

ОТЧЕТ ЭМИТЕНТА ЭМИССИОННЫХ ЦЕННЫХ БУМАГ

Публичное акционерное общество
«Ростелеком»

Код эмитента:

0	0	1	2	4
---	---	---	---	---

 –

A

за 12 месяцев 2021 года

Информация, содержащаяся в настоящем отчете эмитента, подлежит раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации о ценных бумагах

Адрес эмитента: Российская Федерация, 191167, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Смольнинское, наб. Синопская, д.14, литера А

Контактное лицо: Главный специалист департамента корпоративного управления, Крылова Полина Александровна

Телефон: (499) 999 8283, доб. (700) 1295

Адрес электронной почты: rtkm@rt.ru

Адрес страницы в сети Интернет: www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=141, www.rt.ru,

Президент _____ М.Э. Осеевский

Дата: «04» апреля 2022 года

Оглавление

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В ОТНОШЕНИИ ЗАЯВЛЕНИЙ, СОДЕРЖАЩИХ ПРОГНОЗ ОТНОСИТЕЛЬНО БУДУЩИХ СОБЫТИЙ	5
I. УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ ОТЧЕТ ЭМИТЕНТА	7
1.1. Общие сведения об эмитенте и его деятельности	7
1.2. Сведения о положении эмитента в отрасли	9
1.3. Основные операционные показатели, характеризующие деятельность эмитента	16
1.4. Основные финансовые показатели эмитента	20
1.5. Сведения об основных поставщиках, имеющих для эмитента существенное значение	23
1.6. Сведения об основных дебиторах, имеющих для эмитента существенное значение	23
1.7. Сведения об обязательствах эмитента	24
1.7.1. Сведения об основных кредиторах, имеющих для эмитента существенное значение	24
1.7.2. Сведения об обязательствах эмитента из предоставленного обеспечения	24
1.7.3. Сведения о прочих существенных обязательствах эмитента	24
1.8. Сведения о перспективах развития эмитента	24
1.9. Сведения о рисках, связанных с деятельностью эмитента	25
II. СВЕДЕНИЯ О ЛИЦАХ, ВХОДЯЩИХ В СОСТАВ ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ ЭМИТЕНТА, СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ В ЭМИТЕНТЕ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ, КОНТРОЛЯ ЗА ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ И ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ, ВНУТРЕННЕГО АУДИТА, А ТАКЖЕ СВЕДЕНИЯ О РАБОТНИКАХ ЭМИТЕНТА	33
2.1. Информация о лицах, входящих в состав органов управления эмитента	33
2.1.1. Совет директоров	33
2.1.2. Единоличный исполнительный орган (Президент)	33
2.1.3. Коллегиальный исполнительный орган (Правление)	34
2.2. Сведения о политике в области вознаграждения и (или) компенсации расходов, а также о размере вознаграждения и (или) компенсации расходов по каждому органу управления эмитента	34
2.3. Сведения об организации в эмитенте управления рисками, контроля за финансово-хозяйственной деятельностью, внутреннего контроля и внутреннего аудита	36
2.4. Информация о лицах, ответственных в эмитенте за организацию и осуществление управления рисками, контроля за финансово-хозяйственной деятельностью и внутреннего контроля, внутреннего аудита	44
2.5. Сведения о любых обязательствах эмитента перед работниками эмитента и работниками подконтрольных эмитенту организаций, касающихся возможности их участия в уставном капитале эмитента	44
III. СВЕДЕНИЯ ОБ АКЦИОНЕРАХ (УЧАСТНИКАХ, ЧЛЕНАХ) ЭМИТЕНТА, А ТАКЖЕ О СДЕЛКАХ ЭМИТЕНТА, В СОВЕРШЕНИИ КОТОРЫХ ИМЕЛАСЬ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ, И КРУПНЫХ СДЕЛКАХ ЭМИТЕНТА	45
3.1. Сведения об общем количестве акционеров (участников, членов) эмитента	45
3.2. Сведения об акционерах (участниках, членах) эмитента или лицах, имеющих право распоряжаться голосами, приходящимися на голосующие акции (доли), составляющие уставный (складочный) капитал (паевой фонд) эмитента	45

3.3. Сведения о доле участия Российской Федерации, субъекта Российской Федерации или муниципального образования в уставном капитале эмитента, наличии специального права ("золотой акции")	45
3.4. Сделки эмитента, в совершении которых имелась заинтересованность	45
3.5. Крупные сделки эмитента	45
IV. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ЭМИТЕНТЕ И О РАЗМЕЩЕННЫХ ИМ ЦЕННЫХ БУМАГАХ	46
4.1. Подконтрольные эмитенту организации, имеющие для него существенное значение	46
4.2. Дополнительные сведения, раскрываемые эмитентами облигаций с целевым использованием денежных средств, полученных от их размещения	46
4.3. Сведения о лице (лицах), предоставившем (предоставивших) обеспечение по облигациям эмитента с обеспечением, а также об обеспечении, предоставленном по облигациям эмитента с обеспечением	46
4.4. Сведения об объявленных и выплаченных дивидендах по акциям эмитента	46
4.5. Сведения об организациях, осуществляющих учет прав на эмиссионные ценные бумаги эмитента	50
4.5.1. Сведения о регистраторе, осуществляющем ведение реестра владельцев ценных бумаг эмитента	50
4.5.2. Сведения о депозитарии, осуществляющем централизованный учет прав на ценные бумаги эмитента	50
4.6. Информация об аудиторе эмитента	50
V. КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ (ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ), БУХГАЛТЕРСКАЯ (ФИНАНСОВАЯ) ОТЧЕТНОСТЬ ЭМИТЕНТА	56
5.1. Консолидированная финансовая отчетность (финансовая отчетность) эмитента	56
5.2. Бухгалтерская (финансовая) отчетность	56

Введение

Информация, содержащаяся в настоящем Отчете эмитента ПАО «Ростелеком» (далее – Отчет эмитента), подлежит раскрытию в соответствии с пунктом 4 статьи 30 Федерального закона «О рынке ценных бумаг». Основания возникновения у ПАО «Ростелеком» (далее также – «Ростелеком», компания или эмитент) обязанности осуществлять раскрытие информации в форме Отчета эмитента:

- в отношении ценных бумаг эмитента осуществлена регистрация проспекта ценных бумаг;
- эмитент является акционерным обществом, созданным при приватизации государственных и/или муниципальных предприятий (их подразделений), и в соответствии с планом приватизации, утвержденным в установленном порядке и являвшимся на дату его утверждения проспектом эмиссии акций эмитента, была предусмотрена возможность отчуждения акций эмитента более чем 500 приобретателям либо неограниченному кругу лиц.

Информация о финансово-хозяйственной деятельности «Ростелекома» раскрывается в Отчете эмитента на основании консолидированной финансовой отчетности ПАО «Ростелеком» и его дочерних организаций за год, закончившийся 31 декабря 2021 года, подготовленной в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности (далее – МСФО). Ссылка на данную отчетность приведена в разделе 5.1 Отчета эмитента.

Консолидированная финансовая отчетность, на основании которой в настоящем Отчете эмитента раскрыта информация о финансово-хозяйственной деятельности эмитента, дает объективное и достоверное представление об активах, обязательствах, финансовом состоянии, прибыли или убытке эмитента. Информация о финансовом состоянии и результатах деятельности эмитента содержит достоверное представление о деятельности эмитента, а также об основных рисках, связанных с его деятельностью.

Информация о финансово-хозяйственной деятельности эмитента отражает его деятельность в качестве организации, которая вместе с другими организациями в соответствии с МСФО определяется как группа.

Отчет представлен эмитентом и его дочерними компаниями (совместно далее – группа «Ростелеком», группа или «Ростелеком») в соответствии с разделом 11 «Дочерние компании» консолидированной финансовой отчетности компании, подготовленной в соответствии с МСФО за год, закончившийся 31 декабря 2021 года.

Ограничение ответственности в отношении заявлений, содержащих прогноз относительно будущих событий

Настоящий Отчет эмитента содержит оценки и прогнозы в отношении будущих событий и (или) действий, перспектив развития отрасли экономики, в которой эмитент осуществляет основную деятельность, и результатов деятельности эмитента, его планов, вероятности наступления определенных событий и совершения определенных действий.

Некоторые заявления, содержащиеся в настоящем Отчете эмитента, являются «заявлениями, содержащими прогноз относительно будущих событий» в значении, придаваемом этому термину федеральными законами США о ценных бумагах, и, следовательно, на данные заявления распространяется действие положений указанных законов, которые предусматривают освобождение от ответственности за совершаемые добросовестно действия. Заявления, содержащие прогноз относительно будущих событий, включают в себя следующую информацию (но не ограничиваются ей):

- оценку будущих операционных и финансовых показателей ПАО «Ростелеком» (далее – эмитент, компания или «Ростелеком»), а также прогнозы относительно факторов, влияющих на текущую стоимость будущих денежных потоков;
- планы компании по участию в уставных капиталах других организаций;
- планы компании по строительству и модернизации сети, а также планируемые капиталовложения;
- динамику спроса на услуги компании и планы компании по развитию существующих и новых услуг, а также в области ценообразования;
- планы по совершенствованию практики корпоративного управления компании;
- будущее положение компании на телекоммуникационном рынке и прогнозы развития рыночных сегментов, в которых работает компания;
- экономические прогнозы и ожидаемые отраслевые тенденции;
- возможные регуляторные изменения и оценку влияния тех или иных нормативных актов на деятельность компании;
- оценку рисков, влияющих на финансово-хозяйственную деятельность компании, и планы по митигации рисков;
- иные планы и прогнозы компании в отношении еще не произошедших событий.

Обозначенные заявления, содержащие прогноз относительно будущих событий, подвержены влиянию факторов риска, неопределенности, а также иных обстоятельств, вследствие которых действительные результаты в итоге могут не соответствовать заявленным. Данные риски, факторы неопределенности и иные обстоятельства включают в себя:

- риски, связанные с возможным изменением политических, экономических и социальных условий в России, а также мировых экономических условий;
- риски, относящиеся к области российского законодательства, а именно правового регулирования и налогообложения, включая законы, положения, указы и постановления, регламентирующие отрасль информационных технологий и связи Российской Федерации и деятельность, связанную с выпуском и обращением ценных бумаг, а также валютный контроль в отношении российских компаний, включая официальное толкование подобных актов регулирующими органами;
- риски, касающиеся деятельности компании, среди которых выделяются следующие: возможность достижения запланированных результатов, уровней рентабельности и темпов роста; способность к формированию и удовлетворению спроса на услуги компании, включая их продвижение;

- технологические риски, связанные с функционированием и развитием инфраструктуры связи, технологическими инновациями и конвергенцией технологий;
- прочие риски и факторы неопределенности.

Более детальный обзор данных факторов содержится в разделе 1.9 настоящего Отчета эмитента, а также иных публично раскрываемых документах компании. Большинство из указанных факторов находится вне области контроля и прогнозирования со стороны компании.

Инвесторы не должны полностью полагаться на оценки и прогнозы, приведенные в настоящем Отчете эмитента, так как фактические результаты деятельности эмитента в будущем могут отличаться от прогнозируемых результатов по многим причинам. Приобретение ценных бумаг эмитента связано с рисками, в том числе описанными в настоящем Отчете эмитента. Компания не принимает на себя обязательств публично пересматривать данные прогнозы – ни с целью отразить события или обстоятельства, имевшие место после публикации Отчета эмитента, ни с целью указать на непредвиденные события, за исключением случаев, когда это требуется в соответствии с применимым законодательством.

Незначительные отклонения в расчете процентов изменения и промежуточных итогов настоящего Отчета эмитента объясняются округлением.

I. Управленческий отчет эмитента

1.1. Общие сведения об эмитенте и его деятельности

Полное фирменное наименование эмитента: Публичное акционерное общество «Ростелеком».

Сокращенное наименование эмитента: ПАО «Ростелеком».

Место нахождения: Российская Федерация, город Санкт-Петербург.

Адрес эмитента: Российская Федерация, 191167, город Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Смольнинское, наб. Синопская, д. 14, литера А.

Коллегиальный исполнительный орган управления эмитента – правление – располагается по адресу: Российская Федерация, 191167, город Санкт-Петербург, Синопская набережная, дом 14, литера А.

Единоличный исполнительный орган управления эмитента – президент – располагается по адресу: Российская Федерация, 115172, город Москва, ул. Гончарная, д. 30, стр. 1.

Сведения о способе и дате создания эмитента, а также о случаях изменения наименования и (или) реорганизации эмитента, если такие случаи имели место в течение трех последних лет, предшествующих дате окончания отчетного периода, за который составлен отчет эмитента:

До 1990 года ответственность за оказание услуг связи была возложена на Министерство связи СССР.

В июне 1990 года Министерством связи СССР было создано государственное акционерное общество «Совтелеком», которому были переданы права на эксплуатацию сети электросвязи СССР. ГАО «Совтелеком» было зарегистрировано Московским городским советом 19.09.1990 в соответствии с законом СССР «О предприятиях в СССР». После распада СССР в декабре 1991 года изменился состав акционеров «Совтелекома». 24.02.1992 было зарегистрировано новое наименование общества – АОЗТ «Интертелеком», который стал обладателем всех активов оператора электросвязи на территории Российской Федерации.

22.12.1992 Правительство Российской Федерации (далее – Российское Правительство или Правительство) приняло Постановление «О приватизации предприятий связи» № 1003, которое положило начало приватизации российской отрасли связи. Основные аспекты приватизации российских операторов междугородной и международной связи были изложены в Распоряжении Государственного комитета РФ по управлению государственным имуществом (далее – ГКИ) № 1302-р от 30.12.1992 (далее – Распоряжение № 1302-р). В соответствии с Распоряжением № 1302-р российские государственные предприятия междугородной и международной связи были объединены в одно государственное предприятие ГП «Ростелеком». Кроме этого, Распоряжение № 1302-р предусматривало проведение приватизации этого предприятия с образованием акционерного общества без ограничения срока его действия, а также передачу в уставный капитал АООТ «Ростелеком» имущества связи, составлявшего долю государства в уставном капитале «Интертелеком». Кроме того, Распоряжение № 1302-р предусматривало закрепление на три года контрольного пакета акций АООТ «Ростелеком» за Госкомимуществом. Указанный трехлетний срок был продлен в сентябре 1996 года до апреля 1997 года.

Государственная регистрация акционерного общества открытого типа «Ростелеком» была произведена 23.09.1993 в соответствии с Распоряжением ГКИ № 1507-р от 27.08.1993 (далее – Распоряжение о приватизации). Распоряжением о приватизации был утвержден план приватизации и акт оценки стоимости имущества АООТ «Ростелеком».

В течение трех последних лет, предшествующих дате окончания отчетного периода, за который составлен Отчет эмитента, случаев изменения наименования компании и реорганизации не было.

Основной государственный регистрационный номер (ОГРН): 1027700198767.

Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН): 7707049388.

Краткое описание финансово-хозяйственной деятельности, операционных сегментов и географии осуществления финансово-хозяйственной деятельности группы эмитента. Краткая характеристика группы эмитента с указанием общего числа организаций, составляющих группу эмитента, и личного закона таких организаций.

«Ростелеком» — крупнейший в России интегрированный провайдер цифровых услуг и решений, который присутствует во всех сегментах рынка и охватывает миллионы домохозяйств, государственных и частных организаций.

Компания занимает лидирующие позиции на рынке услуг высокоскоростного доступа в интернет и платного телевидения. Дочерняя компания «Ростелекома» является крупным игроком на рынке мобильной связи.

«Ростелеком» является лидером рынка телекоммуникационных услуг для органов государственной власти России и корпоративных пользователей всех уровней.

Компания — признанный технологический лидер в инновационных решениях в области электронного правительства, кибербезопасности, дата-центров и облачных вычислений, биометрии, здравоохранения, образования, жилищно-коммунальных услуг.

Основой финансово-хозяйственной деятельности группы «Ростелеком» является оказание услуг в области телекоммуникаций и цифровых решений, в том числе:

- мобильная связь;
- широкополосный доступ в интернет;
- цифровые сервисы;
- телевидение;
- оптовые услуги;
- фиксированная телефония.

Компания выделяет следующие операционные сегменты:

- рынок услуг для конечных пользователей – населения;
- рынок услуг для конечных пользователей – корпоративных клиентов и государственных структур;
- рынок услуг для операторов связи.

Помимо этого, стратегия компании предусматривает развитие пяти новых направлений в формате кластеров: ЦОД и облачные сервисы, информационная безопасность, цифровая медицина, цифровой регион, государственные цифровые услуги и сервисы. По ходу реализации стратегии количество кластеров может скорректироваться.

Краткая характеристика группы эмитента с указанием общего числа организаций, составляющих группу эмитента, и личного закона таких организаций не раскрывается на основании Постановления Правительства Российской Федерации №351 от 12.03.2022.

Ограничения, связанные с участием в уставном капитале эмитента.

Федеральным законом от 29.04.2008 № 57-ФЗ «О порядке осуществления иностранных инвестиций в хозяйственные общества, имеющие стратегическое значение для обеспечения обороны страны и безопасности государства» (далее – 57-ФЗ) установлен ряд ограничений для иностранных инвесторов, намеревающихся участвовать в уставных капиталах

хозяйственных обществ, имеющих стратегическое значение, а также на совершение сделок, влекущих установление контроля за указанными хозяйственными обществами. Эмитент подпадает под действие данного закона, таким образом, в определенной мере могут быть ограничены иностранные инвестиции в уставный капитал эмитента.

Кроме того, статья 14 57-ФЗ устанавливает обязанность иностранных инвесторов или группы лиц представлять в ФАС России информацию о приобретении 5 и более % акций (долей), составляющих уставный капитал эмитента, в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

Также, учитывая, что сделки по приобретению голосующих акций эмитента подпадают под действие Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», приобретение лицом (группой лиц) голосующих акций эмитента, если такое лицо (группа лиц) получает право распоряжаться более чем 25% указанных акций при условии, что до этого приобретения такое лицо (группа лиц) не распоряжалось голосующими акциями эмитента или распоряжалось не более чем 25% голосующих акций эмитента, осуществляется с предварительного согласия антимонопольного органа на основании ходатайства лица, приобретающего голосующие акции эмитента. Такие же требования предъявляются к лицу (группе лиц), приобретающему голосующие акции эмитента и получающему право распоряжаться, более чем 50 и 75% голосующих акций, при условии, что до этого приобретения такое лицо (группа лиц) распоряжалось не менее чем 25% и не более чем 50 % голосующих акций и не менее чем 50% и не более 75% голосующих акций, соответственно.

Указом Президента РФ от 01.03.2022 № 81 «О дополнительных временных мерах экономического характера по обеспечению финансовой стабильности Российской Федерации» установлен особый порядок осуществления (исполнения) резидентами сделок (операций) с иностранными лицами, связанными с иностранными государствами, которые совершают в отношении российских юридических лиц и физических лиц недружественные действия.

Уставом эмитента и законодательством Российской Федерации ограничения количества акций, принадлежащих одному акционеру, и/или их суммарной номинальной стоимости, и/или максимального числа голосов, предоставляемых одному акционеру, не предусмотрены.

1.2. Сведения о положении эмитента в отрасли

Общая характеристика отрасли, в которой осуществляют деятельность организации группы эмитента.

Основной бизнес группы «Ростелеком» сосредоточен в сферах телекоммуникаций, информационных технологий и разработки компьютерного программного обеспечения, которые согласно Общероссийскому классификатору видов экономической деятельности относятся к деятельности в области информации и связи, которая далее по тексту настоящего Отчета эмитента будет называться «рынком телекоммуникаций».

Сведения о структуре отрасли и темпах ее развития, основных тенденциях развития, а также основных факторах, оказывающих влияние на ее состояние.

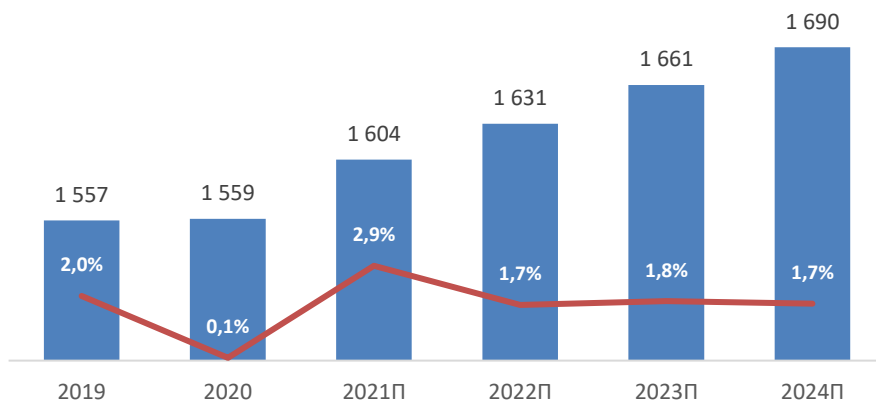
По предварительным данным «ТМТ Консалтинг», объем рынка телекоммуникаций¹ в 2021 году превысил 1,6 трлн руб. Годовая динамика рынка составила 2,9%, это один из самых высоких показателей за последние годы.

Основным фактором роста выступило восстановление рынка мобильной связи. В то же время в таких значимых сегментах, как фиксированный широкополосный доступ в интернет и платное ТВ, наблюдается замедление динамики: темпы прироста абонентской базы

¹ Без учёта почтовой связи

снизились после подключений в период самоизоляции 2020 года, а увеличение тарифов имело локальный характер.

Динамика рынка телекоммуникаций РФ



Источник: ТМТ Консалтинг

По итогам 2021 года число абонентов (активных SIM-карт) мобильной связи в России увеличилось, по предварительным данным, на 3,3% до 259 млн, приблизившись к уровню 2019 года (260 млн). Проникновение составило 178%. В абсолютном выражении абонентская база приросла на 8 млн — это самый высокий показатель за последние 5 лет. Такому росту способствовало смягчение режима самоизоляции, обеспечившее приток посетителей в салоны связи, а также частичное восстановление числа трудовых мигрантов, традиционно формирующих заметную долю клиентов российских операторов.

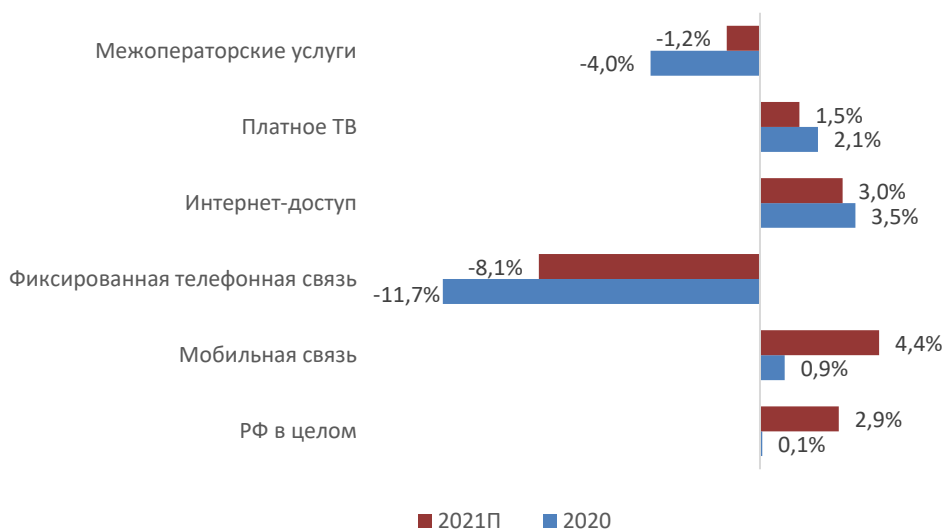
Структура рынка телекоммуникаций РФ по услугам, 2021



Источник: ТМТ Консалтинг

Доходы от мобильной связи в 2021 году выросли на 4,4% против 0,9% в предыдущем году. Помимо роста абонентской базы этому способствовал рост доходов от роуминга вследствие увеличения объемов выездного туризма. Еще одним фактором стало значительное увеличение выручки от дополнительных услуг в B2B-сегменте.

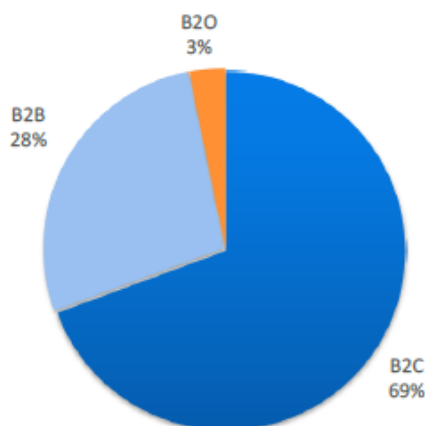
Динамика сегментов телекоммуникационного рынка



Источник: ТМТ Консалтинг

Проникновение широкополосного доступа в интернет в 2021 году составило 61%. Абонентская база приросла на 0,8%, доходы – на 3,0%. Рост рынка платного ТВ почти остановился: по предварительным итогам 2021 года, абонентская база увеличилась всего на 0,5% (против 1,8% в 2020 году) и достигла 46,4 млн. Проникновение услуги зафиксировалось на уровне 82%. Объем рынка фиксированной телефонной связи по итогам 2021 года уменьшился на 8,1% по отношению к 2020 году и составил 87,9 млрд руб.

Структура рынка телекоммуникаций РФ по типам клиентов, 2021



Источник: ТМТ Консалтинг

Сегмент частных пользователей формирует свыше 2/3 выручки российских операторов от услуг связи. Крупнейшие сегменты рынка сформированы доходами от физических лиц:

- Мобильная связь – 87%.
- Интернет-доступ – 71%.
- Платное ТВ – 98%.

Основные тенденции развития отрасли на ближайшие 5 лет:

- Реализация инфраструктурных проектов в рамках госпрограмм.
- Рост потребления услуг мобильного интернета.
- Развитие рынка IoT.
- Растущая популярность OTT ТВ и прочих OTT-сервисов.
- Рост спроса на конвергентные тарифы.

Ключевым фактором долгосрочного развития является строительство сетей 5G, однако сроки появления федеральных сетей нового поколения в России в связи с позицией государства по конверсии частот и допуска импортного оборудования остаются неопределенными.

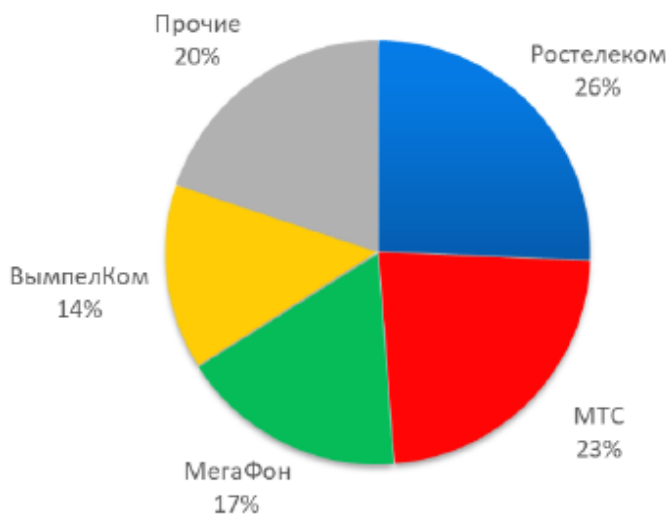
В условиях низкой динамики телекоммуникационных услуг операторы связи продолжают осваивать смежные сектора, и новые бизнес-направления:

- услуги обработки и хранения данных,
- инфобезопасности,
- цифровых решений для предприятий и организаций,
- цифровизация ЖКХ, умный домофон, умные счётчики,
- облачные игры и контент для геймеров,
- цифровизация образования и медицины для предоставления удалённых услуг.

Общая оценка результатов финансово-хозяйственной деятельности группы эмитента в данной отрасли. Доля группы эмитента в объеме реализации аналогичной продукции иными предприятиями отрасли или иные фактические показатели, характеризующие положение группы эмитента в отрасли в целом. Оценка соответствия результатов деятельности группы эмитента тенденциям развития отрасли. Причины, обосновывающие полученные результаты деятельности (удовлетворительные и неудовлетворительные, по мнению эмитента, результаты). Сведения об основных конкурентах группы эмитента, сопоставляются сильные и слабые стороны группы эмитента в сравнении с ними.

За 2021 год усилились позиции ведущих игроков российского рынка телекоммуникаций: на четырех крупнейших операторов пришлось 80% всех доходов отрасли, что на 1 п.п. больше, чем годом ранее. При этом рыночную долю увеличили все четыре компании.

Доли рынка основных игроков на телекоммуникационном рынке РФ, 2021



Источник: ТМТ Консалтинг

«Ростелеком» усилил свои лидерские позиции, его доля рынка приросла на 0,5 п.п. Компания остается лидером рынка фиксированной связи в сегментах B2C, B2B и B2G, а также, благодаря дочерней компании «Ростелекома» активно наращивает позиции в мобильной связи. Вследствие высокой динамики в сегментах сотовой связи, госсекторе, а также прироста выручки на других ключевых рынках выручка оператора от услуг связи выросла на 5%.

МТС уступает «Ростелекому» в доходах от услуг связи 3 п.п., при этом сохраняет лидерские позиции в мобильной связи, а также фиксированной связи в Москве. Кроме того, МТС – один из ведущих игроков регионального рынка интернет-доступа и платного ТВ. Доходы компании от услуг связи в России увеличились за год на 5%.

«МегаФон» остается одним из лидеров рынка мобильной связи, а также услуг фиксированной связи для крупных корпоративных клиентов и госсектора. В 2021 году доходы компании от услуг связи выросли на 4%.

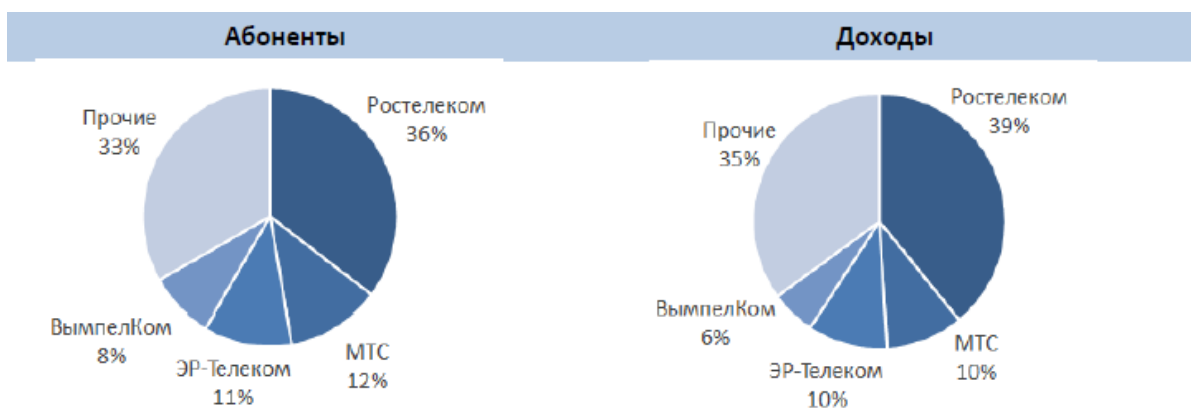
Выручка «ВымпелКома» вернулась к росту после двухлетнего падения. Прирост в 2021 году составил 3%. Сохранилась высокая динамика в сегменте фиксированной связи – на 7% по сравнению с 8% годом ранее. Доходы от мобильной связи увеличились на 1%, при том что в 2020 году произошло сокращение на 7%.

В 2021 году операторы продолжили развивать смежные направления – ИТ, медийные и другие сервисы. Также к высокому росту вернулись продажи мобильного оборудования. Как следствие, совокупные доходы крупнейших операторов в 2021 году, как и в предыдущие годы, росли быстрее их выручки от телекоммуникационных услуг. «Ростелеком» продемонстрировал рост на 7%: опережающими темпами росли доходы от облачных сервисов и других новых услуг.

Широкополосный доступ в интернет.

ТОП-4 интернет-провайдеров РФ формируют 67% рынка широкополосного доступа в России.

Доли рынка ШПД по операторам в частном сегменте, 2021П



Источник: TMT Консалтинг

«Ростелеком» традиционно остается лидером на рынке фиксированного широкополосного доступа как для физических лиц, так и в корпоративном сегменте. Компания является одним из основных поставщиков услуг связи для госорганизаций – как на федеральном уровне, так и на местном.

Доли рынка ШПД по операторам в сегменте B2B, 2021П



Источник: TMT Консалтинг

Рынок платного телевидения.

По итогам 2021 года состав крупнейших игроков российского рынка платного ТВ не изменился. Ростелеком занимает одно из лидирующих положений по приросту на рынке Платного ТВ.

Доли рынка Платного ТВ по операторам, 2021П



Источник: ТМТ Консалтинг

2021 году «Ростелекому» удалось улучшить показатели, выручка оператора выросла на 4,5%, что значительно больше общероссийского значения (1,5%). Средний счет на абонента увеличился с 298 до 304 рублей, в том числе благодаря активному развитию видеосервиса Wink.

Стратегическим приоритетом «Ростелекома» является трансформация в провайдера цифровых услуг. Помимо телеканалов и библиотеки кино, сериалов и мультфильмов, в Wink доступны аудиокниги (в партнерстве с «ЛитРес»), караоке, онлайн-игры. Имеется рекомендательная система, основанная на истории просмотров не только фильмов, но и телепередач. Управлять видеосервисом Wink можно с помощью голосовых команд благодаря виртуальному ассистенту «Маруся» и умной колонке «Капсула» от Mail.Ru Group.

Wink доступен не только абонентам «Ростелекома», но и сторонним пользователям по модели ОТТ через приложение. В конце 2021 года Wink стал частью продуктовой линейки тарифов дочерней компании «Ростелекома», абонентская база которого превышает 44 млн.

Рынок мобильной связи.

Позиции дочерней компании «Ростелекома» благодаря высокой динамике остались практически неизменными и при сохранении текущих темпов могут потеснить ВымпелКом по количеству абонентов.

В структуре сервисной выручки изменения существенно отличаются. На 0,9 п.п. приросла доля дочерней компании, в то время как доли конкурентов сократились:

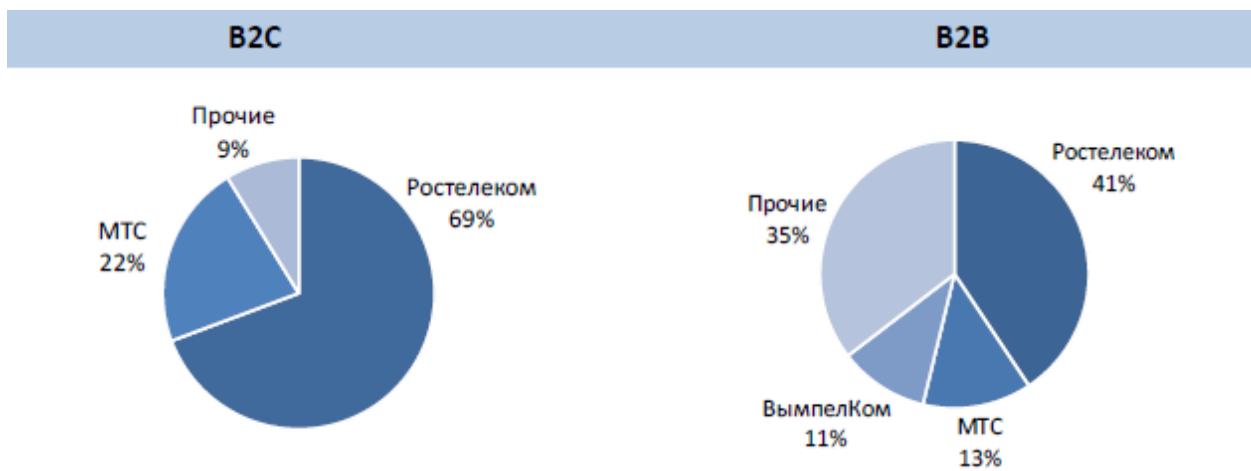
- МТС - на 0,2 п.п.,
- «МегаФон» и «ВымпелКом» - на 0,5 п.п.

Дочерняя компания «Ростелекома» сохранила позицию лидера по приросту выручки среди всех федеральных игроков с темпами 10%.

Рынок фиксированной телефонии. Основные игроки.

Исторически лидером рынка фиксированной телефонии с долей 54% является «Ростелеком», владеющий современной цифровой сетью и предоставляющий услуги в большинстве субъектов РФ.

Доли рынка фиксированной телефонии по доходам, 2021П



Источник: ТМТ Консалтинг

В пользовательских сегментах распределение доходов по операторам отличается. Лидирует в обоих сегментах также «Ростелеком», который по итогам 3 квартала 2021 года обслуживал 10,3 млн квартирных пользователей из 13,9 млн по стране, в подсегменте корпоративных пользователей – 2,8 млн ОТА из 5,8 млн. Второе место занимает МТС. «ВымпелКом» при предоставлении услуг МГМН связи в большей степени ориентируется на корпоративных клиентов и присоединенных операторов.

Рынок коммерческих дата-центров.

Пандемия коронавируса не привела к падению спроса на услуги коммерческих дата-центров, однако замедление производства, логистические проблемы и рост мировых цен на материалы и оборудование сказываются отрицательно на динамике ввода новых мощностей коммерческих ЦОДов. Так в 2020 году темпы снизились до 9,9%. Если все заявленные в 2021 году новые вводы состоятся, рынок отыграет торможение 2020 года, и темпы роста последних лет будут сохранены.

Безусловным лидером по числу введенных в эксплуатацию стойко-мест в 2020 году стала группа дочерних компаний «Ростелекома», в числе ключевых объектов которой комплекс дата-центров Москва I, II, III, а также столичный узел обмена трафиком дочерней компании. На ее долю к концу 2020 года приходилось 13170 стойко-мест. При выполнении заявленных планов на конец 2021 года в группе компаний, будет введенных 15628 стоек.

Ключевые конкурентные преимущества Ростелеком на основных рынках:

1. Крупнейшая в России интегрированная фиксированная и мобильная сетевая инфраструктура.
2. Национальный масштаб операций. Технический охват оптикой 70% домохозяйств страны.
3. Широкий спектр современных цифровых сервисов, включая конвергентные продукты и смарт-решения в различных отраслях для населения, бизнеса, государства.
4. Стабильно высокий уровень знания бренда и лояльности клиентской базы.
5. 68 регионов покрытия мобильной связью, остаются значительные возможности для органического роста и выхода в новые регионы, что недоступно конкурентам из Большой тройки.
6. Значительная диверсификация продуктового портфеля компании, покрывающая не только сервисы для частных пользователей, но и услуги для B2B – ЦОД, Кибербезопасность, Облачная телефония и другие услуги на базе облачной инфраструктуры.
7. Основной партнёр в сфере предоставления услуг для государства и реализации проектов программы «Цифровая экономика», таких как: Единая биометрическая платформа, Всероссийская перепись населения, Умный город и другие.

1.3. Основные операционные показатели, характеризующие деятельность эмитента

Эмитент раскрывает основные операционные показатели, которые, по его мнению, наиболее объективно и всесторонне характеризуют финансово-хозяйственную деятельность группы эмитента в натуральном выражении.

Основные операционные показатели

Показатели фиксированного бизнеса

Количество абонентов (млн)	2021	2020	Изменение
СЕРВИСЫ НА БАЗЕ ОПТИЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ			
Интернет-доступ	10,8	10,4	4%
B2C: ШПД оптика	9,8	9,5	4%
B2B/G: ШПД оптика	0,7	0,6	10%
B2B/G: ШПД оптика + VPN	1,0	0,9	10%
IPTV	6,4	6,1	5%
Виртуальная АТС	0,218	0,160	37%

ARPU (руб.)	2021	2020	Изменение
СЕРВИСЫ НА БАЗЕ ОПТИЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ			
Интернет-доступ			
B2C: ШПД оптика	380	375	1%
B2B/G: ШПД оптика	2 817	2 735	3%
B2B/G: ШПД оптика + VPN	4 063	4 218	(4%)
IPTV	303	309	(2%)
Виртуальная АТС	947	1 014	(7%)

Показатели мобильного бизнеса

	2021	2020	Изменение
Дата-трафик (вкл. MVNO), Пб	6 660	5 096	31%
Отток, %	31,4%	33,4%	2,0 п. п.
Рост активных пользователей интернета, %	17,6%	20,0%	(2,4 п. п.)
Абонентская база, млн	47,5	46,6	2%

Анализ динамики изменения показателей операционной деятельности группы эмитента:

1. Количество интернет-абонентов, подключенных по волоконно-оптическим сетям доступа, в сегменте домохозяйств в 2021 году выросло на 4%, до 9,8 млн. ARPU увеличился на 1% и достиг 380 руб.

Рост числа интернет-пользователей в сегменте домохозяйств, подключенных по волоконно-оптическим сетям доступа, главным образом связано с переходом клиентов на высокоскоростные тарифные планы, а также расширением нового жилого фонда.

2. Количество клиентов, подключенных по волоконно-оптическим сетям доступа, в корпоративном и государственном сегментах выросло на 10% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года и составило 0,7 млн. ARPU увеличился на 3% и составил 2 817 руб.

Рост количества клиентов, подключенных по волоконно-оптическим сетям доступа, в корпоративном и государственном сегментах, обусловлено процессами цифровизации в различных отраслях экономики и высокой потребностью бизнеса и государства в оптической инфраструктуре доступа для развития цифровых сервисов и решений.

3. Количество клиентов IPTV выросло на 5% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года и составило 6,4 млн, ARPU составил 303 руб.

На успешное развитие продуктов платного телевидения повлиял переход на платформу Wink, которая сочетает в себе возможности IPTV и онлайн-кинотеатра. В 2021 году на платформе Wink запущен ряд инновационных сервисов, в частности «Обмен фильма» и программа лояльности «Фильмы в подарок».

4. Количество активных пользователей мобильного интернета в 2021 году выросло на 17,6% по сравнению с 2020 годом, при этом рост интернет-трафика в мобильных сетях достиг 31%. Абонентская база компании на конец 2021 года выросла до 47,5 млн человек. Вместе с тем компания продолжает эффективно управлять оттоком абонентов — этот показатель сократился на 2 п.п. год к году, до 31,4%.

Качественного роста клиентской базы в мобильном сегменте позволила достичь работа с высокодоходными и корпоративными сегментами. На фоне последствий пандемии в 2021 году компания скорректировала подходы и сосредоточилась на качестве подключений, определив для себя ключевую цель — привлечение так называемых Core Live Subs (CLS), ключевых клиентов, которые являются наиболее активными пользователями передачи данных и приносят компании наибольшую прибыль.

Помимо этого, рост клиентской базы и улучшение показателя оттока обусловлены безоговорочным лидерством дочерней компании «Ростелекома» в отрасли по показателю NPS. В 2021 году компании удалось сохранить отрыв от ближайшего конкурента на 11 п.п. При этом на фоне пандемии все игроки рынка фиксировали снижение показателя клиентской лояльности, поскольку были вынуждены корректировать цены из-за необходимости реализовывать масштабные инвестиционные программы. Кроме того, дочерняя компания сохранила лидирующую позицию на рынке по ключевым маркетинговым показателям — релевантности, Consideration и VfM. Лидерство по VfM указывает на то, что клиенты продолжают воспринимать дочернюю компанию как выгодного оператора связи.

Факторами роста потребления мобильного интернета стали переход предприятий и образовательных учреждений на удаленный формат и увеличение доли CLS-абонентов и популярности цифровых сервисов, а также пакетов трафика в тарифах.

Основные события и факторы, в том числе макроэкономические, произошедшие в отчетном периоде, которые, по мнению эмитента, оказали существенное влияние на изменение основных операционных показателей группы эмитента.

- «Ростелеком» продолжил расширять и улучшать продуктовое предложение для своих клиентов:
 - в рамках развития видеосервиса Wink:
 - запущены новые сервисы:
 - [«Обмен фильма»](#), позволяющий клиентам бесплатно заменить купленный фильм в течение 20 минут от начала просмотра;
 - обмен минут мобильной связи на минуты кино;
 - запущены новые подписки и пакеты: [«Трансформер»](#), «Максимум», «Премиум», Wink+more.tv;
 - запущена партнерская интеграция — Wink стал [частью подписки VK Combo](#);
 - проведена бесшовная миграция на Wink всей клиентской базы IPTV;

Видеосервис Wink вошел в тройку лидеров по платящим подписчикам среди российских OTT-сервисов с пятикратным ростом показателя²; при этом по итогам 2021 г число активных клиентов Wink превысило 3 млн;

- в рамках развития системы продуктов для геймеров, в центре которой тариф «Игровой», запущены новые опции, в том числе «второй аккаунт», позволяющая клиентам подключить игровые преимущества к аккаунту друга;
- дополнены возможности сервиса «Ростелеком. Ключ»:
 - реализована функция видеоаналитики спецтранспорта и диспетчеризация;

² По данным GFK.

- расширена линейка совместимого оборудования, интегрирована домофонная панель «Спутник»;
- в мобильном приложении добавлены опции омничата для связи с техподдержкой и расширен функционал сервиса;

Сервис «Ростелеком. Ключ» охватил более 242 тыс. квартир, а количество камер внешнего видеонаблюдения подключенных к платформе превысило 10 тыс.;

- в рамках развития продуктов «Умный дом» и домашнее видеонаблюдение:
 - реализована опция распознавания лица (Face Detection), а также появилась возможность программирования записи;
 - доработаны событийные опции, позволяющие осуществлять запись в облако, только если зафиксирована определенная активность;

Обеспечен трехкратный рост сервисной выручки по отношению к 2020 г.;

- в рамках улучшения продуктового предложения для сегмента B2B:
 - запущены:
 - [новая платформа «Wi-Fi 2.0»](#) для корпоративных клиентов с расширенным инструментарием анализа поведения пользователей в публичной Wi-Fi-сети;
 - [облачный сервис «Умный офис»](#) для дистанционного управления служебными помещениями из любой точки мира, где есть интернет;
 - [сервис «Мониторинг транспорта»](#), позволяющий отслеживать состояние автопарка;
 - [сервис «Конструктор рекламы»](#), позволяющий клиентам размещать свой контент и удаленно управлять телевизорами в рамках продукта «ТВ для юридических лиц»;
 - [персонализированные решения на основе Data Science](#) для малого и среднего бизнеса;
 - [процедура удаленного заключения договоров](#) на подключение услуг для предприятий малого и среднего бизнеса;
 - дополнительные опции для клиентов виртуальной АТС: [система речевой аналитики](#), голосовые помощники, подключение мобильных номеров и автоматический анализ звонков;

- «Ростелеком» продолжил расширять цифровой сегмент:
 - в рамках развития облачных сервисов и услуг дата-центров:
 - [завершена сертификация всех ЦОД по стандарту PCI DSS³](#);
 - подтверждена техническая совместимость программного обеспечения для организации инфраструктуры виртуальных рабочих мест TIONIX VDI и российских процессоров Baikal-T и Baikal-M;
 - запущены:
 - [вторая очередь дата-центра «Удомля» на 800 стоек](#);
 - новая площадка «Национальной облачной платформы» в Москве (ЦОД «Курчатовский»);
 - [дата-центр в Новосибирске на 304 стойки](#);
 - [дата-центр уровня Tier III в Москве на 207 стоек](#);
 - приобретена [новая площадка на юге Москвы](#) для строительства четырех новых ЦОД почти на 7 тыс. стоек;
 - облачные сервисы CloudLine развернуты на базе дата-центра «Ростелеком-ЦОД» в Новосибирске;

³ Стандарт безопасности данных индустрии платежных карт.

- компания заняла [первое место](#) в рейтинге крупнейших российских поставщиков услуг центров обработки данных по версии аналитического агентства CNews Analytics;
- в рамках развития сервисов кибербезопасности:
 - выведены на рынок:
 - [система мониторинга продуктивности персонала Solar addVisor](#);
 - сервис Solar MSS Sandbox для защиты от продвинутых киберугроз;
 - криптографическая защита каналов связи для клиентов услуги «Виртуальный ЦОД»;
 - реализованы проекты:
 - по внедрению DLP-системы Solar Dozor для компании «Юнипро», футбольного клуба «Зенит», госкорпорации «Росатом», «Народный банк Казахстана»;
 - по мониторингу и реагированию на инциденты в инфраструктуре «Россети Урал» и АО «ГЛОНАСС»;
 - заключено семь крупных контрактов на использование Solar appScreener в регионе APAC, включая правительственные организации и авиалинии Сингапура;
 - по проведению отраслевых киберучений под эгидой Минэнерго и кросс-отраслевых киберучений под эгидой ТМК и группы «Синара»;
 - в Самаре открыт центр экспертизы по направлению сервисов кибербезопасности Solar MSS;
 - Solar JSOC трансформирован в комплексный центр противодействия кибератакам, который обеспечивает защиту в том числе от самых опасных хакерских группировок;
 - Центр испытаний и сертификации МОУ «Институт инженерной физики» выбрал Solar appScreener для проведения анализа программного обеспечения на выполнение требований системы сертификации средств защиты информации (СЗИ) ФСТЭК России;
 - запущен в опытную эксплуатацию Национальный киберполигон;
- в части развития операторского направления бизнеса:
 - по проекту O2O⁴:
 - доходы «Ростелекома» выросли на 14% за 2021 г.;
 - расширение обслуживания ВОЛС до 192,4 тыс. км (+6,1% к 2020 г.);
 - расширение обслуживания базовых станций до 103,5 тыс. шт. (+45% к 2020 г.);
 - в рамках взаимодействия с международными операторами:
 - предоставлены два канала 100 Гбит/с для China Telecom на условиях долгосрочной аренды;
 - реализован сервис IP-транзит для лидера рынка мобильной связи Киргизии — компании «Альфа Телеком» (TM Megacom);
 - в рамках взаимодействия с российскими операторами:
 - заключен долгосрочный контракт на новую услугу «Предоставление участка оптического спектра» с «Мегафоном»;
 - для компании «ЭР Телеком Холдинг» предоставлены услуги аренды оптического спектра на 17 участках магистральной сети;
 - для компании «ВымпелКом» организован канал Владивосток — Токио емкостью 10 Гбит/с;
- в части реализации прочих крупных проектов и контрактов:

⁴ Оператор для операторов.

- «Ростелеком» и «Почта России» подписали договор на предоставление услуг связи для самой большой в стране корпоративной сети передачи данных;
 - «Ростелеком» предоставил Федеральному казначейству [«Виртуальную АТС» более чем в 1 800 офисах по всей стране;](#)
 - «Ростелеком» и компания «Данон» договорились о поставке и монтаже тепловизоров и другого оборудования для контроля состояния сотрудников и посетителей;
 - «Ростелеком» предоставил инфраструктуру автоматизированных рабочих мест для компании «РСХБ-Интех»;
 - «Ростелеком» заключил договор на оказание технологических услуг по предоставлению доступа к облачным ресурсам для компании ООО «Каршеринг Руссия» («Делимобиль»);
- мобильный бизнес «Ростелекома» на базе дочерней компании продолжает динамично развиваться:
- клиенты компании теперь могут:
 - менять минуты на кино, кофе и смартфоны Xiaomi;
 - копить минуты и гигабайты бессрочно;
 - объединяться в группы для получения скидки на связь;
 - пользоваться мессенджерами Telegram и Viber при нулевом балансе и умным помощником для оплаты парковок;
 - удаленно регистрировать сим-карты с использованием неквалифицированной электронной подписи на базе приложения «Госключ»;
 - приобрести сим-карты через «Яндекс.Лавку», «Яндекс.Маркет» и на AliExpress.

1.4. Основные финансовые показатели эмитента

Финансовые показатели, характеризующие финансовые результаты деятельности группы эмитента.

№ п/п	Наименование показателя	2021 год	2020 год	Изменение
1.	Выручка, млн руб.	580 092	546 889	6%
2.	Операционная прибыль до вычета износа основных средств и амортизации нематериальных активов (OIBDA), руб.	218 814	194 050	13%
3.	Рентабельность по OIBDA (OIBDA margin), %	37,72%	35,50%	2,22 п. п.
4.	Чистая прибыль (убыток), млн руб.	31 832	25 348	26%
5.	Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности (чистый операционный денежный поток), млн руб.	152 470	136 790	11%
6.	Расходы на приобретение основных средств и нематериальных активов (капитальные затраты), млн руб.	147 840	135 987	9%
7.	Свободный денежный поток (FCF), млн руб.	32 499	22 659	43%
8.	Чистый долг, млн руб.	505 197	466 035	8%

9.	Отношение чистого долга к OIBDA за предыдущие 12 месяцев	2,3	2,4	-
10.	Рентабельность капитала (ROE), %	14,30%	11,74%	2,56 п. п.

Анализ динамики изменения приведенных финансовых показателей.

1. Выручка увеличилась на 33 203 млн руб. (6%) до 580 092 млн руб. за счет:
 - роста доходов от услуг мобильной связи на 17 387 млн руб. (10%) до 194 345 млн руб., связанного с ростом услуг потребления мобильного интернета и базовых голосовых сервисов;
 - роста выручки от цифровых сервисов на 11 101 млн руб. (14%) до 88 399 млн руб., связанного развитием платформенных решений для цифрового государства, сервисами видеонаблюдения, продвижением услуг дата-центров и облачных решений;
 - роста доходов от услуг фиксированного интернета на 9 570 млн руб. (11%) до 99 947 млн руб. вследствие отражения выручки по контрактам подключения к интернету, а также увеличения клиентов, подключенных по оптическим сетям доступа, и роста ARPU;
 - снижения выручки от услуг фиксированной телефонии на 5 758 млн руб. (-11%) до 48 862 млн руб.
2. Показатель OIBDA вырос на 24 764 млн руб. (13%) до 218 814 млн руб. за счет:
 - роста выручки на 33 203 млн руб. (6%) до 580 092 млн руб.;
 - роста операционных расходов за исключением амортизации и убытков от обесценения, а также расходов, связанных с долгосрочной программой мотивации и пенсионной программой на 8 439 млн руб. (2%) до 361 278 млн руб.
3. Показатель OIBDA margin вырос на 2,22 п. п. до 37,72% за счет:
 - роста выручки на 33 203 млн руб. (6%) до 580 092 млн руб.;
 - роста показателя OIBDA на 24 764 млн руб. (13%) до 218 814 млн руб.
4. Чистая прибыль выросла на 6 469 млн руб. (26%) до 31 832 млн руб. за счет:
 - роста прибыли до налогообложения на 6 794 млн руб. (20%) до 40 816 млн руб., обусловленного ростом операционной прибыли и отсутствием убытков от курсовых разниц в 2021 году;
 - роста расходов по налогу на прибыль на 325 млн руб. (4%) до 8 984 млн руб., обусловленного изменением прибыли до налогообложения, а также наличием не вычитаемых для целей налогообложения расходов.
5. Чистый операционный денежный поток увеличился на 15 680 млн руб. (11%) до 152 470 млн руб. за счет:
 - роста прибыли до налогообложения на 6 794 млн руб. (20%) до 40 816 млн руб.;
 - положительной динамики по изменению рабочего капитала: отток по рабочему капиталу сократился на 5 356 млн руб. (-36%) до (9,687) млн за 2021 год преимущественно в связи с ростом авансовых платежей по проектам развития платформенных решений для цифрового государства, что в том числе обусловило более интенсивную реализацию инвестиционной программы в конце 2021 года.
6. Капитальные затраты выросли на 11 853 млн руб. (9%) до 147 840 млн за счет:
 - роста капитальных затрат без учета госпрограмм на 11 601 млн руб. (11%) до 118 740 млн руб. по инвестиционным проектам, направленным на строительство и развитие центров хранения и обработки данных, информационных технологий, линий связи;
 - роста затрат по госпрограммам на 252 млн руб. (1%) до 29 100 млн руб.
7. FCF вырос на 9 850 млн руб. (43%) до 32 499 млн руб. за счет:
 - рост показателя операционного денежного потока на 15 680 млн руб. (11%) до 152 470 млн руб.;

- роста капитальных затрат на 11 853 млн руб. (9%) до 147 840 млн руб.;
 - роста прибыли от выбытия основных средств и нематериальных активов на 4 097 млн руб. (66%)
8. Чистый долг увеличился на 39 162 млн руб. (8%) до 505 197 млн руб. за счет:
- роста общего долга на 60 000 млн руб. (12%) до 568 732 млн руб.;
 - роста величины денежных средств и прочих финансовых активов на 20 838 млн руб. (49%) до 63 535 млн руб.
9. Отношение чистого долга к OIBDA за предыдущие 12 месяцев уменьшилось с 2,4 до 2,3 за счет:
- роста показателя OIBDA на 24 764 млн руб. (13%) до 218 814 млн руб.;
 - увеличения чистого долга на 39 162 млн руб. (8%) до 505 197 млн руб.
10. Показатель ROE вырос с 11,74% до 14,3% за счет:
- роста чистой прибыли на 6 469 млн руб. (26%) до 31 832 млн руб.;
 - увеличения среднегодового размера собственного (акционерного) капитала на 6 703 млн руб. (3%) до 222 576 млн. руб.

Финансовые показатели, отраженные в настоящем пункте, рассчитаны на основе консолидированной финансовой отчетности.

Для расчета приведенных показателей использовалась методика, рекомендованная Положением Банка России от 27.03.2020 № 714-П «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг».

При расчете следующих показателей использовалась методика, отличная от рекомендуемой:

N п/п	Наименование показателя	Методика расчета
2.	Операционная прибыль до вычета износа основных средств и амортизации нематериальных активов (OIBDA), млн руб.	OIBDA определяется на основании «Консолидированного отчета о прибыли и убытке и прочем совокупном доходе» как операционная прибыль до вычета (а) амортизационных отчислений и убытков от обесценения внеоборотных активов, а также (б) неденежных расходов по долгосрочной программе мотивации менеджмента и (в) расходов по негосударственному пенсионному обеспечению.
4.	Чистая прибыль (убыток), млн руб.	Определяется как показатель строки Прибыль за период по данным «Консолидированного отчета о прибыли и убытке и прочем совокупном доходе»
5.	Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности (чистый операционный денежный поток), млн руб.	Определяется как показатель строки Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности по данным «Консолидированного отчета о движении денежных средств»
6.	Расходы на приобретение основных средств и нематериальных активов (капитальные затраты), млн руб.	Определяется как показатель строки Приобретение основных средств и нематериальных активов по данным «Консолидированного отчета о движении денежных средств»
7.	Свободный денежный поток, млн руб.	Свободный денежный поток (FCF) определяется на основании «Консолидированного отчета о движении денежных средств» как чистые денежные средства от операционной деятельности минус (а) CAPEX, плюс (б) поступления от продажи основных средств и нематериальных активов, (в) плюс полученные проценты, (г) плюс государственные субсидии.

8.	Чистый долг, млн руб.	Чистый долг определяется на основании «Отчета о финансовом положении» как долгосрочные и краткосрочные кредиты и займы, (а) увеличенные на долгосрочные и краткосрочные обязательства по аренде, (б) уменьшенные на величину денежных средств и их эквивалентов, (в) а также величину прочих финансовых активов.
----	-----------------------	--

Основные события и факторы, в том числе макроэкономические, произошедшие в отчетном периоде, которые оказали существенное влияние на изменение приведенных финансовых показателей.

Основные события и факторы, в том числе макроэкономические, которые, оказали существенное влияние на изменение приведенных финансовых показателей описываются в консолидированной финансовой отчетности компании по МСФО за 2021 год в разделе Примечания к консолидированной финансовой отчетности в пункте 3 «Условия осуществления деятельности Группы», с которой можно ознакомиться на на странице в сети «Интернет» адресу: www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=141, а также в разделе 1.3. настоящего Отчета эмитента.

1.5. Сведения об основных поставщиках, имеющих для эмитента существенное значение

Сведения об основных поставщиках группы эмитента, объем и (или) доля поставок которых в объеме поставок сырья и товаров (работ, услуг) имеет существенное значение, а также об иных поставщиках, поставки которых, по мнению эмитента, имеют для группы эмитента существенное значение в силу иных причин, факторов или обстоятельств. Указывается определенный эмитентом уровень (количественный критерий) существенности объема и (или) доли поставок основного поставщика, который не должен быть более 10 процентов от общего объема поставок сырья и товаров (работ, услуг).

Определенный компанией уровень существенности доли поставок основного поставщика составляет 10 % от общего объема поставок сырья и товаров (работ, услуг) за отчетный период.

Информация в настоящем пункте раскрывается в отношении ПАО «Ростелеком» и подконтрольных организаций, имеющих существенное значение, т.к. объем поставок иных организаций, входящих в группу, является малозначительным по отношению к объему поставок ПАО «Ростелеком» и подконтрольных организаций, имеющих существенное значение.

Поставщики группы «Ростелеком», доля которых составляет 10 % и более от общего объема поставок сырья и товаров (работ, услуг) за 12 месяцев 2021 года, отсутствуют.

1.6. Сведения об основных дебиторах, имеющих для эмитента существенное значение

Сведения об основных дебиторах группы эмитента, доля задолженности которых в объеме дебиторской задолженности на дату окончания соответствующего отчетного периода имеет для группы эмитента существенное значение, а также об иных дебиторах, которые, по мнению эмитента, имеют для группы эмитента существенное значение в силу иных причин, факторов или обстоятельств.

Определенный компанией уровень существенности дебиторской задолженности, приходящейся на долю основного дебитора, составляет 10% от общей суммы дебиторской задолженности на дату окончания отчетного периода.

Дебиторы, доля которых составляет 10% и более от общей суммы дебиторской задолженности по состоянию на 31.12.2021, отсутствуют.

1.7. Сведения об обязательствах эмитента

1.7.1. Сведения об основных кредиторах, имеющих для эмитента существенное значение

Сведения об основных кредиторах группы эмитента, доля задолженности которым в объеме кредиторской задолженности группы эмитента (включая торговую кредиторскую задолженность, прочую кредиторскую задолженность, кредиты и займы (краткосрочные, долгосрочные) на дату окончания соответствующего отчетного периода имеет существенное значение, а также об иных кредиторах, которые, по мнению эмитента, имеют для группы эмитента существенное значение в силу иных причин, факторов или обстоятельств.

Определенный компанией уровень существенности кредиторской задолженности, приходящейся на долю основного кредитора, составляет 10 % от суммы кредиторской задолженности на дату окончания отчетного периода.

Информация не раскрывается на основании Постановления Правительства Российской Федерации №351 от 12.03.2022.

1.7.2. Сведения об обязательствах эмитента из предоставленного обеспечения

Сведения об общем размере обеспечения, предоставленного организациями группы эмитента, лицам, не входящим в группу эмитента, а также о совершенных организациями группы эмитента сделках по предоставлению такого обеспечения, имеющих для группы эмитента существенное значение.

Определенный эмитентом уровень существенности размера предоставленного обеспечения, который не должен быть более 10 процентов от общего размера предоставленного обеспечения.

Общий объем обеспечения по договорам поручительства, предоставленного лицам, не входящим в группу по состоянию на 31.12.2021 составил 110 млн руб.

Сделки по предоставлению обеспечения лицам, не входящим в группу эмитента, имеющие существенное значение, не заключались (МСФО 39 п.д гарантии).

1.7.3. Сведения о прочих существенных обязательствах эмитента

Любые обязательства, которые, по мнению эмитента, могут существенным образом воздействовать на финансовое положение группы эмитента, в том числе на ликвидность, источники финансирования и условия их использования, результаты деятельности и расходы, с описанием факторов, при которых указанные обязательства могут повлечь такое воздействие.

Соглашения группы эмитента, включая срочные сделки, не отраженные в консолидированной отчетности МСФО, которые могут существенным образом отразиться на финансовом состоянии эмитента, его ликвидности, источниках финансирования и условиях их использования, результатах деятельности и расходах, отсутствуют.

1.8. Сведения о перспективах развития эмитента

Описание стратегии дальнейшего развития группы эмитента не менее чем на год в отношении организации нового производства, расширения или сокращения производства, разработки новых видов продукции, модернизации и реконструкции основных средств, возможного изменения основной деятельности.

19 апреля 2021 года совет директоров «Ростелекома» утвердил обновленную стратегию развития группы «Ростелеком» до 2025 года, с которой можно ознакомиться на

официальном интернет-сайте компании по адресу https://www.company.rt.ru/ir/results_and_presentations/cmd/2021/InvestorDay2021.php.

Новая стратегия на 2021–2025 гг. сохранила фокус на трансформации в интегрированного провайдера цифровых сервисов и надежного партнера для населения, бизнеса и государства. «Ростелеком» видит своё развитие в качестве цифровой клиентоцентричной группы компаний, фундаментом которой является человеческий капитал и передовые цифровые технологии по обработке и передаче информации, в том числе, в интересах государства.

1.9. Сведения о рисках, связанных с деятельностью эмитента

Система управления рисками

В «Ростелекоме» действует эффективная система управления рисками, позволяющая их моделировать, оценивать и минимизировать. Система выстроена в полном соответствии с требованиями международных и российских регуляторов. Компания отслеживает и внедряет передовые практики в области управления рисками, а также регулярно актуализирует соответствующие внутренние документы. Основными направлениями развития системы являются дальнейшая автоматизация и цифровизация.

Система управления рисками (СУР) в «Ростелекоме» направлена на обеспечение эффективных действий руководства в условиях неопределенности и связанных с ней рисков и на использование выявляемых возможностей для достижения стратегических целей.

Ключевые внутренние документы, регламентирующие процессы управления рисками в «Ростелекоме»:

- Устав ПАО «Ростелеком»;
- Политика управления рисками;
- Положение о совете директоров;
- Положение о комитете по аудиту совета директоров;
- Положение об интегрированной системе управления рисками;
- Положение о комитете по управлению рисками правления;
- Процедура управления рисками.

Управление рисками основывается на системе четких и измеримых целей компании, формулируемых советом директоров и руководством. Совет директоров ежегодно утверждает Программу управления рисками и проводит ежеквартальный мониторинг ее реализации. Ежеквартальные отчеты об управлении рисками и актуальные вопросы в этой области обсуждаются на заседаниях комитета по управлению рисками при правлении. По итогам обсуждения утверждаются мероприятия по управлению рисками.

Программа управления рисками включает:

- имитационное моделирование диапазонов отклонений план-факта по статьям бизнес-плана;
- перечень и возможные сценарии реализации стратегических рисков и рисков корпоративного уровня;
- ключевые индикаторы стратегических рисков и рисков корпоративного уровня и их пороговые значения;
- мероприятия по управлению стратегическими рисками и рисками корпоративного уровня.

Внутренний аудит компании проводит независимую оценку эффективности СУР и результатов ее деятельности за предыдущий период не реже одного раза в год.

Результаты проведенной в 2021 году оценки эффективности СУР позволяют сделать вывод о том, что система эффективна и находится на уровне значительно выше среднего. Программа управления рисками учитывает стратегические направления компании, требования законодательства, а также изменения факторов внешней среды. Цели управления рисками достигнуты благодаря регулярному мониторингу его результатов профильным комитетом правления и актуализации Программы управления рисками в течение отчетного периода.

В 2021 году фокус в управлении рисками сместился на риски непрерывности бизнеса, кризиса комплектующих и импортозамещения.

Предпосылками послужили:

- мировая пандемия COVID-19 — снижение темпов и объемов производства, экономический кризис, изменение логистических потоков и увеличение сроков поставок;
- санкционная политика США в отношении КНР — дефицит технологичных производств, панические модели поведения на рынках электронных комплектующих для производства оборудования, увеличение стоимости металла;
- реализация крупных государственных контрактов — необходимость предоставления большого количества телекоммуникационного оборудования в короткий срок, оборудование государственных проектов со статусом ТОРП⁵;
- изменение законодательства по подходу к квотированию оборудования.

В связи с этим был проведен анализ и принят комплекс мер, позволяющий максимально нивелировать негативные последствия при реализации вышеуказанных факторов.

В 2022 году компания планирует провести следующие мероприятия для развития СУР:

- улучшение соответствия российским и мировым стандартам и эффективности структуры управления рисками и совершенствование способов интегрирования инструментов управления рисками в деятельность компании;
- разработка обучающего курса, доступного всем сотрудникам в онлайн-университете «Ростелекома», в целях повышения осведомленности, а также обеспечения четкого понимания и практической реализации мер по управлению рисками;
- расширение периметра дочерних и зависимых обществ, в которых внедряется СУР;
- развитие рисков операционного уровня, включая управление рисками непрерывности бизнеса.

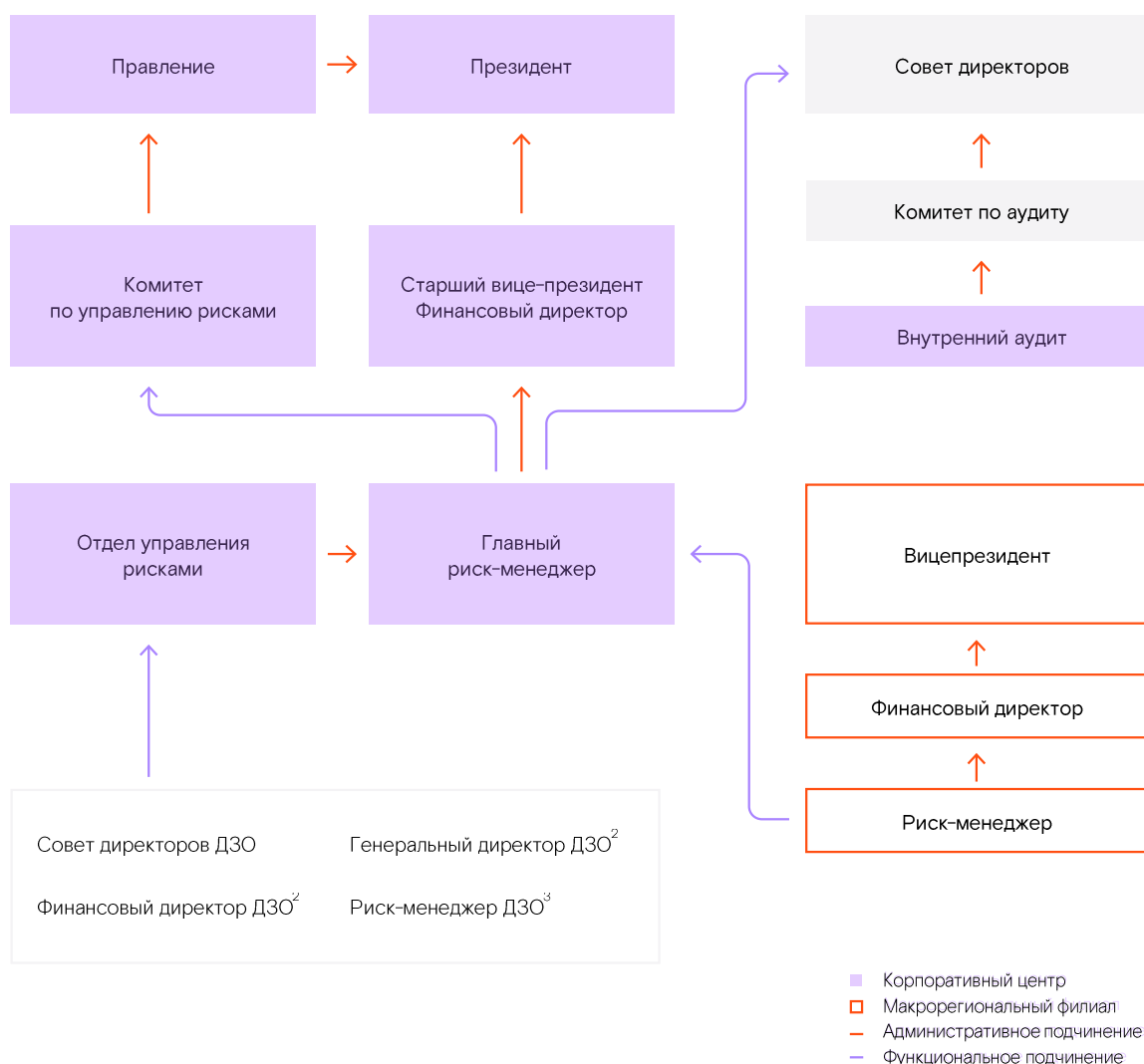
Участники процесса управления рисками

Участник	Задачи и ответственность
Совет директоров	Определение принципов функционирования и направлений развития СУР, мониторинг эффективности управления рисками
Комитет по аудиту	Контроль за функционированием и выявление недостатков СУР, выработка рекомендаций совету директоров
Руководство компании	Управление наиболее значимыми рисками и регулярный мониторинг СУР

⁵ Телекоммуникационное оборудование российского происхождения.

Подразделения внутреннего аудита и внутреннего контроля	Оценка эффективности СУР и выработка рекомендаций по ее совершенствованию
Главный риск-менеджер и подразделения управления рисками	Построение, мониторинг функционирования и поддержание в рабочем состоянии СУР
Подразделения и сотрудники компании	Управление рисками в рамках их функциональных обязанностей

Схема взаимодействия участников системы управления рисками Группы «Ростелеком»¹



1. Руководство компании участвует в работе комитета по управлению рисками в качестве владельцев рисков и владельцев мер реагирования. В состав комитета входят 11 членов (президент, старшие вице-президенты, вице-президенты). Президент ПАО «Ростелеком» является председателем комитета.
2. Может меняться в зависимости от организационной структуры ДЗО.
3. Если применимо.

Интеграция управления рисками с кросс-функциональными процессами компании

Взаимосвязь управления рисками со стратегическим планированием, с бюджетированием, реализацией инвестиционных проектов и продуктов и прочими кросс-функциональными процессами компании.

Стратегическое планирование

При разработке стратегических планов проводятся выявление и анализ рисков, влияющих на достижение поставленных стратегических целей и их имитационное моделирование.

Бюджетирование

Анализ и учет рисков, связанных с недостижением основных финансовых КПЭ, и их имитационное моделирование.

Инвестиционное планирование проектов и продуктов

Анализ и учет проектных и продуктовых рисков, связанных с недостижением NPV, и других показателей, их имитационное моделирование с последующим формированием мероприятий по нивелированию рисков.

Закупочные процедуры

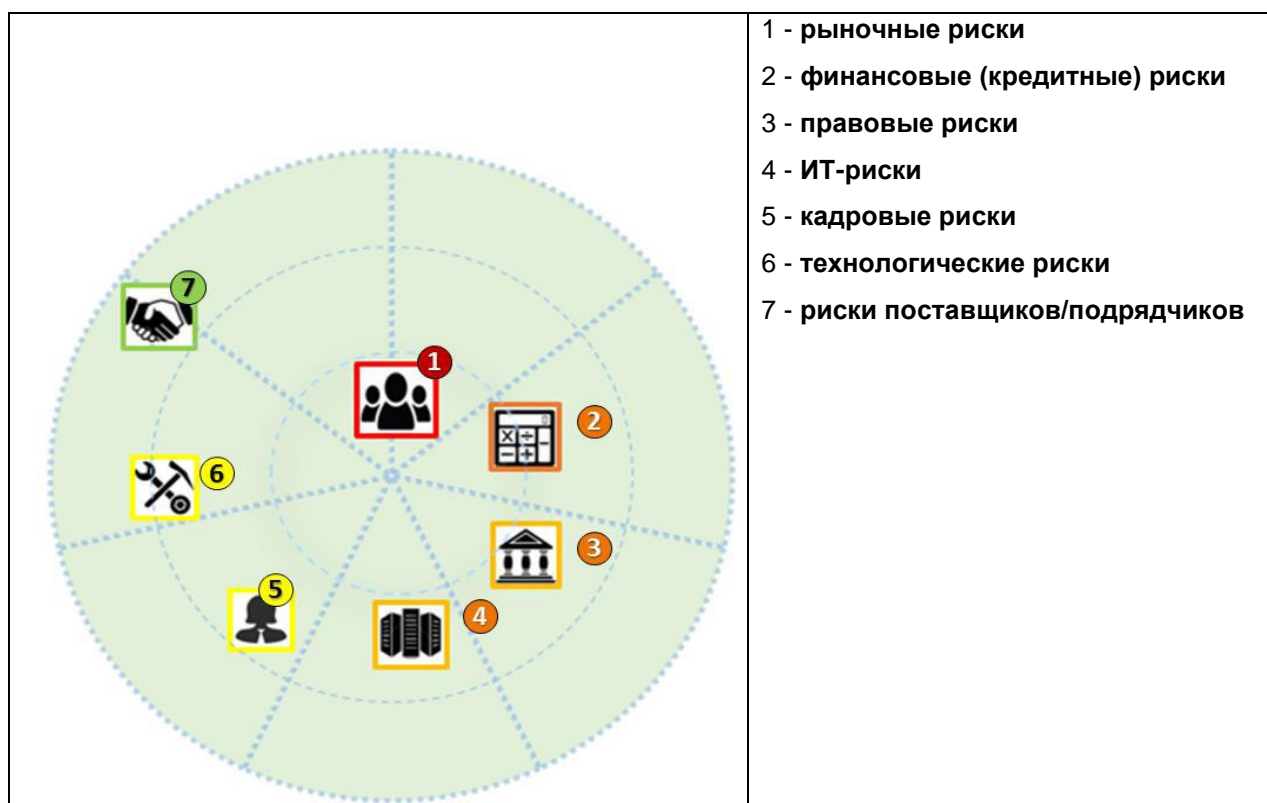
Проработка и учет рисков при выборе поставщиков и подрядчиков с последующим мониторингом ключевых индикаторов на интерактивной панели дашборда.

Обучение

Для сотрудников, вовлеченных в управление рисками, регулярно проводятся программы по повышению квалификации. В онлайн-университете размещен обучающий курс «Система управления рисками», доступный для прохождения всем сотрудникам «Ростелекома».

Риски Группы «Ростелеком»

Радар рисков



Риски и меры реагирования

По прогнозам компании управляемость рисками не изменится в 2022 году.

Риски в 2021 году	Владельцы рисков	Меры реагирования в 2021 году	Уровень существенности	Управляемость в 2021 году	Влияние на финансово-экономические показатели	Риски в 2022 году	Планируемые меры на 2022 год
Рыночные							
Связаны с усилением конкуренции на рынке и возможностью потери конкурентного преимущества по новым продуктам, являются наиболее критическими для компании	<ul style="list-style-type: none"> – Старший вице-президент по работе с корпоративным и государственным сегментами – Вице-президент по цифровому бизнесу B2C – Старший вице-президент по работе с массовым сегментом – Вице-президент по работе с операторами связи – Старший вице-президент - финансовый директор 	<ul style="list-style-type: none"> – Мероприятия по повышению клиентской лояльности – Развитие новых услуг и сервисов на базе продуктовых офисов – Оптимизация T2M новых продуктов 	Критичные	Средняя	Выручка, OIBDA сегментов	Потеря конкурентного преимущества по новым продуктам	<ul style="list-style-type: none"> – Мероприятия по повышению клиентской лояльности – Развитие новых услуг и сервисов на базе продуктовых офисов – Оптимизация T2M новых продуктов
Финансовые							
Дефицит ресурсов на осуществление инвестиций в развитие бизнеса	Старший вице-президент - финансовый директор	<ul style="list-style-type: none"> – Приоритизация проектов с учетом применимых риск-факторов по типам проектов – Учет критериев риска в моделях при планировании проектов – Регулярные проверки аудитора – Совершенствование процессов согласования, закупок и контроля за реализацией проектов 	Существенные	Средняя	FCF, OIBDA	Дефицит ресурсов на осуществление инвестиций в развитие бизнеса	<ul style="list-style-type: none"> – Приоритизация проектов с учетом применимых риск-факторов по типам проектов – Учет критериев риска в моделях при планировании проектов – Регулярные проверки аудитора – Совершенствование процессов согласования, закупок и контроля
Финансовый риск (кредитный и бухгалтерский)					FCF, OIBDA, CAPEX, чистая прибыль	Финансовый риск (кредитный и бухгалтерский)	

		<ul style="list-style-type: none"> – Введение кредитных лимитов, дополнительных обеспечений по интеграционным продуктам, внедрение дополнительных ограничений при продаже оборудования в рассрочку – Мониторинг конъюнктуры и в случае целесообразности дополнительное хеджирование кредитного портфеля 					<ul style="list-style-type: none"> за реализацией проектов – Введение кредитных лимитов, дополнительных обеспечений по интеграционным продуктам, внедрение дополнительных ограничений при продаже оборудования в рассрочку – Мониторинг конъюнктуры и в случае целесообразности дополнительное хеджирование кредитного портфеля
Правовые							
<p>Риски возникновения убытков / ущерба деловой репутации вследствие нарушения условий заключенных договоров, несоблюдения законодательства Российской Федерации и применимого международного законодательства, внутренних документов, в результате применения санкций и (или) иных мер воздействия со стороны надзорных и контрольных органов, правовых ошибок при осуществлении</p>	<p>Вице-президент по правовым вопросам</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Мониторинг изменений законодательства – Обучение сотрудников антикоррупционной политике – Взаимодействие с партнерами по рынку, участие в профильных рабочих группах – Оценка затрат на модернизацию сети для оказания услуг в рамках новых правовых актов – Реализация плана импортозамещения 	<p>Существенные</p>	<p>Низкая</p>	<p>Выручка, OIBDA, CAPEX</p>	<p>Риски возникновения убытков / ущерба деловой репутации вследствие нарушения условий заключенных договоров, несоблюдения законодательства Российской Федерации и применимого международного законодательства, внутренних документов, в результате применения санкций и (или) иных мер воздействия со стороны надзорных и контрольных органов, правовых ошибок при осуществлении деятельности,</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Мониторинг изменений законодательства – Обучение сотрудников антикоррупционной политике – Взаимодействие с партнерами по рынку, участие в профильных рабочих группах – Оценка затрат на модернизацию сети для оказания услуг в рамках новых правовых актов – Реализация плана импортозамещения

деятельности, несовершенства правовой системы						несовершенства правовой системы	
Информационные технологии							
На горизонте трех-пяти лет наиболее важным для компании станет риск нарушения целостности, конфиденциальности и доступности активов/данных в защищаемых информационных системах. Это связано с увеличением доли атак на клиентов и ресурсы компании	<ul style="list-style-type: none"> – Старший вице-президент по технической инфраструктуре – Вице-президент 	<ul style="list-style-type: none"> – Реализация проектов в сфере кибербезопасности и информационной защиты сети и внутренних сервисов – Приоритизация развития внутренних ИТ-систем – Учет при планировании рисков, связанных с критичностью оказываемых компанией внутренних сервисов и внешних услуг – Мониторинг и контроль наиболее слабых звеньев системы защиты для устранения уязвимостей всех уровней и сохранения конфиденциальности информационных ресурсов 	Существенные	Высокая	Выручка, OIBDA	<p>Нарушение целостности, конфиденциальности и доступности активов/данных в защищаемых информационных системах.</p> <p>Нарушение конфиденциальности, целостности и доступности информации внутрикорпоративных информационных активов общества</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Реализация проектов в сфере кибербезопасности и информационной защиты сети и внутренних сервисов – Приоритизация развития внутренних ИТ-систем – Учет при планировании рисков, связанных с критичностью оказываемых компанией внутренних сервисов и внешних услуг
Кадровые							
Нехватка ключевого персонала	Старший вице-президент по организационному развитию и управлению персоналом	<ul style="list-style-type: none"> – Повышение привлекательности компании как работодателя – Использование современных инструментов поиска и привлечения персонала – Разработка и применение инструментов удержания – Внедрение новых инструментов обучения – Формирование кадрового резерва 	Умеренные	Высокая	Выручка, OIBDA	Нехватка ключевого персонала	<ul style="list-style-type: none"> – Повышение привлекательности компании как работодателя – Использование современных инструментов поиска и привлечения персонала – Разработка и применение инструментов удержания

							– Внедрение новых инструментов обучения
Технологические							
<p>Перерыв в производстве из-за отказов ключевой инфраструктуры.</p> <p>В перспективе сохранится риск повышения аварийности в связи с установкой технических средств противодействия угрозам для фильтрации трафика и ограничения доступа к запрещенным сайтам в рамках соблюдения закона о «суверенном интернете»</p>	<p>Старший вице-президент по технической инфраструктуре</p>	<p>Проекты модернизации сети доступа для снижения издержек обслуживания и аварийности, развитие систем мониторинга аварийности на сети</p>	Умеренные	Высокая	CAPEX, OIBDA	<p>Перерыв в производстве из-за отказов ключевой инфраструктуры</p>	<p>Проекты модернизации сети доступа для снижения издержек обслуживания и аварийности, развитие систем мониторинга аварийности на сети</p>
Поставщики/подрядчики							
<p>Риск нарушения в цепочках поставок основных поставщиков и подрядчиков остается актуальным в ближайшей перспективе в связи с сохранением негативной санкционной политики</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Директор по закупкам – Старший вице-президент - финансовый директор 	<ul style="list-style-type: none"> – Совершенствование процессов согласования, закупок и контроля за реализацией проектов – Работа с поставщиками оборудования по расширению линейки интегрированного с сервисами компании оборудования 	Несущественные	Высокая	Выручка	<p>Нарушения в цепочках поставок основных поставщиков и подрядчиков</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Совершенствование процессов согласования, закупок и контроля за реализацией проектов – Работа с поставщиками оборудования по расширению линейки интегрированного с сервисами компании оборудования

Управление рисками устойчивого развития

Помимо работы с вышеуказанными рисками, «Ростелеком» стремится учитывать в своей деятельности риски, связанные с устойчивым развитием.

Риски охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды

Для минимизации данных рисков в компании утверждена Политика в области охраны труда, пожарной, промышленной и экологической безопасности. Она определяет основные цели, принципы и направления деятельности по созданию безопасных условий труда, сохранению жизни и здоровья всех сотрудников компании, а также по обеспечению пожарной, промышленной и экологической безопасности. В период с 2020 по 2021 год вследствие пандемии коронавирусной инфекции COVID-19 особое внимание уделялось здоровью и безопасности сотрудников. «Ростелеком» обеспечил их всеми необходимыми средствами индивидуальной защиты, регулярно проводилась дезинфекция производственных помещений, а также для большинства офисных сотрудников сохранялся удаленный режим работы. Контроль за данными рисками осуществляется в рамках исполнения бизнес-плана компании.

Риски противодействия коррупции

В рамках контроля риска нарушения законодательства, наложения штрафных санкций, финансовых и репутационных потерь компания выделяет одной из ключевых гипотез коррупционный риск. В Программе управления рисками отслеживаются индикаторы в части выявляемых аффилированных связей, прохождения антикоррупционных курсов и заполнения деклараций сотрудниками, которые находятся на должностях с повышенным коррупционным риском.

Риск нехватки квалифицированного персонала

В Программу управления рисками включен риск нехватки ключевого персонала. Предпосылкой для включения этого риска является создание единого ИТ-ландшафта и платформ для запуска новых цифровых и конвергентных продуктов, а также повышение эффективности взаимодействия с абонентами. В стратегии HR до 2025 года фокус делается на наращивание цифровых специалистов и цифровой грамотности. Согласно стратегическим приоритетам компании в области развития персонала на 2021–2025 годы, в Программе управления рисками 2021 года контролировались индикаторы прохождения обучения и получения сертификатов/удостоверений о повышении квалификации по программам цифровых навыков. Также компания контролирует индикатор текучести персонала Группы «Ростелеком» до 30 лет.

II. Сведения о лицах, входящих в состав органов управления эмитента, сведения об организации в эмитенте управления рисками, контроля за финансово-хозяйственной деятельностью и внутреннего контроля, внутреннего аудита, а также сведения о работниках эмитента

2.1. Информация о лицах, входящих в состав органов управления эмитента

2.1.1. Совет директоров

Информация не раскрывается на основании Постановления Правительства Российской Федерации №351 от 12.03.2022.

2.1.2. Единоличный исполнительный орган (Президент)

ФИО: Осеевский Михаил Эдуардович.

Информация не раскрывается на основании Постановления Правительства Российской Федерации № 351 от 12.03.2022.

2.1.3. Коллегиальный исполнительный орган (Правление)

Информация не раскрывается согласно Постановлению Правительства Российской Федерации № 351 от 12.03.2022.

2.2. Сведения о политике в области вознаграждения и (или) компенсации расходов, а также о размере вознаграждения и (или) компенсации расходов по каждому органу управления эмитента

Основные положения политики в области вознаграждения и (или) компенсации расходов членов органов управления эмитента.

Вознаграждение членам **совета директоров** выплачивается компанией на основании Положения о совете директоров ПАО «Ростелеком». Решение о выплате вознаграждения ежегодно принимается общим собранием акционеров.

Вознаграждение членам совета директоров состоит из фиксированного годового вознаграждения.

Годовое вознаграждение для каждого члена совета директоров составляет 4 000 000 (четыре миллиона) рублей. Председателю совета директоров вознаграждение устанавливается с коэффициентом 1,5.

Вознаграждение члена совета директоров уменьшается на:

- 10% – в том случае, если он не участвовал в 25% (включительно) и менее заседаний и заочных голосований совета директоров;
- 30% – в том случае, если он не участвовал в более чем 25% и менее чем 50% (включительно) заседаний и заочных голосований совета директоров;
- 100% – в том случае, если он не участвовал в более чем в 50% заседаний и заочных голосований совета директоров.

При расчете вознаграждения учитывается количество заседаний (заочных голосований), в которых член совета директоров принял участие, за исключением заседания совета директоров, проведенного в день общего собрания акционеров, на котором избран совет директоров.

Годовое вознаграждение члену совета директоров выплачивается не позднее одного месяца после годового общего собрания акционеров по итогам года, в котором он был избран в совет директоров.

Члену совета директоров, являющемуся членом комитета по аудиту совета директоров, начисляется и выплачивается годовое вознаграждение, связанное с исполнением им функций члена комитета по аудиту совета директоров в размере 400 000 (четыреста тысяч) рублей. Председателю комитета по аудиту совета директоров к такому вознаграждению устанавливается коэффициент 1,25.

Члену совета директоров, являющемуся членом другого комитета совета директоров, начисляется и выплачивается годовое вознаграждение, связанное с исполнением им функций члена комитета совета директоров в размере 320 000 (триста двадцать тысяч) рублей. Председателю такого комитета совета директоров к такому вознаграждению устанавливается коэффициент 1,25.

Если в течение года произошло изменение персонального состава комитета, вознаграждение начисляется и выплачивается пропорционально времени, в течение которого член комитета осуществлял свои функции.

Вознаграждение не выплачивается членам совета директоров, являющимся государственными служащими, работниками компании, добровольно отказавшимся от выплаты вознаграждения.

Размер оплаты труда **президента** устанавливается в договоре, условия которого утверждаются советом директоров.

Помимо этого, по решению совета директоров президенту за добросовестное исполнение трудовых обязанностей, а также по результатам выполнения показателей бюджета выплачивается годовая премия.

Выплаты членам **правления** производятся на основании трудовых договоров, заключенных с каждым из сотрудников.

Отдельные выплаты членам правления за участие в правлении не предусмотрены.

Элементы вознаграждения президента и членов правления

	Заработная плата	Краткосрочная мотивация	Долгосрочная мотивация
Форма вознаграждения	Должностной оклад	Годовая премия	Программа долгосрочной мотивации
Цель вознаграждения	Привлечение и удержание профессиональных менеджеров за счет конкурентной заработной платы	Достижение годовых бизнес-КПЭ	Достижение долгосрочных КПЭ: Net Profit, FCF, ROIC
Целевое соотношение элементов вознаграждения	50%	50%	Программа основана на принципе софинансирования, рассчитана на несколько лет и предусматривает вознаграждение в виде акций

Выходное пособие президенту и членам правления в случае расторжения трудовых договоров со стороны компании выплачивается в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации. Размер выходного пособия не превышает трехкратного среднемесячного заработка сотрудника.

По каждому из органов управления эмитента (за исключением физического лица, занимающего должность (осуществляющего функции) единоличного исполнительного органа эмитента, если только таким лицом не является управляющий) описываются с указанием размера все виды вознаграждения, включая заработную плату членов органов управления эмитента, являющихся (являвшихся) его работниками, в том числе работающих (работавших) по совместительству, премии, комиссионные, вознаграждения, отдельно выплачиваемые за участие в работе указанного органа управления, иные виды вознаграждения, которые были выплачены эмитентом в течение соответствующего отчетного периода, а также описываются с указанием размера расходы, связанные с исполнением функций членов органов управления эмитента, компенсированные эмитентом в течение соответствующего отчетного периода.

Совет директоров

Информация не раскрывается на основании Постановления Правительства Российской Федерации №351 от 12.03.2022.

Коллегиальный исполнительный орган (правление)

Информация не раскрывается на основании Постановления Правительства Российской Федерации №351 от 12.03.2022.

Сведения о принятых органами управления эмитента решениях и (или) существующих соглашениях относительно размера вознаграждения, подлежащего выплате, и (или) размера расходов, подлежащих компенсации:

Информация не раскрывается согласно Постановлению Правительства Российской Федерации № 351 от 12.03.2022.

2.3. Сведения об организации в эмитенте управления рисками, контроля за финансово-хозяйственной деятельностью, внутреннего контроля и внутреннего аудита

Описание организации в эмитенте управления рисками, контроля за финансово-хозяйственной деятельностью, внутреннего контроля и внутреннего аудита в соответствии с уставом эмитента, внутренними документами эмитента и решениями уполномоченных органов управления эмитента.

В компании в соответствии с Уставом и внутренними документами созданы следующие органы контроля: комитет по аудиту, подразделения по управлению рисками, служба внутреннего контроля, блок внутреннего аудита, ревизионная комиссия.

Информация о наличии комитета совета директоров по аудиту, его функциях, персональном и количественном составе.

2.3.1. Комитет по аудиту

В своей деятельности комитет по аудиту руководствуется Положением о комитете по аудиту совета директоров (новая редакция № 4 была утверждена советом директоров 6 августа 2020 года – Протокол № 24 от 6 августа 2020 года).

Комитет по аудиту рассматривает вопросы в следующих областях:

- бухгалтерская отчетность;
- внутренний и внешний аудит;
- противодействие недобросовестным действиям сотрудников компании и третьих лиц;
- соблюдение Этического кодекса;
- управление рисками.

Комитет по аудиту состоит не менее чем из 3 (трех) и не более чем из 5 (пяти) членов. Членами комитета могут быть только члены совета директоров, являющиеся независимыми директорами. В том случае, когда это невозможно в силу объективных причин, комитет, по меньшей мере, должен возглавляться независимым директором и состоять из независимых и неисполнительных директоров.

Персональный состав комитета по аудиту не раскрывается согласно Постановлению Правительства Российской Федерации № 351 от 12.03.2022.

Информация о наличии отдельного структурного подразделения по управлению рисками и внутреннему контролю, задачах и функциях указанных структурных подразделений, а также сведения о политиках эмитента в области управления рисками и внутреннего контроля.

2.3.2. Подразделения управления рисками

Управление рисками в компании регламентируется Политикой управления рисками (утверждена советом директоров 25 июня 2021 года – Протокол № 15 от 25 июня 2021 года) и Положением об интегрированной системе управления рисками (утверждено Приказом № 01/01/298/21 от 18 июня 2021 года), устанавливающими правила выявления, анализа и оценки рисков, а также взаимодействия всех участников системы управления рисками (далее – СУР).

Основные функции

Построение, мониторинг функционирования и поддержание в рабочем состоянии СУР.

Основные результаты 2021 года

- Рассмотрены кейсы по рискам непрерывности бизнеса, кризиса комплектующих и импортозамещения, утверждены мероприятия по управлению данными рисками.
- Сформирована Программа управления рисками на 2022 год.
- Оказана методологическая поддержка ДЗО в рамках формирования Программы управления рисками.
- Проведена оценка целевого уровня зрелости системы управления рисками по модели зрелости Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Институт стратегического анализа рисков управленческих решений».
- Актуализирована нормативно-методологическая база СУР, в том числе в ДЗО.

Организационная структура СУР состоит из следующих уровней:

- главный риск-менеджер;
- отдел управления рисками корпоративного центра;
- риск-менеджеры в дочерних и зависимых обществах.

В соответствии с Политикой управления рисками главный риск-менеджер обеспечивает построение, мониторинг функционирования и поддержание в рабочем состоянии системы управления рисками.

Главный риск-менеджер функционально подчиняется совету директоров, отчитывается о работе компании в области управления рисками комитету по управлению рисками при правлении компании, комитету по аудиту совета директоров и совету директоров.

В рамках организационной структуры выделено подразделение – отдел управления рисками, которое функционально и административно подчиняется главному риск-менеджеру. Руководство «Ростелекома» отвечает за управление наиболее значимыми рисками компании и мониторинг функционирования системы управления рисками. Совет директоров отвечает за общий мониторинг эффективности процесса управления рисками.

Главный Риск-менеджер и подразделения управления рисками отвечают за мониторинг и развитие системы управления рисками группы «Ростелеком» и дочерних и зависимых обществ компании с помощью следующих процессов:

- выявление и оценка рисков компании с целью непрерывного процесса мониторинга рисков, обеспечения полноты и эффективности мероприятий по управлению рисками;
- обеспечение информационного обмена в области управления рисками между подразделениями и органами управления компании с помощью Программы управления рисками и ежеквартальной отчетности по управлению рисками;
- разработка документов, регламентирующих методологию и порядок взаимодействия подразделений компании в процессе управления рисками, с учетом лучших международных практик;
- подготовка отчетности по управлению рисками и предоставление результатов на рассмотрение, согласование и утверждение правлению, совету директоров и их комитетам.

На конец 2021 года общая численность сотрудников блока управления рисками группы «Ростелеком» составила 6 человек.

Все подразделения и сотрудники компании активно вовлечены в управление рисками и участвуют в актуализации рисков и мер реагирования.

2.3.3. Служба внутреннего контроля

Организация и развитие системы внутреннего контроля (далее – СВК) регламентируются Политикой управления системой внутреннего контроля (утверждена советом директоров 23 августа 2019 года – Протокол № 03 от 23 августа 2019 года) и Процедурой внедрения,

поддержания и развития системы внутреннего контроля (утверждена Приказом ПАО «Ростелеком» № 01/01/2015/20 от 4 марта 2021 года).

Основные функции

Содействие руководству в построении эффективной СВК.

Основные результаты 2021 года

- Утверждена стратегия развития СВК в компании.
- Сформирована карта гарантий на 2021 год.
- Обеспечено вовлечение бизнеса в развитие СВК за счет обучения по внутреннему контролю, внедрения самооценки и периодической отчетности.
- Проведен анализ рисков и контрольных процедур по ключевым бизнес-процессам, разработаны рекомендации по повышению эффективности СВК.
- Реализован регулярный мониторинг исполнения мероприятий по повышению эффективности СВК.
- организована подготовка и сдача в Федеральную налоговую службу (ФНС России) отчетности по СВК в соответствии с требованиями к компаниям в режиме горизонтального налогового мониторинга.
- Обновлена нормативно-методологическая база в области СВК.

Цели создания и развития СВК в компании:

- содействие в защите интересов акционеров, инвесторов и клиентов, предотвращение и устранение конфликтов интересов, поддержка эффективного управления компанией и достижения её целей наиболее эффективным способом с учетом изменения внешних и внутренних условий;
- содействие в обеспечении соблюдения компанией требований законодательства (включая бухгалтерское и налоговое) и внутренних нормативных документов;
- создание условий для своевременной подготовки и предоставления достоверной финансовой, бухгалтерской, налоговой, статистической, управленческой и иной отчетности для внешних и внутренних пользователей, а также учета таких результатов при исчислении (удержании) налогов, сборов, страховых взносов, полноты и своевременности их уплаты (перечисления);
- содействие в обеспечении сохранности активов и эффективного использования ресурсов и потенциала компании;
- противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (далее – ПОД/ФТ) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Для координации деятельности по формированию и развитию СВК организована служба внутреннего контроля, которая административно и функционально подчиняется менеджменту компании в лице финансового директора.

В основе организации СВК лежит риск-ориентированный подход. Руководство компании и ее сотрудники концентрируются на построении и совершенствовании СВК, в первую очередь, в тех областях деятельности, которые характеризуются наиболее высоким уровнем рисков. Президент и менеджмент компании ответственны за организацию, поддержание эффективности СВК и мониторинг деятельности, в то время как служба внутреннего контроля координирует деятельность по внедрению, поддержанию и развитию СВК.

Ключевые компетенции президента и менеджмента компании в СВК:

- определение направлений развития и совершенствования СВК;
- рассмотрение результатов оценки эффективности СВК (как внутренней, так и внешней);

- установление ответственности за выполнение решений менеджмента компании в области внутреннего контроля.

Основные функции службы внутреннего контроля в СВК:

- координация и методологическое обеспечение деятельности по внедрению, поддержанию и развитию СВК;
- организация и проведение обучения персонала по вопросам внедрения СВК в компании;
- оценка зрелости СВК, а также подготовка планов совершенствования инфраструктуры СВК (включая внутренние нормативные документы, ИТ-системы и т.д.) и обеспечение их реализации, включая оценку и выявление рисков бизнес-процессов, анализ и оценку ключевых показателей;
- организация процесса оценки СВК в компании, а также контроль выполнения плана мероприятий по устранению выявленных недостатков и совершенствованию СВК;
- информирование руководителей структурных подразделений и руководства компании о состоянии СВК, включая ключевые недостатки, выявленные по итогам оценки СВК, и статус их устранения;
- информирование всех субъектов СВК об изменении в подходах, внутренней нормативной и распорядительной документации, законодательных и иных требованиях в области СВК.

Члены совета директоров также уделяют значительное внимание совершенствованию СВК: определяют общие направления организации СВК, анализируют эффективность и соответствие масштабам и условиям деятельности компании, а в случае их изменения – рассматривают результаты оценки эффективности СВК, выявленные существенные недостатки и рекомендации по их устранению.

На комитет совета директоров по аудиту возлагаются более детальное рассмотрение и подготовка рекомендаций по указанным выше вопросам, включая оценку соблюдения принципов внутреннего контроля и общую эффективность СВК в компании (в том числе на основании отчетов подразделений внутреннего аудита и внутреннего контроля). Комитет по аудиту также дает рекомендации по совершенствованию СВК. Активное содействие комитету по аудиту и совету директоров оказывает блок внутреннего аудита, осуществляя независимую оценку эффективности СВК и вырабатывая соответствующие рекомендации по результатам оценки.

В рамках СВК создаются эффективные каналы обмена информацией с целью формирования у всех участников единого понимания процессов по организации и функционированию СВК и обеспечения их исполнения. Информация о функционировании СВК, оценке ее эффективности и о найденных недостатках и предложениях по их устранению предоставляется совету директоров, комитету по аудиту, президенту и правлению для принятия решений по дальнейшему совершенствованию СВК.

В 2021 году была утверждена стратегия совершенствования СВК, которая систематизирует различные инициативы по внутреннему контролю, обеспечивает комплексный подход и повышает прозрачность критериев эффективности СВК. Также правлением компании была утверждена Карта гарантий на 2021 год. Данный документ формируется ежегодно в соответствии с требованиями Росимущества, рекомендациями Банка России и внутренними нормативными документами. Карта гарантий объединяет в себе информацию о стратегических рисках и ключевых бизнес-процессах компании, что позволяет оценить степень покрытия рисков и способствует оптимальному управлению ими на всех уровнях.

Для интеграции бизнеса и СВК проводились обучающие мероприятия, а также реализована самооценка СВК со стороны руководства бизнес-подразделений. Данные инициативы позволяют сфокусироваться на приоритетных областях развития СВК, более оперативно реагировать на риски и повысить эффективность управления изменениями.

Календарный план работ по анализу СВК был разработан с учетом стратегических инициатив, выводов из карты гарантий и самооценки СВК бизнесом. Также он учитывал требования регуляторов, внутренних нормативных документов и лучших практик. Служба

внутреннего контроля совместно с бизнесом выполнила план работ на 2021 год в полном объеме. По результатам анализа были разработаны и согласованы рекомендации, направленные на повышение качества контроля на уровне бизнес-процессов и эффективности СВК компании в целом. Реализация мероприятий по повышению эффективности СВК отслеживается службой внутреннего контроля в рамках регулярного мониторинга.

По состоянию на конец 2021 года общая численность сотрудников службы внутреннего контроля группы «Ростелеком» составила 24 человека.

Информация о наличии структурного подразделения, ответственного за организацию и осуществление внутреннего аудита, задачах и функциях указанного структурного подразделения, а также сведения о политике эмитента в области внутреннего аудита.

2.3.4. Блок внутреннего аудита

Внутренний аудит в компании регламентируется Политикой в области внутреннего аудита (утверждена советом директоров 26 апреля 2019 года – Протокол № 06 от 26 апреля 2019 года) и Положением о внутреннем аудите (утверждено советом директоров 25 июня 2021 года – Протокол № 13 от 25 июня 2021 года).

Основные функции

- Внутренний аудит с применением риск-ориентированного подхода и лучших практик.
- Независимое содействие в совершенствовании систем управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления.
- Обеспечение качества работы «этической линии».

Основные результаты 2021 года

- Выполнен план работ аудита, получен экономический эффект.
- Даны рекомендации по повышению эффективности управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления, по итогам внедрения которых получены дополнительные доходы и экономия расходов; предоставлены независимые и объективные гарантии и консультации, направленные на совершенствование деятельности и содействие в достижении «Ростелекомом» поставленных целей.
- Внедрены ИТ-решения в аудите с учетом трендов цифровизации, обмена опытом между проектными командами.
- С отдельными дочерними обществами заключены сервисные договоры оказания услуг внутреннего аудита в целях повышения эффективности управления рисками.

Блок внутреннего аудита (далее – БВА) организационно независим, а лица, осуществляющие внутренний аудит, объективны, непредвзяты и профессиональны при выполнении своих обязанностей. Деятельность БВА контролируется непосредственно советом директоров «Ростелекома». БВА отчитывается о проделанной работе комитету по аудиту совета директоров и совету директоров. БВА возглавляет главный аудитор. В соответствии с Уставом руководство БВА осуществляет главный аудитор.

БВА активно применяет передовые практики, в т.ч. дата аналитику и цифровые методы обработки массива больших данных, процедуры непрерывного мониторинга с использованием дашбордов, внедряет новые технологии в процессы внутреннего аудита, участвует в стратегически важных корпоративных инициативах, предлагает новые решения и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля.

Структура внутреннего аудита «Ростелекома» состоит из следующих уровней:

- главный аудитор;
- департамент контроля качества аудита и методологии;
- департамент непрерывного мониторинга системы внутреннего контроля;

- внутренние аудиторы в дочерних и зависимых обществах.

Миссией БВА является сохранение и повышение стоимости «Ростелекома» посредством проведения объективных внутренних аудиторских проверок на основе риск-ориентированного подхода, предоставления рекомендаций и обмена знаниями.

Основные цели БВА:

- содействие совету директоров и исполнительным органам компании в повышении эффективности управления, совершенствовании финансово-хозяйственной деятельности;
- независимая объективная проверка и выработка рекомендаций, обеспечение систематизированного и последовательного подхода к оценке и повышению эффективности внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления.

БВА не испытывает каких-либо ограничений как в части полномочий, так и иных ограничений (в ресурсах, бюджете, технологиях), способных оказать влияние на достижение целей аудита. В 2021 году БВА обеспечена работа в удаленном режиме в соответствии с корпоративными процедурами «Ростелекома», соблюдением независимости в соответствии с Международными основами профессиональной практики.

План деятельности БВА, включая проверки и задачи, определяющие приоритеты внутреннего аудита в соответствии с целями «Ростелекома», утверждается советом директоров.

Объекты аудита включаются в план по результатам ранжирования по уровню рисков с учетом результатов анализа рисков и дополнительных факторов.

Задачи БВА:

- оценка надёжности и эффективности систем внутреннего контроля (далее - СВК), управления рисками (далее – СУР), оценка систем корпоративного управления (далее – СКУ) и предоставление рекомендаций по совершенствованию СВК, СУР, СКУ;
- непрерывный аудит, основанный на анализе индикаторов, характеризующих эффективность бизнес-процессов компании в целях непрерывного мониторинга.

Для решения поставленных задач и достижения целей внутренний аудит осуществляет следующие функции:

- проведение аудиторских проверок с применением риск-ориентированного подхода, формирование вывода о соответствии целей и задач деятельности объекта аудита целям и задачам «Ростелекома», эффективности управления рисками и внутреннего контроля в отношении объекта аудита с учетом объемов проверки, разработка рекомендаций по устранению;
- содействие в разработке процедур и мероприятий по совершенствованию СВК, СУР и СКУ (консультационные услуги);
- мониторинг выполнения рекомендаций и устранения выявленных недостатков, проведение последующих аудитов для подтверждения эффективности реализованных мер;
- участие в рабочих группах, комиссиях, комитетах компании в качестве участника (без права участия в голосовании), независимого эксперта или наблюдателя;
- контроль выполнения положений, касающихся получения, рассмотрения и хранения жалоб и обращений по вопросам соблюдения Этического кодекса, проведения аудита и обеспечения работы «Горячей линии по соблюдению Этического кодекса» – ethics@rostelecom.ru;
- взаимодействие с внешним аудитором;

- разработка, внедрение и постоянное совершенствование концепции внутреннего аудита, единой методологии внутреннего аудита в целях ее соответствия требованиям международных профессиональных стандартов, организация постоянной работы по повышению профессионального уровня сотрудников БВА.

Главный аудитор утверждает программу оценки и повышения качества внутреннего аудита: непрерывный мониторинг, периодические внутренние и внешние оценки качества.

В 2021 году План работы⁶ БВА выполнен своевременно и в полном объеме. БВА сформулировано независимое мнение о надежности и эффективности процессов управления рисками и внутреннего контроля в ПАО «Ростелеком», даны рекомендации по повышению эффективности управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления, предоставлены независимые и объективные гарантии и консультации, направленные на совершенствование деятельности Компании и содействие в достижении поставленных целей. Эффект от внедрения рекомендаций подвергается качественной и количественной (монетарной) оценке (получены дополнительные доходы, экономия расходов).

Итоговая оценка качества работы Блока внутреннего аудита по результатам анкетирования внутренних заказчиков по итогам 2021 года – «Отлично». Удовлетворенность деятельностью внутреннего аудита в Обществе составила 100 %.

Одна из компаний «большой четверки» аудиторско-консультационных организаций в феврале 2022 года завершила внешнюю независимую оценку качества функции внутреннего аудита ПАО «Ростелеком». По результатам анализа было отмечено, что внутренний аудит в целом соответствует Международным профессиональным стандартам внутреннего аудита Института внутренних аудиторов, внутренние аудиторы применяют Кодекс этики⁷. Оценка «В целом соответствует» означает, что внутренний аудит имеет положение о внутреннем аудите, политики и процедуры, которые оцениваются как соответствующие Стандартам. Также были предоставлены рекомендации по совершенствованию деятельности внутреннего аудита.

В 2021 году с отдельными дочерними обществами заключены сервисные договоры оказания услуг внутреннего аудита в целях повышения эффективности управления рисками.

Информация обо всех существенных вопросах в области внутреннего контроля, корпоративного управления, риск-менеджмента и соблюдения Этического кодекса доведена до комитета по аудиту и совета директоров.

⁶ Утвержден советом директоров – Протокол № 08 от 30 марта 2021 года, Протокол № 13 от 25 июня 2021 года.

⁷ С указанными документами можно ознакомиться здесь https://www.iaa-ru.ru/inner_auditor/professional/



По состоянию на конец 2021 года общая численность сотрудников БВА группы «Ростелеком» составила 78 человек, в т.ч. в «Ростелекоме» - 65 человек, в ДЗО – 13 человек.

Информация о наличии и компетенции ревизионной комиссии.

2.3.5. Ревизионная комиссия

Органом контроля за финансово-хозяйственной деятельностью компании в соответствии со статьей 28 Устава является ревизионная комиссия.

В соответствии со статьей 28.1 Устава, контроль за финансово-хозяйственной деятельностью осуществляют ревизионная комиссия, специальные структурные подразделения, осуществляющие функции внутреннего контроля, управления рисками компании, а также независимый аудитор.

Ревизионная комиссия – самостоятельный орган контроля компании, избираемый годовым общим собранием акционеров сроком до следующего собрания в составе 7 (семи) человек.

Компетенция ревизионной комиссии определяется законодательством Российской Федерации и Уставом компании.

В соответствии с Уставом компании в компетенцию ревизионной комиссии входит:

- проверка соответствия документов о финансово-хозяйственной деятельности компании, в том числе заключенных договоров и совершенных сделок, требованиям правовых актов;
- проверка соответствия порядка ведения бухгалтерского учета и составления финансовой отчетности существующим нормативным документам;
- анализ финансового положения компании;
- анализ своевременности и правильности расчетов с бюджетами различного уровня и акционерами компании;
- оценка экономической эффективности финансово-хозяйственных операций компании.

Сведения о наличии внутреннего документа эмитента, устанавливающего правила по предотвращению неправомерного использования конфиденциальной и инсайдерской информации.

В компании утверждены следующие внутренние документы, устанавливающие правила по предотвращению неправомерного использования конфиденциальной и инсайдерской информации:

- Положение о порядке доступа к инсайдерской информации, правилах охраны ее конфиденциальности и контроле за соблюдением требований законодательства об инсайдерской информации (редакция № 3 утверждена советом директоров 19 июня 2020 года – Протокол № 21 от 19 июня 2020 года).
- Положение о режиме коммерческой тайны (редакция № 4 утверждена исполнительным вице-президентом 20 июня 2014 года).
- Этический кодекс (редакция № 2 утверждена советом директоров 15 октября 2019 года – Протокол № 05 от 15 октября 2019 года).

В период между отчетной датой и датой раскрытия консолидированной финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2021 года, изменений в составе информации настоящего пункта не происходило.

2.4. Информация о лицах, ответственных в эмитенте за организацию и осуществление управления рисками, контроля за финансово-хозяйственной деятельностью и внутреннего контроля, внутреннего аудита

Информация не раскрывается согласно Постановлению Правительства Российской Федерации № 351 от 12.03.2022

2.5. Сведения о любых обязательствах эмитента перед работниками эмитента и работниками подконтрольных эмитенту организаций, касающихся возможности их участия в уставном капитале эмитента

Информация не раскрывается согласно Постановлению Правительства Российской Федерации № 351 от 12.03.2022.

III. Сведения об акционерах (участниках, членах) эмитента, а также о сделках эмитента, в совершении которых имелась заинтересованность, и крупных сделках эмитента

3.1. Сведения об общем количестве акционеров (участников, членов) эмитента

Общее количество лиц с ненулевыми остатками на лицевых счетах, зарегистрированных в реестре акционеров эмитента на дату окончания последнего отчетного периода: 151 369.

Общее количество номинальных держателей акций эмитента: 29.

Общее количество лиц, включенных в список владельцев акций ПАО «Ростелеком», составленный по состоянию на 31.12.2021: 340 793.

Количество акций, приобретенных и (или) выкупленных эмитентом, и (или) поступивших в его распоряжение, на дату окончания отчетного периода, отдельно по каждой категории (типу) акций: акции обыкновенные – 0 шт., акции привилегированные – 0 шт.

Количество акций эмитента, принадлежащих подконтрольным ему организациям: на 31.12.2021 подконтрольные организации владели 33 895 786 обыкновенными и 64 519 345 привилегированными акциями эмитента.

В период между отчетной датой и датой раскрытия консолидированной финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2021 года, изменений в составе информации настоящего пункта не происходило.

3.2. Сведения об акционерах (участниках, членах) эмитента или лицах, имеющих право распоряжаться голосами, приходящимися на голосующие акции (доли), составляющие уставный (складочный) капитал (паевой фонд) эмитента

Информация не раскрывается согласно Постановлению Правительства Российской Федерации № 351 от 12.03.2022.

3.3. Сведения о доле участия Российской Федерации, субъекта Российской Федерации или муниципального образования в уставном капитале эмитента, наличии специального права ("золотой акции")

Информация не раскрывается согласно Постановлению Правительства Российской Федерации № 351 от 12.03.2022.

3.4. Сделки эмитента, в совершении которых имелась заинтересованность

Перечень совершенных эмитентом в отчетном году сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» сделками, в совершении которых имелась заинтересованность.

Информация не раскрывается согласно Постановлению Правительства Российской Федерации № 351 от 12.03.2022.

3.5. Крупные сделки эмитента

Перечень совершенных эмитентом в отчетном году сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом "Об акционерных обществах" крупными сделками.

Информация не раскрывается согласно Постановлению Правительства Российской Федерации № 351 от 12.03.2022.

IV. Дополнительные сведения об эмитенте и о размещенных им ценных бумагах

4.1. Подконтрольные эмитенту организации, имеющие для него существенное значение

Информация не раскрывается согласно Постановлению Правительства Российской Федерации № 351 от 12.03.2022.

4.2. Дополнительные сведения, раскрываемые эмитентами облигаций с целевым использованием денежных средств, полученных от их размещения

«Ростелеком» не размещал облигации с целевым использованием денежных средств.

В период между отчетной датой и датой раскрытия консолидированной финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2021 года, изменений в составе информации настоящего пункта не происходило.

4.3. Сведения о лице (лицах), предоставившем (предоставивших) обеспечение по облигациям эмитента с обеспечением, а также об обеспечении, предоставленном по облигациям эмитента с обеспечением

«Ростелеком» не размещал облигации с обеспечением.

В период между отчетной датой и датой раскрытия консолидированной финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2021 года, изменений в составе информации настоящего пункта не происходило.

4.4. Сведения об объявленных и выплаченных дивидендах по акциям эмитента

Информация в отношении дивидендов, решение о выплате (объявлении) которых принято в течение трех последних завершённых отчетных лет.

N п/п	Наименование показателя	Отчетные периоды, за которые (по результатам которых) выплачиваются (выплачивались) объявленные дивиденды			
		9 месяцев 2018 года	2018 год	2019 год	2020 год
1	2	3	4	5	6
1	Обыкновенные акции				
2	I. Сведения об объявленных дивидендах				
3	Размер объявленных дивидендов в расчете на одну акцию, руб.	2,5	2,5	5	5
4	Размер объявленных дивидендов в совокупности по всем акциям данной категории (типа), руб.	6 437 287 385,00	6 437 287 385,00	16 414 989 645,00	16 414 989 645,00
5	Доля объявленных дивидендов в чистой прибыли отчетного периода, за который (по результатам которого) выплачиваются (выплачивались) объявленные дивиденды:				
6	по данным консолидированной финансовой отчетности (финансовой отчетности), %	-	-	-	-
7	по данным бухгалтерской (финансовой) отчетности, %	113,96	119,62	Не применимо	Не применимо

8	Источник выплаты объявленных дивидендов (чистая прибыль отчетного периода, нераспределенная чистая прибыль прошлых лет, специальный фонд)	Чистая прибыль за 9 месяцев 2018 года и нераспределенная прибыль прошлых лет	Нераспределенная прибыль прошлых лет	Нераспределенная прибыль прошлых лет	Нераспределенная прибыль прошлых лет
9	Орган управления эмитента, принявший решение об объявлении дивидендов, дата принятия такого решения, дата составления и номер протокола собрания (заседания) органа управления эмитента, на котором принято такое решение	Внеочередное собрание акционеров Эмитента, состоявшееся 24.12.2018 (Протокол от 26.12.2018 №2)	Общее собрание акционеров Эмитента, состоявшееся 14.06.2019 (Протокол от 18.06.2019 №1)	Общее собрание акционеров Эмитента, состоявшееся 07.08.2020 (Протокол от 10.08.2020 №1)	Общее собрание акционеров Эмитента, состоявшееся 28.06.2021 (Протокол от 29.06.2021 №1)
10	Дата, на которую определяются (определялись) лица, имеющие (имевшие) право на получение дивидендов	13.01.2019	04.07.2019	21.08.2020	12.07.2021
11	Срок (дата) выплаты объявленных дивидендов	Дивиденды по итогам 9 месяцев 2018 года были выплачены номинальным держателям и являющимся профессиональными участниками рынка ценных бумаг доверительным управляющим не позднее 25 января 2019 года, а другим зарегистрированным в реестре акционеров лицам не позднее 15 февраля 2019 года	Дивиденды по итогам 2018 года выплачены номинальным держателям и являющимся профессиональными участниками рынка ценных бумаг доверительным управляющим не позднее 18.07.2019, а другим зарегистрированным в реестре акционеров лицам не позднее 08.08.2019	Дивиденды по итогам 2019 года выплачены номинальным держателям и являющимся профессиональными участниками рынка ценных бумаг доверительным управляющим не позднее 04.09.2020, а другим зарегистрированным в реестре акционеров лицам не позднее 25.09.2020	Дивиденды по итогам 2020 года будут выплачены номинальным держателям и являющимся профессиональными участниками рынка ценных бумаг доверительным управляющим не позднее 26.07.2021, а другим зарегистрированным в реестре акционеров лицам не позднее 16.08.2021
12	Иные сведения об объявленных дивидендах, указываемые эмитентом по собственному усмотрению	-	-	-	-
13	II. Сведения о выплаченных дивидендах				
14	Общий размер выплаченных дивидендов по акциям данной категории (типа), руб.	6 394 593 843, 26	6 394 191 882, 71	16 323 413 18 5,18	16 317 263 28 9,78
15	Доля выплаченных дивидендов в общем размере объявленных дивидендов по акциям данной категории (типа), %	99,34	99,33	99,44	99,40
16	Причины невыплаты объявленных дивидендов в случае, если объявленные дивиденды не выплачены или выплачены эмитентом не в полном объеме	Основной причиной невыплаты дивидендов является непредставление акционерами сведений об изменении личных данных в реестр владельцев ценных бумаг эмитента в связи с: – изменением места проживания акционера при получении дивидендов почтовым переводом;			

		<p>– отсутствием реквизитов, указанием неверных и/или изменением реквизитов банка при получении дивидендов банковским переводом;</p> <p>– изменением паспортных данных акционеров (при любом способе выплаты дивидендов).</p> <p>Вместе с тем, согласно пункту 5 статьи 44 Федерального закона «Об акционерных обществах», акционер обязан своевременно информировать реестродержателя об изменении своих данных. В случае непредставления акционерами данной информации об изменении своих данных, эмитент и его реестродержатель не несут ответственности за причиненные в связи с этим убытки.</p> <p>По представлении акционером изменённых данных, необходимых для выплаты дивидендов, реестродержатель производит повторное перечисление дивидендов по новым реквизитам, указанным в анкете зарегистрированного лица.</p>			
17	Иные сведения о выплаченных дивидендах, указываемые эмитентом по собственному усмотрению	-	-	-	-

N п/п	Наименование показателя	Отчетные периоды, за которые (по результатам которых) выплачиваются (выплачивались) объявленные дивиденды			
		9 месяцев 2018 года	2018 год	2019 год	2020 год
1	2	3	4	5	
1	Привилегированные акции				
2	I. Сведения об объявленных дивидендах				
3	Размер объявленных дивидендов в расчете на одну акцию, руб.	2,5	2,5	5	5
4	Размер объявленных дивидендов в совокупности по всем акциям данной категории (типа), руб.	523 912 867,50	523 912 867,50	1 047 825 735,00	1 047 825 735,00
5	Доля объявленных дивидендов в чистой прибыли отчетного периода, за который (по результатам которого) выплачиваются (выплачивались) объявленные дивиденды:				
6	по данным консолидированной финансовой отчетности (финансовой отчетности), %	-	-	-	-
7	по данным бухгалтерской (финансовой) отчетности, %	9,28	9,74	Не применимо	Не применимо
8	Источник выплаты объявленных дивидендов (чистая прибыль отчетного периода, нераспределенная чистая прибыль прошлых лет, специальный фонд)	Чистая прибыль за 9 месяцев 2018 года и нераспределенная прибыль прошлых лет	Нераспределенная прибыль прошлых лет	Нераспределенная прибыль прошлых лет	Нераспределенная прибыль прошлых лет
9	Орган управления эмитента, принявший решение об объявлении дивидендов, дата принятия такого решения, дата составления и номер протокола собрания (заседания) органа управления эмитента, на котором принято такое решение	Внеочередное собрание акционеров эмитента, состоявшееся 24.12.2018 (Протокол от	Общее собрание акционеров эмитента, состоявшееся 14.06.2019 (Протокол от	Общее собрание акционеров эмитента, состоявшееся 07.08.2020 (Протокол от	Общее собрание акционеров эмитента, состоявшееся 28.06.2021 (Протокол от

		26.12.2018 №2)	18.06.2019 №1)	10.08.2020 №1)	29.06.2021 №1)
10	Дата, на которую определяются (определялись) лица, имеющие (имевшие) право на получение дивидендов	13.01.2019	04.07.2019	21.08.2020	12.07.2021
11	Срок (дата) выплаты объявленных дивидендов	Дивиденды по итогам 9 месяцев 2018 года были выплачены номинальным держателям и являющимся профессиональными участниками рынка ценных бумаг доверительным управляющим не позднее 25 января 2019 года, а другим зарегистрированным в реестре акционеров лицам не позднее 15 февраля 2019 года	Дивиденды по итогам 2018 года выплачены номинальным держателям и являющимся профессиональными участниками рынка ценных бумаг доверительным управляющим не позднее 18.07.2019, а другим зарегистрированным в реестре акционеров лицам не позднее 08.08.2019	Дивиденды по итогам 2019 года выплачены номинальным держателям и являющимся профессиональными участниками рынка ценных бумаг доверительным управляющим не позднее 04.09.2020, а другим зарегистрированным в реестре акционеров лицам не позднее 25.09.2020	Дивиденды по итогам 2020 года будут выплачены номинальным держателям и являющимся профессиональными участниками рынка ценных бумаг доверительным управляющим не позднее 26.07.2021, а другим зарегистрированным в реестре акционеров лицам не позднее 16.08.2021
12	Иные сведения об объявленных дивидендах, указываемые эмитентом по собственному усмотрению	-	-	-	-
13	II. Сведения о выплаченных дивидендах				
14	Общий размер выплаченных дивидендов по акциям данной категории (типа), руб.	518 208 376,58	518 523 666,76	1 036 134 349,82	1 035 144 254,74
15	Доля выплаченных дивидендов в общем размере объявленных дивидендов по акциям данной категории (типа), %	98,91	98,97	99,88%	98,79
16	Причины невыплаты объявленных дивидендов в случае, если объявленные дивиденды не выплачены или выплачены эмитентом не в полном объеме	<p>Основной причиной невыплаты дивидендов является непредставление акционерами сведений об изменении личных данных в реестр владельцев ценных бумаг эмитента в связи с:</p> <ul style="list-style-type: none"> – изменением места проживания акционера при получении дивидендов почтовым переводом; – отсутствием реквизитов, указанием неверных и/или изменением реквизитов банка при получении дивидендов банковским переводом; – изменением паспортных данных акционеров (при любом способе выплаты дивидендов). <p>Вместе с тем, согласно пункту 5 статьи 44 Федерального закона «Об акционерных обществах», акционер обязан своевременно информировать реестродержателя об изменении своих данных. В случае непредставления акционерами данной информации об изменении своих данных, эмитент и его реестродержатель не несут ответственности за причиненные в связи с этим убытки.</p> <p>По представлении акционером изменённых данных, необходимых для выплаты дивидендов реестродержатель производит повторное перечисление дивидендов по новым реквизитам, указанным в анкете зарегистрированного лица.</p>			

17	Иные сведения о выплаченных дивидендах, указываемые эмитентом по собственному усмотрению	-	-	-	-
----	--	---	---	---	---

В период между отчетной датой и датой раскрытия консолидированной финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2021 года, изменений в составе информации настоящего пункта не происходило.

4.5. Сведения об организациях, осуществляющих учет прав на эмиссионные ценные бумаги эмитента

4.5.1. Сведения о регистраторе, осуществляющем ведение реестра владельцев ценных бумаг эмитента

Информация не раскрывается согласно Постановлению Правительства Российской Федерации № 351 от 12.03.2022.

4.5.2. Сведения о депозитарии, осуществляющем централизованный учет прав на ценные бумаги эмитента

В обращении находятся ценные бумаги эмитента с централизованным учетом прав и документарные ценные бумаги эмитента с обязательным централизованным хранением.

Сведения о депозитарии, осуществляющем централизованный учет прав на ценные бумаги эмитента и обязательное централизованное хранение документарных ценных бумаг эмитента с обязательным централизованным хранением:

Полное фирменное наименование: Небанковская кредитная организация закрытое акционерное общество «Национальный расчетный депозитарий».

Сокращенное фирменное наименование: НКО АО НРД.

Место нахождения: Российская Федерация, город Москва.

ИНН: 7702165310.

ОГРН: 1027739132563.

Номер, дата выдачи, срок действия лицензии на осуществление депозитарной деятельности, наименование органа, выдавшего лицензию: № 045-12042-000100 от 19.02.2009, без ограничения срока действия, выдана ФСФР России.

В период между отчетной датой и датой раскрытия консолидированной финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2021 года, изменений в составе информации настоящего пункта не происходило.

4.6. Информация об аудиторе эмитента

Информация в отношении аудитора (аудиторской организации, индивидуального аудитора) эмитента, который проводил проверку промежуточной отчетности эмитента, раскрытой эмитентом в отчетном периоде, и (или) который проводил (будет проводить) проверку (обязательный аудит) годовой отчетности эмитента за текущий и последний завершенный отчетный год.

Полное фирменное наименование аудиторской организации: Общество с ограниченной ответственностью «Эрнст энд Янг».

Сокращенное фирменное наименование: ООО «Эрнст энд Янг».

ИНН: 7709383532.

ОГРН: 1027739707203.

Место нахождения: Российская Федерация, город Москва.

Адрес: Российская Федерация, 115035, г. Москва, Садовническая наб., д. 77, стр.1.

Отчетный год и (или) иной отчетный период из числа последних трех завершенных отчетных лет и текущего года, за который аудитором проводилась (будет проводиться) проверка отчетности эмитента: годы, оканчивающиеся 31 декабря 2019, 2020 и 2021 года; периоды, оканчивающиеся 30 сентября 2019, 2020 и 2021 года и 31 марта 2019, 2020 и 2021 года; шестимесячный период, оканчивающийся 30 июня 2019, 2020 и 2021 года.

Вид отчетности эмитента, в отношении которой аудитором проводилась (будет проводиться) проверка:

- бухгалтерская (финансовая) отчетность ПАО «Ростелеком» по Российским стандартам бухгалтерского учета (РСБУ);
- консолидированная финансовая отчетность ПАО «Ростелеком» по Международным стандартам финансовой отчетности (МСФО).

Сопутствующие аудиту и прочие связанные с аудиторской деятельностью услуги, которые оказывались (будут оказываться) эмитенту в течение последних трех завершенных отчетных лет и текущего года аудитором.

В период с 2019 по 2021 годы ООО «Эрнст энд Янг» оказывало компании следующие дополнительные услуги:

- аудиторская проверка Отчетов о реализации долгосрочной программы развития и Ключевых показателей эффективности за 2018 – 2020 годы;
- аудиторская проверка Отчетов о реализации программы инновационного развития за 2018 – 2020 годы;
- аудит и обзорные проверки Групповых форм отчетности, подготовленных в соответствии с требованиями «Учетной политики по составлению консолидированной финансовой отчетности Инвестора» за 2020 и 2021 годы;
- проверка Методики расчетов резервов по сомнительным долгам в 2020 году.

Факторы, которые могут оказать влияние на независимость аудитора, в том числе сведения о наличии существенных интересов (взаимоотношений), связывающих с эмитентом (членами органов управления и органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью эмитента) аудитора эмитента, членов органов управления и органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью аудитора, а также участников аудиторской группы.

Факторов, влияющих на независимость аудитора, в том числе наличие существенных интересов, связывающих аудитора или его должностных лиц с ПАО «Ростелеком», по результатам проведенного анализа не выявлено:

- аудитор не имеет долей участия в уставном капитале «Ростелекома»;
- «Ростелеком» не предоставляет аудитору заемных средств;
- тесные деловые взаимоотношения (участие аудитора в продвижении продукции (услуг) «Ростелекома», участие аудитора в совместной предпринимательской деятельности и т.д.) отсутствуют;
- должностные лица «Ростелекома» не являются одновременно должностными лицами аудитора.

Меры, предпринятые эмитентом и аудитором эмитента для снижения влияния факторов, которые могут оказать влияние на независимость аудитора.

Основной мерой, предпринятой «Ростелекомом» и аудиторской организацией для снижения

зависимости друг от друга, является процесс тщательного рассмотрения кандидатуры аудитора на предмет его независимости от компании. Аудиторская организация является полностью независимой от органов управления «Ростелекома» в соответствии с требованиями Федерального закона от 30.12.2008 № 307-ФЗ «Об аудиторской деятельности», размер вознаграждения аудиторской организации не ставился в зависимость от результатов проведенных проверок.

Фактический размер вознаграждения, выплаченного эмитентом аудиторам за последний завершённый отчётный год, с отдельным указанием размера вознаграждения, выплаченного за аудит (проверку), в том числе обязательный, отчётности эмитента и за оказание сопутствующих аудиту и прочих связанных с аудиторской деятельностью услуг.

Перечень услуг, оказанных аудитором	Размер вознаграждения, выплаченного за 2021 год, руб., с НДС
аудит бухгалтерской (финансовой) отчетности по РСБУ	29 360 148,00
аудит консолидированной финансовой отчетности по МСФО	51 051 844,00
аудит Отчета о реализации долгосрочной программы развития Заказчика и Ключевых Показателей Эффективности Заказчика за 2020 год	9 616 000,00
аудит Отчета о реализации программы инновационного развития в размере за 2020 год	3 480 000,00
аудит Групповых форм отчетности, подготовленных в соответствии с требованиями «Учетной политики по составлению консолидированной финансовой отчетности Инвестора»	12 636 000,00
проверка Методики расчетов резервов по сомнительным долгам	1 500 000,00
аванс по договору на аудит за 2 полугодие 2021 года - 1 полугодие 2022 года	10 434 120,00
Итого	118 078 112,00

Размер вознаграждения за оказанные аудитором эмитента услуги, выплата которого отложена или просрочена эмитентом, с отдельным указанием отложенного или просроченного вознаграждения за аудит (проверку), в том числе обязательный, отчётности эмитента и за оказание сопутствующих аудиту и прочих связанных с аудиторской деятельностью услуг.

Отложенные или просроченные эмитентом платежи отсутствуют.

В отношении аудитора, который проводил (будет проводить) проверку консолидированной финансовой отчетности эмитента, дополнительно раскрывается фактический размер вознаграждения, выплаченного за последний завершённый отчётный год эмитентом и подконтрольными эмитенту организациями, имеющими для него существенное значение, указанному аудиторам, а если аудитор является членом объединения организаций, включенного в перечень российских сетей аудиторских организаций или перечень международных сетей аудиторских организаций, - также организациям, которые являются членами того же объединения организаций, членом которого является аудитор эмитента (входят с аудитором эмитента в одну сеть аудиторских организаций), с отдельным указанием размера вознаграждения, выплаченного за аудит (проверку), в том числе обязательный, консолидированной финансовой отчетности эмитента и за оказание сопутствующих аудиту и прочих связанных с аудиторской деятельностью услуг.

Информация не раскрывается согласно Постановлению Правительства Российской Федерации № 351 от 12.03.2022.

Порядок выбора аудитора эмитентом.

Процедура конкурса, связанного с выбором аудитора, и его основные условия.

В 2021 году «Ростелекомом» был проведен открытый конкурс в электронной форме на право заключения договора на выполнение работ (оказание услуг) по аудиту бухгалтерской отчетности по РСБУ по состоянию на и за год, оканчивающийся 31 декабря 2021 года; консолидированной финансовой отчетности по МСФО, подготовленной в соответствии с Федеральным Законом №208-ФЗ от 27.07.2010 на русском и английском языках, по состоянию на и за год, оканчивающийся 31 декабря 2021 года; обзорную проверку форм консолидированной финансовой отчетности (баланс, отчеты о совокупном доходе, денежных потоках и изменениях в капитале) по состоянию на и за период, оканчивающийся 30 сентября 2021 года и 31 марта 2022 года на русском и английском языках; обзорную проверку сокращенной промежуточной консолидированной финансовой отчетности по МСФО, подготовленную в соответствии с МСФО 34, по состоянию на и за шестимесячный период, оканчивающийся 30 июня 2022 года на русском и английском языках, оценку реализации долгосрочной программы развития и выполнения ключевых показателей эффективности за 2021 год, аудит Отчета о реализации Программы инновационного развития за 2021 год.

Порядок проведения открытого конкурса разработан в соответствии с:

- Федеральным законом от 30.12.2008 № 307-ФЗ «Об аудиторской деятельности»;
- Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Извещение о проведении открытого конкурса и конкурсная документация открытого конкурса на право заключения договора на оказание услуг по аудиту финансовой отчетности «Ростелекома» размещаются на электронной торговой площадке Единой информационной системы в сфере закупок по адресу в сети Интернет: www.zakupki.gov.ru, а также на www.roseltorg.ru.

На стадии рассмотрения и оценки предложений к аудиторским компаниям предъявляются следующие требования:

- соответствие претендента требованиям, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим выполнение работы (оказание услуги), являющихся объектом закупки – наличие у претендента закупки членства в одной из саморегулируемых организаций аудиторов;
- непроведение ликвидации претендента – юридического лица и отсутствие решения арбитражного суда о признании претендента – юридического лица или индивидуального предпринимателя несостоятельным (банкротом) и об открытии конкурсного производства;
- неприостановление деятельности претендента закупки в порядке, установленном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, на дату подачи заявки на участие в закупке;
- отсутствие у претендента недоимки по налогам, сборам, задолженности по иным обязательным платежам в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации (за исключением сумм, на которые предоставлены отсрочка, рассрочка, инвестиционный налоговый кредит в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах, которые реструктурированы в соответствии с законодательством Российской Федерации, по которым имеется вступившее в законную силу решение суда о признании обязанности заявителя по уплате этих сумм исполненной или которые признаны безнадежными к взысканию в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах) за прошедший календарный год, размер которых превышает двадцать пять процентов балансовой стоимости активов претендента закупки, по данным бухгалтерской отчетности за последний отчетный период. Претендент считается соответствующим установленному требованию в случае, если им в установленном

порядке подано заявление об обжаловании указанных недоимки, задолженности и решение по такому заявлению на дату рассмотрения заявки на участие в определении исполнителя (подрядчика) не принято;

- отсутствие в предусмотренном Федеральным законом реестре недобросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей) информации об претенденте – юридическом лице, в том числе информации об учредителях, о членах коллегиального исполнительного органа, лице, исполняющем функции единоличного исполнительного органа претендента;
- отсутствие у претендента – физического лица либо у руководителя, членов коллегиального исполнительного органа, лица, исполняющего функции единоличного исполнительного органа, или главного бухгалтера юридического лица – претендента судимости за преступления в сфере экономики и (или) преступления, предусмотренные статьями 289, 290, 291, 291.1 Уголовного кодекса Российской Федерации (за исключением лиц, у которых такая судимость погашена или снята), а также неприменение в отношении указанных физических лиц наказания в виде лишения права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью, которые связаны с поставкой товара, выполнением работы, оказанием услуги, являющихся объектом осуществляемой закупки, и административного наказания в виде дисквалификации; претендент-юридическое лицо, которое в течение двух лет до момента подачи заявки на участие в закупке не было привлечено к административной ответственности за совершение административного правонарушения, предусмотренного статьей 19.28 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях;
- отсутствие между претендентом и компанией конфликта интересов, под которым понимаются случаи, при которых руководитель компании, член комиссии по осуществлению закупок, руководитель контрактной службы компании, контрактный управляющий состоят в браке с физическими лицами, являющимися выгодоприобретателями, единоличным исполнительным органом хозяйственного общества (директором, генеральным директором, управляющим, президентом и другими), членами коллегиального исполнительного органа хозяйственного общества, руководителем (директором, генеральным директором) учреждения или унитарного предприятия либо иными органами управления юридических лиц – претендентов, с физическими лицами, в том числе зарегистрированными в качестве индивидуального предпринимателя, – претендентами либо являются близкими родственниками (родственниками по прямой восходящей и нисходящей линии (родителями и детьми, дедушкой, бабушкой и внуками), полнородными и неполнородными (имеющими общих отца или мать) братьями и сестрами), усыновителями или усыновленными указанных физических лиц. Под выгодоприобретателями для целей настоящей статьи понимаются физические лица, владеющие напрямую или косвенно (через юридическое лицо или через несколько юридических лиц) более чем десятью процентами голосующих акций хозяйственного общества либо долей, превышающей десять процентов в уставном капитале хозяйственного общества;
- претендент не является офшорной компанией;
- отсутствие у претендента ограничений для участия в закупках, установленных законодательством Российской Федерации.

Как минимум один из руководящих сотрудников претендента должен быть полностью занят исключительно на проекте по оказанию услуг эмитенту в рамках договора. Руководящие оказанием услуг сотрудники претендента должны свободно владеть русским языком. Кроме того, предъявляются требования к объему услуг аудиторских компаний и срокам их выполнения.

По итогам рассмотрения полученных предложений, оценки и сопоставления заявок в соответствии с критериями и порядком, указанными в извещении о проведении открытого конкурса и конкурсной документации открытого конкурса комиссия по закупкам финансовых услуг «Ростелекома» определяет победителя открытого конкурса.

Процедура выдвижения кандидатуры аудитора для утверждения общим собранием акционеров (участников) эмитента, в том числе орган управления эмитента, принимающий решение о выдвижении кандидатуры аудитора эмитента.

В соответствии с п. 23.3.11 статьи 23 Устава ПАО «Ростелеком» утверждение условий заключаемого с аудитором компании договора на оказание аудиторских услуг, в том числе определение размера оплаты аудиторских услуг, относится к компетенции совета директоров компании. По результатам открытого конкурса с учетом рекомендаций комитета по аудиту совет директоров компании принимает решение о выдвижении кандидатуры аудитора для утверждения ее на годовом общем собрании акционеров. Согласно п.1 ст.47 Федерального закона от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» кандидатура аудитора утверждается решением общего собрания акционеров, принимаемым большинством голосов акционеров – владельцев голосующих акций компании, принимающих участие в собрании.

В период между отчетной датой и датой раскрытия консолидированной финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2021 года, изменений в составе информации настоящего пункта не происходило.

V. Консолидированная финансовая отчетность (финансовая отчетность), бухгалтерская (финансовая) отчетность эмитента

5.1. Консолидированная финансовая отчетность (финансовая отчетность) эмитента

Годовая консолидированная финансовая отчетность ПАО «Ростелеком» за 2021 год, составленная в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО), с аудиторским заключением раскрыта на сайте компании на странице: https://www.company.rt.ru/ir/results_and_presentations/financials/IFRS/2021/4/, а также на интернет-странице информационного агентства, аккредитованного Банком России на раскрытие информации: www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=141.

5.2. Бухгалтерская (финансовая) отчетность

Годовая бухгалтерская отчетность ПАО «Ростелеком» за 2021 год, составленная в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, с аудиторским заключением раскрыта на сайте компании на странице: https://www.company.rt.ru/ir/results_and_presentations/financials/RAS/2021/4/, а также на интернет-странице информационного агентства, аккредитованного Банком России на раскрытие информации: www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=141.