



**Цифровая  
экосистема  
экономики  
будущего**

## Компания сегодня ..... 2

Об отчете.....	4
Ключевые показатели.....	4
Основные события.....	6
Обращение председателя совета директоров.....	10
Обращение президента.....	12
Структура и география деятельности.....	14
Инвестиционная привлекательность.....	16

## Стратегический отчет ..... 18

Описание отрасли и конкурентный анализ.....	20
Стратегия развития.....	30
Бизнес-модель.....	32
Управление устойчивым развитием.....	34
Управление рисками.....	42
Ключевые стратегические проекты.....	47
Инвестиционная деятельность.....	50
Слияния и поглощения.....	51
Операционный обзор.....	51
Финансовый обзор.....	81

## Корпоративное управление ..... 88

Система корпоративного управления.....	90
Органы управления.....	93
Органы контроля.....	99
Вознаграждение.....	101
Раскрытие информации.....	107
Ценные бумаги и взаимодействие с акционерами и инвесторами.....	107

## Дополнительная информация ..... 114

Консолидированная финансовая отчетность за 2018 год.....	116
Глоссарий.....	198
Контактная информация.....	200
Список приложений.....	201

ПАО «Ростелеком» — крупнейший в России провайдер цифровых услуг и решений, присутствующий во всех сегментах рынка.

«Ростелеком» — признанный технологический лидер в инновационных решениях в области электронного правительства, кибербезопасности, дата-центров и облачных вычислений, биометрии, здравоохранения, образования, жилищно-коммунальных услуг.

Компания является ключевым участником приоритетной национальной программы «Цифровая экономика» и реализует общефедеральные технологические и ИТ-проекты.



Ключевые  
показатели



Основные  
события



Обращение  
председателя  
совета директоров



Обращение  
президента



Структура  
и география  
деятельности



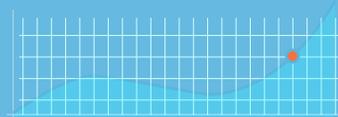
Инвестиционная  
привлекательность

# КОМПАНИЯ СЕГОДНЯ

## УМНЫЕ ГОРОДА

«Ростелеком» разрабатывает единую цифровую платформу «Умного города». Платформа включает четыре типа систем: управление городскими ресурсами, управление социальной сферой, управление сферой социально-бытовых услуг и проект «Безопасный город».

В 2018 году «Ростелеком» представил дорожную карту по реализации программы «Умный город». Результатами программы станут сокращение аварий в системах ЖКХ до 3 раз, повышение надежности снабжения энергоресурсами в 1,5 раза, снижение смертности от ДТП на городских дорогах. Для реализации пилотных проектов выбраны города Сатка Челябинской области и Владикавказ Республики Северная Осетия – Алания, а также поселок Новые Ляды (г. Пермь).





## Об отчете

Отчет представлен ПАО «Ростелеком» (далее – «Ростелеком», компания) и его дочерними компаниями (совместно далее – Группа) в соответствии с разделом 10 «Дочерние компании» консолидированной финансовой отчетности компании, подготовленной в соответствии

с международными стандартами финансовой отчетности (далее – МСФО) за год, закончившийся 31 декабря 2018 года. Отчет подготовлен на основе управленческой отчетности ПАО «Ростелеком» с учетом консолидированной финансовой отчетности ПАО «Ростелеком» за 2018 год

в соответствии с МСФО. Годовой отчет ПАО «Ростелеком» предварительно утвержден советом директоров и утвержден годовым общим собранием акционеров по итогам 2018 года.

## Ключевые показатели

	2016	2017	2018	2018/2017, %
Выручка, млрд руб.	297,4	305,3	320,2	5
Доля выручки сегмента цифровых и контентных услуг, %	44	48	55	7 п. п.
OIBDA <sup>1</sup> , млрд руб.	96,8 <sup>2</sup>	96,7	100,9	4
Свободный денежный поток <sup>3</sup> , млрд руб.	13,3	20,4	14,8	(28)
Чистая прибыль, млрд руб.	12,2	14,1	15,0	7
CAPEX, млрд руб.	61,9	60,8	73,2	20
Абоненты ШПД, млн	12,5	12,9	13,0	1
Абоненты платного телевидения, млн	9,3	9,8	10,2	4
Мощность магистральной сети, Тбит/с	13,7	15,5	20,3	31
Стойки ЦОД, тыс. шт.	4,1	5,3	5,9	11
Количество сотрудников, тыс. чел.	142,5	133,7	128,6	(4)
Расходы по оплате труда, млн руб.	66 018	67 238	69 812	4
Инвестиции в обучение, млн руб.	452,6	463,6	496,0	7
Внесение средств в негосударственные пенсионные фонды «Телеком-Союз» и «Альянс», млн руб.	703,6	163,5	756,7	363
Затраты на повышение безопасности труда, млн руб.	550,6	640,8	697,8	9
Налог на прибыль, млн руб.	4 692	4 856	4 427	(9)
Прочие налоги, млн руб.	5 079	4 661	5 747	23
Членские взносы, платежи профсоюзам, благотворительные программы, млн руб.	660	697	767	10
Затраты на экологические программы, млн руб.	128,8	104,6	111,9	7

1. Показатель OIBDA рассчитывается как операционная прибыль до амортизации и отдельных расходов. В 2018 году компания изменила методику расчета OIBDA, исключив из расчета расходы по негосударственному пенсионному обеспечению; расчет показателей OIBDA за 2018–2016 годы представлен в таблице «Структура OIBDA» раздела Финансовые результаты настоящего отчета.

2. Значение OIBDA за 2016 год приведено, как оно было раскрыто в соответствующем периоде.

3. С 2018 года свободный денежный поток определяется на основании Отчета о движении денежных средств как чистые денежные средства от операционной деятельности минус CAPEX, плюс поступления от продажи основных средств и нематериальных активов, плюс проценты полученные. Сопоставимые значения 2017 и 2016 годов приведены, как они были раскрыты в соответствующем периоде.

## Заявление об ограничении ответственности

Некоторые заявления, содержащиеся в отчете, являются «заявлениями, содержащими прогноз относительно будущих событий», в значении, придаваемом этому термину федеральными законами США о ценных бумагах, и, следовательно, на данные заявления распространяется действие положений указанных законов, которые предусматривают освобождение от ответственности за совершаемые добросовестно действия. Заявления, содержащие прогноз относительно будущих событий, включают в себя следующую информацию (но не ограничиваются ей):

- оценку будущих операционных и финансовых показателей компании, а также прогнозы относительно факторов, влияющих на текущую стоимость будущих денежных потоков;
- планы компании по участию в уставных капиталах других организаций;
- планы компании по строительству и модернизации сети, а также планируемые капиталовложения;
- динамику спроса на услуги компании и планы компании по развитию существующих и новых услуг, а также прогнозы в области ценообразования;
- планы по совершенствованию практики корпоративного управления компании;
- будущее положение компании на телекоммуникационном рынке и прогнозы развития рыночных сегментов, в которых работает компания;
- экономические прогнозы и ожидаемые отраслевые тенденции;
- возможные регуляторные изменения и оценку влияния тех или иных нормативных актов на деятельность компании;
- оценку рисков, влияющих на финансово-хозяйственную деятельность компании, и планы по митигации рисков;
- иные планы и прогнозы компании в отношении еще не произошедших событий.

Обозначенные заявления, содержащие прогноз относительно будущих событий, подвержены влиянию факторов риска, неопределенности, а также иных обстоятельств, вследствие которых действительные результаты в итоге могут не соответствовать заявленным. Данные риски, факторы неопределенности и иные обстоятельства включают в себя:

- риски, связанные с возможным изменением политических, экономических и социальных условий в России, а также мировых экономических условий;
- риски, относящиеся к области российского законодательства, а именно правового регулирования и налогообложения, включая законы, положения, указы и постановления, регламентирующие отрасль связи Российской Федерации и деятельность, связанную с выпуском и обращением ценных бумаг, а также валютный контроль в отношении российских компаний, включая официальное толкование подобных актов регулирующими органами;
- риски, касающиеся деятельности компании, среди которых выделяются следующие: возможность достижения запланированных результатов, уровней рентабельности и темпов роста, способность к формированию и удовлетворению спроса на услуги компании, включая их продвижение, способность компании оставаться конкурентоспособной в условиях либерализации российского рынка телекоммуникаций;
- технологические риски, связанные с функционированием и развитием инфраструктуры связи, технологическими инновациями и конвергенцией технологий;
- прочие риски и факторы неопределенности.

Более детальный обзор данных факторов содержится в публично раскрываемых документах компании. Большинство из указанных факторов находится вне области контроля и прогнозирования со стороны компании. Учитывая сказанное выше, не рекомендуется необоснованно полагаться на приведенные в отчете высказывания относительно будущих событий. Компания не принимает на себя обязательств публично пересматривать данные прогнозы – ни с целью отразить события или обстоятельства, имевшие место после публикации отчета, ни с целью указать на непредвиденные события, за исключением тех случаев, когда это требуется в соответствии с применимым законодательством. Незначительные отклонения в расчете процентов изменения, промежуточных итогов и итогов на графиках и в таблицах настоящего годового отчета объясняются округлением.

---

## Основные события

Краткая история развития

Официально  
зарегистрировано  
акционерное общество  
открытого типа  
«Ростелеком»

1995

Образованы семь  
межрегиональных  
компаний связи (МРК)  
через объединение  
региональных  
телекоммуникационных  
операторов

2011

1993

Основана  
подконтрольная  
государству  
холдинговая компания  
«Связьинвест»  
для управления  
85 региональными  
операторами связи

2002

Завершен первый  
этап государственной  
реформы  
по объединению  
активов в области связи:  
МРК присоединены  
к «Ростелекому»

Завершен второй этап реорганизации «Ростелекома»: «Связьинвест» и 20 дочерних компаний объединились в «Ростелеком», образовав единое юридическое лицо

2014

Начата реализация новой стратегии «Ростелекома» до 2022 года, нацеленной на трансформацию в цифрового партнера для населения, бизнеса и государства

2013

Создано совместное предприятие для развития мобильного направления на базе «Tele2 Россия»

2018

## События 2018 года

## Январь

23.01.2018

«Ростелеком» создал геоинформационную систему Архангельской области

25.01.2018

«Ростелеком» подписал контракт с правительством Москвы о передаче телеметрии со спецтехники

## Февраль

13.02.2018

«Ростелеком» и «Техносерв Cloud» подписали договор о предоставлении услуги мониторинга трафика и защиты от DDoS-атак

19.02.2018

«Ростелеком» представил первую рабочую версию Единой биометрической системы

22.02.2018

Агентство Fitch подтвердило «Ростелекому» рейтинг инвестиционной категории BBB- со стабильным прогнозом

## Март

01.03.2018

«Ростелеком» инвестировал в разработчика мобильной операционной системы Sailfish

06.03.2018

«Ростелеком» разместил биржевые облигации на 10 млрд рублей, ставка купона – 7,15 % годовых

18.03.2018

«Ростелеком» организовал видеонаблюдение на выборах Президента РФ

21.03.2018

«Ростелеком» представил обновленную стратегию до 2022 года и дивидендную политику на 2018–2020 годы

21.03.2018

«Ростелеком» стал официальным региональным спонсором Чемпионата мира по футболу FIFA 2018

21.03.2018

«Ростелеком», Nokia и Фонд «Сколково» запустили первую в России открытую опытную зону сети нового поколения 5G

## Апрель

09.04.2018

«Ростелеком» удвоил пропускную способность «Транзита Европа – Азия»

## Май

21.05.2018

В Иннополисе открыта опытная зона сети нового поколения технологии 5G

22.05.2018

«Ростелеком» приобрел 100 % акций компании Solar Security – технологического лидера в сфере целевого мониторинга и оперативного управления информационной безопасностью

23.05.2018

«Ростелеком», Государственный Эрмитаж и Ericsson ввели в эксплуатацию опытную зону сети нового поколения 5G

## Июнь

06.06.2018

Минстрой России и «Ростелеком» подписали соглашение о сотрудничестве по реализации направлений концепции «Умный город»

18.06.2018

Состоялось ГОСА

«Ростелекома», определен размер дивидендов в размере 5,05 рубля на акцию, избраны новый совет директоров и ревизионная комиссия, утвержден аудитор

22.06.2018

АКРА подтвердило «Ростелекому» рейтинг AA (RU) со стабильным прогнозом

## Июль

02.07.2018

В России запущена Единая биометрическая система

## Август

30.08.2018

«Ростелеком» запустил облачную услугу «Видеосервер»

## Сентябрь

04.09.2018

«Ростелеком» и Минэнерго России подписали соглашение о сотрудничестве

06.09.2018

«Ростелеком» и «Яндекс» запускают совместный тариф с облачным хранилищем до 12 Тб

10.09.2018

«Ростелеком» обеспечил видеонаблюдение в Единый день голосования

24.09.2018

«Ростелеком» и Nokia создали совместное предприятие для развития инновационных технологий

26.09.2018

«Ростелеком» представил новые цифровые сервисы и новый бренд

## Ноябрь

14.11.2018

«Ростелеком» представил единую платформу сервисов кибербезопасности

21.11.2018

Консорциум 3GPP подтвердил соответствие опытной зоны 5G «Ростелекома» требованиям своих новейших стандартов

## Декабрь

14.12.2018

«Ростелеком» приобрел ведущего разработчика решений для управления расчетно-сервисным обслуживанием

ООО «Старт2ком»

19.12.2018

Продано здание Центрального телеграфа в Никитском переулке

24.12.2018

Состоялось ВОСА «Ростелекома», определен размер промежуточных дивидендов в размере 2,5 рубля на акцию

26.12.2018

«Сбербанк» и «Ростелеком» увеличили капитал совместного предприятия по развитию коммерческой недвижимости

27.12.2018

«Ростелеком» завершил первый этап тестирования на своей сети оборудования для квантовых коммуникаций

## События после отчетного периода

### Январь

25.01.2019

«Ростелеком» вошел в национальный центр компетенций «Умный город»

### Февраль

06.02.2019

«Ростелеком» обновил пакетное предложение для малого и среднего бизнеса «Быть в плюсе»

07.02.2019

Российская мобильная операционная система начинает новый этап развития под брендом «Аврора»

15.02.2019

«Ростелеком» создал типовое решение для безопасного сбора биометрических данных

### Март

14.03.2019

«Ростелеком» совместно с РСПП провел второй Форум по цифровой трансформации

26.03.2019

«Ростелеком» разместил биржевые облигации на 15 млрд рублей со ставкой купона 8,45 % годовых

---

## Обращение председателя совета директоров



## Уважаемые коллеги!

Продолжая успешное становление в качестве крупнейшего национального провайдера цифровых услуг и решений, «Ростелеком» последовательно укрепляет позиции на телекоммуникационном рынке, сохраняет уверенный рост основных операционных и финансовых показателей, всемерно содействует развитию цифровых экосистем для своих клиентов, включая государственные структуры, компании различных секторов экономики и миллионы частных пользователей.

Одновременно, учитывая глобальный тренд на ускорение процесса цифровизации, обусловленный технологическими инновациями и изменениями запросов со стороны потребителей, компания на плановой основе решает важнейшую задачу – обеспечение инфраструктуры создания цифровой экономики России.

В 2018 году «Ростелеком» реализовал целый ряд программ, подтвердивших его статус надежного партнера, способного выполнять крупные инфраструктурные проекты в масштабах всей страны. В их числе – обеспечение видеонаблюдения на выборах Президента Российской Федерации, подключение медицинских учреждений и малонаселенных пунктов к высокоскоростному интернету, прокладка подводной волоконно-оптической линии связи на Курильские острова.

Значительными событиями для компании стали создание совместного предприятия с Nokia, запуск опытных зон 5G в Сколково, Эрмитаже и Иннополисе. Также мы продолжаем активно работать на перспективном направлении, связанном с дата-центрами и облачными сервисами, – количество стоек в центрах обработки данных достигло уже 5,9 тыс., а доходы от сервисов с наиболее высокой добавленной стоимостью – услуг виртуального ЦОД/IaaS – выросли на 40 %.

Стремясь идти в ногу с прогрессом и чутко реагируя на веяния времени, компания динамично изменяется – совершенствуется линейка продуктов и услуг, модернизируется технологическая платформа, развивается система управления рисками, осуществляется кадровое укрепление корпоративной команды, растет ее профессионализм, повышается эффективность деятельности.

С целью наглядной демонстрации проводимых преобразований проведен ребрендинг «Ростелекома» – теперь его образ в полной мере соответствует стратегическим целям компании и позволяет узнаваемо позиционироваться на рынке.

В 2018 году цена обыкновенных акций «Ростелекома» выросла на 13 %, до 72,33 рубля за одну акцию, а привилегированных – на 8 %, до 60,45 рубля. В качестве дивидендов по результатам 2017 года было выплачено 14 млрд рублей.

Повышение инвестиционной привлекательности и выстраивание честных, открытых отношений с инвесторами и акционерами традиционно являются основными приоритетами нашей деятельности, именно поэтому в прошлом году мы приступили к реализации новой дивидендной политики. Теперь на выплату дивидендов будет направляться не менее 75 % свободного денежного потока по итогам года, но не менее 5 рублей на каждую акцию.

Уважаемые коллеги, положительно оценивая результаты проделанной работы, от имени совета директоров благодарю вас за плодотворное сотрудничество и обоснованно рассчитываю на развитие нашего взаимодействия в будущем!

Сергей Иванов,  
председатель совета директоров ПАО «Ростелеком»

# Обращение президента



## Уважаемые акционеры, партнеры, коллеги!

В 2018 году «Ростелеком» достиг высоких операционных и финансовых показателей. Мы последовательно расширяли цифровой сегмент, и по итогам года он обеспечил более 55 % выручки. Выросли абонентская база и ARPU платного ТВ и ШПД – наших основных услуг. Увеличился спрос на дополнительные сервисы и новые услуги: поступления от сервисов «Корпоративное ТВ» и «Федеральный Wi-Fi» увеличились в 2 раза, продажи в сегменте кибербезопасности – в 4 раза, доходы от «умного дома» – в 24 раза.

Достижения в сфере цифровой трансформации обеспечили солидные финансовые результаты по итогам года. Выручка увеличилась на 5 %, до 320,2 млрд рублей, OIBDA – на 4 %, до 100,9 млрд рублей, чистая прибыль – на 7 %, до 15,0 млрд рублей.

Прошлый год стал особенным для «Ростелекома». Компания приступила к реализации стратегии развития до 2022 года, направленной на совершенствование экосистем продуктов, услуг и клиентского сервиса, модернизацию технологической платформы, развитие человеческого капитала и повышение эффективности.

Мы окончательно перешли к позиционированию «Ростелекома» как ИТ-компании, создающей цифровые решения для частных пользователей, корпоративных и государственных заказчиков. Знаковой точкой на этом пути стал ребрендинг, который подчеркнул цифровую трансформацию «Ростелекома». Основой нового бренда стали люди и эмоции. Мы не просто создаем продукты и сервисы, мы делаем жизнь граждан в цифровом мире комфортнее и безопаснее, дарим впечатления, даем возможности для образования и получения квалифицированной медицинской помощи, помогаем бизнесу развиваться, а государству – быть ближе к населению.

### РАЗВИТИЕ ЭКОСИСТЕМ ПРОДУКТОВ, УСЛУГ И КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСА

Сегодня «Ростелеком» идет по пути создания цифровых экосистем для всех групп клиентов, включая домохозяйства, государственный и корпоративный сегменты, других операторов связи.

В 2018 году компания реализовала ряд масштабных проектов: Единую биометрическую систему, цифровые решения для медицины и образования. Для частных потребителей запустили новую линейку тарифов: теперь каждый пользователь может подобрать удобный для себя тариф. Мы обновили платформу «Быть в плюсе», которая позволяет предпринимателям быстро получить высокоскоростной интернет и мобильную связь, а также подключить дополнительные услуги: виртуальную АТС, СМС-рекламу, Wi-Fi, видеонаблюдение или ТВ для бизнеса. Мы разработали мультимедийную платформу Wink, которая пополнила экосистему услуг для частных клиентов. Wink – это новое поколение в развитии интерактивного ТВ, объединяющее в себе мобильное приложение, веб-портал и приложение для Smart TV.

Выручка в корпоративном и государственном сегменте выросла прежде всего благодаря реализации проектов «Умный город», услуг видеонаблюдения, дата-центров, продвижению облачных и других цифровых сервисов.

«Ростелеком» продолжает развивать комплекс услуг «оператор для операторов». Мы видим активный спрос со стороны других операторов и фиксируем существенный рост продаж. Так, выручка в рамках развития этого направления за 2018 год выросла в три раза – до 1,1 млрд рублей.

Развитие цифровой экономики требует повышенного внимания к информационной безопасности. В 2018 году мы усилили свои позиции в этом сегменте благодаря созданию компании «Ростелеком-Solar» и запуску Единой платформы сервисов кибербезопасности.

#### МОДЕРНИЗАЦИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПЛАТФОРМЫ

В рамках модернизации технологической платформы «Ростелеком» развивает оптическую сеть, а также централизует ИТ-ландшафт. В 2018 году пропускная способность магистральной сети IP/MPLS была увеличена на 31 %, до 20,3 Тбит/с.

#### РАЗВИТИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО КАПИТАЛА

Я убежден, что наша команда – главная опора компании в достижении поставленных целей. Мы стремимся создавать условия для профессионального развития каждого сотрудника. Рад отметить, что в 2018 году значительно вырос уровень вовлеченности персонала: он достиг 69 %.

Чтобы обеспечить компанию кадрами в будущем, мы активно работаем со студентами и школьниками сегодня: проводим олимпиады и обучающие программы, даем возможность пройти производственную практику.

#### ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Высокая эффективность – важная составляющая цифровой компании. Мы работаем над повышением эффективности по трем ключевым направлениям. Прежде всего, это развитие производственной системы «Ростелекома» (ПСП). Совокупная экономия от реализации ПСП-проектов в 2018 году составила около 1 млрд рублей. В число приоритетных направлений входят программа повышения операционной эффективности, которая обеспечила более 3 млрд рублей положительного эффекта на затраты, а также оптимизация портфеля недвижимости и повышение производительности труда. Заметным достижением стало увеличение показателя выручки на одного сотрудника – на 9 %.

Мы стремимся повышать инвестиционную привлекательность «Ростелекома». Этому способствует уникальное положение на рынке: Группа является одним из лидеров в сфере цифровых услуг. Мы обладаем крупной сетевой инфраструктурой и мотивированной командой. В будущем мы продолжим реализацию ключевых стратегических проектов, развитие цифровых экосистем, технологической инфраструктуры и человеческого капитала. «Ростелеком» планирует удерживать лидерские позиции по оказанию цифровых услуг для всех типов клиентов и полностью реализовать стратегию к 2022 году.

Выражаю признательность нашим сотрудникам, акционерам, партнерам и всем заинтересованным сторонам за поддержку компании в 2018 году. Надеюсь на продолжение плодотворного сотрудничества в будущем!

Михаил Осеевский,  
президент ПАО «Ростелеком»

# Структура и география деятельности

«Ростелеком» – крупнейший в России провайдер цифровых услуг и решений

«Ростелеком» включает семь макрорегиональных филиалов (МРФ) и несколько десятков дочерних организаций (ДЗО)<sup>1</sup>, оказывающих услуги на всей территории России.

## Крупные ДЗО

ПАО «Башинформсвязь»  
 ООО «Центр хранения данных»  
 АО «РТКомм.РУ»  
 ПАО «Центральный телеграф»  
 АО «МАКОМНЕТ»  
 АО «Северен-Телеком»  
 ООО «Ростелеком – Розничные системы»  
 ЗАО «ДЖИЭНСИ АЛЬФА»  
 АО «Глобус-Телеком»  
 АО «МЦ НТТ»  
 ООО «Мортон Телеком»  
 ООО «ТВИНГО Телеком»

## Крупные совместные предприятия

«Tele2 Россия» (ООО «Т2 РТК Холдинг»)  
 АО «Цифровое телевидение»

1. Список существенных дочерних компаний представлен в примечании № 10 к консолидированной финансовой отчетности.



Прямые выходы на сети

150 операторов связи в 70 странах



**320,2** млрд руб.  
Выручка

**20,3** Тб/с  
Мощность  
магистральной сети

**35** млн  
**ДОМОХОЗЯЙСТВ**  
Охват оптических сетей  
доступа

**13** млн  
Количество абонентов  
ШПД

**10,2** млн  
Количество абонентов  
платного ТВ

**1,2** млн  
Количество абонентов  
MVNO

**128,6** тыс.  
Количество сотрудников

# Инвестиционная привлекательность

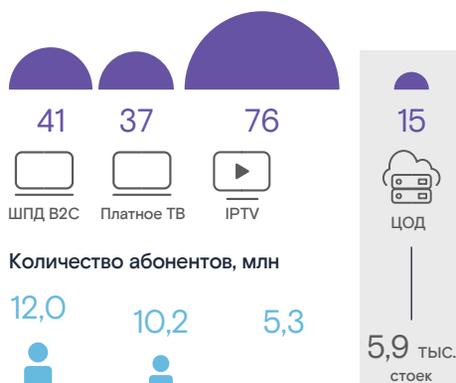
«Ростелеком» развивается по пути трансформации в цифрового партнера для населения, бизнеса и государства. Компания нацелена на создание цифровых экосистем, технологическую модернизацию, развитие человеческого капитала и повышение эффективности.

## Факторы инвестиционной привлекательности



Лидерские позиции и крупнейшая клиентская база на рынках с высоким потенциалом роста, а также участие в развитии сегмента мобильной передачи данных через «Tele2 Россия»

Доля рынка<sup>1</sup>, %



1. Источник: «ТМТ Консалтинг». Для рынка ЦОД данные по стойкам за 2018 год. Для других рынков данные по выручке за 2018 год.

2. Источник: «ТМТ Консалтинг» 2018.

3. Источник: данные компании.



Уникальные компетенции по работе со всеми сегментами рынка, наряду с амбициозной стратегией, нацеленной на наращивание выручки от цифровых продуктов и сервисов

Современные цифровые экосистемы для домохозяйств и клиентов в сегментах B2B, B2G и B2O.

«Ростелеком» – это:



оператор Единой государственной облачной платформы;



оператор Единой системы биометрических данных в России;



лидер программы «Цифровая экономика».

**8,9 тыс.**

медицинских учреждений подключено к интернету

**86 млн**

пользователей портала Госуслуг

**8,2 тыс.**

населенных пунктов подключено по программе УЦН



Уникальная по охвату и емкости сетевая инфраструктура – основа технологического преимущества



**35 млн**

домохозяйств пройдено оптикой



**20,3 Тбит/с**

пропускная способность магистральной сети



Кратчайший путь транзита трафика в рамках проекта «Транзит Европа – Азия»

Мы продолжаем расти за счет цифровой трансформации и перехода к новой модели бизнеса, основу которого составляет сегмент цифровых и контентных услуг. Мы ставим амбициозные цели и гордимся лидирующими позициями на основных рынках. Основу инвестиционного кейса компании составляет последовательный рост бизнеса в сочетании с привлекательной дивидендной доходностью.

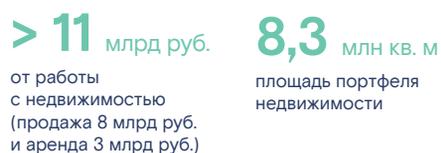


**Потенциал для повышения операционной эффективности в части снижения затрат**

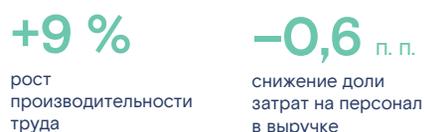
Операционная эффективность



Управление недвижимостью



Эффективность труда



**Мотивированный менеджмент, ориентированный на достижение целей стратегии**

Система КПЭ для высшего менеджмента, включающая основные показатели стратегического плана, а также показатели, направленные на рост капитализации (в частности, TSR).

**Действующая программа долгосрочной мотивации сотрудников на 2017–2019 годы**

**До 1 000** сотрудников могут принять участие в программе

**3** годовых цикла 2017, 2018, 2019

**6 %** обыкновенных акций может быть задействовано в программе

**SMP** (share matching plan) принцип софинансирования покупки акций

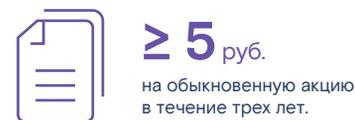
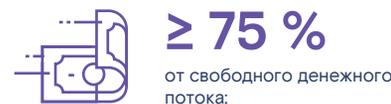
**КПЭ** свободный денежный поток, чистая прибыль, рентабельность инвестированного капитала

**≥ 50 %** дополнительных акций, выданных в рамках предыдущих циклов, должен сохранять топ-менеджмент, чтобы иметь право участвовать во втором и третьем циклах



**Привлекательная дивидендная политика**

В соответствии с дивидендной политикой ПАО «Ростелеком»<sup>1</sup>, регулирующей выплаты по итогам 2018–2020 годов, на выплату дивидендов направляется:



**14,05** млрд руб.

общая сумма дивидендов за 2017 год

**6,96** млрд руб.

общая сумма промежуточных дивидендов за 9 месяцев 2018 года

1. Утверждена советом директоров ПАО «Ростелеком» 14 марта 2018 года, протокол от 14 марта 2018 года № 17. Ознакомиться с полным текстом документа вы можете на сайте: [https://www.company.rt.ru/ir/dividends/Дивидендная\\_политика\\_за\\_2018-2020\\_годы.pdf](https://www.company.rt.ru/ir/dividends/Дивидендная_политика_за_2018-2020_годы.pdf).



Описание отрасли  
и конкурентный  
анализ



Ключевые  
стратегические  
проекты



Стратегия  
развития



Инвестиционная  
деятельность



Бизнес-модель



Слияния  
и поглощения



Управление  
устойчивым  
развитием



Операционный  
обзор



Управление  
рисками



Финансовый  
обзор

# СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

## ЕДИНАЯ ПЛАТФОРМА СЕРВИСОВ КИБЕР- БЕЗОПАСНОСТИ

«Ростелеком» создал единую платформу сервисов кибербезопасности, ориентированную на массовую B2B-аудиторию. Платформа построена на базе технологии программно-определяемых сетей (SD-WAN) и включает такие сервисы, как защита от сетевых атак (Unified Threat Management), обеспечение безопасности электронной почты (Secure Email Gateway) и веб-приложений (Web Application Firewall). К концу 2019 года число сервисов будет увеличено более чем в два раза.



# Стратегический отчет

## Описание отрасли и конкурентный анализ

РИСУНОК 1. ИНДУСТРИАЛЬНЫЕ ТРЕНДЫ



На мировом рынке телекоммуникационных услуг, включая Россию, отмечается снижение роли традиционных услуг и стремительный рост популярности экосистемных и платформенных решений. Важнейшую роль в трансформации отрасли играет быстрое развитие технологий и распространение решений в сферах интернета вещей, искусственного интеллекта и использования больших данных.

Меняется и потребительское поведение: наблюдаются стремительное развитие визуальных каналов коммуникаций, расширение использования социальных сетей и повышение значимости персонализированных решений.

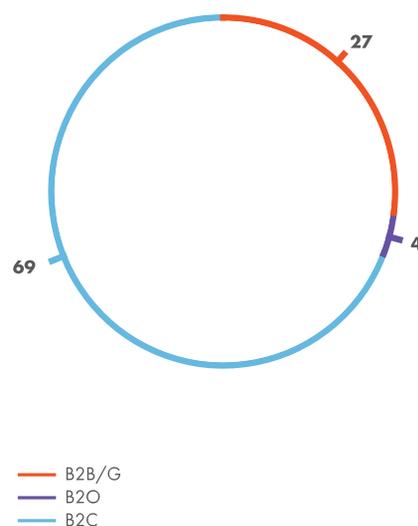
Поскольку рост рынка ИТ-услуг значительно опережает рынок традиционных сервисов, для повышения лояльности клиентов и увеличения продаж компании концентрируются на новых решениях за пределами «базовых продуктов». Важным аспектом развития рынка также становится потребность в инвестициях для реализации масштабных инфраструктурных проектов, на которые будет опираться отрасль при внедрении инновационных технологий.

## Российский рынок

Рост рынка телекоммуникаций в России за 2018 год составил 3,4 %, что стало лучшим результатом за прошедшие пять лет. Объем рынка достиг 1,7 трлн рублей<sup>1</sup>. Рынок телекоммуникаций в России консолидирован четырьмя основными игроками, «Ростелеком» удерживает лидирующие позиции во многих сегментах.

Основным фактором роста рынка стала растущая второй год подряд выручка от мобильной передачи данных. Уверенные результаты отрасли в 2018 году продолжает поддерживать прошлогодняя инициатива операторов по отказу от ценовой конкуренции и увеличению предложения дополнительных услуг. Рынки ШПД и платного ТВ также показали стабильную положительную динамику. Объемы услуг фиксированной телефонной связи и некоторых межоператорских услуг продолжили сокращаться, однако темпы снижения замедлились. Более двух третей рынка, как и в предыдущие годы, формирует клиентский сегмент физических лиц.

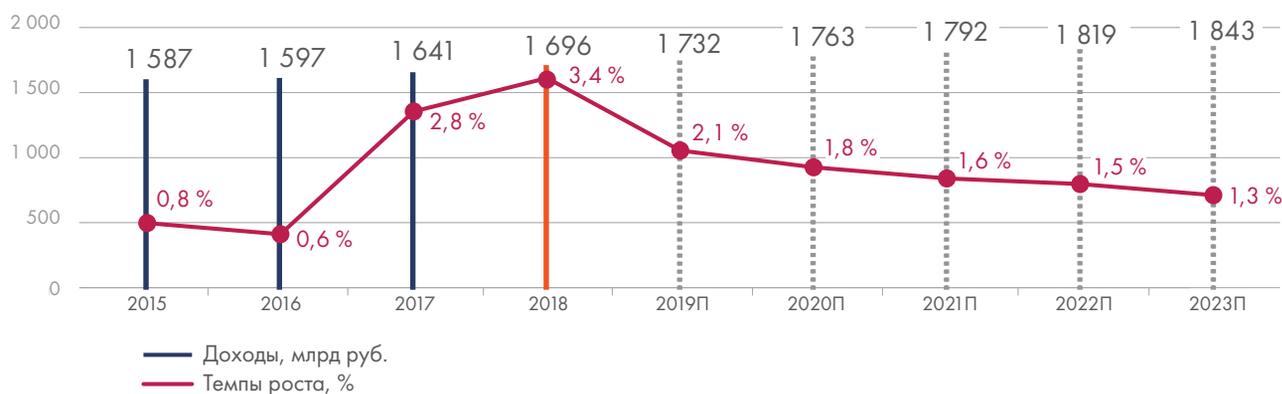
РИСУНОК 3. СТРУКТУРА РОССИЙСКОГО РЫНКА ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ ПО КЛИЕНТСКИМ СЕГМЕНТАМ, 2018 Г., %



Источник: «ТМТ Консалтинг».

Российский рынок телекоммуникаций разделен между несколькими крупнейшими игроками с совокупной долей рынка около 80 %: МТС, «МегаФон», «Ростелеком», «Вымпелком» и «Tele2 Россия».

РИСУНОК 2. ДОХОДЫ РОССИЙСКОГО РЫНКА ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ, 2015–2023 ГГ., МЛРД РУБ.



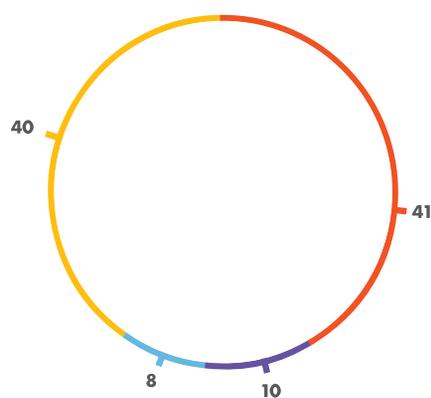
Источник: «ТМТ Консалтинг».

1. Источник: данные «ТМТ Консалтинг», 2019 год.

## Широкополосный доступ в интернет

Проникновение широкополосного доступа в интернет в сегменте частных лиц в 2018 году приблизилось к 60 %. Общая абонентская база достигла 34,9 млн за счет подключения нового жилого фонда и малых городов. Рост доходов индустрии от доступа к ШПД в 2018 году составил 3,2 %, выручка операторов достигла 192,3 млрд рублей. Важным фактором роста рынка в 2018 году стало увеличение среднего счета абонента, что подтверждает тренд на рационализацию конкуренции и готовность абонента платить больше за стабильный и высокоскоростной интернет.

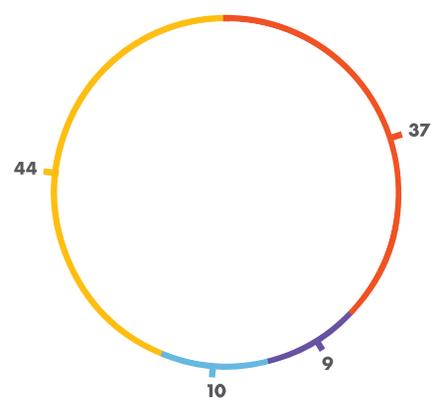
РИСУНОК 5. СТРУКТУРА РЫНКА ШПД В СЕГМЕНТЕ В2С ПО ДОХОДАМ ОПЕРАТОРОВ, 2018 Г., %



«Ростелеком» МТС  
«ЭР-Телеком» Прочие

Источник: «ТМТ Консалтинг».

РИСУНОК 6. СТРУКТУРА РЫНКА ШПД В СЕГМЕНТЕ В2В ПО ДОХОДАМ ОПЕРАТОРОВ, 2018 Г., %



«Ростелеком» МТС  
«ВымпелКом» Прочие

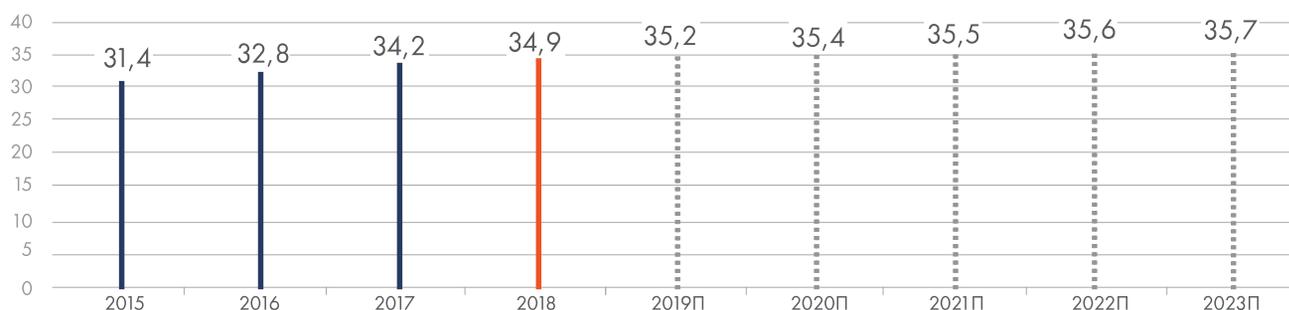
Источник: «ТМТ Консалтинг».

ТАБЛИЦА 1. ДОЛЯ РЫНКА «РОСТЕЛЕКОМА» ПО ДОХОДАМ ОПЕРАТОРОВ, ШПД, 2016-2018 ГГ., %

Сегмент	2016	2017	2018
В2С	38	40	41
В2В	35	35	37

Источник: «ТМТ Консалтинг».

РИСУНОК 4. ЧИСЛО АБОНЕНТОВ ШПД, 2015-2023 ГГ., МЛН

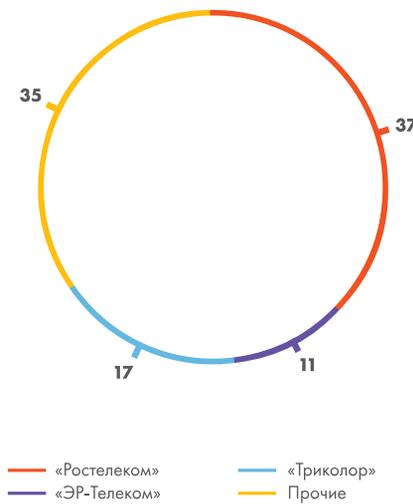


Источник: «ТМТ Консалтинг».

## Платное ТВ

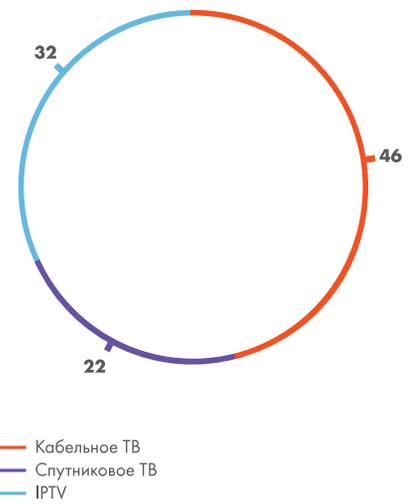
Рост числа абонентов платного ТВ в 2018 году замедлился, но сегмент продемонстрировал положительную динамику, увеличившись на 2,6 %, до 43,9 млн абонентов; уровень проникновения услуги превысил 77 %. Выручка по сегменту также увеличилась на 10 %, до 92,6 млрд рублей. Средний счет на абонента составил 177 рублей без НДС, что на 10 рублей больше, чем в 2017 году. Сегмент кабельного телевидения продолжает удерживать лидирующие позиции на рынке по объему выручки по сравнению с IPTV и спутниковым ТВ, но его доля постепенно снижается.

РИСУНОК 8. СТРУКТУРА РЫНКА ПО ДОХОДАМ ОПЕРАТОРОВ ПЛАТНОГО ТВ, 2018 Г., %



Источник: «ТМТ Консалтинг».

РИСУНОК 9. СТРУКТУРА ВЫРУЧКИ ПО ТЕХНОЛОГИЯМ ПЛАТНОГО ТВ, 2018 Г., %



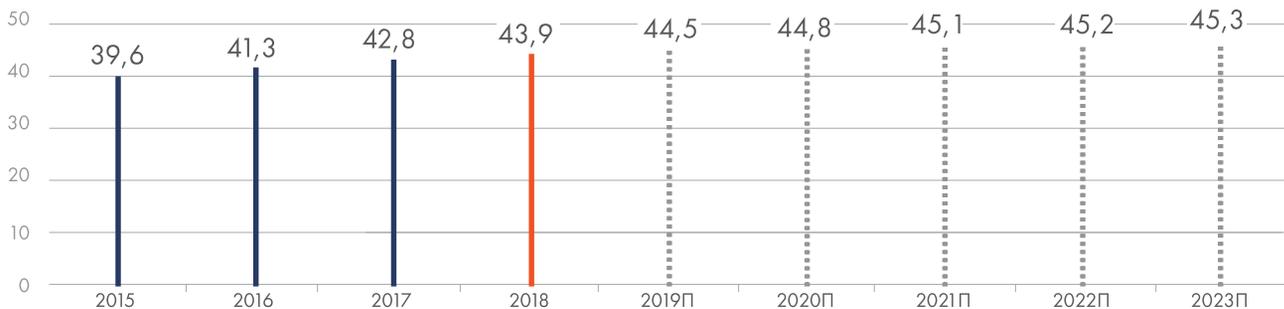
Источник: «ТМТ Консалтинг».

ТАБЛИЦА 2. ДОЛЯ РЫНКА «РОСТЕЛЕКОМА» ПО ДОХОДАМ ОПЕРАТОРОВ, ПЛАТНОЕ ТВ, 2016–2018 ГГ., %

	2016	2017	2018
Платное ТВ	31	35	37

Источник: «ТМТ Консалтинг».

РИСУНОК 7. ЧИСЛО АБОНЕНТОВ ПЛАТНОГО ТВ, 2015–2023 ГГ., МЛН



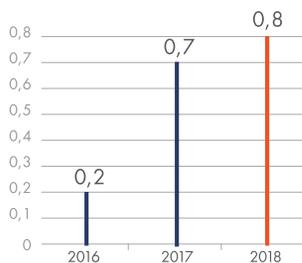
Источник: «ТМТ Консалтинг».

## MVNO

Рынок виртуальных мобильных операторов (MVNO) демонстрирует уверенный рост на протяжении последних двух лет и остается одним из перспективных направлений на рынке телекоммуникаций. Согласно исследованию «ТМТ Консалтинг», по итогам 2018 года число абонентов виртуальных мобильных операторов составило 7 млн, что на 18 % больше, чем годом ранее. «Ростелеком» лидирует на рынке MVNO в сегменте B2B с долей рынка 56 %<sup>1</sup>.

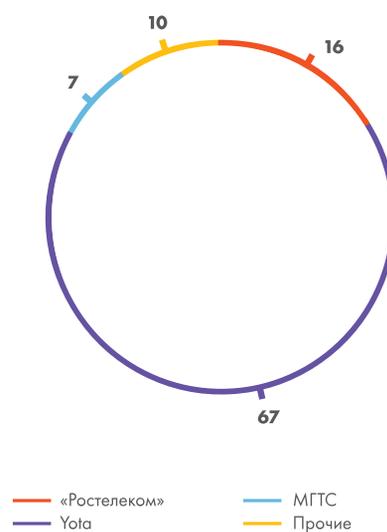
Рынок MVNO осваивают компании из смежных отраслей. В 2018 году ПАО «Сбербанк» запустило собственный бренд виртуального мобильного оператора «Сбермобайл». «Сбербанк» стал вторым банком после «Тинькофф банк», представившим рынку виртуального оператора связи в 2017 году.

РИСУНОК 10. ЧИСЛО АБОНЕНТОВ MVNO В СЕГМЕНТЕ B2B, 2016–2018 ГГ., МЛН



Источник: «ТМТ Консалтинг».

РИСУНОК 11. СТРУКТУРА РЫНКА MVNO ПО КОЛИЧЕСТВУ АБОНЕНТОВ, 2018 Г., %

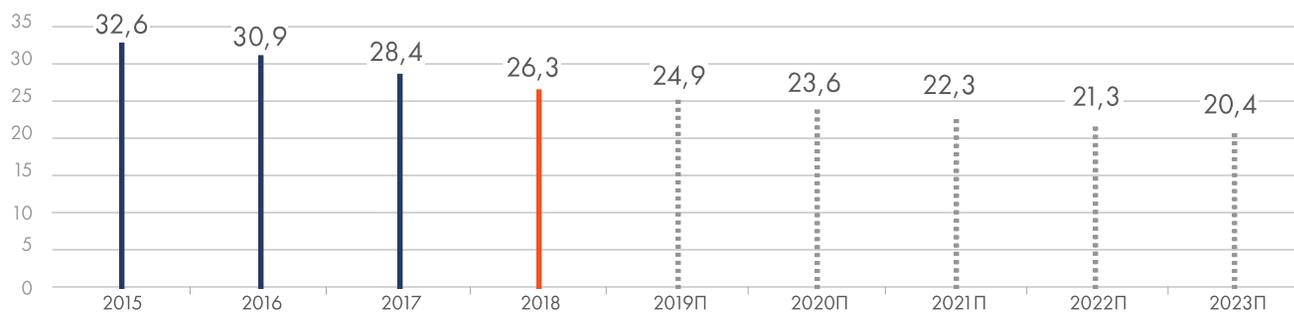


Источник: «ТМТ Консалтинг».

1. Источник: данные «ТМТ Консалтинг», 2019 год.

## Фиксированная связь

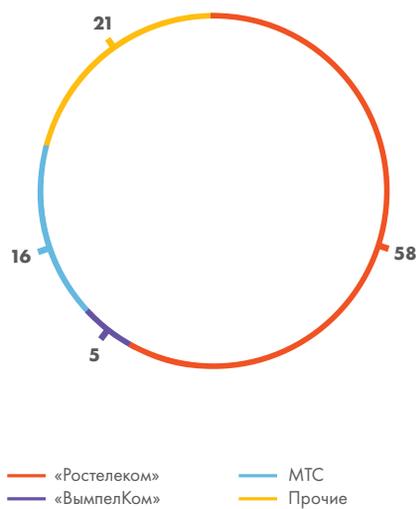
РИСУНОК 12. ЧИСЛО АБОНЕНТОВ ФИКСИРОВАННОЙ СВЯЗИ, 2015–2023 ГГ., МЛН



Источник: «ТМТ Консалтинг».

В 2018 году продолжилось снижение фиксированной телефонной связи на рынке. Проникновение услуги упало на 3 п. п., до 34,5 %, а количество абонентов сократилось на 1,9 млн до 26,3 млн<sup>1</sup>. ПАО «Ростелеком» остается лидером рынка фиксированной связи во всех сегментах.

РИСУНОК 13. СТРУКТУРА РЫНКА ФИКСИРОВАННОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ ПО ОПЕРАТОРАМ, 2018 Г., %



Источник: «ТМТ Консалтинг».

1. Источник: данные «ТМТ Консалтинг», 2019 год.

## Рынок OTT

Рынок продолжает показывать стабильно высокие темпы роста. Большую роль в его развитии играют рост предложения онлайн-кинотеатрами эксклюзивного контента, повышение лояльности пользователей к легальным OTT VoD-сервисам, выход на рынок таких крупнейших интернет-компаний, как «Яндекс» и «Рамблер».

По оценкам «ТМТ Консалтинг», объем рынка онлайн-кинотеатров в 2018 году вырос на 48 % и достиг 11,2 млрд рублей. Наиболее высокими темпами росли доходы, полученные по платной модели, – доля выручки по ней выросла до 69 %. По итогам года объем рынка вырос на 75 % и составил 7,85 млрд рублей. Доходы от рекламы принесли 3,52 млрд рублей, увеличившись за год на 10 %.

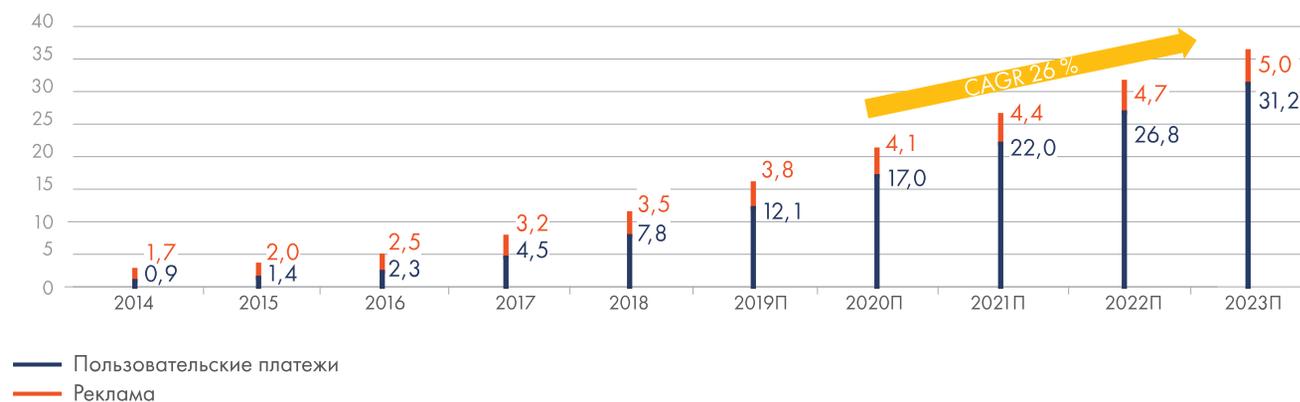
По прогнозам, к 2023 году объем рынка OTT-видеосервисов составит около 36,0 млрд рублей, на доходы от платных сервисов будет приходиться 86 % выручки. Средние темпы роста рынка (GAGR) в ближайшие 5 лет составят 26 %.

## Индустриальный интернет (IoT)

В 2018 году российский рынок интернета вещей (IoT) достиг объема около 251,6 млрд рублей<sup>1</sup>. Сегмент является одним из быстрорастущих на рынке с прогнозными темпами роста около 18 % в год до 2022 года. В России развитие в области индустриального интернета в основном базируется на интеграции ИТ с основной деятельностью компаний, оптимизации бизнес-процессов и инициативах государства по цифровизации экономики.

Производство и транспорт являются лидирующими отраслями по инвестициям в индустриальный интернет. Основными областями применения технологии на данный момент считаются контроль качества производимой продукции и оптимизация энергопотребления.

РИСУНОК 14. ПРОГНОЗ РАЗВИТИЯ РЫНКА OTT ПО СТРУКТУРЕ ДОХОДОВ, 2014–2023 ГГ., МЛРД РУБ.<sup>2</sup>



Источник: «ТМТ Консалтинг».

1. Источник: данные IDC Russia.

2. Источник: данные «ТМТ Консалтинг», 2019 год.

## Дата-центры (ЦОД)

Основные тренды развития рынка ЦОД включают наращивание емкости ныне действующих дата-центров и ввод в эксплуатацию новых ЦОД. Помимо этого прогнозируется развитие облачных сервисов. «Ростелеком» занимает первое место в России с 5,9 тыс. стоек в коммерческих дата-центрах, расположенных в 13 городах.

На российский рынок оказывают влияние рост потребности граждан и компаний в хранении и обработке данных, а также работа в рамках государственной программы «Цифровая экономика». К тому же набирает популярность сервисная модель, подразумевающая переход на аутсорсинг собственной ИТ-инфраструктуры.

Среднегодовой прирост рынка коммерческих стоек ЦОД ожидается на уровне не менее 9–10 % в ближайшие три года<sup>1</sup>. Таким образом, ожидается, что к 2021 году в России будет эксплуатироваться около 56 тыс. стоек ЦОД.

РИСУНОК 15. ДОЛИ ЛИДЕРОВ РЫНКА КОММЕРЧЕСКИХ ЦЕНТРОВ ХРАНЕНИЯ И ОБРАБОТКИ ДАННЫХ ПО ЧИСЛУ СТОЕК, 2018 Г., %<sup>2</sup>

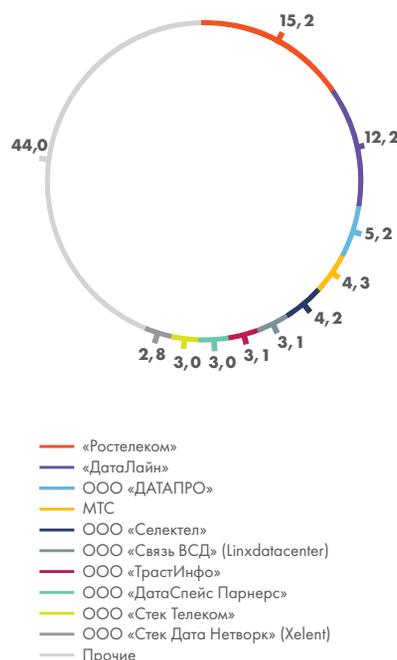
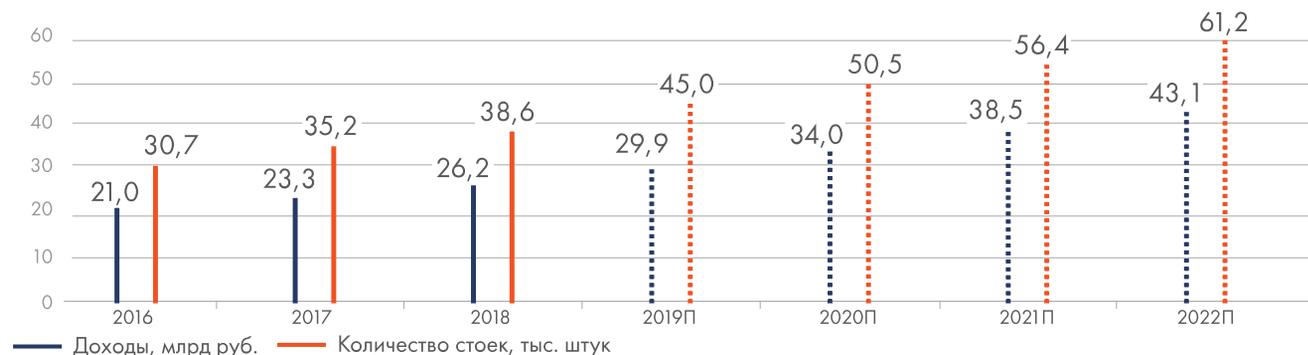


РИСУНОК 16. ПРОГНОЗ РАЗВИТИЯ ЦЕНТРОВ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ В РОССИИ, 2016–2022 ГГ.<sup>3</sup>



1. Источник: данные iKS-Consulting, 2019 год.

2. Источник: данные «ТМТ Консалтинг», 2018 год.

3. Источник: данные «ТМТ Консалтинг», 2019 год.

## Информационная безопасность

Уверенный рост рынка информационной безопасности продолжится по мере увеличения объема данных, хранящихся в информационных системах, а также роста передачи данных в проектах «Умный дом», автоматических системах управления техническим процессом и интернете вещей. В период 2018–2022 годов прогнозный CAGR по рынку составит около 9 %<sup>1</sup>. Сейчас основными игроками рынка являются компании-интеграторы, в ближайшие несколько лет им на смену придут поставщики сервисов информационной безопасности.

Эти организации имеют технологические, кадровые и ресурсные возможности для того, чтобы дополнить свое основное предложение сервисами информационной безопасности.

На динамику развития рынка услуг в сфере информационной безопасности оказывают влияние такие факторы, как:

- ▶ развитие законодательной базы;
- ▶ цифровизация и необходимость защиты бизнеса;
- ▶ крупные инциденты (эпидемии WannaCry, NotPetya и BadRabbit), затронувшие многие компании;
- ▶ развитие сервисов и услуг ИБ;
- ▶ рост уровня доверия к аутсорсингу;
- ▶ дефицит специалистов по информационной безопасности.

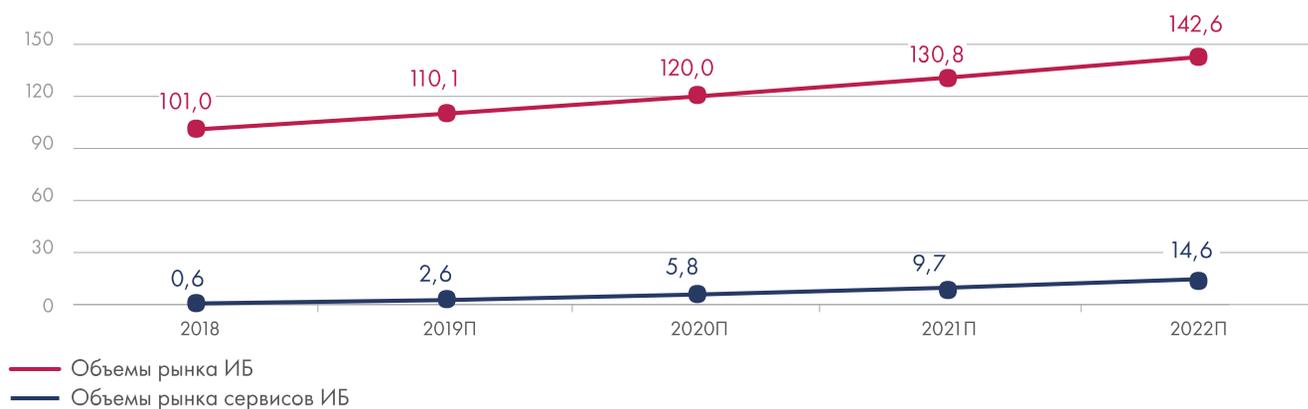
Доля сегмента сервисов информационной безопасности на рынке информационной безопасности в 2018 году составила менее 1 % (0,64 млрд рублей), в прогножном периоде она будет увеличиваться и к 2022 году достигнет 10,2 % (14,6 млрд рублей)<sup>2</sup>.

Перспективными направлениями развития технологий информационной безопасности являются создание комплексных систем защиты информации, разработка облачных сервисов безопасности, систем поведенческого анализа (User and Entity Behavior Analytics, UEBA) и систем отражения атак, а также развитие биометрической аутентификации и решений в области безопасности интернета вещей.

ТАБЛИЦА 3. ОСНОВНЫЕ ИГРОКИ РЫНКА ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В БУДУЩЕМ

B2B/G	B2C
Инсорсеры и выделенные компании государственных корпораций	Интернет-гиганты, имеющие опыт продвижения в данном сегменте и способные предложить сервисы информационной безопасности, дополняющие их основное предложение
Вендоры, предлагающие свои технологии как сервис	Телеком-компании
Телеком-компании, которые уже сейчас развивают направления сервисов информационной безопасности	Вендоры, предлагающие свои технологии как сервис
Интернет-гиганты	Финтех-компании
ПАО «Сбербанк»	

РИСУНОК 17. ДИНАМИКА ДОХОДОВ ОТ УСЛУГ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ (ИБ) В РОССИИ, 2018–2022 ГГ.<sup>3</sup>, МЛРД РУБ.



1. Источник: данные IDC, Cnews, Orange Business Services, Gartner, главный портал закупок.

2. Источник: данные IDC, Cnews, Orange Business Services, Gartner, главный портал закупок.

3. Источник: данные IDC, Cnews, Orange Business Services, Gartner, главный портал закупок.

## Облачные услуги<sup>1</sup>

Рынок облачных услуг находится в стадии бурного роста. За 2018 год объем рынка в России вырос на 25 % по сравнению с 2017 годом и составил 68,4 млрд рублей. Ожидаемый прогноз роста облачных услуг в России составляет от 23 до 30 % ежегодно до 2022 года.

Во многом рынок переходит на сервисную модель. Лидерами рынка в России в сегменте IaaS (Infrastructure as a Service) являются компании «Селектел», «ДатаЛайн» и «Ростелеком», которые развивают услугу с помощью собственных ЦОД.

Услуга SaaS (Software as a Service) на данный момент является ведущим сегментом в области облачных сервисов с долей рынка 46 % в 2018 году. Одним из крупнейших сегментов рынка SaaS-сервисов в России являются услуги виртуальной телефонии (ВАС). Объем российского рынка виртуальных АТС в 2018 году составил 7,9 млрд рублей, увеличившись на 35 % по отношению к 2017 году.

Количество компаний – клиентов услуги ВАС достигло 267 тыс., увеличившись на 45 % по сравнению с показателями 2017 года. «Ростелеком» лидирует по количеству абонентов виртуальной АТС (ВАС) в 2018 году с долей рынка 24 %<sup>2</sup>.

Доля платформенных услуг PaaS (Platform as a Service) в 2018 году также выросла и составила более 6 %.

РИСУНОК 18. СТРУКТУРА РОССИЙСКОГО РЫНКА ОБЛАЧНЫХ УСЛУГ ПО ДОХОДАМ, 2013–2018 ГГ., МЛРД РУБ.<sup>3</sup>



### Основные события в области цифрового законодательства в России в 2018 году<sup>4</sup>:

- > 15 мая указом Президента Российской Федерации на базе Министерства связи и массовых коммуникаций было создано Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций;
- > 1 июля и 1 октября поэтапно вступили в силу требования Федерального закона № 374-ФЗ, согласно которому операторы обязаны хранить в течение 6 месяцев голосовую информацию и текстовые сообщения абонентов и в течение 30 суток – данные интернет-трафика;
- > была представлена концепция развития сетей 5G по заказу Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. Концепция включает в себя идею создания единого инфраструктурного оператора с выделением ему всего радиочастотного диапазона. Согласно прогнозам агентства GSMA, Россия может стать одним из пионеров развития стандарта 5G.

1. Источник: исследование iKS-Consulting.

2. Источник: данные «ТМТ Консалтинг», 2019 год.

3. Источник: исследование iKS-Consulting.

4. Источник: «itech. Журнал интеллектуальных технологий».

# Стратегия развития

В 2018 году «Ростелеком» приступил к реализации стратегии на 2018–2022 годы<sup>1</sup>, направленной на трансформацию «Ростелекома» из оператора телекоммуникационных услуг в цифрового партнера для населения, бизнеса и государства.

Миссия: «Ростелеком» – цифровой партнер для населения, бизнеса и государства

РИСУНОК 19.  
СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРИОРИТЕТЫ  
«РОСТЕЛЕКОМА»

## до 2022 года



1. Утверждена советом директоров 14 марта 2018 года. Протокол № 17.

**Развитие экосистем продуктов, услуг и клиентского сервиса**

- Развитие продуктовых и сервисных экосистем вокруг потребностей клиентов
- Обеспечение высоких стандартов клиентского сервиса
- Создание и развитие партнерских платформ
- Масштабирование традиционного бизнеса

**Развитие человеческого капитала**

- Нарастивание цифровых компетенций
- Переобучение и внутренняя миграция персонала
- Адаптация подходов к развитию персонала, совершенствование корпоративной культуры для соответствия требованиям цифровой компании

**Модернизация технологической платформы**

- Модернизация и централизация ИТ-ландшафта
- Развитие оптической сети и модернизация медной сети

**Повышение эффективности**

- Продолжение программы операционной эффективности
- Оптимизация портфеля недвижимости
- Совершенствование системы принятия решений и бизнес-процессов

**Стратегические цели на 2018–2022 годы**

Выручка

**4–5 %**  
Среднегодовой темп роста с ускорением

Рентабельность OIBDA

**>32 %**

CAPEX/выручка

**Снижение до 17 %**  
(без учета государственных программ)

Развернутая информация о стратегии «Ростелекома» была представлена в Годовом отчете Группы за 2017 год. Для ознакомления с детальным описанием стратегии перейдите по ссылке: [https://www.companyrt.ru/upload/iblock/f72/RT\\_AR\\_2017\\_final\\_rus.pdf](https://www.companyrt.ru/upload/iblock/f72/RT_AR_2017_final_rus.pdf).

**Долгосрочная программа развития**

В 2018 году «Ростелеком» продолжил реализацию Долгосрочной программы развития Группы «Ростелеком» на 2017–2021 годы (ДПР)<sup>1</sup>, разработанной в соответствии с директивами Правительства Российской Федерации и методическими рекомендациями Минэкономразвития и утвержденной в декабре 2017 года. Вместе с ДПР совет директоров утвердил ключевые показатели эффективности на 2017–2021 годы<sup>2</sup>.

Долгосрочная программа охватывает все сферы деятельности «Ростелекома» в области укрепления рыночных позиций, инфраструктурного и инновационного развития и повышения эффективности деятельности. Мероприятия, обозначенные в ДПР, подкреплены инвестиционными, человеческими и управленческими ресурсами и сбалансированы с точки зрения финансовых возможностей компании.

1. ДПР и КПЭ утверждены советом директоров 29 декабря 2017 года. Протокол № 13.  
2. Информация о фактическом КПЭ ДПР за 2018 год представлена в пункте 7 Приложения № 4 «Сведения о фактических результатах исполнения поручений и указаний Президента Российской Федерации и поручений Правительства Российской Федерации» к настоящему Годовому отчету.

# Бизнес-модель

## РЕСУРСЫ

## РЕАЛИЗАЦИЯ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ПРИОРИТЕТОВ

### ФИНАНСЫ

Выручка  
**320,2** млрд руб.

OIBDA  
**100,9** млрд руб.

CAPEX  
**73,2** млрд руб.

FCF  
**14,8** млрд руб.



### ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

Инвестиции в новые продукты  
**15%** от CAPEX



### СОТРУДНИКИ

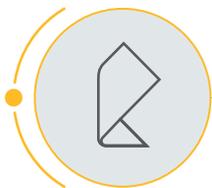
Общая численность  
**129** тыс. чел.



### БРЕНД И РЕПУТАЦИЯ

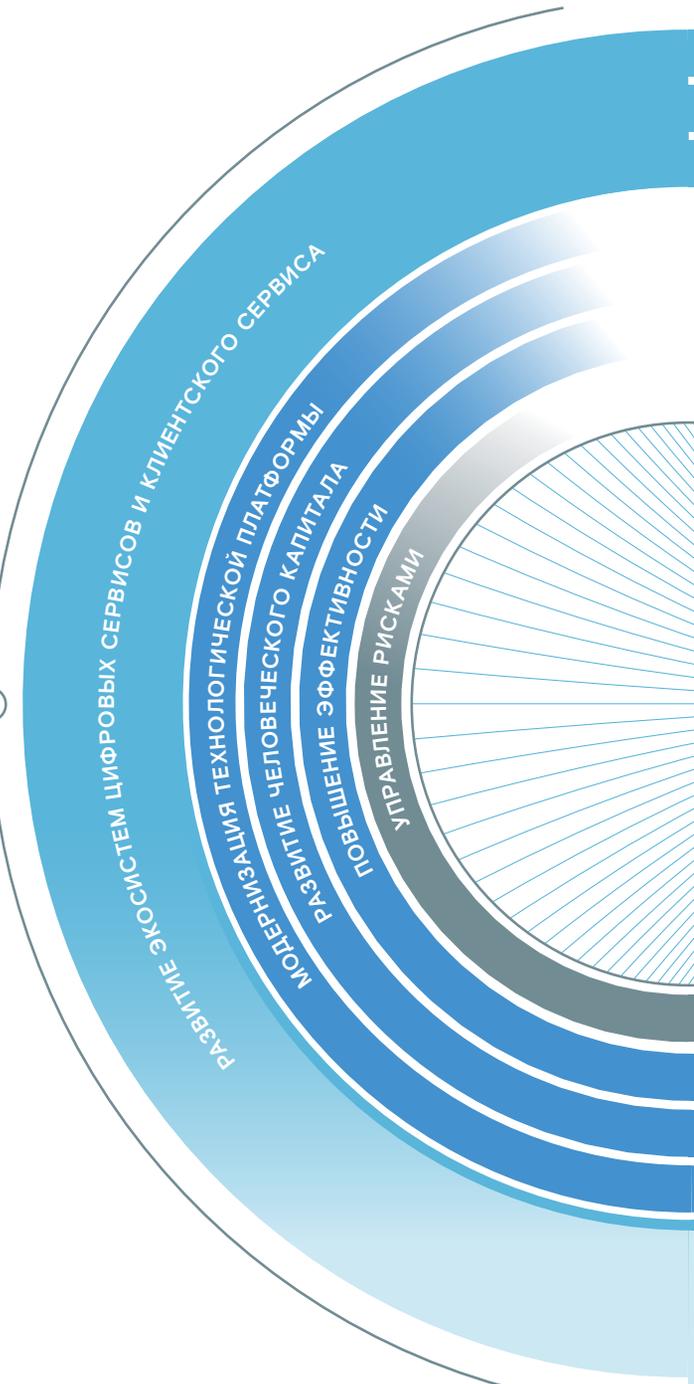
**1-е место**<sup>1</sup>

- по знанию в категории ШПД (Top of mind)
- по знанию в категории ПТВ (Top of mind)
- в категории «Широкий выбор контента»



### ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

Затраты на экологические программы  
**0,1** млрд руб.



1. Согласно данным исследования Brand Health Tracking (BHT), проведенного компанией IRC.

СОЗДАННАЯ СТОИМОСТЬ  
ДЛЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

B2B|B2G

- Виртуальная АТС
- ЦОД и облачные решения
- Корпоративное ТВ
- Федеральный Wi-Fi
- Инфобезопасность

B2C

- Умный дом
- IPTV
- OTT-видео
- Игры
- Антивирус
- Облачное ПО
- Онлайн-образование
- Финансовые продукты
- Страхование
- Онлайн-медицина
- Фиксированная телефония
- Мобильная связь
- ШПД
- MVNO
- Видеонаблюдение

B2O

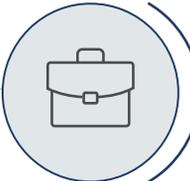
- Транзит голоса и IP
- Сдача в аренду каналов связи
- IP VPN
- Обслуживание инфраструктуры мобильных и фиксированных операторов

Экономия расходов 3,3 млрд руб.

Рост производительности труда на 9%

Рост мощности магистральной сети до 20,3 Тбит/с

Показатели за 2018 год



**АКЦИОНЕРЫ**

Дивиденды по итогам 2017 года

**14,1** млрд руб.

Цена обыкновенных акций (на 28.12.2018)

**72,3** руб.

+13 % к 2017 году



**СОТРУДНИКИ**

Расходы по оплате труда

**69,8** млрд руб.

Инвестиции в обучение

**0,5** млрд руб.



**ГОСУДАРСТВО**

Налог на прибыль

**4,4** млрд руб.

Прочие налоги

**5,7** млрд руб.



**КЛИЕНТЫ**

Частные лица, домохозяйства, корпоративные и государственные заказчики, другие операторы

Эффективные современные цифровые экосистемы, позволяющие решать широкий спектр задач



**ОБЩЕСТВО**

Членские взносы, платежи профсоюзам, благотворительные программы

**0,8** млрд руб.

Снижение потребления электроэнергии **4 %**

Снижение потребления подземных вод **38 %**

B2B   B2G		B2C	B2O
55 % клиентов подключены по оптике	8,2 тыс. населенных пунктов по программе УЦН	12,0 млн абонентов ШПД	Выходы на сети > 150 операторов связи в 70 странах
1,0 млн абонентов ШПД и VPN	86 млн пользователей портала Госуслуг	5,2 млн абонентов IPTV	Взаимодействие с 600 международными и национальными операторами фиксированной и мобильной связи
5,9 тыс. стоек в дата-центрах	46 % рост доходов от проектов «Умный город»	0,8 млн клиентов MVNO – физических лиц	1 Тбит/с рост мощности по проекту «Транзит Европа – Азия»
		35 млн домохозяйств пройдено оптикой	

## Управление устойчивым развитием

ТАБЛИЦА 4. ВКЛАД «РОСТЕЛЕКОМА» В ОБЩЕСТВО

Аудитория	Взаимодействие	2015	2016	2017	2018
Акционеры	Дивиденды, млн руб.	16 472	15 000	14 050	6 961 <sup>1</sup>
Сотрудники	Общая численность, тыс. чел.	150	143	134	129
	Расходы по оплате труда, млн руб.	67 184	66 018	67 238	69 812
	Инвестиции в обучение, млн руб.	354	453	464	496 <sup>2</sup>
	Внесение средств в негосударственные пенсионные фонды «Телеком-Союз» и «Альянс», млн руб.	959	704	164	757
	Затраты на повышение безопасности труда, млн руб.	623	551	641	698
Государство	Налог на прибыль, млн руб.	2 436	4 692	4 856	4 427
	Прочие налоги, млн руб.	5 560	5 079	4 661	5 747
Общество	Членские взносы, платежи профсоюзам, благотворительные программы, млн руб.	854	660	697	767
Окружающая среда	Затраты на экологические программы, млн руб.	130	129	105	112

### Стратегия в области устойчивого развития

Ресурсы ПАО «Ростелеком» служат технологической основой для формирования цифровой экономики России. Компания содействует устойчивому развитию российского общества во многих сферах: в здравоохранении, в реализации проектов сферы образования, в предоставлении равного доступа к государственным услугам, в модернизации транспорта, в развитии энергетики, в сфере сельского хозяйства, а также в снижении опасности стихийных бедствий.

В 2018 году компания приступила к реализации новой пятилетней стратегии, предполагающей трансформацию компании в цифрового партнера для населения, бизнеса и государства. От традиционных услуг телеком-оператора, таких как передача и хранение данных, «Ростелеком» переходит к предоставлению всего комплекса современных цифровых услуг, сконцентрировавшись в то же время на развитии базовой инфраструктуры.

Стратегическое видение развития компании, в частности, предусматривает изменения в технической инфраструктуре, ИТ, HR и других внутренних процессах «Ростелекома», создание и поддержку современной системы управления инновациями.

Уже сейчас цифровизация необходима российским промышленным предприятиям для поддержания конкурентоспособности на международных рынках, а максимизация эффектов четвертой промышленной революции требует расширения сотрудничества, которое не ограничивается корпоративными границами. Успешная реализация новой стратегии позволит автоматизировать, ускорить и упростить подключение цифровых партнерских сервисов, а также расширит спектр цифровых услуг ПАО «Ростелеком».

Согласно стратегическому анализу, основной рост бизнеса в ближайшие годы будут обеспечивать проекты цифровизации городского хозяйства («умные города»), услуги дата-центров и облачные сервисы, кибербезопасность, цифровое государство, анализ больших данных, искусственный интеллект, индустриальный интернет и отраслевая цифровизация России.

1. За 9 месяцев 2018 года.

2. Данные по ПАО «Ростелеком».

## Приоритетные направления в области устойчивого развития

В течение последних лет ПАО «Ростелеком» все больше учитывает приоритетные направления Целей устойчивого развития ООН (ЦУР ООН)<sup>1</sup> при разработке проектов и подготовке годовой отчетности. Компания прилагает усилия, чтобы стратегия развития «Ростелекома» совпадала с задачами по достижению глобальных ЦУР ООН в решении экологических, социальных и экономических проблем. Причем во внимание принимается и региональный, и федеральный, и общемировой контексты устойчивого развития.

В 2018 году компания определила для себя перечень ЦУР ООН, в достижение которых может совершить максимально ощутимый вклад, в следующей приоритетности.

ТАБЛИЦА 5. ПРИОРИТЕТНЫЕ ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН ДЛЯ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ»

### ПЕРВЫЙ УРОВЕНЬ ПРИОРИТЕТНОСТИ



**Цель 9**  
Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям.



**Цель 8**  
Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех.



**Цель 4**  
Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех.



**Цель 11**  
Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов и населенных пунктов.



**Цель 10**  
Сокращение неравенства внутри стран и между ними.

### ВТОРОЙ УРОВЕНЬ ПРИОРИТЕТНОСТИ



**Цель 17**  
Укрепление средств осуществления и активизация работы в рамках Глобального партнерства в интересах устойчивого развития.



**Цель 16**  
Содействие построению миролюбивого и открытого общества в интересах устойчивого развития, обеспечения доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях.



**Цель 12**  
Ответственное потребление и производство.



**Цель 13**  
Борьба с изменением климата.



**Цель 15**  
Сохранение экосистем суши.

1. См. «Цели в области устойчивого развития»: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/ru/sustainable-development-goals/>.

Вместе с тем «Ростелеком» делает шаги в достижении и других Целей устойчивого развития ООН, стараясь максимизировать свое положительное влияние на общество.

В отчетном периоде компанией разработана и утверждена Программа минимизации риска коррупции на 2018 год (далее – «Комплаенс-программа»). В документе определены мероприятия, направленные на достижение результатов по предупреждению коррупции, минимизации и (или) ликвидации последствий коррупционных правонарушений.

Помимо этого компания продолжает повышать открытость и прозрачность своей деятельности перед клиентами, партнерами и акционерами. Мы продолжили разрабатывать и внедрять инновации, которые делают услуги «Ростелекома» более качественными и удобными для клиентов. Мы повышаем доступность услуг компании для жителей малонаселенных пунктов.

ПАО «Ростелеком» реализует социальные, волонтерские и благотворительные программы, которые улучшают качество жизни россиян и способствуют устойчивому развитию общества. Для сотрудников мы предоставляем привлекательные условия труда. Среди наших приоритетов – профессиональное развитие персонала и забота о его безопасности и здоровье. «Ростелеком» стремится снизить свое воздействие на окружающую среду, повышает энергоэффективность и содействует развитию экологической культуры в обществе. Доступные универсальные услуги связи становятся немаловажным подспорьем для малого и среднего бизнеса. По поручению федерального правительства мы выполняем программы, предусматривающие доступность знаний, информации и качественных продуктов для всех граждан страны независимо от места проживания.

### Бизнес-этика

В «Ростелекоме» действует Этический кодекс, положения которого соответствуют самым высоким стандартам деловой этики. В основе документа – наши корпоративные ценности: профессионализм, ответственность, инновационность, открытость и преемственность. Ключевыми принципами Этического кодекса ПАО «Ростелеком» являются законность, добросовестность, открытость, конфиденциальность и вовлеченность.

Сообщить о случаях нарушения Этического кодекса наши сотрудники могут по электронной почте: [ethics@rostelecom.ru](mailto:ethics@rostelecom.ru).

«Ростелеком» сотрудничает с государством в рамках содействия осуществлению правосудия и соблюдения законности. Важными составляющими Этического кодекса для нас являются:

- прозрачные условия работы;
- доверие партнеров и клиентов;
- репутация открытой и надежной компании, предоставляющей качественные и доступные услуги.

«Ростелеком» придерживается принципа нулевой терпимости к любым проявлениям коррупции, демонстрируя приверженность высоким стандартам ведения бизнеса и деловой этики при взаимодействии со всеми заинтересованными сторонами. За 2014–2018 компания разработала ряд основополагающих документов по профилактике коррупции (в том числе обновленный Этический кодекс, Антикоррупционная политика, Положение по управлению конфликтом интересов, Положение о принятии и дарении подарков, Положение о порядке оказания пожертвований и благотворительной помощи и пр.).

«Ростелеком» внедряет эффективные меры для профилактики коррупции и мошенничества: в компании функционирует телефонная «Линия доверия» («Горячая линия»), а также антикоррупционный портал [www.nocorruption.rt.ru](http://www.nocorruption.rt.ru). На портале предусмотрено прохождение специальных тестов для сотрудников и поставщиков компании, размещены документы по антикоррупционной тематике.

В рамках организации работы по профилактике коррупции и защите активов функционирование антикоррупционного портала и телефонной «Линии доверия» также распространено на дочерние общества ПАО «Ростелеком». Кроме того, в 2018 году дистанционное и аудиторное обучение по вопросам противодействия коррупции (согласно требованиям антикоррупционного законодательства) в очном формате прошли 480 сотрудников компании и 420 сотрудников дочерних обществ ПАО «Ростелеком».

### Общество

Компания является единым оператором универсального обслуживания на всей территории Российской Федерации и вносит посильный вклад в развитие общества во всех регионах страны. В 2018 году «Ростелеком» продолжил осуществлять социальные изменения на благо общества, развивать инфраструктуру для цифровой экономики. В компании реализуется комплекс программ, среди которых федеральные и региональные социальные программы, а также волонтерская, благотворительная деятельность и другие.

### Цифровое равенство

«Цифровое равенство» – комплексная программа федерального масштаба в области устойчивого развития, цель которой – улучшить качество жизни миллионов жителей России, устраняя цифровые барьеры и обеспечивая доступность связи для таких социально незащищенных групп населения, как люди старшего поколения, воспитанники детских домов, дети из семей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, дети с ограниченными возможностями и другие.

Программа объединяет наиболее значимые и успешные социальные проекты компании: «Азбука Интернета», «Рост», «Изучи интернет – управляй им!», «Social Impact Award», «Интернет для учреждений социальной сферы», «Компьютеризация детских домов» и «Дистанционное обучение детей с ограниченными возможностями».

*В 2018 году «Ростелеком» стал победителем проекта «Лидеры корпоративной благотворительности», получив 1-е место в номинации института «Высшая школа менеджмента» (ВШМ СПбГУ) «Лучшая программа (проект), способствующая развитию образования в России» с интегрированной социальной программой «Цифровое равенство».*

*Компания вошла в топ-10 рэнкинга и заняла 3-е место.*

*Программа «Цифровое равенство» была признана лучшей в номинации «Этические аспекты информационного общества». «Ростелеком» вошел в число победителей международного конкурса на соискание премии Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества (ВВУИО) ООН 2018 года, на котором были представлены инновационные проекты с использованием информационно-коммуникационных технологий (ИКТ).*

**«Азбука Интернета»**

Программа качественного обучения граждан старшего поколения и людей с ограниченными возможностями основам работы с компьютером и интернетом. Более 85 тыс. российских пенсионеров прошли обучение по данной программе в 2018 году.

**«Изучи интернет – управляй им!»**

Социально-образовательный проект для школьников, который позволяет получить базовые знания об устройстве и возможностях интернета в современной интерактивной форме. За весь период около 142 тыс. школьников со всей страны стали аудиторией образовательного проекта.

**«РОСТ»**

Проект дистанционного обучения детей из детских домов и интернатов, а также детей, оставшихся без попечения родителей. Проведено более 4,8 тыс. уроков по всем предметам школьной программы.

**«Social Impact Award»**

Международная программа развития социального предпринимательства среди молодежи. 98 заявок было подано в 2018 году, в финал прошли 13 проектов из 8 городов, авторы получили возможность бесплатно участвовать в инкубационной программе.

**«Компьютеризация детских домов»**

Всего «Ростелеком» обеспечил в 2018 году:

- > 31 детский дом;
- > 2 384 ребенка;
- > 15 точек доступа;
- > предоставил 112 компьютеров.

**«Дистанционное обучение детей с ограниченными возможностями»**

В 2018 году более тысячи детей с инвалидностью получили доступ к дистанционному образованию.

**«Интернет для учреждений социальной сферы»**

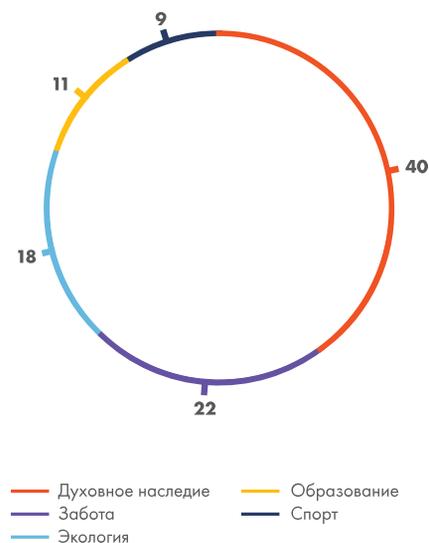
3 260 человек воспользовались платформой информационно-библиотечных центров и получили доступ к учебно-образовательным ресурсам.

**Благотворительность**

Активная благотворительная деятельность является частью ответственного подхода компании к ведению бизнеса. «Ростелеком» направляет значительные средства на здравоохранение, образование, пропаганду здорового образа жизни и спорта, поддержку незащищенных слоев населения во всех регионах России. Компания сотрудничает с крупнейшими благотворительными фондами как в регионах, так и на федеральном уровне. Таким образом, «Ростелеком» не только предоставляет качественные телекоммуникационные услуги, но и активно содействует формированию стабильной социальной среды, стремится помогать тем, кто в этом остро нуждается.

В 2018 году ПАО «Ростелеком» (с учетом ДЗО) было потрачено на благотворительность 193 320,18 тыс. рублей (в том числе по направлениям образования, экологии, спорта и т. д.).

РИСУНОК 20. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ПОМОЩИ, %



## Волонтерство

Особенностью волонтерского движения «Ростелекома» является его масштабность. Добровольческие акции стали традиционными во всех регионах присутствия. К участию во всевозможных программах активно привлекаются волонтеры из числа сотрудников компании. Это помогает им принимать участие в решении значимых общественных задач, реализовывать свой потенциал и повышать вовлеченность.

Активная волонтерская деятельность подтверждает репутацию «Ростелекома» как социально ответственной организации, которая заботится о повышении качества жизни россиян. Среди наиболее значимых проектов – «Донорство», «Полдень», «Поможем вместе», «Стань Дедом Морозом», «Дом Вероники», «Бегу и помогаю», «Верь в себя» и многие другие. Так, проект «Полдень» – это интерактивная образовательная программа для воспитанников детских домов и интернатов, направленная на профориентацию детей в сфере телекоммуникаций и адаптацию в социуме. «Поможем вместе» – инициатива, в рамках которой сотрудники «Ростелекома» при посредничестве благотворительных фондов перечисляют личные средства в помощь тяжелобольным детям и пожилым людям. В преддверии новогодних праздников в компании делают подарки ребятам из подшефных детских домов по всей стране в рамках волонтерского проекта «Стань Дедом Морозом». А «Дом Вероники» – это центр проживания для молодых людей с инвалидностью в Пензе, который компания «Ростелеком» обеспечила высокоскоростным интернетом. Волонтеры компании помогают освоить интернет-ресурсы жителям интерната. «Бегу и помогаю» – спортивный благотворительный проект, цель которого – собрать средства на лечение детей с тяжелыми и редкими заболеваниями.

За 2018 год было реализовано 200 волонтерских проектов.

Более 600 человек приняли участие в донорских акциях.

В волонтерских проектах на регулярной основе участвуют 3,5 тыс. сотрудников «Ростелекома».

*Социальный проект «Верь в себя» занял второе место в номинации «Навыковое волонтерство» на Всероссийском конкурсе проектов в сфере корпоративного волонтерства «Чемпионы добрых дел – 2018».*

*Социальный проект «Бегу и помогаю» вошел в четверку лучших социальных проектов в номинации «Здоровый образ жизни» на XI форуме People Investor 2018, организованном Ассоциацией менеджеров России.*

## Сотрудники

В 2018 году в «Ростелекоме» работали 128,6 тыс. человек, что делает компанию одним из крупнейших работодателей России.

Мы прилагаем все усилия, чтобы сотрудники ПАО «Ростелеком» получили возможность карьерного роста и профессиональной самореализации, создаем достойные условия труда, обеспечиваем доступ к обучению и программам повышения квалификации. Для компании принципиально важными остаются прозрачность системы вознаграждения, обеспечение необходимых социальных гарантий и безопасные условия труда сотрудников<sup>1</sup>.

Долгосрочная программа трансформации персонала «Ростелекома», рассчитанная до 2019 года, помогает привлекать и удерживать лучших сотрудников, обеспечивать им достойное материальное вознаграждение и признание достижений, создавать возможности для диалога с руководителями, а также развивать лидерский потенциал. Благодаря этим инициативам ПАО «Ростелеком» продолжает выстраивать репутацию лучшего работодателя, нацеленного на долгосрочное развитие своих сотрудников.

Расходы компании на оплату труда по ГК «Ростелеком» были увеличены с 67,2 млрд рублей в 2017 году до 69,8 млрд рублей в 2018 году (+4 %); среднемесячная зарплата сотрудника группы компаний выросла с 44 до 47 тыс. рублей (+6 %); вовлеченность персонала в 2018 году составила 69 %, то есть выросла на 14 пунктов (по сравнению с окончанием 2016 года). По состоянию на 31 декабря 2018 года участниками новой корпоративной пенсионной программы дочернего пенсионного фонда «Альянс» стали 41 779 сотрудников, что составляет 46,20 % от числа сотрудников, имеющих право участия в программе.

## Корпоративный онлайн-университет

Целью корпоративного онлайн-университета ПАО «Ростелеком» является развитие современных профессиональных качеств сотрудников компании. Для повышения профессионализма персонала помимо внутренних преподавателей привлекают и внешних экспертов. Занятия в университете проводят российские преподаватели и специалисты, имеющие опыт работы в аналогичных структурах и прошедшие обучение и стажировку за рубежом, а также западные бизнес-тренеры. При этом используются очная и дистанционная корпоративные системы обучения.

1. См. раздел III «Инвестируем в наших сотрудников» Отчета об устойчивом развитии за 2018 год «Ростелекома»: <https://www.company.rtr.ru/social/report/>.

В 2018 году в компании был создан Департамент управления знаниями. Его миссия – создать среду для непрерывного развития сотрудников во всех функциях и должностях на протяжении всей карьеры в «Ростелекоме». В течение отчетного периода Департамент управления знаниями начал трансформацию внутреннего обучения сотрудников для решения следующих задач:

- внедрение единых эффективных бизнес-процессов по обучению и развитию персонала;
- определение стандартов и методологии обучения, разработки и реализации федеральных программ развития компетенций;
- формирование обновленного централизованного каталога внутренних программ soft skills;
- усиление компетенций команды внутренних тренеров.

#### **Охрана окружающей среды и энергоэффективность**

ПАО «Ростелеком» является крупнейшим телекоммуникационным оператором России и рассматривает деятельность по охране окружающей среды как неотъемлемую часть своей работы. Компания реализует широкий спектр экологических инициатив, способствует развитию экологической культуры в обществе и предлагает инновационные решения в соответствии с концепцией «умных городов».

#### **Экологическая политика**

В компании разработана и действует «Экологическая политика». Этот документ устанавливает требования к управлению деятельностью «Ростелекома», которая может оказывать негативное воздействие на окружающую среду. Основными целями компании в области охраны окружающей среды и экологической безопасности являются рациональное использование природных ресурсов, минимизация ущерба окружающей среде от деятельности «Ростелекома» и сохранение благоприятной окружающей среды для будущих поколений.

#### **Наиболее важные природоохранные мероприятия в 2018 году**

Совершенствование системы экологического менеджмента – в 2018 году по результатам внешнего аудита действие сертификата соответствия системы экологического менеджмента Общества стандарту ГОСТ ИСО 14001 было продлено на один год. В процессе осуществления производственного экологического контроля проведено 758 внутренних проверок по направлению (540 выездных, 218 документарных), проверено 974 объекта, выявлено и устранено 1 029 нарушений.

Модернизация котельных (замена котлов, оборудования, автоматики на современное с повышенным КПД, переход на более экологичное топливо) – 46 котельных прошли модернизацию, затраты составили 14 476,16 тыс. рублей.

Замена люминесцентных ламп на светодиодные – всего заменено 31,3 тыс. светильников на 502 объектах.

Оптимизация использования водозаборных скважин – за 2018 год количество используемых скважин сократилось на 8 %, с 104 до 96, потребление подземных вод снизилось на 38 %, с 372 тыс. до 229,55 тыс. м<sup>3</sup>.

Замена экологически неэффективных систем транспорта. В 2018 году в компании было закуплено 1 104 единицы автотранспорта 5-го экологического класса (Euro 5) взамен выведенных из эксплуатации автотранспортных средств классов 0–4. На конец 2018 года в структуре автопарка компании автомобили 5-го класса (Euro 5) составляют 27,7 %, 4-го класса (Euro 4) – 22,5 %, 3-го класса и ниже – 49,8 %.

ТАБЛИЦА 6. ОБЩИЕ РАСХОДЫ И ИНВЕСТИЦИИ НА ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И ЭКОЛОГИЧЕСКУЮ БЕЗОПАСНОСТЬ, 2018 Г., ТЫС. РУБ.

Оплата услуг по вывозу и захоронению отходов на полигонах ТБО/ТКО	88 685,5
Оплата услуг компаний, занимающихся утилизацией/обезвреживанием отходов, не подлежащих захоронению (лампы, масла, аккумуляторные батареи и пр.)	10 489,7
Оплата негативного воздействия на окружающую среду за выбросы в атмосферу	764,8
Оплата негативного воздействия на окружающую среду за захоронение отходов	10 412,7
Оплата услуг сторонней организации по подготовке декларации по плате за негативное воздействие на окружающую среду	514,0
Госпошлины за выдачу разрешений, лицензий	1 428,5
Оплата услуг по разработке тома предельно-допустимых выбросов, получения разрешений на выбросы в атмосферу	12 827,0
Оплата услуг по разработке проекта нормативов образования отходов и лимитов на их размещение, получения документов об утверждении нормативов образования и лимитов размещения отходов	10 175,0
Расходы на получение лицензий на пользование недрами (на скважины), за исключением госпошлин	1 206,8
Обучение, повышение квалификации персонала	1 566,8
Расходы на организацию раздельного сбора отходов (закупка контейнеров, услуги сортировки и пр.)	657,0
Расходы на благоустройство и озеленение территорий	2 133,5
Расходы на охрану атмосферного воздуха и предотвращение изменения климата (установка и ремонт фильтров, анализ проб воздуха и пр.)	5 753,1
Расходы на защиту поверхностных и подземных вод от загрязнения, очистку сточных вод (ремонт, реконструкция очистных, тампонаж водозаборных скважин, очистка русел водоемов, обустройство зон санитарной охраны водоемов и скважин и пр.)	1 507,3
Расходы на охрану почв (проведение анализов, ликвидация загрязнений, рекультивация и пр.)	69,0
Расходы на проведение лабораторного контроля сточных вод	2 334,3
Расходы на проведение лабораторного контроля подземных вод	1 997,1
Расходы на разработку и согласование проектов установления санитарно-защитных зон	1 746,9
Оплата услуг по постановке на госучет объектов, оказывающих негативное воздействие на окружающую среду	241,7
Оплата услуг по созданию программ производственного экологического контроля	4 147,0
Разработка паспортов отходов 1–4 классов опасности	64,8
Иное	763,6
Итого	159 485,9

**Экологическая безопасность**

Компания придает большое значение вопросам обеспечения экологической безопасности и охраны окружающей среды. ПАО «Ростелеком» регулярно производит оценку экологических рисков всех направлений своей деятельности, то есть вероятности появления в окружающей среде негативных изменений.

Одним из требований экологической безопасности в компании является профильное обучение руководителей и сотрудников, ответственных за принятие решений, последствия которых могут привести к негативному воздействию на окружающую среду.

**Энергоэффективность**

Внедряя «Энергетическую политику», «Ростелеком» постоянно стремится снизить свое потребление энергоресурсов и выбросов парниковых газов и помогает делать то же самое клиентам. Компания модернизирует сети и инфраструктуру, внедряя более энергоэффективное оборудование, увеличивает долю потребления энергии из возобновляемых источников, а также постепенно переходит на максимальное использование «зеленых» источников энергии.

В частности, «Ростелеком» активно модернизирует уличное освещение в регионах, что позволяет муниципалитетам повышать надежность и эффективность работы систем уличного освещения, а также экономить энергоресурсы.

Потребление электроэнергии в 2018 году снизилось на 52 149,62 тыс. кВт·ч (3,74 %).

*«Ростелеком» выиграл тендер на развитие и поддержку Системы автоматического сбора данных управления энергоснабжением Московской области (САСДУЭ МО). Объединение платформ и баз данных позволит автоматизировать процесс формирования паспортов энергоэффективности бюджетных учреждений региона.*

#### **Зеленый офис**

В 2017 году в компании была разработана Концепция внедрения отдельного сбора офисных отходов и начата ее поэтапная реализация в подразделениях компании. В отношении использованной офисной бумаги отдельный сбор был внедрен в 52 региональных филиалах (238 объектов), в отношении использованных бытовых батареек – в 37 филиалах (112 объектов). Всего передано на переработку 270 т отходов бумаги, 1,1 т батареек.

При эксплуатации офисных помещений в компании активно применяются принципы «Зеленого офиса»: снижение энерго- и водопотребления, использование экологически безопасных расходных материалов, экономия бумаги за счет использования электронного документооборота, широкое применение видео-конференц-связи. Если одна тонна собранной макулатуры спасает 10 деревьев, то в 2018 году усилиями сотрудников «Ростелекома» спасено 2,7 тыс. деревьев (в 2017 году – 3,4 тыс. деревьев).

#### **Задачи на 2019 год**

В рамках стратегии цифровизации компании в 2019 году акцент будет сделан на автоматизацию комплаенс-процессов, в частности на развитии АС «Комплаенс-контроль» (урегулирование конфликта интересов и работа с обращениями сотрудников и третьих лиц).

Помимо этого «Ростелеком» планирует принять активное участие в секторальной оценке рисков операторов связи, проводимой FATF (в целях формирования национальной оценки рисков Российской Федерации).

Мы также намерены уделить внимание дальнейшему развитию и продвижению здорового образа жизни, расширять спортивные программы за счет некомандных видов спорта (с возможностью сформировать беговое или воркаут-сообщество и т. п.).

Кроме того, на 2019 год запланирован запуск обучающих онлайн-программ по развитию цифровых навыков:

- › iMBA (навыки лидера цифровой компании);
- › «Цифровая экономика. Профессии будущего»;
- › Школа программирования.

Мы продолжим трансформацию системы внутреннего обучения. Так, предусмотрен запуск новых программ по развитию soft skills сотрудников, направленных на социально-поведенческие, коммуникативные и управленческие навыки (например, для руководителей высшего звена – программы MBA МШУ «Сколково», «Сбербанк 2020»).

В 2019 году будет запущен пилотный проект с банками – участниками ассоциации «ФинТех». Для удобства клиентов в рамках проекта процесс оформления заявки на получение кредита будет переведен в онлайн-режим.

В последующие годы ПАО «Ростелеком» продолжит прикладывать усилия по обеспечению устойчивого функционирования инфраструктуры электронного правительства.

Мы намерены и в дальнейшем способствовать устранению цифрового неравенства. По состоянию на 31 января 2019 года заключены контракты на строительство 27 тыс. км волоконно-оптических линий связи. Запланировано строительство 2 723 точек доступа со сроком ввода в эксплуатацию не позднее IV квартала 2019 года.

Для максимально эффективной реализации проектов «Умный город» ПАО «Ростелеком» планирует развивать сотрудничество с региональными органами власти, органами местного самоуправления, градообслуживающими и градообразующими предприятиями, федеральным и местным бизнесом.

# Управление рисками

Система управления рисками «Ростелекома» позволяет эффективно моделировать, оценивать и минимизировать риски, характерные для деятельности компании. Система выстроена в полном соответствии с требованиями международных и российских регуляторов. Для дальнейшего повышения надежности системы компания внедряет проекты по ее автоматизации.

## Система управления рисками

Система управления рисками в «Ростелекоме» направлена на обеспечение эффективных действий руководства в условиях неопределенности и связанных с ней рисков и использование выявляемых возможностей для достижения стратегических целей.

Управление рисками осуществляется в соответствии с требованиями и рекомендациями международных и российских стандартов. Компания в текущем режиме актуализирует внутренние документы, регламентирующие управление рисками.

### Ключевые внутренние документы, регламентирующие процессы управления рисками в «Ростелекоме»:

- › Устав;
- › Политика управления рисками;
- › Положения о совете директоров и комитете по аудиту совета директоров;

- › Положение об интегрированной системе управления рисками;
- › Положение о комитете по управлению рисками правления;
- › Процедура управления рисками.

Управление рисками основывается на системе четких, ясных и измеримых целей компании, формулируемых акционерами и руководством. Совет директоров ежегодно утверждает Программу управления рисками, а также осуществляется ежеквартальный мониторинг ее реализации.

### Программа управления рисками включает:

- › перечень и возможные сценарии реализации стратегических рисков;
- › ключевые индикаторы стратегических рисков и их пороговые значения;
- › мероприятия по управлению стратегическими рисками.

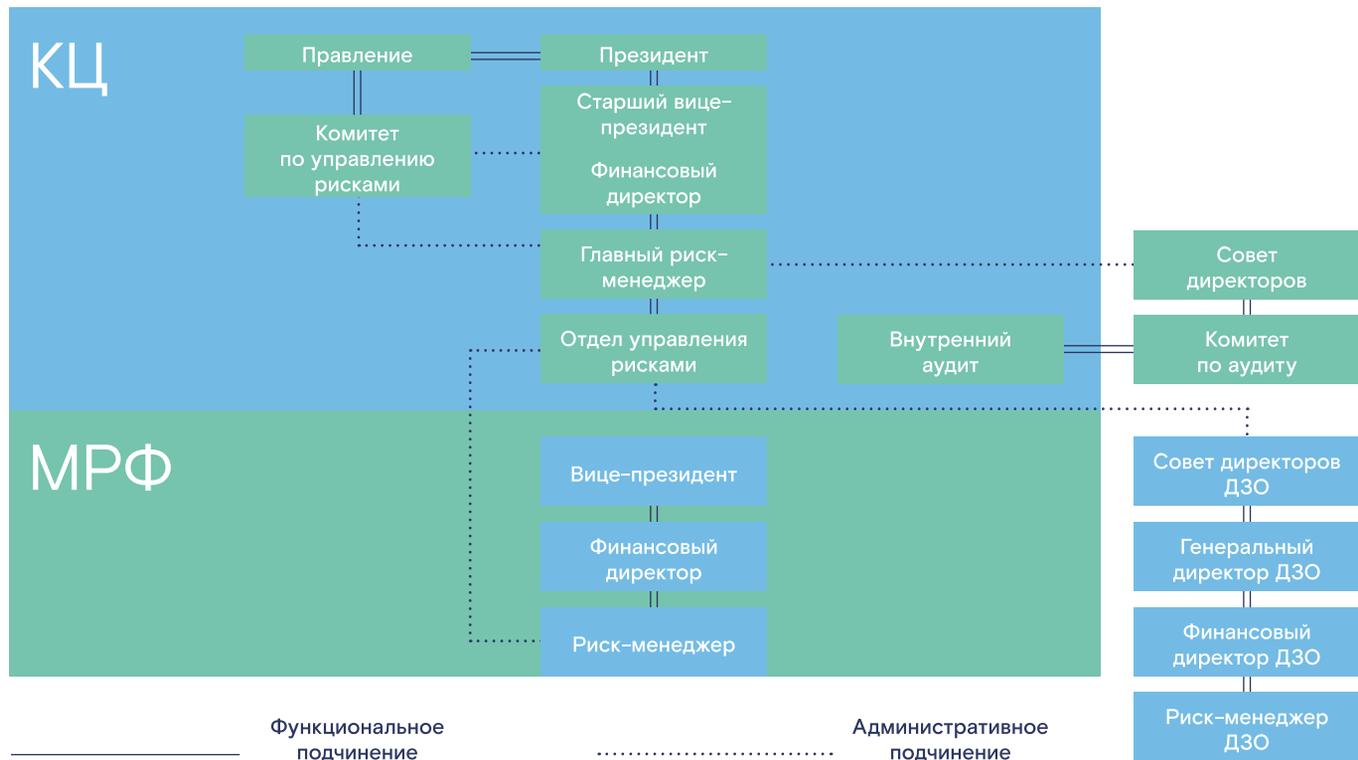
Компания учитывает операционные риски при осуществлении текущей деятельности и создании продуктов и услуг. Для мониторинга и оперативного принятия решений разрабатываются и автоматизируются панели риск-индикаторов бизнес-процессов. В частности, в 2018 году была разработана и автоматизирована панель риск-индикаторов по процессу закупочной деятельности.

Ежеквартальные отчеты Программы управления рисками и другие актуальные вопросы в этой области обсуждаются на комитете по управлению рисками при правлении. По итогам обсуждения утверждаются мероприятия по управлению рисками.

## Участники процесса управления рисками

Участник	Задачи и ответственность
Совет директоров	Определение принципов функционирования и направлений развития системы управления рисками, общий мониторинг эффективности процесса управления рисками
Комитет по аудиту	Контроль функционирования и выявление недостатков системы управления рисками, выработка рекомендаций совету директоров
Руководство компании	Управление наиболее значимыми рисками и регулярный мониторинг системы управления рисками
Подразделения внутреннего аудита и внутреннего контроля	Оценка эффективности системы управления рисками и выработка рекомендаций по ее совершенствованию
Главный риск-менеджер и подразделения управления рисками	Построение, мониторинг функционирования и поддержание в рабочем состоянии системы управления рисками
Подразделения и сотрудники компании	Управление рисками в соответствии с закрепленными за ними функциональными обязанностями

РИСУНОК 21. СХЕМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ ГРУППЫ «РОСТЕЛЕКОМ»



## Риски Группы «Ростелеком»

На карте представлены основные риски «Ростелекома». Точками указаны сила потенциального воздействия и вероятность наступления рисков в 2018 году. Стрелки демонстрируют прогноз изменения значимости рисков в 2019 году.

РИСУНОК 22. КАРТА РИСКОВ



Реализация критических рисков может привести к:

- недостижению плановых значений ключевых показателей эффективности, предусмотренных Долгосрочной программой развития и Стратегией;
- длительным перерывам деятельности;
- резкому падению кредитных и корпоративных рейтингов;
- негативному освещению в федеральных и международных СМИ.

Реализация существенных рисков может привести к:

- значительным отклонениям ключевых показателей эффективности;

- краткосрочным приостановлениям деятельности общества;
- падению кредитных и корпоративных рейтингов общества;
- негативному освещению работы общества в региональных и местных СМИ.

Умеренные риски не оказывают существенного негативного влияния на показатели финансово-хозяйственной деятельности, но требуют мониторинга для своевременного выявления возможного роста уровня их существенности.

Актуальными задачами развития системы управления рисками в 2019 году являются:

- выявление рисков и разработка мер реагирования;
- внедрение современных инструментов управления рисками;
- автоматизация разрабатываемых панелей риск-индикаторов бизнес-процессов для оперативного информирования менеджмента.

ТАБЛИЦА 7. РИСКИ И МЕРЫ РЕАГИРОВАНИЯ

№	Риски в 2018 году	Меры реагирования в 2018 году	Управляемость в 2018 году	Прогноз изменения управляемости в 2019 году	Риски в 2019 году	Планируемые меры на 2019 год
1	<p><b>Рыночные</b></p> <p>1. Отсутствие динамики в реконструкции рынка по ценам, развязывание ценовых войн по ряду регионов.</p> <p>2. Усиление динамики по снижению выручки от услуг ОТА-телефонии.</p> <p>3. Захват рынков конкурентами</p>	<p>Разработка новых продуктов и сервисов.</p> <p>Мероприятия, направленные на повышение лояльности клиентов.</p> <p>Мероприятия, обеспечивающие быстрый вывод на рынок новых продуктов с целью захвата рынка</p>	Средняя	↑	<p><b>Рыночные</b></p> <p>1. Отсутствие динамики прироста ARPU.</p> <p>2. Усиление динамики оттока абонентов.</p> <p>3. Захват рынков конкурентами</p>	<p>Мероприятия по повышению клиентской лояльности.</p> <p>Развитие новых услуг и сервисов на базе продуктовых офисов</p>
2	<p><b>Финансовые</b></p> <p>Распределение ресурсов в условиях неопределенности будущих изменений в ТМТ-секторе</p>	<p>Автоматизация мониторинга отклонений по процессу закупок для оперативного информирования менеджмента и снижения нагрузки на бизнес в ходе контрольных мероприятий. Актуализация нормативных документов по закупкам</p>	Средняя	=	<p><b>Финансовые</b></p> <p>Дефицит ресурсов на осуществление инвестиций в развитие бизнеса</p>	<p>Приоритизация проектов с учетом применимых риск-факторов по типам проектов.</p> <p>Учет критериев риска в моделях при планировании проектов.</p> <p>Регулярные проверки аудитора.</p> <p>Совершенствование процессов согласования, закупок и контроля реализации проектов</p>

№	Риски в 2018 году	Меры реагирования в 2018 году	Управляемость в 2018 году	Прогноз изменения управляемости в 2019 году	Риски в 2019 году	Планируемые меры на 2019 год
3	<b>ИТ</b>  Нарушение целостности и достоверности информации	Приоритизация проектов в области ИТ.  Обеспечение синхронизации разработки проектов управления непрерывностью бизнеса и комплексной системы информационной безопасности целевой технической архитектуры OSS/BSS.  Реализация мероприятий в области информационной безопасности	Высокая	↑	<b>ИТ</b>  Нарушение целостности и достоверности информации	Реализация проектов в сфере кибербезопасности и информационной защиты сети и внутренних сервисов.  Приоритизация развития внутренних ИТ-систем.  Учет рисков, связанных с критичностью оказываемых компанией внутренних сервисов и внешних услуг, при планировании
4	<b>Кадровые</b>  Нехватка ключевого персонала.  Недобросовестные действия персонала	Обеспечение комфортных условий работы и развития сотрудников.  Использование современных инструментов поиска и привлечения персонала.  Разработка и применение инструментов удержания	Высокая	=	<b>Кадровые</b>  Нехватка ключевого персонала.  Недобросовестные действия персонала	Повышение привлекательности компании как работодателя.  Использование современных инструментов поиска и привлечения персонала.  Разработка и применение инструментов удержания.  Внедрение новых инструментов обучения

№	Риски в 2018 году	Меры реагирования в 2018 году	Управляемость в 2018 году	Прогноз изменения управляемости в 2019 году	Риски в 2019 году	Планируемые меры на 2019 год
5	<b>Технологические</b>  Перерыв в производстве из-за отказов ключевой инфраструктуры	Повышение надежности и развитие сетевой инфраструктуры	Высокая	=	<b>Технологические</b>  Перерыв в производстве из-за отказов ключевой инфраструктуры	Проекты модернизации сети доступа для снижения издержек обслуживания и аварийности, развитие систем мониторинга аварийности на сети.  Реализация плана импортозамещения
6	<b>Законодательные</b>  Неблагоприятные изменения законодательства	Мониторинг изменений законодательства.  Оценка потребности в оборудовании, определение комплекса мероприятий для выполнения законодательных требований.  Оценка объема инвестиций, необходимых для реализации согласованных мероприятий	Низкая	↑	<b>Законодательные</b>  Неблагоприятные изменения законодательства	Мониторинг изменений законодательства.  Взаимодействие с партнерами по рынку, участие в профильных рабочих группах
7	<b>Поставщики/подрядчики</b>	Новый риск в Программе управления рисками	Высокая	↑	Срывы сроков, завышение цен, низкое качество работ и услуг со стороны поставщиков или подрядчиков	Совершенствование процессов согласования, закупок и контроля реализации проектов

# Ключевые стратегические проекты

«РОСТЕЛЕКОМ» – ПРОВОДНИК ЦИФРОВЫХ РЕШЕНИЙ ДЛЯ ГОСУДАРСТВА

	Программа «Цифровая экономика»	Ключевые проекты «Ростелекома»
Базовые направления	Информационная инфраструктура	Доступ к сети Интернет (коннективити) для населения, медицинских учреждений и органов государственной власти
	Информационная безопасность	Разработка и запуск ИС «Интернет»
	Кадры и образование	Электронное правительство
Прикладные направления	«Умный город»	Государственная единая облачная платформа
	Государственное управление	«Умные города»: безопасные дороги, видеонаблюдение, системы управления ЧС, энергетика, системы оповещения
	Здравоохранение	Создание государственных информационных систем пространственных данных
	Цифровизация ключевых отраслей экономики: энергетики, транспорта, сельского хозяйства и др.	Цифровизация деятельности медицинских учреждений
		Образование

## Цифровая экономика

«Ростелеком» выступает инфраструктурным партнером государства и бизнеса по формированию и развитию в России цифровой экономики в соответствии с программой «Цифровая экономика Российской Федерации», принятой Правительством РФ в 2017 году.

В соответствии с Программой государство уделяет большое внимание развитию новых цифровых платформ и услуг, а также систем информационной безопасности для обеспечения их надежной работы. Необходимый элемент создания цифровой экономики – реализация крупных проектов в национальных интересах. В этой сфере «Ростелеком» обладает бесспорным преимуществом и необходимыми технологическими мощностями.

**В 2018 году компания работала по следующим пяти масштабным направлениям.**

**Реализация плана мероприятий «Информационная инфраструктура»,** утвержденного в конце 2017 года, к которому относятся проекты «Устранения цифрового неравенства», подключения к сети Интернет медицинских учреждений на территории страны, работа по развитию сети ЦОДов.

**Участие в формировании национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации»,** к которой относятся проекты «Цифровое государственное управление», «Информационная безопасность», «Кадры для цифровой экономики», «Нормативное регулирование цифровой среды».

**Реализация функций Центра компетенций,** включая участие в проекте «Информационная инфраструктура», совместную работу с Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации и АНО «Цифровая экономика», формирование региональных цифровых повесток.

**Участие в проекте по цифровизации городского хозяйства «Умный город»** совместно с Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации. Проект предусматривает достижение эффективности в муниципальном управлении за счет использования цифровых технологий во всех сферах городской среды.

**Участие в совещательных органах,** включая совещания на базе комитета по цифровой экономике РСПП в рамках проекта Министерства энергетики Российской Федерации «Цифровая энергетика», участие в разработке предложений по формированию виртуальной экономической зоны.

**«Устранение цифрового неравенства»**

«Ростелеком» является единственным оператором универсального обслуживания, реализующим проект национального масштаба, финансируемый государством – «Устранение цифрового неравенства» (УЦН). Цель УЦН – обеспечить удаленные и малонаселенные районы страны высокоскоростным доступом в интернет путем подключения населенных пунктов.

Согласно заключенному с «Россвязью» 10-летнему договору в рамках проекта УЦН «Ростелеком» охватит точками доступа в интернет со скоростью не менее 10 Мбит/с населенные пункты с численностью населения от 250 до 500 человек.

Для повышения доступности универсальных услуг связи в течение 2018 года «Ростелеком» завершил поэтапный перевод точек Wi-Fi на новую платформу и одну Wi-Fi-сеть с простыми шагами по регистрации. Теперь регистрация доступна с помощью СМС, учетной записи на портале Госуслуг и звонка на бесплатный номер. За 2018 год количество пользователей услуг на точках Wi-Fi выросло в 10 раз год к году и составило 236 тыс., а интернет-трафик превысил 4,8 Пб, что в 2,6 раза больше показателей 2017 года.

С III квартала 2017 года услуга в Wi-Fi-сети предоставляется «Ростелекомом» бесплатно. В 2018 году был отмечен взрывной рост числа пользователей: в 19 раз больше, чем годом ранее.

С 1 декабря 2018 года была отменена плата за внутризональные телефонные соединения. Отмена тарификации позволит сельским жителям решать множество повседневных задач дистанционно и бесплатно.

В 2019–2020 годах планируется продолжить реализацию программы и установить свыше 1,5 тыс. точек доступа Wi-Fi в населенных пунктах с численностью населения от 250 до 500 человек.

#### «Обеспечение видеонаблюдения и функционирования портала трансляции на выборах в России»

«Ростелеком» обладает уникальной экспертизой реализации ИТ-проектов федерального масштаба, включая технологическую поддержку проведения выборов федерального, регионального и муниципального масштаба. «Ростелеком» не раз подтверждал высочайшую квалификацию в организации видеонаблюдения, трансляции изображения и технической поддержки в рамках проведения выборов в Российской Федерации. Самыми масштабными проектами 2018 года стали выборы Президента РФ в марте 2018 года, а также Единый день голосования 9 сентября 2018 года.

## Онлайн-трансляцию выборов Президента РФ посмотрели более 2 млн человек<sup>1</sup>

При организации видеонаблюдения за выборами «Ростелеком» использует готовые комплексные решения с учетом динамического развития технологий и ИТ-отрасли в целом.

При организации видеонаблюдения на выборах Президента Российской Федерации в марте 2018 года было задействовано 92 тыс. камер. Для видеонаблюдения в Единый день голосования были использованы усовершенствованные видеокамеры с возможностью передачи видео для хранения в ЦОДах «Ростелекома» и одновременной записи на стационарные устройства. Объем сохраненной в ЦОДах видеoinформации превысил 500 Тбайт. Общее количество пользователей на портале nashvybor2018.ru составило более 1,6 млн человек.

Впервые при организации выборов Президента РФ компания использовала отечественное решение для мониторинга ресурсов и сервисов территориально распределенной ИТ-инфраструктуры – программно-аппаратный комплекс «СКИТ».

В рамках выборов Президента РФ в 2018 году компания успешно обеспечила защиту национального сегмента сети Интернет от кибератак. Облачная платформа NGENIX стала частью проекта по обеспечению информационной открытости выборов Президента РФ, реализованного «Ростелекомом». Была создана защищенная инфраструктура портала nashvybor2018.rf и обеспечена бесперебойная трансляция видеосигнала с избирательных участков.

## «Организация доступа к сети Интернет больниц и поликлиник»

Распоряжением Правительства РФ<sup>2</sup> «Ростелеком» был определен единственным оператором услуги по подключению медицинских организаций государственной и муниципальной систем здравоохранения к сети Интернет. В течение 2017–2018 годов «Ростелеком» подключил 8,9 тыс. больниц и поликлиник к сети Интернет.

В рамках финансируемой государством программы создана мощная инфраструктура, позволяющая внедрять телемедицинские технологии и повышать качество оказания медицинской помощи, в том числе на отдаленных и труднодоступных территориях.

В 2018 году высокоскоростным доступом в интернет были обеспечены 5 777 медицинских организаций. Все объекты подключены по ВОЛС на скорости не ниже 10 Мбит/с. Для подключения больниц и поликлиник за 2017–2018 годы было проложено 37,9 тыс. км ВОЛС, из них в 2018 году – 33,5 тыс. км. Большая часть работ была проведена в течение пяти месяцев за пределами строительного сезона в наиболее сложных климатических условиях и при ограниченной транспортной доступности.

Для реализации проекта компания привлекла около 300 подрядных организаций, большинство из которых являются предприятиями малого бизнеса. Общая численность занятых на проекте составила около 8 тыс. человек. В ходе проекта широко использовалась продукция отечественных предприятий, поскольку все оборудование и кабель закупались у российских поставщиков.

Благодаря программе Минздрав России имеет возможность приступить к реализации федерального проекта «Цифровой контур здравоохранения» национальной программы «Здравоохранение» и внедрению технологии телемедицины на территории Российской Федерации.

1. В период с 23:00 17 марта 2018 года по московскому времени до окончания подсчета голосов в самых западных регионах России.

2. Распоряжение Правительства РФ № 2094 от 29 сентября 2017 года.

### «Запуск Единой биометрической системы»

С 30 июня 2018 года в России начала работать Единая биометрическая система, которая является одним из ключевых элементов механизма удаленной идентификации, позволяющей гражданам дистанционно получать государственные и коммерческие услуги.

Единая биометрическая система разработана «Ростелекомом» по инициативе Банка России и Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации при активном участии организованной на площадке Банка России межбанковской рабочей группы по вопросам нормативного регулирования удаленной идентификации физических лиц. Единая биометрическая система является сквозной технологией, которая может быть применена в любой отрасли экономики. Для регистрации в Единой биометрической системе гражданину необходимо один раз прийти в банк и зарегистрироваться в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА).

Точность биометрической идентификации в системе обеспечивается алгоритмами ведущих российских разработчиков программного обеспечения в области биометрии. Идентификация пользователя в Единой биометрической системе происходит по двум самым распространенным и доступным для массового применения параметрам – голосу и лицу. При их одновременном

использовании возможно определить живого человека, а не имитацию его биометрических данных в цифровом канале. В дальнейшем Единая биометрическая система станет национальной платформой для удобного и безопасного доступа граждан к государственным и коммерческим услугам.

#### Основные принципы построения Единой биометрической системы

**Мультимодальность.** Единая биометрическая система обрабатывает два типа биометрии: голос и лицо, причем не по отдельности, а вместе.

**Мультивендорность.** К участию в проекте привлечены ведущие российские разработчики в области биометрии, их программные продукты по результатам независимых международных тестов занимают призовые места.

**Liveness.** Способность детектировать «подделку» вместо «живого человека» – одна из ключевых возможностей Единой биометрической системы.

**Выявление аномалий.** Единая биометрическая система может не только определять мошенников во время удаленной идентификации, но и усиливает банковские системы защиты от взломов и хакерских атак.

**Безопасность данных.** Безопасности данных в Единой биометрической системе уделяется особое внимание. «Ростелеком» является одним из лидеров на рынке кибербезопасности, поэтому система обеспечена высоким уровнем защиты.

В настоящий момент регистрация биометрии запущена в более чем 4,5 тыс. отделениях 150 банков по всей территории России. Открыть счета дистанционно можно в «Почта Банк», «Тинькофф банк», «Хоум Кредит Банк», «Совкомбанк», «Альфа-банк» и «Райффайзенбанк».

### «Строительство подводной волоконно-оптической линии «Сахалин – Курильские острова»

ВОЛС «Сахалин – Курильские острова» связала город Южно-Сахалинск с городами Курильск (остров Итуруп), Южно-Курильск (остров Кунашир) и селом Крабовоздовское (остров Шикотан) с применением технологии спектрального уплотнения (DWDM). Проект реализован в рамках федеральной целевой программы «Социально-экономическое развитие Курильских островов (Сахалинская область) на 2016–2025 годы», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 4 августа 2015 года № 793.

В декабре 2018 года «Ростелеком» завершил работы по проекту создания подводной волоконно-оптической линии связи (ПВОЛС) «Сахалин – Курильские острова», начатому в 2017 году.

Общая протяженность линии составила около 831 км с протяженностью подводной части 766 км, наземной – 65 км. Подключение абонентов компании к интернету на островах Итуруп, Кунашир и Шикотан будет доступно по технологии GPON («оптика до квартиры»).

При прокладке ПВОЛС на морских участках использованы инновационные технические решения:

- на участке Сахалин – Итуруп для усиления сигнала применены подводные усилители (repeaters);
- на участке Итуруп – Кунашир прокладка кабеля осуществлялась на глубинах более 3 тыс. м; для усиления сигнала использовались оптические усилители с дистанционной накачкой (ROPA).

## Инвестиционная деятельность

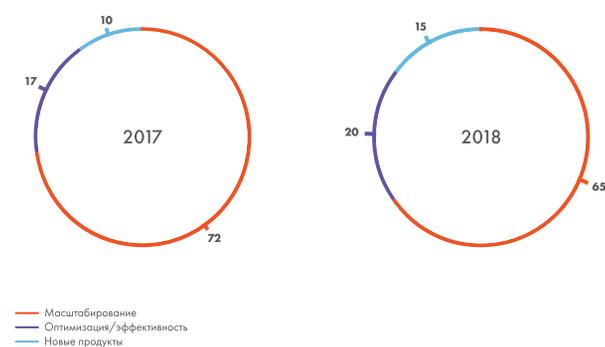
В декабре 2018 года совет директоров «Ростелекома» утвердил бюджет компании на 2019 год<sup>1</sup>, в рамках которого была одобрена Инвестиционная программа<sup>2</sup>.

Направления инвестиций	2017	2018	2019П	Наиболее значимые проекты
Расширение существующего бизнеса, %	72	65	55	Строительство сетей связи для домохозяйств и бизнеса, инсталляции и клиентское оборудование, строительство «последней мили» и сетей IP/MPLS
Повышение эффективности, %	17	20	22	Развитие и внедрение ИТ, замена ИТ-оборудования, миграция с меди на оптику, оптимизация недвижимости
Новые продукты, %	10	15	22	ЦОДы и облачные сервисы, отраслевые сервисы, электронные сервисы для госорганов, кибербезопасность
Средства, инвестированные / запланированные к инвестированию в основной капитал (CAPEX) без учета государственных программ, млн руб. (по ДДС)	57 322	55 855	58 993	

### Наиболее значимые инвестиционные проекты 2018 года

- Расширение сети передачи данных IP/MPLS.
- Аппаратная и программная модернизация инфраструктуры платформы интерактивного телевидения (IPTV/OTT).
- Расширение высокоскоростной транзитной магистрали «Транзит Европа – Азия».
- Организация видеотрансляций выборов Президента РФ 2018 года.
- Внедрение и развитие автоматизированных систем управления взаимоотношениями с клиентами (CRM) в сегментах B2B и B2C.
- Укрупнение Центров управления сетями связи.
- Разработка проекта «Умные остановки».
- Строительство инженерной инфраструктуры ЦОД на Калининской АЭС.
- Организация сервиса по предоставлению инфраструктуры Резервного ЦОД для инфраструктуры «Электронного Правительства» (РЦОД ИЭП).
- Комплексная модернизация системы видеонаблюдения в Москве.

РИСУНОК 23. ИНВЕСТИЦИИ: ВЕКТОР НА НОВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ, 2017–2018 ГГ., %



1. Утверждено советом директоров 10 декабря 2018 года. Протокол № 13.

2. Информация о наиболее значимых проектах инвестиционной программы в 2018–2019 годах представлена в Приложении № 9 «Дополнительная информация о ПАО «Ростелеком» к настоящему Годовому отчету.

## Слияния и поглощения

«Ростелеком» стремится максимально эффективно использовать выгодные возможности для приобретения качественных активов, усиливающих рыночные позиции компании.

### Крупные сделки в 2018 году<sup>1</sup>:

- > приобретение 75 % долей в уставном капитале ООО «Открытая Мобильная Платформа» и ООО «Вотрон», являющихся компаниями – правообладателями отечественной операционной мобильной системы Sailfish Mobile OS RUS, а также мобильной операционной системы Sailfish OS;
- > приобретение 100 % долей в уставном капитале ООО «Солар Секьюрити» – технологического лидера на рынке информационной безопасности в России;
- > приобретение 100 % долей в уставном капитале ЗАО «Нетрис» и ООО «Нетрис Групп» – ведущего российского разработчика программного обеспечения для систем видеонаблюдения для государственных заказчиков, корпоративных клиентов и операторов связи;
- > приобретение 99,92 % долей в уставном капитале ООО «СТАРТ2КОМ» – российского разработчика автоматизированных систем расчета;

## Операционный обзор

### Основные достижения по продуктам и сегментам

# 42 %

рост выручки в сегменте VAS<sup>2</sup> и облачные услуги

# 1,2 млн

абонентов MVNO

# 2x рост

продаж по услуге «Корпоративное ТВ»

# 55 %

доля выручки от цифровых и контентных услуг

# 1,2 млн

клиентов установили приложение Wink

# 2x рост

продаж по услуге «Федеральный Wi-Fi»

# 5 870

стоек ЦОД  
(+11 % к 2017 году)

# 8 %

рост blended ARPU в розничном сегменте

# 4x рост

продаж сервисов информационной безопасности

# 40 %

рост доходов Виртуальный ЦОД / IaaS

1. С полным перечнем заключенных сделок можно ознакомиться в Приложении № 9 «Приобретение и продажа долей в других компаниях» к данному Годовому отчету.

2. Value Added Services – сервисы со значительной добавленной стоимостью.

РИСУНОК 24.1 СТРУКТУРА ВЫРУЧКИ, 2017 Г., %



РИСУНОК 24.2 СТРУКТУРА ВЫРУЧКИ, 2018 Г., %



## Развитие экосистем продуктов, услуг и клиентского сервиса

В число стратегических приоритетов «Ростелекома» входят прежде всего развитие и предложение цифровых услуг населению, бизнесу и государству при постоянном повышении уровня клиентского сервиса.

«Ростелеком» создает удобные и эффективные экосистемы с широким набором сервисов для каждого клиентского сегмента, включая домохозяйства (B2C), корпоративных (B2B) и государственных (B2G) заказчиков и других операторов связи (B2O).

## Ребрендинг и обновленное позиционирование

Важным событием 2018 года стала презентация нового позиционирования и бренда. Компания начала реализацию новой стратегии, презентовала новые цифровые сервисы и тарифные линейки, которые учитывают изменение рынка и приоритеты компании. Обновленный бренд призван отразить происходящие в компании изменения. Основными целями его запуска стали:

- формирование имиджа современной ИТ-компании;
- разработка универсального визуального языка, удобного для использования в цифровых интерфейсах;
- информирование сотрудников и участников рынка об изменении стратегии компании.

Внимание компании все больше смещается с технологий на потребности людей, поэтому главными героями нового бренда стали люди и их эмоции. Новый бренд подчеркивает статус «Ростелекома» как современной цифровой компании, способной найти общий язык с каждым клиентом – от геймеров до государственных структур. Разнообразие графических решений и цветов помогает отразить широту возможностей, которые компания создает для человека, бизнеса и страны.

В работу по ребрендингу были вовлечены все направления деятельности и подразделения компании. В ходе ребрендинга был запущен новый сайт «Ростелекома» – [www.rt.ru](http://www.rt.ru), который обеспечил рост конверсии на 25 %. Положительную динамику демонстрируют имиджевые показатели, включая рост количества абонентов.

## Клиентские экосистемы

### Домохозяйства

#### B2C

РИСУНОК 25. СОЗДАНИЕ ЭКОСИСТЕМЫ ДЛЯ ДОМОХОЗЯЙСТВ



«Ростелеком» предлагает широкий спектр услуг и продуктов, формирующих цифровую среду вокруг каждой семьи. Компания предоставляет полезные и необходимые в современном мире цифровые услуги в области развлечения, образования, медицины, хранения, управления и обеспечения безопасности данных.

На розничный сегмент приходится около половины доходов «Ростелекома», поэтому его динамика существенно влияет на общий результат компании. В 2018 году сегмент домохозяйств вырос на 1 %, до 137 млрд рублей.

#### Якорные услуги: ШПД и платное ТВ

Компания продолжает привлекать новых клиентов, наращивая свою базу подписчиков и ARPU по основным якорным сервисам – услугам широкополосного доступа в интернет и платному телевидению.

На рынке доступа в интернет «Ростелеком» последовательно укрепляет свои позиции. Высокими темпами прирастает число клиентов на наиболее востребованных тарифных планах по оптике: по итогам 2018 года количество таких подписчиков выросло на 5 %. Растет и показатель ARPU, в том числе за счет продвижения привлекательных тарифных опций с дополнительной ценностью (тариф «Игровой», «ШПД+Антивирус», «Родительский контроль», «Турбо-ускорение» и др.).

Все чаще услуга ШПД подключается в комплекте со второй базовой услугой «Ростелекома» в розничном сегменте – «Интерактивное ТВ». Такое потребительское поведение способствует росту продаж пакетных предложений. Более того, зачастую продукт интерактивного ТВ становится драйвером перехода клиентов на премиальные тарифные планы ШПД, поскольку для качественного просмотра контента требуются более высокие скорости.

Все это способствует росту абонентской базы платного ТВ, которая по итогам 2018 года увеличилась на 4 %, до 10,1 млн домохозяйств. В 2018 году компания прошла важный рубеж десятимиллионной базы подписчиков, что стало возможным благодаря росту абонентской базы IPTV, которая в розничном сегменте увеличилась на 8 %, до 5,2 млн подписчиков.

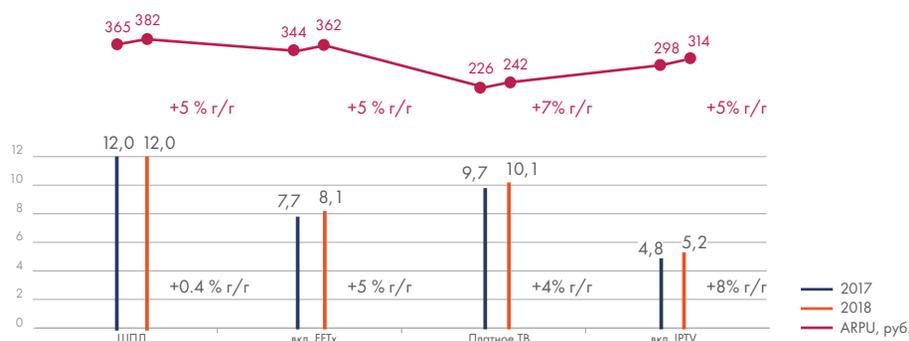
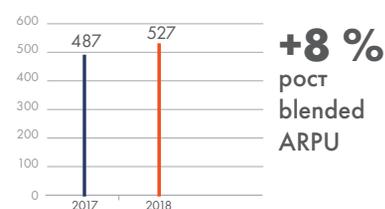
Успехи в продвижении цифровых продуктов на основных рынках ШПД и платного ТВ способствуют достижению долгосрочной стратегической цели по росту показателя дохода с одного домохозяйства (blended ARPU). В 2018 году рост показателя составил 8 %.

Доходы от услуг фиксированной телефонии продолжают постепенно снижаться, уступая место выручке от цифровых услуг. В 2018 году «Ростелеком» реализовал несколько тарифных инициатив на рынке фиксированной телефонии для сохранения привлекательности голосовых сервисов.

РИСУНОК 26. РОСТ ARPU ПО ЯКОРНЫМ УСЛУГАМ В ПРИОРИТЕТЕ

**B2C**

Blended ARPU<sup>1</sup>, руб.



<sup>1</sup> Blended ARPU включает в себя выручку от ШПД, IPTV и цифрового кабельного телевидения.

**Современные цифровые сервисы в экосистеме домохозяйств**

«Ростелеком» развивает современные цифровые сервисы для миллионов российских семей. Сегодня ключевую роль играет уже не сам доступ к технологиям, а возможность повысить качество жизни, сделать ее с их помощью более комфортной. Поэтому для компании приоритетным показателем становится не количество подключений, а качество и охват экосистем цифровых сервисов для всех сфер жизни.

В 2018 году продемонстрировали свою успешность новые продукты – «Умный дом. Видеонаблюдение». Продолжают развиваться тариф «Игровой», продукт «Антивирус». Хорошими темпами развивается MVNO, в дополнение к привычной мобильной связи запущен конвергентный сервис мобильных и фиксированных услуг.

В активном продвижении новых сервисов компании помогает запуск семейства OTT-видеопродуктов под брендом Wink<sup>1</sup>: по итогам 2018 года более 1,2 млн клиентов установили приложение на своих мобильных устройствах и Smart TV.

**«Умный дом»**

«Умный дом» – сервис для клиентов «Ростелекома», запущенный в 2017 году, который дает возможность удаленного управления бытовыми приборами, потреблением энергии и другими сервисами внутри жилья, делая жизнь более безопасной и комфортной.

Через год после запуска услуги «Умный дом. Видеонаблюдение» в 2017 году объем ежемесячных продаж услуги увеличился в 13 раз. В течение 2018 года функционал системы был значительно доработан, обеспечена качественная техническая поддержка сервиса «Умного дома» в круглосуточном режиме, расширена линейка доступных камер, появились новые способы оплаты и дополнительные охранные сервисы.

«Ростелеком» нацелен на лидерство на рынке решений «Умного дома» в России к 2020 году. Компания планирует продолжить развитие продукта. В частности планируется провести интеграцию видеонаблюдения и «Умного дома» с продуктами IPTV, значительно расширить «умную» экосистему и парк доступного абонентского оборудования, увеличить абонентскую базу через массовую продажу Wi-Fi-роутера с интегрированным «Умным домом». В число важных направлений входит повышение прибыльности сервисов «Умного дома» с помощью новых тарифных планов и опций, пакетных предложений.

1. Подробнее о бренде: wink.rtu.

**«Антивирус»**

«Ростелеком» предлагает своим абонентам, подключенным к сети Интернет, наиболее популярные антивирусные решения на выгодных условиях.

За 2018 год выручка от продукта «Антивирус» выросла на 142 %, а абонентская база увеличилась на 166 %.

В 2018 году в «Ростелекоме» была осуществлена миграция на новую технологическую платформу, которая обеспечивает большую стабильность предоставления услуги, тарификацию на стороне биллингов «Ростелекома» и расширение каналов продаж. В результате компания получила возможность оперативно запускать новые программные и электронные продукты. Также были запущены тарифные планы с включенной подпиской на антивирусы.

В число приоритетных направлений развития входят переход на непосредственное взаимодействие с платформами антивирусных компаний, запуск продуктов от текущих партнеров и новых вендоров, а также развитие каналов продаж.

**MVNO**

Использование модели MVNO позволяет компании дополнить свой продуктовый портфель услугой мобильной связи, предлагая клиентам конвергентные решения.

В розничном сегменте прирост выручки MVNO в 2018 году составил более 100 %. По итогам 2018 года стоит отметить следующие значительные изменения:

- увеличение активной абонентской базы на 57 %;
- рост доли активной базы на 13 п. п.;
- рост активности абонентов на 50 % на второй месяц после продажи услуги благодаря росту качества продаж.

Для развития сервисной составляющей услуг мобильной связи и повышения привлекательности продукта в 2018 году были запущены проекты:

- акция «ТВ онлайн»: бесплатный просмотр пакета «Легкий Промо» в приложении Wink;
- акция «Мобильная программа»: мобильная связь в подарок при подключении услуг «Домашний Интернет» и «Интерактивное ТВ»;
- акция «Добро пожаловать»: скидка 20 % на 6 месяцев при переносе мобильного номера в «Ростелеком»;
- пилотный проект-конвергент на территории МРФ Северо-Запад. Его доля в продажах ШПД достигла 30 %.

Планы развития мобильной связи на 2019 год включают запуск дополнительных видов обслуживания («Яндекс.Диск», «Антивирус», «Где мои дети?»).

**Комплексное решение для новостроек**

В 2018 году были достигнуты успехи в развитии «Ростелекома» как провайдера экосистемы продуктовых сервисов для девелоперов, управляющих компаний и жителей новостроек.

В конце 2018 года стартовали продажи первых домофонных панелей и придомового видеонаблюдения. В число приоритетных направлений дальнейшего развития входят запуск федеральной решения сервисной платформы «Умного дома» для жителей и управляющих компаний, а также полная реализация решения по придомовому видеонаблюдению, «Умному домофону» и другим сопутствующим услугам.

**Сервисы электронного образования**

«Ростелеком» развивает сервисы электронного образования с целью сделать качественное образование доступным для всех жителей страны.

**«Ростелеком Лицей»**

Сервис «Ростелеком Лицей» разработан в рамках развития современных цифровых сервисов, позволяющих семьям по всей стране пользоваться как услугами «Ростелекома», так и партнерскими сервисами не выходя из дома. В 2018 году были запущены образовательный маркетплейс «Ростелеком Лицей»<sup>1</sup> и модель по подписке на базе партнерских продуктов.

**«Ростелеком Лекторий»**

В рамках проекта «Ростелеком Лекторий» был запущен раздел «Обучение» на базе мультимедийной платформы Wink. Подписаны контракты с центром онлайн-образования «Нетология» и онлайн-ресурсом Babyster для размещения образовательного контента в Wink.

**Корпоративный и государственный сегмент****B2B/G**

«Ростелеком» формирует цифровые экосистемы для бизнеса и государства. Компания предлагает широкий набор цифровых решений для различных отраслей экономики и выступает как надежный подрядчик для исполнения государственных инициатив на региональном и федеральном уровнях.

В 2018 году корпоративный и государственный сегмент обеспечил рост выручки на 11 %, до 122 млрд рублей. Во многом рост обусловлен реализацией проектов «Умный город», видеонаблюдения, продвижением облачных сервисов и услуг дата-центров и других цифровых сервисов, которые стали популярны как среди широкого круга крупных корпоративных и государственных клиентов, так и среди компаний среднего размера и малого бизнеса.

В 2018 году компания продолжила работу по внедрению и развитию сервисов для корпоративных клиентов как по традиционным направлениям мобильной связи и ШПД, так и в сфере облачных и платформенных решений, а также видеонаблюдения, аналитики и других современных цифровых решений.

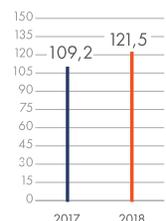
1. Подробнее о маркетплейсе: <https://lc.rt.ru/>.

РИСУНОК 27. ВЫСОКИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ B2B/G СЕГМЕНТА ЗА СЧЕТ РАЗВИТИЯ КЛЮЧЕВЫХ УСЛУГ

B2B / G

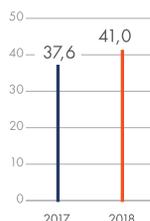
**+11 %**  
Рост выручки  
в сегменте B2B/G

Выручка B2B/G,  
млрд руб.



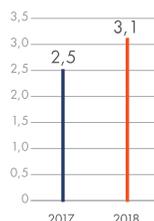
**+9 %**  
Рост выручки  
от ШПД и VPN

ШПД и VPN,  
млрд руб.



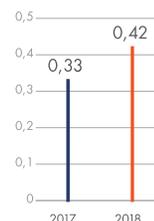
**+24 %**  
Рост выручки от услуг  
Центров обработки  
данных

ЦОД<sup>1</sup>,  
млрд руб.



**+27 %**  
Рост числа абонентов  
ШПД по оптике

Абоненты ШПД,  
подключенные по оптике,  
млн



Прирост указан за 2018 г. к 2017 г. за исключением случаев, где указано иное.

<sup>1</sup> Не включая Виртуальный ЦОД.

«Ростелеком» также работал над стратегическими проектами «Цифровой экономики», включая подключение медицинских учреждений к сети Интернет, предоставление точек доступа к интернету в малых населенных пунктах в рамках программы УЦН. Одним из самых масштабных проектов 2018 года стала организация видеонаблюдения на выборах Президента России. Тысячи специалистов

работали в мобильных бригадах и следили за тем, чтобы все системы функционировали бесперебойно. «Ростелеком» в очередной раз подтвердил высочайший профессионализм своих сотрудников и статус надежного партнера.

Помимо этого развивалось сотрудничество с государственными учреждениями, было реализовано множество локальных инициатив в регионах.

В рамках экосистемного подхода компания стремится создать единую точку входа для решения любых задач бизнеса и государства в области цифровых сервисов и продуктов. «Ростелеком» добился значительных успехов в сфере информационной безопасности, продвижения услуг корпоративного ТВ, «Федерального Wi-Fi», виртуальной телефонии и облачных сервисов IaaS.

РИСУНОК 28. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТОВ «ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ» – ДРАЙВЕР ВЫРУЧКИ

**+46 %**

Прирост выручки от проектов «Умный город» в 2018 году

Выручка,  
млрд руб.



**8,2 тыс.**

населенных пунктов пройдено по программе УЦН (59 тыс. км ВОЛС)



Проведено видеонаблюдение за выборами Президента РФ

**8,9 тыс.**

медицинских учреждений подключено к сети интернет (37,9 тыс. км ВОЛС)



Завершено строительство подводной части ВОЛС на Курильские острова

**86 млн**

пользователей портала Госуслуг (рост в 2 раза к 2017 году)

РИСУНОК 29. «ЕДИНОЕ ОКНО – ЛЮБОЕ РЕШЕНИЕ» ДЛЯ БИЗНЕСА

**Доступ в интернет**

Широкополосный доступ в интернет на высокой скорости является одним из якорных продуктов для корпоративных клиентов «Ростелекома». Направление ШПД активно развивается как необходимый базовый продукт для ведения бизнеса.

В сегменте корпоративных пользователей «Ростелеком» продолжил усиление своих лидерских позиций: число клиентов, которые воспользовались услугой доступа в интернет, выросло на 6 % и достигло 1 млн подключений. При этом количество абонентов, подключенных по оптике, за год выросло на 27 %, до 416 тыс.

**Корпоративное телевидение**

«Ростелеком» развивает направление корпоративного телевидения, включая интерактивное ТВ для юридических лиц и ТВ для гостиниц. В 2018 году был запущен новый продукт – платформа «Ростелеком.Экраны». Платформа позволяет удаленно управлять визуальным контентом на видеопанелях. На экранах, объединенных в единую сеть, можно демонстрировать информацию, которая интересна для продвижения услуг организации.

Выручка от услуги в 2018 году увеличилась на 117 %, до 320,5 млн рублей. Одним из ключевых проектов интерактивного телевидения для юридических лиц в 2018 году стала реализация коммерческих ТВ-панелей совместно с услугой. Выручка от реализации оборудования в 2018 году составила более 50 млн рублей. В рамках сегмента гостиничного телевидения было подключено более 80 гостиниц.

Новый продукт «Ростелеком.Экраны» уже продемонстрировал свою востребованность: в 2018 году было запущено несколько ключевых проектов. В дальнейшем планируется увеличить темпы роста подключений новых абонентов.

**Wi-Fi для бизнеса**

Компании, использующие услугу «Wi-Fi для бизнеса», получают возможность предложить своим клиентам бесплатный доступ в интернет. «Ростелеком» обладает необходимыми техническими возможностями для быстрой организации услуги и ее масштабирования в соответствии с потребностями заказчика.

Услуга Wi-Fi пользуется большим спросом среди широкого круга корпоративных клиентов. В 2018 году количество точек доступа сервиса «Федеральный Wi-Fi» достигло 27,5 тыс., что обеспечило двукратный рост доходов.

Важным проектом стала поддержка компанией проведения Чемпионата мира по футболу FIFA 2018. «Ростелеком» предоставил доступ к Wi-Fi для восьми стадионов и пяти фан-зон. В рамках Чемпионата была предоставлена возможность авторизации по данным паспорта болельщика (FAN ID), что существенно упростило авторизацию для иностранных болельщиков.

В 2018 году запущена услуга Wi-Fi-авторизации на канале стороннего оператора (Wi-Fi OTT).

На 2019 год запланирован ряд крупных проектов, в том числе подключение Wi-Fi-сети в розничной сети Tele2, на объектах XXIX Всемирной зимней универсиады в Красноярске, в отделениях банков «Почта Банк» и ВТБ. Также планируется запуск новых услуг в рамках продукта «Управляемый Wi-Fi» и «Wi-Fi Радар».

Кроме того, компания запланировала запуск обновленной платформы 2.0 – комплексного подхода, который будет включать в себя набор действующих решений в рамках единой федеральной платформы. В 2020 году планируется миграция всех существующих решений на платформу 2.0.

### Виртуальные АТС

Одним из приоритетов 2018 года стал перевод клиентов с фиксированной телефонии на IP-телефонию в масштабах всей страны. «Ростелеком» является лидером по географии предоставления сервиса.

В 2018 году значительных успехов удалось достичь в развитии и продвижении «Виртуальной АТС» в сегменте B2B. Выручка компании от услуги в 2018 году увеличилась более чем на 70 % по сравнению с 2017 годом, абонентская база выросла в три раза.

В 2018 году компания запустила сервис в 80 новых городах; услуга предоставляется в 360 городах по всей стране.

Важным событием 2018 года стала оптимизация технической поддержки и сокращение времени отклика на обращение клиента более чем в 10 раз. Также была разработана система мониторинга, которая включает в себя постоянные опросы узлов МРФ и тесты «Виртуальной АТС» на обеспечение работоспособности всех компонентов платформы и услуги в целом.

«Ростелеком» вывел на рынок сервис FMC<sup>1</sup> в рамках «Виртуальной АТС». Опция позволяет объединить в единое коммуникационное пространство мобильный и офисный телефон, чтобы каждый сотрудник был доступен по короткому номеру при входящих и исходящих звонках.

К ключевым инициативам, реализованным в 2018 году, относится интеграция «Виртуальной АТС» с CRM. Компания разработала универсальное открытое API для интеграции «Виртуальной АТС» с CRM-системами клиентов.

В 2018 году к «Виртуальной АТС» была добавлена услуга «Автообзвон». Важный плюс автоинформатора – наличие статистики с конечными результатами дозвона. Задачи, решаемые сервисом, актуальны практически для всех видов бизнеса.

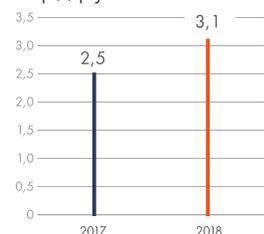
В планах компании на 2019–2020 годы – внедрение технологичных инновационных функций, таких как аналитика речи, отслеживание звонков и дальнейшая автоматизация обслуживания.

### Дата-центры

«Ростелеком» продолжает развитие надежной сети дата-центров, на базе которых оказывается полный спектр услуг по созданию, обслуживанию и размещению ИТ-систем, предоставлению программно-аппаратных средств, обеспечению доступа к сетям, точкам обмена трафиком.

РИСУНОК 30. ЛИДЕР НА РЫНКЕ ЦОД И ОБЛАЧНЫХ РЕШЕНИЙ<sup>2</sup>

Выручка ЦОД, млрд руб.



Прирост указан за 2018 г. к 2017 г. за исключением случаев, где указано иное.

<sup>1</sup> Не включая Виртуальный ЦОД.

**+24 %**

Рост выручки от услуг Центров обработки данных<sup>1</sup>

**+11 %**

Рост числа стоек ЦОД (до 5,9 тыс.)

**40 %**

Рост выручки от услуги Виртуальный ЦОД / IaaS

**+33 %**

Рост выручки от CDN

1. Fixed Mobile Convergence – технологическое решение на стыке разных типов сетей связи – фиксированной и мобильной, которое позволяет создать единую сеть офисных и мобильных телефонов с общим планом короткой нумерации.

2. Не включая виртуальный ЦОД.

В рамках программы «Цифровая экономика Российской Федерации» «Ростелеком» реализовал ряд мероприятий для поддержания развития дата-центров:

- разработан комплекс мер по развитию отрасли ЦОД и облачных сервисов, в том числе по созданию Виртуальной особой экономической зоны (ВОЭЗ);
- разработана модель классификации ЦОД для дальнейшей разработки национального стандарта классификации и системы сертификации ЦОД;
- проведено исследование инфраструктуры хранения и обработки данных Российской Федерации, результаты которого будут использованы при создании интерактивной Генеральной схемы развития сетей связи и инфраструктуры хранения и обработки данных Российской Федерации на период 2019–2024 годов.

Общая мощность сети дата-центров «Ростелекома» в 2018 году достигла 5 870 стоек, что позволило «Ростелекому» сохранить лидерство на рынке коммерческих услуг дата-центров. В 2018 году «Ростелеком» ввел два модуля дата-центра в городе Удомля и новый зал в дата-центре М9. Рыночная доля компании по итогам года составляет около 15 %<sup>1</sup>.

Компания продолжает активно развивать направление региональных дата-центров. В 2018 году началось проектирование и строительство дата-центров в Санкт-Петербурге, Новосибирске и Екатеринбурге, ввод в промышленную эксплуатацию которых запланирован на 2019–2020 годы. Начаты изыскательские работы в рамках строительства центров обработки данных в городах Нижний Новгород и Ростов-на-Дону; идет подбор площадки в Дальневосточном федеральном округе.

Компания MSK-IX, входящая в группу «Ростелеком», является оператором крупнейшей сети обмена трафиком в России и странах СНГ. К сети MSK-IX подключены более 500 участников, включая операторов России, стран СНГ и Прибалтики, контент-провайдеров, научные и образовательные сети, финансовые организации и государственные структуры.

В 2018 году компания MSK-IX создала платформу медиалогистики, что позволило значительно упростить доступ операторам к телевизионным каналам, на которые у них есть права. MSK-IX обеспечила защиту национального сегмента от атак в рамках выборов Президента РФ.

### Облачные сервисы

Облачные сервисы «Ростелекома» помогают клиентам создать виртуальную рабочую среду без дополнительных затрат на закупку оборудования.

Базовым продуктом в области предоставления облачных сервисов является услуга «Виртуальный ЦОД», доходы от которой выросли на 40 % в 2018 году.

Помимо этого «Ростелеком» реализовал несколько ключевых проектов в сфере облачных технологий в 2018 году.

- На базе модулей VDI<sup>2</sup> облачной платформы «Программный комплекс TIONIX Cloud Platform» запущен проект для Федеральной налоговой службы на 16 тыс. пользователей. В рамках проекта создана ИТ-инфраструктура для более чем 40 тыс. онлайн-камер объемом хранения видео на 4,8 Пб.
- Создана выделенная архитектурно-независимая площадка для сервиса Service Quality Management (сервис по мониторингу качества предоставления услуг доступа в интернет).

- Спроектирована и развернута инфраструктура для Единой биометрической системы «Ростелекома».
- Успешно разработана концепция и реализованы пилотные проекты по цифровой трансформации для Генеральной прокуратуры РФ.
- Создана выделенная инфраструктура для размещения информационной системы «Прямая линия Президента».
- Организована виртуальная инфраструктура для подсистемы «Электронного правительства», которая обеспечивает сбор данных об отзывах по работе информационных систем «Электронного правительства». Также создана резервная площадка для предоставления сервисов «Электронного правительства» и обеспечена миграция текущей инфраструктуры на систему управления виртуализацией oVirt<sup>3</sup>.
- В 2018 году «Ростелеком» построил резервный ЦОД для функционирования единого государственного реестра недвижимости и предоставления услуг IaaS<sup>4</sup> Росреестру.
- При поддержке «Технического центра Интернет», входящего в центр компетенций «Ростелеком-ЦОД», компания начала обслуживание доменных зон .ru, .rf и .su. Кроме того, на базе технологий компании NGENIX «Ростелеком» начал предоставлять услуги сети доставки контента (CDN).
- В 2018 году «Ростелеком» внедрил технологии CDN NGENIX для розничного OTT-бизнеса группы.
- Облачная платформа NGENIX стала частью проекта по обеспечению информационной открытости выборов Президента РФ, реализованного ПАО «Ростелеком». Была создана защищенная инфраструктура портала нашвыбор2018.rf и обеспечена трансляция видеосигнала с избирательных участков. Технологии CDN также позволили обеспечить качественное интернет-вещание Чемпионата мира по футболу.

1. По оценке «Ростелекома» и iKS-Consulting, суммарный объем российского рынка ЦОД в 2018 году насчитывал 39,9 тыс. стоек.

2. Virtual Desktop Infrastructure (VDI) – инфраструктура виртуальных рабочих столов.

3. oVirt – свободная кроссплатформенная система управления виртуализацией.

4. Инфраструктура как услуга (IaaS) – одна из моделей обслуживания в облачных вычислениях, по которой потребителям предоставляются по подписке фундаментальные информационно-технологические ресурсы.

**Кибербезопасность**

«Ростелеком» занимает уверенную позицию лидера рынка сервисов информационной безопасности. Компания обладает технологическим и управленческим резервом для удержания лидерских позиций на новых рынках и наращивания выручки.

В 2018 году собственные решения и сервисы по информационной безопасности «Ростелекома» использовались во всех отраслях российской экономики:

- в государственном секторе компания приняла участие в обеспечении кибербезопасности в федеральных проектах цифровой трансформации министерств и ведомств, а также в защите цифровой инфраструктуры ряда региональных органов исполнительной власти;
- в топливно-энергетическом секторе были реализованы проекты по защите от внутренних угроз, мониторингу и реагированию на кибератаки;

- в кредитно-финансовых организациях реализуются проекты по защите от киберпреступности и от хищения денежных средств из информационных систем организаций;
- в оборонно-промышленном комплексе;
- в тяжелой промышленности, розничных сетях и агропромышленном секторе.

«Ростелеком» удерживает ведущие позиции и на рынке защиты от DDoS-атак. Сервис защиты от DDoS-атак «Ростелеком-Solar» нейтрализует атаки, направленные на нарушение доступности сетей, приложений и онлайн-сервисов в интернете. Постоянный мониторинг позволяет обнаружить паразитный трафик и перенаправить его на специализированное отказоустойчивое оборудование для очистки.

**В 2018 году «Ростелеком» зафиксировал и успешно нейтрализовал DDoS-атаку мощностью 450 Гбит/с, которая длилась более 15 часов.**

**Создание «Ростелеком-Solar»**

Важным событием 2018 года стало создание компании «Ростелеком-Solar» – национального провайдера сервисов и технологий для защиты информационных активов, целевого мониторинга и управления информационной безопасностью. Компания создана на базе технологического лидера на рынке информационной безопасности Solar Security, покупка которого была завершена в мае 2018 года. Сделка позволила «Ростелекому» нарастить присутствие на рынке за счет уже востребованных и доказавших свою эффективность продуктов и сервисов.

В компании работает свыше 350 экспертов по кибербезопасности. Концепция работы сочетает классические сервисы по эксплуатации средств информационной безопасности с проактивным мониторингом и реагированием на киберугрозы в круглосуточном режиме. Наиболее ярким проектом 2018 года в сегменте B2B стала защита от атак Чемпионата мира по футболу 2018.

**Ключевой вызов следующих лет – укрепление лидерства на рынке кибербезопасности.**

Деятельность национального оператора делится на три основных направления.

**Сервисы**

Набор сервисов информационной безопасности первого и лидирующего в России коммерческого Центра мониторинга и реагирования на кибератаки Solar JSOC, включая мониторинг и реагирование на инциденты, защиту внешних интернет-сервисов и другие услуги

**Собственные продукты**

Создание новых технологий и продуктов кибербезопасности, а также развитие и продвижение существующих решений «Ростелеком-Solar»

**Комплексные решения по кибербезопасности**

Комплексные проекты, включая создание центров управления информационной безопасностью (SOC), корпоративных и ведомственных центров ГосСОПКА, обеспечение безопасности критичной информационной инфраструктуры, стройку и эксплуатацию комплексных систем защиты информации «под ключ»

### Единая платформа сервисов кибербезопасности

В 2018 году «Ростелеком» запустил Единую платформу сервисов кибербезопасности. Платформа обеспечивает сетевую безопасность и защиту от интернет-угроз в формате сервисов, доступных непосредственно через каналы связи «Ростелекома». Платформа построена на базе инновационной технологии программно-определяемых сетей (SD-WAN) и не имеет аналогов в России.

Единая платформа сервисов кибербезопасности ориентирована на массовую B2B-аудиторию и работает с виртуализованными объектами, что обеспечивает полную управляемость, быструю масштабируемость и поддержку географически распределенной сети.

Стартовый набор сервисов включает защиту от сетевых атак (Unified Threat Management), обеспечение безопасности электронной почты (Secure Email Gateway) и веб-приложений (Web Application Firewall). К концу 2019 года число сервисов будет увеличено более чем вдвое.

### Защита объектов критической информационной инфраструктуры России

В 2018 году ПАО «Ростелеком» реализовал первые проекты по защите объектов критической информационной инфраструктуры России в государственном и энергетическом секторах и завершил ряд крупнейших проектов по защите органов государственной власти.

### Единая биометрическая система

В июне 2018 года «Ростелеком» запустил Единую биометрическую систему. Это цифровая платформа, которая позволяет предоставлять гражданам новые цифровые коммерческие и государственные услуги. Система создана по инициативе Банка России и Минкомсвязи России. ПАО «Ростелеком» – разработчик и оператор системы.

Драйвером для создания системы стала государственная программа «Цифровая экономика Российской Федерации», направленная на повышение доступности цифровых сервисов для граждан в отдаленных регионах и маломобильного населения. Решить эти задачи можно только при условии обеспечения высокого уровня защиты информации.

Единая биометрическая система вместе с логином и паролем от портала Госуслуг позволяет банкам без личного присутствия гражданина открыть ему счет, вклад или предоставить кредит. Таким образом, банки могут завершить цифровизацию клиентского пути, а граждане получают возможность дистанционно подписывать документы.

РИСУНОК 31. ЕДИНАЯ БИОМЕТРИЧЕСКАЯ СИСТЕМА



**«Цифровой профиль»**

«Ростелеком» совместно с Минкомсвязи России и Банком России разрабатывает проект «Цифровой профиль». Основной целью станет безопасное хранение информации, содержащейся в выданных государством документах (СНИЛС, паспорт, права, свидетельство о браке, диплом или трудовая книжка), в мобильном телефоне. Использование цифровых документов при этом будет приравнено к бумажным, а их предоставление в электронном виде – к личному обращению.

В 2019 году будет запущен пилотный проект с банками – участниками ассоциации «ФинТех». В рамках проекта процесс оформления заявки на получение кредита будет переведен в онлайн-режим. Используя услугу «Цифровой профиль», можно будет зайти в приложение банка и разрешить ему доступ к нужным документам. Банк автоматически заполнит анкету и выдаст кредит онлайн. Это снизит затраты на сбор и проверку документов, а значит – позволит предоставить услугу быстрее и на более выгодных условиях.

«Цифровой профиль» также позволит управлять распространением данных о клиентах. В мобильном приложении, создание которого запланировано на 2019 год, можно будет увидеть, кому и когда был разрешен доступ к персональным данным; если услуга уже предоставлена – в один клик отозвать у организации возможность работы с данными.

В перспективе использование «Цифрового профиля» может быть доступно организациям и в других отраслях экономики. Это позволит оцифровать и упростить процессы, а также улучшить клиентский опыт.

**Геоданные**

Геоинформационный ресурс позволяет решать прикладные задачи, связанные с использованием пространственных данных в сферах экономики, строительства, охраны окружающей среды, планирования территории и оказания государственных услуг.

В 2018 году «Ростелеком» продолжил наращивать компетенции в сфере геоинформатики и пространственных данных.

В январе 2018 года в Архангельской области заработала интегрированная система пространственной информации ГИС «Земля», созданная компанией «Ростелеком» в рамках государственного контракта с правительством Архангельской области. Система была разработана для геоаналитической поддержки органов власти Архангельской области. Одна из ее задач – интеграция используемых ИТ-систем в единое информационное пространство.

«Ростелеком» продолжил развивать платформу «РусГИС» в 2018 году. Была создана новая версия платформы с улучшенным интерфейсом и инструментами загрузки данных. Также модернизирована структура хранения данных, реализован механизм динамического управления, создан редактор стилей. В результате время загрузки данных сократилось в 10 раз.

В МРФ «Центр» был запущен сервис для планирования строительства сетей связи на базе платформы «РусГИС». Сервис позволяет проводить пространственный анализ информации в режиме реального времени в интересах среднего и малого бизнеса.

В 2018 году было подписано соглашение о стратегическом партнерстве «РусГИС» с «РусАгро», разработана концепция совместного продукта с ФГУП «Почта России» при поддержке ПАО «Сбербанк» по сбору и актуализации данных на местности.

В рамках развития «РусГИС» в регионах заключен двухлетний контракт на развитие Фонда пространственных данных Ленинградской области, проведена интеграция «РусГИС» с «Системой 112» в Саратовской, Кемеровской и Мурманской областях.

**Видеонаблюдение**

В компании активно развивается направление облачного видеонаблюдения и аналитики. Услуга позволяет абонентам без капитальных затрат построить интеллектуальную систему видеонаблюдения для обеспечения безопасности и повышения эффективности бизнеса.

В 2018 году компания инвестировала в развитие облачной платформы видеонаблюдения и расширила ее функционал.

Также в 2018 году заработала облачная видеоаналитика на базе собственных модулей и партнерских решений для корпоративных клиентов. Сервис позволяет обрабатывать события с камер наблюдения и предоставлять результаты в виде графиков, отчетов и диаграмм для решения задач бизнеса в различных отраслях, прогнозирования продаж, оценки эффективности рекламных и маркетинговых акций на основании поведения покупателей, мониторинга поведения сотрудников на рабочих местах и транспортно-логистических задач.

По итогам 2018 года компания вошла в список лидеров сегмента облачного видеонаблюдения для бизнеса с 25 тыс. подключенных IP-камер более чем в 10 тыс. организаций во всех регионах России.

В планах компании переход к отраслевым решениям с возможностью интеграции с системами СКУД, шлагбаумами, кассовыми аппаратами и системой кадрового учета.

ТАБЛИЦА 8. КРУПНЫЕ ПРОЕКТЫ 2018 ГОДА



### МАСШТАБНЫЙ ПИЛОТНЫЙ ПРОЕКТ С ФГУП «ПОЧТА РОССИИ»

по подключению

**1,2 тыс. камер**

в более чем

**400** отделениях по всей стране



### ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ЕГЭ-2018

с использованием более

**117 тыс. камер**

Совокупный объем трансляций составил

**2,6 млн часов,**

было разослано

**89,5 тыс.**

**СМС-сообщений,**

а число пользователей

портала составило

**21,9 тыс. человек**



### ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ НА ВЫБОРАХ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

в марте 2018 года.

Было задействовано

**92 тыс. камер**

Общее количество пользователей на портале nashvybor2018.ru составило

**>1,6 млн человек**

Объем сохраненной в ЦОДах

видеоинформации составил более

**500 Тбайт**

В 2018 году выполнено масштабное обновление облачной платформы «Видеонаблюдение». Кроме популярного пакетного предложения «Быть в плюсе» абонентам стали доступны новые тарифы, новый режим записи и расширенный список поддерживаемых устройств и каналов. Это стало возможным благодаря уникальной для России экспертизе и опыту «Ростелекома» по реализации проектов удаленного просмотра видео любой сложности в режиме реального времени или архива.

В планах на 2019–2020 годы – разработка собственного видеоплеера, а также продвижение услуг по видеоаналитике. Компания продолжит разработку сервиса по брендированию веб-портала и мобильного приложения по модели White Label, а также созданию открытого API для интеграции платформы видеонаблюдения с внешними системами заказчика.

#### Проект «Умный город»

«Ростелеком» работает над проектом «Умный город», который включает комплексные решения в сферах энергоэффективности, работы транспорта, безопасности и экологии.

#### Энергоэффективность электросетей

«Ростелеком» участвует в масштабной работе по повышению эффективности использования электроэнергии, в том числе за счет установки индивидуальных приборов учета с возможностью дистанционного управления и снятия показаний через GSM-каналы «Tele2 Россия» или «Ростелекома» (MVNO).

Компания расширила географию проектов энергоэффективности. С 2018 года проекты реализуются в Челябинской области, Пермском крае и Республике Татарстан. За 2018 год установлено свыше 100 тыс. приборов учета, интегрированных в интеллектуальную автоматизированную измерительную систему. Наиболее значимыми результатами программы повышения энергоэффективности стали устранение коммерческих потерь энергоресурса и улучшение платежной дисциплины абонентов.

#### Уличное освещение

Новая система уличного освещения – один из элементов проекта «Умный город». Она позволяет задавать и гибко регулировать режимы работы светильников в зависимости от времени суток или климатических условий, а также вести автоматический учет энергоресурсов, контролировать нагрузку и состояние оборудования в онлайн-режиме и дистанционно отслеживать показания счетчиков.

В 2018 году были разработаны проекты по обеспечению дополнительного энергосбережения на объектах, где одновременно установлены светильники нескольких поколений. Проект с такими решениями стартовал в Кирове. По состоянию на конец 2018 года подобные проекты были запущены или реализованы в 20 субъектах Российской Федерации.

В 2019 году будет завершена работа по модернизации продукта «Уличное освещение». Планируется добавить новые сервисы, включая инвентаризацию инфраструктуры, интеграцию с системой автоматизированного проектирования, моделирование освещенности, контроль энергосервисных проектов и оперативный контроль энергопотребления.

#### «Безопасный город»

Аппаратно-программный комплекс (АПК) «Безопасный город» создан для обеспечения безопасности населения в соответствии с Поручением Президента Российской Федерации от 29 июня 2007 года и распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2010 года «О государственной программе Российской Федерации «Информационное общество (2011–2020 годы)».

В 2018 году комплексные проекты АПК «Безопасный город» были внедрены в шести регионах; было заключено 11 контрактов на внедрение проектов.

Наибольших успехов «Ростелеком» достиг в реализации проектов по направлению «Система 112». Проведена работа по созданию, модернизации и сервисному обслуживанию уже развернутых систем. Реализованы проекты практически во всех регионах России.

В 2018 году в число приоритетов также входили проекты по направлению систем оповещения о ЧС. В частности, продолжились работы по внедрению и модернизации автоматизированной системы централизованного оповещения (РАСЦО) в регионах. Система экстренного оповещения КСЭОН<sup>1</sup> была внедрена в четырех регионах.

#### Фото- и видеофиксация нарушений

ПАО «Ростелеком» является одним из лидеров в сфере внедрения информационно-телекоммуникационных технологий для обеспечения безопасности дорожного движения. Обладая уникальной инфраструктурой телекоммуникационных и вычислительных мощностей, в рамках таких проектов ПАО «Ростелеком» обеспечивает защищенную передачу данных.

По состоянию на конец 2018 года «Ростелеком» установил 1 932 комплекса фото- и видеофиксации нарушений ПДД в 30 субъектах Российской Федерации.

Компания планирует принять участие в разработке мероприятий федеральной программы «Повышение безопасности дорожного движения в 2013–2020 годах».

#### Весогабаритный контроль

«Ростелеком» реализует региональные проекты весогабаритного контроля (ВГК). Они состоят из автоматических пунктов весогабаритного контроля, комплекса фото- и видеофиксации нарушений ПДД, информационной системы выдачи спецразрешений, центра мониторинга и центра обработки и хранения информации.

В 2018 году «Ростелеком» реализовал несколько инвестиционных проектов ВГК на региональных автодорогах. Интерес для инвестиционных программ «Ростелекома» представляют WIM-системы в виде автоматических пунктов весогабаритного контроля (АПВГК). Они оснащены регистрирующими камерами и позволяют измерять, хранить и передавать данные о типе транспортного средства, скорости движения, общем весе и весе по осям, количестве осей и расстоянии между осями в режиме реального времени при проезде в месте измерения без снижения скорости.

В 2018 году проект был реализован в 13 регионах, при этом было установлено 47 АПВГК.

В настоящее время «Ростелеком» работает над комплексным проектом, включающим внедрение автоматизированной системы выдачи спецразрешений и интеграцию региональной и федеральной систем спецразрешений.

#### Образование

Платформа информационно-библиотечных центров (ИБЦ) «Ростелекома» – это комплексная автоматизированная информационная система, предназначенная для создания региональной образовательной экосистемы. Система включает широкий функционал для организации электронного обучения.

«Ростелеком» создал программные решения, направленные на автоматизацию процессов в сфере образования, включая систему школьных информационно-библиотечных центров, конструктор электронного образовательного контента и систему дистанционного обучения.

Особый акцент был сделан на сегменте общего образования. Каталог библиотечного центра включает более 2 тыс. книг художественной литературы, более тысячи электронных учебников и более 300 электронных образовательных ресурсов.

По состоянию на конец 2018 года системы «Ростелекома» были внедрены в 11 субъектах Российской Федерации. Услугами доступа к образовательному контенту на базе решений «Ростелекома» пользуются 3,5 тыс. школ и свыше миллиона обучающихся и учителей. В 2018 году на базе сервисов платформы прошли обучение более 2 тыс. независимых наблюдателей за ЕГЭ–2018. С помощью конструктора электронного контента создано около тысячи уроков для «Российской электронной школы».

1. КСЭОН – это элемент системы оповещения населения о ЧС, представляющий собой комплекс программно-технических средств систем оповещения и мониторинга опасных природных явлений и техногенных процессов, обеспечивающий доведение сигналов оповещения и экстренной информации до органов управления РСЧС и до населения в автоматическом и (или) автоматизированном режимах.

В 2019–2020 годах «Ростелеком» планирует продолжить развитие платформы и расширить географию присутствия, включить в портфолио образовательного контента курсы повышения квалификации для педагогических работников и расширить линейку контента для организаций среднего профессионального образования.

#### MVNO

Использование модели MVNO позволяет обеспечить комплексные продажи услуг корпоративным и государственным клиентам.

«Ростелеком» является лидером в сегменте B2B среди операторов MVNO по выручке с долей рынка 56 %<sup>1</sup>.

**Продажи активных сим-карт за 2018 год составили 373 тыс.**

**Активная база достигла на конец 2018 года 390 тыс. сим-карт**

Активная абонентская база за 2018 год выросла на 123 % и достигла 390 тыс. абонентов, что во многом обусловлено активными продажами в ряде ключевых сегментов и работой над качеством обслуживания. Также направление развивалось за счет строительства базовых станций для клиентов «Ростелекома».

#### Управление сетевой инфраструктурой

В 2018 году был проведен ребрендинг продукта, который ранее назывался «Управляемые услуги связи», чтобы сделать его более простым и понятным как для внешних клиентов, так и для внутренних заказчиков.

В 2018 году была существенно расширена линейка поддерживаемого и предоставляемого в аренду оборудования, а также реализована возможность построения сети полностью на отечественных решениях.

Для клиентов, работающих с персональными и конфиденциальными данными, компания предоставляет услугу на базе оборудования, сертифицированного в соответствии с требованиями законодательства.

Кроме того, «Ростелеком» обеспечивает анализ статуса электропитания оборудования, что позволяет быстро и достоверно идентифицировать более 70 % всех инцидентов, связанных с недоступностью каналов связи. Стали возможными управление и поддержка не только каналообразующего оборудования, но и локальных сетей клиентов до уровня рабочих мест пользователей. Проведенная модернизация и ребрендинг позволили существенно нарастить выручку от продукта в 2018 году – на 71 % по сравнению с 2017 годом.

#### Индустриальный интернет (IIoT)<sup>2</sup>

«Ростелеком» развивает направление IIoT как на институциональном уровне – путем формирования дорожных карт и участия в профильных международных организациях, – так и на практике, реализуя пилотные проекты в различных отраслях. Приоритетные направления проектного офиса «Индустриальный интернет» включают предоставление сервисов IIoT в электроэнергетике, запуск продуктовых инициатив с участием партнеров, взаимодействие с регуляторами и участие в организациях и консорциумах IIoT.

Пилотные проекты «Ростелекома» в области электроэнергетики, нефтедобычи и жилищно-коммунального хозяйства реализуются в партнерстве с Industrial Internet Consortium (IIC). Идет работа по проекту создания облачных сервисов хранения и передачи данных в рамках внедрения единого информационно-вычислительного комплекса Группы компаний «Россети».

#### РИСУНОК 32. РАЗВИТИЕ ИНФРАСТРУКТУРНОГО ОПЕРАТОРА

**В 3 раза**

Рост выручки от проекта O2O (1,1 млрд руб. в 2018 году)

**90 % / 80 %**

междугороднего/международного трафика абонентов Tele2 Россия переведено на «Ростелеком»

**20,3 Тбит/с**

Пропускная способность сети IP/MPLS (+31 % г/г)

**+1 Тбит/с**

Расширена магистраль TEA от границ Европы до Китая и Японии

1. Источник: «ТМТ Консалтинг».

2. Индустриальный интернет (IIoT) – концепция построения инфокоммуникационных инфраструктур, подразумевающая подключение к сети Интернет любых небытовых устройств, оборудования, датчиков, а также интеграцию данных элементов между собой, что приводит к формированию новых бизнес-моделей при создании товаров и услуг и их доставке потребителям.

## Операторский сегмент

### B2O

Развитие «Ростелекома» как «оператора для операторов» для обслуживания мобильных и фиксированных операторов, а также улучшение инфраструктуры связи и расширение присутствия и доли рынка на международных направлениях являются частью стратегического видения компании. «Ростелеком» планирует активно использовать перспективы направления для работы в новых нишах и на текущих рынках.

В 2018 году выручка в операторском сегменте (B2O) выросла на 2 %, до 56 млрд рублей.

Выручка «Ростелекома» от запущенного годом ранее проекта «Оператор для операторов» в 2018 году составила 1,1 млрд рублей, что в три раза превышает доходы в 2017 году. Компания планирует увеличить выручку до 2,2 млрд рублей в 2019 году.

### Проект NaaS

В рамках проекта NaaS, запущенного в 2018 году, компания предлагает мобильным операторам инфраструктурные и технические решения для покрытия сотовой связью малых населенных пунктов и прилегающих к ним автотрасс.

Для обеспечения сел связью используются собственные оптические сети «Ростелекома», в том числе построенные в рамках федеральной программы устранения цифрового неравенства (УЦН). В 2018 году подписаны контракты в 9 населенных пунктах с операторами «МТС», «Мегафон» и Tele2. В планах на 2019 год подключение 60 населенных пунктов.

## Развитие транзитных магистральных каналов

Развитие магистральных каналов связи приоритетно для «Ростелекома», поскольку дает возможность компании работать на международных рынках и расширять географию присутствия.

В 2018 году были подключены и переданы в коммерческую эксплуатацию три канала пропускной способностью 100 Гбит/с в рамках проекта «Транзит Европа – Азия» (TEA) из Европы в Китай через Монголию. Также реализован проект по расширению пропускной способности TEA на дополнительную емкость 1 Тбит/с в направлениях: Монголия – Китай, граница России – Китай, Россия – Япония через RJCN<sup>1</sup>. Законтрактовано два новых канала пропускной способностью 100 Гбит/с из вновь построенных десяти. Реализация остальной емкости намечена на 2019–2020 годы.

### Взаимодействие с «Tele2 Россия»

«Ростелеком» и «Tele2 Россия» реализуют ряд проектов, направленных на получение синергетического эффекта от совместного оказания услуг, комбинирования закупок, использования сетевой инфраструктуры, а также по ряду других направлений.

В 2018 году взаимодействие «Ростелекома» и «Tele2 Россия» перешло на новый уровень: 90 % междугородного трафика и до 80 % международного было переведено на сеть «Ростелекома». Значительный объем международного и междугородного голосового трафика операторов MVNO, реализовавших свою лицензию с использованием технических средств «Tele2 Россия», также направляется через сеть «Ростелекома» при использовании каналов и размещении оборудования на площадках компании.

«Ростелеком» осуществил качественную модернизацию своих региональных сетей связи, что позволило перевести на сеть компании с сетей других операторов 155 каналов и достичь экономии в размере 38,5 млн рублей.

В интересах «Tele2 Россия» подключена услуга IP-транзита в Новосибирске, Екатеринбурге и Нижнем Новгороде, суммарный доход от которой за 2018 год составил 43 млн рублей. В планах на первое полугодие 2019 года – предоставление интернета в Москве и Санкт-Петербурге, где «Ростелеком» готовит для «Tele2 Россия» эксклюзивные технические решения.

## Развитие клиентского сервиса

«Ростелеком» стремится максимально соответствовать требованиям и запросам клиента, что делает развитие клиентского сервиса одним из центральных направлений работы компании.

«Ростелеком» последовательно работает над повышением качества обслуживания в рамках всех клиентских сегментов.

В 2018 году компании удалось достичь значительных успехов в работе над клиентским сервисом.

- Уровень проникновения сервиса «Единый Личный Кабинет» (ЕЛК) среди клиентов увеличился на 71 %. На 50 % за прошедший год выросло количество автоплатежей, подключенных клиентами в ЕЛК.
- Партнерская сеть в программе лояльности «Бонус» увеличилась в два раза за 2018 год, теперь бонусные баллы «Ростелекома» можно получить и потратить более чем у 50 партнеров, среди которых Ozon, «М.Видео», Wildberries, Litres, Netprint.
- Игра «Тайна заколдованной башни», созданная в рамках программы лояльности клиентов, принесла победу «Ростелекому» в Loyalty Awards Russia 2018.

1. Подводная кабельная система Россия – Япония (Russia-Japan Cable Network) – система подводных кабелей протяженностью 1800 км, соединяющая Россию и Японию.

- Организована сеть терминалов самообслуживания «Ростелекома», которые установлены более чем в 300 Центрах пенсионного обслуживания. За 2018 год в терминалы переведено более 40 % платежного трафика «Ростелеком – Розничные системы», при этом на конец года доля безналичных платежей составила 46 %.
- В 2018 году для клиентов реализованы новые сервисы оплаты ApplePay и MasterPass. В течение 2019 года планируется подключение GooglePay и SamsungPay.
- В 2018 году активно развивался сервис мобильной коммерции. В частности, была обеспечена возможность оплаты со счета мобильного телефона услуг 20 поставщиков, среди которых «Парковки Москвы», «Одноклассники» и «ВКонтакте». В 2019 году планируется дальнейшее расширение партнерской сети, а также запуск возможности оплаты со счета фиксированной связи.
- Разработаны и запущены скоринговые модели для предсказания оттока клиентов. Увеличение процента выявленных клиентов, склонных к оттоку, в среднем составило 56 %.
- До 4 тыс. клиентов используют сервис по обеспечению комфортного переезда клиента в рамках одного МРФ «Онлайн-переезд» ежемесячно. На 2019 год запланировано дальнейшее масштабирование сервиса.

#### Онлайн-чат

Компания продолжает развивать инструменты обслуживания и измерения уровня удовлетворенности клиентов. В 2018 году было запущено обслуживание клиентов в онлайн-чате в личном кабинете и мобильном приложении сервисов «Умный дом», «Онлайн», личном кабинете сервиса «Интерактивное ТВ», на портале и в личном кабинете «Ростелеком Лицей» и на сайте RTRU в разделе «Офисы».

**85 % клиентов, оценивших качество обслуживания в чатах, выставляют компании высокие оценки – 4 и 5 по пятибалльной шкале.**

**Количество обращений через чат увеличилось в два раза по сравнению с 2017 годом.**

#### Оценка уровня удовлетворенности клиентов

С 2017 года «Ростелеком» проводит замеры показателя удовлетворенности (NPS) по 11 параметрам. По итогам 2018 года показатель вырос по 9 параметрам из 11 относительно показателей 2017 года.

В дополнение к измерению показателя NPS по базовым продуктам, таким как интернет и ТВ, компания начала исследования по недавно запущенным продуктам: «Умный дом», «Видеонаблюдение», «Антивирус», Wink. В 2019 году перечень продуктов будет расширен.

В 2018 году были внедрены система онлайн-мониторинга сервисных показателей «Тепловые карты» и система управления качеством сервисов SQM, помогающая мгновенно определить качество сервиса в режиме реального времени. Запущено обслуживание клиентов компании в социальных сетях и на UGC-площадках<sup>1</sup> во всех МРФ, а также выстроена схема бесшовной маршрутизации обращений между МРФ.

## Модернизация технологической платформы

В число стратегических направлений развития «Ростелекома» входит постоянная модернизация и повышение качества ИТ-систем и инфраструктуры. Модернизация технологической платформы предусматривает активное развитие оптической и обновление медной сетей, а также централизацию ИТ-ландшафта, что значительно снижает стоимость обслуживания и повышает общую управляемость сетей.

#### Развитие сетевой инфраструктуры

«Ростелеком» предоставляет услуги по передаче информации любого типа с использованием кабельных, радиорелейных и спутниковых каналов. Цифровая сеть компании базируется на технологиях DWDM и охватывает практически всю территорию России.

В 2018 году были спроектированы, построены и введены в эксплуатацию сети, которые расширили потенциал сетевой инфраструктуры компании. На основе улучшенной сетевой инфраструктуры «Ростелеком» реализовал несколько масштабных проектов:

- организация видеонаблюдения на выборах Президента РФ в 2018 году;
- проведение подводной волоконно-оптической линии связи (ПВОЛС) на Курильские острова;
- подключение лечебно-профилактических учреждений к сети Интернет;
- подготовка информационной инфраструктуры для XXIX Всемирной зимней универсиады 2019 года в Красноярске;
- введение в эксплуатацию платформы TelcoCloud (SDN и услуги информационной безопасности) и vIMS<sup>2</sup> (телефония).

1. Пользовательский контент (UGC) – различное информационно значимое содержимое носителей информации, которое создается потребителями.

2. Vital Information Management System – система обработки основной информации.

## Транспортная сеть связи

Транспортная сеть связи «Ростелекома» включает следующие элементы.

### МАГИСТРАЛЬНАЯ СЕТЬ

Волоконно-оптические линии связи (ВОЛС) Москва – Новороссийск, Москва – Санкт-Петербург и Москва – Хабаровск, рассчитанные на 80 оптических каналов пропускной способностью до 100 Гбит/с каждый. Мощность магистральной сети выросла до 20,3 Т/с.

### РЕГИОНАЛЬНАЯ ТРАНСПОРТНАЯ СЕТЬ

Линии связи, соединяющие крупные населенные пункты и имеющие выход на магистральную сеть. Клиентам доступны каналы Nх64 Кбит/с с использованием сети гибких мультисекторов доступа.

### МЕЖДУНАРОДНЫЕ СЕТИ

Международные волоконно-оптические линии связи компании открывают доступ в Азербайджан, Беларусь, Грузию, Казахстан, Китай, Латвию, Литву, Монголию, Польшу, Украину, Финляндию, Швецию, Эстонию и Японию.

### СЕТИ ДОСТУПА (FTTB, PON)

Компания развивает сети доступа на базе современных оптических технологий GPON («оптика в дом») и FTTB («оптика до здания»), которые позволяют донести сигнал до конкретного здания и затем – до квартиры или офиса абонента.

### МЕЖДУНАРОДНЫЕ УЗЛЫ СВЯЗИ

Международные узлы связи расположены в Стокгольме, Франкфурте, Токио и Гонконге. На территории России организован высокоскоростной транзит Европа – Азия.

Высокое качество и надежность услуг обеспечиваются благодаря:

- резервированию оборудования и линий связи;
- географическому разнесению трасс;
- организации международных переходов и стыков с несколькими независимыми иностранными операторами на каждом международном направлении, что позволяет минимизировать риски потери трафика и последствия аварий.

В 2018 году единая система учета ресурсов транспортных сетей (СУРТС) была масштабирована на Макрорегиональные филиалы (МРФ) для планирования, формирования и учета магистральных и внутризоновых сетей связи.

### SDN/NFV-решения<sup>1</sup>

Решения SDN/NFV повышают эффективность управления сетью и снижают затраты на ее эксплуатацию.

В рамках проекта виртуализации сетевых и сервисных функций (NFV) в ноябре 2018 года компания начала оказывать услуги на базе платформы TelcoCloud. Это позволило виртуализировать наиболее востребованные сервисные сетевые функции безопасности для корпоративных клиентов «Ростелекома».

Важным шагом в развитии направления в 2018 году стало успешное завершение опытной эксплуатации сегмента региональной сети на основе SDN-решения компании Brain4Net. Успешная реализация проекта подтвердила техническое совершенство архитектуры Metro Ethernet на базе технологий SDN, позволяющее оператору достичь более высокого уровня автоматизации в этом сегменте сети.

### Голосовая инфокоммуникационная сеть

Голосовая инфокоммуникационная сеть обеспечивает предоставление услуг телефонной связи и пропуск трафика на местном, зонавом, междугородном и международном уровнях, аудио- и видео-конференц-связи, услуг Integrated Services Digital Network (ISDN) и интеллектуальных сетей связи (ИСС), виртуальной АТС, а также пропуск сигнального трафика.

В 2018 году продолжилось строительство комбинированных узлов ТМгУС/ТЗУС/ОТМУС/УОВЭОС<sup>2</sup> на базе архитектуры vIMS размещаемых в каждом субъекте Российской Федерации, на территории которого функционирует сеть ПАО «Ростелеком». Эти узлы являются региональными площадками в составе новой Инфокоммуникационной платформы (ИКП), позволяющей выполнить унификацию технических решений, оптимизацию сетевой инфраструктуры по единым принципам развития сети ПАО «Ростелеком».

1. Программно определяемые сети / виртуализация сетевых функций (SDN/NFV) – сеть передачи данных, в которой уровень управления сетью отделен от устройств передачи данных и реализуется программно / концепция виртуализации сетевой архитектуры на уровне сетевых узлов.

2. Транзитный междугородный узел связи / транзитный зональный узел связи / оконечно-транзитный местный узел связи / узел обслуживания вызовов экстренных оперативных служб.

ТАБЛИЦА 9. СЕГМЕНТЫ ГОЛОСОВОЙ ИНФОКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ



ТАБЛИЦА 10. УРОВЕНЬ ЦИФРОВИЗАЦИИ МЕСТНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СЕТИ, %

2014	2015	2016	2017	2018
82	84	86	87	88

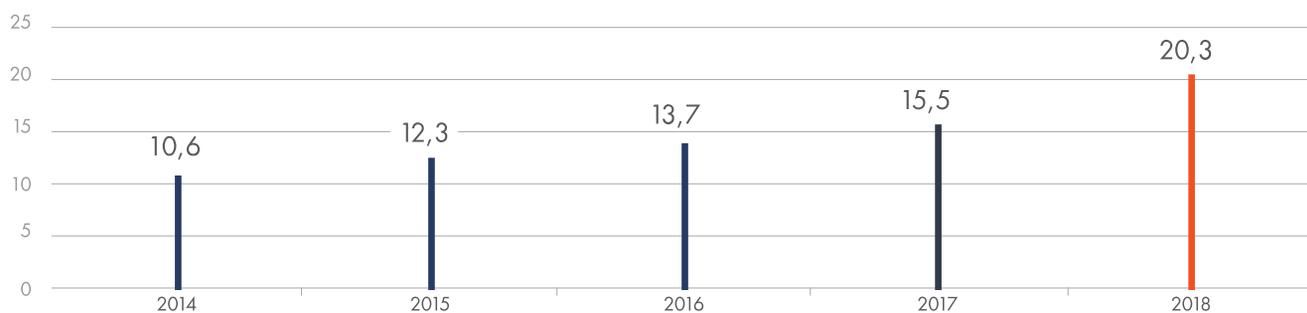
### Сеть передачи данных

Сеть передачи данных IP/MPLS<sup>1</sup> «Ростелекома», состоящая из магистральной и региональных сетей, служит для предоставления услуг:

- > ШПД, IPTV и управления телевизионным контентом;
- > присоединения и пропуска интернет-трафика;
- > построения виртуальных частных сетей;
- > работы дата-центров.

В 2018 году компания увеличила мощность магистральной сети IP/MPLS на 31 %, до 20,3 Тбит/с.

РИСУНОК 33. МОЩНОСТЬ МАГИСТРАЛЬНОЙ СЕТИ IP/MPLS, ТБИТ/С



1. IP/MPLS (Multiprotocol Label Switching) – технология быстрой коммутации пакетов в многопротокольных сетях, основанная на использовании меток.

**Сети доступа**

В 2018 году «Ростелеком» продолжил модернизацию сетей доступа с целью обеспечения клиентов качественными цифровыми сервисами на базе современных оптических технологий связи.

Компания предоставляет быстрый и стабильный доступ в интернет и к любым цифровым сервисам как частным пользователям, так и всем другим категориям клиентов.

Для этого «Ростелеком» реализует ряд проектов. Специальный проект «Мост» нацелен на модернизацию инфраструктуры «последней мили» посредством замещения медных сетей современными оптическими технологиями доступа. Компания стремится максимизировать утилизационные доходы и снизить операционные затраты на поддержание сетевой инфраструктуры за счет высвобождения избыточной недвижимости и сокращения затрат на ее поддержание.

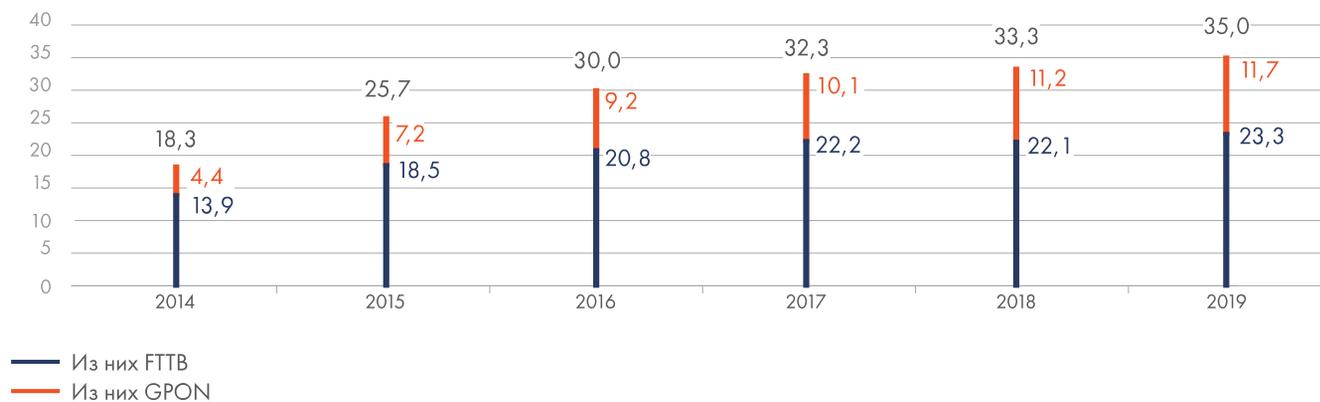
В 2018 году в рамках проекта «Мост» переключено 37,2 тыс. телефонных портов на VoIP<sup>1</sup>, запущены 4 новые площадки VIMS<sup>2</sup> Edge в Иркутске, Красноярске, Челябинске и Санкт-Петербурге.

С 2014 года «Ростелеком» успешно эксплуатирует платформу «Гермес», предназначенную для автоматизации процессов управления проектированием и строительством сетей. По данным системы «Гермес», за 2018 год было построено 14,9 тыс. км ВОЛС для подключения клиентов в сегменте B2B.

При поддержке государства компания активно развивает сети доступа для социально значимых объектов инфраструктуры, а также проводит высокоскоростной интернет в малонаселенные пункты. Примерами таких проектов являются «Устранение цифрового неравенства» и подключение к сети Интернет лечебно-профилактических учреждений по всей стране. По итогам 2018 года в рамках этих проектов подключено 8,2 тыс. населенных пунктов и 8,9 тыс. медицинских учреждений, проложено 59 тыс. км и 37,9 тыс. км ВОЛС соответственно.

Развитие сетей доступа по состоянию на конец 2018 года позволило охватить оптическими технологиями 35,0 млн домохозяйств. Этот показатель вырос на 1,7 млн в 2018 году, включая охват 1,2 млн домохозяйств по технологии FTTB и 0,5 млн – по технологии GPON.

РИСУНОК 34. СТРУКТУРА ОХВАТА ДОМОХОЗЯЙСТВ ПО ТЕХНОЛОГИЯМ, 2014–2019 ГГ., МЛН



1. VoIP (Voice over Internet Protocol) или IP-телефония – голосовая связь через сеть Интернет.

2. vIMS (virtual IP-multimedia subsystem) – функция ядра сети связи, отвечает за передачу мультимедийных данных (на основе протокола IP).

РИСУНОК 35. ДИНАМИКА ОХВАТА ДОМОХОЗЯЙСТВ, 2017–2018 ГГ., МЛН

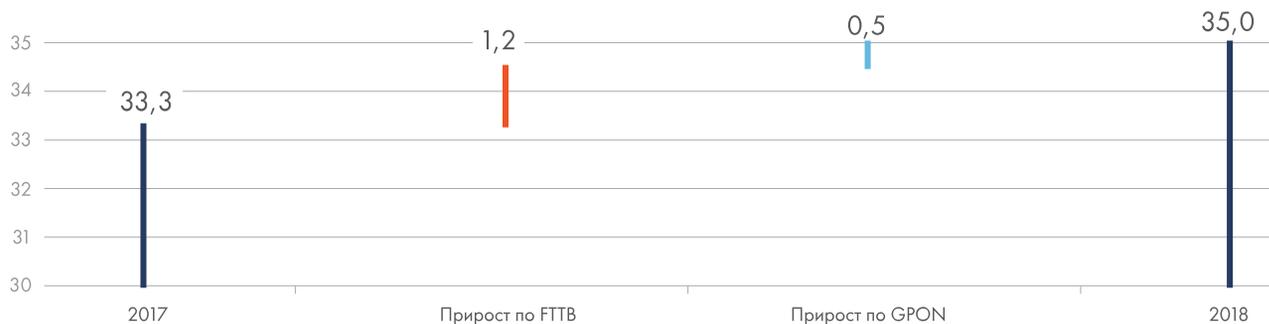
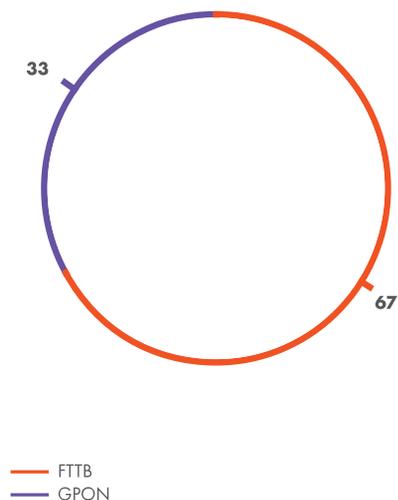


РИСУНОК 36.  
РАСПРЕДЕЛЕНИЕ  
ПО ТЕХНОЛОГИЯМ ДОСТУПА  
СРЕДИ ДОМОХОЗЯЙСТВ  
ПО СОСТОЯНИЮ  
НА 1 ЯНВАРЯ 2019 Г., %



### Подводные кабели

Подводные кабели используются для организации каналов связи между Россией и другими странами с целью расширения и модернизации мощностей международной связи «Ростелекома». Компания имеет неотъемлемое право пользования в глобальном проекте Fiber-Optic Link Around the Globe: Великобритания – Ближний Восток – Япония и Юго-Восточная Азия – Ближний Восток – Западная Европа. Как владельцу основных емкостей в международных подводных волоконно-оптических кабельных системах «Ростелекому» принадлежат 67 % в канале Грузия – Россия и 50 % в канале Россия – Япония.

В декабре 2018 года «Ростелеком» завершил работы по проекту «Строительство ПВОЛС «Южно-Сахалинск – Курильск – Южно-Курильск – Крабозаводское» в рамках федеральной целевой программы «Социально-экономическое развитие Курильских островов (Сахалинская область) на 2016–2025 годы». Подводная волоконно-оптическая линия передачи протяженностью по морю более чем в 766 км и по суше в 65 км организована с использованием оборудования спектрального уплотнения DWDM пропускной способностью 40 Гбит/с с установкой системы передачи уплотнения OSN Optix 880. Также построены узлы связи с интеграцией островной инфраструктуры Курильских островов с взаимосвязанной сетью связи Российской Федерации.

### Спутниковая связь

Сеть магистральной спутниковой связи «Ростелекома» дополняет наземную цифровую сеть, обеспечивая услугами связи труднодоступные населенные пункты, в направлении которых отсутствуют наземные ВОЛС. Также по ряду направлений спутниковая сеть одновременно выполняет функции резервирования наземной инфраструктуры.

Текущая загрузка сети спутниковой связи на магистральных направлениях постепенно снижается по мере ввода «Ростелекомом» подводных ВОЛС в направлении Магадана и Петропавловска-Камчатского. В 2018 году компания провела модернизацию спутниковых каналов связи Камчатского края, Магаданской области и других труднодоступных регионов.

### Развитие инфраструктуры телевидения

В 2018 году «Ростелеком» продолжил развитие инфраструктуры телевидения, включая модернизацию платформы интерактивного телевидения и обеспечение запуска нового видеосервиса Wink и других новых продуктов.

В отчетном периоде «Ростелеком» завершил аппаратную и программную модернизацию инфраструктуры платформы интерактивного телевидения (IPTV/OTT), что позволило обеспечить техническую готовность для оказания услуг абонентам IPTV, OTT и сервиса «Управление просмотром».

В течение года была развернута новая версия системы DRM Verimatrix, а также новая централизованная система CAS Conax Contego.

В сентябре «Ростелеком» запустил новый видеосервис Wink, позволяющий получить интерактивные телевизионные услуги на любых устройствах и в любых сетях. Кроме того, начали работу продукт «Телевидение для гостиниц по технологии DVB-C» и система вещания четырех телевизионных сигналов в формате 4K (UHD). В сеть были введены 35 новых телеканалов.

В течение года было присоединено 27 площадок ФГУП «РТРС» для приема сигналов обязательных общедоступных телеканалов в соответствии с требованиями законодательства, что позволило существенно повысить качество транслируемых телеканалов в рамках услуги «Интерактивное телевидение».

#### Сети подвижной связи

«Ростелеком» сотрудничает с российскими операторами сетей подвижной связи наземного базирования для расширения спектра высококачественных услуг связи, включая национальный и международный роуминг.

По состоянию на конец 2018 года компания обеспечивает маршрутизацию международного роуминга для 754 мобильных сетей в 203 странах. «Ростелеком» продолжает наращивать мощности подвижной связи в регионах.

#### Развитие ИТ-инфраструктуры

В 2018 году «Ростелеком» активно работал над повышением эффективности ИТ-блока, включая развитие ИТ-архитектуры, оптимизацию внутренних и внешних бизнес-процессов.

#### Гармонизация ИТ-ландшафта

В рамках гармонизации ИТ-ландшафта «Ростелеком» реализует стратегическую «Программу целевой архитектуры BSS/OSS» (Программа «Базис»). В 2018 году была проведена реструктуризация программы с расширением ее функционала и запуском новых проектов, в том числе в рамках МРФ.

#### Обеспечение открытости и адаптивности

В конце 2017 – начале 2018 года запущен ряд важнейших инициатив по повышению эффективности ИТ-блока, среди которых:

- трансформация компетенций ИТ-блока;
- оптимизация процессов взаимодействия с ИТ-блоком;
- повышение прозрачности в принятии решений и внешних коммуникаций ИТ-службы;
- повышение уровня информированности внешних заинтересованных сторон о работе ИТ-блока;
- адаптация новой ИТ-культуры, включая создание специализированного ИТ-кластера, применение современных методологий и разработку плана создания «цифрового сообщества» в рамках компании для повышения гибкости в поиске и внедрении новых решений.

#### Развитие информационной среды для улучшения взаимодействия с клиентами

С целью повышения эффективности использования данных в Группе запущена программа «Единый контур отчетности и системы по работе с мастер-данными», которая предусматривает развитие центра хранения данных и повышение качества управления клиентскими данными и нормативно-справочной информацией.

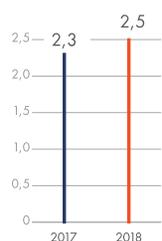
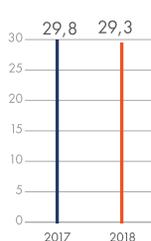
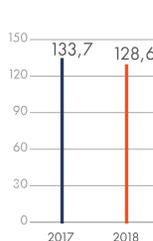
В 2018 году Группа добилась прогресса по всем основным направлениям программы. В частности, были сокращены сроки предоставления данных, внедрен базовый функционал для гармонизации данных о клиенте и запущен процесс по унификации нормативно-справочной информации.

#### Развитие человеческого капитала

Группа «Ростелеком» входит в число крупнейших работодателей России: в Группе работают 129 тыс. человек. Развитие человеческого капитала – важнейший стратегический приоритет «Ростелекома». Вовлеченность и высокий уровень удовлетворенности, наличие возможностей для профессионального и личностного развития каждого сотрудника необходимы для достижения долгосрочных целей Группы.

«Ростелеком» стремится создавать рабочую среду, которая будет способствовать развитию талантов. Одно из ключевых направлений работы – персонализация всех процессов и сервисов вокруг сотрудника и его интересов. Учитывая стратегические задачи «Ростелекома» и тенденции на рынке труда, Группа работает над укреплением HR-бренда, интеграцией «поколения Z» в бизнес-процессы и повышением производительности труда.

РИСУНОК 37. В ПРИОРИТЕТЕ РОСТ ЭФФЕКТИВНОСТИ ТРУДА

**+9 %**Рост производительности  
трудаВыручка на сотрудника,  
млн руб.**-0,6 п. п.**Снижение доли затрат  
на персонал в выручкеЗатраты на персонал к выручке,  
%**-4 %**Оптимизация  
численности персоналаЧисленность персонала,  
тыс. человек

## Цели 2018–2022

Производительность труда

**+40 %**

Доля затрат на персонал в выручке

**-2 п. п.**

Численность персонала

**115–120****тыс. человек**

## Программа мотивации

Для «Ростелекома» важно поддерживать заинтересованность сотрудников в успехе компании, создавать комфортную среду для продуктивной работы. Компания реализует несколько программ мотивации, нацеленных как на широкий круг сотрудников, так и на адресную поддержку конкретных групп персонала.

В 2018 году компания утвердила программу долгосрочной мотивации на 2020–2022 годы, которая логически продолжает программу мотивации 2017–2019 годов.

Подробнее о программах мотивации и вознаграждении сотрудников читайте в разделе «Корпоративное управление».

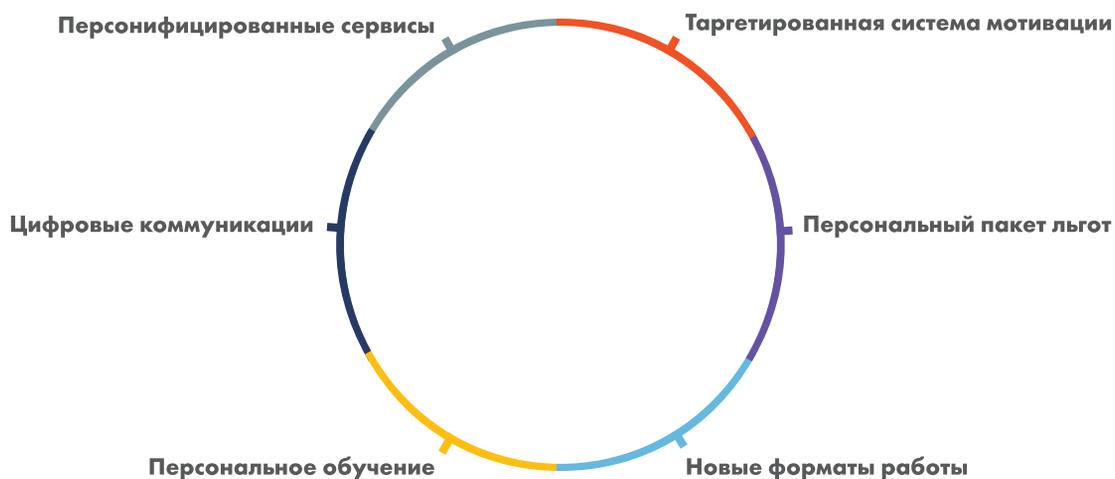
## Обучение и развитие

«Ростелеком» уделяет значительное внимание обучению персонала. В различные программы обучения вовлечены более 50 тыс. сотрудников. В 2018 году компания продолжила развитие платформы корпоративного обучения: расширена функциональность платформы, добавлены программы обучения «Основы цифровой экономики» и IMBA.

Компания стремится создавать для сотрудников комфортную среду с первого дня пребывания на рабочем месте: 100 % новых сотрудников имеют организованное рабочее место и доступ к мобильному приложению уже в первый рабочий день.

Для расширения возможностей карьерного роста «Ростелеком» реализует программу наставничества. В компании формируется кадровый резерв, в 2018 году в него входило 415 сотрудников.

РИСУНОК 38. КОМФОРТНАЯ КОРПОРАТИВНАЯ СРЕДА



**Работа с молодежью**

Компания ожидает, что к 2022 году 20–25 % ее сотрудников составит «поколение Z»<sup>1</sup>, для которого характерны высокая мобильность и гибкость в принятии решений. Чтобы обеспечить себя кадрами в будущем, компания уже сейчас активно продвигает свой HR-бренд среди молодежи.

Для студентов в 2018 году «Ростелеком» запустил лидерскую программу «Стажировка 365», которая охватила 25 ведущих московских вузов. По итогам программы 15 человек поступили на стажировку.

Продолжается работа с вузами в рамках производственной практики для студентов. В 2018 году около 4 тыс. студентов прошли производственную практику в «Ростелекоме», 17 из них были зачислены в штат компании, а 27 продолжили работу на проектной основе.

Для школьников «Ростелеком» запустил комплекс программ по направлению «Информационная безопасность». Программа охватила аудиторию в 3 млн человек, 1,5 тыс. активных участников отобраны в кадровый резерв.

**Повышение производительности труда**

В рамках цифровой трансформации «Ростелеком» автоматизирует производство, что ведет к оптимизации численности сотрудников. К 2022 году компания планирует увеличить долю цифровых экспертов в своем штате до 25 % при сокращении общей численности сотрудников до 115–120 тыс. человек. Реструктуризация персонала повысит эффективность компании. Так, в 2018 году показатель выручки на одного сотрудника увеличился на 10 %, до 2,49 млн рублей на человека.

Компания осознает свою социальную ответственность и стремится минимизировать негативные последствия оптимизации персонала: сотрудники компании могут пройти программы повышения квалификации, а для сокращенных сотрудников действует программа аутплейсмента, в рамках которой им помогают найти новую работу.

1. Поколения людей, родившихся примерно с 1995 года в соответствии с теорией поколений, созданной Уильямом Штраусом (William Strauss) и Нилом Хоувом (Neil Howe).

## Внутренние коммуникации

«Ростелеком» стремится выстраивать двусторонний диалог между сотрудниками и руководителями разных уровней. Для этого в 2018 году на корпоративном портале был запущен сервис «Онлайн-приемные», позволяющий сотрудникам задавать вопросы топ-менеджерам. Кроме того, компания запустила мобильное приложение для сотрудников, где можно увидеть контакты коллег и другую полезную информацию.

Помимо внедрения собственных разработок для внутренних коммуникаций компания ведет корпоративные каналы в мессенджерах и группы в социальных сетях.

## Развитие корпоративной культуры

Основные ценности корпоративной культуры «Ростелекома» закреплены в Кодексе корпоративного поведения сотрудников: открытость, ответственность, профессионализм, инновационность и преемственность.

«Ростелеком» строит корпоративную культуру совместно со своими сотрудниками. Компания ежегодно проводит опросы вовлеченности, по итогам которых совершенствуются корпоративные проекты. В 2018 году вовлеченность персонала составила 69 %, что на 14 п. п. больше значения 2016 года.

**В 2018 году вовлеченность персонала составила 69 %, что на 14 п. п. больше значения 2016 года**

Группа провела серию мероприятий по продвижению обновленного бренда среди сотрудников. В связи с ребрендингом была изменена визуальная часть всех коммуникационных инструментов.

## Поддержка сотрудников

В «Ростелекоме» действует коллективный договор, фиксирующий предоставляемые сотрудникам льготы и социальные гарантии. В 2018 году был утвержден новый коллективный договор на 2019–2021 годы.

Весь перечень льгот разделен на две группы: базовые льготы и «Кафетерий льгот». Базовые льготы включают добровольное медицинское страхование, жилищную программу, корпоративную пенсионную программу и другие. Проект «Кафетерий льгот» был запущен в 2018 году. В рамках нового сервиса сотрудники получили возможность управлять своим портфелем льгот, выбирая из них наиболее нужные за счет отказа от менее востребованных.

Подробнее о работе компании с персоналом читайте в Отчете об устойчивом развитии «Ростелекома» за 2018 год.

## Повышение эффективности

Повышение внутренней эффективности останется важнейшим приоритетом компании на горизонте до 2022 года. Основные направления повышения эффективности – развитие производственной системы<sup>1</sup>, продолжение реализации программы операционной эффективности (ПОЭ), улучшение системы принятия решений, оптимизация портфеля недвижимости.

### Производственная система ПАО «Ростелеком»

Совокупная экономия в 2018 году

**918 млн рублей**

Важнейшим инструментом повышения эффективности в компании является производственная система «Ростелекома» (ПСП).

ПСП направлена на повышение эффективности и рентабельности бизнеса без привлечения дополнительных ресурсов. В течение года продолжалась работа проектов «Орион»<sup>2</sup>, «ПСП в РРС»<sup>3</sup>, «ПСП в Контакт-центре», «ПСП в ИТ», «ПСП в В2В» и «ПСП в ЕРСЦ»<sup>4</sup>. Во второй половине 2018 года стартовали два централизованных ПСП-проекта: «ПСП в Центрах поддержки продаж» и «ПСП в В2О».

Помимо восьми централизованных проектов в МРФ реализуется множество локальных. По состоянию на конец 2018 года ПСП-команда была сформирована в 43 региональных филиалах.

Экономический Hard-эффект<sup>5</sup> от реализованных решений в рамках ПСП-проектов и локальных инициатив составил 219,3 млн рублей, Soft-эффект<sup>6</sup> – 698,7 млн рублей.

1. Производственная система «Ростелекома» – это система постоянных улучшений в каждом подразделении и процессе компании, осуществляющаяся по трем направлениям: система управления, бизнес-процессы и корпоративная культура. Миссия ПСП – сделать «Ростелеком» лучше для клиентов и сотрудников, оставаясь в рамках имеющихся ресурсов.

2. Проект «Орион», стартовавший в июле 2016 года, направлен на снижение стоимости технической поддержки абонентов и на повышение качества обслуживания клиентов.

3. «Ростелеком – Розничные системы».

4. Единые расчетно-сервисные центры.

5. Hard-эффект («жесткий» экономический эффект) – результат деятельности по оптимизации процесса, измеряемый разностью между денежными доходами/расходами от деятельности после реализации практики и денежными доходами/расходами от деятельности до реализации практики с учетом денежных затрат на осуществление практики.

6. Soft-эффект («мягкий» экономический эффект) – результат деятельности по оптимизации процесса, который привел к высвобождению ресурсов процесса или подразделения и (или) исключению (снижению) объема риска финансовых потерь и (или) исключению (снижению) риска возникновения упущенной выгоды (возможности).

ТАБЛИЦА 11. ПСР В ЦИФРАХ

Обучение и развитие
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 40 тыс. сотрудников компании прошли базовое обучение ПСР.</li> <li>&gt; Инструментам ПСР обучено более 3 тыс. специалистов и менеджеров.</li> <li>&gt; Более 300 ПСР-лидеров развиваются в рамках нового трансформационного образовательного проекта «ПСР-Академия»</li> </ul>
Портал обмена лучшими практиками
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; В августе 2018 года начал свою работу Портал обмена лучшими практиками, где региональные филиалы размещают реализованные решения, признанные лучшими практиками.</li> <li>&gt; За 2018 год опубликовано более 400 решений.</li> <li>&gt; Общее количество тиража данных решений превысило 1,5 тыс. применений</li> </ul>
Портал идей
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; За 2018 год было подано 2 309 идей специалистов и менеджеров.</li> <li>&gt; Реализовано 567 идей, из которых 63 сэкономили компании более 30 млн рублей.</li> <li>&gt; Процент реализованных идей на конец года составил 24,5 %, тогда как в начале года этот показатель был равен 9,2 %</li> </ul>

**Основные достижения Производственной системы ПАО «Ростелеком»**

**«Орион» (техническая поддержка B2C)**

Проект «Орион» направлен на повышение качества обслуживания клиентов. В 2018 году продолжили работу 7 leap-лабораторий, где было выработано более 60 локальных решений.

**Пример реализованной задачи:**

«Инструменты контроля инсталляторов, модуль «Онлайн-приемка» в МРФ «Сибирь».

**Описание:** благодаря разработанному модулю «Онлайн-приемка» компания стала получать детальную информацию о проведенной инсталляции и возможных дефектах, 80 % из которых теперь устраняется в течение 24 часов.

**ПСР в B2B**

Проект направлен на повышение качества технической поддержки. В 2018 году увеличилось количество leap-лабораторий до 9, было проработано около 50 локальных решений.

**Пример реализованной задачи:**

«Повышение доли закрытых заявок на Первой и Второй линиях технической поддержки».

**Описание:** разработана оптимальная последовательность действий операторов по выявлению и решению проблем клиентов за счет инструментов диагностики. Решение растиражировано по всей компании, процент решенных инцидентов увеличился во всех МРФ.

**ПСР в PPC («Ростелеком – Розничные системы»)**

Целью проекта в 2018 году стало улучшение качества сервиса за счет развития профессиональных компетенций сотрудников, сокращения очередей и уменьшения среднего времени обслуживания по сервисным операциям. К проекту подключены четыре новые leap-лаборатории, на базе которых была проведена диагностика текущих процессов обслуживания и продаж.

**Пример реализованной задачи:** «Экономия расходных материалов на примере чековой ленты».

**Описание:** «Ростелеком» тратит более 500 тыс. рублей в год на каждый сантиметр чековой ленты. Компании удалось существенно снизить эту статью расходов, сократив длину чека на 10 см за счет уменьшения шрифта и обновления программного обеспечения.

**ПСР в Контакт-центре**

Проект направлен на снижение стоимости канала обслуживания клиентов B2C при высоком качестве сервиса. Команда проекта в 2018 году работала над повышением процента решений вопросов клиентов B2C с первого обращения.

**Пример реализованной задачи:** «СМС-счет со ссылкой на web-форму с детализацией счета, возможностью для клиентов самостоятельно управлять услугой, контролировать статус задания, отслеживать заявку на подключение».

**Описание:** снижена нагрузка на операторов контакт-центров на 4 тыс. человеко-часов в годовом эквиваленте за счет разработанных требований к web-форме, где клиенты могут сами управлять сервисами и услугами.

**ПСР в ИТ**

Цель проекта ПСР в ИТ – улучшение процессов линейного развития ИТ-систем класса OSS<sup>1</sup> и сокращение сроков реализации ИТ-доработок. В 2018 году в проект включились три макрорегиональных филиала.

**Пример реализованной задачи:**

«Стандартизация и классификация запросов на изменения».

**Описание:** осуществлен переход на одну систему для управления запросами на линейные доработки ИТ-систем класса OSS, выработаны и реализованы технические требования к интеграции систем управления запросами компании.

1. OSS / Operation Support Systems – программное обеспечение, взаимодействующее с телекоммуникационной средой: сетями электросвязи, коммутационным оборудованием, АТС и аппаратными комплексами обеспечения связи. Предназначено для поддержки операционных процессов, связанных с развитием и эксплуатацией телекоммуникационной среды.

### ПСР в Единых расчетно-сервисных центрах

Проект «ПСР в ЕРСЦ» стартовал в декабре 2017 года и направлен на улучшение бизнес-процессов в Единых расчетно-сервисных центрах (ЕРСЦ) компании, а также увеличение объема операций, выполняемых ЕРСЦ, без увеличения штата сотрудников и без потери качества для клиента.

### Пример реализованной задачи:

«Автоматизация обработки реестров корректировок».

**Описание:** внедрение программного обеспечения «Токи» позволило исключить ручной труд при обработке реестров корректировок платежей и начислений. Автоматизация позволила освободить четырех сотрудников ЕРСЦ «Волга» для выполнения других обязанностей.

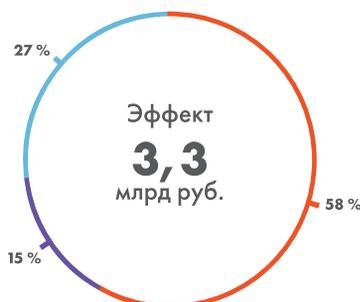
### Программа повышения эффективности (ПОЭ)

Программа повышения операционной эффективности (ПОЭ) является долгосрочным стратегическим приоритетом компании до 2022 года и охватывает десятки инициатив. В 2018 году основными направлениями ПОЭ стали модернизация внутренних процессов сегментной вертикали, внедрение системы контроля маржинальности арендованных каналов (СКМ 2.0), диагностика ДЗО и оптимизация работы в регионах. Эффект от повышения операционной эффективности оценивается в размере до 20 млрд рублей до 2022 года.

## РИСУНОК 39. ПОВЫШЕНИЕ ОПЕРАЦИОННОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ

### ВСЕ СЕГМЕНТЫ

- Вывод из эксплуатации, утилизация и получение дополнительных доходов от продажи медной инфраструктуры
- Пересмотр стоимости технического обслуживания и ремонтно-восстановительных услуг по оборудованию и линиям связи
- Программа энергоэффективности



### Б2В/Г/О

- Повышение эффективности управления затратами на каналы связи

### Б2С

- Повышение рентабельности IPTV
- Работа с дебиторской задолженностью
- Оптимизация затрат на восстановление абонентского оборудования, бывшего в употреблении
- Оптимизация расходов на аренду каналов

### Цель 2018–2022

Экономия  
**до 20 млрд руб.**

### Проекты в рамках сегментной вертикали

#### Сегмент В2С

Суммарный эффект в 2018 году – 1,9 млрд рублей

Основной эффект в 2018 году был достигнут за счет инициатив по оптимизации бизнес-процессов в рамках розничного сегмента. Ниже представлены наиболее значимые проекты.

### Повышение маржинальности по продуктам IPTV

В течение 2018 года была существенно снижена стоимость контента на одного абонента на ряд телеканалов. Кроме того, в ходе переговоров удалось зафиксировать валютные курсы по части контрактов, что позволило снизить риски повышения затрат на контент во втором полугодии 2018 года при колебаниях курса доллара. Пересмотр состава пакетов ТВ для оптимизации затрат также стал одним из важных направлений работы.

**Положительный эффект – 750 млн рублей**

### Работа с дебиторской задолженностью

Для повышения собираемости дебиторской задолженности и стимулирования клиентов розничного сегмента на своевременную оплату был внедрен единый механизм начисления пени для всех макрорегиональных филиалов.

**Положительный эффект – 700 млн рублей**

**Оптимизация затрат на восстановление абонентского оборудования, бывшего в употреблении**

Компания отказалась от восстановления собственными силами абонентского оборудования, бывшего в употреблении, и привлекла стороннего подрядчика, что дало возможность повысить качество восстановленного оборудования и снизить расходы на приобретение нового абонентского оборудования.

**Положительный эффект – 380 млн рублей**

**Отказ от аренды каналов**

Компания провела аудит арендованных каналов связи. По результатам верификации сформирован актуальный список каналов в интересах абонентов В2С.

**Положительный эффект – 102 млн рублей**

Сегменты В2В/Г и В2О

Суммарный эффект в 2018 году – 500 млн рублей

**Система контроля маржинальности (СКМ 2.0)**

В 2018 году фокус в части проектов оптимизации деятельности операторского, государственного и бизнес-сегментов был направлен на внедрение Системы контроля маржинальности.

ИТ-система СКМ 2.0 позволяет анализировать и контролировать маржинальность каналов с арендованными последними миями на средствах альтернативных операторов. Инициатива направлена на индексирование и прекращение использования убыточных тарифов. Внедрение СКМ 2.0 позволило компании повысить эффективность управления затратами по каналам.

**ВНЕДРЕНИЕ СКМ 2.0**

Миссия	Цель	Суть	Результат
Обеспечение рационального использования ресурсов компании	Организация контроля над закупленными ресурсами на всех этапах жизненного цикла	Создание системы для автоматического отслеживания покупаемых ресурсов и контроля маржинальности продаваемых каналов, договоров и проектов	Экономия затрат 500 млн рублей в 2018 году

**Проекты в рамках функциональных блоков**

Суммарный положительный эффект в 2018 году – 590 млн рублей

В 2018 году компания реализовывала проекты повышения операционной эффективности в разрезе функциональных блоков. Наиболее ощутимого результата удалось добиться в рамках инициатив технического блока, информация о которых представлена ниже.

**Вывод из эксплуатации, утилизация и получение дополнительных доходов от продажи медной инфраструктуры**

В 2018 году компанией построено около 70 тыс. км внутригородских и междугородних (внутризоновых) оптических линий, что стало рекордным показателем за один календарный год. Это позволило вывести из эксплуатации дополнительные объемы медной инфраструктуры и почти в два раза перевыполнить план продаж по выведенным из эксплуатации медным линиям связи.

**Дополнительный доход – более 310 млн рублей**

**Пересмотр стоимости технического обслуживания и ремонтно-восстановительных услуг по оборудованию и линиям связи**

Основным рычагом минимизации затрат в рамках данной инициативы стала оптимизация инсталляционной базы оборудования. Помимо этого были достигнуты соглашения по снижению удельной стоимости, в том числе с вендорами, пересмотрен объем и состав работ по договорам обслуживания ВОЛС, достигнуты соглашения по дополнительному дисконтированию стоимости услуг технического обслуживания и ремонтно-восстановительных работ.

**Положительный эффект – 243 млн рублей**

**Программа энергоэффективности**

Программа рассчитана на долгосрочный период и включает в себя более 30 инициатив, направленных на оптимизацию потребления и сдерживание операционных затрат на топливно-энергетические ресурсы.

Выгода от реализации программы составляет 5 млрд рублей на горизонте 10 лет.

В частности, программа охватывает контроль за расходованием и переход на оптимальные тарифы энергопотребления в зависимости от профиля потребления на каждом конкретном объекте, модернизацию устаревшего энергооборудования с низким КПД на более современное, оптимизацию расходов теплоресурсов и горюче-смазочных материалов.

В 2018 году был получен первый положительный эффект от внедрения комплекса мероприятий по контролю за передвижением транспортных средств, оборудованных системами спутникового мониторинга, в размере 37 млн рублей. Ожидается, что в 2019 году программа наберет обороты и эффект от ее реализации существенно возрастет.

**Положительный эффект – 37 млн рублей в 2018 году**

**Проекты в региональном разрезе**

В дополнение к централизованным проектам, разработанным на уровне корпоративного центра, в компании внедрена практика региональных инициатив по повышению эффективности бизнес-процессов. В рамках этих инициатив макрорегиональные филиалы и дочерние компании самостоятельно ищут возможности для повышения внутренней эффективности.

Наиболее яркие примеры таких проектов представлены ниже.

**ПОЭ в межрегиональных филиалах (МРФ)**

Суммарный положительный эффект – 165 млн рублей

В макрорегионах «Урал», «Дальний Восток» и «Северо-Запад» реализуется проект «Хозяин территории». Проект направлен на возвращение принципа персональной ответственности за территорию в систему управления на местах. Таким образом, руководители линейно-технических участков и цехов наделяются полномочиями и ответственностью не только за качество работы сети, но также за выручку и прибыль на их территории.

РИСУНОК 40. ПРОЕКТ ПОЭ «ХОЗЯИН ТЕРРИТОРИИ»



Каждый линейно-технический участок (ЛТУ) и линейно-технический цех (ЛТЦ) получил на 2018 год цель по выручке и OIBDA с разбивкой по сегментам. Реализуя эту задачу, руководители и сотрудники ЛТУ и ЛТЦ работали над увеличением выручки, а также над оптимизацией затрат. Для достижения этих целей подразделения реализовывали, в частности, инициативы по адресной стройке оптических линий для клиентов B2C и B2B, оптимизации расходов на охрану, освобождению зданий от неиспользуемого оборудования с последующей сдачей в аренду или продажей, оптимизации расходов на ЖКХ, сокращению автопарка.

**ПОЭ в дочерних и зависимых обществах (ДЗО)**

Суммарный положительный эффект – 160 млн рублей

В 2018 году был проведен ряд внутренних аудиторских проверок ДЗО ПАО «Ростелеком» в целях оптимизации их инвестиционных и операционных затрат, повышения доходов, реализации непрофильных активов и поиска синергетических эффектов

от взаимодействия с «Ростелекомом». По результатам проверок разработаны инициативы по повышению операционной эффективности ДЗО. Наиболее значимый эффект удалось получить в двух дочерних компаниях – ПАО «Башинформсвязь» и АО «Северен-Телеком».

**ПАО «Башинформсвязь»**

Основным источником экономии средств стала организация совместной закупки контента с ПАО «Ростелеком».

**Положительный эффект – 90 млн рублей**

**АО «Северен-Телеком»**

Основными источниками повышения эффективности стали продажа новых услуг «Ростелекома» текущим и новым клиентам, проведение мероприятий по выявлению предикторов оттока клиентов и их удержанию, применяемому в «Ростелекоме», оптимизация

организационной структуры ДЗО, аудит договоров, по результатам которого было решено перейти на централизованные договоры МРФ по послегарантийному техническому обслуживанию, закупкам оборудования и программного обеспечения.

**Положительный эффект – 70 млн рублей**

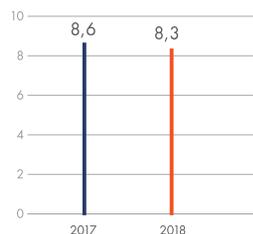
**Оптимизация портфеля недвижимости**

РИСУНОК 41. ОПТИМИЗАЦИЯ ПОРТФЕЛЯ НЕДВИЖИМОСТИ

Площадь портфеля недвижимости, млн кв. м

**-3 %**

Оптимизация портфеля недвижимости



**0, 2 млрд руб.**

Экономия ОПЕХ за счет сокращения портфеля

Доходы от управления недвижимостью, млрд руб.



— Продажа  
— Аренда

Включая продажу офисно-технологического здания Центрального телеграфа в Москве общей площадью 12 тыс. кв. м за 2 млрд руб. (вкл. НДС)

**Цели 2018–2022**

Портфель недвижимости  
**-20 %**

Доходы от управления недвижимостью  
**>30 млрд руб.**

Экономия операционных расходов  
**3 млрд руб.**

Суммарно за 2018–2022 годы и >1 млрд руб. ежегодно, начиная с 2022 года

Одним из приоритетов повышения внутренней эффективности «Ростелекома» является оптимизация портфеля недвижимости, которая направлена на более рациональное использование имеющихся в распоряжении компании площадей. Согласно действующему стратегическому плану доходы от управления недвижимостью в период 2018–2022 годов составят более 30 млрд рублей, а экономия операционных затрат от реализации инициатив по оптимизации портфеля достигнет суммарно более 3 млрд рублей.

В настоящий момент портфель недвижимости «Ростелекома» включает около 21 тыс. объектов. На города с населением более 100 тыс. человек, включая Москву и Санкт-Петербург, приходится чуть менее половины всех площадей.

В 2018 году компании удалось сократить размер портфеля недвижимости «Ростелекома» на 3 % (или на 0,3 млн кв. м), до 8,3 млн кв. м. В результате дополнительные доходы от продажи недвижимости составили 8 млрд рублей. При этом, с учетом поступлений от аренды, общие доходы от управления недвижимостью в 2018 году достигли 11 млрд рублей. Экономический эффект на операционные расходы от инициатив по оптимизации портфеля недвижимости в 2018 году составил 200 млн рублей.

Из наиболее крупных сделок 2018 года выделяется продажа офисно-технологического здания Центрального телеграфа в Москве общей площадью 12 тыс. кв. м. Сумма сделки составила 2 млрд рублей с учетом НДС.

# Финансовый обзор

## Ключевые финансовые показатели

Финансовые показатели «Ростелекома» по итогам 2018 года свидетельствуют о стабильном положении компании и хороших перспективах дальнейшего развития. Основными факторами, повлиявшими на динамику результатов Группы в отчетном периоде, стали наращивание цифрового сегмента и повышение внутренней эффективности.

В 2018 году выручка «Ростелекома» увеличилась на 5 %, до 320,2 млрд рублей; OIBDA – на 4 %, до 100,9 млрд рублей, чистая прибыль – на 7 %, до 15,0 млрд рублей. Основным драйвером роста финансовых показателей стало развитие цифровых услуг. Доля цифрового сегмента в выручке компании увеличилась на 7 п. п., до 55 %.

РИСУНОК 42. СТРУКТУРА ВЫРУЧКИ, %



Наименование <sup>1</sup>	2016	2017	2018	2018 к 2017, %
Выручка, млн руб.	297 446	305 329	320 239	+5
OIBDA, млн руб.	96 771	96 688	100 900	+4
% от выручки	32,5	31,7	31,5	-
Операционная прибыль, млн руб.	39 836	37 885	35 800	-6
% от выручки	13,4	12,4	11,2	-
Чистая прибыль, млн руб.	12 249	14 050	15 012	+7
% от выручки	4,1	4,6	4,7	-
Капитальные вложения, млн руб.	61 857	60 752	73 179	+20
% от выручки	20,8	19,9	22,9	-
Чистый долг, млн руб.	177 481	181 594	186 712	+3
Чистый долг / OIBDA	1,8	1,9	1,9	-
FCF <sup>2</sup> , млн руб.	13 298	20 385	14 751	-5 634 млн руб.

1. С учетом влияния новых стандартов МСФО. Группа впервые применила МСФО 15 и МСФО 16, используя модифицированный ретроспективный подход. В соответствии с этим подходом сравнительная информация не меняется. Группа применяет МСФО 9 с 1 января 2018 года и не меняет сравнительную информацию за 2017 год в части финансовых инструментов в сфере действия стандарта МСФО 9.

2. С 2018 года свободный денежный поток определяется на основании Отчета о движении денежных средств как чистые денежные средства от операционной деятельности минус CAPEX, плюс поступления от продажи основных средств и нематериальных активов, плюс проценты полученные. Сопоставимые значения 2017 и 2016 годов приведены как они были раскрыты в соответствующем периоде.

РИСУНОК 43. ВЫРУЧКА, МЛН РУБ.

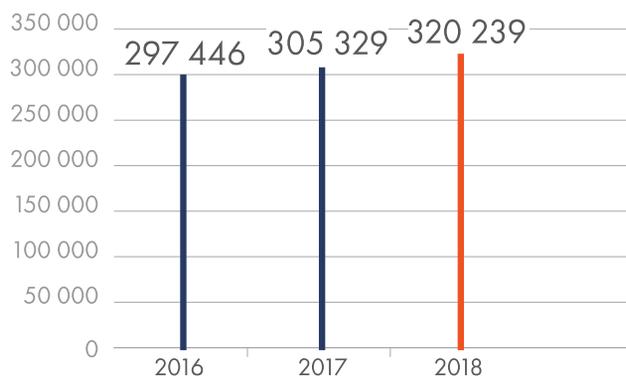


РИСУНОК 46. СВОБОДНЫЙ ДЕНЕЖНЫЙ ПОТОК (FCF), МЛН РУБ.

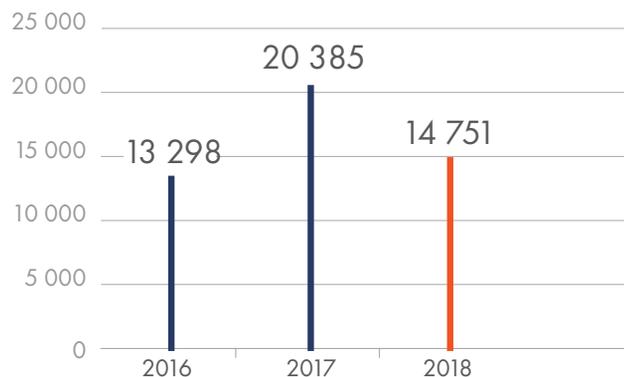
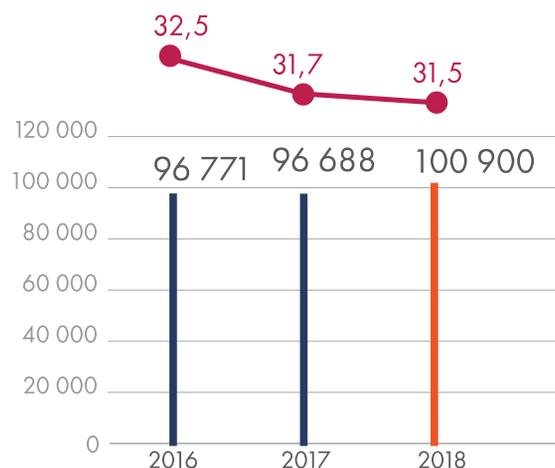


РИСУНОК 44. ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ, МЛН РУБ., И РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ ЧИСТОЙ ПРИБЫЛИ, %



— Рентабельность чистой прибыли, %

РИСУНОК 45. OIBDA, МЛН РУБ., И РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ OIBDA, %



— Рентабельность OIBDA, %

РИСУНОК 47. ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ, МЛН РУБ.

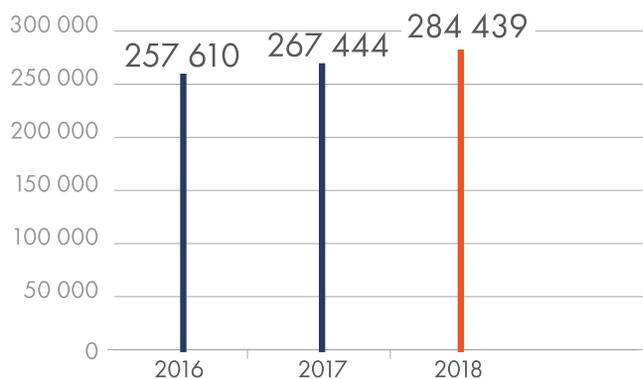


РИСУНОК 49. ОПЕРАЦИОННАЯ ПРИБЫЛЬ, МЛН РУБ.

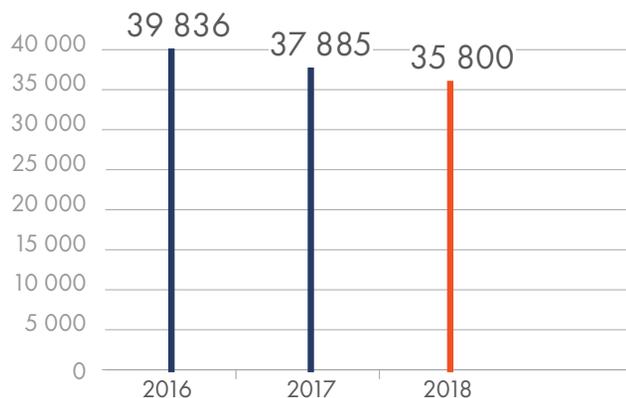
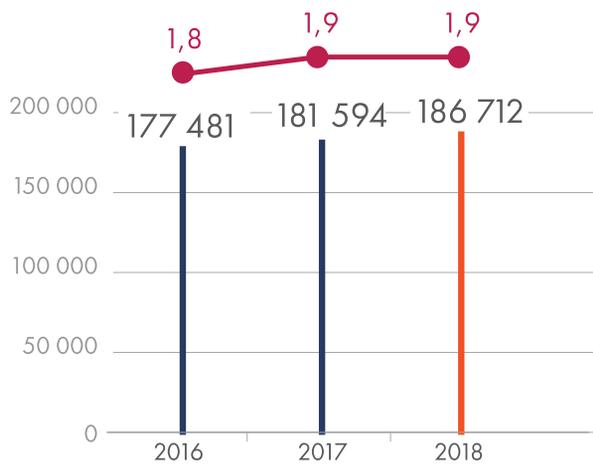


РИСУНОК 48. ЧИСТЫЙ ДОЛГ, МЛН РУБ., И ЧИСТЫЙ ДОЛГ / OIBDA



— Чистый долг / OIBDA

РИСУНОК 50. КАПИТАЛЬНЫЕ ВЛОЖЕНИЯ, МЛН РУБ., И В % ОТ ВЫРУЧКИ



— % от выручки

## Структура выручки

В 2018 году выручка «Ростелекома» увеличилась на 5 % и составила 320,2 млрд рублей. Основной вклад в выручку внесли сегменты В2С и В2В/С, на долю которых пришлось 43 и 38 % выручки соответственно. Наибольший рост показал сегмент В2В/С, выручка от которого выросла на 11 %, тогда как объем выручки от остальных сегментов практически не изменился.

В разбивке по видам услуг наибольший вклад в прирост выручки принесли ШПД – 9,3 млрд рублей, ТВ – 7,1 млрд рублей, а также дополнительные и облачные услуги – 10,9 млрд рублей. Наибольший относительный рост к прошлому году в 42 % продемонстрировали дополнительные и облачные услуги. Компания продолжила уменьшать долю услуг фиксированной телефонии в совокупной выручке: доля по итогам 2018 года составила менее 22 %.

Росту выручки в 2018 году способствовали следующие факторы:

1. развитие дополнительных и облачных услуг, включая реализацию проектов «Умный город», видеонаблюдения, продвижение облачных сервисов и услуг дата-центров;
2. развитие услуг ШПД; увеличение абонентской базы и рост ARPU, подключение лечебно-профилактических учреждений к сети Интернет;
3. продвижение услуг платного телевидения: увеличение абонентской базы в сегменте «Интерактивного ТВ», рост ARPU;
4. развитие оптовых услуг.

ТАБЛИЦА 12. СТРУКТУРА ВЫРУЧКИ ПО СЕГМЕНТАМ, МЛН РУБ.

Сегмент	2016	2017	2018	2018 к 2017, %
В2С	133 917	136 304	137 745	+1
В2В/С	102 195	109 209	121 509	+11
В2О	56 851	55 061	56 389	+2
Прочая выручка	4 483	4 755	4 596	-3

ТАБЛИЦА 13. СТРУКТУРА ВЫРУЧКИ ПО ВИДАМ УСЛУГ, МЛН РУБ.

Вид услуг	2016	2017	2018	2018 к 2017, %
ШПД	66 771	70 785	80 042	+13
Услуги телевидения	23 599	27 348	34 464	+26
Фиксированная телефония	87 703	78 445	69 983	-11
Оптовые услуги:	79 010	77 525	79 593	+3
аренда каналов	10 538	9 437	9 582	+2
присоединение и пропуск трафика	35 102	33 253	33 256	0
VPN	20 823	21 981	23 433	+7
аренда и обслуживание телекоммуникационной инфраструктуры	12 546	12 855	13 322	+4
Дополнительные и облачные услуги	18 245	26 013	36 902	+42
Прочие телекоммуникационные услуги	14 352	16 854	12 076	-28
Прочие нетелекоммуникационные услуги	7 767	8 359	7 179	-14

## Операционные расходы

Операционные расходы в 2018 году выросли на 6 %, до 284,4 млрд рублей. Увеличились все виды операционных расходов, наибольший рост в 10 % показали расходы по услугам операторов связи.

На динамику операционных расходов в 2018 году прежде всего повлияли следующие факторы:

- по услугам операторов связи – рост затрат на аренду каналов, а также пропуск трафика, сопровождающийся увеличением доходов, в том числе по контрактам с крупными корпоративными и государственными заказчиками, а также от «Tele2 Россия» по реализации синергии в части сетевой инфраструктуры;
- по прочим операционным расходам – организация видеонаблюдения за выборами, поставка оборудования в рамках проектов B2B/G и рост расходов на продвижение услуг;
- расширение объемов опционной программы.

ТАБЛИЦА 14. СТРУКТУРА ОПЕРАЦИОННЫХ РАСХОДОВ, МЛН РУБ.

Вид операционных расходов	2016	2017	2018	2018 к 2017, %
Расходы на персонал	(90 340)	(93 381)	(97 350)	+4
Амортизационные отчисления и убытки от обесценения внеоборотных активов	(55 589)	(56 628)	(60 329)	+7
Расходы по услугам операторов связи	(52 161)	(52 762)	(58 293)	+10
Материалы, ремонт и обслуживание, коммунальные услуги	(24 917)	(25 926)	(26 183)	+1
Прибыль от выбытия основных средств и нематериальных активов	4 556	5 344	7 184	+34
Убытки от обесценения финансовых активов, оцениваемых по амортизированной стоимости	(2 775)	(2 776)	(4 057)	+46
Прочие операционные доходы	12 948	13 444	13 579	+1
Прочие операционные расходы	(49 332)	(54 759)	(58 990)	+8
Операционные расходы	(257 610)	(267 444)	(284 439)	+6

## OIBDA

В 2018 году показатель OIBDA увеличился на 4 %, до 100,9 млрд рублей. В отчетном периоде подход к расчету показателя изменился: с III квартала 2018 года к расчету не принимается расход по негосударственному пенсионному обеспечению.

ТАБЛИЦА 15. СТРУКТУРА OIBDA, МЛН РУБ.

Показатель	2016	2017	2018	2018 к 2017, %
Операционная прибыль	39 836	37 885	35 800	-6
Плюс: Амортизация	55 589	56 628	60 329	+7
Плюс: Неденежный расход по долгосрочной программе мотивации	1 347	2 344	3 638	+55
Плюс: Расход по негосударственному пенсионному обеспечению	-	(170)	1 133	-
OIBDA <sup>1</sup>	96 771	96 688	100 900	+4
OIBDA, % от выручки	32,5	31,7	31,5	-0,2 п. п.

## Долг

Общий долг «Ростелекома» на конец 2018 года вырос на 2,3 %, до 204,3 млрд рублей. Чистый долг составил 186,7 млрд рублей, увеличившись на 3 %. Отношение чистого долга к OIBDA не изменилось и составило 1,9. Более 99 % общего долга компании составляют рублевые обязательства.

ТАБЛИЦА 16. ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

	2016	2017	2018	2018 к 2017, %
Общий долг, млн руб.	187 105	191 372	204 279	+7
Чистый долг, млн руб.	177 481	181 594	186 712	+3
Чистый долг / OIBDA	1,8	1,9	1,9	-

РИСУНОК 52. СТРУКТУРА ДОЛГА ПО СРОКАМ ПОГАШЕНИЯ, %

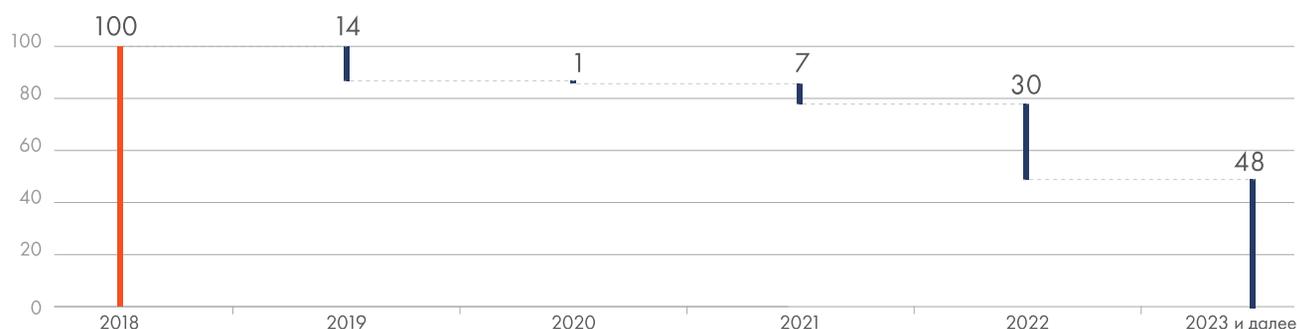
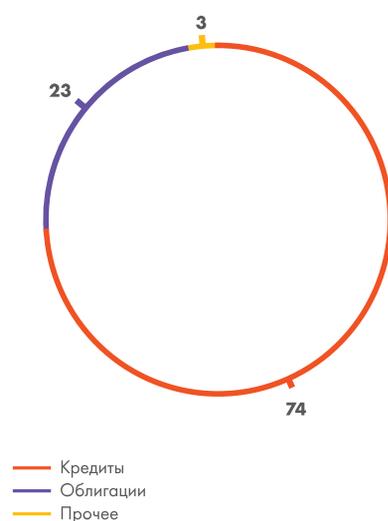


РИСУНОК 51. ДОЛГ ПО ВИДУ ИНСТРУМЕНТА, НЕ ВКЛЮЧАЯ ПРОЦЕНТЫ, %



## Прогноз

Мы ожидаем позитивную динамику основных финансовых показателей в будущем, что позволяет нам поставить следующие цели на 2019 год:

- рост выручки и OIBDA не менее 2,5 %;
- CAPEX в пределах 65–70 млрд рублей с учетом 7 млрд рублей регуляторного CAPEX и без учета реализации госпрограмм.

1. OIBDA не является показателем, рассчитанным в соответствии с US GAAP или IFRS. Компания рассчитывает OIBDA как операционную прибыль до амортизации и неденежных расходов.



Система  
корпоративного  
управления



Органы  
управления



Органы контроля



Вознаграждение



Раскрытие  
информации



Ценные бумаги  
и взаимодействие  
с акционерами  
и инвесторами

# КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

## ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО

«Ростелеком» обеспечивает работу инфраструктуры электронного правительства, которое дает гражданам и организациям доступ к государственным услугам в электронном виде.

В 2018 году система стала еще надежнее: «Ростелеком» запустил Резервный центр обработки данных (РЦОД). В случае неполадок в Федеральном центре РЦОД поддержит непрерывную работу инфраструктуры.

Сервисы электронного правительства продолжают набирать популярность. Число пользователей портала Госуслуг выросло до 86 млн человек, количество посещений увеличилось на 30 % за год, объем платежей достиг 52,6 млрд рублей.



# Корпоративное управление

В «Ростелекоме» выстроена эффективная система корпоративного управления в соответствии с требованиями законодательства, правилами Московской биржи, а также с учетом передовых практик. Компания продолжает совершенствовать систему корпоративного управления, обеспечивая соблюдение прав акционеров и всех заинтересованных сторон.

## Система корпоративного управления

Принципы	Приоритеты	Направления развития
Баланс интересов акционеров, менеджмента и стейкхолдеров	Учет интересов и взаимодействие с заинтересованными лицами	Эффективная система внутреннего контроля и аудита
Равное отношение ко всем акционерам и соблюдение их прав	Соблюдение этических норм делового поведения	Непрерывное улучшение практики корпоративного управления
Подотчетность совета директоров, президента и правления компании акционерам	Своевременное и точное раскрытие информации	Организация электронного голосования на общих собраниях акционеров
Информационная и финансовая прозрачность	Корпоративная социальная ответственность	Внедрение информационной системы, автоматизирующей работу правления и его комитетов

## Структура корпоративного управления ПАО «Ростелеком»

В соответствии с Уставом компании управление осуществляют:

- > общее собрание акционеров;
- > совет директоров (избирается общим собранием акционеров для стратегического руководства компанией);
- > президент и правление (назначаются советом директоров для повседневного оперативного управления компанией).

РИСУНОК 53.



## Ключевые улучшения в 2018 году

Компания уделяла особое внимание внедрению современных электронных решений в работу с акционерами, в частности:

- > для акционеров «Ростелекома» организовано дистанционное голосование через интернет (e-voting) на годовом и внеочередном общих собраниях акционеров;
- > «Ростелеком» стал первым эмитентом, акционеры которого<sup>2</sup> получили электронные бюллетени на портале Госуслуг для голосования на внеочередном общем собрании акционеров;
- > ВТБ Регистратор, ведущий реестр именных ценных бумаг «Ростелекома», предоставил акционерам доступ к личному кабинету, где они могут просматривать информацию по лицевому счету и голосовать на общих собраниях акционеров «Ростелекома»;
- > запущен Портал правления для дистанционного обсуждения и голосования с использованием электронной подписи на заседаниях правления и его комитетов.

1. Специальные должностные лица, ответственные за реализацию системы внутреннего контроля в целях противодействия отмыванию (легализации) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

2. Сервис был доступен акционерам, имеющим подтвержденную учетную запись на портале Госуслуг и подключившим онлайн-доставку заказных писем.

## Данные о самооценке корпоративного управления

С 2015 года «Ростелеком» проводит самостоятельную оценку<sup>1</sup> качества корпоративного управления<sup>2</sup>, сравнивая свои стандарты и ключевые положения Кодекса корпоративного управления<sup>3</sup>. Уровень корпоративного управления в 2018 году составил 93 %, что превышает рекомендуемый Росимуществом уровень в 65 %.

РИСУНОК 54. УРОВЕНЬ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ, %



## Рейтинг корпоративного управления

Рейтинг корпоративного управления Российского института директоров (РИД)<sup>4</sup>: 7++ – развитая практика корпоративного управления

### Планы по улучшению практики корпоративного управления

«Ростелеком» планирует продолжить развитие системы корпоративного управления. В частности, в 2019 году планируется обновить Устав: изменения позволят компании направлять бюллетени для голосования на общих собраниях акционеров на электронные адреса акционеров, что значительно сократит время доставки бюллетеней.

1. При анализе была использована методика самооценки качества корпоративного управления в компаниях с государственным участием, разработанная Росимуществом.  
 2. Подробнее читайте в Приложении № 1 «Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления, рекомендованного к применению Банком России» к настоящему Годовому отчету.  
 3. Кодекс корпоративного управления, одобренный 21 марта 2014 года советом директоров Банка России.  
 4. Рейтинг присвоен в марте 2019 года.

# Органы управления

## Общее собрание акционеров

Общее собрание акционеров является высшим органом управления компании. Его деятельность регулируется законами Российской Федерации, Уставом<sup>1</sup> и Положением об общем собрании акционеров компании.

Годовое общее собрание акционеров<sup>2</sup> «Ростелекома» в 2018 году состоялось 18 июня, внеочередное собрание акционеров<sup>3</sup> прошло 24 декабря<sup>4</sup>.

## Совет директоров

Совет директоров – коллегиальный орган управления, его компетенции включают вопросы стратегии развития и общего руководства деятельностью компании. Полномочия совета директоров изложены в Уставе и Положении о совете директоров<sup>5</sup>.

### Оценка совета директоров<sup>6</sup>

В мае 2019 года совет директоров провел самооценку своей работы за 2018 год. Она включала в себя оценку работы совета директоров в целом, а также оценку работы его комитетов и каждого члена совета директоров в частности, включая председателя совета директоров.

В апреле 2019 года независимый консультант АО «ВТБ Регистратор» провел оценку работы совета директоров в целом, а также оценку работы его комитетов и каждого члена совета директоров, включая оценку председателей совета директоров. Средневзвешенная оценка деятельности совета директоров составила 4,96 из 5 баллов.

### Введение в должность членов совета директоров

В компании налажены процедуры введения в должность нового члена совета директоров. Так, новый член совета директоров знакомится со всеми регулируемыми деятельностью органа внутренними документами компании и проводит встречи с членами правления и представителями внутреннего и внешнего аудита.

### Ключевые задачи совета директоров

- Формирование и продвижение бизнес-задач и стратегических целей компании
- Защита прав и законных интересов акционеров
- Обеспечение полноты, надежности и объективности публичной информации о компании

### Ключевые принципы совета директоров

- Принятие решений на основании достоверной информации о деятельности компании
- Обеспечение соблюдения компанией долгосрочных интересов акционеров и получение акционерами соответствующей информации о деятельности компании
- Достижение баланса интересов между различными группами акционеров и принятие максимально объективных и сбалансированных решений в интересах всех акционеров
- Трактовка любого двусмысленного пункта правил, описанных в нормативных юридических и иных актах, в пользу расширения прав и законных интересов акционеров

Ежегодно в совет директоров избирается 11 директоров. В 2018 году средний возраст директоров составил 50 лет, средний стаж в совете директоров компании – 4,3 года. При совете директоров действовало 5 комитетов.

РИСУНОК 55.  
НЕЗАВИСИМОСТЬ  
ДИРЕКТОРОВ



1. Новая редакция № 18 была утверждена годовым общим собранием акционеров компании 18 июня 2018 года – Протокол № 1 от 20 июня 2018 года. Ознакомиться с полным текстом новой редакции можно на сайте: [https://www.company.rt.ru/ir/agm/files/2017/Устав\\_ред\\_18.pdf](https://www.company.rt.ru/ir/agm/files/2017/Устав_ред_18.pdf)  
 2. Протокол № 1 от 20 июня 2018 года: [https://www.company.rt.ru/ir/agm/files/2017/Протокол\\_ГОСА\\_signed.pdf](https://www.company.rt.ru/ir/agm/files/2017/Протокол_ГОСА_signed.pdf)  
 3. Протокол № 2 от 26 декабря 2018 года: [https://www.company.rt.ru/upload/iblock/aa9/Протокол\\_ВОСА\\_Ростелеком\\_цв.pdf](https://www.company.rt.ru/upload/iblock/aa9/Протокол_ВОСА_Ростелеком_цв.pdf)  
 4. О ключевых решениях, принятых общим и внеочередным собраниями акционеров, читайте в Приложении № 2 «Органы управления и контроля» к настоящему Годовому отчету.  
 5. Новая редакция № 16 была утверждена годовым общим собранием акционеров компании 18 июня 2018 года – Протокол № 1 от 20 июня 2018 года. Ознакомиться с полным текстом новой редакции можно на сайте: [https://www.company.rt.ru/ir/corporate\\_governance/docs/Положение\\_о\\_СД\\_ред\\_16.pdf](https://www.company.rt.ru/ir/corporate_governance/docs/Положение_о_СД_ред_16.pdf)  
 6. Подробнее об оценке совета директоров читайте в Приложении № 2 «Органы управления и контроля» к настоящему Годовому отчету.

**Состав совета директоров**

Информация о биографиях членов совета директоров представлена в Приложении № 2 «Органы управления и контроля» к настоящему Годовому отчету.



**Сергей Борисович Иванов**

Специальный представитель Президента Российской Федерации по вопросам природоохранной деятельности, экологии и транспорта

В совете директоров с 2015 года (4 года)



**Александр Александрович Аузан**

Декан экономического факультета Московского государственного университета им. М. В. Ломоносова

В совете директоров с 2015 года (4 года)



**Рубен Абелович Аганбегян**

Советник генерального директора АО «ИнфраВЭБ»

В совете директоров с 2013 года (6 лет)



**Кирилл Александрович Дмитриев**

Генеральный директор АО «Управляющая компания РФПИ»

В совете директоров с 2014 года (5 лет)



**Антон Андреевич Златопольский**

Генеральный директор ГТК «Телеканал «Россия»

В совете директоров с 2011 года (8 лет)



**Николай Анатольевич Никифоров**

Председатель совета директоров ООО «Дигинавис»

В совете директоров с 2018 года (1 год)



Председатель совета директоров

Старший независимый директор

Независимый директор

Комитет по аудиту

Комитет по корпоративному управлению

Комитет по кадрам и вознаграждениям

Комитет по стратегии

Комитет по инвестициям

Владение акциями



**Константин Юрьевич Носков**

Министр цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

В совете директоров с 2018 года (1 год)



**Михаил Эдуардович Осеевский**

Президент ПАО «Ростелеком»

В совете директоров с 2017 года (2 года)



**Михаил Игоревич Полубояринов**

Первый заместитель председателя ВЭБ.РФ

В совете директоров в 2010–2011 годах и с 2014 года (6 лет)



**Вадим Викторович Семёнов**

Председатель Наблюдательного совета ГК «Автодор»

В совете директоров с 2011 года (8 лет)



**Алексей Андреевич Яковицкий**

Генеральный директор АО «ВТБ Капитал»

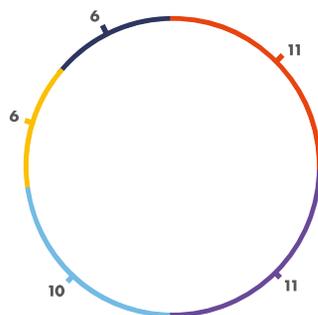
В совете директоров с 2017 года (2 года)

Михаил Эдуардович Осеевский имеет долю в уставном капитале компании в размере 0,0735 %. Остальные члены совета директоров долей в уставном капитале компании не имеют. Подробнее о сделках с акциями читайте в Приложении № 2 «Органы управления и контроля» к настоящему Годовому отчету.



**Компетенции членов совета директоров**

РИСУНОК 56. КОЛИЧЕСТВО ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ, ОБЛАДАЮЩИХ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ КОМПЕТЕНЦИЯМИ



— Экономика и финансы  
— Стратегия  
— Корпоративное управление  
— Телекоммуникации  
— Управление рисками

Ответственность членов совета директоров застрахована на сумму 150 млн евро, для независимых членов совета директоров дополнительная страховая сумма составляет 920 тыс. евро.

В 2018 году у членов совета директоров конфликта интересов выявлено не было.

## Отчет о деятельности совета директоров и его комитетов<sup>1</sup>

Проведено заседаний совета директоров – 27, в том числе 3 – в очной форме и 24 – в заочной форме, на которых было рассмотрено 199 вопросов.

**Совет директоров****Основные результаты 2018 года**

Утверждены:

- обновленная стратегия развития ПАО «Ростелеком» до 2022 года;
- новая Дивидендная политика.

Впервые проведена независимая оценка деятельности совета директоров.

Выполнение задач года по ключевым стратегическим проектам:

- «Устранение цифрового неравенства»;
- «Обеспечение видеонаблюдения и функционирования портала трансляции на выборах в России»;
- «Организация доступа к сети Интернет больниц и поликлиник»;
- «Запуск единой биометрической платформы»;
- «Строительство подводной волоконно-оптической линии связи Сахалин – Курилы».

**Планы на 2019 год**

Контроль над выполнением стратегии и стратегических проектов:

- национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации»;
- внедрение 5G;
- расширение сети центров обработки данных;
- обеспечение кибербезопасности.

Согласование плана мероприятий по переходу компании на использование преимущественно отечественного программного обеспечения.

Актуализация Программы реализации непрофильных активов компании.

Формирование состава правления.

**Комитет по аудиту****Основные результаты 2018 года**

6 заседаний (1 очное), 26 вопросов

Усовершенствована Программа по управлению рисками.

Проведен мониторинг качества внутреннего аудита и контроля.

Признан эффективным процесс проведения внутреннего и внешнего аудита.

**Планы на 2019 год**

Усиление контроля над технологическими рисками в части программ по импортозамещению.

**Комитет по кадрам и вознаграждениям****Основные результаты 2018 года**

5 заседаний (2 очных), 16 вопросов

Разработана Программа долгосрочной мотивации сотрудников на 2020–2022 годы.

**Планы на 2019 год**

Контроль над внедрением Программы долгосрочной мотивации сотрудников.

Анализ существующих подходов и политик в области вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников компании.

**Комитет по стратегии****Основные результаты 2018 года**

7 заседаний (4 очных), 8 вопросов

Разработана обновленная стратегия развития до 2022 года, в соответствии с которой актуализирована Долгосрочная программа развития.

Разработана новая Дивидендная политика.

По рекомендации комитета компания впервые выплатила промежуточные дивиденды по итогам девяти месяцев 2018 года.

**Планы на 2019 год**

Усиление контроля над сделками в области слияний и поглощений, анализ эффективности интеграции приобретенных активов.

**Комитет по корпоративному управлению****Основные результаты 2018 года**

1 заочное заседание, 1 вопрос

Проведен анализ соблюдения Информационной политики компании.

**Планы на 2019 год**

Контроль соблюдения Информационной политики.

Повышение стандартов корпоративного управления.

**Комитет по инвестициям**

В 2018 году заседаний не проводилось.

## Корпоративный секретарь



Корпоративный секретарь обеспечивает взаимодействие компании с акционерами и содействует органам управления компании в сфере корпоративного управления. Кандидатура корпоративного секретаря утверждается советом директоров простым большинством голосов. В своей деятельности корпоративный секретарь подотчетен совету директоров.

С 2011 года должность корпоративного секретаря компании занимает Екатерина Сергеевна Миронова<sup>2</sup>.

## Президент и правление

Правление компании состоит из 9 членов, средний возраст которых 44,2 года. В 2018 году было проведено 21 заседание правления, в том числе 20 в очной форме и 1 в заочной. Средний стаж членов правления 5,3 года.

### Отчет о деятельности правления

ТАБЛИЦА 17. ОСНОВНЫЕ ВОПРОСЫ, РАССМОТРЕННЫЕ ПРАВЛЕНИЕМ

<p><b>Операционная деятельность и повышение ее эффективности</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Отчеты выполнения бюджетных показателей и разработка бюджета на 2018 год.</li> <li>&gt; Совершенствование корпоративной системы управления проектами.</li> <li>&gt; Статус внедрения и ключевые приоритеты производственной системы «Ростелекома».</li> <li>&gt; Оптимизация закупочной деятельности.</li> <li>&gt; Контроль над реализацией ключевых проектов:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; «Устранение цифрового неравенства»;</li> <li>&gt; «Организация доступа к сети Интернет больниц и поликлиник»;</li> <li>&gt; «Строительство подводной волоконно-оптической линии связи Сахалин – Курилы»;</li> <li>&gt; «Обеспечение видеонаблюдения и функционирования портала трансляции на выборах в России»;</li> <li>&gt; «Запуск единой биометрической платформы».</li> </ul> </li> <li>&gt; Вывод из эксплуатации объектов аналоговых линий связи.</li> <li>&gt; Изменение структуры филиалов компании.</li> </ul>
<p><b>Развитие компании</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Стратегия до 2022 года.</li> <li>&gt; Стратегия бизнес-сегментов и ключевых дочерних компаний.</li> <li>&gt; Создание целевой ИТ-архитектуры и трансформации сетей связи.</li> </ul>
<p><b>Управление рисками</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Реализация Программы по управлению рисками.</li> </ul>
<p><b>Развитие стандартов корпоративного управления</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Разработка и утверждение Программы по управлению рисками.</li> <li>&gt; Концепция развития системы внутреннего контроля в компании.</li> </ul>
<p><b>Подготовка материалов и вопросов, решения по которым принимаются советом директоров</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Предварительное рассмотрение сделок, в отношении которых имеется заинтересованность.</li> </ul>
<p><b>Социальная ответственность</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Вопросы благотворительности и спонсорской поддержки.</li> </ul>

1. Подробнее об участии членов совета директоров и членов комитетов совета директоров в очных заседаниях / заочных голосованиях, проведенных в 2018 году, и о вопросах, рассмотренных на заседаниях совета директоров и комитетов совета директоров, читайте в Приложении № 7 «Информация о заседаниях совета директоров и комитетов совета директоров» к настоящему Годовому отчету.

2. Подробнее о корпоративном секретаре читайте в Приложении № 2 «Органы управления и контроля» к настоящему Годовому отчету.

## Состав правления

**Михаил Эдуардович Осеевский**

Председатель правления, президент

В компании с 2017 года

Доля в уставном капитале<sup>1</sup>: 0,0735 %

**Александр Евгеньевич Абрамков**

Советник президента (до 07.03.2019)

В компании с 2013 по 2019 год

Доля в уставном капитале: 0,032 %

**Сергей Николаевич Анохин**

Старший вице-президент – финансовый директор

В компании с 2017 года

Доля в уставном капитале: 0,027 %

**Владимир Сергеевич Кириенко**

Первый вице-президент

В компании с 2016 года

Доля в уставном капитале: 0,033 %

**Кирилл Алексеевич Меньшов**

Старший вице-президент по информационным технологиям

В компании с марта 2018 года

Доля в уставном капитале: 0,0067 %

**Дмитрий Викторович Проскура**

Вице-президент – директор МРФ «Волга»

В компании с 2011 года

Доля в уставном капитале: 0,031 %

**Галина Васильевна Рысакова**

Старший вице-президент по организационному развитию и управлению персоналом

В компании с 2001 года

Доля в уставном капитале: 0,039 %

**Алексей Валерьевич Сапунов**

Старший вице-президент по технической инфраструктуре

В компании с 2013 года

Доля в уставном капитале: 0,012 %

**Анна Викторовна Шумейко**

Старший вице-президент, руководитель аппарата президента

В компании с 2017 года

Доля в уставном капитале: 0,025 %

В 2018 году у членов правления конфликта интересов выявлено не было.

**Комитеты правления<sup>2</sup>**

В целях повышения эффективности работы правления в компании действуют следующие четыре комитета:

- > Бюджетно-инвестиционный комитет;
- > Комитет по компенсациям;
- > Комитет по управлению рисками;
- > Комитет по благотворительности.

1. Подробнее о сделках с акциями читайте в Приложении № 2 «Органы управления и контроля» к настоящему Годовому отчету.

2. Подробнее о работе комитетов читайте в Приложении № 2 «Органы управления и контроля» к настоящему Годовому отчету.

# Органы контроля<sup>1</sup>

## Блок внутреннего аудита

### Основные функции:

- › внутренний аудит с применением риск-ориентированного подхода и лучших практик;
- › независимое содействие в совершенствовании систем управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления;
- › обеспечение качества работы «этической линии».

### Основные результаты 2018 года:

- › выполнен план работ аудита, получен экономический эффект;
- › даны рекомендации по повышению управляемости рисков и предложения по реализации возможности получения дополнительных доходов и экономии расходов;
- › начато внедрение разработанной модели непрерывного аудита;
- › внедрены ИТ-решения в аудите.

## Подразделения управления рисками

### Основные функции:

Построение, мониторинг функционирования и поддержание в рабочем состоянии системы управления рисками (СУР).

### Основные результаты 2018 года:

- › реализованы проекты по автоматизации СУР:
  - › онлайн-отчеты по рискам для менеджерского состава,
  - › панель риск-индикаторов бизнес-процессов (пилот);
- › по результатам проектов разработки автоматизации СУР инициированы изменения в процессе управления закупками;
- › для оценки рисков используется имитационное моделирование;
- › процедура моделирования рисков и верификации мер воздействия на риски включена в состав Положения о корпоративной системе управления проектами;

- › инициирован проект «Единое окно управления проектами» для получения информации о рисках управления проектами и запуска продукта;
- › утверждена Программа управления рисками;
- › утвержден План мероприятий по снижению рисков нарушения непрерывности деятельности в условиях санкций.

## Департамент защиты активов (Compliance)

### Основные функции:

- › повышение корпоративной культуры по вопросам антикоррупции, предотвращения хищений, конфликта интересов, соблюдения этических норм;
- › анализ и контроль деятельности компании и ДЗО по вопросам защиты активов;
- › обеспечение работы «Линии Доверия» и антикоррупционного портала.

### Основные результаты 2018 года:

- › запущена автоматизированная система по урегулированию конфликтов интересов;
- › разработана и реализована комплаенс-программа компании на 2018 год;
- › проведено комплаенс-обучение в очном и электронном форматах;
- › внедрены антикоррупционные программы в 30 ДЗО.

## Специальные должностные лица по ПОД/ФТ/ФРОМУ

### Основные функции:

- › защита компании от проникновения в нее преступных доходов;
- › минимизация риска отмывания преступных доходов и финансирования терроризма;
- › контроль над соблюдением требования по идентификации абонентов;
- › выявление и прекращение преступных сомнительных операций.

### Основные результаты 2018 года:

- › во всех макрорегиональных филиалах назначены специальные должностные лица, ответственные за реализацию внутреннего контроля;
- › во всех региональных филиалах образованы рабочие группы под руководством директоров по безопасности;
- › назначены сотрудники, ответственные за идентификацию клиентов;
- › автоматизирована проверка абонентов на наличие недействительных паспортов и причастность к экстремизму и терроризму;
- › оценен риск легализации клиентами доходов, полученных преступным путем;
- › проведено обучение по ПОД/ФТ/ФРОМУ.

## Служба внутреннего контроля

### Основные функции:

- › Содействие руководству в построении эффективной системы внутреннего контроля (СВК).

### Основные результаты 2018 года:

- › Проведен анализ СВК по наиболее значимым процессам и макрорегиональным филиалам компании, на основе которого разработаны рекомендации и проведены мероприятия по повышению эффективности СВК.

1. Подробнее о работе органов контроля читайте в Приложении № 2 «Органы управления и контроля» к настоящему Годовому отчету.

## Ревизионная комиссия

### Основные функции:

Контроль над финансово-хозяйственной деятельностью в периоды между заседаниями общих собраний акционеров.

### Основные результаты 2018 года:

Проведена проверка финансово-хозяйственной деятельности компании за 2018 год, включая годовой отчет и годовую бухгалтерскую отчетность.

## Внешний аудит

Для независимой оценки достоверности финансовой отчетности компания ежегодно привлекает внешнего аудитора.

В 2018 году по итогам закупочной процедуры ООО «Эрнст энд Янг» было выбрано в качестве аудитора ПАО «Ростелеком» по РСБУ и МСФО на второе полугодие 2018 года и первое полугодие 2019 года, вознаграждение за услуги аудиторского характера составит 70,95 млн рублей<sup>1</sup>.

Аудитор подтвердил достоверность финансовой отчетности за 2018 год.

## Комплаенс и противодействие коррупции

«Ростелеком» следует принципам честности, открытости и добросовестности. Компания и все ее сотрудники обязаны соблюдать нормы антикоррупционного законодательства и принципы этического ведения бизнеса.

Основные документы, регулирующие антикоррупционные комплаенс-процедуры:

- Антикоррупционная политика (разработана в 2014 году, обновлена в 2018 году)<sup>2</sup>;
- Этический кодекс<sup>3</sup>;
- Кодекс корпоративного поведения сотрудников;

- Кодекс деловой этики поставщика;
- Положение по управлению конфликтом интересов;
- Положение о принятии и дарении подарков;
- Положение о порядке оказания пожертвований и благотворительной помощи.

Кроме того, процедуры по обеспечению соблюдения антикоррупционного законодательства закреплены в регламентах бизнес-процессов компании.

Основные направления по противодействию коррупции в 2018 году<sup>4</sup>:

- обучение сотрудников;
- каналы обратной связи;
- управление конфликтом интересов;
- взаимодействие с дочерними обществами.

### Обучение сотрудников

«Ростелеком» регулярно проводит антикоррупционные тренинги для сотрудников. Все новые сотрудники проходят обязательный онлайн-курс по основным принципам Этического кодекса. В январе 2018 года запущена новая версия курса с большим количеством упражнений и релевантных примеров.

Для сотрудников компании на должностях с повышенным коррупционным риском в марте 2018 года был специально разработан углубленный онлайн-курс «Предотвращение и профилактика коррупции». В 2018 году аудиторское комплаенс-обучение прошли 480 сотрудников компании и 420 сотрудников дочерних обществ «Ростелекома».

### Каналы обратной связи

В соответствии с новой стратегией освещения антикоррупционной деятельности в диджитал-формате в компании функционирует и постоянно развивается специализированный антикоррупционный портал – [www.nocorruption.rt.ru](http://www.nocorruption.rt.ru).

Здесь представлены внутренние документы, регулирующие антикоррупционную деятельность «Ростелекома», предусмотрено прохождение комплаенс-тестов для сотрудников и поставщиков, размещены материалы на тему профилактики и противодействия коррупции, а также указаны все каналы связи для отправки сообщений о коррупционных нарушениях.

**Антикоррупционный портал:**  
[www.nocorruption.rt.ru](http://www.nocorruption.rt.ru)

**«Линия Доверия»:**  
**8 800 1-811-811**

### Управление конфликтом интересов

В июне 2018 года в «Ростелекоме» запущена автоматизированная система по урегулированию конфликтов интересов. Любой сотрудник компании при возникновении у него конфликта интересов, а также сотрудники, занимающие должности, подверженные повышенному коррупционному риску, на регулярной основе заполняют декларации в электронном виде. Система по заданным критериям автоматически выбирает сотрудников, подлежащих декларированию, и контролирует своевременное заполнение ими деклараций, что позволяет исключить человеческий фактор при обязательном декларировании.

На 2019 год запланирована интеграция системы по урегулированию конфликтов интересов с внутренними и внешними автоматизированными системами, а также расширение функционала системы.

### Выстраивание антикоррупционной работы в ДЗО ПАО «Ростелеком»

В 2018 году «Ростелеком» выстраивал антикоррупционные процессы в 30 ДЗО компании, где эффективная доля участия «Ростелекома» составляет более 50 %.

1. Подробная информация о вознаграждении аудитора представлена в Приложении № 2 «Органы управления и контроля» к настоящему Годовому отчету.

2. Подробнее об Антикоррупционной политике «Ростелекома» читайте на сайте компании: [https://www.company.rt.ru/ir/corporate\\_governance/docs/anticorruption\\_policy\\_Rostelecom\\_v2.pdf](https://www.company.rt.ru/ir/corporate_governance/docs/anticorruption_policy_Rostelecom_v2.pdf)

3. Подробнее об Этическом кодексе «Ростелекома» читайте на сайте компании: [https://www.company.rt.ru/ir/corporate\\_governance/docs/%D0%A1ode\\_of\\_Ethics\\_2014\\_ru.pdf](https://www.company.rt.ru/ir/corporate_governance/docs/%D0%A1ode_of_Ethics_2014_ru.pdf)

4. Подробнее о других направлениях антикоррупционной деятельности «Ростелекома» читайте в Приложении № 2 «Органы управления и контроля» к настоящему Годовому отчету.

# Вознаграждение

## Совет директоров

Годовое фиксированное вознаграждение каждого члена совета директоров

**4**

млн руб.

Годовое вознаграждение членов комитета по аудиту совета директоров

**440**

тыс. руб.

Годовое вознаграждение членов прочих комитетов совета директоров

**320**

тыс. руб.

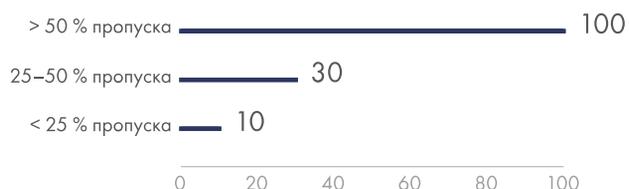
Коэффициент председателю совета директоров

**1,5**

Коэффициент председателю комитета совета директоров

**1,25**

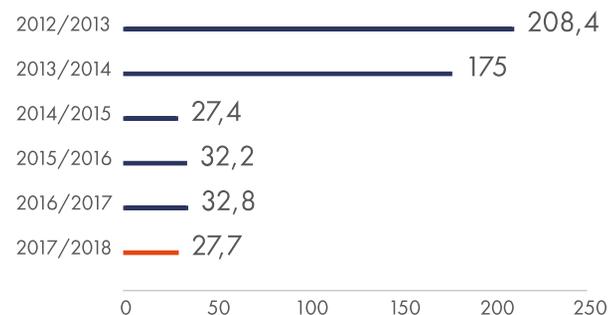
РИСУНОК 57. УМЕНЬШЕНИЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ В СЛУЧАЕ ПРОПУСКА ЗАСЕДАНИЙ И ЗАОЧНЫХ ГОЛОСОВАНИЙ, %



Компенсация расходов и иные выплаты членам совета директоров в 2018 году не производились, займы (кредиты) не выдавались.

В 2018 году члены совета директоров, не являющиеся сотрудниками компании, не участвовали в Программе долгосрочной мотивации менеджмента компании.

РИСУНОК 58. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ, ВЫПЛАЧЕННОЕ СОВЕТУ ДИРЕКТОРОВ В 2013–2018 ГОДАХ, МЛН РУБ.<sup>1</sup>



Годовое вознаграждение не выплачивается членам совета директоров, являющимся государственными служащими, сотрудниками компании, а также добровольно отказавшимся от выплаты вознаграждения.

1. Выплачивается члену совета директоров не позднее одного месяца после годового общего собрания акционеров по итогам года, в котором он был избран в совет директоров.

ТАБЛИЦА 18. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ВЫПЛАТЫ ЧЛЕНАМ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ, РУБ.

Ф. И. О.	Вознаграждение за участие в совете директоров	Вознаграждение за участие в комитете по аудиту	Вознаграждение за участие в комитете по стратегии	Вознаграждение за участие в комитете по кадрам и вознаграждениям	Вознаграждение за участие в комитете по корпоративному управлению
Аганбегян Рубен Абелович	4 000 000	400 000	320 000	400 000	0
Аузан Александр Александрович	4 000 000	400 000	288 000	320 000	0
Дмитриев Кирилл Александрович	4 000 000	0	0	0	0
Златопольский Антон Андреевич	0	0	0	0	0
Иванов Сергей Борисович	0	0	0	0	0
Калугин Сергей Борисович	0	0	0	0	0
Осеевский Михаил Эдуардович	0	0	0	0	0
Полубояринов Михаил Игоревич	4 000 000	0	0	0	0
Пчелинцев Александр Анатольевич	4 000 000	0	0	0	400 000
Семёнов Вадим Викторович	4 000 000	500 000	320 000	320 000	0
Яковицкий Алексей Андреевич	0	0	0	0	0
<b>ИТОГО, по видам выплат</b>	<b>24 000 000</b>	<b>1 300 000</b>	<b>928 000</b>	<b>1 040 000</b>	<b>400 000</b>
<b>ИТОГО</b>					<b>27 668 000</b>

## Президент и правление

Размер оплаты труда президента устанавливается в договоре, условия которого утверждаются советом директоров.

Помимо этого, по решению совета директоров президенту за добросовестное исполнение трудовых обязанностей, а также по результатам выполнения показателей бюджета выплачивается годовая премия.

Отдельные выплаты членам правления за работу в правлении не предусмотрены.

Выходное пособие в случае расторжения трудового договора со стороны компании выплачивается в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации. Размер выходного пособия не превышает трехкратного среднего месячного заработка работника.

ТАБЛИЦА 19. ЭЛЕМЕНТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЧЛЕНОВ ПРАВЛЕНИЯ

	Заработная плата	Краткосрочная мотивация	Долгосрочная мотивация
Форма вознаграждения	Должностной оклад	Годовая премия	Программа долгосрочной мотивации
Цель вознаграждения	Привлечение и удержание профессиональных менеджеров за счет конкурентной заработной платы	Достижение годовых бизнес-КПЭ <sup>1</sup>	Достижение долгосрочных КПЭ: Net profit, FCF, ROIC
Целевое соотношение элементов вознаграждения	50 %	50 %	Программа основана на принципе софинансирования, рассчитана на несколько лет и предусматривает вознаграждение в виде акций

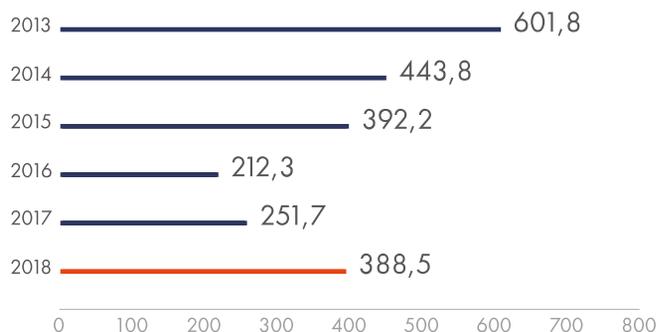
ТАБЛИЦА 20. ВЫПЛАТЫ ЧЛЕНАМ ПРАВЛЕНИЯ И НАИБОЛЕЕ ВЫСОКООПЛАЧИВАЕМЫМ СОТРУДНИКАМ В 2018 ГОДУ, РУБ.

Вид выплаты	Выплаты членам правления	Выплаты пяти наиболее высокооплачиваемым сотрудникам (ключевым руководящим работникам)
Заработная плата	241 829 207,98	153 998 454,25
Премии, включая:	718 146 788,02	489 678 079,17
краткосрочную мотивацию	146 698 529,02	101 808 137,17
долгосрочную мотивацию	571 448 259,00	387 869 942,00
Комиссионные	0,00	0,00
Льготы	0,00	0,00
Компенсации расходов	0,00	0,00
Иное	0,00	0,00
<b>ИТОГО</b>	<b>959 975 996,00</b>	<b>643 676 533,42</b>

Займы (кредиты) членам правления компания не выдавала.

1. Подробная информация представлена ниже в разделе «Программы мотивации».

РИСУНОК 59. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ, ВЫПЛАЧЕННОЕ ЧЛЕНАМ ПРАВЛЕНИЯ КОМПАНИИ, БЕЗ УЧЕТА ДОЛГОСРОЧНОЙ МОТИВАЦИИ, МЛН РУБ.



Увеличение вознаграждения, выплаченного правлению в 2018 году, в основном связано с увеличением количественного состава правления до 9 человек (до 16 мая 2017 года – 6 человек, далее до 27 октября 2017 года – 8 человек, затем по настоящее время – 9 человек), а также изменением персонального состава.

## Ревизионная комиссия

Годовое вознаграждение членов ревизионной комиссии

**800**

тыс. руб.

Коэффициент председателю ревизионной комиссии

**1,3**

Коэффициент секретарю ревизионной комиссии

**1,1**

ТАБЛИЦА 21. ВЫПЛАТЫ РЕВИЗИОННОЙ КОМИССИИ В 2018 ГОДУ, РУБ.

Ф. И. О.	Вознаграждение за участие в ревизионной комиссии	Заработная плата
Веремьянина Валентина Федоровна	800 000,00	0,00
Дмитриев Антон Павлович	0,00	0,00
Карпов Илья Игоревич	0,00	0,00
Краснов Михаил Петрович	880 000,00	0,00
Мусиенко Олег Анатольевич	390 136,99	0,00
Понькин Александр Сергеевич	0,00	0,00
Шевчук Александр Викторович	1 040 000,00	0,00
<b>ИТОГО</b>	<b>3 110 136,99</b>	<b>0,00</b>

Годовое вознаграждение не выплачивается членам ревизионной комиссии, являющимся государственными служащими.

## Программы мотивации



В «Ростелекоме» принят ряд положений в области мотивации персонала.

Компания регулярно участвует в обзорах заработных плат и кадровых политик. Условия оплаты и материального стимулирования руководителей «Ростелекома» соответствуют рынку труда.

Выплата вознаграждения в нематериальной форме в «Ростелекоме» не производится, за исключением Программы долгосрочной мотивации. Локальные системы мотивации в ДЗО компании проходят адаптацию в соответствии с системой мотивации «Ростелекома».

Выходные пособия могут быть выплачены работникам компании при увольнении по соглашению сторон. Размер выходного пособия не может превышать трехкратного среднемесячного заработка работника.

### Долгосрочная мотивация

В компании действует Программа долгосрочной мотивации сотрудников, утвержденная советом директоров и основанная на принципе софинансирования покупки сотрудниками акций компании. Участниками Программы могут стать сотрудники 6–11 грейдов при направлении части своего переменного вознаграждения на покупку ценных бумаг компании. В этом случае участник получает право на дополнительное вознаграждение акциями компании в зависимости от занимаемой должности, размера инвестированных средств, индивидуальных и корпоративных результатов работы.

В рамках Программы устанавливается три цикла, запускаемых ежегодно: в 2017, 2018 и 2019 годах. Совокупный максимальный пакет акций всех участников Программы не может превышать 6 % уставного капитала.

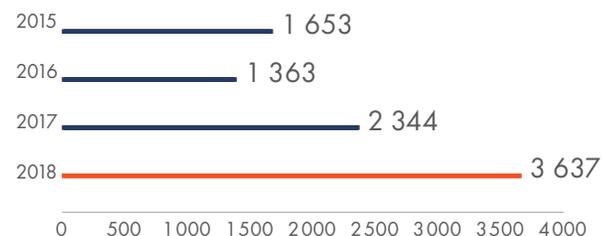
Предельный размер пакета акций участников в каждом цикле составляет не более 2 % уставного капитала.

Программа учитывает как личную эффективность сотрудников, так и достижение корпоративных целей по ключевым показателям Программы:

- ▶ свободный денежный поток (FCF);
- ▶ чистая прибыль (Net profit);
- ▶ рентабельность инвестированного капитала (ROIC).

Для реализации Программы компания использует закрытый паевой инвестиционный фонд «РТК-Развитие».

РИСУНОК 60. РАСХОДЫ НА ПРОГРАММЫ ДОЛГОСРОЧНОЙ МОТИВАЦИИ МЕНЕДЖМЕНТА В СОСТАВЕ ОТЧЕТА О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ, МЛН РУБ.<sup>1</sup>



В 2018 году совет директоров утвердил Программу долгосрочной мотивации на 2020–2022 годы. Условия участия в Программе не изменились.

1. Расходы по заработной плате, прочие выплаты и социальные отчисления, включая социальные отчисления и налог на доходы физических лиц. Данные за 2017 год скорректированы на величину восстановления расходов по Программе долгосрочного стимулирования, действовавшей до 2017 года.

### Краткосрочная мотивация

В компании действует система ежегодного премирования для руководителей высшего и среднего звена.

Компания развивает систему мотивации персонала. В 2018 году доработаны адресные схемы мотивации и КПЭ для сегментов B2C, B2B и блока технической инфраструктуры на основе показателей результативности 2017 года.

Еще одно направление мотивирования сотрудников в «Ростелекоме» – ежеквартальная оценка «Качество внутреннего сервиса». Проведение такой оценки повышает уровень кросс-функционального взаимодействия. По результатам оценки оптимизируется работа внутренних сервисов. В 2018 году методология опроса была скорректирована: введена более чувствительная шкала, расширены критерии оценки и добавлена форма обратной связи.

### Система ключевых показателей эффективности

В компании действует система ключевых показателей эффективности. КПЭ устанавливаются с учетом занимаемой должности и зоны ответственности. Премирование сотрудника зависит от достижения корпоративных, бизнес- и личных целей.

РИСУНОК 61. КОРПОРАТИВНЫЕ КПЭ

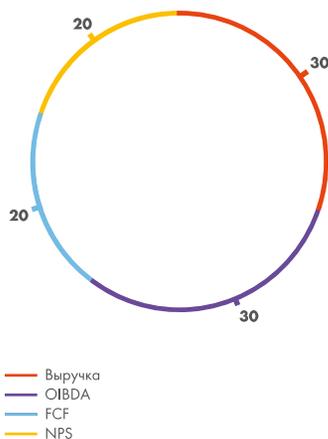


РИСУНОК 63. БИЗНЕС-КПЭ: РУКОВОДИТЕЛИ КЛЮЧЕВЫХ БИЗНЕС-СЕКТОРОВ (B2C, B2B/B2G, B2O)



РИСУНОК 62. БИЗНЕС КПЭ: ПРЕЗИДЕНТ И ЧЛЕНЫ ПРАВЛЕНИЯ

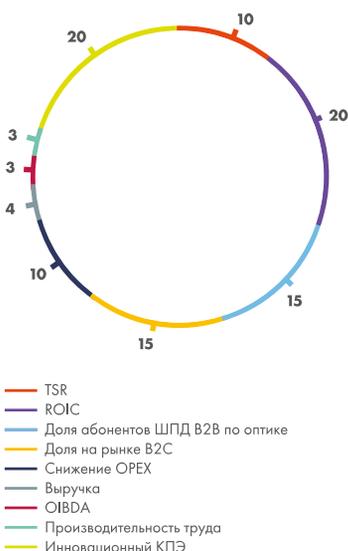
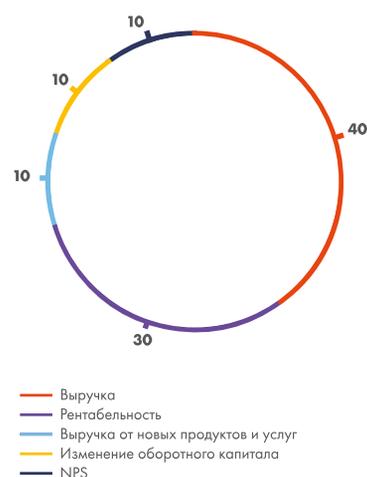


РИСУНОК 64. БИЗНЕС-КПЭ: ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТЫ – ДИРЕКТОРА МАКРОРЕГИОНАЛЬНЫХ ФИЛИАЛОВ



## Раскрытие информации

В целях повышения инвестиционной привлекательности и ведения доверительного диалога с заинтересованными сторонами компания

раскрывает информацию в соответствии:

- > с законами Российской Федерации;
- > требованиями и рекомендациями Банка России;
- > требованиями Московской биржи;
- > внутренними документами компании.

Совет директоров определяет правила и подходы к раскрытию информации о компании, которые фиксируются в Положении об информационной политике.

Основные задачи Положения:

- > повышение уровня открытости и доверия;

- > повышение уровня прозрачности;
- > определение основных принципов раскрытия информации компанией.

Основные принципы информационной политики:

- > регулярность, последовательность и оперативность предоставления информации;
- > доступность, объективность, полнота, достоверность и сравнимость раскрываемых сведений;
- > равенство прав всех заинтересованных лиц на получение информации в соответствии с действующим законодательством, нормами и требованиями;
- > независимость представления информации от интересов отдельных лиц

или их групп;

- > поддержание разумного баланса между открытостью компании и соблюдением ее коммерческих интересов;
- > обеспечение конфиденциальности информации, составляющей коммерческую или государственную тайну, в соответствии с внутренними документами компании;
- > контроль использования инсайдерской информации.

Компания раскрывает информацию в сети Интернет на своем официальном сайте ([www.rt.ru](http://www.rt.ru)) и на сайте Центра раскрытия корпоративной информации «Интерфакс» ([www.e-disclosure.ru](http://www.e-disclosure.ru)).

## Ценные бумаги и взаимодействие с акционерами и инвесторами

### Ценные бумаги

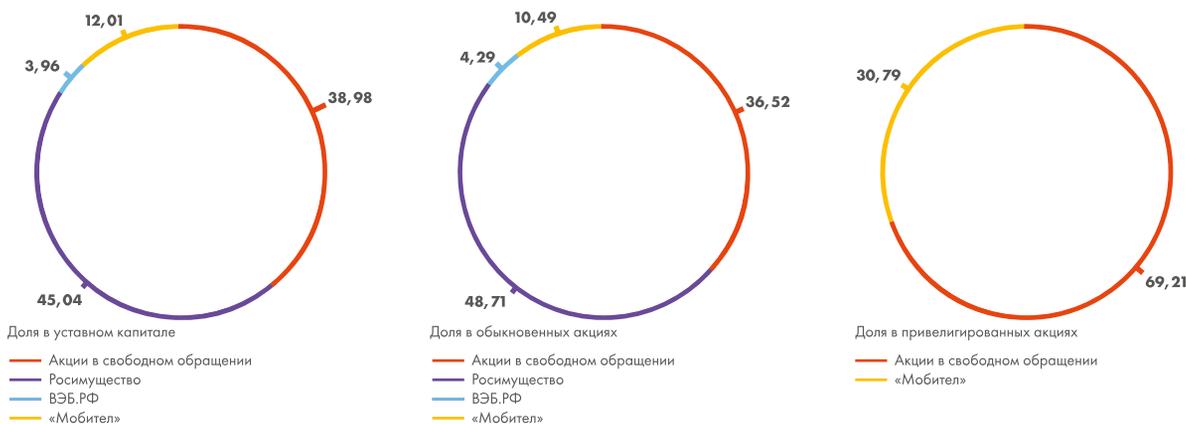
#### Акции

Уставный капитал ПАО «Ростелеком» составляет 6,96 млн рублей и включает 2 574 914 954 обыкновенные и 209 565 147 привилегированных акций. 45,04 % принадлежит России в лице Росимущества, 38,98 % уставного капитала находится в свободном обращении.

Обыкновенные и привилегированные акции ПАО «Ростелеком» (тикеры RTKM и RTKMP) торгуются на Московской бирже в котировальном списке первого уровня и на Санкт-Петербургской бирже в некотировальной части списка. Акции ПАО «Ростелеком» также включены в расчет индексов FTSE Emerging Markets и MVIS.

Общее количество акционеров «Ростелекома» по состоянию на 31 декабря 2018 года составляло 153,3 тыс. лиц: 700 юридических лиц и 152,6 тыс. физических лиц<sup>1</sup>.

РИСУНОК 65. СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА



1. Без раскрытия информации о владельцах акций, права на которые учитываются в номинальных держателях.

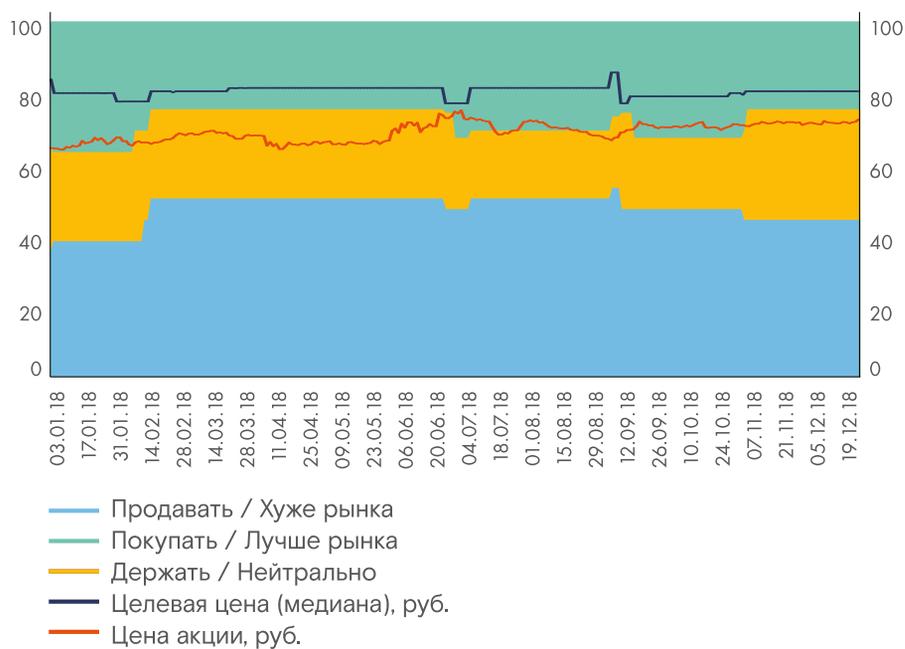
ТАБЛИЦА 22. ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ТОРГОВ АКЦИЯМИ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ» НА МОСКОВСКОЙ БИРЖЕ

Показатель	Обыкновенные акции, руб.	Привилегированные акции, руб.
Цена на 29 декабря 2017 г.	63,90	55,95
Минимум в течение 2018 г.	63,60	55,80
Максимум в течение 2018 г.	74,90	66,00
Цена на 28 декабря 2018 г.	72,33	60,45

Источник: Bloomberg.

Объем торгов обыкновенными и привилегированными акциями в 2018 году составил 55 476 и 4 472<sup>1</sup> млн рублей соответственно. Основной объем торгов пришелся на Московскую биржу.

РИСУНОК 66. РЕКОМЕНДАЦИИ АНАЛИТИКОВ В ОТНОШЕНИИ ОБЫКНОВЕННЫХ АКЦИЙ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ», %



1. Источник: Bloomberg.

РИСУНОК 67. ДИНАМИКА ЦЕН ОБЫКНОВЕННЫХ И ПРИВИЛЕГИРОВАННЫХ АКЦИЙ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ» И ИНДЕКСА МОСКОВСКОЙ БИРЖИ %



Источник: Bloomberg.

**Депозитарные расписки**

С февраля 1998 года обыкновенные акции ПАО «Ростелеком» торгуются на зарубежных торговых площадках в виде американских депозитарных расписок (АДР)<sup>1</sup>. Одна АДР равняется шести обыкновенным акциям. В настоящее время АДР обращаются на торговой площадке OTCQX, а также торгуются вне листинга на Лондонской, Франкфуртской и других зарубежных фондовых биржах. По состоянию на 31 декабря 2018 года выпущено 19,7 млн АДР, что составляет 4,6 % от общего количества размещенных обыкновенных акций.

**Облигации**

В 2018 году «Ростелеком» разместил 10-летние биржевые облигации на сумму 10 млрд рублей с 6-летней офертой и ставкой купона 7,15 %. Привлеченные средства были использованы для рефинансирования существующей задолженности и не отразились на долговой нагрузке компании.

Совокупный объем находящихся в обращении облигаций по состоянию на 31 декабря 2018 года составил 45,9 млрд рублей, что соответствует 22,47 % долгового портфеля компании.

ТАБЛИЦА 23. ОБЛИГАЦИИ, НАХОДЯЩИЕСЯ В ОБРАЩЕНИИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2018 Г.

Серия	Дата размещения	Объем эмиссии, руб.	Облигации, находящиеся в обращении, шт.	Дата погашения
<b>Биржевые облигации</b>				
БО-01	29 мая 2015 г.	5 000 000 000	862 810	16 мая 2025 г.
001P-01R	22 сентября 2016 г.	15 000 000 000	15 000 000	10 сентября 2026 г.
001P-02R	26 апреля 2017 г.	10 000 000 000	10 000 000	14 апреля 2027 г.
001P-03R	21 ноября 2017 г.	10 000 000 000	10 000 000	9 ноября 2027 г.
001P-04R	16 марта 2018 г.	10 000 000 000	10 000 000	3 марта 2028 г.

1. Сведения о банке-депозитории и кастодиане приведены в Приложении № 11 «Дополнительная информация о ПАО «Ростелеком» к настоящему Годовому отчету.

## Дивиденды

В марте 2018 года совет директоров утвердил Дивидендную политику ПАО «Ростелеком»<sup>1</sup>, регулируемую принципы определения дивидендных выплат по итогам 2018–2020 годов.

Дивидендная политика предусматривает, что компания будет стремиться:

- к тому, чтобы направлять на выплату дивидендов по обыкновенным и привилегированным акциям по итогам 2018–2020 годов не менее 75 % от свободного денежного потока за каждый отчетный год;
- чтобы размер ежегодных дивидендов на одну обыкновенную акцию составлял не менее 5 рублей;
- чтобы размер дивидендных выплат по обыкновенным и привилегированным акциям не превышал 100 % от чистой прибыли по МСФО за отчетный год, но был не ниже уровня, рекомендованного Росимуществом и Правительством Российской Федерации для компаний с государственным участием, если данное требование будет применимо в отношении компании.

В 2018 году компания выплачивала дивиденды в соответствии с Положением о дивидендной политике ПАО «Ростелеком»<sup>2</sup>, регулирующим выплаты по итогам 2015–2017 годов.

Компания стремилась направлять на выплату дивидендов по обыкновенным и привилегированным акциям по итогам 2015–2017 годов не менее 75 % от свободного денежного потока<sup>3</sup> за каждый финансовый год, но не менее 45 млрд рублей совокупно за три года.

В соответствии с Уставом ежегодный размер дивиденда на одну привилегированную акцию типа А равен 10 % от чистой прибыли по РСБУ, разделенной на 25 % от общего количества размещенных обыкновенных и привилегированных акций, но не менее размера дивиденда по обыкновенным акциям.

Согласно решению годового общего собрания акционеров, общая сумма дивидендов за 2017 год составила 14,05 млрд рублей. Размер дивиденда по обыкновенным и привилегированным акциям типа А составил 5,05 рубля<sup>4</sup> на одну акцию. На выплату дивидендов направлена чистая прибыль по итогам 2017 года в размере 8,89 млрд рублей и нераспределенная прибыль прошлых лет – 5,16 млрд рублей.

Согласно решению внеочередного общего собрания акционеров от 24 декабря 2018 года, общая сумма промежуточных дивидендов за 9 месяцев 2018 года составила 6,96 млрд рублей. Размер дивиденда по обыкновенным и привилегированным акциям типа А составил 2,5 рубля на одну акцию.

ТАБЛИЦА 24. ВЫПЛАТА ДИВИДЕНДОВ ПО ИТОГАМ ГОДА

Дивиденды по итогам	Тип акций	Всего начислено, тыс. руб.	Всего выплачено в течение 2018 г., тыс. руб.	Всего выплачено до 2018 г., тыс. руб.	Всего выплачено по состоянию на 31 декабря 2018 г., %
9 месяцев 2018 г. <sup>5</sup>	Обыкновенные	6 437 287	–	–	–
	Привилегированные	523 913	–	–	–
2017 г.	Обыкновенные	12 992 571	12 899 850	–	99,29
	Привилегированные	1 057 429	1 044 443	–	98,77
2016 г.	Обыкновенные	13 871 072	8 925	13 762 659	99,28
	Привилегированные	1 128 928	1 683	1 112 546	98,70
2015 г.	Обыкновенные	15 231 824	6 634	15 124 567	99,34
	Привилегированные	1 239 676	789	1 224 299	98,82
2014 г.	Обыкновенные	8 602 904	837	8 546 455	99,35
	Привилегированные	848 730	176	839 083	98,88

1. Утверждено советом директоров ПАО «Ростелеком» 14 марта 2018 года, Протокол № 17 от 14 марта 2018 года. Ознакомиться с полным текстом документа вы можете на сайте:

[www.company.rt.ru/ir/dividends/Дивидендная\\_политика\\_за\\_2018-2020\\_годы.pdf](http://www.company.rt.ru/ir/dividends/Дивидендная_политика_за_2018-2020_годы.pdf)

2. Утверждено советом директоров ПАО «Ростелеком» 4 декабря 2015 года, Протокол № 13 от 4 декабря 2015 года. Ознакомиться с полным текстом документа вы можете на сайте:

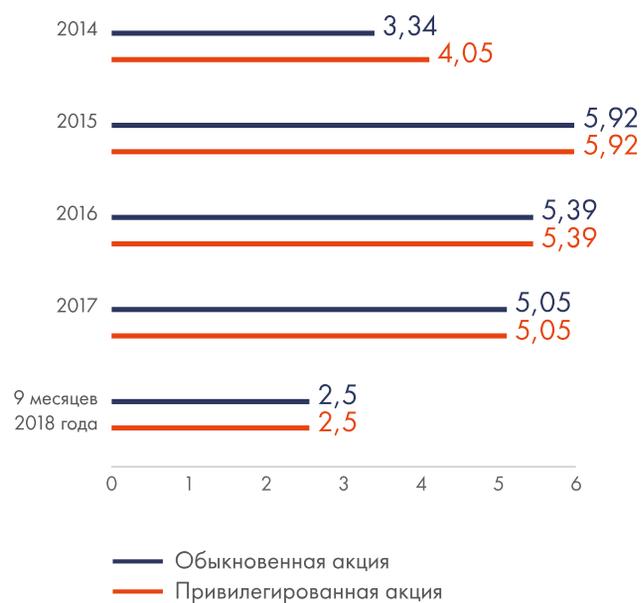
[www.company.rt.ru/ir/corporate\\_governance/docs/Dividend\\_Policy\\_2015\\_final\\_ru.pdf](http://www.company.rt.ru/ir/corporate_governance/docs/Dividend_Policy_2015_final_ru.pdf)

3. Свободный денежный поток (FCF) – чистые денежные средства от операционной деятельности, (1) уменьшенные на денежные средства, уплаченные при приобретении основных средств и нематериальных активов, (2) увеличенные на поступления от продажи основных средств и нематериальных активов. Показатель FCF определяется по данным Отчета о движении денежных средств консолидированной финансовой отчетности компании, составленной в соответствии с требованиями международных стандартов финансовой отчетности (МСФО).

4. Неокругленный размер дивиденда – 5,045825249373 рубля на одну акцию.

5. Дивиденды по результатам 9 месяцев 2018 года были выплачены в январе-феврале 2019 года.

РИСУНОК 68. РАЗМЕР ДИВИДЕНДОВ НА ОДНУ АКЦИЮ, РУБ.



Общий размер дивидендов по результатам 2017 года, начисленных по привилегированным акциям типа А, составил 11,90 % от чистой прибыли по РСБУ и 7,22 % от чистой прибыли по МСФО за 2017 год. Дивиденды по обыкновенным акциям составили 146,16 % от чистой прибыли по РСБУ и 92,47 % от чистой прибыли по МСФО за 2017 год.

Из чистой прибыли, полученной по итогам 2017 года, 6 328 421 тыс. рублей было перечислено в федеральный бюджет. Компания не имеет задолженности по выплате дивидендов перед федеральным бюджетом.

## Кредитные рейтинги

Кредитоспособность «Ростелекома» по оценкам международных рейтинговых агентств соответствовала суверенному уровню кредитного рейтинга России на момент присвоения рейтингов. В 2018 году рейтинги «Ростелекома» не менялись, прогноз оставался стабильным.

ТАБЛИЦА 25. КРЕДИТНЫЕ РЕЙТИНГИ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ» НА 31 ДЕКАБРЯ 2018 Г.

Агентство	Рейтинг	Прогноз	Дата подтверждения
<a href="#">Fitch Ratings</a>	<a href="#">BBB-</a>	«Стабильный»	28 ноября 2018 г.
<a href="#">Standard &amp; Poor's</a>	<a href="#">BB+</a>	«Стабильный»	3 июля 2018 г.
<a href="#">Аналитическое кредитное рейтинговое агентство (АКРА)</a>	<a href="#">AA(RU)</a>	«Стабильный»	22 июня 2018 г.

## Взаимодействие с акционерами и инвесторами

### ОСНОВНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С АКЦИОНЕРАМИ И ИНВЕСТОРАМИ



«Ростелеком» стремится развивать устойчивые отношения с инвестиционным сообществом, своевременно предоставлять информацию о деятельности компании заинтересованным лицам и оперативно отвечать на запросы инвесторов и других целевых аудиторий. Представители «Ростелекома» находятся в постоянном диалоге с аналитиками инвестиционных банков и регулярно проводят встречи с текущими акционерами и потенциальными инвесторами.

#### Основные задачи в области взаимодействия с инвестиционным сообществом:

- > продвижение инвестиционного кейса «Ростелекома»;
- > управление ожиданиями;
- > участие в анализе стратегических решений относительно развития компании с учетом влияния на капитализацию;
- > расширение и диверсификация базы инвесторов в акции «Ростелекома» с фокусом на фонды с долгосрочным периодом инвестирования;
- > снижение стоимости заимствований.

В марте 2018 года компания провела День инвестора в Москве, где представила рынку обновленную стратегию развития до 2022 года.

В 2018 году компания приняла участие в шести инвестиционных конференциях и провела два non-deal roadshow.

В течение года менеджмент и IR-команда компании провели около 80 личных встреч и конференц-звонков с порядка 130 представителями инвестиционного сообщества.

ТАБЛИЦА 26. КАЛЕНДАРЬ IR-СОБЫТИЙ

Дата	События	Формат
7 февраля 2018 г.	Russian Day in Stockholm	Проведение встреч в формате «один на один» и в малых группах
6 марта 2018 г.	Объявление результатов за IV квартал и 12 месяцев 2017 г. по МСФО	Публикация пресс-релиза, презентации, отчетности и других материалов по итогам отчетного периода. Проведение пресс-конференции и звонка менеджмента с инвесторами
21 марта 2018 г.	День инвестора в Москве	Очная встреча с инвесторами
9–10 апреля 2018 г.	Raiffeisen Institutional Investor Conference, Цюрих, Австрия	Проведение встреч в формате «один на один» и в малых группах
10–11 апреля 2018 г.	22-я Ежегодная Российская 1:1 Конференция Инвесторов ИК «Ренессанс Капитал», Москва, Россия	Проведение встреч менеджмента в формате «один на один» и в малых группах
15 мая 2018 г.	Объявление результатов за I квартал 2018 г. по МСФО	Публикация пресс-релиза, презентации, отчетности и других материалов по итогам отчетного периода. Проведение пресс-конференции и звонка менеджмента с инвесторами
23 мая 2018 г.	Sberbank CIB «Russia: The Inside Track» One-on-One Conference	Проведение встреч менеджмента в формате «один на один» и в малых группах
31 мая 2018 г.	NDR (Лондон)	Проведение встреч в формате «один на один»
18 июня 2018 г.	ГОСА	Выступление руководства перед акционерами
8 июля 2018 г.	Дата составления списка лиц, имеющих право на получение дивидендов по итогам 2017 г.	
2 августа 2018 г.	Объявление результатов за II квартал 2018 г. по МСФО	Публикация пресс-релиза, презентации, отчетности и других материалов по итогам отчетного периода. Проведение пресс-конференции и звонка менеджмента с инвесторами
1 ноября 2018 г.	Объявление результатов за III квартал 2018 г. по МСФО	Публикация пресс-релиза, презентации, отчетности и других материалов по итогам отчетного периода. Проведение пресс-конференции и звонка менеджмента с инвесторами
13–14 ноября 2018 г.	NDR (Лондон, Стокгольм)	Проведение встреч менеджмента в формате «один на один»
28–30 ноября 2018 г.	VTB Capital Investment Forum RUSSIA CALLING	Проведение встреч менеджмента в формате «один на один» и в малых группах
4 декабря 2018 г.	Wood's Winter Conference, Прага, Чехия	Проведение встреч менеджмента в формате «один на один» и в малых группах
24 декабря 2018 г.	ВОСА	Выступление руководства перед акционерами
13 января 2019 г.	Дата составления списка лиц, имеющих право на получение дивидендов по итогам 9 месяцев 2018 г.	

Компания активно взаимодействует с аналитиками банков и рейтинговых агентств. С полным списком аналитиков можно ознакомиться на сайте компании: [www.company.rt.ru/ir/coverage/](http://www.company.rt.ru/ir/coverage/)



Консолидированная  
финансовая отчетность  
за 2018 год



Глоссарий



Контактная  
информация



Список  
приложений

# ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

## КОРПОРАТИВНАЯ СЕТЬ ПОЧТЫ РОССИИ

«Ростелеком» разработал единую корпоративную сеть передачи данных Почты России. Это выделенная частная сеть (IP VPN) с возможностью высокоскоростного доступа в интернет. Стабильными и современными каналами связи оснащены 37 тыс. объектов, что позволило перевести значительную часть почтовых сервисов в цифровой формат. Например, теперь получить отправление можно с помощью электронной подписи без предъявления паспорта. Кроме того, сетевая инфраструктура связала более 15 тыс. отделений Почта Банка с центрами обработки данных.



---

# Дополнительная информация

## Консолидированная финансовая отчетность за 2018 год

---

### СОДЕРЖАНИЕ

---

Аудиторское заключение независимого аудитора.....	117
Консолидированный отчет о финансовом положении.....	124
Консолидированный отчет о прибылях или убытках и прочем совокупном доходе .....	126
Консолидированный отчет о движении денежных средств .....	127
Консолидированный отчет об изменениях в капитале.....	129
Примечания к консолидированной финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2018 г.....	132



Совершенство бизнеса,  
улучшаем мир

Ernst & Young LLC  
Sadovnicheskaya Nab., 77, bld. 1  
Moscow, 115035, Russia  
Tel: +7 (495) 705 9700  
+7 (495) 755 9700  
Fax: +7 (495) 755 9701  
www.ey.com/ru

ООО «Эрнст энд Янг»  
Россия, 115035, Москва  
Садовническая наб., 77, стр. 1  
Тел.: +7 (495) 705 9700  
+7 (495) 755 9700  
Факс: +7 (495) 755 9701  
ОКПО: 59002827

## **Аудиторское заключение независимого аудитора**

Акционерам и Совету директоров  
Публичного акционерного общества  
«Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»)

### **Мнение**

Мы провели аудит консолидированной финансовой отчетности ПАО «Ростелеком» и его дочерних организаций («Группа»), состоящей из консолидированного отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2018 г., консолидированного отчета о прибылях или убытках, консолидированного отчета о совокупном доходе, консолидированного отчета об изменениях в капитале и консолидированного отчета о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний к консолидированной финансовой отчетности, включая краткий обзор основных положений учетной политики.

По нашему мнению, прилагаемая консолидированная финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных аспектах консолидированное финансовое положение Группы по состоянию на 31 декабря 2018 г., а также ее консолидированные финансовые результаты и консолидированное движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО).

### **Основание для выражения мнения**

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наши обязанности в соответствии с этими стандартами описаны далее в разделе «Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности» нашего заключения. Мы независимы по отношению к Группе в соответствии с Кодексом этики профессиональных бухгалтеров Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров (Кодекс СМСЭБ) и этическими требованиями, применимыми к нашему аудиту консолидированной финансовой отчетности в Российской Федерации, и нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом СМСЭБ. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.



Совершенство бизнеса,  
улучшаем мир

## **Ключевые вопросы аудита**

Ключевые вопросы аудита - это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита консолидированной финансовой отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам. В отношении каждого из указанных ниже вопросов наше описание того, как соответствующий вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита, приводится в этом контексте.

Мы выполнили обязанности, описанные в разделе «Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности» нашего заключения, в том числе по отношению к этим вопросам. Соответственно, наш аудит включал выполнение процедур, разработанных в ответ на нашу оценку рисков существенного искажения консолидированной финансовой отчетности. Результаты наших аудиторских процедур, в том числе процедур, выполненных в ходе рассмотрения указанных ниже вопросов, служат основанием для выражения нашего аудиторского мнения о прилагаемой консолидированной финансовой отчетности.

<b>Ключевой вопрос аудита</b>	<b>Как соответствующий ключевой вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита</b>
-------------------------------	--

### ***Признание и оценка выручки от представления телекоммуникационных услуг***

Как описано в Примечаниях 5 и 26 общая сумма выручки за 2018 год составила 320 239 миллионов рублей. Признание и оценка выручки от предоставления телекоммуникационных услуг являлись одним из наиболее значимых вопросов нашего аудита ввиду того, что Общество использует сложные автоматизированные системы расчетов (АСР) для определения выручки. Наличие различных тарифных планов и многокомпонентных соглашений с клиентами, использование одноразовых и периодических схем платежей за оказанные услуги, а также признание выручки от предоставления облачных услуг потребовало от руководства Группы существенных суждений при применении положений МСФО 15 «Выручка по договорам с покупателями».

В рамках проведения аудиторских процедур в отношении выручки мы провели тестирование расчетов, выполняемых в АСР, включая проверку алгоритмов расчетов, которые используются в АСР для формирования показателей выручки, дебиторской задолженности и авансов полученных. Мы выполнили процедуры тестирования автоматических и полуавтоматических контролей в отношении автоматизированных систем расчетов. Наши аудиторские процедуры также включали тестирование данных, полученных из АСР.

Мы проанализировали изменение учетной политики Группы ввиду применения МСФО 15 «Выручка по договорам с покупателями». в отношении порядка признания и учета отдельных видов выручки, изучили условия соответствующих договоров, а также проанализировали влияние на критерии признания выручки фактора вероятности получения экономических выгод от покупателей и провели детальное тестирование эффектов от применения МСФО 15. Мы провели анализ тарифных планов и условий договоров с контрагентами, а также проверили порядок отражения в учете данных операций. Мы рассмотрели соответствующие раскрытия в консолидированной финансовой отчетности.

Ключевой вопрос аудита	Как соответствующий ключевой вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита
------------------------	---

***Тестирование на обесценение инвестиций в ассоциированные компании***

Как описано в Примечании 11 по состоянию на 31 декабря 2018 г. балансовая стоимость инвестиций Группы в ассоциированные компании составляет 69 982 миллионов рублей.

В соответствии с учетной политикой Группа провела тест на обесценение инвестиций в ассоциированные компании. Указанный вопрос был одним из наиболее значимых для нашего аудита ввиду того, что процесс оценки руководством возмещаемой стоимости инвестиций требовал существенных суждений руководства в отношении подходов для определения возмещаемой стоимости, а также в связи с тем, что в процессе теста на обесценение использовались различные предпосылки и допущения. В частности, такие предпосылки включали используемую ставку дисконтирования, уровень операционной прибыли до амортизации и уровень капитальных затрат.

В рамках проведения аудиторских процедур мы проанализировали допущения и предпосылки, используемые при расчетах возмещаемой стоимости активов, а также протестировали расчеты возмещаемой стоимости, в том числе, с привлечением наших экспертов по оценке. Мы также сопоставили фактические операционные показатели деятельности ассоциированных компаний с бюджетными данными. Кроме того, нами был осуществлен анализ оценки руководством чувствительности результатов теста на обесценение к используемым при расчете основным предпосылкам и допущениям. Мы также рассмотрели соответствующие раскрытия в консолидированной финансовой отчетности.

***Тестирование на обесценение основных средств и прочих внеоборотных активов, включая гудвилл и нематериальные активы с неограниченным сроком полезного использования, на уровне единиц, генерирующих денежные потоки***

Как описано в Примечании 8, проведение теста на обесценение на уровне единиц, генерирующих денежные потоки («ЕГДП»), требует от руководства выработки существенных оценок и допущений. В связи с этим, а также, ввиду существенности балансовой стоимости основных средств и прочих внеоборотных активов и высокой чувствительности ценности использования ЕГДП Группы к различным предпосылкам и допущениям, данный вопрос был одним из наиболее значимых для нашего аудита.

Существенные оценки и допущения включают в себя ожидаемый темп роста выручки, ожидаемый объем капитальных вложений, уровень операционной прибыли и используемую ставку дисконтирования.

В рамках проведения аудиторских процедур мы проанализировали допущения и предпосылки, используемые при расчетах ценности использования существенных ЕГДП Группы, а также протестировали расчеты ценности использования ЕГДП Группы, в том числе, с привлечением специалистов по оценке. Для этого мы проанализировали прогнозы развития отрасли, а также сопоставили фактические операционные показатели деятельности Группы с бюджетными данными. Кроме того, нами был осуществлен анализ оценки руководством чувствительности результатов теста на обесценение к используемым при расчете основным предпосылкам и допущениям. Мы также рассмотрели соответствующие раскрытия в консолидированной финансовой отчетности.



Ключевой вопрос аудита	Как соответствующий ключевой вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита
------------------------	---

#### **Обесценение дебиторской задолженности**

Как описано в Примечаниях 5 и 15, по состоянию на 31 декабря 2018 г. балансовая стоимость дебиторской задолженности составила 51 535 миллионов рублей. Оценка резерва под ожидаемые кредитные убытки существенно влияет на сумму убытка от обесценения и, следовательно, на балансовую стоимость дебиторской задолженности, в связи с чем данный вопрос является одним из наиболее значимых для аудита. Процесс оценки руководством ожидаемых кредитных убытков в отношении дебиторской задолженности основывается на допущениях и оценках, в частности, на прошлом опыте возникновения кредитных убытков, скорректированных с учетом прогнозных факторов, специфических для дебиторов.

В рамках наших аудиторских процедур мы проанализировали изменения положений учетной политики Группы в отношении порядка создания резерва под ожидаемые кредитные убытки ввиду применения МСФО 9 «*Финансовые инструменты*», проверили информацию, использованную Группой для определения размера убытка от обесценения, включая информацию о погашении дебиторской задолженности, информацию о возрастной структуре дебиторской задолженности. Мы проанализировали оценку вероятности получения оплаты от покупателей и применяемые проценты для резервирования дебиторской задолженности. Мы рассмотрели соответствующие раскрытия в консолидированной финансовой отчетности.

#### **Важные обстоятельства**

Мы обращаем внимание на то, что как указано в Примечании 1 к консолидированной финансовой отчетности, 29 июня 2018 г. ПАО «Ростелеком» изменило наименование с Публичное акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» на Публичное акционерное общество «Ростелеком». Мы не выражаем модифицированного мнения в связи с этим вопросом.

#### **Прочая информация, включенная в Годовой отчет ПАО «Ростелеком» за 2018 год**

Прочая информация включает информацию, содержащуюся в Годовом отчете ПАО «Ростелеком» за 2018 год, но не включает консолидированную финансовую отчетность и наше аудиторское заключение о ней. Ответственность за прочую информацию несет руководство. Годовой отчет, предположительно, будет нам предоставлен после даты настоящего аудиторского заключения.

Наше мнение о консолидированной финансовой отчетности не распространяется на прочую информацию, и мы не будем предоставлять вывода, выражающего уверенность в какой-либо форме в отношении данной информации.

В связи с проведением нами аудита консолидированной финансовой отчетности наша обязанность заключается в ознакомлении с указанной выше прочей информацией, когда она нам будет предоставлена, и рассмотрении при этом вопроса, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и консолидированной финансовой отчетностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных существенных искажений.

## **Ответственность руководства, Совета директоров и комитета по аудиту за консолидированную финансовую отчетность**

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной консолидированной финансовой отчетности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки консолидированной финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Группу, прекратить ее деятельность или когда у него нет реальной альтернативы таким действиям.

Совет директоров и комитет по аудиту несут ответственность за надзор за процессом подготовки финансовой отчетности Группы.

## **Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности**

Наши цели заключаются в получении разумной уверенности в том, что консолидированная финансовая отчетность в целом не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского заключения, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявит существенное искажение при его наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что по отдельности или в совокупности они могли бы повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой консолидированной финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- ▶ выявляем и оцениваем риски существенного искажения консолидированной финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибок, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- ▶ получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Группы;

- ▶ оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность определенных руководством бухгалтерских оценок и раскрытия соответствующей информации;
- ▶ делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, и, на основании полученных аудиторских доказательств, вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, которые могут вызвать значительные сомнения в способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском заключении к соответствующему раскрытию информации в консолидированной финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского заключения. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Группа утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- ▶ проводим оценку представления консолидированной финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли консолидированная финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление.
- ▶ получаем достаточные надлежащие аудиторские доказательства в отношении финансовой информации организаций и хозяйственной деятельности внутри Группы, чтобы выразить мнение о консолидированной финансовой отчетности. Мы отвечаем за общее руководство, контроль и проведение аудита Группы. Мы являемся единолично ответственными за наше аудиторское мнение.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с Советом директоров и комитетом по аудиту, доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, если мы выявляем таковые в процессе аудита.

Мы также предоставляем Совету директоров и комитету по аудиту заявление о том, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали их обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудитора, а в необходимых случаях - о соответствующих мерах предосторожности.



Совершенство бизнеса,  
улучшаем мир

Из тех вопросов, которые мы довели до сведения Совета директоров и комитета по аудиту, мы определяем вопросы, которые были наиболее значимыми для аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период и которые, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском заключении, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом, или когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем заключении, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественно значимую пользу от ее сообщения.

Руководитель, ответственный за проведение аудита, по результатам которого выпущено настоящее аудиторское заключение независимого аудитора, - А.Ю. Гребенюк.

А.Ю. Гребенюк  
Партнер  
ООО «Эрнст энд Янг»

11 марта 2019 г.

#### **Сведения об аудируемом лице**

Наименование: Публичное акционерное общество «Ростелеком»  
Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 9 сентября 2002 г. и присвоен государственный регистрационный номер 1027700198767.  
Местонахождение: 191002, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д. 15.

#### **Сведения об аудиторе**

Наименование: ООО «Эрнст энд Янг»  
Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 5 декабря 2002 г. и присвоен государственный регистрационный номер 1027739707203.  
Местонахождение: 115035, Россия, г. Москва, Садовническая наб., д. 77, стр. 1.  
ООО «Эрнст энд Янг» является членом Саморегулируемой организации аудиторов «Российский Союз аудиторов» (Ассоциация) (СРО РСА). ООО «Эрнст энд Янг» включено в контрольный экземпляр реестра аудиторов и аудиторских организаций за основным регистрационным номером записи 11603050648.

# Консолидированный отчет о финансовом положении

(в миллионах российских рублей)

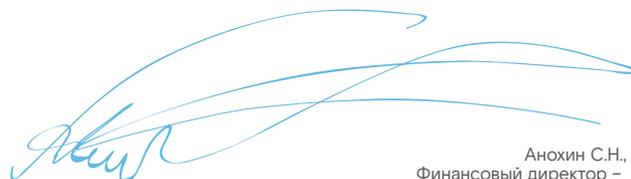
	Примечания	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.*
<b>Активы</b>			
<b>Внеоборотные активы</b>			
Основные средства	7	373 839	348 430
Инвестиционная собственность		172	159
Гудвил и прочие нематериальные активы	8	66 246	59 820
Активы в форме права пользования	9	21 205	-
Торговая и прочая дебиторская задолженность	15	7 346	8 352
Инвестиции в ассоциированные компании и совместные предприятия	11	69 982	65 879
Прочие финансовые активы	12	1 950	1 600
Прочие внеоборотные активы	13	4 667	4 352
Отложенные налоговые активы	25	863	647
Активы по договору	16	501	-
Активы по расходам по договорам с покупателями	17	12 323	-
<b>Итого внеоборотные активы</b>		<b>559 094</b>	<b>489 239</b>
<b>Оборотные активы</b>			
Товарно-материальные запасы	14	7 631	6 169
Активы по договору	16	9 511	-
Торговая и прочая дебиторская задолженность	15	44 189	47 813
Предоплаты		4 380	3 455
Предоплата по текущему налогу на прибыль	25	984	159
Прочие финансовые активы	12	7 487	5 963
Прочие оборотные активы	19	2 856	2 619
Денежные средства и их эквиваленты	18	10 080	3 815
Активы, удерживаемые на продажу	39	554	997
<b>Итого оборотные активы</b>		<b>87 672</b>	<b>70 990</b>
<b>Итого активы</b>		<b>646 766</b>	<b>560 229</b>
<b>Капитал и обязательства</b>			
<b>Капитал, причитающийся акционерам Группы</b>			
Акционерный капитал	20	93	93
Добавочный капитал		115	91
Собственные акции, выкупленные у акционеров		(60 419)	(65 556)
Нераспределенная прибыль и прочие резервы		307 234	311 494
<b>Итого собственный капитал, причитающийся акционерам Группы</b>		<b>247 023</b>	<b>246 122</b>
Доля неконтролирующих акционеров		3 930	3 242
<b>Итого собственный капитал</b>		<b>250 953</b>	<b>249 364</b>

	Примечания	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.*
<b>Долгосрочные обязательства</b>			
Кредиты и займы	21	174 371	166 660
Обязательства по правам аренды	5	16 855	-
Обязательства по вознаграждениям сотрудникам	24	4 675	4 733
Отложенные налоговые обязательства	25	38 411	35 681
Кредиторская задолженность, резервы и начисленные расходы	22	3 090	2 233
Прочие долгосрочные обязательства	23	21 142	6 383
<b>Итого долгосрочные обязательства</b>		<b>258 544</b>	<b>215 690</b>
<b>Краткосрочные обязательства</b>			
Кредиты и займы	21	29 908	24 712
Обязательства по правам аренды	5	4 791	-
Кредиторская задолженность, резервы и начисленные расходы	22	88 530	60 666
Обязательства по текущему налогу на прибыль		644	1 162
Прочие краткосрочные обязательства	23	13 396	8 635
<b>Итого краткосрочные обязательства</b>		<b>137 269</b>	<b>95 175</b>
<b>Итого обязательства</b>		<b>395 813</b>	<b>310 865</b>
<b>Итого капитал и обязательства</b>		<b>646 766</b>	<b>560 229</b>

\* Группа впервые применила МСФО 15 и МСФО 16, используя модифицированный ретроспективный подход. В соответствии с этим подходом сравнительная информация не меняется. Группа применяет МСФО 9 с 1 января 2018 г. и не меняет сравнительную информацию за 2017 год в части финансовых инструментов в сфере действия стандарта МСФО 9.

Настоящая консолидированная финансовая отчетность была утверждена руководством ПАО «Ростелеком» 11 марта 2019 г. и подписана от его имени:

  
Осеевский М.Э.,  
Президент

  
Анохин С.Н.,  
Финансовый директор –  
Старший Вице-Президент

Примечания являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.

# Консолидированный отчет о прибылях или убытках и прочем совокупном доходе

(в миллионах российских рублей)

	Примечания	Год, закончившийся 31 декабря	
		2018 г.	2017 г.*
<b>Выручка</b>	26	<b>320 239</b>	<b>305 329</b>
<b>Операционные расходы</b>			
Заработная плата, прочие выплаты и социальные отчисления	27	(97 350)	(93 381)
Амортизационные отчисления и убытки от обесценения внеоборотных активов	7,8,17	(60 329)	(56 628)
Расходы по услугам операторов связи		(58 293)	(52 762)
Материалы, ремонт и обслуживание, коммунальные услуги	28	(26 183)	(25 926)
Прибыль от выбытия основных средств и нематериальных активов		7 184	5 344
Убытки от обесценения финансовых активов учитываемых по амортизированной стоимости	15	(4 057)	(2 776)
Прочие операционные доходы	29	13 579	13 444
Прочие операционные расходы	30	(58 990)	(54 759)
<b>Итого операционные расходы, нетто</b>		<b>(284 439)</b>	<b>(267 444)</b>
<b>Операционная прибыль</b>		<b>35 800</b>	<b>37 885</b>
Доля в прибылях/(убытках) ассоциированных компаний и совместных предприятий	11	(91)	(2 692)
Финансовые расходы	31	(17 275)	(17 350)
Прочие инвестиционные и финансовые доходы, нетто	32	1 602	941
Прибыль/(убыток) от курсовых разниц, нетто		(597)	122
<b>Прибыль до налогообложения</b>		<b>19 439</b>	<b>18 906</b>
Расходы по налогу на прибыль	25	(4 427)	(4 856)
<b>Прибыль за год</b>		<b>15 012</b>	<b>14 050</b>
<b>Прочий совокупный доход/(убыток)</b>			
<i>Прочий совокупный доход/(убыток), подлежащий реклассификации в состав прибыли и убытка в последующих периодах</i>			
Доля в прочем совокупном доходе ассоциированных компаний		22	-
Курсовые разницы при пересчете деятельности иностранного подразделения в валюту представления за вычетом налога на прибыль		428	(110)
<b>Итого прочий совокупный доход/(убыток), подлежащий реклассификации в состав прибыли и убытка в последующих периодах</b>		<b>450</b>	<b>(110)</b>
<i>Прочие совокупные доходы/(убытки), не подлежащие реклассификации в состав прибыли и убытка в последующих периодах</i>			
Переоценка пенсионных планов с установленными выплатами	24	(180)	545
Налог на прибыль с переоценки пенсионных планов с установленными выплатами	25	36	(109)
<b>Итого прочий совокупный доход/(убыток), не подлежащий реклассификации в состав прибыли и убытка в последующих периодах</b>		<b>(144)</b>	<b>436</b>
<b>Прочий совокупный доход за год за вычетом налога на прибыль</b>		<b>306</b>	<b>326</b>
<b>Итого совокупный доход за год</b>		<b>15 318</b>	<b>14 376</b>
<b>Прибыль, причитающаяся:</b>			
Акционерам Группы		14 154	13 697
Неконтролирующим акционерам		858	353
<b>Итого совокупный доход, причитающийся:</b>			
Акционерам Группы		14 491	14 017
Неконтролирующим акционерам		827	359
Прибыль на акцию, причитающаяся акционерам Группы – базовая (в рублях)	35	6,23	6,09
Прибыль на акцию, причитающаяся акционерам Группы – разводненная (в рублях)	35	6,09	5,99

\* Группа впервые применила МСФО 15 и МСФО 16, используя модифицированный ретроспективный подход. В соответствии с этим подходом сравнительная информация не меняется. Группа применяет МСФО 9 с 1 января 2018 г. и не меняет сравнительную информацию за 2017 год в части финансовых инструментов в сфере действия стандарта МСФО 9.

Примечания являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.

# Консолидированный отчет о движении денежных средств

(в миллионах российских рублей)

	Примечания	Год, закончившийся 31 декабря	
		2018 г.	2017 г.
<b>Денежные потоки от операционной деятельности</b>			
<b>Прибыль до налогообложения</b>		<b>19 439</b>	<b>18 906</b>
<i>Корректировки для приведения прибыли до налогообложения к денежным потокам, полученным от операционной деятельности</i>			
Амортизационные отчисления и убытки от обесценения внеоборотных активов	7, 8	60 329	56 628
Прибыль от выбытия основных средств и нематериальных активов		(7 184)	(5 344)
Убытки от обесценения финансовых активов, отражаемых по амортизированной стоимости	15	4 057	2 776
Убытки ассоциированных компаний и совместных предприятий		91	2 692
Финансовые расходы (за исключением финансовых расходов по пенсионным и прочим долгосрочным социальным обязательствам)	31	17 180	17 026
Прочие инвестиционные и финансовые доходы, нетто	32	(1 602)	(941)
Убыток/(прибыль) от курсовых разниц, нетто		597	(122)
Расходы, связанные с платежами, основанными на акциях		3 500	2 309
Увеличение дебиторской задолженности		(8 634)	(5 078)
Уменьшение обязательств по вознаграждениям работникам		(353)	(66)
(Увеличение)/уменьшение товарно-материальных запасов		(1 414)	232
Увеличение кредиторской задолженности, резервов и начисленных расходов		13 377	3 963
Уменьшение прочих активов		(4 245)	(1 917)
Уменьшение прочих обязательств		3 995	1 229
<b>Денежные средства, полученные от операционной деятельности</b>		<b>99 133</b>	<b>92 293</b>
Проценты уплаченные		(18 174)	(17 548)
Возврат налога на прибыль		230	1 825
Налог на прибыль уплаченный		(3 945)	(4 801)
<b>Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности</b>		<b>77 244</b>	<b>71 769</b>
<b>Денежные потоки от инвестиционной деятельности</b>			
Приобретение основных средств и нематериальных активов		(73 179)	(60 752)
Поступления от продажи основных средств, нематериальных активов и активов на продажу		10 097	9 368
Приобретение финансовых активов		(7 351)	(12 762)
Поступления от продажи финансовых активов		5 296	11 574
Проценты полученные		589	637
Правительственная субсидия	23	3 641	772
Дивиденды полученные		95	6
Приобретение дочерних компаний и бизнесов, за вычетом полученных денежных средств	6	(4 064)	(218)
Выбытие дочерних компаний, за вычетом выбывших денежных средств		80	347
Приобретение долей ассоциированных компаний	11	(4 386)	(2 430)
<b>Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности</b>		<b>(69 182)</b>	<b>(53 458)</b>

	Примечания	Год, закончившийся 31 декабря	
		2018 г.	2017 г.
<b>Денежные потоки от финансовой деятельности</b>			
Поступления от продажи собственных акций		-	1
Приобретение собственных акций		-	(981)
Поступление денежных средств по банковским и корпоративным кредитам и займам	21	579 949	522 157
Погашение банковских и корпоративных кредитов и займов	21	(564 785)	(519 403)
Поступление денежных средств по облигациям	21	10 000	20 000
Погашение облигаций	21	(11 209)	(20 642)
Погашение обязательств по коммерческим кредитам		(15)	(9)
Погашение прочих долгосрочных финансовых обязательств		(1)	(7)
Выплаты, связанные с опционами		-	(4 896)
Поступления от неконтролирующих акционеров дочерних компаний		24	-
Погашение обязательств по финансовой аренде		(4 034)	(118)
Приобретение доли неконтролирующих акционеров	10	-	(2 318)
Дивиденды, уплаченные акционерам Группы	20	(11 547)	(12 195)
Дивиденды, уплаченные неконтролирующим акционерам дочерних компаний		(226)	(190)
<b>Чистые денежные средства, использованные в финансовой деятельности</b>		<b>(1 844)</b>	<b>(18 601)</b>
Влияние изменений валютных курсов на денежные средства и их эквиваленты		47	(152)
<b>Нетто увеличение/(уменьшение) денежных средств и их эквивалентов</b>		<b>6 265</b>	<b>(442)</b>
Денежные средства и их эквиваленты на начало года		3 815	4 257
<b>Денежные средства и их эквиваленты на конец года</b>		<b>10 080</b>	<b>3 815</b>

Примечания являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.

# Консолидированный отчет об изменениях в капитале

(в миллионах российских рублей)

Причитающийся акционерам Группы

	Акционерный капитал	Добавочный капитал	Нереализованный убыток по финансовым вложениям, имеющимся в наличии для продажи	Пересчет деятельности иностранного подразделения в валюту представления	Собственные акции, выкупленные у акционеров	Прочие резервы в капитале	Переоценка пенсионных планов с установленными выплатами	Нераспределенная прибыль	Итого собственный капитал, причитающийся акционерам Группы	Доля неконтролирующих акционеров 2018/2017, %	Итого собственный капитал
Сальдо на 1 января 2018 г.	93	91	(10)	806	(65 556)	2 710	6 286	301 702	246 122	3 242	249 364
Эффект применения МСФО 9, 15, 16 (Прим. 5)	-	-	-	-	-	-	-	392	392	-	392
Сальдо на 1 января 2018 г. с поправками на эффект применения МСФО 9, 15, 16	93	91	(10)	806	(65 556)	2 710	6 286	302 094	246 514	3 242	249 756
<b>Прибыль за год</b>	-	-	-	-	-	-	-	14 154	14 154	858	15 012
Курсовые разницы при пересчете деятельности иностранного подразделения в валюту представления	-	-	-	459	-	-	-	-	459	(31)	428
Доля в прочем совокупном доходе ассоциированных компаний	-	-	-	22	-	-	-	-	22	-	22
Актуарные убытки (Прим. 24)	-	-	-	-	-	-	(180)	-	(180)	-	(180)
Налог на прибыль, относящийся к статьям прочего совокупного дохода	-	-	-	-	-	-	36	-	36	-	36
<b>Итого прочий совокупный (убыток)/доход, за вычетом налога на прибыль</b>	-	-	-	481	-	-	(144)	-	337	(31)	306
<b>Итого совокупный (убыток)/доход за год</b>	-	-	-	481	-	-	(144)	14 154	14 491	827	15 318
<b>Операции с акционерами, отраженные непосредственно в составе собственного капитала</b>											
Дивиденды акционерам Группы (Прим. 20)	-	-	-	-	-	-	-	(17 268)	(17 268)	-	(17 268)

	Причитающийся акционерам Группы										
	Акционер- ный капитал	Добавочный капитал	Нереали- зованный убыток по финансовым вложениям, имеющимся в наличии для продажи	Пересчет деятель- ности ино- странный подразде- ния в валюту представ- ления	Собствен- ные акции, выкупленные у акционеров	Прочие резервы в капитале	Переоценка пенсионных планов с установ- ленными выплатами	Нераспре- деленная прибыль	Итого собственный капитал, при- читающийся акционерам Группы	Доля неконт- ролирующих акционеров 2018/2017, %	Итого собственный капитал
Дивиденды неконтролирующим акционерам дочерних компаний (Прим. 10)	-	-	-	-	-	-	-	-	(226)	(226)	
Приобретение доли неконтролирующих акционеров	-	-	-	-	-	(98)	-	(98)	4	(94)	
Выбытие доли неконтролирующих акционеров (Прим.10)	-	-	-	-	-	-	(8)	(8)	8	-	
Доля неконтролирующих акционеров в приобретенных дочерних компаниях (Прим. 6)	-	-	-	-	-	-	-	-	75	75	
Вознаграждение работникам в рамках программы мотивации сотрудников, основанной на акциях (Прим. 34)	-	-	-	-	5 137	732	-	(2 369)	3 500	3 500	
Прочие изменения собственного капитала	-	24	-	-	-	-	(132)	(108)	-	(108)	
<b>Итого операции с акционерами</b>	<b>-</b>	<b>24</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5 137</b>	<b>634</b>	<b>-</b>	<b>(19 777)</b>	<b>(13 982)</b>	<b>(139)</b>	<b>(14 121)</b>
<b>Сальдо на 31 декабря 2018 г.</b>	<b>93</b>	<b>115</b>	<b>(10)</b>	<b>1 287</b>	<b>(60 419)</b>	<b>3 344</b>	<b>6 142</b>	<b>296 471</b>	<b>247 023</b>	<b>3 930</b>	<b>250 953</b>
<b>Сальдо на 1 января 2017 г.</b>	<b>93</b>	<b>90</b>	<b>(10)</b>	<b>922</b>	<b>(67 034)</b>	<b>2 020</b>	<b>5 850</b>	<b>302 385</b>	<b>244 316</b>	<b>4 317</b>	<b>248 633</b>
<b>Прибыль за период</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>13 697</b>	<b>13 697</b>	<b>353</b>	<b>14 050</b>
<b>Прочий совокупный доход</b>											
Курсовые разницы при пересчете деятельности иностранного подразделения в валюту представления	-	-	-	(116)	-	-	-	-	(116)	6	(110)
Актuarные доходы (Прим. 24)	-	-	-	-	-	-	545	-	545	-	545
Налог на прибыль, относящийся к статьям прочего совокупного дохода	-	-	-	-	-	-	(109)	-	(109)	-	(109)
<b>Итого прочий совокупный (убыток)/доход, за вычетом налога на прибыль</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(116)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>436</b>	<b>-</b>	<b>320</b>	<b>6</b>	<b>326</b>
<b>Итого совокупный (убыток)/доход</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(116)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>436</b>	<b>13 697</b>	<b>14 017</b>	<b>359</b>	<b>14 376</b>

Причитающийся акционерам Группы

	Акционер- ный капитал	Добавочный капитал	Нереали- зованный убыток по финансовым вложениям, имеющимся в наличии для продажи	Пересчет деятель- ности ино- странного подразде- ния в валюту представ- ления	Собствен- ные акции, выкупленные у акционеров	Прочие резервы в капитале	Переоценка пенсионных планов с установ- ленными выплатами	Нераспре- деленная прибыль	Итого собственный капитал, при- читающийся акционерам Группы	Доля неконт- ролирующих акционеров 2018/2017, %	Итого собственный капитал
<b>Операции с акционерами, отраженные непосредственно в составе собственного капитала</b>											
Дивиденды акционерам Группы (Прим. 20)	-	-	-	-	-	-	-	(12 195)	(12 195)	-	(12 195)
Дивиденды неконтролирующим акционерам дочерних компаний (Прим. 10)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(190)	(190)
Приобретение собственных акций	-	-	-	-	(981)	-	-	-	(981)	-	(981)
Продажа собственных акций (Прим. 20)	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	1
Приобретение доли неконтролирующих акционеров	-	-	-	-	-	-	-	(995)	(995)	(1 260)	(2 255)
Выбытие доли неконтролирующих акционеров (Прим. 10)	-	-	-	-	-	-	-	(11)	(11)	11	-
Доля неконтролирующих акционеров в приобретенных дочерних компаниях (Прим. 6)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	5
Вознаграждение работникам в рамках программы мотивации сотрудников, основанной на акциях (Прим. 34)	-	-	-	-	2 458	695	-	(844)	2 309	-	2 309
Прочие изменения собственного капитала	-	1	-	-	-	(5)	-	(335)	(339)	-	(339)
<b>Итого операции с акционерами</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1 478</b>	<b>690</b>	<b>-</b>	<b>(14 380)</b>	<b>(12 211)</b>	<b>(1 434)</b>	<b>(13 645)</b>
<b>Сальдо на 31 декабря 2017 г.</b>	<b>93</b>	<b>91</b>	<b>(10)</b>	<b>806</b>	<b>(65 556)</b>	<b>2 710</b>	<b>6 286</b>	<b>301 702</b>	<b>246 122</b>	<b>3 242</b>	<b>249 364</b>

Примечания являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.

# Примечания к консолидированной финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2018 г.

(в миллионах российских рублей)

## 1. Компания, представляющая отчетность

Настоящая консолидированная финансовая отчетность представлена ПАО «Ростелеком» («Ростелеком» или «Общество») и его дочерними компаниями (далее совместно именуемыми «Группа»), зарегистрированными на территории Российской Федерации («Россия»).

Общество зарегистрировано по адресу: Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д. 15. С февраля 2016 года Корпоративный центр находится по адресу: Российская Федерация, г. Москва, ул. Гончарная, д. 30.

Ростелеком был зарегистрирован как открытое акционерное общество 23 сентября 1993 г. в соответствии с Указом Государственного комитета Российской Федерации по управлению государственным имуществом № 1507-р от 27 августа 1993 г. По состоянию на 31 декабря 2018 г. Правительство Российской Федерации контролирует деятельность Общества путем косвенного владения 53% голосующих акций Общества через ВЭБ.РФ и Федеральное агентство по управлению государственным имуществом (2017 год: 53%).

Группа предоставляет полный спектр услуг связи (включая услуги местной, внутризоновой, междугородной и международной фиксированной телефонной связи и услуги мобильной связи), а также услуги передачи данных, Интернет-услуги, услуги платного кабельного телевидения, широкополосного доступа в Интернет и дата-центров, аренды каналов связи и радиосвязи на территории Российской Федерации. Группа эксплуатирует базовую сеть междугородной связи и международные центры коммутации Российской Федерации, обеспечивающие пропуск голосового трафика и передачу данных, исходящих как из ее собственных сетей связи, так и из сетей связи других российских и международных операторов на сети других национальных и международных операторов для их доведения до конечного пользователя.

Общество сменило юридическое наименование с Публичного акционерного общества междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» на Публичное акционерное общество «Ростелеком», 29 июня 2018 г. изменения в Уставе Общества были официально зарегистрированы путем внесения записи в Единый государственный реестр юридических лиц.

Общество является исполнителем работ по социально значимым государственным программам, включая «Электронное правительство», «Единые услуги связи» и другие.

## 2. Основы представления отчетности

### (а) Заявление о соответствии МСФО

Данная консолидированная финансовая отчетность была подготовлена в соответствии с требованиями Международных стандартов финансовой отчетности («МСФО»).

Консолидированная финансовая отчетность была утверждена Президентом и финансовым директором – Вице-Президентом Компании 11 марта 2019 г.

### (б) Основа определения стоимости

Данная консолидированная финансовая отчетность подготовлена на основе исторической стоимости, за исключением инвестиций, оцениваемых по справедливой стоимости, и некоторых других элементов отчетности, которые в соответствии с требованиями МСФО учитываются не на основе исторической стоимости (Примечание 4).

### (в) Функциональная валюта и валюта представления отчетности

Национальной валютой Российской Федерации является российский рубль (далее – «рубль»), которая является функциональной валютой компаний Группы, а также валютой, в которой представлена настоящая консолидированная финансовая отчетность. Компаниями Группы с иной функциональной валютой являются: ЗАО «Джи Эн Си Альфа», зарегистрированная в Армении, функциональной валютой данного юридического лица является армянский драм («AMD»), Ростелеком Интернешнл, зарегистрированная на Кипре, функциональной валютой данного юридического лица являются доллары США (USD). Все числовые показатели, представленные в рублях, округлены до миллиона, если не указано иное.

### (г) Использование расчетных оценок и профессиональных суждений

Подготовка финансовой отчетности в соответствии с МСФО требует использования руководством профессиональных суждений, расчетных оценок и допущений, которые влияют на суммы активов, обязательств и раскрытий по условным активам и обязательствам на отчетную дату и на суммы выручки и расходов за отчетный период.

Расчетные оценки и допущения, лежащие в их основе, анализируются на постоянной основе. Изменения в расчетных оценках признаются в том периоде, в котором эти оценки были пересмотрены, и во всех последующих периодах, затронутых указанными изменениями.

Далее рассмотрены основные допущения, относящиеся к будущим периодам, и другие основные источники неопределенности расчетных оценок на отчетную дату, связанные с риском возникновения существенной корректировки балансовой стоимости активов и обязательств в будущих финансовых периодах.

### **Выручка от продажи окончательного абонентского оборудования (ОАО) и услуг инсталляции**

Когда Группа признает выручку от продажи окончательного абонентского оборудования и услуг инсталляции, то анализирует являются ли товары и услуги, обещанные по договору, отличимыми. В случае если обещанный товар или услуга не являются отличимыми, то Группа относит их к соответствующим телекоммуникационным услугам.

В отношении оборудования, представляющего индивидуальную ценность Группа анализирует может ли покупатель получить выгоду от использования оборудования отдельно. В случае, если покупатель может получить выгоду от использования оборудования отдельно от телекоммуникационных услуг, предоставляемых Группой, это оборудование рассматривается отдельно и выручка признается в момент времени, когда оборудование передается покупателю. Группа признает выручку в течение времени оказания соответствующих телекоммуникационных услуг, если оборудование не представляет индивидуальную ценность.

Группа предоставляет услуги по инсталляции, которые в основном не являются отличимыми и связаны с телекоммуникационными услугами, оказываемыми Группой. Выручка от услуг инсталляции признается в течение срока, предусмотренного условиями договора, если он не содержит существенных условий на пролонгацию договора. Иначе выручка признается в течение срока оказания услуг покупателю, даже если это превышает срок действия договора.

### **Наличие в договоре значительного компонента финансирования**

Группа пришла к выводу, что к некоторые долгосрочные договоры содержат значительный компонент финансирования ввиду промежутка времени между оказанием Группой услуг покупателю и моментом оплаты покупателем таких услуг.

Цена сделки по таким договорам дисконтируется с использованием ставки, которая применялась бы для отдельной операции финансирования между Группой и покупателем в момент заключения договора.

### **Принципал/агент**

При определении того, действует ли Группа в качестве принципала или агента в отношении каждой обязанности к исполнению в конкретной сделке, руководство Группы применяет суждение по результатам анализа юридической формы и сущности договоров с покупателями. Такие суждения влияют на сумму признанной выручки и операционных расходов, но не влияют на активы, обязательства или денежные потоки.

### **Дополнительные затраты на заключение договора с покупателем**

Группа считает дополнительными затратами на заключение договоров дилерскую комиссию и дополнительные выплаты персоналу, которые вовлечены в аналогичную деятельность, и капитализирует такие затраты в качестве актива по расходам по договорам с покупателями. Группа амортизирует затраты на заключение договоров с покупателями на систематической основе, что соответствует срокам оказания услуг покупателям. Группа пересматривает сроки амортизации, если ожидаемые сроки предоставления услуг изменились.

### **Изменения в оценках сроков полезного использования**

Группа оценивает оставшийся срок полезного использования объектов основных средств не реже одного раза в год на конец каждого отчетного года, и, если ожидания отличаются от предыдущих оценок, изменения учитываются как изменение бухгалтерской оценки в соответствии с МСФО (IAS) 8 «Учетная политика, изменения в бухгалтерских оценках и ошибки».

### **Справедливая стоимость финансовых вложений в ассоциированные компании**

Группа должна признать финансовые вложения в ассоциированные компании на дату приобретения, по их справедливой стоимости, что предполагает оценку. Такие оценки основываются на оценочных методах, которые требуют применения существенных суждений при прогнозировании будущих потоков денежных средств и разработке прочих допущений.

### **Выплаты работникам, основанные на акциях**

Оценка Группой размера выплат работникам, основанных на акциях, определяется по справедливой стоимости финансовых инструментов, передаваемых работникам. Для этого необходимо составить суждение в отношении волатильности базового актива в будущем, которая определяется исходя из исторических данных о рыночной стоимости акций. Будущая волатильность может существенно отличаться от ее оценки.

### **Пенсионный план с фиксированными выплатами**

Группа использует метод актуарной оценки для измерения приведенной стоимости пенсионных обязательств перед сотрудниками с фиксированными суммами выплат и соответствующей стоимости текущих услуг. Это предполагает использование демографических допущений в отношении будущих характеристик сотрудников, имеющих право на выплаты (смертность, как в течение срока трудоустройства, так и после него, текучесть кадров и т. д.), а также финансовых допущений (ставка дисконтирования, уровень будущих заработных плат и пенсий и т. д.).

### **Резерв по ожидаемым кредитным убыткам по торговой дебиторской задолженности и активам по договору**

Группа использует матрицу оценочных резервов для расчета ОКУ по торговой дебиторской задолженности и активам по договору. Ставки оценочных резервов устанавливаются в зависимости от количества дней просрочки платежа для групп различных клиентских сегментов с аналогичными характеристиками возникновения убытков (т.е. по географическому региону, типу продукта, типу и рейтингу покупателей). Первоначально в основе матрицы оценочных резервов лежат наблюдаемые данные возникновения дефолтов в прошлых периодах. Группа будет обновлять матрицу ежегодно. Информация об ОКУ по торговой дебиторской задолженности Группы и активам по договору раскрыта в Примечании 15.

### **Обесценение нефинансовых активов**

Группа ежегодно проводит проверку наличия признаков обесценения каждого актива и единиц, генерирующих денежные потоки. Если существуют признаки обесценения, то выполняется тестирование актива путем сопоставления его возмещаемой стоимости с его балансовой стоимостью по состоянию на конец отчетного периода. Если возмещаемая стоимость меньше его балансовой стоимости, то признается убыток от обесценения и балансовая стоимость уменьшается до возмещаемой стоимости актива. В отношении гудвила и нематериальных активов, которые имеют неограниченный срок полезного использования или которые еще не введены в эксплуатацию, возмещаемая стоимость актива определяется на каждую отчетную дату.

Проверка обесценения заключается в оценке стоимости использования каждой единицы, генерирующей денежные потоки. Данная оценка требует от Группы разработки профессиональных суждений относительно будущих денежных потоков и применимых ставок дисконтирования. Ожидаемые будущие денежные потоки, как правило, рассчитываются на основании утвержденных бюджетов на следующий финансовый год и стратегического планирования на период от двух до пяти лет. Денежные потоки, генерируемые после пятилетнего периода, экстраполируются с использованием показателя темпов роста в отрасли. Ставки дисконтирования определяются на основании исторических данных о стоимости долга и капитала, относящихся к рассматриваемой единице, генерирующей денежные потоки. Любые будущие изменения вышеизложенных допущений могут оказать значительное влияние на оценку стоимости использования.

#### **Судебные разбирательства**

Группа применяет значительные суждения при расчете и признании резервов и условных обязательств, связанных с незавершенными судебными разбирательствами или другими неурегулированными спорами, являющимися предметом переговоров об урегулировании, прямых или с привлечением посредников, арбитража или государственного регулирования, а также других условных обязательств. Суждение необходимо при определении вероятности вынесения благоприятного решения по поданному иску или возникновения обязательства, а также при количественной оценке суммы окончательного урегулирования. В связи с неопределенностью, присущей этому процессу оценки, фактические убытки могут отличаться от первоначально рассчитанного резерва. По мере поступления новой информации оценка резерва пересматривается. Корректировка оценки резерва может существенно повлиять на будущие операционные показатели.

### **3. Условия осуществления деятельности Группы**

Группа осуществляет свою деятельность преимущественно в Российской Федерации. Соответственно, на бизнес Группы оказывают влияние экономика и финансовые рынки Российской Федерации, которым присущи особенности развивающегося рынка. Правовая, налоговая и регуляторная системы продолжают развиваться, однако сопряжены с риском неоднозначности толкования их требований, которые к тому же подвержены частым изменениям, что вкупе с другими юридическими и фискальными преградами создает дополнительные проблемы для предприятий, ведущих бизнес в Российской Федерации.

Россия продолжает экономические реформы и развитие правовой, налоговой и нормативно-правовой базы в соответствии с требованиями рыночной экономики. Будущая стабильность российской экономики во многом зависит от этих реформ и разработок и эффективности экономических, финансовых и валютных мер, предпринимаемых правительством.

На российскую экономику негативно повлияли санкции, введенные в отношении ряда стран. Рублевые процентные ставки остаются высокими. Сочетание вышеперечисленного привело к снижению доступа к капиталу, повышению стоимости капитала и неопределенности в отношении экономического роста, что может негативно повлиять на будущее финансовое положение Группы, результаты деятельности и перспективы бизнеса. Руководство считает, что оно предпринимает надлежащие меры для поддержки устойчивости бизнеса Группы в текущих условиях.

Представленная консолидированная финансовая отчетность отражает точку зрения руководства на то, какое влияние оказывают условия ведения бизнеса в Российской Федерации на деятельность и финансовое положение Группы. Фактическое влияние будущих условий хозяйствования может отличаться от оценок их руководством.

### **4. Основные положения учетной политики**

Учетная политика и методы расчета, использованные при подготовке данной консолидированной финансовой отчетности бухгалтерского учета соответствуют описанным в годовой консолидированной финансовой отчетности Группы за год, закончившийся 31 декабря 2017 г., за исключением применения новых стандартов и разъяснений, вступивших в силу с 1 января 2018 г.

#### **(а) Принципы консолидации**

Консолидированная финансовая отчетность Группы состоит из финансовой отчетности Общества и его дочерних компаний.

#### **Объединение бизнеса**

Объединение бизнеса учитывается методом приобретения на дату приобретения, которой является дата, когда контроль над компанией переходит к Группе.

Группа оценивает гудвил на дату приобретения следующим образом:

- справедливая стоимость уплаченного вознаграждения; плюс
- признанная сумма доли неконтролирующих акционеров в приобретении; плюс
- если объединение бизнеса разделено на этапы, справедливая стоимость predetermined доли в капитале приобретаемой компании; минус
- чистая стоимость (обычно оцененная по справедливой стоимости) идентифицируемых приобретенных активов и предполагаемых обязательств.

В случае если стоимость приобретения меньше стоимости чистых активов приобретаемой компании, убыток сразу единовременно признается в отчете о прибылях и убытках.

Уплаченное вознаграждение не включает в себя суммы, относящиеся к урегулированию расчетов, существовавших ранее. Подобные суммы признаются в прибылях и убытках.

Затраты, относящиеся к приобретению, отличные от тех, которые связаны с выпуском долговых или долевого инструментов, в связи с объединением бизнеса, включаются в расходы в момент их возникновения.

Любое условное вознаграждение за приобретенный бизнес признается по справедливой стоимости на дату приобретения. В случае если условное вознаграждение классифицируется как капитал, оно не переоценивается и его погашение учитывается в капитале. В противном случае, последующие изменения справедливой стоимости условного вознаграждения признаются в прибылях и убытках.

### **Объединение бизнеса под общим контролем**

Объединение бизнеса, возникающее от передачи доли в компаниях, находящихся под контролем акционеров, контролирующих Группу, учитывается, как если бы такое объединение состоялось на начало самого раннего из представленных в отчетности сравнительных периодов, или, если позднее, с момента, на который был установлен общий контроль; для этой цели сравнительная информация пересматривается. Приобретенные активы и обязательства признаются по балансовой стоимости, ранее признанной в консолидированной финансовой отчетности контролирующего акционера Группы. Составляющие капитала приобретаемой компании суммируются с соответствующими компонентами капитала Группы за исключением акционерного капитала приобретаемой компании, который учитывается как часть добавочного капитала. Любое денежное вознаграждение, уплаченное за приобретение, признается непосредственно в составе собственного капитала.

### **Приобретение доли неконтролирующих акционеров**

Приобретение доли неконтролирующих акционеров учитывается как операция с собственниками и, следовательно, в результате данной операции гудвил не признается. Приобретение доли неконтролирующих акционеров, которое не приводит к потере контроля, учитывается в составе собственного капитала.

### **Дочерние компании**

Дочерними являются компании, которые напрямую или косвенно контролируются Группой. Дочерние компании консолидируются с момента, когда контроль переходит к Группе, и перестают консолидироваться с момента, когда контроль прекращен.

Финансовая отчетность дочерних компаний составляется за тот же отчетный период, что и финансовая отчетность Группы, с применением взаимосогласованной учетной политики.

Все остатки по расчетам внутри Группы, доходы и расходы, нереализованные доходы и расходы по операциям, осуществленным между компаниями Группы, взаимно исключаются в процессе консолидации в полном объеме.

Убытки распределяются на акционеров материнской компании и на неконтролирующих акционеров в соответствии с их долями в капитале дочерней компании.

### **Инвестиции в ассоциированные компании (компании, учитываемые по методу долевого участия)**

Ассоциированные компании, на которые Группа оказывает существенное влияние. Значительное влияние – это полномочие участвовать в принятии решений по финансовой и операционной политике объекта инвестиций, но не контролировать или совместно контролировать эту политику.

Совместное предприятие – это тип совместного соглашения, которое предполагает наличие у сторон, обладающих совместным контролем над деятельностью, прав на чистые активы деятельности. Совместный контроль – это предусмотренное договором разделение контроля над деятельностью, которое имеет место, только когда принятие решений в отношении значимой деятельности требует единогласного согласия сторон, разделяющих контроль.

Суждения, сделанные при определении значительного влияния или совместного контроля, аналогичны суждениям, необходимым для определения контроля над дочерними компаниями.

Инвестиции Группы в ее ассоциированную организацию и совместное предприятие учитываются по методу долевого участия.

В соответствии с методом долевого участия инвестиция в ассоциированную организацию или совместное предприятие изначально признается по первоначальной стоимости. Балансовая стоимость инвестиции впоследствии корректируется вследствие признания изменений в доле Группы в чистых активах ассоциированной организации или совместного предприятия, возникающих после даты приобретения. Гудвил, относящийся к ассоциированной организации или совместному предприятию, включается в балансовую стоимость инвестиции и не тестируется на обесценение отдельно.

Отчет о прибылях или убытках отражает долю Группы в результатах деятельности ассоциированной организации или совместного предприятия. Изменения ПСД таких объектов инвестиций представляются в составе ПСД Группы. Кроме того, если имело место изменение, непосредственно признанное в собственном капитале ассоциированной организации или совместного предприятия, Группа признает свою долю такого изменения и раскрывает этот факт, когда это применимо, в консолидированном отчете об изменениях в собственном капитале.

Нереализованные прибыли и убытки, возникающие по операциям Группы с ассоциированной организацией или совместным предприятием, исключены в той степени, в которой Группа имеет долю участия в ассоциированной организации или совместном предприятии. Доля Группы в прибыли или убытке ассоциированной организации и совместного предприятия представлена непосредственно в отчете о прибылях или убытках за рамками операционной прибыли.

Финансовая отчетность ассоциированной организации или совместного предприятия составляется за тот же отчетный период, что и консолидированная финансовая отчетность Группы. В случае необходимости в нее вносятся корректировки с целью приведения учетной политики в соответствие с учетной политикой Группы.

После применения метода долевого участия Группа определяет необходимость признания дополнительного убытка от обесценения по своей инвестиции в ассоциированную организацию или совместное предприятие. На каждую отчетную дату Группа устанавливает наличие объективных подтверждений обесценения инвестиций в ассоциированную организацию или совместное предприятие. В случае наличия таких подтверждений Группа рассчитывает сумму обесценения как разницу между возмещаемой суммой ассоциированной организации или совместного предприятия и ее/его балансовой стоимостью и признает убыток в консолидированном отчете о прибылях или убытках по статье «Доля в прибыли ассоциированной организации и совместного предприятия».

В случае потери значительного влияния над ассоциированной организацией или совместного контроля над совместным предприятием Группа оценивает и признает оставшиеся инвестиции по справедливой стоимости. Разница между балансовой стоимостью ассоциированной организации или совместного предприятия на момент потери значительного влияния или совместного контроля и справедливой стоимостью оставшихся инвестиций и поступлениями от выбытия признается в составе прибыли или убытка.

### **Доля неконтролирующих акционеров**

Доля неконтролирующих акционеров включает в себя ту часть чистых финансовых результатов деятельности и чистых активов дочерних компаний, которые не принадлежат Группе напрямую или косвенно через дочерние компании. Доля неконтролирующих акционеров на отчетную дату представляет собой долю неконтролирующих акционеров в справедливой стоимости идентифицируемых активов и обязательств дочерней компании на дату приобретения, а также долю неконтролирующих акционеров в изменении чистых активов после даты объединения.

Убытки, относящиеся к доле неконтролирующих акционеров, включая отрицательный прочий совокупный доход, распределяются на долю неконтролирующих акционеров в собственном капитале, даже если это приводит к отрицательному балансу собственного капитала, причитающегося неконтролирующим акционерам.

### (б) Гудвил

Гудвил, возникающий при приобретении дочерних компаний, включается в нематериальные активы. Гудвил, возникающий при приобретении ассоциированных компаний, включается в стоимость инвестиции в ассоциированные компании.

Приобретающая компания отражает гудвил, рассчитанный как превышение на дату приобретения величины (а) над величиной (б):

(а) сумма:

- справедливой стоимости переданного вознаграждения на дату приобретения;
- пропорциональной доли неконтролирующих акционеров в чистых идентифицируемых активах приобретаемой компании; и
- для объединения бизнеса, осуществляемого поэтапно, справедливой стоимости на дату приобретения уже находящейся во владении доли в капитале приобретаемой компании.

(б) стоимость на дату приобретения приобретенных идентифицируемых активов за минусом приобретенных обязательств, оцененных в соответствии с МСФО (IFRS) 3

После первоначального признания гудвил оценивается по первоначальной стоимости за вычетом любых накопленных убытков от обесценения. Убытки от обесценения гудвила не могут быть восстановлены. Если убыток от обесценения, признанный для единицы, генерирующей потоки денежных средств, превышает балансовую стоимость отнесенного к ней гудвила, сумма такого превышения распределяется на пропорциональной основе на все прочие активы, генерирующей потоки денежных средств.

Гудвил не амортизируется. Вместо этого он тестируется на предмет обесценения ежегодно или чаще, если события или изменения обстоятельств указывают на его возможное обесценение.

В случаях, когда гудвил составляет часть единицы, генерирующей потоки денежных средств, и при этом часть деятельности в составе этой единицы выбывает, гудвил, связанный с выбывающей деятельностью, включается в балансовую стоимость деятельности при определении прибыли или убытка от выбытия деятельности. В этом случае выбывший гудвил оценивается на основе соответствующих стоимостей выбывшей деятельности и оставшейся части единицы, генерирующей потоки денежных средств.

В случае превышения доли Группы в чистой справедливой стоимости идентифицируемых активов, обязательств и условных обязательств приобретаемого лица над стоимостью приобретения компании, Группа:

- пересматривает определение и оценку идентифицируемых активов, обязательств и условных обязательств приобретаемого лица и оценку стоимости объединения;
- немедленно признает в составе прибыли или убытка любое получившееся превышение.

### (в) Основные средства

Основные средства отражаются по первоначальной стоимости за вычетом начисленной амортизации и обесценения. В первоначальную стоимость входят все расходы, непосредственно связанные с приобретением актива. Стоимость самостоятельно возводимых активов включает стоимость материалов, трудозатраты, а также иные расходы, непосредственно связанные с доведением актива до рабочего состояния для его использования по назначению, затраты на демонтаж и вывоз частей актива, восстановление участка, на котором был установлен актив, а также проценты по заемным средствам, связанным с финансированием отдельных активов до даты ввода соответствующих объектов в эксплуатацию.

Стоимость замены части объекта основных средств признается в составе текущей стоимости такого объекта, если существует вероятность получения будущих экономических выгод Группой, связанных с заменяемой частью, и ее стоимость может быть надежно оценена. Одновременно замененная часть списывается. Затраты на текущий ремонт и техническое обслуживание основных средств относятся на финансовые результаты в том периоде, в котором они были понесены.

Объекты основных средств, списываемые или выбывающие иным образом, исключаются из консолидированного отчета о финансовом положении вместе с соответствующей накопленной амортизацией. Любые различия между чистым поступлением от выбытия и балансовой стоимостью объекта учитываются как прибыли или убытки в момент списания или выбытия. Любые прибыли или убытки, возникающие в результате такого списания или выбытия, учитываются при определении чистой прибыли.

Амортизация основных средств рассчитывается на основе метода линейного начисления с момента, когда объект становится пригодным к эксплуатации, и начисляется в течение предполагаемого срока их полезного использования следующим образом:

	Количество лет
Здания и сооружения	10–50
Кабели и передающие устройства:	
➤ Кабель	10–40
➤ Оборудование для радиопередачи и передачи по фиксированным каналам связи	8–20
➤ Телефонные станции	15
➤ Прочее	5–10

Срок полезного использования актива определяется с момента его готовности к использованию, независимо от того, используется ли такой актив в течение этого времени или простаивает. Методы амортизации, сроки полезного использования и остаточная стоимость активов пересматриваются на конец каждого финансового года или чаще, если происходят события, свидетельствующие о необходимости изменения, и если ожидания отличаются от предыдущих расчетов, то изменения учитываются перспективно. Амортизация актива прекращается на дату отнесения актива к категории удерживаемого для продажи или на дату прекращения признания актива, в зависимости от того, какая из этих дат наступает раньше.

Незавершенное строительство представлено объектами, находящимися в процессе строительства, и отражено в учете по стоимости фактических затрат. Данная стоимость включает в себя расходы по строительству, стоимость основных сооружений и оборудования и прочие прямые издержки. Незавершенное строительство не подлежит амортизации до момента, пока возводимый или монтируемый актив не готов к использованию по назначению.

Авансы, выданные поставщикам основных средств, включаются в прочие внеоборотные активы.

Процентные затраты на заимствования для финансирования строительства основных средств капитализируются в течение срока, необходимого для завершения и подготовки актива к его использованию по назначению.

Стоимость машин и оборудования, а также прочих объектов основных средств, относящихся к основной деятельности Группы, которые были безвозмездно переданы Группе, капитализируются в составе основных средств по справедливой стоимости на дату такой передачи, если у Группы возникает контроль над ними. Такие передачи основных средств первоначально были связаны с будущим оказанием Группой услуг компаниям, которые передали основные средства. В таких случаях Группа признает отложенную выручку в сумме, равной справедливой стоимости полученных основных средств, и признает выручку в консолидированном отчете о прибылях или убытках на том же основании, на котором амортизируются основные средства, в течение периода, наименьшего из срока соответствующих договорных отношений (может быть зафиксирован в договоре или определен оценочно) и срока полезного использования полученного оборудования.

## (г) Аренда

Группа выбрала ранее применение МСФО (IFRS) 16 «*Финансовая аренда*», начиная с 1 января 2018 г., одновременно с применением нового стандарта по признанию выручки.

Группа применила МСФО (IFRS) 16, используя модифицированный ретроспективный подход, и признала накопленный эффект первоначального применения стандарта как корректировку сальдо нераспределенной прибыли в балансе на 1 января 2018 г. Эффект первоначального признания МСФО (IFRS) 16 раскрыт в Примечании 5.

Сравнительная информация не была пересчитана и продолжает отражаться по МСФО 17 «*Финансовая аренда*» и IFRIC 4 «*Определение того, содержит ли соглашение финансовую аренду*».

*Политика, применяемая с 1 января 2018 г.*

В момент заключения договора Группа оценивает, является ли договор в целом или содержит в себе финансовую аренду. Договор является или содержит в себе финансовую аренду, если договор передает право контроля использования идентифицируемого актива в течение определенного периода времени в обмен на возмещение. Для оценки того, передает ли договор право контроля использования идентифицируемого актива, Группа оценивает следующее:

- Договор содержит использование идентифицируемого актива, это может быть явно или не явно определено, и актив должен быть физически отделимой долей большего актива или предоставлять почти все возможности большего актива. Если поставщик имеет значительное право на замену актива, то данный актив не идентифицируем;
- Группа имеет право на получение почти всех экономических выгод от использования актива в течение периода использования; и
- Группа имеет право определять направление использования актива. Группа имеет такое право, если она имеет право принимать решения относящиеся к тому, как и для какой цели использовать актив. В редких случаях, когда решения, как и для какой цели использовать актив, заранее определено, Группа имеет право определять направление использования актива, если:
  - Группа имеет право эксплуатировать актив; или
  - Группа спроектировала актив (или специфические характеристики актива) так, чтобы определить, как и для какой цели он будет использован.

Для аренды зданий Группа применяет упрощение практического характера не отделять компоненты, которые не являются арендой от компонентов, которые являются арендой, и вместо этого учитывать их в качестве одного компонента аренды.

Данная политика применяется к договорам, заключенным или измененным с 1 января 2018 г.

*Политика, применяемая до 1 января 2018 г.*

Определение того, является ли соглашение арендой либо содержит ли оно признаки аренды, основано на анализе содержания соглашения на дату начала арендных отношений. Соглашение является арендой или содержит признаки аренды, если выполнение соглашения зависит от использования конкретного актива (или активов), и право на использование актива или активов в результате данного соглашения переходит от одной стороны к другой, даже если этот актив (или эти активы) не указывается (не указываются) в соглашении явно.

## Группа как арендодатель

*Политика, применяемая с 1 января 2018 г.*

На начало или на дату пересмотра договора, содержащего арендный компонент и один или более дополнительных арендных или неарендных компонентов, Группа, как арендодатель, распределяет вознаграждение по договору, применяя МСФО (IFRS) 15 «*Выручка от договоров с покупателями*».

Если Группа выступает в роли арендодателя, она определяет на дату начала аренды, является ли она финансовой или операционной.

Для классификации каждой аренды Группа делает общую оценку того, передаются ли все существенные риски и выгоды от владения объектом аренды. В этом случае, это будет являться финансовой арендой, в противном случае – операционной. Будучи частью такой оценки, Группа рассматривает определенные индикаторы, такие как: арендуется ли актив на большую часть своей экономической жизни.

Когда Группа является промежуточным арендодателем, она учитывает свои доли в базовой аренде и субаренде отдельно. Она оценивает финансовую классификацию субаренды на основании актива в форме права использования, обусловленного главным договором аренды, а не на основании базового актива.

Если договор содержит арендный и неарендный компоненты, Группа применяет МСФО (IFRS) 15 для распределения возмещения по договору.

Группа признает арендные платежи, полученные по операционной аренде в качестве дохода линейным методом в течение срока аренды, как часть «прочего дохода».

*Политика, применяемая до 1 января 2018 г.*

Учетная политика, применяемая Группой в качестве арендатора в сравнительном периоде не отличается от МСФО (IFRS) 16. Однако когда Группа является промежуточным арендодателем, субаренда классифицируется с учетом базового актива. Группа не имеет субаренды, следовательно, учетная политика в качестве арендатора осталась неизменной.

### **Группа как арендатор**

*Учетная политика, применяемая с 1 января 2018 г.*

Группа признает активы в форме права пользования и обязательства по правам аренды в момент начала аренды.

Активы в форме права пользования оцениваются по первоначальной стоимости. Стоимость актива в форме права пользования включает величину первоначальной оценки обязательства по аренде скорректированную на любые арендные платежи, осуществленные на момент или до начала аренды, плюс любые начисленные первоначальные прямые затраты и оценку затрат, которые будут понесены при демонтаже и перемещении базового актива или восстановлении базового актива или земельного участка, на котором актив находится, минус полученные стимулирующие платежи по аренде.

В последующем активы в форме права пользования амортизируются линейным методом с даты начала аренды до самой ранней из дат: даты окончания срока полезного использования актива по правам аренды или даты окончания аренды. Дополнительно, активы в форме права пользования тестируются на обесценение в соответствии с МСФО 36 «Обесценение активов» и уменьшаются на сумму убытков от обесценения, если это имеет место быть, с одновременной переоценкой обязательств по правам аренды.

На дату начала аренды обязательство по правам аренды оценивается по приведенной стоимости арендных платежей, которые еще не осуществлены на эту дату. Арендные платежи дисконтируются с использованием процентной ставки, заложенной в договоре с условием, если такая ставка может быть легко определена. Если определение такой ставки затруднено, то арендатор должен использовать ставку привлечения дополнительных заемных средств арендатором.

Арендные платежи включаются в оценку обязательств по правам аренды и состоят из:

- фиксированных платежей, включая по существу фиксированные платежи;
- переменные арендные платежи, которые зависят от индекса или ставки, первоначально оцениваемые на дату начала аренды;
- сумм, которые, как ожидается, будут уплачены арендатором по гарантиям ликвидационной стоимости; и
- цены исполнения опциона на покупку, который Группа с достаточной уверенностью исполнит, арендных платежей в период пролонгации, если Группа с достаточной уверенностью воспользуется данной возможностью, и штрафов за раннее прекращение договора аренды до тех пор, пока Группа имеет достаточную уверенность в том, что досрочно не прекратит договор.

После даты начала аренды Группа оценивает обязательство по правам аренды:

- (а) увеличивая балансовую стоимость для отражения процентов по обязательству по правам аренды;
- (б) уменьшая балансовую стоимость для отражения осуществленных арендных платежей; и
- (в) переоценивая балансовую стоимость для отражения переоценки или модификации договоров аренды.

Текущая стоимость обязательств по правам аренды переоценивается в следующих случаях:

- изменение будущих арендных платежей в результате изменения индекса или ставки;
- изменение сумм, которые как ожидается, будут уплачены в рамках гарантии ликвидационной стоимости; или
- в случае если Группа планирует исполнить опцион на покупку, либо воспользоваться возможностью пролонгации или досрочного прекращения договора.

Группа отдельно признает процентные расходы по обязательствам по правам аренды и амортизационные расходы по активам в форме права пользования.

МСФО (IFRS) 16 включает два освобождения от признания для арендаторов – аренда, в которой базовый актив имеет низкую стоимость и краткосрочная аренда (т.е. аренда со сроком 12 месяцев и менее), применяемая к однородным видам активов в форме права пользования.

Группа выбрала к применению только освобождение для активов с низкой стоимостью. Краткосрочная аренда включена в консолидированный отчет о финансовом положении.

Группа считает активы с низкой стоимостью, если:

- их первоначальная рыночная стоимость в новом состоянии не превышает 0,3;
- Группа может извлекать экономические выгоды от использования базового актива в отдельности или в совокупности с используемыми иными ресурсами доступными Группе;
- базовый актив не сильно зависит или взаимозависит от других активов.

Группа применяет данные исключения ко всем договорам аренды, кроме тех случаев, когда Группа намеревается взять или сдать актив в субаренду.

*Учетная политика, применяемая до 1 января 2018 г.*

Аренда классифицируется на момент признания в качестве финансовой аренды или операционной аренды. Аренда, при которой происходит передача Группе всех существенных рисков и выгод, связанных с правом собственности на арендуемые объекты, классифицируется как финансовая аренда.

Финансовая аренда капитализируется на дату начала аренды по справедливой стоимости арендуемого имущества или по приведенной стоимости минимальных арендных платежей, в зависимости от того, какая из этих сумм меньше. Арендные платежи распределяются между финансовыми расходами и погашением обязательства по финансовой аренде таким образом, чтобы обеспечить постоянную величину процентной ставки на непогашенный остаток. Процентные расходы признаются непосредственно в отчете о прибылях и убытках.

Капитализированные арендованные активы амортизируются в течение срока полезного использования актива. Однако если нет обоснованной уверенности в том, что Группа получит эти активы в собственность в конце срока аренды, актив амортизируется в течение наименьшего из расчетного срока полезного использования актива или срока аренды.

Операционная аренда – это аренда, кроме финансовой. Платежи по операционной аренде признаются как операционные расходы в отчете о прибылях и убытках равномерно в течение всего срока аренды.

#### **(д) Инвестиционная собственность**

Инвестиционная собственность представляет собой недвижимое имущество, удерживаемое с целью получения арендных платежей и/или прироста стоимости капитала (включая собственность на стадии строительства для данных целей). Первоначальная оценка инвестиционной собственности осуществляется по фактической стоимости, включая операционные издержки. Для объектов инвестиционной собственности Группа применяет модель учета по фактической стоимости, и в последующем инвестиционная собственность учитывается в соответствии с требованиями МСФО (IAS) 16 для данной модели.

#### **(е) Нематериальные активы**

При первоначальном признании нематериальные активы, приобретенные отдельно, оцениваются по фактическим затратам. Стоимостью нематериальных активов, приобретенных при объединении бизнеса, является их справедливая стоимость на дату приобретения.

Расходы на разработку капитализируются в том случае, если они отвечают критерию признания в качестве актива. Расходы на стадии исследования включаются в расходы того периода, в котором они были понесены.

После первоначального признания нематериальные активы учитываются по фактическим затратам за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения.

Полезный срок службы нематериальных активов признается конечным или неопределенным.

Нематериальные активы с конечным сроком службы амортизируются в течение срока полезного использования и проверяются на наличие признаков обесценения, если существуют свидетельства возможного обесценения. Срок полезного использования нематериальных активов с конечным сроком службы определяется индивидуально для каждого нематериального актива.

Сроки и методы амортизации нематериальных активов с конечным сроком полезной службы пересматриваются как минимум в конце каждого финансового года, и если ожидания отличаются от предшествующих расчетов, то изменения учитываются как изменения бухгалтерских оценок.

Изменения ожидаемого срока полезного использования или ожидаемого способа получения экономических выгод от актива учитываются путем изменения срока или метода амортизации и рассматриваются как изменения бухгалтерских оценок. Группа на каждую отчетную дату оценивает, имеются ли свидетельства того, что нематериальные активы с конечным сроком использования могут обесцениться. Группа также осуществляет ежегодное тестирование на обесценение еще неиспользуемых активов с конечным сроком службы. Амортизационные отчисления по нематериальным активам с конечным сроком службы включаются в амортизационные отчисления, показанные в консолидированном отчете о прибылях и убытках.

Нематериальные активы с неопределенным сроком службы не амортизируются, а ежегодно или чаще проверяются на наличие признаков обесценения на уровне отдельного актива или структурной единицы, генерирующей потоки денежных средств. Срок полезного использования нематериального актива с неопределенным сроком службы ежегодно пересматривается для определения обоснованности такой классификации. Если она становится необоснованной, то производится изменение неопределенного срока службы на конечный с изменением методов учета таких активов для будущих периодов.

#### **(ж) Обесценение основных средств и нематериальных активов**

На каждую отчетную дату или чаще, если случаются события, свидетельствующие о необходимости изменений, производится оценка признаков, свидетельствующих о возможном обесценении активов Группы. Если данные признаки существуют, проводится оценка с целью установить, не стала ли возмещаемая стоимость активов ниже балансовой стоимости этих активов, отраженной в финансовой отчетности. Дополнительно проводится ежегодный тест на обесценение нематериальных активов с неопределенным сроком службы, еще не готовых к использованию нематериальных активов, а также гудвила. Если существует снижение возмещаемой стоимости по отношению к балансовой, балансовая стоимость активов уменьшается до их возмещаемой стоимости. Сумма любого такого снижения немедленно признается в качестве убытка. Любое последующее увеличение возмещаемой стоимости активов, кроме гудвила, восстанавливается, если прекращаются условия, которые привели к уменьшению или списанию стоимости, и имеются убедительные доказательства того, что новые условия и события будут сохраняться в обозримом будущем. Увеличение возмещаемой стоимости производится до наименьшей из возмещаемой или балансовой стоимости, которая была бы в случае, если бы убытки от обесценения не признавались в предыдущие годы.

Возмещаемая стоимость определяется как наибольшее из следующих величин: справедливая стоимость активов за минусом расходов на продажу или ценность использования. Если определить возмещаемую стоимость индивидуального актива невозможно, Группа определяет возмещаемую стоимость единицы, генерирующей потоки денежных средств (далее – «ЕГДП»), которой принадлежит данный актив. Ценность использования актива определяется на основании прогноза будущих денежных поступлений и выбытий, получаемых от использования актива и от ожидаемых чистых поступлений при выбытии актива, приведенных к текущей стоимости с использованием соответствующей ставки дисконтирования.

Для целей тестирования на обесценение, гудвил, приобретенный в результате объединения компаний, с момента приобретения распределяется на каждую единицу, генерирующую потоки денежных средств или группу таких единиц, если ожидается, что она выиграет от объединения независимо от того, относятся ли другие активы и обязательства Группы к этим единицам или группам единиц. Каждая единица или группа единиц, на которую распределяется гудвил, должны:

- ▶ представлять самый низкий уровень внутри Группы, на котором гудвил отслеживается для целей внутреннего управления; и
- ▶ быть не больше, чем операционный сегмент, определяемый в соответствии с МСФО (IFRS) 8 «Операционные сегменты».

### (з) Товарно-материальные запасы

Запасы в основном представляют собой кабель, запасные части для сетей связи и прочие комплектующие. Запасы учтены по наименьшей из двух видов стоимостей: сумме затрат, понесенных с целью доведения каждого объекта до его текущего местоположения и состояния, или чистой ценой продажи. Стоимость запасов рассчитывается по средневзвешенной стоимости и включает в себя расходы на приобретение товарно-материальных запасов, производственные расходы и прочие расходы, понесенные для доведения их до текущего места хранения и состояния. Товарно-материальные запасы, используемые при строительстве и вводе в эксплуатацию новых основных средств, капитализируются в составе первоначальной стоимости соответствующего актива. Чистая цена продажи определяется как текущая рыночная цена за минусом ожидаемых затрат, связанных с выбытием. Товарно-материальные запасы, используемые в ремонте оборудования, относятся к операционным издержкам по мере использования и включаются в расходы по ремонту и прочие расходы в составе прибылей или убытков.

### (и) Дебиторская задолженность

Торговая дебиторская задолженность – это сумма за проданные товары или услуги, оказанные в ходе обычной деятельности.

Торговая дебиторская задолженность первоначально признается по сумме возникновения, если только она не содержит значительных компонентов финансирования, когда признается по справедливой стоимости. Группа удерживает торговую дебиторскую задолженность с целью сбора договорных денежных потоков и оценивает их впоследствии по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки (более подробную информацию см. в разделе (к) финансовые инструменты).

### (к) Финансовые инструменты

Финансовый инструмент – это любой контракт, который приводит к возникновению финансового актива одной компании и финансового обязательства или долевого инструмента у другой компании.

С 1 января 2018 г. все финансовые активы классифицируются по первоначальной стоимости, далее оцениваются по амортизированной стоимости, справедливой стоимости через прочий совокупный доход (ПСД) и справедливой стоимости через прибыль или убыток.

До 1 января 2018 г. Группа классифицирует все финансовые активы как кредиты, так и дебиторскую задолженность (по амортизированной стоимости), по справедливой стоимости через прибыль и убыток, имеющиеся в наличии для продажи и удерживаемые до погашения.

#### **Займы и дебиторская задолженность**

До 1 января 2018 г. займы и дебиторская задолженность были непроизводными финансовыми активами с фиксированными или определяемыми платежами, которые не котировались на активном рынке. Активы классифицируются как кредит и дебиторская задолженность.

С 1 января 2018 г. финансовые активы Группы по амортизированной стоимости включают торговую дебиторскую задолженность, кредит ассоциированной компании и кредит директору, включенный в состав прочих долгосрочных финансовых активов.

Эта категория наиболее актуальна для Группы. Группа оценивает финансовые активы по амортизированной стоимости, если выполняются оба следующих условия:

- финансовый актив удерживается в рамках бизнес-модели с целью удержания финансовых активов для сбора договорных денежных потоков.
- договорные условия финансового актива приводят к возникновению в указанные даты потоков денежных средств, которые являются исключительно выплатами основной суммы и процентов по основной задолженности.

Детали этих условий изложены ниже:

#### *Оценка бизнес-модели*

Бизнес-модель Группы оценивается не по отдельным инструментам, а на более высоком уровне агрегированных портфелей и основана на наблюдаемых факторах, таких как:

- как оценивается эффективность бизнес-модели и финансовые активы, удерживаемые в рамках этой бизнес-модели, и сообщается ключевому управленческому персоналу предприятия;
- риски, которые влияют на эффективность бизнес-модели (и финансовые активы, удерживаемые в рамках этой бизнес-модели) и, в частности, способ управления этими рисками;
- каким образом получают вознаграждение руководители бизнеса (например, основано ли вознаграждение на справедливой стоимости управляемых активов или на собранных договорных денежных потоках).

Ожидаемая частота, стоимость и сроки продаж также являются важными аспектами оценки Группы.

Оценка бизнес-модели основана на разумно ожидаемых сценариях без учета сценариев «наихудшего случая» или «стрессового случая». Если денежные потоки после первоначального признания реализуются способом, отличным от первоначальных ожиданий Группы, Группа не меняет классификацию оставшихся финансовых активов, удерживаемых в этой бизнес-модели, но включает такую информацию при оценке вновь возникших или вновь приобретенных финансовых активов.

#### *Тест SPPI*

На втором этапе процесса классификации Группа оценивает договорные условия финансового актива, чтобы определить, соответствуют ли они критерию SPPI.

«Принципал» для целей данного теста определяется как справедливая стоимость финансового актива при первоначальном признании и может изменяться в течение срока действия финансового актива (например, в случае погашения основного долга или амортизации премии/дисконта).

Наиболее значимые элементы процента в рамках кредитного соглашения, как правило, учитывают временную стоимость денег и кредитный риск. Для оценки SPPI Группа применяет суждение и учитывает соответствующие факторы, такие как валюта, в которой выражен финансовый актив, и период, на который установлена процентная ставка.

Договорные условия, которые вводят более чем минимальную подверженность рискам или волатильности в договорных денежных потоках, которые не связаны с основным кредитным соглашением, не приводят к договорным денежным потокам, которые являются исключительно выплатами основного долга и процентов на непогашенную сумму. В таких случаях финансовый актив должен оцениваться по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

#### **Финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи**

До 1 января 2018 г. финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи, были теми производными финансовыми активами, которые были определены как имеющиеся в наличии для продажи или не были отнесены ни к одной из трех предыдущих категорий. После первоначального признания финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи, оценивались по справедливой стоимости через прибыль и убыток.

#### **Обесценение финансовых активов**

До 1 января 2018 г. Группа на каждую отчетную дату оценивала наличие объективных свидетельств обесценения финансового актива или группы финансовых активов.

Группа оценила наличие объективных признаков обесценения отдельно для финансовых активов, которые были индивидуально значимыми, или для финансовых активов, которые не были индивидуально значимыми.

Резерв создавался на основе исторических данных собираемости дебиторской задолженности и анализа возмещения существенных счетов.

Балансовая стоимость актива была уменьшена на убыток от обесценения непосредственно для всех финансовых активов, за исключением торговой дебиторской задолженности, балансовая стоимость которой уменьшена за счет использования счета резерва. Когда торговая дебиторская задолженность признана безнадежной, она списывалась на счет резерва. Последующее восстановление ранее списанной суммы было зачисляется на счет резерва. Изменения в балансовой стоимости счета резерва были признаны в составе прибыли и убытков.

Применение МСФО 9 изменило учет Группы по всем долговым инструментам, не отражаемым по справедливой стоимости через прибыль и убытки, заменив подход, основанный на МСФО 39, на понесенные убытки на подход, основанный на прогнозировании ожидаемых кредитных убытков (ОКУ).

Группа признает резерв на ожидаемые кредитные убытки (ОКУ) для всех долговых инструментов, не отражаемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток. Ожидаемые кредитные убытки (ОКУ) основаны на разнице между договорными денежными потоками, причитающимися в соответствии с договором, и всеми денежными потоками, которые Группа ожидает получить, дисконтированными по эффективной процентной ставке. Ожидаемые денежные потоки будут включать денежные потоки от продажи залогового обеспечения или других кредитных изменений, которые являются неотъемлемой частью договорных условий.

Ожидаемые кредитные убытки (ОКУ) признаются в два этапа. Для кредитных рисков, для которых не наблюдалось значительного увеличения кредитного риска с момента первоначального признания, ожидаемые кредитные убытки (ОКУ) предоставляются для убытков по кредитам, возникающих в результате событий дефолта, которые возможны в течение следующих 12 месяцев (12-месячный ОКУ). Для тех кредитных рисков, для которых произошло значительное увеличение кредитного риска с момента первоначального признания, резерв на потери необходим для кредитных потерь, ожидаемых в течение оставшегося срока действия риска, независимо от сроков дефолта (пожизненный ОКУ).

В отношении торговой дебиторской задолженности и контрактных активов Группа применяет упрощенный подход при расчете ожидаемых кредитных убытков (ОКУ). Таким образом, Группа не отслеживает изменения кредитного риска, а вместо этого признает резерв на покрытие убытков на основе долговых обязательств ожидаемых кредитных убытков (ОКУ) на каждую отчетную дату. Группа создала матрицу резервов, основанную на историческом опыте потерь по кредитам, скорректированную с учетом прогнозных факторов, специфичных для должников и экономических условий.

Денежные средства и их эквиваленты Группы имеют низкий кредитный риск на основании внешних кредитных рейтингов соответствующих банков и финансовых учреждений.

#### **Прекращение признания**

Финансовый актив (или, где это применимо, часть финансового актива или часть группы аналогичных финансовых активов) в основном прекращает признаваться (т.е. исключается из консолидированного отчета о финансовом положении (Группы)), когда:

- ▶ права на получение денежных потоков от активов истекли.
- ▶ Группа передала свои права на получение потоков денежных средств от актива или приняла на себя обязательство полностью выплатить полученные денежные потоки без существенной задержки третьей стороне по соглашению о сквозной передаче, и либо (а) Группа передала практически все риски и выгоды от актива, или (б) Группа не передала и не сохраняет за собой практически все риски и выгоды от актива, но передала контроль над активом.

Когда Группа передала свои права на получение денежных потоков от актива или заключила соглашение о передаче, она оценивает, сохранила ли она риски и выгоды от владения, и в какой степени. Когда она не передала и не сохранила практически все риски и выгоды от актива, а также не передала контроль над активом, Группа продолжает признавать переданный актив в той степени, в которой он продолжает участвовать. В этом случае Группа также признает соответствующее обязательство. Переданный актив и соответствующее обязательство оцениваются на основе, которая отражает права и обязательства, которые Группа сохранила.

Продолжающееся участие, которое принимает форму гарантии по переданному активу, оценивается по наименьшей из первоначальной стоимости актива и максимальной суммы возмещения, которую Группа может потребовать выплатить.

#### **Финансовые обязательства**

Финансовые обязательства при первоначальном признании классифицируются как финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

#### **Кредиты и займы**

Эта категория наиболее актуальна для Группы. После первоначального признания процентные кредиты и займы впоследствии оцениваются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки (ЭПС). Прибыли и убытки признаются в составе консолидированного отчета о прибылях или убытках в случае прекращения признания обязательств, а также в процессе амортизации.

Амортизированная стоимость рассчитывается с учетом любых скидок или премий при приобретении, а также сборов или расходов, которые являются неотъемлемой частью эффективной процентной ставки (ЭПС). Амортизация по эффективной процентной ставке (ЭПС) включена в состав финансовых расходов в консолидированном отчете о прибылях и убытках.

### Зачет финансовых инструментов

Финансовые активы и финансовые обязательства подлежат взаимозачету, а нетто-сумма представляется в консолидированном отчете о финансовом положении, когда имеется юридически защищенное в настоящий момент право на взаимозачет признанных сумм и когда имеется намерение произвести расчет на нетто-основе, реализовать активы и одновременно с этим погасить обязательства.

### (л) Займы

Займы первоначально признаются по справедливой стоимости полученных средств за вычетом прямо относимых транзакционных издержек, и не классифицируются как оцениваемые по справедливой стоимости с отражением изменений в стоимости в составе прибылей или убытков. В последующих периодах займы оцениваются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки. Прибыли и убытки признаются в составе прибылей или убытков в момент прекращения обязательства и в процессе амортизации.

Затраты по займам признаются в качестве расходов текущего периода за исключением тех, которых можно было бы избежать, если бы не были понесены затраты на квалифицируемый актив. В случае, если заемные средства привлекаются для общих целей и направляются на капитальные вложения, капитализируемая сумма расходов по займам определяется путем применения ставки капитализации к величине затрат, относящихся к приобретению или строительству объекта капитальных вложений.

Ставка капитализации представляет собой средневзвешенную ставку по заемным средствам, существовавшим в течение периода, за исключением случаев, когда заем был сделан с целью приобретения конкретного квалифицируемого актива, в таком случае используется ставка по данному займу. Квалифицируемые затраты по займам капитализируются в соответствующий квалифицируемый актив с момента возникновения капитальных вложений и затрат по займам в отношении данного актива до момента, когда актив готов к использованию. Капитализированные затраты по займам в последующих периодах относятся на расходы по мере начисления амортизации соответствующего актива.

### (м) Операции в иностранной валюте

Операции, выраженные в иностранной валюте, переводятся в рубли по курсу на дату операции. Денежные активы и обязательства, выраженные в иностранной валюте, переводятся в рубли по курсу на отчетную дату. Курсовые разницы, возникающие при расчетах в иностранной валюте или при отражении валютных статей баланса по курсу, отличному от того, по которому они были первоначально учтены в отчетном периоде или в предыдущей консолидированной отчетности, учитываются как прибыли или убытки от курсовых разниц в периоде возникновения. Курсовые разницы отражаются в консолидированном отчете о прибылях и убытках и прочем совокупном доходе свернуто в соответствии с тем, положительными или отрицательными они являются.

По состоянию на 31 декабря 2018 и 2017 гг. использовались следующие курсы для перевода сальдо в иностранной валюте (в российских рублях за одну единицу иностранной валюты):

	2018 г.	2017 г.
Доллар США	69,4706	57,6002
Специальные права заимствования (СДР)	96,6190	81,8326
Евро	79,4605	68,8668

Источник: Центральный банк Российской Федерации

### (н) Денежные средства и их эквиваленты

Денежные средства и их эквиваленты включают остаток денежных средств в кассе, на счетах в банках, а также финансовые вложения с высоким уровнем ликвидности с первоначальным сроком погашения в течение не более трех месяцев, имеющие незначительный риск изменения их стоимости.

### (о) Отложенный налог на прибыль

Отложенный налог на прибыль начисляется методом балансовых обязательств в отношении всех временных разниц на отчетную дату, возникающих между налоговой базой активов и обязательств и их балансовой стоимостью для целей финансовой отчетности.

Отложенные налоговые обязательства по налогу на прибыль признаются для всех налогооблагаемых временных разниц:

- за исключением случаев возникновения отложенного обязательства по налогу на прибыль, возникающих в результате признания гудвила или первоначального признания актива или обязательства в сделке, не являющейся объединением компаний, и на момент сделки, не оказывающей влияния ни на бухгалтерскую, ни на налогооблагаемую прибыль или убыток; и
- в отношении налогооблагаемых временных разниц, связанных с финансовыми вложениями в дочерние и ассоциированные компании и в доли в совместных предприятиях, за исключением случаев, когда срок восстановления временной разницы может контролироваться, и существует вероятность, что временная разница не будет восстановлена в обозримом будущем.

Активы по отложенному налогу на прибыль признаются в отношении всех вычитаемых временных разниц, перенесенных на будущие периоды неприятых налоговых убытков и неиспользованных налоговых льгот, в той степени, в которой существует вероятность того, что будет получена налоговая прибыль, против которой могут быть использованы вычитаемые временные разницы, перенесенные на будущие периоды неиспользованные налоговые льготы и неиспользованные налоговые убытки:

- за исключением случаев, когда отложенный налоговый актив по налогу на прибыль, относящийся к исключаемой из налогооблагаемой базы временной разницы, возникает в результате первоначального признания актива или обязательства в сделке, не являющейся объединением компаний, и на момент сделки не оказывающей влияния ни на бухгалтерскую, ни на налогооблагаемую прибыль или убыток; и
- в отношении вычитаемых временных разниц, связанных с финансовыми вложениями в дочерние и ассоциированные компании и в доли в совместных предприятиях, отложенный налоговый актив признается только в тех случаях, когда существует вероятность восстановления временных разниц в обозримом будущем и получения в будущем налогооблагаемой прибыли, которая может быть уменьшена на сумму таких временных разниц.

Балансовая величина активов по отложенному налогу пересматривается на каждую отчетную дату и снижается в той степени, в которой перестает существовать вероятность того, что будет получена налогооблагаемая прибыль, против которой может быть полностью или частично использован актив по отложенному налогу. Любое такое снижение, признанное в предыдущие периоды, восстанавливается в той степени, в которой существует вероятность того, что будет получена достаточная налогооблагаемая прибыль.

Активы и обязательства по отложенному налогу на прибыль рассчитываются по ставкам налога, которые ожидаются в том периоде, когда данный актив будет реализован или данное обязательство погашено. Ставки определяются на основании нормативных актов, действовавших или по существу введенных в действие на отчетную дату.

Активы и обязательства по отложенному налогу на прибыль отражаются свернуто, если существует юридически обоснованное право для зачета активов и обязательств по текущему налогу на прибыль, и они относятся к налогу на прибыль по одному налоговому органу, одной компании или различных компаний, если они имеют намерение зачесть обязательства и активы по текущему налогу на прибыль или их налоговые активы и обязательства будут реализованы одновременно.

В соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации, налоговые убытки и активы по текущему налогу на прибыль компании в Группе не могут быть зачтены в счет налогооблагаемой прибыли и обязательств по текущему налогу на прибыль других компаний Группы за исключением случаев, когда две или более компании формируют консолидированную группу налогоплательщиков для целей подачи единой декларации по налогу на прибыль. Кроме того, налогооблагаемая база определяется отдельно по каждому виду деятельности Группы и, таким образом, расходы по налогу и налогооблагаемая прибыль, относящиеся к различным видам деятельности, не могут быть зачтены.

#### **(п) Признание выручки и операционных затрат**

Выручка по договорам с покупателями признается тогда, когда контроль над товарами или услугами передается покупателю, в сумме, отражающей вознаграждение, которое Группа ожидает получить в обмен на эти товары или услуги.

Раскрытие существенных бухгалтерских суждений, оценок и допущений, связанных с выручкой по договорам с покупателями отражено в Примечании 2 (г).

В начале договора Группа оценивает товары и услуги, обещанные в договоре с покупателем и определяет в качестве обязанности к исполнению каждое обещание передать покупателю определенный товар или услугу или набор определенных товаров или услуг.

#### **Выручка от коммуникационных услуг**

Выручка от абонентов признается в течение времени оказания услуг на основании данных, полученных из биллинговых систем Группы.

Группа выставляет счета всем клиентам в России за исходящий телефонный трафик на основании установленных тарифов. Группа оплачивает счета региональных операторов за инициацию и завершение вызова. Группа также несет агентские расходы в соответствии с договорами, заключенными с местными региональными операторами, не входящими в Группу.

Группа выставляет счета иностранным операторам за входящие звонки и прочий исходящий из России трафик. Иностранные операторы выставляют счета Группе за завершение международных звонков. Соответствующие выручка и расходы отражены в консолидированной финансовой отчетности.

#### *Программа лояльности*

Группа имеет программу лояльности, позволяющую покупателям накапливать баллы и погашать их следующим образом:

- получая скидки от Общества (на услуги интернет, получение бесплатных минут и пр.);
- получая скидки в программах партнеров (Озон, Литрес и пр.);
- участвуя в сезонных лотереях и розыгрышах призов.

Баллы по программам лояльности формируют отдельное обязательство, т.к. они обеспечивают существенную выгоду покупателям. Доля цены сделки распределяется на баллы по программе лояльности для покупателей на основании относительной цены продажи и признается частью договорного обязательства до момента списания баллов. Выручка признается после выкупа товара покупателем.

Оценивая индивидуальную цену продажи баллов по программе лояльности, Группа рассматривает вероятность погашения баллов покупателями. Группа обновляет свои оценки погашения баллов ежеквартально и любые изменения в сальдо обязательства по договорам отражаются через выручку.

#### **Авансовые платежи полученные от покупателей**

Как правило, Группа получает краткосрочные авансы от своих покупателей. Они отражаются как часть текущих обязательств по договорам.

Группа использует практическую возможность, указанную в МСФО 15, и не корректирует обещанную сумму вознаграждения на эффекты от значительных компонентов финансирования по договорам, когда Группа ожидает в начале выполнения договора, что период между тем, как Группа окажет обещанную услугу покупателю и покупатель ее оплатит, составит 1 год или менее.

Однако, иногда, Группа может получить долгосрочные авансы от покупателей. Такие договоры между Группой и ее покупателями содержат значительный компонент финансирования в силу длительности срока между тем, как Группа окажет обещанную услугу покупателю и покупатель ее оплатит. Цена сделки для таких договоров корректируется на временную стоимость денег с использованием ставки дисконтирования, отражающей стоимость финансирования Группы покупателем на дату начала действия договора.

Эффект финансирования отражается как часть финансовых расходов.

#### **Выручка от продажи оборудования покупателям и связанные с этим расходы**

Оконечное абонентское оборудование (далее – «ОАО») – это технические устройства и оборудование, установленное в помещениях клиента и предназначенное обеспечивать техническую возможность покупателям получать телекоммуникационные услуги от Группы.

Основываясь на анализе текущих бизнес-операций, Группа сделала вывод, что оборудование, которое не может быть использовано абонентом отдельно от услуг Группы, не является отдельно идентифицируемым обязательством (не имеет индивидуальной ценности). Соответственно, выручка по продаже окончательного абонентского оборудования должна откладываться и признаваться в учете на протяжении всего периода оказания услуг абоненту.

Капитализированные расходы на выполнение договоров подлежат тестированию на обесценение в конце каждого отчетного периода. Убытки от обесценения признаются в составе прибылей или убытков периода.

Продажа прочего оборудования, которое может использоваться отдельно, представляет собой отдельную обязанность к исполнению. Соответственно, выручка признается в момент времени, когда контроль над оборудованием передается покупателю, обычно по факту поставки оборудования.

### **Выручка от услуг инсталляции**

Следующие услуги представляют собой услуги инсталляции: организация телекоммуникационных каналов связи, присоединение операторов к сети.

Основываясь на анализе текущих бизнес-операций, Группа пришла к выводу, что услуги по установке, которые не могут использоваться клиентом отдельно от услуг Группы, не представляют собой обязательства по исполнению. Соответственно, доходы, полученные по услугам инсталляции откладываются и признаются как обязательства по договорам в составе прочих внеоборотных и текущих обязательств в консолидированном отчете о финансовом положении. Обязательства по договорам признаются как выручка в периоде оказания соответствующих услуг.

#### *Дополнительные расходы на заключение договора*

Дополнительные расходы на заключение договора – это затраты, понесенные Группой на заключение договора с покупателями, которые не были бы понесены, если бы договор не был бы заключен.

Группа признает в качестве расхода на заключение договора следующие расходы:

- дилерскую комиссию на привлечение новых клиентов;
- дополнительные выплаты персоналу, вовлеченному в аналогичную деятельность.

Группа отражает затраты на заключение договора как активы по расходам по договорам с покупателями в консолидированном отчете о финансовом положении. Затраты на заключение договора амортизируются на систематической основе в соответствии со сроком договорных отношений.

#### *Активы по договору*

Активы по договору представляют собой право на вознаграждение в обмен на товары или услуги, переданные покупателю. Если Группа осуществляет поставку товаров или услуг покупателю до оплаты покупателем или пока срок оплаты не истек, условное вознаграждение признается как актив по договору.

Учетная политика в отношении дебиторской задолженности раскрыта в Приложениях 4 (и), 4 (к).

### **(р) Резервы**

Резервы признаются тогда, когда Группа имеет текущее обязательство (юридическое или обусловленное сложившейся практикой), которое возникло в результате прошлых событий, и вероятно, что погашение обязательства потребует оттока экономических выгод, и компания может надежно оценить сумму обязательств.

Расходы, связанные с любыми резервами, относятся на финансовый результат или капитализируются в стоимость актива, если это требуется в соответствии с МСФО.

Резервы определяются с помощью дисконтирования ожидаемых будущих денежных потоков с использованием доналоговой ставки, которая отражает текущую рыночную оценку временной стоимости денег и рисков, присущих обязательствам. Суммы, отражающие высвобождение дисконта, признаются в составе финансовых расходов.

### **(с) Государственные субсидии**

Государственные субсидии первоначально признаются как отложенная выручка по справедливой стоимости в том случае, если имеется достаточная уверенность, что они будут получены, и Группа будет отвечать требованиям, предъявляемым в связи с предоставлением субсидий. В последующем государственные субсидии признаются в консолидированном отчете о прибылях и убытках как прочий доход на систематической основе в течение срока полезного использования актива.

Субсидии, полученные Группой в качестве компенсации понесенных расходов, признаются в составе прибылей или убытков как прочий доход на систематической основе в том периоде, когда признаются расходы.

### **(т) Вознаграждение сотрудников**

Группа реализует пенсионный план с установленными выплатами, требующий разовых взносов, которые представляют собой чистую приведенную стоимость будущих ежемесячных платежей сотрудникам, осуществляемых в управляемый Группой пенсионный фонд при увольнении сотрудников. Группа несет ответственность за платежи сотрудникам, вышедшим на пенсию.

Группа использует метод прогнозируемой условной единицы для определения текущей стоимости своих обязательств по пенсионной программе и связанной стоимости текущих услуг и, где применимо, стоимости услуг прошлого периода.

Актuarные прибыли и убытки признаются как прочий совокупный доход или расход немедленно.

Кроме того, Группа принимает участие в пенсионной программе с установленными взносами. Взносы Группы по программе с установленными взносами относятся на расходы в периоде по мере их осуществления.

Группа начисляет оплату отпусков сотрудников как дополнительную сумму, выплаты которой Группа ожидает в результате неиспользованного отпуска, накопившегося на отчетную дату.

**(у) Выплаты, основанные на акциях**

Группа реализует компенсационный план на основе акций с расчетом долевыми инструментами, по которому Группа оплачивает услуги сотрудников опционами на акции Общества. Справедливая стоимость услуг, оказанных сотрудниками в обмен на опционы, учитывается в составе расходов. Общая сумма расходов, признаваемых таким образом, определяется исходя из справедливой стоимости предоставленных опционов.

Общая сумма расходов признается в течение всего периода перехода, то есть срока, в течение которого должны быть удовлетворены все условия предоставления опциона.

По окончании каждого отчетного периода Общество пересматривает оценку ожидаемого количества опционов, условия перехода по которым являются нерыночными. Влияние пересмотра первоначальных оценок, если таковое есть, признается в консолидированном отчете о совокупном доходе с соответствующей корректировкой стоимости собственного капитала.

**(ф) Дивиденды**

Дивиденды признаются в том случае, когда утверждено право акционеров на получение соответствующих выплат. Дивиденды, относящиеся к отчетному периоду и предложенные или объявленные после отчетной даты, но до момента утверждения консолидированной финансовой отчетности, не признаются обязательствами по состоянию на отчетную дату в соответствии с МСФО (IAS) 10 «События после окончания отчетного периода».

**(х) Собственные акции, выкупленные у акционеров**

Общая стоимость собственных акций, выкупленных у акционеров, представлена по дебету отдельной категории собственного капитала. Если собственные акции продаются или перевыпускаются, сумма, полученная за данные инструменты, кредитруется в эту же категорию капитала, а любое отклонение цены продажи от учетной стоимости, возникающее при продаже, отражается как корректировка добавочного капитала. Стоимость реализованных собственных акций определяется по методу средней стоимости. Однако если компания может определить, какие конкретно акции были проданы, а также их стоимость, то стоимость проданных акций определяется по данной стоимости.

**(ц) Прибыль на акцию**

Согласно требованиям МСФО (IAS) 33, прибыль, относимая к держателям обыкновенных акций, сумма которой используется в качестве числителя при расчете прибыли на обыкновенную акцию, определяется с помощью «метода двух классов». Применение «метода двух классов» требует, чтобы прибыль или убыток после вычета привилегированных дивидендов относились на обыкновенные акции и прочие долевыми инструментами участия в той степени, в которой каждый инструмент участвует в прибыли, как если бы все прибыли или убытки за период были распределены. Общая сумма прибыли или убытка, относимого к каждому классу долевыми инструментами, определяется путем сложения суммы, относимой на дивиденды, и суммы, относимой на права участия.

**(ч) Информация по сегментам**

Операционный сегмент представляет собой компонент Группы, вовлеченный в деятельность, от которой он может получать выручку и осуществлять расходы, включая выручку и расходы от любых других компонентов Группы. Все операционные результаты операционных сегментов анализируются на регулярной основе Правлением, лицу, принимающему операционные решения, в целях принятия решений о распределении ресурсов по сегментам и оценки результатов их деятельности.

Результаты деятельности сегментов, которые предоставляются Правлению, включают данные непосредственно связанные с данным сегментом, а также данные, которые могут быть отнесены к данному сегменту на разумной основе.

Сегментные капитальные затраты – это общие затраты, понесенные в течение года на приобретение основных средств и нематериальных активов, кроме гудвилла.

**(ш) Пенсионные договоры****Классификация договоров**

Договоры страхования – это такие договоры, по которым Группа (страховщик) приняла значительный страховой риск у другой стороны (страхователя), согласившись выплатить страхователю компенсацию в том случае, если оговоренное неопределенное событие в будущем (страховой случай) окажет на него неблагоприятное влияние.

Инвестиционные договоры – это такие договоры, по которым передается значительный финансовый риск, но не передается значительный страховой риск.

Если договор был классифицирован как договор страхования, он остается договором страхования в течение оставшегося срока его действия, даже если в течение этого периода времени имеет место значительное снижение страхового риска, кроме случаев, когда все права и обязательства погашаются либо срок их действия истекает. Инвестиционные договоры, однако, могут быть признаны договорами страхования и соответствующим образом переклассифицированы после их заключения, если страховой риск становится значительным.

**Негарантированная возможность получения дополнительных выгод (НВПДВ)**

Договоры страхования и инвестиционные договоры классифицируются, как имеющие НВПДВ либо не имеющие ее. НВПДВ представляет собой предусмотренное договором право на получение держателем договора в качестве дополнения к гарантированным выплатам значительных добавочных выплат, размер которых основывается на доходности активов, удерживаемых в рамках портфеля НВПДВ, и при этом размер или сроки данных выплат в соответствии с договором определяются по усмотрению Группы. Группа определяет размер и сроки распределения данных излишков между страхователями по своему усмотрению, но не менее уровня, определенного текущим законодательством. Все обязательства по НВПДВ, включая нераспределенные выплаты, как гарантированные так и дискреционные, на конец отчетного периода включены в состав обязательств по инвестиционным договорам и договорам страхования соответственно.

**Виды пенсионного обеспечения**

Группа предоставляет следующие виды пенсионного обеспечения:

Негосударственное пенсионное обеспечение («НПО») – это вид добровольного пенсионного обеспечения с возможностью получать дополнительный инвестиционный доход. Группа относит договоры по НПО, заключенные в соответствии с существующими правилами негосударственного пенсионного обеспечения, к категории инвестиционных или страховых договоров с НВПДВ и учитывает в рамках МСФО (IFRS) 4 «Договоры страхования».

Обязательное пенсионное страхование («ОПС») – это деятельность Группы, осуществляемая в соответствии с Федеральным законом от 15 декабря 2001 г. № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации», предназначенная для обеспечения накопительной пенсии. Группа относит договоры по ОПС к категории страховых договоров с НВПДВ и учитывает в рамках МСФО (IFRS) 4 «Договоры страхования».

### Пенсионные обязательства

Обязательства по договорам негосударственного пенсионного обеспечения и обязательного пенсионного страхования представляют собой накопленные взносы за вычетом выплат, увеличенные на сумму дохода, полученного в результате размещения (инвестирования) средств пенсионных резервов и пенсионных накоплений. При этом на каждую отчетную дату производится оценка адекватности сформированных обязательств.

Размер обязательства корректируется в той мере, в которой оно является недостаточным для соответствия ожидаемым будущим выгодам и расходам. При проведении проверки достаточности обязательств используются текущие наилучшие оценки будущих договорных денежных потоков. Недостаточность обязательств отражается в консолидированном отчете о совокупном доходе путем создания дополнительного обязательства в отношении оставшегося убытка.

Взносы по пенсионным договорам признаются в составе выручки в момент наступления ответственности по договору. В соответствии с условиями действующих пенсионных схем, ответственность наступает в момент поступления первоначального пенсионного взноса от ПФРФ, других НПФ или вкладчика. Последующие взносы признаются в составе выручки в те периоды, когда они подлежат оплате застрахованным лицом, вкладчиком в соответствии с условиями договора.

## 5. Новые стандарты, разъяснения и улучшения, принятые Группой

Группа впервые применяет МСФО (IFRS) 15 «Выручка по договорам с покупателями», МСФО (IFRS) 16 «Аренда» и МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты».

Группа также раскрывает новую учетную политику, которая не была включена в годовую консолидированную финансовую отчетность Группы за год, закончившийся 31 декабря 2017 г.

### МСФО (IFRS) 15 «Выручка по договорам с покупателями»

МСФО (IFRS) 15 заменяет МСФО (IAS) 11 «Договоры на строительство», МСФО (IAS) 18 «Выручка» и соответствующие разъяснения и применяется в отношении всех статей выручки, возникающей в связи с договорами с покупателями, кроме случаев, когда договоры относятся к сфере применения других стандартов.

Для учета выручки, возникающей в связи с договорами с покупателями, новый стандарт предусматривает модель, включающую пять этапов. Согласно МСФО (IFRS) 15 выручка признается в сумме, отражающей возмещение, право на которое организация ожидает получить в обмен на передачу товаров или услуг покупателю.

Стандарт требует, чтобы организации применяли суждение и учитывали все уместные факты и обстоятельства при применении каждого этапа модели в отношении договоров с покупателями. Стандарт также содержит требования к учету дополнительных затрат на заключение договора и затрат, непосредственно связанных с выполнением договора.

Группа применила МСФО (IFRS) 15 с использованием модифицированного ретроспективного подхода. Суммарное влияние применения стандарта признается в нераспределенной прибыли на 1 января 2018 г. в сумме 917. Сравнительная информация не пересчитывалась.

Накопленный эффект применения МСФО (IFRS) 15 на консолидированный отчет о финансовом положении на 1 января 2018 г. следующий:

Строка баланса	Примечание	1 января 2018 г.
Торговая и прочая дебиторская задолженность	е)	(4 142)
Активы по договору	е)	4 142
Активы по расходам по договорам с покупателями	а), б)	11 572
Нераспределенная прибыль и прочие резервы	а), б), в), г), д)	917
Отложенные налоговые обязательства		229
Прочие долгосрочные обязательства	а), в), г), д)	6 379
Прочие краткосрочные обязательства	а), в), г), д)	4 047

### МСФО (IFRS) 15 «Выручка по договорам с покупателями» (продолжение)

Накопленный эффект на нераспределенную прибыль 917 представлен в консолидированном отчете об изменениях в капитале в отдельной строке как эффект применения МСФО 9, 15, 16 на 1 января 2018 г.

Влияние на консолидированный отчет о финансовом положении на 31 декабря 2018 г. следующее:

Балансовая строка	Примечания ниже	Раскрыто на 31 декабря 2018 г.	Эффекты МСФО (IFRS) 15	Значения без учета эффектов МСФО (IFRS) 15
Торговая и прочая дебиторская задолженность	е)	7 346	501	7 847
Активы по договору	е)	501	(501)	-
Активы по расходам по договорам с покупателями	а), б)	12 323	(12 323)	-
Прочие внеоборотные активы		538 924	-	538 924
<b>Итого внеоборотные активы</b>		<b>559 094</b>	<b>(12 323)</b>	<b>546 771</b>
Активы по договору	е)	9 511	(9 511)	-
Торговая и прочая дебиторская задолженность	е)	44 189	9 511	53 700
Прочие текущие активы		33 418	-	33 418
Активы, удерживаемые на продажу		554	-	554
<b>Итого текущие активы</b>		<b>87 672</b>	<b>-</b>	<b>87 672</b>
<b>Итого активы</b>		<b>646 766</b>	<b>(12 323)</b>	<b>634 443</b>
Нераспределенная прибыль и прочие резервы	а), б), в), г), д)	307 234	(2 914)	304 320
<b>Итого собственный капитал, причитающийся акционерам Группы</b>		<b>247 023</b>	<b>(2 914)</b>	<b>244 109</b>
Доля неконтролирующих акционеров		3 930	(5)	3 925
Прочие долгосрочные обязательства	а), в), г)	21 142	(4 836)	16 306
Отложенные налоговые обязательства		38 411	(729)	37 682
<b>Итого долгосрочные обязательства</b>		<b>258 544</b>	<b>(5 565)</b>	<b>252 979</b>
Прочие краткосрочные обязательства	а), г)	13 396	(3 839)	9 557
<b>Итого текущие обязательства</b>		<b>137 269</b>	<b>(3 839)</b>	<b>133 430</b>
<b>Итого собственный капитал и обязательства</b>		<b>646 766</b>	<b>(12 323)</b>	<b>634 443</b>

Влияние на консолидированный отчет о прибылях или убытках и прочем совокупном доходе за год, закончившийся 31 декабря 2018 г. следующий:

	Примечания ниже	Раскрыто на 31 декабря 2018 г.	Эффекты МСФО (IFRS) 15	Значения без учета эффектов МСФО (IFRS) 15
<b>Выручка</b>	а), в), г)	<b>320 239</b>	<b>(1 907)</b>	<b>318 332</b>
Заработная плата, прочие выплаты и социальные отчисления	б)	(97 350)	(2 243)	(99 593)
Амортизационные отчисления и убытки от обесценения внеоборотных активов	б)	(60 329)	1 869	(58 460)
Расходы по услугам операторов связи		(58 293)	-	(58 293)
Материалы, ремонт и обслуживание, коммунальные услуги		(26 183)	-	(26 183)
Прибыль от выбытия основных средств и нематериальных активов		7 184	-	7 184
Убытки от обесценения финансовых активов, оцениваемых по амортизированной стоимости		(4 057)	-	(4 057)
Прочие операционные доходы		13 579	-	13 579
Прочие операционные расходы	а), б)	(58 990)	(377)	(59 367)
<b>Итого операционные расходы, нетто</b>		<b>(284 439)</b>	<b>(751)</b>	<b>(285 190)</b>
<b>Операционная прибыль</b>		<b>35 800</b>	<b>(2 658)</b>	<b>33 142</b>
Убыток от ассоциированных компаний и совместных предприятий		(91)	-	(91)
Финансовые расходы	в)	(17 275)	155	(17 120)
Прочие инвестиционные и финансовые доходы, нетто		1 602	-	1 602
(Убыток)/прибыль от курсовых разниц, нетто		(597)	-	(597)
<b>Прибыль до налогообложения</b>		<b>19 439</b>	<b>(2 503)</b>	<b>16 936</b>
Расходы по налогу на прибыль		(4 427)	501	(3 926)
<b>Прибыль за год</b>		<b>15 012</b>	<b>(2 002)</b>	<b>13 010</b>
<b>Прибыль за год, причитающаяся:</b>	а), б), в), г)			
Акционерам Группы		14 154	(1 997)	12 157
Неконтролирующим акционерам		858	(5)	853

Влияние на базовую и разводненную прибыль на акцию следующее:

Прибыль на акцию, причитающаяся акционерам Группы – базовая (в рублях) 0,88
Прибыль на акцию, причитающаяся акционерам Группы – разводненная (в рублях) 0,86

На консолидированный отчет о движении денежных средств материального эффекта нет.

#### а) Предоставление окончательного абонентского оборудования (ОАО)

Оконечное абонентское оборудование – технические устройства (оборудование), устанавливаемые в помещении абонента и предназначенные для обеспечения технической возможности потребления абонентом услуг, предоставляемых Компанией. В соответствии с МСФО (IFRS) 15.22 в момент заключения договора Группа должна оценить товары или услуги, подлежащие передаче по договору с покупателем, и разделить их на отдельно идентифицируемые обязательства к исполнению.

Основываясь на анализе текущих операционных показателей, Группой был сделан вывод, что оборудование, которое не может быть использовано абонентом отдельно от услуг Группы, не является отдельно идентифицируемым обязательством (не имеет индивидуальной ценности). Соответственно, выручка по продаже окончательного абонентского оборудования должна откладываться и признаваться в учете на протяжении всего периода оказания услуг абоненту.

Стоимость ОАО также признается в качестве актива по расходам, понесенным для выполнения контракта, и амортизируется в операционных расходах в течение периода, когда предоставляются соответствующие услуги.

До применения МСФО (IFRS) 15 Группа признала выручку от продажи ОАО и стоимость ОАО в качестве расхода в момент, когда контроль над активами передавался клиенту.

На 1 января 2018 г. Группа признала расходы по исполнению договоров с покупателями в сумме 4 982, обязательства по договорам с покупателями в сумме 8 524, включая краткосрочную часть 2 613, накопленный эффект на нераспределенную прибыль по ОАО составил (2 834) с учетом налогового эффекта.

В консолидированном отчете о финансовом положении на 31 декабря 2018 г. обязательства по договорам по ОАО были признаны в сумме 6 742, включая текущую часть обязательств в сумме 2 455, активы по расходам по договорам с покупателями составили 4 695.

Влияние на консолидированный отчет о прибылях или убытках и прочем совокупном доходе за год, закончившийся 31 декабря 2018 г., следующий: прирост выручки составил 1 782, рост операционных расходов 287.

#### б) Дополнительные затраты на заключение договора

Согласно МСФО 15.91 организация признает в качестве актива дополнительные затраты на заключение договора с покупателем, если организация ожидает возмещения таких затрат. Дополнительные затраты на заключение договора – это затраты, понесенные организацией в связи с заключением договора с покупателем, которые бы она не понесла, если бы договор не был заключен.

Исходя из анализа бизнес практики и требований МСФО 15, Группа признает в качестве актива по договору дилерскую комиссию, которая выплачивается за новых подключенных абонентов в сегменте В2С, а также дополнительные выплаты персоналу, которые вовлечены в аналогичную деятельность.

До момента применения МСФО (IFRS) 15, Группа признавала дополнительные затраты по договору в составе расходов в момент их возникновения: дилерская комиссия в составе операционных расходов, дополнительные выплаты персоналу в составе расходов на оплату труда.

Группа представит дополнительные затраты на заключение договора как активы по расходам по договорам с покупателями в консолидированном отчете о финансовом положении. Актив по расходам по договорам с покупателями амортизируется на систематической основе на протяжении среднего срока договорных отношений с покупателями, в отношении которого создан актив.

На 1 января 2018 г. Группа признала активы по расходам по договорам с покупателями в сумме 6 590, накопленный эффект на нераспределенную прибыль от капитализации расходов составил 5 272 с учетом налогового эффекта.

В консолидированном отчете о финансовом положении на 31 декабря 2018 г. активы по расходам по договорам с покупателями составляют 7 628.

Влияние на консолидированный отчет о прибылях или убытках и прочем совокупном доходе за период 12 месяцев, закончившихся 31 декабря 2018 г., следующее: сокращение расходов на оплату труда на 2 243, сокращение прочих операционных расходов на 664, рост расходов на амортизацию на 1 869.

#### в) Авансы, полученные от покупателей

Как правило, Группа получает от покупателей только краткосрочные авансовые платежи. Они отражаются в составе прочих обязательств. Однако время от времени Группа может получать долгосрочные авансовые платежи от покупателей. В соответствии с действующей учетной политикой Группа представляет такие платежи в консолидированном отчете о финансовом положении как отложенную выручку в составе прочих долгосрочных обязательств.

Согласно МСФО (IFRS) 15 Группа должна определить, содержат ли договоры значительный компонент финансирования. Однако Группа приняла решение использовать упрощение практического характера, предусмотренное МСФО (IFRS) 15, и не будет корректировать обещанную сумму возмещения с учетом влияния значительного компонента финансирования в договорах, если в момент заключения договора Группа ожидает, что период между передачей Группой обещанной услуги покупателю и оплатой покупателем такой услуги составит не более одного года. Следовательно, применительно к краткосрочным авансовым платежам Группа не учитывает компонент финансирования, даже если он является значительным.

Однако некоторые договоры между Группой и ее покупателями содержат значительный компонент финансирования ввиду промежутка времени между оказанием Группой услуг покупателю и моментом оплаты покупателем таких услуг. Цена сделки по таким договорам будет определяться посредством дисконтирования суммы обещанного возмещения с использованием соответствующей ставки дисконтирования, определяемой по каждой финансовой сделке между Группой и клиентом, согласно условиям контракта.

На момент применения МСФО (IFRS) 15 Группа признала обязательство по процентам по авансам, полученным от покупателей со значительными финансовыми компонентами на сумму 343, кумулятивный эффект в нераспределенной прибыли составил (274) после эффекта налога на прибыль.

В консолидированном отчете о финансовом положении на 31 декабря 2018 г. обязательства по договорам по процентам по авансам, полученным от покупателей со значительными финансовыми компонентами составляют 467.

Влияние на консолидированный отчет о прибылях или убытках и прочем совокупном доходе за 12 месяцев закончившихся 31 декабря 2018 г. следующее: увеличение выручки на 31, финансовых расходов на 155.

#### г) Услуги по установке

К услугам по установке относятся следующие услуги: организация каналов связи, подключение операторов к сетям связи.

В соответствии с МСФО (IFRS) 15.22, на момент заключения договора Группа должна оценить товары или услуги, обещанные по договору с покупателем, и разделить их на отдельные обязанности к исполнению.

Основываясь на анализе текущих бизнес-операций, Группа пришла к выводу, что услуги по установке, которые не могут использоваться покупателем отдельно от услуг Компании, не представляют собой обязательства по исполнению. Соответственно, выручка за услуги по установке, откладывается и признается в качестве дохода за период, когда предоставляются соответствующие услуги.

На момент применения МСФО (IFRS) 15 Группа признала дополнительно обязательства по договорам по инсталляции в сумме 1 562, включая текущую часть 1 437, кумулятивный эффект в нераспределенной прибыли составил (1 250) после эффекта налога на прибыль.

В консолидированном отчете о финансовом положении на 31 декабря 2018 г. обязательства по договорам инсталляции всего составили 1 467, включая текущую часть обязательств в сумме 1 384.

Влияние на консолидированный отчет о прибылях или убытках и прочем совокупном доходе за год, закончившихся 31 декабря 2018 г. следующее: увеличение выручки на 95.

#### *д) Программа лояльности*

Применение МСФО (IFRS) 15 для целей учета программы лояльности не имело существенного влияния на отчетность Группы и привело к уменьшению обязательства по договорам по бонусам на 3, кумулятивный эффект на нераспределенную прибыль 3 на 1 января 2018 г.

#### *е) Активы по договору*

В соответствии с МСФО (IFRS) 15 любое полученное вознаграждение, которое является условным, должно быть признано в качестве актива по договору, а не дебиторской задолженности. Поэтому после принятия МСФО (IFRS) 15 Группа сделала реклассификацию из Торговой и прочей дебиторской задолженности в Активы по договору.

#### *ж) Представление и раскрытие*

Группа детализировала информацию о выручке, признанной по договорам и покупателями, по категориям, отражающим то, каким образом экономические факторы влияют на характер, величину, распределение во времени и неопределенность выручки и денежных потоков (см. Примечание 26).

Обязательства по договорам с покупателями были включены в состав краткосрочных и долгосрочных обязательств консолидированного отчета о финансовом положении.

#### *МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты»*

МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты» заменяет МСФО (IAS) 39 «Финансовые инструменты: признание и оценка» и действует в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2018 г. или после этой даты. МСФО (IFRS) 9 объединяет вместе три аспекта учета финансовых инструментов: классификация и оценка, обесценение и учет хеджирования.

Группа применила МСФО (IFRS) 9 с 1 января 2018 г. и не корректировала сравнительную информацию за 2017 год.

#### *а) Классификация и оценка*

Применение требований классификации и оценки МСФО (IFRS) 9 не оказывает существенного влияния на баланс или собственный капитал Группы.

Группа продолжает оценивать по справедливой стоимости все финансовые активы, оцениваемые в настоящее время по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

Займы, а также торговая дебиторская задолженность удерживаются для получения предусмотренных договором денежных потоков, и ожидается, что они приведут к возникновению денежных потоков, являющихся исключительно платежами в счет основной суммы долга и процентов.

Группа проанализировала характеристики, предусмотренных договором денежных потоков по этим инструментам и пришла к выводу, что они отвечают критериям для оценки по амортизированной стоимости согласно МСФО (IFRS) 9. Следовательно, реклассифицировать данные инструменты не требуется.

Группа классифицировала имеющиеся у нее некотируемые долевые инструменты в качестве долевых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убытки. Согласно МСФО (IAS) 39 некотируемые долевые инструменты Группы классифицировались как финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи.

#### *б) Обесценение*

Согласно МСФО (IFRS) 9 новая модель обесценения требует признания резервов под обесценение на основе ожидаемых кредитных убытков (ECL), а не только понесенных кредитных потерь, как это имеет место в соответствии с МСФО (IAS) 39. Это потребует значительного суждения о том, как изменения экономических факторов влияют на ECL, который будет определяться на основе вероятности.

Новая модель обесценения применяется к финансовым активам, классифицированным по амортизированной стоимости, справедливой стоимости через прочий совокупный доход, активам по договору, согласно МСФО (IFRS) 15 «Выручка по договорам с покупателями», дебиторской задолженности по лизингу.

Группа выбрала применение упрощенного подхода к расчету ожидаемых кредитных убытков, предусмотренных МСФО (IFRS) 9, который позволяет отразить ожидаемые кредитные убытки за весь срок по торговой дебиторской задолженности. Чтобы оценить ожидаемые кредитные убытки, торговая дебиторская задолженность была сгруппирована по типу и по количеству дней просрочки.

На 1 января 2018 г. Группа признала дополнительный резерв обесценения по торговой и прочей дебиторской задолженности и активам по договору в сумме 656 с накопленным эффектом на нераспределенную прибыль 525 с учетом эффекта по налогу на прибыль.

Строка баланса	31 декабря 2017 г.	Корректировка МСФО (IFRS) 15	Корректировка МСФО (IFRS) 9	1 января 2018 г.
<b>Долгосрочная торговая и прочая дебиторская задолженность, нетто</b>	<b>8 352</b>	<b>(222)</b>	<b>(56)</b>	<b>8 074</b>
Оценочный резерв под ожидаемые кредитные убытки	-	-	(56)	(56)
<b>Торговая и прочая дебиторская задолженность, нетто</b>	<b>47 813</b>	<b>(3 919)</b>	<b>(588)</b>	<b>43 306</b>
Торговая и прочая дебиторская задолженность	57 973	(3 919)	-	54 054
Оценочный резерв под ожидаемые кредитные убытки	(10 160)	-	(588)	(10 748)
Активы по договорам	-	-	-	-
<b>Долгосрочные активы по договору, нетто</b>	<b>-</b>	<b>222</b>	<b>-</b>	<b>222</b>
Активы по договору	-	222	-	222
Оценочный резерв под ожидаемые кредитные убытки	-	-	-	-
<b>Активы по договору, нетто</b>	<b>-</b>	<b>3 919</b>	<b>(12)</b>	<b>3 907</b>
Активы по договору	-	3 919	-	3 919
Оценочный резерв под ожидаемые кредитные убытки	-	-	(12)	(12)
<b>Итого</b>	<b>56 165</b>	<b>-</b>	<b>(656)</b>	<b>55 509</b>

	Оценочный резерв под ожидаемые кредитные убытки на 31 декабря 2017 г.	Корректировка МСФО (IFRS) 9	Резерв под обесценение на 1 января 2018 г.
Расчеты с покупателями по основным и не основным видам деятельности	(9 283)	(588)	(9 871)
Расчеты с комиссионерами и агентами	(330)	-	(330)
Расчеты с персоналом	-	-	-
Расчеты с арендаторами по финансовой аренде	-	-	-
Расчеты с прочими дебиторами	(547)	-	(547)
<b>Итого торговая и прочая дебиторская задолженность</b>	<b>(10 160)</b>	<b>(588)</b>	<b>(10 748)</b>

Накопленный эффект на нераспределенную прибыль (525) представлен в отдельной строке консолидированного отчета об изменении капитала как Эффект от применения МСФО (IFRS) 9.

Прочие финансовые активы по амортизированной стоимости включают в себя займы выданные, включая займы связанным сторонам. Группа применяет общий подход к обеспечению ожидаемых кредитных потерь в отношении таких финансовых активов.

Денежные средства и их эквиваленты Группы имеют низкий кредитный риск, основанный на внешних кредитных рейтингах банков и финансовых учреждений. Таким образом, Группа установила, что на 1 января 2018 г. никаких дополнительных корректировок не требуется в связи с принятием новой модели обесценения в соответствии с МСФО (IFRS) 9.

#### МСФО (IFRS) 16 «Аренда»

МСФО (IFRS) 16 заменяет собой МСФО (IAS) 17 «Аренда», Разъяснение КРМФО (IFRIC) 4 «Определение наличия в соглашении признаков аренды», Разъяснение ПКР (SIC) 15 «Операционная аренда – стимулы» и Разъяснение ПКР (SIC) 27 «Определение сущности операций, имеющих юридическую форму аренды». МСФО (IFRS) 16 устанавливает принципы признания, оценки, представления информации об аренде и требует, чтобы арендаторы отражали все договоры аренды с использованием единой модели учета в балансе, аналогично порядку учета, предусмотренному в МСФО (IAS) 17 для финансовой аренды.

Группа применяет стандарт для годового периода, начинающегося 1 января 2018 г., и применяет стандарт ретроспективно с совокупным эффектом от первоначального применения МСФО (IFRS) 16, признанного в качестве корректировки начального баланса нераспределенной прибыли. Сравнительная информация не пересчитывалась.

На дату применения Группа применяет настоящий Стандарт к договорам, которые ранее были идентифицированы как договоры аренды, применяемые в МСФО (IAS) 17 «Аренда» и Интерпретация (IFRIC) 4 «Определение того, содержит ли договор признаки аренды».

#### а) Группа как арендодатель

Учет у арендодателя по МСФО (IFRS) 16 практически не изменился по сравнению с учетом в соответствии с МСФО (IAS) 17. Арендодатели продолжают классифицировать все договоры аренды с использованием того же принципа классификации, что и в МСФО (IAS) 17, и проводить различие между двумя типами договоров аренды: операционной и финансовой арендой. Вместе с тем были добавлены новые рекомендации по изменению арендной платы лизингодателя и произошла смена в классификации субарендных договоров в соответствии с МСФО (IFRS) 16 по сравнению с МСФО (IAS) 17. Группа не имеет договоров субаренды, поэтому учет Группы как лизингодателя остался без изменений.

#### б) Группа как арендатор

Договор или его компоненты расцениваются как договор аренды, если договором предусмотрена передача права контролировать использование идентифицированного актива в течение определенного периода времени в обмен на вознаграждение.

На дату начала аренды Группа признает обязательство в отношении арендных платежей (т.е. обязательство по правам аренды) и актив, представляющий собой право использовать указанный актив в течение срока аренды (т.е. актив в форме права пользования).

На дату начала обязательства по правам аренды оценивается по текущей стоимости арендных платежей, не оплаченных на дату оценки. Арендные платежи дисконтируются с использованием процентной ставки, заложенной в договоре в случае, если такая ставка может быть легко определена. Если определение такой ставки затруднено, то арендатор должен использовать ставку привлечения дополнительных заемных средств арендатором. На дату начала аренды Группа оценивает актив в форме права пользования по первоначальной стоимости.

После даты начала аренды Группа оценивает:

- обязательство по правам аренды:
  - (а) увеличивая балансовую стоимость для отражения процентов по обязательству по правам аренды;
  - (б) уменьшая балансовую стоимость для отражения осуществленных арендных платежей;
  - (в) переоценивая балансовую стоимость для отражения переоценки или модификации договоров аренды или для отражения пересмотренных по существу фиксированных арендных платежей.
- актив в форме права пользования по первоначальной стоимости за вычетом накопленной амортизации, определенной в соответствии с МСФО (IAS) 16 «Основные средства», и убытка от обесценения, и скорректированный на переоценку обязательства по правам аренды.

Группа отдельно признает процентные расходы по обязательствам по правам аренды и амортизационные расходы по активам в форме права пользования.

МСФО (IFRS) 16 включает два освобождения от признания для арендаторов – аренда, в которой базовый актив имеет низкую стоимость и краткосрочная аренда (т.е. аренда со сроком 12 месяцев и менее).

Группа выбрала к применению только освобождение для активов с низкой стоимостью. Краткосрочная аренда включена в консолидированный отчет о финансовом положении. Группа считает активы с низкой стоимостью, если их первоначальная рыночная стоимость в новом состоянии не превышает 0,3 и применяет освобождение для любых аналогичных активов.

На дату первого применения МСФО (IFRS) 16:

- В отношении ранее признанной операционной аренды согласно МСФО (IAS) 17, классифицируемой как актив с низкой стоимостью, обязательства по правам аренды и активы в форме права пользования не были признаны в консолидированном отчете о финансовом положении.
- В отношении иных видов аренды, признанных согласно МСФО (IAS) 17:
  - обязательство по правам аренды признано в сумме оставшихся арендных платежей, дисконтированных, в случае существенности, с использованием средневзвешенной процентной ставки заимствования на дату первого применения; и
  - право аренды (представленное как актив в форме права пользования) признано в сумме, равной обязательствам по правам аренды, скорректированной на сумму авансовых или начисленных арендных платежей в отношении данной аренды, признано в консолидированном отчете о финансовом положении непосредственно перед датой первоначального применения. К активам в форме права пользования на момент первоначального признания был применен МСФО (IAS) 36 «Обесценение активов». В результате в отношении активов в форме права пользования обесценение не было признано.
- В отношении финансовой аренды, классифицированной согласно МСФО (IAS) 17, активы в форме права пользования и обязательства по правам аренды на момент первого применения признаны по текущей балансовой стоимости арендованного актива и обязательства по аренде как они были признаны согласно МСФО (IAS) 17 до момента первоначального применения.

На 1 января 2018 г. Группа признала активов по правам аренды на сумму 16 980 и обязательств по правам аренды в сумме 16 225. Кумулятивный эффект от первоначального применения МСФО (IFRS) 16 на нераспределенную прибыль нематериален для раскрытия.

В консолидированном отчете о финансовом положении на 31 декабря 2018 г. права пользования отражены в сумме 21 205, долгосрочные и краткосрочные обязательства по финансовой аренде составляли 4 791 и 16 855 соответственно. За год, закончившийся 31 декабря 2018 г. дополнительно было капитализировано активов по правам пользования в сумме 9 622.

Влияние на консолидированный отчет о прибылях или убытках и прочего совокупного дохода за год, закончившийся 31 декабря 2018 г. следующий: рост амортизационных расходов на 5 251, рост финансовых расходов на 1 627.

Ниже представлено объяснение разниц между операционными арендными обязательствами, раскрытыми согласно МСФО (IAS) 17 по состоянию на 31 декабря 2017 г., дисконтированными в консолидированном отчете о финансовом положении на дату первоначального признания с использованием средневзвешенной ставки заимствования, и обязательствами по правам аренды, признанными в консолидированном отчете о финансовом положении на 1 января 2018 г.

<b>Обязательства по операционной аренде на 31 декабря 2017 г.</b>	<b>14 704</b>
Средневзвешенная ставка заимствования Группы в качестве арендатора	8,07%
<b>Дисконтированные обязательства по операционной аренде на 31 декабря 2017 г.</b>	<b>9 205</b>
Минус: обязательства, относящиеся к активам с низкой стоимостью, которые не были признаны в консолидированном отчете о финансовом положении	(336)
Плюс: обязательства по правам аренды ранее признанные как финансовая аренда	1 249
Плюс: платежи, пролонгированные на новый необязательный период на 31 декабря 2017 г.	6 107
<b>Обязательство по правам аренды на 1 января 2018 г.</b>	<b>16 225</b>

Поправки к МСФО (IAS) 40 «Переводы инвестиционной недвижимости из категории в категорию»

Поправки разъясняют, когда организация должна переводить объекты недвижимости, включая недвижимость, находящуюся в процессе строительства или развития, в категорию или из категории инвестиционной недвижимости. В поправках указано, что изменение характера использования происходит, когда объект недвижимости начинает или перестает соответствовать определению инвестиционной недвижимости и существуют свидетельства изменения характера его использования. Изменение намерений руководства в отношении использования объекта недвижимости само по себе не свидетельствует об изменении характера его использования.

*Разъяснение КРМФО (IFRIC) 22 «Операции в иностранной валюте и предварительная оплата»*

В разъяснении поясняется, что датой операции для целей определения обменного курса, который должен использоваться при первоначальном признании соответствующего актива, расхода или дохода (или его части) при прекращении признания немонетарного актива или немонетарного обязательства, возникающих в результате совершения или получения предварительной оплаты, является дата, на которую организация первоначально признает немонетарный актив или немонетарное обязательство, возникающие в результате совершения или получения предварительной оплаты. В случае нескольких операций совершения или получения предварительной оплаты организация должна определять дату операции для каждой выплаты или получения предварительной оплаты.

Разъяснение не оказывают влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы.

*Поправки к МСФО (IFRS) 2 «Классификация и оценка операций по выплатам на основе акций»*

Совет по МСФО выпустил поправки к МСФО (IFRS) 2 «Выплаты на основе акций», в которых рассматриваются три основных аспекта: влияние на оценку операций по выплатам на основе акций с расчетами денежными средствами условий перехода прав; классификация операций по выплатам на основе акций, предусматривающих возможность расчетов на нетто-основе для обязательств по налогу, удерживаемому у источника; учет изменения условий операции по выплатам на основе акций, в результате которого операция должна классифицироваться долевыми инструментами, а не как операция с расчетами денежными средствами. При первом применении поправок организации не обязаны пересчитывать информацию за предыдущие периоды, однако допускается ретроспективное применение при условии применения поправок в отношении всех трех аспектов и соблюдения других критериев. Учетная политика Группы в отношении выплат на основе акций с расчетами денежными средствами соответствует подходу, описанному в поправках. Кроме того, Группа не осуществляет операции по выплатам на основе акций, предусматривающие возможность расчетов на нетто-основе для обязательств по налогу, удерживаемому у источника, и не изменяла условия операции по выплатам на основе акций. Следовательно, данные поправки не оказывают влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы.

*Поправки к МСФО (IAS) 28 «Инвестиции в ассоциированные организации и совместные предприятия» – разъяснение того, что решение оценивать объекты инвестиций по справедливой стоимости через прибыль или убыток должно приниматься отдельно для каждой инвестиции*

В поправках разъясняется, что организация, специализирующаяся на венчурных инвестициях, или другая аналогичная организация принимает решение оценивать инвестиции в ассоциированные организации и совместные предприятия по справедливой стоимости через прибыль или убыток, отдельно для каждой такой инвестиции при ее первоначальном признании. Если организация, не являющаяся сама по себе инвестиционной организацией, имеет долю участия в ассоциированной организации или совместном предприятии, являющимися инвестиционными организациями, то при применении метода долевого участия такая организация может принять решение сохранить оценку по справедливой стоимости, примененную ее ассоциированной организацией или совместным предприятием, являющимися инвестиционными организациями, к своим собственным долям участия в дочерних организациях. Такое решение принимается отдельно для каждой ассоциированной организации или совместного предприятия, являющихся инвестиционными организациями, на более позднюю из следующих дат: (а) дату первоначального признания ассоциированной организации или совместного предприятия, являющихся инвестиционными организациями; (б) дату, на которую ассоциированная организация или совместное предприятие становятся инвестиционными организациями; и (в) дату, на которую ассоциированная организация или совместное предприятие, являющиеся инвестиционными организациями, впервые становятся материнскими организациями. Данные поправки не оказывают влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы.

*Поправки к МСФО (IFRS) 4 «Применение МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты» вместе с МСФО (IFRS) 4 «Договоры страхования»*

Данные поправки устраняют проблемы, возникающие в связи с применением нового стандарта по финансовым инструментам, МСФО (IFRS) 9, до внедрения МСФО (IFRS) 17 «Договоры страхования», который заменяет собой МСФО (IFRS) 4. Поправки предусматривают две возможности для организаций, выпускающих договоры страхования: временное освобождение от применения МСФО (IFRS) 9 и метод наложения. Группа находится в процессе оценки влияния на консолидированную финансовую отчетность.

*МСФО (IFRS) 17 «Договоры страхования»*

В мае 2017 года Совет по МСФО выпустил МСФО (IFRS) 17 «Договоры страхования», новый всеобъемлющий стандарт финансовой отчетности для договоров страхования, который рассматривает вопросы признания и оценки, представления и раскрытия информации. Когда МСФО (IFRS) 17 вступит в силу, он заменит собой МСФО (IFRS) 4 «Договоры страхования», который был выпущен в 2005 году. МСФО (IFRS) 17 применяется ко всем видам договоров страхования (т. е. страхование жизни и страхование, отличное от страхования жизни, прямое страхование и перестрахование) независимо от вида организации, которая выпускает их, а также к определенным гарантиям и финансовым инструментам с условиями дискреционного участия.

Имеется несколько исключений из сферы применения. Основная цель МСФО (IFRS) 17 заключается в предоставлении модели учета договоров страхования, которая является более эффективной и последовательной для страховщиков. В отличие от требований МСФО (IFRS) 4, которые в основном базируются на предыдущих местных учетных политиках, МСФО (IFRS) 17 предоставляет всестороннюю модель учета договоров страхования, охватывая все уместные аспекты учета.

В основе МСФО (IFRS) 17 лежит общая модель, дополненная следующим:

- Определенные модификации для договоров страхования с условиями прямого участия (метод переменного вознаграждения).
- Упрощенный подход (подход на основе распределения премии) в основном для краткосрочных договоров.

МСФО (IFRS) 17 вступает в силу в отношении отчетных периодов, начинающихся 1 января 2021 г. или после этой даты, при этом требуется представить сравнительную информацию. Допускается досрочное применение при условии, что организация также применяет МСФО (IFRS) 9 и МСФО (IFRS) 15 на дату первого применения МСФО (IFRS) 17 или до нее. Данный стандарт не применим к Группе.

*Разъяснение КРМФО (IFRIC) 23 «Неопределенность в отношении правил исчисления налога на прибыль»*

Разъяснение рассматривает порядок учета налога на прибыль в условиях существования неопределенности в отношении налоговых трактовок, что влияет на применение МСФО (IAS) 12.

*Разъяснение КРМФО (IFRIC) 23 «Неопределенность в отношении правил исчисления налога на прибыль» (продолжение)*

Разъяснение не применяется к налогам или сборам, которые не относятся к сфере применения МСФО (IAS) 12, а также не содержит особых требований, касающихся процентов и штрафов, связанных с неопределенными налоговыми трактовками. В частности, разъяснение рассматривает следующие вопросы:

- рассматривает ли организация неопределенные налоговые трактовки отдельно;

- допущения, которые организация делает в отношении проверки налоговых трактовок
- налоговыми органами;
- как организация определяет налогооблагаемую прибыль (налоговый убыток), налоговую базу, неиспользованные налоговые убытки, неиспользованные налоговые льготы и ставки налога;
- как организация рассматривает изменения фактов и обстоятельств.

Организация должна решить, рассматривать ли каждую неопределенную налоговую трактовку по отдельности или вместе с одной или несколькими другими неопределенными налоговыми трактовками. Необходимо использовать подход, который позволит с большей точностью предсказать результат разрешения неопределенности. Разъяснение вступает в силу в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2019 г. или после этой даты. Допускаются определенные освобождения при переходе. Группа применит разъяснение с даты его вступления в силу.

Поскольку Группа осуществляет свою деятельность в сложной налоговой среде, применение разъяснения может оказать влияние на ее консолидированную финансовую отчетность. Кроме того, Группа может быть вынуждена установить процедуры и методы получения информации, необходимой для своевременного применения разъяснения.

#### *Поправки к МСФО (IFRS) 9 – «Условия о досрочном погашении с потенциальным отрицательным возмещением»*

Согласно МСФО (IFRS) 9 долговой инструмент может оцениваться по амортизированной стоимости или по справедливой стоимости через прочий совокупный доход при условии, что предусмотренные договором денежные потоки являются «исключительно платежами в счет основной суммы долга и процентов на непогашенную часть основной суммы долга» (критерий SPPI) и инструмент удерживается в рамках соответствующей бизнес-модели, позволяющей такую классификацию. Поправки к МСФО (IFRS) 9 разъясняют, что финансовый актив удовлетворяет критерию SPPI независимо от того, какое событие или обстоятельство приводит к досрочному расторжению договора, а также независимо от того, какая сторона выплачивает или получает обоснованное возмещение за досрочное расторжение договора.

Данные поправки применяются ретроспективно и вступают в силу в отношении годовых периодов, начинающихся 1 января 2019 г. Допускается досрочное применение. Данные поправки не оказывают влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы.

#### *Поправки к МСФО (IFRS) 10 и МСФО (IAS) 28 – «Продажа или взнос активов в сделках между инвестором и его ассоциированной организацией или совместным предприятием»*

Поправки рассматривают противоречие между МСФО (IFRS) 10 и МСФО (IAS) 28 в части учета потери контроля над дочерней организацией, которая продается ассоциированной организации или совместному предприятию или вносится в них. Поправки разъясняют, что прибыль или убыток, которые возникают в результате продажи или вноса активов, представляющих собой бизнес, признаются только в пределах долей участия, имеющихся у иных, чем организация, инвесторов в ассоциированной организации или совместном предприятии. Совет по МСФО перенес дату вступления данных поправок в силу на неопределенный срок, однако организация, применяющая данные поправки досрочно, должна применять их перспективно. Ожидается, что данные поправки не окажут влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы.

#### *Поправки к МСФО (IAS) 19 – «Внесение изменений в программу, сокращение программы или погашение обязательств по программе»*

Поправки к МСФО (IAS) 19 рассматривают порядок учета в случаях, когда внесение изменений в программу, сокращение программы или погашение обязательств по программе происходит в течение отчетного периода. Поправки разъясняют, что если внесение изменений в программу, сокращение программы или погашение обязательств по программе происходит в течение отчетного периода, организация должна:

- определить стоимость услуг текущего периода применительно к оставшейся части периода после внесения изменений в программу, ее сокращения или полного погашения обязательств по программе, исходя из актуарных допущений, использованных для переоценки чистого обязательства (актива) программы с установленными выплатами, отражающих вознаграждения, предлагаемые по программе, и активы программы после данного события;
- определить чистую величину процентов применительно к оставшейся части периода после внесения изменений в программу, ее сокращения или полного погашения обязательств по программе, с использованием: чистого обязательства (актива) программы с установленными выплатами, отражающих вознаграждения, предлагаемые по программе, и активы программы после данного события; и ставки дисконтирования, использованной для переоценки этого чистого обязательства (актива) программы с установленными выплатами.

Поправки также разъясняют, что организация должна вначале определить стоимость услуг прошлых периодов или прибыль или убыток от погашения обязательств, без учета влияния предельной величины актива. Данная сумма признается в составе прибыли или убытка.

Затем организация должна определить влияние предельной величины активов после внесения изменений в программу, ее сокращения или полного погашения обязательств по программе. Изменение данного влияния, за исключением сумм, включенных в чистую величину процентов, признается в составе прочего совокупного дохода.

Данные поправки применяются в отношении изменений программы, ее сокращения или полного погашения обязательств по программе, произошедших на дату или после начала первого годового отчетного периода, начинающегося 1 января 2019 г. или после этой даты. Допускается досрочное применение. Ожидается, что данные поправки не окажут влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы.

#### *Поправки к МСФО (IAS) 28 – «Долгосрочные вложения в ассоциированные организации и совместные предприятия»*

Поправки разъясняют, что организация применяет МСФО (IFRS) 9 к долгосрочным вложениям в ассоциированную организацию или совместное предприятие, к которым не применяется метод долевого участия, но которые, в сущности, составляют часть чистой инвестиции в ассоциированную организацию или совместное предприятие (долгосрочные вложения). Данное разъяснение является важным, поскольку оно подразумевает, что к таким долгосрочным вложениям применяется модель ожидаемых кредитных убытков в МСФО (IFRS) 9.

В поправках также разъясняется, что при применении МСФО (IFRS) 9 организация не принимает во внимание убытки, понесенные ассоциированной организацией или совместным предприятием, либо убытки от обесценения чистой инвестиции, признанные в качестве корректировок чистой инвестиции в ассоциированную организацию или совместное предприятие, возникающих вследствие применения МСФО (IAS) 28 «Инвестиции в ассоциированные организации и совместные предприятия».

Данные поправки применяются ретроспективно и вступают в силу в отношении годовых периодов, начинающихся 1 января 2019 г. или после этой даты. Допускается досрочное применение. Поскольку у Группы отсутствуют такие долгосрочные вложения в ассоциированную организацию или совместное предприятие, данные поправки не окажут влияния на ее консолидированную финансовую отчетность.

**Ежегодные усовершенствования МСФО, период 2015–2017 гг. (выпущены в декабре 2017 года)**

Данные усовершенствования включают следующие поправки:

*МСФО (IFRS) 3 «Объединения бизнесов»*

В поправках разъясняется, что если организация получает контроль над бизнесом, который является совместной операцией, то она должна применять требования в отношении объединения бизнесов, осуществляемого поэтапно, включая переоценку ранее имевшихся долей участия в активах и обязательствах совместной операции по справедливой стоимости. При этом приобретатель должен переоценить всю имевшуюся ранее долю участия в совместных операциях.

Организация должна применять данные поправки в отношении объединений бизнесов, дата которых совпадает с или наступает после начала первого годового отчетного периода, начинающегося 1 января 2019 г. или после этой даты. Допускается досрочное применение. В настоящее время данные поправки не применимы к Группе.

*МСФО (IFRS) 11 «Совместное предпринимательство»*

Сторона, которая является участником совместных операций, но не имеет совместного контроля, может получить совместный контроль над совместными операциями, деятельность в рамках которых представляет собой бизнес, как этот термин определен в МСФО (IFRS) 3. В поправках разъясняется, что в таких случаях ранее имевшиеся доли участия в данной совместной операции не переоцениваются.

Организация должна применять данные поправки в отношении сделок, в рамках которых она получает совместный контроль и дата которых совпадает с или наступает после начала первого годового отчетного периода, начинающегося 1 января 2019 г. или после этой даты. Допускается досрочное применение. В настоящее время данные поправки не применимы к Группе.

*МСФО (IAS) 12 «Налоги на прибыль»*

Поправки разъясняют, что налоговые последствия в отношении дивидендов в большей степени связаны с прошлыми операциями или событиями, которые генерировали распределяемую прибыль, чем с распределениями между собственниками. Следовательно, организация должна признавать налоговые последствия в отношении дивидендов в составе прибыли или убытка, прочего совокупного дохода или собственного капитала в зависимости от того, где организация первоначально признала такие прошлые операции или события.

Организация должна применять данные поправки в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2019 г. или после этой даты. Допускается досрочное применение. При первом применении данных поправок организация должна применять их к налоговым последствиям в отношении дивидендов, признанных на дату начала самого раннего сравнительного периода или после этой даты. Поскольку действующая политика Группы соответствует требованиям поправок, Группа не ожидает, что они окажут какое-либо влияние на ее консолидированную отчетность.

*МСФО (IAS) 23 «Затраты по заимствованиям»*

Поправки разъясняют, что организация должна учитывать займы, полученные специально для приобретения квалифицируемого актива, в составе займов на общие цели, когда завершены практически все работы, необходимые для подготовки этого актива к использованию по назначению или продаже.

Организация должна применять данные поправки в отношении затрат по заимствованиям, понесенных на дату начала годового отчетного периода, в котором организация впервые применяет данные поправки, или после этой даты. Организация должна применять данные поправки в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2019 г. или после этой даты. Допускается досрочное применение. Поскольку действующая политика Группы соответствует требованиям поправок, Группа не ожидает, что они окажут какое-либо влияние на ее консолидированную отчетность.

➤ *Поправки к МСФО (IFRS) 3 «Объединения бизнесов» – «Определение бизнеса»*

Совет по МСФО внес изменения в определение термина «бизнес» в МСФО (IFRS) 3 «Объединения бизнесов», чтобы помочь организациям определять, является ли приобретенная совокупность видов деятельности и активов бизнесом. Поправки разъясняют минимальные требования в части определения бизнеса, отменяют необходимость проведения оценки на предмет способности участников рынка заменить какие-либо недостающие элементы, содержат указания, которые помогут организациям определять, является ли приобретенный процесс принципиально значимым, уточняют определения терминов «бизнес» и «отдача» и вводят необязательный тест на наличие концентрации справедливой стоимости.

Поправки должны применяться в отношении сделок по объединению бизнеса и приобретению активов, даты осуществления которых совпадают с началом или наступают после начала первого годового отчетного периода, начинающегося 1 января 2020 г. или после этой даты. Допускается досрочное применение при условии раскрытия этого факта. Данные поправки в настоящее время не применимы к Группе.

➤ *Поправки к МСФО (IAS) 1 и МСФО (IAS) 8 – «Определение существенности»*

В октябре 2018 г. Совет по МСФО внес поправки к МСФО (IAS) 1 «Представление финансовой отчетности» и МСФО (IAS) 8 «Учетная политика, изменения в бухгалтерских оценках и ошибки», чтобы унифицировать определение существенности во всех стандартах и уточнить некоторые аспекты этого определения.

Поправки разъясняют, что существенность будет зависеть от характера или объема информации либо от того и другого. Организации необходимо определить, является ли информация существенной (сама по себе или в совокупности с другой информацией) для целей финансовой отчетности.

Поправки должны применяться на перспективной основе и вступают в силу в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2020 г. или после этой даты. Допускается досрочное применение при условии раскрытия этого факта. Хотя изменения в определении существенности предположительно не окажут значительного влияния на финансовую отчетность Группы, введение термина «затрудняющая понимание информация» может повлиять на практику вынесения суждений в отношении существенности ввиду повышения значимости того, каким образом должна раскрываться и структурироваться информация в финансовой отчетности.

## 6. Объединение бизнеса

### Операции 2018 года

#### Приобретение дочерних компаний

ООО «Сервис телекоммуникаций»

12 января 2018 г. Группа приобрела контроль над ООО «Сервис телекоммуникаций». Дочерняя компания Группы ПАО «Башинформсвязь» подписала соглашение о приобретении 100% в ООО «Сервис телекоммуникаций» за денежное вознаграждение в сумме 250. ООО «Сервис телекоммуникаций» владеет частотным ресурсом в

Санкт-Петербурге и данное приобретение позволит Группе развивать технологию 5G, а также, в дальнейшем, развернуть пилотную зону сети 5G.

Эффективная доля Группы в ООО «Сервис телекоммуникаций» по состоянию на 31 декабря 2018 г. составляет 96,33%.

Приобретение было учтено по методу приобретения.

Справедливая стоимость идентифицируемых активов и обязательств ООО «Сервис телекоммуникаций» на дату приобретения была следующей:

	ООО «Сервис телекоммуникаций»
<b>Справедливая стоимость идентифицируемых активов и обязательств</b>	
Нематериальные активы	270
Торговая и прочая дебиторская задолженность	2
Денежные средства и их эквиваленты	1
Кредиторская задолженность, резервы и начисленные расходы	(2)
Отложенные налоговые обязательства	(55)
<b>Итого идентифицируемые чистые активы по справедливой стоимости</b>	<b>216</b>
Гудвил	45
<b>Доля неконтролирующих акционеров</b>	<b>8</b>
<b>Переданная сумма возмещения (уплаченная денежными средствами)</b>	<b>250</b>
<b>Отложенное вознаграждение</b>	<b>3</b>
Денежные средства, поступившие с приобретением дочерних компаний (учтено в движении денежных средств от инвестиционной деятельности)	1
Денежные средства уплаченные	(250)
<b>Чистый денежный поток от приобретения</b>	<b>(249)</b>

Гудвил в сумме 45 обусловлен ожидаемым эффектом от взаимодействия, а также прочими выгодами от объединения активов и деятельности ООО «Сервис телекоммуникаций» и Группы. Ожидается, что признанный гудвил не будет являться вычитаемым для целей налогообложения.

Доля неконтролирующих акционеров составляет 3,67%. Группа избрала способ расчета доли неконтролирующих акционеров как пропорциональную долю в признанных чистых активах.

С даты приобретения до 31 декабря 2018 г. деятельность ООО «Сервис телекоммуникаций» привела к уменьшению чистой прибыли Группы на (1) и увеличению выручки на 2.

Доля неконтролирующих акционеров составляет 3,67%. Группа избрала способ расчета доли неконтролирующих акционеров как пропорциональную долю в признанных чистых активах.

С даты приобретения до 31 декабря 2018 г. деятельность ООО «Сервис телекоммуникаций» привела к уменьшению чистой прибыли Группы на (1) и увеличению выручки на 2.

#### Солар Секьюрити

21 мая 2018 г. Группа приобрела контроль над ООО «Солар Секьюрити». Дочерние компании Группы ООО «Центр хранения данных» и ПАО «Башинформсвязь» подписали соглашение о приобретении 70% и 30% в ООО «Солар Секьюрити» соответственно за вознаграждение в сумме 1 050 и 450. ООО «Солар Секьюрити» является технологическим лидером в сфере целевого мониторинга и оперативного управления информационной безопасностью (ИБ).

Существующие ИБ-сервисы «Ростелекома», равно как и человеческие ресурсы, войдут в состав Солар Секьюрити, что позволит сформировать единый центр компетенций по вопросам кибербезопасности. Солар Секьюрити будет отвечать за развитие существующих продуктов и сервисов, а также реализацию внешних проектов ПАО «Ростелеком» по защите корпоративного и государственного сектора.

Эффективная доля Группы в ООО «Солар Секьюрити» по состоянию на 31 декабря 2018 г. составляет 98,90%.

Приобретение было учтено по методу приобретения.

Справедливая стоимость идентифицируемых активов и обязательств ООО «Солар Секьюрити» на дату приобретения была следующей:

	Солар Секьюрити
<b>Справедливая стоимость идентифицируемых активов и обязательств</b>	
Основные средства	20
Нематериальные активы	290
Активы по договорам	29
Отложенные налоговые активы	48
Торговая и прочая дебиторская задолженность	130
Денежные средства и их эквиваленты	41
Товарно-материальные запасы	13
Обязательства по договорам	(29)
Кредиторская задолженность, резервы и начисленные расходы	(133)
<b>Итого идентифицируемые чистые активы по справедливой стоимости</b>	<b>409</b>
Гудвил	1 095
<b>Доля неконтролирующих акционеров</b>	<b>4</b>
<b>Переданная сумма возмещения (уплаченная денежными средствами)</b>	<b>1 417</b>
<b>Отложенное вознаграждение</b>	<b>83</b>
Денежные средства, поступившие с приобретением дочерних компаний (учтено в движении денежных средств от инвестиционной деятельности)	41
Денежные средства уплаченные	(1 417)
<b>Чистый денежный поток от приобретения</b>	<b>(1 376)</b>

Гудвил в сумме 1 095 обусловлен ожидаемым эффектом от взаимодействия, а также прочими выгодами от объединения активов и деятельности ООО «Солар Секьюрити» и Группы. Ожидается, что признанный гудвил не будет являться вычитаемым для целей налогообложения.

Доля неконтролирующих акционеров составляет 1,10%. Группа избрала способ расчета доли неконтролирующих акционеров как пропорциональную долю в признанных чистых активах.

Справедливая стоимость торговой и прочей дебиторской задолженности составляет 130, что приблизительно равно валовой стоимости соответствующей дебиторской задолженности на дату приобретения. Никакая часть из торговой и прочей дебиторской задолженности не была обесценена и ожидается, что все суммы в рамках договоров будут получены.

С даты приобретения до 31 декабря 2018 г. деятельность ООО «Солар Секьюрити» привела к уменьшению чистой прибыли Группы на (207) и увеличению выручки на 513. Если бы приобретение произошло в начале 2018 года, чистая прибыль Группы составила бы 14 890, а выручка 320 389. При определении этих значений руководство полагало, что корректировка справедливой стоимости, которая возникла на дату приобретения, была бы такой же, как если бы приобретение произошло 1 января 2018 г.

ООО «Стар2Ком»

В декабре 2018 года Группа приобрела контроль над ООО «Стар2Ком». Дочерняя компания Группы, ПАО «Башинформсвязь», подписала соглашение о приобретении 99,92% в ООО «Стар2Ком» за денежное вознаграждение в сумме 490. Оставшая доля 0,08% включена в чистые активы приобретаемой компании.

ООО «Стар2Ком» является одним из ведущих разработчиков программного обеспечения для систем управления управления расчетно-сервисным обслуживанием в сфере телекоммуникационного бизнеса. Компания обладает исключительными правами на биллинговую систему собственного производства, которая обеспечивает полный цикл расчетов для значительного числа абонентов ШПД, IPTV и телефонии «Ростелекома».

Эффективная доля группы в ООО «Стар2Ком» по состоянию на 31 декабря 2018 г. составляет 96,33%.

Приобретение было учтено по методу приобретения. Данная консолидированная финансовая отчетность содержит сальдо ООО «Стар2Ком» на 31 декабря 2018 г.

Предварительная стоимость идентифицируемых чистых активов и обязательств ООО «Стар2Ком» по состоянию на дату приобретения была следующей:

ООО «Стар2Ком»

<b>Предварительная стоимость идентифицируемых активов и обязательств</b>	
Нематериальны активы	519
Основные средства	9
Активы по договорам	19
Торговая и прочая дебиторская задолженность	21
Товарно-материальные запасы	22
Денежные средства и их эквиваленты	6
Краткосрочные займы	(26)
Обязательства перед акционерами по выкупу доли	(20)
Обязательства по договорам	(19)
Кредиторская задолженность, резервы и начисленные расходы	(112)
Отложенные налоговые обязательства	(106)
<b>Итого идентифицируемые чистые активы по предварительной стоимости</b>	<b>313</b>
Гудвил	189
<b>Доля неконтролирующих акционеров</b>	<b>12</b>
<b>Переданная сумма возмещения (уплаченная денежными средствами)</b>	<b>490</b>
Денежные средства, поступившие с приобретением дочерних компаний (учтено в движении денежных средств от инвестиционной деятельности)	6
Денежные средства уплаченные	(490)
<b>Чистый денежный поток от приобретения</b>	<b>(484)</b>

Гудвил в сумме 189 обусловлен ожидаемым эффектом от взаимодействия, а также прочими выгодами от объединения активов и деятельности ООО «Стар2Ком» и Группы. Ожидается, что признанный гудвил не будет являться вычитаемым для целей налогообложения.

Доля неконтролирующих акционеров составляет 3,67%. Группа избрала способ расчета доли неконтролирующих акционеров как пропорциональную долю в признанных чистых активах.

*Нетрис*

25 декабря 2018 г. Группа приобрела контроль над ЗАО «Нетрис» и ООО «Нетрис Груп» (далее «Нетрис»). Дочерняя компания Группы ПАО «Башинформсвязь» подписала соглашение о приобретении 100% в Нетрис за денежное вознаграждение 1 712.

Нетрис является одним из ведущих разработчиков систем видеонаблюдения для государственных и частных компаний.

Эффективная доля Группы в Нетрис по состоянию на 31 декабря 2018 г. составляет 96,33%.

Приобретение было учтено по методу приобретения. Данная консолидированная финансовая отчетность содержит сальдо Нетрис на 31 декабря 2018 г.

Предварительная стоимость идентифицируемых чистых активов и обязательств Нетрис по состоянию на дату приобретения была следующей:

Нетрис

<b>Предварительная стоимость идентифицируемых активов и обязательств</b>	
Нематериальны активы	1 348
Основные средства	9
Торговая и прочая дебиторская задолженность	100
Товарно-материальные запасы	34
Денежные средства и их эквиваленты	347
Кредиторская задолженность, резервы и начисленные расходы	(152)
Отложенные налоговые обязательства	(269)
<b>Итого идентифицируемые чистые активы по предварительной стоимости</b>	<b>1 417</b>
Гудвил	347
<b>Доля неконтролирующих акционеров</b>	<b>52</b>
<b>Переданная сумма возмещения (уплаченная денежными средствами)</b>	<b>1 712</b>
Денежные средства, поступившие с приобретением дочерних компаний (учтено в движении денежных средств от инвестиционной деятельности)	347
Денежные средства уплаченные	(1 712)
<b>Чистый денежный поток от приобретения</b>	<b>(1 365)</b>

Гудвил в сумме 347 обусловлен ожидаемым эффектом от взаимодействия, а также прочими выгодами от объединения активов и деятельности Нетрис и Группы. Ожидается, что признанный гудвил не будет являться вычитаемым для целей налогообложения.

Справедливая стоимость торговой и прочей дебиторской задолженности составляет 100, что приблизительно равно валовой стоимости соответствующей дебиторской задолженности на дату приобретения. Никакая часть из торговой и прочей дебиторской задолженности не была обесценена и ожидается, что все суммы в рамках договоров будут получены.

В течение 2018 года Группа приобрела бизнес ООО Спутник Телеком, ООО ТелекомСистемы, ООО Евразия Телеком, ООО «Удостоверяющий центр Интернет», которые индивидуально не существенные. Общая сумма вознаграждения составила 270 и была полностью выплачена в 2018 году. В результате приобретения были отражены основные средства в сумме 109 и нематериальные активы в сумме 154. Гудвил не возник.

## Операции 2017 года

### Приобретение дочерних компаний

Твинго телеком

20 декабря 2017 г. Группа приобрела контроль над ООО «Твинго телеком». Дочерняя компания Группы, ПАО «Башинформсвязь», приобрела 100% долю в ООО «Твинго телеком», крупнейшего интернет провайдера в г. Владикавказ за вознаграждение в сумме 398. Вознаграждение состоит из денежного вознаграждения в сумме 298 и отложенного платежа в сумме 100 отраженного по справедливой стоимости и подлежащего оплате в период с 2018-2020 годов.

ООО «Твинго телеком» предоставляет физическим лицам и корпоративным клиентам услуги доступа в Интернет, IPTV и IP телефонии. Компания эксплуатирует собственную волоконно-оптическую сеть передачи данных, охватывающую почти всю многоэтажную (по технологии FTTH) и малоэтажную (по технологии GPON) застройки во Владикавказе и его пригородах. Оператор обслуживает около 30 000 домохозяйств и 1 000 корпоративных клиентов, занимая половину городского рынка доступа в интернет в сегменте B2C и треть рынка B2B. Причиной приобретения ООО «Твинго телеком» было увеличение рыночной доли ПАО «Ростелеком» и обеспечение лидирующего положения на рынке широкополосного доступа.

Эффективная доля Группы в ООО «Твинго телеком» составляет 96,33%.

Приобретение учтено по методу приобретения. Данная консолидированная финансовая отчетность включает в себя сальдо ООО «Твинго телеком» на 31 декабря 2017 г.

Справедливая стоимость идентифицируемых активов и обязательств ООО «Твинго телеком» на дату приобретения была следующей:

	ООО «Твинго телеком»*
<b>Справедливая стоимость идентифицируемых активов и обязательств</b>	
Основные средства	259
Нематериальные активы	87
Торговая и прочая дебиторская задолженность	4
Денежные средства и их эквиваленты	3
Товарно-материальные запасы	41
Долгосрочные и краткосрочные кредиты и займы	(55)
Кредиторская задолженность, резервы и начисленные расходы	(50)
Обязательства по отложенному налогу на прибыль	(26)
<b>Итого идентифицируемые чистые активы по справедливой стоимости</b>	<b>263</b>
Гудвил	145
<b>Доля неконтролирующих акционеров</b>	<b>10</b>
<b>Переданная сумма возмещения (уплаченная денежными средствами в январе 2018 г.)</b>	<b>298</b>
<b>Отложенное вознаграждение, уплаченное в декабре 2018 г.</b>	<b>30</b>
<b>Отложенное вознаграждение к уплате</b>	<b>70</b>
Денежные средства, поступившие с приобретением дочерних компаний (учтено в движении денежных средств от инвестиционной деятельности)	3
Денежные средства уплаченные в 2018 г.	328
<b>Чистый денежный поток от приобретения</b>	<b>(325)</b>

\* Некоторые суммы не соответствуют суммам, раскрытым в примечаниях к консолидированной финансовой отчетности Группы на 31 декабря 2017 г. и отражают корректировки, выполненные к предварительной версии в связи с завершением процедуры учета объединения бизнеса на дату приобретения.

Гудвил в сумме 145 обусловлен ожидаемым эффектом от взаимодействия, а также прочими выгодами от объединения активов и деятельности ООО «Твинго телеком» и Группы. Ожидается, что признанный гудвил не будет являться вычитаемым для целей налогообложения.

Доля неконтролирующих акционеров составляет 3,67%. Группа выбрала способ расчета доли неконтролирующих акционеров как пропорциональную долю в признанных чистых активах ООО «Твинго телеком»

В течение 2017 года Группа приобрела бизнес ООО Евразия Телеком, АО Тольятти Телеком и ООО РойКом, которые индивидуально не существенные. Общая сумма вознаграждения составила 138 и была полностью выплачена в 2017 году. В результате приобретения были отражены основные средства в сумме 92 и нематериальные активы в сумме 55. Гудвил не возник.

## 7. Основные средства

Балансовая стоимость основных средств на 31 декабря 2018 и 2017 гг. представлена ниже:

	Здания и сооружения	Кабель и передаточные устройства	Прочее	Незавершенное строительство	Итого
<b>Первоначальная стоимость</b>					
<b>На 1 января 2017 г.</b>	<b>104 542</b>	<b>619 691</b>	<b>127 033</b>	<b>28 073</b>	<b>879 339</b>
Поступления	114	4 624	2 427	47 741	54 906
Переоценка активов приобретенных дочерних компаний	-	213	2	93	308
Реклассификация из инвестиционной собственности и активов, предназначенных для продажи	2 334	10	46	-	2 390
Реклассификация в активы, предназначенные для продажи	(4 681)	(62)	(103)	-	(4 846)
Ввод в эксплуатацию	1 969	37 743	6 356	(46 068)	-
Выбытия	(3 255)	(4 762)	(6 137)	(1 273)	(15 427)
Выбытия активов дочерних компаний	(10)	(342)	(18)	-	(370)
Курсовые разницы	-	(66)	(4)	(7)	(77)
Реклассификация	-	-	11	4	15
<b>На 31 декабря 2017 г.</b>	<b>101 013</b>	<b>657 049</b>	<b>129 613</b>	<b>28 563</b>	<b>916 238</b>
<b>На 1 января 2018 г.</b>	<b>101 013</b>	<b>657 049</b>	<b>129 613</b>	<b>28 563</b>	<b>916 238</b>
Рекласс финансово аренды на 1 января 2018 г. в активы по правам аренды	(322)	(1 152)	(220)	-	(1 694)
Поступления	23	6 114	3 294	63 009	72 440
Переоценка активов приобретенных дочерних компаний	2	114*	28*	47	191
Реклассификация из инвестиционной собственности и активов, предназначенных для продажи	3 595	42	68	-	3 705
Реклассификация в активы, предназначенные для продажи	(4 814)	(40)	(161)	-	(5 015)
Реклассификация в НМА	-	-	-	(379)	(379)
Ввод в эксплуатацию	1 718	49 793	7 866	(59 377)	-
Выбытия	(1 904)	(7 303)	(5 495)	(182)	(14 884)
Курсовые разницы	1	403	23	16	443
Реклассификация	9	(39)	2	4	(24)
<b>На 31 декабря 2018 г.</b>	<b>99 321</b>	<b>704 981</b>	<b>135 018</b>	<b>31 701</b>	<b>971 021</b>
<b>Накопленная амортизация и обесценение</b>					
<b>На 1 января 2017 г.</b>	<b>(62 548)</b>	<b>(372 702)</b>	<b>(98 719)</b>	<b>(1 703)</b>	<b>(535 672)</b>
Амортизационные отчисления	(2 807)	(36 197)	(8 289)	-	(47 293)
Реклассификация из инвестиционной собственности и активов, предназначенных для продажи	(1 793)	(10)	(42)	-	(1 845)
Реклассификация в активы, предназначенные для продажи	3 449	57	96	-	3 602
Убытки от обесценения	(36)	(319)	(48)	(204)	(607)
Выбытия	2 157	4 424	6 055	1 075	13 711
Выбытия активов дочерних компаний	10	258	18	-	286
Курсовые разницы	-	23	2	-	25
Реклассификации	-	-	(11)	(4)	(15)
<b>На 31 декабря 2017 г.</b>	<b>(61 568)</b>	<b>(404 466)</b>	<b>(100 938)</b>	<b>(836)</b>	<b>(567 808)</b>
<b>На 1 января 2018 г.</b>	<b>(61 568)</b>	<b>(404 466)</b>	<b>(100 938)</b>	<b>(836)</b>	<b>(567 808)</b>
Рекласс финансово аренды на 1 января 2018 г. в активы по правам аренды	39	127	34	-	200
Амортизационные отчисления	(2 437)	(33 145)	(7 264)	-	(42 846)
Реклассификация из инвестиционной собственности и активов, предназначенных для продажи	(2 515)	(37)	(59)	-	(2 611)
Реклассификация в активы, предназначенные для продажи	3 173	34	117	-	3 324
Убытки от обесценения	(12)	(817)	(110)	(150)	(1 089)
Выбытия	1 454	7 057	5 246	80	13 837
Курсовые разницы	-	(203)	(18)	-	(221)
Реклассификации	(8)	48	(10)	2	32
<b>На 31 декабря 2018 г.</b>	<b>(61 874)</b>	<b>(431 402)</b>	<b>(103 002)</b>	<b>(904)</b>	<b>(597 182)</b>
<b>Остаточная стоимость</b>					
<b>На 31 декабря 2017 г.</b>	<b>39 445</b>	<b>252 583</b>	<b>28 675</b>	<b>27 727</b>	<b>348 430</b>
<b>На 31 декабря 2018 г.</b>	<b>37 447</b>	<b>273 579</b>	<b>32 016</b>	<b>30 797</b>	<b>373 839</b>

\* Некоторые суммы отражают корректировки периода, внесенные в предварительные суммы Твинго Телеком, как если бы учет объединения бизнеса был завершен на дату приобретения.

На 31 декабря 2018 и 2017 гг. стоимость полностью амортизированных основных средств составила 220 965 и 225 082 соответственно.

В соответствии с требованиями МСФО (IFRS) 16 основные средства, полностью переданные в операционную аренду, раскрываются ниже:

	Здания и сооружения	Кабель и передаточные устройства	Прочее	Итого
<b>Первоначальная стоимость</b>				
На 1 января 2018 г.	3 799	18 464	942	23 205
Передача в операционную аренду	647	3 478	336	4 461
Выбытия	(713)	(1 119)	(13)	(1 845)
Возврат из операционной аренды	(438)	(5)	(291)	(734)
На 31 декабря 2018 г.	3 295	20 818	974	25 087
<b>Накопленная амортизация и обесценение</b>				
На 1 января 2018 г.	(2 287)	(7 288)	(546)	(10 121)
Амортизация	(34)	(3 002)	(57)	(3 093)
Передача в операционную аренду	(345)	(142)	(91)	(578)
Выбытия	537	1 119	13	1 669
Возврат из операционной аренды	250	2	151	403
На 31 декабря 2018 г.	(1 879)	(9 311)	(530)	(11 720)
<b>Остаточная стоимость</b>				
На 31 декабря 2017 г.	1 512	11 176	396	13 084
На 31 декабря 2018 г.	1 416	11 507	444	13 367

В соответствии с требованием МСФО (IAS) 16, на начало года Группа пересмотрела сроки полезного использования объектов. Группа определила, что отдельные категории активов в целом имеют более длительный период использования, чем тот, который используется для расчета амортизации. Стандарт требует, чтобы сроки полезного использования активов оценивались на реалистичной основе и пересматривались минимум на конец каждого финансового года.

Анализ по срокам погашения на 31 декабря 2018 г., представленный ниже, раскрывает недисконтированные денежные потоки от переданных в операционную аренду основных средств:

#### Денежные потоки от операционной аренды, 31 декабря 2018 г.

Текущая часть (менее 1 года)	2 723
Свыше 1 года и до 5 лет	1 632
Более 5 лет	974
<b>Итого</b>	<b>5 329</b>

Как правило группа арендует землю, здания, транспортные и другие активы, если покупка их не имеет экономической целесообразности из-за короткого срока использования. Будущие оттоки денежных средств, которым группа потенциально подвержена, включая варианты продления и прекращения, отсутствуют. Группа не имеет ограничений или условий соглашений по аренде.

В 2018 году руководство пересмотрело определенные сроки полезного использования кабельных и передающих устройств от 11 лет до 16 лет, здания и сооружения от 16 лет до 26 лет и прочего оборудования от 7 лет до 14 лет в соответствии с МСФО 8, начиная с 1 января 2018 г.

Изменения в результатах оценки в сторону уменьшения расходов на амортизацию за отчетный год раскрывается ниже:

#### Снижение амортизационных расходов за 2018 г.

Здания и сооружения	352
Кабельные и передаточные устройства	5 926
Прочее	3 104
<b>Итого эффект за 2018 г.</b>	<b>9 382</b>

По состоянию на конец 2018 года руководство пересмотрело определенные сроки полезного использования кабельных и передающих устройств от 11 лет до 18 лет, здания и сооружения от 18 лет до 28 лет и прочего оборудования от 7 лет до 14 лет в соответствии с МСФО 8, начиная с 1 января 2019 г.

Изменения в результатах оценки в сторону уменьшения расходов на амортизацию за 2019 год раскрывается ниже:

#### Ожидаемое снижение амортизационных расходов за 2019 г.

Здания и сооружения	142
Кабельные и передаточные устройства	1 799
Прочее	1 055
<b>Итого эффект за 2019 г.</b>	<b>2 996</b>

В декабре 2018 и 2017 годов Группа продала ООО «Телеком-5» здания с балансовой стоимостью 178 и 594 соответственно (Примечание 35).

### Капитализация процентов

Проценты в сумме 1 254 и 1 696 были капитализированы в составе основных средств за годы, завершившиеся 31 декабря 2018 и 2017 гг. соответственно. Ставка капитализации, используемая для определения суммы расходов по займам, отвечающим требованиям капитализации, составила 7,94% и 8,88% для периодов, закончившихся 31 декабря 2018 и 2017 гг. соответственно.

### Основные средства в залоге

Основные средства балансовой стоимостью 179 и 184 были переданы в залог по кредитным соглашениям, заключенным Группой на 31 декабря 2018 и 2017 гг. соответственно.

### Обесценение основных средств

На 31 декабря 2018 и 2017 гг. снижение спроса на услуги фиксированной связи привели к снижению выручки от фиксированной телефонии, что является индикатором возможного обесценения основных средств ПАО «Ростелеком». В следствие этого, на 31 декабря 2018 и 2017 гг. Группа провела проверку на обесценение основных средств.

Группа оценивала возмещаемую стоимость активов, для которых оценка на индивидуальной основе невозможна в рамках соответствующих единиц, генерирующих потоки денежных средств (ЕГДП). Группа идентифицирует ЕГДП как ПАО «Ростелеком» и юридические лица или группы юридических лиц (в отношении дочерних компаний).

Возмещаемая стоимость каждой ЕГДП определялась путем оценки ценности их использования. В расчете ценности использования применялись прогнозные денежные потоки, основанные на фактической и бюджетной финансовой информации, утвержденной руководством, и ставка дисконтирования, которая учитывает временную стоимость денег и риски, связанные с каждой индивидуальной ЕГДП. Ключевые допущения руководства, учтенные при расчете стоимости использования на отчетные даты, следующие:

- ставка дисконтирования оценивается в номинальном выражении как средневзвешенная стоимость капитала до налогообложения. Номинальные ставки дисконтирования варьируется в интервале от 12,68% до 19,99% в зависимости от ЕГДП;
- показатель рентабельности по OIBDA базируется на исторических фактических результатах в пределах от 4,65% до 60,9% в зависимости от ЕГДП;
- для всех ЕГДП прогнозные денежные потоки покрывают период 5 лет, денежные потоки для периода свыше 5 лет экстраполируются с использованием темпов роста 2%.

Будущие денежные потоки скорректированы на допущения о росте цен в связи с изменением общей инфляции.

Для индивидуальных объектов незавершенного строительства, по которым Группа не имеет намерений завершить строительство и использовать или реализовать указанные объекты, убыток от обесценения был признан в сумме 998 и 343 за годы, завершившиеся 31 декабря 2018 и 2017 гг. соответственно.

### Тестирование на обесценение в 2018 году

В результате тестирования на обесценение основных средств Группа признала убыток от обесценения в сумме 91 в отношении активов Глобус-Телеком.

### Тестирование на обесценение в 2017 году

В результате тестирования на обесценение основных средств Группа признала убыток от обесценения в сумме 4 в отношении активов Спутника и 260 в отношении активов Центральный Телеграф.

## 8. Гудвил и прочие нематериальные активы

Балансовая стоимость гудвила и прочих нематериальных активов на 31 декабря 2018 и 2017 гг. представлена ниже:

	Гудвил	Номерная емкость	Товарные знаки	Программное обеспечение	Абонентская база	Лицензии	Прочие	Итого
<b>Первоначальная стоимость</b>								
На 1 января 2017 г.	28 218	833	746	51 513	15 714	1 274	2 389	100 687
Поступления	-	169	3	5 461	(10)	427	1 096	7 146
Поступления активов приобретенных дочерних компаний	246	-	-	-	55	-	-	301
Выбытия	-	-	(2)	(903)	(28)	(495)	(247)	(1 675)
Реклассификация	-	(105)	-	(7)	124	(45)	33	-
Курсовые разницы	(25)	-	-	(3)	(1)	(2)	(1)	(32)
На 31 декабря 2017 г.	28 439	897	747	56 061	15 854	1 159	3 270	106 427
На 1 января 2018 г.	28 439	897	747	56 061	15 854	1 159	3 270	106 427
Поступления	-	131	1	8 647	57	648	1 266	10 750
Поступления активов приобретенных дочерних компаний	1 575*	-	13*	2 411	238*	-	5	4 242
Реклассификация в основные средства	-	-	-	(2 849)	(4)	(32)	(133)	(3 018)
Выбытия	-	-	-	379	-	-	-	379
Реклассификация	-	-	-	178	10	(9)	(179)	-
Курсовые разницы	98	-	-	18	5	12	3	136
На 31 декабря 2018 г.	30 112	1 028	761	64 845	16 160	1 778	4 232	118 916
<b>Накопленная амортизация и обесценение</b>								
На 1 января 2017 г.	(3 579)	(23)	(669)	(27 818)	(5 914)	(546)	(929)	(39 478)
Амортизационные отчисления	-	(1)	(11)	(6 523)	(759)	(504)	(315)	(8 113)
Выбытия	-	-	2	898	28	493	222	1 643
Убытки от обесценения	(199)	-	-	(547)	-	(8)	-	(754)
Восстановление убытков от обесценения	-	-	-	93	-	-	-	93
Реклассификация	-	-	-	(1)	(8)	9	-	-
Курсовые разницы	-	-	-	1	-	1	-	2
На 31 декабря 2017 г.	(3 778)	(24)	(678)	(33 897)	(6 653)	(555)	(1 022)	(46 607)
На 1 января 2018 г.	(3 778)	(24)	(678)	(33 897)	(6 653)	(555)	(1 022)	(46 607)
Амортизационные отчисления	-	3	(13)	(6 761)	(453)	(454)	(753)	(8 431)
Выбытия	-	-	-	2 849	4	32	133	3 018
Убытки от обесценения	(178)	-	-	(520)	-	-	-	(698)
Восстановление убытков от обесценения	-	-	-	69	-	-	-	69
Реклассификация	-	-	-	1	(1)	-	-	-
Курсовые разницы	-	-	-	(7)	(3)	(9)	(2)	(21)
На 31 декабря 2018 г.	(3 956)	(21)	(691)	(38 266)	(7 106)	(986)	(1 644)	(52 670)
<b>Остаточная стоимость</b>								
На 31 декабря 2017 г.	24 661	873	69	22 164	9 201	604	2 248	59 820
На 31 декабря 2018 г.	26 156	1 007	70	26 579	9 054	792	2 588	66 246

\* Некоторые суммы отражают корректировки периода, внесенные в предварительные суммы Твинго Телеком, как если бы учет объединения бизнеса был завершен на дату приобретения.

Расходы по процентам в размере 350 и 345 были капитализированы в стоимость нематериальных активов за периоды, закончившиеся 31 декабря 2018 и 2017 гг. соответственно.

### Нематериальные активы с неопределенным сроком полезного использования и Гудвил

Номерная емкость балансовой стоимостью 1 007 (2017 год: 849) являются нематериальными активами с неопределенным сроком использования и не амортизируются. Такие активы не имеют юридических ограничений на срок их использования, и Группа может извлекать экономические выгоды от их использования неограниченное время. Эти активы тестируются на обесценение ежегодно или чаще, если есть свидетельства того, что данные нематериальные активы могут обесцениться.

В 2017 и 2018 годах не осуществлялись расходы на научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы.

На каждую отчетную дату Группа производит тестирование на обесценение гудвила, относящегося к ЕГДП, которые были приобретены путем объединения бизнеса.

Группа определила следующие операционные сегменты: ПАО «Ростелеком» и прочие операционные сегменты, которые представлены дочерними компаниями Группы. При определении ЕГДС, Группа исходила из требований МСФО 36 в 2018 году, согласно которым гудвилл распределяется на ЕГДС. ЕГДС не может быть больше операционного сегмента в соответствии с МСФО 8. Как результат, региональные филиалы были объединены в один ЕГДС ПАО «Ростелеком» в 2017 году. Изменения по сегментам представлены в Примечании 33.

Гудвилл и нематериальные активы с неопределенным сроком полезного использования были распределены по ЕГДП следующим образом:

ЕГДП	31 декабря 2018 г.		31 декабря 2017 г.	
	Гудвилл	НМА с неопределенным сроком полезного использования	Гудвилл	НМА с неопределенным сроком полезного использования
ПАО «Ростелеком»	19 470	580	19 470	420
Макомнет	646	50	646	50
Глобус Телеком	-	359	-	359
Джи Эн Си Альфа	577	-	479	-
РТКомм.РУ	606	-	606	-
Северен-Телеком	432	1	432	1
Группа компаний SafeData	885	-	885	-
ГлобалТел	442	-	442	-
Группа компаний ФрешТел	-	-	178	-
Айкумен ИБС	316	-	316	-
Аист	750	-	750	-
Группа Мортон	101	-	99	-
Твинго Телеком	145*	-	246	-
Солар	1 095	-	-	-
Старт2Ком	189	-	-	-
Нетрикс	347	-	-	-
Прочие	155	17	112	19
<b>Итого</b>	<b>26 156</b>	<b>1 007</b>	<b>24 661</b>	<b>849</b>

\* Включая переоценку гудвила Твинго-Телеком за 2017 год, прошедшую в 2018 году.

Ключевые допущения, использованные руководством при проведении теста на обесценение, следующие:

- Ставки дисконтирования оцениваются в номинальном выражении как средневзвешенная стоимость капитала до налогообложения. Номинальные ставки дисконтирования варьируются в интервале от 12,68% до 19,99% в зависимости от ЕГДП.
- Рентабельность по OIBDA основана на фактических исторических результатах и равна от 4,64% до 60,9% для ЕГДП.
- Для всех ЕГДП прогнозные денежные потоки покрывают период 5 лет, денежные потоки для периода свыше 5 лет экстраполируются с использованием темпов роста 2%.

Будущие денежные потоки скорректированы на допущения о росте цен в связи с изменением общей инфляции.

#### Тестирование на обесценение в 2018 году

В результате теста на обесценение гудвила был признан убыток от обесценения гудвила в сумме 178, относящийся к Группе Фрештел.

#### Тестирование на обесценение в 2017 году

В результате теста на обесценение гудвила был признан убыток от обесценения гудвила в сумме 199 по категории прочие ЕГДП.

Убыток от обесценения признан по строке «Амортизационные отчисления и убытки от обесценения внеоборотных активов» в консолидированном отчете о прибыли и убытке и прочем совокупном доходе.

Ставка дисконтирования и рентабельность операционной прибыли до расходов на амортизацию (OIBDA) являются ключевыми показателями, применяемыми в расчете ценности использования ЕГДП, на которые распределяется гудвилл и нематериальные активы с неопределенным сроком полезного использования. Подход руководства в отношении прогноза рентабельности OIBDA основан на фактических исторических результатах и прогноза темпов роста.

Таблица ниже показывает анализ чувствительности величины обесценения к разумно-возможному изменению ключевых допущений, на которых базируется расчет ценности использования ЕГДП, в случае, если бы такие изменения имели место на 31 декабря 2018 г.:

ЕГДП	Уменьшение показателя OIBDA	Убыток от обесценения	Уменьшение показателя OIBDA, приводящее к равенству ценности использования и балансовой стоимости
Группа Рестрим	5%	(19)	4,93%
Джи Эн Си Альфа	5%	(64)	4,12%
Северен-Телеком	5%	(159)	3,87%
Мортон-Телеком	5%	(44)	3,66%
Ростелеком Розничные системы	5%	(1 411)	3,22%
ОК Орбита	5%	(68)	3,01%
Сибитекс	5%	(14)	1,83%
МЦ НТТ	5%	(414)	0,33%
РПК Связист	5%	(91)	0,01%

Таблица ниже показывает анализ чувствительности величины обесценения к разумно-возможному изменению ключевых допущений, на которых базируется расчет ценности использования ЕГДП, в случае, если бы такие изменения имели место на 31 декабря 2017 г.:

ЕГДП	Уменьшение показателя OIBDA	Убыток от обесценения	Уменьшение показателя OIBDA, приводящее к равенству ценности использования и балансовой стоимости
Группа РТКомм.РУ	5%	(1 886)	0,38%
Ростелеком Розничные Системы	5%	(514)	2,10%
Группа Фрештел	5%	(447)	0,11%
МЦ НТТ	5%	(261)	1,72%
Глобус Телеком	5%	(237)	1,76%
Рестрим	5%	(157)	3,40%

По обозначенным ниже ЕГДС возможное изменение ставки дисконтирования приведет к тому, что балансовая стоимость ЕГДС превысит ее возмещающую сумму как раскрыто ниже:

ЕГДП	Уменьшение показателя OIBDA	Убыток от обесценения
Спутник	0,50%	(456)
Глобус Телеком	0,50%	(98)
РПК Связист	0,50%	(11)
ОК Орбита	1,50%	(1)
Сибитекс	1,00%	(2)

#### Тестирование на обесценение прочих нематериальных активов

На каждую отчетную дату Группа производит тестирование на обесценение нематериальных активов не готовых к эксплуатации и с неопределенным сроком полезного использования.

Для индивидуальных объектов нематериальных активов, по которым Группа не имеет намерений завершить объекты и использовать или реализовать указанные объекты, убыток от обесценения был признан в сумме 520 и 134 за годы, завершившиеся 31 декабря 2018 и 2017 гг. соответственно.

#### Тестирование на обесценение в 2018 году

На 31 декабря 2018 г. существенных убытков от обесценения прочих нематериальных активов признано не было.

#### Тестирование на обесценение в 2017 году

На 31 декабря 2017 г. Группа признала убыток от обесценения в сумме 421 в отношении прочих нематериальных активов.

## 9. Активы в форме права пользования и обязательства по правам аренды

Балансовая стоимость активов по правам пользования на 1 января 2018 г. и 31 декабря 2018 г. представлена ниже:

	Здания и сооружения	Кабель и передаточные устройства	Прочее	Итого
<b>Первоначальная стоимость</b>				
На 1 января 2018 г.	14 099	824	563	15 486
Реклассификация финансовой аренды в активы по правам аренды на 1 января 2018 г.	322	1 152	220	1 694
Поступление	8 132	1 256	234	9 622
Выбытие	(519)	(20)	(67)	(606)
На 31 декабря 2018 г.	22 034	3 212	950	26 196

<b>Накопленная амортизация и обесценение</b>				
<b>Реклассификация финансовой аренды в активы по правам аренды на 1 января 2018 г.</b>				
Амортизация	(39)	(127)	(34)	(200)
Выбытие	(4 402)	(495)	(354)	(5 251)
<b>На 31 декабря 2018 г.</b>	<b>433</b>	<b>4</b>	<b>23</b>	<b>460</b>
<b>Остаточная стоимость</b>	<b>(4 008)</b>	<b>(618)</b>	<b>(365)</b>	<b>(4 991)</b>
<b>На 1 января 2018 г.</b>	<b>14 382</b>	<b>1 849</b>	<b>749</b>	<b>16 980</b>
<b>На 31 декабря 2018 г.</b>	<b>18 026</b>	<b>2 594</b>	<b>585</b>	<b>21 205</b>

Процентные расходы по обязательствам по аренде за 2018 год составляют 1 637.

В 2018 году прибыль от продажи активов с обратной арендой составила 2 319, убыток операций обратной аренды составил 180.

## 10. Дочерние компании

В настоящую консолидированную финансовую отчетность включены активы, обязательства и операционные результаты следующих существенных дочерних компаний:

Дочерняя компания	Основной вид деятельности	Эффективная доля Группы на 31 декабря	
		2018 г.	2017 г.
АО «МЦ НТТ»	Телекоммуникационные услуги	100%	100%
ЗАО «Вестелком»	Лизинг телекоммуникационного оборудования	100%	100%
ЗАО «Зебра Телеком»	Телекоммуникационные услуги	100%	100%
ПАО «РТКомм.РУ»	Интернет-услуги	100%	100%
АО «РТКомм-Сибирь»	Интернет-услуги	100%	100%
ООО «РТКомм-Юг»	Интернет-услуги	100%	100%
ЗАО «Глобус Телеком»	Телекоммуникационные услуги	94,92%	94,92%
ЗАО «Макомнет»	Телекоммуникационные услуги	51%	51%
ЗАО «ТКТ-строй»	НИОКР	100%	100%
ООО «Мобител»	Инвестиционная компания	100%	100%
ОАО «РТ Лабс»	Телекоммуникационные услуги	100%	100%
ЗАО «АМТ»	Инвестиционная компания	100%	100%
ООО «Интмашсервис»	Ремонт	100%	100%
ОАО «Региональные информационные сети»	НИОКР	100%	100%
ООО Сеть Столица	Техническое обслуживание	100%	100%
АО «Сервисы, проекты, технологии» (бывшее ЗАО «Санкт-Петербургские таксофоны»)	Телекоммуникационные услуги	100%	100%
АО «Северен-Телеком»	Телекоммуникационные услуги	100%	100%
ЗАО «Джи Эн Си Альфа»	Телекоммуникационные услуги	74,98%	74,98%
ПАО «Центральный Телеграф»	Телекоммуникационные услуги (телеграф)	60,03%	60,03%
ПАО «Гипросвязь»	Проектные работы	63,37%	63,37%
ПАО «Башинформсвязь»	Телекоммуникационные услуги	96,33%	96,33%
ООО «Баштелекомлизинг»	Лизинг	96,33%	96,33%
ООО «Баштелекоминвест»*	Инвестиционная компания	-	96,33%
ОАО «Уфимский завод Промсвязь»	Производство телекоммуникационного оборудования	96,27%	96,27%
АО «ММТС-9»	Телекоммуникационные услуги	88,29%	88,29%
АО «ОК Орбита»	Услуги в сфере отдыха и развлечений	100%	100%
АО «Рекреационно-профилактический комплекс «Связист»	Услуги в сфере отдыха и развлечений	100%	100%
Ростелеком Интернетшл Лимитед	Телекоммуникационные услуги	100%	100%
ООО Спутник*	Консультационные услуги по информационным технологиям	-	74,99%
АО «Рестрим»	Консультационные услуги по информационным технологиям	100%	100%
ООО «Ростелеком Розничные Системы»	Розничные услуги	100%	100%
ООО «РТК-Интеграция»	Консультационные услуги по информационным технологиям	100%	100%
ООО «Центр хранения данных»	Услуги хранения данных	100%	100%
ООО «РТК-ЦОД»	Услуги хранения данных	100%	100%
ООО «Центр технологии визуализации»	Услуги хранения данных	66,44%	66,44%

Дочерняя компания	Основной вид деятельности	Эффективная доля Группы на 31 декабря	
		2018 г.	2017 г.
ООО «Центр технологии взаимодействия сетей»	Услуги хранения данных	100%	100%
АО «Центр взаимодействия компьютерных сетей «МСК-IX»	Услуги хранения данных	51%	51%
ООО «Современные сетевые технологии»	Услуги хранения данных	50,10%	50,10%
ООО «Тионикс»	Услуги хранения данных	75%	75%
АО «Востоктелеком»	Телекоммуникационные услуги	100%	100%
ЗАО «ГлобалТел»	Телекоммуникационные услуги	100%	100%
ООО «Поисковой портал Спутник»	Консультационные услуги по информационным технологиям	100%	100%
ООО «Интерпроект»	Телекоммуникационные услуги	100%	100%
ООО «Орион»	Телекоммуникационные услуги	100%	100%
ООО «Прогресс»	Телекоммуникационные услуги	100%	100%
ООО «Столица»	Телекоммуникационные услуги	100%	100%
ООО «БУМ СП»	Инвестиционная компания	80%	80%
ООО «БУМ ТВ»	Телекоммуникационные услуги	80%	80%
ООО «Магальяском»	Телекоммуникационные услуги	100%	100%
ЗАО «Айкумен – ИБС»	Услуги передачи данных	75%	75%
ООО «КоммИТ Кэпитал»	Телекоммуникационные услуги	100%	100%
АО «АИСТ»	Телекоммуникационные услуги	96,33%	96,33%
ООО «Мортон Телеком»	Телекоммуникационные услуги	96,33%	96,33%
ООО «Мортон Телеком-Запад»	Телекоммуникационные услуги	96,33%	96,33%
ООО «НТК»	Телекоммуникационные услуги	96,33%	96,33%
ООО «Национальные Дата-Центры»**	Услуги хранения данных	-	100%
АО Негосударственный пенсионный Фонд «Альянс»	Пенсионный Фонд	51%	51%
ООО «РАДО»	Ремонтные услуги	100%	90%
ООО «РусГИС технологии»	Консультационные услуги по информационным технологиям	51%	51%
ООО «Сибитекс»	Телекоммуникационные услуги	96,33%	96,33%
Союз операторов связи «Центр исследования коммуникаций»	Консалтинговые услуги в области телекоммуникаций	100%	100%
ООО «Твинго телеком» (Примечание 6)	Телекоммуникационные услуги	96,33%	96,33%
ООО «СЕТ» (Примечание 6)	Телекоммуникационные услуги	96,33%	-
ООО «Солар Секьюрити» (Примечание 6)	Консалтинговые услуги в области телекоммуникаций	98,90%	-
ООО «УДЦ» (Примечание 6)	Телекоммуникационные услуги	100%	-
ООО «Стар2Ком» (Примечание 6)	Консалтинговые услуги в области телекоммуникаций	96,33%	-
АО «Нетрис» (Примечание 6)	Консалтинговые услуги в области телекоммуникаций	96,33%	-
ООО «Нетрис Групп» (Примечание 6)	Розничные услуги	96,33%	-

\* Группа потеряла контроль над указанными дочерними компаниями в течение 2018 года.

\*\* ООО «Национальные Дата-Центры» было присоединено к ООО «Центр хранения данных» в 2018 году.

Все вышеперечисленные дочерние компании имеют ту же отчетную дату, что и Компания.

Все значительные дочерние компании за исключением Ростелеком Интернешнл Лимитед и Джи Эн Си Альфа зарегистрированы в Российской Федерации. Компания Ростелеком Интернешнл Лимитед зарегистрирована на Кипре, Джи Эн Си Альфа зарегистрирована в Армении.

#### Приобретение доли меньшинства

В 2018 году Группа приобрела дополнительные 10% в ООО «Радо», увеличив свою долю до 100%. Денежное вознаграждение в сумме две тысячи рублей было уплачено неконтролирующим акционером.

В 2017 году Группа приобрела дополнительные 49,9% в ООО «Центр хранения данных» и увеличила свою долю до 100%. Денежное вознаграждение в сумме 2 255 было уплачено неконтролирующим акционером. Ниже представлена таблица, разъясняющая эффект от приобретения дополнительной доли участия в ООО «Центр хранения данных»:

Денежное вознаграждение неконтролирующим акционерам	2 255
Балансовая стоимость дополнительной доли	(995)
<b>Разница, признанная в нераспределенной прибыли</b>	<b>1 260</b>

В таблице ниже представлена сводная информация для каждой дочерней компании, которая имеет значительную для Группы долю неконтролирующих акционеров. Информация представлена в суммах до проведения внутригрупповых элиминаций.

## Обобщенный отчет о финансовом положении

	ПАО «Центральный телеграф»	
	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
Оборотные активы	2 601	345
Краткосрочные обязательства	(1 300)	(563)
<b>Итого оборотные чистые активы/(обязательства)</b>	<b>1 301</b>	<b>(218)</b>
Внеоборотные активы	1 506	2 300
Долгосрочные обязательства	(214)	(198)
<b>Итого внеоборотные чистые активы</b>	<b>1 292</b>	<b>2 102</b>
<b>Чистые активы</b>	<b>2 593</b>	<b>1 884</b>
<b>Доля неконтролирующих акционеров</b>	<b>1 051</b>	<b>733</b>

## ЗАО «Макомнет»

	ЗАО «Макомнет»	
	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
Оборотные активы	560	579
Краткосрочные обязательства	(373)	(356)
<b>Итого оборотные чистые активы/(обязательства)</b>	<b>187</b>	<b>223</b>
Внеоборотные активы	1 558	1 681
Долгосрочные обязательства	(288)	(434)
<b>Итого внеоборотные чистые активы</b>	<b>1 270</b>	<b>1 247</b>
<b>Чистые активы</b>	<b>1 457</b>	<b>1 470</b>
<b>Доля неконтролирующих акционеров</b>	<b>726</b>	<b>709</b>

## Обобщенный отчет о прибылях или убытках и прочем совокупном доходе

	ПАО «Центральный телеграф»	
	2018 г.	2017 г.
Выручка	2 513	2 747
Прибыль до налогообложения	995	(303)
Расходы по налогу на прибыль	(188)	62
<b>Итого прочий совокупный доход</b>	<b>807</b>	<b>(241)</b>
Итого совокупный доход, причитающийся неконтролирующим акционерам	320	(96)
Дивиденды, выплаченные неконтролирующим акционерам	3	1

## ЗАО «Макомнет»

	ЗАО «Макомнет»	
	2018 г.	2017 г.
Выручка	1 926	1 396
Прибыль до налогообложения	327	297
Расходы по налогу на прибыль	(62)	(63)
<b>Итого прочий совокупный доход</b>	<b>265</b>	<b>234</b>
Итого совокупный доход, причитающийся неконтролирующим акционерам	130	115
Дивиденды, выплаченные неконтролирующим акционерам	136	124

## Обобщенный отчет о движении денежных средств

	ПАО «Центральный телеграф»	
	2018 г.	2017 г.
Денежные средства, полученные от операционной деятельности	721	404
Налог на прибыль уплаченный	(10)	(8)
<b>Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности</b>	<b>711</b>	<b>396</b>
Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности	1 381	(145)
Чистые денежные средства, использованные в финансовой деятельности	(89)	(268)
<b>Нетто увеличение/(уменьшение) денежных средств и их эквивалентов</b>	<b>2 003</b>	<b>(17)</b>
Денежные средства и их эквиваленты на начало года	2	19
<b>Денежные средства и их эквиваленты на конец года</b>	<b>2 005</b>	<b>2</b>

	ЗАО «Макомнет»	
	2018 г.	2017 г.
Денежные средства, полученные от операционной деятельности	595	479
Налог на прибыль уплаченный	(84)	(68)
<b>Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности</b>	<b>511</b>	<b>411</b>
Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности	(31)	(79)
Чистые денежные средства, использованные в финансовой деятельности	(464)	(299)
<b>Нетто увеличение/(уменьшение) денежных средств и их эквивалентов</b>	<b>16</b>	<b>34</b>
Влияние изменений валютных курсов на денежные средства и их эквиваленты	8	-
Денежные средства и их эквиваленты на начало года	204	170
<b>Денежные средства и их эквиваленты на конец года</b>	<b>228</b>	<b>204</b>

## 11. Инвестиции в ассоциированные компании и совместные предприятия

Инвестиции в ассоциированные компании и совместные предприятия по состоянию на 31 декабря 2018 и 2017 гг. представлены следующим образом:

Ассоциированная компания / совместное предприятие	Основной вид деятельности	Вид инвестиции	Доля голосующих акций на 31 декабря 2018 г.,%	Доля голосующих акций на 31 декабря 2017 г.,%	31 декабря 2018 г. балансовая стоимость	31 декабря 2017 г. балансовая стоимость
ООО «Т2 РТК Холдинг»	Телекоммуникационные услуги	СП	45	45	60 975	59 755
АО «Цифровое телевидение»	Телевизионные услуги	СП	41,29	41,29	3 460	3 384
Группа Сейлфиш	Разработка ПО	СП	75	-	1 911	-
ООО «Телеком-5»	Услуги аренды	СП	50	50	1 511	735
ОАО «КГТС»	Телевизионные услуги	Ассоц.	37,29	37,29	341	379
ООО «БУМ»	Телевизионные услуги	СП	60	60	-	217
Б4Н Груп Лимитед	Разработка систем управления сетями	Ассоц.	26,08	-	175	-
Прочие	Различные		Различные	Различные	1 609	1 409
<b>Итого инвестиций в ассоциированные компании и совместные предприятия</b>					<b>69 982</b>	<b>65 879</b>

В 2018 году Группа приобрела 75% ООО «ОМП» и 75% ООО «Вотрон» (Группа Сейлфиш) за денежное вознаграждение в размере 3 377, из которого 2 800 направлено на рефинансирование накопленной задолженности Группа получила совместный контроль в соответствии с соглашением акционеров.

На конец 2018 года Общество провело тест на обесценение и признало обесценение инвестиции в Группу Сейлфиш на 1 178 в составе строки Убытки от ассоциированных компаний и совместных предприятий за счет актуализации сроков реализации проектов Группы. Возмещаемая стоимость группы была определена на основании ценности использования. Расчет ценности использования использует прогнозы денежных потоков, на основании фактической и бюджетной финансовой информации, утвержденной руководством и ставки дисконтирования, отражающие временную стоимость денег и риски группы Сейлфиш.

В течение 2018 года инвестиции в ООО «Бум» были обесценены ввиду закрытия проекта.

В декабре 2018 года Группа и Сбербанк договорились увеличить уставный капитал ООО «Телеком-5» на 803 каждый. Группа сохранила 50% долю в ООО «Телеком-5».

15 мая 2018 г. Группа приобрела дополнительный выпуск акций Б4Н Груп Лимитед за денежное вознаграждение 95. В результате доля Группы в Б4Н Груп Лимитед выросла с 18,04% до 26,08%

В 2018 году Группа получила дивиденды от компаний, учитываемых по методу долевого участия, в размере 95 (2017 год: 5).

Все ассоциированные компании и совместные предприятия зарегистрированы в Российской Федерации, Финляндии, Кипре и Гонконге.

Группа не имеет условных обязательств, связанных с долями в ассоциированных компаниях и совместных предприятиях.

В таблице ниже представлена сводная информация об ассоциированных компаниях по состоянию на 31 декабря 2018 и 2017 гг.:

Сводные данные	2018 г.	2017 г.
Активы	247 772	221 940
Обязательства	191 440	170 340
Выручка	149 611	128 158
Чистая прибыль	3 068	(5 722)

Обобщенная финансовая информация о существенных ассоциированных компаниях и совместных предприятиях по состоянию на и за годы, закончившиеся 31 декабря 2018 и 2017 гг., представлена ниже:

Зависимая компания / совместное предприятие	Год	Внеоборотные активы	Оборотные активы	Долгосрочные обязательства	Текущие обязательства	Выручка	Чистая прибыль/ (убыток)
ОАО «КГТС»	2018	916	130	49	83	515	(40)
	2017	996	188	71	96	519	(27)
ООО «Т2 РТК Холдинг»	2018	215 094	9 950	118 674	65 790	143 218	2 710
	2017	193 666	9 842	106 676	58 962	123 025	(5 515)
Сейлфиш группа	2018	2 476	382	2 210	333	38	(416)
	2017	-	-	-	-	-	-
АО «Цифровое телевидение»	2018	3 164	2 687	108	1 467	3 642	44
	2017	2 360	2 414	104	578	2 963	74
ООО «Телеком-5»	2018	9 180	1 717	44	161	1 113	704
	2017	8 783	963	-	957	519	163

Сверка обобщенной финансовой информации с балансовой стоимостью, учитывающей долю голосующих акций, в ассоциированные компании и совместные предприятия приведена ниже:

Обобщенная финансовая информация	ООО «Т2 РТК Холдинг»	ОАО «Цифровое телевидение»	Группа Сейлфиш	ОАО «КГТС»	ООО «Телеком-5»
<b>Чистые активы на 31 декабря 2018 г.</b>	<b>40 580</b>	<b>4 277</b>	<b>315</b>	<b>914</b>	<b>10 692</b>
Доля голосующих акций, %	45,00	41,29	75	37,29	50
Гудвилл	42 714	1 694	2 853	-	-
Обесценение инвестиции	-	-	(1 178)	-	-
Нереализованная прибыль	-	-	-	-	3 869
Эффект непропорционального распределения прибыли	-	-	-	-	(34)
<b>Балансовая стоимость на 31 декабря 2018 г.</b>	<b>60 975</b>	<b>3 460</b>	<b>1 911</b>	<b>341</b>	<b>1 511</b>

#### Инвестиции в ООО «Т2 РТК Холдинг»

	2018 г.	2017 г.
<b>1 января</b>	<b>59 755</b>	<b>62 265</b>
Доля в убытке	1 220	(2 510)
<b>31 декабря</b>	<b>60 975</b>	<b>59 755</b>

Инвестиции в ООО «Т2 РТК Холдинг» были признаны в результате сделки с оператором мобильной связи Теле 2 Россия. Акции не торгуются на открытых рынках.

#### Обобщенная финансовая информация ООО «Т2 РТК Холдинг»

Ниже приведена обобщенная финансовая информация для ООО «Т2 РТК Холдинг», которая учитывается по методу учета по собственному капиталу.

#### Отчет о финансовом положении

	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
<b>Оборотные активы</b>		
Деньги и денежные эквиваленты	412	1 117
Прочие оборотные активы (исключая денежные средства)	9 538	8 725
<b>Итого оборотные активы</b>	<b>9 950</b>	<b>9 842</b>
Финансовые обязательства (исключая торговую кредиторскую задолженность)	34 843	34 329
Прочие обязательства (включая торговую кредиторскую задолженность)	30 947	24 633
<b>Итого краткосрочные обязательства</b>	<b>65 790</b>	<b>58 962</b>
Активы по правам пользования	11 161	-
Прочие внеоборотные активы	203 933	193 666
<b>Итого внеоборотные активы</b>	<b>215 094</b>	<b>193 666</b>
Финансовые обязательства	101 687	101 498
Обязательства по правам пользования	10 894	-
Прочие обязательства	6 093	5 178
<b>Итого долгосрочные обязательства</b>	<b>118 674</b>	<b>106 676</b>
<b>Чистые активы</b>	<b>40 580</b>	<b>37 870</b>

## Отчет о прибыли и убытке и прочем совокупном доходе

	2018 г.	2017 г.
Выручка	143 218	123 025
Амортизация	(33 349)	(23 218)
Проценты к получению	196	74
Проценты к уплате	(14 270)	(14 577)
<b>Прибыль или убыток от продолжающейся деятельности</b>	<b>3 765</b>	<b>(7 197)</b>
Расходы по налогу на прибыль	(1 055)	1 682
<b>Прибыль после налогообложения от продолжающейся деятельности</b>	<b>2 710</b>	<b>(5 515)</b>
Прочие изменения в чистых активах	-	(63)
<b>Итого изменения в чистых активах</b>	<b>2 710</b>	<b>(5 578)</b>

## Сверка обобщенной финансовой информации с балансовой стоимостью инвестиций

Обобщенная финансовая информация	2018 г.	2017 г.
<b>Чистые активы на начало</b>	<b>37 870</b>	<b>43 448</b>
Прибыль за период	2 710	(5 515)
Прочие изменения в чистых активах	-	(63)
<b>Чистые активы на конец периода</b>	<b>40 580</b>	<b>37 870</b>
Доля владения, 45%	18 261	17 041
Гудвилл	42 714	42 714
<b>Балансовая стоимость</b>	<b>60 975</b>	<b>59 755</b>

## 12. Прочие финансовые активы

	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
<b>Долгосрочные финансовые активы</b>		
Финансовые активы, учитываемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток <sup>1</sup>	258	353
Займы выданные и дебиторская задолженность	1 692	1 247
<b>Итого прочие долгосрочные финансовые активы</b>	<b>1 950</b>	<b>1 600</b>
<b>Краткосрочные финансовые активы</b>		
Займы выданные и дебиторская задолженность	1 904	1 218
Финансовые активы, учитываемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	5 583	4 745
<b>Итого прочие краткосрочные финансовые активы</b>	<b>7 487</b>	<b>5 963</b>
<b>Итого прочие финансовые активы</b>	<b>9 437</b>	<b>7 563</b>

Подверженность Группы кредитному, валютному и процентному риску, а также информация о справедливой стоимости прочих инвестиций раскрыты в Примечании 33.

## 13. Прочие внеоборотные активы

	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
Долгосрочные авансы по инвестиционной деятельности	3 097	2 989
Долгосрочные авансы по операционной деятельности	1 812	1 571
Прочие активы	19	40
За вычетом резерва под обесценение прочих долгосрочных активов	(261)	(248)
<b>Итого прочие внеоборотные активы</b>	<b>4 667</b>	<b>4 352</b>

По состоянию на 31 декабря 2017 г.: финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи, в соответствии с МСФО 39.

## 14. Товарно-материальные запасы

	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
Готовая продукция и товары для продажи	4 676	3 954
Кабель	498	409
Запасные части	356	369
Инвентарь и хозяйственные принадлежности	96	81
Строительные материалы	49	37
Топливо	128	101
Прочие запасы	1 828	1 218
<b>Итого товарно-материальные запасы</b>	<b>7 631</b>	<b>6 169</b>

За год, закончившийся 31 декабря 2018 г., было начислено обесценение по запасам, учитываемым по чистой цене продажи, в сумме 214 (2017 год: 223) и отражено в прочих операционных расходах в консолидированном отчете о прибылях и убытках и прочем совокупном доходе.

## 15. Торговая и прочая дебиторская задолженность

По состоянию на 31 декабря 2018 и 2017 гг. торговая и прочая дебиторская задолженность в составе внеоборотных активов представлена следующим образом:

	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
Расчеты с покупателями по основным и не основным видам деятельности в составе внеоборотных активов	5 157	6 776
Расчеты с арендаторами по финансовой аренде в составе внеоборотных активов	2 212	1 346
Расчеты по выбытию основных средств в составе внеоборотных активов	106	216
Прочая дебиторская задолженность в составе внеоборотных активов	1	14
Резерв под ожидаемые кредитные убытки	(130)	-
<b>Итого долгосрочная торговая и прочая дебиторская задолженность</b>	<b>7 346</b>	<b>8 352</b>

По состоянию на 31 декабря 2018 и 2017 гг. торговая и прочая дебиторская задолженность в составе оборотных активов представлена следующим образом:

	Всего, 31 декабря 2018 г.	Резерв под ожидаемые кредитные убытки	Нетто, 31 декабря 2018 г.
Расчеты с покупателями по основным и не основным видам деятельности	51 974	(11 704)	40 270
Расчеты с комиссионерами и агентами	1 122	(485)	637
Расчеты с персоналом	232	-	232
Расчеты с арендаторами по финансовой аренде	1 298	-	1 298
Расчеты с прочими дебиторами	2 166	(414)	1 752
<b>Итого торговая и прочая дебиторская задолженность</b>	<b>56 792</b>	<b>(12 603)</b>	<b>44 189</b>

	Всего, 31 декабря 2017 г.	Резерв под обесценение	Нетто, 31 декабря 2017 г.
Расчеты с покупателями по основным и не основным видам деятельности	53 616	(9 283)	44 333
Расчеты с комиссионерами и агентами	1 367	(330)	1 037
Расчеты с персоналом	173	-	173
Расчеты с арендаторами по финансовой аренде	347	-	347
Расчеты с прочими дебиторами	2 470	(547)	1 923
<b>Итого торговая и прочая дебиторская задолженность</b>	<b>57 973</b>	<b>(10,160)</b>	<b>47 813</b>

В таблице ниже представлено влияние кредитных рейтингов на активы по договорам, дебиторскую и прочую задолженность Группы с использованием матрицы резервов.

	Дебиторская задолженность на 31 декабря 2018 г.							
	Активы по договору на 31 декабря 2018 г.	Текущая	Просроченная					Итого
			<1 месяца	<2 месяцев	<3 месяцев	<4 месяцев	>4 месяцев	
Ставка ожидаемых кредитных убытков	0,23%	1,24%	4,53%	9,36%	15,03%	21,32%	74,12%	
Потенциально возможная балансовая стоимость к списанию	10 035	38 174	2 935	1 827	1 224	680	15 686	60 526
Ожидаемый кредитный убыток	(23)	(474)	(133)	(171)	(184)	(145)	(11 626)	(12 733)

На 31 декабря 2017 г. состав торговой дебиторской задолженности по срокам просрочки был следующим:

	Просроченная, но не обесцененная						
	Итого	Ни просрочена ни обесценена	<1 месяца	<2 месяцев	<3 месяцев	<4 месяцев	> 4 месяцев
2017	47 293	37 538	2 357	1 243	749	1 301	4 105

Ниже представлено изменение оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки по дебиторской задолженности и активам по договорам за 2018 год:

	Итого
<b>На 31 декабря 2017 г.</b>	<b>(10 160)</b>
Эффект от применения МСФО 9 на 1 января 2018 г. (Примечание 5)	(656)
Расходы по резерву по возможным кредитным убыткам	(3 950)
Списанная дебиторская задолженность	2 010
<b>На 31 декабря 2018 г.</b>	<b>(12 756)</b>

Дебиторская задолженность по финансовой аренде представляет собой дебиторскую задолженность, которая образовалась в результате передачи в финансовый лизинг компаниям группы Т2 РТК Холдинг наземных волоконно-оптических кабелей в апреле 2014 года. Договор аренды является неаннулируемым на срок от 5 до 18 лет, в зависимости от макрорегионального филиала. Лизинговый период является равным оставшемуся сроку полезного использования оптических волокон. Эффективная процентная ставка составляет 13%. Арендные платежи номинированы в рублях.

Финансовые доходы за годы, закончившиеся 31 декабря 2018 и 2017 гг. составили 229 и 278 соответственно, и включены в прочие инвестиционные и финансовые доходы в консолидированном отчете о совокупном доходе (Примечание 32).

Ниже представлен анализ недисконтированных арендных платежей к получению по срокам погашения, а также сверка недисконтированных арендных платежей с чистой инвестицией в аренду на 31 декабря 2018 г.:

	31 декабря 2018 г.
Текущая часть (менее 1 года)	1 588
Свыше 1 года и до 5 лет	2 373
Более 5 лет	699
<b>Итого недисконтированных арендных платежей</b>	<b>4 660</b>
<b>Чистая инвестиция в аренду</b>	<b>3 510</b>
<b>Незаработанный финансовый доход, относящийся к дебиторской задолженности по арендным платежам</b>	<b>1 132</b>
<b>Дисконтированная негарантированная ликвидационная стоимость</b>	<b>18</b>

Будущие минимальные арендные платежи вместе с дисконтированной стоимостью минимальных арендных платежей на 31 декабря 2017 г. представлены следующим образом:

	31 декабря 2017 г.	
	Валовые инвестиции в аренду	Дисконтированная стоимость минимальных арендных платежей
Текущая часть (менее 1 года)	621	347
Свыше 1 года и до 5 лет	1 385	829
Более 5 лет	795	508
<b>Итого</b>	<b>2 801</b>	<b>1 684</b>

## 16. Активы по договору

На 31 декабря 2018 г. Группа признала внеоборотные активы по договору в сумме 501 с учетом обесценения в сумме 6. На 31 декабря 2018 г. Группа признала текущие активы по договору в сумме 9 511 с учетом обесценения в сумме 17.

## 17. Активы по расходам по договорам с покупателями

	Затраты на заключение договора*	Затраты на выполнение договора**	Итого
Активы по расходам по договорам с покупателями на 1 января 2018 г.	6 590	4 982	11 572
Капитализировано в течение отчетного периода	2 907	1 513	4 420
Амортизация за отчетный период	(1 869)	-	(1 869)
Расходы, признанные в течение периода	-	(1 800)	(1 800)
Активы по расходам по договорам с покупателями на 31 декабря 2018 г.	7 628	4 695	12 323

\* Затраты на заключение договора: дополнительные затраты на заключение договора (Примечание 5 б).

\*\* Затраты на выполнение договора: стоимость окончательного абонентского оборудования (ОАО) (Примечание 5 а).

Активы по расходам по договорам с покупателями представляют дополнительные дилерские комиссии, которые оплачиваются агенту по результатам заключения договоров с клиентами и дополнительные выплаты сотрудникам, которые вовлечены в деятельность по заключению контрактов. В 2018 году не было признано обесценения в отношении капитализированных расходов.

Группа признала актив в отношении расходов, которые были понесены по окончательному абонентскому оборудованию в рамках исполнения договоров по оказанию услуг широкополосного доступа в интернет и услугам телевидения.

В 2018 году не было признано обесценения в отношении капитализированных расходов.

Расходы, признанные в течение периода включены в прочие операционные расходы в себестоимость реализованного оборудования (Примечание 30).

## 18. Денежные средства и их эквиваленты

Денежные средства и их эквиваленты по состоянию на 31 декабря 2018 и 2017 гг., включая денежные средства на банковских счетах, в кассе, краткосрочные депозиты, векселя с первоначальным сроком погашения, составляющим менее трех месяцев, а также денежные средства на счетах Федерального Казначейства, представлены следующим образом:

	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
Денежные средства в банках и в кассе	3 445	1 196
Денежные средства на счетах федерального казначейства	3 265	1 822
Краткосрочные депозиты и векселя сроком до трех месяцев	2 976	711
Прочие денежные средства и их эквиваленты	394	86
<b>Итого денежные средства и их эквиваленты</b>	<b>10 080</b>	<b>3 815</b>

## 19. Прочие оборотные активы

	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
НДС к возмещению	2 867	2 644
Прочие текущие активы	150	93
За вычетом резерва под обесценение прочих текущих активов	(161)	(118)
<b>Итого прочие оборотные активы</b>	<b>2 856</b>	<b>2 619</b>

## 20. Собственный капитал

Номинальный акционерный капитал Общества был индексируется с учетом гиперинфляции за период со дня его создания до 31 декабря 2002 г. Акционерный капитал в бухгалтерской отчетности, подготовленной в соответствии с российскими стандартами бухгалтерского учета, по состоянию на 31 декабря 2018 г. составил 6 961 200 номинальных (неинфлированных) рублей (2017 год: 6 961 200).

По состоянию на 31 декабря 2018 г. утвержденный акционерный капитал Общества составил 5 188 850 705 обыкновенных акций и 209 565 678 непогашаемых привилегированных акций (2017 год: 5 188 850 705 обыкновенных акций и 209 565 678 непогашаемых привилегированных акций). Номинальная стоимость и обыкновенных, и привилегированных акций равна 0,0025 руб. за акцию.

По состоянию на 31 декабря 2018 г. размещенный акционерный капитал Группы распределялся следующим образом:

Тип акций	Количество акций	Номинальная стоимость	Балансовая стоимость
Обыкновенные акции номинальной стоимостью 0,0025 руб. за акцию	2 574 914 954	6,437	69
Привилегированные акции номинальной стоимостью 0,0025 руб. за акцию	209 565 147	0,524	24
<b>Итого</b>	<b>2 784 480 101</b>	<b>6,961</b>	<b>93</b>

По состоянию на 31 декабря 2017 г. размещенный акционерный капитал Группы распределялся следующим образом:

Тип акций	Количество акций	Номинальная стоимость	Балансовая стоимость
Обыкновенные акции номинальной стоимостью 0,0025 руб. за акцию	2 574 914 954	6,437	69
Привилегированные акции номинальной стоимостью 0,0025 руб. за акцию	209 565 147	0,524	24
<b>Итого</b>	<b>2 784 480 101</b>	<b>6,961</b>	<b>93</b>

Обыкновенные акции имеют право голоса без гарантии выплаты дивидендов. Привилегированные акции имеют преимущество над обыкновенными акциями в случае ликвидации, но не дают прав голоса, за исключением решений в отношении ликвидации или реорганизации, изменения уровня дивидендов по привилегированным акциям или выпуска дополнительных привилегированных акций. Для принятия таких решений требуется утверждение двух третей владельцев привилегированных акций. Привилегированные акции не дают прав выкупа или конвертации.

Владельцы привилегированных акций имеют право участвовать в общих собраниях и голосовать по всем вопросам, относящимся к компетенции общего собрания, после проведения годового общего собрания, на котором принято решение не выплачивать (или выплачивать частично) дивиденды по привилегированным акциям.

В случае ликвидации имущество, оставшееся после расчетов с кредиторами, выплаты привилегированных дивидендов и выкупа привилегированных акций по номинальной стоимости, распределяется между держателями привилегированных и обыкновенных акций пропорционально числу принадлежащих им акций.

Соответственно, привилегированные акции Общества считаются участвующими долевыми инструментами для расчетов прибыли на акцию (Примечание 35).

### Собственные акции

По состоянию на 31 декабря 2018 и 2017 гг. количество собственных акций, удерживаемых группой, было следующим:

Тип акций	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
Обыкновенные акции	431 544 362	470 990 049
Привилегированные акции	64 519 345	64 519 345
<b>Итого</b>	<b>496 063 707</b>	<b>535 509 394</b>

В 2018 и 2017 годах общее количество обыкновенных акций, реализованных в рамках исполнения опциона по программе мотивации руководства, составило 39 445 687 и 18 322 439 акций соответственно.

В течение 2018 и 2017 годов Группа приобрела ноль и 14 800 000 обыкновенных акций за ноль и 981 соответственно. В течение 2018 и 2017 годов Группа продала ноль и 4 820 собственных обыкновенных акций за ноль и 1 соответственно.

### Дивиденды

В соответствии с Уставом Общества дивиденды по одной привилегированной акции составляют наибольшую из двух величин: 10% от чистой прибыли Общества после налогообложения, отраженной в бухгалтерской отчетности, подготовленной в соответствии с российскими стандартами бухгалтерского учета, поделенных на 25% от общего числа акций, и суммы дивидендов, выплачиваемых на одну обыкновенную акцию.

4 декабря 2015 г. Совет директоров одобрил новую дивидендную политику Компании. В соответствии с новой политикой Компания переходит на выплату дивидендов в привязке к свободному денежному потоку (далее СДП, чистые денежные средства от операционной деятельности, уменьшенные на денежные средства, уплаченные при приобретении основных средств и нематериальных активов, увеличенные на поступления от продажи основных средств и нематериальных активов). Новой дивидендной политикой предусмотрено, что в любом случае размер дивидендных выплат должен быть не менее уровня, рекомендованного Росимуществом для компаний с государственным участием.

В июне 2018 года Общее собрание акционеров утвердило дивиденды за год, закончившийся 31 декабря 2017 г. в сумме 5,045825249373 руб. на одну обыкновенную (2017 год: 5,387002045593 руб. на одну обыкновенную акцию) и 5,045825249373 руб. на одну привилегированную акцию (2017 год: 5,387002045593 руб. на одну привилегированную акцию).

Категория акций	Количество акций	Дивиденды на акцию, рублей	Общая сумма дивидендов, млн. рублей
<b>Объявлены и утверждены за 2017 г. (выплачены в 2018 г.)</b>			
Привилегированные акции	209 565 147	5,045825249373	1 057
Обыкновенные акции	2 574 914 954	5,045825249373	12 993
<b>Итого</b>	<b>2 784 480 101</b>		<b>14 050</b>

Категория акций	Количество акций	Дивиденды на акцию, рублей	Общая сумма дивидендов, млн. рублей
<b>Объявлены и утверждены за 2016 г. (выплачены в 2017 г.)</b>			
Привилегированные акции	209 565 147	5,387002045593	1 129
Обыкновенные акции	2 574 914 954	5,387002045593	13 871
<b>Итого</b>	<b>2 784 480 101</b>		<b>15 000</b>

В декабре 2018 года Общее собрание акционеров утвердило дивиденды за 9 месяцев 2018 года в размере 2,50 рубля на одну обыкновенную акцию и 2,50 рубля на привилегированную акцию.

Категория акций	Количество акций	Дивиденды на акцию, рублей	Общая сумма дивидендов, млн. рублей
<b>Объявлены и утверждены за 9 месяцев 2018 г.</b>			
Привилегированные акции	209 565 147	2,50	524
Обыкновенные акции	2 574 914 954	2,50	6 437
<b>Итого</b>	<b>2 784 480 101</b>		<b>6 961</b>

## 21. Кредиты и займы

Кредиты и займы по состоянию на 31 декабря 2018 и 2017 гг. представлены следующим образом:

	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
<b>Долгосрочные кредиты и займы</b>		
<i>Долгосрочная часть долгосрочных кредитов и займов</i>		
Банковские кредиты и займы организаций	143 483	129 920
Облигационные займы	30 863	35 863
Вексельные займы	9	9
Коммерческие кредиты	16	26
Обязательства по финансовой аренде	-	842
<b>Итого долгосрочная часть долгосрочных кредитов и займов</b>	<b>174 371</b>	<b>166 660</b>
<i>Текущая часть долгосрочных кредитов и займов</i>		
Банковские кредиты и займы организаций	2 007	10 202
Облигационные займы	15 852	12 231
Коммерческие кредиты	11	12
Обязательства по финансовой аренде	-	374
Реструктурированные платежи покупателей	85	86
<b>Итого текущая часть долгосрочных кредитов и займов</b>	<b>17 955</b>	<b>22 905</b>
<b>Итого долгосрочные кредиты и займы</b>	<b>192 326</b>	<b>189 565</b>
<b>Краткосрочные кредиты и займы</b>		
Банковские кредиты и займы организаций	11 953	1 774
Обязательства по финансовой аренде	-	33
<b>Итого краткосрочные кредиты и займы</b>	<b>11 953</b>	<b>1 807</b>
Текущая часть долгосрочных кредитов и займов	17 955	22 905
<b>Итого текущие кредиты и займы</b>	<b>29 908</b>	<b>24 712</b>
<b>Итого кредиты и займы</b>	<b>204 279</b>	<b>191 372</b>

Руководство считает, что балансовая стоимость финансовых активов и обязательств на 31 декабря 2018 и 2017 гг. примерно равна их справедливой стоимости, кроме следующих:

	31 декабря 2018 г.		
	Рыночная стоимость	Балансовая стоимость	Разница
Котируемые облигации	45 907	46 715	(808)
Банковские кредиты	132 125	136 989	(4 864)
<b>Итого</b>	<b>178 033</b>	<b>183 705</b>	<b>(5 672)</b>

	31 декабря 2017 г.		
	Рыночная стоимость	Балансовая стоимость	Разница
Котируемые облигации	48 951	47 072	1 879
Банковские кредиты	118 773	121 970	(3 197)
<b>Итого</b>	<b>167 724</b>	<b>169 042</b>	<b>(1 318)</b>

Справедливая стоимость котироваемых рублевых облигаций Группы определена по данным котировок Московской биржи. Справедливая стоимость некотироваемых займов и кредитов Группы определена на основании статистики процентных ставок Центрального Банка.

Справедливая стоимость банковских кредитов Группы и некотироваемых облигаций была определена на основании доступных данных о долговых инструментах с сопоставимыми ставками, кредитным риском и сроками погашения.

#### Изменения в обязательствах, возникшие в результате финансовой деятельности

	1 января 2018 г.	Реклассификация в обязательства по правам аренды по МСФО 16	Денежные потоки	Изменение курсовых разниц	Прочее	31 декабря 2018 г.
Банковские кредиты и займы организаций	141 889	-	15 190	(10)	374	157 443
Облигационные займы	48 093	-	(1 209)	-	(169)	46 715
Вексельные займы	9	-	-	-	-	9
Коммерческие кредиты	45	-	(15)	-	(3)	27
Обязательства по финансовой аренде	1 249	(1 249)	-	-	-	-
Выплаченные дивиденды	354	-	(11 773)	-	17 500	6 081
Прочее	87	-	(1)	-	(1)	85
<b>Итого обязательств, возникших в результате финансовой деятельности</b>	<b>191 726</b>	<b>(1 249)</b>	<b>2 192</b>	<b>(10)</b>	<b>17 701</b>	<b>210 360</b>

	1 января 2017 г.	Денежные потоки	Изменение курсовых разниц	Поступление от новых дочерних компаний	Новые обязательства по финансовой аренде	Прочее	31 декабря 2017 г.
Банковские кредиты и займы организаций	137 562	2 754	(26)	49	-	1 550	141 889
Облигационные займы	48 978	(642)	-	-	-	(243)	48 093
Вексельные займы	9	-	-	-	-	-	9
Коммерческие кредиты	50	(9)	-	6	-	(2)	45
Обязательства по финансовой аренде	412	(118)	-	-	1 407	(452)	1 249
Выплаченные дивиденды	302	(12 385)	-	-	-	12 437	354
Деривативы, неиспользуемые для хеджирования	3 726	(4 896)	-	-	-	1 170	-
Прочее	94	(7)	-	-	-	-	87
<b>Итого обязательств, возникших в результате финансовой деятельности</b>	<b>191 133</b>	<b>(15 303)</b>	<b>(26)</b>	<b>55</b>	<b>1 407</b>	<b>14 460</b>	<b>191 726</b>

## 22. Кредиторская задолженность, резервы и начисленные расходы

Кредиторская задолженность резервы и начисленные расходы по состоянию на 31 декабря 2018 и 2017 гг. представлены следующим образом:

	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
Кредиторская задолженность за приобретение и строительство объектов основных средств	24 038	15 176
Задолженность перед персоналом	13 356	11 270
Кредиторская задолженность по основной деятельности	22 837	14 886
Прочие налоги к уплате	7 170	8 662
Кредиторская задолженность перед операторами связи	2 590	1 801
Кредиторская задолженность за приобретение программного обеспечения	2 635	1 386
Дивиденды к уплате	6 081	354
Краткосрочная часть резервов	1 864	1 385
Прочая кредиторская задолженность	7 959	5 746
<b>Краткосрочная часть кредиторской задолженности, резервов и начисленных расходов</b>	<b>88 530</b>	<b>60 666</b>
Долгосрочная кредиторская задолженность	479	313
Долгосрочная часть резервов	2 611	1 920
<b>Долгосрочная кредиторская задолженность, резервы и начисленные расходы</b>	<b>3 090</b>	<b>2 233</b>
<b>Итого кредиторская задолженность, резервы и начисленные обязательства</b>	<b>91 620</b>	<b>62 899</b>

Финансовые активы и обязательства взаимозачитываются и отражаются в балансе на нетто-основе, когда у Группы есть юридически закрепленное право на взаимозачет признанных сумм, а также намерение произвести расчет на нетто-основе или реализовать актив и исполнить обязательство одновременно. Сумма кредиторской задолженности, зачтенная против дебиторской задолженностью операторов, составляет 628 и отражена на нетто основе в балансе.

На 31 декабря 2018 и 2017 гг. долгосрочная часть резервов включает обязательства негосударственного пенсионного фонда «Альянс» по следующим пенсионным планам:

	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
Негосударственные обязательства по договорам обязательного пенсионного страхования	636	497
Обязательства по договорам негосударственного пенсионного обеспечения, классифицированным как инвестиционные, с негарантированной возможностью получения дополнительных выгод	1 953	1 401
Обязательства по договорам негосударственного пенсионного обеспечения, классифицированным как страховые, с негарантированной возможностью получения дополнительных выгод	22	17
<b>Итого долгосрочные резервы</b>	<b>2 611</b>	<b>1 915</b>

## 23. Прочие внеоборотные и текущие обязательства

Прочие внеоборотные обязательства по состоянию на 31 декабря 2018, 2017 гг.:

	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
<b>Обязательства к исполнению</b>		
По договорам ОАО, инсталляции и пр.	11 065	-
Авансы полученные	5 519	5 006
Доходы будущих периодов	470	563
Государственные субсидии	4 088	814
<b>Итого прочие внеоборотные обязательства</b>	<b>21 142</b>	<b>6 383</b>

Государственные субсидии были получены на покупку различных основных средств. У Группы нет невыполненных условий или обязательств в отношении получения данных государственных субсидий.

В таблице ниже указано движение государственных субсидий за 2018 и 2017 годы:

	2018 г.	2017 г.
<b>На 1 января</b>	<b>814</b>	<b>61</b>
Получено в течение года	3 641	772
Израсходовано в течение года	(367)	(19)
<b>На 31 декабря</b>	<b>4 088</b>	<b>814</b>

Прочие текущие обязательства по состоянию на 31 декабря 2018, 2017 гг.:

	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
<b>Обязательства к исполнению</b>		
По договорам ОАО, инсталляции и пр.	5 667	-
Авансы полученные по операционной деятельности	6 209	6 644
Авансы полученные по неоперационной деятельности	451	1 110
Авансы полученные от разных дебиторов	419	349
Авансы полученные по выбытию ОС	265	154
Авансы полученные по выбытию прочих активов	13	7
Доходы будущих периодов	372	371
<b>Итого прочие текущие обязательства</b>	<b>13 396</b>	<b>8 635</b>

Контрактные обязательства представлены следующим образом:

	ОАО	Инсталляция	Итого
<b>Обязательства к исполнению на 1 января 2018 г.</b>	<b>8 524</b>	<b>2 731</b>	<b>11 255</b>
Приход в течение периода	945	10 524	11 469
Выручка по входящему обязательству, признанная в периоде	(2 613)	(1 679)	(4 292)
Выручка по обязательствам, возникшим в периоде	(114)	(1 586)	(1 700)
<b>Обязательства к исполнению на 31 декабря 2018 г.</b>	<b>6 742</b>	<b>9 990</b>	<b>16 732</b>
Краткосрочные	2 455	3 212	5 667
Долгосрочные	4 287	6 778	11 065

Величина цены сделки, распределенная на обязанности к исполнению, являющиеся невыполненными на 31 декабря 2018 г. представлена следующим образом:

	2018 г.
Текущие	5 667
От одного до трех лет	7 051
Свыше трех лет	4 014
	<b>16 732</b>

## 24. Вознаграждения сотрудникам

В соответствии с трудовыми договорами Группа участвует в пенсионных планах, а также обеспечивает дополнительные социальные выплаты своим настоящим и бывшим сотрудникам.

По состоянию на 31 декабря 2018 г. обязательства по вознаграждениям сотрудникам включают обязательства по планам с установленными взносами (далее – «ПУВз») в сумме 2 934 и по планам с установленными выплатами (далее – «ПУВп») на 1 741 (2017 год: 2 020 и 2 713).

### Планы с установленными взносами

НПФ «Альянс» управляет планом Группы с установленными взносами в 2017–2018 годах. В 2018 году Группа понесла расходы в сумме 980 (2017 год: 594) в отношении планов с установленными взносами и 0 (2017 год: 717) в отношении трансформации обязательств по ПУВп в обязательства по ПУВз.

### Планы с установленными выплатами и прочие долгосрочные выплаты

Для того чтобы удовлетворять критериям участия в программе, работник должен к моменту увольнения достичь законодательно установленного возраста выхода на пенсию, а также иметь определенный стаж работы в Обществе.

По состоянию на 31 декабря 2018 г. 10 357 работников Группы являются участниками плана с установленными выплатами (2017 год: 111 713). Группа также обеспечивает выплаты 4 814 пенсионерам, имеющим право на выплаты после окончания службы (2017 год: 34 402).

По состоянию на 31 декабря 2018 и 2017 гг. чистые обязательства по планам с установленными выплатами представлены следующим образом:

	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
Дисконтированная стоимость обязательств по планам с установленными выплатами	1 741	2 721
Справедливая стоимость активов плана	-	(8)
<b>Превышение стоимости обязательств над активами планов</b>	<b>1 741</b>	<b>2 713</b>

В 2018 и 2017 годах величина расходов/доходов по планам с установленными выплатами, нетто, составила:

	2018 г.	2017 г.
Стоимость текущих услуг	49	85
Стоимость процентов	95	324
Ожидаемый доход на активы плана	-	(1)
Стоимость услуг прошлых лет	(1 227)	(1 618)
<b>Итого доходы по планам с установленными выплатами, нетто</b>	<b>(1 083)</b>	<b>(1 210)</b>

Чистые (доходы)/расходы по планам с установленными выплатами включены в строку «Заработная плата, прочие выплаты и социальные отчисления» консолидированного отчета о прибылях или убытках и прочем совокупном доходе за исключением стоимости процентов и ожидаемого дохода на активы плана. Ожидаемый доход на активы плана и стоимость процентов отражены в строках «Прочие инвестиционные и финансовые доходы» и «Финансовые расходы» консолидированного отчета о прибылях или убытках и прочем совокупном доходе настоящей финансовой отчетности.

Стоимость услуг прошлых лет в таблице выше отражает сокращение социальных обязательств группы в 2018 году. Стоимость услуг прошлых лет в таблице выше включает в себя финансовый результат от перевода части обязательств по ПУВп в обязательства по ПУВз в 2017 году.

В таблице ниже представлено движение дисконтированной стоимости обязательств по планам с установленными выплатами в 2018 и 2017 годах:

	2018 г.	2017 г.
<b>Дисконтированная стоимость обязательств по планам с установленными выплатами на 1 января</b>	<b>2 721</b>	<b>4 580</b>
Процентные расходы	95	324
Стоимость текущих услуг	49	85
Стоимость услуг прошлых лет	(1 227)	(1 618)
Выплаченные вознаграждения	(69)	(105)
(Доходы)/расходы от переоценки в ПСД:	172	(545)
- актуарные прибыли и убытки, возникшие при изменении демографических допущений	(8)	-
- актуарные прибыли и убытки, возникшие при изменении финансовых допущений	(48)	49
- поправки на основе опыта	228	(594)
<b>Дисконтированная стоимость обязательств по планам с установленными выплатами на 31 декабря</b>	<b>1 741</b>	<b>2 721</b>

В таблице ниже представлено движение справедливой стоимости активов планов с установленными выплатами в 2018 и 2017 годах:

	2018 г.	2017 г.
<b>Справедливая стоимость активов плана на 1 января</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
Ожидаемый доход на активы плана	-	1
Актuarный убыток	(8)	(1)
Выплаченные вознаграждения	(69)	(105)
Взносы работодателя	69	105
<b>Справедливая стоимость активов плана на 31 декабря</b>	<b>-</b>	<b>8</b>

В таблице ниже представлено движение справедливой стоимости активов планов с установленными выплатами в 2018 и 2017 годах:

	2018 г.	2017 г.
Ставка дисконтирования	8,6%	7,6%
Увеличение в финансовой поддержке	4,0%	4,4%
Процент увольняющихся сотрудников	5% до 50 лет 0% после 50 лет	5% до 50 лет 0% после 50 лет
Таблицы смертности (источник данных)	РФ 2016	1985/86, смещенная на 3 года для женщин

Анализ чувствительности, предоставленный ниже, основан на допущении изменения одной переменной при неизменных прочих переменных.

Анализ чувствительности планов с установленными выплатами	Влияние, %
Ставка дисконтирования -1%	4%
Инфляция +1%	4%
Смертность на 10% меньше	5%
Инвалидность на 10% меньше	0%
Текучесть кадров 10% для всех возрастов младше 50 лет	(10%)

Ожидаемый размер выплат Группы в НПФ в 2019 году в отношении планов с установленными выплатами составляет 208.

Чистая стоимость обязательств по планам с установленными выплатами в консолидированном отчете о финансовом положении за 2018 и 2017 годы представлены следующим образом:

	2018 г.	2017 г.
<b>Чистая стоимость обязательств по планам с установленными выплатами на 1 января</b>	<b>2 713</b>	<b>4 572</b>
Величина расходов по планам с установленными выплатами, нетто	(1 083)	(1 209)
Взносы работодателя	(69)	(105)
Переоценка пенсионных обязательств	180	(545)
<b>Чистая стоимость обязательств по планам с установленными выплатами на 31 декабря</b>	<b>1 741</b>	<b>2 713</b>

Переоценка пенсионных обязательств состоит из:

	2018 г.	2017 г.
Актuarная (прибыль)/убыток от обязательств	172	(546)
Актuarный убыток от активов	8	(1)
<b>Переоценка пенсионных обязательств</b>	<b>180</b>	<b>(545)</b>

## 25. Налог на прибыль

Расшифровка расходов по налогу на прибыль за годы, закончившиеся 31 декабря 2018 и 2017 гг. представлена ниже:

	2018 г.	2017 г.
<b>Текущий налог на прибыль</b>	<b>(2 378)</b>	<b>(5 494)</b>
Налог на прибыль за отчетный год	(4 936)	(7 077)
Корректировки в отношении предшествующих лет	2 558	1 583
<b>Итого текущий налог на прибыль</b>	<b>(2 378)</b>	<b>(5 494)</b>
<b>Отложенный налог на прибыль</b>	<b>(2 049)</b>	<b>638</b>
Возникновение и восстановление временных разниц	(1 990)	639
Изменение величины непризнанных налоговых убытков	(59)	(1)
<b>Итого отложенный налог на прибыль</b>	<b>(2 049)</b>	<b>638</b>
<b>Итого расходы по налогу на прибыль за год</b>	<b>(4 427)</b>	<b>(4 856)</b>

В таблице ниже отражена сверка теоретической суммы налога с фактической суммой налога на прибыль:

	2018 г.	2017 г.
<b>Прибыль до налогообложения</b>	<b>19 439</b>	<b>18 906</b>
Законодательно установленная ставка налога (20%)	20%	20%
<b>Расходы по налогу на прибыль по законодательно установленной ставке</b>	<b>(3 888)</b>	<b>(3 781)</b>
Невычитаемые расходы и необлагаемые доходы	154	115
Налог на внутригрупповой дивидендный доход	(372)	(305)
Эффект применения ставки налога на прибыль в виде дивидендов (13%) к нераспределенной прибыли ассоциированных компаний и СП	85	(176)
Эффект от продажи недвижимости в Телеком-5	(257)	(423)
Изменение величины непризнанных отложенных налоговых активов	(149)	(286)
<b>Фактические расходы по налогу на прибыль</b>	<b>(4 427)</b>	<b>(4 856)</b>
<b>Эффективная ставка по налогу на прибыль, %</b>	<b>22,77%</b>	<b>25,68%</b>

Невычитаемые расходы и необлагаемые доходы за годы, закончившиеся 31 декабря 2018 и 2017 гг. представлены следующим образом:

	2018 г.	2017 г.
Эффект по прочим выплатам персоналу	(124)	(131)
Деривативы, не используемые для хеджирования	-	(167)
Начисление убытка от обесценения	-	(40)
Дебиторская задолженность	415	628
Прочее	(137)	(175)
<b>Невычитаемые расходы и необлагаемые доходы</b>	<b>154</b>	<b>115</b>

Прочие невычитаемые расходы и необлагаемые доходы включают в себя доходы, связанные с амортизацией определенных категорий основных средств, благотворительные и спонсорские взносы, командировочные расходы свыше установленных норм.

Расшифровка нетто-сумм отложенных налоговых активов и обязательств по состоянию на 31 декабря 2018 и 2017 гг., а также соответствующее движение за 2018 и 2017 годы представлены следующим образом:

	Сальдо на 1 января 2018 г.	Корректировка сальдо на 1 января 2018 г. по МСФО 15, 16	Изменения в течение 2018 г., признанные в					Сальдо на 31 декабря 2018 г.
			Поступления за счет объединения бизнеса	Капитале	Прочем совокупном доходе	Прибыли/(убытке) за отчетный период	Выбытия дочерних компаний	
<b>Налоговые последствия статей, уменьшающих налогооблагаемую базу в будущем</b>								
Основные средства	268	-	2	-	-	142	(4)	408
Нематериальные активы	45	-	24	-	-	(25)	-	44
Права пользования активами	-	-	-	-	-	(22)	-	(22)
Неиспользованные налоговые убытки	4	-	26	-	-	43	-	73
Торговая и прочая дебиторская задолженность	108	131	-	-	-	(159)	-	80
Запасы	(12)	-	1	-	-	114	-	103
Инвестиции в ассоциированные компании и СП	756	-	-	-	-	705	-	1 461
Активы по расходам на заключение договоров	-	-	-	-	-	-	-	-
Обязательства по вознаграждениям работникам	329	-	-	-	36	(164)	-	201
Кредиторская задолженность, резервы и начисленные расходы	5 195	69	9	-	-	(447)	-	4 826
Обязательства по правам аренды	-	-	10	-	-	427	-	437
Прочие долгосрочные и краткосрочные обязательства	-	2 017	-	-	-	1 340	-	3 357
Прочее	445	-	-	-	-	(181)	4	268
<b>Валовой отложенный налоговый актив</b>	<b>7 138</b>	<b>2 217</b>	<b>72</b>	<b>-</b>	<b>36</b>	<b>1 773</b>	<b>-</b>	<b>11 236</b>
<b>Налоговые последствия статей, увеличивающих налогооблагаемую базу в будущем</b>								
Основные средства	(38 424)	-	(38)*	-	-	(2 172)	-	(40 634)
Нематериальные активы	(2 804)	-	(435)	-	-	378	-	(2 861)
Права пользования активами	-	-	(4)	-	-	(177)	-	(181)
Инвестиции в ассоциированные компании и СП	(108)	-	-	3	-	(402)	-	(507)
Кредиторская задолженность, резервы и начисленные расходы	(91)	-	-	-	-	(234)	-	(325)
Активы по расходам на заключение договоров	-	(2 314)	-	-	-	(150)	-	(2 464)
Торговая и прочая дебиторская задолженность	(693)	-	-	-	-	(485)	-	(1 178)
Запасы	(5)	-	(1)	-	-	(159)	-	(165)
Кредиты и займы	(53)	-	-	-	-	(277)	-	(330)
Обязательства по правам аренды	-	-	-	-	-	21	-	21
Прочие долгосрочные и краткосрочные обязательства	-	-	-	-	-	3	-	3
Прочее	6	-	(2)	-	-	(168)	-	(164)
<b>Валовое отложенное налоговое обязательство</b>	<b>(42 172)</b>	<b>(2 314)</b>	<b>(480)</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>(3 822)</b>	<b>-</b>	<b>(48 785)</b>

\* Некоторые суммы отражают корректировки периода, внесенные в предварительные суммы Твинго Телеком, как если бы учет объединения бизнеса был завершен на дату приобретения.

	Изменения в течение 2017 г., признанные в						
	Сальдо на 1 января 2017 г.	Поступления за счет объединения бизнеса	Капитале	Прочем совокупном доходе	Прибыли/(убытке) за отчетный период	Выбытия дочерних компаний	Сальдо на 31 декабря 2017 г.
<b>Налоговые последствия статей, уменьшающих налогооблагаемую базу в будущем</b>							
Основные средства	281	-	-	-	(13)	-	268
Нематериальные активы	32	-	-	-	13	-	45
Неиспользованные налоговые убытки	8	-	-	-	-	(4)	4
Торговая и прочая дебиторская задолженность	208	-	-	-	(100)	-	108
Запасы	182	-	-	-	(194)	-	(12)
Инвестиции в ассоциированные компании и СП	570	-	-	-	186	-	756
Обязательства по вознаграждениям работникам	897	-	-	(109)	(459)	-	329
Кредиторская задолженность, резервы и начисленные расходы	4 391	-	-	-	804	-	5 195
Прочее	278	-	-	-	167	-	445
<b>Валовой отложенный налоговый актив</b>	<b>6 847</b>	-	-	<b>(109)</b>	<b>404</b>	<b>(4)</b>	<b>7 138</b>
<b>Налоговые последствия статей, увеличивающих налогооблагаемую базу в будущем</b>							
Основные средства	(37 705)	-	-	-	(719)	-	(38 424)
Нематериальные активы	(3 027)	-	-	-	223	-	(2 804)
Инвестиции в ассоциированные компании и СП	(179)	-	-	-	71	-	(108)
Кредиторская задолженность, резервы и начисленные расходы	(5)	-	-	-	(86)	-	(91)
Торговая и прочая дебиторская задолженность	(959)	-	-	-	266	-	(693)
Запасы	-	-	-	-	(5)	-	(5)
Кредиты и займы	(396)	-	-	-	343	-	(53)
Прочее	(135)	-	-	-	141	-	6
<b>Валовое отложенное налоговое обязательство</b>	<b>(42 406)</b>	-	-	<b>-</b>	<b>234</b>	-	<b>(42 172)</b>
<b>Чистое отложенное налоговое обязательство</b>	<b>(35 559)</b>	-	-	<b>(109)</b>	<b>638</b>	<b>(4)</b>	<b>(35 034)</b>

Консолидированный отчет о финансовом положении

	2018 г.	2017 г.
Отложенные налоговые активы	862	647
Отложенные налоговые обязательства	(38 411)	(35 681)
<b>Чистые отложенные налоговые обязательства</b>	<b>(37 549)</b>	<b>(35 034)</b>

Временные разницы, связанные с инвестициями в дочерние компании, для которых не были признаны отложенные налоговые обязательства в консолидированных отчетах о финансовом положении на 31 декабря 2018 и 2017 гг., составили 14 139 и 10 102 соответственно. Вычитаемые временные разницы, связанные с инвестициями в дочерние компании, для которых не был признан отложенный налоговый актив в консолидированных отчетах о финансовом положении на 31 декабря 2018 и 2017 гг., составили 7 227 и 10 531 соответственно.

Вычитаемые временные разницы, для которых отложенные налоговые активы не были признаны в настоящих консолидированных отчетах о финансовом положении на 31 декабря 2018 и 2017 гг., составили 10 345 и 11 088 соответственно.

Вычитаемые временные разницы могут быть зачтены против будущей налогооблагаемой прибыли компаний, в которых они возникли, в течение неограниченного периода времени, но в отчетные период с 1 января 2017 г. по 31 декабря 2020 г. налоговая база по налогу за текущий налоговый период не может быть уменьшена на сумму убытков, полученных в предыдущих налоговых периодах, более чем на 50 процентов.

Отложенные налоговые активы и обязательства подлежат взаимозачету, если имеется юридически обоснованное право зачета текущих налоговых активов и текущих налоговых обязательств, и отложенные налоговые активы и обязательства относятся к налогам на прибыль, взимаемым одним и тем же налоговым органом с одного и того же налогооблагаемого предприятия.

Консолидированный отчет о совокупном доходе за 2018 и 2017 годы включает следующие налоговые расходы в отношении прочего совокупного дохода:

	2018 г.	2017 г.
Актуарные прибыли и убытки (Примечание 24)	36	(109)

## 26. Выручка

Выручка за годы, закончившиеся 31 декабря 2018 и 2017 гг., представлена следующим образом:

	2018 г.	2017 г.*
Фиксированная телефония	69 983	78 445
Широкополосный доступ в Интернет	80 042	70 785
Услуги телевидения	34 464	27 348
Оптовые услуги	79 593	77 525
VAS и облачные услуги	36 902	26 013
Прочие телекоммуникационные услуги	12 076	16 854
Прочие нетелекоммуникационные услуги	7 179	8 359
<b>Итого</b>	<b>320 239</b>	<b>305 329</b>

\* Сравнительные данные не пересчитывались. Сделан рекласс из ШПД, оптовых услуг, прочих телекоммуникационных, прочих нетелекоммуникационных услуг в дополнительные и облачные услуги. Нет эффекта на консолидированный отчет о прибылях или убытках и прочем совокупном доходе.

Выручка от VAS и облачных услуг включает выручку по прикладным проектам с государственными заказчиками по контрактам, структурированным как финансовая аренда в сумме 1 314 и 475 за годы, закончившиеся 31 декабря 2018 г. и 31 декабря 2017 г. соответственно.

Выручка по прочим телекоммуникационным услугам включает выручку от продажи прочего оборудования в сумме 3 836 и 6 998 за годы, закончившиеся 31 декабря 2018 г. и 31 декабря 2017 г. соответственно.

Выручка по VAS и облачным услугам включает доходы от аренды в сумме 67 и 115 за годы, закончившиеся 31 декабря 2018 г. и 31 декабря 2017 г. соответственно.

Выручка по прочим нетелекоммуникационным услугам включает доходы от аренды в сумме 3 566 и 3 467 за годы, закончившиеся 31 декабря 2018 г. и 31 декабря 2017 г. соответственно.

За годы, закончившиеся 31 декабря 2018 г. и 2017 г., Группа получала выручку от следующих существенных групп клиентов:

	2018 г.	2017 г.
Частные пользователи	137 745	136 304
Корпоративные клиенты / Государственный сектор	121 509	109 209
Операторы	56 389	55 061
Прочие	4 596	4 755
<b>Итого</b>	<b>320 239</b>	<b>305 329</b>

Ниже представлена детализированная информация о выручке Группы по договорам с покупателями за период, закончившийся 31 декабря 2018 г.:

2018 г.	ПАО «Ростелеком»	Прочие сегменты и корректировки	Элиминационные корректировки	Итого сегменты
Фиксированная телефония	67 350	2 685	(52)	69 983
Широкополосный доступ в Интернет	74 086	6 065	(109)	80 042
Услуги телевидения	33 385	1 491	(412)	34 464
Оптовые услуги	77 187	8 868	(6 462)	79 593
Дополнительные и облачные услуги	31 851	14 944	(9 893)	36 902
Прочие телекоммуникационные услуги	9 353	6 843	(4 120)	12 076
Прочие нетелекоммуникационные услуги	8 034	10 394	(11 249)	7 179
<b>Итого выручка по договорам с покупателями</b>	<b>301 246</b>	<b>51 290</b>	<b>(32 297)</b>	<b>320 239</b>
В определенный момент времени	4 717	3 656	(1 141)	7 232
В течение периода времени	296 529	47 634	(31 156)	313 007
<b>Итого выручка по договорам с покупателями</b>	<b>301 246</b>	<b>51 290</b>	<b>(32 297)</b>	<b>320 239</b>

## 27. Заработная плата, прочие выплаты и социальные отчисления

	2018 г.	2017 г.
Расходы по оплате труда	69 812	67 238
Выплаты на основе акций	3 162	2 016
Социальные взносы	19 866	19 287
Расходы/(доходы) по планам с установленными выплатами	(198)	(223)
Прочие расходы на персонал	4 708	5 063
<b>Итого заработная плата, прочие выплаты и социальные отчисления</b>	<b>97 350</b>	<b>93 381</b>

## 28. Материалы, ремонт и обслуживание, коммунальные услуги

	2018 г.	2017 г.
Коммунальные услуги	11 316	11 127
Ремонт и обслуживание	8 945	8 667
Материалы	5 922	6 132
<b>Итого материалы, ремонт и обслуживание, коммунальные услуги</b>	<b>26 183</b>	<b>25 926</b>

## 29. Прочие операционные доходы

	2018 г.	2017 г.
Универсальные услуги связи	10 873	11 456
Штрафы и пени	1 482	990
Возмещение прочих понесенных убытков	130	129
Доход от выбытия прочих активов	87	19
Прочие доходы	1 007	850
<b>Итого прочие операционные доходы</b>	<b>13 579</b>	<b>13 444</b>

### 30. Прочие операционные расходы

	2018 г.	2017 г.
Расходы по проекту «Электронное правительство»	10 024	7 480
Себестоимость реализованного оборудования	6 765	6 480
Расходы на рекламу	6 446	4 388
Налоги, кроме налога на прибыль	5 747	4 661
Аренда	4 446	8 022
Агентские услуги	4 404	4 387
Расходы на пожарную и прочую безопасность	3 148	2 993
Взносы в фонд универсальной услуги связи	2 588	2 565
Поддержка и обслуживание программного обеспечения и баз данных	2 019	2 005
Услуги сторонних организаций и расходы, связанные с управлением	2 005	1 567
Расходы, связанные с выставлением счетов	1 933	1 543
Транспортные и почтовые расходы	1 557	2 083
Членские взносы, благотворительность, платежи профсоюзам	767	697
Расходы на аудит, информационные и консультационные услуги	749	927
Штрафы и пени	481	240
Страхование активов	122	121
Прочее	5 789	4 600
<b>Итого прочие операционные расходы</b>	<b>58 990</b>	<b>54 759</b>

### 31. Финансовые расходы

	2018 г.	2017 г.
Расходы по процентам по кредитам и займам, облигациям, векселям и коммерческим кредитам	15 073	16 847
Расходы по процентам по планам с установленными выплатами	95	324
Расходы по процентам по финансовой аренде	1 637	64
Расходы по обслуживанию займов	470	115
<b>Итого финансовые расходы</b>	<b>17 275</b>	<b>17 350</b>

### 32. Прочие инвестиционные и финансовые доходы/(расходы), нетто

	2018 г.	2017 г.
Доходы по процентам по финансовым активам	1 769	1 611
Доходы по дивидендам	7	23
Расходы, связанные с приобретением дочерних компаний	(37)	(4)
Прибыль/убыток от выбытия дочерних компаний	10	325
Убыток от изменения справедливой стоимости финансовых активов/обязательств, учитываемых по справедливой стоимости с отражением измененной стоимости в составе прибылей или убытков	(224)	(842)
Обесценение финансовых активов	(86)	-
Прочие (расходы)/доходы	163	(172)
<b>Итого прочие инвестиционные и финансовые доходы/(расходы), нетто</b>	<b>1 602</b>	<b>941</b>

### 33. Информация по сегментам

Правление ПАО «Ростелеком» был определен как орган, отвечающий за операционные решения (ОООР).

Группа определила следующие операционные сегменты: ПАО «Ростелеком» и прочие сегменты, которые представлены дочерними компаниями.

Руководство Группы оценивает результаты деятельности операционных сегментов на основе консолидированных данных, подготовленных в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности. Начиная с третьего квартала 2018 года Группа изменила подход по определению OIBDA – из расчета исключаются расходы по негосударственному пенсионному обеспечению. Показателем сегментной прибыли или убытка, который представляется руководству Общества, является операционная прибыль до амортизации и расходов по программе мотивации сотрудников, основанной на акциях (OIBDA) и расходах по негосударственному пенсионному обеспечению.

Активы не распределяются по операционным сегментам и не анализируются органом, отвечающим за операционные решения.

В нижеследующих таблицах приведена финансовая информация по отчетным сегментам, анализируемая менеджментом за годы, закончившиеся 31 декабря 2018 и 2017 гг. Сравнительная информация по сегментам за период, закончившийся 31 декабря 2017 г., пересмотрена в настоящей консолидированной финансовой отчетности для сопоставимости с данными текущего года

Выручка и OIBDA отчетных сегментов за год, закончившийся 31 декабря 2018 г., представлена следующим образом:

2018 г.	ПАО «Ростелеком»	Прочие сегменты и корректировки	Элиминационные корректировки	Итого сегменты
<b>Выручка</b>				
Выручка от продаж внешним покупателям	301 246	51 290	(32 297)	320 239
(Выручка от продаж между сегментами)	4 905	27 392	-	32 297
<b>OIBDA</b>	<b>90 278</b>	<b>10 622</b>	<b>-</b>	<b>100 900</b>

В следующей таблице представлена сверка OIBDA отчетных сегментов с прибылью до налогообложения за год, закончившийся 31 декабря 2018 г.:

<b>OIBDA отчетных сегментов</b>	<b>90 278</b>
<b>OIBDA прочих сегментов</b>	<b>10 622</b>
<i>Корректировки:</i>	
Амортизация и убытки от обесценения	(60 329)
Доходы от ассоциированных компаний	(91)
Прочие инвестиционные и финансовые (расходы)/доходы	(15 673)
Курсовые разницы	(597)
Выплаты на основе акций и негосударственная пенсионная программа	(4 756)
Прочие корректировки	(15)
<b>Прибыль до налогообложения</b>	<b>19 439</b>

Выручка и OIBDA отчетных сегментов за год, закончившийся 31 декабря 2017 г., представлена следующим образом:

2017 г.	ПАО «Ростелеком»	Прочие сегменты и корректировки	Элиминационные корректировки	Итого сегменты
<b>Выручка</b>				
Выручка от продаж внешним покупателям	288 717	42 309	(25 784)	305 242
(Выручка от продаж между сегментами)	3 416	22 368	-	25 784
<b>OIBDA</b>	<b>91 408</b>	<b>5 280</b>	<b>-</b>	<b>96 688</b>

В следующей таблице представлена сверка OIBDA отчетных сегментов с прибылью до налогообложения за год, закончившийся 31 декабря 2017 г.:

<b>OIBDA отчетных сегментов</b>	<b>91 408</b>
<b>OIBDA прочих сегментов</b>	<b>5 280</b>
<i>Корректировки:</i>	
Амортизация и убытки от обесценения	(56 628)
Доходы от ассоциированных компаний	(2 692)
Прочие инвестиционные и финансовые (расходы)/доходы	(16 409)
Курсовые разницы	122
Выплаты на основе акций и негосударственная пенсионная программа	(2 174)
Прочие корректировки	(1)
<b>Прибыль до налогообложения</b>	<b>18 906</b>

## 34. Выплаты, основанные на акциях

### Долгосрочная программа мотивации сотрудников, основанная на акциях, введенная в действие в 2014 году (обыкновенные акции)

На заседании в марте 2014 года Совет Директоров утвердил Программу долгосрочной мотивации менеджмента ПАО «Ростелеком». Программа предусматривала запуск опционного плана на обыкновенные акции, которые приобретались участниками Программы по фиксированной цене за счет ежегодного бонусного вознаграждения, выплачиваемого в зависимости от достижения КПЭ, основанных на чистом денежном потоке, чистой прибыли и возврате на инвестированный капитал.

Продолжительность программы составила 3 года, начиная с 2014 года. Программа завершилась в 2016 году.

Акции каждому участнику продавались ежегодно в процентах от совокупного целевого пакета и с учетом корректировки в зависимости от достигнутого уровня КПЭ: за 2014 год – 30%, за 2015 год – 30%, за 2016 год – 40%.

### Долгосрочная программа мотивации сотрудников, основанная на акциях, введенная в действие в 2017 году (обыкновенные акции)

На заседании в июле 2017 года Совет Директоров утвердил Программу долгосрочной мотивации менеджмента ПАО «Ростелеком». Программа основана на принципе софинансирования и предполагает приобретение участниками соответствующего количества акций за счет части регулярных премиальных выплат (ежемесячных, ежеквартальных и/или годовых) (Вклад участника), а также приобретение акций за счет дополнительной премии (Вклад компании).

В рамках программы долгосрочной мотивации предусматривается 3 цикла реализации программы: 1 цикл – 2017 год и первые 11 месяцев 2018 года; 2 цикл – 2018 год и первые 11 месяцев 2019 года; 3 цикл – 2019 год и первые 11 месяцев 2020 года.

Совокупный максимальный пакет всех участников Программы долгосрочной мотивации состоит из акций Общества и составляет не более 6% уставного капитала Общества, предельный размер пакета акций участников в отношении каждого из циклов составляет не более 2% уставного капитала.

В рамках программы применяются следующие ключевые показатели эффективности: свободный денежный поток, чистая прибыль, рентабельность инвестированного капитала.

Для реализации опционного плана Компания продолжает также использовать закрытый паевой инвестиционный фонд («РТК-Развитие»).

3 637 и 2 344 (включая социальные отчисления и налог на доходы физических лиц в сумме 839 и 560 соответственно) в отношении Вклада компании было признано по новой и старой программы мотивации в качестве расходов по заработной плате, прочим выплатам и социальных отчислениям в консолидированном отчете о прибылях или убытках и прочем совокупном доходе за год, закончившийся 31 декабря 2018 и 2017 гг. соответственно.

В таблице ниже отражено движение по выплатам на основе акций за 2018 и 2017 годы по старой опционной программе:

	2018 г.		2017 г.	
	Количество опционов	Средневзвешенная цена исполнения, рубли	Количество опционов	Средневзвешенная цена исполнения, рубли
<b>Баланс на начало года</b>	<b>206 190</b>	<b>87,01</b>	<b>17 353 842</b>	<b>87,37</b>
Конвертация	-	-	1 174 787	н/п
Предоставлено в течение года	-	-	-	-
Аннулировано в течение года	-	-	-	-
Реализовано в течение года	-	-	(18 322 439)	88,13
<b>Баланс на конец года</b>	<b>206 190</b>	<b>87,01</b>	<b>206 190</b>	<b>87,01</b>

В таблице ниже отражено движение по выплатам на основе акций на начало и конец 2017 года по новой опционной программе:

	2018 г.		2017 г.	
	Количество опционов	Средневзвешенная цена исполнения, рубли	Количество опционов	Средневзвешенная цена исполнения, рубли
<b>Баланс на начало года</b>	<b>38 323 651</b>	<b>70,19</b>	-	-
Конвертация	1 122 036	70,19	-	-
Предоставлено в течение года	53 458 556*	64,02	38 323 651*	70,19
Аннулировано в течение года	-	-	-	-
Реализовано в течение года	(39 445 687)	70,19	-	-
<b>Баланс на конец года</b>	<b>53 458 556</b>	<b>87,01</b>	<b>38 323 651</b>	<b>70,19</b>

\* В том числе Вклад участников за год, закончившийся 31 декабря 2018 г. – 11 679 499, за год, закончившийся 31 декабря 2017 г. – 8 490 673.

За год, закончившийся 31 декабря 2018 г., сотрудники новой опционной программы реализовали право на 39 445 687 акций по цене 70,19 за акцию.

За год, закончившийся 31 декабря 2017 г., сотрудники старой опционной программы реализовали право на 18 322 439 акций. Цена акций на дату реализации была:

Количество акций	Цена исполнения, рубли
778 956	84,01
14 624 123	87,01
17 246	93,59
2 902 114	94,59

## 35. Прибыль на акцию

	2018 г.	2017 г.
<b>Итого прибыль, причитающаяся акционерам Группы</b>	<b>14 154</b>	<b>13 697</b>
Средневзвешенное количество акций в обращении, использованное в расчете базовой прибыли на акцию	2 271 351 164	2 249 603 873
Средневзвешенное количество акций в обращении, использованное в расчете разводненной прибыли на акцию	2 325 015 922	2 288 133 714
<b>Прибыль на акцию, приходящаяся на держателей акций Группы, в рублях</b>		
Базовая прибыль на акцию	6,23	6,09
Разводненная прибыль на акцию	6,09	5,99

Средневзвешенное количество акций в обращении за год, закончившийся 31 декабря 2018 и 2017 гг., скорректировано на количество собственных акций, выкупленных у акционеров в размере 431 544 362 (2017 год: 470 356 883) обыкновенных и 64 519 345 (2017 год: 64 519 345) привилегированных акций Компании.

Сверка средневзвешенного количества акций, использованного в расчетах базовой и разводненной прибыли на акцию:

	2018 г.	2017 г.
Средневзвешенное количество акций в обращении, использованное в расчете базовой прибыли на акцию	2 271 351 164	2 249 603 873
Разводящий эффект опционов колл	53 664 746	38 529 841
<b>Средневзвешенное количество акций в обращении, использованное в расчете разведенной прибыли на акцию</b>	<b>2 325 015 910</b>	<b>2 288 133 714</b>

## 36. Финансовые инструменты

Финансовые инструменты Группы состоят из денежных средств и денежных эквивалентов, инвестиций, банковских займов, облигаций и выпущенных векселей и обязательств по финансовой аренде. Эти инструменты служат для финансирования операций Группы и капитальных затрат; корпоративных финансовых транзакций, таких как выкуп акций или сделок, связанных со стратегией приобретения; для размещения доступных средств при управлении денежными средствами. Прочие финансовые активы и обязательства, такие как торговая дебиторская задолженность и торговая кредиторская задолженность возникают непосредственно в результате деятельности Группы. Следующая таблица раскрывает балансовую стоимость финансовых активов и обязательств по состоянию на 31 декабря 2018 и 2017 гг. по МСФО 9:

Класс	Категория	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
Денежные средства и денежные эквиваленты	Финансовые активы по справедливой стоимости с отражением изменений стоимости в составе прибыли или убытков	10 080	3 815
Торговая и прочая дебиторская задолженность	Активы, учитываемые по амортизированной стоимости	51 535	56 165
Инвестиции в долевые инструменты	Финансовые активы по справедливой стоимости с отражением изменений стоимости в составе прибыли или убытков	258	353
Займы выданные	Активы, учитываемые по амортизированной стоимости	3 596	2 464
Торгуемые на рынке ценные бумаги	Финансовые активы по справедливой стоимости с отражением изменений стоимости в составе прибыли или убытков	5 583	4 745
<b>Итого финансовые активы</b>		<b>71 052</b>	<b>67 542</b>
Банковские и корпоративные кредиты	Обязательства, учитываемые по амортизированной стоимости	157 443	142 921
Облигации	Обязательства, учитываемые по амортизированной стоимости	46 715	47 072
Векселя	Обязательства, учитываемые по амортизированной стоимости	9	9
Коммерческий кредит	Обязательства, учитываемые по амортизированной стоимости	27	38
Обязательства по финансовой аренде	Обязательства, учитываемые по амортизированной стоимости	21 646	1 249
Прочие заимствования	Обязательства, учитываемые по амортизированной стоимости	85	83
Торговая и прочая кредиторская задолженность	Обязательства, учитываемые по амортизированной стоимости	75 144	51 353
<b>Итого финансовые обязательства</b>		<b>301 069</b>	<b>242 725</b>

Следующая таблица раскрывает балансовую стоимость финансовых активов и обязательств по состоянию на 31 декабря 2017 г. по МСФО 39.

Класс	Категория	31 декабря 2017 г.
Денежные средства и денежные эквиваленты	Займы и дебиторская задолженность	3 815
Торговая и прочая дебиторская задолженность	Займы и дебиторская задолженность	56 165
Имеющиеся в наличии для продажи финансовые активы	Имеющиеся в наличии для продажи	353
Займы выданные	Займы и дебиторская задолженность	2 464
Торгуемые на рынке ценные бумаги	Финансовые активы по справедливой стоимости с отражением изменений стоимости в составе прибыли или убытков	4 745
<b>Итого финансовые активы</b>		<b>67 542</b>
Банковские и корпоративные кредиты	Обязательства, учитываемые по амортизированной стоимости	142 921
Облигации	Обязательства, учитываемые по амортизированной стоимости	47 072
Векселя	Обязательства, учитываемые по амортизированной стоимости	9
Коммерческий кредит	Обязательства, учитываемые по амортизированной стоимости	38
Обязательства по финансовой аренде	Обязательства, учитываемые по амортизированной стоимости	1 249
Прочие заимствования	Обязательства, учитываемые по амортизированной стоимости	83
Торговая и прочая кредиторская задолженность	Обязательства, учитываемые по амортизированной стоимости	51 353
<b>Итого финансовые обязательства</b>		<b>242 725</b>

Справедливая стоимость денежных средств и их эквивалентов, краткосрочной дебиторской задолженности, кредиторской задолженности, прочих краткосрочных финансовых активов и обязательств приблизительно равна их балансовой стоимости вследствие короткого срока до погашения этих инструментов. Справедливая стоимость долгосрочной дебиторской задолженности примерно равна ее балансовой стоимости в силу ее дисконтирования по рыночным ставкам.

Справедливая стоимость долгосрочных долговых вложений, долгосрочной дебиторской задолженности и долгосрочной кредиторской задолженности соответствует текущей стоимости платежей, относящихся к активам и обязательствам, с учетом параметров текущих процентных ставок, которые отражают рыночно обоснованные изменения сроков, условий и ожиданий.

В таблице ниже представлены балансовые и справедливые стоимости финансовых инструментов:

Класс	Уровень	Балансовая стоимость	Справедливая стоимость	Балансовая стоимость	Справедливая стоимость
		31 декабря 2018 г.	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.	31 декабря 2017 г.
<b>Активы, справедливая стоимость которых раскрывается:</b>					
Торговая и прочая дебиторская задолженность	Уровень 3	51 535	51 535	56 165	56 165
Займы выданные	Уровень 3	3 596	3 596	2 464	2 464
<b>Активы, оцениваемые по справедливой стоимости</b>					
Имеющиеся в наличии для продажи финансовые активы	Уровень 3	258	258	353	353
Торгуемые на рынке ценные бумаги	Уровень 1	5 583	5 583	4 745	4 745
<b>Итого финансовые активы</b>		<b>60 972</b>	<b>60 972</b>	<b>63 727</b>	<b>63 727</b>
<b>Обязательства, справедливая стоимость которых раскрывается:</b>					
Банковские и корпоративные кредиты	Уровень 3	157 443	152 579	142 921	139 724
Облигации	Уровень 1	46 715	45 907	47 072	48 951
Векселя	Уровень 3	9	9	9	9
Коммерческий кредит	Уровень 3	27	27	38	38
Обязательства по финансовой аренде	Уровень 3	21 646	21 646	1 249	1 249
Прочие заимствования	Уровень 3	85	85	83	83
Торговая и прочая кредиторская задолженность	Уровень 3	75 144	75 144	51 353	51 353
<b>Итого финансовые обязательства</b>		<b>301 069</b>	<b>295 397</b>	<b>242 725</b>	<b>241 407</b>

Были установлены следующие уровни справедливых стоимостей:

- Уровень 1: котированные цены (без поправок) на активных рынках для аналогичных активов или обязательств.
- Уровень 2: используются иные параметры, помимо котировок, применяемых для Уровня 1, являющихся наблюдаемыми для конкретного актива или обязательства, либо непосредственно (т.е., в форме цен), либо опосредовано (т.е., на основании цен).
- Уровень 3: параметры, не основанные на данных, наблюдаемых на рынке в отношении конкретного актива или обязательства (ненаблюдаемые данные).

За периоды в течение 12 месяцев 2018 года и 12 месяцев 2017 года не было перемещений между уровнями 1 и 2 справедливой стоимости. Также в течение 12 месяцев 2018 года и 12 месяцев 2017 года не было приходов или переводов из уровня 3 справедливой стоимости.

Финансовые активы первого уровня включают котированные на московской бирже долговые ценные бумаги, принадлежащие НПФ Альянс.

## Доходы и расходы по финансовым инструментам

2018 г.	Убытки от обесценения финансовых активов, отражаемых по амортизированной стоимости	Финансовые расходы		Прочие инвестиционные и финансовые доходы и расходы						ПСД		Итого
		Процентные расходы	Процентные доходы	Доходы от дивидендов	Прибыли/ (убытки) от выбытия активов	Изменение справедливой стоимости	Убыток от обесценения/ (восстановление убытка от обесценения)	Прочее	Доходы/ (расходы) по курсовым разницам	Изменение справедливой стоимости		
Денежные средства и денежные эквиваленты	-	-	161	-	-	-	-	-	-	47	-	208
Торговая и прочая дебиторская задолженность	(4 057)	-	1 330	-	-	-	-	-	-	330	-	(2 397)
Инвестиции в долевые инструменты	-	-	-	5	(24)	-	-	3	-	-	-	(16)
Торгуемые на рынке ценные бумаги	-	-	399	-	(144)	-	-	-	-	-	-	255
Выданные займы	-	(51)	108	2	(56)	-	-	(89)	-	5	-	(81)
<b>Итого финансовые активы</b>	<b>(4 057)</b>	<b>(51)</b>	<b>1 998</b>	<b>7</b>	<b>(224)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(86)</b>	<b>-</b>	<b>382</b>	<b>-</b>	<b>(2 031)</b>
Банковские и корпоративные кредиты	-	(11 620)	-	-	-	-	-	-	-	10	-	(11 610)
Облигации	-	(3 402)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(3 402)
Выпущенные векселя	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Обязательства по финансовой аренде	-	(1 637)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1 637)
Торговая и прочая кредиторская задолженность и деривативы, не используемые для хеджирования	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(989)	-	(989)
<b>Итого финансовые обязательства</b>	<b>-</b>	<b>(16 659)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(979)</b>	<b>-</b>	<b>(17 638)</b>

2017 г.	Финансовые расходы		Прочие инвестиционные и финансовые доходы и расходы						ПСД		Итого
	Доход/ (расход) по резерву по сомнительным долгам	Процентные расходы	Процентные доходы	Доходы от дивидендов	Прибыли/ (убытки) от выбытия активов	Изменение справедливой стоимости	Убыток от обесценения/ (восстановление убытка от обесценения)	Прочее	Доходы/ (расходы) по курсовым разницам	Изменение справедливой стоимости	
Денежные средства и денежные эквиваленты	-	-	228	-	-	-	-	-	(152)	-	76
Торговая и прочая дебиторская задолженность	(2 776)	-	1 173	-	-	-	-	-	(40)	-	(1 643)
Имеющиеся в наличии для продажи финансовые инструменты	-	-	-	22	(7)	-	-	-	-	-	15
Финансовые активы по справедливой стоимости	-	-	370	-	-	-	-	-	-	-	370
Выданные займы	-	(54)	118	1	-	-	-	-	50	-	115
<b>Итого финансовые активы</b>	<b>(2 776)</b>	<b>(54)</b>	<b>1 889</b>	<b>23</b>	<b>(7)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(142)</b>	<b>-</b>	<b>(1 067)</b>
Банковские и корпоративные кредиты	-	(13 034)	-	-	-	-	-	-	26	-	(13 008)
Облигации	-	(3 759)	-	-	-	-	-	-	-	-	(3 759)
Выпущенные векселя	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Обязательства по финансовой аренде	-	(64)	-	-	-	-	-	-	-	-	(64)
Торговая и прочая кредиторская задолженность и деривативы, не используемые для хеджирования	-	-	-	-	-	(835)	-	-	238	-	(597)
<b>Итого финансовые обязательства</b>	<b>-</b>	<b>(16 857)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(835)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>264</b>	<b>-</b>	<b>(17 428)</b>

### (а) Кредитный риск

Каждый класс финансовых активов, представленных в балансе Группы, в определенной степени подвержен кредитному риску. Руководство утверждает и обеспечивает выполнение политики и процедур с целью минимизации кредитного риска и влияния на финансовое положение Группы в случае реализации риска.

Финансовые инструменты, в которых сконцентрирован кредитный риск Группы – это преимущественно торговая и прочая дебиторская задолженность. Кредитный риск, связанный с этими активами, ограничен вследствие большого числа клиентов Группы и непрерывных процедур мониторинга кредитоспособности клиентов и прочих дебиторов.

Дебиторская задолженность Группы представлена задолженностью государственных и прочих общественных организаций, коммерческих организаций и частных лиц, каждая из которых несет отличный от другой кредитный риск. Собираемость дебиторской задолженности от государственных и прочих общественных организаций зависит преимущественно от политических и экономических факторов и не всегда находится под полным контролем Группы. Однако руководство предпринимает все возможные шаги, чтобы минимизировать подверженность к риску этой категории клиентов. В частности, кредитоспособность таких клиентов оценивается по финансовым лимитам, установленным правительством. Руководство считает, что нет значительных убытков, по которым не создан резерв под обесценение, относящихся к этой и прочей дебиторской задолженности на 31 декабря 2018 и 2017 гг.

Для сокращения риска обесценения дебиторской задолженности коммерческих организаций и частных лиц Группа проводит ряд процедур. Кредитный риск определяется на основании обобщения вероятностей случаев и возможного влияния событий, неблагоприятно влияющих на способность клиентов уплатить по обязательствам. Кредитный рейтинг назначается клиенту в начале сотрудничества с ним и затем периодически переоценивается на основании его кредитной истории. Как часть политики управления кредитным риском Группа проводит превентивные процедуры, которые включают, но не ограничиваются авансовыми платежами, требованием залогов, банковских гарантий и гарантий сторонних лиц. Для сбора просроченной дебиторской задолженности Группа проводит ряд действий, начиная с приостановления оказания услуг и заканчивая обращением в суды.

Анализ на обесценение проводится на каждую отчетную дату с использованием матрицы резервов для определения ожидаемых кредитных убытков. Ставки резервирования определяются на основании месяцев просрочки по группам различных потребительских сегментов со схожими типами убытков (Примечание 15).

В соответствии с финансовой политикой Группа размещает свободные денежные средства в нескольких крупнейших российских банках (с наивысшими кредитными рейтингами). Для управления кредитным риском, связанным с размещением свободных денежных средств в банках, руководство Группы периодически проводит процедуры оценки кредитоспособности банков. Для облегчения такой оценки депозиты преимущественно размещаются в банках, где Группа уже имеет сопоставимые кредитные обязательства, текущий расчетный счет и может легко мониторить деятельность таких банков.

Максимальная подверженность кредитному риску ограничена чистой балансовой стоимостью соответствующих финансовых активов, за исключением гарантий (Примечание 36 (д)).

### (б) Риск ликвидности

Группа проводит мониторинг риска нехватки средств на этапе подготовки бюджета денежных потоков и анализа его выполнения. Цель Группы – поддержание баланса между обеспечением денежными средствами и гибкостью финансирования посредством использования банковских овердрафтов, банковских кредитов, облигаций и прочего. Бюджет денежных потоков учитывает сроки поступлений и выбытий денежных средств от операций Группы. На основании прогнозных денежных потоков принимается решение об инвестировании свободных денежных средств или привлечении внешнего финансирования. Реализация политики управления риском ликвидности обеспечивает Группе достаточные денежные средства для оплаты обязательств в срок. Финансирование внутри Группы обеспечивалось посредством перераспределения денежных средств между компаниями Группы.

Выданные гарантии раскрыты в Примечании 33 (д).

Анализ по срокам погашения на 31 декабря 2018 и 2017 гг., представленный ниже, раскрывает недисконтированные денежные потоки, включая ожидаемые платежи по процентам:

	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2022 г.	2023 г. и позднее	Итого
<b>31 декабря 2018 г.</b>						
Банковские и корпоративные кредиты и займы	24 887	12 354	25 428	51 174	91 548	205 391
Облигации	18 787	2 409	2 408	21 995	12 095	57 694
Векселя	-	-	-	1	8	9
Коммерческие кредиты	11	5	7	3	2	28
Обязательства по аренде	5 814	2 850	2 339	2 187	25 884	39 074
Прочие заимствования	86	-	-	-	-	86
Торговая и прочая кредиторская задолженность	74 663	205	50	50	175	75 143
<b>Итого финансовые обязательства</b>	<b>124 248</b>	<b>17 823</b>	<b>30 232</b>	<b>75 410</b>	<b>129 712</b>	<b>377 425</b>
	<b>2018 г.</b>	<b>2019 г.</b>	<b>2020 г.</b>	<b>2021 г.</b>	<b>2022 г. и позднее</b>	<b>Итого</b>
<b>31 декабря 2017 г.</b>						
Банковские и корпоративные кредиты и займы	23 668	12 704	12 724	36 725	111 034	196 855
Облигации	14 770	18 074	1 696	1 695	22 297	58 532
Векселя	-	-	-	1	8	9
Коммерческие кредиты	12	11	9	3	4	39
Обязательства по финансовой аренде	474	358	300	149	566	1 847
Прочие заимствования	86	-	-	-	-	86
Торговая и прочая кредиторская задолженность	51 039	97	64	44	109	51 353
<b>Итого финансовые обязательства</b>	<b>90 049</b>	<b>31 244</b>	<b>14 793</b>	<b>38 617</b>	<b>134 018</b>	<b>308 721</b>

### (в) Рыночные риски

Значительные рыночные риски – это риск изменения процентных ставок, риск изменения курсов валют и риск изменения цен. Подверженность риску изменения цен возникает из-за инвестиций, имеющихся в наличии для продажи, которые котируются на активных рынках.

#### Риск изменения процентных ставок

Риск изменения процентных ставок преимущественно связан с обязательствами с плавающей процентной ставкой, номинированными в долларах США, российских рублях и Евро, и финансовыми инструментами, номинированными в российских рублях. Прочие заимствования несущественно подвержены риску изменения процентных ставок.

	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
<b>Инструменты с фиксированной ставкой</b>		
Финансовые активы	22 769	12 718
Финансовые обязательства	(220 353)	(191 090)
	<b>(197 584)</b>	<b>(178 372)</b>
<b>Инструменты с плавающей ставкой</b>		
Финансовые активы	-	-
Финансовые обязательства	(5 572)	(282)
	<b>(5 572)</b>	<b>(282)</b>

Анализ чувствительности денежных потоков для инструментов с плавающей ставкой

Таблица ниже демонстрирует при неизменных прочих переменных чувствительность прибыли до налогообложения Группы к разумно-возможным изменениям процентных ставок.

	2018 г.
Ставка Моспрайм (+0,75%)	(1)
Ставка Моспрайм (-1%)	2
Ставка рефинансирования ЦБ РФ (+1%)	(123)
Ставка рефинансирования ЦБ РФ (-1%)	123
<hr/>	
Ставка Моспрайм (+0,5%)	(1)
Ставка Моспрайм (-1,5%)	2
Ставка рефинансирования ЦБ РФ (+1%)	(1)
Ставка рефинансирования ЦБ РФ (-1%)	1

### Валютный риск

Валютный риск – это риск того, что колебания обменных курсов отрицательно повлияют на денежные потоки Группы. В результате такие колебания обменных курсов будут отражены в соответствующих статьях консолидированного отчета о прочем совокупном доходе, отчета о финансовом положении и/или отчета о движении денежных средств. Группа подвержена валютному риску в отношении ее активов и обязательств, номинированных в иностранных валютах, преимущественно дебиторской и кредиторской задолженности от операций с международными операторами связи, кредиторской задолженности за покупку оборудования, займов, полученных в иностранных валютах. Группа не имеет формализованных процедур для снижения ее валютных рисков.

Финансовые активы и обязательства Группы в разрезе валют по состоянию на 31 декабря 2018 и 2017 гг. представлены ниже:

	31 декабря 2018 г.		31 декабря 2017 г.	
	Долл. США	Евро	Долл. США	Евро
Денежные средства и денежные эквиваленты	905	653	822	34
Торговая дебиторская задолженность	908	376	919	198
Займы и дебиторская задолженность	1	-	-	-
Торговая и прочая кредиторская задолженность и деривативы, не используемые для хеджирования	(8 110)	(118)	(5 182)	(82)
<b>Чистый эффект</b>	<b>(6 296)</b>	<b>911</b>	<b>(3 441)</b>	<b>150</b>

Таблица ниже демонстрирует при неизменных прочих переменных чувствительность прибыли до налогообложения Группы к возможным изменениям курсов валют:

	31 декабря 2018 г.	
	Долл. США	Евро
Укрепление валюты (долл. США +14%, евро +14%)	(881)	127
Ослабление валюты (долл. США -14%, евро -14%)	881	(127)
<b>31 декабря 2017 г.</b>		
	Долл. США	Евро
Укрепление валюты (долл. США +11%, евро +12,5%)	(378)	19
Ослабление валюты (долл. США -11%, евро -12,5%)	378	(19)

Анализ применялся к денежным статьям, денонмированным в соответствующих валютах на отчетную дату.

### Прочий ценовой риск

По состоянию на 31 декабря 2018 г. активы Группы не включают инвестиции в котируемые ценные бумаги, подверженные риску изменения рыночных цен.

#### (г) Политика управления капиталом

Политика управления капиталом компаний, входящих в Группу, в основном фокусируется на повышении кредитного рейтинга, улучшения показателей финансовой независимости и ликвидности, улучшении структуры кредиторской задолженности и снижении стоимости заимствований. Основными методами управления капиталом являются: максимизация прибыли, управление инвестиционными программами, продажа активов для снижения долга, управление и реструктуризация долгового портфеля, использование различных классов заимствований. Кроме того, компании Группы подчиняются внешним требованиям к капиталу, используемым при мониторинге капитала. В 2017-2018 годах не было изменения целей, политик и процедур управления капиталом.

Совет директоров компаний, входящих в Группу, рассматривает результаты их деятельности и устанавливает ключевые показатели эффективности, основанные на отчетности по российским стандартам бухгалтерского учета. Компании, входящие в Группу, проводят мониторинг и управляют долгами посредством использования коэффициентов финансовой независимости и коэффициентов долг/капитал, чистый долг / OIBDA.

#### (д) Гарантии

Группа гарантирует возврат долговых обязательств кредиторам ООО «Инфраструктурные инвестиции-4» в сумме 13 822. Группа получила займ от компании для финансирования проекта устранения цифрового неравенства.

#### (е) Страховой риск

Договоры страхования Группы подвержены следующим основным рискам:

- риск долгожительства – риск убытков ввиду превышения ожидаемых показателей продолжительности жизни;

- риск в связи с отдачей от инвестиции – риск убытков ввиду расхождений между фактической и ожидаемой отдачей;
- поведенческий риск – риск убытков ввиду расхождений между фактическими и ожидаемыми решениями застрахованных лиц и вкладчиков (досрочное расторжение договоров);
- риск расходов – риск убытков ввиду превышения ожидаемых расходов.

Договоры НПО, заключенные Группой в соответствии с существующими правилами негосударственного пенсионного обеспечения, относятся, главным образом, к категории инвестиционных договоров с НВПДВ. Соответственно, риску долготельства подвержены, в основном, договоры обязательного пенсионного страхования.

Группа имеет задолженность по договорам обязательного пенсионного страхования на 31 декабря 2018 г. в сумме 636 (на 31 декабря 2017 г.: 497).

В соответствии с действующим законодательством у Группы существует обязательство по обеспечению доходности в размере не ниже 0% годовых по активам, покрывающим пенсионные взносы, полученные от Пенсионного фонда Российской Федерации, других негосударственных пенсионных фондов, а также вкладчиков по программам негосударственного пенсионного обеспечения. Начиная с 1 января 2015 г., финансовая ответственность по договорам обязательного пенсионного страхования включает обеспечение неотрицательного результата инвестирования средств пенсионных накоплений за каждый пятилетний период действия договора.

Договоры страхования также подвержены поведенческому риску и риску расходов. Поведенческий риск (риск расторжения договора) по договорам обязательного пенсионного страхования смягчается условиями гарантирования результата инвестирования средств пенсионных накоплений с учетом пятилетних периодов. Риск расходов снижается благодаря контролю над расходами и регулярному анализу затрат.

Чувствительность пенсионных обязательств к изменению актуарных допущений отсутствует в связи с тем, что обоснованно возможные изменения в актуарных допущениях не приводят к образованию дефицита по результатам проверки адекватности данных обязательств.

## 37. Условные активы и обязательства

### (а) Судебные разбирательства

Группа участвует в ряде судебных разбирательств, возникших в ходе ее текущей деятельности (см (б) ниже). Руководство полагает, что окончательное решение по этим вопросам не окажет существенного неблагоприятного влияния на результаты деятельности или финансовое положение Группы.

### (б) Налогообложение

Российское налоговое, валютное и таможенное законодательство допускает различные толкования и подвержено частым изменениям. Интерпретация руководством Группы положений законодательства применительно к операциям и деятельности Группы может быть оспорена соответствующими региональными или федеральными органами.

С 2019 года общая ставка НДС увеличивается до 20%, а также иностранные поставщики электронных услуг обязаны регистрироваться в российских налоговых органах для уплаты НДС.

В 2017 году была законодательно установлена концепция необоснованной налоговой выгоды в отношении всех налогов, взимаемых на территории Российской Федерации с фокусом на присутствие деловой цели при осуществлении хозяйственных операций, а также подтверждение исполнения обязательств по заключенным договорам сторонами договора, либо лицом, на которого эти обязательства были переданы по договору или закону. Данное изменение существенно меняет концепцию признания факта получения налогоплательщиками необоснованной налоговой выгоды, что окажет существенное влияние на сложившуюся ранее судебную практику. При этом, практический механизм применения данной нормы еще не до конца урегулирован, а судебная практика по внесенным изменениям – не сформирована.

Указанные изменения, а также последние тенденции в применении и интерпретации отдельных положений российского налогового законодательства указывают на то, что налоговые органы могут занять более жесткую позицию при интерпретации законодательства и проверке налоговых расчетов. Как следствие, налоговые органы могут предъявить претензии по тем сделкам и методам учета, по которым раньше они претензий не предъявляли. В результате, могут быть начислены значительные налоги, пени и штрафы. Определение сумм претензий по возможным, но не предъявленным искам, а также оценка вероятности неблагоприятного исхода, не представляются возможными. Налоговые проверки могут охватывать три календарных года деятельности, непосредственно предшествовавшие году проверки. При определенных условиях проверке могут быть подвергнуты и более ранние налоговые периоды.

Российские правила о трансфертном ценообразовании, которые вступили в силу 1 января 2012 г., позволяют налоговым органам контролировать цены для целей налогообложения и начислять дополнительные налоговые обязательства в отношении определенных сделок налогоплательщика, если цена сделки отличается от рыночного уровня цен.

В соответствии с правилами трансфертного ценообразования налогоплательщики обязаны готовить документацию по трансфертному ценообразованию в отношении контролируемых сделок и прописать основы и механизмы начисления дополнительных налогов и процентов, в случае, если цены в контролируемых сделках отличаются от рыночных.

Правила трансфертного ценообразования в первую очередь распространяются на сделки в области внешней торговли между взаимозависимыми сторонами, а также сделкам в области внешней торговли между независимыми сторонами, в случаях, установленных налоговым кодексом РФ. Кроме того, правила применяются к внутренним сделкам между взаимозависимыми лицами, если накопленный годовой объем сделок между теми же сторонами, превышает определенный порог в размере 1 млрд рублей.

Поскольку практика применения новых правил трансфертного ценообразования со стороны налоговых органов и судов не широко развита, трудно спрогнозировать эффект применения новых трансфертных правил на данную консолидированную финансовую отчетность.

Руководство считает, что его интерпретация соответствующего законодательства является правильной, и что существует вероятность того, что положение Группы по налоговым, валютным и таможенным вопросам не изменится после проверки. Руководство Группы считает, что Группа создала соразмерный резерв на покрытие налоговых обязательств в консолидированном отчете о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2018 г. и 2017 г. Однако, при этом остается риск того, что соответствующие органы могут занять другую позицию по вопросу интерпретации некоторых аспектов, эффект которой может быть существенным.

**(в) Лицензии**

Общество получает основную часть своей выручки от деятельности, осуществляемой по лицензиям, выданным Правительством России. Срок действия этих лицензий заканчивается в разные годы в период с 2019 до 2024 года.

В прошлом Группа регулярно продлевала действие этих лицензий и уверена, что сможет и дальше их продлевать без дополнительных издержек в ходе обычной деятельности. Приостановление действия или отзыв основных лицензий Группы или невозможность продления всех или некоторых из них, могли бы оказать существенное неблагоприятное влияние на финансовое положение и деятельность Группы.

**(г) Обязательства инвестиционного характера**

По состоянию на 31 декабря 2018 г. сумма договорных обязательств Группы по приобретению основных средств составила 21 983 (2017 год: 14 340).

**38. Операции со связанными сторонами****(а) Государство в качестве акционера**

Как указано в Примечании 1, Правительство Российской Федерации контролирует Общество, косвенно владея 53% обыкновенных акций Общества через «Внешэкономбанк» и Федеральное агентство по управлению имуществом. Политика государства заключается в сохранении контроля над таким стратегическим сектором экономики, как телекоммуникации.

**(б) Участие государства в секторе телекоммуникаций Российской Федерации и защита государственных интересов**

Эффективные телекоммуникации и передача данных имеют первостепенное значение для России по ряду причин, в том числе экономических, социальных, стратегических и связанных с национальной безопасностью. Государство оказывает и, как ожидается, будет оказывать значительное влияние на деятельность отрасли телекоммуникаций в целом и Группы в частности. Действуя через Федеральную службу по тарифам и Федеральное агентство по телекоммуникациям, государство обладает общим правом регулирования внутренних тарифов. Помимо регулирования тарифов, законодательство по телекоммуникациям требует от Группы и других операторов перечисления определенных взносов, в зависимости от выручки, в Фонд универсальной услуги связи, контролируемый Федеральным агентством по телекоммуникациям. Более того, Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации осуществляет контроль над выдачей лицензий провайдером телекоммуникационных услуг.

**(в) Ассоциированные компании и совместные предприятия**

С 1 апреля 2014 г. в результате реорганизации Группа получила возможность оказывать существенное влияние на деятельность Т2 РТК Холдинг. Операции Группы с Т2 РТК Холдинг представлены ниже:

	2018 г.	2017 г.
<b>Выручка</b>	<b>15 197</b>	<b>12 030</b>
<b>Процентный доход</b>	<b>176</b>	<b>223</b>
<b>Покупка телекоммуникационных услуг</b>	<b>(7 583)</b>	<b>(5 777)</b>
<b>Покупка прочих услуг</b>	<b>(143)</b>	<b>–</b>

Суммы дебиторской задолженности и обязательств, возникших в результате операций с компаниями Т2 РТК Холдинг:

	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
<b>Дебиторская задолженность</b>	<b>2 571</b>	<b>3 180</b>
<b>Резерв по сомнительной дебиторской задолженности</b>	<b>(16)</b>	<b>(7)</b>
<b>Кредиторская задолженность и начисленные расходы</b>	<b>(480)</b>	<b>(884)</b>
<b>Кредиты и займы полученные</b>	<b>–</b>	<b>–</b>

Группа также оказывает различные телекоммуникационные услуги прочим компаниям, в которых она приобрела долю акций, включая ассоциированные компании и совместные предприятия, на которые она оказывает существенное влияние. Эти операции представлены ниже:

	2018 г.	2017 г.
<b>Выручка</b>	<b>333</b>	<b>338</b>
<b>Прибыль от выбытия основных средств*</b>	<b>1 084</b>	<b>2 697</b>
<b>Процентный доход</b>	<b>222</b>	<b>184</b>
<b>Покупка телекоммуникационных услуг</b>	<b>(577)</b>	<b>(301)</b>
<b>Аренда*</b>	<b>–</b>	<b>(517)</b>
<b>Покупка прочих услуг</b>	<b>(653)</b>	<b>(250)</b>
<b>Приобретение основных средств и нематериальных активов</b>	<b>(3 935)</b>	<b>(1 959)</b>
<b>Себестоимость реализованного оборудования</b>	<b>(222)</b>	<b>–</b>
<b>Амортизация*</b>	<b>(1 074)</b>	<b>–</b>
<b>Финансовые расходы*</b>	<b>(49)</b>	<b>–</b>

\* СП Телеком-5.

Суммы дебиторской и кредиторской задолженности от данных компаний приведены ниже:

	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
Дебиторская задолженность	413	353
Финансовые активы	2 229	1 665
Права пользования активами*	940	-
Резерв по сомнительной дебиторской задолженности	(22)	(6)
Кредиторская задолженность и начисленные расходы	(3 724)	(958)
Обязательства по правам аренды*	(1 094)	-
Кредиты и займы полученные	(247)	(148)

\* С/П Телеком-5.

28 декабря 2016 г. Группа и ООО «Сбербанк Инвестиции» («Сбербанк») заключили соглашение об увеличении уставного капитала ООО «Телеком-5» («Телеком-5»), дочерней компании Группы. Сбербанк и Группа внесла денежный вклад в Телеком-5 в размере 2 000 каждый. В результате, на 28 декабря 2016 г. Группа утратила контроль над Телеком-5. На дату выбытия балансовая стоимость чистых активов Телеком-5 и результат его выбытия были равны нулю. Начиная с этой даты Группа прекратила консолидацию Телеком-5 и ведет дальнейший учет как инвестиции в совместное предприятие. Группа сохранила долю 50 процентов в Телеком-5, которая была признана по справедливой стоимости 2 000 по состоянию на 28 декабря 2016 г.

25 декабря 2017 г. Группа и Сбербанк договорились увеличить уставный капитал на 2 400 каждый. Группа сохранила долю 50 процентов в Телеком-5.

25 декабря 2018 г. Группа и Сбербанк договорились увеличить уставный капитал на 803 каждый. Группа сохранила долю 50 процентов в Телеком-5.

В декабре 2017 года Группа продала недвижимое имущество балансовой стоимостью 594 совместному предприятию Телеком-5 за денежное вознаграждение 4 800, и получила прибыль 4 206. В результате данной сделки Группа уменьшила балансовую стоимость инвестиции на сумму нерезализованной прибыли 2 103 для достижения необходимого уровня участия в совместном предприятии Телеком-5.

В декабре 2018 года Группа продала недвижимое имущество балансовой стоимостью 178 совместному предприятию Телеком-5 за денежное вознаграждение 1 607, и получила прибыль 1 292, включая эффект от обратной аренды (137). В результате данной сделки Группа уменьшила балансовую стоимость инвестиции на сумму нерезализованной прибыли 646 для достижения необходимого уровня участия в совместном предприятии Телеком-5.

#### (г) Операции с прочими компаниями, связанными с государством

Распоряжением Правительства РФ № 453-р от 21 марта 2011 г. ПАО «Ростелеком» назначен единственным исполнителем работ в рамках мероприятий госпрограммы РФ «Информационное общество 2011-2020 годы». ПАО «Ростелеком» должен обеспечить реализацию следующих задач:

(а) Создание единой инфраструктуры поддержки решения государственных задач, обеспечивающей предоставление сервисов для различных отраслей бюджетной сферы.

(б) Создание национальной платформы распределенных вычислений для предоставления решений как сервисов федеральным, региональным и муниципальным органам власти.

Эту задачу оператор уже выполнил в значительном объеме, реализовав типовые решения для создания электронных правительств регионов на условиях Saas. Сервисами на основе облачных вычислений будут пользоваться как государственные организации, так и коммерческие заказчики.

(в) Развитие институтов электронной подписи в России. Система удостоверяющих центров создаст единое пространство доверия, в котором каждый житель России сможет получить свою электронную подпись, а электронная подпись может быть идентифицирована в любом регионе России.

За 2018 год Группа получила доход по индивидуально существенному проекту, заключенному с Министерством связи и массовых коммуникаций РФ по контракту на эксплуатацию инфраструктуры электронного правительства в размере 2 822 (2017 год: 1 936). По остальным индивидуально несущественным контрактам доход Группы в 2018 году составила 63 123 (2017 год: 55 891).

Распоряжением Правительства РФ № 437-р от 26 марта 2014 г. на ПАО «Ростелеком» возложена обязанность по оказанию универсальных услуг связи начиная с 1 апреля 2014 года. В мае 2014 года между Федеральным агентством связи и ПАО «Ростелеком» заключен договор об оказании универсальных услуг связи сроком на 10 лет и общей суммой финансового обеспечения 163 млрд. рублей.

В 2018 году Группа получила выручку по договору, заключенному с Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации на подключение больниц к Интернету, в размере 1 558 (2017 год: 470).

В соответствии с Федеральным законом «О связи» ПАО «Ростелеком» как единый оператор универсального обслуживания на всей территории Российской Федерации должен обеспечивать функционирование:

(а) услуг телефонной связи с использованием таксофонов, multifunctional устройств, информационных киосков (инфоматов) и аналоговичных устройств;

(б) услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием средств коллективного доступа;

(в) услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием точек доступа.

Совокупный объем поступлений (доходов) в возмещение убытков от оказания универсальных услуг связи в 2018 году составил 10 873 (2017 год: 11 456).

Для обеспечения оказания универсальных услуг связи «Ростелеком» заключил контракт с ФГУП «Почта России» в качестве агента, для содействия в оказании услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет с использованием средств коллективного доступа без использования пользовательского оборудования. ФГУП «Почта России» является бюджетной организацией, связанной с государством, операции с которой являются индивидуально существенными для целей раскрытия. За 2018 год расходы по агентским договорам составили 568. В течение 2017 года расходы составили 721. В 2016 году с ФГУП «Почта России» заключил контракт на оказание комплексных услуг связи сроком на 5 лет на общую сумму 8 500. За 2018 год доход по данному договору составил 1 580 (2017 год: 1 475).

Группа получала кредиты от связанных с государством банков: ПАО «Сбербанк», ПАО «Банк ВТБ», ПАО «Связь-банк» и прочих. Задолженность перед этими банками составила 150 577 по состоянию на 31 декабря 2018 г. (31 декабря 2017 г.: 110 118). Процентные ставки по данным кредитам составили от 6,25% до 10,50%. В течение года, закончившегося 31 декабря 2018 г., Группа получила кредиты от этих банков в сумме 399 536 (2017 год: 437 659), выплаты составили 369 678 (2017 год: 468 025). Процентные расходы, начисленные на эти кредиты в течение года, закончившегося 31 декабря 2018 г., составили 10 609 (2017 год: 11 130).

В 2014 году Общество получило заем от связанной с государством специальной проектной компании (ООО «Инфраструктурные инвестиции-4»), реализующей инвестиционный проект «Ликвидация цифрового неравенства в малонаселенных пунктах России». Задолженность по займу на 31 декабря 2018 г. составила 5 265 (31 декабря 2017 г.: 6 480). В течение года, закончившегося 31 декабря 2018 г. Группа осуществила выплаты в сумме 1 899 (2017 год: 2 162). Процентные расходы, начисленные по этому займу за год, закончившийся 31 декабря 2018 г. составили 684 (2017 год: 947).

Некоторые операции Группы с другими компаниями, связанными с государством, являются существенными в совокупности, но не по отдельности, как, например, обеспечение телекоммуникационных услуг, получение услуг производственного и вспомогательного характера, вложения и заимствования денежных средств. Все эти операции осуществляются в порядке обычных деловых отношений, на условиях, сопоставимых с условиями для других компаний, не связанных с государством. Руководство оценивает эти операции как индивидуально несущественные, за исключением банковских депозитов.

Сумма средств, размещенных на депозитах в банках, связанных с государством, за год, окончившийся 31 декабря 2018 г., составила 743 (2017 год: 4 516) при этом доход, отраженный в консолидированном отчете о прибылях и убытках, составил 20 (2017 год: 27) и суммы, возвращенные на счета Общества, составили 311 (2017 год: 6 879).

Сумма денежных средств и их эквивалентов Группы, размещенных на счетах банков, связанных с государством на 31 декабря 2018 г. составила 5 937 (31 декабря 2017 г.: 1 586). По состоянию на 31 декабря 2018 остатки на лицевых счетах в органах Федерального казначейства составил 3 265 (на 31 декабря 2017 г.: 1 822).

#### (д) Вознаграждения старшего руководящего персонала

Старший руководящий персонал для целей настоящей консолидированной финансовой отчетности состоит из членов Правления, членов Совета Директоров и Вице-Президентов.

Вознаграждения старшего руководящего персонала за год, закончившийся 31 декабря 2018 г., составили 852 (2017 год: 749). Вознаграждение включает заработную плату, премии, платежи за участие в работе органов управления и прочие краткосрочные выплаты.

В 2017 году Совет директоров Компании утвердил новую долгосрочную программу мотивации на период 2017-2019 годов (Примечание 34). Сумма расходов, связанных с программой и относящаяся к ключевому управленческому персоналу за 12 месяцев 2018 года составила 1 093 (2017 год: 1 047).

В 2018 году Группа сделала взнос в негосударственный пенсионный фонд в сумме 17 (2017 год: 8) за ключевой управленческий персонал.

Суммы вознаграждений указаны без учета социальных налогов.

## 39. Активы, удерживаемые для продажи

В таблице ниже представлена информация об активах, удерживаемых для продажи за год, закончившийся 31 декабря 2018 г. и 31 декабря 2017 г.

	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
<b>Активы</b>		
Основные средства (Примечание 7)	554	997
<b>Итого активы, удерживаемые для продажи</b>	<b>554</b>	<b>997</b>

Перед реклассификацией основных средств в активы, удерживаемые на продажу, восстановительная стоимость была определена для объектов и обесценение было начислено в сумме 218 за год, закончившийся 31 декабря 2018 г. (31 декабря 2017 г. – 74) и включено в амортизационные отчисления и убытки в отчет о прибылях и убытках и прочем совокупном доходе.

## 40. События после отчетной даты

В январе 2019 года Группа привлекла средства по договорам краткосрочного кредитования с кредитными организациями на сумму 50 000. При этом по краткосрочным кредитам Группа погасила основную задолженность в размере 34 350.

В феврале 2019 года Группа приобрела 50% ООО «Диджитал для бизнеса» за денежное вознаграждение 150 у АО «МФ Диджитал».

В марте 2019 года Группа приобрела у физических лиц 100% доли в ООО «Инфолинк» за денежное вознаграждение 104 и 100% доли в ООО «Связьстрой-21» за денежное вознаграждение 244.

Дивиденды за 9 месяцев 2018 года (Примечание 20) были выплачены акционерам.

# Глоссарий

<b>Абонент</b>	Частное лицо или организация, имеющие действующий договор, которые пользовались какой-либо услугой в течение шести месяцев в соответствии с одним из следующих критериев: трафик, начисленная абонентская плата или платежи
<b>АКРА</b>	Аналитическое Кредитное Рейтинговое Агентство
<b>АТС</b>	Автоматическая телефонная станция
<b>ВОЛС</b>	Волоконно-оптическая линия связи
<b>ВОСА</b>	Внеочередное общее собрание акционеров
<b>ГК</b>	Группа компаний
<b>ГОСА</b>	Годовое общее собрание акционеров
<b>ДЗО</b>	Дочернее зависимое общество
<b>ДПР</b>	Долгосрочная программа развития
<b>ЖКХ</b>	Жилищно-коммунальное хозяйство
<b>«Закон Яровой»</b>	Пакет законопроектов: Федеральный закон от 6 июля 2016 г. № 374-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О противодействии терроризму» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части установления дополнительных мер противодействия терроризму и обеспечения общественной безопасности», Федеральный закон от 6 июля 2016 г. № 375-ФЗ «О внесении изменений в Уголовный кодекс Российской Федерации и Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации в части установления дополнительных мер противодействия терроризму и обеспечения общественной безопасности»
<b>ИС</b>	Информационная система
<b>ИТ</b>	Информационные технологии
<b>КПЭ</b>	Ключевые показатели эффективности
<b>КЦ</b>	Корпоративный центр ПАО «Ростелеком»
<b>МРФ</b>	Макрорегиональный филиал ПАО «Ростелеком»
<b>МСФО</b>	Международные стандарты финансовой отчетности
<b>«Облачные услуги»</b>	Модель обеспечения сетевого доступа по требованию к некоторому общему фонду конфигурируемых вычислительных ресурсов
<b>Платное ТВ</b>	ТВ-услуги на основе подписки, обеспечиваемые аналоговыми и цифровыми кабельными сетями, спутниковым ТВ, цифровым наземным и интернет-телевидением
<b>Последняя миля</b>	Конечная часть сети связи, обеспечивающая связь розничным потребителям
<b>ПРС</b>	Производственная система «Ростелекома»
<b>RPC</b>	«Ростелеком - Розничные системы»
<b>РСПП</b>	Российский союз промышленников и предпринимателей
<b>TEA</b>	Транзит Европа – Азия
<b>ТЗУС</b>	Транзитный зонный узел связи
<b>ТМгУС</b>	Транзитный междугородний узел связи
<b>«Умный дом»</b>	Высокотехнологичная система, позволяющая объединить различные системы домашнего хозяйства под управлением искусственного интеллекта
<b>УЦН</b>	Проект «Устранение цифрового неравенства»
<b>«Цифровая экономика» / ЦЭ</b>	Программа «Цифровая экономика Российской Федерации» утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 июля 2017 г.
<b>ЦОД/Дата-центры</b>	Центр обработки данных
<b>ЧС</b>	Чрезвычайная ситуация
<b>ШПД</b>	Широкополосный доступ в интернет
<b>Эмитент</b>	Организация или физическое лицо, которые выпускают ценные бумаги для развития и финансирования своей деятельности
<b>API</b> (Application Programming Interface)	Описание способов, которыми одна компьютерная программа может взаимодействовать с другой. Используется для упрощения использования результатов одного ПО в другом приложении (например, использование общедоступного картографического сервиса в приложении по доставке)
<b>ARPU</b> (Average Revenue Per Unit)	Средний доход, получаемый с одного абонента
<b>B2C</b> (Business to Consumer)	Оказание услуг физическим лицам
<b>B2B</b> (Business to Business)	Оказание услуг юридическим лицам
<b>B2G</b> (Business to Government)	Оказание услуг государственным заказчикам
<b>B2O</b> (Business to Operator)	Оказание услуг операторам связи
<b>Большие данные (Big Data)</b>	Обозначение структурированных и неструктурированных данных больших объемов и значительного многообразия, эффективно обрабатываемых горизонтально масштабируемыми программными инструментами
<b>CAPEX</b> (Capital Expenditures)	Капитальные затраты, расходы на приобретение или обновление необоротных активов
<b>CAGR</b> (Compound Average Growth Rate)	Среднегодовой темп прироста

<b>CDN</b> (Content Delivery Network)	Крупная распределенная система серверов, размещенных в нескольких ЦОД в сети интернет, предназначенная для предоставления контента с высокой надежностью и параметрами функционирования конечным пользователям
<b>CRM</b> (Customer Relation Management)	ПО для взаимодействия с клиентами
<b>DDoS</b> (Distributed Denial of Service)	Распределенная атака типа «отказ в обслуживании». Сетевой ресурс выходит из строя в результате множества запросов к нему, отправленных из разных точек
<b>DWDM</b> (Dense Wavelength Division Multiplexing)	Технология уплотнения оптических каналов
<b>EBITDA</b> (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization)	Аналитический показатель, равный объему прибыли до вычета расходов по выплате процентов, налогов, износа и начисленной амортизации. Также известна как доналоговая прибыль
<b>FCF</b> (Free Cash Flow)	Свободный денежный поток
<b>FTTB / FTTx</b> (Fiber to Building)	Архитектура широкополосной сети, использующая оптическое волокно для предоставления всей или части местной линии, используемой для предоставления связи последней мили
<b>IoT/IIoT</b> (Internet of Things /Industrial Internet of Things)	Сеть связанных через интернет объектов, способных собирать данные и обмениваться данными, поступающими со встроенных сервисов
<b>IP/MPLS</b> (Multiprotocol Label Switching)	Мультипротокольная коммутация по меткам – механизм, используемый на высокопроизводительных сетях связи, позволяющий пересылать данные с одного сетевого узла на соседний, исходя из коротких меток трассы, а не длинных сетевых адресов, исключая сложные поиски в таблицах маршрутизации
<b>IPTV</b>	Система, которая доставляет услуги ТВ, используя комплекс протоколов интернет, по сети коммутации пакетов, такой как локальная сеть или интернет
<b>MVNO</b> (Mobile Virtual Network Operator)	Оператор связи, использующий инфраструктуру другого сотового оператора, но продающий услуги под собственной маркой
<b>NFV</b> (Network Functions Virtualization)	Виртуализация сетевых функций, технология виртуализации физических сетевых элементов телекоммуникационной сети
<b>NPS</b> (Net Promotor Score)	Индекс определения приверженности потребителей товару или компании (индекс готовности рекомендовать), используется для оценки готовности к повторным покупкам
<b>OIBDA</b> (Operating Income Before Depreciation and Amortization)	Аналитический показатель, озаначающий операционный доход до вычета амортизации основных средств и нематериальных активов
<b>OSS/BSS</b> (Operation Support System/Business Support System)	Система поддержки операций / система поддержки бизнеса в сфере связи – общее наименование для категории прикладного программного обеспечения внутренних бизнес-процессов операторов связи
<b>OTT-сервис</b> (Over the Top)	Доставка видеосигнала от провайдера контента на устройство пользователя по сетям передачи данных без прямого контакта с оператором связи
<b>O2O</b>	Проект «Ростелеком-оператор для операторов», предусматривающий выход на рынок оказания услуг поддержки, эксплуатации и развития сетевой инфраструктуры других операторов
<b>PON</b> (Passive Optical Network)	Технология пассивных оптических сетей. Представляет экономичный способ обеспечить широкополосную передачу информации
<b>ROIC</b> (Return On Invested Capital)	Коэффициент рентабельности инвестированного капитала
<b>SDN</b> (Software Defined Network)	Программно-определяемая сеть, метод администрирования компьютерных сетей
<b>Smart TV</b>	Технология интеграции интернета и цифровых интерактивных сервисов в современные телевизоры
<b>TMT</b>	Сектор «Телеком, Медиа, Технологии»
<b>TSR</b> (Total Shareholder Return)	Анализ доходности инвестиций в акции
<b>VAS</b> (Value Added Services)	Дополнительные услуги связи
<b>VDI</b> (Virtual Desktop Infrastructure)	Технология, позволяющая создавать виртуальную ИТ-инфраструктуру и разворачивать полноценные рабочие места на базе одного сервера, на котором работает множество виртуальных машин
<b>vIMS</b> (Virtualized IP Multimedia Subsystem)	Спецификация передачи мультимедийного содержимого в электросвязи на основе протокола IP
<b>VoD</b> (Video on Demand)	«Видео-по-Запросу» – это система, позволяющая клиентам выбирать и просматривать контент в любое удобное для них время. Технология IPTV часто используется для доставки VoD на телевизионные приемники и персональные компьютеры
<b>VPN / IP VPN</b> (Virtual Private Network)	Виртуальная частная сеть – позволяет расширить выделенную сеть по сети общего пользования, т. е. интернет, что дает возможность компьютеру посылать и получать данные по совместно используемой сети или сети общего пользования, как если бы компьютер был напрямую подключен к частной сети, но пользуясь преимуществами функционала, политики безопасности и управления сетей общего пользования
<b>Wi-Fi</b>	Технология беспроводной локальной сети с устройствами

**4G**

Поколение мобильной связи с повышенными требованиями. К четвертому поколению принято относить перспективные технологии, позволяющие осуществлять передачу данных со скоростью, превышающей 100 Мбит/с

**5G**

Поколение мобильной связи, которое сможет обеспечивать более высокую пропускную способность по сравнению с технологиями 4G. Что позволит обеспечить большую доступность мобильной связи, а также сверхнадежные масштабные системы коммуникации между устройствами, более короткое время задержки, скорость интернета 1–2 Гбит/с, меньший расход энергии батарей. Благоприятно скажется на развитии интернета вещей

## Контактная информация

**Полное фирменное наименование**

Публичное акционерное общество «Ростелеком»  
(Public Joint Stock Company «Rostelecom»)

**Сокращенное наименование**

ПАО «Ростелеком» (PJSC «Rostelecom»)

**Номер и дата выдачи свидетельства о государственной регистрации**

Данные о первичной государственной регистрации: свидетельство № 021.833 от 23 сентября 1993 года

**Данные о регистрации юридического лица**

Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ о юридическом лице, зарегистрированное до 1 июля 2002 года (ОГРН 1027700198767) серия 77 № 004891969 от 9 сентября 2002 года

**Место нахождения**

Российская Федерация, г. Санкт-Петербург

**Адрес юридического лица**

Российская Федерация, 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д. 15

**Почтовый адрес**

Российская Федерация, 115172, г. Москва, ул. Гончарная, д. 30

**Основной вид деятельности**

Код ОКВЭД 61.10 – деятельность в области электросвязи

**Корпоративный центр**

T: 8 (800) 200-00-33 (звонок бесплатный);

T: +7 (499) 999-82-83;

Ф: +7 (499) 999-82-22

**Горячая линия для акционеров**

T: 8 (800) 100-16-66 (звонок бесплатный)

**Сайт в сети Интернет**

www.rt.ru

**Директор департамента внешних коммуникаций**

Кирюхина Кира Евгеньевна

T: +7 (499) 999-82-83

pr@rt.ru

**Директор департамента по работе с инвесторами**

Устинова Екатерина Николаевна

T: +7 (499) 995-97-80

ir@rt.ru

#### **Директор департамента корпоративного управления**

Нежутин Павел Андреевич

T: +7 (499) 995-98-40

rtkm@rt.ru

#### **Корпоративный секретарь**

Миронова Екатерина Сергеевна

T: +7 (499) 999-82-83

ekaterina.mironova@rt.ru

#### **Офисы компании Корпоративный центр**

115172, г. Москва, ул. Гончарная, д. 30

#### **Макрорегиональный филиал «Центр»**

123298, г. Москва, ул. 3-я Хорошевская, д. 17, корп. 1

#### **Макрорегиональный филиал «Северо-Запад»**

191186, г. Санкт-Петербург, ул. Гороховая, д. 14/26

#### **Макрорегиональный филиал «Волга»**

603000, г. Нижний Новгород, пл. М. Горького, Дом связи

#### **Макрорегиональный филиал «Юг»**

350000, г. Краснодар, ул. Красная, д. 59

#### **Макрорегиональный филиал «Урал»**

620014, г. Екатеринбург, ул. Московская, д. 11

#### **Макрорегиональный филиал «Сибирь»**

630099, г. Новосибирск, ул. М. Горького, д. 53

#### **Макрорегиональный филиал «Дальний Восток»**

690091, г. Владивосток, ул. Светланская, д. 57

## Список приложений

С приложениями можно ознакомиться на сайте компании в разделе «Инвесторам и акционерам»: [www.company.rt.ru/ir/disclosure/annual\\_reports/](http://www.company.rt.ru/ir/disclosure/annual_reports/)

- Приложение № 1 Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления, рекомендованного к применению Банком России».
- Приложение № 2 Органы управления и контроля.
- Приложение № 3 Управление рисками.
- Приложение № 4 Сведения о фактических результатах исполнения поручений и указаний Президента Российской Федерации и поручений Правительства Российской Федерации.
- Приложение № 5 Информация обо всех формах участия ПАО «Ростелеком» в коммерческих и некоммерческих организациях.
- Приложение № 6 Перечень существенных сделок, совершенных в 2018 году ПАО «Ростелеком» и подконтрольными юридическими лицами.
- Приложение № 7 Информация о заседаниях совета директоров.
- Приложение № 8 Информация о реализации непрофильных активов в 2018 году.
- Приложение № 9 Информация о заключенных договорах купли-продажи долей, акций, паев хозяйственных товариществ и обществ.
- Приложение № 10 Спонсорство и благотворительность.
- Приложение № 11 Дополнительная информация о ПАО «Ростелеком».