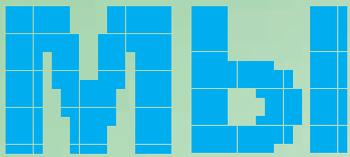




Ростелеком

Отчет об устойчивом развитии
2017



СТРОИМ
ЦИФРОВУЮ
РОССИЮ



Содержание

ПОРТРЕТ
КОМПАНИИ

04

- 06 О компании
- 07 Краткая история развития
- 08 Описание компании и структура компании
- 10 Бизнес-модель
- 12 Обновленная стратегия развития
- 18 Корпоративное управление
- 25 Управление рисками
- 28 Бизнес-этика

ПРАВА
ЧЕЛОВЕКА

30

- 30 Наш подход
- 30 Правовая и нормативная база
- 31 Принципы

УСТОЙЧИВОЕ
ЦИФРОВОЕ БУДУЩЕЕ

32

- 36 Стратегический взгляд на устойчивое развитие
- 38 Стратегическая матрица устойчивого развития
- 40 Дорожная карта проектов в области устойчивого развития

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ
СТОРОНАМИ

44

- 46 Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами
- 48 Взаимодействие с заинтересованными сторонами
- 53 Информационная открытость
- 54 Взаимодействие в рамках подготовки Отчета

Мы продолжаем практику подготовки отчета об устойчивом развитии по самым высоким стандартам. Отчет за 2017 год соответствует обновленному стандарту GRI SRS

Обращение президента стр. 02

Михаил Осеевский
президент
ПАО «Ростелеком»



Подробная информация о компании доступна на нашем корпоративном сайте:

<https://www.rostelecom.ru/social/>



Интерактивная версия Отчета об устойчивом развитии доступна на сайте:

<http://csr2017.rostelecom.ru>



ИНВЕСТИРУЕМ
В НАШИХ СОТРУДНИКОВ

56

- 58 Наш подход
- 60 Создаем привлекательные условия для работы
- 62 Взаимодействуем с сотрудниками
- 64 Развиваем наших сотрудников
- 70 Создаем безопасные условия труда для наших сотрудников

ИНВЕСТИРУЕМ
В РАЗВИТИЕ ОБЩЕСТВА

72

- 74 Наш подход
- 78 Интегрированная социальная программа «Цифровое равенство»
- 93 Волонтерские проекты
- 96 Благотворительные проекты

БЛАГОПРИЯТНАЯ
И БЕЗОПАСНАЯ СРЕДА

98

- 100 Наш подход
- 102 Природоохранные мероприятия
- 105 Энергоэффективность
- 110 Развитие экологической культуры
- 113 Производственная безопасность

СОЗДАЕМ КАЧЕСТВЕННЫЕ УСЛУГИ
ДЛЯ НАШИХ КЛИЕНТОВ

114

- 116 Наш подход
- 117 Программа «Цифровая экономика»
- 120 «Устранение цифрового неравенства»
- 121 Социально ориентированные услуги

Вклад в общество^[1]

Аудитория	Взаимодействие	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год
Акционеры	Дивиденды, млн руб.	9 452	16 472	15 000	14 050 ^[2]
Сотрудники	Общая численность, тыс. чел.	158,9	149,9	142,5	133,7
	Расходы по оплате труда, млн руб.	65 862	67 184	66 018	67 238
	Инвестиции в обучение, млн руб.	347,2	353,6	452,6	463,6
	Внесение средств в негосударственные пенсионные фонды «Телеком-Союз» и «Альянс», млн руб.	1 096	959	703,6	163,5
	Затраты на повышение безопасности труда, млн руб.	773,5	623,2	550,6	640,8
Государство	Налог на прибыль, млн руб.	7 211	2 436	4 692	4 856
	Прочие налоги, млн руб.	6 107	5 560	5 079	4 661
Общество	Членские взносы, платежи профсоюзам, благотворительные программы, млн руб.	791	854	660	697
Окружающая среда	Затраты на экологические программы, млн руб.	130,6	129,7	128,8	104,6

[1] Данные в таблице представлены в соответствии с консолидированной финансовой отчетностью за 2017 год, МСФО.

[2] Рекомендация Совета директоров ПАО «Ростелеком» ГОСА (годовое общее собрание акционеров).

Обращение президента

Друзья,

Рад представить вам очередной отчет компании «Ростелеком» об устойчивом развитии за 2017 год. Этот документ не просто констатация достижений нашего бизнеса. Главное, что он содержит, – наше видение и подходы, как «Ростелеком» делает жизнь миллионов людей лучше, как помогает клиентам и партнерам быть эффективнее

Да, вы, безусловно, увидите в цифрах и фактах описание наших стратегических проектов. Но главное, что мы хотели показать – это то, как «Ростелеком» динамично меняется вместе с течением времени и появлением новых вызовов и возможностей, оставаясь надежным партнером для всех заинтересованных сторон.

«Ростелеком» – неотъемлемая часть цифровой инфраструктуры страны: наша команда создает цифровую Россию, раскрывает потенциал новых возможностей, которые предлагают обществу современные телекоммуникационные технологии. И мы хотим, чтобы наши проекты в построении цифровой экономики работали на благо людей, улучшая качество их жизни. Видим в этом нашу главную ответственность.

Устойчивое развитие

Мы уверены в том, что успех и результативность социально значимой деятельности «Ростелекома» во многом зависит от системной, регулярной работы над проектами и открытого сотрудничества на долгосрочной стабильной основе со всеми заинтересованными сторонами.

Так в 2016 году «Ростелеком» определил стратегические цели компании в области устойчивого развития, в том числе с учетом рекомендаций Международного союза электросвязи, специализированным учреждением Организации Объединенных Наций.

На рынке телекоммуникационных услуг мы одними из первых заложили фундамент для долгосрочной планомерной работы в этом направлении.

Мы выделили цели, соответствующие деятельности компании и способные оказать долгосрочное положительное влияние на экологию, экономику и социум: приоритеты и ориентиры, благодаря которым все стейкхолдеры компании смогут оценивать прогресс компании в достижении целевых результатов.

В отчетном 2017 году нами также заложены основы системной работы с широким кругом заинтересованных сторон. Мы разработали и внедрили Политику по взаимодействию с заинтересованными сторонами и в начале 2018 провели первый в истории компании открытый диалог со стейкхолдерами. Это очередной уверенный шаг к повышению открытости и общественной подотчетности компании, к действенной синергии интересов развития бизнеса и общества.

«Ростелеком» для людей

Мы продолжаем решать одну из стратегических и в то же время социально значимых задач нашей компании: сделать цифровые технологии доступными максимальному количеству жителей России, а значит, предоставить им возможности общаться, учиться и достигать успеха: наполнить свою жизнь, жизнь своих близких комфортом и безопасностью.

Особое место в устранении цифрового неравенства на территории всей страны по-прежнему занимает наша программа «Цифровое равенство». И что действительно меня вдохновляет, так это широкий охват программы: мы помогаем войти в цифровую экономику как молодому, так и старшему поколению. Всего две цифры: 14 тысяч школьников приняли участие в конкурсе «Изучай интернет – управляй им!» и 160 тысяч людей старшего поколения прошли обучение в рамках нашей программы «Азбука Интернета».

В 2017 году компания продолжила структурирование социально значимых активностей, ориентированных на развитие общества, последовательно развивая проектный подход и систему оценки социальных эффектов. Все наши флагманские программы продолжают укрепляться партнерскими связями и новыми решениями, что позволяет им оставаться одними из самых актуальных и востребованных практик.

Про цифровую экономику

Как лидер отрасли, мы, безусловно, осознаем свою ответственность за ход развития цифровой экономики страны. Мы готовы не просто отвечать на вызовы времени, но и делаем долгосрочные инвестиции в важнейшее направление реализации программы цифровой экономики: развитие цифровой инфраструктуры, успешно реализуя решения в сфере умных городов, государственных услуг в электронном виде, кибербезопасности и эффективном промышленном интернете.



Михаил Осеевский
президент ПАО «Ростелеком»

Интеллектуальные цифровые технологии, продукты и сервисы станут одним из драйверов успешного развития нашей экономики. В ближайшем будущем перед нами стоит еще одна масштабная задача: сформировать безопасное информационное пространство, основанное на знаниях и технологически независимых сервисах.

Цифровая экономика – реальность, в которой все мы живем уже сегодня. Продолжая оставаться в авангарде новых технологических решений, компания продолжит разработку и внедрение платформенных решений, объединяющих новые возможности для всех своих потребителей.

«Ростелеком» для бизнеса

Мы инвестируем в создание инноваций и новых решений, делающих жизнь наших клиентов комфортной и помогающих им быстро и эффективно решать актуальные бизнес-задачи. Новая цифровая среда, создаваемая «Ростелекомом», призвана повысить общее качество ведения бизнеса в России, открывая новые возможности для роста экономики.

«Ростелекому» доверяют миллионы частных и корпоративных клиентов, для которых в 2017 году компания продолжила активно развивать облачные сервисы на базе собственных информационных и коммуникационных технологий с применением решений виртуализации.

Благодаря постоянному внедрению инновационных решений на всей территории присутствия компании, мы обеспечиваем надежность, высокий уровень безопасности наших сервисов и защиту информации клиентов.

Основа успеха – люди

Один из основополагающих приоритетов для компании в сфере устойчивого развития – развитие команды профессионалов, способной достигать индивидуальных результатов и демонстрировать успешную командную работу в долгосрочной перспективе.

Мы заботимся о своих сотрудниках, внедряя и развивая различные программы поддержки. В 2017 году успешно запущена корпоративная пенсионная программа, к которой уже присоединилось 43 % штата компании.

Благодаря реализации комплексного подхода в развитии персонала, «Ростелеком» остается одной из самых востребованных компаний, где многие удачно начинают карьеру, обучаются и динамично растут в профессии, реализуют свои волонтерские стремления. «Ростелеком» остается не просто одним из наиболее значимых работодателей: мы стремимся оставаться одним из самых лучших мест работы в стране.

Вовлеченность сотрудников в социальную деятельность компании демонстрирует увеличение в 2017 году волонтерской активности в реализации социально значимых проектов компании как на федеральном, так и на региональном уровне, что позволило поддержать заданную ранее динамику и продемонстрировать новые вдохновляющие результаты корпоративного волонтерства.

Об отчете

Мы продолжаем практику подготовки отчета об устойчивом развитии по самым высоким стандартам. Отчет за 2017 год соответствует обновленному стандарту GRI SRS. И в нем мы постарались учесть все пожелания, которые высказали заинтересованные стороны по итогам коммуникаций.

Особенно важно отметить, что в отчете отражена четкая связь стратегических бизнес-целей компании с целями устойчивого развития, которая определяет новые подходы «Ростелекома» в сфере корпоративного управления, прозрачности и социальной отчетности.

Михаил ОСЕЕВСКИЙ
президент ПАО «Ростелеком»

Портрет КОМПАНИИ

Телекоммуникации способны изменять и улучшать жизнь людей, и именно к этому стремится «Ростелеком» в отношениях со всеми, кто соприкасается с деятельностью нашей компании.

Ответственный подход к бизнесу – это открытость и честность перед клиентами, партнерами и инвесторами, активная благотворительная и волонтерская деятельность, построение позитивных и взаимовыгодных отношений между компанией и ее сотрудниками. Это забота о будущем общества, которая проявляется во всем, что делает наша компания.

Инвестиции «Ростелекома» в социальные программы по развитию общества в 2017 году

181

млн руб.

Подарено воспитанникам более 120 детских домов

>14

ТЫС. КНИГ

«Ростелеком» направил в региональные детские дома в рамках новогодней благотворительной акции в 2017 году

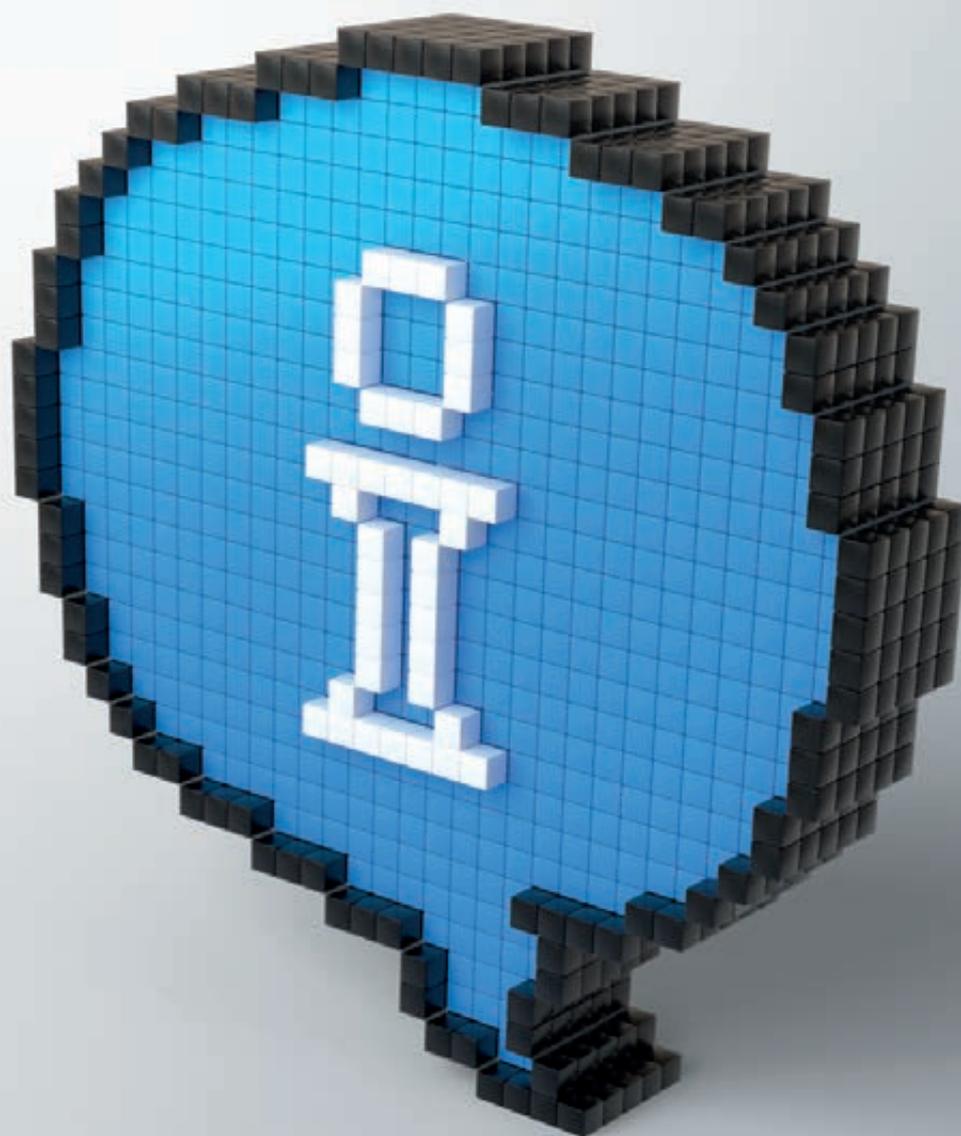
5,5

млн руб.

06	О компании
07	Краткая история развития
08	Структура компании
10	Бизнес-модель

12	Обновленная стратегия развития
18	Корпоративное управление
25	Управление рисками
28	Бизнес-этика

Мы создаем больше возможностей для людей – как через свои услуги, так и через реализацию проектов и инициатив, затрагивающих важные для общества темы



О компании

События в 2017 году

Январь 2017

- » «Ростелеком» приобрел компанию «Сибитекс»
- » Венчурный фонд «Ростелекома» инвестировал в компанию «Трансинфотех»

Февраль 2017

- » «Ростелеком» подписал соглашение с «Газпром нефтью» о стратегическом партнерстве в области инновационного развития и промышленного Интернета
- » «Ростелеком» заключил договор на оказание услуг для инфраструктуры ГАС «Правосудие»

Март 2017

- » Михаил Осеевский назначен президентом «Ростелекома»
- » «Ростелеком» консолидировал 100% группы SafeData

Апрель 2017

- » «Ростелеком» разместил биржевые облигации на 10 млрд рублей, ставка купона – 8,65% годовых
- » «Ростелеком» начал морские изыскательные работы по строительству ПВОЛП на Курильские острова

Июнь 2017

- » Состоялась ГОСА «Ростелекома», определен размер дивидендов на одну акцию на уровне 5,39 рублей, избраны новый Совет директоров и ревизионная комиссия, утвержден аудитор

Июль 2017

- » Одобрена новая опционная программа «Ростелекома» для старшего и среднего менеджмента
- » Агентство АКРА присвоило «Ростелекому» кредитный рейтинг AA(RU), прогноз «Стабильный»

Сентябрь 2017

- » «Ростелеком» успешно завершил первый в России мультивендорный тест транспортной SDN сети (Software-Defined Network)
- » «Ростелеком» обеспечил видеонаблюдение в единый день голосования

Октябрь 2017

- » «Ростелеком» представил новое комплексное решение для компаний малого и среднего бизнеса «Быть в плюсе»
- » «Ростелеком» запустил новую услугу «Умный дом. Видеонаблюдение» для домохозяйств

Ноябрь 2017

- » Мощность ЦОДов «Ростелекома» достигла 5 268 стоек (игрок № 1 на российском рынке дата-центров)
- » «Ростелеком» занял первое место в рейтинге полного внедрения приоритетных рекомендаций Кодекса корпоративного управления
- » «Ростелеком» разместил биржевые облигации на 10 млрд рублей, ставка купона – 7,7% годовых

Декабрь 2017

- » «Ростелеком» приобрел провайдера «Твинго Телеком»
- » Сбербанк и «Ростелеком» на паритетных правах подписали соглашение об увеличении капитала субфонда коммерческой недвижимости в форме совместного предприятия до 8,8 млрд рублей

События после отчетного периода

Январь 2018

- » «Ростелеком» создал геоинформационную систему Архангельской области
- » «Ростелеком» подписал контракт с Правительством Москвы о передаче телеметрии со спецтехники

Февраль 2018

- » «Ростелеком» подписал договор с «Техносерв Cloud» о предоставлении услуги мониторинга трафика и защиты от DDoS-атак
- » «Ростелеком» представил первую рабочую версию Единой биометрической системы
- » «Ростелеком» представил облачное решение для защиты веб-ресурсов от широкого спектра атак
- » Агентство Fitch подтвердило «Ростелекому» рейтинг инвестиционной категории BBB-

Март 2018

- » «Ростелеком» приобрел разработчика мобильной операционной системы «Sailfish»
- » «Ростелеком» разместил биржевые облигации на 10 млрд рублей, ставка купона – 7,15% годовых
- » «Ростелеком» представил обновленную стратегию до 2022 года и новую дивидендную политику на 2018 – 2020 годы
- » «Ростелеком», Nokia и Фонд «Сколково» запустили первую в России открытую опытную зону сети нового поколения 5G
- » «Ростелеком» обеспечил видеонаблюдение на выборах Президента Российской Федерации

Краткая история развития

07.03.1876 г.

А. Белл получил патент на телефон

01.06.1880 г.

Появился первый в мире таксофон

15.01.1880 г.

В России заработала первая междугородная телефонная сеть

1882 г.

Впервые в России запущена услуга телефонной связи на коммерческой основе. В первый год работы телефона в Санкт-Петербурге услугами нового вида связи пользовались 338 абонентов, в Москве – 224 абонента

24.12.1906 г.

Первая в мире трансляция радиопрограммы

09.05.1911 г.

Б. Розинг запатентовал «Способ электрической передачи изображений на расстояние» и впервые в мире осуществил передачу и прием телевизионного изображения

1929 г.

Первая в СССР автоматическая телефонная станция. Началось массовое развитие сетей связи на базе Наркомсвязи СССР и впоследствии – Минсвязи СССР

30.12.1957 г.

В НИИ дальней связи СССР изложена первая в мире концепция волоконно-оптической связи

01.11.1964 г.

Первая в мире многоканальная оптическая связь на расстоянии 10 км

29.10.1969 г.

Появление компьютерной сети ARPANET – прообраза Интернета

03.04.1973 г.

Первый в мире звонок по сотовому телефону

22.05.1973 г.

Разработка технологии Ethernet

1990 г.

На базе Минсвязи СССР образовано АО «Совтелеком» для эксплуатации и развития сети междугородной и международной электрической связи

1991 г.

«Совтелеком» преобразован в международное акционерное общество «Интертелеком», а год спустя – в «Ростелеком»

06.08.1991 г.

Появился первый в мире интернет-сайт

03.12.1992 г.

Отправлено первое сообщение SMS

1995 г.

Основана подконтрольная государству холдинговая компания «Связьинвест» для управления 85 региональными операторами связи

23.07.1996 г.

Первая публичная HD-трансляция в цифровом формате

2002 г.

Образованы семь межрегиональных компаний связи (МРК) через объединение региональных телекоммуникационных операторов

2011 г.

Завершен первый этап государственной реформы по объединению активов в области связи: МРК присоединены к «Ростелекому»

2013 г.

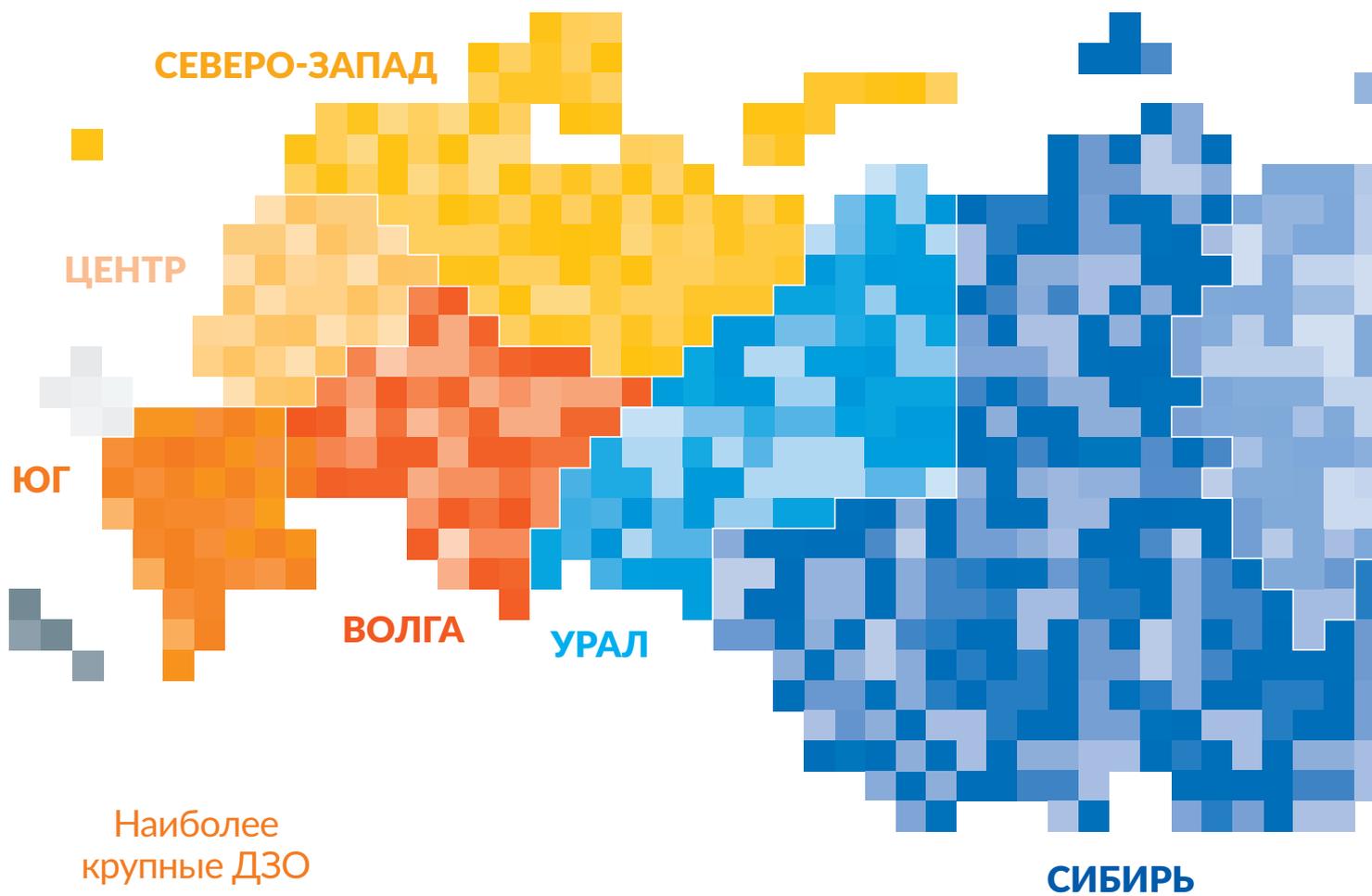
Завершен второй этап реорганизации «Ростелекома»: «Связьинвест» и 20 дочерних компаний объединились в «Ростелеком», образовав единое юридическое лицо

2014 г.

Создано совместное с «Tele2 Россия» предприятие для развития мобильного направления

Структура компании

МРФ



ПАО «Башинформсвязь»

ПАО «Центральный телеграф»

ООО «Центр хранения данных»

ООО «Центр технологии визуализации»

АО «Центр взаимодействия компьютерных сетей «МСК-IX»

ЗАО «Макомнет»

АО «Северен-Телеком»

ПАО «Гипросвязь»

ЗАО «ДЖИЭНСИ-АЛЬФА»

Совместные предприятия



<http://www.ru.tele2.ru>



<http://digitalrussia.tv>



**ДАЛЬНИЙ
ВОСТОК**

**Консолидированные
показатели**

**ДОЛЯ ВЫРУЧКИ
ОТ ЦИФРОВЫХ
И КОНТЕНТНЫХ
УСЛУГ**

47%

**МОЩНОСТЬ
МАГИСТРАЛЬНОЙ
СЕТИ**

15,5 ТБ/с

ВЫРУЧКА

**305,3
млрд рублей**

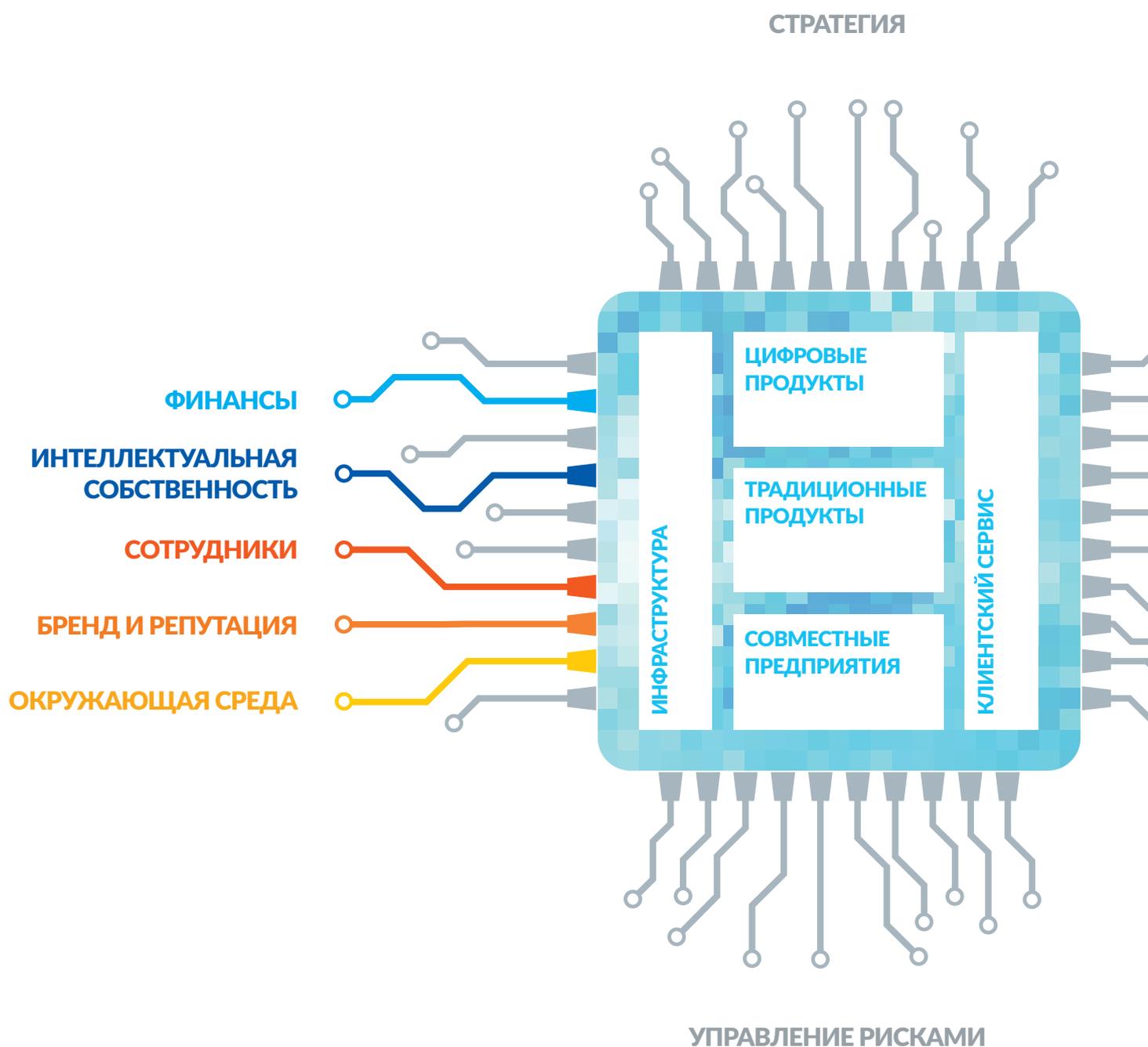
**КОЛИЧЕСТВО
СОТРУДНИКОВ**

**133,7
тыс. человек**

OIBDA

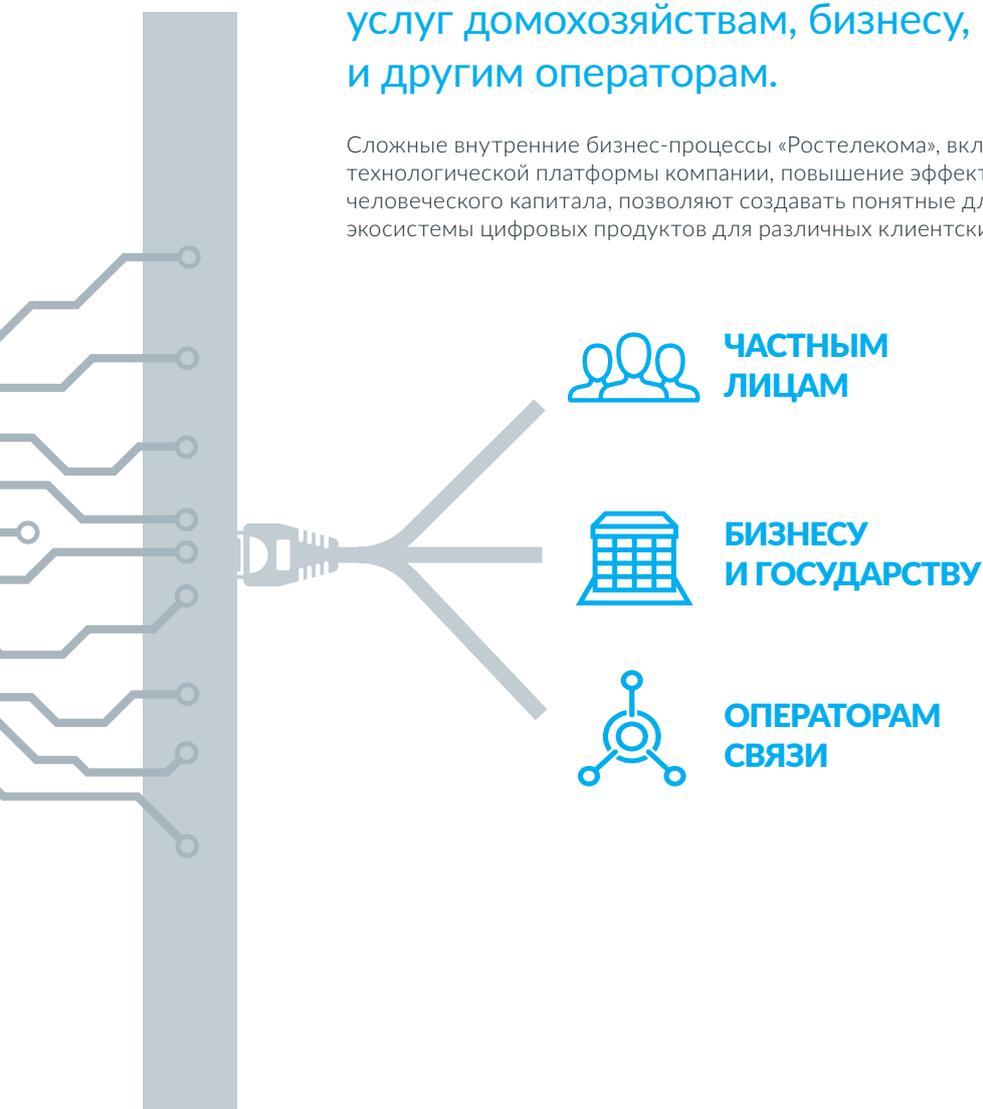
**96,9
млрд рублей**

Бизнес-модель



В соответствии с обновленной корпоративной стратегией бизнес-модель «Ростелекома» нацелена на предоставление качественных и современных цифровых услуг домохозяйствам, бизнесу, государству и другим операторам.

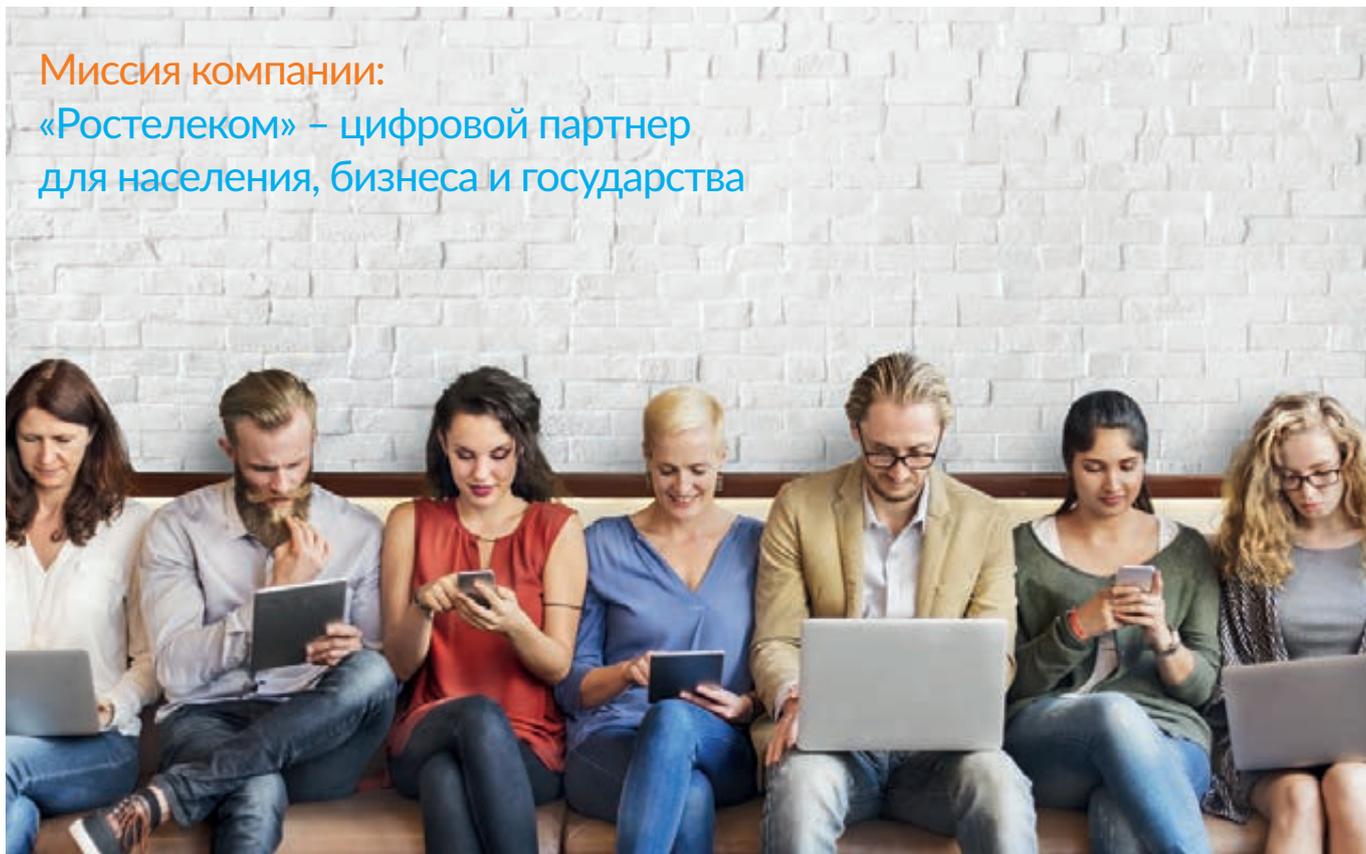
Сложные внутренние бизнес-процессы «Ростелекома», включая модернизацию технологической платформы компании, повышение эффективности и развитие человеческого капитала, позволяют создавать понятные для потребителя экосистемы цифровых продуктов для различных клиентских сегментов.



Обновленная стратегия развития

Миссия компании:

«Ростелеком» – цифровой партнер
для населения, бизнеса и государства



Сергей Анохин.

Старший вице-президент –
финансовый директор

«Большим достижением «Ростелекома» в 2017 году стало создание комплексных стратегических процессов, обеспечивших сквозной переход от целей верхнего уровня компании к задачам для конкретных сегментов и функций. Нами был выстроен эффективный диалог с бизнес-единицами, обеспечивший их максимальное вовлечение в процесс стратегического планирования и усиливший совместную ответственность за достижение стратегических целей.

Ключевой задел 2017 года – мы верим в то, что можем добиться больших результатов, как в корпоративном центре, так и в регионах».

Стратегия «Ростелекома», утвержденная в 2015 году, потребовала обновления с учетом сложившихся предпосылок во внешнем окружении и в связи с выходом компании на динамично развивающиеся цифровые рынки.

Новая стратегия^[1] охватывает горизонт до 2022 года и является органичным продолжением и развитием предыдущей стратегии.

[1] Утверждена Советом директоров 29 декабря 2017 года. Протокол № 13 от 29 декабря 2017 года.

Факторы определившие новую стратегию

Потребительские тренды

Поведение потребителей эволюционирует и требует от компании изменений в разработке услуг и инструментов коммуникации.

Изменение потребительских трендов характеризуется:

- » ростом вовлеченности;
- » увеличением роли эмоционального восприятия;
- » изменением форматов коммуникаций.

Потребители отдают предпочтение мобильным решениям с бесшовной интеграцией и готовы пользоваться сервисами самообслуживания.

Новые тренды потребительского поведения

ВЫБОР



Персонализация и совместное создание услуг

Вовлечение на этапе проектирования и создания уникальных характеристик



Новые грани опыта

Поиск новизны в повседневных эмоциях. «Я – то, что переживаю, а не чем владею»



Геймификация

Использование элементов игры для эмоциональной вовлеченности

ОБЩЕНИЕ



Радикальное упрощение

Максимальное сокращение временных и интеллектуальных усилий для использования продукта



Социализация онлайн

Повсеместное использование социальных сетей, «совместный» потребительский опыт



Визуальные каналы коммуникации

Смещение текстового и голосового форматов в более быстрые – изображения и видео

ОБСЛУЖИВАНИЕ



Приоритетность мобильного устройства

Доступность всех продуктов и сервисов через приложение на мобильном устройстве



Оmnikanальность

«Бесшовный» переход при изменении канала коммуникации или потребления, глубокая интеграция офлайн и онлайн



Самообслуживание

Развитие механизмов самообслуживания (виртуальные помощники, интернет-интерфейсы и т.д.)

Влияние на Ростелеком

Необходимость создания новых пользовательских интерфейсов и развитие каналов самообслуживания

Развитие новых развлекательных услуг и обеспечение их доступности с мобильных устройств

Необходимость персонификации услуг под конкретного клиента, потребность в точном знании о предпочтениях каждого

Технологические тренды

Быстрое развитие технологий – еще одна из причин пересмотра стратегических целей и инициатив. Такие технологии, как IoT, искусственный интеллект и большие данные, формируют новые возможности для развития «Ростелекома».

Основные технологические тренды

ИНТЕРНЕТ ВЕЩЕЙ

Рост количества «подключенных» устройств для решения бытовых и промышленных задач

-  Умный дом
-  Смарт устройства
-  Умная одежда
-  Цифровое здравоохранение
-  Промышленный интернет
-  Дроны

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

Использование продвинутых интеллектуальных технологий обучения и роботизации во всех интерфейсах

-  Машинное обучение
-  Предиктивная аналитика
-  Голосовые интерфейсы
-  Роботизация

ЭРА ДАННЫХ

Количество доступной информации возрастает. Начинается новый этап развития методов по сбору, анализу и хранению данных

-  Квантовые вычисления
-  Цифровые двойники
-  Блокчейн
-  Открытые данные и API
-  Кибербезопасность
-  Облачные вычисления

Влияние на Ростелеком

Наличие платформ для интеграции любых устройств

Партнерство с лидирующими ИТ и интернет-компаниями для разработки совместных продуктов

Разработка инструментов и продуктов для облачных вычислений и работы с большими данными

Индустриальные тренды

Общей тенденцией телеком-индустрии в последние годы стало сворачивание бизнес-моделей, опирающихся на традиционные сегменты, и развитие экосистемных и платформенных решений.

Становление
платформенной
бизнес-модели

Переход
конкуренции на
уровень экосистем

Стагнация телеком
и рост рынка ИТ

В то время как среднегодовые темпы роста телеком-рынка в РФ составляют около 1 %, рынок ИТ-услуг демонстрирует рост на уровне 11 % в год. Экосистемный подход позволит продолжить развитие за пределами «базового продукта» и будет способствовать увеличению продаж, а также окажет позитивное влияние на отток клиентов.

Платформенная бизнес-модель доказала свою состоятельность и стала драйвером успешного роста многих инновационных компаний, обеспечивая взаимодействие клиентов и партнеров с помощью application programming interface (API)

Государственная политика

Государственные программы и проекты стали важным фактором, повлиявшим на решение о пересмотре стратегии.

Ключевой задачей, которую компания решила в процессе обновления стратегии, стала ее гармонизация с госпрограммой «Цифровая экономика Российской Федерации» (Программа), в реализации которой «Ростелеком» играет одну из главных ролей. «Ростелеком» – основной партнер государства в реализации инфраструктурных инициатив Программы, создании современных отечественных цифровых сервисов и платформ в интересах граждан и бизнеса.

Ростелеком – проводник цифровых решений для государства



В утвержденной системе управления реализацией Программы, одну из ключевых функций по организации диалога бизнеса и государственных органов выполняет специально созданная Автономная некоммерческая организация «Цифровая экономика» (АНО ЦЭ).

«Ростелеком», как один из учредителей, планирует играть активную роль в работе АНО ЦЭ – прорабатывать и продвигать предложения по корректировке и дополнению Программы новыми разделами, имеющими синергию с бизнесом «Ростелекома» по таким направлениям, как: «Умный город», «Цифровое государственное управление», «Цифровое здравоохранение» и ряду других.

Цифровая трансформация затронет многие сектора экономики и потребует значительных инвестиций в создание инфраструктуры нового поколения. У «Ростелекома» накоплены многие компетенции и ресурсы по созданию и эксплуатации подобных систем. Компания планирует совместно с другими операторами связи участвовать в мероприятиях по разработке и утверждению Концепции создания и развития сетей 5G в России.

С развитием экономики данных, неизбежно встает вопрос об их хранении и обработке. Инвестиционной программой «Ростелекома» предусмотрено масштабное развитие географически распределенной сети ЦОД с присутствием в каждом федеральном округе. Таким образом, «Ростелеком» станет опорной компанией, обеспечивающей хранение и обработку растущих объемов данных в рамках реализации Программы.

Еще одна важная задача для «Ростелекома» – создание единой «облачной» платформы для органов государственной власти и перенос на нее до конца 2020 года большей части федеральных государственных информационных ресурсов. В рамках будущей распределенной системы планируется предоставление органам власти услуг по хранению и обработке данных. Платформа будет доступна всем участникам рынка ЦОД, соответствующим специально разработанному и принятому стандарту и подключившим свои вычислительные мощности к единой инфраструктуре.

«Ростелеком» станет оператором новой платформы, инвестировав совместно с государством в ее создание до 200 млн рублей в период с 2018 по 2020 годы.

Цифровой экономике будут необходимы и новые цифровые платформы, предназначенные для сбора и обработки информации определенного типа. «Ростелеком» совместно с партнерами планирует в рамках реализации Программы спроектировать, реализовать и вывести на рынок платформы для работы с биометрической и навигационной информацией, пространственными данными и данными производственных процессов, предоставляемыми ИИТ.

Реализация государственных программ и приоритетных направлений потребует от «Ростелекома» дополнительных инвестиций в развитие инфраструктуры, цифровых продуктов и обеспечение кибербезопасности.

Долгосрочная программа развития

В декабре 2017 года Совет директоров утвердил Долгосрочную программу развития Группы «Ростелеком» на 2017–2021 годы^[1], разработанную в соответствии с директивами Правительства РФ и методическими рекомендациями Минэкономразвития.

Вместе с долгосрочной программой развития Совет директоров утвердил ключевые показатели эффективности на 2017–2021 годы^[2].

Долгосрочная программа охватывает все сферы деятельности «Ростелекома» в области как укрепления рыночных позиций, инфраструктурного и инновационного развития, так и повышения эффективности деятельности.

Мероприятия, определенные в долгосрочной программе, подкреплены инвестиционными, человеческими и управленческими ресурсами и сбалансированы с точки зрения финансовых возможностей компании.



Стратегия «Tele2 Россия»

Компания «Tele2 Россия», в капитале которой «Ростелекому» принадлежит 45 %, самостоятельно осуществляет собственную стратегию на рынке мобильной связи. При этом «Ростелеком» и «Tele2 Россия» реализуют ряд проектов, направленных на получение синергетического эффекта от совместного оказания услуг, комбинирования закупок, использования сетевой инфраструктуры и т. д.

Стратегия развития до 2021 года, принятая «Tele2 Россия» в конце 2016 года, фокусируется на эмоциональном и рациональном выборе клиентом оператора с акцентом на Value for Money (разумное соотношение цены и качества).

«Tele2 Россия» намерена стать ключевым игроком новой digital-экосистемы с помощью партнерств с другими компаниями. Компания видит свою роль в том, чтобы стать удобной и выгодной площадкой предоставления новых продуктов и услуг, сохраняя фундаментальные принципы работы на основе простоты и честности.

Tele2 Россия

Обновленное видение:

Мы будем предпочтительным и любимым оператором мобильных услуг для тех, кто не хочет переплачивать.

Миссия:

Мы создаем альтернативу рыночным практикам. Мы несем новое качество жизни потребителям мобильных услуг: честные, прозрачные, выгодные предложения, высококачественные партнерские программы и услуги.

[1] Утверждены Советом директоров 29 декабря 2017 года. Протокол № 13.

[2] Фактическое выполнение КПЭ ДПР за 2017 год представлено в пункте 7 Приложения № 4 «Сведения о фактических результатах исполнения поручений и указаний Президента Российской Федерации и поручений Правительства Российской Федерации» к настоящему Годовому отчету.

Корпоративное управление

Система корпоративного управления

Система корпоративного управления «Ростелекома» выстроена с учетом лучших практик и соответствует законодательству Российской Федерации и правилам Московской Биржи.

Основные принципы корпоративного управления	Основные приоритеты корпоративного управления	Основные направления развития корпоративного управления
Баланс интересов акционеров, менеджмента и стейкхолдеров	Учет интересов и взаимодействие с заинтересованными лицами	Эффективная система внутреннего контроля и аудита
Равное отношение ко всем акционерам и соблюдение их прав	Соблюдение этических норм делового поведения	Непрерывные улучшения практики корпоративного управления
Подотчетность Совета директоров, президента и правления компании акционерам	Своевременное и точное раскрытие информации	Организация электронного голосования на общих собраниях акционеров
Информационная и финансовая прозрачность	Корпоративная социальная ответственность	Внедрение информационной системы, автоматизирующей работу правления и его комитетов

Ключевые улучшения в 2017 году

- » В Устав внесены изменения, позволяющие проводить электронное голосование через Интернет (e-voting) на собраниях акционеров.
- » Совместно с НКО АО НРД и АО «Новый регистратор» проведено тестирование системы электронного голосования, благодаря которой акционеры «Ростелекома» смогут проголосовать на собраниях акционеров, авторизовавшись с помощью подтвержденной учетной записи портала государственных услуг Российской Федерации.
- » Утверждено^[1] Положение об оценке работы Совета директоров.
- » В Положении об общем собрании акционеров отражена готовность компании проводить видеотрансляцию собраний акционеров, а также принимать предложения акционеров о выдвижении кандидатов в органы управления и внесении вопросов в повестку дня на электронный адрес rtkm@rt.ru при условии подписания документов квалифицированной электронной цифровой подписью.
- » В Положении о президенте закреплено, что президент избирается большинством всех избранных членов Совета директоров.
- » В Положении о правлении указано, что совмещение членами правления должностей в органах управления иных организаций осуществляется с предварительного согласия Совета директоров.
- » На 80 % завершена разработка информационной системы, автоматизирующей работу правления и его комитетов, в том числе – дистанционное обсуждение и голосование с использованием электронной подписи (Портал правления).

Рейтинг корпоративного управления

Рейтинг корпоративного управления Российского института директоров (РИД)^[2]

7++

Развитая практика корпоративного управления

Соблюдение требований российского законодательства

Низкие риски потерь акционеров, связанные с качеством управления

Следование значительному числу рекомендаций российского Кодекса корпоративного управления

[1] Протокол Совета директоров № 6 от 27 октября 2017 года.

[2] Рейтинг присвоен в ноябре 2016 года.

Структура корпоративного управления



Совершенствование корпоративного управления

В 2017 году Экспертный совет при правительстве РФ и рабочая группа по созданию МФЦ подвели итог^[3] мониторинга внедрения Кодекса^[4] за последние 3 года в 12 акционерных обществах с государственным участием. «Ростелеком» признан наиболее успешно и полно внедряющим рекомендации Кодекса – компания заняла первое место в рейтинге.

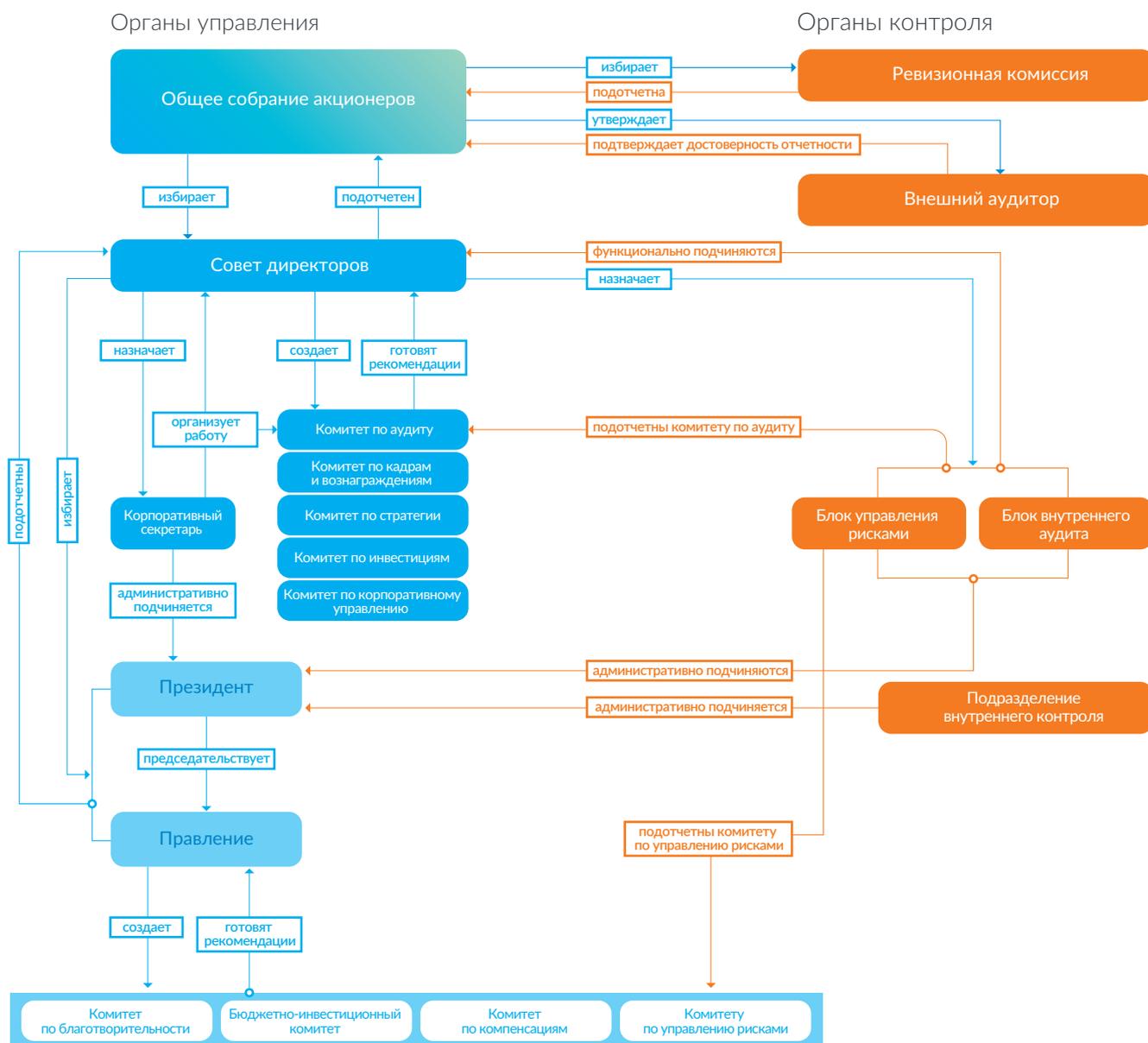
Планы по улучшению практики корпоративного управления

- » С 2018 года на собраниях акционеров появится возможность проводить электронное голосование через Интернет (e-voting), том числе с помощью авторизации через портал государственных услуг Российской Федерации;
- » В 2018 году будет введен в эксплуатацию Портал правления, обеспечивающий дистанционное обсуждение и голосование с использованием электронной подписи на заседаниях правления и его комитетов.

[3] Более подробную информацию можно найти по ссылке: open.gov.ru/events/5516467/?sphrase_id=191663

[4] Кодекс корпоративного управления, одобренный в 2014 году Советом директоров Банка России.

Органы управления



Общее собрание акционеров

Высший орган управления компании – общее собрание акционеров. В 2017 году общее собрание акционеров «Ростелекома» состоялось 19 июня^[1].

Совет директоров

Совет директоров – коллегиальный орган управления, к его компетенции относятся вопросы стратегии развития и общего руководства деятельностью компании, кроме отнесенных к исключительной прерогативе общего собрания акционеров. Полномочия Совета директоров подробно изложены в Уставе и Положении о Совете директоров^[4].

[1] Протокол № 1 от 22 июня 2017 года.

[2] Сведения о ключевых решениях, принятых общим собранием акционеров, приведены в Приложении № 2 «Органы управления и контроля» к настоящему Годовому отчету.

[3] Новая редакция № 17 была утверждена годовым общим собранием акционеров компании 19 июня 2017 года. Протокол №1 от 22 июня 2017 года. Текст новой редакции: https://www.rostelecom.ru/ir/corporate_governance/docs/Устав_ред_17.pdf

[4] Новая редакция № 15 была утверждена годовым общим собранием акционеров компании 19 июня 2017 года. Протокол №1 от 22 июня 2017 года. Текст новой редакции: https://www.rostelecom.ru/ir/corporate_governance/docs/Положение_о_Совете_директоров_ред_15.pdf

Ключевые задачи Совета директоров

Формирование
и продвижение бизнес-задач
и операционных целей компании

Защита прав
и законных интересов акционеров

Обеспечение полноты, надежности
и объективности публичной
информации о компании

Ключевые принципы Совета директоров

Внесение вклада в развитие
компании и персонала и достижение
конкурентных преимуществ бизнеса

Достижение баланса интересов
между различными группами
акционеров и принятие максимально
объективных и сбалансированных
решений в интересах всех акционеров

Обеспечение соблюдения компанией долгосрочных интересов акционеров
и получение акционерами соответствующей информации о деятельности компании

Принятие решений на основании
надежной информации
о деятельности компании

Трактовка любого двусмысленного
пункта правил, описанных
в нормативных юридических и иных
актах, в пользу расширения прав
и законных интересов акционеров

Ежегодно избирается

11 директоров

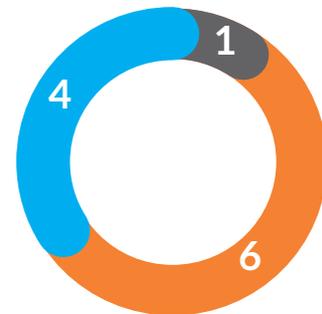
Средний возраст
членов Совета директоров

51 год

Средний стаж директоров
в Совете директоров компании

4,3 лет

Независимость директоров



● Исполнительный

● Неисполнительные

● Независимые

Комитеты правления

В целях повышения эффективности работы правления в компании действуют четыре комитета^[5].

бюджетно-
инвестиционный
комитет

комитет
по компенсациям

комитет
по управлению рисками

комитет
по благотворительности

[5] Подробные сведения о работе комитетов правления приведены в Приложении №2 «Органы управления и контроля» к Годовому отчету Ростелеком за 2017 год.

Органы контроля^[1]

Блок внутреннего аудита

- » содействие Совету директоров и исполнительным органам компании в повышении эффективности управления, совершенствовании финансово-хозяйственной деятельности;
- » независимая объективная проверка и выработка рекомендаций, направленных на повышение эффективности деятельности компании;
- » обеспечение систематизированного и последовательного подхода к оценке и повышению эффективности внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления;
- » разумная оценка достижимости поставленных перед компанией задач

Блок управления рисками

- » выявление и оценка рисков компании с целью непрерывного процесса мониторинга рисков, обеспечения полноты и эффективности мероприятий по управлению рисками;
- » обеспечение информационного обмена в области управления рисками между подразделениями и органами управления компании с помощью Программы и ежеквартальной отчетности по управлению рисками;
- » разработка документов, регламентирующих методологию и порядок взаимодействия подразделений компании в процессе управления рисками, с учетом лучших международных практик;
- » подготовка отчетности по управлению рисками и предоставление результатов на рассмотрение, согласование и утверждение правлению, Совету директоров и их комитетов

Подразделение внутреннего контроля

- » содействие защите интересов акционеров, инвесторов и клиентов, предотвращение и устранение конфликта интересов, поддержка эффективного управления компанией и достижения ее целей наиболее эффективным способом с учетом изменения внешних и внутренних условий;
- » содействие обеспечению соблюдения компанией требований законодательства и внутренних нормативных документов;
- » создание условий для своевременной подготовки и предоставления достоверной финансовой, бухгалтерской, статистической, управленческой и иной отчетности для внешних и внутренних пользователей;
- » содействие обеспечению сохранности активов и эффективного использования ресурсов и потенциала компании

Ревизионная комиссия

- » контроль над финансово-хозяйственной деятельностью в периоды между заседаниями общих собраний акционеров

Независимый аудитор

- » подтверждение достоверности отчетности на общем собрании акционеров

[1] Подробная информация о работе органов контроля содержится в Приложении № 2 «Органы управления и контроля» к настоящему Годовому отчету.

Вознаграждение

Совет директоров

Общие принципы системы вознаграждения членов Совета директоров^[2]

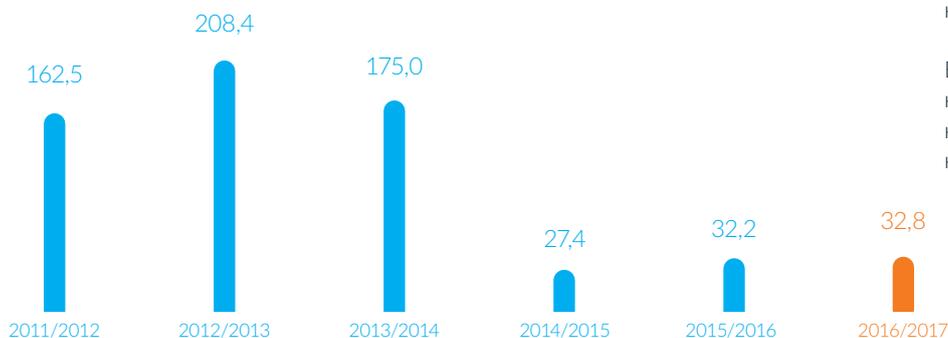


Годовое вознаграждение члену Совета директоров выплачивается не позднее одного месяца после годового общего собрания акционеров по итогам года, в котором он был избран в Совет директоров.

Уменьшение вознаграждения в случае пропуска заседаний и заочных голосований, %



Вознаграждение, выплаченное Совету директоров в 2012–2017 годах^[3], млн руб.



Компенсация расходов и иные выплаты членам Совета директоров в 2017 году не производились, займы (кредиты) не выдавались.

В 2017 году члены Совета директоров, не являющиеся сотрудниками компании, не участвовали в программе долгосрочной мотивации менеджмента компании.

[2] Содержатся в редакции № 15 Положения о Совете директоров, утвержденного годовым общим собранием акционеров 19 июня 2017 года, Протокол № 1 от 22 июня 2017 года.
 [3] Вознаграждение, выплаченное за год X/Y, было выплачено по итогам работы Совета директоров, исполнявшего свои обязанности, начиная с ГОСА в году X и заканчивая ГОСА в году Y. Значительное сокращение вознаграждения Совета директоров с 2015 года обусловлено изменением системы вознаграждения, одобренным на годовом общем собрании акционеров в 2014 году.

Президент и правление

Размер оплаты труда президента устанавливается в договоре, условия которого утверждаются Советом директоров. Помимо этого, по решению Совета директоров, президенту за добросовестное исполнение трудовых обязанностей, а также по результатам выполнения показателей бюджета выплачивается годовая премия.

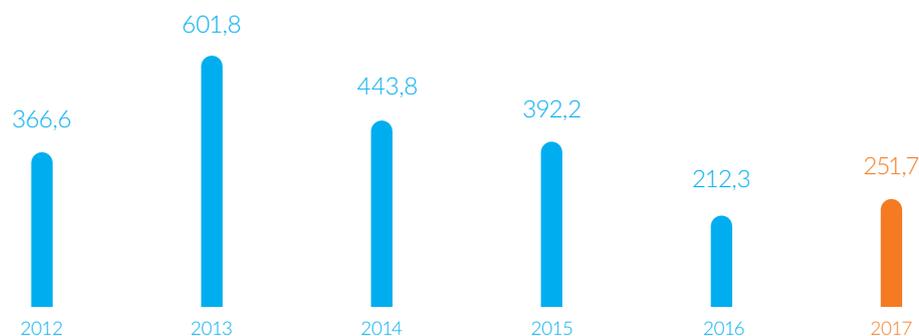
Вознаграждение за осуществление функций членом правления не предусмотрено, после того как 8 октября 2015 года Совет директоров принял решение о признании утратившим силу Положения о вознаграждении членов правления.

В соответствии с требованиями Трудового кодекса Российской Федерации размер выходного пособия, которое выплачивается руководителям «Ростелекома», в том числе членам правления, в случае расторжения трудового договора по инициативе компании либо в связи со сменой собственника имущества компании, не превышает трехкратного среднего месячного заработка работника.

Вид выплаты	Выплаты членам правления	Выплаты пяти наиболее высокооплачиваемым членам исполнительных органов (ключевым руководящим работникам)
Заработная плата	177 050 730,72	114 341 874,79
Премии	397 551 034,55	302 593 963,15
В том числе в виде денежных средств, направленных на приобретение обыкновенных акций компании	322 872 045,29	224 834 349,62
Комиссионные	0,00	0,00
Льготы	0,00	0,00
Компенсации расходов	0,00	0,00
Иное	0,00	0,00
Итого	574 601 765,27	416 935 837,94

Займы (кредиты) членам правления компания не выдавала.

Вознаграждение, выплаченное членам правления компании, без учета программы долгосрочной мотивации, млн руб.



Примечание: Увеличение вознаграждения, выплаченного правлению в 2017 году, связано с увеличением количественного состава правления с 6 до 9 человек.

Ревизионная комиссия

Общие принципы системы вознаграждения членам ревизионной комиссии содержатся в редакции № 4 Положения о ревизионной комиссии, утвержденного годовым общим собранием акционеров 15.06.2015, Протокол № 1 от 17.06.2015

Примечание: Годовое вознаграждение не выплачивается членам Ревизионной комиссии, являющимся государственными служащими.

Годовое вознаграждение членов ревизионной комиссии

800 тыс. руб.

Коэффициент председателя ревизионной комиссии

1,3

Коэффициент секретаря ревизионной комиссии

1,1

Управление рисками

Система управления рисками

Риск-ориентированный подход при принятии бизнес-решений в «Ростелекоме» осуществляется на стратегическом и операционном уровнях.

Стратегические риски отражаются в Программе управления рисками^[1], которая содержит:

- » перечень и возможные сценарии реализации стратегических рисков;
- » ключевые индикаторы стратегических рисков и их пороговых значений;
- » мероприятия для управления стратегическими рисками.

Операционные риски учитываются в текущей деятельности, при разработке продуктов и услуг, а также при реализации иных проектов компании. Они отражаются в проектной документации, типовых реестрах рисков, в скоринговых моделях по различным направлениям деятельности и фиксируются в текущей отчетности по бизнес-процессам.

Система управления рисками компании организована и функционирует в полном соответствии с требованиями и рекомендациями, содержащимися в международных и российских стандартах по управлению рисками, и учитывает методические указания регулирующих органов и организаций^[2].

Ключевые внутренние документы, регламентирующие процессы управления рисками в «Ростелекоме»:

- » Устав общества;
- » Политика управления рисками;
- » Положения о Совете директоров и комитете по аудиту Совета директоров;
- » Положение об интегрированной системе управления рисками;
- » Положение о комитете по управлению рисками правления;
- » Процедура управления рисками.

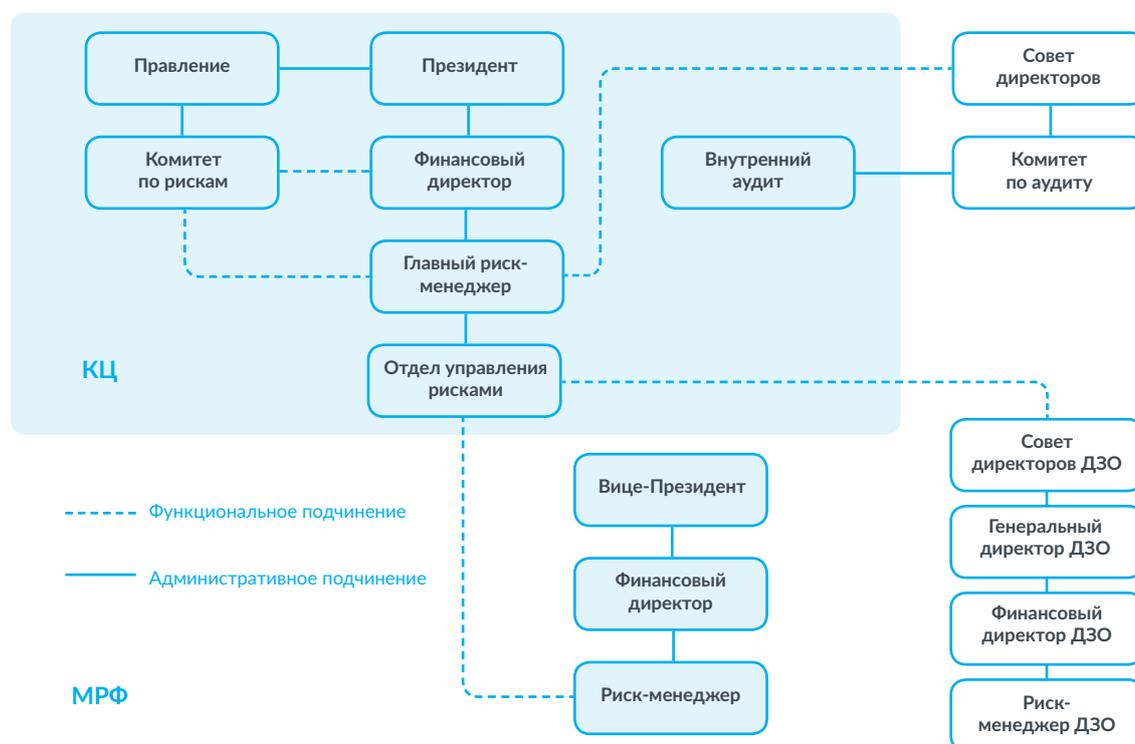
[1] Утверждается Советом директоров компании.

[2] ГОСТ Р ИСО 31000-2010 «Менеджмент риска. Принципы и руководство». Кодекс корпоративного управления Банка России, Методические указания Росимущества по подготовке положения о системе управления рисками и др.

Участники процесса управления рисками

Участник	Задачи и ответственность
Совет директоров	Определение принципов функционирования и направлений развития системы управления рисками, общий мониторинг эффективности процесса управления рисками
Комитет по аудиту	Контроль функционирования и выявление недостатков системы управления рисками, выработка рекомендаций совету директоров
Руководство компании	Управление наиболее значимыми рисками и регулярный мониторинг системы управления рисками
Подразделения внутреннего аудита и внутреннего контроля	Оценка эффективности системы управления рисками и выработка рекомендаций по ее совершенствованию
Главный риск-менеджер и блок управления рисками	Построение, мониторинг функционирования и поддержание в рабочем состоянии системы управления рисками ^[1]
Подразделения и сотрудники компании	Управление рисками в соответствии с закрепленными за ними функциональными обязанностями

Схема взаимодействия участников системы управления рисками Группы «Ростелеком»



[1] Подробное описание представлено в разделе «Корпоративное управление».

Управление рисками в 2017 году

Мероприятия по управлению рисками «Ростелекома» в 2017 году выполнялись в соответствии с планом компании, благодаря чему реализация рисков не превысила утвержденный риск-аппетит.

Для эффективного управления рисками и развития культуры управления рисками в 2017 году были проведены ежеквартальные очные заседания комитетов по управлению рисками на уровне корпоративного центра и МРФ, проведено обучение управлению рисками в корпоративном центре, МРФ и ДЗО.

Для повышения эффективности функционирования системы управления рисками в компании реализованы следующие основные мероприятия:

- » разработан новый метод расчета риск-аппетита и оценки рисков реализации бюджета компании, в основе которого лежит имитационное моделирование ключевых финансовых показателей компании через статистику отклонений основных влияющих на них факторов;
- » применен новый порядок классификации рисков по 7 типовым источникам их возникновения: рынок (клиенты и конкуренты), финансы, законодательство, ИТ, кадры, технологии и контрагенты;
- » внедрена модель ключевых индикаторов рисков, направленная на выявление и фиксацию фактов и причин отклонений в достижении целевых показателей объектов контроля;

- » проведена актуализация внутренних документов, регламентирующих работу системы управления рисками (подготовлены новые редакции Положения о системе управления рисками и Процедуры управления рисками);
- » внедрен top-down подход к формированию Программы управления рисками: программа на 2018 год сформирована по принципу «чек-листа» потенциальных сценариев реализации рисков, определенных с учетом тенденций реализации рисков компании в течение 2017 года и актуальных рисков телекоммуникационного сектора на 2018 год по оценкам международных экспертов.

Система управления рисками «Ростелекома» в 2017 году успешно прошла сертификацию на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования»^[2].

Подробнее ознакомиться с системой управления рисками в ПАО «Ростелеком» можно в Годовом отчете компании за 2017 год, размещенном на сайте

www.rostelecom.ru



Бизнес-этика

В своей работе «Ростелеком» придерживается принципов открытости, честности и прозрачности. Компания уверена, что только так можно сохранить и укрепить репутацию надежного партнера, ответственного члена общества и добросовестного поставщика качественных и доступных услуг.

В основе устойчивого развития «Ростелекома» – четкие правила делового поведения, зафиксированные в Этическом кодексе и основанные на корпоративных ценностях компании: профессионализм, ответственность, инновационность, открытость и приемственность.

Этический кодекс определяет принципы, которыми «Ростелеком» руководствуется при принятии решений в различных ситуациях.

Ключевые события:

в адрес Правительства РФ в 2017 году были направлены отчеты о результатах исполнения требований Плана противодействия коррупции на 2016–2017 годы;

в 2017 году были обновлены Антикоррупционная политика и Положение по управлению конфликтом интересов, разработан пакет типовых антикоррупционных документов для дочерних обществ компании;

в 2017 году началась работа по внедрению антикоррупционных программ и повышению этических стандартов ведения бизнеса в дочерних обществах компании;

в июне 2017 года для сотрудников компании, включая работников региональных филиалов, проведен ежегодный **День комплаенс** (compliance – англ. «соблюдение, согласие») с участием Президента «Ростелекома»;

09 декабря 2017 года в компании отметили Международный день борьбы с коррупцией: на корпоративном портале «Ростелекома» был размещен видеоролик «Ростелеком» против коррупции» с участием топ-менеджеров компании, а также проведен опрос сотрудников на тему использования корпоративных каналов связи;

за 2017 год очное антикоррупционное обучение было проведено для 980 сотрудников «Ростелекома», включая высшее руководство и сотрудников региональных филиалов.

Любой сотрудник компании, желающий сообщить о случаях нарушения Этического кодекса, может направить сообщение на специальный адрес электронной почты:

ethics@rostelecom.ru



Подробнее ознакомиться с Этическим кодексом «Ростелекома» можно на сайте:

www.rostelecom.ru



Принципы Этического кодекса «Ростелекома»:

- » законность;
- » добросовестность;
- » открытость;
- » конфиденциальность;
- » вовлеченность.

Эти принципы являются обязательными для выполнения всеми работниками компании.

Противодействие коррупции

«Ростелеком» придерживается принципа нулевой терпимости к любым проявлениям коррупции, демонстрируя приверженность высоким стандартам ведения бизнеса и деловой этики при взаимодействии со всеми заинтересованными сторонами. В компании с 2014 года действует Антикоррупционная политика (обновлена в июле 2017 года), которая устанавливает базовые принципы и требования по соблюдению антикоррупционного законодательства всеми сотрудниками, руководством, членами правления и ревизионной комиссии «Ростелекома».

Департамент защиты активов, созданный в 2014 году, отвечает за координацию действий по вопросам создания и реализации антикоррупционных программ, в том числе и в дочерних обществах ПАО «Ростелеком» (с августа 2017 г.). За 2014–2017 гг. в компании разработан ряд основополагающих документов по профилактике коррупции (в т. ч. обновленный Этический кодекс, Антикоррупционная политика, Положение по управлению конфликтом интересов, Положение о принятии и дарении подарков и пр.). В данный период проведены сотни антикоррупционных тренингов для сотрудников корпоративного центра и макрорегиональных филиалов, а также ведется регулярная работа по управлению конфликтом интересов.

«Ростелеком» внедряет эффективные меры для профилактики коррупции и мошенничества: в компании функционирует телефонная «Линия доверия» («Горячая линия»), а также антикоррупционный портал www.nocorruption.rt.ru. На портале предусмотрено прохождение специальных тестов для сотрудников и поставщиков компании, размещены документы по антикоррупционной тематике, интересные материалы о борьбе с коррупцией, ответы на наиболее часто возникающие вопросы и другие материалы. В рамках организации работы по профилактике коррупции и защите активов с ноября 2017 года функционирование антикоррупционного портала www.nocorruption.rt.ru и телефонной «Линии доверия» также распространено на дочерние общества ПАО «Ростелеком».

Кроме того, в компании в 2017 году проведен ряд мероприятий, направленный на повышение эффективности противодействия коррупции и развитие культуры нулевой толерантности коррупции.

- » Проведено дистанционное и аудиторное обучение сотрудников согласно требованиям антикоррупционного законодательства. За 2017 год очное антикоррупционное обучение проведено для 980 сотрудников «Ростелекома», включая высшее руководство и сотрудников региональных филиалов.
- » В целях повышения уровня знаний о внутренних правилах и этических нормах, направленных на соблюдение требований антикоррупционного законодательства, повышения эффективности проводимых антикоррупционных мероприятий в ПАО «Ростелеком» в июне 2017 года проведен День комплаенс с участием Президента «Ростелекома»; 09 декабря 2017 года в компании в Международный день борьбы с коррупцией на корпоративном портале размещен видеоролик «Ростелеком» против коррупции» с участием топ-менеджмента, а также проведен опрос сотрудников на тему использования корпоративных каналов связи («Линии Доверия» и Формы обратной связи на www.nocorruption.rt.ru).
- » С целью минимизации коррупционных рисков при осуществлении закупочной деятельности в рамках мониторинга исполнения договоров ПАО «Ростелеком» проводится работа по созданию и внедрению в бизнес-процессы Общества Автоматизированной системы контроля затрат при реализации проектов, связанных с выполнением работ для организации услуг связи.
- » Для выявления аффилированных связей сотрудников ПАО «Ростелеком» с контрагентами (конкурентами), повышения достоверности и объективности проверок ситуаций конфликта интересов, автоматической проверки участников закупочных процедур на предмет наличия негативной

информации в СМИ о причастности к коррупционным правонарушениям, наличия негативной судебной практики и пр. осуществляется работа по внедрению Автоматизированной системы по управлению конфликтом интересов.

Мы объединяем наши усилия, направленные на борьбу с коррупцией, и работу с антикоррупционными общественными организациями. В «Ростелекоме» функционирует Совет по прозрачности деятельности, в состав которого входят представители Торгово-промышленной палаты Российской Федерации, средств массовой информации, высших учебных заведений, антикоррупционных общественных организаций. На заседаниях Совета рассматриваются вопросы реализации антикоррупционных мероприятий, оценки коррупционных рисков, связанных с деятельностью компании, приводится статистика по обращениям на корпоративные каналы обратной связи и пр.

«Ростелеком» активно участвует в разработке новых и актуализации действующих норм антикоррупционного законодательства. В 2017 году были подготовлены и направлены на рассмотрение в Правительство Российской Федерации предложения изменений нормативно-правовых актов, которые утверждают перечень организационно-правовых мер по повышению эффективности государственной антикоррупционной политики.

С 2014 года «Ростелеком» является участником Антикоррупционной хартии российского бизнеса. Антикоррупционная хартия предполагает внедрение антикоррупционных программ корпоративную политику Общества, мониторинг и оценку их реализации, эффективный финансовый контроль, принцип публичности антикоррупционных мер, отказ от незаконного получения преимуществ, участие в тендерах на основе принципов прозрачности и конкуренции, информационное противодействие коррупции, сотрудничество с государством, содействие осуществлению правосудия и соблюдению законности, другие меры. В апреле 2017 года ПАО «Ростелеком» подтвердил свой статус действующего члена Хартии.

Права человека

Соблюдение прав человека является одним из основных принципов деятельности «Ростелекома».

Компания прикладывает максимальные усилия для соблюдения защиты прав человека, **обеспечивая ответственное отношение к своим сотрудникам, и гарантирует, что их труд является добровольным и вознаграждается должным образом**

Наш подход

Мы не приемлем нарушения прав человека в любых формах и проявлениях в сфере взаимодействия с персоналом, местными сообществами, в работе с поставщиками, подрядчиками и другими заинтересованными сторонами. Строго соблюдая правила этического ведения бизнеса, мы несем ответственность за обеспечение того, чтобы любые действия прямо или косвенно не способствовали нарушению прав человека.

Правовая и нормативная база

Нами принят Кодекс деловой этики поставщика ПАО «Ростелеком», который предусматривает соблюдение контрагентом этики делового поведения, основных трудовых стандартов и прав человека, а также бережного отношения к окружающей среде.

В целом, в области соблюдения прав человека «Ростелеком» опирается на следующие рекомендации:

- » Всеобщая декларация прав человека ООН;
- » Основные конвенции Международной организации труда;
- » Добровольные принципы по безопасности и правам человека;
- » Принципы Глобального договора ООН;
- » Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН.

Права человека нашли отражение:

- » В коллективном договоре;
- » В Кодексе этики;
- » В Кодексе деловой этики поставщика;
- » В ряде отраслевых политик.

В ближайшее время «Ростелеком» планирует разработать отдельный регулирующий документ по вопросам прав человека на уровне всей компании.

Принципы

Наш подход подразумевает принятие обязательств в сфере прав человека, оценку рисков и воздействий в данной области, взаимодействие с заинтересованными сторонами по связанным вопросам, информирование персонала компании и подрядчиков, а также соответствующий контроль и отчетность.

«Ростелеком» также приветствует правильный подход в области прав человека у организаций, вступающих с компанией в деловые отношения.

Компания поощряет бизнес-партнеров к соблюдению и уважению прав человека, формируя и поддерживая долгосрочные отношения на основе доверия. ПАО «Ростелеком» ожидает, что поставщики разделяют этические принципы компании, и их деятельность соответствует действующему законодательству.

Мы стремимся сотрудничать только с такими поставщиками, которые в своей деятельности руководствуются принципами законности, не приемлют коррупцию, уважают права человека, заботятся об охране труда и здоровья сотрудников.

«Ростелеком» ставит перед собой задачу соблюдения прав человека во всех подразделениях. Для этого повышается информационное взаимодействие по данной теме внутри компании, разрабатываются процедуры и обучающие мероприятия.

В рамках соблюдения прав человека компания проводит обучение сотрудников, а также осуществляет контроль и проводит оценку достижений в данной сфере. Требования компании в области прав человека включены в ряд обучающих инструктажей и программу специальных курсов, обязательных для всего персонала компании и подрядчиков.

Мы публикуем информацию о достижениях в области соблюдения прав человека, что является неотъемлемой частью диалога с заинтересованными группами.

Коммерческая деятельность осуществляется в соответствии с требованиями трудового законодательства Российской Федерации, и риски случаев использования принудительного или обязательного труда, а также случаи нарушений, затрагивающих права коренных и малочисленных народов, отсутствуют.

«Ростелеком» заключает трудовые договоры с лицами, соответствующими минимальным возрастным требованиям, установленным действующим законодательством. В компании не применяется детский труд.

Оплата труда сотрудников устанавливается в соответствии с действующими законодательными актами, определяющими минимальный размер оплаты труда, продолжительность рабочего дня и сверхурочных часов.

Сотрудники, вне зависимости от расы, цвета кожи, вероисповедания, национальности, пола, возраста, семейного положения или любого другого статуса, защищенного законодательством, свободны от домогательств и незаконной дискриминации. В компании уделяется внимание развитию культурного, гендерного и этнического многообразия. Корпоративная культура строится на взаимном доверии и уважении друг к другу.

Сотрудникам различных гендерных и возрастных групп предоставляются равные возможности; не допускаются факты дискриминации при принятии управленческих решений.

Не ограничивается право работников на создание общественных организаций, представляющих их интересы. Признается право сотрудников создавать, вступать или не вступать в такие организации, не опасаясь каких-либо последствий или взысканий.

Отношения с сотрудниками строятся на основе социального партнерства, неотъемлемой частью которого является прямой диалог.

С целью обеспечения взаимодействия сотрудников на основе принципов социального партнерства и защиты социально-трудовых интересов в ПАО «Ростелеком» заключен коллективный договор.

В Этическом кодексе компании закреплено право сотрудников заниматься любой политической, образовательной, благотворительной и общественной деятельностью при условии, что данная деятельность не оказывает влияние на исполнение ими своих непосредственных должностных обязанностей, не противоречит и не наносит ущерба интересам компании.

В случае нарушения положений Этического кодекса сотрудники могут обратиться на «Горячую линию» по соблюдению Этического кодекса: ethics@rostelecom.ru 

Гарантируется, что персональные данные сотрудника, а также сообщенные сведения, будут использоваться конфиденциально, только в целях проведения расследования и только теми лицами, которые непосредственно участвуют в проведении расследования.

Компания гарантирует недопущение ответных действий в отношении добросовестных лиц, сообщающих о таких нарушениях.

Запрещено любое преследование или оказание давления на сотрудников, сообщивших о нарушениях Этического кодекса или участвующих в расследовании таких нарушений.

Устойчивое цифровое будущее

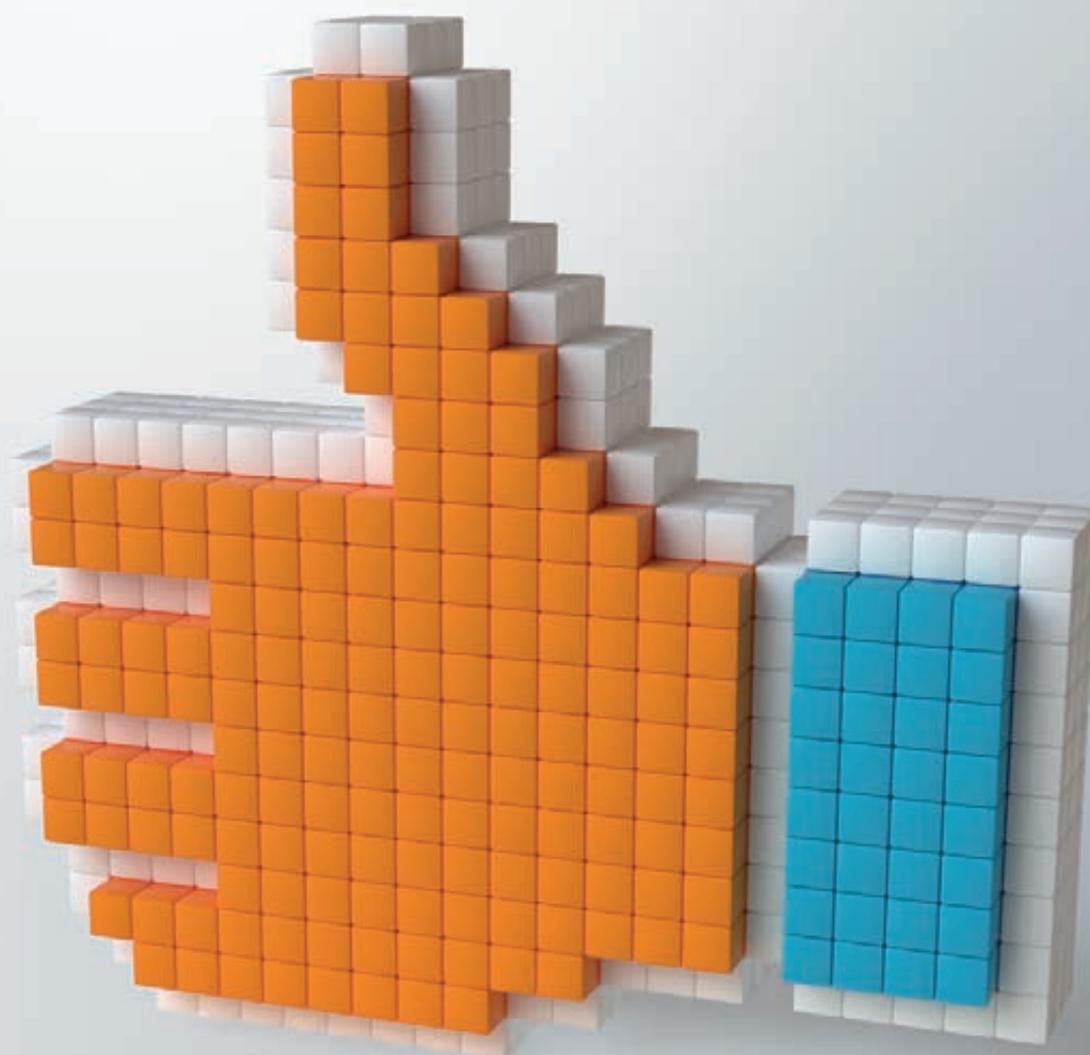
Цифровая экономика – тренд, определяющий изменения всего окружающего мира, и, как следствие, стратегии компании. Беспилотный транспорт, платформы виртуальной реальности, биометрия, телемедицина, дистанционное образование, «умный» город – развитие этих цифровых экосистем может принести по разным оценкам дополнительный прирост экономики от 0,4 до 0,9 % ВВП в год.

Рыночная стратегия «Ростелекома» охватывает горизонт до 2022 года и является органичным продолжением и развитием предыдущей стратегии.

от 0,4
до 0,9%
ВВП в год

даст Цифровая экономика

Мы – основной партнер государства по реализации инфраструктурных инициатив, созданию современных отечественных цифровых сервисов и платформ



Цифровая экономика – тренд, определяющий изменения всего окружающего мира, и как следствие – стратегии компании

Беспилотный транспорт, платформы виртуальной реальности и биометрии, телемедицина, дистанционное образование, «умный» город – развитие этих цифровых экосистем может принести по разным оценкам, дополнительный прирост экономики от 0,4 до 0,9 % ВВП в год, говорится в программе «Цифровая экономика Российской Федерации» (далее – Программа).

Рыночная стратегия «Ростелекома», утвержденная в 2015 году, потребовала обновления. Новая стратегия^[1] охватывает горизонт до 2022 года и является органичным продолжением и развитием предыдущей стратегии. Наше стремление соответствовать новым вызовам и перспективами, как и комплексные государственные программы и проекты в области цифровой экономики, стали важнейшими факторами, повлиявшими на решения о пересмотре стратегии.

Одной из ключевых задач, которую компания решила в процессе обновления стратегии, является ее гармонизация с госпрограммой «Цифровая экономика Российской Федерации»^[2] в реализации которой «Ростелеком» играет одну из главных ролей. «Ростелеком» – основной партнер государства по реализации инфраструктурных инициатив Программы, созданию современных отечественных цифровых сервисов и платформ в интересах граждан и бизнеса.

В утвержденной системе управления реализацией Программы^[3] одну из ключевых функций по организации диалога бизнеса и государственных органов выполняет специально созданная Автономная некоммерческая организация «Цифровая экономика» (АНО ЦЭ).

«Ростелеком» планирует играть активную роль в работе АНО ЦЭ – прорабатывать и продвигать предложения по корректировке и дополнению Программы новыми разделами, имеющими синергию с бизнесом «Ростелекома» по таким направлениям, как «Умный город», «Цифровое государственное управление», «Цифровое здравоохранение» и ряду других.

Ростелеком – проводник цифровых решений для государства

ПРОГРАММА «ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА»

Базовые
направления



Информационная инфраструктура
Информационная безопасность
Кадры и образование

Прикладные
направления



Умный город
Государственное управление
Здравоохранение
Цифровизация ключевых отраслей экономики: энергетики, транспорта, сельского хозяйства и др.



КЛЮЧЕВЫЕ ПРОЕКТЫ РОСТЕЛЕКОМА

Доступ к сети Интернет (коннективити) для населения, медицинских учреждений и органов государственной власти

Разработка и запуск ИС «Интернет»

Электронное правительство

Государственная единая облачная платформа

«Умные города»: безопасные дороги, видеонаблюдение, системы управления ЧС, энергетика, системы оповещения

Создание государственных информационных систем пространственных данных

Цифровизация деятельности медицинских учреждений

Образование

[1] Утверждена Советом директоров 29 декабря 2017 года. Протокол № 13 от 29 декабря 2017 года.

[2] Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 июля 2017 года №1632-р.

[3] Утверждена Постановлением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 года № 1030.



Михаил Осеевский,
Президент «Ростелекома»

«Мы считаем, что программа «Цифровая экономика» создаст как для «Ростелекома», так и для всего российского ИТ-рынка огромные возможности для развития бизнеса. Подписанное соглашение^[4] направлено на наиболее эффективное и оптимальное решение задач построения инфраструктуры, необходимой для создания и функционирования цифровой экономики».

<https://www.rostelecom.ru/press/news/d442916/> 

Миссия компании: «Ростелеком» – цифровой партнер для населения, бизнеса и государства

«Ростелеком» – крупнейший в России провайдер цифровых услуг и решений, оказывающий существенное влияние на социальное и экономическое развитие общества. В основе ценностей компании находятся клиенты, они же – жители страны. Поэтому компания не только строит успешный бизнес, но и стремится создавать ценность для общества: предлагаемые продукты и услуги улучшают качество жизни людей по всей стране.

Наша ключевая интегрированная программа федерального масштаба «Цифровое равенство» призвана улучшить качество жизни миллионов жителей России, устраняя цифровые барьеры и обеспечивая доступность связи для таких социально-незащищенных групп населения, как люди старшего поколения, воспитанники детских домов, дети из семей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, дети с ограниченными возможностями и другие.

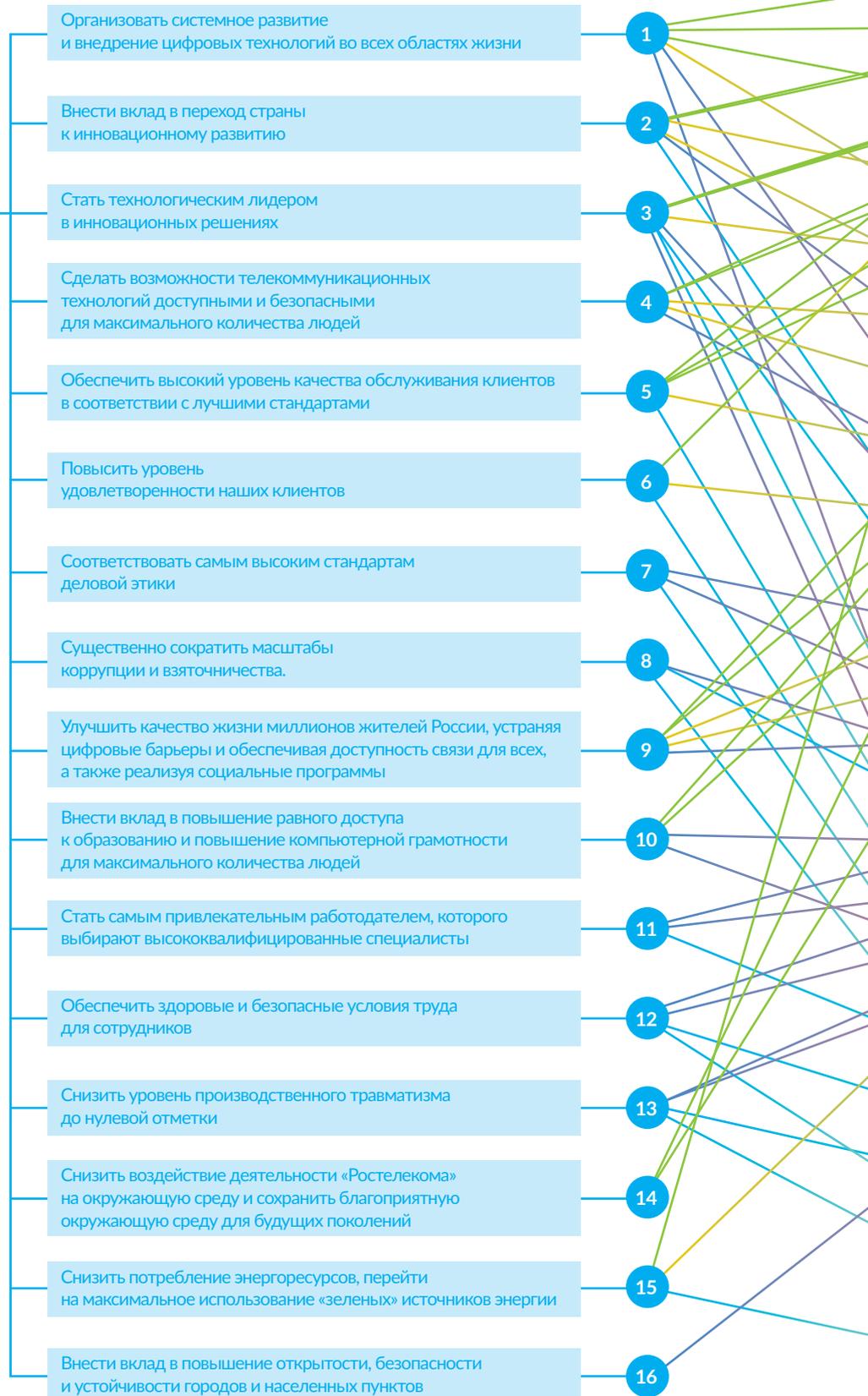
Эта комплексная миссия предопределяет наш подход, а в этом году в особенности. 2017 год для «Ростелеком» – период трансформации и формирования новых долгосрочных ориентиров. Мы сосредоточились на построении новых стратегических целей, еще большей синергии финансовых и нефинансовых факторов роста и развития компании, их объединения в единый интегрированный подход, основанный на комплексном достижении взаимосвязанных и взаимозависимых целей и задач.

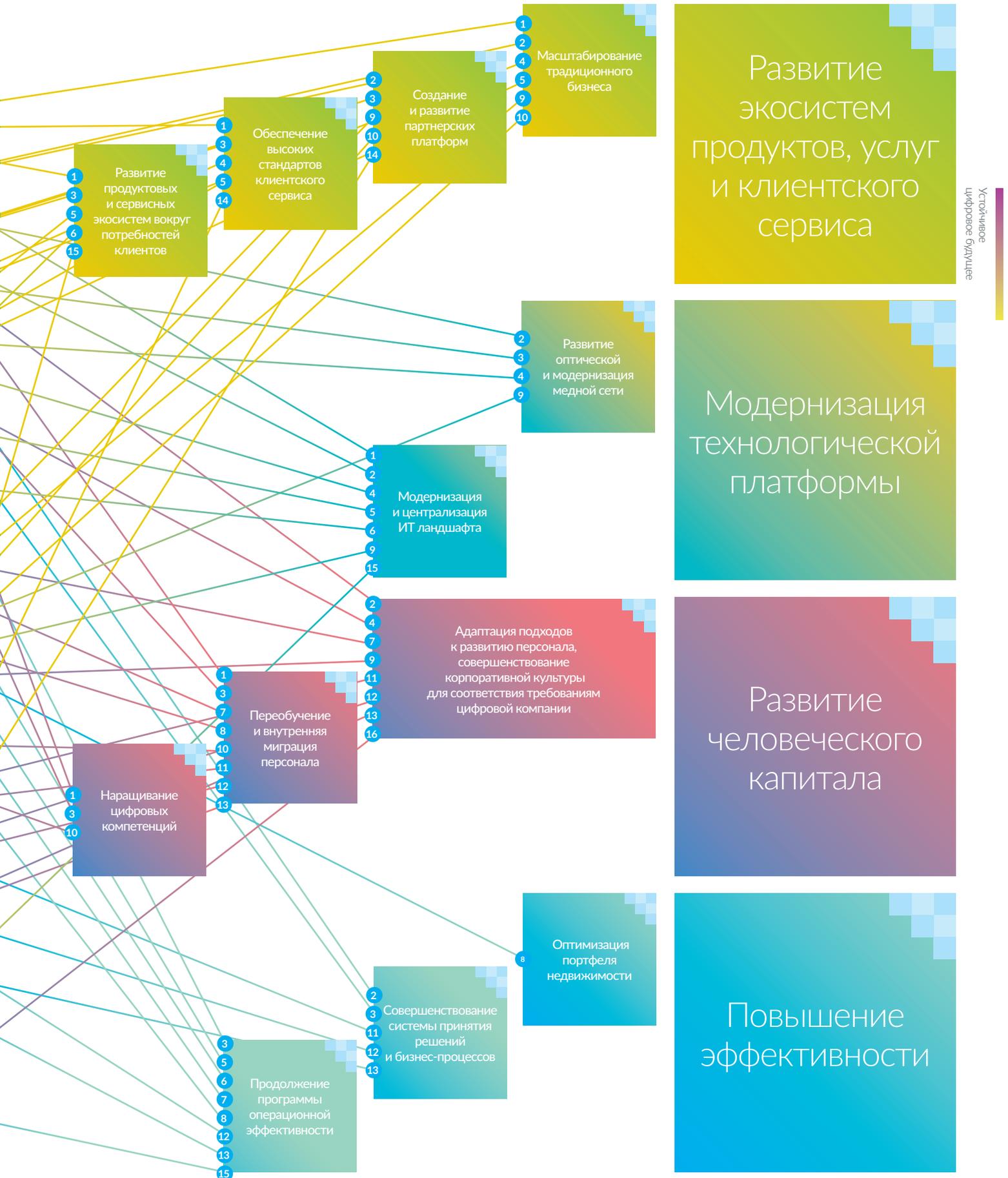
[4] Соглашение о сотрудничестве между Внешэкономбанком, ПАО «Ростелеком» и ОАО «Федеральный центр проектного финансирования» при реализации инвестиционных проектов информационной инфраструктуры и применения информационно-коммуникационных технологий, февраль 2018 года.

Стратегический взгляд на устойчивое развитие «Ростелеком»

Устойчивое развитие ПАО «Ростелеком»

Для нас основным ориентиром является обеспечение сонаправленности наших усилий: каждая цель в себе должна нести несколько важных взаимодополняющих измерений. Помимо основной задачи – создания прибыли для нашего основного акционера, Российской Федерации, – мы четко понимаем необходимость учета социального и экологического влияния наших принятых решений, реализованных проектов и программ. Эта глубокая взаимосвязь пронизывает структуру наших целей устойчивого развития, которые, по сути, являются одновременно и составной частью, и продолжением, и началом наших основных стратегических приоритетов и задач.





Стратегическая матрица устойчивого развития «Ростелеком»

Цели устойчивого развития компании	Бизнес цели компании					
	Развитие продуктовых и сервисных экосистем вокруг потребностей клиентов	Обеспечение высоких стандартов клиентского сервиса	Создание и развитие партнерских платформ	Масштабирование традиционного бизнеса	Модернизация и централизация ИТ ландшафта	Развитие оптической и модернизация медной сети
Организовать системное развитие и внедрение цифровых технологий						
Внести вклад в переход страны к инновационному развитию						
Стать технологическим лидером в инновационных решениях						
Сделать возможности телекоммуникационных технологий доступными и безопасными						
Обеспечить высокое качество обслуживания клиентов в соответствии с лучшими стандартами						
Соответствовать высоким стандартам деловой этики						
Сократить масштабы коррупции и взяточничества						
Улучшить качество жизни жителей России, устраняя цифровые барьеры и обеспечивая доступность связи для всех						
Повысить уровень удовлетворенности наших клиентов						
Внести вклад в обеспечение равного доступа к образованию и повышение компьютерной грамотности населения						
Стать привлекательным работодателем, которого выбирают высококвалифицированные специалисты						
Обеспечить здоровые и безопасные условия труда						
Снизить до нулевой отметки уровень производственного травматизма						
Внести вклад в повышение открытости, безопасности и устойчивости городов и населенных пунктов						
Снизить воздействие деятельности «Ростелекома» на окружающую среду и сохранить ее для будущих поколений						
Снизить потребление энергоресурсов, перейти на использование «зеленых» источников энергии						

- Profit
- People
- Planet

Продолжение программы операционной эффективности	Совершенствование системы принятия решений и бизнес-процессов	Оптимизация портфеля недвижимости	Наращивание цифровых компетенций	Переобучение и внутренняя миграция персонала	Адаптация подходов к развитию персонала, совершенствование корпоративной культуры для соответствия требованиям цифровой компании	Цели устойчивого развития ООН

Устойчивое цифровое будущее

Дорожная карта проектов в области устойчивого развития

№ Название проекта

Planet

- 1 Альтернативные источники энергии (ветро солнечные установки, солнечные батареи)
- 2 Программы раздельного сбора офисных отходов
- 3 Замена люминесцентных ламп на светодиодные
- 4 Модернизация котельных (перевод с угля и дизеля на газ)

Модернизация дизель-генераторов резервного питания (замена на более экономичные, замена водяной системы охлаждения на воздушную)

Planet&Profit

- 1 Геоданные
- 2 Система умного видеонаблюдения за лесными пожарами

Profit

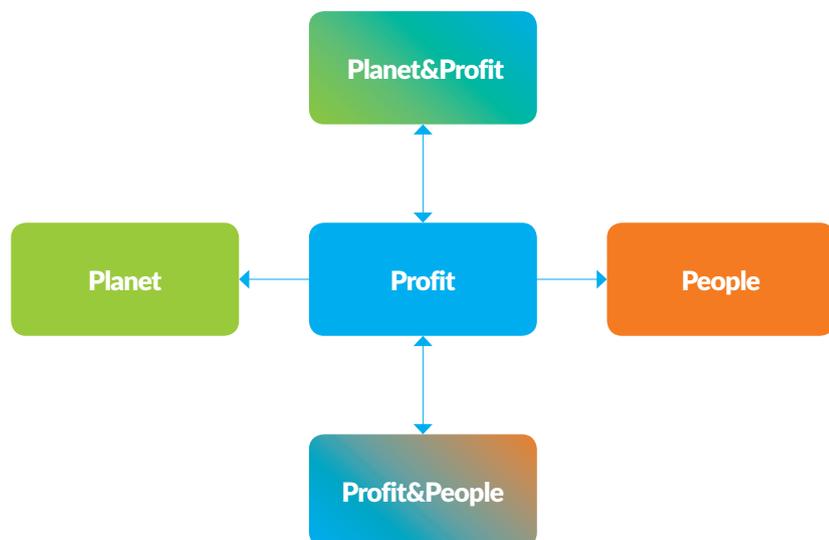
- 1 Автоматизированная система контроля затрат при реализации проекта
- 2 top-down подход к формированию Программы управления рисками
- 3 Модель ключевых индикаторов рисков
- 4 Электронные счета

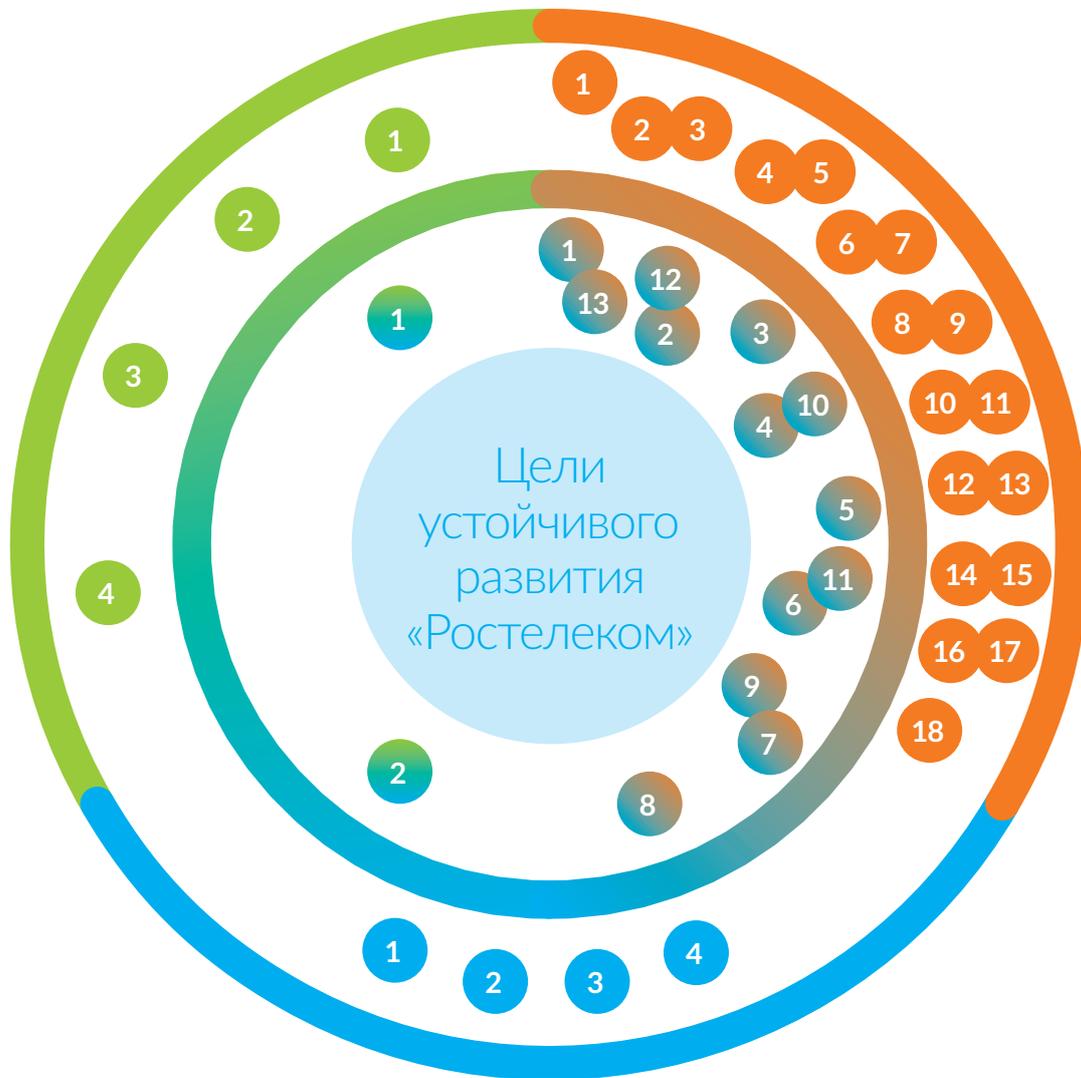
Profit&People

- 1 Безопасный интернет
- 2 Национальная облачная платформа
- 3 Телефон доверия
- 4 Программа долгосрочной мотивации сотрудников
- 5 Программа по устранению цифрового неравенства
- 6 Прохождение практики в «Ростелекоме»
- 7 Инновационный продукт для обеспечения безопасности жилья «Умный дом»
- 8 Международный волонтерский проект для российских школ с участием молодых специалистов из других стран мира «ИТ-РОСТ»
- 9 Видеонаблюдение за проведением ЕГЭ
- 10 Тарифы для ветеранов Великой Отечественной войны
- 11 Электронная Россия
- 12 Электронное правительство
- 13 Индустриальный интернет

People

- 1 Образовательная программа компьютерной грамотности для людей старшего возраста «Азбука Интернета»
- 2 Социально-образовательный проект для школьников «Изучи интернет – управляй им!»
- 3 Всероссийский конкурс «Классный интернет»
- 4 Интернет для библиотек
- 5 Компьютеризация детских домов
- 6 Родительский контроль
- 7 Корпоративная пенсионная программа для сотрудников
- 8 Программа «Признание»
- 9 Партнерская программа со Сколтех
- 10 Программа дистанционного обучения детей с особыми потребностями
- 11 Корпоративная программа добровольных пожертвований «Поможем вместе»
- 12 Волонтерская программа «Стань Дедом Морозом»
- 13 Образовательный проект для детей, находящихся на стационарном лечении «УчимЗнаем»
- 14 Благотворительная программа помощи детям, страдающим почечной недостаточностью «Хочу быть!»
- 15 Иллюстрированные книжки для маленьких слепых детей
- 16 Волонтерский проект «Дом Вероники»
- 17 Благотворительная программа «Елка желаний»
- 18 Программа поддержки молодежного предпринимательства Social Impact Award





Наряду с другими зарубежными компаниями – лидерами своих отраслей – мы также понимаем свою ответственность за будущее поколения и делаем свой вклад в достижение глобальных Целей устойчивого развития ООН (ЦУР 17)

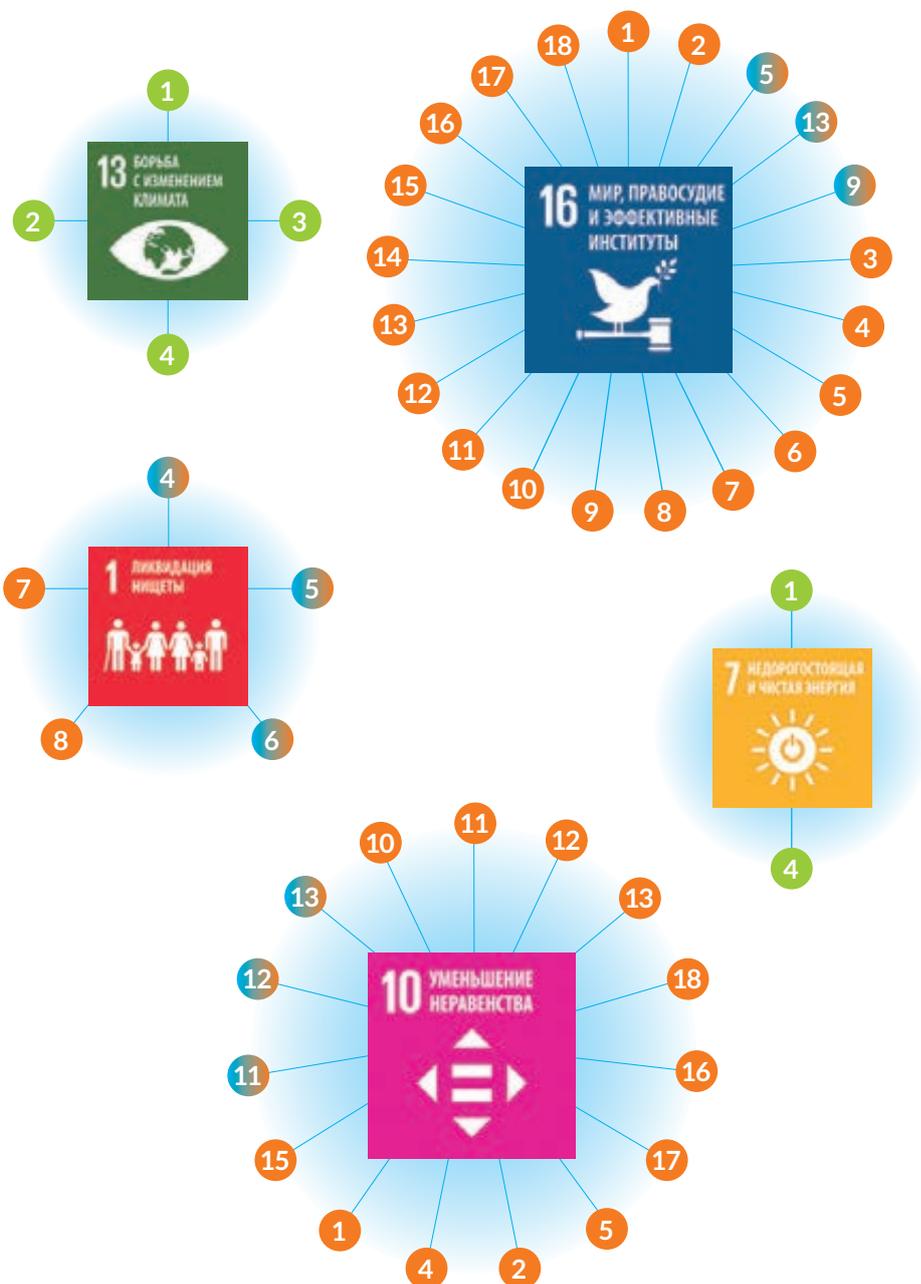
Наша страна – часть общей экосистемы планеты, Россия – ее существенная часть. «Ростелеком» своими решениями, услугами и программами оказывает влияние на всю территорию страны. Все наши цели в области устойчивого развития имеют прямую или опосредованную связь с достижением глобальных общечеловеческих целей ООН, направленных на устранение коренных причин нищеты и удовлетворение всеобщей потребности в развитии в интересах всех людей.

Цели устойчивого развития ООН предусматривают решение проблем неравенства, экономического роста, достойных рабочих мест, городов и населенных пунктов, индустриализации, океанов, экосистем, энергетики, изменения климата, устойчивого потребления и производства, мира и безопасности.

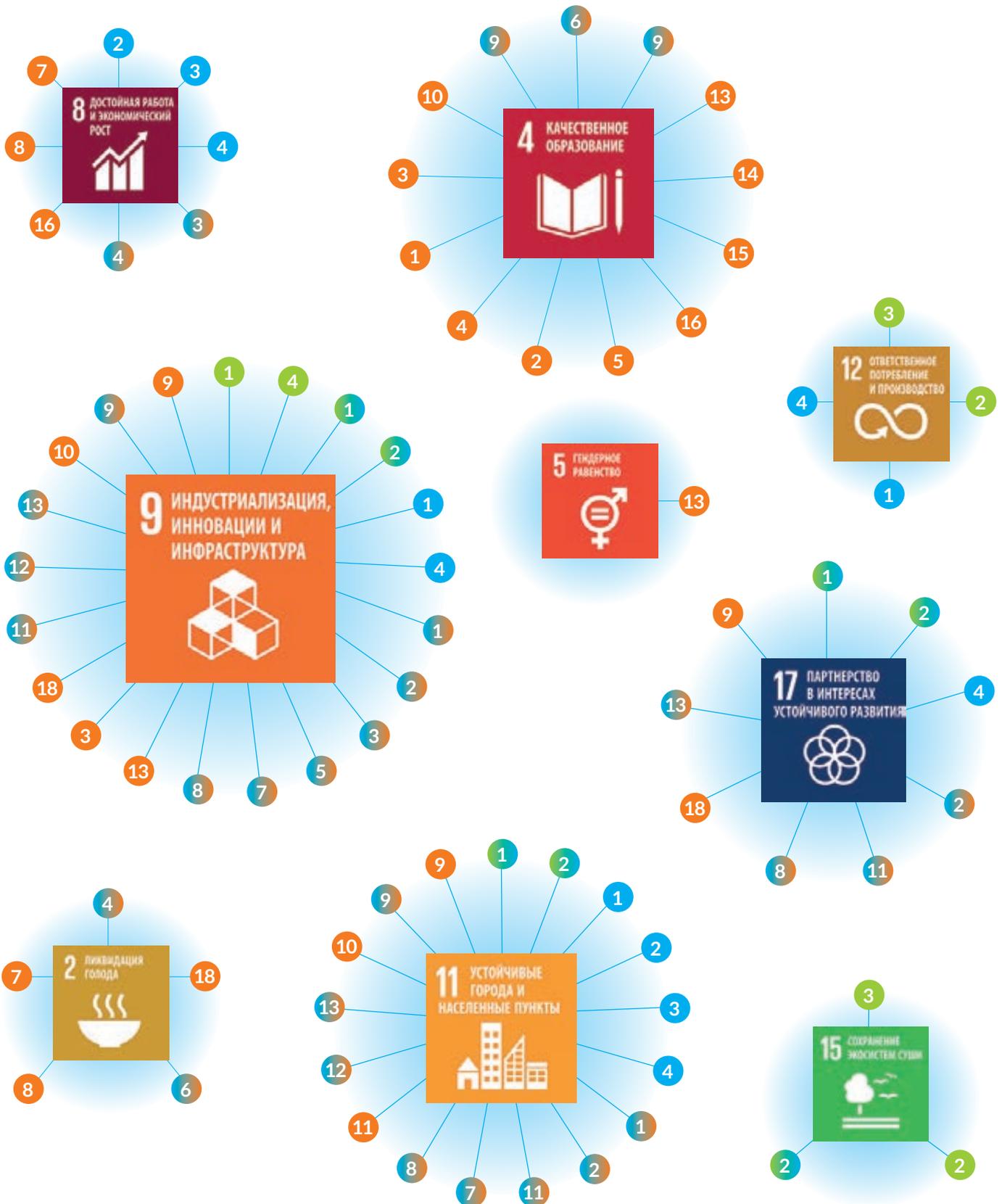
Главная особенность ЦУР 17 состоит в том, что они в максимальной степени сосредоточены на средствах осуществления, а именно на вопросах мобилизации финансовых ресурсов, наращивания потенциала и технологий. Именно технологии являются фундаментом цифровой экономики и инновационных решений – «коммерческого ДНК» «Ростелекома» – область, где мы имеем и обязательно реализуем наше социально ответственное конкурентное преимущество развивать нашу страну.

Не только на уровне стратегического планирования, но и при разработке и реализации проектов и программ, «Ростелеком» брал в расчет более широкий спектр аспектов, в особенности соображения влияния по отношению к обществу, экологии и собственным сотрудникам. Мы внедрили и постоянно развиваем практики широкого взаимодействия с заинтересованными сторонами как на этапе планирования проектов, так и на этапе реализации. Благодаря этому мы достигли действенной синергии между коммерческими и некоммерческими целями.

Новые интегрированные цели и задачи определяют наше в высшей степени ориентированное на положительные преобразования видение будущего, которое мы уже сегодня ежедневно создаем, реализуя наши комплексные проекты. Мы вместе с вами строим справедливый, равноправный, открытый и свободный от социальных барьеров мир, мир равных возможностей, позволяющий в полной мере раскрыть человеческий потенциал и способствующий всеобщему процветанию, мир, в котором цифровой экономике и технологиям отведена особая роль.



Стратегическая задача «Ростелекома»:
приложить все требуемые усилия для
достижения этих целей; это и наша социальная
ответственность, и долгосрочная инвестиция
в устойчивое развитие бизнеса и общества



Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Мы стремимся формировать партнерские и взаимовыгодные отношения с заинтересованными сторонами, обеспечивая высокий уровень открытости и прозрачности своей деятельности. Мы развиваем коммуникации с их представителями, основываясь на принципе активного, регулярного, конструктивного и постоянного диалога. Предоставляя существенную информацию по всем аспектам деятельности компании, мы выстраиваем доверительные и искренние отношения со всеми заинтересованными сторонами.

160

тысяч упоминаний

«Ростелеком» в СМИ
за 2017 год

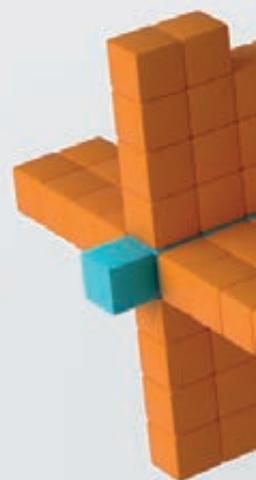
3,4

млн пользователей

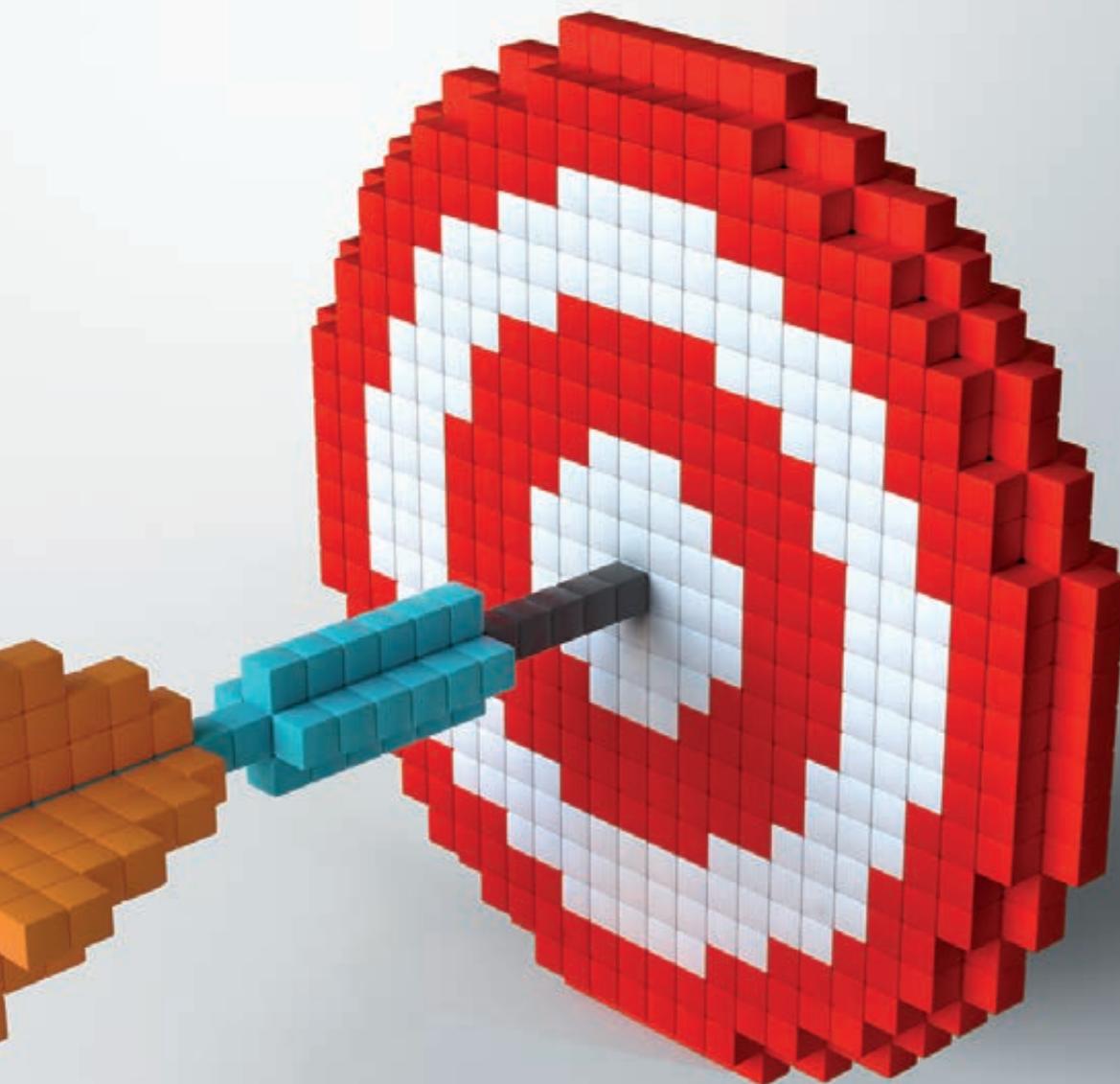
посетили сайт компании
в 2017 году

9,3

млн

количество просмотров
в 2017 году

Мы заинтересованы взаимодействовать со сторонами для обеспечения устойчивого развития



Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами

Мы стремимся к формированию партнерских и взаимовыгодных отношений с заинтересованными сторонами, обеспечивая высокий уровень открытости и прозрачности своей деятельности

Мы развиваем коммуникации с их представителями, основываясь на принципе активного, регулярного, конструктивного, постоянного диалога. Предоставляя существенную информацию по всем аспектам нашей деятельности, мы выстраиваем доверительные и искренние отношения с заинтересованными сторонами.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами осуществляется посредством группы информационных каналов, включая официальные интернет-порталы и каналы компании в социальных сетях, а также корпоративные издания.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами является одним из стратегических направлений обеспечения устойчивого развития «Ростелекома». Развитие современной информационно-телекоммуникационной инфраструктуры возможно только при непосредственном сотрудничестве со всеми заинтересованными сторонами компании.

«Ростелеком» стремится к четкому соблюдению принципов корпоративной социальной ответственности. Стремимся найти баланс между выполнением, с одной стороны, своих стратегических задач по качественному предоставлению телекоммуникационных услуг во всех регионах России и, с другой, реализацией общественных задач, компания определяет круг тех лиц, которые заинтересованы в ее решениях и деятельности, чтобы понимать свое влияние и пути принятия мер в ответ на них.

«Ростелеком» выступает за регулярную открытую коммуникацию с заинтересованными сторонами, которая позволяет компании лучше понять их ожидания и использовать целевой подход к формированию повестки в части корпоративной социальной ответственности.

С 2011 года компания ежегодно публикует Отчет об устойчивом развитии, руководствуется международными стандартами по раскрытию показателей нефинансовой отчетности: руководством GRI, стандартом AA1000 Stakeholder Engagement Standard (SES). Начиная с 2018 года (с подготовки Отчета за 2017 год), компания перешла на отчетность по четвертому поколению GRI.

Отчеты об устойчивом развитии внесены в Национальный регистр корпоративных нефинансовых отчетов, формируемый Российским союзом промышленников и предпринимателей (РСПП).

Лидеры индексов РСПП в области устойчивого развития

По итогам 2017 года «Ростелеком» вошел в группу лидеров индексов устойчивого развития, которые составляет Российский союз промышленников и предпринимателей (РСПП) с использованием лучших мировых практик при поддержке Международной организации труда. РСПП с 2014 года составляет российские индексы в области устойчивого развития на основе публичной финансовой и нефинансовой отчетности крупнейших компаний страны.

По итогам прошедшего года компания включена в группу лидеров по обоим ключевым индексам РСПП:

» **индекс «Ответственность и открытость»** отражает ситуацию в сфере раскрытия корпоративной информации по вопросам устойчивого развития и корпоративной ответственности: анализируются 70 индикаторов, характеризующих ответственную деловую практику, включая экономические, экологические, социальные показатели деятельности и аспекты корпоративного управления;

» **индекс «Вектор устойчивого развития»** отслеживает динамику результативности деятельности компании в этой сфере, изменение 10 ключевых показателей оценивается в развитии, на протяжении нескольких лет: производительность труда, охрана труда и здоровья работников, обучение и повышение квалификации персонала, текучесть кадров, социальные инвестиции, выбросы в атмосферу, использование водных источников, использование энергии, обращение с отходами.

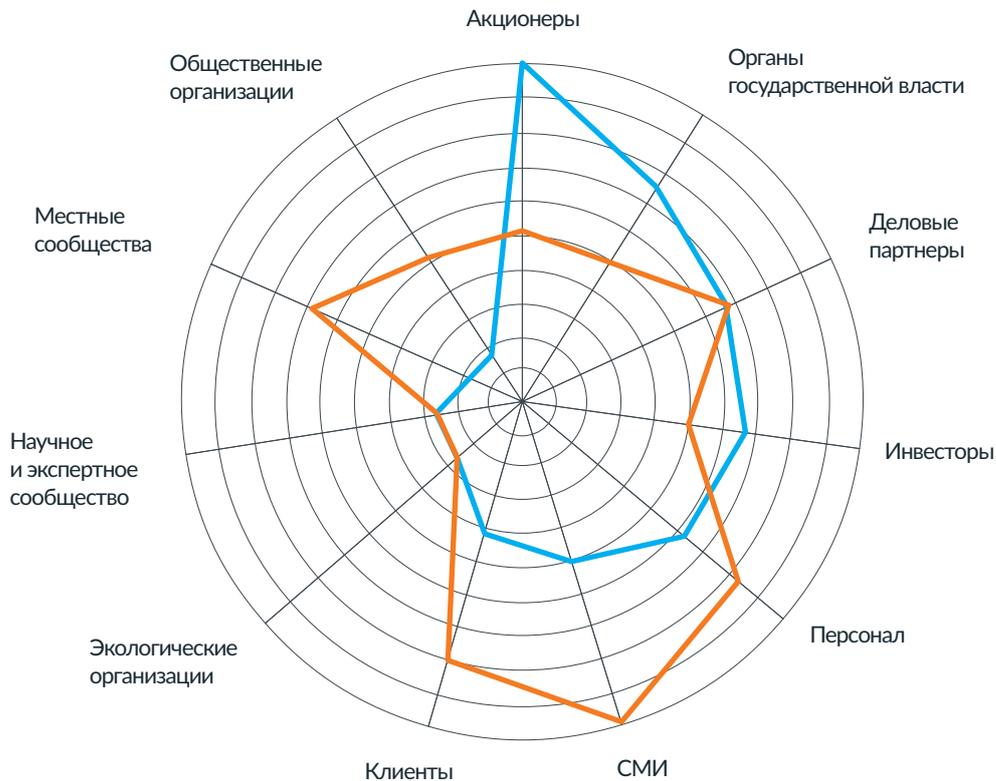
Определение заинтересованных сторон

Ключевыми заинтересованными сторонами для «Ростелекома» являются акционеры и инвесторы, клиенты и деловые партнеры, органы государственной власти и местные сообщества, общественные и экологические организации, СМИ, научное и экспертное сообщество и, конечно, сотрудники компании.

«Ростелеком» учитывает степень взаимного влияния и пересечения интересов заинтересованных сторон. Основанием для их выявления и отбора является оценка влияния на текущую деятельность и стратегическое развитие «Ростелекома», а также сложившаяся практика взаимодействия компании с внешними заинтересованными сторонами и их зависимость от результатов работы компании.

В 2017 году по результатам анкетирования 50 респондентов из 11 категорий стейкхолдеров (заинтересованных сторон) с широкой географией, а также сравнительного анализа международных, отечественных и отраслевых практик была впервые сформирована ранговая карта заинтересованных сторон, отражающая взаимозависимость между ними и компанией.

Ранговая карта заинтересованных сторон ПАО «Ростелеком»



- Влияние заинтересованной стороны на ПАО «Ростелеком»
- Влияние деятельности ПАО «Ростелеком» на заинтересованную сторону

В 2018 году запланирована актуализация ранговой карты.

Взаимодействие ПАО «Ростелеком» с заинтересованными сторонами

Основные ожидания/интересы
заинтересованных сторон

Механизмы
взаимодействия

Ключевые события
по взаимодействию в 2017 году

Акционеры

1. Реализация стратегии	» Проведение общих собраний акционеров, в том числе годового (выступление руководства перед акционерами)	Raiffeisen Russian Day, Стокгольм, Швеция
2. Экономическая эффективность		Биржевой форум – 2017, Москва, Россия
3. Высокий уровень финансовой устойчивости на конкурентном рынке	» Раскрытие информации на внешнем веб-сайте (публикация пресс-релизов, презентаций)	См. подраздел «Взаимодействие с акционерами и инвесторами» Годового отчета ПАО «Ростелеком» за 2017 год
4. Рост акционерной стоимости	» Предоставление регулярной отчетности (финансовой отчетности и других материалов по итогам отчетного периода)	
5. Дивидендная политика		
6. Открытость и прозрачность бизнес-процессов	» Взаимодействие с рейтинговыми агентствами (Fitch Ratings Standard & Poor's, АКРА)	

Органы государственной власти

1. Соблюдение законодательства РФ	» Заключение Соглашений о сотрудничестве	Программа «Азбука Интернета»
2. Вклад в социально-экономическое развитие страны	» Участие в реализации национальных программ	Федеральная целевая программа «Электронная Россия»
3. Участие в реализации национальных проектов	» Участие в публичных мероприятиях	Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество»
4. Вклад в переход страны к инновационному развитию	» Экспертная работа в комитетах и комиссиях	См. раздел «Создаем качественные услуги для наших клиентов»
5. Соответствие высоким стандартам деловой этики		
6. Устойчивость развития компании в долгосрочной перспективе		

Основные ожидания/интересы заинтересованных сторон	Механизмы взаимодействия	Ключевые события по взаимодействию в 2017 году
--	--------------------------	--

Деловые партнеры

1. Создание прозрачной конкурентной среды	» Подписание соглашений с производителями	Интегрированная социальная программа «Цифровое равенство»
2. Использование рыночного механизма ценообразования	» Работа с жалобами и обращениями	Образовательный проект «Изучи интернет – управляй им!»
3. Соответствие высоким стандартам деловой этики	» Участие в выставках и конференциях, совместные семинары	<i>См. раздел Инвестируем в развитие общества Приложение 3. Членство в ассоциациях</i>
4. Устойчивость компании в долгосрочной перспективе	» Мониторинг удовлетворенности	
5. Взаимовыгодное сотрудничество	» Двусторонние визиты	
6. Антикоррупционная политика	» Проведение открытых тендеров	<i>Подробнее см. раздел Инновационные продукты в Годовом отчете за 2017 год.</i>
	» Заключение долгосрочных договоров с прозрачными правилами ценообразования	
	» Реализация социальных программ	

Инвесторы

1. Финансовые результаты	» Участие в инвестиционных форумах, конференциях (проведение встреч менеджмента в формате «один на один» и в малых группах)	Renaissance Capital's 21 Annual Russia Investor Conference, Москва, Россия
2. Устойчивое положение на конкурентном рынке	» Раскрытие информации на внешнем веб-сайте (публикация пресс-релизов, презентаций)	VTB Capital Investment Forum RUSSIA CALLING!, Лондон, Великобритания
3. Дивидендная политика		VTB Capital RUSSIA CALLING! – Инвестиционный форум – 2017, Москва, Россия
4. Эффективное корпоративное управление	» Презентации для инвесторов и профессиональных сообществ (финансовой отчетности и других материалов по итогам отчетного периода)	<i>См. подраздел «Взаимодействие с акционерами и инвесторами» Годового отчета ПАО «Ростелеком» за 2017 год</i>
5. Соответствие высоким стандартам деловой этики	» Коммуникации с аналитиками инвестиционных банков	
6. Открытость и прозрачность	» Встречи с потенциальными инвесторами в ценные бумаги	
7. Управление рисками		

Основные ожидания/интересы заинтересованных сторон

Механизмы взаимодействия

Ключевые события по взаимодействию в 2017 году

Персонал

1. Достойный уровень заработной платы	» Корпоративный университет, институт внутренних тренеров, корпоративная система дистанционного обучения	«Скринсейвер»
2. Безопасные и комфортные условия труда		Внутренний портал (разделы LIVE, «Расти с «Ростелекомом» и др.)
3. Справедливое вознаграждение и социальные программы для сотрудников	» Кафедра «Ростелекома» в СПбГУТ им. Бонч-Бруевича	Внутрикорпоративная газета «Вестник Ростелекома»
4. Соблюдение прав человека	» Программы долгосрочной мотивации (софинансирование покупки акций сотрудниками)	Проект «Открытый разговор»
5. Возможности для профессионального развития и карьерного роста	» Система материального стимулирования работников по результатам проектной деятельности	Единая HRM-платформа и единая система SuccessFactors
	» Корпоративная пенсионная программа	Премия «Признание»
	» Геймификация бизнес-процессов	Корпоративный турнир по киберспорту
	» Внутрикорпоративные СМИ и порталы	Спартакиада – 2017
	» Социальное партнерство	Программа стажировки в партнерстве со «Сколтех»
	» Публичная отчетность	WorldSkills, WorldSkills Russia
	» Профессиональное образование	См. раздел «Инвестируем в наших сотрудников» Годового отчета ПАО «Ростелеком» за 2017 год

СМИ

1. Прозрачность бизнес-процессов	» Организация пресс-мероприятий (брифингов, пресс-подходов и т. п.)	Международный конкурс журналистов «Технологии для жизни – больше возможностей»
2. Обеспечение оперативного доступа к информации о деятельности компании	» Оперативное обновление информации на сайтах, в социальных сетях	Корпоративное телевидение
	» Работа с обращениями и запросами СМИ	«Скринсейвер»
	» Пресс-конференции и пресс-туры	См. подраздел «Информационная открытость»
	» Публичная отчетность	

Основные ожидания/интересы заинтересованных сторон	Механизмы взаимодействия	Ключевые события по взаимодействию в 2017 году
--	--------------------------	--

Клиенты

Обеспечение надежных телекоммуникаций	» Взаимодействие в рамках контрактов, договоров и соглашений о сотрудничестве	Антифишинг, защита детей от вредной информации, контентная фильтрация, антивирусы и VAS-сервисы в B2C-сегменте, родительский контроль
	» Регулярные опросы потребителей (в том числе организация флешмобов)	Тарифный план «Игровой», продукт МВНО, продукт «Умный дом»
	» Обеспечение безопасности услуг	Электронные счета, терминалы самообслуживания, NPS, контактный центр
	» Повышение качества услуг	Услуги для ветеранов Великой Отечественной войны
	» Улучшение качества обслуживания клиентов	54 аккаунта (федеральные и региональные в Facebook, Twitter, «ВКонтакте», «Одноклассники», Instagram, YouTube)
	» Коммуникации через блогосферу	<i>См. раздел «Создаем качественные услуги для наших клиентов»</i>

Экологические организации

Снижение негативного воздействия на окружающую среду	» Партнерские программы, проекты	Программа раздельного сбора мусора
	» Социальные и благотворительные программы	Концепция «Зеленый офис»
	» Публичная отчетность	Конкурс «Чистое Прибайкалье»
		Всероссийская экологическая акция «Зеленая весна»
		Участие в акции «Час Земли»
		<i>См. раздел «Благоприятная экологическая среда»</i>

Научное и экспертное сообщество

1. Содействие развитию науки и технологий	» Партнерские программы	Программа по устранению цифрового неравенства
2. Применение инновационных технологий, а также решений, снижающих степень воздействия на окружающую среду	» Научно-образовательные конференции	Технологические проекты
	» Заказы на НИОКР	Социально-образовательная программа «Учим-Знаем»
3. Цифровизация экономики		Проект дистанционного обучения «РОСТ»
		Образовательная программа «Полдень»
		Образовательный проект «Изучи интернет – управляй им!»
		<i>См. раздел «Инвестируем в развитие общества»</i>

Основные ожидания/интересы заинтересованных сторон

Механизмы взаимодействия

Ключевые события по взаимодействию в 2017 году

Местные сообщества

1. Получение информации о перспективах развития компании	» Рабочие и экспертные группы, комиссии	Образовательная программа компьютерной грамотности для людей старшего возраста «Азбука Интернета»
2. Содействие социальной стабильности в регионах присутствия	» Соглашения о сотрудничестве и партнерстве	Дистанционное обучение детей с ограниченными возможностями
3. Реализация социальных программ	» Совместные мероприятия – субботники, тренировки, учения	Интернет для библиотек
4. Поддержка отечественных производителей	» Спонсорские и благотворительные программы	Всероссийский конкурс школьных интернет-проектов «Классный интернет»
	» Публичная отчетность	Благотворительная программа помощи детям страдающим почечной недостаточностью «Хочу быть!»
		Иллюстрированные книжки для маленьких слепых детей
		Волонтерский проект «Дом Вероники»
		<i>См. раздел «Инвестируем в развитие общества»</i>

Общественные организации

1. Эффективность деятельности компании и перспективы развития	» Форумы, конференции, выставки, круглые столы	Компьютеризация детских домов
2. Ключевые события	» Общественные приемные	Программа поддержки молодежного предпринимательства Social Impact Award
3. Социальная ответственность	» Исследования общественного мнения	Международный волонтерский проект для российских школ с участием молодых специалистов из других стран мира «ИТ-Рост»
	» Волонтерские проекты	Безопасный интернет
		Корпоративная программа добровольных пожертвований «Поможем вместе»
		Волонтерская программа «Стань Дедом Морозом»
		<i>См. раздел «Инвестируем в развитие общества»</i>

Информационная открытость

ПАО «Ростелеком» проводит открытую информационную политику. Пресс-служба компании работает со всеми федеральными и региональными СМИ. Компания оперативно готовит экспертные ответы на все вопросы, связанные со своей деятельностью и событиями, важными для отрасли. На основе результатов мониторинга количество публикаций и упоминаний «Ростелекома» за 2017 год составляет более 160 тысяч, в том числе более 25 тысяч упоминаний компании в контексте ее социальной политики.

Значимая информация обо всех аспектах деятельности компании публикуется на корпоративном информационном веб-сайте <https://www.rostelecom.ru/mainpage/>. В 2017 году сайт посетило 3,4 млн пользователей, а количество просмотров достигло 9,3 млн.

Более 3 лет существует внутренний интернет-портал на платформе IBM WebSphere и корпоративная социальная сеть IBM Connections. На портале публикуются новости компании, информация о корпоративных проектах, программах нематериальной мотивации и льготах для сотрудников. Пользователями портала являются почти 90 тысяч сотрудников, а количество ежедневных уникальных посетителей составляет около 40 тысяч человек.

С 2002 года для сотрудников «Ростелекома» и предприятий, входящих в группу, издается внутрикорпоративная газета «Вестник Ростелекома». Два раза в год также выходят тематические приложения к газете – клиентский журнал «Ростелеком PRO», который выступает экспертным клубом и площадкой для обсуждения стратегических тем индустрии, трендов телеком-интернет-медиа. За 15 лет существования газета не раз становилась победителем профессиональных конкурсов изданий. В 2017 году «Вестник Ростелекома» стал лауреатом конкурса корпоративных СМИ «Медиа Лидер».

Ежегодно, по итогам деятельности, компания публикует годовой и социальный отчеты. В ноябре 2017 года Годовой отчет «Ростелекома» за 2016 год одержал победу в номинации «Лучший годовой отчет телекоммуникационного сектора экономики» ежегодного конкурса годовых отчетов, организаторами которого выступают Московская Биржа и медиа-группа «РЦБ».

С сентября 2016 года во всех регионах присутствия «Ростелекома» функционирует корпоративное телевидение, которое фокусируется на материалах культурно-развлекательного и информационно-аналитического характера.

С 2010 года «Ростелеком» активно присутствует в социальных сетях Facebook, Twitter, «Вконтакте», «Одноклассники», Instagram и YouTube. Компания ведет 54 федеральных и региональных аккаунта с аудиторией более 600 тысяч человек, в них публикуются новости, пользователи обсуждают важные темы и получают обратную связь. Ежедневно через социальные сети поступает около 800 обращений, на которые оперативно отвечают специалисты компании.

Для донесения ключевой информации о корпоративной социальной ответственности функционирует также ряд веб-сайтов:

- » Учебная программа для пользователей старшего поколения «Азбука Интернета» – <http://azbukainterneta.ru/>
- » Всероссийский конкурс школьных интернет-проектов «Классный интернет» – <http://www.safe-internet.ru/>
- » Международный конкурс журналистов «Вместе в цифровое будущее» – <http://smi.rt.ru/about/>

Ежегодно во всех регионах присутствия «Ростелекома» проходят пресс-туры для журналистов и блогеров, которые знакомят медиасообщество с текущей деятельностью компании, новыми проектами и стратегическими инициативами

Взаимодействие в рамках подготовки Отчета

С целью повышения прозрачности «Ростелеком» принял решение привлечь представителей ключевых заинтересованных сторон к подготовке Отчета путем участия в диалогах по обсуждению социально значимых аспектов деятельности компании и отражению этой деятельности в готовящемся Отчете.

Указанные процедуры регламентируются международным стандартом AA1000SES Institute of Social and Ethical Accountability, Global Reporting Initiative (GRI, версия G4), в соответствии с которыми при подготовке Отчета 16 февраля 2018 года впервые был проведен диалог по обсуждению концепции Отчета. В мероприятии приняли участие представители различных групп заинтересованных сторон, органов государственной власти, общественных и экологических организаций, СМИ.

Представители заинтересованных сторон смогли высказать свои замечания и предложения к Отчету о деятельности компании. Всего было получено 14 предложений. По материалам полученных замечаний в концепцию Отчета был внесен ряд существенных замечаний, отраженных в таблице учета предложений заинтересованных сторон.

В феврале 2018 года впервые проведен диалог с заинтересованными сторонами в ходе подготовки Отчета.

В 2017 году компания впервые приняла решение о стандартизации системы взаимодействия с заинтересованными сторонами в ходе подготовки Отчета. Разработана Политика ПАО «Ростелеком» по взаимодействию с заинтересованными сторонами в рамках подготовки отчетности об устойчивом развитии.

Функциональная ответственность за подготовку Отчета закреплена за Департаментом внешних коммуникаций ПАО «Ростелеком»

Учет замечаний заинтересованных сторон, высказанных на диалоге при подготовке Отчета за 2017 год

Основные запросы/предложения заинтересованных сторон	Категория заинтересованных сторон	Раздел Отчета, в котором учтен запрос/предложение
1. Включить в Отчет об устойчивом развитии заключение об общественном заверении корпоративного нефинансового отчета по итогам общественного заверения в Совете РСПП	Научное и экспертное сообщество	Учтено в Приложении 1. Об этом отчете
2. Включить в Отчет информацию о присуждении ПАО «Ростелеком» звания лидера по индексам корпоративной устойчивости, ответственности и открытости	Научное и экспертное сообщество	Учтено в Приложении 4. Награды
3. Соотносить деятельность ПАО «Ростелеком» с целями устойчивого развития ООН, раскрывая достигнутый в отчетный период прогресс	Научное и экспертное сообщество	Учтено в разделе 3. «Устойчивое цифровое будущее» Приложении 5. Таблица соответствия GRI и Целей Устойчивого Развития
4. Шире раскрывать в Отчете информацию о взаимосвязи процессов в компании с ее бизнес-моделью и теорией капиталов	Научное и экспертное сообщество	Учтено в разделе 3. «Устойчивое цифровое будущее»
5. Направить информацию об Отчете об устойчивом развитии ПАО «Ростелеком» за 2017 год в базу данных нефинансовых отчетов GRI	Научное и экспертное сообщество	Учтено. Информация направлена в базу данных.
6. Показать соотношение целей устойчивого развития с целями стратегического развития	Научное и экспертное сообщество	Учтено в разделе 3. «Устойчивое цифровое будущее»
7. Раскрыть в Отчете информацию о цепочке поставок и о соблюдении прав человека	Деловые партнеры	Учтено в разделе 1. «Портрет компании» Приложении 2. Цепочка поставок
8. Показать в Отчете примеры пересечений, взаимодействия, вовлечения сотрудников компании и местных сообществ (например, волонтерские проекты)	Местные сообщества	Учтено в разделе 6. «Инвестируем в развитие общества»
9. Расширить в Отчете раздел о мероприятиях «Ростелекома», которые организовываются для детей и молодежи	Общественные организации	Учтено в разделе 6. «Инвестируем в развитие общества»
10. Скорректировать название раздела об экологических программах как «Безопасная и благоприятная среда»	Персонал	Учтено при доработке структуры Отчета, в разделе 7. «Благоприятная и безопасная среда»
11. Конкретизировать отчетную информацию о раздельном сборе отходов, раскрыв конкретные результаты	Экологические организации	Учтено в разделе 7. «Благоприятная и безопасная среда»
12. Привлекать общественные организации к реализации проектов по переработке отходов	Общественные организации	Будет учтено в деятельности компании
13. Использовать в дальнейших отчетах больше фотоиллюстраций	СМИ	Не учтено. При подготовке отчета за 2017 год использована дизайн-концепция верстки с использованием пиксельной графики. Будет учтено при разработке концепции отчета об устойчивом развитии в дальнейшем.

Инвестируем в наших сотрудников

Компания продолжает создавать все необходимые условия для повышения профессионализма, развития и самореализации сотрудников. Один из наших основополагающих приоритетов в сфере устойчивого развития – развитие команды профессионалов, которые способны достигать индивидуальных результатов и демонстрировать успешную командную работу в долгосрочной перспективе.

133 685

сотрудников

«Ростелеком» в 2017 год

67 238

млн руб.

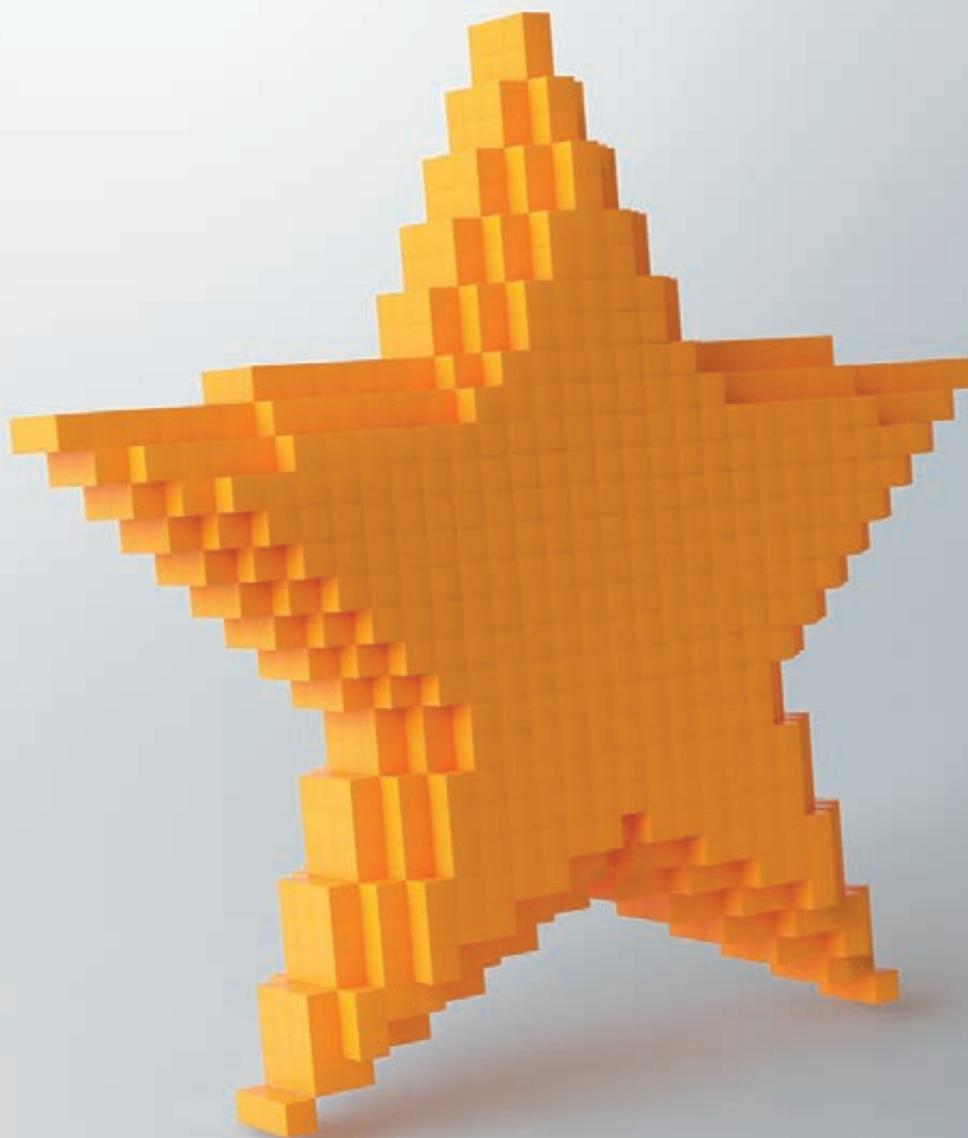
расходы по оплате труда
в 2017 году

43 %

сотрудников

являются участниками
корпоративной
пенсионной программы
ПАО «Ростелеком»

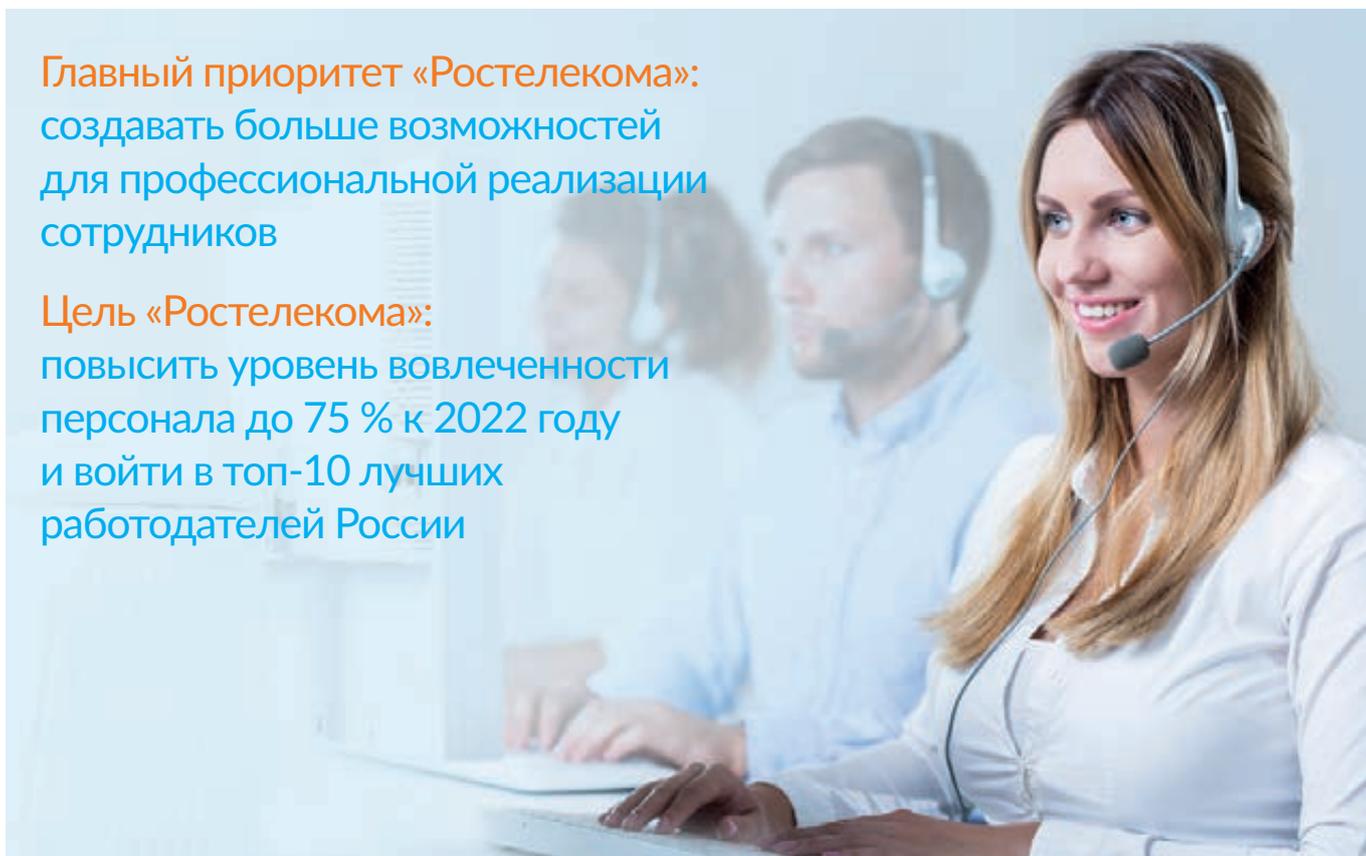
Мы сфокусированы на привлечении и удержании лучших сотрудников, предоставлении перспектив карьерного роста, обеспечении достойной мотивации



Наш подход

Главный приоритет «Ростелекома»:
создать больше возможностей
для профессиональной реализации
сотрудников

Цель «Ростелекома»:
повысить уровень вовлеченности
персонала до 75 % к 2022 году
и войти в топ-10 лучших
работодателей России



ПАО «Ростелеком» – один из крупнейших работодателей России. Количество сотрудников компании в 2017 году составило 133 685 человек. Мы признательны всем нашим сотрудникам за ответственную работу, лояльность и преданность делу, за вклад каждого в общий успех. Со своей стороны, компания продолжает создавать все необходимые условия для повышения профессионализма, развития, самореализации сотрудников. Один из основополагающих приоритетов в сфере устойчивого развития – развитие команды профессионалов, способных достигать индивидуальных результатов и демонстрировать успешную командную работу в долгосрочной перспективе.

В «Ростелекоме» сформирована стратегия по управлению персоналом до 2022 года. Она сфокусирована на привлечении и удержании лучших сотрудников, предоставлении перспектив карьерного роста, обеспечении достойной мотивации и признания достижений, развитии диалога с руководством, а также раскрытии лидерского потенциала менеджмента. Все эти инициативы помогают нам выстраивать репутацию «Ростелекома» как работодателя, ориентированного на постоянное улучшение условий труда персонала.

Приоритеты политики управления персоналом «Ростелекома»:

- » управление внутренними талантами;
- » создание комфортной среды;
- » развитие потенциала сотрудников.

58 Наш подход

- 60 Создаем привлекательные условия для работы
- 62 Взаимодействуем с сотрудниками
- 64 Развиваем наших сотрудников
- 70 Создаем безопасные условия труда для наших сотрудников

В 2017 году в компании сформировались новые видение, миссия, корпоративные ценности, которые легли в основу корпоративной культуры и стратегии по управлению персоналом.

«Ростелеком» заинтересован в привлечении молодых и талантливых специалистов, поэтому мы сотрудничаем с профильными вузами для формирования внешнего кадрового резерва. В ряде ведущих вузов страны созданы базовые кафедры «Ростелекома», которые готовят специалистов по программам, разработанным при участии компании. Ежегодно «Ростелеком» организует практику для студентов профильных вузов с возможностью последующего трудоустройства.

Благополучие и развитие сотрудников

Целью всех изменений, происходящих в компании, остается обеспечение благоприятных условий работы, в которых сотрудники могут реализовать свой потенциал и достичь высоких результатов вместе с компанией.

SAP SuccessFactors

Автоматизация HR-сервисов – приоритет компании. В 2017 году мы создали единую HRM-платформу и внедрили систему Success Factors, в которой доступны сервисы в рамках рекрутинга, разрабатываются функции постановки и контроля исполнения целей и ключевых показателей эффективности (КПЭ), рассчитывается переменная часть вознаграждения, планирование карьеры и обучение. На базе Success Factors проводится оценка персонала «360 градусов» (на основе опроса делового окружения сотрудника – коллег, руководства), формируются индивидуальные планы профессионального роста и развития карьеры. Реализованы задачи по интеграции систем – источников данных.

Последние два года

100%

сотрудников ежегодно проходят оценку результативности

Для «Ростелекома» важно быть привлекательным работодателем, которого выбирают высококвалифицированные специалисты

Создаем привлекательные условия для работы

«Ростелеком» предоставляет сотрудникам справедливое и конкурентоспособное вознаграждение, уделяет значительное внимание новым и существующим инструментам мотивации к достижению высоких результатов, а также создает привлекательные условия для работы, профессионального и личного развития

Оплата труда

Среднемесячная заработная плата сотрудников «Ростелекома», 2014–2017 тыс. руб.

Компания	2014	2015	2016	2017
ПАО «Ростелеком»	35	38	39	44
Группа «Ростелеком»	35	38	40	44

67 238 млн руб.

составили расходы
«Ростелекома» по оплате труда
в 2017 году

Оплата труда – важный аспект взаимодействия компании и сотрудников. Стремление стать работодателем, которого выбирают лучшие сотрудники, помимо прочих аспектов, подразумевает введение прозрачных и справедливых подходов к оценке труда и предоставления соответствующего вознаграждения. Поэтому мы работаем над тем, чтобы обеспечить прозрачную и конкурентоспособную систему вознаграждения, достойный социальный пакет и возможности для профессионального и личного развития.

Социальные программы для сотрудников

Наша компания стремится к тому, чтобы достижения сотрудников признавались и достойно оценивались, а работа приносила им как удовольствие, так и чувство уверенности в завтрашнем дне.

Мы убеждены, что дополнительные меры социальной защиты сотрудников позволяют им чувствовать себя комфортно, сосредоточившись на профессиональных достижениях. Именно поэтому мы предоставляем сотрудникам полный комплекс социальных гарантий, предусмотренных законодательством, а также возможность воспользоваться дополнительными социальными программами, в том числе корпоративной пенсионной программой.

Социальные гарантии

Помимо прозрачной системы оплаты труда, сотрудники получают льготы и гарантии, повышающие их социальную защищенность. Среди таких социальных гарантий: добровольное медицинское страхование (ДМС), корпоративная система скидок на финансовые услуги (продукты банков-партнеров, страховых компаний, сетевых магазинов и предприятий сферы услуг) и прочее.

Для всех сотрудников компании создана корпоративная дисконтная карта, предоставляющая доступ к системе скидок, которая постоянно расширяется.

Каждый сотрудник имеет возможность получать скидку от 10 % до 30 % на разные виды услуг, в том числе посещение культурных и развлекательных мероприятий. Для удобства сотрудников на корпоративном портале создан специальный раздел («LIVE/Предложения для сотрудников»), в котором представлены все актуальные корпоративные предложения и скидки на бытовые, потребительские услуги, в том числе и те, что предоставляются вблизи офисов и онлайн. Сотрудники пользуются льготными корпоративными тарифами на телекоммуникационные услуги, для их детей организовываются программы отдыха и санаторно-курортного лечения. Одновременно с этим в компании продолжает реализовываться жилищная программа для сотрудников, имеющих проблемы с жильем.

Корпоративная пенсионная программа для сотрудников

В «Ростелекоме» действует корпоративная пенсионная программа (КПП), которая предоставляет дополнительную поддержку работникам после выхода на пенсию.

Ключевые принципы программы

- » Переход от обещания назначений пенсий в будущем при выполнении дополнительных пенсионных оснований к формированию пенсионного капитала в настоящем.
- » Солидарное участие «Ростелекома» и сотрудника в формировании пенсионных накоплений.
- » Привязка размера пенсионных взносов к эффективности сотрудника (КПЭ).
- » Гибкие возможности управления накоплениями (вестинг, возможность формирования выкупных сумм, наследование).

Новая корпоративная пенсионная программа позволяет сотрудникам накапливать личные взносы, а также солидарные и мотивационные взносы со стороны компании. Участником этой программы может стать любой сотрудник. В то же время право на взносы со стороны компании имеют сотрудники со стажем работы в «Ростелекоме» более одного года с оценкой выполнения КПЭ более 90 %.

43%

сотрудников «Ростелекома» являются участниками корпоративной пенсионной программы^[1]

Сотрудники, вступившие в пенсионную программу:

МРФ Волга	53,0 %
МРФ Северо-Запад	49,0 %
МРФ Юг	48,2 %
МРФ Сибирь	47,5 %
МРФ Урал	46,3 %
МРФ Центр	38,1 %
МРФ Дальний Восток	27,7 %
ОЦО	17,7 %
Корпоративный центр	11,8 %

Пенсионная программа рассчитана на все категории сотрудников: давно работающих и только начавших профессиональный путь в «Ростелекоме». В 2017 году к пенсионной программе компании присоединились 43 % сотрудников.

Дополнительные деньги от компании – это мотивационный взнос, который начисляется на счет сотрудника за эффективную работу по итогам года.

Решение о размере мотивационного взноса принимает комиссия по жилищным и социальным вопросам каждого регионального филиала. В зависимости от грейда сотрудника и уровня выполнения им КПЭ, взнос может составлять от 0,25 % оклада до двух окладов в год. Если сотрудник вступил в пенсионный фонд не в начале года, он также может рассчитывать на мотивационный взнос за период фактического участия в программе.

Наши социальные программы, включающие в себя КПП, свидетельствуют о финансовой устойчивости «Ростелекома» и помогают ему быть работодателем, которого выбирают квалифицированные специалисты.



Екатерина Мутина, руководитель направления департамента продаж массового сегмента МРФ «Дальний Восток»: «Вступление в пенсионную программу для меня – это реальный вклад в будущее моей семьи. Очевидный плюс вступления в программу состоит в том, что никаких особых действий не требуется: денежные средства аккумулируются самостоятельно, и главное, что на какой-то период времени у меня нет к ним доступа. Так я могу накопить хорошую сумму. Я искренне рекомендую пенсионную программу коллегам, потому что условия здесь понятны и приемлемы для любого сотрудника нашей компании».

41 039
сотрудников

стали участниками новой корпоративной пенсионной программы в 2017 году

933
«базовых» пенсий

было назначено сотрудникам «Ростелекома» за 2017 год

163,54
млн руб.

составили отчисления «Ростелекома» в негосударственные пенсионные фонды в 2017 году^[2]

[1] Данные по состоянию на 31.12.2016. Включают сотрудников «Ростелекома», являющихся участниками ранее действовавшей КПП.

[2] Данные включают отчисления «Ростелекома» в негосударственные пенсионные фонды «Телеком-Союз» и «Альянс».

Взаимодействуем с сотрудниками

«Ростелеком» регулярно разрабатывает и реализовывает инициативы, цель которых – создать необходимые условия для конструктивного двустороннего диалога между сотрудниками и руководителями разных уровней, а также развития кросс-функциональных и горизонтальных связей. Каждый сотрудник при помощи современных краудсорсинговых платформ может принять участие в совместном поиске решений и предложить свою идею оптимизации бизнес-процессов.

Диалог на всех уровнях компании повышает продуктивность взаимодействия между подразделениями, способствует формированию благоприятной корпоративной культуры, повышает клиентоориентированность сервиса, создает продуктивные условия, способствующие беспрепятственному обмену знаниями.

Инструментами построения такого диалога в «Ростелекоме» служит канал внутренних коммуникаций: корпоративный портал, включающий корпоративную социальную сеть. Мы также активно используем возможности электронных рассылок и дайджеста HR.

С 2016 года новым инструментом для информирования сотрудников, развития корпоративной культуры и продвижения продуктов «Ростелекома» стало внутрикорпоративное ТВ, по которому трансляция ведется в офисах компании во всех макрорегионах. В 2017 году охват офисным телевидением увеличился. Разработана единая система управления контентом, все выпуски передач также доступны на корпоративном портале.

**В 2017 году горячая линия
HR online обработала**

>500 обращений
сотрудников

В 2017 году продолжила работу линия HR online, обращаясь на которую сотрудники могут задать вопросы специалистам по управлению персоналом и оперативно получить ответ. Важными инструментами обратной связи стали исследования «Голос внутреннего клиента» и «Качество внутреннего взаимодействия». С их помощью сотрудники «Ростелекома» оценивают работу коллег из сервисных подразделений и могут дать предложения по ее улучшению и оптимизации.

Открытый диалог

Для любой компании важен диалог с сотрудниками. Ведь именно они во многом определяют успешность бизнеса и создают продуктивную рабочую атмосферу в компании. Масштаб «Ростелекома» – география и количество сотрудников – повышают значимость открытого конструктивного диалога как части внутренних коммуникаций. Поэтому каждый год мы изучаем мнение нашего персонала для дальнейшего обсуждения на уровне высшего руководства. Этот инструмент позволяет получить обратную связь от сотрудников.

Эффективным каналом взаимодействия являются регулярные встречи топ-менеджмента компании с трудовыми коллективами, которые продолжились в 2017 году в рамках проекта «Открытый разговор».

В конце 2017 года прошла «Прямая линия» с президентом «Ростелекома», где любой сотрудник мог задать вопрос президенту и получить ответ в прямом эфире. Более 500 сотрудников прислали свои вопросы на «Прямую линию».

Корпоративная культура

«Ростелеком» формирует корпоративную культуру на базе и с учетом мнения сотрудников. Ежегодно проводятся опросы вовлеченности, в соответствии с результатами которых компания вносит коррективы в мотивационные, коммуникационные, образовательные и организационные проекты.

Ключевыми требованиями времени для HR станут работа с поколением миллениалов и цифровизация всех HR-процессов.

Принципы взаимодействия в компании выстраиваются с учетом работы в кросс-функциональных проектах. Совместная деятельность и развитые горизонтальные связи должны быть в основе командного труда. В связи с этим необходимо развивать краудсорсинговые каналы, каналы обратной связи, навыки коммуникаций. Мы ориентируемся на высокие требования к результатам, соответственно, качество внутреннего сервиса также важно для нас.

Мы выстраиваем культуру партнерства, где работают принципы открытого диалога и эффективного взаимодействия. Коллеги и руководители воспринимаются как партнеры. Команда работает на результат, каждый член команды разделяет корпоративные ценности.

При этом у сотрудников есть информация о происходящих в компании процессах, понимание возможностей профессионального развития. Сотрудникам предоставляется возможность для карьерного развития – как вертикального, так и горизонтального. При этом предполагается использование цифровых инструментов взаимодействия и обучения.

«Ростелеком» создает сильную корпоративную культуру и команду, в которой люди хорошо понимают друг друга на всех уровнях. Для нас важно, чтобы достижения сотрудников оценивались по заслугам, а работа в «Ростелекоме», помимо дохода, приносила удовлетворение и чувство уверенности в завтрашнем дне.

Чтобы получить лучшие результаты и сделать условия работы комфортными и безопасными, «Ростелеком» старается быть открытым к инициативам сотрудников, поощрять неравнодушное отношение к своим задачам. Сотрудники могут применить свой опыт и знания, а компания увидеть потенциал для новых возможностей. Таким образом, возникает вовлеченность и доверие сотрудников, вера в свой потенциал – все это становится основой благоприятной и эффективной корпоративной культуры.

Программа «Признание»

1 569
СОТРУДНИКОВ

стали лауреатами премии
«Признание» в 2017 году

В компании уже в течение двух лет действует корпоративная программа «Признание» – это программа нематериальной мотивации, направленная на поощрение достижений сотрудников, продвижение успешных практик внутри компании.

Премия «Признание». В 2017 году лауреатами стали 1 569 сотрудников в индивидуальных номинациях «Вдохновляющий лидер», «Лучший сотрудник», «Лучший топ-менеджер», «Сильное звено», «Золотой значок». В рамках программы «Признание» также награждаются проектные команды-победители в номинациях «Федеральный проект L», «Федеральный проект M», «Локальный проект».

16
СОТРУДНИКОВ

получили высшую
корпоративную награду –
«Золотой значок»

Адаптация новых сотрудников

Каждый новый сотрудник компании проходит систему адаптации, состоящую из пяти последовательных этапов. На первом этапе сотрудник получает основную информацию о структуре компании, действующих механизмах управления и взаимодействия, организационном статусе. На втором происходит социально-психологическая адаптация – знакомство с коллективом, традициями, информирование о смежных подразделениях, внешних отношениях и связях. На третьем – профессиональная адаптация – знакомство с функциональными обязанностями и системой КПЭ. На четвертом – четкая постановка задач на начальном этапе работы. И на пятом – регулярный контроль удовлетворенности нового сотрудника и его непосредственного руководителя в период испытательного срока.

Эти этапы важны, поскольку помогают новым сотрудникам влиться в компанию, принять ее корпоративную культуру, ценности и помочь создать такую внутреннюю среду, в которой сотрудники могут реализовать свой творческий потенциал, увидеть и использовать новые возможности для пользы компании.

Для новичков действует система наставничества, развита система карьерного планирования.

Мотивация сотрудников

Базовым условием мотивации сотрудников является справедливая и прозрачная система оплаты труда. Компания делает все возможное для объективной оценки результатов деятельности каждого сотрудника и должного их вознаграждения, повышая эффективность и вовлеченность команды.

В «Ростелекоме» действует система мотивации персонала, основанная на оценке выполнения целей за оцениваемый период. Эта система учитывает выполнение таких показателей:

- » корпоративных КПЭ, характеризующих достижение стратегических целей компании;
- » бизнес-КПЭ, характеризующих работу подразделений и работников на всех уровнях управления, являющихся результатом каскадирования корпоративных КПЭ на функциональные направления;
- » целей в формате MBO (Management by Objectives), характеризующих выполнение проектных задач;
- » оценки личной эффективности сотрудника (оценивается непосредственным руководителем сотрудника).

В 2017 году компания увеличила долю премии за выполнение бизнес-КПЭ для линейного персонала и руководителей среднего уровня, а также увеличила долю премии за выполнение корпоративных ключевых показателей эффективности для топ-менеджмента. Более того, руководителей высшего звена перевели на систему премирования, согласно которой они будут получать премию один раз в году. Цель этих изменений – усилить мотивацию выполнения как функциональных показателей премирования у сотрудников всех уровней, так и корпоративных показателей всей компании.

Новая программа долгосрочной мотивации

Ранее, в 2016 году, в «Ростелекоме» была запущена новая программа долгосрочной мотивации, благодаря которой каждый сотрудник **6 грейда и выше** может стать акционером «Ростелекома», выделив часть своего переменного вознаграждения на покупку ценных бумаг.

Программа долгосрочной мотивации учитывает как личную эффективность сотрудника, так и достижение корпоративных целей по ключевым показателям эффективности.

Развиваем наших сотрудников

Мы настраиваем процессы обучения и развития таким образом, чтобы у каждого сотрудника была возможность реализовать свой профессиональный и творческий потенциал и добиться успеха вместе с компанией.

Основные компоненты системы обучения «Ростелекома»:

- » корпоративный университет;
- » корпоративная система дистанционного обучения.

Для оценки эффективности обучения, как правило, в «Ростелекоме» используется анкетирование участников образовательных программ. Сотрудники также могут оценить корпоративные программы обучения через электронные опросы на учебном портале корпоративной системы дистанционного обучения. Большинство сотрудников высоко оценивают эффективность обучения и намерены использовать полученные новые знания и умения в работе.

Среднее количество часов, затраченных на обучение сотрудников «Ростелекома», 2016–2017

Категория сотрудников	2016	2017
Топ-менеджеры	36,21	34,1
Руководители	38,28	52,04
Специалисты	27,39	31,22
Рабочие	29,01	34,93
В среднем по всем категориям	32,72	38,07

394,67 млн руб.

составили инвестиции «Ростелекома» в обучение сотрудников в 2017 году

(с учетом затрат на переподготовку кадров и повышение квалификации)

3,5 тыс. руб.

составили затраты «Ростелекома» на обучение одного сотрудника в 2017 году

Сотрудничество с системой образования

Помогаем школьникам и студентам выбрать будущую профессию

«Ростелеком» содействует профориентации школьников и студентов, надеясь привлечь в телекоммуникационную отрасль талантливую молодежь, которая сможет увидеть потенциал новых возможностей, создавать инновационные продукты и услуги, востребованные на рынке, а также развиваться самим и двигать вперед компанию в соответствии с требованиями времени.

В 2017 году сотрудники Корпоративного центра, МРФ «Центр», МРФ «Северо-Запад», МРФ «Юг», МРФ «Урал», МРФ «Сибирь», МРФ «Волга», МФ ОЦО^[1] приняли участие в профориентационных мероприятиях для школьников и студентов. Были проведены встречи в вузах и организованы экскурсии в региональные филиалы «Ростелекома», где ребята смогли познакомиться с работой современной телекоммуникационной компании. Сотрудники «Ростелекома» рассказали о проектах и направлениях деятельности компании, провели мастер-классы. Коллеги также познакомили молодежь с историей отрасли и ролью «Ростелекома» в сфере телекоммуникаций.

Ежегодно в корпоративном центре и в макрорегиональных филиалах «Ростелекома» по всей стране студенты проходят стажировку в рамках производственной практики в вузах.

[1] МФ ОЦО – многофункциональный общий центр обслуживания.

Прохождение практики в «Ростелекоме»

Студентам предоставляется возможность прохождения практики в компании, лучшие из них получают предложения работы в «Ростелекоме».

Программы стажировки есть также в макрорегиональных филиалах и корпоративном центре, где в 2017 году практику прошли 30 студентов. Для них стажировка была организована в различных подразделениях: блоке технической инфраструктуры, проектном управлении, B2C (продактовый офис, бизнес-анализ, клиентский сервис), стратегии, маркетинга, блоке организационного развития и управления персоналом (HR).

Бузы, студенты которых приходят на практику в корпоративный центр «Ростелекома»:

- » Высшая школа экономики;
- » МГУ им. М. В. Ломоносова;
- » Финансовый университет;
- » РЭУ им. Г. В. Плеханова;
- » МГТУ им. Н. Э. Баумана;
- » МФТИ.

Партнерская программа со Сколтех

Компания третий год подряд реализует программу стажировки в партнерстве со Сколковским институтом науки и технологий (Сколтех). В 2017 году в рамках данной программы «Ростелеком» стал вторым по количеству заявок на прохождение стажировки (после «Яндекса»). В течение двух месяцев шесть студентов ведущих московских вузов получали профессиональные навыки в подразделениях стратегии и R&D технического блока. Этот опыт оказался важен студентам с точки зрения их профессионального развития, а также для отрасли связи в целом, которая таким образом получает возможность в перспективе получить лучших специалистов.

В конце сентября все участники программы презентовали результаты своих стажировок на «Индустриальном дне Сколтеха».

Готовим будущих специалистов в партнерстве со сферой образования

Один из приоритетов «Ростелекома» – привлечение молодых и талантливых сотрудников, которые смогут самореализоваться и в полной мере использовать потенциал новых возможностей как в профессиональном, так и в личностном плане. С этой целью в ведущих вузах страны были созданы базовые кафедры, где идет подготовка специалистов по программам, разработанным при участии «Ростелекома». Ежегодно мы организовываем стажировку и прохождение практики для студентов вузов, предоставляя им возможность в перспективе стать членами нашей команды. Благодаря такому сотрудничеству и диалогу с вузами и студентами старших курсов, мы помогаем учебным заведениям усилить подготовку студентов, а студентам – приобретать ценные для работы знания. В результате в компанию приходят квалифицированные молодые специалисты.

Взаимодействие с учебными заведениями в рамках подготовки будущих кадров

«Ростелеком» активно сотрудничает с вузами в вопросе повышения квалификации сотрудников. Так, в МРФ «Северо-Запад» есть успешные примеры взаимодействия с учебными заведениями в рамках подготовки будущих кадров.

Базовая кафедра «Ростелекома»

В СПбГУТ им. проф. М. А. Бонч-Бруевича работает базовая кафедра «Ростелекома», на которой преподают 30 сотрудников Блока технической инфраструктуры (направление – телекоммуникации). Интерес к кафедре сохраняется на высоком уровне: в среднем конкурс составляет 3–4 человека на место. В 2017 году на обучение претендовали 78 человек, конкурсные испытания прошли лишь 19 студентов.

Внутреннее образование

Корпоративный университет

Миссия нашего Корпоративного университета остается неизменной: «Создавая условия для успеха и обучая сотрудников, мы развиваем компанию». «Ростелеком» понимает, что инвестируя в повышение профессионализма сотрудников, мы инвестируем в развитие всего бизнеса.

Корпоративный университет «Ростелекома» – это целый комплекс проектов и программ обучения и развития. По направлению внутреннего обучения в качестве тренеров выступают сами сотрудники, внешнего – партнеры, успешные и результативные компании-провайдеры.

В 2017 году мы продолжили обучение сотрудников в очном и дистанционном онлайн-форматах. Для повышения эффективности обучения на всех программах в 2017 году в Корпоративном университете была систематизирована методология и принципы сертификации, обновляется оборудование учебных классов и оптимизируется их инфраструктура.

Корпоративный университет (КУ) – система, включающая центры компетенций (ЦК), подразделения обучения, классы и помещения, оборудование. Университет внедряет единый подход к стандартам и программам обучения, тестированию и сертификации работников, определяет и реализует стратегические направления обучения и развития персонала, выступает в качестве единого канала коммуникаций в области обучения и развития персонала.

Центр компетенций – это структурная единица корпоративного университета, функция которого состоит в контроле, стимулировании и актуализации обучающего процесса по закрепленному направлению. Каждый ЦК аккумулирует лучшие учебные практики общества, находит способы их максимально эффективного применения, делает пакетный продукт (тесты, программы обучения, курсы) и транслирует в другие МРФ.

В мае 2017 года было принято решение о трансформации Корпоративного университета и выделении центров компетенций в структуры МРФ.

Центр компетенций по обучению сотрудников корпоративного и государственного сегментов

Цели центра компетенций:

- » формирование и внедрение единой системы навыкового и продуктового обучения сотрудников сегмента B2B и B2G Компании;
- » формирование единой системы мониторинга качества обучения, отчетности и аналитики по обучению и развитию сотрудников сегмента.

Задачи центра компетенций:

- » планирование и организация процесса обучения сотрудников корпоративного и государственного сегментов;
- » планирование и разработка методологии обучения сотрудников корпоративного и государственного сегментов;
- » организация работы внутренних тренеров и преподавателей по обучению сотрудников корпоративного и государственного сегментов;
- » организация и контроль реализации программ обучения;
- » проведение оценки процесса обучения сотрудников корпоративного и государственного сегментов.

В 2017 году были реализованы 2 крупных федеральных проекта:

- » внутреннее обучение по «Лиге продаж»:

МРФ	Кол-во обученных
Волга	246
Дальний Восток	166
Северо-Запад	250
Сибирь	253
Урал	315
Центр	333
Юг	301
Итого	1 864

- » обучение внешним провайдером по «Лиге клиента».

Составляющие (учебные модули / направления обучения):

- » «Лига клиента. Продажи»;
- » «Лига клиента. Сервис и поддержка»;
- » «Лига клиента. Технические специалисты»;
- » «Лига клиента. Руководители».

Программы обучения проекта «Лига клиента» внесены в матрицу обязательного обучения для сотрудников сегмента B2B/ B2G и работников блока технической инфраструктуры на постоянной основе.

Центр компетенций по техническому обучению

Цели центра компетенций:

- » сформировать высокоэффективную команду технических специалистов в сегменте сетей доступа (2 и 3 линия технической поддержки (ЛТП), инсталляторы) путем массового обучения, развивающего все необходимые в работе компетенции;
- » создать систему технического обучения в компании, основанную на принципах доступности, актуальности, системности, удобства, понятности учебных материалов;
- » сформировать систему мониторинга качества обучения, отчетности и аналитики по обучению и развитию сотрудников БТИ.

Задачи центра компетенций:

- » Организация единого подхода к обучению технических специалистов сегмента (переход в дистанционный формат).
- » Методическая поддержка процесса технического обучения в компании (создание обучающего контента, поиск и внедрение новых форматов обучения).
- » Организация базового массового технического обучения всех сотрудников для выравнивания знаний.
- » Организация работы внутренних тренеров, технических преподавателей и наставников сегмента.
- » Создание системы внутренних технических экспертов.
- » Контроль реализации программ обучения (трехточечный контроль).

МРФ	Технология доступа			
	XDSL	FTTB	XPON	Другие
Сибирь	3 067	2 755	2 436	2 271
Урал	1 587	1 430	1 231	1 137
Северо-Запад	941	906	846	847
ЮГ	1 579	1 503	1 268	1 300
ДВ	1 101	1 036	889	863
Волга	848	799	523	604
Центр	1 286	1 132	864	937
Итого	10 409	9 561	8 057	7 959

Составляющие (учебные модули / направления обучения)

Учебные программы разбиты на три направления и ориентированы на обучение в очном формате:

- » Обучение по шести модулям для сотрудников 3 ЛТП.
- » Обучение по восьми модулям для инсталляторов.
- » Обучение по восьми модулям для сотрудников 2 ЛТП.

Все существующие сотрудники 2 ЛТП, 3 ЛТП, инсталляторы проходят сертификацию. В 2017 году получили сертификаты более 7 000 человек, средний балл составил 71 %.

По учебным программам за 2017 год прошло обучение 1 452 сотрудника:

- » силами внутренних тренеров (96 %) и внешних провайдеров (4 %);
- » в очном формате (90 %) и дистанционном формате (10 %);
- » обучались рабочие (44 %), специалисты (54 %) и руководители (2 %);
- » охват программами обучения сотрудников вовлеченных подразделений составил 10 % в год.

В 2018 году планируется расширение программ обучения и перевод в дистанционные форматы (курсы КСДО, диалоговые тренажеры, вебинары, видеоментор, видеолекции, форумы и т. д.). Обучение будет переводиться в режим массового и регулярного с охватом до 90 % от числа сотрудников вовлеченных подразделений.

Будет завершена разработка матрицы обучения, предусматривающей базовое обучение в первые 6 месяцев, последующее расширенное обучение (под задачи и углубленное) и постоянное техническое обучение.

Для расширения учебных модулей (около сотни модулей для восьми профилей сотрудников) будет создана система внутренних экспертов, помогающих создавать учебный контент.

Для повышения эффективности обучения будет создаваться система пост-тренинговых мероприятий (включая наставничество), а также расширено обучение руководителей – главных трансляторов знаний и культуры компании в своих подразделениях.

Центр компетенций по программам лидерства

Цель центра компетенций – развитие управленческого и лидерского потенциала компании.

Деятельность ЦК направлена на развитие лидерского потенциала линейного и среднего менеджмента компании (более 10 тысяч руководителей по всей стране). В задачи ЦК входит аккумулирование лучших практик во всех МРФ и внедрение лучших инициатив в бизнес-единицах компании; разработка и пилотирование стратегически важных инициатив в области развития персонала. В качестве примера можно привести проект «Лидеры изменений», успешно стартовавший в мае 2017 года в Блоке технической инфраструктуры МРФ «Северо-Запад», и инициативу трансформации системы развития персонала «ПСР-Академия» (ПСР – Производственная система «Ростелекома»), заказчиком которой выступил Офис трансформации корпоративного центра.

Задачи центра компетенций:

- » реализация крупнейших федеральных образовательных программ по развитию лидерского потенциала;
- » разработка стандартизированной программы обучения руководителей с целью повышения управленческих компетенций и удовлетворения потребностей бизнеса;
- » создание push-платформы по сопровождению на маршрутах обучения;
- » коучинговое сопровождение лучших сотрудников;
- » поддержка методологии 70–20–10 в части создания единой прозрачной системы развития руководителей;
- » развитие культуры непрерывных улучшений.

В 2017 году были реализованы следующие программы:

«Вовлекающее лидерство» – о создании культуры открытого диалога в трехуровневых командах.

«Лидеры изменений» – об умении говорить открыто и просто об изменениях, ценностях и стратегии (пилот программы прошел в МРФ «Северо-Запад»).

«ПСР Академия» – проект о создании культуры улучшений на всех уровнях управления.

В планах ЦК подготовка к запуску маршрутов «Триатлон» и «Коммуникатор», второй волны маршрута «Архитектор», подготовка зачетного задания для первой волны участников маршрута «Фабрика смыслов» – «тет-а-тет» с Президентом.

Планы и цели Корпоративного университета на 2018:

- » актуализация контента всех ЦК, упор на продуктивное обучение;
- » актуализация матриц обучения;
- » обучение сотрудников по программам КУ;
- » отслеживание динамики обучения по матрицам Центров компетенций КУ;
- » переход на сегментную модель управления внутренними тренерами КУ;
- » дальнейшее развитие раздела КУ на портале;
- » брендинг КУ, разработка логотипа, новой структуры дистанционных курсов;
- » развитие нового ЦК по обучению B2O.

На внутреннем корпоративном портале сотрудники компании могут ознакомиться с актуальными курсами и выбрать для себя наиболее необходимые и интересные.

> 25 000
СОТРУДНИКОВ

прошли дистанционное обучение в 2017 году

Тренеры Корпоративного университета

Специалисты компании, достигшие успехов в профессиональной сфере, готовы поделиться своим опытом с коллегами и помогать им профессионально развиваться.

В настоящее время около 1 000 тренеров корпоративного университета ведут обучение по десяткам программ обучения. При этом часть программ направлена на повышение компетенций руководителей среднего звена. В среднем в течение одного квартала обучение проходят более 10 тысяч сотрудников.

Обучение проводилось по различным темам – развитию личной эффективности, техническим навыкам, развитию навыков продаж: «Клиентоориентированный сервис», «Эмоциональный интеллект», «Эффективные коммуникации», «Сохранение абонентов», «Волна больших продаж» и др.

Корпоративная система дистанционного обучения

«Ростелеком» активно использует дистанционные формы обучения: в формате онлайн-вебинаров, видеосвязи, корпоративной системы дистанционного обучения, где сотрудник сам определяет учебную нагрузку и выбор курсов.

В Корпоративной системе дистанционного обучения (КСДО) в 2017 году были реализованы курсы по новым продуктам и услугам, Международным стандартам финансовой отчетности (МСФО), эксплуатации информационных систем и другим направлениям деятельности. Всего в КСДО было установлено 530 курсов, 135 из них – собственной разработки.

Развитие профессионального образования

В 2017 году «Ростелеком» присоединился к всемирному некоммерческому движению World Skills, цель которого – повышать престиж рабочих профессий и развивать профессиональное образование, объединяя лучшие практики и профессиональные стандарты во всем мире. Движение организует и проводит конкурсы профессионального мастерства в разных странах.

В 2017 году сотрудники компании приняли участие в первом чемпионате в сфере информационных технологий Digital Skills 2017 и продемонстрировали высочайший уровень профессионализма, став чемпионами в компетенциях «Сетевое и системное администрирование» и «Магистральные линии связи».

Создаем безопасные условия труда для наших сотрудников

Обеспечение безопасных условий труда и забота о здоровье сотрудников – один из приоритетов корпоративной социальной ответственности «Ростелекома». Мы уделяем особое внимание соблюдению всех требований и норм трудового законодательства. «Ростелеком» стабильно инвестирует в создание безопасных рабочих мест,

обеспечивает сотрудников необходимой специальной одеждой, обувью и другими средствами индивидуальной защиты в соответствии с типовыми отраслевыми нормами. Мы делаем все возможное, чтобы развивать культуру безопасного труда в компании и пропагандировать здоровый образ жизни, который особенно важен для профессиональной самореализации.

640,8 млн руб.

составили расходы «Ростелекома» на охрану труда в 2017 году

Затраты «Ростелекома» на охрану труда, 2014–2017, млн руб.

	2014	2015	2016	2017
Затраты на охрану труда	773,5	623,2	550,6	640,8

Инвестируем в повышение безопасности труда

«Ростелеком» ежегодно разрабатывает и реализовывает программу по охране труда. Основные затраты направлены на приобретение средств индивидуальной защиты, специальной обуви и одежды, проведение обязательных медицинских осмотров, организацию специальной оценки рабочих мест по условиям труда, обучение по охране труда, а также улучшение условий труда сотрудников.

Совершенствуем систему управления вопросами безопасности труда

В компании функционирует современная система управления охраной труда, направленная на создание безопасных условий, предупреждение производственного травматизма, а также развитие культуры безопасного труда и обучение сотрудников правилам безопасности.

В «Ростелекоме» разработана и утверждена Политика в области охраны труда, а также утверждены Положения об организации работы по охране труда филиалов ПАО «Ростелеком», которыми определяются основные цели, принципы и направления деятельности компании по обеспечению здоровых и безопасных условий труда и устанавливается единая система управления охраной труда.

Создание безопасных условий труда для наших сотрудников – приоритет для «Ростелекома».

Приоритетные направления деятельности «Ростелекома» по обеспечению здоровых и безопасных условий труда:

- » обеспечение приоритета сохранения жизни и здоровья работников при осуществлении любой производственной деятельности;
- » совершенствование системы управления охраной труда в соответствии с лучшими международными стандартами;

- » обеспечение сотрудников современными средствами индивидуальной защиты;
- » улучшение условий труда на рабочих местах, проведение регулярных профилактических медицинских осмотров сотрудников;
- » контроль надежности и безопасности производственного оборудования и процессов;
- » обучение и повышение уровня знаний сотрудников по вопросам охраны труда;
- » анализ производственного травматизма, расследование несчастных случаев на производстве, разработка и реализация мероприятий по предупреждению производственного травматизма;
- » пропаганда здорового образа жизни.

В филиалах «Ростелекома» созданы комиссии по охране труда, в состав которых на паритетной основе входят представители работодателя и профсоюзной организации. Комиссии осуществляют свою деятельность в соответствии с Положением о комиссиях по охране труда. Также функционирует Институт уполномоченных лиц по охране труда. На постоянной основе контролируется выполнение целевых показателей (KPI) по безопасному труду.

Обеспечиваем сотрудников современными средствами индивидуальной защиты

Чтобы защитить сотрудников от возможного негативного воздействия производственных факторов, важно предоставить им современные средства индивидуальной защиты. Работники «Ростелекома» полностью обеспечены сертифицированной специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты (СИЗ) в соответствии с типовыми отраслевыми нормами.

Обучаем правилам безопасного труда

Обучение сотрудников правилам безопасного труда – один из важнейших элементов формирования культуры безопасного труда. «Ростелеком» уделяет значительное внимание обучению всех своих сотрудников (руководителей, специалистов, членов комиссий по охране труда и других категорий работников) вопросам охраны труда.

Предотвращаем производственный травматизм

В 2017 году мы продолжили делать все, зависящее от нас, чтобы предотвратить случаи производственного травматизма среди сотрудников. В итоге нам удалось снизить уровень производственного травматизма на 8 % (см. таблицу).

Наиболее подвержены высокому уровню травматизма работники, занятые на работах с высокими рисками, вредными и опасными производственными факторами – электромонтеры, занятые на работах по эксплуатации воздушных линий связи (работа на высоте), и кабельщики-спайщики (работа в колодцах). Мы уделяем особое внимание обеспечению для них безопасных условий труда.

По каждому несчастному случаю проведены внутренние расследования, в дополнение к требуемым по законодательству, выявлены причины несчастных случаев, разработаны планы мероприятий, чтобы не допустить подобных происшествий в будущем.

Поддерживаем выбор здорового образа жизни

Здоровье сотрудников и спортивная активность являются важным приоритетом для «Ростелекома». Компания активно поддерживает идею здорового образа жизни. Наши сотрудники принимают участие как в массовых (марафонах, благотворительных забегах, веломарафонах), так и в корпоративных спортивных мероприятиях. На внутреннем портале компании создан специальный раздел СПОРТ, в котором анонсируются корпоративные турниры и спортивные события, в том числе и семейные спортивные праздники. В новостях на портале публикуются и итоги мероприятий.

В каждом макрорегионе ежегодно проводятся турниры по различным видам спорта, организуются тренировки, а также предоставляются корпоративные скидки на посещение спортивных клубов.

«Спартакиада – 2017» стала значимым спортивным корпоративным событием «Ростелекома». Около 300 сотрудников компании соревновались командных и индивидуальных дисциплинах.

В 2017 году в компании впервые прошел корпоративный турнир по киберспорту. Его участниками стали более 300 сотрудников из всех макрорегиональных филиалов. Финал в Москве собрал более 100 игроков. Проекты в сфере киберспорта – это важное направление бизнеса «Ростелекома». Услуги в игровой индустрии мы активно продвигаем и внутри компании.

Уровень производственного травматизма в «Ростелекоме», 2011–2017

Категория сотрудников	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Количество пострадавших, человек	72	66	64	44	46	42	39
Количество несчастных случаев на 1 000 работников (Кч)	0,44	0,41	0,42	0,31	0,32	0,34	0,31
из них: женщин	16	14	14	8	12	6	6
смертельных	4	4	6	1	1	5	0
Количество дней нетрудоспособности в результате несчастных случаев	4 952	5 125	3 883	4 038	3 560	2 078	4503

Инвестируем в развитие общества

«Ростелеком» традиционно остается ключевым цифровым партнером населения, бизнеса и государства, реализующим передовые программы развития страны в области новой экономики. Скорость изменения современного мира обуславливает постоянное обновление наших подходов к реализации целей в области устойчивого развития. Мы непрерывно ищем и внедряем новые решения, направленные на более эффективное взаимодействие со всеми заинтересованными сторонами и построение открытого диалога по ключевым аспектам деятельности компании на всех уровнях нашего присутствия в жизни страны и каждого гражданина.

65

тысяч пенсионеров

из всех регионов страны
прошли обучение по
программе «Азбука Интернета»
за 2017 год

28

детских домов/
интернатов (1 878 детей)

ПАО «Ростелеком» обеспечил
компьютерами

4 000

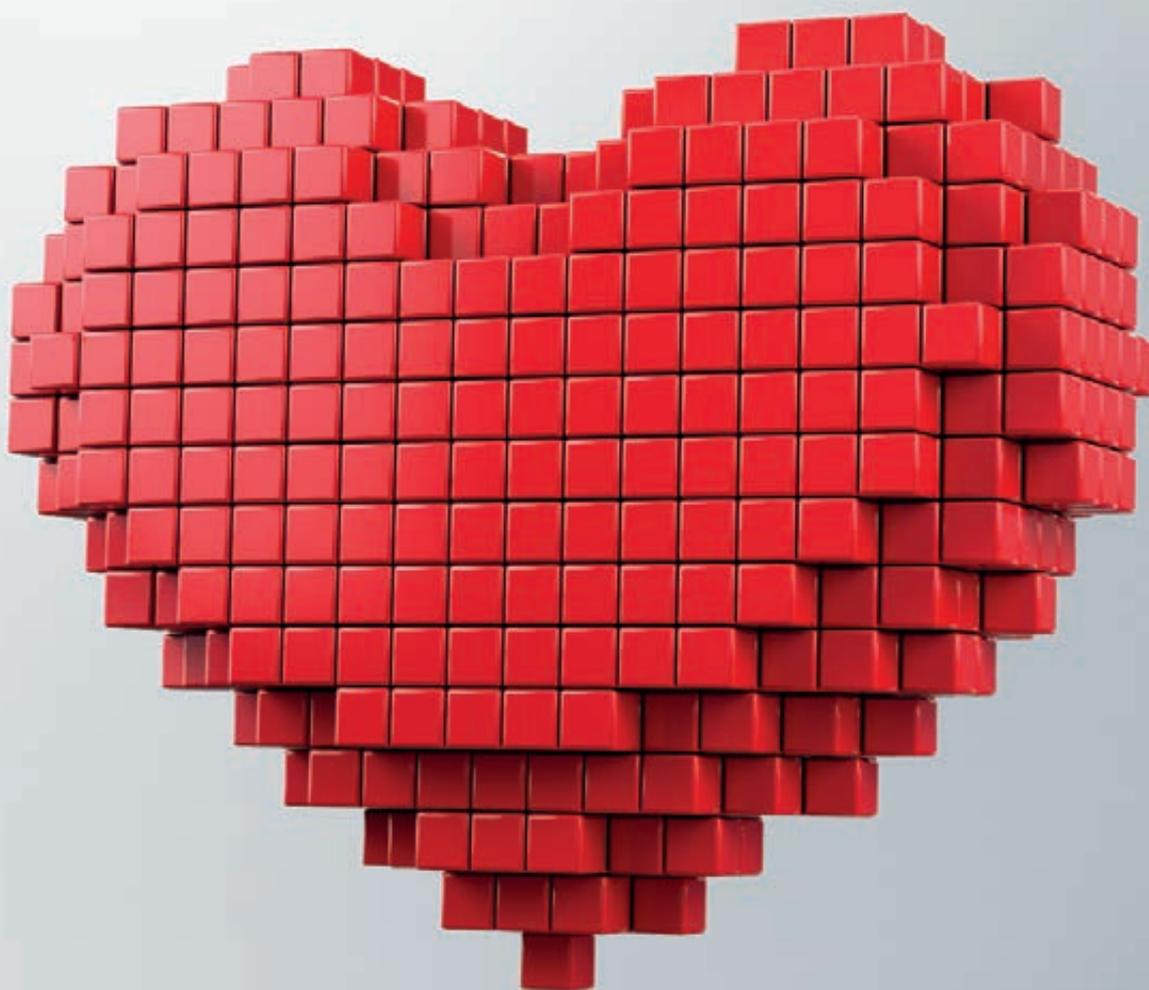
человек

общее количество
привлеченных волонтеров

299

реализованных
социальных
и волонтерских проектов

Мы помогаем решать значимые социальные проблемы, а также содействуем развитию всех регионов присутствия компании



Наш подход

Улучшение качества жизни для миллионов жителей России – неотъемлемая часть работы «Ростелекома». Мы предоставляем доступные и современные телекоммуникационные продукты и услуги нашим клиентам, помогаем решать значимые социальные проблемы, а также содействуем развитию всех регионов присутствия компании



Михаил Осеевский,
президент ПАО «Ростелеком»

«Ростелеком» традиционно остается ключевым цифровым партнером для населения, бизнеса и государства, реализующим передовые программы развития страны в области новой экономики. Скорость изменения современного мира обуславливает постоянное обновление наших подходов к реализации целей в области устойчивого развития. Мы непрерывно ищем и внедряем новые решения, направленные на более эффективное взаимодействие со всеми заинтересованными сторонами, на построение открытого диалога по ключевым аспектам деятельности компании на всех уровнях нашего присутствия в жизни страны и каждого гражданина. Благодаря реализации комплексных программ в области устойчивого развития, включая наиболее известную из них – «Цифровое равенство», мы можем реализовывать прорывные решения в социальной сфере, обеспечивая качественный рост уровня жизни даже в небольших населенных пунктах нашей большой страны. Принцип прост и понятен: через малые дела больших программ мы уверенно идем по пути реализации стратегических целей».

74 Наш подход

- 78 Интегрированная социальная программа «Цифровое равенство»
- 93 Волонтерские проекты
- 96 Благотворительные проекты



«Ростелеком» – крупнейший в России провайдер цифровых услуг и решений, присутствующий во всех сегментах рынка и охватывающий миллионы домохозяйств в России. Компания является признанным технологическим лидером в инновационных решениях в области электронного правительства, облачных вычислений, здравоохранения, образования, безопасности, жилищно-коммунальных услуг

«Ростелеком» в течение уже более 20 лет реализует комплексный подход к социальной и благотворительной деятельности, направленной на системное решение значимых для российского общества вызовов и задач.

При планировании и реализации социальных программ и проектов «Ростелеком» руководствуется законодательством и приоритетами развития Российской Федерации, уставом компании, утвержденной социальной политикой, принципами и приоритетами деятельности компании, а также ее дочерних обществ.

Социальные и благотворительные программы компании направлены на улучшение качества жизни самого широкого круга благополучателей на территории всей страны с учетом актуальных, среднесрочных и долгосрочных потребностей жителей каждого региона присутствия.

Компания активно развивает социальное партнерство, реализуя свои программы совместно с местными сообществами, сотрудниками, органами власти, некоммерческими организациями и другими заинтересованными сторонами. Технологии и решения компании поддерживают социальные инициативы и проекты партнеров, имеющих огромное значение для развития среды, социального предпринимательства, образования, цифровой трансформации, популяризации информационных технологий.

Цифровые технологии стремительно меняют мир вокруг нас. «Ростелеком» осуществляет свой вклад в сокращение социального неравенства внутри страны и повышение качества жизни населения. Компания верит, что реализуемые ею социальные программы и проекты создают условия и дают дополнительные стимулы для развития нашего общества на основе новых высокотехнологичных решений.

В 2016–2017 годах компания последовательно пересматривала подходы к корпоративной социальной деятельности с целью повышения ее эффективности, применения новых подходов и методов социального проектирования, оценки социальных результатов.

Социальные проекты компании обобщены по основным тематическим направлениям, которые с 2016 года объединены в ключевую интегрированную корпоративную программу «Цифровое равенство».

Стратегический подход компании «Ростелеком» к корпоративной социальной деятельности, поддерживающей стратегию и миссию компании, в 2017 году по достоинству был оценен партнерами, профессиональным и экспертным сообществом:

» «Ростелеком» вошел в топ-5 рейтинга «Лидеры корпоративной благотворительности» – совместного проекта газеты «Ведомости», АГО «Форум Доноров» и компании PwC.

Социальная деятельность «Ростелекома» в 2017 году была отмечена в специальных номинациях за стратегию и оценку результатов:

- » Компания заняла второе место в номинации «**Подход к оценке социальных результатов благотворительных проектов и программ**» за профессиональный подход к формированию системы оценивания социального воздействия программ и получила специальный приз сети аудиторско-консалтинговых фирм PwC «**Концепция и стратегия корпоративной благотворительности**».
- » **Международный союз электросвязи** (International Telecommunication Union, ITU) признал корпоративную социальную программу «Цифровое равенство» ПАО «Ростелекома» лучшей в номинации «**Этические аспекты информационного общества**» (церемония награждения состоялась 20 марта 2018 года в Женеве).

По результатам 2017 года «Ростелеком» вошел в список победителей международного конкурса на соискание премии «Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества» (ВВУИО) ООН, на котором были представлены инновационные проекты с использованием информационно-коммуникационных технологий (ИКТ)



«Ростелеком» представил на конкурс программу «**Цифровое равенство**», объединяющую семь наиболее значимых и успешных социальных проектов компании:

- » «Азбука Интернета»;
- » «ИТ-РОСТ»;
- » «Изучи интернет – управляй им!»;
- » Social Impact Award;
- » «Интернет для библиотек»;
- » «Компьютеризация детских домов»;
- » «Дистанционное обучение детей с ограниченными возможностями».

Цель программы – улучшить качество жизни миллионов жителей России, устраняя цифровые барьеры и обеспечивая доступность современных телекоммуникационных технологий для социально незащищенных групп населения: людей старшего поколения, воспитанников детских домов, детей из семей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, детей с ограниченными возможностями здоровья и другим.

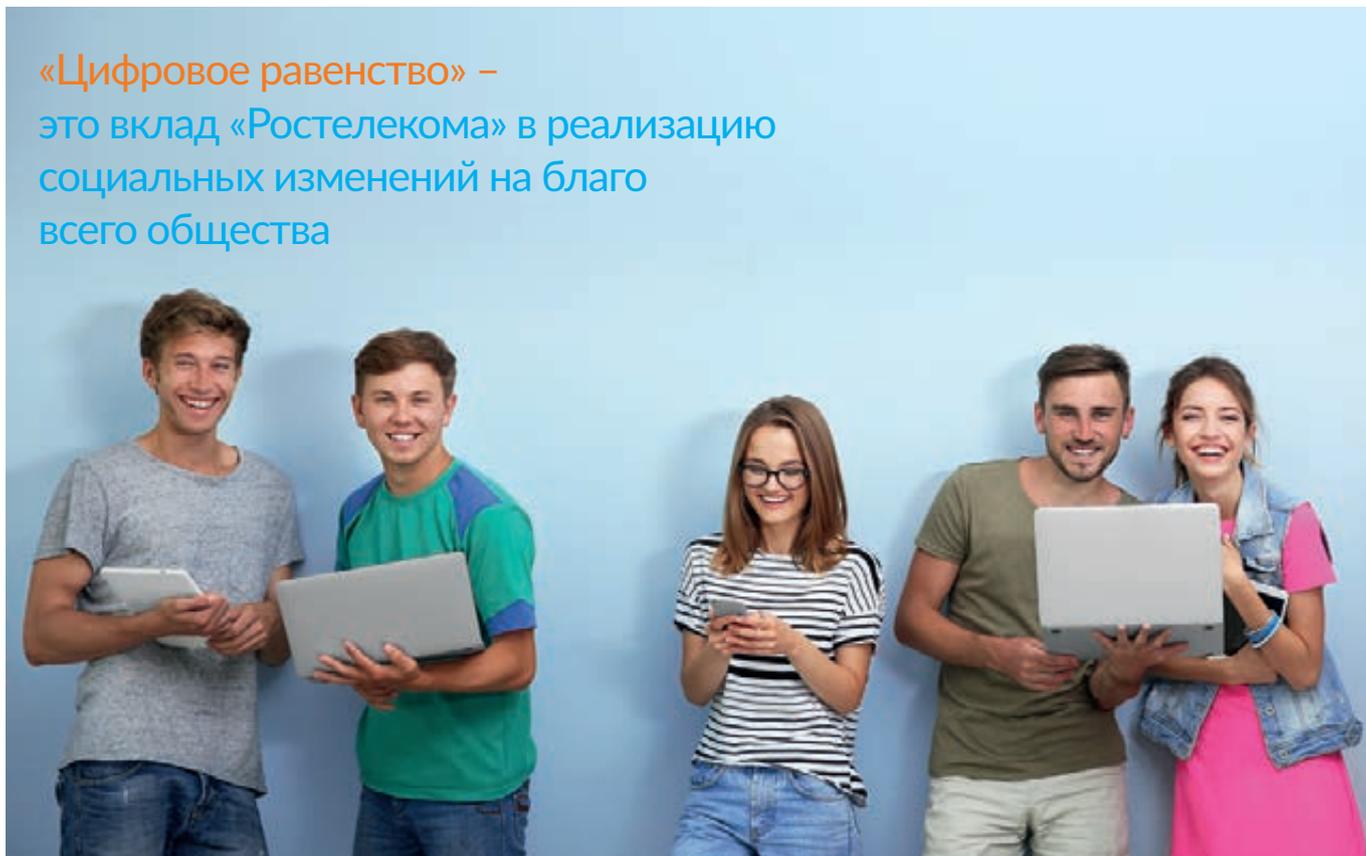
Направление заявок на участие в конкурсе происходило в период с 11 сентября 2017 года по 10 января 2018 года. После тщательного рассмотрения специалистами экспертной группы из 685-ти проектов было отобрано 90 наиболее интересных, которые вошли в число финалистов. Из них только 18 стали победителями в отдельных номинациях.

В этом году в качестве претендентов на награду были заявлены проекты из разных стран мира, среди которых – представители Африки (12,7 %), Американского региона (18,5 %), арабских стран (16,1 %), Азиатско-Тихоокеанского региона (29,2 %), стран СНГ (10,4 %), Европы (9,8 %), а также 14 совместных международных проектов (12,1 %).

Премия ВВУИО – это знак исключительного международного признания выдающегося вклада в реализацию направлений деятельности ВВУИО, обеспечивающих достижение целей ООН в области устойчивого развития

Интегрированная социальная программа «Цифровое равенство»

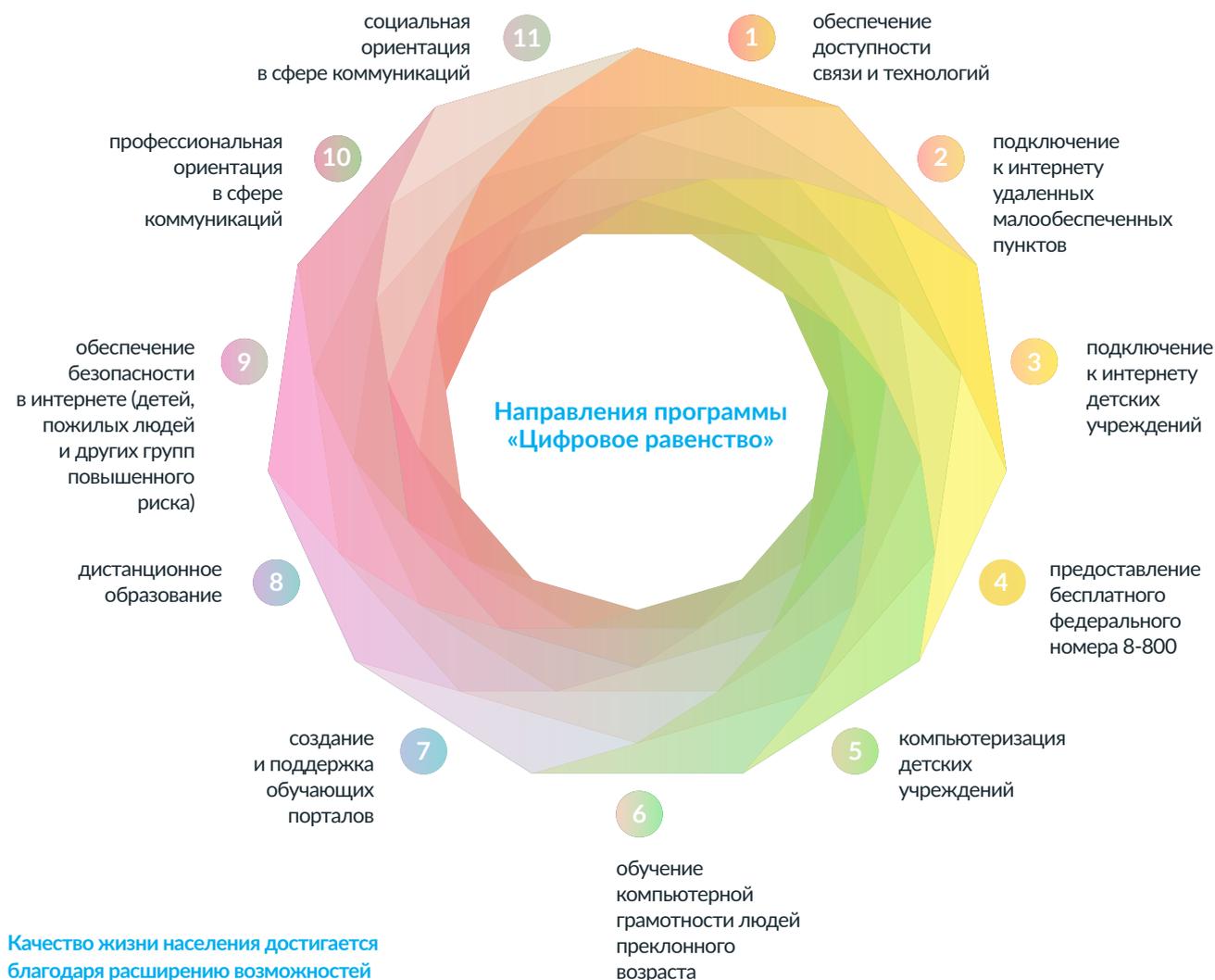
«Цифровое равенство» – это вклад «Ростелекома» в реализацию социальных изменений на благо всего общества



Наиболее значимой и масштабной социальной программой «Ростелекома» является программа «Цифровое равенство». Это программа федерального масштаба, цель которой – улучшить качество жизни миллионов жителей России, устраняя цифровые барьеры и обеспечивая доступность связи для таких социально незащищенных групп населения, как люди старшего поколения, воспитанники детских домов, дети из семей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, дети с ограниченными возможностями здоровья и др.

Работа по достижению задач программы ведется планомерно и последовательно с использованием интегрированного комплексного подхода, объединяющего такие проекты, как «Азбука Интернета», «РОСТ», «Изучи интернет – управляй им!», «Компьютеризация детских домов», «Дистанционное обучение людей с ограниченными возможностями», совместный проект с Impact Hub Moscow – конкурс Social Impact Award.

В «Цифровом равенстве» мы используем интегрированную модель, которая позволяет объединять социальные продукты и проекты в разных сочетаниях, а также повышает результативность работы благодаря синергетическому эффекту от реализуемых программ. Прямые социальные инвестиции компании, например, компьютеризация детских домов, благодаря комплексному подходу усилены образовательными программами дистанционного обучения воспитанников детских домов и дополнены участием корпоративных волонтеров (сотрудников «Ростелекома»), которые передают свои знания и социальные навыки детям.



Качество жизни населения достигается благодаря расширению возможностей в таких отраслях:

- » растет уровень образования и приобретаются полезные навыки в сфере использования современных технологий;
- » происходит социализация участников, применение полученных навыков и знаний на практике;
- » предоставляется доступ к современным информационным технологиям.

«Азбука Интернета»

Проект реализуется с 2014 года совместно с Пенсионным фондом России (ПФР). Также совместно с ПФР «Ростелеком» подготовил специальное образовательное пособие для пожилых людей «Азбука Интернета», которое можно использовать как самоучитель при работе на компьютере и в интернете, а также как учебник. Все материалы размещены на сайте проекта azbukainterneta.ru, где можно найти базовый курс, рассчитанный на тех, кто только приступил к обучению, и модули расширенного курса для более глубокого изучения наиболее востребованных тем.

Цель проекта – помочь старшему поколению освоить компьютерную грамотность, научиться пользоваться интернетом. Это дает возможность пенсионерам пользоваться порталами государственных услуг, общаться с друзьями и родными в социальных сетях, записываться на прием к врачам, находить в интернете полезную информацию, оплачивать товары, услуги и оставаться активными членами общества.

Проект получил одобрение Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

Программа «Азбука Интернета» способствует решению целого ряда социальных задач:

- » социализация людей старшего поколения, обеспечение активного долголетия;
- » удовлетворение растущей потребности пожилых людей в компьютерной грамотности, сокращение цифрового разрыва между поколениями;
- » обеспечение права пожилых людей на использование электронных госуслуг и социальных интернет-сервисов;
- » формирование позитивного образа органов государственной власти в глазах общественности.

Результаты. За 2017 год 65 тысяч пенсионеров из всех регионов России прошли обучение по программе «Азбука Интернета». Всего с момента старта программы обучение прошло более 160 тысяч лиц пенсионного возраста.

За 2017 год интернет-портал «Азбука Интернета» посетили около 105 тысяч человек.

В 2018 году будет увеличено числа образовательных модулей, продолжится расширение географии проекта. В рамках проекта «Азбука Интернета» традиционно будет проводиться конкурс «Спасибо интернету», получивший признание среди представителей старшего поколения.

65 тысяч пенсионеров
прошли обучение по программе «Азбука Интернета» за 2017 год

105 тысяч человек
посетили портал «Азбука Интернета» в 2017 году

«Азбука Интернета» в Кузбассе

В 2017 году в Кемерово завершился совместный проект «Ростелекома» и Пенсионного фонда РФ (ПФР) «Азбука Интернета», основной целью которого является обучение людей преклонного возраста навыкам компьютерной грамотности и работе в интернете. Всего обучение прошли около 70 пенсионеров, возраст которых от 49 до 86 лет. Восемь новоявленных студентов перешагнули 80-летний рубеж.

Константин Ярыгов, директор кемеровского филиала ПАО «Ростелеком»:

«Проект «Азбука Интернета» – это яркий пример социальной ответственности бизнеса. Хочется поблагодарить руководство Пенсионного фонда России по Кемеровской области за совместную продуктивную работу, направленную на улучшение качества жизни пенсионеров Кузбасса. Мы помогаем пожилым людям адаптироваться в современном информационном мире, открываем для них новые горизонты общения и проведения досуга».

Тамара Чернышева, слушательница курсов:
«Азбука Интернета» – это уникальный проект для тех, кто хочет идти в ногу со временем. Сейчас я имею возможность найти друзей по школе и институту, посмотреть любую интересующую меня информацию. Спасибо «Ростелекому» за возможность этого обучения!»

Полина Чумакова, директор по работе с массовый сегментом ставропольского филиала ПАО «Ростелеком»:
«Третий год на Ставрополье действует проект «Азбука Интернета», за это время более тысячи пенсионеров прошли обучение и теперь могут свободно ориентироваться в интернет-пространстве. Символично название программы, ведь первой нашей книгой в жизни, благодаря которой мы учимся грамоте, является букварь или азбука. По мере взросления она сменяется другими учебными пособиями, помогающими нам познавать мир. «Азбука Интернета» от «Ростелекома» – это учебник, который доступным языком объясняет устройство компьютера, разъясняет, как работать с интернет-ресурсами, общаться в социальных сетях. Сегодня это настольная книга каждого выпускника, мы очень рады, что она пользуется популярностью и востребована среди старшего поколения».

450 людей старшего поколения освоили интернет в Южно-Сахалинске

В течение года курсы проходили в Сахалинской областной научной библиотеке.

«Учебник «Азбука Интернета» написан доступным языком, без сложных терминов, и отвечает на вопросы о работе в сети. Пенсионеры используют его как настольное пособие. Это отличный помощник в компьютерном мире», – говорит **Светлана Цебизова**, заведующая Региональным центром Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина Сахалинской областной библиотеки.



В Магадане компьютерные курсы прошли уже более 200 человек

В Магаданской областной библиотеке имени А. С. Пушкина начался образовательный курс новой группы слушателей в рамках проекта «Азбука Интернета». Магаданских пенсионеров обучают работе на компьютере и в интернете в соответствии с обновленной программой.

«Благодаря данному проекту люди старшего поколения учатся пользоваться порталом госуслуг, общаться с друзьями и близкими в соцсетях, записываться на прием к врачам, находить в интернете необходимую для комфортной жизни информацию. Обновленная программа курса полностью адаптирована для слушателей и преподавателей», – отметил директор Магаданского филиала ПАО «Ростелеком» **Сергей Власов**.

«Сегодня облегчение доступа пенсионеров к получению государственных услуг по интернету – одна из важных задач, поставленных перед государственными учреждениями. И мы успешно ее реализуем на территории Магаданской области! Я надеюсь, что курс компьютерной грамотности для людей старшего поколения «Азбука Интернета» позволит увеличить число пенсионеров, умеющих пользоваться компьютером и работать в интернете», – подчеркнула управляющий ОПФР по Магаданской области **Светлана Каруненко**.

В работе по проекту «Азбука Интернета» приняли участие также университеты и библиотеки, общественные центры и летние курсы при средних школах.

На портале появились материалы, обучающие правилам поиска и оплаты товаров и услуг в интернете, а также специальный раздел, посвященный поиску работы через сеть. Были проведены также семинары на тему личной безопасности при работе в интернете.

Проект постоянно актуализируется, чтобы соответствовать стремительно развивающемуся потоку новых знаний. Так, в 2017 году прошли обучающие дистанционные семинары для организаторов курсов и преподавателей, обновлена информация в учебном пособии, разработаны новые дополнительные модули.

Курс состоит из 12 глав и включает обучение элементарным навыкам работы на компьютере – в операционной системе Windows, в программе Word, в интернете.

Впервые в курсе начального обучения граждан преклонного возраста собраны подробные рекомендации по использованию Портала государственных услуг Российской Федерации (gosuslugi.ru), сервисов по предоставлению услуг и информации в электронном виде федеральными органами государственной власти. Отдельное занятие посвящено соблюдению безопасности при работе в сети.

Слушатели курсов всегда смогут задать вопросы по пройденному материалу и получить разъяснения методистов. На портале также можно проверить свои знания, перейдя по ссылке «Контрольные вопросы».

Подробнее узнать об «Азбуке интернета» и отзывах участников проекта можно на портале «Азбука Интернета» :

<http://azbukainterneta.ru/about/reviews/>

«РОСТ»

Компания «Ростелеком» совместно с НКО АНО «РОСТ» в течение четырех лет реализует проект дистанционного обучения «РОСТ» – «Развитие, Образование, Социализация и Трудоустройство».

Цель проекта – обеспечить доступ к качественному образованию с помощью технологии живого online-образования.

Аудитория проекта – воспитанники и выпускники детских домов и интернатов, а также дети, оставшиеся без попечения родителей.

Мы считаем, что полученные знания и навыки будут способствовать как социализации, так и трудоустройству учеников. Для этого проекта компания разработала электронные учебники, сочетающие учебный текст, интерактивные теоретические и практические материалы, видеоуроки, аудио- и видеокomentarии учителей.

Важно отметить, что все учащиеся 9 и 11 классов, участвовавшие в проекте «РОСТ», успешно сдали государственные экзамены и продолжают обучение в выбранных ими вузах и колледжах.

Результаты. За время работы АНО «РОСТ» в партнерстве с «Ростелекомом» было обучено 511 детей. Многие из них успешно сдали экзамены в различные учебные заведения. Использование передовых технологий онлайн-образования позволяет добиваться 100 % успешной сдачи государственных экзаменов для детей – участников программ АНО «РОСТ».

По итогам 2017 года совместный образовательный проект АНО «РОСТ» получил грант Президента Российской Федерации в номинации «Поддержка проектов в области науки, образования».

В 2018 году в программу будут включены 12 новых, ранее не задействованных, детских учреждений в Брянской, Ростовской, Калужской, Саратовской, Ленинградской, Ивановской, Владимирской областях.

За время существования
проекта «РОСТ» было обучено

511 детей

«Дистанционное обучение детей с ограниченными возможностями»

Преодоление препятствий при обучении детей с ограниченными возможностями здоровья – это важная социальная и гуманитарная задача.

Решить ее помогают современные телекоммуникационные технологии, которые позволяют наладить общение в системе «ученик–учитель–сверстники» вне зависимости от их физического местоположения.

Цель проекта – обучение детей с ограниченными возможностями и их социальная адаптация, позволяющая реализовать себя, получить качественное образование и общаться со сверстниками.

Программа дистанционного обучения была создана в 2010 году. Благодаря подключению к интернету от «Ростелекома» дети с особыми потребностями могут изучать школьную программу на дому.

Компания предоставляет каждому участнику проекта специальный комплект оборудования для обучения: компьютер, принтер, графический планшет, цифровой фотоаппарат, микрофон, наушники, сканер, цифровой микроскоп и набор для проведения физических испытаний и физиологических наблюдений.

Дети обучаются по специальным программам, предусматривающим связь с преподавателями в реальном времени. Те, в свою очередь, обладают высокой квалификацией, необходимыми знаниями и методиками для работы с детьми с ограниченными возможностями.

В проект вовлечены талантливые, высокопрофессиональные преподаватели со всех уголков страны, которые способны качественно подготовить детей к ЕГЭ, а также волонтеры и преподаватели из Нидерландов, Франции и США

Результаты. В рамках программы компания подключила к интернету учащихся и педагогов в местах их непосредственного проживания. В небольших селах и деревнях, где сложно обеспечить подключение к выделенной линии связи, были применены технологии спутникового доступа в интернет. Сейчас к сети подключены 183 рабочих места для детей-инвалидов и 273 рабочих места для учителей в 113 школах Пермского края. Такие комплексы установлены у 69 участников проекта. Дети с ограниченными возможностями используют сетевые сервисы для доступа к информационным ресурсам, электронной почте, аудио- и видеосвязи в процессе индивидуальных и групповых занятий.

Пенза

В Пензенской области в 2017 году в рамках совместной программы «Ростелекома» и Губернского лицея-интерната для одаренных детей

154 ребенка

с инвалидностью получили доступ к дистанционному образованию

Елена Привалова, мама ученика центра дистанционного образования комментирует: «Мой ребенок не имеет возможности на постоянной основе посещать обычную школу. Дистанционное образование как одна из форм обучения меня полностью устраивает. Из плюсов – удобные программы преподавания и уникальные знания, накопленные учителями в процессе работы с этой категорией детей. Я очень благодарна педагогам, которые помогли моему сыну не испугаться онлайн-уроков и применять возможности интернета во время занятий и внеклассных мероприятий».

Новосибирск

Новосибирский филиал «Ростелекома» выиграл конкурс на оказание услуг по обеспечению доступа в интернет для дистанционного обучения детей-инвалидов в рамках реализации областной целевой программы «Дети Новосибирской области». Благодаря проекту, который «Ростелеком» реализует совместно с руководством Новосибирской области, дети с ограниченными возможностями могут не только получать качественное образование, но и общаться, развиваться, не выходя из дома. Для каждого ребенка разрабатывается индивидуальная программа дистанционного обучения. Кроме учителей по школьным предметам, с ребятами занимаются психолог, логопед, педагоги дополнительного образования. Различные занятия и тренинги с детьми в очно-дистанционной форме проводят медицинские работники.

В 2017 году 288 детей с ограниченными возможностями разного возраста из 70 населенных пунктов области обучались дистанционно. «Ростелеком» в рамках госконтракта с ГБОУ НСО «Областной центр образования» организовал точки доступа в интернет, подключил комплекты программно-технических средств по адресам непосредственного проживания учеников, а также на рабочих местах 137 педагогов.

Кроме того, были организованы высокоскоростные каналы связи для доступа к учебно-методическим и сервисным ресурсам Регионального ресурсного центра дистанционного образования.

Необходимую консультационную и методическую помощь могут получать и родители. «Ростелеком» в течение всего курса обучения предоставляет своим маленьким абонентам безлимитный широкополосный доступ в интернет и обеспечивает полное техническое сопровождение рабочих мест детей и педагогов.

Директор Новосибирского филиала ПАО «Ростелеком» Юрий Куприянов:

«Компания участвует в реализации проекта по дистанционному обучению детей-инвалидов региона с 2010 года. Ежегодно мы организовываем более 400 точек доступа в интернет для детей и их педагогов. Причем территория проекта с каждым годом расширяется».

«Любой особенный ребенок, проживающий даже в самом отдаленном селе, сегодня имеет возможность получать качественное дистанционное образование, – комментирует директор Пензенского филиала ПАО «Ростелеком» **Лев Дятлов**. – За время многолетнего сотрудничества с Губернским лицеем-интернатом была расширена география получателей такого образования и накоплены необходимые компетенции для решения задач любой сложности. Уникальность проекта заключается в том, что интернет-технологии позволяют создать комфортные условия для обучения всем ученикам, независимо от их здоровья».

«Компьютеризация детских домов»

Высокий уровень цифровой грамотности является важным фактором как в социализации, так и в выработке необходимых навыков для профессионального роста. Проект «Компьютеризация детских домов» предоставляет детям технику и связь ради создания условий для усвоения необходимых актуальных знаний.

Цель проекта – способствовать формированию у школьников умения решать различные практические задачи посредством использования современных информационно-коммуникационных технологий, ИКТ-инструментов и открытых источников информации, которые будут полезны для них в выборе будущей профессии.

Компьютеризируя детские дома, мы помогаем ученикам освоить навыки решения практических проблем при помощи современных информационно-коммуникационных технологий, а также открытых источников информации.

Результаты

28 детских домов/
интернатов
(1 878 детей)

ПАО «Ростелеком» обеспечил компьютерами в количестве **79 шт.**, и организовал **172 точки доступа в интернет** в 2017 году

«Изучи интернет – управляй им!»

Проект запущен в 2012 году и состоит из образовательного модуля, где в игровой доступной форме представлена информация об устройстве интернета, функционировании основных IT-сервисов, безопасном использовании сети и тренировочного приложения для мобильных устройств, позволяющего совершенствовать полученные знания. Организаторами образовательного проекта «Изучи интернет – управляй им!» являются Координационный центр национальных доменов .RU/.РФ и ПАО «Ростелеком». С 2015 года по мотивам проекта проводятся одноименные IT-марафоны и викторины.

ПАО «Ростелеком» активно поддерживает образовательные проекты в сфере IT, поскольку одной из приоритетных задач компании является привлечение внимания школьников и студентов к современным информационным технологиям, а также предоставление подрастающему поколению новых возможностей для развития в сфере IT.

Цель проекта – повышение уровня цифровой грамотности молодых пользователей интернета в современной интерактивной форме. Данный социально-образовательный проект для школьников позволяет получить базовые знания об устройстве и возможностях интернета.

В 2017 году все задания и вопросы онлайн-чемпионата были посвящены теме интернета вещей (IoT): концепции, архитектуре, протоколам взаимодействия и безопасности технологии. Ребята также могли улучшить свой результат, выполнив дополнительные задания: подготовить аналитическую статью о трендах интернет-индустрии или провести локальный турнир по интернет-грамотности в своей школе.

Результаты

В 2017 году для участия в чемпионате «Изучи интернет – управляй им!»

зарегистрировалось

~14 тысяч ребят,

> 4 тысяч из которых
объединились
в **634 школьные команды**
со всей страны

В целом аудиторией образовательного проекта являются

> 50 тысяч
ШКОЛЬНИКОВ

Участники ИТ-марафона и онлайн-чемпионата «Изучи интернет – управляй им!» посетили с экскурсией наукоград Троицк

15 декабря школьные команды, принимавшие участие в московском ИТ-марафоне и VI Всероссийском онлайн-чемпионате «Изучи интернет – управляй им!», посетили с экскурсией наукоград Троицк. Мероприятие продолжилось в нанотехнологическом центре Троицка «ТехноСпарк», который представляет собой площадку для запуска и развития новых технологических стартапов, а также многофункциональный комплекс разработки и производства изделий целого ряда инновационных отраслей экономики.

«В прошлом году мы поменяли формат новогодних приемов Координационного центра. Теперь в канун зимних каникул мы стараемся устроить праздник для самых активных участников наших образовательных и социальных проектов. В прошлом году это был кинопоказ с эскимо, в этом – экскурсия и научное шоу. Это стало доброй традицией, и мы будем ее обязательно развивать» – рассказал директор Координационного центра доменов .RU/.РФ Андрей Воробьев.

Подробнее узнать о проекте «Изучи интернет – управляй им!» вы сможете на сайте:

<http://игра-интернет.рф/>

В 2018 году планируется:

1

разработать **2 новых игровых модуля**, посвященных одной из актуальных тем современного интернета (**Blockchain-технологии**, робототехника и искусственный интеллект, телемедицина);

2

распространить опыт проведения **ИТ-марафона** на другие регионы страны (в частности, серию **онлайн-турниров** планируется провести в регионах СЗФО, ЮФО, УФО, ЦФО);

3

усовершенствовать механизм **проведения Чемпионата**, который позволит сделать процесс участия в нем еще более открытым и независимым. В частности, планируется подготовить в два раза больше турнирных заданий и настроить систему рандома, которая позволит для каждого участника Чемпионата создавать уникальный набор заданий. **Тема будет посвящена интернет-образованию и профессиям будущего.**

Программа поддержки молодежного предпринимательства Social Impact Award

Social Impact Award – крупнейшая в Европе программа по развитию социального предпринимательства, которую в России с 2014 года реализует Impact Hub Moscow при поддержке Фонда Citi. В 2016 году «Ростелеком» совместно с Impact Hub Moscow пригласил к участию в конкурсе Social Impact Award начинающих социальных предпринимателей в возрасте до 30 лет, учредив для них специальную номинацию «Интернет для лучшего мира».

Цель проекта – дать возможность участникам конкурса представить свои проекты, в которых интернет-технологии используются как фундамент для создания продукта/услуги или в качестве ключевых инструментов в продвижении своих идей. Основные критерии выбора победителя: социальная значимость проекта, инновационность подхода к решению проблемы, реалистичность планирования и реализации проекта.

ПАО «Ростелеком» совместно с центром поддержки социально значимых предпринимательских инициатив Impact Hub Moscow на протяжении четырех лет определяет победителей российского этапа конкурса Social Impact Award. В нем принимают участие начинающие социальные предприниматели из различных регионов страны в возрасте до 30 лет, которые стремятся к решению насущных проблем общества и экономики.

В рамках данного конкурса «Ростелеком» четвертый год подряд объявляет специальную номинацию «Интернет для лучшего мира». В ней участвуют авторы проектов, которые используют интернет-технологии в качестве основы для создания продукта или ключевых механизмов в продвижении своих проектов.

Результаты. В 2017 году на конкурс поступило 197 заявок из 55 городов России. Победителем в номинации «Интернет для лучшего мира» стал проект FreeForm. Edit – студия киноvideопроизводства, которая обучает и трудоустраивает людей с инвалидностью по специальности «Режиссер монтажа».

В 2018 году «Ростелеком» продолжит поддерживать социальное предпринимательство, в том числе и развивая данный конкурс.

Для подготовки к конкурсу проводятся открытые семинары, вебинары, видеолекции, а также мастер-классы по ключевым темам – от исследования целевой аудитории до написания бизнес-плана. Вручению премии Social Impact Award предшествует инкубационная программа, которая позволяет отследить качество социальных проектов и обозначить потенциальных стипендиатов.

Подробнее узнать
о Social Impact Award
вы сможете на сайте:

<http://socialimpactaward.ru/>



«Сегодня интернет-технологии открывают неограниченные возможности. Мы хотим поддержать авторов предпринимательских проектов, которые, используя этот ресурс, решают актуальные социальные задачи», – говорит **Наталья Белошицкая**, руководитель социальной политики и специальных проектов департамента внешних коммуникаций ПАО «Ростелеком».

«ИТ-РОСТ»

«Ростелеком» и молодежная волонтерская организация «АЙСЕК»^[1] с 2014 года реализуют проект «ИТ-Рост».

Цель проекта – ознакомление старшеклассников с перспективными высокотехнологичными услугами в сфере цифровых технологий. В рамках совместного проекта создается инновационная образовательная среда, которая соответствует как современным потребностям ИТ-компаний в высококвалифицированных специалистах, так и требованиям к выпускникам школ, желающим овладеть знаниями в области одной из самых динамично развивающихся отраслей человеческой деятельности.

Результаты. В 2017 году в проекте приняли участие 18 школ, 1 465 учащихся, для которых было проведено 190 мероприятий. В Москве, Уфе, Новосибирске, Ростове-на-Дону, Санкт-Петербурге и Красноярске успешные молодые специалисты и иностранные волонтеры провели интерактивные семинары на английском языке по темам: «История развития ИТ-сферы в России и мире», «Истории успеха известных личностей и компаний в ИТ-сфере», «Будущее ИТ-сферы. Перспективы развития», «Перспективы работы в ИТ-сфере для молодежи». Специалисты «Ростелекома» рассказали школьникам о последних достижениях в области телекоммуникаций – эволюции сетей связи от простого стационарного телеграфного аппарата до интернета, безопасном интернете, облачных технологиях. Опытные специалисты компании провели мастер-классы на базовых кафедрах ПАО «Ростелеком» в профильных вузах страны, а также ряд экскурсий в музеях связи и мультимедийных центрах компании.

Общее количество школьников, участвовавших в проекте в 2017 году, составило

~1 500 человек,

иностранных волонтеров – 41 человек.

Было проведено 12 интерактивных семинаров в шести городах России.

Обучение школьников провели иностранные студенты из шести стран мира: Бразилии, Индии, Китая, Венгрии, Ганы и Турции

В 2018 году будет изменена концепция проекта: образовательные треки проекта переносятся во всероссийские образовательные лагеря и проводятся с участием международных волонтеров и специалистов ИТ-отрасли

[1] AIESEC – это независимая, некоммерческая организация, полностью управляемая студентами и недавними выпускниками, которые интересуются мировыми проблемами, лидерством и управлением. Подробнее: <http://aiesec.ru/>

«Безопасный интернет»

Специалисты компании с 2012 года проводят открытые уроки для школьников, на которых рассказывают ребятам, как защитить компьютер от вредоносных программ, почему не стоит скачивать нелегальный контент и как правильно реагировать на интернет-мошенников. Уроки проходят в удобном для восприятия детей интерактивном формате, школьники не только изучают правила безопасности в интернете, но и узнают интересные факты о всемирной паутине и об истории связи.

Цель проекта – формирование у подрастающего поколения навыков грамотного, безопасного и ответственного поведения в интернете, а также привлечение внимания общественности к вопросам необходимости информирования детей и родителей об угрозах, о способах защиты персональных данных и компьютера, а также юридических, социальных и психологических последствиях неправильного поведения в сети.

Кострома



Месяц безопасного Рунета в Костромской области прошел под девизом: «Играй свою роль в создании безопасной сети». Участниками проекта стали более 2 000 жителей региона.

Результаты. В период с 2 февраля по 10 марта 2017 года уроки интернет-грамотности прошли в 15 школах Костромской области. Также сотрудники «Ростелекома» провели ряд обучающих семинаров-практикумов для преподавателей области, родителей, работников социальных служб и библиотек.

Константин Кузнецов, заместитель директора филиала ПАО «Ростелеком» в Ярославской и Костромской областях:

«Современные технологии развиваются стремительно, и наша цель – научить население Костромской области разумно и безопасно их использовать. Практика показывает, что только 20% взрослых знают о правилах поведения в сети, поэтому школьникам приходится самостоятельно бороться с негативным контентом».

«Ростелеком» реализует программу «Безопасный Интернет» в Костромской области с сентября 2012. Ее основная цель – формирование у подрастающего поколения навыков грамотного и безопасного поведения в интернете. Проект осуществляется по трем направлениям: уроки – классные часы по теме «Безопасный Интернет» среди школьников, родительские собрания и обучающие семинары для педагогов.

«Неделя безопасного Рунета» началась с уроков для учащихся средних и старших классов школ региона по теме «Интернет – зло или добро». Сотрудники компании провели более 30 уроков.

Главным событием «Недели безопасного Рунета» стал круглый стол с участием представителей журналистского сообщества региона, социальных педагогов и наиболее активных ребят из Красносельского района, Волгореченска и Костромы. Основными темами дискуссии были существующие информационные угрозы, информационная безопасность, правила поведения в сети.

Специалисты компании познакомили родителей с инновационным продуктом «Ростелекома» и «Лаборатории Касперского» – Kaspersky Safe Kids. Решение позволяет не только избавить детей от нежелательного контента в сети, но и обеспечивает контроль за всеми устройствами, с которых ребенок может выйти в интернет (компьютер, планшет, смартфон), а также за местоположением ребенка и его активностями в социальных сетях.

Воронеж

В мае в Воронеже прошла седьмая ежегодная региональная конференция «**Актуальные вопросы формирования безопасного пространства ребенка: семья, школа, интернет**».

В рамках мероприятия состоялся круглый стол «Интернет: возможности, компетенции, безопасность», участники которого рассмотрели вопросы поведения детей в виртуальном пространстве. Сотрудники Воронежского филиала «Ростелекома» выступили с презентацией «Безопасный интернет – это возможно», рассказали о реализуемой компанией программе обучения школьников, а также поделились опытом проведения открытых уроков по информационной безопасности.



Наталья Титова, директор Воронежского филиала ПАО «Ростелеком»: «Сегодня особенно важно информировать детей и подростков о виртуальных угрозах и способах защиты компьютера и персональных данных. «Ростелеком» как социально ответственная компания проводит обучающие занятия для школьников. Кроме того, мы предлагаем своим абонентам услугу «Родительский контроль», которая позволяет ограничить или запретить доступ к опасному контенту, контролировать время пользования устройствами, отслеживать местонахождение ребенка и получать оперативные уведомления об активности ребенка».

В 2018 году в рамках развития проекта «Безопасный интернет» планируется поддержка информационно-образовательных мероприятий, конкурсов и открытых уроков, ориентированных на защиту цифровой жизни детей, их родителей и представителей старшего поколения

«Интернет для библиотек»

Библиотеки по-прежнему остаются важными информационными центрами с большой аудиторией, особенно в населенных пунктах, расположенных вдали от крупных центров. Поэтому предоставление интернета таким библиотекам – важная задача по обеспечению доступа к информации и знаниям для большого числа читателей.

Впервые на Урале в 2017 году «Ростелеком» запустил платформу информационно-библиотечных центров для городских школ



Сейчас в рамках пилотного проекта электронные библиотеки доступны ученикам и сотрудникам двух средних общеобразовательных учреждений Перми – гимназии № 5 и лицея № 5.

Платформа информационно-библиотечных центров дает доступ к электронным учебникам, книгам, периодическим изданиям, а также к образовательным ресурсам. При этом просматривать контент из электронной библиотеки можно на персональных и планшетных компьютерах в онлайн- и офлайн-режимах. Пермские школьники могут пользоваться ресурсами платформы и во время каникул, например, для чтения литературы, рекомендованной на лето.

Результаты. Каталог электронной библиотеки уже насчитывает 1 100 наименований электронных форм учебников из федерального перечня, более 500 книг художественной литературы, рекомендуемых Министерством образования и науки РФ, научно-популярные издания, словари и методические пособия. В целом, платформа рассчитана не только на школьников, но и на студентов, педагогов, сотрудников органов управления образования и органов, ответственных за организацию повышения квалификации педагогических работников.

Информационная система может быть интегрирована с электронными дневниками и журналами. В планах развития платформы – создание инструментов для проведения тематических, рубежных и итоговых контрольных мероприятий. При успешной реализации пилотного проекта в гимназии и лицее электронные библиотеки станут доступными и в остальных образовательных учреждениях Перми.



Роман Сандалов, директор Пермского филиала ПАО «Ростелеком»: «Сегодня в системе образования активно используются современные технологические решения: электронные дневники и учебники, интерактивные доски, онлайн-курсы, видеонаблюдение и многое другое. Цифровые технологии особенно востребованы и в школьных библиотеках, поэтому мы предлагаем им новый продукт – платформу информационно-библиотечных центров. Она является уникальной средой для образовательной экосистемы с широкими возможностями применения дистанционных образовательных технологий, а также инструментов создания сетевой структуры электронных библиотек».

1 100

электронных учебников

> 500 детских книг
художественной литературы
насчитывает каталог электронной библиотеки

30 октября 2017 года в Национальной библиотеке Республики Коми состоялось подведение итогов республиканского конкурса для библиотек BookTravel

Директор филиала ПАО «Ростелеком» в Коми и член попечительского совета Национальной библиотеки **Александр Хуциев** вручил трем победителям BookTravel главные призы – сертификаты на подключение библиотек к высокоскоростному интернету с полугодовым обслуживанием.

Победителей определяли в трех номинациях. Самой активной библиотекой региона по межбиблиотечному абонементу признан Нившерский филиал им. Ф. Ф. Павленкова МУ «Корткеросская централизованная библиотечная система». Самой активной библиотекой региона по электронной доставке документов стала Центральная межпоселенческая библиотека им. И. А. Куратова МУК «Сысольская межпоселенческая централизованная библиотечная система». И в номинации «Библиотека региона, наиболее активно использующая передвижные выставки» призовое место заняла Центральная библиотека МБУК «Усть-Куломская межпоселенческая библиотека».



Александр Хуциев отметил: «Сегодня в библиотечное дело активно внедряются телекоммуникационные технологии. И мы искренне верим, что они не замещают, а помогают в поиске и обмене информацией, значительно расширяют круг посетителей читальных залов, делают профессию библиотекаря более открытой и современной».

Проект «Ростелекома»
«Интернет для библиотек» предоставляет
сотрудникам библиотек возможность
использовать интернет для доступа
к информационным ресурсам по всему миру

Конкурс «Классный интернет»

Всероссийский конкурс школьных интернет-проектов «Классный интернет» реализуется с 2015 года.

Цель проекта – определение наиболее перспективных идей школьников и их учителей в сфере интернет-технологий.

Тема конкурса в 2017 году – «Интернет-технологии в образовании». В качестве интернет-проектов на конкурс были представлены разработанные сайты или разделы сайтов, сообщества в социальных сетях, приложения для ПК или мобильные приложения и развивающие компьютерные игры. В число финалистов вошли 36 проектов, из которых жюри конкурса определило четырех победителей. Еще семи проектам было присвоено звание «Лауреат конкурса». Победители и лауреаты конкурса будут награждены дипломами и ценными призами от «Ростелекома».

Результаты. В 2017 году было зарегистрировано 180 проектов, авторами которых выступили учителя и школьники из всех регионов России.

В 2018 году продолжится реализация очередного конкурса, также запланированы образовательные тематические вебинары для победителей с целью повышения качества реализации их интернет-проектов.

Юлиана Соколенко,

заместитель директора департамента внешних коммуникаций ПАО «Ростелеком»:

«Сфера образования в России сейчас претерпевает огромные преобразования, немалая роль в которых отводится учителю и его способности преподнести свои знания и учебный материал в понятной и, главное, интересной для детей форме. Одним из основных помогающих педагогам инструментов, несомненно, являются IT-технологии, которые открывают учащимся доступ к нетрадиционным источникам информации, повышают эффективность самостоятельной работы, дают совершенно новые возможности для творчества, обретения и закрепления различных профессиональных навыков. Такие технологии не заменят педагога, учебники или класс, но они помогут поставить в центр внимания обучение учащихся, создадут новые возможности для развития всей системы образования. Не развитие технологий ради технологий, а использование их для поддержания и развития интереса к знаниям и учебе. Именно поэтому тема нашего конкурса в этом году была связана с IT-технологиями в образовании».

Подробнее узнать о конкурсе «Классный интернет» можно на сайте:

www.safe-internet.ru

Волонтерство

В 2017 году на внутреннем портале «Ростелекома» был разработан специальный раздел «Социальные проекты», который, в частности, направлен на развитие корпоративного волонтерского движения (например, внутрикорпоративные конкурсы волонтерских проектов, создание платформы для волонтеров и т. д.).

Цель разработки данного раздела:

- » привлечение внимания сотрудников компании к решению острых социальных проблем;
- » информирование сотрудников компании о благотворительных, социальных и волонтерских инициативах;
- » организация волонтерского движения: размещение оперативной информации о планируемых мероприятиях, размещение обучающих материалов, полезные ссылки, календарь событий.

Сотрудники, самостоятельно принимающие участие в волонтерских акциях, имеют возможность поделиться своим опытом на внутреннем форуме раздела «Социальные проекты» и мотивировать других коллег, привлекая их к благотворительной деятельности.

По данным онлайн-опроса, проведенного среди сотрудников компании, создание раздела «Социальные проекты» позволяет развивать индивидуальные навыки и повышать квалификацию, помогает с пользой проводить свободное время, переключаться с основных на дополнительные виды деятельности, «освежить» взгляд на мир, а также дает возможность неформально пообщаться с коллегами.

На данный момент сотрудники участвуют в волонтерской деятельности по различным направлениям:

- » помощь незащищенным слоям населения;
- » работа волонтерами в социальных учреждениях (детские дома, дома престарелых и т. п.);
- » помощь в организации и проведении спортивных мероприятий;
- » событийное волонтерство (один раз на каком-либо мероприятии);
- » помощь в организации и проведении культурно-массовых мероприятий;
- » участие в проектах экологической направленности;
- » помощь бездомным животным;
- » денежные пожертвования;
- » донорство.

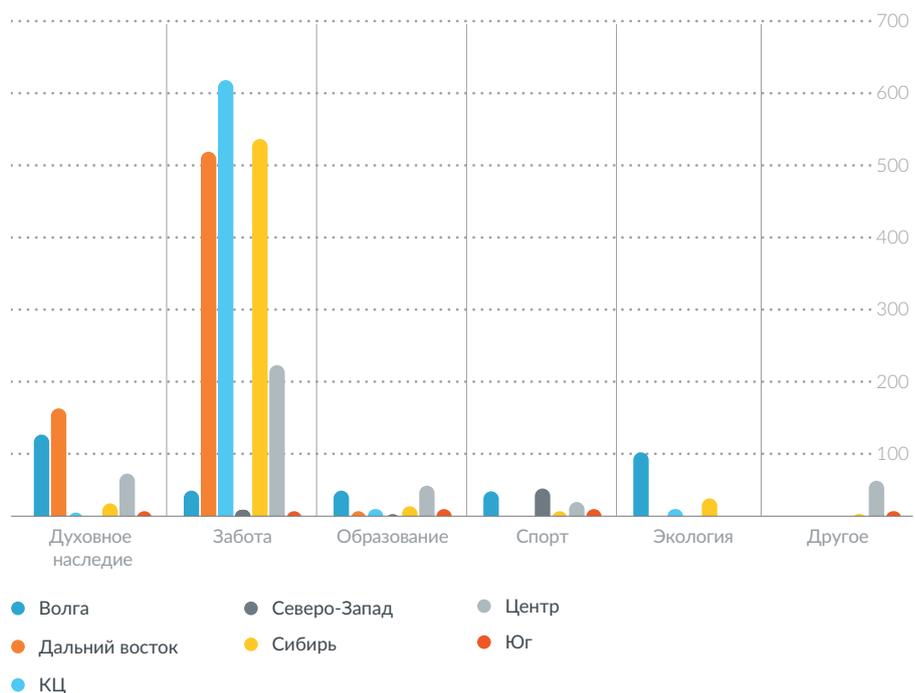
Общее количество волонтеров –

4 000 человек

Общее количество проведенных социальных и волонтерских проектов –

299

Количество волонтеров



«Полдень»

Волонтерский социальный проект «Полдень» ведется с 2013 года. Это курс образовательных ролевых игр, включенных в интерактивную образовательную программу, созданный для решения социальных проблем сирот и детей, находящихся в сложной жизненной ситуации.

Цель проекта – помощь детям-сиротам в социальной адаптации, получение навыков, необходимых для самостоятельной жизни в обществе: постановка задач, организация командной работы, общение с окружающими людьми и конструктивное решение возникающих проблем.

Проект реализуется совместно с Межрегиональной общественной организацией «Общество образовательного и творческого досуга «Игры будущего» в детских домах и интернатах. Он направлен на профориентацию детей в сфере телекоммуникаций и способствует адаптации детей в социуме. При этом основным направлением является работа в рамках проекта социальной адаптации воспитанников детских домов «Полдень». Он разработан специально для того, чтобы помочь выпускникам развить трудовые навыки, компетенции и ценностные ориентации, которые необходимы для успешной социализации. Проект одобрен экспертным сообществом, Агентством стратегических инициатив и лично Президентом РФ В. В. Путиным.

>300
образовательных мероприятий

для 200 детей
за время сотрудничества
«Ростелекома»
и МОО «Игры будущего»

Результаты. «Ростелеком» помогает воспитанникам детских домов Москвы, Владивостока и Нижнего Новгорода войти подготовленными во взрослую жизнь. На конец 2017 года только волонтеры компании организовали 67 образовательных мероприятий для более чем 130 воспитанников из девяти детских домов. В проекте ежегодно принимают участие более 50 волонтеров «Ростелекома».

В 2018 году программа будет запущена в следующем городе – Иркутске, а также усовершенствована за счет включения нового модуля игр под названием «Цифровое равенство».

Основные цели на ближайшее будущее:

1. повышение грамотности по теме «Цифровое равенство». В рамках модуля участники будут решать задачи, которые относятся к сфере информационных технологий и обеспечения равноценного доступа людей к ним, а также получат представление о важности этой проблемы и путях ее решения;
2. профориентация в сфере телекоммуникации – знакомство с основными профессиями. Кроме этого, участникам будет предоставлен трек профессиональной реализации при выборе отраслевой профессии;
3. повышение грамотности использования социальных сетей и мессенджеров с целью эффективной организации трудовой и личной деятельности.

С каждым годом количество волонтеров – сотрудников компании растет. Они помогают проводить игры по социализации и профориентации в детских домах. В 2018 году волонтеры «Ростелекома» станут наставниками детей-сирот.

«Поможем вместе»

В рамках благотворительной программы частных пожертвований «Поможем вместе» сотрудники компании помогают тяжелобольным детям и пожилым людям, поддерживая благотворительные фонды. Проект реализован с помощью корпоративного портала, что гарантирует сотрудникам целевое использование пожертвованных средств.

Результаты

2017 году в программе приняли участие

398 человек

В общей сложности ими было перечислено

643 830
рублей

на помощь тяжелобольным детям и пожилым людям, подопечным благотворительных фондов «Линия жизни» и «Старость в радость»

«Стань Дедом Морозом»

Волонтерский проект «Стань Дедом Морозом» проводится в преддверии новогодних праздников. Суть проекта заключается в том, что в декабре офисы «Ростелекома» по всей стране превращаются в своеобразные площадки по сбору подарков. Предварительно на корпоративном портале публикуются списки ребят из подшефных детских домов, а также информация о том, какие подарки ребята мечтают получить на праздник.

Каждый желающий из числа работников компании может выбрать кому и что подарить. Дети мечтают о самых разных подарках: спортивном инвентаре, гаджетах, наборах для творчества, детских игрушках, обуви, одежде. Собранные во время акции подарки сортируются и отправляются в детские дома. Церемонии вручения сопровождаются яркими новогодними представлениями.

Результаты. В 2017 году примерно 1 880 детей из 47 детских домов России получили новогодние подарки от сотрудников компании. Традиционно накануне Нового года компания также выделяет финансовую помощь детским домам и интернатам по всей стране. В общей сложности перечислено свыше 8 млн рублей.

«Верь в себя»

В 2017 году в Краснодарском крае стартовал социальный проект «Верь в себя», направленный на профессиональную ориентацию детей и подростков. Это совместная инициатива «Ростелекома» и благотворительной организации «Синяя птица», рассчитанная более чем на год.

Результаты. Около четырехсот детей (из которых более 150 – дети с ограниченными возможностями) посетили 21 организацию Краснодара и Краснодарского края и познакомились с профессиональными особенностями работы сотрудников гончарной мастерской, швейного предприятия, фабрики игрушек, зоосалона, кинологической службы и других. Это позволит им в будущем социально адаптироваться, развиваться, обрести независимость, в том числе и финансовую.

Вячеслав Плеханов, директор департамента внешних коммуникаций макрорегионального филиала «Юг» ПАО «Ростелеком»: «Идея равного доступа всех людей к информационным ресурсам с целью образования, развития, получения новых знаний и освоения новых профессий близка нам – и как провайдеру, и как социально ориентированной компании. Устраняя цифровое неравенство, мы стираем географические границы в доступности онлайн-ресурсов, а реализуя подобные проекты, убираем социальные барьеры и помогаем всем детям найти себя и свое призвание».

«Елка желаний» в Поволжье

Сотрудники «Ростелекома» в 10 регионах Поволжья приняли участие в волонтерской акции «Елка желаний». Они исполнили новогодние желания детей из детских домов, интернатов, приютов, реабилитационных и онкологических центров. Кроме того, впервые в этом году адресатами акции стали люди старшего поколения из дома-интерната для престарелых и инвалидов в Республике Марий Эл и центра социального обслуживания населения в Саратове. Всего именные подарки получили 500 человек.

Акция «Елка желаний» на территории МРФ «Волга» проводится в течение шести лет и находит все большую поддержку среди сотрудников компании. Письма с пожеланиями ребят украсили новогодние елки в каждом регионе «Ростелекома».

В намеченные дни Деда Морозы и Снегурочки, волонтеры и артисты вручили подарки, создали новогоднее настроение детям и пенсионерам, подарив им частичку своего тепла.

Результаты. В 2017 году в акции «Елка желаний» приняли участие сотрудники макрорегионального филиала «Волга», Многофункционального общего центра обслуживания в Нижнем Новгороде, а также в филиалах компании в Кировской, Оренбургской, Саратовской, Пензенской, Ульяновской областях, в республиках Марий Эл, Мордовия Татарстан и в Чувашской Республике.

Донорство

В 2017 году подразделениями по управлению персоналом «Ростелеком» было организовано

> 20 акций

по донорству крови, в которых приняли участие > 1 000 сотрудников:

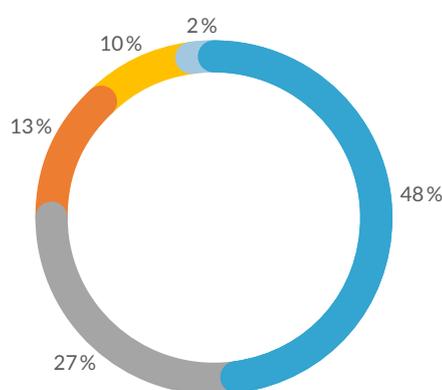
МРФ «Центр» – 458 сотрудников;
МРФ «Волга» – 277 сотрудников;
МРФ «Северо-Запад» – 329 сотрудников

Благотворительность

В 2017 году инвестиции «Ростелекома» в благотворительные проекты составили

162 млн рублей

Основные направления благотворительной помощи, %



- Образование
- Забота
- Духовное наследие
- Экология
- Спорт

Социально-образовательная программа «УчимЗнаем»

АНО «Артмедиаобразование» при поддержке ПАО «Ростелеком» реализует образовательный проект «УчимЗнаем» для детей школьного возраста, находящихся на длительном стационарном лечении в ФГБУ «Федеральный научно-клинический центр детской гематологии, онкологии и иммунологии им. Д. Рогачева».

Цель и задачи проекта:

- » организация программ дополнительного образования, которые обеспечивают успешную подготовку детей к сдаче ОГЭ и ЕГЭ по обязательным дисциплинам;
- » развитие гуманитарной направленности при обучении детей старшего школьного возраста для получения ими дополнительных знаний, профориентации и дальнейшего поступления в средне-специальные и высшие учебные заведения.

Обучение осуществляется на основе примерных индивидуальных учебных планов и программ обучения.

Результаты. В течение каждого года общее образование в школе получают 3 000 детей из всех субъектов РФ, которые приехали в Москву на лечение в федеральные медицинские центры.

В 2017 году в преддверии Дня славянской письменности и культуры для детей, находящихся на длительном стационарном лечении в ННПЦ ДГОИ им. Дмитрия Рогачева, прошли уроки, посвященные славянской письменности. Проводили уроки министр образования РФ Ольга Юрьевна Васильева. Благодаря проекту «УчимЗнаем» вместе со школьниками, присутствующими на занятии, урок могли видеть дети, находящиеся в больницах Калининградской и Воронежской областей, трансляция велась также во все палаты ННПЦ ДГОИ.

Проект «Хочу быть!»

С 2013 года ПАО «Ростелеком» принимает активное участие в благотворительной программе «Хочу быть!», организованной Благотворительным фондом «АиФ. Доброе сердце».

Программа нацелена на оказание адресной помощи маленьким пациентам РНЦХ им. Петровского, страдающим хронической почечной недостаточностью, перенесшим или готовящимся к операции по пересадке донорской почки. Еще одно направление программы – развитие у детей из детских домов и интернатов интереса к различным специальностям, помощь в реализации творческого и интеллектуального потенциала и определении будущей профессии.

В рамках проекта ежегодно организуется благотворительный вечер для детей – подопечных Благотворительного фонда «АиФ. Доброе сердце». На вечере организуется фотовыставка портретов детей, которые перенесли трансплантацию почки.

Результаты. Торжественное подведение итогов благотворительной программы «Хочу быть!» 2017 года превратилось в настоящий праздник профессий для детей из детских домов Москвы и Московской области.

Около 200 воспитанников детских домов окунулись в мир различных профессий. За два месяца они узнали, чем занимаются инженеры и робототехники в технопарке «Кванториум», провели физические и химические опыты в «Экспериментаниуме», познакомились с роботами будущего на «Робостанции», в Московском музее анимации поняли, насколько сложно быть мультипликатором, и даже попробовали свои силы на кухне: учились готовить в кулинарной студии Юлии Высоцкой.

Программа «Хочу быть!» в 2017 году стала победителем Первого конкурса Президентских грантов для НКО.

«Иллюстрированные книжки для маленьких слепых детей»

Благодаря многолетнему участию «Ростелекома» в программе «Книжки в подарок», многие дети с нарушениями зрения из специализированных дошкольных учреждениях России ежегодно получают бесплатную подписку на цветные иллюстрированные рельефные книги «Атлас восприятия иллюстраций». Партнер компании – БФ «Иллюстрированные книжки для маленьких слепых детей».

Книги разрабатываются с учетом возраста детей и особенностей зрительного и тактильного восприятия изображений детьми с нарушениями зрения. Они знакомят ребят с окружающим миром, способствуют приобщению к чтению, развитию речи, внимания, мышления, памяти, воображения, пополняют сенсорный опыт, вводят в мир культуры и искусства, дарят положительные эмоции.

Результаты. В 2017 году при содействии «Ростелекома» было выпущено 40 комплектов книг для детей с нарушениями зрения. Издания направлены в детские учреждения, расположенные в различных регионах России.

В 2017 году при содействии «Ростелекома» было выпущено 40 комплектов книг для детей с нарушениями зрения

«Дом Вероники»

«Дом Вероники» – первый в своем роде проект, который помогает молодым людям с ограниченными возможностями реализовать себя в жизни, получить профессию. Жителями пансиона для молодых людей с инвалидностью стали выпускники Нижеломовского дома-интерната и подопечные Сердобского дома ветеранов труда (Пензенская область).

Результаты. В 2017 году было завершено строительство оптической сети связи в «Доме Вероники». Создание телеком-инфраструктуры велось в течение нескольких месяцев одновременно с возведением объекта. Благодаря этому постояльцы «Дома Вероники» сразу же после заселения получили возможность пользоваться интернетом с помощью технологии Wi-Fi, а также смотреть эфирные и тематические каналы цифрового интерактивного телевидения. Кроме того, для нужд администрации и персонала подключены городской стационарный телефон и услуга «Облачное видеонаблюдение».

На VI международном форуме «Корпоративное волонтерство: бизнес и общество» проект «Ростелекома» по созданию оптической инфраструктуры связи и подключению услуг в пензенском «Доме Вероники» для молодых людей с инвалидностью занял второе место в номинации «Компетентностное волонтерство. Probono».

Мария Львова-Белова, директор общественной организации «Благовест», руководитель проекта «Дом Вероники» комментирует: «Благодаря социальному проекту компании «Ростелеком» жители «Дома Вероники» – активного пансиона для молодых людей с инвалидностью – получили доступ к самым современным телекоммуникационным технологиям. Если честно, было очень удивительно и приятно, что именно компания выступила с инициативой обеспечить здание инфраструктурой связи на благотворительных началах. Учитывая суммарный объем затрат только на строительство проекта, позволить такой уровень технологий в обозримом будущем у нас бы вряд ли получилось самостоятельно».

«Звездная дорожка»

«Ростелеком» выступает генеральным партнером Федерации фигурного катания на коньках России с 2009 года. С 2011 года «Ростелеком» и ФФК-КР совместно реализуют программу мастер-классов для начинающих фигуристов в регионах России, в ходе которых секретами своего профессионального мастерства с ними делятся звезды большого спорта – Виктор Кудрявцев, Артур Дмитриев, Ирина Лобачева, Александр Жулин, Алексей Урманов, Оксана Козакова и другие. Ежегодно участие в программе принимают участие юные спортсмены из всех федеральных округов РФ.

В 2017 году мастер-классы «Звездная дорожка» прошли в Чите, Казани, Уссурийске, Вологде, Рязани, Ханты-Мансийске и г. Волжском Волгоградской области.

Победители из каждого города были приглашены «Ростелекомом» в Санкт-Петербург во Дворец спорта «Юбилейный», где с 21 по 24 декабря 2017 года состоялся Чемпионат России по фигурному катанию. Гостями соревнований стали дети – участники «Звездной дорожки» и их тренеры.

Посещение подобных мероприятий очень важно для детей, серьезно занимающихся спортом: они упорно работают, много времени проводят на тренировках, мечтают об олимпийских медалях. Встречи с тренерами и спортсменами, которые уже добились высоких результатов в профессиональном спорте, не только приносят радость юным фигуристам, но и служат дополнительным стимулом для упорной работы, стремлению к личным достижениям в спорте.

Благоприятная и безопасная среда

Компания внедряет передовые ноу-хау как на технологическом уровне, так и на уровне своей внутренней корпоративной культуры и с точки зрения услуг, которые «Ростелеком» предлагает клиентам.

«Ростелеком» активно внедряет систему электронного документооборота для обеспечения взаимодействия между подразделениями компании. Благодаря этому снижается расход потребляемых ресурсов, а обмен информацией становится более простым и эффективным.

**Общие расходы и инвестиции
«Ростелекома»
на охрану окружающей среды**

125,91
млрд руб.

104,6
млн руб.

**затраты на экологические
программы в 2017 году**

3 400
деревьев

**потенциально позволяют
сохранить от вырубki собранные
и переданные на переработку
346 т отходов бумаги**

288 377,71
кВт·ч (17,14 %)

**снижение потребления
электроэнергии в 2017 году**

Мы стремимся минимизировать
свое воздействие на окружающую среду,
активно используя передовые ноу-хау



Наш подход

Компания «Ростелеком» ставит перед собой цель: наиболее рационально использовать природные ресурсы, а также ответственно подходить к воздействию своей деятельности на окружающую среду. Компания считает важным развивать экологическую культуру в обществе, поддерживать программы экологического образования и участвовать в инициативах по благоустройству и озеленению территорий.

Среди основных приоритетов социальной ответственности «Ростелекома» – бережное отношение к окружающей среде.

В «Ростелекоме» с 2015 года действует Экологическая политика компании, которая определяет основные принципы и подходы к управлению всеми экологическими аспектами деятельности компании, а также является основой для планирования и реализации природоохранных мероприятий.

«Ростелеком» внедряет передовые ноу-хау как на технологическом уровне – в ходе модернизации телекоммуникационной инфраструктуры и оборудования, а также при оказании услуг, – так и внутри компании.

В компании действует программа повышения энергоэффективности, предусматривающая обновление энергоемкого оборудования и широкое внедрение автоматизированных систем управления освещением и теплоснабжением в офисах компании. Кроме того, «Ростелеком» использует экологически чистые источники энергии: солнечные батареи, а также ветроэнергетические, ветросолнечные, микротурбинные установки.

Равным образом внутри компании активно внедряется концепция «Зеленого офиса», в том числе с использованием системы электронного документооборота, что снижает расход потребляемых ресурсов (электроэнергии, бумаги) и повышает эффективность обмена информацией.

Ключевые события отчетного периода – 2017 года

- » Начата реализация программы раздельного сбора офисных отходов
- » Подготовлен отчет о выбросах парниковых газов и воздействии на климат
- » Два офиса компании в г. Москва получили рейтинг «четыре звезды» (из пяти возможных) в конкурсе «Зеленые офисы России-2017», проводимым общественной организацией «Экобюро Greens»
- » Введена в действие Энергетическая политика ПАО «Ростелеком».

Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды в 2017 году составили

125,91

 млн руб.

Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды, 2015–2017, млн руб.

	2015	2016	2017
На обращение с отходами и ликвидацию экологического ущерба	93,60	90,16	82,62
На защиту и реабилитацию земель, поверхностных и подземных вод от загрязнения, очистку сточных вод	3,57	3,26	3,32
На охрану атмосферного воздуха и предотвращение изменения климата	0,71	2,33	2,43
На благоустройство и озеленение территорий	0,23	2,18	1,64
Расчет платежей за негативное воздействие на окружающую среду	0,94	0,185	0,59
На обучение и повышение квалификации персонала	1,95	1,49	2,35
Разработка документов	13,97	29,32	26,11
На иные направления деятельности в сфере охраны окружающей среды	6,55	6,73	6,85
Всего	121,52	135,66	125,91

Подробнее с Экологической Политикой «Ростелекома» Вы можете ознакомиться на сайте:

www.rostelecom.ru



Совершенствование управления вопросами охраны окружающей среды

С 2016 года в компании действует Положение о производственном экологическом контроле. Определен круг лиц, ответственных за обеспечение экологической безопасности в компании, их функции, виды и периодичность контроля, действия, направленные на повышение экологической результативности. Ответственными сотрудниками ежегодно проводятся проверки соблюдения экологического законодательства в подразделениях компании.

С целью внедрения современных подходов к управлению вопросами охраны окружающей среды, «Ростелеком» прошел сертификацию деятельности на соответствие стандарту ISO 14001^[1]. В 2017 году продолжалось совершенствование системы управления экологической безопасностью в Обществе, в результате чего действие сертификата соответствия системы экологического менеджмента Общества стандарту ГОСТ ИСО 14001 было продлено на один год

Оценка экологических рисков и диалог с заинтересованными сторонами

«Ростелеком» оценивает экологические риски при планировании масштабных проектов. Все проекты капитального строительства, монтажа и модернизации оборудования обязательно проходят согласование в отделе производственного контроля на предмет соответствия требованиям экологического законодательства, а также включают мероприятия по защите окружающей среды. С 2016 года экологические риски включаются в общую Матрицу рисков компании.

Компания открыто взаимодействует со всеми заинтересованными сторонами касательно вопросов возможного экологического воздействия деятельности компании. При проектировании строительства волоконно-оптических сетей связи, проводятся общественные слушания с участием жителей территорий присутствия, представителей общественных организаций, местных органов власти. Все предложения и замечания, полученные компанией от заинтересованных сторон, в обязательном порядке учитываются при доработке технической документации по проектам.

[1] ISO 14001 – это международный стандарт, устанавливающий требования к системе экологического менеджмента, позволяющие организации разработать и внедрить экологическую политику и цели, учитывая законодательные и другие требования, которые организация обязалась выполнять.

Природоохранные мероприятия

Экологическая безопасность

«Ростелеком» ежегодно инвестирует в проекты, направленные на улучшение состояния окружающей среды в регионах своего присутствия: чтобы воздух и вода становились чище, а отходы максимально утилизируются. Кроме того, мы стараемся рационально использовать природные и энергетические ресурсы.

Вопросы экологической безопасности являются органической и неотъемлемой частью деятельности компании как на этапе проектирования, так и на этапе внедрения капитальных вложений.

В 2017 году среди основных природоохранных мероприятий можно выделить:

1. модернизация котельных (перевод с угля и дизеля на газ);
2. модернизация дизель-генераторов резервного питания (замена на более экономичные, замена водяной системы охлаждения на воздушную);
3. замена люминесцентных ламп на светодиодные;
4. оптимизация использования артезианских водозаборных скважин;
5. повышение эффективности использования топливно-энергетических ресурсов (энергосбережение, снижение теплопотерь).

104,6 млн руб.

составили затраты
«Ростелекома» на экологические
программы в 2017 году

- » Совершенствование системы экологического менеджмента, а также подтверждение соответствия международному стандарту ISO 14001;
- » Продолжение реализации долгосрочных проектов с положительным экологическим эффектом:

Затраты «Ростелекома» на экологическую безопасность, 2014-2017, тыс. руб.

Показатель	2014	2015	2016	2017
Обучение персонала	1 500,00	1 900,00	1 489,79	2 351,71
Оплата услуг компаний, занимающихся утилизацией/обезвреживанием отходов, не подлежащих захоронению	11 000,00	9 800,00	9 772,59	11 815,94
Оплата услуг транспортных организаций, осуществляющих вывоз ТБО на полигоны захоронения	85 500,00	83 800,00	83 774,71	70 803,62
Внесение платы в федеральный бюджет за выбросы в атмосферу	1 200,00	1 700,00	1 235,94	636,07
Внесение платы в федеральный бюджет за размещение отходов на полигонах ТБО	31 400,00	32 500,00	32 546,79	18 956,10
Всего	130 600,00	129 700,00	128 819,82	104 563,44

Программа раздельного сбора мусора

В 2016 году в компании была разработана концепция раздельного сбора офисных отходов, в 2017 году началась ее поэтапная реализация. На первом этапе приоритет отдается наиболее массовому и легко утилизируемому виду отхода: макулатуре. За 2017 год раздельный сбор в отношении отходов бумаги был реализован в 43 филиалах компании, в 171 офисе. Всего было собрано и передано на переработку 346 т отходов бумаги, что потенциально позволяет сохранить от вырубки около 3400 деревьев.

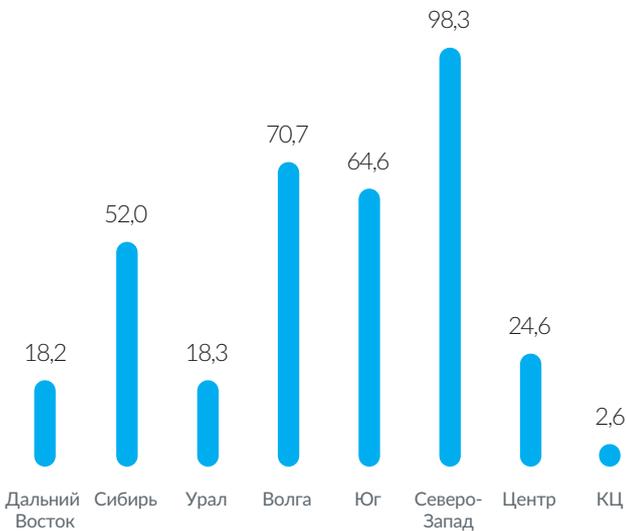
Использованные бытовые батарейки, являющиеся источником загрязнения почвы тяжелыми металлами, также включены в программу раздельного сбора. За 2017 год в 14 филиалах на 33 объектах начат сбор батареек, всего было собрано 347 кг.

В последующие годы планируется расширение географии раздельного сбора в компании, включение в раздельный сбор отходов пластика, стекла, алюминия.

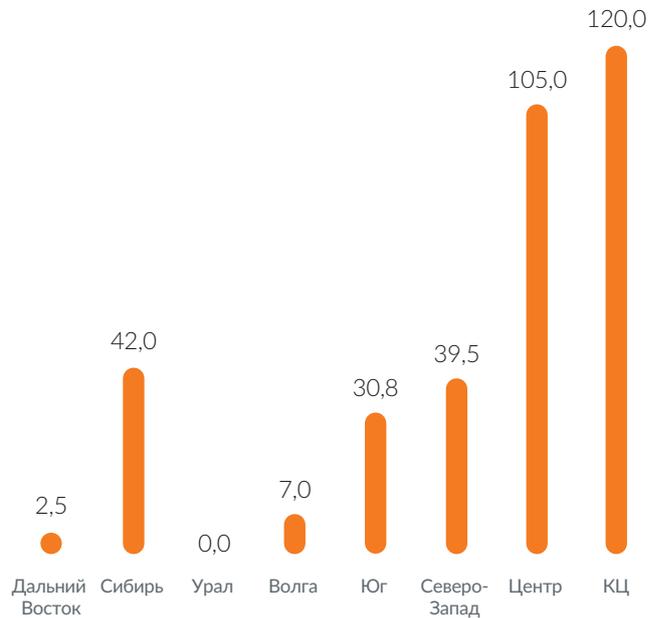
3400 деревьев

потенциально позволяет сохранить от вырубки собранные и переданные на переработку **346 т отходов бумаги**

Собрано макулатуры за 2017 год, тонн



Собрано батареек за 2017 год, кг



«Зеленый офис»

«Ростелеком» разделяет ценности концепции «Зеленого офиса»: организовать работу офисов так, чтобы рационально расходовать собственные ресурсы, минимизировать образование отходов и применять более экологичные материалы.

Основными направлениями «Зеленого офиса» в компании являются:

- » сокращение потребления электроэнергии, воды, тепла, бумаги и пластика;
- » снижение объема отходов и передача их на переработку и безопасную утилизацию;
- » использование продукции из вторичного сырья или не содержащей вредные химические соединения;
- » использование экологически безопасных источников энергии (солнечных батарей, ветрогенераторов и др.);
- » использование энергосберегающих технологий (модернизация резервных генераторов, котельных, автоматические системы регуляции тепло- и энергопотребления, энергосберегающие лампы);
- » снижение потребления бумаги за счет широкого использования электронного документооборота и конференц-связи.

В 2017 году компания израсходовала на собственные нужды 1 067,5 т бумаги, что на 10% меньше, чем в предыдущем году.

«Ростелеком» получил высокую оценку в области экологии и вошел в рейтинг «Зеленые офисы России-2017».

Это единственный независимый российский рейтинг, сравнивающий помещения для персонала по экологическим показателям. Организаторы: эксперты Экобюро GREENS, первой российской консалтинговой компании, специализирующейся на экологизации бизнеса, при поддержке HPBS – ведущего консультанта в сфере зеленого строительства, управления проектами и чистой энергетики в России.

В исследовании приняло участие 42 офиса и 1 187 сотрудников различных компаний. Для того, чтобы попасть в рейтинг, необходимо было набрать минимум 40 баллов. В итоговый рейтинг попали 33 офиса.

По результатам рейтинга офисам «Ростелекома» в Москве на ул. Гончарная (ул. Гончарная, д. 30) и Бизнес-центре «Комсити» в Румянцево (22-й км Киевского шоссе, д. 6, к. 1) присуждено 4 звезды: это означает, что они набрали от 60 до 79 баллов.

4*****

в рейтинге «Зеленые офисы России 2017» получили офисы на Гончарной и БЦ «Комсити» в Румянцево

В итоге ПАО «Ростелеком» занял прочную позицию в рейтинге «Зеленые офисы России-2017», продемонстрировав общее развитие корпоративной экологической ответственности. В современных условиях это является неотъемлемой частью политики компаний, стремящихся к лидерству на рынке.

В «Ростелекоме» уже несколько лет действует Единая система электронного документооборота (ЕСЭД), позволившая полностью отказаться от использования бумаги для внутренней переписки. Кроме того, компания выставляет клиентам счета за услуги связи в электронном виде.

Электронный счет

Обращение с бумажными отходами в «Ростелекоме», 2015–2017

Показатель	2015	2016	2017	Изменение в сравнении с 2016, %	Комментарии
Бумажные отходы, всего образовалось, тонн	1 136,57	998,23	632,449	-36,64%	Рациональное использование бумаги, электронный документооборот
Бумага, переданная на вторичную переработку, тонн	85,57	145,87	346	237,2%	Внедрение раздельного сбора в отношении макулатуры (171 объект в 43 филиалах)

Введение электронной системы выставления счетов – это современный подход не только с экономической, но и с экологической точки зрения, поскольку «зеленый» счет – это отказ от бумажного.

Экономия или переработка одной тонны бумаги позволяет «спасти» 17 деревьев, 26 000 литров воды, 3 кубических метра земли, 240 литров горючего и 4 000 кВт/ч электричества. Таким образом, абоненты «Ростелекома», выбравшие электронный счет, вносят свой вклад в бережное отношение к природе.

За 2017 год доставлено

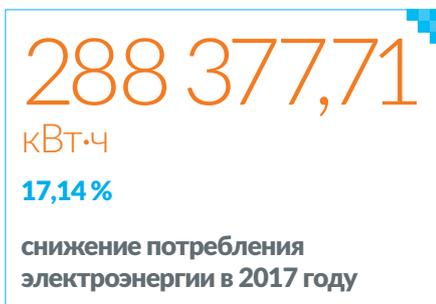
143 млн

электронных счетов
> 50% абонентов получают счета в электронном виде

Энергоэффективность

В апреле 2017 года была введена в действие **Энергетическая политика ПАО «Ростелеком»**.

Цель: создание организационных, правовых, экономических, научно-технических и технологических условий, обеспечивающих повышение эффективности потребления энергоресурсов и вовлечение новых неиспользуемых источников энергии с учетом особенностей регионов присутствия компании.



Снижение потребления электроэнергии в 2017 году

Выполненные пилотные проекты в 2016-2017 годах по внедрению энергосберегающих мероприятий обеспечили в 2017 году следующий эффект:

Снижение потребления теплоэнергии на 75 890,05 Гкал (6,1 %);	Снижение фактических затрат на 15 779,27 тыс. руб. (0,7 %);
Снижение потребления природного газа на 7 776,710 тыс. м. куб (20,3 %);	Снижение фактических затрат на 18 705 тыс. руб. (10,7 %);
Снижение потребления воды на 350,407 тыс. м. куб (11,12 %);	Снижение фактических затрат на 6 264 тыс. руб. (5,1 %);
Снижение потребления дизельного топлива на 89 007 л (1,03 %);	Увеличение фактических затрат на 9 669,23 тыс. руб. (3,59 %);

В 2017 году реализовано несколько проектов, направленных на энергосбережение и энергоэффективность, внедрение энергосберегающих беззатратных и мало-затратных мероприятий:

- » ввод в эксплуатацию и тиражирование автоматизированной информационно-измерительной системы контроля и учета энергоресурсов на объектах ПАО «Ростелеком», переход на 4-ю ценовую категорию электроэнергии;
- » снижение максимальной мощности таксофонов в договорах энергоснабжения;
- » отключение незадействованного и не эффективно используемого оборудования;
- » перенос оборудования связи из зданий в автономные модули (контейнеры);
- » установка на объектах региональных филиалах систем «фрикулинга»;
- » замена ламп в системах освещения зданий на энергосберегающие, с установкой датчиков движения, оптимизация режимов освещения, отключение избыточных источников;
- » замена выпрямительного оборудования на оборудование с большим КПД;
- » замена устаревших систем бесперебойного электропитания на более эффективное оборудование;
- » автоматизация приборов учета тепла;
- » продажа неиспользуемых объектов недвижимости;
- » запрет на эксплуатацию бытовых электронагревателей, а также бытовых кондиционеров при температуре наружного воздуха ниже +23°C, а также эксплуатацию бытовых систем кондиционирования в период отопительного сезона.

Энергопотребление по видам энергии

Наименование показателя	2016	2017
Годовой объем потребления:	90,16	82,62
тепловой энергии (включая подогрев горячей воды), Гкал	1 243 338,59	1 167 448,54
воды (холодной и горячей), тыс. м ³	3 151,22	2 800,81
природного газа, тыс. м ³	38 316,914 (17 934,99) ^[1]	30 540,204 (20 025,28) ^[1]
электроэнергии, тыс. кВт·ч	1682 578	1 394 200,29
Общая площадь объектов недвижимости, тыс. м ²	8 946,15	8 946,15

Деятельность телекоммуникационных компаний практически не оказывает отрицательного влияния на окружающую среду. Но все объекты «Ростелекома» – офисные здания, офисы продаж и контактные центры – потребляют электроэнергию. Поэтому одной из ключевых задач для компании является снижение потребления электроэнергии, а также внедрение энергоэффективных технологий.

Сведения о целевых показателях программы мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности

Показатель	Единица измерения	2017		2019	2021
		план	факт	план	план
Удельный расход электрической энергии в расчете на 1 м ² общей площади	кВт/кВ.м	0,152342	0,155844	0,14763	0,142918
Удельный расход тепловой энергии в расчете на 1 м ² общей площади	Гкал/кВ.м	0,133757	0,130497	0,12962	0,125483

Снижение потребления электроэнергии, а также внедрение энергоэффективных технологий – одна из приоритетных задач «Ростелекома»

Управление вопросами энергоэффективности

«Ростелеком» внедряет Программу энергосбережения и повышения энергоэффективности. В рамках Программы ведется планирование и мониторинг потребления энергетических ресурсов, выявление лучших практик, применяемых в телекоммуникационной отрасли, реализация мероприятий, направленных на повышение энергоэффективности.

[1] Потребление без учета МРФ «Центр» (Центральный федеральный округ).

Энергосберегающие мероприятия

Специфика энергопотребления «Ростелекома» заключается в необходимости постоянного использования электрической, тепловой энергии для производственных и административных нужд компании.

«Ростелеком» внедряет энергосберегающие технологии в рамках модернизации резервных генераторов и котельных, внедряет автоматические системы регуляции тепло – и энергопотребления: энергосберегающие лампы и многое другое.

866
зданий (офисов),

оснащенных светодиодными источниками света в 2017 году

Энергопотребление по видам энергии, 2014–2017

Наименование энергоносителя	Единица измерения	2014	2015	2016	2017
Электрическая энергия	тыс. кВт·ч	1 717 200	1 678 785	1 682 578	1 394 200,29
Тепловая энергия	Гкал	1 413 045	1 551 934	1 243 338,59	1 167 448,54

Для сокращения потребления электроэнергии в 2017 году выполнено следующее:

- » В большинстве макрорегиональных филиалов «Ростелекома» на крупных объектах функционируют автоматизированные системы управления внутренним и уличным освещением;
- » Естественное освещение в зданиях и сооружениях используется максимально в местах, где это целесообразно и реализуемо;
- » Большинство (95 %) применяющихся в компании систем по поддержанию микроклимата имеют автоматизированную систему управления.

В соответствии с перечнем утвержденных мероприятий по энергосбережению, ведется плановая замена люминесцентных ламп на светодиодные.

Энергоэффективность зданий и офисов

Энергоэффективность	Всего	площадь, м ²
Зданий (офисов), оснащенных светодиодными источниками света	866	нет данных
Зданий (офисов), оснащенных погодными (климатическими) регуляторами отопления	97	318 268,24
Зданий (офисов), оснащенных сенсорными регуляторами освещения	52	54 806,8
Зданий (офисов), оснащенных регулируемой запорной арматурой на приборах отопления	272	454 695,58
ЦОДы, серверные, оснащенные системами охлаждения с использованием наружного воздуха (freecooling)	60	нет данных

Проекты по энергоэффективности, реализованные в 2017 году согласно
«Плану работ по энергосбережению и повышению энергоэффективности»

	Затраты на мероприятия, тыс. руб.	Количественные показатели выполнения проектов, объектов
Установка сенсорных систем управления освещением	6	1
Замена ламп накаливания и люминесцентных ламп на светодиодные	4 403,92	35
Ремонт, модернизация котельных, замена котлов и оборудования на современное с повышенным КПД	24 001,62	62
Установка, модернизация приборов учета тепловой энергии	10 802,45	82
Установка/модернизация систем автоматического управления теплоснабжением (погодозависимая автоматика, температурные датчики, системы удаленного контроля).	1 178	2
Ремонт, модернизация систем теплоснабжения (батареи, тепловые пункты, теплотрассы)	47 655,06	116
Модернизация систем электроснабжения	8 140,63	10
Установка автоматического регулирования системы вентиляции	4,2	1
Ремонт, реконструкция системы водоснабжения	538,3	7
Установка приборов учета воды	248,9	39/шт.
Ремонт, модернизация системы газоснабжения	137,45	14
Установка, реконструкция узлов учета газа	548	25
Мероприятия по повышению энергоэффективности, в том числе:	0	0
Теплоизоляция дверей	148,1	7/шт.
Установка пластиковых окон	45 171,68	1 985/шт.
Теплоизоляция стен	2 586,056	8
Изоляция теплотрасс	1 026,6	27
Ремонт, утепление кровли	26 971,4	41
Итого	173 568,37	

В настоящее время лампы накаливания используются только в технологических помещениях, где их применение регламентировано соответствующими нормативными документами: Правилами устройства электроустановок (ПУЭ), Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей (ПТЭЭП).

Альтернативные источники энергии

«Ростелеком» использует альтернативные источники энергоснабжения: солнечные батареи, ветрогенераторы, микротурбинные установки, ветро-солнечные установки.

По состоянию на 2017 год альтернативные источники электроэнергии используются в следующих макрорегиональных филиалах «Ростелекома»:

солнечные батареи –

МРФ «Юг» – 15 объектов,
 МРФ «Урал» – 18 объектов;

ветрогенераторы –

МРФ «Сибирь» – 2 объекта;

микротурбинные установки –

МРФ «Дальний Восток» – 19 объектов;

ветро-солнечные установки –

МРФ «Северо-Запад» – 34 объекта,
 МРФ «Дальний Восток» – 17 объектов.

В 2017 году «Ростелеком» продолжил реализацию проекта «Оптимизация затрат и повышение эффективности использования топливно-энергетических ресурсов. По всем топливно-энергетическим ресурсам за 2017 год наблюдается снижение потребления:

- » тепловой энергии – на 6,1%
- » воды – на 11,12%
- » природного газа – на 20,3%
- » угля – на 19%
- » бензина – на 5,15%
- » дизельного топлива – на 1,03%
- » дров – на 2,63%
- » топливных брикетов – на 2,15%

на **105** объектах
 в 2017 году использовались
 альтернативные источники
 энергоснабжения

Использование топливно-энергетических ресурсов в ПАО «Ростелеком», 2015-2017

Наименование ТЭР	Единица измерения	Фактический расход ТЭР за 2015 год	Фактический расход ТЭР за 2016 год	Фактический расход ТЭР за 2017 год	% экономии в натуральном выражении
Тепловая энергия	Гкал	1 332 291,207	1 243 338,59	1 167 448,54	-6,1%
Холодная вода	м3	2 930 342,825	2 776 347,84	2 584 312,82	-6,92%
Горячая вода	м3	466 775,603	374 867,278	216 495,18	-42,25%
Газ природный	м3	19 246 160,61 ^[1]	38 316,914 (17 934,99) ^[1]	30 540,204 (20 025,28) ^[1]	-20,3%
Газ сжиженный	л	нет данных	1 266 922,075	1 123 053,243	-11,36%
Уголь	т	14 233,358	12 363,604	10 010,986	-19,03%
Дрова	м3	9 640,73	10 127,68	9 860,86	-2,63%
Топливные брикеты	м3	408,2	485,2	474,78	-2,15%
Дизельное топливо (в т. ч. для автотранспорта)	л	670 786,19 ^[2]	8 624 524,693 (4 105 650,23) 594 024,88 ^[2]	8 535 517,132 (4 027 283,609)	-1,03% (-1,91%)
Бензин	л	нет данных	25 774 005,88	24 447 231,1	-5,15%

[1] Потребление без учета МРФ «Центр» (Центральный федеральный округ).

[2] Учитывалось только потребления дизель-генераторными установками резервного электропитания.

Развитие экологической культуры

«Ростелеком» продвигает экологическую культуру в обществе как основу более ответственного отношения людей к окружающей среде. Компания активно поддерживает экологические инициативы представителей местных сообществ, формирующие ответственное отношение к природе и направленные на сохранение природы, ее изучение и восстановление. Сотрудники «Ростелекома» выступают волонтерами, принимая участие в проектах по благоустройству, озеленению и уборке территорий:

Ежегодно в апреле проходит субботник в макрорегиональных филиалах «Ростелекома», участие в котором принимают тысячи наших сотрудников

Воронежский филиал «Ростелекома» предоставил услугу видеонаблюдения Хоперскому государственному природному заповеднику. Специалисты компании проложили волоконно-оптический кабель, смонтировали и настроили IP-камеры с инфракрасной подсветкой, а также возможностью ночной съемки. В ближайшее время оператор расширит зону видеонаблюдения за объектом.

Система «умного» видеонаблюдения за лесными пожарами в Пермском крае

В лесах Пермского края заработала инновационная система оптической локации дыма и автоматизированного обнаружения лесных пожаров, созданная «Ростелеком» и специализированным государственным бюджетным учреждением «Пермский лесопожарный центр» по заказу регионального Министерства природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии. Инновационная система впервые была опробована в прошлом году и зарекомендовала себя как надежный инструмент в комплексе мер по предотвращению чрезвычайных ситуаций в регионе.

Наталья Титова,

директор Воронежского филиала ПАО «Ростелеком»:

«Как социально ответственная компания, мы считаем поддержку экологических проектов важным аспектом деятельности любого бизнеса. Тем более, в год экологии. Один из наших постоянных партнеров – Хоперский природный заповедник, который получает от «Ростелекома» услуги доступа в интернет, видеонаблюдения, а также стационарной и мобильной связи. В прошлом году «Ростелеком» подключил к интернету центральную усадьбу в селе Варварино». Новохоперского района, расположенную на территории заповедника. В этом – обеспечили телекоммуникационными услугами территорию администрации. Уверена, что наше сотрудничество в будущем будет только расширяться».

Автоматизированный комплексный продукт объединил точки видеонаблюдения, систему оптической локации дыма, серверную платформу, специальное программное обеспечение, геоинформационную систему, средства обеспечения безопасности и каналы передачи данных. На сегодня в Прикамье действуют девять точек видеонаблюдения за лесопожарной обстановкой.

Точки видеонаблюдения расположены на антенно-мачтовых сооружениях «Ростелекома», с которых производится съемка местности. При выборе размещения камер учитывались координаты и высота вышек, степень пожароопасности участка, рельеф местности и визуальная прозрачность атмосферы.

Константин Черемушкин,

министр природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Пермского края:

«В прошлом году летний сезон оказался чрезвычайно пожароопасным: всего в лесах Пермского края было зафиксировано 126 пожаров за период с мая по сентябрь, и система видеонаблюдения позволила нам эффективно бороться с ситуацией. В режиме реального времени у специалистов была возможность отследить очаги возникновения пожара на ранней стадии и предпринять меры для его предотвращения или локализации. Не менее важной оказалась возможность непрерывного наблюдения за действующими пожарами. Мы приняли решение поддерживать и развивать работу с «Ростелекомом» в данном направлении. В планах Министерства – увеличение количества точек наблюдения еще как минимум на 15 единиц и расширение территории охвата».

«Ростелеком» поддержал конкурс «Чистое Прибайкалье»

Тема экологии и бережного отношения к природе оказалась очень близка детям. В своих работах они отразили желание сбегать чистоту окружающего мира, сохранить прозрачность вод Байкала и уберечь его жителей от исчезновения. Много внимания дети уделили нерпам, потому что для маленьких россиян – это живое воплощение мира Байкала. Трогательных млекопитающих юные защитники природы изображали на плакатах чаще всего.

Конкурс получился неожиданно масштабным. Всего на суд жюри было прислано более 300 работ. В финальном голосовании приняло участие 150 плакатов.

Специалисты «Ростелекома» Калмыкии высадили около 100 деревьев

Компания «Ростелеком» в рамках 80-летия Управления связи республики и года экологии провела акцию по озеленению территории в 7 микрорайоне Элисты. Более шестидесяти связистов приняли участие в большом субботнике.

Юрий Тиман,
директор Иркутского филиала
ПАО «Ростелеком»:

«2017 год в России объявлен годом экологии, потому что тема защиты природы и чуткого к ней отношения – одна из животрепещущих. Бережное отношение к природе необходимо прививать с детства. Как сказал замечательный русский писатель Михаил Пришвин: «Любить природу – значит, любить Родину». Мы с удовольствием поддержали конкурс, потому что это важная задача: воспитывать любовь к природе через творчество».

Арслан Корняков,
директор Калмыцкого филиала
ПАО «Ростелеком»:

«Территория за несколько часов была приведена в порядок, наши сотрудники выполнили большой объем работ. Все пришли с хорошим настроением, мы весело и с пользой провели время на свежем воздухе. Акция, проведенная сегодня, не будет разовой: планируем убрать территорию близ многочисленных подразделений «Ростелекома» на всей территории Калмыкии».

«Ростелеком» принял участие в уборке памятных мест Петрозаводска

Карельский филиал компании «Ростелеком» принял участие в весеннем субботнике, проходившем в столице Карелии в рамках Всероссийской экологической акции «Зеленая весна» с 28 апреля по 3 мая. Организатором события выступило Управление экологии Администрации Петрозаводска. Всего в экологической акции «Зеленая весна» приняли участие более 2 000 жителей Петрозаводска.

Олег Пехуров,
председатель Первичной профсоюзной организации
Карельского филиала ПАО «Ростелеком»:

«Проведение субботников объединяет и дисциплинирует людей. На таких событиях мы в очередной раз обращаем внимание горожан и, особенно, молодого поколения на создание и поддержание чистоты в нашем городе. Весенняя уборка на Сулажгорских высотах и в сквере на Первомайском проспекте стала хорошей традицией для наших сотрудников. Мы работаем здесь уже не в первый раз, и нам особенно приятно, что наша зона ответственности распространяется на столь памятные для города места».

«Ростелеком» в Майкопе выступил партнером фестиваля скворечников

«Ростелеком» стал партнером фестиваля скворечников, который прошел в столице Адыгеи. Мероприятие, посвященное году экологии в России, состоялось в Международный день птиц. Фестиваль проводился в формате конкурса на лучший скворечник. Работы принимались как от семейных команд, так и от коллективов организаций и предприятий. Авторы лучших скворечников получили призы от «Ростелекома».

«Ростелеком» поддержал акцию «Час Земли» в Кабардино-Балкарии

«Ростелеком» выступил партнером глобальной международной экологической акции «Час Земли», собравшей 25 марта на главной площади Нальчика более 300 жителей города. Мероприятие прошло при поддержке Молодежного Совета при Общественной палате КБР, Молодежного правительством КБР и Молодежной палаты при Парламенте КБР, Министерства природных ресурсов и экологии КБР и главы республики Юрия Кокова.



Александр Черкашин,

заместитель директора

Краснодарского филиала ПАО «Ростелеком»:

«Мы дружно, всем коллективом приняли участие в празднике. Наши сотрудники пришли с семьями, многие были с детьми. Выбирали лучшие места для размещения скворечников, работали все вместе. Получился прекрасный праздник. Чудесные, по-настоящему талантливо выполненные работы представили конкурсанты. Такие мероприятия объединяют людей ради общего доброго дела и, что особенно важно, прививают любовь и бережное отношение к окружающей среде детям, которых на празднике было множество».

Главная цель акции: привлечь максимальное внимание всего мирового сообщества к проблеме изменения климата на нашей планете, продемонстрировать поддержку идеи объединения усилий в решении экологических проблем.

В рамках «Часа Земли» компания оказала помощь в организации и проведении мероприятия на площади Согласия в столице КБР. В назначенный час с 20:30 до 21:30 было отключено освещение в Доме Правительства и далее по всему проспекту им. Ленина. Затем в поддержку акции под открытым небом был проведен концерт с участием звезд КБР, а также игры и народные гуляния.

«Час Земли» – ежегодное международное событие, проводимое Всемирным фондом дикой природы (WWF). Проводится в последнюю субботу марта и призывает всех: частных лиц, организации, муниципальные образования, коммерческие учреждения – выключить свет и другие не жизненно важные электроприборы на один час, чтобы привлечь внимание человечества к проблемам окружающей среды, изменения климата и рационального природопользования.

Производственная безопасность

В «Ростелекоме» на качественно новом уровне реализуются вопросы пожарной, промышленной и экологической безопасности, которые, прежде всего, направлены на создание безопасной и благоприятной среды для работников и клиентов компании. Благодаря грамотному распределению инвестиций, не допущено резонансных пожаров и аварий, гибели людей во время подобных чрезвычайных ситуаций, экологического ущерба, приостановок эксплуатации объектов надзорными органами, минимизированы штрафные санкции. Также внедряются инновационные технологии.

Минимизация последствий пожаров во многом была достигнута благодаря эффективной работе систем противопожарной защиты. Анализ показал, что в 87% случаев пожаров своевременно сработали имеющиеся на объектах установки пожарной автоматики, что позволило ликвидировать горение на начальных стадиях.

Органами Федерального государственного пожарного надзора (ГПН) в 2017 году в отношении компании проведено 255 проверок, проверено 761 объект, предложено 1,5 тысячи мероприятий по устранению выявленных недостатков.

За нарушения требований пожарной безопасности органами ГПН вынесено 4 штрафа на юридическое лицо, 40 предупреждений (из них 15 на юридическое лицо), а также 35 штрафов на должностных лиц.

В 2018 году работа по всем социально значимым проектам будет вестись системная работа, отвечающая интересам людей, проживающих в регионах присутствия «Ростелекома»

Благодаря проведенной работе по взаимодействию с надзорными органами Министерства по чрезвычайным ситуациям России в рамках внедрения риск-ориентированного подхода, а также понижению категорий риска объектов, количество проверок, планируемых органами ГПН в 2018 году, сократится в 3,5 раза (с 255 до 74).

В компании ведется планомерная работа по оснащению зданий системами противопожарной защиты, а также по их ремонту и модернизации. В 2017 году в рамках инвестиционных программ системами противопожарной защиты оснащено 177 объекта с объемом финансирования порядка 196,3 млн рублей.

Все технологические устройства, относящиеся к опасным производственным объектам, зарегистрированы в Ростехнадзоре в соответствии с требованиями законодательства. Компания имеет действующую лицензию на эксплуатацию данных объектов.

Оформлены страховые полисы на все опасные объекты компании. Ежегодные операционные затраты на страхование составляют 1,9 млн руб.

С целью предотвращения аварий и инцидентов на производстве, контроля исполнений требований законодательства в области промышленной безопасности, в компании организован производственный контроль за соблюдением требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах. Регулярно проводятся проверки в подразделениях, выявленные нарушения своевременно устраняются.

В 2017 году выполнен большой объем работ по переоформлению договоров с аварийно-спасательными формированиями, разработке планов мероприятий по локализации и ликвидации аварий, проведению экспертиз промышленной безопасности, организации обучения и аттестаций сотрудников филиалов компании.

Для нас важны:

- » создание безопасной и благоприятной среды для работников и клиентов компании;
- » сокращение избыточной административной нагрузки;
- » минимизация финансовых затрат в бизнес-процессах общества.

Обстановка с пожарами на объектах Общества, 2016-2017

МРФ	Кол-во пожаров, 2016 год	Кол-во пожаров, 2017 год	Ущерб от пожаров, 2017 год (тыс. руб.)
Центр	5	7 (1 ^[1])	497,62
Урал	4	1	279,5
Волга	4	6 (2 ^[1])	60,38
Юг	0	1 ^[1]	276,0
Дальний Восток	31	23 (17 ^[1])	3 486,8
Северо-Запад	1	2	0
Сибирь	3	10 (4 ^[1])	1 089,6
УПЦ РТ	0	0	0
Всего	48	50 (25^[1])	5 689,9

[1] Пожары, произошедшие по вине иных организаций.

Содействие устойчивому развитию в социальной, экологической и экономической сферах – один из наших стратегических приоритетов. Мы продолжим вносить свой вклад в решение актуальных социальных задач, в улучшение экологической ситуации, в развитие наших сотрудников. Наш вклад в устойчивое развитие – крепкая основа для будущего успеха и развития как нашего бизнеса, так и всей страны в целом.

Создаем качественные услуги для наших клиентов

Наши телекоммуникационные услуги способствуют решению государственных, организационных и коммерческих задач.

Благодаря технологиям, внедряемым Компанией на территории всей страны, информация становится доступной, что дает нашим клиентам возможность получать знания, развивать бизнес, заниматься общественной, волонтерской и благотворительной деятельностью.

65

млн человек

зарегистрировано в Единой системе идентификации и аутентификации по состоянию на середину 2017 года

1 747

точек доступа

установлено в 2017 году для устранения цифрового неравенства

на 35%

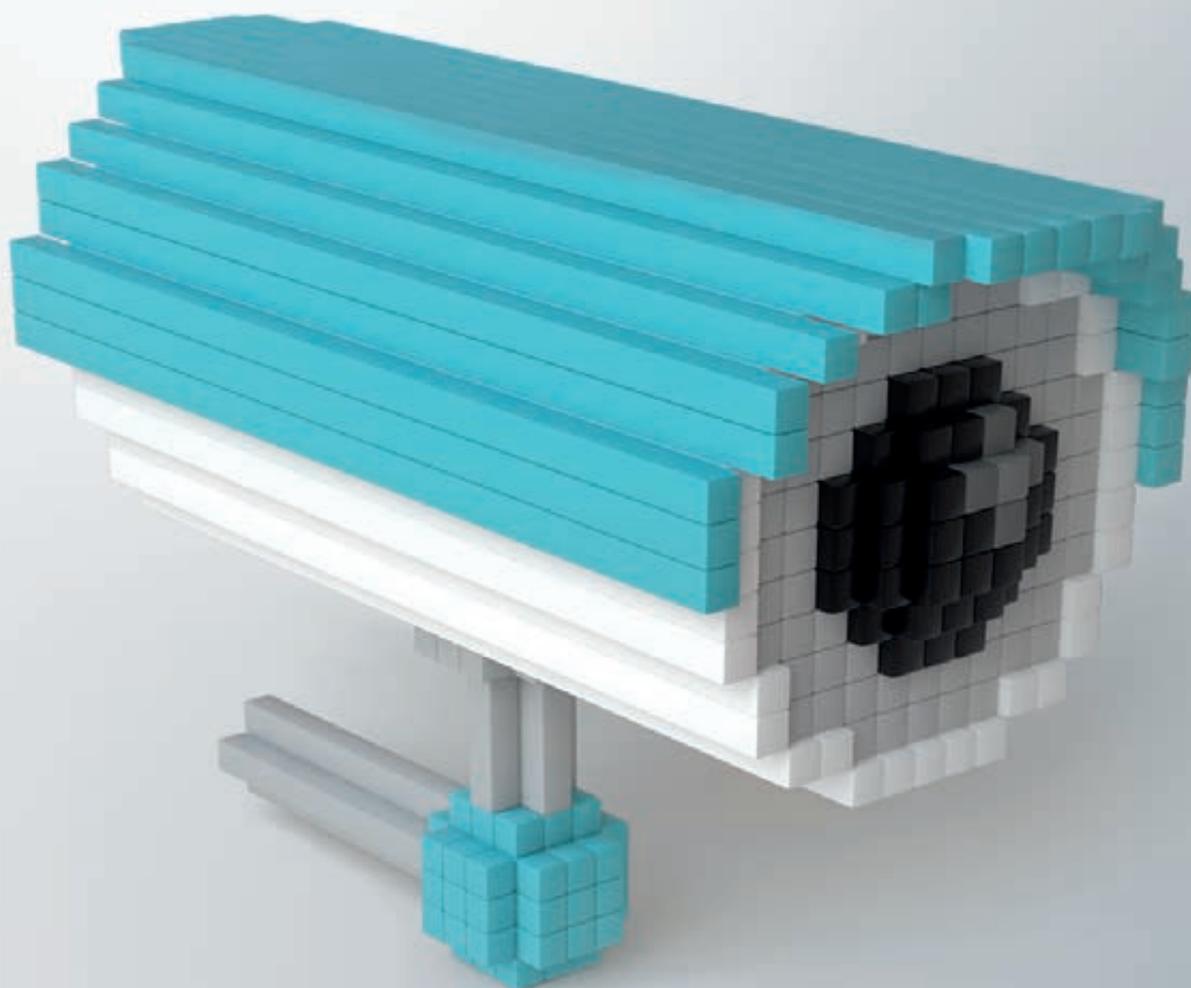
выросло количество интернет-сессий после отмены платы

61

регион РФ

получает услуги мобильной связи

Мы участвуем в развитии информационного общества и электронного правительства, а жители удаленных регионов получают возможность пользоваться полным объемом государственных услуг не выходя из дома



Наш подход

Наши телекоммуникационные услуги способствуют решению государственных, организационных и коммерческих задач. «Ростелеком» участвует в развитии информационного общества и электронного правительства, а жители удаленных регионов России получают возможность пользоваться полным объемом государственных услуг не выходя из дома.

Благодаря технологиям, внедряемым компанией на территории всей страны, информация становится доступной, что дает нашим клиентам возможность получать знания, развивать бизнес, заниматься общественной, волонтерской и благотворительной деятельностью.

Ключевым показателем успешности «Ростелекома» остается высокий уровень удовлетворенности клиентов работой и взаимодействием с компанией, поскольку мы постоянно улучшаем клиентский сервис. Так новые перспективы для малого бизнеса намечены в сфере электронной коммерции, дистанционного образования и медицинских консультаций.

Наш подход основан на модели устойчивого развития и направлен на реализацию лучших практик в сфере экологии, экономики и социума, оказывающих прямое влияние на уровень жизни граждан. Комплексный подход позволяет компании эффективно реализовывать свою социальную миссию, обеспечивая построение открытого диалога и вовлечение в реализацию социально значимых программ всех заинтересованных сторон

Компания успешно развивает сегмент цифровых услуг, и они демонстрируют наиболее динамичный рост. «Ростелеком» еще в 2015 году поставил перед собой амбициозную задачу: стать провайдером цифровых сервисов и платформ. Для того, чтобы клиенты «Ростелекома» смогли как можно быстрее и эффективнее воспользоваться новыми технологиями, оператор наращивает свои активности в таких сегментах как, центры обработки данных, облачные услуги, OTT-сервисы, индустриальный интернет и сервисы геоданных.

Эволюция стратегического видения и приоритетов



Программа «Цифровая экономика»

В соответствии с новой стратегией развития компании и реализацией программы «Цифровая экономика», «Ростелеком» трансформируется из оператора связи в оператора цифровых сервисов и услуг.

«Ростелеком» совершенствует новые компетенции для предоставления своим клиентам цифровых услуг: экспертизу в области кибербезопасности, создание платформенных решений (в т. ч. партнерских), ведет работу с технологичными

стартапами. Формирование этих направлений – залог успешной эволюции компании в период стремительной цифровой трансформации экономики и бизнеса. Задача – выявление и развитие технологий, которые станут основой для новых сервисов завтра.

Информационное общество

ПАО «Ростелеком» участвует в реализации государственной программы «Информационное общество». Целью государственной программы Российской Федерации (2011–2020 гг.) является повышение качества жизни граждан на основе использования информационных и телекоммуникационных технологий.

В рамках реализации госпрограммы «Информационное общество» ПАО «Ростелеком» обеспечивает реализацию следующих задач:

- » создание единой инфраструктуры поддержки решения государственных задач, обеспечивающей предоставление сервисов для различных отраслей бюджетной сферы;
- » создание национальной платформы распределенных вычислений для предоставления решений сервисов федеральным, региональным и муниципальным органам власти;
- » развитие института электронной подписи в России;
- » развитие инфраструктуры электронного правительства и ее компонентов;
- » создание Национальной биометрической платформы.

Реализация программы «Информационное общество» обеспечивает:

- » создание на всей территории Российской Федерации современной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры;
- » достижение опережающего роста российского рынка информационных и телекоммуникационных технологий по отношению к общемировому уровню; принципиальный рост качества и доступности услуг почтовой связи, создание спектра новых услуг для населения на всей территории страны на базе почтовых отделений;
- » существенное сокращение транзакционных издержек в экономике за счет стандартизации процессов, среды взаимодействия и внедрения информационных и телекоммуникационных технологий;
- » высокое качество предоставления государственных услуг, осуществление большинства юридически значимых действий в электронном виде;
- » обеспечение прав и основных свобод человека, в том числе права каждого человека на информацию;
- » развитие социальной самоорганизации и социального партнерства власти, бизнеса и общественности на основе использования информационных технологий;
- » сокращение «цифрового неравенства» субъектов Российской Федерации, предупреждение изолированности отдельных граждан и социальных групп;
- » развитие сервисов на основе информационных и телекоммуникационных технологий в сферах культуры, образования и здравоохранения;
- » предоставление возможности осуществления трудовой деятельности дистанционно и содействие самозанятости;
- » достижение технологической независимости Российской Федерации в отрасли информационных и телекоммуникационных технологий;
- » достижение такого уровня развития технологий защиты информации, который обеспечивает неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны, безопасность информации ограниченного доступа;
- » высокую степень интеграции Российской Федерации в мировое информационное пространство.

Задачи программы решаются по нескольким направлениям:

- » качество жизни граждан и условия развития бизнеса в информационном обществе;
- » электронное государство и эффективность государственного управления;
- » базовая инфраструктура информационного общества;
- » безопасность в информационном обществе;
- » цифровой конвент и культурное наследие.

Электронное правительство

С целью повышения эффективности работы государственных органов, Правительство Российской Федерации осуществляет реализацию Федеральной целевой программы «Электронная Россия». Проект призван обеспечить права граждан и организаций на доступ к государственным услугам, в том числе для получения информации о структуре и функциях органов власти и государственных учреждений.

В настоящее время созданы и действуют основные информационные системы, составляющие техническую базу перевода государственных услуг в электронную форму:

- » Каналы электронного доступа к государственным и муниципальным услугам: Единый и региональные порталы государственных и муниципальных услуг, созданные почти во всех субъектах Российской Федерации, официальные веб-сайты и порталы органов государственной власти и местного самоуправления, мобильные приложения, инфоматы.

- » Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА), в которой по состоянию на начало 2018 года зарегистрировано 65 млн человек. К данной системе подключены практически все федеральные органы власти, предоставляющие государственные услуги, региональные порталы госуслуг и прочие организации, подключение которых нормативно закреплено на данный момент. ЕСИА позволяет использовать один идентификатор для доступа к электронным государственным и муниципальным услугам различных поставщиков через различные каналы.

- » Система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), обеспечивающая передачу сведений между федеральными и региональными органами власти и порталом госуслуг.

- » Государственная информационная система о государственных и муниципальных платежах (ГИС ГМП), позволяющая физическим и юридическим лицам получать информацию об обязательствах перед бюджетной системой Российской Федерации по принципу «единого окна» и осуществляющая учет платежей и начислений за услуги.

- » Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций), который включает сведения обо всех государственных услугах.

Смотри.ЕГЭ

«Ростелеком» занимается реализацией проектов видеонаблюдения по всей стране. Программное обеспечение проекта разработано российскими специалистами, которые смогли создать не только не имеющую аналогов, но и предельно простую в использовании систему: она включается нажатием одной кнопки.

Начиная с 2014 года, «Ростелеком» реализует проект видеонаблюдения за ЕГЭ, который позволяет совершенствовать процедуру единого государственного экзамена. Видеонаблюдение – это гарант объективности и качества проведения ЕГЭ, обеспечение равных условий для всех его участников.

В рамках проекта компания осуществляет видеотрансляцию сигнала на портал smotriega.ru, мониторинг функционирования ПО, техническую поддержку портала и его защиту от DDOS-атак.

>65 млн человек

к середине 2017 года
зарегистрировано в Единой
системе идентификации
и аутентификации

«Ростелеком» обеспечил видеонаблюдение основного периода ЕГЭ-2017 в Новгородской и Псковской областях

В 2017 году система видеонаблюдения, созданная «Ростелекомом» в Новгородской и Псковской областях, продемонстрировала свою надежность при проведении основного этапа ЕГЭ-2017. Во время государственной итоговой аттестации специалисты «Ростелекома» осуществляли мониторинг функционирования программно-аппаратных комплексов (ПАКов), техническую поддержку портала www.smotriego.ru, на который транслировалось изображение с видеокамер.

На сегодняшний день для видеонаблюдения за ЕГЭ в Новгородской области задействовано 156 ПАКов, в Псковской области – 302. Оборудование установлено в 47 школах двух регионов и в 13 аудиториях Регионального центра обработки информации, расположенных в Великом Новгороде и Пскове. Кроме того, связисты обеспечили работу магистрального канала 155 Мбит/с и Центра обработки данных. Смотреть за ходом проведения ЕГЭ можно в интернете на портале smotriego.ru.

«Основной этап Единого государственного экзамена в Новгородской и Псковской областях завершился успешно. Система видеонаблюдения уже доказала свою эффективность на протяжении нескольких лет, безотказно отработав на всех этапах проведения ЕГЭ. Обеспечение видеонаблюдения является социально значимым проектом, который позволяет обеспечить максимальную открытость и объективность, что дает равные условия для каждого ученика», – отметил Директор по работе с корпоративным и государственным сегментами филиала в Новгородской и Псковской областях ПАО «Ростелеком» **Роман Пралич**.

«Ростелеком» в Карелии подготовил системы видеонаблюдения к проведению ЕГЭ-2017

Специалисты Карельского филиала ПАО «Ростелеком» подготовили системы видеонаблюдения для проведения основного периода сдачи ЕГЭ. В этом году в МКОУ «Эссойльской средней общеобразовательной школе» в Олонецком районе был открыт новый пункт приема экзаменов (ППЭ). Для осуществления видеонаблюдения от точки доступа в поселке Эссойла до здания школы было протянуто 325 м волоконно-оптического кабеля, осуществлена установка телекоммуникационной стойки и проведены работы по монтажу распределительной сети внутри здания.

Программно-аппаратными комплексами (ПАКи), состоящими из 2 камер видеонаблюдения и компьютера со специализированным программным обеспечением, были оборудованы 3 аудитории: 2 учебных класса, где проходит сдача ЕГЭ, и штаб, куда поступает видеоизображение из экзаменационных аудиторий.

«За 3 года реализации видеонаблюдения за проведением ЕГЭ в Петрозаводске и районах Республики силами нашей компании построены волоконно-оптические линии связи к 15 объектам, – прокомментировал и.о. директора Карельского филиала ПАО «Ростелеком» **Александр Левашев**, – 314 аудиторий в 45 пунктах приема экзаменов оснащены видеокameraми и необходимым оборудованием. Это обеспечивает качественную трансляцию видеосигнала и осуществляет сбор полученных видеозаписей для хранения в центрах обработки данных».

Челябинский контакт-центр «Ростелекома» стал столицей России по технической поддержке видеонаблюдения за ЕГЭ-2017

Контакт-центр «Ростелекома» в Челябинске обеспечил техническую поддержку видеонаблюдения за основным периодом проведения Единого государственного экзамена для всех регионов России.

Директор Челябинского филиала

ПАО «Ростелеком» **Михаил Сергеев:**

«Поддержкой видеонаблюдения за ЕГЭ компания «Ростелеком» занимается четвертый год. Площадка в Челябинске – это одно из крупнейших подразделений единого распределенного контакт-центра «Ростелекома» на Урале. На 180 автоматизированных рабочих местах трудятся около 300 операторов (с учетом посменной работы). Мощности контакт-центра «Ростелекома» таковы, что он способен принять более двух тысяч обращений одновременно – этого вполне достаточно для быстрого взаимодействия с наблюдателями не только из Челябинска, но и со всей России».

>2000

обращений
одновременно

мощность контакт-центра
«Ростелекома»

«Устранение цифрового неравенства»

«Ростелеком» как единый оператор универсального обслуживания на всей территории Российской Федерации обеспечивает функционирование:

- » Более 147 тыс. универсальных таксофонов, по условиям оказания универсальных услуг любой гражданин России должен иметь пеший доступ к таксофону (не более 1 часа в пути);
- » Более 20 тыс. пунктов коллективного доступа в интернет, организованных во всех населенных пунктах страны с численностью населения более 500 человек;
- » Более 13 тыс. населенных пунктов (с численностью населения от 250 до 500 человек, в которых установлен таксофон) будут до конца 2018 года обеспечены точками доступа в интернет со скоростью передачи данных не менее 10 Мбит/с, всего планируется проложить около 200 тыс. км волоконно-оптических линий связи – проект устранения цифрового неравенства (УЦН).

С целью устранения цифрового неравенства, в течение 2017 года «Ростелеком» установил 1 747 точек доступа. Общее количество населенных пунктов, где можно воспользоваться универсальной услугой связи Wi-Fi, достигло 5 656.

Для повышения доступности цифровых услуг в этих населенных пунктах с 01 августа 2017 года была отменена плата за доступ в интернет через точки доступа Wi-Fi, установленных в населенных пунктах с численностью до 500 жителей.

Такая мера позволила повысить доступность услуги, а также увеличило активную базу пользователей интернета в населенных пунктах, участвующих в программе «Устранения цифрового неравенства».

Количество интернет-сессий после отмены платы выросло на 35 %. Общий объем интернет-трафика в точках Wi-Fi в августе впервые превысил 1 Пб – это на 27 % больше, чем месяцем ранее.

1747

точек доступа

установлено в 2017 году
для устранения цифрового
неравенства

На 35 %

выросло количество интернет-
сессий после отмены платы

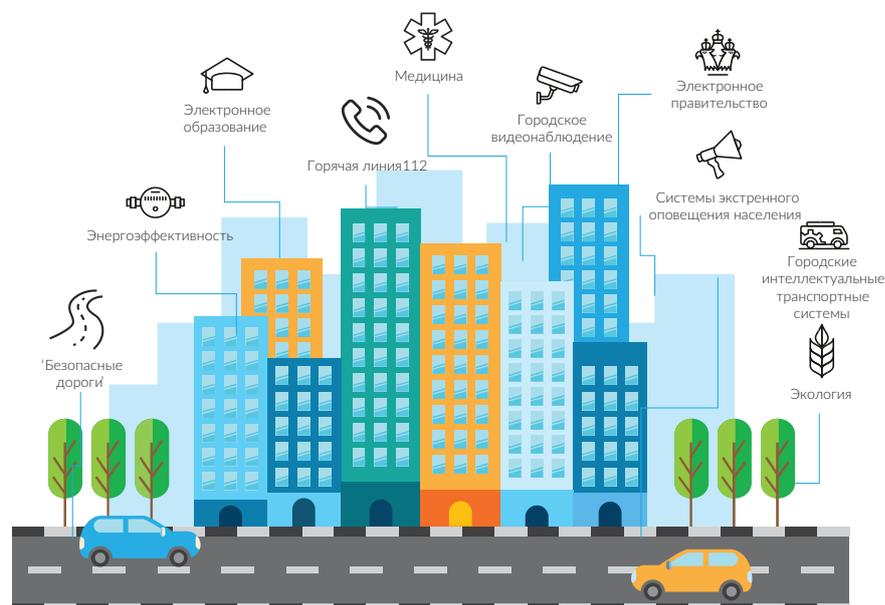
В 2018 году Ростелеком планирует расширить зону обслуживания точек доступа Wi-Fi до 1,5 км и предложить абонентам с помощью специального оборудования использовать интернет непосредственно у себя дома.

Умные города

«Ростелеком» лидирует в предоставлении решений «Умные города» и планирует продолжить их развитие. Компания обладает необходимой экспертизой, опытом и финансовым ресурсом для предоставления услуг по проекту «Умный город» в рамках сервисной модели. По прогнозам компании, потенциал роста доходов от проекта «Умный город» превысит 50 % к 2022 году.

+50 %

прирост выручки от проектов
«Умный город» к 2022 году



Создаем «Умные города»

Социально ориентированные услуги

Реформа универсальной услуги связи (УУС) предусмотрена Федеральным законом «О связи», согласно которому всем жителям страны гарантируется равный доступ к услугам связи. Однако в России остается немало городов и сел, где есть проблемы с современными телекоммуникациями. Для окончательного устранения цифрового неравенства Министерство связи и массовых коммуникаций России подготовило реформу фонда УУС – резерва универсального обслуживания. Система оказания УУС была создана согласно требованиям главы 8 Федерального Закона №126-ФЗ «О связи». Согласно документу в список универсальных услуг связи входят таксофоны, пункты коллективного доступа (ПКД) и точки доступа (ТД).

В 2014 году был подписан десятилетний контракт с ПАО «Ростелеком» об условиях оказания УУС. Концентрация ответственности на одном операторе позволит снизить затраты и обеспечить развитие сетей связи. В рамках реализации проекта ПАО «Ростелеком» проложит свыше 200 тысяч километров Волоконно-оптической линии связи (ВОЛС) в 14 тысяч населенных пунктов, в которых проживает свыше 5 миллионов человек. На пути строительства самой масштабной в мире стройки находится более 18 тысяч крупных населенных пунктов, в которых проживает около 30 миллионов человек. Стройка ВОЛС позволит развивать современные сети связи и обеспечить доступ всех граждан России к услугам. Окончание строительства запланировано на четвертый квартал 2018 года.

Одновременно ПАО «Ростелеком» предусматривается создание современных сетей связи в населенных пунктах численностью от 500 до 10 тысяч человек за счет собственных средств компании без привлечения бюджетного финансирования.

В рамках действия контракта по УУС, подготовлен план-график строительства точек доступа в субъектах Российской Федерации.

Образование

«Ростелеком» создал программные решения, направленные на автоматизацию процессов в сфере образования:

- » систему школьных информационно-библиотечных центров;
- » плееры образовательного контента для основных платформ;
- » конструктор электронного образовательного контента;
- » систему дистанционного обучения.

При внедрении решений особый акцент был сделан на сегменте общего образования. Каталог библиотечного центра включает более 2 000 позиций книг художественной литературы, 800 наименований электронных форм учебников и 319 наименований электронных образовательных ресурсов.

На конец 2017 года системы «Ростелекома» были внедрены в девяти субъектах Российской Федерации:

- » Новосибирская область;
- » Забайкальский край;
- » Алтайский край;
- » Архангельская область;
- » Самарская область;
- » Владимирская область;
- » Хабаровский край;
- » Краснодарский край;
- » Московская область.

Услугами доступа к образовательному контенту на базе решений «Ростелекома» пользуются

2705 школ

и > 1 миллиона обучающихся и педагогических работников

Медицина

Проект «РТ. Медицина» включает в себя Региональную Медицинскую Информационную Систему (РМИС) и «Центральный Архив Медицинских Изображений (ЦАМИ). Телерадиология».

Региональная Медицинская Информационная Система (РМИС) начала свое развитие в 2011 году и содержит более 40 модулей для автоматизации ключевых медицинских бизнес-процессов – от базовых (электронная медицинская карта, регистратура, поликлиника, стационар) до узкоспециализированных. Сервис успешно функционирует в 18 субъектах РФ в качестве Регионального сегмента Единой государственной информационной системы в сфере. РМИС используется более чем в 1,5 тыс. медицинских организациях, в системе зарегистрировано более 60 тыс. активных пользователей, зафиксировано более 50 млн случаев медицинского обслуживания.

РМИС обеспечивает обмен информацией между региональными и федеральными информационными ресурсами и является одним из ключевых решений на рынке информатизации отрасли здравоохранения в субъектах Российской Федерации.

В Республике Татарстан стартовал проект «Единый рентгенолог». Все исследования жизнеугрожающих состояний, независимо от времени суток и места их проведения, в случае необходимости гарантированно получают консультацию квалифицированного врача-рентгенолога.

В Мурманской области прошла апробацию технология голосового ввода протоколов при описании компьютерной томографии головного мозга, органов брюшной полости и грудной клетки, позволяющая надиктовывать текст протокола. Это экономит не менее 30% времени врача-рентгенолога, снижает количество ошибок. Качество распознавания медицинской профессиональной речи при этом достигает 95%.

Центральный архив медицинских изображений («ЦАМИ. Телерадиология») позволяет автоматизировать работу радиологических и диагностических служб медицинских учреждений. С его помощью специалисты могут хранить диагностические материалы, обмениваться ими, а также проводить удаленные и локальные консультации в единой информационно-диагностической среде. ЦАМИ внедрено в девяти субъектах Российской Федерации, еще в пяти субъектах проходят «пилотные» внедрения.

Сегодня в ряде регионов Российской Федерации на базе «ЦАМИ. Телерадиология» не только созданы региональные архивы медицинских изображений, но и оказываются услуги по удаленной интерпретации результатов компьютерной томографии, МРТ и других видов лучевой диагностики.

Телефония

«Ростелеком» в 2016 году запустил мобильную связь, благодаря чему абоненты получили возможность приобретать все услуги связи, мобильные и фиксированные, от одного оператора. Они предоставляются на территории 61 региона РФ.

В 2017 году в рамках развития мобильных услуг клиентами стали доступны новые дополнительные услуги и сервисы.

Безлимитные звонки на мобильные и городские номера «Ростелекома» по всей России. Звонки с домашнего телефона на мобильный за ноль рублей в рамках опции «Ноль на мобильные Ростелеком». Кроме того, в течение года абонентам были предложены и другие привлекательные тарифные линейки.

61 регион РФ

получает услуги мобильной связи от «Ростелекома»

Tele2 Россия

Компания «Tele2 Россия», в капитале которой «Ростелекому» принадлежит 45%, самостоятельно осуществляет собственную стратегию на рынке мобильной связи. При этом «Ростелеком» и «Tele2 Россия» реализуют ряд проектов, направленных на получение синергетического эффекта от совместного оказания услуг, комбинирования закупок, использования сетевой инфраструктуры и т. д.

«Tele2 Россия» намерена стать ключевым игроком новой digital-экосистемы с помощью партнерств с другими компаниями. Компания видит свою роль в том, чтобы стать удобной и выгодной площадкой предоставления новых продуктов и услуг, сохраняя фундаментальные принципы работы на основе простоты и честности.

«Телефон в комплекте»

«Ростелеком» предоставил своим клиентам фирменный домашний телефон в комплекте с безлимитными тарифными планами

Абоненты телефонной связи при подключении тарифных планов «Безлимитная Россия» или «Безлимитный» могут получить фирменный домашний телефон за 0 рублей. Пользователи остальных тарифных планов имеют возможность приобрести аппарат, в том числе с рассрочкой платежей на год.

«Домашний телефон остается выгодным и привычным средством связи для миллионов семей в России. Многие по-прежнему ценят его за высокое качество связи, электронезависимость, безопасность, низкую стоимость звонков. Ежедневно мы подключаем новых клиентов, которые желают пользоваться дома стационарным телефоном. На основе изучения запросов от наших клиентов мы реализовали решение «под ключ»: услуга голосовой связи и фирменный домашний телефон. А если клиент выберет тарифные планы «Безлимитная Россия» или «Безлимитный», то он получит аппарат бесплатно на условиях акции», – рассказала об услугах вице-президент по работе с массовым сегментом ПАО «Ростелеком» Диана Самошкина.

Услуги для ветеранов Великой Отечественной войны

Как социально ответственная компания «Ростелеком» делает все возможное, чтобы ее услуги были доступными для широких слоев населения. Ежегодно в честь празднования «Дня Победы» компания предоставляет ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны возможность бесплатно пообщаться со своим родными, близкими, друзьями и однополчанами, которые живут в других городах России и ближнего зарубежья.

Так, апреле-мае 2017 года ветераны получили 100 бесплатных минут для звонков на стационарные и мобильные телефоны по каждому из направлений: внутризональные звонки (в населенные пункты одного субъекта РФ); междугородные звонки по России; международные звонки в страны ближнего зарубежья: Украина, Беларусь, Молдова, Казахстан, Узбекистан, Таджикистан, Кыргызстан, Туркменистан, Азербайджан, Армения, Грузия, Абхазия, Латвия, Литва, Эстония и Южная Осетия.

Кроме того, с 25 апреля по 10 мая 2017 года ветераны могли бесплатно отправить телеграммы по России и в перечисленные выше страны ближнего зарубежья. Отправить телеграмму можно было, позвонив с домашнего телефона, установленного по месту регистрации ветерана, а также в пунктах приема телеграмм.

600

бесплатных минут

для звонков на стационарные
и мобильные телефоны
получили ветераны

Безопасность услуг

Защита детей от вредной информации

В последнее время обострилась ситуация с угрозой жизни и здоровью детей из-за распространения пагубной информации в интернете. Это связано с ростом числа так называемых «групп смерти», которые втягивают в сферу своего влияния несовершеннолетних, призывая их к самоубийствам. Кроме того, увеличивается объем доступного контента с вредной и опасной информацией (насилие, видео для взрослых, азартные игры). Усиливают проблему бесконтрольное использование детьми и подростками мобильных телефонов и общедоступной сети Wi-Fi.

Контентная фильтрация: решение по фильтрации веб-контента

Решение по контентной фильтрации для детей, предоставляемое «Ростелекомом», позволяет не только блокировать сайты с вредным и подозрительным контентом, но и дает возможность получать гибкий доступ к широкому спектру учебных ресурсов.

Антивирусы и vas сервисы в b2c сегменте

Интернет с каждым годом занимает все большее место в жизни детей, являясь одним из средств обучения, развлечения и общения. «Ростелеком» работает над тем, чтобы обезопасить подрастающее поколение, и предлагает своим клиентам специальные опции, которые позволяют взрослым защитить детей от нежелательного контента не только в сети, но и при просмотре телевизионных программ.

Повышение качества услуг

Программы ПАО «Ростелеком» для стартапов

«Ростелеком» также активно участвует в акселерационных программах, в том числе с партнерами ФРИИ и Фондом «Сколково».

На сайте компании действует Единое окно инноваций, куда компании могут отправлять заявки на участие в программах «Ростелекома» для стартапов. Для наиболее перспективных стартапов представители «Ростелекома» проведут бизнес-консультации и обеспечат им доступ в «цифровую песочницу», где команды смогут проверить технологическую и бизнес-готовность их продукта для вывода на массовый рынок, а также ценность решения для развития или продвижения продуктов «Ростелекома».

По итогам пилотов «Ростелеком» предоставит стартапам возможность сотрудничества в одном из форматов: контракт, заключение партнерского соглашения, инвестиции в стартап или выступит с предложением о покупке бизнеса.

124

ПАО «РОСТЕЛЕКОМ»

Отчет об устойчивом развитии
2017

Приложения

Приложение 1. Об этом отчете

Общая информация

Данный отчет ПАО «Ростелеком» (далее – Отчет) является седьмым по счету, представляющим деятельность компании в области устойчивого развития. Предыдущие размещены на сайте: www.rostelecom.ru 

Этот документ является инструментом коммуникации компании с заинтересованными сторонами: клиентами, акционерами, сотрудниками, деловыми партнерами, органами государственной власти, местными сообществами, общественными организациями, а также инструментом корпоративного развития, направленным на повышение прозрачности и общественной подотчетности компании; учета в своей деятельности более широкого спектра нефинансовых рисков, а также целей устойчивого развития.

Отчет подготовлен в соответствии с новыми стандартами в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности GRI (далее – Стандарты GRI), вариант Основной (Core)^[1]. Компания следит за международными тенденциями и развитием в области нефинансовой отчетности. При подготовке отчета за 2017 год были учтены основные положения Директивы 2014/95/EU Европейской Комиссии о раскрытии нефинансовой и диверсифицированной информации некоторыми крупными компаниями и группами^[2], в частности, методология и показатели раскрытия информации.

Начиная с 2017 года, ПАО «Ростелеком» включает в отчет об устойчивом развитии информацию о своем вкладе в достижение Целей в области устойчивого развития (ЦУР). Этот подход нашел место и в данном отчете. (см. раздел «Устойчивое цифровое будущее» и Приложение 5 «Таблица соответствия GRI и Целям устойчивого развития»).

Структура отчета

В Отчете представлена ключевая информация об экономических, экологических и социальных аспектах деятельности ПАО «Ростелеком».

Документ включает описание деятельности по следующим областям:

- » корпоративное управление;
- » управление рисками;
- » этика бизнеса, права человека и борьба с коррупцией;
- » управление деятельностью в области устойчивого развития;
- » взаимодействие с заинтересованными сторонами;
- » управление персоналом;
- » промышленная безопасность;
- » охрана окружающей среды и повышение энергоэффективности;
- » развитие местных сообществ в регионах присутствия компании;
- » обеспечение качества, доступности и безопасности продуктов и услуг;
- » взаимодействие с поставщиками.

По сравнению с предыдущим отчетом произошли некоторые изменения в раскрытии ряда аспектов. Это связано с несколькими факторами:

- » изменившимся контекстом устойчивого развития, в котором работает компания;
- » принятием новой стратегии ПАО «Ростелеком», которая охватывает период до 2022 года, а также ее гармонизации с госпрограммой «Цифровая экономика Российской Федерации»^[3];

- » ожиданиями заинтересованных сторон, выявленными в процессе определения существенных аспектов для раскрытия в отчете, в частности, по итогам диалога ПАО «Ростелеком» с заинтересованными сторонами с целью обсуждения концепции отчета об устойчивом развитии на 2017 год;
- » совершенствованием стандартов нефинансовой отчетности, используемых компанией (в частности, использование новых стандартов в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности GRI);
- » раскрытием вклада «Ростелекома» в достижение Целей устойчивого развития ООН, в соответствии с лучшими международными практиками.

При этом ряд вопросов, которые по результатам проведенной оценки существенности менее важны для заинтересованных сторон и которые ранее полностью или частично раскрывались в предыдущих отчетах, не раскрыты подробно в данном документе.

В Отчете мы старались избежать дублирования информации, а также стремились сделать его полезным и лаконичным. Для этого мы добавили ссылки на дополнительные источники информации, в том числе на Годовой отчет, на официальный сайт ПАО «Ростелеком», а также другие документы, находящиеся в публичном доступе.

[1] 19 октября 2016 года Совет по международным стандартам устойчивого развития (GSSB), работающий под эгидой организации «Глобальная инициатива по отчетности» (GRI), опубликовал новые Стандарты отчетности в области устойчивого развития.

[2] Directive 2014/95/EU on disclosure of non-financial and diversity information.

[3] Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 июля 2017 года №1632-р.

Границы отчета

Мы охватываем деятельность всей Группы компаний «Ростелеком», в том числе ПАО «Ростелеком», а также дочерних компаний, входящих в границы консолидации в рамках подготовки годового (финансового) отчета компании. Юридический адрес: г. Санкт-Петербург ул. Достоевского 15

По сравнению с отчетами предыдущих периодов в области границ и охвата (раскрытие экономических, социальных и экологических аспектов) в Отчете за 2017 год существенных изменений не произошло.

Принципы подготовки отчета

Принципы определения содержания отчета

Компания придерживалась рекомендаций Стандартов GRI при определении содержания отчета. В [Приложении 5](#) размещены таблицы GRI, в которых представлена информация о раскрытии показателей GRI.

При подготовке документа учтены замечания и рекомендации Совета Российского союза промышленников и предпринимателей по нефинансовой отчетности, полученные в рамках общественного заверения социального отчета за 2016 год.

Существенные аспекты

В Отчете мы придерживались требований стандартов GRI при определении существенных аспектов деятельности^[1].

В рамках определения существенных аспектов для раскрытия в Отчете компания:

- » составила список возможных существенных аспектов с учетом специфики деятельности (телекоммуникационной отрасли);
- » провела оценку аспектов существенности на основе анализа внутренней и внешней среды, включая:
 1. анализ внутренней среды: мониторинг нормативных документов, регулирующих различные аспекты деятельности; проведение интервью с представителями ключевых подразделений, отвечающих за вопросы устойчивого развития;
 2. анализ внешней среды: обзор отчетов в области устойчивого развития международных и российских телекоммуникационных компаний; анализ медиа-поля (мониторинг актуальных тем в СМИ); анализ мнения заинтересованных сторон, которые получены по результатам публикации отчетов компании в области устойчивого развития через такие каналы как встречи, электронная почта и телефоны, указанные в разделе «Контактная информация»;
 3. анализ рекомендаций РСПП, полученных в рамках общественного заверения нефинансового отчета компании за 2016 год касательно существенных аспектов для раскрытия в последующих отчетах.

В отчетный период, наряду с вышеперечисленными инструментами взаимодействия с заинтересованными сторонами, ПАО «Ростелеком» провел опрос и диалог с целью обсуждения концепции отчета об устойчивом развитии за 2017 год. Полученные в результате замечания и рекомендации также учтены при написании данного документа. Компания планирует в будущем улучшать свой подход к учету мнения заинтересованных сторон при подготовке своих нефинансовых отчетов (детальнее в разделе «Взаимодействие с заинтересованными сторонами»).

[1] Существенные аспекты – аспекты, отражающие существенное экономическое, экологическое и социальное воздействие организации или оказывающие существенное влияние на оценки и решения заинтересованных сторон. Источник: Стандарты GRI.

Матрица определения существенных аспектов



Ключевые существенные аспекты:

- Вклад в развитие Цифровой экономики
- Вклад в развитие общества
- Повышение качества жизни в регионах присутствия
- Ответственная деловая практика и борьба с коррупцией
- Создание привлекательных и безопасных условий труда
- Внедрение инноваций
- Повышение доступности услуг

Принципы обеспечения качества отчета

Качество Отчета обеспечивается применением следующих принципов Стандартов GRI:

Сбалансированность. Документ представляет информацию как о достижениях, так и о проблемных аспектах деятельности компании.

Сопоставимость. Отчет содержит показатели в динамике за несколько лет.

Точность. Подробно представлена информация (в текстовом формате и в виде количественных данных), которая позволяет заинтересованным сторонам оценить результаты деятельности компании по каждому из существенных аспектов. Все данные официально признаются ПАО «Ростелеком», подтверждаются внутренними и открытыми (публичными) документами.

Ясность. Отчет написан доступным языком, содержит Глоссарий.

Надежность. В тексте приведены ссылки на источники данных.

Своевременность. Отчет представляет информацию за 2017 календарный год, публикуется в 2018 году.

Общественное заверение отчета

Документ заверен независимой стороной:

Советом Российского союза промышленников и предпринимателей по нефинансовой отчетности.

Рекомендации и замечания, полученные от РСПП в рамках общественного заверения Отчета 2017 года, компания примет во внимание при подготовке последующих нефинансовых отчетов.



Российский союз промышленников и предпринимателей

СВИДЕТЕЛЬСТВО

об общественном заверении
корпоративного нефинансового отчета

**Отчет об устойчивом развитии
ПАО «Ростелеком» за 2017 год**

**прошел общественное заверение в Совете РСПП
по нефинансовой отчетности**

Развернутое заключение Совета РСПП об общественном заверении отчета об устойчивом развитии ПАО «Ростелеком» за 2017 год направлено в Компанию, которая может публиковать его без каких-либо изменений и использовать как для внутрикорпоративных целей, так и в целях коммуникаций с заинтересованными сторонами.

Регистрационный номер 118.01.020.09.17

Президент РСПП



А.Шохин

Москва, 2018



Приложение 2. Цепочка поставок

Наш подход

Поставщики ПАО «Ростелеком» расположены во всех регионах Российской Федерации. Компания ведет закупочную деятельность в электронном виде и публикует информацию по всем закупкам на сайте Единой информационной системы в сфере закупок (zakupki.gov.ru), официальном сайте Ростелеком (zakupki.rostelecom.ru), а также на сайтах электронных торговых площадок.

В ПАО «Ростелеком» с 2013 года действует масштабная программа по совершенствованию закупочных процедур. Основными ее целями являются повышение прозрачности закупок, четкое разделение полномочий структурных подразделений в сфере закупочной деятельности, оптимизация связанных с ней бизнес-процессов, повышение прозрачности проводимых закупочных процедур и сокращение затрат компании. Принцип новой закупочной политики «Ростелекома» – обеспечение открытости процесса и привлечение максимального числа участников закупок. В результате проведенной реформы число претендентов на победу в закупочных конкурсах удвоилось; при этом количество процедур, в которых участвовали четыре и более компании, составило 64 % от общей суммы закупок.

В 2017 году ПАО «Ростелеком» подтвердил высокую оценку работы в области информационной открытости закупочной деятельности и получил приз «Гарантированная прозрачность» – высшую ступень Национального рейтинга прозрачности закупок.

«Кодекс деловой этики поставщика ПАО «Ростелеком» включает «Антикоррупционную контрактную оговорку» во все договора с поставщиками.

Вклад в реализацию государственной политики по развитию малого и среднего предпринимательства

«Ростелеком» участвует в реализации государственной политики по развитию малого и среднего предпринимательства. В компании утверждена Программа партнерства ПАО «Ростелеком» с субъектами малого и среднего предпринимательства.

Подробнее узнать о поддержке малого и среднего бизнеса в закупках ПАО «Ростелеком» можно на сайте:

<http://zakupki.rostelecom.ru/msb/>

Целью утвержденной программы партнерства является обеспечение через закупки ПАО «Ростелеком» реализации государственной политики по развитию малого и среднего предпринимательства, в том числе предусматривающей:

- » увеличение доли закупок заказчиков у субъектов МСП в общем ежегодном объеме закупок заказчиков;
- » увеличение доли прямых закупок заказчиков у субъектов МСП в общем ежегодном объеме закупок заказчиков;
- » увеличение доли закупок инновационной продукции и (или) высокотехнологичной продукции, научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ у субъектов МСП в общем ежегодном объеме закупок заказчиков;
- » создание системы внедрения и трансфера новых технических и технологических решений субъектов МСП, в том числе направленных на инновационное развитие заказчика и интегрированных в бизнес-стратегию развития заказчика;
- » снижение издержек, модернизация технологических и управленческих процессов заказчиков.

«Ростелеком» продолжает выполнение условий Соглашения о взаимодействии с «Федеральной корпорацией по развитию малого и среднего предпринимательства» (Корпорация МСП) по вопросам расширения участия предприятий малого и среднего бизнеса в закупках «Ростелекома». Корпорация МСП и «Ростелеком» запланировали на 2018 год проведение серии обучающих семинаров для субъектов МСП по вопросам участия в закупках «Ростелекома». Цель семинаров – информирование малого и среднего бизнеса о действующих программах поддержки субъектов МСП, а также расширение участия субъектов МСП в закупках ПАО «Ростелеком».

Участие субъектов МСП в закупках «Ростелекома»

«Ростелеком» расширяет круг участников закупок, в том числе и с помощью малых и средних предприятий. В частности, с 2016 года «Ростелеком» максимально снизил количество предоставляемых документов в составе заявки на закупку, тем самым облегчив процедуру подготовки заявки для участников закупки. В компании действует «горячая линия» по закупкам, организована оперативная обратная связь. Создан информационный раздел на сайте «Ростелекома», посвященный особенностям закупок для малого и среднего бизнеса, а также мерам поддержки, которые оказываются таким предприятиям.

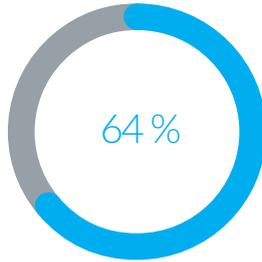
В 2017 году реализация инициатив по совершенствованию закупочных процедур позволила «Ростелекому» существенно повысить долю участия субъектов МСП в закупках компании, а также улучшить финансовые показатели закупок.

Закупки «Ростелекома» у МСП в 2017 году

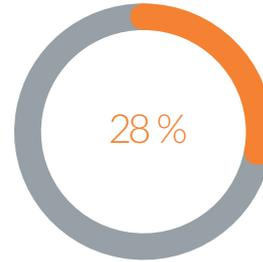
Доля договоров по специальным закупкам у МСП
17,5 %



Доля высококонкурентных закупок у МСП с участием 4 и более компаний
64 %



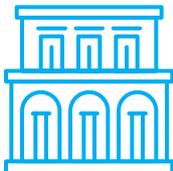
Процент экономии на закупках для МСП от начальной цены
28 %



Доля договоров с контрагентами МСП
59,1 %



Гостиница



Магазин



Авто



Склад



Евгений Гайдуков, директор по закупкам ПАО «Ростелеком»:

««Ростелеком» последовательно повышает прозрачность закупок и расширяет круг участников закупок, в том числе и с помощью малых и средних предприятий»».

81,7 млрд руб.
всего закупок у МСП

Приложение 3. Членство в ассоциациях

Название	Дата присоединения	Форма участия
Ассоциация учебно-научного и делового сотрудничества учебных заведений, предприятий и организаций связи (АНДС) «Содействие»	1992	Член Ассоциации
Региональное содружество в области связи (РСС)	1998	Член Содружества
Международный союз электросвязи (МСЭ)	1999	Член Сектора стандартизации электросвязи
Объединение работодателей «Нижегородская ассоциация промышленников и предпринимателей»	2011	Член Ассоциации
Республиканская общественная организация «Союз промышленников и предпринимателей Республики Бурятия»	2011	Член Союза
Объединение работодателей «Союз работодателей Ростовской области»	2011	Член Объединения
СРО Союз «ПроектСвязьТелеком»	2011	Член Партнерства
Некоммерческое партнерство «Российский институт директоров»	2011	Член Партнерства
Некоммерческое партнерство «Клуб директоров по науке и инновациям»	2012	Член Партнерства
Национальная ассоциация институтов закупок (НАИЗ)	2012	Член Ассоциации
Национальная Радиоассоциация (НРА)	2012	Член Ассоциации
Общественно-государственное объединение «Ассоциация документальной электросвязи» (АДЭ)	2013	Член Ассоциации
Некоммерческое партнерство содействия развитию медиакоммуникационной отрасли «Медиа-Коммуникационный Союз» (НП «МКС»)	2014	Член Партнерства
Некоммерческая организация «Ассоциация кабельного телевидения России» (АКТР)	2014	Член Ассоциации
International Cable Protection Committee (ICPC)	2014	Член Комитета
Антикоррупционная хартия российского бизнеса	2014	Подписант
Национальная ассоциация контактных центров (НАКЦ)	2015	Член Ассоциации
Консорциум промышленного интернета	2015	Член Консорциума
Некоммерческое партнерство «Ассоциация электронных коммуникаций» (НП «РАЭК»)	2015	Член Ассоциации
Национальная ассоциация участников рынка промышленного интернета - НАПИ (Russian Association of Industrial Internet)	2016	Член Ассоциации
Ассоциация СРО «Содружество Строителей»	2017	Член Ассоциации
Автономная некоммерческая организация (АНО) «Цифровая экономика»	2017	Член Организации
Общероссийское объединение работодателей «Российский союз промышленников и предпринимателей» (ООР «РСПП»)	2017	Член Объединения

В январе 2017 года «Ростелеком» присоединился к Социальной хартии российского бизнеса Российского союза промышленников и предпринимателей.

Приложение 4. Награды

«Лучшие информационно-аналитические инструменты»

Программная платформа IQPLATFORM® (собственная разработка АО «Айкумен ИБС») признана лучшей российской информационно-аналитической системой для обработки неструктурированных данных по итогам конкурса «Лучшие информационно-аналитические инструменты – 2016», который проводился в Аналитическом центре при Правительстве РФ. Компания АО «Айкумен ИБС» также стала серебряным призером первенства по визуализации данных и поддержке управленческих решений.

«Быстрорастущий поставщик ИТ для операторов связи»

«Рестрим», дочерняя компания ПАО «Ростелеком», вошла в тройку самых быстрорастущих поставщиков ИТ для операторов связи в 2017 году по итогам рейтинга Cnews Analytics.

«Быстрорастущий участник российского рынка машинного анализа данных»

«Айкумен ИБС», входящая в группу компаний «Ростелеком», продемонстрировала высокие финансовые показатели и впервые вошла в ТОП-5 самых быстрорастущих участников российского рынка машинного анализа данных по результатам ежегодного обзора «Бизнес-аналитика и большие данные в России», выпущенного аналитическим агентством CNews Analytics (CNA).

ТМТ Рейтинг «Российский рынок платного ТВ в сегменте корпоративных пользователей»

ПАО «Ростелеком» является крупнейшим игроком на корпоративном рынке цифрового ТВ по данным независимого консалтингового агентства ТМТ Консалтинг. В опубликованном агентством рейтинге «Ростелеком» с большим отрывом от ближайшего конкурента занял первое место.

«Лидеры корпоративной благотворительности»

ПАО «Ростелеком» вошел в ТОП-5 рэнкинга «Лидеры корпоративной благотворительности» – совместного проекта по комплексной оценке, социальных проектов крупнейших компаний газеты «Ведомости», АГО «Форум Доноров» и компании PwC.

Социальная работа «Ростелекома» в 2017 году была отмечена и в специальных номинациях. Компания заняла второе место в номинации «Подход к оценке социальных результатов благотворительных проектов и программ» за профессиональный подход к формированию системы оценки социального воздействия, и получила специальный приз сети аудиторско-консалтинговых фирм PwC «Концепция и стратегия корпоративной благотворительности».

«Лучший годовой отчет телекоммуникационного сектора экономики»

15 ноября 2017 года состоялась церемония награждения победителей ежегодного конкурса годовых отчетов, организаторами которого выступают Московская Биржа и медиа-группа «РЦБ». Годовой отчет «Ростелекома» за 2016 год победил в номинации «Лучший годовой отчет телекоммуникационного сектора экономики».

ТОП-100 ИТ-компаний России

Дочерняя компания «Ростелекома» – «Рестрим» вошла в рейтинги Cnews и TAdviser как одна из ста крупнейших ИТ-компаний России.

Компания «Рестрим» была создана в начале 2015 года как компания, которая должна была взять на себя реализацию стратегических проектов, связанных с видеонаблюдением на выборах и едином государственном экзамене, однако к текущему моменту произошла трансформация «Рестрим» из компании «с одним проектом» в одного из основных технологических партнеров «Ростелекома».

«Централизация обслуживания»

Компания «Ростелеком – Розничные системы» (дочернее предприятие ПАО «Ростелеком») второй раз стала лауреатом 8-й ежегодной премии в области высокого качества сервиса и производимых товаров «Права потребителей и качество обслуживания» в номинации «Централизация обслуживания».

Компания представила жюри проект по снижению времени обслуживания в офисах продаж. Ключевая задача – выведение процессов, отвечающих за обработку клиентских операций в бэк-офис.

Проект позволил расширить функции розничной сети: в офисах «Ростелекома» стартуют продажи и обслуживание клиентов сегмента B2B по всей России.

«Зеленые офисы России 2017»

ПАО «Ростелеком» получил высокую оценку в области экологии и вошел в рейтинг «Зеленые офисы России 2017». Это единственный независимый российский рейтинг, сравнивающий помещения для персонала по экологическим показателям.

«Чемпионы добрых дел»

На VI международном форуме «Корпоративное волонтерство: бизнес и общество» проект «Ростелекома» по созданию оптической инфраструктуры связи и подключению услуг в пензенском «Доме Вероники» для молодых людей с инвалидностью занял второе место в номинации «Компетентностное волонтерство. Pro-bono».

Дополнительные награды

Международный профессиональный конкурс

«Хрустальная гарнитура»

Награда «Хрустальная гарнитура», получившая международное признание, вручается лучшим из лучших в индустрии контактных центров.

В 2017 году «Ростелеком» стал лучшим в номинации «Лучшая большая команда» международного профессионального конкурса «Хрустальная гарнитура».

«Лучшие социальные проекты России»

ПАО «Ростелеком» стал победителем программы «Лучшие социальные проекты России». Совместный проект с международной студенческой ассоциацией AIESEC «ИТ-РОСТ» был отмечен в номинации «Развитие межнационального сотрудничества».

Программа «Лучшие социальные проекты России» создана в поддержку курса Правительства РФ на укрепление социальной политики на основе партнерства государства, общества и частного бизнеса.

Конкурс «Лучшее предприятие города по эффективности производства и решению социальных вопросов»

Пермский филиал ПАО «Ростелеком» стал победителем конкурса «Лучшее предприятие города по эффективности производства и решению социальных вопросов» в номинации «Информационные технологии».

Данный конкурс призван стимулировать рост промышленного производства предприятий, способствовать повышению их инвестиционной привлекательности и конкурентоспособности.

«100 лучших товаров России»

ПАО «Ростелеком» с продуктом «Интерактивное ТВ» стал победителем регионального этапа конкурса «100 лучших товаров России», проходивший в рамках Шестого Международного бизнес-саммита 2017 в Нижнем Новгороде.

Конкурс среди предприятий региона «Лидер экономики 2017»

ПАО «Ростелеком» удостоен почетного «Серебряного знака» XVII ежегодного областного конкурса среди предприятий региона «Лидер экономики 2017» с федеральным проектом «Устранение цифрового неравенства» (УЦН) Оренбургский филиал компании в седьмой раз вошел в тройку призеров.

К награде представлены организации, которые умеют эффективно работать в современных экономических условиях, обеспечивая устойчивое развитие производства и социальную стабильность в трудовых коллективах.

Награды HR

МРФ «ВОЛГА»

Филиал в Удмуртской Республике занял 2-ое место в конкурсе «Российские организации высокой социальной эффективности» (РОВСЭ) в номинации «Развитие социального партнерства». Цель конкурса – привлечение общественного внимания к важности решения социальных вопросов на уровне организаций, что позволяет выявить лучшие социальные проекты и способствует созданию позитивного социального имиджа.

МФ ОЦО

Филиал «Многофункциональный общий центр обслуживания» выиграл в конкурсе «Лучший HR ОЦО», организованным группой Просперити Медиа и порталом CFO-Russia. Цель конкурса – выявить и популяризировать достижения руководителей Общих центров обслуживания России и СНГ, способствовать повышению эффективности и дальнейшему развитию ОЦО.

Приложение 5. Таблица соответствия GRI и Целей Устойчивого Развития ООН

Общие стандартные элементы отчетности	Описание показателя	Раздел отчета	Соответствие GRI и Целей устойчивого развития ООН
	GRI 102: Общие элементы отчетности Профиль организации		
GRI 102-1	Название организации	Портрет компании	
GRI 102-2	Деятельность, бренды, продукция и услуги организации	Портрет компании	
GRI 102-3	Местонахождение штаб-квартиры организации	Портрет компании	
GRI 102-4	Местонахождение осуществления деятельности	Портрет компании	
GRI 102-5	Характер собственности и организационно-правовая форма	Портрет компании	
GRI 102-6	Рынки, на которых работает организация	Портрет компании	
GRI 102-7	Масштаб организации	Портрет компании	
GRI 102-8	Информация о персонале и других работниках	Портрет компании, Инвестируем в наших сотрудников	8. Содействие неуклонному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех
GRI 102-9	Цепочка поставок	Приложение 2. Цепочка поставок	
GRI 102-10	Существенные изменения в организации или ее цепочке поставок	За отчетный период, существенных изменений в организации или в цепочке поставок не произошло	
GRI 102-12	Внешние инициативы	Приложение 3. Членство в ассоциациях, Портрет компании	
GRI 102-13	Членство в ассоциациях	Приложение 3. Членство в ассоциациях	
	Стратегия		
GRI 102-14	Заявление самого старшего руководителя, принимающего решения	Обращение президента	
GRI 102-15	Ключевые воздействия, риски и возможности	Портрет компании	
	Этика и добросовестность		
GRI 102-16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	Портрет компании	16. Содействие построению миролюбивых и открытых обществ в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях
GRI 102-17	Механизмы обращения за консультациями по вопросам этического поведения	Портрет компании	16. Содействие построению миролюбивых и открытых обществ в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях

Общие стандартные элементы отчетности	Описание показателя	Раздел отчета	Соответствие GRI и Целей устойчивого развития ООН
Корпоративное управление			
GRI 102-18	Структура корпоративного управления	Портрет компании, а также смотрите Годовой отчет «Ростелеком» за 2017 год	
GRI 102-21	Проведение консультаций с заинтересованными сторонами по экономическим, экологическим и социальным проблемам	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	16. Содействие построению миролюбивых и открытых обществ в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях
GRI 102-22	Состав высшего органа корпоративного управления и его комитетов	Портрет компании, а также смотрите Годовой отчет «Ростелеком» за 2017 год	5. Обеспечение гендерного равенства и расширение прав и возможностей всех женщин и девочек 16. Содействие построению миролюбивых и открытых обществ в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях
GRI 102-23	Председатель высшего органа корпоративного управления	Председатель высшего органа корпоративного управления не является также исполнительным директором	16. Содействие построению миролюбивых и открытых обществ в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях
GRI 102-25	Конфликты интересов	Портрет компании	16. Содействие построению миролюбивых и открытых обществ в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях
GRI 102-30	Эффективность процессов управления рисками	Портрет компании	
GRI 102-35	Политика вознаграждения	Портрет компании	
GRI 102-36	Порядок определения размера вознаграждения	Портрет компании	
GRI 102-39	Процент роста общего годового вознаграждения	Портрет компании	
Взаимодействие с заинтересованными сторонами			
GRI 102-40	Список групп заинтересованных сторон	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	
GRI 102-41	Коллективный договор	Коллективный договор «Ростелекома» распространяется на всех работников.	8. Содействие неуклонному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех
GRI 102-42	Выявление и отбор заинтересованных сторон	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	
GRI 102-43	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	
GRI 102-44	Затронутые ключевые темы и опасения	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	

Общие стандартные элементы отчетности	Описание показателя	Раздел отчета	Соответствие GRI и Целей устойчивого развития ООН
Процедура отчетности			
GRI 102-45	Юридические лица, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность	Смотрите Годовой отчет «Ростелеком» за 2017 год (Аудиторское заключение)	
GRI 102-46	Определение содержания Отчета и границ тем	Приложение 1. Об этом отчете	
GRI 102-47	Перечень существенных тем	Приложение 1. Об этом отчете	
GRI 102-48	Переформулировка показателей	Приложение 1. Об этом отчете	
GRI 102-49	Изменения в отчетности в области устойчивого развития	Приложение 1. Об этом отчете	
GRI 102-50	Отчетный период	Приложение 1. Об этом отчете	
GRI 102-51	Дата публикации предыдущего отчета в области устойчивого развития	Приложение 1. Об этом отчете	
GRI 102-52	Цикл отчетности	Ежегодный цикл отчетности	
GRI 102-53	Контактное лицо, к которому можно обратиться с вопросами относительно данного отчета	Обложка отчета	
GRI 102-54	Заявление о варианте подготовки отчетности в соответствии со Стандартами GRI	Приложение 1. Об этом отчете	
GRI 102-55	Таблица показателей GRI	Приложение 5. Таблица соответствия GRI и Целям Устойчивого Развития ООН	
GRI 102-56	Внешнее заверение	Приложение 1. Об этом отчете	
GRI 200: Экономические GRI 201: Экономическая результативность			
GRI 201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Годовой отчет «Ростелеком» за 2017 год	2. Ликвидация голода, обеспечение продовольственной безопасности и улучшение питания и содействие устойчивому развитию сельского хозяйства 5. Обеспечение гендерного равенства и расширение прав и возможностей всех женщин и девочек 7. Обеспечение доступа к недорогим, надежным, устойчивым и современным источникам энергии для всех 8. Содействие неуклонному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех 9. Создание прочной инфраструктуры, содействие обеспечению всеохватной и устойчивой индустриализации и внедрению инноваций
GRI 202: Присутствие на рынке			
GRI 202-1	Соотношения стандартной заработной платы начального уровня в разбивке по полу, в сравнении с местной минимальной заработной платой	Инвестируем в наших сотрудников, Приложение 6. Ключевые показатели результативности	1. Повсеместная ликвидация нищеты во всех ее формах 5. Обеспечение гендерного равенства и расширение прав и возможностей всех женщин и девочек 8. Содействие неуклонному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех

Общие стандартные элементы отчетности	Описание показателя	Раздел отчета	Соответствие GRI и Целей устойчивого развития ООН
	GRI 203: Непрямые экономические воздействия		
GRI 203-1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги	Инвестируем в развитие общества	2. Ликвидация голода, обеспечение продовольственной безопасности и улучшение питания и содействие устойчивому развитию сельского хозяйства 5. Обеспечение гендерного равенства и расширение прав и возможностей всех женщин и девочек 7. Обеспечение доступа к недорогостоящим, надежным, устойчивым и современным источникам энергии для всех 11. Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и устойчивости городов и населенных пунктов 9. Создание прочной инфраструктуры, содействие обеспечению всеохватной и устойчивой индустриализации и внедрению инноваций
	GRI 205: Противодействие коррупции		
GRI 205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Портрет компании, Устойчивое цифровое будущее	16. Содействие построению миролюбивых и открытых обществ в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях
	GRI 302: Энергия		
GRI 302-1	Потребление энергии внутри организации	Благоприятная и безопасная среда Приложение 6. Ключевые показатели результативности	7. Обеспечение доступа к недорогостоящим, надежным, устойчивым и современным источникам энергии для всех 8. Содействие неуклонному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех 13. Принятие срочных мер по борьбе с изменением климата и его последствиями 12. Обеспечение рациональных моделей потребления и производства
GRI 302-4	Снижение энергопотребления	Благоприятная и безопасная среда	7. Обеспечение доступа к недорогостоящим, надежным, устойчивым и современным источникам энергии для всех 8. Содействие неуклонному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех 12. Обеспечение рациональных моделей потребления и производства 13. Принятие срочных мер по борьбе с изменением климата и его последствиями
	GRI 303: Вода		
GRI 303-1	Количество забираемой воды с разбивкой по источникам	Приложение 6. Ключевые показатели результативности	6. Обеспечение наличия и рациональное использование водных ресурсов и санитарии для всех
	GRI 304: Биоразнообразие		
GRI 304-3	Сохраненные и восстановленные местообитания	Приложение 6. Ключевые показатели результативности	6. Обеспечение наличия и рациональное использование водных ресурсов и санитарии для всех
	GRI 305: Выбросы		
GRI 305-7	Выбросы в атмосферу NO _x , SO _x и других значимых загрязняющих веществ	Приложение 6. Ключевые показатели результативности	3. Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте 12. Обеспечение рациональных моделей потребления и производства 13. Принятие срочных мер по борьбе с изменением климата и его последствиями 14. Сохранение и рациональное использование океанов, морей и морских ресурсов в интересах устойчивого развития 15. Защита, восстановление экосистем суши и содействие их рациональному использованию, рациональное управление лесами, борьба с опустыниванием, прекращение и обращение вспять процесса деградации земель и прекращение процесса утраты биологического разнообразия

Общие стандартные элементы отчетности	Описание показателя	Раздел отчета	Соответствие GRI и Целей устойчивого развития ООН
GRI 306: Сбросы и отходы			
GRI 306-1	Объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта	Приложение 6. Ключевые показатели результативности	3. Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте 6. Обеспечение наличия и рациональное использование водных ресурсов и санитарии для всех 14. Сохранение и рациональное использование океанов, морей и морских ресурсов в интересах устойчивого развития 12. Обеспечение рациональных моделей потребления и производства
GRI 306-2	Отходы по типу и способу обращения	Приложение 6. Ключевые показатели результативности	3. Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте 6. Обеспечение наличия и рациональное использование водных ресурсов и санитарии для всех 12. Обеспечение рациональных моделей потребления и производства
GRI 306-3	Значительные разливы	Не релевантно	12. Обеспечение рациональных моделей потребления и производства
GRI 307: Соответствие экологическим требованиям			
GRI 307-1	Денежное значение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций	Приложение 6. Ключевые показатели результативности	
GRI 400: Социальные GRI 401: Занятость			
GRI 401-1	Вновь нанятые сотрудники и текучесть кадров	Приложение 6. Ключевые показатели результативности	8. Содействие неуклонному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех 5. Обеспечение гендерного равенства и расширение прав и возможностей всех женщин и девочек
GRI 401-2	Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	Инвестируем в наших сотрудников, Приложение 6. Ключевые показатели результативности	8. Содействие неуклонному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех
GRI 401-3	Предоставление отпуска по материнству и отцовству	Приложение 6. Ключевые показатели результативности	8. Содействие неуклонному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех 5. Обеспечение гендерного равенства и расширение прав и возможностей всех женщин и девочек
GRI 402: Взаимоотношения сотрудников и руководства			
GRI 402-1	Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации	Согласно действующему законодательству РФ	8. Содействие неуклонному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех

Общие стандартные элементы отчетности	Описание показателя	Раздел отчета	Соответствие GRI и Целей устойчивого развития ООН
GRI 403: Здоровье и безопасность на рабочем месте			
GRI 403-2	Виды и уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой	Инвестируем в наших сотрудников, Приложение 6. Ключевые показатели результативности	3. Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте 8. Содействие неуклонному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех
GRI 403-4	Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами	Вопросы здоровья и безопасности труда включены в коллективный договор компании.	8. Содействие неуклонному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех
GRI 404: Подготовка и образование			
GRI 404-1	Среднегодовое количество часов обучения одного сотрудника	Инвестируем в наших сотрудников, Приложение 6. Ключевые показатели результативности	4. Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех 5. Обеспечение гендерного равенства и расширение прав и возможностей всех женщин и девочек 8. Содействие неуклонному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех
GRI 404-2	Программы повышения квалификации работников и помощи для возможности дальнейшего трудоустройства	Инвестируем в наших сотрудников	8. Содействие неуклонному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех
GRI 404-3	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	Инвестируем в наших сотрудников	5. Обеспечение гендерного равенства и расширение прав и возможностей всех женщин и девочек 8. Содействие неуклонному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех
GRI 405: Разнообразие и равные возможности			
GRI 405-1	Разнообразие руководящих органов и сотрудников	Инвестируем в наших сотрудников, Приложение 6. Ключевые показатели результативности	5. Обеспечение гендерного равенства и расширение прав и возможностей всех женщин и девочек 8. Содействие неуклонному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех
GRI 405-2	Отношение базового оклада мужчин и женщин	Инвестируем в наших сотрудников, Приложение 6. Ключевые показатели результативности	5. Обеспечение гендерного равенства и расширение прав и возможностей всех женщин и девочек 8. Содействие неуклонному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех 10. Снижение уровня неравенства внутри стран и между ними

Общие стандартные элементы отчетности	Описание показателя	Раздел отчета	Соответствие GRI и Целей устойчивого развития ООН
	GRI 406: Недопущение дискриминации		
GRI 406-1	Случаи дискриминации и предпринятые корректирующие действия	Не релевантно	5. Обеспечение гендерного равенства и расширение прав и возможностей всех женщин и девочек 16. Содействие построению миролюбивых и открытых обществ в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях 8. Содействие неуклонному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех
	GRI 408: Детский труд		
GRI 408-1	Оценка операций и поставщиков на риски использования детского труда	Не релевантно	8. Содействие неуклонному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех 16. Содействие построению миролюбивых и открытых обществ в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях
	GRI 409: Принудительный или обязательный труд		
GRI 409-1	Оценка операций и поставщиков на риски использования принудительного или обязательного труда	Не релевантно	8. Содействие неуклонному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех
	GRI 411: Права коренных и малочисленных народов		
GRI 411-1	Общее число случаев нарушения, затрагивающих права коренных и малочисленных народов	Не релевантно	2. Ликвидация голода, обеспечение продовольственной безопасности и улучшение питания и содействие устойчивому развитию сельского хозяйства
	GRI 413: Местные сообщества		
GRI 413-1	Подразделения, реализующие программы взаимодействия с местными сообществами, оценки воздействия на местные сообщества и развития местных сообществ	Инвестируем в развитие общества	
	GRI 416: Здоровье и безопасность потребителя		
GRI 416-1	Оценка воздействия продуктов и услуг на здоровье и безопасность	Создаем качественные услуги для наших клиентов частично раскрыт	

Приложение 6. Ключевые показатели результативности

Экология

Образование отходов, 2015–2017, тонн

Отходы	2015	2016	2017	изменение в 2017 в сравнении с 2016, %	Комментарии
1-й класс	40,151	61,944	40,4345	-34,7 %	Общее количество используемых люминесцентных ламп уменьшилось в связи с переходом на светодиодные осветительные системы. Соответственно уменьшилось и количество заменяемых (перегоревших) ламп.
2-й класс	74,996	87,505	32,665	-62,7 %	Списание, продажа, передача в аутсорсинг автотранспорта. Результат ранее проводимой модернизации резервных источников питания (старые аккумуляторы были ранее списаны и заменены на современные с большим сроком службы).
3-й класс	77,714	45,844	47,6394	3,9 %	Списание и утилизация автотранспорта, медно-жильных линий связи
4-й класс	21 867,293	21 021,057	20 714,2993	-1,5 %	Сокращение количества используемых зданий (оптимизация фонда недвижимости) Оптимизация офисного пространства
5-й класс	16 838,765	15 886,163	13 772,1595	-13,3 %	Сокращение количества используемых зданий (оптимизация фонда недвижимости) Оптимизация офисного пространства
Итого	38 898,919	37102,513	34 607,1977		

Использованные методы утилизации и захоронения отходов, 2015–2017, тонн

	2015	2016	2017
Размещение на полигоне	35 013,7	33 825,5	30 280,8
Повторное использование (в собственном производстве)	301,4	44,9	681,0
Иной метод удаления (утилизация и обезвреживание)	3 984,3	3 232,1	3 645,3

Рекультивация нарушенных земель, 2015–2017

	2015	2016	2017
Расходы, связанные с рекультивацией, тыс. руб.	12 056,45	0	150
Размер восстановленной территории, (м²)	1 020 723	0	312

Общий объем сбросов, 2015–2017, тыс. м³

Общий объем сброса воды	2015	2016	2017	Изменение в 2017 в сравнении с 2016, %	
В водные объекты (водовыпуски)	плановый	56,5652	43,2316	39,802	-7,93 %
	внеплановый	0,0151	0	0	0,00 %
В коммунальные системы водоотведения (по договорам)	2 904,683	2 639,748	2 327,406	-11,83 %	

Обращение с отходами, 2014-2017

Классы опасности отходов	Виды отходов, входящие в данный класс	2014			
		обезвреживание	утилизация	захоронение на полигоне ТБО	использование для собственных нужд
1-й класс	Люминесцентные лампы	45,44	0	0	0
2-й класс	Аккумуляторные батареи	0	80,98	0	0
3-й класс	Отработанные масла Обтирочный материал, загрязненный маслами Опилки и песок, загрязненные маслами Топливные и масляные фильтры Электролит аккумуляторов	84,74	0	0	0
4-й класс	Отработанные покрышки Лом цветных металлов	0	110,92	0	0
	Бытовые отходы	0	0,00	18 192,35	0
	Отходы оргтехники Осадки и шламы, загрязненные нефтепродуктами Отходы из выгребных ям	0	4 005,95	0	0
	5-й класс	Бытовые и крупногабаритные отходы Отходы строительных материалов Смет с территории Отходы бумаги и картона Бой стекла Отходы пластмассы Кабельные отходы Отходы от водоподготовки и очистки сточных вод	0	0,00	15 846,78
	Лом черных металлов Отходы бумаги и картона	0	158,93	0	0
	Древесные отходы, золошлаки от сжигания углей	0	0	455,53	588,7
Итого		130,18	4 356,78	34 494,66	588,7

Энергопотребление по видам энергии, 2014-2017

	Единицы измерения	2014		2015	
		Натуральные показатели	Натуральные показатели	Энергопотребление, МДж	Энергопотребление, МДж
Топливо:	—	—	—	—	—
Газ природный	м ³	н/д	н/д	—	—
Газ сжиженный	л	н/д	н/д	—	—
Уголь	т	н/д	н/д	—	—
Дрова	м ³	н/д	н/д	—	—
Топливные брикеты	м ³	н/д	н/д	—	—
Дизельное топливо	л	42 309 610,00	36 667 400,00	1 605 298 772	
Бензин	л				
Электроэнергия	тыс. кВт · ч	1 717 200,00	1 678 785,00	20 629 917 351	
Тепло	тыс. Гкал	1 413,05	1 551,93	8 724 794 320	
Итого				30 960 010 443	

125 Приложение 1. Об этом отчете
 130 Приложение 2. Цепочка поставок
 132 Приложение 3. Членство в ассоциациях
 133 Приложение 4. Награды

136 Приложение 5. Таблица соответствия GRI
 и Целей Устойчивого Развития ООН
143 Приложение 6. Ключевые показатели результативности
 151 Приложение 7. Анкета обратной связи

145

2015				2016				2017			
обезврежи- вание	утилизация	захоронение на полигоне ТБО	использова- ние для собственных нужд	обезврежи- вание	утилиза- ция	захоронение на полигоне ТБО	использова- ние для собственных нужд	обезврежи- вание	утилизация	захоронение на полигоне ТБО	использова- ние для собственных нужд
40,15	0	0	0	61,944	0	0	0	40,4345	0	0	0
0	75	0	0	46,753	40,752	0	0	18,768	13,897	0	0
77,71	0	0	0	5,114	40,19	0	0,54	8,3384	39,301	0	0
0	99,07	0	0	0	69,475	0	0	0	83,535	0	0
0	0,00	18 289,11	0	0	436,492	16 993,791	0	0	902,01	17 064,13	0
0	3 578,18	0	0	2 139,301	34,757	1 344,715	2,526	1 229,092	110,6773	1 324,855	0
0	0	16 491,38	0	0	9,6	13 602,882	0	0	186,581	11 365,3245	59,244
0	114,15	0	0	0	347,718	998,235	0	0	592,84	329,841	0
0	0	233,24	301,43	0	0	885,904	41,824	0	419,847	196,681	621,801
117,86	3 866,4	35 013,73	301,43	2 253,112	978,984	33 825,527	44,89	1 296,6329	2 348,6883	30 280,8315	681,045

2016			2017		
Натуральные показатели	Энергопотребление, МДж	Суммарное сокращение энергопотребления в 2016 году, МДж	Натуральные показатели	Энергопотребление, МДж	Суммарное сокращение энергопотребления в 2017 году, МДж
—	3 333 193 615,47	—	—	2 936 455 748,72	396 737 866,76
38 316 914,00	1 283 616 619,00	—	30 540 204,00	1 023 096 834,00	260 519 785,00
1 266 922,08	57 264 877,79	—	1 123 053,24	50 762 006,58	6 502 871,21
12 363,60	333 817 308,00	—	10 010,99	270 296 622,00	63 520 686,00
10 127,68	144 218 163,20	—	9 860,86	140 418 646,40	3 799 516,80
485,20	8 330 884,00	—	474,78	8 151 972,60	178 911,40
8 624 524,69	371 889 504,76	99 353 008,52	8 535 517,13	368 051 498,73	3 838 006,03
25 774 005,88	1 134 056 258,72	—	24 447 231,10	1 075 678 168,40	58 378 090,32
1 682 578,00	20 676 528 011	-46 610 659,80	1 394 200,29	17 132 769 684	3 543 758 327,11
1 243,34	6 989 914 372	1 734 879 948,83	1167,45	6 563 269 527	426 644 845,06
	30 999 635 997,84	-39 625 554,44		26 632 494 958,91	4 367 141 038,92

Объем выбросов в атмосферу значимых загрязняющих веществ, 2015–2017, тонн

Показатель	2014	2015	2016	2017	изменение в 2017 в сравнении с 2016, %	Комментарии
Оксид углерода	948,9	910,4	916,4	904,4	-1,31 %	1. Модернизация дизель-генераторов 2. Вывод из эксплуатации (консервация, продажа) части объектов 3. Сокращение количества гаражей
Диоксид азота	107,8	111,5	111,7	117,1	4,81 %	
Диоксид серы	159,9	116,8	107,3	105,5	-1,64 %	1. Модернизация дизель-генераторов 2. Вывод из эксплуатации (консервация, продажа) части объектов. 3. Сокращение количества гаражей
Оксид азота	25,5	24,1	22,8	22,1	-3,04 %	1. Модернизация дизель-генераторов 2. Вывод из эксплуатации (консервация, продажа) части объектов. 3. Сокращение количества гаражей
Сажа	241,8	259,7	158,6	147,3	-7,13 %	Модернизация систем газоочистки котельных и дизель-генераторов
Итого	1 483,85	1 422,40	1 316,72	1 296,31	-1,55 %	

Общее количество забираемой воды, 2015–2017,

тыс. м³

	2015	2016	2017
Общее количество забираемой воды	3 397,12	3 151,22	2 800,808
Подземные воды	396,6	377,97	375,568
Поверхностные воды	0	0	0
Муниципальные и другие системы водоснабжения	3 000,52	2 773,25	2 425,24

Денежное значение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований, 2015–2017, тыс. руб.

Показатель	2015	2016	2017
Денежное значение и общее число нефинансовых санкций	133	74	154

Охрана труда

Уровень производственного травматизма в «Ростелекоме», 2014–2017

	2014	2015	2016	2017
Количество пострадавших, человек	44	46	42	39
Количество несчастных случаев на 1 000 работников (Кч)	0,31	0,32	0,34	0,31
из них: женщин	8	12	6	6
смертельных	1	1	5	0
Количество дней нетрудоспособности в результате несчастных случаев	4 038	3 560	2 078	4 503

Затраты «Ростелекома» на охрану труда, 2014–2017, млн руб.

	2014	2015	2016	2017
Затраты на охрану труда	773,5	623,2	550,6	640,8

Персонал

Среднесписочная численность персонала «Ростелекома», 2015–2017, по форме занятости, человек

Численность персонала «Ростелекома»	2015 год (по состоянию на 31.12.2015)	2016 год (по состоянию на 31.12.2016)	2017 год (по состоянию на 31.12.2017)
Долгосрочный договор	129 474	116 161	108 286
Срочный договор	1 546	5 155	4 308
Полная занятость	125 897	114 037	105 039
Частичная занятость	5 123	7 279	7 555
По договорам ГПХ	16 981	16 111	17 814

Структура персонала «Ростелекома», по функциям, 2014–2017, человек

Численность персонала «Ростелекома»	2014	2015	2016	2017
Технический блок	101 800	94 200	93 201	92 471
Коммерческий блок	28 100	30 000	28 101	26 793
Административный блок	15 200	14 200	10 190	3 985
Другое	13 700	12 000	11 040	10 436
Всего	158 800	150 400	142 532	133 685

Примечание: данные представлены по группе компаний «Ростелеком» с учетом всех дочерних и зависимых обществ

Структура персонала «Ростелекома», по категориям, 2017, человек

Категория	
Специалисты	68 823
Рабочие	28 325
Руководители функциональных подразделений	12 014
Руководители высшего звена	95
Всего	109 257
Другие служащие	115

Примечание: данные в таблице «Структура численности персонала по категориям» представлены по компании «Ростелеком», без учета дочерних и зависимых обществ (ДЗО) по состоянию на 31.12.2017.

Структура персонала «Ростелекома», по категориям, 2015–2017

	2015 год			2016 год			2017 год		
	Штатные сотрудники на 31.12.2015	В разбивке по полу		Штатные сотрудники на 31.12.2016	В разбивке по полу		Штатные сотрудники на 31.12.2017	В разбивке по полу	
		мужчины	женщины		мужчины	женщины		мужчины	женщины
Руководители высшего звена	563	422	142	123	84	39	95	81	14
Руководители функциональных подразделений	10 534	7 384	3 152	11 671	7 869	3 802	12 014	8 279	3 735
Специалисты	81 888	38 197	43 691	79 455	35 016	44 439	68 823	33 414	35 409
Рабочие	38 035	34 640	3 392	33 116	30 190	2 926	28 325	26 219	2 106
Всего	131 020	80 643	50 377	124 365	73 159	51 206	109 257	67 993	41 264
Другие служащие							115	5	110

Структура персонала «Ростелекома», по возрасту, 2015–2017

	2015 год			2016 год			2017 год		
	Штатные сотрудники на 31.12.2015	В разбивке по полу		Штатные сотрудники на 31.12.2016	В разбивке по полу		Штатные сотрудники на 31.12.2017	В разбивке по полу	
		мужчины	женщины		мужчины	женщины		мужчины	женщины
До 25	6 139	3 920	2 219	7 538	4 525	3 013	5 990	3 896	2 094
26- 35	28 660	17 600	11 060	30 895	16 636	14 259	24 873	15 764	9 109
36-55	73 678	42 089	31 588	67 800	38 185	29 615	61 264	35 403	25 976
Старше 56	22 543	17 034	5 510	18 132	13 813	4 319	17 130	12 935	4 195
Всего	131 020	80 643	50 377	124 365	73 159	51 206	109 257	67 998	41 374

Примечание: данные по ПАО «Ростелеком».

Доля принятых сотрудников в общей численности сотрудников,
2015–2017, человек

	2015	2016	2017
Общее количество штатных сотрудников на 31.12.	131 020	124 365	109 372
Из них – вновь принятые сотрудники	26 554	14 142	13 067

Распределение принятых сотрудников по полу, 2015–2017,
человек

	2015	2016	2017
Мужчины	11 153	6 994	7 290
Женщины	15 401	7 148	5 777

Примечание: данные по ПАО «Ростелеком».

Доля принятых сотрудников в общей численности сотрудников,
2015–2017, %

	2015	2016	2017
Сотрудники	82 %	89 %	88 %
Нанятые сотрудники	18 %	11 %	12 %

Распределение принятых в 2015–2017 сотрудников по полу,
%

	2015	2016	2017
Женщины	58 %	51 %	56 %
Мужчины	42 %	49 %	44 %

Распределение принятых в 2015–2017 сотрудников по возрасту
(лет), %

	2015	2016	2017
36–55 лет	34 %	30 %	28,2 %
26–35 лет	33 %	35 %	37,4 %
До 25 лет	26 %	29 %	26,2 %
Старше 56 лет	7 %	6 %	8,3 %

Среднесписочная численность персонала «Ростелекома»,
2014–2017, человек

Показатель	2014	2015	2016	2017
Среднесписочная численность персонала по всей группе компаний «Ростелеком» (с учетом ДЗО)	158 854	149 860	142 532	133 685
Среднесписочная численность персонала по компании «Ростелеком» без учета ДЗО	146 187	131 588	121 316	112 594
Среднесписочная численность персонала ДЗО	12 667	18 272	21 216	21 090

Распределение принятых сотрудников «Ростелекома» по регионам, 2015–2017

Регион / Центр	Средне- списочная численность сотрудников, 2015	Средне- списочная численность сотрудников, 2016	Средне- списочная численность сотрудников, 2017	Количество принятых, человек, 2015	Количество принятых, человек, 2016	Количество принятых, человек, 2017	Доля принятых в 2015 от средне- списочной численности сотрудников, %	Доля принятых в 2016 от средне- списочной численности сотрудников, %	Доля принятых в 2017 от средне- списочной численности сотрудников, %
Волга	20 762	18 544	15 933	2 315	2 029	1 990	11,2	10,9	12,5
Центр	21 585	24 452	23 655	7 914	2 286	1 775	36,7	9,3	7,5
Дальний Восток	9 992	9 148	8 308	1 925	961	984	19,3	10,5	11,8
Москва	4 420			442			10		
Северо-Запад	15 368	14 949	13 505	6 346	1 710	1 413	42,3	11,4	10,5
Сибирь	16 490	15 562	14 960	1 902	1 917	1 505	11,5	12,3	10,1
Урал	17 649	15 217	14 351	2 268	1 754	2 409	12,9	11,5	16,8
Юг	19 217	17 831	16 444	1 974	1 590	1 368	10,3	8,9	8,3
Корпоративный центр	1 816	1 936	1 942	228	388	526	12,6	20	27,1
УПЦ РТ	260	259	244,42	161	161	61	61,9	62,1	25,0
Филиал «Много- функциональный общий центр обслуживания»	4 028	3 418	3 252	1 079	1 346	1 038	26,8	39,3	31,9
Общий итог	131 588	121 316	112 594	26 554	14 142	13 070	20,2	11,6	11,6

Число сотрудников, вернувшихся после отпуска по беременности и родам, а также по уходу за ребенком, 2015–2017, человек

Показатель	2015	2016	2017
Среднесписочная численность сотрудников, человек	131 588	121 316	112 594
Доля вернувшихся сотрудников, %	1,69 %	5,23 %	5,26 %
Количество сотрудников, взявших отпуск по беременности и уходу за ребенком, человек	5 502	4 098	4 987
Количество вернувшихся сотрудников, человек	2 222	6 343	5 919

Текучесть кадров по регионам, 2015–2017

Регион / Центр	Количество уволенных в 2015 году, человек	Коэффициент текучести кадров, 2015 год, %	Количество уволенных в 2016 году, человек	Коэффициент текучести кадров, в 2016 году, %	Количество уволенных в 2017 году, человек	Коэффициент текучести кадров, в 2017 году, %
Волга	5 168	8,81 %	4 269	6,5 %	4 330	6,7 %
Центр	3 601	5,54 %	2 783	4,9 %	2 516	4,33 %
Дальний Восток	3 402	10 %	1 704	8,0 %	1 687	9,3 %
Северо-Запад	6 964	6,23 %	2 580	6,4 %	2 881	6,78 %
Сибирь	4 347	6 %	2 269	6,7 %	2 129	7,65 %
Урал	5 806	8,80 %	2 817	7,3 %	3 002	10,6 %
Юг	4 143	7,34 %	2 558	6,0 %	3 019	7,5 %
Корпоративный центр	369	5,95 %	220	6,4 %	557	9,7 %
УПЦ РТ	189	17,70 %	155	42,9 %	121	33,1 %
Филиал «Много- функциональный общий центр обслуживания»	1 213	15,87 %	1 549	23,7 %	1 269	26,0 %
Общий итог	42 427	8,45 %	20 904	6,89 %	21 511	7,93 %

Среднемесячная заработная плата, сотрудников «Ростелекома», 2014–2017, тыс. руб.

	2014	2015	2016	2017
ПАО «Ростелеком»	35	38	39	44
Группа Ростелеком» (с учетом ДЗО)	35	38	40	44

Расходы ПАО «Ростелеком» по оплате труда, 2014–2017, млрд руб.

	2014	2015	2016	2017
ПАО «Ростелеком»	60,61	60,48	56,85	58,16
Группа Ростелеком» (с учетом ДЗО)	65,86	67,18	66,02	67,2

Соотношение заработной платы начального уровня сотрудников разного пола, 2015–2017

Регион	2015 год		2016 год		2017 год	
	Женщины	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины	Мужчины
Волга	295 %	298 %	245 %	204 %	304 %	305 %
Дальний Восток	240 %	244 %	395 %	302 %	249 %	224 %
Москва	404 %	472 %	1 197 %	1 330 %	1 231 %	1 598 %
Северо-Запад	317 %	281 %	334 %	327 %	343 %	315 %
Сибирь	168 %	270 %	271 %	350 %	267 %	252 %
Урал	238 %	265 %	314 %	293 %	287 %	263 %
Центр	424 %	481 %	304 %	310 %	316 %	324 %
Юг	261 %	310 %	236 %	210 %	305 %	285 %

Затраты «Ростелекома» на обучение сотрудников, 2014–2017, тыс. руб.

	2014	2015	2016	2017
Общий объем затрат на обучение сотрудников Всего	347 162	353 639	452 565	394 668
Затраты на обучение одного сотрудника в год	2,4	2,6	3,6	3,5

Среднее количество часов, затраченных на обучение одного сотрудника, 2014–2017

Категория сотрудников	2014	2015	2016	2017
Топ-менеджеры	29	27	36,21	34,1
Руководители	23	22	38,28	52,04
Специалисты	12	15	27,39	31,22
Рабочие	24	17	29,01	34,93
В среднем по всем категориям	22	20,25	32,72	38,07

Количество сотрудников «Ростелекома», прошедших обучение, 2014–2017, человек

Категория сотрудников	2014	2015	2016	2017
Топ-менеджеры	304	3	92	54
Руководители	8 502	16 212	7 951	7 148
Специалисты	28 584	32 835	20 075	18 999
Рабочие	9 556	16 298	9 111	7 837
Всего	46 946	65 348	37 229	34 038

Приложение 7. Анкета обратной связи

ВАШЕ МНЕНИЕ ВАЖНО ДЛЯ НАС

Уважаемый читатель!

Вы только что ознакомились
с [Отчетом об устойчивом развитии «Ростелеком» за 2017 год](#)

Мы стремимся к максимально прозрачному и честному диалогу со всеми заинтересованными сторонами и будем благодарны, если Вы поможете улучшить качество отчетности компании, ответив на несколько простых вопросов.

1. К какой группе заинтересованных сторон Вы относитесь?

- Акционер
- Инвестор
- Сотрудник
- Партнер / подрядчик / поставщик
- Клиент
- Представитель органа власти
- Представитель общественной организации / местного сообщества
- Представитель экологической организации
- Представитель СМИ
- Представитель научного сообщества / эксперт

Другая группа:

2. Нашли ли Вы в отчете значимую информацию о проблемах, которые Вас волнуют?

- Полностью
- Частично
- Нет
- Просто просмотрел(а) отчет

3. Какая информация, представленная в Отчете, заинтересовала Вас больше всего?

4. Какая была для Вас наименее интересной?

5. Укажите интересующие вас темы, не затронутые в Отчете:

6. Оцените, пожалуйста, данный Отчет по следующим критериям:

Общее впечатление	<input type="checkbox"/>				
	отлично	хорошо	удовлетворительно	плохо	Затрудняюсь ответить
Полнота отражения интересующей Вас информации	<input type="checkbox"/>				
	отлично	хорошо	удовлетворительно	плохо	Затрудняюсь ответить
Достоверности объективности информации	<input type="checkbox"/>				
	отлично	хорошо	удовлетворительно	плохо	Затрудняюсь ответить
Ясность и доступность изложения информации	<input type="checkbox"/>				
	отлично	хорошо	удовлетворительно	плохо	Затрудняюсь ответить
Структура и удобство поиска информации	<input type="checkbox"/>				
	отлично	хорошо	удовлетворительно	плохо	Затрудняюсь ответить
Оформление и дизайн	<input type="checkbox"/>				
	отлично	хорошо	удовлетворительно	плохо	Затрудняюсь ответить

7. Какие рекомендации по улучшению деятельности компании Вы хотели бы дать?

8. Другие комментарии и рекомендации к Отчету:

9. Если Вы хотите получить ответ на свои комментарии, пожалуйста, оставьте Ваши контактные данные:

ФИО

Организация

Должность

Телефон/e-mail

СПАСИБО ЗА ВАШ ОТЗЫВ!

Для быстрого доступа:

к интерактивной версии
**Отчета об устойчивом развитии
ПАО «Ростелеком» за 2017 год,**
пожалуйста, воспользуйтесь QR кодом



к интерактивной версии
**Годового отчета
ПАО «Ростелеком» за 2017 год,**
пожалуйста, воспользуйтесь QR кодом



к электронной версии
Анкеты обратной связи,
пожалуйста, воспользуйтесь QR кодом



Адрес «Ростелеком» в сети Интернет
www.rostelecom.ru



Ростелеком

115172, Российская Федерация, Москва,
ул. Гончарная, д. 30, стр. 1
Тел.: +7 (499) 999-82-83
Факс: +7 (499) 999-82-22
E-mail: csr@rt.ru, pr@rt.ru
www.company.rt.ru