



# 2002

*годовой отчет*





## Содержание

Обращение генерального директора к акционерам .....	5
Основные события 2002 г. ....	8
Рынок авиаперевозок .....	10
Реализация стратегической концепции: приоритетные направления и итоги деятельности 2002 г. ....	12
<i>Программа оптимизации сети маршрутов</i>	
<i>Программа оптимизации парка воздушных судов</i>	
<i>Развитие технического обслуживания</i>	
<i>Безопасность полетов</i>	
<i>Авиационная безопасность</i>	
<i>Управление качеством</i>	
<i>Сервис</i>	
<i>«Аэрофлот Бонус»</i>	
<i>Программа оптимизации закупочной деятельности</i>	
<i>Обеспечение финансовой стабильности</i>	
<i>Управление рисками и программа страхования</i>	
<i>Развитие грузовых перевозок</i>	
<i>Тарифная политика</i>	
<i>Организация продаж авиаперевозок</i>	
<i>Развитие информационных технологий</i>	
<i>Персонал</i>	
<i>Охрана окружающей среды</i>	
Итоги деятельности в 2002 г. ....	29
<i>Объем перевозок</i>	
<i>Структура перевозок</i>	
<i>Качественные показатели</i>	
<i>Налет часов</i>	
<i>Парк воздушных судов</i>	
<i>Авиатопливо</i>	
Информация для акционеров и инвесторов .....	35
<i>Общие сведения об ОАО «Аэрофлот»</i>	
<i>Ценные бумаги ОАО «Аэрофлот»</i>	
<i>Собрания акционеров ОАО «Аэрофлот»</i>	
<i>Список 10 крупнейших акционеров ОАО «Аэрофлот»</i>	
<i>Корпоративное управление</i>	
<i>Существенные корпоративные действия</i>	
<i>Совет директоров</i>	
<i>Отчет Совета директоров о результатах развития компании     по приоритетным направлениям деятельности</i>	
<i>Правление</i>	
Предприятия с участием ОАО «Аэрофлот» .....	48
Основные финансовые результаты .....	49
<i>Аудиторское заключение</i>	
<i>Агрегированный бухгалтерский баланс</i>	
<i>Пояснения и комментарии к бухгалтерскому балансу</i>	
<i>Отчет о прибылях и убытках</i>	
<i>Пояснения и комментарии к отчету о прибылях и убытках за 2002 г.</i>	
<i>Чистые активы</i>	
Представительства ОАО «Аэрофлот» .....	64
Краткий словарь терминов и сокращений .....	69
Контактная информация .....	70



*Обращение генерального директора к акционерам*



*Основные события 2002 г.*



*Рынок авиаперевозок*



## Обращение генерального директора к акционерам

### **Мы – Аэрофлот**

Уважаемые акционеры!

Несмотря на общемировой кризис авиаперевозок, Аэрофлот укрепил свои позиции на международном рынке, значительно улучшил показатели в области доходности. Это стало возможным потому, что было принято решение сосредоточить внимание на повышении эффективности работы, производительности труда и сокращении расходов.

При этом стратегическая линия Аэрофлота остается прежней и базируется на трех главных составляющих: надежность, эффективность и сервис. Именно такое сочетание позволит авиакомпании выйти на новый уровень качества услуг, повысит ее доходность, привлекательность в глазах пассажиров и международного бизнес-общества.

### **Мы работаем эффективно**

Важнейшим ресурсом повышения эффективности компании является программа реструктуризации самолетного парка, старт которой был дан в минувшем году. Это беспрецедентный проект — еще ни одна авиакомпания не осуществляла столь масштабной программы по замене флота в столь короткие сроки, как это планируем сделать мы. Реализация данного проекта позволит нам экономить до 90 млн долларов в год.

Одной из главных задач, поставленных перед менеджментом и коллективом Аэрофлота на 2002 г., являлось повышение эффективности операционной деятельности. Для достижения этой цели мы сосредоточили внимание на снижении себестоимости и сокращении издержек.

Нами были определены затраты по каждой статье бюджета, обозначены направления сокращения издержек, выстроена система премирования и мотива-

ции работников в зависимости от экономии данной бюджетной статьи и вклада каждого в эту экономию. Результатом данной работы стало повышение индивидуальной ответственности, стимулирование рыночного мышления, а в итоге — повышение эффективности функционирования и производительности труда.

С большей эффективностью был задействован энергосберегающий флот, благодаря чему мы снизили до 19,5% главную составляющую себестоимости — топливную. Это весомая экономия.

С целью повышения эффективности маршрутной сети мы отказались от нерентабельных линий в пользу высокодоходных направлений. В результате нам удалось усилить присутствие Аэрофлота в Европе, улучшить стыкуемость сети.

Мы сфокусировали внимание на работе с нашими партнерами по организации совместных перевозок в рамках код-шеринга. Заключены соглашения с авиакомпаниями LOT, MALEV, Air France, Lufthansa.



Таким образом, сегодня среди партнеров Аэрофлота по соглашениям код-шеринг насчитывается 16 авиаперевозчиков. Мы намерены и дальше расширять этот вид международного сотрудничества, учитывая его высокую эффективность. Для примера напомним, что после заключения код-шерингового соглашения с компанией LOT, загрузка сразу стала увеличиваться: количество перевезенных пассажиров выросло на 30%, доходы — на 50%.

#### ***Мы повышаем безопасность***

Главным приоритетом в деятельности Аэрофлота было, есть и будет обеспечение безусловной безопасности его пассажиров. Коэффициент безопасности полетов нашей компании в последние три года находится в диапазоне 99,94–99,98%, что намного выше среднего показателя не только российской, но и мировой гражданской авиации. Этим мы во многом обязаны высокому качеству подготовки летного персонала компании. В минувшем году не было

зарегистрировано ни одного авиационного происшествия.

Не меньшее внимание мы уделяем и обеспечению авиационной безопасности. Значимым признанием наших достижений в данной области явилось то, что в августе 2002 г. система управления качеством в службе авиационной безопасности была сертифицирована по стандарту ИСО 9001-2000. Это, несомненно, в еще большей степени укрепит доверие к Аэрофлоту со стороны пассажиров и партнеров по бизнесу, повысит авторитет нашей компании.

#### ***Мы улучшаем сервис***

Чтобы успешно играть на мировом рынке, мы должны выигрывать не по какому-то одному параметру, а по всему набору предоставляемых услуг, выступать на голову выше своих конкурентов. Именно такую амбициозную задачу мы и поставили — вывести Аэрофлот в десятку лучших авиакомпаний мира по сервису, обслуживанию на

борту и на земле. Этот проект рассчитан не на один год и рассматривается в общей стратегии развития Аэрофлота как приоритетный.

Нами разработана и уже реализуется новая концепция сервиса. В декабре на линии Москва–Нью-Йорк запущен проект рейсов улучшенного сервиса. Это касается бортового питания, развлечений для пассажиров, видео-программ, развлекательной продукции как для маленьких детей, так и для старших — короче, всего перечня услуг, которые должен предоставлять Аэрофлот, чтобы стать в один ряд с лучшими сервисными компаниями мира.

#### ***Мы инвестируем в людей***

Не менее важным, чем вложение средств в производственный сектор, мы считаем инвестиции в социальную сферу. Понимая, что главным потенциалом компании являются люди, что ее коммерческий успех во многом зависит от уровня социальной защищенно-



сти работников, ОАО «Аэрофлот» проводит высокоэффективную социально ориентированную политику. Ее задачи — обеспечение сотрудникам конкурентоспособной оплаты труда и условий для него, профессионального развития и служебного роста, социальной защиты, в том числе и после выхода на пенсию.

С этой целью в ноябре прошлого года ОАО «Аэрофлот» одним из первых в России крупных предприятий подписал Коллективный договор на 2002–2003 гг. Этот документ является основой для развития института социального партнерства между Работником и Работодателем, воплощает основные принципы социальной политики авиакомпании. В ходе подготовки Коллективного договора был сформирован оптимальный социальный пакет.

#### ***Мы устремлены в будущее***

Нацеленность на будущее, способность предвидеть — обязательное усло-

вие коммерческого успеха. Именно с таким прицелом велась и ведется работа с воздушным флотом. Наглядный пример — полная модернизация парка Ту-154, которая позволит всем самолетам этой марки беспрепятственно летать в Европу вплоть до 2008 г.

Важное место в планах Аэрофлота занимает реструктуризация компании, нацеленная на повышение ее управляемости в целом, а также ее дочерних и зависимых предприятий. Эта программа предусматривает снижение управленческих и административных расходов, повышение хозяйственной и финансово-экономической самостоятельности руководителей служб и подразделений Аэрофлота, а вместе с тем — их ответственности за финансовые и экономические результаты.

Запланированная реструктуризация повысит конкурентоспособность тех подразделений, которые оказывают услуги сторонним организациям. Если мы повысим автономность, хозяйственную независимость этих структур, они смогут

расширить рынок оказываемых услуг, больше зарабатывать и, следовательно, приносить большую прибыль нашей компании.

На будущее нацелена и программа продвижения торговой марки Аэрофлота, которую мы обнародовали в минувшем году. Она призвана визуализировать положительные перемены, происходящие в компании, придать внешнему облику Аэрофлота новые, более современные и привлекательные черты. Наша задача — сформировать видеоряд и торговую марку авиакомпании на основании ключевых ценностей, каковыми являются внимание к людям, надежность и российский характер Аэрофлота.



Генеральный директор ОАО «Аэрофлот»  
Окулов В.М.



## Основные события 2002 г.

### февраль

**4 февраля** исполнилось 30 лет со дня открытия регулярного воздушного сообщения между Москвой и Франкфуртом-на-Майне. Это одна из самых активных линий Аэрофлота — каждую неделю выполняется 18 рейсов на самолетах B737 и A310.

**С 4 по 11 февраля** авиакомпания «Аэрофлот — российские авиалинии» и Ассоциация шахматных федераций совместно с Комитетом по туризму Правительства Москвы провели в российской столице шахматный турнир AeroFlot Open 2002 с призовым фондом в 150 тыс. долларов.

**26 февраля** руководители авиакомпаний «Аэрофлот — российские авиалинии» и «Белавиа» подписали меморандум об интеграции своей деятельности. Российская и белорусская авиакомпании намерены создать единую сеть авиaperевозок.

**27 февраля** ФКЦБ России зарегистрировала выпуск процентных документарных облигаций ОАО «Аэрофлот — российские авиалинии» на предъявителя серии 02 с обязательным централизованным хранением, государственный регистрационный номер 4-02-00010-A в количестве 1 000 000 штук номинальной стоимостью 1000 рублей каждая. Андеррайтером выпуска является ЗАО «Райффайзенбанк Австрия».

**27 февраля** в комплексе подготовки летного и инженерно-технического персонала начата эксплуатация современной компьютерной системы обучения СВТ.

### март

**1 марта** прошли листинг на Франкфуртской фондовой бирже глобальные депозитарные расписки (ГДР) ОАО «Аэрофлот».

**14–17 марта** сборная команда Аэрофлота по волейболу стала победителем в международном турнире авиакомпаний CSA VOLLEYBALL CUP 2002 в Праге, в котором приняли участие 14 команд из 8 стран.

**26 марта** исполнилось 70 лет торговой марке «Аэрофлот». В этот день Главному управлению гражданского воздушного флота было присвоено наименование «Аэрофлот». Наряду с Большим театром и Московским Кремлем марка «Аэрофлот» стала одним из традиционных символов России.

**С 31 марта** авиакомпания приобрела статус «некурящей». Аэрофлот полностью отменил курение на всех своих рейсах. Такое решение продиктовано желанием большинства пассажиров приобретать билеты на рейсы для некурящих, развитием движения к здоровому образу жизни, а также общими мировыми тенденциями в сфере предоставления услуг.

### апрель

**С 1 апреля** подразделения ОАО «Аэрофлот — российские авиалинии», базирующиеся в Московской области, выплачивают налоги в местный бюджет по месту регистрации в территориальном налоговом органе.

**3 апреля** генеральный директор ОАО «Аэрофлот — российские авиалинии» Валерий Окулов и главный исполнительный директор авиакомпании MALEV Hungarian Airlines Йожеф Варади подписали соглашение код-шеринг. Соглашение предусматривает развитие двустороннего сотрудничества по улучшению качества совместного продукта, согласованию тарифной политики и сетей маршрутов для организации удобных для пассажиров стыковок рейсов.

**11 апреля** генеральный директор ОАО «Аэрофлот — российские авиалинии» Валерий Окулов и генеральный директор Национальной авиакомпании «Белавиа» Анатолий Гусаров подписали соглашение код-шеринг. Соглашение предусматривает развитие двустороннего сотрудничества по улучшению качества совместного продукта, согласованию тарифной политики и сетей маршрутов для организации удобных для пассажиров стыковок рейсов.

**17 апреля** исполнилось 35 лет со дня открытия регулярного воздушного сообщения между Москвой и Токио. Открытие регулярного сообщения между Россией и Японией стало заметным событием в развитии советской и мировой гражданской авиации и первым шагом в организации транс-континентальных перелетов Аэрофлота.

### май

**6 мая** подписано соглашение код-шеринг с авиакомпанией Cubana на авиалинии Москва–Гавана–Москва на рейсах Аэрофлота. Соглашение позволит повысить объемы продаж и получить дополнительные доходы за счет расширения возможности по привлечению транзитных пассажиров из Москвы в города Российской Федерации и за рубежом.

Финансовый Пресс-клуб России (ФПК) вручил Аэрофлоту специальный диплом в номинации «За преодоление кризиса доверия».

**21 мая** ОАО «Аэрофлот» и банк «Русский Стандарт» приступили к выпуску пластиковых кредитных карт «Аэрофлот — MasterCard».

**25 мая** состоялось годовое общее собрание акционеров ОАО «Аэрофлот — российские авиалинии». На собрании акционеров утвержден годовой отчет, бухгалтерский баланс, счета прибылей и убытков, предложение Совета директоров по распределению прибыли по итогам работы в 2001 г., избран новый состав Совета директоров, Ревизионной комиссии, утвержден аудитор, а также утверждены пять основных документов Общества в новой редакции — Устав Общества, Положение о Совете директоров, Ревизионной комиссии, порядке ведения общего годового собрания акционеров и впервые — Положение о Правлении ОАО «Аэрофлот».

Проведена акция «Встреча боевых друзей». Самолетами авиакомпании перевезено более трех тысяч ветеранов Великой Отечественной войны.

### июнь

**21 июня** авиакомпания получила новую лицензию общероссийского таможенного перевозчика сроком на 6 лет. ОАО «Аэрофлот» является общероссийским таможенным перевозчиком с 26 апреля 1999 г. и зарекомендовал себя на рынке грузовых перевозок как надежная авиакомпания по доставке грузов под таможенным контролем.

За 2001 г. авиакомпания перевезла свыше 300 тонн груза под таможенным контролем.

Аэрофлот — официальный перевозчик послов Евросоюза в ознакомительных поездках по России.

ИЮЛЬ

**9 июля** подписано соглашение код-шеринг с авиакомпанией Lufthansa на авиалинии Франкфурт–Москва–Франкфурт на рейсах Lufthansa. Соглашение позволит повысить дополнительные доходы от перевозок пассажиров между двумя пунктами за счет предоставления дополнительного количества частот, а также благодаря привлечению транзитных пассажиров из Российской Федерации за рубеж.

**11 июля** Аэрофлот отметил 35-летие службы сервиса на борту.

**15 июля** Совет директоров ОАО «Аэрофлот» одобрил сценарий реструктуризации парка воздушных судов иностранного производства: 9 самолетов B767 и 18 самолетов семейства A320.

**23 июля** подписано соглашение код-шеринг с Air France, которое позволит получать дополнительные доходы от перевозок пассажиров благодаря предоставлению дополнительных частот на направлениях Москва–Париж–Москва, а также привлечению транзитных пассажиров из Российской Федерации за рубеж.

август

**6 августа** авиакомпания «Аэрофлот — российские авиалинии» начала выполнять регулярные рейсы по маршруту Москва–Норильск–Москва.

**15 августа** официальный представитель международной сертификационной организации TÜV CERT, директор международного органа RW TÜV Клаус Тиес (Klaus Thies) вручил генеральному директору ОАО «Аэрофлот — российские авиалинии» Валерию Окулову сертификат соответствия системы управления качеством компании международному стандарту качества ИСО 9001-2000.

**22 августа** ОАО «Аэрофлот» и компания GECAS подписали меморандум о поставках на условиях лизинга B767 и A320.

**26 августа** авиакомпания отметила 50-летний юбилей 63-го летнего отряда, сформированного для обслуживания международных авиалиний.

сентябрь

**3 сентября** Сбербанк России и Аэрофлот начали выпуск нового карточного продукта — международной банковской карты Visa Aeroфлот Сбербанка России. Аэрофлот стал официальным спонсором концерта «Тысяча городов мира».

**10 сентября** ОАО «Аэрофлот» и компания Airbus подписали меморандум на поставку самолетов семейства A320.

**14 сентября** состоялось внеочередное общее собрание акционеров ОАО «Аэрофлот — российские авиалинии». Внеочередное собрание акционеров проголосовало против досрочного прекращения полномочий Совета директоров Общества, избранного общим собранием акционеров 25 мая 2002 г.

октябрь

**С 1 октября** в рамках подписанного 23 июля соглашения код-шеринг «Аэрофлот — российские авиалинии» и Air France приступили к совместному выполнению шести ежедневных рейсов между Парижем (аэропорт «Руасси — Шарль де Голль») и Москвой («Шереметьево») вместо трех ежедневных рейсов, которые до этого выполнялись каждой авиакомпанией в отдельности.

**28 октября–2 ноября** спортсмены Аэрофлота приняли участие в 18-м международном турнире PASSAROLA CUP-2002. В Москву волейболисты и теннисисты привезли кубки победителей. В честь спортсменов Аэрофлота два раза звучал гимн России.

Турнир по волейболу и теннису проводил международный спортивный клуб Interline Club of Portugal.

ноябрь

**4 ноября** на базе Центра подготовки авиационного персонала ОАО «Аэрофлот» состоялась летно-техническая конференция, посвященная проблемам эксплуатации самолета Ил-96-300, а также задач обеспечения безопасности полетов и эффективного использования данного типа воздушных судов.

Аэрофлот представил международный юношеский турнир по теннису «Кубок Кремля КОМСТАР-2002» и явился генеральным перевозчиком участников турнира.

декабрь

**11 декабря** ОАО «Аэрофлот — российские авиалинии» удостоено двух дипломов на конкурсе «Российская организация высокой социальной эффективности». Конкурс проводился под патронажем федерального правительства, Минэкономики и Минтруда.

Аэрофлот был награжден дипломом «За достижения в организации дополнительного пенсионного обеспечения» и дипломом в номинации «Оплата труда и социальные выплаты». В этом году участниками конкурса были свыше тысячи предприятий и организаций, представляющих 81 регион и 40 отраслей экономики.

**23 декабря** по предложению Аэрофлота Совет управляющих ИАТА (Международная ассоциация воздушного транспорта) принял решение провести свою ежегодную генеральную конференцию 2004 г. в Москве. Аэрофлот выступит в качестве принимающей стороны.

**27 декабря** служба рейтингов корпоративного управления Standard & Poor's повысила рейтинг корпоративного управления (PKU) компании «Аэрофлот — российские авиалинии» — крупнейшего в России предприятия в сфере международных и внутренних авиаперевозок — с PKU 4,6 до PKU 5,2.

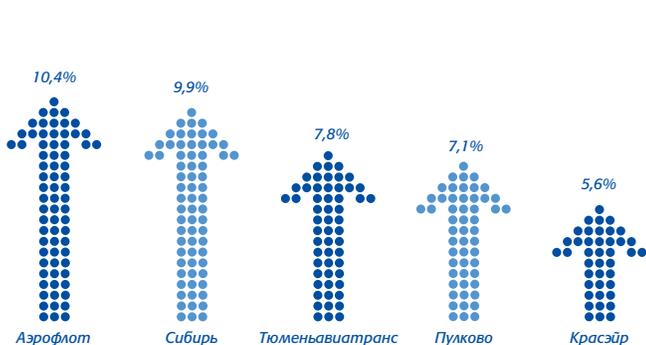
**27 декабря** завершилось внеочередное общее собрание акционеров ОАО «Аэрофлот — российские авиалинии», прошедшее в форме заочного голосования. В повестке дня был один вопрос: «Одобрение крупной сделки, относящейся к реструктуризации парка иностранных воздушных судов, эксплуатируемых ОАО «Аэрофлот», на общую сумму, превышающую 50% балансовой стоимости активов».

Акционеры Аэрофлота одобрили сделку о реструктуризации парка иностранных воздушных судов.

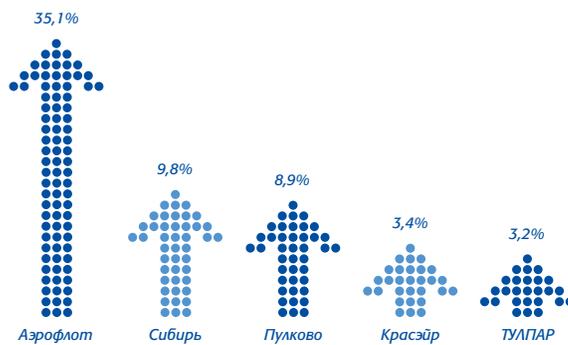




## Рынок авиаперевозок



Доля Аэрофлота на рынке внутренних пассажирских перевозок



Доля Аэрофлота на рынке международных пассажирских перевозок

На развитие мирового рынка авиаперевозок в 2002 г. существенное влияние оказали сентябрьские события 2001 г. После 11 сентября пассажирские перевозки из Европы в Северную Америку снизились на 40%, в Среднюю Азию — на 25%, Дальний Восток — на 10%, внутри Европы — на 5%. Предложение провозных емкостей также сократилось: до 13% общемирового парка ВС было выведено из эксплуатации. К концу года обозначилась тенденция к восстановлению спроса на авиаперевозки, однако достичь докризисных объемов так и не удалось.

Мировая отрасль авиаперевозок закончила год с огромными убытками. В США они составили 7,5 млрд долл., в Европе — 1,4 млрд долл. Ряд ведущих мировых авиакомпаний оказались на грани банкротства. Исключением стали так называемые «низкозатратные» перевозчики — SouthWest и JetBlue в США, Ryanair и EasyJet в Европе, демонстрирующие устойчивый рост перевозок и доходов.

Кризис мировой отрасли авиаперевозок почти не затронул целевой рынок Аэрофлота — перевозки из России и в Россию. В 2002 г. российские авиакомпании увеличили перевозки пассажиров на 5,8%, грузов — на 2,1%. Общий объем перевозок пассажиров составил 26,5 млн человек, грузов и почты — 627,2 тыс. тонн. Рост международных пассажирских перевозок составил 10,3%, грузовых — 5,4%. Внутренние пассажирские перевозки выросли на 2,8%, грузовые — упали на 2,1%.

Отечественные авиакомпании смогли значительно повысить показатели загрузки кресел рейсов, процент занятости кресел был увеличен с 66,4 до 68,7%, процент коммерческой загрузки — с 58,3 до 59,9%.

Основными предпосылками развития рынка авиаперевозок в России являлись рост ВВП (4,3%), рост реальных располагаемых доходов населения (8,9%) и увеличение деловой активности.

В 2002 г. на долю Аэрофлота пришелся 21% от общего количества пассажи-

ров, перевезенных российскими авиакомпаниями. Доля Аэрофлота на международных авиалиниях составляет 35,1% (42% в 2001 г.), на внутренних авиалиниях доля компании составляет 10,4% (11% в 2001 г.).

Снижение доли Аэрофлота было сознательным шагом, направленным на повышение экономической эффективности. Аэрофлот практически отказался от использования неэффективных самолетов Ил-62 и значительно сократил использование Ил-86 и Ил-76, также было сокращено присутствие Аэрофлота на низкорентабельных маршрутах, в частности, на чартерных направлениях.

Сохранив высокий уровень загрузки пассажирских салонов на внутренних рейсах (73%), компания достигла значительного роста занятости кресел на международных рейсах — с 64,3 до 67,3%.

Результатом предпринятых мер стало значительное улучшение финансовых показателей деятельности компании.



*Реализация стратегической концепции: приоритетные направления и итоги деятельности 2002 г.*



*Итоги деятельности в 2002 г.*



*Информация для акционеров и инвесторов*



## Реализация стратегической концепции: приоритетные направления и итоги деятельности 2002 г.



Главной стратегической целью Аэрофлота является построение авиакомпании международного класса, что включает следующие задачи: укрепление лидирующего положения в гражданской авиации Российской Федерации, достижение высокого уровня производственных и экономических показателей, высокое качество сервиса, построение широкой сети маршрутов и создание эффективной системы отношений внутри компании.

В 2002 г. компания сконцентрировала свою деятельность на повышении эффективности производства и управления. Была разработана и реализована программа сокращения затрат — определены основные статьи экономии, установлены целевые показатели для подразделений и внедрена система мотивации, увязывающая вознаграждение работников с достижением запланированных показателей. Результатом реализации программы стало снижение эксплуатационных расходов на 5,8%, себестоимости тонно-километра — на 3,8%. По удельным операционным расходам Аэрофлот, соответствуя среднему уровню мировых авиакомпаний, имеет лучшие показатели, чем ведущие европейские перевозчики.

В рамках программы по совершенствованию системы управления была проведена оптимизация бизнес-процессов

и организационных структур в основных производственных подразделениях компании. Система управления качеством приведена в соответствие с международными стандартами. Новым инструментом внутрикорпоративного управления стал Комитет стратегического планирования под председательством генерального директора ОАО «Аэрофлот». Основными задачами Комитета являются корректировка стратегического плана развития компании при изменении внешних условий и контроль за реализацией плана, фокусирование деятельности компании на стратегически важных направлениях.

Развитие сети маршрутов происходило в направлении концентрации на наиболее доходных и перспективных сегментах рынка — перевозках в Европу и по России. В результате оптимизации сети доходная ставка на пассажиро-километр выросла на 4,2% и достигла 6 центов/пкм. По этому показателю Аэрофлот соответствует среднему уровню мировых авиакомпаний, но отстает от ведущих европейских перевозчиков. Потенциал роста доходной ставки ограничен низким уровнем покупательной способности населения в России по сравнению с западными странами.

В условиях обострившейся конкуренции Аэрофлот придавал большое значе-

ние развитию продукта компании. Ключевым элементом продукта является уровень безопасности полетов. По этому показателю Аэрофлот занимает одно из первых мест в мире. Значительные усилия были направлены на повышение уровня обслуживания пассажиров, в особенности пассажиров высоких классов. На ряде международных рейсов были введены новые стандарты и технологии обслуживания. Они затрагивают изменения в оформлении интерьера салонов, организации питания на борту и процедуры регистрации пассажиров. С целью укрепления лояльности пассажиров Аэрофлот активно развивал программу поощрения постоянных клиентов «Аэрофлот Бонус», а также приступил к реализации проекта по укреплению торговой марки и формированию нового имиджа компании.

В соответствии со стратегией развития флота началось выполнение программы реструктуризации парка ВС иностранного производства. Основные цели проекта — значительное сокращение расходов, переход на современные топливозффективные и более комфортабельные типы ВС. Новый флот, отвечающий самым высоким международным стандартам, станет дополнительным конкурентным преимуществом Аэрофлота.



## Программа оптимизации сети маршрутов

### Приоритетными задачами Аэрофлота на 2003 г. являются:

- выполнение программы обновления самолетно-моторного парка, реализация комплекса подготовительных мероприятий и четкое соблюдение графика замены ВС;
- дальнейшее повышение эффективности производственной и финансово-экономической деятельности;
- стабилизация качества основных элементов продукта авиакомпания, таких, как безопасность, пунктуальность и уровень сервиса;
- обеспечение взаимосвязанности между стратегическим и оперативным управлением, развитие комплексной системы заинтересованности работников в достижении стратегических задач.

В 2002 г. Аэрофлот осуществлял полеты в 54 страны мира, 78 пунктов за рубежом и в СНГ и 25 городов России.

Работа по оптимизации сети маршрутов велась по следующим направлениям:

1. Увеличение частот на высокодоходных направлениях с достаточным пассажиропотоком с целью получения дополнительных доходов и завоевания большей доли рынка авиаперевозок. Такими направлениями являются Западная Европа, Россия, Юго-Восточная Азия. Реализация поставленной задачи позволила компании в период действия расписания «Лето 2002 г.» получить видимые результаты. Например, на направлении Москва–Лондон–Москва рост в частоте составил 4%, рост количества перевезенных пассажиров — 9,1%, доходов — 28,4%.

2. Увеличение количества удобных стыковок как важного фактора привлечения пассажиров на рейсы Аэрофлота.

В 2002 г. произошло увеличение количества стыковок Россия–Европа на 9%, Европа–Россия — на 1,5%. В то же время на таких направлениях, как Европа–Юго-Восточная Азия, Европа–Африка, Европа–Южная Америка, количество стыковок Аэрофлота уменьшилось вследствие





изменений в сети маршрутов и расписании, проводившихся в экстренном порядке после событий 11 сентября 2001 г. Несмотря на это, поток трансфертных пассажиров остался на уровне 2001 г. (более 380 тыс. пассажиров).

Количество стыковок по итогам действия расписания «Лето 2002 г.» составило 348,5 тыс. шт. Коэффициент стыкуемости сети за тот же период составил 18,9 шт./рейс.

3. Отказ от убыточных и неперспективных рейсов.

Проведенная работа в данном направлении позволила поднять средний уровень вклада одной авиалинии в покрытие постоянных расходов с 2,1 до 3 млн долл. США, то есть более чем на 40%.

4. В 2002 г. продолжалась работа по заключению соглашений с авиакомпаниями по совместной эксплуатации авиалиний (код-шеринг). Начаты совместные полеты между Москвой и Будапештом на ос-

новании соглашения код-шеринг с авиакомпанией MALEV, начата совместная эксплуатация линий Шеннон/Дублин-Амстердам-Москва совместно с авиакомпанией SkyNet, начало действовать соглашение код-шеринг с авиакомпанией Lufthansa на линии Москва-Франкфурт-Москва, и в октябре 2002 г. было начато осуществление совместных перевозок с авиакомпанией Air France на линии Москва-Париж-Москва.

В период действия летнего расписания 2002 г. по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года был обеспечен рост количества пассажиров высоких классов в целом по сети на 5,9%, а по приоритетному направлению — Европа — на 16,7%.

В 2003 г. приоритетными направлениями оптимизации сети маршрутов Аэрофлота будут:

→ дальнейшее повышение экономической эффективности сети маршрутов в целом;

→ продолжение работы по увеличению частот на высокодоходных направлениях с целью завоевания большей доли рынка;

→ усиление партнерской деятельности, то есть увеличение количества рейсов, выполняемых совместно с авиакомпаниями-партнерами;

→ увеличение количества целевых оптимальных стыковок, увеличение коэффициента стыкуемости сети на 10% (с учетом рейсов, осуществляемых по соглашению код-шеринг);

→ координация выполнения регулярных и чартерных программ с акцентом на регулярные рейсы;

→ повышение эффективности использования парка воздушных судов с учетом его предстоящего обновления.



## Программа оптимизации парка воздушных судов

Оптимизация и развитие сети маршрутов Аэрофлота, снижение затрат, а также благоприятная конъюнктура на мировом рынке авиационной техники вызвали необходимость проведения оптимизации авиационного парка компании.

В 2002 г. Аэрофлот приступил к реализации программы реструктуризации парка воздушных судов иностранного производства в соответствии с одобренной в декабре 2001 г. Советом директоров концепцией реструктуризации парка воздушных судов иностранного производства. В июле 2002 г. Совет директоров официально одобрил предложенный руководством компании сценарий реструктуризации парка, предусматривающий замену 27 пассажирских воздушных судов иностранного производства, на долю которых приходится около 60% всего пассажирооборота, на новые, более современные самолеты иностранного производства. После завершения программы количество типов ВС, эксплуатируемых Аэрофлотом, сократится с четырех до двух.

Это позволит добиться значительного снижения затрат на эксплуатацию и поддержку воздушных судов, а также приведет структуру флота в большее соответствие с сетью маршрутов.

В ходе реализации программы были проведены интенсивные переговоры с крупнейшими производителями самолетов и авиационных двигателей, а также лизинговыми компаниями. Итогом переговоров стало подписание контрактов, которые предусматривают досрочный вывод эксплуатируемых и ввод новых самолетов в 2003–2004 гг. на выгодных для Аэрофлота условиях.

В соответствии со структурой сделки Аэрофлот досрочно сдает 11 самолетов А310: 2 — компании GECAS и 9 — компании Airbus. Взамен Аэрофлот получает 12 самолетов семейства А320, в том числе 8 — в финансовый лизинг, 4 — в операционный лизинг у компании GECAS по схеме «возвратного лизинга». Средства для обеспечения финансового лизинга будут предоставлены консорциумом западных банков под

гарантии европейских экспортных агентств. Также Аэрофлот по схеме «возвратного лизинга» переформил 10 самолетов Б737 из финансового в операционный лизинг сроком на 18 месяцев, по завершении которого они будут постепенно заменены на 6 самолетов А320 и 3 самолета Б767 на условиях операционного лизинга у компании GECAS.

К концу 2004 г. парк иностранных ВС Аэрофлота будет состоять из 18 среднемагистральных самолетов семейства А320 и 9 дальнемагистральных Б767. Флот компании станет одним из самых молодых в мире. Все самолеты Б767 будут выпуска 1999–2000-го г., самолеты семейства А320 — выпуска 2003–2004-го г.

Экономический эффект от реализации программы реструктуризации парка составит до 90 млн долл. в год за счет снижения лизинговых платежей и расходов на техническое обслуживание, а также более эффективной операционной экономики.





## Развитие технического обслуживания

### План реструктуризации парка судов иностранного производства

ноябрь–декабрь 2002 г.		Подписание контрактов Перевод Б737-400 в оперативный лизинг
июнь 2003 г.		Вывод первого А310 Ввод первого дополнительного Б767
октябрь 2003 г.		Вывод первого Б737-400 Ввод первого А320
декабрь 2004 г.		Вывод последних А310 и Б737-400 Ввод последних Б767-300 и А320 Завершение реструктуризации

Эффективная организация технического обслуживания — это поддержание высокого уровня безопасности полетов, регулярности и пунктуальности выполнения рейсов, а также приемлемый уровень затрат.

В 2002 г. Аэрофлот продолжал планомерную работу по совершенствованию организации технического обслуживания и ремонта (ТОиР), повышению профессионального уровня технического персонала, улучшению взаимодействия авиационно-технического центра (АТЦ) с другими производственными подразделениями и усилению контроля над затратами.

Были внесены существенные изменения в организационную структуру технического блока, проведено четкое разграничение функций заказчика и исполнителя работ при едином руководстве технического директора компании. Разработана и внедрена новая система планирования производства и закупки запчастей, проведено описа-

Одновременно компания проводит работу по оптимизации парка судов российского производства. В 2002 г. были выведены из эксплуатации уста-

ревшие Ил-62 и ограничено использование Ил-86. Взамен Аэрофлот планирует приобрести более современные Ил-96-300.



## Безопасность полетов

ние и реинжиниринг основных бизнес-процессов в АТЦ. Основная часть технического персонала прошла профессиональную переподготовку, в том числе за рубежом. Цеха, выполняющие тяжелые формы регламентных работ на самолетах иностранного производства, были доукомплектованы высококвалифицированными кадрами.

Результатом проведенных мероприятий стало снижение частоты возникновения инцидентов из-за отказов авиатехники на 21%, повышение надежности отправок ВС на 17%, снижение времени простоя самолетов А310 при выполнении тяжелых форм регламентных работ на 15 дней, повышение доступности запасных частей на 10%.

В 2002 г. имело место некоторое увеличение расходов на техническое обслуживание и ремонт авиационной техники, что связано с дополнительными вложениями в поддержание ресурса отечественных ВС и ростом цен на обслуживание иностранных судов.

Безопасность полетов ОАО «Аэрофлот» остается на высоком уровне. Коэффициент безопасности по различным типам воздушных судов в последние три года стабильно находится в диапазоне 99,94–99,98%, что по классификации Международной ассоциации воздушного транспорта соответствует оценке «хорошо». Количество инцидентов в 2002 г. снизилось по сравнению с предыдущим годом на 31%, частота их возникновения — на 22%. В ноябре 2002 г. комиссия Государственной службы гражданской авиации Российской Федерации (ГСГА) провела комплексную проверку авиакомпании на предмет продления сертификата эксплуатанта, который по результатам проверки был продлен на два года.

Для поддержания высокого уровня безопасности полетов Аэрофлот продолжал целенаправленную работу по повышению профессионального уровня летного состава, технического персонала и специалистов наземных служб, улучшению взаимодействия между подразделениями компании. Был осуще-

ствлен ряд важных мероприятий по совершенствованию деятельности авиационно-технического центра Аэрофлота, от которой напрямую зависит состояние парка воздушных судов. На международной арене компания тесно сотрудничала с представителями авиационных властей и аэропортов мира.

В преддверии масштабной замены парка воздушных судов иностранного производства в 2002 г. особое внимание было уделено подготовке персонала и технических служб компании к эксплуатации новой техники. Радикальное обновление флота никоим образом не должно отразиться на уровне безопасности полетов.

В планах компании на 2003 г. — формирование новой оргструктуры летного комплекса и технического департамента, проведение организационных и методических мероприятий по вводу в эксплуатацию новых ВС, укрепление материально-технической базы и совершенствование форм подготовки летного и технического персонала, повышение качества отбора новых сотрудников.



## Авиационная безопасность

Обеспечение авиационной безопасности остается безусловным приоритетом в деятельности авиакомпании. Значение этого фактора резко возросло после событий 11 сентября 2001 г. в США.

В целях повышения уровня авиационной безопасности в 2002 г. Аэрофлотом были разработаны и реализованы целевые программы, среди которых: 100-процентный досмотр багажа с использованием специально созданного кинологического подразделения, сопровождение рейсов повышенного риска сотрудниками службы авиационной безопасности компании, комплексная система обеспечения безопасности объектов инфраструктуры, мероприятия по пресечению нелегальной миграции и контролю перевозочных документов, проведение дополнительного набора высококвалифицированных сотрудников. В результате принятых мер в 2002 г. на рейсах Аэро-

флота не произошло ни одного инцидента, угрожающего безопасности пассажиров.

В настоящее время комплексная система обеспечения безопасности, применяемая в Аэрофлоте, включает в себя следующие подсистемы: контроль доступа (предназначен для предотвращения несанкционированного доступа на объекты авиакомпании), видеонаблюдение (осуществляется круглосуточно и позволяет получать видеoinформацию с интересующих объектов) и охранно-пожарная сигнализация (позволяет контролировать и наблюдать за пожарной обстановкой на объекте).

Каждый сотрудник компании осознает всю полноту ответственности за выполнение требований по обеспечению авиационной безопасности и предупреждению авиационных происшествий, что является залогом безопасности пассажиров Аэрофлота.



## Управление качеством

Построение авиакомпании мирового класса предполагает хорошую организацию бизнес-процессов, обеспечивающих производство качественного конкурентоспособного продукта. Существенный вклад в решение этой задачи может внести внедрение всеобъемлющей системы управления качеством, которое активно проводилось в Аэрофлоте в 2002 г.

Переход к управлению качеством на основе стандартов ИСО позволит Аэрофлоту оптимизировать производственные процессы, сократить затраты и повысить качество предоставляемых услуг, а также сделает деятельность компании более «прозрачной» для руководства и поднимет авторитет компании в глазах клиентов и деловых партнеров.





## Сервис

В результате проведенных мероприятий в августе 2002 г. три подразделения компании — Центр управления полетами, Служба авиационной безопасности и Центр подготовки авиационного персонала — были сертифицированы уполномоченной организацией TÜV CERT на соответствие международным стандартам используемой в них системы менеджмента качества.

В 2003 г. работа по внедрению стандартов ИСО будет продолжена. На очереди — сертификация Летного комплекса, Службы сервиса на борту, Авиационно-технического центра, Комплекса наземного обеспечения перевозок и Департамента по закупочной деятельности.

Улучшение качества комплексного обслуживания пассажиров является одной из наиболее приоритетных задач Аэрофлота, определяющих его конкурентоспособность. Маркетинговая стратегия компании нацелена на привлечение и удержание высокодоходного сегмента пассажиров путем предложения продукта, соответствующего современным международным стандартам. Руководством компании была поставлена амбициозная задача — в течение нескольких лет войти в число десяти лучших авиакомпаний мира по качеству сервиса.

В рамках данной стратегии в 2002 г. был дан старт двум крупным проектам, получившим названия «Добро пожаловать!» и «Взлет».

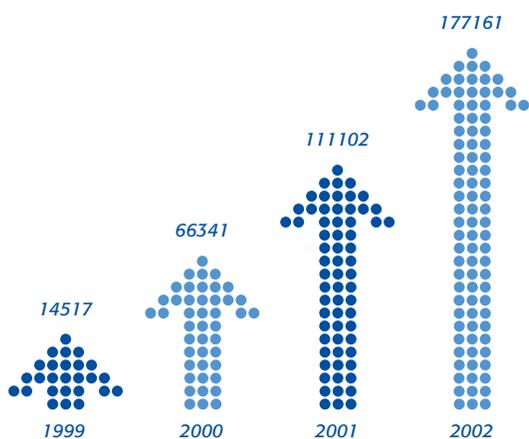
Проект «Добро пожаловать!» был направлен на повышение качества предполетной подготовки воздушных судов к рейсу. Рабочая группа проводила ежедневный мониторинг состояния салонов ВС и cabinного оборудования, а также процедур подготовки самолетов к рейсу. Был разработан детальный план по устранению выявленных недостатков и внедрена система мер, обеспечивающих стабильно высокий уровень подготовки в будущем.

Цель проекта «Взлет» — коренное улучшение сервиса на борту. В рамках

проекта была разработана новая концепция сервиса Аэрофлота, вобравшая в себя все лучшее из опыта ведущих мировых авиакомпаний и учитывающая богатые традиции и национальные особенности русской культуры. Это касается и составления меню, и оформления интерьера салона, и этикета экипажа, основанного на традиционном русском радушии и гостеприимстве. Мы надеемся, что реализация новой концепции сервиса позволит российским авиалиниям выгодно отличаться от конкурентов и положительно повлияет на имидж компании. С декабря 2002 г. новые стандарты обслуживания стали применяться для высоких классов обслуживания на рейсах Аэрофлота в Нью-Йорк. В будущем они будут распространены и на остальные, в первую очередь приоритетные, рейсы компании.

На изменение имиджа Аэрофлота была направлена и программа по развитию брэнда, начатая в 2002 г. Результатом стало появление новой концепции в области управления брэндом, которая предусматривает последовательное улучшение восприятия торговой марки компании в глазах пассажиров и акционеров, превращение брэнда в реальный актив компании. Разработаны и предложены к утверждению





Количество участников программы  
«Аэрофлот Бонус»



### «Аэрофлот Бонус»

различные варианты логотипов, новая цветовая гамма, новый дизайн интерьера воздушных судов и униформы персонала.

Наряду с разработкой новых продуктов продолжалась работа по совершенствованию предоставляемых услуг. Так, в прошедшем году были улучшены процедуры регистрации пассажиров и оформления багажа в «Шереметьево-1», создана группа информационного обеспечения пассажиров, более разнообразным стало меню, предлагаемое в полете, введен детский рацион. В 2002 г. на всех рейсах Аэрофлота запрещено курение.

Согласно результатам маркетинговых исследований, программа для часто летающих пассажиров «Аэрофлот Бонус» стала в 2002 г. одним из главных факторов, повлиявшим на выбор авиакомпании пассажирами. За прошедший год количество участников программы увеличилось на 66 тыс. человек и достигло 177 тыс.

В целях повышения интереса к программе в 2002 г. была проведена интеграция с аналогичными программами компаний-партнеров: выпущены пластиковые карты «Visa Аэрофлот» совместно со Сбербанком России, карты «Аэрофлот — MasterCard» — с банком «Русский Стандарт». Партнерами программы стали такие крупнейшие гостиницы, как «Астория», «Англетер», «Катерина», «Волна», отели системы «Кемпински» и компания по предоставлению автомобилей в аренду SIXT.

В 2002 г. у пассажиров Аэрофлота появилась возможность зарегистрироваться через Интернет в программе «Аэрофлот Бонус» в режиме реального времени. Для обеспечения обратной связи с участниками программы используется форум на корпоративном сайте компании.

В планах на 2003 г. — открытие филиалов программы в США и регионах России, развитие информационного обслуживания участников программы, в том числе через Интернет, и привлечение новых партнеров.

### Программа оптимизации закупочной деятельности

Организация закупочной деятельности напрямую влияет на бесперебойность производственного процесса и себестоимость произведенной продукции. В 2002 г. была проведена большая работа по совершенствованию системы закупок и снижению затрат на приобретение материально-технических ресурсов.

Основной закупочной группой в Аэрофлоте являются авиаГСМ. На их долю приходится около 20% всех эксплуатационных расходов компании. Поэтому в прошедшем году приоритетное внимание уделялось оптимизации закупок авиаГСМ. Работа велась по следующим направлениям:

- концентрация закупочной деятельности. К обычным тендерам среди поставщиков топлива, проводимым Аэрофлотом, добавились совместные тендеры Аэрофлота и Air France;
- увеличение доли прямых поставок. Были заключены стратегические соглашения с нефтяными компаниями «ЮКОС» и «ЛУКОЙЛ», что позволило улучшить стабильность поставок топлива и отказаться от посредников по заправкам в аэропорту «Шереметьево» и ряде других пунктов России;



## Обеспечение финансовой стабильности

→ тэнкеринг — использование разницы в ценах на авиаГСМ в аэропортах вылета и прилета;

→ хеджирование. Заключение форвардных контрактов на поставки авиаГСМ с компанией British Petroleum позволило снизить ценовые риски и сэкономить значительные средства.

Итогом реализации программы по оптимизации закупок авиаГСМ явилась экономия в размере 11,2 млн долл. США. Средневзвешенная цена топлива для Аэрофлота в Московском авиаузле была на 8–10% ниже рыночной, а по регионам РФ — на 3%.

Второй по значению закупочной группой является «авиаимущество» — запчасти и оборудование для воздушных судов. В 2002 г. была значительно улучшена организация закупок, в частности внедрена интегрированная информационная система SAP-R/3, которая позволила поднять на качественно новый уровень управленческий учет закупок и повысить оперативность принятия управленческих решений. Затраты на внедрение системы начнут окупаться уже в ближайшее время.

В работе по достижению финансовой стабильности в 2002 г. было несколько основных направлений:

1. Повышение качества финансового планирования.

Компании удалось значительно улучшить точность финансовых планов и дисциплину их выполнения. Так, отклонение прогноза поступлений денежных средств от факта составило 1,11 против 1,63% в 2001 г., а доля сверхплановых платежей в расходной части платежного баланса за 2002 г. снизилась с 7,83 до 4,77%.

2. Консолидация денежных потоков и оптимизация расчетов.

В отчетном периоде Аэрофлот обеспечил 39-процентные увеличения поступлений денежных средств от представительств. Достижению этого результата способствовали следующие мероприятия:

→ к единой расчетной сети Сбербанка были подключены представительства в Норильске, Нижневартовске, Астрахани. Все представительства на территории Российской Федерации стали обслуживаться в филиалах Сбербанка РФ по единым тарифам;

→ была завершена консолидация финансовых потоков представительств в Германии на базе Commerzbank;

→ к системе JP Morgan Chase Insight были подключены счета 22 представительств, выручка которых составляет 62,7% от общей выручки представительств ОАО «Аэрофлот», расположенных за рубежом;

→ к системе валютного клиринга ИАТА (ICCS) были подключены 40 стран, в которых осуществляется продажа авиаперевозок через системы продаж BSP/ARC. Объем финансовых потоков через ICCS в 2002 г. увеличился на 42,2% и составил 108 млн долл. США.

Кроме того, в мае 2002 г. был реализован проект по централизации финансовых потоков от продаж BSP/ARC с применением кредитных карт платежных систем VISA и MC/EC — централизованный эквайринг. Благодаря сокращению сроков поступления средств от продаж, а также унификации уровня комиссионного вознаграждения банка-эквайера достигнута экономия в размере 254,8 тыс. долл. США. Объем средств, поступивших от зарубежных продаж авиаперевозок по системам BSP/ARC на счета в Москве, с мая 2002 г. составил 24,122 млн долл. США. В сравнении с уровнем 2001 г. выручка от продаж BSP/ARC с применением кредитных карт платежных систем VISA и MC/EC увеличилась на 24,4% и составила 32,4 млн долл. США.





### Управление рисками и программа страхования

#### 3. Снижение стоимости заимствования.

Процентные ставки по привлекаемым кредитам в рублях снизились более чем на 1% годовых; стоимость привлечения денежных средств в иностранной валюте (долларах США) снизилась с 8,06 до 7,75% годовых.

#### 4. Повышение объема взаиморасчетов через IATA Clearing House (ICH).

Переход на расчеты через ICH позволил существенно урегулировать взаиморасчеты с иностранными авиакомпаниями и организациями. По состоянию на 01.12.2002 г. дебиторская и кредиторская задолженность по авиакомпаниям — членам ICH сократилась по сравнению с аналогичным периодом 2001 г. более чем в два раза.

Работа по управлению рисками авиакомпании в 2002 г. была сконцентрирована на управлении кредитным риском и мониторинге агентских продаж на территории Российской Федерации и за рубежом, на ограничении риска возникновения ответственности Аэрофлота по соглашениям код-шеринг и двусторонним коммерческим соглашениям, а также на снижении рисков потерь авиакомпании в период кризисных ситуаций.

В 2002 г. одновременно с увеличением объема продаж уровень убытков по сравнению с 2001 г. снизился на 341,6 тыс. долл. США, притом, что величина кредитного риска осталась на том же уровне. Работа по снижению дебиторской задолженности агентов позволила получить компании 924,2 тыс. долл. США.

Риск-аудиту были подвергнуты соглашения «о флаге», соглашения Интерлайн и соглашения код-шеринг. В результате анализа заключенных ранее соглашений «о флаге» были выставлены счета и получены денежные средства в размере 1,4 млн руб. Была налажена работа по оценке и минимизации рисков Аэрофлота по ответственности перед третьими лицами по соответствующим договорам и соглашениям.

В 2002 г. продолжилась работа по построению эффективной системы управления кризисными ситуациями. В рамках работы Центра управления кризисными и сбойными ситуациями утвержден План действий авиакомпании в кризисных ситуациях, ставший базовым документом по координации действий подразделений компании в кризисных ситуациях.

Несмотря на существенное увеличение стоимости страхования на международных рынках после событий 11 сентября 2001 г., Аэрофлоту в 2002 г. удалось сохранить ставки страхования неизменными. В результате компания приблизилась к группе лидеров, имеющих самые выгодные ставки среди международных авиакомпаний.

В прошедшем году в условиях общей стратегии снижения затрат было осуществлено активное воздействие на риски без дополнительного финансирования, проведена большая работа по получению государственных гарантий Правительства Российской Федерации и реализации программы ИКАО по страхованию военных рисков, что дало компании дополнительную экономию в размере 4,5 млн долл. США.



## Развитие грузовых перевозок

В настоящее время основными факторами, определяющими развитие мирового рынка грузовых авиаперевозок, являются рост и глобализация мировой экономики. В этих условиях прогнозируется трехкратный рост спроса на грузовые авиаперевозки до 2017 г. и рост на 35% в течение ближайших пяти лет. Темпы роста российского рынка оцениваются как 5–8% в год.

В 2002 г. грузовой бизнес Аэрофлота развивался успешно. Общий объем перевозок грузов и почты превысил уровень предыдущего года на 7,7% и составил более 105,3 тыс. тонн грузов и 4,3 тыс. тонн почты.

Основные направления перевозок грузов (свыше 70% общего грузооборота) совпадают с наиболее значимыми мировыми рынками (Азия–Европа, Азия–Северная Америка). Аэрофлот сочетает возможности сетей маршрутов грузовых и пассажирских воздушных судов, обеспечивая широкую географию доставки. С целью увеличения экономической эффективности производства модификация сети маршрутов грузовых ВС. В 2002 г. было открыто 10 но-

вых маршрутов и взяты в лизинг 2 новых грузовых воздушных судна ДС-10.

За последние 3 года существенный вес в общем объеме грузовых перевозок приобрели грузовые перевозки на пассажирских воздушных судах. Темпы роста доходов от перевозок пассажирскими ВС составили свыше 25% в год.

Конкурируя с ведущими грузовыми структурами, Аэрофлот стремится к максимальному расширению спектра услуг. Продолжается создание и реализация новых видов услуг: трансферт под таможенным контролем, курьерские и экспресс-доставки, мультимодальные перевозки. В 2002 г. авиакомпания получила очередную лицензию таможенного перевозчика сроком на 6 лет.

Аэрофлот внедряет современные технологии управления грузовыми перевозками, активно использует глобальную автоматизированную систему SITA SUPER CARGO, полный ввод которой будет осуществлен в 2003 г. В прошедшем году достигнуто качественное изменение технологического процесса бронирования грузов.

Для наиболее полного охвата рынков грузовых перевозок создан хаб в Ханне (Германия), преимущества которого заключаются в относительно низкой стоимости процедур наземной обработки грузов и выгодном географическом положении. Использование хаба позволяет максимизировать загрузку регулярных грузовых самолетов, обеспечивая рентабельность эксплуатации. В то же время путем трансферта через хаб выполняется задача дозагрузки широкой сети пассажирских рейсов, расширяется география доставки. Для управления операциями в Ханне открыто специализированное грузовое представительство — первое в истории компании.

В планах Аэрофлота на 2003 г. — дальнейшее увеличение объемов грузовых перевозок, концентрация деятельности на повышении рентабельности грузовых рейсов в сочетании с максимальным использованием емкостей регулярных пассажирских рейсов.





## Тарифная политика

В 2002 г. тарифная политика Аэрофлота была направлена на поступательное увеличение доходов, обеспечивающее устойчивое финансовое положение компании. Для решения данной задачи были проведены следующие мероприятия:

→ перевод рыночных тарифов компании в режим свободного доступа (public fares) в глобальных системах бронирования и продажи авиаперевозок. Этот шаг позволил расширить фактическое число участников продажи пассажирских авиаперевозок и способствовал увеличению доходности рейсов Аэрофлота;

→ целенаправленное повышение тарифов первого и бизнес-классов, особенно для транзитных перевозок, а также тарифов экономического класса на направлениях повышенного и устойчивого спроса;

→ переподписание спецпрорейтовых соглашений с российскими и иностранными партнерами с целью увеличения доходов с тех рынков, которые не обслуживаются напрямую рейсами Аэрофлота;

→ внедрение программы SABRE AirPrice — инструмента мониторинга тарифов конкурентов, позволяющего предпринимать адекватные ответные меры на действия конкурентов в тарифной сфере.



## Организация продаж авиаперевозок

Организация продаж авиаперевозок осуществляется через представительства, агентскую сеть и Центральное международное агентство (ЦМА).

В настоящее время Аэрофлот реализует программу по повышению эффективности каналов продаж. Основными направлениями программы являются увеличение доли собственных продаж, оптимизация численности персонала ЦМА, увеличение количества корпоративных клиентов, концентрация агентских продаж, изменение системы комиссионного вознаграждения агентов, развитие продаж через системы BSP/ARC.

В 2002 г. выручка ЦМА в долларовом эквиваленте выросла на 2,3% и составила 71 млн долл. США. Выручка представительств Аэрофлота за рубежом выросла на 3% и достигла 90 млн долл. США, а представительств на территории Российской Федерации — 424 млн руб.

Количество агентов Аэрофлота на территории Российской Федерации увеличилось в 2002 г. на 10% и составило 189. Число агентов за рубежом сократилось с 541 до 495, что вызвано переводом части агентских продаж в BSP/ARC.

Объем агентских продаж за рубежом составил 487 млн долл. При этом средняя ставка агентских комиссионных была снижена с 12,6 до 10,7%, что привело к увеличению «нетто»-выручки на 7,2 млн долл.

Рост продаж BSP/ARC составил 40 млн долл. США, или 29% к уровню 2001 г.

В 2003 г. планируется дальнейшее расширение и оптимизация работы агентской сети, увеличение продаж через сети BSP/ARC, развитие корпоративной продажи, организация продаж авиаперевозок посредством Интернет в Германии, США и Японии, а также развитие продаж комбинированных перевозок — самолет плюс наземный или водный транспорт. В 2003 г. запланировано 15-процентное увеличение выручки представительств за рубежом.

Для поддержки коммерческих решений о перевозках и продажах в авиакомпаниях используется аналитическая информация, формируемая на основе широкого использования экономико-математических методов и моделей.

В 2002 г. компания начала реализацию ряда мероприятий, основными из которых являются следующие:



## Развитие информационных технологий

→ разработка и внедрение новой автоматизированной технологии формирования бюджета продаж и контроля его выполнения;

→ внедрение информационно-аналитической системы PROFECY, широко используемой в настоящее время в ведущих мировых авиакомпаниях для анализа и контроля объемов перевозок и доходов от их выполнения;

→ разработка и внедрение методики оценки эффективности маркетинговых (тарифных и рекламных акций);

→ разработка и внедрение автоматизированных информационных систем.

Развитие информационно-аналитической поддержки принятия коммерческих решений в указанных направлениях уже сегодня обеспечивает высокую скорость и точность формирования планов продаж, а также высокую точность контроля их выполнения, что обеспечивает повышение доходов авиакомпании на 2–3 % ежегодно.

Использование передовых информационных технологий и систем связи является основой деятельности современной авиакомпании, определяющей ее развитие и конкурентоспособность.

ОАО «Аэрофлот» в 2002 г. провело ряд мероприятий на оптимизацию затрат на информационные технологии и связь:

→ проведена модернизация вычислительной техники в представительствах ОАО «Аэрофлот»;

→ осуществлен переход на новые технологии доступа к ресурсам АСБ «Габриэль», аннулирована большая часть подключений к системе передачи данных SITATEX (телексная связь) и каналов 1024 и X.25 (с 2100 до 92 линий);

→ сокращены расходы на оплату услуг глобальных дистрибутивных систем.

Реализация указанных мероприятий позволила без ущерба для качества снизить затраты на содержание вычислительной техники и каналов связи более, чем на 6 млн долл. в год.

В целях совершенствования управленческого учета в Аэрофлоте проводится внедрение системы управления ресурсами SAP/R3. Автоматизированы центральная бухгалтерия, бухгалтерии КНОП и ДЗД. Реализована автоматизация

складского учета в КНОП и ДЗД. В 2003 г. планируется автоматизировать складской учет в АТЦ и автоматизировать все бухгалтерии подразделений.

Была запущена в промышленную эксплуатацию корпоративная автоматизированная система управления документацией (КАСУД), предназначенная для ускорения и систематизации документооборота (233 пользователя в 44 подразделениях).

В 2002 г. Аэрофлот продолжал наращивать и совершенствовать информационно-технологическую составляющую своего бизнеса. Завершен очередной этап внедрения программ SABRE AirPrice и AirMax, направленных на оптимизацию управления тарифами и загрузкой. Прошли опытную эксплуатацию программы SABRE FAM и APM, предназначенные для оптимизации сети маршрутов. В 2003 г. программы будут запущены в промышленную эксплуатацию и планируется их использование для построения прогнозов пассажиропотоков и расчета рентабельности сети. Потенциальный экономический эффект от внедрения APM оценивается в 10–12 млн долл. США в год.





Структура социального пакета



## Персонал

Задачами кадровой политики Аэрофлота являются предоставление работникам реальных возможностей профессионального развития и конкурентоспособной оплаты труда, служебного роста, создание благоприятных условий труда, обеспечение социальной защиты сотрудников, в том числе после выхода на пенсию.

Благодаря целенаправленной работе по реализации принципов социальной политики за последние годы удалось добиться сбалансированности интересов работников и финансовых возможностей компании. Заключение нового Коллективного договора — подтверждение успешного развития института социального партнерства в ОАО «Аэрофлот».

Структура социального пакета, определенная положениями нового Кол-

лективного договора, показана на диаграмме.

Расходы авиакомпании на социальное обеспечение в 2002 г. увеличились в 1,5 раза и составили 427 млн руб.

Социальная политика получила высокую оценку общества и государства: на конкурсе «Российская организация высокой социальной эффективности», проводившемся под патронажем федерального правительства, Минэкономики и Минтруда, Аэрофлот был удостоен диплома «За достижения в организации дополнительного пенсионного обеспечения» и диплома в номинации «Оплата труда и социальные выплаты».

Среднесписочная численность сотрудников ОАО «Аэрофлот» в декабре 2002 г. составила 14 802 человека, что на 834 человека меньше, чем в 2001 г. На сокращение численности оказали

влияние постепенный вывод из эксплуатации воздушных судов отечественного производства (Ил-62, Ил-76, Ил-86) и проведение мероприятий по стимулированию добровольного выхода на пенсию путем единовременных выплат и установления дополнительных пенсий.

Фонд заработной платы в 2002 г. по сравнению с 2001 г. увеличился на 17% и составил 4074,5 млн руб., среднемесячная заработная плата возросла на 19,4% и достигла уровня 19,5 тыс. руб.

Производительность труда в 2002 г. осталась практически на уровне 2001 г. в тонно-километрах на 1 человека, а в денежном выражении — выросла на 10,6% по сравнению с уровнем 2001 г. и составила 3009 тыс.руб./чел.

Средний возраст работников Аэрофлота — 41 год.



### ***Профессиональное обучение и повышение квалификации***

Поддержание высокого уровня профессиональной подготовки сотрудников — главная задача Центра подготовки авиационного персонала (ЦПАП) Аэрофлота. В 2002 г. основные усилия Центра были направлены на повышение качества подготовки авиаперсонала. В 2002 г. было проведено 800 учебных сборов, на которых прошли обучение 12 тыс. слушателей. Летный состав провел более 7000 тренировок с налетом более 13 тыс. часов, бортпроводники — 8700 тренировок с налетом 18,5 тыс. часов.

В 2002 г. в ЦПАПе была внедрена система управления качеством и получен международный сертификат ИСО 9001-2000.

Отдел подготовки летного состава активно сотрудничал с учебными центрами таких авиакомпаний, как British Airways, Lufthansa и Air France.

В течение 2002 г. были заключены соглашения с Центром повышения квалификации кадров воздушного транспорта при МГТУ ГА, продлено соглашение с ИРПСО Академии ГА, начата работа по организации курсов подготовки и повышения квалификации работников представительств ОАО «Аэрофлот».

Использование собственного учебного центра гарантирует высокое качество подготовки персонала и дает значительную экономию средств, позволяя компании не привлекать сторонних специалистов и не нести расходы на аэродромные тренировки. Экономия только от применения тренажерной подготовки в 2002 г. составила около 10 млн руб.

Центр предоставляет услуги по обучению авиаспециалистов других авиакомпаний и организаций.





## Охрана окружающей среды

Охрана окружающей среды является важнейшей социальной задачей Аэрофлота. Работа компании в данном направлении осуществляется в строгом соответствии с природоохранным законодательством Российской Федерации и экологическими требованиями стран, в которые Аэрофлот осуществляет полеты. Данные требования предусматривают обеспечение утилизации отходов производства, минимизацию выбросов загрязняющих веществ в атмосферу и соблюдение в процессе эксплуатации воздушных судов требований по уровню шумов.

Компания проводит регулярный экологический контроль за исполнением требований экологической безопасности, разрабатывает и осуществляет мероприятия по охране почв и водных объектов, осуществляет контроль и надзор за местами временного хранения и накопления отходов, проводит регулярный инструментальный контроль и регулировку топливных систем автотранспорта на предмет соответствия нормативам дымности и содержания в отработанных газах окиси углерода и углеводородов. В 2002 г. были обновлены экологичес-

кие сертификаты транспортных средств, в том числе осуществлено частичное обновление автотранспортного парка менее токсичной техникой.

Помимо проведения регулярных природоохранных мероприятий, в 2002 г. был осуществлен инструментально-лабораторный контроль соблюдения утвержденных нормативов предельно допустимых выбросов в атмосферу загрязняющих веществ от стационарных источников, обновлены и перерегистрированы технические паспорта газоочистных установок.





## Итоги деятельности в 2002 г.



### Объем перевозок

В 2002 г. самолеты ОАО «Аэрофлот» выполняли полеты в 54 страны мира, осуществляя коммерческие и технические посадки в 78 пунктах за рубежом и в СНГ и 25 городах на территории Российской Федерации.

Всего было выполнено 59 849 одинарных рейсов, перевезено 5 489,3 тыс. пассажиров, 109,5 тыс. тонн грузов и почты, выполнено 17 645,2 млн пассажиро-километров и 2 151,2 млн тонно-километров.

Несмотря на уменьшение предложенных к перевозке емкостей на 10% по отношению к 2001 г. в связи с оптимизацией сети маршрутов и началом постепенного вывода из эксплуатации самолетов Ил-62, Ил-86 и Ил-76, снижение объемов работ в среднем составило около 5% за счет рационального использования ресурсов эксплуатируемых воздушных судов. При этом перевозки почты и грузов даже возросли за счет увеличения объемов перевозок на пассажирских типах самолетов. По сравнению с 2001 г. объемы работ составили:

#### ВСЕГО

##### по пассажирообороту

-6,9% (-1 298,2 млн пкм)

##### по тонно-километрам

-4,8% (-107,7 млн ткм)

##### по перевозке пассажиров

-5,9% (-341,4 тыс. пассажиров)

##### по перевозке почты

+9,6% (+372,5 тыс. тонн)

##### по перевозке грузов

+7,7% (+7 520,2 тыс. тонн)



### Структура перевозок

В общем объеме работ доля пассажирских перевозок, выполняемых на международных авиалиниях, включая страны СНГ и Балтии, составила 70,8%, на внутренних авиалиниях — 29,2%, при этом произошло увеличение доли внутренних авиаперевозок по сравнению с 2001 г. на 1,3%.

Отклонение объемов международных и внутренних авиаперевозок 2002 г. от 2001 г. составило:

#### МВЛ

#### ВВЛ

##### по пассажирообороту

-8,5% (-1 284,1 млн пкм) -0,4% (-14,1 млн пкм)

##### по тонно-километрам

-4,7% (-86,5 млн ткм) -4,9% (-21,2 млн ткм)

##### по перевозкам пассажиров

-7,6% (-319,8 тыс. чел.) -1,3% (-21,6 тыс. чел.)

##### по перевозкам почты

+1,4% (+44,0 тонн) +49,5% (+328,5 тонн)

##### по перевозкам грузов

+7,7% (+6 430,8 тонн) +7,7% (+1089,4 тонн)

Пассажирские перевозки на регулярных рейсах снизились к уровню 2001 г. на 2,7%, на нерегулярных (чартерных) рейсах — на 70,6%, за счет чего доля чартерных перевозок от общего количества составила 1,5% против 3,2% в предыдущем году.





**РЕГУЛЯРНЫЕ И НЕРЕГУЛЯРНЫЕ ПЕРЕВОЗКИ**

<b>Всего перевезено</b>	<b>2001 г.</b>	<b>2002 г.</b>	<b>% к 2001 г.</b>
<i>Пассажиров, тыс. чел.</i>	5830,7	5489,3	94,1
<i>Грузов и почты, тыс. тонн</i>	101,6	109,5	107,8
<b>Регулярные перевозки</b>	<b>2001 г.</b>	<b>2002 г.</b>	<b>% к 2001 г.</b>
<i>Пассажиров, тыс. чел.</i>	5558,5	5409,3	97,3
<i>Грузов и почты, тыс. тонн</i>	92,0	104,3	113,4
<b>Нерегулярные перевозки</b>	<b>2001 г.</b>	<b>2002 г.</b>	<b>% к 2001 г.</b>
<i>Пассажиров, тыс. чел.</i>	272,1	80,0	29,4
<i>Грузов и почты, тыс. тонн</i>	9,6	5,3	55,2
<b>Удельный вес регулярных перевозок</b>	<b>2001 г.</b>	<b>2002 г.</b>	<b>+/- к 2001 г.</b>
<i>Пассажиров, %</i>	95,3	98,5	3,2
<i>Грузов и почты, %</i>	90,6	95,3	4,7
<b>Удельный вес нерегулярных перевозок</b>	<b>2001 г.</b>	<b>2002 г.</b>	<b>+/- к 2001 г.</b>
<i>Пассажиров, %</i>	4,7	1,5	-3,2
<i>Грузов и почты, %</i>	9,4	4,7	-4,7

## РЕГУЛЯРНЫЕ ПЕРЕВОЗКИ

2002

2001

2000

ПОКАЗАТЕЛИ	2002			2001			2000		
	Международные	Внутренние	Всего	Международные	Внутренние	Всего	Международные	Внутренние	Всего
Самолето-километры, тыс. км	119075,0	39312,0	158387,0	129605,6	40990,2	170595,8	127369,4	36254,7	163624,1
Отправления ВС, количество	41021	20757	61778	43534	21086	64620	42162	17544	59706
Налет часов	150747	54015	204762	164793	55963	220756	161787	48870	210657
Перевезено пассажиров, тыс. человек	3808,8	1600,5	5409,3	3938,9	1619,6	5558,5	3444,1	1390,9	4835,0
Перевезено грузов и почты, тыс. тонн	88,6	15,7	104,3	77,9	14,1	92,0	87,8	11,4	99,2
Выполненный пассажирооборот, млн пкм	13526,9	3808,1	17335,0	14236,6	3820,1	18056,7	13202,0	3354,9	16556,9
Предельный пассажирооборот, млн пкм	20138,7	5231,5	25370,2	22414,6	5241,6	27656,2	20808,4	4600,7	25409,1
Коэффициент занятости кресел, %	67,2	72,8	68,3	63,5	72,9	65,3	63,4	72,9	65,2
Выполненный тонно-километраж, млн ткм:									
а) пассажирский	1217,4	342,7	1560,1	1281,3	343,8	1625,1	1188,2	301,9	1490,1
б) грузовой	462,5	67,2	529,8	422,4	60,6	483,0	575,6	53,2	628,8
в) почтовый	10,2	2,5	12,7	9,4	2,4	11,8	6,6	1,8	8,4
Итого	1690,1	412,5	2102,6	1713,1	406,8	2119,9	1770,4	356,9	2127,3
Экономический тонно-километраж, млн ткм	3053,0	678,2	3731,2	3348,2	650,0	3998,2	3321,0	599,0	3920,0
Коэффициент коммерческой загрузки, %	55,4	60,8	56,4	51,2	62,6	53,0	53,3	59,6	54,3



**НЕРЕГУЛЯРНЫЕ ПЕРЕВОЗКИ**

2002

2001

2000

ПОКАЗАТЕЛИ	2002			2001			2000		
	Международные	Внутренние	Всего	Международные	Внутренние	Всего	Международные	Внутренние	Всего
Самолето-километры, тыс. км	2850,0	440,0	3290,0	6003,2	1240,2	7243,4	5918,2	820,0	6738,1
Отправления ВС, количество	931	228	1159	2243	455	2698	2113	334	2447
Налет часов	3613	628	4241	7803	1676	9479	7634	1113	8747
Перевезено пассажиров, тыс. человек	76,6	3,4	80,0	266,2	5,9	272,1	260,5	5,4	265,9
Перевезено грузов и почты, тыс. тонн	4,8	0,5	5,3	8,9	0,7	9,6	7,6	0,6	8,2
Выполненный пассажирооборот, млн пкм	299,4	10,8	310,2	873,8	12,9	886,7	866,1	11,2	877,3
Предельный пассажирооборот, млн пкм	412,3	20,0	432,3	1108,0	31,9	1139,9	1109,3	32,2	1141,5
Коэффициент занятости кресел, %	72,6	53,9	71,8	78,9	40,4	77,8	78,1	34,9	76,9
Выполненный тонно-километраж, млн ткм:									
а) пассажирский	26,9	1,0	27,9	78,6	1,2	79,8	78,0	1,0	79,0
б) грузовой	18,5	2,1	20,6	30,5	28,7	59,2	23,8	10,7	34,5
в) почтовый	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Итого	45,5	3,1	48,5	109,1	29,9	139,0	101,8	11,7	113,5
Экономический тонно-километраж, млн ткм	77,1	5,9	83,0	186,3	40,7	227,0	172,8	20,6	193,4
Коэффициент коммерческой загрузки, %	59,0	51,6	58,5	58,6	73,5	61,2	58,9	56,9	58,7



### Качественные показатели

Процент занятости пассажирских кресел в целом по авиакомпании возрос к уровню 2001 г. на 2,6% и составил 68,4%.

Коэффициент коммерческой загрузки в целом по авиакомпании возрос к уровню 2001 г. на 2,9% и составил 56,4%.



### Налет часов

За счет оптимизации производственной программы и вывода из эксплуатации отдельных типов самолетов производственный налет часов по сравнению с 2001 г. уменьшился на 9,2% (-21 232 час.), в том числе: на самолетах Ил-62М на 90% (-19 206 час.), Ил-86 на 58% (-7 955 час.) и грузовых Ил-76 на 62% (-6 848 час.). При этом произошло увеличение налета часов на самолетах Ту-154 на 11% (+4 316 час.), Ту-134 на 13% (+2 965 час.), Ил-96 на 10% (+1 520 час.) и грузовых ДС-10 в 2 раза (+1 919 час.) в связи с поступлением в эксплуатацию двух самоле-

тов. По итогам года, наибольший среднесуточный налет на один списочный самолет иностранного производства достигнут на Б767 – 14 час., Б777 – 13,7 час. Среди самолетов отечественного производства наибольший среднесуточный налет на один списочный самолет достигнут на Ил-96 – 7,9 час., или 13,5 час. на один исправный самолет.

Производительность полетов по типам самолетов, определяемая как объем производимой транспортной продукции за один час полета, составила:

Типы ВС	Ед. изм.	2001 г.	2002 г.	% к 2001 г.
<b>Ил-96</b>	ткм/час	13 788	15 400	111,7
<b>Б767</b>	-//-	12 228	14 751	120,6
<b>Б737</b>	-//-	5 781	5 789	100,1
<b>Б777</b>	-//-	19 079	22 196	116,3
<b>А310</b>	-//-	11 011	11 860	107,7
<b>Ил-62М</b>	-//-	8 255	9 380	113,6
<b>Ил-86</b>	-//-	16 683	16 113	96,6
<b>Ту-154</b>	-//-	6 419	6 903	107,5
<b>Ту-134</b>	-//-	2 778	2 896	104,3
<b>Ил-76</b>	-//-	17 823	17 515	98,3
<b>ДС-10</b>	-//-	30 086	31 691	105,3





## Парк воздушных судов



## Авиатопливо

### Состав парка воздушных судов ОАО «Аэрофлот» на 1 января 2003 г.

Тип воздушного судна	Количество собственных	Количество арендуемых	Всего	+/- к 2001г.
<b>Отечественные ВС, в т.ч.</b>				
Ил-96	6		6	
Ил-62	10		10	-3
Ил-86	14		14	-1
Ту-154	20		20	-4
Ту-134	12	3	15	-1
Ил-76	10		10	
<b>Иностранные ВС, в т.ч.</b>				
Б767		4	4	
Б737		10	10	
Б777		2	2	
А310		11	11	
ДС-10		2	2	+2
<b>Всего</b>	<b>72</b>	<b>32</b>	<b>104</b>	<b>-7</b>

На 1 января 2003 г. парк ВС состоял из 104 воздушных судов, в том числе 72 собственных и 32 арендованных.

В течение года произошло уменьшение списочного состава парка самолетов на 7 единиц, в том числе:

**реализовано:** 3 самолета Ил-62;

**списано:** по техническому состоянию 4 самолета Ту-154Б и 1 самолет Ил-86;

**возвращено:** 2 самолета Ту-134, арендованных у а/к «КомиИнтерАвиа» в связи с расторжением договора аренды;

**поступило:** 2 грузовых самолета ДС-10-40Ф в операционный лизинг согласно договору с лизинговой компанией «Грузовые самолеты Ирландии»; 1 самолет Ту-134 (салонный вариант) согласно договору аренды с ЗАО «Торгинвест».

В 2002 г. на выполнение регулярных и чартерных рейсов было израсходовано 1054,2 тыс. тонн авиакеросина, на служебно-вспомогательные и тренировочные полеты 4,8 тыс. тонн, на работы в авиационно-техническом центре 2,1 тыс. тонн. Всего расход авиакеросина составил 1061,1 тыс. тонн, что на 17,2%, или 220,5 тыс. тонн, меньше, чем в 2001 г. На снижение расхода топлива повлияло не только сокращение налета часов (-216,2 тыс. тонн), но и уменьшение объемов работ на энергоемких воздушных судах (-4,3 тыс. тонн).



## Информация для акционеров и инвесторов



### Общие сведения об ОАО «Аэрофлот»

Открытое акционерное общество «Аэрофлот — российские международные авиалинии» учреждено в соответствии с Постановлениями Правительства Российской Федерации от 28 июля 1992 г. № 527 «О мерах по организации международных воздушных сообщений Российской Федерации», от 1 апреля 1993 г. № 267 «Об акционерном обществе «Аэрофлот — российские международные авиалинии», от 12 апреля 1994 г. № 314 «Об утверждении устава акционерного общества «Аэрофлот — российские международные авиалинии».

Полное официальное наименование: на русском языке — открытое акционерное общество «Аэрофлот — российские авиалинии», на английском языке — Joint Stock Company Aeroflot — Russian Airlines; сокращенное наименование: на русском языке — ОАО «Аэрофлот», на английском языке — JSC Aeroflot. Юридический и почтовый адрес ОАО «Аэрофлот»: Россия, 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, дом 37, корпус 9.

Государственная регистрация ОАО «Аэрофлот» произведена Московской регистрационной палатой. Свидетельство № 032.175 от 21 июня 1994 г.

Свидетельство о внесении записи в единый государственный реестр юридических лиц выдано Министерством по налогам и сборам. Свидетельство сер. 77 № 007893962 от 2 августа 2002 г.

Аудитор — ЗАО «Аудиторская фирма «Внешаудит». Юридический адрес: Россия, 109180, г. Москва, ул. Б. Якиманка, дом 25-27/2. Телефон: 258-1991. В настоящее время фирма действует на основании лицензии № E000548 от 25 июня 2002 г., выданной на основании Приказа № 123 Министерства финансов Российской Федерации сроком на пять лет.

Аудитор — ЗАО «Делойт и Туш СНГ». Юридический адрес: Россия, г. Москва, ул. Тверская, дом 16/2, стр. 1. Телефон: 787-0600. В настоящее время фирма действует на основании лицензии № 004509 от 8 февраля 2000 г., выданной на основании Приказа № 39 Министерства финансов Российской Федерации сроком на три года.



### Ценные бумаги ОАО «Аэрофлот»

Уставный капитал ОАО «Аэрофлот» составляет 1 110 616 299 рублей. Уставный капитал разделен на 1 110 616 299 обыкновенных именных акций номинальной стоимостью 1 рубль каждая.

Государственная регистрация первого выпуска акций ОАО «Аэрофлот» произведена Департаментом финансов Правительства Москвы. Выпуску акций присвоен код государственной регистрации за № 73-1 «п» — 5142 от 22 июня 1995 г. Государственная регистрация второго выпуска акций ОАО «Аэрофлот» произведена Федеральной комиссией по рынку ценных бумаг (ФКЦБ) России. Выпуску акций присвоен код государственной регистрации за № 1-02-00010-A от 1 февраля 1999 г.

Специализированный регистратор — закрытое акционерное общество «Национальная регистрационная компания». Юридический адрес: Россия, 121357, г. Москва, ул. Вересаева, дом 6. Телефон: 440-3104. Лицензия Федеральной комиссии по рынку ценных бумаг № 10-000-1-00252 от 6 марта 2002 г. выдана без ограниченного срока действия.

### **Информация о глобальных депозитарных расписках (GDR)**

#### *Технические параметры:*

144A

CUSIP NUMBER: 007771108

ISIN NUMBER: US0077711085

Reg S

CUSIP NUMBER: 007771207

ISIN NUMBER: US0077712075

1 марта 2002 г. глобальные депозитарные расписки ОАО «Аэрофлот» начали торговаться на третьем сегменте Франкфуртской фондовой биржи.

### **Информация об облигациях**

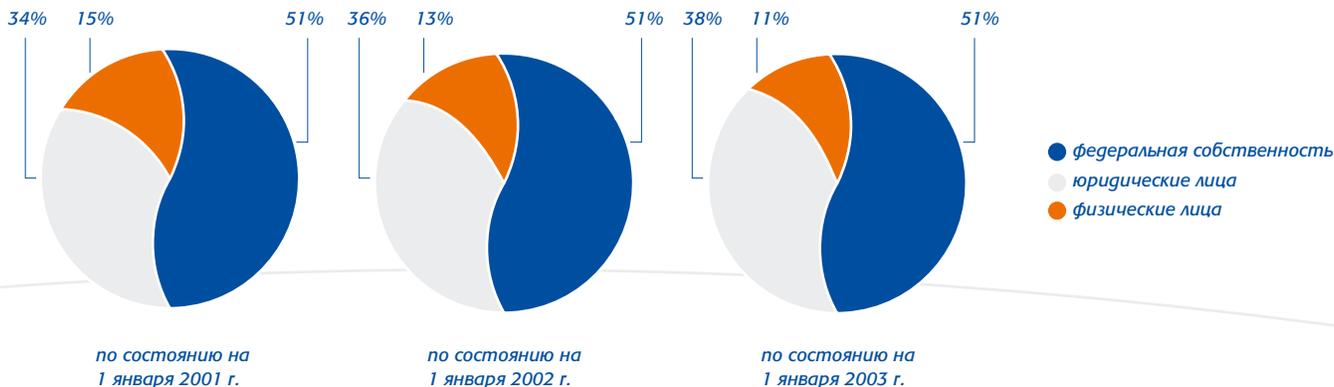
1 апреля 2002 г. были погашены документарные купонные облигации ОАО «Аэрофлот» на предъявителя серии 01, код государственной регистрации 4-01-00010-A, что составило общий объем выпуска 600 000 000 рублей. Срок обращения выпуска составил 374 дня. Од-

новременно с погашением был выплачен второй купонный доход. Размер купонного дохода составил 15,06 процента годовых, что составило сумму 79 рублей 22 копейки на одну облигацию номиналом 1000 рублей каждая. Общая сумма начисленного и выплаченного дохода по второму купону составила 47 532 000 рублей.

27 февраля 2002 г. Федеральной комиссией по рынку ценных бумаг (ФКЦБ) России была произведена государственная регистрация документарных купонных облигаций ОАО «Аэрофлот» на предъявителя серии 02. Выпуску облигаций был присвоен код государственной регистрации 4-02-00010-A. Общий объем выпуска составил 1 000 000 000 рублей. Общее количество выпущенных облигаций 1 000 000 штук, при этом номинальная стоимость каждой облигации составила 1 000 рублей. Срок обращения выпуска составил 728 дней. Дата фактического начала размещения обли-

гаций выпуска: 18 марта 2002 г. Дата фактического окончания размещения облигаций выпуска: 18 марта 2002 г. Предусмотрено четыре купонных выплаты. Купонный доход по первому купону был выплачен 16 сентября 2002 г. Размер купонного дохода составил 19,85 процента годовых, что составило сумму 98 рублей 98 копеек на одну облигацию номиналом 1000 рублей каждая. Общая сумма начисленного и выплаченного дохода по первому купону составила 98 980 000 рублей. Купонный доход по второму купону выплачивается через 364 дня с даты начала размещения облигаций выпуска. Купонный доход по третьему купону выплачивается через 546 дней с даты начала размещения облигаций выпуска. Купонный доход по четвертому купону выплачивается через 728 дней с даты начала размещения облигаций выпуска.

Структура уставного капитала ОАО «Аэрофлот» и ее изменения за период с 2000 по 2002 г.



**Основные торговые площадки по ценным бумагам ОАО «Аэрофлот»**

Основными торговыми площадками для ценных бумаг ОАО «Аэрофлот» являются:

1. Российская торговая система (РТС). В системе РТС ценные бумаги ОАО «Аэрофлот» имеют торговый код («тикер») — AFLT. Адрес интернет-сайта — [www.rts.ru](http://www.rts.ru);

2. Московская межбанковская валютная биржа (ММВБ). Адрес интернет-сайта — [www.micex.ru](http://www.micex.ru)

**Курсовая стоимость акций и объем торгов.** На закрытие РТС 31 декабря 2002 г. средневзвешенная цена акций ОАО «Аэрофлот» составила 0,345 долл. США за одну акцию. Таким образом, рыночная капитализация компании по состоянию на 31 декабря 2002 г. равнялась 383 162 623 долл. США.

Наивысшая цена акции в течение отчетного года была достигнута 5 марта на

уровне 0,402 долл. США за акцию, наименьшая — 26 июля и 15 августа на уровне 0,275 долл. США за акцию.

Общий объем торгов акциями ОАО «Аэрофлот» в РТС в 2002 г. составил 15 852 087 акций (1,43% общего количества акций) на сумму 5 837 617 долл. США.

В течение 2002 г. продолжилась практика проведения ежеквартальных брифингов для акционеров, инвесторов и СМИ с участием руководства компании, на которых освещались достигнутые результаты деятельности и планы развития авиакомпании.

Ежеквартальную отчетность эмитента перед ФКЦБ России и информацию, касающуюся деятельности ОАО «Аэрофлот», можно найти на корпоративном интернет-сайте компании по адресу: [www.aeroflot.ru](http://www.aeroflot.ru); в системе СКРИН «Эмитент» на интернет-сайте — [www.skrin.ru](http://www.skrin.ru), а также на сайте [www.adr.db.com](http://www.adr.db.com)

**Основные рыночные показатели акций ОАО «Аэрофлот»**

	2002	2001	2000
Чистая прибыль на одну акцию, руб.	2,88	1,18	1,11
Отношение цена/чистая прибыль на одну акцию	3,8	8,86	5,2
Рыночная капитализация на конец года, млн долл. США	383,2	395,4	227,7

Снижение уровня капитализации в 2002 г. по сравнению с 2001 г. можно объяснить снижением объемов инвестиций, направляемых в авиационную отрасль в целом, а также уменьшением свободно обращающихся на фондовом рынке акций (free float) ОАО «Аэрофлот».



## Собрания акционеров ОАО «Аэрофлот»

25 мая 2002 г. состоялось очередное годовое общее собрание акционеров ОАО «Аэрофлот». В собрании приняли участие акционеры и их представители, обладающие в совокупности 1 008 439 110 голосами, что составляет 90,8% от общего числа голосов размещенных голосующих акций Общества. Собранием рассмотрены и приняты решения по 14 вопросам повестки дня. По итогам 2001 г. акционеры утвердили годовой отчет, бухгалтерский баланс, счет прибылей и убытков, предложения Совета директоров по распределению прибыли ОАО «Аэрофлот» по итогам 2001 г. На собрании был избран Совет директоров и Ревизионная комиссия, аудиторами утверждены компании «Внешаудит» и «Делойт и Туш». Газеты «Российская газета» и «Мой Аэрофлот», а также Информационное агентство «Интерфакс» определены в качестве органов печати для опубликования информации для акционеров ОАО «Аэрофлот».

Кроме того, были утверждены в новой редакции Устав ОАО «Аэрофлот», Положение о Совете директоров ОАО «Аэрофлот», Положение о Ревизионной комиссии ОАО «Аэрофлот», По-

ложение о Правлении ОАО «Аэрофлот», Положение о порядке ведения общего собрания акционеров ОАО «Аэрофлот».

На основе предложений Совета директоров решено выплатить годовые дивиденды по итогам 2001 г. в размере 0,06 руб. на одну акцию в денежной форме.

14 сентября 2002 г. состоялось внеочередное общее собрание акционеров ОАО «Аэрофлот», в котором приняли участие акционеры и их представители, обладающие в совокупности 1 006 933 418 голосами, что составляет 90,66% от общего числа голосов размещенных голосующих акций Общества. Собрание избрало Ревизионную комиссию, а также проголосовало против досрочного прекращения полномочий Совета директоров компании.

27 декабря 2002 г. состоялось внеочередное общее собрание акционеров ОАО «Аэрофлот». До 12 часов 00 минут 27 декабря 2002 г. в заочном голосовании приняли участие акционеры и их представители, обладающие в совокупности 909 098 762 голосами, что составляет 81,86% от общего числа голосов размещенных голосующих акций Общества.

По итогам голосования принято решение:

«Одобрить совершение Обществом крупной сделки с компанией Airbus G.I.E. о приобретении на условиях лизинга шести самолетов А319 и двух самолетов А320 с авиадвигателями производства компании CFMI с поставкой в период с сентября 2003 г. по декабрь 2004 г., независимая оценка рыночной стоимости которых составляет не более 313,6 млн долл. США, что превышает 50% балансовой стоимости активов ОАО «Аэрофлот».

Существенные условия сделки включают:

- цена сделки основана на рыночных условиях;
- срок лизинга каждого самолета не превышает 12 лет;
- операционный лизинг у группы компаний GECAS четырех самолетов А319 и шести самолетов А320 сроком до десяти лет, а также трех самолетов Б767-300 сроком до шести лет;
- возврат компании Airbus девяти самолетов А310 в течение 2003–2004 гг.;
- возврат группе компаний GECAS двух самолетов А310 и десяти самолетов Б737-400 в течение 2003–2004 гг.

### Отчет о выплате дивидендов

Тип акции	Дивидендный период	Дата составления списка	Общая начисленная сумма, руб.	Количество акций на дату составления списка	Размер дивидендов на 1 акцию, руб.	Вид выплат
АОИ*	1996 г.	–	–	–	не выпл.	–
АОИ	1997 г.	20.04.98	8 796 334,42	3 164 149	2,78	Денежные
АОИ	1998 г.	28.04.99	9 107 054,00	1 110 616 299	0,0082	Денежные
АОИ	1999 г.	26.04.00	11 106 162,99	1 110 616 299	0,01	Денежные
АОИ	2000 г.	20.03.01	33 318 488,97	1 110 616 299	0,03	Денежные
АОИ	2001 г.	05.04.02	66 636 977,94	1 110 616 299	0,06	Денежные

\* акция обыкновенная именная.

По итогам работы за 2001 г. на выплату дивидендов было направлено 66,6 млн руб., выплачено в 2002 г. дивидендов 68,6 млн руб., в том числе за 2001 г. – 58,8 млн руб., за предыдущие годы – 9,8 млн руб.





**Список 10 крупнейших акционеров ОАО «Аэрофлот» по состоянию на 01.01.2003 г.**

1. МИНИСТЕРСТВО ИМУЩЕСТВЕННЫХ ОТНОШЕНИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (собственник).
2. ЗАО «ДЕПОЗИТАРНО-КЛИРИНГОВАЯ КОМПАНИЯ» (номинальный держатель).
3. LINDSELL ENTERPRISES LIMITED («Линдселл Энтерпрайсис Лимитед») (собственник).
4. «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ДЕПОЗИТАРНЫЙ ЦЕНТР» НП (номинальный держатель).
5. ЗАО «ИНГ БАНК (ЕВРАЗИЯ)» (номинальный держатель).
6. ООО «ДОЙЧЕ БАНК» (номинальный держатель).
7. ЗАО КБ «СИТИБАНК» (номинальный держатель).
8. ООО КБ «ДЖ. П. МОРГАН БАНК ИНТЕРНЭШНЛ» (собственник).
9. ОАО АКБ «РОСБАНК» (номинальный держатель).
10. ОАО «БАНК РОССИЙСКИЙ КРЕДИТ» (номинальный держатель).



**Корпоративное управление**

ОАО «Аэрофлот» традиционно демонстрирует высокий уровень корпоративного управления, постоянно совершенствуя существующую систему защиты прав акционеров и финансово заинтересованных лиц, повышения «прозрачности» деятельности компании и раскрытия информации.

Совершенствование системы корпоративного управления нашло свое отражение в повышении рейтинга ОАО «Аэрофлот» с 4,6 балла до 5,2 балла, присваиваемого международным рейтинговым агентством Standard & Poor's. В отчете, который агентство Standard & Poor's подготовило по итогам своей работы, было отмечено высокое качество раскрываемой информации для российских и иностранных акционеров, эффективная работа Совета директоров компании, высокая защищенность прав акционеров.

Особо следует отметить высокий уровень защиты прав акционеров. Компания стабильно выплачивает дивиденды, изменив последовательность выплаты дивидендов в пользу мелких акционеров. Важное изменение — исключение

из Устава положения об объявленных акциях Общества, которое вызывало тревогу у потенциальных инвесторов и являлось одним из существенных рисков корпоративного управления в компании. Процедуры уведомления о собраниях соответствуют всем требованиям российского законодательства и отвечают высокому международным стандартам. Держатели глобальных депозитарных расписок получают все материалы, относящиеся к собраниям акционеров, в переводе на английский язык. С сентября 2002 г. применяется новая, усовершенствованная процедура регистрации участников собраний акционеров. Теперь регистрация проводится вплоть до момента начала голосования по вопросу повестки дня.

В 2002 г. появился англоязычный сайт с разделом «Акционеру и инвестору», пресс-релизы и статьи, освещающие важные события корпоративной жизни, стали публиковаться на сайте на двух языках. Уровень раскрытия производственной информации отвечает высоким международным стандартам. Компания по уровню раскрытия



## Существенные корпоративные действия

информации уже несколько лет входит в группу А+ НАУФОР.

Необходимо отметить существенный рост роли Совета директоров в решении наиболее важных вопросов деятельности компании. К таким вопросам можно отнести избрание генерального директора, а также одобрение сделок с участием Общества в размере от 15 млн долл. США. Увеличился перечень крупных сделок, одобряемых Советом директоров. Принято решение об образовании при Совете директоров комитетов по кадрам и вознаграждениям, аудиту и стратегии.

Совершенствование корпоративного управления всегда было и остается одной из приоритетных задач Аэрофлота, что позволяет компании максимально учитывать все рекомендации Кодекса корпоративного поведения ФКЦБ, который был принят в 2002 г.

*Сделки ОАО «Аэрофлот» в 2002 г., размер которых составляет 10% и более от активов компании.*

Дата заключения сделки: 27.12.2002 г.  
Предмет и описание сделки: Договор на покупку Аэрофлотом у компании Airbus восьми самолетов семейства А320: шести самолетов А319 и двух самолетов А320. Досрочное прекращение соглашений и возврат девяти самолетов А310, из них: пять самолетов А310-300 в оперативном лизинге и четыре самолета в финансовом лизинге.

Сумма сделки 313,6 млн долл. США.  
Общая сумма средств, затрачиваемых эмитентом по сделке, 9 950774 тыс. руб.

Доля в активах компании суммы средств, затраченных эмитентом по сделке, 161,4%.

Лиц, являющихся в соответствии с законодательством Российской Федерации заинтересованными в совершении данной сделки, нет. Решение о заключении сделки было принято общим собранием акционеров 27.12.2001 г.

*Сделок, совершенных ОАО «Аэрофлот» в отчетном году, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» сделками, в совершении которых имеется заинтересованность, в 2002 г. не совершалось.*



## Совет директоров

### Члены Совета директоров (наблюдательного совета)

#### **Браверман Александр Арнольдович, 1954 г.р.**

*В период с 1997 по 1999 г.* — первый заместитель министра государственного имущества Российской Федерации.

*С 2000 г. по наст. время* — статс-секретарь — первый заместитель министра имущественных отношений Российской Федерации.

Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.

Долей в дочерних/зависимых обществах ОАО «Аэрофлот» не имеет.

#### **Греф Герман Оскарович, 1964 г.р.**

*В период с 1997 по 1998 г.* — вице-губернатор — председатель Комитета по управлению городским имуществом г. Санкт-Петербурга.

*С 1998 по 1999 г.* — первый заместитель министра государственного имущества Российской Федерации.

*В период с 2000 г. по наст. время* — министр экономического развития и торговли Российской Федерации.

Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.

Долей в дочерних/зависимых обществах ОАО «Аэрофлот» не имеет.

#### **Давидович Давид Львович, 1962 г.р.**

*В период с 1997 по 1998 г.* — директор департамента по организации нефтедобычи, нефтепереработки и реализации нефтепродуктов ОАО НК «Роснефть».

*С 1998 по 2000 г.* — руководитель коммерческой службы ОАО «Сибнефть».

*В период с 2000 по 2000 г.* — заместитель генерального директора по организации производства и сбыта продукции ОАО «Русский Алюминий Менеджмент».

*С 2000 по 2001 г.* — заместитель генерального директора по производству и сбыту продукции ОАО «ГАЗ».

*В период с 2001 г. по наст. время* — управляющий директор компании Millhouse Capital UK Limited.

Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.

Долей в дочерних/зависимых обществах ОАО «Аэрофлот» не имеет.

#### **Заостровцев Юрий Евгеньевич, 1956 г.р.**

*В период с 1997 г. по наст. время* — заместитель директора Федеральной службы безопасности Российской Федерации.

Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.

Долей в дочерних/зависимых обществах ОАО «Аэрофлот» не имеет.

#### **Нерадько Александр Васильевич, 1961 г.р.**

*В период с 1997 по 2000 г.* — начальник Управления государственного надзора за безопасностью полетов, далее — первый заместитель министра транспорта Российской Федерации.

*С 2000 г. по наст. время* — первый заместитель министра транспорта Российской Федерации.

Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.

Долей в дочерних/зависимых обществах ОАО «Аэрофлот» не имеет.

#### **Окулов Валерий Михайлович, 1952 г.р.**

*В период с 1997 г. по наст. время* — генеральный директор ОАО «Аэрофлот».

Доля в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» — 0,0025%.

Долей в дочерних/зависимых обществах ОАО «Аэрофлот» не имеет.

**Осипов Андрей Альбертович,  
1971 г.р.**

*В период с 1997 по 1998 г. — ведущий специалист отдела проектного финансирования НК «ЮКОС».*

*С 1998 по 2001 г. — начальник отдела рынков капитала ОАО «Сибнефть».*

*В период с 2001 г. по наст. время — начальник департамента слияний и поглощений компании Millhouse Capital UK Limited.*

*Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.*

*Долей в дочерних/зависимых обществах ОАО «Аэрофлот» не имеет.*

**Тужилин Алексей Эльевич,  
1968 г.р.**

*В период с 1997 по 2000 г. — главный специалист ОАО «Сибнефть».*

*С 2001 г. по наст. время — начальник департамента корпоративного управления Московского представительства компании Millhouse Capital UK Limited.*

*Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.*

*Долей в дочерних/зависимых обществах ОАО «Аэрофлот» не имеет.*

**Председатель Совета директоров —  
Франк Сергей Оттович,  
1960 г.р.**

*В период с 1997 по 1998 г. — первый заместитель министра транспорта Российской Федерации.*

*С 1998 г. по наст. время — министр транспорта Российской Федерации.*

*Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.*

*Долей в дочерних/зависимых обществах ОАО «Аэрофлот» не имеет.*

**Чернухин Владимир Анатольевич,  
1968 г.р.**

*В период с 1997 по 2000 г. — заместитель начальника отдела, заместитель начальника департамента, начальник департамента, заместитель председателя Внешэкономбанка России.*

*С 2000 по 2002 г. — заместитель министра финансов Российской Федерации.*

*В период с 2002 г. по наст. время — председатель Внешэкономбанка России.*

*Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.*

*Долей в дочерних/зависимых обществах ОАО «Аэрофлот» не имеет.*

**Шапошников Евгений Иванович,  
1942 г.р.**

*В период с 1997 г. по наст. время — помощник Президента Российской Федерации.*

*Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.*

*Долей в дочерних/зависимых обществах ОАО «Аэрофлот» не имеет.*

*Размер вознаграждения членам Совета директоров ОАО «Аэрофлот» определяется общим собранием акционеров ОАО «Аэрофлот». Порядок и сроки выплаты вознаграждений регламентируются «Положением о порядке выплаты вознаграждения членам Совета директоров ОАО «Аэрофлот — российские авиалинии». В 2002 г. членам Совета директоров ОАО «Аэрофлот» вознаграждения не выплачивались.*

## Отчет Совета директоров о результатах развития компании по приоритетным направлениям деятельности

С вступлением в силу в 2002 г. изменений и дополнений Федерального закона «Об акционерных обществах» и утверждением на этой основе годовым общим собранием акционеров Устава ОАО «Аэрофлот» в новой редакции изменения коснулись прежде всего компетенции и полномочий Совета директоров Общества. Роль этого руководящего органа значительно возросла. К его компетенции стали относиться такие принципиальные вопросы, как избрание генерального директора, одобрение крупных сделок в размере свыше 15 млн долл. США и т. д. Данные нововведения были направлены на повышение уровня корпоративного управления предприятия, положительно повлияли на эффективность управленческой деятельности, закрепили имидж Аэрофлота как прогрессивной рыночной компании.

Именно этим обстоятельством объясняется, что в течение 2002 г. Совет директоров ОАО «Аэрофлот» провел 20 заседаний, на которых было рассмотрено 120 вопросов, связанных с текущей деятельностью компании,

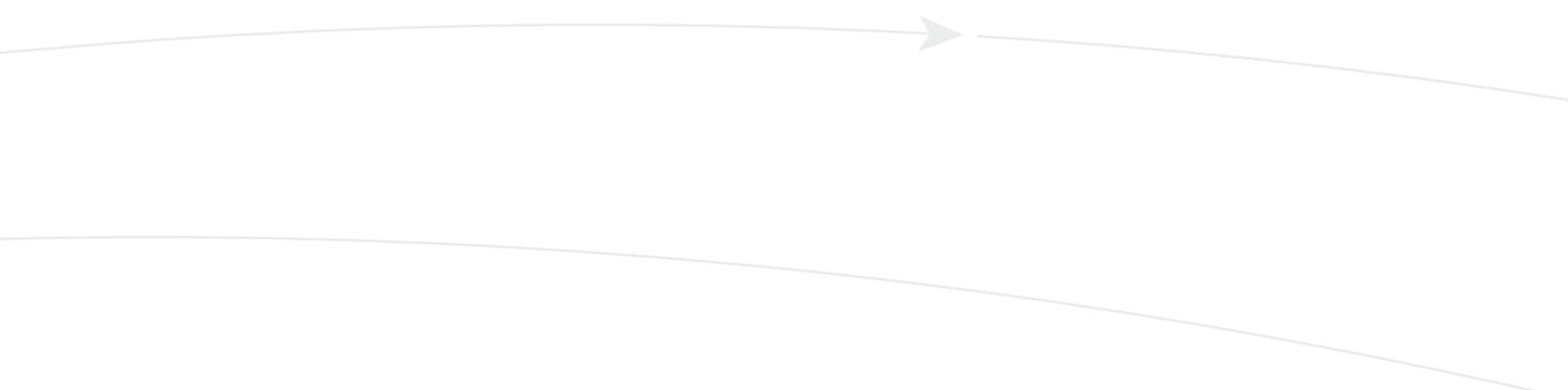
а также реализацией перспективных планов ее развития. Основное внимание Совета директоров было сфокусировано на ключевых аспектах функционирования Общества: обеспечении высокого уровня безопасности полетов, повышении качества обслуживания пассажиров, формировании бюджетной политики, обеспечении эффективного контроля за финансово-хозяйственной деятельностью, росте капитализации компании и, естественно, ее доходов от основной деятельности — авиаперевозок.

В начале 2002 г. в центре внимания Совета директоров находился план производственной и финансово-экономической деятельности и бюджет ОАО «Аэрофлот». Совет директоров подошел весьма требовательно к анализу расходной части бюджета.

В целом курс на сокращение расходов был определен Советом директоров в качестве одного из приоритетов в деятельности ОАО «Аэрофлот» на 2002 г. С этой целью была разработана программа повышения экономической эффективности всей компании, которая

предусматривает персональную ответственность должностных лиц за выполнение конкретных задач по экономии расходов. Совет директоров одобрил предложение Правления существенно увеличить размер денежных средств, направляемых на стимулирование труда всех категорий работников, и прежде всего тех, кто вносит реальный вклад в экономию расходов авиакомпании. Принцип уравниловки канул в прошлое. При этом особый акцент был сделан на том, что экономия не должна затрагивать расходы, необходимые для постоянного поддержания высокого уровня безопасности полетов.

Одним из наиболее важных направлений работы Совета директоров в минувшем году являлась программа реструктуризации парка иностранных воздушных судов, эксплуатируемых ОАО «Аэрофлот». Этот вопрос рассматривался на заседаниях Совета директоров многократно и во всех деталях. Работа по этой масштабной программе завершилась в ноябре–декабре 2002 г., и сделка, превышающая 50% балансовых активов Общества, была одобрена Советом ди-



ректоров, а впоследствии — более чем 99% акционеров, принимавших участие во внеочередном общем собрании акционеров Общества.

Самым взыскательным образом Совет директоров в отчетном 2002 г. рассматривал проблемы, влияющие на обеспечение безопасности полетов. Решение по этому вопросу было принято на первом же его заседании в 2002 г. Совет директоров постоянно контролировал выполнение разработанной Правлением программы поддержания высокого уровня безопасности полетов в ОАО «Аэрофлот» и мероприятий по ее реализации, решений руководства авиакомпании по существенному повышению личной ответственности руководящего и инженерно-технического персонала за состояние и качество этой работы. Были также намечены и реализованы конкретные меры по улучшению ситуации с исправностью авиадвигателей и обеспечением ремонтных служб запасными частями и агрегатами.

С целью поддержания на должном уровне имиджа авиакомпании, дове-

рия к ней пассажиров и деловых партнеров Совет директоров уделял особое внимание работе по внедрению системы управления качеством ОАО «Аэрофлот». В августе 2002 г. три подразделения авиакомпании — Служба авиационной безопасности, Центр управления полетами и Центр подготовки авиационного персонала — после прохождения аудита получили сертификат соответствия системы управления качеством международному стандарту ИСО 9001-2000. В октябре Совет директоров одобрил предложение Правления о внедрении системы управления качеством еще в пяти ключевых подразделениях авиакомпании — Авиационно-техническом центре, Летном комплексе, Комплексе по наземному обеспечению перевозок, Службе сервиса на борту и департаменте закупочной деятельности.

Реализация Правлением решений Совета директоров по наращиванию объемов необходимых работ создала условия для достижения уже в ближайшем будущем главной цели — получения сертификата качества авиакомпанией в це-

лом. Это повысит авторитет Аэрофлота на рынке авиаперевозок, подтвердит его способность выйти на новый, конкурентоспособный уровень качества услуг.

С целью повышения коммерческой эффективности компании Совет директоров уделял пристальное внимание совершенствованию организации продаж пассажирских авиаперевозок, разработке программы практических мероприятий, необходимых для увеличения доходов и прибыли, роста объема авиаперевозок, повышения капитализации ОАО «Аэрофлот».

В числе приоритетных задач, от решения которых зависит рост доходов и прибыли, следует отнести разработанные Правлением и одобренные Советом директоров меры по совершенствованию сети маршрутов авиакомпании (внутренних и международных).

Исходя из стратегических задач компании, Совет директоров глубоко и всесторонне проработал и утвердил бюджет производственной и финансово-экономической деятельности, размер прибыли по которому составит в 2003 г. 114,8 млн долл. США.



## Правление

### **Авилов Василий Николаевич, 1954 г.р.**

*В период с 1997 г. по наст. время* — руководитель администрации ОАО «Аэрофлот».

Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.

Долей в дочерних/зависимых обществах ОАО «Аэрофлот» не имеет.

### **Антонов Владимир Николаевич, 1953 г.р.**

*В период с 1997 по 2002 г.* — заместитель генерального директора по авиационной и производственной безопасности ОАО «Аэрофлот».

*С 2002 г. по наст. время* — первый заместитель генерального директора по производственной деятельности ОАО «Аэрофлот».

Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.

Долей в дочерних/зависимых обществах ОАО «Аэрофлот» не имеет.

### **Бачурин Евгений Викторович, 1964 г.р.**

*В период с 1996 по 1999 г.* — представитель по продажам, менеджер по маркетингу дочерней государственной фирмы «Инпредкадры» (авиакомпания «КЛМ»).

*С 1999 по 2000 г.* — советник первого заместителя генерального директора по финансово-экономической и коммерческой деятельности ОАО «Аэрофлот».

*В период с 2000 по 2001 г.* — директор департамента по управлению доходами ОАО «Аэрофлот».

*С 2001 г. по наст. время* — коммерческий директор ОАО «Аэрофлот».

*В период с 2002 г. по наст. время* — член Совета директоров (наблюдательного совета) АО «Альт Рейсбюро».

Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.

Долей в дочерних/зависимых обществах ОАО «Аэрофлот» не имеет.

### **Волымерец Анатолий Иванович, 1951 г.р.**

*В период с 1997 по 2002 г.* — первый заместитель генерального директора по производственной деятельности ОАО «Аэрофлот».

*С 2002 г. по наст. время* — заместитель директора Центра подготовки авиационного персонала по подготовке летных и cabinных экипажей ОАО «Аэрофлот».

Доля в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» — 0,0026%.

Долей в дочерних/зависимых обществах ОАО «Аэрофлот» не имеет.

### **Герасимов Владимир Владиславович, 1957 г.р.**

*В период с 1997 по 1999 г.* — заместитель директора департамента по экономике ОАО «Аэрофлот».

*С 1999 г. по наст. время* — заместитель генерального директора по материально-техническому обеспечению ОАО «Аэрофлот».

*В период с 2000 г. по наст. время* — член Совета директоров ЗАО «Топливная заправочная компания», зависимое общество.

Доля в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» — 0,0025%.

Долей в дочерних/зависимых обществах ОАО «Аэрофлот» не имеет.

### **Егоров Николай Викторович, 1963 г.р.**

*В период с 1997 по 1999 г.* — заместитель председателя Центрального банка России.

*С 1999 г. по наст. время* — заместитель гене-

рального директора по информатике ОАО «Аэрофлот».

Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.

Долей в дочерних/зависимых обществах ОАО «Аэрофлот» не имеет.

### **Елисеев Борис Петрович, 1957 г.р.**

*В период с 1997 по 1999 г.* — советник, заместитель начальника Управления Администрации Президента Российской Федерации.

*С 1999 по 1999 г.* — заместитель директора департамента по правовым вопросам ОАО «Аэрофлот».

*В период с 1999 г. по наст. время* — директор департамента по правовым вопросам ОАО «Аэрофлот».

Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.

Долей в дочерних/зависимых обществах ОАО «Аэрофлот» не имеет.

### **Зурабов Александр Юрьевич, 1956 г.р.**

*В период с 1997 по 1999 г.* — президент, председатель Правления, председатель Совета директоров банка «МЕНАТЕП».

*С 1999 по 1999 г.* — руководитель рабочей группы по реорганизации ЗАО АКБ «Агроопторгбанк», председатель Совета директоров.

*В период с 1999 г. по наст. время* — первый заместитель генерального директора по финансово-экономической и коммерческой деятельности ОАО «Аэрофлот».

*С 2001 г. по наст. время* — член Совета директоров ОАО «Страховая компания «Москва», дочернее общество.

Доля в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» — 0,000001%.

Долей в дочерних/зависимых обществах ОАО «Аэрофлот» не имеет.

**Колдунов Александр Александрович,  
1952 г.р.**

*В период с 1995 по 2001 г.* — командир воздушного судна Ил-86, Ил-96-300 ОАО «Аэрофлот». *С 2001 г. по наст. время* — начальник инспекции по безопасности полетов ОАО «Аэрофлот». Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.

Долей в дочерних/зависимых обществах ОАО «Аэрофлот» не имеет.

**Кузнецов Николай Анатольевич,  
1964 г.р.**

*В период с 1997 по 1999 г.* — начальник казначейства, исполнительный вице-президент, член Правления, и.о. председателя Правления банка «МЕНАТЕП».

*С 1999 г. по наст. время* — заместитель генерального директора по финансам и планированию ОАО «Аэрофлот».

*В период с 2000 г. по наст. время* — член Совета директоров ЗАО СП «Шеротель», дочернее общество.

Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.

Долей в дочерних/зависимых обществах ОАО «Аэрофлот» не имеет.

**Окулов Валерий Михайлович,  
1952 г.р.**

*В период с 1997 г. по наст. время* — генеральный директор ОАО «Аэрофлот».

Доля в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» — 0,0025%.

Долей в дочерних/зависимых обществах ОАО «Аэрофлот» не имеет.

**Особенков Олег Михайлович,  
1946 г.р.**

*В период с 1997 по 1999 г.* — сотрудник ФСБ РФ. *С 1999 г. по наст. время* — заместитель генерального директора ОАО «Аэрофлот» — начальник управления персонала ОАО «Аэрофлот».

*В период с 2000 г. по наст. время* — член Совета директоров ЗАО «Топливная заправочная компания», зависимое общество.

*С 2002 г. по наст. время* — исполнительный директор фонда «Социальные программы».

Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.

Долей в дочерних/зависимых обществах ОАО «Аэрофлот» не имеет.

**Перепелица Виктор Иванович,  
1946 г.р.**

*В период с 1997 по 1999 г.* — заместитель генерального директора по организации летной работы — летный директор; вице-президент — летный директор ОАО «Аэрофлот».

*С 1998 г. по наст. время* — член Совета директоров ЗАО СП «Шеротель», дочернее общество.

*В период с 1999 г. по наст. время* — заместитель генерального директора по организации летной работы — директор летного комплекса ОАО «Аэрофлот».

Доля в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» — 0,0025%.

Долей в дочерних/зависимых обществах ОАО «Аэрофлот» не имеет.

**Смирнов Владимир Владимирович,  
1959 г.р.**

*В период с 1997 г. по наст. время* — заместитель генерального директора — директор

комплекса по наземному обеспечению перевозок ОАО «Аэрофлот».

*С 1997 г. по наст. время* — член Совета директоров (наблюдательного совета) на выборной должности ЗАО СП «Шеротель», дочернее общество.

*В период с 1998 г. по наст. время* — член Совета директоров ЗАО «Дейт», зависимое общество.

*С 2001 г. по наст. время* — член Совета директоров СП ЗАО «Аэропорт «Москва», дочернее общество.

*В период с 2002 г. по наст. время* — член Совета директоров ЗАО «Аэромар».

Доля в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» — 0,0026%.

Долей в дочерних/зависимых обществах ОАО «Аэрофлот» не имеет.

В соответствии с п. 5.8 статьи 5 «Права, обязанности и ответственность членов Правления» Положения о Правлении ОАО «Аэрофлот», утвержденного годовым общим собранием акционеров ОАО «Аэрофлот» 25 мая 2002 г., условия и оплата труда членов Правления, включая льготы и социальные гарантии, устанавливаются в соответствии с занимаемой ими должностью, нормативно-правовыми актами РФ и ОАО «Аэрофлот», регламентирующими условия оплаты труда, порядок установления и размер льгот и социальных гарантий работникам ОАО «Аэрофлот», а также штатным расписанием и фиксируются в заключаемом членами Правления трудовом договоре с ОАО «Аэрофлот». Размер вознаграждений и компенсаций членам Правления устанавливается Советом директоров ОАО «Аэрофлот». Сумма вознаграждений, выплаченных членам Правления в 2002 г., составила 8 623 401 рублей.



## Предприятия с участием ОАО «Аэрофлот»

Работа по управлению предприятиями в 2002 г. была сконцентрирована на реализации целей и задач, заложенных в утвержденной Правлением «Концепции управления предприятиями», основными из которых были: выполнение инвестиционных показателей, повышение уровня бюджетной дисциплины, а в предприятиях, связанных технологической цепочкой с ОАО «Аэрофлот», обеспечение оптимального соотношения цена/качество услуг.

Поскольку предоставляемые дочерними предприятиями услуги являются ключевыми для формирования консолидированного продукта ОАО «Аэрофлот», большое внимание уделялось внедрению системы контроля качества по ключевым параметрам, определяющим конкурентоспособность продукта. В отношении каждого предприятия на основании финансового моделирования и бенчмаркинга определены и зафиксированы целевые показатели эффективности, которые существенно систематизировали работу представителей ОАО «Аэрофлот» в органах управления дочерних предприятий.

В отчетном периоде была продолжена работа по ликвидации вложений, не обеспечивающих заданного уровня доходности на вложенный капитал. Была осуществлена продажа акций (долей) в 10 предприятиях. Ликвидация неэффективных вложений позволила получить в 2002 г. 1,3 млн долл. США.

Проведена большая работа по улучшению качества корпоративного управления, оценке и уменьшению коммерческих и корпоративных рисков участия Аэрофлота в других предприятиях. При управлении предприятиями широко применялись стандарты корпоративного управления, что позволило обеспечить высокий уровень корпоративной культуры, который служит гарантией обеспечения интересов акционеров.

Общий экономический эффект от участия Аэрофлота в других организациях составил 484,8 млн руб. (по итогам 2001 г. — 421 млн руб.). Рост доходов составил 15% на сравнимой базе.

### Основные предприятия с участием ОАО «Аэрофлот»

В 2002 г. завершился процесс слияния двух предприятий: ЗАО «Аэропорт «Москва» и ЗАО «Аэросервис», работавших на одном сегменте рынка обработки грузов. Это позволило исключить конкуренцию между предприятиями, достичь синергетического эффекта от совместного использования технологий, а также добиться сокращения затрат и, соответственно, увеличения дохода акционеров.

#### Авиаперевозки

ОАО «Аэрофлот-Дон»  
ЗАО «Аэрофлот-Плюс»

#### Материально-технические поставки

ЗАО «Аэромар»  
ЗАО «ТЗК»

#### Агенты

АО «Альтрайзер»  
ЗАО «Аэротур»  
ООО «Транснаутик Аэро»  
ООО «Трис Травел SRL»

#### Наземное обслуживание

ЗАО «Аэропорт «Москва»  
ЗАО «Дейт»  
ЗАО «Аэромаш-авиационная безопасность»

#### Информационные технологии

ЗАО «ТКП»  
ОАО «МТК «Сирена»  
СИТА

#### Гостиницы

ЗАО «Шеротель»  
ООО «Аэроимп»  
ОАО «ГК «Шереметьево-2»

#### Розничная торговля

ЗАО «Аэроферст»

#### Обучение

ВКШ «Авиабизнес»

#### Издательства

ООО «Аэрофлот Пресс»  
ООО «Престо-С»

#### Страхование и финансы

ОАО «Страховая компания «Москва»  
НПФ «Аэрофлот-Гарант»  
ООО «Аэрофлот-Лизинг»

#### Прочие

ООО «ЕМС Гарантпост»  
ОАО «НИЦ АСК»



## *Основные финансовые результаты*

*Аудиторское заключение по финансовой отчетности*

*Агрегированный бухгалтерский баланс*

*Пояснения и комментарии к бухгалтерскому балансу*

*Отчет о прибылях и убытках*

*Пояснения и комментарии к отчету о прибылях и убытках*

*Чистые активы*

## Аудиторское заключение по финансовой (бухгалтерской) отчетности

### Адресат:

акционеры открытого акционерного общества «Аэрофлот — российские авиалинии».

### Аудитор:

закрытое акционерное общество «Аудиторская фирма «Внешаудит».

Место нахождения: Россия, 123610, г. Москва, Краснопресненская наб., д. 12, под. 3, офис 701 (тел. 258-1991, факс 967-0497).

Государственная регистрация: № 1027739314448 от 4 октября 2002 г., ранее зарегистрировано Государственным учреждением «Московская регистрационная палата» 17 февраля 1992 г. за № 470.740.

Лицензия № Е 000548 от 25 июня 2002 г., выданная Минфином РФ сроком на пять лет.

Член некоммерческой организации «Союз профессиональных аудиторских организаций» (СПАО) и член некоммерческого партнерства «Институт профессиональных аудиторских организаций» (ИПАРО), свидетельство № 30.

### Аудируемое лицо:

Наименование — открытое акционерное общество «Аэрофлот — российские авиалинии».

Место нахождения: Россия, 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 37, корп. 9.

Государственная регистрация: № 1027700092661 от 2 августа 2002 г., ранее зарегистрировано Государственным учреждением «Московская регистрационная палата» 21 июня 1994 г. за № 032.175.

Лицензия: серия ГСОП № 001647 от 29 ноября 2001 г., выданная Государственной службой гражданской авиации (Росавиация)

Министерства транспорта Российской Федерации на осуществление деятельности по обеспечению воздушных перевозок. Срок действия — по 29 ноября 2004 г.

Мы провели аудит прилагаемой финансовой (бухгалтерской) отчетности открытого акционерного общества «Аэрофлот — российские авиалинии» за период с 1 января по 31 декабря 2002 г. включительно. Финансовая (бухгалтерская) отчетность открытого акционерного общества «Аэрофлот — российские авиалинии» состоит из:

- бухгалтерского баланса;
- отчета о прибылях и убытках;
- приложений к бухгалтерскому балансу и отчету о прибылях и убытках;
- пояснительной записки.

Ответственность за подготовку и представление этой финансовой (бухгалтерской) отчетности несет исполнительный орган открытого акционерного общества «Аэрофлот — российские авиалинии». Наша обязанность заключается в том, чтобы выразить мнение о достоверности во всех существенных отношениях данной отчетности и соответствии порядка ведения бухгалтерского учета законодательству Российской Федерации на основе проведенного аудита.

Мы провели аудит в соответствии с Федеральным законом «Об аудиторской деятельности» от 7 августа 2001 г. № 119-ФЗ; федеральными правилами (стандартами) аудиторской деятельности, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 23 сентября 2002 г. № 696; правилами (стандартами) аудиторской деятельности аудитора; нормативными актами органа, осуществляющего регулирование деятельности аудируемого лица.

Аудит планировался и проводился таким образом, чтобы получить разумную уверенность в том, что финансовая (бухгалтерская) отчетность не содержит существенных искажений. Аудит проводился на выборочной основе и включал в себя изучение

на основе тестирования доказательств, подтверждающих значение и раскрытие в финансовой (бухгалтерской) отчетности информации о финансово-хозяйственной деятельности, оценку принципов и методов бухгалтерского учета, правил подготовки финансовой (бухгалтерской) отчетности, определение главных оценочных значений, полученных руководством аудируемого лица, а также оценку общего представления о финансовой (бухгалтерской) отчетности. Мы полагаем, что проведенный аудит предоставляет достаточные основания для выражения мнения о достоверности во всех существенных отношениях финансовой (бухгалтерской) отчетности и соответствии порядка ведения бухгалтерского учета законодательству Российской Федерации.

По нашему мнению, финансовая (бухгалтерская) отчетность открытого акционерного общества «Аэрофлот — российские авиалинии» с валютой баланса 19 102 277 тыс. руб. отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение на 31 декабря 2002 г. и результаты финансово-хозяйственной деятельности за период с 1 января по 31 декабря 2002 г. включительно, исходя из Федерального закона «О бухгалтерском учете» от 21.11.96 № 129-ФЗ с изменениями и дополнениями, Положения по ведению бухгалтерского учета и бухгалтерской отчетности в РФ, утвержденного Приказом Минфина РФ № 34н от 29 июля 1998 г., Приказа Минфина РФ от 13 января 2000 г. № 4н «О формах бухгалтерской отчетности организаций», Указаний о порядке составления и представления бухгалтерской отчетности, утвержденных Приказом Минфина РФ от 13 января 2000 г. № 4н и Методических рекомендаций о порядке формирования показателей бухгалтерской отчетности организации, утвержденных Приказом Минфина РФ от 28 июня 2000 г. № 60н.

24 марта 2003 г.

Генеральный директор

Руководитель аудиторской проверки

(квалификационный аттестат Минфина РФ

№ 022686 от 25 июня 1998 г. сроком действия по 25 июня 2004 г.

на осуществление аудиторской деятельности в области общего аудита)



Л.М. Митрофанов

М.А. Симанин

## Агрегированный бухгалтерский баланс по состоянию на 31 декабря 2002 г., млн руб.

Актив	На начало года	На конец года
1. Нематериальные активы	77	69
2. Основные средства	3 643	3 476
3. Незавершенное строительство	987	860
4. Долгосрочные финансовые вложения	1 672	1 821
5. Запасы и затраты	1 836	1 940
6. Расчеты с дебиторами	7 665	9 524
7. Краткосрочные финансовые вложения	4	11
8. Денежные средства	1 324	1 007
9. Прочие активы, в том числе НДС по приобретенным ценностям	479	394
<b>Баланс</b>	<b>17 687</b>	<b>19 102</b>
<b>Пассив</b>		
1. Уставный капитал	1 111	1 111
2. Добавочный капитал	4 073	3 922
3. Нераспределенная прибыль прошлых лет	1 538	506
4. Непокрытый убыток прошлых лет (расходы прошлых лет, не перекрытые источниками финансирования)	1 711	783
5. Нераспределенная прибыль отчетного года		3 198
6. Заемные средства	3 967	3 407
7. Расчеты с кредиторами	8 499	7 718
8. Расчеты по дивидендам	14	12
9. Доходы будущих периодов	134	10
10. Резервы предстоящих расходов	62	1
<b>Баланс</b>	<b>17 687</b>	<b>19 102</b>

## Пояснения и комментарии к бухгалтерскому балансу по состоянию на 31 декабря 2002 г.

**В связи с переходом Общества на новый План счетов в соответствии с Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 31.10.2000 г. № 94н сальдо по отдельным строкам баланса на 01 января 2002 г. были изменены.**

**Нематериальные активы** — 69, 0 млн руб. Представляют собой первоначальную стоимость программного обеспечения, лицензий, товарного знака за минусом начисленной амортизации.

**Основные средства** — 3 475, 8 млн руб. Представляют собой первоначальную стоимость воздушных судов, авиадвигателей и других объектов основных средств за минусом начисленного износа. Изменение вступительного сальдо по этой строке произошло за счет перевода в соответствии с законодательством в основные средства бывших малоценных и быстроизнашивающихся предметов.

**Незавершенное строительство** — 860,4 млн руб. Представляет собой не введенные в эксплуатацию объекты основных средств и нематериальных активов по состоянию на конец года. Уменьшение по сравнению с 01.01.2002 г. на 126,6 млн руб., или 12,83%, связано с вводом в эксплуатацию законченных строительством зданий, вводом в эксплуатацию некоторых основных средств (оргтехники, мебели), приобретенных в 2001 г.

**Долгосрочные финансовые вложения** — 1 820,9 млн руб. Наибольший удельный вес (83%) приходится на предоставленный ЗАО СП «Шеротель» займ. В течение 2002 г. инвестировано в ОАО СК «Москва» 40 млн руб., в компанию «Франс Телеком» — 44,4 млн руб., выбыло инвестиций (в основном в связи с признанием организаций банкротами) — 2 млн руб.

**Запасы** — 1 939, 4 млн руб., в том числе: сырье, материалы и другие аналогичные ценности — 1 562,8 млн руб., что на 3%, или 50,4 млн руб., больше, чем на 01.01.02 г. Увеличение связано с ростом цен и увеличением запасов запасных частей для воздушных судов и авиадвигателей, инструментов и оборудования, снизились запасы авиаГСМ, запасных частей для наземного транспорта.

**Расходы будущих периодов** — 376, 6 млн руб., что на 16,6%, или 53,6 млн руб., больше, чем на 01.01.02 г. Увеличение произошло за счет роста расходов на программное обеспечение, информационные услуги. Снизились расходы по страхованию имущества.

Изменение вступительного сальдо по этой строке произошло за счет перевода в соответствии с законодательством бывших малоценных и быстроизнашивающихся предметов со сроком службы менее года в материалы.

**Налог на добавленную стоимость** — 394,1 млн руб. Представляет собой сумму налога по полученным, но неоплаченным материальным ценностям и услугам. По сравнению с 01.01.02 г. данная строка уменьшилась на 85,1 млн руб.

**Дебиторская задолженность** увеличилась на 1 859,3 млн руб. по сравнению с 01.01.02 г. и составила 9 524,1 млн руб. Структура дебиторской задолженности в разрезе строк бухгалтерского баланса:

→ задолженность покупателей и заказчиков — 6 073,9 млн руб., задолженность увеличилась по сравнению с 01.01.02 г. на 1 445,8 млн руб. за счет увеличения объема расчетов с российскими и зарубежными агентами, реализующими авиаперевозки, и по гарантийным депозитам за аренду воздушных судов;

→ задолженность по авансам выданным — 1 254,9 млн руб., задолженность увеличилась по сравнению с 01.01.02 г. на 1 020,7 млн руб., что обусловлено выплатой возвратного аванса фирме Airbus на покупку воздушных судов в размере 1 001,6 млн руб.;

→ задолженность прочих дебиторов — 2 156,4 млн руб., задолженность уменьшилась по сравнению с 01.01.02 г. на 606,7 млн руб., при этом задолженность бюджета по возмещению НДС уменьшилась на 579,7 млн руб., а задолженность по налогам, уплаченным заграничными представителями по месту их нахождения, уменьшилась на 14,3 млн руб., задолженность по взносам в ФСС уменьшилась на 15,0 млн руб.

**Краткосрочные финансовые вложения** сократились на 516,6 млн руб. по сравнению с 01.12.02 г. и составили 11,1 млн руб. Представляют собой векселя. В 2002 г. вложения составили 202,7 млн руб., возвращено 196 млн руб.

**Денежные средства** — 1007,3 млн руб. Представляют собой:

- денежные средства в кассе — 17,8 млн руб.;
- денежные средства на рублевых счетах в кредитных учреждениях — 199,9 млн руб.;
- денежные средства на валютных счетах в кредитных учреждениях — 669,5 млн руб.;
- прочие денежные средства — 120,1 млн руб.

**Уставный капитал** — 1 110, 6 млн руб. — остался без изменений.

**Добавочный капитал** — 3 922,4 млн руб. Представляет собой прирост стоимости объектов основных средств в результате переоценки (95%, или 3 728,5 млн руб.), а также стоимость безвозмездно полученных материальных ценностей и прирост стоимости объектов основных средств в результате их модернизации в прошлые годы (5%, или 193,9 млн руб.). В течение 2002 г. прирост в результате списания уценки на внереализационные расходы составил 0,07 млн руб., уменьшение в связи с выбытием объектов основных средств, ранее подвергавшихся переоценке, — 150,5 млн руб. Изменение вступительного сальдо по этой строке баланса произошло за счет переноса в добавочный капитал Фонда социальной сферы, представляющего собой прирост стоимости объектов основных средств непроизводственного назначения в результате переоценки, в размере 17,4 млн руб. в связи с тем, что с 2002 г. объекты непроизводственной сферы отсутствуют.

**Нераспределенная прибыль прошлых лет** — 506,3 млн руб. Представляет собой источник финансирования капитальных вложений для модернизации техники.

**Непокрытый убыток прошлых лет** — 783,6 млн руб. Представляет собой расходы, произведенные в 1998–1999 гг. на обязательные выплаты, предусмотренные условиями Коллективного договора, на содержание медицинского центра, начисления целевого назначения в пользу ФС ВТ, не перекрытые собственными источниками.

**Нераспределенная прибыль отчетного года** — 3 198,5 млн руб. Представляет собой прибыль, полученную по итогам работы за 2002 г.

**Заемные средства, подлежащие погашению более чем через 12 месяцев после отчетной даты,** — 905,9 млн руб. Представляют собой сумму, привлеченную в результате выпуска купонных документарных облигаций на предъявителя. В 2002 г. выпущены облигации 2 выпуска со сроком погашения 18.03.04 г. на 1 000 млн руб., начислен и выплачен купонный доход по двум выпускам облигаций на 143,5 млн руб., досрочно погашено облигаций на 94,1 млн руб.

Заемные средства, подлежащие погашению в течение 12 месяцев после отчетной даты, — 2 500,8 млн руб. Представляют собой непогашенный остаток заемных средств (включая проценты за пользование заемными средствами), полученных в кредитных учреждениях, — 2 481 млн руб. и в вексельной форме — 19,5 млн руб.

**Кредиторская задолженность** — 7 717,7 млн руб. Общая сумма кредиторской задолженности уменьшилась по сравне-

нию с началом года на 781,2 млн руб. в основном за счет уменьшения задолженности перед бюджетом. Структура кредиторской задолженности в разрезе строк бухгалтерского баланса:

→ задолженность перед поставщиками и подрядчиками — 5 588,5 млн руб., задолженность увеличилась по сравнению с 01.01.02 г. на 306,3 млн руб., или 5,8%;

→ задолженность по векселям к уплате — 47,5 млн руб., задолженность уменьшилась по сравнению с 01.01.02 г. на 195 млн руб. в связи с погашением ранее выданных векселей;

→ задолженность перед персоналом организации — 149,7 млн руб., увеличение задолженности по сравнению с 01.01.02 г. на 23,8 млн руб. и представляет собой текущую задолженность по заработной плате, начисленной за вторую половину 2002 г. и выплаченную в январе 2003 г.;

→ задолженность перед государственными внебюджетными фондами — 298,6 млн руб., уменьшилась по сравнению с 01.01.02 г. на 2,6 млн руб., что обусловлено своевременной уплатой взносов во внебюджетные фонды;

→ задолженность перед бюджетом — 1 428 млн руб., уменьшилась по сравнению с 01.01.02 г. на 625,7 млн руб., что обусловлено погашением налогов за счет переплаты по НДС в федеральный бюджет 580,9 млн руб., своевременной уплатой налогов;

→ задолженность по авансам полученным — 163 млн руб., увеличилась по сравнению с 01.01.02 г. на 21 млн руб., что обусловлено заключением новых договоров, условиями которых предусмотрены авансовые платежи;

→ задолженность перед прочими кредиторами — 33,7 млн руб., уменьшилась по сравнению с 01.01.02 г. на 317,7 млн руб., уменьшение задолженности по этой статье обусловлено урегулированием расчетов с кредиторами.

**Задолженность перед участниками (учредителями) по выплате дивидендов** — 11,5 млн руб. По итогам работы за 2001 г. на выплату дивидендов было направлено 66,6 млн руб., выплачено в 2002 г. дивидендов — 68,6 млн руб., в том числе за 2001 г. — 58,8 млн руб., за прошлые годы — 9,8 млн руб.

**Доходы будущих периодов** — 10,5 млн руб. Представляют собой не использованные в 2002 г. средства на приобретение оборудования для повышения уровня безопасности полетов — 0,5 млн руб., полученные и не использованные в полной мере средства по договору финансирования предупредительных мероприятий с ОАО «АльфаСтрахование» — 0,2 млн руб., остаток стоимости прочих безвозмездно полученных и неиспользованных материальных ценностей — 9,8 млн руб.

**Отчет о прибылях и убытках ОАО «Аэрофлот» за 2002 г.**

<b>Доходы</b>	<b>2001 г., тыс. руб.</b>	<b>2002 г., тыс. руб.</b>
Выручка от основной деятельности	41 517 792	45 000 135
В том числе:		
реализация пассажирских перевозок	37 313 068	34 535 432
реализация грузовых перевозок	2 947 613	3 333 336
реализация почтовых перевозок	111 379	155 539
прочая реализация	1 145 732	6 975 828
<b>Другие доходы</b>	<b>2001 г., тыс. руб.</b>	<b>2002 г., тыс. руб.</b>
Проценты к получению	115 242	100 242
Доходы от участия в других организациях	187 927	116 679
Прочие операционные доходы	229 637	478 194
Внерезультационные доходы	5 487 961	5 962 418
Чрезвычайные доходы		3 355
<b>Расходы</b>	<b>2001 г., тыс. руб.</b>	<b>2002 г., тыс. руб.</b>
Себестоимость реализованных работ, услуг	36 709 424	35 442 983
Коммерческие расходы	2 623 984	3 717 990
Управленческие расходы	1 844 227	2 496 839
Проценты к уплате	354 514	297 529
Внерезультационные расходы	2 508 558	4 174 791
Чрезвычайные расходы	882	1 283

**Чистая прибыль (нераспределенная прибыль отчетного года) составила 3 198 469 тыс. руб. против прибыли 2001 г. 1 314 849 тыс. руб.**

**Справочно:**

Прибыль до налогообложения

4 454 895 тыс. руб.

## Пояснения и комментарии к отчету о прибылях и убытках за 2002 г.

### Эксплуатационная деятельность

#### Доходы от авиаперевозок и выполненных услуг

В 2002 г. доходы авиакомпании от эксплуатационной деятельности были сформированы на 76,8% от пассажирских авиаперевозок, на 7,4% от грузовых, на 0,3% от почтовых, на 13,3% от поступлений по коммерческим соглашениям с иностранными авиакомпаниями по совместной эксплуатации авиалиний и от прочих — на 2,2% и составили 45 000,1 млн руб. (экв. 1433 млн долл. США), обеспечив прирост к уровню 2001 г. в долларовом эквиваленте на 0,9% (+12,4 млн экв. долл. США), в рублевом на 8,4% (+3482,3 млн руб.).

Прирост обеспечен:

+7,1 млн экв. долл. США — по пассажирским доходам за счет роста доходной ставки 1 пкм на 4,2% (+57,8 млн экв. долл. США), при этом снижение пассажирооборота и рост

курса рубля к доллару США уменьшили доходы соответственно на 39,5 млн экв. долл. США и 11,2 млн экв. долл. США;

+6,1 млн экв. долл. США — по почтово-грузовым доходам за счет увеличения объемов перевозок на 1,3% (+1,4 млн экв. долл. США) и роста доходной ставки 1 ткм на 4,5% (+4,7 млн экв. долл. США);

+7,1 млн экв. долл. США — по коммерческим соглашениям с иностранными авиакомпаниями по совместной эксплуатации авиалиний;

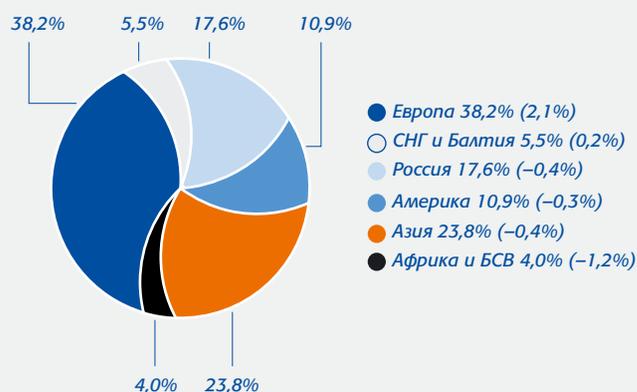
При этом доходы по прочим поступлениям снизились на 7,9 млн экв. долл. США в основном за счет возврата НДС по экспортным перевозкам (7,3 млн экв. долл. США). Кроме того, снизились доходы за коммерческое и техническое обслуживание других авиакомпаний в связи с переходом части из них в аэропорт «Домодедово» (Трансаэро, Красноярские авиалинии и др.).

### Доходы (выручка) от эксплуатационной деятельности за 2002 г., млн

Наименование показателя	Факт 2001 г.		Факт 2002 г.		% к 2001 г.		+/- к 2001 г.	
	Руб.	Экв. долл. США	Руб.	Экв. долл. США	Руб.	Экв. долл. США	Руб.	Экв. долл. США
Доходы (выручка) от эксплуатационной деятельности, всего	41 517,8	1 420,6	45 000,1	1 433	108,4	100,9	3 482,3	12,4
В том числе:								
– пассажирских перевозок	31 943,9	1 093,7	34 535,4	1 100,8	108,1	100,6	2 591,5	7,1
– грузовых перевозок	2 947,6	100,9	3 333,3	105,9	113,1	105,0	385,7	5,0
– почтовых перевозок	111,4	3,8	155,5	4,9	139,5	128,9	44,1	1,1
– от коммерческих соглашений с иностранными авиакомпаниями по совместной эксплуатации авиалиний	5 369,2	183,2	5 998,5	190,3	111,7	103,9	629,3	7,1
– от прочей реализации	1 145,7	39,0	977,4	31,1	85,3	79,7	-168,3	-7,9

### Структура доходов от регулярных пассажирских перевозок по регионам за 2002 г. (+/- к 2001 г.)

Наибольший удельный вес составили доходы, полученные от авиаперевозок в направлении Европы (38,2%), Азии (23,8%) и по России (17,6%).

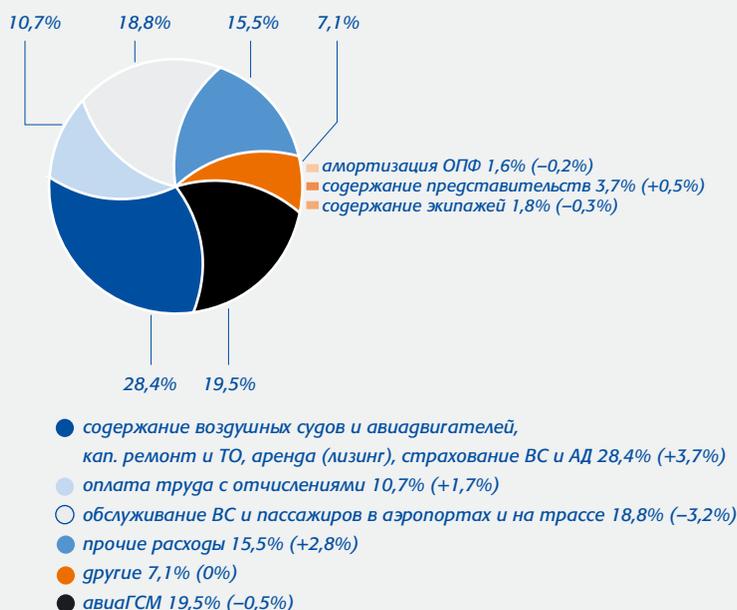


## Расходы от эксплуатационной деятельности, млн

Наименование затрат	2001 г.		2002 г.		2002 к 2001 г., %		Отклонение от 2001 г., +/-	
	Руб.	Долл. США	Руб.	Долл. США	Руб.	Долл. США	Руб.	Долл. США
Содержание воздушных судов и авиадвигателей, капремонт и ТО, аренда(лизинг), страхование ВС и АД	10 177,5	348,2	11 850,1	377,8	116,4	108,5	1672,6	29,6
АвиаГСМ	10 075,2	344,9	8 105,4	258,4	80,4	74,9	-1 969,8	-86,5
Обслуживание ВС и пассажиров в аэропортах и на трассе	9 042,9	309,5	7 857,1	249,9	86,9	80,7	-1 185,8	-59,6
Оплата труда с отчислениями	3 718,1	127,4	4 445,7	141,8	119,6	111,3	727,6	14,4
Амортизация ОПФ	729,9	25,0	656,6	21,0	90,0	83,8	-73,3	-4,0
Содержание представительств	1 340,3	45,8	1 537,0	49,3	114,7	107,7	196,7	3,5
Содержание экипажей	876,0	30,0	737,4	23,5	84,2	78,3	-138,6	-6,5
Прочие расходы	5 217,7	178,6	6 468,5	205,5	124,0	115,1	1 250,8	26,9
<i>В том числе:</i>								
- содержание вычислительной и оргтехники, каналов связи	991,5	33,9	1 047,6	33,3	105,7	98,1	56,1	-0,6
- расходы, зависящие от выручки и доходов	2 822,2	96,6	3 974,2	126,5	140,8	131,0	1 152,0	29,9
- содержание зданий, сооружений и автотранспорта	566,8	19,4	551,6	17,3	97,3	89,2	-15,2	-2,1
- расходы по рекламной и печатной продукции	215,4	7,4	200,4	6,4	93,0	85,9	-15,0	-1,0
- страхование персонала, пенсионные взносы в НПФ «Гарант»	210,2	7,2	112,6	3,6	53,6	49,8	-97,6	-3,6
- прочие	411,6	14,1	582,1	18,5	141,4	131,2	170,5	4,4
<b>Итого</b>	<b>41 177,6</b>	<b>1 409,4</b>	<b>41 657,8</b>	<b>1 327,3</b>	<b>101,2</b>	<b>94,2</b>	<b>480,2</b>	<b>-82,1</b>

Расходы от эксплуатационной деятельности составили 41 657,8 млн руб., или 1 327,3 млн экв. долл. США. Доля расходов в российских рублях — 46,7% (19 474,1 млн руб.), в валюте — 53,3% (705,5 млн экв. долл. США, или 22 183,7 млн экв. руб.). По сравнению с 2001 г. эксплуатационные расходы возросли на 480,2 млн руб. (+1,2%), в долларовом эквиваленте снизились на 82,1 млн экв. долл. США (-5,8%).

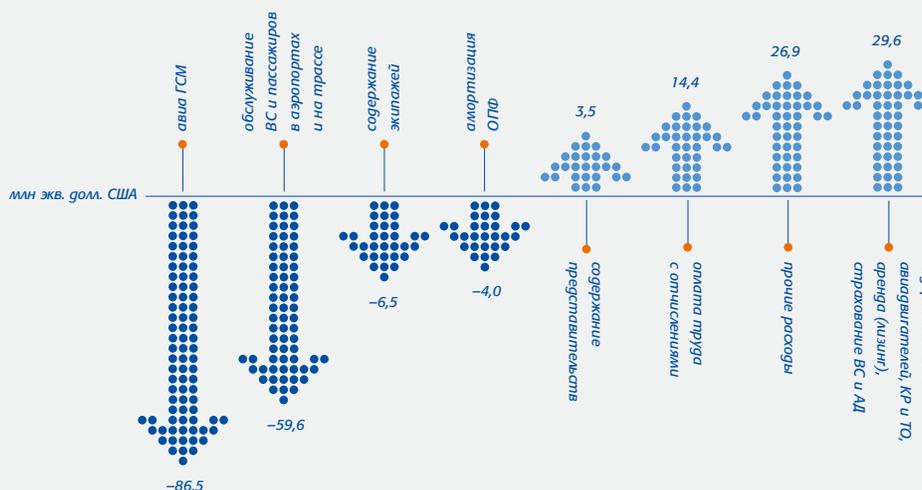
**Структура эксплуатационных расходов в 2002 г. (+/- к 2001 г.) по основным группам затрат**



Наибольший удельный вес в эксплуатационных расходах составляют затраты на содержание воздушных судов и авиадвигателей, в том числе аренду (лизинг), капитальный и текущий ремонт, страхование (28,4%), авиатопливо (19,5%), обслуживание ВС и пассажиров в аэропортах и на трассе (18,8%). Доля этих групп расходов составила 66,7% от общего объема и снизилась к уровню 2001 г. на 4,5%.

На изменение структуры расходов в 2002 г. оказало влияние как снижение объема транспортной работы, так и проведение комплекса мероприятий по реализации общей стратегии ОАО «Аэрофлот» на снижение затрат.

**Изменения в структуре эксплуатационных расходов в 2002 г. по отношению к 2001 г.**



Основные причины снижения и увеличения эксплуатационных расходов по отношению к 2001 г.:

- 78,7 млн экв. долл. США — снижение расходов на авиатопливо, аэронавигацию, аэропортовые услуги и ряд других затрат за счет снижения налета часов на 9,2%;
- 39,1 млн экв. долл. США — реализация принятых в компании программ повышения эффективности производства;
- 4 млн экв. долл. США — уменьшение балансовой стоимости основных производственных фондов и как следствие этого — снижение амортизационных отчислений;

- +14,4 млн экв. долл. США — увеличение расходов по оплате труда с социальными отчислениями за счет отдельных изменений в системе оплаты труда персонала;
- +9,9 млн экв. долл. США — увеличение расходов по страхованию военных рисков;
- +5,3 млн экв. долл. США — увеличение расходов по содержанию ВС и авиационных двигателей (АД) для поддержания необходимого уровня исправности ВС и летной годности;
- +10,1 млн экв. долл. США — увеличение расходов по прочим статьям затрат в основном за счет изменения системы учета.

**Анализ расходов на авиатопливо**

	2001 г.	2002 г.	Отклонение	
			+/-	%
Объем израсходованного топлива, тыс. тонн	1 281,6	1 061,1	-220,5	-17,21
Расходы на топливо, млн экв. дол. США	344,9	258,4	-86,5	-25,08
<i>В том числе:</i>				
- за рубежом	132,3	103	-29,3	-22,15
- в России	212,6	155,4	-57,2	-26,9

**Программы повышения эффективности деятельности**

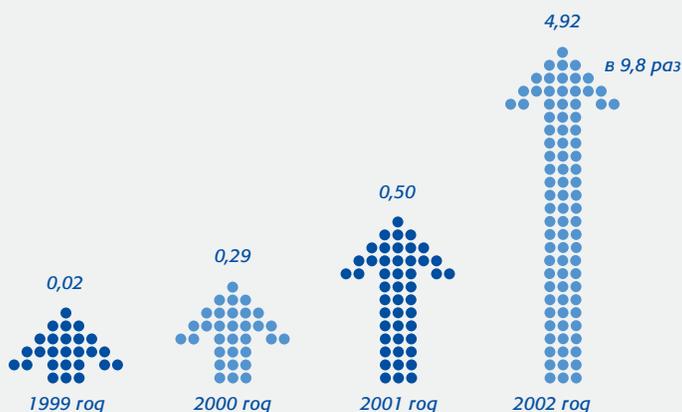
В 2002 г. для реализации задачи, поставленной руководством компании по повышению эффективности деятельности авиакомпаний, была разработана программа по снижению расходов и росту прибыли от эксплуатационной деятельности.

С этой целью практически все доходы и затраты Общества, в том числе и «централизованные расходы», удельный вес которых достигал порядка 70% от общих затрат, были закреп-

лены за руководителями структурных подразделений — бюджетодержателями.

Контроль за статьями бюджета, совершенствование отдельных технологических процессов позволили повысить доходность единицы транспортной продукции на 1,9 цента на 1 ткм, снизить затраты на 2,4 цента на 1 ткм и улучшить результат на 4,3 цента на 1 ткм.

*Результат от эксплуатационной деятельности на 1ткм (цент/ткм)*



## Результат от эксплуатационной деятельности

(цент/ткм)

	Факт 2001 г.	Факт 2002 г.	+/-	%
<b>Доходы:</b>				
Пассажирские	48,42	49,79	1,37	102,8
Грузовые	4,46	4,79	0,33	107,3
Почтовые	0,17	0,22	0,05	129,4
Коммерческие соглашения с иностранными авиакомпаниями по совместной эксплуатации авиалиний	8,11	8,61	0,5	106,2
Прочие доходы	1,73	1,41	-0,32	81,5
<b>ИТОГО</b>	<b>62,89</b>	<b>64,82</b>	<b>1,94</b>	<b>103,1</b>
<b>Расходы:</b>				
АвиаГСМ, спецжидкости	15,46	11,83	-3,63	76,5
Питание пассажиров, расходы по бортпосуде, обслуживание пассажиров на борту, обслуживание в аэропортах	9,78	8,26	-1,52	84,5
Содержание каналов связи	1,42	1,23	-0,19	86,8
Аренда, лизинг, отчисления на капитальный ремонт	8,58	8,43	-0,15	98,2
Аэронавигация	3,03	2,89	-0,15	95,1
Проживание в гостинице экипажей	0,87	0,74	-0,13	85,1
Суточные ЛПС, бесплатное спецпитание, обучение на тренажерах	0,43	0,31	-0,12	73,0
Капитальный ремонт и содержание зданий и сооружений	0,34	0,26	-0,07	78,2
Содержание представительств, реклама, сувенирная и печатная продукция, БСО	2,36	2,51	0,15	106,3
Страхование	0,97	1,21	0,23	123,8
Содержание вычислительной и оргтехники	0,09	0,38	0,29	417,7
Текущий и капитальный ремонт ВС и АД, ТО в аэропортах	6,74	7,44	0,7	110,3
Прочие расходы	12,32	14,61	2,29	118,6
<b>ИТОГО</b>	<b>62,39</b>	<b>60,04</b>	<b>-2,35</b>	<b>96,2</b>

Объемы работ в сопоставимых условиях (с учетом ВАСО).

В результате эксплуатационной деятельности ОАО «Аэрофлот» в 2002 г. получена прибыль в размере 3342,3 млн руб. По сравнению с 2001 г. прибыль от эксплуатационной деятельности увеличилась на 3002,1 млн руб.

## Внереализационная деятельность и прочие операции

### Доходы от внереализационной деятельности и прочих операций (млн руб.)

Показатель	Факт 2001 г.	Факт 2002 г.	Отклонения	
			+/-	%
Проценты к получению	115,2	100,3	-14,9	87,1

В 2002 г. проценты к получению составили 100,3 млн руб., что на 14,9 млн руб. меньше сумм 2001 г. в основном за счет уменьшения суммы основного долга по кредиту ОАО «Аэрофлот» для ЗАО «Шеротель» и, следовательно, поступлений по процентам.

### Доходы от участия в других организациях (млн руб.)

Показатели	Факт 2001 г.	Факт 2002 г.	Отклонения	
			+/-	%
Доходы от участия в других организациях	187,9	116,7	-71,2	62,1

От участия в других организациях в 2002 г. получено 116,7 млн руб. дивидендов, что ниже факта прошлого года на 71,2 млн руб. Снижение доходов произошло от дочерних предприятий ОАО «Аэрофлот»: ТЗК — на 15,4 млн руб. и «Аэроферст» — на 67,8 млн руб. (вызвано изменением системы финансовых взаимоотношений ОАО «Аэрофлот» и ЗАО «Аэроферст»). Увеличение поступлений произошло от дочерних предприятий: «Дейт» — на 1,5 млн руб., «Аэромар» — на 1,3 млн руб., «Транснаутик» — на 3,1 млн руб. и прочие — на 6,1 млн руб.

Консолидированные доходы от деятельности дочерних предприятий (дивиденды, реализация долей, договора оказания услуг) представлены в разделе «Предприятия с участием ОАО «Аэрофлот».

### Прочие операционные доходы (млн руб.)

Показатели	Факт 2001 г.	Факт 2002 г.	Отклонения	
			+/-	%
Прочие операционные доходы	229,6	478,2	248,6	208,3

Операционные доходы составили 478,2 млн руб. и увеличились по сравнению с фактом 2001 г. на 248,6 млн руб. в основном за счет изменения стандартов в бухгалтерском учете. Так, по статье «доходы по операциям с ценными бумагами» в 2001 г. отражалось сальдо от операций с ценными бумагами в сумме 18 млн руб., а в 2002 г. показаны только доходы в размере 290,3 млн руб.

### Прочие внереализационные доходы (млн руб.)

Показатели	Факт 2001 г.	Факт 2002 г.	Отклонения	
			+/-	%
Прочие внереализационные доходы	5488,0	5 962,4	474,4	108,6

Прочие внереализационные доходы по сравнению с фактом прошлого года увеличились на 474,4 млн руб. и составили 5962,4 млн руб. Основное увеличение произошло по статьям:

- «прибыль прошлых лет, выявленная в отчетном году» – 77,3 млн руб. в основном за счет корректировки выручки агентов за прошлые периоды;
- «положительная курсовая и суммовая разница» – 141,9 млн руб.;
- «возврат НДС за рубежом» – 94,1 млн руб. в связи с изменением стандартов в бухгалтерском учете.

### Расходы от внереализационной деятельности и прочих операций

Показатели	Факт 2001 г.	Факт 2002 г.	Отклонения	
			+/-	%
Проценты к уплате	354,5	297,5	-57,0	83,9

Проценты к уплате составили 297,5 млн руб., что меньше факта прошлого года на 57 млн руб. за счет сокращения объема банковских заимствований.

### Прочие операционные расходы (млн руб.)

Показатели	Факт 2001 г.	Факт 2002 г.	Отклонения	
			+/-	%
Прочие операционные расходы	600,5	1 072,7	472,2	178,6

Прочие операционные расходы увеличились в 2002 г. по сравнению с фактом прошлого года на 472,2 млн руб. и составили 1072,7 млн руб. Основное увеличение произошло в результате изменения стандартов в бухгалтерском учете по статьям:

- «расходы от реализации ценных бумаг» на 359,1 млн руб., которые в 2001 г. учитывались в доходах как сальдо;
  - «сбор за наименование «российские авиалинии» на 225 млн руб., который в 2001 г. учитывался в платежах из прибыли.
- Изменение законодательства в части отмены «дополнительных платежей налога на прибыль» сократило увеличение расходов на 73,2 млн руб.

### Прочие внереализационные расходы (млн руб.)

Показатели	Факт 2001 г.	Факт 2002 г.	Отклонения	
			+/-	%
Прочие внереализационные расходы	2 508,6	4 174,8	1 666,2	170,9

Прочие внереализационные расходы в 2002 г. увеличились по сравнению с фактом прошлого года на 1 666,2 млн руб. и составили 4 174,8 млн руб. Основное увеличение расходов произошло по статьям:

- «расходы за счет прибыли текущего года» на 1132,3 млн руб. за счет изменения стандартов в бухгалтерском учете и отражения в них статей «расходы в соответствии с колдоговором» и «прочие расходы социального характера» и др., которые в 2001 году отражались в расходах из прибыли;
  - «убытки прошлых лет» на 347,3 млн руб. за счет корректировки агентской выручки прошлых периодов и позднего предъявления счетов иностранными авиакомпаниями за техническое, коммерческое обслуживание и прочие услуги в зарубежных аэропортах;
  - «резерв по сомнительным долгам» 476,4 млн руб.;
  - «штрафы, пени, неустойки за нарушение условий договоров» 181,6 млн руб. в связи с начислением штрафа по постановлению Центральной энергетической таможни и штрафов за расторжение договоров с фирмой Boeing.
- «Отрицательная курсовая и суммовая разница» снизила вышеперечисленные внереализационные расходы на 224,7 млн руб.

## Финансовый результат

### Результат от внереализационной деятельности и прочих операций

Прибыль от внереализационной деятельности и прочих операций составила 1 112,6 млн руб. По сравнению с 2001 г. по балансовым данным прибыль уменьшилась на 1 444,6 млн руб.

Однако с учетом изменений стандартов в бухгалтерском учете в 2002 г. уменьшение прибыли от внереализационной деятельности и прочих операций составила 556,7 млн руб.

### Финансовый результат (млн руб.)

Показатели	Факт 2001 г.	Факт 2002 г.	Отклонения	
			+/-	%
Прибыль / убыток от основной деятельности	340,2	3 342,3	3 002,1	982,5
Прибыль / убыток от внереализационной деятельности	2 557,2	1 112,6	-1 444,6	43,5
Прибыль / убыток до налогообложения	2 897,4	4 454,9	1 557,5	153,8
Налог на прибыль и другие аналогичные обязательные платежи	1 581,7	1 258,5	-323,2	79,6
Чрезвычайные доходы	0,0	3,4	3,4	-
Чрезвычайные расходы	0,9	1,3	0,4	144,4
Чистая прибыль (нераспределенная прибыль (убыток) отчетного периода)	1 314,8	3 198,5	1 883,7	243,3

В результате производственно-финансовой деятельности за 2002 г. прибыль до налогообложения составила 4 454,9 млн руб., что на 1 557,5 млн руб. больше, чем результат прошлого года. После уплаты налогов и других аналогичных обязательных платежей чистая (нераспределенная) прибыль составила 3 198,5 млн руб., что больше результата 2001 г. на 1 883,7 млн руб.

## Чистые активы ОАО «Аэрофлот»

(январь–декабрь 2002 г.)

Наименование	На начало года, тыс. руб.	На конец года, тыс. руб.
<b>1. Активы</b>		
1.1. Нематериальные активы	76 785	69 026
1.2. Основные средства	3 643 289	3 475 841
1.3. Незавершенное строительство	987 004	860 361
1.4. Долгосрочные финансовые вложения	1 671 544	1 820 925
1.5. Прочие внеоборотные активы	0	0
1.6. Запасы	1 835 392	1 939 417
1.7. НДС по приобретенным ценностям	479 234	394 106
1.8. Дебиторская задолженность	7 664 800	9 524 157
1.9. Краткосрочные финансовые вложения	4 333	11 123
1.10. Денежные средства	1 324 335	1 007 321
1.11. Прочие оборотные активы	0	0
<b>Итого Активы</b>	<b>17 686 716</b>	<b>19 102 277</b>
<b>2. Пассивы</b>		
2.1. Целевые финансирование и поступления	0	0
2.2. Заемные средства	3 967 293	3 406 730
2.3. Кредиторская задолженность	8 498 853	7 717 690
2.4. Расчеты по дивидендам	13 519	11 498
2.5. Резерв предстоящих расходов	62 009	1 624
2.6. Прочие пассивы	0	0
<b>Итого Пассивы исключаемые из стоимости Активов</b>	<b>12 541 674</b>	<b>11 137 542</b>
<b>3. Стоимость чистых Активов</b>	<b>5 145 042</b>	<b>7 964 735</b>



- 
-  *Представительства ОАО «Аэрофлот»*
  -  *Краткий словарь терминов и сокращений*
  -  *Контактная информация*



## Представительства ОАО «Аэрофлот»



### РОССИЯ

#### МОСКВА

код (7-095), тел. 7535555  
Фрунзенская набережная 4,  
Коровий вал, 7  
Енисейская улица, 19  
улица Петровка, 20/1  
Космодамианская набережная, 4  
Кузнецкий мост, 3

#### АНАПА

код (7-86133), тел. 54706,  
факс 45597  
улица Красная, 186/188

#### АРХАНГЕЛЬСК

код (7-8182), тел. 239500,  
факс 239353  
Аэропорт «Талаги», 2

#### АСТРАХАНЬ

код (7-8512), тел. 394999,  
факс 220521  
улица Желябова, 35, туристическая  
компания «Спутник»

#### ВЛАДИВОСТОК

код (7-4232), тел. 226647,  
факс 205235  
улица Суханова, 6

#### ВОЛГОГРАД

код (7-8442), тел. 936017, 335920  
проспект Ленина, 15

#### ЕКАТЕРИНБУРГ

код (7-3432), тел. 611421,  
факс 615732  
улица Белинского, 56, ГСП-209

#### ИРКУТСК

код (7-3952), тел. 270798, 286795,  
факс 271741  
улица Декабрьских событий, 97

#### КАЛИНИНГРАД

код (7-0112), тел. 516455, 554805,  
факс 556454  
площадь Победы, 4, 2-й этаж, налево

#### КРАСНОДАР

код (7-8612), тел. 640010,  
факс 640004  
улица Красная, 4

#### МИНЕРАЛЬНЫЕ ВОДЫ

код (7-87922), тел. 59234,  
факс 59234  
Аэропорт

#### МУРМАНСК

код (7-8152), тел. 546360  
улица Сполохи, 8, офис 1

#### НИЖНЕВАРТОВСК

код (7-3466), тел. 243232,  
факс 245555  
улица Омская, 11, 3-й этаж,  
Сервис Центр

#### НИЖНИЙ НОВГОРОД

код (7-8312), тел. 344040,  
факс 344188  
площадь Горького, 6, 603950

#### НОВОСИБИРСК

код (7-3832), тел. 221253,  
факс 227790  
Красный проспект, 44

#### НОРИЛЬСК

код (7-3919), тел. 347397

#### ОМСК

код (7-3812), тел. 533497,  
факс 510142  
улица Ленина, 22, офис 240

#### ПЕРМЬ

код (7-3422), тел. 349535  
улица Попова, 21

#### ПЕТРОПАВЛОВСК-КАМЧАТСКИЙ

код (7-4152), тел. 112624  
улица Советская, 35

#### РОСТОВ-НА-ДОНУ

код (7-8632), тел. 585180,  
факс 527687  
проспект Соколова, 270/1, 344066

#### САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

код (7-812), тел. 3273872, 3273873, 1185555,  
факс 3273870  
Казанская улица, 5

#### СОЧИ

код (7-8622), тел. 944097,  
факс 692639  
улица Чайковского, 3

#### УФА

код (7-3472), тел. 143979, 516343,  
факс 143987  
Верхнеторговая площадь, 45

#### ХАБАРОВСК

код (7-4212), тел. 327592,  
факс 306337  
улица Карла Маркса, 39

#### ЧЕЛЯБИНСК

код (7-3512), тел. 370231, 370917  
улица Свободы, 90

### АВСТРАЛИЯ

#### СИДНЕЙ

код (61-2), тел. 92622233,  
факс 92621821  
National Mutual Building, 24,  
Level 44 Market Street, NSW, 2000 Sydney

### АВСТРИЯ

#### ВЕНА

код (43-1), тел. 5121501, 5121502, 5121503,  
факс 512150178  
10, Parkring 1010 Wien

## **АЗЕРБАЙДЖАН**

БАКУ

код (994-12), тел. 981167, 981168,

факс 981166

34, Khagani Street, Baku

## **АНГОЛА**

ЛУАНДА

код (244-2), тел. 339068

114, Avenue 4 de Fevereiro, Luanda

## **АРМЕНИЯ**

ЕРЕВАН

код (3741), тел. 522435,

факс 532131

12, Amiryan Street, Yerevan

## **БАНГЛАДЕШ**

ДАККА

код (8802), тел. 8914519,

факс 330426

Hotel Mid Town

Plot No. 60/A, Road No.131,

GULSHAN C/A

GULSHAN, ДНАКА — 1212

## **БЕЛАРУСЬ**

МИНСК

код (37517), тел. 2066979,

факс 2066979

220030, улица Янки Купалы, 25, офис 101

## **БЕЛЬГИЯ**

БРЮССЕЛЬ

код (32-2), тел. 5136066, 5136538,

факс 5122961

58, Rue des Colonies, 1000 Brussels

## **БОЛГАРИЯ**

СОФИЯ

код (359-2), тел. 9434489, 9434572,

факс 9461703

23, Oborishte Street, 1504 Sofia

ВАРНА

код (359-52), тел. 231082,

факс 231158

40, Maria Luiza Bul., 9000 Varna

## **БОЛИВИЯ**

ЛА-ПАС

код (5912), тел. 2358074, 2368930, 2356552,

факс 2391316

13226 Av.Mcal.Santa Cruz

No. 1322 Primer Piso

Casila 10361

## **ВЕЛИКОБРИТАНИЯ**

ЛОНДОН

код (44-20), тел. 73552233,

факс 73552323

Aeroflot, 70, Piccadilly Street, London, W1V 9HH

## **ВЕНГРИЯ**

БУДАПЕШТ

код (36-1), тел. 3171734,

факс 3171717

4, Váci Utca, 1052 Budapest V.

## **ВЬЕТНАМ**

ХАНОЙ

код (84-04), тел. 7718742, 7718718,

факс 7718522

DAENA BUSINESS CENTER.,

360 Kim Ma, Street, Ba Dinh distr., Ha Noi

ХОШИМИН

код (84-8), тел. 8293489,

факс 8290076

4Н, Le loi Street, distr.1, Ho Chi Minh city

## **ГЕРМАНИЯ**

БЕРЛИН

код (49-30), тел. 2269810,

факс 22698140

51, Unter den Linden, 10117 Berlin

ДЮССЕЛЬДОРФ

код (49-211), тел. 320491, 320492,

факс 320928

26, Berliner Allee, 40212 Düsseldorf

ФРАНКФУРТ-НА-МАЙНЕ

код (49-69), тел. 27300630,

факс 252902

41, Wilhelm-Leuschner Strasse,

60329 Frankfurt am Main

ГАМБУРГ

код (49-40), тел. 37422883, 37422884,

факс 37442888

60, Admiralitätstrasse, 20459 Hamburg

МЮНХЕН

код (49-89), тел. 089/288261,

факс 089/2805366

Isartorplatz 2 80331 München

ХАНН

код (49-6543), тел. 508600/01/02/05,

факс 508606

Gebaude 8506, D — 55483 Flughafen

## **ГВИНЕЯ**

КОНАКРИ

код (224-4), тел. 414143, 663450,

факс 663550

28, Avenue de la République, B.P. Conakry

## **ГОЛЛАНДИЯ**

АМСТЕРДАМ

код (31-20), тел. 6245715, 6254049, 6270561,

факс 6259161

26, Weteringschans, 1017 SG, Amsterdam

## **ГРЕЦИЯ**

АФИНЫ

код (30-1), тел. 3220986, 3221022,

факс 3236375

14, Xenofontos, GR-10557 Athens

САЛОНИКИ

код (30-31), тел. 282376, 282397,

факс 282773

21, D. Gounari Street, 54622 Thessaloniki

## **ГРУЗИЯ**

ТБИЛИСИ

код (995-32), тел. 943896, 943897,

факс 943927

76/1, David Agmashenebeli Street 380002,

Tbilisi

## **ДАНИЯ**

КОПЕНГАГЕН

код (45-1), тел. 33126338, 33125757,

факс 3311217

1/3, Vester Farimagsgade, DK-1606 Copenhagen

## **ЕГИПЕТ**

КАИР

код (20-2), тел. 3900429, 3937409,

факс 3900407

18, Al Boustan Street, Commercial Center, Cairo

ХУРГАДА

код (20-65), тел. 440145, 440827,

факс 440145

7, Al Min Street, AKA Holiday Centre, Hurghada

## **ИЗРАИЛЬ**

ТЕЛЬ-АВИВ

код (972-3), тел. 5107050, 5107051,

факс 5107049

Migdalar House, 1, Ben Yehuda Street, Tel Aviv

## **ИНДИЯ**

КАЛЬКУТТА

код (91-33), тел. 2823765, 2829831,

факс 2821617

Lord Building, 7/1, Lord Sinha Road, 700071

Calcutta

**ДЕЛИ**

код (91-11), тел. 3312843, 3310426, 3723241,  
3313785, факс 3733245  
Tolstoy House, 15-17, Tolstoy Marg, 110001  
New Delhi

**БОМБЕЙ**

код (91-22), тел. 2025780, 2821682, 2821476,  
факс 2871942  
11, Tulsiani Chambers, Free Press Jornal Marg,  
Nariman Point, 400021 Mumbai

**ИНДОНЕЗИЯ****ДЖАКАРТА**

код (62-21), тел. 570708357, 2184, 5702185,  
факс 5702186  
Hotel «Sahid Jaya», 86, Jl. Jend. Sudirman,  
10220 Jakarta

**ИОРДАНИЯ****АММАН**

код (962-6), тел. 5521642, 5521643,  
факс 5533692  
«Al-Khairat» Building, Street Mekka P.O. Box  
7303, Jabal Amman

**ИРАК****БАГДАД**

код (964-1), тел. 7187082,  
факс 7176881  
«Palestine» Hotel, st. Hai Abu Nuas Mahala 102,  
Street 45,  
Building 3, Baghdad

**ИРАН****ТЕГЕРАН**

код (98-21), тел. 8808480, 8807495, 8807484,  
факс 8808672  
23, Ostad Nejatollahi Street, Tehran

**ИРЛАНДИЯ****ДУБЛИН**

код (353-1), тел. 8446166,  
факс 8446349  
Link Building, Airport, Dublin

**ШАННОН**

код (353-61), тел. 472299,  
факс 472902  
Shannon Airport

**ИСПАНИЯ****БАРСЕЛОНА**

код (34-93), тел. 4305880, 4308741,  
факс 4199551  
41, calle Mallorca, 08029 Barcelona

**МАДРИД**

код (34-91), тел. 4313706, 4314107,  
факс 4318098  
2, C/Jose Ortega y Gasset, 28006 Madrid

**ТЕНЕРИФЕ**

код (34-922), тел. 759461,  
факс 759460  
Aeropuerto Tenerife Sur, 38610 Canary Islands

**ИТАЛИЯ****МИЛАН**

код (39-2), тел. 66986985, 66986987,  
66986156,  
факс 66984632  
19, Via Vittor Pisani 20124 Milano

**ПАДУЯ**

код (39-41), тел. 8762420, 8762400,  
факс 8762410  
20, Piazzetta Conciapelli, 35137 Padova

**РИМ**

код (39-6), тел. 4203851,  
факс 42904923  
76, Via Bissolati, 00187 Roma

**ЙЕМЕН****САНА**

код (967-1), тел. 240939, факс 242992  
51, Zubeiry Street, Sana'a, P.O. Box 8284

**КАЗАХСТАН****АЛМА-АТА**

код (327-2), тел. 629638, факс 399916  
109, Zhibek Zholy Street, office 16, 480004  
Almaty

**КАНАДА****ТОРОНТО**

код (1-416), тел. 6421653,  
факс 6421658  
1, Queen Street East, Suite 1908, P.O. Box 61,  
Toronto, Ontario, M5C2C5

**КИПР****НИКОСИЯ**

код (357-2), тел. 669071, 677072, 673073,  
факс 678484  
32, B&C, Homer Avenue, P.O. Box 22039, 1097  
Nicosia

**КИРГИЗИЯ****БИШКЕК**

код (996-312), тел. 244283, 651422,  
факс 651452  
230, Chu Avenue, Bishkek

**КИТАЙ****ПЕКИН**

код (86-10), тел. 65002412,  
факс 65941869, 65959390  
Hotel «Beijing-Toronto» 3, Jianguomen wai-dajie,  
Beijing

**ХАРБИН**

код (86-451), тел. 3633190,  
факс 6291161  
Hotel «Harbin», Hong Kong Snowway

**ГОНКОНГ**

код (852), тел. 25372611, факс 25372614  
Room 1606, Tower Two, Lippo Centre, 89  
Queensway, Hong Kong

**ШАНХАЙ**

код (86-21), тел. 62798033, факс 62798035  
Suite 203 A, Shanghai Centre, 1376,  
Nanjingxilu, 200040 Shanghai

**ШЕНЬЯН**

код (86-24), тел. 6115482, факс 6115482  
Hotel «Taishan», 22, Taishan Road, Huanggu  
District, Shenyang

**КНДР****ПХЕНЬЯН**

код (850-2), тел. 3817309, 3817310,  
факс 3817296  
11-Dong, Munsu-3 Dong, Taedonggang District,  
Pyongyang

**КОРЕЯ****СЕУЛ**

код (822), тел. 5693271/2/3, факс 5693276  
404, City Air Terminal,  
159-6, Samsung — dong, KaNgnam Ku

**КУБА****ГАВАНА**

код (53-7), тел. 333200, 333759, факс 333288  
Calle 23, No. 64, Esq. Infanta Vedado,  
Ciudad de La Habana

**КУВЕЙТ****КУВЕЙТ**

код (965), тел. 2428331, 2404838, 2404839,  
факс 2428332  
Fahed Al-Salem Street, Dawlia Commercial  
Center, P.O. Box 3539, Safat, 13036 Kuwait

**ЛАТВИЯ****РИГА**

код (37-17), тел. 270501, 278774,  
факс 313250  
6, Gertrudes Street, Riga LV-1050

## ЛИВАН

### БЕЙРУТ

код (961-1), тел. 739596, факс 739597  
Gefinor Center, Blok C, 41, Clemenceau Street,  
Beirut

## ЛИВИЯ

### ТРИПОЛИ

код (218-21), тел. 3334898, факс 4441527  
32, Baghdad Street, Bedri Building, P.O. Box  
4638, Tripoli

## ЛИТВА

### ВИЛЬНЮС

код (370-2), тел. 224189, факс 224189  
8/2, Pylimo Street, 2001 Vilnius

## МАЛАЙЗИЯ

### КУАЛА-ЛУМПУР

код (6-03), тел. 21610231, 21613331,  
21621659, 21622658, факс 21617294  
Ground Floor, Wisma Tong Ah, 1, Jalan Perak,  
50450 Kuala Lumpur

## МАЛЬТА

### ВАЛЛЕТТА

код (356), тел. 232641, 243581, 243582,  
факс 240673  
Regency House, Republic Street, Valletta, VLT 04

## МАРОККО

### КАСАБЛАНКА

код (212-2), тел. 206410, 206411,  
факс 476249  
47, Building «Raja», room 129, Casablanca

## МЕКСИКА

### МЕХИКО

код (52-5), тел. 6879941, 6879218, 6879122  
факс 5237139  
Avenue Insurgentes sur 933, 70 piso Col.  
Napoles, D.F.C.P. Mexico, 03810

## МОНГОЛИЯ

### УЛАН-БАТОР

код (976-11), тел. 320720,  
факс 323321  
15, Seul Street, Ulaan Baatar

## НЕПАЛ

### КАТМАНДУ

код (977-1), тел. 227399, факс 226161  
Kamaladi, P.O. Box 5640, Kathmandu

## НИДЕРЛАНДЫ

### АМСТЕРДАМ

код (3120), тел. 6254049, 6245715,  
факс 6259116  
1017 SG Weterringschans, 26

## НОРВЕГИЯ

### ОСЛО

код (47-2), тел. 22333888, 22332886,  
факс 22332880  
6, Ovre Slottsgt, 0157 Oslo

## ОАЭ

### АБУ-ДАБИ

код (971-2), тел. 6271726, 6270342,  
факс 6270247  
P.O. Box 25111, Abu Dhabi

### ДУБАЙ

код (971-4), тел. 2229800, 2222245,  
факс 2227771  
P.O. Box 1020, Al Maktoum Street, Dubai

### ШАРДЖА

код (971-6), тел. 5721991,  
факс 5721993  
P.O. Box 227748, Al Soor Area, Sharjah

## ПАКИСТАН

### КАРАЧИ

код (92-21), тел. 5219192, 5212838, 5217138,  
факс 5685640  
Hotel «Regent Plaza», Shahrah-e-Faisal, 75350  
Karachi

## ПАНАМА

### ПАНАМА

код (507), тел. 2250497, 2250587,  
факс 2250622  
Unicentro Bella Vista, Avenue Justo Arosemena y  
Calle 42, P.O. Box 2642, Balboa Ancon, Panama

## ПЕРУ

### ЛИМА

код (51-1), тел. 4448716, 2411695, 2410648,  
факс 4475626  
233, Avenue Comandante Espinar, Miraflores,  
Lima

## ПОЛЬША

### ВАРШАВА

код (48-22), тел. 6281710, 6211611,  
факс 6282557  
29, Alleje Jerozolimskie, 00-508  
Warszawa

## ПОРТУГАЛИЯ

### ЛИССАБОН

код (351-1), тел. 213467812, 213467427,  
213467776, факс 213422038  
36D, Avenida da Liberdade, 1250-145, Lisbon

## РУМЫНИЯ

### БУХАРЕСТ

код (40-1), тел. 3150314, 6502948,  
факс 3125152  
29, sector 1, Strada Biserica Amzei, Bucuresti

## СЕЙШЕЛЬСКИЕ ОСТРОВА

### ВИКТОРИЯ

код (248), тел. 225005, 224872, факс 224170  
P.O. Box 278, Pirates Arms Building,  
Victoria Mahe

## СЕНЕГАЛ

### ДАКАР

код (221), тел. 8224815,  
факс 8221368  
3, Bd. de la République, Dakar

## СИНГАПУР

### СИНГАПУР

код (65), тел. 3361757,  
факс 3376352  
01-02/ 02-00, 15 Queen Street, Tan Chong  
Tower, 188537 Singapore

## СИРИЯ

### ДАМАСК

код (963-11), тел. 2317956,  
факс 2317952  
29, May Street, Damascus

## СЛОВАКИЯ

### БРАТИСЛАВА

код (421-7), тел. 54435192,  
факс 54432174  
13, Laurinská, 81101 Bratislava

## СЛОВЕНИЯ

### ЛЮБЛЯНА

код (386-1), тел. 4368566, 4368568,  
факс 4368593  
21, Dunajska, 1000 Ljubljana

## США

### ЧИКАГО

код (1-312), тел. 8192350,  
факс 8192352  
225, Avenue N. Michigan, Suite 2304, 60601,  
Chicago, Illinois

**ЛОС-АНДЖЕЛЕС**

код (1-310), тел. 2815300,  
факс 2815304  
9100, Wilshire Blvd., Suite 175, 90212 Beverly Hills, California

**НЬЮ-ЙОРК**

код (1-212) (888), тел. 3406400, 9442300,  
факс 9445200  
1384, Broadway, 10018, New York

**САН-ФРАНЦИСКО**

код (1-415), тел. 4342300,  
факс 4034033  
291, Geary Street, Suite 200, 94102 San Francisco, California

**СИЭТЛ**

код (1-206), тел. 4641005,  
факс 4640452  
1411, 4th Avenue, Suite 420, 98101 Seattle, Washington

**ВАШИНГТОН**

код (1-888) (1-202), тел. 6864949  
факс 3474305  
1634, Eye Street, N.W., Suite 200, Washington, D.C. 20006

**ТАИЛАНД****БАНГКОК**

код (66-2), тел. 2510617, 2510618,  
факс 2553138  
Mezzanine Floor, Regent House, 183, Rajdamri Road, 10330 Bangkok

**ТУНИС****ТУНИС**

код (216-1), тел. 845831, 846379,  
факс 849413  
42, Avenue Hedi Chaker, 1002 Tunis

**ТУРЦИЯ****АНКАРА**

код (90-312), тел. 4409874, 4409875,  
факс 4409220  
114/2, Cinnah Caddesi, Cankaya 06550 Ankara

**АНТАЛЬЯ**

код (90-242), тел. 3303106,  
факс 3303477  
Bayindir Airport, 07030 Antalya

**СТАМБУЛ**

код (90-212), тел. 2434725, 2434726,  
факс 2523998  
30, Mete Caddesi, Taksim, Istanbul

**УЗБЕКИСТАН****ТАШКЕНТ**

код (998-712), тел. 1523018, факс 1523014  
79-A, Nukus Street, 700015, Tashkent

**УКРАИНА****ДНЕПРОПЕТРОВСК**

код (380-56), тел. 7784938,  
факс 7784937  
72-A, Karl Marx Prospect, Dnepropetrovsk

**КИЕВ**

код (380-44), тел. 2454359,  
факс 2454881  
112-A, Saksagansky Street, 252032 Kiev

**СИМФЕРОПОЛЬ**

код (380-652), тел. 511516,  
факс 511517  
2a, Pavlenko Street, 95006 Simferopol

**ФИЛИППИНЫ****МАНИЛА**

код (63-2), тел. 8673948, 8673949, 8673951,  
факс 8177737  
YI Holdings Building, 155, Herrera Street, Legaspi Village Makaty City 1200 Manila

**ФИНЛЯДИЯ****ХЕЛЬСИНКИ**

код (358-9), тел. 633366,  
факс 661021  
5, Mannerheimintie, FIN – 00100, Helsinki

**ФРАНЦИЯ****ЛИОН**

код (33-4), тел. 72228707,  
факс 72228708  
B.P. 157, Saint Exupery Aeroport, 69125 Lyon

**НИЦЦА**

код (33-4), тел. 93214482,  
факс 93214544  
Aeroport Côte d'Azur, Terminal 1, 06281 Nice Cedex

**ПАРИЖ**

код (33-1), тел. 4225319, 242254381,  
факс 42560480  
33, Avenue des Champs Elysées, 75008, Paris

**ХОРВАТИЯ****ЗАГРЕБ**

код (385-1), тел. 4872055, 4872076,  
факс 4872051  
13, Varšavska, 10000 Zagreb

**ЧЕХИЯ****ПРАГА**

код (420-2), тел. 24812682, 24814984,  
факс 24812683  
5, Truhlářská, 11000 Praha 1

**ШВЕЙЦАРИЯ****ЖЕНЕВА**

код (41-22), тел. 9092770,  
факс 7388312  
14-16, Place Cornavin, 1201 Geneve

**ЦЮРИХ**

код (41-1), тел. 2114633, 2114634,  
факс 2124046  
41, Talacker, 8001 Zürich

**ШВЕЦИЯ****СТОКГОЛЬМ**

код (46-8), тел. 217007, 215367, факс 217185  
31, Sveavägen, 2 tr, Box 3075, 10361 Stockholm

**ШРИ-ЛАНКА****КОЛОМБО**

код (941), тел. 671201/2/3/4,  
факс 671205  
7A, Sir Ernest De Silva MW

**ЮГОСЛАВИЯ****БЕЛГРАД**

код (381-11), тел. 3225814, 3226641,  
факс 3248675  
21, Brace Jugovica, 11000 Beograd

**ЯПОНИЯ****НИИГАТА**

код (81-25), тел. 2445935,  
факс 2445011  
Teiseki Building, 1-3-1, Higashi Odori, 950-0087 Niigata

**ОСАКА**

код (81-6), тел. 62028052,  
факс 62028048  
Imagawa Building, 8F, 2-2-17 Imabashi Chuo-ku, 541-0042 Osaka

**ТОКИО**

код (81-3), тел. 34349681, 34349667,  
34349680,  
факс 34349669, 34349668  
SVAX TT Building, 3-11-15, Toranomom Minato-ku, 105-0001, Tokyo



## Краткий словарь терминов и сокращений

**АД** — авиационный двигатель.

**АЕА** — Ассоциация европейских авиакомпаний.

**БСО** — бланки строгой отчетности.

**ВАСО** — воронежский авиастроительный отряд.

**ВВЛ** — внутренние воздушные линии.

**ВВП** — валовой внутренний продукт — совокупная стоимость всех товаров и услуг, произведенных в течение года на территории страны без разделения ресурсов, использованных на их производство, на импортные и внутренние.

**ВС** — воздушное судно.

**Выполненный пассажирооборот** — объем работы, исчисляемый умножением фактического количества коммерческих пассажиров, перевезенных на каждом этапе полета, на протяженность этапа.

**Выполненный тонно-километраж** — объем работы, исчисляемый умножением количества перевезенных на каждом этапе тонн коммерческой загрузки на протяженность этапа.

**ГДР** — глобальные депозитарные расписки (GDR) — свидетельство о депонировании акций иностранных компаний, с помощью которых этими акциями можно торговать в разных странах мира. Выпуск акций в форме ГДР дает доступ одновременно ко многим рынкам капитала.

**ГСМ** — горюче-смазочные материалы.

**ДЗД** — департамент закупочной деятельности.

**ИКАО** — Международная организация гражданской авиации (ICAO).

**КАСКО** — полный набор всех видов страхования.

**КНОП** — комплекс наземного обеспечения перевозок.

**Коэффициент занятости кресел** — отношение количества выполненных пассажиро-километров к располагаемым креслокилометрам в процентном отношении.

**Коэффициент коммерческой загрузки** — отношение количества выполненных тонно-километров к предельным тонно-километрам в процентном отношении.

**ЛПС** — летноподъемный состав.

**МВЛ** — международные воздушные линии.

**НПФ** — негосударственный пенсионный фонд.

**ОПФ** — основные производственные фонды.

**пкм (пассажиро-километр)** — перевозка 1 пассажира на расстояние 1 км.

**Предельный (располагаемый) пассажирооборот** — объем работы, исчисляемый умножением числа располагаемых пассажирских кресел на каждом этапе полета на протяженность этапа.

**Предельный (располагаемый) тонно-километраж** — объем работы, исчисляе-

мый умножением количества располагаемой коммерческой загрузки (пассажиры, груз и почта) на каждом этапе полета на протяженность этапа.

**РТС** — Российская торговая система.

**Рыночная капитализация** — суммарная рыночная стоимость акций компании.

**САБ** — служба авиационной безопасности.

**Самолето-километры** — объем работы, исчисляемый умножением числа полетов на каждом этапе полета на протяженность этапа.

**ткм (тонно-километр)** — перевозка одной тонны коммерческой загрузки (пассажиры, груза, почты) на расстояние 1 км.

**ТО** — технический осмотр.

**ТЗК** — топливозаправочный комплекс.

**ФАА** — Федеральное управление авиации США (Federal Aviation Administration).

**ФКЦБ** — Федеральная комиссия по ценным бумагам России.

**ФС ВТ РФ** — Федеральная служба воздушного транспорта Российской Федерации.

**ФСС** — Фонд социального страхования.

**Хаб** — транспортный пересадочный узел.

**ЦМА** — Центральное международное агентство.

**ЦПАП** — Центр подготовки авиационного персонала.





## *Контактная информация*

***Адрес***

125167, Москва, Ленинградский проспект, 37, корпус 9

***Центр информации и бронирования ОАО «Аэрофлот»***

Тел: (095) 753-5555

***«Горячая линия» ОАО «Аэрофлот»***

Тел: (095) 752-9073

***«Горячая линия» для акционеров и инвесторов:***

Тел: +7 (095) 258-0686; 258-0684

Факс: +7 (095) 258-0684

E-mail: kbudaev@aeroflot.ru

[www.aeroflot.ru](http://www.aeroflot.ru)