

Финансовые и операционные результаты за 2019 год

3 марта 2020 года

Михаил Осеевский, президент, председатель Правления
Владимир Кириенко, первый вице-президент
Сергей Анохин, старший вице-президент – финансовый директор
Екатерина Устинова, IR-директор

Ростелеком

Заявление об ограничении ответственности



Некоторые заявления, содержащиеся в настоящей презентации ПАО «Ростелеком» (далее – презентация), являются «заявлениями, содержащими прогноз относительно будущих событий» в значении, придаваемом этому термину федеральными законами США о ценных бумагах, и, следовательно, на данные заявления распространяется действие положений указанных законов, которые предусматривают освобождение от ответственности за совершаемые добросовестно действия.

Такие заявления, содержащие прогноз относительно будущих событий, включают в себя, но не ограничиваются, следующей информацией:

- оценка будущих операционных и финансовых показателей ПАО «Ростелеком» (далее – Компания), а также прогнозы относительно факторов, влияющих на текущую стоимость будущих денежных потоков;
- планы Компании по участию в уставных капиталах других организаций;
- планы Компании по строительству и модернизации сети, а также планируемые капиталовложения;
- динамика спроса на услуги Компании и планы Компании по развитию существующих и новых услуг, а также в области ценообразования;
- планы по совершенствованию практики корпоративного управления Компании;
- будущее положение Компании на телекоммуникационном рынке и прогнозы развития рыночных сегментов, в которых работает Компания;
- экономические прогнозы и ожидаемые отраслевые тенденции;
- возможные регуляторные изменения и оценка влияния тех или иных нормативных актов на деятельность Компании;
- иные планы и прогнозы Компании в отношении еще не произошедших событий.

Названные заявления, содержащие прогноз относительно будущих событий, подвержены влиянию факторов риска, неопределенности, а также иных факторов, вследствие которых действительные результаты в итоге могут не соответствовать заявленному. Данные риски, факторы неопределенности и иные факторы включают в себя:

- риски, связанные с возможным изменением политических, экономических и социальных условий в России, а также мировых экономических условий;
- риски, относящиеся к области российского законодательства, правового регулирования и налогообложения, включая законы, положения, указы и постановления, регламентирующие отрасль связи Российской Федерации, деятельность, связанную с выпуском и обращением ценных бумаг, а также валютный контроль в отношении российских компаний, не исключая официального толкования подобных актов регулирующими органами;
- риски, касающиеся деятельности Компании, среди которых выделяются: возможность достижения запланированных результатов, уровней рентабельности и темпов роста; способность к формированию и удовлетворению спроса на услуги Компании, включая их продвижение; способность Компании оставаться конкурентоспособной в условиях либерализации российского рынка телекоммуникаций;
- технологические риски, связанные с функционированием и развитием инфраструктуры связи, технологическими инновациями и конвергенцией технологий;
- прочие риски и факторы неопределенности. Более детальный обзор данных факторов содержится в публично раскрываемых документах Компании.

Большинство из указанных факторов находится вне возможности контроля и прогнозирования со стороны Компании. Поэтому, с учетом вышесказанного, Компания не рекомендует необоснованно полагаться на какие-либо высказывания относительно будущих событий, приведенные в настоящей презентации. Компания не принимает на себя обязательств публично пересматривать данные прогнозы – ни с целью отразить события или обстоятельства, имевшие место после публикации настоящей презентации, ни с целью указать на непредвиденно возникшие события – за исключением тех случаев, когда это требуется в соответствии с применимым законодательством.

Ключевые достижения 2019 года



+5%

Рост выручки

+6%

Рост OIBDA

+13%

Рост выручки от
цифровых и
контентных услуг

+35%

Рост выручки от VAS &
Облачных услуг

+10%

Рост чистой прибыли

22.8 млрд руб.

Свободный денежный
поток (FCF)

Ключевые финансовые показатели 4 квартала и 2019 года



млрд руб.	4кв18	4кв19	Изм.	2018	2019	Изм.
Выручка	87.3	94.9	8.7%	320.2	337.4	5.4%
Выручка от контентных и цифровых услуг	49.8	59.3	18.9%	174.8	198.4	13.5%
OIBDA	26.0	25.1	-3.7%	100.9	106.5	5.6%
Рентабельность OIBDA	29.8%	26.4%	-3.4 пп	31.5%	31.6%	0.1 пп
Чистая прибыль	2.4	0.1	-95.2%	15.0	16.5	9.7%
Свободный денежный поток	18.1	18.7	0.7	14.8	22.8	8.1
CAPEX не вкл. гос. программы	20.3	30.6	50.6%	59.0	71.8	21.7%
CAPEX / Выручка не вкл. гос. программы	23.3%	32.3%	9.0 пп	18.4%	21.3%	2.9 пп
CAPEX на реализацию госпрограмм	7.0	16.2	133.1%	14.2	28.7	102.5%

Реализация проектов в рамках программы «Цифровая экономика»

11.1 тыс. 

Организовано точек доступа в Интернет программе УЦН
(85 тыс. км ВОЛС)

64 млн 

Пользователей портала «Госуслуги», подтвердивших свою учетную запись
(100 млн зарегистрированных пользователей всего)

>7 тыс. 

Социально-значимых объектов подключено к скоростному Интернету

1.7 тыс. 

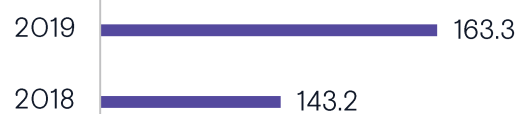
Объектов ФГУП РТРС подключено
(9.4 тыс. км ВОЛС)

Заккрытие крупнейшей сделки на российском телеком рынке: приобретение 55% в Tele2 Россия

+14%

Рост выручки

Выручка, млрд руб.



+50%

Рост EBITDA

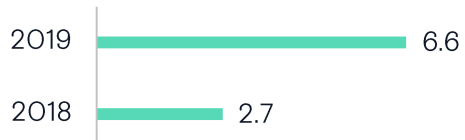
EBITDA, млрд руб.



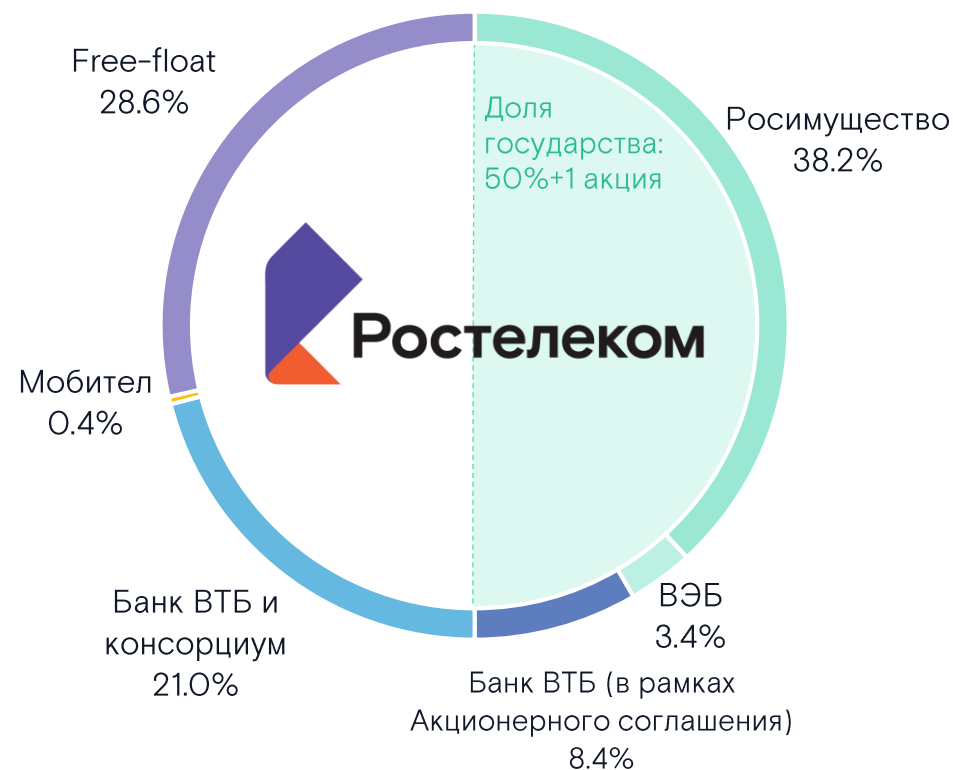
в 2.5 раза

Рост чистой прибыли

Чистая прибыль, млрд руб.



Предварительная ⁽¹⁾ структура владения обыкновенными акциями



Новое количество обыкновенных акций = 3,282,997,929

Выполнение дивидендной политики в приоритете

$\geq 75\%$

от Свободного
денежного потока
(FCF)

≥ 5 РУБ.

на обыкновенную акцию

$50\% \leq \& \leq 100\%$

от Чистой прибыли

Менеджмент будет
рекомендовать выплату
5 руб. на акцию по
итогам 2019 г.

Операционные результаты

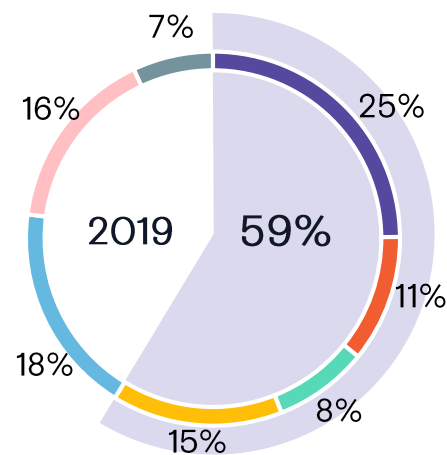
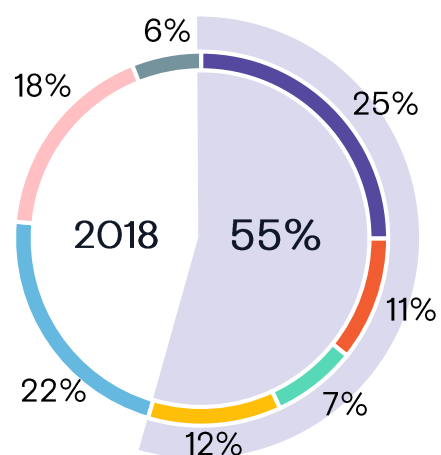
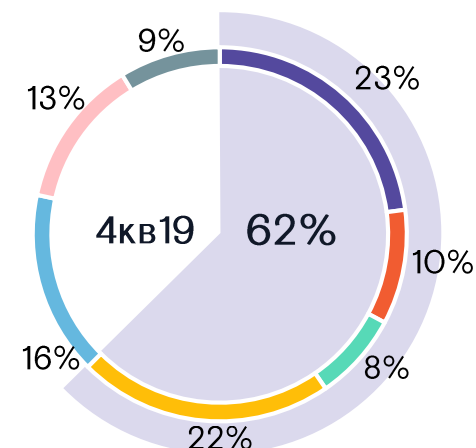
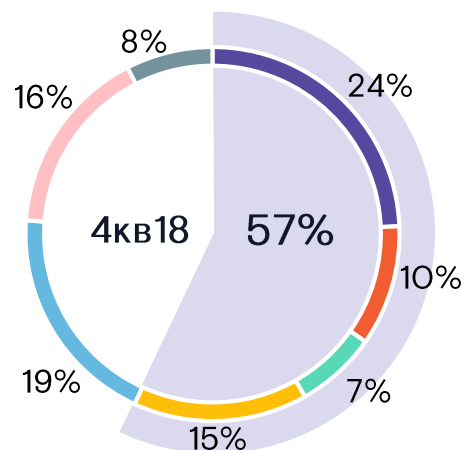
13% рост выручки по цифровым и контентным услугам



млрд руб.	4кв18	4кв19	Изм.	2018	2019	Изм.
Цифровые и контентные услуги	49.8	59.3	18.9%	174.8	198.4	13.5%
ШПД	21.3	21.7	1.8%	80.0	83.9	4.8%
ТВ	9.1	9.4	2.9%	34.5	37.1	7.7%
VAS & Облачные услуги	13.2	20.9	58.3%	36.9	49.8	34.9%
VPN	6.1	7.2	17.4%	23.4	27.6	17.6%
Телефония	16.9	15.1	-10.9%	70.0	61.7	-11.8%
Оптовые услуги (искл. VPN)	14.3	12.2	-14.6%	56.2	53.8	-4.1%
Прочие	6.2	8.3	34.4%	19.3	23.5	22.0%
Итого выручка	87.3	94.9	8.7%	320.2	337.4	5.4%

Примечания: Цифровые и контентные услуги = ШПД + ТВ + VAS & Облачные услуги + VPN.

Контентные и цифровые услуги обеспечивают 60% выручки



- Цифровые и контентные услуги
- ШПД
- ТВ
- VPN
- VAS & Облачные услуги
- Телефония
- Оптовые услуги (искл. VPN)
- Прочие

Примечание: Цифровые и контентные услуги = ШПД + ТВ + VAS & Облачные услуги + VPN

Стабильное развитие основных услуг при опережающем росте новых сервисов

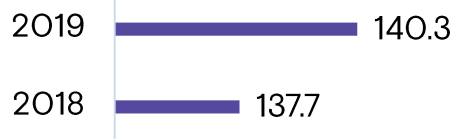


b2c

+2% 

Рост выручки в
сегменте b2c

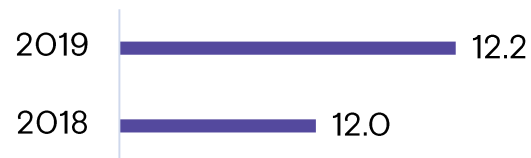
Выручка b2c, млрд руб.



+1% 

Рост абонентской
базы ШПД

Абоненты ШПД, млн



+8.6% 

Рост выручки от ШПД
по оптике – в 2 раза
быстрее рынка

45% 

Рост выручки от
тарифа «Игровой»

в 2 раза 

Рост выручки от MVNO

в 2 раза 

Рост выручки от сервиса
«Видеонаблюдение» для
домохозяйств

Сильные результаты b2b/g сегмента за счет развития ключевых услуг и цифровых сервисов

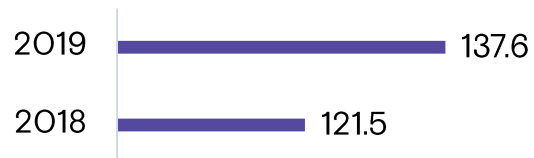


b2b/g

+13% 

Рост выручки в сегменте b2b/g

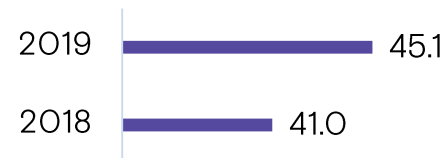
Выручка b2b/g (млрд руб.)

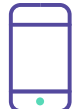


+10% 

Рост выручки от ШПД и VPN

Выручка ШПД и VPN (млрд руб.)



+80% 

Рост выручки от MVNO

+61% 

Рост выручки от Корпоративного ТВ

+59% 

Рост выручки от Видеонаблюдения

+57% 

Рост выручки от Виртуальной АТС

Лидерство на рынке Центров обработки данных и облачных услуг



Результаты года

+50%

Рост выручки
от ЦОД и облачных услуг ⁽¹⁾

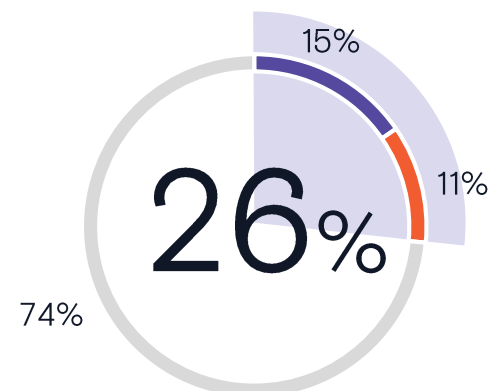
+56%

Рост выручки от
Виртуального ЦОД

2

Новых ЦОД введены в
эксплуатацию в 2019 г.
(Удомля и Екатеринбург)

Завершение сделки по приобретению DataLine



Доля на рынке ЦОД ⁽²⁾
(Ростелеком + DataLine)

>50 тыс.
клиентов

11.5
Стоек в ЦОД

Примечания: (1) Выручка за 2019 г. не включает выручку DataLine. (2) Источник: iKS-Consulting, по числу стоек.
Прирост указан за 2019 г. к 2018 г. за исключением случаев, где указано иное.

Активное развитие сервисов информационной безопасности



в 2.4 раза 

Рост выручки от сервисов
информационной
безопасности

>2 тыс. 

Клиентов по всей России

68% 

Выручки приходится на
коммерческие сегменты

Проекты «Умный город»



+50% 

Рост выручки
от проектов «Умный город»⁽¹⁾

>250 тыс. 

Видеокамер

230 тыс. 

Приборов учета

Развитие инфраструктурных сервисов и рост рентабельности в операторском сегменте



b2o

2 млрд руб. 

Выручка по проекту O2O
(на обслуживании 161 тыс. км
ВОЛС и 75 тыс. БС)

3 Тбит/с 

Пропускная способность
Транзита Европа-Азия
(расширена на 350 Гбит/с в 2019 г.)

+5% 

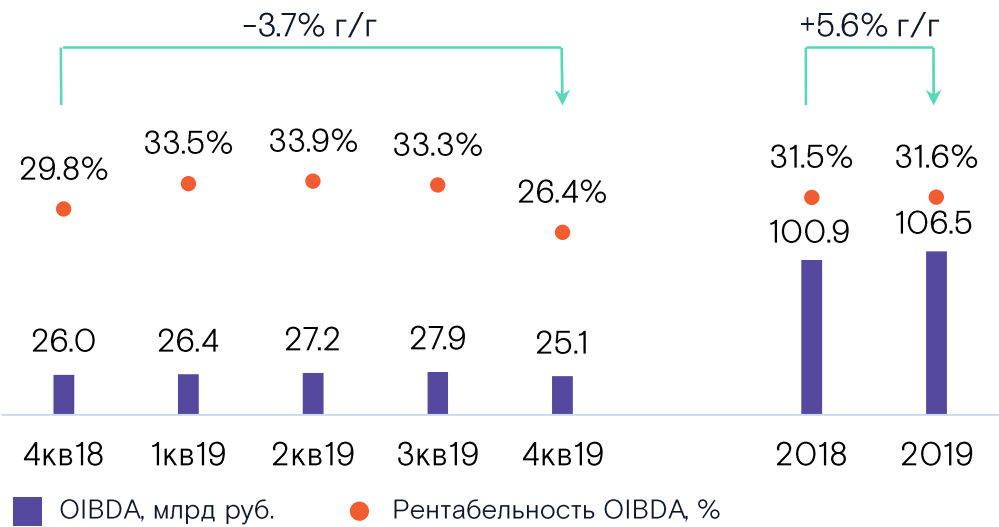
Рост маржинальности сегмента

Финансовые результаты

Сильная динамика OIBDA и чистой прибыли



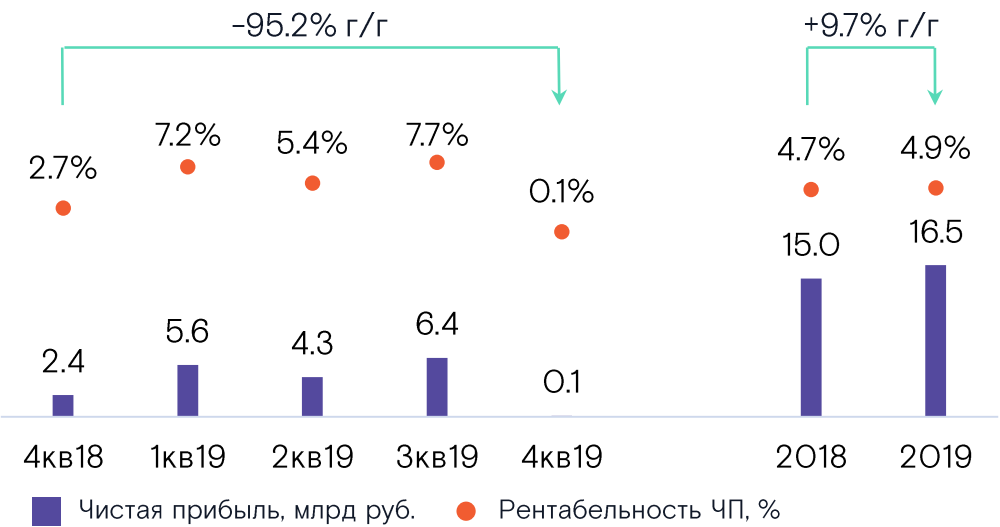
OIBDA



На динамику OIBDA оказали влияние следующие факторы:

млрд руб.	4кв19	2019
Рост выручки	+7.6	+17.2
Увеличение прочих операционных доходов, в основном по причине роста поступлений по проекту УЦН	+1.7	+3.8
Рост расходов на персонал в связи с «цифровизацией» и увеличения периметра группы компаний посредством M&A	-4.5	-8.5
Изменение расходов, обусловленное корреспондирующими изменениями выручки (прочие операционные расходы и расходы по операторам связи)	-4.2	-6.0
Увеличение убытков от обесценения финансовых активов по причине индивидуальных начислений по контрагентам	-2.6	-2.0
Другие доходы / расходы	+0.9	+1.1
Итого изменение OIBDA	-1.0	+5.6

Чистая прибыль



На динамику чистой прибыли оказали влияние следующие факторы:

млрд руб.	4кв19	2019
Изменение OIBDA	-1.0	+5.6
Увеличение амортизационных отчислений, в том числе из-за роста отчислений по новым объектам ОС и нематериальным активам	-2.6	-7.0
Прибыль/убыток от ассоциированных компаний	-0.3	+2.1
Рост расходов по процентам, связанный с увеличением долга	-0.4	-2.2
Снижение налога на прибыль	+2.5	+2.4
Другие доходы / расходы	-0.4	+0.6
Итого изменение Чистой прибыли	-2.2	+1.5

Рост эффективности персонала и оптимизация недвижимости



+7% 

Рост производительности
труда

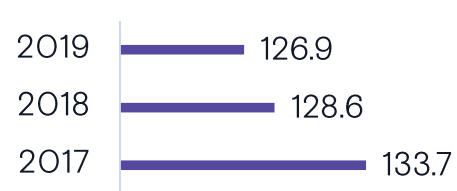
Выручка на сотрудника
(млн руб.)



-1% 

Оптимизация
численности персонала

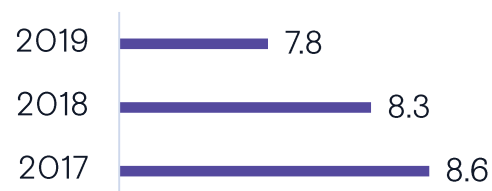
Численность персонала
(тыс. человек)



-6% 

Оптимизация портфеля
недвижимости

Площадь портфеля
недвижимости (млн м²)



11 млрд руб. 

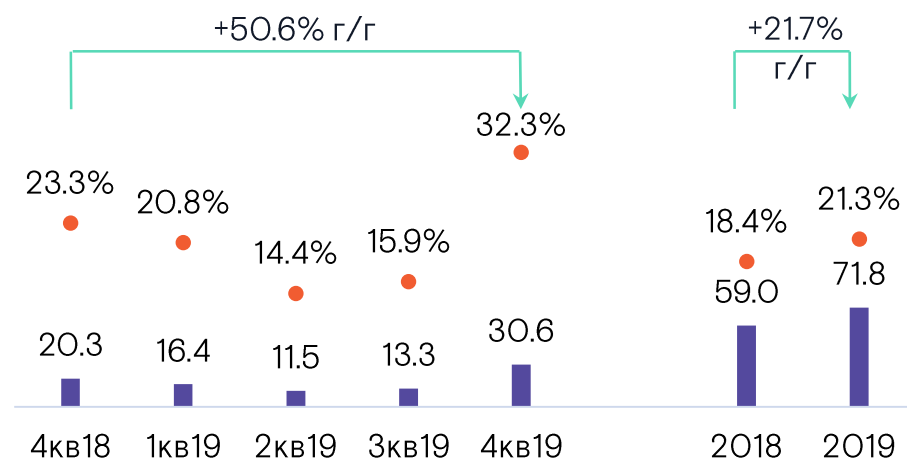
Доходы от управления
недвижимостью

Включая 7.7 млрд руб. от
продажи и 3.2 млрд руб. от
аренды недвижимости

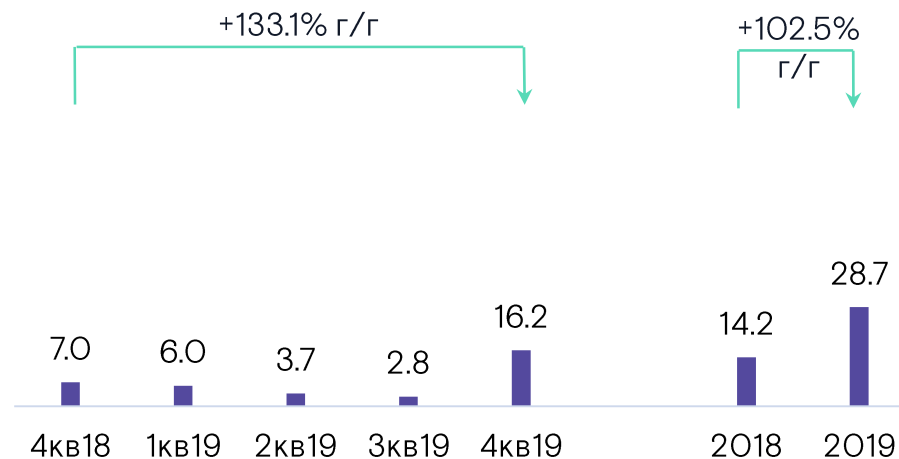
Динамика капитальных вложений



CAPEX искл. гос. программы



CAPEX на реализацию гос. программ ⁽¹⁾



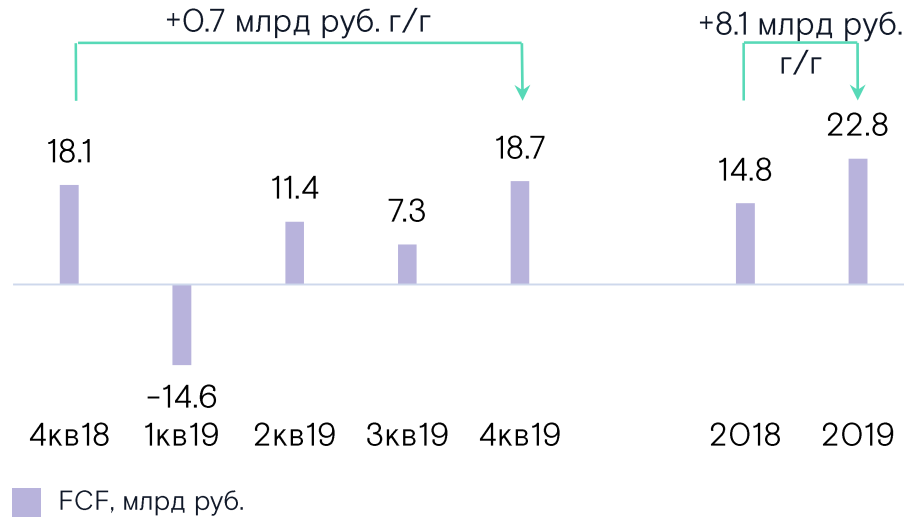
- Cash CAPEX, млрд руб.
- Cash CAPEX / Выручка, %

Примечание: (1) Под государственными программами Компания понимает специализированные проекты/программы, реализуемые по заказу государства и спонсируемые за счет средств государственного бюджета, а именно программы «Устранение цифрового неравенства», подключение медицинских учреждений к Интернету, проекты строительства сетей, напрямую финансируемые за счет государственных субсидий.

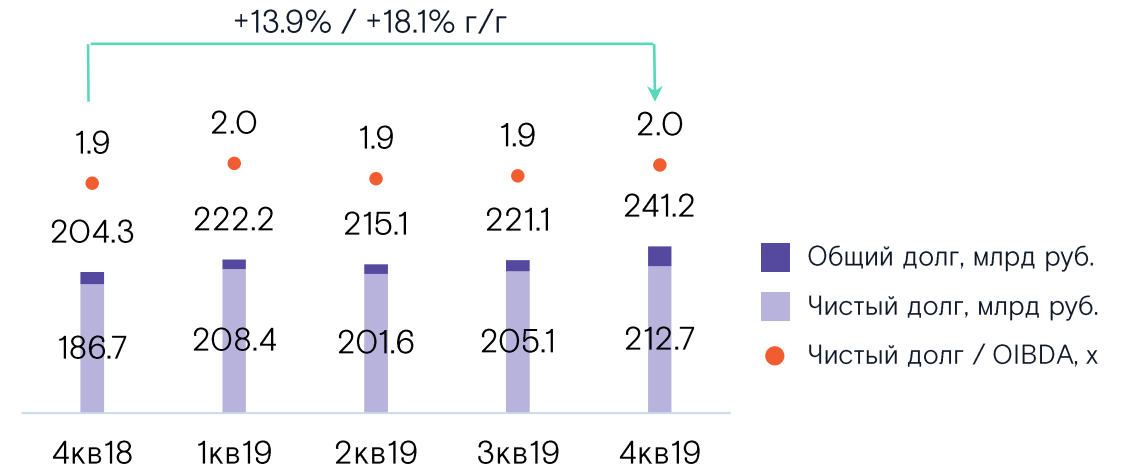
Свободный денежный поток и чистый долг



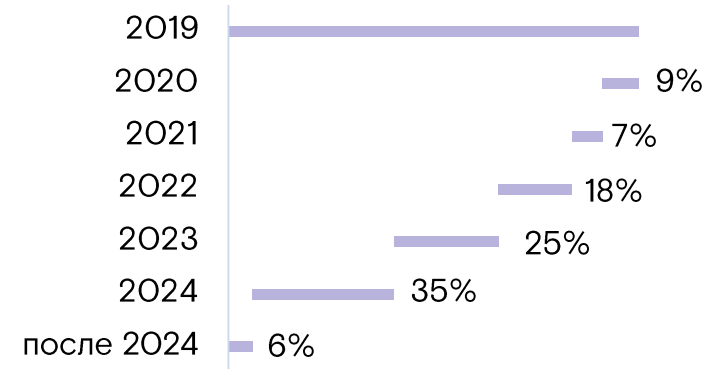
Свободный денежный поток (FCF)



Общий и чистый долг



Структура долга по погашению



На динамику FCF в 2019 оказали влияние:

- + Рост OIBDA;
- + Улучшение оборотного капитала, в частности погашение дебиторской задолженности и получение авансов по ряду проектов;
- Рост процентов по долгу;
- Рост инвестиций в развитие бизнеса.



Результаты 2019 года соответствуют стратегическому вектору развития

Выручка

Рост

+5.4%

OIBDA

Рост

5.6%

Cash CAPEX

71.8 млрд руб.

(не вкл. гос. программы
с возмещением)

Прогноз на 2020 год

без учета приобретения Tele2 Россия и DataLine



Выручка

Рост

$\geq 5\%$

OIBDA

Рост

$\geq 5\%$

Cash CAPEX

70–75 млрд руб.

(не вкл. гос. программы
с возмещением)

Предоставляя прогноз, мы сохраняем за собой право пересмотреть или обновить его в любом из последующих периодов в случае возникновения обстоятельств, которые, по нашему мнению, могут повысить уровень неопределенности, включая, но не ограничиваясь следующими факторами: решения регулятора, девальвацию валюты, сокращение потребительского спроса, секвестирование бюджета или любые другие макроэкономические события и решения, которые могут оказать влияние на фактические результаты Компании.

Финансовые и операционные данные

Баланс



млрд руб.	2018	1кв19	2кв19	3кв19	2019
АКТИВЫ					
Внеоборотные активы					
Основные средства	373.839	370.487	371.486	374.239	401.516
Инвестиционная собственность	0.172	0.174	0.169	0.172	0.181
Гудвилл и прочие нематериальные активы	66.083	66.595	67.320	69.872	91.318
Активы в форме права пользования	21.205	21.122	22.105	22.170	28.890
Торговая и прочая дебиторская задолженность	7.346	5.433	5.087	6.490	6.131
Инвестиции в ассоциированные компании и совместные предприятия	69.982	71.138	71.620	73.396	72.850
Прочие финансовые активы	1.950	1.457	1.369	1.297	2.667
Прочие внеоборотные активы	4.667	5.441	7.289	7.211	9.667
Отложенные налоговые активы	0.863	1.104	1.152	1.440	1.133
Активы по договору	0.501	0.528	0.871	1.174	0.866
Активы по расходам по договорам с покупателями	12.323	12.383	12.448	12.452	12.774
Итого внеоборотные активы	558.931	555.862	560.916	569.913	627.993
Оборотные активы					
Товарно-материальные запасы	7.631	7.750	8.989	9.693	9.413
Активы по договору	9.511	12.958	8.796	9.789	4.610
Торговая и прочая дебиторская задолженность	44.189	51.809	52.556	54.067	45.988
Предоплаты	4.380	5.435	4.884	4.256	5.618
Предоплата по текущему налогу на прибыль	0.984	2.854	2.668	2.140	0.821
Прочие финансовые активы	7.487	7.613	7.469	9.193	8.888
Прочие оборотные активы	2.856	3.305	3.601	3.960	4.640
Денежные средства и их эквиваленты	10.080	6.170	6.032	6.870	19.556
Активы, удерживаемые на продажу	0.554	0.572	0.509	0.663	0.749
Итого оборотные активы	87.672	98.466	95.504	100.631	100.283
Итого активы	646.603	654.328	656.420	670.544	728.276

млрд руб.	2018	1кв19	2кв19	3кв19	2019
КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА					
Капитал					
Акционерный капитал	0.093	0.093	0.093	0.093	0.093
Добавочный капитал	0.115	0.115	0.115	0.115	0.115
Собственные акции, выкупленные у акционеров	(60.419)	(60.419)	(57.741)	(53.391)	(53.391)
Нераспределенная прибыль и прочие резервы	307.234	312.791	308.669	311.230	310.807
Итого собственный капитал, причитающийся акционерам Группы	247.023	252.580	251.136	258.047	257.624
Доля неконтролирующих акционеров	3.909	4.003	3.574	3.836	4.564
Итого капитал	250.932	256.583	254.710	261.883	262.188
Долгосрочные обязательства					
Кредиты и займы	174.371	173.844	194.671	209.090	219.319
Обязательства по правам аренды	16.855	17.095	18.716	19.083	24.349
Обязательства по вознаграждению сотрудникам	4.675	4.918	5.125	5.307	5.881
Отложенные налоговые обязательства	38.269	41.468	41.229	41.782	37.067
Кредиторская задолженность, резервы и начисленные расходы	3.090	3.312	3.396	3.734	4.671
Прочие долгосрочные обязательства	21.142	20.069	20.994	20.256	32.990
Итого долгосрочные обязательства	258.402	260.706	284.131	299.252	324.277
Краткосрочные обязательства					
Кредиты и займы	29.908	48.308	20.417	12.026	21.873
Обязательства по правам аренды	4.791	4.814	4.295	3.927	5.593
Кредиторская задолженность, резервы и начисленные расходы	88.530	72.023	81.041	81.415	86.504
Обязательства по текущему налогу на прибыль	0.644	0.045	0.008	0.131	1.168
Прочие краткосрочные обязательства	13.396	11.849	11.818	11.909	26.673
Итого краткосрочные обязательства	137.269	137.039	117.579	109.408	141.811
Итого капитал и обязательства	646.603	654.328	656.420	670.544	728.276

Отчет о прибылях и убытках



млрд руб.	1кв19	2кв19	3кв19	4кв19	2019	Изм. г/г – 4кв	Изм. г/г – год	1кв18	2кв18	3кв18	4кв18	2018
Выручка	78.667	80.160	83.727	94.867	337.421	8.7%	5.4%	76.203	77.365	79.414	87.257	320.239
Операционные расходы	(68.958)	(70.404)	(73.272)	(90.935)	(303.569)	15.0%	6.7%	(67.846)	(69.023)	(68.480)	(79.090)	(284.439)
Заработная плата, прочие выплаты и социальные отчисления	(25.310)	(24.761)	(25.151)	(30.971)	(106.193)	18.6%	9.1%	(24.485)	(24.130)	(22.615)	(26.120)	(97.350)
Амортизационные отчисления и убытки от обесценения внеоборотных активов	(15.506)	(16.190)	(16.274)	(19.343)	(67.313)	15.7%	11.6%	(14.078)	(14.397)	(15.141)	(16.713)	(60.329)
Расходы по услугам операторов связи	(14.233)	(14.715)	(14.529)	(13.674)	(57.151)	-13.6%	-2.0%	(14.144)	(13.632)	(14.691)	(15.826)	(58.293)
Материалы, ремонт и обслуживание, коммунальные услуги	(6.469)	(5.829)	(5.999)	(7.871)	(26.168)	1.2%	-0.1%	(6.338)	(6.057)	(6.010)	(7.778)	(26.183)
Прибыль/(убыток) от выбытия основных средств и нематериальных активов	0.657	0.767	1.031	5.626	8.081	16.2%	12.5%	0.418	0.976	0.947	4.843	7.184
Убытки от обесценения финансовых активов, оцениваемых по амортизированной стоимости	(1.121)	(1.032)	(0.783)	(3.254)	(6.190)	218.8%	25.7%	(1.275)	(1.851)	(0.778)	(1.021)	(4.925)
Прочие операционные доходы	3.799	4.425	4.474	4.661	17.359	56.8%	27.0%	3.585	3.429	3.686	2.973	13.673
Прочие операционные расходы	(10.775)	(13.069)	(16.041)	(26.109)	(65.994)	34.2%	13.4%	(11.529)	(13.361)	(13.878)	(19.448)	(58.216)
Операционная прибыль	9.709	9.756	10.455	3.932	33.852	-51.9%	-5.4%	8.357	8.342	10.934	8.167	35.800
Рентабельность операционной прибыли	12.3%	12.2%	12.5%	4.1%	10.0%			11.0%	10.8%	13.8%	9.4%	11.2%
Прибыль/(убыток) от участия в ассоциированных компаниях	0.998	0.415	1.698	(1.140)	1.971	40.2%	-2265.9%	0.004	0.194	0.524	(0.813)	(0.091)
Финансовые расходы	(4.575)	(4.974)	(5.052)	(4.918)	(19.519)	9.9%	13.0%	(4.054)	(4.301)	(4.445)	(4.475)	(17.275)
Прочие финансовые и инвестиционные доходы/(расходы)	0.313	0.586	0.741	0.139	1.779	-27.2%	11.0%	0.565	0.509	0.337	0.191	1.602
Прибыль/(убыток) от курсовых разниц, нетто	0.420	0.021	(0.061)	0.058	0.438	-121.3%	-173.4%	(0.009)	(0.210)	(0.106)	(0.272)	(0.597)
Прибыль до налогообложения	6.865	5.804	7.781	(1.929)	18.521	-168.9%	-4.7%	4.863	4.534	7.244	2.798	19.439
Налог на прибыль	(1.234)	(1.485)	(1.369)	2.041	(2.047)	-556.6%	-53.8%	(0.999)	(1.440)	(1.541)	(0.447)	(4.427)
Чистая прибыль	5.631	4.319	6.412	0.112	16.474	-95.2%	9.7%	3.864	3.094	5.703	2.351	15.012
Рентабельность чистой прибыли	7.2%	5.4%	7.7%	0.1%	4.9%			5.1%	4.0%	7.2%	2.7%	4.7%

Отчет о движении денежных средств



млрд руб.	2018	1кв19	1п19	9м19	2019	млрд руб.	2018	1кв19	1п19	9м19	2019
Денежные потоки от операционной деятельности						Денежные потоки от инвестиционной деятельности					
Прибыль до налогообложения	19.439	6.865	12.669	20.450	18.521	Приобретение основных средств и нематериальных активов	(73.179)	(22.343)	(37.586)	(53.667)	(100.513)
Амортизационные отчисления и убытки от обесценения внеоборотных активов	60.329	15.506	31.696	47.970	67.313	Поступления от продажи основных средств и нематериальных активов	10.097	0.906	2.289	4.147	9.532
(Прибыль)/Убыток от выбытия основных средств и нематериальных активов	(7.184)	(0.657)	(1.424)	(2.455)	(8.081)	Приобретение финансовых активов	(7.351)	(0.972)	(3.670)	(5.612)	(8.152)
Убытки от обесценения финансовых активов, оцениваемых по амортизированной стоимости	4.925	1.121	2.153	2.936	6.190	Поступления от продажи финансовых активов	5.296	1.399	3.262	3.699	4.809
(Прибыль)/убыток от участия в ассоциированных компаниях и совместных предприятиях	0.091	(0.998)	(1.413)	(3.111)	(1.971)	Проценты полученные	0.589	0.150	0.354	0.523	0.798
Финансовые расходы (искл. по пенсионным и прочим долгосрочным соц.обязательствам)	17.180	4.559	9.516	14.553	19.454	Правительственная субсидия	3.641	0.196	2.168	2.558	13.572
Прочие финансовые и инвестиционные (доходы)/расходы	(1.602)	(0.313)	(0.899)	(1.640)	(1.779)	Дивиденды полученные	0.095	0.188	0.206	0.237	0.232
(Прибыль)/убыток от курсовых разниц	0.597	(0.420)	(0.441)	(0.380)	(0.438)	Приобретение дочерних компаний и бизнесов, за вычетом полученных денежных средств	(4.064)	(0.301)	(1.000)	(3.666)	(23.009)
Расходы, связанные с платежами, основанными на акциях	3.500	0.856	1.796	2.668	4.028	Выбытие дочерних компаний, за вычетом выбывших денежных средств	0.080				
Изменения чистой величины оборотного капитала:	1.858	(14.475)	(12.305)	(13.307)	18.532	Приобретение долей ассоциированных компаний	(4.386)	(0.346)	(0.502)	(0.543)	(0.544)
(Увеличение) / Уменьшение дебиторской задолженности	(9.502)	(10.143)	(7.842)	(12.856)	(0.809)	Ден. средства, использованные в инвестиционной деятельности	(69.182)	(21.123)	(34.479)	(52.324)	(103.275)
(Уменьшение) / Увеличение выплат работникам	(0.353)	0.243	0.450	0.632	0.858	Ден. средства от финансовой деятельности					
(Увеличение) / Уменьшение товарно-материальных запасов	(1.414)	(0.108)	(1.331)	(1.999)	(1.678)	Поступление денежных средств по банковским и корпоративным кредитам и займам	579.949	175.851	263.473	409.114	555.802
(Уменьшение) / Увеличение кредиторской задолженности и начисленных расходов	13.377	0.326	2.503	8.395	14.502	Погашение банковских и корпоративных кредитов и займов	(564.785)	(158.002)	(267.820)	(400.647)	(540.306)
(Увеличение) / Уменьшение прочих активов	(4.245)	(2.063)	(2.381)	(2.741)	(6.950)	Поступление денежных средств по облигациям	10.000		15.000	15.000	25.000
(Уменьшение) / Увеличение прочих обязательств	3.995	(2.730)	(3.704)	(4.738)	12.609	Погашение облигаций	(11.209)		(0.299)	(7.392)	(7.389)
Ден. средства от операционной деятельности	99.133	12.044	41.348	67.684	121.769	Поступления от векселей					0.000
Проценты уплаченные	(18.174)	(4.740)	(9.367)	(14.244)	(19.597)	Погашение векселей					(0.051)
Возврат налога на прибыль	0.230	0.072	0.072	0.072	0.693	Погашение обязательств по коммерческим кредитам	(0.015)	(0.002)	(0.006)	(0.009)	(0.011)
Налог на прибыль уплаченный	(3.945)	(0.868)	(2.473)	(3.007)	(3.444)	Поступления от / (Погашение) прочих долгосрочных финансовых обязательств	(0.001)				
Чистые ден. средства от операционной деятельности	77.244	6.508	29.580	50.505	99.421	Поступления от неконтролирующих акционеров дочерних компаний	0.024				
						Погашение обязательств по финансовой аренде	(4.034)	(1.012)	(2.348)	(3.960)	(5.674)
						Приобретение доли неконтролирующих акционеров		(0.398)	(0.905)	(0.904)	(1.397)
						Дивиденды, уплаченные акционерам Группы	(11.547)	(5.688)	(5.739)	(11.725)	(11.731)
						Дивиденды, уплаченные неконтролирующим акционерам дочерних компаний	(0.226)		(0.431)	(0.810)	(0.824)
						Ден. средства, использованные в финансовой деятельности	(1.844)	10.749	0.925	(1.333)	13.419
						Влияние обменных курсов на ден средства и их эквиваленты	0.047	(0.044)	(0.074)	(0.058)	(0.089)
						(Уменьшение) / увеличение денежных средств и их эквивалентов	6.366	(3.910)	(4.048)	(3.210)	9.476
						Ден. средства и их эквиваленты на конец периода	10.080	6.170	6.032	6.870	19.556

Структура выручки



млрд руб.	1кв19	2кв19	3кв19	4кв19	2019	Изм. г/г – 4кв	Изм. г/г – год	1кв18	2кв18	3кв18	4кв18	2018
По услугам												
ШПД	20.938	20.460	20.749	21.727	83.873	1.8%	4.8%	19.183	19.653	19.871	21.335	80.042
Услуги телевидения	9.293	9.262	9.169	9.408	37.132	2.9%	7.7%	8.175	8.488	8.655	9.145	34.464
Фиксированная телефония	16.087	15.385	15.160	15.105	61.738	-10.9%	-11.8%	18.283	17.717	17.035	16.948	69.983
Оптовые услуги	20.387	21.059	20.516	19.429	81.391	-5.0%	2.3%	19.399	19.395	20.344	20.455	79.593
<i>Аренда каналов</i>	2.386	2.371	2.464	2.452	9.674	-2.1%	1.0%	2.297	2.386	2.394	2.505	9.582
<i>Присоединение и пропуск трафика</i>	8.435	7.944	7.600	6.316	30.295	-24.3%	-8.9%	8.376	7.913	8.627	8.340	33.256
<i>VPN</i>	6.100	7.244	6.998	7.216	27.558	17.4%	17.6%	5.524	5.723	6.038	6.148	23.433
<i>Аренда и обслуживание телеком инфраструктуры</i>	3.465	3.500	3.454	3.444	13.864	-0.5%	4.1%	3.203	3.374	3.284	3.462	13.322
Дополнительные и облачные услуги	7.653	8.925	12.313	20.908	49.799	58.3%	34.9%	7.237	7.470	8.991	13.204	36.902
Прочие телекоммуникационные услуги	2.817	3.247	3.739	4.471	14.274	11.7%	18.2%	2.610	2.836	2.626	4.004	12.076
Прочие нетелекоммуникационные услуги	1.491	1.823	2.081	3.820	9.215	76.5%	28.4%	1.317	1.805	1.892	2.165	7.179
ШПД	26.6%	25.5%	24.8%	22.9%	24.9%			25.2%	25.4%	25.0%	24.5%	25.0%
Услуги телевидения	11.8%	11.6%	11.0%	9.9%	11.0%			10.7%	11.0%	10.9%	10.5%	10.8%
Фиксированная телефония	20.5%	19.2%	18.1%	15.9%	18.3%			24.0%	22.9%	21.5%	19.4%	21.9%
Оптовые услуги	25.9%	26.3%	24.5%	20.5%	24.1%			25.5%	25.1%	25.6%	23.4%	24.9%
<i>Аренда каналов</i>	3.0%	3.0%	2.9%	2.6%	2.9%			3.0%	3.1%	3.0%	2.9%	3.0%
<i>Присоединение и пропуск трафика</i>	10.7%	9.9%	9.1%	6.7%	9.0%			11.0%	10.2%	10.9%	9.6%	10.4%
<i>VPN</i>	7.8%	9.0%	8.4%	7.6%	8.2%			7.2%	7.4%	7.6%	7.0%	7.3%
<i>Аренда и обслуживание телеком инфраструктуры</i>	4.4%	4.4%	4.1%	3.6%	4.1%			4.2%	4.4%	4.1%	4.0%	4.2%
Дополнительные и облачные услуги	9.7%	11.1%	14.7%	22.0%	14.8%			9.5%	9.7%	11.3%	15.1%	11.5%
Прочие телекоммуникационные услуги	3.6%	4.1%	4.5%	4.7%	4.2%			3.4%	3.7%	3.3%	4.6%	3.8%
Прочие нетелекоммуникационные услуги	1.9%	2.3%	2.5%	4.0%	2.7%			1.7%	2.3%	2.4%	2.5%	2.2%
По управленческим сегментам												
B2C	35.247	34.802	34.509	35.780	140.338	1.3%	1.9%	34.086	34.361	33.983	35.315	137.745
B2B/B2G	27.931	30.246	34.152	45.397	137.726	24.6%	13.3%	27.074	28.179	29.829	36.427	121.509
B2O	14.402	14.040	13.800	12.854	55.096	-10.5%	-2.3%	13.986	13.704	14.333	14.366	56.389
Прочее	1.087	1.072	1.266	0.836	4.261	-27.1%	-7.3%	1.058	1.122	1.268	1.147	4.595
B2C	44.8%	43.4%	41.2%	37.7%	41.6%			44.7%	44.4%	42.8%	40.5%	43.0%
B2B/B2G	35.5%	37.7%	40.8%	47.9%	40.8%			35.5%	36.4%	37.6%	41.7%	37.9%
B2O	18.3%	17.5%	16.5%	13.5%	16.3%			18.4%	17.7%	18.0%	16.5%	17.6%
Прочее	1.4%	1.3%	1.5%	0.9%	1.3%			1.4%	1.4%	1.6%	1.3%	1.4%

Операционные показатели



	1кв19	2кв19	3кв19	4кв19	2019	1кв18	2кв18	3кв18	4кв18	2018	1кв19/18	2кв19/18	3кв19/18	4кв19/18	2019/18
АБОНЕНТЫ, МЛН															
Местная фиксированная связь	17.0	16.6	16.1	15.7	15.7	18.7	18.3	17.8	17.4	17.4	-9.1%	-9.2%	-9.6%	-9.9%	
B2C	13.8	13.5	13.0	12.6	12.6	15.4	15.0	14.6	14.2	14.2	-10.0%	-10.3%	-10.8%	-11.1%	
B2B	3.1	3.1	3.1	3.0	3.0	3.3	3.3	3.2	3.2	3.2	-4.6%	-4.5%	-4.5%	-4.6%	
Интернет-доступ	13.0	13.0	13.1	13.2	13.2	12.9	13.0	13.0	13.0	13.0	0.5%	0.4%	0.5%	1.6%	
B2C: ШПД	12.0	12.0	12.0	12.2	12.2	12.0	12.0	12.0	12.0	12.0	0.1%	0.1%	0.2%	1.2%	
B2B: ШПД + VPN	1.0	1.0	1.0	1.1	1.1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	4.9%	4.0%	4.1%	6.0%	
ШПД по технологиям	12.8	12.8	12.8	13.0	13.0	12.7	12.7	12.8	12.8	12.8	0.3%	0.2%	0.4%	1.5%	
xDSL	4.1	4.0	4.0	3.7	3.7	4.6	4.5	4.3	4.2	4.2	-9.2%	-10.0%	-7.6%	-12.2%	
FTTx	8.6	8.8	8.8	9.2	9.2	8.2	8.3	8.4	8.5	8.5	5.5%	5.7%	4.5%	8.3%	
xDSL	32%	31%	31%	29%	29%	36%	35%	34%	33%	33%					
FTTx	68%	69%	69%	71%	71%	64%	65%	66%	67%	67%					
Платное ТВ	10.2	10.2	10.3	10.4	10.4	9.9	10.0	10.1	10.2	10.2	2.6%	2.0%	2.3%	2.6%	
IPTV	5.4	5.4	5.5	5.6	5.6	5.0	5.1	5.1	5.3	5.3	8.0%	7.4%	6.5%	6.0%	
Кабельное ТВ	4.8	4.8	4.8	4.8	4.8	5.0	5.0	4.9	4.9	4.9	-2.7%	-3.7%	-2.0%	-1.2%	
IPTV	53%	53%	53%	54%	54%	50%	50%	51%	52%	52%					
Кабельное ТВ	47%	47%	47%	46%	46%	50%	50%	49%	48%	48%					
Мобильная связь (MVNO с Tele2 Россия)	1.3	1.3	1.5	1.7	1.7	0.9	1.0	1.1	1.2	1.2	43.1%	38.8%	37.2%	40.7%	
ARPU, РУБ.															
Интернет-доступ															
B2C: ШПД	397	398	396	402	398	376	380	379	392	382	5.7%	4.8%	4.5%	2.5%	4.3%
B2B: ШПД + VPN	3,266	3,510	3,475	3,455	3,426	3,029	3,118	3,180	3,160	3,123	7.8%	12.6%	9.3%	9.3%	9.7%
вкл. ШПД FTTx															
B2C	377	377	374	381	377	355	363	359	374	362	6.6%	4.0%	4.2%	1.8%	4.1%
B2B	2,206	2,113	2,121	2,181	2,155	2,745	2,595	2,369	2,346	2,504	-19.6%	-18.6%	-10.5%	-7.0%	-13.9%
Местная связь															
B2C	234	226	227	233	230	245	240	235	239	240	-4.7%	-5.7%	-3.3%	-2.7%	-4.1%
B2B	600	595	609	625	607	611	615	606	619	613	-1.9%	-3.2%	0.4%	0.9%	-0.9%
Платное ТВ (B2C)	249	248	248	255	250	238	239	240	251	242	4.9%	3.9%	3.1%	1.5%	3.3%
вкл. IPTV	317	315	311	320	316	308	310	310	328	314	2.8%	1.7%	0.3%	-2.5%	0.5%
Blended ARPU	543	544	536	553	544	510	516	521	549	527	6.5%	5.5%	3.0%	0.7%	3.2%

Дополнительные показатели



OIBDA											
млрд руб.	1кв19	2кв19	3кв19	4кв19	2019	Изм. г/г	1кв18	2кв18	3кв18	4кв18	2018
Операционная прибыль	9.709	9.756	10.455	3.932	33.852	-5.4%	8.357	8.342	10.934	8.167	35.800
Амортизационные отчисления и убытки от обесценения внеоборотных активов	15.506	16.190	16.274	19.343	67.313	11.6%	14.078	14.397	15.141	16.713	60.329
Расходы на долгосрочную программу мотивации	0.887	0.946	0.888	1.286	4.007	10.1%	0.758	0.920	1.074	0.886	3.638
Расходы на пенсионную программу, подлежащие корректировке	0.279	0.270	0.279	0.525	1.354	19.5%	0.358	0.325	0.179	0.272	1.133
OIBDA	26.381	27.162	27.896	25.086	106.526	5.6%	23.551	23.983	27.328	26.038	100.900
Рентабельность OIBDA	33.5%	33.9%	33.3%	26.4%	31.6%		30.9%	31.0%	34.4%	29.8%	31.5%

СВОБОДНЫЙ ДЕНЕЖНЫЙ ПОТОК

млрд руб.	1кв19	1п19	9м19	2019	Изм. г/г	1кв18	1п18	9м18	2018
Накопленным итогом									
Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности	6.508	29.580	50.505	99.421	28.7%	8.308	19.962	38.233	77.244
Приобретение основных средств и нематериальных активов	(22.343)	(37.586)	(53.667)	(100.513)	37.4%	(15.125)	(29.567)	(45.892)	(73.179)
Поступления от продажи основных средств и нематериальных активов	0.906	2.289	4.147	9.532	-5.6%	0.826	2.634	3.906	10.097
Проценты полученные	0.150	0.354	0.523	0.798	35.5%	0.143	0.291	0.441	0.589
Государственные субсидии	0.196	2.168	2.558	13.572					
Свободный денежный поток (FCF)	(14.583)	(3.195)	4.066	22.810	54.6%	(5.848)	(6.680)	(3.312)	14.751

млрд руб.	1кв19	2кв19	3кв19	4кв19	2019	Изм. г/г	1кв18	2кв18	3кв18	4кв18	2018
<i>Поквартально</i>											
Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности	6.508	23.072	20.925	48.916	99.421	28.7%	8.308	11.654	18.271	39.011	77.244
Приобретение основных средств и нематериальных активов	(22.343)	(15.243)	(16.081)	(46.846)	(100.513)	37.4%	(15.125)	(14.442)	(16.325)	(27.287)	(73.179)
Поступления от продажи основных средств и нематериальных активов	0.906	1.383	1.858	5.385	9.532	-5.6%	0.826	1.808	1.272	6.191	10.097
Проценты полученные	0.150	0.204	0.169	0.275	0.798	35.5%	0.143	0.148	0.150	0.148	0.589
Государственные субсидии	0.196	1.972	0.390	11.014	13.572						
Свободный денежный поток (FCF)	(14.583)	11.388	7.261	18.744	22.810	54.6%	(5.848)	(0.832)	3.368	18.063	14.751

ЧИСТЫЙ ДОЛГ

млрд руб.	1кв19	2кв19	3кв19	2019	Изм. г/г	1кв18	2кв18	3кв18	2018
Долгосрочные кредиты и займы	173.844	194.671	209.090	219.319		176.373	195.361	174.575	174.371
Краткосрочные кредиты и займы	48.308	20.417	12.026	21.873		24.517	8.215	38.990	29.908
Общий долг	222.152	215.088	221.116	241.192	18.1%	200.890	203.576	213.565	204.279
(-) Денежные средства и их эквиваленты	(6.170)	(6.032)	(6.870)	(19.556)		(3.299)	(4.116)	(3.596)	(10.080)
(-) Прочие финансовые активы	(7.613)	(7.469)	(9.193)	(8.888)		(5.803)	(5.963)	(6.622)	(7.487)
Чистый долг	208.369	201.587	205.053	212.748	13.9%	191.788	193.497	203.347	186.712
Чистый долг / OIBDA 12M	2.0x	1.9x	1.9x	2.0x		1.9x	2.0x	2.0x	1.9x

Контакты

Департамент по работе с
инвесторами

Тел.: +7 (499) 995 9780

E-mail: ir@rt.ru

Web: www.company.rt.ru/ir/

Ростелеком