



Финансовые и операционные результаты

за 4 квартал и 2021 год

Михаил Осеевский, президент, председатель Правления
Сергей Анохин, старший вице-президент – финансовый директор
Андрей Патока, генеральный директор Tele2 Россия
Екатерина Устинова, IR-директор

4 марта 2022 г.

Заявление об ограничении ответственности

Некоторые заявления, содержащиеся в настоящей презентации ПАО «Ростелеком» (далее – презентация), являются «заявлениями, содержащими прогноз относительно будущих событий» в значении, придаваемом этому термину федеральными законами США о ценных бумагах, и, следовательно, на данные заявления распространяется действие положений указанных законов, которые предусматривают освобождение от ответственности за совершаемые добросовестно действия.

Такие заявления, содержащие прогноз относительно будущих событий, включают в себя, но не ограничиваются, следующей информацией:

- оценка будущих операционных и финансовых показателей ПАО «Ростелеком» (далее – Компания), а также прогнозы относительно факторов, влияющих на текущую стоимость будущих денежных потоков;
- планы Компании по участию в уставных капиталах других организаций;
- планы Компании по строительству и модернизации сети, а также планируемые капиталовложения;
- динамика спроса на услуги Компании и планы Компании по развитию существующих и новых услуг, а также в области ценообразования;
- планы по совершенствованию практики корпоративного управления Компании;
- будущее положение Компании на телекоммуникационном рынке и прогнозы развития рыночных сегментов, в которых работает Компания;
- экономические прогнозы и ожидаемые отраслевые тенденции;
- возможные регуляторные изменения и оценка влияния тех или иных нормативных актов на деятельность Компании;
- иные планы и прогнозы Компании в отношении еще не произошедших событий.

Названные заявления, содержащие прогноз относительно будущих событий, подвержены влиянию факторов риска, неопределенности, а также иных факторов, вследствие которых действительные результаты в итоге могут не соответствовать заявленному. Данные риски, факторы неопределенности и иные факторы включают в себя:

- риски, связанные с возможным изменением политических, экономических и социальных условий в России, а также мировых экономических условий;
- риски, относящиеся к области российского законодательства, правового регулирования и налогообложения, включая законы, положения, указы и постановления, регламентирующие отрасль связи Российской Федерации, деятельность, связанную с выпуском и обращением ценных бумаг, а также валютный контроль в отношении российских компаний, не исключая официального толкования подобных актов регулирующими органами;
- риски, касающиеся деятельности Компании, среди которых выделяются: возможность достижения запланированных результатов, уровней рентабельности и темпов роста; способность к формированию и удовлетворению спроса на услуги Компании, включая их продвижение; способность Компании оставаться конкурентоспособной в условиях либерализации российского рынка телекоммуникаций;
- технологические риски, связанные с функционированием и развитием инфраструктуры связи, технологическими инновациями и конвергенцией технологий;
- прочие риски и факторы неопределенности. Более детальный обзор данных факторов содержится в публично раскрываемых документах Компании.

Большинство из указанных факторов находится вне возможности контроля и прогнозирования со стороны Компании. Поэтому, с учетом вышесказанного, Компания не рекомендует необоснованно полагаться на какие-либо высказывания относительно будущих событий, приведенные в настоящей презентации. Компания не принимает на себя обязательств публично пересматривать данные прогнозы – ни с целью отразить события или обстоятельства, имевшие место после публикации настоящей презентации, ни с целью указать на непредвиденно возникшие события – за исключением тех случаев, когда это требуется в соответствии с применимым законодательством.

Ключевые достижения 4 квартала и 2021 года

Ключевые цифры 2021

млрд руб.	4кв20	4кв21	Изм.	2020	2021	Изм.
Выручка	163.0	168.3	3.3%	546.9	580.1	6.1%
OIBDA	44.5	49.1	10.4%	194.1	218.8	12.8%
Рентабельность OIBDA	27.3%	29.2%	1.9 пп	35.5%	37.7%	2.2 пп
Чистая прибыль	-1.5	0.5	↑	25.3	31.8	25.6%
Свободный денежный поток	19.6	15.9	-3.7	22.7	32.5	9.8
CAPEX	52.1	56.6	8.5%	136.0	147.8	8.7%
CAPEX / Выручка	32.0%	33.6%	1.6 пп	24.9%	25.5%	0.6 пп
CAPEX не вкл. гос. программы	36.2	42.5	17.7%	107.1	118.7	10.8%
CAPEX / Выручка не вкл. гос. программы	22.2%	25.3%	3.1 пп	19.6%	20.5%	0.9 пп
Чистый долг вкл. АО ⁽¹⁾	466.0	505.2	8.4%	466.0	505.2	8.4%
Чистый долг вкл. АО / OIBDA	2.4	2.3	-0.1	2.4	2.3	-0.1

+6%

Рост выручки

+13%

Рост OIBDA

+2.2 пп

Улучшение
рентабельности OIBDA

+26%

Рост чистой прибыли

+43%

Рост FCF

Примечания:

(1) АО – Обязательства по аренде. Здесь и далее Чистый долг = Долгосрочные и краткосрочные кредиты и займы + Долгосрочные и краткосрочные обязательства по аренде – Денежные средства и эквиваленты – Прочие оборотные финансовые активы.

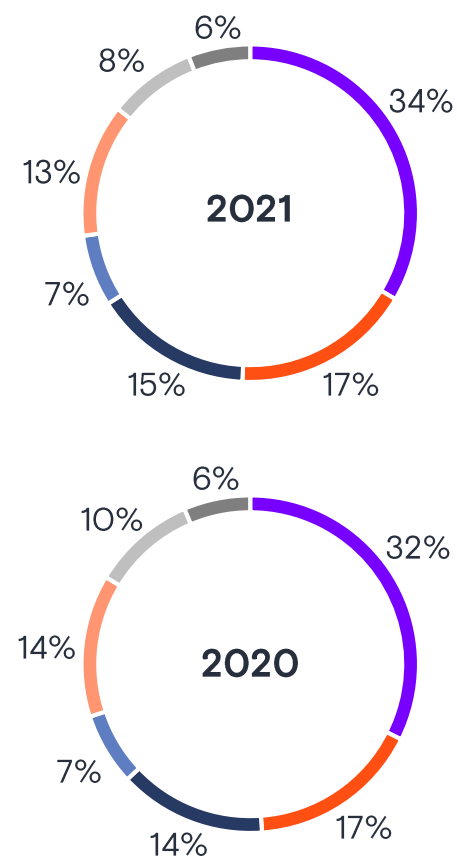
(2) В связи с разъяснениями по МСФО16 данные за 2020 г., опубликованные ранее, были скорректированы.

Уверенный рост выручки от ШПД, мобильной связи и цифровых сервисов

Выручка по услугам

млрд руб.	4кв20	4кв21	Изм. абс.	Изм. %	2020	2021	Изм. абс.	Изм. %
Мобильная связь	47.3	50.7	3.5	7.3%	177.0	194.3	17.4	9.8%
Фиксированный ШПД	23.6	27.3	3.6	15.4%	90.4	99.9	9.6	10.6%
Цифровые сервисы	30.4	37.9	7.5	24.6%	77.3	88.4	11.1	14.4%
ТВ	9.8	10.2	0.4	3.9%	38.0	39.9	1.9	5.0%
Оптовые услуги	20.1	17.4	-2.7	-13.5%	74.8	74.1	-0.7	-0.9%
Телефония	13.4	11.8	-1.5	-11.4%	54.6	48.9	-5.8	-10.5%
Прочие услуги	18.4	13.0	-5.4	-29.4%	34.9	34.6	-0.3	-0.9%
Итого	163.0	168.3	5.3	3.3%	546.9	580.1	33.2	6.1%

Структура выручки



Трансформация компании в 2021 году

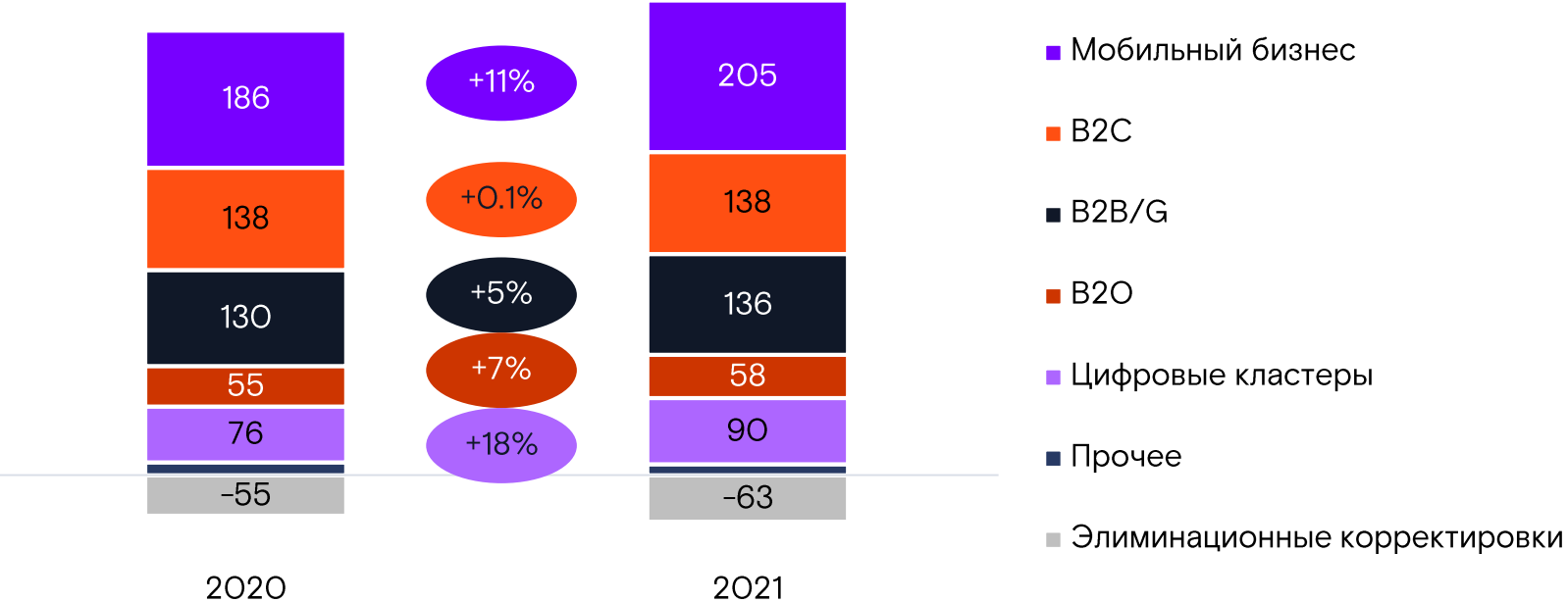
Операционные изменения

Переход к сегментно-кластерному подходу в отчетности, анализе и планировании

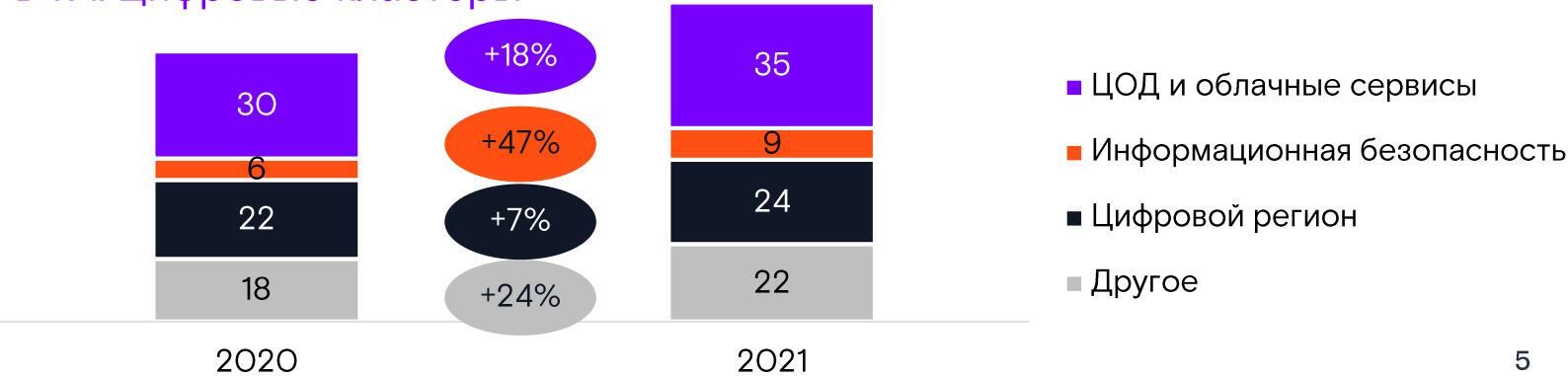
Организационные изменения

Переход к новой (целевой) модели управления – трансформация макро-региональных филиалов

Выручка в рамках сегментно-кластерной модели



в т.ч. Цифровые кластеры



Акционерное вознаграждение в приоритете

Рекомендация менеджмента для Совета директоров к выплате дивидендов по итогам 2021 года

Рост дивиденда на
акцию год-к-году

+20%

Дивиденд на
обыкновенную
акцию

6 руб.

Доля общей суммы
дивидендов от
Чистой прибыли

67%

Согласно дивидендной политике

$\geq 5\%$

≥ 5 руб.

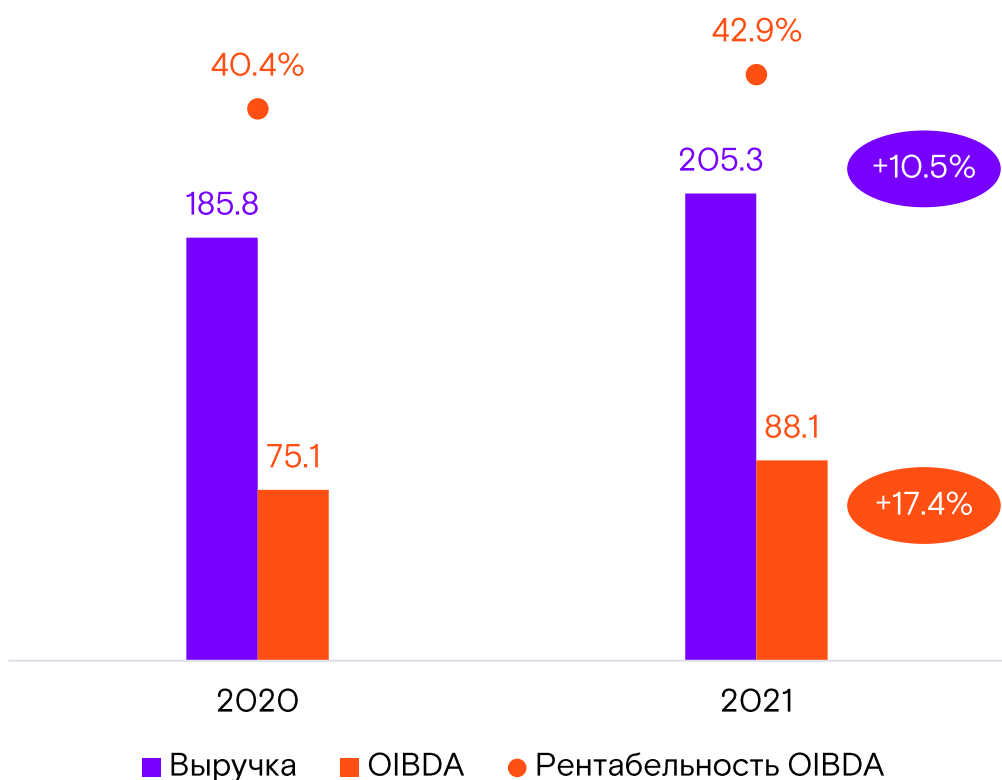
$\geq 50\%$ & $\leq 100\%$

Операционные результаты



Мобильный бизнес: мобильный интернет остается основным драйвером роста выручки

Ключевые финансовые показатели сегмента, млрд руб. ⁽¹⁾



47.5 млн

Абонентская база
мобильного бизнеса
(+1.8% г/г)



+18%

Рост числа активных
пользователей
мобильного интернета



+10%

Рост ARPU Tele2 до 375
руб.



31.4%

Годовой отток
абонентов (-2 п.п. г/г)

Основные бизнес-итоги Tele2

Стратегия дифференциации, рост лояльности клиентов и высокое качество предоставляемых услуг – основа опережающего рынка темпа роста финансовых показателей Tele2



Продукт по другим правилам

Абоненты Tele2 могут:

- копить минуты и гигабайты бессрочно
- менять минуты на кино, на смартфон Xiaomi, на кофе и др.
- объединяться в группы и получать скидки на связь до 20%
- сделать любой тариф детским



Техническое развитие

В 2021 году Tele2:

- выступила в качестве центра компетенций в проекте УЦН 2.0
- первой в России запустила 5G в метро
- увеличила число базовых станций всех технологий на 18%

Международные эксперты признали Tele2 лучшей по доступности 4G ⁽¹⁾

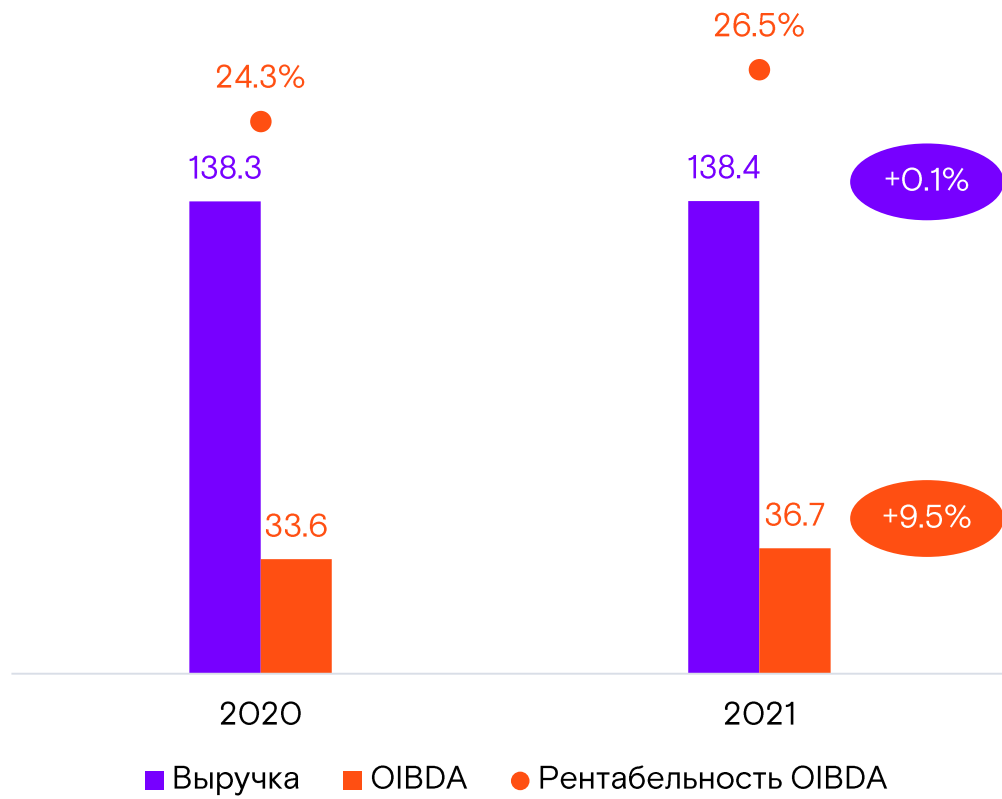


Новые подключения и сокращение оттока

- Tele2 начала продавать SIM-карты на Яндекс.Маркет, OZON, AliExpress, с доставкой Яндекс.Лавка
- Tele2 первой связала eSIM с Единой биометрической системой
- Tele2 первой в России стала дистанционно подключать клиентов с помощью «Госключа»
- Tele2 и мировой лидер Plintron запустят виртуальных операторов в России
- «Ростелеком» в лице Tele2 приобрел провайдера MVNE-платформы «ТВЕ-телеком»

B2C: стабильное развитие...

Ключевые финансовые показатели сегмента, млрд руб. ⁽¹⁾



+3.5%

Рост абонентской базы ШПД по оптике



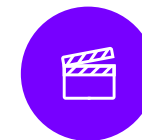
+8%

Рост выручки ШПД по оптике



+5%

Рост числа абонентов IPTV



>3 млн

База пользователей WINK (+62% г/г)
Рост выручки от сервиса в 2.2 раза

...с усилением роли дополнительных и цифровых сервисов



в **3.2** раза

Рост сервисной
выручки от услуг
«Видеонаблюдение» и
«Умный дом» для
домохозяйств



+42%

Рост выручки от
Конвергента
(~5 млрд руб.)



+6%

Рост выручки от тарифа
«Игровой»



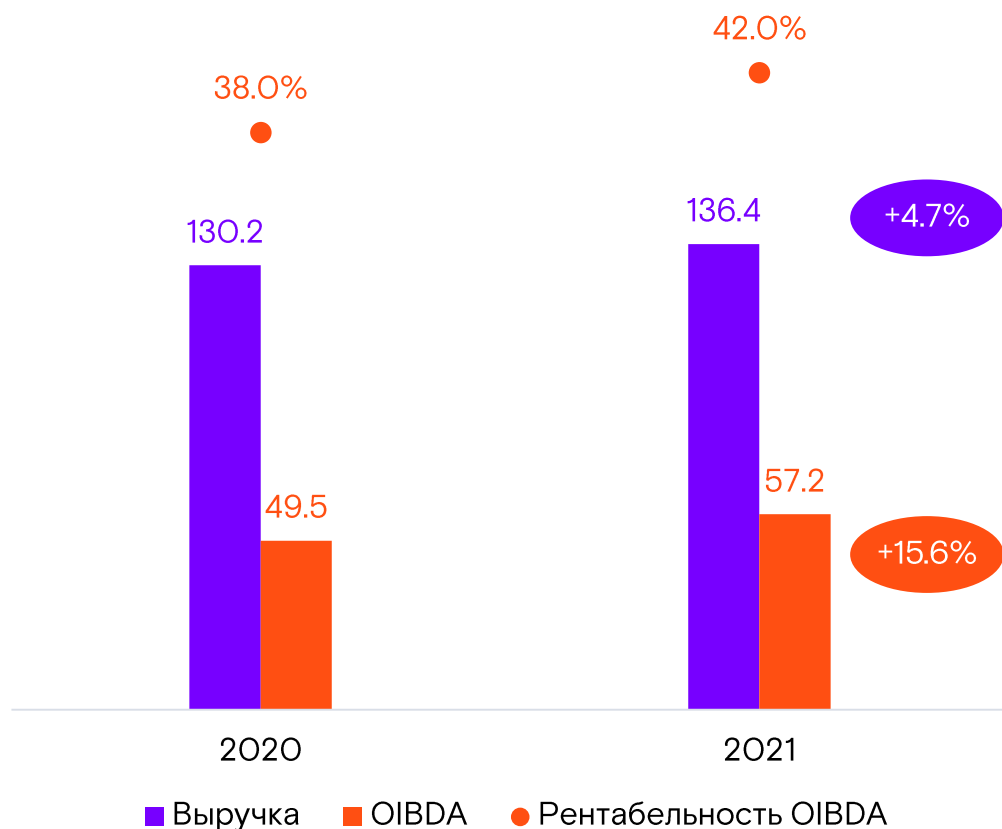
49%

Доля цифровых
продуктов в выручке
сегмента
(с 45% в 2020 г.)



В2В/G: фокус на новых сервисах с опорой на услуги коннективности

Ключевые финансовые показатели сегмента, млрд руб. ⁽¹⁾



+17%

Рост выручки от ШПД и VPN (до ~60 млрд руб.)



+39%

Рост выручки от Wi-Fi



+45%

Рост выручки от MVNO



+22%

Рост выручки от услуги «Контакт-центр»

Усиление роли новых сервисов в корпоративном сегменте



+37%

Рост числа абонентов
BATC



+24%

Рост выручки от BATC



+13%

Рост выручки от
видеонаблюдения



+6%

Рост выручки от ТВ для
бизнеса



+11%

Общее число продаж
клиентам МСП



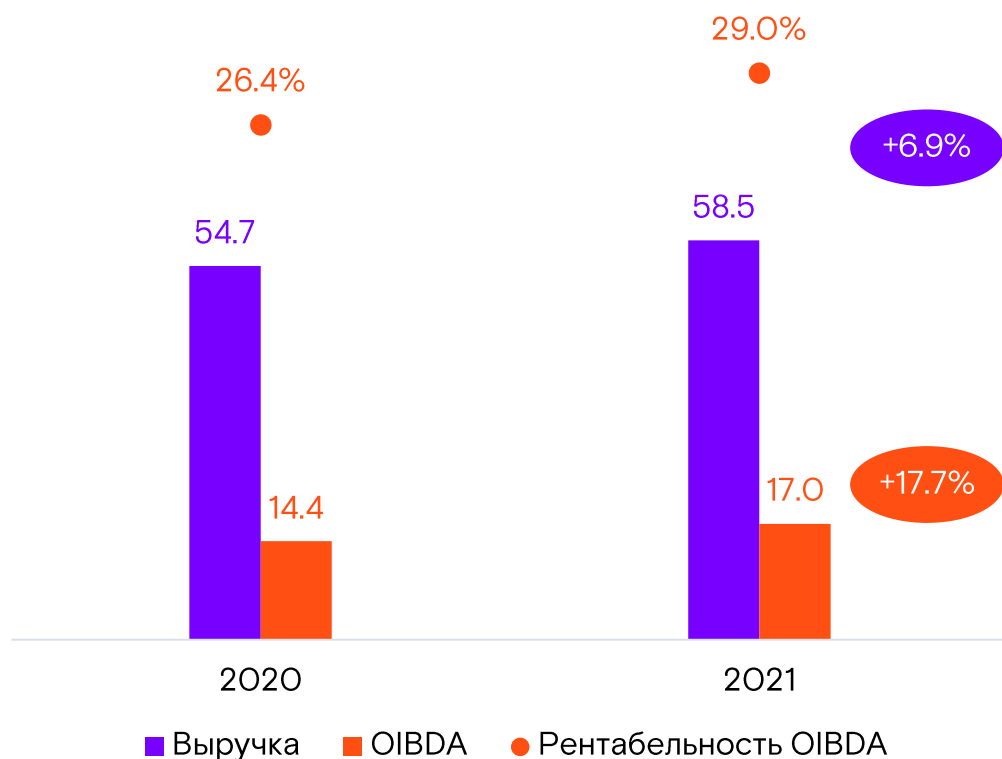
+5%

Рост числа клиентов
МСП



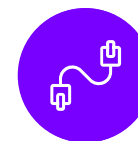
В2О: повышение эффективности операторского бизнеса

Ключевые финансовые показатели сегмента, млрд руб. ⁽¹⁾



+18%

Рост OIBDA сегмента



>4 тыс.

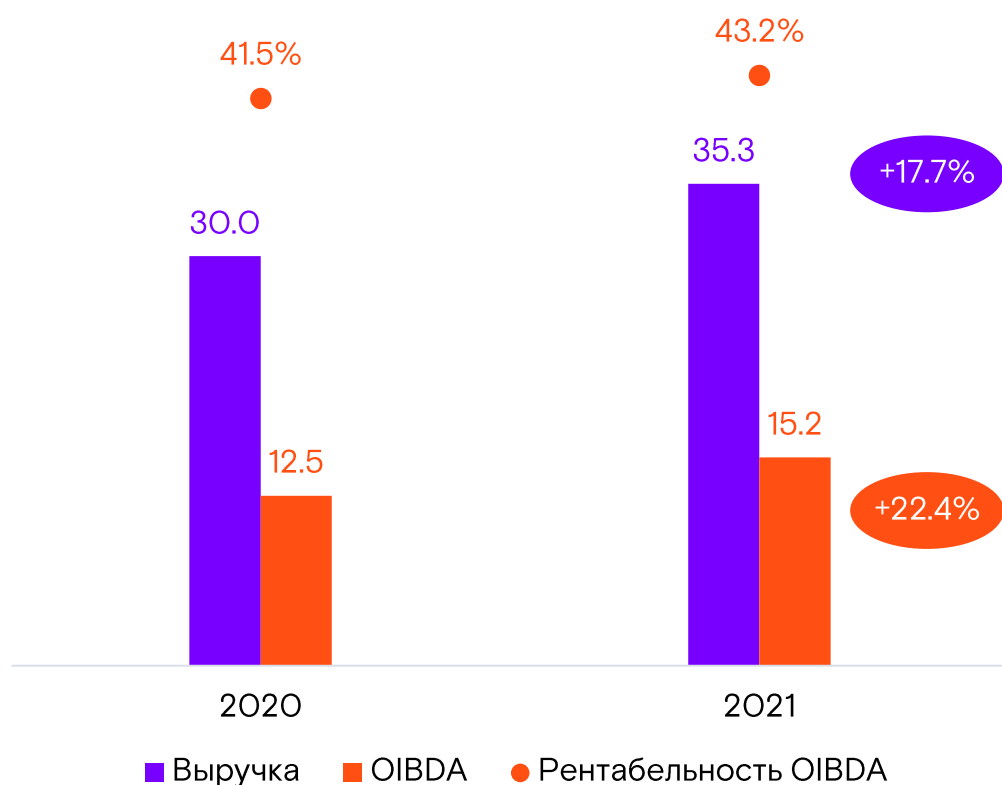
Каналов для СЗО организовано по программе «Цифровая экономика»

Проект О2О

- +14% – рост выручки по проекту г/г
- до 192.4 тыс. км – расширение обслуживания ВОЛС (+6,1% г/г)
- до 103.5 тыс. шт. – расширение обслуживания базовых станций (+45% г/г)

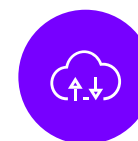
Кластер «ЦОД и облачные сервисы»

Ключевые финансовые показатели кластера,
млрд руб. ⁽¹⁾



+21%

Рост выручки от ЦОД
(vs. 20% рост рынка) ⁽²⁾



+88%

Рост выручки от IaaS
(vs. 27% рост рынка) ⁽²⁾



в 2.2 раза

Рост выручки от
частного облака



Nº1

Лидер на рынках ЦОД и
IaaS (доли 28% и 19%) ⁽²⁾

Развитие инфраструктуры ЦОД

13.7 тыс.

стоек всего на конец
2021 г. (+4% г/г)

Строительство и запуск ЦОД

- Новосибирск – 304 стойки
- Москва – 207 стоек (Tier III)
- Удомля – подготовлена к вводу в эксплуатацию 2-я очередь

Потенциал развития:

2 тыс.

стоек – заканчивается
строительство ЦОД
уровня TIER-IV в Москве

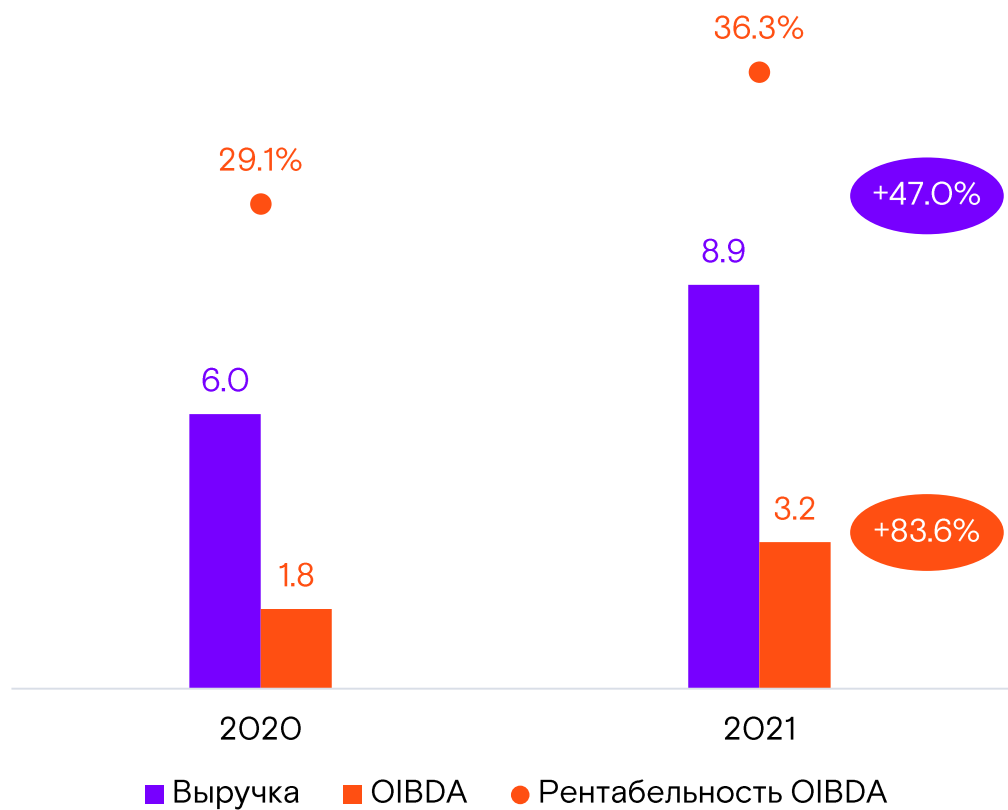
7 тыс.

стоек – приобретена
площадка в Москве для
строительства четырех
новых ЦОД



Кластер «Информационная безопасность»

Ключевые финансовые показатели кластера, млрд руб. ⁽¹⁾



+12%

Рост возобновляемой
выручки по продуктам
собственной разработки



+22%

Рост выручки от
продукта Solar Dozor

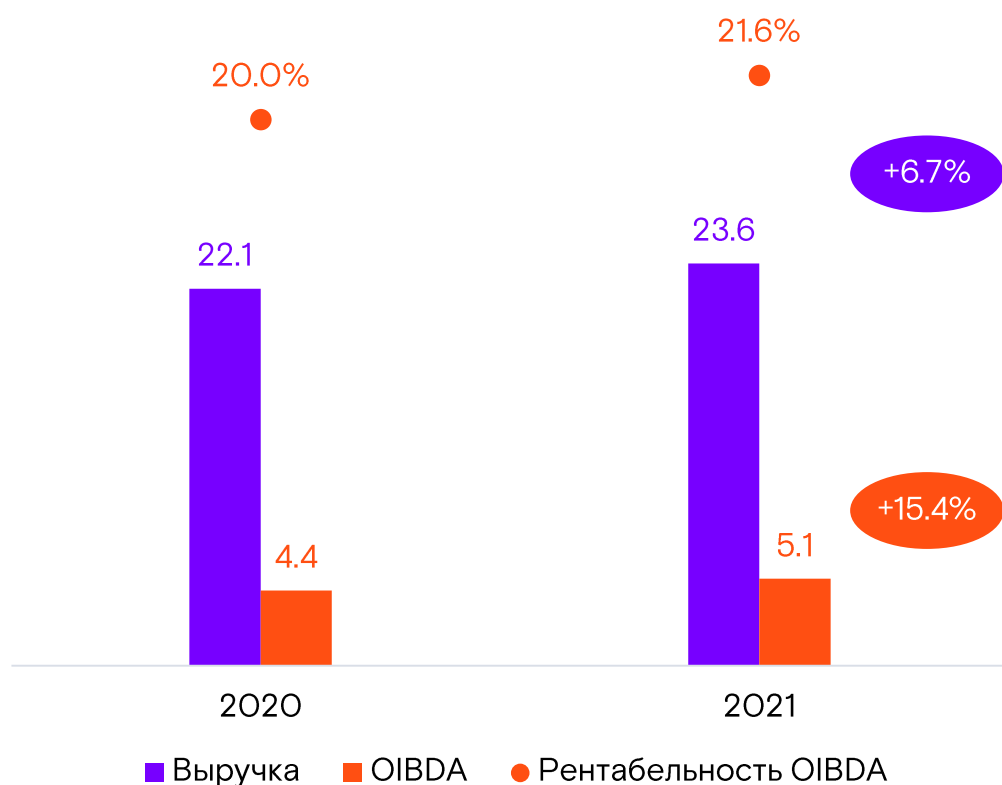
Ключевые продукты собственной разработки

Solar JSOC	Сервисы противодействия кибератакам
Solar MSS	Облачная инфраструктура информационной безопасности
Solar Dozor	Защита от утечек информации
Solar webProxy	Контроль доступа к веб-ресурсам и защита веб-трафика
Solar addVisor	Повышение производительности труда и организационное развитие
Solar inRights	Централизованное управление доступом пользователей к ИТ-системам
Solar appScreener	Анализ защищенности приложений

Примечание: Прирост указан за 2021 г. к 2020 г., за исключением случаев, где указано иное. (1) В рамках новой сегментно-кластерной модели.

Кластер «Цифровой регион»

Ключевые финансовые показатели кластера,
млрд руб. ⁽¹⁾



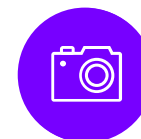
70 тыс.

Камер видеонаблюдения
подключено за год
(370 тыс. итого)



89 тыс.

Установлено приборов
учета электроэнергии,
(итого >470 тыс.)



~500

Комплексов фото- и
видеофиксации
построено за год
(4.4 тыс. итого)

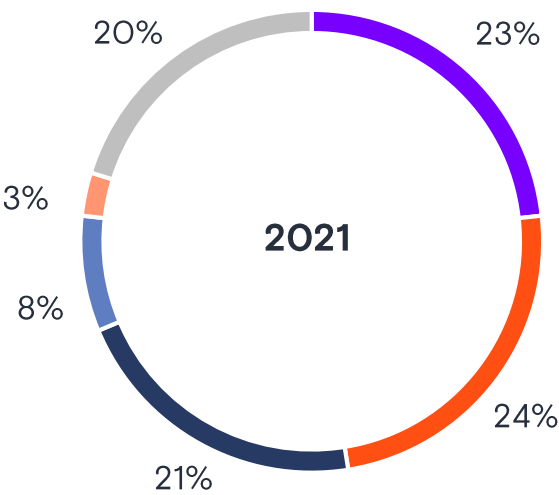
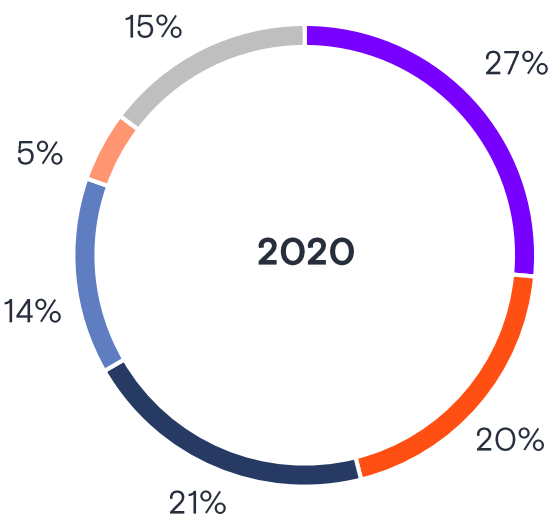


29

Комплексов весо-
габаритного контроля
построено за год
(147 итого)

Структура кластера «Цифровой регион»

Структура выручки



- Городское видеонаблюдение
- Энергоэффективность
- Безопасные дороги
- Системы управления ЧС
- Системы оповещения
- Прочие сервисы

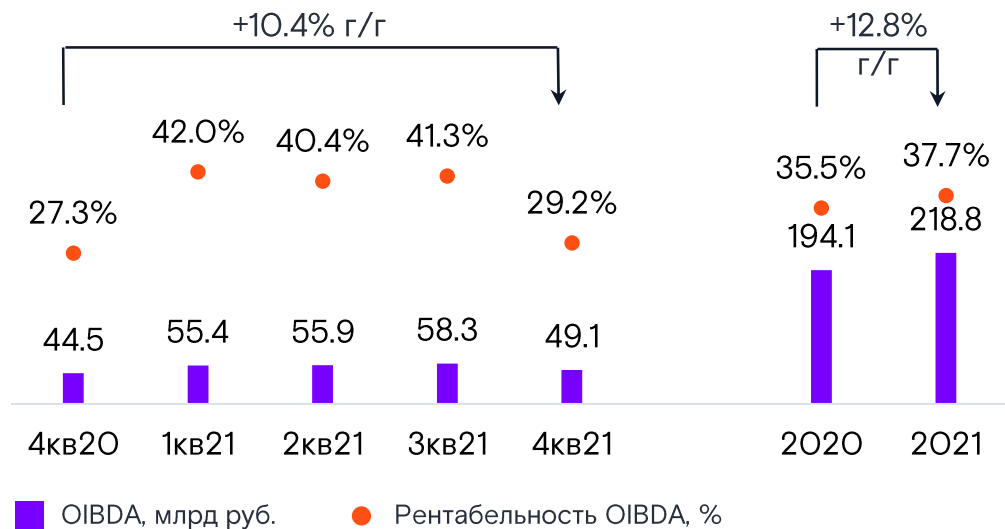


Финансовые результаты



Значительный рост OIBDA и чистой прибыли

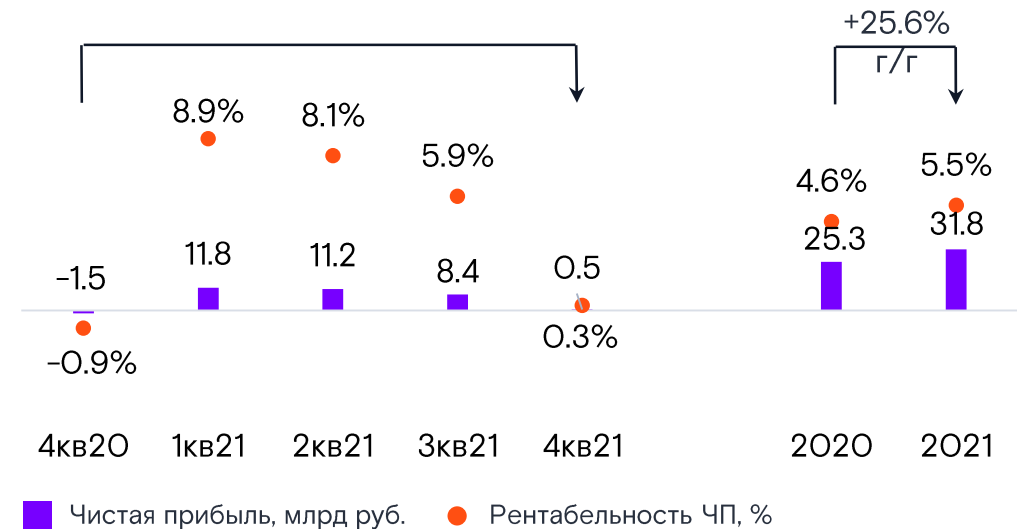
OIBDA



На динамику OIBDA оказали влияние следующие факторы:

млрд руб.	4кв21	2021
Рост выручки	+5.3	+33.2
Двунаправленное изменение расходов на персонал: рост вместе с ростом «цифрового» бизнеса и падение в связи с ЦМУ	+0.5	-1.3
Увеличение расходов на материалы и ремонт, в т.ч. из-за роста расходов на коммунальные платежи	-0.6	-3.1
Рост прибыли от выбытия ОС, главным образом по причине реализации портфеля недвижимости	-0.5	+3.1
Увеличение прочих расходов, в т.ч. из-за дополнительных резервов и ростом расходов на рекламу и продвижение услуг компании	-3.9	-10.1
Другие доходы / расходы	+3.8	+3.1
Итого изменение OIBDA	+4.6	+24.8

Чистая прибыль

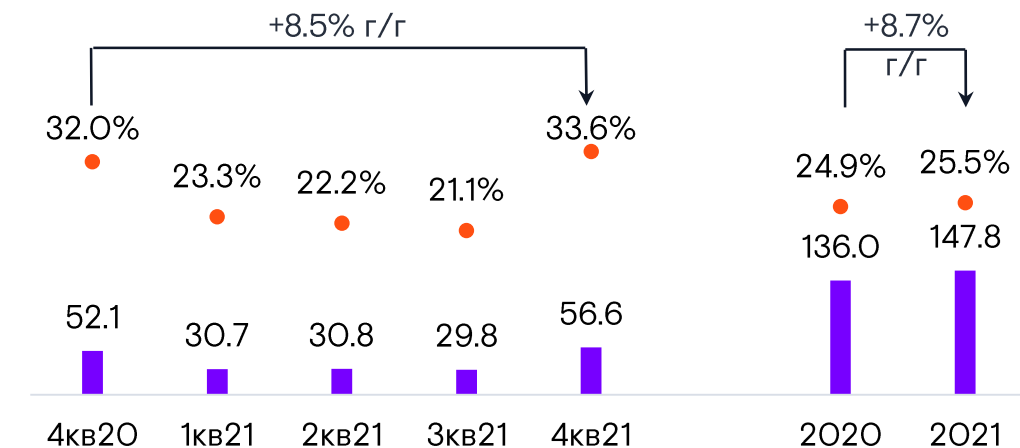


На динамику чистой прибыли оказали влияние следующие факторы:

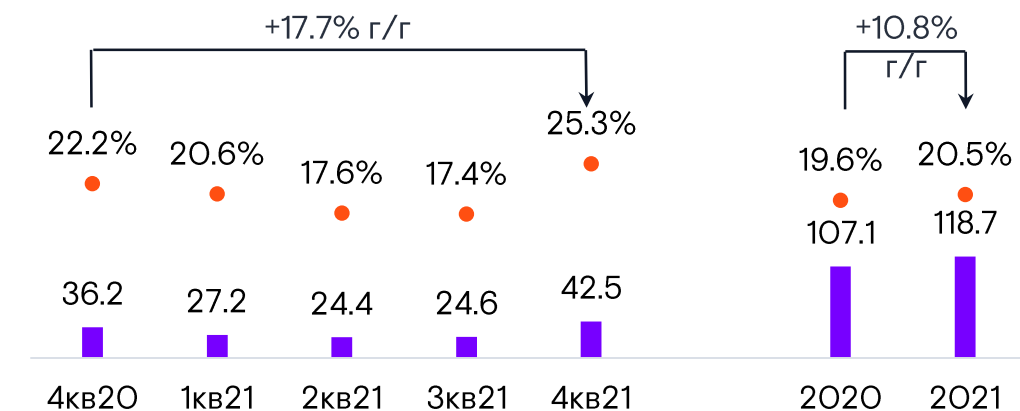
млрд руб.	4кв21	2021
Изменение OIBDA	+4.6	+24.8
Увеличение амортизационных отчислений, в том числе из-за роста отчислений по новым ОС, НМА и правам аренды	-4.2	-20.4
Увеличение финансовых расходов по причине роста процентов по правам пользования в связи с новыми договорами лизинга (IFRS 16)	-2.2	-2.3
Другие доходы / расходы	+3.7	+4.3
Итого изменение Чистой прибыли	+2.0	+6.5

Динамика капитальных вложений и свободного денежного потока

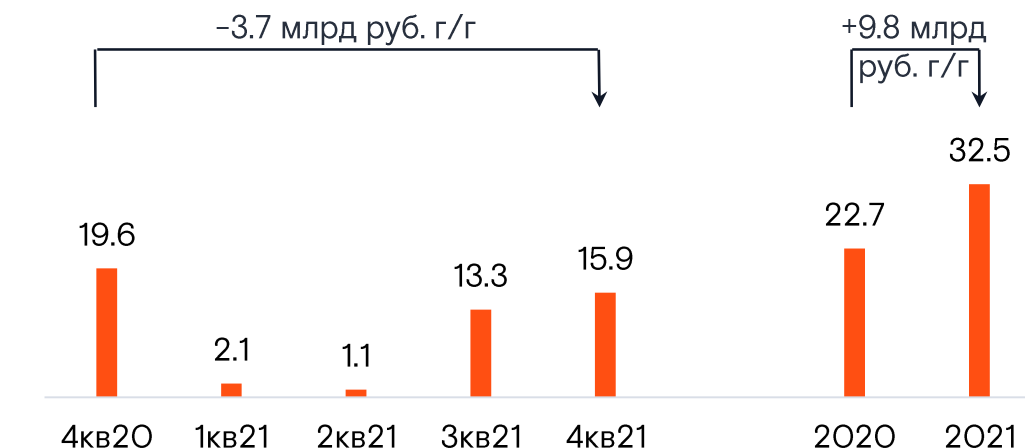
CAPEX всего



CAPEX искл. гос. программы ⁽¹⁾



Свободный денежный поток (FCF)



На динамику FCF в 2021 оказали влияние:

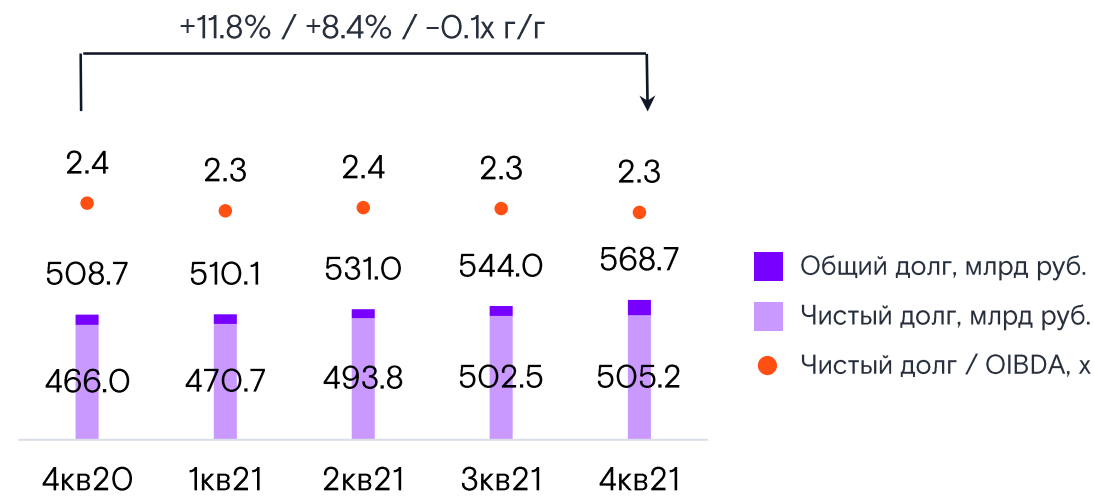
- + Рост OIBDA;
- Рост дебиторской задолженности по проекту УЦН;
- + Увеличение объемов полученных авансов по государственным контрактам, в т.ч. «Электронное правительство»;
- Рост инвестиций в мобильный бизнес, ЦОД, ИТ и другие ключевые направления.

■ Cash CAPEX, млрд руб. ● Cash CAPEX / Выручка, % ■ FCF, млрд руб.

Примечание: (1) Под государственными программами Компания понимает специализированные проекты/программы, реализуемые по заказу государства и спонсируемые за счет средств государственного бюджета, а именно программы «Устранение цифрового неравенства», подключение медицинских учреждений и социально-значимых объектов к Интернету, проекты строительства сетей, напрямую финансируемые за счет государственных субсидий.

Комфортная долговая нагрузка

Общий и чистый долг вкл. АО (1)



Структура долга по типу обязательств

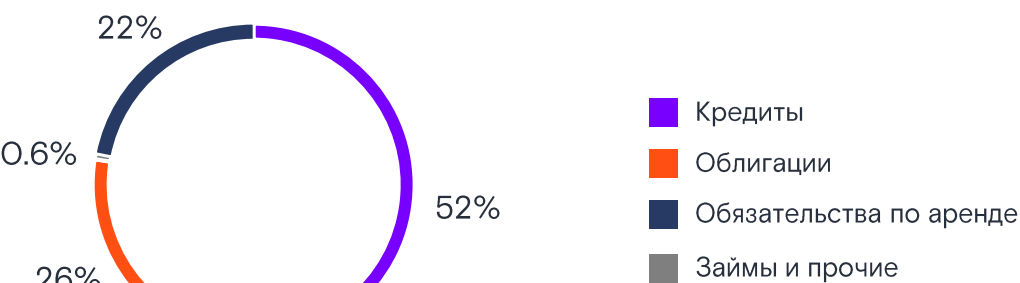
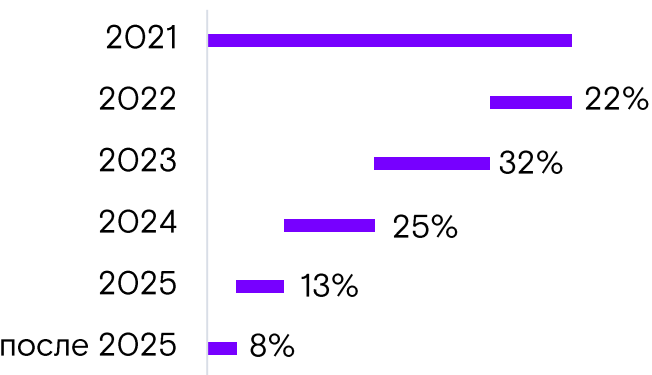
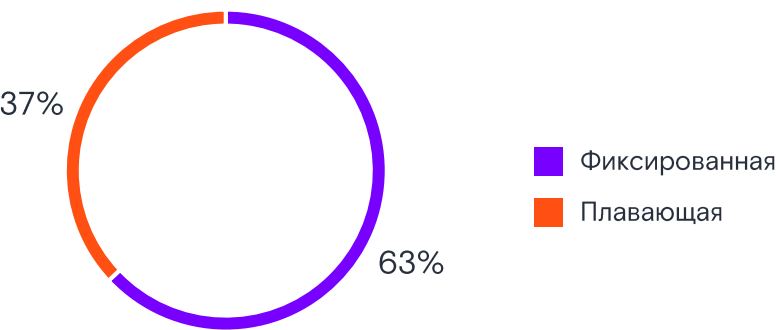


График погашения кредитов и займов



Кредиты и займы по виду ставки



Примечание: (1) АО – обязательства по аренде. Общий долг = Долгосрочные и краткосрочные кредиты и займы + Долгосрочные и краткосрочные обязательства по аренде. Чистый долг = Общий долг – Денежные средства и эквиваленты – Прочие оборотные финансовые активы.

Финансовые и операционные данные



Баланс: активы

млрд руб.	31.03.20	30.06.20	30.09.20	31.12.20	31.03.21	30.06.21	30.09.21	31.12.21
АКТИВЫ								
Внеоборотные активы								
Основные средства	523.191	529.047	545.235	575.851	573.428	579.121	586.136	607.638
Гудвилл и прочие нематериальные активы	132.720	134.351	135.607	141.184	142.275	143.393	143.275	149.007
Активы в форме права пользования	72.338	80.134	84.244	95.733	96.642	114.170	111.871	113.202
Торговая и прочая дебиторская задолженность	6.553	6.887	7.308	6.317	6.337	6.122	6.248	7.174
Инвестиции в ассоциированные компании и СП	9.096	9.116	9.130	10.896	10.773	10.577	10.918	14.056
Прочие финансовые активы	4.116	4.087	4.258	0.815	0.784	0.796	0.781	3.017
Прочие внеоборотные активы	11.295	12.342	11.513	12.623	13.037	15.179	13.874	12.790
Инвестиционная собственность	0.152	0.167	0.181	0.277	0.271	0.265	0.368	0.273
Отложенные налоговые активы	10.666	10.496	10.399	9.027	9.128	8.504	8.353	10.666
Активы по договору	1.001	1.090	1.506	0.972	1.054	0.759	0.726	0.439
Активы по расходам по договорам с покупателями	15.108	15.382	15.730	16.326	16.190	16.390	16.865	16.749
Итого внеоборотные активы	786.236	803.099	825.111	870.021	869.919	895.276	899.415	935.011
Оборотные активы								
Товарно-материальные запасы	9.710	11.091	12.770	10.792	10.979	11.648	13.474	12.572
Активы по договору	6.799	8.821	14.650	6.710	7.837	11.262	15.725	7.758
Активы по расходам по договорам с покупателями	0.728	0.687	0.684	0.674	0.722	0.725	0.816	0.947
Торговая и прочая дебиторская задолженность	54.407	57.873	58.504	50.166	61.688	62.016	67.635	59.190
Предоплаты	7.536	9.885	11.698	8.953	8.136	7.785	7.404	11.429
Предоплата по текущему налогу на прибыль	3.395	2.419	0.961	1.377	1.633	1.220	0.877	1.842
Прочие финансовые активы	8.634	9.123	12.397	11.482	11.168	13.613	14.579	13.965
Прочие оборотные активы	5.321	6.136	6.612	7.892	6.726	7.530	8.365	9.888
Денежные средства и их эквиваленты	28.223	28.515	20.879	31.215	28.297	23.530	26.907	49.570
Активы, предназначенные для продажи	0.790	0.767	0.776	0.831	0.829	0.599	0.545	0.716
Итого оборотные активы	125.543	135.317	139.931	130.092	138.015	139.928	156.327	167.877
Итого активы	911.779	938.416	965.042	1,000.113	1,007.934	1,035.204	1,055.742	1,102.888

Примечание: В связи с разъяснениями по МСФО16 данные за 2020 г., опубликованные ранее, были скорректированы.

Баланс: капитал и обязательства

млрд руб.	31.03.20	30.06.20	30.09.20	31.12.20	31.03.21	30.06.21	30.09.21	31.12.21
КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА								
Капитал								
Акции	0.095	0.095	0.095	0.095	0.095	0.095	0.095	0.095
Собственные акции, выкупленные у акционеров	(20.279)	(14.374)	(14.374)	(14.374)	(14.670)	(14.722)	(11.761)	(13.345)
Нераспределенная прибыль и прочие резервы	195.062	197.382	193.120	194.424	206.710	200.333	204.637	200.726
Итого собственный капитал, причитающийся акционерам	174.878	183.103	178.841	180.145	192.135	185.706	192.971	187.476
Группы								
Доля неконтролирующих акционеров	4.766	4.896	4.201	37.604	38.086	38.169	38.836	39.926
Итого капитал	179.644	187.999	183.042	217.749	230.221	223.875	231.807	227.402
Долгосрочные обязательства								
Кредиты и займы	374.903	384.364	396.838	372.406	352.693	336.925	359.053	342.136
Обязательства по аренде	65.193	73.305	78.015	86.392	87.965	105.184	103.000	103.722
Обязательства по вознаграждениям сотрудникам	6.138	6.279	6.455	6.670	6.863	6.934	6.917	6.906
Отложенные налоговые обязательства	41.258	41.249	42.452	41.851	44.916	42.624	44.724	44.641
Кредиторская задолженность и начисленные расходы	1.509	1.240	8.775	1.580	1.204	0.891	0.864	1.047
Обязательства по договору	16.308	14.885	15.681	15.811	14.986	12.936	12.844	15.300
Резервы	4.683	4.980	5.291	5.848	5.354	5.463	5.473	5.730
Прочие финансовые обязательства	-	-	-	10.774	10.926	10.926	19.411	21.443
Прочие долгосрочные обязательства	20.289	22.404	24.064	32.831	36.572	38.440	41.918	43.286
Итого долгосрочные обязательства	530.281	548.706	577.571	574.163	561.479	560.323	594.204	584.211
Краткосрочные обязательства								
Кредиты и займы	54.775	60.392	46.465	32.535	51.478	69.937	62.460	102.271
Обязательства по аренде	13.152	13.691	13.551	17.399	17.994	18.946	19.460	20.603
Кредиторская задолженность и начисленные расходы	73.800	69.694	84.349	96.082	84.158	98.434	83.222	82.401
Обязательства по текущему налогу на прибыль	2.073	1.875	2.046	3.023	1.196	1.890	2.236	3.365
Обязательства по договору	31.995	31.213	33.399	34.680	29.913	29.220	33.082	42.512
Резервы	7.496	7.922	8.086	9.413	10.988	12.038	12.260	22.816
Прочие финансовые обязательства	0.146	1.172	0.898	1.914	1.474	1.263	0.000	0.000
Прочие краткосрочные обязательства	18.417	15.752	15.635	13.156	19.033	19.278	17.011	17.307
Итого краткосрочные обязательства	201.854	201.711	204.429	208.202	216.234	251.006	229.731	291.275
Итого капитал и обязательства	911.779	938.416	965.042	1,000.113	1,007.934	1,035.204	1,055.742	1,102.888

Примечание: В связи с разъяснениями по МСФО16 данные за 2020 г., опубликованные ранее, были скорректированы.

Отчет о прибылях и убытках

млрд руб.	1кв20	2кв20	3кв20	4кв20	2020	1кв21	2кв21	3кв21	4кв21	2021	Изм. г/г				
											1кв21/20	2кв21/20	3кв21/20	4кв21/20	2021/20
Выручка	121.613	127.279	134.988	163.009	546.889	131.958	138.589	141.213	168.332	580.092	8.5%	8.9%	4.6%	3.3%	6.1%
Операционные расходы	(102.304)	(108.340)	(111.566)	(155.714)	(477.924)	(109.286)	(116.791)	(119.985)	(160.323)	(506.385)	6.8%	7.8%	7.5%	3.0%	6.0%
Заработная плата, прочие выплаты и социальные отчисления	(32.190)	(32.067)	(31.829)	(40.303)	(136.389)	(34.170)	(32.196)	(31.482)	(39.361)	(137.209)	6.2%	0.4%	-1.1%	-2.3%	0.6%
Амортизационные отчисления и убытки от обесценения внеоборотных активов	(26.765)	(28.440)	(29.252)	(35.245)	(119.702)	(31.656)	(32.990)	(35.985)	(39.428)	(140.059)	18.3%	16.0%	23.0%	11.9%	17.0%
Расходы по услугам операторов связи	(21.429)	(23.520)	(24.204)	(26.482)	(95.635)	(23.627)	(23.463)	(24.612)	(25.114)	(96.816)	10.3%	-0.2%	1.7%	-5.2%	1.2%
Материалы, ремонт и обслуживание, коммунальные услуги	(8.840)	(8.900)	(10.180)	(12.382)	(40.302)	(9.591)	(9.969)	(10.865)	(13.001)	(43.426)	8.5%	12.0%	6.7%	5.0%	7.8%
Прибыль/(убыток) от выбытия основных средств и нематериальных активов	1.359	0.946	1.536	2.151	5.992	2.545	2.633	2.199	1.674	9.051	87.3%	178.3%	43.2%	-22.2%	51.1%
Убытки от обесценения финансовых активов, учитываемых по амортизированной стоимости	(1.163)	(1.303)	(0.669)	(4.030)	(7.165)	1.295	(1.382)	(1.701)	(0.123)	(1.911)	-211.3%	6.1%	154.3%	-96.9%	-73.3%
Прочие операционные доходы	5.657	4.655	4.968	6.603	21.883	5.202	4.069	6.543	4.922	20.736	-8.0%	-12.6%	31.7%	-25.5%	-5.2%
Прочие операционные расходы	(18.933)	(19.711)	(21.936)	(46.026)	(106.606)	(19.284)	(23.493)	(24.082)	(49.892)	(116.751)	1.9%	19.2%	9.8%	8.4%	9.5%
Операционная прибыль	19.309	18.939	23.422	7.295	68.965	22.672	21.798	21.228	8.009	73.707	17.4%	15.1%	-9.4%	9.8%	6.9%
Рентабельность операционной прибыли	15.9%	14.9%	17.4%	4.5%	12.6%	17.2%	15.7%	15.0%	4.8%	12.7%					
Доля в прибылях/(убытках) ассоциированных компаний и СП	0.166	0.143	0.139	0.521	0.969	0.018	(0.126)	0.086	0.283	0.261	-89.2%	-188.1%	-38.1%	-45.7%	-73.1%
Финансовые доходы	0.559	0.537	0.613	0.323	2.032	0.511	0.502	0.594	0.598	2.205	-8.6%	-6.5%	-3.2%	85.2%	8.5%
Финансовые расходы	(8.859)	(10.500)	(8.502)	(8.809)	(36.670)	(8.893)	(8.967)	(10.055)	(11.008)	(38.923)	0.4%	-14.6%	18.3%	25.0%	6.1%
Прочие финансовые и инвестиционные доходы/(расходы)	0.087	0.362	0.021	(0.561)	(0.091)	0.771	1.008	0.145	1.306	3.230	786.2%	178.5%	590.5%	-332.8%	-
Прибыль/(убыток) от курсовых разниц, нетто	(1.543)	0.422	(0.595)	0.533	(1.183)	0.053	(0.001)	0.093	0.191	0.336	-103.4%	-100.2%	-115.6%	-64.2%	-128.4%
Прибыль до налогообложения	9.719	9.903	15.098	(0.698)	34.022	15.132	14.214	12.091	(0.621)	40.816	55.7%	43.5%	-19.9%	-11.1%	20.0%
Налог на прибыль	(2.266)	(2.254)	(3.330)	(0.809)	(8.659)	(3.322)	(3.040)	(3.693)	1.071	(8.984)	46.6%	34.9%	10.9%	-232.4%	3.8%
Чистая прибыль	7.453	7.649	11.768	(1.507)	25.363	11.810	11.174	8.398	0.450	31.832	58.5%	46.1%	-28.6%	-129.9%	25.5%
Рентабельность чистой прибыли	6.1%	6.0%	8.7%	-0.9%	4.6%	8.9%	8.1%	5.9%	0.3%	5.5%					
Прибыль, причитающаяся Акционерам Группы	7.250	7.366	11.468	(2.757)	23.327	11.594	10.741	7.709	(1.495)	28.549	59.9%	45.8%	-32.8%	-45.8%	22.4%
Прибыль, причитающаяся Неконтролирующим акционерам	0.203	0.283	0.300	1.251	2.037	0.216	0.433	0.689	1.945	3.283	6.4%	53.0%	129.7%	55.5%	61.2%

Примечание: В связи с разъяснениями по МСФО16 данные за 2020 г., опубликованные ранее, были скорректированы.

Отчет о движении денежных средств

млрд руб.	1кв20	6м20	9м20	2020	1кв21	6м21	9м21	2021
Денежные потоки от операционной деятельности								
Прибыль до налогообложения	9.719	19.622	34.720	34.023	15.132	29.346	41.437	40.816
Амортизационные отчисления и убытки от обесценения внеоборотных активов	26.765	55.205	84.457	119.702	31.656	64.646	100.631	140.059
(Прибыль)/Убыток от выбытия основных средств и нематериальных активов	(1.359)	(2.305)	(3.841)	(5.992)	(2.545)	(5.178)	(7.377)	(9.051)
Убытки от обесценения финансовых активов, учитываемых по амортизированной стоимости	1.163	2.466	3.135	7.165	(1.295)	0.087	1.788	1.911
Доля в прибылях/(убытках) ассоциированных компаний и совместных предприятий	(0.166)	(0.309)	(0.448)	(0.969)	(0.018)	0.108	0.022	(0.261)
Финансовые доходы	(0.559)	(1.096)	(1.709)	(2.032)	(0.511)	(1.013)	(1.607)	(2.205)
Финансовые расходы (за исключением финансовых расходов по пенсионным и прочим долгосрочным социальным обязательствам)	8.848	19.336	27.827	36.622	8.884	17.843	27.890	38.889
Прочие финансовые и инвестиционные (доходы)/расходы, нетто	(0.087)	(0.449)	(0.470)	0.091	(0.771)	(1.779)	(1.924)	(3.230)
(Прибыль)/убыток от курсовых разниц, нетто	1.543	1.121	1.716	1.183	(0.053)	(0.052)	(0.145)	(0.336)
Расходы, связанные с платежами, основанными на акциях	0.772	1.814	2.586	3.860	0.788	1.576	2.364	3.508
Изменения чистой величины оборотного капитала:	(19.634)	(42.028)	(39.596)	(15.044)	(11.499)	(27.888)	(35.367)	(9.687)
(Увеличение) / Уменьшение дебиторской задолженности и активов по договору	(9.428)	(14.419)	(22.186)	(7.278)	(8.878)	(13.614)	(24.911)	(13.004)
(Уменьшение) / Увеличение обязательств по вознаграждениям работникам	0.257	0.398	0.574	0.321	0.193	0.264	0.247	0.236
(Увеличение) / Уменьшение товарно-материальных запасов	0.407	(0.923)	(2.601)	(0.243)	(0.187)	(0.853)	(2.680)	(1.769)
(Уменьшение) / Увеличение кредиторской задолженности, резервов и начисленных расходов	(10.807)	(15.550)	(1.205)	11.094	(2.528)	(7.461)	(2.118)	11.182
(Увеличение) / Уменьшение прочих активов	(1.488)	(7.403)	(12.791)	(16.873)	(0.622)	(4.118)	(7.429)	(17.022)
(Уменьшение) / Увеличение прочих обязательств	1.425	(4.131)	(1.387)	(2.065)	0.523	(2.106)	1.524	10.690
Денежные средства, полученные от операционной деятельности	27.005	53.377	108.377	178.609	39.768	77.696	127.712	200.413
Проценты уплаченные	(8.017)	(17.635)	(26.897)	(35.594)	(8.938)	(17.883)	(27.731)	(39.043)
Возврат налога на прибыль	0.007	0.007	1.005	1.706	0.042	0.042	0.042	0.042
Налог на прибыль уплаченный	(2.497)	(4.068)	(5.439)	(7.931)	(2.184)	(5.783)	(6.895)	(8.942)
Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности	16.498	31.681	77.046	136.791	28.688	54.072	93.128	152.470

Примечание: В связи с разъяснениями по МСФО16 данные за 2020 г., опубликованные ранее, были скорректированы.

Отчет о движении денежных средств

млрд руб.	1кв20	6м20	9м20	2020	1кв21	6м21	9м21	2021
Денежные потоки от инвестиционной деятельности								
Приобретение основных средств и нематериальных активов	(25.901)	(53.600)	(83.842)	(135.987)	(30.687)	(61.475)	(91.258)	(147.840)
Поступления от продажи основных средств и нематериальных активов	1.617	2.977	4.495	6.236	3.235	5.882	8.139	10.333
Приобретение финансовых активов	(2.347)	(3.501)	(8.157)	(14.196)	(2.891)	(8.152)	(14.369)	(24.356)
Поступления от продажи финансовых активов	1.109	1.748	3.072	11.461	4.023	6.361	11.631	19.253
Проценты полученные	0.199	0.351	0.494	0.719	0.424	0.684	0.837	1.118
Государственные субсидии	1.229	2.667	4.822	14.901	0.428	4.059	5.715	16.418
Дивиденды полученные	0.052	0.159	0.402	0.569	0.143	0.414	0.444	0.444
Распределение уставного капитала от совместного предприятия	0.000	0.000	0.000	1.665	0.000	0.000	0.000	0.399
Приобретение дочерних компаний и бизнесов, за вычетом полученных денежных средств	(113.366)	(114.810)	(115.131)	(119.444)	(0.750)	(0.945)	(0.983)	(2.661)
Выбытие дочерних компаний, за вычетом выбывших денежных средств	-	(0.074)	(0.074)	(0.074)	-	0.047	0.047	0.195
Приобретение долей ассоциированных компаний	(0.025)	(0.025)	(0.125)	(1.574)	(0.176)	(0.176)	(0.252)	(0.722)
Выбытие долей ассоциированных компаний	-	-	-	-	-	-	-	0.462
Денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности	(137.433)	(164.108)	(194.044)	(235.724)	(26.251)	(52.902)	(79.650)	(126.957)
Денежные средства от финансовой деятельности								
Приобретение собственных акций	66.000	-	-	-	(0.314)	(1.404)	(2.759)	(4.343)
Увеличение уставного капитала	-	66.000	66.000	66.000	-	-	-	-
Поступление денежных средств по банковским и корпоративным кредитам и займам	342.307	501.818	701.971	847.214	110.177	289.698	459.527	591.793
Погашение банковских и корпоративных кредитов и займов	(305.630)	(457.976)	(658.998)	(852.883)	(110.907)	(285.855)	(456.188)	(566.040)
Поступление денежных средств по облигациям	30.000	40.000	40.000	50.000	-	-	14.934	14.944
Погашение облигаций	(0.004)	(1.861)	(2.034)	(1.934)	-	(1.945)	(1.945)	(1.945)
Погашение обязательств по коммерческим кредитам	(0.002)	(0.002)	(0.002)	-	-	-	-	-
Погашение векселей	-	-	-	(0.002)	-	-	-	-
Погашение прочих долгосрочных финансовых обязательств	(0.007)	(0.007)	(0.029)	(0.029)	-	-	-	-
Поступления от неконтролирующих акционеров дочерних компаний	-	-	-	35.000	-	-	-	-
Погашение обязательств по правам аренды	(3.003)	(6.338)	(10.611)	(14.682)	(3.585)	(8.331)	(13.266)	(18.560)
Приобретение доли неконтролирующих акционеров	(0.019)	(0.020)	(0.035)	(0.036)	-	-	-	(4.480)
Дивиденды, уплаченные акционерам Группы	-	-	(16.751)	(16.664)	0.072	0.070	(16.864)	(16.797)
Дивиденды, уплаченные неконтролирующим акционерам дочерних компаний	(0.233)	(0.270)	(1.305)	(1.433)	(0.830)	(1.011)	(1.198)	(1.750)
Денежные средства, использованные в финансовой деятельности, нетто	129.409	141.344	118.206	110.551	(5.387)	(8.778)	(17.759)	(7.178)
Влияние обменных курсов на ден средства и их эквиваленты	(0.206)	(0.357)	(0.283)	(0.357)	0.032	(0.077)	(0.027)	0.020
(Уменьшение) / увеличение денежных средств и их эквивалентов	8.268	8.559	0.925	11.260	(2.918)	(7.685)	(4.308)	18.355
Денежные средства и их эквиваленты на начало года	19.955	19.955	19.955	19.955	31.216	31.216	31.216	31.216
Денежные средства и их эквиваленты на конец периода	28.223	28.514	20.880	31.215	28.297	23.531	26.908	49.571

Примечание: В связи с разъяснениями по МСФО16 данные за 2020 г., опубликованные ранее, были скорректированы.

Структура выручки по услугам

млрд руб.	1кв20	2кв20	3кв20	4кв20	2020	1кв21	2кв21	3кв21	4кв21	2021	Изм. г/г				
											1кв21/20	2кв21/20	3кв21/20	4кв21/20	2021/20
По услугам															
Мобильная связь	40.964	42.908	45.813	47.274	176.959	46.100	47.907	49.604	50.734	194.345	12.5%	11.7%	8.3%	7.3%	9.8%
Фиксированный ШПД	21.993	22.195	22.564	23.626	90.377	24.029	23.811	24.851	27.256	99.947	9.3%	7.3%	10.1%	15.4%	10.6%
Цифровые сервисы	12.520	15.013	19.322	30.443	77.298	14.149	17.891	18.418	37.942	88.400	13.0%	19.2%	-4.7%	24.6%	14.4%
Телевидение	9.489	9.285	9.438	9.792	38.005	9.949	9.922	9.870	10.172	39.913	4.8%	6.9%	4.6%	3.9%	5.0%
Оптовые услуги	17.771	18.223	18.652	20.117	74.762	18.397	19.199	19.083	17.396	74.075	3.5%	5.4%	2.3%	-13.5%	-0.9%
VPN	7.026	7.105	7.375	8.216	29.722	7.554	8.084	8.105	5.986	29.729	7.5%	13.8%	9.9%	-27.1%	0.0%
Присоединение и пропуск трафика	4.247	4.475	4.488	4.593	17.803	4.422	4.506	4.519	4.313	17.760	4.1%	0.7%	0.7%	-6.1%	-0.2%
Инфраструктурные сервисы	4.064	4.155	4.191	4.732	17.142	3.945	4.170	4.015	4.749	16.879	-2.9%	0.4%	-4.2%	0.4%	-1.5%
Аренда каналов	2.434	2.488	2.598	2.575	10.095	2.476	2.439	2.444	2.348	9.707	1.7%	-2.0%	-5.9%	-8.8%	-3.8%
Фиксированная телефония	14.190	13.675	13.400	13.356	54.621	12.741	12.260	12.030	11.831	48.862	-10.2%	-10.3%	-10.2%	-11.4%	-10.5%
Прочие услуги	4.686	5.980	5.799	18.403	34.868	6.593	7.599	7.358	13.001	34.551	40.7%	27.1%	26.9%	-29.4%	-0.9%
Мобильная связь	33.7%	33.7%	33.9%	29.0%	32.4%	34.9%	34.6%	35.1%	30.1%	33.5%					
Фиксированный ШПД	18.1%	17.4%	16.7%	14.5%	16.5%	18.2%	17.2%	17.6%	16.2%	17.2%					
Цифровые сервисы	10.3%	11.8%	14.3%	18.7%	14.1%	10.7%	12.9%	13.0%	22.5%	15.2%					
Телевидение	7.8%	7.3%	7.0%	6.0%	6.9%	7.5%	7.2%	7.0%	6.0%	6.9%					
Оптовые услуги	14.6%	14.3%	13.8%	12.3%	13.7%	13.9%	13.9%	13.5%	10.3%	12.8%					
VPN	5.8%	5.6%	5.5%	5.0%	5.4%	5.7%	5.8%	5.7%	3.6%	5.1%					
Присоединение и пропуск трафика	3.5%	3.5%	3.3%	2.8%	3.3%	3.4%	3.3%	3.2%	2.6%	3.1%					
Инфраструктурные сервисы	3.3%	3.3%	3.1%	2.9%	3.1%	3.0%	3.0%	2.8%	2.8%	2.9%					
Аренда каналов	2.0%	2.0%	1.9%	1.6%	1.8%	1.9%	1.8%	1.7%	1.4%	1.7%					
Фиксированная телефония	11.7%	10.7%	9.9%	8.2%	10.0%	9.7%	8.8%	8.5%	7.0%	8.4%					
Прочие услуги	3.9%	4.7%	4.3%	11.3%	6.4%	5.0%	5.5%	5.2%	7.7%	6.0%					



Сегментно-кластерная модель

млрд руб.	1кв20	2кв20	3кв20	4кв20	2020	1кв21	2кв21	3кв21	4кв21	2021	1кв21/20	2кв21/20	Изм. г/г		2021/20
ВЫРУЧКА															
Частные пользователи	34.513	34.271	34.372	35.134	138.290	35.123	34.554	34.036	34.717	138.430	1.8%	0.8%	-1.0%	-1.2%	0.1%
Корпоративный и государственный сектор	26.976	28.503	31.662	43.044	130.185	29.979	32.231	34.297	39.853	136.360	11.1%	13.1%	8.3%	-7.4%	4.7%
Операторы	12.501	13.172	13.615	15.424	54.712	13.511	14.382	14.715	15.879	58.487	8.1%	9.2%	8.1%	2.9%	6.9%
Цифровые кластеры	11.093	14.019	15.519	35.024	75.656	13.302	17.432	17.353	41.481	89.569	19.9%	24.3%	11.8%	18.4%	18.4%
ЦОД и облачные сервисы	4.880	6.800	6.622	11.678	29.981	6.527	8.045	8.193	12.512	35.276	33.7%	18.3%	23.7%	7.1%	17.7%
Информационная безопасность	0.431	0.374	1.165	4.054	6.024	0.635	1.345	2.058	4.818	8.856	47.4%	259.7%	76.6%	18.9%	47.0%
Цифровой регион	3.993	3.528	4.956	9.604	22.082	3.838	4.765	4.710	10.255	23.568	-3.9%	35.1%	-5.0%	6.8%	6.7%
Другое	1.789	3.317	2.775	9.688	17.569	2.302	3.278	2.393	13.896	21.869	28.7%	-1.2%	-13.8%	43.4%	24.5%
Мобильный сегмент	42.723	45.155	48.215	49.673	185.765	48.478	50.265	52.727	53.813	205.283	13.5%	11.3%	9.4%	8.3%	10.5%
Прочие сегменты	4.047	4.383	4.904	4.046	17.380	3.402	3.828	3.718	3.969	14.917	-15.9%	-12.7%	-24.2%	-1.9%	-14.2%
Элиминационные и прочие корректировки	(10.241)	(12.224)	(13.299)	(19.335)	(55.099)	(11.838)	(14.103)	(15.633)	(21.379)	(62.954)	15.6%	15.4%	17.6%	10.6%	14.3%
Итого	121.613	127.279	134.988	163.009	546.889	131.958	138.589	141.213	168.332	580.092	8.5%	8.9%	4.6%	3.3%	6.1%
OIBDA															
Частные пользователи	8.754	8.328	9.949	6.525	33.556	10.000	10.068	10.359	6.306	36.734	14.2%	20.9%	4.1%	-3.3%	9.5%
Корпоративный и государственный сектор	12.955	11.847	14.234	10.486	49.522	13.267	13.761	16.725	13.479	57.231	2.4%	16.2%	17.5%	28.5%	15.6%
Операторы	3.143	3.503	3.775	4.015	14.437	3.631	4.148	4.564	4.645	16.987	15.5%	18.4%	20.9%	15.7%	17.7%
Цифровые кластеры	2.815	5.019	3.740	9.013	20.586	3.255	4.697	4.785	12.700	25.438	15.6%	-6.4%	28.0%	40.9%	23.6%
ЦОД и облачные сервисы	1.997	3.507	2.966	3.980	12.450	2.828	3.529	3.652	5.236	15.245	41.6%	0.6%	23.1%	31.6%	22.4%
Информационная безопасность	(0.139)	(0.043)	0.082	1.852	1.752	(0.127)	0.152	0.988	2.204	3.216	-8.6%	-454.1%	1107.1%	19.0%	83.6%
Цифровой регион	1.002	1.040	1.177	1.196	4.415	0.869	1.137	1.169	1.919	5.094	-13.2%	9.3%	-0.7%	60.5%	15.4%
Другое	(0.044)	0.515	(0.486)	1.985	1.970	(0.314)	(0.120)	(1.025)	3.341	1.883	606.1%	-123.2%	111.0%	68.3%	-4.4%
Мобильный сегмент	17.612	19.027	20.534	17.878	75.051	22.010	21.865	22.401	21.806	88.082	25.0%	14.9%	9.1%	22.0%	17.4%
Прочие сегменты	2.043	1.433	1.954	0.593	6.024	3.835	2.636	1.696	(6.469)	1.699	88.2%	82.5%	-13.3%	-1203.2%	-71.8%
Элиминационные и прочие корректировки	(0.240)	(0.357)	(0.509)	(4.020)	(5.126)	(0.562)	(1.238)	(2.206)	(3.351)	(7.357)	133.7%	246.9%	333.5%	-16.6%	43.5%
Итого	47.082	48.800	53.677	44.491	194.050	55.437	55.938	58.323	49.116	218.814	17.8%	14.6%	8.7%	10.4%	12.8%

Операционные показатели

АБОНЕНТЫ, МЛН											Изм. г/г				
	1кв20	2кв20	3кв20	4кв20	2020	1кв21	2кв21	3кв21	4кв21	2021	1кв21/20	2кв21/20	3кв21/20	4кв21/20	21/20
СЕРВИСЫ НА ОПТИЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЯХ															
Интернет-доступ по оптике	9.7	9.9	10.1	10.4	10.4	10.5	10.5	10.7	10.8	10.8	7.6%	6.1%	5.5%	4.1%	4.1%
В2С: ШПД оптика	8.9	9.1	9.3	9.5	9.5	9.6	9.6	9.7	9.8	9.8	7.3%	5.7%	5.1%	3.5%	3.5%
В2В/G: ШПД оптика	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.7	0.7	0.7	12.8%	12.6%	10.8%	9.6%	9.6%
В2В/G: ШПД оптика + VPN	0.8	0.8	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	1.0	1.0	10.6%	10.3%	9.9%	10.4%	10.4%
IPTV	5.7	5.8	5.9	6.1	6.1	6.2	6.3	6.3	6.4	6.4	9.0%	7.7%	7.1%	5.2%	5.2%
Виртуальная АТС	0.1	0.1	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	31.4%	33.0%	34.7%	36.6%	36.6%
ТРАДИЦИОННЫЕ СЕРВИСЫ															
Местная фиксированная связь	15.2	14.9	14.5	14.0	14.0	13.7	13.3	12.9	12.5	12.5	-10.0%	-10.7%	-11.1%	-10.9%	-10.9%
В2С	12.3	12.0	11.7	11.3	11.3	11.0	10.7	10.3	9.9	9.9	-10.6%	-11.5%	-11.9%	-12.2%	-12.2%
В2В	2.9	2.9	2.8	2.7	2.7	2.7	2.7	2.6	2.6	2.6	-7.4%	-7.3%	-7.6%	-5.8%	-5.8%
ШПД xDSL	3.5	3.5	3.3	3.2	3.2	3.1	2.9	2.8	2.7	2.7	-13.8%	-14.8%	-15.2%	-14.9%	-14.9%
В2С: ШПД xDSL	3.3	3.2	3.1	3.0	3.0	2.8	2.7	2.6	2.5	2.5	-13.6%	-14.6%	-15.0%	-14.8%	-14.8%
В2В/G: ШПД xDSL	0.3	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	-17.5%	-17.5%	-16.7%	-16.5%	-16.5%
Кабельное ТВ	4.8	4.8	4.8	4.7	4.7	4.6	4.6	4.6	4.5	4.5	-4.4%	-5.4%	-5.3%	-5.6%	-5.6%
Справочно:															
Интернет-доступ всего	13.3	13.4	13.4	13.5	13.5	13.5	13.5	13.5	13.5	13.5	1.8%	0.7%	0.4%	-0.3%	-0.3%
ШПД оптика	9.5	9.7	9.8	10.1	10.1	10.2	10.3	10.4	10.5	10.5	7.6%	6.1%	5.4%	3.9%	3.9%
Платное ТВ всего	10.5	10.7	10.7	10.8	10.8	10.8	10.8	10.9	10.9	10.9	2.8%	1.8%	1.5%	0.5%	0.5%



Операционные показатели

ARPU, РУБ./МЕС.												Изм. г/г				
		1кв20	2кв20	3кв20	4кв20	2020	1кв21	2кв21	3кв21	4кв21	2021	1кв21/20	2кв21/20	3кв21/20	4кв21/20	21/20
СЕРВИСЫ НА ОПТИЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЯХ																
Интернет-доступ по оптике																
B2C: ШПД оптика		377	374	371	377	375	388	378	375	380	380	2.8%	1.0%	1.2%	0.9%	1.5%
B2B/G: ШПД оптика		2,754	2,715	2,707	2,764	2,735	2,791	2,789	2,818	2,868	2,817	1.4%	2.7%	4.1%	3.8%	3.0%
B2B/G: ШПД оптика + VPN		4,210	4,165	4,194	4,298	4,218	3,987	4,137	4,058	4,066	4,063	-5.3%	-0.7%	-3.2%	-5.4%	-3.7%
IPTV		319	310	300	307	309	307	302	299	306	303	-3.8%	-2.5%	-0.2%	-0.3%	-1.7%
Виртуальная АТС		950	1,035	948	1,108	1,014	977	969	945	907	947	2.9%	-6.4%	-0.4%	-18.1%	-6.6%
ТРАДИЦИОННЫЕ СЕРВИСЫ																
Местная фиксированная связь																
B2C		229	226	221	227	226	225	220	220	223	222	-2.0%	-2.4%	-0.7%	-1.6%	-1.7%
B2B		588	560	575	585	577	570	565	574	575	571	-3.0%	0.9%	-0.2%	-1.7%	-1.0%
ШПД xDSL																
B2C: ШПД xDSL		448	451	447	450	449	464	460	459	462	461	3.5%	2.1%	2.5%	2.6%	2.7%
B2B/G: ШПД xDSL		1,361	1,348	1,328	1,324	1,341	1,337	1,321	1,331	1,527	1,376	-1.8%	-2.0%	0.2%	15.3%	2.6%
Кабельное ТВ		186	176	182	186	182	186	190	188	191	189	0.2%	7.6%	3.2%	2.8%	3.4%
Справочно:																
Blended ARPU		551	545	538	549	546	563	553	551	560	557	2.1%	1.5%	2.3%	2.0%	2.0%

МОБИЛЬНЫЙ БИЗНЕС												Изм. г/г				
	Ед.изм.	1кв20	2кв20	3кв20	4кв20	2020	1кв21	2кв21	3кв21	4кв21	2021	1кв21/20	2кв21/20	3кв21/20	4кв21/20	21/20
Трафик данных (вкл. MVNO)	ПБ	1,087	1,216	1,351	1,442	5,096	1,457	1,597	1,750	1,856	6,660	34.0%	31.3%	29.5%	28.7%	30.7%
Отток	%	9.2%	9.0%	7.3%	8.1%	33.4%	8.2%	7.2%	8.0%	8.1%	31.4%					
Активные пользователи мобильного интернета	% изм.	36.1%	28.1%	25.5%	20.0%	20.0%	19.8%	19.7%	18.5%	17.6%	17.6%					
Мобильная связь	абоненты, млн	na	na	na	46.6	46.6	na	na	na	47.5	47.5	na	na	na	1.8%	1.8%



Дополнительные показатели

млрд руб.	1кв20	2кв20	3кв20	4кв20	2020	1кв21	2кв21	3кв21	4кв21	2021	Изм. г/г				
											1кв21/20	2кв21/20	3кв21/20	4кв21/20	2021/20
OIBDA															
Операционная прибыль	19.309	18.939	23.422	7.295	68.965	22.672	21.798	21.228	8.009	73.707	17.4%	15.1%	-9.4%	9.8%	6.9%
Амортизационные отчисления и убытки от обесценения внеоборотных активов	26.765	28.440	29.252	35.245	119.702	31.656	32.990	35.985	39.428	140.059	18.3%	16.0%	23.0%	11.9%	17.0%
Расходы на долгосрочную программу мотивации	0.714	1.096	0.716	1.679	4.205	0.834	0.833	0.834	1.243	3.744	16.8%	-24.0%	16.5%	-26.0%	-11.0%
Расходы на пенсионную программу, подлежащие корректировке	0.294	0.325	0.287	0.272	1.178	0.275	0.317	0.276	0.436	1.304	-6.5%	-2.5%	-3.8%	60.3%	10.7%
OIBDA	47.082	48.800	53.677	44.491	194.050	55.437	55.938	58.323	49.116	218.814	17.7%	14.6%	8.7%	10.4%	12.8%
Рентабельность OIBDA	38.7%	38.3%	39.8%	27.3%	35.5%	42.0%	40.4%	41.3%	29.2%	37.7%					
СВОБОДНЫЙ ДЕНЕЖНЫЙ ПОТОК															
Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности	16.498	15.183	45.365	59.743	136.790	28.688	25.384	39.056	59.342	152.470	73.9%	67.2%	-13.9%	-0.7%	11.5%
Приобретение основных средств и нематериальных активов	(25.901)	(27.699)	(30.242)	(52.145)	(135.987)	(30.687)	(30.788)	(29.783)	(56.582)	(147.840)	18.5%	11.2%	-1.5%	8.5%	8.7%
Поступления от продажи основных средств и нематериальных активов	1.617	1.360	1.518	1.741	6.236	3.235	2.647	2.257	2.194	10.333	100.1%	94.6%	48.7%	26.0%	65.7%
Проценты полученные	0.199	0.152	0.143	0.225	0.719	0.424	0.260	0.153	0.281	1.118	113.1%	71.1%	7.0%	24.9%	55.5%
Государственные субсидии	1.229	1.438	2.155	10.079	14.901	0.428	3.631	1.656	10.703	16.418	-65.2%	152.5%	-23.2%	6.2%	10.2%
Свободный денежный поток (FCF)	(6.358)	(9.566)	18.939	19.643	22.659	2.088	1.134	13.339	15.938	32.499	-132.8%	-111.9%	-29.6%	-18.9%	43.4%
CAPEX															
CAPEX искл. госпрограммы	21.873	24.778	24.326	36.162	107.139	27.181	24.373	24.638	42.548	118.740	27.181	24.373	24.638	42.548	118.740
CAPEX на госпрограммы	4.028	2.921	5.916	15.983	28.848	3.506	6.415	5.145	14.034	29.100	3.506	6.415	5.145	14.034	29.100
CAPEX всего	25.901	27.699	30.242	52.145	135.987	30.687	30.788	29.783	56.582	147.840	30.687	30.788	29.783	56.582	147.840
CAPEX / Выручка	21.3%	21.8%	22.4%	32.0%	24.9%	23.3%	22.2%	21.1%	33.6%	25.5%					
CAPEX искл. госпрограммы / Выручка	18.0%	19.5%	18.0%	22.2%	19.6%	20.6%	17.6%	17.4%	25.3%	20.5%					
ЧИСТЫЙ ДОЛГ															
Кредиты и займы	429.678	444.756	443.303	404.941	404.941	404.171	406.862	421.513	444.407	444.407					
Обязательства по аренде	78.345	86.996	91.566	103.791	103.791	105.959	124.130	122.460	124.325	124.325					
Общий долг	508.023	531.752	534.869	508.732	508.732	510.130	530.992	543.973	568.732	568.732	0.4%	-0.1%	1.7%	11.8%	11.8%
(-) Денежные средства и их эквиваленты	(28.223)	(28.515)	(20.879)	(31.215)	(31.215)	(28.297)	(23.530)	(26.907)	(49.570)	(49.570)					
(-) Прочие финансовые активы	(8.634)	(9.123)	(12.397)	(11.482)	(11.482)	(11.168)	(13.613)	(14.579)	(13.965)	(13.965)					
Чистый долг	471.166	494.114	501.593	466.035	466.035	470.665	493.849	502.487	505.197	505.197	-0.1%	-0.1%	0.2%	8.4%	8.4%
Чистый долг / OIBDA 12M	2.7x	2.7x	2.6x	2.4x	2.4x	2.3x	2.4x	2.3x	2.3x	2.3x					

Примечание: В связи с разъяснениями по МСФО16 данные за 2020 г., опубликованные ранее, были скорректированы.

Контакты

Департамент по работе с инвесторами

Тел.: +7 (499) 995 9780

E-mail: ir@rt.ru

Web: www.company.rt.ru/ir/

