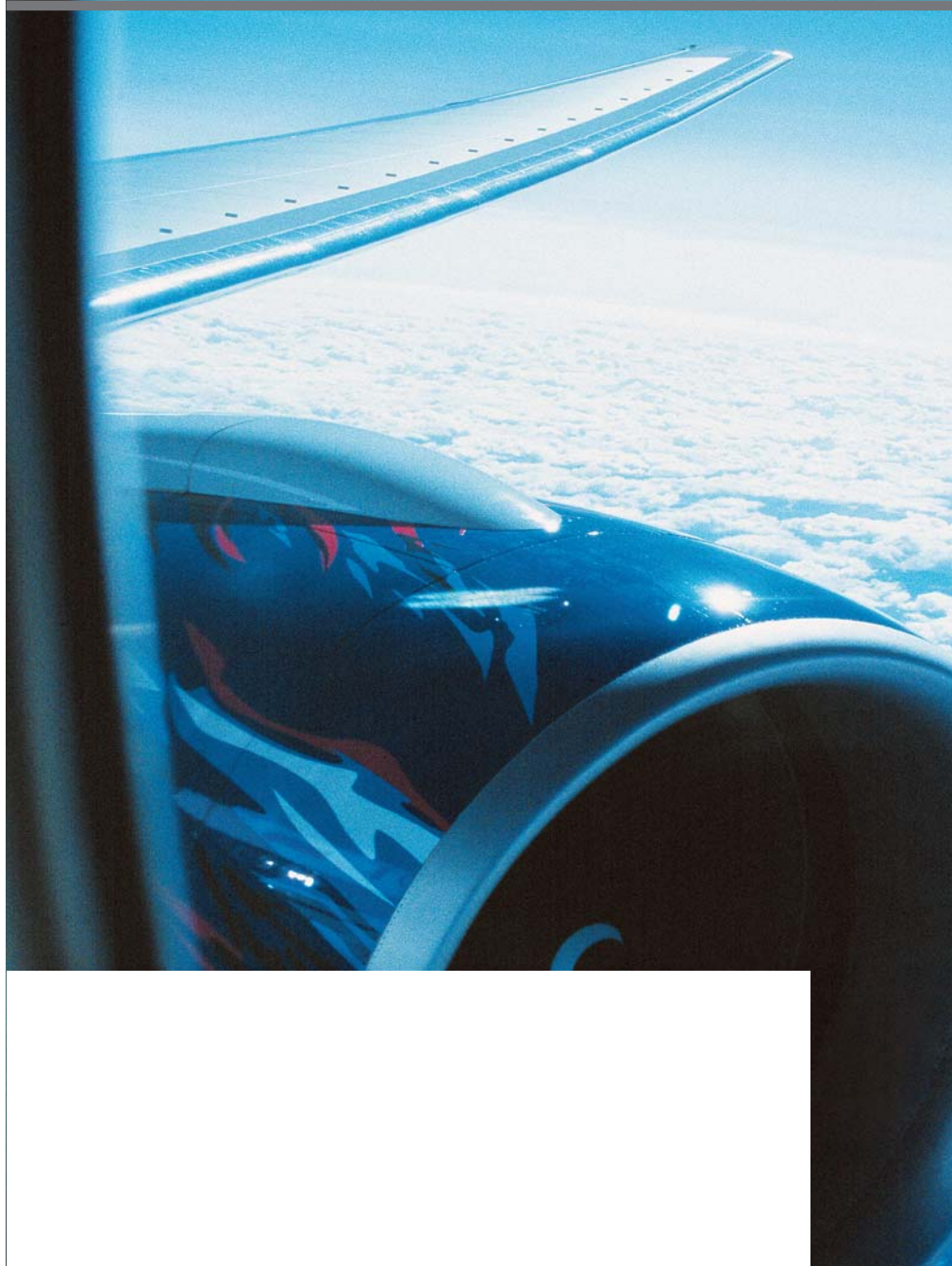




г о д о в о й о т ч е т 2 0 0 1



С о д е р ж а н и е

<i>Обращение Генерального директора</i>	4
<i>Основные события 2001 года</i>	6
<i>Рынок авиаперевозок</i>	8
<i>Итоги второго года внедрения стратегической концепции</i>	10
<i>Итоги деятельности ОАО «Аэрофлот» за 2001 год</i>	22
<i>Предприятия с участием ОАО «Аэрофлот»</i>	31
<i>Информация для акционеров и инвесторов</i>	32
<i>Совет директоров</i>	37
<i>Правление ОАО «Аэрофлот»</i>	38
<i>Основные финансовые результаты</i>	39
<i>Аудиторское заключение</i>	41
<i>Агрегированный бухгалтерский баланс</i>	42
<i>Пояснения и комментарии к бухгалтерскому балансу</i>	43
<i>Отчет о прибылях и убытках</i>	45
<i>Пояснения и комментарии к отчету о прибылях и убытках</i>	46
<i>Чистые активы ОАО «Аэрофлот»</i>	54
<i>Представительства ОАО «Аэрофлот»</i>	56
<i>Краткий словарь терминов и сокращений</i>	63
<i>Контактная информация для акционеров</i>	64

Обращение Генерального директора ОАО «Аэрофлот» к акционерам



Уважаемые акционеры! Результаты 2001 года подтвердили правильность утвержденной Советом директоров в 2000 году стратегии развития компании, основанной на оптимизации сети маршрутов и расписания, совершенствовании самолетного парка, улучшении сервиса. В 2001 году нам удалось добиться увеличения прибыли, хороших производственных результатов, значительного продвижения на рынке. ✈ Было перевезено 5 млн 832 тыс. пассажиров, что на 731,2 тыс. больше, чем в 2000 году, 101,7 тыс. тонн почты и грузов. Выполнено 18 млрд 939 млн пассажирокилометров и 2 млрд 259 млн тоннокилометров. ✈ 2001 год вошел в историю как год серьезных испытаний для всей мировой отрасли гражданской авиации. Потрясения, вызванные террористическими актами в небе Америки, и последовавший за ними кризис воздушных перевозок в мире не обошли стороной и Аэрофлот. Залогом успеха Аэрофлота в преодолении кризисной ситуации стал, несомненно, напряженный и слаженный труд многотысячного коллектива компании, проявившего в этот трудный период свои лучшие профессиональные качества.

Реализация стратегических задач. В 2001 году мы считали принципиально важным начать переход от наращивания объемных показателей работы к качественным изменениям, направленным на повышение эффективности. Мы не стремимся к простому «валовому» увеличению цифр. Главные усилия в 2002 году будут направлены прежде всего на повышение производительности труда, повышение эффективности деятельности всех подразделений и сотрудников путем стимулирования экономного и рачительного расходования средств, выработку новых подходов к реализации стратегических задач. ✈ Основной объем перевозок, а также основная доля доходов Аэрофлота приходится на международные авиалинии. Поэтому развитию сети маршрутов придавалось приоритетное значение и проводилась большая работа по оптимизации расписания с тем, чтобы иметь удобные стыковки на рейсы в/из Европы, Америки, стран Юго-Восточной Азии. В 2001 году процент занятости пассажирских кресел составил 65,8%. ✈ За прошедший год мы проделали большую работу по приведению практики нашего бизнеса в соответствие с мировыми стандартами. Мы берем на вооружение все новое, передовое, накопленное ведущими авиакомпаниями мира по обеспечению безопасности в обслуживании пассажиров, эксплуатации воздушного транспорта. Велась большая работа по внедрению самых современных информационных технологий. Это позволило Аэрофлоту не только сохранить лидирующее положение среди российских авиапредприятий, но на равных конкурировать с ведущими авиакомпаниями мира. ✈ Сеть маршрутов и расписание формируют основы бизнеса авиакомпании и являются залогом высокой рентабельности. Аэрофлот делает ставку на повышение частоты и регулярности выполнения полетов на наиболее крупных и привлекательных рынках, какими сегодня являются Западная Европа и Россия. ✈ В то же время Аэрофлот стремится поддерживать и развивать сеть маршрутов, заключая партнерские соглашения с другими авиакомпаниями. ✈ Торговая марка Аэрофлота, которой в марте 2002 года исполнилось 70 лет, является уникальным национальным достоянием, одной из старейших и известнейших имен не только в авиационном мире. Наша задача сегодня — найти новые решения для продвижения бренда Аэрофлота в обществе и среди клиентов, придать ему современное, отражающее дух компании наполнение. ✈ Все большей популярностью у пассажиров пользуется программа поощрения постоянных клиентов «Аэрофлот Бонус», число участников которой достигло 122 тыс. человек. В рамках программы заключены соглашения с нашими партнерами, что позволяет расширить перечень услуг пассажирам, повысить ее привлекательность.

Контроль над расходами. В условиях экономической нестабильности в мире, увеличения затрат на повышение безопасности полетов при невозможности адекватного повышения цен на авиабилеты успешная деятельность компании в условиях обостряющейся конкуренции во многом зависит от контроля над расходами, сокращения издержек, снижения себестоимости. ✎ Значительные средства, затраченные в минувшем году на доработку парка воздушных судов в соответствии с требованиями Европейского союза, в частности на установку систем предупреждения столкновений и модернизацию навигационного оборудования, себя полностью оправдали. Аэрофлот — одна из немногих российских авиакомпаний, которая после вступления с 1 апреля 2002 года ограничений ЕС по авиационному шуму и эмиссии наращивает перевозки пассажиров и грузов в западноевропейские страны. ✎ Перед нами по-прежнему стоит задача обновления самолетного парка. Самолеты Ту-134, Ил-62, Ил-86 не подлежат доработке до требований ЕС. Аэрофлот твердо намерен перейти от эксплуатации одиннадцати типов воздушных судов до максимум четырех. В этом — большой резерв экономических и материальных ресурсов, стабильность высокого качества перевозок.

Корпоративные проекты. В 2001 году был разработан и начал успешно реализовываться проект по радикальному улучшению сервиса на борту. Изменена система оплаты труда бортпроводников. Отныне она сориентирована на реальный результат, интенсивность и качество работы. Нововведение должно решить еще одну важную проблему — повысить заинтересованность бортпроводников в профессиональном росте. ✎ В последнее время руководство Аэрофлота уделяет повышенное внимание развитию корпоративной культуры. Единое понимание коллективом задач, стоящих перед компанией, следование принятым корпоративным стандартам становятся не только желательным условием, но и жизненной необходимостью для осуществления намеченных перемен.

Планы на ближайшую перспективу. Мы отмечаем растущий спрос на внутренние и международные авиаперевозки, что свидетельствует о поступательном развитии российской экономики, росте платежеспособного спроса, повышении деловой активности российских предприятий. Приоритетными задачами Аэрофлота на 2002 год являются:

- безусловное обеспечение безопасности полетов;
- коренное улучшение обслуживания пассажиров на земле и на борту воздушных судов;
- обеспечение высокой эффективности и повышение качественных параметров коммерческой и финансово-экономической деятельности;
- контроль над расходами, снижение себестоимости;
- повышение производительности труда.

Рынок авиаперевозок очень динамичен, особенно в современном изменчивом и непредсказуемом мире. Чтобы соответствовать вызовам времени, мы постоянно работаем над совершенствованием бизнес-структуры и организации труда в компании. Перемены становятся скорее нормой, чем исключением. Их вектор направлен на реализацию намеченной стратегии, увеличение прибыльности компании, закрепление за Аэрофлотом статуса крупнейшей в России и авторитетной на мировом рынке авиакомпании. ✎ Благодарю всех сотрудников Аэрофлота за большую проделанную работу, а всех акционеров за оказанную поддержку в реализации стратегических планов по развитию авиакомпании.

Генеральный директор
ОАО «Аэрофлот — российские авиалинии»

В.М. Окулов

Основные события 2001 года

С 1 февраля 2001 года Аэрофлот ввел единый стандарт обслуживания своих пассажиров в аэропортах, отвечающий международным требованиям. В этом документе отражены положения Воздушного кодекса и законов РФ, ГОСТов, Чикагской конвенции, документов ИКАО. Стандарт разработан в рамках построения системы качества в ОАО «Аэрофлот».

9 февраля дан старт проекту «Шереметьево-3». Пропускная способность нового терминала будет составлять 8 — 10 млн пассажиров в год. Терминал будет обслуживать все внутренние и международные рейсы Аэрофлота, а также рейсы иностранных перевозчиков.

14 февраля Аэрофлот стал первой в мире компанией, получившей официальный рейтинг агентства Standard&Poor's по корпоративному управлению. Получение ОАО «Аэрофлот» рейтинга корпоративного управления Standard&Poor's (S&P) — очередной шаг, направленный на повышение инвестиционной привлекательности компании.

22 февраля было подписано «код-шеринговое» соглашение между ОАО «Аэрофлот» и Чешскими авиалиниями (ЧСА). Авиакомпания заключили код-шеринг (рейс совместной эксплуатации) по маршрутам Москва — Прага — Москва и Москва — Карловы Вары — Москва на рейсах авиакомпании «ЧСА» с целью расширения сотрудничества.

В марте ОАО «Аэрофлот» выпустил облигационный займ с целью улучшения структуры заимствований, который был успешно размещен. Общий объем выпуска составил 600 млн рублей, со сроком обращения 374 дня и двумя купонными периодами. Ставка по первому купону составила 21% годовых.

14 марта ОАО «Аэрофлот — российские авиалинии» получило новое свидетельство Государственного патентного ведомства Российской Федерации на свой товарный знак, что было вызвано изменением в наименовании авиакомпании. (В июне 2000 года по решению общего годового собрания акционеров из названия ОАО «Аэрофлот Российские Международные Авиалинии» было исключено слово «международные».)

15 марта глобальные депозитарные расписки ОАО «Аэрофлот — российские авиалинии» прошли листинг на Венской фондовой бирже NEWEX (New Europe Exchange). Это событие стало весомым вкладом в повышение ликвидности акций компании на вторичном рынке.

25 марта ОАО «Аэрофлот» и национальный авиаперевозчик Эстонии «Эстониан Эйр» подписали соглашение о коммерческом сотрудничестве, на основе которого с апреля 2001 года авиакомпании начали совместную эксплуатацию линии Таллин — Москва — Таллин.

29 марта Аэрофлот стал победителем в двух самых престижных номинациях конкурса «Крылья России-2000»: «Авиакомпания года — пассажирский перевозчик на внутренних воздушных линиях» в I группе (объем перевозок более 1 млрд пассажирокилометров), а также «Авиакомпания года — грузовой перевозчик на внутренних и международных воздушных линиях» (объем грузовых перевозок более 30 млн тоннокилометров).

6 апреля Аэрофлот признан лучшей авиакомпанией по результатам опроса среди читателей журнала «Ридерз Дайджест» на тему «Торговые марки, вызывающие у нас наибольшее доверие».

15 апреля Аэрофлот начал регулярные полеты по маршруту Москва — Ташкент — Москва. В ноябре 2000 года Аэрофлот и «Узбекистон хаво йоллари» подписали двустороннее соглашение о сотрудничестве на условиях код-шеринга (рейс совместной эксплуатации). Соглашение позволяет расширить возможности обоих перевозчиков при доставке транзитных и трансферных пассажиров на большинство рейсов Аэрофлота из Москвы в города России и за рубежом.

17 апреля биржевой совет ММВБ принял решение о включении акций ОАО «Аэрофлот» в Котировальный лист 2-го уровня. Акции ОАО «Аэрофлот», включенные в котировальный лист, получили статус «официально признанных биржевых котировок», что обеспечивает к ним интерес со стороны квалифицированных инвесторов.

В мае Аэрофлот провел акцию «Встреча боевых друзей» как дань памяти подвигу народа нашей страны в Великой Отечественной войне. В рамках акции компания предоставила право на бесплатный полет «туда и обратно» ветеранам ВОВ в любой пункт Российской Федерации или Европы, куда летают самолеты Аэрофлота. В акции приняло участие более трех тысяч человек.

В мае открыто представительство ОАО «Аэрофлот» в г. Иркутске с целью представления интересов компании, обеспечения качественного технического и наземного обслуживания, а также развития агентской сети.

23 мая ОАО «Аэрофлот» и австрийская авиакомпания Austrian airlines подписали «код-шеринговое» соглашение. Соглашение позволит ОАО «Аэрофлот» расширить свое присутствие на направлении Москва — Вена — Москва, а также привлечь дополнительные доходы за счет предоставления для пассажиров большего количества частот на этом рынке.

11 июля достигнута договоренность между министром путей сообщения РФ, правительством Москвы и генеральным директором ОАО «Аэрофлот» о строительстве скоростной железной дороги между Ленинградским вокзалом и Шереметьево-3. Москва получит удобное железнодорожное сообщение со столичными аэропортами. Стороны расценивают этот проект как важнейший этап модернизации транспортной инфраструктуры города, в результате которого авиапассажиры получат новый надежный вариант проезда в аэропорты. Это не только сократит количество опозданий на рейсы, но и уменьшит расходы на дорогу.

26 июля Аэрофлот открыл регулярный рейс Москва — Астрахань — Москва. С открытием нового рейса у жителей Астраханской области появится возможность совершать воздушные путешествия во многие страны мира, куда выполняет полеты авиакомпания «Аэрофлот».

6 сентября 2001 года в Москве состоялось внеочередное общее собрание акционеров ОАО «Аэрофлот — российские авиалинии». В связи с появлением новых акционеров компании был рассмотрен вопрос о досрочном прекращении полномочий действующего состава Совета директоров и утвержден его новый состав.

11 сентября Аэрофлот получил синдицированный кредит в 30 млн долларов. Организатором кредита выступило ЗАО «Райффайзенбанк Австрия». Кредит будет использоваться для рефинансирования начала строительства международного терминала «Шереметьево-3», а также для пополнения оборотных средств компании.

20 сентября в Москве в посольстве Польской Республики авиакомпания «Аэрофлот» и LOT заключили код-шеринг для выполнения авиаперевозок на регулярных рейсах по маршруту Москва — Варшава. Соглашение позволит более эффективно использовать рейсы, а также повысить объемы продаж.

1 октября открыто представительство в г. Перми с целью представления интересов компании, обеспечения качественного технического и наземного обслуживания, а также развития агентской сети.

4 октября из Женевы, где находится главный офис Всемирной организации интеллектуальной собственности, в адрес руководства компании «Аэрофлот — российские авиалинии» поступило свидетельство о регистрации ее товарного знака.

5 октября в Минске открылось представительство Аэрофлота с целью представления интересов компании в Республике Беларусь и развития агентской сети.

27 декабря в Национальном олимпийском комитете Российской Федерации состоялось подписание Генерального соглашения о перевозках авиакомпанией «Аэрофлот — российские авиалинии» российской сборной на XIX зимние Олимпийские игры в Солт-Лейк-Сити.

Рынок авиаперевозок

2001 год стал вторым годом последовательного роста российского рынка авиаперевозок. Отечественные авиакомпании в 2001 году увеличили перевозки как пассажиров на 14,8%, так и грузов на 12,7% на всех сегментах рынка перевозок. В наибольшей степени выросли международные перевозки, особенно пассажирские. ✈ В 2001 году Аэрофлот значительно нарастил перевозки на всех сегментах рынка пассажирских перевозок. В целом рост пассажирских перевозок компании по сравнению с 2000 годом составил 14,3%. В частности, рост пассажирских перевозок на внутренних линиях составил 16,4%, на международных линиях – 13,5%. ✈ В грузовых перевозках Аэрофлота в 2001 году наблюдался рост на внутреннем рынке, который составил 21%. ✈ 2001 год был также отмечен сентябрьскими событиями в США, которые оказали существенное влияние на мировую авиационную отрасль. Аэрофлот, безусловно, ощутил на себе определенное воздействие этих событий, но благодаря оперативно предпринятым антикризисным мерам, таким как оптимизация парка воздушных судов, оптимизация сети маршрутов и сокращение расходов, компания получила возможность достойно выйти из сложившейся ситуации. Так, за последний квартал 2001 года, когда все ведущие зарубежные компании терпели колоссальные потери, Аэрофлот сумел не только сохранить международные перевозки на уровне 2000 года, но и обеспечить 1,5% прироста в перевозках пассажиров.



Итоги второго года внедрения стратегической концепции

Итоги деятельности в 2001 году

Предприятия с участием ОАО «Аэрофлот»

Информация для акционеров и инвесторов

Состав Совета директоров

Состав Правления



Итоги второго года внедрения стратегической концепции

Стратегия. В 2001 году Аэрофлот продолжил деятельность, направленную на построение компании международного класса. Для достижения этой цели компания успешно работала над решением задач, определенных в концепции стратегического развития, принятой в 2000 году. Приоритетным направлением деятельности в 2001 году было повышение качества услуг, предоставляемых пассажирам по максимально удобной сети маршрутов с обеспечением максимального уровня безопасности.

Сеть маршрутов. В 2001 году была продолжена реализация программы оптимизации сети маршрутов, целью которой является создание баланса между потребностями пассажиров и экономической эффективностью основной эксплуатационной деятельности. Одним из основных направлений программы в 2001 году стало увеличение частот выполнения рейсов на высокодоходных направлениях и ориентация на бизнес-пассажиров. В 2001 году компания увеличила частоту маршрутов на основных европейских направлениях и планирует увеличение частоты выполняемых полетов на перспективных внутренних рейсах. Ориентация на пассажиров высоких классов является одним из основных факторов, способствующих завоеванию рынка. Для привлечения пассажиров высоких классов Аэрофлот разработал оптимальное расписание вылетов-прилетов и увеличил количество удобных стыковок. ✈ В период работы летнего расписания 2001 года количество стыковок увеличилось на 23,21%, коэффициент стыкуемости сети — на 7,94% по сравнению с периодом работы летнего расписания 2000 года. ✈ Проведенные мероприятия принесли позитивные результаты — возросла доля пассажиров высоких классов на основных международных маршрутах Аэрофлота. Так, рост количества перевезенных пассажиров бизнес- и первого классов на таком важном направлении компании, как Европа, составил 19%. ✈ Параллельно с увеличением частоты высокодоходных рейсов Аэрофлот проводит исследования новых рынков и открывает новые перспективные направления. Например, в 2001 году были открыты маршруты в Ташкент, Челябинск, Астрахань. ✈ Отказ от убыточных и малоперспективных рейсов в 2001 году позволил повысить общую экономическую эффективность сети. Аэрофлот отказался от части неперспективных маршрутов в Европу (3 рейса), Африку и страны

Коэффициент
стыкуемости сети



Количество
стыковок (шт.)





Ближнего и Среднего Востока (5 рейсов), в Америку (4 рейса), Юго-Восточную Азию (5 рейсов), в Россию и СНГ (1 рейс). В целях увеличения загрузки рейсов некоторые маршруты были переведены на совместную эксплуатацию с другими авиакомпаниями. ✈️ Ряд изменений в сети маршрутов пришлось предпринять в связи с кризисом, наступившим осенью 2001 года. Вследствие запрета американских властей на транзитную посадку были отменены рейсы в Чикаго, а также в результате снижения спроса пришлось отменить часть рейсов в Америку по определенным датам. ✈️ В 2002 году компания планирует продолжить работу по совершенствованию и оптимизации сети маршрутов. Предусматривается проведение мероприятий по организации совместной эксплуатации авиалиний с иностранными партнерами в целях создания удобных стыковок для пассажиров и открытие новых перспективных маршрутов.

Развитие парка воздушных судов. Реструктуризация сети маршрутов компании влечет за собой реструктуризацию парка воздушных судов. В декабре 2001 года Совет директоров утвердил программу реструктуризации самолетного парка ОАО «Аэрофлот», которая базируется на следующих принципах: соответствие перспективной сети маршрутов; снижение операционных расходов, расходов на техническое обслуживание и лизинговых платежей путем уменьшения количества типов воздушных судов (до 3 – 4); возможность внедрения максимально высоких единых стандартов обслуживания пассажиров; соответствие парка международным стандартам. ✈️ Сконцентрировав усилия на перспективных авиалиниях, Аэрофлот внедряет на них новые, более конкурентоспособные воздушные суда. На регулярных рейсах была сокращена эксплуатация неперспективных с экономической точки зрения Ил-62 и Ил-86. ✈️ В рамках программы, рассчитанной на период до 2005 года, количество воздушных судов иностранного производства в самолетном парке компании



останется неизменным. В то же время количество типов воздушных судов иностранного производства сократится в целях оптимизации расходов на техническое обслуживание и других эксплуатационных расходов. Предусматривается также снижение лизинговых платежей за счет того, что в условиях сложившейся рыночной конъюнктуры цены на лизинг снизились от 25 до 30%. К 2004 – 2005 годам ежегодная экономия от внедрения программы составит около 95 млн долларов.

Региональная политика. Оптимизация сети маршрутов Аэрофлота тесно связана с намерением компании продолжать увеличение авиаперевозок на внутрироссийском рынке. Доля внутреннего рынка, которая в 1996 году составляла чуть более 1%, по итогам 2001 года составила порядка 11%, а с «Аэрофлот–Дон» — порядка 13%. В дальнейшем планируется увеличить количество пунктов назначения Аэрофлота в Российской Федерации.

«Шереметьево-3». В 2001 году была продолжена работа по созданию терминала в аэропорту «Шереметьево» («Шереметьево-3») с образованием на его базе полнофункционального хаба (узлового аэропорта).

Пропускная способность нового терминала будет составлять 8 – 10 млн пассажиров в год. Терминал будет обслуживать внутренние и международные рейсы Аэрофлота и иностранных авиаперевозчиков, обеспечивая максимальное количество стыковок рейсов ОАО «Аэрофлот» с международными рейсами и с рейсами партнеров ОАО «Аэрофлот». Также новый терминал позволит сократить время стыковок до 30 минут, что соответствует мировым стандартам, а также повысить качество обслуживания в аэропорту. Предварительная стоимость проекта – 280 млн долларов. В 2001 году был заложен первый камень в строительство «Шереметьево-3» и начаты земляные работы. Был проведен соответствующий тендер и в качестве проектировщика терминала «Шереметьево-3» была выбрана группа «Аэропор Де Пари», которая приступила к выполнению работ. В отчетном году был подготовлен полный комплект документов, определяющих организационно-правовую форму проекта, а также процедуры выбора оператора и основных подрядчиков.

Скоростная транспортная система. В 2001 году Аэрофлот принял участие в разработке проекта «Скоростная транспортная система «ММДЦ «Москва-Сити» — Центр города — Аэропорт «Шереметьево», который является первым этапом развития нового вида скоростного пассажирского городского транспорта в Москве и в перспективе обеспечит надежную связь города с тремя аэропортами Московского авиационного узла, тем самым создав удобный и быстрый трансфер между аэропортами и внутригородскими перевозками пассажиров. ✈ 17 сентября 2001 года было подписано трехстороннее соглашение между Министерством путей сообщения Российской Федерации (МПС России), правительством Москвы, ОАО «Аэрофлот». Была создана рабочая группа из Мосгипротранса, ЦУКС, ОАО «Аэрофлот», ОАО «СИТИ». ✈ В 2002 году планируется подготовить бизнес-план, техническую документацию, сетевой график строительства, а также разработать финансовое структурирование проекта.

Развитие авиационно-технического центра. В июле 2001 года компания начала работу над проектом по усовершенствованию деятельности авиационно-технического центра Аэрофлота (АТЦ). В качестве консультантов по проекту были приглашены специалисты авиакомпании Air France. ✈ Данный проект позволит значительно повысить эффективность производственной деятельности компании за счет сокращения простоя ВС по техническим причинам и увеличить регулярность отправок. Основными направлениями работ являются обеспечение соответствия работы АТЦ международным требованиям, обеспечение жесткого контроля за использованием материальных и денежных средств, а также улучшение взаимодействия между АТЦ и структурными подразделениями компании.

Развитие грузовых перевозок. В 2001 году ОАО «Аэрофлот» продолжало проводить мероприятия, направленные на реализацию стратегии в области развития грузовых перевозок. Основными целями стратегии развития грузовых перевозок компании являются максимизация доходов от грузовых перевозок в багажниках пассажирских ВС и максимизация долгосрочной прибыли от операций на грузовых воздушных судах. ✎ Так, реализация чартерных программ грузовых перевозок в 2001 году позволила получить дополнительную выручку около 1,4 млн долларов. В прошедшем году были оптимизированы маршруты полетов из Юго-Восточной Азии; проведена оптимизация грузовых авиатарифов с учетом сезонности спроса и иных факторов (колебания местных валют, конкурентная ситуация, тенденции экономического развития региона и т.д.); оптимизировано квотирование грузовых емкостей для максимизации дохода от использования емкости. В 2001 году проведено согласование процедуры установления грузовых квот с учетом фактической пассажирской загрузки, что позволило увеличить загрузку на ряде направлений (особенно по РФ) на 10 – 15%. На протяжении 2001 года продолжалась реализация программ «Аэрофлот-Трансфер 2000», «Аэрофлот-Трансфер 2000+» по доставке товаров на территории РФ под таможенным контролем. Программы позволили привлечь на рейсы Аэрофлота дополнительную загрузку, ранее отправлявшуюся рейсами других перевозчиков и наземным транспортом после таможенной очистки в Москве. Началась подготовка к осуществлению программы «Аэрофлот-Сервис» по оказанию услуг по таможенной очистке и доставке «до двери» и «Аэрофлот-Курьер» по доставке курьерских грузов. Представительства в Лондоне, Брюсселе приступили к внедрению программы «Аэрофлот-Курьер» на линиях Лондон, Брюссель – Москва, Ереван, Киев, Бишкек, Баку. ✎ С целью упорядочения бронирования грузовых перевозок, улучшения качества услуг, предлагаемых грузоотправителям за счет сокращения времени на приемку, оформление груза, выпуск авианакладной, предоставление полной информации о бронировании по всему маршруту перевозки, была начата опытная эксплуатация системы управления грузовыми перевозками «SITA SUPER CARGO». ✎ В 2002 году планируется перевезти 96,6 тыс. тонн грузов и почты, из них 92,5 тыс. тонн грузов (на пассажирских ВС – 64,7 тыс. тонн, на грузовых ВС – 27,8 тыс. тонн) и 4,1 тыс. тонн почты. ✎ Также в 2002 году планируется открытие регулярных грузовых рейсов Лондон – Токио – Лондон, развитие грузового хаба в Хане (Германия), ввод в строй ДС-10. ✎ Замена самолетно-моторного парка связана с вступающим в силу в 2002 году запретом на выполнение полетов в Европу на Ил-76, с более высокой эффективностью ДС-10, необходимостью создания регулярной грузовой линии Европа – Азия, пользующейся стабильным спросом. ✎ В 2002 году компания планирует завершить внедрение системы управления грузовыми перевозками «SITA SUPER CARGO», а также провести реорганизацию системы продаж за рубежом и расширение агентской сети продаж. ✎ В планах компании – создание и внедрение новых программ в области продажи грузовых перевозок, а также создание вертикальных и горизонтальных интеграционных связей (Аэрофлот-TNT, Аэрофлот-экспедиторы и т.д.) с крупнейшими грузовыми компаниями мира.





Политика компании в области качества. Одной из стратегических задач развития компании является повышение качества услуг, предоставляемых пассажирам на всех этапах обслуживания. Для выполнения поставленной задачи были разработаны политика и система качества ОАО «Аэрофлот», направленные на совершенствование работы компании по безопасной и регулярной перевозке пассажиров, грузов и почты в большинство городов мира и Российской Федерации, по экономически эффективной сети маршрутов с высоким качеством обслуживания, соответствующим международным стандартам, а также на достижение экономических и производственных показателей уровня передовых европейских авиакомпаний. ✈ Так, в феврале 2001 года был создан департамент управления качеством с целью совершенствования работы по построению системы качества. В 2001 году департаментом была проведена работа по совершенствованию организационной структуры и методов управления Обществом, позволяющая определить вклад каждого подразделения, отдельных сотрудников в достижение целей авиакомпании, по приведению деятельности подразделений компании в соответствие со стандартами качества ISO. Так, в сентябре 2001 года Аэрофлот заключил договор с RW TUV (Рейнско-Вестфальский главный селекционный орган) об оказании консалтинговых услуг по разработке и внедрению системы качества, была разработана генеральная стратегия и политика качества ОАО «Аэрофлот».



Программа часто летающих пассажиров «Аэрофлот Бонус». Совершенствуется программа поощрения постоянных пассажиров «Аэрофлот Бонус», основная направленность которой — создание системы премирования, конкурентной на российском и международном рынках. С введением новой таблицы баллов и премий многие пассажиры — участники программы смогли воспользоваться накопленными баллами. В результате существенно возросло число пассажиров — участников программ западных конкурентов, отдавших в этом году предпочтение полетам с Аэрофлотом и участию в нашей программе. Соответственно возросли доходы компании от постоянных и привлеченных пассажиров. ✈ Успешная работа с предприятиями-партнерами также расширила возможности накопления и погашения баллов участниками. Совершенствовалось обслуживание участников программы в представительствах «Аэрофлот Бонус» и по телефону. Ответы на все интересующие вопросы теперь можно получить семь раз в не-

делю. Для держателей элитных карт введена новая услуга — бесплатный проезд на такси компании «Москэб» из аэропорта «Шереметьево-2» в Москву и Московскую область. В 2001 году Аэрофлот внедрил новейшую версию программного обеспечения систем лояльности от компании UNISYS, которая позволит проводить новые акции, направленные на дополнительное поощрение пассажиров за предпочтение услуг компании «Аэрофлот». ✈ В планах 2002 года — реализация подготовленных в 2001 году соглашений о выпуске совместных пластиковых банковских карт, объединяющих платежную систему и программу «Аэрофлот Бонус», запуск договора о партнерстве с рядом российских и зарубежных авиакомпаний, дальнейшее построение глобальной системы лояльности Аэрофлоту через лидеров сферы обслуживания, ввод программы поощрения для маленьких пассажиров Аэрофлота.

Меры, направленные на достижение финансовой стабильности. В 2001 году Аэрофлот продолжал работу, направленную на достижение финансовой стабильности. ✈ В 2001 году проводилась работа по подключению представительств Общества на территории РФ в единую расчетную сеть на базе АК СБ РФ, которая служит цели централизации финансовых потоков авиакомпании. В результате внедрения данной схемы к расчетной сети было подключено 21 представительство. Данная схема позволяет более эффективно использовать денежные средства и снижает свободную рублевую ликвидность в виде накоплений излишних денежных резервов на счетах представительств. ✈ В 2001 году была продолжена работа по внедрению системы Chase Insight, которая обеспечивает оперативный информационный доступ центрального офиса компании к счетам заграничных представительств. За прошедший год к системе Chase Insight подключены счета 14 представительств (15 банков), выручка которых в среднем составляет



44,3% от общей выручки заграничных представительств ОАО «Аэрофлот — российские авиалинии». Также в рамках организации информационного контроля над финансовыми потоками заключается соглашение

с Raiffeisenbank-Group, Vienna, предполагающее перевод счетов представительств, расположенных в странах Восточной Европы, на обслуживание в региональные банки Raiffeisenbank-Group и обеспечивающее соответствующий доступ к счетам представительств Восточной Европы и эффективное управление остатками на счетах. Централизация денежных потоков от основной деятельности авиакомпании имеет свою отрасле-

вую специфику. ОАО «Аэрофлот — российские авиалинии» использует возможность консолидации финансовых потоков от продаж в рамках систем BSP/ARC, основанных на Системе валютного клиринга Международной ассоциации воздушного транспорта — ICCS. В рамках данного проекта подписаны соглашения с IATA по вступлению в ICCS, а также с IATA по подключению и использованию электронного канала iINET для получения в режиме on-line отчетов о продажах. В 2001 году реализована программа перевода заграничных представительств ОАО «Аэрофлот» на систему планирования финансовых потоков на базе составления платежного баланса и контроля за его исполнением с дальнейшим сведением консолидированного платежного баланса авиакомпании в целом. В 2001 году проведена работа по оптимизации кредитного портфеля, в т.ч. удалось снизить стоимость заимствования, увеличить сроки кредитования и применить новые формы структурирования обеспечения — использование денежных потоков, проходящих через Расчетную Палату IATA, использование выручки от продаж билетов за рубежом в рамках расчетных систем BSP/ARC. Проведена реструктуризация задолженности в сумме 840,2 млн рублей, в результате чего общая экономия денежных средств составила 101,8 млн рублей. В 2001 году получена лицензия ЦБ РФ на организацию и проведение расчетов с иностранными авиакомпаниями через Расчетную Палату IATA (ICH), что позволило улучшить взаимоотношения с иностранными авиакомпаниями, организовать прозрачную систему расчетов и значительно сократить сроки расчетов. В результате проведенной подготовительной работы по предъявлению к оплате текущей и просроченной дебиторской задолженности и своевременного и обоснованного выставления протестов ряду авиакомпаний Аэрофлотом было получено 4,183 млн долларов (в т.ч. от Sabena — 2,93 млн долларов, Cubana (Cuba) — 598,9 тыс. долларов, TAAG (Angola) — 655,0 тыс. долларов).



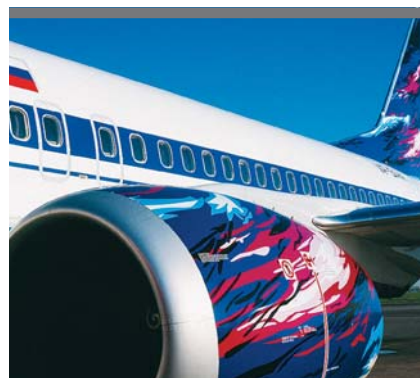
Управление рисками.

Работа по управлению рисками в 2001 году была сконцентрирована на кредитном риске, а также на подготовке авиакомпании к кризисным ситуациям. Были проведены стандартизация и унификация банковских гарантий и совершенствование внутренних процедур учета, что позволило получить действенный инструмент покрытия кредитного риска и защиты интересов компании. При этом гибкость в использовании механизмов покрытия кредитного риска позволяет избежать чрезмерных требований к агентам и, как следствие, снижения продаж в условиях ухудшения рыночной ситуации. Уста-

новление персональных лимитов на агентов позволяет стимулировать продажи. Работа, проведенная с банками, позволила лимитировать тарифы на банковские гарантии для агентов и сделать этот инструмент более привлекательным и удобным. Менеджмент компании принял в 2001 году участие во встречах со специалистами европейских авиакомпаний по управлению кризисными ситуациями. Обмен опытом позволил оптимизировать процесс подготовки к кризисным ситуациям. В сентябре 2001 года был образован Центр по управлению кризисными и сбойными ситуациями, в рамках которого ведется дальнейшая работа по совершенствованию Плана действия персонала ОАО «Аэрофлот» в кризисных ситуациях. Кризисные события 2001 года показали хорошую готовность авиакомпании и ее способность оперативно и адекватно реагировать на события такого рода.

Безопасность полетов. Аэрофлот — одна из самых безопасных авиакомпаний в мире. По официальным данным Международной ассоциации воздушного транспорта, уровень безопасности полетов Аэрофлота за последние два года составил по разным типам воздушных судов 99,95 — 99,98%. Это один из самых высоких показателей среди перевозчиков в мире. Сегодня в Аэрофлоте действует расширенная программа обеспечения безопасности, используются новейшие технологии. Аэрофлот традиционно изучает и консолидирует самый передовой опыт в области обеспечения безопасности, инвестирует средства в новую технику и обучение специалистов. Для повышения уровня безопасности полетов в 2001 году был создан Совет по безопасности ОАО «Аэрофлот», где рассматриваются наиболее актуальные вопросы, связанные с обеспечением безопасности полетов. По данным Государственной службы гражданской авиации (ГСГА), в 2001 году налет часов на одно событие составил 1789 часов, а в авиапредприятиях РФ — 1490 часов, что свидетельствует о более высоком уровне надежности полетов в Аэрофлоте. Решением Правления ОАО «Аэрофлот» 15 октября 2001 года утверждена новая Концепция безопасности ОАО «Аэрофлот — российские авиалинии», которая включает в себя целевые программы повышения уровня безопасности авиакомпании. Среди программ, планируемых к реализации в течение 2002 года, следующие:

- сопровождение рейсов повышенного риска. Группы сопровождения рейсов повышенного риска должны обеспечивать реализацию дополнительных мер безопасности как в полете, так и при подготовке к вылету из аэропортов назначения;
- «Бортовая авиационная видеосистема специального назначения» — специальное оборудование для дистанционного наблюдения за обстановкой в салоне самолета как в полете, так и на земле;



- «Кинологическое подразделение службы авиационной безопасности» — использование служебных собак для поиска и обнаружения взрывных устройств, взрывчатых веществ, наркотиков, оружия, боеприпасов. В мае 2001 года в составе службы авиационной безопасности сформирована кинологическая группа;
- «Защита доходов компании» — предотвращение нелегальной миграции, контроль перевозочных и проездных документов;
- «Система управления качеством САБ ОАО «Аэрофлот» позволит полностью удовлетворить запросы пассажиров и соответствовать стандартам будущих партнеров по альянсу;
- «Кадровое обеспечение служб безопасности». Одним из основных условий функционирования системы безопасности и обеспечения должной эффективности деятельности ОАО «Аэрофлот» является соответствующее кадровое обеспечение и повышение квалификации специалистов служб безопасности.

На реализацию данных целевых программ по безопасности планируется потратить 10 млн долларов.

Авиационная безопасность. Служба авиационной безопасности активно работает с представителями пограничных служб аэропортов, с представителями аэропортов во всех пунктах, куда осуществляются полеты, со специалистами Федеральной авиационной администрации США и других стран с целью совершенствования взаимодействия, а также для учета опыта при проектировании терминала «Шереметьево-3». В течение 2001 года служба авиационной безопасности организовала и провела 12 учений, в которых приняли участие 1839 сотрудников Аэрофлота. В течение 2001 года усилиями работы службы авиационной безопасности предотвращены потери компании за незаконную иммиграцию и подделку проездных документов в сумме 2,5 млн долларов. Трагические события 11 сентября 2001 года в США подтолкнули компанию к осуществлению усиленного режима обеспечения безопасности, ускорили подписание между ОАО «Аэрофлот» и представителями программы APIS меморандума о взаимопонимании в рамках системы APIS (Система предварительной информации о пассажирах). Кроме Аэрофлота меморандум о взаимопонимании подписан 94 перевозчиками.



Развитие информационных технологий. В 2001 году компания проводила работы по оптимизации услуг связи, мероприятия по отказу от старого терминального оборудования и переход на использование интернет-технологий, что позволило сэкономить 2,2 млн долларов по сравнению с планируемыми расходами на 2001 год. В связи с предоставлением услуги по бронированию авиабилетов посредством интернета количество подключений увеличилось на 14%, таким образом сократив эксплуатационные затраты на 18,8% и сэкономив около 1 млн долларов. С целью оптимизации работы представительства компании, расположенные за рубежом, и часть представительств, расположенных на территории РФ, были подключены к ресурсам внутрикорпоративной сети. В 2002 году планируется подключение остальных представительств. В 2001 году компания продолжила начатую в 2000 году работу по внедрению интегрированной системы управления ресурсами SAP R/3, позволяющую структурировать финансовую, экономическую и административную информацию компании. Внедрение SAP R/3 Аэрофлот начал с основных центров расходов, чтобы в первую очередь обеспечить оптимизацию запасов, контроль над расходами и управляемость ими. В 2001 году была завершена опытная эксплуатация системы в центральной бухгалтерии, по ее результатам разработан регламент выполнения хозяйственных операций, в начале 2002 года начнется промышленная эксплуатация. Затем этот процесс затронет другие подразделения авиакомпании, что позволит связать в единую информационную систему бухгалтерию, финансы, коммерцию и производство. В настоящее время SAP R/3 работает в промышленной эксплуатации в Комплексе наземного обеспечения



перевозок (КНОП) и в опытной эксплуатации в Департаменте материально-технического снабжения (ДМТС). Так, к концу отчетного года к системе были подключены 400 пользователей, из которых одновременно работают около 60. В 2002 году компания продолжит работу по внедрению системы в остальные подразделения. ✎ В соответствии с принятым в 2000 году решением об использовании современных программных и технологических решений в области управления сетью маршрутов и управления доходами с апреля 2001 года начаты работы по внедрению SABRE – AirPrice и AirMax – систем управления тарифами, ценообразованием и групповыми

перевозками – и SABRE – FAM и APM – систем, обслуживающих процесс управления сетью маршрутов. К концу 2001 года были установлены и прошли тестирование системы AirPrice и FAM. Отрабатываются основные параметры систем AirMax и APM, внедрение которых планируется на второе полугодие 2002 года. С целью реализации данного проекта в 2001 году было приобретено пять серверов (из них 1 взят в лизинг) и закуплено порядка 40 единиц компьютерной техники, всего по проекту SABRE будет работать около 150 пользователей.

Работа с представительствами. Представительства ОАО «Аэрофлот», которые расположены практически по всему миру, решают широкий спектр задач в рамках как производственной, так и коммерческой деятельности. ✎ Основные задачи представительств – эффективное использование коммерческих и иных прав, проведение коммерческой, тарифной и валютно-финансовой политики, обеспечение коммерческой эффективности рейсов ОАО «Аэрофлот», обеспечение безопасности и регулярности полетов, безопасности пассажиров, экипажей, охраны воздушных судов в аэропортах, а также инженерно-авиационное обеспечение полетов воздушных судов ОАО «Аэрофлот». ✎ В 2001 году на территории Российской Федерации работало 23 представительства ОАО «Аэрофлот», три из которых региональные, также за рубежом работало 126 представительств, из которых в Америке – 14 представительств, в Юго-Восточной Азии и на Дальнем Востоке – 26, в Западной Европе – 31, в Восточной Европе и СНГ – 23, на Ближнем и Среднем Востоке и Африке – 32. В прошедшем году были открыты представительства в Краснодарском крае, в Иркутске и Астрахани. ✎ Представительствами на территории Российской Федерации в 2001 году было отправлено 763,2 тыс. пассажиров и 4,5 тыс. тонн грузов (в 2000 году было отправлено 627,4 тыс. пассажиров и 4,4 тыс. тонн грузов), представи-

тельствами ОАО «Аэрофлот» за рубежом в 2001 году было отправлено 2240,7 тыс. пассажиров (в 2000 году — 1977,4 тыс. пассажиров). ✎ Основная задача, поставленная перед представительствами на 2002 год, — повышение экономической эффективности их деятельности, которая может быть решена за счет сокращения расходов, повышения доходов от продажи перевозок, повышения производительности труда, повышения качества обслуживания клиентов, повышения эффективности продаж авиаперевозок, совершенствования работы с клиентами, улучшения системы подготовки и переподготовки персонала, автоматизации производственных процессов.

Организация продаж авиаперевозок. В 2001 году Аэрофлот продолжил работу по совершенствованию системы продаж авиаперевозок по трем основным направлениям: совершенствование работы представительств, оптимизация работы Центрального международного агентства (ЦМА) и агентской сети компании. ✎ 12,1% общих продаж на территории Российской Федерации в 2001 году осуществляло структурное подразделение ОАО «Аэрофлот» — Центральное международное агентство, которое организует продажи авиаперевозок на рейсы Аэрофлота через сеть собственных офисов. В отчетном году в целях повышения собственных продаж компании была проведена рекламная кампания с целью продвижения собственных офисов продаж, включая рекламные акции, ориентированные на увеличение доли прямых продаж («Вся Европа за 99 долларов»). В 2001 году в ЦМА была начата работа по оптимизации сети офисов, численности персонала, а также по повышению квалификации сотрудников. В рамках повышения эффективности и расширения зоны продаж в 2001 году был открыт ряд новых офисов. ✎ Телефонным центром бронирования и продажи авиаперевозок было привлечено 8% выручки ЦМА, обработано 1 071,5 тыс. звонков. ✎ 86,4% общих продаж на территории РФ осуществляется посредством агентской сети. На конец 2001 года продажу авиаперевозок осуществляли 346 агентств, из которых 43%, или 149 агентств, московские, остальные 197 агентств региональные, 86% региональных агентств работают непосредственно под контролем представительств. ✎ Разработанная в 2001 году программа поощрения агентов, выработанный дифференцированный подход к участникам агентского рынка позволили снизить уровень базовых комиссионных агентами ОАО «Аэрофлот» с 9 до 7%. ✎ В 2001 году были заключены и повторно подписаны бонусные соглашения с 18 агентами Югославии, Латвии, Азербайджана, Китая, Индии, Дании, Швеции, Великобритании и 21 агентом в Северной Америке. Следует отметить пересмотр в сторону снижения размера комиссионных для нейтральной сети ARC (до 9%), а также проведение ряда мероприятий по расширению агентской сети ARC. Прирост объема продаж нейтральных агентов ARC составил 3,8 млн долларов по сравнению с 2000 годом. ✎ В планах на 2002 год — развитие корпоративной продажи, продаж через интернет и разработка нового подхода к групповым перевозкам.





Тарифная политика. В 2001 году компания работала над совершенствованием системы ценообразования, основной частью которой является создание системы тарифов, действенного инструмента управления процессом продаж, позволяющим оптимизировать доходы компании. ✎ В целом тарифная политика Аэрофлота направлена на поступательное увеличение доходов и получение их в размере, обеспечивающем устойчивое финансовое положение компании и возможность будущего развития. ✎ При разработке тарифной политики учитывалась необходимость обеспечения стабильности структуры и уровней тарифов на сезон. На всех рынках, где имеется какое-либо периодическое изменение спроса, предлагаемые тарифы имеют сезонные уровни или уровни, установленные в зависимости от дня недели. На рынках трансатлантических перевозок, характеризующихся избытком предлагаемых емкостей и острой ценовой конкуренцией, большое значение приобретает ежедневный мониторинг тарифов конкурентов и быстрая адекватная реакция. ✎ В связи с событиями 11 сентября 2001 года для покрытия возросших расходов по страхованию парка воздушных судов с 15 октября 2001 года было проведено повышение тарифов перевозчика и введена страховая надбавка к тарифу в размере 5 долларов за каждый полетный участок международной перевозки. ✎ Аэрофлот прилагает максимальные усилия для того, чтобы тарифная политика компании, несмотря на ее сложность, была доступна и понятна участникам процессов продажи авиаперевозок. Большое внимание со стороны компании уделяется уровню профессиональной подготовки представителей Аэрофлота по работе с агентами, проведению семинаров и консультаций для агентов по вопросам тарифной политики. Так, в 2001 году было проведено 10 семинаров в Москве с участием более 150 агентов Аэрофлота, также на еженедельной основе проводились рабочие встречи представителей с агентами.

Политика управления кадрами. Выполнение стратегических задач невозможно без постоянного совершенствования работы, направленной на управление персоналом. ✎ Цель кадровой политики компании — достижение экономической эффективности по всем направлениям работы с персоналом на основе всестороннего учета факторов, влияющих на мотивацию работника к наиболее полному раскрытию своего потенциала. ✎ Принятая концепция социальной и кадровой политики предусматривает три основных направления работы: стимулирование эффективной трудовой деятельности сотрудников, профессиональную подготовку и развитие персонала, эффективную социальную политику. ✎ Становление системного менеджмента обусловило возникновение принципиально новой технологии — управление человеческими ресурсами. Вместо фрагментизированной структуры кадрового менеджмента складывается система, ориентированная в первую очередь на развитие человеческого капитала. ✎ Кадровая политика компании обеспечивает организационную интеграцию, высокий уровень ответственности всех работников, высокое качество работы и ее результатов, условий труда. Такая политика делает возможным постоянный профессиональный рост сотрудников и улучшение качества условий труда. ✎ В компании действует разветвленная система мотивации персонала, отражающая все возможные направления ее организации и отвечающая в целом требованиям теории мотивации и задачам стимулирования труда.

Материальное стимулирование:

- надбавки к должностному окладу (за знание и применение в работе иностранного языка, освоение новой техники, высокие достижения в труде, высокое профессиональное мастерство, выполнение особо важной работы, присвоение ученой степени и др.);
- индивидуальные доплаты к должностному окладу (за работу в ночное время, руководство бригадой, увеличенный объем работ и др.);
- производственные премии (ежемесячное годовое премирование, за выполнение особо важного производственного задания, за выполнение конкретных заданий по повышению доходов и сокращению расходов компании, за выслугу лет, проектное премирование и др.);
- непроизводственные премии (единовременные поощрения в связи с юбилейными и праздничными датами, доплаты за сверхурочную работу, премии по ежегодно утверждаемым номинациям).

Нематериальное стимулирование:

- социальные льготы для сотрудников (медицинское страхование, дополнительные отпуска, сохранение среднего заработка при повышении уровня обучения и квалификации, оплата оздоровительных мероприятий, кредитование работников, оплата временной нетрудоспособности, единовременные пособия, льготные авиабилеты для сотрудников и членов их семей и др.)

Модификация системы премирования в сочетании с обоснованной дифференцированной основной заработной платой направлена на ориентирование сотрудников на повышение эффективности труда. ✎ В 2001 году был запущен комплексный проект по повышению квалификации сотрудников ОАО «Аэрофлот» за рубежом.



Итоги деятельности ОАО «Аэрофлот» за 2001 год

Объем перевозок. В 2001 году самолеты Аэрофлота выполняли полеты в 74 страны мира, осуществляя коммерческие и технические посадки в 131 пункте, в том числе в 10 пунктах СНГ и Балтии и 25 пунктах на территории РФ. ✈ В 2001 году выполнено 62 380 одинарных рейсов (до 1196 рейсов в неделю) с ростом на 11,5% по сравнению с 2000 годом, предложено к перевозке 28 796,1 млн креслокилометров, что выше уровня 2000 года на 8,5%. ✈ За год перевезено 5830,6 тыс. пассажиров, 101,6 тыс. тонн грузов и почты, выполнено 18 943,4 млн пассажирокилометров и 2258,9 млн тоннокилометров. ✈ Объемы работы превысили уровень 2000 года:

- ➔ по пассажирообороту — на 8,7% (+1509,2 млн пкм);
- ➔ по тоннокилометрам — на 0,8% (+18,1 млн ткм);
- ➔ по перевозке пассажиров — на 14,3% (+729,7 тыс. чел.);
- ➔ по перевозке почты на 54,3% (+1,36 тыс. тонн).

Грузовые перевозки снизились по сравнению с 2000 годом на 6,8% (-7,2 тыс. тонн) за счет сокращения объемов работ на самолетах Ил-76 и прекращения с сентября месяца полетов на самолетах ДС-10.

<i>Отклонение объемов международных и внутренних авиаперевозок 2001 года от 2000 года</i>		МВЛ	ВВЛ
	По пассажирообороту	+7,4% (+1042,3 млн пкм)	+13,9% (+466,9 млн пкм)
	По тоннокилометрам	-2,7% (-50,1 млн ткм)	+18,5% (+68,2 млн ткм)
	По перевозкам: пассажиров	+13,5% (+500,5 тыс. чел.)	+16,4% (+229,2 тыс. чел.)
	почты	+52,4% (+1,1 тыс. тонн)	+64,6% (+0,26 тыс. тонн)
	грузов	-10,3 (-9,7 тыс. тонн)	+21,0% (+2,4 тыс. тонн)

Структура перевозок. В 2001 году компания продолжала работу по развитию внутренних авиаперевозок (прирост +16,4%), доля которых в пассажирских перевозках увеличилась к 2000 году на 0,5% и составила 27,9%. Доля пассажирских перевозок, выполняемых на международных авиалиниях (включая страны СНГ и Балтии), при росте абсолютных показателей на 13,5% уменьшилась соответственно на 0,5% и составила 72,1% в общем объеме работ. Рост грузовых перевозок на ВВЛ составил 21,0%. ✈ Пассажирские перевозки на регулярных рейсах возросли в 2001 году на 15,0%, на нерегулярных (чартерных) рейсах — только на 2,3%. Доля чартерных перевозок от общего количества снизилась на 0,5% и составила 4,7%.

	2000 г.	2001 г.	2000 г., %
<i>Всего</i>			
Пассажиров (тыс. чел.)	5100,9	5830,6	114,3
Грузов и почты (тыс. тонн)	107,4	101,6	94,6
<i>Регулярные перевозки</i>			
Пассажиров (тыс. чел.)	4835,0	5558,5	115,0
Грузов и почты (тыс. тонн)	99,2	92,0	92,7
<i>Нерегулярные перевозки</i>			
Пассажиров (тыс. чел.)	265,9	272,1	102,3
Грузов и почты (тыс. тонн)	8,2	9,6	117,1
<i>Удельный вес регулярных</i>			
Пассажиров (тыс. чел.)	94,8	95,3	0,5
Грузов и почты (тыс. тонн)	92,4	90,6	-1,8
<i>Удельный вес нерегулярных</i>			
Пассажиров (тыс. чел.)	5,2	4,7	-0,5
Грузов и почты (тыс. тонн)	7,6	9,4	1,8

Регулярные перевозки

Показатели	2001			2000			1999		
	Междун.	Внутрен.	Всего	Междун.	Внутрен.	Всего	Междун.	Внутрен.	Всего
Самолетокилометры, тыс. км	129 605,6	40 990,2	170 595,8	127 369,4	36 254,7	163 624,1	132 157,9	32 053,1	164 211,0
Отправления ВС, количество	43 534	21 086	64 620	42 162	17 544	59 706	43 686	14 343	58 029
Налет, часы	164 793	55 963	220 756	161 787	48 870	210 657	167 478	42 606	210 084
Перевезено пасс-ров, тыс. человек	3938,9	1619,6	5558,5	3444,1	1390,9	4835,0	3275,9	1163,0	4438,9
Перевезено грузов и почты, тыс. тонн	77,9	14,1	92,0	87,8	11,4	99,2	72,9	7,4	80,3
Выполненный пассажирооборот, млн пкм	14 236,6	3820,1	18056,7	13 202,0	3354,9	16 556,9	12 629,2	3149,0	15 778,2
Предельный пассажирооборот, млн пкм	22 414,6	5241,6	27 656,2	20 808,4	4600,7	25 409,1	22 536,0	4240,1	26 776,1
Коэффициент занятости кресел, %	63,5	72,9	65,3	63,4	72,9	65,2	56,0	74,3	58,9
Выполненный тоннокилометраж, млн ткм:									
а) пассажирский	1281,3	343,8	1625,1	1188,2	301,9	1490,1	1136,6	283,4	1420,0
б) грузовой	422,4	60,6	483,0	575,6	53,2	628,8	502,0	35,8	537,8
в) почтовый	9,4	2,4	11,8	6,6	1,8	8,4	5,2	1,1	6,3
г) Итого	1713,1	406,8	2119,9	1770,4	356,9	2127,3	1643,8	320,3	1964,1
Экономический тоннокилометраж, млн. ткм	3348,2	650,0	3998,2	3321,0	599,0	3920,0	3330,8	555,4	3886,2
Коэффициент коммерческой загрузки, %	51,2	62,6	53,0	53,3	59,6	54,3	49,4	57,7	50,5

Нерегулярные перевозки

Показатели	2001			2000			1999		
	Междун.	Внутр.	Всего	Междун.	Внутр.	Всего	Междун.	Внутр.	Всего
Самолетокилометры, тыс. км	6003,2	1240,2	7243,4	5918,2	820,0	6738,1	5027,7	833,9	5861,6
Отправлений ВС, количество	2243	455	2698	2113	334	2447	1788	360	2148
Налет, часы	7803	1676	9479	7634	1113	8747	6581	1124	7705
Перевезено пасс-ров, тыс. человек	266,2	5,9	272,1	260,5	5,4	265,9	164,3	6,1	170,4
Перевезено грузов и почты, тыс. тонн	8,9	0,7	9,6	7,6	0,6	8,2	7,1	2,1	9,2
Выполненный пассажирооборот, млн пкм	873,8	12,9	886,7	866,1	11,2	877,3	611,6	15,6	627,2
Предельный пассажирооборот, млн пкм	1108,0	31,9	1139,9	1109,3	32,2	1141,5	830,1	33,0	863,1
Коэффициент занятости кресел, %	78,9	40,4	77,8	78,1	34,9	76,9	73,7	47,2	72,7
Выполненный тоннокилометраж, млн ткм:									
а) пассажирский	78,6	1,2	79,8	78,0	1,0	79,0	55,1	1,4	56,5
б) грузовой	30,5	28,7	59,2	23,8	10,7	34,5	23,6	16,8	40,4
в) почтовый	-	-	-	-	-	-	-	-	-
г) Итого	109,1	29,9	139,0	101,8	11,7	113,5	78,7	18,2	96,9
Экономический тоннокилометраж, млн ткм	186,3	40,7	227,0	172,8	20,6	193,4	148,2	25,7	173,9
Коэффициент коммерческой загрузки, %	58,6	73,5	61,2	58,9	56,9	58,7	53,1	70,8	55,7

Качественные показатели. Процент занятости пассажирских кресел на международных, так и на внутренних авиалиниях и в целом по авиакомпании практически остался на уровне 2000 года и составил 65,8% (+0,1% к 2000 году) при росте провозных емкостей на 8,6%. ➤ Коэффициент коммерческой загрузки в целом по авиакомпании снизился по сравнению с уровнем 2000 года на 1,0% и составил 53,5% в основном за счет сокращения международных трансферных грузопотоков на пассажирских типах воздушных судов (-2,0%). Рост загрузки на внутренних авиалиниях до 63,2% (+3,7%) частично компенсировал эти потери. Средняя величина занятости пассажирских кресел авиакомпаний, членов IATA, в 2001 году составила порядка 65%.

<i>Занятость кресел по типам ВС за 2001 год и отклонение к 2000 году, %</i>	<i>Тип самолета</i>	<i>2000 г.</i>	<i>2001 г.</i>	<i>2000 г., +/-</i>
	ИЛ-96	65,4	68,5	3,1
	Б-767	64,2	63,6	-0,5
	Б-777	71,1	68,0	-3,2
	Б-737	61,4	61,0	-0,4
	A 310	63,5	67,0	3,5
	ИЛ-62	72,4	68,6	-3,8
	ИЛ-86	70,6	67,1	-3,5
	ТУ-154	62,1	62,5	0,4
	ТУ-134	65,5	70,3	4,9
	ИЛ-76			
	ДС-10			
	<i>Итого</i>	<i>65,7</i>	<i>65,8</i>	<i>0,1</i>
	<i>В т.ч. МВЛ</i>	<i>64,2</i>	<i>64,2</i>	<i>0,1</i>
	<i>ВВЛ</i>	<i>72,7</i>	<i>72,7</i>	<i>0,0</i>

<i>Коэффициент коммерческой загрузки по типам ВС за 2001 год и отклонение к 2000 году, %</i>	<i>Тип самолета</i>	<i>2000 г.</i>	<i>2001 г.</i>	<i>2000 г., +/-</i>
	ИЛ-96	52,0	50,0	-2,0
	Б-767	49,1	46,9	-2,3
	Б-777	56,2	52,0	-4,2
	Б-737	54,6	54,6	0,0
	A310	52,8	54,3	1,5
	ИЛ-62	54,8	52,6	-2,2
	ИЛ-86	60,5	60,6	0,1
	ТУ-154	50,7	51,3	0,6
	ТУ-134	51,7	54,0	2,3
	ИЛ-76	59,5	61,3	1,8
	ДС-10	69,0	58,9	-10,1
	<i>Итого</i>	<i>54,5</i>	<i>53,5</i>	<i>-1,0</i>
	<i>В т.ч. МВЛ</i>	<i>53,6</i>	<i>51,6</i>	<i>-2,0</i>
	<i>ВВЛ</i>	<i>59,5</i>	<i>63,2</i>	<i>3,7</i>

Налет часов. Налет часов по сравнению с 2000 годом возрос на 4,9% (+10 831 час), при этом на пассажирских типах ВС — на 7,3% (+14 830 часов) при снижении на грузовых самолетах (-23,6%, или -3999 часов). Наибольший среднесуточный налет на один списочный самолет достигнут:

→ Б-767 — 13,9 часа; → Б-777 — 13,3 часа; → А 310 — 9,7 часа; → Б-737 — 9,4 часа; → Ил-96 — 7,2 часа.

Производительность полетов по типам самолетов в 2000 и 2001 годах, характеризующая объем производимой транспортной продукции за один час полета, составила:

Типы ВС	Ед. изм.	2000 год	2001 год	2000 г., %
ИЛ-96	ткм/час	13 233	13 788	104,2
Б-767	ткм/час	12 688	12 228	96,4
Б-737	ткм/час	5732	5781	100,9
Б-777	ткм/час	21 759	19 079	87,7
А 310	ткм/час	10 729	11 011	102,6
ИЛ-62М	ткм/час	8785	8255	94,0
ИЛ-86	ткм/час	16 671	16 683	100,1
ТУ-154	ткм/час	6374	6419	100,7
ТУ-134	ткм/час	2670	2778	104,0
ИЛ-76	ткм/час	17 910	17 823	99,5
DC-10-30F	ткм/час	35 721	30 086	84,2

В течение 2001 года произошли следующие изменения в составе парка воздушных судов:

- парк самолетов Ту-134 с начала года увеличился на 4 единицы за счет арендованных;
- с сентября месяца прекращена эксплуатация грузового самолета ДС-10 в связи с окончанием действия договора аренды.

На 1 января 2002 года парк воздушных судов состоял из 111 самолетов, из них 80 – собственных и 31 – арендованный.

Состав парка воздушных судов.

Состав парка воздушных судов ОАО «Аэрофлот» на 1 января 2002 года	Тип воздушного судна	В собственности	Взятые в лизинг и аренду	Всего	2000 г., +/-
<i>Отечественные суда, в т.ч.</i>					
	Ил-96	6		6	
	Ил-62	13		13	
	Ил-86	15		15	
	Ту-154	24		24	-2
	Ту-134	12	4	16	4
	Ил-76	10		10	-1
<i>Иностранные суда, в т.ч.</i>					
	Б-767		4	4	
	Б-737		10	10	
	Б-777		2	2	
	А310		11	11	
	ДС-10				-1
	Всего	80	31	111	

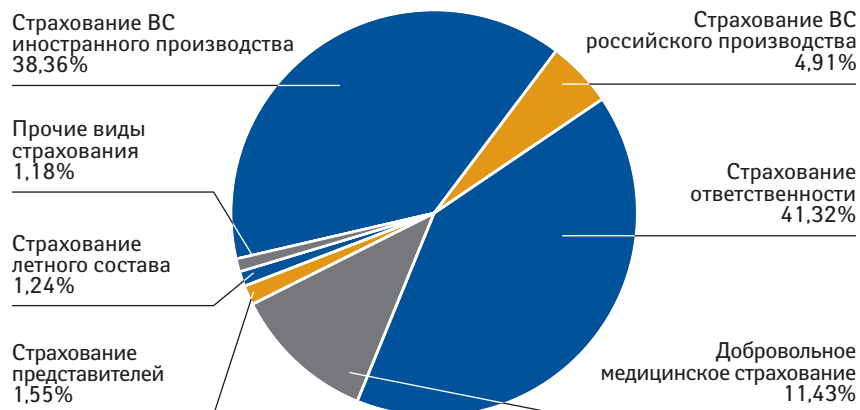
Авиатопливо. За счет увеличения налета часов потребность в авиатопливе возросла по сравнению с 2000 годом на 2,3% (+28,8 тыс. тонн). ↘ Снижение коммерческой загрузки, в основном на дальнемагистральных самолетах, на 1 – 2% и значительный рост налета часов на энергоемких самолетах Ил-86 (+26,5%) и Ту-134 (+21,5%) привели к некоторому увеличению удельного расхода авиакеросина (+1,5%, или 9 граммов на 1 ткм). ↘ С целью экономии затрат на авиатопливо в 2001 году был реализован ряд мероприятий, в том числе: → внедрена программа «тенкеринг», то есть максимальные заправки топливом по расчетам СИТА (в тех пунктах, где цены на топливо ниже);

- отработана схема хеджирования топлива (30,0 тыс. тонн), что позволило более точно спрогнозировать затраты по статье «авиатопливо» в рамках бюджета на 2001 год.

Страхование. Первая половина 2001 года характеризовалась относительно благоприятным для страхового рынка уровнем убыточности и отсутствием крупных авиакатастроф. В то же время ставки страхования в первых двух кварталах года росли для всех авиакомпаний в среднем на 30 — 40%, что соответствовало прогнозу страховщиков об увеличении общего сбора премии в 2001 году. ✎ События 11 сентября 2001 года в США кардинальным образом изменили ситуацию на рынке авиационного страхования. Увеличение ставок в IV квартале, когда перезаключают договоры страхования более 50% авиакомпаний, составило в среднем 60 — 80%. ✎ Кроме того, вследствие событий 11 сентября произошел односторонний отказ страховщиков от предоставления покрытия по военным рискам. Страхование ответственности по военным рискам было возобновлено через определенное время, однако заявленная страховщиками стоимость оказалась чрезвычайно высока: за минимальный лимит ответственности в размере 50 млн долларов — 1,25 доллара с пассажира, а необходимый лимит для Аэрофлота — 3,10 доллара с пассажира, что должно было составить для авиакомпании около 18 млн долларов в годовом исчислении. ✎ В этих условиях ОАО «Аэрофлот» от имени всех российских авиакомпаний выступило с инициативой предоставления государственных гарантий на покрытие ответственности авиакомпаний по военным рискам. Инициатива была поддержана правительством Российской Федерации и Государственной Думой. Принятое решение в виде поправок к закону о бюджете на 2001 год позволило авиакомпании сэкономить более 2 млн долларов только в IV квартале 2001 года. В соответствии с последующими решениями Государственной Думы и правительства РФ государственная гарантия будет действовать как минимум до 1 апреля 2002 года. Общая стоимость страховой программы ОАО «Аэрофлот» в 2001 году составила 18,78 млн долларов, в том числе:

- страхование авиационных рисков — 14,68 млн долларов при среднем увеличении ставок по страхованию на 18%;
- страхование неавиационных рисков — 4,1 млн долларов, включая медицинское страхование, страхование летного состава и страхование имущества.

Изменение ставок по основному полису страхования каско ВС и ответственности для Аэрофлота в 2001 году оказалось в 2 — 3 раза ниже среднерыночного увеличения цен на рынке авиастрахования. Базовая стоимость авиационных видов страхования с учетом увеличения базы расчета (стоимость флота и объем авиаперевозок) составила 14,68 млн долларов, из которых 2,3 млн долларов приходится на дополнительное страхование военных рисков. ✎ В целом за последние два года авиакомпания существенно улучшила свои позиции на рынке авиастрахования по сравнению с другими мировыми авиакомпаниями. Удалось преодолеть предубеждение страховщиков относительно сравнения авиакомпании по уровню риска с авиакомпаниями стран «третьего мира». В результате последовательной работы с перестраховщиками, страховыми брокерами и сюрвейерами Аэрофлот в настоящее время позиционируется на рынке страхования в ряду известных европейских авиакомпаний со сравнимыми базовыми показателями, а среди авиакомпаний мира Аэрофлот переместился со 105 места на 84 по страхованию каско воздушных судов, по страхованию ответственности — с 84 на 50, что позволяет отметить существенное сближение ставок страхования Аэрофлота и ведущих мировых авиаперевозчиков.



Персонал и оплата труда за 2001 год. Среднесписочная численность ОАО «Аэрофлот» составила в 2001 году 15 265 человек, что меньше плана на 6 человек. По сравнению с 2000 годом она увеличилась на 464 человека, или на 3,1%, в том числе:

- по Комплексу наземного обслуживания пассажиров +110 человек за счет перехода к самостоятельному обслуживанию рейсов Аэрофлота и его партнеров в «Шереметьево-1», а также в связи с тем, что в КНОП переданы дополнительные функции по буксировке ВС;
- по Авиационно-техническому центру +96 человек за счет увеличения объема работ по обслуживанию иностранной авиатехники на 21,3%;
- по департаментам аппарата управления и коммерческой деятельности +127 человек, по службе авиационной безопасности +31 человек за счет укомплектования введенных штатных расписаний;
- по представительствам на территории РФ +51 человек из-за открытия новых представительств;
- по другим структурным подразделениям всего +123 человека за счет укомплектования штатных расписаний.

За этот же период среднесписочная численность уменьшилась в Летном комплексе на 65 человек за счет мероприятий по приведению численности в соответствие с объемами работ и в Медицинском центре на 9 человек. ✎ Расходы по фонду заработной платы в 2001 году составили 2881,7 млн рублей (с учетом загранпредставительств – 3169,7 млн рублей), что меньше плана на 87,3 млн рублей (-2,6%). ✎ По сравнению с 2000 годом рост фонда заработной платы составил 1132,7 млн рублей. ✎ Экономия фонда заработной платы образовалась в основном за счет:

- переноса сроков внедрения новой системы оплаты труда бортпроводников с 01.01.2001 на 01.04.2001 год;
- невыплаты премий в полном объеме по инициативам за 2001 год из-за невыполнения показателей премирования.

Рост фонда заработной платы к уровню прошлого года произошел за счет:

- продолжения перехода летного состава на индивидуальную форму контракта и роста налета часов +287,6 млн рублей;
- внедрения новой системы оплаты труда бортпроводников +275 млн рублей;
- внедрения системы текущего премирования для работников ОАО «Аэрофлот» +197,2 млн рублей;
- выплаты годового вознаграждения по результатам работы за 2000 год +164,6 млн рублей;
- совершенствования системы оплаты труда авиационно-технического персонала АТЦ +117,3 млн рублей;
- роста среднесписочной численности в течение года +91 млн рублей.

Среднемесячная заработная плата работников основной деятельности составила в 2001 году 16 321 тыс. рублей, с ростом к 2000 году +58%. ✎ Производительность труда, рассчитанная в пассажирокилометрах на 1 человека при росте объемов работ в 2001 году на 8,7% и росте численности на 3,3%, возросла по сравнению с 2000 годом на 5,2%.

Динамика производительности труда ОАО «Аэрофлот» за период 1997–2001 годов.

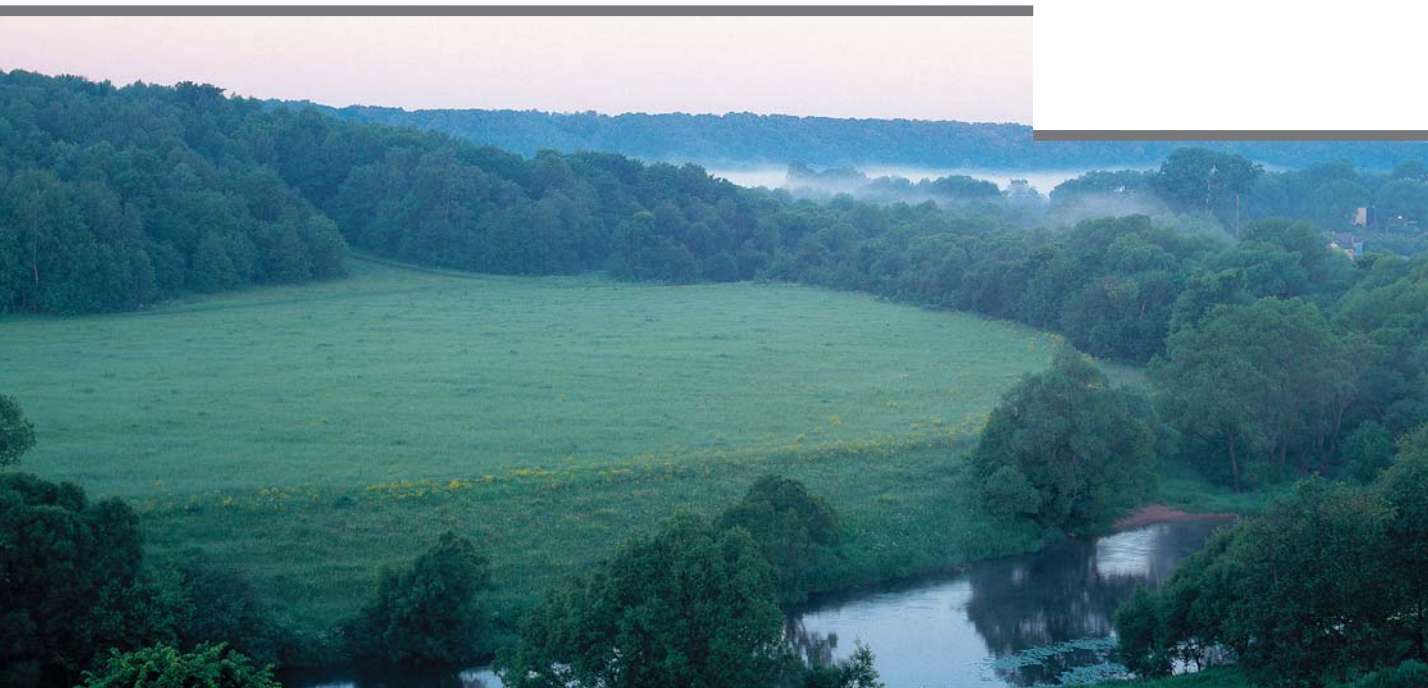
Год	1997	1998	1999	2000	2001
Общий объем перевозок, млн пкм	14 610,9	16 449,1	16 405,4	17 434,2	18 943,4
К предыдущему году, %		112,6	99,7	106,3	108,7
Ср.-списочная численность осн. деятельности	13 252	13 463	13 938	14 316	14 792
К предыдущему году, %		101,6	103,5	102,7	103,3
Производительность труда (тыс. пкм / чел.)	1 102,5	1 221,8	1 177,0	1 217,8	1 280,7
К предыдущему году, %		110,8	96,3	103,5	105,2
К 1997 году, %		110,8	106,8	110,5	116,2

По отдельным подразделениям ОАО «Аэрофлот», где производительность труда рассчитывается по объемным показателям, соответствующим их деятельности, наблюдается ее рост к показателям 2000 года.

Структурное подразделение	Единицы измерения объемов работ	2000 г., %
ЦУП	Количество самолетовылетов	100,5
ЛК	Налет часов	106,1
АТЦ	Нормочасы	102,0
ССБ	Налет часов	122,7
ЦПАП	Количество учебных часов	102,0
САБ	Отправка пассажиров	107,5
ЦМА	Оформление пассажиров	108,0
КНОП	Отправка пассажиров, почты, грузов	104,5

Профессиональное обучение и повышение квалификации.

Поддержание высокого уровня профессионализма и уровня безопасности компании обеспечивает Центр подготовки авиационного персонала (ЦПАП) ОАО «Аэрофлот». Подготовка и поддержание квалификации сотрудников компании осуществляется по 185 программам, сертифицированным Государственной службой гражданской авиации России, учебный процесс проводился с применением компьютерных обучающих и экзаменационных программ. В 2001 году количество программ было увеличено на 25 по сравнению с 2000 годом, основные усилия были направлены на повышение качества учебной и тренажерной подготовки авиационного персонала компании в обеспечении безопасности полетов. ✈ В 2001 году был проведен 701 учебный сбор, в которых приняли участие 10 107 слушателей. Продолжалась начатая в 2000 году программа по переподготовке летного состава на самолеты иностранного производства, была разработана программа по проведению совместной аварийно-спасательной подготовки пилотов и бортпроводников самолетов отечественного и иностранного производства, начата подготовка летного состава по новой системе навигации в Европейском регионе, разработаны новые виды подготовки по программе «Коммерческая эксплуатация международных воздушных линий». 283 летных экипажа компании прошли тренировки на тренажерах по подтверждению минимума I и II категорий ИКАО с налетом 19 489 часов. В 2001 году был подготовлен проект строительства 3-й очереди тренажерного комплекса ЦПАП. ✈ Отдел языковой подготовки провел работу по обучению 2630 сотрудников, из них 1440 человек — сотрудники летного состава. В 2001 году отдел продолжил работу по разработке и применению новых программ по изучению иностранных языков сотрудниками компании, специальных программ с учетом специфики деятельности летного состава.



Охрана окружающей среды. Компания «Аэрофлот» придает большое значение вопросам охраны окружающей среды и регулярно проводит комплекс мероприятий в соответствии с законодательством. ✈ В компании осуществляется плановая работа по утилизации отходов производства и регулярный контроль за состоянием мест временного хранения отходов. В соответствии с требованиями экологической безопасности при эксплуатации воздушных судов Аэрофлот ведет регулярный учет выбросов загрязняющих веществ, производимых двигателями самолетов. Также в компании были приняты меры по выполнению требований Чикагской конвенции ИКАО по шумам и эмиссии двигателей (Глава 3, Приложение 16/Охрана окружающей среды, том 1/Авиационный шум. — 2002), и в 2001 году были завершены работы по доработке двигателей 20 самолетов Ту-154М. ✈ В 2002 году экологи компании планируют провести работу по обновлению нормативной экологической документации по вопросам лимита размещения отходов и предельно допустимых выбросов загрязняющих веществ в атмосферу.



Предприятия с участием ОАО «Аэрофлот»

Приоритетными задачами в 2001 году являлись построение эффективной системы взаимоотношений Аэрофлота с предприятиями, в которых он участвует, и снижение риска принятия неправильных управленческих решений. В 2001 году на Правлении ОАО «Аэрофлот» была утверждена Концепция управления предприятиями с участием Общества. В соответствии с данной Концепцией были определены цели и основные принципы управления существующими предприятиями с участием Аэрофлота в ближайшие три года. Реализация интересов Аэрофлота от участия в предприятиях выражается в обеспечении эффективного и качественного оказания услуг Аэрофлоту в долгосрочном периоде, в экономической безопасности, исключающей условия монополизма и недобросовестной конкуренции, во взаимозаменяемости услуг, сохранении долей участия, в обеспечении эффективной доходности участия. Стратегические цели управления предприятиями:

1. Построение прозрачной системы управления предприятиями.
2. Обеспечение со стороны предприятий — поставщиков товаров и услуг высокого качества на конкурентном уровне цен.
3. Обеспечение максимально высокого возврата на вложения в акционерный капитал.
4. Сокращение количества неликвидных пакетов акций, находящихся в собственности у Аэрофлота.

Общий экономический эффект от участия Аэрофлота в других организациях составил 397 млн рублей (по итогам 2000 года – 315 млн рублей), кроме этого, получена дополнительная экономия в размере 58 млн рублей.

<i>Обзор предприятий с участием ОАО «Аэрофлот»</i>	Отрасль	Основные предприятия
	Авиaperевозки	ОАО «Аэрофлот-Дон» ЗАО «Аэрофлот-Плюс»
	Материально-технические поставки	ЗАО «Аэромар» ЗАО «ТЗК»
	Агенты	АО «Альтрайзер» ЗАО «Аэротур»
	Наземное обслуживание	ЗАО «Аэропорт Москва» ЗАО «Дейт» ЗАО «Аэромаш-авиационная безопасность»
	Информационные технологии	ООО «Иквант» ЗАО «ТКП» ОАО «МТК Сирена», СИТА
	Гостиницы	ЗАО «Шеротель» ЗАО «Аэростар» ОАО «ГК «Шереметьево-2»
	Розничная торговля	ЗАО «Аэроферст»
	Обучение	ВКШ «Авиабизнес»
	Издательства	ООО «Аэрофлот Пресс» ООО «Престо-С»
	Страхование и финансы	ОАО «Страховая компания «Москва» НПФ «Аэрофлот Гарант» ООО «Аэрофлот Лизинг»
	Прочие	ООО «ЕМС Гарантпост» ОАО «НИЦ АСК»



Информация для акционеров и инвесторов

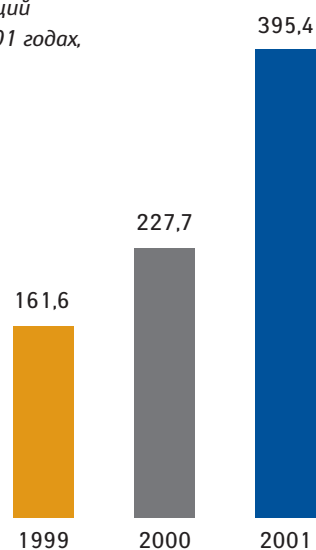
Общие сведения об ОАО «Аэрофлот». Открытое акционерное общество «Аэрофлот — российские авиалинии» учреждено в соответствии с постановлениями Правительства РФ № 527 от 28 июля 1992 года «О мерах по организации международных воздушных сообщений Российской Федерации», № 267 от 1 апреля 1993 года «Об акционерном обществе «Аэрофлот — российские международные авиалинии», № 314 от 12 апреля 1994 года «Об утверждении устава акционерного общества «Аэрофлот — российские международные авиалинии». ✎ Полное официальное наименование: на русском языке — Открытое акционерное общество «Аэрофлот — российские авиалинии», на английском языке — Joint Stock Company «Aeroflot — Russian Airlines»; сокращенное наименование: на русском языке — ОАО «Аэрофлот», на английском языке — JSC «Aeroflot». Юридический и почтовый адрес ОАО «Аэрофлот»: Российская Федерация, 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, дом 37, корпус 9. ✎ Государственная регистрация ОАО «Аэрофлот» произведена Московской регистрационной палатой. Свидетельство № 032.175 от 21 июня 1994 года. ✎ Российский аудитор — аудиторская фирма «Внешаудит». Юридический адрес: 109180, г. Москва, ул. Б. Якиманка, дом 25-27/2. Телефон: 258-1991. В настоящее время фирма действует на основании лицензии № 007610 от 21 февраля 2001 года, выданной на основании приказа № 36 Министерства финансов Российской Федерации сроком на три года. ✎ Международный аудитор — компания «Артур Андерсен». Юридический адрес: 103064, г. Москва, ул. Старая Басманная, дом 14. Телефон: 755-9700. В настоящее время фирма действует на основании лицензии № 006000 от 28 июня 2000 года, выданной на основании приказа № 173 Министерства финансов Российской Федерации сроком на три года. ✎ Специализированный регистратор — Закрытое акционерное общество «Национальная регистрационная компания». Юридический адрес: 113035, г. Москва, улица Балчуг, дом 22. Телефон: 440-3104. Лицензия Федеральной комиссии по рынку ценных бумаг № 01014 от 19 марта 1996 года продлена до 23 сентября 2002 года.

Годовое общее собрание акционеров ОАО «Аэрофлот». 19 мая 2001 года состоялось очередное годовое общее собрание акционеров ОАО «Аэрофлот». В собрании приняли участие акционеры и их представители, обладающие в совокупности 978 744 434 голосами, что составляет

88,13% от общего числа голосов размещенных голосующих акций Общества. Собранием рассмотрены и приняты решения по 9 вопросам повестки дня. По итогам 2000 года акционеры утвердили годовой отчет, бухгалтерский баланс, счет прибылей и убытков, предложения Совета директоров по распределению прибыли ОАО «Аэрофлот» по итогам 2000 года. На собрании были избраны Совет директоров и Ревизионная комиссия, аудиторами утверждены компании «Внешаудит» и «Артур Андерсен». Кроме того, были утверждены изменения и дополнения в Устав ОАО «Аэрофлот». На основе предложений Совета директоров решено выплатить годовые дивиденды по итогам 2000 года в размере 0,03 рубля на одну акцию в денежной форме. 6 сентября 2001 года состоялось внеочередное общее собрание акционеров ОАО «Аэрофлот». В собрании приняли участие акционеры и их представители, обладающие в совокупности 1 023 144 226 голосами, что составляет 92,12% от общего числа голосов размещенных голосующих акций Общества. Собранием рассмотрены и приняты решения по двум вопросам повестки дня, главным из которых явилось избрание нового состава Совета директоров компании.

Ценные бумаги. Уставный капитал ОАО «Аэрофлот» составляет 1 110 616 299 (один миллиард сто десять миллионов шестьсот шестнадцать тысяч двести девяносто девять) рублей. Уставный капитал разделен на 1 110 616 299 (один миллиард сто десять миллионов шестьсот шестнадцать тысяч двести девяносто девять) обыкновенных именных акций номинальной стоимостью 1 (один) рубль каждая. ✎ Государственная регистрация первого выпуска акций ОАО «Аэрофлот» произведена Департаментом финансов правительства Москвы. Выпуску акций присвоен код государственной регистрации за № 73-1«п» — 5 142 от 22 июня 1995 года. Государственная регистрация второго выпуска акций ОАО «Аэрофлот» произведена Федеральной комиссией по рынку ценных бумаг (ФКЦБ России). Выпуску акций присвоен код государственной регистрации за № 1-02-00010-А от 1 февраля 1999 года. ✎ Размер объявленных акций составляет 2 056 696 850 (два миллиарда пятьдесят шесть миллионов шестьсот девяносто шесть тысяч восемьсот пятьдесят) обыкновенных именных акций номинальной стоимостью 1 (один) рубль каждая. ✎ 28 февраля 2001 года Федеральной комиссией по рынку ценных бумаг (ФКЦБ России) была произведена государственная регистрация документарных купонных облигаций ОАО «Аэрофлот» на предъявителя серии 01. Выпуску облигаций был присвоен код государственной регистрации 4-01-00010-А. Общий объем выпуска составил 600 000 000 (шестьсот миллионов) рублей, и номинальная стоимость каждой облигации составила 1000 (одна тысяча) рублей. Срок обращения выпуска составил 374 дня. Предусмотрены две купонные выплаты. Купонный доход по первому купону был выплачен 20 сентября 2001 года. Размер купонного дохода составил 21%. Купонный доход по последнему купону должен быть выплачен одновременно с погашением облигаций на 374-й день со дня начала размещения облигаций выпуска.

Динамика капитализации акций
ОАО «Аэрофлот» в 1999–2001 годах,
млн долларов



Список десяти крупнейших акционеров ОАО «Аэрофлот» по состоянию на 1 января 2002 года

1.	МИНИСТЕРСТВО ИМУЩЕСТВЕННЫХ ОТНОШЕНИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	(собственник)
2.	ЗАО «ДЕПОЗИТАРНО-КЛИРИНГОВАЯ КОМПАНИЯ»	(номинальный держатель)
3.	ООО «ДОЙЧЕ БАНК»	(номинальный держатель)
4.	ООО «ФИРМА «ЛАТИС»	(собственник)
5.	«ЛИНДСЭЛ ЭНТЕРПРАЙСИС ЛИМИТЕД»	(собственник)
6.	ЗАО «БАНК КРЕДИТ СВИСС ФЕРСТ БОСТОН АО»	(номинальный держатель)
7.	«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ДЕПОЗИТАРНЫЙ ЦЕНТР» НП	(номинальный держатель)
8.	ООО «КБ «СИТИБАНК Т/О»	(номинальный держатель)
9.	ОАО «АКБ «РОСБАНК»	(номинальный держатель)
10.	«ПЛЕЙСТАЙМ ИНКОРПОРЕЙТЕД»	(собственник)

Дивидендная история компании

Дивидендный период	1996 г.	1997 г.	1998 г.	1999 г.	2000 г.
Тип акции	АОИ*	АОИ	АОИ	АОИ	АОИ
Дата составления списка	-	20.04.98	28.04.99	26.04.00	20.03.01
Общая начисленная сумма, руб.	-	8 796 334,42	9 107 054	11 106 162,99	33 318 488,97
Кол-во акций на дату составления списка	-	3 164 149	1 110 616 299	1 110 616 299	1 110 616 299
Размер дивидендов на 1 акцию, руб.	Не выпл.	2,78	0,0082	0,01	0,03
Вид выплат	-	Денежные	Денежные	Денежные	Денежные

* Акция обыкновенная именная.

Основные торговые площадки по ценным бумагам ОАО «Аэрофлот»

Акции	Российская торговая система (РТС) Акции котируются в котировальном листе 1-го уровня Московская межбанковская валютная биржа (ММВБ) Акции котируются в котировальном листе 2-го уровня
Облигации	Московская межбанковская валютная биржа (ММВБ) Облигации котируются в котировальном листе 2-го уровня
Глобальные депозитарные расписки (GDR)	Австрийская фондовая биржа NEWEX Акции котируются в сегменте NX.plus

Курсовая стоимость акций и объем торгов. На закрытие РТС 31 декабря 2001 года средневзвешенная цена акций ОАО «Аэрофлот» составила 0,356 доллара за одну акцию. Таким образом, рыночная капитализация компании по состоянию на 31 декабря 2001 года равнялась 395 379 402 долларам. ↗ Наивысшая цена акции в течение отчетного года была достигнута 11 декабря на уровне 0,38786 доллара за акцию, наименьшая — 23 января на уровне 0,209 доллара за акцию. ↘ Общий объем торгов акциями ОАО «Аэрофлот» в РТС в 2001 году составил 49 768 494 акции (4,48% общего количества акций) на сумму 14 769 826 долларов.

Основные рыночные показатели акций ОАО «Аэрофлот»

	2001 г.	2000 г.	1999 г.
Чистая прибыль на одну акция, руб.	1,18	1,11	0,10*
Отношение цена/чистая прибыль на одну акцию	8,86	5,2	36,4
Рыночная капитализация на конец года, млн долл. США	395,4	227,6	161,6

* В расчете на количество акций по состоянию на 31 декабря 2001 года.

Информация о глобальных депозитарных расписках (GDR)

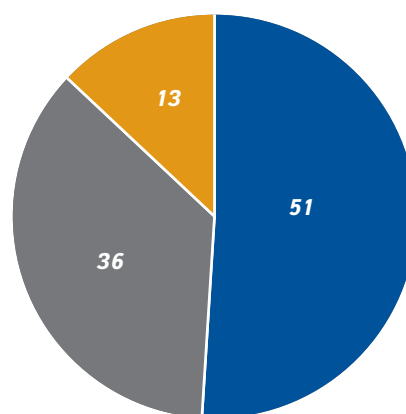
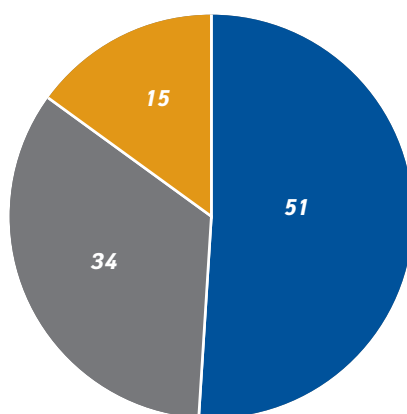
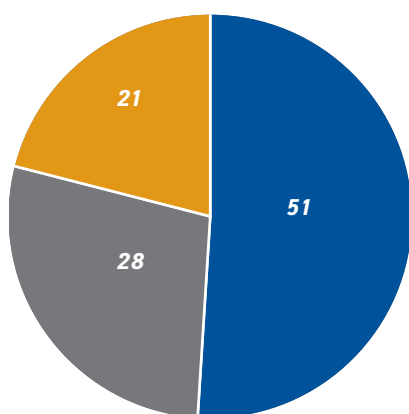
Технические параметры:

GDR 144A
CUSIP NUMBER: 007771 10 8
ISIN NUMBER: US007771 1085
Reg S
CUSIP NUMBER: 007771 20 7
ISIN NUMBER: US007771 2075

В марте 2001 года глобальные депозитарные расписки ОАО «Аэрофлот» прошли листинг на австрийской фондовой бирже NEWEX. Акции котируются в сегменте NX.plus. Также торговля глобальными депозитарными расписками ОАО «Аэрофлот» осуществляется на внебиржевом рынке.

Структура уставного капитала ОАО «Аэрофлот» и ее изменение за период с 1999 по 2001 год

Структура уставного капитала, %



По состоянию на 1 января 2000 года

По состоянию на 1 января 2001 года

По состоянию на 1 января 2002 года

■ Федеральная собственность

■ Юридические лица

■ Физические лица

Корпоративное управление. В 2001 году компания продолжала свои действия, направленные на улучшение качества корпоративного управления. ✎ Именно с целью улучшения качества корпоративного управления в январе 2001 года Аэрофлот начал сотрудничество с рейтинговым агентством Standard&Poor's. На протяжении месяца представители Standard&Poor's встречались с менеджерами компании, членами Совета директоров, внешними инвесторами, а также с отраслевыми аналитиками. Был подробно изучен значительный объем информации, имеющей отношение к корпоративному управлению в компании. ✎ Среди сильных сторон практики корпоративного управления Аэрофлота были отмечены высокая степень ясности в отношении того, как определяются и защищаются права финансово заинтересованных лиц и собственников, а также хороший уровень финансовой прозрачности по сравнению с другими российскими компаниями. По ходу анализа было отмечено несколько положительных аспектов структуры и методов работы Совета директоров и руководства, в частности их активная вовлеченность во многие важные вопросы корпоративной стратегии, касающейся бюджетирования, финансирования и организационной политики. Были положительно отмечены также различные меры, которые принимались Аэрофлотом с целью повышения уровня корпоративного управления компании, такие как внедрение системы внутреннего аудита и механизмов финансового контроля, а также создание службы по связям с инвесторами. ✎ Результатом работы агентства Standard&Poor's стал не только непосредственный рейтинг корпоративного управления, но и рекомендации, разработанные агентством, которые помогли компании определить приоритетные направления в деятельности по улучшению уровня корпоративного управления.

Раскрытие информации. В 2001 году Аэрофлот работал в направлении поддержания статуса информационно открытой компании, так как работа в области раскрытия информации является одним из приоритетов Аэрофлота при работе с акционерами и инвестиционным сообществом. Помимо годовой отчетности о своей деятельности в соответствии с международными стандартами бухгалтерского учета, которую Аэрофлот предоставляет с 1996 года, компания планирует начать предоставление неконсолидированной отчетности по международным стандартам на полугодовой основе. ✎ Аэрофлот стремится обеспечить своевременность и доступность информации. Компания поддерживает корпоративный сайт в интернете, осуществляет электронные почтовые рассылки, а также распространяет информацию через веб-сайты информационных агентств на ежеквартальных брифингах с финансовыми и фондовыми аналитиками, на индивидуальных встречах и пресс-конференциях. В Аэрофлоте работает «горячая линия» для акционеров и инвесторов, при помощи которой можно получить оперативную информацию о деятельности компании. ✎ Признанием успешной работы компании в области раскрытия информации стало присуждение ОАО «Аэрофлот» второго места в конкурсе годовых отчетов за 2000 год в номинации «Полнота, уровень раскрытия информации». Конкурс проводился Фондовой биржей «РТС» совместно с журналом «Рынок ценных бумаг».

Совет директоров

В 2001 году Совет директоров Аэрофлота провел 18 заседаний, на которых был рассмотрен 71 вопрос, относительно развития компании и ее текущей деятельности. В числе рассмотренных вопросов были вопросы о реструктуризации и оптимизации парка воздушных судов компании, развития грузовых перевозок, вопросы качества обслуживания пассажиров, а также управления рисками и авиационной безопасности.

Состав Совета директоров ОАО «Аэрофлот» (по состоянию на 01.01.2002)



**Франк
Сергей Оттович**
Министр транспорта
Российской Федерации,
Председатель
Совета директоров

**Браверман
Александр Арнольдович**
Первый заместитель
Министра имущественных
отношений –
Статс-секретарь

**Винчель
Михаил Генрихович**
Генеральный директор
ОАО «Инвестиционная
компания «Проспект»

**Греф
Герман Оскарович**
Министр экономического
развития и торговли
Российской Федерации

**Заостровцев
Юрий Евгеньевич**
Заместитель директора
Федеральной службы
безопасности Российской
Федерации

**Зурабов
Александр Юрьевич**
Первый заместитель
генерального директора по
финансово-экономической и
коммерческой деятельности

**Немцов
Александр Васильевич**
Исполнительный директор
ЗАО «Финансовая Компания
«Профит Хаус»

**Окулов
Валерий Михайлович**
Генеральный директор
Аэрофлота

**Чернухин
Владимир Анатольевич**
Заместитель Министра
финансов Российской
Федерации

Правление ОАО «Аэрофлот» (по состоянию на 01.01.2002)

Окулов
Валерий Михайлович
Генеральный директор
Председатель Правления

Вольмерец
Анатолий Иванович
Первый заместитель
генерального директора
по производственной
деятельности
Заместитель
Председателя Правления

Члены правления:

Авилов
Василий Николаевич
Руководитель
Администрации

Антонов
Владимир Николаевич
Заместитель генерального
директора по авиационной
и производственной
безопасности

Бачурин
Евгений Викторович
Коммерческий директор

Герасимов
Владимир Владиславович
Заместитель генерального
директора по материально-
техническому обеспечению

Егоров
Николай Викторович
Заместитель генерального
директора по информатике

Елисеев
Борис Петрович
Директор департамента
по правовым вопросам

Зурабов
Александр Юрьевич
Первый заместитель
генерального директора
по финансово-экономической
и коммерческой
деятельности

Кузнецов
Николай Анатольевич
Заместитель генерального
директора по финансам
и планированию

Маторин
Юрий Иванович
Заместитель генерального
директора — директор
департамента строитель-
ства и эксплуатации
зданий и сооружений

Мокринский
Владимир Дмитриевич
Директор Центра
управления кризисными
и сбйными ситуациями

Особенков
Олег Михайлович
Заместитель генерального
директора — начальник
управления персоналом

Перепелица
Виктор Иванович
Заместитель генерального
директора по организации
летней работы — директор
летнего комплекса

Смирнов
Владимир Владимирович
Заместитель генерального
директора — директор ком-
плекса по наземному обеспе-
чению перевозок



Основные финансовые результаты

Аудиторское заключение

Бухгалтерский баланс

Пояснения к бухгалтерскому балансу

Отчет о прибылях и убытках

Пояснения и комментарии к отчету о прибылях и убытках

Чистые активы ОАО «Аэрофлот»

Аудиторское заключение



г. Москва

29 марта 2002 г.

Заключение закрытого акционерного общества «Аудиторская фирма «Внешаудит» акционерам открытого акционерного общества «Аэрофлот — российские авиалинии» о бухгалтерской отчетности открытого акционерного общества «Аэрофлот — российские авиалинии» за 2001 год

1. Нами проведен аудит прилагаемой бухгалтерской отчетности открытого акционерного общества «Аэрофлот — российские авиалинии» (в дальнейшем — Общество) за 2001 год. Данная отчетность подготовлена исполнительным органом Общества исходя из Закона «О бухгалтерском учете» от 21.11.96 № 129-ФЗ, Приказа Минфина РФ от 13 января 2000 года № 4н «О формах бухгалтерской отчетности организаций», Указаний о порядке составления и представления бухгалтерской отчетности, утвержденных Приказом Минфина РФ от 13 января 2000 года № 4н, и Методических рекомендаций о порядке формирования показателей бухгалтерской отчетности организации, утвержденных Приказом Минфина РФ от 28 июня 2000 г. № 60н.
2. Ответственность за подготовку данной отчетности несет исполнительный орган Общества. Наша обязанность заключается в том, чтобы высказать мнение о достоверности во всех существенных аспектах данной отчетности на основе проведенного аудита.
3. Мы проводили аудит в соответствии с Законом «Об аудиторской деятельности» от 07.08.01 № 119-ФЗ. Аудит планировался и проводился таким образом, чтобы получить достаточную уверенность в том, что годовая бухгалтерская отчетность не содержит существенных искажений. Аудит включал проверку на выборочной основе подтверждений числовых данных и пояснений, содержащихся в бухгалтерской отчетности. Мы полагаем, что проведенный аудит дает достаточные основания для того, чтобы высказать мнение о достоверности данной отчетности.
4. По нашему мнению, прилагаемая к настоящему Заклчению бухгалтерская отчетность с валютой баланса 17 686 716 тыс. руб. в целом достоверна, то есть подготовлена таким образом, чтобы обеспечить во всех существенных аспектах отражение активов и пассивов Общества по состоянию на 1 января 2002 года и финансовых результатов его деятельности за 2001 год исходя из Федерального Закона «О бухгалтерском учете» от 21.11.96 № 129-ФЗ с изменениями и дополнениями и Положения по ведению бухгалтерского учета и бухгалтерской отчетности в РФ, утвержденного приказом Министерства финансов Российской Федерации № 34н от 29 июля 1998 г.

Генеральный директор

Ведущий аудитор



Л.М. Митрофанов

Е.В. Сафонова

Агрегированный бухгалтерский баланс

(по состоянию на 31 декабря 2001 г., млн руб.)

Актив

	На начало года	На конец года
1. Нематериальные активы	105	77
2. Основные средства	4031	3641
3. Незавершенное строительство	683	987
4. Долгосрочные финансовые вложения	1691	1672
5. Запасы и затраты	1148	1837
6. Расчеты с дебиторами	6266	7665
7. Краткосрочные финансовые вложения	929	528
8. Денежные средства	1467	801
9. Прочие активы, в т.ч. НДС по приобретенным ценностям	419	479
Баланс	16 739	17 687

Пассив

1. Уставный капитал	1111	1111
2. Добавочный капитал	4092	4055
3. Фонд социальной сферы	18	17
4. Нераспределенная прибыль прошлых лет	1354	186
5. Непокрытый убыток прошлых лет (расходы прошлых лет, не перекрытые источниками финансирования)	2164	1030
6. Нераспределенная прибыль отчетного года		1352
7. Непокрытый убыток отчетного года (расходы отчетного года, не перекрытые источниками финансирования)		680
8. Заемные средства	1860	3967
9. Расчеты с кредиторами	10 463	8499
10. Расчеты по дивидендам	5	14
11. Доходы будущих периодов		134
12. Резервы предстоящих расходов		62
Баланс	16 739	17 687

Пояснения и комментарии к бухгалтерскому балансу

(по состоянию на 31 декабря 2001 г.)

1. Нематериальные активы. 76,8 млн рублей представляют собой первоначальную стоимость программного обеспечения, лицензий, товарного знака за минусом начисленной амортизации.

2. Основные средства. 3641,6 млн рублей представляют собой первоначальную стоимость воздушных судов, авиадвигателей и других объектов основных средств за минусом начисленного износа. ✎ Изменение вступительного сальдо по этой строке бухгалтерского баланса произошло за счет отражения по состоянию на 01.01.01 результата переоценки авиадвигателей.

3. Незавершенное строительство. 986,9 млн рублей — увеличение по сравнению с 01.01.01 на 304,3 млн рублей, или на 44,6%. По состоянию на 31.12.01 на учете числятся вложения в незавершенное строительство терминала «Шереметьево-3» 385,3 млн рублей, строительство и реконструкцию объектов в районе аэропорта «Шереметьево» — 513,6 млн рублей, не введенные в эксплуатацию объекты основных средств и нематериальных активов — 62,4 млн рублей.

4. Долгосрочные финансовые вложения. 1671,5 млн рублей, наибольший удельный вес (86%) приходится на предоставленный ЗАО «СП Шеротель» займ. В течение 2001 года инвестировано в уставный капитал ОАО «Аэрофлот-Дон» 44,0 млн рублей, выбыло инвестиций (в основном в связи с признанием организаций банкротами) 50,9 млн рублей

5. Запасы. 1837,2 млн рублей, в т. ч.

- сырье, материалы и другие аналогичные ценности — 1514,2 млн рублей, увеличение по сравнению с 01.01.01 на 399,1 млн рублей связано с ростом цен и увеличением запасов авиаГСМ, запасных частей для воздушных судов и авиадвигателей;
- расходы будущих периодов — 323,0 млн рублей, увеличение по сравнению с 01.01.01 на 290,1 млн рублей связано с изменениями в учете приобретаемого программного обеспечения и консалтинговых услуг (до 1.01.01 учитывались в составе нематериальных активов, с 1.01.01 — в составе расходов будущих периодов).

6. Налог на добавленную стоимость. 479,2 млн рублей в основном представляет собой сумму исчисленного налога по полученным, но еще не оплаченным материальным ценностям и услугам.

7. Дебиторская задолженность. 7664,8 млн рублей, в т.ч. просроченная — 1754,0 млн рублей, из нее свыше 3 месяцев — 1658,5 млн рублей. ✎ Структура дебиторской задолженности в разрезе строк бухгалтерского баланса:

- задолженность покупателей и заказчиков — 4628,1 млн рублей, задолженность увеличилась по сравнению с 01.01.01 на 1378,7 млн рублей за счет присоединения к сумме задолженности неиспользованного резерва по сомнительной к получению дебиторской задолженности, созданного в 2000 году, увеличения объема расчетов с российскими и зарубежными агентами, реализующими авиаперевозки, и по гарантийным депозитам за аренду воздушных судов;
- задолженность по авансам выданным — 234,2 млн рублей, задолженность увеличилась по сравнению с 01.01.01 на 126,5 млн рублей, что обусловлено заключением новых договоров, условиями которых предусмотрены авансовые платежи;
- задолженность прочих кредиторов — 2763,1 млн рублей, задолженность уменьшилась по сравнению с 01.01.01 на 143,2 млн рублей, при этом задолженность бюджета по возмещению НДС уменьшилась на 296,9 млн рублей, а задолженность по налогам, уплаченным заграничными представителями по месту их нахождения, увеличилась на 109,6 млн рублей.

8. Краткосрочные финансовые вложения. 527,7 млн рублей представляют собой средства на депозитных счетах в банках за границей под обеспечение лизинговых платежей 523,4 млн рублей и векселя 4,3 млн рублей.

9. Денежные средства. 801,0 млн рублей представляют собой: остатки денежных средств в кассах — 22,9 млн рублей, на счетах в кредитных учреждениях — 594,5 млн рублей, прочие денежные средства — 183,5 млн рублей.

10. Уставный капитал. 1110,6 млн рублей.

11. Добавочный капитал. 4055,5 млн рублей представляют собой прирост стоимости объектов основных средств в результате их переоценки — 3861,9 млн рублей, или 95,2% добавочного капитала, а также стоимость безвозмездно полученных материальных ценностей и прирост стоимости объектов основных средств в результате их модернизации — 193,6 млн рублей, или 4,8%. ✎ В течение 2001 года сумма прироста стоимости объектов основных средств была уменьшена на 36,4 млн рублей в связи с выбытием объектов основных средств, ранее подвергавшихся переоценке. ✎ Изменение вступительного сальдо по этой строке бухгалтерского баланса произошло за счет отражения по состоянию на 01.01.01 результатов переоценки авиадвигателей.

12. Фонд социальной сферы. 17,4 млн рублей представляют собой прирост стоимости объектов основ-

ных средств непроизводственного назначения в результате их переоценки. ➤ В течение 2001 года сумма прироста стоимости объектов основных средств непроизводственного назначения была уменьшена на 0,6 млн рублей в связи с выбытием объектов основных средств, ранее подвергавшихся переоценке.

13. Нераспределенная прибыль прошлых лет. 186,3 млн рублей представляют собой средства целевого назначения для модернизации техники.

14. Непокрытый убыток прошлых лет. 1030,5 млн рублей представляют собой расходы, произведенные в 1998—1999 годах на обязательные выплаты, предусмотренные условиями коллективного договора, на содержание медицинского центра, начисления целевого назначения в пользу ФСВТ.

15. Нераспределенная прибыль отчетного года. 1351,8 млн рублей представляют собой прибыль, полученную по итогам работы за 2001 год, 1314,8 тыс. рублей, результат списания прироста стоимости объектов основных средств, ранее подвергавшегося переоценке, — 37,0 млн рублей, в связи с их выбытием.

16. Непокрытый убыток отчетного года. 680,3 млн рублей представляют собой расходы, произведенные в 2001 году на обязательные выплаты, предусмотренные условиями коллективного договора, на содержание медицинского центра, финансовую помощь ГСГА.

17. Заемные средства, подлежащие погашению более чем через 12 месяцев после отчетной даты. 600,0 млн рублей представляют собой сумму, привлеченную в результате выпуска купонных документарных акций на предъявителя.

18. Заемные средства, подлежащие погашению в течение 12 месяцев после отчетной даты. 3367,3 млн рублей представляют собой непогашенный остаток заемных средств (включая проценты за пользование заемными средствами), полученных в кредитных учреждениях, — 3322,3 млн рублей и в вексельной форме — 45,0 млн рублей.

19. Кредиторская задолженность. 8498,9 млн рублей, в т.ч. просроченная — 2435,5 млн рублей, из нее свыше 3 месяцев — 1936,7 млн рублей. ➤ Структура кредиторской задолженности в разрезе строк бухгалтерского баланса:

- ➔ задолженность перед поставщиками и подрядчиками — 5282,2 млн рублей, задолженность уменьшилась по сравнению с 01.01.01 на 1355,2 млн рублей, уменьшение задолженности по этой статье обусловлено урегулированием расчетов с кредиторами;
- ➔ задолженность по векселям к уплате — 242,5 млн рублей, задолженность уменьшилась на 278,5 млн рублей, уменьшение задолженности по этой статье обусловлено урегулированием расчетов с кредиторами;
- ➔ задолженность перед персоналом организации — 125,9 млн рублей, увеличение задолженности по сравнению с 01.01.01 — на 61,0 млн рублей и представляет собой текущую задолженность по заработной плате, начисленной за вторую половину декабря 2001 года и выплаченную в январе 2002 года;
- ➔ задолженность перед государственными внебюджетными фондами — 301,2 млн рублей, увеличение по сравнению с 01.01.01 на 159,6 млн рублей обусловлено заключением новых договоров, условиями которых предусмотрены авансовые платежи;
- ➔ задолженность перед бюджетом — 2053,7 млн рублей, уменьшение по сравнению с 01.01.01 на 383,8 млн рублей обусловлено урегулированием расчетов;
- ➔ задолженность по авансам полученным — 142,0 млн рублей, увеличение по сравнению с 01.01.01 на 17,5 млн рублей обусловлено заключением новых договоров, условиями которых предусмотрены авансовые платежи;
- ➔ задолженность перед прочими кредиторами — 351,4 млн рублей, уменьшилась по сравнению с 01.01.01 на 180,9 млн рублей, уменьшение задолженности по этой статье обусловлено урегулированием расчетов с кредиторами.

20. Задолженность перед участниками (учредителями) по выплате дивидендов — 13,5 млн рублей. По итогам работы за 2000 год на выплату дивидендов было направлено 33,3 млн рублей, в течение 2001 года выплачено дивидендов 26,6 млн рублей.

21. Доходы будущих периодов. 134,2 млн рублей представляют собой сумму страхового возмещения за страховой случай при выполнении рейса Москва — Дубай 21.09.01 129,1 млн рублей, остаток стоимости безвозмездно полученных в течение 2001 года материальных ценностей 3,7 млн рублей, полученные и не использованные в течение 2001 года средства на приобретение оборудования для повышения уровня безопасности полетов — 1,3 млн рублей.

22. Резервы предстоящих расходов. 62,0 млн рублей представляют собой остатки созданных в 2001 году резервов на капитальный ремонт воздушных судов отечественного производства — 43,5 млн рублей и капитальный ремонт интерьеров воздушных судов — 18,5 млн рублей.

Отчет о прибылях и убытках ОАО «Аэрофлот» за 2001 год

Доходы

	2000 г., тыс. руб.	2001 г., тыс. руб.
<i>Выручка от основной деятельности</i>	36 261 514	41 517 792
В том числе:		
реализация пассажирских перевозок	31 930 210	37 313 068
реализация грузовых перевозок	3 205 559	2 947 613
реализация почтовых перевозок	66 885	111 379
прочая реализация	1 058 860	1 145 732

Другие доходы

	2000 г., тыс. руб.	2001 г., тыс. руб.
<i>Проценты к получению</i>	187 170	115 242
Доходы от участия в других организациях	149 529	187 927
Прочие операционные доходы	994 359	229 637
Прочие внереализационные доходы	5 425 249	5 487 961

Расходы

	2000 г., тыс. руб.	2001 г., тыс. руб.
<i>Себестоимость реализованных работ, услуг</i>	32 481 152	36 709 424
Коммерческие расходы	2 317 533	2 623 984
Управленческие расходы	1 091 555	1 844 227
Проценты к уплате	330 090	354 514
Прочие операционные расходы	355 748	600 464
Внереализационные расходы	3 664 641	2 508 558
Чрезвычайные расходы	157	882

Чистая прибыль (нераспределенная прибыль отчетного года) составила 1 314 849 тыс. рублей против прибыли 2000 года 1 237 874 тыс. рублей.

Справочно:

Прибыль до налогообложения	2 897 388 тыс. руб.
Налогооблагаемая база составила	3 387 303 тыс. руб.

Пояснения и комментарии к отчету о прибылях и убытках ОАО «Аэрофлот» за 2001 год

Пояснения и комментарии к доходам

Доходы от авиаперевозок и выполненных услуг. В 2001 году доходы авиакомпании от эксплуатационной деятельности были сформированы на 76,9% от пассажирских авиаперевозок, на 7,1% от грузовых, на 0,3% от почтовых, на 12,9% от Пульных поступлений и от прочих на 2,8% и составили 41 517,8 млн рублей (экв. 1420,6 млн долларов США), обеспечив прирост к уровню 2000 года 10,1% (+130 млн экв. долларов США). Прирост обеспечен:

- +137,8 млн экв. долларов США — по пассажирским доходам из-за роста объема пассажирооборота на 8,6% (+78,1 млн экв. долларов США) и роста доходной ставки 1 пкм на 5,7% (+59,7 млн экв. долларов США);
- +1,4 млн экв. долларов США — по почтовым доходам за счет увеличения объемов перевозки почты в 1,5 раза;
- +2,6 млн экв. долларов США — по поступлениям от Пульных соглашений;
- +1,4 млн экв. долларов США — по прочим поступлениям.

При этом доходы по грузовым перевозкам снижены:

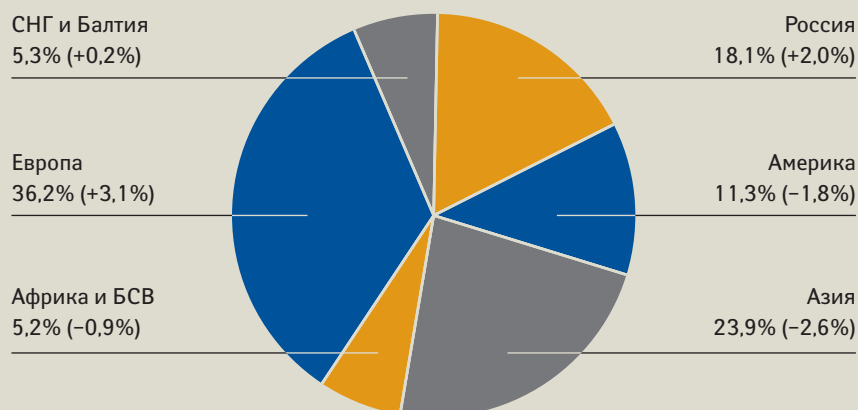
- 13,2 млн экв. долларов США — из-за снижения объемов перевозок грузов на 6,8% (-7,8 млн экв. долларов США) и снижения доходной ставки 1 тонны груза на 5,0% (-5,4 млн экв. долларов США).

Доходы (выручка) от эксплуатационной деятельности за 2001 год

Наименование показателя	Факт 2000 г.		Факт 2001 г.		К 2000 г., %		К 2000 г., +/-	
	Руб.	Экв. долл. США	Руб.	Экв. долл. США	Руб.	Экв. долл. США	Руб.	Экв. долл. США
<i>Доходы (выручка) от эксплуатационной деятельности — всего</i>	36 261,5	1290,6	41 517,8	1420,6	114,5	110,1	5256,3	130,0
<i>В том числе:</i>								
от реализации пассажирских перевозок	26 846,0	955,9	31 943,9	1093,7	119,0	114,4	5097,9	137,8
от реализации грузовых перевозок	3 205,6	114,1	2 947,6	100,9	92,0	88,4	-258,0	-13,2
от реализации почтовых перевозок	66,9	2,4	111,4	3,8	166,5	158,3	44,5	1,4
от реализации Пульных соглашений	5 084,2	180,6	5 369,2	183,2	105,6	101,4	285,0	2,6
от прочей реализации	1 058,8	37,6	1 145,7	39,0	108,2	103,7	86,9	1,4

В результате роста объемов пассажирских и почтовых авиаперевозок и их доходности доля пассажирских и почтовых доходов возросла к уровню 2000 года на 2,9 и на 0,1% соответственно, доля грузовых доходов и доходов от прочей реализации снизилась при этом на 1,7 и 1,3%.

Структура доходов от регулярных пассажирских перевозок по регионам за 2001 г. (к 2000 г., +/-)



Наибольший удельный вес составили доходы, полученные от авиаперевозок в направлении Европы (36,2%), Азии (23,9%) и по России (18,1%). При этом следует отметить снижение доли доходов в направлении Америки на 1,8% к 2001 году (влияние событий 11 сентября).

Доходы от внереализационной деятельности и прочих операций, млн рублей

Показатели	Факт 2000 г.	Факт 2001 г.	К 2000 г., +/-	К 2000 г., %
Проценты к получению	187,2	115,2	-72,0	61,5%

В 2001 году проценты к получению составили 115,2 млн рублей, что на 72,0 млн рублей меньше факта 2000 года. Уменьшение процентов к получению обусловлено в основном уменьшением поступлений от ЗАО «Шеротель» на 70,8 млн рублей по процентам на сумму кредита.

Доходы от участия в других организациях, млн рублей

Показатели	Факт 2000 г.	Факт 2001 г.	К 2000 г., +/-	К 2000 г., %
Доходы от участия в других организациях	149,5	187,9	38,4	125,7%
«Аэроимп»	10,7	12,2	1,5	114,0%
«Иквант»	7,5	6,1	-1,4	81,3%
«Аэрофлот-Плюс»	0,2	2,9	2,7	1450,0%
«Дейт»	0,4	2,3	1,9	575,0%
«Аэромар»	53,8	49,3	-4,5	91,6%
«Аэроферст»	42,5	67,8	25,3	159,5%
«ТЗК»	29,5	40,7	11,2	138,0%
«Трансснаутик»	0	2,5	2,5	
Прочие	4,9	4,1	-0,8	83,7%

Доходы от участия в других организациях в 2001 году составили 187,9 млн рублей и увеличились по сравнению с фактом 2000 года на 38,4 млн рублей. Причиной роста доходов явилось увеличение поступлений от таких дочерних предприятий ОАО «Аэрофлот», как «Аэроферст» — 25,3 млн рублей, ТЗК — 11,2 млн рублей, «Аэроимп» — 1,5 млн рублей, «Аэрофлот-Плюс» — 2,7 млн рублей, «Дейт» — 2,0 млн рублей, «Трансснаутик» — 2,5 млн рублей, однако уменьшились поступления от таких дочерних предприятий, как «Аэромар» — 4,5 млн рублей, «Иквант» — 1,4 млн рублей и др.

Прочие операционные доходы, млн рублей

Показатели	Факт 2000 г.	Факт 2001 г.	К 2000 г., +/-	К 2000 г., %
Прочие операционные доходы	994,3	229,6	-764,7	23,1
Доходы от реализации основных средств и иного имущества	223,2	85,7	-137,5	38,4
Финансовый результат от реализации долговых требований (по договору «Шеротель»)	468,9		-468,9	0,0
Прибыль от передачи основных средств в уставный фонд «Аэрофлот-Дон»	113,5		-113,5	0,0
Прочие	188,7	143,9	-44,8	76,3

За 2001 год операционные доходы составили 229,6 млн рублей, что на 764,7 млн рублей меньше факта 2000 года. Это связано в основном с поступлением в 2000 году доходов от продажи долговых обязательств по договору «Шеротель» в размере 468,9 млн рублей и получением прибыли от передачи основных средств в уставный фонд «Аэрофлот-Дон» в размере 113,5 млн рублей. Доходы от реализации основных средств и иного имущества в 2001 году уменьшились по сравнению с 2000 годом на 137,5 млн рублей.

Прочие внереализационные доходы, млн рублей

Показатели	Факт 2000 г.	Факт 2001 г.	К 2000 г., +/-	К 2000 г., %
Прочие внереализационные доходы	5425,2	5488,0	62,8	101,2
Положительная курсовая разница по валютным счетам и операциям в иностранной валюте	1873,3	757,3	-1116,0	40,4
Поступления по коммерческим соглашениям от иностранных авиакомпаний	2756,5	3195,1	438,6	115,9
Прочие	795,4	1535,6	740,2	193,1

В 2001 году прочие внереализационные доходы составили 5488,0 млн рублей, что больше фактического значения 2000 года на 62,8 млн рублей. В основном увеличение произошло из-за роста поступлений по коммерческим соглашениям от иностранных авиакомпаний, а также дохода по образованному в 2000 году резерву по сомнительным долгам в размере 603,8 млн рублей. Однако уменьшение доходов по статье «Положительная курсовая разница по валютным счетам и операциям в иностранной валюте» снизило данное увеличение.

Пояснения и комментарии к расходам

Расходы от эксплуатационной деятельности. Расходы от эксплуатационной деятельности составили 41 177,6 млн рублей, в долларовом эквиваленте — 1409,4 млн экв. долларов США. Доля расходов в российских рублях — 47,5% (19 564,7 млн рублей), в валюте — 52,5% (739,2 млн экв. долларов США, или 21 612,9 млн экв. рублей). По сравнению с 2000 годом эксплуатационные расходы возросли на 5287,4 млн рублей (+14,7%), в долларовом эквиваленте +131,6 млн экв. долларов США (+10,3%).

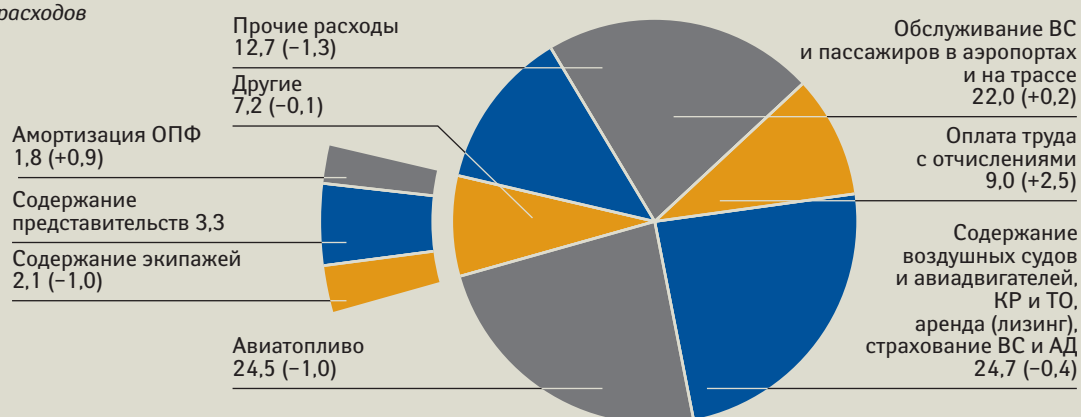
(млн)

Наименование затрат	Факт 2000 г.		Факт 2001 г.		К 2000 г., %		К 2000 г., +/-	
	Руб.	Экв. долл. США	Руб.	Экв. долл. США	Руб.	Экв. долл. США	Руб.	Экв. долл. США
Содержание воздушных судов и авиадвигателей, кап. ремонт и ТО, аренда (лизинг), страхование ВС и АД	9 019,8	320,9	10 177,5	348,2	112,8	108,5	1 157,7	27,3
АвиаГСМ	9 122,1	325,0	10 075,2	344,9	110,4	106,1	953,1	20,0
Обслуживание ВС и пассажиров в аэропортах и на трассе	7 804,8	278,0	9 042,9	309,5	115,9	111,3	1 238,1	31,4
Оплата труда с отчислениями	2 349,3	83,7	3 718,1	127,4	158,3	152,2	1 368,8	43,7
Амортизация ОПФ	309,4	11,0	729,9	25,0	235,9	227,2	420,5	14,0
Содержание представительств	1 167,0	41,5	1 340,3	45,8	114,8	110,5	173,3	4,4
Содержание экипажей	1 120,7	39,8	876,0	30,0	78,2	75,2	-244,7	-9,9
Прочие расходы	4 997,0	177,9	5 217,7	178,6	104,4	100,4	220,7	0,7
В том числе:								
содержание вычислительной и оргтехники, каналов связи	903,4	32,2	991,5	33,9	109,8	105,5	88,1	1,8
расходы, зависящие от выручки и доходов (агентские комиссионные, дорожный налог)	3 090,6	110,1	2 822,2	96,6	91,3	87,7	-268,5	-13,5
содержание зданий, сооружений и автотранспорта	487,1	17,3	566,8	19,4	116,4	111,9	79,8	2,1
расходы по рекламной и печатной продукции	167,2	5,9	215,4	7,4	128,8	124,1	48,2	1,4
страхование персонала, пенсионные взносы в НПФ «Гарант»	49,5	1,8	210,2	7,2	424,5	408,9	160,7	5,4
прочие	299,1	10,6	411,6	14,1	137,6	133,3	112,5	3,5
Итого	35 890,2	1 277,8	41 177,6	1 409,4	114,7	110,3	5 287,4	131,6

Структура эксплуатационных расходов в 2001 году (2000 году) по основным группам затрат в процентах

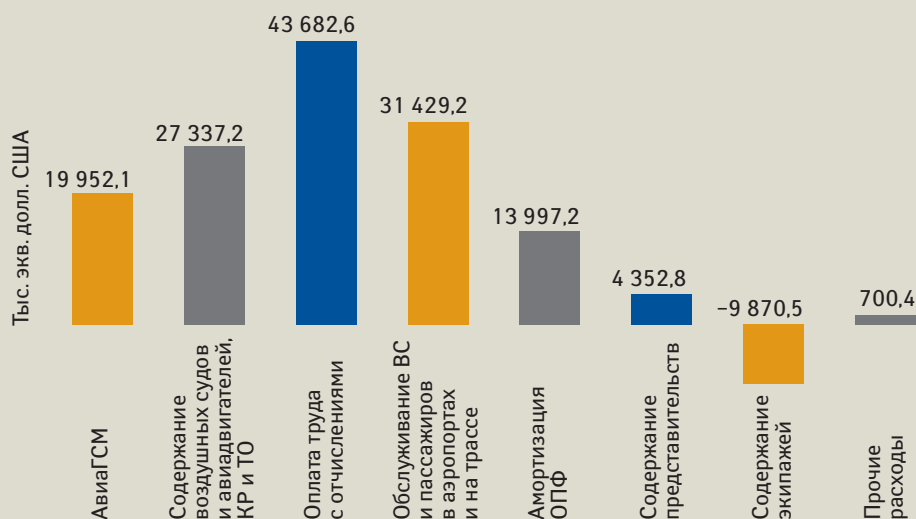
Структура

эксплуатационных расходов
 в 2001г. (2000 г.)
 по основным
 группам затрат, %



Наибольший удельный вес в эксплуатационных расходах составляют затраты на содержание воздушных судов и авиадвигателей, в том числе на аренду (лизинг), капитальный и текущий ремонт, страхование (24,7%), на авиатопливо (24,5%), обслуживание ВС и пассажиров в аэропортах и на трассе (22,0%). Эти три группы расходов составляют в общем объеме расходов 71,2%. На изменение структуры расходов в 2001 году основное влияние оказало увеличение объемов транспортной работы и как следствие этого рост затрат по следующим основным направлениям: на поддержание в исправном состоянии воздушных судов и авиадвигателей; на обслуживание самолетов и пассажиров в аэропортах и на трассах; на авиатопливо, а также увеличение затрат на оплату труда с отчислениями на социальные нужды.

Основные изменения в структуре эксплуатационных расходов в 2001 году по отношению к 2000 году.



Основные факторы роста эксплуатационных расходов по отношению к 2000 году:

- увеличение налета часов на 4,9% и пассажирооборота на 8,7% привело к росту расходов на авиатопливо, аэронавигацию, аэропортовые услуги и др. на общую сумму + 50,1 млн экв. долларов США;
- повышение исправности и летной годности ВС, переоборудование салонов отечественных самолетов в двухклассную компоновку +5,8 млн экв. долларов США;
- рост цен на авиатопливо, ставок и тарифов за аэропортовое и аэронавигационное обслуживание, техническое обслуживание и ремонт ВС западного производства, страховые платежи, коммунальные платежи и электроэнергию +48,2 млн экв. долларов США;
- увеличение расходов на оплату труда с отчислениями в связи с изменением системы оплаты труда бортпроводников, авиационно-технического состава АТЦ и введением текущего премирования наземного персонала авиакомпании +27,3 млн экв. долларов США;
- увеличение расходов на содержание представительств авиакомпании за счет увеличения заработной платы штатных работников заграничных представительств с 01.04.2001 и представительств на территории РФ в связи с открытием новых и доукомплектованием штатов, увеличения расходов на юридические и аудиторские услуги в представительствах, увеличения расходов по услугам связи и др. + 4,4 млн экв. долларов США;
- увеличение амортизационных отчислений за счет переоценки балансовой стоимости основных производственных фондов +14,0 млн экв. долларов США.

Анализ расходов на авиатопливо

	2000 г.	2001 г.	К 2000 г., +/-	К 2000 г., %
Объем израсходованного топлива, тыс. тонн	1 160,5	1 281,6	121,1	10,43
Расходы на топливо, тыс. экв. долл. США	326 605,2	345 527,0	18 921,7	5,79
в том числе				
за рубежом	156 527,8	138 266,2	-18 261,7	-11,67
в России	170 077,4	207 260,8	37 183,4	21,86

В то же время сокращение расходов по арендным и лизинговым платежам, изменение учетной политики, налога на пользователей дорог привели к сокращению затрат на общую сумму 18,2 млн экв. долларов США.

Расходы от внереализационной деятельности и прочих операций, млн рублей

Показатели	Факт 2000 г.	Факт 2001 г.	К 2000 г., +/-	К 2000 г., %
Проценты к уплате	330,1	354,5	24,4	107,4

Проценты к уплате составили 354,5 млн рублей, что больше фактических данных 2000 года на 24,4 млн рублей в связи с ростом банковских кредитов.

Прочие операционные расходы, млн рублей

Показатели	Факт 2000 г.	Факт 2001 г.	К 2000 г., +/-	К 2000 г., %
Прочие операционные расходы	355,7	600,5	244,8	168,8
Расходы по операциям в иностранной валюте	14,2	108,0	93,8	760,6
Суммы налогов, относимые на финансовые результаты	92,1	119,7	27,6	130,0
Дополнительные платежи налога на прибыль	108,9	73,2	-35,7	67,2
Расходы по банковскому обслуживанию	82,5	52,3	-30,2	63,4
Прочие	58,0	247,3	189,3	426,4

Прочие операционные расходы увеличились в 2001 году по сравнению с 2000 годом на 244,8 млн рублей и составили 600,5 млн рублей. Основное увеличение произошло по статьям «Расходы по операциям с иностранной валютой» на 93,8 млн рублей, основную долю которой составляет перевод из местной валюты Ирана в доллары США — 81,7 млн рублей и «Прочие» — на 189,3 млн рублей, в том числе из-за реализации переоцененных основных средств и иного имущества на 99,6 млн рублей.

Прочие внереализационные расходы, млн рублей

Показатели	Факт 2000 г.	Факт 2001 г.	К 2000 г., +/-	К 2000 г., %
Прочие внереализационные расходы	3664,6	2508,6	-1156,0	68,5
Убытки прошлых лет	687,4	764,0	76,6	111,1
Отрицательная курсовая и суммовая разница	1954,3	1255,9	-698,4	64,3
Резерв по сомнительным долгам	659,9	90,1	-569,8	13,7
Прочие	363,0	398,6	35,6	109,8

Прочие внереализационные расходы сократились по сравнению с 2000 годом на 1156,0 млн рублей и составили 2508,6 млн рублей. Основное сокращение расходов произошло по статьям «Отрицательные курсовые и суммовые разницы» на 698,4 млн рублей и «Резерв по сомнительным долгам» на 569,8 млн рублей.

Финансовый результат

Результат эксплуатационной деятельности. В 2001 году фактическая доходная ставка единицы транспортной продукции составила 62,89 цента/ткм при достигнутой себестоимости 1 ткм 62,39 цента/ткм. ✎ В результате эксплуатационной деятельности ОАО «Аэрофлот» в 2001 году получена прибыль в размере 340,19 млн рублей, или 11,1 млн экв. долларов США. ✎ По сравнению с 2000 годом доходная ставка выросла на 5,29 цента/ткм (+9,2%), себестоимость 1 ткм — на 5,37 цента/ткм (+9,4%). ✎ По сравнению с 2000 годом прибыль от эксплуатационной деятельности снизилась на 1,7 млн экв. долларов США.

Результат от внереализационной деятельности и прочих операций. В 2001 году прибыль от внереализационной деятельности и прочих операций составила 2557,2 млн рублей, что превышает уровень 2000 года на 151,4 млн рублей (+ 6,3%).

Финансовый результат, млн рублей

Показатели	Факт 2000 г.	Факт 2001 г.	К 2000 г., +/-	К 2000 г., %
Прибыль / убыток от основной деятельности	371,3	340,2	-31,1	91,6
Прибыль / убыток от внереализационной деятельности	2405,8	2557,2	151,4	106,3
Прибыль / убыток до налогообложения	2777,1	2897,4	120,3	104,3
Налог на прибыль и другие аналогичные обязательные платежи	1539,1	1581,7	42,6	102,8
Чрезвычайные расходы	0,1	0,9	0,8	900
Чистая прибыль (нераспределенная прибыль (убыток) отчетного периода)	1237,9	1314,8	76,9	106,2

В результате производственно-финансовой деятельности за 2001 год, после уплаты налогов и других аналогичных обязательных платежей чистая (нераспределенная) прибыль составила 1314,8 млн рублей, что больше факта 2000 года на 76,9 млн рублей.

Чистые активы ОАО «Аэрофлот» за январь–декабрь 2001 года

Наименование показателя	На начало года, тыс. руб.	На конец года, тыс. руб.
1 <i>Активы</i>		
1.1 Нематериальные активы	104 958	76 785
1.2 Основные средства	4 030 510	3 641 605
1.3 Незавершенное строительство	682 595	986 908
1.4 Долгосрочные финансовые вложения	1 690 971	1 671 544
1.5 Прочие внеоборотные активы	0	0
1.6 Запасы	1 147 894	1 837 162
1.7 Дебиторская задолженность	6 266 221	7 664 800
1.8 Краткосрочные финансовые вложения	929 455	527 714
1.9 Денежные средства	1 466 702	800 964
1.10 Прочие оборотные активы	0	0
<i>Итого активы</i>	<i>16 319 306,00</i>	<i>17 207 482</i>
2 <i>Пассивы</i>		
2.1 Целевые финансирования и поступления	0	0
2.2 Заемные средства	1 860 039	3 967 293
2.3 Кредиторская задолженность	10 463 127	8 498 853
2.4 Расчеты по дивидендам	4 889	13 519
2.5 Резерв предстоящих расходов	0	62 009
2.6 Прочие пассивы	0	0
<i>Итого пассивы, исключаемые из стоимости активов</i>	<i>12 328 055</i>	<i>12 541 674</i>
3 <i>Стоимость чистых активов</i>	<i>3 991 251</i>	<i>4 665 808</i>



Представительства ОАО «Аэрофлот»

Краткий словарь терминов и сокращений

Контактная информация для акционеров

Представительства ОАО «Аэрофлот»

Россия

Москва

Фрунзенская Набережная, 4
Коровий Вал, 7
Енисейская улица, 19
Улица Петровка, 20/1
Космодамианская Набережная, 4
Кузнецкий Мост, 3
Тел.: (7-095) 7535555

Анапа

Улица Красная, 186/188
Тел.: (7-86133) 54706
Факс: (7-86133) 45597

Архангельск

Аэропорт «Талаги», 2
Тел.: (7-8182) 239500
Факс: (7-8182) 239353

Астрахань

Улица Желябова, 35
Туристическая компания «Спутник»
Тел.: (7-8512) 394999
Факс: (7-8512) 220521

Владивосток

Улица Суханова, 6
Тел.: (7-4232) 226647
Факс: (7-4232) 205235

Волгоград

Проспект Ленина, 15
Тел.: (7-8442) 936017

Екатеринбург

Улица Белинского, 56, ГСП-209
Тел.: (7-3432) 611421
Факс: (7-3432) 615732

Иркутск

Улица Декабрьских событий, 97
Тел.: (7-3952) 270798
286795
Факс: (7-3952) 271741

Калининград

Площадь Победы, 4
Тел.: (7-0112) 516455
554805
Факс: (7-0112) 556454

Краснодар

Улица Красная, 43
Тел.: (7-8612) 640010
Факс: (7-8612) 640004

Минеральные Воды

Аэропорт
Тел.: (7-87922) 59234
Факс: (7-87922) 59234

Мурманск

Улица Сполохи, 8, офис 1
Тел.: (7-8152) 546360

Нижневартовск

Улица Омская, 11
Тел.: (7-3466) 243232
Факс: (7-3466) 245555

Нижний Новгород

Площадь Горького, 6
Тел.: (7-8312) 344040
Факс: (7-8312) 344188

Новосибирск

Красный проспект, 44
Тел.: (7-3832) 221253
Факс: (7-3832) 227790

Омск

Улица Ленина, 22, офис 240
Тел.: (7-3812) 533497
Факс: (7-3812) 510142

Пермь

Улица Попова, 21
Тел.: (7-3422) 349535

Петропавловск-Камчатский

Улица Советская, 35
Тел.: (7-4152) 112624

Ростов-на-Дону

Проспект Соколова, 270/1
Тел.: (7-8632) 585180
Факс: (7-8632) 527687

Самара

Улица Ульяновская, 16
Тел.: (7-8462) 420162
425111
Факс: (7-8462) 420163

Санкт-Петербург

Казанская улица, 5
Тел.: (7-812) 3273872
3273873
1185555
Факс: (7-812) 3273870

Сочи

Улица Чайковского, 3
Тел.: (7-8622) 944097
Факс: (7-8622) 692639

Уфа

Верхнеторговая площадь, 45
Тел.: (7-3472) 143979
Факс: (7-3472) 143987

Хабаровск

Улица Карла Маркса, 39
Тел.: (7-4212) 327592
Факс: (7-4212) 306337

Челябинск

Улица Свободы, 90
Тел.: (7-3512) 370231
370917

Австралия

Сидней

National Mutual Building, 24, Level
44 Market Street, NSW, 2000 Sydney
Тел.: (61-2) 92622233
Факс: (61-2) 92621821

Австрия

Вена

10, Parkring 1010 Wien
Тел.: (43-1) 5121501
5121502
5121503
Факс: (43-1) 512150178

Азербайджан

Баку

34, Khagani Street, Baku
Тел.: (994-12) 981167
981168
Факс: (994-12) 981166

Ангола

Луанда

114, Avenue 4 de Fevereiro, Luanda
Тел.: (244-2) 339068
Факс: (244-2) 330426

Армения

Ереван

12, Amiryany Street, Yerevan
Тел.: (3741) 522435
Факс: (3741) 532131

Бельгия

Брюссель

58, Rue des Colonies, 1000 Brussels
Тел.: (32-2) 5136066
5136428
Факс: (32-2) 5122961

Болгария

Бургас

61, Ulica Hristo Botev, 8000 Burgas
Тел.: (359-56) 810552, 810643
Факс: (359-56) 39053

София

23, Oborishte Street, 1504 Sofia
Тел.: (359-2) 9434489
9434572
Факс: (359-2) 9461703

Варна

40, Maria Luiza Bul., 9000 Varna
Тел.: (359-52) 231082
Факс: (359-52) 231158

Великобритания

Лондон

Aeroflot, 70, Piccadilly Street,
London, W1V 9HH
Тел.: (44-20) 73552233
Факс: (44-20) 73552323

Венгрия

Будапешт

4, Váci utca, 1052 Budapest V.
Тел.: (36-1) 3171734
Факс: (36-1) 3171717

Вьетнам

Ханой

Daeha Business Center., 360 Kim Ma,
str, Ba Dinh distr., Ha Noi
Тел.: (84-04) 7718742
7718718
Факс: (84-04) 7718522

Хошимин

4Н, Le loi street, distr.1, Ho Chi Minh
city
Тел.: (84-8) 8293489
Факс: (84-8) 8290076

Германия

Берлин

51, Unter den Linden, 10117 Berlin
Тел.: (49-30) 2269810
Факс: (49-30) 22698140

Дюссельдорф

26, Berliner Allee, 40212 Düsseldorf
Тел.: (49-211) 8644310
8644317
Факс: (49-211) 320928

Франфурт-на-Майне

41, Wilhelm-Leuschner Strasse,
60329 Frankfurt am Main
Тел.: (49-69) 2730060
Факс: (49-69) 252902

Гамбург

60, Admiralitätstrasse, 20459
Hamburg
Тел.: (49-40) 3742883
3742884
Факс: (49-40) 3742888

Мюнхен

Isartorplatz, 2, 80331, München
Тел.: (49-89) 2882 61
Факс: (49-89) 2805366

Гвинея

Конакри

28, Avenue de la République, B.P.
Conakry
Тел.: (224-4) 414143
663450
Факс: (224-4) 663550

Голландия

Амстердам

26, Weteringschans, 1017 SG,
Amsterdam
Тел.: (31-20) 6245715
6254049
Факс: (31-20) 6259161

Греция

Афины

14, Xenofontos, GR-10557 Athens
Тел.: (30-1) 3220986
3221022
Факс: (30-1) 3236375

Салоники

21, D. Gounari Street, 54622
Thessaloniki
Тел.: (30-31) 282376
282397
Факс: (30-31) 282773

Грузия

Тбилиси

76/1, David Agmashenebeli Street
380002, Tbilisi
Тел.: (995-32) 943896
943897
Факс: (995-32) 943927

Дания

Копенгаген
1/3, Vester Farimagsgade, DK-1606
Copenhagen
Тел.: (45) 33126338
33125757
Факс: (45) 3311217

Египет

Каир
18, Al Boustan Street, Commercial
Center, Cairo
Тел.: (20-2) 3900429
3937409
Факс: (20-2) 3900407

Хургада

7, Al Min Street, AKA Holiday Centre,
Hurghada
Тел.: (20-65) 440145
440827
Факс: (20-65) 440145

Израиль

Тель-Авив
Migdalar House, 1, Ben Yehuda
Street, Tel Aviv
Тел.: (972-3) 5107050
5107051
Факс: (972-3) 5107049

Индия

Калькутта
1st Floor, Lord Building, 7/1, Lord
Sinha Road, 700071 Calcutta
Тел.: (91-33) 2827069
2829831
Факс: (91-33) 2821617

Дели

Ground Floor, Tolstoy House, 15-17,
Tolstoy Marg, 110001 New Delhi
Тел.: (91-11) 3312843
3316414
3723243
3310411
Факс: (91-11) 3723245

Бомбей

11, Tulsiani Chambers, Ground Floor,
Free Press Jornal Marg, Nariman
Point, 400021 Mumbai
Тел.: (91-22) 2025780
2821682
2821476
Факс: (91-22) 2871942

Индонезия

Джакарта
Hotel «Sahid Jaya», 86, Jl. Jend.
Sudirman, 10220 Jakarta
Тел.: (62-21) 5707083
5702184
5702185
Факс: (62-21) 5702186

Иордания

Амман
«Al-Khairat» Building, Street Mekka
P.O. Box 7303, Jabal Amman
Тел.: (962-6) 5521642
5521643
Факс: (962-6) 5533692

Ирак

Багдад
«Palestine» Hotel, st. Hai Abu Nuas
Mahala 102, Street 45, Building 3,
Baghdad
Тел.: (964-1) 7187082
Факс: (964-1) 7176881

Иран

Тегеран
23, Ostad Nejatollahi Street, Tehran
Тел.: (98-21) 8808480
8807495
8807484
Факс: (98-21) 8808672

Ирландия

Дублин
Link Building, Airport, Dublin
Тел.: (353-1) 8446166
Факс: (353-1) 8446349

Шаннон

Shannon Airport
Тел.: (353-61) 472299
Факс: (353-61) 472902

Испания

Барселона
41, calle Mallorca, 08029 Barcelona
Тел.: (34-93) 4305880, 4308741
Факс: (34-93) 4199551

Мадрид

2, C/Jose Ortega y Gasset, 28006
Madrid
Тел.: (34-91) 4313706
4314107
Факс: (34-91) 4318098

Тенерифе

Aeropuerto Tenerife Sur, 38610
Canary Islands
Тел.: (34-922) 759461
Факс: (34-922) 759460

Италия

Милан
19, Via Vittor Pisani, 20124 Milano
Тел.: (39-02) 66986985
66986987
Факс: (39-02) 66984632

Падуя

20, Piazzetta Conciapelli, 35137
Padova
Тел.: (39-049) 8762420
8762400
Факс: (39-049) 8762410

Рим

76, Via Bissolati, 00187 Roma
Тел.: (39-06) 4203851
Факс: (39-06) 42904923

Йемен (заккрытие 01.07.02)

Сана
51, Zubeiry Street, Sana'a,
P.O. Box 8284
Тел.: (967-1) 240939
Факс: (967-1) 242992

Казахстан

Алма-Ата
109, Zhibek Zholy Street, office 16,
480004 Almaty
Тел.: (327-2) 629638
Факс: (327-2) 399916

Канада

Торонто
1, Queen Street East, Suite 1908, P.O.
Box 61, Toronto, Ontario, M5C2C5
Тел.: (1-416) 6421653
Факс: (1-416) 6421658

Монреаль

615 DE Maisonneuve
blvd. West Quebec
Canada H3A 1L8
Тел.: (514) 2889767
2882125/26/27
Факс: (514) 2885973

Кипр

Никосия
32, V&C, Homer Avenue, P.O. Box
22039, 1097 Nicosia
Тел.: (357-2) 669071
677072
673073
Факс: (357-2) 678484

Китай

Пекин
Hotel «Beijing-Toronto», 3
Jianguomen wai-dajie, Beijing
Тел.: (86-10) 65002412
Факс: (86-10) 65941869
65959390

Харбин

Hotel «Harbin», Hong Kong Snoway
Тел.: (86-451) 3633190
Факс: (86-451) 6291161

Гонконг

Room 1606, 16 Floor, Tower Two,
Lippo Centre, 89 Queensway,
Hong Kong
Тел.: (852) 25372631
Факс: (852) 25372614

Шанхай

Suite 203 A, Shanghai Centre, 1376,
Nanjingxilu, Shanghai, 200040
Тел.: (86-21) 62798033
Факс: (86-21) 62798035

Шеньян

Hotel «Fenghang», 109,
Huanghe Nandjae street
Huanggu District, 110031
Shenyang China
Тел.: (86-24) 86105447
Факс: (86-24) 86105028

Киргизстан

Бишкек
230, Chu Avenue, 720010 Bishkek
Тел.: (996-312) 244283
651422
Факс: (996-312) 651452

КНДР

Пхеньян
11-Dong, Munsu-3 Dong,
Taedonggang District, Pyongyang
Тел.: (850-2) 3817309
3817310
Факс: (850-2) 3817296

Куба

Гавана
Calle 23, No. 64, Esq. Infanta Vedado,
Ciudad de La Habana
Тел.: (53-7) 333200
333759
Факс: (53-7) 333288

Кувейт

Fahed Al-Salem Street, Dawlia
Commercial Center, P.O. Box 3539,
Safat, 13036 Kuwait
Тел.: (965) 2428331
2404838
2404839
Факс: (965) 2428332

Латвия

Рига
6, Gertrudes Street, Riga LV-1050
Тел.: (37-17) 270501
278774
Факс: (37-17) 313250

Ливан

Бейрут
Gefinor Center, Blok C, 41,
Clemenceau Street, Beirut
Тел.: (961-1) 739596
Факс: (961-1) 739597

Ливия

Триполи
32, Baghdad Street, Bedri Building,
P.O. Box 4638, Tripoli
Тел.: (218-21) 3334898
Факс: (218-21) 4441527

Литва

Вильнюс
8/2, Pylimo Street, 2001 Vilnius
Тел.: (370-2) 224189
Факс: (370-2) 224189

Малайзия

Куала-Лумпур
Level 17, suite 17.03,
Menara Hla, No 3
Jalan Kia Peng,
50450 Kuala Lumpur
Тел.: (6-03) 21616946
21613231
Факс: (6-03) 21617294

Мальта

Валетта

1st Floor, Regency House, Republic
Street, Valletta, VLT 04
Тел.: (356) 232641
243581
243582
Факс: (356) 240673

Марокко

Касабланка

47, Building «Raja», on the corner of
Avenue Moulay Youssef & Avenue
Anfa, 1st Floor, room 129, Casablanca
Тел.: (212-2) 206410
206411
Факс: (212-2) 476249

Мексика

Мехико

Avenue Insurgentes sur 933, 70 piso
Col. Napoles, D.F.C.P. Mexico, 03810
Тел.: (52-5) 6879941
6879218
6879122
Факс: (52-5) 5237139

Монголия

Улан-Батор

15, Seul Street, Ulaan Baatar
Тел.: (976-11) 320720
Факс: (976-11) 323321

Непал

Катманду

Kamaladi, P.O. Box 5640, Kathmandu
Тел.: (977-1) 227399
Факс: (977-1) 226161

Нигерия (закрыто 01.05.02)

Лагос

36, Tafawa Balewa Square, Lagos
Тел.: (234-1) 2637223
Факс: (234-1) 2637223

Норвегия

Осло

6, Ovre Slottsgt, 0157 Oslo
Тел.: (47) 22332887
22332886
Факс: (47) 22332880

ОАЭ

Абу-Даби

P.O. Box 251111, Abu Dhabi
Тел.: (971-2) 6271726
6270342
Факс: (971-2) 6270247

Дубай

P.O. Box 1020, Al Maktoum Street,
Dubai
Тел.: (971-4) 2229800
2222245
Факс: (971-4) 2227771

Шарджа

P.O. Box 227748, Al Soor Area,
Sharjah
Тел.: (971-6) 5721991
Факс: (971-6) 5721993

Пакистан

Карачи

Hotel «Holiday Inn»,
Crowne Plaza,
Shhrah-e-Faisal road, Karachi-Pakistan
Тел.: (92-21) 5219192
5212838
5217138
Факс: (92-21) 5685640

Панама

Панама

Unicentro Bella Vista, Avenue Justo
Arosemena y Calle 42, P.O. Box 2642,
Balboa Ancon, Panama
Тел.: (507) 2250497
2250587
Факс: (507) 2250622

Перу

Лима

233, Avenue Comandante Espinar,
Miraflores, Lima
Тел.: (51-1) 4448716
2411695
2410648
Факс: (51-1) 4475626

Польша

Варшава

29, Alleje Jerozolimskie, 00-508
Warszawa
Тел.: (48-22) 6281710
6211611
Факс: (48-22) 6282557

Португалия

Лиссабон

36D, Avenida da Liberdade, 1250-
145, Lisbon
Тел.: (351) 213467812
213467427
213467776
Факс: (351) 213422038

Республика Корея

Сеул

RM 404, City Air Terminal Building,
159-6, Samsung-Dong, Kangnam-ku,
Seoul
Тел.: (82-2) 5693271
5693272
5693273
Факс: (82-2) 5693276

Румыния

Бухарест

29, sector 1, Strada Biserica Amzei,
Bucuresti
Тел.: (40-1) 3150314
6502948
Факс: (40-1) 3125152

Сейшельские острова

Виктория
P.O. Box 278, Pirates Arms Building,
Victoria Mahe
Тел.: (248) 225005
224872
Факс: (248) 224170

Сенегал

Дакар
3, Bd. de la République, Dakar
Тел.: (221) 8224815
Факс: (221) 8221368

Сингапур

Сингапур
01-02/02-00, 15 Queen Street, Tan
Chong Tower, 188537 Singapore
Тел.: (65) 3361757
Факс: (65) 3376352

Сирия

Дамаск
29, May Street, Damascus
Тел.: (963-11) 2317956
Факс: (963-11) 2317952

Словакия

Братислава
13, Laurinská, 81101 Bratislava
Тел.: (421-7) 54435192
Факс: (421-7) 54432174

Словения

Любляна
21, Dunajska, 1000 Ljubljana
Тел.: (386-1) 4368566
4368568
Факс: (386-1) 4368593

США

Чикаго
225, Avenue N. Michigan, Suite 2304,
60601, Chicago, Illinois
Тел.: (1-312) 8192350
Факс: (1-312) 8192352

Лос-Анджелес

9100, Wilshire Blvd., Suite 175,
90212 Beverly Hills, California
Тел.: (1-310) 2815300
Факс: (1-310) 2815304

Нью-Йорк

1384, Broadway, 22 Floor, 10018,
New York, New York
Тел.: (1-212) (888) 3406400
9442300
Факс: (1-212) (888) 9445200

Сан-Франциско

291, Geary Street, Suite 200,
94102 San Francisco, California
Тел.: (1-415) 4342300
Факс: (1-415) 4034033

Сиэтл

1411, 4th Avenue, Suite 420, 98101
Seattle, Washington
Тел.: (1-206) 4641005
Факс: (1-206) 4640452

Вашингтон

1634, Eye Street, N.W., Suite 200,
Washington, D.C. 20006
Тел.: (1-888) (1-202) 6864949
Факс: (1-888) (1-202) 3474305

Таиланд

Бангкок
Mezzanine Floor, Regent House,
183, Rajdamri Road, 10330 Bangkok
Тел.: (66-2) 2553139
2510617
Факс: (66-2) 2553138

Тунис

Тунис
42, Avenue Hedi Chaker, 1002 Tunis
Тел.: (216-1) 845831
846379
Факс: (216-1) 849413

Турция

Анкара
114/2, Cinnah Caddesi, Cankaya
06550 Ankara
Тел.: (90-312) 4409874
4409875
Факс: (90-312) 4409220

Анталия

Bayindir Airport, 07030 Antalya
Тел.: (90-242) 3303106
Факс: (90-242) 3303477

Стамбул

30, Mete Caddesi, Taksim, Istanbul
Тел.: (90-212) 2434725
2434726
Факс: (90-212) 2523998

Узбекистан

Ташкент
79-A, Nukus Street, 700015,
Tashkent
Тел.: (998-712) 1523018
Факс: (998-712) 1523014

Украина

Днепропетровск
72-A, Karl Marx Prospect,
Dnepropetrovsk
Тел.: (380-56) 7784938
Факс: (380-56) 7784937

Киев

112-A, Saksagansky Street, 252032
Kiev
Тел.: (380-44) 2454359
Факс: (380-44) 2454881
Симферополь
2a, Pavlenko Street, 95006
Simferopol
Тел.: (380-652) 511516
Факс: (380-652) 511517

Финляндия

Хельсинки

5, Mannerheimintie, FIN – 00100,
Helsinki
Тел.: (358-9) 633366
Факс: (358-9) 661021

Франция

Лион

B.P. 157, Saint Exupery Aeroport,
69125 Lyon
Тел.: (33-4) 72228707
Факс: (33-4) 72228708

Ницца

Aeroport Côte d'Azur, Terminal 1,
06281 Nice Cedex
Тел.: (33-4) 93214482
Факс: (33-4) 93214544

Париж

33, Avenue des Champs Elysées,
75008, Paris
Тел.: (33-1) 42251061
43591190
Факс: (33-1) 42560480

Хорватия

Загреб

13, Varšavska, 10000 Zagreb
Тел.: (385-1) 4872055
4872076
Факс: (385-1) 4872051

Чехия

Прага

5, Truhlářská, 11000 Praha 1
Тел.: (420-2) 24812682
24814984
Факс: (420-2) 24812683

Швейцария

Женева

14-16, Place Cornavin, 1201 Genève
Тел.: (41-22) 9092770
Факс: (41-22) 7388312

Цюрих

41, Talacker, 8001 Zürich
Тел.: (41-1) 2114633
2114634
Факс: (41-1) 2124046

Швеция

Стокгольм

31, Sveavägen, 2 tr, Box 3075, 10361
Stockholm
Тел.: (46-8) 217007
215367
Факс: (46-8) 217185

Югославия

Белград

21, Braće Jugovića, 11000 Beograd
Тел.: (381-11) 3225814
3226641
Факс: (381-11) 3248675

Япония

Ниигата

Aeroflot,
Passenger terminal bld., 1F,
Niigata airport, 3710
Matsuhama-cho, Niigata, 950-0001
Japan
Тел.: (8125) 2755000
2746601
Факс: (8125) 2718531

Осака

Imagawa Building, 8F, 2-2-17
Imabashi Chuo-ku, 541-0042 Osaka
Тел.: (81-72) 4565288
Факс: (81-72) 4565289

Токио

SVAX TT Building, 3-11-15,
Toranomom Minato-ku, 105-0001
Tokyo
Тел.: (81-3) 34349681
34349667
34349680
Факс: (81-3) 34349669
34349668

Краткий словарь терминов и сокращений

AEA — Ассоциация европейских авиакомпаний (AEA)

АТЦ — Авиационно-технический центр Аэрофлота

ARC — Airlines Reporting Corporation (Корпорация авиакомпаний по составлению отчетов)

BSP — Billing and Settlement Plan (План выставления счетов и урегулирования расчетов)

ВВЛ — внутренние воздушные линии

ВС — воздушное судно

Выполненный пассажирооборот — объем работы, исчисляемый умножением фактического количества коммерческих пассажиров, перевезенных на каждом этапе полета, на протяженность этапа

Выполненный тоннокилометраж — объем работы, исчисляемый умножением количества перевезенных на каждом этапе тонн коммерческой загрузки на протяженность этапа

ГДР — глобальные депозитарные расписки (GDR) — свидетельство о депонировании акций иностранных компаний, с помощью которых этими акциями можно торговать в разных странах мира. Выпуск акций в форме ГДР дает доступ одновременно ко многим рынкам капитала

ГСМ — горюче-смазочные материалы

ИКАО — Международная организация гражданской авиации (ICAO)

КАСКО — полный набор всех видов страхования

Коэффициент занятости кресел — отношение количества выполненных пассажирокилометров к располагаемым креслокилометрам, в процентном отношении

Коэффициент коммерческой загрузки — отношение количества выполненных тоннокилометров к предельным тоннокилометрам в процентном отношении

МВЛ — международные воздушные линии

НПФ — негосударственный пенсионный фонд

пкм (пассажирокилометр) — перевозка 1 пассажира на расстояние 1 км

Предельный (располагаемый) пассажирооборот — объем работы, исчисляемый умножением числа располагаемых пассажирских кресел на каждом этапе полета на протяженность этапа

Предельный (располагаемый) тоннокилометраж — объем работы, исчисляемый умножением количества располагаемой коммерческой загрузки (пассажиры, груз и почта) на каждом этапе полета на протяженность этапа

РТС — Российская торговая система

Рыночная капитализация — суммарная рыночная стоимость компании

САБ — служба авиационной безопасности

Самолетокилометры — объем работы, исчисляемый умножением числа полетов на каждом этапе полета на протяженность этапа

ткм (тоннокилометр) — перевозка одной тонны коммерческой загрузки (пассажиров из расчета 90 кг за 1 пассажира, груза, почты) на расстояние в 1 км

ФАА — Федеральное управление авиации США (Federal Aviation Administration)

ФКЦБ России — Федеральная комиссия по ценным бумагам Российской Федерации

ФС ВТ РФ — Федеральная служба воздушного транспорта РФ

хаб — транспортный пересадочный узел

ЦМА — Центральное международное агентство

ЦПАП — Центр подготовки авиационного персонала

**Контактная информация
для акционеров**

125167, Москва,
Ленинградский проспект, 37, корпус 9
«Горячая линия» для акционеров и инвесторов
Тел: +7 (095) 258 06 86; 258 06 50
Факс: +7 (095) 258 06 84; 258 06 86
E-mail: kbudaev@aeroflot.ru
www.aeroflot.ru
Раздел: «Акционеру и инвестору»