



АЭРОФЛОТ
2009
ГОДОВОЙ ОТЧЁТ





АЭРОФЛОТ
2009
ГОДОВОЙ ОТЧЁТ

О Компании	5
Ключевые показатели деятельности	6
Обращение председателя Совета директоров	8
Обращение генерального директора	10
Основные события 2009 года	12
Основные события после отчетной даты	14
Глава 1. Комплексная стратегия развития	16
Глава 2. Обзор рынка авиаперевозок	24
Глава 3. Операционная деятельность	32
Глава 4. Риски и управление рисками	54
Глава 5. Социальное развитие	64
Глава 6. Корпоративное управление и ценные бумаги	76
Глава 7. Финансовый отчет	100
Приложения	120

О КОМПАНИИ

Аэрофлот - крупнейшая авиакомпания России и стран СНГ. В 2009 году Аэрофлот перевез 8,8 млн пассажиров, а вместе с дочерними компаниями – 11,1 млн человек. Пассажирооборот Аэрофлота составляет примерно четверть от общего пассажирооборота российского воздушного транспорта.

Аэрофлот - одна из немногих авиакомпаний в мире, имеющая многолетнюю историю, 9 февраля 2010 года вместе с российской гражданской авиацией Аэрофлот отметил свое 87-летие.

Авиакомпания совершает собственные рейсы по 111 маршрутам в 46 стран мира. На начало 2010 года парк воздушных судов Аэрофлота насчитывал 116 самолетов. В течение 1 квартала 2010 года в парк Компании поступили один А-320 и один А-330, при этом выбыли: один Ту-134 и три Ту-154, таким образом, по состоянию на конец первого квартала 2010 года парк ВС состоял из 114 самолетов.

Аэрофлот - член глобального альянса авиакомпаний SkyTeam. Совместная маршрутная сеть альянса насчитывает 856 пунктов назначения в 169 странах мира, что дает пассажирам компаний-членов альянса практически безграничные возможности выбора направлений путешествий.

Компания базируется в Москве, в международном аэропорту «Шереметьево». В 2009 году началась тестовая эксплуатация Терминала D.

Стратегия Аэрофлота предусматривает создание авиакомпании международного класса, ориентированной на достижение самых высоких международных стандартов.

Указом Президента Российской Федерации от 4 августа 2004 года ОАО «Аэрофлот» включено в Перечень стратегических предприятий и стратегических акционерных обществ.

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1 МЕСТО

на российском рынке международных и внутренних перевозок.

8.8 млн

перевезено пассажиров, а с учетом дочерних компаний - 11,1 млн*.

111 МАРШРУТОВ

средняя частота 8 рейсов в неделю на маршрут.

116 ВОЗДУШНЫХ СУДОВ

по состоянию на конец 2009 года в составе парка компании числилось 116 воздушных судов, большинство из которых современные и экономичные авиалайнеры.

1 МЕСТО

среди авиакомпаний альянса SkyTeam по качеству сервиса в экономическом классе на ближне и среднемагистральных рейсах, а также в бизнес-классе на дальнемагистральных рейсах.

* С учетом дочерних компаний «Донавиа» и «Нордавиа».

Производственные показатели

	2009	2008	Изменение
Перевезено пассажиров, тыс. чел.	8 755,5	9 271,4	-5,6%
Перевезено грузов и почты, тыс. тонн	86,8	87,9	-1,3%
Выполненный пассажирооборот, млн пкм	25 986,2	27 247,5	-4,6%
Выполненный тоннокилометраж, млн ткм	2 738,6	2 843,3	-3,7%
Занятость пассажирских кресел, %	69,5	70,9	-1,4
Коммерческая загрузка, %	55,9	56,2	-0,3
Среднесписочная численность персонала, чел.	14 290	14 952	-4,4%

Финансовые показатели

	2009	2008	Изменение
Доходы от основной деятельности, млрд руб.	87,6	95,0	-7,8%
Доходы от перевозок пассажиров, грузов и почты, млрд руб.	71,8	79,2	-9,3%
Прибыль до налогообложения, млрд руб.	4,5	9,4	-51,6%
Чистая прибыль, млрд руб.	1,6	5,8	-73,3%
Чистые активы на конец года, млрд руб.	31,6	33,2	-4,8%
Объем капитальных вложений, млрд руб.	1,5	3,0	-50,0%

Показатели стоимости компании

	2009	2008	Изменение
Чистая прибыль на 1 акцию, руб.	1,4	5,2	-74,5%
Рыночная капитализация на конец года, млрд долл.	1,9	1,1	+73,0%
Отношение цена / прибыль на акцию	36,9	5,3	+596,0%

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ



Уважаемые коллеги!

ОАО «Аэрофлот – российские авиалинии» подводит итоги кризисного года. Они неоднозначны и требуют глубокого осмысления. Тем не менее, главное очевидно: в условиях жестокого кризиса, поразившего всю глобальную отрасль, наша авиакомпания выстояла и укрепила свои позиции на рынке перевозок.

Эффективные антикризисные меры обеспечивают Аэрофлоту сохранение прибыльности и финансовой устойчивости, операционные результаты, заметно превышающие среднеотраслевые. Неизменно высоким остается значение Компании в качестве флагмана российской гражданской авиации. В 2009 году Аэрофлот и его дочерние авиакомпании перевезли 11,1 млн человек. Это – практически каждый четвертый из авиапассажиров, пользующихся услугами отечественной отрасли. Темпы кризисного падения пассажиропотока, отмеченные у Аэрофлота в прошлом году, почти вдвое ниже, чем в среднем по отрасли. Авиакомпания входит в число тех немногих в мире, которые закончили прошлый год с положительным балансом.

Аэрофлот – активно развивающийся перевозчик с одним из самых молодых флотов в Европе и передовыми стандартами сервиса, разветвленной маршрутной сетью в России и за рубежом, современными технологиями и методами ведения бизнеса. Авиакомпания на равных конкурирует с ведущими игроками мирового рынка воздушных перевозок и успешно интегрируется в этот рынок, в том числе через участие в глобальном альянсе SkyTeam. В прошлом году в аэропорту «Шереметьево» был достроен и заработал в тестовом режиме Терминал D – самый современный и высокотехнологичный в России и Восточной Европе.

Министр транспорта
Российской Федерации

Аэрофлот является составной частью народнохозяйственного комплекса России, без которого невозможно обеспечение реальной, массовой доступности воздушных перевозок для россиян, имеющей важнейшее экономическое и политическое значение.

Государство не просто видит в Аэрофлоте стратегический актив и всемирно известный бренд, отождествляемый с Россией. На Компанию сегодня возлагаются особые надежды и ответственность в деле консолидации отечественной воздушной отрасли. По решению правительства ОАО «Аэрофлот – российские авиалинии» получает активы, дающие возможность резко нарастить операционную деятельность на внутренних воздушных линиях, которые являются для нас приоритетными. К 2011 году Аэрофлот планирует удвоить пассажиропоток и занять не менее трети внутрироссийского рынка.

Такая перспектива представляется вполне реальной. В начале 2010 года появились признаки выхода отрасли из кризиса. Новый год Аэрофлот начал с высоких темпов роста, причем основной прирост пассажиропотока наблюдался на внутренних направлениях. После кризиса прогнозируется восстановление объема пассажирских авиаперевозок в России в текущем году до уровня 2008 года.

Между прогнозами и реальностью существует дистанция, которую возможно преодолеть только с помощью эффективной, слаженной и самоотверженной работы. В минувшем году коллектив Аэрофлота продемонстрировал способность к такой работе. Сегодня у национального перевозчика есть все необходимые ресурсы для решения поставленных перед ним масштабных задач в интересах пассажиров и своих акционеров.

Игорь Левитин

ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА



Уважаемые акционеры!

Прошедший год был наполнен для ОАО «Аэрофлот – российские авиалинии» масштабными событиями. По решению акционеров проведена смена менеджмента компании, обновлены ориентиры развития, взят курс на глубокую модернизацию предприятия.

В 2009 году мы смогли не только успешно противостоять глобальному экономическому кризису, но и существенно продвинуться по ряду ключевых направлений, обеспечивающих рост конкурентоспособности компании на российском и международных рынках.

Аэрофлот сохранил уверенное лидерство среди российских авиакомпаний в секторе регулярных перевозок. Динамика работы авиакомпании превысила среднеотраслевые показатели. Всего Группа «Аэрофлот», с учетом вклада дочерних компаний, перевезла в прошлом году 11,1 млн пассажиров — практически четверть от общего объема пассажирских перевозок, осуществляемых всей отечественной авиаиндустрией.

Главный финансовый итог для нашей авиакомпании состоит в том, что Аэрофлот закончил год с прибылью. В условиях кризиса авиаотрасли среди всех мировых перевозчиков о таком факте могут отчитаться считанные единицы. Чистая прибыль получена Аэрофлотом благодаря своевременной и эффективной реализации антикризисной программы. Одновременно обеспечен существенный рост рыночной капитализации ОАО «Аэрофлот» — на конец 2009 года она достигла 1,9 млрд долл. США, поднявшись на 73%.

Среди достижений 2009 года наиболее примечательными для ОАО «Аэрофлот» мы считаем следующие:

- Оптимизация структуры компании и численности ее персонала. В результате выросла управляемость и эффективность работы всех подразделений Аэрофлота.
- Завершение стратегического проекта — ввод в эксплуатацию Терминала D в аэропорту «Шереметьево». С 15 ноября терминал работает в опытном режиме и в этом году начинает действовать в полном объеме. Начал свое функционирование новый офис компании в непосредственной близости от аэропорта «Шереметьево».

- Продолжение программы обновления флота: полный вывод из эксплуатации устаревших самолетов Ту-154М при одновременном пополнении авиапарка современными воздушными судами.
- Развитие маршрутной сети по России и за рубежом. Управление сетью маршрутов приведено к единому стандарту на основе четких критериев оценки их рентабельности.
- Широкое внедрение информационных технологий. Перевод IT-систем на единую базу, новый этап внедрения системы управления на основе решений SAP, всемерное развитие интернет-продаж, новые высокотехнологичные услуги для пассажиров.
- Повышение уровня обслуживания пассажиров. Новое бортовое питание, новый контент развлекательных программ на борту, новая форма и повышение квалификации бортпроводников на основе высочайших международных стандартов.

Аэрофлот занял первое место по обслуживанию пассажиров в экономическом классе на коротких и средних рейсах, а также в бизнес-классе на дальних рейсах среди европейских участников альянса SkyTeam.

Наша компания ставит перед собой цель стать лидером на российском рынке авиаперевозок по всем направлениям, однако первостепенное значение для Аэрофлота имеют направления, связывающие российские города. Мы исходим из того, что нельзя стремиться к доминированию на внешних рынках, не став первыми у себя дома.

На этом пути нам предстоит в непростых условиях выполнить ряд стратегических задач, в том числе по консолидации отрасли. Наличие в компании профессиональной команды специалистов дает все основания надеяться на успех. Поддержка со стороны акционеров наших начинаний позволит эффективно распорядиться имеющимся потенциалом Аэрофлота и создаст предпосылки для того, чтобы не только сохранить наши лидерские позиции, но и выйти на новые, прорывные достижения.

Искренне Ваш

Виталий Савельев

ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ 2009 ГОДА

Новый менеджмент

В апреле 2009 года приступил к работе Виталий Савельев, избранный Советом директоров на должность генерального директора Аэрофлота.

Новая корпоративная структура

В рамках программы антикризисных мер проведена реорганизация Компании и оптимизация численности персонала. Количество руководителей подразделений сокращено с 53 до 34; заместителей генерального директора - с 14 до 9. По итогам 2009 года количество сотрудников компании было сокращено на 2 335 человек, в основном за счет управленческого персонала.

Новый терминал в международном аэропорту «Шереметьево»

В ноябре 2009 года в базовом аэропорту Аэрофлота начат процесс ввода в эксплуатацию аэровокзального комплекса «Шереметьево-3» (Терминал D). К концу года все внутренние рейсы Аэрофлота и дочерних авиакомпаний переведены в Терминал D.

Модернизация парка

В рамках реализации стратегии модернизации флота, парк авиакомпании пополнился 24 новыми самолетами: шестью дальнемагистральными A330 и 18-ю среднемагистральными лайнерами семейства A320.

Генеральный директор Аэрофлота Виталий Савельев и генеральный директор «ВЭБ-лизинг» Вячеслав Соловьев подписали договор финансовой аренды, предусматривающий передачу в лизинг сроком на 12 лет первых 10 самолетов Sukhoi Superjet 100.

Развитие маршрутной сети

Открыто шесть новых направлений (Дрезден, Инсбрук, Зальцбург, Хургада, Шарм-эль-Шейх, Эйлат), созданы филиалы в Калининграде и Владивостоке.

Увеличены частоты выполнения рейсов на основных маршрутах: Москва - Санкт-Петербург-Москва с семи до девяти рейсов в день, Москва - Калининград - Москва с двух до пяти рейсов.

Новые технологии

Аэрофлот успешно внедряет новые технологии, направленные на повышение качества сервиса, увеличение производственной эффективности и снижение издержек.

- Расширены возможности самостоятельной регистрации через киоски Аэро-

флота в аэропорту «Шереметьево». Пассажиры имеют возможность самостоятельно зарегистрироваться как на собственные рейсы Аэрофлота, так и на рейсы партнеров авиакомпании.

- Внедрена система саморегистрации на интернет-сайте Аэрофлота, которая открывается за 24 часа до вылета и наиболее востребована пассажирами, путешествующими без багажа.
- Проведен полномасштабный аудит всех IT-систем в авиакомпании; разработана Программа перехода от эксплуатирующихся в настоящее время около 180 различных программных комплексов к четырем базовым платформам отвечающим всем современным требованиям к информационным технологиям в авиаотрасли.
- В сети Интернет запущена новая версия сайта авиакомпании www.aeroflot.ru, соответствующая новейшим стандартам предоставления информации и услуг в глобальной Сети.

Развитие сервиса

Авиакомпания последовательно работает над улучшением качества продукта - повышением уровня обслуживания пассажиров.

- По итогам маркетингового исследования SkyTeam Onboard Survey, впервые Аэрофлот занял первое место среди европейских участников альянса SkyTeam по обслуживанию пассажиров в экономическом классе на ближне- и среднемагистральных рейсах, а также в бизнес-классе на дальнемагистральных рейсах.
- Аэрофлот ввел новую концепцию сервиса в бизнес-классе на борту воздушных судов на рейсах Москва - Санкт-Петербург. Основная цель проекта - развитие спектра услуг и повышение качества обслуживания в рамках программы «Аэрофлот - Шаттл».
- В рамках программы по повышению качества сервиса введена новая форменная одежда для бортпроводников и персонала front line; внедрено новое «Руководство по сервису» для бортпроводников.

Сертификация

Аэрофлот успешно завершил процедуру очередного, третьего по счету, аудита на соответствие стандартам IOSA (аудит эксплуатационной безопасности Международной ассоциации воздушного транспорта). Действие сертификата и статус оператора IOSA, которые Аэрофлот первым из российских авиакомпаний получил четыре года назад, продлены до 2011 года.

Первым из российских авиакомпаний Аэро-

флот успешно завершил процедуру аудита на соответствие стандартам ISAGO (IATA Safety Audit for Ground Operations) аудит по безопасности наземного обслуживания Международной ассоциации воздушного транспорта.

20 лет в IATA

Аэрофлот отметил двадцатилетие со дня вступления в Международную ассоциацию воздушного транспорта IATA.

На 65-й Ежегодной генеральной ассамблее IATA в Куала-Лумпуре генеральный директор Аэрофлота Виталий Савельев избран членом Совета управляющих организаций на период 2009 - 2012 гг. Впервые руководитель российской авиакомпании был также включен в состав Комитета по номинациям.

Отраслевые премии

Аэрофлот стал победителем национальной премии «Крылья России - 2009» в двух главных номинациях: «Авиакомпания года - лидер пассажирских симпатий» и «Авиакомпания года - пассажирский перевозчик на международных воздушных линиях».

Аэрофлот - обладатель национальной общественной премии транспортной отрасли России «Золотая колесница» в номинации «Лидер воздушного транспорта России».

Экология

Авиакомпания присоединилась к программе Евросоюза по сокращению концентрации парниковых газов в атмосфере и предоставила авиационным властям Германии план действий по введению системы постоянного мониторинга выбросов.

Генеральный партнер Оргкомитета Олимпийских игр Сочи-2014

«Аэрофлот - российские авиалинии» объявлен победителем конкурса на получение статуса «Генеральный партнер» в категории «Пассажирские авиаперевозки» XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 г. в Сочи.

ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ ПОСЛЕ ОТЧЕТНОЙ ДАТЫ

- В течение 1 квартала 2010 года в парк Компании поступили один А320 и один А330, при этом выбыли один Ту-134 и три Ту-154. На конец первого квартала 2010 года парк ВС Аэрофлота насчитывал 114 ВС.
- Генеральный директор Аэрофлота Виталий Савельев признан одним из наиболее профессиональных руководителей России по итогам десятого релиза рейтинга «ТОП-1000 российских менеджеров».
- В рамках программы модернизации парка воздушных судов из эксплуатации выведены самолеты Ту-154.
- Правительство Российской Федерации приняло решение о консолидации авиационных активов ГК «Ростехнологии» на базе Аэрофлота. В 2010 году будет проведено акционирование перевозчиков ГК «Россия», «Кавминводы-авиа» и «Оренбургские авиалинии». В дальнейшем планируется объединение этих компаний вместе с «Владивосток-авиа», «Саратовскими авиалиниями» и «Сахалинскими авиатрассами» с ОАО «Аэрофлот».
- 25 - 26 февраля Аэрофлот провел первые в практике российских авиакомпаний открытые электронные торги по продаже туристических блоков-мест.
- Международное рейтинговое агентство Fitch присвоило ОАО «Аэрофлот» кредитный рейтинг на уровне ВВ+, прогноз изменения рейтинга «Стабильный».
- Совет директоров ОАО «Аэрофлот» принял решение о размещении двух выпусков биржевых облигаций общим объемом 12 млрд руб. По открытой подписке размещено две серии облигаций БО-01 и БО-02 объемом каждой из которых - 6 млрд руб, номинальной стоимостью 1 тыс. руб. Срок погашения облигаций в 1092-й день с даты начала размещения выпуска. Облигации размещены по цене 100% от номинальной стоимости. Процентная ставка по купонам составляет 7,75% годовых.
- Авиакомпания приступила к реализации проекта обеспечения доступа в Интернет и предоставления услуг сотовой связи на борту своих самолетов.
- 19 июня 2010 года – дата проведения годового общего собрания акционеров ОАО «Аэрофлот».



1 КОМПЛЕКСНАЯ СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ



В настоящее время процесс глобализации мировой отрасли авиаперевозок приобретает все более выраженный характер – происходит формирование новой структуры отрасли, в которой будут доминировать лишь несколько крупнейших мировых авиационных групп. С учетом этих изменений на мировом рынке Аэрофлот приступает к реализации стратегической концепции формирования глобальной сетевой компании – одного из ведущих участников мирового рынка авиаперевозок.

ИТОГИ РЕАЛИЗАЦИИ КЛЮЧЕВЫХ ЗАДАЧ 2009

Завершение строительства и начало эксплуатации Терминала D в аэропорту «Шереметьево»

15 ноября 2009 года началась тестовая эксплуатация терминала.

К концу года Аэрофлот закончил перевод своих внутренних рейсов в Терминал D и обслужил 242,8 тыс. пассажиров.

Модернизация парка воздушных судов

Парк Компании пополнился 18 среднемагистральными самолетами семейства Airbus A320 и шестью дальнемагистральными Airbus A330. Полностью выведены из эксплуатации Ту-154. К концу года все регулярные рейсы обслуживались современными авиалайнерами.

Реализация программ снижения затрат

Продолжена реализация антикризисной программы. В Компании сформирован новый комитет по финансам и инвестициям, работа которого позволила значительно сократить производственные, коммерческие и административные издержки. Проведены мероприятия по оптимизации численности персонала, закрытию убыточных рейсов, замене лайнеров на маршрутах с низкой загрузкой, экономии на услугах посредников. Общий финансовый эффект с учетом падения мировых цен на нефть и колебания курсов валют в 2009 году по сравнению с 2008 годом составил более 975 млн долл., что выше предварительных ожиданий (в размере 859 млн долл.) на 13,5%.

Улучшение качества обслуживания пассажиров

Аэрофлот занял первое место среди европейских участников альянса SkyTeam по обслуживанию пассажиров в эконом-классе на ближне- и среднемагистральных направлениях, а также в бизнес-классе на дальнемагистральных направлениях (согласно маркетинговому исследованию SkyTeam «Onboard Survey» за период апрель - сентябрь 2009 года).

Компания заняла ведущие позиции по всем элементам сервиса на борту: процесс посадки, комфортность салона, обслуживание бортпроводниками, питание, пресса и качество видеосистемы в бизнес-классе.

Внедрение e-технологий и увеличение доли прямых продаж через web-сайт и call-центр

Разработан новый интернет-сайт авиакомпании, предусматривающий восьмиязычный интерфейс, отдельные разделы для корпоративных клиентов, владельцев карт «Аэрофлот Бонус» и сотрудников авиакомпании, а также возможности бронирования, приобретения авиабилетов и регистрации на рейсы. На сайте запущены новые услуги - бронирование отелей, аренда автомобилей.

Расширены возможности самостоятельной регистрации пассажиров через киоски Аэрофлота в аэропорту «Шереметьево».

Разработана Программа построения автоматизированного call-центра, основанного на распознавании и синтезе речи (на восьми языках), позволяющая пассажирам обращаться в call-центр Компании и разговаривать с компьютером, способным принимать неограниченное количество звонков, давать полную информацию о рейсах, а в будущем и бронировать авиабилеты.

Разработана концепция новой автоматизированной системы управления производственной деятельностью, охватывающей все составляющие управления полетами: планирование рейсов, экипажей, других ресурсов, контроль выполнения рейсов, оптимизацию суточного плана, поиск решений по ликвидации сбойных ситуаций.

Началось внедрение интегрированной автоматизированной системы управления предприятием SAP R/3.

Развитие системы стратегического управления

Разработана система управления реализацией стратегии (достижение стратегических целей верхнего уровня) на основе системы ключевых показателей эффективности (КПЭ), позволяющей осуществлять мониторинг и измерять степень достижения стратегических целей, как на уровне руководителей высшего уровня компании, так и отдельных структурных подразделений.

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ ГРУППЫ КОМПАНИЙ «АЭРОФЛОТ»

Основа стратегии Группы «Аэрофлот» до 2015 года – развитие необходимой базы для создания глобальной сетевой компании.

Основная задача - наращивание рыночного присутствия и усиление позиций на основных целевых рынках, как за счет органического роста, так и использования возможностей слияний/поглощений других авиаперевозчиков. При этом основной приоритет Аэрофлота - усиление позиций на внутреннем рынке авиаперевозок в России и странах СНГ.

В среднесрочной перспективе до 2015 года расширение магистральной сети маршрутов, дальнейшее пополнение парка воздушных судов и занятие доминирующих позиций на целевых рынках:

- внутренний рынок Россия - Россия наиболее приоритетный рынок, основа для выхода на глобальный уровень;
- Россия - СНГ - стратегический рынок с высоким потенциалом роста, благодаря выгодному географическому расположению транспортного узла (хаба) Аэрофлота;
- Восточная Азия - Россия и Восточная Азия-Европа - быстрорастущий рынок международного транзита, на котором Аэрофлот имеет конкурентные географические преимущества;
- Россия - Европа сложившийся финансово успешный для Компании рынок с перспективой дальнейшего развития.

В долгосрочной перспективе:

- формирование конкурентоспособного транспортного узла (хаба) в «Шереметьево», сопоставимого по объемам и качеству услуг с хабами ведущих европейских перевозчиков:
 - обеспечение необходимой пропускной способности по взлетно-посадочной полосе (ВПП) и «воздуху»;
 - формирование внутренней (терминалы - сообщение между терминалами) и внешней инфраструктуры (подъездные дороги - пропускная способность и быстрое сообщение с центром Москвы);
- развитие в сегменте региональных перевозок, в том числе за счет создания новых хабов в Санкт-Петербурге и на Дальнем Востоке;
- дальнейшая модернизация и унификация парка;
- улучшение качества продукта на борту, и на «земле» до уровня ведущих мировых авиаперевозчиков.



КЛЮЧЕВЫЕ ЗАДАЧИ НА 2010 год

Усиление позиций на внутреннем рынке, в частности, за счет консолидации российских компаний (авиакомпаний ГК «Ростехнологии»).

Обеспечение интенсивного роста и достижения доминирующих позиций на целевых рынках продаж и маркетинг:

- улучшение всех составляющих сервиса;
- стимулирование прямых продаж на основе развития электронной коммерции;
- активизация корпоративных продаж, повышение лояльности корпоративных клиентов;
- повышение эффективности программы для часто летающих пассажиров;
- расширение услуг для пассажиров бизнес- и эконо класса, и персонализация сервиса;
- запуск новой услуги регистрации на рейсы через мобильный телефон и предоставление доступа к Интернету на борту на нескольких дальнемагистральных рейсах компании;
- улучшение качества расписания на маршрутах с высоким уровнем спроса;
- проведение электронных торгов по реализации блочных перевозок;
- продвижение бренда и усиление продаж на внешнем рынке;
- подготовка инициатив для альянса SkyTeam.

развитие маршрутной сети:

- формирование эффективного хаба в аэропорту «Шереметьево»;
- усиление позиций на магистральных направлениях на внутренних воздушных линиях за счет увеличения частот и оптимизации стыковок;
- развитие в Северо-Западном и Дальневосточном регионе (формирование хабов);
- дальнейшее развитие сети транзитных перевозок Восточная Азия - Россия – Европа.

модернизация парка воздушных судов и управление затратами:

- формирование эффективного парка современных воздушных судов;
- оптимизация управления запасами;
- оптимизация использования авиационного топлива;
- дальнейшее сокращение административных затрат;

- поэтапное внедрение интегрированной автоматизированной системы управления предприятием SAP/R3.

Развитие проекта создания тренировочного центра по подготовке авиационного персонала – Авиационная школа Аэрофлота. Проект предполагает осуществление первоначальной подготовки и переподготовки всего авиационного персонала, участвующего в работе авиакомпаний пилотов, бортпроводников, инженерного персонала, служб наземного обеспечения полетов.

Внедрение системы управления достижением стратегических целей верхнего уровня на основе ключевых показателей эффективности (КПЭ). В 2009 году руководство Аэрофлота приняло решение о постепенном переводе сотрудников на новую систему оплаты, основанную на концепции ключевых показателей эффективности (КПЭ, зарубежный аналог - KPI). Новая система подразумевает, что размер премии работника определяется исходя из результатов деятельности всей компании в целом, отдельных подразделений и личных достижений. В 2009 году на новую систему оплаты труда были переведены руководители ОАО «Аэрофлот», занимающие должности от заместителей генерального директора и главного бухгалтера до начальников отделов. Оценка ключевых показателей эффективности проводится на ежеквартальной основе и по результатам года. Система КПЭ Аэрофлота включает в себя показатели, характеризующие экономическую эффективность деятельности ОАО «Аэрофлот» (ROIC, EBITDAR и др.), финансово-экономические показатели работы структурных подразделений, а также другие показатели качества и результативности деятельности. В 2010 году планируется перевести на новую систему оплаты остальных руководителей компании, а также часть специалистов.



2 ОБЗОР РЫНКА АВИАПЕРЕВОЗОК



Основные тенденции:

- Кризис не повлиял на долгосрочный вектор развития мировой отрасли.
- Острая фаза кризиса пройдена в первом полугодии. Во втором полугодии наблюдалась стабилизация ситуации.
- Кризис неравномерно сказался на региональных рынках авиаперевозок.
- Снизились цены на энергоносители.
- Сохраняется тенденция консолидации отрасли.

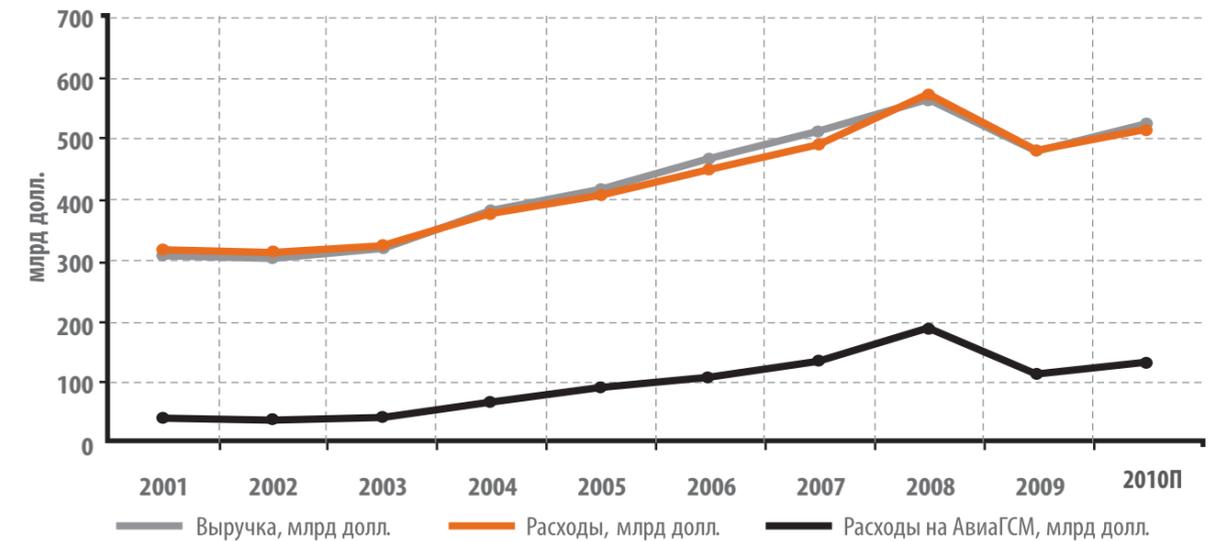
МИРОВОЙ РЫНОК

В 2009 году развитие получили негативные тенденции 2008 года, связанные с развитием мирового экономического кризиса, в первую очередь, значительное уменьшение спроса на пассажирские и грузовые перевозки. Наиболее острая фаза спада пришлась на первый квартал 2009 года, но к концу года общая ситуация в отрасли начала постепенно улучшаться. Дальнейшее развитие событий зависит от того насколько быстро будут восстанавливаться ведущие экономики мира.

По данным IATA, на март 2010 года, в 2009 году общемировой спрос на пассажирские авиаперевозки снизился на 2,9%, а на грузовые перевозки на 11,1%. Суммарные чистые убытки авиакомпаний, согласно предварительным оценкам организации, составили 9,4 млрд долл. По мнению генерального директора IATA Джованни Бизиньяни, 2009 год стал худшим в современной истории отрасли. Свою лепту в падение перевозок в некоторых регионах мира внесли также опасения, вызванные вспышкой «свиного» гриппа А (H1N1).

Несмотря на отрицательные результаты в краткосрочной перспективе и серьезное негативное влияние мирового экономического кризиса, тенденции, определяющие долгосрочное развитие отрасли, не претерпели изменений. В мире

ОПЕРАЦИОННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ МИРОВОЙ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ (IATA)



*Источник данных: IATA Fact Sheet: Industry Statistics - март 2010г.

происходит долгосрочный рост авиаперевозок. Главный фактор этого роста – глобализация мировой экономики. При этом рост носит не линейный, а волнообразный характер. Анализ развития отрасли показывает, что периодически возникают волны,двигающие ее вперед. Текущая долгосрочная волна связана с ростом экономики стран БРИК и усилением их влияния на мировую экономику в целом. Это дает Аэрофлоту хорошие шансы на укрепление своего положения в качестве глобальной сетевой авиакомпании.

Изменение спроса на авиаперевозки в 2009 году имело значительные региональные различия. Крупнейшие авиационные рынки мира – Северная Америка, страны Европы, страны Азиатско-Тихоокеанского региона – показали снижение пассажирооборота на 3,3-5,2%. В Европе наблюдалось смещение спроса в сторону низкотарифных перевозчиков: так пассажиропоток ведущих европейских low-cost игроков Ryanair и EasyJet увеличился на 13% и 3,4% соответственно. По данным IATA, в 2009 году чистые убытки европейских авиакомпаний составили 3,8 млрд долл., североамериканских – 3,1 млрд долл., а авиаперевозчиков из стран Азиатско-Тихоокеанского региона – 2,7 млрд долл.

Исключением оказался Ближний Восток, продемонстрировавший значительный рост пассажирооборота на 11,2%. В первую очередь это обусловлено стремительным укреплением роли в мировой отрасли глобальных перевозчиков, базирующихся в хабах Персидского залива. Тем не менее, несмотря на рост перевозок пассажиров, ближневосточные авиаперевозчики, по предварительным расчетам IATA на март 2010 года, понесут убытки в размере 0,5 млрд долл.

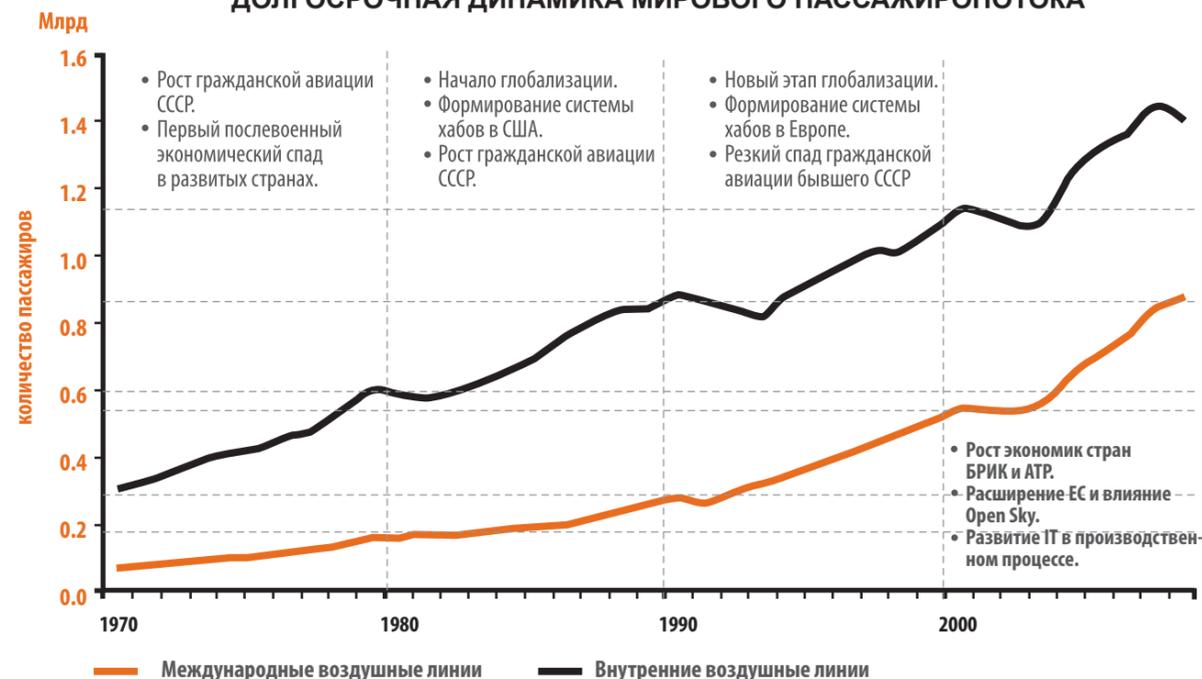
Авиакомпании другого быстрорастущего рынка, Латинской Америки, сохранили пассажирооборот на уровне 2008 года. В роли сдерживающего фактора оказалась вспышка «свиного» гриппа. При этом Латинская Америка стала единственным регионом мира, авиaperевозчики которого по итогам 2009 года, по предварительным расчетам IATA, получили чистую прибыль в размере 800 млн долл.

Остроту кризиса несколько смягчило снижение цен на топливо, чрезмерно высокая стоимость которого стала главной проблемой для отрасли в 2008 году. Среднегодовая стоимость барреля нефти марки Brent снизилась с 99 до 62 долл. Это позволило уменьшить долю среднетранспортных затрат на топливо с 33% от общих операционных затрат в 2008 году до 24% в 2009 году.

Несмотря на кризис, отрасль продолжала активно развиваться в технологическом плане. Крупнейшим событием в мировой авиации стал состоявшийся в конце 2009 года первый полет самолета нового поколения Boeing 787 Dreamliner. В течение года ведущие мировые перевозчики активно внедряли технологические новинки: регистрация с помощью мобильных телефонов Mobile Check-in (AirFrance-KLM), услуги Wi-Fi на борту (American Airlines). Британская авиакомпания British Airways начала ребрендинг своего первого класса.

Активное развитие получили процессы консолидации. Важнейшими событиями в прошедшем году стали объединение компаний British Airways и Iberia, а также продолжившееся усиление группы Lufthansa, в состав которой вошли авиакомпании Austrian Airlines и Brussels Airlines.

ДОЛГОСРОЧНАЯ ДИНАМИКА МИРОВОГО ПАССАЖИРОПОТОКА



- Рост гражданской авиации СССР.
- Первый послевоенный экономический спад в развитых странах.

- Начало глобализации.
- Формирование системы хабов в США.
- Рост гражданской авиации СССР.

- Новый этап глобализации.
- Формирование системы хабов в Европе.
- Резкий спад гражданской авиации бывшего СССР.

- Рост экономик стран БРИК и АТР.
- Расширение ЕС и влияние Open Sky.
- Развитие IT в производственном процессе.

РОССИЙСКИЙ РЫНОК

ОСНОВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ:

- Впервые с 2000 года в стране зафиксирован спад спроса на авиаперевозки.
- Аэрофлот сохранил лидирующие позиции в отрасли.
- Улучшение ситуации к концу года.
- Кризис не значительно повлиял на долгосрочную тенденцию: восстановление рынка авиаперевозок в России.

ПОКАЗАТЕЛИ ОТРАСЛИ



Для российского рынка авиаперевозок 2009 год стал самым сложным годом за последнее десятилетие. После крупного спада кризисных 1990-х годов российская авиационная отрасль развивалась уверенными темпами, начиная с 2000 года. Быстрый рост авиаперевозок сопровождался процессами консолидации и увеличением доли рынка крупнейших авиакомпаний, модернизацией флота ряда российских авиакомпаний, внедрением новых технологий и началом модернизации инфраструктуры аэропортов. Заложенные в эти годы позитивные тенденции значительно смягчили влияние мирового финансово-экономического кризиса на российскую авиационную отрасль.

После рекордного 2008 года, когда количество пассажиров, перевезенных российскими авиакомпаниями, достигло 49,8 млн человек, объем перевозок в 2009 году снизился до уровня 2007 года и составил 45,1 млн человек. Таким образом, в 2009 году спрос на авиаперевозки в России сократился на 9,4%, в то время как общемировой спрос - на 2,9%. Объем перевозок на международных маршрутах составил 21,3 млн пассажиров (-9,9% к 2008 году), на внутренних воздушных линиях - 23,8 млн пассажиров (-9% по сравнению с 2008 годом). Наиболее значительное сокращение спроса на международные авиаперевозки произошло в сегменте нерегулярных рейсов и на маршрутах в страны СНГ.

Общий пассажирооборот авиакомпаний Российской Федерации достиг 112 468 948 тыс. пкм, что на 8,3% меньше результата 2008 года, но на 1,3% больше в сравнении с 2007 годом.

По характеру спроса на авиаперевозки 2009 год можно условно разделить на три периода. Наиболее напряженным для отрасли стал первый период, длившийся с начала года и примерно до апреля. В это время наблюдалось наиболее резкое сокращение перевозок, происходившее на фоне усиления экономического кризиса в стране и ожидания новых волн кризиса. Пассажиропоток в феврале 2009 года снизился на 23% по сравнению с февралем 2008 года. Наиболее значительное сокращение, на 25% наблюдалось по внутренним перевозкам, в связи со снижением деловой активности в стране. В феврале

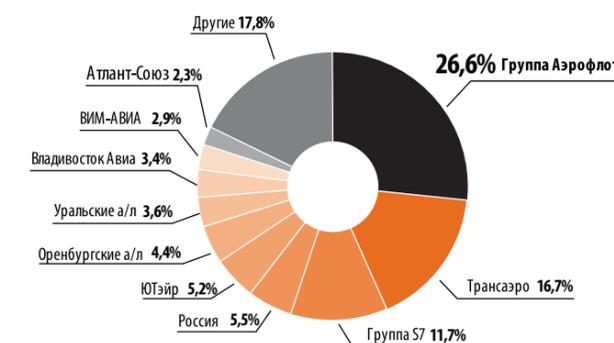
Аэрофлот последним из крупнейших российских авиаперевозчиков зафиксировал падение количества перевезенных пассажиров.

Следующий период длился с апреля по сентябрь и представлял собой постепенную стабилизацию ситуации на рынке. Темпы падения перевозок значительно снизились. Восстановление началось с рынка регулярных международных перевозок, который является ключевым для Аэрофлота, в сегменте регулярных перевозок за пределы стран СНГ. Уже в мае, темпы спада перевозок составили -6,5% по сравнению с -17% в апреле. Рынок перевозок в страны СНГ начал восстановление в третьем квартале 2009 года. С июня положительные тенденции начали демонстрировать перевозки и на внутренних направлениях.

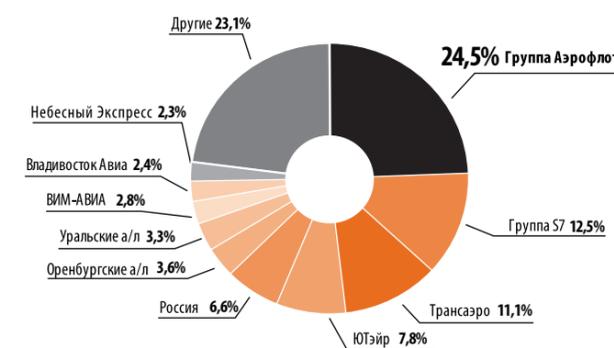
Третий период начался примерно в сентябре 2009 года и также отличался общими тенденциями восстановления спроса на авиаперевозки. Объем авиаперевозок в четвертом квартале 2009 года превзошел на 8,9% уровень четвертого квартала 2008 года. Наибольший рост наблюдался на рынке внутренних перевозок (+12,2%) и нерегулярных международных перевозок (+6,6%). В первую очередь это связано с общими процессами в экономике России и эффектом отложенного спроса, и в меньшей степени влиянием статистики в четвертом квартале 2008 года уже начали проявляться кризисные явления.

Воздействие кризиса на географию полетов также оказалось неоднозначным. На ряде внутренних направлений наблюдался значительный спад спроса. Прежде всего, это затронуло небольшие по объемам перевозок направления. В то же время на некоторых направлениях наблюдалось увеличение спроса. В первую очередь это касается ряда внутренних дальнемагистральных направлений из европейской части России на Дальний Восток. Пассажиропоток из Москвы в ряд аэропортов региона стал самым большим за последние годы. В частности это касается Владивостока, Магадана, Петропавловска-Камчатского. Восстановление спроса связано с мерами Правительства РФ по развитию Дальнего Востока и дотированием некоторых категорий пассажиров из этого региона.

СТРУКТУРА РОССИЙСКОГО РЫНКА АВИАПЕРЕВОЗОК ПО СУММАРНОМУ ПАССАЖИРООБОРОТУ



СТРУКТУРА РОССИЙСКОГО РЫНКА АВИАПЕРЕВОЗОК ПО СУММАРНОМУ ПАССАЖИРОПОТОКУ

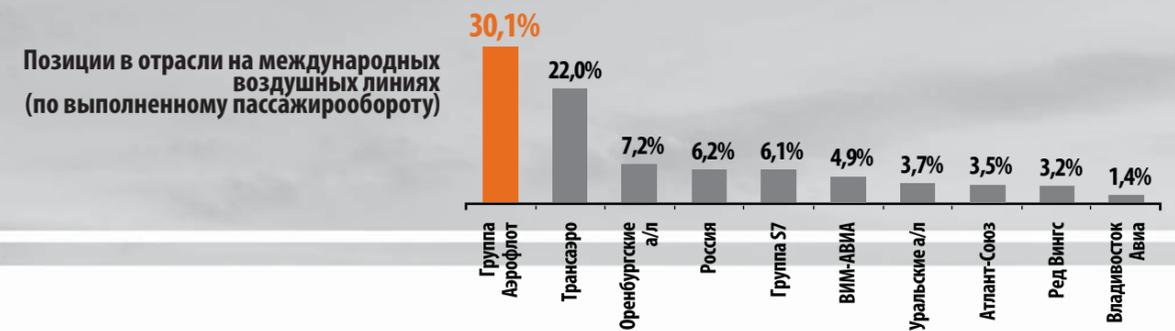
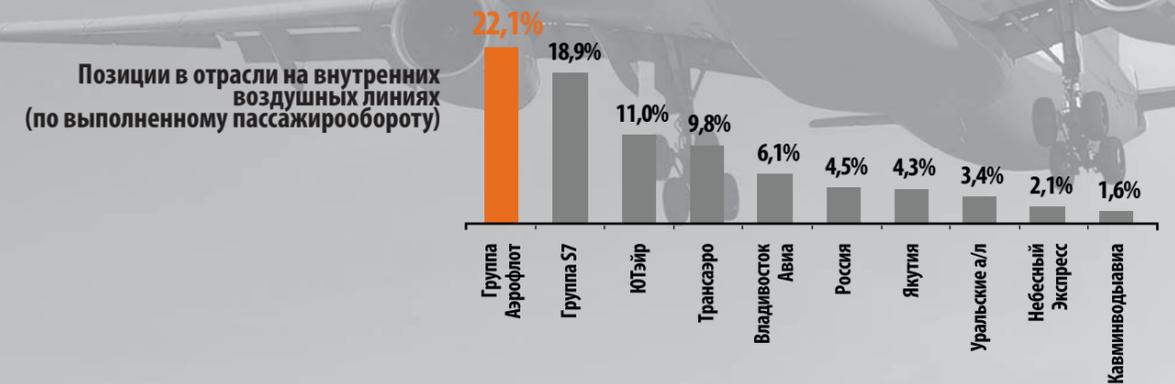
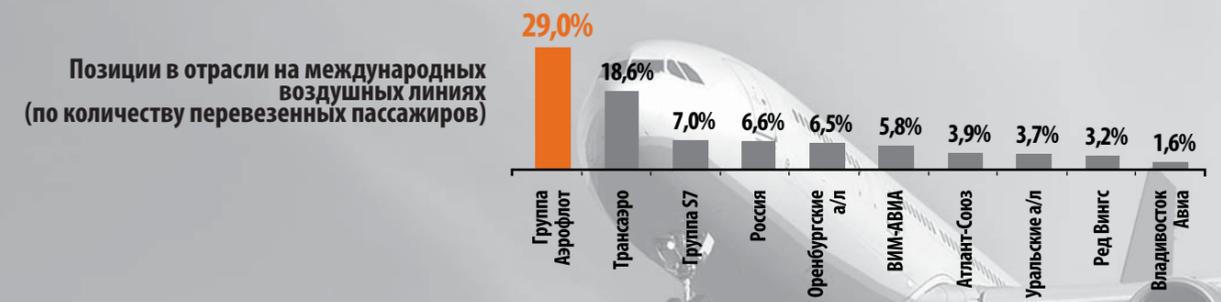
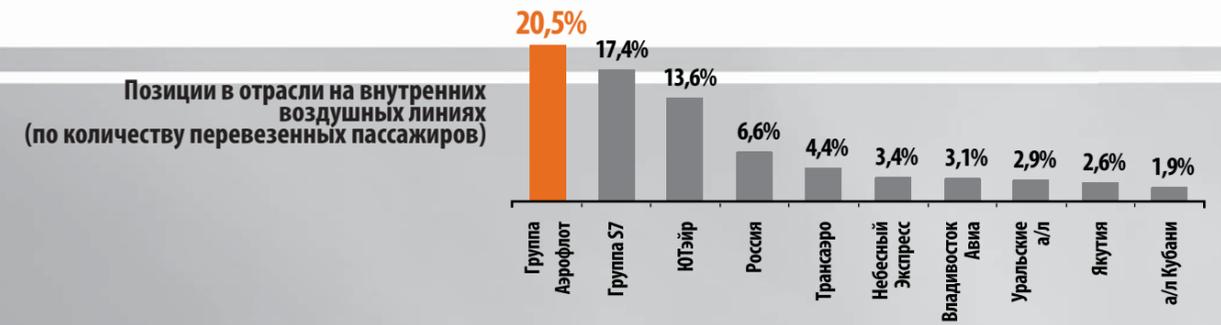


Международные направления, в целом испытавшие значительное снижение спроса, характеризовались целой серией различных тенденций. Наиболее заметный спад произошел на ряде туристических средиземноморских направлений. В тоже время, по данным ТКП, увеличился поток пассажиров, перевозимых российскими авиакомпаниями на основные курорты Египта.

Падение спроса на грузовые перевозки, начавшееся во втором полугодии 2008 года, также продолжилось в первом полугодии 2009-го. Однако вопреки пессимистическим ожиданиям объем грузоперевозок российских авиакомпаний снизился всего на 8,6% и составил 712,2 млн тонн. При этом объем грузовых перевозок на международных воздушных линиях в 2009 году составил 487 млн тонн (-6,4%), а на внутренних

воздушных линиях - 226 млн тонн (-13,1%). За последние пять лет это самые низкие показатели. Стабилизация экономической обстановки в стране, улучшение прогнозируемости дальнейшей ситуации совпало с традиционным сезонным увеличением российского импорта во втором полугодии и положительно отразилось на восстановлении спроса на международные грузовые авиаперевозки.

Дальнейшие тенденции развития российского рынка авиаперевозок будут определяться общей экономической ситуацией в России и других странах мира. Тем не менее, исходя из долгосрочных тенденций глобализации мировой экономики, можно ожидать умеренного увеличения спроса на авиаперевозки.



3 ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- Безопасность
- Пассажирские перевозки
- Грузовые перевозки
- Терминал D
- Техническое обслуживание
- Учебный центр
- Деятельность дочерних и зависимых предприятий



4F
You're here

БЕЗОПАСНОСТЬ

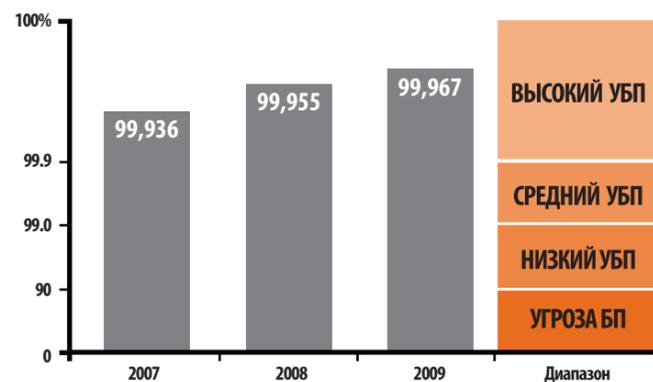
Обеспечение безопасности полетов и авиационной безопасности является важнейшим элементом деятельности Аэрофлота. В Компании создана и эффективно работает комплексная система, направленная на выявление и упреждение рисков в области безопасности. По коэффициенту безопасности SAFA Аэрофлот в 2009 году занимал лидирующие позиции среди российских авиаперевозчиков.

БЕЗОПАСНОСТЬ ПОЛЕТОВ

В 2009 году значение уровня безопасности полетов в Аэрофлоте составило 99,967%. Что выше уровня средних значений, отмеченных в 2008 году (99,955%) и входит в требуемый диапазон величин (99,900 - 100%), соответствующий высокому значению уровня безопасности полетов. Показатель «средний налет на один инцидент» в 2009 году составил 7 853 часа, что значительно превышает среднеотраслевые показатели.

С 2000 года в аэропортах государств – членов Европейской конференции по гражданской авиации (ЕКГА) реализуется программа «Инспекция на рампе иностранных перевозчиков» (SAFA). Проверки проводятся в соответствии с процедурой являющейся стандартной для всех государств – участников ЕКГА. В период с октября 2008 года по октябрь 2009 года государственными инспекторами ЕКГА по программе SAFA в Европе было проведено 139 проверок воздушных судов Аэрофлота.

Программой инспекторских проверок SAFA для оценки состояния безопасности полетов авиакомпании предусмотрен коэффициент безопасности. В отчетный период коэффициент для самолетов Аэрофлота составил 0,38, что полностью удовлетворяет требованиям SAFA. По этому показателю Аэрофлот занимает ведущие позиции среди российских авиаперевозчиков.



АВИАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Основная цель деятельности в области авиационной безопасности обеспечение безопасности жизни и здоровья пассажиров, персонала Аэрофлота при исполнении служебных обязанностей, предотвращение актов незаконного вмешательства в деятельность Компании, а также попыток нанесения ей экономического ущерба.

Соответствие стандартам авиационной безопасности Аэрофлота подтверждено инспекционными проверками комиссии Федерального агентства по воздушному транспорту (ФАВТ) Минтранса России.

В течение 2009 года проведены инспекционные проверки при наземном обслуживании рейсов Аэрофлота в аэропортах Катуняке (г. Коломбо, Шри-Ланка), Овда (г. Эйлат, Израиль), Бишкека (Киргизия), Омска, Калининграда, Днепропетровска, Ростова-на-Дону (Россия), а также инспекции состояния безопасности и защищенности городских офисов представительств Компании.

В соответствии со ст. 68 Федеральных авиационных правил «Требования авиационной безопасности к аэропортам» в аэропортах Московского авиаузла предусмотрено наличие кинологических подразделений с целью выявления взрывчатых веществ и взрывных устройств. Кинологическое обеспечение безопасности в Международном аэропорту «Шереметьево» осуществляется соответствующим подразделением департамента управления авиационной безопасностью Аэрофлота.

Кроме того, в 2009 году в авиакомпании проводилась активная работа в рамках действующих целевых программ по решению проблемы недисциплинированных пассажиров, сопровождению рейсов повышенного риска, защите доходов Компании и реализации комплексной системы обеспечения безопасности объектов Аэрофлота.

ПАССАЖИРСКИЕ ПЕРЕВОЗКИ



Программа антикризисного управления позволила Аэрофлоту снизить влияние неблагоприятных экономических факторов на свою деятельность в 2009 году. Динамика операционных показателей авиакомпании превысила среднеотраслевую, при этом возросла доля Аэрофлота и Группы Аэрофлот на российском рынке авиаперевозок.

Предельный пассажирооборот сократился на 2,6% к уровню 2008 года, занятость пассажирских кресел снизилась на 1,4% и составила 69,5%. Коэффициент коммерческой загрузки составил 55,9%, что ниже уровня прошлого года на 0,3% при снижении предельного тоннокилометража на 3,1%. Пассажиры на регулярных рейсах снизились к уровню 2008 года на 6,1%, на нерегулярных - увеличились на 88,8%.

Выполнено 86 355 регулярных и чартерных рейсов, перевезено 8 755,5 тыс. пассажиров и 86,8 тыс. тонн грузов и почты. Пассажирооборот за год составил 25 986 млн пкм, тоннокилометраж - 2 739 млн ткм.

Несмотря на снижение общих операционных показателей, Группа «Аэрофлот» сохранила уверенное лидерство среди российских авиакомпаний в перевозках на международных и внутренних воздушных линиях, перевезла в 2009 году 11,1 млн пассажиров.

Кроме того в 2009 году, 94 989 пассажиров перевезено чартерными рейсами.

Производственные показатели за 2008-2009 гг.*

МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПЕРЕВОЗКИ	2009	2008	ИЗМЕНЕНИЕ, %
Перевезено пассажиров (тыс. чел)	5 412,6	5 696,3	-5,0
Выполненный пассажирооборот (млн пкм)	17 345,9	18 745,5	-7,5
Предельный пассажирооборот (млн пкм)	25 770,2	26 889,3	-4,2
Занятость пассажирских кресел (%)	67,3	69,7	-2,4
Удельный вес регулярных перевозок (%)	98,2	99,1	-0,9
Перевезено грузов и почты (тыс. тонн)	51,3	57,5	-10,8
Выполненный грузооборот (млн ткм)	232,2	262,1	-11,5
Выполненный тоннокилометраж (млн ткм)	1 793,2	1 949,2	-8,0
Предельный тоннокилометраж (млн ткм)	3 383,3	3 599,0	-6,0
Коммерческая загрузка (%)	53,0	54,2	-1,2
ВНУТРЕННИЕ ПЕРЕВОЗКИ			
Перевезено пассажиров (тыс. чел)	3 342,9	3 575,1	-6,5
Выполненный пассажирооборот (млн пкм)	8 640,3	8 502,0	+1,6
Предельный пассажирооборот (млн пкм)	11 629,5	11 522,7	+0,9
Занятость пассажирских кресел (%)	74,3	73,8	+0,5
Удельный вес регулярных перевозок (%)	100,0	99,9	+0,1
Перевезено грузов и почты (тыс. тонн)	35,5	30,4	+16,8
Выполненный грузооборот (млн ткм)	167,7	128,9	+30,1
Выполненный тоннокилометраж (млн ткм)	945,4	894,1	+5,7
Предельный тоннокилометраж (млн ткм)	1 516,7	1 459,9	+3,9
Коммерческая загрузка (%)	62,3	61,2	1,1
ВСЕГО			
Перевезено пассажиров (тыс. чел)	8 755,5	9 271,4	-5,6
Выполненный пассажирооборот (млн пкм)	25 986,2	27 247,5	-4,6
Предельный пассажирооборот (млн пкм)	37 399,7	38 412,0	-2,6
Занятость пассажирских кресел (%)	69,5	70,9	-1,4
Удельный вес регулярных перевозок (%)	98,8	99,5	-0,7
Перевезено грузов и почты (тыс. тонн)	86,8	87,9	-1,3
Выполненный грузооборот (млн ткм)	399,9	391,0	+2,3
Выполненный тоннокилометраж (млн ткм)	2 738,6	2 843,3	-3,7
Предельный тоннокилометраж (млн ткм)	4 900,0	5 058,9	-3,1
Коммерческая загрузка (%)	55,9	56,2	-0,3

* без учета дочерних авиакомпаний

Структура пассажирских перевозок по регионам на регулярных рейсах

Регионы	Перевезено пассажиров, тыс. чел		Выполненный пассажирооборот, млн пкм		Предельный пассажирооборот, млн пкм		Занятость, %	
	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009
Америка	314,0	267,8	2 762,0	2 405,1	3 798,5	3 338,9	72,7	72,0
Ближний и Средний Восток, Африка	564,3	618,2	1 490,6	1 700,0	2 102,6	2 543,9	70,9	66,8
Азия (включая Японию)	914,4	763,0	5 897,0	4 934,3	8 180,7	7 221,1	72,1	68,3
Европа	3 211,0	3 001,3	7 127,0	6 625,3	10 757,0	10 408,2	66,3	63,7
Россия	3 573,3	3 342,5	8 493,5	8 639,3	11 511,1	11 623,5	73,8	74,3
СНГ	644,1	667,7	1 319,8	1 364,5	1 832,4	1 866,5	72,0	73,1
Итого	9 221,1	8 660,5	27 089,9	25 668,5	38 182,3	37 002,1	70,9	69,4

* без учета дочерних авиакомпаний

ПАССАЖИРСКИЕ ПЕРЕВОЗКИ НА ВНУТРЕННИХ ВОЗДУШНЫХ ЛИНИЯХ



На внутренних авиалиниях перевезено 3,3 млн пассажиров, что на 6,5% ниже уровня 2008 года. Их доля в общем объеме перевозок авиакомпании составила 38,2%. При росте предельного пассажирооборота на 0,9% процент занятости пассажирских кресел увеличился на 0,5% и составил 74,3%. При этом пассажирооборот авиакомпании вырос на 1,6%.

ПАССАЖИРСКИЕ ПЕРЕВОЗКИ НА МЕЖДУНАРОДНЫХ ВОЗДУШНЫХ ЛИНИЯХ



В 2009 году на международных авиалиниях перевезено 5,4 млн пассажиров, что на 5% ниже уровня 2008 года. На их долю пришлось 61,8% от общего объема перевезенных пассажиров и 66,8% от выполненного пассажирооборота. Основной объем перевозок (98,9%) был выполнен на регулярных рейсах. При уменьшении предельного пассажирооборота на 4,2%, процент занятости пассажирских кресел снизился на 2,4% и составил 67,3%.

СООТНОШЕНИЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ И ВНУТРЕННИХ ПЕРЕВОЗОК, ТЫС. ЧЕЛОВЕК



ЗАНЯТОСТЬ ПАССАЖИРСКИХ КРЕСЕЛ, %



МАРШРУТНАЯ СЕТЬ

В течение 2009 года Аэрофлот выполнял собственные регулярные рейсы на 111 маршрутах со средней частотой восемь рейсов в неделю на направлении. С учетом код-шеринговых соглашений с авиакомпаниями-партнерами Аэрофлот предлагал пассажирам перевозки по 169 маршрутам со средней частотой девять рейсов в неделю (в 2008 году - 163 маршрута со средней частотой 9,4 рейса в неделю на маршрут соответственно).

На среднемагистральных рейсах авиакомпания осуществляла перевозки по 87 маршрутам со средней частотой 8,9 рейсов в неделю. Дальнемагистральная сеть маршрутов включала в себя 24 маршрута со средней частотой 4,7 рейса в неделю.

В прошедшем году Компания выполнила 717 чартерных рейсов по 37 направлениям, перевезла 94 989 пассажиров, что почти в два раза превышает показатели 2008 года.

Коэффициент стыкуемости сети на собственных рейсах Аэрофлота увеличился на 0,6 % и составил 6,61 (в 2008 году - 6,57), транзитный пассажиропоток в сети маршрутов авиакомпании вырос на 7,3% и достиг 2,5 млн человек или 29,4% от общего числа перевезенных пассажиров.

В 2009 году Аэрофлот открыл полеты по шести международным направлениям:

- Москва – Дрезден
- Москва – Инсбрук
- Москва – Зальцбург
- Москва – Хургада
- Москва – Шарм-Эль-Шейх
- Москва – Эйлат

На Дальнем Востоке России был создан филиал авиакомпании и открыты регулярные рейсы по маршрутам:

- Владивосток – Южно-Сахалинск

- Владивосток – Петропавловск-Камчатский
- Владивосток – Хабаровск
- Южно-Сахалинск – Хабаровск
- Петропавловск-Камчатский – Хабаровск

На конец 2009 года в рамках код-шеринговых соглашений Аэрофлот сотрудничал с 28 авиакомпаниями. Компания приступила к реализации двустороннего соглашения с монгольской компанией MIAT на линии Москва - Улан-Батор, возобновлено двустороннее код-шеринговое сотрудничество с авиакомпанией Malev на маршруте Москва - Будапешт. Продолжились консультации по синхронизации расписания на линии Москва-Ханой с вьетнамским перевозчиком Vietnam Airlines, изучение возможностей для сотрудничества с авиакомпаниями AeroSvit и Kenya Airways. На маркетинговых направлениях Аэрофлота было перевезено 1,2 млн пассажиров, что на 14,6% превышает аналогичный показатель 2008 года. Код-шеринговые соглашения позволили авиакомпании пополнить расписание 58 дополнительными направлениями.

В 2010 году Аэрофлот планирует сосредоточиться на развитии пассажирских авиаперевозок на внутрироссийском рынке, а также в Юго-Восточной Азии и Европе. В качестве отдельного перспективного рынка Компания рассматривает трансферные перевозки. Ввод в эксплуатацию терминалов D и F в международном аэропорту «Шереметьево» обеспечит авиакомпании хорошие условия для активного развития «хабовой» модели.

В 2009 году Аэрофлот продолжил принимать активное участие в программах альянса SkyTeam. Количество маркетинговых пассажиров Аэрофлота на рейсах партнеров по альянсу выросло на 5% по сравнению с 2008 годом и составило 147,1 тыс. человек. Общий доход Компании от маркетинговой деятельности в рамках альянса составил 46,8 млн долл.

ПАРК ВОЗДУШНЫХ СУДОВ



Развитие парка воздушных судов Аэрофлота осуществляется в соответствии со следующими принципами: топливная и экологическая эффективность, типовое единообразие, выбор в пользу более эффективных, новых и современных самолетов, гибкость в изменении состава парка. Благодаря этому достигаются: высокий уровень безопасности полетов (минимизация количества авиационных происшествий), надежность (увеличение регулярности отправок и налета на одно воздушное судно), снижение удельных операционных расходов и стоимости владения.

В 2009 году Аэрофлот продолжил модернизацию и унификацию парка воздушных судов, в результате чего была существенно повышена эффективность эксплуатации самолетов.

На 31 декабря 2009 года парк воздушных судов Аэрофлота включал 116 самолётов, из них: пассажирских ВС в эксплуатации - 88, в том числе 63 среднемагистральных самолета семейства A320 и 25 дальнемагистральных самолета, из которых 8 – A330, 11 – Boeing 767 и 6 – Ил-96.

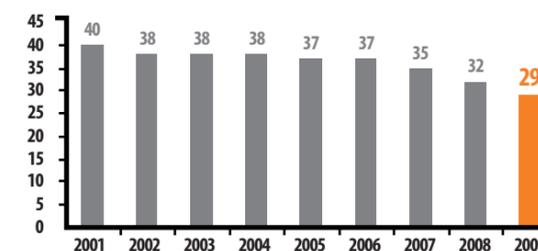
Основу самолетного парка Аэрофлота составляют топливно эффективные и современные среднемагистральные воздушные суда семейства A320. Их количество увеличилось за 2009 год на 18 ВС (в т.ч. A319 – 4, A320 – 8, A321 – 6). В течение 2009 года из эксплуатации были выведены все самолеты Ту-154. В результате количество используемых типов среднемагистральных воздушных судов было сведено к одному типу, что положительно сказалось на эффективности операционной деятельности авиакомпании.

В рамках развития парка дальнемагистральных самолетов в 2009 году Аэрофлот пополнил свой флот шестью новыми авиалайнерами A330, из которых три самолета A330-200 и три A330-300. В прошедшем году Аэрофлот впервые начал эксплуатировать самолеты модификации A330-300. На сегодняшний день это самые вместительные ВС в парке авиакомпании, оборудованные комфортабельным салоном двухклассной компоновки и способные с полной коммерческой загрузкой перевозить 302 пассажира на расстояние 7 тыс. км. В 2009 году самолеты A330 выполняли рейсы в Гавану, Нью-Йорк, Пекин, Владивосток.

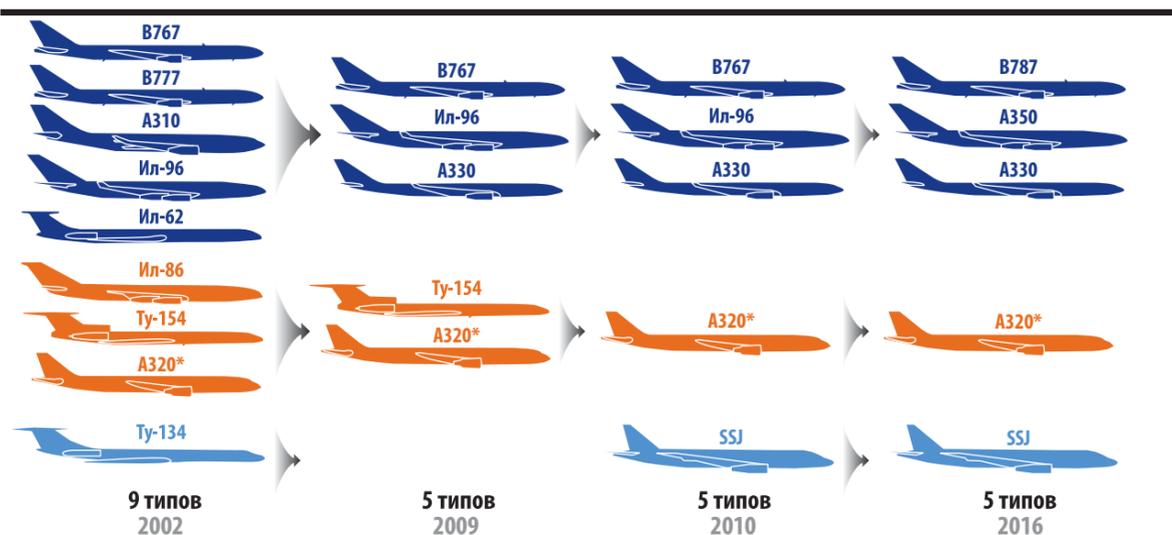
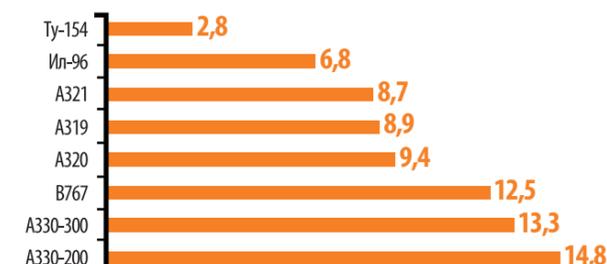
В парк Аэрофлота в 2009 году поступали только новые пассажирские самолеты. Всего получено 24 современных, эффективных и комфортабельных лайнера производства компании Airbus, предназначенных для эксплуатации на среднемагистральных (семейство A320) и дальнемагистральных (A330) маршрутах.

В 2010 году ожидается поступление в парк авиакомпании новых региональных самолетов российского производства Sukhoi SuperJet 100.

ТОПЛИВНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПАРКА ВОЗДУШНЫХ СУДОВ, ГР/КМ



СРЕДНЕСУТОЧНЫЙ НАЛЕТ НА ОДИН СПИСОЧНЫЙ САМОЛЕТ, ЧАС



* семейство ВС А320 (А319, А320, А321)

Типы ВС	Всего на 31.12.2009	Изменение за 2009 г.	Собств.	Операционный лизинг	Финансовый лизинг	Средний возраст (лет)
Дальнемагистральные						
A330	8	+6		8		0,5
Boeing 767-300ER	11			11		12
Ил-96-300	6		6			16
MD-11F (груз.)	3	+3		3		17
Среднемагистральные						
A319	15	+4		11	4	3,9
A320	32	+8		31	1	2,6
A321	16	+6			16	2,3
Ту-154М*	22	-4	22			21
Ил-86*	2	-1	2			18,4
Ближнемагистральные						
Ту-134*	1		1			33
	116		31	64	21	

* не эксплуатируются в ОАО «Аэрофлот»

КАЧЕСТВО СЕРВИСА



Несмотря на реализуемую программу сокращения непроизводственных расходов в 2009 году, Аэрофлот успешно продолжил реализацию основных исследовательских проектов, направленных на усиление конкурентной позиции авиакомпании и отслеживание уровня потребительской удовлетворенности, в частности, Компания присоединилась к общепризнанному международному рейтингу EPSI CSI (Customer Satisfaction Index).

В 2009 году, по итогам маркетингового исследования SkyTeam Onboard Survey, Аэрофлот впервые в своей истории занял первое место среди европейских участников альянса SkyTeam по обслуживанию пассажиров в экономическом классе на ближнее и среднемагистральные рейсах, а также в бизнес-классе на дальнемагистральных рейсах. Ведущие позиции были завоеваны по следующим элементам предоставляемого на борту сервиса: обслуживание бортпроводниками (доступность на протяжении полета, обслуживание питанием, информирование о задержке вылета рейса), комфортабельность кресел и наличие прессы.

2009 год был объявлен Годом равных возможностей. В Компании была разработана и утверждена новая редакция стандарта по обслуживанию пассажиров с ограниченными физическими возможностями. При разработке стандарта были учтены пожелания данной категории пассажиров.

В соответствии с изменениями требований альянса SkyTeam к обслуживанию пассажиров внесены ряд изменений в базовый стандарт организации, разработаны и утверждены новые стандарты по обслуживанию пассажиров в гостинице в случае сбойной ситуации, а также требования к наземному персоналу Front line при обслуживании пассажиров.

Аэрофлот ввел новую концепцию сервиса в бизнес-классе на борту воздушных судов на рейсах Москва – Санкт-Петербург. Основная цель проекта – развитие спектра услуг и повышение качества обслуживания в рамках программы «Аэрофлот - Шаттл».

В 2009 году авиакомпания обновила меню в бизнес-классе, взяв за основу концепцию легкой и здоровой пищи, приготовленной исключительно из натуральных продуктов. Теперь пассажирам предлагается новая винная карта, а также изысканные закуски, горячие блюда, десерты, мороженое.

В прошедшем году авиакомпания впервые провела исследование степени удовлетворенности пассажира качеством продукта, целью которого являлась интегрированная оценка качества сервиса Компании; по результатам исследования разрабатывается программа улучшения обслуживания.

В рамках программы по повышению качества сервиса в Аэрофлоте введена новая форма одежды бортпроводников. Авиакомпания внедрила «Руководство по сервису» для бортпроводников и реализовала комплекс мер по совершенствованию знаний иностранных языков обслуживающего персонала. Две группы бортпроводников прошли обучение в сингапурской компании «МилКом».

Учитывая высокий спрос на услуги Fast Track, в 2010 году в авиакомпании будет разработан новый стандарт, определяющий технологию обслуживания пассажиров по системе экспресс-прохождения паспортного, таможенного и специального контроля, а также проведена ревизия базового стандарта и стандарта по информированию пассажиров на борту самолета.

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОДАЖ

ПРОДАЖИ НА ТЕРРИТОРИИ РФ



При том что, по независимым оценкам, сокращение общего объема продаж по отрасли в 2009 году должно было составить до 40%, общая выручка от продажи пассажирских перевозок Аэрофлота на территории России по итогам 2009 года снизилась на 31% и составила 1 648,53 млн долл.

Основная доля выручки авиакомпании в России формируется за счет сети официальных агентов в Москве и регионах. Этот канал характеризуется широким охватом различных потребительских групп. По итогам 2009 года его доля в общей структуре продаж составила 42%, однако по отношению к 2008 году сократилась на 18 п.п., за счет увеличения доли продаж через нейтральные каналы продаж, ТКП BSP на 10 п.п. по отношению к уровню 2008 года. Такие изменения явились результатом проводимой в Компании оптимизации структуры продаж, а также в рамках программы по сокращению издержек.

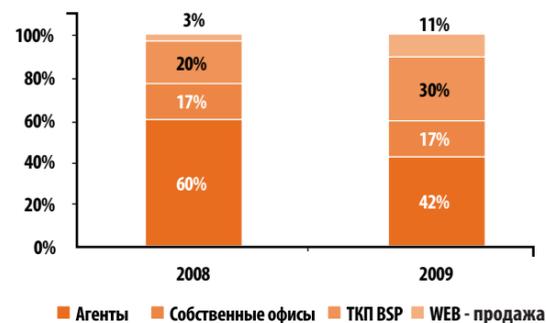
ПРОДАЖИ ЗА РУБЕЖОМ



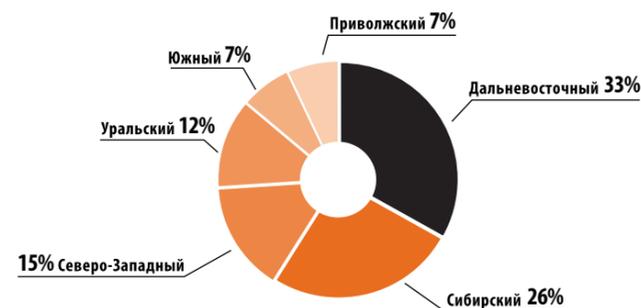
Общая выручка от продажи пассажирских перевозок Аэрофлота за рубежом по итогам 2009 года снизилась на 25,6% и составила 761,95 млн долл.

Основная доля выручки от продаж за рубежом обеспечивается нейтральными каналами BSP, доля которых в 2009 году увеличилась по отношению к уровню 2008 года на 3 п.п. и составила 64%. Также, в рамках программы по оптимизации структуры продаж сократилась доля продаж через официальных агентов, которая составила 16% и сократилась на 2 п.п.

СТРУКТУРА ПАССАЖИРСКОЙ ВЫРУЧКИ ПО КАНАЛАМ ПРОДАЖ НА ТЕРРИТОРИИ РОССИИ



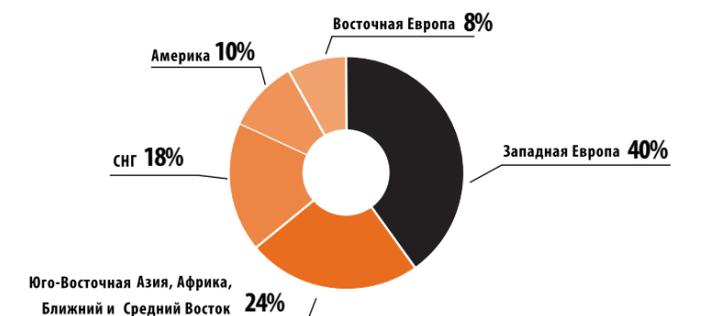
СТРУКТУРА ПАССАЖИРСКОЙ ВЫРУЧКИ ПО РЕГИОНАМ



СТРУКТУРА ПАССАЖИРСКОЙ ВЫРУЧКИ ПО КАНАЛАМ ПРОДАЖ ЗА РУБЕЖОМ



СТРУКТУРА ВЫРУЧКИ ОТ ПРОДАЖИ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК ПО РЕГИОНАМ



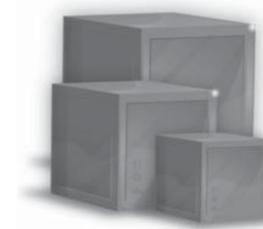
РАЗВИТИЕ КАНАЛОВ ПРОДАЖ



Особое внимание в 2009 году уделялось продажам пассажирских перевозок по корпоративным контрактам. Доля продаж в рамках корпоративных договоров за 2009 год составила 4,5% от общей продажи авиакомпании за год. Основным объемом корпоративных договоров привлекается посредством агентской сети (порядка 80%). С 01.03.2009 в авиакомпании была внедрена корпоративная бонусная карта (Aeroflot Business Club), которая позволяет расширить спектр услуг, предлагаемых авиакомпанией в работе с корпоративными клиентами, а также выступает серьезным конкурентным преимуществом перевозчика.

Доля интернет-продаж на территории РФ в 2009 году увеличилась на 8 п.п. по сравнению с 2008 годом и составила 11% от общего объема. Доля интернет-продаж за рубежом также увеличилась на 2 п.п. и составила 7% от общего объема продаж. Объявленное приоритетным в 2009 году развитие продаж через Интернет позволило Компании, несмотря на кризисные явления, увеличить объемы выручки, получаемой от продаж через web-канал, на 25% к уровню 2008 года.

ГРУЗОВЫЕ ПЕРЕВОЗКИ



Цель Аэрофлота в области грузовых перевозок – повышение вклада грузового бизнеса в общую эффективность Компании. Для этого Компания определила следующие задачи: обеспечение долгосрочной конкурентоспособности грузового бизнеса; достижение синергетического эффекта от совмещения маршрутных сетей пассажирских самолетов и грузовых MD-11; сокращение времени полета грузовых самолетов благодаря возможности пролета и технических посадок на территории России; получение коммерческих прав на грузовые маршруты для выполнения регулярных рейсов на наиболее доходных направлениях; создание наиболее совершенной системы бронирования и управления загрузкой.

В 2009 году грузовые перевозки в ОАО «Аэрофлот» осуществлялись только на пассажирских типах воздушных судов. Всего за год перевезено 79,9 тыс. тонн грузов, что на 3,1% меньше по сравнению с 2008 годом, и 6,9 тыс. тонн почты, что выше уровня прошлого года на 24,2%. Грузооборот составил 399,9 млн ткм и вырос относительно уровня прошлого года на 2,3% за счет увеличения средней дальности грузопочтовых перевозок (+3,6%). В дополнение к этому на грузовых лайнерах MD-11 Группой было перевезено 55,9 тыс. тонн грузов; грузооборот составил 428,6 млн ткм.

МЕЖДУНАРОДНЫЕ ГРУЗОВЫЕ ПЕРЕВОЗКИ НА ПАССАЖИРСКИХ ВОЗДУШНЫХ СУДАХ

На долю международных грузопочтовых перевозок приходится 59,1% общего объема перевезенных грузов и почты и 58% грузооборота. Всего на международных маршрутах было перевезено 51,3 тыс. тонн грузов и почты, что ниже уровня прошлого года на 10,8%. Общий процент коммерческой загрузки составил 53% и снизился на 1,2%.

ВНУТРЕННИЕ ГРУЗОВЫЕ ПЕРЕВОЗКИ НА ПАССАЖИРСКИХ ВОЗДУШНЫХ СУДАХ

Объем грузопочтовых перевозок на внутренних авиалиниях за 2009 год составил 35,5 тыс. тонн и увеличился к уровню 2008 года на 16,6%. Грузооборот достиг 167,8 млн ткм, что превышает показатели прошлого года на 30,2%, из которых превышение на 11,5% достигнуто за счет увеличения средней дальности перевозок. При росте общих емкостей на 3,9% процент коммерческой загрузки вырос на 1,1% и составил 62,3%.

ТЕРМИНАЛ D

2 апреля 2009 года началась пробная эксплуатация аэровокзального комплекса «Шереметьево-3» (Терминал D). В течение последующих семи месяцев, с целью исключения малейших сбоев при открытии терминала, была протестирована эксплуатационная готовность сооружений, систем, процедур, технологий, концепции и персонала. В июне 2009 года состоялось посещение Терминала D правлением альянса SkyTeam.

15 ноября 2009 года началась опытная эксплуатация Терминала D и Аэрофлот совершил первый рейс из этого терминала по маршруту Москва - Сочи. К концу 2009 года Аэрофлот завершил перевод всех своих внутренних рейсов в Терминал D. Общее количество рейсов, осуществляемых из нового терминала авиaperевозчиком и его дочерними компаниями, возросло до 68. С 15 февраля 2010 года начался поэтапный перевод международных рейсов Аэрофлота в Терминал D.

Планируется, что к началу июня 2010 года в/из Терминала D будет выполняться 86 внутривоссийских рейсов, а с конца августа, дополнительно 95 международных рейсов Аэрофлота и 31 рейс партнеров Компании по альянсу SkyTeam.

Основные характеристики Терминала D:

Общая площадь: 172 000 кв. м.

Количество стоек регистрации: 99 стоек регистрации и 24 стойки саморегистрации на уровне вылета; 20 стоек для трансфертных пассажиров, 21 стойка для трансфертных пассажиров (не оборудованы системой обработки багажа).

Залы повышенной комфортности: три зала в «стерильной зоне» (один в зоне внутренних рейсов, два в зоне международного сообщения) и три зала в общедоступной зоне.

Концессионные площади: 15 000 кв. м для розничной торговли и услуг, в том числе:

- Магазины беспошлинной торговли и торговли с уплатой пошлины - одежда, обувь и аксессуары от ведущих мировых дизайнеров, сувениры, печатные издания, деликатесы и многое другое.
- Предприятия питания: бары, рестораны и кафе русской, европейской и североамериканской кухни.

Детские комнаты: две игровых комнаты в «стерильной зоне» (одна в зоне внутренних рейсов и одна в зоне международного сообщения) и две комнаты в общедоступной зоне (одна комната матери и ребенка и одна игровая комната Sony Play Station), пеленальные комнаты.

Пропускная способность и максимальная проектная мощность: Максимальная пропускная способность 3 800 пасс./час.; максимальная проектная мощность до 12 млн пассажиров в год.

Характеристики перрона: три рулежные дорожки; площадь перрона 333 736 кв. м; 33 стояночных места для воздушных судов, из них одно для гонки двигателей, 10 удаленных, 22 снабженных телетрапами.



ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

При безусловном приоритете обеспечения высокого уровня летной годности и безопасности полетов Аэрофлот стремится к сокращению затрат на техническое обслуживание и ремонт воздушных судов. В рамках этой работы в авиакомпании разработаны и успешно осуществляется ряд инициатив в области технического обслуживания и ремонта воздушных судов.



В связи с реализацией программы модернизации флота в Компании серьезно возрос объем работ по техническому обслуживанию самолетов зарубежного производства. В целях сокращения планового простоя воздушных судов на техническое обслуживание (в среднем на 10%) в Аэрофлоте осуществлен проект по внедрению доковых систем, позволяющих более рационально использовать трудозатраты технического персонала при выполнении форм С-check самолетов семейства А320.

На протяжении всего 2009 года активно внедрялись программы по повышению качества технического обслуживания, разработанные в конце 2008 года. Часть инициатив была направлена на увеличение доли объема работ по техническому обслуживанию, выполняемых собственными силами. Экономия за счет более низкой стоимости трудовых ресурсов, а также снижение расходов на транспортировку запчастей и сокращение таможенных платежей, величина которых порой достигает 40% от стоимости нового агрегата, оказали значительное влияние на сокращение расходов Компании.

В связи с увеличением в парке ВС количества самолетов зарубежного производства в 2009 году Аэрофлотом начато расширение номенклатуры авиакomпонентов и агрегатов, обслуживаемых собственными силами. В прошедшем году освоено самостоятельное выполнение шестилетних форм 6Y-check технического обслуживания самолетов А320, а на 2010 год запланировано выполнение восьми подобных форм собственными силами. Ожидаемый экономический эффект составит около 6,98 млн долл.

В дальнейшем, в результате наращивания возможностей собственной производственной базы Аэрофлот планирует значительно расширить свое присутствие на перспективном рынке технического обслуживания и ремонта зарубежных воздушных судов в России. В связи с отсутствием конкуренции в этом сегменте рынка внутри страны это направление представляется довольно перспективным.

УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР

В январе 2009 года для подготовки летных экипажей самолетов А320 в Аэрофлоте введен в эксплуатацию новый полнопилотажный тренажер FFS А320 Model 5400 компании CAE (Канада), отвечающий самым высоким мировым требованиям и стандартам. Тренажер прошел процедуру одобрения Управлением летных стандартов Федерального агентства воздушного транспорта на соответствие квалификационному уровню II документа ICAO 9625-AN/938 и международную сертификацию комиссией JAA на соответствие стандарту JAR-FSTD-A по «Level D».



В 2009 году в авиакомпании проведено 1000 учебных сборов, прошли обучение 12,1 тыс. слушателей, разработано и утверждено исполнительным федеральным органом в области гражданской авиации 39 программ подготовки, переподготовки и повышения квалификации летного состава, бортпроводников, инженерно-технического персонала и сотрудников наземных служб.

На основании разрешения федеральных авиационных властей России (в полном объеме и на постоянной основе) в авиакомпании проводится обучение по программам повышения квалификации в режиме он-лайн. В 2009 году обучение прошла большая часть специалистов Аэрофлота и сотрудников его представительств в России и за рубежом. Летный состав проходит курсы в системе дистанционного обучения английскому языку.

В перспективных планах Аэрофлота предоставление услуг дистанционного обучения по подготовке персонала для других авиакомпаний.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ДОЧЕРНИХ И ЗАВИСИМЫХ КОМПАНИЙ

По состоянию на конец 2009 года Аэрофлот являлся участником 22-х основных хозяйственных обществ и некоммерческих организаций.

В декабре 2009 года по решению Совета директоров создано общество с ограниченной ответственностью «Аэрофлот-Финанс», для реализации опционной программы Аэрофлота. Уставный капитал оплачен 11 млн штук обыкновенных именных акций ОАО «Аэрофлот», выкупленных ранее с целью развития опционной программы. Основным видом деятельности общества является оказание информационных и консультационных услуг по выпуску и обращению ценных бумаг, сбору и предоставлению информации о конъюнктуре рынка ценных бумаг и финансового рынка заинтересованным физическим и юридическим лицам. «Аэрофлот-Финанс» является 100% дочерним предприятием ОАО «Аэрофлот».

ОСНОВНЫЕ ПРОЕКТЫ 2009 ГОДА

- Привлечение НПФ Сбербанка в качестве соучредителя НПФ «Социальный партнер» с последующим объединением фондов, что позволит объединить непрофильный актив авиакомпании с компанией - лидером негосударственного пенсионного обеспечения.
- Системная реорганизация грузового бизнеса в Группе Аэрофлот: начат процесс ликвидации убыточной грузовой авиакомпании «Аэрофлот-Карго», грузовые воздушные суда MD-11 включены в сертификат эксплуатанта ОАО «Аэрофлот», организована самостоятельная продажа услуг по перевозке грузов, заключены прямые контракты с агентами и экспедиторами.
- Переименование дочерних авиакомпаний ОАО «Донавиа» и ЗАО «Нордавиа» с целью последующей специализации в качестве региональных фидерных авиакомпаний.
- Строительство нового корпуса гостиницы «Шеротель»: получена исходно-разрешительная документация, необходимая для начала строительства новой трехзвездочной гостиницы в аэропорту «Шереметьево».
- Развитие специализирующейся на бизнес-перевозках авиакомпании «Аэрофлот-Плюс»: в соответствии с решением Совета директоров Аэрофлота к сотрудничеству на конкурсной основе привлечена австрийская компания JetAlliance, крупнейшая европейская авиакомпания, специализирующаяся на бизнес-перевозках. Основная задача - обеспечить ввод в эксплуатацию новых современных воздушных судов зарубежного производства (Cessna), освоить новые технологии и улучшить сервис.

ОСНОВНЫЕ ПРОЕКТЫ ЗАПЛАНИРОВАННЫЕ НА 2010 ГОД

- В качестве главного проекта 2010 года рассматривается проект консолидации авиационных активов госкорпорации «Ростехнологии» (ОАО «Владивосток Авиа», ОАО «Саратовские авиалинии», ОАО Авиакомпания «Сахалинские авиатрассы», ФГУП «Государственная транспортная компания «Россия», ФГУП «Оренбургские авиалинии», ФГУП «Кавминводьявиа») на базе Аэрофлота, и их интеграция в структуру Группы Аэрофлот.
- Продолжение реструктуризации и оптимизации деятельности дочерних авиакомпаний ОАО «Донавиа» и ЗАО «Нордавиа».
- Продолжение работы над проектами, начатыми в 2009 году: развитие авиакомпании «Аэрофлот-Плюс», строительство нового корпуса гостиницы «Шеротель».
- Оптимизация структуры предприятий Группы Аэрофлот по различным направлениям.

Структура группы по состоянию на 1 января 2010 года.

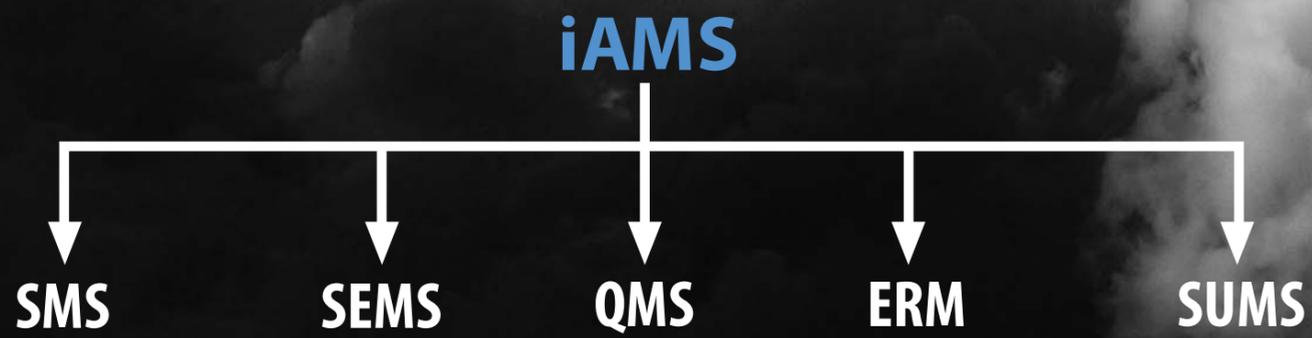
Сокращенное наименование	Доля участия Аэрофлота в уставном капитале Общества, %	Основной вид деятельности
НОУ ВКШ «Авиабизнес»	100	Повышение квалификации и профессиональная переподготовка специалистов авиакомпании
НПФ «Соцпартнер»	-	Дополнительное пенсионное обеспечение работников
ЗАО «АЭРОФЛОТ-Плюс»	100	Оказание авиатранспортных услуг высокой комфортности и уровня сервиса
ЗАО «Шеротель»	100	Оказание гостиничных услуг
«АЛЫТ РАЙСЕБЮРО А/С»	100	Оказание туристических услуг, продажа авиабилетов
ООО «Аэрофлот Рига»	100	Оказание туристических услуг, продажа авиабилетов
ОАО «СК «Москва»	100	Страхование КАСКО, ответственности, несчастных случаев, иных видов деятельности
ЗАО «Аэрофлот-Карго»	100	Авиационные перевозки грузов, почты и багажа
ОАО «Донавиа»	100	Авиационные перевозки по международным и внутренним авиалиниям на регулярной и чартерной основе
ООО «Аэрофлот-Финанс»	100	Информационные услуги по выпуску и обращению ценных бумаг
ОАО «Терминал»	52,82	Эксплуатация Терминала D аэропорта «Шереметьево», в том числе с привлечением услуг иных компаний
ЗАО «Аэромар»	51	Производство и предоставление бортового питания и напитков
ЗАО «Нордавиа»	51	Авиационные перевозки по международным и внутренним авиалиниям на регулярной и чартерной основе
ООО «Аэропорт Москва»	50	Оказание услуг по наземной обработке грузов
ЗАО «ЗАО ДЕЙТ»	50	Оказание туристических услуг, продажа авиабилетов
«Транснаутик Аэро ГмБХ»	49	Агент по продаже грузовых авиаперевозок
ЗАО «АэроМАШ – АБ»	45	Обеспечение авиационной безопасности в аэропортах
ЗАО «Аэроферст»	33,33	Беспошлинная торговля в магазинах в аэропорту «Шереметьево» и на бортах ВС
ЗАО «ТЗК Шереметьево»	31	Обеспечение заправки горюче-смазочными материалами и спецжидкостями воздушных судов, хранение авиаГСМ
ЗАО «ТКП»	3,85	Обеспечение взаиморасчетов между агентствами и авиаперевозчиками
S.I.T.A.	0,65	Международное общество авиационной электросвязи - обеспечение телекоммуникационного и информационного обслуживания компаний авиационной отрасли
«Франс Телеком»	0,02	Телекоммуникационные услуги

В 2009 году доходы Аэрофлота от участия в дочерних и зависимых обществах составили 277,9 млн рублей, что на 58,2 млн руб. (или 26,5 %) больше, чем в 2008 году.

4 РИСКИ И УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Деятельность Компании как крупнейшего российского авиаперевозчика подвержена воздействию ряда рисков и непредвиденных событий, которые могут оказать существенное влияние на ее результаты. Аэрофлот постоянно работает над идентификацией, учетом, предупреждением и минимизацией возможных последствий реализации рисков.

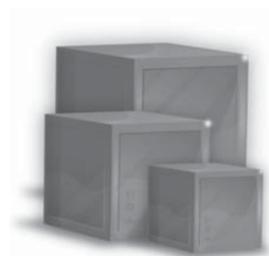
В Компании разработана, внедрена и непрерывно совершенствуется комплексная система управления рисками, которая является неотъемлемой частью интегрированной системы управления авиакомпанией – iAMS.



где, iAMS - интегрированная система авиационного управления;
SMS - управление безопасностью полетов;
SEMS - служба авиационной безопасности;
QMS - система менеджмента качества;
SUMS - контроль над поставщиками;
ERM - система управление рисками.

ОТРАСЛЕВЫЕ РИСКИ

РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С СЕЗОННЫМИ КОЛЕБАНИЯМИ СПРОСА НА АВИАПЕРЕВОЗКИ



Отрасль авиаперевозок подвержена сезонным колебаниям исторически пик активности приходится на периоды отпусков и праздников, когда наблюдается наибольшая загрузка на внутренних и на внешних направлениях.

Расширяя сеть маршрутов в страны всесезонной привлекательности для туристов, Аэрофлот оптимизирует собственную загрузку. Для увеличения загрузки в зимние месяцы, Компания проводит различные акции, предлагая билеты по привлекательным тарифам. Кроме того, рейсы Аэрофлота традиционно осуществляются в удобное время вылета и прибытия, что позволяет рассчитывать на качественный пассажиропоток даже в моменты снижения спроса на авиаперевозки.

РИСКИ КОНКУРЕНЦИИ



Рынок авиаперевозок характеризуется высоким уровнем конкуренции, как на внутренних, так и на международных маршрутах.

Среди российских авиакомпаний Аэрофлот является безусловным лидером, привлекая клиентов высоким уровнем безопасности полетов и обслуживания. Компания стремится предложить своим клиентам максимально удобные услуги: осуществлен переход на электронный билет, введена возможность регистрации на рейсы через Интернет. В 2009 году Компания заняла первое место по обслуживанию пассажиров в эконо-классе на ближне- и среднемагистральных рейсах, а также в бизнес-классе на дальнемагистральных рейсах среди европейских участников альянса SkyTeam.

Гарантируя высокий уровень безопасности, качественный сервис и широкую сеть маршрутов, а также развивая программу лояльности, Аэрофлот поддерживает на высоком уровне удовлетворенность пассажиров и тем самым обеспечивает долгосрочные конкурентные преимущества Компании.

ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ, СТРАНОВЫЕ РИСКИ



Правила осуществления авиаперевозок и требования к авиакомпаниям – предмет тщательного регулирования как со стороны Российской Федерации и стран, куда авиакомпания осуществляет полеты, так и международных регулирующих органов. Аэрофлот тщательно отслеживает изменения в регулятивном режиме, в том числе принимая активное участие в работе международных объединений, выдвигая свои собственные предложения по развитию правовой и нормативной базы. Кроме того, авиакомпания придает большое значение анализу специфических страновых рисков, выбирая необходимые меры реагирования по определенным направлениям (приостановление полетов, изменение маршрутов, повышение мер авиационной безопасности, усиление санитарно-эпидемиологического контроля и другие).

ПОВЫШЕННЫЙ ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЙ РИСК В АВИАЦИОННОЙ ОТРАСЛИ



Специфика бизнеса любой авиакомпании связана с рисками, носящими подчас катастрофический характер, во многом несопоставимыми с теми, которые возникают в компаниях других отраслей. В Аэрофлоте функционирует комплексная система контроля эксплуатационных рисков, включая обеспечение безопасности полетов, авиационной безопасности, надежности используемой техники и квалификации персонала Компании.

Эффективность действующей системы подтверждается сертификацией по стандарту IOSA, проводимой независимыми аудиторами.

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ РИСКИ



Аэрофлот стремится минимизировать вредное воздействие на экологию, пополняя и модернизируя свой парк за счет воздушных судов последних поколений, отличающихся повышенной топливной эффективностью и пониженным уровнем вредных выбросов в атмосферу. В авиакомпании разработано и утверждено руководство по экологическому менеджменту.

Требования Директивы Европарламента № 2008/101/ЕС, которой предусмотрено включение в систему торговли квотами на выбросы парниковых газов авиакомпаний, выполняющих полеты в/из аэропортов Евросоюза, выполнены в Компании в полном объеме. Директива вступила в действие в феврале 2009 года. В отчетном году Аэрофлот предоставил авиационным властям Германии план действий по введению системы постоянного мониторинга выбросов.

ФИНАНСОВЫЕ РИСКИ

КРЕДИТНЫЙ РИСК



В целом итоги непростого для экономики страны и мира 2009 года подтвердили эффективность системы Аэрофлота по управлению финансовыми рисками.

Кредитный риск связан с невозможностью контрагента оплатить свои обязательства перед компанией. Для снижения этого риска при продажах пассажирских авиаперевозок Аэрофлот осуществляет постоянный контроль и мониторинг финансового состояния контрагентов:

- устанавливаются персональные лимиты для осуществления продаж авиаперевозок;
- рассчитывается и устанавливается размер финансового обеспечения продаж путем внесения депозитов, предоставления унифицированных банковских гарантий и других видов финансового обеспечения.

Эти методы используются по всей агентской сети Аэрофлота и могут быть также применены в отношении электронных продаж перевозок через агентов - участников нейтральных систем продаж (ТКП, BSP), которые осуществляют взаиморасчеты в двустороннем порядке или через клиринговый центр IATA.

Ежемесячно оценивается финансовое состояние банков-корреспондентов, выступающих гарантами по обязательствам контрагентов, оценка осуществляется на основании бухгалтерской отчетности, обязательных нормативов банков. По результатам анализа определяется размер максимального лимита на операции с банковскими гарантиями конкретной кредитной организации.

ВАЛЮТНЫЙ РИСК



Валютный риск Компании связан с наличием обширной маршрутной сети по всему миру, на финансовую деятельность Компании могут оказывать влияние колебания валютных курсов. Аэрофлот проводит политику сбалансированности поступлений и обязательств по каждой из валют. В частности, тарифы Аэрофлота на перевозки МВЛ на территории РФ номинированы в иностранной валюте.

ПРОЦЕНТНЫЕ РИСК



В условиях высокой волатильности процентных ставок на российском и международном финансовом рынках, ОАО «Аэрофлот» подвержен риску увеличения стоимости обслуживания текущих и будущих финансовых обязательств. Повышение процентных ставок может ограничить доступность внешних заемных средств. В целях уменьшения влияния процентного риска, связанного с заимствованием денежных средств на зарубежных рынках по ставкам, привязанным к уровню LIBOR, Компания выпустила в 2010 году биржевые облигации общим объемом 12 млрд рублей, с купоном в размере 7,75% годовых.

РИСК УХУДШЕНИЯ ЛИКВИДНОСТИ



Для снижения риска потери ликвидности финансовыми службами Аэрофлота ведется четкое планирование графика входящих и исходящих денежных потоков с целью выявления возможного дефицита и своевременного привлечения краткосрочного финансирования от банков - партнеров авиакомпании.

С целью поддержания ликвидности на должном уровне был ужесточен контроль над использованием оборотных средств Компании.

РИСК РОСТА СТОИМОСТИ АВИАЦИОННЫХ ГОРЮЧЕ-СМАЗОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ



Прошедший год охарактеризовался падением цен на топливо в начале года и некоторым повышением к середине года (до уровня цен начала 2007-го) с последующей стабилизацией. Все вместе это не повлекло дополнительных затрат на топливообеспечение в авиакомпании, тем не менее, Аэрофлот предпринял ряд мероприятий по совершенствованию системы обеспечения авиатопливом.

В частности, применялись поставки по прямым договорам для заправки «в крыло», были организованы конкурсы среди поставщиков для получения минимальных цен. Кроме того, в авиакомпании реализуется программа «Тенкеринг»¹, которая дает значительную экономию средств и является важным элементом программы сокращения производственных расходов.

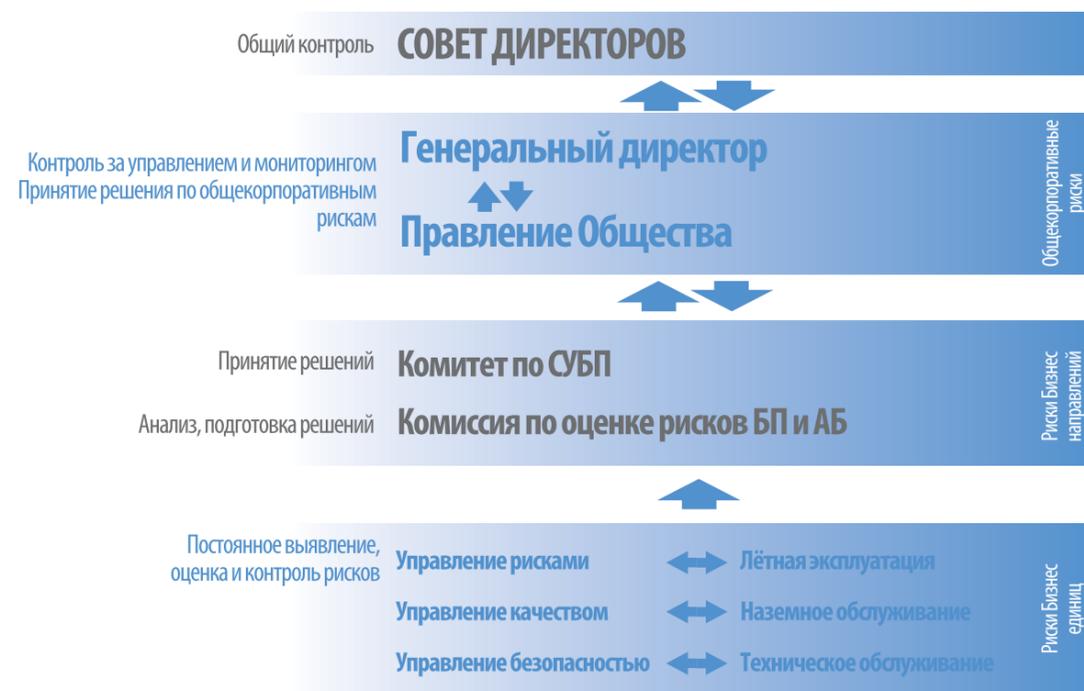
В течение 2009 года выведены из эксплуатации топливозатратные воздушные суда Ту-154, которые заменялись новыми эффективными самолетами семейства А320, что также позволило получить дополнительную экономию.

¹Тенкерингом называется перевозка топлива в баках воздушного судна из аэропорта с меньшей стоимостью топлива в аэропорт, где цена топлива выше.

РИСКИ ПО ОСНОВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ОПЕРАЦИОННЫЕ РИСКИ

Основной целью управления операционными рисками в авиакомпании, является обеспечение безопасности полетов и авиационной безопасности. В Аэрофлоте разработано и утверждено руководство по обеспечению безопасности полетов, выстраивается система управления безопасностью полетов, основанная на комплексном анализе и прогностическом подходе. В каждом структурном производственном подразделении заработала собственная система управления специфическими рисками, которые, в свою очередь, объединены в общекорпоративную систему по управлению производственными рисками.



В Компании работает комиссия по оценке рисков в отношении обеспечения безопасности полетов в качестве коллегиального органа, включающего представителей всех вовлеченных подразделений. Комиссия действует в связке с комитетом по управлению безопасностью полетов. В производственных подразделениях внедряется система добровольных сообщений, как необходимый элемент проактивной системы управления рисками.

РЕПУТАЦИОННЫЕ РИСКИ



Для Компании очень важна репутация качественного и безопасного перевозчика, надежного делового партнера, поэтому развитию бренда и репутации в Аэрофлоте всегда уделялось существенное внимание. В первую очередь это связано с заботой о безопасности и удобстве пассажиров, как на борту, так и при любом контакте с авиакомпанией – от получения справочной информации, покупки билета до транспортного сообщения с аэропортом. В 2009 году была введена новая, более современная и яркая, форма экипажей, разработан новый сайт с дружественным интерфейсом, запущены услуги самостоятельной регистрации на рейсы, а также дополнительного информирования пассажиров.

РИСКИ ПЕРЕХОДА В ТЕРМИНАЛ D АЭРОПОРТА «ШЕРЕМЕТЬЕВО»



В конце 2009 года Аэрофлот завершил строительство и начал эксплуатацию собственного терминала в базовом аэропорту «Шереметьево». Переход авиакомпании из одного терминала в другой, даже в пределах одного аэропорта, технически сложный процесс, требующий значительного внимания.

Для минимизации непредвиденных и незапланированных ситуаций был смоделирован перечень возможных рисков при переводе основных операций в новый терминал. На его основе отработывалась подготовка персонала, шлифовались и разрабатывались новые технологические цепочки и взаимодействия подразделений.

В целях обеспечения полноценного функционирования и минимизации операционных рисков была распределена ответственность между ОАО «Аэрофлот», ОАО «Терминал» и ОАО «Международный аэропорт Шереметьево» при обслуживании пассажиров и воздушных судов, что позволило в дальнейшем определить необходимое и качественное страховое покрытие рисков ОАО «Терминал».

ПЕРСОНАЛ



Деятельность Аэрофлота во многом основывается на привлечении и удержании высококвалифицированного персонала. Для этого Компания разрабатывает систему компенсационных условий. Однако дефицит летного персонала в России, а также законодательное требование о наличии российского гражданства у членов экипажей, осуществляющих коммерческие рейсы, потенциально способны создать ситуацию нехватки кадров. В целях гарантированного обеспечения трудовыми ресурсами Аэрофлот реализует проект создания летной школы. Первоначально летная школа Аэрофлота будет готовить 60 пилотов в год, затем планируется выйти на подготовку 200 - 250 пилотов ежегодно, что позволит Аэрофлоту уверенно формировать необходимое количество летных экипажей для расширения своей операционной деятельности.

СТРАХОВАНИЕ

Страхование является одним из инструментов управления рисками, позволяющим передать риск крупных финансовых потерь страховщику. Наряду с традиционными видами страхования (медицинское, имущество, транспорт и др.) для Аэрофлота основным видом является страхование авиационных рисков, традиционно включающее в себя четыре основные программы: страхование «каско» воздушных судов и ответственности, страхование «каско» воздушных судов по военным рискам, страхование ответственности по военным рискам и дострахование франшизы.

Возобновление договоров страхования авиационных рисков Аэрофлота на полисный период 2009 - 2010 годов осуществлялось в весьма непростой обстановке. С одной стороны, общемировой финансовый кризис и крупные страховые события 2008 - 2009 годов повлекли за собой рост общего уровня ставок. С другой – катастрофа воздушного судна Boeing 737-500 дочерней компании ЗАО «Аэрофлот-Норд» в Перми в сентябре 2008 года также оказала влияние на позиции Аэрофлота на рынке авиационного страхования, так как ОАО «Аэрофлот» и все дочерние авиакомпания, выступая единой группой, имеют единое консолидированное перестраховочное покрытие. Несмотря на это, Компании удалось добиться снижения ставки по страхованию «каско» воздушных судов иностранного производства на 4,13%, а увеличение ставки по стра-

хованию гражданской ответственности авиаперевозчика составило всего 13,26%, в сравнении с аналогичными показателями на период 2008 - 2009 годов. Ставки по страхованию «каско» по военным рискам и дострахованию франшизы остались без изменений.

Как и в предыдущие годы, прямым страховщиком выступила дочерняя страховая компания ОАО «СК «Москва», а на западных рынках перестрахования Аэрофлот был представлен ведущим мировым брокером в авиационной отрасли – Willis Ltd.

Удельные расходы по страхованию ответственности в расчете на одного пассажира на полисный период 2009 - 2010 годов составляют 0,81 долл. (в 2008 - 2009 годах – 0,7 долл., а удельные расходы по страхованию «каско» воздушных судов в расчете на 1 млн долл. страховой суммы составляют 1 827 долл. (в 2008 - 2009 годах – 1 887 долл.).



Структура расходов на страхование

ВИД СТРАХОВАНИЯ	ДОЛЯ В ОБЩИХ РАСХОДАХ НА СТРАХОВАНИЕ, %
Авиационное страхование	68,0
Медицинское страхование	27,6
Страхование от несчастного случая и утраты профессиональной годности	2,2
Страхование автотранспорта	1,4
Прочие виды страхования	0,8

5 СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ



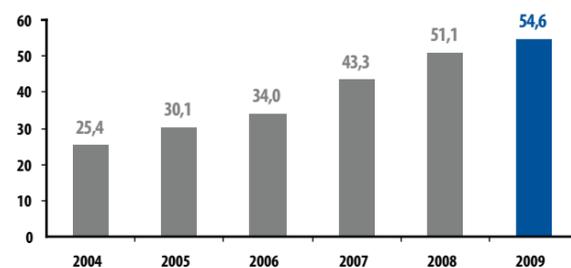
Аэрофлот является важным участником международной транспортной системы, масштабы деятельности Компании предполагают высокую степень, как влияния, так и зависимости от экономической, социальной и экологической ситуации в стране и в мире. Учитывая это в своей повседневной работе, Аэрофлот руководствуется передовыми принципами ведения ответственного бизнеса.

СОТРУДНИКИ АВИАКОМПАНИИ

Кадровая политика Аэрофлота направлена на укрепление лидирующих позиций Компании на российском и международном рынках авиаперевозок. Достижение этой цели складывается из нескольких направлений:

- обеспечения для сотрудников привлекательных возможностей профессионального развития;
- привлечение к работе в Компании наиболее квалифицированных кадров с потенциалом профессионального роста;
- обеспечение эффективной социальной политики и защиты, в том числе после выхода на пенсию;
- повышение уровня производительности труда сотрудников до европейского уровня за счет использования современных систем мотивации.

СРЕДНЯЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА,
ТЫС. РУБ.



В отчетном периоде в Аэрофлоте проведено изменение организационной структуры, с августа 2009 года введено новое штатное расписание, в результате чего списочная численность работников сократилась на 2 335 человек по сравнению с 2008 годом. Мероприятия по сокращению штата осуществлялись в соответствии с нормами трудового законодательства Российской Федерации: со всеми высвобождаемыми работниками проводилась разъяснительная работа о порядке увольнения по сокращению, в том числе и досрочному, размерах денежных выплат и компенсаций, порядке постановки на учет в центрах занятости населения. Аэрофлот предпринимал все возможные меры по трудоустройству высвобождаемых работников в других подразделениях Компании, а также в дочерних предприятиях. В частности, более 500 работников были переведены в штаты дочерних организаций.

После изменения штатного расписания средний возраст сотрудников составил 41,5 года (средний возраст работников Аэрофлота в 2008 году - 42 года), а количество работников с высшим образованием увеличилось на 5%.

С целью совершенствования системы оплаты труда, в 2009 году руководство Компании приняло решение о поэтапном переводе работников на новую систему оплаты на основе ключевых показателей эффективности (КПЭ). В соответствии с новой системой оплаты размер премирования работников определяется исходя из результатов в отчетном периоде, достигнутых компанией в целом, результатов работы структурных подразделений, а также личных достижений работников.

В 2009 году на новую систему оплаты труда были переведены руководители ОАО «Аэрофлот», занимающие должности от заместителей генерального директора и главного бухгалтера до начальников отделов. В 2010 году планируется перевести на систему оплаты на основе КПЭ остальных руководителей и часть специалистов Компании, входящих, прежде всего, в структурные подразделения IT и административно-управленческого блока.

СПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ РАБОТНИКОВ ПО ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Работники по видам деятельности	2009	2008	Изменение, %
Командиры воздушных судов и вторые пилоты	1 337	1 256	6
Другой летный состав	178	331	-46
Бортпроводники	2 756	2 938	-6
Персонал технического обслуживания и ремонта	2 420	3 093	-22
Продажа билетов, услуг и реклама	2 045	2 226	-8
Аэропортовые службы (обслуживание в порту)	3 042	4 014	-24
Прочий персонал	1 528	1 783	-14
Итого	13 306	15 641	-15



ПОВЫШЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО УРОВНЯ СОТРУДНИКОВ



Аэрофлот активно инвестирует в профессиональную подготовку и повышение квалификации работников. В 2009 году по программам подготовки, переподготовки, повышения квалификации и сертификации организовано обучение около 2 тыс. работников в 29 образовательных учреждениях. В числе самых востребованных направлений программы по менеджменту качества, работа в системе Sabre, международные программы IATA. Обучение, повышение квалификации авиаперсонала осуществляется в департаменте подготовки авиационного персонала. Сильная материально-техническая и методическая учебная база Аэрофлота, а также нарастающая общемировая и российская потребность в квалифицированных летных и технических кадрах привели к осуществлению проекта создания летной школы. В Компании была внедрена система дистанционного обучения, позволяющая проводить учебную подготовку в режиме онлайн.

ОХРАНА ТРУДА



Как и в предыдущие периоды, в 2009 году значительное внимание в Компании уделялось профилактике и предупреждению несчастных случаев. В Аэрофлоте создана система обеспечения безопасных условий труда работников. В авиакомпании работает специальный отдел охраны труда и окружающей среды, который регулярно проводит аттестацию рабочих мест, организует обучение основам техники безопасности, разрабатывает внутренние инструкции и регламенты, а также контролирует их исполнение.

Работы по охране труда в авиакомпании сертифицированы - в 2008 году получен Сертификат соответствия работ по охране труда (Сертификат безопасности) № 000214. В 2009 году проведен ежегодный инспекционный контроль – по результатам проверки отклонений не выявлено. За отчетный период организована и проведена аттестация более 700 рабочих мест, включая новые офисы в Мелькисарово и на Арбате, проведено порядка 600 вводных инструктажей для вновь принятых на работу.

Проводились предварительные - при устройстве на работу – и периодические медицинские осмотры работников. В 2009 году 89% всех работников прошли периодические медицинские осмотры. 280 работников Компании прошли медицинский осмотр в центре профпатологии Москвы в 2009 году.

СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА



Аэрофлот высоко ценит своих сотрудников и постоянно заботится об их уверенности в завтрашнем дне, авиакомпания традиционно отличается высоким уровнем работы по социальному обеспечению персонала. Социальные льготы и гарантии предоставляются на основании действующего Коллективного договора. Главной целью социальных программ является привлечение и удержание персонала, способствующего своим трудом укреплению бизнеса и достижению стратегических целей авиакомпании.

ОСНОВНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ:

- Санаторно-курортное лечение и оздоровительный отдых работников и членов их семей: на санаторно-курортное лечение направлено 1 847 сотрудников, лечение в детских санаторно-оздоровительных центрах прошли 483 ребенка.
- Негосударственное пенсионное обеспечение: участниками пенсионной программы являются более 6 тыс. сотрудников компании, дополнительные пенсии получают 3 563 бывших работника Аэрофлота. Средний суммарный размер негосударственной пенсии на конец 2009 года составил 1 001 руб. В отчетном периоде был определен стратегический партнер для дальнейшего развития программы негосударственного пенсионного обеспечения – НПФ Сберегательного банка РФ.
- Служебный транспорт, автостоянки и другие льготы: в 2009 году была оптимизирована транспортная система авиакомпании. Количество рейсов служебных автобусов составило 92 в день, также осуществлялась доставка персонала до Терминала D поездами «Аэроэкспресс» по льготным тарифам. Компания арендовала 1270 парковочных мест для личного автотранспорта сотрудников; 693 работника получили льготы по оплате детских дошкольных учреждений; система общественного питания ежедневно обслуживает более 1500 работников авиакомпании
- Организация общественно значимых, праздничных и спортивных мероприятий: спортсмены Аэрофлота приняли участие в соревнованиях по горным лыжам в Австрии, в Кубке мира по хоккею в Отране, в Иссык-Кульских спортивных играх. Под руководством Комитета по физкультуре и спорту прошел открытый теннисный турнир на Кубок Аэрофлота, два турнира по волейболу в Новогорске (г. Химки).
- В течение года для занятий работников авиакомпании футболом, волейболом, теннисом, восточными единоборствами были арендованы спортивные сооружения: корты теннисного клуба ЦСКА, малая спортивная арена «Лужники», стадион в Химках, Дворец спорта «Лобня». Более 100 работников занимались фитнесом в спортивных клубах Москвы и области по льготным клубным картам.

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Расширение внимания к вопросам сохранения окружающей среды и бережливого природопользования делают экологическую политику важной составляющей бизнеса авиакомпании. В 2009 году Аэрофлот продолжал работу, направленную на повышение энергетической и экологической эффективности, снижение загрязнения и негативного воздействия на окружающую среду. В Компании была внедрена система экологического менеджмента на основе международных стандартов серии ISO14001, подготовлено «Руководство по экологическому менеджменту».

ВЫБРОСЫ В АТМОСФЕРУ

Аэрофлот реализует принятые ранее программы по экономии топлива и переходу на современный топливэффективный флот.

Продолжает развиваться «Программа энергосбережения и повышения экологической эффективности ОАО «Аэрофлот» до 2020 года». Комплекс мероприятий по энергосбережению позволит сэкономить до 1,5 млн тонн авиатоплива и снизить его удельный расход в период с 2007 по 2020 гг. на 43,6 %.

Вторичные источники загрязнения атмосферного воздуха включают в себя автомобильный транспорт, а также стационарные источники выбросов от вспомогательного производства. В авиакомпании регулярно проводится инструментальный контроль и регулировка топливных систем автотранспорта на их соответствие нормам токсичности и дымности.

ОТХОДЫ ПРОИЗВОДСТВА И ПОТРЕБЛЕНИЯ

В соответствии с требованиями законодательства РФ в авиакомпании организована работа по сбору, хранению и утилизации 44 видов отходов. По фактическим данным в 2009 году вывезено на утилизацию и обезвреживание 3,3 тыс. тонн отходов 1, 2 и 3 класса опасности, а также на захоронение на специализированные полигоны – 3,1 тыс. тонн отходов 4 и 5 класса (твердые бытовые отходы).

В течение всего года проводился мониторинг мест временного хранения отходов и контролировалась их утилизация. По итогам 2009 года можно отметить, что в подразделениях ОАО «Аэрофлот» в основном выявлялись незначительные нарушения хранения отходов (несанкционированное складирование, неправильное размещение), которые были своевременно устранены.

Отдельно необходимо отметить проблему утилизации остатков противообледенительных жидкостей. В 2009 году по этому вопросу работала совместная комиссия Аэрофлота и Международного аэропорта «Шереметьево». На основании ее решений силами авиакомпании организуется уборка мест проведения обработки

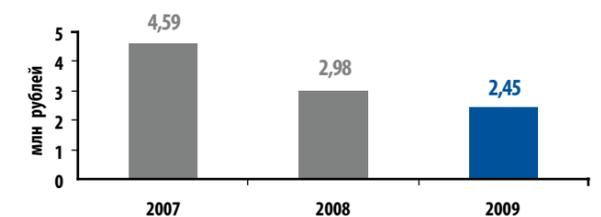
ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПЛАТЕЖИ

самолетов противообледенительной жидкостью, а также решается вопрос об утилизации остатков жидкости из водосточно-дренажной системы аэропорта.

В 2009 году в Компании проводилась работа по систематизации данных об утилизации отходов производства и потребления, расходах бензина и дизельного топлива. На основании полученных данных ежеквартально проводились расчеты за негативное воздействие на окружающую природную среду, которые передавались в МТУ Ростехнадзора по Центральному Федеральному округу. В течение года расчет платы за негативное воздействие на окружающую среду производился на основании существующей разрешительной экологической документации, а по итогам года произведена корректировка платы. Сумма ежеквартальных платежей за негативное воздействие на окружающую природную среду в 2009 году составила 2,5 млн руб.

Как отмечалось в отчетности за предыдущие годы, с 2006 года прослеживается динамика снижения экологических платежей. В основном это связано со своевременным ежегодным подтверждением лимитов образования и размещения отходов производства и потребления и наличием действующей разрешительной экологической документации.

СРАВНИТЕЛЬНАЯ ДИАГРАММА ПЛАТЕЖЕЙ ЗА НЕГАТИВНОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ОКРУЖАЮЩУЮ ПРИРОДНУЮ СРЕДУ



БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

ПОДДЕРЖКА СОЦИАЛЬНО НЕЗАЩИЩЕННЫХ ГРАЖДАН



Планируя спонсорские и благотворительные программы, Аэрофлот стремится к тому, чтобы они способствовали улучшению социального и делового климата, налаживанию конструктивного диалога между бизнесом и обществом, развитию взаимосвязей и сотрудничества различных регионов страны.

Акция «Мили милосердия» инициирована Аэрофлотом как одна из форм помощи тяжелобольным детям. Участники программы «Аэрофлот Бонус» имеют возможность пожертвовать часть накопленных миль в благотворительный фонд «Подари жизнь», работающий под патронажем известных российских актрис — Чулпан Хаматовой и Дины Корзун. Эти мили превращаются в авиабилеты для детей, направляемых на лечение из российских городов в Москву или за границу. В 2009 году выписано более 700 бесплатных билетов.

«По местам боевой славы» - эту акцию в честь Дня Победы Аэрофлот проводит ежегодно с начала десятилетия, помогая ветеранам встретиться со своими боевыми товарищами. В рамках акции им предоставляется возможность совершить бесплатные полеты как в российские города, так и в Европу. В 2009 году услугами Аэрофлота воспользовались более 3 тыс. ветеранов.

С 2008 года Аэрофлот является партнером всероссийской благотворительной акции «Поезд надежды», проводимой «Радио России» в рамках социального проекта «Детский вопрос». Обеспечивая возможность бесплатного перелета семьям потенциальных усыновителей, Аэрофлот привлекает внимание к проблеме сиротства, помогает организовать встречи сирот с потенциальными усыновителями.

В рамках проекта с Фондом Владимира Спивакова в марте 2009 года Аэрофлот провел конкурс рисунка для детей с ограниченными возможностями «У сердца два крыла». В конкурсе приняли участие дети из более 200 лечебных учреждений в 31 городе. Конкурс стал событием и настоящим подарком для детей – силами представительств авиакомпании устраивались выставки детских рисунков, детские праздники с участием аниматоров, экскурсии, театрализованные представления и кинопоказы. Летом 2009 года десять победителей приехали в гости к Аэрофлоту в Москву. Для них провели экскурсию по достопримечательностям столицы, а также познакомили с тренажерным центром Аэрофлота, где дети смогли попробовать свои силы в роли пилотов виртуального авиалайнера. Главная цель конкурса - дать детям возможность проявить себя, поверить в свои силы, почувствовать свою значимость.

ПОДДЕРЖКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ И НАУЧНЫХ ПРОГРАММ



Традиционно Аэрофлот оказывает помощь гражданам РФ, оказавшимся в чрезвычайной ситуации в разных районах земного шара в результате вооруженных конфликтов и стихийных бедствий. Воздушные суда авиакомпании наряду с самолетами МЧС неоднократно осуществляли вывоз пассажиров из «горячих точек».

В прошедшем году Аэрофлот принял участие в правительственной программе социальных перевозок жителей Дальнего Востока в европейскую часть страны и обратно. В период с 15 мая по 23 сентября Аэрофлот перевез 26 000 тысяч пассажиров по льготной цене. Наибольшее количество – 8 423 пассажира перевезено из Владивостока и обратно, 7 265 – из Петропавловска-Камчатского, 6 165 - из Южно-Сахалинска, 2 806 - из Хабаровска, 1 135 – из Магадана. Льготные тарифы применялись для перевозки жителей региона - граждан РФ в возрасте до 23 лет включительно и свыше 60 лет. Аэрофлот предоставлял до 60 мест для льготных пассажиров в экономическом классе на каждом дальневосточном рейсе из Владивостока, Хабаровска, Южно-Сахалинска, Петропавловска-Камчатского и Магадана в Москву и обратно.

Совместно с Международным благотворительным фондом Владимира Спивакова Аэрофлот реализует программу «Открытые музыкой», в рамках которой участники программы «Аэрофлот Бонус» могут пожертвовать часть накопленных миль на перевозку музыкально одаренных детей, участвующих в программах фонда.

Несколько лет плодотворного сотрудничества связывают Аэрофлот с Московской государственной консерваторией им. П. И. Чайковского, студенты и преподаватели которой имеют возможность гастролировать и проходить стажировки в музыкальных учебных заведениях России и Европы благодаря поддержке национального авиаперевозчика.

На протяжении шести лет Аэрофлот оказывает поддержку российского театрального фестиваля «Золотая Маска», ежегодно представляющего лучшие спектакли страны во всех видах театрального искусства. Благодаря помощи со стороны авиакомпании зрители Москвы могут увидеть наиболее интересные и яркие работы театров из других регионов России, а также из-за рубежа.

ПОДДЕРЖКА КУЛЬТУРЫ И СПОРТА



В феврале 2009 года в российской столице прошел традиционный восьмой шахматный турнир Aeroflot Open 2008, а в июне совместно с Российским футбольным союзом было организовано пять чартерных рейсов для отправки российских болельщиков на полуфинальный матч между сборными командами России и Испании.

В августе 2009 года в рамках Международного авиационно-космического салона МАКС-2009, оргкомитет Сочи-2014 объявил компанию «Аэрофлот – российские авиалинии» победителем конкурса на получение статуса «Генеральный партнер» в категории «Пассажирские авиаперевозки» XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр в г. Сочи.

Летом 2009 года было подписано соглашение, в соответствии с которым Аэрофлот стал титульным спонсором ПФК ЦСКА на сезон 2009 года. Сегодня футбол в России переживает бурный подъем, причем ПФК ЦСКА своей блестящей игрой вносит весомый вклад в развитие этого вида спорта. Аэрофлот оказывает не только финансовую поддержку клубу, но и выделяет команде специальный самолет для выполнения чартерных рейсов.



6 КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И ЦЕННЫЕ БУМАГИ



АЭРОФЛОТ 
Российские авиалинии

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Рациональная и эффективная система взаимоотношений между органами управления Компанией, а также ее акционерами и инвесторами, позволяет Аэрофлоту сохранять доверие со стороны всех заинтересованных лиц.

Действующая система корпоративного управления базируется на требованиях российского и международного законодательства, а также учитывает достижения лучшей отечественной и зарубежной практики. В дополнение к Уставу в Компании действуют Кодекс корпоративного поведения, Положение о корпоративной информационной политике, а также Положения о комитете по аудиту и комитете по кадрам и вознаграждениям при Совете директоров. Эти документы регламентируют порядок и процессы корпоративного устройства Компании, не урегулированные текущим законодательством, и учитывают рекомендации Кодекса корпоративного поведения, предложенного ФКЦБ (ФСФР) России, положениям которого Аэрофлот стремится соответствовать в максимальной степени (см. Приложение).

Как и в 2008 году, состав Совета директоров включал более трех директоров, которые соответствуют требованиям к составу Совета дирек-

торов, содержащихся в Положении о деятельности по организации торговли на рынке ценных бумаг ФСФР, наличие которых обеспечивает независимую оценку и мнения в обсуждение вопросов развития Компании.

Высший орган управления Компании - общее собрание акционеров ОАО «Аэрофлот». Годовое общее собрание акционеров проводится ежегодно, не ранее чем через три месяца и не позднее чем через шесть месяцев после окончания финансового года, который заканчивается в Компании 31 декабря.

Общее стратегическое руководство деятельностью, за исключением вопросов, отнесенных к исключительной компетенции общего собрания акционеров, осуществляет Совет директоров.

Текущей деятельностью Компании руководят единоличный и коллегиальный исполнительные органы – генеральный директор и Правление, которые подотчетны Совету директоров и общему собранию акционеров. Генеральный директор является председателем Правления Компании.

СХЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ



СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

В отчетном периоде состоялось два общих собрания акционеров ОАО «Аэрофлот»: годовое - 20 июня 2009 года и внеочередное – 14 декабря 2009 года.

Годовое собрание акционеров утвердило (протокол № 25 от 20 июня 2009 года):

- годовой отчет ОАО «Аэрофлот» за 2008 год,
- годовую бухгалтерскую отчетность, в том числе отчет о прибылях и убытках (счет прибылей и убытков) по результатам 2008 финансового года,
- распределение прибыли, включая объявление дивидендов, по результатам 2008 финансового года,
- выплату в период с 21 июня по 31 декабря 2009 года дивидендов по результатам 2008 финансового года в размере 0,1818 руб. на одну акцию в денежной форме,
- новые составы Совета директоров и Ревизионной комиссии,
- аудитора ОАО «Аэрофлот» на 2009 год – аудиторскую фирму ЗАО «Эйч Эл Би Внешаудит»,
- выплату вознаграждения членам Совета директоров ОАО «Аэрофлот».

Также собранием были одобрены сделки, в совершении которых имеется заинтересованность между ОАО «Аэрофлот» и его дочерними предприятиями: ЗАО «Аэромар», ОАО «Аэрофлот-Дон», ЗАО «Аэрофлот-Норд». Условия сделок содержатся в Приложении.

Внеочередным общим собранием акционеров, прошедшим в форме заочного голосования были утверждены (протокол №26 от 18 декабря 2009 года):

- изменения в Устав, связанные с изменением места нахождения ОАО «Аэрофлот» по адресу: Российская Федерация, 119002, Москва, ул. Арбат, дом 10.
- Приложение № 1 к Уставу ОАО «Аэрофлот», содержащее сведения о филиалах и представительствах в новой редакции.

Также акционерами была одобрена сделка, в совершении которой имеется заинтересованность, между ОАО «Аэрофлот» и ОАО «ВЭБ-лизинг», по приобретению компанией десяти новых реактивных воздушных судов регионального класса Sukhoi Superjet 100 на условиях финансовой аренды (лизинга). Условия сделки содержатся в Приложении.

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Деятельность Совета директоров осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах», Устава, а также Положения о Совете директоров.

Совет директоров состоит из одиннадцати человек. Члены Совета директоров избираются Общим собранием акционеров путем кумулятивного голосования на срок до следующего годового собрания акционеров. Правом выдвинуть кандидатов в новый состав Совета директоров обладает акционер, либо акционеры, являющиеся в совокупности владельцами не менее чем 2% голосующих акций Общества. Выдвижение должно состояться в период до 50 дней после окончания финансового года.

В соответствии с требованиями лучшей практики корпоративного поведения и условиями включения в Котировальный лист уровня «А1» в состав Совета директоров ОАО «Аэрофлот» входят более трех директоров, которые соответствуют требованиям к составу Совета директоров, содержащихся в Положении о деятельности по организации торговли на рынке ценных бумаг (утвержден приказом ФСФР от 9 октября 2007 года). Также при Совете сформированы комитет по аудиту, комитет по стратегии и комитет по кадрам и вознаграждениям.

СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ОАО «АЭРОФЛОТ» ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2009 ГОДА



ЛЕВИТИН ИГОРЬ ЕВГЕНЬЕВИЧ

**Министр транспорта Российской Федерации,
председатель Совета директоров ОАО «Аэрофлот»**

С 2004 года занимает настоящую должность.
В 2004 году – министр транспорта и связи Российской Федерации.
С 1996 по 2004 год работал в должностях начальника железнодорожного отдела, заместителя генерального директора ЗАО «Северстальтранс» (Москва).
Является председателем Совета директоров ОАО «Международный аэропорт Шереметьево».
Родился в 1952 году.
Окончил Ленинградское высшее командное училище железнодорожных военных сообщений имени М. В. Фрунзе и Военную академию тыла и транспорта.
Имеет государственные награды.
Впервые избран в Совет директоров Аэрофлота в 2008 году. Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.



АНДРОСОВ КИРИЛЛ ГЕННАДЬЕВИЧ

**Заместитель руководителя Аппарата Правительства
Российской Федерации**

С 2008 года занимает настоящую должность.
С 2005 года – заместитель министра экономического развития и торговли Российской Федерации, с 2004 по 2005 года – директор департамента Министерства экономического развития и торговли Российской Федерации, с 2000 по 2004 год работал в должности первого заместителя генерального директора ОАО «Ленэнерго».
Родился в 1972 году.
Окончил Санкт-Петербургский морской технический университет по специальности «экономика и организация машиностроительной промышленности», кандидат экономических наук.
В 2008 году награжден орденом Почета.
Впервые избран в Совет директоров Аэрофлота в 2008 году. Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.



АНТОНОВ ВЛАДИМИР НИКОЛАЕВИЧ

Первый заместитель генерального директора по производственной деятельности.

С июля 2002 года работает в настоящей должности.
В 1995 - 2002 годах – заместитель генерального директора ОАО «Аэрофлот» по экономической и авиационной безопасности, заместитель генерального директора по авиационной безопасности, заместитель генерального директора по авиационной и производственной безопасности.
Родился в 1953 году.
Окончил Московский институт инженеров железнодорожного транспорта по специальности «электрификация железнодорожного транспорта».
Имеет государственные награды.
Впервые избран в Совет директоров Аэрофлота в 2003 году. Доля в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» - 0,000425%



АЛЕКСАШЕНКО СЕРГЕЙ ВЛАДИМИРОВИЧ

**Директор по макроэкономическим исследованиям
Государственного университета – Высшей школы
экономики**

С декабря 2008 года занимает настоящую должность.
Работал в должностях заместителя министра финансов Российской Федерации, первого заместителя председателя Центрального банка Российской Федерации, заместителя генерального директора холдинговой компании «Интеррос», руководителя Фонда «Центр развития», президента инвестиционной группы «Антанта Капитал», генерального директора ООО «Меррилл Линч Секьюритиз».
Родился в 1959 году.
Окончил экономический факультет Московского государственного университета имени М. В. Ломоносова, кандидат экономических наук.
Впервые избран в Совет директоров Аэрофлота в 2008 году. Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.



ДМИТРИЕВ ВЛАДИМИР АЛЕКСАНДРОВИЧ

**Председатель Государственной корпорации
«Банк развития и внешнеэкономической деятельности
(Внешэкономбанк)».**

С июня 2007 года занимает настоящую должность.
С 2002 по 2004 год – заместитель президента – председателя Правления «Банка внешней торговли» (ОАО).
С 2004 по 2007 год – председатель Внешэкономбанка.
Член Совета директоров ОАО «Международный аэропорт Шереметьево», ОАО «Объединенная авиастроительная корпорация», член Правления общероссийской общественной организации «Российский союз промышленников и предпринимателей».
Родился в 1953 году.
Окончил Московский финансовый институт по специальности «международные экономические отношения», доктор экономических наук, член-корреспондент РАЕН.
Впервые избран в Совет директоров Аэрофлота в 2008 году. Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.



ДУШАТИН ЛЕОНИД АЛЕКСЕЕВИЧ

**Старший вице-президент ОАО АКБ «Национальный
Резервный Банк»**

С декабря 2009 года занимает настоящую должность.
В 1996 - 2004 годах работал вице-президентом, начальником управления, заместителем председателя Правления ОАО АКБ «Национальный резервный банк». С апреля 2004 года первый заместитель генерального директора ЗАО «Национальная Резервная Корпорация».
Родился в 1960 году.
Окончил Московский финансовый институт по специальности «международные валютно-кредитные отношения».
Впервые избран в Совет директоров Аэрофлота в 2003 году. Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.



ЛЕБЕДЕВ АЛЕКСАНДР ЕВГЕНЬЕВИЧ

Председатель Совета директоров ЗАО «Национальная Резервная Корпорация»

С 2007 года занимает настоящую должность.
 С 2004 по 2007 год – заместитель председателя Комитета Государственной Думы по делам Содружества Независимых Государств и связям с соотечественниками.
 В 2003 - 2007 годах – депутат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации четвертого созыва.
 С 1995 по 2003 год – президент, председатель правления ОАО АКБ «Национальный резервный банк».
 Родился в 1959 году.
 Окончил Московский государственный институт международных отношений по специальности «международные экономические отношения», доктор экономических наук.
 Впервые избран в Совет директоров Аэрофлота в 2008 году. Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.



НИКИТИН ГЛЕБ СЕРГЕЕВИЧ

Заместитель руководителя Федерального агентства по управлению государственным имуществом

С июля 2008 года занимает настоящую должность. С 2004 по 2007 год – в должности начальника управления Федерального агентства по управлению федеральным имуществом, ранее работал в должностях ведущего специалиста, начальника отдела, начальника управления Комитета по управлению городским имуществом города Санкт-Петербурга.
 Родился в 1977 году.
 Окончил Санкт-Петербургский государственный университет экономики и финансов по специальности «финансы и кредит», в 2004 году – Санкт-Петербургский государственный университет по специальности «юриспруденция».
 Впервые избран в Совет директоров Аэрофлота в 2006 году. Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.



САВЕЛЬЕВ ВИТАЛИЙ ГЕННАДЬЕВИЧ

Председатель Правления, генеральный директор

С апреля 2009 года - генеральный директор ОАО «Аэрофлот».
 С 2007 по 2009 год - первый вице-президент АФК «Система».
 С 2004 по 2007 год занимал пост заместителя министра экономического развития и торговли Российской Федерации. До этого - заместитель председателя правления ОАО «Газпром», председатель правления банков «МЕНАТЕП Санкт-Петербург» и «Россия».
 В разные годы Виталий Савельев был председателем советов директоров ОАО «ВВЦ», ОАО «Российский банк развития», ОАО «МТС», ОАО «КОМСТАР», ОАО «СММ», ЗАО «Скай Линк», индийской компании «Шиам Телелинк» и других.
 Родился в 1954 году.
 Окончил механико-машиностроительный факультет Ленинградского политехнического института имени М.И. Калинина (сегодня Санкт-Петербургский государственный политехнический университет). Также окончил факультет организаторов промышленного производства

Ленинградского инженерно-экономического института имени Пальмиро Тольятти (Санкт-Петербургский государственный инженерно-экономический университет).

Стажировался за рубежом. Кандидат экономических наук.
 Награжден грамотой Правительства Российской Федерации, орденом Почета, медалями.
 Впервые избран в Совет директоров Аэрофлота в 2009 году. Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.



СТОЛЯРОВ АНДРЕЙ ВИКТОРОВИЧ

Заместитель генерального директора ЗАО «ЮниКредит Секьюритиз»

С 2007 года занимает настоящую должность.
 С 2006 по 2007 год работал финансовым директором компании ЗАО «ЮниКредит Атон» (прежнее название ЗАО «АТОН Брокер»). С 2004 по 2006 год – генеральным директором ООО «Ларго»; с 2000 по 2004 год – заместителем финансового директора, директором финансового департамента, финансовым директором ООО «Атон»; ранее – риск-менеджером и внутренним аудитором, старшим аудитором, главным бухгалтером в компании Regent European Securities Ltd.
 С 2004 года является председателем Совета директоров ЗАО «Депозитарно-клиринговая компания».
 Родился в 1970 году.
 Окончил Московский государственный педагогический университет имени В.И.Ленина по специальности «математика», в 1999 году – Московский государственный авиационный институт по специальности «менеджмент».
 Впервые избран в Совет директоров Аэрофлота в 2009 году. Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.



ТАРАСОВ АЛЕКСЕЙ ЕВГЕНЬЕВИЧ

Генеральный директор, член Правления ЗАО «Национальная Резервная Корпорация»

С 2009 года занимает настоящую должность. С 2007 по 2009 год - заместитель генерального директора – начальник юридического департамента ЗАО «Национальная Резервная Корпорация». С 2004 по 2007 год – заместитель генерального директора - начальник юридического департамента ЗАО «Национальная Резервная Корпорация», ранее - советник президента ОАО АКБ «Национальный резервный банк», начальник юридического управления АКБ «Ингосстрах-Союз», ЗАО «Конверсбанк».
 Родился в 1972 году.
 Окончил Московский государственный институт международных отношений МИД РФ по специальности «юриспруденция».
 Впервые избран в Совет директоров Аэрофлота в 2009 году. Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.

ОТЧЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

В 2009 году Советом директоров утверждена новая, оптимизированная организационная структура ОАО «Аэрофлот», которая призвана способствовать повышению эффективности управления Компанией и более рациональному использованию ресурсов. За год проведено 17 заседаний Совета, на которых рассмотрено 142 вопроса и принято более 280 решений. Реализация решений Совета директоров способствовала решению следующих приоритетных задач:

- обеспечение безопасности и регулярности полетов;
- развитие парка воздушных судов: списание самолетов, отслуживших свой срок, и приобретение на условиях лизинга современных топливозэффективных самолетов;
- повышение качества обслуживания пассажиров в аэропортах и на борту, увеличение числа предоставляемых услуг (внедрение электронного авиабилета, продажа билетов через Интернет и т.п.);
- развитие современных методов производственной, финансово-экономической и коммерческой деятельности путем внедрения прогрессивных технологий и опыта ведущих авиакомпаний мира;
- внедрение новых методов стимулирования труда менеджмента и персонала в целом на основе ключевых показателей эффективности их работы;
- совершенствование и развитие информационных технологий;
- активное сотрудничество с партнерами

по альянсу SkyTeam, российскими и иностранными авиакомпаниями, развитие сети маршрутов;

- завершение строительства Аэровокзального комплекса «Шереметьево-3» и введение в эксплуатацию служебного офисного здания авиакомпании;
- повышение эффективности деятельности дочерних и зависимых предприятий.

Три комитета Совета директоров - по аудиту, по стратегии, а также по кадрам и вознаграждениям – в отчетном году провели 20 заседаний. На комитетах рассматривались специализированные вопросы деятельности ОАО «Аэрофлот», были подготовлены рекомендации Совету директоров.

Состав комитета по аудиту: Алексашенко С.В., Душатин Л.А. - председатель Комитета, Столяров А.В.

Состав комитета по кадрам и вознаграждениям: Андросов К.Г., Дмитриев В.Д., Никитин Г.С., Тарасов А.Е. - председатель Комитета.

Состав комитета по стратегии: Алексашенко С.В. - председатель Комитета, Душатин Л.А., Столяров А.В., а также другие эксперты: Брычев В.В. – начальник отдела Росимущества, Курмашов Ш. Р. - заместитель генерального директора Аэрофлота по финансам и инвестициям, Обрывалин С. Г. - заместитель генерального директора по коммерции, Тихонов А. В. - директор департамента Минтранса России.

Совет директоров ОАО «Аэрофлот» предварительно одобрил годовой отчет Общества за 2009 год (протокол №16 от 19 апреля 2009 года).

На годовом Общем собрании акционеров ОАО «Аэрофлот» 20 июня 2009 года было принято решение выплатить членам Совета директоров вознаграждение по итогам 2008 года на общую сумму 2 960 тыс. рублей.

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ



ПРАВЛЕНИЕ

Руководство текущей деятельностью Компании осуществляется исполнительными органами - генеральным директором и Правлением. Исполнительные органы подотчетны Совету директоров и Общему собранию акционеров. Правление состоит из 13 человек, избираемых Советом директоров, функции председателя Правления возложены на генерального директора.

В составе руководства Компании в прошедшем году произошли серьезные изменения, назначен новый генеральный директор, назначены новые члены Правления, сочетающие глубокое понимание российской и международной транспортной отрасли с разнообразным опытом и познаниями в области менеджмента и финансов.

СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2009 ГОДА



САВЕЛЬЕВ ВИТАЛИЙ ГЕННАДЬЕВИЧ

Председатель Правления, генеральный директор.

С апреля 2009 года - генеральный директор ОАО «Аэрофлот».
 С 2007 по 2009 год - первый вице-президент АФК «Система».
 С 2004 по 2007 год занимал пост заместителя министра экономического развития и торговли Российской Федерации. До этого - заместитель председателя правления ОАО «Газпром», председатель правления банков «МЕНАТЕП Санкт-Петербург» и «Россия».

В разные годы Виталий Савельев был председателем советов директоров ОАО «ВВЦ», ОАО «Российский банк развития», ОАО «МТС», ОАО «КОМСТАР», ОАО «СММ», ЗАО «Скай Линк», индийской компании «Шиам Телелинк» и других.

Родился в 1954 году.

Окончил механико-машиностроительный факультет Ленинградского политехнического института имени М.И. Калинина (сегодня Санкт-Петербургский государственный политехнический университет). Также окончил факультет организаторов промышленного производства Ленинградского инженерно-экономического института имени Пальмиро Тольятти (Санкт-Петербургский государственный инженерно-экономический университет).

Стажировался за рубежом. Кандидат экономических наук.

Награжден грамотой Правительства Российской Федерации, орденом Почета, медалями.

Впервые избран в Совет директоров Аэрофлота в 2009 году. Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.



АНТОНОВ ВЛАДИМИР НИКОЛАЕВИЧ

Первый заместитель генерального директора по производственной деятельности.

С июля 2002 года работает в настоящей должности.

В 1995 - 2002 годах – заместитель генерального директора ОАО «Аэрофлот» по экономической и авиационной безопасности, заместитель генерального директора по авиационной безопасности, заместитель генерального директора по авиационной и производственной безопасности.

Родился в 1953 году.

Окончил Московский институт инженеров железнодорожного транспорта по специальности «электрификация железнодорожного транспорта».

Имеет государственные награды.

Впервые избран в Совет директоров Аэрофлота в 2003 году. Доля в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» - 0,000425%



АВИЛОВ ВАСИЛИЙ НИКОЛАЕВИЧ

Директор департамента управления делами

С 1997 года работал руководителем администрации ОАО «Аэрофлот», с 2009 года – директор департамента управления делами.
 Ранее трудился в Министерстве внешних экономических связей СССР, в аппарате Совета безопасности Российской Федерации.
 Родился в 1954 году.
 Окончил Высшее военно-морское инженерное училище имени Ф.Э. Дзержинского.
 Капитан I ранга, государственный советник РФ 3-го класса.
 Имеет государственные награды.
 Доля в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» - 0,0000002%.



ГАЛКИН ДМИТРИЙ ЮРЬЕВИЧ

Директор департамента внутреннего аудита

С августа 2009 года является директором департамента внутреннего аудита. В Аэрофлоте с декабря 1988 года. Работал экономистом, начальником отдела, заместителем начальника контрольно-ревизионной службы. С 2002 года руководил службой внутреннего аудита.
 Родился в 1963 году.
 Окончил Московский институт управления имени С. Орджоникидзе (сегодня Государственный университет управления) по специальности «организация управления на транспорте».
 Доля в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» - 0,000003%.



БОГДАНОВ КИРИЛЛ ИГОРЕВИЧ

Заместитель генерального директора по информационным технологиям

В Аэрофлоте работает с апреля 2009 года.
 В 2007 - 2009 годах занимал пост директора департамента развития и контроля, бизнес-единица «Телекоммуникационные активы» в АФК «Система». В 2004 - 2007 годах – исполнительный директор ЗАО «Рамакс Интернейшнл», ранее занимал должности советника вице-президента ООО «Объединенная компания ГРОС», начальника департамента автоматизации, информатизации, телекоммуникаций ОАО «Газпром».
 Родился в 1963 году.
 Окончил Ленинградский политехнический институт по специальности «автоматика и телемеханика».
 Имеет 27 авторских патентов на разработки в области информационных технологий.
 Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.



ЗИНГМАН ВАДИМ ЯКОВЛЕВИЧ

Заместитель генерального директора по работе с клиентами

С июля 2009 работает в настоящей должности.
 С апреля 2009 года занимал должность советника генерального директора в ОАО «Аэрофлот».
 Работал директором департамента по связям с органами государственной власти «АФК «Система»; заместителем директора департамента государственного регулирования внешнеторговой деятельности Министерства экономического развития и торговли РФ; председателем правления ОАО «Балтонэксим Банк»; президентом ООО КБ «Межрегиональный клиринговый банк».
 Родился в 1970 году.
 Окончил Санкт-Петербургский университет экономики и финансов по специальности «экономика труда». Кандидат экономических наук, отмечен Почетной грамотой Правительства РФ.
 Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.



БУШЛАНОВ КОНСТАНТИН МИХАЙЛОВИЧ

Заместитель генерального директора по работе с персоналом

С 2009 года – заместитель генерального директора по работе с персоналом. Работает в ОАО «Аэрофлот» с 1986 года, прошел путь от эксперта, начальника протокольного отдела, представителя до начальника управления персоналом
 Родился в 1951 году.
 Окончил Московский авиационный институт имени С. Орджоникидзе по специальности «радиоэлектронные устройства».
 Имеет государственные награды.
 Доля в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» - 0,002528%



КОЛДУНОВ АЛЕКСАНДР АЛЕКСАНДРОВИЧ

Директор департамента управления безопасностью полетов

С августа 2009 занимает настоящую должность.
 В 1976 году пришел на работу в ОАО «Аэрофлот».
 Здесь прошел путь от второго пилота, командира корабля, пилота-инструктора до директора департамента управления безопасностью полетов.
 Родился в 1952 году.
 Окончил Ордена Ленина академию гражданской авиации по специальности «эксплуатация воздушного транспорта».
 Заслуженный пилот Российской Федерации, выполняет полеты на воздушных судах Ил-96, В767 в качестве пилота-инструктора. Общий налет более 15 тыс. часов.
 Имеет правительственные награды.
 Доля в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» - 0,002528%.



КУРМАШОВ ШАМИЛЬ РАВИЛЬЕВИЧ

Заместитель генерального директора по финансам и инвестициям

С июня 2009 года работает в Аэрофлоте. В 2007 - 2009 годах работал директором инвестиционного департамента – заместителем руководителя комплекса финансов и инвестиций в АФК «Система». С 2004 по 2007 годы – заместитель генерального директора по финансам и инвестициям в ЗАО «Система Телеком», ранее занимал должность начальника отдела в ОАО «ГМК «Норильский никель».

Родился в 1978 году.

Окончил Московский государственный институт международных отношений по специальности «международные экономические отношения».

Кандидат экономических наук.

Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.



ОБРЫВАЛИН СЕРГЕЙ ГЕННАДЬЕВИЧ

Заместитель генерального директора по коммерции

С 2009 года является заместителем генерального директора ОАО «Аэрофлот» по коммерции.

С июня 2001 года работает в ОАО «Аэрофлот». За этот период прошел путь от начальника отдела московских и региональных продаж до директора департамента управления коммерческой деятельностью на территории РФ.

Родился в 1975 году.

Окончил Московский государственный институт международных отношений по специальности «мировая экономика», а также Harvard Business School.

Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.



САПРЫКИН ДМИТРИЙ ПЕТРОВИЧ

Заместитель генерального директора по правовым и имущественным вопросам

С июля 2009 года занимает настоящую должность.

Работал директором департамента по слияниям, поглощениям и рынкам капитала ОАО «МТС», заместителем генерального директора ЗАО «Скай Линк», генеральным директором ОАО «МСС», заместителем руководителя комплекса по правовым вопросам, директором департамента сопровождения сделок «АФК «Система».

Родился в 1974 году.

Окончил Московскую государственную юридическую академию и Финансовую академию при Правительстве РФ по специальности «финансовый менеджмент». А также окончил Cornell Law School, получил квалификацию «мастер права (LL.M) с курсами MBA».

Кандидат юридических наук.

Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.



СМИРНОВ ВЛАДИМИР ВЛАДИМИРОВИЧ

Заместитель генерального директора по материально-техническому обеспечению

С декабря 2009 года занимает должность заместителя генерального директора по материально-техническому обеспечению.

С 1989 по 1995 годы занимал должности заместителя начальника производственной службы АВК «Шереметьево-2», заместителя начальника АВК по общим вопросам в ЦУМВС.

С 1995 года трудится в ОАО «Аэрофлот».

В 1996 году назначен на пост директора комплекса наземного обеспечения перевозок.

Родился в 1959 году.

Окончил Ордена Ленина академию гражданской авиации по специальности «эксплуатация воздушного транспорта».

Доля в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» - 0,002623%.



ЯКИМЧУК АНАТОЛИЙ ПЕТРОВИЧ

Директор департамента производства полетов

С сентября 2009 года занимает настоящую должность.

С 1983 года работает в ОАО «Аэрофлот».

Работал вторым пилотом Ту-154, командиром воздушного судна Ту-154, пилотом-инструктором Ту-154, командиром авиаэскадрильи воздушных судов Ту-154, командиром воздушного судна А310, пилотом-инструктором А310, командиром летного отряда А310, первым заместителем директора летного комплекса – главным пилотом и первым заместителем директора департамента производства полетов по организации летной работы.

Родился в 1951 году.

Окончил Сасовское летное училище гражданской авиации по специальности «летная эксплуатация самолетов» и Московский институт инженеров гражданской авиации по специальности «эксплуатация летательных аппаратов и двигателей».

Доля в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» - 0,0013%.

ОТЧЕТ ПРАВЛЕНИЯ



В 2009 году состоялось 45 заседаний Правления, включая 36 очных и 9 заочных. Основные вопросы, выносившиеся на рассмотрение:

- стратегическое планирование работы Аэрофлота, представление разработанных планов на Совет директоров,
- безопасность полетов,
- развитие парка воздушных судов и сети маршрутов,
- совершенствование работы филиалов и представительств Аэрофлота в России и за рубежом,
- управления зарубежной собственностью,
- организации материально-технического снабжения,
- повышения эффективности ведения коммерческой деятельности.

По инициативе Правления в 2009 году была разработана и утверждена Советом директоров система ключевых показателей эффективности (КПЭ). Система КПЭ включает: показатели, характеризующие экономическую эффективность деятельности компании (ROIC, EBITDAR и др.); финансово-экономические показатели работы структурных подразделений; другие показатели качества и результативности деятельности. Оценка выполнения КПЭ производится поквартально и по результатам работы за год.

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЧЛЕНОВ ПРАВЛЕНИЯ



Общий размер вознаграждения, выплаченного в 2009 году по результатам работы в 2008 году, составил 541 014,30 руб.

РЕВИЗИОННАЯ КОМИССИЯ



ОТЧЕТ О РАБОТЕ РЕВИЗИОННОЙ КОМИССИИ



Ревизионная комиссия осуществляет контроль финансово - хозяйственной деятельности Общества, его подразделений и служб, филиалов и представительств. Комиссия подотчетна Общему собранию акционеров.

Решением годового Общего собрания акционеров в новый состав Ревизионной комиссии вошли:

- Галимов Николай Анасович, заместитель директора департамента Минтранса России;
- Галкин Дмитрий Юрьевич, директор департамента внутреннего аудита ОАО «Аэрофлот»;
- Калмыков Андрей Юрьевич, советник Министра транспорта Российской Федерации;
- Кальмаев Павел Сергеевич, начальник службы корпоративной собственности ОАО «Международный аэропорт Шереметьево»;
- Якимец Маргарита Валерьевна, заместитель директора департамента финансового планирования и анализа ОАО «Аэрофлот».

В соответствии с Положением о Ревизионной комиссии проведена проверка годовой бухгалтерской отчетности, отчета о прибылях и убытках и других документов, которые представлены годовому Общему собранию акционеров. Комиссия провела проверку активов и источников их формирования, анализ основных изменений структуры баланса отражен в соответствующем заключении. Заключение также содержит анализ финансовых результатов с указанием основных факторов, повлиявших на результативность деятельности Общества.

По результатам своей работы комиссия подготовила заключение об итогах проверки финансово-хозяйственной деятельности ОАО «Аэрофлот - российские авиалинии» за 2009 год. В итоговом документе по результатам проверки отчетности даны рекомендации по повышению эффективности деятельности Общества в части увеличения доходности и сокращения издержек.

Заключение является положительным, Ревизионная комиссия выражает мнение о достоверности отчетности в целом и не имеет существенных оснований для неподтверждения данных, содержащихся в бухгалтерском балансе и отчете о прибылях и убытках ОАО «Аэрофлот» по состоянию на 31 декабря 2009 года.

В 2009 году ни заработная плата, ни какое-либо иное материальное вознаграждение членам Ревизионной комиссии не были предусмотрены и не выплачивались.

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЧЛЕНАМ РЕВИЗИОННОЙ КОМИССИИ

ВНУТРЕННИЙ АУДИТ

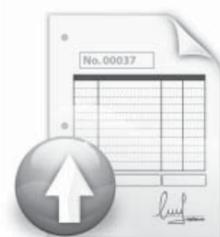


Обособленное подразделение, осуществляющее функции внутреннего аудита, существует в Компании с 1999 года. В августе 2009 года служба внутреннего аудита была преобразована в департамент внутреннего аудита. Для обеспечения независимости департамент подчинен непосредственно генеральному директору. За отчетный год фактическая численность подразделения увеличилась с 19 до 21 человека.

Основными задачами являются разработка и осуществление внутреннего контроля (аудита) финансово-хозяйственной деятельности ОАО «Аэрофлот», а также разработка рекомендаций по результатам проверок.

В 2009 году департаментом проведено 39 проверок (ревизий). Работа департамента осуществлялась на основании квартальных планов, утвержденных генеральным директором, и была сфокусирована на существенных областях деятельности компании и ее дочерних и зависимых обществ. По результатам проверок подготовлено около ста рекомендаций и предложений, которые направлены на повышение эффективности деятельности структурных подразделений, представительств и компании в целом, оптимизацию эксплуатационных расходов и защиту его активов.

ВНЕШНИЙ АУДИТ



Аудит финансовой (бухгалтерской) отчетности ОАО «Аэрофлот» за 2009 год осуществлялся:

- в соответствии с российскими стандартами бухгалтерского учета – ЗАО «Эйч Эл Би «Внешаудит».
- в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности – ЗАО «КПМГ».

Предварительную оценку предложений аудиторских компаний производит комитет по аудиту Совета директоров с учетом качества предыдущих работ, профессиональной, деловой и этической репутации кандидатов в аудиторы Компании. Рекомендации комитета далее выносятся на рассмотрение Совета директоров.

Аэрофлот не является клиентом ЗАО «Эйч Эл Би «Внешаудит» и ЗАО «КПМГ» по другим работам, кроме аудита финансовой отчетности Аэрофлота.

РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ



Составной частью поддержания высокой деловой и инвестиционной репутации Аэрофлота является регулярное информирование всех заинтересованных сторон: акционеров, потенциальных инвесторов и представителей деловой общественности о деятельности и перспективах развития авиакомпании.

В работе по раскрытию информации Аэрофлот стремится к лучшей международной практике и неукоснительно придерживается требований российского законодательства. В Компании действует «Положение о корпоративной информационной политике», закрепляющее приоритеты и стандарты ее информационной деятельности, в нем также определяются перечень раскрываемой информации, каналы и сроки ее распространения.

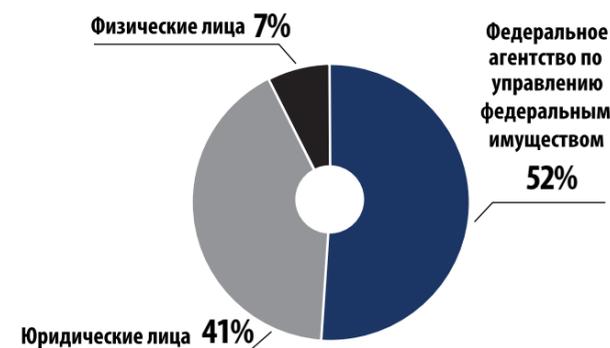
Основные принципы корпоративной информационной политики Аэрофлота:

- последовательность – Компания постоянно и регулярно освещает свою деятельность;
- оперативность – информация готовится и доводится до получателей в кратчайшие сроки;
- объективность, полнота и достоверность – распространяемая информация основывается на реальных фактах и показателях и не может искажаться личными оценками ее авторов, Компания предоставляет полный объем информации, не избегая распространения негативной информации;
- эффективность – информационные материалы должны быть подготовлены на высоком профессиональном уровне;
- доступность – выпускаемые Компанией информационные материалы должны быть технически доступны и легко воспринимаемы;
- управляемость и единство – распространение информации происходит централизованно, обеспечивается единство содержания;
- единовременность – Компания обеспечивает единовременность распространения информации всем заинтересованным в ее получении;
- соблюдение конфиденциальности и контроля за надлежащим использованием инсайдерской информации – Компания предпринимает необходимые усилия для надежной защиты таких сведений.

В соответствии с указанными принципами Аэрофлот выбирает оптимальный формат для каждого конкретного случая: пресс-релизы о деятельности Компании, пресс-конференции, брифинги и встречи руководства с представителями инвестиционного сообщества.

ЦЕННЫЕ БУМАГИ

СТРУКТУРА АКЦИОНЕРАНОГО КАПИТАЛА ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2009 ГОДА



Уставный капитал ОАО «Аэрофлот» по состоянию на 31 декабря 2009 года составляет 1 110 616 299 руб. Он разделен на 1 110 616 299 обыкновенных именных акций номинальной стоимостью 1 руб. Количество объявленных акций, определенное в Уставе, - 250 млн штук. Дополнительных акций в 2009 году Компания не размещала.

Государственные регистрационные номера выпусков обыкновенных акций ОАО «Аэрофлот»: 73-1«п»-5142 от 22.01.1995 г.; 1-02-00010-А от 01.02.1999 г. и 1-01-00010-А от 23.01.2004 г. при объединении первых двух выпусков.

Общее количество акционеров на конец отчетного периода составило 11 237 лиц (в том числе юридические лица - 30 акционеров, физические лица - 11 207 акционеров). Сохранилась тенденция постепенного уменьшения доли физических лиц: за отчетный период она снизилась на 0,07% и на конец 2009 года составляет 7,45% уставного капитала. Реестр акционеров Аэрофлота ведет ЗАО «Национальная регистрационная компания».

По данным Фондовой биржи ММВБ, капитализация Аэрофлота за прошедший год увеличилась с 1,1 млрд до 1,9 млрд долл.

КРУПНЕЙШИЕ ДЕРЖАТЕЛИ АКЦИЙ

Держатели	Статус*	По состоянию на 31.12.2008		По состоянию на 31.12.2009		Изменение доли в акционерном капитале, п.п.
		Количество акций, шт.	Доля в акционерном капитале, %	Количество акций, шт.	Доля в акционерном капитале, %	
Юридические лица В том числе:		1 027 149 067	92,48	1 027 861 338	92,55	0,07
Российская Федерация (в лице Федерального агентства по управлению федеральным имуществом)	Вл	568 335 339	51,17	568 335 339	51,17	0
НП «Национальный депозитарный центр»	Ном	179 837 229	16,19	205 007 218	18,46	2,27
ЗАО «Депозитарно-клиринговая компания»	Ном	202 059 171	18,19	173 503 728	15,62	-2,57
ООО Коммерческий Банк «Дж.П.Морган Банк Интернешнл»	Ном	10 409 455	0,94	30 103 478	2,71	1,77
ООО «Дойче Банк»	Ном	36 542 200	3,29	22 057 800	1,99	-1,30
ООО «Аэрофлот-Финанс»	Вл			11 000 000	0,99	0,99
ЗАО «ИНГ банк (Евразия) ЗАО»	Ном	9 953 610	0,90	10 902 274	0,98	0,08
ЗАО Коммерческий банк «Ситибанк»	Ном	2 374 032	0,21	5 137 228	0,46	0,25
Акционерный коммерческий банк «Росбанк»	Ном	1 439 100	0,13	1 439 100	0,13	0
Физические лица		83 467 232	7,52	82 754 961	7,45	-0,07

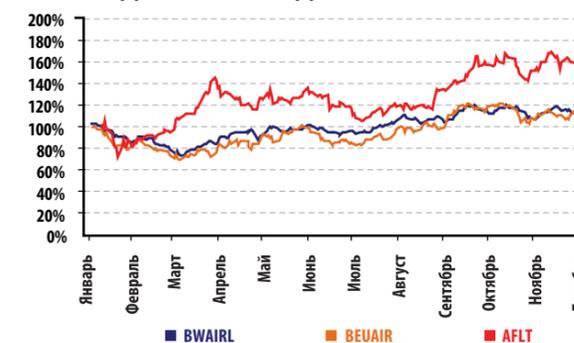
* Вл – владелец, Ном – номинальный держатель.

АКЦИИ И ГЛОБАЛЬНЫЕ ДЕПОЗИТАРНЫЕ РАСПИСКИ

ДИНАМИКА КОТИРОВОК АКЦИЙ АЭРОФЛОТА В СРАВНЕНИИ С ИНДЕКСОМ ММВБ, РУБ.



ДИНАМИКА КОТИРОВОК АКЦИЙ АЭРОФЛОТА В СРАВНЕНИИ С ИНДЕКСАМИ МИРОВОЙ ИНДУСТРИИ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА



BWAIRL - индекс крупнейших мировых авиакомпаний агентства Bloomberg

BEUAIR - индекс крупнейших европейских авиакомпаний агентства Bloomberg

AFLT - курс акций Аэрофлота на ММВБ

МАКСИМАЛЬНЫЕ И МИНИМАЛЬНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ ЦЕНЫ АКЦИЙ ПО ДАННЫМ ММВБ

Цена акций, руб.	2006	2007	2008	2009
Максимальная	67,1	92,7	108,0	52,9
Минимальная	40,7	58,3	27,4	20,1

ОБЪЕМЫ ТОРГОВ АКЦИЯМИ

Площадка	Средний еженедельный оборот, долл.*	Суммарный оборот за год, долл.	Количество сделок, шт.
ММВБ **	3 651 641	182 582 070	197 630
PTC	80 218	4 010 877	75

* - из расчета 50 недель.

** - по среднему номинальному курсу доллара США к рублю Банка России за 2009 год — 31,68 руб./долл.

Акции Компании обращаются на российских биржах:

- ЗАО «Фондовая биржа ММВБ» (котировальный лист А1, торговый тикер - AFLT);
- ОАО «Фондовая биржа РТС» (включены в раздел списка «Ценные бумаги, допущенные к торгам без прохождения процедуры листинга», торговый тикер - AFLT и AFLTG).

Основная активность по торговле акциями Компании в отчетном периоде, впрочем, как и других российских бумаг, проходила на Фондовой бирже ММВБ (см. таблицу «Объемы торгов акциями»). Эта же причина – общее перетекание оборотов с РТС на ММВБ послужила основанием для исключения летом 2009 года обыкновенных акций Аэрофлота из Котировального листа А2 на Фондовой бирже РТС. Тем не менее, на Фондовой бирже ММВБ акции Аэрофлота остаются в Котировальном листе А1, что является подтверждением их высокого инвестиционного качества. Обыкновенные акции Компании включены в состав двух индексов ММВБ: индекс ММВБ и индекс ММВБ стандартной капитализации, а также в состав двух индексов РТС: RTS1 и RTS2.

За пределами Российской Федерации акции Компании обращаются в виде глобальных депозитарных расписок (ГДР) первого уровня на Франкфуртской фондовой бирже (внебиржевой рынок). Одна ГДР соответствует 100 обыкновенных акций Компании. Функции банка-депозитария выполняет Bankers Trust Company, а функции банка-кастоди - ООО «Дойче Банк». По состоянию на 31 декабря 2009 года в ГДР конвертировано 22 057 800 акций, что составляет 1,99% от уставного капитала.

ДИВИДЕНДНАЯ ИСТОРИЯ

Дивидендный период	Общая начисленная сумма, руб.	Общая фактически выплаченная сумма, руб. 1	Количество акций на дату составления списка	Размер дивидендов на одну акцию, руб.
1997 г.	8 796 334,42	8 378 496,98	3 164 149	2,78
1998 г.	9 107 053,65	8 795 24,65	1 110 616 299	0,0082
1999 г.	11 106 162,99	10 808 617,78	1 110 616 299	0,01
2000 г.	33 318 488,97	31 547 790,49	1 110 616 299	0,03
2001 г.	66 636 977,94	66 465 915,11	1 110 616 299	0,06
2002 г.	322 033 567,62	321 685 072,95	1 110 460 578 ²	0,29
2003 г.	485 316 700, 00	483 875 707,83	1 110 616 299	0,4369
2004 г.	777 431 409,30	776 763 753,70	1 110 579 386 ³	0,70
2005 г.	910 893 053,42,	910 766 301,48	1 110 616 299	0,8202
2006 г.	1 429 363 176,81	1 429 199 602,07	1 110 616 299	1,287
2007 г.	1 518 212 482,57	1 518 009 379,85	1 110 616 299	1,367
2008 г.	199 910 243,16	199 680 385,54	1 099 616 299 ⁴	0,1818

1 Причиной несовпадения начисленных и фактически выплаченных сумм является отсутствие в реестре акционеров эмитента действующих на дату выплат реквизитов акционера.

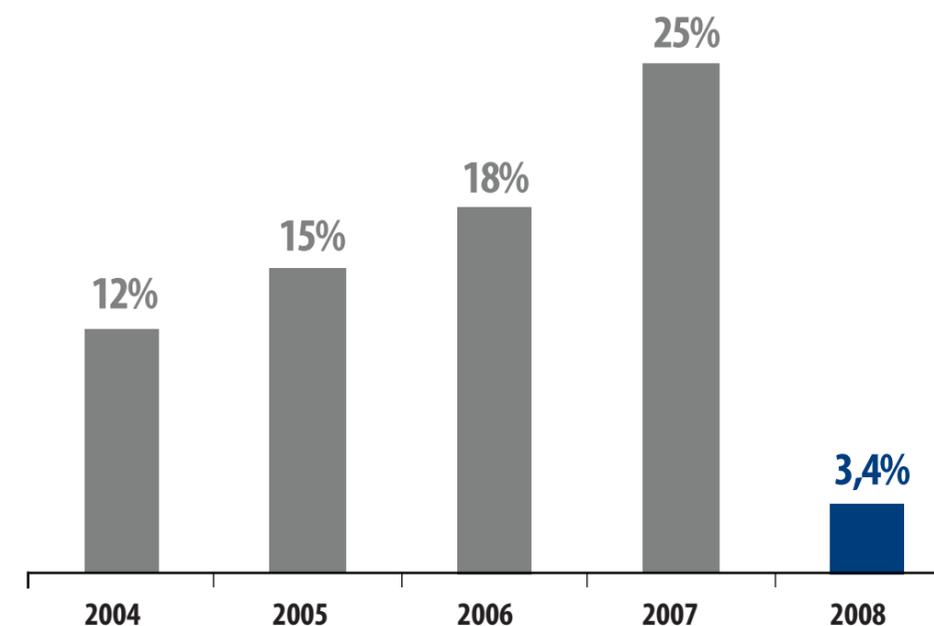
2 На момент закрытия реестра 155 721 акция находилась на лицевом счете эмитента и на эти акции дивиденды не начислялись.

3 На момент закрытия реестра 36 913 акций находились на лицевом счете эмитента и на эти акции дивиденды не начислялись.

4 На момент закрытия реестра 11 000 000 акций находились на лицевом счете эмитента и на эти акции дивиденды не начислялись.

Аэрофлот оказался в числе немногих компаний, объявивших, несмотря на сложные условия мирового финансового кризиса, о выплате дивидендов за 2008 год. В 2009 году годовое Общее собрание акционеров Аэрофлота утвердило предложенный Советом директоров размер дивидендных выплат за 2008 год - 0,1818 руб. на акцию.

ДОЛЯ ЧИСТОЙ ПРИБЫЛИ, НАПРАВЛЯЕМАЯ НА ВЫПЛАТУ ДИВИДЕНДОВ



7 ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЁТ



МНЕНИЕ РУКОВОДСТВА О ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

Финансовая отчетность ОАО «Аэрофлот» составлена в полном соответствии с законодательными и нормативными актами, действующими в Российской Федерации.

Руководство ОАО «Аэрофлот» несет полную ответственность за подготовку финансовой отчетности, которая достоверно отражает финансовые результаты, движение денежных средств и имущественное состояние Общества за 2009 год.

Финансовая отчетность ОАО «Аэрофлот» за отчетный год, оканчивающийся 31 декабря 2009 года, проверена Ревизионной комиссией ОАО «Аэрофлот» и аудиторской компанией - ЗАО «Эйч Эл Би Внешаудит».

Ревизионная комиссия и независимый аудитор осуществляют проверку финансовой от-

четности в соответствии с законодательством и нормативными актами Российской Федерации, и в рамках общепринятых аудиторских норм.

При проверке финансовой отчетности независимые аудиторы имеют доступ к необходимым документам с целью получения достаточных оснований для выражения мнения о соответствии финансовой отчетности требованиям действующего законодательства и отсутствии существенных искажений.

По результатам проведенных проверок руководству ОАО «Аэрофлот» были предоставлены соответствующие заключения, подтверждающие достоверность финансовой отчетности и соответствие порядка ведения бухгалтерского учета требованиям законодательства Российской Федерации.

Генеральный директор

Главный бухгалтер



В.Г. Савельев

А.П. Трусов



Аудиторское заключение по бухгалтерской (финансовой) отчетности открытого акционерного общества «Аэрофлот – российские авиалинии» за период с 1 января по 31 декабря 2009 года

Адресат: акционеры открытого акционерного общества «Аэрофлот – российские авиалинии» и иные пользователи бухгалтерской (финансовой) отчетности открытого акционерного общества «Аэрофлот – российские авиалинии».

Аудируемое лицо:

Полное наименование: Открытое акционерное общество «Аэрофлот – российские авиалинии».

Сокращенное наименование: ОАО «Аэрофлот».

Государственная регистрация: зарегистрировано Государственным учреждением Московская регистрационная палата 21 июня 1994 г. свидетельство № 032.175. Внесено в Единый государственный реестр юридических лиц 2 августа 2002 г. за основным государственным регистрационным номером 1027700092661.

Место нахождения: Российская Федерация, 119002, г. Москва, ул. Арбат, д. 10.

Аудитор:

Полное наименование: Закрытое акционерное общество «Эйч Эл Би Внешаудит».

Сокращенное наименование: ЗАО «Эйч Эл Би Внешаудит».

Государственная регистрация: зарегистрировано Московской регистрационной палатой 17 февраля 1992 г. свидетельство № 470.740. Внесено в Единый государственный реестр юридических лиц 14 января 2005 г. за основным государственным регистрационным номером 1027739314448.

Место нахождения: 109180, г. Москва, ул. Большая Якиманка, д. 25-27/2 (тел. 967-0495, факс 967-0497).

Почтовый адрес: 123610, г. Москва, Краснопресненская набережная, д.12, подъезд 3, офис 701.

ЗАО «Эйч Эл Би Внешаудит» является членом саморегулируемой организации аудиторов Некоммерческое партнерство «Институт Профессиональных Аудиторов» и включено в Реестр аудиторов и аудиторских организаций указанной саморегулируемой организацией аудиторов 30 октября 2009 г. за основным регистрационным номером 10202000095.

Качество работы ЗАО «Эйч Эл Би Внешаудит» подтверждено сертификатом качества аудиторских услуг № 219, сроком действия с 24 ноября 2009 года по 24 ноября 2012 года.

Global in Reach, Local in Touch

ЗАО «Эйч Эл Би Внешаудит»

Россия, 123610, Москва, Краснопресненская наб. 12, подъезд 3, офис 701, Тел.: (495) 967-04-95, факс: (495) 967-04-97, e-mail: info@vneshaudit.ru, www.vneshaudit.ru
ИНН 7706118254 Р/с 40702810538040102385 в Тверском ОСБ 7982 Сбербанка России г. Москва К/с 3010181040000000225 БИК 044525225

HLB Внешаудит - член HLB International - международной организации профессиональных бухгалтерских фирм и бизнес консультантов

HLB ВНЕШАУДИТ

Мы провели аудит прилагаемой бухгалтерской (финансовой) отчетности открытого акционерного общества «Аэрофлот - российские авиалинии» за период с 1 января по 31 декабря 2009 года включительно. Бухгалтерская (финансовая) отчетность открытого акционерного общества «Аэрофлот - российские авиалинии» состоит из:

- бухгалтерского баланса;
- отчета о прибылях и убытках;
- приложений к бухгалтерскому балансу и отчету о прибылях и убытках;
- пояснительной записки.

Указанная бухгалтерская (финансовая) отчетность подготовлена в соответствии с требованиями законодательства и нормативных актов Российской Федерации, регулирующих порядок подготовки бухгалтерской (финансовой) отчетности.

Ответственность за подготовку и представление этой бухгалтерской (финансовой) отчетности несет исполнительный орган открытого акционерного общества «Аэрофлот - российские авиалинии». Наша обязанность заключается в том, чтобы выразить мнение о достоверности во всех существенных отношениях данной отчетности на основе проведенного аудита.

Мы провели аудит в соответствии с:
 Федеральным законом «Об аудиторской деятельности»;
 федеральными правилами (стандартами) аудиторской деятельности.

Аудит планировался и проводился таким образом, чтобы получить разумную уверенность в том, что бухгалтерская (финансовая) отчетность не содержит существенных искажений. Аудит проводился на выборочной основе и включал в себя:

- изучение на основе тестирования доказательств, подтверждающих числовые показатели и раскрытие в бухгалтерской (финансовой) отчетности информации о финансово-хозяйственной деятельности аудируемого лица;
- оценку соблюдения принципов и правил бухгалтерского учета, применяемых при подготовке бухгалтерской (финансовой) отчетности;
- рассмотрение основных оценочных показателей, полученных руководством аудируемого лица при подготовке бухгалтерской (финансовой) отчетности;
- оценку представления бухгалтерской (финансовой) отчетности.

Мы полагаем, что проведенный аудит представляет достаточные основания для выражения нашего мнения о достоверности во всех существенных отношениях бухгалтерской (финансовой) отчетности.

По нашему мнению, бухгалтерская (финансовая) отчетность открытого акционерного общества «Аэрофлот - российские авиалинии» с валютой баланса 48 383 786 тыс. руб. отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение организации на 31 декабря 2009 г. и результаты ее финансово-хозяйственной деятельности за период с 1 января по 31 декабря 2009 г. включительно в соответствии с требованиями законодательства и нормативных актов Российской Федерации в части подготовки бухгалтерской (финансовой) отчетности.

HLB ВНЕШАУДИТ

Не изменяя мнения о достоверности бухгалтерской (финансовой) отчетности открытого акционерного общества «Аэрофлот - российские авиалинии», мы обращаем внимание на информацию, приведенную в пояснительной записке в разделе «Внеоборотные активы», касающуюся учета по состоянию на 31 декабря 2009 г. в составе незавершенного строительства стоимости объектов имущества, связанных с офисным комплексом, которые должны отражаться в качестве отдельных от зданий офисного комплекса инвентарных объектов основных средств. На момент составления настоящей бухгалтерской (финансовой) отчетности работы по определению состава и первоначальной стоимости всех инвентарных объектов офисного комплекса не были завершены.

Дата завершения аудита – 02 апреля 2010 г.

Генеральный директор

(квалификационный аттестат аудитора № K010089 от 23.12.07 в области общего аудита, выдан на неограниченный срок, номер в реестре аудиторов и аудиторских организаций – 204020024) *М. Митрофанов*



Руководитель аудиторской проверки

(квалификационный аттестат аудитора № K017612 от 25.06.98 в области общего аудита, выдан на неограниченный срок, номер в реестре аудиторов и аудиторских организаций - 9802002512)

М.А. Симанин

АГРЕГИРОВАННЫЙ БУХГАЛТЕРСКИЙ БАЛАНС, НА 31 ДЕКАБРЯ 2009 ГОДА (в тыс.руб.)

№ п.п.	Наименование показателя	На начало года	На конец года
АКТИВ			
1	Нематериальные активы	94 064	88 247
2	Основные средства	5 085 152	5 096 989
3	Незавершенное строительство	3 208 613	3 659 049
4	Долгосрочные финансовые вложения	4 401 371	4 955 148
5	Запасы	3 205 803	3 096 386
6	Дебиторская задолженность	30 810 495	28 211 561
7	Краткосрочные финансовые вложения	181 515	97 883
8	Денежные средства	3 014 335	2 791 635
9	Прочие активы	327 694	386 888
10	Баланс	50 329 042	48 383 786
ПАССИВ			
1	Уставный капитал	1 110 616	1 110 616
2	Собственные акции, выкупленные у акционеров	-405 967	0
3	Добавочный капитал	1 811 440	1 483 337
4	Резервный капитал	277 654	277 654
5	Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток) прошлых лет	30 287 589	26 917 112
6	Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток) отчетного года	0	1 553 377
7	Заемные средства	1 820 409	2 460 981
8	Кредиторская задолженность	15 271 641	14 129 397
9	Прочие пассивы	155 660	451 312
	Баланс	50 329 042	48 383 786

ПОЯСНЕНИЯ И КОММЕНТАРИИ К БУХГАЛТЕРСКОМУ БАЛАНСУ

В соответствии с Федеральным законом от 26.11.08 № 224-ФЗ с 01.01.09 изменены ставки налога на прибыль организаций с 24% на 20%. В связи с этим, на основании приказа Минфина РФ от 11.02.08 № 23н и письма от 29.01.09 № 07-02-18/01, произведена корректировка данных бухгалтерского баланса по состоянию на 01.01.09 в части отложенных налоговых активов и обязательств, а также нераспределенной прибыли Общества на общую сумму 3 458 тыс. руб.

1. Нематериальные активы - 88 247 тыс. руб., представляют собой остаточную стоимость исключительных авторских прав на программы и базы данных, лицензий и исключительных прав владельца на товарные знаки и знаки обслуживания.

2. Основные средства - 5 096 989 тыс. руб., включают первоначальную стоимость воздушных судов, авиадвигателей, зданий, машин и оборудования и других объектов основных средств за минусом начисленного износа. Остаточная стоимость основных средств за отчетный период увеличилась на 11 837 тыс. руб. за счет ввода в эксплуатацию тренажера самолета А320, дорогостоящего оборудования для обслуживания ВС, модернизации трех тренажеров.

3. Незавершенное строительство - 3 659 049 тыс. руб., состоит из не введенных в эксплуатацию объектов основных средств и нематериальных активов. Увеличение по сравнению с 01.01.09 составило 450 436 тыс. руб. в основном за счет вложений в строительство нового офиса. Общая величина расходов, связанных со строительством офисного комплекса, отраженная в составе незавершенного строительства на 31.12.09, составила 3 157 819 тыс. руб. По зданиям офисного комплекса в 2010 году поданы документы на регистрацию прав собственности.

4. Долгосрочные финансовые вложения - 4 955 148 тыс. руб., за отчетный период увеличились на 553 777 тыс. руб. за счет роста финансовых вложений в ЗАО «Аэрофлот-Плюс» и ЗАО «Шеротель» в связи с дополнительной эмиссией акций, а также вложений во вновь образованное дочернее предприятие ООО «Аэрофлот-Финанс».

5. Запасы – 3 096 386 тыс. рублей, в том числе:

- сырье, материалы и другие аналогичные ценности- 2 408 991 тыс. руб., снизились на 233 990 тыс. руб. в основном за счет списания запчастей для ВС российского производства, уменьшения остатков бортпосуды и средств обслуживания пас-

сажиров в связи с передачей функции по обеспечению сервиса на борту в ЗАО «Аэромар».

- расходы будущих периодов - 687 166 тыс. руб., рост по сравнению с 01.01.09 составил 124 573 тыс. руб. в основном за счет отнесения на расходы будущих периодов сумм по страхованию ВС.
- прочие запасы и затраты - 229 тыс. руб., по сравнению с началом года не изменились.

6. Дебиторская задолженность - 28 211 561 тыс. руб., уменьшилась на 2 598 934 тыс. руб. и состоит из долгосрочной и краткосрочной дебиторской задолженности.

Долгосрочная дебиторская задолженность (платежи по которой ожидаются более, чем через 12 месяцев после отчетной даты) - 3 143 992 тыс. руб., уменьшилась в отчетном году на 929 488 тыс. руб. и представляет собой в основном предпоставочные платежи за ВС российского и зарубежного производства компаниям Airbus S.A.S., The Boeing Company, ЗАО «Гражданские самолеты Сухого». Уменьшение задолженности связано с переносом сумм предпоставочных платежей фирме Airbus S.A.S. за 5 ВС А 321-200, поставка которых ожидается в 2010 году, в краткосрочную дебиторскую задолженность.

Краткосрочная дебиторская задолженность (платежи по которой ожидаются в течение 12 месяцев после отчетной даты) - 25 067 569 тыс. руб.

С учетом начисленного резерва по сомнительным долгам краткосрочная дебиторская задолженность снизилась на 1 669 446 тыс. руб.

Наибольший удельный вес в краткосрочной дебиторской задолженности по состоянию на 31.12.09 имеют:

- задолженность покупателей и заказчиков - 11 075 914 тыс. руб., с учетом резерва по сомнительным долгам снизилась за отчетный период на 703 176 тыс. руб. На снижение задолженности оказало влияние уменьшение задолженности по расчетам с авиакомпаниями РФ и другими российскими организациями по авиаперевозкам и расчетам за авиаперевозки по кредитным картам.

Резерв по сомнительным долгам ЗАО «Аэрофлот-Карго» за товары, работы, услуги создан в 100-процентном объеме. Одновременно увеличилась задолженность по расчетам с агентами по пассажирским перевозкам, что обусловлено увеличением объемов продаж.

Задолженность по расчетам по аренде ВС выросла в связи с заключением новых договоров аренды ВС, задолженность по расчетам с иностранными авиакомпания-

ми и организациями за ГСМ увеличились в связи с увеличением объема запрашиваемого ГСМ.

- задолженность бюджета по налогам и сборам - 5 043 791 тыс. руб., снизилась на 870 688 тыс. руб. в связи с уменьшением задолженности по налогу на прибыль в результате того, что переплата, числившаяся на начало года, в федеральный, городской и областной бюджеты, зачтена в счет погашения начислений ежемесячных авансовых платежей от фактической прибыли за январь-ноябрь 2009 г.
- задолженность по авансам выданным - 5 337 307 тыс. руб., увеличилась на 2 750 030 тыс. руб. в основном в связи с заключением новых контрактов и увеличением платежей за резервирование ВС, за поставку авиаГСМ, за таможенное оформление ВС и запчастей к ним, за приобретение прав пользования и услуг по сопровождению программного обеспечения SAP.
- прочие дебиторы - 3 365 497 тыс. руб., задолженность снизилась в отчетном периоде на 2 866 491 тыс. руб. в связи со списанием НДС, не подлежащего возмещению из Федерального бюджета.

7. Краткосрочные финансовые вложения - 97 883 тыс. руб. представляют собой векселя и другие финансовые вложения со сроком погашения менее 12 месяцев.

8. Денежные средства - 2 791 635 тыс. руб., уменьшились за отчетный период на 222 700 тыс. руб.

9. Прочие активы - 386 888 тыс. руб., представляют собой сумму исчисленного налога на добавленную стоимость по полученным, но еще не оплаченным материальным ценностям и услугам, а также отложенные налоговые активы.

10. Уставный капитал - 1 110 616 тыс. руб. - остался без изменения.

11. Собственные акции, выкупленные у акционеров - на начало года составляли 405 967 тыс. руб., на конец года - отсутствуют. Изменение данного показателя произошло в результате принятия решения о создании 100%-го дочернего предприятия ООО «Аэрофлот-Финанс», уставный капитал которого был оплачен собственными акциями ОАО «Аэрофлот», приобретенными на открытом рынке по биржевому курсу.

12. Добавочный капитал - 1 483 337 тыс. руб., представляет собой прирост стоимости объектов основных средств в результате переоценки и модернизации в прошлые годы, а также стоимость безвозмездно полученных матери-

альных ценностей.

Уменьшение величины добавочного капитала на 328 103 тыс. руб. связано со списанием основных средств, ранее подвергшихся дооценке.

13. Резервный капитал - 277 654 тыс. руб. создан согласно решению Собрания акционеров по итогам работы Общества в 2002 году в соответствии с учредительными документами.

14. Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток) прошлых лет - 26 917 112 тыс. руб., состоит из прибыли прошлых лет, полученной Обществом до 2009 года и распределенной Собранием акционеров, и сумм переоценки объектов учета в соответствии с законодательством.

15. Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток) отчетного года - 1 553 377 тыс. руб. - прибыль, полученная по итогам работы за 2009 год.

16. Заемные средства - 2 460 981 тыс. руб., представляют собой остаток краткосрочных кредитов (включая проценты за пользование заемными средствами) и увеличились на 640 572 тыс. руб. за счет роста кредитов, полученных в рублях.

17. Кредиторская задолженность - 14 129 397 тыс. руб.

Снижение кредиторской задолженности на 1 142 244 тыс. руб. связано с уменьшением задолженности по расчетам с поставщиками и подрядчиками, по налогам и сборам, перед государственными внебюджетными фондами.

Структура кредиторской задолженности:

- задолженность перед поставщиками и подрядчиками - 5 825 181 тыс. руб., снизилась за отчетный период на 2 007 580 тыс. руб. в основном за счет снижения задолженности по расчетам с авиакомпаниями и авиаремонтными предприятиями, расчетам за аэронавигацию, а также за счет полного погашения задолженности по соглашениям за 2009 год. с Федеральным агентством воздушного транспорта и Федеральной аэронавигационной службой;
- задолженность перед персоналом организации - 366 552 тыс. руб., представляет собой текущую задолженность по заработной плате;
- задолженность перед бюджетом - 51 071 тыс. руб., снизилась на 60 208 тыс. руб., что объясняется снижением задолженности по НДС в качестве налогового агента в связи с проведением зачета по НДС, а также по налогу на прибыль, что обусловлено погашением задолженности в областной и местный бюджет Московской области по-

средством зачета из переплаты по НДС.;

- задолженность по авансам полученным - 7 305 943 тыс. руб., увеличение за отчетный период на 678 210 тыс. руб. связано с ростом задолженности по расчетам с пассажирами, что объясняется ростом объема продаж в четвертом квартале 2009г.

18. Прочие пассивы - 451 312 тыс. руб., включают в себя отложенные налоговые обязательства и доходы будущих периодов, состоящие из безвозмездно полученных основных средств, программного обеспечения для обработки полетной информации ВС, запасных частей.

РАСЧЕТ ОЦЕНКИ СТОИМОСТИ ЧИСТЫХ АКТИВОВ ОАО «АЭРОФЛОТ» ЗА 2009 ГОД (тыс.руб.)

Наименование показателя	Код стр.	На начало года	На конец года
I. АКТИВЫ			
1. Нематериальные активы	110	94 064	88 247
2. Основные средства	120	5 085 152	5 096 989
3. Незавершенное строительство	130	3 208 613	3 659 049
4. Доходные вложения в материальные ценности	135		
5. Долгосрочные и краткосрочные финансовые вложения	140+250	4 582 886	5 053 031
6. Прочие внеоборотные активы	145+150	59 734	92 819
7. Запасы	210	3 205 803	3 096 386
8. Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	220	254 062	279 031
9. Дебиторская задолженность	230+240	30 810 495	28 211 561
10. Денежные средства	260	3 014 335	2 791 635
11. Прочие оборотные активы	270	13 898	15 038
12. Итого активы, принимаемые к расчету (сумма данных пунктов 1 – 11)		50 329 042	48 383 786
II. ПАССИВЫ			
13. Долгосрочные обязательства по займам и кредитам	510		
14. Прочие долгосрочные обязательства	515+520	36 447	144 619
15. Краткосрочные обязательства по займам и кредитам	610	1 820 409	2 460 981
16. Кредиторская задолженность	620	15 265 188	14 123 248
17. Задолженность участникам (учредителям) по выплате доходов	630	6 453	6 149
18. Резервы предстоящих расходов	650		
19. Прочие краткосрочные обязательства	660		
20. Итого пассивы, принимаемые к расчету (сумма данных пунктов 13 – 19)		17 128 497	16 734 997
21. Стоимость чистых активов акционерного общества (итого активы, принимаемые к расчету (стр. 12) минус итоговые пассивы, принимаемые к расчету (стр. 20))		33 200 545	31 648 789

Стоимость чистых активов по сравнению с началом года уменьшилась на 1 551 756 тыс. руб., или 4,7%.

АГРЕГИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ ОАО «АЭРОФЛОТ» ЗА 2009 Г. (тыс.руб.)

Показатели	2009	2008
ДОХОДЫ		
Выручка от основной деятельности	87 636 897	95 013 960
В ТОМ ЧИСЛЕ:		
Реализация пассажирских перевозок	69 558 937	76 161 898
Реализация грузопочтовых перевозок	2 284 967	3 083 284
Прочая реализация	15 792 993	15 768 778
ДРУГИЕ ДОХОДЫ		
Проценты к получению	38 855	73 880
Доходы от участия в других организациях	277 927	219 715
Прочие доходы	18 634 731	13 201 306
РАСХОДЫ		
Себестоимость реализованных работ, услуг	73 456 586	79 322 627
Коммерческие расходы	4 358 932	5 389 762
Управленческие расходы	3 989 861	3 750 176
Проценты к уплате	191 421	110 129
Прочие расходы	20 051 533	10 550 142
Отложенные налоговые активы/обязательства	75 087	106 210
Текущий налог на прибыль и иные налоговые платежи	2 911 613	3 472 503
Чистая прибыль отчетного года	1 553 337	5 807 312

ОПИСАНИЕ ЗАЕМНЫХ СРЕДСТВ

Кредитный портфель Компании в 2009 году состоял из краткосрочных (от года до полутора лет) двухсторонних кредитных линий общим объемом порядка 127 млн долл. и 2,7 млрд руб. Условия всех кредитных договоров позволяли Компании воспользоваться заемными ресурсами на выгодных условиях, предлагаемых банками только заемщикам категории VIP.

Кроме того был привлечен кредит у иностранных банков Calyon и BNP Paribas в сумме 47,4 млн долл. сроком на 9 месяцев для целей частичного финансирования авансовых платежей за шесть ВС А321.

В 2009 году Компания продолжала практику использования револьверных кредитных линий без предоставления обеспечения - как с плавающими, так и с фиксированными процентными ставками. В кредитных договорах с плавающей процентной ставкой предусмотрена градация

размера банковской маржи в зависимости от срока выборки денежных средств в рамках каждого договора. Подобное структурирование кредитного портфеля позволяет наиболее оптимально и эффективно осуществлять кредитование Компании в зависимости от ситуации на финансовом рынке.

Общая сумма процентных выплат в 2009 году составила 3,9 млн долл. и 50,2 млн руб., вместо запланированных 16,3 млн долл.

С целью снижения расходов по обслуживанию долговых обязательств, проводился постоянный анализ текущего состояния рынка корпоративного заимствования, велась работа по структурированию и сокращению уровня банковской ставки, в результате чего средняя ставка составила 6,36% годовых.

ДОХОДЫ ОТ АВИАПЕРЕВОЗОК И ВЫПОЛНЕННЫХ УСЛУГ

СТРУКТУРА ДОХОДОВ ОТ ЭКСПЛУАТАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



ДОХОДЫ ОТ ЭКСПЛУАТАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (тыс.руб.)

Показатели	2009 год	2008 год	+ / -	+ / -%
Доходы от эксплуатационной деятельности - всего	87 636 897	95 013 960	-7 377 063	-7,8
в т.ч.:				
- от пассажирских перевозок	69 558 937	76 161 898	-6 602 961	-8,7
- от грузопочтовых перевозок	2 284 967	3 083 284	-798 317	-25,9
- от прочей реализации	15 792 993	15 768 778	24 215	0,2

Доходы от пассажирских перевозок снизились по сравнению с предыдущим годом на 8,7% (-6 603,0 млн руб.) и составили 69 558,9 млн руб. Уменьшение доходов произошло как за счет снижения объемов перевозок пассажиров, так и снижения доходности.

Доходы на международных воздушных линиях составили 53 863,6 млн рублей, что на 5,8% ниже уровня 2008 г. и обеспечили 77,4 % общего объема доходов пассажирских перевозок.

Доходы на внутренних воздушных линиях снизились на 17,2 % и составили 15 695,4 млн руб. или 22,6% от общего объема доходов от пассажирских перевозок.

Доходность регулярных пассажирских перевозок в 2009 году по сравнению с 2008 годом

В 2009 году доходы авиакомпании от эксплуатационной деятельности составили в целом 87 636,9 млн руб., что ниже уровня 2008 года на 7,8% (-7 377,1 млн руб.). Доходы были сформированы: на 79,4% от пассажирских авиаперевозок, на 2,6% - от грузопочтовых, на 18% - от прочей деятельности. На значительное снижение доходов оказал влияние мировой экономический кризис.

снизилась по всем направлениям (по России – 30,1%, СНГ – 28,4%, Европе – 22,6%, Японии – 18,8%, ЮВА – 18,2%, Америке - 22,5%, Африке и БСВ –21,2%).

Доходы от перевозок грузов и почты уменьшились по отношению к 2008 году на 25,9% (-798,3 млн руб.) и составили 2 285,0 млн руб., в связи со снижением объемов перевозок.

Доходы от прочей реализации включают в себя доходы от оказания услуг по наземному обслуживанию в базовом аэропорту, услуг по заправке авиатопливом сторонних авиакомпаний, от сдачи помещений в аренду и прочих услуг. В 2009 г. доходы от прочей реализации остались практически на уровне 2008 года.

РАСХОДЫ ОТ ЭКСПЛУАТАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Расходы авиакомпании от эксплуатационной деятельности за 2009 г. составили 81 805,4 млн руб. и снизились к 2008 году на 6 657,2 млн руб. (-7,5%). Доля расходов в российских рублях составила 59,4% (48 618,1 млн руб.), в валюте – 40,6% (1 052,4 млн долл. или 33 187,3 млн экв. руб.).

РАСХОДЫ ОТ ЭКСПЛУАТАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (тыс.руб.)

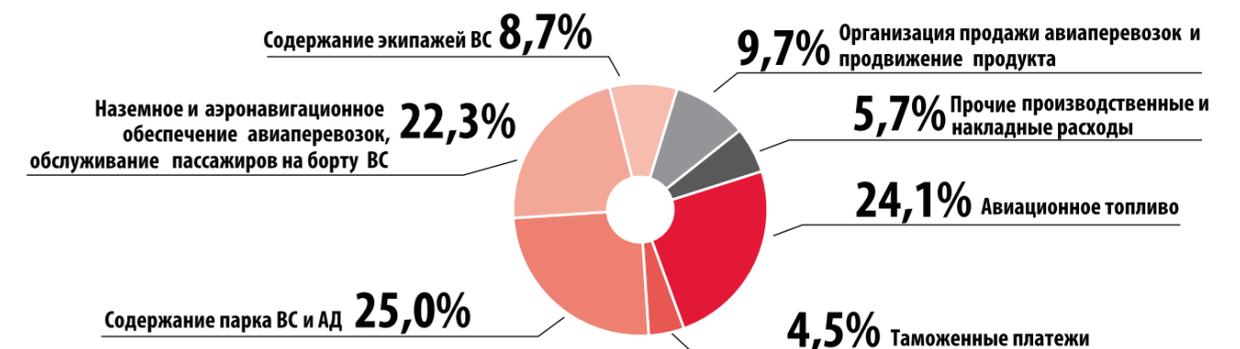
Показатели	2009 год	2008 год	+ / -	+ / -%
Авиационное топливо	19 693 731,2	32 716 202,4	-13 022 471,2	-39,8
Таможенные платежи	3 654 563,6	2 284 223,5	1 370 340,1	+60,0
Содержание парка ВС и АД (капитальный и текущий ремонт, техническое обслуживание, страхование, амортизация ВС и АД и др.)	20 471 689,1	17 450 942,7	3 020 746,4	+17,3
Содержание экипажей ВС (оплата труда с отчислениями, расходы на обучение, медицинское обслуживание, форма, страхование ЛС и др.)	7 142 249,6	6 790 833,8	351 415,8	+5,2
Обслуживание пассажиров на борту ВС, наземное обеспечение перевозок, аэронавигационное обеспечение	18 204 537,3	16 220 340,5	1 984 196,9	+12,2
Организация продажи авиаперевозок и продвижение продукта (реклама)	7 972 657,4	8 337 410,2	-364 752,8	-4,4
Прочие производственные и накладные расходы	4 665 950,7	4 662 611,6	3 339,0	+0,1
Итого	81 805 378,9	88 462 564,7	-6 657 185,7	-7,5

Поступление топливонеэффективных воздушных судов западного производства, уменьшение объема пассажирских авиаперевозок по сравнению с 2008 годом, вызванное мировым финансовым кризисом, а также принятые авиакомпанией меры по антикризисным мероприятиям являются основными причинами снижения расходов Общества. Наибольший удельный вес в структуре эксплуатационных расходов за 2009 год имеют три

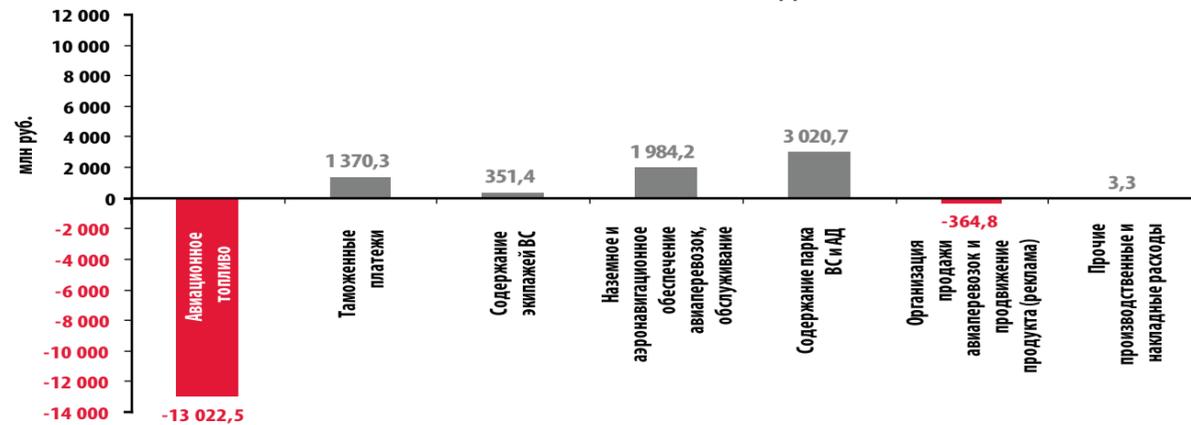
основные группы затрат, а именно:

- содержание парка воздушных судов и авиадвигателей – 25,0 % (прирост к 2008 году на 5,3 %);
- авиатопливо – 24,1% (снижение к 2008 году на 12,9 %);
- наземное и аэронавигационное обеспечение авиаперевозок, обслуживание пассажиров в аэропорту и на борту воздушного судна - 22,3% (прирост к 2008 году на 3,9 %).

СТРУКТУРА ЭКСПЛУАТАЦИОННЫХ РАСХОДОВ ПО ОСНОВНЫМ ГРУППАМ ЗАТРАТ



ИЗМЕНЕНИЯ В СТРУКТУРЕ ЭКСПЛУАТАЦИОННЫХ РАСХОДОВ В 2009 ГОДУ ПО ОТНОШЕНИЮ К 2008 ГОДУ



На изменение структуры расходов в 2009 году основное влияние, кроме вышеуказанных причин, оказало увеличение расходов по лизинговым и таможенным платежам по поступающему парку иностранных воздушных судов.

Резкое падение цен на энергоносители в результате кризиса и, как следствие, снижение цен на авиационное топливо (-31,2% к 2008 году) привело к снижению расходов авиакомпании в 2009 году на сумму 9 735,4 млн руб. В результате проведения в течение года комплекса мероприятий по повышению эффективности деятельности авиакомпании и снижению физического расхода топлива, проведению коммерческой работы и

введению новых процедур закупки авиатоплива, обновлению парка и введению в строй более топливозэффективных ВС удалось еще снизить расходы по данному направлению на сумму 2 710,3 млн руб. к 2008 году.

Расходы на содержание парка ВС и АД по сравнению с 2008 годом увеличились на 3 020,7 млн руб. или на +17,3% за счет увеличения парка воздушных судов, затрат на поддержание авиатехники в исправном состоянии, а также роста цен на работы/услуги авиаремонтных предприятий.

Рост цен на аэронавигационное обслужива-

ние на территории России с 17 февраля 2009 года и с 1 июля 2009 года в соответствии с приказом ФСТ от 17 декабря 2008 года №387-т/6 (за пролет территории РФ при выполнении международных рейсов на 119% на эксплуатируемом парке ВС), повышение регулируемых сборов на аэропортовое обслуживание и обеспечение безопасности в аэропортах Российской Федерации и за рубежом привели к увеличению расходов авиакомпании по данному блоку затрат по сравнению с 2008 годом на 942 млн руб. или 7,8%.

Прирост расходов авиакомпании на содержание летных и cabinных экипажей воздушных судов составил 5,2%. Основной причиной

такого повышения явилось проведение комплекса мероприятий по подготовке и переподготовке данной категории работников на вновь вводимую авиационную технику.

Таможенные платежи по поступающему парку воздушных судов западного производства увеличили расходы на сумму 1 370,3 млн руб.

На организацию продажи авиационных перевозок, продвижение продукта и рекламу затраты авиакомпании снизились на 364,8 млн руб. или 4,4%.

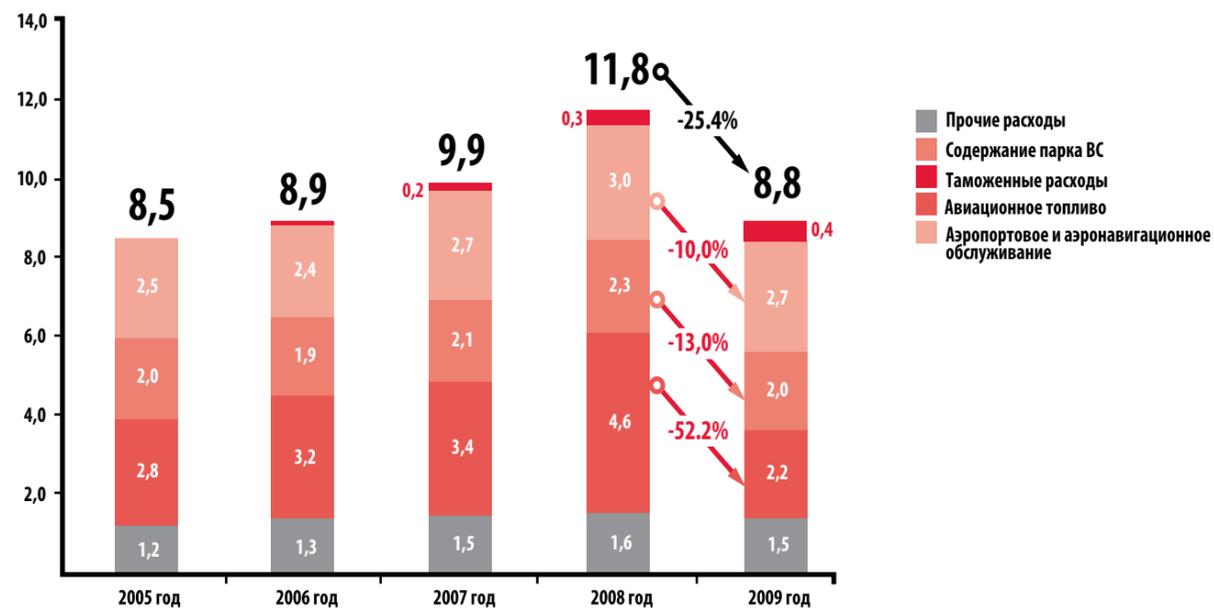
ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

В результате эксплуатационной деятельности ОАО «Аэрофлот» в 2009 году получена прибыль в сумме 5 831,5 млн руб., что ниже уровня 2008 года на 719,9 млн руб. или на 11,0%. При этом эксплуатационные доходы составили 87 636,9 млн руб., что ниже уровня 2008 года на 7 377,1 млн руб. или 7,8%, расходы от эксплуатационной деятельности составили 81 805,4 млн руб. и снизились к уровню 2008 года на 6 657,2 млн руб. или 7,5%.

В результате внереализационной деятельности и прочих операций получен убыток в размере 1 291,4 млн руб., что ниже уровня 2008 года на 4 126,1 млн руб. в основном за счет увеличения расходов по присоединению ЗАО «Аэрофлот-Карго».

Прибыль до налогообложения в 2009 году снизилась на 51,6% к уровню 2008 года и составила 4 540,1 млн руб. Чистая прибыль снизилась на 73,3% и составила 1 553,4 млн руб.

СТРУКТУРА УДЕЛЬНЫХ РАСХОДОВ НА АВИАПЕРЕВОЗКУ ПассажиРОВ (ЦЕНТЫ/ПКМ)



ОБЗОР ФИНАНСОВЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ (тыс.руб.)

Показатели	2009 год	2008 год	Изменения	
			+ / -	+ / - %
Доходы от эксплуатационной деятельности	87 636 897	95 013 960	-7 377 063	-7,8%
Расходы от эксплуатационной деятельности	81 805 379	88 462 565	-6 657 186	-7,5%
Результат от эксплуатационной деятельности	5 831 518	6 551 395	-719 877	-11,0%
Результат от внереализационной деятельности и прочих операций	-1 291 441	2 834 630	-4 126 071	
Прибыль (убыток) до налогообложения	4 540 077	9 386 025	-4 845 948	-51,6%
Отложенные налоговые активы/обязательства, налог на прибыль и иные налоговые платежи	2 986 700	3 578 713	-592 013	-16,5%
Чистая прибыль	1 553 377	5 807 312	-4 253 935	-73,3%

КАПИТАЛЬНЫЕ ВЛОЖЕНИЯ

В 2009 году капитальные вложения составили сумму 1 466,8 млн руб. В общем объеме капитальных вложений наибольший удельный вес составляют:

- приобретение машин и оборудования, транспортных средств, производственного и хозяйственного инвентаря – 42,7%;
- строительство и модернизация зданий, сооружений, передаточных устройств – 30,4%;
- приобретение мебели – 13,8%;
- приобретение форменного обмундирования и спецодежды – 3,6%;
- приобретение вычислительной и организационной техники – 1,9%;
- модернизация воздушных судов – 1,7%.

В связи с вводом в эксплуатацию Терминала D («Шереметьево») и нового офисного комплекса авиакомпании, а также необходимостью замены изношенного оборудования, улучшения качества и соблюдения требований по наземному и техническому обслуживанию самолетов в аэропорту были произведены инвестиции в закупку нового оборудования (контейнеропогрузчики, водила авиационные буксировочные, автолифты, стендовое оборудование, метрологическое оборудование, оборудование для ТО ВС и др.), оборудование для оснащения нового офиса и другие приобретения для нужд подразделений. В целом по этим направлениям затраты составили 625,7 млн руб.

В отчетном году на строительство и модернизацию зданий, сооружений, передаточных устройств были инвестированы средства на общую сумму 446,1 млн руб, в том числе в завершающие этапы строительства нового офисного комплекса авиакомпании в Мелькисарово, оборудование производственных и служебных зданий новыми комплексными системами безопасности, а также охранно-пожарной сигнализацией.

Расходы на закупку мебели в 2009 году составили 201,9 млн рублей, что в большей степени обусловлено началом эксплуатации нового офисного комплекса авиакомпании.

Замена изношенного форменного обмундирования и спецодежды, а также начало реализации новой программы по изменению форменной одежды бортпроводников и наземного персонала потребовали в отчетном году 52,1 млн руб.

На развитие корпоративных информационных технологий (приобретение и модернизация вычислительной и организационной техники) израсходовано 27,9 млн руб.

В 2009 году завершены работы по доработке системы предупреждения столкновения в воздухе (TCAS), установке комплексной информационной системы сигнализации (КИСС) и внедрению минимума посадки по категории IIIA ICAO на парке самолетов Ил-96-300. Всего на эти цели затраты составили 25,6 млн руб.

Среди прочих капитальных затрат наиболее крупным явилось приобретение видеоплееров DigEplayer 5 500 на сумму 32,9 млн руб. Кроме того, было приобретено нематериальных активов на сумму 12,1 млн руб.

АНАЛИЗ ФИНАНСОВОГО СОСТОЯНИЯ ОБЩЕСТВА

Анализ финансового состояния ОАО «Аэрофлот» проведен на основе системы финансовых коэффициентов, рассчитанных по данным российской бухгалтерской отчетности за 2008-2009 гг.

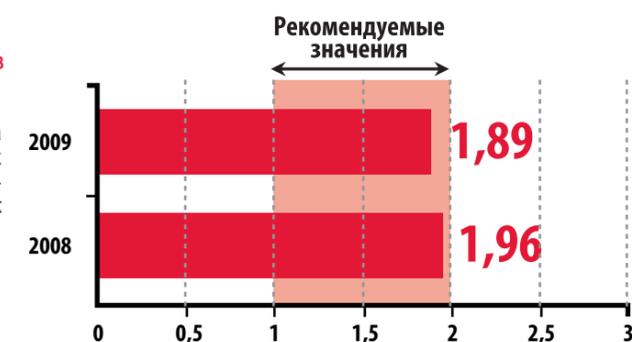
В целом, основные показатели ликвидности, финансовой устойчивости и деловой активности Общества находятся в зоне рекомендуемых значений.

КОЭФФИЦИЕНТЫ ЛИКВИДНОСТИ

Позволяют оценить финансовое состояние организации с точки зрения ее возможностей в установленные сроки покрыть принятые обязательства своими активами.

КОЭФФИЦИЕНТ ТЕКУЩЕЙ ЛИКВИДНОСТИ
Определяет достаточность оборотных средств для погашения текущих обязательств

Значение коэффициента текущей ликвидности на конец 2009 года составило 1,89 (при рекомендуемых значениях 1-2), что характеризует стабильность финансового положения Компании и ее устойчивость к краткосрочным колебаниям на рынке.



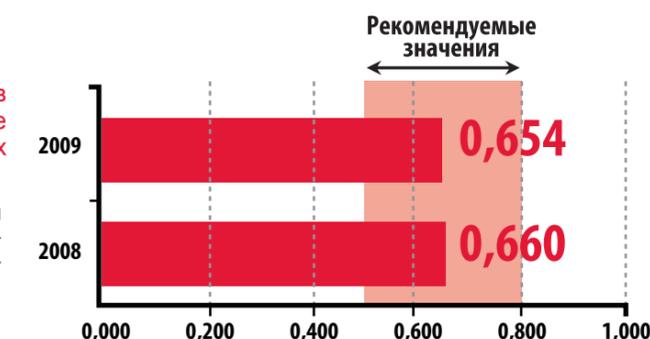
КОЭФФИЦИЕНТЫ ФИНАНСОВОЙ УСТОЙЧИВОСТИ

Отражают структуру капитала и степень задолженности организации перед кредиторами.

1. УРОВЕНЬ СОБСТВЕННОГО КАПИТАЛА (КОЭФФИЦИЕНТ АВТОНОМИИ)

Характеризует долю собственности владельцев в общей сумме авансированных средств, а также степень независимости организации от внешних источников финансирования деятельности.

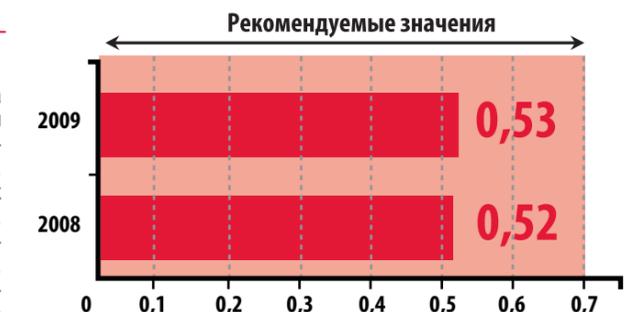
Коэффициент автономии на конец 2009 года составил 0,654 (при рекомендуемом значении от 0,5), что свидетельствует о высокой степени независимости организации от заемных источников.



2. КОЭФФИЦИЕНТ СООТНОШЕНИЯ ЗАЕМНОГО И СОБСТВЕННОГО КАПИТАЛА (КОЭФФИЦИЕНТ ФИНАНСОВОГО РЫЧАГА)

Показывает сколько заемного капитала привлечено на 1 рубль собственного капитала

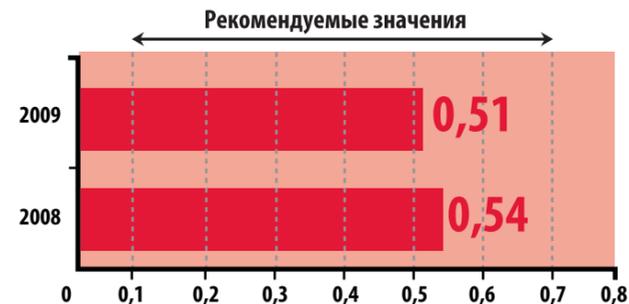
Соотношение заемного и собственного капитала на конец 2009 года возросло по сравнению с 2008 годом на 0,01 и составило 0,53. Значение показателя находится в зоне рекомендуемого значения (менее 0,7). Компания развивается не только за счет собственных средств, но и с привлечением кредитных ресурсов, что позволяет увеличивать темпы роста бизнеса. Незначительный диапазон изменения этого показателя, а также достаточно низкий уровень значения коэффициента характеризует стабильность финансового состояния Общества.



3. КОЭФФИЦИЕНТ ОБЕСПЕЧЕННОСТИ СОБСТВЕННЫМИ СРЕДСТВАМИ

Характеризует наличие собственных средств Компании, необходимых для ее финансовой устойчивости

Значение коэффициента обеспеченности собственными средствами на конец 2009 года составило 0,51, с незначительным снижением на 0,03 пункта к уровню 2008 года. Динамика данного показателя за 2008 – 2009 годы также свидетельствует о платежеспособности и финансовой устойчивости Компании, ее независимости от внешних займов, так как его значение выше установленного нормативного (0,1).



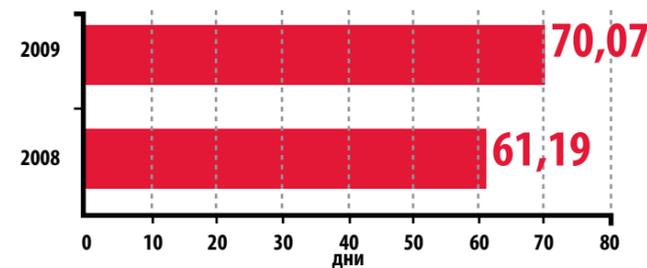
ОЦЕНКА ДЕЛОВОЙ АКТИВНОСТИ

Финансовое положение Компании, ее ликвидность и платежеспособность во многом зависят от скорости оборачиваемости средств, вложенных в ее активы.

ДЛИТЕЛЬНОСТЬ ОБОРОТА ЧИСТОГО ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ОБОРОТНОГО КАПИТАЛА

Отражает срок, в течение которого обращаются оборотные средства предприятия

Длительность оборота чистого производственного оборотного капитала (длительность оборота запасов плюс длительность оборота краткосрочной дебиторской задолженности минус длительность оборота кредиторской задолженности) увеличилась за 2009 год на 8,885 дня (с 61,189 дня до 70,074 дня). Средняя за 2009 год величина длительности оборота чистого производственного оборотного капитала увеличилась, однако ее значение характеризует обеспечение платежеспособности Общества в долгосрочном периоде.



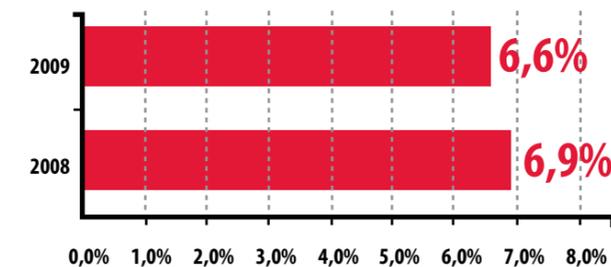
ПОКАЗАТЕЛИ РЕНТАБЕЛЬНОСТИ И ЭФФЕКТИВНОСТИ

Отражают совместное влияние структуры капитала и качества управления активами на финансовые результаты деятельности организации.

РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ ОСНОВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Отражает величину прибыли от основной деятельности, полученной с каждой денежной единицы выручки

Рентабельность продаж от основной деятельности в 2009 году, отражающая эффективность основного производства и позволяющая планировать получение прибыли от основной деятельности за вычетом прочих доходов, снизилась незначительно (-0,3%) и составила на конец периода – 6,6%.



ПРИЛОЖЕНИЯ

Перечень совершенных в отчетном году сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» сделками, в совершении которых имелась заинтересованность.

1. Договор о поставке бортового питания и оказании сопутствующих услуг между ОАО «Аэрофлот» и ЗАО «Аэромар» со следующими существенными условиями:

- Предмет сделки: услуги по приготовлению и поставке бортового питания, напитков и сопутствующих товаров на рейсы, выполняемые ОАО «Аэрофлот»;
- Цена сделки: до 1 900 млн рублей;
- Срок сделки: до 31.12.2010.
- Заинтересованное лицо: Российская Федерация, которая совместно со своим аффилированным лицом (ОАО «Аэрофлот») владеет 51% акций ЗАО «Аэромар».

Сделка одобрена решением Общего собрания акционеров ОАО «Аэрофлот».

2. Соглашение «код-шеринг/блок мест» между ОАО «Аэрофлот» и ОАО «Аэрофлот-Дон» со следующими существенными условиями:

- Предмет сделки: совместная коммерческая эксплуатация авиарейсов; предоставление ОАО «Аэрофлот» блока мест на рейсах, выполняемых ОАО «Аэрофлот-Дон»;
- Цена сделки: до 2 450 млн рублей;
- Срок сделки: до 31.12.2010.

Заинтересованное лицо: председатель Совета директоров ОАО «Аэрофлот-Дон», член Правления ОАО «Аэрофлот» Тульский С.Г.

Сделка одобрена решением Общего собрания акционеров ОАО «Аэрофлот».

3. Соглашение «код-шеринг/блок мест» между ОАО «Аэрофлот» и ОАО «Аэрофлот-

Норд» со следующими существенными условиями:

- Предмет сделки: совместная коммерческая эксплуатация авиарейсов; предоставление ОАО «Аэрофлот» блока мест на рейсах, выполняемых ОАО «Аэрофлот-Норд»;
- Цена сделки: до 3 000 млн рублей;
- Срок сделки: до 31.12.2010.

Заинтересованное лицо: председатель Совета директоров ЗАО «Аэрофлот-Норд», член Правления ОАО «Аэрофлот» Антонов В.Н.

Сделка одобрена решением годового общего собрания акционеров ОАО «Аэрофлот».

4. Сделка между ОАО «Аэрофлот» и ОАО «ВЭБ-лизинг», по приобретению ОАО «Аэрофлот» во временное владение и пользование на условиях финансовой аренды (лизинга) десяти новых реактивных воздушных судов регионального класса Sukhoi Superjet 100 (модификации RRJ95B), на следующих основных условиях, предусмотренных Договором финансовой аренды (лизинга) № ДЛ 247/01-09 от 20 августа 2009 года:

- Стороны сделки: ОАО «Аэрофлот» (Лизингополучатель) и ОАО «ВЭБ-лизинг» (Лизингодатель).
- Срок лизинга: 144 месяца по каждому воздушному судну, начиная с даты его передачи в ОАО «Аэрофлот».
- Общая сумма сделки: не более 237 300 тыс. долларов США.
- Размер лизинговых платежей / стоимость каждого воздушного судна (в долларах США, с НДС):

- Страхование: ОАО «Аэрофлот» обязано за свой счет обеспечить страхование каждого воздушного судна от рисков утраты (гибели) и повреждения и страхование гражданской ответственности авиаперевозчика с единым комбинированным лимитом ответственности перед пассажирами и третьими лицами не менее 400 млн долл. на один страховой случай.
- Обеспечительный аккредитив: в отноше-

нии каждого воздушного судна ОАО «Аэрофлот» открывает безотзывный аккредитив на сумму, эквивалентную двум месячным лизинговым платежам за данное воздушное судно.

Право выкупа: ОАО «Аэрофлот» имеет право выкупить каждое воздушное судно до истечения срока его лизинга.

Сделка одобрена решением внеочередного общего собрания акционеров ОАО «Аэрофлот».

№ ВС	95008	95010	95011	95012	95013
Цена ВС	23 521 051,19	23 550 086,98	23 579 153,71	23 608 625,04	23 636 002,21
Размер лизингового платежа	164 496	164 514	164 532	164 555	164 555

№ ВС	95014	95015	95016	95017	95018
Цена ВС	23 665 473,53	23 692 850,7	23 722 322,02	24 132 974,2	24 172 113,36
Размер лизингового платежа	164 573	164 573	164 592	164 592	164 610

СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ*

№	Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ			
1.	Извещение акционеров о проведении Общего собрания акционеров не менее чем за 30 дней до даты его проведения независимо от вопросов, включенных в его повестку дня, если законодательством не предусмотрен больший срок	Соблюдается	Устав Общества п.17.2
2.	Наличие у акционеров возможности ознакомиться со списком лиц, имеющих право на участие в Общем собрании акционеров, начиная со дня сообщения о проведении общего собрания акционеров и до закрытия очного Общего собрания акционеров, а в случае заочного Общего собрания акционеров – до даты окончания приема бюллетеней для голосования	Соблюдается	В соответствии с п.16.4. Устава Общества «Список лиц, имеющих право на участие в общем собрании акционеров, представляется Обществом для ознакомления по требованию лиц, включенных в этот список и обладающих не менее чем 1 процентом голосов»
3.	Наличие у акционеров возможности ознакомиться с информацией (материалами), подлежащей предоставлению при подготовке к проведению Общего собрания акционеров, посредством электронных средств связи, в том числе посредством сети Интернет	Соблюдается	Исполняется на практике
4.	Наличие у акционера возможности внести вопрос в повестку дня Общего собрания акционеров или потребовать созыва общего собрания акционеров без предоставления выписки из реестра акционеров, если учет его прав на акции осуществляется в системе ведения реестра акционеров, а в случае, если его права учитываются на счете депо, - достаточность выписки со счета депо для осуществления вышеуказанных прав.	Соблюдается	При приеме предложений в повестку дня Общего собрания акционеров Общество запрашивает подтверждение в реестре акционеров самостоятельно
5.	Наличие в Уставе или внутренних документах акционерного общества требования об обязательном присутствии на Общем собрании акционеров генерального директора, членов Правления, членов Совета директоров, членов ревизионной комиссии и аудитора акционерного общества	Соблюдается	Пункт 11.3. Положения об Общем собрании акционеров
6.	Обязательное присутствие кандидатов при рассмотрении на общем собрании акционеров вопросов об избрании членов Совета директоров, генерального директора, членов правления, членов ревизионной комиссии, а также вопроса об утверждении аудитора акционерного общества	Соблюдается частично	
7.	Наличие во внутренних документах акционерного общества процедуры регистрации участников общего собрания акционеров	Соблюдается	Статья 7 Положения об Общем собрании акционеров

* - Для настоящих Сведений под соблюдением кодекса корпоративного поведения следует понимать учет (соблюдение) Обществом рекомендаций федерального органа исполнительной власти по рынку ценных бумаг, требований Устава и внутренних документов Общества, действующих на момент составления данных Сведений, а также правовых актов РФ, регулирующих деятельность акционерных обществ, аналогичных ОАО «Аэрофлот».

№	Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ			
8.	Наличие в Уставе акционерного общества полномочия Совета директоров по ежегодному утверждению финансово – хозяйственного плана акционерного общества	Соблюдается	Пункт 19.2 Устава (пп.1 и 23)
9.	Наличие утвержденной Советом директоров процедуры управления рисками в акционерном обществе	Соблюдается	Советом директоров одобрено «Общее руководство по организации и управления рисками» в мае 2008 г.
10.	Наличие в Уставе акционерного общества права Совета директоров принять решение о приостановлении полномочий генерального директора, назначаемого Общим собранием акционеров	Соблюдается	Пункт 19.2 Устава (пп.8)
11.	Наличие в Уставе акционерного общества права Совета директоров устанавливать требования к квалификации и размеру вознаграждения генерального директора, членов Правления, руководителей основных структурных подразделений акционерного общества	Соблюдается частично	Пункт 19.2 Устава (пп.10 и 12)
12.	Наличие в Уставе акционерного общества права Совета директоров утверждать условия договоров с генеральным директором и членами Правления	Соблюдается	Пункт 19.2 Устава (пп.10)
13.	Наличие в Уставе или внутренних документах акционерного общества требования о том, что при утверждении условий договоров с генеральным директором (управляющей организацией, управляющим) и членами правления голоса членов Совета директоров, являющихся генеральным директором и членами правления, при подсчете голосов не учитываются	Соблюдается	В соответствии с федеральным законодательством
14.	Наличие в составе Совета директоров акционерного общества не менее 3 независимых директоров, отвечающих требованиям Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается	
15.	Отсутствие в составе Совета директоров акционерного общества лиц, которые признавались виновными в совершении преступлений в сфере экономической деятельности или преступлений против государственной власти, интересов государственной службы и службы в органах местного самоуправления или к которым применялись административные наказания за правонарушения в области предпринимательской деятельности или в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг	Соблюдается	
16.	Отсутствие в составе Совета директоров акционерного общества лиц, являющихся участником, генеральным директором (управляющим), членом органа управления или работником юридического лица, конкурирующего с акционерным обществом	Соблюдается	

№	Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
17.	Наличие в Уставе акционерного общества требования об избрании Совета директоров кумулятивным голосованием	Соблюдается	Пункт 19.4 Устава
18.	Наличие во внутренних документах акционерного общества обязанности членом Совета директоров воздерживаться от действий, которые приведут или потенциально способны привести к возникновению конфликта между их интересами и интересами Общества в случае возникновения такого конфликта – обязанности раскрывать Совету директоров информацию об этом конфликте	Соблюдается частично	Пункт 22.1 Устава; Статья 8 Положения о Совете директоров
19.	Наличие во внутренних документах акционерного общества обязанности членом Совета директоров письменно уведомлять Совет директоров о намерении совершить сделки с ценными бумагами акционерного общества, членами Совета директоров которого они являются, или его дочерних (зависимых) обществ, а также раскрывать информацию о совершенных ими сделках с такими ценными бумагами	Соблюдается	Порядок уведомления членами Совета директоров о заинтересованности в сделках совершаемых Обществом регулируются Пунктом 22.7 Устава и Ст. 81 и 82 ФЗ «Об АО»
20.	Наличие во внутренних документах акционерного общества требования о проведении заседаний Совета директоров не реже одного раза в шесть недель	Соблюдается	Статья 5 Положения о Совете директоров
21.	Проведение заседаний Совета директоров акционерного общества в течение года, за который составляется годовой отчет акционерного общества, с периодичностью не реже одного раза в шесть недель	Соблюдается	Статья 5 Положения о Совете директоров
22.	Наличие во внутренних документах акционерного общества порядка проведения заседаний Совета директоров	Соблюдается	Статья 5 Положения о Совете директоров; Регламент заседания Совета директоров ОАО «Аэрофлот»
23.	Наличие во внутренних документах акционерного общества положения о необходимости одобрения Советом директоров сделок акционерного общества на сумму 10 и более процентов стоимости активов общества за исключением сделок, совершаемых в процессе обычной хозяйственной деятельности	Соблюдается	Пункт 19.2 Устава (пп.21)
24.	Наличие во внутренних документах акционерного общества права членом Совета директоров на получение от исполнительных органов и руководителей основных подразделений акционерного общества информации, необходимой для осуществления своих функций, а также ответственности за не предоставление такой информации	Соблюдается	Пункт 21.4 Устава; Ст.7 Положения о Совете директоров
25.	Наличие комитета Совета директоров по стратегическому планированию или возложение функций указанного комитета на другой комитет (кроме комитета по аудиту и комитета по кадрам и вознаграждениям)	Соблюдается	Пп. 11.3 ст.11 Положения о Совете директоров; Положение о Комитете по стратегии

№	Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
26.	Наличие комитета Совета директоров (комитета по аудиту), который рекомендует Совету директоров аудитора акционерного общества и взаимодействует с ним и Ревизионной комиссией акционерного общества	Соблюдается	Пп. 11.3 ст. 11 Положения о Совете директоров; Положение о Комитете по аудиту
27.	Наличие в составе комитета по аудиту только независимых и неисполнительных директоров	Соблюдается	
28.	Осуществление руководства комитетом по аудиту независимым директором	Соблюдается	
29.	Наличие во внутренних документах акционерного общества права доступа всех членом комитета по аудиту к любым документам и информации акционерного общества при условии неразглашения ими конфиденциальной информации	Соблюдается	Пункт 3.4. и п.4.11 Положения о комитете по аудиту
30.	Создание комитета Совета директоров (комитета по кадрам и вознаграждениям), функцией которого является определение критериев подбора кандидатов в члены Совета директоров и выработка политики акционерного общества в области вознаграждения	Соблюдается	Пп. 11.3 ст.11 Положения о совете директоров; Положение о Комитете по кадрам и вознаграждениям
31.	Осуществление руководства комитетом по кадрам и вознаграждениям независимым директором	Соблюдается	
32.	Отсутствие в составе комитета по кадрам и вознаграждениям должностных лиц акционерного общества	Соблюдается	
33.	Создание комитета Совета директоров по рискам или возложение функций данного комитета на другой комитет (кроме комитета по аудиту и кадрам и вознаграждениям)	Соблюдается частично	Согласно пп. 11.1. ст.11 Положения о Совете директоров Совет директоров может создавать постоянные и временные комитеты
34.	Создание комитета Совета директоров по урегулированию корпоративных конфликтов или возложение функций указанного комитета на другой комитет (кроме комитета по аудиту и кадрам и вознаграждениям)	Соблюдается частично	С 28 июля 1992 г. (даты образования ОАО «Аэрофлот») корпоративных конфликтов не возникало. В случае возникновения конфликтных ситуаций Совет директоров вправе создать комитет по урегулированию корпоративных конфликтов (пп. 11.1. ст.11 Положения о Совете директоров).
35.	Отсутствие в составе комитета по урегулированию корпоративных конфликтов должностных лиц акционерного общества	Не соблюдается	Комитет Совета директоров по корпоративным конфликтам не создан

№	Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
36.	Осуществление руководства комитетом по урегулированию корпоративных конфликтов независимым директором.	Не соблюдается	Комитет Совета директоров по корпоративным конфликтам не создан.
37.	Наличие утвержденных Советом директоров внутренних документов акционерного общества, предусматривающих порядок формирования и работы комитетов Совета директоров	Соблюдается	Отдельные положения для каждого комитета Совета директоров
38.	Наличие в Уставе акционерного общества порядка определения кворума Совета директоров, позволяющего обеспечивать обязательное участие независимых директоров в заседаниях Совета директоров	Не соблюдается	
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ			
39.	Наличие коллегиального исполнительного органа (Правления) акционерного общества	Соблюдается	Пункт 21.1. Устава
40.	Наличие в Уставе или внутренних документах общества положения о необходимости одобрения Правлением сделок с недвижимостью, получения акционерным обществом кредитов, если указанные сделки не относятся к крупным сделкам и их совершение не относится к обычной хозяйственной деятельности акционерного общества	Соблюдается	Параграф 2 положения о Правлении; Пункт 21.4., статьи 21 Устава
41.	Наличие во внутренних документах акционерного общества процедуры согласования операций, которые выходят за рамки финансово-хозяйственного плана акционерного общества.	Соблюдается	Пп. 19 - 21 пункта 19.2. ст. 19 и пп. 12 пункта 21.5. ст. 21 Устава
42.	Отсутствие в составе исполнительных органов лиц, являющихся участником, генеральным директором (управляющим), членом органа управления или работником юридического лица, конкурирующего с акционерным обществом	Соблюдается	В соответствии с пп. 5.11. Положения о Правлении
43.	Отсутствие в составе исполнительных органов акционерного общества лиц, которые признавались виновными в совершении преступлений в сфере экономической деятельности или преступлений против государственной власти, интересов государственной службы и службы в органах местного самоуправления или к которым применялись административные наказания за правонарушения в области предпринимательской деятельности или в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг. Если функции единоличного исполнительного органа выполняются управляющей организацией или управляющим – соответствие генерального директора и членов правления управляющей организации либо управляющего требованиям, предъявляемым к генеральному директору и членам правления акционерного общества.	Соблюдается	

№	Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
44.	Наличие в Уставе или внутренних документах акционерного общества запрета управляющей организации (управляющему) осуществить аналогичные функции в конкурирующем обществе, а также находиться в каких – либо иных имущественных отношениях с акционерным обществом, помимо оказания услуг управляющей организации (управляющего)	Не соблюдается	Уставом не предусмотрено Положение об управляющей организации (управляющем)
45.	Наличие во внутренних документах акционерного общества обязанности исполнительных органов воздержаться от действий, которые приведут или потенциально способны привести к возникновению конфликта между их интересами и интересами акционерного общества, а в случае возникновения такого конфликта – обязанности информировать об этом Совет директоров	Соблюдается	Статья 22 Устава, а также пп. 5.5, 5.10 – 5.15 Положения о Правлении
46.	Наличие в Уставе или внутренних документах акционерного общества критериев отбора управляющей организации (управляющего)	Не соблюдается	Уставом не предусмотрено Положение об управляющей организации (управляющем)
47.	Представление исполнительными органами акционерного общества ежемесячных отчетов о своей работе Совету директоров	Соблюдается частично	Статья 21 п.21.4.5 Устава
48.	Установление в договорах, заключаемых акционерным обществом с генеральным директором (управляющей организацией, управляющим) и членами Правления, ответственности за нарушение положений об использовании конфиденциальной и служебной информации	Соблюдается	п.п. 11 пункта 2.3 Трудового договора генерального директора и пп.6.2. трудового договора заключаемого работниками компании с ОАО «Аэрофлот»
СЕКРЕТАРЬ ОБЩЕСТВА			
49.	Наличие в акционерном обществе специального должностного лица (секретаря общества), задачей которого является обеспечение соблюдения органами и должностными лицами акционерного общества процедурных требований, гарантирующих реализацию прав и законных интересов акционеров общества	Соблюдается	Статья 10 Положения о Совете директоров, пункт 19.8 Устава
50.	Наличие в Уставе или внутренних документах акционерного общества порядка назначения (избрания) секретаря общества и обязанностей секретаря общества	Соблюдается	Пункт 19.8 Устава
51.	Наличие в уставе акционерного общества требований к кандидатуре секретаря общества	Не соблюдается	
СУЩЕСТВЕННЫЕ КОРПОРАТИВНЫЕ ДЕЙСТВИЯ			
52.	Наличие в Уставе или внутренних документах акционерного общества требования об одобрении крупной сделки до ее совершения	Не соблюдается	

№	Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
53.	Обязательное привлечение независимого оценщика для оценки рыночной стоимости имущества, являющегося предметом крупной сделки	Соблюдается частично	Многолетняя практика, сложившаяся в Обществе
54.	Наличие в Уставе акционерного общества запрета на принятие при приобретении крупных пакетов акций акционерного общества (поглощении) каких-либо действий, направленных на защиту интересов исполнительных органов (членов этих органов) и членов Совета директоров акционерного общества, а также ухудшающих положение акционеров по сравнению с существующим (в частности, запрета на принятие Советом директоров до окончания предполагаемого срока приобретения акций решения о выпуске дополнительных акций, о выпуске ценных бумаг, конвертируемых в акции, или ценных бумаг, предоставляющих право приобретения акций общества, даже если право принятия такого решения предоставлено ему Уставом)	Не соблюдается	
55.	Наличие в Уставе акционерного общества требования об обязательном привлечении независимого оценщика для оценки текущей рыночной стоимости акций и возможных изменений их рыночной стоимости в результате поглощения	Соблюдается	В соответствии с ФЗ об АО, если государство владеет более 2% акций, привлечение оценщиков обязательно
56.	Отсутствие в Уставе акционерного общества освобождения приобретателя от обязанности предложить акционерам продать принадлежащие им обыкновенные акции общества (эмиссионные ценные бумаги, конвертируемые в обыкновенные акции) при поглощении	Соблюдается	
57.	Наличие в Уставе или внутренних документах акционерного общества требования об обязательном привлечении независимого оценщика для определения соотношения конвертации акций при реорганизации	Не соблюдается	
РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ			
58.	Наличие утвержденного Советом директоров внутреннего документа, определяющего правила и подходы акционерного общества к раскрытию информации (Положения об информационной политике)	Соблюдается	Положение о корпоративной информационной политике.
59.	Наличие во внутренних документах акционерного общества требования о раскрытии информации о целях размещения акций, о лицах, которые собираются приобрести размещаемые акции, в том числе крупный пакет акций, а также о том, будут ли высшие должностные лица акционерного общества участвовать в приобретении размещаемых акций общества	Соблюдается частично	Положение о корпоративной информационной политике п. 3.2.1
60.	Наличие во внутренних документах акционерного общества перечня информации, документов и материалов, которые должны предоставляться акционерам для решения вопросов, выносимых на Общее собрание акционеров	Соблюдается	п.п. 5.5.1., 5.5.2., 5.5.3., 5.5.4. пункта 5.5. Положения об общем собрании акционеров

№	Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
61.	Наличие у акционерного общества веб-сайта в сети Интернет и регулярное раскрытие информации об акционерном обществе на этом веб-сайте	Соблюдается	Общедоступная корпоративная информация и документы, подлежащие предоставлению всем заинтересованным лицам, размещаются в открытом доступе на корпоративном сайте www.aeroflot.ru
62.	Наличие во внутренних документах акционерного общества требования о раскрытии информации о сделках акционерного общества с лицами, относящимися в соответствии с Уставом к высшим должностным лицам акционерного общества, а также о сделках акционерного общества с организациями, в которых высшим должностным лицам акционерного общества прямо или косвенно принадлежит 20 и более процентов уставного капитала акционерного общества или на которые такие лица могут иным образом оказать существенное влияние	Соблюдается частично	Положение о корпоративной информационной политике п. 3.2.1
63.	Наличие во внутренних документах акционерного общества требования о раскрытии информации обо всех сделках, которые могут оказать влияние на рыночную стоимость акций акционерного общества	Соблюдается частично	Пункт 3 Кодекса корпоративного поведения
64.	Наличие утвержденного Советом директоров внутреннего документа по использованию существенной информации о деятельности акционерного общества, акциях и других ценных бумагах общества и сделках с ними, которая не является общедоступной и раскрытие которой может оказать существенное влияние на рыночную стоимость акций и других ценных бумаг акционерного общества	Соблюдается	Положение о корпоративной информационной политике п. 3.2.3
КОНТРОЛЬ ЗА ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
65.	Наличие утвержденных Советом директоров процедур внутреннего контроля за финансово-хозяйственной деятельностью акционерного общества	Соблюдается	Положение о департаменте внутреннего аудита
66.	Наличие специального подразделения акционерного общества, обеспечивающего соблюдение процедур внутреннего контроля (контрольно-ревизионной службы)	Соблюдается	Положение о департаменте внутреннего аудита
67.	Наличие во внутренних документах акционерного общества требования об определении структуры и состава контрольно-ревизионной службы акционерного общества Советом директоров	Соблюдается	Положение о департаменте внутреннего аудита

№	Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
68.	Отсутствие в составе контрольно-ревизионной службы лиц, которые признавались виновными в совершении преступлений в сфере экономической деятельности или преступлений против государственной власти, интересов государственной службы и службы в органах местного самоуправления или к которым применялись административные наказания за правонарушения в области предпринимательской деятельности или в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг	Соблюдается	
69.	Отсутствие в составе контрольно-ревизионной службы лиц, входящих в состав исполнительных органов акционерного общества, а также лиц, являющихся участниками, генеральным директором (управляющим), членами органов управления или работниками юридического лица, конкурирующего с акционерным обществом	Соблюдается	
70.	Наличие во внутренних документах акционерного общества срока представления в контрольно-ревизионную службу документов и материалов для оценки проведенной финансово-хозяйственной операции. А также ответственности должностных лиц и работников акционерного общества за их непредставление в указанный срок	Соблюдается частично	Положение о ревизионной комиссии
71.	Наличие во внутренних документах акционерного общества обязанности контрольно-ревизионной службы сообщать о выявленных нарушениях комитету по аудиту, а в случае его отсутствия – Совету директоров акционерного общества	Соблюдается	Положение о департаменте внутреннего аудита
72.	Наличие в Уставе акционерного общества требования о предварительной оценке контрольно-ревизионной службой целесообразности совершения операций, не предусмотренных финансово-хозяйственным планом акционерного общества (нестандартных операций)	Не соблюдается	
73.	Наличие во внутренних документах акционерного общества порядка согласования нестандартной операции с Советом директоров	Соблюдается частично	В рамках полномочий Совета директоров
74.	Наличие утвержденного Советом директоров внутреннего документа, определяющего порядок проведения проверок финансово-хозяйственной деятельности акционерного общества ревизионной комиссией	Соблюдается	Пункт 3.1. статьи 3 Положения о ревизионной комиссии
75.	Осуществление комитетом по аудиту оценки аудиторского заключения до представления его акционерам на Общем собрании акционеров	Соблюдается	Пункт 24.4 Статьи 24 Устава и пункт 5.5. Положения о комитете по аудиту
ДИВИДЕНДЫ			
76.	Наличие утвержденного Советом директоров внутреннего документа, которым руководствуется Совет директоров при принятии рекомендаций о размере дивидендов (Положение о дивидендной политике)	Соблюдается частично	Положение о дивидендной политике одобрено Правлением ОАО «Аэрофлот»

№	Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
77.	Наличие в Положении о дивидендной политике порядка определения минимальной доли чистой прибыли акционерного общества, направляемой на выплату дивидендов, и условий, при которых не выплачиваются дивиденды по привилегированным акциям, размер дивидендов, по которым определен в уставе акционерного общества	Соблюдается частично	Привилегированных акций в уставе не предусмотрено.
78.	Опубликование сведений о дивидендной политике акционерного общества и вносимых в нее изменениях в периодическом издании, предусмотренном уставом акционерного общества для опубликования сообщений о проведении общих собраний акционеров, а также размещение указанных сведений на сайте акционерного общества в сети Интернет.	Не соблюдается	

КРАТКИЙ СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

Авиационная безопасность	- состояние защищенности авиации от актов незаконного вмешательства в ее деятельность, а также необходимый для этого комплекс мер и ресурсов.
Безопасность полетов	- способность осуществлять воздушные перевозки без угрозы для жизни и здоровья людей.
ВВЛ	- внутренние воздушные линии.
Выполненный пассажирооборот	- объем авиатранспортной работы, исчисляемый умножением фактического количества коммерческих пассажиров, перевезенных на каждом этапе полета, на протяженность этапа, измеряется в пассажирокилометрах.
ГСМ	- горюче-смазочные материалы.
Группа Аэрофлот	- это совокупность финансово и экономически связанных предприятий, являющихся самостоятельными юридическими лицами, которые осуществляют скоординированную деятельность на рынке авиаперевозок, где головная (материнская) компания – ОАО «Аэрофлот», в силу преобладающего или значительного участия в уставных капиталах других компаний, выступает в роли корпоративного центра.
Кресло-километр, ккм	- мера измерения провозной емкости, которой располагает авиакомпания, обозначает перемещение 1 пассажирского кресла на расстояние 1 км.
Код-шеринговое соглашение	- соглашение о совместном использовании кодов на рейс, благодаря которому один рейс продается сразу двумя авиакомпаниями под собственным брэндом и собственным номером рейса у каждой авиакомпании. Фактическим перевозчиком на данном рейсе выступает одна из авиакомпаний-участников соглашения.
Коэффициент занятости кресел	- отношение количества выполненных пассажирокилометров к располагаемым креслокилометрам в процентном отношении.
Коэффициент коммерческой загрузки	- отношение количества выполненных тоннокилометров к предельным тоннокилометрам в процентном отношении.
МВЛ	- международные воздушные линии.
Общество, Авиакомпания, Компания	- ОАО «Аэрофлот».
Пассажирокилометр, пкм	- перевозка 1 пассажира на расстояние 1 км.

Предельный (располагаемый) пассажирооборот

- максимально возможный для авиаперевозчика объем авиатранспортной работы, исчисляемый умножением числа располагаемых пассажирских кресел на каждом этапе полета на протяженность этапа.

Предельный (располагаемый) тонно-километраж

- объем работы, исчисляемый умножением количества располагаемой коммерческой загрузки (пассажиры, груз и почта) на каждом этапе полета на протяженность этапа, измеряется в тоннокилометрах.

Рыночная капитализация

- суммарная рыночная стоимость акций компании.

Тоннокилометр, ткм

- перевозка одной тонны коммерческой загрузки -- пассажиров (из расчета 90 кг за 1 пассажира), груза, почты -- на расстояние 1 км.

ТКП

- Транспортная клиринговая палата.

Хаб

- термин применяется в отношении транспортных узлов со значительной долей транзитных пассажиров, в т. ч. аэропортов, где расписание прибывающих и отправляющихся рейсов составлено так, чтобы минимизировать время транзита с одного рейса на максимально возможно число других.

Электронный билет

- метод документирования продажи и контроля перевозки без оформления на специальном бланке строгой отчетности. Вся информация, относящаяся к перевозке пассажира (маршрут, тариф, класс обслуживания, уплаченная сумма, сборы и т. д.), содержится в файле электронного билета, расположенном в базе данных ответственного перевозчика. Электронный билет не имеет непосредственной связи с интернет-продажами перевозок, хотя через Интернет продавать электронные билеты проще, чем обычные.

APIS (Advance Passenger Information System)

- система подачи списков с дополнительной информацией о пассажирах в таможенные и пограничные службы страны прибытия.

BSP/ARC (Billing and Settlement Plan/ Airline Reporting Corporation)

- системы взаиморасчетов между агентами и авиакомпаниями. BSP -- это организованная IATA международная система взаиморасчетов между агентами и авиакомпаниями, позволяющая осуществлять продажи авиаперевозок на нейтральных бланках (не принадлежащих изначально ни одной авиакомпании), расширить присутствие авиакомпании на рынке продажи авиаперевозок, минимизировать финансовые риски, снизить затраты на содержание системы продажи, ускорить процесс отчетности, исполь-

зую электронные технологии. Цель BSP -- повышение эффективности работы авиакомпаний с агентской сетью. ARC -- принятая в США система, аналогичная BSP.

IATA (International Air Transportation Association)

- Международная ассоциация воздушного транспорта, создана в 1945 году для развития сотрудничества между авиакомпаниями в целях обеспечения безопасности, надежности и экономичности полетов в интересах потребителей. Сегодня членами Ассоциации являются 270 авиакомпаний из 140 стран мира. Сайт ассоциации: www.iata.org.

ICAO (International Civil Aviation Organization)

- Международная организация гражданской авиации, созданная в результате подписания Чикагской 1944 г. Конвенции о международной гражданской авиации. ICAO является специализированным учреждением ООН, ответственным за разработку международных стандартов, рекомендуемой практики и правил в технической, экономической и правовой областях деятельности международной гражданской авиации. Сайт организации: www.icao.int.

IOSA (International Operational Safety Audit)

- международный аудит эксплуатационной безопасности, который включает в себя следующие направления деятельности компании: организацию и управление компанией; летную эксплуатацию; инжиниринг и техническое обслуживание самолетов; наземное обслуживание самолетов; управление эксплуатацией и диспетчеризация полетов; сервис на борту; авиационную безопасность; обеспечение перевозки грузов/опасных грузов.

ISO

- Международная организация по стандартизации.

ISO 9000

- серия международных стандартов по созданию на предприятии системы управления качеством, которая представляет собой набор предписаний по повышению эффективности бизнес-процессов.

**ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ СТАТИСТИКА
ОАО «АЭРОФЛОТ»**

	Ед. изм.	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Самолето-километры	тыс. км										
МВЛ		133 287,6	135 608,8	121 925,0	121 925,0	138 982,4	147 689,8	156 187,2	156 251,7	160 745,8	154 490,8
ВВЛ		37 074,7	42 230,4	39 752,0	40 537,7	41 343,6	45 378,9	55 683,8	66 119,4	76 697,4	70 216,6
Итого		170 362,2	177 839,2	161 677,0	164 959,6	180 326,0	193 068,7	211 871,0	222 371,1	237 443,2	224 707,4
Отправлений ВС	ед.										
МВЛ		44 275	45 777	41 952	42 282	46 261	49 786	52 516	53 746	56 612	54 961
ВВЛ		17 878	21 541	20 985	21 617	21 771	23 461	28 766	33 619	38 200	31 629
Итого		62 153	67 318	62 937	63 899	68 032	73 247	81 282	87 365	94 812	86 590
Налет	часов										
МВЛ		169 421,0	172 596,0	154 360,0	156 670,0	175 973,0	187 266,0	197 559,0	198 664,6	206 024,0	195 930,5
ВВЛ		49 983,0	57 639,0	54 643,0	54 845,0	56 102,0	61 085,0	74 346,9	87 250,6	100 722,1	90 347,8
Итого		219 404,0	230 235,0	209 003,0	211 515,0	232 075,0	248 351,0	271 905,9	285 915,2	306 746,1	286 278,3
Перевезено пассажиров	тыс. чел.										
МВЛ		3 704,6	4 205,2	3 885,4	4 129,8	4 647,6	4 649,7	4 939,5	5 356,3	5 696,3	5 412,6
ВВЛ		1 396,3	1 625,5	1 603,9	1 713,7	1 942,5	2 016,8	2 350,9	2 809,9	3 575,1	3 342,9
Итого		5 100,9	5 830,7	5 489,3	5 843,5	6 590,1	6 666,5	7 290,4	8 166,2	9 271,4	8 755,5
Перевезено грузов и почты	тыс. тонн										
МВЛ		95,4	86,8	93,3	95,7	124,9	121,8	118,8	67,4	57,5	51,3
ВВЛ		12,1	14,8	16,2	18,5	20,6	23,6	26,5	28,5	30,4	35,5
Итого		107,5	101,6	109,5	114,2	145,5	145,4	145,3	95,9	87,9	86,8
Пассажирооборот	млн пкм										
МВЛ		14 068,1	15 110,4	13 826,3	14 163,7	16 171,5	15 897,7	16 753,7	18 033,0	18 745,5	17 345,9
ВВЛ		3 366,1	3 833,0	3 818,9	4 038,9	4 476,7	4 797,1	5 652,8	6 672,3	8 502,0	8 640,3
Итого		17 434,2	18 943,4	17 645,2	18 202,6	20 648,2	20 694,8	22 406,5	24 675,3	27 247,5	25 986,2
Предельный пассажирооборот	млн ккм										
МВЛ		21 917,7	23 522,6	20 551,0	20 848,0	23 728,1	23 255,7	24 257,6	26 041,8	26 889,3	25 770,2
ВВЛ		4 632,9	5 273,5	5 251,5	5 393,1	6 253,5	6 721,6	7 688,2	9 077,6	11 522,7	11 629,5
Итого		26 550,6	28 796,1	25 802,5	26 241,1	29 981,6	29 977,3	31 945,8	35 119,4	38 412,0	37 399,7
Занятость кресел	%										
МВЛ		64,2	64,2	67,3	67,9	68,2	68,4	69,1	69,1	69,7	67,3
ВВЛ		72,7	72,7	72,7	74,9	71,6	71,4	73,5	73,5	73,8	74,3
Итого		65,7	65,8	68,4	69,4	68,9	69,0	70,1	70,3	70,9	69,5
Тоннокилометраж	млн ткм										
МВЛ		1 872,2	1 822,2	1 735,6	1 805,0	2 212,5	2 192,1	2 253,8	1 959,6	1 949,2	793,2
ВВЛ		368,6	436,7	415,6	447,7	498,5	539	630,9	731,3	894,1	945,4
Итого		2 240,8	2 258,9	2 151,2	2 252,7	2 711,0	2 731,1	2 884,7	2 690,9	2 843,3	2 738,6

Предельный тоннокилометраж	млн ткм										
МВЛ	3 493,8	3 534,5	3 130,1	3 258,8	3 869,4	3 849,4	3 988,4	3 661,1	3 599,0	3 383,3	
ВВЛ	619,6	690,7	684,1	692,3	792,9	859,9	1 012,4	1 167,1	1 459,9	1 516,7	
Итого	4 113,4	4 225,2	3 814,2	3 951,1	4 662,3	4 709,3	5 000,8	4 828,2	5 058,9	4 900,0	
Коммерческая нагрузка	%										
МВЛ	53,6	51,6	55,4	55,4	57,2	56,9	56,5	53,5	54,2	53,0	
ВВЛ	59,5	63,2	60,8	64,6	62,9	62,7	62,3	62,7	61,2	62,3	
Итого	54,5	53,5	56,4	57,0	58,1	58,0	57,7	55,7	56,2	55,9	

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ СТАТИСТИКА ОАО «ДОНАВИА»

	Ед. изм.	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Самолето-километры	тыс. км										
МВЛ		1 630,2	2 485,1	2 623,0	3 011,1	4 192,3	3 581,0	3 493,9	7 507,7	10 334,8	10 023,2
ВВЛ		4 509,8	7 718,5	6 503,2	7 648,1	8 279,6	7 851,7	7 799,0	8 695,8	11 871,4	10 604,8
Итого		6 140,0	10 203,6	9 126,5	10 659,2	12 471,9	11 432,7	11 292,9	16 203,5	22 206,2	20 628,0
Отправлений ВС	ед.										
МВЛ		855	1 276	1 373	1 833	2 622	2 268	2 199	4 126	5 472	4 746
ВВЛ		3 008	5 079	5 235	6 012	6 018	5 675	5 834	6 157	8 019	7 604
Итого		3 863	6 355	6 608	7 845	8 640	7 943	8 033	10 283	13 491	12 350
Налет	часов										
МВЛ		2 160,0	3 239,0	3 336,0	3 939,0	5 568,0	4 640,0	4 606,0	9 827,0	13 764,5	13 448,5
ВВЛ		6 097,0	10 523,0	9 208,0	10 661,0	11 179,0	10 513,0	10 576,0	12 005,0	16 593,3	15 179,0
Итого		8 257,0	13 762,0	12 544,0	14 600,0	16 747,0	15 153,0	15 182,0	21 832,0	30 357,8	28 627,5
Перевезено пассажиров	тыс. чел.										
МВЛ		63,2	86,5	103,1	129,9	173,4	180,1	170,2	524,8	758,8	698,6
ВВЛ		199,8	313,5	324,3	376,9	414,7	419,5	418,0	432,0	555,6	511,7
Итого		263,0	400,0	427,4	506,8	588,1	599,6	588,2	956,8	1 314,4	1 210,3
Перевезено грузов и почты	тыс. тонн										
МВЛ		0,4	0,3	0,6	0,6	0,6	0,5	0,5	0,3	0,4	0,2
ВВЛ		1,4	1,9	1,8	2,0	2,1	2,1	1,8	1,7	2,0	1,6
Итого		1,8	2,2	2,4	2,6	2,7	2,6	2,3	2,0	2,4	1,8
Пассажирооборот	млн пкм										
МВЛ		122,9	171,1	201,1	216,6	286,9	305,7	287,5	1 044,7	1 608,3	1 625,3
ВВЛ		374,6	527,4	447,2	527,4	595,7	606,5	587,0	620,3	931,4	766,5
Итого		497,5	698,5	648,3	744,0	882,6	912,2	874,5	1 665,0	2 539,7	2 391,8
Предельный пассажирооборот	млн ккм										
МВЛ		189,4	276,9	352,7	382,1	513,3	492,1	410,9	1 322,1	1 997,4	1 861,3
ВВЛ		582,1	812,3	674,3	1 901,9	1 090,1	1 098,2	957,6	952,3	1 458,3	1 142,8
Итого		771,5	1 089,2	1 027,0	1 284,0	1 603,4	1 590,3	1 368,5	2 274,4	3 455,7	3 004,1

Занятость кресел	%										
МВЛ	64,9	61,7	57,0	56,6	55,8	62,1	70,0	79,0	80,5	87,3	
ВВЛ	64,4	65,0	66,3	58,5	54,6	55,2	61,3	65,1	63,9	67,1	
Итого	64,5	64,1	63,1	57,9	55,0	57,4	63,9	73,2	73,5	79,6	
Тоннокилометраж	млн ткм										
МВЛ	11,9	16,0	19,3	20,8	27,0	28,5	26,7	94,6	145,3	146,6	
ВВЛ	37,6	52,1	43,7	51,2	57,3	58,5	56,2	58,5	87,4	71,2	
Итого	49,5	68,1	63,0	72,0	84,3	87,0	82,9	153,1	232,8	217,8	
Предельный тоннокилометраж	млн ткм										
МВЛ	17,7	27,4	34,3	37,8	52,4	50,0	43,1	137,2	210,4	191,1	
ВВЛ	53,7	83,1	70,5	90,5	104,3	105,8	94,6	93,2	144,6	111,4	
Итого	71,4	110,5	104,8	128,3	156,7	155,8	137,7	230,4	355,1	302,5	
Коммерческая нагрузка	%										
МВЛ	67,2	58,3	56,2	54,7	52,0	57,0	61,9	68,9	69,1	76,7	
ВВЛ	70,0	62,8	61,8	56,6	55,0	55,3	59,4	62,8	60,4	63,9	
Итого	69,3	61,7	60,0	56,0	54,0	55,8	60,2	66,4	65,6	72,0	

* - по состоянию на апрель 2000 г.

**ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ СТАТИСТИКА
ОАО «НОРДАВИА»**

	Ед. изм.	2004*	2005	2006	2007	2008	2009
Самолето-километры							
	тыс. км						
МВЛ		255,1	2 039,0	1 774,5	2 093,3	2 408,0	1 396,7
ВВЛ		1 790,4	1 4719,6	18 084,6	23 946,6	21 243,0	21 330,3
Итого		2 045,5	16 758,6	19 859,1	26 039,9	23 651,0	22 727,0
Отправлений ВС							
	ед.						
МВЛ		188	1 384	1 522	1 631	1 747	1 095
ВВЛ		1 727	13 891	17 331	18 760	17 696	16 840
Итого		1 915	15 275	18 853	20 391	19 443	17 935
Налет							
	часов						
МВЛ		596,0	3 852,0	3 315,0	3 858,0	4 260,0	2 566,0
ВВЛ		3 489,0	26 864,0	32 826,0	40 741,0	36 988,0	36 390,0
Итого		4 085,0	30 716,0	36 141,0	44 599,0	41 764,0	38 956,0
Перевезено пассажиров							
	тыс. чел.						
МВЛ		9,4	76,3	65,5	67,7	95,1	57,9
ВВЛ		87,3	729,6	809,8	1 014,3	919,4	1 038,4
Итого		96,7	805,9	875,2	1 082,0	1 014,6	1 096,2
Перевезено грузов и почты							
	тыс. тонн						
МВЛ		0,1	0,1	0,09	0,05	0,05	0,02
ВВЛ		0,6	3,5	4,1	5,4	4,8	4,48
Итого		0,7	3,6	4,2	5,5	4,9	4,5
Пассажирооборот							
	млн пкм						
МВЛ		11,1	116	111,1	119,2	167,8	101,7
ВВЛ		87,5	791,2	932,7	1 419,6	1 207,0	1 426,6
Итого		98,6	907,2	1 043,8	1 538,8	1 374,8	1 528,4
Предельный пассажирооборот							
	млн ккм						
МВЛ		16,3	169	152,2	174,5	256,6	142,3
ВВЛ		132,2	1168,7	1426,1	2 167,5	1 799,7	2 073,1
Итого		148,5	1337,7	1578,3	2 342,0	2 056,3	2 215,3
Занятость кресел							
	%						
МВЛ		67,9	68,6	73,0	68,3	65,4	71,5
ВВЛ		66,2	67,7	65,4	65,5	67,1	68,8
Итого		66,4	67,8	66,1	65,7	66,9	69,0
Выполненный тоннокилометраж							
	млн ткм						
МВЛ		1,1	10,6	10,1	10,8	15,8	8,7
ВВЛ		8,4	74,6	88,2	135,1	114,0	135,0
Итого		9,5	85,2	98,3	145,9	129,8	143,7
Экономический тоннокилометраж							
	млн ткм						
МВЛ		1,5	16,1	14,1	16,4	23,4	13,2
ВВЛ		12,8	115,0	141,4	210,7	180,5	208,9
Итого		14,3	131,1	155,5	227,1	203,9	222,1
Коммерческая загрузка							
	%						
МВЛ		73,3	65,8	70,9	65,8	67,5	65,5
ВВЛ		65,6	64,8	62,4	64,1	63,2	64,7
Итого		66,4	65,0	63,2	64,2	63,7	64,7

* - по состоянию на октябрь 2004 г.

**ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ СТАТИСТИКА
ОАО «АЭРОФЛОТ-КАРГО»**

	Ед. изм.	2007	2008	2009
Самолето-километры				
	тыс. км			
МВЛ		8 517,0	9 742,6	7 876,1
ВВЛ		384,0	457,3	-
Итого		8 901,0	10 199,9	7 876,1
Отправлений ВС				
	ед.			
МВЛ		1 977	2 681	1 964
ВВЛ		62	124	-
Итого		2 039	2 805	1 964
Налет				
	часов			
МВЛ		10 427,0	11 772,7	9 415,0
ВВЛ		445,0	562,0	-
Итого		10 872,0	12 334,7	9 415,0
Перевезено грузов				
	тыс. тонн			
МВЛ		47,8	59,9	55,9
ВВЛ		2,5	4,0	-
Итого		50,3	63,9	55,9
Выполненный тоннокилометраж				
	млн ткм			
МВЛ		355,0	412,4	428,6
ВВЛ		16,0	22,2	-
Итого		370,0	434,6	428,6
Экономический тоннокилометраж				
	млн ткм			
МВЛ		497,0	640,9	667,4
ВВЛ		23,0	27,7	-
Итого		520,0	668,6	667,4
Коммерческая загрузка				
	%			
МВЛ		71,0	64,4	64,2
ВВЛ		69,0	80,0	-
Итого		71,0	65,0	64,2

**ПЕРЕЧЕНЬ ОФИСОВ СОБСТВЕННЫХ ПРОДАЖ,
ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВ И ФИЛИАЛОВ
НА ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Офисы собственных продаж				
Москва		ул. Петровка, д. 20/1 ул. Коровий Вал, д. 7 ул. Кузнецкий Мост, д. 3 Фрунзенская наб., д. 4 ул. Енисейская, д. 19 ул. Пятницкая, д. 37/19 Шереметьево-F (2) Шереметьево-D (3)	+7 (499) 621-51-31 +7 (499) 238-80-35 +7 (495) 628-41-54 +7 (499) 245-38-51 +7 (499) 186-20-74 +7 (495) 953-66-73 +7 (495) 223-55-55 +7 (495) 223-55-55	
Город	Код	Телефон	Факс	Адрес
Представительства				
Анапа	86133	322-55	315-66	ул. Крымская, д. 170
Архангельск	8182	651-455	651-455	Набережная Северной Двины, д. 30
Астрахань	8512	445-555	445-555	пр-т Губернатора А. Гужвина, д. 3
Барнаул	3852	369-902	380-245	ул. Дмитрова, д. 85А
Волгоград	8442	385-479	385-480	пр-т Ленина, д. 15
Екатеринбург	343	356-55-70	356-55-70	ул. Белинского, д. 41
Иркутск	3952	255-780	211-331	ул. Степана Разина, д. 27
Кемерово	3842	368-018	349-451	ул. Коломейцева, д. 1
Краснодар	861	267-19-07	267-19-07	ул. Красная, д. 65
Минеральные Воды	87922	599-20	599-20	ул. Железноводская, д. 24
Мурманск	8152	428-019	428-019	пр-т Кирова, д. 24
Нижневартовск	3466	613-396	245-555	ул. Омская, д. 11
Нижний Новгород	831	434-40-40	434-41-88	пл. Горького, д. 6
Новосибирск	383	223-15-79	217-96-98	Красный проспект, д. 28
Норильск	3919	424-170	424-170	ул. Комсомольская, д. 23
Омск	3812	251-322	247-955	ул. Орджоникидзе, д. 14
Пермь	342	290-13-03	290-13-02	ул. Ленина, д. 10
Петропавловск-Камчатский	4152	300-722	300-830	ул. Советская, д. 35
Самара	846	276-02-77	276-02-80	ул. Ленинская, д. 141
Сургут	3462	234-243	233-877	ул. Ленина, д. 41
Тюмень	3452	681-155	383-872	ул. Малыгина, д. 84Б, стр. 1
Уфа	347	279-60-55	279-60-75	ул. Ленина, д. 5/3
Хабаровск	4212	783-435	783-456	ул. Пушкина, д. 50
Челябинск	351	237-09-17	237-09-17	ул. Свободы, д. 90
Южно-Сахалинск	4242	788-755	784-555	аэропорт «Хомутово»
Филиалы				
Владивосток	4232	208-819	209-041	ул. Светланская, д. 143
Калининград	4012	916-455	956-454	пл. Победы, д. 4, к. 25
Красноярск	391	274-37-20	274-37-23	ул. Карла Маркса, д.73А
Магадан	4132	639-080	639-080	ул. Карла Маркса, д. 31/18
Санкт-Петербург	812	438-55-85	572-43-10	ул. Рубинштейна д. 1/43
Сочи	8622	644-511	645-675	ул. Роз, д. 61А

ПЕРЕЧЕНЬ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВ

Страна/Город	Код	Телефон	Факс	Адрес
Австралия				
Сидней	61-2	92622233	92621821	24 LEVEL 44 MARKET STREET SYDNEY NSW 2000 AUSTRALIA
Австрия				
Вена	43-1	512150180	512150178	PARKRING 10, 1010 WIEN, AUSTRIA
Азербайджан				
Баку	994-12	4981167	4981166	U. HADJIBEKOV STR., 23, BAKU, AZERBAIDJAN, AZ 1000
Ангولا				
Луанда	244	222430599	222430599	RUA CORONEL AIRES de ORNELAS № 1-A/B-R/C, LUANDA, ANGOLA
Армения				
Ереван	374-10	532131	522435	375002, Армения, г. Ереван, ул. Амиряна, 12
Белоруссия				
Минск	375-17	3286979	3286895	220030, г.Минск, Ул. Я.Купалы 25, офис 101
Бельгия				
Брюссель	32-2	5136066	5122961	Rue Des Colonies 58, 1000 Bruxelles, BELGIQUE
Болгария				
София	359	9622255	9625566	1407 SOFIA, BULGARIA, ZLATEN ROG STREET, 22, 1-st FLOOR, OFFICE 2B
Великобритания				
Лондон	44-20	73552233	73552323	70 PICCADILLY LONDON, W1J 8HP, UK
Венгрия				
Будапешт	361	3185955	3171734	HUNGARY 1050 BUDAPEST, JOZSEF ATTILA UTCA 18
Вьетнам				
Ханой	84-4	37718514	37718522	DAENA BUSINESS CENTER, 360 KIM MA ST., BA DINH, DIST., HANOI, VIETNAM
Германия				
Берлин	49-30	22698130	22698136	UNTER DEN LINDEN 51, BERLIN 10117 GERMANY
Гамбург	49-40	3742883	3742888	ADMIRALITAET - STR.60 20459 HAMBURG
Ганновер	49-511	9772065	9772064	FLUGHAFEN HANNOVER-LANGENHAGEN TERMINAL C ZIMMER 311, POSTFACH 420251, 30662 HANNOVER
Дюссельдорф	49-211	86443110	320928	40212 DUSSELDORF, BERLINER ALLEE 26
Мюнхен	49-89	288261	2805366	FRG/MUNICH, ISARTORPLATZ, 2 80331 MUNICH
Франкфурт	49-69	27300612	27300619	Wilhelm-Leuschner- Str.41 d-60329 Frankfurt am Main GERMANY
Ханн (региональное представительство по грузовым перевозкам в Европе)	49-6543	508602	508619	55483 Hahn Airport, Building 860, Germany

Страна/Город	Код	Телефон	Факс	Адрес
Греция				
Афины	30-210	3220986	3236375	14, XENOFONTOS STR. SYNTAGMA -GR 105 57, ATHENS, GREECE
Дания				
Копенгаген	45	33126338	33141182	DENMARK COPENHAGEN, 1.1 VESTER FARIMAGSGADE ROOM 1255 DK-1606 COPENHAGEN V
Египет				
Каир	202	23900429	23900407	CAIRO/EGYPT 18, El Boustan st. El Boustan Commercial Centre
Индия				
Дели	91-11	23312843	23723245	AEROFLOT, TOLSTOY HOUSE, 15-17 TOLSTOY MARG DELHI - 110001 (INDIA)
Иран				
Тегеран	98-21	88919315	88807494	IRAN, TEHRAN, VALI ASR AVE., SADR STR, 62
Испания				
Барселона	34-93	4305880	4199551	ESPANA, 08029 BARCELONA C/ MALLORCA, 41
Мадрид	34-91	4313706	4318098	52, OFICINA 3 A, PASEO DE LA CASTELLANA, MADRID 28046, ESPANA
Малага	34-95	2974534	2974533	AEROPUERTO DE MALAGA, MALAGA, ESPANA, 29004
Италия				
Венеция	39-041	2698484	2698447	Aeroporto Marko Polo, Tessera, Venezia, Luigi Broglio street 8, 30030 ITALIA
Милан	3902	66987538	66984632	20121 MILANO - VIA MARINA, 3
Рим	3906	420385	42904923	00187 ROMA VIA L.BISSOLATI 76
Казахстан				
Алматы	727	2915416	2915597	050010 Respublika KAZAKHSTAN, g. ALMATY, ul. BEGALINA, 42
Кипр				
Никосия	357-22	669071	678484	32 B & C, Homer Ave. P.O. BOX 22039 1097 NICOSIA CYPRUS
Киргизия				
Бишкек	996-312	620072	620075	bul. Erkindik, 64/1, Bishkek, Kirgizia 720040
Китай				
Гонконг	852	25372611	25372614	SUITE 2918, 29 FLOOR, SHUI ON CENTRE, 6-8 HARBOUR ROAD, WANCHAI, HONG KONG
Пекин	86-10	65002412	65012563	GENERAL REPRESENTATION OF AEROFLOT IN CHINA N2 CHAO YANG MEN BEI DA JIE, BEIJING 100027, PR CHINA
Шанхай	86-21	62798033	62798035	Suite 203 A, Shanghai Centre, 1376, Nan Jing Xi Road, Shanghai, China PRC 200040
Куба				
Гавана	537	2043200	2045593	5-ta AVENIDA, ENTRE 76 Y 78, EDIFICIO BARCELONA, OFICINA 208, MIRAMAR TRADE CENTER, MIRAMAR, PLAYA, CIUDAD HABANA, CUBA
Латвия				
Рига	371-6	77807720	7780771	UL.SCOLAS, 9, RIGA, LATVIA LV-1010

Страна/Город	Код	Телефон	Факс	Адрес
Ливан				
Бейрут	9611	739596	739597	LIBANON, BEIRUT, VERDUN STREET, SELIM SAAB BLD, 2 FLOOR
Литва				
Вильнюс	370	52127550	52124189	2001 VILNIUS , UL.PILIMO, 8/2, LT-01118
Малайзия				
Куала-Лумпур	60-3	21416000	21416946	LOT 2.33, 2ND FLOOR, BANGUNAN ANGKASA RAYA, JALAN AMPANG, 50450 KUALA LUMPUR, MALAYSIA
Монголия				
Улан-Батор	976-11	319286	323321	MONGOLIA, ULAAN BAATOR, SEOUL STREET, 15 AEROFLOT 210644
Нидерланды				
Амстердам	31-20	6245715	6259161	WETERINGSCHANS 26-3, 1017 SG AMSTERDAM, NETHERLANDS
Норвегия				
Осло	47	23356210	22332880	NORWAY 0157 OSLO OVRE SLOTTSGT 6
Панама				
Панама	507	2250497	2250622	UNICENTRO BELLA VISTA AV. JUSTO AROSEMANA CALLE 42, P.O. BOX 2642 BALBOA ANCON, PANAMA, REPUBLICA DE PANAMA
Польша				
Варшава	48-22	6211611	6282557	POLAND, WARSAW 00-508 JEROZOLIMSKIE AL.29
Республика Корея				
Сеул	822	5693271	5693276	404, CITY AIR TERMINAL Bldg, № 159-6, SAMSUNG-DONG, KANGNAM-KU, SEOUL, KOREA
Румыния				
Бухарест	4-021	3150314	3125152	ROMANIA, BUCHAREST, STR. GHEORGHE MANU, 5, SECTOR 1
Саудовская Аравия				
Джидда	966-2	6145951	6145972	EXSAB CENTRE, AL-MAADI ST., AL-HAMRA'A DIST., P.O. BOX: 40700, JEDDAH 21511, SAUDI ARABIA
Сербия				
Белград	381-11	3286071	3286083	11000 BELGRADE Kneza Mihajlova, 30
Сирия				
Дамаск	963-11	2317956	2317952	SYRIA DAMASK 29 MAY STREET
Словакия				
Братислава	421	243426896	23337581	AEROPORT M.P.SHTEFANIKA, BRATISLAVA, 82311, SLOVAK REPUBLIC
США				
Вашингтон	1-202	3474304	3474305	1634 EYE STREET NW, SUITE 200 WASHINGTON DC 20006
Лос-Анджелес	1-310	2815300	2815308	USA LOS ANGELES, 9100 WILSHIRE BLVD. SUITE 616, BEVERLY HILLS, CA 90212
Нью-Йорк	1-212	9442300	9445200,	10 ROCKEFELLER PLAZA, SUITE 1015 NEW YORK, NY 10020
Тайланд				
Бангкок	662	2511223	2553138	183 MEZZANINE FLOOR REGENT HOUSE, RAJDAMRI ROAD BANGKOK 10330 THAILAND

Страна/Город	Код	Телефон	Факс	Адрес
Турция				
Анталия	902-42	3303477	3303106	ANTALYA INTERNATIONAL AIRPORT BLOCK A //N. 241
Стамбул	90-212	2966725	2966737	Turkey, Istanbul, Elmadağ, Cumhuriyet Cad N48 B
Узбекистан				
Ташкент	998-71	1200555	1200557	1"А", KODIRI STREET, TASHKENT, ZBEKISTAN, 700128
Украина				
Киев	38-044	2454359	2454881	01032, УКРАИНА ул. Саксаганского, 112-А
Симферополь	38-0652	511523	511517	95006 Украина, Симферополь, ул. Павленко, 2-А
Финляндия				
Хельсинки	358-9	659655	661021	00100 MANNER-HEIMINTIE 5 HELSINKI FINLAND
Франция				
Ницца	33-4	93214482	93214544	AEROPORT NICE-COT D'AZUR TERMINAL 1 06281 NICE CEDEX
Париж	33-1	42254381	42560480	33, AVENUE DES CHAMPS ELYSEES 75008 PARIS
Хорватия				
Загреб	385-1	4872055	4872051	10000 CROATHIA, ZAGREB, TRG. NIKOLE SUBICA ZRINSKOG, 6
Чехия				
Прага	420	227020020	224812683	TRUHLARSKA, 5 110 00 PRAGUE 1, 11000, CZECH REPUBLIC
Швейцария				
Женева	41-22	9092760	7388312	PIACE Cornavin, 16, 1201 Geneve, SUISSE
Цюрих	41-43	3446200	3446216	TALACKER 41 CH-8001 ZURICH
Швеция				
Стокгольм	46-8	50565300	217185	Sveavagen 31, 2 tr Box 3075 103 61 STOCKHOLM Sweden
Эмираты				
Дубай	971-4	2222245	2227771	U.A.E., DUBAI, PO BOX 1020 AL MAKTUUM STREET, AL MAZROEI BLDG, DEIRA, DUBAI
Япония				
Токио	81-3	55328781	55328821	Toranomon Kotohira Tower 16F, 1-2-8 Toranomom, Minato-ku, Tokyo, Japan 105-0001

Полное наименование - Открытое акционерное общество «Аэрофлот – российские авиалинии»
Сокращенное наименование - ОАО «Аэрофлот»
Свидетельство о внесении в ЕГРЮЛ – выдано УМНС России по г. Москве 22.08.2003 №1027700092661.
Идентификационный номер налогоплательщика - 7712040126
Место нахождения - Российская Федерация, г. Москва, ул. Арбат, д. 10,
Почтовый адрес: 119002, Москва, ул. Арбат, д. 10

Контактная информация:

Акционерам и инвесторам:
Тел./факс: +7 (495) 258-06-86, (499) 500-69-63/факс
E-mail: ir@aeroflot.ru

Пресс-служба:

Тел.: +7 (499) 500-73-87
Тел./факс: +7 (495) 752-90-71
E-mail: presscentr@aeroflot.ru

Программа «Аэрофлот Бонус»:

Тел.: +7(495) 223-55-55, 0933-платный номер
8-800-333-55-55 - для регионов России
Факс: +7(495) 784-71-74
Часы работы: с 9.00 до 21.00 ежедневно (время московское).
www.aeroflotbonus.ru
E-mail: bonus@aeroflot.ru

Регистратор: ЗАО «Национальная Регистрационная Компания»
Адрес: 121357, г. Москва, ул. Вересаева, д. 6
Телефон: +7 (495) 440-31-04

Заявление о будущем развитии

Настоящий годовой отчет помимо фактических данных содержит мнения, предположения и прогнозы руководства Компании, основанные на имеющейся в настоящий момент информации. В связи с действием внешних факторов, таких как колебание спроса на авиаперевозки, изменение цен, внедрение новых технологий, изменение правовой среды, колебание валютных курсов и т.п., фактические результаты деятельности ОАО «Аэрофлот» в будущем могут отличаться от представленных в отчете прогнозов.