



Цифровая экосистема экономики будущего

Обращение президента ПАО «Ростелеком»



Дорогие друзья!

GRI
102-14

«Ростелеком» традиционно сохраняет лидирующие позиции в отрасли, является крупнейшим в России провайдером цифровых услуг и решений и охватывает миллионы домохозяйств, социальных, государственных и частных организаций.

В нашем Отчете за 2018 год отражены стратегические инициативы, ключевые события и приоритеты компании в области устойчивого развития, включая волонтерскую и благотворительную деятельность.

Ключевой инициативой компании в области устойчивого развития продолжает оставаться программа федерального масштаба

«Цифровое равенство». Цель программы – улучшить качество жизни миллионов жителей России, устранив цифровые барьеры и обеспечивая доступность связи в первую очередь для таких социально незащищенных групп населения, как люди старшего поколения, воспитанники детских домов, дети из семей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, дети с ограниченными возможностями.

В 2018 году мы приступили к реализации новой пятилетней стратегии, предполагающей трансформацию «Ростелекома» в цифровую компанию. При этом мы остаемся ключевым участником национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» и реализуем общефедеральные технологические и ИТ-проекты, что позволяет нам уверенно сохранять статус приоритетного цифрового партнера для населения, бизнеса и государства.

Ребрендинг стал логичным продолжением трансформации, укрепив новый образ компании как цифрового лидера на российском рынке, который при этом остается открытым к запросам и инициативам всех заинтересованных сторон. Основой нового наполнения бренда продолжают оставаться человек и общество, их стремление к совершенствованию и созиданию нового качества жизни.

За прошедший год компания существенно расширила свои позиции в инновационных решениях в области электронного правительства, кибербезопасности, дата-центров и облачных вычислений, биометрии, здравоохранения, образования и жилищно-коммунальных услуг.

«Ростелеком» не просто создает продукты и сервисы, а делает жизнь граждан в цифровом мире комфортнее и безопаснее, дарит впечатления, дает возможности для образования и получения квалифицированной медицинской помощи, помогает бизнесу развиваться, а государству — быть ближе к населению.

«Ростелеком» в своей деятельности учитывает приоритетные направления Целей устойчивого развития Организации Объединенных Наций (ЦУР ООН). При этом во внимание принимается региональный, федеральный и общемировой контексты устойчивого развития. К примеру, компания реализует проекты, ориентированные на различные возрастные группы и позволяющие приобретать цифровые навыки для трудоустройства и жизни, стимулирует инновации для развития цифровой экономики, развивает цифровое здравоохранение, уделяет особое внимание кибербезопасности, предоставляет сверхскоростной доступ к современной защищенной инфраструктуре, стимулирует глобальную коммуникацию бизнеса и общества.

В 2018 году мы подключили более одного миллиона новых квартир, частных домов, для того чтобы жители нашей страны смогли воспользоваться всеми современными цифровыми возможностями.

Федеральный проект устранения цифрового неравенства, единственным исполнителем которого является «Ростелеком»,

Обращение президента
 Портрет компании
 Строим устойчивое цифровое будущее
 Инвестируем в наших сотрудников
 Инвестируем в развитие общества
 Создаем благоприятную и безопасную среду
 Внедряем качественные услуги для клиентов
 Взаимодействуем с заинтересованными сторонами
 Приложения

предполагает подключение по современным высокоскоростным линиям связи небольших сельских населенных пунктов (от 250 до 500 человек). Таких населенных пунктов в нашей стране около 14 тыс., и в них проживает несколько миллионов человек. Этот проект помогает гражданам, вне зависимости от места проживания, получать качественные цифровые сервисы.

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации, компания в 2018 году завершила строительство подводной волоконно-оптической линии связи на Курильские острова, и уже сегодня жители трех островов – Итурупа, Кунашира и Шикотана – имеют возможность получать качественные цифровые услуги.

В 2017–2018 годах «Ростелеком» подключил к интернету 9 тыс. медицинских учреждений, что дало возможность приступить к внедрению современных телемедицинских технологий.

Продолжается наша работа по обеспечению киберзащиты бизнеса, населения и государства. Профильные центры «Ростелекома» осуществляют круглосуточный мониторинг онлайн-среды, мгновенно реагируя на вызовы и атаки. В 2018 году мы усилили свои позиции в сегменте кибербезопасности благодаря профессионалам компании «Ростелеком-Solar» и запуску Единой платформы сервисов кибербезопасности.

Главная опора компании в цифровой трансформации и достижении поставленных целей — команда «Ростелекома», которая включает 129 тыс. человек. Мы ценим каждого сотрудника и работаем над тем, чтобы наши люди могли развивать и совершенствовать свои профессиональные качества, приобретать цифровые компетенции, ведь это залог успеха деятельности «Ростелекома». С первого дня пребывания на рабочем месте компания создает для сотрудников комфортную среду. Для расширения возможностей развития персонала мы реализуем программу наставничества, действует корпоративный онлайн-университет, создан Департамент управления знаниями, миссия которых – создавать условия для непрерывного развития сотрудников во всех функциях и должностях.

В компании разработана Программа долгосрочной мотивации сотрудников на 2020–2022 годы. Действует коллективный договор, фиксирующий предоставляемые льготы и социальные гарантии. Наши коллеги активно занимаются волонтерской и благотворительной деятельностью. Отмечу, что в волонтерских проектах на регулярной основе задействовано уже 3,5 тыс. сотрудников «Ростелекома».

От лица компании благодарю всех участников реализации программ и проектов устойчивого развития «Ростелекома» в 2018 году. Только в активном сотрудничестве и сотворчестве мы можем повысить качество жизни всех граждан нашей страны и уверенно смотреть в новое цифровое будущее!

Михаил Осеевский,
 президент ПАО «Ростелеком»

Обращение президента ПАО «Ростелеком»

Портрет компании

Описание компании и ее структура	4
Бизнес-модель	12
Стратегия развития	14
Корпоративное управление	16
Цепочка поставок	29
Бизнес-этика и права человека	31

Строим устойчивое цифровое будущее

«Ростелеком» – инфраструктурный партнер России по цифровизации	36
Вклад компании в Цели устойчивого развития ООН	38
Стратегическая матрица устойчивого развития «Ростелекома»	41
Инвестируем в наших сотрудников	42

Инвестируем

в наших сотрудников

Наш подход	46
Создаем привлекательные условия для работы	48
Взаимодействуем с сотрудниками	50
Обучаем и развиваем наших сотрудников	54
Создаем безопасные условия труда	56

Инвестируем

в развитие общества

Наш подход	66
Интегрированная социальная программа «Цифровое равенство»	68
Благотворительность и волонтерство	71

Создаем благоприятную и безопасную среду

Наш подход	96
Природоохранные мероприятия	98
Энергоэффективность	100
Развитие экологической культуры	106
Производственная безопасность	112

Внедряем качественные услуги для клиентов

Наш подход	114
Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации»	116
Универсальные услуги связи и проект устранения цифрового неравенства	118
Социально ориентированные услуги	122

Взаимодействуем

с заинтересованными сторонами

Наш подход	128
Информационная открытость	133
Взаимодействие в рамках подготовки Отчета	140

Приложения

Приложение 1. Об этом Отчете	150
Приложение 2. Глоссарий	151
Приложение 3. Членство в ассоциациях	156
Приложение 4. Награды	158
Приложение 5. Таблица GRI	159
Приложение 6. Ключевые показатели результативности	160
Приложение 7. Заключение Совета РСПП	164
Приложение 8. Анкета обратной связи	174



Описание компании
и ее структура



Бизнес-модель



Стратегия развития



Корпоративное
управление



Бизнес-этика
и права человека

ПОРТРЕТ КОМПАНИИ

«Ростелеком» обеспечивает работу инфраструктуры электронного правительства, которое дает гражданам и организациям доступ к государственным услугам в электронном виде.

В 2018 году система стала еще надежнее: «Ростелеком» запустил Резервный центр обработки данных (РЦОД). В случае неполадок в федеральном центре, РЦОД поддержит непрерывную работу инфраструктуры.

Сервисы электронного правительства продолжают набирать популярность. Число пользователей портала Госуслуг выросло до 86 млн человек, количество посещений увеличилось на 30 % за год, объем платежей достиг 52,6 млрд рублей.



Описание компании и ее структура

ПАО «Ростелеком» – основной игрок на рынке цифровых услуг и решений, который присутствует во всех сегментах отрасли. Миллионы домохозяйств в России пользуются услугами компании. Общество лидирует на рынке услуг ШПД (широкополосного доступа в интернет) и платного телевидения в РФ: количество абонентов услуг ШПД превышает 13 млн, платного ТВ «Ростелекома» – 10,2 млн пользователей. Из них свыше 5,2 млн домохозяйств являются потребителями уникального федерального продукта «Интерактивное ТВ» (на 8 % больше, чем в 2017 году).

ПАО «РОСТЕЛЕКОМ» –
ОСНОВНОЙ ИГРОК
НА РЫНКЕ ЦИФРОВЫХ
УСЛУГ И РЕШЕНИЙ

Стабильность компании

Рейтинг агентства FitchRatings

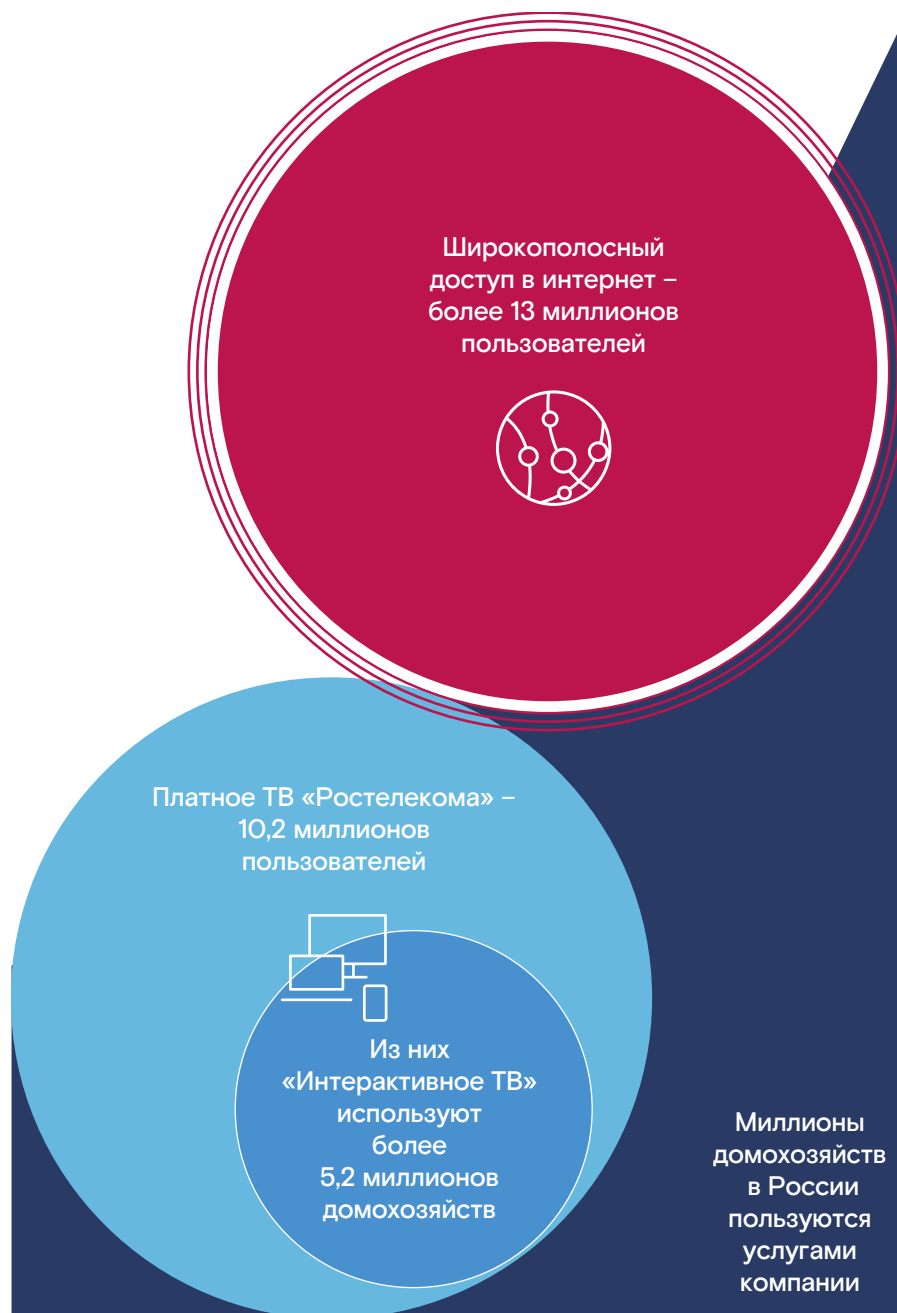
«BBB–»

Рейтинг агентства Standard & Poor's

«BB+»

Рейтинг агентства АКРА

«AA (RU)»



ВКЛАД ПАО «РОСТЕЛЕКОМ» В ОБЩЕСТВО

Аудитория	Взаимодействие	2016 год	2017 год	2018 год
Акционеры	Дивиденды, млн руб.	15 000	14 050	6 961 ¹
	Общая численность, тыс. чел.	143	134	129
Сотрудники	Расходы по оплате труда, млн руб.	66 018	67 238	69 812
	Инвестиции в обучение, млн руб.	453	464	496 ²
	Внесение средств в негосударственные пенсионные фонды «Телеком-Союз» и «Альянс», млн руб.	704	164	756,72
	Затраты на повышение безопасности труда, млн руб.	551	641	698
Государство	Налог на прибыль, млн руб.	4 692	4 856	4 427
	Прочие налоги, млн руб.	5 079	4 661	5 747
Общество	Членские взносы, платежи профсоюзам, благотворительные программы, млн руб.	660	697	767
Окружающая среда	Затраты на экологические программы, млн руб.	129	105	112
	Прочие расходы на охрану окружающей среды и экологическую безопасность, млн руб.	7	21	48



За 12 мес. 2018 г. выручка Группы компаний составила 320,2 млрд руб. (увеличилась на 5 % по сравнению с 2017 г.), показатель OIBDA достиг 100,9 млрд руб. (увеличился на 4 %), чистая прибыль составила 15,0 млрд руб. (возросла на 7 %).

На рынке телекоммуникационных услуг «Ростелеком» является надежным партнером для российских органов государственной власти и корпоративных пользователей всех уровней.



Компания предлагает инновационные решения в области электронного правительства, облачных вычислений, здравоохранения, образования, безопасности, жилищно-коммунальных услуг как технологический лидер в данных сферах.

Финансовое положение компании подтверждается стабильными кредитными рейтингами: агентства FitchRatings на уровне «BBB-», агентства Standard&Poor's на уровне «BB+», а также агентства АКРА на уровне «AA (RU)».



ПАО «Ростелеком» стабильно выплачивает все необходимые налоги, внося значительный вклад в экономику страны. Соответствующая практика является прозрачной и может служить примером для других компаний-налогоплательщиков. Кроме того, сумма налога на прибыль и прочих налогов за 2018 год составила 10 174 млн руб., что на 557 млн руб. больше, чем в 2017 году.

Штат ПАО «Ростелеком» составляет 128,6 тыс. сотрудников. Иными словами, компания остается одним из крупнейших работодателей России.

1. Данные по ПАО «Ростелеком»

2. Данные по ПАО «Ростелеком»

Структура компании

GRI	GRI	GRI
102-8	102-4	102-3

«Ростелеком» – крупнейший в России провайдер цифровых услуг и решений

«Ростелеком» включает семь макрорегиональных филиалов (МРФ) и несколько десятков дочерних организаций (ДЗО), оказывающих услуги на всей территории России.

Макрорегиональные филиалы

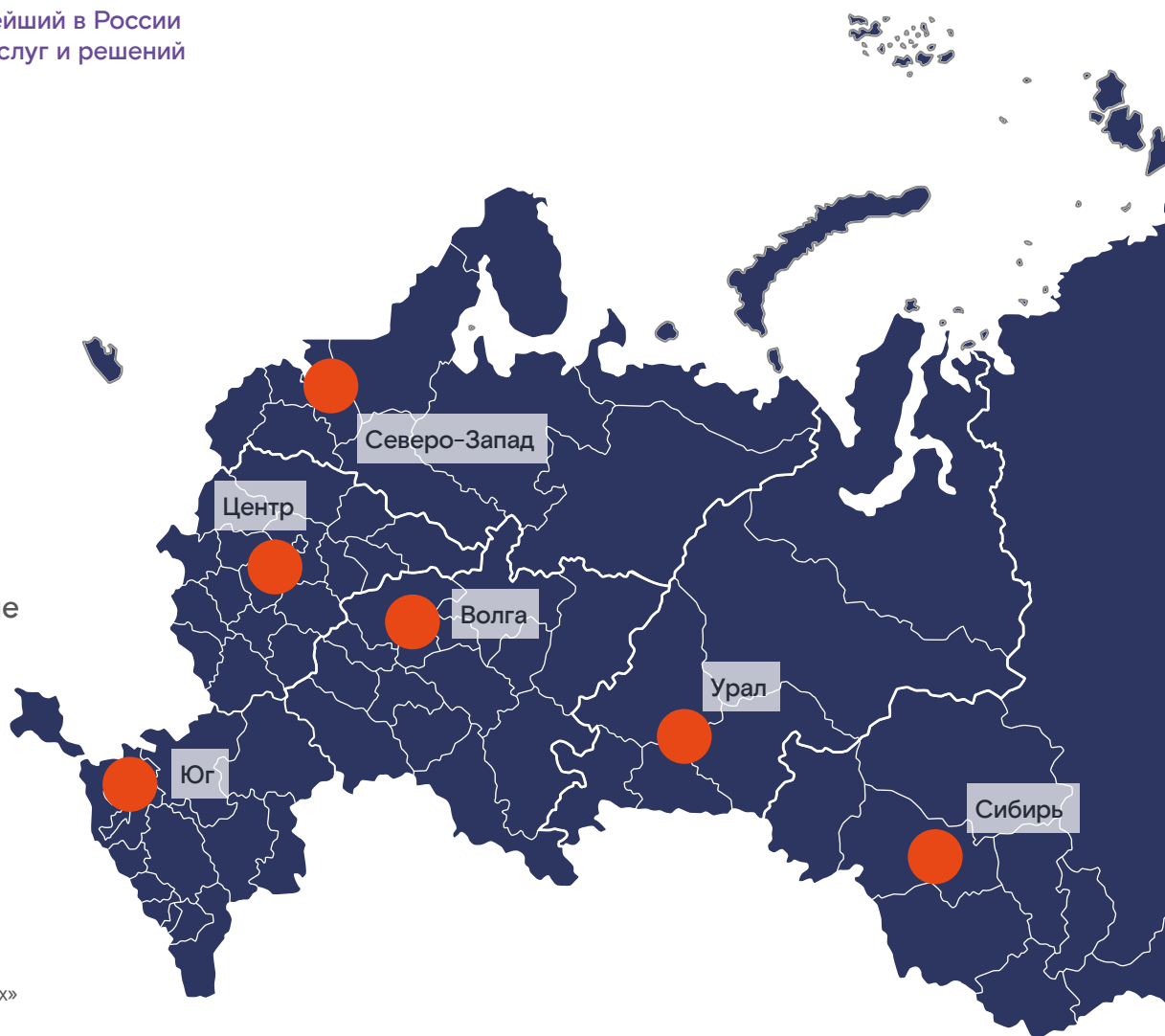
«Волга»
«Дальний Восток»
«Северо-Запад»
«Сибирь»
«Урал»
«Центр»
«Юг»

Крупные ДЗО

ПАО «Башинформсвязь»
ООО «Центр хранения данных»
АО «РТКомм.РУ»
ПАО «Центральный телеграф»
АО «МАКОМНЕТ»
АО «Северен-Телеком»
ООО «Ростелеком-Розничные системы»
ЗАО «ДЖИЭНСИ АЛЬФА»
АО «Глобус-Телеком»
АО «МЦ НТТ»
ООО «Мортон Телеком»
ООО «ТВИНГО Телеком»

Крупные совместные предприятия

«Tele2 Россия» (ООО «Т2 РТК Холдинг»)
АО «Цифровое телевидение»



Обращение президента
Портрет компании
Строим устойчивое цифровое будущее
Инвестируем в наших сотрудников
Инвестируем в развитие общества
Создаем благоприятную и безопасную среду
Внедряем качественные услуги для клиентов
Взаимодействуем с заинтересованными сторонами
Приложения

Макрорегиональные филиалы



55 %

доля выручки от цифровых
и контентных услуг

20,3 Тб/с

мощность
магистральной сети

320,2

млрд руб.
выручка

128,6

тыс. человек
количество сотрудников

100,9

млрд руб.
OIBDA



Ключевые события в деятельности «Ростелекома» за 2018 год

Январь

- «Ростелеком» создал геоинформационную систему Архангельской области.
- «Ростелеком» подписал контракт с Правительством Москвы о передаче телеметрии со спецтехники.

Февраль

- «Ростелеком» подписал договор с «Техносерв Cloud» о предоставлении услуги мониторинга трафика и защиты от DDoS-атак.
- «Ростелеком» представил первую рабочую версию Единой биометрической системы.
- Агентство Fitch подтвердило «Ростелекому» рейтинг инвестиционной категории «BBB-» со стабильным прогнозом.
- «Ростелеком» по итогам 2017 года вошел в группу лидеров индексов устойчивого развития, который составляет Российский союз промышленников и предпринимателей (РСПП) с использованием лучших мировых практик при поддержке Международной организации труда.

Март

- «Ростелеком» инвестировал в разработчика мобильной операционной системы Sailfish.
- «Ростелеком» разместил биржевые облигации на 10 млрд рублей, ставка купона — 7,15 % годовых.
- «Ростелеком» представил обновленную стратегию до 2022 года и новую дивидендную политику на 2018–2020 годы.
- «Ростелеком» стал официальным региональным спонсором Чемпионата мира по футболу FIFA 2018.
- «Ростелеком», Nokia и Фонд «Сколково» запустили первую в России открытую опытную зону сети нового поколения 5G.
- «Ростелеком» обеспечил видеонаблюдение на выборах Президента Российской Федерации.

Апрель

- «Ростелеком» удвоил пропускную способность «Транзита Европа-Азия».
- «Ростелеком Контакт-центр» получил сертификат соответствия международного стандарта обеспечения качественного клиентского сервиса ISO 18295.
- РТЛабс по заказу «Ростелекома» и Минкомсвязи выполнил работы по обновлению Единого портала госуслуг (gosuslugi.ru).

Май

- В Иннополисе открыта опытная зона сети нового поколения технологии 5G.
- «Ростелеком» приобрел 100 % акций компании Solar Security — технологического лидера в сфере целевого мониторинга и оперативного управления информационной безопасностью.
- «Ростелеком» вошел в топ-10 рейтинга лояльности заказчиков к субъектам малого и среднего предпринимательства.

Июнь

- Рейтинговое агентство АКРА подтвердило компании кредитный рейтинг на уровне «AA (RU)» со стабильным прогнозом.

Июль

- Начала работать созданная «Ростелекомом» Единая биометрическая система (ЕБС).

Август

- «Ростелеком» запустил облачную услугу «Видеосервер».

Обращение президента
 Портрет компании
 Строим устойчивое цифровое будущее
 Инвестируем в наших сотрудников
 Инвестируем в развитие общества
 Создаем благоприятную и безопасную среду
 Внедряем качественные услуги для клиентов
 Взаимодействуем с заинтересованными сторонами
 Приложения

Сентябрь

- «Ростелеком» представил новые цифровые сервисы и новый бренд.
- «Ростелеком» и Nokia создали совместное предприятие для развития инновационных технологий.
- Компании «Ростелеком» и «Яндекс» запускают совместный тариф с облачным хранилищем до 12 Тб.
- «Ростелеком», «НАМИ» и Фонд «Сколково» запустили опытную зону беспилотного транспорта на сети 5G.

Октябрь

- «Ростелеком» начинает подготовку к использованию технологий квантовых коммуникаций на своей сети.

Ноябрь

- «Ростелеком» завершил создание единой корпоративной сети передачи данных «Почты России», которая охватила 37 тыс. объектов почтовой связи.
- Компания «Ростелеком» объявила о создании единой платформы кибербезопасности и запуске первых трех сервисов на ее основе.

Декабрь

- «Ростелеком» получил сертификат «Национального рейтинга прозрачности закупок» в номинации «Гарантированная прозрачность».
- «Ростелеком» приобрел ведущего разработчика решений для управления расчетно-сервисным обслуживанием ООО «Старт2ком».
- «Ростелеком» завершил первый этап тестирования на своей сети оборудования для квантовых коммуникаций.

События после отчетного периода

Январь

25.01.2019 «Ростелеком» вошел в национальный центр компетенций «Умный город».

Февраль

06.02.2019 «Ростелеком» обновил пакетное предложение для малого и среднего бизнеса «Быть в плюсе».

07.02.2019 Российская мобильная операционная система начинает новый этап развития под брендом «Аврора».

15.02.2019 «Ростелеком» создал типовое решение для безопасного сбора биометрических данных.

Март

14.03.2019 «Ростелеком» совместно с РСПП провел второй Форум по цифровой трансформации.

26.03.2019 «Ростелеком» разместил биржевые облигации на 15 млрд рублей со ставкой купона 8,45 % годовых.

М. Осеевский – во главе Комитета РСПП по цифровой экономике

В 2018 году Комитет РСПП по цифровой экономике представил предложения к 32 проектам федеральных законов и постановлений Правительства Российской Федерации. Оказана методологическая помощь более чем 30 субъектам Российской Федерации по подготовке региональных паспортов цифровизации.

20 декабря 2017 года состоялось первое заседание Комитета Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП) по цифровой экономике (далее – Комитет) под председательством президента «Ростелекома» Михаила Осеевского. На мероприятии был представлен и рассмотрен план деятельности Комитета на 2018 год.

Ключевой задачей нового Комитета стало формирование единой взвешенной позиции бизнес-сообщества по вопросам внедрения цифровых технологий, прежде всего, в традиционных отраслях экономики. Были определены сквозные межсекторальные приоритеты и начата их практическая реализация. Комитет РСПП по цифровой экономике превратился в полноправного участника системы управления програм-

мой «Цифровая экономика Российской Федерации». Дорожные карты по реализации программы охватили более 1,5 тыс. мероприятий.

По словам председателя Комитета РСПП по цифровой экономике Михаила Осеевского, приоритет деятельности Комитета – подготовка предложений по стимулированию цифровой трансформации в реальном секторе экономики, включая добывающую и перерабатывающую промышленность, транспорт и логистику, сельское хозяйство, ТЭК и другие отрасли. Одна из таких инициатив – создание генеральных схем развития сетей связи и инфраструктуры хранения и обработки данных, которые в итоге повысят инвестиционную привлекательность отраслей.



Дорожные карты



Дорожные карты программы «Цифровая экономика Российской Федерации» охватили более

1 500
мероприятий

Задачи Комитета

В 2019 году одной из ключевых задач в работе Комитета станет импортозамещение программного обеспечения и технологичного оборудования, имеющих стратегическое значение для развития цифровой экономики России.

Обращение президента
 Портрет компании
 Строим устойчивое цифровое будущее
 Инвестируем в наших сотрудников
 Инвестируем в развитие общества
 Создаем благоприятную и безопасную среду
 Внедряем качественные услуги для клиентов
 Взаимодействуем с заинтересованными сторонами
 Приложения

В 2018 году на площадке Комитета по цифровой экономике при участии заинтересованных комитетов и комиссий РСПП, федеральных органов исполнительной власти проведены обсуждения и выработаны консолидированные решения по таким ключевым вопросам:

- создание виртуальной особой экономической зоны как инструмента развития экспортно ориентированных услуг хранения и обработки данных и облачных сервисов;
- безопасность критической информационной инфраструктуры;
- реализация новых инвестиционных проектов.

В течение всего года велась активная экспертная работа по совершенствованию законодательства в части цифровой экономики и были представлены предложения к 32 проектам федеральных законов, постановлений Правительства Российской Федерации. Комитетом РСПП по цифровой экономике (при поддержке ПАО «Ростелеком») проведена масштабная работа

на уровне субъектов Российской Федерации по включению регионов в цифровую повестку страны. Проведены выездные заседания Комитета, форумы по цифровой трансформации с участием лидеров цифровой экономики, губернаторов и регионального бизнеса в Приволжском, Северо-Западном, Дальневосточном и Южном федеральных округах, оказаны консультации и методологическая помощь более чем 30 субъектам Российской Федерации по подготовке региональных паспортов цифровизации в рамках национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» и ведомственных проектов.

В 2019 году одной из ключевых задач в работе Комитета по цифровой экономике станет импортозамещение программного обеспечения и технологичного оборудования, имеющих стратегическое значение для развития цифровой экономики России.

Комитет РСПП по цифровой экономике был создан в структуре Российского союза промышленников и предпринимателей в ноябре 2017 года и действует на общественных началах.

Законотворчество

- Ведется активная экспертная работа по совершенствованию законодательства в части цифровой экономики;
- представлены предложения к 32 проектам федеральных законов, постановлений Правительства Российской Федерации;
- проведена масштабная работа на уровне субъектов Российской Федерации по включению регионов в цифровую повестку страны.

Задачи Комитета

Ключевой задачей Комитета по цифровой экономике стало формирование единой взвешенной позиции бизнес-сообщества по вопросам внедрения цифровых технологий, прежде всего, в традиционных отраслях экономики. Были определены сквозные межсекторальные приоритеты и начата их практическая реализация. Комитет РСПП по цифровой экономике превратился в полноправного участника системы управления программой «Цифровая экономика Российской Федерации».

Дорожные карты



Оказана помощь в подготовке региональных паспортов цифровизации в рамках национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» и ведомственных проектов более чем

30
субъектам РФ

Бизнес-модель

РЕСУРСЫ

ФИНАНСЫ

Выручка

320,2 млрд руб.

OIBDA

100,9 млрд руб.

CAPEX

73,2 млрд руб.

FCF

14,8 млрд руб.

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

Инвестиции в новые продукты

15 % от CAPEX

СОТРУДНИКИ

Общая численность

129 тыс. чел.

БРЕНД И РЕПУТАЦИЯ

1-е место¹

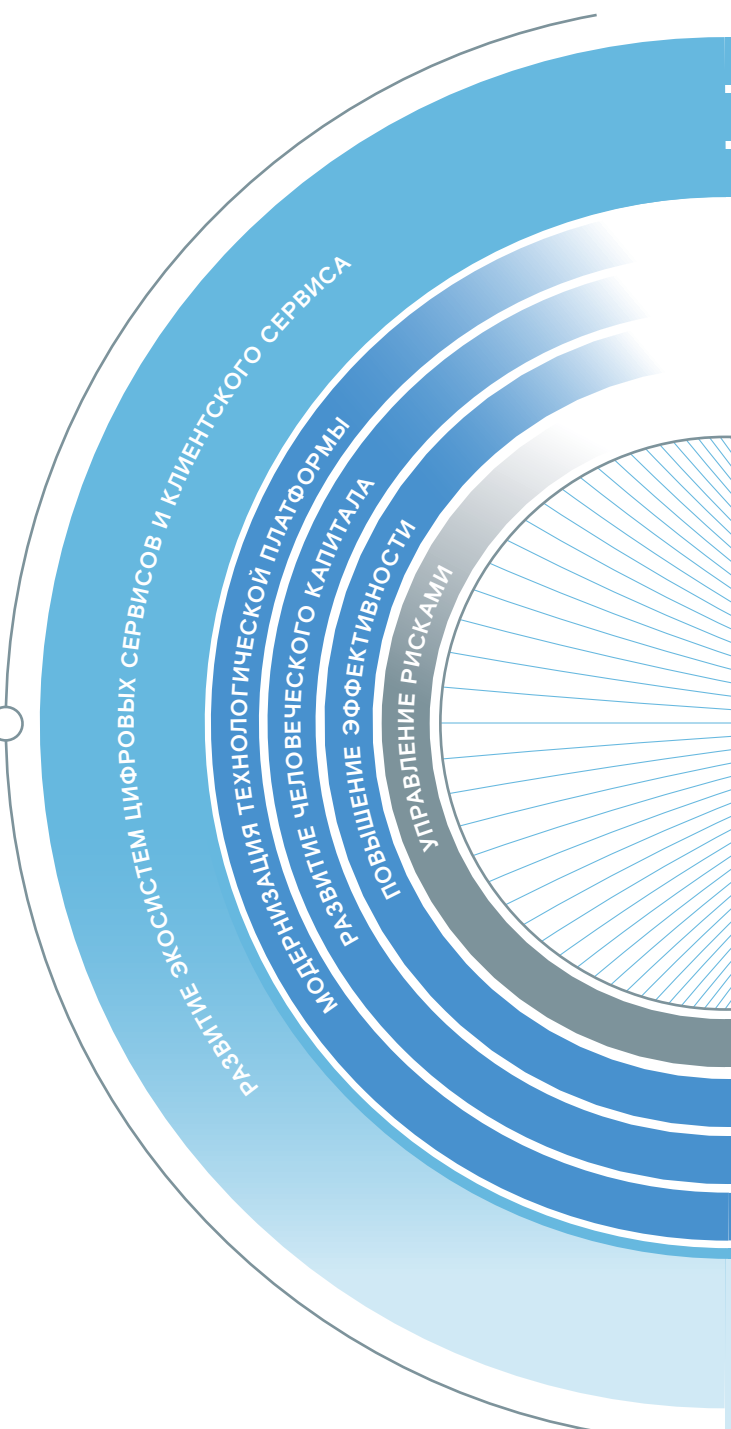
- по знанию в категории ШПД (Top of mind)
- по знанию в категории ПТВ (Top of mind)
- в категории «Широкий выбор контента»

ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

Затраты на экологические программы

0,1 млрд руб.

РЕАЛИЗАЦИЯ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ПРИОРИТЕТОВ



1. Согласно данным исследования Brand Health Tracking (BHT), проведенного компанией IRC.

Обращение президента
 Портрет компании
 Строим устойчивое цифровое будущее
 Инвестируем в наших сотрудников
 Инвестируем в развитие общества
 Создаем благоприятную и безопасную среду
 Внедряем качественные услуги для клиентов
 Взаимодействуем с заинтересованными сторонами
 Приложения

СОЗДАННАЯ СТОИМОСТЬ ДЛЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

B2O

B2C

B2B | B2G

- Виртуальная АТС
- ЦОД и облачные решения
- Корпоративное ТВ
- Федеральный Wi-Fi
- Инфобезопасность

- Умный дом
- IPTV
- OTT-видео
- Игры
- Антивирус
- Облачное ПО
- Онлайн-образование
- Финансовые продукты
- Страхование
- Онлайн-медицина
- Фиксированная телефония
- Мобильная связь
- ШПД
- MVNO
- Видеонаблюдение

- Транзит голоса и IP
- Сдача в аренду каналов связи
- IP VPN
- Обслуживание инфраструктуры мобильных и фиксированных операторов

АКЦИОНЕРЫ

Дивиденды по итогам 2017 года

14,1 млрд руб.

Цена обыкновенных акций
(на 28.12.2018)

72,3 руб.
+13 % к 2017 году

СОТРУДНИКИ

Расходы по оплате труда

69,8 млрд руб.

Инвестиции в обучение

0,5 млрд руб.

ГОСУДАРСТВО

Налог на прибыль

4,4 млрд руб.

Прочие налоги

5,7 млрд руб.

КЛИЕНТЫ

Частные лица, домохозяйства, корпоративные и государственные заказчики, другие операторы

Эффективные современные цифровые экосистемы, позволяющие решать широкий спектр задач

ОБЩЕСТВО

Членские взносы, платежи профсоюзам, благотворительные программы

0,8 млрд руб.

Снижение потребления электроэнергии

4 %

Снижение потребления подземных вод

38 %

Экономия расходов **3,3** млрд руб.

Показатели за 2018 год

Рост производительности труда на **9 %**

Рост мощности магистральной сети до **20,3** Тбит/с

B2B | B2G

55 % клиентов подключены по оптике

8,2 тыс. населенных пунктов по программе УЦН

1,0 млн абонентов ШПД и VPN

86 млн пользователей портала Госуслуг

5,9 тыс. стоек в дата-центрах

46 % рост доходов от проектов «Умный город»

B2C

12,0 млн абонентов ШПД

5,2 млн абонентов IPTV

0,8 млн клиентов MVNO – физических лиц

35 млн домохозяйств пройдено оптикой

B2O

Выходы на сети > 150 операторов связи в 70 странах

Взаимодействие с 600 международными и национальными операторами фиксированной и мобильной связи

1 Тбит/с рост мощности по проекту «Транзит Европа – Азия»

Стратегия развития

В 2018 году «Ростелеком» приступил к реализации стратегии на 2018–2022 годы¹, направленной на трансформацию «Ростелекома» из оператора телекоммуникационных услуг в цифрового партнера для населения, бизнеса и государства.

Миссия: «Ростелеком» – цифровой партнер для населения, бизнеса и государства

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРИОРИТЕТЫ
«РОСТЕЛЕКОМА»

до 2022 года



1. Утверждена советом директоров 14 марта 2018 года. Протокол № 17.

Обращение президента
 Портрет компании
 Строим устойчивое цифровое будущее
 Инвестируем в наших сотрудников
 Инвестируем в развитие общества
 Создаем благоприятную и безопасную среду
 Внедряем качественные услуги для клиентов
 Взаимодействуем с заинтересованными сторонами
 Приложения

Развитие экосистем продуктов, услуг и клиентского сервиса

- Развитие продуктовых и сервисных экосистем вокруг потребностей клиентов.
- Обеспечение высоких стандартов клиентского сервиса.
- Создание и развитие партнерских платформ.
- Масштабирование традиционного бизнеса.

Развитие человеческого капитала

- Нарастивание цифровых компетенций.
- Переобучение и внутренняя миграция персонала.
- Адаптация подходов к развитию персонала, совершенствование корпоративной культуры для соответствия требованиям цифровой компании.

Модернизация технологической платформы

- Модернизация и централизация ИТ-ландшафта.
- Развитие оптической сети и модернизация медной сети.

Повышение эффективности

- Продолжение программы операционной эффективности.
- Оптимизация портфеля недвижимости.
- Совершенствование системы принятия решений и бизнес-процессов.

Стратегические цели на 2018–2022 годы

Выручка

4–5 %
 Среднегодовой темп роста с ускорением

Рентабельность OIBDA

> 32 %

CAPEX/выручка

Снижение до 17 %
 (без учета государственных программ)

Развернутая информация о стратегии «Ростелекома» была представлена в Годовом отчете Группы за 2017 год.

Для ознакомления с детальным описанием стратегии перейдите по ссылке: https://www.companyrt.ru/upload/iblock/f72/RT_AR_2017_final_rus.pdf.

Долгосрочная программа развития

В 2018 году «Ростелеком» продолжил реализацию Долгосрочной программы развития Группы «Ростелеком» на 2017–2021 годы (ДПР)¹, разработанной в соответствии с директивами Правительства Российской Федерации и методическими рекомендациями Минэкономразвития и утвержденной в декабре 2017 года. Вместе с ДПР совет директоров утвердил ключевые показатели эффективности на 2017–2021 годы².

Долгосрочная программа охватывает все сферы деятельности «Ростелекома» в области укрепления рыночных позиций, инфраструктурного и инновационного развития и повышения эффективности деятельности. Мероприятия, обозначенные в ДПР, подкреплены инвестиционными, человеческими и управленческими ресурсами и сбалансированы с точки зрения финансовых возможностей компании.



1. ДПР и КПЭ утверждены советом директоров 29 декабря 2017 года. Протокол № 13.

2. Информация о фактическом КПЭ ДПР за 2018 год представлена в пункте 7 Приложения № 4 «Сведения о фактических результатах исполнения поручений и указаний Президента Российской Федерации и поручений Правительства Российской Федерации» к настоящему Годовому отчету.

Корпоративное управление



В «Ростелеком» выстроена эффективная система корпоративного управления в соответствии с требованиями законодательства, правилами Московской биржи, а также с учетом передовых практик. Компания продолжает совершенствовать систему корпоративного управления, обеспечивая соблюдение прав акционеров и всех заинтересованных сторон.

Система корпоративного управления ПАО «Ростелеком»

Принципы	Приоритеты	Направления развития
Баланс интересов акционеров, менеджмента и стейкхолдеров	Учет интересов и взаимодействие с заинтересованными лицами	Эффективная система внутреннего контроля и аудита
Равное отношение ко всем акционерам и соблюдение их прав	Соблюдение этических норм делового поведения	Непрерывное улучшение практики корпоративного управления
Подотчетность совета директоров, президента и правления компании акционерам	Своевременное и точное раскрытие информации	Организация электронного голосования на общих собраниях акционеров
Информационная и финансовая прозрачность	Корпоративная социальная ответственность	Внедрение информационной системы, автоматизирующей работу правления и его комитетов

Обращение президента
 Портрет компании
 Строим устойчивое цифровое будущее
 Инвестируем в наших сотрудников
 Инвестируем в развитие общества
 Создаем благоприятную и безопасную среду
 Внедряем качественные услуги для клиентов
 Взаимодействуем с заинтересованными сторонами
 Приложения



Структура корпоративного управления ПАО «Ростелеком»



В соответствии с Уставом компании управление осуществляют:

- общее собрание акционеров;
- совет директоров (избирается общим собранием акционеров для стратегического руководства компанией);
- президент и правление (назначаются советом директоров для повседневного оперативного управления компанией).

Ключевые улучшения в 2018 году

Компания уделяла особое внимание внедрению современных электронных решений в работу с акционерами, в частности:

- для акционеров «Ростелекома» организовано дистанционное голосование через интернет (e-voting) на годовом и внеочередном общих собраниях акционеров;
- «Ростелеком» стал первым эмитентом, акционеры которого² получили электронные бюллетени на портале Госуслуг для голосования на внеочередном общем собрании акционеров;
- АО «ВТБ Регистратор», ведущий реестр именных ценных бумаг «Ростелекома», предоставил акционерам доступ к личному кабинету, где они могут просматривать информацию по лицевому счету и голосовать на общих собраниях акционеров «Ростелекома»;
- запущен Портал правления для дистанционного обсуждения и голосования с использованием электронной подписи на заседаниях правления и его комитетов.

1. Специальные должностные лица, ответственные за реализацию системы внутреннего контроля в целях противодействия отмыванию (легализации) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

2. Сервис был доступен акционерам, имеющим подтвержденную учетную запись на портале Госуслуг и подключившим онлайн-доставку заказных писем.

Данные о самооценке корпоративного управления

С 2015 года «Ростелеком» проводит самостоятельную оценку¹ качества корпоративного управления², сравнивая свои стандарты и ключевые положения Кодекса корпоративного управления³. Уровень корпоративного управления в 2018 году составил 93 %, что превышает рекомендуемый Росимуществом уровень в 65 %.

УРОВЕНЬ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ, %



Рейтинг корпоративного управления

Рейтинг корпоративного управления Российского института директоров (РИД)⁴: 7++ – развитая практика корпоративного управления.

Планы по улучшению практики корпоративного управления

«Ростелеком» планирует продолжить развитие системы корпоративного управления. В частности, в 2019 году планируется обновить Устав: изменения позволят компании направлять бюллетени для голосования на общих собраниях акционеров на электронные адреса акционеров, что значительно сократит время доставки бюллетеней.

Органы управления

Общее собрание акционеров

Общее собрание акционеров является высшим органом управления компании. Его деятельность регулируется законами Российской Федерации, Уставом⁵ и Положением об общем собрании акционеров компании.

Годовое общее собрание акционеров⁶ «Ростелекома» в 2018 году состоялось 18 июня, внеочередное собрание акционеров⁷ прошло 24 декабря⁸.

Совет директоров

GRI
102-26

Совет директоров – коллегиальный орган управления, его компетенции включают вопросы стратегии развития и общего руководства деятельностью компании. Полномочия совета директоров изложены в Уставе и Положении о совете директоров⁹.

Оценка совета директоров¹⁰

GRI
102-28

В мае 2019 года совет директоров провел самооценку своей работы за 2018 год. Она включала в себя оценку работы совета директоров в целом, а также оценку работы его комитетов и каждого члена совета директоров в частности, включая председателя совета директоров.

В апреле 2019 года независимый консультант АО «ВТБ Регистратор» провел оценку работы совета директоров в целом, а также оценку работы его комитетов и каждого члена совета директоров, включая оценку председателя совета директоров. Средневзвешенная оценка деятельности совета директоров составила 4,96 из 5 баллов.

1. При анализе была использована методика самооценки качества корпоративного управления в компаниях с государственным участием, разработанная Росимуществом.

2. Подробнее читайте в Приложении № 1 «Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления, рекомендованного к применению Банком России» к Годовому отчету.

3. Кодекс корпоративного управления, одобренный 21 марта 2014 года советом директоров Банка России.

4. Рейтинг присвоен в марте 2019 года.

5. Новая редакция № 18 была утверждена годовым общим собранием акционеров компании 18 июня 2018 года – Протокол № 1 от 20 июня 2018 года. Ознакомиться с полным текстом новой редакции можно на сайте: https://www.company.ru/ir/agm/files/2017/Устав_ред_18.pdf

6. Протокол № 1 от 20 июня 2018 года: https://www.company.ru/ir/agm/files/2017/Протокол_ГОСА_signed.pdf

7. Протокол № 2 от 24 декабря 2018 года: https://www.company.ru/upload/iblock/aa9/Протокол_БОСА_Ростелеком_цз.pdf

8. О ключевых решениях, принятых общим и внеочередным собраниями акционеров, читайте в Приложении № 2 «Органы управления и контроля» к настоящему Годовому отчету.

9. Новая редакция № 16 была утверждена годовым общим собранием акционеров компании 18 июня 2018 года – Протокол № 1 от 20 июня 2018 года. Ознакомиться с полным текстом новой редакции можно на сайте: https://www.company.ru/ir/corporate_governance/docs/Положение_о_СД_ред_16.pdf

10. Подробнее об оценке совета директоров читайте в Приложении № 2 «Органы управления и контроля» к настоящему Годовому отчету.

Ключевые задачи совета директоров

- › Формирование и продвижение бизнес-задач и стратегических целей компании.
- › Защита прав и законных интересов акционеров.
- › Обеспечение полноты, надежности и объективности публичной информации о компании.

Ключевые принципы совета директоров

- › Принятие решений на основании достоверной информации о деятельности компании.
- › Обеспечение соблюдения компанией долгосрочных интересов акционеров и получение акционерами соответствующей информации о деятельности компании.
- › Достижение баланса интересов между различными группами акционеров и принятие максимально объективных и сбалансированных решений в интересах всех акционеров.
- › Трактовка любого двусмысленного пункта правил, описанных в нормативных юридических и иных актах, в пользу расширения прав и законных интересов акционеров.

Ежегодно в совет директоров избирается 11 директоров. В 2018 году средний возраст директоров составил 50 лет, средний стаж в совете директоров компании – 4,3 года. При совете директоров действовало 5 комитетов.

Состав совета директоров



Информация о биографиях членов совета директоров представлена в Приложении № 2 «Органы управления и контроля» к Годовому отчету ПАО «Ростелеком» за 2018 год, который размещен на сайте www.company.rt.ru.

НЕЗАВИСИМОСТЬ ДИРЕКТОРОВ



Отчет о деятельности совета директоров и его комитетов в 2018 году¹

Проведено заседаний совета директоров – 27, в том числе 3 – в очной форме и 24 – в заочной форме, на которых было рассмотрено 199 вопросов.



В 2018 году у членов совета директоров конфликта интересов выявлено не было.

Президент и правление

Правление компании состоит из 9 членов, средний возраст которых 44,2 года. В 2018 году было проведено 21 заседание правления, в том числе 20 в очной форме и 1 в заочной. Средний стаж членов правления 5,3 года.

1. Подробнее об участии членов совета директоров и членов комитетов совета директоров в очных заседаниях / заочных голосованиях, проведенных в 2018 году, и о вопросах, рассмотренных на заседаниях совета директоров и комитетов совета директоров, читайте в Приложении № 7 «Информация о заседаниях совета директоров и комитетов совета директоров» к настоящему Годовому отчету.

РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПЛАНЫ ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ

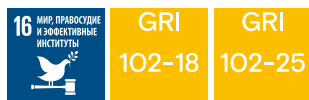
Орган управления	Основные результаты 2018 года	Планы на 2019 год
Совет директоров	Утверждены: - обновленная стратегия развития ПАО «Ростелеком» до 2022 года; - новая Дивидендная политика. Впервые проведена независимая оценка деятельности совета директоров. Выполнение задач года по ключевым стратегическим проектам: - устранения цифрового неравенства; «Обеспечение видеонаблюдения и функционирования портала трансляции на выборах в России»; «Организация доступа к сети интернет больниц и поликлиник»; «Запуск Единой биометрической платформы»; «Строительство подводной волоконно-оптической линии связи Сахалин – Курилы».	Контроль над выполнением стратегии и стратегических проектов: - национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации»; - внедрение 5G; - расширение сети центров обработки данных; - обеспечение кибербезопасности. Согласование плана мероприятий по переходу компании на использование преимущественно отечественного программного обеспечения. Актуализация Программы реализации непрофильных активов компании. Формирование состава правления.
Комитет по аудиту	6 заседаний (1 очное) 26 вопросов Усовершенствована Программа по управлению рисками. Проведен мониторинг качества внутреннего аудита и контроля. Признан эффективным процесс проведения внутреннего и внешнего аудита.	Усиление контроля над технологическими рисками в части программ по импортозамещению.
Комитет по кадрам и вознаграждениям	5 заседаний (2 очных) 16 вопросов Разработана Программа долгосрочной мотивации сотрудников на 2020–2022 годы.	Контроль над внедрением Программы долгосрочной мотивации сотрудников. Анализ существующих подходов и политик в области вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников компании.
Комитет по стратегии	7 заседаний (4 очных) 8 вопросов Разработана обновленная стратегия развития до 2022 года, в соответствии с которой актуализирована Долгосрочная программа развития. Разработана новая Дивидендная политика. По рекомендации комитета компания впервые выплатила промежуточные дивиденды по итогам девяти месяцев 2018 года.	Усиление контроля над сделками в области слияний и поглощений, анализ эффективности интеграции приобретенных активов.
Комитет по корпоративному управлению	1 заочное заседание 1 вопрос Проведен анализ соблюдения Информационной политики компании.	Контроль соблюдения Информационной политики. Повышение стандартов корпоративного управления.
Комитет по инвестициям	В 2018 году заседаний не проводилось.	–

Обращение президента
 Портрет компании
 Строим устойчивое цифровое будущее
 Инвестируем в наших сотрудников
 Инвестируем в развитие общества
 Создаем благоприятную и безопасную среду
 Внедряем качественные услуги для клиентов
 Взаимодействуем с заинтересованными сторонами
 Приложения

Отчет о деятельности правления «Ростелекома» в 2018 году

Компания стремится поддерживать экономическое развитие в регионах, обеспечивая равные и прозрачные условия для поставщиков. Вклад компании в данной сфере был высоко оценен. В 2018 году «Ростелеком» получил сертификат «Национального рейтинга прозрачности закупок» в номинации «Гарантированная прозрачность».

Основные вопросы, рассмотренные правлением



Операционная деятельность и повышение ее эффективности	Отчеты выполнения бюджетных показателей и разработка бюджета на 2018 год.
	Совершенствование корпоративной системы управления проектами.
	Статус внедрения и ключевые приоритеты производственной системы «Ростелекома».
	Оптимизация закупочной деятельности.
	Контроль над реализацией ключевых проектов: › устранения цифрового неравенства; › «Организация доступа к сети интернет больниц и поликлиник»; › «Строительство подводной волоконно-оптической линии связи Сахалин – Курилы»; › «Обеспечение видеонаблюдения и функционирования портала трансляции на выборах в России»; › «Запуск Единой биометрической платформы».
Развитие компании	Вывод из эксплуатации объектов аналоговых линий связи.
	Изменение структуры филиалов компании.
	Стратегия до 2022 года.
Управление рисками	Стратегия бизнес-сегментов и ключевых дочерних компаний.
	Создание целевой ИТ-архитектуры и трансформации сетей связи.
Развитие стандартов корпоративного управления	Реализация Программы по управлению рисками
	Разработка и утверждение Программы по управлению рисками.
Подготовка материалов и вопросов, решения по которым принимаются советом директоров	Концепция развития системы внутреннего контроля в компании.
	Предварительное рассмотрение сделок, в отношении которых имеется заинтересованность.
Социальная ответственность	Вопросы благотворительности и спонсорской поддержки.

В 2018 году у членов правления конфликта интересов выявлено не было.

Органы контроля

Орган контроля	Основные функции	Основные результаты 2018 года
Блок внутреннего аудита	- Внутренний аудит с применением риск-ориентированного подхода и лучших практик; - независимое содействие в совершенствовании систем управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления; - обеспечение качества работы «этической линии».	- Выполнен план работ аудита, получен экономический эффект; - даны рекомендации по повышению управляемости рисков и предложения по реализации возможности получения дополнительных доходов и экономии расходов; - начато внедрение разработанной модели непрерывного аудита; - внедрены ИТ-решения в аудите.
Подразделения управления рисками	Построение, мониторинг функционирования и поддержание в рабочем состоянии системы управления рисками (СУР).	- Реализованы проекты по автоматизации СУР: - онлайн-отчеты по рискам для менеджерского состава; - панель риск-индикаторов бизнес-процессов (пилот); - по результатам проектов разработки автоматизации СУР инициированы изменения в процессе управления закупками; - для оценки рисков используется имитационное моделирование; - процедура моделирования рисков и верификации мер воздействия на риски включена в состав Положения о корпоративной системе управления проектами; - инициирован проект «Единое окно управления проектами» для получения информации о рисках управления проектами и запуска продукта; - утверждена Программа управления рисками; - утвержден План мероприятий по снижению рисков нарушения непрерывности деятельности в условиях санкций.
Департамент защиты активов (Compliance)	- Повышение корпоративной культуры по вопросам антикоррупции, предотвращения хищений, конфликта интересов, соблюдения этических норм; - анализ и контроль деятельности компании и ДЗО по вопросам защиты активов; - обеспечение работы «Линии доверия» и антикоррупционного портала.	- Запущена автоматизированная система по урегулированию конфликтов интересов; - разработана и реализована комплаенс-программа компании на 2018 год; - проведено комплаенс-обучение в очном и электронном форматах; - внедрены антикоррупционные программы в 30 ДЗО.

Обращение президента
 Портрет компании
 Строим устойчивое цифровое будущее
 Инвестируем в наших сотрудников
 Инвестируем в развитие общества
 Создаем благоприятную и безопасную среду
 Внедряем качественные услуги для клиентов
 Взаимодействуем с заинтересованными сторонами
 Приложения

Орган контроля	Основные функции	Основные результаты 2018 года
Специальные должностные лица по ПОД/ФТ/ФРОМУ	- Защита компании от проникновения в нее преступных доходов; - минимизация риска отмыывания преступных доходов и финансирования терроризма; - контроль над соблюдением требования по идентификации абонентов; - выявление и прекращение преступных сомнительных операций.	- Во всех макрорегиональных филиалах назначены специальные должностные лица, ответственные за реализацию внутреннего контроля; - во всех региональных филиалах образованы рабочие группы под руководством директоров по безопасности; - назначены сотрудники, ответственные за идентификацию клиентов; - автоматизирована проверка абонентов на наличие недействительных паспортов и причастность к экстремизму и терроризму; - оценен риск легализации клиентами доходов, полученных преступным путем; - проведено обучение по ПОД/ФТ/ФРОМУ.
Служба внутреннего контроля	Содействие руководству в построении эффективной системы внутреннего контроля (СВК).	Проведен анализ СВК по наиболее значимым процессам и макрорегиональным филиалам компании, на основе которого разработаны рекомендации и проведены мероприятия по повышению эффективности СВК.
Ревизионная комиссия	Контроль над финансово-хозяйственной деятельностью в периоды между заседаниями общих собраний акционеров.	Проведена проверка финансово-хозяйственной деятельности компании за 2018 год, включая Годовой отчет и годовую бухгалтерскую отчетность.

GRI
102-25

Выстраивание антикоррупционной работы в ДЗО ПАО «Ростелеком»

В 2018 году «Ростелеком» выстраивал антикоррупционные процессы в 30 ДЗО компании, где эффективная доля участия «Ростелекома» составляет более 50 %.

Управление конфликтом интересов

В июне 2018 года в «Ростелекоме» запущена автоматизированная система по урегулированию конфликтов интересов.

Любой сотрудник компании, при возникновении у него конфликта интересов, а также сотрудники, занимающие должности, подверженные повышенному коррупционному риску, на регулярной основе заполняют декларации в электронном виде.

Ссылки на заполнение деклараций рассылаются автоматически, что позволяет исключить человеческий фактор при обязательном декларировании.

На 2019 год запланирована интеграция системы по урегулированию конфликтов интересов с внутренними и внешними автоматизированными системами, а также расширение функционала системы.

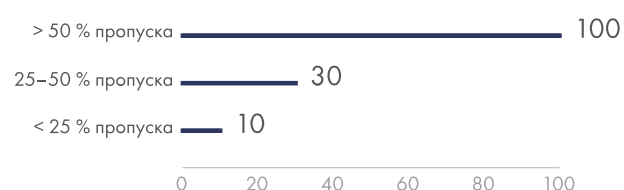
Вознаграждение



СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Годовое фиксированное вознаграждение каждого члена совета директоров – 4 млн руб.	Годовое вознаграждение членов комитета по аудиту совета директоров – 440 тыс. руб.	Годовое вознаграждение членов прочих комитетов совета директоров – 320 тыс. руб.
Коэффициент председателю совета директоров – 1,5	Коэффициент председателю комитета совета директоров – 1,25	

УМЕНЬШЕНИЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ В СЛУЧАЕ ПРОПУСКА ЗАСЕДАНИЙ И ЗАОЧНЫХ ГОЛОСОВАНИЙ, %

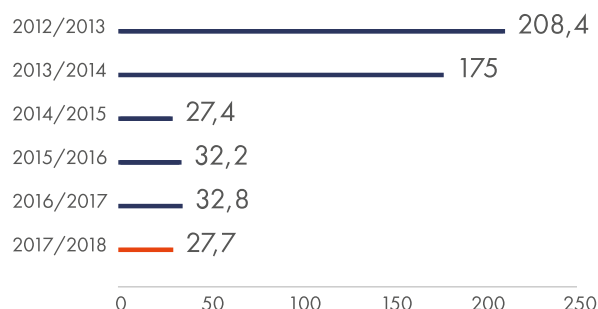


Компенсация расходов и иные выплаты членам совета директоров в 2018 году не производились, займы (кредиты) не выдавались.

В 2018 году члены совета директоров, не являющиеся сотрудниками компании, не участвовали в Программе долгосрочной мотивации менеджмента компании.

Годовое вознаграждение не выплачивается членам совета директоров, являющимся государственными служащими, сотрудниками компании, а также добровольно отказавшимся от выплаты вознаграждения.

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ, ВЫПЛАЧЕННОЕ СОВЕТУ ДИРЕКТОРОВ В 2013–2018 ГОДАХ, МЛН РУБ.¹



Президент и правление

GRI 102-35	GRI 102-36
---------------	---------------

Размер оплаты труда президента устанавливается в договоре, условия которого утверждаются советом директоров.

Помимо этого, по решению совета директоров президенту за добросовестное исполнение трудовых обязанностей, а также по результатам выполнения показателей бюджета выплачивается годовая премия.

Отдельные выплаты членам правления за работу в правлении не предусмотрены.

Выходное пособие в случае расторжения трудового договора со стороны компании выплачивается в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации. Размер выходного пособия не превышает трехкратного среднего месячного заработка работника.

1. Выплачивается члену совета директоров не позднее одного месяца после годового общего собрания акционеров по итогам года, в котором он был избран в совет директоров.

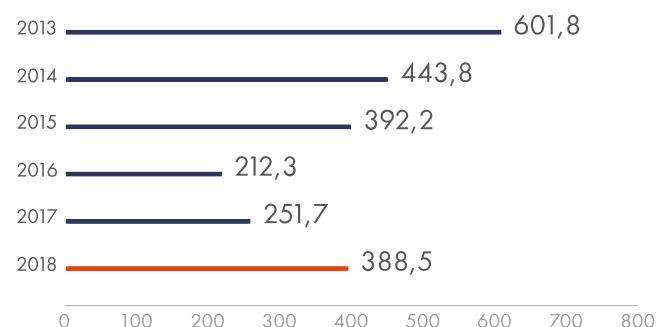
Обращение президента
 Портрет компании
 Строим устойчивое цифровое будущее
 Инвестируем в наших сотрудников
 Инвестируем в развитие общества
 Создаем благоприятную и безопасную среду
 Внедряем качественные услуги для клиентов
 Взаимодействуем с заинтересованными сторонами
 Приложения

ЭЛЕМЕНТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЧЛЕНОВ ПРАВЛЕНИЯ

	Заработная плата	Краткосрочная мотивация	Долгосрочная мотивация
Форма вознаграждения	Должностной оклад	Годовая премия	Программа долгосрочной мотивации
Цель вознаграждения	Привлечение и удержание профессиональных менеджеров за счет конкурентной заработной платы	Достижение годовых бизнес-КПЭ ¹	Достижение долгосрочных КПЭ: OIBDA, FCF, ROIC
Целевое соотношение элементов вознаграждения	50 %	50 %	Программа основана на принципе софинансирования, рассчитана на несколько лет и предусматривает вознаграждение в виде акций

Вид выплат	Выплаты членам правления	Выплаты пяти наиболее высокооплачиваемым сотрудникам (ключевым руководящим работникам)
Заработная плата	241 829 207,98	153 998 454,25
Премии, включая:	718 146 788,02	489 678 079,17
краткосрочную мотивацию	146 698 529,02	101 808 137,17
долгосрочную мотивацию	571 448 259,00	387 869 942,00
Комиссионные	0,00	0,00
Льготы	0,00	0,00
Компенсации расходов	0,00	0,00
Иное	0,00	0,00
Итого	959 975 996,00	643 676 533,42

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ, ВЫПЛАЧЕННОЕ ЧЛЕНАМ ПРАВЛЕНИЯ КОМПАНИИ, БЕЗ УЧЕТА ДОЛГОСРОЧНОЙ МОТИВАЦИИ, 2013–2018, МЛН РУБ.



Займы (кредиты) членам правления компания не выдавала.

Увеличение вознаграждения, выплаченного правлению в 2018 году, в основном связано с увеличением количественного состава правления до 9 человек (до 16 мая 2017 года – 6 человек, далее до 27 октября 2017 года – 8 человек, затем по настоящее время – 9 человек), а также изменением персонального состава.

1. Подробная информация представлена ниже в разделе «Программы мотивации».

Ревизионная комиссия

Годовое вознаграждение членов ревизионной комиссии – 800 тыс. руб.

Коэффициент председателю ревизионной комиссии – 1,3.

Коэффициент секретарю ревизионной комиссии – 1,1.

Годовое вознаграждение не выплачивается членам ревизионной комиссии, являющимся государственными служащими.

Раскрытие информации

В целях повышения инвестиционной привлекательности и ведения доверительного диалога с заинтересованными сторонами компания раскрывает информацию в соответствии с:

- законами Российской Федерации;
- требованиями и рекомендациями Банка России;
- требованиями Московской биржи;
- внутренними документами компании.

Совет директоров определяет правила и подходы к раскрытию информации о компании, которые фиксируются в Положении об информационной политике.

Основные задачи Положения:

- повышение уровня открытости и доверия;
- повышение уровня прозрачности;
- определение основных принципов раскрытия информации компанией.

Основные принципы информационной политики:

- регулярность, последовательность и оперативность предоставления информации;
- доступность, объективность, полнота, достоверность и сравнимость раскрываемых сведений;
- равенство прав всех заинтересованных лиц на получение информации в соответствии с действующим законодательством, нормами и требованиями;
- независимость представления информации от интересов отдельных лиц или их групп;
- поддержание разумного баланса между открытостью компании и соблюдением ее коммерческих интересов;
- обеспечение конфиденциальности информации, составляющей коммерческую или государственную тайну, в соответствии с внутренними документами компании;
- контроль использования инсайдерской информации.

Компания раскрывает информацию в интернете на своем официальном сайте и на сайте Центра раскрытия корпоративной информации «Интерфакс».

Управление рисками



Система управления рисками

Система управления рисками «Ростелекома» позволяет эффективно моделировать, оценивать и минимизировать риски, характерные для деятельности компании. Система выстроена в полном соответствии с требованиями международных и российских регуляторов. Для дальнейшего повышения надежности системы компания внедряет проекты по ее автоматизации.

Система управления рисками компании направлена на обеспечение эффективных действий руководства в условиях неопределенности и связанных с ней рисков и использование выявляемых возможностей для достижения стратегических целей.

Управление рисками осуществляется в соответствии с требованиями и рекомендациями международных и российских стандартов. Компания в текущем режиме актуализирует внутренние документы, регламентирующие управление рисками.

Ключевые внутренние документы, регламентирующие процессы управления рисками в «Ростелекоме»:

- Устав;
- Политика управления рисками;
- Положение о совете директоров и комитете по аудиту совета директоров;
- Положение об интегрированной системе управления рисками;
- Положение о комитете по управлению рисками правления;
- Процедура управления рисками.

Управление рисками основывается на системе четких, ясных и измеримых целей компании, формулируемых акционерами и руководством. Совет директоров ежегодно утверждает Программу управления рисками, а также осуществляется ежеквартальный мониторинг ее реализации.

Программа управления рисками включает:

- перечень и возможные сценарии реализации стратегических рисков;
- ключевые индикаторы стратегических рисков и их пороговые значения;
- мероприятия по управлению стратегическими рисками.

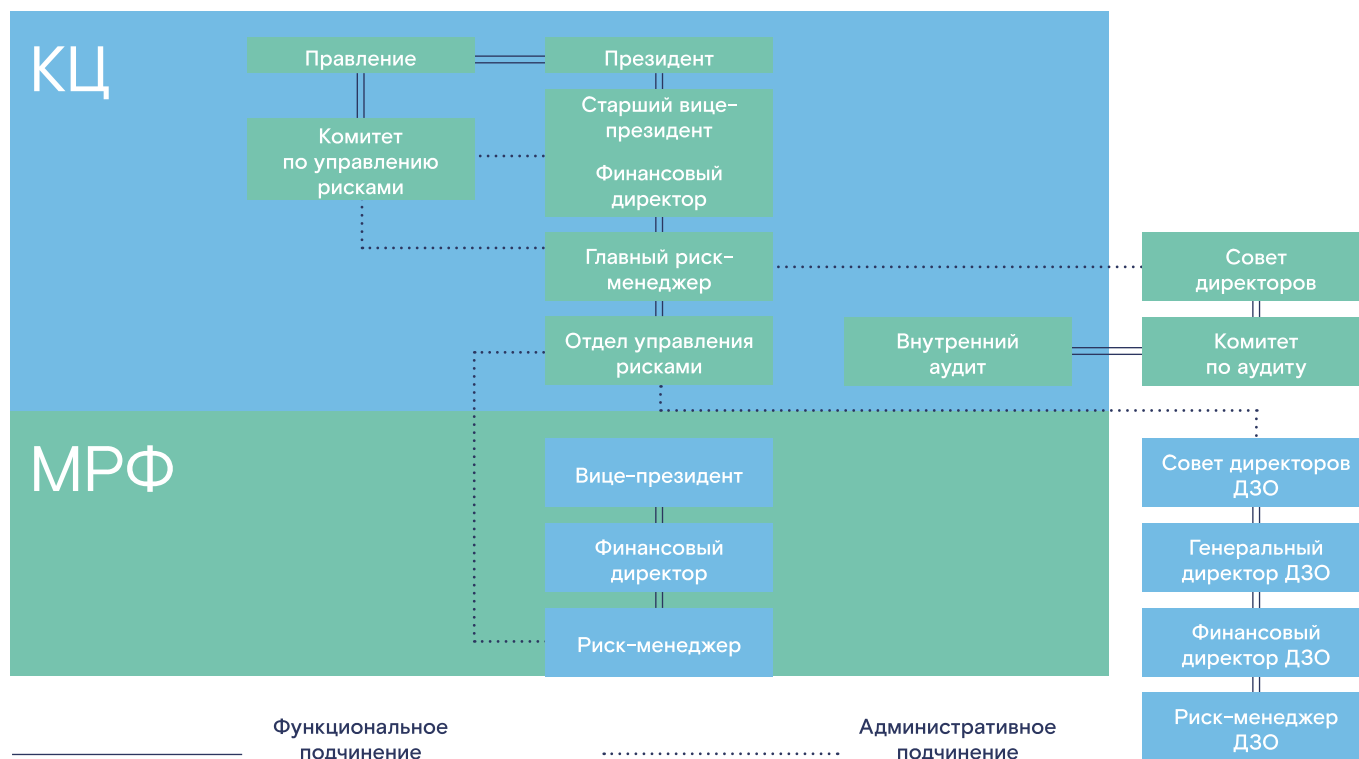
Компания учитывает операционные риски при осуществлении текущей деятельности и создании продуктов и услуг. Для мониторинга и оперативного принятия решений разрабатываются и автоматизируются панели риск-индикаторов бизнес-процессов. В частности, в 2018 году была разработана и автоматизирована панель риск-индикаторов по процессу закупочной деятельности.

Ежеквартальные отчеты Программы управления рисками и другие актуальные вопросы в этой области обсуждаются в Комитете по управлению рисками при правлении. По итогам обсуждения утверждаются мероприятия по управлению рисками.

УЧАСТНИКИ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Участник	Задачи и ответственность
Совет директоров	Определение принципов функционирования и направлений развития системы управления рисками, общий мониторинг эффективности процесса управления рисками.
Комитет по аудиту	Контроль функционирования и выявление недостатков системы управления рисками, выработка рекомендаций совету директоров.
Руководство компании	Управление наиболее значимыми рисками и регулярный мониторинг системы управления рисками.
Подразделения внутреннего аудита и внутреннего контроля	Оценка эффективности системы управления рисками и выработка рекомендаций по ее совершенствованию.
Главный риск-менеджер и подразделения управления рисками	Построение, мониторинг функционирования и поддержание в рабочем состоянии системы управления рисками.
Подразделения и сотрудники компании	Управление рисками в соответствии с закрепленными за ними функциональными обязанностями.

СХЕМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ ГРУППЫ «РОСТЕЛЕКОМ»



Риски Группы «Ростелеком»



На карте представлены основные риски «Ростелекома»¹. Точками указаны сила потенциального воздействия и вероятность наступления рисков в 2018 году. Стрелки демонстрируют прогноз изменения значимости рисков в 2019 году.

Реализация критических рисков может привести к:

- недостижению плановых значений ключевых показателей эффективности, предусмотренных долгосрочной программой развития и стратегией;
- длительным перерывам деятельности;
- резкому падению кредитных и корпоративных рейтингов;
- негативному освещению в федеральных и международных СМИ.

Реализация существенных рисков может привести к:

- значительным отклонениям ключевых показателей эффективности;

- краткосрочным приостановлениям деятельности Общества;
- падению кредитных и корпоративных рейтингов Общества;
- негативному освещению работы Общества в региональных и местных СМИ.

Умеренные риски не оказывают существенного негативного влияния на показатели финансово-хозяйственной деятельности, но требуют мониторинга для своевременного выявления возможного роста уровня их существенности.

Актуальными задачами развития системы управления рисками в 2019 году являются:

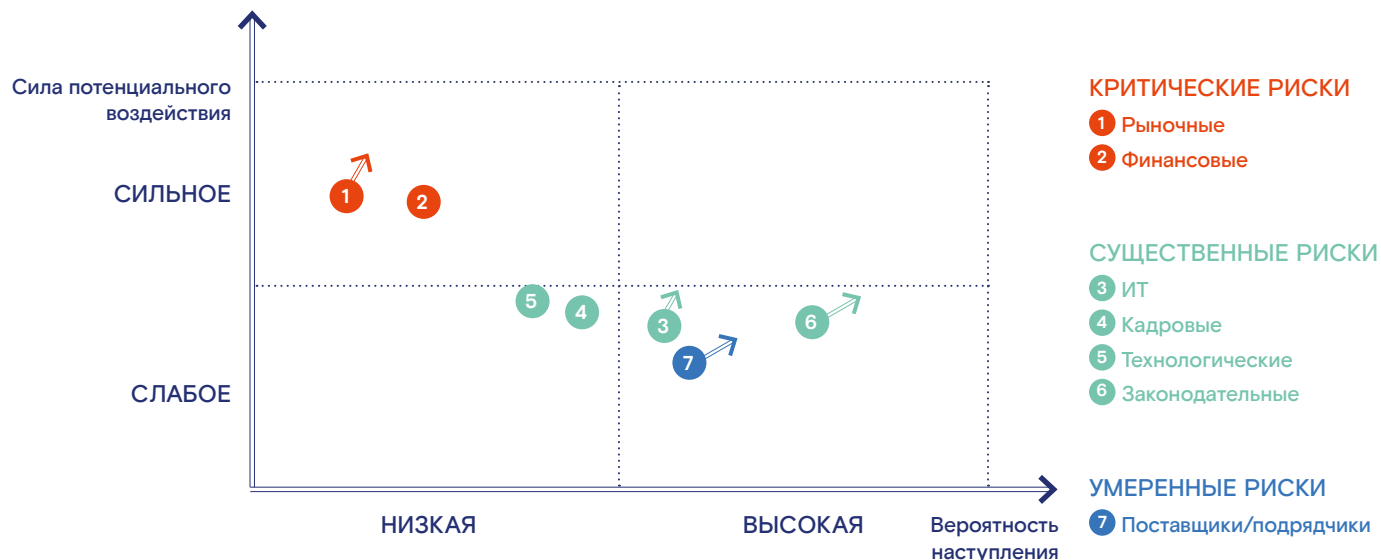
- выявление рисков и разработка мер реагирования;
- внедрение современных инструментов управления рисками;
- автоматизация разрабатываемых панелей риск-индикаторов бизнес-процессов для оперативного информирования менеджмента.

Подробнее ознакомиться с системой управления рисками в ПАО «Ростелеком», а также с итогами анализа основных рисков 2018 года можно в Годовом отчете компании за 2018 год, размещенном на сайте www.company.rt.ru.

1. Подробнее о рисках – в Годовом отчете «Ростелекома» за 2018 г. (таблица 8 «Риски и меры реагирования»)

Обращение президента
 Портрет компании
 Строим устойчивое цифровое будущее
 Инвестируем в наших сотрудников
 Инвестируем в развитие общества
 Создаем благоприятную и безопасную среду
 Внедряем качественные услуги для клиентов
 Взаимодействуем с заинтересованными сторонами
 Приложения

КАРТА РИСКОВ



Цепочка поставок



Устойчивая цепочка поставок предусматривает управление экологическими, социальными и экономическими последствиями, а также использование передовой практики управления на протяжении всего жизненного цикла товара или услуги.

Поставщики «Ростелекома» находятся во всех регионах Российской Федерации. Закупки товаров и услуг компания осуществляет в электронном виде. Информация по всем закупкам публикуется на сайте Единой информационной системы в сфере закупок (zakupki.gov.ru), официальном сайте ПАО «Ростелеком» (zakupki.rostelecom.ru), а также на сайтах электронных торговых площадок.

«Ростелеком» последовательно повышает прозрачность закупок и расширяет круг участников закупок, в том числе с помощью малых и средних предприятий. В частности, в 2018 году «Ростелеком» максимально снизил количество предоставляемых документов в составе заявки на закупку, тем самым облегчив процедуру подготовки заявки для участников закупки. В компании действует горячая линия по закупкам, организована оперативная обратная связь. Создан информационный раздел на сайте «Ростелекома», посвященный особенностям закупок для малого и среднего бизнеса, а также мерам поддержки, которые оказываются таким предприятиям.

В компании с 2013 года действует масштабная программа по совершенствованию закупочных процедур. Ее цели:

- повышение прозрачности закупок;
- четкое разделение полномочий структурных подразделений в сфере закупочной деятельности;
- оптимизация связанных соответствующих бизнес-процессов;
- повышение прозрачности проводимых закупочных процедур;
- сокращение затрат компании.

Закупочная политика «Ростелекома» основана на принципе обеспечивать открытость процесса и привлекать максимальное число участников закупок. В результате проведенной реформы число претендентов на победу в закупочных конкурсах в 2018 году в среднем составляет 3,3.

В 2018 году ПАО «Ростелеком» стало победителем Национального рейтинга прозрачности закупок 2018. Главным фактором, влияющим на оценку закупочной деятельности участников при составлении рейтинга, стало соблюдение стандартов прозрачности и экономической эффективности закупочной деятельности.

В компании действует «Кодекс деловой этики поставщика ПАО «Ростелеком», который включает «Антикоррупционную контрактную оговорку» во все договора с поставщиками.

Реализация государственной политики по развитию малого и среднего предпринимательства

Компания активно участвует в реализации государственной политики по развитию малого и среднего предпринимательства, а именно выполняет Программу партнерства ПАО «Ростелеком» с субъектами малого и среднего предпринимательства. Подробнее о поддержке малого и среднего бизнеса в закупках ПАО «Ростелеком» на сайте www.zakupki.rostelecom.ru/msb/

Целью утвержденной Программы партнерства является обеспечение через закупки ПАО «Ростелеком» реализации государственной политики в данном направлении, которая в том числе предусматривает:

- увеличение доли закупок заказчиков у субъектов МСП в общем ежегодном объеме закупок заказчиков;
- увеличение доли прямых закупок заказчиков у субъектов МСП в общем ежегодном объеме закупок заказчиков;
- увеличение доли закупок инновационной продукции и (или) высокотехнологичной продукции, научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ у субъектов МСП в общем ежегодном объеме закупок заказчиков;

- создание системы внедрения и трансфера новых технических и технологических решений субъектов МСП, в том числе направленных на инновационное развитие заказчика и интегрированных в бизнес-стратегию развития заказчика;
- снижение издержек, модернизацию технологических и управленческих процессов заказчиков.

«Ростелеком» и Акционерное общество «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» проводят цикл семинаров для представителей малого и среднего бизнеса по вопросам участия в закупках «Ростелекома». Цель данных мероприятий – информирование представителей малого и среднего бизнеса о действующих программах поддержки субъектов МСП, а также расширение участия субъектов МСП в закупках ПАО «Ростелеком». В 2018 году семинары были проведены во всех федеральных округах Российской Федерации, участие приняли более 10 тыс. субъектов МСП, всего проведено 37 семинаров. Цикл семинаров запланирован и на следующий отчетный период. Так, за 1 квартал 2019 года уже проведен 21 семинар по закупкам.

Субъекты МСП в закупках «Ростелекома»

«Ростелеком» расширяет круг участников закупок, в том числе с помощью малых и средних предприятий. В компании действует профильная горячая линия, организована оперативная обратная связь. Специальный информационный раздел на сайте «Ростелекома» посвящен особенностям закупок для малого и среднего бизнеса, а также мерам поддержки, оказываемым таким предприятиям.

Реализация инициатив по совершенствованию закупочных процедур позволила «Ростелекому» существенно повысить долю участия субъектов МСП в закупках компании, а также улучшить финансовые показатели закупок.

Объем закупок по заключенным договорам с субъектами малого и среднего предпринимательства (МСП) в 2018 году составил 108,7 млрд руб., из них объем договоров по специальным закупкам у субъектов МСП составил 33,7 млрд руб.

По итогам 2018 года доля договоров с контрагентами МСП составила 65 % (59,1 % – в 2017 году), а доля договоров по специальным закупкам у МСП – 20,5 % (17,5 % – в 2017 году). Специальные закупки проводятся только среди субъектов МСП и представляют собой ограниченный круг закупок по определенным кодам в перечне ОКПД2 (ОК 034–2014 (КПЕС 2008) «Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности»).

Бизнес-этика и права человека

Бизнес-этика



ПАО «Ростелеком» строго соблюдает требования законодательства, руководствуется принципами прозрачности и подотчетности при осуществлении деятельности, а также придерживается принципов этического поведения при взаимодействии с внешними и внутренними заинтересованными сторонами. Компания ведет бизнес честно.

В «Ростелекоме» действует Этический кодекс, положения которого соответствуют самым высоким стандартам деловой этики. В основу документа заложены корпоративные ценности: профессионализм, ответственность, инновационность, открытость и преемственность. Работа по противодействию коррупции в «Ростелекоме» осуществляется в рамках действующего законодательства Российской Федерации, в частности Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

Подрывая верховенство права, коррупция также негативно влияет на достижение общемировых Целей устойчивого развития ООН. Поэтому компания уделяет особое внимание противодействию коррупции и взяточничеству.

Ключевые события 2018 года

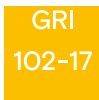
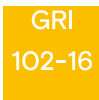
Компанией разработана и утверждена программа минимизации риска коррупции на 2018 год (комплаенс-программа).

Разработаны и внедрены анти-коррупционные программы в 30 дочерних и зависимых компаниях.

Дистанционное и аудиторное обучение по вопросам противодействия коррупции прошли 480 сотрудников компании и 420 сотрудников дочерних обществ ПАО «Ростелеком».

Подготовлены и направлены на рассмотрение в Правительство РФ предложения по изменению нормативно-правовых актов, которые утверждают перечень организационно-правовых мер по повышению эффективности государственной антикоррупционной политики.

В декабре проведено антикоррупционное мероприятие, приуроченное к Международному дню борьбы с коррупцией.



Этический кодекс

Ключевыми принципами этического кодекса ПАО «Ростелеком» являются законность, добросовестность, открытость, конфиденциальность и вовлеченность.

Сообщить о случаях нарушения Этического кодекса наши сотрудники могут по электронной почте: ethics@rostelecom.ru.

«Ростелеком» сотрудничает с государством в рамках содействия осуществлению правосудия и соблюдения законности. Важными составляющими Этического кодекса для нас являются:

- прозрачные условия работы,
- доверие партнеров и клиентов,
- репутация открытой и надежной компании, предоставляющей качественные и доступные услуги.

За 2014–2018 гг. очное углубленное обучение по теме «Профилактика и противодействие коррупции» проведено для более чем 3 000 сотрудников среднего и высшего звена, включая все регионы деятельности компании.

«Ростелеком» придерживается принципа нулевой терпимости к любым проявлениям коррупции, демонстрируя приверженность высоким стандартам ведения бизнеса и деловой этики при взаимодействии со всеми заинтересованными сторонами. За 2014–2018 гг. в компании разработан ряд основополагающих документов по профилактике коррупции (в т. ч. обновленный Этический кодекс, Антикоррупционная политика, Положение по управлению конфликтом интересов, Положение о принятии и дарении подарков, Положение о порядке оказания пожертвований и благотворительной помощи и пр.).



Для всех новых сотрудников компании, имеющих автоматизированное рабочее место, предусмотрено прохождение обязательного дистанционного курса обучения основным принципам Этического кодекса в течение 30 дней со дня принятия на работу. Для сотрудников компании, занимающих коррупциоземкие должности, предусмотрено дополнительное обучение по профилактике коррупции (в очном и онлайн-формате).

Антикоррупционная политика



ИНДИКАТОРЫ КОРРУПЦИИ И ВЗЯТОЧНИЧЕСТВА В ПАО «РОСТЕЛЕКОМ» В 2018 Г.

Общее количество и характер подтвержденных случаев коррупции	0
Количество случаев взяточничества	0
Общее количество и процент операций, оцениваемых по рискам, связанным с коррупцией, и с выявленными значительными рисками	нет информации
Общее количество подтвержденных случаев увольнения или наказания сотрудников за коррупцию	0
Общее количество подтвержденных инцидентов, когда контракты с деловыми партнерами были прекращены или не возобновлены из-за нарушений, связанных с коррупцией	0
Публичные судебные дела, касающиеся коррупции, в отношении организации или ее сотрудников в течение отчетного периода, а также результаты таких дел	0
Количество приговоров за нарушение законодательства, связанного с коррупцией, суммы штрафов	0

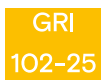
Обращение президента
 Портрет компании
 Строим устойчивое цифровое будущее
 Инвестируем в наших сотрудников
 Инвестируем в развитие общества
 Создаем благоприятную и безопасную среду
 Внедряем качественные услуги для клиентов
 Взаимодействуем с заинтересованными сторонами
 Приложения



100 % сотрудников компании ознакомлены с основными политиками и методами противодействия коррупции в «Ростелекоме»: новые сотрудники подписывают письменное ознакомление с пакетом документов при приеме на работу (включает в себя Этический кодекс, Антикоррупционную политику и пр.), а действующие сотрудники – посредством рассылки нормативных документов в системе электронного документооборота компании.

Работа по противодействию коррупции в Обществе осуществляется в рамках действующего законодательства Российской Федерации, в частности Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

В 2018 году компанией разработана и утверждена программа минимизации риска коррупции на 2018 год (комплаенс-программа), определившая мероприятия по предупреждению коррупции, минимизации и (или) ликвидации последствий коррупционных правонарушений.



Управление конфликтом интересов

В июне 2018 года в «Ростелекоме» запущена автоматизированная система по урегулированию конфликтов интересов. Любой сотрудник компании при возникновении у него конфликта интересов, а также сотрудники, занимающие подверженные повышенному коррупционному риску должности, на регулярной основе заполняют декларации в электронном виде. Система по заданным критериям автоматически выбирает сотрудников, подлежащих декларированию, и контролирует своевременное заполнение ими деклараций. Ссылки на заполнение деклараций рассылаются автоматически, что позволяет исключить человеческий фактор при обязательном декларировании.

Выявить аффилированные связи между поставщиками услуг помогает автоматизированная система Ostorus. Чтобы минимизировать коррупционные риски при закупках (в рамках мониторинга исполнения договоров ПАО «Ростелеком»), создается и внедряется в бизнес-процессы автоматизированная система контроля затрат. Речь идет о реализации проектов, связанных с работами по организации услуг связи.

«Ростелеком» внедряет эффективные меры для профилактики коррупции и мошенничества: в компании функционирует телефонная «Линия доверия» (горячая линия: 8-800-1-811-811), а также антикоррупционный портал www.nocorruption.rt.ru. На портале предусмотрено прохождение специальных тестов для сотрудников и поставщиков компании, размещены документы по антикоррупционной тематике. В рамках организации работы по профилактике коррупции и защите активов функционирование антикоррупционного портала и телефонной «Линии доверия» также распространено на дочерние общества ПАО «Ростелеком».

В 2017–2018 гг. ПАО «Ростелеком» совместно с АО «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» провели 54 обучающих семинара по особенностям участия в закупках крупнейших заказчиков, в том числе в части необходимости соблюдения требований антикоррупционного законодательства и этических норм ведения бизнеса для контрагентов компании и потенциальных поставщиков услуг в различных регионах Российской Федерации.



В целях развития деловых отношений с контрагентами, поддерживающими Антикоррупционную политику ПАО «Ростелеком» и декларирующими неприятие коррупции, в компании утверждены Кодекс деловой этики поставщика и Антикоррупционная контрактная оговорка, позволяющая расторгнуть договор с контрагентом в случае нарушения им обязательства воздерживаться от действий, запрещенных антикоррупционным законодательством. Данная оговорка включена во все расходные договоры компании от 500 тыс. рублей.

Для повышения информированности субъектов малого и среднего предпринимательства об особенностях участия в закупках крупнейших заказчиков, в том числе необходимости соблюдения требований антикоррупционного законодательства и этических норм ведения бизнеса, в 2017–2018 гг. ПАО «Ростелеком» совместно с АО «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» («Корпорация «МСП») провел 54 обучающих семинаров для контрагентов компании и потенциальных поставщиков услуг в различных регионах Российской Федерации. В числе крупных городов проведения мероприятий присутствовали такие региональные центры, как Санкт-Петербург, Владивосток, Екатеринбург, Краснодар и др.

Антикоррупционная политика, устанавливающая базовые принципы и требования по соблюдению антикоррупционного законодательства всеми сотрудниками, руководством, членами правления и ревизионной комиссии «Ростелекома», действует в компании с 2014 года.

В 2018 году дистанционное и аудиторное обучение по вопросам противодействия коррупции (согласно требованиям антикоррупционного законодательства) в очном формате прошли 480 сотрудников компании и 420 сотрудников дочерних обществ ПАО «Ростелеком».

Компания объединяет усилия, направленные на борьбу с коррупцией и работу с антикоррупционными общественными организациями. В «Ростелекоме» функционирует Совет по прозрачности деятельности, в состав которого входят представители Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Торгово-промышленной палаты Российской Федерации, средств массовой информации, высших учебных заведений, антикоррупционных общественных организаций. Заседания совета в 2018 году проводились дважды. На заседаниях совета рассматривались вопросы реализации антикоррупционных мероприятий, прозрачности и открытости процессов закупочной деятельности компании, статистика по обращениям на корпоративные каналы обратной связи и пр.

«Ростелеком» активно участвует в разработке новых и актуализации действующих норм антикоррупционного законодательства. В 2018 году были подготовлены и направлены на рассмотрение в Правительство Российской Федерации предложения изменений нормативно-правовых актов, которые утверждают перечень организационно-правовых мер по повышению эффективности государственной антикоррупционной политики.

С 2014 года «Ростелеком» является участником Антикоррупционной хартии российского бизнеса. Антикоррупционная хартия предполагает внедрение антикоррупционных программ в корпоративную политику Общества, мониторинг и оценку их реализации, эффективный финансовый контроль, принцип публичности антикоррупционных мер, отказ от незаконного получения преимуществ, участие в тендерах на основе принципов прозрачности и конкуренции, информационное противодействие коррупции, сотрудничество с государством, содействие осуществлению правосудия и соблюдению законности, другие меры.

Руководство компании активно участвует в формировании этического стандарта непримиримого отношения к любым формам и проявлениям коррупции на всех уровнях, подавая пример своим поведением и задавая «тон сверху». Так, Антикоррупционной политике «Ростелекома» предшествует личное обращение президента компании о важности соблюдения требований антикоррупционного законодательства. Также президент компании Михаил Осеевский в июне 2017 года открыл своим выступлением онлайн-трансляцию мероприятия, посвященного Дню комплаенс в компании, в котором подчеркнул приверженность руководства принципу «нулевой толерантности» к любым проявлениям коррупции и важность соблюдения данного принципа всеми сотрудниками компании. На антикоррупционном портале «Ростелекома» размещен видеоролик «Ростелеком» против коррупции» с участием топ-менеджеров компании, которые в форме блиц-опроса отвечают, почему важно бороться с коррупцией, и какие методы противодействия они считают наиболее эффективными. Материалы доступны по ссылке: www.nocorruption.old.ru/?action=materials.video.

В рамках стратегии цифровизации компании акцент в 2019 году будет направлен на автоматизацию комплаенс-процессов, в частности на развитие АС «Комплаенс-контроль» по урегулированию конфликта интересов и работе с обращениями сотрудников и третьих лиц.

Для усиления «тона сверху» в регионах компании планируется создание Института региональных комплаенс-представителей.



Права человека

В сфере защиты и соблюдения прав человека ПАО «Ростелеком» принимает на себя соответствующие обязательства, оценивает риски и воздействия компании, взаимодействует с заинтересованными сторонами, а также информирует персонал и подрядчиков. Контроль и отчетность по правам человека являются важными заданиями для Общества.

В деловых отношениях «Ростелеком» приветствует правильный подход в области прав человека. Это касается всех бизнес-партнеров компании, которых «Ростелеком» призывает к соблюдению и уважению прав человека. Поставщикам ПАО «Ростелеком» необходимо разделять этические принципы компании, а их деятельность должна соответствовать действующему законодательству в данной сфере. Только поставщики, которые руководствуются принципами законности, не приемлют коррупцию, уважают права человека, заботятся об охране труда и здоровья сотрудников, заслуживают длительного партнерства.

Соблюдение прав человека во всех подразделениях – основная задача «Ростелекома». С этой целью повышается информационное взаимодействие по данной теме внутри компании, разрабатываются процедуры и обучающие мероприятия, осуществляется контроль и проводится оценка достижений в данной сфере. Весь персонал и подрядчики обязаны пройти обучающие инструктажи и программу специальных курсов. «Ростелеком» распространяет информацию о достижениях в области соблюдения прав человека, так как это является неотъемлемой частью диалога с заинтересованными группами.

В 2018 году риски случаев использования принудительного или обязательного труда, а также случаи нарушений, затрагивающих права коренных и малочисленных народов, отсутствовали. Коммерческую деятельность ПАО «Ростелеком» осуществляет в соответствии с требованиями трудового законодательства Российской Федерации. Компания не использует детский труд.

В соответствии с действующими законодательными актами, определяющими минимальный размер оплаты труда, продолжительность рабочего дня и сверхурочных часов, устанавливается оплата труда. Сотрудники компании свободны от домогательств и незаконной дискриминации вне зависимости от расы, цвета кожи, вероисповедания, национальности, пола, возраста, семейного положения или любого другого статуса, защищенного законодательством. «Ростелеком» выступает за развитие культурного, гендерного и этнического многообразия. Взаимное доверие и уважение друг к другу является основой корпоративной культуры. Равные возможности предоставляются сотрудникам различных гендерных и возрастных групп; факты дискриминации при принятии управленческих решений не допускаются.

«Ростелеком» не ограничивает право работников на создание общественных организаций, представляющих их интересы. Признается право сотрудников создавать, вступать или не вступать в такие организации, не опасаясь каких-либо последствий или взысканий. Чтобы обеспечить взаимодействие сотрудников на основе принципов социального партнерства и защиты социально-трудовых интересов, ПАО «Ростелеком» заключает коллективный договор.

В Этическом кодексе закреплено право персонала заниматься любой политической, образовательной, благотворительной и общественной деятельностью, если данная деятельность не оказывает влияние на исполнение непосредственных должностных обязанностей, не противоречит и не наносит ущерба интересам ПАО «Ростелеком».

В случае нарушения положений Этического кодекса сотрудники могут обратиться на горячую линию ethics@rostelecom.ru

Гарантируется, что персональные данные сотрудника, а также сообщенные сведения будут использоваться конфиденциально, только в целях проведения расследования и только теми лицами, которые непосредственно участвуют в проведении расследования. ПАО «Ростелеком» гарантирует недопущение ответных действий в отношении добросовестных лиц, сообщающих о таких нарушениях. В компании запрещается преследовать или оказывать давление на сотрудников, сообщивших о нарушениях Этического кодекса или участвующих в расследовании таких нарушений.



«Ростелеком» –
инфраструктурный
партнер России
по цифровизации



Вклад компании
в Цели устойчивого
развития ООН



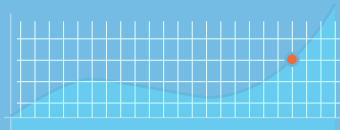
Стратегическая матрица
устойчивого развития
«Ростелекома»

СТРОИМ УСТОЙЧИВОЕ ЦИФРОВОЕ БУДУЩЕЕ

«Ростелеком» — базовый оператор для построения цифровой экономики в стране.

8 тыс. населенных пунктов (с численностью населения от 250 до 500 человек) по итогам 2018 года обеспечены точками доступа в интернет (Wi-Fi) со скоростью передачи данных не менее 10 Мбит/с.

В числе инновационных приоритетов «Ростелекома» на ближайшие годы проекты цифровизации городского хозяйства (умные города), услуги дата-центров и облачные сервисы, кибербезопасность, цифровое госуправление, анализ больших данных, искусственный интеллект, индустриальный интернет, отраслевая цифровизация России.





«Ростелеком» – инфраструктурный партнер России по цифровизации

«Цифровая зрелость и цифровая культура – это путь, который России необходимо пройти в ближайшее время».

— Михаил Осеевский, президент ПАО «Ростелеком»

Деятельность ПАО «Ростелеком» – один из важных факторов социального, экологического, культурного и экономического развития Российской Федерации. Программы «Ростелекома» являются естественным продолжением государственной политики и стратегии компании в направлении цифровизации регионов страны.

Ресурсы ПАО «Ростелеком» служат технологической основой для формирования цифровой экономики России и обеспечения качественного нового диалога и взаимодействия всех заинтересованных в устойчивом развитии сторон.

Компания содействует устойчивому развитию российского общества во многих сферах: в здравоохранении, реализации проектов сферы образования, предоставлении равного доступа к государственным услугам, модернизации транспорта, развитии энергетики, сфере сельского хозяйства, а также в снижении опасности стихийных бедствий.

В партнерстве с государством компания реализует национальную программу «Цифровая экономика Российской Федерации». Бизнес, экспертные сообщества, органы государственной власти и общество объединяют усилия, чтобы к 2024 году достичь целей программы по пяти направлениям: нормативное регулирование, образование и кадры, кибербезопасность, формирование исследовательских компетенций, создание ИТ-инфраструктуры.

Деятельность «Ростелекома» в рамках национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» также служит достижению общемировых Целей устойчивого развития ООН. Больше об этом можно узнать в разделах «Инвестируем в развитие общества» и «Внедряем качественные услуги для клиентов».

Эффективное партнерство с государством в рамках программы «Цифровая экономика Российской Федерации» позволяет компании решать не только свои основные задачи, но и охватывать вопросы на стыке ключевых направлений деятельности. К примеру, проект «Умный город» повышает качество жизни граждан РФ, создает современную информационную инфраструктуру и в целом способствует росту экономического потенциала России.

«Ростелеком» содействует комплексной интеграции Российской Федерации в мировое информационное общество. В то же время среди приоритетов компании – создание на федеральном и региональном уровнях современной информационно-телекоммуникационной инфраструктуры. Так, волоконно-оптические линии связи (ВОЛС) уже используются при подключении медицинских учреждений по всей России. Через ВОЛС предоставляется интернет-доступ и в проектах по подключению к мировой сети школ и общественно значимых объектов. Научно-технический и производственный потенциал «Ростелекома» используется для строительства линий связи на территории всех субъектов РФ.

В 2018 году компания приступила к реализации новой пятилетней стратегии, предполагающей трансформацию компании в основного цифрового партнера для населения, бизнеса и государства. От традиционных услуг телеком-оператора, таких как передача и хранение данных, «Ростелеком» переходит к предоставлению всего комплекса современных цифровых услуг, в то же время сконцентрировавшись на развитии базовой инфраструктуры.

Стратегия компании, в частности, предусматривает изменения в инфраструктуре технической, ИТ, HR и других внутренних процессах «Ростелекома», создание и поддержание современной системы управления инновациями. Успешная реализация новой стратегии позволит автоматизировать, ускорить и упростить подключение цифровых партнерских сервисов и расширит спектр цифровых услуг ПАО «Ростелеком».

Согласно стратегическому анализу, основной рост бизнеса в ближайшие годы будут обеспечивать проекты цифровизации городского хозяйства (умные города), услуги дата-центров и облачные сервисы, кибербезопасность, цифровое государство, анализ больших данных, искусственный интеллект, индустриальный интернет и отраслевая цифровизация России.

Обращение президента
 Портрет компании
 Строим устойчивое цифровое будущее
 Инвестируем в наших сотрудников
 Инвестируем в развитие общества
 Создаем благоприятную и безопасную среду
 Внедряем качественные услуги для клиентов
 Взаимодействуем с заинтересованными сторонами
 Приложения

НАПРАВЛЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ «ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»,
 РЕАЛИЗУЕМЫЕ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ» ЧЕРЕЗ СОБСТВЕННЫЕ ПРОГРАММЫ

Программы ПАО «Ростелеком»	Направления программы «Цифровая экономика Российской Федерации»						
	Нормативное регулирование	Кадры и образование	Формирование исследовательских компетенций и технологических заделов	Информационная инфраструктура	Информационная безопасность	Повышение качества жизни и работы граждан	Развитие экономического потенциала страны на основе использования информ. и телеком. технологий
Программа долгосрочной мотивации на 2020–2022 годы							
Программа минимизации риска коррупции на 2018 год (комплаенс-программа)							
Антикоррупционные программы в 30 дочерних и зависимых компаниях							
Дистанционное и аудиторное обучение по вопросам противодействия коррупции							
Подготовлены и направлены на рассмотрение в Правительство РФ предложения по изменениям нормативно-правовых актов, которые утверждают перечень организационно-правовых мер по повышению эффективности государственной антикоррупционной политики							
Проект «Основы цифровой экономики»							
Фестиваль профессий «Билет в будущее»							
Новый образовательный проект «Онлайн-лекторий»							
Доступное дополнительное образование для детей							
Проект «Ростелеком Лицей»							
Участие в программе «Сбербанк 2020»							
Участие в Московской школе управления «Сколково» по программе «Ростелекома» «Развитие лидеров «нового» Ростелекома»							
Фестиваль «Юные инженеры Арктики»							
24-й ежегодный конкурс имени П. М. Голубицкого							

Программы ПАО «Ростелеком»	Направления программы «Цифровая экономика Российской Федерации»						
	Нормативное регулирование	Кадры и образование	Формирование исследовательских компетенций и технологических заделов	Информационная инфраструктура	Информационная безопасность	Повышение качества жизни и работы граждан	Развитие экономического потенциала страны на основе использования информ. и телеком. технологий
Демонстрационные зоны «Ростелекома» по инновационным разработкам в детских технопарках «Кванториум»							
Олимпиада «Кибервызов» (совместно с МФТИ, ОЦ «Сириус»)							
Серия родительских собраний по проекту «Медиабезопасность»							
Образовательный интенсив по информационной безопасности («Ростелекома» совместно с МФТИ, ОЦ «Сириус»)							
«Ростелеком» предлагает своим абонентам антивирусные программы, разработанные совместно с компаниями «Доктор Веб», «Лаборатория Касперского»							
Сервис «Родительский контроль»							
Участие во Всероссийской акции «Единый урок безопасности в сети интернет»							
Проект по обеспечению современной цифровой связью медицинских организаций							
Проект устранения цифрового неравенства							
Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА)							
Единая биометрическая система							
Услуги для ветеранов Великой Отечественной войны							
Смотри.ЕГЭ							
Проект «Электронное правительство» в рамках Федеральной целевой программы «Электронная Россия»							
Проект «РТ. Медицина»							
Умный город							

Вклад компании в Цели устойчивого развития ООН

«Ростелеком» играет ключевую роль в цифровой трансформации России, особенно в развитии цифровой экономики. Компания развивает инфраструктуру и современные сервисы не только в городах, но и в сельских и отдаленных районах РФ. Организовывая доступ к актуальным и востребованным услугам, «Ростелеком» открывает новые возможности для повышения производительности предприятий и улучшения жизни людей.

В течение последних лет «Ростелеком» все больше учитывает приоритетные направления Целей устойчивого развития ООН (ЦУР ООН)¹ при разработке проектов устойчивого развития и подготовке годовой отчетности. Компания прилагает усилия, чтобы стратегия развития «Ростелекома» совпадала с задачами по достижению ЦУР ООН в решении экологических, социальных и экономических проблем. Так, «Ростелеком» интегрировал Цели устойчивого развития в управление компанией, связывая ЦУР с деятельностью, направленной на достижение целей, в том числе государственного уровня.

«Ростелеком» создает справедливые, прозрачные, недискриминационные политики в сфере этики, а также в антикоррупционном направлении. При этом обеспечение защиты

персональных данных также является одним из приоритетов деятельности «Ростелекома».

В 2018 году компания определила для себя перечень ЦУР ООН, в достижение которых может совершить максимально ощутимый вклад. Все ЦУР были дифференцированы по двум уровням приоритетности (например, первый уровень – самый значимый: ЦУР 9, 8, 4, 11, 10)².

Детально вклад программ ПАО «Ростелеком» в достижение Целей устойчивого развития ООН представлен в разделах нынешнего Отчета: «Инвестируем в наших сотрудников», «Инвестируем в развитие общества», «Создаем благоприятную и безопасную среду» и «Внедряем качественные услуги для клиентов».

В 2018 году Общество уточнило свои бизнес-цели, связывая их с приоритетными Целями устойчивого развития ООН. Это отражено в обновленной Стратегической матрице устойчивого развития «Ростелеком».

ПЕРВЫЙ УРОВЕНЬ ПРИОРИТЕТНОСТИ



Цель 9

Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям.



Цель 8

Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех.



Цель 4

Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех.



Цель 11

Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов и населенных пунктов.



Цель 10

Сокращение неравенства внутри стран и между ними.

ВТОРОЙ УРОВЕНЬ ПРИОРИТЕТНОСТИ



Цель 17

Укрепление средств осуществления и активизация работы в рамках Глобального партнерства в интересах устойчивого развития.



Цель 16

Содействие построению миролюбивого и открытого общества в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях.



Цель 12

Ответственное потребление и производство.



Цель 13

Борьба с изменением климата.



Цель 15

Сохранение экосистем суши.

1. См. «Цели в области устойчивого развития»: www.un.org/sustainabledevelopment/ru/sustainable-development-goals/

2. См. «Цели в области устойчивого развития»

Стратегическая матрица устойчивого развития «Ростелекома»

Цели устойчивого развития ПАО «Ростелеком»	Развитие продуктовых и сервисных экосистем вокруг потребностей клиентов	Обеспечение высоких стандартов клиентского сервиса	Создание и развитие партнерских платформ	Масштабирование традиционного бизнеса	Модернизация и централизация ИТ-ландшафта	Развитие оптической и модернизация медной сети
Организовать системное развитие и внедрение цифровых технологий						
Внести вклад в переход страны к инновационному развитию						
Стать технологическим лидером в инновационных решениях						
Сделать возможности телекоммуникационных технологий доступными и безопасными						
Обеспечить высокое качество обслуживания клиентов в соответствии с лучшими стандартами						
Соответствовать высоким стандартам деловой этики						
Сократить масштабы коррупции и взяточничества						
Улучшить качество жизни жителей России, устраняя цифровые барьеры и обеспечивая доступность связи для всех						
Повысить уровень удовлетворенности наших клиентов						
Внести вклад в обеспечение равного доступа к образованию и повышение компьютерной грамотности населения						
Стать привлекательным работодателем, которого выбирают высококвалифицированные специалисты						
Обеспечить здоровые и безопасные условия труда						
Внести вклад в повышение открытости, безопасности и устойчивости городов и населенных пунктов						
Снизить воздействие деятельности «Ростелекома» на окружающую среду и сохранить ее для будущих поколений						
Снизить потребление энергоресурсов, перейти на использование «зеленых» источников энергии						

Обращение президента
 Портрет компании
 Строим устойчивое цифровое будущее
 Инвестируем в наших сотрудников
 Инвестируем в развитие общества
 Создаем благоприятную и безопасную среду
 Внедряем качественные услуги для клиентов
 Взаимодействуем с заинтересованными сторонами
 Приложения

Продолжение программы операционной эффективности	Совершенствование системы принятия решений и бизнес-процессов	Оптимизация портфеля недвижимости	Наращивание цифровых компетенций	Переобучение и внутренняя миграция персонала	Адаптация подходов к развитию персонала, совершенствование корпоративной культуры для соответствия требованиям цифровой компании	Цели устойчивого развития ООН
						8, 9, 10, 11
						9, 10, 11, 17
						8, 9
						10, 11
						8
						16
						16
						4
						10
						4, 8
						4, 8
						4, 8
						11
						12, 13, 15
						7, 12, 13, 15

ВКЛАД ПАО «РОСТЕЛЕКОМ» В ДОСТИЖЕНИЕ ПРИОРИТЕТНЫХ ЦЕЛЕЙ УР ООН В 2018 Г.

По итогам 2018 года деятельность ПАО «Ростелеком» внесла следующий вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН:



Обращение президента
Портрет компании
Строим устойчивое цифровое будущее
Инвестируем в наших сотрудников
Инвестируем в развитие общества
Создаем благоприятную и безопасную среду
Внедряем качественные услуги для клиентов
Взаимодействуем с заинтересованными сторонами
Приложения



- Усилиями сотрудников удалось собрать 1,1 тонны батареек. На переработку передано 270 тонн отходов бумаги.
- Выпущен восьмой по счету Годовой отчет об устойчивом развитии компании.



- Сервис «Родительский контроль» — произведены наработки по защите детей в онлайн-среде.
- Функционирует «Линия доверия» и формы обратной связи на www.nocorruption.rt.ru.
- Информация обо всех значимых аспектах деятельности компании публикуется на корпоративном информационном веб-сайте <https://www.company.rt.ru>. В 2018 году число посетителей сайта составило 4,5 млн пользователей (3,4 млн — в 2017 году).



- Выбросы оксида углерода сократились на 5,22 % (в рамках Программы инновационного развития на период 2016–2020 гг.).
- При эксплуатации офисных помещений применяются принципы «Зеленого офиса»:
 - снижение энерго- и водопотребления;
 - использование экологически безопасных расходных материалов;
 - экономия бумаги за счет использования электронного документооборота;
 - широкое применение видеоконференцсвязи.



- 8,2 тыс. населенных пунктов (с численностью населения от 250 до 500 человек, в которых установлен таксофон) до конца 2018 года были обеспечены точками доступа в интернет со скоростью передачи данных не менее 10 Мбит/с.
- Компания стала членом Ассоциации участников рынка интернета вещей (АИВ).



- «Ростелеком» и Министерство сельского хозяйства Самарской области подписали соглашение о внедрении беспилотной технологии для подробной аэрофотосъемки земель с малой высоты.
- Система видеонаблюдения «Ростелекома» помогла предотвратить около 70 лесных пожаров в Пермском крае.



Наш подход



Создаем
привлекательные
условия для работы



Взаимодействуем
с сотрудниками



Обучаем и развиваем
наших сотрудников



Создаем безопасные
условия труда

ИНВЕСТИРУЕМ В НАШИХ СОТРУДНИКОВ

В 2018 году расходы «Ростелекома» на оплату труда и развитие персонала выросли на 4 % и составили 69,8 млрд рублей.

Сотрудники компании реализуют бизнес-проекты и решают рабочие вопросы, используя современные цифровые сервисы, в том числе корпоративные мобильные приложения.

В компании действует полноценная система обучения персонала, включая онлайн-сервисы, с акцентом на развитие цифровых навыков.



Наш подход

128,6 тыс.

сотрудников работали в «Ростелекоме» в 2018 году

69,8 млрд руб.

расходы по оплате труда в 2018 году

41 779

сотрудников являются участниками корпоративной пенсионной системы в 2018 году



Реализация стратегических целей и устойчивое развитие компании возможны лишь при условии совершенствования навыков и знаний персонала: от обретения цифровых компетенций до умения работать в команде. «Ростелеком» из года в год трансформирует систему профессионального и личностного роста сотрудников, реагируя на вызовы глобализации. Интересные амбициозные проекты, возможности развития, справедливое и конкурентное вознаграждение, надежные социальные гарантии, стабильность, объединяющая корпоративная культура – все это создает привлекательные условия для работы и повышает вовлеченность сотрудников.

В 2018 году ПАО «Ростелеком» последовательно реализовало Стратегию по управлению персоналом до 2022 года, предусматривающую наращивание цифровых компетенций у сотрудников, вовлечение в реализацию стратегических проектов, новые подходы к развитию сотрудников и повышение производительности труда, а также совершенствование корпоративной культуры.



На корпоративном портале в 2018 году была запущена «Онлайн-приемная» – специальный раздел, в котором каждый сотрудник может задать вопрос топ-менеджеру «Ростелекома» в онлайн-режиме.

Кроме того, в 2018 году компания детализировала систему выполнения задач Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, учитывая взаимодействие с персоналом. Таким образом, было подтверждено намерение компании двигаться к достижению Целей устойчивого развития ООН. Что касается конкретных направлений деятельности ПАО «Ростелеком», то Общество предпринимает системные действия по предоставлению качественных программ обучения и развития сотрудников, содействуя повышению квалификации персонала. Это касается как внутреннего обучения, так и сотрудничества в системе образования с профильными учреждениями (ЦУР 4, ЦУР 9). Кроме того, «Ростелеком» содействует уменьшению неравенства, стремясь придерживаться справедливого вознаграждения независимо от гендерной принадлежности. Эффективная работа «Линии доверия» и «Этической линии» способствует созданию миролюбивой атмосферы в Обществе, гарантирует доступ к правосудию (ЦУР 16). Также в компании особое внимание уделяется конкретным программам, направленным на обеспечение здоровья и безопасности персонала (ЦУР 8).



В 2018 году ПАО «Ростелеком» стабильно поддерживало репутацию одного из крупнейших работодателей России. В отчетном периоде была разработана Программа долгосрочной мотивации на 2020–2022 гг., которая является продолжением действующей программы и сохраняет ее основные принципы и параметры. Таким образом, учитывается личная эффективность сотрудника и достижение корпоративных целей по ключевым показателям эффективности.

Обращение президента
 Портрет компании
 Строим устойчивое цифровое будущее
 Инвестируем в наших сотрудников
 Инвестируем в развитие общества
 Создаем благоприятную и безопасную среду
 Внедряем качественные услуги для клиентов
 Взаимодействуем с заинтересованными сторонами
 Приложения

ВКЛАД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ» В СФЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ И РАЗВИТИЯ ПЕРСОНАЛА В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ УР ООН

Программы	Цели устойчивого развития ООН							
	4	8	9	10	11	12	16	17
1. «Онлайн-приемная» на корпоративном портале		v	v					
2. Школа для детей сотрудников компании по робототехнике и программированию	v		v		v			v
3. Программа долгосрочной мотивации персонала		v						
4. Стратегии управления персоналом 2018-2022	v	v		v	v			v
5. Программа дочернего пенсионного фонда «Альянс»		v			v		v	
6. «Кафетерий льгот»	v	v		v				v
7. «Жилищная программа»			v	v	v			v
8. Корпоративный турнир по киберспорту			v		v			
9. «Билет в будущее»	v	v			v			
10. «ПрофYESSиЯ – территория выбора»	v	v			v			
11. «Юные инженеры Арктики»	v	v			v			v
12. Конкурс имени П. М. Голубицкого	v	v			v			v
13. Олимпиада «Кибервызов»	v	v	v		v			v
14. Программа «Стажировка 365°»	v							
15. Обучающий сериал «Основы цифровой экономики»	v		v	v	v		v	v
16. Развитие лидеров «нового» «Ростелекома»					v		v	v
17. Образовательный проект «Онлайн-лекторий»	v		v	v	v		v	v
18. Рассылка дайджеста «Среда развития»	v	v	v		v	v		



ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ПОСТОЯННЫХ И ВРЕМЕННЫХ РАБОТНИКОВ «РОСТЕЛЕКОМА» В ЦЕПОЧКЕ СОЗДАНИЯ СТОИМОСТИ, 2018

Общее количество постоянных работников:		Общее количество временных работников:	
Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины
67 075	45 886	1 096	2 837



«Ростелеком» поддерживает семьи трудового коллектива, а также стремится к 2030 году существенно увеличить число молодых и взрослых людей, обладающих востребованными навыками, в том числе профессионально-техническими, для трудоустройства, получения достойной работы и занятий предпринимательской деятельностью. Так, в 2018 году (совместно с компанией «Лига роботов») стартовала школа для детей сотрудников компании по робототехнике и программированию. Обучение прошли 950 юных учеников в 20 городах России.

Создаем привлекательные условия для работы

69,8 млрд руб.

составили расходы «Ростелекома» по оплате труда в 2018 году

100 %

сотрудников ежегодно проходят оценку результативности



Реализация стратегии управления персоналом «Ростелекома» помогает привлечь и удерживать лучших сотрудников, обеспечивать достойное материальное вознаграждение и признание достижений, создавать возможности для диалога с руководителями, а также развивать лидерский потенциал. Благодаря этим инициативам ПАО «Ростелеком» продолжает выстраивать репутацию лучшего работодателя, нацеленного на долгосрочное развитие сотрудников.

Расходы компании на оплату труда по ГК «Ростелеком» были увеличены с 67,2 млрд руб. в 2017 до 69,8 млрд руб. в 2018 году (+4 %); среднемесячная зарплата сотрудника группы компаний выросла с 44 до 47 тыс. рублей (+6 %).



РАСХОДЫ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ» ПО ОПЛАТЕ ТРУДА, 2016–2018, МЛРД РУБ.

	2016	2017	2018
ПАО «Ростелеком»	56,85	58,16	62,77
Группа «Ростелеком» (с учетом ДЗО)	66,02	67,2	69,8

СРЕДНЕМЕСЯЧНАЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА СОТРУДНИКОВ «РОСТЕЛЕКОМА» (ПО ВСЕМ КАТЕГОРИЯМ), 2016–2018, ТЫС. РУБ.

	2016	2017	2018
ПАО «Ростелеком»	39	44	47
Группа «Ростелеком» (с учетом ДЗО)	40	44	46



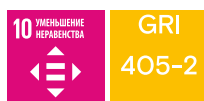
GRI
202-1

ПАО «Ростелеком» выступает против дискриминации по гендерной принадлежности, поэтому открывает данные о зарплатах сотрудников с разбивкой по полу, а также предоставляет информацию о соотношении оклада и вознаграждения мужчин и женщин по категориям персонала. Компания готова и дальше работать над усовершенствованием практик в сфере гендерного равенства.

Обращение президента
 Портрет компании
 Строим устойчивое цифровое будущее
 Инвестируем в наших сотрудников
 Инвестируем в развитие общества
 Создаем благоприятную и безопасную среду
 Внедряем качественные услуги для клиентов
 Взаимодействуем с заинтересованными сторонами
 Приложения

ДАННЫЕ О ЗАРПЛАТАХ СОТРУДНИКОВ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ» ЗА 2018 Г., ТЫС. РУБ.¹

Макрорегион	Среднегодовой фонд оплаты труда		
	М	Ж	ИТОГО
Волга	431 796	404 269	413 619
Дальний Восток	652 461	621 924	633 060
Северо-Запад	542 601	525 112	531 922
Сибирь	481 172	442 237	456 711
Урал	536 253	508 717	518 693
Центр	569 722	558 390	562 455
Юг	417 625	389 899	398 331
Общий итог	506 790	483 110	491 953



СООТНОШЕНИЕ ОКЛАДА И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ МУЖЧИН И ЖЕНЩИН
 ПО КАТЕГОРИЯМ, 2018

Категория персонала	Соотношение окладов		Соотношение годового вознаграждения	
	Ж	М	Ж	М
Руководители	49 %	51 %	49 %	51 %
Специалисты	45 %	55 %	45 %	55 %
Рабочий	46 %	54 %	46 %	54 %
Другие служащие	45 %	55 %	45 %	55 %
ПАО «Ростелеком»	47 %	53 %	47 %	53 %

Социальные гарантии



В текущем отчетном периоде утвержден Коллективный договор ПАО «Ростелеком» на 2019-2021 гг. Документ сохраняет преимущество в предоставлении сотрудникам компании набора социальных гарантий, льгот и компенсаций, а также учитывает персональные потребности каждого сотрудника. Весь перечень льгот разделен на две группы: базовые льготы и «Кафетерий льгот». Базовые льготы предоставляются всем работникам. «Кафетерий льгот» – это льготы для сотрудника, учитывающие индивидуальные потребности. Работнику предоставляется право самостоятельно выбрать льготы из перечня: материальная помощь к отпуску, компенсация стоимости занятий спортом, затраты на образовательные услуги, путевки в оздоровительные учреждения и др.

Перечень льгот в ПАО «Ростелеком» разделен на две группы: базовые льготы и «Кафетерий льгот».

Коллективный договор распространяется на всех работников компании, т. е. охват составляет 100 %. Документ содержит перечень всех прав работников.

1. Без учета Корпоративного центра.



Действующее добровольное медицинское страхование остается еще одним конкурентным преимуществом ПАО «Ростелеком».

Обеспечение сотрудников жильем – один из важных показателей социальной защиты. В «Ростелекоме» успешно реализовали «Жилищную программу» (2015–2018 гг.). В 2018 году, в рамках дополнения к льготам коллективного договора, оказана помощь 1 001 работнику на общую сумму 273 млн руб. (в виде предоставления беспроцентных займов и компенсации ипотечных процентов по ранее выданным кредитам). Это на 33 млн руб. больше, чем в 2017 году.



В «Ростелекоме» 20,1 % от общего числа сотрудников (11 080 женщин и 14 811 мужчин) имеют право на пенсию в течение следующих 5 и 10 лет. Компания усиливает социальную защиту персонала и предлагает принять участие в негосударственном пенсионном страховании. По состоянию на 31.12.2018 г. участниками новой корпоративной пенсионной программы дочернего пенсионного фонда «Альянс» стали 41 779 сотрудников, что составляет 46,20 % от числа сотрудников, имеющих право участия в программе (43 % – в 2017 году).

Жилищная программа ПАО «Ростелеком» 2016–2018 в цифрах:

3 040 работников получили помощь от «Ростелекома» в 2016–2018 гг.:

- 2016 – 1 051
- 2017 – 988
- 2018 – 1 001

853 млн рублей направлено на реализацию программы с 2016 года:

- 2016 – 340 млн руб.
- 2017 – 240 млн руб.
- 2018 – 273 млн руб.

Основные параметры программы:

не более 10 лет – максимальный срок оказания помощи

1 млн руб. – максимальная сумма займа и компенсации ипотечных процентов¹

12 % максимальная ставка компенсации процентов.

На 2019 год запланирована помощь 1 071 работнику в рамках «Жилищной программы».

1. Для территорий с высокой стоимостью жилья могут применяться повышающие коэффициенты.

Обращение президента
 Портрет компании
 Строим устойчивое цифровое будущее
 Инвестируем в наших сотрудников
 Инвестируем в развитие общества
 Создаем благоприятную и безопасную среду
 Внедряем качественные услуги для клиентов
 Взаимодействуем с заинтересованными сторонами
 Приложения

КОЛИЧЕСТВО СОТРУДНИКОВ, ИМЕЮЩИХ ПРАВО НА ПЕНСИЮ В ТЕЧЕНИЕ СЛЕДУЮЩИХ 5 И 10 ЛЕТ ПО ИТОГУ 2018 Г.

Регион	Категория персонала	Женщины	Мужчины
Волга			
	Другие служащие	11	
	Рабочие	117	1 008
	Руководители	100	219
	Специалисты	1 452	1 037
Итого		1 680	2 264
Дальний Восток			
	Другие служащие	3	
	Рабочие	81	510
	Руководители	98	127
	Специалисты	827	462
Итого		1 009	1 099
Северо-Запад			
	Другие служащие	6	
	Рабочие	132	715
	Руководители	85	103
	Специалисты	103	810
Итого		326	1 628
Сибирь			
	Другие служащие	6	
	Рабочие	132	673
	Руководители	129	233
	Специалисты	1 430	844
Итого		1 627	1 750
Урал			
	Другие служащие	61	1
	Рабочие	71	697
	Руководители	85	155
	Специалисты	1 227	741
Итого		1 444	1 594
Центр			
	Другие служащие	8	1
	Рабочие	189	1 702
	Руководители	242	526
	Специалисты	2 986	1 876
Итого		3 425	4 105
Юг			
	Другие служащие	3	
	Рабочие	138	1 174
	Руководители	84	164
	Специалисты	1 152	891
Итого		1 377	2 229

Регион	Категория персонала	Женщины	Мужчины
Корпоративный центр			
	Другие служащие		
	Рабочие	5	3
	Руководители	65	67
	Специалисты	122	72
Итого		192	142
Итого по РТК		11 080	14 811

Взаимодействуем с сотрудниками



Компания (и ДЗО) признает право работников на свободу ассоциации и право ведения коллективных переговоров (например, право вступать в какой-либо профсоюз). Данный подход разделяют и поддерживают поставщики компании. Нарушение соответствующих гражданских прав и свобод в ПАО «Ростелеком» отсутствует.

Основной площадкой для коммуникации между сотрудниками является корпоративный портал: здесь есть новостной блок, представлена актуальная информация о компании и даны ответы на организационные вопросы. На площадке внутрикорпоративной соцсети есть возможность обменяться файлами, создать сообщества. Таким образом, сотрудники могут наполнять ресурс контентом, работать в команде онлайн. Высказать мнение каждый пользователь может и при помощи комментариев. На портале проводятся опросы: регулярные (опрос недели на главной странице портала на актуальные для компании и общества темы), а также по запросу той или иной функции (например, опрос по обучению сотрудников). Именно в 2018 году была запущена «Онлайн-приемная» – специальный раздел, в котором каждый сотрудник может задать вопрос топ-менеджеру «Ростелекома» в онлайн-режиме.

Вовлеченность персонала в 2018 году составила 69 %, то есть, выросла на 14 пунктов (по сравнению с данными на конец 2016 года).

Цель до 2022 года – выход на 75 % вовлеченность.



Все работники компании имеют возможность обратиться к работодателю по различным каналам коммуникации: по электронной почте, на «Линию доверия», на «Этическую линию», письмом. Открытый диалог с сотрудниками ведет первое лицо компании. В мае 2018 года была проведена прямая линия с президентом «Ростелекома» Михаилом Осеевским, в ходе которой руководитель представил стратегию компании до 2022 года и ответил на вопросы персонала.

Кроме того, в Обществе на постоянной основе действует двухсторонняя комиссия по ведению коллективных переговоров, все заседания которой протоколируются. В 2018 году было проведено четыре заседания. В рамках стратегии цифровизации компании в 2019 году акцент будет сделан на автоматизации комплаенс-процессов: в частности, на развитие АС «Комплаенс-контроль» (урегулирование конфликта интересов и работы с обращениями сотрудников и третьих лиц).

Обращение президента
 Портрет компании
 Строим устойчивое цифровое будущее
 Инвестируем в наших сотрудников
 Инвестируем в развитие общества
 Создаем благоприятную и безопасную среду
 Внедряем качественные услуги для клиентов
 Взаимодействуем с заинтересованными сторонами
 Приложения



В компании продолжают совершенствовать процесс адаптации сотрудников. 100 % новых работников имеют организованное рабочее место в первый рабочий день и доступ к мобильному приложению. Таким образом, у новоприбывших есть возможность более комфортно влиться в коллектив и получить ответы на интересующие вопросы от HR- подразделения.

В 2018 году на работу было принято 7 388 женщин, то есть на 21,8 % больше, чем в 2017 году.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВНОВЬ ПРИНЯТЫХ СОТРУДНИКОВ ПО ВОЗРАСТУ, 2016– 2018, ЧЕЛ.

	2016	2017	2018
До 25 лет	4 045	3 685	3 722
26–35 лет	4 947	4 887	6 087
36–56 лет	4 318	3 424	5 085
Старше 56 лет	832	1 085	1 054
Всего	14 142	13 067	15 948

GRI
401-1

ДОЛЯ ВНОВЬ ПРИНЯТЫХ СОТРУДНИКОВ В ОБЩЕЙ ЧИСЛЕННОСТИ СОТРУДНИКОВ (БЕЗ УЧЕТА ДЗО), 2016–2018, ЧЕЛ.

	2016	2017	2018
Общее количество штатных сотрудников на 31.12	124 365	109 372	105 413
Из них вновь принятые сотрудники	14 142	13 067	15 948

ДОЛЯ ВНОВЬ ПРИНЯТЫХ СОТРУДНИКОВ В ОБЩЕЙ ЧИСЛЕННОСТИ СОТРУДНИКОВ, 2016– 2018, ЧЕЛ.

	2016	2017	2018
Мужчины	6 994	7 290	8 560
Женщины	7 148	5 777	7 388

Забота о здоровье, активный образ жизни



«Ростелеком» пропагандирует активную жизненную позицию и заботится о здоровье персонала. Компания популяризирует как занятия спортом, так и организацию мероприятий, связанных с организацией культурного досуга сотрудников.

В 2018 году был организован корпоративный турнир по киберспорту для сотрудников всех макрорегиональных филиалов. Состязание проходило в трех дисциплинах – World of tanks, Counter-Strike: Global Offensive и Dota 2. Всего в киберфестивале участвовали около 1 000 человек. Более 400 спортсменов вышли в финал. Прямая трансляция мероприятия позволила сотрудникам из любого города болеть за своих коллег.

Обучаем и развиваем наших сотрудников



Устойчивое развитие бизнеса ПАО «Ростелеком» зависит от уровня профессионализма и подготовки его сотрудников. Развитие человеческого капитала – один из ключевых фокусов стратегии Общества. Компания помогает сотрудникам достигать эффективных результатов, предлагая комплексные программы профессионального и личного развития.

Созданный компанией Департамент управления знаниями начал трансформацию внутреннего обучения ПАО «Ростелеком». Миссия нового подразделения: «Мы создаем среду для непрерывного развития сотрудников во всех функциях и должностях на протяжении всей карьеры в «Ростелеком». В своей работе Департамент управления знаниями базируется на стратегии и ценностях «Ростелекома», а также учитывает передовые технологии и мировой опыт в области обучения и развития.

ТРАНСФОРМАЦИЯ ВНУТРЕННЕГО ОБУЧЕНИЯ



внедрение единых эффективных бизнес-процессов по обучению и развитию персонала



определение стандартов и методологии обучения, разработки и реализации федеральных программ развития компетенций



формирование обновленного централизованного каталога внутренних soft-skills программ



усиление компетенций команды внутренних тренеров

496 042 тыс. рублей составили инвестиции «Ростелекома» в обучение сотрудников в 2018 году. 4,6 тыс. рублей составили затраты «Ростелекома» на обучение одного сотрудника в 2018 году.

В 2018 году в ПАО «Ростелеком» был создан Департамент управления знаниями.

Обращение президента
 Портрет компании
 Строим устойчивое цифровое будущее
 Инвестируем в наших сотрудников
 Инвестируем в развитие общества
 Создаем благоприятную и безопасную среду
 Внедряем качественные услуги для клиентов
 Взаимодействуем с заинтересованными сторонами
 Приложения

GRI 404-1

ЗАТРАТЫ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ» НА ОБУЧЕНИЕ
СОТРУДНИКОВ, 2016-2018, ТЫС. РУБ.

	2016	2017	2018
Общий объем затрат на обучение сотрудников ¹	452 565	463 570	496 042
Затраты на обучение одного сотрудника в год	3,6	3,5	4,6

«Ростелеком» ежегодно увеличивает сумму инвестиций в обучение сотрудников. В 2018 году инвестиции в эту сферу составили 496,04 млн руб. (463,57 млн руб. – в 2017 год). Соответственно были увеличены и затраты на обучение одного человека: 4,6 тыс. руб. – в 2018 году (3,5 тыс. руб. в 2017 году). В Ростелекоме отсутствует дискриминация по гендерному признаку в направлении обучения и развития. Примером служат данные по развитию руководителей в 2018 году: женщины за год прошли 59,3 часа обучения, а мужчины – 49,8 часов.

СТАРТОВАЛА КОМПЛЕКСНАЯ ФЕДЕРАЛЬНАЯ ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ НАВЫКОВ МЕНЕДЖЕРОВ

Создан каталог из
22 программ
 смешанного обучения – программ
 развития soft skills для менеджеров
 среднего звена
4 программы
 переданы в регионы

«ОСНОВЫ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ»

Более
390 000
 просмотров
 проекта «Основы цифровой
 экономики»

вовлечено
сотрудников



В ФЕДЕРАЛЬНЫЕ И РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ

Вовлечены около
50 000
 сотрудников

«СРЕДА РАЗВИТИЯ»

Проведено
8 трансляций
 лекций, вышел
21 выпуск
 образовательного дайджеста
 «Среда развития»

«ЗОЛОТАЯ СОТНЯ»

Запущены новые программы
 развития менеджмента «Золотой
 сотни»: Сбербанк 2020
18 участников
 Сколково: «Навыки лидера
 нового Ростелекома»
55 участников

ОНЛАЙН-КУРСЫ

Создано более
50 онлайн-курсов
 по продуктам и услугам компании

СРЕДНЕЕ КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ ОБУЧЕНИЯ В 2018 ГОДУ

Категория сотрудников	Женщины	Мужчины
Топ-менеджеры	59,3	49,8
Руководители	32,3	35,9
Специалисты	15,2	22,4
Рабочие	10,7	24,6



Кроме того, в ПАО «Ростелеком» в 2018 году работали 33 520 женщин с высшим образованием, то есть, 26,08 % от общей численности персонала.

В отчетном периоде профессиональную подготовку прошел 41 561 работник (32,3 % от общей численности персонала).

1. С учетом дополнительных затрат, связанных с обучением и развитием персонала.

Сотрудничество с системой образования

ПАО «Ростелеком» особое внимание уделяет сотрудничеству с образовательными учреждениями. В данной сфере компания действует последовательно: от обучения юных талантов до участия в разработке новых технологий и решений.



В восьми городах России «Ростелеком» выступил организатором фестиваля профессий «Билет в будущее». Например, с 13 по 15 ноября в Великом Новгороде на фестивале сотрудники ПАО «Ростелеком» провели лекции по кибербезопасности для школьников. Мероприятие стартовало в 2018 году и стало профориентационной платформой для учащихся 6–11 классов. За три дня фестиваль посетили более шести тысяч старшеклассников из Томска, Северска, а также Томского, Асиновского, Зырянского, Первомайского и других районов области.



5 января представители филиала ПАО «Ростелеком» в Республике Коми приняли участие в акции «ПрофУЕССИЯ – территория выбора», которая традиционно проходила в Сыктывкарском колледже сервиса и связи. Здесь собралось более 550 учащихся выпускных классов из 26 школ и лицеев Сыктывкара. Школьники смогли познакомиться с различными профессиями и специальностями, которым обучают в государственных профессиональных образовательных организациях столицы республики. «Ростелеком» как партнер Колледжа сервиса и связи и потенциальный работодатель для его выпускников развернул стенд, где сотрудники филиала рассказывали посетителям о профессии связиста и услугах компании.

«Сыктывкарский колледж сервиса и связи является давним партнером компании. Здесь готовят электромонтеров линейных сооружений телефонной связи и радиофикации. Большинство из них проходят производственную практику в филиале, а наши специалисты проводят мастер-классы. В подобных акциях филиал в Республике Коми участвует уже несколько лет подряд. Это эффективный инструмент привлечения в компанию молодых квалифицированных специалистов».

— Светлана Коваленко, HR – бизнес-партнер Коми филиала ПАО «Ростелеком»

Проект «ПрофУЕССИЯ – территория выбора» проводится с 2011 года.



25 октября 2018 года «Ростелеком» в Мурманске организовал ознакомительную экскурсию для старшеклассников мурманских гимназий. На объекты связи отправились будущие выпускники профильных классов с ИТ-уклоном – участники регионального фестиваля научно-технического творчества «Юные инженеры Арктики». Специалисты «Ростелекома» познакомили ребят с современным оборудованием, которым оснащено предприятие, объяснили основные принципы передачи данных и работы волоконно-оптических линий связи. Экскурсанты осмотрели, как устроены цифровая АТС, оптический кросс, линейно-аппаратный зал, побывали в серверной передаче данных – самом «сердце» интернета области, познакомились с работой операторов регионального центра управления сетями и службой технической поддержки. Школьники узнали о том, что контроль за состоянием коммуникаций осуществляется автоматически, и информация о повреждении сети поступает оператору незамедлительно.

«Наша задача – рассказывать молодому поколению о тех возможностях и перспективах, которые создаются для них в Мурманской области. Уверена, знакомство с «Ростелекомом», услугами и технологиями было для ребят увлекательным и полезным. И, конечно, наша динамично развивающаяся, инновационная компания интересна старшеклассникам как место, где можно состояться профессионально».

— Ольга Шаньгина, директор Мурманского филиала ПАО «Ростелеком»

Фестиваль «Юные инженеры Арктики» третий год объединяет юных исследователей и инженеров со всех уголков Кольского Заполярья. За годы существования мероприятия в нем участвовали более 8 тыс. детей и подростков. Новый сезон посвящен не только полярным исследованиям и экспедициям, но и научно-техническому освоению Арктики. Фестиваль проходит на территории всей Мурманской области в формате большого молодежного научно-технического марафона: 15 городов примут у себя более 50 соревнований юных инженеров, последнее из которых прошло в апреле 2019 года.

Обращение президента
 Портрет компании
 Строим устойчивое цифровое будущее
 Инвестируем в наших сотрудников
 Инвестируем в развитие общества
 Создаем благоприятную и безопасную среду
 Внедряем качественные услуги для клиентов
 Взаимодействуем с заинтересованными сторонами
 Приложения



«Ростелеком» совместно с Министерством образования и науки Калужской области провел в мае-июне 2018 года 24-й ежегодный конкурс имени П. М. Голубицкого. К участию были приглашены студенты региона, занимающиеся научно-исследовательской деятельностью в сфере информационных технологий и телекоммуникаций. Из 67 работ победу одержали десять проектов от одиннадцати молодых разработчиков, которые получают гранты от «Ростелекома».

Обладателями премий от «Ростелекома» в 2018 году стали:

- студенты КФ МГТУ им. Н. Э. Баумана Евгений Черепков, Анастасия Козина, Андрей Соломатин, Светлана Медведева и Алексей Кузьминский,
- студенты ФГОБУ ВО Финансовый университет при Правительстве РФ Дмитрий Челяпин, Яна Тарашук и Анна Степанова,
- студенты ГБПОУ КО Калужский техникум электронных приборов Денис Иванушкин, Денис Груздев и Кирилл Поличев.

«Нынешний конкурс отличает предельная практичность. С большинством его участников мы встретились и обсудили перспективы ИТ-отрасли и их участие в ее развитии. Победителей объявляем в их учебных заведениях, потому что эта победа – настоящее признание их инженерного таланта и заслуг педагогов и альма-матер. В качестве награды авторы лучших работ получают средства на свои исследования. И такой подход полностью коррелируется с вектором развития «Ростелекома»: трансформацией компании в цифрового партнера для населения, бизнеса и государства. Молодые талантливые ИТ-специалисты – это наш перспективный ресурс и будущий капитал. Такие инвестиции помогают техническому прогрессу и скорейшей цифровизации нашего региона и страны в целом».

— Наталия Каляцкая, директор Калужского филиала
 ПАО «Ростелеком»

Взаимодействие с Образовательным центром «Сириус»: олимпиада «Кибервызов»



Целью проекта был отбор одаренных школьников, подходящих по профилю, и проведение для них соответствующего образовательного курса. Задача – всесторонне вовлечь в тему ИТ и кибербезопасности, а также показать суть вызовов, стоящих перед компанией. По окончании предусмотрено интерактивное мероприятие, позволяющее закрепить полученные знания, выделить самых сильных участников.

В 2018 году охват аудитории составил 3 млн человек. Был сформирован кадровый резерв из 1500 активных участников, вовлеченных в онлайн-тур (для них была раскрыта суть отрасли и деятельности «Ростелекома»). Участие в олимпиаде также способствовало их профориентации. Компания получила актив из 60 качественно обученных школьников (по направлению информационной безопасности). В свою очередь, дипломы финалистов дали от 5 до 10 дополнительных баллов при поступлении на профильные кафедры технических вузов.

«Ребята показали удивительные результаты. Через пять часов после начала олимпиады все задачи первого этапа были решены. С каждым часом борьба за баллы ужесточалась, а простые задачи все больше теряли в стоимости. Вторая часть заданий еще больше повысила накал страстей».

— Владимир Дрюков, директор центра мониторинга
 и реагирования на кибератаки Solar JSOC, компания
 Ростелеком-Solar

Запуск бизнес-ориентированной программы стажировок «Стажировка 365°»



В 2018 году для привлечения лучших студентов и выпускников в компании была запущена программа лидерства «Стажировка 365°», направленная на развитие управленческих качеств. Набирали участников по четырем направлениям: аналитика, маркетинг, продуктовый менеджмент, управление проектами и поддержка бизнеса.

Кандидатов отбирали поэтапно:

- Этап 1 – скрининг анкеты.
- Этап 2 – problem-solving test по методике McKinsey.
- Этап 3 – онлайн-интервью с рекрутером.
- Этап 4 – иммерсивный квест-ассесмент.

KPI проекта – эмоциональный контакт, необычный формат и wow-эффект, а следовательно, ради них можно было и поэкспериментировать. Сюжетом квеста стала fallout-антиутопия повсеместной цифровизации.

Для организаторов было важно, чтобы стажеры и сотрудники умели самостоятельно исследовать проблемы, проявляли инициативу, экспериментировали. Т. е. постановка задачи может быть вполне конкретной, а решение – нет. Площадкой стал «Бункер-42» на Таганке в Москве: 65 метров под землей, темные тоннели, массивные бронированные гермодвери, сырые шахты. Лучшие студенты были собраны в накопителе бункера, распределены по группам и отправлены на экзамен.

Участники перемещались по тоннелям бункера, общались с актерами, решали задачи квеста и бизнеса – рисовали на флипчартах схемы и идеи, а итог записывали на видео. В качестве кейсов выбрали 6 горячих проблем: пандемия, перенаселение, вымирание языков, мусорная катастрофа, безработица, побег в виртуальную реальность. Задача – разработать продукты и сервисы, призванные решить эти проблемы и обеспечить человечеству счастливую повседневность.

Пока участники разрабатывали решения, их оценивали сотрудники Института времени – так были вовлечены нанимающие менеджеры в ассесмент. А для тех, кто прийти не смог, сделали онлайн-трансляцию.

- Этап 5 – по результатам оценки лучшие участники были приглашены на интервью с менеджерами компании.

Планы проекта на 2019 год – запуск ИТ-стажировки.

Итоги «Стажировки 365°» в цифрах:



1 800 заявок



Участники – студенты

25 вузов

большинство из НИУ ВШЭ, МГУ, ФУ,
РАНХиГС, РЭУ, МГТУ



172 кандидата

приняли участие в квесте после
скрининга анкет, тестирования
и онлайн-интервью



15 стажеров

работают над стратегическими
проектами и цифровыми продуктами
«Ростелекома»

Обучение и развитие сотрудников

Корпоративный онлайн-университет



В 2019 году запланирован редизайн корпоративного учебного портала и расширение его функциональности: планирование и прохождение смешанных программ обучения, формирование заявок на внешнее обучение и загрузка сертификатов о пройденном обучении, детальная аналитика и отчетность. Обновленный портал получит название «Корпоративный онлайн-университет» и станет единой точкой входа для организации процесса обучения в «Ростелекоме».

Целью корпоративного онлайн-университета ПАО «Ростелеком» является развитие современных профессиональных качеств сотрудников компании. Для этого помимо внутренних преподавателей привлекают и внешних экспертов. Занятия в университете проводят как российские преподаватели и специалисты, имеющие опыт работы в аналогичных структурах, и прошедшие обучение и стажировку за рубежом, так и западные бизнес-тренеры. При этом используется очная и дистанционная корпоративная система обучения.

Компания предоставляет возможности для развития каждому сотруднику с первого дня работы. В зависимости от потребностей профессионального развития сотрудник может:

- принять участие в программах обучения сегментов;
- пройти очные тренинги, дистанционные курсы и программы в корпоративном онлайн-университете;
- стать читателем электронной библиотеки «Ростелекома» и многое другое.

Совместно с Департаментом управления знаниями подготовку и повышение квалификации сотрудников в бизнес-сегментах осуществляют Центры компетенций B2B/B2G, B2C, B2O и Центр компетенций технического обучения.

В 2018 году стартовал процесс формирования штата сегментных тренеров. В 2019 году планируется проведение федеральной программы развития тренеров. Цель программы – повышение уровня профессиональных знаний, умений и навыков тренеров и создание сообщества сотрудников, занимающихся обучением и развитием в ПАО «Ростелеком».

Для контроля качества внутреннего обучения в 2018 году были разработаны единые показатели эффективности обучения с фокусом на NPS обучающихся программ, а также новые анкеты обратной связи для участников обучения и их руководителей.

Развитие цифровых навыков



Чтобы оставаться успешным и эффективным в современном мире, необходимо развивать цифровые навыки. Для повышения цифровой грамотности в 2018 году сотрудникам «Ростелекома» был предложен обучающий сериал «Основы цифровой экономики», набравший по итогам года более 390 тыс. просмотров. Сериал состоит из 10 мини-уроков: роликов продолжительностью не более 10 минут и небольших тестов для самоконтроля.

Для развития цифровых навыков определены основные темы, которые необходимы для ИТ компании:

- «Интернет вещей»
- Блокчейн
- VR/AR
- Agile
- Цифровые коммуникации
- Наука о данных
- Робототехника
- Квантовые технологии
- Кибербезопасность

70 %

сотрудников приняли участие в обучающем проекте «Основы цифровой экономики».

Обучающий сериал набрал более 390 тысяч просмотров за 2018 год.

По каждой теме сериала в 2019 году стартует онлайн-программа «Цифровая экономика. Профессии будущего». Программа доступна сотрудникам ПАО «Ростелеком». Независимо от образования, должности, возраста и стажа работы, каждый сможет освоить новую цифровую профессию, а лучшие получат предложение о работе в новой специальности. Обучение будет проходить онлайн в индивидуальном и групповом форматах – это позволит сотрудникам выбрать удобный темп обучения, осваивать материал в среде единомышленников в любое время и в любом месте.

Для вовлечения сотрудников в различные образовательные проекты в октябре 2018 года была проведена викторина «Покорение цифрового космоса», в которой приняло участие 1 899 сотрудников. Участникам предлагались вопросы по темам цифровой экономики, ответы на которые можно было найти в курсах корпоративного онлайн-университета.

1 200 человек участвовали в онлайн-программе «Основы UX/UI», в рамках которой сотрудники учились создавать современные интерфейсы и использовать новые решения для дизайна и верстки визуального контента.

Одна из главных целей Департамента управления знаниями в 2019 году – дать сотрудникам набор удобных инструментов для самообучения и развития, создать удобную платформу корпоративного онлайн-университета с библиотекой видеокурсов и разнообразных программ для освоения смежных профессий: от основ цифровой коммуникации до основ программирования и алгоритмики.

Развитие управленческих компетенций



Для усиления управленческих компетенций будущих и действующих руководителей разных уровней мы предоставляем возможность обучения на внутренних и внешних программах. Руководители осваивают основные инструменты эффективной работы с командами, учатся вдохновлять своих сотрудников и вести вперед к максимальным результатам.

В 2018 году стартовали две программы обучения для менеджеров высшего звена:

- 18 руководителей – в Корпоративном университете Сбербанка по программе «Сбербанк 2020»;
- 55 руководителей – в Московской школе управления Сколково по программе «Развитие лидеров «нового» «Ростелекома».

Для начинающих руководителей в конце 2018 года разработаны и переданы внутренним тренерам две новые программы: «Ключевые навыки руководителя» и «Ситуационное руководство».

Развитие soft skills сотрудников

В 2018 году Департамент управления знаниями начал работу по формированию обновленного централизованного каталога внутренних soft skills программ.

С 2019 года все новые программы будут запускаться в формате программ смешанного обучения: 80 % – программы дистанционного изучения теоретического материала, 20 % – отработка практических навыков на очных мастер-классах. Каждая программа будет предлагать набор возможностей для погружения в тему обучения: подборка статей и книг по теме, видеокурсы или вебинары от экспертов, тесты для проверки знаний, инструменты и рекомендации для внедрения полученных знаний на практике.



Централизованная методология обучения.



Доступ к онлайн-контенту 24/7.



Контроль качества программ.



Введение показателя NPS программ обучения.



Регулярная система оценки тренеров.

Развитие профессиональных компетенций

«Ростелеком» уделяет пристальное внимание развитию профессиональной экспертизы сотрудников и обеспечивает системный подход к обучению в соответствии с бизнес-требованиями каждого подразделения. Для развития профессиональных навыков привлекаются как лучшие внешние поставщики профессионального обучения, так и внутренние эксперты Центров компетенций.

Центры компетенций ПАО «Ростелеком»:

- Центр компетенций технического обучения;
- Центр компетенций B2B;
- Центр компетенций B2C.

Центр компетенций технического обучения

Результаты работы центра в 2018 году:

1. Разработана комплексная программа обучения для шести функциональных ролей направления клиентского сервиса Блока технической инфраструктуры. Программа выступает дорожной картой для создания учебного контента.
2. Для повышения NPS в точке контакта с клиентами создана федеральная программа «Клиентоориентированность для инсталляторов и ЗЛТП». Очное обучение прошло более 3 600 сотрудников.
3. Успешно реализован пилотный проект «Видеонаставник» для технических специалистов. При поддержке Центра компетенций технического обучения сотрудники создали более 35 учебных видеороликов, демонстрирующих выполнение производственных операций.
4. Создано сообщество внутренних предметных экспертов из более чем 150 специалистов. Цель сообщества – сохранение и развитие экспертизы, обмен и обсуждение существующего опыта техническими специалистами компании из всех регионов страны. Внутренние предметные эксперты помогают собирать контент для будущих учебных материалов по различным темам: технологии, оборудование, продукты и услуги «Ростелекома».

Основные задачи Центра компетенций технического обучения на 2019 год:

- Развитие компетенций у технических специалистов: клиентоориентированность и умение допродавать услуги «Ростелекома».
- Разработка учебных материалов для шести функциональных ролей направления клиентского сервиса Блока технической инфраструктуры.

Центр компетенций В2В

Результаты работы центра В2В в 2018 году:

1. Развитие системы продуктового обучения:
Разработаны и внедрены 25 новых продуктовых курсов. Более 4 тыс. сотрудников приняли участие в обучении. В течение года организовано 36 вебинаров по продуктам во всех макрорегиональных филиалах компании (МРФ).
2. Активно реализуются две федеральные программы обучения:
 - Лига клиента – обучено более 2 700 сотрудников.
 - Лига продаж – обучено более 2 200 сотрудников.
3. Сила ума – учебный портал, созданный совместно с отделом маркетинга КЦ.
С момента запуска 3 873 сотрудника получили доступ к portalу. С помощью раздела «Адаптация» на портале подготовлено 107 новичков. Портал позволяет не только получать новые знания, но и сразу же применять их на практике, помогая формировать и консолидировать коммерческие предложения.
4. Разработана и утверждена модель сегментных тренеров.
5. Стартовал совместный проект с Департаментом регионального развития КЦ: Про100 Лучшие – в декабре реализован первый модуль: 15 вебинаров, 5 отраслей, более 500 сотрудников приняли участие.

Центр компетенций В2С

Центр компетенций В2С сформирован во второй половине 2018 года. В каждом МРФ назначен руководитель по обучению сотрудников В2С, в зоне ответственности которого развитие тренеров В2С, организация дистанционного и очного обучения по продуктовым и навыковым программам.

Цели Центра компетенций В2С:

- формирование высокоэффективной команды специалистов продаж, которые отлично знают продукт, свободно владеют навыками продаж и являются промоутерами компании «Ростелеком»;
- формирование и внедрение единой системы навыкового и продуктового обучения сотрудников сегмента В2С компании;
- формирование централизованной системы развития и оценки тренеров В2С;
- формирование автоматизированной отчетности по обучению и развитию сотрудников сегмента, в том числе агентов технического блока Группы активных продаж.

Задачи Центра компетенций В2С:

- планирование и организация процесса обучения сотрудников В2С, включая агентов технического блока Группы активных продаж;
- разработка методологии обучения, согласно годовой матрице обучения В2С;
- организация работы тренеров сегмента, контроль, проведение оценки и супервизии;
- организация и контроль реализации программ обучения;
- проведение оценки процесса обучения сотрудников;
- внедрение новых методов и техник в обучении.

В 2018 году Центр компетенций В2С достиг следующих результатов:

1. Сформирована команда тренеров В2С – 110 человек со всех регионов страны.
2. Разработана единая система оценки тренеров. Проведена ежегодная оценка тренеров В2С внешним аккредитованным провайдером. Тренеры МРФ «Волга» показали самый высокий результат.
3. Запущена «Мастерская тренеров В2С», где каждый специалист может получить новые знания и отработать в команде экспертов свои навыки. Программа позволяет формировать кадровый резерв и развивать тренеров в качестве наставников/преподавателей мастерской.
4. В конце года разработаны новые тренинговые программы по продажам для каждого канала, в том числе для агентов технического блока Группы активных продаж В2С.
5. Разработана новая уникальная программа наставничества для всех каналов продаж В2С.

О продуктовом обучении

С 2018 года все федеральные продукты, акции, изменения запускаются через единую систему обучения. Курсы разрабатываются в Центре компетенций В2С, при необходимости адаптируются в МРФ и передаются тренерам в филиалы для обучения сотрудников. Мы предлагаем сотрудникам обучение в различных форматах: лонгриды, интерактивные курсы с заданиями, видео-лекторий, прямые трансляции, видеообзоры продуктов, интерактивные инструкции по работе в ИТ-системах, диалоговые тренажеры, чат-бот (который за месяц собрал более 1 тыс. участников), интерактивные состязания на выявление уровня знаний о продукте и многое другое. Все новые форматы разрабатываются собственными силами.

В 2018 году было разработано более 160 продуктовых и навыковых программ и тестов. Обучено более 15 тыс. сотрудников, в том числе 5 тыс. агентов технического блока Группы активных продаж В2С. В 2019 году компания запускает единую обучающую платформу, где можно будет пройти все курсы и тестирование.

Планы на 2019 год

1. Запуск единого мотивационно-обучающего портала В2С, где каждый пользователь получит возможность контролировать выполнение своих КПЭ, доход, изучить все продукты и новинки, узнать о лучших практиках и принять участие в федеральном мотивационном проекте.
2. Стандартизация программ обучения в каждом канале продаж В2С.
3. Запуск программы наставничества.
4. Развитие компетенций тренеров за счет программ Департамента управления знаниями и «Мастерской тренеров В2С».
5. Запуск digital-инструментов обучения (чат-бот, смс-обучение, онлайн-обучение на разных площадках).
6. Передача тренерам В2С новых soft-skills программ для обучения сотрудников В2С в регионах («Эмоциональный интеллект», «Личная эффективность», «Развитие антихрупкой команды», «Развитие лидерского потенциала» и др.)
7. Автоматизация отчетности по обучению, построение траектории обучения каждого сотрудника В2С с возможностью получить обратную связь онлайн.

Обучение онлайн

По итогам 2018 года более 45 тыс. сотрудников прошли онлайн-обучение. Суммарное количество пройденных всеми сотрудниками курсов и программ – более 400 тыс. Ежемесячно в дистанционном формате обучалось до 9 тысяч уникальных пользователей.

Более 45 тыс. сотрудников ПАО «Ростелеком» прошли онлайн-обучение в 2018 году. Суммарное количество пройденных курсов и программ – более 400 тыс.



В 2018 году в компании стартовал новый образовательный проект – «Онлайн-лекторий». Это лекции в формате вебинаров на актуальные и увлекательные темы от ведущих отраслевых спикеров и успешных людей из различных сфер. Было проведено 8 трансляций, к которым суммарно подключилось более 10 000 человек. Средний NPS лектория по всем трансляциям равен 72. На 2019 год запланировано более 20 лекций по темам: лидерство в бизнесе, робототехника, беспилотный транспорт, юмор в корпоративной среде и др.



Еженедельно сотрудники ПАО «Ростелеком» получают дайджест «Среда развития», в котором мы пишем о полезных практиках и подходах, а также делимся «горячими» концепциями и методологиями из мира бизнеса. Рассылка включает актуальную информацию о планируемых мероприятиях обучения, новинках литературы в корпоративных библиотеках и онлайн-курсах. Мы уже рассказали коллегам о целеполагании, прокрастинации, тайм-менеджменте, нейромаркетинге, дизайн-мышлении и VR-технологиях.



Кроме корпоративного онлайн-университета, сотрудники проходили обучение по программам повышения квалификации и переподготовки как в образовательных учреждениях высшего образования, так и в обучающих организациях, реализующих программы дополнительного образования и профессионального обучения. Общее количество образовательных учреждений и обучающих организаций, осуществляющих повышение квалификации и переподготовку, превышает 400.

**ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА
ПАО «РОСТЕЛЕКОМ», ПРОШЕДШИХ ОБУЧЕНИЕ
В ВУЗАХ И ОБУЧАЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ**

Категория сотрудников	2018
Руководители	1 376
Специалисты	1 692
Рабочие	991

Создаем безопасные условия труда

697,8 млн руб.

составили расходы «Ростелекома» на охрану труда в 2018 году.



Особое внимание в ПАО «Ростелеком» уделяется конкретным программам и мероприятиям, направленным на обеспечение здоровья и безопасности сотрудников (как собственных, так и персонала подрядных организаций), занятых в работах по монтажу, эксплуатации и техническому обслуживанию телекоммуникационных вышек, станций, прокладке кабелей и других сооружений.

Об эффективной работе ПАО «Ростелеком» в сфере охраны труда свидетельствует тот факт, что трудовые споры, связанные со здоровьем и безопасностью работников в 2018 году, отсутствовали. В контроле и консультациях по программам охраны труда и техники безопасности на рабочем месте активное участие принимают представители профсоюза Общества. Потерь рабочего времени, утраченного в результате промышленных споров, забастовок сотрудников не было.

Карельский филиал ПАО «Ростелеком» признан лучшей в Карелии производственной компанией в области охраны труда.

По итогам конкурса «Успех и безопасность» от ассоциации «Эталон» филиал ПАО «Ростелеком» в Республике Карелия был признан лучшей в Карелии производственной компанией в области охраны труда. Конкурс прошел по инициативе Министерства труда и социальной защиты РФ и нацелен на привлечение внимания к вопросам обеспечения безопасных условий труда на рабочих местах, распространение образцовых практик этой работы. В рамках данного события ежегодно в каждом субъекте РФ определяется лучший работодатель в разных сферах жизнедеятельности. Филиал стал победителем среди производственных предприятий с численностью сотрудников более 500 человек. В данной категории было рассмотрено 5 заявок от крупных работодателей республики. В общем конкурсном рейтинге организаций РФ Карельский филиал «Ростелекома» по уровню соблюдения трудового законодательства и состояния условий труда занял 71 место.

Компания производит оценку уровня таких вредных факторов, как канцерогены, шум, эргономичность и частицы, переносимые в воздухе. Все новые рабочие места в Обществе подлежат специальной оценке условий труда (согласно Федеральному закону «О специальной оценке условий труда» от 28.12.2013). За 2018 год зарегистрирован один смертельный случай в результате нарушения правил охраны труда при работе в электроустановках.



GRI
403-2

В договорных требованиях с поставщиками услуг всегда указываются требования по охране труда. Также, по результатам специальной оценки условий труда, разрабатываются и внедряются корректирующие меры, направленные на улучшение условий охраны труда.

Коэффициент частоты травматизма в компании за 2018 год составляет 0,27 (0,31 – в 2017 г.), что ниже среднеотраслевого уровня травматизма (0,36).

Безопасность сотрудников, работающих на высоте, подверженных возможному поражению электрическим током, воздействиям электромагнитных и радиочастотных полей, а также опасных химических веществ контролируется путем проведения специальной оценки условий труда, регулярных проверок соблюдения правил охраны труда, своевременному качественному обучению работников. Каждый работник имеет право отказаться от выполнения задания, если работа кажется небезопасной для его жизни и здоровья.

Ведется пропаганда безопасной работы путем проведения обучения, инструктажей и участия в подготовке противопожарных тренировок.

Центр охраны труда совместно с Центром управления системами связи внедрили процедуру оповещения руководителей по направлениям в случае несчастных случаев, которая позволяет вовлечь руководителей в вопросы охраны труда.

Из фонда социального страхования за 2018 год компания вернула 23 млн рублей, которые будут направлены на мероприятия по охране труда, а также санаторно-курортное лечение.

В 2018 году в пилотных подразделениях 4 МРФ сотрудникам была выдана первая брендированная спецодежда по улучшенному техническому заданию.

В проекты по разработке новых требований по совершенствованию правил охраны труда включаются эксперты охраны труда и технического блока со всех МРФ.



Наш подход



Интегрированная
социальная программа
«Цифровое равенство»



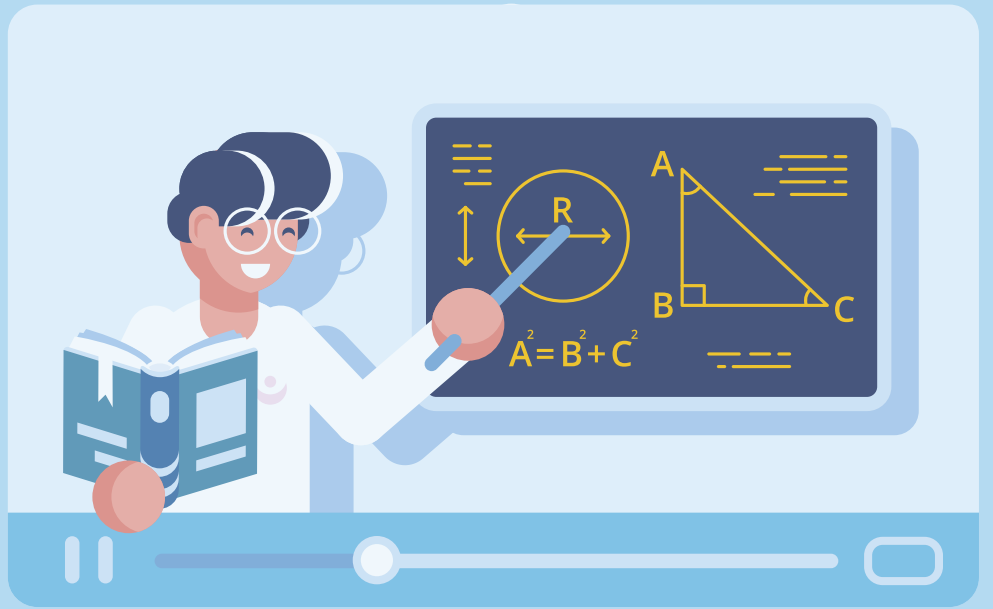
Благотворительность
и волонтерство

ИНВЕСТИРУЕМ В РАЗВИТИЕ ОБЩЕСТВА

Компания реализует интегрированную социальную программу «Цифровое равенство», которая направлена на повышение доступности цифровых сервисов для социально незащищенных слоев населения.

Программа объединяет такие проекты, как «Азбука Интернета», «РОСТ», «Изучи Интернет — управляй им!», «Social Impact Award», «Интернет для учреждений социальной сферы», «Компьютеризация детских домов», «Дистанционное обучение детей с ограниченными возможностями».





Наш подход



Важной частью работы ПАО «Ростелеком» являются социально значимые инициативы и проекты, которые компания на долгосрочной основе реализует на всей территории Российской Федерации. Таким образом «Ростелеком» не только предоставляет качественные телекоммуникационные услуги, но и активно содействует формированию стабильной социальной среды и повышению качества жизни на территории всей страны.

Эффективная цифровая трансформация невозможна без учета социальных и культурных изменений, которые вместе с инфраструктурными решениями позволяют ответить на ключевые вызовы нового цифрового мира.

При реализации новой пятилетней стратегии, предполагающей трансформацию «Ростелекома» в лидирующую цифровую компанию, мы базируемся на международных, корпоративных и общественно значимых аспектах цифровизации. Данный фокус позволяет наилучшим образом применить технологии компании и организовать ее деятельность в федеральном масштабе, учитывая подходы устойчивого развития.

Во всех социально значимых программах компании в обязательном порядке находят применение цифровые технологии и решения «Ростелекома». Компания в диалоге с НКО, властями разного уровня, образовательными, медицинскими и прочими социально значимыми учреждениями применяет передовые решения для достижения наибольших социальных эффектов.

На данный момент все социальные и благотворительные проекты компании сгруппированы по направлениям интегрированных программ: «Цифровое равенство», «Здоровье», «Забота», «Духовное наследие», «Спорт» и «Экология». Такой подход позволяет компании последовательно повышать эффективность реализации заданного социального воздействия каждой программы.

Почти 10 000 упоминаний в СМИ о социальных проектах и благотворительной деятельности ПАО «Ростелеком» в 2018 году.

Более 85 тысяч российских пенсионеров прошли обучение по программе «Азбука Интернета» в 2018 году.

За весь период около 142 тыс. школьников со всей страны стали аудиторией образовательного проекта «Изучи Интернет – управляй им!».

193 320,18 тыс. рублей (с учетом ДЗО) – расходы на благотворительность в 2018 году.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ПОМОЩИ, %



ПАО «Ростелеком» реализует социальные проекты и программы, руководствуясь законодательством Российской Федерации, Уставом и рядом принципов. Компания также стремится к соблюдению международных норм и стандартов. При реализации проектов в области социального развития для нас важно сочетать стратегические интересы компании, ее акционеров, а также интересы государства.

Обращение президента
 Портрет компании
 Строим устойчивое цифровое будущее
 Инвестируем в наших сотрудников
Инвестируем в развитие общества
 Создаем благоприятную и безопасную среду
 Внедряем качественные услуги для клиентов
 Взаимодействуем с заинтересованными сторонами
 Приложения

«Ростелеком» инвестирует в решение социальных проблем преимущественно посредством использования собственной инфраструктуры, строительства и выделения современного телекоммуникационного оборудования, а также предоставления услуг связи. Для компании очень важна максимальная открытость и прозрачность социальной деятельности. Свой вклад в развитие общества «Ростелеком» вносит, используя такие инструменты, как собственные и партнерские социальные программы, волонтерство, благотворительность, спонсорство и другие. Мы развиваем социальное партнерство, объединяя усилия с местными сообществами, органами власти, некоммерческими организациями, нашими сотрудниками, которые принимают активное участие в волонтерских программах. «Ростелеком» является одной из компаний-учредителей АНО «Цифровая экономика», цель которой – обеспечение взаимодействия между бизнесом, экспертными сообществами и органами государственной власти при реализации национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации». Программа рассчитана до 2024 года включительно и состоит из пяти направлений. Они посвящены нормативному регулированию, образованию и кадрам, кибербезопасности, формированию исследовательских компетенций и ИТ-инфраструктуре.

В компании стремятся сделать легче и комфортней жизнь людей пожилого возраста. С этой целью успешно действует и развивается проект по обучению компьютерной грамотности и работе в сети интернет пользователей старшего поколения «Азбука Интернета». «Ростелеком» традиционно поддерживает проекты в области образования, открывая новые направления и совершенствуя существующие, способствует ранней профориентации молодежи. Особое внимание уделяется подготовке высококлассных специалистов в телекоммуникационной сфере, на вопросах информационной безопасности подрастающего поколения, а также преодоления цифрового неравенства. «Ростелеком» активно сотрудничает с детскими домами, уделяет большое внимание проектам, которые носят просветительский характер, воспитывают патриотизм, способствуют сохранению самобытного колорита, культуры, экологическому воспитанию. Для нас очень важно охватить социальными проектами все регионы своей деятельности, все социально уязвимые группы населения и обеспечить цифровое равенство и доступную связь не только в городах, но и в самых отдаленных и малонаселенных пунктах.

Компания декларирует свою приверженность Целям УР ООН, направленным на решение важных для мирового сообщества экономических, социальных и экологических проблем, как в целом, так и по отдельным направлениям. Социально значимые инициативы и проекты ПАО «Ростелеком» в значительной степени способствуют достижению Целей ООН. В частности, деятельность компании в сфере реализации социальных проектов и программ направлена на реализацию таких приоритетных для нас целей, как Цель УР ООН 4 «Качественное образование», Цель 9 «Индустриализация, инновации и инфраструктура», Цель 10 «Уменьшение неравенства». Также деятельность компании в этом направлении способствует достижению Цели 1 «Ликвидация нищеты», Цели 2 «Ликвидация голода» и Цели 8 «Достойная работа и экономический рост».

«Ростелеком» признан лауреатом ежегодной программы «Лучшие социальные проекты России» 2018 года за проект «РОСТ» – онлайн-образование для воспитанников детских домов в категории «Проекты в поддержку социально незащищенных слоев населения». Партнером проекта выступает автономная некоммерческая организация «РОСТ», которой в сотрудничестве с «Ростелекомом» удалось дистанционно обучить около пятисот воспитанников детских домов. Все они успешно сдали выпускные экзамены и поступили в высшие и средние специальные учебные заведения. Это стало возможным благодаря передовым технологиям онлайн-образования, которые широко используются в программах.

«Ростелеком» уделяет большое внимание своим программам социальной ответственности. Мы уверены, что об уровне развития общества можно судить, прежде всего, по положению самых слабых – социально незащищенных категорий населения. Мы также считаем наиболее верной стратегией развитие проектов, устремленных в будущее, создающих качественные стартовые условия для подрастающего поколения. В современном мире, сложном и быстро меняющемся, наилучшей инвестицией в развитие, в будущее является поддержка образования».

— Юлиана Соколенко, заместитель директора департамента внешних коммуникаций ПАО «Ростелеком»

ВКЛАД СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ» В РЕАЛИЗАЦИЮ ЦУР ООН

Программы	4	8	9	10	11	16	17
«Азбука Интернета»							
«РОСТ»							
«ИТ-РОСТ»							
«Изучи Интернет – управляй им»							
«Интернет для учреждений социальной сферы»							
«Компьютеризация детских домов»							
«Дистанционное обучение детей с ограниченными возможностями»							
Программа поддержки социального предпринимательства Social Impact Award							
«ПроеКТОрия»							
«Кванториум»							
«Безопасный Интернет»							
«Классный Интернет»							
«Сириус»							
Проект «Ростелеком Лицей»							
«Полезный Интернет»							
«Машук»							
«Бегу и помогаю»							
«Чтения с увлечением»							
«Хочу быть»							
«Иллюстрированные книжки для маленьких слепых детей»							
«Дом Вероники»							
«УчимЗнаем»							
«Верь в себя»							
«Полдень»							
«Я помогу»							
«Фабрика профессий»							
«Поможем вместе»							
«Стань Дедом Морозом»							
Донорство							

Интегрированная социальная программа «Цифровое равенство»

GRI
203-1

GRI
413-1

Программа «Цифровое равенство» является наиболее значимой и масштабной интегрированной социальной программой «Ростелекома», которая была сформирована и получила развитие для более эффективного участия компании в решении важных социальных проблем общества, лежащих в области цифровизации. Программа прошла успешное пилотирование в отдельных регионах РФ, и в 2018 году проекты компании были развернуты в большинстве регионов присутствия «Ростелекома».

Ключевая цель программы «Цифровое равенство» – улучшение качества жизни миллионов жителей России благодаря устранению цифровых барьеров и обеспечению доступности цифровых решений для таких социально незащищенных групп населения, как люди старшего поколения, воспитанники детских домов, дети из семей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, дети с ограниченными возможностями здоровья и многих других.

Программа «Цифровое равенство» объединяет социально значимые и успешные проекты компании: «Азбука Интернета», «РОСТ», «Изучи Интернет – управляй им!», «Social Impact Award», «Интернет для учреждений социальной сферы», «Компьютеризация детских домов», «Дистанционное обучение детей с ограниченными возможностями». В 2018 году программа «Цифровое равенство» дополнилась всероссийскими проектами «ПроеКТОрия», «Кванториум», «Сириус».

В реализации программы «Цифровое равенство» активное участие принимают некоммерческие организации (НКО), выступающие в ряде проектов основными партнерами при их реализации. Компания также тесно сотрудничает с институтами развития и инфраструктурными партнерами, вузами, министерствами, включая Министерство образования и науки РФ, а также Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ, различного уровня образовательными центрами. Во всех проектах программы принимают участие волонтеры – сотрудники компании.

Цифровое равенство регионов является ключевым аспектом строительства цифрового государства.

Проекты программы «Цифровое равенство» направлены на улучшение качества жизни населения за счет расширения возможностей в таких сферах:

- доступ к современным телекоммуникационным технологиям;
- повышение уровня образования в области телекоммуникаций;
- социализация и применение полученных навыков на практике.

Направления программы «Цифровое равенство»:

- обеспечение доступности связи и технологий;
- подключение к интернету удаленных малообеспеченных пунктов;
- подключение к интернету детских учреждений;
- предоставление бесплатного федерального номера 8-800;
- компьютеризация детских учреждений;
- обучение компьютерной грамотности людей старшего поколения;
- создание и поддержка обучающих порталов;
- дистанционное образование;
- обеспечение безопасности в интернете (детей, пожилых людей и других групп повышенного риска);
- профессиональная ориентация в сфере коммуникаций;
- развитие социального предпринимательства.

«Ростелеком» стал победителем проекта «Лидеры корпоративной благотворительности», получив первое место в номинации института «Высшая школа менеджмента» (ВШМ СПбГУ) «Лучшая программа (проект), способствующая развитию образования в России» с интегрированной социальной программой «Цифровое равенство».

«Ростелеком» вошел в число победителей международного конкурса на соискание премии Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества (ВВУИО) ООН 2018 года, на котором были представлены инновационные проекты с использованием информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). «Ростелеком» представил на конкурс программу «Цифровое равенство». Проект «Ростелекома» был признан лучшим в номинации «Этические аспекты информационного общества». Церемония награждения прошла в Международном союзе электросвязи в рамках Форума ВВУИО 20 марта 2018 года в Женеве¹.

«Азбука Интернета»



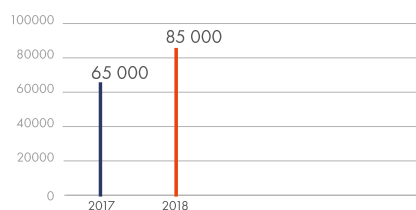
В 2014 году ПАО «Ростелеком» вместе с Пенсионным фондом Российской Федерации подготовило специальное образовательное пособие для пожилых людей «Азбука Интернета», целью которого является облегчение старшему поколению доступа к получению государственных услуг в электронном виде через интернет и повышение качества жизни посредством обучения компьютерной грамотности и работе в интернете. Программа курса постоянно развивается, а учебник дополняется новыми модулями и актуальной информацией по наиболее востребованным темам. Тематику определяют слушатели курсов и пользователи интернета.

Учебная программа «Азбука Интернета» – система качественного обучения граждан старшего поколения и людей с ограниченными возможностями основам работы с компьютером и интернетом.

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА «АЗБУКА ИНТЕРНЕТА», 2017-2018

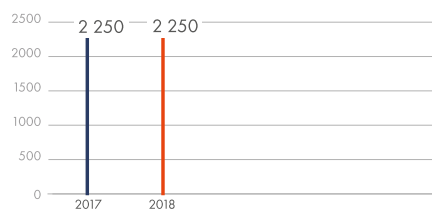
КОЛИЧЕСТВО
УЧАСТНИКОВ-ПЕНСИОНЕРОВ

чел.

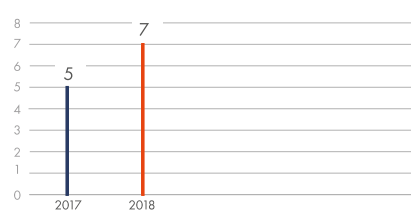


СРЕДСТВА, ВЫДЕЛЕННЫЕ
НА РЕАЛИЗАЦИЮ ПРОГРАММЫ

тыс. руб.



КОЛИЧЕСТВО ОБУЧАЮЩИХ
МОДУЛЕЙ



1. Форум ВВУИО – это одно из крупнейших в мире ежегодных собраний сообщества «Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) в целях развития».

Обращение президента
Портрет компании
Строим устойчивое цифровое будущее
Инвестируем в наших сотрудников
Инвестируем в развитие общества
Создаем благоприятную и безопасную среду
Внедряем качественные услуги для клиентов
Взаимодействуем с заинтересованными сторонами
Приложения

На специально созданном в рамках проекта обучающем портале www.azbukainterneta.ru размещена электронная версия учебника. Учебный курс состоит из 14 глав и включает обучающие материалы. Здесь также размещены методические рекомендации по преподаванию пожилым людям основ работы на компьютере и в интернете, наглядные пособия, презентации, полезные ссылки.

Все материалы программы доступны для скачивания и постоянно обновляются и дополняются. Немаловажно и то, что на сайте представлена версия для слабовидящих.

В Сибири образовательные социальные проекты «Азбука Интернета» и «Классный Интернет», которые реализует «Ростелеком», стали лауреатами первого регионального конкурса «Лидеры корпоративной благотворительности». Оба проекта компании – часть программы «Цифровое равенство». Они получили приз в номинации за «Инновационное лидерство в социальной сфере». Отдельно были отмечены заслуги «Ростелекома» в «управлении процессом ведения благотворительной деятельности». Конкурс проводит ассоциация крупнейших грантодающих организаций в России «Форум Доноров». В течение 11 лет она оценивала социальную ответственность бизнеса в центральной части России. В 2018 году впервые возможность участвовать в конкурсе получили другие регионы.

Новый обучающий модуль программы «Ростелекома» и Пенсионного фонда России «Азбука Интернета» – «Видеообщение в Интернете». Это очередная часть курса, которая содержит обзор программ, предназначенных для общения в интернете по видеосвязи. Изучая курс, слушатели могут ознакомиться с наиболее популярными программами для видеообщения, узнать, как их установить, чем они отличаются, какие полезные функции предоставляют, а также повторят свои знания о безопасной работе в интернете в целом и при совершении видеозвонков в частности.

Также в 2018 году «Ростелекомом» и Пенсионным фондом России разработан еще один обучающий модуль «Основы работы на планшетном компьютере». В представленных материалах подробно рассказано об отличительных особенностях и специальных навыках, необходимых для работы на планшетах, описаны возможности магазинов приложений с рекомендациями по безопасной установке новых приложений, даны подробные рекомендации по выбору планшета.

Материалы учебной программы и учебно-методического пособия «Азбука Интернета» получили рецензию Института информатизации образования Российской Академии образования. Из заключения института следует, что представленные на рецензию материалы соответствуют всем требованиям, предъявляемым к учебно-методическим материалам, изданы своевременно, а также полезны и необходимы аудитории, которой они адресованы.

В реализации проекта «Азбука Интернета» активно участвуют корпоративные волонтеры «Ростелекома», что позволило компании не только достигнуть существенного роста количества волонтеров, но и обеспечить вовлечение сотрудников в реализацию других социальных проектов компании. Так, наши волонтеры массово организовывали обучение компьютерной грамотности для всех желающих в офисах компании в нерабочее время.

«Азбука Интернета» в Калмыкии

В июле 2018 года в Элисте в Республиканском комплексном центре социального обслуживания населения состоялся очередной выпуск слушателей курсов «Азбука Интернета». Обучение компьютерной грамотности завершили еще 16 человек. С момента старта проекта в июне 2016 года уже более 400 пенсионеров в регионе изучили основные принципы работы с компьютером, текстовыми программами и графическими редакторами, узнали, как пользоваться интернетом и общаться в соцсетях. В Калмыкии всероссийский проект «Азбука Интернета» реализуется на базе Республиканского комплексного центра социального обслуживания населения. Ежемесячно курсы оканчивают от 10 до 20 человек.

«Я искренне восхищаюсь выпускниками курсов «Азбуки Интернета». Умудренные большим жизненным опытом и находящиеся на заслуженном отдыхе, они ведут активный образ жизни, посещают компьютерные курсы, изучают современные технологии, путешествуют и радуются жизни. «Азбука Интернета» остается одним из важнейших социальных проектов нашей компании».

— Сергей Овсянников, исполняющий обязанности директора Калмыцкого филиала ПАО «Ростелеком»

«Азбука Интернета» в Орле

В 2018 году исполнилось восемь лет с тех пор, как «Ростелеком» начал обучать орловских пенсионеров пользованию интернетом. За это время курс компьютерной грамотности «Азбука Интернета» освоили 2,5 тысячи орловцев. Особое внимание в учебном процессе «Ростелеком» уделяет получению навыков работы с Единым порталом госуслуг. Для пожилых людей это очень важно, поскольку в Орловской области в электронном виде оказывается уже более ста федеральных, региональных и муниципальных государственных услуг.

«Для многих людей старшего возраста интернет остается тайной за семью печатями. «Ростелеком» помогает им открыть этот мир. Каждый наш выпускник умеет работать со стандартными офисными приложениями, искать информацию в интернете, пользоваться госуслугами и социальными сетями. Перед пожилыми людьми открывается множество возможностей как для общения, так и для решения всевозможных бытовых задач».

— Юрий Солдатенков, директор филиала в Брянской и Орловской областях

Всероссийский конкурс «Спасибо Интернету – 2018!»

В рамках программы «Азбука Интернета» проходит Всероссийский конкурс личных достижений пенсионеров в изучении компьютерной грамотности «Спасибо Интернету!», направленный на решение таких задач, как увеличение количества пользователей порталом государственных и электронных услуг (www.gosuslugi.ru), продление активного долголетия, стимулирование массового обучения компьютерной грамотности граждан старшего поколения, инвалидов и т. д.

Девять участников конкурса достигли возраста 90+ (восемь мужчин и одна женщина). 91-летний Борис Ефимович Степанов, житель г. Маркс Саратовской области, рассказал, что общается с родными по скайпу, узнает в интернете прогноз погоды, играет в онлайн-шахматы и находит в сети информацию о своем хобби.

«Я очень люблю музыку, играю на баяне и пою. В интернете ищу записи выступлений хороших исполнителей и обязательно чему-то у них учусь, нахожу тексты песен и разучиваю исполнение».

— Борис Ефимович Степанов, житель г. Маркс Саратовской области

Опыт работы в сети поделились еще восемь участников 90+ из других регионов страны. Организаторы впервые отметили повышенный интерес пользователей преклонного возраста к изучению компьютерных программ и поощрили всех за активное долголетие.

«Мы получили в три раза больше конкурсных работ от саратовцев, чем в прошлом году. По обучению компьютерной грамотности жителей пенсионного возраста наш регион вошел в десятку самых активных. Люди старшего поколения стараются не отставать от молодежи, и мы помогаем им осваивать современные цифровые технологии с помощью учебного пособия и портала «Азбука Интернета».

— Дмитрий Моисеев, директор Саратовского филиала ПАО «Ростелеком»

Обращение президента
 Портрет компании
 Строим устойчивое цифровое будущее
 Инвестируем в наших сотрудников
 Инвестируем в развитие общества
 Создаем благоприятную и безопасную среду
 Внедряем качественные услуги для клиентов
 Взаимодействуем с заинтересованными сторонами
 Приложения

А кандидат биологических наук Николай Юрьевич Иванов из Санкт-Петербурга в свои 90 занял третье место в номинации «Мои интернет-достижения», рассказав в конкурсной работе о том, как с помощью интернета готовится и читает лекции о здоровом образе жизни.

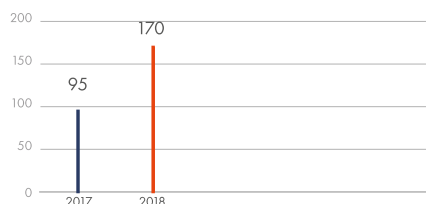
Победителем в номинации «Самый активный регион» третий год подряд стала Республика Татарстан (506 работ). Второе место занимает Воронежская область (331 участник), третье – Московская область (179 участников).

«РОСТ»

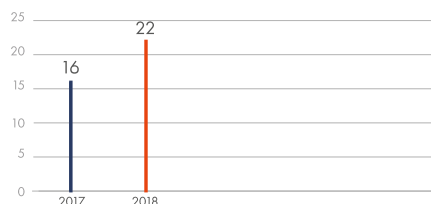


РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА «РОСТ», 2017–2018

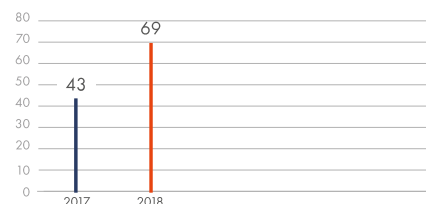
КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ



КОЛИЧЕСТВО УЧРЕЖДЕНИЙ, ОХВАЧЕННЫХ ПРОГРАММОЙ



КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ ПРОЕКТА «РОСТ», СДАВШИХ ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ЭКЗАМЕНЫ



«РОСТ» – это проект дистанционного обучения «Развитие, Образование, Социализация и Трудоустройство», который ПАО «Ростелеком» осуществляет совместно с АНО «РОСТ». Проект разработан для воспитанников и выпускников детских домов и интернатов, а также детей, оставшихся без попечения родителей. Он обеспечивает доступ детей к качественному индивидуальному образованию через интернет, что приведет к более уверенной социализации детей и, в конечном итоге, их достойному трудоустройству. Для данного проекта были разработаны специальные цифровые учебные материалы – электронные учебники, сочетающие учебный текст, интерактивные теоретические и практические материалы, видеоуроки, аудио- и видеоконментарии учителя.

За время работы АНО «РОСТ» в партнерстве с «Ростелекомом» многие дети успешно сдали экзамены в различные учебные заведения.

Благодаря поддержке «Ростелекома» и полученному в результате этой поддержки президентскому гранту, в 2017–2018 учебном году количество учеников, принимающих участие в проекте «РОСТ», резко увеличилось.

В IV конкурсе «Спасибо Интернету – 2018!» приняли участие 3 383 человека из 74 регионов РФ, что на 22,7 % больше, чем в 2017 году. 84 % конкурсантов – женщины. Средний возраст участников – 63 года.

Проект расширился еще на 3 новых региона, включились 10 новых учреждений, было проведено в общей сложности более 4 800 уроков по всем предметам школьной программы.

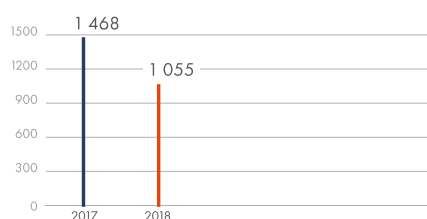
В этом учебном году 67 человек (38,4 % от общего числа участников проекта «РОСТ») сдавали государственные экзамены: 45 являлись выпускниками 9-го класса и 22 – 11-го класса. Все выпускники 11-го класса успешно сдали ЕГЭ и получили возможность поступить в колледжи и вузы. Из сдавших государственные экзамены 42 ученика получили оценки выше ожидаемых.

Проект «ИТ-Рост»

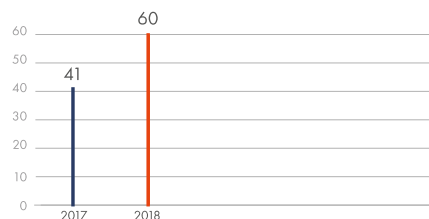


РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА «ИТ-РОСТ», 2017-2018

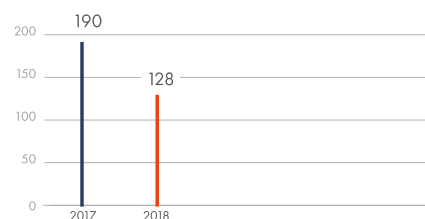
КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ
ПРОЕКТА «ИТ-РОСТ»



КОЛИЧЕСТВО ИНОСТРАННЫХ
ВОЛОНТЕРОВ



КОЛИЧЕСТВО МЕРОПРИЯТИЙ
В РАМКАХ ПРОЕКТА



Компания «Ростелеком» и молодежная волонтерская организация AIESEC на протяжении пяти лет осуществляют проект «ИТ-Рост», который помогает школьникам повысить информационную грамотность. В 2018 году основной темой проекта стали «Уроки по медиабезопасности». Цель – узнать историю возникновения интернета, типы вредоносных программ, методы защиты от вирусов, виды мошенничества и правила поведения в информационном пространстве. Лекции и мастер-классы в течение шести недель проводили иностранные волонтеры из 10 стран в 7 городах России.

Обучение школьников цифровым трендам провели иностранные студенты из Китая, Египта, Колумбии, Алжира, Индии, Австрии, Италии, Ганы, Турции и Того.

Реализуя совместный проект «ИТ-Рост», AIESEC и «Ростелеком» вместе создают инновационную образовательную среду, которая соответствует как сегодняшним потребностям ИТ-компаний в высококвалифицированных специалистах, так и требованиям к выпускникам школ, желающим овладеть знаниями в области одной из самых динамично развивающихся отраслей. Проект способствует увеличению количества молодых людей, имеющих профессионально-технические знания и навыки, необходимые им для того, чтобы в ближайшем будущем стать успешными профессионалами в компаниях из ИТ-сферы. Реализуется проект в форме семинаров, мастер-классов, профориентационных занятий и экскурсий.

Обращение президента
 Портрет компании
 Строим устойчивое цифровое будущее
 Инвестируем в наших сотрудников
 Инвестируем в развитие общества
 Создаем благоприятную и безопасную среду
 Внедряем качественные услуги для клиентов
 Взаимодействуем с заинтересованными сторонами
 Приложения

«Изучи Интернет – управляй им!»



РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА «ИЗУЧИ ИНТЕРНЕТ – УПРАВЛЯЙ ИМ!», 2017–2018



«Изучи Интернет – управляй им!» – это социально-образовательный проект для школьников, который позволяет получить базовые знания об устройстве и возможностях интернета в современной интерактивной форме. Организаторами проекта являются Координационный центр национальных доменов RU/РФ и ПАО «Ростелеком».

Образовательный модуль проекта в доступной игровой форме представляет информацию об устройстве интернета, функционировании основных ИТ-сервисов, безопасном использовании сети. Также в проект входит тренировочное приложение для мобильных устройств, позволяющее совершенствовать полученные знания. По мотивам проекта проводятся ИТ-марафоны и викторины, а также главное событие каждого года – Всероссийский онлайн-чемпионат по киберграмотности, в котором каждый участник может бороться за призовые места и ценные призы.

К Неделе безопасного Рунета 2018 – главному российскому событию, посвященному проблеме безопасного и позитивного использования цифровых технологий – ПАО «Ростелеком» совместно с Координационным центром доменов RU/РФ запустили новый игровой модуль в образовательном проекте «Изучи Интернет – управляй им!», посвященный теме фишинга.

«Изучи Интернет – управляй им!» на Алтае

23–30 июня 2018 года в городе Барнаул и его окрестностях состоялись мероприятия VII Международного форума «Электронная неделя на Алтае – 2018». Это одно из крупнейших ИТ-событий региона, профессиональная образовательная площадка для обмена опытом и обсуждения актуальных вопросов применения информационных технологий во всех сферах деятельности. Координационный центр национальных доменов RU/РФ и ПАО «Ростелеком» выступили партнерами недели.

Участникам предстояло за 60 минут выполнить задания разного уровня сложности, составленные на основе главных ИТ-трендов 2018 года и технологий будущего: робототехники, искусственного интеллекта, интернета вещей, технологии блокчейн, виртуальной и дополненной реальности, телемедицины и кибербезопасности. Школьники также могли улучшить результат, выполняя дополнительные задания: провести тренировочный онлайн-турнир «Изучи Интернет – управляй им!» в школе или опубликовать новости о проведении чемпионата в соцсетях, школьных или городских СМИ.

«Интернет для учреждений социальной сферы»



Библиотеки в жизни современного общества продолжают играть значимую роль, особенно в отдаленных регионах. В то же время очень остро стоит проблема пополнения библиотечных фондов. Ее можно легко решить, обеспечив эти заведения высокоскоростным интернетом. Поэтому наша компания, осознавая большую роль библиотек в развитии общества, особое внимание уделяет подключению их к интернету.

«Интернет для учреждений социальной сферы» во Владимире

В мае 2018 года «Ростелеком» презентовал платформу информационно-библиотечных центров¹ на секции «Школьных библиотек» на Всероссийском библиотечном конгрессе во Владимире. Основная тема конгресса – «Опираясь на прошлое, строим будущее. Роль культурного наследия в преобразовании библиотечного дела России». Цель мероприятия – разработка концепции развития библиотечного дела в Российской Федерации.

«Платформа информационно-библиотечных центров позволяет сделать из современной библиотеки медиатеку с широкими возможностями ее применения. Она может стать основой для формирования концепции электронного обучения в нашей области. В каталоге уже собрано более 1100 учебников из федерального перечня, более 500 книг художественной литературы, и он продолжает пополняться».

— Павел Шатохин, директор филиала ПАО «Ростелеком» во Владимирской и Ивановской областях

«Интернет для учреждений социальной сферы» в Воронежской области

В 2018 году «Ростелеком» стал исполнителем проекта «Цифровая школа Воронежской области» по подключению региональных школ к интернету. В четыре этапа компания обеспечит сетью 773 общеобразовательные и профессиональные образовательные организации региона. Работы будут завершены в апреле 2020 года.

«Реализация программы «Цифровая школа Воронежской области» позволит расширить возможности для организации образовательного процесса. Мы обеспечим равный доступ к качественному образованию жителям сельской местности, проживающим на удалении от районных центров. Проект поможет школам, которые показывают стабильно низкие результаты. А кроме того, обеспечит дальнейшее совершенствование модели методического сопровождения педагогов всего региона».

— Александр Митрофанов, первый проректор ГБУ ДПО Воронежской области «Институт развития образования»

1. Платформа информационно-библиотечных центров (ИБЦ) – это комплексная автоматизированная информационная система. Она включает в себя: электронную библиотеку, единую систему построения отчетности, плеер электронного контента и т. д. Платформа обеспечивает возможность доступа и работы с различными типами образовательных ресурсов: учебники, книги, периодические издания, научно-популярные издания, словари и методические пособия. Предусмотрена возможность воспроизведения содержания на персональных и планшетных компьютерах в онлайн- и офлайн-режимах.

Обращение президента
 Портрет компании
 Строим устойчивое цифровое будущее
 Инвестируем в наших сотрудников
 Инвестируем в развитие общества
 Создаем благоприятную и безопасную среду
 Внедряем качественные услуги для клиентов
 Взаимодействуем с заинтересованными сторонами
 Приложения

Интернет в библиотеке старинной карельской деревни

Особое внимание в компании уделяют подключению к интернету библиотек в отдаленных населенных пунктах. Так, в конце августа Карельский филиал ПАО «Ростелеком» подключил к интернету общеобразовательную школу в деревне Вокнаволоок. Самобытный населенный пункт находится на севере Республики Карелия, в 59 км от города Костомукши. После проведенных работ ученики и преподаватели смогли пользоваться интернетом на скорости до 10 Мбит/с.

Компьютеризация детских домов

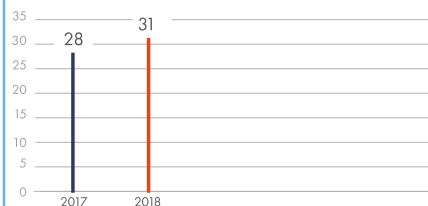


«Интернет сейчас неотъемлемый ресурс для проведения учебного процесса. В нашей школе выход в сеть осуществляется из учительской с компьютерными местами для преподавателей и кабинета информатики, где проходят плановые занятия и ученики готовятся к урокам».

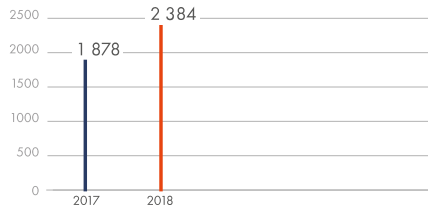
— Валентина Липкина, директор МБОУ «Вокнаволоцкая средняя общеобразовательная школа»

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА «КОМПЬЮТЕРИЗАЦИЯ ДЕТСКИХ ДОМОВ», 2017–2018

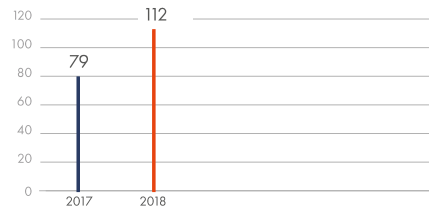
КОЛИЧЕСТВО ДЕТСКИХ ДОМОВ, ОХВАЧЕННЫХ ПРОЕКТОМ



КОЛИЧЕСТВО ДЕТЕЙ, ПРОЖИВАЮЩИХ В ЭТИХ ДЕТСКИХ ДОМАХ



КОЛИЧЕСТВО КОМПЬЮТЕРОВ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ В РАМКАХ ПРОЕКТА



«Ростелеком» в рамках проекта «Компьютеризация детских домов» предоставляет детям компьютерную технику и средства связи для получения необходимых актуальных знаний. Это способствует формированию у школьников умения решать различные практические задачи посредством использования современных информационно-коммуникационных технологий, ИКТ-инструментов и открытых источников информации, которые будут полезны для них при выборе будущей профессии.

«Компьютеризация детских домов» в Иркутске

В январе 2018 года воспитанники иркутской Школы-интерната № 8 для обучающихся с нарушением зрения получили в дар от «Ростелекома» специальное оборудование в компьютерный класс. Теперь у слабовидящих и незрячих учеников расширились возможности изучения компьютерных технологий, освоения интернета и новых программ.

«К сожалению, количество детей с нарушениями зрения увеличивается. Наша школа является единственной в Иркутской области образовательной организацией, в которой обучается более 50 слепых и 137 слабовидящих ребенка: из них 10 – сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей. Им всем нужна помощь, и поскольку специализированная техника и программы стоят дороже обычных, помощь «Ростелекома» для нас неоценима».

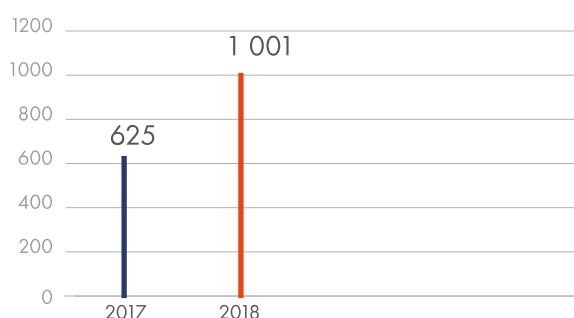
— Иван Макаренко, директор ГОКУ «Школа-интернат № 8»

Дистанционное обучение детей с ограниченными возможностями



РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА «ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ», 2017–2018

КОЛИЧЕСТВО ДЕТЕЙ, ПОЛУЧИВШИХ ДОСТУП К ДИСТАНЦИОННОМУ ОБРАЗОВАНИЮ



Благодаря проекту «Ростелекома» «Дистанционное обучение детей с ограниченными возможностями» ребята с ограниченными возможностями изучают школьную программу на дому. Учителя – участники проекта проходят специальные курсы, чтобы овладеть навыками дистанционного преподавания школьных предметов. Процесс обучения проходит в режиме реального времени при помощи интерактивной видеосвязи, во время которой преподаватели контролируют знания учащихся и оценивают их.

Дистанционное обучение в Пермском крае

В 2018 году «Ростелеком» и Министерство образования и науки Пермского края заключили госконтракт на организацию дистанционного образования для детей с ограниченными возможностями здоровья. По условиям договора «Ростелеком» создаст рабочие места для обучения и предоставит доступ к образовательным ресурсам и информационным системам интернета.

В рамках проекта еще 41 ребенок получит комплект новейшего специализированного оборудования, состоящего из компьютера, микрофона, наушников, графического планшета, принтера, сканера, цифрового фотоаппарата, цифрового микроскопа, комплекта оборудования для проведения физических испытаний и физиологических наблюдений. Также в 14 школах региона установят комплекты программно-технических средств для учителей, которые будут дистанционно заниматься с детьми-инвалидами. Педагоги прошли специальное обучение, обладают высокой квалификацией, необходимыми знаниями и методологическими наработками.

«Этот сложный, многокомпонентный, но, безусловно, добрый проект Министерство образования и науки Пермского края реализует с 2009 года. За эти почти 10 лет было создано более 600 рабочих мест! Здорово, что «Ростелеком» помогает осуществлять мечту особенных детей: проводит интернет и осуществляет пусконаладку оборудования. Конечно, мы понимаем важность и необходимость поддержки особенных ребят, поэтому всегда щедро финансируем это направление».

— Раиса Кассина, министр образования и науки Пермского края

Дистанционное обучение в Дагестане

В Дагестане «Ростелеком» организовал доступ в интернет для школьников с ограниченными возможностями и особенностями развития. Специалисты компании соединили домашние компьютеры 486 детей с центром дистанционного обучения в Махачкале. Доступ в сеть также предусматривает защиту детей от нежелательного контента. В соответствии со стандартами интернет-безопасности система ограничивает посещение ресурсов, содержащих информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено законом. Проект был реализован в рамках госконтракта с Министерством образования и науки республики Дагестан.

«Чтобы обеспечить школьникам равные условия для образования, нам пришлось решить непростую задачу. Технические условия в районах республики неодинаковы, и поэтому мы организовывали доступ в зависимости от требований каждого конкретного населенного пункта. Волокно или медь, а в отдаленных, труднодоступных точках со сложным горным рельефом и более сложные технические решения, такие как радиодоступ или спутниковая связь, а кое-где и комбинированные сети. И теперь мы можем с удовлетворением отчитаться перед земляками, что детям созданы все необходимые условия для полноценного образовательного процесса вне зависимости от места проживания или состояния здоровья».

— Руслан Ярахмедов, директор Дагестанского филиала ПАО «Ростелеком»

Обращение президента
 Портрет компании
 Строим устойчивое цифровое будущее
 Инвестируем в наших сотрудников
 Инвестируем в развитие общества
 Создаем благоприятную и безопасную среду
 Внедряем качественные услуги для клиентов
 Взаимодействуем с заинтересованными сторонами
 Приложения

Дистанционное обучение в республике Марий Эл

В деревне Кучка Республики Марий Эл в 2018 году для дистанционного обучения 11-летней Дианы Шевняковой на фасаде дома была установлена тарелка со станцией-усилителем, которая принимает сигнал от вышки сотовой связи. По сетевому кабелю сигнал идет на домашний компьютер Дианы. Скорость доступа в интернет – до 10 Мбит/сек.

«В районное отделение «Ростелекома» обратилась Нина Михайловна Шевнякова с просьбой провести интернет. В деревне жителей немного, оптики нет, в программе УЦН деревня также не значится. Единственный вариант – попробовать организовать GSM-канал. Организовали выезд мобильной бригады. Инсталляторы установили тарелку с усилителем сигнала, т. к. ближайшая базовая станция находится в Оршанке, в 8 км от дома Шевняковых, и был шанс, что сигнал не дотянет, но у нас все получилось. Теперь у Дианы есть скоростной интернет для учебы».

— Владимир Сергеев, заместитель начальника МЦТЭТ ЛТУ
 п. Оршанка

«Мы очень рады, что наша дочка сможет продолжить обучение и получит возможность реализовать себя. К тому же дистанционные технологии помогут Диане общаться со сверстниками и друзьями на любом расстоянии».

— Нина Шевнякова, мама Дианы

Программа поддержки молодежного предпринимательства Social Impact Award



Social Impact Award (SIA) — международная программа развития социального предпринимательства среди молодежи, разработанная в 2010 году Венским университетом при участии международной сети центров Impact Hub.

SIA – это конкурс для тех, кто хочет основать свой социальный бизнес или совсем недавно его запустил и нуждается в помощи с его развитием.

Вручению премии Social Impact Award предшествует инкубационная программа, которая позволяет отследить качество социальных проектов и обозначить потенциальных стипендиатов.

В рамках данного конкурса «Ростелеком» четвертый год подряд объявляет специальную номинацию «Интернет для лучшего мира». В ней участвуют авторы проектов, которые используют интернет-технологии в качестве фундамента для создания продукта или ключевого инструмента в продвижении своих идей.

В 2018 году на участие в SIA было подано 98 заявок, в финал прошли 13 проектов из 8 городов, авторы которых получили возможность бесплатно участвовать в инкубационной программе. По итогам программы были выявлены 2 проекта-победителя, которые получили главный приз конкурса – денежную премию и поездку в Тбилиси на международную встречу победителей.

В России в номинации «Ростелекома» «Интернет для лучшего мира» соревновались четыре проекта: SkillsBooster, занимающийся обучением и трудоустройством молодых ИТ-специалистов (г. Санкт-Петербург); онлайн-платформа взаимопомощи Goody (г. Москва); приложение и онлайн-курс для изучения языка жестов LifeTalk (г. Уфа) и услуга психологической помощи YouTalk (г. Москва). Победителем признан стартап YouTalk, который предоставляет возможность разным группам населения, в том числе маломобильным, получить психологическую поддержку в режиме онлайн.

«В социальных проектах применение ИТ-технологий особенно важно, так как это позволяет значительно увеличить охват и таким образом улучшить жизнь большого количества людей. Команда YouTalk добилась важных результатов в работе над своим проектом. Победители в нашей номинации сумели четко выделить основную аудиторию своих благополучателей и разработать устойчивую бизнес-модель для оказания системной помощи».

— Юлиана Соколенко, заместитель директора
департамента внешних коммуникаций «Ростелекома»

Интернет может стать помощником и для некоммерческих организаций на пути к финансовой устойчивости. Как платформа, открывающая новые возможности продаж (со всеми законными ограничениями), как средство информирования большого количества людей и привлечения больших средств к своей деятельности. В рамках программы Imrakt Hub «Интернет для лучшего мира» проводятся вебинары и ИТ-поддержка для НКО. Для подготовки к конкурсу проходят открытые семинары, видео-лекции, а также мастер-классы по ключевым темам: от исследования целевой аудитории до написания бизнес-плана. Цель программы – поддержать ИТ-инициативы заранее отобранных некоммерческих организаций, обеспечив стабильную совместную работу НКО и привлекаемых ИТ-специалистов.

«ПроеКТОрия»



Всероссийский форум профессиональной ориентации «ПроеКТОрия» (ранее – «Будущие интеллектуальные лидеры России») объединяет экспертов крупнейших российских компаний и вузов, лучших педагогов страны и мотивированных школьников для решения актуальных вопросов в области профессиональной ориентации и самоопределения. В рамках проекта реализуются несколько различных форматов: открытые уроки, фестивали профессиональных проб («ПрофПроб»), а также итоговый форум в г. Ярославле. Каждый урок проходит в формате онлайн-трансляции с одновременным участием более 20 тыс. школ и подключением по телемосту четырех различных регионов РФ. На каждом этапе «Ростелеком» оказывает технологическую поддержку и обеспечивает проект высококачественными цифровыми услугами. Подробнее по ссылке <https://proektoria.online/>.

«ПроеКТОрия» в Ярославле

«Ростелеком» выступил партнером Всероссийского форума профессиональной ориентации «ПроеКТОрия», проходившего в Ярославле с 11 по 14 декабря 2018 года. За время работы Форума специалисты «Ростелекома» рассказали школьникам о тенденциях в развитии цифровой экономики и наиболее востребованных отраслях профессиях, прочитали лекции о важности защиты информации, продемонстрировали собственный Центр кибербезопасности и провели практические занятия по созданию умной школьной сети.

«Форум призван помочь сформироваться интеллектуальным лидерам будущего, помочь ребятам сделать правильный выбор и внести свой профессиональный вклад в развитие страны».

— Михаил Осеевский, президент ПАО «Ростелеком»

«Кванториум»



Детский технопарк «Кванториум» представляет собой современный формат дополнительного образования для школьников. Он направлен на возрождение престижа инженерных и научных профессий и подготовку будущих высококвалифицированных кадров в этой сфере.

Детские технопарки создаются по всей стране по поручению Президента России в рамках приоритетного проекта Правительства РФ «Доступное дополнительное образование для детей». «Ростелеком» выступает с собственной инициативой поддержки этого направления работы во всех регионах страны. На базе «Кванториумов» компания «Ростелеком» открывает демонстрационные зоны по инновационным разработкам. Так, в ряде «Кванториумов» создана зона интеллектуальной системы «умный дом», позволяющая продемонстрировать школьникам коробочное решение для обеспечения безопасности и комфорта жилья, с помощью которого можно круглосуточно в режиме реального времени контролировать происходящее в доме. Подробнее о технопарке «Кванториум» по ссылке <https://www.roskvantorium.ru/>.

Обращение президента
 Портрет компании
 Строим устойчивое цифровое будущее
 Инвестируем в наших сотрудников
Инвестируем в развитие общества
 Создаем благоприятную и безопасную среду
 Внедряем качественные услуги для клиентов
 Взаимодействуем с заинтересованными сторонами
 Приложения

«Кванториум» в Северной Осетии

«Ростелеком» во Владикавказе подключил детский технопарк «Кванториум» к интернету по льготному тарифу. С этой целью специалисты компании проложили волоконно-оптическую линию пропускной способностью до 100 Мбит/с за счет собственных инвестиций. Также «Ростелеком» организовал на территории технопарка возможность подключения к беспроводному интернету по технологии Wi-Fi.

«К 2024 году в стране будет функционировать 245 стационарных и 340 мобильных технопарков «Кванториум», 340 центров технического творчества «IT-куб» и 100 центров развития современных компетенций детей на базе вузов».

— Максим Инкин, и. о. генерального директора ФГАУ «Фонд новых форм развития образования» – федерального оператора сети детских технопарков «Кванториум»

«Кванториум» в Калуге

Калужский филиал «Ростелекома» начал сотрудничество с открывшимся 13 декабря 2018 года в Калуге детским технопарком «Кванториум». Компания обеспечила технопарк доступом в интернет и оборудованием для секции проектной деятельности. «Умные» стенды «Ростелекома» с интерактивной игрой «Умный дом» и обширной электронной библиотекой помогают ребятам освоить навыки взаимодействия с современными интеллектуальными системами и с помощью цифровых технологий преуспеть в личностном развитии.

«Партнерство с национальным цифровым провайдером для нас, безусловно, необходимо. Демонстрационная зона станет первым из совместно реализованных проектов. «Умные» стенды «Ростелекома» уже оценили первые пользователи: работа с ними увлекательна, познавательна и доступна как для детей, так и для взрослых».

— Алла Кононова, директор калужского детского технопарка «Кванториум»

«Безопасный Интернет»



Проект реализуется в виде открытых уроков от сотрудников ПАО «Ростелеком», которые проводят занятия по теме «Безопасный Интернет» среди школьников, на родительских собраниях и обучающих семинарах для педагогов. Многолетний проект компании по безопасному интернету активно внедряется в ряде федеральных округов, стоит задача масштабирования его во всех регионах присутствия компании.

Цель проекта – формирование у подрастающего поколения навыков грамотного, безопасного и ответственного поведения в интернете, а также привлечение внимания общественности к вопросам необходимости информирования детей и родителей об угрозах, о способах защиты персональных данных и компьютера, а также о юридических, социальных и психологических последствиях неправильного поведения в сети. Основной аудиторией проекта являются дети школьного возраста и их родители, а второй по численности аудиторией проекта в скором времени станут представители старшего поколения. Ключевые интернет-риски, на нивелирование которых ориентирован проект:

- опасный контент,
- кибербуллинг,
- встречи с онлайн-незнакомцами,
- кибермошенничество и вирусы,
- интернет-зависимость.

«Безопасный Интернет» в Вологодской области

В рамках Всероссийской акции «Безопасный Интернет» для учащихся 5–9 классов ежегодно проходят занятия по безопасности в интернете. Один из таких уроков прошел в Мусорской школе Шекснинского района Вологодской области. Школьникам рассказали, каким образом осуществляется защита интернет-ресурсов от вредоносного контента. Например, с 2015 года у всех абонентов «Ростелекома» работает система контент-фильтрации. Ее успешно применяют в школах Вологодской области. Программа блокирует запрещенные сайты и содержимое внутри страницы, всплывающие окна, фильтрует текстовые запросы в поисковике, защищает ресурсы от вредоносных программ, делает анализ URL запросов. Отдельной темой для разговора со школьниками стали угрозы, с которыми они могут столкнуться в интернет-пространстве: фишинг, спам, троллинг. Ребятам объяснили, как защищаться от негативного контента и вирусных программ, а также как грамотно использовать свои персональные данные, соблюдать конфиденциальность и корректность в общении с другими пользователями. Занятия по интернет-безопасности проходят в школах региона в течение всего учебного года.

«Главная цель подобных уроков – повышение уровня цифровой грамотности молодого поколения. Занятие сочетает познавательный материал с интерактивной частью, позволяющей лучше усвоить информацию. Дети получили базовые знания об устройстве глобальной сети, развитии технологий предоставления доступа в интернет и возможностях современных электронных сервисов. По статистике 98 % школьников активно пользуются интернетом, он стал для них неотъемлемой частью жизни, именно поэтому важно научить подростков осознанному и ответственному потреблению информации».

— Андрей Ганов, директор Вологодского филиала ПАО «Ростелеком»

«Безопасный Интернет» в Ульяновске

Ульяновский филиал «Ростелекома» организовал лекцию «Безопасный Интернет» для учащихся Специальной (коррекционной) общеобразовательной школы № 39 Ульяновска. Сотрудники компании рассказали ребятам о современных видах угроз в сети, способах защиты компьютеров и мобильных устройств от вредоносных программ и мошенников, а также провели викторину на закрепление материала. Более 20 детей приняли участие в мероприятии. В 2019 году филиал планирует продолжить взаимодействие со школой. Будут организованы лекции по безопасному интернету и проведена экскурсия детей в офис компании.

«Современные дети проводят достаточно много времени в интернете: ищут необходимую информацию при подготовке к урокам, общаются с друзьями в социальных сетях, смотрят фильмы и играют в игры. Кроме полезных материалов, в сети много негативного контента, от которого необходимо оградить школьников. Сегодня специалисты «Ростелекома» рассказали ребятам об информационных угрозах и основных правилах поведения в интернете. Уверена, что полученные знания пригодятся детям и помогут предотвратить неприятные ситуации».

— Маргарита Пономарева, директор ОГКОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 39

«Безопасный Интернет» в Южно-Сахалинске

В средних школах Южно-Сахалинска дважды в год проходят уроки по теме «Безопасный Интернет». Организаторы – ПАО «Ростелеком», Министерство образования Сахалинской области и администрации школ, задействованных в проекте.

«Замечательно, что сегодня на уроках и внеклассных мероприятиях школьники узнают о правилах поведения во всемирной сети, учатся анализировать достоверность информации, защищать свои персональные данные, совершать безопасные покупки в интернет-магазинах. Дети учатся понимать и оценивать риски и вред, которые могут нанести интернет-ресурсы».

— Наталья Мурашова, министр образования Сахалинской области

Обращение президента
 Портрет компании
 Строим устойчивое цифровое будущее
 Инвестируем в наших сотрудников
 Инвестируем в развитие общества
 Создаем благоприятную и безопасную среду
 Внедряем качественные услуги для клиентов
 Взаимодействуем с заинтересованными сторонами
 Приложения

«Классный Интернет»



Использовать все колоссальные возможности и ресурсы интернета для того, чтобы реальная жизнь вокруг нас стала еще интересней, приносила практическую пользу и служила развитию, — такую задачу ставят перед собой организаторы конкурса «Классный Интернет», организованного «Ростелекомом». Главная цель конкурса – поддержать интерес школьников и учителей к освоению и применению на практике различных интернет-технологий. «Классный Интернет» реализуется с 2015 года. Узнать о нем подробнее можно на сайте www.safe-internet.ru.

В 2018 году в рамках конкурса состоялась серия вебинаров для учителей, посвященная применению ИТ-технологий в школьном образовании: «Технологии смешанного обучения», «Создание и использование электронных рабочих тетрадей», «Технология визуализации информации с помощью электронных средств обучения». На вебинарах обсуждались вопросы смешанного обучения — современного образовательного подхода, в основе которого лежит концепция объединения классно-урочной системы и электронного обучения, базирующегося на новых дидактических возможностях, представляемых ИКТ и современными учебными средствами.

«Мы познакомились с новыми технологиями в рамках цифровой школы. Смешанное обучение позволяет организовать по-новому образовательную деятельность обучающихся. Данная технология дает возможность учащимся изучить новый материал в своем индивидуальном режиме, но и не лишает их общения с учителем и сверстниками в очном режиме. В эпоху цифровой школы данная технология может быть использована большинством школ».

— Юлия Пупынина, заместитель директора ГБОУ СОШ № 2 «ОЦ», с. Кинель-Черкассы Самарской области

Учитывая высокий интерес к теме, «Ростелеком» продолжит проведение вебинаров в сфере ИТ-технологий для педагогов.

Специализированная смена по кибербезопасности в образовательном центре «Сириус»



Центр «Сириус» создан в Сочи образовательным фондом «Талант и успех» на базе олимпийской инфраструктуры по инициативе Президента Российской Федерации В. В. Путина с целью раннего выявления, развития и дальнейшей профессиональной поддержки одаренных детей, проявивших выдающиеся способности в области искусств, спорта, естественнонаучных дисциплин, а также добившихся успеха в техническом творчестве. Ежемесячно в «Сириус» приезжают 800 детей в возрасте 10–17 лет из всех регионов России. Их сопровождают более 100 преподавателей и тренеров. Образовательная программа рассчитана на 24 дня и включает в себя как занятия по специальности, так и развивающий досуг, мастер-классы, творческие встречи с признанными в своих областях профессионалами, комплекс оздоровительных процедур, а в течение учебного года – общеобразовательные занятия. Компания «Ростелеком» приглашена в качестве партнера по разработке специализированных программ и проектов центра в области информационной безопасности, образования и новых технологий.

Подробнее об образовательном центре «Сириус» по ссылке: www.sochisirius.ru.

В ноябре 2018 года в центре «Сириус» состоялась первая образовательная программа по кибербезопасности для школьников, научно-методическое и кадровое сопровождение которой обеспечили представители Центра развития ИТ-образования МФТИ и департамента управления талантами ПАО «Ростелеком». В программе участвовали 60 школьников 8–11-го классов из 27 регионов России – победители всероссийской онлайн-олимпиады, которую оператор цифровых услуг провел в сентябре 2018 года. Они набрали максимальные баллы и прошли собеседование с экспертами компании. Всего за месяц старшеклассникам предстояло овладеть набором средств, стратегий и принципов обеспечения защиты киберпространства.

«Смена по кибербезопасности собрала в «Сириусе» одаренных ребят со всех уголков России. От них зависит будущее отрасли и конкурентоспособность страны в киберпространстве. Как лидер рынка мы должны приложить все усилия к созданию эффективной общенациональной программы, охватывающей не только вузы, но и школы, и способствующей развитию талантов в области информационной безопасности».

— Игорь Ляпунов, вице-президент по информационной безопасности ПАО «Ростелеком»

«Сириус» для победителей «Кибервызова»

В сентябре 2018 года «Ростелеком» провел всероссийскую онлайн-олимпиаду по информационной безопасности «Кибервызов». Ее участниками стали школьники 8-11-х классов, владеющие навыками программирования. Всего 4300 школьников из большинства регионов России, а также стран СНГ. В течение нескольких дней ребята состязались за право оказаться в числе 80 финалистов. Большой интерес у школьников вызвали задачи на поиск веб-уязвимостей и на криптографию. Участники олимпиады отметили высокий уровень ее организации и нетривиальность предложенных заданий. 60 призеров выиграли поездку в ОЦ «Сириус» в Сочи.

Проект «Ростелеком Лицей»



Проект «Ростелеком Лицей» – это образовательный сервис для школьников и их родителей с богатым выбором образовательных продуктов. Задача платформы – сделать дополнительное школьное образование качественным, безопасным и доступным. Проект содержит курсы для подготовки к ОГЭ (основному государственному экзамену) и ЕГЭ (единому государственному экзамену), для углубления знаний по любому предмету, включая английский язык. С помощью системы можно пройти профориентацию и подобрать подходящий вуз. Персональный куратор помогает выбрать программу развития ребенка и отвечает на любые вопросы родителей. В личном кабинете сервиса можно отслеживать расписание занятий и успеваемость ученика. К работе с системой привлечены лучшие специалисты сферы образования, поэтому платформа дает гарантию положительного результата работы.

Все подробности о платформе «Ростелеком Лицей» доступны по ссылке: www.lc.rt.ru.

Обращение президента
 Портрет компании
 Строим устойчивое цифровое будущее
 Инвестируем в наших сотрудников
 Инвестируем в развитие общества
 Создаем благоприятную и безопасную среду
 Внедряем качественные услуги для клиентов
 Взаимодействуем с заинтересованными сторонами
 Приложения

«Полезный Интернет»



Более 500 ребят в возрасте от 12 до 16 лет из Красноярска и Абакана в 2018 году приняли участие в семинарах «Полезный Интернет». Специалисты Красноярского филиала «Ростелекома» реализуют этот образовательный проект уже третий год. Его цель – воспитание осознанного отношения к ресурсам виртуальной реальности у подростков.

На уроках полезного интернета волонтеры «Ростелекома» знакомят ребят с интересными фактами из истории всемирной сети, рассказывают об основах кибербезопасности и правилах виртуального этикета. Значительная часть семинара «Полезный Интернет» посвящена механизмам формирования психологической зависимости от социальных сетей, методам профилактики и борьбы с ней. Мероприятия проходят в формате живого обсуждения.

В этом году курс «Полезный Интернет» вышел за пределы школ и детских летних лагерей и успешно вошел в программу молодежного досугового проекта, реализующегося при поддержке администрации города, — «Лето в Красноярске». Тут «Ростелеком» провел серию эксклюзивных образовательных семинаров для подростков. В мероприятиях, которые прошли в июле и августе, приняли участие более 70 ребят. Специалисты «Ростелекома» предложили тинейджерам необычный формат взаимодействия и дали им почувствовать себя на «американских горках». После обстоятельного и почти академического погружения в историю связи Красноярского края и истоки профессии связиста на базе корпоративного музея ребята приняли участие в горячих дебатах на тему кибербезопасности в ходе семинара «Полезный Интернет».

«Ребятам понравилось все: сам Музей связи с его уникальными экспонатами и история эволюции профессии. Большой интерес вызвал и семинар «Полезный Интернет».

С уверенностью могу сказать уже сейчас, что наше сотрудничество с «Ростелекомом» будет развиваться и продолжаться не только в летний период».

— Елена Бершадская, специалист по работе с молодежью Муниципального молодежного автономного учреждения города Красноярска «Центр путешественников», куратор проекта «Лето в Красноярске»

«Лето в Красноярске» – инновация в организации результативного отдыха подростков, остающихся на летние каникулы в черте города. Совместно с крупнейшими предприятиями города для ребят специально разрабатывается программа эксклюзивных экскурсий на краеведческую, познавательную или профориентационную тематику. Проект уникален, его аналогов в России на сегодняшний день не существует.

Молодежный форум «Машук-2018»



«Ростелеком» выступил телекоммуникационным партнером Северо-Кавказского молодежного форума «Машук-2018», который прошел в Пятигорске. Компания обеспечила участников и организаторов проводным и беспроводным доступом в интернет пропускной способностью передачи данных до 20 Гбит/с.

Как всегда, интерактивная площадка «Ростелекома» пользовалась большой популярностью у всех участников. Компания провела десятки турниров по игре World of Tanks, интеллектуальные соревнования и чемпионаты по настольному футболу.

«В этом году «Машук» собрал более 2 000 молодых людей из разных регионов России, каждый из них получил новые знания, обрел новых друзей и попробовал реализовать собственные проекты. Было сложно организовать работу форума, но благодаря (в том числе) «Ростелекому» мы провели мероприятие на высоком уровне. Сегодня интернет — это неотъемлемая часть любого проекта, особенно молодежного».

— Дмитрий Донецкий, директор Северо-Кавказского молодежного форума «Машук-2018»

Благотворительность и волонтерство

GRI
203-1

GRI
413-1

Сотрудники ПАО «Ростелеком» принимают активное участие в волонтерских и благотворительных акциях, программах и мероприятиях, и с каждым годом их количество последовательно увеличивается. Оказание помощи детям, которые оказались в тяжелой жизненной ситуации, — одно из ключевых направлений социальной политики «Ростелекома». Наши волонтеры помогают проводить мероприятия по социализации и профориентации в детских домах; становятся наставниками детей-сирот; реализуют образовательные проекты, в частности принимают участие в мероприятиях, которые способствуют профессиональному самоопределению старшеклассников; перечисляют личные средства в помощь тяжелобольным детям и одиноким пожилым людям; принимают участие в благотворительных забегах; участвуют в акциях по сдаче крови. Многие волонтерские проекты реализуются на протяжении многих лет и охватывают практически все регионы деятельности компании. Вместе с тем существует немало точечных, но при этом не менее важных проектов.

200

волонтерских проектов реализовано в 2018 году.

3 500

сотрудников «Ростелекома» на регулярной основе участвуют в волонтерских проектах.

В 2018 году на благотворительность ПАО «Ростелеком» выделило 193 320 тыс. рублей (с учетом ДЗО). В 2017 году – 169 764 тыс. рублей.

«Беги и помогаю»



В 2018 году «Ростелеком» совместно с благотворительным фондом «Линия жизни» впервые в истории компании запустил всероссийский спортивный благотворительный проект «Беги и помогаю». Основная цель проекта – с помощью спортивных результатов сотрудников компании преодолеть 100 тыс. км, «конвертировать» их в 1 млн рублей (каждый километр пройденной дистанции переводился в рубль – 1 км приносил 10 рублей) и передать в фонд «Линия жизни» для лечения детей с редкими заболеваниями. Проект стартовал в апреле и за 5 месяцев объединил более 1,5 тыс. сотрудников-бегунов и 500 волонтеров по всей стране.

«Беги и помогаю» организован для вовлечения сотрудников «Ростелекома» в систему здорового образа жизни. Проект помог любителям бега объединиться и самостоятельно организовать совместные тренировки. Это положительно повлияло на взаимодействие сотрудников внутри компании и помогло им более эффективно решать поставленные задачи. Вовлеченность сотрудников высоко оценило руководство компании и поддержало идею продлить этот важный социальный проект.

«Это так здорово и важно, когда сотрудники в процессе тренировок объединяются, совместно тренируются, встречаются на забегах, поддерживают коллег, вовлекают все больше новых сотрудников в этот проект. Мы рады, что «Ростелеком» делает добрые дела и помогает не только детям из благотворительного фонда «Линия жизни», но и заботится о здоровье и благополучии сотрудников, приобщая их к спорту».

— Наталья Воробьева, представитель школы правильного бега I LOVE RUNNING

Цель проекта была достигнута. В октябре 2018 года компания «Ростелеком» перевела 1 млн. рублей в благотворительный фонд «Линия жизни» на эндопротез для Максима Башкирева, у которого ранее диагностировали саркому кости.

Обращение президента
 Портрет компании
 Строим устойчивое цифровое будущее
 Инвестируем в наших сотрудников
Инвестируем в развитие общества
 Создаем благоприятную и безопасную среду
 Внедряем качественные услуги для клиентов
 Взаимодействуем с заинтересованными сторонами
 Приложения

Спортивный благотворительный проект «Бегу и помогаю» вошел в четверку лучших социальных проектов в номинации «Здоровый образ жизни» на XI Форуме People Investor 2018. Всего на конкурс в данной номинации было подано 70 заявок от крупных российских и международных компаний. Конкурс организован с целью выявления наиболее успешных практик по улучшению физического и эмоционального благополучия сотрудников компаний.

В 2019 году «Ростелеком» запускает второй этап «Бегу и помогаю». Теперь сотрудники смогут заниматься не только бегом и спортивной ходьбой, но и плаванием, беговыми лыжами. Все километры будут учитываться на онлайн-платформе, чтобы быстрее приблизить участников к новой общей цели. Собранные средства будут направлены благотворительным фондом «Линия жизни» на операции по эндопротезированию.

«Чтения с увлечением»



«Чтения с увлечением» – это совместный проект Красноярского филиала ПАО «Ростелеком» и Издательского дома «Комсомольская правда». Его первый этап состоялся в апреле 2018 года. На сегодняшний день проект охватил 5 детских лечебных учреждений Красноярска и 5 расположенных на территории Республики Хакасия. Слушателями открытых чтений стали порядка 200 детей и подростков, которые получили в подарок книги и диски с мультфильмами.

«Чтения с увлечением» в Красноярске

Первую встречу волонтеры компании провели в марте для пациентов отделения челюстно-лицевой хирургии Красноярской межрайонной детской клинической больницы № 5. Волонтеры «Ростелекома» читали вслух короткие рассказы и стихи из книги известной детской писательницы Анастасии Орловой «Обожаю ходить по облакам», все истории в которой изложены от лица шестилетнего мальчика. Цель проекта «Чтения с увлечением» – вернуть традицию чтения вслух, по ролям, вместе, обмениваясь мнениями и фантазиями.

Кроме того, организаторы проекта вместе с чтением вслух проводят в больницах творческие мастер-классы. Обучают азам кукольной драматургии, вместе с детьми делают аппликации или рисунки на сказочные сюжеты, конструируют летающие ракеты и делают другие интересные вещи.

«Сфера нашей компании – это цифровые, облачные технологии, но мы понимаем, насколько важно человеческое тепло и внимание для ребят, находящихся в стационаре, зачастую без родителей. Я уверен, что такое общение поможет детям полюбить чтение, а также эмоционально обогатит и детей, и наших сотрудников-волонтеров».

— Сергей Шоль, директора Красноярского филиала –
 технический директор ПАО «Ростелеком»

За пять дней команда «Ростелекома» побывала в больницах № 1, 4 и 5, Красноярской межрайонной клинической больнице № 20 имени И. С. Берзона и Красноярском краевом клиническом центре охраны материнства и детства. Волонтеры навестили детей из отделений травматологии, кардиологии, челюстно-лицевой хирургии и ожогового центра.

«Чтения с увлечением» в детских больницах Хакасии

Эта инициатива встретила столь теплый прием, что организаторы решили воплотить ее также в крупных населенных пунктах Хакасии. Второй этап благотворительного проекта «Ростелекома» «Чтения с увлечением» охватил пять детских лечебных учреждений в Абакане, Белом Яре, Саяногорске и Черногорске, а также детское отделение противотуберкулезного диспансера в республиканской столице.

«В городских и сельских больницах нет воспитателей, и маленькие пациенты сами ищут себе занятие. Книги для разного возраста – как раз один из вариантов полезного и приятного досуга. Тем более, что все они большого формата, очень красочные, с уже знакомыми по фильмам и мультфильмам героями. Благодарим «Ростелеком» за продуктивное партнерство в этом проекте, социальном по сути и эмоциональном по содержанию».

— Татьяна Аронова, редактор отдела специальных проектов
 ИД «Комсомольская правда – Красноярск»

Идея «Чтений с увлечением» также получила поддержку со стороны библиотек города Красноярск. Известно, что библиотекари и сотрудники «Ростелекома» далее продолжают общаться с детьми в стационарах.

«Чтения с увлечением» будут проводить не только на территории Красноярского края и республики Хакасия. Коллеги из других регионов планируют последовать удачному примеру, чтобы вовлечь в волонтерское движение как можно больше сотрудников филиала.

Программа «Хочу быть!»



ПАО «Ростелеком» принимает активное участие в благотворительной программе «Хочу быть!», организованной благотворительным фондом «АиФ. Доброе сердце». Ее направленность – оказание адресной помощи детям, страдающим хронической почечной недостаточностью, перенесшим или готовящимся к операции по пересадке донорской почки. Кроме того, программа нацелена на развитие у детей интереса к различным профессиям, что позволит им в дальнейшем реализовать свой творческий и интеллектуальный потенциал и определиться, чем они хотят заниматься, когда станут взрослыми.

В 2018 году в программе «Хочу быть!» приняли участие 412 детей – подопечных фонда «АиФ. Доброе сердце». Главными участниками стали маленькие пациенты РНЦХ им. Петровского.

После успешной трансплантации почки в РНЦХ им. Петровского дети приняли участие в фотосессии. Ребята из Республики Башкортостан, Челябинской, Свердловской, Калужской, Нижегородской областей, Краснодарского края, Москвы и Санкт-Петербурга собрались в столице, чтобы погрузиться в интересный и увлекательный процесс преобразования в лесника, дрессировщика, скрипача, преподавателя физкультуры, плотника, сварщика, банкира, почтальона, пчеловода, судьи, столяра.

Иллюстрированные книжки для маленьких слепых детей



Региональный благотворительный общественный фонд «Иллюстрированные книжки для маленьких слепых детей» создан в 1994 году. Проект фонда по изданию специальных цветных иллюстрированных рельефных книг для детей с нарушением зрения включен в программу Всемирного десятилетия развития культуры ООН и ЮНЕСКО. На протяжении уже четверти века фонд издает и распространяет на безвозмездной основе полисенсорные книжки для детей дошкольного и младшего школьного возраста с особыми образовательными потребностями. Ежегодно компания «Ростелеком» делает вклад в издание этих книг и реализует программу «Книжки в подарок».

В 2018 году в рамках программ фонда более 9 тыс. детей во всех регионах России получили новые комплекты специальных книжек, подготовленных на основе результатов научных исследований зрительного, тактильного и слухового восприятия детей с ограниченными возможностями здоровья.

В 2018 году фондом было проведено вручение и рассылка книг для детей с нарушением зрения в 380 специализированных учреждениях и 185 библиотеках, а также 120 детям на дом в 160 городах и населенных пунктах регионов России.

«Дом Вероники»



«Дом Вероники» – центр проживания для молодых людей с инвалидностью в Пензе. Он был открыт в июне 2017 года. Здесь инвалиды с тяжелыми формами нарушений могут вести активную самостоятельную жизнь и трудиться. Помогает им в этом специально подобранный персонал без опыта работы в учреждениях для людей с ограниченными возможностями, ведь сотрудники пансионата должны лишь поддерживать жильцов, а не делать все за них.

Обращение президента
 Портрет компании
 Строим устойчивое цифровое будущее
 Инвестируем в наших сотрудников
Инвестируем в развитие общества
 Создаем благоприятную и безопасную среду
 Внедряем качественные услуги для клиентов
 Взаимодействуем с заинтересованными сторонами
 Приложения

В 2018 году в мастерской на территории «Дома Вероники» «Ростелеком» подключил высокоскоростной интернет. В новом помещении рядом с инклюзивным центром ребята осваивают ремесло и учатся зарабатывать. Предоставленный сервис поможет воспитанникам принимать и обрабатывать заказы на изготовление печатной и сувенирной продукции. В дальнейшем «Ростелеком» поможет «Дому Вероники» приобрести компьютерное и специализированное оборудование для мини-типографии. Сотрудники компании на регулярной основе проводят обучение компьютерной грамотности молодых людей из центра.

«Творческая мастерская» – это инклюзивная гончарная и мини-типография, где ребята из «Дома Вероники» будут учиться изготавливать сувениры. Их мы планируем реализовывать на городских и межрегиональных выставках и благотворительных ярмарках. Интернет поможет нам эффективно взаимодействовать с партнерами и клиентами».

— Мария Львова-Белова, исполнительный директор АНО «Квартал Луи»

«УчимЗнаем»



Задача социально-образовательного проекта «УчимЗнаем» — помочь детям, которые проходят длительное стационарное лечение в онкогематологических отделениях больниц, получить полноценное школьное образование без отставания от сверстников после возвращения в свои школы. Он также объединяет педагогов, работающих в больницах. ПАО «Ростелеком» реализует на площадках проекта социально-образовательную программу «Шаги к успеху!». Дети, проходящие лечение, участвуют в ней вместе с родителями. Через обучение медиатехнологиям, личностное развитие и арт-педагогику программа помогает им отвлечься от болезни, приобрести полезные навыки самопрезентации, уверенность, необходимую для сдачи государственных экзаменов и участия в интеллектуальных олимпиадах.

За последние пять лет созданы полноценные школы в крупных федеральных и региональных детских больницах, в детских онкогематологических центрах в 25 субъектах Российской Федерации. Обучение в них за это время прошли более 20 тыс. детей. В 2019 году готовятся к открытию образовательные площадки еще в нескольких городах.

Проект «УчимЗнаем» неоднократно становился лауреатом ежегодных премий пациентских организаций и организаций родителей детей, находящихся на лечении от онкогематологических заболеваний.

«Это высокая оценка работы педагогов — участников проекта и всех партнеров, которые создают условия для улучшения качества жизни маленьких пациентов и способствуют гуманитарными усилиями их выздоровлению и возвращению к полноценной жизни».

— Арина Шарапова, президент АНО «Атмедиаобразование»

Школы проекта «УчимЗнаем» — это не только обучение по государственной школьной программе с учетом особого состояния больного ребенка, но и программы дополнительного образования, яркие события с участием интересных людей, творческие и научно-исследовательские сессии, которые вдохновляют ребенка на выздоровление и поддерживают членов его семьи.

Социальный проект «Верь в себя» в Краснодаре



Социальный проект «Ростелекома» «Верь в себя» в партнерстве с НКО «Синяя птица» по профориентации старшеклассников и детей с особенностями развития стартовал в Краснодаре в апреле 2017 г. и длился целый год.

В рамках проекта были проведены экскурсии на предприятиях и в организациях Краснодара и края, семинары по трудовому праву и «Подработай на дому», групповые тренинги и встречи с успешными предпринимателями, специальные курсы занятий в группах детей с аутизмом, мастер-классы по профессиям и другие активности.

Совместный проект «Ростелекома» и АНО «Синяя птица» «Верь в себя» занял второе место на конкурсе «Чемпионы добрых дел»¹.

«Полдень»



Эта интерактивная образовательная программа для воспитанников детских домов и интернатов направлена на профориентацию детей в сфере телекоммуникаций и адаптацию в социуме. Уроки помогают детям приобрести навыки, необходимые для самостоятельной жизни в обществе: ставить задачи, организовывать командную работу, общаться с людьми и конструктивно решать возникающие проблемы. Основной особенностью ролевой игры как метода является то, что детям дается возможность самостоятельно принять участие в специально конструируемой сложной ситуации и таким образом получить опыт, обнаружить свое незнание или достигнуть понимания. В рамках работы по проекту «Полдень» разрабатывается интерактивная игра по обучению профессиям в сфере телекоммуникаций.

Программа реализуется ПАО «Ростелеком» совместно с Фондом социального развития «Полдень».

19 декабря состоялась традиционная предновогодняя встреча Михаила Осеевского с самыми активными волонтерами «Ростелекома». Президент компании высоко оценил работу волонтеров по итогам 2018 года. Памятные награды получили 25 сотрудников из разных регионов. За 5 лет существования проекта «Полдень» было организовано более 300 образовательных мероприятий для 10 детских домов Москвы, Санкт-Петербурга, Нижнего Новгорода, Владивостока и Иркутска. В общей сложности в проекте участвовали 150 волонтеров «Ростелекома».

«Сотрудники «Ростелекома» участвуют в проекте «Полдень» все 5 лет его существования. В игровой форме они учат детей быть самостоятельными, конструктивно решать жизненные задачи, общаться друг с другом гуманно, находить общее решение и работать в команде. С каждой встречей волонтеры компании узнают детей ближе и убеждаются, как они нуждаются в нашей помощи».

— Наталья Белошицкая, руководитель социальных проектов ПАО «Ростелеком»

В 2018 году в проекте впервые был разработан модуль образовательных игр «Цифровое равенство», организована профориентация участников в сфере телекоммуникаций, проведены мастер-классы по актерскому мастерству.

1. Всероссийский конкурс проектов «Чемпионы добрых дел» организован в целях выявления передового опыта и наиболее успешных моделей корпоративного волонтерства.

Обращение президента
 Портрет компании
 Строим устойчивое цифровое будущее
 Инвестируем в наших сотрудников
 Инвестируем в развитие общества
 Создаем благоприятную и безопасную среду
 Внедряем качественные услуги для клиентов
 Взаимодействуем с заинтересованными сторонами
 Приложения

Неотъемлемая часть адаптационной программы – проведение ежегодных благотворительных балов проекта «Полдень»: в праздничной атмосфере бала дети не просто развлекаются, но и знакомятся с балльной культурой и этикетом, изучают исторические танцы, а главное, получают возможность пообщаться со взрослыми на равных, чего они лишены в детском доме. Такую возможность им с радостью предоставляют волонтеры – сотрудники ПАО «Ростелеком». Так, в 2018 году уже в шестой раз прошел благотворительный бал проекта «Полдень» в Доме Пашкова для воспитанников детских домов и социально-реабилитационных центров Москвы. На праздник собралось более 250 юных участников.

«Я помогу»



Кабардино-Балкарский филиал ПАО «Ростелеком» совместно с благотворительным фондом помощи лицам с нарушениями нервно-психического развития «Шаг вперед» и волонтерским объединением «Я помогу» внедрили проект с одноименным названием.

Цель – помочь родителям детей с особенностями развития (ограниченными возможностями здоровья) адаптироваться в обществе. В течение месяца преподаватели и психологи Института педагогики, психологии и физкультурно-спортивного образования Кабардино-Балкарского госуниверситета провели для 50 семей курс занятий. Программа состояла из четырех образовательных модулей, направленных на повышение педагогической культуры у родителей, воспитывающих детей с ОВЗ, а также их психологическое консультирование и профилактику эмоциональных нарушений. Пока родители были на обучении, детей занимали играми волонтеры объединения.

«От всей души благодарю «Ростелеком» за то, что компания откликнулась на нашу просьбу поддержать проект. Наконец-то мы получили возможность приступить к его реализации. Я уверена, что этот курс поможет детям с особыми потребностями адаптироваться в обычных образовательных учреждениях среди обычных детей, а их родителям поможет найти правильный подход и поддержать своих детей на этом нелегком, но очень важном пути».

— Зара Кочесокова, руководитель волонтерского объединения «Я помогу» и автор проекта

Благотворительный проект «Я помогу», представленный Кабардино-Балкарским филиалом ПАО «Ростелеком» на ежегодной региональной независимой премии «Лучшие социальные проекты Юга России», вошел в тройку финалистов в номинации «Корпоративные социальные проекты». Экспертный совет конкурса оценил более 70 заявок, поданных от НКО и компаний, реализовавших социальные инициативы в 2018 году.

«Фабрика профессий»



В 2018 году «Ростелеком» начал собственный волонтерский проект «Фабрика профессий», который способствует профессиональному самоопределению старшеклассников. В рамках проекта волонтеры Кемеровского филиала компании организовали для 43 воспитанников детского дома № 2 ряд экскурсий на предприятия областной столицы.

Первым объектом, на котором побывали участники «Фабрики профессий», стал Кемеровский городской центр эксплуатации телекоммуникаций «Ростелекома», а экскурсоводами выступили сотрудники компании. Молодые люди узнали, как развивались информационные технологии в Кузбассе, и познакомились с историей компании «Ростелеком». На участке сервисной и технологической поддержки № 1 для детей провели мастер-класс по сварке оптического волокна. В цехе документальной связи «Ростелекома» гостям продемонстрировали алгоритм отправки и получения телеграмм, которые обозначаются маршрутным индексом. Например, 215099 – индекс города Кемерово.

«Профориентация молодого поколения сегодня помогает нам формировать потенциальный кадровый резерв на завтра. Сотрудники компании – мастера своего дела и могут увлекательно рассказать о профессии. По мнению волонтеров, дети заинтересовались полученной информацией. Не исключено, что кто-то из них выберет профессию связиста».

— Константин Ярыгов, директор Кемеровского филиала «Ростелекома»

«Поможем вместе»



Помочь тем, кто оказался в сложной жизненной ситуации, может каждый. Сотрудники «Ростелекома» при посредничестве благотворительных фондов каждый год перечисляют личные средства в помощь тяжелобольным детям и одиноким пожилым людям, в том числе в рамках инициативы «Поможем вместе».

В 2018 году 566 сотрудников компании перевели 1 083 642 рублей личных средств на помощь тяжелобольным детям и пожилым людям, подопечным благотворительных фондов «Линия жизни» и «Старость в радость».

В 2017 году в программе приняли участие 398 человек. Ими было перечислено 643 830 рублей на помощь тяжелобольным детям и пожилым людям.

«Стань Дедом Морозом»



В преддверии новогодних праздников каждый сотрудник компании может совершить маленькое чудо и сделать подарки ребятам из подшефных детских домов в рамках благотворительной программы «Ростелекома» — волонтерского проекта «Стань Дедом Морозом». Такую миссию накануне каждого нового года сотрудники компании выполняют уже шесть лет. За это время «Ростелеком» исполнил новогодние мечты тысяч детей, оставшихся без попечения родителей и попавших в трудную жизненную ситуацию. На корпоративном портале публикуются списки желаний ребят из подшефных детских домов. Сотрудники компании, желающие поучаствовать в программе, могут выбрать кому и что подарить. В этом году дети мечтали о машинах на пульте управления, косметических наборах, картинах для рисования по номерам, музыкальных колонках и наушниках.

Традиционно накануне Нового года компания выделяет финансовую помощь региональным детским домам и интернатам по всей стране. В общей сложности в 2018 году было перечислено свыше 5,5 млн рублей.

Примерно 2 000 детей из 38 детских домов в 36 городах России получили новогодние подарки от сотрудников компании.

В 2017 году новогодние подарки от «Ростелекома» получили 1 880 детей из 47 детских домов.

«Стань Дедом Морозом» в Амурской области

В 2018 году сотрудники Амурского филиала помогли подарками к Новому году детям из Государственного автономного учреждения Амурской области «Константиновский центр социальной помощи семье и детям «Росток». Были собраны подарки для 31 воспитанника детского дома. Торжественное вручение прошло накануне Нового года. Компании вручили благодарственное письмо. Традиционно филиал планирует принять участие в данной акции в 2019 году.

«Стань Дедом Морозом» в Оймяконском улусе

В 2018 году филиал «Сахателеком» провел две благотворительные акции для воспитанников подшефных организаций, обеспечив новогодними подарками детей-сирот и детей «Усть-Нерского центра помощи детям» (Оймяконский улус), оставшихся без попечения родителей. А также выделил 200 тыс.руб. (покупка 3D-принтера) для Республиканской специальной (коррекционной) общеобразовательной школы-интерната для слабослышащих и слабовидящих детей.

«Стань Дедом Морозом» в Томской области

Сотрудники «Ростелекома» устроили новогодний праздник с подарками для воспитанников центра помощи детям в селе Бакчар Томской области. Волонтеры компании подготовили для детворы программу, в которую вошли веселые игры, конкурсы, танцы с Дедом Морозом и Снегурочкой. Больше всего положительных эмоций у ребят вызвало серебряное шоу – дискотека в блестящих конфетти.

«Стало доброй традицией встречать в нашем доме представителей из «Ростелекома». Дети украшают свои комнаты, холлы, готовят костюмы, учат праздничные стихотворения и песни, изготавливают своими руками сувениры для своих гостей. Каждому ребенку важен тот подарок, о котором он мечтал, и связисты исполняют детские мечты».

— Ольга Тесленок, директор ОГКУ «Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Бакчарского района»

Донорство

Всего более 600 человек приняло участие в донорских акциях.



Сотрудники ПАО «Ростелеком» регулярно принимают участие в акциях по сдаче крови. В 2018 году, в частности, в Хабаровском филиале в Дне донора приняли участие 20 сотрудников, в Калуге – 64, в Саранске – 80, в Магадане – 100, в Костроме – более 150, в Москве – 90, в Ярославле – 90, в филиале «Сахателеком» – 12 сотрудников СТК. Акции проходили и в других регионах.

Дни донора в Магадане

В Магадане Дни донора проходят раз в два-три месяца. К процедуре допускаются только абсолютно здоровые люди. Партнерские отношения между связистами «Ростелекома» и Магаданской областной станцией переливания крови зародились давно: еще с 2012 года Дни донора стали проходить непосредственно на территории предприятия. В 2018 году сотрудники Магаданского филиала «Ростелекома» 4 раза принимали участие в акции «День донора», сдав за этот период около 15 литров крови.

«Сегодня я стала донором в первый раз и точно знаю, что не в последний. Медицинские работники рассказали, что одной кровосдачей можно спасти до трех человеческих жизней, поэтому выбор сдавать или не сдавать кровь передо мной уже не стоит».

— Марина Милькина, специалист группы сопровождения продаж и обслуживания Магаданского филиала ПАО «Ростелеком»

Донорство в Новосибирске

В Новосибирске в канун Нового года 37 сотрудников «Ростелекома» приняли участие в первой для Новосибирского филиала донорской акции #Безтебянесправимся. В здании главного офиса МРФ в Новосибирске Центр крови развернул передвижной донорский пункт с учетом необходимых требований техники безопасности и санитарно-эпидемиологического режима.

«На протяжении нескольких лет я был кадровым донором в Республике Казахстан. И мне приятно, что «Ростелеком» решил поддержать донорскую акцию. Совсем неважно, где ты живешь, важно помогать людям, которые попали в тяжелую жизненную ситуацию».

— Александр Алдушин, инженер первой категории департамента поддержки внутренних пользователей



Наш подход



Природоохранные мероприятия



Энергоэффективность



Развитие экологической культуры



Производственная безопасность

СОЗДАЕМ БЛАГОПРИЯТНУЮ И БЕЗОПАСНУЮ СРЕДУ

В 2018 году общие инвестиции «Ростелекома» в охрану окружающей среды составили 160 млн рублей.

Реализуя проекты цифровизации городов, «Ростелеком» помогает снижению потребления энергоресурсов и негативного воздействия на экологию.

Компания повышает эффективность утилизации отходов, выводит из эксплуатации устаревший транспорт, уменьшая вредные выбросы.





В 2018 году было благоустроено и озеленено 5 981,72 м² территорий, как на площадках компании, так и в общественных рекреационных зонах. Высажено почти 1 000 деревьев и кустарников, около 30 000 цветов.

В 2018 году было заменено 31 300 люминесцентных ламп на светодиодные – всего на 502 объектах.

В 2018 году «Ростелекомом» было закуплено 1 104 единицы автотранспорта 5-го экологического класса (Euro 5). На конец года в структуре автопарка компании автомобили 5-го класса (Euro 5) составили 27,7 %.

Общие расходы и инвестиции ПАО «Ростелеком» в охрану окружающей среды в 2018 году составили 159 485,86 тыс. руб.

Наш подход



ПАО «Ростелеком» стремится минимизировать свое воздействие на окружающую среду. Компания реализует проекты, направленные на энергосбережение, проводит модернизацию оборудования, ведет регулярный мониторинг экологической безопасности действующих объектов своей инфраструктуры. Особое внимание уделяется рациональному использованию природных и энергетических ресурсов. Ежегодно мы инвестируем в проекты, направленные на улучшение состояния окружающей среды в регионах присутствия. «Ростелеком» регулярно реализует программы по озеленению и облагораживанию территорий, организует экологические акции и мероприятия.

Компания в своих подразделениях стремится оптимизировать потребление ресурсов и расходных материалов (бумага, вода и др.). Для этого активно внедряются современные технологии, среди сотрудников совершенствуется культура экономии ресурсов. Мы стараемся использовать биоразлагаемые материалы, а также материалы, созданные с применением вторичных ресурсов. Информацию о реализации механизмов экологической ответственности ПАО «Ростелеком» включает в ежегодные корпоративные отчеты. Кроме того, в процессе исследований, проводимых в рамках процедуры оценки воздействия компании на окружающую среду при проектировании и строительстве новых объектов, мы взаимодействуем со всеми заинтересованными сторонами.

В компании действует Экологическая политика. Этот документ устанавливает требования к управлению деятельностью «Ростелекома», которая может оказывать негативное воздействие на окружающую среду. В Экологической политике очерчены основные цели Общества в области охраны окружающей среды и экологической безопасности:

- рациональное использование природных ресурсов;
- минимизация ущерба окружающей среде от деятельности «Ростелекома»;
- сохранение благоприятной окружающей среды для будущих поколений.

Для достижения целей и реализации основных принципов Экологической политики компания намерена, в частности, обеспечивать:

- приоритет сохранения естественных экологических систем, природных ландшафтов и природных комплексов;
- гармоничное сочетание своих экономических интересов с экологическими и социальными интересами государства и граждан;
- отказ от реализации проектов и планов, экологические последствия которых не могут быть спрогнозированы с приемлемой степенью достоверности;
- приоритет принятия предупредительно-профилактических мер над мерами по ликвидации последствий негативных воздействий;
- учет экологических требований при внедрении новых технологических решений, при проведении закупок технологий, материалов и оборудования, выполнения работ и услуг подрядчиками;
- приоритетное использование материалов, технологий и оборудования, безопасных для окружающей среды;
- использование экологически безопасных технологий передачи информации, поэтапный переход на волоконно-оптическую связь на всей территории обслуживания;
- снижение удельного энергопотребления в процессе предоставления телекоммуникационных услуг;

- увеличение доли возобновляемых источников энергии в структуре энергопотребления. Подробно с Экологической политикой можно ознакомиться на сайте компании: www.company.rt.ru/ir/corporate_governance/docs/ecology_politics_Rostelecom_v1.pdf.

Подробнее об основных показателях деятельности ПАО «Ростелеком» в сфере охраны окружающей среды в приложении 6 данного Отчета «Ключевые показатели результативности».

Наши цели в области охраны окружающей среды согласованы с Целями устойчивого развития ООН. Компания стремится использовать возобновляемые источники энергии, что соответствует 7 Цели ООН «Недорогостоящая и чистая энергия». В «Ростелекоме» продолжается переход на электронный счет, что является альтернативой бумажному счету. Это отвечает Цели 12 «Ответственное потребление и производство». Такие природоохранные мероприятия, как модернизация котельных, замена экологически неэффективных систем транспорта и многие другие созвучны с Целью 13 «Борьба с изменением климата».

ВКЛАД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ» В СФЕРЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЛАГОПРИЯТНОЙ И БЕЗОПАСНОЙ СРЕДЫ В РЕАЛИЗАЦИЮ ЦЕЛЕЙ УР ООН

Направления и программы	8	12	13	15
Природоохранные мероприятия	V	V	V	V
Экологическая безопасность	V	V	V	V
Зеленый офис		V	V	
Программа по раздельному сбору мусора		V		V
Электронный счет		V	V	V
Энергоэффективность	V	V	V	V
Альтернативные источники энергии	V	V	V	V
Развитие экологической культуры	V	V	V	V
Производственная безопасность	V	V	V	V

Природоохранные мероприятия



ПАО «Ростелеком» не только лидер в своей отрасли, но и социально ответственная компания, особое место в деятельности которой занимают природоохранные мероприятия.

Наиболее важные природоохранные мероприятия в 2018 году



СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

По результатам внешнего аудита действие сертификата соответствия системы экологического менеджмента Общества стандарту ГОСТ ИСО 14001 было продлено на один год. В ходе производственного экологического контроля проведено 758 внутренних проверок по направлению (540 выездных, 218 документарных), проверено 974 объекта, выявлено и устранено 1 029 нарушений.



МОДЕРНИЗАЦИЯ КОТЕЛЬНЫХ

(замена котлов, оборудования, автоматики на современное с повышенным КПД, переход на более экологичное топливо)

46 котельных прошли модернизацию, затраты составили **14 476,16** тыс. руб.



ЗАМЕНА ЛЮМИНЕСЦЕНТНЫХ ЛАМП НА СВЕТОДИОДНЫЕ

всего заменено **31 300** СВЕТИЛЬНИКОВ на 502 объектах



ЗАМЕНА ЭКОЛОГИЧЕСКИ НЕЭФФЕКТИВНЫХ СИСТЕМ ТРАНСПОРТА

В компании было закуплено **1 104 единицы** автотранспорта 5-го экологического класса (Euro 5), взамен выведены из эксплуатации автотранспортные средства классов 0-4. На конец года в структуре автопарка компании автомобили 5-го класса (Euro 5) составляли 27,7 %, 4-го класса (Euro 4) — 22,5 %, 3-го класса и ниже — 49,8 %.



ОПТИМИЗАЦИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВОДОЗАБОРНЫХ СКВАЖИН

Количество используемых скважин сократилось на **8 %** (с 104 до 96), потребление подземных вод снизилось на **38 %**, с 372 тыс. м³ до 229,55 тыс. м³

Обращение президента
 Портрет компании
 Строим устойчивое цифровое будущее
 Инвестируем в наших сотрудников
 Инвестируем в развитие общества
 Создаем благоприятную и безопасную среду
 Внедряем качественные услуги для клиентов
 Взаимодействуем с заинтересованными сторонами
 Приложения

«Ростелеком» презентовал интеллектуальные решения на форуме «РИФ. Технологии – 2018» в Ульяновске

В октябре «Ростелеком» представил интеллектуальные решения для развития Ульяновской области участникам Международной конференции «Цифровая экономика – региональный аспект» (ЦЭРА-2018), прошедшей в рамках форума «РИФ. Технологии – 2018». В Ульяновской области компания успешно выполняет свои обязательства по энергосервисным контрактам.

«В домах жителей области работают интеллектуальные камеры, на улицах установлены умные фонари, в школах и детских садах действуют комплексы погодного регулирования. Для сферы ЖКХ мы предлагаем автоматизированную систему передачи данных с приборов учета, для обеспечения безопасности в общественных местах – интеллектуальное видеонаблюдение. Все эти проекты являются элементами программы «Умный регион» и направлены на развитие территории, а также повышение качества жизни людей».

— Елена Альпова, директор Ульяновского филиала ПАО «Ростелеком»

«Ростелеком» представил зарядку для электромобилей в Мособлдуме

В июне в ходе проведения круглого стола в Московской областной Думе на тему «Электромобили как важная составляющая мероприятий по снижению загрязнения атмосферного воздуха» «Ростелеком» представил готовое техническое решение для зарядки электромобилей в подмосковных дворах. Разработанная специалистами компании умная мачта городского освещения, помимо интеллектуального модуля управления, позволяет установить станцию зарядки.

«Топливо дорожает, природа требует отдыха от выхлопных газов, а люди – тишины. Все это стало причиной роста популярности в мире электромобилей. Но в нашей стране их распространению мешает отсутствие точек зарядки. Правительство области создаст необходимую инфраструктуру, а «Ростелеком», надеюсь, примет участие в этом амбициозном проекте. Наша «умная» мачта решает сразу несколько задач. Кроме станции зарядки для электромобиля, решение содержит модуль интеллектуального управления освещением. Это недорогая отечественная разработка, которая позволит не просто экономить электричество, вовремя включая и выключая свет, но и управлять каждым фонарем отдельно. Представляете, какие это дает возможности для художественного оформления городов».

— Александр Варев, заместитель директора макрорегионального филиала «Центр» ПАО «Ростелеком»

Управление экологическими аспектами и рисками

С 2015 года в компании существует отдел производственного контроля, входящий в состав административного блока. Отдел, а также аналогичные подразделения в филиалах компании выполняют функции экологического контроля. Среди отслеживаемых показателей:

- объемы сброса сточных вод;
- концентрация загрязняющих веществ в сточных водах;
- объемы отходов, передаваемых на переработку и обезвреживание, на захоронение на полигонах твердых бытовых отходов;
- количество загрязняющих веществ, выбрасываемых в атмосферу;
- соответствие деятельности компании (в т. ч. планируемой) требованиям законодательства в области охраны окружающей среды и экологической безопасности.

Основным руководящим документом по экологическому менеджменту компании является Экологическая политика, актуализированная в начале апреля 2019 года, по экологическому контролю – «Положение о производственном экологическом контроле», утвержденное в 2016 году и актуализированное в 2018 году.

Экологическая безопасность



Неотъемлемой частью деятельности компании является экологическая безопасность. Одно из требований экологической безопасности на предприятии – обучение руководителей и сотрудников, ответственных за принятие решений, последствия которых могут привести к негативному воздействию на окружающую среду, а также сотрудников, назначенных ответственными за обращение с отходами 1-4 классов опасности для окружающей среды.

Компания организует обучение сотрудников в аккредитованных образовательных центрах по следующим программам:

1. «Обеспечение экологической безопасности руководителями, специалистами общехозяйственных систем управления» – 72 часа;
2. «Обеспечение экологической безопасности руководителями и специалистами экологических служб и систем экологического контроля» – 200 часов;
3. «Обеспечение экологической безопасности при работах в области обращения с отходами I-IV классов опасности» – 112 часов.

В 2018 году обучение по данным курсам прошли 147 сотрудников.

ОБЩИЕ РАСХОДЫ И ИНВЕСТИЦИИ В ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И ЭКОЛОГИЧЕСКУЮ БЕЗОПАСНОСТЬ, 2018

Мероприятие	Затраты, тыс. руб.
Оплата услуг по вывозу и захоронению отходов на полигонах ТБО/ТКО	88 685,5
Оплата услуг компаний, занимающихся утилизацией/обезвреживанием отходов, не подлежащих захоронению	10 489,7
Оплата негативного воздействия на окружающую среду за выбросы в атмосферу	764,8
Оплата негативного воздействия на окружающую среду за захоронение отходов	10 412,7
Оплата услуг сторонней организации по подготовке декларации по плате за негативное воздействие на окружающую среду	514,0
Госпошлины за выдачу разрешений, лицензий	1 428,5
Оплата услуг по разработке тома предельно-допустимых выбросов, получению разрешений на выбросы в атмосферу	12 827,0
Оплата услуг по разработке проекта нормативов образования отходов и лимитов на их размещение, получению документов об утверждении нормативов образования и лимитов размещения отходов	10 175,0
Расходы на получение лицензий на пользование недрами (на скважины) (за исключением госпошлин)	1 206,8
Обучение, повышение квалификации персонала	1 566,8
Расходы на организацию раздельного сбора отходов (закупка контейнеров, услуги сортировки и пр.)	657,0
Расходы на благоустройство и озеленение территорий	2 133,5
Расходы на охрану атмосферного воздуха и предотвращение изменения климата (установка и ремонт фильтров, анализ проб воздуха и пр.)	5 753,1
Расходы на защиту поверхностных и подземных вод от загрязнения, очистку сточных вод (ремонт, реконструкция очистных, тампонаж водозаборных скважин, очистка русел водоемов, обустройство зон санитарной охраны водоемов и скважин и пр.)	1 507,3
Расходы на охрану почв (проведение анализов, ликвидация загрязнений, рекультивация и пр.)	69,0
Расходы на проведение лабораторного контроля сточных вод	2 334,3
Расходы на проведение лабораторного контроля подземных вод	1 997,1
Расходы на разработку и согласование проектов установления санитарно-защитных зон	1 746,9
Оплата услуг по постановке на госучет объектов, оказывающих негативное воздействие на окружающую среду	241,7
Оплата услуг по созданию программ производственного экологического контроля	4 147,0
Разработка паспортов отходов 1-4 классов опасности	64,8
Иное	763,6
ИТОГО	159 485,9

Оптимизация фонда недвижимости

С целью снижения операционных затрат на эксплуатацию недвижимости и повышения эффективности производства в компании проводится оптимизация фонда недвижимости. Основные процессы, позволяющие сократить фонд недвижимости:

- модернизация (цифровизация) АТС;
- перенос телекоммуникационного оборудования из зданий в автономные уличные контейнеры;
- переоборудование неиспользуемых залов АТС под офисные помещения open space;
- избавление от непрофильных либо неиспользуемых объектов недвижимости, передача неиспользуемых помещений в аренду.

В результате проведенной в 2018 году работы общая площадь помещений, занимаемых компанией, сократилась на 228 683 м² (2,74 %), количество объектов недвижимости на балансе сократилось на 613 ед. (2,95 %).

Зеленый офис



Компания уделяет большое внимание экологизации рабочего пространства своих сотрудников. При эксплуатации офисных помещений активно применяются принципы зеленого офиса: снижение энерго- и водопотребления, использование экологически безопасных расходных материалов, экономия бумаги за счет использования электронного документооборота, широкое применение видеоконференцсвязи.

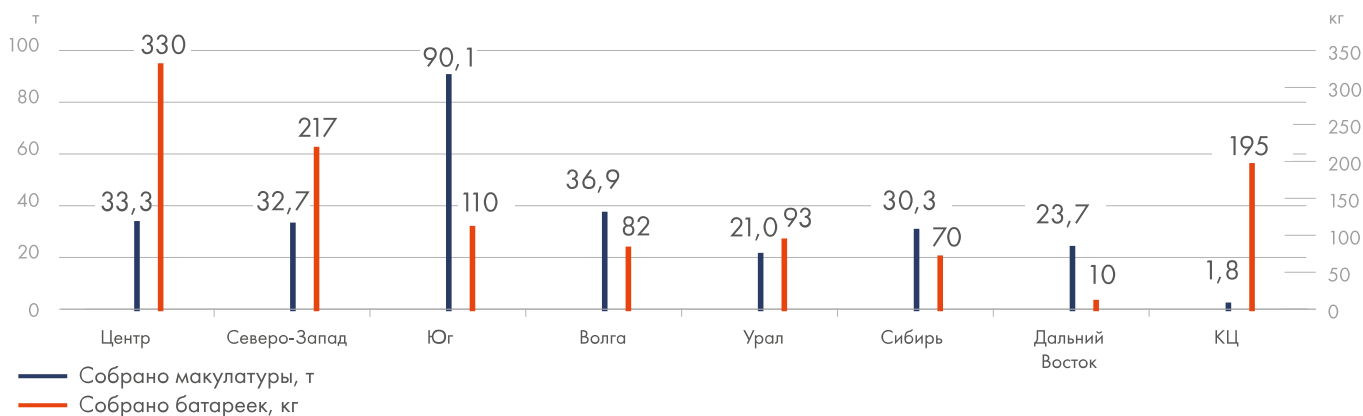
Программа по раздельному сбору мусора



Разделение бытовых и офисных отходов на фракции и передача их для переработки и повторного использования позволяет снизить негативное воздействие мусора на природу и внести свой вклад в решение проблемы переполненности свалок и полигонов бытовых отходов. На уровне «Ростелекома» мы хотим показать пример экологической ответственности. В 2017 году в компании была разработана Концепция внедрения раздельного сбора офисных отходов. В настоящее время проводится разделение двух фракций офисного мусора: отходов бумаги (в 52 региональных филиалах, на 238 объектах) и бытовых батареек (в 37 филиалах, на 112 объектах).

Усилиями сотрудников компании за 2018 год удалось собрать 1,1 тонны батареек. На переработку передано 270 тонн отходов бумаги.

РАЗДЕЛЬНЫЙ СБОР ОТХОДОВ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ» В 2018 Г.



Электронный счет

За 2018 год было доставлено 153 млн электронных счетов, т. е. на 6 % больше, чем в 2017 году (за 2017-й – 143 млн счетов).



С 2013 года компания перешла на новый уровень доставки счетов за услуги, переведя их в электронный формат. Электронный счет – современная альтернатива бумажному счету. Это удобная форма получения и хранения информации о расчетах за услуги связи. Файл в формате PDF содержит ту же информацию, что и бумажный документ, но доставляется намного раньше. Рассылка электронных счетов происходит автоматически и не зависит от таких факторов, как загруженность сотрудников, местожительство абонента, логистика почты и других. Можно получать несколько электронных счетов на один электронный адрес и оплачивать счета из разных регионов. Сервис поддерживает оплату с помощью банковских карт, интернет-банкинга, веб-кошелька или других дистанционных способов оплаты. Это не только удобно, безопасно, быстро и экономично, но и экологично. Ведь выбирая электронный формат, мы не наносим вреда природе и спасаем от вырубки деревья. Подсчитано, что для подготовки 10 тыс. квитанций требуется одно дерево, возраст которого составляет несколько десятилетий.

ОБРАЩЕНИЕ С БУМАЖНЫМИ ОТХОДАМИ, 2016–2018

Показатель	2016	2017	2018	Изменение в 2017 в сравнении с 2016	Комментарии	Изменение в 2018 в сравнении с 2017	Комментарии
Бумажные отходы, тонн	998,23	632,45	745,83	-36,64 %	Рациональное использование бумаги, электронный документооборот	17,93 %	Увеличение связано с увеличением массы потребленной бумаги (на 14,6 %)
Бумага, переданная на вторичную переработку, тонн	145,87	346,00	269,50	237,20 %	Внедрение раздельного сбора в отношении макулатуры (171 объект в 43 филиалах)	-22,11 %	Возможно, связано с тем, что селективный сбор отходов бумаги проводится второй год и перешел из новации в элемент повседневной работы.

Туляки за год спасли с «Ростелекомом» рощу деревьев

В июне 2018 года количество абонентов Тульского филиала ПАО «Ростелеком», выбравших электронный способ доставки счета за услуги связи, превысило 170 тыс. человек. По данным Association for Information and Image Management (AIIM), экономия 1 тонны бумаги в год позволяет спасти 17 деревьев. Жители Тульской области, отдавшие предпочтение электронному счету, ежемесячно экономят 170 тыс. листов бумаги и спасают больше 14 деревьев (пачка бумаги в 500 листов весит 2,5 кг).

«По роду занятий мне приходится часто ездить по стране. Раньше оплата счетов занимала много времени: надо было отследить квитанцию в почтовом ящике, потом найти возможность, чтобы сходить в банк. Теперь все просто и удобно: уже давно подключил автоплатеж на все услуги «Ростелекома» – и дома, и на работе. Удаленно через личный кабинет я не только отслеживаю баланс, но и меняю тарифы на более выгодные, подключаю различные сервисы. Просто не представляю, как раньше можно было обходиться без этого».

— Илья Сергеев, предприниматель, г. Тула

Электронный счет в Заполярье

25 октября, в Международный день без бумаги, «Ростелеком» в Мурманской области подсчитал число абонентов, отказавшихся от бумажной квитанции за услуги связи. Более 110 тыс. жителей региона предпочли получать счет по электронной почте. Кроме того, абоненты «Ростелекома» активно подключают СМС-информирование о начисленной сумме. Самый востребованный у клиентов способ получения информации – это Единый личный кабинет, в Заполярье им пользуются более 200 тыс. человек.

«От оператора до потребителя услуг бумажные счета проходят определенные этапы: печать, отправка в населенный пункт, сортировка, доставка до почтового ящика абонента. Такая логистика требует определенных временных затрат. Но выбрав электронную доставку счета, наши абоненты могут не ждать бумажную квитанцию».

— Ольга Шаньгина, директор Мурманского филиала
 ПАО «Ростелеком»

Электронный счет в Карелии

В Карелии более 15 тыс. абонентов «Ростелекома» отказались от бумажных квитанций. Все они получают расчет за услуги связи по электронной почте и на бесплатный мессенджер для мобильных гаджетов. Впервые жители республики начали использовать электронный счет «Ростелекома» в 2014 году. Для абонентов он стал удобной альтернативой распечатанным квитанциям.

«Расылка электронных счетов происходит автоматически и не зависит от таких факторов, как загруженность сотрудников, местожительство абонента, логистика почты. За переход на электронный формат мы начисляем бонусные баллы, которые можно обменять на скидки или дополнительные сервисы».

— Андрей Маниев, руководитель Карельского филиала
 ПАО «Ростелеком»

Сотрудники «Ростелекома» в Алтайском крае провели экологическую акцию «Без бумаги»

В октябре Алтайский филиал «Ростелекома» организовал экологическую акцию «Пора использовать бумагу рационально». В мероприятиях участвовали две тысячи сотрудников. Специалисты HR и административно-хозяйственного управления компании проинформировали сотрудников о способах экономии бумаги (печатать текст с двух сторон, экономить на черновиках, использовать минимальные интервалы и узкие поля), разместили рядом с принтерами призывы «Подумай дважды, прежде чем печатать!», «Сколько бумаги ты выбросил сегодня?», провели для сотрудников познавательную викторину «Все о бумаге». В рабочих кабинетах компания установила картонные коробки с надписью «Макулатура» и «Спасаем дерево» для сбора бумажных отходов и их вторичной переработки в специализированных компаниях. Сотрудники «Ростелекома» на собственные средства приобрели саженцы и передали их для посадки в подшефную организацию.

«Внутренний электронный документооборот действует в «Ростелекоме» с 2006 года. Наши клиенты также получают счета за услуги в электронном виде – через личный кабинет на сайте, СМС, по электронной почте, в меню интерактивного ТВ. С 2014 по 2017 годы мы сэкономили в Алтайском филиале 30 тыс. пачек бумаги для принтера и сохранили 1 265 деревьев. И все-таки для сохранения природных ресурсов мы продолжаем сокращать ее потребление».

— Сергей Медведев, заместитель директора Алтайского филиала ПАО «Ростелеком», начальник административно-хозяйственного управления

Энергоэффективность



Энергоэффективность является драйвером цифровой экономики и одним из важнейших ресурсов для повышения конкурентоспособности производства. «Ростелеком» разрабатывает и активно реализует проекты по энергосбережению и повышению эффективности использования электроэнергии. Результат реализации каждого из проектов направлен на сокращение электро-, тепло-, водопотребления, а также снижение использования компанией автомобильного, воздушного или вездеходного транспорта. Общество рационально использует природные ресурсы, модернизирует сети и инфраструктуру, внедряя более энергоэффективное оборудование. ПАО «Ростелеком» стремится снизить потребление энергоресурсов и выбросов парниковых газов и помогает делать то же самое своим клиентам. В компании действует Программа инновационного развития на период 2016–2020 гг., одним из основных направлений которой является повышение энергоэффективности. Энергоэффективность – важный элемент развития умных городов в рамках национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации».

Среди централизованных инициатив, которые в долгосрочной перспективе повысят энергоэффективность компании и снизят негативное влияние на окружающую среду, оптимизация и нормирование эксплуатации сетей связи. В частности, внедряются проекты по модернизации сети передачи данных и центров обработки данных (ЦОД), виртуализации инфраструктуры, внедрению технологий удаленного мониторинга оборудования. А также модернизируются сельские сети связи, оптимизируются процессы логистики складского хозяйства, что ведет к сокращению энергопотребления компании. «Ростелеком» стремится к снижению затрат на эксплуатацию транспортных средств. Оптимизация транспортного парка в свою очередь ведет к снижению затрат на горюче-смазочные материалы, уменьшению объема отходов от эксплуатации автотранспорта (таких как аккумуляторы, покрышки, отработанные масла) и сокращению автомобильных выбросов в атмосферу.

В 2017 году была введена в действие Энергетическая политика ПАО «Ростелеком», которая устанавливает требования к управлению деятельностью компании и может оказывать воздействие на энергосбережение и повышение энергетической эффективности. Политика разработана с целью установления основных принципов и обязательств Общества в области энергосбережения, повышения энергетической эффективности, путей и механизмов их реализации. Документ является движущей силой, обеспечивающей внедрение и улучшение системы энергетического менеджмента и энергетических результатов в рамках установленной области применения и границ данной системы. Энергетическая политика компании ориентирована на сокращение энергетической составляющей в себестоимости оказываемых услуг, сокращение эксплуатационных расходов по содержанию зданий и энергетического оборудования и охватывает все основные направления деятельности «Ростелекома».

Потребление электроэнергии ПАО «Ростелеком» в 2018 году снизилось на 52 149,62 тыс. кВт·ч (3,74 %).

В филиалах компании ежегодно формируются планы мероприятий по энергосбережению и повышению энергоэффективности. В 2018 году всего было реализовано 461 мероприятие, в результате которых удалось достичь снижения потребления в сравнении с 2017 годом:

- электроэнергии на 52 150 тыс. кВт·ч (3,74 %);
- тепловой энергии на 39 438 Гкал (3,38 %);
- холодной воды на 288,26 тыс. м³ (11,15 %);
- горячей воды на 16,49 тыс. м³ (7,62 %);
- природного газа на 3 332 тыс. м³ (10,91 %).

Всего проектов – 461, объектов – 674, всего затрат – 218 874 тыс. руб.

Обращение президента
 Портрет компании
 Строим устойчивое цифровое будущее
 Инвестируем в наших сотрудников
 Инвестируем в развитие общества
 Создаем благоприятную и безопасную среду
 Внедряем качественные услуги для клиентов
 Взаимодействуем с заинтересованными сторонами
 Приложения

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ В ПАО «РОСТЕЛЕКОМ», 2016–2018 ГГ.

Наименование ТЭР	Ед. измерения	Фактический расход ТЭР за 2016 г.	Фактический расход ТЭР за 2017 г.	Фактический расход ТЭР за 2018 г.	% экономии в 2018 году в натуральном выражении	Возможные причины изменения
Электроэнергия	тыс. кВт·ч	1 682 578,00	1 394 200,29	1 342 050,67	-3,74 %	Оптимизация (сокращение) фонда недвижимости. Модернизация телекоммуникационного оборудования. Отключение непрофильной нагрузки (в т. ч. неиспользуемых зданий и помещений).
Тепловая энергия	Гкал	1 243 338,59	1 167 448,54	1 128 010,78	-3,38 %	Мероприятия по снижению теплопотерь объектов (проект «Оптимизация затрат и повышение эффективности использования топливно-энергетических ресурсов ПАО «Ростелеком»).
						Оптимизация (сокращение) фонда недвижимости. Экономия и учет (установка узлов автоматического учета тепловой энергии, погодных регуляторов, систем рекуперации тепловой энергии).
Холодная вода	м ³	2 776 347,84	2 584 312,82	2 296 051,11	-11,15 %	Оптимизация (сокращение) фонда недвижимости. Экономия и учет (установка приборов учета воды).
Горячая вода	м ³	374 867,28	216 495,18	200 006,27	-7,62 %	Мероприятия по снижению теплопотерь объектов (проект «Оптимизация затрат и повышение эффективности использования топливно-энергетических ресурсов ПАО «Ростелеком»).
						Оптимизация (сокращение) фонда недвижимости. Экономия и учет (установка приборов учета воды, погодных регуляторов).
Газ природный	м ³	38 316 914,00	30 540 204,00	27 208 191,49	-10,91 %	Сокращение числа котельных, установка более экономичных котлов. Мероприятия по снижению теплопотерь объектов.
Газ сжиженный	л	1 266 922,08	1 123 053,24	1 087 580,07	-3,16 %	Сокращение парка автотранспорта на газе.
Уголь	т	12 363,60	10 010,99	10 695,46	6,84 %	Увеличение числа аномально холодных дней в зиму 2017–2018 гг. в МРФ Урал, МРФ Сибирь, где наиболее распространены угольные котельные.
Дрова	м ³	10 127,68	9 860,86	9 237,92	-6,32 %	Оптимизация (сокращение) фонда недвижимости.
Топливные брикеты (пеллеты)	м ³	485,20	474,78	503,00	5,94 %	Увеличение числа аномально холодных дней зимой 2017–2018 гг. в МРФ Волга, где используются котельные на пеллетах.
Дизельное топливо	л	8 624 524,69	8 535 517,13	7 956 847,58	-6,78 %	Замена котлов, дизельных генераторов на более современные и экономичные.
Бензин	л	25 774 005,88	24 447 231,10	28 644 554,40	17,17 %	Увеличение автопарка, увеличение пробега автотранспорта.

ПРОЕКТЫ ПО ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ, РЕАЛИЗОВАННЫЕ В 2017-2018 ГГ. СОГЛАСНО «ПЛАНУ РАБОТ ПО ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЮ И ПОВЫШЕНИЮ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ»

Наименование проекта, мероприятия	Единицы измерения	2017 г.	Количественные показатели (проектов/ объектов)	2018 г.	Количественные показатели (проектов/ объектов)
		Затраты на мероприятия, тыс. руб.		Затраты на мероприятия, тыс. руб.	
Установка сенсорных систем управления освещением	объектов	6,00	1	4,50	3
Замена ламп накаливания и люминесцентных ламп на светодиодные	объектов	4 403,92	35	1 432,27	502
Ремонт, модернизация котельных, замена котлов и оборудования на современное с повышенным КПД	котельных	24 001,62	62	14 476,16	46
Установка, модернизация приборов учета тепловой энергии	объектов	10 802,45	82	34 347,46	183
Установка/модернизация систем автоматического управления теплоснабжением (погодозависимая автоматика, температурные датчики, системы удаленного контроля)	объектов	1 178,00	2	7 517,00	13
Ремонт, модернизация систем теплоснабжения (батареи, тепловые пункты, теплотрассы)	объектов	47 655,07	116	48 905,63	115
Модернизация систем электроснабжения	объектов	8 140,63	10	0	0
Установка автоматического регулирования системы вентиляции	объектов	4,20	1	0	0
Ремонт, реконструкция системы водоснабжения	объектов	538,30	7	1 284,00	4
Установка приборов учета воды	шт.	248,90	39	352,44	9
Ремонт, модернизация системы газоснабжения	объектов	137,45	14	0	0
Установка, реконструкция узлов учета газа	шт.	548,00	25	191,68	20
Реконструкция лифтов с повышением энергетического класса	объектов	0	0	2,00	5 434
Мероприятия по снижению теплопотерь зданий, в том числе:		-	-	-	-
Теплоизоляция дверей	шт.	148,10	7	1 565,02	36
Установка пластиковых окон	шт.	45 171,68	1 985	35 238,41	1 708
Теплоизоляция стен	объектов	2 586,06	8	26 658,23	33
Изоляция теплотрасс	объектов	1 026,60	27	210,00	1
Ремонт, утепление кровли	объектов	26 971,40	41	25 946,02	44
ИТОГО		173 568,38		198 130,82	

В течение 2018 года была разработана Программа по энергосбережению и повышению энергетической эффективности ПАО «Ростелеком» на 2019–2023 гг., основной целью которой является снижение потребления и сдерживание роста затрат на топливно-энергетические ресурсы (ТЭР) за счет реализации комплекса технических и организационных энергосберегающих мероприятий с учетом роста тарифов и расширения сети.

КЛЮЧЕВЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЮ И ПОВЫШЕНИЮ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ, РЕАЛИЗОВАННЫЕ В 2018 ГОДУ В ЧАСТИ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ:



Внедрение автоматической системы контроля и учета электроэнергии (АСКУЭ), замена приборов учета, контроль энергобаланса, снижение потерь. Перевод объектов на расчеты по оптимальным ценовым категориям.



Замена устаревшего традиционного освещения на современное светодиодное. Установка датчиков движения, освещенности, присутствия. Модернизация наружного и уличного освещения с внедрением системы автоматического управления.



Установка современного электрооборудования, имеющего более высокий КПД и оптимальные эксплуатационные характеристики, с одновременным выводом из эксплуатации старого энергоемкого электрооборудования.



Внедрение систем фриклинга/оборудования приточно-вытяжной вентиляции (ПВВ) в технологических контейнерах – использование наружной температуры воздуха для охлаждения технологических помещений.



Мероприятия по заключению договоров энергоснабжения с независимыми энергосбытовыми компаниями (НЭСК) с получением более выгодных условий энергоснабжения и скидки от сбытовой надбавки гарантирующего поставщика.



Вывод на оптовый рынок электроэнергии и мощности (ОРЭМ) крупных технологических объектов с установленной мощностью свыше 670 кВт.

ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЕ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ» ПО ВИДАМ ЭНЕРГИИ, 2016–2018 ГГ.

	2016			2017			2018		
	Натуральные показатели	Энергопотребление, МДж	Суммарное сокращение энергопотребления в 2016 году, МДж	Натуральные показатели	Энергопотребление, МДж	Суммарное сокращение энергопотребления в 2017 году, МДж	Натуральные показатели	Энергопотребление, МДж	Суммарное сокращение энергопотребления в 2018 году, МДж
Топливо	—	3 333 193 615,47	—	—	2 936 455 748,72	396 737 866,76	—	2 993 054 593,00	~56 598 844,40
Электроэнергия	1 682 578,00	20 676 528 011,00	~46 610 659,80	1 394 200,29	17 132 769 684,00	3 543 758 327,11	1 342 050,67	16 491 923 850,00	640 845 834,03
Тепло	1 243,34	6 989 914 372,00	1 734 879 948,83	1 167,45	6 563 269 527,00	426 644 845,06	1 128,01	6 341 546 787,00	221 722 739,98

СВЕДЕНИЯ О ЦЕЛЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЯХ ПРОГРАММЫ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЮ И ПОВЫШЕНИЮ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Показатель	Единица измерения	2017 факт	2018 факт	2019 план	2021 план
Удельный расход электрической энергии в расчете на 1 м ² общей площади	тыс. кВт/м ²	0,155844	0,157176	0,14763	0,142918
Удельный расход тепловой энергии в расчете на 1 м ² общей площади	Гкал/м ³	0,130497	0,132109	0,12962	0,125483

Повышению энергосбережения способствует энергоэффективность зданий и офисов компании. Так, в ПАО «Ростелеком» оснащают помещения светодиодными источниками света, погодными регуляторами отопления, устройствами для экономии воды, материалами, снижающими теплопотери.

ПОКАЗАТЕЛИ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ ЗДАНИЙ И ОФИСОВ КОМПАНИИ, 2017–2018 ГГ.

	2017		2018		Увеличение в 2018 в сравнении с 2017	
	шт.	м ²	шт.	м ²	шт.	м ²
Здания (офисы), оснащенные светодиодными источниками света	866	–	1 182	968 661,1	36,49 %	–
Здания (офисы), оснащенные погодными (климатическими) регуляторами отопления	97	318 268,2	185	800 936,4	90,72 %	151,65 %
Здания (офисы), оснащенные сенсорными регуляторами освещения	52	54 806,8	193	118 598,5	271,15 %	116,39 %
Здания (офисы), оснащенные регулируемой запорной арматурой на приборах отопления	272	454 695,6	510	580 952,8	87,50 %	27,77 %
ЦОД, серверные, оснащенные системами охлаждения с использованием наружного воздуха (freecooling)	60	–	91	37 014,3	51,67 %	–
Здания (офисы), оснащенные устройствами для экономии воды (сенсорные датчики на кранах в раковинах, системы двухступенчатого слива в туалетах и пр.)	нет данных	нет данных	21	36 426,4	–	–
Здания (офисы), оснащенные интегрированными электронными системами управления тепло- и энергопотреблением (умный офис)	нет данных	нет данных	41	171 245,9	–	–
Здания (офисы), оснащенные конструктивными материалами, снижающими теплопотери (пластиковые окна, утепление стен, кровель и т. д.)	нет данных	нет данных	914	1 128 117	–	–

Примечание: указаны показатели на конец года нарастающим итогом.

«Ростелеком» в Вологде представил проекты энергоэффективности для умных городов

В Вологде «Ростелеком» представил участникам Региональной инвестиционной энергетической конференции проекты по модернизации систем уличного освещения. На круглом столе специалисты «Ростелекома» рассказали об энергоэффективных технологиях, которые компания предлагает муниципалитетам, предприятиям и учреждениям, а также об успешном опыте реализации энергосервисных договоров. Проекты по модернизации наружного освещения в «Ростелекоме» рассматривают как часть программы «Умный город». Компания выполняет работы по замене устаревших уличных светильников на энергоэффективные натриевые или светодиодные лампы с функцией диммирования (изменение яркости лампы за счет изменения сетевого напряжения), внедряет автоматизированную систему управления освещением. Интеллектуальные фонари и современные технологии позволяют повышать безопасность на городских улицах и экономить энергоресурсы.

«Современная разветвленная оптоволоконная инфраструктура и большой опыт нашей компании в реализации государственных контрактов на территории области и Северо-Запада позволяют нам проводить полномасштабную работу по модернизации систем уличного освещения. «Ростелеком» работает с надежными технологическими партнерами – производителями оборудования и разработчиками программного обеспечения для реализации проектов под ключ. Мы выстраиваем работу таким образом, чтобы заказчик не делал никаких капитальных вложений в проект. Экономический эффект достигается за счет бережного расходования ресурсов, что возмещает нам затраты как инвестору и дает экономию заказчику».

— Андрей Ганов, директор Вологодского филиала
ПАО «Ростелеком»

В Вятских Полянах появилось умное освещение от «Ростелекома»

В 2018 году «Ростелеком» модернизировал сеть уличного освещения в Вятских Полянах (Кировская область) согласно энергосервисному контракту между оператором и муниципалитетом. Внедрение автоматизированной системы управления наружным освещением и использование современных энергоэффективных светильников сократит затраты бюджета на 70 %. За шесть лет экономия электроэнергии составит не менее 5,7 млн киловатт-часов. На месте старых фонарей специалисты «Ростелекома» установили 2 333 светодиодных светильника. В отличие от ламп старого образца они моментально загораются, потребляют в разы меньше электроэнергии и служат более 10 лет.

«На энергосервисный контракт с «Ростелекомом» мы возлагаем большие надежды. И первые результаты уже видны: Вятские Поляны снова стали светлым городом. Увеличился срок службы фонарей. Мы учли просьбы граждан по повышению освещенности отдельных участков улиц и предусмотрели возможность ручного управления системой освещения в зависимости от погодных условий и во время праздничных мероприятий. Средства, сэкономленные за счет умного расходования электроэнергии, мы сможем направить на другие нужды».

— Валерий Машкин, глава города Вятские Поляны

«Ростелеком» победил в тендере Министерства энергетики Подмосковья

«На одной платформе «Ростелеком» объединит всех участников программы «Цифровое Подмосковье», что позволит усилить контроль расходования бюджетных средств. У правительства региона появится инструмент контроля за мероприятиями по оптимизации энергопотребления объектов ЖКХ, которые проводят бюджетные учреждения. Более того, сама оценка энергоэффективности станет гораздо более полной».

— Леонид Неганов, министр энергетики Московской области

«Ростелеком» выиграл тендер на развитие и поддержку Системы автоматического сбора данных управления энергоснабжением Московской области (САСДУЭ МО). По заказу Министерства энергетики Подмосковья, до конца 2018 года цифровой провайдер обновил систему и интегрировал ее с ЕИАС ЖКХ. Объединение платформ и баз данных позволяет автоматизировать процесс формирования паспортов энергоэффективности бюджетных учреждений региона.

«Ростелеком» займется энергоменеджментом объектов Тульской области

ООО «РТК-ЭнергоБаланс», дочернее предприятие «Ростелекома», и Министерство образования Тульской области в декабре 2018 года подписали соглашение о сотрудничестве для определения возможных параметров системы энергоменеджмента объектов Тульской области. Подписанное соглашение определяет систему энергоменеджмента как механизм использования централизованной региональной цифровой платформы, которая позволяет собирать, обрабатывать, хранить и анализировать показания приборов учета энергоресурсов, а также предполагает внедрение системы мониторинга потребления энергоресурсов. Пилотной зоной для развития данной системы выбраны образовательные учреждения Тульской области. Стороны договорились определить первоочередные направления и подходы к трансформации информационно-коммуникационной инфраструктуры системы энергоменеджмента, включая трансформацию технологий и поддержку принятия управленческих решений.

Альтернативные источники энергии



Альтернативные источники энергии в компании используются ограниченно, в основном для электроснабжения телекоммуникационного оборудования, расположенного в малонаселенных районах и удаленного от сетей энергоснабжения. Это солнечные батареи, ветросолнечные и ветроэнергетические установки, микротурбинные и ветродизельные аккумуляторные установки. По состоянию на 2018 год альтернативные источники электроэнергии используются в следующих макрорегиональных филиалах «Ростелекома»:

- солнечные батареи: МРФ «Юг» – 15 объектов, МРФ «Урал» – 18 объектов;
- ветрогенераторы: МРФ «Сибирь» – 2 объекта;
- микротурбинные установки: МРФ «Дальний Восток» – 19 объектов;
- ветросолнечные установки: МРФ «Северо-Запад» – 34 объекта, МРФ «Дальний Восток» – 17 объектов.

Изменений в сравнении с 2017 годом не произошло. Суммарная мощность возобновляемых источников электроэнергии составляет 368 кВт.

Развитие экологической культуры



Компания стремится развивать экологическую культуру, поддерживать экологические ценности и совершает в данном направлении активные действия. ПАО «Ростелеком» осуществляет информационную поддержку мероприятий образовательной, просветительской, пропагандистской направленности в сфере охраны окружающей среды, рационального природопользования, заповедного дела, охраны редких видов растений и животных. Наши сотрудники регулярно принимают участие в экологических акциях, проводимых государственной и муниципальными властями, некоммерческими организациями, общественными объединениями, а также в общественных слушаниях, публичных обсуждениях экологических инициатив, проектов нормативных актов, затрагивающих деятельность «Ростелекома».

Одним из важных аспектов деятельности компании является предотвращение лесных пожаров. В частности, «Ростелеком» в регионах устанавливает точки видеонаблюдения за лесопожарной обстановкой, которые в автоматическом режиме ведут мониторинг территории лесного фонда. Система мониторинга способна автоматически обнаруживать белое облако дыма на зеленом фоне леса в ранней стадии, определять его предполагаемые координаты и ближайшие к очагу возгорания силы и средства пожаротушения.

Система видеонаблюдения «Ростелекома» в Пермском крае

«За пожароопасный сезон 2018 года система «Лесохранитель» показала свою эффективность и позволила обеспечить оперативное реагирование служб на зафиксированные дымовые точки, тем самым не допустив фактов перехода огня в лесной фонд с иных категорий земель. Обработано около 70 сигналов срабатывания системы на задымления вблизи лесного фонда. Каналы связи и комплексное обслуживание системы обеспечивает компания «Ростелеком». Оперативное решение поставленных перед партнером задач позволило бесперебойно проводить наземный мониторинг пожарной опасности в лесах Пермского края».

— Григорий Чечушков, начальник Региональной диспетчерской службы Пермского лесопожарного центра

Система оптической локации дыма и автоматизированного обнаружения лесных пожаров за пожароопасный период 2018 года помогла предотвратить в Пермском крае около 70 лесных пожаров. Инновационная система создана ПАО «Ростелеком» и СГБУ «Пермский лесопожарный центр» по заказу регионального Министерства природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии в 2016 году и является одним из сегментов умного региона.

«Лесной дозор» заработал в Салехарде

В июне 2018 года в городе Салехард Ямало-Ненецкого автономного округа заработали еще три точки инновационной системы оптической локации дыма и автоматизированного обнаружения лесных пожаров, созданной компанией «Ростелеком» и группой партнеров. Инновационная система впервые была опробована в 2017 году и зарекомендовала себя как надежный инструмент в комплексе мер по предотвращению пожаров в регионе. На конец 2018 года в Арктическом регионе действовали шесть точек видеомониторинга за лесопожарной обстановкой, оснащенных современными IP-видеокамерами, которые обеспечивали полный обзор опасных участков в режиме реального времени и стопроцентную информативность.

«В отличие, к примеру, от авиа- и космического мониторинга, система «Лесной дозор», которую мы устанавливаем на Ямале, позволяет осуществлять мониторинг в реальном времени в режиме 24/7, к тому же она существенно дешевле использования авиации и оперативнее спутникового мониторинга. А основным отличием ее от существующих систем видеонаблюдения за лесами является масштабируемость и использование систем «Компьютерного зрения».

— Виктор Сысов, директор по развитию Ямало-Ненецкого филиала ПАО «Ростелеком»

«Ростелеком» внедрил «Безопасный город» в Сибири

Первым в Сибири городом, где обеспечена комплексная защита населения и инфраструктуры от природных, техногенных и криминальных рисков, стал Горно-Алтайск. «Ростелеком» по поручению Правительства Республики Алтай и администрации Горно-Алтайска запустил в столице региона в промышленную эксплуатацию аппаратно-программный комплекс (АПК) «Безопасный город». Комплекс объединил дежурно-диспетчерские, экстренно-оперативные службы и предприятия муниципального хозяйства Горно-Алтайска в единое информационное поле. «Безопасный город» оперативно обрабатывает обращения граждан, анализирует системы мониторинга, обеспечивает прогноз, предупреждение и контроль за устранением последствий кризисных ситуаций и происшествий. На территории города действуют пост мониторинга уровня воды и метеонаблюдения, сейсмопост, 15 камер интеллектуального видеонаблюдения, две камеры лесопожарного мониторинга.

«Сегодня в городе живет 64 тыс. человек, и население постоянно растет. Для нашей территории характерны резкое ухудшение погоды, землетрясения, лесные пожары, подъем уровня воды в реках. В этих условиях горожане требуют от власти более оперативного реагирования. Мы с «Ростелекомом» приложили для создания такой модели управления большие усилия. Уникальность программного продукта в том, что он моделирует и прогнозирует развитие чрезвычайной ситуации, предлагает сценарии реагирования, при которых риски минимальны».

— Ольга Сафронова, глава администрации Горно-Алтайска

«Ростелеком» стал участником проекта «Чистая Ладога»

В июле 2018 года «Ростелеком» на Северо-Западе подключился к экологическому проекту «Чистая Ладога». Это большой слет волонтеров из разных уголков России, которые собираются вместе, чтобы очищать острова и берега Ладожского озера от бытового мусора. В этом году добровольцы выбрали территорию Ладожских шхер у северо-западного побережья Ладоги – излюбленное место туристов, признанное в 2017 году национальным парком. Чтобы экосезон получился максимально плодотворным, активисты не просто выезжали на однодневные субботники, а на 4 недели разбили в Карелии палаточный лагерь. К трудовому отряду присоединились сотрудники «Ростелекома». Также компания помогла кураторам проекта с транспортировкой туристического инвентаря, мусора и перевозкой экологических десантов к островам. Всего за 4 смены участники проекта собрали более 35 тонн мусора.

«Мы всегда стараемся откликаться на благотворительные акции, добровольческие начинания. Особенно если это касается сохранения природных богатств нашей страны. Ведь прекрасно понимаем, что многие уже реализованные инициативы никогда бы не ожили, если бы не поддержка крупных компаний, меценатов. Глядя на то, с каким рвением волонтеры приезжали в палаточный лагерь, чтобы позаботиться о будущем для своих потомков, нам хочется и дальше идти навстречу таким молодым людям».

— Андрей Балащенко, директор макрорегионального филиала «Северо-Запад» ПАО «Ростелеком»

«Ростелеком» в Калининградской области вышел на субботник в поддержку акции «Марш парков»

В апреле 2018 года Калининградский филиал ПАО «Ростелеком» подключился к природоохранной акции «Марш парков»: сотрудники компании приняли участие в субботнике на территории Национального парка «Куршская коса». Цель акции – оказать помощь особо охраняемым природным территориям России и стран СНГ. В этом году на Куршской косе в ней участвовали более 2 тыс. волонтеров со всей области, в числе которых сотрудники самого западного филиала «Ростелекома». Связисты очистили от сухих веток, прошлогодней листвы и бытового мусора базу отдыха «Лесное» и прилегающие к ней земли заповедника. Всего собрали около 50 больших мешков мусора. «Марш парков» проводится ежегодно с 1995 года. Сотрудники Калининградского филиала «Ростелекома» ежегодно принимают в нем участие.

«Эта акция проходит по всей стране. Мы живем в прекрасном крае с уникальной природой, которую, считаю, должны вместе сохранять, помогать в этом деле администрации Национального парка. Очень приятно осознавать, что мы вносим свой вклад в сохранение этого природного заповедника».

— Алексей Семенов, директор Калининградского филиала ПАО «Ростелеком»

«Ростелеком» в Иркутской области спасает Байкал

Сотрудники Иркутского филиала «Ростелекома» приняли участие в главном Всероссийском экологическом волонтерском экомарафоне En+ Group «360 минут», который прошел на побережье Байкала 7 и 8 сентября 2018 года. Мероприятие по очистке берега знаменитого озера от бытовых отходов в восьмой раз объединило неравнодушных людей из 10 городов и 30 компаний России. Добровольцы-экологи разбирали несанкционированные свалки, сооружали экологические тропы, высаживали деревья, проводили разъяснительную работу среди населения. В этом году 16,5 тыс. человек собрали более 16 тыс. мешков мусора.

«Байкал возглавил рейтинг самых популярных российских мест Всемирного наследия ЮНЕСКО. При этом берега озера загрязнены миллионами туристов. Волонтерский марафон «360 минут» – это тонны собранного мусора и пример объединения общественности и бизнеса для решения экопроблемы Байкала. Это еще и формирование экологической культуры, ответственного отношения людей к местам проживания и отдыха. Поэтому сотрудники нашей компании принимают активное участие в движении по защите природы от мусора».

— Юрий Тиман, директор Иркутского филиала
ПАО «Ростелеком»

Производственная безопасность



Создание безопасной и благоприятной среды для работников и клиентов является одной из первоочередных задач компании. В ПАО «Ростелеком» функционирует система производственного контроля, которая обеспечивает устойчивое функционирование объектов компании и выполнение требований законодательства в области пожарной, промышленной и экологической безопасности. Результатом деятельности системы производственного контроля является снижение рисков возникновения пожаров и возгораний, недопущение аварий и несчастных случаев на опасных производственных объектах и улучшение экологической обстановки.

В 2018 году на объектах компании произошло 32 пожара и возгорания, что на 64 % меньше показателя прошлого года. Более половины пожаров (62,5 %) произошли на арендованных компанией или на арендованных у нее площадях по вине иных организаций либо физических лиц. Основные установленные причины пожаров – это нарушения правил устройства и эксплуатации электросетей и электрооборудования, нарушение требований пожарной безопасности при проведении огневых работ.

ОБСТАНОВКА С ПОЖАРАМИ НА ОБЪЕКТАХ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ», 2016–2018 ГГ.

Макрорегиональный филиал	Кол-во пожаров 2016 г.	Кол-во пожаров 2017 г.	Ущерб от пожаров 2017 г. (тыс. руб.)	Кол-во пожаров 2018 г.	Ущерб от пожаров 2018 г. (тыс. руб.)
«Центр»	5	7 (1*)	497,63	7 (6*)	5462,12
«Северо-Запад»	1	2	0	4 (3*)	0
«Юг»	0	1*	276	4 (2*)	384,04
«Волга»	4	6 (2*)	60,38	9 (6*)	246,75
«Урал»	4	1	279,5	1	587,59
«Сибирь»	3	10 (4*)	1089,6	2 (1*)	2089,32
«Дальний Восток»	31	23 (17*)	3486,8	5 (2*)	3450,12
Всего	48	50 (25*)	5689,9	32 (20*)	12219,94

* пожары, происшедшие на арендованных Обществом или у него площадях по вине сторонних организаций/физлиц.

Органами государственного пожарного надзора в 2018 году проверен 301 объект, предложено 715 мероприятий по устранению выявленных недостатков. За нарушения требований пожарной безопасности вынесен 1 штраф юридическому лицу, 23 предупреждения, а также 11 штрафов должностным лицам. Общее количество штрафов снизилось в сравнении с 2017 годом на 70 %, предписаний на 43 %, что свидетельствует о повышении качества пожарно-профилактической работы. Благодаря взаимодействию с надзорными органами с целью понижения категорий риска объектов, количество проверенных в 2018 году объектов сократилось в 2,5 раза (с 761 до 301) в сравнении с 2017 годом.

В компании продолжается работа по оснащению зданий системами противопожарной защиты, а также по их модернизации и ремонту. В 2018 году данными системами оснащено 148 объектов, затраты составили 163,7 млн рублей.

Все используемые в деятельности компании технологические устройства, относящиеся к опасным производственным объектам, зарегистрированы в Ростехнадзоре в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Компания имеет действующую лицензию на эксплуатацию взрывопожароопасных и химически опасных производственных объектов I, II и III классов опасности. Всего в компании зарегистрировано 188 опасных производственных объектов, из них 87 объектов – III класса опасности (сети газопотребления).

На все опасные объекты компании оформлены страховые полисы, ежегодные затраты на страхование составляют 1,8 млн руб.

С целью предотвращения аварий и инцидентов на производстве, контроля исполнений требований законодательства в области промышленной безопасности в компании организован производственный контроль за соблюдением требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах, регулярно проводятся проверки в подразделениях. В 2018 году было проведено 677 проверок, проверено 187 опасных производственных объектов, выявлено 481 нарушение. Все выявленные нарушения устранены к концу 2018 года.

Также в 2018 году были переоформлены договоры с аварийно-спасательными формированиями, актуализированы планы мероприятий по локализации и ликвидации аварий, проведены экспертизы промышленной безопасности объектов, организовано обучение и аттестация в области промышленной безопасности для сотрудников филиалов компании.



Наш подход



Программа
«Цифровая экономика»



Государственная
программа
«Информационное
общество (2011-2020)»



Проект устранения
цифрового
неравенства

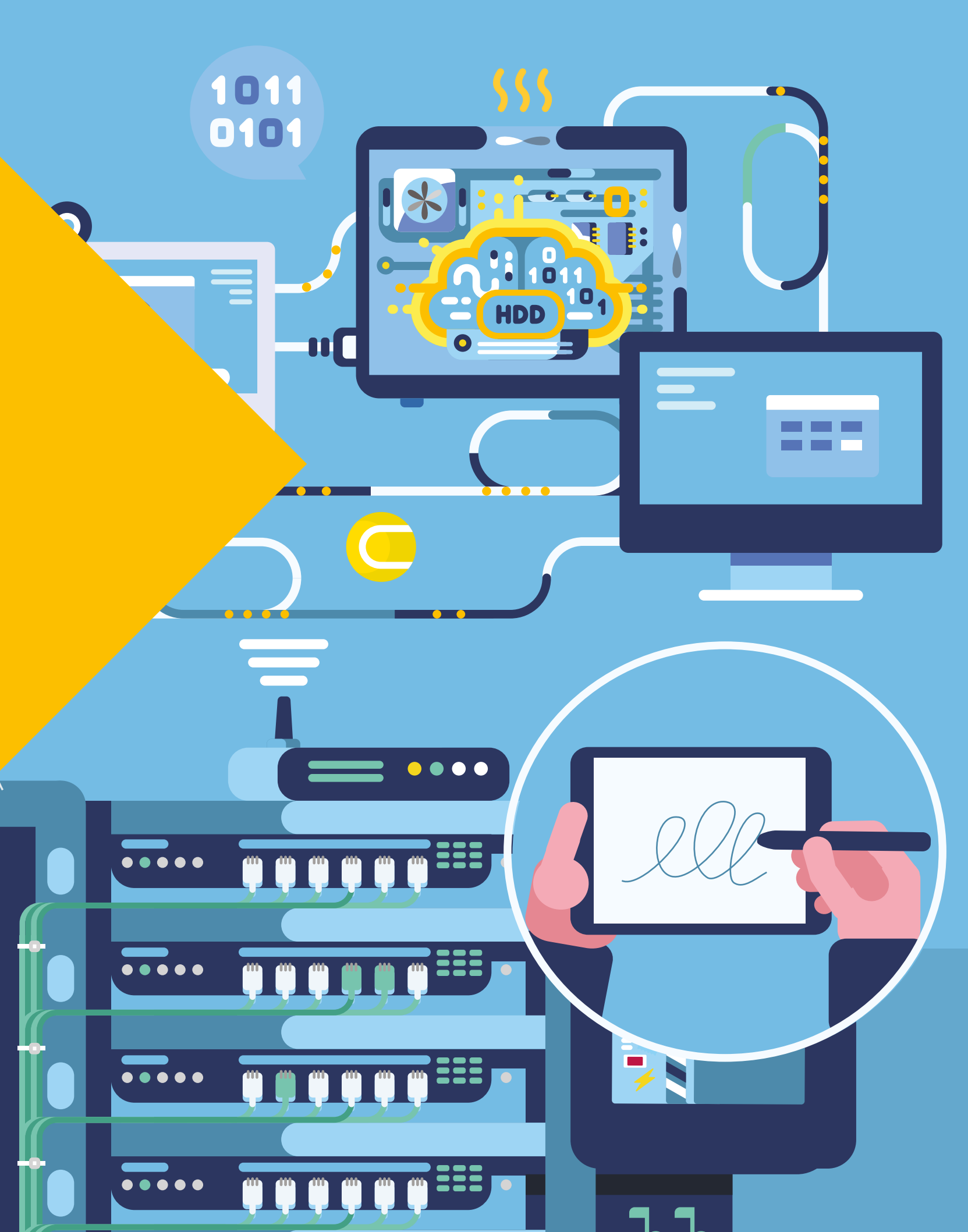


Социально
ориентированные
услуги

ВНЕДРЯЕМ КАЧЕСТВЕННЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

«Ростелеком» занимает лидирующие позиции на рынке услуг высокоскоростного доступа в интернет и платного телевидения для населения. Компания развивает цифровые решения для «умного дома», онлайн-образования, телемедицины и других сервисов. «Ростелеком» — крупнейший игрок рынка телекоммуникационных услуг для органов государственной власти и корпоративных пользователей всех уровней.

Компания занимает ведущие позиции на рынке инновационных решений в области электронного правительства, кибербезопасности, дата-центров и облачных вычислений, здравоохранения, образования, жилищно-коммунальных услуг. С 2018 года «Ростелеком» выступает оператором единой биометрической системы страны, которая предоставляет возможность дистанционно пользоваться банковскими услугами.



Наш подход

GRI	GRI	GRI
102-2	102-6	416-1

ПАО «Ростелеком» — крупнейший в России провайдер цифровых услуг и решений, который присутствует во всех сегментах рынка и охватывает миллионы домохозяйств, государственных и частных организаций.

В марте 2018 года совет директоров «Ростелекома» утвердил новую 5-летнюю стратегию развития компании. «Ростелеком» уже прошел огромный путь трансформации от телефонной компании к провайдеру цифровых сервисов. Новая стратегия призвана закрепить за «Ростелекомом» статус digital-компании, ИТ-компании.

По итогам 2018 года 55 % выручки компании сформировали цифровые и контентные сервисы: высокоскоростной доступ в интернет, платное ТВ, облачные сервисы и услуги дата-центров, кибербезопасность и др. Компания нацелена на очень активный рост в сегментах новых цифровых сервисов как для частных лиц, так и для бизнеса и государства. Созданы команды, центры компетенций и продуктовые офисы по таким новым направлениям, как биометрия, кибербезопасность, облачные решения, интернет вещей, умный город, умный дом и др.

«Ростелеком» развивает экосистему цифровых сервисов для дома и семьи, которая включает также решения «умный дом», услуги онлайн-образования, телемедицины и др.

«Ростелеком» традиционно является базовым оператором телекоммуникационных и ИТ-услуг для органов государственной власти и корпоративных пользователей всех уровней. Услугами высокоскоростного доступа в интернет и VPN пользуется более 1 млн юридических лиц. Компания предлагает инновационные решения под ключ в области электронного правительства, кибербезопасности, дата-центров и облачных вычислений, биометрии, здравоохранения, образования, жилищно-коммунальных услуг.

«Ростелеком» сегодня:



№ 1 на рынке услуг сверхскоростного доступа в интернет для населения, бизнеса и государства



№ 1 на рынке платного ТВ (по выручке), лидер по кабельному и интерактивному ТВ



№ 1 в самом инновационном сегменте платного ТВ — IPTV (76 % российского рынка)



№ 1 на рынке дата-центров по количеству стойко-мест



№ 1 в реализации государственных цифровых программ (от устранения цифрового неравенства до экосистемы госуслуг и национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации»)



№ 1 по географическому охвату оптическими сетями как в городах (35 млн домохозяйств), так и на селе (8,2 тыс. населенных пунктов с населением 250–500 человек, 9 тыс. лечебно-профилактических учреждений по всей стране).

«2018 год — особенный для «Ростелекома». В этом году мы приступили к реализации стратегии развития до 2022 года, главными приоритетами которой стали совершенствование экосистемы продуктов и услуг, повышение эффективности, модернизация нашей технологической платформы и, конечно, развитие команды «Ростелекома».

Компания уже сделала огромный шаг в сторону цифровизации: мы расширили и усовершенствовали продукты, вошли в новые сферы, запустив биометрическую платформу, развиваем цифровые решения для медицины и образования, совершенствуем систему кибербезопасности. Сегодня мы не просто создаем продукты и сервисы, мы дарим людям эмоции, возможности для образования, получения медицинской помощи, даем им чувство защищенности и свободное от бюрократических потерь время. Мы помогаем клиентам любого масштаба развивать свой бизнес, а государству — быть ближе к населению».

— Михаил Осеевский, президент ПАО «Ростелеком»

Среди приоритетных задач ПАО «Ростелеком» развитие цифровой инфраструктуры России и устранение цифрового неравенства.

В рамках реформы универсальных услуг связи компанией реализуется проект устранения цифрового неравенства (УЦН), который направлен на обеспечение доступных услуг связи для людей, проживающих в сельской местности, прежде всего в удаленных и труднодоступных районах. Благодаря инфраструктуре, построенной компанией, жители сел могут пользоваться всеми современными цифровыми возможностями всемирной паутины, а также онлайн-сервисами госуслуг, медицины, образования наравне с жителями городов.

Сервисами электронного правительства пользуется более половины населения России — 86 млн человек.

ПАО «Ростелеком» реализует свои программы и проекты в тесной привязке к государственным и федеральным программам. Так, компания активно вовлечена в реализацию национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации».

На конец 2018 года в рамках проекта УЦН введено в эксплуатацию 8 тыс. точек доступа (57 % от плана проекта в целом). В 2017 году компания сделала бесплатным доступ в интернет в точках доступа Wi-Fi, построенных в рамках проекта УЦН. Также в 2018 году компания обнулила тарифы на местные и внутризоновые телефонные звонки с универсальных таксофонов, таким образом жители могут позвонить на любой стационарный телефон региона проживания совершенно бесплатно.

Количество зарегистрированных в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА) граждан достигло почти 84 млн человек. Таким образом, каждый второй пользователь российского сегмента интернета может получать государственные услуги в электронном виде.

Принимая участие в реализации государственных программ и реализуя собственные проекты, компания вносит свой вклад в достижение Целей УР ООН. Так, участие в национальной программе «Цифровая экономика Российской Федерации» и реализация проекта устранения цифрового неравенства способствуют реализации сразу семи Целей устойчивого развития: Цели 1 «Ликвидация нищеты», Цели 3 «Хорошее здоровье и благополучие», Цели 4 «Качественное образование», Цели 8 «Достойная работа и экономический рост», Цели 9 «Индустриализация, инновации и инфраструктура», Цели 10 «Уменьшение неравенства», Цели 11 «Устойчивые города и населенные пункты». А проект устранения цифрового неравенства во многом отвечает Цели ООН 10 «Уменьшение неравенства». На достижение ЦУР ООН работают также многие другие сервисы и платформы «Ростелекома».

Все продукты и услуги ПАО «Ростелеком» проходят тщательную оценку на предмет исключения каких-либо негативных воздействий на окружающую среду и местные сообщества. В случае определения такого негативного воздействия компания делает все возможное для его устранения или минимизации.

ВКЛАД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ» В СФЕРЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ДЛЯ КЛИЕНТОВ В РЕАЛИЗАЦИЮ ЦЕЛЕЙ УР ООН

Программы	4	8	9	10	11	12
«Цифровая экономика Российской Федерации»						
Обеспечение функционирования инфраструктуры электронного правительства						
Единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)						
Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА)						
Единая система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ)						
Единая биометрическая система						
Смотри.ЕГЭ						
Национальная облачная платформа						
Универсальные услуги связи и проект устранения цифрового неравенства						
Проект «Умный город»						
«РТ. Медицина»						
Телефония						
Услуги для ветеранов Великой Отечественной войны						
Кибербезопасность						
Повышение качества услуг						

Крупнейший интернет-провайдер России

«Ростелеком» является крупнейшим оператором сверхскоростного доступа в интернет для населения, бизнеса и государства. На конец 2018 года компания обеспечивает интернетом 12 млн семей по всей стране, более 1 млн коммерческих и государственных организаций. Таким образом, компания является главным проводником для российских граждан и компаний к онлайн и цифровым сервисам, всем преимуществам и возможностям всемирной паутины.

«Ростелеком» в 2017 году завершил амбициозную программу строительства оптических сетей доступа (GPON, FTTx), охватив 35 млн домохозяйств по всей России. За 2012–2017 годы были построены сети до более 19 млн домохозяйств. В отдельные годы за год «Ростелеком» охватывал оптическими сетями по 5–6 млн домохозяйств.

Тем самым компания создала мощный технический задел для развития бизнеса на многие годы вперед, а также для поддержания лидерства на российском рынке не только в сегменте сверхскоростного доступа в интернет, но и в сегменте IPTV. Текущие задачи — увеличивать задействование емкости построенных оптических сетей и развивать пакетные предложения (когда пользователь подключает и пользуется двумя и более услугами одновременно), что повышает лояльность абонентской базы и срок пользования услугами.

Развитие оптических сетей в последнее время стимулируют государственные инфраструктурные проекты (устранение цифрового неравенства, подключение к интернету больниц и школ, строительство подводных ВОЛС до Магадана, Камчатки и Курильских островов и др.), которые подразумевают строительство сотен тысяч километров новых высокоскоростных оптических линий связи. Это позволяет увеличивать доступные скорости передачи данных для клиентов всех сегментов на удаленных и малонаселенных территориях.

Предоставление качественных услуг и повышение качества жизни россиян является неотъемлемой частью ценностей компании «Ростелеком».

Крупнейший оператор кабельного и интерактивного телевидения России

«Ростелеком» является крупнейшим по количеству абонентов и выручке оператором кабельного и интерактивного телевидения в стране. Услугами компании пользуется более 10 млн семей по всей стране (эту отметку компания прошла в 2018 году).

Более 5,2 млн семей пользуются уникальным федеральным сервисом компании «Интерактивное ТВ» (IPTV). Это мультимедийный развлекательный центр для всей семьи, который подстраивается под вкусы и предпочтения пользователя.

«Ростелеком» видит свою задачу в том, чтобы консолидировать, сортировать и упаковывать самый интересный ТВ- и видеоконтент, который потом доставляется вне зависимости от среды распространения на любой экран, способный воспроизводить видео.

Компания предоставляет максимум цифровых технологий доступа к контенту. Сервис «Мультискрин» предоставляет возможность смотреть ТВ и видеоконтент от «Ростелекома» на абсолютно любом экране: телевизоре (с помощью стандартной ТВ-приставки, OTT-приставки или приложения в Smart TV), десктопе и ноутбуке (с помощью видеопортала), планшете и смартфоне (с помощью мобильного приложения). «Мультискрин» все устройства объединяет в одно пространство для просмотра контента: можно начать смотреть фильм на одном устройстве, а продолжить на любом другом с того же самого места. Всего к «Мультискрину» можно подключить до пяти устройств, то есть девайсы всех членов семьи.

«Ростелекома» предлагает к просмотру более 250 разнообразных телеканалов, около 20 тыс. фильмов и эпизодов сериалов в сервисе «Видеопрокат». «Интерактивное ТВ» поддерживает максимум дополнительных функций, включая электронную программу передач, «Управление просмотром» (пауза, перемотка, архив программ), «Родительский контроль» (ограничение просмотра для детей в зависимости от возрастной маркировки контента), информационные сервисы на экране, «Караоке» и др.

Компания уделяет большое внимание формированию и предложению контента высокого качества для детской и юношеской аудитории. В 2018 году компания совместно с детским телеканалом TiJi и благотворительным фондом «Искусство, наука и спорт» впервые показала контент с тифлокомментированием, что позволяет «смотреть» видео людям с нарушением зрения и незрячим. Технология тифлокомментирования (аудиодескрипции) позволяет зрителям с особенностями зрения лучше понимать происходящее на экране. Диалоги героев сопровождаются дополнительной аудиодорожкой, которая передает детали «картинки» — предметов, действий и явлений, необходимые для целостного восприятия сюжета.

«Ростелеком» также предлагает ТВ-продукты под ключ для корпоративных клиентов, например удобные комплексные решения для гостиниц, кафе и ресторанов.

Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации»



Развитие цифровой экономики в стране улучшает качество жизни граждан и повышает глобальную конкурентоспособность отраслей отечественной экономики.

«Ростелеком» является основным партнером государства в реализации как инфраструктурных инициатив программы «Цифровая экономика Российской Федерации», так и в создании современных отечественных цифровых сервисов и платформ в интересах граждан и бизнеса, а также создает решения, направленные на цифровизацию отдельных отраслей экономики. Одновременно компания развивает институциональные инструменты, содействующие развитию отечественных ИКТ-технологий, поддерживает спрос на инновационные разработки.

Базовым вопросом становления и развития цифровой экономики является обеспечение равного доступа к цифровым сервисам, в том числе электронным госуслугам, на всей территории страны. Так, в последние годы компания построила сверхскоростные подводные волоконно-оптические линии передачи данных Камчатка – Сахалин – Магадан и Сахалин – Курильские острова. До 2020 года «Ростелеком» в рамках реализации проекта устранения цифрового неравенства подключит к интернету до 10 тыс. населенных пунктов численностью населения 250–500 человек. За 2017–2018 годы компания обеспечила высокоскоростной доступ в интернет для 9 тыс. лечебно-профилактических учреждений государственной и муниципальной систем здравоохранения. В проработке находится вопрос обеспечения высокоскоростными оптическими линиями связи средних образовательных учреждений (около 40 тыс.) и других социально значимых учреждений (органов власти и местного самоуправления, военных комиссариатов, пожарных частей и участковых пунктов полиции, объектов Росгвардии и т. д.).

«Ростелеком» также планирует свое участие в построении и развитии беспроводных сетей связи пятого поколения (5G). Для тестирования перспективных технических решений «Ростелеком» в 2018 году создал три опытных зоны 5G, в том числе на территории центра «Сколково», в городе Иннополис и на территории Государственного Эрмитажа. От распространения сетей 5G напрямую зависит будущее таких ключевых направлений цифровой экономики, как индустриальный интернет, беспилотный транспорт, умные города и др.

С развитием экономики данных неизбежно встает вопрос об их хранении и обработке. Инвестиционной программой Общества предусмотрено масштабное развитие сети центров обработки данных (дата-центров) в регионах Российской Федерации с присутствием в каждом федеральном округе. К 2020 году совокупная мощность дата-центров компании достигнет 10 тыс. стойко-мест.

В сфере государственного управления «Ростелеком» обеспечивает эксплуатацию и развитие инфраструктуры электронного правительства. Компанией создаются ключевые для развития этой сферы цифровые платформы — «Цифровой профиль» и «Единая биометрическая система».

Расширение цифровой инфраструктуры – основа для развития цифровой экономики в стране.

Интернет на Кубани и в Республике Адыгея

«Ростелеком» в 2018 году обеспечил современной интернет-связью 321 медицинскую организацию на территории Кубани и Адыгеи. Для реализации проекта специалисты компании проложили к лечебно-профилактическим учреждениям более 1,5 тыс. км волоконно-оптического кабеля. Таким образом, компания завершила проект до конца текущего года в срок.

«При содействии «Ростелекома» решается важная задача развития телемедицины. Врачи из отдаленных сельских больниц и фельдшерских пунктов смогут в онлайн-режиме проводить консилиумы с коллегами со всей страны и из-за рубежа, а пациенты – дистанционно получать квалифицированную врачебную консультацию. Появится возможность пользования новыми дополнительными услугами и сервисами. Мы ожидаем, что в результате реализации этого проекта повысится эффективность работы медиков и использования ими дорогостоящего медицинского оборудования, улучшится качество и скорость оказания медицинской помощи пациентам».

— Евгений Юшков, руководитель департамента информатизации и связи Краснодарского края

Обращение президента
 Портрет компании
 Строим устойчивое цифровое будущее
 Инвестируем в наших сотрудников
 Инвестируем в развитие общества
 Создаем благоприятную и безопасную среду
 Внедряем качественные услуги для клиентов
 Взаимодействуем с заинтересованными сторонами
 Приложения

«Ростелеком» проложил более 800 километров ВОЛС до сельских больниц Омской области

В сентябре «Ростелеком» завершил первый этап строительства инфраструктуры для сельских медучреждений Омской области. За восемь месяцев компания построила 843 км линий связи и организовала доступ в интернет для 93 больниц. Теперь врачи смогут применять современные информационные технологии для оказания квалифицированной помощи и проведения консультаций с пациентами из отдаленных населенных пунктов.

«Оказание современных медицинских услуг, в том числе с использованием систем электронного документооборота, невозможно без качественной и бесперебойной передачи информации. Волоконно-оптические линии связи позволяют не только гарантировать постоянное скоростное соединение, но и внедрять в медицинских учреждениях современные технологические решения, в том числе различное цифровое диагностическое оборудование».

— Эдуард Серобабин, директор Омского филиала
 ПАО «Ростелеком»

«Ростелеком» завершил прокладку подводной части волоконно-оптической линии передачи данных до Курильских островов

В 2017 году «Ростелеком» приступил к реализации проекта подводной волоконно-оптической линии связи (ПВОЛС) «Сахалин – Курильские острова». Соответствующий проект внесен в федеральную целевую программу социально-экономического развития Курильских островов на 2016–2025 годы.

Строительство подводной линии связи началось в июне 2018 года. Общая протяженность линии составила около 815 км. Пропускная способность — 40 Гбит/с на каждом из указанных направлений с возможностью расширения до максимальной пропускной способности 8 Тбит/с. ПВОЛС «Сахалин – Курильские острова» нужна для предоставления цифровых сервисов широкого спектра.

Основная часть работ, включая подводные участки, была завершена в 2018 году. Новая ПВОЛС, построенная компанией «Ростелеком», соединила Южно-Сахалинск с городами Курильск (остров Итуруп), Южно-Курильск (остров Кунашир) и селами Крабозаводское и Малокурильское (остров Шикотан). Оптическая магистраль обеспечила высокоскоростным доступом в интернет жителей, бизнес и бюджетные организации Южных Курил.

Обеспечение функционирования инфраструктуры электронного правительства



«Ростелеком» на протяжении многих лет обеспечивает эксплуатацию и развитие инфраструктуры электронного правительства.

Основные информационные системы, составляющие техническую базу перевода государственных услуг в цифровой формат:

- Единый и региональные порталы государственных и муниципальных услуг, созданные почти во всех субъектах Российской Федерации, официальные веб-сайты и порталы органов государственной власти и местного самоуправления;
- Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА), к которой подключены практически все федеральные органы власти, предоставляющие государственные услуги, региональные порталы госуслуг и прочие организации, подключение которых нормативно закреплено на данный момент;
- Система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), которая обеспечивает передачу сведений между федеральными и региональными органами власти и порталом Госуслуг;
- ряд других систем.

В 2018 году количество пользователей портала Госуслуг составило 86 млн. За текущий год количество заказанных пользователями услуг на портале и в мобильном приложении «Госуслуги» возросло более чем в два раза и превышает 56 млн. К ЕСИА подключено свыше 2 тыс. информационных систем федеральных и региональных органов власти, а также коммерческих структур. С помощью учетной записи ЕСИА за 2018 год пользователи совершили более 1,5 млрд авторизаций. А в СМЭВ за сутки регистрируется в среднем около 80 млн транзакций.



Единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)

В рамках этой системы в электронном виде оказывается свыше 1 тыс. государственных услуг на базе федеральных органов исполнительной власти, более 7 600 региональных услуг, а также свыше 19 800 муниципальных услуг в интересах физических и юридических лиц.

В июне 2018 года было введено в эксплуатацию мобильное приложение для бизнеса «Госуслуги.Бизнес». Через приложение удобно проверять автоштрафы, следить за графиком проверок, управлять данными и получать реквизиты. Приложение доступно в магазинах приложений Google Play и App Store.

Продолжает функционировать и развиваться приложение «Госуслуги», которое доступно для загрузки на мобильные устройства в магазинах приложений Google Play и App Store. Количество установленных пользователями приложений в 2018 году превысило 17 млн, за тот же период через мобильную версию Единого портала госуслуг было заказано около 12 млн услуг.

Всего в 2018 году через Портал пользователи заполнили и отправили более 60 млн электронных форм заявлений на получение госуслуг, что на 55 % превышает показатели прошлого года. Самой популярной услугой среди пользователей стала возможность получения информации о состоянии лицевого счета в Пенсионном фонде России – граждане совершили более 16 млн запросов. На втором месте по популярности услуга по регистрации транспортных средств – ею воспользовались 4,8 млн раз. Около 3 млн заявок поступило на оформление загранпаспорта нового поколения и на регистрацию права собственности. Почти 2,6 млн услуг было оказано по замене водительского удостоверения. Объем платежей почти в два раза превысил показатели 2017 года и составил 52,6 млрд рублей.

Почта России начала выдавать отправления с помощью учетной записи Госуслуг

В октябре 2018 года Почта России расширила возможности клиентов по подключению простой электронной подписи (ПЭП). Теперь граждане, имеющие подтвержденную учетную запись на Едином портале государственных услуг, эксплуатацией и развитием которого занимается «Ростелеком», могут оформить ПЭП удаленно на сайте Почты России.

Внедрение простой электронной подписи позволяет посетителям Почты России по всей стране получать посылки и заказные письма, не требующие оплаты, без предъявления паспорта и извещений, что значительно сокращает время выдачи отправлений вне зависимости от их вида, веса и размера.

«Интеграция сервиса по получению простой электронной подписи с Единым порталом государственных услуг позволит сделать процесс оформления ПЭП полностью дистанционным. Клиентам больше не нужно посещать почтовое отделение для подтверждения личности и анкетных данных. В настоящее время уже более 3,5 млн клиентов по всей стране оформили простую электронную подпись, с ее помощью выдано более 20 млн почтовых отправлений, их объем значительно вырастет в преддверии новогодних праздников. В перспективе возможность дистанционного подключения ПЭП также появится в мобильном приложении».

— Николай Подгузов, генеральный директор «Почты России»

Югра вошла в топ-10 регионов по числу жителей, зарегистрированных на портале Госуслуг

В Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА) по состоянию на конец 2018 года зарегистрировано 1,27 млн жителей ХМАО-Югры, а это 97,3 % населения региона старше 14 лет.

«В России с начала 2018 года с помощью учетной записи ЕСИА было совершено более полутора миллиардов авторизаций. Это почти в два раза больше показателя прошлого года. Система стала для граждан единой точкой доступа более чем к двум тысячам государственных и коммерческих порталов. С помощью ЕСИА более девяти тысяч пользователей в минуту заходят на единый и региональные порталы госуслуг, сайты Росреестра, Федеральной налоговой службы, Пенсионного фонда, Российской общественной инициативы (РОИИ)».

— Дмитрий Лукошков, директор Ханты-Мансийского филиала ПАО «Ростелеком»

Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА)

В Единой системе идентификации и аутентификации, которой в ноябре 2018 года исполнилось 7 лет, зарегистрировано больше половины населения России – почти 84 млн человек.



Сегодня ЕСИА – это крупная самостоятельная информационная система, единое «окно» доступа граждан, бизнеса и представителей исполнительной власти в инфраструктуру электронного правительства, а также в другие информационные системы, подключенные к Системе межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ).

Единая система идентификации и аутентификации хранит основную учетную запись гражданина в электронном правительстве. Эта учетная запись позволяет заказывать госуслуги в электронном виде на портале www.gosuslugi.ru, пользоваться ведомственными и региональными порталами, например порталом Федеральной налоговой службы, другими государственными ресурсами, в частности www.zakupki.gov.ru.

В целях поддержания актуальности данных в учетных записях подтвержденных пользователей ЕСИА в 2018 году удалось реализовать функциональность обновления данных пользователя в ЕСИА со стороны ГИС ведомств, а также успешно реализовать механизм получения изменений по данным пользователя в ЕСИА и обновления их в профиле пользователя с его уведомлением.

Единая система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ)



Госучреждения, подключенные к системе, осуществляют самостоятельный обмен информацией, не привлекая граждан к сбору необходимых документов. К системе подключены все федеральные органы исполнительной власти России. СМЭВ обеспечивает передачу информации о платежах, совершенных банковскими организациями, в Государственную информационную систему о государственных и муниципальных платежах (ГИС ГМП).

В 2018 году в части развития СМЭВ как платформы обмена данными в составе государственной цифровой платформы предоставления гражданам государственных и муниципальных услуг в электронном виде были реализованы следующие решения:

- обеспечена автоматизация 50 % регламентных процедур, относящихся к присоединению информационных систем к СМЭВ, произведен вывод в СМЭВ видов сведений, реализован обмен сведениями через СМЭВ;
- обеспечено повышение качества межведомственного взаимодействия и надежности СМЭВ посредством развития функций управления очередями сообщений, адресации сообщений, их маршрутизации и доставки получателям.

В части эксплуатации инфраструктуры электронного правительства в целом в 2018 году успешно решались следующие задачи:

- устойчиво функционировало дистанционное оказание услуг органами власти всех уровней гражданам и организациям;
- сокращалось время получения услуг в электронном виде;
- обеспечивалась прозрачность хода оказания услуг;
- сохранялись требуемые параметры качества при росте нагрузки, что позволило бесперебойно предоставлять государственные и муниципальные услуги в электронной форме.

В 2018 году был запущен в эксплуатацию Резервный центр обработки данных инфраструктуры электронного правительства. В центре размещены наиболее значимые элементы инфраструктуры электронного правительства, такие как портал Госуслуг, Единая система идентификации и аутентификации, Система межведомственного электронного взаимодействия, Единая система нормативной справочной информации.

Теперь в случае возникновения чрезвычайных ситуаций в инфраструктуре ФЦОД ИЭП (Федерального центра обработки данных инфраструктуры электронного правительства например отключение электропитания, пожар, потоп, обрушение конструкций и пр.), пользовательские запросы будут перенаправлены в РЦОД ИЭП (Резервный центр обработки данных инфраструктуры электронного правительства). Наличие такого сценария повышает катастрофоустойчивость инфраструктуры электронного правительства и позволяет в считанные часы восстанавливать работоспособность ее систем.

Единая биометрическая система



С 30 июня 2018 года в России начала работать Единая биометрическая система. Она является одним из ключевых элементов процесса удаленной идентификации, позволяющей гражданам дистанционно получать финансовые услуги. Идентификация пользователя в данной системе происходит по двум параметрам — голосу и лицу, одновременное использование которых позволяет определить живого человека, а не имитацию его биометрических данных в цифровом канале. На сегодняшний день лицо и голос – самые распространенные и доступные для массового применения биометрические параметры.

Для регистрации гражданину необходимо всего один раз прийти в банк. Сотрудник банка поможет ему зарегистрироваться в Единой системе идентификации и аутентификации, которая сейчас используется для доступа к portalу Госуслуг, если ранее пользователь не был в ней зарегистрирован. Затем сотрудник банка «снимет» данные пользователя – изображение лица и запись голоса, далее загрузит их в систему. После регистрации гражданин сможет дистанционно получить услуги любого банка, работающего с системой идентификации. Клиенту достаточно ввести логин/пароль от ЕСИА и произнести сгенерированную системой короткую контрольную фразу, глядя в камеру смартфона или компьютера. Для прохождения удаленной идентификации пользователю необходим лишь доступ в интернет и устройство с веб-камерой, никакого дополнительного оборудования не требуется.

Процесс получения банковских услуг дистанционно проходит следующим образом: после выбора услуги на сайте или в приложении банка пользователь автоматически переходит в «Ключ Ростелеком», авторизуется через Госуслуги и подтверждает личность с помощью биометрии. Для этого нужно произнести на камеру несколько цифр. Система сравнит биометрические данные – (лицо и голос) – с созданным ранее цифровым образом. Если данные совпадают, приложение выдает сообщение об успешной идентификации и пользователь получает запрашиваемую услугу.

В дальнейшем Единая биометрическая система станет национальной платформой для удобного и безопасного доступа граждан к государственным и коммерческим услугам. На конец 2018 года зарегистрироваться в этой системе можно было в 4 500 отделениях 150 банков в 450 городах страны. Удаленная идентификация позволит получить доступ к финансовым услугам из любой точки мира.

Смотри.ЕГЭ



«Ростелеком» занимается реализацией проектов видеонаблюдения по всей стране. Начиная с 2014 года компания реализует проект видеонаблюдения за единым государственным экзаменом (ЕГЭ). Проект позволяет совершенствовать процедуру экзамена. Видеонаблюдение – это гарантия объективности и качества проведения ЕГЭ, обеспечение равных условий для всех его участников.

Подробнее о едином государственном экзамене можно узнать по ссылке: www.ege.edu.ru/.

В 2018 году система видеонаблюдения «Ростелекома» за ЕГЭ обеспечила 100 % онлайн-трансляцию и проработала без сбоев во время проведения единого государственного экзамена (ЕГЭ-2018) в период с 28 мая по 2 июля 2018 года. Для проведения ЕГЭ было задействовано более 117 тыс. камер, общее время трансляции составило более 2,6 млн часов.

Видеотрансляция сигнала в течение всего этого периода велась на портал www.smotriego.ru. Благодаря portalу мониторинг за проведением государственной аттестации осуществляли онлайн-наблюдатели, всего на www.smotriego.ru было зарегистрировано 21,9 тысяч пользователей, что выше показателя предыдущего года в два раза. Это объясняется тем, что в этом году были задействованы региональные онлайн-наблюдатели.

Смотри.ЕГЭ в Томской области

В Томской области «Ростелеком» организовал систему видеонаблюдения за процедурой проведения ЕГЭ в 603 аудиториях 58 школ и четырех региональных центрах обработки информации. Весь процесс сдачи экзаменов был доступен в онлайн-режиме. В 2018 году «Ростелеком» подключил к волоконно-оптическим линиям связи 6 районных школ: в Могочине, Парбиге, Степановке, Нарыме, Белом Яре и Улу-Юле. Ранее интернет в них был подключен по медным сетям. В школе № 50 и лицее № 7 Томска оператор модернизировал оборудование, установив вместо веб-камер современные IP-камеры, которые имеют более широкий угол обзора, обеспечивают лучшее качество изображения и не требуют подключения к ноутбуку. Всего такими камерами оснащены 17 образовательных учреждений области.

«Мы успешно выполнили свою задачу по подготовке к бесперебойной работе оборудования в период сдачи экзаменов».

— Алексей Махорин, директор Томского филиала ПАО «Ростелеком»

Смотри.ЕГЭ в Сибири

Более пятнадцати процентов видеооборудования было задействовано для организации экзаменационной кампании в Сибирском федеральном округе. В среднем во всех пунктах проведения тестирования работали восемь тысяч камер, но в дни сдачи русского языка и математики их количество было максимальным – 15 440. За время проведения экзаменов в Сибири было записано более миллиона часов трансляции.

«Система видеонаблюдения во время проведения ЕГЭ для сибирских выпускников весь период работала в штатном режиме. Это позволило сделать процедуру прозрачной и объективной, а для онлайн-наблюдателей благодаря portalу «Смотри.ЕГЭ» – максимально удобной».

— Николай Зенин, вице-президент – директор макрорегионального филиала «Сибирь» ПАО «Ростелеком»

Обращение президента
 Портрет компании
 Строим устойчивое цифровое будущее
 Инвестируем в наших сотрудников
 Инвестируем в развитие общества
 Создаем благоприятную и безопасную среду
 Внедряем качественные услуги для клиентов
 Взаимодействуем с заинтересованными сторонами
 Приложения

Смотри.ЕГЭ в ЮФО и СКФО

В Южном федеральном округе (ЮФО) и Северо-Кавказском федеральном округе (СКФО) компания обеспечила трансляцию в 654 пунктах проведения экзаменов и 21 региональном центре обработки информации в 9 549 аудиториях, 99,5 % аудиторий находились в режиме онлайн.

«Проект видеонаблюдения при проведении единых государственных экзаменов уже стал для нас традиционным, но каждый год мы совершенствуем техническую часть и добавляем различные новшества. Так, в этом году в нескольких регионах мы модернизировали часть оборудования, а также организовали видеонаблюдение в режиме онлайн и в аудиториях, где будут работать конфликтные комиссии, занимающиеся обработкой апелляций о несогласии с выставленными баллами».

— Денис Лысов, вице-президент – директор
 макрорегионального филиала «Юг» ПАО «Ростелеком»

Национальная облачная платформа

Национальная облачная платформа — это комплекс интегрированных информационных систем, запущенный в 2012 году и предназначенный для предоставления органам исполнительной власти различного уровня, органам местного самоуправления, коммерческим организациям и физическим лицам услуг по модели облачных вычислений.

Национальная облачная платформа «Ростелекома» аттестована на соответствие 152-му федеральному закону («О защите персональных данных»), а система управления платформы включена в реестр отечественного ПО (программного обеспечения).

Подробнее о Национальной облачной платформе по ссылке:
www.company.rt.ru/projects/o7/.

На базе Национальной облачной платформы для органов государственной власти и частных предприятий работают прикладные сервисы в сфере здравоохранения, образования, безопасности, жилищно-коммунального хозяйства, имущественно-земельных отношений.

Для предприятий малого и среднего бизнеса созданы сервисы для организации работы офиса, управления взаимоотношениями с клиентами, учета торговых и производственных операций.

Для продвижения Национальной облачной платформы «Ростелеком» создал портал www.O7.com, через который можно связаться с менеджерами Инновационного центра. Пользователи могут получить через Портал оперативную информацию о продуктах, предлагаемых компанией «Ростелеком» и ее партнерами, а разработчики — пройти экспертизу своих решений или предложить разработку.

Универсальные услуги связи и проект устранения цифрового неравенства



Широко распространенным в мире механизмом обеспечения доступности для всех граждан страны минимального набора услуг связи являются универсальные услуги связи (УУС). В России понятие «универсальные услуги связи» закреплено Федеральным законом «О связи». В перечень универсальных услуг связи входят:

- услуги телефонной связи с использованием таксофонов, многофункциональных устройств, информационных киосков (инфоматов) и аналогичных устройств (установлены в большинстве населенных пунктов страны с условием обеспечения пешей часовой доступности для каждого жителя);
- услуги по передаче данных и предоставлению доступа к интернету с использованием точек доступа (должны быть организованы во всех населенных пунктах с численностью населения от 250 до 500 человек).

Согласно Федеральному закону «О связи», обязанность по оказанию универсальных услуг связи на всей территории России возлагается Правительством РФ на оператора, занимающего существенное положение в сети связи общего пользования на территориях не менее чем 2/3 субъектов РФ. Единственным оператором, соответствующим этим критериям, является ПАО «Ростелеком».

«Ростелеком» как единый оператор универсального обслуживания на всей территории Российской Федерации обеспечивает функционирование 148 тыс. универсальных таксофонов. По условиям оказания универсальных услуг любой гражданин России должен иметь пеший доступ к таксофону (не более 1 часа в пути). Также компания должна в почти 14 тыс. населенных пунктов (численностью населения от 250 до 500 человек, в которых установлен таксофон) построить точки доступа в интернет (Wi-Fi) со скоростью передачи данных не менее 10 Мбит/с.

Таксофоны УУС выполняют важную социальную функцию: это до сих пор единственное средство связи во многих отдаленных и труднодоступных населенных пунктах. В 2018 году «Ростелеком» отменил плату за местные и внутризоновые телефонные соединения. То есть на любые стационарные телефоны в пределах региона установки таксофона универсальной услуги связи (УУС) теперь можно звонить совершенно бесплатно.

Компания сделала очередной шаг для повышения доступности и простоты использования универсальных услуг связи для жителей страны. Теперь позвонить родственникам и друзьям в другом районе или городе, в больницу или нужное учреждение в региональном центре можно бесплатно и без таксофонной карты. Сельским жителям отмена тарификации позволит решать максимум повседневных задач дистанционно и бесплатно.

Строительство точек доступа Wi-Fi в малых населенных пунктах в компании оформлено в проект устранения цифрового неравенства. Согласно заключенному с Россвязью 10-летнему договору, в рамках проекта УЦН «Ростелеком» охватит точками доступа почти 14 тыс. населенных пунктов, в которых проживают от 250 до 500 человек. Чтобы подключиться к сети, достаточно смартфона или любого другого устройства с Wi-Fi-модулем. Для повышения доступности универсальных услуг связи в течение лета 2018 года «Ростелеком» завершил поэтапный перевод точек Wi-Fi на новую платформу и одну Wi-Fi-сеть. Теперь регистрация для клиента стала проще и понятнее: на смартфоне или ноутбуке он видит только одну сеть – Rostelecom_UUS. Чтобы получить доступ в интернет надо пройти простую процедуру регистрации — с помощью SMS, учетной записи на портале Госуслуг, звонка на бесплатный номер.

Новые линии связи обеспечивают жителей небольших сел набором услуг, который до этого был доступен только в крупных городах. В 2018 году «Ростелеком» провел 722 км ВОЛС в Амурской области, 575 км — в Хабаровском крае, 435 км — в Приморье.

Интернет от «Ростелекома» в Архангельской области

В 2018 году «Ростелеком» обеспечил интернетом жителей 23-х сельских населенных пунктов Вельского, Каргопольского и Устьянского районов Архангельской области в рамках проекта устранения цифрового неравенства. Для этого в течение года специалисты компании проложили 520 км оптических линий связи.

Всего с начала реализации федеральной программы в 2015 году на территории Архангельской области и Ненецкого автономного округа доступ в глобальную сеть появился у жителей 87 сел, поселков и деревень численностью населения от 250 до 500 жителей.

«В 2018 году по количеству точек доступа мы выполнили свои обязательства. Однако в процессе работы корректировался первоначальный перечень населенных пунктов. Основная причина изменений – согласование трасс прокладки линий связи. Несмотря на возникающие сложности, мы продолжим работу по обеспечению интернетом жителей сельских населенных пунктов региона».

— Андрей Прищемихин, директор Архангельского филиала ПАО «Ростелеком»

Бесплатный Wi-Fi от «Ростелекома» в Калининградской области

В девятнадцати селах Калининградской области в течение 2018 года были введены в эксплуатацию беспроводные точки доступа в интернет. Всего за время реализации проекта «Ростелеком» открыл в регионе 97 точек коллективного доступа в интернет. С этой целью построено более 500 км волоконно-оптических линий связи.

«В 2014 году в проект по устранению цифрового неравенства попали населенные пункты численностью от 250 до 500 человек. Такое решение было принято властями на федеральном уровне. В Калининградской области таких сел 127. Чтобы увеличить охват населения интернетом, в данный момент на всех уровнях рассматривается вопрос о том, чтобы включить в программу и села численностью от 100 до 250 человек».

— Виктор Федосов, технический директор Калининградского филиала ПАО «Ростелеком»

ВОЛС на Дальнем Востоке

В течение 2018 года «Ростелеком» ввел в эксплуатацию 3 669 км волоконно-оптических линий связи (ВОЛС) на территории Дальнего Востока. Это рекордный показатель за последние годы. Благодаря оптике жители отдаленных городов и поселков получили доступ к высокоскоростному интернету. Более трети построенных в 2018 году ВОЛС пришлось на Якутию. На территории республики «Ростелеком» проложил 1 472 км оптики, в том числе свыше 650 км в рамках завершающего этапа проекта «Вилюйский экспресс».

«Качественный интернет появляется в частных домах, лечебных учреждениях. Люди получают больше возможностей для учебы, работы, общения. Уверен, что развитие инфраструктуры связи положительно скажется на экономике и социальной сфере».

— Владимир Солодов, председатель Правительства Республики Саха (Якутия)

За 2018 год количество пользователей услуг на точках Wi-Fi выросло в 10 раз и составило 236 тыс., а интернет-трафик превысил 4,8 Пб, что превышает показатели 2017 года в 2,6 раза.

УЦН в Республике Марий Эл

В 2018 году «Ростелеком» построил в Республике Марий Эл около 100 км волоконно-оптических линий связи. Доступ в интернет по технологии Wi-Fi получили жители девяти населенных пунктов Новоторъяльского района. С начала реализации проекта УЦН в 2015 году «Ростелеком» провел интернет в 110 малых сел Республики Марий Эл. Выйти в сеть на скорости не менее 10 Мбит/с могут свыше 30 тыс. жителей.

«Проект устранения цифрового неравенства помогает развиваться небольшим селам и деревням. Жители удаленных населенных пунктов наравне с горожанами получили доступ к современным технологиям и электронным услугам».

— Венедикт Суворов, руководитель департамента информатизации и связи Республики Марий Эл

УЦН в Кировской области

В 2018 году «Ростелеком» проложил в Кировской области 1 тыс. км волоконно-оптических линий связи. 380 км оператор проложил для 97 медицинских учреждений, а почти 500 км – по проекту УЦН, доведя количество действующих точек Wi-Fi-доступа в малых населенных пунктах до 92. Более 100 км оптики компания проложила для подключения к услугам связи 350 государственных и коммерческих объектов. Широкополосный доступ в интернет получили районные подразделения «Росгвардии», «Кировэнерго», «Вятавтодора».

«Потребности бизнеса и государственных организаций в цифровых решениях растут. Мы строим сети связи под нужды клиентов. С 2014 года объемы строительства оптики в области увеличились в пять раз. Расширение сетевой инфраструктуры – основа для развития цифровой экономики».

— Евгений Валов, директор Кировского филиала ПАО «Ростелеком»

УЦН в Ульяновской области

В 2018 году «Ростелеком» обеспечил жителей 22 малых населенных пунктов Ульяновской области доступом в интернет по технологии Wi-Fi. Для этого компания проложила 296 км волоконно-оптических линий связи. Особенностью строительства оптической сети было то, что оно проходило в местности со сложным рельефом. ВОЛС прокладывали через овраги в Павловском районе, леса в Кузоватовском районе и холмы в Сенгилеевском районе.

«С приходом интернета повышается качество жизни сельчан. Оптическая инфраструктура дает им возможность пользоваться преимуществами сети наравне с горожанами. Жители малых населенных пунктов могут дистанционно записываться к врачу и обращаться в учреждения социальной защиты, совершать покупки и оплачивать счета онлайн, общаться с друзьями и близкими в социальных сетях».

— Елена Альпова, директор Ульяновского филиала ПАО «Ростелеком»

Проект «Умный город»



В сфере управления городским хозяйством «Ростелеком» реализовал различные проекты «Умного города» более чем в 50 регионах России. Проекты компании направлены на внедрение цифровых технологий на транспорте (интеллектуальные транспортные системы, безопасность дорожного движения), в сфере безопасности (городское видеонаблюдение, управление в чрезвычайных ситуациях), в жилищно-коммунальном хозяйстве (интеллектуальные системы учета ресурсов, мониторинг производственных ресурсов), для повышения энергоэффективности и в ряде других сфер.

В 2018 году Минстрой России утвердил ведомственный проект цифровизации городского хозяйства «Умный город». «Ростелеком» вошел в Национальный центр компетенций «Умный город», а также в рабочую группу АНО «Цифровая экономика» по направлению «Умный город».

Направление «Умный город» является одним из драйверов роста бизнеса компании. В 2018 году доходы «Ростелекома» от этого направления составили 23,2 млрд рублей, что на 46 % больше показателя 2017 года.

Проект «Умный город» направлен на повышение конкурентоспособности российских городов, формирование эффективной системы управления городским хозяйством, создание безопасных и комфортных условий для жизни горожан и базируется на 5 ключевых принципах:

- ориентация на человека;
- технологичность городской инфраструктуры;
- повышение качества управления городскими ресурсами;
- комфортная и безопасная среда;
- акцент на экономической эффективности, в том числе сервисной составляющей городской среды.

Умный город – это повышение эффективности управления городами и качества жизни в них за счет внедрения передовых цифровых и инженерных решений.

«Ростелеком» представил решения первого «Умного города» на Урале

В декабре 2018 года в городе Сатка Челябинской области прошел межрегиональный форум «Умный город. От пилотов — к промышленному внедрению». Опыт реализации первого «Умного города» на Урале приехали перенимать правительственные делегации Тюменской и Курганской областей. Сатка стала первым на Урале из 36 включенных в перечень Министерства строительства РФ умных городов, где одновременно внедрен целый комплекс smart-решений. Работы по проекту реализуются в рамках соглашений между правительством региона, администрацией Саткинского района и «Ростелекомом».

«Сатка — это город, где уже реализован ряд пилотных решений по взаимодействию муниципалитета с гражданами, по энергоэффективности, безопасности. Очень важно, чтобы и в других муниципалитетах Челябинской области появились цифровые сервисы для граждан. Мы готовы стать пилотным регионом по внедрению перспективных практик национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации». Это задача, которую нам поставил губернатор Челябинской области Борис Александрович Дубровский, и которой мы планомерно следуем».

— Александр Козлов, министр информационных технологий и связи Челябинской области

«Умный город» в Курске

В декабре 2018 года в Курской торгово-промышленной палате «Ростелеком» принял участие в обсуждении вопросов развития цифровой экономики в регионе. На встрече ведущий провайдер представил решения для «умного города» и рассказал об уже реализованном в Курске проекте «Безопасный город». Так, специалисты «Ростелекома» объединили все дежурно-диспетчерские службы города в единую систему вызова экстренных служб по номеру 112. Также отвечает за безопасность горожан проект «Видеонаблюдение». Камеры наблюдают за ситуацией на приподъездных территориях многоквартирных домов и следят за состоянием дорожного движения в городе. Данные решения стали частью проекта «Безопасный город».

«Система «умного города» подразумевает под собой широкий анализ разрозненных данных за счет внедрения искусственного интеллекта. «Ростелеком» обладает необходимой компетенцией в данной области. Некоторые решения уже внедрены нашими специалистами в Курске, что станет хорошей основой для реализации полномасштабного проекта. Главная задача — объединить различные городские службы и ведомства в единое цифровое пространство».

— Сергей Овчаров, заместитель директора – директор по работе с корпоративным и государственным сегментами Курского филиала ПАО «Ростелеком»

В Вятских Полянах появилось «умное освещение» от «Ростелекома»

В 2018 году «Ростелеком», согласно энергосервисному контракту с муниципалитетом, модернизировал сеть уличного освещения в Вятских Полянах. Внедрение автоматизированной системы управления наружным освещением и использование современных энергоэффективных светильников сократит затраты бюджета на 70 %. За шесть лет экономия электроэнергии составит не менее 5,7 млн киловатт-часов. На месте старых фонарей специалисты «Ростелекома» установили 2 333 светодиодных светильника. В отличие от ламп старого образца они моментально загораются, потребляют в разы меньше электроэнергии и служат более 10 лет. Компания заменила аварийные опоры и кронштейны и, перенастроив схемы подключения, на четверть сократила количество пунктов электропитания. Это снизило эксплуатационные расходы и повысило надежность сети.

«Проект по созданию умного освещения – третий в Кировской области. Два первых реализованы в Кирово-Чепецке и Котельниче. «Ростелеком» инвестирует собственные средства, которые будет возвращать в течение нескольких лет за счет экономии электроэнергии. В итоге города получают современные автоматизированные системы освещения, не потратив из бюджета ни копейки».

— Евгений Валов, директор Кировского филиала ПАО «Ростелеком»

«Ростелеком», «Tele2 Россия» и Ericsson протестировали решения для ЖКХ в Москве и Санкт-Петербурге

Компании «Ростелеком», Ericsson и сотовый оператор «Tele2 Россия» протестировали решение в области промышленного интернета для ЖКХ. Тестовые испытания решения для компаний энергетического сектора прошли в Москве и Санкт-Петербурге. Во время тестирования был развернут сервис по сбору и передаче информации с электросчетчиков конечных потребителей в информационную систему энергосбытовой компании. Тестирование проводилось в рамках соглашения о взаимопонимании и сотрудничестве, подписанного между «Ростелекомом», Ericsson и «Tele2 Россия» в ноябре 2018 года.

Тестовая сеть передачи данных была развернута на базе инфраструктуры сотового оператора «Tele2 Россия» с использованием технических решений Ericsson. Для передачи данных использовались модемы со встроенными SIM-картами «Ростелекома».

При проведении тестирования в Москве и Санкт-Петербурге показания электросчетчиков передавались по сети «Tele2 Россия» на сервер производителей модемов. Результаты тестов доказали эффективность автоматизации передачи показаний электросчетчиков: энергосбытовые компании получают высокий экономический эффект, а пользователи – комфорт при использовании услугами энергопотребления.

Социально ориентированные услуги

Приоритетное направление деятельности ПАО «Ростелеком» как социально ориентированной компании – реализация проектов и инициатив, затрагивающих важные для общества темы. Компания активно сотрудничает с некоммерческими организациями.

ПАО «Ростелеком» способствует цифровой трансформации благотворительного фонда «Даунсайд Ап»

Компания реализует проект дистанционного обучения специалистов и родителей детей с синдромом Дауна. Данный проект является частью трехлетней программы фонда по развитию онлайн-услуг с целью большего охвата целевой аудитории фонда, а также повышения эффективности предоставляемых услуг. Главная задача — распространение и развитие технологий семейно-ориентированной модели сопровождения ребенка с синдромом Дауна.

«РТ. Медицина»



«Ростелеком» реализует масштабный проект «РТ. Медицина», который включает в себя два направления:

- Проект «Региональная медицинская информационная система (РМИС)». Запущен в 2011 году и включает более 40 различных модулей для автоматизации основных медицинских бизнес-процессов, как базовых (поликлиника, регистратура, электронная медицинская карта и т. д.), так и узкопрофильных. РМИС функционирует в 18 регионах и применяется более чем в 1 500 медучреждений. РМИС обеспечивает автоматизацию основных процессов медицинских учреждений, а также обмен информацией между региональными и федеральными информационными ресурсами в лечебно-диагностическом процессе. Система способствует повышению качества и доступности медицинской помощи населению, позволяет оперативно принимать врачебные и управленческие решения и многое другое.
- Проект «Центральный архив медицинских изображений (ЦАМИ). Телерадиология». Система дает возможность автоматизировать работу диагностических и радиологических служб медучреждений. ЦАМИ позволяет хранить диагностические материалы, а также осуществлять удаленную передачу данных и консультацию в едином информационно-диагностическом пространстве, дает возможность проведения оперативных консультаций по неотложным и сложным диагностическим случаям, повышает качество диагностики и многое другое.

Телефония



«Ростелеком» ведет свою историю с появления в России городских сетей телефонной связи и до настоящего времени остается крупнейшим оператором стационарной телефонии страны. Домашними и офисными телефонами продолжают пользоваться в миллионах семей и организаций. Общее количество абонентов телефонной связи «Ростелекома» на 2018 год составляло 17,4 млн, а выручка за год — 16,9 млрд рублей.

Люди не отказываются от стационарного телефона по целому ряду причин. Главное, что фиксированная телефония до сих пор остается самым экономичным способом общения для долгих разговоров (в первую очередь это привлекает многоговорящих абонентов). Стационарный телефон не требует подзарядки аккумулятора и энергонезависим – работает даже тогда, когда отключили электричество в доме. Многим людям привычнее звонить в экстренные оперативные службы по домашнему телефону. Это также удобный инструмент контроля за детьми и нянями. Плюс из-за особенностей распространения радиосигнала мобильная связь доступна не везде даже в городах (низины, овраги, нижние этажи, подвальные помещения), в этом случае стационарный телефон — единственный доступный и надежный способ связи, к тому же без радиоизлучения. Наконец, некоторые обладатели мобильных не отказываются от домашнего телефона, чтобы найти затерянный дома мобильный телефон, позвонив на него. Такая причина указывается многими абонентами.

Услуга голосовой связи также постепенно мигрирует в новые цифровые форматы, такие как SIP-телефония или «Виртуальная АТС» для корпоративных клиентов.

Услуги для ветеранов Великой Отечественной войны



«Ростелеком» традиционно поддерживает ветеранов Великой Отечественной войны. В честь Дня Победы компания предоставляет возможность ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны бесплатно пообщаться с однополчанами, родными и близкими в других городах России и ближнего зарубежья. В апреле и мае 2018 года участники ВОВ – абоненты «Ростелекома» получили по 100 бесплатных минут ежемесячно на внутризоновые, междугородные и международные соединения (в направлении стран ближнего зарубежья), а также возможность отправлять неограниченное количество телеграмм. Ветераны Великой Отечественной войны смогли поздравить однополчан и близких по домашнему телефону, в переговорных пунктах и отделениях «Почты России», в пунктах приема телеграмм. Кроме того, 28 апреля «Ростелеком» соединил с помощью видео-конференц-связи (ВКС) ветеранов Великой Отечественной войны Южного и Северо-Кавказского федеральных округов. Почетные гости смогли пообщаться в реальном времени, вспомнить боевую юность, поздравить друг друга с 9 мая, рассказать о планах на будущее. Праздничные ВКС к 9 мая компания на своих ресурсах провела уже восьмой раз.

Кибербезопасность



«Ростелеком» обеспечивает информационную безопасность на основе отечественных разработок (в том числе собственных) при передаче, обработке и хранении информации. «Ростелеком» является крупнейшим поставщиком коммерческих сервисов кибербезопасности в России, продукты и сервисы оператора защищают большинство государственных организаций и 30 % компаний из топ-100 российского бизнеса. Компания осуществляет мониторинг и реагирование на инциденты информационной безопасности, предоставляет сервисы по защите от киберугроз, обеспечивает целостное, устойчивое и безопасное функционирование российского сегмента сети интернет.

С развитием технологий появляются и новые опасности: вирусы и трояны, кражи персональных данных, DDoS-атаки и так далее. Поэтому компания стремится делать цифровые технологии не только доступными, но и безопасными для государства, бизнеса и людей. Противодействие киберугрозам и наращивание компетенций в области информационной безопасности для клиентов всех сегментов является важным пунктом стратегии развития оператора.

Развивая экосистему сервисов для дома и семьи, «Ростелеком» предлагает надежные антивирусные программы от ведущих вендоров с удобной месячной оплатой. За 2018 год выручка от продажи антивирусов выросла в 2,4 раза по сравнению с показателем 2017 года.

В услуге «Интерактивное ТВ» реализован сервис «Родительский контроль», который позволяет установить ограничения на просмотр нежелательного контента в соответствии с возрастной маркировкой ТВ- и видеопroduкции.

В мае 2018 года «Ростелеком» принял участие в родительском форуме в Пензе, где рассказал о защите детей от нежелательного контента в сети. Участники форума узнали о возможностях сервиса «Родительский контроль», ознакомились с успешными наработками по защите детей в онлайн-среде и обсудили вопросы информационной безопасности. Специализированное программное обеспечение клиентского типа «Родительский контроль» устанавливается на пользовательские устройства (родителя и ребенка), позволяет защищать ребенка в интернете от негативной информации и контролировать местоположения ребенка и уровень заряда телефона.

Осенью 2018 года «Ростелеком» дал старт циклу родительских собраний в Костроме по теме «Дети и сети». Специалисты цифрового провайдера рассказали родителям о сетевых угрозах, с которыми сталкиваются дети в интернете, а также о сервисах, которые помогают защитить ребенка не только в глобальной паутине, но и при просмотре ТВ-контента. Также «Ростелеком» принял участие во всероссийской акции «Единый урок безопасности в сети интернет». Участниками акции в этом году стали студенты Владимирского политехнического колледжа. Темой для обсуждения стали угрозы в глобальной сети, в том числе фишинг, спам и троллинг.

Также «Ростелеком» провел серию родительских собраний по проекту «Медиабезопасность». Занятия проходили в течение 2017–2018 учебного года в образовательных и социальных учреждениях Костромской области. За этот период сотрудники компании обучили более тысячи родителей способам защиты детей от вредоносной информации в интернете и при просмотре телевизора. Программа «Медиабезопасность» призвана сформировать у населения навыки грамотного поведения в интернете.

В декабре «Ростелеком» провел уроки кибербезопасности для четвероклассников в Новосибирске. Школьники познакомились с основными правилами, которые оградят их от сетевых угроз и сделают работу в интернете полезной. В интерактивном классном часе приняли участие около 60 детей. Летом «Ростелеком» проводит цикл открытых уроков по кибербезопасности в детских оздоровительных лагерях Костромской области.

Также «Ростелеком» представляет решения для обеспечения информационной безопасности бизнеса.

«Умный дом» и облачное видеонаблюдение

Безопасность близких — одна из приоритетных базовых потребностей человека и причина стрессов. «Ростелеком» предлагает удобную услугу по организации домашнего видеонаблюдения под ключ. Сервис помогает быть всегда в курсе, вовремя ли вернулся домой ребенок и делает ли он уроки, как чувствуют себя старшие члены семьи, работает ли ремонтная бригада. Можно даже понаблюдать за любимыми домашними питомцами.

Видеонаблюдение от «Ростелекома» — это облачная услуга собственной разработки с интеллектуальной системой управления и надежной системой защиты чувствительных для пользователей данных. Решение «Ростелекома» предусматривает шифрование на всем пути передачи данных — от камеры до дата-центров компании.

Чтобы стать пользователем услуги, достаточно приобрести фирменное коробочное решение с цифровой видеокамерой (HD или FullHD), которая поддерживает инфракрасную подсветку в ночное время и широкий угол обзора, имеет датчики звука и движения. В камеру встроена функция Push-to-talk (дословно — «Нажми, чтобы говорить»), которая транслирует голосовые сообщения. С ее помощью можно оперативно связаться с близкими, которые находятся дома, но, например, отключили звук на смартфоне.

Клиентам доступны камеры для видеонаблюдения как внутри помещений, так и на улице, чтобы следить за территорией у загородного дома и дачи, за стоянкой автомобилей или любыми другими объектами. Клиент может самостоятельно установить и активировать камеру, а также настроить параметры изображения.

Управлять услугой удобно и просто с помощью мобильного приложения или на сайте. В личный кабинет клиент может добавить несколько камер от «Ростелекома», установленных в помещениях и вне их даже в разных регионах. Облачная платформа хранения и обработки видео позволяет записывать в архив трансляции за период от 7 до 30 дней. Запись включается автоматически при срабатывании датчика движения или перекрытии обзора камеры. Также клиенты могут открыть трансляцию с камеры по ссылке. В случае перебоев с доступом в интернет видеозапись не пропадет и будет записано на SD-карту.

Компания также предлагает ОТТ-комплекты «Умный дом», которые в настоящее время доступны в трех комплектациях:

- «Безопасность Расширенный» (контроллер плюс датчики открытия, движения 3 в 1, задымления, протечки);
- «Безопасность Базовый» (контроллер плюс датчики открытия, движения 3 в 1);
- «Умный дом. Управление» (контроллер плюс датчики открытия, движения 3 в 1, умная розетка, умная лампочка).

К базовому комплекту Умного дома (контроллер и минимальный набор датчиков) можно добавлять дополнительные устройства. Наше решение базируется на протоколе передачи данных Z-wave, любой датчик в этом протоколе может быть встроен в систему.

Платформа «Умного дома» — это облако, в котором хранятся все настройки и параметры контроллера и устройств Z-wave (датчики, сенсоры и остальная периферия), установленных у конкретного клиента. Контроллер является координирующим центром всей системы, он управляет устройствами, сценариями реагирования и организует взаимодействие между ними.

Контроллер постоянно синхронизируется с платформой, передает на нее текущий статус устройств клиента (срабатывание датчиков движения, открытия, протечки или задымления, управление умной розеткой или освещением). Клиент может управлять системой через мобильное приложение или личный веб-кабинет, где отражается вся информация о событиях, режимах и устройствах клиента.

Повышение качества услуг



Предлагать клиентам достойное качество услуг – одна из основных задач компании. Для этого мы используем все каналы коммуникации. Одним из основных таких каналов является «Ростелеком Контакт-центр», перейти на который можно по ссылке: www.rostelecom-cc.ru. Здесь действует горячая линия, на которой операторы службы поддержки круглосуточно принимают звонки клиентов, консультируют по тарифам и услугам компании, работают с претензиями, обрабатывают заявки и помогают связаться с менеджером офиса продаж для заключения контракта. Суммарно операторы «Ростелеком Контакт-центр» обрабатывают более 4 млн вызовов в месяц.

Компания уделяет особое внимание тренингам как для операторов, так и для линейных руководителей. Так, в 2018 году сотрудники контакт-центров прошли тренинг по клиентоориентированности «Лига клиентов». В сентябре компания «Ростелеком – Розничные системы» (дочернее предприятие ПАО «Ростелеком») третий раз стала лауреатом 9-й ежегодной премии в области высокого качества сервиса и производимых товаров «Права потребителей и качество обслуживания» в номинации «Связь и телекоммуникации».

В розничной сети «Ростелекома» функционирует полноценная система оценки качества работы. Используется такой классический метод оценки качества обслуживания, как «Тайный покупатель». Однако в этой технологии есть свои недостатки: высокая стоимость, нет обратной связи с клиентами, результаты во многом обезличены. Поэтому РРС («Ростелеком Розничные Системы») приняла решение объединить и автоматизировать лучшие из методик контроля за качеством обслуживания клиентов, а также дополнить систему аналитическими и обучающими возможностями.

Розничная сеть перешла на автоматизированную систему контроля качества, которая включает три модуля. Первый — это набор инструментов для оценки лояльности клиентов к бренду, степени их удовлетворенности обслуживанием и создания канала обратной связи. Второй модуль — оценка уровня компетентности и профессионализма сотрудников и, если возникает такая необходимость, для их дополнительного обучения. Третий модуль — аналитический, делает отчетность любого уровня сложности и анализирует большие объемы данных.

Под контролем находится каждое рабочее место сотрудника, взаимодействующего с клиентом. Система записывает все разговоры с клиентами. Часть из них прослушивают сотрудники направления контроля качества. Каждый клиент может оценить работу компании или отдельного сотрудника.

Контакт-центр «Ростелекома» предоставляет единый интеллектуальный номер в коде «800», благодаря которому звонок в офис компании заказчика становится для клиентов бесплатным на территории всей России из сети любого оператора связи.

Клиенты компании могут самостоятельно управлять своими услугами и услугами своих близких из дома, на работе, в дороге – в любое удобное для себя время с помощью Единого личного кабинета: www.lk.rt.ru.

Единый личный кабинет – это персональный онлайн-офис «Ростелекома», который объединяет все услуги вне зависимости от региона: телефонию, интернет, телевидение, мобильную связь.

В кабинете можно управлять тарифными планами и опциями, заказывать новые услуги, отслеживать информацию о балансе, переводить деньги между лицевыми счетами, оплачивать услуги без комиссии с моментальным зачислением с помощью банковских карт.

Компания создает возможности и предлагает цифровые решения для развития малого и среднего бизнеса. В начале 2018 года «Ростелеком» запустил для клиентов данного сегмента пакетное предложение «Быть в плюсе». Пользователи впервые получили возможность подключать цифровые и традиционные услуги «Ростелекома» в едином пакете с одним счетом. Компания, в частности, предложила своим клиентам услугу «Виртуальная АТС». Это полный комплект сервисов для коммуникации и оснащения телефонной связью сотрудников в офисах. Он позволяет настроить единый внешний номер, внутреннюю нумерацию и многие другие опции. С помощью этой услуги компания может обрабатывать больше обращений и привлекать больше клиентов. В 2018 году «Ростелеком» запустил услугу в 80 новых городах, таким образом, общая география предоставления услуги составила более 350 городов России. По итогам года виртуальную АТС «Ростелекома» используют более 60 тыс. корпоративных клиентов. В пакет «Быть в плюсе» также включено новое предложение – цифровой сервис «Бесплатный вызов 2.0». В 2018 году этой услугой воспользовалось более 800 клиентов.

В марте 2018 года «Ростелеком» для своих корпоративных клиентов запустил новую услугу «Ростелеком.Экраны». Платформа позволяет удаленно управлять визуальным контентом на видеопанелях. На экранах, объединенных в единую сеть, можно демонстрировать любую информацию, которая интересна для продвижения услуг организации.

Обращение президента
Портрет компании
Строим устойчивое цифровое будущее
Инвестируем в наших сотрудников
Инвестируем в развитие общества
Создаем благоприятную и безопасную среду
Внедряем качественные услуги для клиентов
Взаимодействуем с заинтересованными сторонами
Приложения

В ПАО «Ростелеком» действует программа развития бизнеса перспективных SaaS-продуктов. Компания помогает вывести на федеральный уровень интересные и перспективные продукты бизнеса, увеличить продажи, берет на себя решение всех операционных вопросов.

В компании активно развивается направление облачного видеонаблюдения и аналитики. Услуга позволяет абонентам без капитальных затрат построить интеллектуальную систему видеонаблюдения для обеспечения безопасности и повышения эффективности бизнеса. По итогам 2018 года «Ростелеком» вошел в список лидеров сегмента облачного видеонаблюдения для бизнеса с 25 тыс. подключенных IP-камер более чем в 10 тыс. организаций во всех регионах России.

В 2018 году был существенно улучшен уровень доступности услуги «Виртуальный ЦОД» (центр обработки данных). «Виртуальный ЦОД» – это аренда вычислительных мощностей Национальной облачной платформы для размещения информационных систем юридических лиц – клиентов «Ростелекома». Она позволяет создавать виртуальные машины с любой операционной системой и в любых конфигурациях, защищает от DDoS-атак и вирусов, позволяет экономить на обслуживании оборудования.

Одним из стратегических приоритетов компании является предложение цифровых услуг населению. «Ростелеком» предлагает широкий спектр услуг и продуктов, формирующих цифровую среду вокруг каждой семьи. Компания предоставляет полезные и необходимые в современном мире цифровые услуги в области развлечения, образования, медицины, хранения, управления и обеспечения безопасности данных.

«Ростелеком» продолжает активно расширять свое присутствие на новых рынках и запускать технологии будущего. Мы стремимся работать по высочайшим стандартам, создавая качественные, надежные, доступные, а также простые и удобные продукты и сервисы. Мы выступаем надежным партнером государства в решении федеральных и многих других программ, помогая реализовать их для российского общества.



Наш подход



Информационная
открытость



Взаимодействие
в рамках подготовки
Отчета

ВЗАИМОДЕЙСТВУЕМ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Взаимодействие с заинтересованными сторонами — необходимый элемент ответственной деловой практики. «Ростелеком» стремится учитывать и поддерживать баланс интересов всех стейкхолдеров, тем самым снижая риски и увеличивая возможности. «Ростелеком» взаимодействует с заинтересованными сторонами через СМИ, официальные интернет-порталы, социальные сети и корпоративные издания. Компания ведет 38 федеральных и региональных аккаунтов с аудиторией более 670 тыс. человек.

В 2018 году сайт компании посетили 4,5 млн пользователей, количество упоминаний в СМИ превысило 140 тыс.



Наш подход



Взаимодействие с заинтересованными сторонами – необходимый элемент ответственной деловой практики. В данном процессе «Ростелеком» стремится сбалансировать интересы всех стейкхолдеров, чтобы тем самым обеспечить снижение рисков и повышение возможностей. С 2018 года в рамках подготовки и публикации отчетности особое внимание Общество уделяет системному взаимодействию с заинтересованными сторонами. Кроме того, нефинансовая отчетность является одним из эффективных средств коммуникации с внешним сообществом.

Высокий уровень открытости и прозрачности деятельности формирует партнерские и взаимовыгодные отношения с аудиторией. Компания развивает коммуникации, основываясь на принципе активного, регулярного, конструктивного, постоянного диалога. Предоставляя существенную информацию по всем аспектам деятельности, «Ростелеком» выстраивает доверительные и искренние отношения с заинтересованными сторонами.

Взаимодействие со стейкхолдерами осуществляется посредством группы информационных каналов, включая официальные интернет-порталы и каналы компании в социальных сетях, а также корпоративные издания.

140 тысяч

упоминаний ПАО «Ростелеком» в СМИ за 2018 год

4,5 млн

пользователей посетили сайт компании в 2018 году

12,2 млн

количество просмотров сайта ПАО «Ростелеком» в 2018 году

Лидер индексов РСПП в области устойчивого развития

По итогам 2018 года «Ростелеком» вошел в число лидеров по индексам Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП) в области устойчивого развития «Ответственность и открытость» и «Вектор устойчивого развития» (как и в 2017 году). Таким образом, высокую оценку и признание получила успешная практика и совершенствование публичной отчетности. «Ростелеком» намерен продолжить движение по пути информационной открытости и прозрачности.

Индекс «Ответственность и открытость»

Индекс «Ответственность и открытость» отражает ситуацию в сфере раскрытия корпоративной информации по вопросам устойчивого развития и корпоративной ответственности.

Индекс «Вектор устойчивого развития»

«Вектор устойчивого развития» – это индекс динамики результативности деятельности компаний в этой сфере, который оценивает направленность изменений основных социально-экономических и экологических показателей за ряд лет.

РСПП составляет индексы с 2014 года, анализируя публичные годовые и нефинансовые отчеты компаний. Как ответственная компания «Ростелеком» стремится сочетать экономическую эффективность с экологической и социальной результативностью, сохраняя качественное корпоративное управление рисками и репутацию. Придерживаясь открытости и прозрачности, ПАО «Ростелеком» выстраивает взаимодействие с заинтересованными сторонами на системной основе. Таким образом Общество стремится к тому, чтобы диалог со стейкхолдерами повышал качество отчетности, отражающей деловую практику и оказываемое ею воздействие на общество.



С 2011 года ПАО «Ростелеком» ежегодно публикует Отчет об устойчивом развитии, руководствуясь международными стандартами по раскрытию показателей нефинансовой отчетности: руководством GRI, стандартом AA1000 Stakeholder Engagement Standard (SES). С 2018 года (начиная с подготовки Отчета за 2017 год) компания перешла на отчетность по GRI Standards. Отчеты об устойчивом развитии внесены в Национальный регистр корпоративных нефинансовых отчетов, формируемый РСПП. В нефинансовую отчетность за 2018 год впервые (на глубоком уровне) интегрированы Цели устойчивого развития (ЦУР) ООН, а также задачи и метрики в рамках ЦУР.

Определение заинтересованных сторон



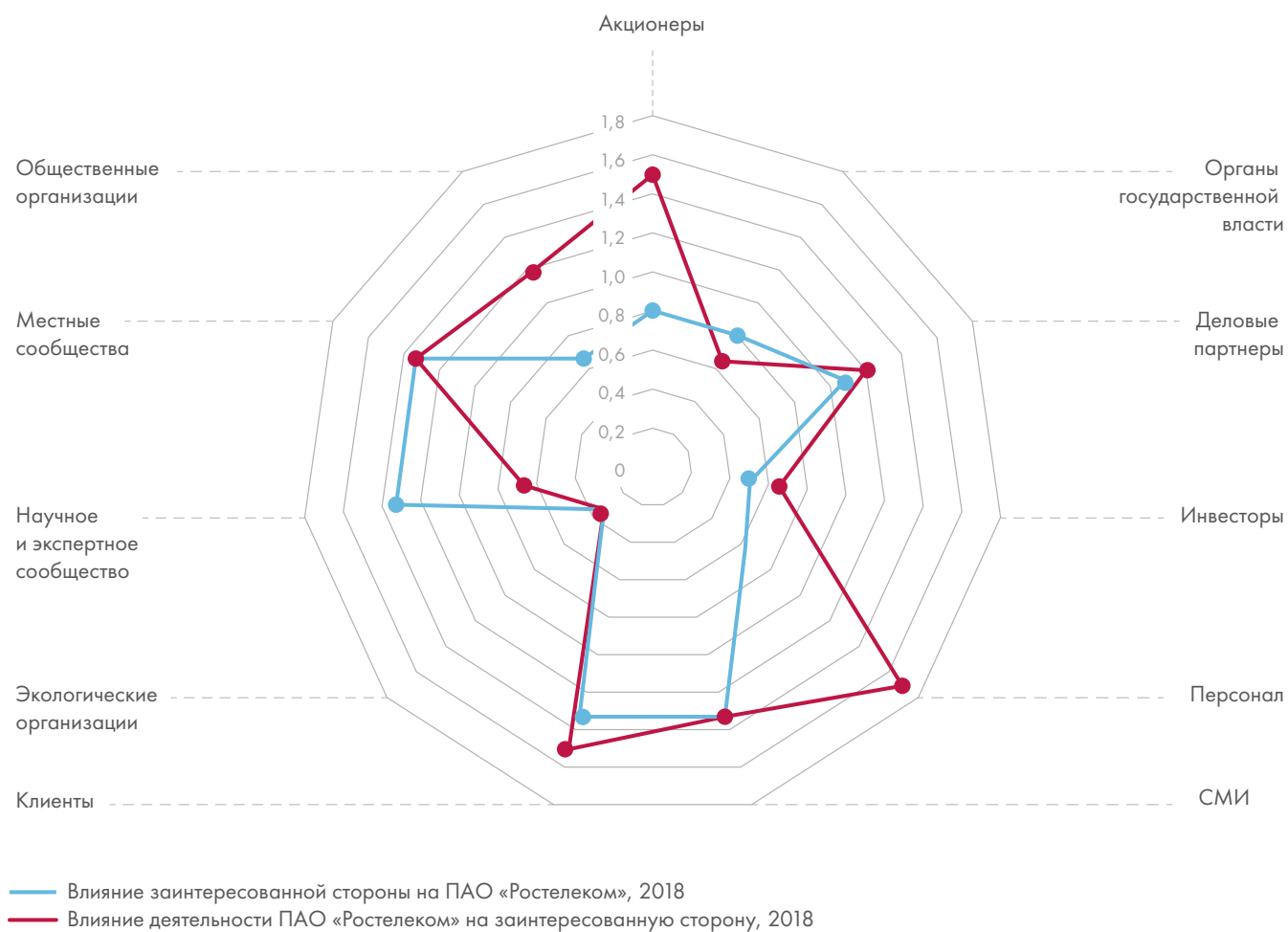
Компания учитывает степень взаимного влияния и пересечения интересов стейкхолдеров. Выявление и отбор заинтересованных сторон происходит в зависимости от оценки влияния на текущую деятельность и стратегическое развитие Общества, а также сложившейся практики взаимодействия компании с внешними стейкхолдерами и их зависимости от результатов работы ПАО «Ростелеком». Впервые ранговая карта заинтересованных сторон была сформирована в 2017 году (анкетирование провели среди 50 респондентов из 11 категорий стейкхолдеров). При подготовке Отчета за 2018 год в анкетировании приняли участие 68 респондентов из 11 категорий заинтересованных сторон. Результаты получили более сбалансированные (по сравнению с предыдущим отчетным периодом), так как число респондентов расширилось. В связи с этим была проведена актуализация ранговой карты стейкхолдеров.



Ключевые заинтересованные стороны «Ростелекома» (стейкхолеры):

- акционеры;
- инвесторы;
- клиенты;
- деловые партнеры;
- органы государственной власти;
- местные сообщества;
- общественные организации;
- экологические организации;
- СМИ;
- научное и экспертное сообщество;
- сотрудники компании.

РАНГОВАЯ КАРТА СТЕЙКХОЛДЕРОВ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ», 2018



Обращение президента
 Портрет компании
 Строим устойчивое цифровое будущее
 Инвестируем в наших сотрудников
 Инвестируем в развитие общества
 Создаем благоприятную и безопасную среду
 Внедряем качественные услуги для клиентов
 Взаимодействуем с заинтересованными сторонами
 Приложения

GRI
 102-44

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ» С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Заинтересованные стороны	Основные ожидания/интересы заинтересованных сторон	Механизмы взаимодействия	Ключевые события 2018 года
Акционеры      	1. Реализация стратегии 2. Экономическая эффективность 3. Высокий уровень финансовой устойчивости на конкурентном рынке 4. Рост акционерной стоимости 5. Дивидендная политика 6. Открытость и прозрачность бизнес-процессов	➤ Проведение общих собраний акционеров, в том числе годового (выступление руководства перед акционерами) ➤ Раскрытие информации на внешнем веб-сайте (публикация пресс-релизов, презентаций) ➤ Предоставление регулярной отчетности (финансовой отчетности и других материалов по итогам отчетного периода) ➤ Взаимодействие с рейтинговыми агентствами (Fitch Ratings Standard & Poor's, АКРА)	День инвестора в Москве 21.03.2018 Очередное собрание акционеров 18.06.2018 Внеочередное общее собрание акционеров 24.12.2018
Органы государственной власти 	1. Соблюдение законодательства РФ 2. Вклад в социально-экономическое развитие страны 3. Участие в реализации национальных проектов 4. Вклад в переход страны к инновационному развитию 5. Соответствие высоким стандартам деловой этики 6. Устойчивость развития компании в долгосрочной перспективе	➤ Заключение соглашений о сотрудничестве ➤ Участие в реализации национальных программ ➤ Участие в публичных мероприятиях ➤ Экспертная работа в комитетах и комиссиях	Программа «Цифровая экономика Российской Федерации» Федеральная целевая программа «Электронная Россия» Комплексная модернизация системы видеонаблюдения в Москве Программа «Азбука Интернета» «Смотри.ЕГЭ»

Заинтересованные стороны	Основные ожидания/интересы заинтересованных сторон	Механизмы взаимодействия	Ключевые события 2018 года
Деловые партнеры     	1. Создание прозрачной конкурентной среды 2. Использование рыночного механизма ценообразования 3. Соответствие высоким стандартам деловой этики 4. Устойчивость компании в долгосрочной перспективе 5. Взаимовыгодное сотрудничество 6. Антикоррупционная политика	➢ Подписание соглашений с производителями ➢ Работа с жалобами и обращениями ➢ Участие в выставках и конференциях, совместные семинары ➢ Мониторинг удовлетворенности ➢ Двусторонние визиты ➢ Проведение открытых тендеров ➢ Заключение долгосрочных договоров с прозрачными правилами ценообразования ➢ Реализация социальных программ	Интегрированная социальная программа «Цифровое равенство» Образовательный проект «Изучи Интернет – управляй им!»
Инвесторы    	1. Финансовые результаты 2. Устойчивое положение на конкурентном рынке 3. Дивидендная политика 4. Эффективное корпоративное управление 5. Соответствие высоким стандартам деловой этики 6. Открытость и прозрачность 7. Управление рисками	➢ Участие в инвестиционных форумах, конференциях (проведение встреч менеджмента в формате «один на один» и в малых группах) ➢ Раскрытие информации на внешнем веб-сайте (публикация пресс-релизов, презентаций) ➢ Презентации для инвесторов и профессиональных сообществ (финансовой отчетности и других материалов по итогам отчетного периода) ➢ Коммуникации с аналитиками инвестиционных банков ➢ Встречи с потенциальными инвесторами в ценные бумаги	Renaissance Capital's 22 Annual Russian Investor Conference, Москва, Россия VTB Capital Investment Forum RUSSIA CALLING!, Москва, Россия Raiffeisen Institutional Investor Conference, Цюрих, Австрия

Обращение президента
 Портрет компании
 Строим устойчивое цифровое будущее
 Инвестируем в наших сотрудников
 Инвестируем в развитие общества
 Создаем благоприятную и безопасную среду
 Внедряем качественные услуги для клиентов
 Взаимодействуем с заинтересованными сторонами
 Приложения

Заинтересованные стороны	Основные ожидания/интересы заинтересованных сторон	Механизмы взаимодействия	Ключевые события 2018 года
Персонал    	1. Достойный уровень заработной платы 2. Безопасные и комфортные условия труда 3. Справедливое вознаграждение и социальные программы для сотрудников 4. Соблюдение прав человека 5. Возможности для профессионального развития и карьерного роста	«Ростелеком университет», или Департамент управления знаниями - Центр компетенций технического обучения - Центры компетенций B2B/B2G, B2C и B2O - Институт внутренних тренеров - Онлайн-университет «Ростелекома» - Кафедра «Ростелекома» в СПбГУТ им. Бонч-Бруевича - Программы долгосрочной мотивации (софинансирование покупки акций сотрудниками) - Система материального стимулирования работников по результатам проектной деятельности - Корпоративная пенсионная программа - Геймификация бизнес-процессов - Внутрикорпоративные СМИ и порталы - Социальное партнерство - Публичная отчетность - Профессиональное образование	Цикл видеолекций «Основы цифровой экономики» Викторина «Покорение цифрового космоса» Онлайн-лекторий Еженедельная рассылка «Среда развития» Электронные библиотеки Внутренний портал (разделы LIVE, «Растис с «Ростелекомом» и др.) Внутрикорпоративная газета «Вестник «Ростелекома» Проект «Открытый разговор» с топ-менеджментом компании Единая HRM-платформа и единая система SuccessFactors Премия «Признание» Корпоративный турнир по киберспорту Спартакиада – 2018 Программа стажировки в партнерстве со «Сколтех» WorldSkills, WorldSkills Russia
СМИ    	1. Прозрачность бизнес-процессов 2. Обеспечение оперативного доступа к информации о деятельности компании	- Организация пресс-мероприятий (брифингов, пресс-подходов и т. п.) - Оперативное обновление информации на сайтах, в социальных сетях - Работа с обращениями и запросами СМИ - Пресс-конференции и пресс-туры - Публичная отчетность	Международный конкурс журналистов «Технологии для жизни – больше возможностей» Корпоративное телевидение

Заинтересованные стороны	Основные ожидания/интересы заинтересованных сторон	Механизмы взаимодействия	Ключевые события 2018 года
Клиенты     	Обеспечение надежных телекоммуникаций	- Взаимодействие в рамках контрактов, договоров и соглашений о сотрудничестве - Регулярные опросы потребителей (в том числе организация флешмобов) - Обеспечение безопасности услуг - Повышение качества услуг - Улучшение качества обслуживания клиентов - Коммуникации через блогосферу - Обеспечение доступности услуг	Антифишинг, защита детей от вредной информации, контентная фильтрация, антивирусы и VAS-сервисы в B2C-сегменте, родительский контроль, тарифный план «Игровой», продукт MBHO, продукт «Умный дом» Электронные счета, терминалы самообслуживания, NPS, контактный центр Услуги для ветеранов Великой Отечественной войны 38 аккаунтов (федеральные и региональные в Facebook, Twitter, «Вконтакте», «Одноклассники», Instagram, YouTube) Единая биометрическая система
Экологические организации     	Снижение негативного воздействия на окружающую среду	- Партнерские программы, проекты - Социальные и благотворительные программы - Публичная отчетность	Программа раздельного сбора мусора Концепция «Зеленый офис» «Электронный счет» Энергоэффективность Альтернативные источники энергии Развитие экологической культуры
Научное и экспертное сообщество     	1. Содействие развитию науки и технологий 2. Применение инновационных технологий, а также решений, снижающих степень воздействия на окружающую среду 3. Цифровизация экономики	- Партнерские программы - Научно-образовательные конференции - Заказы на НИОКР (научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы)	Проект устранения цифрового неравенства Технологические проекты Социально-образовательная программа «УчимЗнаем» Проект дистанционного обучения «РОСТ» Образовательная программа «Полдень» Образовательный проект «Изучи Интернет – управляй им!»

Обращение президента
 Портрет компании
 Строим устойчивое цифровое будущее
 Инвестируем в наших сотрудников
 Инвестируем в развитие общества
 Создаем благоприятную и безопасную среду
 Внедряем качественные услуги для клиентов
 Взаимодействуем с заинтересованными сторонами
 Приложения

Заинтересованные стороны	Основные ожидания/интересы заинтересованных сторон	Механизмы взаимодействия	Ключевые события 2018 года
Местные сообщества       	1. Получение информации о перспективах развития компании 2. Содействие социальной стабильности в регионах присутствия 3. Реализация социальных программ 4. Поддержка отечественных производителей	- Рабочие и экспертные группы, комиссии - Соглашения о сотрудничестве и партнерстве - Совместные мероприятия: субботники, тренировки, учения - Спонсорские и благотворительные программы - Публичная отчетность	Образовательная программа «Азбука Интернета» Дистанционное обучение детей с ограниченными возможностями «Интернет для учреждений социальной сферы» Всероссийский конкурс школьных интернет-проектов «Классный Интернет» Благотворительная программа помощи детям, страдающим почечной недостаточностью, «Хочу быть!» Иллюстрированные книжки для маленьких слепых детей Волонтерский проект «Дом Вероники»
Общественные организации     	1. Эффективность деятельности компании и перспективы развития 2. Ключевые события 3. Социальная ответственность	- Форумы, конференции, выставки, круглые столы - Общественные приемные - Исследования общественного мнения - Волонтерские проекты	Компьютеризация детских домов Программа поддержки молодежного предпринимательства Social Impact Award Международный волонтерский проект для российских школ с участием молодых специалистов из других стран мира «ИТ-Рост» Безопасный интернет Корпоративная программа добровольных пожертвований «Поможем вместе» Волонтерская программа «Стань Дедом Морозом»

Информационная открытость



Наша информационная открытость – необходимое условие повышения доверия к бизнесу, а публичная отчетность является ее важной составляющей. Внимание различных заинтересованных сторон к развитию этих процессов не ослабевает, а будет только усиливаться. Об этом свидетельствуют происходящие в мире процессы растущего спроса на информацию, в том числе характеризующую нефинансовые аспекты и результаты деятельности.

Пресс-служба ПАО «Ростелеком» предоставляет информацию всем федеральным и региональным СМИ, связанную со своей деятельностью, сообщая о событиях, важных для отрасли. Количество публикаций и упоминаний Общества за 2018 год составляет более 140 тыс., в том числе более 9 тыс. упоминаний компании в контексте ее социальной политики. Информация обо всех значимых аспектах деятельности компании публикуется на корпоративном информационном веб-сайте www.rostelecom.ru/mainpage/. В 2018 году число посетителей сайта возросло и составило 4,5 млн пользователей (3,4 млн – в 2017 году), а количество просмотров достигло 12,2 млн (9,3 млн – в 2017 году). Внутренний интернет-портал и корпоративная социальная сеть позволяют публиковать новости, информацию о корпоративных проектах, программах нематериальной мотивации, а также о льготах для сотрудников. Пользователями портала являются почти 90 тыс. сотрудников, а количество ежедневных уникальных посетителей составляет около 30 тыс. человек. Для сотрудников «Ростелекома» и предприятий группы издается внутрикорпоративная газета «Вестник «Ростелекома». Два раза в год также публикуется приложение к газете – клиентский журнал «Ростелеком PRO». Ежегодно компания выпускает годовой и социальный отчеты. Все регионы присутствия «Ростелекома» охватывает корпоративное телевидение.

Компания ведет 38 федеральных и региональных аккаунтов с аудиторией более 670 (671 895 по данным за февраль 2019 года) тыс. человек. Кроме чтения новостей, у пользователей есть возможность воспользоваться обратной связью. Информацию о корпоративной социальной ответственности можно узнать на ряде веб-сайтов:

- Учебная программа для пользователей старшего поколения «Азбука Интернета» – www.azbukainterneta.ru/
- Всероссийский конкурс школьных интернет-проектов «Классный Интернет» – www.safe-internet.ru/
- Международный конкурс журналистов «Вместе в цифровое будущее» – www.smi.rt.ru/about/

Для журналистов и блогеров ежегодно во всех регионах присутствия проводятся пресс-туры, которые знакомят медиасообщество с текущей деятельностью компании, новыми проектами и стратегическими инициативами.

Взаимодействие в рамках подготовки Отчета



Результаты оценки Отчета «Ростелеком» использует все шире как для взаимодействия с заинтересованными сторонами, так и для сравнительного анализа, а также удовлетворения интересов разных групп внешнего сообщества. Представляется, что под влиянием этих процессов будет повышаться качество отчетности, отражающей деловую практику и оказываемое воздействие на общество. Интегрированный отчет – не единственная перспектива. В компании уверены, что наличие установленного порядка работы с обращениями граждан, открытость ПАО «Ростелеком» и готовность Общества взаимодействовать с гражданами по разным направлениям принесут положительный результат в сфере устойчивого развития.

В 2018 году ПАО «Ростелеком» впервые провело диалог с заинтересованными сторонами в рамках подведения итогов отчетной кампании за 2016-2017 годы и подготовки к следующему циклу отчетности. Указанная процедура регламентировалась международными стандартами AA1000SES Institute of Social and Ethical Accountability, Global Reporting Initiative (GRI, версия G4). В мероприятии приняли участие представители различных групп заинтересованных сторон, органов государственной власти, общественных и экологических организаций, СМИ. Все пожелания были учтены.

В рамках подготовки Отчета за 2018 год 20 февраля 2019 года прошел второй диалог ПАО «Ростелеком» со стейкхолдерами на тему: «Подведение итогов отчетной кампании 2017-2018 годы и обсуждение концепции Отчета об устойчивом развитии за 2018 год». На встрече присутствовали 35 человек. Процедура проведения регламентировалась вышеупомянутыми международными стандартами. Кроме того, во внимание были приняты Цели устойчивого развития ООН.

Представители Общества высказали благодарность стейкхолдерам за конструктивное участие в мероприятии и, подводя итоги, отметили основные предложения. Всего было получено 25 предложений, основные из которых отражены в таблице ниже.

УЧЕТ ОСНОВНЫХ ПРЕДЛОЖЕНИЙ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН В ОТЧЕТЕ ЗА 2018 ГОД

Основные запросы/предложения заинтересованных сторон	Раздел Отчета, в котором учтен запрос/предложение
1) Включать в Отчет показатели результативности в трехлетней динамике, снабжая комментариями, объяснениями процессов.	Учтено в разделах Отчета, а также в приложении «Ключевые показатели результативности»
2) Стремиться к раскрытию выполненных показателей за отчетный период в сопоставлении с планами, обозначенными в Отчете за прошлый отчетный период.	Учтено в разделах Отчета
3) Стремиться к сбалансированности информации, ее равномерности.	Учтено в разделах Отчета
4) Раскрывать в Отчете информацию о системе управления, демонстрируя систему управления разнообразными рисками – как финансово-экономическими, так и рисками устойчивого развития, репутационными.	Учтено в разделе 1. "Портрет компании"
5) Раскрыть в Отчете контекст подготовки Отчета, показав ситуацию в стране, в мире и отразить роль «Ростелекома» в этих процессах.	Учтено в разделах: 2. "Строим устойчивое цифровое будущее" 4. "Инвестируем в развитие общества" 6. "Внедряем качественные услуги для клиентов".

УЧЕТ ОСНОВНЫХ ПРЕДЛОЖЕНИЙ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН В ОТЧЕТЕ ЗА 2018 ГОД

Основные запросы/предложения заинтересованных сторон	Раздел Отчета, в котором учтен запрос/предложение
6) Глубже раскрыть Цели УР ООН, показав их связь со стратегическими целями компании.	Учтено в разделах: 2. "Строим устойчивое цифровое будущее" 3. "Инвестируем в наших сотрудников" 4. "Инвестируем в развитие общества" 5. "Создаем благоприятную и безопасную среду" 6. "Внедряем качественные услуги для клиентов".
7) Строго следить за соответствием разделов, чтобы они не противоречили друг другу.	Учтено в разделах Отчета.
8) Ввести в Отчет об устойчивом развитии раздел об экономическом воздействии компании (аналогично тому, что включен в Годовой отчет), но не просто повторить его, а представить другой взгляд, показывая, как компания влияет на общество.	Учтено в разделе 1. "Портрет компании".
9) Отражать информацию, важную для инвесторов, раскрывая присутствие «Ростелекома» в международных индексах устойчивого развития и ESG.	На данный момент в компании рассматривается целесообразность вступления в международный индекс УР, данная информация будет отражаться в Отчете.
10) Отрастить в Отчете информацию об Михаиле Осеевском – руководителе Комитета по цифровизации РСПП с 2018 года.	Учтено в разделе 1. "Портрет компании".
11) Снабжать информацию в Отчете системой перекрестных ссылок.	Учтено в разделах Отчета.
12) Включить в Отчет Заключение РСПП, а не только Свидетельство, т. к. важно делать публичными рекомендации по улучшению Отчета «Ростелекома».	Учтено в приложении «Заключение РСПП».
13) Включить английскую версию Отчета в Corporate Register – крупнейшую международную базу данных отчетов.	Английская версия Отчета об устойчивом развитии ПАО «Ростелеком» будет включена в Corporate Register.
14) Сделать в Отчете врезки с мнением тех заинтересованных сторон, на кого эти проекты были направлены.	Учтено в разделах: 4. "Инвестируем в развитие общества" 6. "Внедряем качественные услуги для клиентов".
15) Отрастить в Отчете информацию о социальной активности компании, о том, как компания измеряет социальную эффективность своих социальных проектов, привести индекс удовлетворенности клиентов.	Учтено в разделе 4. "Инвестируем в развитие общества".
16) Ярче раскрывать сотрудничество с НКО, реализовывать дополнительные социальные проекты.	Учтено в разделе 4. "Инвестируем в развитие общества".
17) Показать, как «Ростелеком» помогает НКО проходить цифровую трансформацию.	Учтено в разделах: 4. "Инвестируем в развитие общества" 6. "Внедряем качественные услуги для клиентов".
18) Продемонстрировать вклад «Ростелекома» в развитие молодежи, поддержку молодежного поколения.	Учтено в разделе 4. "Инвестируем в развитие общества".
19) Участвовать не только в международных конкурсах годовых отчетов, но и в конкурсах корпоративных практик.	Компания планирует принимать участие в международных конкурсах корпоративных практик.
20) Раскрыть тему ранней профориентации молодежи.	Учтено в разделе 4. "Инвестируем в развитие общества".
21) Снабдить Отчет яркими и наглядными фотоиллюстрациями.	В этом году дизайн-концепция не предполагает фотоиллюстрации. В дальнейшем мы примем во внимание и, если концепция отчета будет предполагать фото, обязательно будем размещать их.
22) Раскрыть информацию о том, что делает «Ростелеком» для поддержки разных категорий бизнеса.	Учтено в разделе 1. "Портрет компании".

Приложение 1. Об этом Отчете

GRI 102-40	GRI 102-46	GRI 102-50	GRI 102-51	GRI 102-52	GRI 102-54	17 ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---

Данный Отчет ПАО «Ростелеком» (далее – Отчет) – восьмой по счету, представляющий деятельность компании в области устойчивого развития за период 01.01.2018–31.12.2018. «Ростелеком» традиционно придерживается годового цикла отчетности; предыдущий Отчет был выпущен в 2018 году по результатам отчетного 2017 года. Другие отчеты размещены на сайте: www.company.rt.ru

Документ является инструментом коммуникации компании с заинтересованными сторонами: клиентами, акционерами, сотрудниками, деловыми партнерами, органами государственной власти, местными сообществами, общественными организациями, а также инструментом корпоративного развития, направленным на повышение прозрачности и общественной подотчетности компании, учета в своей деятельности более широкого спектра нефинансовых рисков, а также целей устойчивого развития.

Отчет подготовлен в соответствии с новыми стандартами в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности GRI (далее – Стандарты GRI), вариант «Основной (Core)¹». Компания следит за международными тенденциями и развитием в области нефинансовой отчетности. При подготовке Отчета за 2018 год были учтены основные положения Директивы 2014/95/EU Европейской Комиссии о раскрытии нефинансовой и диверсифицированной информации некоторыми крупными компаниями и группами², в частности, методология и показатели раскрытия информации.

Начиная с 2017 года, ПАО «Ростелеком» включает в Отчет об устойчивом развитии информацию о своем вкладе в достижение Целей в области устойчивого развития ООН (ЦУР ООН). Этот подход нашел место и в данном Отчете (см. разделы «Строим устойчивое цифровое будущее», «Инвестируем в наших сотрудников», «Инвестируем в развитие общества», «Создаем благоприятную и безопасную среду» и «Внедряем качественные услуги для клиентов»). «Ростелеком» прилагает усилия, чтобы стратегия развития компании совпадала с задачами по достижению ЦУР ООН в решении экологических, социальных и экономических проблем планеты, что отражено в тексте Отчета. В 2018 году компания определила для себя перечень приоритетных ЦУР, в достижение которых может совершить максимально ощутимый вклад. Это цели 4, 9, 10, 11 и 16. При определении приоритетных ЦУР для нас особенно важны были ориентиры, которые в наибольшей степени соответствуют отраслевой направленности и стратегии компании, а также интересам ее заинтересованных сторон.

1. 31 октября 2016 года Совет по международным стандартам устойчивого развития (GSSB), работающий под эгидой организации «Глобальная инициатива по отчетности» (GRI), опубликовал новые Стандарты отчетности в области устойчивого развития

2. 3'2'Directive 2014/95/EU on disclosure of non-financial and diversity information

СТРУКТУРА ОТЧЕТА



В Отчете представлена основная информация об экономических, экологических и социальных аспектах деятельности ПАО «Ростелеком».

Документ включает описание деятельности по следующим областям:

- корпоративное управление;
- управление рисками;
- этика бизнеса, права человека и борьба с коррупцией;
- управление деятельностью в области устойчивого развития;
- управление персоналом;
- промышленная безопасность;
- охрана окружающей среды и повышение энергоэффективности;
- развитие местных сообществ в регионах присутствия компании;
- обеспечение качества, доступности и безопасности продуктов и услуг;
- взаимодействие с заинтересованными сторонами;
- взаимодействие с поставщиками.

По сравнению с предыдущим Отчетом по итогам 2018 года произошли некоторые изменения в раскрытии ряда аспектов. Это связано с несколькими факторами:

- изменившимся контекстом устойчивого развития, в котором работает компания;
- последующей гармонизации стратегии компании с госпрограммой «Цифровая экономика Российской Федерации»¹;

- ожиданиями заинтересованных сторон, выявленными в процессе определения существенных аспектов для раскрытия в Отчете, в частности, по итогам диалога ПАО «Ростелеком» с заинтересованными сторонами с целью обсуждения концепции Отчета об устойчивом развитии за 2018 год;
- совершенствованием стандартов нефинансовой отчетности, используемых компанией;
- раскрытием вклада «Ростелекома» в достижение Целей устойчивого развития ООН в соответствии с лучшими международными практиками.

При этом ряд вопросов, которые по результатам проведенной оценки существенности менее важны для заинтересованных сторон и которые ранее полностью или частично раскрывались в предыдущих отчетах, подробно в данном документе не раскрыты.

В Отчете мы старались избежать дублирования информации, а также стремились сделать его полезным и лаконичным. Для этого мы добавили ссылки на дополнительные источники информации, в том числе на Годовой отчет, на официальный сайт ПАО «Ростелеком», а также другие документы, находящиеся в публичном доступе.

ГРАНИЦЫ ОТЧЕТА



Отчет охватывает деятельность всей Группы компаний «Ростелеком», в том числе ПАО «Ростелеком», а также дочерних компаний, входящих в границы консолидации в рамках подготовки Годового (финансового) отчета компании.

Юридический адрес: г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, дом 15.

По сравнению с отчетами предыдущих периодов в области границ и охвата (раскрытие экономических, социальных и экологических аспектов) в Отчете за 2018 год существенных изменений не произошло.

ПРИНЦИПЫ ПОДГОТОВКИ ОТЧЕТА

ПАО «Ростелеком» придерживалось рекомендаций Стандартов GRI при определении содержания Отчета. В Приложении 5 размещена таблица GRI, в которой представлена информация о раскрытии показателей GRI в данном документе.

При подготовке Отчета учтены замечания и рекомендации Совета Российского союза промышленников и предпринимателей по нефинансовой отчетности, полученные по итогу заверения Отчета за 2017 год.

1. 33 Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 июля 2017 года № 1632-р

СУЩЕСТВЕННЫЕ АСПЕКТЫ

GRI 102-47

В Отчете мы придерживались требований Стандартов GRI при определении существенных аспектов деятельности¹.

В рамках определения существенных аспектов для раскрытия в Отчете компания:

- составила список возможных существенных аспектов с учетом специфики деятельности (телекоммуникационной отрасли);
- провела оценку аспектов существенности на основе анализа внутренней и внешней среды, включая:
 - анализ внутренней среды: мониторинг нормативных документов, регулирующих различные аспекты деятельности; проведение интервью с представителями ключевых подразделений, отвечающих за вопросы устойчивого развития;
 - анализ внешней среды: обзор отчетов в области устойчивого развития международных и российских телекоммуникационных компаний; анализ медиаполя (мониторинг актуальных тем в СМИ); анализ мнения заинтересованных сторон, которые получены по результатам публикации отчетов компании в области устойчивого развития через такие каналы как встречи, электронная почта и телефоны, указанные в разделе «Контактная информация»;
 - анализ рекомендаций РСПП, полученных в рамках общественного заверения нефинансового Отчета компании за 2017 год касательно существенных аспектов для раскрытия в последующих отчетах.



В отчетный период, наряду с вышеперечисленными инструментами взаимодействия с заинтересованными сторонами, ПАО «Ростелеком» провело опрос и диалог с целью обсуждения концепции Отчета об устойчивом развитии за 2018 год. Полученные в результате замечания и рекомендации учтены при написании данного документа (детальнее в разделе «Взаимодействуем с заинтересованными сторонами»). Компания планирует в будущем улучшать свой подход к учету мнения заинтересованных сторон при подготовке своих нефинансовых отчетов.

Ключевые существенные аспекты:

- Вклад в развитие Цифровой экономики.
- Вклад в развитие общества.
- Повышение качества жизни в регионах присутствия компании.
- Ответственная деловая практика и борьба с коррупцией.
- Создание привлекательных и безопасных условий труда.
- Внедрение инноваций.
- Повышение доступности услуг.

ПРИНЦИПЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОТЧЕТА

- Качество Отчета обеспечивается применением следующих принципов Стандартов GRI:
- Сбалансированность. Документ представляет объективную информацию как о достижениях, так и о проблемных аспектах деятельности компании.
- Сопоставимость. Отчет содержит показатели в динамике за несколько лет, что позволяет заинтересованным сторонам провести оценку деятельности компании.
- Точность. Информация (в текстовом формате и в виде количественных данных) представлена подробно и позволяет заинтересованным сторонам оценить результаты деятельности компании по каждому из существенных аспектов. Все данные официально признаются ПАО «Ростелеком», подтверждаются внутренними и открытыми документами.
- Ясность. Отчет написан доступным языком, понятным максимально широкой аудитории, а также содержит глоссарий.
- Надежность. В тексте Отчета приведены ссылки на источники данных.
- Своевременность. Отчет представляет информацию за 2018 календарный год, публикуется в 2019 году.

ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗАВЕРЕНИЕ ОТЧЕТА

GRI 102-56

Документ заверен независимой стороной: Советом Российского союза промышленников и предпринимателей по нефинансовой отчетности.

Рекомендации и замечания, полученные от РСПП в рамках общественного заверения Отчета 2018 года, компания примет во внимание при подготовке последующих нефинансовых отчетов.

Принт-скрин Свидетельства о заверении Отчета 2018 РСПП.

1. Существенные аспекты — аспекты, отражающие существенное экономическое, экологическое и социальное воздействие организации или оказывающие существенное влияние на оценки и решения заинтересованных сторон. Источник: Стандарты GRI.



Российский союз промышленников и предпринимателей

СВИДЕТЕЛЬСТВО

об общественном заверении
корпоративного нефинансового отчета

Отчет об устойчивом развитии ПАО «Ростелеком» за 2018 год

прошел общественное заверение в Совете РСПП
по нефинансовой отчетности

Развернутое заключение Совета РСПП об общественном заверении Отчета об устойчивом развитии ПАО «Ростелеком» за 2018 год направлено в Компанию, которая может публиковать его без каких-либо изменений и использовать как для внутрикорпоративных целей, так и в целях коммуникаций с заинтересованными сторонами.

Регистрационный номер 138.01.020.09.18

Президент РСПП



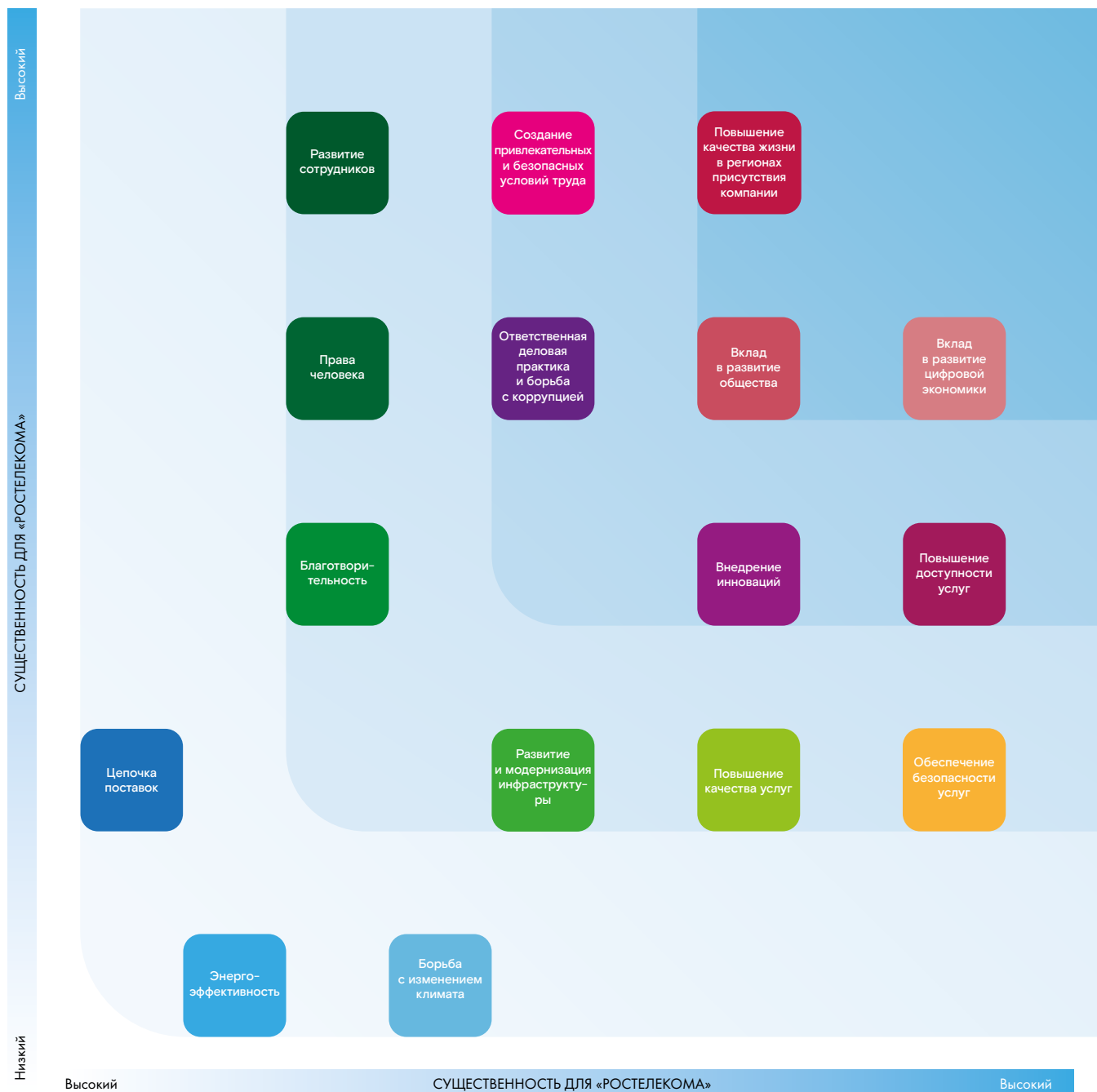
Москва, 2019

 А.Шохин



Обращение президента
 Портрет компании
 Строим устойчивое цифровое будущее
 Инвестируем в наших сотрудников
 Инвестируем в развитие общества
 Создаем благоприятную и безопасную среду
 Внедряем качественные услуги для клиентов
 Взаимодействуем с заинтересованными сторонами
 Приложения

МАТРИЦА ОПРЕДЕЛЕНИЯ СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ



Приложение 2. Глоссарий

Абонент	Частное лицо или организация, имеющие действующий договор, которые пользовались какой-либо услугой в течение шести месяцев в соответствии с одним из следующих критериев: трафик, начисленная абонентская плата или платежи.
АНО	Автономная некоммерческая организация.
АТС	Автоматическая телефонная станция.
Вовлеченность сотрудников	Эмоциональное и интеллектуальное состояние, которое мотивирует сотрудников выполнять их работу эффективно.
ВОЛС	Волоконно-оптическая линия связи.
ДЗО	Дочернее зависимое общество.
ЕГЭ	Единый государственный экзамен.
ЖКХ	Жилищно-коммунальное хозяйство.
Интерактивное ТВ	Формат телевидения/услуга, которая позволяет осуществлять просмотр ТВ при подключении к любому интернет-провайдеру.
Кредитный рейтинг	Мера кредитоспособности частного лица, компании, региона или страны.
КПЭ	Ключевые показатели эффективности.
МРФ	Макрорегиональный филиал ПАО «Ростелеком».
НКО	Некоммерческая организация.
«Облачные услуги»	Модель обеспечения сетевого доступа по требованию к некоторому общему фонду конфигурируемых вычислительных ресурсов.
ООН	Организация Объединенных Наций
Регионы деятельности (присутствия)	Регионы, в которых расположены производственные мощности и ключевой кадровый состав предприятия.
PPC	Ростелеком Розничные системы.
Стейкхолдер (заинтересованная сторона)	Физическое лицо, группа лиц или организация, которая находится под воздействием компании и/или может оказывать воздействие на нее.
Субъекты МСП	Субъекты малого и среднего предпринимательства.
«Умный город»	Проект цифровизации городского хозяйства.
Устойчивое развитие	Развитие общества, которое позволяет удовлетворять потребности нынешних поколений, не нанося при этом ущерба возможностям, оставляемым в наследство будущим поколениям для удовлетворения их собственных потребностей.
УЦН	Проект устранения цифрового неравенства.
«Цифровая экономика Российской Федерации»/ЦЭ	Программа «Цифровая экономика Российской Федерации» утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 июля 2017 года.
ЦОД/Дата-центры	Центр обработки данных.
ШПД	Широкополосный доступ в интернет.
Эмитент	Организация или физическое лицо, которые выпускают ценные бумаги для развития и финансирования своей деятельности.
B2C (Business to consumer)	Оказание услуг физическим лицам.

Обращение президента
 Портрет компании
 Строим устойчивое цифровое будущее
 Инвестируем в наших сотрудников
 Инвестируем в развитие общества
 Создаем благоприятную и безопасную среду
 Внедряем качественные услуги для клиентов
 Взаимодействуем с заинтересованными сторонами
 Приложения

B2B (Business to business)	Оказание услуг юридическим лицам.
B2G (Business to government)	Оказание услуг государственным заказчикам.
B2O (Business to operator)	Оказание услуг операторам связи.
CAPEX (Capital Expenditures)	Капитальные затраты, расходы на приобретение или обновление необоротных активов.
FCF (Free Cash Flow)	Свободный денежный поток.
FTTB / FTTx (Fiber To Building)	Архитектура широкополосной сети, использующая оптическое волокно для предоставления всей или части местной линии, используемой для предоставления связи последней мили.
GRI Standards (The Global Reporting Initiative)	Руководство по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности – это международный стандарт отчетности для добровольного применения организациями, отчитывающимися по устойчивому развитию.
IPTV	Система, которая доставляет услуги ТВ, используя комплекс протоколов интернет, по сети коммутации пакетов, такой, как локальная сеть или интернет.
NPS (Net Promoter Score)	Индекс определения приверженности потребителей товару или компании (индекс готовности рекомендовать), используется для оценки готовности к повторным покупкам.
OIBDA (Operating Income Before Depreciation and Amortization)	Аналитический показатель, означающий операционный доход до вычета амортизации основных средств и нематериальных активов.
OTT-сервис (Over the top)	Доставка видеосигнала от провайдера контента на устройство пользователя по сетям передачи данных без прямого контакта с оператором связи.
Smart TV	Технология интеграции интернета и цифровых интерактивных сервисов в современные телевизоры.
VAS (Value Added Services)	Дополнительные услуги связи.
VPN / IP VPN (Virtual Private Network)	Виртуальная частная сеть – позволяет расширить выделенную сеть по сети общего пользования, т. е. интернет, что дает возможность компьютеру посылать и получать данные по совместно используемой сети или сети общего пользования, как если бы компьютер был напрямую подключен к частной сети, но пользуясь преимуществами функционала, политики безопасности и управления сетей общего пользования.
Wi-Fi	Технология беспроводной локальной сети с устройствами.
5G	Поколение мобильной связи, которое сможет обеспечивать более высокую пропускную способность по сравнению с технологиями 4G. Что позволит обеспечить большую доступность мобильной связи, а также сверхнадежные масштабные системы коммуникации между устройствами, более короткое время задержки, скорость интернета 1–2 Гбит/с, меньший расход энергии батарей. Благоприятно скажется на развитии "интернета вещей".

Приложение 3. Членство в ассоциациях



Название	Дата присоединения	Форма участия
Ассоциация учебно-научного и делового сотрудничества учебных заведений, предприятий и организаций связи (АНДС) «Содействие»	1992	Член ассоциации
Региональное содружество в области связи (РСС)	1997	Член содружества
Международный союз электросвязи (МСЭ)	1999	Член сектора стандартизации электросвязи
Объединение работодателей «Нижегородская ассоциация промышленников и предпринимателей»	2011	Член ассоциации
Республиканская общественная организация «Союз промышленников и предпринимателей Республики Бурятия»	2011	Член союза
Объединение работодателей «Союз работодателей Ростовской области»	2011	Член объединения
СРО Союз «ПроектСвязьТелеком»	2011	Член партнерства
Некоммерческое партнерство «Российский институт директоров»	2011	Член партнерства
Некоммерческое партнерство «Клуб директоров по науке и инновациям»	2012	Член партнерства
Национальная ассоциация институтов закупок (НАИЗ)	2012	Член ассоциации
Национальная Радиоассоциация (НРА)	2012	Член ассоциации
Общественно-государственное объединение «Ассоциация документальной электросвязи» (АДЭ)	2013	Член ассоциации
Некоммерческое партнерство содействия развитию медиакоммуникационной отрасли «Медиа-Коммуникационный Союз» (НП «МКС»)	2014	Член партнерства
Некоммерческая организация «Ассоциация кабельного телевидения России» (АКТР)	2014	Член ассоциации
International Cable Protection Committee (ICPC)	2014	Член комитета
Антикоррупционная хартия российского бизнеса	2014	Подписант
Национальная ассоциация контактных центров (НАКЦ)	2015	Член ассоциации
Консорциум промышленного интернета	2015	Член консорциума
Некоммерческое партнерство «Ассоциация электронных коммуникаций» (НП «РАЭК»)	2015	Член ассоциации
Национальная ассоциация участников рынка промышленного интернета – НАПИ (Russian Association of Industrial Internet)	2016	Член ассоциации
Ассоциация СРО «Содружество строителей»	2017	Член ассоциации
Автономная некоммерческая организация (АНО) «Цифровая экономика»	2017	Член организации
Общероссийское объединение работодателей «Российский союз промышленников и предпринимателей» (ООР «РСПП»)	2017	Член объединения
Ассоциация участников рынка интернета вещей (АИВ)	2018	Член ассоциации

Приложение 4. Награды

«Лидеры РСПП в области устойчивого развития»

«Ростелеком» по итогам 2018 года вошел в число лидеров по индексам Российского союза промышленников и предпринимателей в области устойчивого развития в категориях **«Ответственность и открытость»** и **«Вектор устойчивого развития»**.

РСПП составляет индексы с 2014 года, в их основе лежит анализ публичной корпоративной отчетности компаний, включая годовые и нефинансовые отчеты.

«Международный конкурс премии Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества (ВВУИО) ООН 2018 года»

Программа «Ростелекома» «Цифровое равенство» была признана лучшей в номинации «Этические аспекты информационного общества» на международном конкурсе премии Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества (ВВУИО) ООН 2018 года, на который были представлены инновационные проекты с использованием информационно-коммуникационных технологий.

«Лидеры корпоративной благотворительности»

«Ростелеком» стал победителем проекта «Лидеры корпоративной благотворительности», получив первое место в номинации института «Высшая школа менеджмента» (ВШМ СПбГУ) «Лучшая программа (проект), способствующая развитию образования в России» с интегрированной социальной программой «Цифровое равенство».

«Лучшие социальные проекты России»

«Ростелеком» стал лауреатом ежегодной программы «Лучшие социальные проекты России» 2018 года за проект «РОСТелеком – онлайн образование для воспитанников детских домов» в категории «Проекты в поддержку социально незащищенных слоев населения».

«Рейтинг корпоративной прозрачности крупнейших российских компаний» ПАО «Ростелеком» заняло 12 место в «Рейтинге корпоративной прозрачности крупнейших российских компаний». Цель рейтинга – показать компании, приносящие максимальную пользу обществу при минимальном воздействии на окружающую среду и найти баланс между нагрузкой на экологическую среду предприятий и их позитивной отдачей для общества.

«People Investor 2018»

В Москве на XI Форуме People Investor 2018 спортивный благотворительный проект «Ростелекома» «Беги и помогаю» в конкурсе корпоративных проектов вошел в четверку лучших социальных проектов в номинации «Здоровый образ жизни». Целью и общим результатом проекта стали 100 тыс. км, которые «Ростелеком» «конвертировал» в 1 млн рублей и передал в Благотворительный фонд «Линия жизни» на лечение детей с редкими заболеваниями.

Награды макрорегиональных филиалов ПАО «Ростелеком»

МРФ «Юг»

На Всероссийском конкурсе проектов в сфере корпоративного волонтерства «Чемпионы добрых дел-2018» социальный проект «Верь в себя» занял 2 место в номинации «Навыковое волонтерство».

Компания – лауреат конкурса «Социальные инвестиции юга России 2018».

Благотворительный проект «Я помогу», представленный Кабардино-Балкарским филиалом ПАО «Ростелеком» на ежегодной региональной независимой премии «Лучшие социальные проекты Юга России», вошел в тройку финалистов в номинации «Корпоративные социальные проекты».

«Ростелеком» получил общественную награду администрации Краснодарского края за благотворительность и добровольчество.

Благодарственное письмо от Министерства культуры Дагестана за поддержку региональных, республиканских, местных инициатив в области эстетического воспитания.

МРФ «Северо-Запад»

«Ростелеком» признан лучшей в Карелии производственной компанией в области охраны труда.

В апреле Карельский филиал компании «Ростелеком» занял первое место в региональном этапе Всероссийского конкурса «Успех и безопасность», который ежегодно определяет лучшую организацию работ в области охраны труда.

МРФ «Сибирь»

По данным Лидеров корпоративной благотворительности Сибири и Форума доноров «Ростелеком» занял 3 место в номинации «За инновационное лидерство в социальной сфере».

Специальная номинация «За управление и процессы ведения благотворительной деятельности» по данным Лидеров корпоративной благотворительности Сибири и Форума доноров.

МРФ «Волга»

Третий конкурс «Лучший по профессии» среди специалистов в области управления персоналом – «Ростелеком» получил диплом победителя (2 место по России) в номинации «Россия XXI – территория цифровой экономики».

Приложение 5. Таблица GRI

GRI
102-55

Общие стандартные элементы отчетности	Описание показателя	Раздел Отчета
	GRI 102: Общие элементы отчетности	
	Профиль организации	
GRI 102-1	Название организации	Портрет компании
GRI 102-2	Деятельность, бренды, продукция и услуги организации	Портрет компании Внедряем качественные услуги для клиентов
GRI 102-3	Местонахождение штаб-квартиры организации	Портрет компании
GRI 102-4	Местонахождение осуществления деятельности	Портрет компании
GRI 102-5	Характер собственности и организационно-правовая форма	Портрет компании
GRI 102-6	Рынки, на которых работает организация	Портрет компании Внедряем качественные услуги для клиентов
GRI 102-8	Информация о персонале и других работниках	Портрет компании Инвестируем в наших сотрудников
GRI 102-9	Цепочка поставок	Портрет компании
GRI 102-10	Существенные изменения в организации или ее цепочке поставок	За отчетный период существенных изменений в организации или цепочке поставок не произошло
GRI 102-12	Внешние инициативы	Портрет компании
GRI 102-13	Членство в ассоциациях	Приложение 3. Членство в ассоциациях
GRI 102-14	Заявление самого старшего руководителя, принимающего решения	Обращение президента ПАО «Ростелеком»
GRI 102-15	Ключевые воздействия, риски и возможности	Портрет компании
	Стратегия	
	Этика и добросовестность	
GRI 102-16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	Портрет компании
GRI 102-17	Механизмы обращения за консультациями по вопросам этического поведения	Портрет компании
	Корпоративное управление	
GRI 102-18	Структура корпоративного управления	Портрет компании
GRI 102-21	Проведение консультаций с заинтересованными сторонами по экономическим, экологическим и социальным проблемам	Взаимодействуем с заинтересованными сторонами
GRI 102-22	Состав высшего органа корпоративного управления и его комитетов	Портрет компании
GRI 102-23	Председатель органа корпоративного управления	Председатель совета директоров ПАО «Ростелеком» не является также исполнительным директором

Обращение президента
 Портрет компании
 Строим устойчивое цифровое будущее
 Инвестируем в наших сотрудников
 Инвестируем в развитие общества
 Создаем благоприятную и безопасную среду
 Внедряем качественные услуги для клиентов
 Взаимодействуем с заинтересованными сторонами
 Приложения

GRI 102-25	Конфликты интересов	Портрет компании
GRI 102-26	Роль высшего органа управления в определении цели, ценностей и стратегии	Портрет компании
GRI 102-28	Оценка работы высшего органа управления	Портрет компании
GRI 102-30	Эффективность процессов управления рисками	Портрет компании
GRI 102-33	Процедура информирования о критически важных проблемах	Инвестируем в наших сотрудников
GRI 102-35	Политика вознаграждения	Портрет компании
GRI 102-36	Порядок определения размера вознаграждения	Портрет компании
GRI 102-39	Процент роста общего годового вознаграждения	Портрет компании
	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	
GRI 102-40	Список групп заинтересованных сторон	Взаимодействуем с заинтересованными сторонами Приложение 1. Об этом Отчете
GRI 102-41	Коллективный договор	Коллективный договор «Ростелекома» распространяется на всех работников
GRI 102-42	Выявление и отбор заинтересованных сторон	Взаимодействуем с заинтересованными сторонами
GRI 102-43	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Взаимодействуем с заинтересованными сторонами Приложение 1. Об этом Отчете
GRI 102-44	Затронутые ключевые темы и опасения	Взаимодействуем с заинтересованными сторонами
	Процедура отчетности	
GRI 102-45	Юридические лица, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность	Смотрите раздел 10 консолидированной финансовой отчетности ПАО «Ростелеком»
GRI 102-46	Определение содержания Отчета и границ тем	Приложение 1. Об этом Отчете
GRI 102-47	Перечень существенных тем	Приложение 1. Об этом Отчете
GRI 102-48	Переформулировка показателей	Приложение 1. Об этом Отчете
GRI 102-49	Изменения в отчетности в области устойчивого развития	Приложение 1. Об этом Отчете
GRI 102-50	Отчетный период	Приложение 1. Об этом Отчете
GRI 102-51	Дата публикации предыдущего отчета в области устойчивого развития	Приложение 1. Об этом Отчете
GRI 102-52	Цикл отчетности	Приложение 1. Об этом Отчете
GRI 102-53	Контактное лицо, к которому можно обратиться с вопросами относительно данного Отчета	Обложка Отчета
GRI 102-54	Заявление о варианте подготовки отчетности в соответствии со Стандартами GRI	Приложение 1. Об этом Отчете
GRI 102-55	Таблица показателей GRI	Приложение 5. Таблица GRI
GRI 102-56	Внешнее заверение	Приложение 1. Об этом Отчете
	GRI 200: Экономические	
	GRI 201: Экономическая результативность	
GRI 201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Смотрите Годовой отчет «Ростелекома» за 2018 год
	GRI 202: Присутствие на рынке	
GRI 202-1	Соотношения стандартной заработной платы начального уровня в разбивке по полу, в сравнении с местной минимальной заработной платой	Инвестируем в наших сотрудников Приложение 6. Ключевые показатели результативности

	GRI 203: Непрямые экономические воздействия	
GRI 203-1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги	Инвестируем в развитие общества
	GRI 205: Противодействие коррупции	
GRI 205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Портрет компании
	GRI 300: Экологические	
	GRI 302: Энергия	
GRI 302-1	Потребление энергии внутри организации	Создаем благоприятную и безопасную среду Приложение 6. Ключевые показатели результативности
GRI 302-4	Снижение энергопотребления	Создаем благоприятную и безопасную среду
	GRI 303: Вода	
GRI 303-3	Количество забираемой воды с разбивкой по источникам	Приложение 6. Ключевые показатели результативности
	GRI 304: Биоразнообразие	
GRI 304-3	Сохраненные и восстановленные местообитания	Приложение 6. Ключевые показатели результативности
	GRI 305: Выбросы	
GRI 305-7	Выбросы в атмосферу NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ	Приложение 6. Ключевые показатели результативности
	GRI 306: Сбросы и отходы	
GRI 306-1	Объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта	Приложение 6. Ключевые показатели результативности
GRI 306-2	Отходы по типу и способу обращения	Приложение 6. Ключевые показатели результативности
GRI 306-3	Значительные разливы	Не релевантно
	GRI 307: Соответствие экологическим требованиям	
GRI 307-1	Денежное значение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций	Приложение 6. Ключевые показатели результативности
	GRI 400: Социальные	
	GRI 401: Занятость	
GRI 401-1	Вновь нанятые сотрудники и текучесть кадров	Инвестируем в наших сотрудников Приложение 6. Ключевые показатели результативности
GRI 401-2	Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	Инвестируем в наших сотрудников
GRI 401-3	Предоставление отпуска по материнству и отцовству	Приложение 6. Ключевые показатели результативности
	GRI 402: Взаимоотношения сотрудников и руководства	
GRI 402-1	Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации	Согласно действующему законодательству РФ
	GRI 403: Здоровье и безопасность на рабочем месте	
GRI 403-2	Виды и уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой	Инвестируем в наших сотрудников

Обращение президента
 Портрет компании
 Строим устойчивое цифровое будущее
 Инвестируем в наших сотрудников
 Инвестируем в развитие общества
 Создаем благоприятную и безопасную среду
 Внедряем качественные услуги для клиентов
 Взаимодействуем с заинтересованными сторонами
 Приложения

GRI 403-4	Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами	Вопросы здоровья и безопасности труда включены в коллективный договор компании
GRI 403-9	Виды и уровень производственного травматизма	Приложение 6. Ключевые показатели результативности
	GRI 404: Подготовка и образование	
GRI 404-1	Среднегодовое количество часов обучения одного сотрудника	Инвестируем в наших сотрудников Приложение 6. Ключевые показатели результативности
GRI 404-2	Программы повышения квалификации работников и помощи для возможности дальнейшего трудоустройства	Инвестируем в наших сотрудников
GRI 404-3	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	Инвестируем в наших сотрудников
	GRI 405: Разнообразие и равные возможности	
GRI 405-1	Разнообразие руководящих органов и сотрудников	Приложение 6. Ключевые показатели результативности
GRI 405-2	Отношение базового оклада мужчин и женщин	Инвестируем в наших сотрудников Приложение 6. Ключевые показатели результативности
	GRI 406: Недопущение дискриминации	
GRI 406-1	Случаи дискриминации и предпринятые корректирующие действия	Не релевантно
	GRI 408: Детский труд	
GRI 408-1	Оценка операций и поставщиков на риски использования детского труда	Не релевантно
	GRI 409: Принудительный или обязательный труд	
GRI 409-1	Оценка операций и поставщиков на риски использования принудительного или обязательного труда	Не релевантно
	GRI 411: Права коренных и малочисленных народов	
GRI 411-1	Общее число случаев нарушения, затрагивающих права коренных и малочисленных народов	Не релевантно
	GRI 413: Местные сообщества	
GRI 413-1	Подразделения, реализующие программы взаимодействия с местными сообществами, оценки воздействия на местные сообщества и развития местных сообществ	Инвестируем в развитие общества
	GRI 416: Здоровье и безопасность потребителя	
GRI 416-1	Оценка воздействия продуктов и услуг на здоровье и безопасность	Внедряем качественные услуги для клиентов

Приложение 6. Ключевые показатели результативности

Экология



ОБРАЗОВАНИЕ ОТХОДОВ, 2016–2018, ТОНН

Отходы	2016	2017	2018	Изменение в 2018 в сравнении с 2017, %	Комментарии
1-й класс	61,944	40,435	40,268	-0,41 %	Общее количество используемых люминесцентных ламп уменьшилось в связи с переходом на светодиодные осветительные системы. Соответственно уменьшилось и количество заменяемых (перегоревших) ламп.
2-й класс	87,505	32,665	28,515	-12,70 %	Списание, продажа, передача в аутсорсинг автотранспорта. Результат ранее проводимой модернизации резервных источников питания (старые аккумуляторы были ранее списаны и заменены на современные с большим сроком службы).
3-й класс	45,844	47,639	39,297	-17,51 %	Списание и утилизация автотранспорта, медножильных линий связи.
4-й класс	21 021,057	20 714,299	20 615,764	-0,48 %	Сокращение количества используемых зданий (оптимизация фонда недвижимости). Оптимизация офисного пространства. Сокращение количества используемых зданий (оптимизация фонда недвижимости).
5-й класс	15 886,163	13 772,160	13 385,635	-2,81 %	Сокращение количества используемых зданий (оптимизация фонда недвижимости). Оптимизация офисного пространства.
Всего	37 102,513	34 607,198	34 109,479		

ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ МЕТОДЫ УТИЛИЗАЦИИ И ЗАХОРОНЕНИЯ ОТХОДОВ, 2016–2018, ТОНН

	2016	2017	2018
Размещение на полигоне	33 825,5	30 280,8	30 616,7
Повторное использование (в собственном производстве)	44,9	681,0	271,6
Иной метод удаления (утилизация и обезвреживание)	3 232,1	3 645,3	3 221,1

РЕКУЛЬТИВАЦИЯ НАРУШЕННЫХ ЗЕМЕЛЬ, 2016–2018

2016		2017		2018	
Расходы, связанные с рекультивацией, тыс. руб.	Размер восстановленной территории, (м ²)	Расходы, связанные с рекультивацией, тыс. руб.	Размер восстановленной территории, (м ²)	Расходы, связанные с рекультивацией, тыс. руб.	Размер восстановленной территории, (м ²)
0	0	150	312	0	0

ОБЩИЙ ОБЪЕМ СБРОСОВ, 2016–2018, ТЫС. М³

Общий объем сброса воды		2016	2017	2018	Изменение в 2018 в сравнении с 2017, %	Комментарии
В водные объекты (водовыпуски)	плановый	43,23	39,81	40,33	1,31 %	Увеличение дождевого стока
	внеплановый	0	0	0	0,00 %	
В коммунальные системы водоотведения (по договорам)		2 639,75	2 327,41	2 065,34	-11,26 %	Соответствует сокращению водопотребления на 11 %

ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ, 2016-2018

Виды отходов, входящие в данный класс	2016						2017						2018
	обезвре- живание	утили- зация	захоро- нение на поли- гоне	исполь- зование для собст- венных нужд	обезвре- живание	утили- зация	захоро- нение на поли- гоне	исполь- зование для собст- венных нужд	обезвре- живание	утили- зация	захоро- нение на поли- гоне	исполь- зование для собст- венных нужд	
Люминесцентные лампы	61,94	0,00	0,00	0,00	40,43	0,00	0,00	0,00	40,27	0,00	0,00	0,00	
Аккумуляторные батареи	46,75	40,75	0,00	0,00	18,77	13,90	0,00	0,00	27,40	1,12	0,00	0,00	
Отработанные масла Обтирочный материал, загрязненный маслами Опилки и песок, загрязненные маслами Топливные и масляные фильтры Электролит аккумуляторов	5,11	40,19	0,00	0,54	8,34	39,30	0,00	0,00	9,10	30,17	0,00	0,00	
Отработанные покрышки Лом цветных металлов	0,00	69,48	0,00	0,00	0,00	83,54	0,00	0,00	0,00	118,68	0,00	0,00	
Бытовые отходы	0,00	436,49	16 993,79	0,00	0,00	902,01	17 064,13	0,00	0,00	559,51	16 657,25	0,00	
Отходы оргтехники	2	34,76	1	2,53	1	110,68	1	0,00	1	152,58	1	0,33	
Осадки и шламы, загрязненные нефтепродуктами Отходы из выгребных ям и прочие отходы	139,30		344,72		229,09		324,86		942,92		184,49		
Бытовые и крупногабаритные отходы Отходы строительных материалов Смет с территории Отходы бумаги и картона Бой стекла Отходы пластмассы Кабельные отходы Отходы от водоподготовки и очистки сточных вод и прочие отходы	0,00	9,60	13 602,88	0,00	0,00	186,58	11 365,32	59,24	0,00	26,13	11 084,40	57,24	
Лом черных металлов Отходы бумаги и картона	0,00	347,72	998,24	0,00	0,00	592,84	329,84	0,00	0,00	312,64	582,74	0,00	
Древесные отходы, золашлаки от сжигания углей	0,00	0,00	885,90	41,82	0,00	419,85	196,68	621,80	0,00	0,60	1 107,84	214,05	
Итого	2 253,11	978,98	33 825,53	44,89	1 296,63	2 348,69	30 280,83	681,05	2 019,69	1 201,43	30 616,73	271,62	

ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЕ ПО ВИДАМ ЭНЕРГИИ, 2016–2018

	2015			2016			2017			2018		
	Натуральные показатели	Энергопотребление, МДж		Натуральные показатели	Энергопотребление, МДж	Суммарное сокращение энергопотребления в 2016 году, МДж	Натуральные показатели	Энергопотребление, МДж	Суммарное сокращение энергопотребления в 2017 году, МДж	Натуральные показатели	Энергопотребление, МДж	Суммарное сокращение энергопотребления в 2018 году, МДж
Топливо	—	—	—	3 333 193 615	—	—	2 936 455 749	396 737 867	—	2 993 054 593	—	56 598 844
Электроэнергия	1 678 785	20 629 917 351	1 682 578	20 676 528 011	— 46 610 660	1 394 200	17 132 769 684	3 543 758 327	1 342 051	16 491 923 850	640 845 834	
Тепло	1 552	8 724 794 320	1 243	6 989 914 372	1 734 879 949	1 167	6 563 269 527	426 644 845	1 128	6 341 546 787	221 722 740	

ОБЪЕМ ВЫБРОСОВ В АТМОСФЕРУ ЗНАЧИМЫХ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ, 2016–2018, ТОНН

Показатель	2016	2017	2018	Изменение в 2018 в сравнении с 2017 %	Комментарии
Оксид углерода	916,4	904,4	857,2	-5,22 %	Снижение потребления газа
Диоксид азота	111,7	117,1	131,4	12,21 %	Увеличение потребления угля
Диоксид серы	107,3	105,5	116,0	9,94 %	Увеличение потребления угля
Оксид азота	22,8	22,1	22,6	2,26 %	Увеличение потребления угля
Сажа	158,6	147,3	178,7	21,31 %	Увеличение потребления угля
Итого	1 316,7	1 296,4	1 305,9		

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ЗАБИРАЕМОЙ ВОДЫ, 2016–2018, ТЫС. М³

	2016	2017	2018
Общее количество забираемой воды	3 151,22	2 800,81	2 496,06
Подземные воды	377,97	375,57	229,55
Поверхностные воды	0	0	0
Муниципальные и другие системы водоснабжения	2 773,25	2 425,24	2 266,51

ДЕНЕЖНОЕ ЗНАЧЕНИЕ СУЩЕСТВЕННЫХ ШТРАФОВ И ОБЩЕЕ ЧИСЛО НЕФИНАНСОВЫХ САНКЦИЙ, НАЛОЖЕННЫХ ЗА НЕСОБЛЮЖДЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА И НОРМАТИВНЫХ ТРЕБОВАНИЙ, 2016–2018, ТЫС. РУБ.

Показатель	2016	2017	2018
Денежное значение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	74	154	90

СТРУКТУРА РАСХОДОВ НА ТЭР, 2016–2018, %

	2016	2017	2018
Электроснабжение	55	68	66,5
Теплоснабжение	17	21,9	23,4
Топливо для средств транспорта и механизации	18	8,5	8,7
Расходы на газ и газоснабжение	7	1,5	1,4
Другое	3	0,1	0

СВЕДЕНИЯ ОБ ЭКОЛОГИЧНОСТИ АВТОТРАНСПОРТА ПАО «РОСТЕЛЕКОМ» И ПОВЫШЕНИИ ЕГО ЭКОЛОГИЧНОСТИ
В 2018 Г.

Распределение автотранспорта компании по экологическим классам	Экологические классы автотранспорта							ИТОГО
	не классифицировано	0	1	2	3	4	5	
Закуплено в течение 2018 г., шт.	0	0	0	0	0	0	1	1 104
							104	
Имеется на балансе компании на конец 2018 г., шт.	1 002	505	3 363	864	1 247	3 164	3 889	14 034

ЗАТРАТЫ «РОСТЕЛЕКОМА» НА ЭКОЛОГИЧЕСКУЮ БЕЗОПАСНОСТЬ, 2016-2018

Показатель	2016	2017	2018
Обучение персонала	1 489,79	2 351,71	1 566,79
Оплата услуг компаний, занимающихся утилизацией/обезвреживанием отходов, не подлежащих захоронению	9 772,59	11 815,94	10 489,66
Оплата услуг транспортных организаций, осуществляющих вывоз отходов на полигоны захоронения	83 774,71	70 803,62	88 685,53
Внесение платы в федеральный бюджет за выбросы в атмосферу	1 235,94	636,07	764,78
Внесение платы в федеральный бюджет за размещение отходов	32 546,79	18 956,10	10 412,69
Всего	128 819,82	104 563,44	111 919,45

Охрана труда



УРОВЕНЬ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ТРАВМАТИЗМА В «РОСТЕЛЕКОМЕ», 2016-2018

	2016	2017	2018
Количество пострадавших, человек	42	39	30
Количество несчастных случаев на 1000 работников (Кч)	0,34	0,31	0,27
из них: женщин	6	6	8
смертельных	5	0	1
Количество дней нетрудоспособности в результате несчастных случаев	2 078	4 503	2 145

ЗАТРАТЫ «РОСТЕЛЕКОМА» НА ОХРАНУ ТРУДА, 2016-2018, МЛН РУБ.

	2016	2017	2018
Затраты на охрану труда	550,6	640,8	697,8

Обращение президента
 Портрет компании
 Строим устойчивое цифровое будущее
 Инвестируем в наших сотрудников
 Инвестируем в развитие общества
 Создаем благоприятную и безопасную среду
 Внедряем качественные услуги для клиентов
 Взаимодействуем с заинтересованными сторонами
 Приложения

Персонал



ЗАТРАТЫ «РОСТЕЛЕКОМА» НА ОХРАНУ ТРУДА, 2016–2018, МЛН РУБ.

Численность персонала «Ростелекома»	2016 год (по состоянию на 31.12.2016)	2017 год (по состоянию на 31.12.2017)	2018 год (по состоянию на 31.12.2018)
Долгосрочный договор	116 161	108 286	101 488
Срочный договор	5 155	4 308	6 442
Полная занятость	114 037	105 039	101 320
Частичная занятость	7 279	7 555	6 610
По договорам ГПХ	16 111	17 814	21 834

СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА «РОСТЕЛЕКОМА», ПО ФУНКЦИЯМ, 2016–2018, ЧЕЛОВЕК

Численность персонала «Ростелекома»	2016	2017	2018
Технический блок	93 201	92 471	89 234
Коммерческий блок	28 101	26 793	24 772
Административный блок	10 190	3 985	3 347
Другое	11 040	10 436	11 231
Всего	142 532	133 685	128 584

СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА «РОСТЕЛЕКОМА» ПО КАТЕГОРИЯМ, 2017–2018

	2017	2018
Специалисты	68 823	66 919
Рабочие	28 325	26 147
Руководители функциональных подразделений	12 014	12 149
Руководители высшего звена	95	86
Всего	109 257	105 301
Другие служащие	115	112

Примечание. Данные в таблице «Структура численности персонала по категориям» представлены по компании «Ростелеком», без учета дочерних и зависимых обществ (ДЗО) по состоянию на 31.12.2018.

СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА «РОСТЕЛЕКОМА», ПО КАТЕГОРИЯМ, 2016–2018

	2016 год			2017 год			2018 год		
	Штатные сотрудники на 31.12.2016	В разбивке по полу		Штатные сотрудники на 31.12.2017	В разбивке по полу		Штатные сотрудники на 31.12.2018	В разбивке по полу	
		мужчины	женщины		мужчины	женщины		мужчины	женщины
Руководители высшего звена	123	84	39	95	81	14	86	74	12
Руководители функциональных подразделений	11 671	7 869	3 802	12 014	8 279	3 735	12 149	8 285	3 865
Специалисты	79 455	35 016	44 439	68 823	33 414	35 409	66 919	33 277	33 643
Рабочие	33 116	30 190	2 926	28 325	26 219	2 106	26 147	24 409	1 739
Всего	124 365	73 159	51 206	109 257	67 993	41 264	105 301	66 043	39 258
Другие служащие				115	5	110	112	5	107

СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА «РОСТЕЛЕКОМА», ПО ВОЗРАСТУ, 2016–2018

	2016 год			2017 год			2018 год		
	Штатные сотрудники на 31.12.2016	В разбивке по полу		Штатные сотрудники на 31.12.2017	В разбивке по полу		Штатные сотрудники на 31.12.2018	В разбивке по полу	
		мужчины	женщины		мужчины	женщины		мужчины	женщины
До 25	7 538	4 525	3 013	5 990	3 896	2 094	5 284	3 488	1 796
26–35	30 895	16 636	14 259	24 873	15 764	9 109	23 994	15 400	8 594
36–55	67 800	38 185	29 615	61 264	35 403	25 976	58 876	34 340	24 536
Старше 56	18 132	13 813	4 319	17 130	12 935	4 195	17 258	12 819	4 439
Всего	124 365	73 159	51 206	109 257	67 998	41 374	105 413	66 048	39 365

ДОЛЯ ПРИНЯТЫХ СОТРУДНИКОВ В ОБЩЕЙ ЧИСЛЕННОСТИ СОТРУДНИКОВ, 2016–2018, ЧЕЛОВЕК

	2016	2017	2018
Общее количество штатных сотрудников на 31.12	124 365	109 372	105 413
Из них – вновь принятые сотрудники	14 142	13 067	15 948

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПРИНЯТЫХ СОТРУДНИКОВ ПО ПОЛУ, 2016–2018, ЧЕЛОВЕК

	2016	2017	2018
Мужчины	6 994	7 290	8 560
Женщины	7 148	5 777	7 388

ДОЛЯ ПРИНЯТЫХ СОТРУДНИКОВ В ОБЩЕЙ ЧИСЛЕННОСТИ СОТРУДНИКОВ, 2016–2018, %

	Вновь принятые сотрудники в 2016 году	Вновь принятые сотрудники в 2017 году	Вновь принятые сотрудники в 2018 году
Сотрудники	89 %	88 %	87 %
Вновь нанятые сотрудники	11 %	12 %	13 %

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПРИНЯТЫХ В 2016–2018 СОТРУДНИКОВ ПО ПОЛУ, %

	Распределение вновь принятых в 2016 сотрудников по полу, %	Распределение вновь принятых в 2017 сотрудников по полу, %	Распределение вновь принятых в 2018 сотрудников по полу, %
Женщины	51 %	56 %	51 %
Мужчины	49 %	44 %	49 %

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПРИНЯТЫХ В 2016–2018 СОТРУДНИКОВ ПО ВОЗРАСТУ (ЛЕТ), %

	Распределение вновь принятых в 2016 сотрудников по возрасту (лет), %	Распределение вновь принятых в 2017 сотрудников по возрасту (лет), %	Распределение вновь принятых в 2018 сотрудников по возрасту (лет), %
36–55 лет	30 %	28,20 %	23 %
26–35 лет	35 %	37,40 %	38 %
До 25 лет	29 %	26,20 %	32 %
Старше 56 лет	6 %	8,30 %	7 %

СРЕДНЕСПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА «РОСТЕЛЕКОМА», 2016–2018, ЧЕЛОВЕК

Показатель	2016	2017	2018
Среднесписочная численность персонала по всей группе компаний «Ростелеком» (с учетом ДЗО)	142 532	133 685	128 530
Среднесписочная численность персонала по компании «Ростелеком» без учета ДЗО	121 316	112 594	107 930
Среднесписочная численность персонала ДЗО	21 216	21 090	20 600

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПРИНЯТЫХ СОТРУДНИКОВ «РОСТЕЛЕКОМА» ПО РЕГИОНАМ, 2016–2018

Регион/ Центр	Среднесписочная численность сотрудников, 2016	Среднесписочная численность сотрудников, 2017	Среднесписочная численность сотрудников, 2018	Количество принятых, человек, 2016	Количество принятых, человек, 2017	Количество принятых, человек, 2018	Доля принятых в 2016 от среднесписочной численности сотрудников, %
Волга	18 544	15 933	14 872	2 029	1 990	2 157	10,9 %
Центр	24 452	23 655	23 254	2 286	1 775	2 386	9,3 %
Дальний Восток	9 148	8 308	7 919	961	984	812	10,5 %
Северо-Запад	14 949	13 505	12 734	1 710	1 413	1 303	11,4 %
Сибирь	15 562	14 960	14 346	1 917	1 505	1 757	12,3 %
Урал	15 217	14 351	13 973	1 754	2 409	2 541	11,5 %
Юг	17 831	16 444	15 181	1 590	1 368	2 557	8,9 %
Корпоративный центр	1 936	1 942	2 281	388	526	853	20 %
УПЦ РТ	259	244,4	151	161	61	41	62,1 %
Филиал «Многофункциональный общий центр обслуживания»	3 418	3 252	3 219	1 346	1 038	1 541	39,3 %
Общий итог	121 316	112 594	107 930	14 142	13 070	15 948	11,6 %

ЧИСЛО СОТРУДНИКОВ, ВЕРНУВШИХСЯ ПОСЛЕ ОТПУСКА ПО БЕРЕМЕННОСТИ И РОДАМ, А ТАКЖЕ ПО УХОДУ ЗА РЕБЕНКОМ, 2016–2018

Показатель	2016	2017	2018
Среднесписочная численность сотрудников, человек	121 316	112 594	107 930
Доля вернувшихся сотрудников, %	5,23 %	5,26 %	2,40 %
Количество сотрудников, взявших отпуск по беременности и уходу за ребенком, человек	4 098	4 987	4 635
Количество вернувшихся сотрудников, человек	6 343	5 919	2 589

Примечание: данные по ПАО «Ростелеком».

ТЕКУЧЕСТЬ КАДРОВ ПО РЕГИОНАМ, 2016–2018

Регион / Центр	Количество уволенных в 2016 году, чел.	Коэффициент текучести кадров, 2016 год, %	Количество уволенных в 2017 году, чел.	Коэффициент текучести кадров, 2017 год, %	Количество уволенных в 2018 году, чел.	Коэффициент текучести кадров, 2018 год, %
Волга	4 269	6,5 %	4 330	6,70 %	2 943	8,11 %
Центр	2 783	4,9 %	2 516	4,33 %	3 035	6,62 %
Дальний Восток	1 704	8,0 %	1 687	9,30 %	1 276	9 %
Северо-Запад	2 580	6,4 %	2 881	6,78 %	1 821	4,97 %
Сибирь	2 269	6,7 %	2 129	7,65 %	2 589	9 %
Урал	2 817	7,3 %	3 002	10,60 %	3 265	14,37 %
Юг	2 558	6,0 %	3 019	7,50 %	3 741	9,55 %
Корпоративный центр	220	6,4 %	557	9,70 %	420	10,41 %
УПЦ РТ	155	42,9 %	121	33,10 %	103	35,79 %
Филиал «Многофункциональный общий центр обслуживания»	1 549	23,7 %	1 269	26,00 %	1 248	5,36 %
Общий итог	20 904	6,89 %	21 511	7,93 %	20 441	8,64 %

СРЕДНЕМЕСЯЧНАЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА СОТРУДНИКОВ «РОСТЕЛЕКОМА», 2016–2018, ТЫС. РУБ.

	2016	2017	2018
ПАО «Ростелеком»	39	44	47
Группа «Ростелеком» (с учетом ДЗО)	40	44	46

РАСХОДЫ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ» ПО ОПЛАТЕ ТРУДА, 2016–2018, МЛРД РУБ.

	2016	2017	2018
ПАО «Ростелеком»	56,85	58,16	62,77
Группа «Ростелеком» (с учетом ДЗО)	66,02	67,20	69,81

СООТНОШЕНИЕ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ НАЧАЛЬНОГО УРОВНЯ СОТРУДНИКОВ РАЗНОГО ПОЛА, 2016–2018

Регион	2016 год		2017 год		2018 год	
	Женщины	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины	Мужчины
Волга	245 %	204 %	304 %	305 %	276 %	294 %
Дальний Восток	395 %	302 %	249 %	224 %	430 %	451 %
Москва	1 197 %	1 330 %	1 231 %	1 598 %	840 %	1 027 %
Северо-Запад	334 %	327 %	343 %	315 %	366 %	384 %
Сибирь	271 %	350 %	267 %	252 %	319 %	319 %
Урал	314 %	293 %	287 %	263 %	349 %	375 %
Центр	304 %	310 %	316 %	324 %	387 %	414 %
Юг	236 %	210 %	305 %	285 %	275 %	289 %

ЗАТРАТЫ «РОСТЕЛЕКОМА» НА ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ, 2016–2018, ТЫС. РУБ.

	2016	2017	2018
Общий объем затрат на обучение сотрудников	452 565	463 570	496 042
Затраты на обучение одного сотрудника в год	3,6	3,5	4,6

КОЛИЧЕСТВО СОТРУДНИКОВ «РОСТЕЛЕКОМА», ПРОШЕДШИХ ОБУЧЕНИЕ, 2016–2018, ЧЕЛОВЕК

Категория сотрудников	2016	2017	2018
Топ-менеджеры	92	54	92
Руководители	7 951	7 148	5 752
Специалисты	20 075	18 999	17 506
Особые категории (обеспечивающие реализацию ключевой компетенции компании)	9 111	7 837	6 424
Всего	37 229	34 038	29 774

Приложение 7. Заключение Совета РСПП

Заключение Совета РСПП по нефинансовой отчетности о результатах рассмотрения Отчета об устойчивом развитии ПАО «Ростелеком» за 2018 год с целью общественного заверения

Совет по нефинансовой отчетности Российского союза промышленников и предпринимателей (далее – Совет), созданный в соответствии с решением Бюро Правления (Постановление от 28.06.2007), рассмотрел по инициативе ПАО «Ростелеком» (далее – Компания, «Ростелеком») Отчет об устойчивом развитии за 2018 год (далее – Отчет).

Компания обратилась в РСПП с просьбой организовать проведение общественного заверения Советом РСПП. Совет формирует мнение о значимости и полноте раскрываемой в отчете информации о результатах деятельности компании в соответствии с принципами ответственной деловой практики, которые содержатся в Социальной хартии российского бизнеса, отвечают положениям Глобального договора ООН, российского и международного стандартов по социальной ответственности.

Члены Совета в период с 12 по 28 мая 2019 года изучили содержание представленного Компанией Отчета и составили настоящее Заключение в соответствии с Регламентом общественного заверения корпоративных нефинансовых отчетов, утвержденным Советом. Члены Совета обладают необходимой компетентностью в области корпоративной ответственности, устойчивого развития и нефинансовой отчетности, соблюдают этические требования независимости и объективности оценок, выражают свое персональное мнение экспертов, а не мнение организаций, представителями которых они являются.

Отчет оценивался, исходя из следующих критериев значимости и полноты содержащейся в Отчете информации:

Значимой признается информация, поскольку она отражает деятельность компании по реализации принципов ответственной деловой практики, раскрываемых в Социальной хартии российского бизнеса (www.rspp.ru).

Полнота предполагает, что Компания комплексно отражает в Отчете свою деятельность – ценности и стратегические ориентиры, лежащие в ее основе, системы и структуры управления, взаимодействие с заинтересованными сторонами, достижения и ключевые результаты деятельности, показатели эффективности.

Применение Компанией международных систем отчетности принимается во внимание в рамках процедуры общественного заверения Отчета. Однако подтверждение уровня соответствия Отчета международным системам отчетности не входит в задачу данного Заключения.

Ответственность за информацию и заявления, содержащиеся в Отчете, несет ПАО «Ростелеком». Достоверность фактических данных, содержащихся в Отчете, не является предметом общественного заверения.

Настоящее Заключение подготовлено для ПАО «Ростелеком». Компания может использовать данное Заключение как для внутрикорпоративных целей, так и в целях коммуникаций с заинтересованными сторонами, публикуя его без каких-либо изменений.

Выводы

На основе проведенного анализа Отчета, а также публичной информации, размещенной на официальном сайте Компании, коллективного обсуждения итогов независимой оценки Отчета, проведенной членами Совета РСПП по нефинансовой отчетности, Совет подтверждает следующее:

Отчет ПАО «Ростелеком» об устойчивом развитии за 2018 г. содержит значимую информацию по ключевым направлениям ответственной деловой практики в соответствии с принципами Социальной хартии российского бизнеса, с достаточной полнотой раскрывает основные результаты деятельности Компании.

Рекомендации Совета РСПП по итогам общественного заверения отчета ПАО «Ростелеком» за 2017 год нашли отражение в Отчете за 2018 год. В частности, полнее представлены сведения о соотношении целей и задач Компании с Целями устойчивого развития ООН до 2030 года. Более подробно освещено также участие заинтересованных сторон в процессе определения существенных тем.

Отчет Компании за 2018 год содержит значимую информацию в отношении следующих аспектов ответственной деловой практики:

В области экономической свободы и ответственности: В Отчете представлены основные направления и масштаб деятельности Компании, ее позиционирование на рынках. Освещаются достигнутые финансово-экономические результаты и ключевые события в отчетном году. Раскрываются данные, отражающие роль Компании в продвижении цифровых услуг в практику государственных и частных организаций, экономическую и социальную значимость этих услуг. Обозначены стратегические приоритеты на период 2018–2022 гг., показана бизнес-модель Компании. Освещаются меры по повышению качества и доступности услуг. Раскрываются данные о капитальных затратах в 2018 году. Сообщается о реализации инновационных решений в области электронного правительства, кибербезопасности, дата-центров и облачных вычислений, биометрии, здравоохранения, образования и жилищно-коммунальных услуг. Раскрываются приоритеты в области устойчивого развития в контексте ЦУР ООН – 2030, включены сведения о деятельности Компании по их достижению. Представлена система корпоративного управления, система управления рисками. Освещается организация деятельности и управление по вопросам устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности. Сообщается о наличии Этического кодекса, в котором отражены основные принципы по противодействию коррупции, о внедрении антикоррупционных программ в дочерних и зависимых компаниях, об охвате сотрудников обучением по этим вопросам, а также об участии Компании в Антикоррупционной хартии российского бизнеса.

Партнерство в бизнесе: В Отчете освещаются принципы и практика взаимодействия Компании с ключевыми заинтересованными сторонами, механизмы и форматы взаимодействия. Сообщается об обеспечении прав акционеров, в том числе за счет внедрения в работу с ними современных электронных решений. В Отчете представлена информация о партнерстве с государством, в том числе участии Компании в реализации национального проекта «Цифровая экономика Российской Федерации» и федеральных проектов в сфере информационных и коммуникационных технологий, взаимодействии с органами власти в реализации государственной политики по развитию малого и среднего предпринимательства. Представлена роль Компании, связанная с обеспечением инфраструктуры электронного правительства. Представлены сведения о взаимодействии с персоналом, включая систему профессионального обучения сотрудников, программу долгосрочной мотивации на 2020–2022 гг., социальные программы. Показаны результаты работы по обеспечению здоровья и безопасности как собственных сотрудников, так и персонала подрядных организаций. Приводится информация о взаимодействии с потребителями, действующих каналах обратной связи с ними. Содержится информация о мероприятиях, направленных на повышение прозрачности закупок, корпоративных регламентах и практике взаимодействия с поставщиками, продвижении принципов устойчивого развития в цепочке поставок. Сообщается об участии Компании в международных, общероссийских и региональных профессиональных объединениях и ассоциациях. Освещается партнерство с некоммерческими организациями в реализации социально значимых инициатив, включая программу «Цифровое равенство».

В области прав человека: В Отчете декларируется приверженность «Ростелекома» соблюдению прав человека. Освещаются принципы и механизмы обеспечения равных возможностей сотрудникам различных гендерных и возрастных групп, исключения фактов дискриминации при принятии управленческих решений. Приводится информация о соблюдении трудовых прав, действии коллективного договора, практике информирования персонала и подрядчиков об обязательствах Компании в этой области и требованиях, предъявляемых к бизнес-партнерам компании. Сообщается о разработке процедур и обучающих мероприятий, оценки ситуации в области прав человека, функционировании каналов обратной связи. В Отчет включена информация о реализации Компанией Федерального проекта устранения цифрового неравенства, который помогает гражданам, вне зависимости от места проживания, получать качественные цифровые сервисы.

В области сохранения окружающей среды: В Отчете раскрываются основные показатели воздействия Компании на окружающую среду в динамике за ряд лет. Освещается реализация Экологической политики, направленной на минимизацию негативного воздействия на окружающую среду. Представлена информация об управлении экологическими рисками, экологическом обучении руководителей и сотрудников. Раскрываются данные об инвестициях в охрану окружающей среды, сообщается о ключевых природоохранных мероприятиях в 2018 году. Сообщается о продлении сертификата соответствия системы экологического менеджмента стандарту ГОСТ ИСО 14001 по результатам внешнего аудита. Освещаются мероприятия производственного экологического контроля. Сообщается, что все продукты и услуги «Ростелекома» проходят оценку на предмет исключения негативных воздействий на окружающую среду и местные сообщества. Заявлено о проведении регулярного мониторинга в сфере экологической безопасности действующих

объектов инфраструктуры Компании. Содержится информация о взаимодействии с заинтересованными сторонами по вопросам оценки оказываемого Компанией воздействия на окружающую среду при проектировании и строительстве новых объектов. Включены сведения о проектах, направленных на рациональное использование природных и энергетических ресурсов. Раскрываются данные о результатах реализации Энергетической политики, в том числе – показатели потребления электроэнергии, топливно-энергетических ресурсов, сведения о мероприятиях по энергосбережению. Сообщается о продвижении среди сотрудников культуры экономии ресурсов.

Участие в развитии местного сообщества: В Отчете освещаются социально значимые инициативы и проекты, которые Компания реализует на территории Российской Федерации, содержится информация об использовании научно-технического и производственного потенциала «Ростелекома» для развития инфраструктуры связи субъектов РФ. Представлены основные направления социальных и благотворительных проектов Компании. Сообщается о развитии в 2018 году с применением цифровых технологий и решений «Ростелекома» интегрированных программ «Цифровое равенство», «Здоровье», «Забота», «Духовное Наследие», «Спорт» и «Экология». Данные о мероприятиях и охвате программ приводятся по регионам присутствия Компании. Сообщается о сотрудничестве с федеральными и региональными органами власти, некоммерческими организациями в рамках реализации социальных программ. Раскрываются данные о расходах на благотворительные проекты. Представлены сведения о развитии волонтерского движения.

Заключительные положения

В целом, включенная в Отчет информация отражает последовательную работу Компании по внедрению в деловую практику принципов корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития. Отчет содержит сведения о стратегических приоритетах, принципах и результатах деятельности по ключевым направлениям ответственной деловой практики. Особое внимание уделяется вопросам внедрения цифровых технологий, обеспечения доступности и качества телекоммуникационных продуктов и услуг широкому кругу пользователей. Содержатся сведения о взаимодействии с заинтересованными сторонами, в том числе в ходе подготовки Отчета.

Отчет подготовлен с использованием международных стандартов GRI, AA1000 SES, что способствует обеспечению сопоставимости информации с отчетами других компаний. Стратегия и результаты деятельности «Ростелекома» представлены в контексте Целей устойчивого развития ООН и предложений заинтересованных сторон.

Отчет об устойчивом развитии ПАО «Ростелеком» является восьмым корпоративным нефинансовым отчетом, что отражает последовательность в развитии публичной отчетности, приверженность Компании принципам прозрачности и открытости.

РЕКОМЕНДАЦИИ

Отмечая достоинства Отчета в области устойчивого развития ПАО «Ростелеком» за 2018 год, Совет обращает внимание Компании на ряд существенных для заинтересованных сторон аспектов значимости и полноты раскрытия информации, рекомендует учесть их в следующих циклах отчетности.

Совет отмечает, что рекомендации, сформулированные по результатам анализа предыдущего отчета Компании за 2017 год, сохраняют свою актуальность, они могут быть использованы в дальнейшей практике отчетности Компании.

В Отчете представлены конкретные показатели по основным направлениям деятельности в сфере устойчивого развития. В целях обеспечения большей полноты информации рекомендуется в дальнейшем последовательно развивать эту практику, расширять круг и представлять в динамике все значимые показатели, включая производительность труда, капитальные инвестиции, отражающие результативность Компании.

Следует обратить внимание на важность более полного раскрытия информации по экономической составляющей устойчивого развития. Рекомендуется существенные сведения по этой тематике включать в следующие отчеты, приводя одновременно ссылки на источники, содержащие более подробную информацию по этим вопросам, как годовой отчет, например.

Отчет содержит информацию о соотношении конкретных направлений деятельности Компании с Целями устойчивого развития ООН. Рекомендуется в дальнейшем продолжать практику раскрытия сведений о достижениях по продвижению к ЦУР-2030, оценивая, в том числе, и с этих позиций результаты реализации целей и задач по стратегическим приоритетам Компании.

Отчет информирует о взаимодействии «Ростелекома» с деловыми партнерами. Было бы полезным в дальнейшем полнее представлять действия Компании, способствующие соблюдению принципов ответственного ведения бизнеса деловыми партнерами «Ростелекома», в том числе поставщиками продукции и услуг, а также подрядными организациями, что позволит более полно представить ответственность Компании в цепочке поставок.

Включение в Отчет удельных показателей экологического воздействия, наряду с валовыми позволяет убедительнее представить результативность работы по рациональному использованию ресурсов и минимизации негативного экологического воздействия. В Отчете раскрываются удельные показатели Компании в области энергопотребления. Рекомендуется распространить этот подход и на другие направления воздействия на окружающую среду, в частности, образование отходов.

В Отчете представлены данные о масштабах корпоративных социальных программ. При этом сохраняет свою актуальность рекомендация относительно раскрытия информации о результатах этих проектов, оценки эффективности наиболее значимых социальных проектов, в том числе, с точки зрения оказываемых позитивных воздействий и устойчивости результатов.

Следует обратить внимание на то, что значимая информация об антикоррупционной деятельности Компании может стать более полной и убедительной, если в следующих отчетах ее дополнить сведениями о доле операций, оцениваемых по рискам, связанным с коррупцией, что может служить иллюстрацией эффективности системы управления в этой области.

Следует обратить внимание на то, что для более четкого и понятного описания структуры ПАО «Ростелеком» рекомендуется в дальнейшем представлять ее в соответствии с финансовой отчетностью по МСФО.

Совет РСПП по нефинансовой отчетности, положительно оценивая Отчет, поддерживая приверженность Компании принципам ответственной деловой практики и отмечая последовательность в развитии процесса отчетности, подтверждает, что Отчет в области устойчивого развития ПАО «Ростелеком» за 2018 год прошел общественное заверение.

Совет РСПП по нефинансовой отчетности

Приложение 8. Анкета обратной связи



ВАШЕ МНЕНИЕ ВАЖНО ДЛЯ НАС

Уважаемый читатель!

Вы только что ознакомились с Отчетом об устойчивом развитии ПАО «Ростелеком» за 2018 год.

Мы стремимся к максимально прозрачному и честному диалогу со всеми заинтересованными сторонами и будем благодарны, если Вы поможете улучшить качество отчетности Компании, ответив на несколько простых вопросов.

К какой группе заинтересованных сторон Вы относитесь?

- > Акционер
- > Инвестор
- > Сотрудник
- > Партнер/ подрядчик/ поставщик
- > Клиент
- > Представитель органа власти
- > Представитель общественной организации / местного сообщества
- > Представитель экологической организации
- > Представитель СМИ
- > Представитель научного сообщества / эксперт
- > Другая группа: _____

1. Нашли ли Вы в Отчете значимую информацию о проблемах, которые Вас волнуют?

- > Полностью
- > Частично
- > Нет
- > Просто просмотрел(а) Отчет

2. Какая информация, представленная в Отчете, заинтересовала Вас больше всего?

3. Какая была для Вас наименее интересной?

4. Укажите интересующие вас темы, не затронутые в Отчете:

5. Оцените, пожалуйста, данный Отчет по следующим критериям:

Общее впечатление	отлично ☐	хорошо ☐	удовлетворительно ☐	плохо ☐	Затрудняюсь ответить ☐
Полнота отражения интересующей Вас информации	отлично ☐	хорошо ☐	удовлетворительно ☐	плохо ☐	Затрудняюсь ответить ☐
Достоверность и объективность информации	отлично ☐	хорошо ☐	удовлетворительно ☐	плохо ☐	Затрудняюсь ответить ☐
Ясность и доступность изложения информации	отлично ☐	хорошо ☐	удовлетворительно ☐	плохо ☐	Затрудняюсь ответить ☐
Структура и удобство поиска информации	отлично ☐	хорошо ☐	удовлетворительно ☐	плохо ☐	Затрудняюсь ответить ☐
Оформление и дизайн	отлично ☐	хорошо ☐	удовлетворительно ☐	плохо ☐	Затрудняюсь ответить ☐

6. Какие рекомендации по улучшению деятельности компании Вы хотели бы дать?

7. Другие комментарии и рекомендации к Отчету:

8. Если Вы хотите получить ответ на свои комментарии, пожалуйста, оставьте Ваши контактные данные:

Ф. И. О. _____

Организация _____

Должность _____

Телефон/e-mail _____

СПАСИБО ЗА ВАШ ОТЗЫВ!

Для быстрого доступа:

К интерактивной версии Отчета об устойчивом развитии ПАО «Ростелеком» за 2018 год, пожалуйста, воспользуйтесь QR кодом



К интерактивной версии Годового отчета ПАО «Ростелеком» за 2018 год, пожалуйста, воспользуйтесь QR кодом



К электронной версии Анкеты обратной связи, пожалуйста, воспользуйтесь QR кодом



[illegible]

[illegible]