

# Финансовые и операционные результаты за 2020 год

9 марта 2021 года

Михаил Осеевский, президент, председатель Правления  
Владимир Кириенко, первый вице-президент  
Сергей Эмдин, генеральный директор Tele2 Россия  
Сергей Анохин, старший вице-президент – финансовый директор  
Екатерина Устинова, IR-директор

**Ростелеком**



# Заявление об ограничении ответственности

Некоторые заявления, содержащиеся в настоящей презентации ПАО «Ростелеком» (далее – презентация), являются «заявлениями, содержащими прогноз относительно будущих событий» в значении, придаваемом этому термину федеральными законами США о ценных бумагах, и, следовательно, на данные заявления распространяется действие положений указанных законов, которые предусматривают освобождение от ответственности за совершаемые добросовестно действия.

Такие заявления, содержащие прогноз относительно будущих событий, включают в себя, но не ограничиваются, следующей информацией:

- оценка будущих операционных и финансовых показателей ПАО «Ростелеком» (далее – Компания), а также прогнозы относительно факторов, влияющих на текущую стоимость будущих денежных потоков;
- планы Компании по участию в уставных капиталах других организаций;
- планы Компании по строительству и модернизации сети, а также планируемые капиталовложения;
- динамика спроса на услуги Компании и планы Компании по развитию существующих и новых услуг, а также в области ценообразования;
- планы по совершенствованию практики корпоративного управления Компании;
- будущее положение Компании на телекоммуникационном рынке и прогнозы развития рыночных сегментов, в которых работает Компания;
- экономические прогнозы и ожидаемые отраслевые тенденции;
- возможные регуляторные изменения и оценка влияния тех или иных нормативных актов на деятельность Компании;
- иные планы и прогнозы Компании в отношении еще не произошедших событий.

Названные заявления, содержащие прогноз относительно будущих событий, подвержены влиянию факторов риска, неопределенности, а также иных факторов, вследствие которых действительные результаты в итоге могут не соответствовать заявленному. Данные риски, факторы неопределенности и иные факторы включают в себя:


- риски, связанные с возможным изменением политических, экономических и социальных условий в России, а также мировых экономических условий;
- риски, относящиеся к области российского законодательства, правового регулирования и налогообложения, включая законы, положения, указы и постановления, регламентирующие отрасль связи Российской Федерации, деятельность, связанную с выпуском и обращением ценных бумаг, а также валютный контроль в отношении российских компаний, не исключая официального толкования подобных актов регулирующими органами;
- риски, касающиеся деятельности Компании, среди которых выделяются: возможность достижения запланированных результатов, уровней рентабельности и темпов роста; способность к формированию и удовлетворению спроса на услуги Компании, включая их продвижение; способность Компании оставаться конкурентоспособной в условиях либерализации российского рынка телекоммуникаций;
- технологические риски, связанные с функционированием и развитием инфраструктуры связи, технологическими инновациями и конвергенцией технологий;
- прочие риски и факторы неопределенности. Более детальный обзор данных факторов содержится в публично раскрываемых документах Компании.

Большинство из указанных факторов находится вне возможности контроля и прогнозирования со стороны Компании. Поэтому, с учетом вышесказанного, Компания не рекомендует необоснованно полагаться на какие-либо высказывания относительно будущих событий, приведенные в настоящей презентации. Компания не принимает на себя обязательств публично пересматривать данные прогнозы – ни с целью отразить события или обстоятельства, имевшие место после публикации настоящей презентации, ни с целью указать на непредвиденно возникшие события – за исключением тех случаев, когда это требуется в соответствии с применимым законодательством.

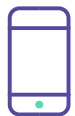
# Ключевые достижения 2020 года




**+15%**   
Рост выручки

**+14%**   
Рост OIBDA

**+16%**   
Рост чистой прибыли

**+15%**   
Рост выручки от  
мобильного бизнеса

**+59%**   
Рост выручки от  
цифровых сервисов

**22.7** млрд руб.   
Свободный денежный  
поток (FCF)

# Ключевые финансовые показатели 4 квартала и 2020 года



млрд руб.	4кв19	4кв20	Изм.	2019	2020	Изм.
<b>Выручка</b>	132.9	163.0	22.7%	475.8	546.9	15.0%
<b>OIBDA</b>	40.6	44.5	9.5%	170.7	194.1	13.7%
Рентабельность OIBDA	30.6%	27.3%	-3.3 пп	35.9%	35.5%	-0.4 пп
Чистая прибыль	-0.8	-2.1	163.7%	21.9	25.3	15.9%
Свободный денежный поток	15.7	17.9	2.2	30.3	22.7	-7.6
<b>CAPEX не вкл. гос. программы</b>	42.9	36.2	-15.6%	105.7	107.1	1.4%
CAPEX / Выручка не вкл. гос. программы	32.3%	22.2%	-10.1 пп	22.2%	19.6%	-2.6 пп
CAPEX на реализацию госпрограмм	16.0	16.0	-0.1%	28.7	28.8	0.4%
Чистый долг <sup>(1)</sup>	333.0	362.2	8.8%	333.0	362.2	8.8%
Чистый долг / OIBDA	2.0	1.9	-0.08	2.0	1.9	-0.08

Примечания:

(1) Здесь и далее Чистый долг = Долгосрочные и краткосрочные кредиты и займы – Денежные средства и эквиваленты – Прочие оборотные финансовые активы.

(2) В соответствии с учетной политикой Группы приобретение Tele2 Россия учтено по методу объединения бизнеса под общим контролем. В соответствии с данным методом, объединение бизнеса, возникающее от передачи доли в компаниях, находящихся под контролем акционеров, контролирующих Группу, учитывается, как если бы такое объединение состоялось на начало самого раннего из представленных в отчетности сравнительных периодов, или, если позднее, с момента, на который был установлен общий контроль; для этой цели сравнительная информация пересматривается. Таким образом, консолидированные финансовые данные за 2019 год были пересмотрены и в них были включены показатели Tele2 Россия таким образом, как если бы приобретение Tele2 Россия было завершено 1 января 2019 г.

(3) В связи с разъяснениями по МСФО16 данные за 2019 г., опубликованные ранее, были скорректированы. Подробнее см. Примечание 6 к Консолидированной финансовой отчетности за 2020 г.

# Национальная цифровизация в 2020 году



## Инфраструктурные проекты



**12.4 тыс.**

Организовано точек доступа в Интернет по программе УЦН (106 тыс. км ВОЛС)

*Цели к концу 2021 г.:*  
строительство 14 тыс. точек доступа



**19 тыс.**

Социально-значимых объектов подключено к скоростному Интернету (18 тыс. км ВОЛС)

подключение 30 тыс. объектов

## Платформенные решения



**Телемедицина**

- Проведено 23 тыс. консультаций на платформе
- Оформлено 327 тыс. рецептов в электронной форме
- Сервисы «Медицины» представлены в 47 регионах
- Создано СП между «Цифромед» (РТК), «Доктис» и РФПИ для развития платформы



**Электронное  
голосование**

- 27 тыс. избирателей в двух регионах воспользовались сервисом электронного голосования в Единый день голосования

# Трансформация компании в 2020 году



## TELE2

Создание крупнейшего интегрированного оператора в России – приобретение 55% в Tele2 Россия



Создание безусловного лидера на рынке центров обработки данных – приобретение 100% DataLine



**Ростелеком**  
ЦЕНТРЫ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

Привлечение партнера в бизнес ЦОД и облачных сервисов – продажа ВТБ 44.8% в РТК-ЦОД

## Стратегические приобретения

Телекоммуникационные услуги



ПЛАНЕТА

**ЛУКОЙЛ-ИНФОРМ**

Умные города

Поставщики программных решений в области ЖКХ –

«Фастек»

и



Производитель автоматизированных систем управления дорожным движением



Доставка видеоконтента



**Синтерра  
МЕДИА**

# Выполнение дивидендной политики в приоритете



$\geq 75\%$

от Свободного денежного потока (FCF)

$\geq 5$  РУБ.

на обыкновенную акцию

$50\% \leq \& \leq 100\%$

от Чистой прибыли

Менеджмент будет рекомендовать выплату **5 руб. на акцию** по итогам 2020 года, т.е. 77% от FCF и 69% от Чистой прибыли

# Операционные результаты



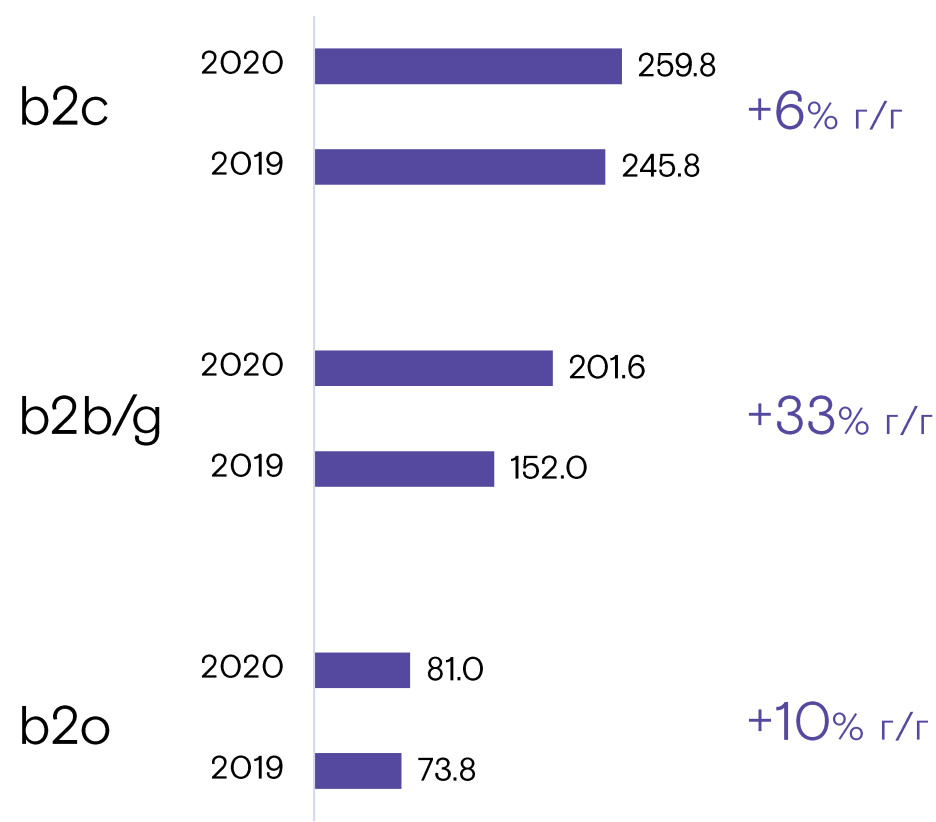
# Сильные результаты во всех бизнес-сегментах обеспечивают двузначный рост выручки



Выручка по услугам (млрд руб.)

млрд руб.	4кв19	4кв20	Изм.	2019	2020	Изм.
Мобильная связь	41.2	47.3	14.7%	153.8	177.0	15.1%
Фиксированный ШПД	21.9	23.6	7.9%	84.5	90.4	7.0%
Цифровые сервисы	19.9	30.4	52.9%	48.5	77.3	59.5%
ТВ	9.5	9.8	3.4%	37.4	38.0	1.7%
Оптовые услуги	17.9	20.1	12.3%	69.7	74.8	7.3%
Телефония	14.9	13.4	-10.3%	60.8	54.6	-10.2%
Прочие услуги	7.6	18.4	142.2%	21.1	34.9	65.0%
<b>Итого выручка</b>	<b>132.9</b>	<b>163.0</b>	<b>22.7%</b>	<b>475.8</b>	<b>546.9</b>	<b>15.0%</b>

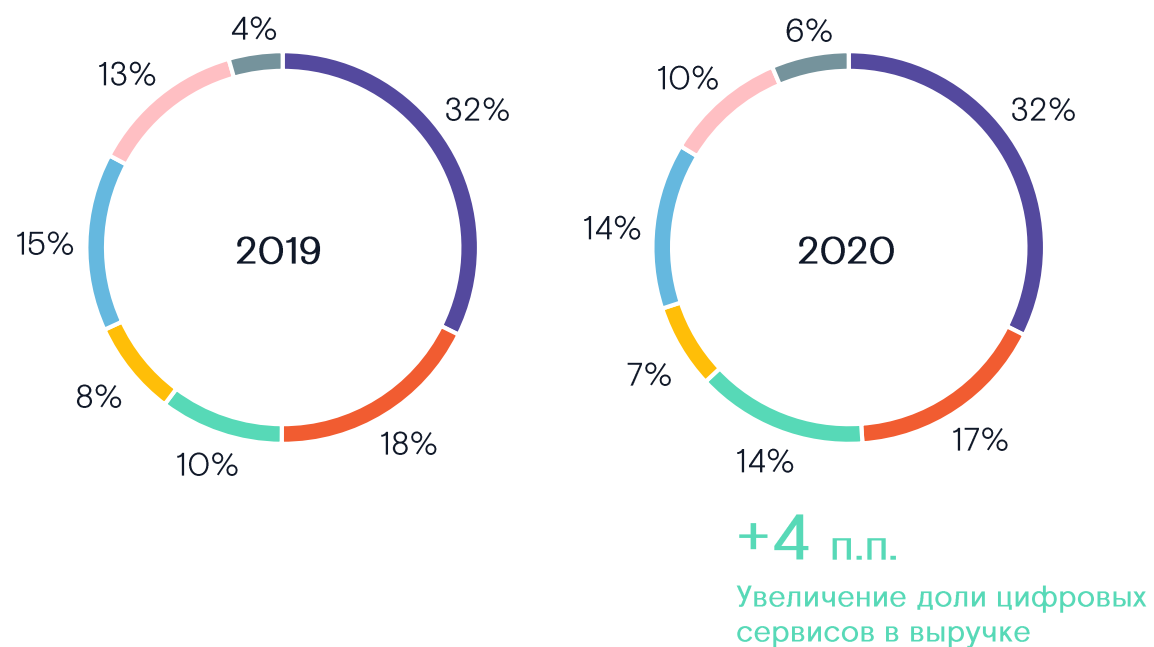
Выручка по сегментам (млрд руб.)



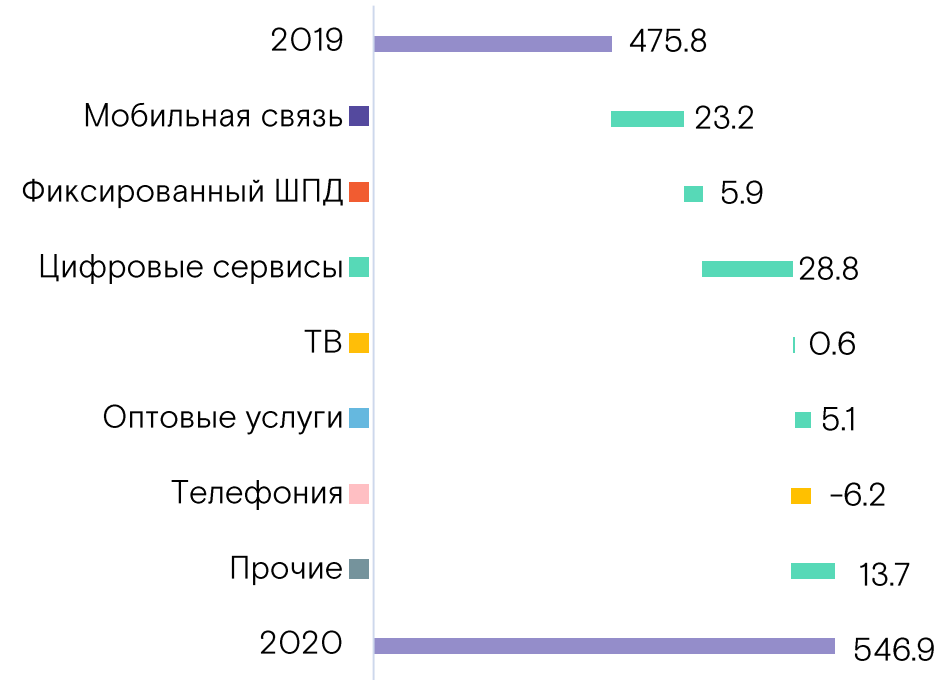


# Цифровые сервисы и мобильная связь – основные драйверы выручки

Структура выручки



Драйверы выручки (млрд руб.)



Значительный рост прочей выручки обусловлен реализацией проекта «Всероссийская перепись населения» в 4 кв. 2020 г.

# Уверенный рост мобильного бизнеса в 2020 г.



**+15%** 

Рост выручки от  
мобильных услуг

**+20%** 

Рост числа активных  
пользователей мобильного  
интернета

**-2.8 п.п.** 

Изменение годового оттока  
абонентов до 33.4%

**46.6 млн** 

Абонентов мобильной  
связи (+1.5% г/г)

**+10%** 

Рост ARPU Tele2  
до 341 руб.

**+58%** 

Рост трафика данных



# Tele2: ключевые достижения 2020 г.

68



Регионов – достигло  
покрытие сетями компании  
(+ Республика Алтай)

+33% 

Рост числа базовых  
станций LTE в Москве

96%/93% 

Покрытие сетями 4g/3g в  
регионах присутствия

+50% 

Рост доходов от big data  
от внешних заказчиков

+12% 

Рост потребления  
голосовых услуг

2.8 млн 

Число абонентов MVNO  
на сети Tele2 (+37% г/г) <sup>(1)</sup>

# Стабильное развитие основных сервисов

## Рост новых услуг в розничном сегменте

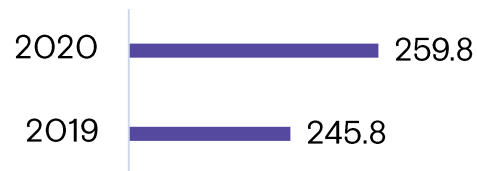


b2c

**+6%** 

Рост выручки в сегменте b2c

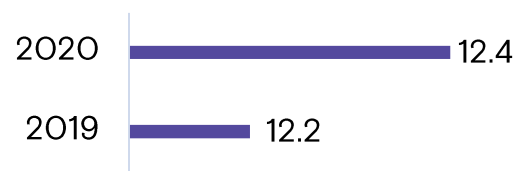
Выручка b2c, млрд руб.



**+2.2%** 

Рост абонентской базы ШПД

Абоненты ШПД, млн



**+10%** 

Рост выручки от ШПД по оптике

в **3.5** раза 

Рост абонентской базы конвергента

на **8** млн 

Устройств пользователи ежемесячно смотрят WINK

**+40%** 

Рост выручки от сервисов «Видеонаблюдение» и «Умный дом» для домохозяйств

# Лидирующие позиции в корпоративном сегменте

## Рост якорных и цифровых услуг



b2b/g

**+33%** 

Рост выручки в сегменте b2b/g

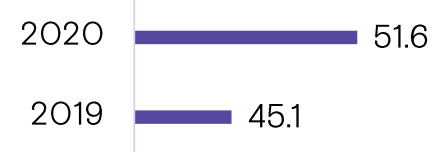
Выручка b2b/g (млрд руб.)



**+15%** 

Рост выручки от ШПД и VPN

Выручка ШПД и VPN (млрд руб.)



**+30%** 

Рост выручки от видеонаблюдения

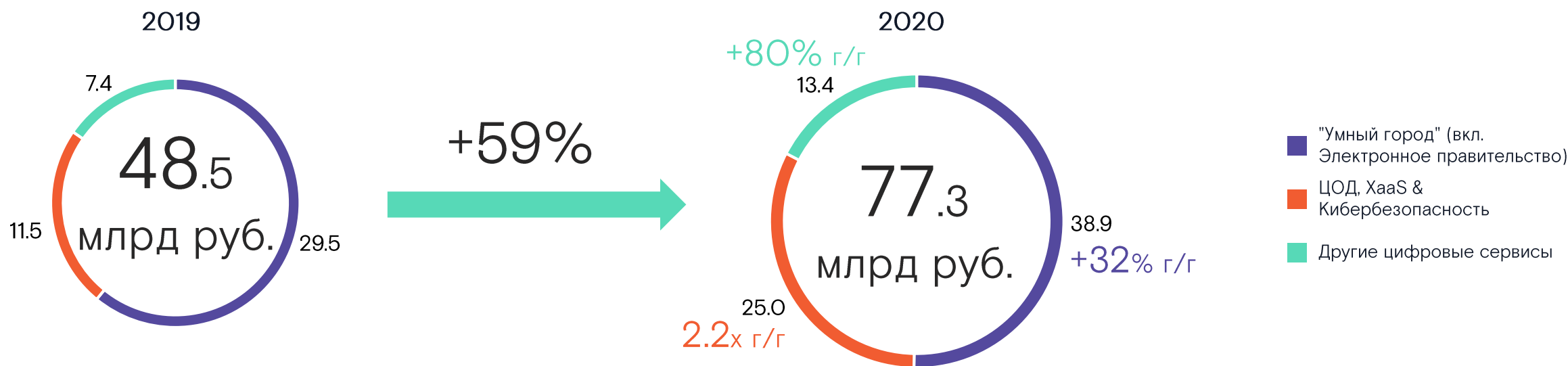
**+62%** 

Рост выручки от контакт-центров


**+50%** 

Рост выручки от WiFi


# Цифровые сервисы – лидер по росту



Рост выручки

в **2.2** раза   
от Центров Обработки  
Данных

в **2.3** раза   
от Виртуального ЦОД

**+54%**   
от Виртуальной АТС

в **2.2** раза   
от Сервисов  
информационной  
безопасности

# Развитие инфраструктурных сервисов в операторском сегменте



b2o

+30% 

Рост выручки по проекту O2O

+14 п.п. 

Рост рентабельности сегмента

+350 Гбит/с 

Введен в эксплуатацию новый маршрут Европа – Азия через Казахстан – расширение TEA

+26 тыс. км 

Рост объема обслуживаемых ВОЛС (+18% г/г)

+9.5 тыс. шт. 

Рост числа обслуживаемых базовых станций (+15% г/г)

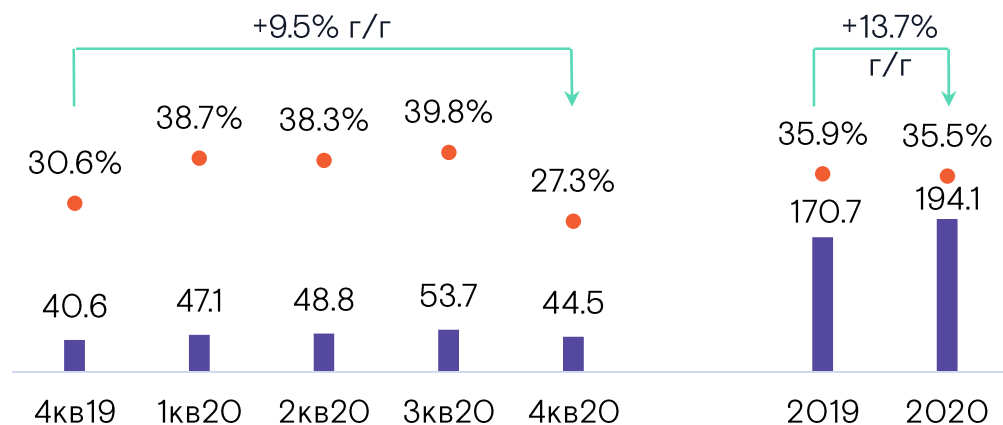


# Финансовые результаты

# Сильная динамика OIBDA и чистой прибыли

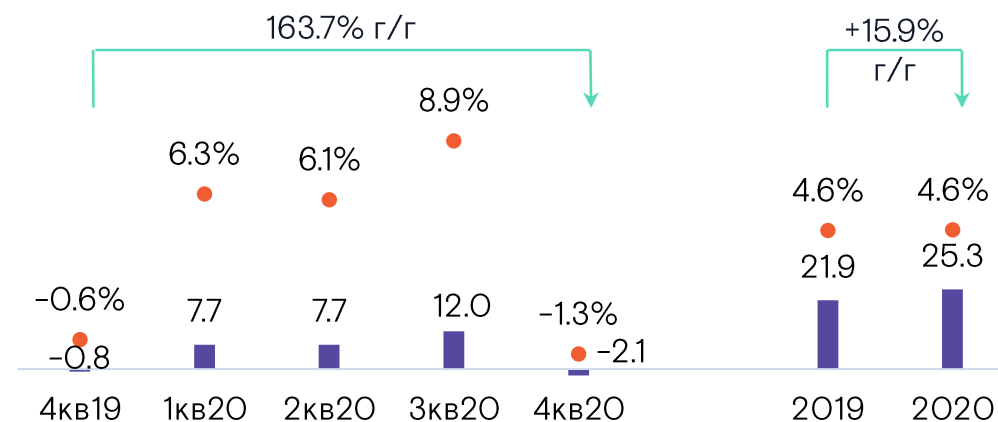


## OIBDA



■ OIBDA, млрд руб. ● Рентабельность OIBDA, %

## Чистая прибыль



■ Чистая прибыль, млрд руб. ● Рентабельность ЧП, %

На динамику OIBDA оказали влияние следующие факторы:

млрд руб.	4кв20	2020
Рост выручки	+30.1	+71.1
Рост расходов на персонал в связи с ростом «цифрового» бизнеса	-5.2	-16.4
Рост расходов по операторам связи по причине увеличения трафика в связи с пандемией и переходом на удаленный режим работы	-3.8	-9.4
Рост расходов на материалы и ремонт в связи с приобретением средств индивидуальной защиты и консолидацией расходов на электроэнергию DataLine	-2.4	-6.5
Увеличение прочих операционных расходов на реализацию проектов b2b и b2g, вкл. расходы в рамках проекта с Росстатом по проведению Всероссийской переписи населения	-11.5	-14.1
Другие доходы / расходы	-3.3	-1.4
<b>Итого изменение OIBDA</b>	<b>+3.9</b>	<b>+23.3</b>

На динамику чистой прибыли оказали влияние следующие факторы:

млрд руб.	4кв20	2020
Изменение OIBDA	+3.9	+23.3
Увеличение амортизационных отчислений, в том числе из-за роста отчислений по новым объектам ОС, НМА и прав аренды	-5.1	-15.6
Изменение финансовых расходов, связанное с увеличением размера долга (-) и снижением процентных ставок (+)	-0.4	-1.4
Курсовые разницы	+0.2	-2.1
Налог на прибыль	-0.9	-3.1
Другие доходы / расходы	+0.6	+2.1
<b>Итого изменение Чистой прибыли</b>	<b>-1.8</b>	<b>+3.1</b>

# Рост эффективности персонала и оптимизация недвижимости



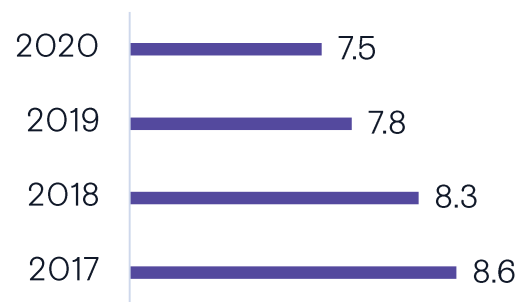
**+14%**   
Рост производительности  
труда


Выручка на сотрудника  
(млн руб.)



**-3%**   
Оптимизация портфеля  
недвижимости

Площадь портфеля  
недвижимости (млн м<sup>2</sup>)



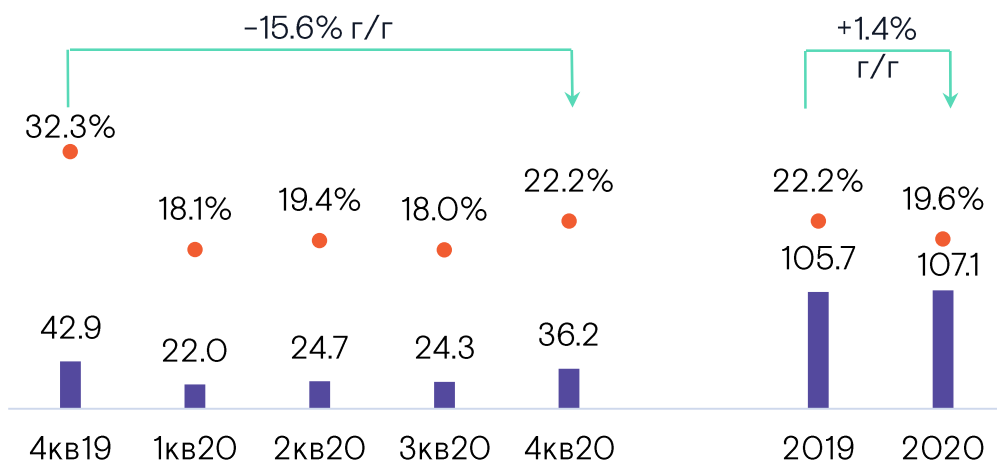
**8.4 млрд руб.**   
Доходы от управления  
недвижимостью

Включая 5.3 млрд руб. от  
продажи и 3.1 млрд руб. от  
аренды недвижимости

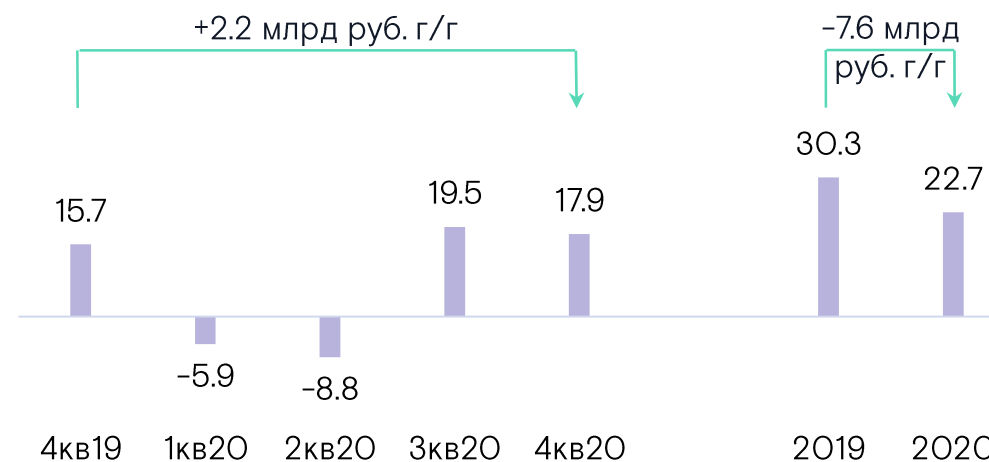
# Динамика капитальных вложений и свободного денежного потока



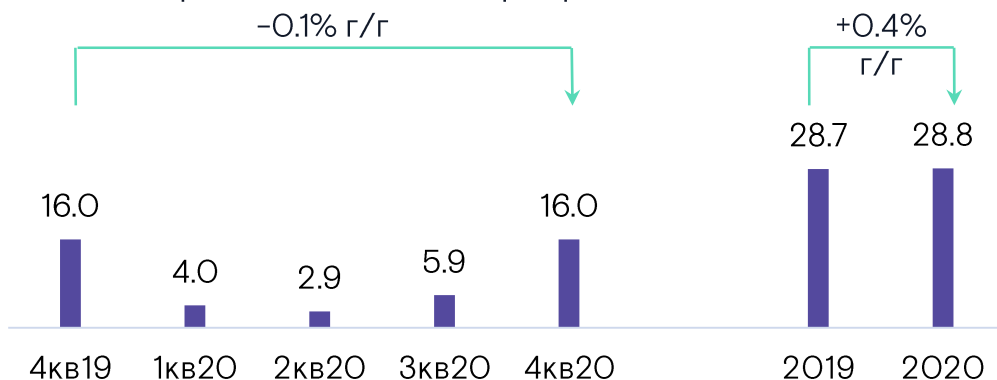
CAPEX искл. гос. программы



Свободный денежный поток (FCF)



CAPEX на реализацию гос. программ <sup>(1)</sup>



На динамику FCF в 2020 году оказали влияние:

- + Рост OIBDA;
- Динамика оборотного капитала:
  - Эффект высокой базы по погашению дебиторской задолженности в 2019 г. по проекту подключения медицинских учреждений к Интернету;
  - Сокращение прочих обязательств, главным образом связанное с неравномерностью поступления авансов по ряду государственных контрактов.

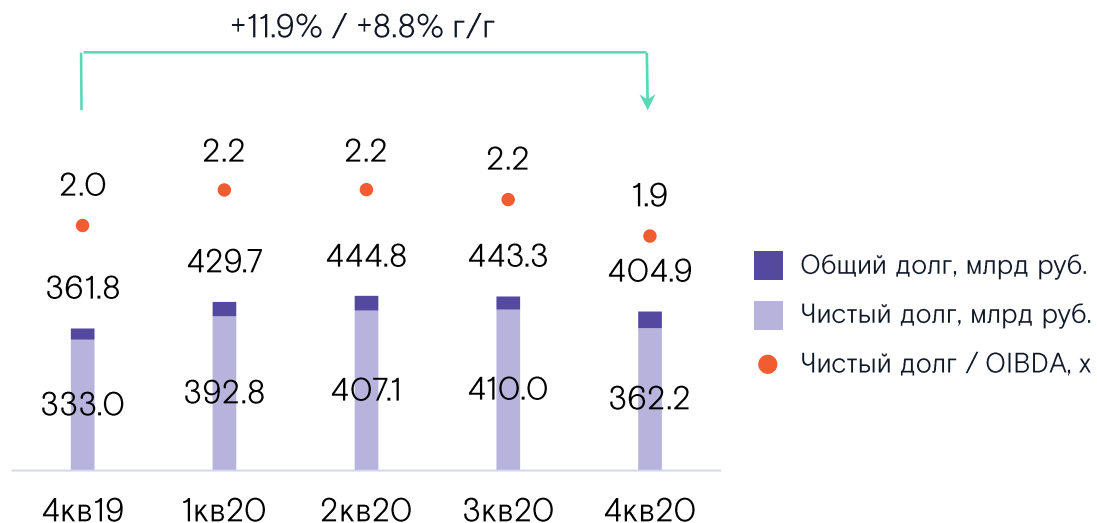
■ Cash CAPEX, млрд руб.    ● Cash CAPEX / Выручка, %    ■ FCF, млрд руб.

Примечание: (1) Под государственными программами Компания понимает специализированные проекты/программы, реализуемые по заказу государства и спонсируемые за счет средств государственного бюджета, а именно программы «Устранение цифрового неравенства», подключение медицинских учреждений и социально-значимых объектов к Интернету, проекты строительства сетей, напрямую финансируемые за счет государственных субсидий.

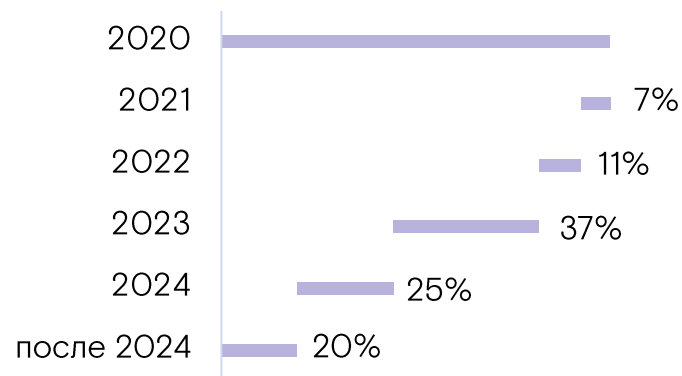
# Комфортная долговая нагрузка



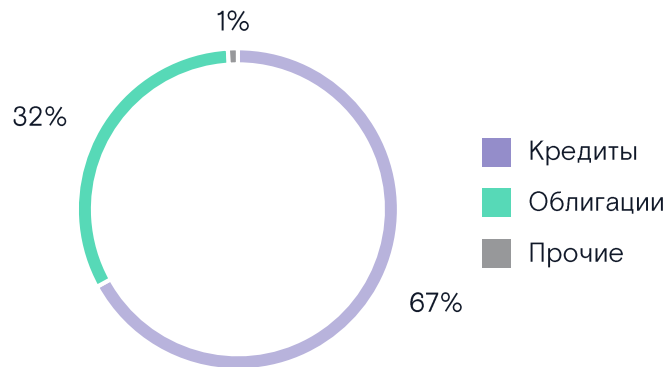
Общий и чистый долг



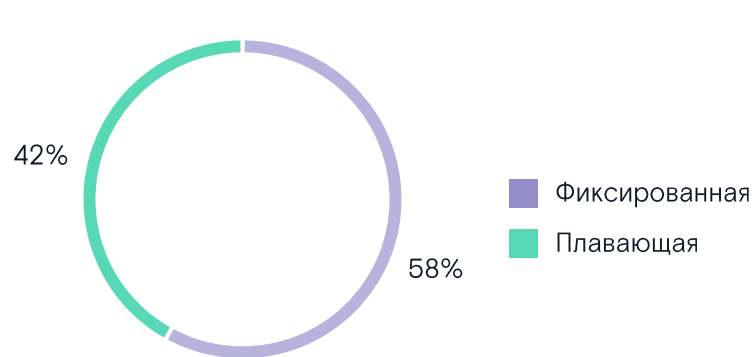
Структура долга по погашению



Структура долга по типу инструмента



Структура долга по виду ставки



Примечание: Чистый долг = Долгосрочные и краткосрочные кредиты и займы – Денежные средства и эквиваленты – Прочие оборотные финансовые активы.

# Прогноз на 2021 год



Выручка

Рост

$\geq 5\%$

OIBDA

Рост

$\geq 5\%$

Cash CAPEX

**110–115** млрд руб.

(не вкл. гос. программы  
с возмещением)

Предоставляя прогноз, мы сохраняем за собой право пересмотреть или обновить его в любом из последующих периодов в случае возникновения обстоятельств, которые, по нашему мнению, могут повысить уровень неопределенности, включая, но не ограничиваясь следующими факторами: решения регулятора, девальвацию валюты, сокращение потребительского спроса, секвестирование бюджета или любые другие макроэкономические события и решения, которые могут оказать влияние на фактические результаты Компании.

# Финансовые и операционные данные

# Баланс: активы



млрд руб.	31.03.19	30.06.19	30.09.19	31.12.19	31.03.20	30.06.20	30.09.20	31.12.20
<b>АКТИВЫ</b>								
<b>Внеоборотные активы</b>								
Основные средства	484.251	486.334	491.134	525.153	523.191	529.047	545.235	575.356
Гудвилл и прочие нематериальные активы	101.240	101.806	105.070	126.090	132.720	134.351	135.607	141.321
Активы в форме права пользования	38.126	40.751	41.507	70.653	50.476	57.892	61.667	95.733
Торговая и прочая дебиторская задолженность	4.685	4.418	5.920	5.646	6.553	6.887	7.308	6.317
Инвестиции в ассоциированные компании и совместные предприятия	9.136	9.004	9.273	8.892	9.096	9.116	9.130	10.896
Прочие финансовые активы	1.457	1.369	1.297	2.667	4.116	4.087	4.258	0.815
Прочие внеоборотные активы	5.928	7.527	7.588	9.938	11.295	12.342	11.513	12.698
Инвестиционная собственность	0.174	0.169	0.172	0.181	0.152	0.167	0.181	0.277
Отложенные налоговые активы	10.970	10.777	10.789	10.207	10.666	10.496	10.399	8.970
Активы по договору	0.528	0.871	1.174	0.866	1.001	1.090	1.506	0.972
Активы по расходам по договорам с покупателями	14.121	14.261	14.320	14.647	15.108	15.382	15.730	16.326
<b>Итого внеоборотные активы</b>	<b>670.616</b>	<b>677.287</b>	<b>688.244</b>	<b>774.940</b>	<b>764.374</b>	<b>780.857</b>	<b>802.534</b>	<b>869.681</b>
<b>Оборотные активы</b>								
Товарно-материальные запасы	8.189	9.318	10.016	9.793	9.710	11.091	12.770	10.792
Активы по договору	13.613	8.663	9.616	4.480	6.799	8.821	14.650	6.710
Активы по расходам по договорам с покупателями	0.000	0.824	0.901	0.920	0.728	0.687	0.684	0.674
Торговая и прочая дебиторская задолженность	56.180	57.289	58.971	49.195	54.407	57.873	58.504	50.154
Предоплаты	6.972	6.312	5.571	7.845	7.536	9.885	11.698	8.953
Предоплата по текущему налогу на прибыль	2.976	3.105	2.257	0.868	3.395	2.419	0.961	1.377
Прочие финансовые активы	7.613	7.469	9.193	8.886	8.634	9.123	12.397	11.482
Прочие оборотные активы	4.945	5.384	5.758	6.264	5.321	6.136	6.612	7.892
Денежные средства и их эквиваленты	6.405	6.264	7.310	19.955	28.223	28.515	20.879	31.215
Активы, предназначенные для продажи	0.572	0.509	0.663	0.749	0.790	0.767	0.776	0.831
<b>Итого оборотные активы</b>	<b>107.465</b>	<b>105.137</b>	<b>110.256</b>	<b>108.955</b>	<b>125.543</b>	<b>135.317</b>	<b>139.931</b>	<b>130.080</b>
<b>Итого активы</b>	<b>778.081</b>	<b>782.424</b>	<b>798.500</b>	<b>883.895</b>	<b>889.917</b>	<b>916.174</b>	<b>942.465</b>	<b>999.761</b>

Примечание: Данные на 31 декабря 2019 г. были скорректированы в результате завершения оценки некоторых дочерних компаний, приобретенных в 2019 г., а также в связи с дополнительными разъяснениями по МСФО16.



# Баланс: капитал и обязательства



млрд руб.	31.03.19	30.06.19	30.09.19	31.12.19	31.03.20	30.06.20	30.09.20	31.12.20
<b>КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>								
<b>Капитал</b>								
Акции	0.093	0.093	0.093	0.093	0.095	0.095	0.095	0.095
Собственные акции, выкупленные у акционеров	(60.419)	(57.741)	(53.391)	(53.391)	(20.279)	(14.374)	(14.374)	(14.374)
Нераспределенная прибыль и прочие резервы	262.070	259.491	264.779	262.783	196.781	199.184	195.157	194.409
<b>Итого собственный капитал, причитающийся акционерам Группы</b>	<b>201.744</b>	<b>201.843</b>	<b>211.481</b>	<b>209.485</b>	<b>176.597</b>	<b>184.905</b>	<b>180.878</b>	<b>180.130</b>
Доля неконтролирующих акционеров	4.003	3.574	3.836	4.585	4.766	4.896	4.201	37.546
<b>Итого капитал</b>	<b>205.747</b>	<b>205.417</b>	<b>215.317</b>	<b>214.070</b>	<b>181.363</b>	<b>189.801</b>	<b>185.079</b>	<b>217.676</b>
<b>Долгосрочные обязательства</b>								
Кредиты и займы	254.351	278.452	282.542	280.571	374.903	384.364	396.838	372.406
Обязательства по аренде	31.747	35.393	36.728	63.156	43.653	51.269	55.339	86.392
Обязательства по вознаграждениям сотрудникам	4.918	5.125	5.307	5.881	6.138	6.279	6.455	6.670
Отложенные налоговые обязательства	42.706	42.461	42.961	39.425	41.699	41.721	42.994	41.494
Кредиторская задолженность и начисленные расходы	0.484	0.515	0.795	1.496	1.509	1.240	8.775	1.580
Обязательства по договору	15.716	14.662	13.608	17.472	16.308	14.885	15.681	15.811
Резервы	3.032	3.184	3.352	4.418	4.683	4.980	5.291	5.848
Прочие финансовые обязательства				0.000				10.912
Прочие долгосрочные обязательства	7.214	9.243	9.627	19.052	20.289	22.404	24.064	32.831
<b>Итого долгосрочные обязательства</b>	<b>360.168</b>	<b>389.035</b>	<b>394.919</b>	<b>431.472</b>	<b>509.182</b>	<b>527.142</b>	<b>555.437</b>	<b>573.944</b>
<b>Краткосрочные обязательства</b>								
Кредиты и займы	93.591	60.722	56.705	81.277	54.775	60.392	46.465	32.535
Обязательства по правам аренды	8.779	8.046	7.616	12.442	10.671	11.211	11.072	17.399
Кредиторская задолженность и начисленные расходы	72.637	84.448	87.792	86.539	73.800	69.694	84.349	96.022
Обязательства по текущему налогу на прибыль	0.522	0.028	0.214	2.692	2.073	1.875	2.046	3.023
Обязательства по договору	17.649	18.070	18.325	31.353	31.995	31.213	33.399	34.680
Резервы	0.937	1.969	3.227	7.283	7.496	7.922	8.086	9.413
Прочие финансовые обязательства	0.076	0.071	0.114	0.164	0.146	1.172	0.898	1.914
Прочие краткосрочные обязательства	17.975	14.618	14.271	16.603	18.416	15.752	15.635	13.155
<b>Итого краткосрочные обязательства</b>	<b>212.166</b>	<b>187.972</b>	<b>188.263</b>	<b>238.353</b>	<b>199.372</b>	<b>199.231</b>	<b>201.950</b>	<b>208.141</b>
<b>Итого капитал и обязательства</b>	<b>778.081</b>	<b>782.424</b>	<b>798.499</b>	<b>883.895</b>	<b>889.917</b>	<b>916.174</b>	<b>942.466</b>	<b>999.761</b>

Примечание: Данные на 31 декабря 2019 г. были скорректированы в результате завершения оценки некоторых дочерних компаний, приобретенных в 2019 г., а также в связи с дополнительными разъяснениями по МСФО16.

# Отчет о прибылях и убытках



млрд руб.	1кв19	2кв19	3кв19	4кв19	2019	1кв20	2кв20	3кв20	4кв20	2020	Изм. г/г				
											1кв20/19	2кв20/19	3кв20/19	4кв20/19	2020
<b>Выручка</b>	110.225	113.012	119.621	132.896	475.752	121.613	127.279	134.988	163.009	546.889	10.3%	12.6%	12.8%	22.7%	15.0%
<b>Операционные расходы</b>	(93.461)	(97.010)	(100.897)	(123.104)	(414.472)	(102.666)	(108.722)	(111.901)	(154.635)	(477.924)	9.8%	12.1%	10.9%	25.6%	15.3%
Заработная плата, прочие выплаты и социальные отчисления	(28.555)	(27.986)	(28.580)	(34.701)	(119.822)	(32.190)	(32.067)	(31.829)	(40.303)	(136.389)	12.7%	14.6%	11.4%	16.1%	13.8%
Амортизационные отчисления и убытки от обесценения внеоборотных активов	(23.935)	(25.258)	(25.845)	(29.024)	(104.062)	(27.128)	(28.821)	(29.587)	(34.166)	(119.702)	13.3%	14.1%	14.5%	17.7%	15.0%
Расходы по услугам операторов связи	(20.197)	(21.277)	(21.583)	(22.449)	(85.506)	(21.289)	(23.339)	(23.987)	(26.245)	(94.860)	5.4%	9.7%	11.1%	16.9%	10.9%
Материалы, ремонт и обслуживание, коммунальные услуги	(8.395)	(7.838)	(8.153)	(10.131)	(34.517)	(9.039)	(9.075)	(10.352)	(12.537)	(41.003)	7.7%	15.8%	27.0%	23.7%	18.8%
Прибыль/(убыток) от выбытия основных средств и нематериальных активов	0.655	0.781	1.048	5.643	8.127	1.359	0.946	1.536	2.151	5.992	107.5%	21.1%	46.6%	-61.9%	-26.3%
Убытки от обесценения финансовых активов, учитываемых по амортизированной стоимости	(1.236)	(1.258)	(0.745)	(3.349)	(6.588)	(1.163)	(1.303)	(0.669)	(4.030)	(7.165)	-5.9%	3.6%	-10.2%	20.3%	8.8%
Прочие операционные доходы	4.527	5.185	5.231	5.491	20.434	5.657	4.655	4.968	6.603	21.883	25.0%	-10.2%	-5.0%	20.3%	7.1%
Прочие операционные расходы	(16.325)	(19.359)	(22.270)	(34.584)	(92.538)	(18.873)	(19.718)	(21.981)	(46.108)	(106.680)	15.6%	1.9%	-1.3%	33.3%	15.3%
<b>Операционная прибыль</b>	<b>16.764</b>	<b>16.002</b>	<b>18.724</b>	<b>9.792</b>	<b>61.280</b>	<b>18.947</b>	<b>18.557</b>	<b>23.087</b>	<b>8.374</b>	<b>68.965</b>	<b>13.0%</b>	<b>16.0%</b>	<b>23.3%</b>	<b>-14.5%</b>	<b>12.5%</b>
Рентабельность операционной прибыли	15.2%	14.2%	15.7%	7.4%	12.9%	15.6%	14.6%	17.1%	5.1%	12.6%					
Доля в прибылях/(убытках) ассоциированных компаний и совместных предприятий	(0.029)	(0.199)	0.191	(0.976)	(1.013)	0.166	0.143	0.139	0.521	0.969	-674.1%	-171.6%	-27.2%	-153.4%	-195.7%
Финансовые расходы	(8.128)	(8.568)	(8.452)	(10.115)	(35.263)	(8.272)	(9.941)	(7.929)	(10.528)	(36.670)	1.8%	16.0%	-6.2%	4.1%	4.0%
Прочие финансовые и инвестиционные доходы/(расходы)	0.229	0.526	0.689	0.007	1.451	0.646	0.899	0.619	(0.238)	1.926	181.9%	71.0%	-10.2%	3500.0%	32.7%
Прибыль/(убыток) от курсовых разниц, нетто	0.692	0.047	(0.006)	0.203	0.936	(1.433)	0.359	(0.528)	0.419	(1.183)	-307.0%	663.2%	8700.0%	106.4%	-226.4%
<b>Прибыль до налогообложения</b>	<b>9.528</b>	<b>7.808</b>	<b>11.146</b>	<b>(1.089)</b>	<b>27.391</b>	<b>10.054</b>	<b>10.017</b>	<b>15.388</b>	<b>(1.452)</b>	<b>34.007</b>	<b>5.5%</b>	<b>28.3%</b>	<b>38.1%</b>	<b>33.3%</b>	<b>24.2%</b>
Налог на прибыль	(1.861)	(1.945)	(2.006)	0.299	(5.513)	(2.342)	(2.286)	(3.400)	(0.631)	(8.659)	25.8%	17.5%	69.5%	-311.0%	57.1%
<b>Чистая прибыль</b>	<b>7.667</b>	<b>5.863</b>	<b>9.140</b>	<b>(0.790)</b>	<b>21.878</b>	<b>7.712</b>	<b>7.731</b>	<b>11.988</b>	<b>(2.083)</b>	<b>25.348</b>	<b>0.6%</b>	<b>31.9%</b>	<b>31.2%</b>	<b>163.7%</b>	<b>15.9%</b>
Рентабельность чистой прибыли	7.0%	5.2%	7.6%	-0.6%	4.6%	6.3%	6.1%	8.9%	-1.3%	4.6%					
Прибыль, причитающаяся Акционерам Группы	7.496	5.666	8.882	(1.863)	20.181	7.509	7.448	11.688	(3.334)	23.311	0.2%	31.5%	31.6%	79.0%	15.5%
Прибыль, причитающаяся Неконтролирующим акционерам	0.171	0.197	0.258	1.071	1.697	0.203	0.283	0.300	1.251	2.037	18.7%	43.7%	16.3%	16.8%	20.0%

Примечание: В связи с разъяснениями по МСФО16 данные за 2019 г., опубликованные ранее, были скорректированы.

# Отчет о движении денежных средств



млрд руб.	1кв19	2кв19	6м19	3кв19	9м19	4кв19	2019	1кв20	2кв20	6м20	3кв20	9м20	4кв20	2020
<b>Денежные потоки от операционной деятельности</b>														
Прибыль до налогообложения	9.528	7.808	17.336	11.146	28.482	(1.089)	27.391	10.054	10.017	20.071	15.388	35.459	(1.452)	34.007
Амортизационные отчисления и убытки от обесценения внеоборотных активов	23.935	25.258	49.193	25.845	75.038	29.024	104.062	27.128	28.821	55.949	29.587	85.536	34.166	119.702
(Прибыль)/Убыток от выбытия основных средств и нематериальных активов	(0.655)	(0.781)	(1.436)	(1.048)	(2.484)	(5.643)	(8.127)	(1.359)	(0.946)	(2.305)	(1.536)	(3.841)	(2.151)	(5.992)
Убытки от обесценения финансовых активов, учитываемых по амортизированной стоимости	1.236	1.258	2.494	0.745	3.239	3.349	6.588	1.163	1.303	2.466	0.669	3.135	4.030	7.165
Доля в прибылях/(убытках) ассоциированных компаний и совместных предприятий	0.029	0.199	0.228	(0.191)	0.037	0.976	1.013	(0.166)	(0.143)	(0.309)	(0.139)	(0.448)	(0.521)	(0.969)
Финансовые расходы (за исключением финансовых расходов по пенсионным и прочим долгосрочным социальным обязательствам)	8.112	8.551	16.663	8.437	25.100	10.097	35.197	8.261	9.929	18.190	7.918	26.108	10.514	36.622
Прочие финансовые и инвестиционные (доходы)/расходы, нетто	(0.229)	(0.526)	(0.755)	(0.689)	(1.444)	(0.007)	(1.451)	(0.646)	(0.899)	(1.545)	(0.619)	(2.164)	0.238	(1.926)
(Прибыль)/убыток от курсовых разниц, нетто	(0.692)	(0.047)	(0.739)	0.006	(0.733)	(0.203)	(0.936)	1.433	(0.359)	1.074	0.528	1.602	(0.419)	1.183
Расходы, связанные с платежами, основанными на акциях	0.856	0.940	1.796	0.872	2.668	1.359	4.027	0.772	1.042	1.814	0.772	2.586	1.273	3.859
<b>Изменения чистой величины оборотного капитала:</b>	<b>(18.120)</b>	<b>1.564</b>	<b>(16.556)</b>	<b>(1.470)</b>	<b>(18.026)</b>	<b>30.917</b>	<b>12.891</b>	<b>(19.686)</b>	<b>(22.342)</b>	<b>(42.028)</b>	<b>2.432</b>	<b>(39.596)</b>	<b>24.554</b>	<b>(15.042)</b>
(Увеличение) / Уменьшение дебиторской задолженности и активов по договору	(10.178)	1.772	(8.406)	(5.155)	(13.561)	14.513	0.952	(9.378)	(5.041)	(14.419)	(7.767)	(22.186)	14.908	(7.278)
(Уменьшение) / Увеличение обязательств по вознаграждениям работникам	0.243	0.207	0.450	0.182	0.632	0.226	0.858	0.257	0.141	0.398	0.176	0.574	(0.253)	0.321
(Увеличение) / Уменьшение товарно-материальных запасов	(0.044)	(1.104)	(1.148)	(0.666)	(1.814)	0.245	(1.569)	0.407	(1.330)	(0.923)	(1.678)	(2.601)	2.358	(0.243)
(Уменьшение) / Увеличение кредиторской задолженности, резервов и начисленных расходов	(6.216)	5.694	(0.522)	8.366	7.844	2.119	9.963	(10.909)	(4.641)	(15.550)	14.345	(1.205)	12.299	11.094
(Увеличение) / Уменьшение прочих активов	(5.587)	(2.351)	(7.938)	(2.225)	(10.163)	(6.462)	(16.625)	(1.488)	(5.915)	(7.403)	(5.388)	(12.791)	(4.082)	(16.873)
(Уменьшение) / Увеличение прочих обязательств	3.662	(2.654)	1.008	(1.972)	(0.964)	20.276	19.312	1.425	(5.556)	(4.131)	2.744	(1.387)	(0.676)	(2.063)
<b>Денежные средства, полученные от операционной деятельности</b>	<b>24.000</b>	<b>44.224</b>	<b>68.224</b>	<b>43.653</b>	<b>111.877</b>	<b>68.780</b>	<b>180.655</b>	<b>26.953</b>	<b>26.424</b>	<b>53.377</b>	<b>55.000</b>	<b>108.377</b>	<b>70.232</b>	<b>178.609</b>
Проценты уплаченные	(7.824)	(8.507)	(16.331)	(8.180)	(24.511)	(10.835)	(35.346)	(7.430)	(9.059)	(16.489)	(8.689)	(25.178)	(10.416)	(35.594)
Возврат налога на прибыль	0.072	0.000	0.072	0.000	0.072	0.621	0.693	0.007	0.000	0.007	0.998	1.005	0.701	1.706
Налог на прибыль уплаченный	(1.262)	(2.601)	(3.863)	(0.565)	(4.428)	(0.637)	(5.065)	(2.497)	(1.571)	(4.068)	(1.371)	(5.439)	(2.492)	(7.931)
<b>Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности</b>	<b>14.986</b>	<b>33.116</b>	<b>48.102</b>	<b>34.908</b>	<b>83.010</b>	<b>57.929</b>	<b>140.937</b>	<b>17.033</b>	<b>15.794</b>	<b>32.827</b>	<b>45.938</b>	<b>78.765</b>	<b>58.025</b>	<b>136.790</b>

Примечание: В связи с разъяснениями по МСФО16 данные за 2019 г., опубликованные ранее, были скорректированы.

# Отчет о движении денежных средств



млрд руб.	1кв19	2кв19	6м19	3кв19	9м19	4кв19	2019	1кв20	2кв20	6м20	3кв20	9м20	4кв20	2020
<b>Денежные потоки от инвестиционной деятельности</b>														
Приобретение основных средств и нематериальных активов	(31.719)	(22.014)	(53.733)	(21.785)	(75.518)	(58.865)	(134.383)	(26.025)	(27.575)	(53.600)	(30.242)	(83.842)	(52.145)	(135.987)
Поступления от продажи основных средств и нематериальных активов	0.900	1.368	2.268	1.796	4.064	5.370	9.434	1.617	1.360	2.977	1.518	4.495	1.741	6.236
Приобретение финансовых активов	(0.971)	(2.698)	(3.669)	(1.942)	(5.611)	(2.539)	(8.150)	(2.347)	(1.154)	(3.501)	(4.656)	(8.157)	(6.039)	(14.196)
Поступления от продажи финансовых активов	1.399	1.863	3.262	0.437	3.699	1.110	4.809	1.109	0.639	1.748	1.324	3.072	8.389	11.461
Проценты полученные	0.119	0.177	0.296	0.146	0.442	0.251	0.693	0.199	0.152	0.351	0.143	0.494	0.225	0.719
Государственные субсидии	0.196	1.972	2.168	0.390	2.558	11.014	13.572	1.229	1.438	2.667	2.155	4.822	10.079	14.901
Дивиденды полученные	0.188	0.018	0.206	0.031	0.237	(0.005)	0.232	0.052	0.107	0.159	0.243	0.402	0.167	0.569
Приобретение дочерних компаний и бизнесов, за вычетом полученных денежных средств	(0.301)	(0.699)	(1.000)	(2.666)	(3.666)	(19.343)	(23.009)	(113.366)	(1.444)	(114.810)	(0.321)	(115.131)	(4.313)	(119.444)
Выбытие дочерних компаний, за вычетом выбывших денежных средств	-	-	-	-	-	-	-	-	(0.074)	(0.074)	-	(0.074)	-	(0.074)
Приобретение долей ассоциированных компаний	(0.346)	(0.156)	(0.502)	(0.041)	(0.543)	(0.001)	(0.544)	(0.025)	0.000	(0.025)	(0.100)	(0.125)	(1.449)	(1.574)
Поступления от совместных предприятий	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.665	1.665
<b>Денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности</b>	<b>(30.535)</b>	<b>(20.169)</b>	<b>(50.704)</b>	<b>(23.634)</b>	<b>(74.338)</b>	<b>(63.008)</b>	<b>(137.346)</b>	<b>(137.557)</b>	<b>(26.551)</b>	<b>(164.108)</b>	<b>(29.936)</b>	<b>(194.044)</b>	<b>(41.680)</b>	<b>(235.724)</b>
<b>Денежные средства от финансовой деятельности</b>														
Увеличение уставного капитала	-	-	-	-	-	-	-	66.000	-	66.000	-	66.000	-	66.000
Поступление денежных средств по банковским и корпоративным кредитам и займам	181.372	102.224	283.596	147.741	431.337	180.188	611.525	342.307	159.511	501.818	200.153	701.971	145.243	847.214
Погашение банковских и корпоративных кредитов и займов	(161.568)	(121.010)	(282.578)	(140.980)	(423.558)	(170.188)	(593.746)	(305.630)	(152.346)	(457.976)	(201.022)	(658.998)	(193.885)	(852.883)
Поступление денежных средств по облигациям	0.000	15.000	15.000	0.000	15.000	10.000	25.000	30.000	10.000	40.000	0.000	40.000	10.000	50.000
Погашение облигаций	0.000	(5.115)	(5.115)	(7.092)	(12.207)	0.003	(12.204)	(0.004)	(1.857)	(1.861)	(0.173)	(2.034)	0.100	(1.934)
Погашение обязательств по коммерческим кредитам	(0.002)	(0.004)	(0.006)	(0.003)	(0.009)	(0.002)	(0.011)	(0.002)	-	(0.002)	0.000	(0.002)	0.002	0.000
Погашение векселей	-	-	-	-	-	(0.051)	(0.051)	-	-	-	-	-	(0.002)	(0.002)
Погашение прочих долгосрочных финансовых обязательств	-	-	-	-	-	-	-	(0.007)	-	(0.007)	(0.022)	(0.029)	-	(0.029)
Поступления от неконтролирующих акционеров дочерних компаний	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	35.000	35.000
Погашение обязательств по правам аренды	(2.197)	(3.162)	(5.359)	(3.545)	(8.904)	(1.679)	(10.583)	(3.590)	(3.894)	(7.484)	(4.846)	(12.330)	(2.352)	(14.682)
Приобретение доли неконтролирующих акционеров	(0.398)	(0.507)	(0.905)	0.001	(0.904)	(0.493)	(1.397)	(0.020)	0.000	(0.020)	(0.016)	(0.036)	0.000	(0.036)
Дивиденды, уплаченные акционерам Группы	(5.688)	(0.051)	(5.739)	(5.986)	(11.725)	(0.006)	(11.731)	0.000	0.000	0.000	(16.751)	(16.751)	0.087	(16.664)
Дивиденды, уплаченные неконтролирующим акционерам дочерних компаний	0.000	(0.431)	(0.431)	(0.379)	(0.810)	(0.014)	(0.824)	(0.233)	(0.037)	(0.270)	(1.035)	(1.305)	(0.128)	(1.433)
<b>Денежные средства, использованные в финансовой деятельности, нетто</b>	<b>11.519</b>	<b>(13.056)</b>	<b>(1.537)</b>	<b>(10.243)</b>	<b>(11.780)</b>	<b>17.758</b>	<b>5.978</b>	<b>128.821</b>	<b>11.377</b>	<b>140.198</b>	<b>(23.712)</b>	<b>116.486</b>	<b>(5.935)</b>	<b>110.551</b>
Влияние обменных курсов на ден средства и их эквиваленты (Уменьшение) / увеличение денежных средств и их эквивалентов	(0.057)	(0.032)	(0.089)	0.015	(0.074)	(0.032)	(0.106)	(0.030)	(0.327)	(0.357)	0.074	(0.283)	(0.074)	(0.357)
<b>Денежные средства и их эквиваленты на начало года</b>	<b>10.492</b>	<b>10.492</b>	<b>10.492</b>	<b>10.492</b>	<b>10.492</b>	<b>10.492</b>	<b>10.492</b>	<b>19.955</b>	<b>19.955</b>	<b>19.955</b>	<b>19.955</b>	<b>19.955</b>	<b>19.955</b>	<b>19.955</b>
<b>Денежные средства и их эквиваленты на конец периода</b>	<b>6.335</b>	<b>10.421</b>	<b>6.264</b>	<b>11.538</b>	<b>7.310</b>	<b>23.139</b>	<b>19.955</b>	<b>28.222</b>	<b>20.248</b>	<b>28.515</b>	<b>12.319</b>	<b>20.879</b>	<b>30.291</b>	<b>31.215</b>

Примечание: В связи с разъяснениями по МСФО16 данные за 2019 г., опубликованные ранее, были скорректированы.

# Структура выручки



млрд руб.	1кв19	2кв19	3кв19	4кв19	2019	1кв20	2кв20	3кв20	4кв20	2020	Изм. г/г				
											1кв20/19	2кв20/19	3кв20/19	4кв20/19	20/19
<b>По услугам</b>															
Мобильная связь	35.232	37.131	40.189	41.209	153.760	40.963	42.908	45.813	47.274	176.958	16.3%	15.6%	14.0%	14.7%	15.1%
Фиксированный ШПД	21.043	20.606	20.941	21.904	84.493	21.993	22.195	22.564	23.626	90.377	4.5%	7.7%	7.7%	7.9%	7.0%
Цифровые сервисы	7.696	8.922	11.944	19.915	48.477	12.520	15.013	19.322	30.443	77.298	62.7%	68.3%	61.8%	52.9%	59.5%
Телевидение	9.331	9.327	9.234	9.468	37.360	9.489	9.285	9.438	9.792	38.004	1.7%	-0.5%	2.2%	3.4%	1.7%
Оптовые услуги	17.009	17.590	17.189	17.914	69.703	17.771	18.223	18.652	20.117	74.762	4.5%	3.6%	8.5%	12.3%	7.3%
VPN	5.225	6.414	6.217	6.417	24.273	7.026	7.105	7.375	8.216	29.722	34.5%	10.8%	18.6%	28.0%	22.4%
Присоединение и пропуск трафика	5.904	5.064	4.631	4.418	20.017	4.247	4.475	4.488	4.593	17.803	-28.1%	-11.6%	-3.1%	3.9%	-11.1%
Инфраструктурные сервисы	3.457	3.726	3.866	4.639	15.689	4.064	4.155	4.191	4.732	17.142	17.6%	11.5%	8.4%	2.0%	9.3%
Аренда каналов	2.423	2.386	2.474	2.440	9.724	2.434	2.488	2.598	2.575	10.095	0.4%	4.3%	5.0%	5.5%	3.8%
Фиксированная телефония	15.851	15.155	14.933	14.885	60.824	14.189	13.675	13.400	13.356	54.620	-10.5%	-9.8%	-10.3%	-10.3%	-10.2%
Прочие услуги	4.064	4.280	5.190	7.600	21.134	4.688	5.980	5.799	18.403	34.870	15.4%	39.7%	11.7%	142.1%	65.0%
Мобильная связь	32.0%	32.9%	33.6%	31.0%	32.3%	33.7%	33.7%	33.9%	29.0%	32.4%					
Фиксированный ШПД	19.1%	18.2%	17.5%	16.5%	17.8%	18.1%	17.4%	16.7%	14.5%	16.5%					
Цифровые сервисы	7.0%	7.9%	10.0%	15.0%	10.2%	10.3%	11.8%	14.3%	18.7%	14.1%					
Телевидение	8.5%	8.3%	7.7%	7.1%	7.9%	7.8%	7.3%	7.0%	6.0%	6.9%					
Оптовые услуги	15.4%	15.6%	14.4%	13.5%	14.7%	14.6%	14.3%	13.8%	12.3%	13.7%					
VPN	4.7%	5.7%	5.2%	4.8%	5.1%	5.8%	5.6%	5.5%	5.0%	5.4%					
Присоединение и пропуск трафика	5.4%	4.5%	3.9%	3.3%	4.2%	3.5%	3.5%	3.3%	2.8%	3.3%					
Инфраструктурные сервисы	3.1%	3.3%	3.2%	3.5%	3.3%	3.3%	3.3%	3.1%	2.9%	3.1%					
Аренда каналов	2.2%	2.1%	2.1%	1.8%	2.0%	2.0%	2.0%	1.9%	1.6%	1.8%					
Фиксированная телефония	14.4%	13.4%	12.5%	11.2%	12.8%	11.7%	10.7%	9.9%	8.2%	10.0%					
Прочие услуги	3.7%	3.8%	4.3%	5.7%	4.4%	3.9%	4.7%	4.3%	11.3%	6.4%					
<b>По управленческим сегментам</b>															
B2C	60.031	60.610	61.916	63.235	245.791	62.807	63.719	65.944	67.311	259.782	4.6%	5.1%	6.5%	6.4%	5.7%
B2B/B2G	30.979	33.341	38.209	49.460	151.989	38.989	42.313	46.971	73.345	201.618	25.9%	26.9%	22.9%	48.3%	32.7%
B2O	18.224	18.100	18.344	19.142	73.811	18.845	20.184	20.563	21.438	81.030	3.4%	11.5%	12.1%	12.0%	9.8%
Прочее	0.991	0.962	1.152	1.057	4.161	0.971	1.063	1.510	0.916	4.459	-2.0%	10.4%	31.1%	-13.3%	7.2%
B2C	54.5%	53.6%	51.8%	47.6%	51.7%	51.6%	50.1%	48.9%	41.3%	47.5%					
B2B/B2G	28.1%	29.5%	31.9%	37.2%	31.9%	32.1%	33.2%	34.8%	45.0%	36.9%					
B2O	16.5%	16.0%	15.3%	14.4%	15.5%	15.5%	15.9%	15.2%	13.2%	14.8%					
Прочее	0.9%	0.9%	1.0%	0.8%	0.9%	0.8%	0.8%	1.1%	0.6%	0.8%					

# Операционные показатели



	1кв19	2кв19	3кв19	4кв19	2019	1кв20	2кв20	3кв20	4кв20	2020	1кв20/19	2кв20/19	Изм. г/г		20/19	
													3кв20/19	4кв20/19		
<b>АБОНЕНТЫ, МЛН</b>																
<b>Местная фиксированная связь</b>	<b>16.9</b>	<b>16.5</b>	<b>16.0</b>	<b>15.6</b>	<b>15.6</b>	<b>15.2</b>	<b>14.9</b>	<b>14.5</b>	<b>14.0</b>	<b>14.0</b>	<b>-10.2%</b>	<b>-9.6%</b>	<b>-9.4%</b>	<b>-9.7%</b>	<b>-9.7%</b>	
В2С	13.8	13.5	13.0	12.6	12.6	12.3	12.0	11.7	11.3	11.3	-11.2%	-10.5%	-10.3%	-10.4%	-10.4%	
В2В	3.1	3.0	3.0	2.9	2.9	2.9	2.9	2.8	2.7	2.7	-5.6%	-5.7%	-5.7%	-7.1%	-7.1%	
Виртуальная АТС	0.08	0.08	0.09	0.10	0.10	0.13	0.14	0.15	0.16	0.16	63.1%	66.1%	62.3%	65.3%	65.3%	
<b>Интернет-доступ</b>	<b>13.0</b>	<b>13.0</b>	<b>13.1</b>	<b>13.2</b>	<b>13.2</b>	<b>13.2</b>	<b>13.4</b>	<b>13.4</b>	<b>13.5</b>	<b>13.5</b>	<b>1.9%</b>	<b>2.9%</b>	<b>2.9%</b>	<b>2.4%</b>	<b>2.4%</b>	
В2С: ШПД	12.0	12.0	12.0	12.2	12.2	12.2	12.3	12.3	12.4	12.4	1.5%	2.5%	2.7%	2.2%	2.2%	
В2В: ШПД + VPN	1.0	1.0	1.0	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	6.2%	7.1%	6.0%	5.1%	5.1%	
<b>ШПД по технологиям</b>	<b>12.8</b>	<b>12.8</b>	<b>12.8</b>	<b>13.0</b>	<b>13.0</b>	<b>13.0</b>	<b>13.1</b>	<b>13.2</b>	<b>13.2</b>	<b>13.2</b>	<b>1.7%</b>	<b>2.7%</b>	<b>2.8%</b>	<b>2.3%</b>	<b>2.3%</b>	
ФТТх	8.6	8.8	8.8	9.2	9.2	9.4	9.6	9.8	10.0	10.0	8.8%	9.8%	11.4%	8.7%	8.7%	
Другие	4.1	4.0	4.0	3.7	3.7	3.6	3.5	3.4	3.2	3.2	-12.9%	-12.8%	-16.0%	-13.5%	-13.5%	
Доля ФТТх	68%	69%	69%	71%	71%	72%	73%	74%	76%	76%						
<b>Платное ТВ</b>	<b>10.2</b>	<b>10.2</b>	<b>10.3</b>	<b>10.4</b>	<b>10.4</b>	<b>10.5</b>	<b>10.7</b>	<b>10.7</b>	<b>10.8</b>	<b>10.8</b>	<b>2.8%</b>	<b>4.3%</b>	<b>4.0%</b>	<b>3.7%</b>	<b>3.7%</b>	
IPTV	5.4	5.4	5.5	5.6	5.6	5.7	5.8	5.9	6.1	6.1	6.3%	7.0%	7.9%	9.0%	9.0%	
Кабельное ТВ	4.8	4.8	4.8	4.8	4.8	4.8	4.8	4.8	4.7	4.7	-1.1%	1.5%	-0.3%	-2.4%	-2.4%	
Доля IPTV	53%	53%	53%	54%	54%	54%	55%	55%	56%	56%						
<b>ARPU, РУБ.</b>																
<b>Интернет-доступ</b>																
В2С: ШПД	397	398	396	402	398	397	395	390	395	394	0.0%	-1.0%	-1.4%	-1.8%	-1.0%	
В2В: ШПД + VPN	3,266	3,510	3,475	3,455	3,426	3,368	3,344	3,231	3,372	3,329	3.1%	-4.7%	-7.0%	-2.4%	-2.9%	
вкл. ШПД ФТТх																
В2С	377	377	374	381	377	376	372	369	375	373	-0.3%	-1.3%	-1.4%	-1.5%	-1.1%	
В2В	2,206	2,113	2,121	2,181	2,155	1,981	2,015	1,837	1,835	1,917	-10.2%	-4.6%	-13.4%	-15.9%	-11.1%	
<b>Местная связь</b>																
В2С	234	226	227	233	230	229	226	221	227	226	-1.8%	-0.3%	-2.5%	-2.6%	-1.8%	
В2В	585	580	591	606	590	575	563	578	587	576	-1.6%	-3.0%	-2.2%	-3.0%	-2.4%	
Виртуальная АТС	1,220	1,175	1,200	1,238	1,209	1,118	1,148	1,119	1,186	1,145	-8.4%	-2.3%	-6.7%	-4.2%	-5.3%	
<b>Платное ТВ (В2С)</b>	<b>249</b>	<b>248</b>	<b>248</b>	<b>255</b>	<b>250</b>	<b>257</b>	<b>248</b>	<b>245</b>	<b>250</b>	<b>250</b>	<b>3.0%</b>	<b>-0.2%</b>	<b>-1.2%</b>	<b>-1.8%</b>	<b>0.0%</b>	
вкл. IPTV	317	315	311	320	316	319	309	298	302	307	0.6%	-2.1%	-4.3%	-5.5%	-2.8%	
Blended ARPU	543	544	536	553	544	551	545	537	546	545	1.5%	0.0%	0.1%	-1.2%	0.1%	
<b>МОБИЛЬНЫЙ БИЗНЕС</b>																
Трафик данных (вкл. MVNO), ПБ	643	733	875	977	3,227	1,087	1,216	1,351	1,442	5,096	69.1%	66.0%	54.5%	47.5%	57.9%	
Отток, %	9.8%	8.1%	8.8%	9.5%	36.2%	9.2%	9.0%	7.3%	8.1%	33.4%						
Активные пользователи мобильного интернета, % изм.	37.7%	52.0%	46.0%	39.6%	39.6%	36.1%	28.1%	25.5%	20.0%	20.0%						
Абоненты, млн					46.0					46.6						1.5%

# Дополнительные показатели



млрд руб.	1кв19	2кв19	3кв19	4кв19	2019	1кв20	2кв20	3кв20	4кв20	2020	Изм. г/г				
											1кв20/19	2кв20/19	3кв20/19	4кв20/19	20/19
<b>OIBDA</b>															
<b>Операционная прибыль</b>	<b>16.764</b>	<b>16.002</b>	<b>18.724</b>	<b>9.792</b>	<b>61.280</b>	<b>18.947</b>	<b>18.557</b>	<b>23.087</b>	<b>8.374</b>	<b>68.965</b>	<b>13.0%</b>	<b>16.0%</b>	<b>23.3%</b>	<b>-14.5%</b>	<b>12.5%</b>
Амортизационные отчисления и убытки от обесценения внеоборотных активов	23.935	25.258	25.845	29.024	104.062	27.128	28.821	29.587	34.166	119.702	13.3%	14.1%	14.5%	17.7%	15.0%
Расходы на долгосрочную программу мотивации	0.887	0.946	0.888	1.286	4.007	0.714	1.096	0.716	1.679	4.205	-19.5%	15.9%	-19.4%	30.6%	4.9%
Расходы на пенсионную программу, подлежащие корректировке	0.279	0.270	0.279	0.525	1.354	0.293	0.326	0.287	0.272	1.178	5.1%	20.8%	2.9%	-48.2%	-13.0%
<b>OIBDA</b>	<b>41.865</b>	<b>42.476</b>	<b>45.736</b>	<b>40.627</b>	<b>170.703</b>	<b>47.082</b>	<b>48.800</b>	<b>53.677</b>	<b>44.491</b>	<b>194.050</b>	<b>12.5%</b>	<b>14.9%</b>	<b>17.4%</b>	<b>9.5%</b>	<b>13.7%</b>
Рентабельность OIBDA	38.0%	37.6%	38.2%	30.6%	35.9%	38.7%	38.3%	39.8%	27.3%	35.5%					
<b>ЧИСТЫЙ ДОЛГ</b>															
Долгосрочные кредиты и займы	254.351	278.452	282.542	280.571	280.571	374.903	384.364	396.838	372.406	372.406					
Краткосрочные кредиты и займы	93.591	60.722	56.705	81.277	81.277	54.775	60.392	46.465	32.535	32.535					
<b>Общий долг</b>	<b>347.942</b>	<b>339.174</b>	<b>339.247</b>	<b>361.848</b>	<b>361.848</b>	<b>429.678</b>	<b>444.756</b>	<b>443.303</b>	<b>404.941</b>	<b>404.941</b>	<b>23.5%</b>	<b>31.1%</b>	<b>30.7%</b>	<b>11.9%</b>	<b>11.9%</b>
(-) Денежные средства и их эквиваленты	(6.405)	(6.264)	(7.310)	(19.955)	(19.955)	(28.223)	(28.515)	(20.879)	(31.215)	(31.215)					
(-) Прочие финансовые активы	(7.613)	(7.469)	(9.193)	(8.886)	(8.886)	(8.634)	(9.123)	(12.397)	(11.482)	(11.482)					
<b>Чистый долг</b>	<b>333.924</b>	<b>325.441</b>	<b>322.744</b>	<b>333.007</b>	<b>333.007</b>	<b>392.821</b>	<b>407.118</b>	<b>410.027</b>	<b>362.244</b>	<b>362.244</b>	<b>17.6%</b>	<b>25.1%</b>	<b>27.0%</b>	<b>8.8%</b>	<b>8.8%</b>
Чистый долг / OIBDA 12M	2.1x	2.0x	1.9x	2.0x	2.0x	2.2x	2.2x	2.2x	1.9x	1.9x					

Примечание: В связи с разъяснениями по МСФО16 данные за 2019 г., опубликованные ранее, были скорректированы.

# Дополнительные показатели



млрд руб.	1кв19	2кв19	3кв19	4кв19	2019	1кв20	2кв20	3кв20	4кв20	2020	Изм. г/г				
											1кв20/19	2кв20/19	3кв20/19	4кв20/19	20/19
<b>СВОБОДНЫЙ ДЕНЕЖНЫЙ ПОТОК</b>															
Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности	14.916	33.186	34.908	57.929	140.937	17.033	15.794	45.938	58.025	136.790	14.2%	-52.4%	31.6%	0.2%	-2.9%
Приобретение основных средств и нематериальных активов	(31.719)	(22.014)	(21.785)	(58.865)	(134.383)	(26.025)	(27.575)	(30.242)	(52.145)	(135.987)	-18.0%	25.3%	38.8%	-11.4%	1.2%
Поступления от продажи основных средств и нематериальных активов	0.900	1.368	1.796	5.370	9.434	1.617	1.360	1.518	1.741	6.236	79.7%	-0.6%	-15.5%	-67.6%	-33.9%
Проценты полученные	0.119	0.177	0.146	0.251	0.693	0.199	0.152	0.143	0.225	0.719	67.2%	-14.1%	-2.1%	-10.4%	3.8%
Государственные субсидии	0.196	1.972	0.390	11.014	13.572	1.229	1.438	2.155	10.079	14.901	527.0%	-27.1%	452.6%	-8.5%	9.8%
<b>Свободный денежный поток (FCF)</b>	<b>(15.588)</b>	<b>14.689</b>	<b>15.455</b>	<b>15.699</b>	<b>30.253</b>	<b>(5.947)</b>	<b>(8.831)</b>	<b>19.512</b>	<b>17.925</b>	<b>22.659</b>	<b>-61.9%</b>	<b>-160.1%</b>	<b>26.3%</b>	<b>14.2%</b>	<b>-25.1%</b>
<b>CAPEX</b>															
CAPEX искл. госпрограммы	25.749	18.290	18.755	42.863	105.657	21.997	24.654	24.326	36.162	107.139	-14.6%	34.8%	29.7%	-15.6%	1.4%
CAPEX на госпрограммы	5.970	3.724	3.030	16.002	28.726	4.028	2.921	5.916	15.983	28.848	-32.5%	-21.6%	95.3%	-0.1%	0.4%
<b>CAPEX всего</b>	<b>31.719</b>	<b>22.014</b>	<b>21.785</b>	<b>58.865</b>	<b>134.383</b>	<b>26.025</b>	<b>27.575</b>	<b>30.242</b>	<b>52.145</b>	<b>135.987</b>	<b>-18.0%</b>	<b>25.3%</b>	<b>38.8%</b>	<b>-11.4%</b>	<b>1.2%</b>
CAPEX / Выручка	28.8%	19.5%	18.2%	44.3%	28.2%	21.4%	21.7%	22.4%	32.0%	24.9%					
CAPEX искл. госпрограммы / Выручка	23.4%	16.2%	15.7%	32.3%	22.2%	18.1%	19.4%	18.0%	22.2%	19.6%					

Примечание: В связи с разъяснениями по МСФО16 данные за 2019 г., опубликованные ранее, были скорректированы.



# Контакты

Департамент по работе с  
инвесторами

Тел.: +7 (499) 995 9780

E-mail: [ir@rt.ru](mailto:ir@rt.ru)

Web: [www.company.rt.ru/ir/](http://www.company.rt.ru/ir/)