для топ-менеджмента с 2018 года

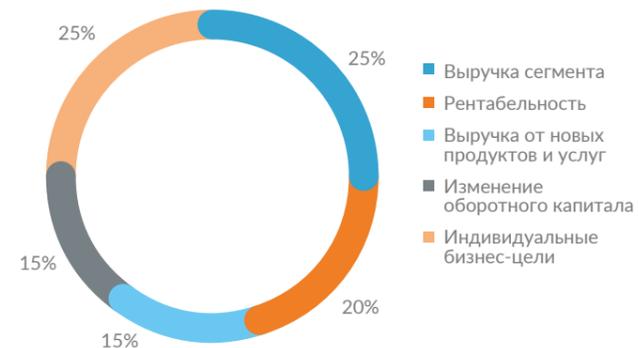
Корпоративные КПЭ



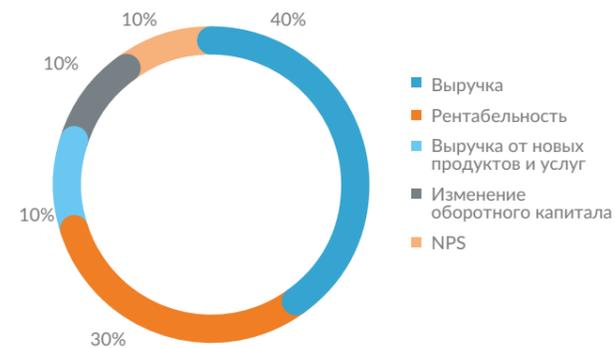
Бизнес-КПЭ: президент и члены правления



Бизнес-КПЭ: руководители ключевых бизнес-сегментов (B2C, B2B/B2G, B2O)



Бизнес-КПЭ: вице-президенты – директора макрорегиональных филиалов



## Раскрытие информации



Совет директоров определяет правила и подходы к раскрытию информации о компании посредством утверждения соответствующих внутренних документов.

Основные задачи Положения об информационной политике:

- » повышение уровня открытости и доверия;
- » повышение уровня прозрачности;
- » определение основных принципов раскрытия компанией информации.

Основной источник раскрытия информации о компании – официальный интернет-сайт:

[www.rostelecom.ru](http://www.rostelecom.ru)

Помимо этого, информацию можно найти в электронной системе раскрытия информации – на интернет-сайте:

[www.e-disclosure.ru](http://www.e-disclosure.ru)

Основные принципы информационной политики:

- » регулярность, последовательность и оперативность предоставления информации;
- » доступность, объективность, полнота, достоверность и сравнимость раскрываемых сведений;
- » равенство прав всех заинтересованных лиц на получение информации в соответствии с действующим законодательством, нормами и требованиями;
- » независимость представления информации от интересов отдельных лиц или их групп;
- » поддержание разумного баланса между открытостью компании и соблюдением ее коммерческих интересов;
- » обеспечение конфиденциальности информации, составляющей коммерческую или государственную тайну, в соответствии с внутренними документами компании;
- » контроль использования инсайдерской информации.

(47) Федеральный закон Российской Федерации от 26 декабря 1995 года № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» и Федеральный закон Российской Федерации от 22 апреля 1996 года № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг».

(48) Положение о раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг, Кодекс корпоративного управления.

(49) Положение об информационной политике утверждено Протоколом совета директоров № 8 от 30 сентября 2015 года.

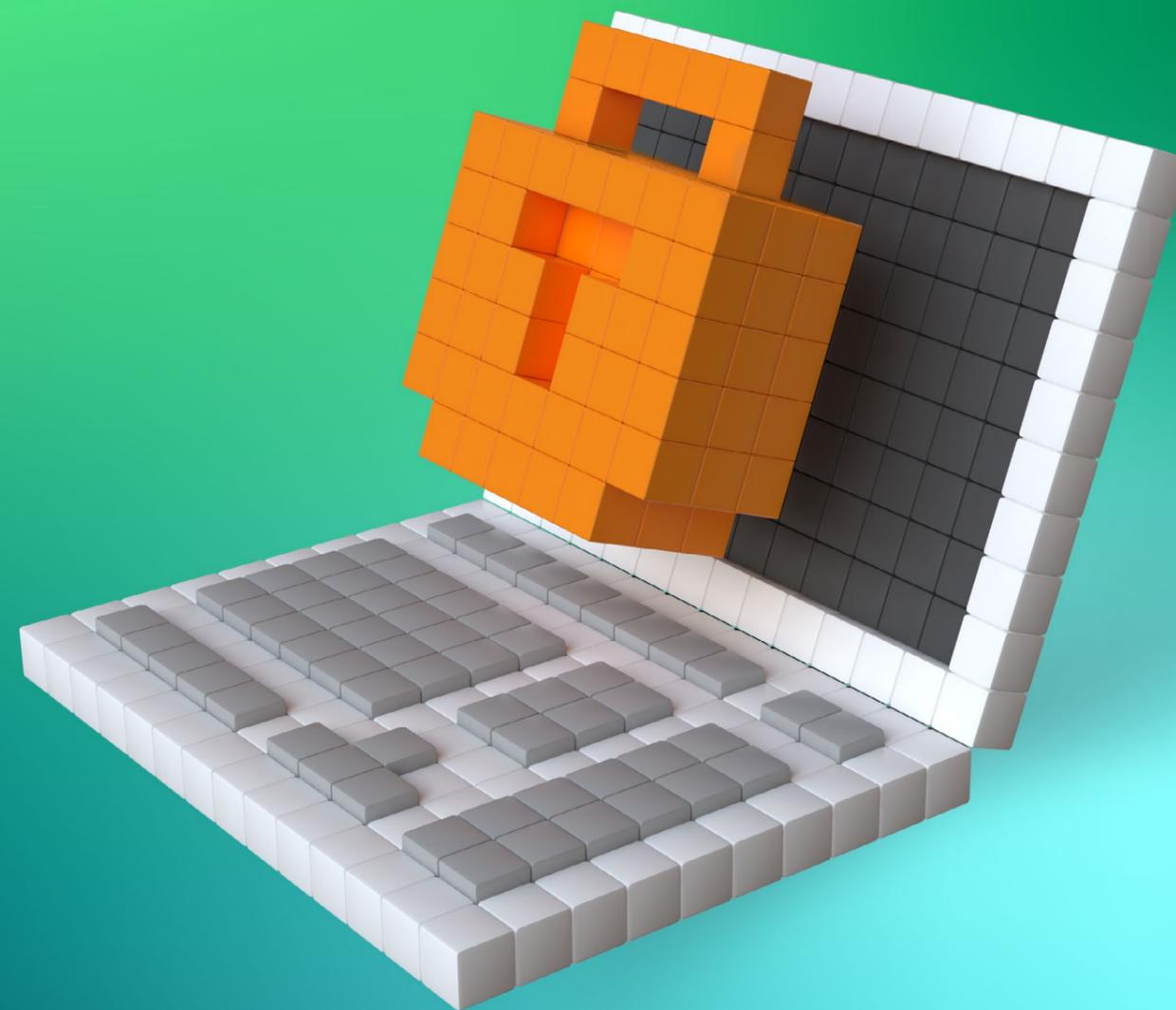
(50) Положение о порядке доступа к инсайдерской информации, правилах охраны ее конфиденциальности и контроле за соблюдением требований законодательства об инсайдерской информации утверждено Протоколом совета директоров № 11 от 28 ноября 2015 года.

# Результаты деятельности

Глубокое проникновение цифровых технологий в бизнес-процессы сопровождается усилением влияния кибербезопасности на все сферы экономики. SOC «Ростелекома» своевременно выявляет и нейтрализует возникающие угрозы.

50

Специалистов SOC в режиме 24/7 ведут постоянный мониторинг кибер угроз



«Ростелеком» соблюдает разумный баланс между инвестициями и дивидендными выплатами, что является залогом сильного финансового результата и комфортной долговой нагрузки. Устойчивое развитие позволяет компании быстро адаптироваться к внешним условиям и последовательно развивать новые продукты. Мы ставим амбициозные цели и гордимся лидирующими позициями на основных рынках.

**В. Кириенко,**  
первый вице-президент



Мы ставим для себя амбициозные, «спортивные» цели. И как в спорте, команда «Ростелекома» приложила много усилий, чтобы в конце игры посмотреть счет на табло. Мы довольны счетом, который у нас получился в 2017 году: нам удалось значительно нарастить цифровой сегмент, и впервые за последние 3-4 года выручка превысила психологически важную отметку в 300 млрд рублей. Этот результат стал возможен благодаря усилиям по всем нашим клиентским сегментам.

## Операционные результаты

### Основные достижения по продуктам и сегментам

Ключевые достижения 2017 г

Рост выручки в сегменте VAS и облачные услуги

26%

абонентов MVNO на конец 2017 года

830 тыс.

Доля выручки от цифровых и контентных услуг

47%

стоек ЦОД

5268

Рост blended ARPU г/г

7%

«Ростелеком» – оператор Единой системы биометрических данных



«Ростелеком» – лидер программы «Цифровая экономика»

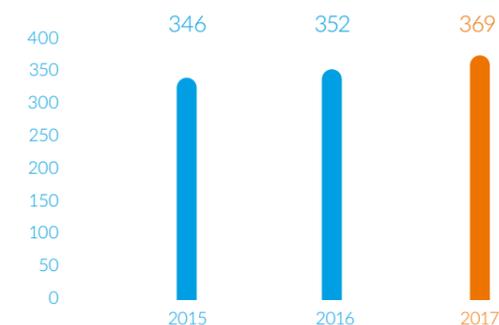


84 Операционные результаты

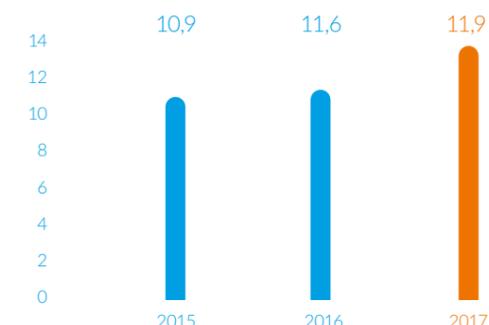
117 Финансовые результаты

124 Устойчивое развитие

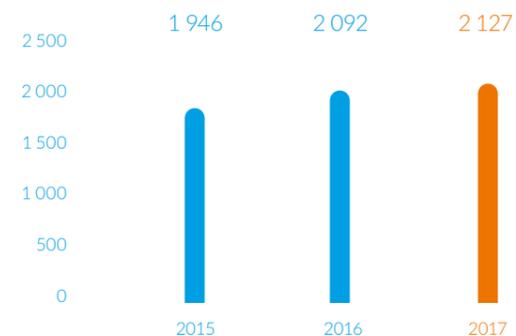
Динамика ARPU ШПД В2С, руб.



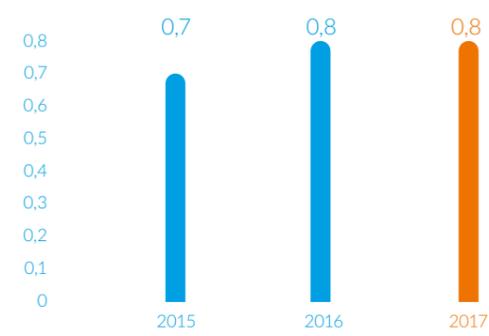
Динамика абонентской базы ШПД В2С, млн абонентов



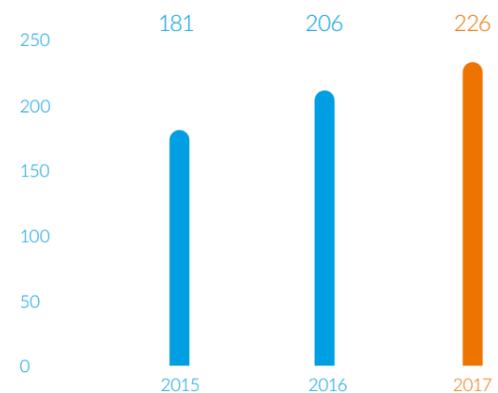
Динамика ARPU ШПД В2В/С, руб.



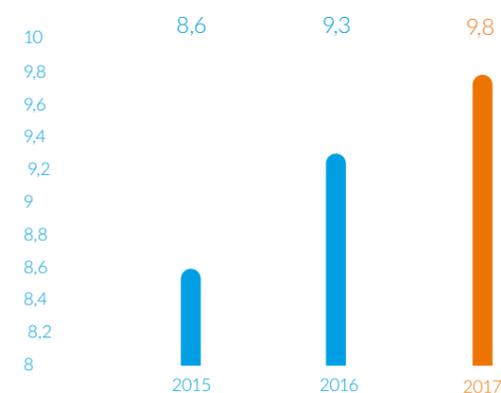
Динамика абонентской базы ШПД В2В/С, млн абонентов



Динамика ARPU платного телевидения, руб.



Динамика числа абонентов, млн



## B2C

Ростелеком – уверенный лидер на основных рынках

## Домохозяйства



На розничный сегмент приходится примерно половина доходов «Ростелекома», поэтому его динамика существенно влияет на общий результат компании. По итогам 2017 года в сегменте зафиксирован рост как числа абонентов, так и ARPU.



В. Кириенко, первый вице-президент:

**Для массового сегмента 2017 год стал революционным. Падение по услуге фиксированной телефонии ранее не удавалось перекрыть притоком доходов от новых сервисов, таких как ШПД и интерактивное телевидение. В прошедшем году мы впервые перекрыли это падение и обеспечили рост в целом по сегменту.**

## B2B/G

Ростелеком – уверенный лидер на основных рынках

## Бизнес



84 Операционные результаты

117 Финансовые результаты

124 Устойчивое развитие

Ростелеком – надежный партнер государства

## Государство



Прирост абонентской базы ШПД по оптике в 2017 г

26%

увеличение выручки от проектов «Умный город» в 2017 г

27%

Рост выручки от услуги «Виртуальный ЦОД» в 2017 г

в 3 раза

2017 год закрепил положительную динамику в сегменте B2B/G и обеспечил рост выручки. При этом 93 % прироста было достигнуто за счет увеличения доходов от таких продуктов, как: новая телефония, 8-800, сервисы информационной безопасности (ИБ), управляемые услуги связи (УУС), WiFi, виртуальные центры обработки данных (ВЦОД), видеонаблюдение, колл-центры и услуги мобильной связи по модели MVNO.



В. Кириенко, первый вице-президент:

**Мы сконцентрировались на потребностях наших корпоративных клиентов. В каждом регионе нашего присутствия мы выделили ТОП-100 заказчиков, которые могут дать наибольший прирост по выручке. Мы закрепили за ними отдельных менеджеров, которые в соответствии с потребностями клиентов предлагают комплексные услуги “под ключ”.**

**В сегменте СМБ мы движемся в сторону комплексных продуктов. В IV квартале 2017 года мы запустили предложение “Быть в плюсе”, которое быстро набирает популярность и уже пользуется хорошим спросом. Клиент, приобретая пакет, получает широкополосный доступ в Интернет и вторую услугу в одну стоимость. В пакет входит Виртуальная АТС с возможностью принятия звонков на мобильный телефон с переадресацией, видеонаблюдение, Wi-Fi Hotspot и интерактивное телевидение с контентом для СМБ, каналами в HD-качестве.**

## B2O

Выручка «Ростелекома» от запущенного в 2017 году проекта «Оператор для операторов» в первый же год составила 360 млн рублей.

Оператор «Tele2 Россия» в 2017 году полностью перешел на использование каналов связи «Ростелекома».

## Ростелеком – оператор для операторов

## Операторы

56%   
доля рынка по  
пропуску трафика

>1 Тб/с  
законтрактованность по  
проекту Транзит  
Европа-Азия

020   
услуг по обслуживанию  
сетей операторов связи



В. Кириенко, первый вице-президент:

**В сегменте B2O «Ростелеком» принял стратегически важное решение. Компании необходимо было сделать выбор между оптимизацией или развитием собственных возможностей. В 2017 году мы запустили проект «Оператор для операторов» для выхода на рынок по обслуживанию сетей сторонних операторов. И первый же год принес хороший результат. Так, например, МРФ «Волга» выиграл все конкурсы на обслуживание сети большой четверки в ПФО.**

## Инфраструктура и сети связи

## Ростелеком – лидер в технологиях

Введена в эксплуатацию линия связи  
Камчатка-Сахалин-Магадан

+46%   
рост пропускной  
способности  
магистральной сети  
передачи данных  
за 3 года

100%   
резервирование  
магистральных  
линий связи

1798 км   
протяженность

400 Гбит/с   
пропускная  
способность

## 84 Операционные результаты

117 Финансовые результаты

124 Устойчивое развитие

«Ростелеком» предоставляет услуги по передаче информации любого типа с использованием кабельных, радиорелейных и спутниковых каналов. Цифровая сеть компании базируется на технологиях DWDM и охватывает практически всю территорию Российской Федерации.



Б. Глазков, вице-президент:

**Для реализации программы «Цифровая экономика РФ» необходима развитая базовая инфраструктура: сети связи, ЦОДы, цифровые платформы и средства обеспечения кибербезопасности. Во многих из этих сфер «Ростелеком» – крупный или крупнейший игрок российского рынка. «Ростелеком» также планирует своё участие в построении и развитии беспроводных сетей связи пятого поколения («5G») в интересах претерпевающих цифровую трансформацию секторов экономики. Строительство инфраструктуры для сетей 5G, по оценкам экспертов, потребует в 5-10 раз больше инвестиций в строительство базовых станций и прокладку оптических линий связи к ним. «Ростелеком» обладает наиболее разветвленной сетью ВОЛС среди всех операторов в России и выступает за создание консорциума операторов, заинтересованных в развитии инфраструктуры 5G.**

## Транспортная сеть связи

Основа магистральной сети «Ростелекома» – это волоконно-оптические линии связи (ВОЛС) Москва – Новороссийск, Москва – Санкт-Петербург и Москва – Хабаровск. Сети рассчитаны на 80 оптических каналов пропускной способностью до 100 Гбит/с каждый.

Региональная транспортная сеть состоит из линий связи, соединяющих крупные населенные пункты, и имеет выход на магистральную сеть. Клиентам предоставляются цифровые каналы Nx64 Кбит/с с использованием сети гибких мультиплексов доступа.

Международные волоконно-оптические линии связи компании открывают доступ в Азербайджан, Беларусь, Грузию, Казахстан, Китай, Латвию, Литву, Монголию, Польшу, Украину, Финляндию, Швецию, Эстонию и Японию. Международные узлы связи расположены в Стокгольме, Франкфурте и Гонконге. На территории России организован высокоскоростной транзит Европа – Азия.

Надежность и качество услуг достигается за счет:

- » резервирования оборудования и линий связи;
- » географического разнесения трасс;
- » организации международных переходов и стыков с несколькими независимыми иностранными операторами на каждом международном направлении.

Это позволяет минимизировать риски потери трафика и последствия аварий.

В 2017 году для планирования, формирования и учета магистральных и внутризональных сетей связи была введена в эксплуатацию единая система учета ресурсов транспортных сетей.

245 744  Километров линий  
модернизировано с 2001 года

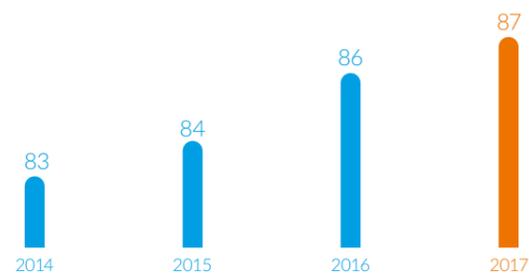
## Голосовая инфокоммуникационная сеть

Голосовая инфокоммуникационная сеть позволяет предоставлять услуги телефонной связи и пропуск трафика на местном, зоновом, междугородном и международном уровнях.

Сегменты голосовой инфокоммуникационной сети

Сегмент	Емкость	Уровень цифровизации, %
Международная телефонная сеть	212,1 тыс. каналов	100
Междугородная телефонная сеть	951,8 тыс. каналов	100
Зоновая телефонная сеть	1418,2 тыс. каналов	100
Местная телефонная сеть	32 877,7 тыс. абонентских линий	87

Уровень цифровизации местной телефонной сети, %

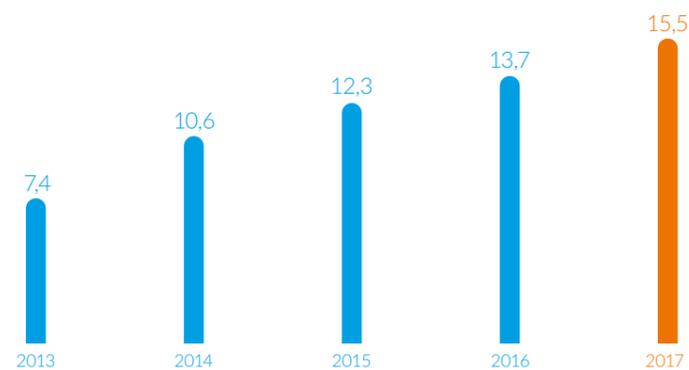


## Сеть передачи данных

Сеть передачи данных IP/MPLS «Ростелекома», состоящая из магистральной сети и региональных сетей, служит для предоставления спектра услуг:

- » ШПД, IPTV и управления телевизионным контентом;
- » присоединения и пропуска интернет-трафика;
- » построение виртуальных частных сетей (в том числе L2 VPN, L3 VPN, VPLS и межоператорских VPN);
- » дата-центров.

Мощность магистральной сети IP/MPLS, Тбит/с



84 Операционные результаты

117 Финансовые результаты

124 Устойчивое развитие

## Подводные кабели

Подводные кабели используются для организации каналов связи между Россией и другими странами с целью расширения и модернизации мощностей международной связи «Ростелекома».

**«Ростелеком» имеет доли, или неотъемлемое право пользования в глобальных проектах: «Fiber Line Around the Globe» Великобритания – Ближний Восток – Япония и Юго-Восточная Азия – Ближний Восток – Западная Европа.**

Как владелец основных емкостей в международных подводных волоконно-оптических кабельных системах «Ростелеком» владеет долями:

- » 67 % в канале Грузия – Россия;
- » 50 % в канале Россия – Япония.

В 2017 году начато проектирование ПВОЛП «Южно-Сахалинск – Курильск – Южно-Курильск – Крабовозводской» протяженностью около 780 км и пропускной способностью 100 Гбит/с. Строительство будет проходить на основных островах Курильской гряды и начнется в 2018 году.

## Спутниковая связь

Сеть магистральной спутниковой связи «Ростелекома» дополняет наземную цифровую сеть, обеспечивая услугами связи труднодоступные населенные пункты или выполняя функции резервирования наземной инфраструктуры.

Объединенная сеть спутниковой связи основана на 157 земных станциях спутниковой связи, четыре из которых относятся к магистральным и размещены в Хабаровске, Южно-Сахалинске, Якутске и Петропавловске-Камчатском.

## Сети подвижной связи

Для расширения спектра высококачественных услуг связи «Ростелеком» сотрудничает с российскими операторами сетей подвижной связи наземного базирования. На конец 2017 года компания обеспечивает маршрутизацию международного роуминга для 754 мобильных сетей в 203 странах.

## Последняя миля

В 2017 году был завершен проект по модернизации последней мили в домохозяйствах. У 33 млн российских семей появилась возможность использовать современные цифровые услуги, пользуясь оптикой от «Ростелекома».

## Государственные программы

### УЦН

«Ростелеком» является единственным оператором универсального обслуживания, реализующим проект национального масштаба – «Устранение цифрового неравенства» (УЦН). Цель УЦН – обеспечить сельское население страны высокоскоростным доступом в интернет путем подключения населенных пунктов волоконно-оптическими линиями связи.

Согласно заключенному с Россвязью 10-летнему договору в рамках проекта УЦН «Ростелеком» охватит точками доступа населенные пункты с численностью населения от 250 до 500 человек, для чего будет проложено около 160000 км ВОЛС. Жителям таких населенных пунктов будет доступен Интернет на скорости 10 Мбит/с.

В 2017 году из федерального бюджета на реализацию УЦН получено 11,5 млрд рублей.

Выполнение проекта УЦН позволяет «Ростелекому»:

- » содействовать выполнению государственных планов по развитию инфраструктуры и подключению учреждений сферы государственного управления, образования и здравоохранения к сети Интернет, определенных государственной программой «Цифровая экономика»;
- » содействовать реализации проектов по информатизации государственного управления и социальной сферы, реализуемых органами государственной власти субъектов Российской Федерации;
- » получить возможность продажи дополнительных услуг домашнего Интернета и телевидения в сельских населенных пунктах;
- » оптимизировать операционные расходы на обслуживание сети в сельской местности за счет модернизации инфраструктуры.

На конец 2017 года в рамках программы УЦН, согласно плана-графика, определенного договором с Россвязью, введено в эксплуатацию 6,1 тыс. точек доступа (44 % от общего количества) и построено около 47 тыс. км ВОЛС.

Для повышения доступности универсальных услуг связи с августа 2017 года была отменена плата за доступ в Интернет на точках доступа с использованием WiFi-сети, а с начала 2018 года – плата за местные телефонные соединения с таксофонов. При реализации проекта УЦН компания использует оптический кабель, материалы и оборудование точек доступа российского производства. Около 80 % подрядчиков на проекте – субъекты малого и среднего предпринимательства.

### Больницы

Распоряжением<sup>51</sup> Правительства РФ «Ростелеком» определен единственным исполнителем услуги по обеспечению подключения медицинских организаций государственной и муниципальной систем здравоохранения к сети интернет. В 2017 году высокоскоростным доступом в интернет были обеспечены 3 134 медицинские организации. Все объекты подключены по ВОЛС на скорости не ниже 10 Мбит/с.

Создана мощная инфраструктура, позволяющая внедрять телемедицинские технологии, повысить эффективность использования компьютеризированного медоборудования и качество оказания медицинской помощи, в том числе на отдаленных и труднодоступных территориях.

Общая стоимость услуги составила 1,93 млрд рублей.

<sup>(51)</sup> Распоряжение Правительства РФ № 2094 от 29 сентября 2017 года.

## Цифровые услуги

### ШПД

В 2017 году продолжился рост розничных абонентов ШПД, общее число которых достигло 12 млн. При этом отмечена сильная динамика числа подключений по оптике: база абонентов выросла за год на 8 % – до 7,7 млн домохозяйств.

В сегменте B2C в 2017 году продолжился уверенный рост ARPU и количества абонентов тарифного плана «Игровой», предоставляющего абонентам высокоскоростной интернет, а также эксклюзивные возможности и премиальный контент в семи популярных многопользовательских онлайн-играх без дополнительной оплаты. Появление специального тарифного плана «Игровой» вызвало большой интерес у фанатов популярных онлайн-игр, таких как World of Tanks, Warface и ряда других, поскольку, помимо надежности и высокой скорости передачи данных, им предлагается эксклюзивная военная техника и другие возможности в игре, которые больше никому недоступны.

«Ростелеком» постоянно улучшает наполнение тарифных планов. С декабря 2017 года пользователям тарифа «Игровой» доступна новая опция от популярного онлайн-шутера Warface: игроки получают мощное оружие для выполнения боевых задач любой сложности и внутриигровую валюту.



**В. Кириенко, первый вице-президент:**

**Одним из ключевых рынков на 2018 год для нас становятся новостройки. Мы разработали комплексный подход и предлагаем клиентам экосистему сервисов, начиная с видеонаблюдения и пакета “умный дом” и заканчивая продажей страховых сервисов. Наш ориентир – занять не менее 50% рынка вводимого жилья.**

В сегменте B2B/G «Ростелеком» продолжил усиление своих позиций лидерства, абонентская база выросла на 1,1% и достигла 763 тыс. абонентов

Количество абонентов, подключенных по оптике, за год выросло на 30 % – до 340 тыс., а общая выручка от услуг ШПД и VPN достигла 37,1 млрд рублей, увеличившись за год на 3 %.

## Платное телевидение

Большинство розничных абонентов «Ростелекома» вместе с базовой услугой ШПД одновременно подключают и услугу интерактивного телевидения. Это позволило сформулировать новый тренд продажи пакетных предложений. Более того, часто продукт интерактивного ТВ является драйвером перехода клиентов «Ростелекома» на премиальные тарифные планы ШПД, поскольку для качественного просмотра фильмов или сериалов необходимы более высокие скорости.

Компания привлекает до 80 % абонентов с рынка IPTV, обеспечивая укрепление своих рыночных позиций. Это нашло свое отражение в росте абонентской базы платного ТВ, которая по итогам IV квартала 2017 года увеличилась на 5 % по сравнению с IV кварталом 2016 года – до 9,8 млн домохозяйств. Рост был обусловлен, прежде всего, увеличением абонентской базы IPTV на 14 % – до 4,8 млн абонентов. В 2018 году «Ростелеком» планирует начать выпуск телевизионной Android-приставки, которая станет центральной частью экосистемы домашних сервисов.

ARPU платного телевидения на конец 2017 года составила 230 рублей, увеличившись за год на 8 %; ARPU услуги IPTV в конце 2017 года достигла значения 300 рублей.

В сегменте B2B/G за 2017 год общее количество абонентов платного телевидения выросло на 20 %, а число абонентов IPTV увеличилось на 27 %. При этом рост ARPU IPTV составил 20 %. Продукт «Корпоративное ТВ» был перезапущен на новой платформе, в результате чего было подключено более 3 500 новых пакетов для клиентов HoReCa.



В. Кириенко, первый вице-президент:

**Мы занимаем существенную часть рынка интерактивного телевидения, до 80% новых абонентов на рынке подключается к «Ростелекому». Около 60% наших текущих клиентов приобретают функцию интерактивного телевидения, что приводит к существенному росту ARPU. Растет потребление дополнительных видео-сервисов, таких как VoD, над последовательным улучшением которых ведется постоянная работа. В 2018 году мы выпустим телевизионную Android-приставку, которая станет центральной частью экосистемы домашних сервисов.**

## Инновационные продукты

### Дата-центры (ЦОД)

«Ростелеком» продолжает развивать катастрофоустойчивую сеть дата-центров и современных облачных сервисов. В декабре 2017 года введен новый дата-центр «Москва III» площадью 3 500 кв. м, построенный в рамках сотрудничества с НИЦ «Курчатовский Институт» и ставший вторым после «М9» по площади ЦОД «Ростелекома». Мощности дата-центров «Ростелекома» под управлением «РТК-ЦОД» достигли 5 268 стоек. Таким образом, «Ростелеком» – крупнейший игрок на российском рынке среди коммерческих операторов услуг дата-центров.

84 Операционные результаты

117 Финансовые результаты

124 Устойчивое развитие

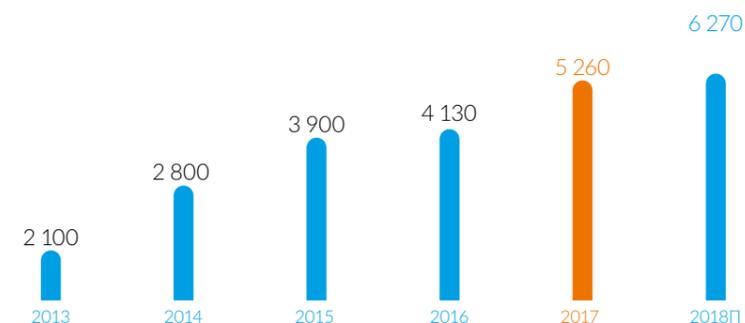


В. Кириенко, первый вице-президент:

**Наша услуга ЦОД последовательно эволюционирует, мы начинали с colocation и движемся вверх по цепочке создания стоимости. Сейчас мы предлагаем IaaS-решения, виртуализацию и импортонезависимую услугу VDI. Все услуги предоставляются с высоким SLA, поддержкой и резервированием. Наши ЦОДы сертифицированы по Tier-2 или -3. Вся экспертиза сконцентрирована в нашей дочерней структуре «РТК-ЦОД».**

По оценке «Ростелекома» и iKS-Consulting, суммарный объем российского рынка ЦОД в 2017 году насчитывал 38 тыс. стоек. Соответственно, рыночная доля компании равна приблизительно 14 %.

Динамика количества стоек в ЦОД «Ростелекома», шт.

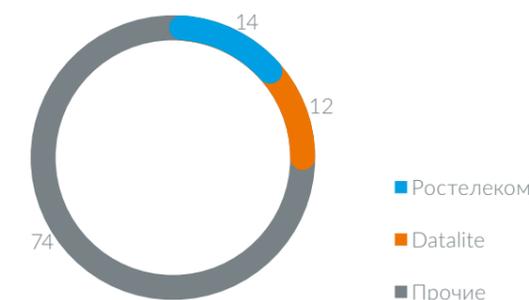


Источник: CNews, iKS-Consulting, оценки компании.

В 2017 году начато проектирование дата-центров в Екатеринбурге, Новосибирске и Санкт-Петербурге.

В 2018 году планируется ввести в эксплуатацию крупнейший в России и один из крупнейших в Европе ЦОД «Менделеев» мощностью 4 800 стоек в Удомле. Дата-центр «Менделеев» войдет в состав единой технологической инфраструктуры электронного правительства в качестве его ключевого компонента.

Доли рынка ЦОД по количеству стоек, %



Источник: Расчеты компании, данные iKS-Consulting.

Суммарная загруженность мощностей дата-центров под управлением «РТК-ЦОД» к концу 2017 года превысила 80% – лучший показатель среди крупных операторов на рынке. Площади нового дата-центра «Москва III» были зарезервированы задолго до ввода в эксплуатацию.

«Ростелеком» как один из ключевых участников программы «Цифровая экономика Российской Федерации» отвечает за построение и развитие информационной инфраструктуры, в том числе за создание распределенной системы дата-центров.

## Облачные сервисы



Б. Глазков, вице-президент:

**«Ростелеком» будет наращивать собственные компетенции "на стыке" ИТ и отраслей реального сектора экономики, а также расширять сеть партнерств для привлечения таких компетенций. Одна из стратегических задач «Ростелекома» на ближайшие несколько лет – научиться с помощью этих компетенций отвечать на вопрос: как именно информационные технологии и инфраструктурные возможности «Ростелекома» способны изменить бизнес наших клиентов к лучшему? И отвечать на этот вопрос не на уровне ИКТ-инфраструктуры клиента, а на уровне реальных эффектов на его бизнес.**

Для размещения информационных систем клиентов «Ростелеком» предоставляет в аренду вычислительные мощности Национальной облачной платформы (НОП). Данные мощности имеют подтвержденный класс защищенности информации до первого включительно и соответствуют международному стандарту системы менеджмента информационной безопасности (ISO/IEC 27001:2013). Кроме того, на базе НОП развернуты сервисы резервного копирования в облако, а также катастрофоустойчивые решения (DRS) на существующих платформах виртуализации.

На базе технологий TIONIX Cloud Platform «Ростелеком» предоставляет услуги:

- » по управлению облачной инфраструктурой и аппаратными средствами;
- » по созданию виртуального дата-центра на выделенных ресурсах оператора (VDC);
- » по виртуализации рабочих мест и доставки приложений (VDI).



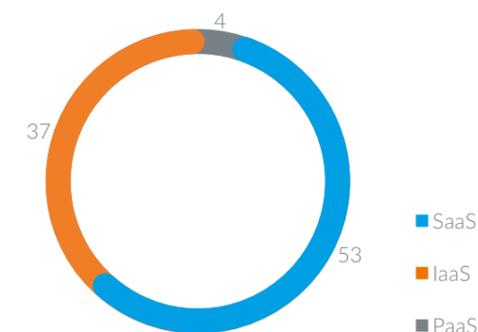
Рынок облачных сервисов РФ, млрд руб.



Источник: SAP, Forrester Research, февраль 2017 года.

На базе технологий компании NGENIX, входящей в центр компетенций РТК-ЦОД, «Ростелеком» предоставляет услуги сети доставки контента (CDN). За 2017 год трафик сети NGENIX CDN вырос на 30 %, а интерактивного ТВ «Ростелекома» – на 80 %. Поэтому «Ростелеком» инвестировал средства в расширение каналов, модернизацию и установку нового оборудования, разработку программного обеспечения, что увеличило емкость сети более чем на 50 %. Кроме того, была разработана система размещения таргетированной рекламы в видеопоток интерактивного телевидения.

Структура рынка облачных сервисов, %



Источник: SAP, Forrester Research, февраль 2017.

«Ростелеком» внедрил услугу, которая позволяет защищать от DDoS-атак ресурсы клиентов, не имеющих подключения к оператору. Также потребителям предоставляется облачная защита веб-ресурсов от широкого спектра киберугроз (Web Application Firewall) с использованием технологий ведущих российских вендоров.

Входящая в центр компетенций «РТК-ЦОД» компания «MSK-IX» является оператором крупнейшей сети обмена трафиком в РФ и странах СНГ. В 2017 году «MSK-IX» открыла узел доступа в Латвии. К сети «MSK-IX» имеют подключения более 500 участников, среди которых операторы России, стран СНГ и Прибалтики, контент-провайдеры, научные и образовательные сети, финансовые организации и государственные структуры.

В 2017 году клиентам «MSK-IX» была предоставлена возможность встраивать DNS-хостинг в сторонние приложения и услуги. Сама DNS-сеть была расширена до 21 узла, открыт новый узел в Окленде (США), модернизированы узлы в Москве, Санкт-Петербурге, Амстердаме, Праге и Гонконге.

В 2017 году «MSK-IX», единственная в России компания, получила аккредитацию ICANN на резервное хранение данных регистраторов доменов и возможность предоставлять клиентам услугу Data Escrow (Registrar Data Escrow Third Party Provider), которая позволяет российским регистраторам доменов верхнего уровня исполнять закон о персональных данных.

В 2017 году «Ростелеком» активно развивал проект «Медиалогистика» по доставке телевизионных сигналов от телеканалов до операторов связи и OTT-провайдеров.

Услуга «Виртуальная АТС» была запущена в 110 городах, обеспечив присутствие в каждом МРФ. За год было присоединено 13 287 новых клиентов.

В опытно-коммерческую эксплуатацию введен продукт «Контактные центры», среди клиентов которого Сбербанк и МСП Банк.

Запущена в опытно-коммерческую эксплуатацию услуга «Виртуальные сервисы для малого бизнеса».

## Кибербезопасность

В прошедшем году «Ростелеком» начал активно предлагать рынку услуги информационной безопасности по сервисной модели. В компании определена тарифная линейка на услуги специализированного центра киберзащиты SOC (security operations center) и укомплектована команда специалистов, более 50 сотрудников которой круглосуточно следят за безопасностью. Самая большая сеть в стране позволяет видеть аномалии, например, при зарождении DDoS-атаки раньше, чем они достигнут серверов клиентов. В режиме «24/7» специалисты центра собирают все события информационной безопасности, регистрируют их, отслеживают и реагируют, если обнаруживают инцидент или атаку.



**В. Кириенко, первый вице-президент:**

**Мы добились значительных успехов в области информационной безопасности, видим растущий спрос на VPN-сервисы и защищенные каналы связи. «Ростелеком» обладает крупнейшим в России SOC, в котором около 50 специалистов ведут постоянный мониторинг сети. Нами предлагаются различные сервисы кибербезопасности, в том числе высококвалифицированный penetration test. Обладая крупнейшей магистральной сетью, мы способны видеть зарождение угроз на уровне магистральной и обеспечить защиту от DDoS- и других атак лучше многих операторов и интеграторов.**

Сервисы информационной безопасности «Ростелекома»

SOC	UTM	WAF
Мониторинг, выявление и реагирование на инциденты ИБ	Предотвращение сетевых угроз, URL-фильтрация и выявление ботнетов	Защита веб-приложений от комплексных угроз безопасности, исходящих из интернета
AntiDDoS	EMM	Email Security
Выявление и предотвращение DDoS-атак из интернета	Контроль и защита мобильных устройств, используемых организацией и ее сотрудниками	Защита корпоративной почты с использованием специализированного устройства оператора для проверки сообщений на вирусы и другие известные угрозы

Принцип работы SOC «Ростелекома»



Начав предоставление услуги кибербезопасности с государственного сектора и успешно отразив атаку вируса WannaCry на своих клиентах, «Ростелеком» приступил к продвижению услуги в регионы. Реализуются пилотные проекты в крупном бизнесе, прежде всего в банковской сфере, готовятся решения для сегмента СМБ. Предоставление услуги информационной безопасности как сервиса позволяет клиентам избежать значительных капитальных затрат, переводя их в операционные расходы, что делает решения по кибербезопасности более доступными и расширяет базу потенциальных клиентов.

К числу важнейших операционных результатов по этому направлению можно отнести:

- » создание RT SOC, в рамках которого появились команды по мониторингу и анализу инцидентов информационной безопасности (ИБ), реагированию и расследованию инцидентов ИБ, поиску новых угроз ИБ. Цель на 2018 год – выйти на уровень ТОП-1 коммерческих SOC в РФ;
- » подписание соглашений с ключевыми игроками российского рынка ИБ: АО «Позитивные технологии», ООО «Диджитал Секьюрети», АНО ЦРКИ, ООО «Безопасная информационная зона (BI.ZONE)», АО «Лаборатория Касперского», Group-IB;
- » создание подразделения (RedTeam) по анализу защищенности и тестированию на проникновение;
- » создание подразделения по оценке соответствия, оказывающего услуги аттестации объектов информатизации по требованиям российского законодательства;
- » запуск новой услуги «Тестирование на проникновение»: реализовано 9 проектов для внутренних заказчиков и 2 проекта для коммерческих клиентов;
- » подготовку к запуску в I квартале 2018 года пяти новых услуг: Аттестация по требованиям ИБ, Платформа культуры кибербезопасности, Анализ защищенности, Управление мобильностью предприятия, Платформа Compliance;
- » получение сертификата PCI DSS (стандарт безопасности индустрии платежных карт);
- » участие в подготовке нормативных правовых актов федеральных органов исполнительной власти по вопросам, связанным с информационной безопасностью;
- » организацию работы по внешним поручениям Правительства РФ.

Логичным финансовым результатом работы по направлению предоставления услуг информационной безопасности стал восьмикратный рост доходов от продаж этих сервисов по сравнению с 2016 годом.

## Биометрическая платформа

В феврале 2018 года «Ростелеком» представил первую рабочую версию Единой биометрической системы – цифровой платформы, разработанной компанией по инициативе Министерства связи и массовых коммуникаций РФ и Центрального банка РФ. Система имеет все основные компоненты, позволяющие реализовать базовый функционал по распознаванию личности, и готова к интеграции с информационными системами банков.

Для увеличения точности идентификации одновременно используются два параметра: голосовой профиль и фотоизображение. Платформа имеет открытую архитектуру, что позволяет быстро интегрировать решения вендоров и использовать оптимальные алгоритмы распознавания.

Цифровая платформа размещена в облачной защищенной инфраструктуре «Ростелекома», доступ к которой организован через специальные каналы связи Системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), защищенные с использованием отечественных криптоалгоритмов. Разрабатывается специальное мобильное приложение со встроенными средствами криптографической защиты информации.

Запуск Единой биометрической системы в коммерческую эксплуатацию назначен на 1 июля 2018 года.

Единая биометрическая система может применяться в различных отраслях: финансовом секторе, здравоохранении, образовании, ритейле и e-commerce для получения государственных и муниципальных услуг. Использование Единой биометрической системы делает доступными целый ряд сервисов и услуг, что повысит качество жизни жителей отдаленных регионов и маломобильных граждан, а также жителей мегаполисов, которые не будут привязаны ко времени работы офисов предоставления услуг.

## Геоданные

В 2017 году «Ростелеком» продолжил наращивать компетенции в сфере геоинформатики и пространственных данных, параллельно продвигая на рынке собственную геоаналитическую платформу – «РусГИС».

По заказу Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии была разработана концепция создания двух государственных информационных систем – Федерального портала пространственных данных и ГИС ведения Единой электронной картографической основы и выполнено эскизное проектирование этих систем.

«Ростелеком» внес существенный вклад в формирование раздела «Создание отечественных цифровых платформ сбора, обработки и распространения пространственных данных» и исполняет ряд мероприятий в статусе центра компетенций по направлению «Информационная инфраструктура» при подготовке программы «Цифровая экономика Российской Федерации».

В 2017 году «Ростелеком» выполнил работы по государственному контракту, касающиеся создания составной части инфраструктуры федерального сетевого оператора (ИФСО) в сфере навигационной деятельности. Цель проекта – построение рабочей среды для операторов малых беспилотных авиационных систем (БАС) с возможностью контроля и управления, а также формирование технологической и нормативной базы для развития коммерческих сервисов, связанных с применением малых БАС. Подсистема хранения и управления пространственными данными ИФСО реализована на базе продукта ПАО «Ростелеком» – «РусГИС».

84 Операционные результаты

117 Финансовые результаты

124 Устойчивое развитие

В 2017 году было реализовано 7 прикладных проектов на платформе «РусГИС», в том числе 3 проекта развернуты в Национальной облачной платформе «Ростелекома». Среди реализованных проектов:

- » региональная ГИС «Земля» для решения задач в сфере управления государственным и муниципальным имуществом;
- » геопортал для Министерства по земельным и имущественным отношениям Республики Калмыкия;
- » интерактивная карта транспортных происшествий для транспортной прокуратуры ПФО;
- » геопортал Владимирской области.

Состоялся первый проект по интеграции платформы РусГИС с партнерским решением в сфере сельского хозяйства в Алтайском крае, показавшая эффективность платформы в качестве инструмента для обеспечения межведомственного взаимодействия и создания единого информационного пространства региона.

«Ростелеком» впервые вывел на рынок услуги на базе анализа данных, получаемых с собственных беспилотных летательных аппаратов: инвентаризация сельхозугодий, дорог, коммуникаций, выявление нарушений в землепользовании.

Основные работы, выполненные в 2017 году в рамках развития платформы «РусГИС»:

- » разработано более 10 новых функциональностей (API, геокодирование, функции импорта/экспорта пространственных данных, версионность объектов, аналитические слои, тепловые карты, построение зон доступности, маршрутизация, работа с временными слоями, мониторинг подвижных объектов, видеомониторинг);
- » выполнена интеграция с внешними информационными системами и сервисами (ЕСИА, сервисы 2ГИС, Planet Labs и Роскосмоса);
- » разработано мобильное приложение для «РусГИС».

## Индустриальный интернет (IIoT)

«Ростелеком» развивает направление IIoT как на институциональном уровне – путем формирования «дорожных карт» и участия в профильных международных организациях, так и на практике, реализуя пилотные проекты в различных отраслях.

Приоритетные направления проектного офиса «Индустриальный интернет»:

- » предоставление сервисов IIoT в электроэнергетике;
- » запуск продуктовых инициатив с участием партнеров;
- » взаимодействие с регуляторами и участие в организациях и консорциумах IIoT.

Реализуемые «Ростелекомом» пилотные проекты в области электроэнергетики, нефтедобычи и жилищно-коммунального хозяйства используют Industrial Internet Consortium (IIC). В частности, совместно с ПАО «Россети» готовится решение по предоставлению облачных сервисов хранения и передачи данных в рамках внедрения единого информационно-вычислительного комплекса Группы компаний «Россети» (АИИСКУЭ).

## Видеонаблюдение

«Ростелеком» имеет уникальную для России экспертизу и опыт реализации проектов удаленного просмотра видео любой сложности в режиме реального времени или архива. В 2017 году компания обеспечила видеонаблюдение в местах проведения ЕГЭ, в ходе которого было подключено 62,2 тыс. аудиторий. Совокупный объем трансляций составил 3,6 млн часов, было разослано 208 тыс. SMS-сообщений, а число пользователей портала превысило 358 тыс. человек.

«Ростелеком» также обеспечивал видеонаблюдение на выборах Президента Российской Федерации в марте 2018 года. Для организации видеонаблюдения специалисты компании установили камеры в помещениях более чем 46 тыс. участковых и территориальных избирательных комиссий. В результате работы системы видеонаблюдения объем сохраненной в ЦОДах видеoinформации превысил 2,5 Пбайт.

Для B2C рынка «Ростелеком» осенью 2017 года запустил первую фазу продукта «Умный Дом. Видеонаблюдение», позволяющего абоненту контролировать безопасность жилья из любой точки мира. Рынок позитивно воспринял новую услугу, и компания считает технологии класса «Умный Дом» перспективными для России, рассматривая их в качестве вероятной точки роста своего бизнеса в ближайшие 3 – 5 лет.

## Медицина

Проект «РТ. Медицина» включает в себя Региональную Медицинскую Информационную Систему (РМИС) и «Центральный Архив Медицинских Изображений (ЦАМИ). Телерадиология».

Региональная Медицинская Информационная Система (РМИС) начала свое развитие в 2011 году и содержит более 40 модулей для автоматизации ключевых медицинских бизнес-процессов – от базовых (электронная медицинская карта, регистратура, поликлиника, стационар) до узкоспециализированных. Сервис успешно функционирует в 18 субъектах РФ в качестве Регионального сегмента Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения. РМИС используется более чем в 1,5 тыс. медицинских организациях, в системе зарегистрировано более 60 тыс. активных пользователей, зафиксировано более 50 млн случаев медицинского обслуживания.

РМИС обеспечивает обмен информацией между региональными и федеральными информационными ресурсами и является одним из ключевых решений на рынке информатизации отрасли здравоохранения в субъектах Российской Федерации.

Центральный архив медицинских изображений («ЦАМИ. Телерадиология») позволяет автоматизировать работу радиологических и диагностических служб медицинских учреждений. С его помощью специалисты могут хранить диагностические материалы, обмениваться ими и проводить удаленные и локальные консультации в единой информационно-диагностической среде. ЦАМИ внедрено в девяти субъектах Российской Федерации, еще в пяти субъектах проходят «пилотные» внедрения.

Сегодня в ряде регионов Российской Федерации на базе «ЦАМИ. Телерадиология» не только созданы региональные архивы медицинских изображений, но и оказываются услуги по удаленной интерпретации результатов компьютерной томографии, МРТ и других видов лучевой диагностики.

**В Республике Татарстан стартовал проект «Единый рентгенолог». Все исследования жизнеугрожающих состояний, независимо от времени суток и места их проведения, в случае необходимости гарантированно получают консультацию квалифицированного врача-рентгенолога.**  
**В Мурманской области прошла апробацию технология голосового ввода протоколов при описании компьютерной томографии головного мозга, органов брюшной полости и грудной клетки, позволяющая надиктовывать текст протокола. Это экономит не менее 30% времени врача-рентгенолога, снижает количество ошибок. Качество распознавания медицинской профессиональной речи при этом достигает 95%.**

84 Операционные результаты

117 Финансовые результаты

124 Устойчивое развитие

## Электронное правительство



В. Кириенко, первый вице-президент:

**Являясь апологетами сервисной модели, мы предлагаем государственным учреждениям и ведомствам делиться с нами планами информатизации, совместно с нами их прорабатывать, определяя потребности на 3-4 года вперед. «Ростелеком» инвестирует в своевременное создание необходимой инфраструктуры, а клиенты получают прозрачное ценообразование и удобное масштабируемое решение.**



Б. Глазков, вице-президент:

**Сильной стороной «Ростелекома» является тесное сотрудничество с государством. Мы много лет занимаемся цифровизацией государственного управления и реализовали массу успешных проектов в этой сфере. Один из самых заметных – электронное правительство. Мы самый крупный ИТ-игрок в этой области и, базируясь на фундаменте собственного опыта и понимании процессов государственного управления, развиваем компетенции в смежных направлениях, таких как управление городскими хозяйствами, здравоохранение и ряде других.**  
**«Ростелеком» умеет управлять масштабными проектами по построению крупных информационных систем, умеет собирать необходимые для этого кооперации партнеров и подрядчиков и готов принимать на себя ответственность перед государством за проект в целом.**

Для повышения эффективности работы государственных органов в рамках ФЦП «Электронная Россия» и ФЦП «Информационное Общество» в 2017 году «Ростелеком» выполнил ряд проектов федерального уровня:

- » развитие государственных информационных систем «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (ЕПГУ) и «Единая система идентификации и аутентификации» (ЕСИА):
  - » число граждан, зарегистрированных в ЕСИА выросло с 3,5 млн в январе 2013 года до 64 млн в конце 2017 года;
  - » число ежемесячных посещений ЕПГУ выросло с 2013 по 2017 год с 5,5 до 48 млн;
- » развитие механизмов, позволяющих использовать мобильные устройства для доступа к сервисам электронного правительства;
- » развитие государственной информационной системы «Единая система межведомственного электронного взаимодействия» (СМЭВ). Число транзакций в СМЭВ с 2013 по 2017 год выросло с 1,8 до 16 млрд в год;
- » эксплуатация 12 информационных систем инфраструктуры электронного правительства;
- » информационное сопровождение пользователей и развитие Единого портала государственных и муниципальных услуг и портала продаж.

## Образование

«Ростелеком» создал программные решения, направленные на автоматизацию процессов в сфере образования:

- » систему школьных информационно-библиотечных центров;
- » плееры образовательного контента для основных платформ;
- » конструктор электронного образовательного контента;
- » систему дистанционного обучения.

При внедрении решений особый акцент был сделан на сегменте общего образования. Каталог библиотечного центра включает более 2 000 позиций книг художественной литературы, 800 наименований электронных форм учебников и 319 наименований электронных образовательных ресурсов.

На конец 2017 года системы «Ростелекома» были внедрены в девяти субъектах Российской Федерации:

- » Новосибирская область;
- » Забайкальский край;
- » Алтайский край;
- » Архангельская область;
- » Самарская область;
- » Владимирская область;
- » Хабаровский край;
- » Краснодарский край;
- » Московская область.

Услугами доступа к образовательному контенту на базе решений «Ростелекома» пользуются 2 705 школ и свыше 1 млн обучающихся и педагогических работников.

84 Операционные результаты

117 Финансовые результаты

124 Устойчивое развитие

## Традиционные услуги

### Фиксированная телефония

Несмотря на сохраняющийся тренд снижения доходов от телефонии, «Ростелекому» удалось добиться значительных результатов в минимизации негативного эффекта за счет продвижения сервисов IP/новой телефонии, а также с помощью различных пакетных предложений.

Доля доходов от услуг фиксированной телефонии в выручке постепенно снижается, уступая место поступлениям от цифровых услуг, что свидетельствует о трансформации «Ростелекома» в провайдера цифровых сервисов и платформ. Абонентская база услуг телефонии сократилась в 2017 году на фоне небольшого роста ARPU, при этом рост выручки от услуг новой телефонии составил 143 % за год.

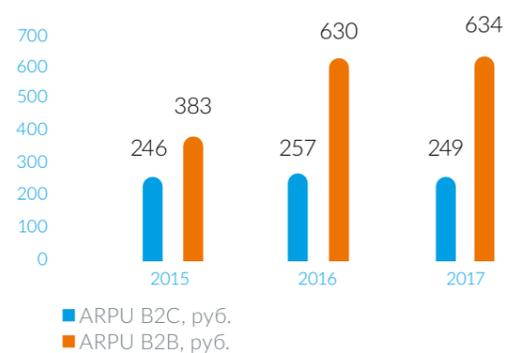
Для сохранения привлекательности услуги фиксированной телефонии «Ростелеком» предлагает различные опции и тарифные планы. Например, тарифным планом «Безлимитная Россия» и опцией «Безлимитный Казахстан» воспользовались более 0,25 млн абонентов. Пользуются популярностью тарифные опции «Любимый межгород», «Звони в другие страны» и ряд других.

Динамика абонентской базы фиксированной телефонии, млн абонентов



Источник: CNews, iKS-Consulting, оценки компании.

Динамика ARPU фиксированной телефонии, руб.



Источник: CNews, iKS-Consulting, оценки компании.

## Мобильная связь

### MVNO

«Ростелеком» сохранил лидерство среди MVNO операторов по набору абонентской базы на конец декабря 2017 года. В 2017 году была запущена корпоративная сотовая связь, в которую переведены служебные номера всех сотрудников компании. Выпущен ряд тарифов, специализированных программ и продуктов, создан единый биллинг и интерфейс обслуживания пользователей и управления услугами.

абонентов на конец  
2017 года

830 тыс.

абонентов пользуется  
мобильным интернетом

58%

Доля абонентов «Ростелекома», пользующихся мобильным Интернетом, достигла 58 % от общей абонентской базы на конец 2017 года.

Высокое качество сервисов на базе фиксированных сетей позволило обеспечить абонентам премиальное качество вызовов в страны СНГ и по международным направлениям. Также пользователям были предоставлены следующие привычные дополнительные услуги:

- » прямой городской номер;
- » статический IP-адрес;
- » мобильная VPN;
- » A2P-агрегация;
- » SMS-реклама.

Внутри компании были выделены территориально распределенный Проектный офис и Центр компетенций и поддержки MVNO, что позволило развить компетенции по мобильным услугам. Была создана собственная структура поддержки абонентов и внутренних пользователей с высокими показателями доступности согласно Service Level Agreement (SLA). Для голосовых вызовов каналы связи MVNO имеют резервирование через сети «Ростелекома» и «Tele2 Россия».

В 2017 году был инициирован проект по строительству базовых станций для корпоративных клиентов, пользующихся услугами сотовой связи, в рамках которого было построено семь объектов.

В 2018 году «Ростелеком» продолжит развитие конвергентного решения мобильно-фиксированных сервисов – будут расширены возможности дистанционного управления услугами и самообслуживания, упрощены процедуры и сокращены сроки решения инцидентов.

84 Операционные результаты

117 Финансовые результаты

124 Устойчивое развитие

### Ключевые приоритеты развития MVNO

B2B

M2M, IoT-сервисы. Создание продуктов для подключения умных устройств, телеметрии, наблюдения

NPS клиента: рост качества поддержки ДНК и 3К клиентов

«Интеллектуальная SIM для бизнеса». Объединение обычной SIM с FMC, SIP-телефонией и добавление функций облачной АТС

Стимулирование продаж абонентам фиксированной связи

Развитие салонов собственной розницы

B2C

Сохранение продаж пакетных тарифов на уровне не менее 80%

Создание различных конвергентных предложений Multiplay

VAS-услуги: мобильная коммерция, покупки со счета абонента, контент-услуги, голосования на ТВ

В рамках оптимизации сети будут настроены процессы мониторинга и управления сетью «Ростелекома» для пропуска трафика абонентов MVNO.

### Tele2 Россия

На конец 2017 года «Tele2 Россия» остается лидером сотового рынка по эффективности:

- » численность персонала компании составила 6 736 человек, что ниже на 8,3 % по сравнению с 2016 годом;
- » выручка на одного сотрудника увеличилась на 26,8 %, количество абонентов на одного сотрудника – на 13,7 %;
- » индекс вовлеченности сотрудников «Tele2 Россия» (по методике Hay Group) в 2017 году составил 80 %, показав рост на 7 п. п. по сравнению с 2015 годом (замеры производятся один раз в два года).

абонентская база Tele2

40,6 млн чел.

рост выручки  
на сотрудника г/г

26,8 %

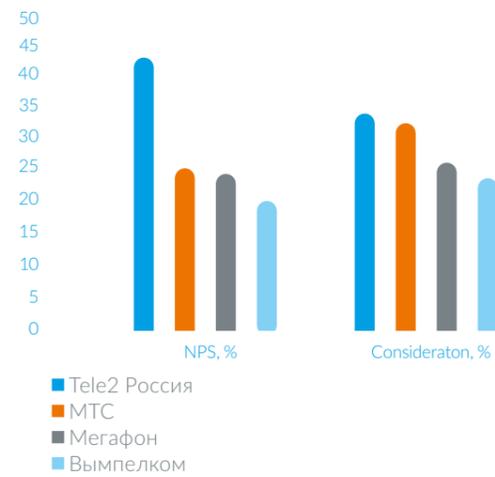
рост количества абонентов  
на сотрудника г/г

13,7 %

Абонентская база «Tele2 Россия» на конец 2017 года составила 40,6 млн человек<sup>(52)</sup>. «Tele2 Россия» сохраняет свою уникальность в восприятии абонентов, демонстрируя самый высокий показатель NPS (индекс удовлетворенности) и Consideration (желание подключиться) на рынке.

(52) Без учета абонентов MVNO.

Восприятие операторов абонентами, %



Источник: «Tele2 Россия», 2017 год.



клиенты положительно оценивающие работу центра дистанционной поддержки

95%

клиенты, которые пользуются мобильным интернетом

44%

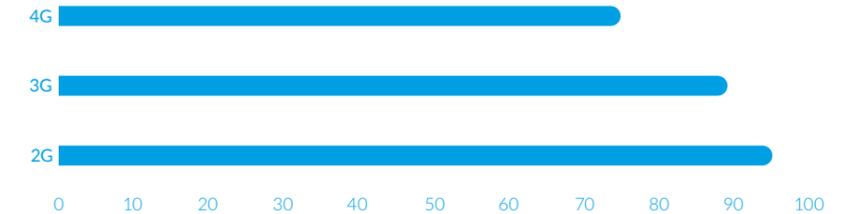
Показатель Value for money



Источник: «Tele2 Россия», 2017 год.

Количество монобрендовых салонов и модулей «Tele2 Россия» в 2017 году составило около 3 300, SIM-карты «Tele2 Россия» продаются в 114 000 точках партнеров.

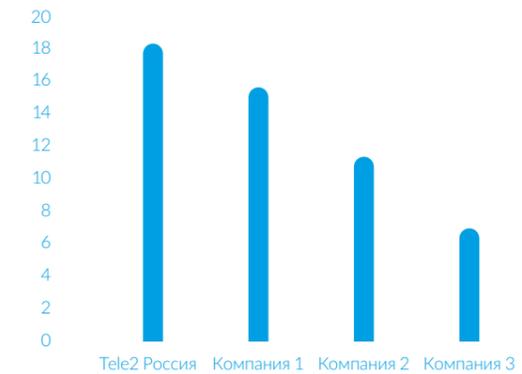
Проникновение сети мобильной связи «Tele2 Россия», % населения



Источник: «Tele2 Россия», 2017 год.

Число базовых станций «Tele2 Россия» в декабре 2017 года превысило 122000, увеличив отрыв от «ВымпелКома» до 9 тысяч. При этом «Tele2 Россия» абсолютно лидирует по темпам роста количества базовых станций.

Рост количества базовых станций в 2017 году, %



Источник: «Tele2 Россия», 2017 год.

Компания заняла вторую позицию по абсолютному количеству базовых станций 4G, введенных в эксплуатацию в 2017 году. При этом количество базовых станций стандарта 4G увеличилось за год на 103,3%. На начало 2018 года услуга скоростного мобильного интернета доступна в 61 регионе присутствия «Tele2 Россия», а сети 4G – в 50 субъектах РФ.

В портфеле «Tele2 Россия» на конец 2017 года насчитывается 15 MVNO-проектов, абонентская база клиентов MVNO составила около 1 млн клиентов. Наиболее масштабные проекты, помимо «Ростелекома», реализуются совместно со «Сбербанком», «Транстелекомом» и МТТ.

## Оптимизация деятельности

### Сегментация, клиентский сервис

Достижение высокого уровня клиентского сервиса – один из стратегических приоритетов на пути реализации обновленной стратегии «Ростелекома».

Коммодитизация услуг и насыщение рынка выводят на первый план такие нематериальные аспекты восприятия, как удовлетворенность пользователей услугами компании, уровень потребительской лояльности, репутация компании.

С 2018 года индекс потребительской лояльности (NPS) включен в систему мотивации всех сотрудников компании, при этом в 2017 году NPS улучшился в два раза.

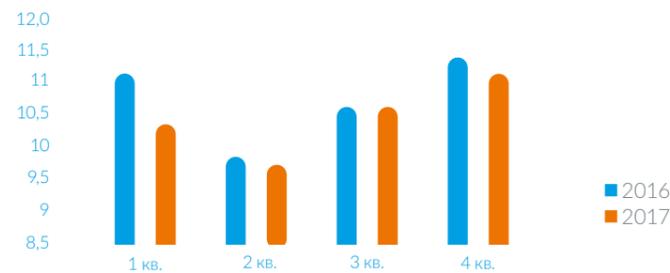
На 28 % за прошедший год выросло количество платежей, совершаемых клиентами компании при помощи банковской карты на сайте «Ростелекома», через единый личный кабинет и в интерфейсе Интерактивного ТВ. В 2017 году 23 млн клиентов оплатили услуги на web-витринах «Ростелекома».

В течение 2017 года отмечено снижение количество вызовов, поступивших в контактный центр компании (contact rate)<sup>53</sup>, по сравнению с 2016 годом.

В 2017 году компания перешла на систему обслуживания клиентов собственной разработки – «ОмниЧат». При этом 85 % клиентов, оценивших качество обслуживания в чатах, выставили высокие оценки – «4» и «5». Количество обращений через чат увеличилось на четверть по сравнению с 2016 годом. Более 100 000 обращений клиентов было обработано в социальных сетях за 2017 год.

Количество услуг, зарегистрированных в программе лояльности «Бонус», увеличилось на 31 % в 2017 году, при этом активность участников программы за год выросла на 20 %.

Доля вызовов в контактный центр по отношению к абонентской базе 2016 – 2017 годов, %



<sup>53</sup> Contact rate – доля вызовов, поступивших к оператору контактного центра, по отношению к абонентской базе (по вопросам обслуживания, исключая вопросы продаж).

## Производственная система «Ростелекома» (ПСР)

«Ростелеком» продолжает совершенствовать свою производственную систему. В 2017 году существенно расширен периметр ПСР, количество leap-лабораторий увеличилось до 21 – в 16 региональных филиалах.

Продолжается активная работа над улучшениями в рамках проектов «Орион»<sup>54</sup> и «ПСР в РРС». В феврале 2017 года стартовал проект «ПСР в контакт-центре», а во второй половине 2017 года – еще 3 централизованных ПСР-проекта: «ПСР в ИТ», «ПСР в В2В» и «ПСР в Единых расчетно-сервисных центрах» (ЕРСЦ). Помимо 6 централизованных проектов на конец 2017 года в макрорегионах реализуется более 40 локальных проектов.

В 2017 году продолжили работу 8 leap-лабораторий, в которых было проработано более 200 локальных решений. Эффект, полученный от реализованных решений, составил более 250 млн рублей. В октябре 2017 года 15 решений были тиражированы на всю страну.

### Примеры реализованных задач ПСР

Задача	Проблема	Решение	Результат
Внедрение системы диспетчеризации мастеров 3 ЛТП (Владивосток)	Неэффективное построение логистики при построении маршрута мастеров 3 ЛТП.  Простой персонала из-за неравномерной загрузки.  Отсутствие контроля времени и визуализации результата работ для объективного контроля на объекте.  Отсутствие возможности передачи детальной информации по новой заявке в режиме on-line	Управление логистикой перемещений мастеров 3 ЛТП и очередностью устранения повреждений в режиме on-line. Мастер 3 ЛТП принимает и закрывает заявки on-line с использованием смартфона, видит оптимальный маршрут	Снижение на 25 % количества выездов 3 ЛТП, экономический эффект (soft) составил около 40 млн рублей
Системный подход к групповым/глобальным проблемам (Н. Новгород, Новосибирск)	Отсутствие системного подхода к групповым/глобальным проблемам (ГП); нет оперативной актуальной информации по сроку решения ГП, некорректное информирование клиента	Разработаны единые требования и критерии взаимодействия подразделений при заведении, описании и закрытии ГП.  Разработан единый подход к отображению ГП в разных информационных системах.  Организован на постоянной основе контроль процесса создания и закрытия ГП	Экономия за счет снижения повторных обращений и количества заданий, поступающих на 2 ЛТП в зоне действия ГП – 20 млн рублей.

<sup>54</sup> Проект «Орион», стартовавший в июле 2016 года, направлен на снижение стоимости технической поддержки абонентов и на повышение качества обслуживания клиентов.

## ПСР в РРС

Проект «ПСР в РРС», стартовавший в августе 2016 года, направлен на:

- » улучшение качества сервиса и повышение удовлетворенности клиента;
- » сокращение среднего времени обслуживания по сервисным операциям на 20%;
- » увеличение продаж.

К проекту подключены 2 новые leap-лаборатории, на базе которых была проведена диагностика текущих процессов обслуживания и продаж. В октябре 2017 года разработан и утвержден пакет из пяти стандартов для тиражирования.

Общий экономический эффект составил 70,7 млн рублей.

### Примеры реализованных задач ПСР в РРС

Задача	Проблема	Решение	Результат
Тиражирование решения об отмене бумажных заявлений	Клиент заполняет множество бумажных заявлений (на смену тарифного плана, блокировку услуг и пр.), что увеличивает время его обслуживания, а также приводит к большим расходам на бумагу, принтер, архивирование	Тиражировать апробированное в leap-лаборатории решение об отмене бумажных заявлений на всю страну, расширить перечень типов операций до 16	Экономия – 60,3 млн рублей (в годовом эквиваленте) на бумаге, картриджах и рабочем времени менеджеров ЦПО

## ПСР в контакт-центре

В феврале 2017 года стартовал проект «ПСР в контакт-центре», цель которого – повышение уровня решения вопросов клиентов с первого обращения до 80 %.

Leap-лаборатории сосредоточились на оптимизации бизнес-процессов по тематике обращений клиентов в службу технической поддержки, информационно-справочное и расчетно-сервисное подразделения обслуживания.

В октябре 2017 года разработан и утвержден первый пакет из трех стандартов для тиражирования, улучшены процессы обслуживания, повышена клиентоориентированность операторов с общим экономическим эффектом в 51 млн рублей.

84 **Операционные результаты**

117 Финансовые результаты

124 Устойчивое развитие

### Примеры реализованных задач ПСР в контактных центрах

Задача	Проблема	Решение	Результат
Упрощение идентификации клиентов	Идентификация выполнялась по одному обязательному и 2 – 3 дополнительным параметрам в зависимости от типа запроса. Кроме того при переключении вызова на другое направление обслуживания, идентификация производилась повторно	Упрощена идентификация за счет перехода от многоуровневой системы к использованию двух любых параметров из числа отображающихся в CRM по данному клиенту	Сокращение времени на идентификацию – более 20% Экономический эффект (soft) за 5 месяцев – 15,3 млн рублей
Снижение потерь выручки на уровне Контактного центра в процессе дистанционного обслуживания	Поступают обращения от действующих клиентов с запросами о смене тарифного плана или с целью отключения действующих опций и блокировки услуг. Данные обращения влекут за собой снижение доходов Компании и уровня ARPU	Разработан таргетированный сценарий удержания с набором компенсационных продуктовых предложений в конкретных ситуациях для использования операторами контактного центра. Сформированы базовые принципы сохранения ARPU без снижения лояльности и внесены в технологические карты, обучающие материалы	Сокращение потерь за полгода составило 28 млн рублей

В 2018 году leap-лаборатории продолжают работу по поиску и выбору лучших практик по ключевым направлениям:

- » повышение уровня решения вопросов с первого обращения;
- » развитие системы самообслуживания (IVR);
- » повышение доли автоматизации процессов самообслуживания;
- » снижение нагрузки (CR) на оператора и затрат на контактный центр



**В. Кириенко, первый вице-президент:**

**Контакт-центр “Ростелекома” является одним из крупнейших в России и насчитывает более 5000 сотрудников. Помимо удовлетворения собственных нужд и исполнения долгосрочных контрактов, мы предоставляем его услуги как сервис, монетизируя таким образом ресурс, которым мы обладаем.**

## ПСР в ИТ

В июле 2017 года стартовал проект «ПСР в ИТ».

Цели проекта – стандартизация процесса линейного развития OSS-систем, сокращение сроков реализации доработок в системах линейно-технического учета и внедрение в ИТ-процесс непрерывных улучшений с максимальным ориентированием на результат.

## ПСР в B2B

В сентябре 2017 года стартовал проект «ПСР в B2B».

Цель проекта – улучшение качества технической поддержки и сокращение срока подключения без потерь качества для клиента, и без увеличения штата сотрудников. В первую волну проекта в части технической поддержки вошли макрорегионы «Сибирь», «Волга» и «Северо-Запад», а вопросами подключения занялись МРФ «Дальний Восток» и «Юг».

## ПСР в Единых расчетно-сервисных центрах

В декабре 2017 года стартовал проект «ПСР в ЕРСЦ».

Цель проекта – увеличить объем операций, выполняемых ЕРСЦ в 2018 году без увеличения штата и снижения качества для клиента. Увеличение объема операций связано с передачей части сервисной нагрузки от первой линии РРС в бэк-офис «Ростелекома». В фокусе проекта – процессы отделов отложенных операций и расчетов. В первую волну «ПСР в ЕРСЦ» были включены МРФ «Сибирь» и «Северо-Запад», в I квартале 2018 года планируется расширение периметра проекта.

## Развитие ПСР

Более тысячи специалистов и менеджеров компании были обучены инструментам ПСР. В сентябре 2017 года заработал новый трансформационный образовательный проект – ПСР-Академия. ПСР-Академия – это гибкая система развития ПСР-лидеров внутри Компании. Ее стратегическая цель – развить культуру постоянных улучшений, тактическая – выстроить сеть ПСР-команд на всех уровнях управления. На данный момент на маршрутах развиваются 150 ПСР-лидеров.

## Портал идей

В рамках ПСР второй год существует проект «Портал идей», где любой сотрудник компании может опубликовать свою идею или взять в реализацию идею коллег.

За 2017 год было подано 1 444 идеи, из них реализовано 146 идей. Общий экономический эффект составил более 60 млн рублей.

84 Операционные результаты

117 Финансовые результаты

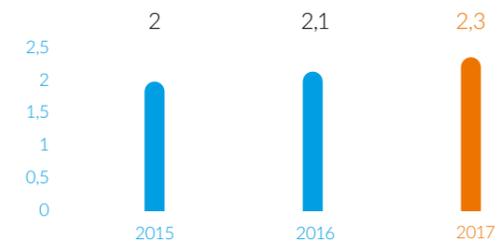
124 Устойчивое развитие

## Повышение эффективности

«Ростелеком» уделяет большое внимание вопросу повышения своей эффективности. Выручка на одного сотрудника постоянно растет и в 2017 году достигла 2,3 млн рублей.

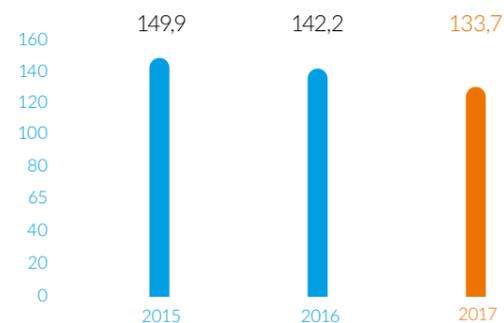
По мере трансформации компании, меняется структура и оптимизируется численность персонала, в 2017 году штатная численность была сокращена на 16 %, достигнув 133,7 тыс. человек.

Выручка на сотрудника, млн руб



Продолжается оптимизация непрофильных активов и продажа недвижимости. Суммарный эффект от программ повышения эффективности за несколько последних лет составил более 17 млрд рублей.

Численность персонала, тыс. человек



## Инвестиционная деятельность

В декабре 2017 года совет директоров утвердил бюджет компании на 2018 год<sup>55</sup>, в рамках которого была одобрена инвестиционная программа на 2018 год<sup>56</sup>.

Направления инвестиций	2017	2018	Наиболее значимые проекты
Расширение существующего бизнеса, %	72	65	Строительство сетей связи для домохозяйств и бизнеса, инсталляции и клиентское оборудование, строительство «последней мили» и сетей IP/MPLS
Повышение эффективности, %	17	20	Развитие и внедрение ИТ, замена ИТ оборудования, миграция с меди на оптику, оптимизация недвижимости
Новые продукты, %	10	15	ЦОДы и облачные сервисы, отраслевые сервисы, электронные сервисы для госорганов, кибербезопасность
Средства, инвестированные / запланированные к инвестированию в основной капитал (CAPEX) без учета гос. программ, млн рублей (по ДДС)	57 322	60 000 – 65 000	

## Слияния и поглощения

«Ростелеком» использует благоприятную рыночную ситуацию для приобретения экспертизы и качественных активов, усиливающих рыночные позиции компании.

Крупные сделки в 2017 году<sup>57</sup>:

- » консолидировано 100 % долей в уставном капитале ГК SafeData – одного из крупнейших игроков российского рынка предоставления услуг коммерческих дата-центров, точек обмена трафиком и доставки контента;
- » приобретено<sup>58</sup> 100 % долей в уставном капитале ООО «ТВИНГО телеком» – ведущего оператора широкополосного доступа в Интернет, обслуживающего около 30 тыс. частных пользователей широкополосного доступа в Интернет и около 1 тыс. корпоративных клиентов в г. Владикавказе;
- » приобретено<sup>59</sup> 100 % долей в уставном капитале ООО «СЕТ» – компании – держателя разрешений на использование частот диапазона 3,5-3,6 ГГц в г. Санкт-Петербурге;
- » приобретено 75 % долей в ООО «Открытая Мобильная Платформа» и 75 % долей в ООО «Вотрон», инвестировав в разработчика мобильной операционной системы Sailfish OS и Sailfish Mobile OS RUS.

(55) Утверждено советом директоров 8 декабря 2017 года. Протокол № 9 от 9 октября 2015 года.

(56) Информация о наиболее значимых проектах инвестиционной программы в 2017-2018 годах представлена в Приложении № 11 «Дополнительная информация о ПАО «Ростелеком» к настоящему Годовому отчету.

(57) С полным перечнем заключенных сделок можно ознакомиться в Приложении №9 «Приобретение и продажа долей в других компаниях» к данному Годовому отчету.

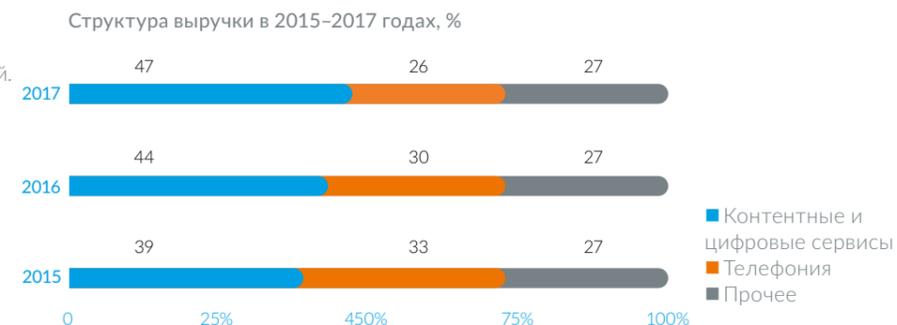
(58) Через дочернее общество «Ростелекома» – ПАО «Башинформсвязь»

(59) Через дочернее общество «Ростелекома» – ПАО «Башинформсвязь»

## Финансовые результаты

### Ключевые финансовые показатели

Выручка «Ростелекома» в 2017 году увеличилась на 3 %, или на 7,9 млрд рублей, и составила 305,3 млрд рублей. Доля цифрового сегмента в выручке компании составила по итогам 2017 года 47 %.



Наименование	2015 год	2016 год	2017 год	2017 к 2016, %
Выручка, млн руб.	297 355	297 446	305 329	+3
OIBDA, млн руб.	100 839	96 771	96 897	+0,1
% от выручки	33,9	32,5	31,7	
Операционная прибыль, млн руб.	38 586	39 836	37 885	-5
% от выручки	13,0	13,4	12,4	
Чистая прибыль, млн руб.	14 391	12 249	14 050	+15
% от выручки	4,8	4,1	4,6	
Капитальные вложения, млн руб.	62 726	61 857	60 752	-2
% от выручки	21,1	20,8	19,9	
Чистый долг	173 670	177 481	181 594	+2
Чистый долг / OIBDA	1,7	1,8	1,9	
FCF, млн руб.	21 962	13 298	20 385	+53

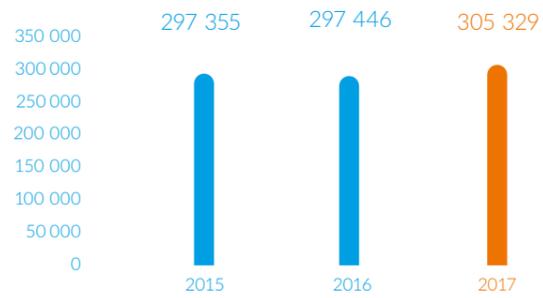
**М. Осеевский,**  
президент ПАО «Ростелеком»



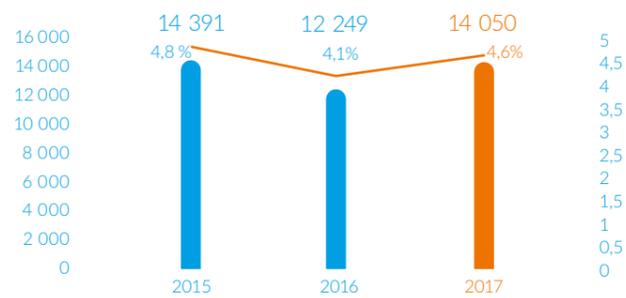
Наши достижения 2017 года конвертировались в сильный финансовый результат. Помимо роста выручки, операционной прибыли до амортизации и чистой прибыли, мы увеличили в полтора раза свободный денежный поток, который является базой для выплаты дивидендов нашим акционерам.

Уже третий квартал подряд компания демонстрирует высокие темпы роста выручки и позитивную динамику по OIBDA. Мы продолжаем расти за счет цифровой трансформации и перехода к новой модели бизнеса, основу которого составляет сегмент цифровых и контентных услуг. Именно этот сегмент устойчиво демонстрирует двузначные темпы роста доходов и является драйвером стратегических преобразований «Ростелекома».

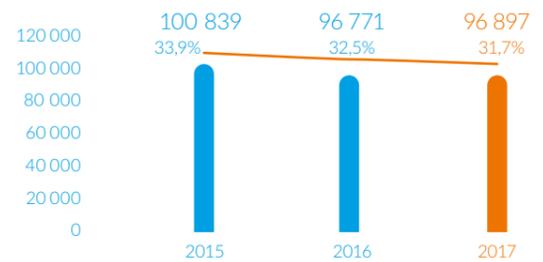
Выручка в 2015–2017 годах, млн руб.



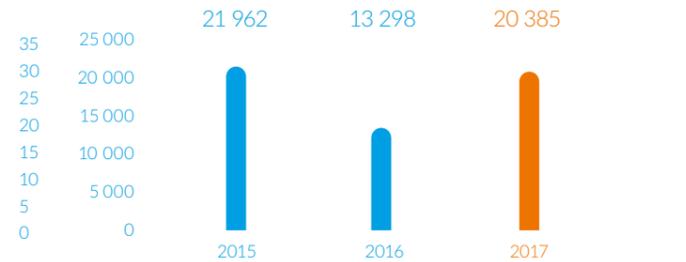
Чистая прибыль, млн руб. и рентабельность чистой прибыли, % в 2015–2017 годах



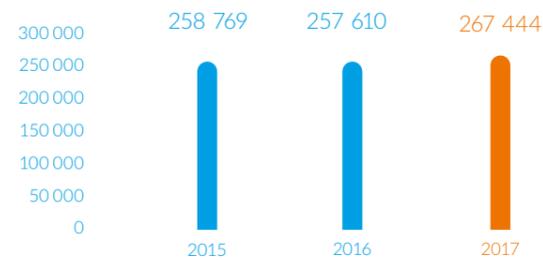
OIBDA, млн руб. и рентабельность OIBDA, % в 2015–2017 годах



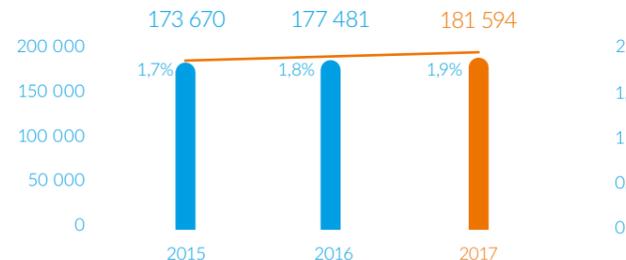
Свободный денежный поток (FCF) в 2015–2017 годах, млн руб.



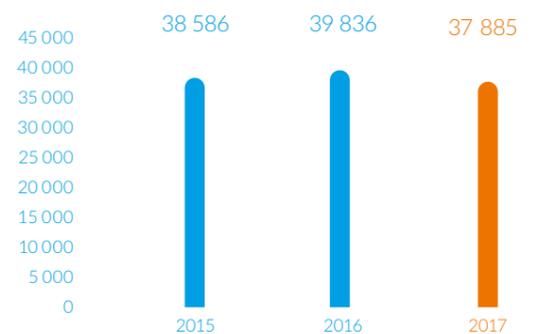
Операционные расходы в 2015–2017 годах, млн руб.



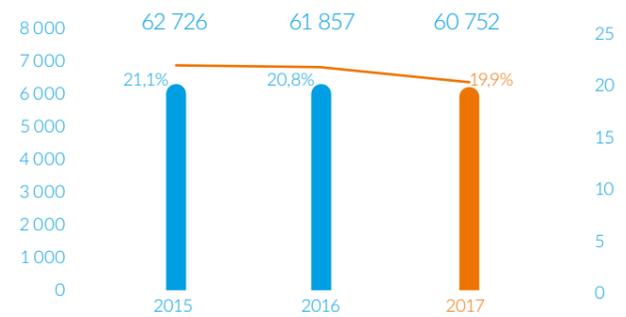
Чистый долг, млн руб. и чистый долг/OIBDA в 2015–2017 годах



Операционная прибыль в 2015–2017 годах, млн руб.



Капитальные вложения в 2015–2017 годах, млн руб. и в % от выручки



## Структура выручки

Структура выручки по сегментам в 2015–2017 годах, млн рублей

Сегмент	2015	2016	2017	2017 к 2016, %
B2C	136 764	133 917	136 304	+2
B2B/G	98 319	102 195	108 739	+6
B2O	57 143	56 851	55 060	-3
Прочая выручка	5 129	4 483	5 226	+17

Структура выручки по видам услуг в 2015–2017 годах, млн рублей

Вид услуг	2015	2016	2017	2017 к 2016, %
ШПД	63 880	66 771	70 869	+6
Услуги телевидения	19 368	23 599	27 348	+16
Фиксированная телефония	99 105	87 813	78 445	-11
Оптовые услуги, в том числе:	78 266	79 010	77 800	-2
аренда каналов	11 714	10 538	9 437	-10
присоединение и пропуск трафика	34 717	35 102	33 253	-5
VPN	19 711	20 823	22 243	+7
аренда и обслуживание телекоммуникационной инфраструктуры	12 124	12 546	12 867	+3
Дополнительные и облачные услуги	14 224	18 245	23 041	+26
Прочие телекоммуникационные услуги	14 499	14 242	18 658	+31
Прочие нетелекоммуникационные услуги	8 014	7 767	9 167	+18

Доходы от дополнительных и облачных услуг, таких как проекты «Умный город», облачные сервисы и услуги дата-центров, продемонстрировали рост в 26 % по сравнению с 2016 годом.

Рост выручки от прочих телекоммуникационных услуг на уровне 31 % был вызван увеличением доходов от продажи оборудования, а также доходами от услуги MVNO.

Рост выручки от услуг ШПД и платного телевидения связан с увеличением как абонентской базы, так и ARPU.

## Операционные расходы

Структура операционных расходов в 2015–2017 годах, млн рублей

Вид операционных расходов	2015 год	2016 год	2017 год	2017 к 2016, %
Расходы на персонал	(91 081)	(90 340)	(93 381)	+3
Амортизационные отчисления и убытки от обесценения внеоборотных активов	(60 599)	(55 589)	(56 628)	+2
Расходы по услугам операторов связи	(49 825)	(52 161)	(52 762)	+1
Материалы, ремонт и обслуживание, коммунальные услуги	(25 125)	(24 917)	(25 926)	+4
Прибыль от выбытия основных средств и нематериальных активов	2 133	4 556	5 344	+17
Расходы по резерву по сомнительной задолженности	(882)	(2 775)	(2 776)	0
Прочие операционные доходы	14 630	12 948	13 444	+4
Прочие операционные расходы	(48 020)	(49 332)	(54 759)	+11
<b>Итого</b>	<b>(258 769)</b>	<b>(257 610)</b>	<b>(267 444)</b>	<b>+4</b>

Операционные расходы «Ростелекома» выросли в 2017 году на 4 %, составив 267,4 млрд рублей. Рост прочих операционных расходов на 11 % был связан в том числе с увеличившимися затратами на пользовательское оборудование и участием в проекте «Умный город». Рост расходов на персонал на 3 % в основном обусловлен программой долгосрочной мотивации, переходом на новую пенсионную программу и увеличением фонда оплаты труда, связанного с изменениями в структуре персонала.

## OIBDA

Структура OIBDA в 2015 – 2017 годах, млрд рублей

Показатель	2015 год	2016 год	2017 год	2017 к 2016, %
Операционная прибыль	38 586	39 836	37 885	-5
Плюс: Амортизация	60 599	55 589	56 628	+2
Плюс: Неденежный расход по долгосрочной программе мотивации	1 654	1 347	2 344	+74
<b>OIBDA<sup>(60)</sup></b>	<b>100 839</b>	<b>96 771</b>	<b>96 897</b>	<b>+0,1</b>
OIBDA, % от выручки	33,9	32,5	31,7	

(60) OIBDA не является показателем, рассчитанным в соответствии с US GAAP или IFRS. Компания рассчитывает OIBDA как операционную прибыль до амортизации и неденежных расходов.

## Долг

Общий долг «Ростелекома» на конец 2017 года вырос на 2,3 % и достиг 191,4 млрд рублей. Практически весь долг компании составляют обязательства, номинированные в российских рублях.

Консолидированный чистый долг «Ростелекома» на 31 декабря 2017 года составил 181,6 млрд рублей, отношение чистого консолидированного долга к OIBDA – 1,9.

Основные показатели 2015–2017 годов

Наименование	2015 год	2016 год	2017 год	2017 к 2016, %
Общий долг, млн руб.	186 554	187 105	191 372	+2,3
Чистый долг, млн руб.	173 670	177 481	181 594	+2,3
Чистый долг/OIBDA LTM	1,7	1,8	1,9	

Долг по виду инструмента, не включая проценты, %

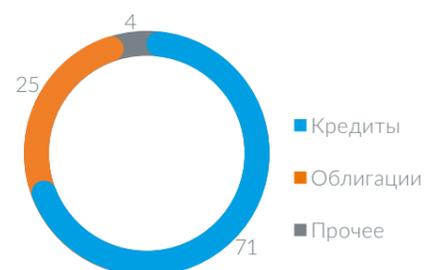
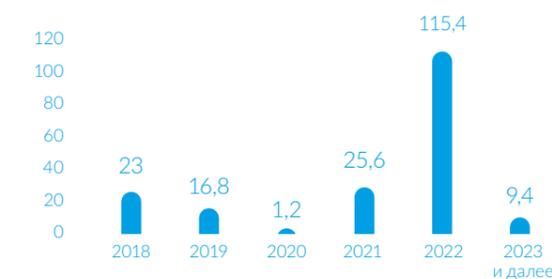


График погашения долга, не включая %, млрд рублей



## Устойчивое развитие

### Вклад «Ростелекома» в общество<sup>61</sup>

Аудитория	Взаимодействие	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год
Акционеры	Дивиденды, млн руб.	9 452	16 472	15 000	14 050 <sup>62</sup>
	Общая численность, тыс. чел.	158,9	149,9	142,5	133,7
	Расходы по оплате труда, млн руб.	65 862	67 184	66 018	67 238
Сотрудники	Инвестиции в обучение, млн руб.	347,2	353,6	452,6	463,57
	Внесение средств в негосударственные пенсионные фонды «Телеком-Союз» и «Альянс», млн руб.	1 096	959	703,6	163,54
	Затраты на повышение безопасности труда, млн руб.	773,5	623,2	550,6	640,8
Государство	Налог на прибыль, млн руб.	7 211	2 436	4 692	4 856
	Прочие налоги, млн руб.	6 107	5 560	5 079	4 661
Общество	Членские взносы, платежи профсоюзам, благотворительные программы, млн руб.	791	854	660	697
Окружающая среда	Затраты на экологические программы, млн руб.	130,6	129,7	128,8	104,6

(61) Данные в таблице представлены в соответствии с консолидированной финансовой отчетностью за 2017 год, МСФО. Подробная информация представлена в Отчете об устойчивом развитии «Ростелекома» за 2017 год.

(62) Рекомендация совета директоров ПАО «Ростелеком» ГОСА (годовое общее собрание акционеров).

## Стратегия в области устойчивого развития

Один из неизменных стратегических приоритетов «Ростелекома» – крупнейшего в России провайдера цифровых услуг и решений – вклад в устойчивое развитие российского общества. Задача компании – сделать успех бизнеса крепким фундаментом для успеха всего общества, улучшая качество жизни миллионов россиян с помощью продуктов и услуг и реализовывая стратегию в области устойчивого развития.

Наряду с предоставлением качественных цифровых услуг клиентам и созданием ценности для всех заинтересованных сторон «Ростелеком» способствует процветанию общества, создавая условия и новые возможности для развития, а также помогая решать актуальные задачи.

Один из приоритетов работы компании в этой области – развитие цифровой экономики в России.

**Современные цифровые технологии – это мощный инструмент для развития общества, который «Ростелеком» делает доступным, понятным и безопасным для всех россиян, независимо от географии.**

«Ростелеком» считает, что повсеместное использование цифровых технологий играет важную роль в улучшении качества жизни во всех сферах – экономике, социальной деятельности, госуправлении и т. д., а именно:

- » создает новые возможности;
- » делает доступными знания;
- » повышает информированность и цифровую грамотность людей;
- » обеспечивает информационную безопасность;
- » улучшает доступность и качество государственных услуг;
- » создает условия для развития малого и среднего бизнеса.

Для успешного развития цифровой России «Ростелеком» имеет в своем распоряжении все необходимое: мощную инфраструктуру, современные цифровые платформы и многолетнюю успешную профессиональную экспертизу.

**В 2017 году компания «Ростелеком» была определена центром компетенции по направлению «Информационная инфраструктура».**

Залогом результативной и эффективной работы в сфере устойчивого развития с привлечением всех заинтересованных сторон являются системность и регулярность. Чтобы гарантировать такой формат работы в 2017 году в «Ростелекоме» были определены стратегические цели в области устойчивого развития.

**«Ростелеком» стал одной из первых компаний в сфере цифровых услуг, сформулировавшей стратегические цели в области устойчивого развития, таким образом создав основу для системной деятельности в этом направлении.**

## Приоритетные направления в области устойчивого развития

Приоритетные направления деятельности «Ростелекома» в области устойчивого развития:

- » Бизнес-этика и борьба с коррупцией. Открытость и прозрачность перед клиентами, партнерами, акционерами.
- » Услуги. Разработка и внедрение инноваций, которые делают услуги «Ростелекома» более качественными и удобными для клиентов. Повышение доступности услуг компании для жителей малонаселенных пунктов.
- » Общество. Социальные, волонтерские и благотворительные программы, которые улучшают качество жизни россиян и способствуют устойчивому развитию общества.
- » Сотрудники. Предоставление привлекательных условий труда. Профессиональное развитие сотрудников, забота об их безопасности и здоровье.
- » Окружающая среда. Снижение воздействия на окружающую среду, повышение энергоэффективности и развитие экологической культуры в обществе.

Компания «Ростелеком» считает неотъемлемой частью своей миссии и приоритетными задачами предоставление качественных услуг и повышение качества жизни миллионов россиян.

«Ростелеком» делает доступными универсальные услуги связи<sup>63</sup> и, таким образом, создает возможности для развития малого и среднего бизнеса, делает доступными знания, информацию, услуги, качественные продукты для всех граждан страны независимо от места проживания.

## Бизнес этика

Прозрачные условия работы, доверие партнеров и клиентов, репутация открытой надежной компании, предоставляющей качественные доступные услуги, — важные составляющие Этического кодекса компании «Ростелеком»<sup>64</sup>. В основе Этического кодекса «Ростелекома» лежат корпоративные ценности компании, а именно: профессионализм, ответственность, инновационность, открытость и преемственность.

Принципы Этического кодекса ПАО «Ростелеком»:

- » Законность
- » Добросовестность
- » Открытость
- » Конфиденциальность
- » Вовлеченность

Любой сотрудник, желающий сообщить о случаях нарушения Этического кодекса, может направить сообщение на специально созданный для этого адрес электронной почты: [ethics@rostelecom.ru](mailto:ethics@rostelecom.ru).

Начиная с 2014 года в «Ростелекоме» действует Антикоррупционная политика<sup>65</sup>, определяющая базовые принципы и правила, которые соблюдают все сотрудники компании вне зависимости от уровня занимаемой должности и полномочий. В 2017 году Антикоррупционная политика и Положение по управлению конфликтом интересов были обновлены. Также был разработан пакет типовых антикоррупционных документов для ДЗО и началась работа по внедрению антикоррупционных программ и повышению этических стандартов ведения бизнеса в дочерних компаниях. В июне 2017 года для сотрудников компании, включая региональные представительства, был проведен «День комплаенс» с участием президента «Ростелекома».

**Этический кодекс «Ростелекома» определяет принципы, которыми руководствуются сотрудники, принимая бизнес решения.**

(63) Понятие «универсальные услуги связи» закреплено Федеральным законом «О связи», принятым в 2003 году.

(64) Подробнее об Этическом кодексе «Ростелекома» читайте на сайте компании [www.rostelecom.ru](http://www.rostelecom.ru).

(65) Подробнее об Антикоррупционной политике «Ростелекома» читайте на сайте компании [www.rostelecom.ru](http://www.rostelecom.ru).

## Общество

Многолетний опыт и профессиональная экспертиза позволяют «Ростелекому» улучшать жизнь граждан в самых отдаленных уголках страны, готовить молодежь к профессиональной самореализации.

Вклад «Ростелекома» в развитие общества осуществляется посредством комплекса разноплановых программ и инструментов, среди которых:

- » социальные программы «Ростелекома», которые разработаны и реализуются самостоятельно или при поддержке партнеров. Пример такой программы – «Цифровое равенство»;
- » партнерские программы, реализуемые совместно с НКО, общественными, государственными, частными компаниями;
- » волонтерская деятельность, в рамках которой сотрудники компании участвуют в социально значимых проектах;
- » благотворительная деятельность — оказание финансовой помощи для решения острых проблем;
- » спонсорство — финансовая поддержка мероприятий в сфере культуры, спорта и сохранения культурного наследия.

## «Цифровое равенство»

Программа федерального масштаба, благодаря которой компания помогает менять к лучшему жизни людей, охватывая все большее количество регионов России, устраняя барьеры и помогая миллионам россиян получить доступ к современным телекоммуникационным технологиям. Программа «Цифровое равенство» объединяет семь значимых социальных проектов<sup>66</sup>:

- » «Азбука Интернета»;
- » «ИТ-Рост»;
- » «Изучи интернет — управляй им!»;
- » Social Impact Award;
- » «Интернет для библиотек»;
- » «Компьютеризация детских домов»;
- » «Дистанционное обучение детей с ограниченными возможностями».

**Программа «Цифровое равенство» была признана лучшей в номинации «Этические аспекты информационного общества» и вошла в число победителей Международной премии ВВУИО-2018<sup>67</sup>.**

**люди старшего поколения, прошедшие обучение по программам «Азбука Интернета» за все время ее существования**

**160 000 чел.**

**школьники, которые в 2017 г. приняли участие в чемпионате в рамках проекта «Изучи интернет – управляй им!»**

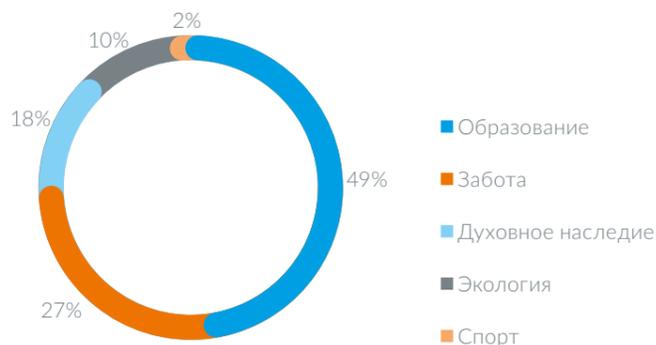
**14 000 чел.**

(66) Подробнее о проектах программы «Цифровое равенство» читайте в отчете об устойчивом развитии «Ростелекома» за 2017 год и на сайте компании [www.rostelecom.ru](http://www.rostelecom.ru).

(67) ВВУИО - Форум Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества. Подробнее <https://www.rostelecom.ru/press/news/d443248/>.

## Благотворительность

«Ростелеком» продолжает поддерживать многочисленные благотворительные проекты в сфере образования, духовного наследия, спорта, экологии и др. Совместные с благотворительными организациями усилия направлены, в том числе, на дополнительное образование для детей школьного возраста, находящихся на длительном стационарном лечении. На адресную помощь детям, а также на реализацию их творческого и интеллектуального потенциала.



## Волонтерство

С каждым годом «Ростелеком» уделяет все больше внимания волонтерским проектам, цель которых не только улучшить жизнь тех, кто в этом наиболее нуждается, но и тех, кто реализовывает эти улучшения — сотрудников компании. Волонтерское движение это важная составляющая устойчивого развития компании, а сама волонтерская деятельность — ответственная работа, которой важно учиться и которую важно совершенствовать из года в год.

В 2017 году на портале «Ростелекома» был разработан специальный раздел «Социальные проекты». Благодаря этому разделу сотрудники, самостоятельно принимающие участие в волонтерских акциях, имеют возможность поделиться своим опытом и привлечь коллег к благотворительной деятельности.

более **300** волонтерских проектов

около **4 000** сотрудников «Ростелекома» на регулярной основе участвуют в волонтерских проектах

около **43%** сотрудников «Ростелекома» присоединились к корпоративной пенсионной программе в 2017 году

## Сотрудники

ПАО «Ростелеком» — один из крупнейших работодателей России, количество сотрудников в 2017 году составило 133 685 человек. Компания продолжает создавать все необходимые условия для повышения профессионализма, развития, самореализации сотрудников. Один из основополагающих приоритетов в сфере устойчивого развития — развитие команды профессионалов, способных достигать индивидуальных результатов и демонстрировать успешную командную работу в долгосрочной перспективе.

В «Ростелекоме» продолжает действовать долгосрочная программа трансформации персонала, рассчитанная до 2019 года. Программа нацелена на то, чтобы привлекать и удерживать лучших сотрудников, создавать возможности карьерного роста, обеспечивать достойное материальное вознаграждение и признание достижений, создавать возможности для диалога с руководителями, а также развивать лидерский потенциал. Все эти инициативы помогают выстраивать репутацию «Ростелекома» как лучшего работодателя, нацеленного на долгосрочное развитие.

**Один из приоритетов кадровой политики «Ростелекома» - сотрудничество с учебными заведениями в рамках подготовки будущих кадров.**

Популярность среди сотрудников компании набирает новая пенсионная программа дочернего пенсионного фонда «Альянс», стартовавшая в декабре 2016 года. В 2017 году в нее вступило 43% сотрудников.

## Корпоративный университет

Обучение и повышение профессионализма сотрудников — важная задача компании, которая реализуется как внешними экспертами, так и с помощью корпоративного университета (КУ) и корпоративной системы дистанционного обучения.

Корпоративный университет — инфраструктура, объединяющая комплекс ресурсов и состоящая из Центров компетенций, подразделений обучения Общества, классов, помещений и оборудования. КУ формирует и внедряет единый подход к стандартам и программам обучения, тестированию и сертификации работников, определяет и реализует стратегические направления обучения и развития персонала, выступает в качестве единого канала коммуникаций в области обучения и развития персонала.

## Корпоративная пенсионная программа для сотрудников

Пенсионная программа рассчитана на все категории сотрудников: и на тех, кто давно работает в компании, задумываясь о предстоящей пенсии, и на тех, кто только начинает свой профессиональный путь в «Ростелекоме».

## Охрана окружающей среды и энергоэффективность

Одно из приоритетных направлений устойчивого развития «Ростелекома» — рациональное использование природных ресурсов и минимизация своего воздействия на состояние окружающей среды. Компания развивает экологическую культуру общества, поддерживает программы и инициативы, способствующие внедрению технологических ноу-хау и энергоэффективных технологий и, как результат, улучшению экологии.

**«Ростелеком» продвигает экологическую культуру в обществе, активно поддерживает экологические инициативы представителей местных сообществ, формирующие ответственное отношение к природе.**

## Экологическая политика

Определяя принципы и подходы к управлению и реализации всеми экологическими аспектами деятельности, компания руководствуется принятой в 2015 году «Экологической политикой»<sup>68</sup>. Этот документ также является основой для планирования и реализации природоохранных мероприятий «Ростелекома». Так в 2017 году среди основных природоохранных мероприятий можно выделить:

- » совершенствование системы экологического менеджмента, а также подтверждение соответствия международному стандарту ISO 14001;
- » продолжение реализации долгосрочных проектов с положительным экологическим эффектом:
- » модернизация котельных (перевод с угля и дизеля на газ);
- » модернизация дизель-генераторов резервного питания (замена на более экономичные);
- » замена водяной системы охлаждения на воздушную;
- » замена люминесцентных ламп на светодиодные;
- » оптимизация использования артезианских водозаборных скважин;
- » повышение эффективности использования топливно-энергетических ресурсов (энергосбережение, снижение теплотерь).

## Экологическая безопасность

Планируя масштабные проекты, такие как капитальное строительство, монтаж и модернизация оборудования, строительство волоконно-оптических сетей связи «Ростелеком» оценивает экологические риски и согласовывает эти проекты на предмет соответствия требованиям экологического законодательства. Экологические риски включены в общую Матрицу рисков компании. Кроме того, с 2016 года ежегодно проводится оценка экологических рисков в рамках системы управления рисками. Компания также проводит общественные слушания с участием местных жителей, живущих на территории реализации этих проектов, представителей общественных организаций и местных органов власти. Полученные в рамках этих встреч предложения и замечания в обязательном порядке учитываются при доработке проектов.

<sup>(68)</sup> С документом «Экологическая политика» можно ознакомиться на сайте: <https://www.rostelecom.ru/social/programms/ecology/>

## Энергоэффективность

В «Ростелекоме» действует программа повышения энергоэффективности, в рамках которой предусмотрено обновление энергоемкого оборудования и широкое внедрение автоматизированных систем управления освещением и теплоснабжением в офисах компании. Также в компании используются экологически чистые источники энергии (солнечные батареи, ветроэнергетические, ветросолнечные, микротурбинные установки).

В рамках внедрения передовых технологий, был подготовлен второй отчет о выбросах парниковых газов и воздействии на климат. Также в 2017 году была введена «Энергетическая политика» ПАО «Ростелеком».

## «Зеленый офис»

В рамках работы по внедрению концепции «Зеленого офиса» в 2017 году была начата реализация программы раздельного сбора офисных отходов. Так в течение года раздельный сбор отходов бумаги был организован в 43 филиалах компании, в 171 офисе. Всего было собрано и передано на переработку 346 тонн отходов бумаги, что потенциально позволяет сохранить от вырубки около 3 400 деревьев.

**В рамках конкурса «Зеленые офисы России-2017» общественной организации «Экобюро Greens» два офиса «Ростелекома» в Москве получили рейтинг «четыре звезды» (из пяти возможных).**

## Планы на 2018 год

Содействие устойчивому развитию в социальной, экологической и экономической сферах — один из стратегических приоритетов «Ростелекома». Наряду с предоставлением качественных и доступных телекоммуникационных услуг клиентам компания продолжает вносить свой вклад в решение актуальных социальных задач, в улучшение экологической ситуации в стране и развитие сотрудников. Вклад «Ростелекома» в устойчивое развитие общества — крепкая основа как для развития бизнеса, так и всей страны в целом.

**В 2018 году по всем социально значимым проектам будет вестись системная работа, отвечающая интересам людей, проживающих в регионах присутствия «Ростелекома».**

# Управление рисками

Проекты «Ростелекома» в области цифровизации медицинских услуг создают новые возможности по повышению качества и доступности оказываемой медицинской помощи.

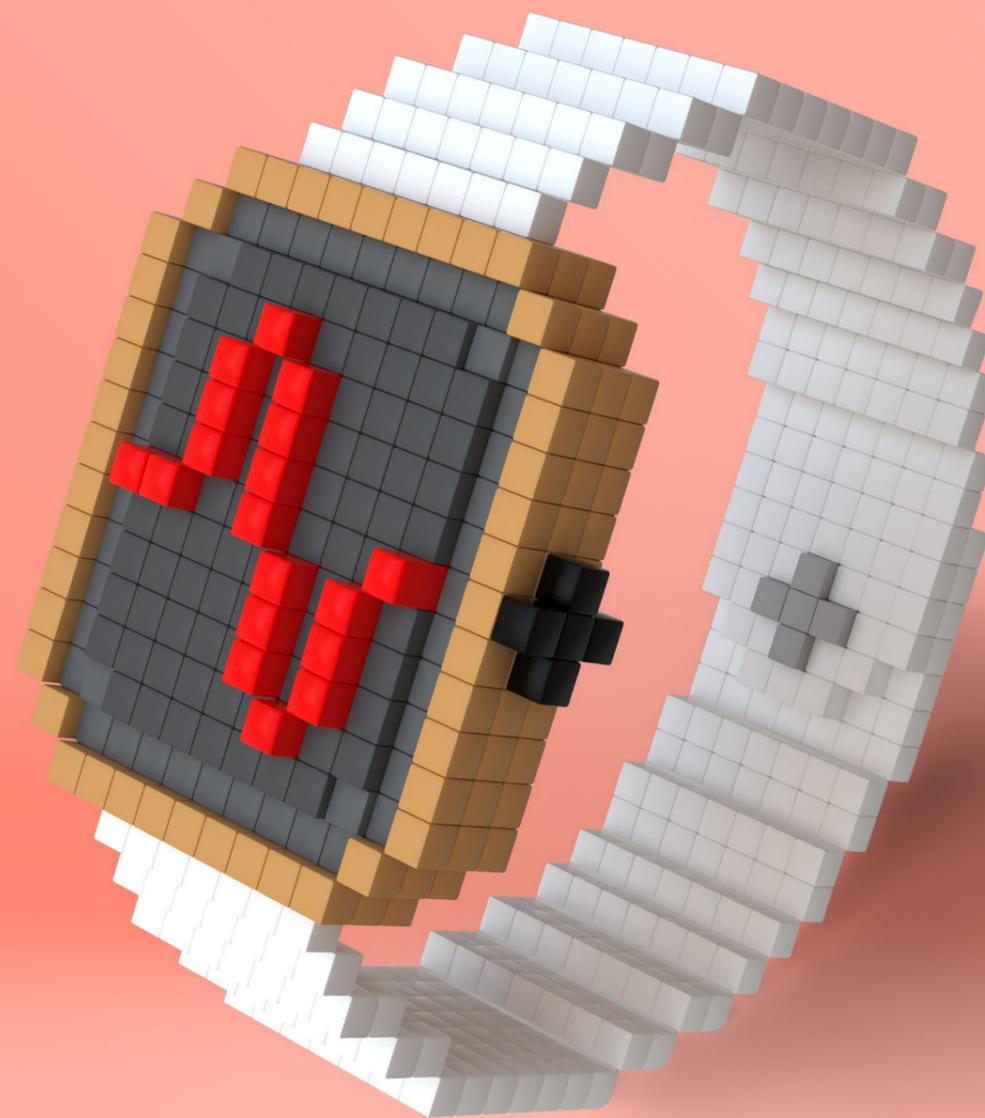
## 3 134

Медицинские организации обеспечены высокоскоростным интернетом в 2017 году

- 134 Система управления рисками
- 135 Участники процесса управления рисками
- 136 Управление рисками в 2017 году
- 137 Ключевые риски
- 138 Планы по управлению рисками

Система управления рисками «Ростелекома» тесно интегрирована в бизнес процессы компании и функционирует в полном соответствии с требованиями и рекомендациями международных и российских регулирующих органов и организаций.

Мы своевременно выявляем ключевые риски и нейтрализуем их влияние или последствия.



## Система управления рисками

Риск-ориентированный подход при принятии бизнес-решений в «Ростелекоме» осуществляется на стратегическом и операционном уровнях.

Стратегические риски отражаются в Программе управления рисками<sup>69</sup>, которая содержит:

- » перечень и возможные сценарии реализации стратегических рисков;
- » ключевые индикаторы стратегических рисков и их пороговых значений;
- » мероприятия для управления стратегическими рисками.

Операционные риски учитываются в текущей деятельности, при разработке продуктов и услуг, а также при реализации иных проектов компании. Они отражаются в проектной документации, типовых реестрах рисков, в скоринговых моделях по различным направлениям деятельности и фиксируются в текущей отчетности по бизнес-процессам.

Система управления рисками компании организована и функционирует в полном соответствии с требованиями и рекомендациями, содержащимися в международных и российских стандартах по управлению рисками, и учитывает методические указания регулирующих органов и организаций<sup>70</sup>.

Ключевые внутренние документы, регламентирующие процессы управления рисками в «Ростелекоме»:

- » Устав общества;
- » Политика управления рисками;
- » Положения о совете директоров и комитете по аудиту совета директоров;
- » Положение об интегрированной системе управления рисками;
- » Положение о комитете по управлению рисками правления;
- » Процедура управления рисками.

<sup>(69)</sup> Утверждается советом директоров компании.

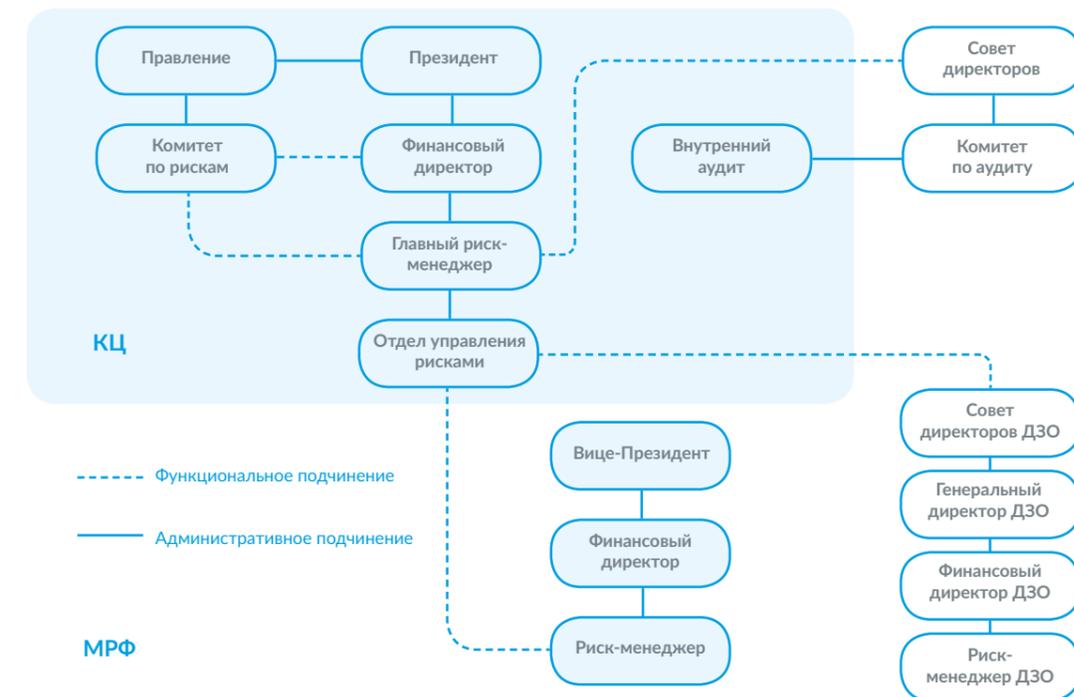
<sup>(70)</sup> ГОСТ Р ИСО 31000-2010 «Менеджмент риска. Принципы и руководство», Кодекс корпоративного управления Банка России, Методические указания Росимущества по подготовке положения о системе управления рисками и др.

- 134 Система управления рисками
- 135 Участники процесса управления рисками
- 136 Управление рисками в 2017 году
- 137 Ключевые риски
- 138 Планы по управлению рисками

## Участники процесса управления рисками

Участник	Задачи и ответственность
Совет директоров	Определение принципов функционирования и направлений развития системы управления рисками, общий мониторинг эффективности процесса управления рисками
Комитет по аудиту	Контроль функционирования и выявление недостатков системы управления рисками, выработка рекомендаций совету директоров
Руководство компании	Управление наиболее значимыми рисками и регулярный мониторинг системы управления рисками
Подразделения внутреннего аудита и внутреннего контроля	Оценка эффективности системы управления рисками и выработка рекомендаций по ее совершенствованию
Главный риск-менеджер и блок управления рисками	Построение, мониторинг функционирования и поддержание в рабочем состоянии системы управления рисками <sup>71</sup>
Подразделения и сотрудники компании	Управление рисками в соответствии с закрепленными за ними функциональными обязанностями

Схема взаимодействия участников системы управления рисками Группы «Ростелеком»



<sup>(71)</sup> Подробное описание представлено в разделе «Корпоративное управление».

## Управление рисками в 2017 году

Мероприятия по управлению рисками «Ростелекома» в 2017 году выполнялись в соответствии с планом компании, благодаря чему реализация рисков не превысила утвержденный риск-аппетит.

Для эффективного управления рисками и развития культуры управления рисками в 2017 году были проведены ежеквартальные очные заседания комитетов по управлению рисками на уровне корпоративного центра и МРФ, проведено обучение управлению рисками в корпоративном центре, МРФ и ДЗО.

Для повышения эффективности функционирования системы управления рисками в компании реализованы следующие основные мероприятия:

- » разработан новый метод расчета риск-аппетита и оценки рисков реализации бюджета компании, в основе которого лежит имитационное моделирование ключевых финансовых показателей компании через статистику отклонений основных влияющих на них факторов;
- » применен новый порядок классификации рисков по 7 типовым источникам их возникновения: рынок (клиенты и конкуренты), финансы, законодательство, IT, кадры, технологии и контрагенты;
- » внедрена модель ключевых индикаторов рисков, направленная на выявление и фиксацию фактов и причин отклонений в достижении целевых показателей объектов контроля;
- » проведена актуализация внутренних документов, регламентирующих работу системы управления рисками (подготовлены новые редакции Положения о системе управления рисками и Процедуры управления рисками);
- » внедрен top-down подход к формированию Программы управления рисками: программа на 2018 год сформирована по принципу «чек-листа» потенциальных сценариев реализации рисков, определенных с учетом тенденций реализации рисков компании в течение 2017 года и актуальных рисков телекоммуникационного сектора на 2018 год по оценкам международных экспертов.

Система управления рисками «Ростелекома» в 2017 году успешно прошла сертификацию на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования»<sup>72</sup>.

(72) Сертификат соответствия от 22.12.2017 per. № РОСС RU.ИС79.К00122.

134	Система управления рисками
135	Участники процесса управления рисками
136	Управление рисками в 2017 году
137	Ключевые риски
138	Планы по управлению рисками

## Ключевые риски

Пять наиболее значительных рисков для «Ростелекома» в течение 2017 года

Рейтинг 2017	Риск	Описание риска и возможные последствия	Меры реагирования	Управляемость в 2017 году
1	Отсутствие ресурсов для обеспечения соответствия требованиям новых законодательных актов	Компании необходимо заранее аккумулировать средства в целях обеспечения соответствия требованиям законодательных актов, вступающих в действие в период 2017–2018 годов (пакет Яровой, Закон о безопасности критической информационной инфраструктуры). При этом в условиях отсутствия четко определенных требований и оценки необходимых затрат реализация данной задачи находится в зоне существенного риска	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Оценка объема инвестиций, необходимых для обеспечения соответствия законодательным требованиям;</li> <li>» мониторинг изменений законодательства;</li> <li>» взаимодействие с партнерами по рынку, участие в профильных рабочих группах</li> </ul>	Низкая
2	Негативное изменение / нарушение применимого законодательства	Поскольку существенная часть деятельности «Ростелекома» находится под регулированием государственных органов, пересмотр законодательства и иных документов, регулирующих отдельные виды услуг и условия хозяйственной деятельности отрасли связи, не в пользу компании является основным правовым риском компании	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Мониторинг изменений законодательства РФ;</li> <li>» взаимодействие с регулирующими органами;</li> <li>» разработка компенсирующих мер реагирования</li> </ul>	Низкая
3	Отсутствие ожидаемой отдачи от аренды и продажи объектов недвижимости компании	Компания владеет на праве собственности значительным количеством объектов недвижимости, содержание части которых может оказаться для компании неэффективным. В условиях сжатия рынка аренды и продажи недвижимости возможен простой объектов, высвобожденных в ходе оптимизационных мероприятий	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Аудит технических площадей;</li> <li>» гибкая ценовая политика;</li> <li>» высвобождение площадей в соответствии с программой модернизации сети доступа</li> </ul>	Средняя
4	Неготовность / невостребованность новых продуктов и услуг	Несвоевременный вывод на рынок или некорректный фокус при разработке таких инновационных продуктов и услуг связи компании, как сервисы на базе облачных технологий, услуги IoT, геоданных, IP VPN, телевидения, MVNO и др., могут привести к недостижению целевых показателей новых услуг и невозможности получения плановой выручки	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Стратегия, направленная на развитие новых услуг;</li> <li>» деятельность продуктовых офисов;</li> <li>» оптимизация бизнес-процесса создания и внедрения новых продуктов</li> </ul>	Высокая
5	Падение доходов по услуге ОТА в сегменте B2C опережающими темпами в результате мобильного и IP-замещения	«Ростелеком» продолжает испытывать усиление конкуренции в сегменте B2C российского рынка услуг фиксированной голосовой связи, что может оказать негативное влияние на удержание или увеличение рыночной доли и клиентской базы и привести к снижению операционной прибыли. Рынок данных услуг имеет естественный тренд падения в связи с изменением поведенческих характеристик абонентов в сторону использования новых цифровых технологий	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Модернизация телефонной инфраструктуры;</li> <li>» реализация комплекса мероприятий по удержанию абонентов</li> </ul>	Средняя

## Планы по управлению рисками

В 2018 году «Ростелеком» планирует продолжить развивать систему управления рисками:

- » расширять перечень ключевых индикаторов рисков совместно с владельцами бизнес-процессов в целях регулярной актуализации Программы управления рисками и обеспечения мониторинга рисков операционного уровня;
- » наращивать компетенции риск-менеджмента в бизнесе;
- » развивать культуру управления рисками;
- » выстраивать эффективные коммуникации риск-менеджмента с бизнесом, в том числе на уровне МРФ.

В 2018 году останутся актуальными для «Ростелекома»:

- » риски дефицита средств на соблюдение норм и требований законодательства;
- » риски сокращения доходов от предоставления услуг фиксированной связи;
- » риски неспособности обеспечить своевременный вывод на рынок новых продуктов и услуг.

В Программе управления рисками Группы «Ростелеком» на 2018 год<sup>73</sup> также учтены риски в сфере ИТ-технологий, кибербезопасности и защиты целостности данных. Они входят в число наиболее существенных рисков, с которыми компаниям телекоммуникационной отрасли предстоит столкнуться в ближайшие годы.

Основные риски «Ростелекома» на 2018 год определены исходя из обновленной стратегии компании, анализа реализации рисков в течение 2017 года и на основе прогнозов ведущих международных экспертов по ключевым рискам телекоммуникационного сектора на 2018 год.

- 134 Система управления рисками
- 135 Участники процесса управления рисками
- 136 Управление рисками в 2017 году
- 137 Ключевые риски
- 138 **Планы по управлению рисками**

### Ключевые риски компании на 2018 год

Группа рисков	Изменение к 2017 году	Риск (источник)	Сценарий	Управляемость в 2017 году	Меры реагирования
Рыночные	=	1. Отсутствие динамики в реконструкции рынка по ценам, развязывание ценовых войн по ряду регионов (клиенты). 2. Усиление динамики по снижению выручки от услуг ОТА-телефонии (клиенты, конкуренты). 3. Захват рынков конкурентами (конкуренты)	1. В2С: Остановка процессов реконструкции рынка. 2. В2С: Темпы падения выручки по ОТА превышают ожидания, учтенные при планировании. 3. В2С, В2В/Г: Потеря конкурентного преимущества по новым продуктам из-за высокого time-to-market продуктов, вызванного длительными процедурами интеграции новых продуктов в текущий ИТ-ландшафт	Средняя	Мероприятия по повышению клиентской лояльности и предоставления полного пакета услуг. Развитие новых услуг и сервисов на базе продуктовых офисов
Финансовые	▼	4. Распределение ресурсов в условиях неопределенности будущих изменений в ТМТ-секторе (финансы и бизнес-планирование)	4. Снижение рентабельности проектов из-за непрогнозируемого появления новых конкурентов на рынке за время их реализации. 5. Превышение плановых сроков реализации проектов из-за длительных сроков согласования со стороны внешних заказчиков, вендоров, срывов сроков подрядчиками. 6. В2G: Рост оборачиваемости дебиторской задолженности из-за задержки принятия работ госзаказчиками	Средняя	Приоритизация проектов с учетом применимых риск-факторов по типам проектов. Централизация компетенций по претензионной работе. Учет критериев риска в моделях при планировании проектов. Регулярные проверки аудитора. Совершенствование процессов согласования, закупок и контроля реализации проектов
Законодательные	=	5. Неблагоприятные изменения и нарушения законодательства	7. Дефицит средств на обеспечение финансирования, необходимого для соблюдения норм/требований законодательства, вступающих в действие в 2018 году (закон о безопасности критической информационной инфраструктуры, пакет Яровой)	Низкая	Мониторинг изменений законодательства; взаимодействие с партнерами по рынку, участие в профильных рабочих группах
ИТ	▲	6. Нарушения целостности и достоверности информации (ИТ)	8. Рост числа инцидентов кибербезопасности в технической инфраструктуре «Ростелекома». 9. Рост объема обрабатываемых данных, защита данных, миграция данных в облачные сервисы или управление данными в разнородных системах опережают скорость интеграции «Ростелекомом» своих внутренних ИТ-систем	Высокая	Реализация проектов в сфере кибербезопасности и информационной защиты сети и внутренних сервисов. Приоритизация развития внутренних ИТ-систем с учетом внедрения целевой архитектуры; Учет при планировании рисков, связанных с критичностью оказываемых компанией внутренних сервисов и внешних услуг

(73) Протокол № 12 совета директоров от 25 декабря 2017 года.

Ключевые риски компании на 2018 год (продолжение)

Группа рисков	Изменение к 2017 году	Риск (источник)	Сценарий	Управляемость в 2017 году	Меры реагирования
Кадровые	▼	7. Нехватка ключевого персонала (кадры) 8. Недобросовестные действия персонала (кадры)	10. Несоответствие рабочей среды требованиям талантливых digital-специалистов и продавцов в B2B и B2G. 11. Задержка комплектования проектных команд по причине дефицита кадров, низкой привлекательности вакансий, низкой эффективности подбора. 12. Недостаточная компетентность персонала в digital-областях. 13. Рост числа запросов со стороны контрольно-надзорных органов в связи с проводимыми в РФ масштабными международными событиями	Высокая	Мероприятия по повышению бренда работодателя. Использование современных инструментов поиска и привлечения персонала. Разработка и применение инструментов удержания. Внедрение новых инструментов обучения цифровых талантов
Технологические	▼	9. Перерыв в производстве из-за отказов ключевой инфраструктуры (технология)	14. Темпы снижения аварийности на сетях «Ростелекома» ниже темпа прироста затрат на инфраструктуру	Высокая	Проекты модернизации сети доступа для снижения издержек обслуживания и аварийности, развитие систем мониторинга аварийности на сети. Реализация плана импортозамещения
Риски контрагентов	▲	10. Перехват M&A проектов партнерами по рынку (контрагенты)	15. Рост конкуренции за наиболее качественные активы на рынке	Средняя	Структурирование процесса слияний и поглощений для оптимизации процедуры и скорости принятия решения по сделке

Оценка существенности риск-сценариев была произведена моделированием по методу Монте-Карло на основе данных о динамике изменения фактических показателей компании за 2016 – 2017 годы. Были учтены 44 наиболее значимых фактора, влияющих на выручку и OIBDA по сегментам, суммарное отклонение составляет 6,2 млрд рублей и 4,5 млрд рублей соответственно.

134 Система управления рисками  
135 Участники процесса управления рисками  
136 Управление рисками в 2017 году  
137 Ключевые риски  
138 **Планы по управлению рисками**

Радар рисков «Ростелекома» на 2018 год



**Критические риски (рыночные и финансовые)** – риски, реализация которых может привести к недостижению плановых значений ключевых показателей эффективности, предусмотренных долгосрочной программой развития и стратегией, к длительным перерывам деятельности, дефолту по обязательствам, резкому падению кредитных и корпоративных рейтингов, негативному освещению в федеральных и международных СМИ.

**Существенные риски (законодательные, ИТ, кадровые, технологические)** – риски, реализация которых может привести к существенным отклонениям ключевых показателей эффективности, краткосрочным перерывам деятельности общества, падению кредитных и корпоративных рейтингов общества, негативному освещению работы общества в региональных и местных СМИ.

**Умеренные риски (риски контрагентов)** – риски, не оказывающие существенного негативного влияния на показатели финансово-хозяйственной деятельности, но требующие мониторинга для своевременного выявления возможного роста уровня их существенности.

# Приложения

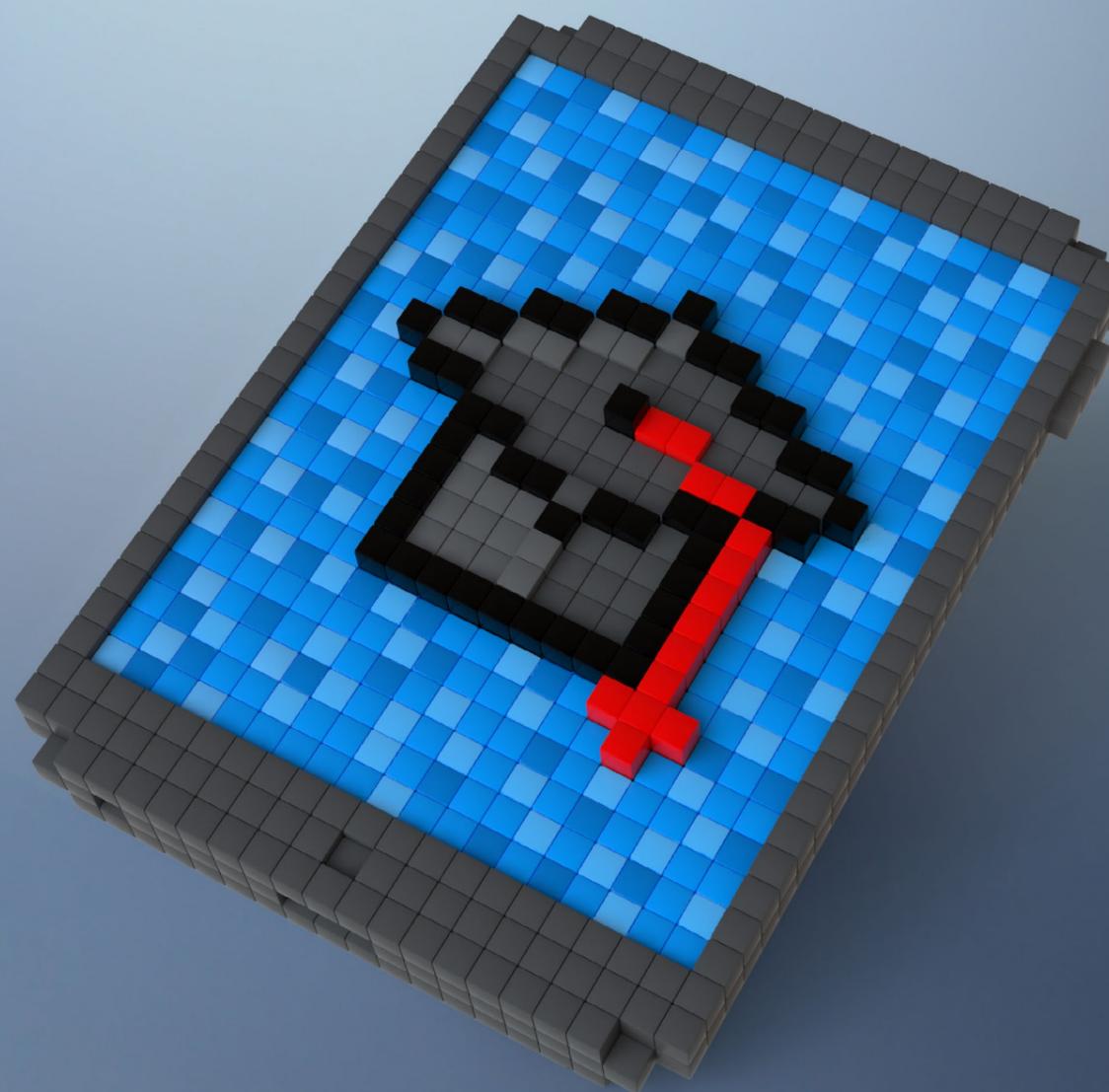
«Ростелеком» предоставляет современные технологические решения для школ и вузов, от программных решений для дистанционного обучения до сопровождения сдачи единого государственного экзамена.

## 2 705 школ

## > 1 млн

обучающихся и педагогических работников пользуются услугами доступа к образовательному контенту на базе решений «Ростелекома»

«Ростелеком» добросовестно исполняет поручения Президента и Правительства РФ, требования и рекомендации регулирующих органов к ведению хозяйственной деятельности и раскрытию информации о ней. Мы – часть ключевой инфраструктуры государства.





Ernst & Young LLC  
Sadovnicheskaya Nab., 77, bld. 1  
Moscow, 115035, Russia  
Tel: +7 (495) 705 9700  
+7 (495) 755 9700  
Fax: +7 (495) 755 9701  
www.ey.com/ru

ООО «Эрнст энд Янг»  
Россия, 115035, Москва  
Садовническая наб., 77, стр. 1  
Тел.: +7 (495) 705 9700  
+7 (495) 755 9700  
Факс: +7 (495) 755 9701  
ОКПО: 59002827

## Аудиторское заключение независимого аудитора

Акционерам и Совету директоров  
Публичного акционерного общества междугородной  
и международной электрической связи «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»)

### Мнение

Мы провели аудит консолидированной финансовой отчетности ПАО «Ростелеком» и его дочерних организаций («Группа»), состоящей из консолидированного отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2017 г., консолидированного отчета о прибылях или убытках, консолидированного отчета о совокупном доходе, консолидированного отчета об изменениях в капитале и консолидированного отчета о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний к консолидированной финансовой отчетности, включая краткий обзор основных положений учетной политики.

По нашему мнению, прилагаемая консолидированная финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных аспектах консолидированное финансовое положение Группы по состоянию на 31 декабря 2017 г., а также ее консолидированные финансовые результаты и консолидированное движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО).

### Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наши обязанности в соответствии с этими стандартами описаны далее в разделе «Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности» нашего заключения. Мы независимы по отношению к Группе в соответствии с Кодексом этики профессиональных бухгалтеров Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров (Кодекс СМСЭБ) и этическими требованиями, применимыми к нашему аудиту консолидированной финансовой отчетности в Российской Федерации, и нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом СМСЭБ. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

### Ключевые вопросы аудита

Ключевые вопросы аудита – это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита консолидированной финансовой отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам. В отношении каждого из указанных ниже вопросов наше описание того, как соответствующий вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита, приводится в этом контексте.



Мы выполнили обязанности, описанные в разделе «Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности» нашего заключения, в том числе по отношению к этим вопросам. Соответственно, наш аудит включал выполнение процедур, разработанных в ответ на нашу оценку рисков существенного искажения консолидированной финансовой отчетности. Результаты наших аудиторских процедур, в том числе процедур, выполненных в ходе рассмотрения указанных ниже вопросов, служат основанием для выражения нашего аудиторского мнения о прилагаемой консолидированной финансовой отчетности.

Ключевой вопрос аудита	Как соответствующий ключевой вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита
------------------------	---

#### Признание и оценка выручки от предоставления телекоммуникационных услуг

Как описано в Примечании 23 общая сумма выручки за 2017 год составила 305 329 миллионов рублей. Признание и оценка выручки от предоставления телекоммуникационных услуг являлись одним из наиболее значимых вопросов нашего аудита ввиду того, что Общество использует сложные автоматизированные системы расчетов (АСР) для определения выручки. Наличие различных тарифных планов и многокомпонентных соглашений с клиентами, использование одноразовых и периодических схем платежей за оказанные услуги, а также признание выручки от предоставления облачных услуг потребовало от руководства Группы существенных суждений при применении положений МСФО 18 «Выручка».

В рамках проведения аудиторских процедур в отношении выручки мы провели тестирование расчетов, выполняемых в АСР, включая проверку алгоритмов расчетов, которые используются в АСР для формирования показателей выручки, дебиторской задолженности и авансов полученных. Мы выполнили процедуры тестирования автоматических и полуавтоматических контролей в отношении автоматизированных систем расчетов. Наши аудиторские процедуры также включали тестирование данных, полученных из АСР.

Мы проанализировали положения учетной политики Группы в отношении порядка признания и учета отдельных видов выручки, изучили условия соответствующих договоров, а также проанализировали влияние на критерии признания выручки фактора вероятности получения экономических выгод от покупателей. Мы провели анализ тарифных планов и условий договоров с контрагентами, а также проверили порядок отражения в учете данных операций. Мы рассмотрели соответствующие раскрытия в консолидированной финансовой отчетности.

#### Тестирование на обесценение инвестиций в ассоциированные компании

Как описано в Примечании 10 по состоянию на 31 декабря 2017 г. балансовая стоимость инвестиций Группы в ассоциированные компании составляет 65 879 миллионов рублей. В соответствии с учетной политикой Группа провела тест на обесценение инвестиций в ассоциированные компании. Указанный вопрос был одним из наиболее значимых для нашего аудита ввиду того, что процесс оценки руководством возмещаемой стоимости инвестиций требовал существенных суждений руководства в отношении подходов для определения возмещаемой стоимости, а также в связи с тем, что в процессе теста на обесценение использовались различные предпосылки и допущения. В частности, такие предпосылки включали используемую ставку дисконтирования, уровень операционной прибыли до амортизации и уровень капитальных затрат.

В рамках проведения аудиторских процедур мы проанализировали допущения и предпосылки, используемые при расчетах возмещаемой стоимости активов, а также протестировали расчеты возмещаемой стоимости, в том числе, с привлечением наших экспертов по оценке. Мы также сопоставили фактические операционные показатели деятельности ассоциированных компаний с бюджетными данными. Кроме того, нами был осуществлен анализ оценки руководством чувствительности результатов теста на обесценение к используемым при расчете основным предпосылкам и допущениям. Мы также рассмотрели соответствующие раскрытия в консолидированной финансовой отчетности.



### Ключевой вопрос аудита

**Тестирование обесценения основных средств и прочих внеоборотных активов, включая гудвилл и нематериальные активы с неограниченным сроком полезного использования, на уровне единиц, генерирующих денежные потоки**

Как описано в Примечаниях 7 и 8, проведение теста на обесценение на уровне единиц, генерирующих денежные потоки («ЕГДП»), требует от руководства выработки существенных оценок и допущений. В связи с этим, а также, ввиду существенности балансовой стоимости основных средств и прочих внеоборотных активов и высокой чувствительности ценности использования ЕГДП Группы к различным предположениям и допущениям, данный вопрос был одним из наиболее значимых для нашего аудита.

Существенные оценки и допущения включают в себя ожидаемый темп роста выручки, ожидаемый объем капитальных вложений, уровень операционной прибыли и используемую ставку дисконтирования.

#### Обесценение дебиторской задолженности

Как описано в Примечании 14, по состоянию на 31 декабря 2017 г. балансовая стоимость дебиторской задолженности составила 56 165 миллионов рублей. Оценка возможного обесценения дебиторской задолженности существенно влияет на сумму убытка от обесценения и, следовательно, на балансовую стоимость дебиторской задолженности, в связи с чем данный вопрос является одним из наиболее значимых для аудита. Процесс оценки руководством возможности возмещения дебиторской задолженности основывается на допущениях и оценках, в частности, на прогнозе способности покупателей Группы производить оплату за оказанные услуги.

#### Прочая информация, включенная в Годовой отчет ПАО «Ростелеком» за 2017 год

Прочая информация включает информацию, содержащуюся в Годовом отчете ПАО «Ростелеком» за 2017 год, но не включает консолидированную финансовую отчетность и наше аудиторское заключение о ней. Ответственность за прочую информацию несет руководство. Годовой отчет, предположительно, будет нам предоставлен после даты настоящего аудиторского заключения.

Наше мнение о консолидированной финансовой отчетности не распространяется на прочую информацию, и мы не будем предоставлять вывода, выражающего уверенность в какой-либо форме в отношении данной информации.

### Как соответствующий ключевой вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита

В рамках проведения аудиторских процедур мы проанализировали допущения и предположения, используемые при расчетах ценности использования существенных ЕГДП Группы, а также протестировали расчеты ценности использования ЕГДП Группы, в том числе, с привлечением специалистов по оценке. Для этого мы проанализировали прогнозы развития отрасли, а также сопоставили фактические операционные показатели деятельности Группы с бюджетными данными. Кроме того, нами был осуществлен анализ оценки руководством чувствительности результатов теста на обесценение к используемым при расчете основным предположениям и допущениям. Мы также рассмотрели соответствующие раскрытия в консолидированной финансовой отчетности.

В рамках наших аудиторских процедур мы проанализировали положения учетной политики Группы в отношении порядка создания резерва на убыток от обесценения, проверили информацию, использованную Группой для определения размера убытка от обесценения, включая информацию о погашении дебиторской задолженности, информацию о возрастной структуре дебиторской задолженности. Мы проанализировали оценку вероятности получения оплаты от покупателей и применяемые проценты для резервирования дебиторской задолженности. Мы рассмотрели соответствующие раскрытия в консолидированной финансовой отчетности.



В связи с проведением нами аудита консолидированной финансовой отчетности наша обязанность заключается в ознакомлении с указанной выше прочей информацией, когда она будет нам предоставлена, и рассмотрении при этом вопроса, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и консолидированной финансовой отчетностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных существенных искажений.

#### Ответственность руководства, Совета директоров и комитета по аудиту за консолидированную финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной консолидированной финансовой отчетности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки консолидированной финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Группу, прекратить ее деятельность или, когда у него нет реальной альтернативы таким действиям.

Совет директоров и комитет по аудиту несут ответственность за надзор за процессом подготовки финансовой отчетности Группы.

#### Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности

Наши цели заключаются в получении разумной уверенности в том, что консолидированная финансовая отчетность в целом не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского заключения, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявит существенное искажение при его наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что по отдельности или в совокупности они могли бы повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой консолидированной финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- ▶ выявляем и оцениваем риски существенного искажения консолидированной финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибок, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;



- ▶ получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Группы;
- ▶ оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность определенных руководством бухгалтерских оценок и раскрытия соответствующей информации;
- ▶ делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, и, на основании полученных аудиторских доказательств, вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, которые могут вызвать значительные сомнения в способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском заключении к соответствующему раскрытию информации в консолидированной финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского заключения. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Группа утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- ▶ проводим оценку представления консолидированной финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли консолидированная финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление;
- ▶ получаем достаточные надлежащие аудиторские доказательства в отношении финансовой информации организаций и хозяйственной деятельности внутри Группы, чтобы выразить мнение о консолидированной финансовой отчетности. Мы отвечаем за общее руководство, контроль и проведение аудита Группы. Мы являемся единолично ответственными за наше аудиторское мнение.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с Советом директоров и комитетом по аудиту, доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, если мы выявляем таковые в процессе аудита.

Мы также предоставляем Совету директоров и комитету по аудиту заявление о том, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали их обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудитора, а в необходимых случаях - о соответствующих мерах предосторожности.



Из тех вопросов, которые мы довели до сведения Совета директоров и комитета по аудиту, мы определяем вопросы, которые были наиболее значимыми для аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период и которые, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском заключении, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом, или когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем заключении, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественно значимую пользу от ее сообщения.

Руководитель, ответственный за проведение аудита, по результатам которого выпущено настоящее аудиторское заключение независимого аудитора, - А.Ю. Гребенюк.

Д.Е. Лобачев  
Партнер, Генеральный директор  
ООО «Эрнст энд Янг»

5 марта 2018 г.

#### Сведения об аудируемом лице

Наименование: Публичное акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком»  
Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 9 сентября 2002 г. и присвоен государственный регистрационный номер 1027700198767.  
Местонахождение: 191002, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д. 15.

#### Сведения об аудиторе

Наименование: ООО «Эрнст энд Янг»  
Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 5 декабря 2002 г. и присвоен государственный регистрационный номер 1027739707203.  
Местонахождение: 115035, Россия, г. Москва, Садовническая наб., д. 77, стр. 1.  
ООО «Эрнст энд Янг» является членом Саморегулируемой организации аудиторов «Российский Союз аудиторов» (Ассоциация) (СРО РСА). ООО «Эрнст энд Янг» включено в контрольный экземпляр реестра аудиторов и аудиторских организаций за основным регистрационным номером записи 11603050648.

# Консолидированный отчет о финансовом положении

(в миллионах российских рублей)

	Прим.	31 декабря 2017 г.	31 декабря 2016 г.
<b>АКТИВЫ</b>			
<b>Внеоборотные активы</b>			
Основные средства	7	348 430	343 667
Инвестиционная собственность		159	181
Гудвил и прочие нематериальные активы	8	59 820	61 209
Торговая и прочая дебиторская задолженность	14, 2	8 352	7 053
Инвестиции в ассоциированные компании и совместные предприятия	10	65 879	68 352
Прочие финансовые активы	11	1 600	797
Отложенные налоговые активы	22	647	606
Прочие внеоборотные активы	12	4 352	4 945
<b>Итого внеоборотные активы</b>		<b>489 239</b>	<b>486 810</b>
<b>Оборотные активы</b>			
Товарно-материальные запасы	13	6 169	6 444
Торговая и прочая дебиторская задолженность	14	47 813	45 884
Предоплаты		3 455	2 166
Предоплата по текущему налогу на прибыль		159	1 957
Прочие финансовые активы	11	5 963	5 367
Прочие оборотные активы	16	2 619	2 151
Денежные средства и их эквиваленты	15	3 815	4 257
<b>Итого оборотные активы</b>		<b>69 993</b>	<b>68 226</b>
Активы, удерживаемые на продажу	36	997	646
<b>ИТОГО АКТИВЫ</b>		<b>560 229</b>	<b>555 682</b>

Примечания являются неотъемлемой частью настоящей финансовой отчетности.

	Прим.	31 декабря 2017 г.	31 декабря 2016 г.
<b>КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>			
<b>Капитал, причитающийся акционерам Группы</b>			
Акционерный капитал	17	93	93
Добавочный капитал		91	90
Собственные акции, выкупленные у акционеров		(65 556)	(67 034)
Нераспределенная прибыль и прочие резервы		311 494	311 167
<b>Итого собственный капитал, причитающийся акционерам Группы</b>		<b>246 122</b>	<b>244 316</b>
Доля неконтролирующих акционеров		3 242	4 317
<b>Итого собственный капитал</b>		<b>249 364</b>	<b>248 633</b>
<b>Долгосрочные обязательства</b>			
Кредиты и займы	18	166 660	124 510
Обязательства по вознаграждениям сотрудникам	21	4 733	5 217
Отложенные налоговые обязательства	22	35 681	36 165
Кредиторская задолженность, резервы и начисленные расходы	19	2 233	1 095
Прочие долгосрочные обязательства	20	6 383	6 002
<b>Итого долгосрочные обязательства</b>		<b>215 690</b>	<b>172 989</b>
<b>Краткосрочные обязательства</b>			
Кредиты и займы	18	24 712	62 595
Кредиторская задолженность, резервы и начисленные расходы	19	60 666	64 072
Обязательства по текущему налогу на прибыль		1 162	146
Прочие краткосрочные обязательства	20	8 635	7 247
<b>Итого краткосрочные обязательства</b>		<b>95 175</b>	<b>134 060</b>
<b>Итого обязательства</b>		<b>310 865</b>	<b>307 049</b>
<b>ИТОГО КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>		<b>560 229</b>	<b>555 682</b>

Настоящая консолидированная финансовая отчетность была утверждена руководством ПАО «Ростелеком» 5 марта 2018 г. и подписана от его имени:

  
**М.Э. Осеевский**  
Президент

  
**К.У. Мельхорн**  
Финансовый директор –  
Старший ВицеПрезидент

## Консолидированный отчет о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе

(в миллионах российских рублей)

	Прим.	Год, закончившийся 31 декабря	
		2017 г.	2016 г.
<b>ВЫРУЧКА</b>	<b>23</b>	<b>305 329</b>	<b>297 446</b>
<b>Операционные расходы</b>			
Заработная плата, прочие выплаты и социальные отчисления	24	(93 381)	(90 340)
Амортизационные отчисления и убытки от обесценения внеоборотных активов	7, 8	(56 628)	(55 589)
Расходы по услугам операторов связи		(52 762)	(52 161)
Материалы, ремонт и обслуживание, коммунальные услуги	25	(25 926)	(24 917)
Прибыль от выбытия основных средств и нематериальных активов		5 344	4 556
Расходы по сомнительным долгам	14	(2 776)	(2 775)
Прочие операционные доходы	26	13 444	12 948
Прочие операционные расходы	27	(54 759)	(49 332)
<b>Итого операционные расходы, нетто</b>		<b>(267 444)</b>	<b>(257 610)</b>
<b>Операционная прибыль</b>		<b>37 885</b>	<b>39 836</b>
Расходы от ассоциированных компаний и совместных предприятий	10	(2 692)	(7 296)
Финансовые расходы	28	(17 350)	(17 175)
Прочие инвестиционные и финансовые доходы/(расходы), нетто	29	941	1 061
Прибыль от курсовых разниц, нетто		122	515
Прибыль до налогообложения		18 906	16 941
Расходы по налогу на прибыль	22	(4 856)	(4 692)
<b>ПРИБЫЛЬ ЗА ГОД</b>		<b>14 050</b>	<b>12 249</b>

Примечания являются неотъемлемой частью настоящей финансовой отчетности.

	Прим.	Год, закончившийся 31 декабря	
		2017 г.	2016 г.
<b>Прочий совокупный доход/(убыток)</b>			
<i>Прочий совокупный убыток, подлежащий реклассификации в состав прибыли и убытка в последующих периодах:</i>			
Курсовые разницы при пересчете деятельности иностранного подразделения в валюту представления за вычетом налога на прибыль		(110)	(453)
<b>Итого прочий совокупный убыток, подлежащий реклассификации в состав прибыли и убытка в последующих периодах</b>		<b>(110)</b>	<b>(453)</b>
<i>Прочие совокупные доходы/(убытки), не подлежащие реклассификации в состав прибыли и убытка в последующих периодах:</i>			
Переоценка пенсионных планов с установленными выплатами	21	545	(379)
Налог на прибыль с переоценки пенсионных планов с установленными выплатами	22	(109)	76
<b>Итого прочий совокупный доход/(убыток), не подлежащий реклассификации в состав прибыли и убытка в последующих периодах</b>		<b>436</b>	<b>(303)</b>
<b>Прочий совокупный доход/(убыток) за год за вычетом налога на прибыль</b>		<b>326</b>	<b>(756)</b>
<b>ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ЗА ГОД</b>		<b>14 376</b>	<b>11 493</b>
<b>Прибыль, причитающаяся:</b>			
Акционерам Группы		13 697	11 751
Неконтролирующим акционерам		353	498
<b>Итого совокупный доход, причитающийся:</b>			
Акционерам Группы		14 017	10 985
Неконтролирующим акционерам		359	508
Прибыль на акцию, причитающаяся акционерам Группы – базовая (в рублях)	32	6,09	5,24
Прибыль на акцию, причитающаяся акционерам Группы – разводненная (в рублях)	32	5,99	5,20

# Консолидированный отчет о движении денежных средств

(в миллионах российских рублей)

	Год, закончившийся 31 декабря		
	Прим.	2017 г.	2016 г.
<b>ДЕНЕЖНЫЕ ПОТОКИ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>			
<b>Прибыль до налогообложения</b>		<b>18 906</b>	<b>16 941</b>
<i>Корректировки для приведения прибыли до налогообложения к денежным потокам, полученным от операционной деятельности</i>			
Амортизационные отчисления и убытки от обесценения внеоборотных активов	7, 8	56 628	55 589
Прибыль от выбытия основных средств и нематериальных активов		(5 344)	(4 556)
Расходы по сомнительным долгам	14	2 776	2 775
Расходы от ассоциированных компаний и совместных предприятий		2 692	7 296
Финансовые расходы (за исключением финансовых расходов по пенсионным и прочим долгосрочным социальным обязательствам)	28	17 026	16 699
Прочие инвестиционные и финансовые расходы/(доходы), нетто	29	(941)	(1 061)
Убыток/(прибыль) от курсовых разниц, нетто		(122)	(515)
Расходы, связанные с платежами, основанными на акциях		2 309	1 019
Уменьшение обязательств по вознаграждениям работникам		(66)	(561)
<i>Изменения чистой величины оборотного капитала</i>			
(Увеличение) дебиторской задолженности		(5 078)	(3 941)
(Увеличение)/уменьшение товарно-материальных запасов		232	(2 351)
Увеличение кредиторской задолженности, резервов и начисленных расходов		3 963	1 376
Увеличение прочих активов и обязательств		(688)	(3 131)
<b>Денежные средства, полученные от операционной деятельности</b>		<b>92 293</b>	<b>85 579</b>
Проценты уплаченные		(17 548)	(18 410)
Возврат налога на прибыль		1 825	4 391
<i>Налог на прибыль уплаченный</i>		(4 801)	(4 383)
<b>Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности</b>		<b>71 769</b>	<b>67 177</b>
<b>ДЕНЕЖНЫЕ ПОТОКИ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>			
<i>Приобретение основных средств и нематериальных активов</i>		(60 752)	(61 857)
Поступления от продажи основных средств и нематериальных активов		9 368	7 978

Примечания являются неотъемлемой частью настоящей финансовой отчетности.

	Год, закончившийся 31 декабря		
	Прим.	2017 г.	2016 г.
Приобретение финансовых активов		(12 762)	(9 736)
Поступления от продажи финансовых активов		11 574	10 831
Проценты полученные		637	1 029
Правительственная субсидия	20	772	-
Дивиденды полученные		6	22
Приобретение дочерних компаний и бизнесов, за вычетом полученных денежных средств	6	(218)	(2 438)
Выбытие дочерних компаний, за вычетом выбывших денежных средств	9	347	(1)
Приобретение долей ассоциированных компаний	35	(2 430)	(2 778)
<b>Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности</b>		<b>(53 458)</b>	<b>(56 950)</b>
<b>ДЕНЕЖНЫЕ ПОТОКИ ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>			
Поступления от продажи собственных акций		1	157
Приобретение собственных акций		(981)	(314)
Поступление денежных средств по банковским и корпоративным кредитам и займам		522 157	655 190
Погашение банковских и корпоративных кредитов и займов		(519 403)	(665 936)
Поступление денежных средств по облигациям		20 000	15 000
Погашение облигаций		(20 642)	(2 734)
Погашение обязательств по коммерческим кредитам		(9)	(9)
Погашение прочих долгосрочных финансовых обязательств		(7)	(1)
Выплаты, связанные с опционами	33	(4 896)	(319)
Погашение обязательств по финансовой аренде		(118)	(160)
Приобретение доли неконтролирующих акционеров	9	(2 318)	-
Дивиденды, уплаченные акционерам Группы	17	(12 195)	(13 295)
Дивиденды, уплаченные неконтролирующим акционерам дочерних компаний		(190)	(258)
<b>Чистые денежные средства, использованные в финансовой деятельности</b>		<b>(18 601)</b>	<b>(12 679)</b>
Влияние изменений валютных курсов на денежные средства и их эквиваленты		(152)	(456)
<b>Нетто (уменьшение) денежных средств и их эквивалентов</b>		<b>(442)</b>	<b>(2 908)</b>
<b>ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ НА НАЧАЛО ГОДА</b>		<b>4 257</b>	<b>7 165</b>
<b>ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ НА КОНЕЦ ГОДА</b>		<b>3 815</b>	<b>4 257</b>

## Консолидированный отчет об изменениях в капитале

(в миллионах российских рублей)

	Причитающийся акционерам Группы						Прочие резервы в капитале	Переоценка пенсионных планов с установленными выплатами	Нераспределенная прибыль	Итого собственный капитал, причитающийся акционерам Группы	Доля неконтролирующих акционеров	Итого собственный капитал
	Акционерный капитал	Добавочный капитал	Нереализованный убыток по финансовым вложениям, имеющимся в наличии для продажи	Пересчет деятельности иностранного подразделения в валюту представления	Собственные акции, выкупленные у акционеров							
<b>САЛЬДО НА 1 ЯНВАРЯ 2017 Г.</b>	<b>93</b>	<b>90</b>	<b>(10)</b>	<b>922</b>	<b>(67 034)</b>		<b>2 020</b>	<b>5 850</b>	<b>302 385</b>	<b>244 316</b>	<b>4 317</b>	<b>248 633</b>
Прибыль за период	-	-	-	-	-	-	-	-	13 697	13 697	353	14 050
<b>Прочий совокупный доход</b>												
Курсовые разницы при пересчете деятельности иностранного подразделения в валюту представления	-	-	-	(116)	-	-	-	-	-	(116)	6	(110)
Актуарные доходы (Прим. 21)	-	-	-	-	-	-	-	545	-	545	-	545
Налог на прибыль, относящийся к статьям прочего совокупного дохода	-	-	-	-	-	-	-	(109)	-	(109)	-	(109)
<b>Итого прочий совокупный (убыток)/ доход, за вычетом налога на прибыль</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(116)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>436</b>	<b>-</b>	<b>320</b>	<b>6</b>	<b>326</b>
<b>Итого совокупный (убыток)/доход</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(116)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>436</b>	<b>13 697</b>	<b>14 017</b>	<b>359</b>	<b>14 376</b>
<b>Операции с акционерами, отраженные непосредственно в составе собственного капитала</b>												
Дивиденды акционерам Группы (Прим. 17)	-	-	-	-	-	-	-	-	(12 195)	(12 195)	-	(12 195)
Дивиденды неконтролирующим акционерам дочерних компаний (Прим. 9)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(190)	(190)
Приобретение собственных акций	-	-	-	-	(981)	-	-	-	-	(981)	-	(981)
Продажа собственных акций (Прим. 17)	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	1
Приобретение доли неконтролирующих акционеров	-	-	-	-	-	-	-	-	(995)	(995)	(1 260)	(2 255)
Выбытие доли неконтролирующих акционеров	-	-	-	-	-	-	-	-	(11)	(11)	11	-
Доля неконтролирующих акционеров в приобретенных дочерних компаниях (Прим. 6)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	5
Вознаграждение работникам в рамках программы мотивации сотрудников, основанной на акциях	-	-	-	-	2 458	-	695	-	(844)	2 309	-	2 309
Прочие изменения собственного капитала	-	1	-	-	-	-	(5)	-	(335)	(339)	-	(339)
<b>Итого операции с акционерами</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1 478</b>	<b>-</b>	<b>690</b>	<b>-</b>	<b>(14 380)</b>	<b>(12 211)</b>	<b>(1 434)</b>	<b>(13 645)</b>
<b>САЛЬДО НА 31 ДЕКАБРЯ 2017 Г.</b>	<b>93</b>	<b>91</b>	<b>(10)</b>	<b>806</b>	<b>(65 556)</b>		<b>2 710</b>	<b>6 286</b>	<b>301 702</b>	<b>246 122</b>	<b>3 242</b>	<b>249 364</b>

Примечания являются неотъемлемой частью настоящей финансовой отчетности.

## Консолидированный отчет об изменениях в капитале (продолжение)

(в миллионах российских рублей)

	Причитающийся акционерам Группы										
	Акционерный капитал	Добавочный капитал	Нереализованный убыток по финансовым вложениям, имеющимся в наличии для продажи	Пересчет деятельности иностранного подразделения в валюту представления	Собственные акции, выкупленные у акционеров	Прочие резервы в капитале	Переоценка пенсионных планов с установленными выплатами	Нераспределенная прибыль	Итого собственный капитал, причитающийся акционерам Группы	Доля неконтролирующих акционеров	Итого собственный капитал
<b>САЛЬДО НА 1 ЯНВАРЯ 2016 Г.</b>	<b>93</b>	<b>87</b>	<b>(10)</b>	<b>1 385</b>	<b>(68 669)</b>	<b>2 120</b>	<b>6 153</b>	<b>304 589</b>	<b>245 748</b>	<b>3 916</b>	<b>249 664</b>
Прибыль за период	-	-	-	-	-	-	-	11 751	11 751	498	12 249
<b>Прочий совокупный доход</b>											
Курсовые разницы при пересчете деятельности иностранного подразделения в валюту представления	-	-	-	(463)	-	-	-	-	(463)	10	(453)
Актuarные доходы (Прим. 21)	-	-	-	-	-	-	(379)	-	(379)	-	(379)
Налог на прибыль, относящийся к статьям прочего совокупного дохода	-	-	-	-	-	-	76	-	76	-	76
<b>Итого прочий совокупный (убыток)/ доход, за вычетом налога на прибыль</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(463)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(303)</b>	<b>-</b>	<b>(766)</b>	<b>10</b>	<b>(756)</b>
<b>Итого совокупный (убыток)/доход</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(463)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(303)</b>	<b>11 751</b>	<b>10,985</b>	<b>508</b>	<b>11 493</b>
<b>Операции с акционерами, отраженные непосредственно в составе собственного капитала</b>											
Дивиденды акционерам Группы (Прим. 17)	-	-	-	-	-	-	-	(13 295)	(13 295)	-	(13 295)
Дивиденды неконтролирующим акционерам дочерних компаний	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(246)	(246)
Приобретение собственных акций	-	-	-	-	(314)	-	-	-	(314)	-	(314)
Продажа собственных акций	-	-	-	-	224	-	-	(67)	157	-	157
Выкуп доли неконтролирующих акционеров (Прим. 9)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	32	32
Выбытие доли неконтролирующих акционеров	-	-	-	-	-	-	-	9	9	(72)	(63)
Доля неконтролирующих акционеров в приобретенных дочерних компаниях (Прим. 6)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	179	179
Вознаграждение работникам в рамках программы мотивации сотрудников, основанной на акциях	-	-	-	-	1 725	(107)	-	(599)	1 019	-	1 019
Прочие изменения собственного капитала	-	3	-	-	-	7	-	(3)	7	-	7
<b>Итого операции с акционерами</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1 635</b>	<b>(100)</b>	<b>-</b>	<b>(13 955)</b>	<b>(12 417)</b>	<b>(107)</b>	<b>(12 524)</b>
<b>САЛЬДО НА 31 ДЕКАБРЯ 2016 Г.</b>	<b>93</b>	<b>90</b>	<b>(10)</b>	<b>922</b>	<b>(67 034)</b>	<b>2 020</b>	<b>5 850</b>	<b>302 385</b>	<b>244 316</b>	<b>4 317</b>	<b>248 633</b>

Примечания являются неотъемлемой частью настоящей финансовой отчетности.

# Примечания к консолидированной финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2017 года

(в миллионах российских рублей)

## 1. Компания, представляющая отчетность

Настоящая консолидированная финансовая отчетность представлена ПАО «Ростелеком» («Ростелеком» или «Общество») и его дочерними компаниями (далее совместно именуемыми «Группа»), зарегистрированными на территории Российской Федерации («Россия»).

Общество зарегистрировано по адресу: Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д. 15. С февраля 2016 года Корпоративный центр находится по адресу: Российская Федерация, г. Москва, ул. Гончарная, д. 30.

Ростелеком был зарегистрирован как открытое акционерное общество 23 сентября 1993 г. в соответствии с Указом Государственного комитета Российской Федерации по управлению государственным имуществом № 1507-р от 27 августа 1993 г. По состоянию на 31 декабря 2017 г. Правительство Российской Федерации контролирует деятельность Общества путем косвенного владения 53% голосующих акций Общества через «Внешэкономбанк» и

Федеральное агентство по управлению государственным имуществом (2016 год: 53%). Группа предоставляет полный спектр услуг связи (включая услуги местной, внутризоновой, междугородной и международной фиксированной телефонной связи и услуги мобильной связи), а также услуги передачи данных, Интернет-услуги, услуги платного кабельного телевидения, широкополосного доступа в Интернет и дата-центров, аренды каналов связи и радиосвязи на территории Российской Федерации. Группа эксплуатирует базовую сеть междугородной связи и международные центры коммутации Российской Федерации, обеспечивающие пропуск голосового трафика и передачу данных, исходящих как из ее собственных сетей связи, так и из сетей связи других российских и международных операторов на сети других национальных и международных операторов для их доведения до конечного пользователя.

## 2. Основы представления отчетности

### (а) Заявление о соответствии МСФО

Данная консолидированная финансовая отчетность была подготовлена в соответствии с требованиями Международных стандартов финансовой отчетности («МСФО»).

Консолидированная финансовая отчетность была утверждена Президентом и финансовым директором – Вице-Президентом Компании 5 марта 2018 г.

144 Консолидированная финансовая отчетность

244 Глоссарий

248 Контактная информация

### (б) Основа определения стоимости

Данная консолидированная финансовая отчетность подготовлена на основе исторической стоимости, за исключением инвестиций, имеющихся в наличии для продажи, оцениваемых по справедливой стоимости, и некоторых других элементов отчетности, которые в соответствии с требованиями МСФО учитываются не на основе исторической стоимости (Примечание 4).

### (в) Функциональная валюта и валюта представления отчетности

Национальной валютой Российской Федерации является российский рубль (далее – «рубль»), которая является функциональной валютой компаний Группы, а также валютой, в которой представлена настоящая консолидированная финансовая отчетность. Компаниями Группы с иной функциональной валютой являются: ЗАО «Джи Эн Си Альфа», зарегистрированная в Армении, функциональной валютой данного юридического лица является армянский драм («AMD»), Ростелеком Интернешнл, зарегистрированная на Кипре, функциональной валютой данного юридического лица являются доллары США (USD). Все числовые показатели, представленные в рублях, округлены до миллиона, если не указано иное.

### (г) Использование расчетных оценок и профессиональных суждений

Подготовка финансовой отчетности в соответствии с МСФО требует использования руководством профессиональных суждений, расчетных оценок и допущений, которые влияют на суммы активов, обязательств и раскрытий по условным активам и обязательствам на отчетную дату и на суммы выручки и расходов за отчетный период.

Расчетные оценки и допущения, лежащие в их основе, анализируются на постоянной основе. Изменения в расчетных оценках признаются в том периоде, в котором эти оценки были пересмотрены, и во всех последующих периодах, затронутых указанными изменениями.

Далее рассмотрены основные допущения, относящиеся к будущим периодам, и другие основные источники неопределенности расчетных оценок на отчетную дату, связанные с риском возникновения существенной корректировки балансовой стоимости активов и обязательств в будущих финансовых периодах:

#### Изменения в оценках сроков полезного использования

Группа оценивает оставшийся срок полезного использования объектов основных средств не реже одного раза в год на конец каждого отчетного года, и, если ожидания отличаются от предыдущих оценок, изменения учитываются как изменение бухгалтерской оценки в соответствии с МСФО (IAS) 8 «Учетная политика, изменения в бухгалтерских оценках и ошибки».

#### Справедливая стоимость финансовых вложений в ассоциированные компании

Группа должна признать финансовые вложения в ассоциированные компании на дату приобретения, по их справедливой стоимости, что предполагает оценку. Такие оценки основываются на оценочных методах, которые требуют применения существенных суждений при прогнозировании будущих потоков денежных средств и разработке прочих допущений.

#### Выплаты работникам, основанные на акциях

Оценка Группой размера выплат работникам, основанных на акциях, определяется по справедливой стоимости финансовых инструментов, передаваемых работникам. Для этого необходимо составить суждение в отношении волатильности базового актива в будущем, которая определяется исходя из исторических данных о рыночной стоимости акций. Будущая волатильность может существенно отличаться от ее оценки.

#### Вознаграждения работникам

Группа использует метод актуарной оценки для измерения приведенной стоимости пенсионных обязательств перед сотрудниками с фиксированными суммами выплат и соответствующей стоимости текущих услуг. Это предполагает использование демографических допущений в отношении будущих характеристик сотрудников, имеющих право на выплаты (смертность, как в течение срока трудоустройства, так и после него, текучесть кадров и т.д.), а также финансовых допущений (ставка дисконтирования, уровень будущих заработных плат и пенсий и т.д.).

**Резервы**

Группа создает резервы по сомнительной дебиторской задолженности. Для оценки сомнительной задолженности применяется значительное суждение. При проведении оценки сомнительной задолженности учитываются историческое и предполагаемое исполнение обязательств клиентами. Изменения в экономических, отраслевых условиях или в условиях конкретного клиента могут потребовать корректировок резерва по сомнительной задолженности, отраженного в консолидированной финансовой отчетности.

**Обесценение внеоборотных активов**

Группа ежегодно проводит проверку наличия признаков обесценения каждого актива и единиц, генерирующих денежные потоки. Если существуют признаки обесценения, то выполняется тестирование актива путем сопоставления его возмещаемой стоимости с его балансовой стоимостью по состоянию на конец отчетного периода. Если возмещаемая стоимость меньше его балансовой стоимости, то признается убыток от обесценения и балансовая стоимость уменьшается до возмещаемой стоимости актива. В отношении гудвила и нематериальных активов, которые имеют неограниченный срок полезного использования или которые еще не введены в эксплуатацию, возмещаемая стоимость актива определяется на каждую отчетную дату.

Проверка обесценения заключается в оценке стоимости использования каждой единицы, генерирующей денежные потоки. Данная оценка требует от Группы разработки профессиональных суждений относительно будущих денежных потоков и применимых ставок дисконтирования. Ожидаемые будущие денежные потоки, как правило, рассчитываются на основании утвержденных бюджетов на следующий финансовый год и стратегического планирования на период от двух до пяти лет. Денежные потоки, генерируемые после пятилетнего периода, экстраполируются с использованием показателя темпов роста в отрасли. Ставки дисконтирования определяются на основании исторических данных о стоимости долга и капитала, относящихся к рассматриваемой единице, генерирующей денежные потоки. Любые будущие изменения вышеизложенных допущений могут оказать значительное влияние на оценку стоимости использования.

**Судебные разбирательства**

Группа применяет значительные суждения при расчете и признании резервов и условных обязательств, связанных с незавершенными судебными разбирательствами или другими неурегулированными спорами, являющимися предметом переговоров об урегулировании, прямых или с привлечением посредников, арбитража или государственного регулирования, а также других условных обязательств. Суждение необходимо при определении вероятности вынесения благоприятного решения по поданному иску или возникновению обязательства, а также при количественной оценке суммы окончательного урегулирования. В связи с неопределенностью, присущей этому процессу оценки, фактические убытки могут отличаться от первоначально рассчитанного резерва. По мере поступления новой информации оценка резерва пересматривается. Корректировка оценки резерва может существенно повлиять на будущие операционные показатели.

**(д) Изменение в классификации**

В консолидированной финансовой отчетности Группы за 2016 год долгосрочная дебиторская задолженность была отражена в составе строки «Прочие внеоборотные активы». Для целей подготовки консолидированной финансовой отчетности Группы долгосрочная дебиторская задолженность была выделена в отдельную строку в консолидированном отчете о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2016 г. В таблице ниже представлены сделанные корректировки:

	Год, закончившийся 31 декабря 2016 г. (до изменения в классификации)	Год, закончившийся 31 декабря 2016 г. (после изменения в классификации)
Торговая и прочая дебиторская задолженность	–	7 053
Прочие внеоборотные активы	11 998	4 945

Описанное выше не имеет эффекта на консолидированный отчет о прибылях или убытках и совокупном доходе, консолидированный отчет о движении денежных средств и консолидированный отчет об изменениях в капитале.

**3. Условия осуществления деятельности Группы**

Группа осуществляет свою деятельность преимущественно в Российской Федерации. Соответственно, на бизнес Группы оказывают влияние экономика и финансовые рынки Российской Федерации, которым присущи особенности развивающегося рынка. Правовая, налоговая и регуляторная системы продолжают развиваться, однако сопряжены с риском неоднозначности толкования их требований, которые к тому же подвержены частым изменениям, что вкупе с другими юридическими и фискальными преградами создает дополнительные проблемы для предприятий, ведущих бизнес в Российской Федерации.

Россия продолжает экономические реформы и развитие правовой, налоговой и нормативно-правовой базы в соответствии с требованиями рыночной экономики. Будущая стабильность российской экономики во многом зависит от этих реформ и разработок и эффективности экономических, финансовых и валютных мер, предпринимаемых правительством.

На экономику России негативно повлияли снижение цен на нефть и санкций в отношении России рядом стран. Рублевые процентные ставки оставались высокими. Сочетание вышеперечисленного привело к уменьшению доступности капитала, более высокой стоимости капитала и неопределенности в отношении экономического роста, что может негативно повлиять на финансовое положение Группы, результаты операций и перспективы развития бизнеса. Руководство считает, что оно предпринимает соответствующие меры для поддержания устойчивости бизнеса Группы в текущих условиях.

Представленная консолидированная финансовая отчетность отражает точку зрения руководства на то, какое влияние оказывают условия ведения бизнеса в Российской Федерации на деятельность и финансовое положение Группы. Фактическое влияние будущих условий хозяйствования может отличаться от оценок их руководством.

**4. Основные положения учетной политики**

Учетная политика и методы расчета, использованные при подготовке данной консолидированной финансовой отчетности бухгалтерского учета соответствуют описанным в годовой консолидированной финансовой отчетности Группы за год, закончившийся 31 декабря 2016 г., за исключением применения новых стандартов и разъяснений, вступивших в силу с 1 января 2017 г.

**(а) Принципы консолидации**

Консолидированная финансовая отчетность Группы состоит из финансовой отчетности Общества и его дочерних компаний.

**Объединение бизнеса**

Объединение бизнеса учитывается методом приобретения на дату приобретения, которой является дата, когда контроль над компанией переходит к Группе.

Группа оценивает гудвил на дату приобретения следующим образом:

- » Справедливая стоимость уплаченного вознаграждения; плюс
- » Признанная сумма доли неконтролирующих акционеров в приобретении; плюс
- » Если объединение бизнеса разделено на этапы, справедливая стоимость predetermined доли в капитале приобретаемой компании; минус
- » Чистая стоимость (обычно оцененная по справедливой стоимости) идентифицируемых приобретенных активов и предполагаемых обязательств.

В случае если стоимость приобретения меньше стоимости чистых активов приобретаемой компании, убыток сразу единовременно признается в отчете о прибылях и убытках.

Уплаченное вознаграждение не включает в себя суммы, относящиеся к урегулированию расчетов, существовавших ранее. Подобные суммы признаются в прибылях и убытках.

Затраты, относящиеся к приобретению, отличные от тех, которые связаны с выпуском долговых или долевых инструментов, в связи с объединением бизнеса, включаются в расходы в момент их возникновения.

Любое условное вознаграждение за приобретенный бизнес признается по справедливой стоимости на дату приобретения. В случае если условное вознаграждение классифицируется как капитал, оно не переоценивается и его погашение учитывается в капитале. В противном случае, последующие изменения справедливой стоимости условного вознаграждения признаются в прибылях и убытках.

#### Объединение бизнеса под общим контролем

Объединение бизнеса, возникающее от передачи доли в компаниях, находящихся под контролем акционеров, контролирующей Группу, учитывается, как если бы такое объединение состоялось на начало самого раннего из представленных в отчетности сравнительных периодов, или, если позднее, с момента, на который был установлен общий контроль; для этой цели сравнительная информация пересматривается. Приобретенные активы и обязательства признаются по балансовой стоимости, ранее признанной в консолидированной финансовой отчетности контролирующего акционера Группы. Составляющие капитала приобретаемой компании суммируются с соответствующими компонентами капитала Группы за исключением акционерного капитала приобретаемой компании, который учитывается как часть добавочного капитала. Любое денежное вознаграждение, уплаченное за приобретение, признается непосредственно в составе собственного капитала.

#### Приобретение доли неконтролирующих акционеров

Приобретение доли неконтролирующих акционеров учитывается как операция с собственниками и, следовательно, в результате данной операции гудвил не признается. Приобретение доли неконтролирующих акционеров, которое не приводит к потере контроля, учитывается в составе собственного капитала.

#### Дочерние компании

Дочерними являются компании, которые напрямую или косвенно контролируются Группой. Дочерние компании консолидируются с момента, когда контроль переходит к Группе, и перестают консолидироваться с момента, когда контроль прекращен.

Финансовая отчетность дочерних компаний составляется за тот же отчетный период, что и финансовая отчетность Группы, с применением взаимосогласованной учетной политики. Все остатки по расчетам внутри Группы, доходы и расходы, нереализованные доходы и расходы по операциям, осуществленным между компаниями Группы, взаимно исключаются в процессе консолидации в полном объеме.

#### Убытки распределяются на акционеров материнской компании и на неконтролирующих акционеров в соответствии с их долями в капитале дочерней компании.

Инвестиции в ассоциированные компании (компании, учитываемые по методу долевого участия) Ассоциированные компании, на которые Группа оказывает существенное влияние. Значительное влияние – это полномочие участвовать в принятии решений по финансовой и операционной политике объекта инвестиций, но не контролировать или совместно контролировать эту политику.

Совместное предприятие – это тип совместного соглашения, которое предполагает наличие у сторон, обладающих совместным контролем над деятельностью, прав на чистые активы деятельности. Совместный контроль – это предусмотренное договором разделение контроля над деятельностью, которое имеет место, только когда принятие решений в отношении значимой деятельности требует единогласного согласия сторон, разделяющих контроль.

Суждения, сделанные при определении значительного влияния или совместного контроля, аналогичны суждениям, необходимым для определения контроля над дочерними компаниями.

Инвестиции Группы в ее ассоциированную организацию и совместное предприятие учитываются по методу долевого участия.

#### 144 Консолидированная финансовая отчетность

244 Глоссарий

248 Контактная информация

В соответствии с методом долевого участия инвестиция в ассоциированную организацию или совместное предприятие изначально признается по первоначальной стоимости. Балансовая стоимость инвестиции впоследствии корректируется вследствие признания изменений в доле Группы в чистых активах ассоциированной организации или совместного предприятия, возникающих после даты приобретения. Гудвил, относящийся к ассоциированной организации или совместному предприятию, включается в балансовую стоимость инвестиции и не тестируется на обесценение отдельно.

Отчет о прибыли или убытке отражает долю Группы в результатах деятельности ассоциированной организации или совместного предприятия. Изменения ПСД таких объектов инвестиций представляются в составе ПСД Группы. Кроме того, если имело место изменение, непосредственно признанное в собственном капитале ассоциированной организации или совместного предприятия, Группа признает свою долю такого изменения и раскрывает этот факт, когда это применимо, в отчете об изменениях в собственном капитале.

Нереализованные прибыли и убытки, возникающие по операциям Группы с ассоциированной организацией или совместным предприятием, исключены в той степени, в которой Группа имеет долю участия в ассоциированной организации или совместном предприятии. Доля Группы в прибыли или убытке ассоциированной организации и совместного предприятия представлена непосредственно в отчете о прибыли или убытке за рамками операционной прибыли.

Она представляет собой прибыль или убыток после налогообложения и учета неконтролирующих долей участия в дочерних организациях ассоциированной организации или совместного предприятия.

Финансовая отчетность ассоциированной организации или совместного предприятия составляется за тот же отчетный период, что и финансовая отчетность Группы. В случае необходимости в нее вносятся корректировки с целью приведения учетной политики в соответствие с учетной политикой Группы.

После применения метода долевого участия Группа определяет необходимость признания дополнительного убытка от обесценения по своей инвестиции в ассоциированную организацию или совместное предприятие. На каждую отчетную дату Группа устанавливает наличие объективных подтверждений обесценения инвестиций в ассоциированную организацию или совместное предприятие. В случае наличия таких подтверждений Группа рассчитывает сумму обесценения как разницу между возмещаемой суммой ассоциированной организации или совместного предприятия и ее/его балансовой стоимостью и признает убыток в отчете о прибыли или убытке по статье «Доля в прибыли ассоциированной организации и совместного предприятия».

В случае потери значительного влияния над ассоциированной организацией или совместного контроля над совместным предприятием Группа оценивает и признает оставшиеся инвестиции по справедливой стоимости. Разница между балансовой стоимостью ассоциированной организации или совместного предприятия на момент потери значительного влияния или совместного контроля и справедливой стоимостью оставшихся инвестиций и поступлениями от выбытия признается в составе прибыли или убытка.

#### Доля неконтролирующих акционеров

Доля неконтролирующих акционеров включает в себя ту часть чистых финансовых результатов деятельности и чистых активов дочерних компаний, которые не принадлежат Группе напрямую или косвенно через дочерние компании. Доля неконтролирующих акционеров на отчетную дату представляет собой долю неконтролирующих акционеров в справедливой стоимости идентифицируемых активов и обязательств дочерней компании на дату приобретения, а также долю неконтролирующих акционеров в изменении чистых активов после даты объединения.

Убытки, относящиеся к доле неконтролирующих акционеров, включая отрицательный прочий совокупный доход, распределяются на долю неконтролирующих акционеров в собственном капитале, даже если это приводит к отрицательному балансу собственного капитала, причитающегося неконтролирующим акционерам.

**(б) Гудвил**

Гудвил, возникающий при приобретении дочерних компаний, включается в нематериальные активы. Гудвил, возникающий при приобретении ассоциированных компаний, включается в стоимость инвестиции в ассоциированные компании.

Приобретающая компания отражает гудвил, рассчитанный как превышение на дату приобретения величины (а) над величиной (б):

(а) сумма:

- (i) справедливой стоимости переданного вознаграждения на дату приобретения;
- (ii) пропорциональной доли неконтролирующих акционеров в чистых идентифицируемых активах приобретаемой компании; и
- (iii) для объединения бизнеса, осуществляемого поэтапно, справедливой стоимости на дату приобретения уже находящейся во владении доли в капитале приобретаемой компании.

(б) стоимость на дату приобретения приобретенных идентифицируемых активов за минусом приобретенных обязательств, оцененных в соответствии с МСФО (IFRS) 3.

После первоначального признания гудвил оценивается по первоначальной стоимости за вычетом любых накопленных убытков от обесценения. Убытки от обесценения гудвила не могут быть восстановлены. Если убыток от обесценения, признанный для единицы, генерирующей потоки денежных средств, превышает балансовую стоимость отнесенного к ней гудвила, сумма такого превышения распределяется на пропорциональной основе на все прочие активы, но не ниже их справедливой стоимости.

Гудвил не амортизируется. Вместо этого он тестируется на предмет обесценения ежегодно или чаще, если события или изменения обстоятельств указывают на его возможное обесценение.

В случаях, когда гудвил составляет часть единицы, генерирующей потоки денежных средств, и при этом часть деятельности в составе этой единицы выбывает, гудвил, связанный с выбывающей деятельностью, включается в балансовую стоимость деятельности при определении прибыли или убытка от выбытия деятельности. В этом случае выбывший гудвил оценивается на основе соответствующих стоимостей выбывшей деятельности и оставшейся части единицы, генерирующей потоки денежных средств.

В случае превышения доли Группы в чистой справедливой стоимости идентифицируемых активов, обязательств и условных обязательств приобретаемого лица над стоимостью приобретения компании, Группа:

- » пересматривает определение и оценку идентифицируемых активов, обязательств и условных обязательств приобретаемого лица и оценку стоимости объединения;
- » немедленно признает в составе прибыли или убытка любое получившееся превышение.

**(в) Основные средства**

Основные средства отражаются по первоначальной стоимости за вычетом начисленной амортизации и обесценения. В первоначальную стоимость входят все расходы, непосредственно связанные с приобретением актива. Стоимость самостоятельно возводимых активов включает стоимость материалов, трудозатраты, а также иные расходы, непосредственно связанные с доведением актива до рабочего состояния для его использования по назначению, затраты на демонтаж и вывоз частей актива, восстановление участка, на котором был установлен актив, а также проценты по заемным средствам, связанным с финансированием отдельных активов до даты ввода соответствующих объектов в эксплуатацию.

144 Консолидированная финансовая отчетность

244 Глоссарий

248 Контактная информация

Стоимость замены части объекта основных средств признается в составе текущей стоимости такого объекта, если существует вероятность получения будущих экономических выгод Группой, связанных с заменяемой частью, и ее стоимость может быть надежно оценена. Одновременно замененная часть списывается. Затраты на текущий ремонт и техническое обслуживание основных средств относятся на финансовые результаты в том периоде, в котором они были понесены.

Объекты основных средств, списываемые или выбывающие иным образом, исключаются из отчета о финансовом положении вместе с соответствующей накопленной амортизацией. Любые разницы между чистым поступлением от выбытия и балансовой стоимостью объекта учитываются как прибыли или убытки в момент списания или выбытия. Любые прибыли или убытки, возникающие в результате такого списания или выбытия, учитываются при определении чистой прибыли.

Амортизация основных средств рассчитывается на основе метода линейного начисления с момента, когда объект становится пригодным к эксплуатации, и начисляется в течение предполагаемого срока их полезного использования следующим образом:

	Количество лет
Здания и сооружения	10-50
<b>Кабели и передающие устройства:</b>	
Кабель	10-40
Оборудование для радиопередачи и передачи по фиксированным каналам связи	8-20
Телефонные станции	15
Прочее	5-10

Срок полезного использования актива определяется с момента его готовности к использованию, независимо от того, используется ли такой актив в течение этого времени или простаивает. Методы амортизации, сроки полезного использования и остаточная стоимость активов пересматриваются на конец каждого финансового года или чаще, если происходят события, свидетельствующие о необходимости изменения, и если ожидания отличаются от предыдущих расчетов, то изменения учитываются перспективно. Амортизация актива прекращается на дату отнесения актива к категории удерживаемого для продажи или на дату прекращения признания актива, в зависимости от того, какая из этих дат наступает раньше.

Незавершенное строительство представлено объектами, находящимися в процессе строительства, и отражено в учете по стоимости фактических затрат. Данная стоимость включает в себя расходы по строительству, стоимость основных сооружений и оборудования и прочие прямые издержки. Незавершенное строительство не подлежит амортизации до момента, пока возводимый или монтируемый актив не готов к использованию по назначению.

Авансы, выданные поставщикам основных средств, включаются в прочие внеоборотные активы.

Процентные затраты на заимствования для финансирования строительства основных средств капитализируются в течение срока, необходимого для завершения и подготовки актива к его использованию по назначению.

Стоимость машин и оборудования, а также прочих объектов основных средств, относящихся к основной деятельности Группы, которые были безвозмездно переданы Группе, капитализированы в составе основных средств по справедливой стоимости на дату такой передачи. Такие передачи основных средств первоначально были связаны с будущим оказанием Группой услуг компаниям, которые передали основные средства. В таких случаях Группа признает отложенную выручку в сумме, равной справедливой стоимости полученных основных средств, и признает выручку в отчете о прибыли или убытке на том же основании, на котором амортизируются основные средства.

**(г) Аренда**

Договоры на оказание услуг, не являющиеся юридически договорами аренды, но подразумевающие передачу прав Группе на использование актива или группы активов в обмен на платеж или серию фиксированных платежей, учитываются как аренда. Содержание в соглашении признаков аренды устанавливается на основе фактов и обстоятельств каждого соглашения, чтобы определить, зависит ли его выполнение от использования определенного актива или активов, и передает ли соглашение право на использование этого актива. Договоры, отвечающие этим критериям, анализируются для определения, подразумевают ли они операционную или финансовую аренду.

Финансовая аренда, при которой происходит передача Группе всех существенных рисков и выгод, связанных с правом собственности на арендуемые объекты, капитализируется на дату начала аренды по справедливой стоимости арендуемого имущества или по приведенной стоимости минимальных арендных платежей, в зависимости от того, какая из этих сумм меньше. Арендные платежи распределяются между финансовыми расходами и погашением обязательства по финансовой аренде таким образом, чтобы обеспечить постоянную величину процентной ставки на непогашенный остаток задолженности по финансовой аренде. Процентные расходы относятся непосредственно на прибыли и убытки. Капитализированные арендованные активы амортизируются линейным методом в течение наименьшего из расчетного срока полезного использования актива или срока аренды, если нет обоснованной уверенности в том, что Группа получит эти активы в собственность в конце срока аренды, и в таком случае активы амортизируются в течение расчетного срока их полезной службы.

Неотъемлемое право использования (НПИ) представляет собой право использования части актива в течение фиксированного срока. НПИ признаются в качестве актива, когда у Группы имеется конкретное неотъемлемое право использования определенной части соответствующего актива, обычно оптических волокон или оптических каналов, и срок такого права составляет большую часть срока экономической службы соответствующего актива. Такие активы отражаются как основные средства в консолидированном отчете о финансовом положении. Они амортизируются в течение ожидаемого срока эксплуатации или срока действия договора, в зависимости от того, который из них короче.

Аренда, в том числе с предоставлением НПИ, при которой арендодатель сохраняет за собой практически все риски и выгоды, возникающие из права собственности на актив, классифицируется как операционная аренда. Платежи по операционной аренде признаются как расходы в отчете о совокупном доходе равномерно в течение всего срока аренды.

**(д) Инвестиционная собственность**

Инвестиционная собственность представляет собой недвижимое имущество, удерживаемое с целью получения арендных платежей и/или прироста стоимости капитала (включая собственность на стадии строительства для данных целей). Первоначальная оценка инвестиционной собственности осуществляется по фактической стоимости, включая операционные издержки. Для объектов инвестиционной собственности Группа применяет модель учета по фактической стоимости, и в последующем инвестиционная собственность учитывается в соответствии с требованиями МСФО (IAS) 16 для данной модели. Прекращение признания объектов инвестиционной собственности происходит при выбытии или в случае, если объект инвестиционной собственности навсегда изымается из использования и не ожидается будущих экономических выгод от его выбытия. Все прибыли или убытки, возникающие при прекращении признания инвестиционной собственности (рассчитанные как разница между чистыми поступлениями от выбытия и балансовой стоимостью актива), включаются в прибыли или убытки периода прекращения признания.

**(е) Нематериальные активы**

При первоначальном признании нематериальные активы, приобретенные отдельно, оцениваются по фактическим затратам. Стоимостью нематериальных активов, приобретенных при объединении бизнеса, является их справедливая стоимость на дату приобретения.

Расходы на разработку капитализируются в том случае, если они отвечают критерию признания в качестве актива. Расходы на стадии исследования включаются в расходы того периода, в котором они были понесены.

После первоначального признания нематериальные активы учитываются по фактическим затратам за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения.

Полезный срок службы нематериальных активов признается конечным или неопределенным.

Нематериальные активы с конечным сроком службы амортизируются в течение срока полезного использования и проверяются на наличие признаков обесценения, если существуют свидетельства возможного обесценения. Срок полезного использования нематериальных активов с конечным сроком службы определяется индивидуально для каждого нематериального актива.

Сроки и методы амортизации нематериальных активов с конечным сроком полезной службы пересматриваются как минимум в конце каждого финансового года, и если ожидания отличаются от предшествующих расчетов, то изменения учитываются как изменения бухгалтерских оценок. Изменения ожидаемого срока полезного использования или ожидаемого способа получения экономических выгод от актива учитываются путем изменения срока или метода амортизации и рассматриваются как изменения бухгалтерских оценок. Группа на каждую отчетную дату оценивает, имеются ли свидетельства того, что нематериальные активы с конечным сроком использования могут обесцениться. Группа также осуществляет ежегодное тестирование на обесценение еще неиспользуемых активов с конечным сроком службы. Амортизационные отчисления по нематериальным активам с конечным сроком службы включаются в амортизационные отчисления, показанные в отчете о прибылях и убытках.

Нематериальные активы с неопределенным сроком службы не амортизируются, а ежегодно или чаще проверяются на наличие признаков обесценения на уровне отдельного актива или структурной единицы, генерирующей потоки денежных средств. Срок полезного использования нематериального актива с неопределенным сроком службы ежегодно пересматривается для определения обоснованности такой классификации. Если она становится необоснованной, то производится изменение неопределенного срока службы на конечный с изменением методов учета таких активов для будущих периодов.

**(ж) Обесценение основных средств и нематериальных активов**

На каждую отчетную дату или чаще, если случаются события, свидетельствующие о необходимости изменений, производится оценка признаков, свидетельствующих о возможном обесценении активов Группы. Если данные признаки существуют, проводится оценка с целью установить, не стала ли возмещаемая стоимость активов ниже балансовой стоимости этих активов, отраженной в финансовой отчетности. Дополнительно проводится ежегодный тест на обесценение нематериальных активов с неопределенным сроком службы, еще не готовых к использованию нематериальных активов, а также гудвила. Если существует снижение возмещаемой стоимости по отношению к балансовой, балансовая стоимость активов уменьшается до их возмещаемой стоимости. Сумма любого такого снижения немедленно признается в качестве убытка. Любое последующее увеличение возмещаемой стоимости активов, кроме гудвила, восстанавливается, если прекращаются условия, которые привели к уменьшению или списанию стоимости, и имеются убедительные доказательства того, что новые условия и события будут сохраняться в обозримом будущем. Увеличение возмещаемой стоимости производится до наименьшей из возмещаемой или балансовой стоимости, которая была бы в случае, если бы убытки от обесценения не признавались в предыдущие годы.

Возмещаемая стоимость определяется как наибольшее из следующих величин: справедливая стоимость активов за минусом расходов на продажу или ценность использования. Если определить возмещаемую стоимость индивидуального актива невозможно, Группа определяет возмещаемую стоимость единицы, генерирующей потоки денежных средств (далее – «ЕГДП»), которой принадлежит данный актив. Ценность использования актива определяется на основании прогноза будущих денежных поступлений и выбытий, получаемых от использования актива и от ожидаемых чистых поступлений при выбытии актива, приведенных к текущей стоимости с использованием соответствующей ставки дисконтирования.

Для целей тестирования на обесценение, гудвил, приобретенный в результате объединения компаний, с момента приобретения распределяется на каждую единицу, генерирующую потоки денежных средств или группу таких единиц, если ожидается, что она выиграет от объединения независимо оттого, относятся ли другие активы и обязательства Группы к этим единицам или группам единиц. Каждая единица или группа единиц, на которую распределяется гудвил, должны:

- » представлять самый низкий уровень внутри Группы, на котором гудвил отслеживается для целей внутреннего управления; и
- » быть не больше, чем операционный сегмент, определяемый в соответствии с МСФО (IFRS) 8 «Операционные сегменты».

**(з) Товарно-материальные запасы**

Запасы в основном представляют собой кабель, запасные части для сетей связи и прочие комплектующие. Запасы учтены по наименьшей из двух видов стоимостей: сумме затрат, понесенных с целью доведения каждого объекта до его текущего местоположения и состояния, или чистой ценой продажи. Стоимость запасов рассчитывается по средневзвешенной стоимости и включает в себя расходы на приобретение товарно-материальных запасов, производственные расходы и прочие расходы, понесенные для доведения их до текущего места хранения и состояния. Товарно-материальные запасы, используемые при строительстве и вводе в эксплуатацию новых основных средств, капитализируются в составе первоначальной стоимости соответствующего актива. Чистая цена продажи определяется как текущая рыночная цена за минусом ожидаемых затрат, связанных с выбытием. Товарно-материальные запасы, используемые в ремонте оборудования, относятся к операционным издержкам по мере использования и включаются в расходы по ремонту и прочие расходы в составе прибылей или убытков.

**(и) Дебиторская задолженность**

Дебиторская задолженность по основной деятельности и прочая дебиторская задолженность отражается в консолидированном отчете о финансовом положении по сумме выставленных счетов за вычетом резерва под задолженность, безнадежную к взысканию. Резерв создается на основании исторических данных о взыскании дебиторской задолженности и специфического анализа возмещаемости значительных сумм.

Безнадежная задолженность списывается в том периоде, в котором она признается таковой.

**(к) Финансовые инструменты**

Финансовые инструменты, отраженные в консолидированном отчете о финансовом положении, включают денежные средства и их эквиваленты, инвестиции (кроме инвестиций в консолидируемые дочерние компании и в компании, учитываемые по методу долевого участия), производные финансовые инструменты, не предназначенные для хеджирования, дебиторскую задолженность, кредиторскую задолженность и займы. Принятые методы признания финансовых инструментов раскрыты отдельно применительно к каждой конкретной статье. Группа классифицирует финансовые активы и обязательства по следующим категориям: займы и дебиторская задолженность, финансовые активы и обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости с отражением изменений в стоимости в составе прибылей или убытков за период, инвестиции, удерживаемые до погашения, финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи, и финансовые обязательства, учитываемые по амортизированной стоимости.

Займы и дебиторская задолженность представляют собой производные финансовые активы с фиксированными или определяемыми платежами, которые не котируются на активном рынке, и происхождение которых не связано с намерением немедленной продажи. Такие активы учитываются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки за вычетом любых обесценений. Расчет учитывает любую премию или дисконт при приобретении и включает транзакционные издержки и платежи, являющиеся неотъемлемой частью эффективной процентной ставки. Прибыли и убытки признаются в отчете о прибылях и убытках, когда прекращается признание займов и дебиторской задолженности, или когда они обесцениваются, а также в процессе амортизации.

Финансовые активы и обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости с отражением изменений в стоимости в составе прибылей или убытков за период, представляют собой финансовые активы и обязательства, которые либо классифицируются как предназначенные для торговли, либо являются производными финансовыми инструментами, либо определяются Группой как оцениваемые по справедливой стоимости с отражением изменений в стоимости в отчете о прибылях и убытках при первоначальном признании. Финансовые активы классифицируются как предназначенные для торговли, если они приобретены с целью продажи в ближайшем будущем. Прибыли и убытки по финансовым активам, предназначенным для торговли, признаются в составе прибылей или убытков за период.

Для инвестиций, классифицированных как переоцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток, должны выполняться следующие критерии:

144 Консолидированная финансовая отчетность

244 Глоссарий

248 Контактная информация

» такая классификация устраняет или существенно снижает непоследовательность в методе учета, которая возникла бы в результате оценки активов или обязательств, либо признания доходов или расходов по ним на различной основе;

или

» активы и обязательства являются частью группы финансовых активов, финансовых обязательств или и тех, и других, управление которыми осуществляется, и результаты по которым оцениваются на основе справедливой стоимости, в соответствии с документально оформленной политикой управления риском или инвестиционной стратегией.

Данные инвестиции первоначально отражаются по справедливой стоимости. После первоначального признания они переоцениваются по справедливой стоимости.

Инвестиции, удерживаемые до погашения, являются производными финансовыми активами с фиксированными или определяемыми платежами и фиксированной датой погашения, принимая во внимание, что у Группы имеется намерение и возможность удерживать их до погашения. Инвестиции, удерживаемые до погашения, первоначально признаются по справедливой стоимости с учетом затрат, напрямую относящихся к проведению сделки. После первоначального признания инвестиции, учитываемые до погашения, признаются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки за минусом убытков от обесценения.

Все прочие инвестиции, не классифицированные в три предыдущие группы, классифицируются как имеющиеся в наличии для продажи. После первоначального признания инвестиции, имеющиеся в наличии для продажи, учитываются по справедливой стоимости с признанием прибылей и убытков в прочем совокупном доходе до тех пор, пока не прекращено признание инвестиции. В этом случае накопленная прибыль или убыток, ранее включенные в капитал, включаются в состав прибылей или убытков.

Все финансовые обязательства учитываются по амортизированной стоимости с применением метода эффективной процентной ставки, за исключением производных финансовых обязательств, которые учитываются по справедливой стоимости.

Сделки с финансовыми инструментами признаются на дату расчетов. Активы признаются на дату их перехода к Группе, а их признание прекращается на дату передачи Группой.

На каждую отчетную дату или чаще, если случаются события, свидетельствующие о необходимости изменений, производится оценка признаков, свидетельствующих о возможном обесценении инвестиций Группы.

Инвестиционные и финансовые доходы включают в себя процентные доходы на инвестированный капитал (включая финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи), доходы в виде дивидендов, поступления от реализации финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи, прибыль от увеличения справедливой стоимости финансовых активов за счет признания их справедливой стоимости в составе прибылей или убытков, а также доход за счет переоценки справедливой стоимости ранее существовавшей доли в приобретенной компании. Процентные доходы признаются по начислению в составе прибылей или убытков с использованием метода эффективной процентной ставки. Доходы в виде дивидендов признаются в составе прибылей или убытков на дату установления права Группы на получение таких доходов, которой для котируемых ценных бумаг обычно является дата объявления дивидендов.

В состав финансовых затрат входят расходы по выплате процентов по займам (за исключением капитализированных в стоимость квалифицируемых активов), суммы высвобождения дисконта, использованного при расчете резервов и условных вознаграждений, убытки от реализации финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи, выплаты дивидендов по привилегированным акциям, относящимся к обязательствам, убыток от снижения справедливой стоимости финансовых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости с отражением изменения в стоимости в составе прибылей или убытков, и признанный убыток от обесценения финансовых активов (кроме дебиторской задолженности по расчетам с покупателями и заказчиками).

### (л) Займы

Займы первоначально признаются по справедливой стоимости полученных средств за вычетом прямо относимых транзакционных издержек, и не классифицируются как оцениваемые по справедливой стоимости с отражением изменений в стоимости в составе прибылей или убытков. В последующих периодах займы оцениваются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки. Прибыли и убытки признаются в составе прибылей или убытков в момент прекращения обязательства и в процессе амортизации.

Затраты по займам признаются в качестве расходов текущего периода за исключением тех, которых можно было бы избежать, если бы не были понесены затраты на квалифицируемый актив. В случае, если заемные средства привлекаются для общих целей и направляются на капитальные вложения, капитализируемая сумма расходов по займам определяется путем применения ставки капитализации к величине затрат, относящихся к приобретению или строительству объекта капитальных вложений. Ставка капитализации представляет собой средневзвешенную ставку по заемным средствам, существовавшим в течение периода, за исключением случаев, когда заем был сделан с целью приобретения конкретного квалифицируемого актива, в таком случае используется ставка по данному займу. Квалифицируемые затраты по займам капитализируются в соответствующий квалифицируемый актив с момента возникновения капитальных вложений и затрат по займам в отношении данного актива до момента, когда актив готов к использованию. Капитализированные затраты по займам в последующих периодах относятся на расходы по мере начисления амортизации соответствующего актива.

### (м) Операции в иностранной валюте

Операции, выраженные в иностранной валюте, переводятся в рубли по курсу на дату операции. Денежные активы и обязательства, выраженные в иностранной валюте, переводятся в рубли по курсу на отчетную дату. Курсовые разницы, возникающие при расчетах в иностранной валюте или при отражении валютных статей баланса по курсу, отличному от того, по которому они были первоначально учтены в отчетном периоде или в предыдущей консолидированной отчетности, учитываются как прибыли или убытки от курсовых разниц в периоде возникновения. Курсовые разницы отражаются в Отчете о прибылях и убытках и прочем совокупном доходе свернуто в соответствии с тем, положительными или отрицательными они являются.

По состоянию на 31 декабря 2017 и 2016 гг. использовались следующие курсы для перевода сальдо в иностранной валюте (в российских рублях за одну единицу иностранной валюты):

	2017 г.	2016 г.
Доллар США	57,6002	60,6569
Специальные права заимствования (СДР)	81,8326	81,2857
Евро	68,8668	63,8111

Источник: Центральный банк Российской Федерации

### (н) Денежные средства и их эквиваленты

Денежные средства и их эквиваленты включают остаток денежных средств в кассе, на счетах в банках, а также финансовые вложения с высоким уровнем ликвидности с первоначальным сроком погашения в течение не более трех месяцев, имеющие незначительный риск изменения их стоимости.

### (о) Отложенный налог на прибыль

Отложенный налог на прибыль начисляется методом балансовых обязательств в отношении всех временных разниц на отчетную дату, возникающих между налоговой базой активов и обязательств и их балансовой стоимостью для целей финансовой отчетности. Отложенные налоговые обязательства по налогу на прибыль признаются для всех налогооблагаемых временных разниц:

- » за исключением случаев возникновения отложенного обязательства по налогу на прибыль, возникающих в результате признания гудвила или первоначального признания актива или обязательства в сделке, не являющейся объединением компаний, и на момент сделки, не оказывающей влияния ни на бухгалтерскую, ни на налогооблагаемую прибыль или убыток; и
- » в отношении налогооблагаемых временных разниц, связанных с финансовыми вложениями в дочерние и ассоциированные компании и в доли в совместных предприятиях, за исключением случаев, когда срок восстановления временной разницы может контролироваться, и существует вероятность, что временная разница не будет восстановлена в обозримом будущем.

Активы по отложенному налогу на прибыль признаются в отношении всех вычитаемых временных разниц, перенесенных на будущие периоды непринятых налоговых убытков и неиспользованных налоговых льгот, в той степени, в которой существует вероятность того, что будет получена налоговая прибыль, против которой могут быть использованы вычитаемые временные разницы, перенесенные на будущие периоды неиспользованные налоговые льготы и неиспользованные налоговые убытки:

- » за исключением случаев, когда отложенный налоговый актив по налогу на прибыль, относящийся к исключаемой из налогооблагаемой базы временной разницы, возникает в результате первоначального признания актива или обязательства в сделке, не являющейся объединением компаний, и на момент сделки не оказывающей влияния ни на бухгалтерскую, ни на налогооблагаемую прибыль или убыток; и
- » в отношении вычитаемых временных разниц, связанных с финансовыми вложениями в дочерние и ассоциированные компании и в доли в совместных предприятиях, отложенный налоговый актив признается только в тех случаях, когда существует вероятность восстановления временных разниц в обозримом будущем и получения в будущем налогооблагаемой прибыли, которая может быть уменьшена на сумму таких временных разниц.

Балансовая величина активов по отложенному налогу пересматривается на каждую отчетную дату и снижается в той степени, в которой перестает существовать вероятность того, что будет получена налогооблагаемая прибыль, против которой может быть полностью или частично использован актив по отложенному налогу. Любое такое снижение, признанное в предыдущие периоды, восстанавливается в той степени, в какой существует вероятность того, что будет получена достаточная налогооблагаемая прибыль.

Активы и обязательства по отложенному налогу на прибыль рассчитываются по ставкам налога, которые ожидаются в том периоде, когда данный актив будет реализован или данное обязательство погашено. Ставки определяются на основании нормативных актов, действовавших или по существу введенных в действие на отчетную дату.

Активы и обязательства по отложенному налогу на прибыль отражаются свернуто, если существует юридически обоснованное право для зачета активов и обязательств по текущему налогу на прибыль, и они относятся к налогу на прибыль по одному налоговому органу, одной компании или различных компаний, если они имеют намерение зачесть обязательства и активы по текущему налогу на прибыль или их налоговые активы и обязательства будут реализованы одновременно.

В соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации, налоговые убытки и активы по текущему налогу на прибыль компании в Группе не могут быть зачтены в счет налогооблагаемой прибыли и обязательств по текущему налогу на прибыль других компаний Группы за исключением случаев, когда две или более компании формируют консолидированную группу налогоплательщиков для целей подачи единой декларации по налогу на прибыль. Кроме того, налогооблагаемая база определяется отдельно по каждому виду деятельности Группы и, таким образом, расходы по налогу и налогооблагаемая прибыль, относящиеся к различным видам деятельности, не могут быть зачтены.

#### (п) Признание выручки и операционных затрат

Выручка и операционные расходы по всем видам оказанных и полученных услуг признаются в том же периоде, в котором были оказаны соответствующие услуги. Выручка признается, когда существует высокая вероятность получения экономических выгод от осуществленной операции, и когда сумма доходов может быть оценена с достаточной степенью уверенности. Выручка и расходы отражаются в отчетности за вычетом налога на добавленную стоимость.

Выручка от абонентов, которым счета выставляются напрямую, признается в периоде, когда услуги были оказаны, на основании данных биллинговой системы Группы. Выручка от передачи данных оценивается преимущественно на основании объема трафика за период. Выручка от абонентов с расчетами через агентские контракты признается в периоде, когда услуги были оказаны, на основании отчетов агентов.

В основном Группа выставляет счета абонентам в России за услуги связи на основании установленных тарифов, регулируемых Министерством связи и массовых коммуникаций и Федеральной службой по тарифам.

Группа выставляет счета операторам зарубежных сетей за входящие вызовы. Иностраные операторы взимают с Группы плату за доведение до конечного пользователя международных вызовов. Соответствующие выручка и затраты показаны в консолидированной финансовой отчетности развернуто.

Суммы кредиторской и дебиторской задолженности одних и тех же операторов показаны в отчете о финансовом положении свернуто, если существует законное право их взаимозачета и планируется произвести нетто-расчеты или одновременно реализовать актив и погасить обязательство.

Выручка от продажи телекоммуникационных емкостей наземных и подводных кабелей, относящейся к НПИ (неотъемлемое право на использование пропускной способности международного кабеля) на основе операционной аренды, где Группа выступает в роли арендодателя, признается равномерно в течение срока действия договора.

#### (р) Резервы

Резервы признаются тогда, когда Группа имеет текущее обязательство (юридическое или обусловленное сложившейся практикой), которое возникло в результате прошлых событий, и вероятно, что погашение обязательства потребует оттока экономических выгод, и компания может надежно оценить сумму обязательств. Расходы, связанные с любыми резервами, относятся на финансовый результат или капитализируются в стоимость актива, если это требуется в соответствии с МСФО.

Резервы определяются с помощью дисконтирования ожидаемых будущих денежных потоков с использованием доналоговой ставки, которая отражает текущую рыночную оценку временной стоимости денег и рисков, присущих обязательствам. Суммы, отражающие высвобождение дисконта, признаются в составе финансовых расходов.

#### (с) Государственные субсидии

Государственные субсидии первоначально признаются как отложенная выручка по справедливой стоимости в том случае, если имеется достаточная уверенность, что они будут получены, и Группа будет отвечать требованиям, предъявляемым в связи с предоставлением субсидий. В последующем государственные субсидии признаются в отчете о прибылях и убытках как прочий доход на систематической основе в течение срока полезного использования актива.

Субсидии, полученные Группой в качестве компенсации понесенных расходов, признаются в составе прибылей или убытков как прочий доход на систематической основе в том периоде, когда признаются расходы.

#### (т) Вознаграждение сотрудников

Группа реализует пенсионный план с установленными выплатами, требующий разовых взносов, которые представляют собой чистую приведенную стоимость будущих ежемесячных платежей сотрудникам, осуществляемых в управляемый Группой пенсионный фонд при увольнении сотрудников. Группа несет ответственность за платежи сотрудникам, вышедшим на пенсию.

Группа использует метод прогнозируемой условной единицы для определения текущей стоимости своих обязательств по пенсионной программе и связанной стоимости текущих услуг и, где применимо, стоимости услуг прошлого периода.

Актuarные прибыли и убытки признаются как прочий совокупный доход или расход немедленно.

Кроме того, Группа принимает участие в пенсионной программе с установленными взносами. Взносы Группы по программе с установленными взносами относятся на расходы в периоде по мере их осуществления.

Группа начисляет оплату отпусков сотрудников как дополнительную сумму, выплаты которой Группа ожидает в результате неиспользованного отпуска, накопившегося на отчетную дату.

#### (у) Выплаты, основанные на акциях

Группа реализует компенсационный план на основе акций с расчетом долевыми инструментами, по которому Группа оплачивает услуги сотрудников опционами на акции Общества. Справедливая стоимость услуг, оказанных сотрудниками в обмен на опционы, учитывается в составе расходов. Общая сумма расходов, признаваемых таким образом, определяется исходя из справедливой стоимости предоставленных опционов.

Общая сумма расходов признается в течение всего периода перехода, то есть срока, в течение которого должны быть удовлетворены все условия предоставления опциона. По окончании каждого отчетного периода Общество пересматривает оценку ожидаемого количества опционов, условия перехода по которым являются нерыночными. Влияние пересмотра первоначальных оценок, если таковое есть, признается в отчете о совокупном доходе с соответствующей корректировкой стоимости собственного капитала.

#### (ф) Дивиденды

Дивиденды признаются в том случае, когда утверждено право акционеров на получение соответствующих выплат. Дивиденды, относящиеся к отчетному периоду и предложенные или объявленные после отчетной даты, но до момента утверждения консолидированной финансовой отчетности, не признаются обязательствами по состоянию на отчетную дату в соответствии с МСФО (IAS) 10 «События после окончания отчетного периода».

#### (х) Собственные акции, выкупленные у акционеров

Общая стоимость собственных акций, выкупленных у акционеров, представлена по дебету отдельной категории собственного капитала. Если собственные акции продаются или перевыпускаются, сумма, полученная за данные инструменты, кредитруется в эту же категорию капитала, а любое отклонение цены продажи от учетной стоимости, возникающее при продаже, отражается как корректировка добавочного капитала. Стоимость реализованных собственных акций определяется по методу средней стоимости. Однако если компания может определить, какие конкретно акции были проданы, а также их стоимость, то стоимость проданных акций определяется по данной стоимости.

#### (ц) Прибыль на акцию

Согласно требованиям МСФО (IAS) 33, прибыль, относимая к держателям обыкновенных акций, сумма которой используется в качестве числителя при расчете прибыли на обыкновенную акцию, определяется с помощью «метода двух классов». Применение «метода двух классов» требует, чтобы прибыль или убыток после вычета привилегированных дивидендов относились на обыкновенные акции и прочие долевы инструменты участия в той степени, в которой каждый инструмент участвует в прибыли, как если бы все прибыли или убытки за период были распределены. Общая сумма прибыли или убытка, относимого к каждому классу долевы инструментов, определяется путем сложения суммы, относимой на дивиденды, и суммы, относимой на права участия.

**(ч) Информация по сегментам**

Операционный сегмент представляет собой компонент Группы, вовлеченный в деятельность, от которой он может получать выручку и осуществлять расходы, включая выручку и расходы от любых других компонентов Группы. Все операционные результаты операционных сегментов анализируются на регулярной основе Правлением, лицу, принимающему операционные решения, в целях принятия решений о распределении ресурсов по сегментам и оценки результатов их деятельности.

Результаты деятельности сегментов, которые предоставляются Правлению, включают данные непосредственно связанные с данным сегментом, а также данные, которые могут быть отнесены к данному сегменту на разумной основе.

**(ш) Пенсионные договоры****Классификация договоров**

Договоры страхования – это такие договоры, по которым Группа (страховщик) приняла значительный страховой риск у другой стороны (страхователя), согласившись выплатить страхователю компенсацию в том случае, если оговоренное неопределенное событие в будущем (страховой случай) окажет на него неблагоприятное влияние.

Инвестиционные договоры – это такие договоры, по которым передается значительный финансовый риск, но не передается значительный страховой риск.

Если договор был классифицирован как договор страхования, он остается договором страхования в течение оставшегося срока его действия, даже если в течение этого периода времени имеет место значительное снижение страхового риска, кроме случаев, когда все права и обязательства погашаются либо срок их действия истекает. Инвестиционные договоры, однако, могут быть признаны договорами страхования и соответствующим образом переклассифицированы после их заключения, если страховой риск становится значительным.

**Негарантированная возможность получения дополнительных выгод (НВПДВ)**

Договоры страхования и инвестиционные договоры классифицируются, как имеющие НВПДВ либо не имеющие ее. НВПДВ представляет собой предусмотренное договором право на получение держателем договора в качестве дополнения к гарантированным выплатам значительных добавочных выплат, размер которых основывается на доходности активов, удерживаемых в рамках портфеля НВПДВ, и при этом размер или сроки данных выплат в соответствии с договором определяются по усмотрению Группы. Группа определяет размер и сроки распределения данных излишков между страхователями по своему усмотрению, но не менее уровня, определенного текущим законодательством. Все обязательства по НВПДВ, включая нераспределенные выплаты, как гарантированные так и дискреционные, на конец отчетного периода включены в состав обязательств по инвестиционным договорам и договорам страхования соответственно.

**Виды пенсионного обеспечения**

Группа предоставляет следующие виды пенсионного обеспечения:

Негосударственное пенсионное обеспечение («НПО») – это вид добровольного пенсионного обеспечения с возможностью получать дополнительный инвестиционный доход. Группа относит договоры по НПО, заключенные в соответствии с существующими правилами негосударственного пенсионного обеспечения, к категории инвестиционных или страховых договоров с НВПДВ и учитывает в рамках МСФО (IFRS) 4 «Договоры страхования».

Обязательное пенсионное страхование («ОПС») – это деятельность Группы, осуществляемая в соответствии с Федеральным законом от 15 декабря 2001 г. № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации», предназначенная для обеспечения накопительной пенсии. Группа относит договоры по ОПС к категории страховых договоров с НВПДВ и учитывает в рамках МСФО (IFRS) 4 «Договоры страхования».

144 Консолидированная финансовая отчетность

244 Глоссарий

248 Контактная информация

**Пенсионные обязательства**

Обязательства по договорам негосударственного пенсионного обеспечения и обязательного пенсионного страхования представляют собой накопленные взносы за вычетом выплат, увеличенные на сумму дохода, полученного в результате размещения (инвестирования) средств пенсионных резервов и пенсионных накоплений. При этом на каждую отчетную дату производится оценка адекватности сформированных обязательств. Размер обязательства корректируется в той мере, в которой оно является недостаточным для соответствия ожидаемым будущим выгодам и расходам. При проведении проверки достаточности обязательств используются текущие наилучшие оценки будущих договорных денежных потоков. Недостаточность обязательств отражается в консолидированном отчете о совокупном доходе путем создания дополнительного обязательства в отношении оставшегося убытка.

**Признание выручки по пенсионным договорам**

Взносы по пенсионным договорам признаются в составе выручки в момент наступления ответственности по договору. В соответствии с условиями действующих пенсионных схем, ответственность наступает в момент поступления первоначального пенсионного взноса от ПФР, других НПФ или вкладчика. Последующие взносы признаются в составе выручки в те периоды, когда они подлежат оплате застрахованным лицом, вкладчиком в соответствии с условиями договора.

**5. Новые стандарты, разъяснения и улучшения, принятые Группой**

Группа впервые применила некоторые поправки к стандартам, которые вступают в силу в отношении годовых периодов, начинающихся 1 января 2017 г. или после этой даты. Группа не применяла досрочно стандарты, разъяснения или поправки, которые были выпущены, но не вступили в силу.

*Поправки к МСФО (IAS) 7 «Отчет о движении денежных средств»: инициатива раскрытия информации»*

Поправки требуют от компаний раскрывать информацию об изменениях в своих обязательствах, связанных с финансовой деятельностью, включая как изменения, связанные с движением денежных средств, так и не денежные изменения (например, прибыли или убытки от курсовых разниц). При первоначальном применении поправки юридические лица не обязаны предоставлять сравнительную информацию за предыдущие периоды. Группа раскрывает дополнительную информацию в своей годовой консолидированной финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2017 г. (Примечание 18).

*Поправки к МСФО (IAS) 12 «Налог на прибыль»: Признание отложенных налоговых активов в отношении нереализованных убытков*

Поправки разъясняют, что организация должна учитывать то, ограничивает ли налоговое законодательство источники налогооблагаемой прибыли, против которой она может делать вычеты при восстановлении такой вычитаемой временной разницы. Кроме того, поправки содержат указания в отношении того, как организация должна определять будущую налогооблагаемую прибыль, и описывают обстоятельства, при которых налогооблагаемая прибыль может предусматривать возмещение некоторых активов в сумме, превышающей их балансовую стоимость.

Организации должны применять данные поправки ретроспективно. Однако при первоначальном применении поправок изменение собственного капитала на начало самого раннего сравнительного периода может быть признано в составе нераспределенной прибыли на начало периода (или в составе другого компонента собственного капитала, соответственно) без разнесения изменения между нераспределенной прибылью и прочими компонентами собственного капитала на начало периода. Организации, которые применяют данное освобождение, должны раскрыть этот факт.

Группа применила поправки ретроспективно. Однако их применение не влияет на финансовое положение и результаты деятельности Группы, поскольку у Группы нет вычитаемых временных разниц или активов, которые входят в сферу применения поправок.

**Ежегодные усовершенствования МСФО, период 2012-2014 гг.**

*Поправки к МСФО (IFRS) 12 «Раскрытие информации об участии в других предприятиях»: Разъяснение требований по раскрытию информации в МСФО 12*

Поправки разъясняют то, что требования по раскрытию информации в МСФО (IFRS) 12, за исключением требований, содержащихся в параграфах В10-В16, применяются к долям участия организаций, совместным предприятиям или ассоциированной компании (или части совместного предприятия или ассоциированной компании), которая классифицирована (или добавлена в группу выбытия, которая классифицирована) как предназначенная для продажи. У Группы нет активов предназначенных для продажи по состоянию на 31 декабря 2017 г.

**Стандарты, которые были выпущены, но еще не вступили в силу**

Ниже приводятся стандарты и разъяснения, которые были выпущены, но еще не вступили в силу на дату выпуска финансовой отчетности Группы. Группа намерена применить эти стандарты с даты их вступления в силу.

*МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты»*

В июле 2014 года Совет по МСФО выпустил окончательную редакцию МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты», которая заменяет МСФО (IAS) 39 «Финансовые инструменты: признание и оценка» и все предыдущие редакции МСФО (IFRS) 9. МСФО (IFRS) 9 объединяет вместе три части проекта по учету финансовых инструментов: классификация и оценка, обесценение и учет хеджирования. МСФО (IFRS) 9 вступает в силу в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2018 г. или после этой даты, при этом допускается досрочное применение. За исключением учета хеджирования стандарт применяется ретроспективно, но предоставление сравнительной информации не является обязательным. Требования в отношении учета хеджирования, главным образом, применяются перспективно, с некоторыми ограниченными исключениями.

Группа планирует начать применение нового стандарта с требуемой даты вступления в силу и не будет пересчитывать сравнительные периоды в год первоначального применения. Как следствие, любые корректировки балансовой стоимости финансовых активов или обязательств должны быть признаны на 1 января 2018 г., при этом разница признается во входящей нераспределенной прибыли.

В 2017 году Группа осуществила детальную оценку влияния всех трех частей МСФО (IFRS) 9. Эта оценка основывается на информации, доступной в настоящее время, и может быть изменена вследствие получения дополнительной обоснованной и подтверждаемой информации, которая станет доступной для Группы в 2018 году, когда Группа начнет применение МСФО (IFRS) 9.

В целом, Группа не ожидает значительного влияния новых требований на свой отчет о финансовом положении и собственный капитал. Группа оценила влияние МСФО (IFRS) 9 на консолидированную финансовую отчетность Группы следующим образом:

*(а) Классификация и оценка*

Группа не ожидает значительного влияния на свой бухгалтерский баланс и собственный капитал при применении требований к классификации и оценке МСФО (IFRS) 9. Группа планирует продолжать оценивать по справедливой стоимости все финансовые активы, оцениваемые в настоящее время по справедливой стоимости через прибыль или убыток,

Займы, а также торговая дебиторская задолженность удерживаются для получения предусмотренных договором денежных потоков, и ожидается, что они приведут к возникновению денежных потоков, являющихся исключительно платежами в счет основной суммы долга и процентов. Группа проанализировала характеристики предусмотренных договором денежных потоков по этим инструментам и пришла к выводу, что они отвечают критериям для оценки по амортизированной стоимости согласно МСФО (IFRS) 9. Следовательно, реклассифицировать данные инструменты не требуется.

*(б) Обесценение*

Согласно МСФО (IFRS) 9 новая модель обесценения требует признания резервов под обесценение на основе ожидаемых кредитных убытков (ECL), а не только понесенных кредитных потерь, как это имеет место в соответствии с МСФО (IAS) 39. Это потребует значительного суждения о том, как изменения экономических факторов влияют на ECL, который будет определяться на основе вероятности.

144 Консолидированная финансовая отчетность

244 Глоссарий

248 Контактная информация

Новая модель обесценения применяется к финансовым активам, классифицированным по амортизированной стоимости, справедливой стоимости через прочий совокупный доход, активам по договору, согласно МСФО (IFRS) 15 «Выручка по договорам с покупателями», дебиторской задолженности по лизингу.

Группа будет применять упрощенный подход к расчету ожидаемых кредитных убытков, предусмотренных МСФО (IFRS) 9, который позволяет отразит ожидаемые кредитные убытки за весь срок по торговой дебиторской задолженности. Чтобы оценить ожидаемые кредитные убытки, торговая дебиторская задолженность была сгруппирована по типу и по количеству дней просрочки.

Прочие финансовые активы по амортизированной стоимости включают в себя займы к получению, включая займы связанным сторонам. Группа будет применять общий подход к обеспечению ожидаемых кредитных убытков в отношении таких финансовых активов. Основываясь на проведенном аудите на текущую дату, Группа определила, что оценочный диапазон резервов под убытки от 600 до 1 000 с соответствующим уменьшением отложенного налогового обязательства в размере 125.

Денежные средства и их эквиваленты Группы имеют низкий кредитный риск, основанный на внешних кредитных рейтингах банков и финансовых учреждений. Таким образом, Группа установила, что на 31 декабря 2017 г. никаких дополнительных резервов под убытки не требуется в связи с принятием новой модели обесценения в соответствии с МСФО (IFRS) 9.

*МСФО (IFRS) 15 «Выручка по договорам с покупателями»*

МСФО (IFRS) 15 был выпущен в мае 2014 года и предусматривает модель, включающую пять этапов, которая будет применяться в отношении выручки по договорам с покупателями. Согласно МСФО (IFRS) 15 выручка признается в сумме, отражающей возмещение, право на которое организация ожидает получить в обмен на передачу товаров или услуг покупателю. Новый стандарт по выручке заменит все существующие требования МСФО к признанию выручки. Будет требоваться полное ретроспективное применение или модифицированное ретроспективное применение для годовых периодов, начинающихся 1 января 2018 г. или после этой даты; при этом допускается досрочное применение.

Группа намерена принять стандарт с использованием модифицированного ретроспективного подхода, который означает, что совокупный эффект применения будет признаваться в нераспределенной прибыли по состоянию на 1 января 2018 г. и что сравнительные данные не будут пересчитаны.

Руководство оценило влияние применения нового стандарта на финансовую отчетность и определил следующие области, которые будут затронуты.

» Предоставление окончательного абонентского оборудования (ОАО)

Оконечное абонентское оборудование – технические устройства (оборудование), устанавливаемые в помещении абонента и предназначенные для обеспечения технической возможности потребления абонентом услуг, предоставляемых Компанией. В соответствии с МСФО (IFRS) 15.22 в момент заключения договора Группа должна оценить товары или услуги, подлежащие передаче по договору с покупателем, и разделить их на отдельно идентифицируемые обязательства к исполнению.

Основываясь на анализе текущих операционных показателей, Группой был сделан вывод, что оборудование, которое не может быть использовано абонентом отдельно от услуг Группы, не является отдельно идентифицируемым обязательством (не имеет индивидуальной ценности). Соответственно, выручка и затраты по продаже окончательного абонентского оборудования должны откладываться и признаваться в учете на протяжении всего периода оказания услуг абоненту.

Группа сделала вывод, что применение МСФО 15 в отношении окончательного абонентского оборудования, которое не имеет индивидуальной ценности, потребует признания на 1 января 2018 г. активов по договорам в сумме 5 303 и обязательств по договорам в сумме 8 240.

## » Дополнительные затраты на заключение договора

Согласно МСФО 15.91 организация должна признать в качестве актива дополнительные затраты на заключение договора с покупателем, если организация ожидает возмещения таких затрат. Дополнительные затраты на заключение договора – это затраты, понесенные организацией в связи с заключением договора с покупателем, которые бы она не понесла, если бы договор не был заключен.

Исходя из анализа бизнес практики и требований МСФО 15, Группа планирует признать в качестве актива по договору дилерскую комиссию, которая выплачивается за новых подключенных абонентов в сегменте B2C, а также дополнительные выплаты персоналу, которые вовлечены в аналогичную деятельность.

Группа представит дополнительные затраты на заключение договора как отдельный класс нематериального актива в консолидированном отчете о финансовом положении и амортизацию данного актива в аналогичной строке

Активы по договору подлежат равномерному списанию на протяжении среднего срока договорных отношений с покупателями, в отношении которого создан актив. Группа отразит как отдельный класс нематериальных активов в сумме 7 025 по состоянию на 1 января 2018 г.

## » Авансовые платежи, полученные от покупателей

Как правило, Группа получает от покупателей только краткосрочные авансовые платежи. Они отражаются в составе прочих обязательств. Однако время от времени Группа может получать долгосрочные авансовые платежи от покупателей. В соответствии с действующей учетной политикой Группа представляет такие платежи в отчете о финансовом положении как отложенную выручку в составе прочих долгосрочных обязательств. Согласно действующей учетной политике в отношении долгосрочных авансовых платежей процент не начислялся.

Согласно МСФО (IFRS) 15 Группа должна определить, содержат ли договоры значительный компонент финансирования. Однако Группа приняла решение использовать упрощение практического характера, предусмотренное МСФО (IFRS) 15, и не будет корректировать обещанную сумму возмещения с учетом влияния значительного компонента финансирования в договорах, если в момент заключения договора Группа ожидает, что период между передачей Группой обещанной услуги покупателю и оплатой покупателем такой услуги составит не более одного года. Следовательно, применительно к краткосрочным авансовым платежам Группа не будет учитывать компонент финансирования, даже если он является значительным.

Однако некоторые договоры между Группой и ее покупателями содержат значительный компонент финансирования ввиду промежутка времени между оказанием Группой услуг покупателю и моментом оплаты покупателем таких услуг. ена сделки по таким договорам будет определяться посредством дисконтирования суммы обещанного возмещения с использованием соответствующей ставки дисконтирования. При применении МСФО (IFRS) 15 в текущем отчетном периоде ожидаются следующие корректировки: рост авансов полученных на 343, отражая корректировку обещанной суммы возмещения с учетом процентов.

*Поправки к МСФО (IFRS) 10 и МСФО (IAS) 28 «Продажа или взнос активов в сделках между инвестором и его ассоциированной организацией или совместным предприятием»*

Поправки рассматривают противоречие между МСФО (IFRS) 10 и МСФО (IAS) 28, в части учета потери контроля над дочерней организацией, которая продается ассоциированной организации или совместному предприятию или вносится в них. Поправки разъясняют, что прибыль или убыток, которые возникают в результате продажи или вноса активов, представляющих собой бизнес согласно определению в МСФО (IFRS) 3, в сделке между инвестором и его ассоциированной организацией или совместным предприятием, признаются в полном объеме. Однако прибыль или убыток, которые возникают в результате продажи или вноса активов, не представляющих собой бизнес, признаются только в пределах долей участия, имеющих у иных, чем организация, инвесторов в ассоциированной организации или совместном предприятии. Совет по МСФО перенес дату вступления данных поправок в силу на неопределенный срок, однако организация, применяющая данные поправки досрочно, должна применять их перспективно. Группа будет применять данные поправки, когда они вступят в силу.

*Поправки к МСФО (IFRS) 2 «Классификация и оценка операций по выплатам на основе акций»*

Совет по МСФО выпустил поправки к МСФО (IFRS) 2 «Выплаты на основе акций», в которых рассматриваются три основных аспекта: влияние условий перехода прав на оценку операций по выплатам на основе акций с расчетами денежными средствами; классификация операций по выплатам на основе акций с условием расчетов на нетто-основе для обязательств по налогу, удерживаемому у источника; учет изменения условий операции по выплатам на основе акций, в результате которого операция перестает классифицироваться как операция с расчетами денежными средствами и начинает классифицироваться как операция с расчетами долевыми инструментами.

При принятии поправок организации не обязаны пересчитывать информацию за предыдущие периоды, однако допускается ретроспективное применение при условии применения поправок в отношении всех трех аспектов и соблюдения других критериев. Поправки вступают в силу для годовых периодов, начинающихся 1 января 2018 г. или после этой даты. Допускается досрочное применение. В настоящее время Группа оценивает возможное влияние данных поправок на ее консолидированную финансовую отчетность.

*МСФО (IFRS) 16 «Аренда»*

МСФО (IFRS) 16 был выпущен в январе 2016 года и заменяет собой МСФО (IAS) 17 «Аренда», Разъяснение КРМФО (IFRIC) 4 «Определение наличия в соглашении признаков аренды», Разъяснение ПКР (SIC) 15 «Операционная аренда – стимулы» и Разъяснение ПКР (SIC) 27 «Определение сущности операций, имеющих юридическую форму аренды». МСФО (IFRS) 16 устанавливает принципы признания, оценки, представления и раскрытия информации об аренде и требует, чтобы арендаторы отражали все договоры аренды с использованием единой модели учета в балансе, аналогично порядку учета, предусмотренному в МСФО (IAS) 17 для финансовой аренды. Стандарт предусматривает два освобождения от признания для арендаторов – в отношении аренды активов с низкой стоимостью (например, персональных компьютеров) и краткосрочной аренды (т. е. аренды со сроком не более 12 месяцев). Группа предпочла использовать единственное исключение для активов с низкой стоимостью.

На дату начала аренды арендатор будет признавать обязательство в отношении арендных платежей (т. е. обязательство по аренде), а также актив, представляющий право пользования базовым активом в течение срока аренды (т. е. актив в форме права пользования). Арендаторы будут обязаны признавать процентный расход по обязательству по аренде отдельно от расходов по амортизации актива в форме права пользования. Арендаторы также должны будут переоценивать обязательство по аренде при наступлении определенного события (например, изменении сроков аренды, изменении будущих арендных платежей в результате изменения индекса или ставки, используемых для определения таких платежей). В большинстве случаев арендатор будет учитывать суммы переоценки обязательства по аренде в качестве корректировки актива в форме права пользования. Порядок учета для арендодателя в соответствии с МСФО (IFRS) 16 практически не изменяется по сравнению с действующими в настоящий момент требованиями МСФО (IAS) 17. Арендодатели будут продолжать классифицировать аренду, используя те же принципы классификации, что и в МСФО (IAS) 17, выделяя при этом два вида аренды: операционную и финансовую. Кроме этого, МСФО (IFRS) 16 требует от арендодателей и арендаторов раскрытия большего объема информации по сравнению с МСФО (IAS) 17. МСФО (IFRS) 16 вступает в силу в отношении годовых периодов, начинающихся 1 января 2019 г. или после этой даты. Допускается досрочное применение, но не ранее даты применения организацией МСФО (IFRS) 15. Арендатор вправе применять данный стандарт с использованием ретроспективного подхода либо модифицированного ретроспективного подхода.

Группа выбрала раннее применение стандарта для годовых периодов, начинающихся 1 января 2018 г., и намерена применить стандарт ретроспективно с кумулятивным эффектом от первоначального применения МСФО (IFRS) 16, признанным в качестве корректировки входящего баланса нераспределенной прибыли.

Оценка Группы основывается на информации, доступной в настоящее время, и может быть изменена вследствие получения дополнительной обоснованной и подтверждаемой информации, которая станет доступной для Группы в 2018 году, когда Группа начнет применение МСФО (IFRS) 16.

Группа применит настоящий Стандарт к договорам, которые ранее были идентифицированы как договоры аренды с применением МСФО (IAS) 17 «Аренда» и Разъяснения КРМФО (IFRIC) 4 «Определение наличия в соглашении признаков аренды».

Группа планирует признать актив в форме права пользования, краткосрочные и долгосрочные обязательства по аренде в сумме между 13 000 и 15 000 на 1 января 2018 г.

#### МСФО (IFRS) 17 «Договоры страхования»

В мае 2017 года Совет по МСФО выпустил МСФО (IFRS) 17 «Договоры страхования», новый всеобъемлющий стандарт финансовой отчетности для договоров страхования, который рассматривает вопросы признания и оценки, представления и раскрытия информации. Когда МСФО (IFRS) 17 вступит в силу, он заменит собой МСФО (IFRS) 4 «Договоры страхования», который был выпущен в 2005 году. МСФО (IFRS) 17 применяется ко всем видам договоров страхования (т. е. страхование жизни и страхование, отличное от страхования жизни, прямое страхование и перестрахование) независимо от вида организации, которая выпускает их, а также к определенным гарантиям и финансовым инструментам с условиями дискреционного участия. Имеется несколько исключений из сферы применения. Основная цель МСФО (IFRS) 17 заключается в предоставлении модели учета договоров страхования, которая является более эффективной и последовательной для страховщиков. В отличие от требований МСФО (IFRS) 4, которые в основном базируются на предыдущих местных учетных политиках, МСФО (IFRS) 17 предоставляет всестороннюю модель учета договоров страхования, охватывая все уместные аспекты учета. В основе МСФО (IFRS) 17 лежит общая модель, дополненная следующим:

- » Определенные модификации для договоров страхования с прямым участием в инвестиционном доходе (метод переменного вознаграждения).
- » Упрощенный подход (подход на основе распределения премии) в основном для краткосрочных договоров.

МСФО (IFRS) 17 вступает в силу в отношении отчетных периодов, начинающихся 1 января 2021 г. или после этой даты, при этом требуется представить сравнительную информацию. Допускается досрочное применение при условии, что организация также применяет МСФО (IFRS) 9 и МСФО (IFRS) 15 на дату первого применения МСФО (IFRS) 17 или до нее. В настоящее время Группа оценивает влияние этого стандарта.

#### Поправки к МСФО (IAS) 40 «Переводы инвестиционной недвижимости из категории в категорию»

Поправки разъясняют, когда организация должна переводить объекты недвижимости, включая недвижимость, находящуюся в процессе строительства или развития, в категорию или из категории инвестиционной недвижимости. В поправках указано, что изменение характера использования происходит, когда объект недвижимости начинает или перестает соответствовать определению инвестиционной недвижимости и существуют свидетельства изменения характера его использования. Изменение намерений руководства в отношении использования объекта недвижимости само по себе не свидетельствует об изменении характера его использования. Организации должны применять данные поправки перспективно в отношении изменений характера использования, которые происходят на дату начала годового отчетного периода, в котором организация впервые применяет поправки, или после этой даты. Организация должна повторно проанализировать классификацию недвижимости, удерживаемой на эту дату, и, если применимо, произвести перевод недвижимости для отражения условий, которые существуют на эту дату. Допускается ретроспективное применение в соответствии с МСФО (IAS) 8, но только если это возможно без использования более поздней информации. Поправки вступают в силу в отношении годовых периодов, начинающихся 1 января 2018 г. или после этой даты. Допускается досрочное применение при условии раскрытия данного факта. Группа будет применять данные поправки, когда они вступят в силу. Однако поскольку текущая деятельность Группы соответствует требованиям разъяснения, Группа не ожидает, что оно окажет влияние на ее консолидированную финансовую отчетность.

#### Ежегодные усовершенствования МСФО, период 2014-2016 гг. (выпущены в декабре 2016 года)

Данные усовершенствования включают следующие:

МСФО (IFRS) 1 «Первое применение Международных стандартов финансовой отчетности» – удаление краткосрочных освобождений для организаций, впервые применяющих МСФО

Краткосрочные освобождения, предусмотренные пунктами E3-E7 МСФО (IFRS) 1, были удалены, поскольку они выполнили свою функцию. Данные поправки вступают в силу 1 января 2018 г. Данные поправки не применяются к Группе.

144 Консолидированная финансовая отчетность

244 Глоссарий

248 Контактная информация

МСФО (IAS) 28 «Инвестиции в ассоциированные организации и совместные предприятия» – Разъяснение того, что решение оценивать объекты инвестиции по справедливой стоимости через прибыль или убыток должно приниматься отдельно для каждой инвестиции

Поправки разъясняют следующее:

- » Организация, которая специализируется на венчурных инвестициях, или другая аналогичная организация может принять решение оценивать инвестиции в ассоциированные организации и совместные предприятия по справедливой стоимости через прибыль или убыток. Такое решение принимается отдельно для каждой инвестиции при первоначальном признании.
- » Если организация, которая сама не является инвестиционной организацией, имеет долю участия в ассоциированной организации или совместном предприятии, являющихся инвестиционными организациями, то при применении метода долевого участия такая организация может решить сохранить оценку по справедливой стоимости, примененную ее ассоциированной организацией или совместным предприятием, являющимися инвестиционными организациями, к своим собственным долям участия в дочерних организациях. Такое решение принимается отдельно для каждой ассоциированной организации или совместного предприятия, являющихся инвестиционными организациями, на более позднюю из следующих дат: (а) дату первоначального признания ассоциированной организации или совместного предприятия, являющихся инвестиционными организациями; (б) дату, на которую ассоциированная организация или совместное предприятие становятся инвестиционными организациями; и (в) дату, на которую ассоциированная организация или совместное предприятие, являющиеся инвестиционными организациями, впервые становятся материнскими организациями.

Данные поправки применяются ретроспективно и ступают в силу 1 января 2018 г. Допускается досрочное применение.

Если организация применит данные поправки в отношении более раннего периода, она должна раскрыть этот факт. Данные поправки не применимы к Группе.

#### Поправки к МСФО (IFRS) 4 «Применение МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты» вместе с МСФО (IFRS) 4 «Договоры страхования»

Данные поправки устраняют проблемы, возникающие в связи с применением нового стандарта по финансовым инструментам, МСФО (IFRS) 9, до внедрения МСФО (IFRS) 17 «Договоры страхования», который заменяет собой МСФО (IFRS) 4. Поправки предусматривают две возможности для организаций, выпускающих договоры страхования: временное освобождение от применения МСФО (IFRS) 9 и метод наложения.

Поправки распространяются на годовые периоды, начинающихся 1 января 2018 г. или после этой даты. Организация может принять решение о применении метода наложения, когда она впервые применяет МСФО (IFRS) 9, и применять данный метод ретроспективно в отношении финансовых активов, классифицированных по усмотрению организации при переходе на МСФО (IFRS) 9. При этом организация пересчитывает сравнительную информацию, чтобы отразить метод наложения, в том и только в том случае, если она пересчитывает сравнительную информацию при применении МСФО (IFRS) 9.

#### Разъяснение КРМФО (IFRIC) 22 «Операции в иностранной валюте и предварительная оплата»

В разъяснении поясняется, что датой операции для целей определения обменного курса, который должен использоваться при первоначальном признании соответствующего актива, расхода или дохода (или его части) при прекращении признания немонетарного актива или немонетарного обязательства, возникающих в результате совершения или получения предварительной оплаты, является дата, на которую организация первоначально признает немонетарный актив или немонетарное обязательство, возникающие в результате совершения или получения предварительной оплаты. В случае нескольких операций совершения или получения предварительной оплаты организация должна определять дату операции для каждой выплаты или получения предварительной оплаты.

Разъяснение вступает в силу в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2018 г. или после этой даты. Группа не ожидает, что оно окажет влияние на ее консолидированную финансовую отчетность.

*Разъяснение КРМФО (IFRIC) 23 «Неопределенность в отношении правил исчисления налога на прибыль»*

Разъяснение рассматривает порядок учета налога на прибыль, когда существует неопределенность налоговых трактовок, что влияет на применение МСФО (IAS) 12. Разъяснение не применяется к налогам или сборам, которые не относятся к сфере применения МСФО (IAS) 12, а также не содержит особых требований, касающихся процентов и штрафов, связанных с неопределенными налоговыми трактовками. В частности, разъяснение рассматривает следующие вопросы:

- » рассматривает ли организация неопределенные налоговые трактовки отдельно;
- » допущения, которые организация делает в отношении проверки налоговых трактовок налоговыми органами;
- » как организация определяет налогооблагаемую прибыль (налоговый убыток), налоговую базу, неиспользованные налоговые убытки, неиспользованные налоговые льготы и ставки налога;
- » как организация рассматривает изменения фактов и обстоятельств.

Организация должна решить, рассматривать ли каждую неопределенную налоговую трактовку по отдельности или вместе с одной или несколькими другими неопределенными налоговыми трактовками. Необходимо использовать подход, который позволит с большей точностью предсказать результат разрешения неопределенности. Разъяснение вступает в силу в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2019 г. или после этой даты. Допускаются определенные освобождения при переходе. Группа будет применять разъяснение с даты его вступления в силу. Поскольку Группа является международной организацией и осуществляет свою деятельность в сложной налоговой среде, применение разъяснения может оказать влияние на консолидированную финансовую отчетность Группы и необходимое раскрытие информации. Кроме того, Группа может быть вынуждена установить процедуры и методы получения информации, необходимой для своевременного применения разъяснения.

Совет по МСФО выпустил Ежегодные усовершенствования МСФО, период 2015-2017 годов. Данные поправки затрагивают следующие стандарты:

- » МСФО (IFRS) 3 «Объединение бизнеса»;
- » МСФО (IFRS) 11 «Совместная деятельность»;
- » МСФО (IAS) 12 «Налоги на прибыль» и МСФО (IAS) 23 «Затраты по займам».

Данные поправки вступают в силу в отношении отчетных периодов, начинающихся с 1 января 2019 г.. Группа в процессе оценки эффекта на финансовую отчетность.

## 6. Объединение бизнеса

### Операции 2017 года

#### Приобретение дочерних компаний

##### *Твинго телеком*

20 декабря 2017 г. Группа приобрела контроль над ООО «Твинго телеком». Дочерняя компания Группы, ПАО «Башинформсвязь», приобрела 100% долю в ООО «Твинго телеком», крупнейшего интернет провайдера в г. Владикавказ за вознаграждение в сумме 398. Вознаграждение состоит из денежного вознаграждения в сумме 298 и отложенного платежа в сумме 100 отраженного по справедливой стоимости и подлежащего оплате в период с 2018-2020 годов.

#### 144 Консолидированная финансовая отчетность

244 Глоссарий

248 Контактная информация

ООО «Твинго телеком» предоставляет физическим лицам и корпоративным клиентам услуги доступа в Интернет, IPTV и IP телефонии. Компания эксплуатирует собственную волоконно-оптическую сеть передачи данных, охватывающую почти всю многоэтажную (по технологии FTTB) и малоэтажную (по технологии GPON) застройку во Владикавказе и его пригородах. Оператор обслуживает около 30 000 домохозяйств и 1 000 корпоративных клиентов, занимая половину городского рынка доступа в интернет в сегменте B2C и треть рынка B2B. Причиной приобретения ООО «Твинго телеком» было увеличение рыночной доли ПАО «Ростелеком» и обеспечение лидирующего положения на рынке широкополосного доступа.

Эффективная доля Группы в ООО «Твинго телеком» составляет 96,33%.

Приобретение учтено по методу приобретения. Данная консолидированная финансовая отчетность включает в себя сальдо ООО «Твинго телеком» на 31 декабря 2017 г.

Предварительная стоимость идентифицируемых активов и обязательств ООО «Твинго телеком» на дату приобретения была следующей:

ООО Твинго телеком	
<b>Предварительная стоимость идентифицируемых активов и обязательств</b>	
Основные средства	216
Нематериальные активы	10
Денежные средства и их эквиваленты	3
Товарно-материальные запасы	42
Долгосрочные и краткосрочные кредиты и займы	(55)
Кредиторская задолженность, резервы и начисленные расходы	(69)
<b>Итого идентифицируемые чистые активы по предварительной стоимости</b>	<b>147</b>
Гудвил	246
<b>Доля неконтролирующих акционеров</b>	<b>5</b>
<b>Переданная сумма возмещения (уплаченная денежными средствами в январе 2018 г.)</b>	<b>298</b>
<b>Отложенное вознаграждение</b>	<b>100</b>
Денежные средства, поступившие с приобретением дочерних компаний (учтено в движении денежных средств от инвестиционной деятельности)	3
Денежные средства уплаченные	-
<b>Чистый денежный поток от приобретения</b>	<b>3</b>

Гудвил в сумме 246 обусловлен ожидаемым эффектом от взаимодействия, а также прочими выгодами от объединения активов и деятельности ООО «Твинго телеком» и Группы. Ожидается, что признанный гудвил не будет являться вычитаемым для целей налогообложения.

Доля неконтролирующих акционеров составляет 3,67%. Группа выбрала способ расчета доли неконтролирующих акционеров как пропорциональную долю в признанных чистых активах ООО «Твинго телеком»

В течение 2017 года Группа приобрела бизнес ООО Евразия Телеком, АО Тольятти Телеком и ООО РойКом, которые индивидуально не существенные. Общая сумма вознаграждения составила 138 и была полностью выплачена в 2017 году. В результате приобретения были отражены основные средства в сумме 92 и нематериальные активы в сумме 55. Гудвил не возник.

## Операции 2016 года

### Приобретение дочерних компаний

#### Телекоммуникационный бизнес Группы компаний «Мортон»

5 апреля 2016 г. Группа приобрела контроль над рядом дочерних компаний Группы «Мортон», оказывающих телекоммуникационные услуги (далее – «Телекоммуникационный бизнес»). Дочерняя компания Группы, ПАО «Башинформсвязь», приобрела 100% соответствующих дочерних компаний Группы «Мортон» за денежное вознаграждение в сумме 633.

Телекоммуникационный бизнес Группы «Мортон» включает в себя три компании, которые предоставляют услуги широкополосного доступа в интернет, цифрового платного телевидения и телефонии. Компании обслуживают более 40 000 домохозяйств и 2 000 корпоративных клиентов, располагающихся в новых жилых домах Москвы и Московской области.

Данное приобретение соответствует стратегии Группы по укреплению конкурентных позиций на рынке широкополосного доступа в интернет и платного телевидения. Сделка позволит Группе выйти в сектор новостроек, где исторически услуги Группы не были широко представлены.

Приобретение учтено по методу приобретения.

Эффективная доля Группы в Телекоммуникационном бизнесе Группы «Мортон» составляет 96,33%.

Справедливая стоимость идентифицируемых активов и обязательств Телекоммуникационного бизнеса Группы «Мортон» на дату приобретения была следующей:

	Телекоммуникационный бизнес Группы «Мортон»*
<b>Справедливая стоимость идентифицируемых активов и обязательств</b>	
Основные средства	387
Нематериальные активы	111
Торговая и прочая дебиторская задолженность	163
Денежные средства и их эквиваленты	5
Товарно-материальные запасы	18
Прочие текущие и долгосрочные активы	9
Кредиторская задолженность, резервы и начисленные расходы	(95)
Отложенные налоговые обязательства	(44)
<b>Итого идентифицируемые чистые активы по справедливой стоимости</b>	<b>554</b>
Гудвил	99
<b>Доля неконтролирующих акционеров</b>	<b>20</b>
<b>Переданная сумма возмещения (уплаченная денежными средствами)</b>	<b>633</b>
Денежные средства, поступившие с приобретением дочерних компаний (учтено в движении денежных средств от инвестиционной деятельности)	5
Денежные средства уплаченные	(633)
<b>Чистый денежный поток от приобретения</b>	<b>(628)</b>

\* некоторые суммы не соответствуют консолидированному отчету о финансовом положении на 31 декабря 2016 г. и объясняются корректировками предварительных оценок, сделанными в отношении Группы «Мортон», как будто учет объединения бизнеса был завершен на дату приобретения.

Гудвил в сумме 99 обусловлен ожидаемым эффектом от взаимодействия, а также прочими выгодами от объединения активов и деятельности Телекоммуникационного бизнеса Группы «Мортон» и Группы. Ожидается, что признанный гудвил не будет являться вычитаемым для целей налогообложения.

Доля неконтролирующих акционеров составляет 3,67%. Группа выбрала способ расчета доли неконтролирующих акционеров как пропорциональную долю в признанных чистых активах Телекоммуникационного бизнеса Группы «Мортон».

С даты приобретения до 31 декабря 2016 г. деятельность Телекоммуникационного бизнеса Группы «Мортон» привела к увеличению чистой прибыли Группы на 43 и увеличению выручки на 309. Если бы приобретение контроля произошло в начале 2016 года, чистая прибыль Группы от деятельности составила бы 12 258, а выручка – 297 554. При определении этих значений руководство полагало, что корректировка справедливой стоимости, которая возникла на дату приобретения, была бы такой же, как если бы приобретение произошло 1 января 2016 г.

#### АО «Аист»

20 июня 2016 г. Группа приобрела контроль над АО «Аист». Дочерняя компания Группы, ПАО «Башинформсвязь», приобрела 100% акций АО «Аист», лидера по предоставлению услуг широкополосного доступа в интернет и телефонии в Самарской области, за денежное вознаграждение в сумме 1 420.

АО «Аист» обслуживает около 130 000 потребителей услуг широкополосного доступа в интернет и телефонии, включая более 10 000 корпоративных клиентов. Данное приобретение усилит лидирующее положение Группы на рынке широкополосного доступа в интернет в Самарской области.

Эффективная доля Группы в АО «Аист» составляет 96,33% по состоянию на 31 декабря 2016 г.

Приобретение учтено по методу приобретения.

Справедливая стоимость идентифицируемых активов и обязательств АО «Аист» на дату приобретения была следующей:

	АО «Аист»
<b>Справедливая стоимость идентифицируемых активов и обязательств</b>	
Основные средства	634
Нематериальные активы	125
Прочие текущие и долгосрочные активы	20
Торговая и прочая дебиторская задолженность	44
Денежные средства и их эквиваленты	8
Товарно-материальные запасы	27
Кредиторская задолженность, резервы и начисленные расходы	(85)
Отложенные налоговые обязательства	(77)
<b>Итого идентифицируемые чистые активы по справедливой стоимости</b>	<b>696</b>
Гудвил	750
<b>Доля неконтролирующих акционеров</b>	<b>26</b>
<b>Переданная сумма возмещения (уплаченная денежными средствами)</b>	<b>1 420</b>
Денежные средства, поступившие с приобретением дочерних компаний (учтено в движении денежных средств от инвестиционной деятельности)	8
Денежные средства уплаченные	(1 420)
<b>Чистый денежный поток от приобретения</b>	<b>(1 412)</b>

Гудвил в сумме 750 обусловлен ожидаемым эффектом от взаимодействия, а также прочими выгодами от объединения активов и деятельности АО «Аист» и Группы. Ожидается, что признанный гудвил не будет являться вычитаемым для целей налогообложения.

Справедливая стоимость торговой и прочей дебиторской задолженности составляет 44, что примерно равно балансовой стоимости соответствующей дебиторской задолженности на дату приобретения. Никакая часть из торговой и прочей дебиторской задолженности не была обесценена, и ожидается, что все контрактные обязательства будут исполнены.

Доля неконтролирующих акционеров составляет 3,67%. Группа избрала способ расчета доли неконтролирующих акционеров как пропорциональную долю в признанных чистых активах АО «Аист».

С даты приобретения до 31 декабря 2016 г. деятельность АО «АИСТ» привела к увеличению чистой прибыли Группы на 16 и увеличению выручки на 321. Если бы приобретение произошло в начале 2016 года чистая прибыль Группы составила бы 12 286, а выручка 297 788. При определении этих значений руководство полагало, что корректировка справедливой стоимости, которая возникла на дату приобретения, была бы такой же, как если бы приобретение произошло 1 января 2016 г.

#### Негосударственный пенсионный фонд «Альянс» («Фонд»)

23 июня 2016 г. Группа приобрела контроль над негосударственным пенсионным фондом «Альянс». Дочерняя компания Группы, ЗАО Вестелком, приобрела 51% акций Фонда за денежное вознаграждение в сумме 184. Сделка по приобретению Фонда совершена с целью усиления контроля над осуществлением пенсионной программы.

Приобретение учтено по методу приобретения.

Справедливая стоимость идентифицируемых активов и обязательств Фонда на дату приобретения была следующей:

НПФ «Альянс»	
<b>Справедливая стоимость идентифицируемых активов и обязательств</b>	
Основные средства	2
Нематериальные активы	2
Отложенные налоговые активы	6
Торговая и прочая дебиторская задолженность	6
Денежные средства и их эквиваленты	45
Краткосрочные финансовые вложения	1 570
Обязательства по вознаграждениям сотрудникам	(373)
Долгосрочная кредиторская задолженность, резервы и начисленные расходы	(937)
Кредиторская задолженность, резервы и начисленные расходы	(13)
<b>Итого идентифицируемые чистые активы по справедливой стоимости</b>	<b>308</b>
Гудвил	27
<b>Доля неконтролирующих акционеров</b>	<b>151</b>
<b>Переданная сумма возмещения (уплаченная денежными средствами)</b>	<b>184</b>
Денежные средства, поступившие с приобретением дочерних компаний (учтено в движении денежных средств от инвестиционной деятельности)	45
Денежные средства уплаченные	(184)
<b>Чистый денежный поток от приобретения</b>	<b>(139)</b>

Долгосрочная кредиторская задолженность, резервы и начисленные расходы НПФ «Альянс» большей частью представлены обязательствами по пенсионным соглашениям, не относящимся к работникам Группы. Обязательства Фонда перед работниками «Ростелекома» по соответствующим пенсионным соглашениям включены в состав обязательств по вознаграждению сотрудникам в консолидированном отчете о финансовом положении Группы по состоянию на 31 декабря 2016 г.

С даты приобретения до 31 декабря 2016 г. деятельность Фонда привела к увеличению чистой прибыли Группы на 68. Если бы приобретение произошло в начале 2016 года, чистая прибыль Группы составила бы 12 331, а выручка бы не изменилась. При определении этих значений руководство полагало, что корректировка справедливой стоимости, которая возникла на дату приобретения, была бы такой же, как если бы приобретение произошло 1 января 2016 г.

#### ООО «Национальные Дата-Центры»

16 июня 2016 г. Группа приобрела контроль над ООО «Национальные Дата-центры» (ООО «НДЦ»), увеличив свою долю в компании с 50% до 100%. Дочерняя компания Группы, ООО «РТК-ЦОД» приобрела 50% в ООО «Национальные Дата-центры» за пять тысяч рублей.

Эффективная доля Группы в ООО «НДЦ» по состоянию на 31 декабря 2016 г. составляет 75%.

Общее вознаграждение за приобретение ООО «НДЦ» включает в себя эффективное урегулирование ранее существующих расчетов между дочерней компанией Группы, ЗАО «Вестелком», и ООО «НДЦ» по займу и процентам к уплате, которые ООО «НДЦ» должно ЗАО «Вестелком» в сумме 72. Доля в размере 50%, которой Группа владела ранее в ООО «НДЦ», учитывалась по методу долевого участия. Текущая стоимость инвестиции в ООО «НДЦ» непосредственно перед приобретением дополнительной доли составляла ноль и Группа ожидает, что справедливая стоимость данной инвестиции также приближена к нулю.

Приобретение учтено по методу приобретения.

Справедливая стоимость идентифицируемых активов и обязательств ООО «НДЦ» на дату приобретения была следующей:

ООО «Национальные Дата-центры»	
<b>Справедливая стоимость идентифицируемых активов и обязательств</b>	
Основные средства	3
Нематериальные активы	17
Отложенные налоговые активы	12
Торговая и прочая дебиторская задолженность	4
Товарно-материальные запасы	8
Прочие текущие активы	3
Кредиторская задолженность, резервы и начисленные расходы	(22)
<b>Итого идентифицируемые чистые активы по справедливой стоимости</b>	<b>25</b>
Гудвил	35
<b>Доля неконтролирующих акционеров</b>	<b>(12)</b>
<b>Переданная сумма возмещения (уплаченная денежными средствами)</b>	<b>72</b>
Денежные средства, поступившие с приобретением дочерних компаний (учтено в движении денежных средств от инвестиционной деятельности)	-
Денежные средства уплаченные	(0)
<b>Эффективное урегулирование займа</b>	<b>(72)</b>

Гудвил в сумме 35 обусловлен ожидаемым эффектом от взаимодействия, а также прочими выгодами от объединения активов и деятельности ООО «Национальные Дата-центры» и Группы. Ожидается, что признанный гудвил не будет являться вычитаемым для целей налогообложения.

С даты приобретения до 31 декабря 2016 г. деятельность ООО «НДЦ» привела к уменьшению чистой прибыли Группы на 16 и к увеличению выручки на 2. Если бы приобретение контроля произошло в начале 2016 года, чистая прибыль Группы составила бы 12 215, а выручка бы не изменилась. При определении этих значений руководство полагало, что корректировка справедливой стоимости, которая возникла на дату приобретения, была бы такой же, как если бы приобретение произошло 1 января 2016 г.

#### ООО «Сибитекс»

29 декабря 2016 г. Группа приобрела контроль над ООО «Сибитекс». Дочерняя компания Группы, ПАО «Башинформсвязь», приобрела 100% ООО «Сибитекс», одного из двух ведущих независимых провайдеров интернета и телефонии в Тюмени, за денежное вознаграждение 83.

ООО «Сибитекс» предоставляет услуги доступа к интернету, телефонии и телевидения юридическим и физическим лицам, но исторически специализируется на предоставлении услуг корпоративным клиентам.

Приобретение ООО «Сибитекс» является частью стратегии развития бизнеса Группы в сегменте B2B. Данное приобретение усилит позицию Группы на рынке доступа в интернет в Тюмени, предоставляя возможность реализовать ряд синергий, связанных с продажей сходных услуг и оптимизацией операционных расходов.

Эффективная доля Группы в ООО «Сибитекс» по состоянию на 31 декабря 2016 г. составляет 96,33%.

Приобретение было учтено по методу приобретения.

Справедливая стоимость идентифицируемых активов и обязательств ООО «Сибитекс» на дату приобретения была следующей:

ООО «Сибитекс»	
<b>Справедливая стоимость идентифицируемых активов и обязательств</b>	
Основные средства	21
Торговая и прочая дебиторская задолженность	5
Денежные средства и их эквиваленты	4
Товарно-материальные запасы	1
Кредиторская задолженность, резервы и начисленные расходы	(9)
<b>Итого идентифицируемые чистые активы по справедливой стоимости</b>	<b>22</b>
Гудвил	62
<b>Доля неконтролирующих акционеров</b>	<b>1</b>
<b>Сумма возмещения к уплате</b>	<b>83</b>
Денежные средства, поступившие с приобретением дочерних компаний (учтено в движении денежных средств от инвестиционной деятельности)	4
Денежные средства уплаченные	-
<b>Чистый денежный поток от приобретения</b>	<b>4</b>

Гудвил в сумме 62 обусловлен ожидаемым эффектом от взаимодействия, а также прочими выгодами от объединения активов и деятельности ООО «Сибитекс» и Группы. Ожидается, что признанный гудвил не будет являться вычитаемым для целей налогообложения.

#### Приобретение ассоциированных компаний

В течение двенадцати месяцев, закончившихся 31 декабря 2016 года, Группа увеличила свой вклад в уставный капитал ООО «Большой универсальный магазин» (ООО «БУМ») на сумму 577,5, что не изменило долю Группы в ООО «БУМ», а также приобрела доли в других ассоциированных компаниях за общее вознаграждение 200,5.

Группа сделала вклад в уставный капитал ООО «Телеком-5» в сумме 2 400 и 2 000 в декабре 2017 и 2016 года соответственно (примечание 35).

## 7. Основные средства

Балансовая стоимость основных средств на 31 декабря 2017 и 2016 гг. представлена ниже:

	Здания и сооружения	Кабель и передаточные устройства	Прочее	Незавершенное строительство	Итого
<b>Первоначальная стоимость</b>					
<b>На 1 января 2016 г.</b>	<b>101 076</b>	<b>582 468</b>	<b>121 349</b>	<b>31 162</b>	<b>836 055</b>
Поступления	55	6 881	1 703	44 534	53 173
Поступление активов приобретенных дочерних компаний	75	919	36	7	1 037
Реклассификация из инвестиционной собственности и активов, предназначенных для продажи	5 598	9	139	-	5 746
Реклассификация в активы, предназначенные для продажи	(3 249)	(14)	(108)	-	(3 371)
Реклассификация в нематериальные активы	-	-	-	(39)	(39)
Ввод в эксплуатацию	2 223	37 498	7 441	(47 162)	-
Выбытия	(2 489)	(6 561)	(3 226)	(389)	(12 665)
Выбытия активов дочерних компаний	(48)	(47)	(12)	(3)	(110)
Курсовые разницы	(1)	(384)	(24)	(36)	(445)
Реклассификация	1 302	(1 078)	(265)	(1)	(42)
<b>На 31 декабря 2016 г.</b>	<b>104 542</b>	<b>619 691</b>	<b>127 033</b>	<b>28 073</b>	<b>879 339</b>
<b>На 1 января 2017 г.</b>	<b>104 542</b>	<b>619 691</b>	<b>127 033</b>	<b>28 073</b>	<b>879 339</b>
Поступления	114	4 624	2 427	47 741	54 906
Переоценка активов приобретенных дочерних компаний	-	213	2	93	308
Реклассификация из инвестиционной собственности и активов, предназначенных для продажи	2 334	10	46	-	2 390
Реклассификация в активы, предназначенные для продажи	(4 681)	(62)	(103)	-	(4 846)

	Здания и сооружения	Кабель и передаточные устройства	Прочее	Незавершенное строительство	Итого
Ввод в эксплуатацию	1 969	37 743	6 356	(46 068)	-
Выбытия	(3 255)	(4 762)	(6 137)	(1 273)	(15 427)
Выбытия активов дочерних компаний	(10)	(342)	(18)	-	370
Курсовые разницы	-	(66)	(4)	(7)	(77)
Реклассификация	-	-	11	4	15
<b>На 31 декабря 2017 г.</b>	<b>101 013</b>	<b>657 049</b>	<b>129 613</b>	<b>28 563</b>	<b>916 238</b>
<b>Накопленная амортизация и обесценение</b>					
<b>На 1 января 2016 г.</b>	<b>(58 304)</b>	<b>(343 793)</b>	<b>(94 347)</b>	<b>(912)</b>	<b>(497 356)</b>
Амортизационные отчисления	(2 956)	(35 289)	(7 888)	-	(46 133)
Реклассификация из инвестиционной собственности и активов, предназначенных для продажи	(3 939)	(9)	(122)	-	(4 070)
Реклассификация в активы, предназначенные для продажи	1 947	3	95	-	2 045
Убытки от обесценения	41	(207)	(8)	(989)	(1 163)
Выбытия	1 341	6 042	3 140	197	10 720
Выбытия активов дочерних компаний	41	43	10	-	94
Курсовые разницы	-	136	13	-	149
Реклассификации	(719)	372	388	1	42
<b>На 31 декабря 2016 г.</b>	<b>(62 548)</b>	<b>(372 702)</b>	<b>(98 719)</b>	<b>(1 703)</b>	<b>(535 672)</b>
<b>На 1 января 2017 г.</b>	<b>(62 548)</b>	<b>(372 702)</b>	<b>(98 719)</b>	<b>(1 703)</b>	<b>(535 672)</b>
Амортизационные отчисления	(2 807)	(36 197)	(8 289)	-	(47 293)
Реклассификация из инвестиционной собственности и активов, предназначенных для продажи	(1 793)	(10)	(42)	-	(1 845)
Реклассификация в активы, предназначенные для продажи	3 449	57	96	-	3 602
Убытки от обесценения	(36)	(319)	(48)	(204)	(607)
Выбытия	2 157	4 424	6 055	1 075	13 711
Выбытия активов дочерних компаний	10	258	18	-	286
Курсовые разницы	-	23	2	-	25
Реклассификации	-	-	(11)	(4)	(15)
<b>На 31 декабря 2017 г.</b>	<b>(61 568)</b>	<b>(404 466)</b>	<b>(100 938)</b>	<b>(836)</b>	<b>(567 808)</b>
<b>Остаточная стоимость</b>					
<b>На 31 декабря 2016 г.</b>	<b>41 994</b>	<b>246 989</b>	<b>28 314</b>	<b>26 370</b>	<b>343 667</b>
<b>На 31 декабря 2017 г.</b>	<b>39 445</b>	<b>252 583</b>	<b>28 675</b>	<b>27 727</b>	<b>348 430</b>

На 31 декабря 2017 и 2016 гг. стоимость полностью амортизированных основных средств составила 225 420 и 232 524 соответственно.

В соответствии с требованиями МСФО 16, Группа пересмотрела срок полезного использования основных средств. Группа определила, что некоторые категории активов, как правило, имеют более длительный срок жизни, чем в настоящее время используется для целей амортизации.

В 2017 году в результате оценки сроков полезного использования изменения сроков не требуется.

В 2016 году руководство пересмотрело определенные сроки полезного использования кабельных и передающих устройств от 4 лет до 7 лет, здания и сооружения от 11 лет до 26 лет и другого оборудования от 5 лет до 7 лет в соответствии с МСФО 8, начиная с 1 июля 2016 г.

Изменения в результатах оценки в сторону уменьшения расходов на амортизацию за 2016 год раскрывается ниже:

	Снижение амортизационных расходов за 2016 год
Здания и сооружения	121
Кабельные и передаточные устройства	2 637
Прочее	1 293
<b>Итого эффект за 2016 год</b>	<b>4 051</b>

В декабре 2017 и 2016 годов Группа продала ООО «Телеком-5» здания с балансовой стоимостью 593 и 926 соответственно (примечание 35).

### Капитализация процентов

Проценты в сумме 1 696 и 2 762 были капитализированы в составе основных средств за годы, завершившиеся 31 декабря 2017 и 2016 гг. соответственно. Ставка капитализации, используемая для определения суммы расходов по займам, отвечающим требованиям капитализации, составила 8,88% и 9,72% для периодов, закончившихся 31 декабря 2017 и 2016 гг. соответственно.

### Основные средства в залоге

Основные средства балансовой стоимостью 184 и 199 были переданы в залог по кредитным соглашениям, заключенным Группой на 31 декабря 2017 и 2016 гг. соответственно.

На 31 декабря 2017 и 2016 гг. снижение спроса на услуги фиксированной связи привели к снижению выручки от фиксированной телефонии, что является индикатором возможного обесценения основных средств ПАО Ростелеком. В следствие этого, на 31 декабря 2017 и 2016 гг. Группа провела проверку на обесценение основных средств.

Группа оценивала возмещаемую стоимость активов, для которых оценка на индивидуальной основе невозможна в рамках соответствующих единиц, генерирующих потоки денежных средств (ЕГДП). Группа идентифицирует ЕГДП как ПАО «Ростелеком» и юридические лица или группы юридических лиц (в отношении дочерних компаний).

Возмещаемая стоимость каждой ЕГДП определялась путем оценки ценности их использования. В расчете ценности использования применялись прогнозные денежные потоки, основанные на фактической и бюджетной финансовой информации, утвержденной руководством, и ставка дисконтирования, которая учитывает временную стоимость денег и риски, связанные с каждой индивидуальной ЕГДП. Ключевые допущения руководства, учтенные при расчете стоимости использования на отчетные даты, следующие:

- » ставка дисконтирования оценивается в номинальном выражении как средневзвешенная стоимость капитала до налогообложения. Номинальные ставки дисконтирования варьируется в интервале от 12,81% до 22,56% в зависимости от ЕГДП;

- » показатель рентабельности по OIBDA базируется на исторических фактических результатах в пределах от 6,70% до 64,49% в зависимости от ЕГДП;
- » для всех ЕГДП прогнозные денежные потоки покрывают период 5 лет, денежные потоки для периода свыше 5 лет экстраполируются с использованием темпов роста 2%.

Будущие денежные потоки скорректированы на допущения о росте цен в связи с изменением общей инфляции.

Для индивидуальных объектов незавершенного строительства, по которым Группа не имеет намерений завершить строительство и использовать или реализовать указанные объекты, убыток от обесценения был признан в сумме 343 и 1 163 за годы, завершившиеся 31 декабря 2017 и 2016 гг. соответственно.

#### Тестирование на обесценение в 2017 году

В результате тестирования на обесценение основных средств Группа признала убыток от обесценения в сумме 4 в отношении активов Спутника и 260 в отношении активов Центральный Телеграф.

#### Тестирование на обесценение в 2016 году

В результате тестирования на обесценение убытков обнаружено не было.

## 8. Гудвил и прочие нематериальные активы

Балансовая стоимость гудвила и прочих нематериальных активов на 31 декабря 2017 и 2016 гг. представлена ниже:

	Гудвил	Номерная емкость	Товарные знаки	Программное обеспечение	Абонентская база	Лицензии	Прочие	Итого
<b>Первоначальная стоимость</b>								
<b>На 1 января 2016 г.</b>	<b>27 518</b>	<b>728</b>	<b>694</b>	<b>45 000</b>	<b>15 611</b>	<b>1 170</b>	<b>5 530</b>	<b>96 251</b>
Поступления	-	-	-	7 120	32	594	298	8 044
Поступления активов приобретенных дочерних компаний	977	105	61	18	77	-	-	1 238
Выбытия	(175)	-	(9)	(662)	-	(445)	(3 360)	(4 651)
Реклассификация из основных средств	-	-	-	-	-	-	(53)	(53)
Реклассификация	-	-	-	54	-	(32)	(22)	-
Курсовые разницы	(102)	-	-	(17)	(6)	(13)	(4)	(142)
<b>На 31 декабря 2016 г.</b>	<b>28 218</b>	<b>833</b>	<b>746</b>	<b>51 513</b>	<b>15 714</b>	<b>1 274</b>	<b>2 389</b>	<b>100 687</b>
<b>На 1 января 2017 г.</b>	<b>28 218</b>	<b>833</b>	<b>746</b>	<b>51 513</b>	<b>15 714</b>	<b>1 274</b>	<b>2 389</b>	<b>100 687</b>
Поступления	-	169	3	5 461	(10)	427	1 096	7 146
Поступления активов приобретенных дочерних компаний	246	-	-	-	55	-	-	301
Выбытия	-	-	(2)	(903)	(28)	(495)	(247)	(1 675)
Реклассификация	-	(105)	-	(7)	124	(45)	33	-
Курсовые разницы	(25)	-	-	(3)	(1)	(2)	(1)	(32)
<b>На 31 декабря 2016 г.</b>	<b>28 439</b>	<b>897</b>	<b>747</b>	<b>56 061</b>	<b>15 854</b>	<b>1 159</b>	<b>3 270</b>	<b>106 427</b>

	Гудвил	Номерная емкость	Товарные знаки	Программное обеспечение	Абонентская база	Лицензии	Прочие	Итого
<b>Накопленная амортизация и обесценение</b>								
<b>На 1 января 2016 г.</b>	<b>(3 215)</b>	<b>(23)</b>	<b>(670)</b>	<b>(21 865)</b>	<b>(5 558)</b>	<b>(423)</b>	<b>(3 742)</b>	<b>(35 496)</b>
Амортизационные отчисления	-	-	(8)	(6 446)	(358)	(582)	(331)	(7 725)
Выбытия	-	-	9	485	-	440	3 360	4 294
Убытки от обесценения	(364)	-	-	(55)	-	-	(217)	(636)
Восстановление убытков от обесценения	-	-	-	72	-	-	-	72
Реклассификация	-	-	-	(13)	-	13	-	-
Курсовые разницы	-	-	-	4	2	6	1	13
<b>На 31 декабря 2016 г.</b>	<b>(3 579)</b>	<b>(23)</b>	<b>(669)</b>	<b>(27 818)</b>	<b>(5 914)</b>	<b>(546)</b>	<b>(929)</b>	<b>(39 478)</b>
<b>На 1 января 2017 г.</b>	<b>(3 579)</b>	<b>(23)</b>	<b>(669)</b>	<b>(27 818)</b>	<b>(5 914)</b>	<b>(546)</b>	<b>(929)</b>	<b>(39 478)</b>
Амортизационные отчисления	-	(1)	(11)	(6 523)	(759)	(504)	(315)	(8 113)
Выбытия	-	-	2	898	28	493	222	1 643
Убытки от обесценения	(199)	-	-	(547)	-	(8)	-	(754)
Восстановление убытков от обесценения	-	-	-	93	-	-	-	93
Реклассификация	-	-	-	(1)	(8)	9	-	-
Курсовые разницы	-	-	-	1	-	1	-	2
<b>На 31 декабря 2016 г.</b>	<b>(3 778)</b>	<b>(24)</b>	<b>(678)</b>	<b>(33 897)</b>	<b>(6 653)</b>	<b>(555)</b>	<b>(1 022)</b>	<b>(46 607)</b>
<b>Остаточная стоимость</b>								
<b>На 31 декабря 2016 г.</b>	<b>24 639</b>	<b>810</b>	<b>77</b>	<b>23 695</b>	<b>9 800</b>	<b>728</b>	<b>1 460</b>	<b>61 209</b>
<b>На 31 декабря 2017 г.</b>	<b>24 661</b>	<b>873</b>	<b>69</b>	<b>22 164</b>	<b>9 201</b>	<b>604</b>	<b>2 248</b>	<b>59 820</b>

Расходы по процентам в размере 345 и 273 были капитализированы в стоимость нематериальных активов за периоды, закончившиеся 31 декабря 2017 и 2016 гг., соответственно.

#### Нематериальные активы с неопределенным сроком полезного использования и Гудвил

Номерная емкость балансовой стоимостью 849 (2016 год: 705) являются нематериальными активами с неопределенным сроком использования и не амортизируются. Такие активы не имеют юридических ограничений на срок их использования, и Группа может извлекать экономические выгоды от их использования неограниченное время. Эти активы тестируются на обесценение ежегодно или чаще, если есть свидетельства того, что данные нематериальные активы могут обесцениться.

Общая сумма научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, отраженная в расходах за 2017 год составила ноль (2016 год: ноль).

На каждую отчетную дату Группа производит тестирование на обесценение гудвила, относящегося к ЕГДП, которые были приобретены путем объединения бизнеса.

Начиная с 1 января 2017 г. Правление ПАО «Ростелеком», как орган, отвечающий за операционные решения, начало анализировать операционные результаты в целом по компании ПАО «Ростелеком» (примечание 30).

Гудвил и нематериальные активы с неопределенным сроком полезного использования были распределены по ЕГДП следующим образом:

ЕГДП	31 декабря 2017 г.		31 декабря 2016 г.	
	Гудвил	НМА с неопределенным сроком полезного использования	Гудвил	НМА с неопределенным сроком полезного использования
ПАО «Ростелеком»	19 470	420	19 470	240
Макомнет	646	50	646	50
Глобус Телеком	-	359	-	359
Джи Эн Си Альфа	479	-	504	-
РТКомм.РУ	606	-	606	-
Северен-Телеком	432	1	432	-
Группа компаний SafeData	885	-	885	-
ГлобалТел	442	-	442	-
Группа компаний ФрешТел	178	-	178	-
Айкумен ИБС	316	-	316	-
Аист	750	-	750	-
Группа Мортон	99	-	103	-
Твинго Телеком	246	-	-	-
Прочие	112	19	307	56
<b>Итого</b>	<b>24 661</b>	<b>849</b>	<b>24 639</b>	<b>705</b>

Ключевые допущения, использованные руководством при проведении теста на обесценение, следующие (раскрыты только для существенных ЕГДП\*):

- » Ставки дисконтирования оценены в номинальном выражении как доналоговая средневзвешенная стоимость капитала и составляет 14,19%;
- » Рентабельность по OIBDA основана на фактических исторических результатах и равна от 6,70% до 64,49% для ЕГДП;
- » Прогнозные потоки денежных средств рассчитаны на пятилетнем горизонте, сверх него они экстраполированы с использованием ставки прироста 2%.

Будущие денежные потоки скорректированы на допущения о росте цен в связи с изменением общей инфляции.

#### Тестирование на обесценение в 2017 году

В результате теста на обесценение гудвила был признан убыток от обесценения гудвила в сумме 199 по категории прочие ЕГДП.

#### Тестирование на обесценение в 2016 году

В результате теста на обесценение гудвила был признан убыток от обесценения гудвила в сумме 364 по Группе компаний ФрешТел.

Убыток от обесценения признан по строке «Амортизационные отчисления и убытки от обесценения внеоборотных активов» в Отчете о прибыли и убытке и прочем совокупном доходе.

Ставка дисконтирования и рентабельность операционной прибыли до расходов на амортизацию (OIBDA) являются ключевыми показателями, применяемыми в расчете ценности использования ЕГДП, на которые распределяется гудвил и нематериальные активы с неопределенным сроком полезного использования. Подход руководства в отношении прогноза рентабельности OIBDA основан на фактических исторических результатах и прогноза темпов роста.

Таблица ниже показывает анализ чувствительности величины обесценения к разумно-возможному изменению ключевых допущений, на которых базируется расчет ценности использования ЕГДП, в случае, если бы такие изменения имели место на 31 декабря 2017 г.:

ЕГДП	Уменьшение показателя OIBDA	Убыток от обесценения	Уменьшение показателя OIBDA, приводящее к равенству ценности использования и балансовой стоимости
Группа РТКомм.РУ	5%	(1 886)	0,38%
Ростелеком Розничные Системы	5%	(514)	2,10%
Группа Фрештел	5%	(447)	0,11%
МЦ НТТ	5%	(261)	1,72%
Глобус Телеком	5%	(237)	1,76%
Рестрим	5%	(157)	3,40%

Таблица ниже показывает анализ чувствительности величины обесценения к разумно-возможному изменению ключевых допущений, на которых базируется расчет ценности использования ЕГДП, в случае, если бы такие изменения имели место на 31 декабря 2016 г.:

ЕГДП	Уменьшение показателя OIBDA	Убыток от обесценения	Уменьшение показателя OIBDA, приводящее к равенству ценности использования и балансовой стоимости
МЦ НТТ	5%	(130)	4,35%
Центральный Телеграф	5%	(1 046)	0,36%
Группа РТКомм.РУ	5%	(1 589)	1,37%
Орбита	5%	(61)	2,62%
Джи Эн Си Альфа	5%	(370)	0,48%

По обозначенным ниже ЕГДС возможное изменение ставки дисконтирования приведет к тому, что балансовая стоимость ЕГДС превысит ее возмещаемую сумму как раскрыто ниже:

ЕГДП	Уменьшение показателя OIBDA	Убыток от обесценения
Группа РТКомм.РУ	1%	(56)
Группа Фрештел	1%	(167)

### Тестирование на обесценение прочих нематериальных активов

На каждую отчетную дату Группа производит тестирование на обесценение нематериальных активов не готовых к эксплуатации и с неопределенным сроком полезного использования.

Для индивидуальных объектов нематериальных активов, по которым Группа не имеет намерений завершить объекты и использовать или реализовать указанные объекты, убыток от обесценения был признан в сумме 134 и 0 за годы, завершившиеся 31 декабря 2017 и 2016 гг. соответственно.

#### Тестирование на обесценение в 2017 году

На 31 декабря 2017 г. Группа признала убыток от обесценения в сумме 421 в отношении прочих нематериальных активов.

#### Тестирование на обесценение в 2016 году

На 31 декабря 2016 г. Группа признала убыток от обесценения прочих нематериальных активов в сумме 272.

## 9. Дочерние компании

В настоящую консолидированную финансовую отчетность включены активы, обязательства и операционные результаты следующих существенных дочерних компаний:

Дочерняя компания	Основной вид деятельности	Эффективная доля Группы на 31 декабря	
		2017 г.	2016 г.
АО «МЦ НТТ»	Телекоммуникационные услуги	100%	100%
ЗАО «Вестелком»	Лизинг телекоммуникационного оборудования	100%	100%
ЗАО «Зебра Телеком»	Телекоммуникационные услуги	100%	100%
ПАО «РТКомм.РУ»	Интернет-услуги	100%	100%
АО «РТКомм-Сибирь»	Интернет-услуги	100%	100%
ООО «РТКомм-Юг»	Интернет-услуги	100%	100%
ЗАО «Глобус Телеком»	Телекоммуникационные услуги	94,92%	94,92%
ЗАО «Макомнет»	Телекоммуникационные услуги	51%	51%
ООО «Телевизионная компания Новый Выбор»	Радио и телевидение	-**	100%
ЗАО «ТКТ-строй»	НИОКР	100%	100%
ООО «Мобител»	Инвестиционная компания	100%	100%
ОАО «РТ Лабс»	Телекоммуникационные услуги	100%	100%
ЗАО «АМТ»	Инвестиционная компания	100%	100%

Дочерняя компания	Основной вид деятельности	Эффективная доля Группы на 31 декабря	
		2017 г.	2016 г.
ООО «Интмашсервис»	Ремонт	100%	100%
ОАО «Региональные информационные сети»	НИОКР	100%	100%
ЗАО НТК Комсет	НИОКР	-**	55,45%
ООО Сеть Столица	Техническое обслуживание	100%	100%
АО «Сервисы, проекты, технологии» (бывшее ЗАО «Санкт-Петербургские таксофоны»)	Телекоммуникационные услуги	100%	100%
АО «Северен-Телеком»	Телекоммуникационные услуги	100%	100%
ЗАО «Джи Эн Си Альфа»	Телекоммуникационные услуги	74,98%	74,98%
ПАО «Центральный Телеграф»	Телекоммуникационные услуги (телеграф)	60,03%	60,03%
ПАО «Гипросвязь»	Проектные работы	63,37%	63,37%
ПАО «Башинформсвязь»	Телекоммуникационные услуги	96,33%	96,33%
ООО «Баштелекомлизинг»	Лизинг	96,33%	96,33%
ООО «Баштелекоминвест»	Инвестиционная компания	96,33%	96,33%
ОАО «Сотовая связь Башкортостана»	Телекоммуникационные услуги (мобильная связь)	-***	96,33%
ОАО «Уфимский завод Промсвязь»	Производство телекоммуникационного оборудования	96,27%	96,27%
АО «ММТС-9»	Телекоммуникационные услуги	88,29%	88,29%
АО «ОК Орбита»	Услуги в сфере отдыха и развлечений	100%	100%
АО «Рекреационно-профилактический комплекс «Связист»	Услуги в сфере отдыха и развлечений	100%	100%
Ростелеком Интернешнл Лимитед	Телекоммуникационные услуги	100%	100%
ООО Спутник	Консультационные услуги по информационным технологиям	74,99%	74,99%
АО «Рестрим»	Консультационные услуги по информационным технологиям	100%	100%
ЗАО «Инком»	Телекоммуникационные услуги	-***	100%
ООО «Ростелеком Розничные Системы»	Розничные услуги	100%	100%
ООО «РТК-Интеграция»	Консультационные услуги по информационным технологиям	100%	100%
ООО «Центр хранения данных»	Услуги хранения данных	100%	50,1%
ООО «РТК-ЦОД»	Услуги хранения данных	100%	50,1%
ООО «Центр технологии визуализации»	Услуги хранения данных	66,44%*	33,29%*
ООО «Центр технологии взаимодействия сетей»	Услуги хранения данных	100%	50,1%
АО «Центр взаимодействия компьютерных сетей «МСК-IX»	Услуги хранения данных	51%*	25,55%*
ООО «Современные сетевые технологии»	Услуги хранения данных	50,10%*	25,10%*
ООО «Тионикс»	Услуги хранения данных	75%*	37,58%*

Дочерняя компания	Основной вид деятельности	Эффективная доля Группы на 31 декабря	
		2017 г.	2016 г.
АО «Востоктелеком»	Телекоммуникационные услуги	100%	100%
ЗАО «ГлобалТел»	Телекоммуникационные услуги	100%	100%
ООО «Поисковой портал Спутник»	Консультационные услуги по информационным технологиям	100%	100%
ООО «Интерпроект»	Телекоммуникационные услуги	100%	100%
ООО «Орион»	Телекоммуникационные услуги	100%	100%
ООО «Прогресс»	Телекоммуникационные услуги	100%	100%
ООО «Столица»	Телекоммуникационные услуги	100%	100%
ООО «БУМ СП»	Инвестиционная компания	80%	80%
ООО «БУМ ТВ»	Телекоммуникационные услуги	80%	80%
ООО «Магальяском»	Телекоммуникационные услуги	100%	100%
ЗАО «Айкумен – ИБС»	Услуги передачи данных	75%	75%
ООО «Коммит Кэпитал»	Телекоммуникационные услуги	100%	100%
АО «АИСТ» (Примечание 6)	Телекоммуникационные услуги	96,33%	96,33%
ООО «Мортон Телеком» (Примечание 6)	Телекоммуникационные услуги	96,33%	96,33%
ООО «Мортон Телеком-Запад» (Примечание 6)	Телекоммуникационные услуги	96,33%	96,33%
ООО «НТК» (Примечание 6)	Телекоммуникационные услуги	96,33%	96,33%
ООО «Национальные Дата-Центры» (Примечание 6)	Услуги хранения данных	100%	75%
АО Негосударственный пенсионный Фонд «Альянс» (Примечание 6)	Пенсионный Фонд	51%	51%
ООО «РАДО»	Ремонтные услуги	90%	90%
ООО «РусГИС технологии»	Консультационные услуги по информационным технологиям	51%	51%
ООО «Сибитекс» (Примечание 6)	Телекоммуникационные услуги	96,33%	96,33%
Союз операторов связи «Центр исследования коммуникаций»	Консалтинговые услуги в области телекоммуникаций	100%	100%
ООО «Твинго телеком»	Телекоммуникационные услуги	96,33%	-

\* Это эффективная доля Группы. Компания консолидирует эти компании через свою дочернюю компанию ООО «Центр хранения данных». В 2017 году Компания приобрела дополнительные 49,9% в ООО «Центр хранения данных», увеличив свою долю до 100%.

\*\* Группа потеряла контроль над указанными дочерними компаниями в течение 2017 года.

\*\*\* ОАО «Сотовая связь Башкортостана» было продано в июле 2017 года за денежное вознаграждение в сумме 293 (включая отложенный платеж на сумму 80). Чистые активы дочерней компании на дату продажи составили 78. ЗАО Инком был продан в июне за денежное вознаграждение 140. Чистые активы компании на дату выбытия составляли 30.

Все вышеперечисленные дочерние компании имеют ту же отчетную дату, что и Компания.

Все значительные дочерние компании за исключением Ростелеком Интернешнл Лимитед и Джи Эн Си Альфа зарегистрированы в Российской Федерации. Компания Ростелеком Интернешнл Лимитед зарегистрирована на Кипре, Джи Эн Си Альфа зарегистрирована в Армении.

#### Приобретение доли меньшинства

В 2017 году Группа приобрела дополнительные 49,9% в ООО «Центр хранения данных» и увеличила свою долю до 100%. Денежное вознаграждение в сумме 2 255 было уплачено неконтролирующим акционерам. Ниже представлена таблица, разъясняющая эффект от приобретения дополнительной доли участия в ООО «Центр хранения данных»:

Денежное вознаграждение неконтролирующим акционерам	2 255
Балансовая стоимость дополнительной доли	(995)
<b>Разница, признанная в нераспределенной прибыли</b>	<b>1 260</b>

В таблице ниже представлена сводная информация для каждой дочерней компании, которая имеет значительную для Группы долю неконтролирующих акционеров:

#### Обобщенный отчет о финансовом положении

	ПАО «Центральный телеграф»	
	31 декабря 2017 г.	31 декабря 2016 г.
Оборотные активы	345	397
Краткосрочные обязательства	(563)	(876)
<b>Итого оборотные чистые активы/(обязательства)</b>	<b>(218)</b>	<b>(479)</b>
Внеоборотные активы	2 300	2 860
Долгосрочные обязательства	(198)	(248)
<b>Итого внеоборотные чистые активы</b>	<b>2 102</b>	<b>2 612</b>
<b>Чистые активы</b>	<b>1 884</b>	<b>2 133</b>
<b>Доля неконтролирующих акционеров</b>	<b>733</b>	<b>826</b>

	ЗАО «Макомнет»	
	31 декабря 2017 г.	31 декабря 2016 г.
Оборотные активы	579	543
Краткосрочные обязательства	(356)	(156)
<b>Итого оборотные чистые активы/(обязательства)</b>	<b>223</b>	<b>387</b>
Внеоборотные активы	1 681	1 300
Долгосрочные обязательства	(434)	(200)
<b>Итого внеоборотные чистые активы</b>	<b>1 247</b>	<b>1 100</b>
<b>Чистые активы</b>	<b>1 470</b>	<b>1 487</b>
<b>Доля неконтролирующих акционеров</b>	<b>709</b>	<b>718</b>

## Обобщенный отчет о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе

ПАО «Центральный телеграф»		
	2017 г.	2016 г.
Выручка	2 747	3 009
Прибыль до налогообложения	(303)	84
Расходы по налогу на прибыль	62	(42)
<b>Итого прочий совокупный доход</b>	<b>(241)</b>	<b>42</b>
Итого совокупный доход, причитающийся неконтролирующим акционерам	(96)	17
Дивиденды, выплаченные неконтролирующим акционерам	1	1

ЗАО «Макомнет»		
	2017 г.	2016 г.
Выручка	1 396	1 248
Прибыль до налогообложения	297	237
Расходы по налогу на прибыль	(63)	(47)
<b>Итого прочий совокупный доход</b>	<b>234</b>	<b>190</b>
Итого совокупный доход, причитающийся неконтролирующим акционерам	115	93
Дивиденды, выплаченные неконтролирующим акционерам	124	134

ПАО «Центральный телеграф»		ЗАО «Макомнет»	
Год, закончившийся 31 декабря 2017 г.			
Денежные средства, полученные от операционной деятельности	404	479	
Налог на прибыль уплаченный	(8)	(68)	
<b>Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности</b>	<b>396</b>	<b>411</b>	
<b>Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности</b>	<b>(145)</b>	<b>(79)</b>	
<b>Чистые денежные средства, использованные в финансовой деятельности</b>	<b>(268)</b>	<b>(299)</b>	
<b>Нетто увеличение/(уменьшение) денежных средств и их эквивалентов</b>	<b>(17)</b>	<b>34</b>	
Денежные средства и их эквиваленты на начало года	19	170	
<b>Курсовые разницы, относимые к денежным средствам и их эквивалентам</b>	<b>2</b>	<b>204</b>	

## 10. Инвестиции в ассоциированные компании и совместные предприятия

Инвестиции в ассоциированные компании и совместные предприятия по состоянию на 31 декабря 2017 и 2016 гг. представлены следующим образом:

Ассоциированная компания / совместное предприятие	Основной вид деятельности	Вид инвестиции	Доля голосующих акций на 31 декабря 2017 г., %	Доля голосующих акций на 31 декабря 2016 г., %	31 декабря 2017 г. Балансовая стоимость	31 декабря 2016 г. Балансовая стоимость
ООО «Т2 РТК Холдинг»	Телекоммуникационные услуги	СП	45	45	59 755	62 265
АО «Цифровое телевидение»	Телевизионные услуги	СП	41,29	41,29	3 384	3 353
ОАО «КГТС»	Телекоммуникационные услуги	Ассоц.	37,29	37,29	379	392
ООО «Телеком-5»	Услуги аренды	СП	50	50	735	439
ООО «БУМ»	Телевизионные услуги	СП	60	60	217	413
Прочие	Различные	Различные	Различные	Различные	1 409	1 490
<b>Общая сумма инвестиций в ассоциированные компании и совместные предприятия</b>					<b>65 879</b>	<b>68 352</b>

28 декабря 2016 г. Группа потеряла контроль над ООО «Телеком-5» и начала учитывать ООО «Телеком-5» как инвестицию в совместное предприятие, подробная информация раскрыта в Примечании 35.

В ноябре 2015 года Ростелеком выкупил за денежные средства в сумме 2 млрд. руб. доп. эмиссию своей зависимой компании АО «ЦТВ», доведя свою долю владения с 25,33% до 41,29%. Определение справедливой стоимости идентифицируемых активов и обязательств АО «ЦТВ» было завершено 31 декабря 2016 г.

В 2017 году Группа получила дивиденды от компаний, учитываемых по методу долевого участия, в размере 5 (2016 год: 19).

Все ассоциированные компании и совместные предприятия зарегистрированы в Российской Федерации.

Группа не имеет условных обязательств, связанных с долями в ассоциированных компаниях и совместных предприятиях.

В таблице ниже представлена сводная информация об ассоциированных компаниях по состоянию на 31 декабря 2017 и 2016 гг.:

Сводные данные	2017 г.	2016 г.
Активы	221 940	224 616
Обязательства	170 340	171 686
Выручка	128 158	109 638
Чистая прибыль	(5 722)	(15 990)

Обобщенная финансовая информация о существенных ассоциированных компаниях и совместных предприятиях по состоянию на и за годы, закончившиеся 31 декабря 2017 и 2016 гг., представлена ниже:

Зависимая компания	Год	Внеоборотные активы	Оборотные активы	Долгосрочные обязательства	Текущие обязательства	Выручка	Чистая прибыль/ (убыток)
ОАО «КГТС»	2017	996	188	71	96	519	(27)
	2016	1 019	178	75	70	714	93
ООО «Т2 РТК Холдинг»	2017	193 666	9 842	106 676	58 962	123 025	(5 515)
	2016	200 669	10 162	123 354	44 028	105 873	(15 597)
АО «Цифровое телевидение»	2017	2 360	2 414	104	578	2 963	74
	2016	2 082	2 931	199	797	2 497	(67)
ООО «Телеком-5»	2017	8 783	963	-	957	519	163
	2016	4 049	648	-	699	-	-

Сверка обобщенной финансовой информации с балансовой стоимостью, учитывающей долю голосующих акций, в ассоциированные компании и совместные предприятия приведена ниже:

Обобщенная финансовая информация	ООО «Т2 РТК Холдинг»	ОАО «Цифровое телевидение»	ОАО «КГТС»	ООО «Телеком-5»
<b>Чистые активы на 31 декабря 2017 г.</b>	<b>37 870</b>	<b>4 092</b>	<b>1 017</b>	<b>8 789</b>
Доля голосующих акций, ассоциированных компаний и совместных предприятий, %	45,00	41,29	37,29	50
Гудвилл	42 714	1 694	-	-
Нереализованная прибыль	-	-	-	3 659
<b>Балансовая стоимость на 31 декабря 2017 г.</b>	<b>59 755</b>	<b>3 384</b>	<b>379</b>	<b>735</b>

#### Инвестиции в ООО «Т2 РТК Холдинг»

	2017 г.	2016 г.
<b>1 января</b>	<b>62 265</b>	<b>69 320</b>
Доля в убытке	(2 510)	(7 055)
<b>31 декабря</b>	<b>59 755</b>	<b>62 265</b>

Инвестиции в ООО «Т2 РТК Холдинг» были признаны в результате сделки с оператором мобильной связи Теле 2 Россия. Акции не торгуются на открытых рынках.

#### Обобщенная финансовая информация ООО «Т2 РТК Холдинг»

Ниже приведена обобщенная финансовая информация для ООО «Т2 РТК Холдинг», которая учитывается по методу учета по собственному капиталу.

144 Консолидированная финансовая отчетность

244 Глоссарий

248 Контактная информация

#### Отчет о финансовом положении

	31 декабря 2017 г.	31 декабря 2016 г.
<b>Оборотные активы</b>		
Деньги и денежные эквиваленты	1 117	952
Прочие оборотные активы (исключая денежные средства)	8 725	9 287
<b>Итого оборотные активы</b>	<b>9 842</b>	<b>10 239</b>
Финансовые обязательства (исключая торговую кредиторскую задолженность)	34 329	22 251
Прочие обязательства (включая торговую кредиторскую задолженность)	24 633	21 778
<b>Итого краткосрочные обязательства</b>	<b>58 962</b>	<b>44 029</b>
<b>Внеоборотные активы</b>		
<b>Активы</b>	<b>193 666</b>	<b>200 592</b>
Финансовые обязательства	101 498	118 004
Прочие обязательства	5 178	5 350
<b>Итого долгосрочные обязательства</b>	<b>106 676</b>	<b>123 354</b>
<b>Чистые активы</b>	<b>37 870</b>	<b>43 448</b>

#### Отчет о финансовом положении

	2017 г.	2016 г.
Выручка	123 025	105 873
Амортизация	(23 218)	(21 531)
Проценты к получению	74	70
Проценты к уплате	(14 577)	(13 801)
<b>Прибыль или убыток от продолжающейся деятельности</b>	<b>(7 197)</b>	<b>(18 674)</b>
Расходы по налогу на прибыль	1 682	3 077
<b>Прибыль после налогообложения от продолжающейся деятельности</b>	<b>(5 515)</b>	<b>(15 597)</b>
Прочие изменения в чистых активах	(63)	37
<b>Итого изменения в чистых активах</b>	<b>(5 578)</b>	<b>(15 560)</b>

#### Сверка обобщенной финансовой информации с балансовой стоимостью инвестиций

Обобщенная финансовая информация	2017 г.	2016 г.
<b>Чистые активы на начало</b>	<b>43 448</b>	<b>59 124</b>
Прибыль за период	(5 515)	(15 713)
Прочие изменения в чистых активах	(63)	37
<b>Чистые активы на конец периода</b>	<b>37 870</b>	<b>43 448</b>
Доля владения, 45%	17 041	19 551
Гудвилл	42 714	42 714
<b>Балансовая стоимость</b>	<b>59 755</b>	<b>62 265</b>

## 11. Прочие финансовые активы

	31 декабря 2017 г.	31 декабря 2016 г.
<b>Долгосрочные финансовые активы</b>		
Финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	353	263
Займы выданные и дебиторская задолженность	1 247	534
<b>Итого прочие долгосрочные финансовые активы</b>	<b>1 600</b>	<b>797</b>
<b>Краткосрочные финансовые активы</b>		
Займы выданные и дебиторская задолженность	1 218	3 558
Финансовые активы, учитываемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	4 745	1 809
<b>Итого прочие краткосрочные финансовые активы</b>	<b>5 963</b>	<b>5 367</b>
<b>Итого прочие финансовые активы</b>	<b>7 563</b>	<b>6 164</b>

Подверженность Группы кредитному, валютному и процентному риску, а также информация о справедливой стоимости прочих инвестиций раскрыты в Примечании 33.

## 12. Прочие внеоборотные активы

	31 декабря 2017 г.	31 декабря 2016 г.
Долгосрочные авансы по инвестиционной деятельности	2 989	3 754
Долгосрочные авансы по операционной деятельности	1 571	1 450
Прочие активы	40	8
Резерв по сомнительным долгам	(248)	(267)
<b>Итого прочие внеоборотные активы</b>	<b>4 352</b>	<b>4 945</b>

## 13. Товарно-материальные запасы

	31 декабря 2017 г.	31 декабря 2016 г.
Готовая продукция и товары для продажи	3 954	4 262
Кабель	409	360
Запасные части	369	294
Инвентарь и хозяйственные принадлежности	81	84
Строительные материалы	37	53
Топливо	101	110
Прочие запасы	1 218	1 281
<b>Итого товарно-материальные запасы</b>	<b>6 169</b>	<b>6 444</b>

## 14. Торговая и прочая дебиторская задолженность

По состоянию на 31 декабря 2017 и 2016 гг. торговая и прочая дебиторская задолженность в составе внеоборотных активов представлена следующим образом:

	31 декабря 2017 г.	31 декабря 2016 г.
Расчеты с покупателями по основным и не основным видам деятельности в составе внеоборотных активов	6 776	4 499
Расчеты с арендаторами по финансовой аренде в составе внеоборотных активов	1 346	1 947
Расчеты по выбытию основных средств в составе внеоборотных активов	216	594
Прочая дебиторская задолженность в составе внеоборотных активов	14	13
<b>Итого долгосрочная торговая и прочая дебиторская задолженность</b>	<b>8 352</b>	<b>7 053</b>

По состоянию на 31 декабря 2017 и 2016 гг. торговая и прочая дебиторская задолженность в составе оборотных активов представлена следующим образом:

	Всего, 31 декабря 2017 г.	Резерв по сомнительным долгам	Нетто, 31 декабря 2017 г.
<b>Расчеты с покупателями по основным и не основным видам деятельности</b>	<b>53 616</b>	<b>(9 283)</b>	<b>44 333</b>
Расчеты с комиссионерами и агентами	1 367	(330)	1 037
Расчеты с персоналом	173	-	173
Расчеты с арендаторами по финансовой аренде	347	-	347
Расчеты с прочими дебиторами	2 470	(547)	1 923
<b>Итого торговая и прочая дебиторская задолженность</b>	<b>57 973</b>	<b>(10 160)</b>	<b>47 813</b>

	Всего, 31 декабря 2016 г.	Резерв по сомнительным долгам	Нетто, 31 декабря 2016 г.
<b>Расчеты с покупателями по основным и не основным видам деятельности</b>	<b>51 228</b>	<b>(7 701)</b>	<b>43 527</b>
Расчеты с комиссионерами и агентами	1 188	(320)	868
Расчеты с персоналом	166	-	166
Расчеты с арендаторами по финансовой аренде	373	-	373
Расчеты с прочими дебиторами	1 490	(540)	950
<b>Итого торговая и прочая дебиторская задолженность</b>	<b>54 445</b>	<b>(8 561)</b>	<b>45 884</b>

Учитывая исторические проценты невозврата и статистику собираемости, Менеджмент полагает, что дебиторская задолженность представлена достоверно.

В следующей таблице приведены изменения резерва по сомнительной дебиторской задолженности, авансов и прочих активов за годы, закончившиеся 31 декабря 2017 и 2016 гг.:

	Индивидуально обесцененные	Коллективно обесцененные	Итого
<b>На 1 января 2016 г.</b>	<b>(1 000)</b>	<b>(6 360)</b>	<b>(7 360)</b>
Расходы по сомнительным долгам	(510)	(2 265)	(2 775)
Списанная дебиторская задолженность	60	1 141	1 201
<b>На 31 декабря 2016 г.</b>	<b>(1 450)</b>	<b>(7 484)</b>	<b>(8 934)</b>
Расходы по сомнительным долгам	(1 548)	(1 228)	(2 776)
Списанная дебиторская задолженность	52	1 083	1 135
<b>На 31 декабря 2017 г.</b>	<b>(2 946)</b>	<b>(7 629)</b>	<b>(10 575)</b>

По состоянию на 31 декабря, анализ дебиторской задолженности представлен ниже:

	Итого	Непросроченная и необесцененная	Просроченная, но необесцененная				
			30	30-60	61-90	91-120	>120
2017 г.	<b>47 293</b>	37 538	2 357	1 243	749	1 301	4 105
2016 г.	<b>45 346</b>	37 543	2 404	992	722	386	3 299

По состоянию на 31 декабря 2017 и 2016 гг. расчеты с прочими дебиторами включают в себя краткосрочную часть задолженности по финансовой аренде в сумме 347 и 373 соответственно. Долгосрочная часть задолженности по финансовой аренде в суммах 1 346 и 1 947 на 31 декабря 2017 и 2016 гг. соответственно входит в долгосрочную дебиторскую задолженность.

Дебиторская задолженность по финансовой аренде представляет собой дебиторскую задолженность, которая образовалась в результате передачи в финансовый лизинг компаниям группы Т2 РТК Холдинг наземных волоконно-оптических кабелей в апреле 2014 года. Договор аренды является неаннулируемым на срок от 5 до 18 лет, в зависимости от макрорегионального филиала. Лизинговый период является равным оставшемуся сроку полезного использования оптических волокон. Эффективная процентная ставка составляет 13%. Арендные платежи номинированы в рублях.

Финансовые доходы за годы, закончившиеся 31 декабря 2017 и 2016 гг. составили 278 и 353 соответственно, и включены в прочие инвестиционные и финансовые доходы в консолидированном отчете о совокупном доходе (Примечание 29).

Будущие минимальные арендные платежи вместе с дисконтированной стоимостью минимальных арендных платежей на 31 декабря 2017 г. и 2016 г. представлены следующим образом:

	31 декабря 2017 г.	
	Валовые инвестиции в аренду	Дисконтирова-ная стоимость минимальных арендных платежей
Текущая часть (менее 1 года)	621	347
Свыше 1 года и до 5 лет	1 385	829
Более 5 лет	795	508
<b>Итого</b>	<b>2 801</b>	<b>1 684</b>

	31 декабря 2016 г.	
	Валовые инвестиции в аренду	Дисконтирова-ная стоимость минимальных арендных платежей
Текущая часть (менее 1 года)	677	372
Свыше 1 года и до 5 лет	2 041	1 317
Более 5 лет	929	630
<b>Итого</b>	<b>3 647</b>	<b>2 319</b>

## 15. Денежные средства и их эквиваленты

Денежные средства и их эквиваленты по состоянию на 31 декабря 2017 и 2016 гг., включая денежные средства на банковских счетах, в кассе, краткосрочные депозиты, векселя с первоначальным сроком погашения, составляющим менее трех месяцев, а также денежные средства на счетах Федерального Казначейства, представлены следующим образом:

	31 декабря 2017 г.	31 декабря 2016 г.
Денежные средства в банках и в кассе	1 196	2 394
Денежные средства на счетах федерального казначейства	1 822	-
Краткосрочные депозиты и векселя сроком до трех месяцев	711	1 732
Прочие денежные средства и их эквиваленты	86	131
<b>Итого денежные средства и их эквиваленты</b>	<b>3 815</b>	<b>4 257</b>

## 16. Прочие оборотные активы

	31 декабря 2017 г.	31 декабря 2016 г.
НДС к возмещению	2 644	2 146
Прочие текущие активы	93	68
Резерв по сомнительным долгам	(118)	(63)
<b>Итого прочие оборотные активы</b>	<b>2 619</b>	<b>2 151</b>

## 17. Собственный капитал

Номинальный акционерный капитал Общества был индексируется с учетом гиперинфляции за период со дня его создания до 31 декабря 2002 г. Акционерный капитал в бухгалтерской отчетности, подготовленной в соответствии с российскими стандартами бухгалтерского учета, по состоянию на 31 декабря 2016 г. составил 6 961 200 номинальных (неинфлированных) рублей (2016 год: 6 961 200).

По состоянию на 31 декабря 2017 г. утвержденный акционерный капитал Общества составил 5 188 850 705 обыкновенных акций и 209 565 678 непогашаемых привилегированных акций (2016 год: 5 188 850 705 обыкновенных акций и 209 565 678 непогашаемых привилегированных акций). Номинальная стоимость и обыкновенных, и привилегированных акций равна 0,0025 руб. за акцию.

По состоянию на 31 декабря 2017 г. размещенный акционерный капитал Группы распределялся следующим образом:

Тип акций	Количество акций	Номинальная стоимость	Балансовая стоимость
Обыкновенные акции номинальной стоимостью 0,0025 руб. за акцию	2 574 914 954	6,437	69
Привилегированные акции номинальной стоимостью 0,0025 руб. за акцию	209 565 147	0,524	24
<b>Итого</b>	<b>2 784 480 101</b>	<b>6,961</b>	<b>93</b>

По состоянию на 31 декабря 2016 г. размещенный акционерный капитал Группы распределялся следующим образом:

Тип акций	Количество акций	Номинальная стоимость	Балансовая стоимость
Обыкновенные акции номинальной стоимостью 0,0025 руб. за акцию	2 574 914 954	6,437	69
Привилегированные акции номинальной стоимостью 0,0025 руб. за акцию	209 565 147	0,524	24
<b>Итого</b>	<b>2 784 480 101</b>	<b>6,961</b>	<b>93</b>

Обыкновенные акции имеют право голоса без гарантии выплаты дивидендов. Привилегированные акции имеют преимущество над обыкновенными акциями в случае ликвидации, но не дают прав голоса, за исключением решений в отношении ликвидации или реорганизации, изменения уровня дивидендов по привилегированным акциям или выпуска дополнительных привилегированных акций. Для принятия таких решений требуется утверждение двух третей владельцев привилегированных акций. Привилегированные акции не дают прав выкупа или конвертации.

Владельцы привилегированных акций имеют право участвовать в общих собраниях и голосовать по всем вопросам, относящимся к компетенции общего собрания, после проведения годового общего собрания, на котором принято решение не выплачивать (или выплачивать частично) дивиденды по привилегированным акциям.

В случае ликвидации имущества, оставшееся после расчетов с кредиторами, выплаты привилегированных дивидендов и выкупа привилегированных акций по номинальной стоимости, распределяется между держателями привилегированных и обыкновенных акций пропорционально числу принадлежащих им акций.

Соответственно, привилегированные акции Общества считаются участвующими долевыми инструментами для расчетов прибыли на акцию (Примечание 32).

### Собственные акции

По состоянию на 31 декабря 2017 и 2016 гг. количество собственных акций, удерживаемых группой, было следующим:

Тип акций	31 декабря 2017 г.	31 декабря 2016 г.
Обыкновенные акции	470 990 049	474 517 308
Привилегированные акции	64 519 345	64 519 345
<b>Итого</b>	<b>535 509 394</b>	<b>539 036 653</b>

В 2017 и 2016 годах общее количество обыкновенных акций, реализованных в рамках исполнения опциона по программе мотивации руководства, составило 18 322 439 и 12 855 030 акций соответственно.

В течение 2017 и 2016 годов Группа приобрела 14 800 000 и 3 844 020 обыкновенных акций за 981 и 314 соответственно. В течение 2017 и 2016 годов Группа продала 4 820 и 1 858 082 собственных обыкновенных акций за 1 и 224 соответственно.

### Дивиденды

В соответствии с Уставом Общества дивиденды по одной привилегированной акции составляют наибольшую из двух величин: 10% от чистой прибыли Общества после налогообложения, отраженной в бухгалтерской отчетности, подготовленной в соответствии с российскими стандартами бухгалтерского учета, поделенных на 25% от общего числа акций, и суммы дивидендов, выплачиваемых на одну обыкновенную акцию.

4 декабря 2015 г. Совет директоров одобрил новую дивидендную политику Компании. В соответствии с новой политикой Компания переходит на выплату дивидендов в привязке к свободному денежному потоку (далее СДП, чистые денежные средства от операционной деятельности, уменьшенные на денежные средства, уплаченные при приобретении основных средств и нематериальных активов, увеличенные на поступления от продажи основных средств и нематериальных активов). Новой дивидендной политикой предусмотрено, что в любом случае размер дивидендных выплат должен быть не менее уровня, рекомендованного Росимуществом для компаний с государственным участием.

В июне 2017 года Общее собрание акционеров утвердило дивиденды за год, закончившийся 31 декабря 2016 г. в сумме 5,387002045593 руб. на одну обыкновенную (2015 год: 5,915466946266 руб. на одну обыкновенную акцию) и 5,387002045593 руб. на одну привилегированную акцию (2015 год: 5,915466946266 руб. на одну привилегированную акцию).

Категория акций	Количество акций	Дивиденды на акцию, рублей	Общая сумма дивидендов, млн. рублей
<b>Объявлены и утверждены за 2016 год</b>			
Привилегированные акции	209 565 147	5,387002045593	1 129
Обыкновенные акции	2 574 914 954	5,387002045593	13 871
<b>Итого</b>	<b>2 784 480 101</b>		<b>15 000</b>

Категория акций	Количество акций	Дивиденды на акцию, рублей	Общая сумма дивидендов, млн. рублей
<b>Объявлены и утверждены за 2015 год</b>			
Привилегированные акции	209 565 147	5,915466946266	1 240
Обыкновенные акции	2 574 914 954	5,915466946266	15 232
<b>Итого</b>	<b>2 784 480 101</b>		<b>16 472</b>

Разница между объявленными дивидендами и дивидендами, отраженными в консолидированном отчете о капитале, объясняется собственными акциями Общества, которыми владеют дочерние компании Общества.

## 18. Кредиты и займы

Кредиты и займы по состоянию на 31 декабря 2017 и 2016 гг. представлены следующим образом:

	31 декабря 2017 г.	31 декабря 2016 г.
<b>Долгосрочные кредиты и займы</b>		
<i>Долгосрочная часть долгосрочных кредитов и займов</i>		
Банковские кредиты и займы организаций	129 920	98 007
Облигационные займы	35 863	26 209
Вексельные займы	9	9

	31 декабря 2017 г.	31 декабря 2016 г.
Коммерческие кредиты	26	36
Обязательства по финансовой аренде	842	249
<b>Итого долгосрочная часть долгосрочных кредитов и займов</b>	<b>166 660</b>	<b>124 510</b>
<i>Текущая часть долгосрочных кредитов и займов</i>		
Банковские кредиты и займы организаций	10 202	39 538
Облигационные займы	12 231	22 770
Коммерческие кредиты	12	14
Обязательства по финансовой аренде	374	127
Реструктурированные платежи покупателей	86	93
<b>Итого текущая часть долгосрочных кредитов и займов</b>	<b>22 905</b>	<b>62 542</b>
<b>Итого долгосрочные кредиты и займы</b>	<b>189 565</b>	<b>187 052</b>
<b>Краткосрочные кредиты и займы</b>		
Банковские кредиты и займы организаций	1 774	17
Обязательства по финансовой аренде	33	36
<b>Итого краткосрочные кредиты и займы</b>	<b>1 807</b>	<b>53</b>
<i>Текущая часть долгосрочных кредитов и займов</i>		
<b>Итого текущие кредиты и займы</b>	<b>24 712</b>	<b>62 595</b>
<b>Итого кредиты и займы</b>	<b>191 372</b>	<b>187 105</b>

Руководство считает, что балансовая стоимость финансовых активов и обязательств примерно равна их справедливой стоимости, кроме следующих:

	31 декабря 2017 г.		
	Рыночная стоимость	Балансовая стоимость	Разница
Котируемые облигации	48 951	47 072	1 879
Банковские кредиты	118 773	121 970	(3 197)
<b>Итого</b>	<b>167 724</b>	<b>169 042</b>	<b>(1 318)</b>

	31 декабря 2016 г.		
	Рыночная стоимость	Балансовая стоимость	Разница
Котируемые облигации	42 948	42 714	234
Банковские кредиты	109 016	112 548	(3 532)
<b>Итого</b>	<b>151 964</b>	<b>155 262</b>	<b>(3 298)</b>

Справедливая стоимость котируемых рублевых облигаций Группы определена по данным котировок Московской биржи. Справедливая стоимость некотируемых займов и кредитов Группы определена на основании статистики процентных ставок Центрального Банка.

Справедливая стоимость банковских кредитов Группы и некотируемых облигаций была определена на основании доступных данных о долговых инструментах с сопоставимыми ставками, кредитным риском и сроками погашения.

## Изменения в обязательствах, возникшие в результате финансовой деятельности

	1 января 2017 г.	Денежные потоки	Изменение курсовых разниц	Поступление от новых дочерних компаний	Новые обязательства по финансовой аренде	Прочее	31 декабря 2017 г.
Банковские кредиты и займы организаций	137 562	2 754	(26)	49	-	1 550	141 889
Облигационные займы	48 978	(642)	-	-	-	(243)	48 093
Вексельные займы	9	-	-	-	-	-	9
Коммерческие кредиты	50	(9)	-	6	-	(2)	45
Обязательства по финансовой аренде	412	(118)	-	-	1 407	(452)	1 249
Выплаченные дивиденды	302	(12 385)	-	-	-	12 437	354
Деривативы, неиспользуемые для хеджирования	3 726	(4 896)	-	-	-	1 170	-
Прочее	94	(7)	-	-	-	-	87
<b>Итого обязательств, возникших в результате финансовой деятельности</b>	<b>191 133</b>	<b>(15 303)</b>	<b>(26)</b>	<b>55</b>	<b>1 407</b>	<b>14 460</b>	<b>191 726</b>

## 19. Кредиторская задолженность, резервы и начисленные расходы

Кредиторская задолженность, резервы и начисленные расходы по состоянию на 31 декабря 2017 и 2016 гг. представлены следующим образом:

	31 декабря 2017 г.	31 декабря 2016 г.
Кредиторская задолженность за приобретение и строительство объектов основных средств	15 176	17 612
Задолженность перед персоналом	11 270	10 082
Кредиторская задолженность по основной деятельности	14 886	11 760*
Прочие налоги к уплате	8 662	7 385
Кредиторская задолженность перед операторами связи	1 801	2 846
Кредиторская задолженность за приобретение программного обеспечения	1 386	2 500
Дивиденды к уплате	354	302
Краткосрочная часть резервов	1 385	1 648
Прочая кредиторская задолженность	5 746	9 937*
<b>Краткосрочная часть кредиторской задолженности, резервов и начисленных расходов</b>	<b>60 666</b>	<b>64 072</b>
<i>Финансовые обязательства отраженные по справедливой стоимости через прибыли и убытки</i>		
Долгосрочная кредиторская задолженность	313	14
Долгосрочная часть резервов	1 920	1 081
<b>Долгосрочная кредиторская задолженность, резервы и начисленные расходы</b>	<b>2 233</b>	<b>1 095</b>
<b>Итого кредиторская задолженность, резервы и начисленные обязательства</b>	<b>62 899</b>	<b>65 167</b>

\* Включает реклассификацию между Кредиторской задолженностью по основной деятельности и Прочей кредиторской задолженностью. Это не влияет на отчет о финансовом положении.

На 31 декабря 2017 и 2016 гг. долгосрочная часть резервов включает обязательства негосударственного пенсионного фонда «Альянс» (Примечание 6) по следующим пенсионным планам:

	31 декабря 2017 г.	31 декабря 2016 г.
Негосударственные обязательства по договорам обязательного пенсионного страхования	497	118
Обязательства по договорам негосударственного пенсионного обеспечения, классифицированным как инвестиционные, с негарантированной возможностью получения дополнительных выгод	1 401	942
Обязательства по договорам негосударственного пенсионного обеспечения, классифицированным как страховые, с негарантированной возможностью получения дополнительных выгод	17	11
<b>Итого долгосрочные резервы</b>	<b>1 915</b>	<b>1 071</b>

## 20. Прочие внеоборотные и текущие обязательства

Прочие внеоборотные обязательства по состоянию на 31 декабря 2017, 2016 гг.:

	31 декабря 2017 г.	31 декабря 2016 г.
Авансы полученные	5 006	5 240
Государственные гранты	814	61
Доходы будущих периодов	563	701
<b>Итого прочие внеоборотные обязательства</b>	<b>6 383</b>	<b>6 002</b>

Прочие текущие обязательства по состоянию на 31 декабря 2017, 2016 гг.:

	31 декабря 2017 г.	31 декабря 2016 г.
Авансы полученные по операционной деятельности	6 655	5 800
Доходы будущих периодов	371	384
Авансы полученные по неоперационной деятельности	1 110	602
Авансы полученные от разных дебиторов	398	381
Авансы полученные по выбытию ОС	154	71
Авансы полученные по выбытию прочих активов	7	9
<b>Итого прочие текущие обязательства</b>	<b>8 635</b>	<b>7 247</b>

В рамках государственного проекта социально-экономического развития курильских островов на 2016-2025 годы Группа строит подводную кабельную систему между Южно-Сахалинск – Курильск (о. Итуруп) – Южно-Курильск (о. Кунашир) – Крабозаводское (о. Шикотан). В 2017 году Группа получила правительственную субсидию в сумме 772 и ожидает получить 2 213 в 2018-2019 годах. Субсидия используется на покупку и установку оборудования Хуавей с целью расширения емкости каналов связи между островами Сахалин, Кунашир и Итуруп. Группа планирует завершить работы в 2019 году.

## 21. Вознаграждения сотрудникам

В соответствии с трудовыми договорами Группа участвует в пенсионных планах, а также обеспечивает дополнительные социальные выплаты своим настоящим и бывшим сотрудникам.

По состоянию на 31 декабря 2017 г. обязательства по вознаграждениям сотрудникам включают обязательства по планам с установленными взносами (далее – «ПУВз») в сумме 2 020 и по планам с установленными выплатами (далее – «ПУВп») на 2 713 (2016 год: 645 и 4 572).

23 июня 2016 г. Группа получила контроль над негосударственным пенсионным фондом «Альянс» (Примечание 6). Группа трансформировала ее текущие обязательства по планам с установленными выплатами в обязательства по планам с установленными взносами в НПФ «Альянс».

### Планы с установленными взносами

НПФ «Альянс» управляет планом Группы с установленными взносами в 2016-2017 годах. В 2017 году Группа понесла расходы в сумме 594 (2016 год: 24) в отношении планов с установленными взносами и 717 (2016 год: 645) в отношении трансформации обязательств по ПУВп в обязательства по ПУВз.

### Планы с установленными выплатами и прочие долгосрочные выплаты

Для того чтобы удовлетворять критериям участия в программе, работник должен к моменту увольнения достичь законодательно установленного возраста выхода на пенсию, составляющего 55 лет для женщин и 60 для мужчин, а также иметь определенный стаж работы в Обществе.

По состоянию на 31 декабря 2017 г. 111 713 работников Группы являются участниками плана с установленными выплатами (2016 год: 126 980). Группа также обеспечивает выплаты 34 402 пенсионерам, имеющим право на выплаты после окончания службы (2016 год: 37 674).

По состоянию на 31 декабря 2017 и 2016 гг. чистые обязательства по планам с установленными выплатами представлены следующим образом:

	31 декабря 2017 г.	31 декабря 2016 г.
Дисконтированная стоимость обязательств по планам с установленными выплатами	2 721	4 580
Справедливая стоимость активов плана	(8)	(8)
<b>Превышение стоимости обязательств над активами планов</b>	<b>2 713</b>	<b>4 572</b>

В 2017 и 2016 годах величина расходов/доходов по планам с установленными выплатами, нетто, составила:

	2017 г.	2016 г.
Стоимость текущих услуг	85	99
Стоимость процентов	324	476
Ожидаемый доход на активы плана	(1)	(1)
Стоимость услуг прошлых лет	(1 618)	(1 313)
<b>Итого расходы по планам с установленными выплатами, нетто</b>	<b>(1 210)</b>	<b>(739)</b>

Чистые (доходы)/расходы по планам с установленными выплатами включены в строку «Зарботная плата, прочие выплаты и социальные отчисления» отчета о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе за исключением стоимости процентов и ожидаемого дохода на активы плана. Ожидаемый доход на активы плана и стоимость процентов отражены в строках «Прочие инвестиционные и финансовые доходы» и «Финансовые расходы» отчета о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе настоящей финансовой отчетности.

Стоимость услуг прошлых лет в таблице выше включает в себя финансовый результат от перевода части обязательств по ПУВп в обязательства по ПУВз.

В таблице ниже представлено движение дисконтированной стоимости обязательств по планам с установленными выплатами в 2017 и 2016 годах:

	2017 г.	2016 г.
<b>Дисконтированная стоимость обязательств по планам с установленными выплатами на 1 января</b>	<b>4 580</b>	<b>5 028</b>
Процентные расходы	324	476
Стоимость текущих услуг	85	99
Стоимость услуг прошлых лет	(1 618)	(1 313)
Выплаченные вознаграждения	(105)	(89)
(Доходы)/расходы от переоценки в ПСД:	(545)	379
- актуарные прибыли и убытки, возникшие при изменении демографических допущений	-	229
- актуарные прибыли и убытки, возникшие при изменении финансовых допущений	49	238
- поправки на основе опыта	(594)	(88)
<b>Дисконтированная стоимость обязательств по планам с установленными выплатами на 31 декабря</b>	<b>2 721</b>	<b>4 580</b>

В таблице ниже представлено движение справедливой стоимости активов планов с установленными выплатами в 2017 и 2016 годах:

	2017 г.	2016 г.
<b>Справедливая стоимость активов плана на 1 января</b>	<b>8</b>	<b>7</b>
Ожидаемый доход на активы плана	1	1
Актуарный убыток	(1)	-
Выплаченные вознаграждения	(105)	(89)
Взносы работодателя	105	89
<b>Справедливая стоимость активов плана на 31 декабря</b>	<b>8</b>	<b>8</b>

В таблице ниже представлено движение справедливой стоимости активов планов с установленными выплатами в 2017 и 2016 годах:

	2017 г.	2016 г.
Ставка дисконтирования	7,6%	8,5%
Ожидаемое увеличение заработной платы	6,6%	7,12%
Аннуитетная ставка	4%	4%
Увеличение в финансовой поддержке	4,4%	5%
Процент увольняющихся сотрудников	5% до 50 лет 0% после 50 лет	5% до 50 лет 0% после 50 лет
Таблицы смертности (источник данных)	1985/86, смещенная на 3 года для женщин	1985/86, смещенная на 3 года для женщин

Анализ чувствительности, предоставленный ниже, основан на допущении изменения одной переменной при неизменных прочих переменных.

Анализ чувствительности планов с установленными выплатами	Влияние, %
Ставка дисконтирования -1%	10%
Реальное увеличение заработной платы 3%	2%
Инфляция +1%	7%
Смертность на 10% меньше	5%
Инвалидность на 10% меньше	0%
Текущий кадровый 10% для всех возрастов младше 50 лет	(6%)

Ожидаемый размер выплат Группы в НПФ в 2017 году в отношении планов с установленными выплатами составляет 274.

Чистая стоимость обязательств по планам с установленными выплатами в консолидированном отчете о финансовом положении за 2017 и 2016 годы представлены следующим образом:

	2017 г.	2016 г.
<b>Чистая стоимость обязательств по планам с установленными выплатами на 1 января</b>	<b>4 572</b>	<b>5 021</b>
Величина расходов по планам с установленными выплатами, нетто	(1 209)	(739)
Взносы работодателя	(105)	(89)
Переоценка пенсионных обязательств	(545)	379
<b>Чистая стоимость обязательств по планам с установленными выплатами на 31 декабря</b>	<b>2 713</b>	<b>4 572</b>

Переоценка пенсионных обязательств состоит из:

	2017 г.	2016 г.
Актуарная (прибыль)/убыток от обязательств	(546)	379
Актуарный убыток от активов	1	-
<b>Переоценка пенсионных обязательств</b>	<b>(545)</b>	<b>379</b>

## 22. Налог на прибыль

Расшифровка расходов по налогу на прибыль за годы, закончившиеся 31 декабря 2017 и 2016 гг. представлена ниже:

	2017 г.	2016 г.
<b>Текущий налог на прибыль</b>	<b>(5 494)</b>	<b>1 178</b>
Налог на прибыль за отчетный год	(7 077)	(4 360)
Корректировки в отношении предшествующих лет	1 583	5 538
<b>Итого текущий налог на прибыль</b>	<b>(5 494)</b>	<b>1 178</b>
<b>Отложенный налог на прибыль</b>	<b>638</b>	<b>(5 870)</b>
Возникновение и восстановление временных разниц	639	(5 879)
Изменение величины непризнанных налоговых убытков	(1)	9
<b>Итого отложенный налог на прибыль</b>	<b>638</b>	<b>(5 870)</b>
<b>Итого расходы по налогу на прибыль за год</b>	<b>(4 856)</b>	<b>(4 692)</b>

В таблице ниже отражена сверка теоретической суммы налога с фактической суммой налога на прибыль:

	2017 г.	2016 г.
<b>Прибыль до налогообложения</b>	<b>18 906</b>	<b>16 941</b>
Законодательно установленная ставка налога (20%)	20%	20%
<b>Расходы по налогу на прибыль по законодательно установленной ставке</b>	<b>(3 781)</b>	<b>(3 388)</b>
Невычитаемые расходы и необлагаемые доходы	115	(265)
Налог на внутригрупповой дивидендный доход	(305)	(383)
Эффект применения ставки налога на прибыль в виде дивидендов (13%) к нераспределенной прибыли ассоциированных компаний и СП	(176)	(472)
Эффект от продажи недвижимости в Телеком-5	(423)	(412)
Изменение величины непризнанных отложенных налоговых активов	(286)	228
<b>Фактические расходы по налогу на прибыль</b>	<b>(4 856)</b>	<b>(4 692)</b>
<b>Эффективная ставка по налогу на прибыль, %</b>	<b>25,68%</b>	<b>27,70%</b>

Невычитаемые расходы и необлагаемые доходы за годы, закончившиеся 31 декабря 2017 и 2016 гг. представлены следующим образом:

	2017 г.	2016 г.
Эффект по прочим выплатам персоналу	(131)	(153)
Деривативы, не используемые для хеджирования	(167)	(38)
Начисление убытка от обесценения	(40)	(73)
Дебиторская задолженность	628	236
Прочее	(175)	(237)
<b>Невычитаемые расходы и необлагаемые доходы</b>	<b>115</b>	<b>(265)</b>

Прочие невычитаемые расходы и необлагаемые доходы включают в себя доходы, связанные с амортизацией определенных категорий основных средств, благотворительные и спонсорские взносы, командировочные расходы свыше установленных норм, прочие расходы.

Расшифровка нетто-сумм отложенных налоговых активов и обязательств по состоянию на 31 декабря 2017 и 2016 гг., а также соответствующее движение за 2017 и 2016 годы представлены следующим образом:

	Изменения в течение 2017 г., признанные в						Сальдо на 31 декабря 2017 г.
	Сальдо на 1 января 2017 г.	Поступления за счет объединения бизнеса	Капитале	Прочем совокупном доходе	Прибыли/(убытке) за отчетный период	Выбытия дочерних компаний	
<b>Налоговые последствия статей, уменьшающих налогооблагаемую базу в будущем</b>							
Основные средства	281	-	-	-	(13)	-	268
Нематериальные активы	32	-	-	-	13	-	45
Неиспользованные налоговые убытки	8	-	-	-	-	(4)	4
Торговая и прочая дебиторская задолженность	208	-	-	-	(100)	-	108
Запасы	182	-	-	-	(194)	-	(12)
Инвестиции в ассоциированные компании и СП	570	-	-	-	186	-	756
Обязательства по вознаграждениям работникам	897	-	-	(109)	(459)	-	329
Кредиторская задолженность, резервы и начисленные расходы	4 391	-	-	-	804	-	5 195
Прочее	278	-	-	-	167	-	445
<b>Валовой отложенный налоговый актив</b>	<b>6 847</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>109</b>	<b>404</b>	<b>(4)</b>	<b>7 138</b>
<b>Налоговые последствия статей, увеличивающих налогооблагаемую базу в будущем</b>							
Основные средства	(37 705)	-	-	-	(719)	-	(38 424)
Нематериальные активы	(3 027)	-	-	-	223	-	(2 804)
Инвестиции в ассоциированные компании и СП	(179)	-	-	-	71	-	(108)
Кредиторская задолженность, резервы и начисленные расходы	(5)	-	-	-	(86)	-	(91)
Торговая и прочая дебиторская задолженность	(959)	-	-	-	266	-	(693)
Запасы	-	-	-	-	(5)	-	(5)
Кредиты и займы	(396)	-	-	-	343	-	(53)
Прочее	(135)	-	-	-	141	-	6
<b>Валовое отложенное налоговое обязательство</b>	<b>(42 406)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>234</b>	<b>-</b>	<b>(42 172)</b>
<b>Чистое отложенное налоговое обязательство</b>	<b>(35 559)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>109</b>	<b>638</b>	<b>(4)</b>	<b>(35 034)</b>

	Изменения в течение 2016 г., признанные в						
	Сальдо на 1 января 2016 г.	Поступления за счет объединения бизнеса	Капитале	Прочем совокупном доходе	Прибыли/ (убытке) за отчетный период	Выбытия дочерних компаний	Сальдо на 31 декабря 2016 г.
<b>Налоговые последствия статей, уменьшающих налогооблагаемую базу в будущем</b>							
Основные средства	131	10	-	-	148	(8)	281
Нематериальные активы	35	-	-	-	(3)	-	32
Неиспользованные налоговые убытки	14	-	-	-	(6)	-	8
Торговая и прочая дебиторская задолженность	53	-	-	-	155	-	208
Запасы	508	-	-	-	(326)	-	182
Инвестиции в ассоциированные компании и СП	1	-	-	-	569	-	570
Обязательства по вознаграждениям работникам	988	-	-	76	(167)	-	897
Кредиторская задолженность, резервы и начисленные расходы	4 121	1	-	-	269	-	4 391
Прочее	185	7	-	-	86	-	278
<b>Валовой отложенный налоговый актив</b>	<b>6 036</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>76</b>	<b>725</b>	<b>(8)</b>	<b>6 847</b>
<b>Налоговые последствия статей, увеличивающих налогооблагаемую базу в будущем</b>							
Основные средства	(30 918)	(117)	-	-	(6 675)	5	(37 705)
Нематериальные активы	(2 801)	(49)	-	-	(177)	-	(3 027)
Инвестиции в ассоциированные компании и СП	(197)	-	-	-	18	-	(179)
Кредиторская задолженность, резервы и начисленные расходы	(2)	-	-	-	(3)	-	(5)
Торговая и прочая дебиторская задолженность	(1 175)	-	-	-	216	-	(959)
Запасы	-	-	-	-	-	-	-
Кредиты и займы	(127)	-	-	-	(269)	-	(396)
Прочее	(427)	(2)	-	-	295	(1)	(135)
<b>Валовое отложенное налоговое обязательство</b>	<b>(35 647)</b>	<b>(168)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(6 595)</b>	<b>4</b>	<b>(42 406)</b>
<b>Чистое отложенное налоговое обязательство</b>	<b>(29 611)</b>	<b>(150)</b>	<b>-</b>	<b>76</b>	<b>(5 870)</b>	<b>(4)</b>	<b>(35 559)</b>
Консолидированный отчет о финансовом положении							
	2017 г.			2016 г.			
Отложенные налоговые активы	647			606			
Отложенные налоговые обязательства	(35 681)			(36 165)			
<b>Чистые отложенные налоговые обязательства</b>	<b>(35 034)</b>			<b>(35 559)</b>			

Временные разницы, связанные с инвестициями в дочерние компании, для которых не были признаны отложенные налоговые обязательства в консолидированных отчетах о финансовом положении на 31 декабря 2017 и 2016 гг., составили 10 102 и 7 094 соответственно. Вычитаемые временные разницы, связанные с инвестициями в дочерние компании, для которых не был признан отложенный налоговый актив в консолидированных отчетах о финансовом положении на 31 декабря 2017 и 2016 гг., составили 10 531 и 8 408 соответственно.

Вычитаемые временные разницы, для которых отложенные налоговые активы не были признаны в настоящих консолидированных отчетах о финансовом положении на 31 декабря 2017 и 2016 гг., составили 11 088 и 9 658 соответственно.

Вычитаемые временные разницы могут быть зачтены против будущей налогооблагаемой прибыли компаний, в которых они возникли, в течение неограниченного периода времени, но в отчетный период с 1 января 2017 г. по 31 декабря 2020 г. налоговая база по налогу за текущий налоговый период не может быть уменьшена на сумму убытков, полученных в предыдущих налоговых периодах, более чем на 50 процентов.

Отложенные налоговые активы и обязательства подлежат взаимозачету, если имеется юридически обоснованное право зачета текущих налоговых активов и текущих налоговых обязательств, и отложенные налоговые активы и обязательства относятся к налогам на прибыль, взимаемым одним и тем же налоговым органом с одного и того же налогооблагаемого предприятия.

Консолидированный отчет о совокупном доходе за 2017 и 2016 годы включает следующие налоговые расходы в отношении прочего совокупного дохода:

	2017 г.	2016 г.
Актуарные прибыли и убытки (Примечание 21)	(109)	76

## 23. Выручка

Выручка за годы, закончившиеся 31 декабря 2017 и 2016 гг., представлена следующим образом:

	2017 г.	2016 г.
Фиксированная телефония **	78 445	87 813
Широкополосный доступ в Интернет	70 869	66 771
Услуги телевидения	27 348	23 599
Оптовые услуги	77 800	79 010
VAS и облачные услуги	23 041	18 245
Прочие телекоммуникационные услуги*	18 658	14 241
Прочие нетелекоммуникационные услуги	9 168	7 767
<b>Итого</b>	<b>305 329</b>	<b>297 446</b>

\* Выручка по прочим телекоммуникационным услугам включает выручку от продажи оборудования в сумме 8 180 и 5 581 за 2017 и 2016 годы соответственно.

\*\* В 2016 году сделан рекласс из прочих телекоммуникационных услуг в фиксированную телефонию. Нет эффекта на консолидированный отчет о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе.

## 24. Заработная плата, прочие выплаты и социальные отчисления

	2017 г.	2016 г.
Расходы по оплате труда	67 238	66 018
Выплаты на основе акций	2 016	1 186
Социальные взносы	19 287	18 987
Расходы/(доходы) по планам с установленными выплатами	(223)	(546)
Прочие расходы на персонал	5 063	4 695
<b>Итого заработная плата, прочие выплаты и социальные отчисления</b>	<b>93 381</b>	<b>90 340</b>

## 25. Материалы, ремонт и обслуживание, коммунальные услуги

	2017 г.	2016 г.
Коммунальные услуги	11 127	11 007
Ремонт и обслуживание	8 667	8 109
Материалы	6 132	5 801
<b>Итого материалы, ремонт и обслуживание, коммунальные услуги</b>	<b>25 926</b>	<b>24 917</b>

## 26. Прочие операционные доходы

	2017 г.	2016 г.
Возмещение убытков по универсальной услуге связи	11 456	10 401
Штрафы и пени	990	493
Возмещение прочих понесенных убытков	129	134
Доход/(убыток) от выбытия прочих активов	19	(10)
Прочие доходы	850	1 930
<b>Итого прочие операционные доходы</b>	<b>13 444</b>	<b>12 948</b>

## 27. Прочие операционные расходы

	2017 г.	2016 г.
Аренда	8 022	7 032
Расходы по проекту «Электронное правительство»	7 480	6 189
Себестоимость реализованного оборудования	6 480	3 608
Налоги, кроме налога на прибыль	4 661	5 079
Расходы на рекламу	4 388	3 934
Агентские услуги	4 387	4 844
Расходы на пожарную и прочую безопасность	2 993	3 033
Взносы в фонд универсальной услуги связи	2 565	2 608

	2017 г.	2016 г.
Транспортные и почтовые расходы	2 083	2 092
Поддержка и обслуживание программного обеспечения и баз данных	2 005	1 830
Услуги сторонних организаций и расходы, связанные с управлением	1 567	1 387
Расходы, связанные с выставлением счетов	1 543	1 530
Расходы на аудиторские и консультационные услуги	927	747
Членские взносы, благотворительность, платежи профсоюзам	697	660
Штрафы и пени	240	236
Страхование активов	121	117
Прочее	4 600	4 406
<b>Итого прочие операционные расходы</b>	<b>54 759</b>	<b>49 332</b>

## 28. Финансовые расходы

	2017 г.	2016 г.
Расходы по процентам по кредитам и займам, облигациям, векселям и коммерческим кредитам	16 847	16 516
Расходы по процентам по планам с установленными выплатами	324	476
Расходы по процентам по финансовой аренде	64	58
Расходы по обслуживанию займов	115	125
<b>Итого финансовые расходы</b>	<b>17 350</b>	<b>17 175</b>

## 29. Прочие инвестиционные и финансовые доходы/(расходы), нетто

	2017 г.	2016 г.
Доходы по процентам по финансовым активам	1 611	1 354
Доходы по дивидендам	23	14
Расходы, связанные с приобретением дочерних компаний	(4)	(14)
Прибыль/убыток от выбытия дочерних компаний	325	(129)
(Убыток)/прибыль от выбытия прочих финансовых активов	(7)	15
Убыток от изменения справедливой стоимости финансовых активов/обязательств, учитываемых по справедливой стоимости с отражением изменений стоимости в составе прибылей или убытков	(835)	(175)
Обесценение финансовых активов	-	(61)
Прочие (расходы)/доходы	(172)	57
<b>Итого прочие инвестиционные и финансовые доходы/(расходы), нетто</b>	<b>941</b>	<b>1 061</b>

## 30. Информация по сегментам

Правление ПАО «Ростелеком» был определен как орган, отвечающий за операционные решения. Начиная с 1 января 2017 г. управленческий учет больше сфокусирован на анализе доходов и операций ПАО «Ростелеком» (совместно на уровне всех макрорегионов), однако информация, относящаяся к операциям дочерних компаний Группы также регулярно анализируется руководством Группы, отвечающим за операционные решения.

Следовательно, Группа определила следующие операционные сегменты: ПАО «Ростелеком» и прочие сегменты, которые представлены дочерними компаниями.

Руководство Группы оценивает результаты деятельности операционных сегментов на основе консолидированных данных, подготовленных в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности. Показателем сегментной прибыли или убытка, который представляется руководству Общества, является операционная прибыль до амортизации и расходов по программе мотивации сотрудников, основанной на акциях (OIBDA).

Активы не распределяются по операционным сегментам и не анализируются органом, отвечающим за операционные решения.

В нижеследующих таблицах приведена финансовая информация по отчетным сегментам, анализируемая менеджментом за годы, закончившиеся 31 декабря 2017 и 2016 г. Сравнительная информация по сегментам пересмотрена в настоящей консолидированной финансовой отчетности для сопоставимости с данными текущего года.

Выручка и OIBDA отчетных сегментов за год, закончившийся 31 декабря 2017 г., представлена следующим образом:

2017 г.	ПАО Ростелеком	Прочие сегменты и корректировки	Итого
<b>Выручка</b>			
Выручка от продаж внешним покупателям	288 717	16 525	305 242
(Выручка от продаж между сегментами)	3 416	22 368	25 784
<b>OIBDA</b>	<b>91 617</b>	<b>5 280</b>	<b>96 897</b>

В следующей таблице представлена сверка OIBDA отчетных сегментов с прибылью до налогообложения за год, закончившийся 31 декабря 2017 г.:

<b>OIBDA отчетных сегментов</b>	<b>91 617</b>
<b>OIBDA прочих сегментов</b>	<b>5 280</b>
<i>Корректировки:</i>	
Амортизация и убытки от обесценения	(56 628)
Доходы от ассоциированных компаний	(2 692)
Прочие инвестиционные и финансовые (расходы)/доходы	(16 409)
Курсовые разницы	122
Выплаты на основе акций	(2 344)
Прочие корректировки	(40)
<b>Прибыль до налогообложения</b>	<b>18 906</b>

Выручка и OIBDA отчетных сегментов за год, закончившийся 31 декабря 2016 г., представлена следующим образом:

2016 г.	ПАО Ростелеком	Прочие сегменты и корректировки	Итого
<b>Выручка</b>			
Выручка от продаж внешним покупателям	281 968	15 478	297 446
(Выручка от продаж между сегментами)	3 360	21 007	24 367
<b>OIBDA</b>	<b>90 280</b>	<b>6 491</b>	<b>96 771</b>

В следующей таблице представлена сверка OIBDA отчетных сегментов с прибылью до налогообложения за год, закончившийся 31 декабря 2016 г.:

<b>OIBDA отчетных сегментов</b>	<b>90 280</b>
<b>OIBDA прочих сегментов</b>	<b>6 491</b>
<i>Корректировки:</i>	
Амортизация и убытки от обесценения	(55 589)
Доходы от ассоциированных компаний	(7 296)
Прочие инвестиционные и финансовые (расходы)/доходы	(16 114)
Курсовые разницы	515
Выплаты на основе акций	(1 363)
Прочие корректировки	17
<b>Прибыль до налогообложения</b>	<b>16 941</b>

## 31. Выплаты, основанные на акциях

### Долгосрочная программа мотивации сотрудников, основанная на акциях, введенная в действие в 2014 году (обыкновенные акции)

На заседании в марте 2014 года Совет Директоров утвердил Программу долгосрочной мотивации менеджмента ПАО «Ростелеком». Программа предусматривала запуск опционного плана на обыкновенные акции, которые приобретались участниками Программы по фиксированной цене за счет ежегодного бонусного вознаграждения, выплачиваемого в зависимости от достижения КПЭ, основанных на чистом денежном потоке, чистой прибыли и возврате на инвестированный капитал.

Продолжительность программы составила 3 года, начиная с 2014 года. Программа завершилась в 2016 году.

Акции каждому участнику продавались ежегодно в процентах от совокупного целевого пакета и с учетом корректировки в зависимости от достигнутого уровня КПЭ: за 2014 год – 30%, за 2015 год – 30%, за 2016 год – 40%.

### Долгосрочная программа мотивации сотрудников, основанная на акциях, введенная в действие в 2017 году (обыкновенные акции)

На заседании в июле 2017 года Совет Директоров утвердил Программу долгосрочной мотивации менеджмента ПАО Ростелеком. Программа основана на принципе софинансирования и предполагает приобретение участниками соответствующего количества акций за счет части регулярных премиальных выплат (ежемесячных, ежеквартальных и/или годовых) (Вклад участника), а также приобретение акций за счет дополнительной премии (Вклад компании).

В рамках программы долгосрочной мотивации предусматривается 3 цикла реализации программы: 1 цикл – 2017 год и первые 11 месяцев 2018 года; 2 цикл – 2018 год и первые 11 месяцев 2019 года; 3 цикл – 2019 год и первые 11 месяцев 2020 года.

Совокупный максимальный пакет всех участников Программы долгосрочной мотивации состоит из акций Общества и составляет не более 6% уставного капитала Общества, предельный размер пакета акций участников в отношении каждого из циклов составляет не более 2% уставного капитала.

В рамках программы применяются следующие ключевые показатели эффективности: свободный денежный поток, чистая прибыль, рентабельность инвестированного капитала.

Для реализации опционного плана Компания продолжает также использовать закрытый паевой инвестиционный фонд («РТК-Развитие»).

2 775 и 1 363 (включая социальные отчисления и налог на доходы физических лиц в сумме 681 и 344 соответственно) в отношении Вклада компании было признано по новой и старой программы мотивации в качестве расходов по заработной плате, прочих выплат и социальных отчислений в консолидированном отчете о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе за год, закончившийся 31 декабря 2017 и 2016 гг. соответственно.

В таблице ниже отражено движение по выплатам на основе акций за 2017 и 2016 годы по старой опционной программе:

	2017 г.		2016 г.	
	Количество опционов	Средневзвешенная цена исполнения, рубль	Количество опционов	Средневзвешенная цена исполнения, рубль
<b>Баланс на начало года</b>	<b>17 353 842</b>	<b>87,37</b>	<b>30 056 068</b>	<b>87,42</b>
Конвертация	1 174 787	н/п	-	-
Предоставлено в течение года	-	-	1 455 836	83,26
Аннулировано в течение года	-	-	(1 303 032)	87,01
Реализовано в течение года	(18 322 439)	88,13	(12 855 030)	87,61
<b>Баланс на конец года</b>	<b>206 190</b>	<b>87,01</b>	<b>17 353 842</b>	<b>87,37</b>

	2017 г.	
	Количество опционов	Средневзвешенная цена исполнения, рубль
<b>Баланс на начало года</b>	-	-
Предоставлено в течение года	38 323 651*	70,19
Аннулировано в течение года	-	-
Реализовано в течение года	-	-
<b>Баланс на конец года</b>	<b>38 323 651</b>	<b>70,19</b>

\* В том числе Вклад участников – 8 490 673.

За год, закончившийся 31 декабря 2017 г., сотрудники старой опционной программы реализовали право на 18 322 439 акций. Цена акций на дату реализации была:

Количество акций	Цена исполнения, рубль
778 956	84,01
14 624 123	87,01
17 246	93,59
2 902 114	94,59

## 32. Прибыль на акцию

	2017 г.	2016 г.
<b>Итого прибыль, причитающаяся акционерам Группы</b>	<b>13 697</b>	<b>11 751</b>
Средневзвешенное количество акций в обращении, использованное в расчете базовой прибыли на акцию	2 249 603 873	2 241 337 126
Средневзвешенное количество акций в обращении, использованное в расчете разводненной прибыли на акцию	2 288 133 714	2 258 690 969
<b>Прибыль на акцию, приходящаяся на держателей акций Группы, в рублях</b>		
Базовая прибыль на акцию	6,09	5,24
Разводненная прибыль на акцию	5,99	5,20

Средневзвешенное количество акций в обращении за год, закончившийся 31 декабря 2017 и 2016 гг., скорректировано на количество собственных акций, выкупленных у акционеров в размере 470 356 883 (2016 год: 478 620 505) обыкновенных и 64 519 345 (2016 год: 64 522 470) привилегированных акций Компании.

Сверка средневзвешенного количества акций, использованного в расчетах базовой и разводненной прибыли на акцию:

	2017 г.	2016 г.
Средневзвешенное количество акций в обращении, использованное в расчете базовой прибыли на акцию	2 249 603 873	2 241 337 126
Разводняющий эффект опционов колл	38 529 841	17 353 843
<b>Средневзвешенное количество акций в обращении, использованное в расчете разводненной прибыли на акцию</b>	<b>2 288 133 714</b>	<b>2 258 690 969</b>

## 33. Финансовые инструменты

Финансовые инструменты Группы состоят из денежных средств и денежных эквивалентов, инвестиций, банковских займов, облигаций и выпущенных векселей и обязательств по финансовой аренде. Эти инструменты служат для финансирования операций Группы и капитальных затрат; корпоративных финансовых транзакций, таких как выкуп акций или сделок, связанных со стратегией приобретения; для размещения доступных средств при управлении денежными средствами. Прочие финансовые активы и обязательства, такие как торговая дебиторская задолженность и торговая кредиторская задолженность возникают непосредственно в результате деятельности Группы. Следующая таблица раскрывает балансовую стоимость финансовых активов и обязательств по состоянию на 31 декабря 2017 и 2016 гг.:

Класс	Категория	31 декабря 2017 г.	31 декабря 2016 г.
Денежные средства и денежные эквиваленты	Займы и дебиторская задолженность	3 815	4 257
Торговая и прочая дебиторская задолженность	Займы и дебиторская задолженность	56 165	52 937
Имеющиеся в наличии для продажи финансовые активы	Имеющиеся в наличии для продажи	353	263
Займы выданные	Займы и дебиторская задолженность	2 464	4 092
Торгуемые на рынке ценные бумаги	Финансовые активы по справедливой стоимости с отражением изменений стоимости в составе прибылей или убытков	4 745	1 809
<b>Итого финансовые активы</b>		<b>67 542</b>	<b>63 358</b>
Банковские и корпоративные кредиты	Обязательства, учитываемые по амортизированной стоимости	142 921	138 830
Облигации	Обязательства, учитываемые по амортизированной стоимости	47 072	47 714
Векселя	Обязательства, учитываемые по амортизированной стоимости	9	9
Коммерческий кредит	Обязательства, учитываемые по амортизированной стоимости	38	50
Обязательства по финансовой аренде	Обязательства, учитываемые по амортизированной стоимости	1 249	412
Прочие заимствования	Обязательства, учитываемые по амортизированной стоимости	83	90
Торговая и прочая кредиторская задолженность	Обязательства, учитываемые по амортизированной стоимости	51 353	52 067
Деривативы, не используемые для хеджирования	Финансовые обязательства по справедливой стоимости с отражением изменений стоимости в составе прибылей или убытков	-	3 726
<b>Итого финансовые обязательства</b>		<b>242 725</b>	<b>242 898</b>

Справедливая стоимость денежных средств и их эквивалентов, краткосрочной дебиторской задолженности, кредиторской задолженности, прочих краткосрочных финансовых активов и обязательств приблизительно равна их балансовой стоимости вследствие короткого срока до погашения этих инструментов.

Справедливая стоимость долгосрочных долговых вложений, долгосрочной дебиторской задолженности и долгосрочной кредиторской задолженности соответствует текущей стоимости платежей, относящихся к активам и обязательствам, с учетом параметров текущих процентных ставок, которые отражают рыночно обоснованные изменения сроков, условий и ожиданий. Справедливая стоимость финансовых обязательств приблизительно равна их балансовой стоимости.

Инвестиции, имеющиеся в наличии для продажи, учитываемые по стоимости приобретения, включают некотируемые долевые инвестиции, чья стоимость не может быть надежно определена. Котировки не доступны для этих инвестиций вследствие отсутствия активного рынка. Также невыполнимо рассчитать справедливую стоимость используя метод схожих сделок. Метод дисконтированных денежных потоков не может быть применен к таким инвестициям, т.к. нет надежно определяемых денежных потоков, относящихся к ним. Руководство считает, что стоимость приобретения близка к справедливой стоимости таких инвестиций на отчетную дату

В таблице, представленной ниже, показаны финансовые инструменты, учитываемые по справедливой стоимости в разрезе методов оценки. Были установлены следующие уровни справедливых стоимостей:

144 Консолидированная финансовая отчетность  
244 Глоссарий  
248 Контактная информация

- » Уровень 1: котируемые цены (без поправок) на активных рынках для аналогичных активов или обязательств;
- » Уровень 2: используются иные параметры, помимо котировок, применяемых для Уровня 1, являющихся наблюдаемыми для конкретного актива или обязательства, либо непосредственно (т.е., в форме цен), либо опосредовано (т.е., на основании цен);
- » Уровень 3: параметры, не основанные на данных, наблюдаемых на рынке в отношении конкретного актива или обязательства (ненаблюдаемые данные).

	2017 г.	2016 г.
<b>Финансовые активы по справедливой стоимости с отражением изменений стоимости в составе прибылей или убытков</b>		
Деривативы, не используемые для хеджирования		
Уровень 1	4 745	1 809
Уровень 2	-	-
Уровень 3	-	-
<b>Итого деривативы, не используемые для хеджирования</b>	<b>4 745</b>	<b>1 809</b>
<b>Финансовые обязательства по справедливой стоимости с отражением изменений стоимости в составе прибылей или убытков</b>		
Деривативы, не используемые для хеджирования		
Уровень 1	-	-
Уровень 2	-	3 726
Уровень 3	-	-
<b>Итого деривативы, не используемые для хеджирования</b>	<b>-</b>	<b>3 726</b>

Руководство Группы полагает, что справедливые стоимости дебиторской и кредиторской задолженности, отраженной в балансе приблизительно равны их балансовой стоимости.

За периоды в течение 12 месяцев 2017 года и 12 месяцев 2016 года не было перемещений между уровнями 1 и 2 справедливой стоимости. Также за отчетные периоды не было доходов или переводов из уровня 3 справедливой стоимости.

Финансовые активы первого уровня включают котирующиеся на московской бирже долговые ценные бумаги, принадлежащие НПФ Альянс.

#### Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости в составе прибылей или убытков

В октябре 2013 года Группа подписала соглашение с Deutsche Bank A.G. Лондонское отделение и РФПИ ООО Управление инвестициями на покупку опционов колл на 36 093 684 обыкновенных акций Компании и продажи опциона пут на 72 187 366 обыкновенных акций общества. Эти опционы были классифицированы как финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости в составе прибылей или убытков, и включены во 2-й уровень оценки справедливой стоимости (см. в таблице выше). Справедливая стоимость опционов была определена с использованием модели определения цены опционов Блэка-Шоулза. Ожидаемая волатильность основана на исторической средней волатильности цены обыкновенных акций ПАО «Ростелеком».

В таблице ниже приведены наиболее значимые исходные данные для моделей оценки опционов:

Данные модели	2017 г.	2016 г.
Цена акции на дату предоставления опциона, долл. США	-	3,2842
Цена исполнения опциона, долл. США	-	3,2842
Ожидаемая волатильность	-	18,61%
Остаточный срок действия опциона, лет	-	0,92
Дивидендная доходность	-	5,3%
Безрисковая процентная ставка	-	9,1%
Справедливая стоимость на 31 декабря (актив/(обязательство))	-	(3 726)

В августе 2015 года Группа продлила соглашение с Deutsche Bank A.G. Лондонское отделение до 1 декабря 2017 г.

В октябре 2015 года Группа завершила соглашения с ООО РФПИ Управление инвестициями в два этапа: на первом этапе Группа приобрела 32 082 543 обыкновенных акций Общества в размере 2 853 (передача права собственности была завершена 30 сентября 2015 г.), во втором этапе Группа осуществила дополнительную выплату в соответствии с опционным соглашением в размере 73 332 тысячи долларов США (4 812 в долларах США на дату оплаты).

В декабре 2017 года группа рассчиталась по опционам, выплатив 4 561. Договор завершен, и все обязательства были урегулированы.

#### Доходы и расходы по финансовым инструментам

2017 г.	Финансовые расходы		Прочие инвестиционные и финансовые доходы и расходы						ПСД		Итого
	Доход/(расход) по резерву по сомнительным долгам	Процентные расходы	Процентные доходы	Доходы от дивидендов	Прибыли/(убытки) от выбытия активов	Изменение справедливой стоимости	Убыток от обесценения/(восстановление убытка от обесценения)	Прочее	Доходы/(расходы) по курсовым разницам	Изменение справедливой стоимости	
Денежные средства и денежные эквиваленты	-	-	228	-	-	-	-	-	(152)	-	76
Торговая и прочая дебиторская задолженность	(2 776)	-	1 173	-	-	-	-	-	(40)	-	(1 643)
Имеющиеся в наличии для продажи финансовые инструменты	-	-	-	22	(7)	-	-	-	-	-	15
Финансовые активы по справедливой стоимости	-	-	370	-	-	-	-	-	-	-	370
Выданные займы	-	(54)	118	1	-	-	-	-	50	-	115
<b>Итого финансовые активы</b>	<b>(2 776)</b>	<b>(54)</b>	<b>1 889</b>	<b>23</b>	<b>(7)</b>	-	-	-	<b>(142)</b>	-	<b>(1 067)</b>
Банковские и корпоративные кредиты	-	(13 034)	-	-	-	-	-	-	26	-	(13 008)
Облигации	-	(3 759)	-	-	-	-	-	-	-	-	(3 759)
Выпущенные векселя	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Обязательства по финансовой аренде	-	(64)	-	-	-	-	-	-	-	-	(64)
Торговая и прочая кредиторская задолженность и деривативы, не используемые для хеджирования	-	-	-	-	-	(835)	-	-	238	-	(597)
<b>Итого финансовые обязательства</b>	<b>-</b>	<b>(16 857)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(835)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>264</b>	<b>-</b>	<b>(17 428)</b>

2016 г.	Финансовые расходы		Прочие инвестиционные и финансовые доходы и расходы						ПСД		Итого
	Доход/(расход) по резерву по сомнительным долгам	Процентные расходы	Процентные доходы	Доходы от дивидендов	Прибыли/(убытки) от выбытия активов	Изменение справедливой стоимости	Убыток от обесценения/(восстановление убытка от обесценения)	Прочее	Доходы/(расходы) по курсовым разницам	Изменение справедливой стоимости	
Денежные средства и денежные эквиваленты	-	-	510	-	-	-	-	-	(456)	-	54
Торговая и прочая дебиторская задолженность	(2 775)	(87)	738	-	-	-	-	-	(523)	-	(2 647)
Имеющиеся в наличии для продажи финансовые инструменты	-	-	-	11	15	13	(6)	-	-	-	33
Финансовые активы по справедливой стоимости	-	-	81	-	-	(5)	-	-	-	-	76
Выданные займы	-	(98)	379	3	-	-	-	-	(343)	-	(59)
<b>Итого финансовые активы</b>	<b>(2 775)</b>	<b>(185)</b>	<b>1 708</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>(6)</b>	<b>-</b>	<b>(1 322)</b>	<b>-</b>	<b>(2 543)</b>
Банковские и корпоративные кредиты	-	(13 286)	-	-	-	-	-	-	8	-	(13 278)
Облигации	-	(3 045)	-	-	-	-	-	-	-	-	(3 045)
Выпущенные векселя	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Обязательства по финансовой аренде	-	(58)	-	-	-	-	-	-	-	-	(58)
Торговая и прочая кредиторская задолженность и деривативы, не используемые для хеджирования	-	-	-	-	-	(183)	-	-	1 829	-	1 646
<b>Итого финансовые обязательства</b>	<b>-</b>	<b>(16 389)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(183)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1 837</b>	<b>-</b>	<b>(14 735)</b>

**(а) Кредитный риск**

Каждый класс финансовых активов, представленных в балансе Группы, в определенной степени подвержен кредитному риску. Руководство утверждает и обеспечивает выполнение политики и процедур с целью минимизации кредитного риска и влияния на финансовое положение Группы в случае реализации риска.

Финансовые инструменты, в которых сконцентрирован кредитный риск Группы – это преимущественно торговая и прочая дебиторская задолженность. Кредитный риск, связанный с этими активами, ограничен вследствие большого числа клиентов Группы и непрерывных процедур мониторинга кредитоспособности клиентов и прочих дебиторов.

Дебиторская задолженность Группы представлена задолженностью государственных и прочих общественных организаций, коммерческих организаций и частных лиц, каждая из которых несет отличный от другой кредитный риск. Собираемость дебиторской задолженности от государственных и прочих общественных организаций зависит преимущественно от политических и экономических факторов и не всегда находится под полным контролем Группы. Однако руководство предпринимает все возможные шаги, чтобы минимизировать подверженность к риску этой категории клиентов. В частности, кредитоспособность таких клиентов оценивается по финансовым лимитам, установленным правительством. Руководство считает, что нет значительных убытков, по которым не создан резерв под обесценение, относящихся к этой и прочей дебиторской задолженности на 31 декабря 2017 и 2016 гг.

Для сокращения риска обесценения дебиторской задолженности коммерческих организаций и частных лиц Группа проводит ряд процедур. Кредитный риск определяется на основании обобщения вероятностей случаев и возможного влияния событий, неблагоприятно влияющих на способность клиентов уплатить по обязательствам. Кредитный рейтинг назначается клиенту в начале сотрудничества с ним и затем периодически переоценивается на основании его кредитной истории. Как часть политики управления кредитным риском Группа проводит превентивные процедуры, которые включают, но не ограничиваются авансовыми платежами, требованием залогов, банковских гарантий и гарантий сторонних лиц. Для сбора просроченной дебиторской задолженности Группа проводит ряд действий, начиная с приостановления оказания услуг и заканчивая обращением в суды.

В соответствии с финансовой политикой Группа размещает свободные денежные средства в нескольких крупнейших российских банках (с наивысшими кредитными рейтингами). Для управления кредитным риском, связанным с размещением свободных денежных средств в банках, руководство Группы периодически проводит процедуры оценки кредитоспособности банков. Для облегчения такой оценки депозиты преимущественно размещаются в банках, где Группа уже имеет сопоставимые кредитные обязательства, текущий расчетный счет и может легко мониторить деятельность таких банков.

Максимальная подверженность кредитному риску ограничена чистой балансовой стоимостью соответствующих финансовых активов, за исключением гарантий (Примечание 33 (д)).

**(б) Риск ликвидности**

Группа проводит мониторинг риска нехватки средств на этапе подготовки бюджета денежных потоков и анализа его выполнения. Цель Группы – поддержание баланса между обеспечением денежными средствами и гибкостью финансирования посредством использования банковских овердрафтов, банковских кредитов, облигаций и прочего. Бюджет денежных потоков учитывает сроки поступлений и выбытий денежных средств от операций Группы. На основании прогнозных денежных потоков принимается решение об инвестировании свободных денежных средств или привлечении внешнего финансирования. Реализация политики управления риском ликвидности обеспечивает Группе достаточные денежные средства для оплаты обязательств в срок. Финансирование внутри Группы обеспечивалось посредством перераспределения денежных средств между компаниями Группы.

Выданные гарантии раскрыты в Примечании 33 (е).

Анализ по срокам погашения на 31 декабря 2017 и 2016 гг., представленный ниже, раскрывает недисконтированные денежные потоки, включая ожидаемые платежи по процентам:

	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2022 г. и позднее	Итого
<b>31 декабря 2017 г.</b>						
Банковские и корпоративные кредиты и займы	23 668	12 704	12 724	36 725	111 034	196 855
Облигации	14 770	18 074	1 696	1 695	22 297	58 532
Векселя	-	-	-	1	8	9
Коммерческие кредиты	12	11	9	3	4	39
Обязательства по финансовой аренде	474	358	300	149	566	1 847
Прочие заимствования	86	-	-	-	-	86
Торговая и прочая кредиторская задолженность	51 039	97	64	44	109	51 353
<b>Итого финансовые обязательства</b>	<b>90 049</b>	<b>31 244</b>	<b>14 793</b>	<b>38 617</b>	<b>134 018</b>	<b>308 721</b>

	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г. и позднее	Итого
<b>31 декабря 2016 г.</b>						
Банковские и корпоративные кредиты и займы	50 253	39 499	23 926	16 037	46 889	176 604
Облигации	25 491	13 086	16 376	-	-	54 953
Векселя	-	-	-	-	9	9
Коммерческие кредиты	17	14	11	6	6	54
Обязательства по финансовой аренде	188	69	62	47	333	699
Прочие заимствования	93	-	-	-	-	93
Торговая и прочая кредиторская задолженность	52 067	-	-	-	-	52 067
<b>Итого финансовые обязательства</b>	<b>128 109</b>	<b>52 668</b>	<b>40 375</b>	<b>16 090</b>	<b>47 237</b>	<b>284 479</b>

**(в) Рыночные риски**

Значительные рыночные риски – это риск изменения процентных ставок, риск изменения курсов валют и риск изменения цен. Подверженность риску изменения цен возникает из-за инвестиций, имеющихся в наличии для продажи, которые котируются на активных рынках.

**Риск изменения процентных ставок**

Риск изменения процентных ставок преимущественно связан с обязательствами с плавающей процентной ставкой, номинированными в долларах США, российских рублях и Евро, и финансовыми инструментами, номинированными в российских рублях. Прочие заимствования несущественно подвержены риску изменения процентных ставок.

31 декабря 2017 г. 31 декабря 2016 г.

Инструменты с фиксированной ставкой		
Финансовые активы	12 718	12 477
Финансовые обязательства	(191 090)	(155 992)
	<b>(178 372)</b>	<b>(143 515)</b>
Инструменты с плавающей ставкой		
Финансовые активы	-	-
Финансовые обязательства	(282)	(34 839)
	<b>(282)</b>	<b>(34 839)</b>

Анализ чувствительности справедливой стоимости для инструментов с фиксированной ставкой: Группа не учитывает инструменты с фиксированной ставкой в составе оцениваемых по справедливой стоимости с отражением изменений в составе прибылей или убытков.

Анализ чувствительности денежных потоков для инструментов с плавающей ставкой

Таблица ниже демонстрирует при неизменных прочих переменных чувствительность прибыли до налогообложения Группы к разумно-возможным изменениям процентных ставок.

2017 г.	
Ставка Моспрайм (+0,5%)	(1)
Ставка Моспрайм (-1,5%)	2
Ставка рефинансирования ЦБ РФ (+1%)	(1)
Ставка рефинансирования ЦБ РФ (-1%)	1
2016 г.	
Ставка ОФЗ (+1%)	60
Ставка ОФЗ (-1%)	(61)
Ставка рефинансирования ЦБ РФ (+1%)	(270)
Ставка рефинансирования ЦБ РФ (-1%)	270

#### Валютный риск

Валютный риск – это риск того, что колебания обменных курсов отрицательно повлияют на денежные потоки Группы. В результате такие колебания обменных курсов будут отражены в соответствующих статьях консолидированного отчета о прочем совокупном доходе, отчета о финансовом положении и/или отчета о движении денежных средств. Группа подвержена валютному риску в отношении ее активов и обязательств, номинированных в иностранных валютах, преимущественно дебиторской и кредиторской задолженности от операций с международными операторами связи, кредиторской задолженности за покупку оборудования, займов, полученных в иностранных валютах. Группа не имеет формализованных процедур для снижения ее валютных рисков.

Финансовые активы и обязательства Группы в разрезе валют по состоянию на 31 декабря 2017 и 2016 гг. представлены ниже:

	31 декабря 2017 г.		31 декабря 2016 г.	
	Долл. США	Евро	Долл. США	Евро
Денежные средства и денежные эквиваленты	822	34	1 592	93
Торговая дебиторская задолженность	919	198	1 422	238
Займы и дебиторская задолженность	-	-	2 123	-
Банковские и корпоративные кредиты	-	-	(546)	-
Торговая и прочая кредиторская задолженность и деривативы, не используемые для хеджирования	(5 182)	(82)	(12 114)	(83)
<b>Чистый эффект</b>	<b>(3 441)</b>	<b>150</b>	<b>(7 523)</b>	<b>248</b>

Таблица ниже демонстрирует при неизменных прочих переменных чувствительность прибыли до налогообложения Группы к возможным изменениям курсов валют:

	31 декабря 2017 г.	
	Долл. США	Евро
Укрепление валюты (долл. США +11%, евро +12,5%)	(378)	19
Ослабление валюты (долл. США -11%, евро -12,5%)	378	(19)

	31 декабря 2016 г.	
	Долл. США	Евро
Укрепление валюты (долл. США +20%, евро +20%)	(2 082)	50
Ослабление валюты (долл. США -20%, евро -20%)	2 082	(50)

Анализ применялся к денежным статьям, деноминированным в соответствующих валютах на отчетную дату.

#### Прочий ценовой риск

По состоянию на 31 декабря 2016 г. активы Группы включают инвестиции в котируемые ценные бумаги, подверженные риску изменения цен. Для снижения этого риска Группа регулярно анализирует тренды на рынке ценных бумаг и принимает решения о продаже ценных бумаг при необходимости.

Таблица ниже демонстрирует чувствительность к возможному изменению рыночных индексов при неизменных прочих переменных результата от переоценки справедливой стоимости, признанного в прочем совокупном доходе.

	Увеличение/ уменьшение в процентных пунктах	Эффект на результат от переоценки, признанный в прочем совокупном доходе
<b>2017 г.</b>		
Индекс Московской биржи	+15,0%	-
Индекс Московской биржи	-15,0%	-
<b>2016 г.</b>		
Индекс Московской биржи	+24,0%	693
Индекс Московской биржи	-10,0%	(289)

**(г) Политика управления капиталом**

Политика управления капиталом компаний, входящих в Группу, в основном фокусируется на повышении кредитного рейтинга, улучшения показателей финансовой независимости и ликвидности, улучшении структуры кредиторской задолженности и снижении стоимости заимствований. Основными методами управления капиталом являются: максимизация прибыли, управление инвестиционными программами, продажа активов для снижения долга, управление и реструктуризация долгового портфеля, использование различных классов заимствований. Кроме того, компании Группы подчиняются внешним требованиям к капиталу, используемым при мониторинге капитала. В 2016-2017 годах не было изменения целей, политик и процедур управления капиталом.

Совет директоров компаний, входящих в Группу, рассматривает результаты их деятельности и устанавливает ключевые показатели эффективности, основанные на отчетности по российским стандартам бухгалтерского учета. Компании, входящие в Группу, проводят мониторинг и управляют долгами посредством использования коэффициентов финансовой независимости и коэффициентов долг/капитал, чистый долг/OIBDA.

**(д) Гарантии**

Группа гарантирует возврат долговых обязательств кредиторам ООО «Инфраструктурные инвестиции-4» в сумме 13 822. Группа получила займ от компании для финансирования проекта устранения цифрового неравенства.

**(е) Страховой риск**

Договоры страхования Группы подвержены следующим основным рискам:

- » Риск долгожительства – риск убытков ввиду превышения ожидаемых показателей продолжительности жизни;
- » Риск в связи с отдачей от инвестиции – риск убытков ввиду расхождений между фактической и ожидаемой отдачей;
- » Поведенческий риск – риск убытков ввиду расхождений между фактическими и ожидаемыми решениями застрахованных лиц и вкладчиков (досрочное расторжение договоров);
- » Риск расходов – риск убытков ввиду превышения ожидаемых расходов.

Договоры НПО, заключенные Группой в соответствии с существующими правилами негосударственного пенсионного обеспечения, относятся, главным образом, к категории инвестиционных договоров с НВПДВ. Соответственно, риску долгожительства подвержены, в основном, договоры обязательного пенсионного страхования.

В таблице ниже представлена половозрастная структура обязательств по договорам обязательного пенсионного страхования по состоянию на 31 декабря 2017 г.

	Мужчины	Женщины
До 30 лет	8	15
30-39	103	93
40-49	103	119
50-59	21	21
60-69	10	3
70-79	1	0
От 80 лет	0	0
<b>Итого</b>	<b>246</b>	<b>251</b>

В соответствии с действующим законодательством у Группы существует обязательство по обеспечению доходности в размере не ниже 0% годовых по активам, покрывающим пенсионные взносы, полученные от Пенсионного фонда Российской Федерации, других негосударственных пенсионных фондов, а также вкладчиков по программам негосударственного пенсионного обеспечения. Начиная с 1 января 2015 г., финансовая ответственность по договорам обязательного пенсионного страхования включает обеспечение неотрицательного результата инвестирования средств пенсионных накоплений за каждый пятилетний период действия договора.

Договоры страхования также подвержены поведенческому риску и риску расходов. Поведенческий риск (риск расторжения договора) по договорам обязательного пенсионного страхования смягчается условиями гарантирования результата инвестирования средств пенсионных накоплений с учетом пятилетних периодов. Риск расходов снижается благодаря контролю над расходами и регулярному анализу затрат.

Чувствительность пенсионных обязательств к изменению актуарных допущений отсутствует в связи с тем, что обоснованно возможные изменения в актуарных допущениях не приводят к образованию дефицита по результатам проверки адекватности данных обязательств.

**34. Условные активы и обязательства****(а) Судебные разбирательства**

Группа участвует в ряде судебных разбирательств, возникших в ходе ее текущей деятельности (см (б) ниже). Руководство полагает, что окончательное решение по этим вопросам не окажет существенного неблагоприятного влияния на результаты деятельности или финансовое положение Группы.

**(б) Налогообложение**

Российское налоговое, валютное и таможенное законодательство допускает различные толкования и подвержено частым изменениям. Интерпретация руководством Группы положений законодательства применительно к операциям и деятельности Группы может быть оспорена соответствующими региональными или федеральными органами.

В 2017 году была законодательно установлена концепция налоговой выгоды в отношении всех налогов, взимаемых на территории Российской Федерации с фокусом на присутствие деловой цели при осуществлении хозяйственных операций, а также подтверждение исполнения обязательств по заключенным договорам сторонами договора, либо лицом, на которого эти обязательства были переданы по договору или закону. Данное изменение существенно меняет концепцию признания факта получения налогоплательщиками необоснованной налоговой выгоды, что окажет существенное влияние на сложившуюся ранее судебную практику. При этом, практический механизм применения данной нормы еще не до конца урегулирован, а судебная практика по внесенным изменениям - не сформирована.

Указанные изменения, а также последние тенденции в применении и интерпретации отдельных положений российского налогового законодательства указывают на то, что налоговые органы могут занять более жесткую позицию при интерпретации законодательства и проверке налоговых расчетов. Как следствие, налоговые органы могут предъявить претензии по тем сделкам и методам учета, по которым раньше они претензий не предъявляли. В результате, могут быть начислены значительные налоги, пени и штрафы. Определение сумм претензий по возможным, но не предъявленным искам, а также оценка вероятности неблагоприятного исхода, не представляются возможными. Налоговые проверки могут охватывать три календарных года деятельности, непосредственно предшествовавшие году проверки. При определенных условиях проверке могут быть подвергнуты и более ранние налоговые периоды.

Российские правила о трансфертном ценообразовании, которые вступили в силу 1 января 2012 г., позволяют налоговым органам контролировать цены для целей налогообложения и начислять дополнительные налоговые обязательства в отношении определенных сделок налогоплательщика, если цена сделки отличается от рыночного уровня цен.

В соответствии с правилами трансфертного ценообразования налогоплательщики обязаны готовить документацию по трансфертному ценообразованию в отношении контролируемых сделок и прописать основы и механизмы начисления дополнительных налогов и процентов, в случае, если цены в контролируемых сделках отличаются от рыночных.

Правила трансфертного ценообразования в первую очередь распространяются на сделки в области внешней торговли между взаимозависимыми сторонами, а также сделкам в области внешней торговли между независимыми сторонами, в случаях, установленных налоговым кодексом РФ. Кроме того, правила применяются к внутренним сделкам между взаимозависимыми лицами, если накопленный годовой объем сделок между теми же сторонами, превышает определенный порог в размере 1 млрд рублей.

Поскольку практика применения новых правил трансфертного ценообразования со стороны налоговых органов и судов не широко развита, трудно спрогнозировать эффект применения новых трансфертных правил на данную консолидированную финансовую отчетность.

Руководство считает, что его интерпретация соответствующего законодательства является правильной, и что существует вероятность того, что положение Группы по налоговым, валютным и таможенным вопросам не изменится после проверки. Руководство Группы считает, что Группа создала соразмерный резерв на покрытие налоговых обязательств в консолидированном отчете о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2017 г. и 2016 г. Однако, при этом остается риск того, что соответствующие органы могут занять другую позицию по вопросу интерпретации некоторых аспектов, эффект которой может быть существенным.

#### (в) Лицензии

Общество получает основную часть своей выручки от деятельности, осуществляемой по лицензиям, выданным Правительством России. Срок действия этих лицензий заканчивается в разные годы в период с 2018 до 2023 года.

В прошлом Группа регулярно продлевала действие этих лицензий и уверена, что сможет и дальше их продлевать без дополнительных издержек в ходе обычной деятельности. Приостановление действия или отзыв основных лицензий Группы или невозможность продления всех или некоторых из них, могли бы оказать существенное неблагоприятное влияние на финансовое положение и деятельность Группы.

#### (г) Обязательства инвестиционного характера

По состоянию на 31 декабря 2017 г. сумма договорных обязательств Группы по приобретению основных средств составила 14 340 (2016 год: 17 554).

#### (д) Операционная аренда

По состоянию на 31 декабря 2017 г. все договора аренды юридически являлись расторгаемыми. Тем не менее, Группа заключила ряд договоров операционной аренды земли, на которой возвела определенные объекты недвижимости. В марте 2015 года Группа заключила договор на операционную аренду офисных помещений в бизнес-центре Румянцево сроком на 15 лет, согласно которому в случае нарушения условий договора Группа обязана выплатить значительные штрафные санкции.

Таким образом, можно утверждать, что подобная аренда не будет расторгнута. Ниже приведены будущие минимальные арендные платежи в соответствии с неподлежащими отмене договорами операционной аренды по состоянию на 31 декабря 2017 и 2016 гг.:

	31 декабря 2017 г.	31 декабря 2016 г.
<b>Как арендатор</b>		
Текущая часть	1 160	1 112
От одного до пяти лет	4 532	4 490
Свыше пяти лет	9 012	9 837
<b>Итого минимальные арендные платежи к оплате</b>	<b>14 704</b>	<b>15 439</b>

## 35. Операции со связанными сторонами

### (а) Государство в качестве акционера

Как указано в Примечании 1, Правительство Российской Федерации контролирует Общество, косвенно владея 53% обыкновенных акций Общества через «Внешэкономбанк» и Федеральное агентство по управлению имуществом. Политика государства заключается в сохранении контроля над таким стратегическим сектором экономики, как телекоммуникации.

### (б) Участие государства в секторе телекоммуникаций Российской Федерации и защита государственных интересов

Эффективные телекоммуникации и передача данных имеют первостепенное значение для России по ряду причин, в том числе экономических, социальных, стратегических и связанных с национальной безопасностью. Государство оказывает и, как ожидается, будет оказывать значительное влияние на деятельность отрасли телекоммуникаций в целом и Группы в частности. Действуя через Федеральную службу по тарифам и Федеральное агентство по телекоммуникациям, государство обладает общим правом регулирования внутренних тарифов. Помимо регулирования тарифов, законодательство по телекоммуникациям требует от Группы и других операторов перечисления определенных взносов, в зависимости от выручки, в Фонд универсальной услуги связи, контролируемый Федеральным агентством по телекоммуникациям. Более того, Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации осуществляет контроль над выдачей лицензий провайдером телекоммуникационных услуг.

### (в) Ассоциированные компании и совместные предприятия

С 1 апреля 2014 г. в результате реорганизации Группа получила возможность оказывать существенное влияние на деятельность Т2 РТК Холдинг. Операции Группы с Т2 РТК Холдинг представлены ниже:

	2017 г.	2016 г.
Выручка	12 030	10 729
Процентный доход	223	298
Покупка телекоммуникационных услуг	(5 777)	(4 271)
Покупка прочих услуг	-	(3)

Суммы дебиторской задолженности и обязательств, возникших в результате операций с компаниями Т2 РТК Холдинг:

	31 декабря 2017 г.	31 декабря 2016 г.
Дебиторская задолженность	3 180	3 421
Резерв по сомнительной дебиторской задолженности	(7)	(1)
Кредиторская задолженность и начисленные расходы	(884)	(584)
Кредиты и займы полученные	-	-

Группа также оказывает различные телекоммуникационные услуги прочим компаниям, в которых она приобрела долю акций, включая ассоциированные компании, на которые она оказывает существенное влияние. Эти операции представлены ниже:

	2017 г.	2016 г.
Выручка	338	94
Прибыль от выбытия основных средств*	2 697	1 561
Процентный доход	184	34
Покупка телекоммуникационных услуг	(301)	(199)
Аренда	(517)	-
Покупка прочих услуг	(250)	(12)

\* СП Телеком-5.

Суммы дебиторской и кредиторской задолженности от данных компаний приведены ниже:

	31 декабря 2017 г.	31 декабря 2016 г.
Дебиторская задолженность	353	108
Финансовые активы	1 665	1 030
Резерв по сомнительной дебиторской задолженности	(6)	(2)
Кредиторская задолженность и начисленные расходы	(958)	(552)
Кредиты и займы полученные	(148)	-

28 декабря 2016 г. Группа и ООО «Сбербанк Инвестиции» («Сбербанк») заключили соглашение об увеличении уставного капитала ООО «Телеком-5» («Телеком-5»), дочерней компании Группы. Сбербанк и Группа внесла денежный вклад в Телеком-5 в размере 2 000 каждый. В результате, на 28 декабря 2016 г. Группа утратила контроль над Телеком-5. На дату выбытия балансовая стоимость чистых активов Телеком-5 и результат его выбытия были равны нулю. Начиная с этой даты Группа прекратила консолидацию Телеком-5 и ведет дальнейший учет как инвестиции в совместное предприятие. Группа сохранила долю 50 процентов в Телеком-5, которая была признана по справедливой стоимости 2 000 по состоянию на 28 декабря 2016 г.

25 декабря 2017 г. Группа и Сбербанк договорились увеличить уставный капитал на 2 400 каждый. Группа сохранила долю 50 процентов в Телеком-5.

В декабре 2016 года Группа продала недвижимое имущество балансовой стоимостью 926 совместному предприятию Телеком-5 за денежное вознаграждение 4 696, и получила прибыль 3 122. В результате данной сделки Группа уменьшила балансовую стоимость инвестиции на сумму неререализованной прибыли 1 561 для достижения необходимого уровня участия в совместном предприятии Телеком-5.

В декабре 2017 года Группа продала недвижимое имущество балансовой стоимостью 594 совместному предприятию Телеком-5 за денежное вознаграждение 4 800, и получила прибыль 4 206. В результате данной сделки Группа уменьшила балансовую стоимость инвестиции на сумму неререализованной прибыли 2 103 для достижения необходимого уровня участия в совместном предприятии Телеком-5.

#### (д) Операции с прочими компаниями, связанными с государством

Распоряжением Правительства РФ № 453-р от 21 марта 2011 г. ПАО «Ростелеком» назначен единственным исполнителем работ в рамках мероприятий госпрограммы РФ «Информационное общество 2011-2018 годы». ПАО «Ростелеком» должен обеспечить реализацию следующих задач:

- (а) Создание единой инфраструктуры поддержки решения государственных задач, обеспечивающей предоставление сервисов для различных отраслей бюджетной сферы.

144 Консолидированная финансовая отчетность

244 Глоссарий

248 Контактная информация

- (б) Создание национальной платформы распределенных вычислений для предоставления решений как сервисов федеральным, региональным и муниципальным органам власти. Эту задачу оператор уже выполнил в значительном объеме, реализовав типовые решения для создания электронных правительств регионов на условиях Saas. Сервисами на основе облачных вычислений будут пользоваться как государственные организации, так и коммерческие заказчики.

- (в) Развитие институтов электронной подписи в России. Система удостоверяющих центров создаст единое пространство доверия, в котором каждый житель России сможет получить свою электронную подпись, а электронная подпись может быть идентифицирована в любом регионе России.

За 2017 год Группа получила доход по индивидуально существенному проекту, заключенному с Министерством связи и массовых коммуникаций РФ, по контракту на эксплуатацию инфраструктуры электронного правительства в размере 1 936 (2016 год: 2 091). По остальным индивидуально несущественным контрактам доход Группы в 2017 году составила 9 566 (2016 год: 6 392).

Распоряжением Правительства РФ № 437-р от 26 марта 2014 на ПАО «Ростелеком» возложена обязанность по оказанию универсальных услуг связи начиная с 1 апреля 2014 года. В мае 2014 между Федеральным агентством связи и ПАО «Ростелеком» заключен договор об оказании универсальных услуг связи сроком на 10 лет и общей суммой финансового обеспечения 163 млрд. рублей. В соответствии с Федеральным законом «О связи» ПАО «Ростелеком» как единый оператор универсального обслуживания на всей территории Российской Федерации должен обеспечивать функционирование:

- (а) услуг телефонной связи с использованием таксофонов, многофункциональных устройств, информационных киосков (инфоматов) и аналоговичных устройств;
- (б) услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием средств коллективного доступа;
- (в) до конца 2018 года планируется оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием точек доступа.

Совокупный объем поступлений (доходов) в возмещение убытков от оказания универсальных услуг связи в 2017 году составил 11 456 (2016 год: 10 401).

Для обеспечения оказания универсальных услуг связи «Ростелеком» заключил контракт с ФГУП «Почта России» в качестве агента, для содействия в оказании услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет с использованием средств коллективного доступа без использования пользовательского оборудования. ФГУП «Почта России» является бюджетной организацией, связанной с государством, операции с которой являются индивидуально существенными для целей раскрытия. За 2017 год расходы по агентским договорам составили 721. В течение 2016 года расходы составили 1 045. В 2016 году с ФГУП «Почта России» заключил контракт на оказание комплексных услуг связи сроком на 5 лет на общую сумму 8 500. За 2017 год доход по данному договору составил 1 475 (2016 год: 1 493).

Группа получала кредиты от связанных с государством банков: ПАО «Сбербанк», ПАО «Банк ВТБ», ПАО «Связь-банк» и прочих. Задолженность перед этими банками составила 110 118 по состоянию на 31 декабря 2017 г. (31 декабря 2016 г.: 129 315). Процентные ставки по данным кредитам составили от 7,90% до 9,42%. В течение года, закончившегося 31 декабря 2017 г., Группа получила кредиты от этих банков в сумме 437 659 (2016 год: 533 458), приобретение в результате объединения бизнеса составили 49 (2016 год: ноль), выплаты составили 468 025 (2016 год: 550 826). Процентные расходы, начисленные на эти кредиты в течение года, закончившегося 31 декабря 2017 г., составили 11 130 (2016 год: 13 865).

В 2014 году Общество получило заем от связанной с государством специальной проектной компании (ООО «Инфраструктурные инвестиции-4») сроком на 4 года, реализующей инвестиционный проект «Ликвидация цифрового неравенства в малонаселенных пунктах России». Задолженность по займу на 31 декабря 2017 г. составила 6 480 (31 декабря 2016 г.: 7 695). В течение года, закончившегося 31 декабря 2017 г. Группа осуществила выплаты в сумме 2 162 (2016 год: 2 420). Процентные расходы, начисленные по этому займу за год, закончившийся 31 декабря 2017 г. составили 947 (2016 год: 1 205).

Некоторые операции Группы с другими компаниями, связанными с государством, являются существенными в совокупности, но не по отдельности, как, например, обеспечение телекоммуникационных услуг, получение услуг производственного и вспомогательного характера, вложения и заимствования денежных средств. Все эти операции осуществляются в порядке обычных деловых отношений, на условиях, сопоставимых с условиями для других компаний, не связанных с государством. Руководство оценивает эти операции как индивидуально несущественные, за исключением банковских депозитов.

Сумма средств, размещенных на депозитах в банках, связанных с государством, за год, окончившийся 31 декабря 2017 г., составила 4 516 (2016 год: 7 414) при этом доход, отраженный в отчете о прибылях и убытках, составил 27 (2016 год: 254) и суммы, возвращенные на счета Общества, составили 6 879 (2016 год: 9 276).

Сумма денежных средств и их эквивалентов Группы, размещенных на счетах банков, связанных с государством на 31 декабря 2017 г. составила 1 586 (31 декабря 2016 г.: 3 592). По состоянию на 31 декабря 2017 остаток по лицевому счету в органах Федерального казначейства составил 1 822.

#### (е) Вознаграждения старшего руководящего персонала

Старший руководящий персонал для целей настоящей консолидированной финансовой отчетности состоит из членов Правления, членов Совета Директоров и Вице-президентов.

Вознаграждения старшего руководящего персонала за год, закончившийся 31 декабря 2017 г., составили 749 (2016 год: 678). Вознаграждение включает заработную плату, премии, платежи за участие в работе органов управления и прочие краткосрочные выплаты.

В 2014 году Компания ввела долгосрочную программу мотивации для исполнительного руководства и высшего управленческого персонала Общества (Примечание 31). Сумма расходов, связанных с программой и относящаяся к членам Правления, членам Совета Директоров и Вице-президентов за год, закончившийся 31 декабря 2017 г., составила ноль (2016 год: 352).

В 2017 году Совет директоров Компании утвердил новую долгосрочную программу мотивации на период 2017-2019 годов (Примечание 31). Сумма расходов, связанных с программой и относящаяся к ключевому управленческому персоналу за 12 месяцев 2017 года составила 1 047.

В 2017 году Группа сделала взнос в негосударственный пенсионный фонд в сумме 8 (2016 год: ноль) за ключевой управленческий персонал. Планы обеспечивают платежи по окончании трудового стажа, с даты, соответствующей условиям действующей негосударственной пенсионной программы.

Суммы вознаграждений указаны без учета социальных налогов.

## 36. Активы, удерживаемые для продажи

В таблице ниже представлена информация об активах, удерживаемых для продажи за год, закончившийся 31 декабря 2017 г. и 31 декабря 2016 г.

144 Консолидированная финансовая отчетность  
244 Глоссарий  
248 Контактная информация

	31 декабря 2017 г.	31 декабря 2016 г.
<b>Активы</b>		
Основные средства	997	646
<b>Итого активы, удерживаемые для продажи</b>	<b>997</b>	<b>646</b>

## 37. События после отчетной даты

В январе 2018 года Общество привлекало денежные средства кредитных организаций в сумме 53,8 млрд. руб. по краткосрочным кредитным договорам. В то же время по краткосрочным кредитам были погашены кредиты в сумме основного долга 30,6 млрд. руб. Так же по долгосрочному кредитному договору с ПАО «Банк ВТБ» Обществом досрочно был погашен основной долг в сумме 8,75 млрд. руб.

В январе 2018 года Обществом произведено погашение документарных процентных неконвертируемых облигаций на предъявителя с обязательным централизованным хранением:

- » серии 15, регистрационный номер 4-67-00124-A от 28 июня 2012 г. в количестве 2,5 млн. шт., номинальной стоимостью 1000 руб. каждая, объемом по номинальной стоимости 2,5 млрд. руб.;
- » серии 18, регистрационный номер 4-65-00124-A от 28 июня 2012 г. в количестве 5 млн. шт., номинальной стоимостью 1000 руб. каждая, объемом по номинальной стоимости 5 млрд. руб.

1 марта 2018 г. ПАО «Ростелеком» подписало договоры купли-продажи о приобретении контрольных долей в ООО «Открытая Мобильная Платформа» (75%) и ООО «Вотрон» (75%), которые являются разработчиками мобильной операционной системы Sailfish OS и Sailfish Mobile OS RUS. Покупка операционной системы Sailfish Mobile OS RUS расширит возможности «Ростелекома» в продвижении комплексных решений для различных заказчиков. На дату утверждения консолидированной финансовой отчетности Группа не завершила первоначальный учет объединения бизнесов.

## Глоссарий

**A2P (application to person)** – отправка мобильных сообщений из приложения мобильному пользователю.

**ARPU (average revenue per user)** – средняя выручка на одного пользователя в месяц.

**API (application programming interface)** – программный интерфейс приложения.

**B2C (business-to-consumer)** – коммерческие взаимоотношения между организацией и частным конечным потребителем.

**B2B (business-to-business)** – коммерческие взаимоотношения между организацией и другими предприятиями.

**B2G (business-to-government)** – коммерческие взаимоотношения между организацией и органами власти и прочими государственными учреждениями.

**B2O (business-to-operator)** – коммерческие взаимоотношения между телеком-операторами.

**CAPEX (Capital expenditure)** – капитальные затраты.

**CDN (content delivery network)** – сеть доставки контента, которая представляет собой географически распределенную сетевую инфраструктуру, позволяющую оптимизировать доставку и дистрибуцию контента конечным пользователям в сети интернет.

**CR (conversion rate)** – коэффициент конверсии.

**CRM (customer relationship management)** – система управления взаимоотношениями с клиентами, представляющая собой прикладное программное обеспечение для повышения уровня продаж, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания клиентов путем сохранения информации о клиентах и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процессов и последующего анализа результатов.

**DDoS атака (distributed denial of service)** – хакерская атака на вычислительную систему с целью доведения ее до отказа: атакуемой машине посылаются множество запросов, которые она не в состоянии обработать.

**DWDM (dense wavelength-division multiplexing)** – технология спектрального уплотнения каналов связи, которая позволяет передавать большое количество каналов по оптическому волокну.

**EMM (enterprise mobility management)** – управление мобильностью предприятия.

**FCF (free cash flow, «свободный денежный поток»)** – определяется на основании отчета о движении денежных средств как чистые денежные средства от операционной деятельности минус CAPEX плюс поступления от продажи основных средств и нематериальных активов (согласно МСФО).

**FMC (fixed mobile convergence)** – решение, позволяющее создать единую сеть офисных и мобильных телефонов с общим планом короткой нумерации.

**2G (second generation)** – технология мобильной связи второго поколения.

**3G (third generation)** – технологии мобильной связи третьего поколения, которые объединяют как высокоскоростной мобильный доступ с услугами сети интернет, так и технологию радиосвязи, которая создает канал передачи данных.

**4G (fourth generation)** – мобильная связь четвертого поколения, позволяющая осуществлять передачу данных со скоростью, превышающей 100 Мбит/с – подвижным и 1 Гбит/с – стационарным абонентам.

**5G (fifth generation)** – перспективная технология мобильной связи пятого поколения.

**HD (High definition)** – набор стандартов телевизионного вещания высокой четкости.

**HoReCa (Hotel, Restaurant, Catering)** – сегмент сферы услуг индустрии гостеприимства.

**HR (human resources)** – кадровая служба, персонал.

**L2 VPN (Level 2 VPN)** – виртуальная частная сеть второго уровня.

**L3 VPN (Level 3 VPN)** – виртуальная частная сеть третьего уровня.

**IP/MPLS (multiprotocol label switching)** – технология быстрой коммутации пакетов в многопротокольных сетях, основанная на

144 Консолидированная финансовая отчетность

244 Глоссарий

248 Контактная информация

использовании меток.

**IPTV (Internet Protocol Television)** – технология цифрового телевидения в сетях передачи данных по протоколу IP, т. е. доставка телевизионных каналов до зрителя при помощи интернета (интерактивное телевидение).

**IP (Internet Protocol)** – маршрутизируемый протокол сетевого уровня.

**IaaS (Infrastructure as a Service, «инфраструктура как услуга»)** – возможность использования облачной инфраструктуры для самостоятельного управления ресурсами обработки, хранения, сетями и другими фундаментальными вычислительными ресурсами (например, потребитель может устанавливать и запускать произвольное программное обеспечение, которое может включать в себя операционные системы, платформенное и прикладное программное обеспечение).

**IIC (industrial internet consortium)** – консорциум промышленного интернета, глобальная программа, способствующая ускоренному росту технологии IIoT.

**IoT (Internet of things)** – интернет вещей.

**IIoT (Industrial internet of things)** – промышленный интернет вещей.

**IR (investor relations)** – связи с инвесторами.

**M&A (mergers and acquisitions)** – сделки слияния или поглощения компаний.

**MPLS (Multiprotocol label switching)** – многопротокольная коммутация по меткам.

**M2M (Machine-to-Machine)** – межмашинное взаимодействие.

**MVNO (Mobile virtual network operator)** – виртуальный мобильный оператор.

**NPS (Net Promoter Score)** – индекс потребительской лояльности.

**NFV (network function virtualization)** – концепция виртуализации сетевой архитектуры на уровне сетевых узлов.

**O2O (operator-to-operator)** – коммерческие взаимоотношения между телеком-операторами.

**OIBDA (operating income before depreciation and amortization)** – операционная прибыль до вычета амортизации.

**OTT (over the top)** – доставка видеосигнала от провайдера контента на устройство пользователя по сетям передачи данных без прямого контакта с оператором связи.

**OSS (operation support system)** – информационная система поддержки операций.

**PaaS (Platform as a Service, «платформа как услуга»)** – модель предоставления облачных вычислений, при которой потребитель получает доступ к использованию информационно-технологических платформ – операционных систем, систем управления базами данных, связующему программному обеспечению, средствам разработки и тестирования, размещенным у облачного провайдера.

**SaaS (Software as a Service, «программное обеспечение как услуга»)** – одна из форм облачных вычислений, модель обслуживания, при которой подписчикам предоставляется готовое прикладное программное обеспечение, полностью обслуживаемое провайдером.

**ROIC (Return On Invested Capital)** – коэффициент рентабельности инвестированного капитала.

**SDN (software-defined network)** – сеть передачи данных, в которой уровень управления сетью отделен от устройств передачи данных и реализуется программно.

**SIP, SIP-I, SIP-T (Session Initiation Protocol)** – разновидности протоколов передачи данных, используемых в IP-телефонии, видеоконференциях и других интернет-сервисах.

**SLA (service level agreement)** – формальный договор между заказчиком электронной услуги и ее поставщиком, содержащий описание услуги, права и обязанности сторон и согласованный уровень качества предоставления данной услуги.

**SMS (Short Message Service)** – технология передачи текстовых сообщений через мобильного оператора.

SOC (security operations center) – оперативный центр по обеспечению ИБ.

TSR (Total Shareholder Returns) – совокупный доход акционеров.

URL (Uniform Resource Locator) – адрес в сети интернет.

UTM (unified threat management) – комплексная защита от сетевых угроз.

VAS (value added services) – сервисы со значительной добавленной стоимостью.

VDC (Virtual data center) – виртуальный дата-центр.

VDI (Virtual desktop infrastructure) – инфраструктура виртуальных рабочих столов.

VoD (Video on Demand) – система индивидуальной доставки абоненту телевизионных программ и фильмов.

VPLS (Virtual Private LAN Service) – технология построения географически распределенных виртуальных сетей.

VPN (virtual private network) – технология, позволяющая обеспечить одно или несколько сетевых соединений (логическую сеть) поверх другой сети (например, интернет).

WAF (web application firewall) – решение по защите web-приложений от сетевых угроз.

XaaS (anything as a service) – обобщающее понятие, предоставление всего как услуги. Используется для описания набора сервисов, предоставляемых в облачной среде.

АДР – американская депозитарная расписка

АИИСКУЭ – автоматизированная информационно-измерительная система коммерческого учета электроэнергии.

АТС – автоматическая телефонная станция.

БВА – блок внутреннего аудита.

ВЦОД – виртуальный ЦОД.

ВОЛС – волоконно-оптическая линия связи.

ГАС – государственная автоматизированная система.

Геоданные – база пространственных данных, организованных на платформе специализированного программного обеспечения, позволяющего сохранять, накапливать и обрабатывать (включая, пространственный анализ) все компоненты пространственных данных в виде логически единой базы данных.

ГОСА – годовое общее собрание акционеров.

ДЗО – дочерние и зависимые общества.

Индустриальный интернет (industrial internet of things, IIoT) – концепция вычислительной сети физических объектов («вещей»), оснащенных встроенными технологиями для взаимодействия друг с другом или с внешней средой.

ЕГЭ – единый государственный экзамен.

ЕЛК – единый личный кабинет.

ИБ – информационная безопасность.

ИКТ – информационно-коммуникационные технологии

ИТ – информационные технологии.

КПЭ – ключевые показатели эффективности.

КЦ – корпоративный центр.

ЛТП – линия технической поддержки.

144 Консолидированная финансовая отчетность

244 Глоссарий

248 Контактная информация

МРК – межрегиональные компании связи.

МРФ – макрорегиональный филиал.

МСФО – международные стандарты финансовой отчетности.

МФЦ – международный финансовый центр.

НКО – некоммерческая организация.

«Последняя миля» – канал, соединяющий конечное (клиентское) оборудование с узлом доступа провайдера (оператора связи).

ОТА – основной телефонный аппарат.

ПАО – публичное акционерное общество.

ПВОЛП – подводная волоконно-оптическая линия передач.

ПО – программное обеспечение.

ПСР – производственная система «Ростелекома».

РСБУ – российские стандарты бухгалтерского учета.

РСПД – региональная сеть передачи данных.

СВК – система внутреннего контроля.

СГТР – среднегодовой темп роста.

СМБ – средний и малый бизнес.

СП – совместное предприятие.

СФ – Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации.

ТВ – телевидение.

ТМнУС – транзитный международный узел связи.

ТМгУС – транзитный междугородный узел связи.

ТЗУС – транзитный зонный узел связи.

ТО – техническое обслуживание.

ТСЖ – товарищество собственников жилья.

ШПД – широкополосный доступ в информационно-телекоммуникационную сеть интернет.

УИК – участковая избирательная комиссия.

УЦН – программа «Устранение цифрового неравенства».

ФАС России – Федеральная антимонопольная служба.

ФОТ – фонд оплаты труда.

ФСС – Фонд социального страхования Российской Федерации.

ФСТ России – Федеральная служба по тарифам.

ЦБ РФ – Центральный банк Российской Федерации (Банк России).

ЦОД – центр обработки данных.

## Контактная информация

### Полное фирменное наименование

Публичное акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком»  
(Public Joint Stock Company Long-Distance and International Telecommunications «Rostelecom»)

### Сокращенное наименование

ПАО «Ростелеком» (PJSC «Rostelecom»)

### Номер и дата выдачи свидетельства о государственной регистрации

Данные о первичной государственной регистрации: свидетельство № 021.833 от 23 сентября 1993 года.

### Данные о регистрации юридического лица

Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ о юридическом лице, зарегистрированное до 1 июля 2002 года (ОГРН 1027700198767)  
серия 77 № 004891969 от 9 сентября 2002 года.

### Место нахождения

Российская Федерация, г. Санкт-Петербург

### Адрес юридического лица

Российская Федерация, 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д. 15

### Почтовый адрес

Российская Федерация, 115172, г. Москва, ул. Гончарная, д. 30

### Основной вид деятельности

Код ОКВЭД 64.20 – деятельность в области электросвязи

### Корпоративный центр

Т.: 8 800 200-00-33 (звонок бесплатный);

Т.: +7 (499) 999-82-83;

Ф.: +7 (499) 999-82-22

### Горячая линия для акционеров

Т.: 8 800 100-16-66 (звонок бесплатный)

### Сайт в сети интернет

[www.rt.ru](http://www.rt.ru) – описание продуктов и услуг;

[www.rostelecom.ru](http://www.rostelecom.ru) – раскрытие информации

### Директор департамента внешних коммуникаций

Кирюхина Кира Евгеньевна

Т.: +7 (499) 999-82-83

pr@rt.ru

### Директор департамента по работе с инвесторами

Устинова Екатерина Николаевна

Т.: +7 (499) 995-97-80

ir@rt.ru

### Директор департамента корпоративного управления

Нежутин Павел Андреевич

Т.: +7 (499) 995-98-40

rtkm@rt.ru

### Корпоративный секретарь

Миронова Екатерина Сергеевна

Т.: +7 (499) 999-82-83

ekaterina.mironova@rt.ru

### Офисы компании

#### Корпоративный центр

115172, г. Москва, ул. Гончарная, д. 30

#### Макрорегиональный филиал «Центр»

123298, г. Москва, ул. 3-я Хорошевская, д. 17, корп. 1

#### Макрорегиональный филиал «Северо-Запад»

191186, г. Санкт-Петербург, ул. Гороховая, д. 14/26

#### Макрорегиональный филиал «Волга»

603000, г. Нижний Новгород, пл. М. Горького, Дом связи

#### Макрорегиональный филиал «Юг»

350000, г. Краснодар, ул. Красная, д. 59

#### Макрорегиональный филиал «Урал»

620014, г. Екатеринбург, ул. Московская, д. 11

#### Макрорегиональный филиал «Сибирь»

630099, г. Новосибирск, ул. М. Горького, д. 53

#### Макрорегиональный филиал «Дальний Восток»

690091, г. Владивосток, ул. Светланская, д. 57