

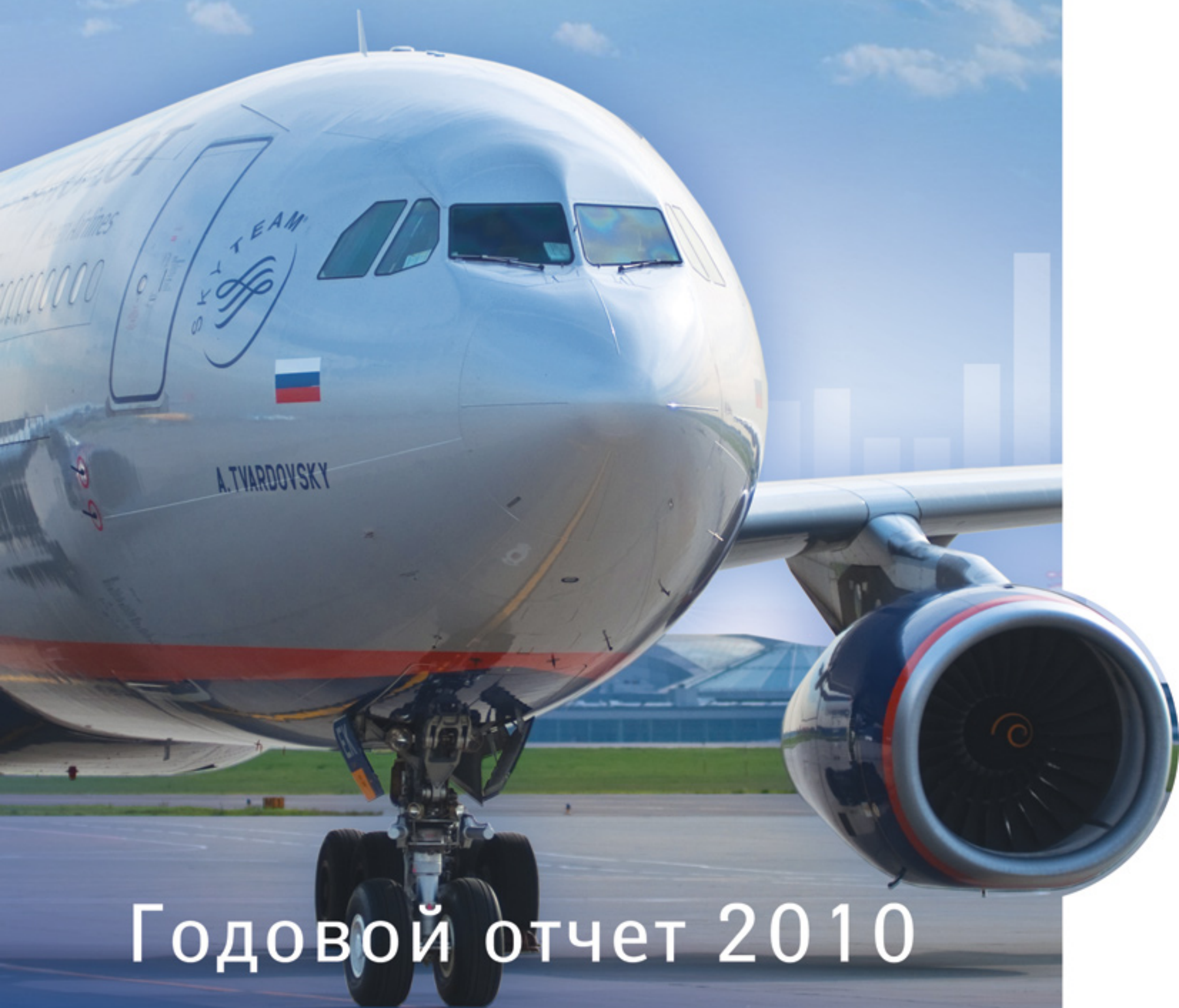
АЭРОФЛОТ



Российские авиалинии



МАСШТАБНЫЙ РОСТ НОВОЕ КАЧЕСТВО ВЫСОКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ



Годовой отчет 2010

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

ОАО «АЭРОФЛОТ – РОССИЙСКИЕ АВИАЛИНИИ»

ЗА 2010 ГОД

НОВОЕ КАЧЕСТВО

МАСШТАБНЫЙ РОСТ

ВЫСОКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Настоящий Годовой отчет предварительно утвержден Советом директоров Общества
(протокол №14 от 28 апреля 2011 г.)

Москва—2011

Содержание

I. О компании 4



1.1. О компании	6
1.2. Ключевые показатели	8
1.3. Карта маршрутов и состав парка	10
1.4. Основные события	12
1.5. Обращение председателя Совета директоров	17
1.6. Обращение генерального директора	21

II. Обзор деятельности 24



2.1. Положение в отрасли	26
2.2. Комплексная стратегия развития	33
2.3. Операционная деятельность	40
Безопасность	40
Перевозки	42
Маршрутная сеть	46
Парк воздушных судов	50
Техническое обслуживание и ремонт	52
Развитие бренда и качества услуг	53
Информационные технологии	55
Коммерческая деятельность	56
Дочерние и зависимые общества	58
2.4. Риски и управление рисками	61
2.5. Персонал	65
Кадровая политика	65
Учебный центр	68
2.6. Социальная ответственность	69
Экология	69
Благотворительность и общественная деятельность	70

III. Корпоративное управление и ценные бумаги 72



3.1. Принципы корпоративного управления	74
3.2. Собрания акционеров в 2010 году	74
3.3. Совет директоров	75
3.4. Комитеты Совета директоров	81
3.5. Правление	82
3.6. Ревизионная комиссия	90
3.7. Раскрытие информации	91
3.8. Ценные бумаги и уставный капитал	91

IV. Финансовый отчет 96



4.1. Мнение руководства о финансовой отчетности	98
4.2. Обращение заместителя генерального директора по финансам и инвестициям	99
4.3. Аудиторское заключение по бухгалтерской (финансовой) отчетности	102
4.4. Агрегированный бухгалтерский баланс на 31 декабря 2010 года	104
4.5. Пояснения и комментарии к бухгалтерскому балансу	104
4.6. Расчет оценки стоимости чистых активов ОАО «Аэрофлот» за 2010 год	109
4.7. Агрегированный отчет о прибылях и убытках ОАО «Аэрофлот» за 2010 год	110
4.8. Описание заемных средств	110
4.9. Доходы от авиаперевозок и выполненных услуг	111
4.10. Расходы от эксплуатационной деятельности	112
4.11. Финансовые результаты	115

V. Приложения 118

5.1. Сведения о крупных сделках, сделках с заинтересованностью, одобренных Советом директоров и общим собранием акционеров	118
5.2. Сведения о соблюдении Кодекса корпоративного поведения	125
5.3. Перечень изменений, внесенных во внутренние документы Общества в 2010 году	136
5.4. Производственная статистика	137
5.5. Сведения о расходах энергоресурсов в 2010 году	140
5.6. Краткий словарь терминов и сокращений	140
5.7. Перечень офисов и представительств	142
Перечень офисов собственных продаж, представительств и филиалов на территории Российской Федерации	142
Перечень представительств за рубежом	143
5.8. Контактная информация	148

I. О КОМПАНИИ



1.1. О компании

Аэрофлот – ведущая авиакомпания России и стран СНГ, одна из 25 крупнейших авиакомпаний мира (по версии журнала Air Transport World). По итогам 2010 года Компания заняла 23,7% российского рынка авиаперевозок по пассажирообороту, а с учетом дочерних компаний – 26,7%. За отчетный период Аэрофлот перевез 11,3 млн пассажиров и 163 тыс. т грузов и почты на более чем 97 тыс. регулярных и чартерных рейсов.

В 2010 году Аэрофлот впервые вышел на 1-е место по пассажиропотоку на внутренних воздушных линиях, осуществив перевозку 4,16 млн пассажиров, – больше, чем любой другой из операторов российского рынка воздушных перевозок.

Маршрутная сеть Аэрофлота является самой крупной в регионе и включает 110 направлений в 48 странах мира. Флот авиакомпании, считающийся одним из самых молодых в Европе, на начало 2011 года включал 100 современных воздушных судов.

Аэрофлот – член глобального альянса авиакомпаний SkyTeam. Совместная маршрутная сеть альянса насчитывает 898 пунктов назначения в

169 странах мира, что дает пассажирам компаний – членов альянса практически безграничные возможности выбора направлений путешествий.

Компания базируется в Москве, в Международном аэропорту Шереметьево. В конце 2009 года в базовом аэропорту авиакомпании введен в эксплуатацию новый терминал D, куда в течение 2010 года было переведено большинство рейсов Аэрофлота и его партнеров.

Стратегия развития Аэрофлота нацелена на дальнейшую трансформацию авиакомпании в глобального сетевого авиаперевозчика – одного из лидеров мирового воздушного транспорта. В соответствии с решением правительства РФ, на базе компании «Аэрофлот» должна быть проведена консолидация авиационных активов, принадлежащих Государственной корпорации «Ростехнологии», – ГТК «Россия», «Кавминводыавиа», «Оренбургские авиалинии», «Владивосток Авиа», «Саратовские авиалинии» и «Сахалинские авиатрассы».

Указом Президента Российской Федерации от 4 августа 2004 года № 1009 ОАО «Аэрофлот» включено в Перечень стратегических предприятий и стратегических акционерных обществ.

1.2. Ключевые показатели

114,5
млрд руб.

Доходы компании в 2010 году составили 114,5 млрд руб., превысив показатель 2009 года на 30,6%

12,1
млрд руб.

Авиакомпания увеличила чистую прибыль в отчетном году в 7,8 раза по сравнению с результатом 2009 года

+49%

Рыночная капитализация Аэрофлота возросла в прошедшем году на 49% и достигла 87,9 млрд руб., или 2,89 млрд долл. США

11,3 млн
пассажиров

Компания с большим отрывом лидирует среди авиаперевозчиков региона по количеству перевезенных пассажиров. Их число в 2010 году увеличилось на 28,9%

163,4 тыс. т
грузов и почты
перевез Аэрофлот в 2010 году

7 НОВЫХ
ВОЗДУШНЫХ
СУДОВ
введено в эксплуатацию
в 2010 году

+32,4%

Коэффициент стыкуемости сети на собственных рейсах Аэрофлота увеличился на 32,4% и составил 8,75 (в 2009 году – 6,61)

+71,3%

Транзитный пассажиропоток в сети маршрутов авиакомпании возрос на 71,3%, до 4,3 млн пассажиров (33,8% от общего числа перевезенных пассажиров)

1.2. Ключевые показатели

	2010	2009	Изменение
Основные производственные показатели			
Перевезено пассажиров, тыс. чел.	11 285,8	8 755,5	+28,9%
Перевезено грузов и почты, тыс. т	163,4	86,8	+88,2%
Выполненный пассажирооборот, млн пкм	34 777,1	25 986,2	+33,8%
Выполненный тоннокилометраж, млн ткм	4 082,1	2 738,6	+49,1%
Занятость пассажирских кресел, %	77,2	69,5	+7,7 п. п.*
Коммерческая загрузка, %	63,2	55,9	+7,3 п. п.
Среднесписочная численность персонала, чел.	13 157	14 290	-7,9%

Основные финансовые показатели

Доходы от основной деятельности, млрд руб.	114,5	87,6	+30,6%
Доходы от перевозок пассажиров, грузов и почты, млрд руб.	98,0	71,8	+36,5%
Прибыль до налогообложения, млрд руб.	15,0	4,5	+230,6%
Чистая прибыль, млрд руб.	12,1	1,6	+675,8%
Чистые активы на конец года, млрд руб.	43,1	31,6	+36,2%
Объем капитальных вложений, млрд руб.	0,9	1,5	-37,1%

Показатели стоимости компании

Чистая прибыль на 1 акцию, руб.	10,8	1,4	+ в 7,6 раз
Рыночная капитализация на конец года, млрд долл.	2,89	1,94	+49%

Финансовые коэффициенты

Рентабельность основной деятельности, %	10,7	6,6	+4,1 п. п.
Коэффициент текущей ликвидности	2,89	1,89	+1 п.**
Соотношение заемного и собственного капитала	0,69	0,53	+0,16 п.

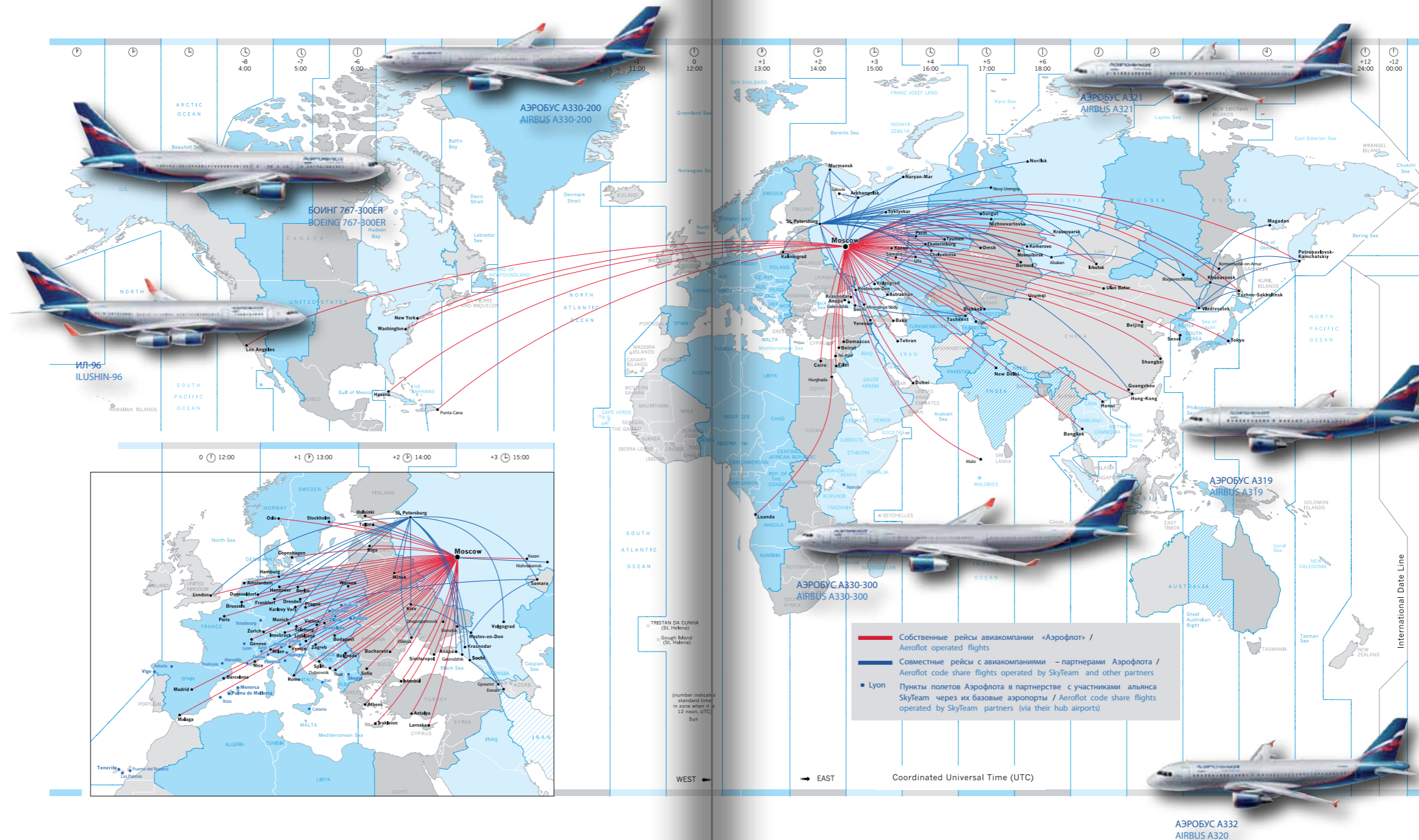
* п.п. – процентный пункт

** п. – пункт

1.3. Карта маршрутов и состав парка

1.3. Карта маршрутов и состав парка

➤ Крупнейшая маршрутная сеть среди перевозчиков России и СНГ
110 направлений в 48 странах мира
Свыше 97 тыс. регулярных и чартерных рейсов в 2010 году



➤ Один из самых молодых парков ВС в Европе
Средний возраст воздушных судов – 5 лет

➤ На начало 2011 года в эксплуатации 97 современных самолетов, в том числе 94 пассажирских и 3 грузовых

➤ Парк Аэрофлота включает 68 среднемагистральных и 26 дальнемагистральных воздушных судов

1.4. Основные события



Важнейшим событием 2010 года стало решение правительства РФ о передаче ОАО «Аэрофлот» авиационных активов, принадлежащих Государственной корпорации «Ростехнологии».

Модернизация и расширение парка

- » Парк Аэрофлота пополнился новыми воздушными судами: в январе получен девятый самолет A330 производства компании Airbus и 33-й самолет A320; в апреле – десятый самолет A330; в октябре – 34-й самолет A320 и 17-й самолет A321; в ноябре – 35-й самолет A320; в декабре 18-й самолет A321.
- » В ноябре Совет директоров Аэрофлота одобрил создание негосударственного образовательного учреждения (НОУ) «Авиационная школа Аэрофлота» на базе департамента подготовки авиаперсонала (ДПАП) и негосударственного образовательного учреждения ВКШ «Авиабизнес».

Развитие маршрутной сети

- » В зимнем расписании 2010/2011 была расширена дальнемагистральная сеть маршрутов: открыты новые регулярные рейсы в Гоа (Индия), Пхукет (Таиланд), Пунта-Кану (Доминикана), а также возобновлены регулярные рейсы в Мале (Мальдивы) и Денпасар (Индонезия). Кроме того, маршрутная сеть расширилась за счет открытия рейсов на маршрутах Москва – Тель-Авив – Москва в августе и Москва – Казань – Москва в сентябре.
- » Аэрофлот развивает сотрудничество с российскими и зарубежными авиакомпаниями в рамках действующих соглашений код-шеринга: в марте было принято решение о расширении коммерческого взаимодействия Аэрофлота и французской авиакомпании Air France; в мае Аэрофлот и чешская авиакомпания Czech Airlines приступили к совместной эксплуатации направления Прага – Краков – Прага; в июле к выполнявшимся ранее совместно с ГТК «Россия» рейсам (из Москвы в Калининград и некоторые города Германии) прибавились десятки новых (в Иркутск, Мурманск, Екатеринбург, Нижневартовск, Тюмень, Челябинск, Барнаул, Новосибирск, Красноярск).
- » Развивается сеть перевозок грузов и почты: в апреле Аэрофлот впервые в истории отечественной гражданской авиации стал перевозчиком Французского почтового ведомства.

Развитие сервиса

- » В апреле ОАО «Аэрофлот» и ОАО «МегаФон» подписали договор об установке на бортах воздушных судов базовых станций ОАО «МегаФон», и уже в декабре Аэрофлот первым из российских авиаперевозчиков предоставил пассажирам возможность пользоваться мобильной связью «МегаФона» во время полетов.
- » В июне произведено существенное обновление концепции бортовых журналов авиакомпании.
- » С июля Аэрофлот предоставляет возможность самостоятельной регистрации на рейсы с помощью мобильных телефонов, а в ноябре становится первой российской авиакомпанией, предложившей эту услугу за границей – в лондонском аэропорту Хитроу.
- » Результаты маркетинговых исследований свидетельствуют о доверии пассажиров к Аэрофлоту: в июле лояльность клиентов авиакомпании была оценена с помощью индекса NPS (Net Promoter Score) Международным стратегическим консультантом Bain & Company.
- » Индекс NPS компании «Аэрофлот» составил 44%, что, по данным Bain & Company, выше, чем у многих отраслевых аналогов. Исследование показало, что большая часть клиентов Аэрофлота готова рекомендовать Компанию своим друзьям и знакомым.
- » Аэрофлот постоянно работает над повышением уровня качества и расширением спектра услуг, предоставляемых пассажирам. В марте обновлено меню для пассажиров бизнес- и экономического классов; в июне открыта совместная с компанией «Вимм-Билль-Данн» программа «Здоровое питание и в воздухе, и на земле».
- » В ноябре Аэрофлот открыл в Москве центральный офис продаж нового поколения. В офисе введена электронная система управления очередью с выводом максимально возможных опций для обеспечения высокой эффективности и качества обслуживания пассажиров, в том числе она распознает статус элитных пассажиров – участников программы «Аэрофлот Бонус».

Развитие информационных технологий

- » В 2010 году завершился первый этап внедрения Единого платежного решения Аэрофлота.
- » В феврале ОАО «Аэрофлот» совместно с ОАО «Сбербанк России» провели первые открытые электронные торги по реализации блоков мест на летний сезон 2010 года для туристических компаний; в августе были проведены открытые электронные торги по реализации блоков мест на период действия зимнего расписания 2010–2011 годов.
- » В июле 2010 года была запущена в эксплуатацию электронная торговая площадка Аэрофлота для проведения торгов с целью определения лучших предложений на закупку товаров и услуг.
- » Начиная с августа 2010 года интернет-эквайринг Аэрофлота – обработку интернет-платежей по пластиковым картам – обеспечивает Альфа-Банк. Теперь оплата билетов авиакомпании при онлайн-бронировании полностью проходит через процессинговую систему Альфа-Банка, минуя посредников.
- » В декабре появились представители Аэрофлота в социальных сетях «В контакте», Facebook и в системе микроблогов Twitter. Открыты личный блог генерального директора Аэрофлота Виталия Савельева на платформе LiveJournal и микроблог в Twitter.

Компания на рынках капитала

- » В марте Международное рейтинговое агентство Fitch присвоило ОАО «Аэрофлот» кредитный рейтинг на уровне ВВ+, прогноз изменения рейтинга «Стабильный».
- » В апреле 2010 года Компания вышла

на облигационный рынок, успешно разместив два выпуска облигаций на сумму 12 млрд рублей сроком на 3 года. Ценные бумаги допущены к торгам на ММВБ в котировальном листе А1, а также включены в ломбардный список Центрального Банка России.

Социальная ответственность

- » В марте Аэрофлот в четвертый раз принял участие во всероссийской благотворительной акции «Поезд надежды», проводимой «Радио России» в рамках социального проекта «Детский вопрос».
- » В апреле в связи с извержением вулкана Эйяфьятлайокудль в Исландии Аэрофлот ввел дополнительные рейсы на европейских маршрутах и принял решение о перевозке всех пассажиров, которые не могли вылететь из закрытых аэропортов, но имели возможность добраться до действующих аэропортов.
- » С 3 по 27 мая в честь 65-й годовщины победы в Великой Отечественной войне Аэрофлот провел акцию для ветеранов «По местам боевой славы», в рамках которой ветераны смогли совершить перелеты по льготным ценам.
- » В сентябре 2010 года Аэрофлот провел благотворительный аукцион совместно

с фондом «Подари жизнь» по продаже картин детей, находящихся под патронатом фонда «Подари жизнь». Все поступления от аукциона были направлены на организацию перевозок детей на лечение.

- » Аэрофлот вышел на лидирующие позиции среди российских компаний по социальным перевозкам в рамках правительственной программы 2010 года, направленной на повышение доступности авиасообщения между Дальневосточным регионом и Европейской Россией. В период с 1 апреля по 31 октября 2010 года около 95 тыс. пассажиров воспользовались льготными тарифами, что в 3,5 раза больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.
- » В феврале Аэрофлот стал официальным перевозчиком сборной команды России по хоккею на чемпионат мира по хоккею в Ванкувер.

Достижения и награды

- » Аэрофлот стал победителем национальной премии «Крылья России – 2010» в двух главных номинациях: «Авиакомпания года – пассажирский перевозчик на внутренних воздушных линиях в группе I» (среди компаний с наибольшим объемом перевозок) и «Авиакомпания года – пассажирский перевозчик на международных регулярных воздушных линиях».
- » Журнал Air Transport World впервые включил российскую компанию – Аэрофлот – в число 25 крупнейших авиакомпаний мира по версии ведущего отраслевого журнала Air Transport World.
- » Аэрофлот стал обладателем национальной общественной премии транспортной отрасли России «Золотая колесница» в номинации «Лучшее транспортное

предприятие по организации работы в кризисный период».

- » Авиакомпания стала обладателем первой российской профессиональной награды в области делового туризма Russian Business Travel & MICE Award в специальной номинации «За выдающийся вклад в развитие гражданской авиации России».
- » Аэрофлот признан самым пунктуальным российским авиаперевозчиком по данным портала FlightStats.
- » Виталий Савельев, председатель Правления и генеральный директор Аэрофлота удостоен премии «Компания года» в номинации «За личный вклад в развитие транспортной отрасли России».
- » Аэрофлот стал лучшим в ежегодной

номинации аэропорта г. Прага «Самая бесшумная авиакомпания».

- » По результатам опроса Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ) Аэрофлот признан самой популярной авиакомпанией среди зарубежных пассажиров, летающих в Россию
- » Аэрофлот стал лауреатом национальной премии в области бизнеса «Компании года – 2010» в номинации «Транспорт».
- » Аэрофлот вошел в десятку самых узнаваемых и пользующихся доверием у населения российских брендов по результатам исследований холдинга «РОМИР».
- » По решению швейцарских судебных инстанций Аэрофлоту возвращено 53,5 млн швейцарских франков, похищенных более десяти лет назад и оста-

вавшихся до сих пор арестованными в Швейцарии.

- » Годовой отчет ОАО «Аэрофлот» за 2009 год победил в номинации «Лучший годовой отчет отрасли «Транспорт» на XIII Ежегодном федеральном конкурсе годовых отчетов и сайтов, организованном журналом «Рынок ценных бумаг» и Фондовой биржей ММВБ.
- » Сайт Аэрофлота был признан лучшим корпоративным сайтом 2010 года по итогам IV Санкт-Петербургского конкурса корпоративных сайтов и годовых отчетов.
- » Группа по связям с инвесторами Аэрофлота вошла в пятерку лучших российских IR-служб по версии журнала IR magazine Russia & CIS Awards в категории «Лидирующие службы IR компаний со средней и малой капитализацией».

Основные события после отчетной даты

- » Аэрофлот ввел в эксплуатацию 36-й самолет A320 производства компании Airbus. Воздушное судно названо «В. Глушко» в честь известного русского инженера, крупного советского ученого в области ракетно-космической техники, основоположника отечественного жидкостного ракетного двигателестроения Валентина Петровича Глушко.
- » Аэрофлот и корпорация Boeing подпи-

сали соглашение о заказе восьми самолетов Boeing 777.

- » В рамках оптимизации структуры Группы «Аэрофлот» принято решение о продаже 100% дочерней авиакомпании «Нордавиа».
- » Очередное годовое общее собрание акционеров назначено на 29 июня 2011 года.

1.5. Обращение председателя Совета директоров

Уважаемые коллеги!

Преодоление спада и выход на траекторию уверенного роста стали для авиатранспортной отрасли главной тенденцией минувшего года. Тенденцией долгожданной, обнадеживающей и открывающей перед нами новые горизонты. Воздушный транспорт берет курс на инновационное развитие, чтобы реализовать созданный задел для качественного прорыва.

Рост пассажирских авиаперевозок в России достиг рекордных значений. В 2010 году российские авиакомпании перевезли около 57 млн пассажиров – столь высокая планка взята впервые в новейшей истории России. Это на 26% больше, чем в 2009 году. Темпы роста в три раза выше по сравнению с общемировыми показателями.

ОАО «Аэрофлот» растет еще более высокими темпами, являясь локомотивом небывалого общепромышленного подъема. На Группу компаний, возглавляемую Аэрофлотом, приходится порядка четверти объема авиаперевозок, осуществляемых всеми российскими операторами. После завершения консолидации авиационных активов Государственной корпорации «Ростехнологии» доля Группы «Аэрофлот» на отечественном рынке увеличится примерно до 40%.

Помогают расти положительные тенденции в российской экономике, оживление производства, увеличение реальных доходов населения, а также целенаправленная политика правительства по поддержке и развитию транспорта. Инвестиции в транспортный комплекс России в прошлом году составили около 1 трлн руб.,



что в сопоставимых ценах более чем на 8% превышает уровень 2009 года. Большое внимание уделено внедрению инновационных решений, которые становятся безусловным приоритетом для любого бизнеса.

Благоприятная конъюнктура – лишь предпосылка успеха, одно из условий, которые нужно уметь реализовать. Управленческая команда, которая более двух лет руководит авиакомпанией, в полной мере доказала способность эффективно решать подобные задачи. Финансовые аналитики отмечают не только рост физических объемов перевозок, но и улучшение рентабельности национального перевозчика, а также эффективный контроль над затратами. Это повышает инвестиционную привлекательность и кредитный рейтинг Аэрофлота, способствует динамичному росту его рыночной капитализации.

ОАО «Аэрофлот – российские авиалинии» прочно сохраняет за собой позиции флагмана отечественной гражданской авиации, вносит наиболее весомый вклад в ее производственные показатели и является источником инноваций, значительно повышающих эффективность отрасли в целом. Компания успешно работает в интересах своих акционеров, в том числе самого крупного – государства.

ОАО «Аэрофлот» – это системообразующее предприятие, которое не только определяет будущее всего воздушного транспорта России, но и дает импульс развитию целого ряда экономических отраслей.

Без Аэрофлота невозможно выполнение одной из ключевых задач модернизации страны – качественного повышения мобильности населения. Авиакомпания не случайно провозгласила стратегическим приоритетом завоевание реального первенства в перевозках на внутренних воздушных линиях, оставаясь

в когорте игроков-тяжеловесов и на международных авиалиниях, в том числе через преимущества своего членства в глобальном альянсе SkyTeam.

Фактический статус национального перевозчика – это не только почетное звание, но и серьезные обязательства перед страной и обществом. Аэрофлоту предстоит многого достичь, в том числе в деле консолидации отечественной гражданской авиации, значительного повышения ее эффективности, авторитета и конкурентоспособности на мировом рынке.

Ведущая авиакомпания России имеет все необходимое для достижения стратегических целей: самый молодой в Европе флот воздушных судов, разветвленную маршрутную сеть, широкую клиентскую базу и высокие стандарты сервиса, современные технологии и методы ведения бизнеса.

ОАО «Аэрофлот» и впредь может рассчитывать на содействие властей по принципиально важным вопросам.

Главный актив компании – сплоченный, высококвалифицированный и мотивированный коллектив, который бесконечно предан своему делу.

ОАО «Аэрофлот» располагает мощными возможностями для достижения в нынешнем году качественно новых высот как внутри страны, так и на ключевых зарубежных рынках. Уверен, что этот потенциал будет успешно реализован при активной поддержке акционеров.

Министр транспорта
Российской Федерации



Игорь Левитин

1.6. Обращение генерального директора

Уважаемые акционеры!

Для нашей компании 2010 год стал годом рекордных результатов, которые стали основой для новых достижений, стимулом для динамичного развития всей отечественной авиационной отрасли.

Мы доказали не только свою устойчивость, успешно преодолев кризис 2009 года, но и проявили качества настоящего лидера отрасли, обеспечив беспрецедентный рост всех показателей в новейшей истории компании.

Наша компания перевезла 11,3 млн пассажиров – наибольшее количество за весь период существования ОАО «Аэрофлот». При этом мы впервые заняли первое место в стране по пассажирским перевозкам на внутренних линиях. Небывало высоким стал объем перевозок в летний период – свыше 1 млн пассажиров в месяц. Совокупные перевозки Группы компаний «Аэрофлот» за год превысили 14 млн человек, составив около четверти от общего числа пассажиров, перевезенных всем воздушным транспортом России на этапе оживленного подъема.

Мы показали не просто прибыль, но и ее стабильный рост. В 2010 году чистая прибыль компании составила 12,1 млрд рублей, что в 7,8 раза превосходит результат 2009 года. Выручка увеличилась на 30,6% и достигла 114,5 млрд рублей. Темпы роста выручки опережали темпы роста операционных расходов, которые увеличились на 24,9% и составили 102,2 млрд рублей. По версии авторитетного международного издания Air Transport World, наша компания входит в число 25 ведущих авиакомпаний мира в категориях «прибыль» и «чистая прибыль».

Ключевым ориентиром для нас всегда служат интересы акционеров. В связи с этим отмечу рост на 49% нашей рыночной капитализации, которая составила на конец года 2,89 млрд долларов США. Международное агентство Fitch присвоило компании рейтинг на уровне ВВ+, прогноз «Стабильный». По данным ММВБ, акции компании в 2010 году вошли в десятку самых доходных. Вместе с тем у нас есть серьезный потенциал роста. По оценкам инвестиционных аналитиков, наша с вами компания недооценена на 30%.



Эффективно раскрыть наш потенциал возможно, лишь постоянно находясь в тренде основных мировых тенденций развития авиаотрасли. Мы последовательно внедряем новые технологии и методы ведения бизнеса во всех сферах деятельности. Можно смело сказать, что Аэрофлот не только транспортная, но и инновационная компания. В 2010 году мы стали первым в России авиаперевозчиком, предоставляющим своим пассажирам доступ в Интернет и услуги мобильной связи на борту. Наши пассажиры имеют возможность регистрироваться на рейсы с помощью мобильного телефона. Первое место в России по совокупности всех показателей занял наш веб-сайт. Компания становится все более интерактивной, расширяя присутствие в социальных сетях. Вошли в практику открытые электронные торги по реализации блоков мест. Запущена в эксплуатацию электронная торговая площадка для определения лучших предложений на закупку товаров и услуг.

Флот наших воздушных судов – самый молодой в Европе – становится еще моложе и эффективнее. Мы делаем ставку не только на лучшие машины западного производства, но и на передовую продукцию отечественного авиапрома. Особые надежды возлагаем на Sukhoi Superjet-100 – инновационную разработку российского авиастроения, которая займет достойное место в линейке нашего мощного и современного самолетного парка.

Компания является признанным европейским лидером по качеству обслуживания пассажиров на борту, что подтверждают авторитетные отраслевые исследования. Согласно оценке британского портала Skyscanner, наша авиакомпания заняла 4-е место по качеству питания среди всех воздушных перевозчиков мира, а форма бортпроводников Аэрофлота вошла в топ-10 самых стильных. В 2010 году мы с вами стали первой в отечественной отрасли компанией, определившей показатель лояльности клиентов индекс NPS, который составил 44% – выше, чем у подавляющего большинства европейских авиаперевозчиков, и сопоставимый с лучшими азиатскими и американскими авиакомпаниями. По данным ВЦИОМ, Аэрофлот в прошлом году стал самым популярным перевозчиком для зарубежных пассажиров, летающих в Россию.

Мы с гордостью можем сказать, что наши достижения в 2010 году отмечены 20 почетными наградами, в числе которых:

- » Национальная премия в области бизнеса «Компания года» в номинации «Транспорт».
- » Премия «Крылья России» в двух основных номинациях – пассажирский перевозчик года на внутренних и международных воздушных линиях.
- » Национальная общественная премия транспортной отрасли России «Золотая колесница» в номинации «Лучшее транспортное предприятие по организации работы в кризисный период».

В 2010 году, как свидетельствует исследование РОМИР, Аэрофлот вошел в десятку самых узнаваемых и пользующихся доверием российских брендов. Согласно подсчетам британской консалтинговой компании Brand Finance, бренд Аэрофлота стоит более 1 млрд долларов США и входит в топ-20 самых дорогих среди авиакомпаний мира.

Наша с вами компания является системообразующей для всей авиационной и смежных с ней отраслей российской экономики. Благодаря нашему поступательному развитию улучшается инфраструктура российских аэропортов, строятся новые взлетно-посадочные полосы, получают новые гарантированные заказы отечественные предприятия-авиастроители.

Мы многого достигли, но главное – впереди. Компания ставит перед собой цель стать глобальным перевозчиком, способным активно и успешно конкурировать с нынешними гигантами мировой отрасли. Нашей стране, стоящей на пороге присоединения к ВТО, сейчас особенно необходим национальный авиаперевозчик, реально конкурентоспособный на международных рынках.

Задачу Аэрофлота видим в том, чтобы к 2025 году войти по показателю пассажиропотока в первую пятерку воздушных перевозчиков в Европе и в двадцатку на мировом рынке, увеличив этот показатель до 70 млн пассажиров. С учетом таких ориентиров разработаны основные направления стратегического развития Группы «Аэрофлот» до 2025 года, где сохраняется в том числе приоритет развития внутренних перевозок, учитывается важность повышения мобильности россиян, более полного использования транзитных возможностей, а также ставятся амбициозные задачи по нашему присутствию на международных авиатрассах.

Перспектива впечатляющего роста представляется вполне реальной в связи с проектом консолидации отрасли, который мы осуществляем по поручению Правительства Российской Федерации. Результатом интеграции шести региональных авиакомпаний, переходящих к нам от «Ростехнологий», станет укрепление подлинного флагмана российской авиации, мощной компании, которая займет значительную долю отечественного рынка авиаперевозок и резко нарастит свое присутствие за рубежом.

Это наша с вами компания, наша с вами гордость – Аэрофлот.

Сильной стране нужен сильный воздушный флот. Мы – национальный перевозчик, наш главный клиент – россияне. Наши планы подчинены потребностям нашей страны. Рассчитываю на вашу поддержку в их осуществлении. Уверен в нашем успехе.



Виталий Савельев

ОБЗОР ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



2.1. Положение в отрасли

Мировой рынок авиационных перевозок

» В 2010 году авиационная отрасль продолжила свое глобальное развитие

Благоприятные показатели текущей деятельности отрасли сочетались с событиями, благодаря которым отчетливее стали видны контуры будущей глобальной авиационной системы. Пережив временный спад, связанный с мировым финансовым кризисом, национальные авиаперевозчики продолжили переход к реализации модели глобальной отрасли, увеличивая свое присутствие на различных географических рынках и диверсификацию продуктового предложения.

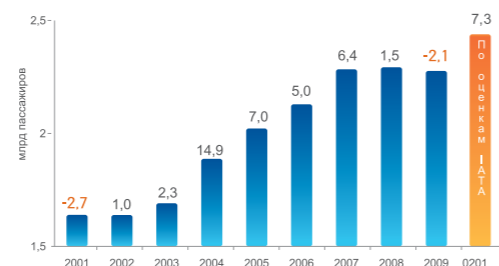
По данным Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA), на март 2011 года, объем мирового пассажиропотока в 2010 году увеличился на 7,3% по сравнению с 2009 годом и составил 2,4 млрд пассажиров. Согласно прогнозу IATA, к 2014 году объем рынка пассажирских авиаперевозок достигнет 3,3 млрд пассажиров; такой рост в первую очередь связан с развитием экономик Азиатско-Тихоокеанского региона, прежде всего Китая.

» Рост в отрасли неравномерно распределился по региональным рынкам. Лидерами стали страны Ближнего Востока, Азиатско-Тихоокеанского региона и Латинской Америки

Объем мирового пассажирооборота в 2010 году возрос на 8,2%. Необходимо отметить, что рост неравномерно распределился по разным регионам. Лидером стал Ближний Восток (+17,8% против +11,2% в 2009 году). С учетом транзитной специализации этого региона его лидерство было вполне предсказуемо. Страны Азиатско-Тихоокеанского региона (+9%), Латинской и Северной Америки (+8,2% и +7,4% соответственно) показали результаты, близкие к среднемировым значениям. Европейский рынок продемонстрировал

По данным (IATA), объем выручки в отрасли в 2010 году достиг 437 млрд долларов США, что на 17% больше по сравнению с 2009 годом. При этом средний тариф на путешествие в одну сторону пока еще не достиг значений предкризисного 2007 года.

Среднесрочная динамика пассажиропотока



темпы роста в 5,1%, что ниже показателей в среднем по отрасли.

Объем перевезенного груза составил, по предварительным подсчетам IATA, 43,7 млн т, что на 18 и 8% превышает показатели 2009 и 2008 года соответственно. Доходы от грузоперевозок возросли на 13 млрд долларов США по сравнению с показателем 2009 года и только на 3 млрд долл. США по сравнению с 2008 годом. Показатель мирового грузооборота увеличился на 20,6% в сравнении с 2009 годом.

» Основными тенденциями международного рынка остаются процессы консолидации и дальнейшее развитие авиационных альянсов

В 2010 году активное продолжение получили процессы консолидации и развития глобальных авиационных альянсов. Все эти процессы ведут к появлению в недалеком будущем транснациональных авиационных групп, входящих в число 100 крупнейших компаний мира по показателю оборота.

В 2010 году центрами процессов в области консолидации авиакомпаний стали Южная и Северная Америка, Западная Европа и СНГ. В США продолжился процесс объединения крупнейших игроков рынка и появления гигантских компаний. Вслед за объединением Delta и NWA объединились United Airlines и Continental

В Латинской Америке продолжился процесс консолидации местной авиационной отрасли и образования крупных игроков, способных в дальнейшем стать глобальными компаниями. Произошло, крупнейшее событие во всей истории латиноамериканского рынка: было объявлено о создании нового игрока местного авиарынка – LATAM Airlines Group – в результате объединения ведущих и стремительно растущих латиноамериканских авиакомпаний: группы LAN и бразильской авиакомпании TAM.

В Европе продолжилось создание совместных с американскими компаниями проектов по обслуживанию трансатланти-

ческих маршрутов. Совместный проект начали реализовывать British Airways, Iberia и American Airlines. В наступающем году также ожидается новая волна слияний и поглощений, связанная в первую очередь с изменением ситуации в северной части Европы, а также намерением British Airways приобрести несколько региональных компаний в разных частях света.

Процессы консолидации затронули и СНГ. Они проходили в России и на Украине. В России крупнейшим проектом такого рода стало начало объединения на базе Аэрофлота активов госкорпорации «Ростехнологии». Таким образом, принимая во внимание выгодное географическое положение Москвы, через которую проходит кратчайший путь из Восточной Азии в Европу, крупнейший российский авиаперевозчик значительно повысил шансы войти в число важных игроков формирующегося глобального рынка авиаперевозок. На Украине продолжилась консолидация местных авиакомпаний вокруг «Украинской авиационной группы», контролирующей сегодня около 60% местной авиаотрасли.

В новой архитектуре на дальнемагистральных направлениях в основном присутствуют авиакомпании с уровнем сервиса выше среднего. Это отражает мировой тренд роста спроса на премиум-классы (бизнес и эконом-премиум).

» Важнейшим трендом в области инновационного развития мировой отрасли стало изучение ведущими производителями авиатехники и авиаперевозчиками возможностей использования биотоплива

Ведущие авиакомпании завершают период «познавательного» интереса к этой теме и переходят к пробным практическим шагам. В авангарде оказались Lufthansa и British Airways. Lufthansa объявила об открытии первого в мире коммерческого рейса на смешанном топливе. Начиная с весны 2011 года его будет осуществлять Airbus A321 по маршруту Гамбург – Франкфурт. British Airways запустила совместно

с американской компанией Solena проект по строительству завода под Лондоном. Начиная с 2014 года он будет снабжать рейсы British Airways биотопливом.

Пока открытие био-рейсов носит скорее имиджевый характер. Эксперты ожидают, что к 2015 году появятся технологии, позволяющие значительно снизить стоимость биотоплива.

Российский рынок авиационных перевозок

» Отечественный рынок авиаперевозок продемонстрировал в 2010 году уверенный рост, значительно превысив показатели мировой отрасли.

Основой роста послужил растущий спрос на международные перевозки на популярных туристических направлениях.

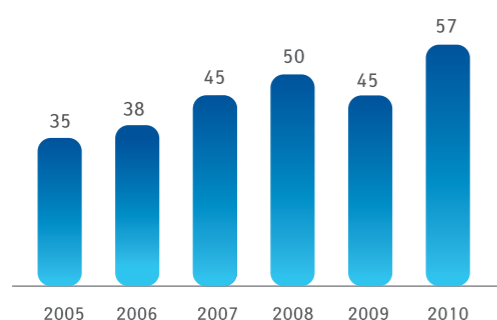
Продолжаются процессы консолидации отрасли и интеграции основных игроков в глобальный рынок.

В прошедшем 2010 году российский рынок авиаперевозок демонстрировал уверенный рост. По данным Транспортной клиринговой палаты (ТКП) количество перевезенных российскими авиакомпаниями пассажиров в 2010 году составило почти 57 млн человек. Это на 26,2% больше, чем по итогам 2009 года, когда совокупный пассажиропоток российских перевозчиков был на уровне 45,1 млн человек. Пассажирооборот российских авиа-

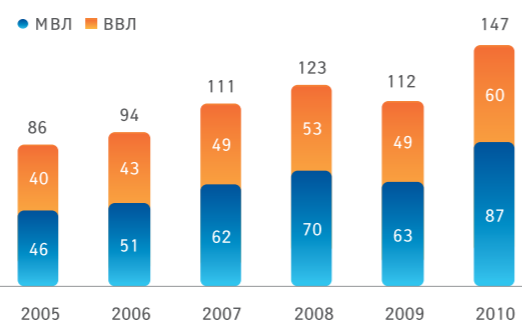
перевозчиков в 2010 году увеличился на 30,8%, до 147 118,5 млрд пкм.

В прошедшем 2010 году основной рост был реализован на международных воздушных линиях (МВЛ), стимулируемых в первую очередь увеличением спроса на популярных туристических направлениях. Доля перевозок на МВЛ возросла до 49%, хотя до этого долгое время она составляла 45–47%.

Динамика пассажиропотока ГА РФ, млн пассажиров

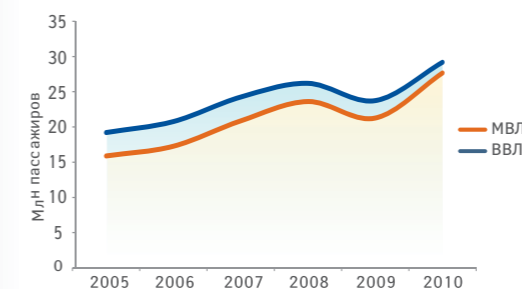


Динамика пассажирооборота ГА РФ, млрд пкм



Источник: ТКП.

Динамика пассажирооборота ГА РФ

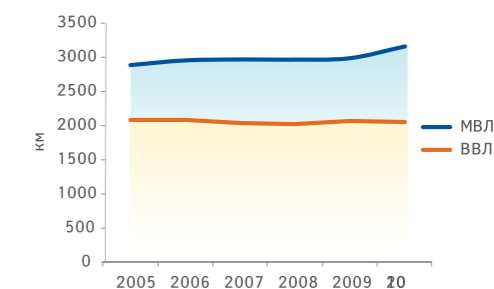


Источник: ТКП.

Всего в отчетном периоде российские авиакомпании перевезли на МВЛ 27,7 млн пассажиров, что на 30 и 17% больше, чем в 2009 и 2008 годах соответственно. Средняя дальность полета увеличилась с 2 960 до 3 150 км. По данным ТКП, зарубежные авиакомпании перевезли на международных воздушных линиях в Россию 13,5 млн пассажиров, что на 17% больше показателя годом ранее. При этом 87% пассажиропотока приходилось на Москву и Санкт-Петербург.

По итогам года регулярные перевозки в страны СНГ заняли небольшую долю рынка в 13% и выросли по сравнению с 2009 годом на 23%, достигнув значения в

Средняя дистанция перелета ГА РФ



3,5 млн пассажиров.

Пассажиропоток на внутренних воздушных линиях (ВВЛ) в 2010 году составил 29,2 млн пассажиров, что больше показателей 2009 и 2008 года на 23 и 11% соответственно. При этом средняя дальность полета не претерпела изменений и составила 2 тыс. км. Это говорит о том, что структура внутренней маршрутной сети, в отличие от международных направлений, не претерпела особых изменений. Пассажиропоток региональных авиалиний вырос по сравнению с 2009 годом на 14% и составил 1,5 млн пассажиров. Однако этот сегмент рынка пока не смог восстановиться до докризисных значений 2008 года.

» После кратковременного спада 2009 года, дальнейшее развитие получили процессы восстановления отрасли после кризиса 90-х годов и начала формирования крупного национального перевозчика, который представит Россию на глобальном рынке

В отчетном периоде были продолжены процессы консолидации отрасли, модернизации инфраструктуры и долгожданного роста практического интереса к региональным перевозкам.

Центральным событием в области консолидации авиационного рынка в отчетном периоде стало принятие решения о передаче государством в управление ОАО «Аэрофлот» шести российских авиакомпаний, принадлежащих Государственной корпорации «Ростехнологии».

Другим, но пока не очень явным трендом стало появление в российских регионах первых, хотя еще очень слабых признаков децентрализации российских пассажиро-

потоков. При этом московские направления продолжают доминировать в структуре пассажиропотока в довольно значительном временном периоде.

В 2010 году, в отличие от других сегментов рынка, перевозки между регионами не смогли вернуться к своим докризисным значениям. Доля регулярных перевозок на внутренних воздушных линиях (ВВЛ) вне Москвы составила всего 22% от общего числа регулярных ВВЛ, в то время как в 2008 году она была равна 27%. Проблема децентрализации перевозок и возникновения региональных хабов будет решаться по мере появления полноценных межрегиональных деловых столиц.

Участники российского рынка

» В целом на российском авиационном рынке в 2010 году сложилась благоприятная ситуация, но не все авиаперевозчики смогли этим воспользоваться в полной мере

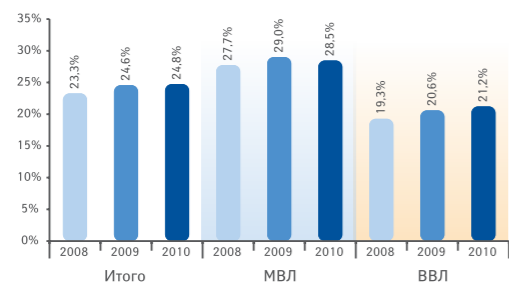
Традиционным лидером по суммарному пассажирообороту и пассажиропотоку среди российских авиакомпаний на международных и внутренних линиях является Группа «Аэрофлот». Вместе с дочерними авиакомпаниями «Донавиа» и «Нордавиа» пассажирооборот Группы составил 39,2 млрд пкм, количество перевезенных пассажиров – 14,1 млн человек. Рост составил 31 и 27% соответственно.

Доли Группы «Аэрофлот» на российском рынке по показателям пассажирообо-

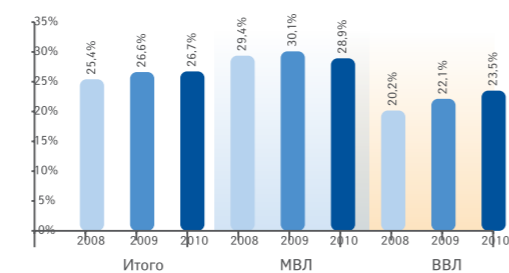
рота и пассажиропотока по результатам 2010 года составили 26,7 и 24,8% соответственно (26,6 и 24,6% в 2009 году). Рыночная доля на внутренних воздушных линиях по показателю пассажирооборота увеличилась на 1,4 п. п., до 23,5%, на международных направлениях незначительно снизилась (на 1,2 п. п.) – до 28,9%.

Доля самого Аэрофлота в российском пассажиропотоке на ВВЛ составила 14,3%. На международных направлениях – 25,7% от общего объема рынка.

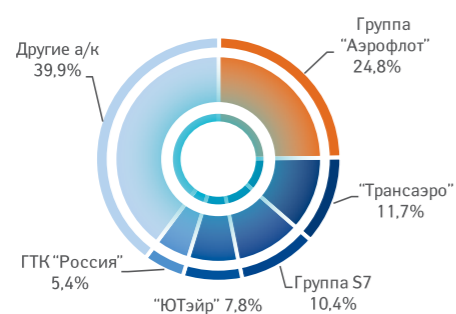
Динамика доли Группы «Аэрофлот» в ГА РФ (по пассажиропотоку)



Динамика доли Группы «Аэрофлот» в ГА РФ (по пассажирообороту)

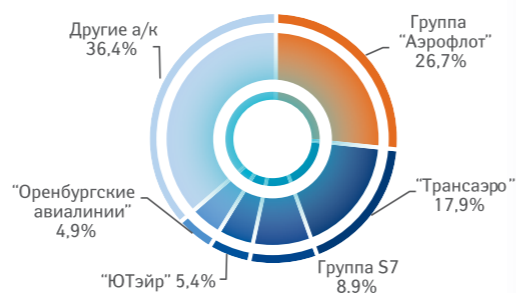


Структура российского рынка авиаперевозок по суммарному пассажиропотоку



На втором месте по количеству перевезенных пассажиров авиакомпания «Трансаэро», которая перевезла 6,65 млн чел. Пассажирооборот перевозчика составил 26,3 млрд пкм. Третье место занимает Группа S7. Пассажиропоток Группы составил 5,9 млн человек, при этом пассажирооборот –

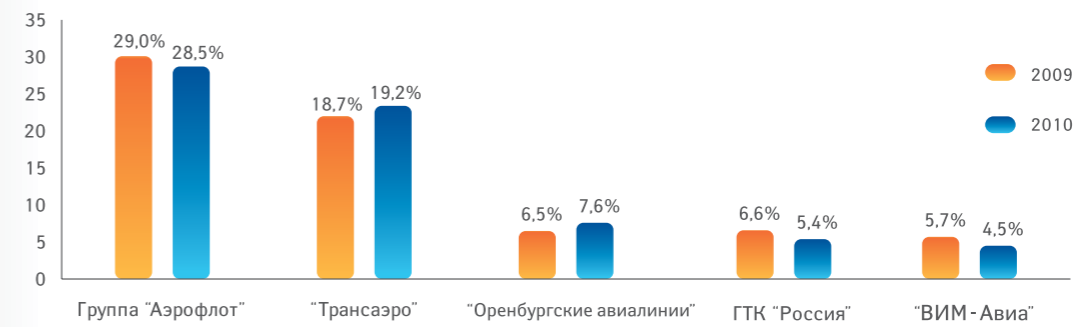
Структура российского рынка авиаперевозок по суммарному пассажирообороту



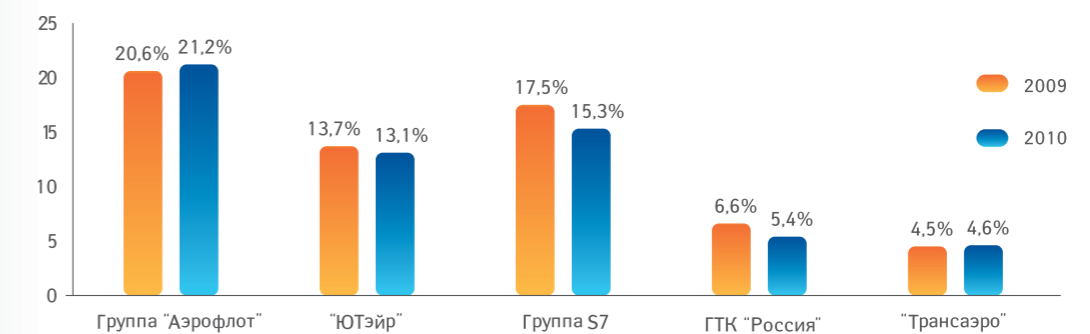
13 млрд пкм. Авиакомпания «ЮТэйр» по итогам 2010 г. перевезла 4,42 млн пассажиров, а пассажирооборот перевозчика составил 7,98 пкм. Замыкает пятерку лидеров авиакомпания «Оренбургские авиалинии» с пассажирооборотом 7,16 млрд пкм и 2,4 млн перевезенных пассажиров.

2.1. Положение в отрасли

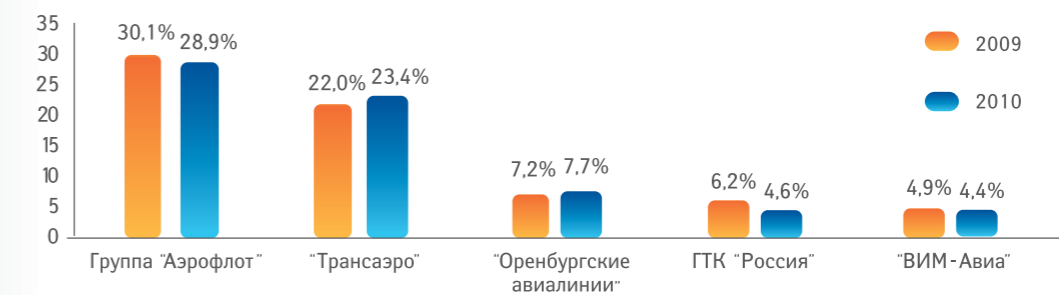
Структура российского рынка авиаперевозок по суммарному пассажиропотоку на МВЛ, %



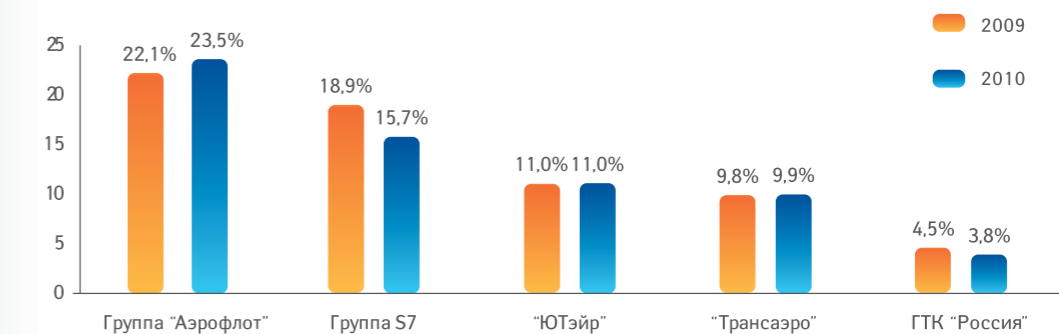
Структура российского рынка авиаперевозок по суммарному пассажиропотоку на ВВЛ, %



Структура российского рынка авиаперевозок по суммарному пассажирообороту на МВЛ, %

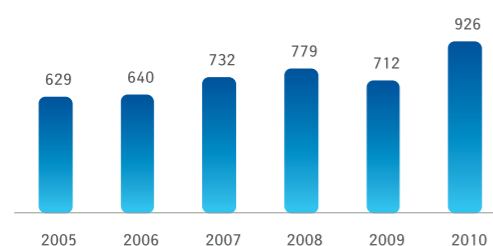


Структура российского рынка авиаперевозок по суммарному пассажирообороту на ВВЛ, %

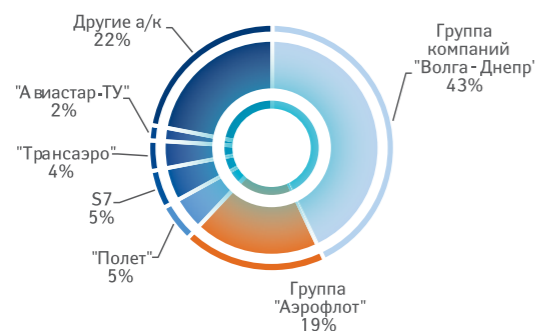


» Российский рынок авиационных грузоперевозок, первым в авиационном секторе ощутивший влияние глобального кризиса, по итогам года вернулся к долгосрочному росту

Динамика перевозки грузов и почты ГА РФ, тыс. т



Структура российского рынка грузовых авиаперевозок



Объем грузов, перевезенных российскими авиакомпаниями, достиг 926,4 тыс. т, что на 30,1% больше, чем в 2009 году, и на 19% превышает результаты 2008 года. Грузооборот в 2010 году возрос на 32,4%, до 4 715,4 млн ткм.

При этом усилилась тенденция различного развития перевозок на МВЛ и ВВЛ. В качестве основного источника роста рынка выступил сегмент международных перевозок. Темпы его роста значительно превзошли даже лучшие докризисные результаты и составили 36%. В то же самое время рынок перевозок на внутренних воздушных линиях лишь вышел на докризисные показатели. Авиакомпании страны на МВЛ перевезли 661,7 тыс. т, что на 16% больше, чем в 2009 году. Доля внутренних грузовых авиаперевозок составила 28% от общего объема. Такие стабильные результаты, не сильно зависящие от колебаний макроэкономических показателей, объясняются тем, что основу внутренних грузопотоков составляет так называемый северный завоз.

По итогам года лидером среди российских грузовых авиакомпаний стала AirBridgeCargo (входит в группу компаний «Волга-Днепр»). Аэрофлот занял второе место – значительный рост показателей произошел в результате возврата грузового бизнеса в ОАО «Аэрофлот». В итоге в 2010 году грузооборот компании увеличился на 138,1% и составил 952,2 млн ткм, а объем перевезенных грузов – на 88,3% и составил 163,4 тыс. т.

2.2. Комплексная стратегия развития



Стратегическая цель Аэрофлота – создание глобального сетевого перевозчика с лидирующими позициями по уровню сервиса, использованию инноваций и вхождение в число лидеров глобального рынка авиаперевозок

Основой инновационного развития станут передовые информационные технологии – средство повышения эффективности и сокращения издержек, качественного улучшения сервиса. За счет использования передовых технологий и инноваций будет совершенствоваться производственная деятельность, обеспечиваться безопасность полетов.

Консолидация шести российских авиакомпаний на базе Аэрофлота, активное развитие сотрудничества в рамках SkyTeam и успешная реализация программы развития флота уже в ближайшее время позволят Аэрофлоту существенно улучшить показатели и перейти к следующему этапу реализации своих амбициозных планов по трансформации в глобального игрока.

Итоги реализации ключевых задач 2010 года

Усиление позиций на внутреннем рынке за счет консолидации авиакомпаний

В соответствии с решением правительства РФ о передаче ОАО «Аэрофлот» авиационных активов, находящихся в собственности ГК «Ростехнологии», создан Управляющий комитет по эффективной интеграции в Группу «Аэрофлот» авиакомпаний ГК «Ростехнологии»:

- » ОАО «Владивосток Авиа»;
- » ОАО «Саратовские авиалинии»;
- » ОАО «Авиакомпания «Сахалинские авиатрассы»;
- » ГУП «ГТК «Россия»;
- » ГУП «Оренбургские авиалинии»;
- » ГУП «Кавминводываиа».

В состав комитета вошли руководители Аэрофлота и руководство передаваемых в управление авиакомпаний.

Расширение услуг для пассажиров бизнес- и экономкласса, персона- лизация сервиса, повышение качества обслуживания

- » Новое бортовое питание
С вводом летнего расписания 2010 года пассажирам предложено новое питание, в закусках и основных блюдах используются новые продукты.

- » Новые бортовые информационно-развлекательные журналы

Пассажирам предлагается линейка бортовых информационно-развлекательных журналов: «Аэрофлот», «Аэрофлот Premium» и «Аэрофлот Style».

- » Новые тарифы Группы
Упрощены правила применения тарифов, разработаны новые тарифные планы Группы. Все опубликованные тарифы объединены в группы для двух классов обслуживания: бизнес-класса – «статус» и «комфорт», экономического – «статус», «комфорт», «бюджет» и «промо».

- » Упрощение процедуры прохождения паспортного контроля

В терминале D введена в действие новая услуга – работа отдельных кабин паспортного контроля для пассажиров бизнес-класса на международных рейсах.

Предоставление услуги регистрации на рейсы через мобильный телефон и предоставле- ние доступа к Интернету на борту воздушного судна

- » Мобильная регистрация

Введена в действие услуга мобильной регистрации (Mobile check-in) в терминале D московского аэропорта Шереметьево, а также в аэропортах Пулково (Санкт Петербург), Хитроу (Лондон). Аэрофлот стал первой российской авиакомпанией, запустившей услугу мобильной регистрации за границей.

- » Онлайн-регистрация

Расширен список городов, в которых пассажиры Аэрофлота могут воспользоваться услугой онлайн-регистрации (web check-in), добавлены Вена, Дюссельдорф, Гамбург, Мадрид, Ганновер, Мюнхен, Гонконг. Через Интернет могут регистрироваться пассажиры Аэрофлота из 48 городов, как российских, так и зарубежных.

- » Интернет и мобильная связь на борту

На пяти лайнерах Аэрофлота установлены базовые станции оператора мобильной связи «МегаФон».

Развитие маршрутной сети

Открыты полеты по 7 международным направлениям и по 2 российским.

Количество пассажиров на рейсах партнеров по альянсу SkyTeam возросло по сравнению с 2009 годом на 7,6% и составило 170 тыс. человек.

Формирование эффективного парка современных воздушных судов

Заключен договор с компанией Airbus на поставку 11 воздушных судов А330-300 в 2011 и 2012 году.

С целью дальнейшего развития перевозок на дальнемагистральных маршрутах и увеличения провозных емкостей заключено соглашение с корпорацией Boeing о заказе восьми Boeing 777. Период поставки 2013–2016 годы.

Повышение эффективности программы для часто летающих пассажиров

Произведена синхронизация условий программы поощрения часто летающих пассажиров «Аэрофлот Бонус» с программами партнеров по альянсу SkyTeam.

Стимулирование прямых продаж

Открыт новый центральный офис собственных продаж Аэрофлота по адресу: ул. Арбат, д. 10. Производительность нового офиса возрастет на 60% по сравнению с обычным офисом продаж, в том числе за счет электронной системы управления очередью с выводом максимально возможных опций для обеспечения высокой эффективности и качества обслуживания пассажиров, в том числе распознавания статуса элитных пассажиров – участников программы «Аэрофлот Бонус».

Проведение электронных торгов по реализации блочных перевозок

Проведены открытые электронные торги по реализации блоков мест на зимний сезон 2010–2011 годов для туристических компаний. Аукцион состоялся на уполномоченной правительством РФ электронной торговой площадке «Сбербанк-АСТ».

Формирование и поддержание обратной связи с пассажирами

Открыты представительства Аэрофлота в социальных сетях «В контакте», Facebook и в системе микроблогов Twitter. Кроме того, был запущен личный блог генерального директора Аэрофлота Виталия Савельева на платформе LiveJournal, а также заработал его микроблог в Twitter.

Продвижение бренда и усиление продаж на внешнем рынке

Аэрофлот стал лауреатом национальной премии в области бизнеса «Компании года – 2010» в номинации «Транспорт».

Сайт Аэрофлота признан лучшим корпоративным сайтом 2010 года по итогам IV Санкт-Петербургского конкурса годовых отчетов и корпоративных сайтов.

Аэрофлот стал победителем национальной премии «Крылья России – 2010» в двух главных номинациях: «Авиакомпания года – пассажирский перевозчик на внутренних воздушных линиях в группе I» (среди компаний с наибольшим объемом перевозок) и «Авиакомпания года – пассажирский перевозчик на международных регулярных воздушных линиях».

Сертификация ISO

Успешно пройден ресертификационный аудит системы менеджмента качества на соответствие авиакомпании требованиям международных стандартов ISO 9001:2008. Подтверждение сертификата соответствия стандарту ISO 9001 демонстрирует, что Аэрофлот способен поддерживать стабильно высокий уровень предоставляемых услуг.

Стратегические цели и задачи Группы компаний «Аэрофлот»

» Стратегическая цель Группы «Аэрофлот» – трансформация в глобального сетевого перевозчика. При этом основной приоритет Аэрофлота – усиление позиций на внутреннем рынке авиаперевозок в России и странах СНГ.

Стратегические задачи:

- » завоевание лидирующих позиций на мировом рынке авиаперевозок в крупнейших региональных сегментах (из России и СНГ в Европу и Азию) и на глобальных трансферных рынках (Европа – Азия);
- » формирование крупнейшего международного хаба в Шереметьево, обеспечение условий для развития хабовой инфраструктуры аэропорта;
- » сохранение и усиление доминирующих позиций на внутреннем рынке авиаперевозок;
- » формирование развитой сети на направлениях большой протяженности, связывающей крупнейшие мировые рынки авиаперевозок;
- » достижение лидирующих позиций по качеству продуктового предложения.

Основные рыночные цели Группы:

Внутренний рынок – сохранение и увеличение доли на внутреннем рынке перевозок.

Сектор международных перевозок – сохранение лидирующих позиций на ключевом рынке перевозок в Европу и значительное усиление позиций на рынке перевозок в Азию.

Глобальный трансферный рынок – значительное усиление присутствия на ключевом рынке перевозок между Европой и Азией.

Сегмент нерегулярных перевозок – завоевание доминирующих позиций на рынке туристических перевозок в Европу, Азию и на Ближний Восток.

Стратегия формирования глобального перевозчика предполагает также диверсификацию в нескольких сегментах перевозок – магистральных, чартерных и бюджетных – с соответствующей дифференциацией продуктового предложения.

Для создания устойчивых конкурентных преимуществ Компания работает над формированием внутренних и внешних предпосылок, обеспечивающих устойчивые конкурентные преимущества:

- » развитая хабовая инфраструктура;

- » доминирующие позиции на внутреннем рынке в ключевых сегментах – в московском авиационном узле, Санкт-Петербурге и на Дальнем Востоке;
- » широкая высокочастотная сеть маршрутов;
- » эффективное и слаженное коммерческое сотрудничество с участниками альянса SkyTeam на европейском и североамериканском рынках;
- » современный топливэффективный флот;
- » стабильное качество сервиса на уровне ведущих европейских компаний;
- » высокоэффективные программы лояльности пассажиров и система управления взаимоотношениями с клиентами;
- » сильный, узнаваемый бренд;
- » квалифицированный мотивированный персонал;
- » устойчивое финансовое положение.

Ключевые задачи на 2011 год:

- » концентрация на профильной деятельности, повышение эффективности взаимодействия структурных подразделений в Группе;
- » расширение присутствия на рынке, прежде всего за счет консолидации авиационных активов ГК «Ростехнологии» на базе ОАО «Аэрофлот» и развития партнерских отношений в рамках альянса SkyTeam;
- » предложение широкой продуктовой линейки во всех сегментах потребительского спроса Группы «Аэрофлот»;
- » улучшение качества продуктового предложения и внедрение инноваций, прежде всего в сфере мобильной регистрации, услуг Интернета и мобильной связи на борту воздушных судов;
- » обеспечение эффективной системы поставок материально-технических ресурсов;
- » расширение флота воздушных судов в объеме, необходимом для обеспечения устойчивого, опережающего рынок роста объема перевозок в среднесрочной и долгосрочной перспективе;
- » ввод в эксплуатацию отечественных воздушных судов регионального класса SSJ;
- » обеспечение потребностей в квалифицированном летном составе за счет внутренних ресурсов (проект «Авиационная школа Аэрофлота»);
- » обеспечение устойчивости работы компаний Группы в кризисных условиях.

2.3. Операционная деятельность

» **Инновационный подход к развитию является сегодня определяющим в деятельности Аэрофлота, рассматривается менеджментом в качестве одного из основных конкурентных преимуществ авиакомпании**

Компания по-новому смотрит сегодня практически на все аспекты своей деятельности, разрабатывая и внедряя новые, инновационные подходы в вопросах качества обслуживания пассажиров, повышения эффективности деятельности, улучшения управляемости бизнеса, экономики ресурсов.

В 2010 году в Аэрофлоте был сформирован комитет по инновационному развитию при Правлении и разработана концепция программы инновационного развития ОАО «Аэрофлот». Концепция формируется на среднесрочный период (пять-семь лет) с учетом приоритетов государственной научно-технологической и инновационной политики и содержит комплекс мероприятий, направленных на разработку и внедрение новых технологий, инновационных продуктов и услуг, соответствующих мировому уровню. Концепция интегрирована в бизнес-стратегию развития авиакомпании, направлена на улучшение основных показателей эф-

фективности производственных процессов, включая существенное уменьшение стоимости авиаперевозок без ухудшения потребительских характеристик, экономии энергетических ресурсов, повышение производительности труда, экологичности процесса производства.

Особое значение при разработке концепции инновационного развития уделено формированию корпоративных механизмов и структур, способствующих созданию и внедрению инноваций. Кроме того, в концепции предусмотрены меры по обеспечению эффективного взаимодействия с ведущими высшими учебными заведениями, научными организациями РФ и других стран.

Совет директоров одобрил план работ по внедрению инновационных решений и участию в НИОКР ОАО «Аэрофлот» на 2011–2013 годы и утвердил общее финансирование НИОКР на 2011 год в сумме 128 млн рублей.

Безопасность

» **Обеспечение безопасности полетов и авиационной безопасности является безусловным приоритетом в деятельности Аэрофлота**

В Компании создана и эффективно работает комплексная система, направленная на выявление и предупреждение рисков в области безопасности. Соответствие Аэрофлота высоким стандартам безопасности полетов и авиационной безопасности подтверждено различными инспекционными проверками:

- » Сертификат соответствия стандартам IOSA (аудит эксплуатационной безопасности) Международной ассоциации воздушного транспорта IATA и статус оператора IOSA продлены до 2011 года (аудит проведен в 2009 году).
- » Проведен внутренний аудит на соответствие требованиям раздела «Операционная безопасность» стандартов IOSA.

2.3. Операционная деятельность

- » Аудит IATA на соответствие стандартам безопасности наземного обслуживания ISAGO был проведен в Аэрофлоте в 2009 году; сертификат соответствия продлен до 2011 года.
- » Подтвержден сертификат соответствия стандарту ISO 9001 в производственной деятельности.
- » В 2010 году проверка комиссии Росавиации подтвердила способность эксплуатанта безопасно и качественно выполнять авиационные пассажирские перевозки.

- » По результатам проведенной Росавиацией инспекторской проверки Аэрофлота на соответствие мер авиационной безопасности требованиям сертификации Управление транспортной безопасности Федерального агентства воздушного транспорта приняло решение (№ ФАВТ А.07.00348 от 02.07.2010) о продлении срока действия сертификата соответствия по авиационной безопасности ОАО «Аэрофлот» на 2 года.

» **Безопасность полетов обеспечивается современным эффективным парком воздушных судов, высококвалифицированным персоналом и активной работой департамента управления безопасностью полетов**

Аэрофлот осуществляет деятельность в соответствии с широким спектром российских и международных требований и рекомендаций по обеспечению безопасности полетов. В 2010 году Росавиация и Центр сертификации эксплуатантов гражданской авиации проводили инспекционные проверки на предмет соответствия сертификационным требованиям, продления сертификата эксплуатанта ОАО «Аэрофлот». В результате проверок ОАО «Аэрофлот» было признано соответствующим заявленным требованиям. Срок действия сертификата эксплуатанта № 001 продлен до 09.11.2012.

С 2000 г. в аэропортах государств – членов Европейской конференции гражданской авиации (ЕКГА) реализуется программа «Рамповая проверка иностранных перевозчиков» (SAFA). Согласно данным проверок, проведенных в 2010 году, воздушные суда Аэрофлота полностью удовлетворяют требованиям безопасности полетов. Анализ распределения коэффициента безопасности полетов авиакомпаний России показывает, что Аэрофлот является лидирующей компанией отрасли по обеспечению безопасности полетов.

» **Уровень авиационной безопасности соответствует строгим требованиям, предъявляемым к участникам альянса SkyTeam**

Представители Аэрофлота принимают активное участие в работе группы «Функциональные эксперты по авиационной безопасности» (Aviation Security Functional Experts – ASFE) альянса SkyTeam, которая находится в подчинении у руководителей альянса по трем приоритетным направлениям деятельности: безопасность полетов, авиационная безопасность и качество (Safety, Security, Quality (SSQ) Executives). Представители Аэрофлота приняли участие в ежегодной встрече членов ASFE, проходившей 20–21 мая 2010 года в Мехико. В рамках ASFE работа осуществляется и в стратегическом, и в оперативном форматах:

- » производится обмен информацией об обстановке в общих пунктах назначения;
- » вырабатывается общая методика оценки угроз и управления рисками по сети маршрутов;
- » формируется единая позиция по профильным вопросам взаимодействия с государственными органами различных стран;
- » осуществляется консолидированное взаимодействие со всеми возможными государственными и международными организациями.

В качестве единой базы для обеспечения защиты производственной деятельности членов SkyTeam от актов незаконного вмешательства используется рекомендованная Международной ассоциацией воздушного транспорта (IATA) и творчески переработанная в каждой авиакомпании Система управления авиационной безопасностью (Security Management System – SEMS).

В 2010 году Компания продолжала работу по применению и дальнейшему совершенствованию существующей системы управления рисками, связанными с актами незаконного вмешательства в деятельность ОАО «Аэрофлот». Внедрена единая форма

доведения информации о состоянии авиационной безопасности по сети маршрутов в соответствии с технологиями, используемыми в SkyTeam.

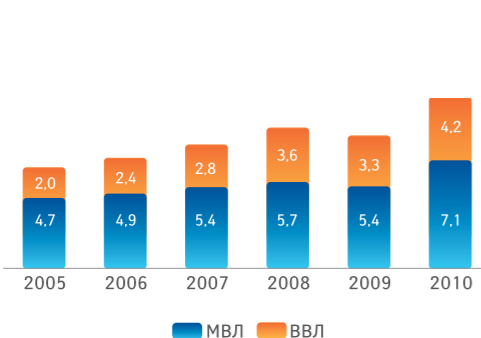
В целях обеспечения безопасности в аэропорту компания содержит собственное кинологическое подразделение, насчитывающее 40 взрослых собак уникальной породы (межвидовой шакало-псовый гибрид), с которыми работают высококлассные кинологи. Кинологическое подразделение Аэрофлота обслуживает собственные объекты и воздушные суда, а также базовый аэропорт перевозчика – Шереметьево.

Перевозки



По итогам 2010 года Аэрофлот продемонстрировал положительную динамику по всем основным производственным показателям

Динамика пассажиропотока, млн пассажиров



Динамика пассажирооборота (млрд пкм) и процента занятости кресел



В 2010 году в условиях преодоления последствий финансового кризиса и восстановления спроса на авиаперевозки на

внутренних и международных маршрутах Аэрофлот увеличил показатели по всем основным направлениям работы.

2.3. Операционная деятельность

Производственные показатели за 2010–2009 годы

	2010	2009	Изменение, %
Международные перевозки			
Перевезено пассажиров, тыс. чел.	7 122,0	5 412,6	31,6
Выполненный пассажирооборот, млн пкм	23 632,3	17 345,9	36,2
Предельный пассажирооборот, млн ккм	31 060,8	25 770,2	20,5
Занятость пассажирских кресел, %	76,1	67,3	8,8 п. п.
Удельный вес регулярных перевозок, %	99,6	98,2	1,4 п. п.
Перевезено грузов и почты, тыс. т	121,1	51,3	136,1
Выполненный грузооборот, млн ткм	737,9	232,2	217,8
Выполненный тоннокилометраж, млн ткм	2 864,8	1 793,2	59,8
Предельный тоннокилометраж, млн ткм	4 622,8	3 383,3	36,6
Коммерческая загрузка, %	62,0	53,0	9,0 п. п.

Внутренние перевозки

Перевезено пассажиров, тыс. чел.	4 163,8	3 342,9	24,6
Выполненный пассажирооборот, млн пкм	11 144,8	8 640,3	29,0
Предельный пассажирооборот, млн ккм	13 960,1	11 629,5	20,0
Занятость пассажирских кресел, %	79,8	74,3	5,5 п. п.
Удельный вес регулярных перевозок, %	99,99	99,98	0,01 п. п.
Перевезено грузов и почты, тыс. т	42,3	35,5	19,2
Выполненный грузооборот, млн ткм	214,3	167,7	27,8
Выполненный тоннокилометраж, млн ткм	1 217,3	945,4	28,8
Предельный тоннокилометраж, млн ткм	1 836,1	1 516,7	21,1
Коммерческая загрузка, %	66,3	62,3	4,0 п. п.

Всего

Перевезено пассажиров, тыс. чел.	11 285,8	8 755,5	28,9
Выполненный пассажирооборот, млн пкм	34 777,1	25 986,2	33,8
Предельный пассажирооборот, млн ккм	45 020,9	37 399,7	20,4
Занятость пассажирских кресел, %	77,2	69,5	7,7 п. п.
Удельный вес регулярных перевозок, %	99,7	98,9	0,8 п. п.
Перевезено грузов и почты, тыс. т	163,4	86,8	88,2
Выполненный грузооборот, млн ткм	952,2	399,9	138,1
Выполненный тоннокилометраж, млн ткм	4 082,1	2 738,6	49,1
Предельный тоннокилометраж, млн ткм	6 458,9	4 900,0	31,8
Коммерческая загрузка, %	63,2	55,9	7,3 п. п.

п. п. – процентный пункт.

За отчетный период было перевезено 11 млн 285,8 тыс. пассажиров, 163,4 тыс. т грузов и почты, выполнено 34 млрд 777 млн пассажиро-километров, 4 млрд 082 млн тоннокило-метров и 97 381 регулярных и чартерных рейсов.

Занятость пассажирских кресел возрос-

ла на 7,7 п. п. и составила рекордный для компании показатель 77,2%. Увеличение провозных емкостей к уровню 2009 года достигло 20,4%. Коэффициент коммерческой загрузки составил 63,2%, что выше уровня прошлого года на 7,3 п. п. при увеличении общих емкостей на 31,8%.

» Рост объемов перевозок по пассажиропотоку на внутренних воздушных линиях составил 24,6%

В 2010 году высокие темпы развития пассажирских перевозок на внутреннем рынке сохранились, их доля в общем объеме перевозок составила 36,9%. За год перевезено 4,2 млн пассажиров, что на 24,6%

выше уровня 2009 года. При росте провозных емкостей на 20,0% процент занятости пассажирских кресел увеличился на 5,5 п. п. и составил 79,8%. Пассажирооборот возрос на 29,0%.

» Перевозки пассажиров на международных воздушных линиях возросли на 31,6%

На международных авиалиниях в 2010 году было перевезено 7,1 млн чел., что на 31,6% выше уровня 2009 года. На их долю пришлось 63,1% от общего объема перевезенных авиакомпанией пассажиров и 68,0% пассажирооборота. Основной объем перевозок (99,7%) был выполнен на

регулярных рейсах. Повысилась эффективность использования провозных емкостей – при увеличении предоставляемых провозных емкостей на 20,5% процент занятости пассажирских кресел возрос на 8,8 п. п. и составил 76,1%.

Структура перевозок по регионам на регулярных рейсах в 2009–2010 годах

Регион	Перевезено пассажиров (тыс. чел.)		Выполненный пассажирооборот (млн пкм)		Предельный пассажирооборот (млн ккм)		Занятость (%)	
	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009
Америка	378,0	267,8	3 348,7	2 405,1	4 169,7	3 338,9	80,3	72,0
БСВ и Африка	1 122,3	618,2	3 175,9	1 700,0	4 120,1	2 543,8	77,1	66,8
Азия (включая Японию)	1 106,9	763,0	7 252,5	4 934,3	9 318,2	7 221,1	77,8	68,3
Европа	3 637,8	3 001,3	8 072,3	6 625,3	11 126,5	10 408,2	72,6	63,7
Россия	4 163,8	3 342,5	11 144,8	8 639,3	13 959,7	11 623,6	79,8	74,3
СНГ	847,3	667,7	1 679,4	1 364,5	2 163,8	1 866,5	77,6	73,1
Итого	11 256,1	8 660,5	34 673,6	25 668,5	44 858,0	37 002,1	77,3	69,4

В 2010 году Аэрофлот начал самостоятельно осуществлять грузовые перевозки. Эксплуатация эффективных грузовых самолетов MD-11, оптимизация сети маршрутов, а также заключение прямых договоров с грузовыми экспедиторами Компании позволили увеличить грузооборот почти в 2,4 раза в сравнении с 2009 г. – до 952,2 млн ткм. Всего за год перевезено 154,6 тыс. т грузов с ростом к уровню

2009 года на 88,6%. Почты перевезено 8,8 тыс. т, что выше уровня прошлого года на 27,6%. Грузовыми воздушными судами перевезено 59,9 тыс. т груза и выполнено 456,0 млн ткм. Помимо выполнения полетов на грузовых MD-11, для перевозок груза и почты используются емкости грузовых отсеков всех пассажирских самолетов компании.

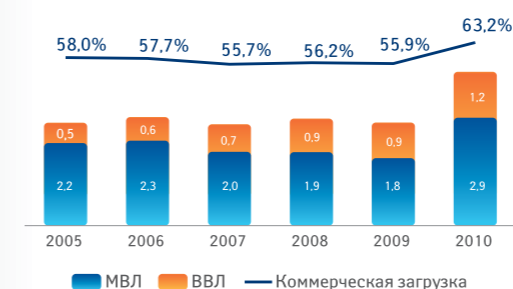
» Объем грузо-почтовых перевозок Аэрофлота на внутреннем рынке увеличился на 19,3%

Объем грузовых и почтовых перевозок на внутренних авиалиниях составил 42,3 тыс. т и возрос к уровню 2009 года на 19,3%. Грузооборот составил 214,3 млн

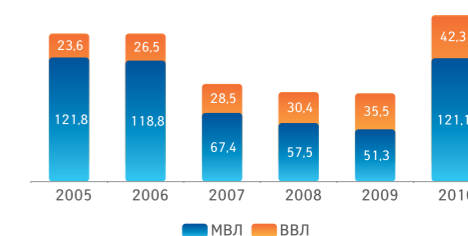
ткм и увеличился к уровню прошлого года на 27,8%. При росте общих емкостей на 21,1% процент коммерческой загрузки возрос на 4,0 п. п. и составил 66,3%.

» На международных воздушных линиях в 2010 году Аэрофлотом перевезено в 2,4 раза больше грузов и почты, чем в 2009 году

Динамика тоннокилометража (млрд ткм) и коммерческой загрузки



Динамика перевозки грузов и почты, тыс. т



На долю международных грузовых и почтовых перевозок приходится 74,1% общего объема перевезенных грузов и почты и 77,5 грузооборота. Всего на международных авиалиниях было перевезе-

но 121,1 тыс. т грузов и почты, что выше уровня прошлого года почти в 2,4 раза. Общий процент коммерческой загрузки составил 62,0% и увеличился на 9,0 п. п. к 2009 году.

Маршрутная сеть

» Маршрутная сеть Аэрофлота – одна из крупнейших в регионе

В 2010 году Аэрофлот выполнял собственные регулярные рейсы по 110 маршрутам в 48 стран мира. Основной объем перевозок (99,5%) осуществлялся на регулярных рейсах.

Открыты регулярные рейсы:

- » Москва – Денпасар, Индонезия
- » Москва – Геленджик, Россия
- » Москва – Пхукет, Таиланд
- » Москва – Казань, Россия
- » Москва – Пунта-Кана, Доминиканская Республика
- » Москва – Тель-Авив, Израиль (чартер на регулярной основе)

Открыты чартерные рейсы:

- » Москва – Олбия, Италия
- » Москва – Шамбери, Франция

Увеличена частота маршрутов на наиболее востребованных направлениях:

- » Москва – Санкт-Петербург – Москва, с 7–8 до 11–12 рейсов в день
- » Москва – Ларнака – Москва, с 7 до 12 рейсов в неделю
- » Москва – Омск – Москва, с 7 до 12 рейсов в неделю
- » Москва – Пекин – Москва, с 7 до 11 рейсов в неделю

Прекращено выполнение рейсов по двум регулярным направлениям:

- » Москва – Норильск, Россия
- » Москва – Сургут, Россия

» Значительно повышена эффективность маршрутной сети

Оптимизация расписания и формирование структуры волн прилетов и вылетов в аэропорту Шереметьево позволили увеличить частоту рейсов, повысить количество и качество стыковок. В результате коэффициент стыкуемости сети на собственных рейсах Аэрофлота увеличился на 32,4% и составил 8,75 (в 2009 году – 6,61), а транзитный пассажиропоток в

сети маршрутов авиакомпании возрос на 71,3%, до 4,3 млн пассажиров (33,8% от общего числа перевезенных пассажиров). Компании удалось обеспечить повышение эффективности сети маршрутов за счет концентрации ресурсов на направлениях, обеспечивающих максимальные доходы и прибыль.

Количество направлений, средняя частота в неделю на маршрут

Параметры	Количество направлений			Средняя частота в неделю на маршрут		
	2009	2010	%, к п.п.	2009	2010	к п.п. (%)
Всего	136	119	-12,5	6,05	7,68	26,9
Регулярные	108	110	1,9	7,35	8,27	12,5
Чартерные	28	9	-67,9	0,22	0,38	72,7
МВЛ регулярные	76	76	0,0	6,76	7,38	9,2
ВВЛ регулярные	35	34	-2,9	8,64	10,27	18,9
Средне магистральные	105	89	-15,2	7	9	28,6
Дальне магистральные	31	30	-3,2	2,82	3,63	28,7

Изменение количества рейсов в неделю по регионам (в % к 2009 году)



» По соглашениям о код-шеринге перевезено на 7% пассажиров больше, чем в 2009 году

По состоянию на начало 2011 года Аэрофлот имеет соглашения о код-шеринге с 28 иностранными и российскими авиакомпаниями и интерлайн-соглашения с 196 авиакомпаниями, из них с 6 российскими компаниями и 12 компаниями стран СНГ.

В прошедшем 2010 году в рамках соглашений о код-шеринге маркетинговыми рейсами Аэрофлота перевезено почти 1,6 млн пассажиров, что на 37,3% превышает уровень предыдущего периода. При этом 78% приходится на рейсы внутри России и 22% на международные рейсы. Основ-

ными партнерами Аэрофлота по объемам сотрудничества в рамках соглашений о код-шеринге в прошедшем году среди зарубежных компаний были Czech Airlines, Air France, «Белавиа», Alitalia и KLM, среди российских – «Нордавиа», «Донавиа» и ГТК «Россия». Реализация соглашений о код шеринге позволила Аэрофлоту сохранить и укрепить позиции на перспективных рынках, продолжить политику увеличения частот выполнения рейсов, обеспечить выход на рынки, где имеются ограничения, расширить сеть маршрутов, более эффективно использовать собственный парк.

» Участие в альянсе SkyTeam: больше возможностей для пассажиров и международный уровень качества

Благодаря участию Аэрофлота в глобальном альянсе SkyTeam пассажиры авиакомпании имеют возможность планировать свои путешествия по сети альянса, насчитывающей 898 пунктов в 169 странах мира.

В ближайшее время альянс SkyTeam имеет намерения серьезно укрепить свои позиции в Азиатско-Тихоокеанском регионе, в Латинской Америке и на Ближнем Востоке. О своем намерении вступить в альянс SkyTeam объявили китайская авиакомпания China Airlines (Тайвань), Garuda Indonesia (Индонезия), Aerolineas Argentinas (Аргентина) и Saudi Arabian Airlines (Саудовская Аравия). Учитывая

тот факт, что в 2011 году в альянс вступит китайская China Eastern, SkyTeam станет крупнейшим игроком на китайском рынке. Главными стратегическими приобретениями альянса станут хабы в Шанхае, а также в Джакарте и Буэнос-Айресе, Джидде и Эр-Риаде.

Общее количество маркетинговых пассажиров Аэрофлота на рейсах партнеров по альянсу возросло на 13,9 тыс. человек (+10,1%) в сравнении с данными по 2009 году и составило 151,2 тыс. человек, а общий доход от маркетинговой деятельности ОАО «Аэрофлот» в рамках альянса составил 38,3 млн долл. США.

» Сеть грузовых перевозок оптимизируется по хабовому принципу

В 2010 году была произведена оптимизация сети грузовых перевозок. Частота полетов на наиболее рентабельных маршрутах – в Шанхай и Пекин – возросла с 3–4 до 4–5 рейсов в неделю (в зависимости от сезонности перевозок). В то же время были исключены полеты в Мумбай.

Основные маршруты 2010 года:

- » Франкфурт (Германия) – Шереметьево – Пудун (Китай) – Толмачево – Франкфурт (Германия)
- » Франкфурт (Германия) – Шереметьево – Пекин (Китай) – Шереметьево – Франкфурт (Германия)
- » Франкфурт (Германия) – Толмачево – Нарита (Япония) – Сеул (Южная Корея) – Шереметьево – Франкфурт (Германия)
- » Франкфурт (Германия) – Шереметьево – Гонконг (Китай) – Караганда (Казахстан) – Шереметьево – Франкфурт (Германия)

Аэропортом базирования грузовых самолетов MD-11 остается аэропорт Франкфурт-Хан в Германии.

Наличие лицензии таможенного перевозчика позволяет ОАО «Аэрофлот» предлагать клиентам эксклюзивный сервис в доставке грузов под таможенным контролем из-за границы в пункты Российской

Маршрутная сеть грузовых перевозок Аэрофлота построена по хабовому принципу, в соответствии с которым перемещение подавляющего объема грузов осуществляется между узловыми аэропортами сети – хабами.

Хабами маршрутной сети в 2010 году стали:

- » Международный аэропорт Шереметьево (Москва, Россия)
- » Аэропорт Франкфурт-Хан (Франкфурт, Германия)
- » Международный аэропорт Нарита (Нарита, Япония)
- » Международный аэропорт Инчхон (Сеул, Южная Корея)
- » Столичный международный аэропорт Пекина (Пекин, Китай)
- » Международный аэропорт Пудун (Шанхай, Китай)
- » Международный аэропорт Гонконга (Гонконг)

Федерации.

Услугами ОАО «Аэрофлот» пользуются известные мировые курьерские фирмы: DHL, TNT, DPD, ARMADILLO, PONY EXPRESS. На регулярной основе осуществляются отправки транзитных грузов компании ОАО «Компания «Сухой»

Парк воздушных судов

» Воздушный флот Аэрофлота – один из самых молодых в Европе

Аэрофлот проводит последовательное обновление, модернизацию и унификацию самолетного парка. По состоянию на 31 декабря 2010 года парк Аэрофлота насчитывал 100 воздушных судов, включая 94 пассажирских воздушных судна в эксплуатации. В том числе 68 среднемагистральных самолетов семейства Airbus A320 и 26 дальнемагистральных самолетов (10 Airbus A330, 10 Boeing 767 и 6 Ил-96). Количество эксплуатируемых самолетов увеличилось за счет ввода трех новых воздушных судов A320, двух A321 и двух A330. В то же время был осуществлен плановый возврат самолета Boeing 767 в связи с окончанием срока лизинга. За отчетный период с баланса были сняты 21

самолет Ту-154 и один Ту-134, эксплуатация которых в Аэрофлоте была завершена еще до 2010 года.

Средний возраст пассажирских судов, эксплуатируемых Аэрофлотом, составляет 5 лет. При этом средний возраст среднемагистральных воздушных судов, составляющих большую часть (72%) эксплуатируемого парка, насчитывает 3,5 года. Использование преимущественно новых самолетов, обладающих высокими показателями топливной и экологической эффективности, позволяет обеспечивать высокий уровень безопасности полетов, стимулирует снижение удельных операционных расходов и стоимости владения.

Состав парка воздушных судов ОАО «Аэрофлот» на 1 января 2011 года

Типы ВС	Всего на 31.12.2010	Изменение за 2010 г.	Собств.	Операционный лизинг	Финансовый лизинг	Средний возраст (лет)
Дальнемагистральные						
A330	10	+2		10		1,4
Boeing 767-300ER	10	-1		10		13,5
Ил-96-300	6		6			16,6
MD-11F (груз.)	3			3		18
Среднемагистральные						
A319	15			11	4	4,8
A320	35	+3		34	1	3,3
A321	18	+2			18	2,9
Ту-154М*	1	-21	1			
Ил-86*	2		2			
Ближнемагистральные						
Ту-134*	0	-1	0			
Всего:	100		9	68	23	5,2**

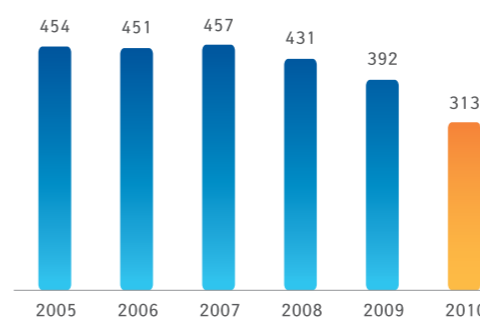
* Не эксплуатируются в ОАО «Аэрофлот».

** Без учета грузовых ВС.

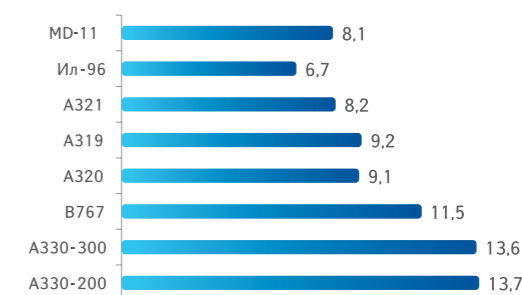
» Последовательно повышается топливная эффективность флота

Благодаря обновлению и модернизации самолетного парка в 2010 году Аэрофлот повысил топливную эффективность парка – удельный расход топлива составил 313 граммов на один тоннокилометр и снизился к уровню 2009 года на 79 граммов.

Удельный расход топлива, г/ткм



Среднесуточный налет на один списочный самолет, ч



» В 2011 году Аэрофлот продолжит получать новые самолеты

В 2011 году Аэрофлот планирует продолжать развитие парка воздушных судов за счет поставок новых самолетов – среднемагистральных A320 и дальнемагистральных A330. Последние будут заменять выбывающие по мере окончания сроков аренды самолеты Boeing 767-300ER, что приведет к дальнейшему снижению среднего возраста самолетного парка авиакомпании. Все самолеты будут постав-

ляться новыми с завода Airbus в Тулузе, Франция.

В 2011 году Аэрофлот планирует получить первые отечественные самолеты Sukhoi Superjet 100. Это позволит пополнить парк Компании самолетами нового – регионального – класса и придать новый импульс развитию, прежде всего, внутренних авиаперевозок.

Техническое обслуживание и ремонт

» Основные приоритеты – обеспечение безопасности и повышение эффективности

Деятельность Аэрофлота в сфере технического обслуживания и ремонта парка воздушных судов направлена на обеспечение безопасности полетов, поддержание высокого уровня надежности парка и сохранение регулярности вылетов. Компания стремится к оптимизации издержек в этой сфере, расширяя спектр и повышая качество работ, осуществляемых самостоятельно.

В 2010 году работа велась в условиях роста парка самолетов зарубежного производства, в связи с чем одним из приоритетов работы было выбрано освоение новых видов работ и передовых методов технического обслуживания иностранных воздушных судов. Так, впервые в истории Аэрофлота собственными силами была выполнена трудоемкая форма технического обслуживания 6Y-check, причем сразу на 8 самолетах семейства A320.

В связи с планируемым поступлением в парк самолетов Sukhoi Superjet 100 ком-

пания разработала комплексный план по их вводу в эксплуатацию и организации самостоятельного технического обслуживания. Представители Аэрофлота проводят инспекторские проверки готовности самолета на заводе-изготовителе КнААПО, г. Комсомольск-на-Амуре, и принимают активное участие в деятельности рабочих групп и отраслевого координационного комитета по разработке исходных требований к программам технического обслуживания.

В рамках программы сокращения расходов была увеличена доля работ, выполняемых собственными силами, и снижены объемы работ, отдаваемых на аутсорсинг. Кроме того, в 2010 году были пересмотрены действующие договоры с контрагентами, что также положительно отразилось на издержках. Суммарный эффект от этих инициатив в прошедшем году составил порядка 16,89 млн долларов США.

Расширение возможностей в сфере технического обслуживания и ремонта

На 2011 год запланировано дальнейшее наращивание возможностей производственной базы по проверке и ремонту компонентов воздушных судов, в том числе освоение заправки переносных кислородных баллонов, переход на самостоятельное техническое обслуживание и ремонт аварийно-спасательных трапов, плотов, а также авионического оборудования самолетов A320/A330 производства концерна Zodiac Aerospace; инерциального и радиочастотного оборудования A320/A330 производства фирмы Honeywell International; системы беспроводной передачи данных

WGL производства компании Teledyne Controls; компонентов системы развлечения пассажиров воздушных судов A330 производства компании Panasonic Avionics. Кроме того, компания планирует внедрить автоматизированную систему планирования материальных ресурсов для технического обслуживания на базе SAP ERP. Кроме того, в 2011 году начаты предпроектные работы по возведению нового современного ангара технического обслуживания и ремонта самолетов в аэропорту Шереметьево.

» Аэрофлот осуществляет обслуживание не только собственного парка авиакомпании, но и самолетов других перевозчиков

В 2010 году услугами Аэрофлота воспользовались 27 авиакомпаний и 20 предприятий, занимающихся обслуживанием и ремонтом авиационной техники. На 2011 год запланировано наращивание возмож-

ностей собственной производственной базы и увеличение объемов продаж услуг по техническому обслуживанию воздушных судов других российских авиакомпаний.

Развитие бренда и качества услуг

» Качество сервиса имеет для авиакомпании приоритетное значение

В своей работе Аэрофлот постоянно стремится соответствовать высочайшим мировым стандартам обслуживания пассажиров. По результатам стартовавшего в начале 2010 года исследования, проведенного совместно с американской компанией Bain в целях изучения индекса потребительской лояльности (Net Promoter Score), лояльность пассажиров Аэрофлота составила 44%, что значительно выше аналогичного показателя у ведущих перевозчиков Европы и США.

Аэрофлот возобновил исследовательский проект «Скрытый пассажир», направленный на аудит качества выполнения стан-

дартов по обслуживанию пассажиров. Результаты аудита продемонстрировали положительную динамику уровня выполнения стандартов в целом по компании с 82 до 88%, а по одному из этапов, call-центру, достигнут показатель 94%.

Кроме того, в 2010 году Аэрофлот провел широкомасштабные исследования, направленные на оценку потребительской удовлетворенности и лояльности совместно с такими организациями, как Международная ассоциация воздушного транспорта (IATA), европейская компания EPSI, международный альянс SkyTeam.

Соответствие стандартам альянса SkyTeam

Одно из основных требований к участникам альянса SkyTeam – обеспечение единого уровня сервиса на всех рейсах. В 2010 году Аэрофлот реализовал ряд программ в целях унификации услуг с ведущими компаниями альянса и принял участие в разработке новой версии требований.

Так, с 15 сентября 2010 года на борту рейсов Аэрофлота внедрено персональное приветствие пассажиров категорий «элит» и «элит плюс» всех участников бонусных программ альянса во всех классах обслуживания на основе PIL (Passenger Information List – Информационный лист пассажира). С ноября 2010 года начата работа в проекте SkyTeam Sky Priority. Проект предполагает формирование ряда услуг в аэропорту вылета и прилета, позволяющих пассажиру быстро пройти все формальности в аэропорту и максимально

сократить время перед вылетом. Услуга будет предлагаться пассажирам, выполняющим полет в С-классе (бизнес), либо выполняющим полет в Y-классе (эконом), но относящимся к категории «элит плюс». На 2011 год запланировано продолжение работы над его реализацией в Аэрофлоте.

С ноября 2010 года начата работа в проекте Lounge Preposition. Проект предполагает проведение оценки залов ожидания, используемых членами альянса SkyTeam для пассажиров С-класса, проведение категорирования бизнес-залов и формирование модели для подобных залов Team Lounge Model. В рамках проекта компания провела оценку залов ожидания в терминале D по предложенным параметрам. На 2011 год запланировано проведение оценки залов ожидания других аэропортов России.

Развитие обслуживания на борту

Обслуживание на борту постоянно совершенствуется по таким направлениям, как питание, предметы комфорта, экипировки и сервиса, система развлечений. В 2010 году Аэрофлот предложил пассажирам бизнес-класса новые дорожные наборы для среднемагистральных и дальнемагистральных рейсов. Подготовлены предло-

жения по изменению рационов питания в зависимости от продолжительности и времени выполнения рейса, а также разработаны концепции дизайна интерьеров новых воздушных судов. Для пассажиров экономического класса введено предоставление вина, без сокращения количества напитков на борту. Сформированы

«продуктовые линейки» для шести интегрируемых авиакомпаний. Расширено и улучшено качество программы развлечений на борту, включая предоставление бо-

Развитие технологий взаимодействия с клиентами

Упорядочение обработки письменных обращений, поступающих в компанию по различным каналам (почта, e-mail, офисы, представительства) в зависимости от тематики обращений позволило существенно сократить время по прохождению и

Улучшение менеджмента качества

Система управления качеством Аэрофлота и его дочерних авиакомпаний основана на необходимости удовлетворения потребностей клиентов: обеспечения безопасной, максимально комфортабельной доставки пассажиров в аэропорт назначения с гарантированной регулярностью. В прошедшем году Аэрофлот продолжил внедрение принятых в Компании высоких требований к уровню оказываемых услуг в дочерних авиакомпаниях.

В октябре 2010 года Аэрофлот успешно прошел аудит на соответствие системы ме-

Развитие бренда

На 2011 год запланировано проведение масштабных рекламных кампаний в России и за рубежом для повышения узнаваемости и доверия к бренду «Аэрофлот»,

Программа поощрения часто летающих пассажиров «Аэрофлот Бонус»

В 2010 году Аэрофлот реализовал комплекс мероприятий, направленных на улучшение сервиса, развитие и продвижение программы лояльности для часто летающих пассажиров. На конец года количество участников программы составило почти 2,4 млн человек. В 2010 году к программе присоединилось более 400 тысяч новых участников.

В целях улучшения финансового результата деятельности программы, привлечения новых участников и повышения лояльности к авиакомпании был внесен ряд изменений в правила программы «Аэрофлот Бонус»:

- » Синхронизированы условия бонусных программ Аэрофлота с аналогичными программами партнеров компании по глобальному альянсу SkyTeam.
- » Введен новый вид премии программы «Аэрофлот Бонус»: оформление преми-

ального билета в одну сторону.

рассмотрению претензий. Компания расширила виды и размеры компенсаций, предоставляемых пассажирам по инициативе авиакомпании в случае причинения неудобств.

недждмента качества требованиям новой версии международного стандарта ISO 9001:2008 и получил соответствующий сертификат международного образца. Соответствие системы менеджмента данному стандарту говорит о зрелости системы управления и способности предприятия поддерживать стабильно высокое качество услуг. В новой версии стандарта наблюдается тенденция к интеграции системы менеджмента качества с общей системой управления.

что призвано способствовать укреплению лояльности пассажиров авиакомпании и привлечению новых клиентов.

ального билета в одну сторону.

- » Увеличен интервал начисления миль за полеты, совершенные новыми участниками до регистрации в программе, с одного месяца до шести.
- » В целях предотвращения нецелевого или коммерческого использования премиальных билетов введено ограничение на количество передач премиальных билетов до 10 в год.
- » Для увеличения доступности премиальных билетов упрощена процедура оформления премиальной перевозки.
- » На сайте компании внедрены новые удобные сервисы: онлайн-калькулятор премий, позволяющий рассчитать количество миль для оформления премиального билета, и калькулятор автоматического расчета расстояния в зависимости от оплаченного тарифа и уровня участника в программе.

- » Улучшен дизайн и функциональность личного кабинета и форума на сайте компании.

В течение года проведен ряд совместных рекламных акций по набору дополнительных миль, продвижению услуг партнеров и стимулированию продаж на рейсы Аэрофлота. В акциях приняли участие крупнейшие партнеры программы, такие как банки Альфа-Банк и Уралсиб, платежная система Visa, мобильный оператор-партнер Travelling Connect, компания по прокату автомобилей Sixt, отели Swisshotel Hotels & Resorts, «Балчуг Kempinski» (Москва), запущено новое партнерство с компанией Simple. В рамках акций у участников программы появилась возможность тратить свои мили не только на авиацион-

ные премии (билеты и повышение в классе обслуживания), но и на товары и услуги партнеров.

Проводились специальные акции для участников элитных уровней по льготному подтверждению и получению элитного уровня: квалификационные требования были снижены до 40/20 тыс. миль / сегментов для подтверждения уровня. Для участников, летающих преимущественно бизнес-классом, была проведена специальная стимулирующая акция «Вокруг света с Аэрофлотом». 23 сентября 2010 года проведена встреча руководства авиакомпании с топ-300 – участниками элитного золотого уровня программы «Аэрофлот Бонус».

Информационные технологии

Мобильная связь на борту

В рамках проекта «Интернет на борту воздушных судов» реализована возможность доступа во время полета к сети Интернет на персональном ноутбуке, мобильном телефоне, а также предоставление сервиса SMS- и MMS-сообщений. Услуга мобильной связи на борту является инновационной для пассажиров как среди российских авиакомпаний, так и для российских операторов сотовой связи.

В апреле 2010 года ОАО «Аэрофлот» и ОАО «МегаФон» подписали договор об

установке на бортах воздушных судов ОАО «Аэрофлот» базовых станций ОАО «МегаФон», и уже в декабре мобильная связь стала доступна пассажирам воздушного судна Airbus A321 «Мстислав Келдыш», выполняющего полеты в города России и ряда европейских стран. Стратегическим направлением развития авиакомпании является оснащение мобильной связью всего парка: уже в 2011–2012 годах подобное оборудование будет установлено на 11 новых Airbus A330.

Самостоятельная регистрация пассажиров на рейсы

В 2010 году собственная система регистрации с услугой web check-in внедрена в 29 пунктах назначения (из них 24 в Европе). Количество пассажиров, воспользовавшихся этой услугой, возросло более чем в 4 раза (с 10 600 человек в декабре 2009 года до 42 800 в декабре 2010 года). В четырех пунктах (Москва, Санкт-Петербург, Лондон, Прага) была внедрена услуга регистрации по мобильному телефону mobil check-in. В целом,

веб-регистрация организована в 59 пунктах продаж, регистрация по мобильному телефону – в 4 пунктах; киоски самостоятельной регистрации установлены в 3 пунктах. В 2011 году планируется внедрение собственной системы регистрации еще в 22 ключевых пунктах маршрутной сети, в том числе обеспечение веб-регистрации в полном объеме, развитие мобильной регистрации и установка новых киосков самостоятельной регистрации.

Новые услуги call-центра

В 2010 году call-центр Аэрофлот реализовал ряд инновационных проектов, позволивших повысить эффективность обслуживания пассажиров и сократить издержки, связанные с оповещением пассажиров и обработкой сообщений. Пассажирам были предложены такие услуги, как автоматическое голосовое оповещение пассажира в случае изменения даты/времени вылета, терминала или отмены рейса; возможность получить информацию о расписании рейсов Аэрофлота без

участия оператора call-центра; распознавание речи и автоматическая маршрутизация вызова между разными группами обслуживания в call-центре.

В 2011 году перечень услуг будет расширен за счет автоматизации бронирования билетов на русском и английском языках, внедрения самообслуживания при получении информации о статусе рейса. Кроме того, будут предложены SMS-услуги по отслеживанию фактического движения рейсов.

Обновленный веб-сайт

В 2010 году веб-сайт Аэрофлота был существенно обновлен. На корпоративный сайт авиакомпании добавлены новые онлайн-сервисы, включая калькулятор премии и мобильную регистрацию.

В результате успешного запуска новой версии сайта значительно возросла посещаемость (до 15% в квартал) и увеличились объемы интернет-продаж.

Внедрение SAP ERP

С целью дальнейшего повышения эффективности управления Аэрофлот переходит на систему управления ресурсами

предприятия (ERP) на базе решений компании SAP.

Единое платежное решение

В 2010 году завершился первый этап внедрения Единого платежного решения Аэрофлота. Реализовано внедрение базовой функциональности, позволяющее подключать к Единому платежному решению банки, киоски, сети платежных терминалов, системы электронных денег.

В частности, в рамках Единого платежного решения реализован шлюз по списанию бонусных миль участника программы часто летающих пассажиров «Аэрофлот Бонус» за товары и услуги партнеров программы.

Электронная торговая площадка

В июле 2010 года была запущена в эксплуатацию электронная торговая площадка Аэрофлота для проведения торгов с целью определения лучших предложений на закупку товаров и услуг. По состоянию на конец 2010 года, на электронной торговой площадке Аэрофлота зарегистрировано более 350 контрагентов, проведено около

750 торгов. Общая стоимость представленных лучших предложений составила 132,86 млн рублей, при этом потенциальная экономия, рассчитываемая как разность между средней ценой полученных предложений и ценой лучшего предложения, составила 9,62 млн рублей.

Коммерческая деятельность

В 2010 году в соответствии с рыночными тенденциями были внесены изменения в структуру пассажирских тарифов Аэрофлота. Все опубликованные тарифы компании объединены в группы для двух классов обслуживания: бизнес-класса – «статус» и «оптимум», экономического класса – «статус», «оптимум», «бюджет» и «промо». Каждой группе тарифов соответствуют определенные унифицированные правила их применения: возможность

изменения бронирования, условия по возврату авиабилетов, минимальный и максимальный срок нахождения в пункте назначения и др.

Новая структура тарифов упрощает правила применения тарифов и процедуры выбора пассажирами необходимого ему вида тарифа, что способствует сокращению времени обслуживания при выполнении операций продажи и повышает качество обслуживания.

Аэрофлот активно развивает деятельность по стимулированию продаж

В 2010 году были проведены специальные акции, в рамках которых пассажиры могли забронировать рейс по сниженным ценам, такие как «Восток Дальний – тариф близкий», «Сказочное путешествие с Аэрофлотом по Скандинавии», «15-летие

полетов в Новосибирск», «10 дней специальных цен!». В отдельные периоды по ряду направлений были предложены специальные тарифы, включая рейсы Москва – Тель-Авив – Москва, Москва – Казань – Москва, Москва – Мале – Москва.



Выручка от продаж пассажирских перевозок на территории РФ возросла на 34%

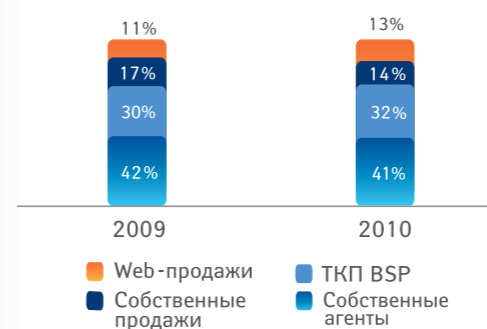
Общая выручка от продажи пассажирских перевозок на территории РФ в 2010 году возросла по сравнению с 2009 годом на 34% и составила порядка 2 202,55 млн долл. Доля агентских каналов выросла на 1 п. п. (73%), доля продаж через Интернет возросла на 2 п. п., в то время как доля собственных продаж снизилась на 3 п. п. в соответствии с задачами в области сокращения издержек и оптимизации структуры продаж.

Особое внимание в 2010 году уделялось

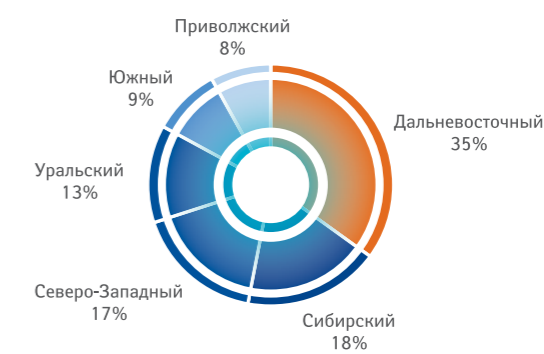
укреплению позиций Компании на дальнемагистральных маршрутах. В результате реализации комплекса мер доля выручки на дальнемагистральных рейсах выросла как на направлениях внутри России, так и за рубежом.

Изменение системы мотивации агентов на территории России позволило повысить прозрачность продаж и удержать высокую долю агентских продаж в условиях жесткой конкуренции.

Структура пассажирской выручки по каналам продаж на территории РФ



Структура пассажирской выручки по регионам



» Выручка от продаж пассажирских перевозок за рубежом возросла на 41%

Общая выручка от продаж пассажирских перевозок Аэрофлота за рубежом по итогам 2010 года возросла на 41% и составила порядка 1 075 млн долларов. Основная выручка от продаж за рубежом обеспечивается нейтральными агентами системы BSP (организованная IATA международная система взаиморасчетов между аген-

тами и авиакомпаниями), доля которых в 2010 году увеличилась по отношению к уровню 2009 года на 3 п. п. и составила 67%. В рамках программы по оптимизации структуры продаж доли продаж через официальных агентов и собственных продаж сократились на 2 п. п., а продажи через Интернет соответственно выросли.

Структура пассажирской выручки по каналам продаж за рубежом



Структура пассажирской выручки по регионам



Дочерние и зависимые общества

Создание глобальной сетевой авиакомпании

Целью создания и развития дочерних и зависимых обществ является содействие развитию ОАО «Аэрофлот» как глобальной сетевой авиакомпании.

В 2010 году основным приоритетом в этом направлении стало усиление позиций на внутреннем рынке, в частности, за счет консолидации и развития авиационных активов, принадлежащих ГК «Ростехнологии» в составе Группы «Аэрофлот», а также повышение эффективности базирования ОАО «Аэрофлот» в аэропорту Шереметьево.

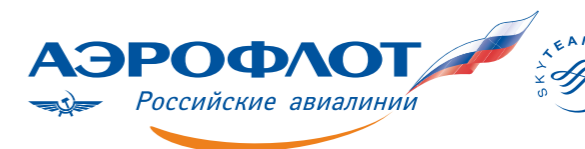
Стратегия корпоративного управления дочерними авиакомпаниями Аэрофлота основана на стремлении к прозрачности и открытости. Приоритет корпоративного управления – обеспечение ответствен-

ности советов директоров перед акционерами, менеджмента – перед советами директоров, авиакомпаний – перед пассажирами.

В управлении дочерними авиакомпаниями Аэрофлот стремится обеспечить достижение наилучшего соотношения цены и качества оказываемых услуг, а также экономической эффективности при эксплуатации воздушных судов. Важным направлением деятельности Аэрофлота является развитие бизнеса дочерних предприятий в отличных от материнской компании сегментах рынка с использованием возможностей регионального базирования.

В 2010 году доходы ОАО «Аэрофлот» от участия в дочерних и зависимых обществах составили 69,4 млн рублей.

Структура Группы «Аэрофлот»



Авиационные активы	Технологические активы	Инвестиционные активы
ОАО «Донавиа» 100%	ЗАО «Аэромар» 51%	ООО «Аэрофлот-Финанс» 100%
ЗАО «Нордавиа» 100%	ОАО «Терминал» 52,82%	ЗАО «Аэроферст» 66,66%
ЗАО «Джеталлианс Восток» 49%	ООО «Аэропорт-Москва» 50%	«Транснаутик Аэро» 49%
	ЗАО «АэроМАШ-АБ» 45%	
	ООО «Аэрофлот-Рига» 100%	
	«АЛЪТ РАЙСЕБЮРО А/С» 100%	
	НОУ «Авиационная школа Аэрофлота» 100%	
	ЗАО «Шеротель» 100%	
	ЗАО «ТКП» 3,85%	
	S.I.T.A. 0,65%	

+ Активы ГК «Ростехнологии» 6 авиакомпаний предполагается консолидировать к концу 2011 года

Оптимизация структуры группы дочерних и зависимых обществ

В прошедшем году в соответствии с решениями Совета директоров проводились мероприятия по оптимизации структуры группы дочерних и зависимых обществ Аэрофлота в следующих направлениях:

- » Продажа предприятий, не вовлеченных непосредственно в производственную деятельность Аэрофлота, характеризующихся низким уровнем корпоративного контроля и доходов Аэрофлота от участия в капитале: ОАО «Страховая компания «Москва» (100%), ЗАО «Топливозаправочный комплекс Шереметьево» (31%). Сделки по продаже указанных пакетов акций были завершены в феврале 2011 года, реализация осуществлена по цене, существенно превышающей рыночную стоимость. Кроме того, реализован принадлежащий ОАО «Аэрофлот» пакет акций ЗАО

«Аэрофлот-Плюс» (51%), которое впоследствии было переименовано в ЗАО «Джеталлианс Восток».

- » Наращивание доли участия Аэрофлота в предприятиях с высокой степенью вовлеченности Аэрофлота в технологический процесс или высоким уровнем рентабельности. В частности, в декабре 2010 года была завершена сделка по приобретению 33,33% акций ЗАО «Аэроферст» – высокодоходного и перспективного актива (пакет акций, принадлежащий ОАО «Аэрофлот», с учетом указанного приобретения составил 66,66% уставного капитала ЗАО «Аэроферст»).

Ключевые текущие проекты

Одновременно с работой по оптимизации группы ведется текущая деятельность, связанная с реализацией проектов дочерних и зависимых обществ, некоммерческих организаций группы ОАО «Аэрофлот»:

- » В 2010 году создана Авиационная школа Аэрофлота на базе НОУ ВКШ «Авиабизнес»: выполнено переименование предприятия, разработаны новые учредительные документы, проведена смена руководства, зарегистрированы новые учебные программы, подготовлены предложения по развитию Школы,

оснащению ее авиатренажерами и другим оборудованием. Открытие Школы состоялось 11 марта 2011 года.

- » Была продолжена работа по проекту строительства нового корпуса гостиницы «Шеротель»: в 2010 году завершены предпроектные работы и разработка проекта, государственная экспертиза проекта строительства нового корпуса гостиницы. Начало строительных работ планируется в II–III квартале 2011 года.

Основные приоритеты дальнейшего развития дочерних и зависимых обществ

В 2011 году продолжится оптимизация Группы «Аэрофлот». В управлении дочерними авиакомпаниями Аэрофлот планирует повышать качество оказываемых

услуг по перевозке пассажиров для удовлетворения возрастающих потребностей клиентов авиакомпаний и увеличения пассажиропотока.

2.4. Риски и управление рисками

На деятельность любой авиакомпании оказывают влияние как общие финансовые и бизнес-риски, так и специфические отраслевые. Аэрофлот является крупной российской компанией, эксплуатантом авиационной техники, осуществляющим пассажирские и грузовые авиационные перевозки как внутри России, так и на международных воздушных линиях. Политика авиакомпании в области управления рисками сводится к построению комплексной системы, позволяющей

своевременно выявлять сопутствующие риски, оценивать их существенность и принимать меры по минимизации вероятности наступления или возможного негативного воздействия.

При наступлении указанных в разделе рисков Аэрофлот предпримет все разумные способы для устранения риска, а при невозможности устранения рисков будет принимать меры к уменьшению возможных негативных последствий.

Риски по основной деятельности

Сезонность спроса на авиаперевозки

Отрасль авиаперевозок подвержена сезонным колебаниям. Исторически пик активности приходится на периоды отпусков и праздников, когда наблюдается наибольшая загрузка на внутренних и международных направлениях. Расширяя сеть маршрутов в страны всесезонной привлекательности для туристов, Аэрофлот оптимизирует собственную загрузку. Для увеличения загрузки в зимние месяцы Компания проводит различные акции, предлагая билеты по привлекательным тарифам. Кроме того, рейсы Аэрофлота традиционно осуществляются в удобное время вылета и прибытия, что позволяет рассчитывать на качественный пассажиропоток даже в моменты снижения спроса на авиаперевозки.

Конкуренция

По направлениям, входящим в маршрутную сеть Аэрофлота, существует высокая конкуренция среди российских и международных авиакомпаний. Аэрофлот гибко реагирует на рыночные тенденции, предлагая оптимальные цены и качественные услуги. Благодаря началу функционирования нового терминала D аэропорта Шереметьево, ведущий авиаперевозчик страны предлагает своим пассажирам наиболее удобные и быстрые стыковки между внутренними и международными рейсами, позволяющие обеспечить минимальное время ожидания для трансферных пассажиров.

Аэрофлот развивает сотрудничество в рамках соглашений о код-шеринге с участниками альянса SkyTeam. Это позволяет расширять географию полетов и предлагать пассажирам дополнительные воз-

можности путешествий.

Гарантируя высокий уровень безопасности, качественный сервис и широкую сеть маршрутов, а также развивая программу лояльности, Аэрофлот поддерживает на высоком уровне удовлетворенность пассажиров и тем самым обеспечивает долгосрочные конкурентные преимущества Компании.

Операционные риски: обеспечение безопасности полетов и авиационной безопасности

Приоритетом для авиакомпании является обеспечение безопасности полетов и авиационной безопасности. Основными целями управления операционными рисками являются:

- » сокращение количества авиационных событий;
- » повышение уровня надежности авиационной техники;
- » повышение квалификации персонала;
- » сокращение количества нарушений технологии работы.

В целях обеспечения безопасности в аэропорту Компания содержит собственное кинологовское подразделение, насчитывающее 40 взрослых собак уникальной породы (межвидовой шакало-псовый гибрид), с которыми работают высококлассные кинологи. Кинологовское подразделение Аэрофлота обслуживает собственные объекты и воздушные суда, а также базовый аэропорт перевозчика – Шереметьево.

Репутационные риски

Для Компании крайне важна репутация качественного и безопасного перевозчика, надежного делового партнера, поэтому

«Аэрофлот» предпринимает все необходимые шаги для защиты репутации и бренда.

В частности, в связи со сбоями в вылетах самолетов из аэропорта Шереметьево с 25 по 29 декабря 2010 года, вызванными аномальными погодными явлениями, Аэрофлот провел акцию репутационной поддержки. Пассажиры, рейсы которых задержались более чем на 8 часов, имели возможность получить именной ваучер для оплаты покупки авиабилета в офисах продаж и представительствах Аэрофлота или оплаты сверхнормативного багажа до 31 декабря 2011. Аэрофлот в рамках акции репутационной поддержки выдал более 1500 сертификатов и выплатил шесть денежных компенсаций согласно нормам действующего законодательства. По итогам анализа указанных событий Аэрофлот предполагает разработать специальный регламент и создать современный антикризисный центр в целях повышения качества аэропортового обслуживания.

Менеджмент компании постоянно уделяет внимание вопросам совершенствования сервиса и внедрения новейших технологий обслуживания пассажиров. Привлекаются сторонние подрядчики, определяющие лояльность клиентов, – например, по результатам исследования, проведенного международным консалтинговым агентством Bain & Company, была разработана программа улучшения сервиса, в том числе бортового меню.

Правовое регулирование, страновые риски

Правила осуществления авиаперевозок и требования к авиакомпаниям – предмет тщательного регулирования со стороны как Российской Федерации и стран, куда авиакомпания осуществляет полеты, так и международных регулирующих органов. Аэрофлот в режиме постоянного контроля тщательно отслеживает все изменения, в том числе принимая активное участие в работе международных объединений, выдвигая свои собственные предложения по развитию правовой и нормативной базы. Кроме того, авиакомпания придает большое значение анализу специфических страновых рисков, выбирая необходимые меры реагирования по определенным направлениям (приостановление полетов, изменение маршрутов, повышение мер авиационной безопасности, усиление санитарно-эпидемиологического контроля и другие).

Финансовые риски

Валютный риск

Валютный риск Компании связан с наличием обширной маршрутной сети охватывающей весь мир. На финансовую деятельность Компании могут оказывать

Персонал

Аэрофлот проводит взвешенную и гибкую кадровую политику, направленную на удержание и привлечение наиболее квалифицированных сотрудников. В Компании действует одна из самых широких социальных программ.

Продолжается деятельность по привлечению высококвалифицированных пилотов. Летным специалистам, приходящим в Аэрофлот с эксплуатации самолетов зарубежного производства, выплачивается материальная помощь. В отчетном году завершился процесс создания летной школы, идет активный подбор лучших выпускников летных училищ.

Экологические риски

Аэрофлот стремится минимизировать вредное воздействие на экологию, пополняя и модернизируя свой парк за счет воздушных судов последних поколений, отличающихся повышенной топливной эффективностью и пониженным уровнем вредных выбросов в атмосферу. В авиакомпании разработано и утверждено руководство по экологическому менеджменту в соответствии с требованиями международных стандартов ISO серии 14000.

В течение 2010 года Аэрофлот выполнил все необходимые мероприятия, предусмотренные Директивой ЕС № 2008/101/ЕС, касающейся включения авиаотрасли в торговлю квотами на выбросы парниковых газов (CO₂). Разработана и введена в опытную эксплуатацию система, включающая мониторинг выбросов CO₂, сбор и анализ необходимых данных, а также подготовку отчетов по выбросам парниковых газов и тонно-километрам. В Компании разрабатывается «Руководство по учету и контролю выбросов парниковых газов и тонно-километров».

Риски от процесса консолидации

Интеграция активов от госкорпорации «Ростехнологии» может привести к ухудшению общей топливной эффективности флота и повышению долговой нагрузки. Однако успешный опыт менеджерской команды по повышению эффективности деятельности Аэрофлота, управлению существующей группой дочерних компаний и по недавнему переходу в терминал D аэропорта Шереметьево позволяет рассматривать указанные риски как незначительные.

влияние колебания валютных курсов. Аэрофлот проводит политику сбалансированности поступлений и обязательств по каждой из валют. В частности, тарифы Аэрофлота на перевозки МВЛ на территории

РФ номинированы в иностранной валюте.

Процентный риск

В условиях постоянной угрозы изменения процентных ставок на российском и международном финансовом рынках, ОАО «Аэрофлот» подвержено риску увеличения стоимости обслуживания текущих и будущих финансовых обязательств. Повышение процентных ставок может ограничить доступность внешних заемных средств. В целях уменьшения влияния процентного риска, связанного с заимствованием денежных средств на зарубежных рынках по ставкам, привязанным к уровню Лондонской межбанковской ставки предложения (средневзвешенная процентная ставка по межбанковским кредитам LIBOR), Компания выпустила в 2010 г. биржевые облигации общим объемом 12 млрд рублей, с купоном в размере 7,75% годовых.

В мае 2010 года Аэрофлот конвертировал свои обязательства по рублевым облигациям в платежные обязательства в евро, заключив с банками сделки по обмену валютными платежами (СВОП сделки) сроком на три года. В рамках данных соглашений Аэрофлот будет получать от банков рублевые суммы для последующего финансирования платежей по своим рублевым облигациям (оплата полугодовых купонов) в обмен на обязательство Аэрофлота оплачивать банкам соответствующие суммы в евро.

В результате сделки эффективная ставка заимствования в евро снижена до беспрецедентно низкого уровня в 3,89% годовых. При этом финансирование обязательства в евро по сделке осуществляется за счет доходов авиакомпании в этой же валюте, что позволяет также управлять валютным риском. Дополнительная информация о сделке размещена в разделе «Ценные бумаги и уставный капитал».

Риск ухудшения ликвидности

Для снижения риска потери ликвидности финансовыми службами Аэрофлота ведется четкое планирование графика входящих и исходящих денежных потоков с целью выявления возможного дефицита и своевременного привлечения краткосрочного финансирования от банков – партнеров авиакомпании.

С целью поддержания ликвидности на должном уровне был ужесточен контроль над использованием оборотных средств Компании.

Риск роста стоимости авиационных горюче-смазочных материалов

Аэрофлот реализует ряд мероприятий по совершенствованию системы обеспечения авиатопливом. В частности, применяются поставки по прямым договорам для заправки «в крыло», проведение кон-

курсов среди поставщиков обеспечивает минимальный уровень цен в аэропорту Шереметьево. Кроме того, в авиакомпании реализуется программа «Тенкеринг», обеспечивающая значительную экономию средств представляя собой важный элемент программы сокращения производственных расходов.

Также в декабре отчетного года заключена сделка по защите от роста цен на нефть. По условиям сделки, в случае превышения нефтяных цен зафиксированного в условиях сделки коридора Аэрофлот получает выплаты от банка, а при цене нефти ниже границ коридора он будет обязан выплатить определенную сумму в пользу банка. Сделка рассчитана на три года с выплатами один раз в полгода.

Экономический смысл сделки состоит в управлении риском изменения цен на нефтепродукты: при росте цен на нефть Аэрофлот будет получать определенную компенсацию по своим затратам на авиационные горюче-смазочные материалы (цены на которые растут в корреляции с ценами на нефть). В случае падения цен на нефть и, соответственно, снижения цен на авиационные горюче-смазочные материалы Аэрофлот сможет производить выплаты за счет возникшей экономии. Важным условием заключения данной сделки являлось отсутствие первоначальных выплат, то есть заключение сделки не потребовало дополнительных затрат от авиакомпании.

Кредитный риск

Кредитный риск связан с невозможностью контрагента оплатить свои обязательства перед компанией. Для снижения этого риска при продажах пассажирских авиаперевозок Аэрофлот осуществляет постоянный контроль и мониторинг финансового состояния контрагентов:

- » устанавливаются персональные лимиты для осуществления продаж авиаперевозок;
- » рассчитывается и устанавливается размер финансового обеспечения продаж путем внесения депозитов, предоставления унифицированных банковских гарантий и других видов финансового обеспечения.

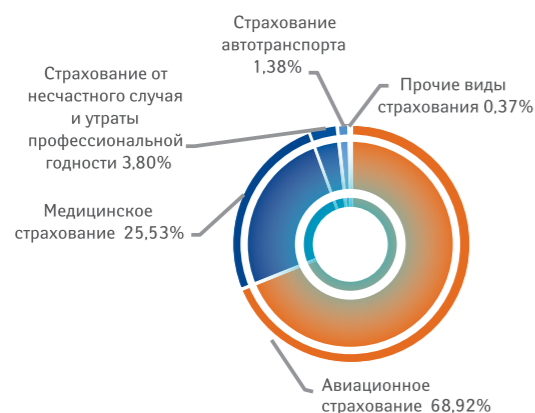
Эти методы используются по всей агентской сети Аэрофлота и могут быть также применены в отношении электронных продаж перевозок через агентов – участников нейтральных систем продаж (ТКП, BSP), которые осуществляют взаиморасчеты в двустороннем порядке или через клиринговый центр IATA.

Ежемесячно оценивается финансовое состояние банков-корреспондентов, выступающих гарантами по обязательствам

контрагентов, оценка осуществляется на основании бухгалтерской отчетности, обязательных нормативов банков. По результатам анализа определяется размер

Страхование

Структура расходов на страхование

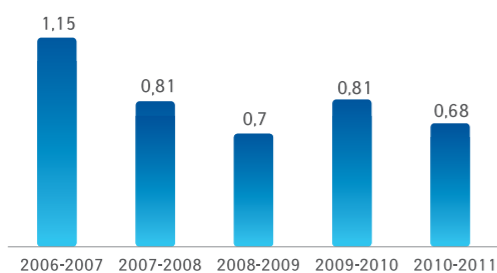


Страхование является одним из инструментов риск-менеджмента, суть которого состоит в передаче риска крупных финансовых потерь страховщику. Наряду с традиционными видами страхования (медицинское, имущество, транспорт и др.) для Аэрофлота, как и для любой авиакомпании, главным видом страхования является страхование авиационных рисков, традиционно включающее в себя четыре основные программы: страхование

Как и в предыдущие годы, прямым страховщиком выступила дочерняя страховая компания ОАО «СК «Москва», а на западных рынках перестрахования Аэрофлот был представлен ведущим мировым брокером в авиационной отрасли – Willis Ltd.

В целях минимизации правовых рисков по страхованию Аэрофлот занимает активную позицию в части совершенствования законодательства РФ. Компания яв-

Удельные расходы по страхованию ответственности в расчете на одного пассажира, долл. США



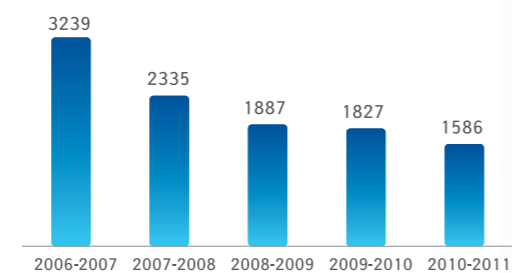
максимального лимита на операции с банковскими гарантиями конкретной кредитной организации.

КАСКО воздушных судов, ответственности, страхование КАСКО воздушных судов по военным рискам, страхование ответственности по военным рискам и дострахование франшизы.

Возобновление договоров страхования авиационных рисков Аэрофлота на полисный период 2010–2011 годов осуществлялось, как обычно, 1 июля 2010 года. В сравнении с прошлым периодом возобновления, когда имели место последствия общемирового финансового кризиса, повлекшие за собой рост общего уровня ставок, возобновление 2010–2011 годов проходило в период стабилизации рынка и укрепления позиций Компании, что позволило добиться снижения ставок при страховании. Ставка по страхованию КАСКО воздушных судов иностранного производства снизилась на 12,77%, ставка по страхованию гражданской ответственности авиаперевозчика снизилась почти на 14%, ставка по страхованию КАСКО воздушных судов по военным рискам снизилась на 6,8%, ставка по дострахованию франшизы снизилась на 19% по сравнению с аналогичными показателями предыдущего периода.

яется членом Ассоциации эксплуатантов воздушного транспорта (АЭВТ) и принимает непосредственное участие в работе комитетов Ассоциации. В частности, ведется активная работа в комитете по авиационному страхованию, который разрабатывает предложения и рекомендации к проектам федеральных законов, Воздушному кодексу РФ, Федеральным авиационным правилам и нормативным документам.

Удельные расходы по страхованию КАСКО воздушных судов в расчете на 1 млн долл. США



2.5. Персонал

Кадровая политика

Важнейшим фактором успешной реализации стратегии Аэрофлота является профессионализм всех сотрудников. В число приоритетов авиакомпании в области работы с персоналом входят привлечение наиболее квалифицированных кадров, создание привлекательных возможностей профессионального развития и организация эффективной социальной политики. Работа с персоналом руководителей всех звеньев интегрируется в систему кадрового менеджмента, ориентированную на развитие мотивации и

корпоративной культуры.

Основными направлениями деятельности в сфере работы с персоналом в 2011 году станут укомплектование экипажей для успешного выполнения производственной программы компании, подготовка персонала для работы на новых типах воздушных судов, внедрение кадрового модуля системы управления предприятием SAP, а также внесение изменений и дополнений в коллективный договор ОАО «Аэрофлот».

Списочная численность работников по видам деятельности

Работники по видам деятельности	2010 год	2009 год
Командиры воздушных судов и вторые пилоты, пилоты*	1 431	1 337
Другой летный состав*	101	178
Бортпроводники	3 233	2 756
Персонал технического обслуживания и ремонта	2 439	2 420
Продажа билетов, услуг и реклама	1 727	2 045
Аэропортовые службы (обслуживание в порту)	3 779	3 042
Прочий персонал	1 609	1 528
Итого	14 319	13 306

* Сведения указаны с учетом командно-руководящего и летно-инструкторского состава.

Увеличение численности пилотов, бортпроводников, а также работников подразделений аэропортовых служб связано с расширением парка воздушных судов и введением в строй нового терминала D. Сокращение численности другого летного состава (бортинженеры, штурманы)

вызвано переучиванием членов летных экипажей Ту-154 на воздушные суда зарубежного производства. Незначительное изменение численности остального персонала обусловлено продолжающейся реорганизацией в ряде департаментов авиакомпании.

Структура персонала по категориям

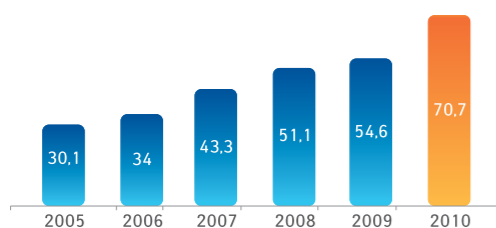
Период	Списочная численность на конец года	В том числе		
		рабочие	специалисты	руководители
2009 год	13 306	5039 – 38%	6750 – 51%	1517 – 11%
2010 год	14 319	5775 – 40%	6984 – 49%	1560 – 11%

Структура персонала по возрастному составу

Период	18–24	25–29	30–34	35–39	40–44	45–49	50–54	55–59	60 и более
	2009 год	852 6%	1512 11%	1509 11%	1881 14%	1956 16%	1987 15%	1892 14%	1148 9%
2010 год	1313 9%	1852 13%	1562 11%	1851 13%	1985 14%	2005 14%	1918 13%	1235 9%	598 4%

Средний возраст персонала авиакомпании в 2010 году составил 40,7 года (в

Динамика средней заработной платы, тыс. руб.



Профессиональная переподготовка и повышение квалификации

В 2010 году около 9 тыс. работников авиакомпании обучались по программам подготовки, переподготовки, повышения квалификации и сертификации в 33 образовательных учреждениях. В частности, было организовано опережающее профессиональное обучение штурманов и бортинженеров Ту-154 на современные воздушные суда в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 декабря 2009 года № 1011. Также было проведено обучение

2009 году – 41,5 года), что свидетельствует о тенденции омоложения персонала.

Рост средней заработной платы вызван изменением системы оплаты труда руководителей и специалистов административно-управленческих подразделений на основе ключевых показателей эффективности (КПЭ), а также повышением заработной платы летному составу и работникам наземных производственных служб.

работников в Информационно-сервисном центре ООО «САП СНГ» в связи с внедрением в ОАО «Аэрофлот» системы управления предприятием SAP. В течение всего года велась переподготовка летного состава на другие типы воздушных судов. В компании постоянно проходит обязательная переподготовка работников производственного блока, обязательная подготовка общей направленности, плановая переподготовка и повышение квалификации сотрудников.

Охрана труда

В Аэрофлоте налажена система охраны труда, которая направлена на снижение производственного травматизма, а также на профилактику и своевременное выявление профессиональных заболеваний. Работы по охране труда в ОАО «Аэро-

флот» сертифицированы, получен Сертификат соответствия работ по охране труда № 000214 от 14 ноября 2008 года. В 2010 году был проведен ежегодный инспекционный контроль сертифицированных работ по охране труда.

Социальная политика

Аэрофлот предоставляет сотрудникам социальные льготы и гарантии в целях создания благоприятных условий для эффективной работы. Социальный пакет авиакомпании в 2010 году включал дополнительные социальные выплаты, медицинское обеспечение и страхование, негосударственное пенсионное обеспечение. В Аэрофлоте разработана целевая жилищная программа для работников летного состава. Кроме того, компания осуществляет оплату детских дошкольных учреждений, организует общественное питание, предоставляет служебный

транспорт и автостоянки. На регулярной основе проводятся культурные и спортивные мероприятия. Сотрудники компании имеют возможность воспользоваться корпоративными авиабилетами на рейсах Аэрофлота и получить скидки на билеты других авиакомпаний, так как с 2006 года Аэрофлот является участником ZED/MIBA FORUM – некоммерческой организации, насчитывающей более 190 авиакомпаний-участников и регламентирующей условия оформления льготных перевозок работников в личных и служебных целях.

Санаторно-курортное лечение и оздоровительный отдых работников и членов их семей

В 2010 году в санаторно-курортных учреждениях прошли лечение 1759 работников авиакомпании и 230 детей работников. В августе 2010 года была оперативно подготовлена специальная внеплановая

программа для сотрудников, работавших на открытых пространствах в период сильного задымления, по которой дополнительно было выделено 200 путевок.

Негосударственное пенсионное обеспечение

Динамика среднего суммарного размера пенсии и среднего взноса работников



В мае 2010 года в ОАО «Аэрофлот» была утверждена новая Программа развития пенсионного обеспечения в ОАО «Аэрофлот» на 2010–2012 годы, направленная на массовое привлечение работников к пенсионным накоплениям собственных средств. В настоящее время активными участниками программы являются около 6 тыс. работников Компании, дополнительные пенсии получают более 4200 бывших работников Аэрофлота. По состоянию на 31 декабря 2010 года средний суммарный размер негосударственной пенсии составил 1032 руб.

В 2010 году, после реорганизации НПФ «Социальный партнер» и его включения в структуру НПФ Сбербанка, корпоративным пенсионным фондом Аэрофлота стал НПФ Сбербанка. Корпоративная система негосударственного пенсионного обеспечения в авиакомпании продолжает развиваться.

Улучшение жилищных условий членов летных экипажей

В 2010 году в Аэрофлоте была разработана программа субсидирования процентной ставки банковского целевого кредита на приобретение жилья. В соответствии с условиями программы, в течение 5 лет с даты заключения работником кредитного

договора компания возмещает ему часть процентной ставки. В 2010 году была разработана нормативная база для реализации программы и утвержден список из 40 работников летного состава – первых ее участников.

Служебный транспорт, автостоянки и другие льготы

В 2010 году была усовершенствована система служебного автотранспорта авиакомпании. Количество рейсов служебных автобусов возросло до 101 в день; осуществлялась доставка персонала компании до терминала F на специальном электропоезде «Аэроэкспресса» по льготным

тарифам. На автостоянках аэропорта Шереметьево компания ежедневно арендовала 1640 парковочных машино-мест для работников, пользующихся личным автотранспортом. В терминале D была организована льготная парковка для персонала производственных подразделений.

Организация общественно значимых, праздничных и спортивных мероприятий

В 2010 году спортивные команды Аэрофлота принимали участие в международных и российских турнирах и соревнованиях, включая 5-й турнир по мини-футболу (февраль), волейбольный турнир, посвя-

щенный 65-летию Победы (май), Исык-Кульские спортивные игры (сентябрь), учебно-тренировочный семинар и соревнования среди инструкторов по лыжам (декабрь). В Аэрофлоте были организова-

ны первенство по волейболу, футбольный турнир памяти В. В. Пономарева, бывшего сотрудника авиакомпании. Компания продолжила практику приобретения абонементов в фитнес-клубы для персонала компании.

В Компании проходили праздничные мероприятия: к Дню Аэрофлота, 12 февраля 2010 года, в театре им. Маяковского был

Учебный центр

Подготовка, переподготовка и повышение квалификации сотрудников

В 2010 году департамент подготовки авиационного персонала Аэрофлота продолжил реализацию программ подготовки, переподготовки и повышения квалификации сотрудников. В компании был проведен 881 учебный сбор; обучение по различным программам прошли 13 089 слушателей. Авиакомпания разработала 20 программ подготовки, переподготовки и повышения квалификации летного состава, бортпроводников, инженерно-технического персонала и персонала наземных служб; все они были утверждены исполнительным федеральным органом в области гражданской авиации.

Специалисты различных подразделений и служб Аэрофлота, включая представительства авиакомпании за рубежом, проходят обучение в режиме он-лайн. В 2010 году в подразделения Аэрофлота было направлено 3 985 «оповещений» о подключении к дистанционному обучению. Летный состав ОАО «Аэрофлот» проходит обучение в системе дистанционного обучения по программам подготовки по английскому языку. Общее количество слушателей, прошедших языковую подготовку в 2010 году, составило 7 968 человек.

В 2010 году в компании были установлены новые тренажеры и системы, соответствующие современным требованиям

Авиационная школа

В прошедшем году активно шла подготовка к открытию Авиационной школы Аэрофлота, создаваемой не только в интересах авиакомпании, но и для нужд российской гражданской авиации в целом. Новое образовательное учреждение будет проводить обучение по 120 авиационным специальностям и поможет восполнить дефицит летных кадров в авиатранспортной отрасли России.

Авиационная школа будет готовить пи-

дан спектакль для сотрудников компании; 4 мая 2010 года в честь Дня Победы в гостинице «Новотель» состоялся праздничный прием для 100 ветеранов Великой Отечественной войны; 18 декабря 2010 года был проведен новогодний прием в зале торжеств «Форум Холл», на который были приглашены сотрудники и партнеры авиакомпании.

к подготовке сотрудников. В частности, был введен в эксплуатацию тренажер пожаротушения Mobile Cabin Crew Trainers производства компании Kidde Fire Trainers GmbH, предназначенный для проведения тренировок членов экипажей воздушных судов по тушению пожара на борту. Тренажер прошел процедуру одобрения Управлением летных стандартов Федерального агентства воздушного транспорта Минтранса РФ. Приобретен функциональный тренажер MTD 2D A320/330 с системным обеспечением для использования в учебном процессе при проведении первоначальной подготовки инженерно-технического персонала, обслуживающего воздушные суда семейства Airbus.

В 2011 году планируется продолжить совершенствование системы управления качеством в условиях освоения новой авиационной техники и современных технологий в учебном процессе. Авиакомпания будет расширять объемы подготовки персонала в рамках дистанционного обучения. Основными приоритетами станут прохождение ежегодной сертификации полнопилотажных тренажеров, модернизация действующих и введение в эксплуатацию новых тренажеров, обеспечение ввода в строй и эксплуатацию самолета SSJ 100.

лотов для работы на определенных типах воздушных судов. Первые программы включают подготовку на Airbus 320, позднее планируется открыть программы подготовки на другие типы судов, включая российские самолеты Sukhoi Superjet 100.

В перспективе в Авиационной школе смогут обучаться не только сотрудники Аэрофлота, но и представители других авиакомпаний.

2.6 Социальная ответственность

Экология

Ответственность перед обществом и будущими поколениями за сохранение окружающей природной среды определяет повышенное внимание Аэрофлота к вопросам энергетической и экологической эффективности и минимизации воздействия на окружающую природную среду.

В 2010 году была внедрена система экологического управления для обеспечения экологической безопасности и управления качеством окружающей среды в соответствии с требованиями международных стандартов ISO серии 14000 и Руководством по экологическому менеджменту от 30.01.10 № 17/И.

Ограничение выбросов в атмосферу

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 04.06.2008 № 889 «О некоторых мерах по повышению энергетической и экологической эффективности российской экономики» разработана «Программа энергосбережения и повышения экологической эффективности ОАО «Аэрофлот» до 2020 года». Разработанный комплекс мероприятий по энергосбережению позволит ОАО «Аэрофлот» снизить его удельный расход топлива в период с 2007 по 2020 год на 43,6%.

В Обществе продолжают действовать

принятые ранее программы по экономии топлива и переходу к более современным топливэффективным воздушным судам. Весь парк воздушных судов авиакомпании соответствует нормам ICAO по шуму и выбросам загрязняющих веществ в атмосферу.

Кроме того, в Компании регулярно проводится инструментальный контроль и регулировка вторичных «источников загрязнения» – топливных систем автотранспорта – на их соответствие нормам токсичности и дымности.

Участие Аэрофлота в Европейской системе торговли квотами на выбросы CO₂ (ETS)

За отчетный период было разработано Руководство по учету и контролю выбросов парниковых газов и тонно-километров.

В рамках выполнения Директивы ЕС № 2008/101/ЕС относительно включения авиации в торговлю квотами на выбросы парниковых газов (CO₂) в 2010 году Аэро-

флот осуществлял сбор и предоставление необходимых данных в Управление учета в сфере эмиссии Федерального агентства по защите окружающей среды в Германии – DEHSt. Компания вела строгий учет выбросов CO₂ и тоннокилометража по рейсам в/из стран ЕС, выполненным в течение 2010 года, поквартально и за год.

Повышение экологической ответственности

В 2010 году в подразделениях ОАО «Аэрофлот» проводилась работа по сбору данных об утилизации отходов производства и потребления, расходах бензина и дизельного топлива. На основании полученных данных, а также с учетом утвержденных для компании нормативов выбросов и лимитов на размещение

отходов, ежеквартально проводились расчеты за негативное воздействие на окружающую природную среду, которые передавались в МТУ Ростехнадзора по Центральному Федеральному округу, а с III квартала 2010 года – в территориальное управление Росприроднадзора.

Утилизация отходов производства и потребления

В Компании осуществляется сбор, хранение и утилизация 44 видов отходов, образующихся в результате деятельности компании.

В 2010 году компания заключила договор с Промводканалом на сбор, вывоз

и утилизацию противообледенительной жидкости. Аэрофлот – единственный российский авиаперевозчик, осуществляющий работы по сбору и утилизации остатков противообледенительной жидкости после обработки самолетов.

Благотворительность и общественная деятельность

Социальная ответственность – один из базовых принципов деятельности Аэрофлота. С момента своего создания авиакомпания последовательно проводит социально ориентированную политику в отношении групп населения, требующих поддержки. В рамках реализуемых программ предоставляются льготные билеты ветеранам,

блокадникам, творчески одаренным детям и детям с ограниченными возможностями, деятелям искусства. В 2010 году авиакомпания продолжила реализацию комплексных социально ориентированных программ, спонсирование благотворительных организаций, поддержку культуры, искусства, науки и спорта.

Поддержка социально незащищенных граждан

Уже несколько лет под патронатом Аэрофлота проводится акция «Мили милосердия» в целях оказания помощи тяжелобольным детям. По правилам акции участники программы «Аэрофлот Бонус» могут перечислять бонусные мили на счета благотворительного фонда «Подари жизнь», Российского фонда помощи ИД «Коммерсант» и фонда «Линия жизни». Переведенные на счета фондов мили используются для организации перевозки детей, больных онкологическими, гематологическими заболеваниями, страдающих пороком сердца, нервной системы и опорно-двигательного аппарата, врожденной сосудистой патологией головного мозга, заболеваниями ДЦП.

За время деятельности проекта (с июня 2008 года) участники программы «Аэрофлот Бонус» передали в адрес благотворительных фондов порядка 57 млн миль, на которые было оформлено 1810 билетов для перелета больных детишек и сопровождающих их лиц из отдаленных уголков нашей страны в лучшие московские и европейские клиники на лечение.

В сентябре 2010 года Аэрофлот во время традиционной встречи с участниками программы «Аэрофлот Бонус» провел благотворительный аукцион совместно с фондом «Подари жизнь» по продаже картин детей, находящихся под патронатом фон-

да «Подари жизнь». Картины были приобретены гостями мероприятия в обмен на рекордное количество миль – приблизительно 700 000. Все поступления от аукциона были направлены на организацию перевозок детей на лечение.

В 2010 году Аэрофлот в четвертый раз принял участие во всероссийской благотворительной акции «Поезд надежды», проводимой «Радио России» в рамках социального проекта «Детский вопрос». Целью акции является привлечение внимания общественности, представителей бизнеса, органов исполнительной и законодательной власти к проблеме сиротства, оказание помощи детям, оставшимся без родителей, организация их встреч с потенциальными усыновителями.

Кроме того, в 2010 году Аэрофлот оказал поддержку ряду социальных и благотворительных организаций, включая фонд «Право матери», Клуб Героев СССР, Всероссийской общественной организации ветеранов «Боевое Братство», Общероссийской общественной организации инвалидов «Факел», некоммерческой организации «Международный фонд развития медицинских, социальных, экологических и гуманитарных программ «Здоровье Отечества», Иркутскому региональному отделению международной организации инвалидов «Стеллариум».

Программы социальных перевозок

По ряду направлений в России Аэрофлот традиционно реализует билеты по льготным ценам, что способствует улучшению транспортной связи с отдаленными регионами страны, повышению доступности и привлекательности воздушного транспорта для россиян.

Аэрофлот принял участие в государственной программе социальных перевозок жителей Дальнего Востока. В 2010 году Федеральное агентство воздушного транспорта выделило 705 447 тыс. руб. из средств федерального бюджета на покрытие убытков авиакомпаний, связанных с оказанием услуг по перевозке пассажиров с Дальнего Востока в европейскую часть страны и в обратном направлении. В 2010 году по этой программе Аэрофлот перевез более 92 тыс. пассажиров.

Также в 2010 году Аэрофлот осуществлял перевозку жителей Калининграда и Калининградской области на воздушной линии Москва – Калининград – Москва по специальному тарифу. В течение зимнего периода акции распространяются и на

ряд городов Уральского региона. Большое значение в Компании придается сквозным перевозкам Сибирь – Юг России.

Каждый год Аэрофлот проводит акцию «По местам боевой славы» в честь Дня Победы, в рамках которой ветераны Великой Отечественной войны, узники фашистских концлагерей и блокадники получают возможность совершить бесплатные полеты в Европу и в самые отдаленные российские города. В 2010 году в период проведения акции услугами Аэрофлота воспользовались более 2,7 тыс. ветеранов.

Аэрофлот всегда приходит на помощь своим гражданам, оказывающимся в чрезвычайной ситуации в результате вооруженных конфликтов и стихийных бедствий в самых разных районах земного шара. В апреле 2010 года Аэрофлот был практически единственной авиакомпанией, которая продолжала осуществлять регулярные полеты в Европу после закрытия воздушного пространства в этих странах из-за извержения вулкана Эйяфьятлайокудль в Исландии.

Поддержка культуры, искусства, науки

В 2010 году продолжилось партнерство Аэрофлота с Международным благотворительным фондом Владимира Спивакова. В рамках программы «Открытые музыкой» участники программы «Аэрофлот Бонус» имели возможность предоставить свои мили для организации перевозки талантливых детей для участия в конкурсах, фестивалях и концертах, а также для перевозки детей на обучение в Москву.

В 2010 году Аэрофлот продолжил многолетнее сотрудничество с Московской

государственной консерваторией им. П. И. Чайковского. Благодаря поддержке Компании студенты и преподаватели получают дополнительную возможность гастролировать и проходить обучение в музыкальных учебных заведениях всего мира. Кроме того, Аэрофлот оказывал поддержку Российской академии наук, российскому театральному фестивалю «Золотая маска», ансамблю «Лезгинка», цирку Юрия Никулина на Цветном бульваре, фотовыставке «Звезды как цветы».

Поддержка спорта

Аэрофлот поддерживает крупнейшие события в области международного спорта и активно поощряет развитие собственных спортивных команд. В 2010 году авиакомпания осуществляла перевозки в рамках зимних Олимпийских игр в Ванкувере, выполнив по маршруту Москва – Ванкувер – Москва девять рейсов. 11 февраля 2010 года специальным рейсом из Москвы в Ванкувер Аэрофлот перевез сборную команду России по хоккею.

В феврале 2010 года в девятый раз прошел традиционный шахматный турнир Aeroflot-Open. Авиакомпания стала генеральным перевозчиком участников турнира и выделила средства на призовой фонд. В 2010 году Компания также оказывала поддержку Федерации парашютного спорта, Туристско-спортивному союзу России, Детской юношеской спортивной школе по футболу.

III.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И ЦЕННЫЕ БУМАГИ



3.1. Принципы корпоративного управления

Система корпоративного управления Аэрофлота нацелена на повышение акционерной стоимости компании путем учета интересов всех заинтересованных сторон: акционеров, менеджмента, работников, потребителей, контрагентов и всего общества в целом. Компания осознанно принимает на себя обязательства по выполнению повышенных требований, соответствующих лучшей мировой практике корпоративного управления и закрепленных в Кодексе корпоративного поведения Аэрофлота.

Кодекс является сводом внутренних принципов, на которых основывается корпоративное поведение компании, регламентируемое рядом внутренних документов компании: Устав ОАО «Аэрофлот», Положение об общем собрании акционеров, Положение о Совете директоров, Положение о Правлении и другие. Кодекс базируется на рекомендациях, представленных в Принципах корпоративного управления ОЭСР и в Кодексе корпоративного поведения ФКЦБ РФ (информация о соблюде-

нии положений Кодекса ФКЦБ РФ представлена в Приложении 2).

Аэрофлот придерживается принципов равного отношения ко всем акционерам, взаимной ответственности всех сторон, недопущения удовлетворения интересов одних акционеров за счет других. Высшим органом управления Обществом является общее собрание акционеров. В период между собраниями общее руководство деятельностью авиакомпании и контроль за исполнительными органами осуществляет Совет директоров. Текущей деятельностью компании руководят генеральный директор – единоличный исполнительный орган и Правление – коллегиальный исполнительный орган. Исполнительные органы подотчетны Совету директоров и общему собранию акционеров. В компании также действует ревизионная комиссия, подотчетная только общему собранию акционеров, и сформированы специализированные комитеты при Совете директоров. Дополнительная информация и тексты внутренних документов доступны на корпоративном сайте: www.aeroflot.ru.

3.2. Собрания акционеров в 2010 году

В соответствии с требованиями законодательства, компания ежегодно проводит годовое общее собрание акционеров в срок не ранее чем через три месяца и не позднее чем через шесть месяцев после окончания финансового года, который заканчивается 31 декабря. Внеочередные собрания проводятся по мере необходимости. В 2010 году состоялось три общих собрания акционеров ОАО «Аэрофлот»: годовое и два внеочередных.

Годовым общим собранием акционеров 19 июня 2010 года утверждены (протокол № 27 от 30 июня 2010 года):

- » годовой отчет за 2009 год;
- » годовая бухгалтерская отчетность, в том числе отчет о прибылях и убытках (счета прибылей и убытков) за 2009 год;
- » распределение прибыли по результатам 2009 финансового года, включая выплату дивидендов;

- » новые составы Совета директоров и ревизионной комиссии;
- » выплата вознаграждения старому составу Совета директоров;
- » аудитор общества на 2010 год – аудиторская фирма ЗАО «БДО».

Внеочередным общим собранием акционеров от 16 июля 2010 года, проведенным в заочной форме, утверждено решение об одобрении сделок с заинтересованностью (протокол № 28 от 16 июля 2010 года): 1) по предоставлению ОАО «Аэрофлот» поручительства в пользу ОАО Банк ВТБ за ФГУП «Государственная транспортная компания «Россия»; 2) между ОАО «Аэрофлот» и его дочерними и зависимыми обществами, которые могут быть совершены в будущем в процессе осуществления ОАО «Аэрофлот» его обычной хозяйственной деятельности (ОАО «Донавиа», ЗАО «Нордавиа», ЗАО «Аэроферст», ОАО «Страховая компания «Москва», ЗАО «ТЗК-Шереметьево», ЗАО «Шеротель»,

ЗАО «Аэрофлот-Плюс», ЗАО «Аэромар», ЗАО «АэроМАШ-АБ», ОАО «Терминал»). Перечень и условия сделок содержатся в Приложении 1.

Внеочередным общим собранием акционеров от 20 декабря 2010 года, также проведенным в заочной форме, было принято решение о внесении изменений в Устав и Положение о Совете директоров,

расширяющих полномочия Совета директоров при принятии решений об участии и прекращении участия в дочерних и зависимых обществах, а также в иных организациях (протокол № 29 от 20 декабря 2010 года). Кроме того, собрание одобрило участие авиакомпании в Общероссийском объединении работодателей «Российский союз промышленников и предпринимателей».

3.3. Совет директоров

Между собраниями акционеров общее руководство деятельностью авиакомпании и контроль исполнительных органов осуществляет Совет директоров. Совет директоров в составе 11 человек избирается общим собранием акционеров путем кумулятивного голосования на срок до следующего годового собрания акционеров. Правом выдвинуть кандидатов в новый состав Совета директоров обладает акционер, либо акционеры, являющиеся в совокупности владельцами не менее чем 2% голосующих акций Общества. Выдвижение должно состояться в течение

50 дней после окончания финансового года.

В соответствии с требованиями лучшей практики корпоративного поведения и условиями включения в котировальный лист уровня «А1» в состав Совета директоров ОАО «Аэрофлот» входят более трех директоров, которые соответствуют требованиям к составу Совета директоров, содержащимся в Положении о деятельности по организации торговли на рынке ценных бумаг (утверждено приказом ФСФР от 9 октября 2007 года).

Отчет Совета директоров

В отчетном году состоялось 16 заседаний Совета директоров, на которых рассмотрено 122 вопроса и принято более 340 решений. Реализация решений Совета директоров Общества способствовала выполнению приоритетных задач авиакомпании:

- » обеспечение безопасности и регулярности полетов;
- » определение приоритетных направлений деятельности, в том числе формирование стратегии развития парка воздушных судов и сети маршрутов группы;
- » развитие парка воздушных судов: пополнение и обновление за счет списания самолетов, отслуживших свой срок и приобретения на условиях лизинга топливозэффективных самолетов;
- » взаимодействие с ГК «Ростехнологии» в деле передачи в управление «Аэрофлоту» принадлежащих госкорпорации активов шести авиапредприятий;
- » улучшение обслуживания пассажиров в аэропортах и на борту воздушных судов, увеличение числа и улучшение качества предоставляемых услуг (использование электронного авиабилета, продажа билетов через Интернет и т. п.);
- » совершенствование форм и методов

производственной, финансово-экономической и коммерческой деятельности путем модернизации и внедрения прогрессивных технологий и опыта ведущих авиакомпаний мира;

- » разработка программы модернизации и инновационного (технологического) развития, направленной на значительное улучшение основных показателей и повышение эффективности производственных процессов, повышение конкурентоспособности компании на российском и международном рынках авиаперевозок;
- » повышение эффективности работы филиалов и представительств компании на территории Российской Федерации и за рубежом;
- » совершенствование и развитие информационных технологий;
- » сотрудничество с партнерами по альянсу SkyTeam – российскими и иностранными авиакомпаниями, использование участия в альянсе для развития сети маршрутов и повышения коммерческой эффективности международных авиаперевозок;
- » стимулирование труда работников компании, прежде всего летного состава;

- » реализация проекта создания НОУ «Авиационная школа Аэрофлота»;
- » повышение эффективности деятельности предприятий, созданных с участием Общества, а также оптимизация структуры непрофильных активов;
- » разработка новых и совершенствование действующих внутрикорпоративных документов компании;
- » участие «Аэрофлота» в подготовке и проведении XXII зимних Олимпийских игр 2014 года в Сочи, содействие деятельности Олимпийского комитета России.

Порядок формирования вознаграждения членам Совета директоров

Порядок формирования вознаграждения членам Совета директоров установлен Положением о порядке вознаграждения и компенсации расходов членов Совета директоров ОАО «Аэрофлот», разработанным в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах», иными

правовыми актами Российской Федерации и внутренними документами Общества и одобренным Советом директоров 24 декабря 2008 года. На годовом общем собрании акционеров ОАО «Аэрофлот» 19 июня 2010 года было принято решение выплатить членам Совета директоров вознаграждение по итогам 2009 года на общую сумму 6 650 000 руб.

Состав Совета директоров

№/п	До годового собрания акционеров	Избран годовым собранием акционеров	Год первого избрания в Совет директоров
1	Левитин И. Е.	Левитин И. Е.	2008
2	Алексащенко С. В.	Алексащенко С. В.	2008
3	Андросов К. Г.	Андросов К. Г.	2008
4	Антонов В. Н.	Антонов В. Н.	2003
5	Дмитриев В. А.	Дмитриев В. А.	2008
6	Душатын Л. А.	Душатын Л. А.	2003
7	Лебедев А. Е.	Левин К. Ю.	2010
8	Никитин Г. С.	Никитин Г. С.	2006
9	Савельев В. Г.	Савельев В. Г.	2009
10	Столяров А. В.	Столяров А. В.	2009
11	Тарасов А. Е.	Теплухин П. М.	2010



ЛЕВИТИН
Игорь Евгеньевич

Министр транспорта Российской Федерации, председатель Совета директоров ОАО «Аэрофлот». 1952 года рождения, окончил Ленинградское высшее командное училище железнодорожных военных сообщений им. М. В. Фрунзе и Военную академию тыла и транспорта. Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.



АЛЕКСАШЕНКО
Сергей Владимирович

Независимый эксперт. Директор по макроэкономическим исследованиям Государственного университета – Высшей школы экономики. 1959 года рождения, окончил экономический факультет Московского государственного университета им. М. В. Ломоносова. Председатель комитета Совета директоров по стратегии, член комитета Совета директоров по аудиту. Приобрел акции Общества в количестве 2 277 (две тысячи двести семьдесят семь) шт., или 0,0002% от уставного капитала. Дата совершения сделки: 06.10.2010.



АНДРОСОВ
Кирилл Геннадьевич

Независимый эксперт. 1972 года рождения, окончил Санкт-Петербургский морской технический университет. Председатель комитета Совета директоров по кадрам и вознаграждениям. Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.



АНТОНОВ
Владимир Николаевич

Первый заместитель генерального директора ОАО «Аэрофлот» по авиационной безопасности. 1953 года рождения, окончил Московский институт инженеров железнодорожного транспорта. Доля в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» – 0,000425%.



ДМИТРИЕВ
Владимир Александрович

Председатель Государственной корпорации «Банк развития и внешнеэкономической деятельности» (Внешэкономбанк). 1953 года рождения, окончил Московский финансовый институт. Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.



ДУШАТИН
Леонид Алексеевич

Независимый эксперт. Заместитель генерального директора ЗАО «Национальная резервная корпорация». 1960 год рождения, окончил Московский финансовый институт. Председатель комитета Совета директоров по аудиту, член комитета по стратегии. Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.



ЛЕВИН
Кирилл Юрьевич

Независимый эксперт. 1968 года рождения, окончил Московский авиационный институт им. С. Орджоникидзе. Член комитетов Совета директоров по кадрам и вознаграждениям и по стратегии. Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.



НИКИТИН
Глеб Сергеевич

Заместитель руководителя Федерального агентства по управлению государственным имуществом. 1977 года рождения, окончил Санкт-Петербургский государственный университет экономики и финансов и Санкт-Петербургский государственный университет. Член комитета Совета директоров по кадрам и вознаграждениям. Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.



САВЕЛЬЕВ
Виталий Геннадьевич

Генеральный директор ОАО «Аэрофлот». 1954 года рождения, окончил Ленинградский политехнический институт и инженерно-экономический институт им. Пальмиро Тольятти. Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.



СТОЛЯРОВ
Андрей Викторович

Независимый эксперт.
1970 года рождения, окончил Московский государственный педагогический университет имени В. И. Ленина и Московский государственный авиационный институт.
Член комитета Совета директоров по аудиту.
Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.



ТЕПЛУХИН
Павел Михайлович

Независимый эксперт.
1964 года рождения, окончил экономический факультет МГУ им. М. В. Ломоносова.
Член комитетов Совета директоров по аудиту и по стратегии.
Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.

3.4 Комитеты Совета директоров

При Совете директоров сформированы три специализированных комитета: по аудиту, по стратегии, а также по кадрам и вознаграждениям. Комитеты функционируют в соответствии с положениями о комитетах, тексты положений доступны на сайте авиакомпании. В 2010 году три комитета провели 17 заседаний, на которых детально рассмотрены вопросы деятельности авиакомпании и подготовлены

соответствующие рекомендации Совету директоров. Рекомендации комитетов способствовали принятию взвешенных, объективных решений по принципиальным вопросам производственной, финансово-экономической и коммерческой деятельности, стратегии развития, совершенствованию организационной структуры авиакомпании и методов управления ее деятельностью.

На заседании Совета директоров 5 июля 2010 года были сформированы комитеты в следующем составе:

Комитет по аудиту:

Душатин Л. А. (председатель)
Алексащенко С. В.
Столяров А. В.
Теплухин П. М.

Комитет по кадрам и вознаграждениям:

Андросов К. Г. (председатель)
Левин К. Ю.
Никитин Г. С.

Комитет по стратегии:

В комитет входят члены Совета директоров: Алексащенко С. В. (председатель), Душатин Л. А., Левин К. Ю., Теплухин П. М., а также другие участники: Брычев В. В., начальник отдела Росимущества; Петрова С. А., помощник министра транспорта Российской Федерации; Тихонов А. В., директор департамента Министерства транспорта Российской Федерации; Калмыков А. Ю., заместитель генерального директора по коммерции; Курмашов Ш. Р., заместитель генерального директора по финансам и инвестициям, Сапрыкин Д. П., заместитель генерального директора по правовым и имущественным вопросам.

3.5. Правление

Исполнительные органы компании – генеральный директор и Правление – подотчетны Совету директоров и общему собранию акционеров. Количественный и персональный состав Правления утверждается Советом директоров по представлению генерального директора. В 2010 году состоялось 33 заседания Правления, из них 29 очных и 4 заочных. Основные вопросы, выносившиеся на рассмотрение на заседаниях Правления, включали в себя следующие темы:

- » стратегическое планирование работы ОАО «Аэрофлот»;
- » безопасность полетов;
- » развитие парка воздушных судов и сети маршрутов;
- » управление зарубежной собственностью ОАО «Аэрофлот»;
- » управление дочерними и компаниями присоединяемыми;
- » развитие Интернета на борту, продаж авиаперевозок;
- » развитие негосударственного образовательного учреждения «Авиационная школа Аэрофлота»;
- » организация материально-технического снабжения ОАО «Аэрофлот»;
- » благотворительность;
- » коммерческая деятельность.

Для целей инновационного развития ком-

пании был сформирован комитет по инновационному развитию при Правлении и была разработана концепция программы инновационного развития ОАО «Аэрофлот».

Концепция формируется на среднесрочный период (5–7 лет) с учетом приоритетов государственной научно-технологической и инновационной политики и содержит комплекс мероприятий, направленных на разработку и внедрение новых технологий, инновационных продуктов и услуг, соответствующих мировому уровню. Концепция интегрирована в бизнес-стратегию развития авиакомпании, направлена на улучшение основных показателей эффективности производственных процессов, включая существенное уменьшение стоимости авиаперевозок без ухудшения потребительских характеристик, экономию энергетических ресурсов, повышение производительности труда, экологичности процесса производства.

Особое значение при разработке концепций инновационного развития уделено формированию корпоративных механизмов и структур, способствующих созданию и внедрению инноваций. Кроме того, в концепции предусмотрены меры по обеспечению эффективного взаимодействия с ведущими высшими учебными заведениями, научными организациями РФ и других стран.

Состав Правления (по состоянию на 31 декабря 2010 года)



**председатель Правления
ОАО «Аэрофлот»,
генеральный директор**

САВЕЛЬЕВ Виталий Геннадьевич

С 10 апреля 2009 года – генеральный директор ОАО «Аэрофлот».

С 2007 по 2009 год – первый вице-президент АФК «Система». С 2004 по 2007 год занимал пост заместителя министра экономического развития и торговли Российской Федерации. До этого – заместитель председателя правления ОАО «Газпром», председатель правления банков «МЕНАТЕП Санкт-Петербург» и «Россия».

В разные годы Виталий Савельев был председателем Советов директоров ОАО «ВВЦ», ОАО «Российский банк развития», ОАО «МТС», ОАО «КОМСТАР», ОАО «СММ», ЗАО «Скай Линк», индийской компании «Шиам Телелинк» и других.

Родился в 1954 году.

Окончил механико-машиностроительный факультет Ленинградского политехнического института имени М. И. Калинина (сегодня Санкт-Петербургский государственный политехнический университет); также окончил факультет организаторов промышленного производства Ленинградского инженерно-экономического института им. Пальмиро Тольятти (Санкт-Петербургский государственный инженерно-экономический университет).

Стажировался за рубежом. Кандидат экономических наук.

Награжден грамотой правительства Российской Федерации, орденом Почета, медалями.

Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.



**первый заместитель
генерального директора
по авиационной
безопасности**

АНТОНОВ Владимир Николаевич

С 27 января 2011 года работает в настоящей должности.

В 1995–2010 годах – заместитель генерального директора ОАО «Аэрофлот» по экономической и авиационной безопасности, заместитель генерального директора по авиационной безопасности, заместитель генерального директора по авиационной и производственной безопасности, первый заместитель генерального директора по производственной деятельности.

Родился в 1953 году.

Окончил Московский институт инженеров железнодорожного транспорта по специальности «электрификация железнодорожного транспорта».

Имеет государственные награды.

Доля в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» – 0,000425%.



исполнительный директор

АВИЛОВ
Василий Николаевич

С 3 ноября 2010 года работает в настоящей должности.
С 1997 года работал руководителем администрации ОАО «Аэрофлот», с 2009 по 2010 год – директор департамента управления делами.
Ранее трудился в Министерстве внешних экономических связей СССР, в аппарате Совета безопасности Российской Федерации.
Родился в 1954 году.
Окончил Высшее военно-морское инженерное училище им. Ф. Э. Дзержинского.
Капитан I ранга, государственный советник РФ 3-го класса.
Имеет государственные награды.
Доля в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» – 0,0000002%.



заместитель генерального директора по информационным технологиям

БОГДАНОВ
Кирилл Игоревич

С 27 апреля 2009 года работает в настоящей должности.
В 2007–2009 годах занимал пост директора департамента развития и контроля, бизнес-единица «Телекоммуникационные активы» в АФК «Система». В 2004–2007 годах – исполнительный директор ЗАО «Рамакс Интернейшнл», ранее занимал должности советника вице-президента ООО «Объединенная компания ГРОС», начальника департамента автоматизации, информатизации, телекоммуникаций ОАО «Газпром».
Родился в 1963 году.
Окончил Ленинградский политехнический институт по специальности «автоматика и телемеханика».
Имеет 27 авторских патентов на разработки в области информационных технологий.
Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.



заместитель генерального директора по работе с персоналом

БУШЛАНОВ
Константин Михайлович

С 2009 года – заместитель генерального директора по работе с персоналом. Работает в ОАО «Аэрофлот» с 1986 года, прошел путь от эксперта, начальника протокольного отдела, генерального представителя ОАО «Аэрофлот» в Австрии до начальника управления персоналом.
Родился в 1951 году.
Окончил Московский авиационный институт им. С. Орджоникидзе по специальности «радиоэлектронные устройства».
Имеет государственные награды.
Доля в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» – 0,002528%.



директор департамента внутреннего аудита

ГАЛКИН
Дмитрий Юрьевич

С августа 2009 года является директором департамента внутреннего аудита. В Аэрофлоте с декабря 1988 года. Работал экономистом, начальником отдела, заместителем начальника контрольно-ревизионной службы. С 2002 года руководил службой внутреннего аудита.
Родился в 1963 году.
Окончил Московский институт управления им. С. Орджоникидзе (сегодня Государственный университет управления) по специальности «организация управления на транспорте».
Доля в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» – 0,000003%.



заместитель генерального директора по работе с клиентами

ЗИНГМАН
Вадим Яковлевич

С июля 2009 работает в настоящей должности. С апреля 2009 года занимал должность советника генерального директора в ОАО «Аэрофлот». Работал директором департамента по связям с органами государственной власти «АФК «Система»; заместителем директора департамента государственного регулирования внешнеторговой деятельности Министерства экономического развития и торговли РФ; председателем правления ОАО «Балтонэксим Банк»; президентом ООО КБ «Межрегиональный клиринговый банк»; вице-президентом ОАО ФБ «Инкомбанк»; преподавателем-консультантом в Межотраслевом институте повышения квалификации и переподготовки руководящих кадров. Родился в 1970 году. Окончил Санкт-Петербургский университет экономики и финансов по специальности «экономика труда». Кандидат экономических наук, отмечен Почетной грамотой Правительства РФ. Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.



заместитель генерального директора по коммерции

КАЛМЫКОВ
Андрей Юрьевич

С апреля 2010 года занимает настоящую должность. Родился в 1973 году. В 1996 году окончил Московский государственный институт радиотехники, электроники и автоматики. С апреля 1996 года занимал должность коммерческого директора ООО «Институт бизнеса», с ноября 1998 года по ноябрь 2008 года – коммерческий директор, генеральный директор, председатель совета директоров Группы компаний Sunrise Tour, с декабря 2008 года по апрель 2010 года – помощник министра транспорта РФ. Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.



директор департамента управления безопасностью полетов

КОЛДУНОВ
Александр Александрович

С августа 2009 года занимает настоящую должность. В 1976 году пришел на работу в ОАО «Аэрофлот». Здесь прошел путь от второго пилота, командира корабля, пилота-инструктора до директора департамента управления безопасностью полетов. Родился в 1952 году. Окончил ордена Ленина Академию гражданской авиации по специальности «эксплуатация воздушного транспорта». Заслуженный пилот Российской Федерации, выполняет полеты на воздушных судах Ил-96, В-767 в качестве пилота-инструктора. Общий налет более 15 тыс. часов. Имеет правительственные награды. Доля в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» – 0,002528%.



заместитель генерального директора по финансам и инвестициям

КУРМАШОВ
Шамиль Равильевич

С июня 2009 года работает в Аэрофлоте. В 2007–2009 годах работал директором инвестиционного департамента – заместителем руководителя комплекса финансов и инвестиций в АФК «Система». С 2004 по 2007 год – заместитель генерального директора по финансам и инвестициям в ЗАО «Система Телеком», ранее занимал должность начальника управления рисков ОАО «ГМК «Норильский никель». Родился в 1978 году. Окончил Московский государственный институт международных отношений по специальности «международные экономические отношения», кандидат экономических наук. Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.



заместитель генерального директора по правовым и имущественным вопросам

САПРЫКИН
Дмитрий Петрович

С июля 2009 года занимает настоящую должность. Работал директором департамента по слияниям, поглощениям и рынкам капитала ОАО «МТС», заместителем генерального директора ЗАО «Скай Линк», генеральным директором ОАО «МСС», заместителем руководителя комплекса по правовым вопросам, директором департамента сопровождения сделок «АФК «Система». Родился в 1974 году. Окончил Московскую государственную юридическую академию и Финансовую академию при Правительстве РФ по специальности «финансовый менеджмент». Также окончил Cornell Law School, получил квалификацию «мастер права (LL.M) с курсами MBA». Кандидат юридических наук. Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.



заместитель генерального директора по материально-техническому обеспечению

СМИРНОВ
Владимир Владимирович

С декабря 2009 года по январь 2011 года – заместитель генерального директора по материально-техническому обеспечению. С 1989 по 1995 год занимал должности заместителя начальника производственной службы АВК «Шереметьево-2», заместителя начальника АВК по общим вопросам в ЦУМВС. С 1995 года трудится в ОАО «Аэрофлот». В 1996 году назначен на пост директора комплекса наземного обеспечения перевозок. Родился в 1959 году. Окончил ордена Ленина Академию гражданской авиации по специальности «эксплуатация воздушного транспорта». Доля в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» – 0,002623%.



директор департамента производства полетов

ЧАЛИК
Игорь Петрович

С октября 2010 года занимает настоящую должность. С 2003 по 2008 год – командир летного отряда А320 летного комплекса ОАО «Аэрофлот». С 2008 по 2010 год – командир летного отряда А330. С 1983 года в ЦУМВС (нынешнем Аэрофлоте). Пилотировал Ту-134, Ил-86, А310, А320. С 2008 года летает на А330. Общий налет составляет около 14 тыс. часов. Заслуженный пилот Российской Федерации, награжден медалью «В память 850-летия Москвы», памятным знаком «85 лет гражданской авиации». Родился в 1957 году в городе Орске Оренбургской области в семье военного летчика. В 1979 году окончил с красным дипломом Актюбинское высшее летное училище гражданской авиации. После окончания училища распределен в Сыктывкарское авиапредприятие, летал на Ту-134. Доля в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» – 0,000117%.

» Более подробная информация о биографических данных членов Правления ОАО «Аэрофлот» размещена на сайте www.aeroflot.ru

Состав членов Правления в 2010 году изменялся, сведения об изменениях приведены ниже:
Обрывалин Сергей Геннадьевич, член правления до 19.04.2010.
Якимчук Анатолий Петрович, член правления до 11.10.2010.

Критерии определения и размер вознаграждения членов правления

Мотивация членов правления – руководителей высшего звена осуществлялась в 2010 году в соответствии с действующей в авиакомпании системой премирования работников по результатам выполнения ключевых показателей эффективности, регламентированной Положением о премировании руководителей и специалистов в ОАО «Аэрофлот» (утверждено в сентябре 2010 года). Согласно Положению, размер стимулирующей части заработной платы членов Правления определяется исходя из результатов, достигнутых в отчетном периоде. В перечень ключевых показателей эффективности, используемых для расчета премии, входят показатели, характеризующие

финансово-экономическую эффективность деятельности компании в целом (ROIC, EBITDAR, чистая прибыль и др.), производственные показатели работы (безопасность, пунктуальность), показатели качества и др. Удельный вес общих для всех членов правления финансовых показателей (ROIC, EBITDAR, чистая прибыль) составляет от 30 до 50%, что мотивирует членов правления к принятию эффективных управленческих решений. Оценка выполнения КПЭ производится поквартально и по результатам работы за год. Общий размер вознаграждения (включая в себя заработную плату и премии), выплаченный членам правления в 2010 году, составил 291 534,8 тыс. руб.

Контроль финансово-экономической деятельности

Контроль финансово-экономической деятельности компании осуществляется Советом директоров и его комитетом по

аудиту, ревизионной комиссией, департаментом внутреннего аудита, а также аудиторскими организациями компании.

3.6. Ревизионная комиссия

Ревизионная комиссия осуществляет контроль финансово-хозяйственной деятельности компании, ее подразделений и служб, филиалов и представительств. Комиссия отчитывается перед общим собранием акционеров.

На годовом собрании акционеров 19 июня 2010 года был избран новый состав ревизионной комиссии:

- » Галимов Николай Анасович, заместитель директора департамента финансов Министерства транспорта Российской Федерации, председатель комиссии
- » Галкин Дмитрий Юрьевич, директор департамента внутреннего аудита
- » Голосов Михаил Владимирович, заместитель начальника управления финансов, бухгалтерского учета и отчетности Федерального агентства воздушного транспорта
- » Михеева Елена Андреевна, заместитель начальника отдела департамента государственной политики в области гражданской авиации Минтранса России
- » Цыганов Сергей Николаевич, начальник отдела департамента Минэкономразвития России

За отчетный период ревизионная комиссия на своих заседаниях проанализировала результаты проведенных проверок и ревизий за 2010 год, исполнение рекомендаций комиссии по результатам работы за предшествующий отчетный период, а также выполнение планов мероприятий и предписаний по результатам проверок, выполненных государственными контрольными органами в отчетный период.

В соответствии с положением о ревизионной комиссии проведена ревизия сведений, включаемых в годовую бухгалтерскую отчетность, счет прибылей и убытков и иных документов, которые предназначены для представления годовому собранию акционеров. По результатам проведенной работы комиссия подготовила соответствующее заключение, которое было утверждено на заседании, проведенном в апреле 2011 года.

Заключение содержит анализ баланса и финансовых результатов. На основании проведенной проверки подготовлены рекомендации, которые направлены на повышение эффективности деятельности Общества.

Заключение является положительным, ревизионная комиссия выражает мнение о достоверности отчетности в целом и не имеет существенных оснований для не-

подтверждения данных, содержащихся в бухгалтерском балансе и отчете о прибылях и убытках ОАО «Аэрофлот – российские авиалинии» по состоянию на 31 декабря 2010 года.

Вознаграждение членам ревизионной комиссии

В 2010 году ни заработная плата, ни какое-либо иное материальное вознаграждение членам ревизионной комиссии не было предусмотрено и не выплачивалось.

Внутренний аудит

Структурное подразделение с функциями внутреннего аудита было создано в ноябре 1999 года по решению Совета директоров ОАО «Аэрофлот». До середины 2009 года являлось службой, которая у августе 2009 года была преобразована в департамент. Свою деятельность осуществляет на основании Положения, утвержденного генеральным директором. Для обеспечения принципа независимости департамент подчинен непосредственно генеральному директору ОАО «Аэрофлот».

Работа осуществлялась на основании квартальных планов, утверждаемых генеральным директором, и была сфокусирована на существенных областях деятельности компании и ряда ее дочерних предприятий.

В 2010 году департаментом проведены 53 проверки (ревизии) с оформлением соответствующих актов и последующих заключений для предоставления руководству ОАО «Аэрофлот». По результатам проверок было предложено 70 рекомендаций по устранению выявленных нарушений, проблем и недостатков. Для их устранения генеральным директором были даны соответствующие поручения, все рекомендации приняты в работу. Основные рекомендации по результатам проводимых проверок и ревизий были направлены на повышение эффективности деятельности структурных подразделений, представительств и Общества в целом, на защиту его активов.

Количество выполненных проверок и принятых в работу рекомендаций в 2010 году являлось ключевым показателем эффективности для оценки работы департамента.

Аудит производственных, коммерческих и финансовых процессов (процедур) проводился с целью совершенствования системы внутреннего контроля.

Внешний аудит

Аудит финансовой (бухгалтерской) отчетности ОАО «Аэрофлот» за 2010 год осуществлялся:

- » в соответствии с российскими стандартами бухгалтерского учета – аудиторской фирмой ЗАО «БДО».
- » в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности – ЗАО «КПМГ».

Комитет по аудиту Совета директоров проводит предварительную оценку предложений аудиторских компаний с учетом

качества предыдущих работ, профессиональной, деловой и этической репутации кандидатов в аудиторы. Далее рекомендации комитета выносятся на рассмотрение Совета директоров, который предлагает общему собранию акционеров утвердить кандидатуру аудитора (по российским стандартам бухгалтерского учета).

Факторов, которые могут оказать влияние на независимость аудитора, а также существенных интересов, связывающих аудитора (должностных лиц аудитора) с эмитентом (должностными лицами эмитента), не существует.

3.7. Раскрытие информации

Повышение информационной прозрачности – один из постоянных приоритетов деятельности ОАО «Аэрофлот». В компании принято Положение о корпоративной информационной политике, закрепляющее приоритеты и стандарты информационной деятельности и определяющее перечень раскрываемой информации, каналы и сроки ее распространения. Корпоративная информационная политика базируется на следующих принципах: последовательность, оперативность, объективность и полнота, эффективность, доступность, управляемость и единство, единовременность, соблюдение конфиденциальности и контроля надлежащего использования инсайдерской информации.

В 2010 году «Аэрофлот» приступил к публикации аудированных промежуточных отчетов по МСФО (за 6 и 9 месяцев).

Руководство компании в декабре 2010 года впервые провело роуд-шоу для инвесторов. Также в 2010 году было проведено

более 40 индивидуальных и групповых встреч с инвесторами.

В целях более детального знакомства с деятельностью Компании 5 октября 2010 года представители инвестиционного сообщества посетили производственную базу Аэрофлота.

Сайт Аэрофлота был признан лучшим корпоративным сайтом 2010 года по итогам IV Санкт-Петербургского конкурса годовых отчетов и корпоративных сайтов.

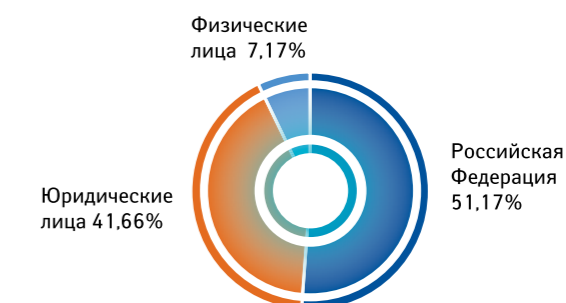
Годовой отчет Аэрофлота за 2009 год победил в номинации «Лучший годовой отчет отрасли «транспорт» на XIII Ежегодном федеральном конкурсе годовых отчетов и сайтов, организуемом журналом «Рынок ценных бумаг» и Фондовой биржей ММВБ.

Группа по связям с инвесторами «Аэрофлота» вошла в пятерку лучших российских IR-служб по версии IR magazine Russia & CIS Awards в категории «Лидирующие службы IR компаний со средней и малой капитализацией».

3.8. Ценные бумаги и уставный капитал

Уставный капитал ОАО «Аэрофлот» по состоянию на 31 декабря 2010 года равен 1 110 616 299 рублей и состоит из 1 110 616 299 обыкновенных именных акций номинальной стоимостью 1 рубль каждая. Количество объявленных акций, определенное в Уставе, – 250 млн штук. Дополнительных выпусков акций в 2010 году Компания не размещала.

Структура уставного капитала



Государственные регистрационные номера выпусков обыкновенных акций ОАО «Аэрофлот»:

73-1«п»-5142 от 22.06.1995; 1-02-00010-A от 01.02.1999 и 1-01-00010-A от 23.01.2004 при объединении первых двух выпусков. Привилегированных акций у Компании нет.

Общее количество акционеров на конец отчетного периода составило 11 092 лица (в том числе юридические лица – 29 акционеров, физические лица – 11 063

акционера). Сохранилась тенденция постепенного уменьшения доли физических лиц: за отчетный период она снизилась на 0,28 п. п. и на конец 2010 года составляет 7,17% уставного капитала. Реестр акционеров Аэрофлота ведет ЗАО «Компьютершер Регистратор», информация о регистраторе расположена в разделе «Контакты».

По данным Фондовой биржи ММВБ, капитализация Аэрофлота за прошедший 2010 год увеличилась на 49% – с 1,94 млрд до 2,89 млрд долл. США.

Список крупнейших держателей акций ОАО «Аэрофлот»

Держатели	Статус *	По состоянию на 31.12.2009		По состоянию на 31.12.2010		Изменение доли в акционерном капитале, п. п.
		Количество акций, шт.	Доля в акционерном капитале, %	Количество акций, шт.	Доля в акционерном капитале, %	
Юридические лица, в том числе:		1 027 861 338	92,55	1 031 036 775	92,83	0,28
Российская Федерация (в лице Федерального агентства по управлению федеральным имуществом)	Вл	568 335 339	51,17	568 335 339	51,17	0
НП «Национальный расчетный центр» (старое название: НП «Национальный депозитарный центр»)	НД	205 007 218	18,46	217 975 810	19,63	1,17
ЗАО «Депозитарно-клиринговая компания»	НД	173 503 728	15,62	98 923 221	8,91	-6,71
ООО «Аэрофлот-Финанс»	Вл	11 000 000	0,99	81 041 917	7,30	6,31
ЗАО «ИНГ банк (Евразия) ЗАО»	НД	10 902 274	0,98	21 899 614	1,97	0,99
ООО «Дойче Банк»	НД	22 057 800	1,99	19 497 800	1,76	-0,23
ЗАО «Коммерческий банк «Ситибанк»	НД	5 137 228	0,46	15 126 535	1,36	0,90
ООО «Коммерческий Банк «Дж. П. Морган Банк Интернешнл»	НД	30 103 478	2,71	6 071 298	0,55	-2,16
Акционерный коммерческий банк «Росбанк»	НД	1 439 100	0,13	1 439 100	0,13	0
Физические лица		82 754 961	7,45	79 579 524	7,17	-0,28

* Вл – владелец, НД – номинальный держатель.

Акции и депозитарные расписки: повышение ликвидности

Акции Компании обращаются на российских биржах:

- » ЗАО «Фондовая биржа ММВБ» (котировальный лист А1, торговый тикер – AFLT);
- » ОАО «Фондовая биржа РТС» (включены в раздел списка «Ценные бумаги, допущенные к торгам без прохождения

процедуры листинга», торговый тикер – AFLT и AFLTG).

Обыкновенные акции Компании включены в состав двух индексов ММВБ: индекс ММВБ и индекс ММВБ компаний стандартной капитализации, а также в состав двух индексов РТС: RTS1 и RTS2. За 2010 год средневзвешенный торговый оборот акциями Аэрофлота на ММВБ увеличился

3.8. Ценные бумаги и уставный капитал

более чем в два раза, что привело к значительному росту годовых объемов торгов. Это свидетельствует об увеличении ликвидности ценных бумаг компании, что говорит о повышении интереса со стороны участников рынка, а следовательно, о более высокой инвестиционной привлекательности.

За пределами Российской Федерации акции Компании обращаются в виде гло-

бальных депозитарных расписок (ГДР) первого уровня на Франкфуртской фондовой бирже (внебиржевой рынок). Одна ГДР соответствует 100 обыкновенным акциям Компании. Функции банка-депозитария выполняет Deutsche Bank Trust Company Americas, а функции банка-кастоди – ООО «Дойче Банк». По состоянию на 31 декабря 2010 года в ГДР конвертировано 19 497 800 акций, что составляет 1,76% от уставного капитала.

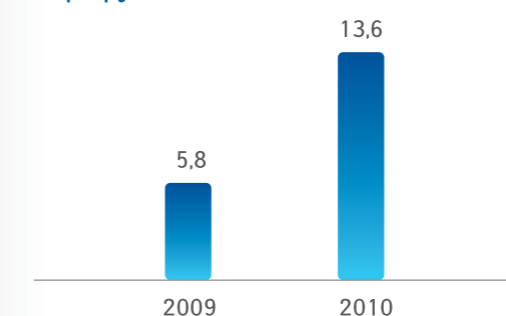
Характеристики ГДР

Тип программы	Тикер	Номер ISIN
114A	AERAY	US0077711085
Reg S	AERZF	US0077712075

Максимальные и минимальные значения рыночной цены акций (по данным ММВБ)

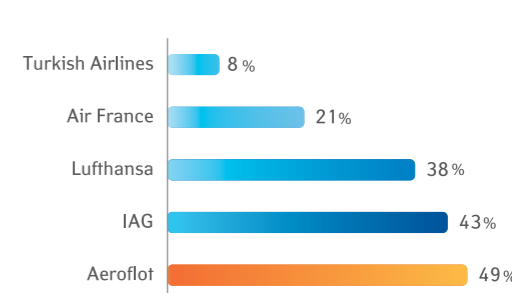
Рыночная цена акций, руб.	2010	2009	2008	2007	2006
Максимальная	84,86	52,92	108,33	92,68	67,09
Минимальная	50,96	20,13	27,38	58,31	40,70

Объем торгов акциями на ММВБ, млрд руб.



Источник: ММВБ.

Увеличение стоимости акций авиакомпаний за 52 недели



Источник: Bloomberg.

Динамика котировок акций Аэрофлота в сравнении с индексом ММВБ за 52 недели, %



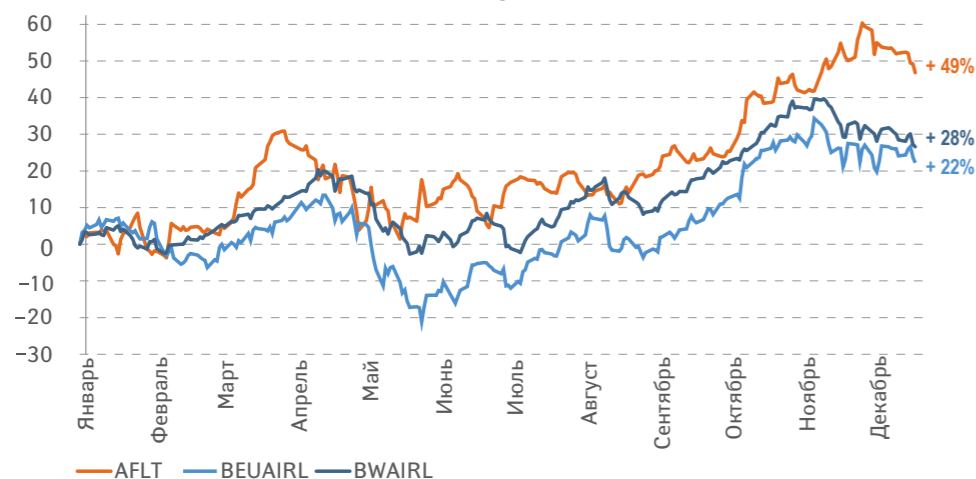
— Индекс ММВБ — AFLT

Источник: Bloomberg.

Биржевые котировки акций Аэрофлота за 2010 год выросли на 49%, что по сравнению с ведущими авиаперевозчиками Европейской ассоциации авиакомпаний (АЕА) является наибольшим показателем

прироста стоимости ценной бумаги. Сравнение роста акций и индекса ММВБ показывает, что компания в отчетном году продемонстрировала рост лучше рынка (процент роста индекса ММВБ – 16,8%).

Динамика котировок акций Аэрофлота в сравнении с индексом крупнейших авиакомпаний агентства Bloomberg за 52 недели, %



BWAIRL – индекс крупнейших мировых авиакомпаний агентства Bloomberg.
BEUAIRL – индекс крупнейших европейских авиакомпаний агентства Bloomberg.
AFLT – курс акций Аэрофлота на ММВБ.

Источник: Bloomberg.

Дивидендная история

Годовое общее собрание акционеров в июне 2010 года утвердило решение выплатить в период с 20 июня по 18 августа 2010 года дивиденды по акциям Аэрофлота по результатам 2009 финансового года в размере 0,3497 руб.

на одну акцию в денежной форме. При этом в федеральный бюджет в 2010 году были выплачены дивиденды по акциям, находящимся в федеральной собственности, в размере 198 746 868,05 руб.

Выплаты дивидендов по акциям Аэрофлота

Дивидендный период	Общая начисленная сумма, руб.	Общая фактически выплаченная сумма, руб. ¹	Количество акций на дату составления списка	Размер дивидендов на одну акцию, руб.
1997 год	8 796 334,42	8 378 496,98	3 164 149	2,7800
1998 год	9 107 053,65	8 795 246,65	1 110 616 299	0,0082
1999 год	11 106 162,99	10 808 617,78	1 110 616 299	0,0100
2000 год	33 318 488,97	31 547 790,49	1 110 616 299	0,0300
2001 год	66 636 977,94	66 465 915,11	1 110 616 299	0,0600
2002 год	322 033 567,62	321 685 072,95	1 110 460 578 ²	0,2900
2003 год	485 316 700,00	483 875 707,83	1 110 616 299	0,4369
2004 год	777 431 409,30	776 763 753,70	1 110 579 386 ³	0,7000
2005 год	910 893 053,42	910 766 301,48	1 110 616 299	0,8202
2006 год	1 429 363 176,81	1 429 199 602,07	1 110 616 299	1,2870
2007 год	1 518 212 482,57	1 518 009 379,85	1 110 616 299	1,3670
2008 год	199 910 243,16	199 892 310,02	1 110 616 299	0,1818
2009 год	388 382 542,36	388 302 431,01	1 110 616 299	0,3497

¹ Причиной несоответствия начисленных и фактически выплаченных сумм является отсутствие в реестре акционеров эмитента действующих на дату выплат реквизитов акционера.

² На момент закрытия реестра 155 721 акция находилась на лицевом счете эмитента и на эти акции дивиденды не начислялись.

³ На момент закрытия реестра 36 913 акций находились на лицевом счете эмитента и на эти акции дивиденды не начислялись.

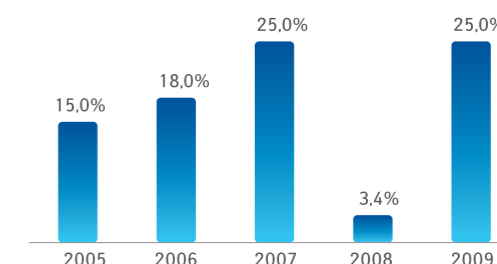
Облигации

В апреле 2010 года Компания вышла на облигационный рынок, успешно разместив два выпуска облигаций на сумму 12 млрд рублей сроком на 3 года. Ценные бумаги допущены к торгам на ММВБ с включением в котировальный список А1, а также включены в ломбардный список Центрального Банка России, то есть в список ценных бумаг, принимаемых в обеспечение по сделкам прямого РЕПО.

Первоначальный размер купона планировался в диапазоне 8,00–8,75%, но благодаря высокому спросу по итогам закрытия книги заявок Аэрофлоту удалось снизить ставку до 7,75%. Причиной этому, в частности, послужили отзывы ведущих инвестиционных банков, рекомендовавших инвесторам участвовать в размещении облигаций. Среди позитивных факторов инвесторы отметили:

- » благоприятную структуру долга Компании,
- » низкий риск рефинансирования долга,
- » рентабельность выше отраслевого уровня,
- » весомый фактор господдержки.

Доля чистой прибыли, направляемая на выплату дивидендов



Размещенные серии рублевых облигаций ОАО «Аэрофлот»

Тип инструмента	Полное наименование	Объем выпуска, шт.	Номинальная стоимость, руб.	Купон, %	Дата погашения	Оферта	Кредитный рейтинг от Fitch
Биржевые облигации	Аэрофлот БО-01	6 000 000	1 000	7,75	2013-04-08	-	BB+
Биржевые облигации	Аэрофлот БО-02	6 000 000	1 000	7,75	2013-04-08	-	BB+

Целью размещения было рефинансирование кредита, привлеченного для сделки по выкупу собственных акций для дальнейшего обмена этих акций на активы шести авиакомпаний, управляемых госкорпорацией «Ростехнологии». Тем самым Компания избавилась от дорогостоящего кредита и уменьшила свои процентные расходы, улучшив структуру заемного капитала.

Для подтверждения статуса надежного заемщика и в целях удешевления структуры кредитного портфеля Аэрофлот получил кредитный рейтинг международного агентства Fitch. Рейтинг был присвоен 15 марта 2010 года на уровне BB+, прогноз изменения «Стабильный». Уровень рейтинга соответствует таким российским компаниям, как «МегаФон», МТС, «РусГидро», «Трансконтейнер» и НЛМК, и лишь на две ступени ниже суверенного рейтинга РФ.

Дополнительную оптимизацию стоимости заемного капитала Аэрофлот осуществил, заключив с банками сделки СВОП (сделки по обмену валютными платежами). Компания конвертировала свои обязательства по выпущенным рублевым облигациям в платежные обязательства в евро. В рамках данных соглашений Аэрофлот будет получать от банков рублевые суммы для последующего финансирования платежей по своим рублевым облигациям (оплата полугодовых купонов) в обмен на обязательства Аэрофлота оплачивать банкам соответствующие суммы в евро. Реализация этих сделок позволила добиться беспрецедентно низкой эффективной ставки в евро – 3,89%, достижение которой на рынке еврооблигаций было бы невозможным как для Аэрофлота, так и любой крупной российской компании.

IV. ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЕТ

МЕЦАНИА
EMARKS
К-ТОН
ВМЕСТН ПО
К-ТОННН
ОСЯДКА ПО
ОВМЕСТННН
ОСЯДКА
ОВМЕСТННН
ОСЯДКА
РЕГИСТРАЦИИ
ОВМЕСТННН
ОВМЕСТННН
ОТМЕНЕН
РЕГИСТРАЦИИ
РЕГИСТРАЦИИ
РЕГИСТРАЦИИ
ОВМЕСТННН
РЕГИСТРАЦИИ
РЕГИСТРАЦИИ
ОВМЕСТННН



4.1. Мнение руководства о финансовой отчетности

Финансовая отчетность ОАО «Аэрофлот» составлена в полном соответствии с законодательными и нормативными актами, действующими в Российской Федерации.

Руководство ОАО «Аэрофлот» несет полную ответственность за подготовку финансовой отчетности, которая достоверно отражает финансовые результаты, движение денежных средств и имущественное состояние Общества за 2010 год.

Финансовая отчетность ОАО «Аэрофлот» за отчетный год, оканчивающийся 31 декабря 2010 года, проверена ревизионной комиссией ОАО «Аэрофлот» и аудиторской компанией – ЗАО «БДО».

Ревизионная комиссия и независимый аудитор осуществляют проверку финансовой отчетности в соответствии с законодательством и нормативными актами Российской Федерации, и в рамках общепринятых аудиторских норм.

При проверке финансовой отчетности независимые аудиторы имеют доступ к необходимым документам с целью получения достаточных оснований для выражения мнения о соответствии финансовой отчетности требованиям действующего законодательства и отсутствии существенных искажений.

По результатам проведенных проверок руководству ОАО «Аэрофлот» были предоставлены соответствующие заключения, подтверждающие достоверность финансовой отчетности и соответствие порядка ведения бухгалтерского учета требованиям законодательства Российской Федерации.

Генеральный директор



В. Г. Савельев

Главный бухгалтер



А. П. Трусов

4.2. Обращение заместителя генерального директора по финансам и инвестициям

- » Основные показатели ликвидности, финансовой устойчивости и деловой активности ОАО «Аэрофлот» отражают положительный результат производственной и финансово-экономической деятельности. В сравнении с европейскими авиакомпаниями Аэрофлот демонстрирует большую устойчивость, несмотря на последствия мирового финансово-экономического кризиса

Уже на протяжении шести лет Аэрофлот демонстрирует стабильный рост показателей благодаря как органическому росту, так и расширению деятельности за счет приобретений. При этом, несмотря на кризис в мировой авиатранспортной отрасли в 2008–2009 гг., Компания продолжает демонстрировать положительные показатели рентабельности бизнеса.

В результате эксплуатационной деятельности в 2010 году авиакомпания получила прибыль в размере 12 290,9 млн руб., что более чем в два раза превышает показатель 2009 года. Прибыль до налогообложения по итогам 2010 года увеличилась в 3,3 раза к уровню 2009 года и составила 15 008,3 млн руб. Чистая прибыль выросла в 7,8 раза и достигла 12 051,3 млн руб.

- » Важнейшими факторами, повлиявшими на финансовые результаты Аэрофлота в 2010 году, стали:
- » восстановление спроса на авиаперевозки на российском и международном рынке
 - » рост тарифов на авиационное топливо вследствие роста мировых цен на нефть

Восстановление спроса на перевозки совпало с возвращением предкризисной тенденции устойчивого роста цен на энергоносители, что вновь и вновь заставляет менеджмент как российских, так и зарубежных авиакомпаний искать новые возможности снижения издержек и повышения рентабельности бизнеса. Мы в Аэрофлоте продолжаем реализовывать

стратегическую программу модернизации парка, вкладывать средства в современные высокоэффективные технологии продаж и управления бизнесом, активно работаем над внедрением программы SAP ERP. Все это позволяет нам удерживать сегодня показатели рентабельности и финансовой устойчивости на высоком уровне.

Помимо роста расходов на авиатопливо, в прошедшем году увеличились расходы, непосредственно связанные с увеличением объемов авиаперевозок, реализацией программы обновления парка авиакомпании и продолжающимся поступлением современных воздушных судов зарубежного производства на условиях финансового и операционного лизинга. Кроме того, возросли расходы на оплату труда летного персонала, непосредственно связанные как с увеличением налета часов, так и с

подготовкой и переподготовкой экипажей к эксплуатации поступающей авиационной техники.

Тем не менее нам удалось удержать контроль над расходами и добиться опережающего роста выручки по сравнению с ростом операционных расходов. Доходы авиакомпании от эксплуатации выросли по сравнению с 2009 годом на 30,6%, в то время как эксплуатационные расходы – на 24,9%.

» В результате комплектования парка более экономичными воздушными судами и проведения мероприятий по снижению расхода топлива по сравнению с 2009 годом нам удалось сэкономить 1 207,9 млн рублей

С целью минимизации риска роста стоимости нефти и авиационных горюче-смазочных материалов Аэрофлот применяет инструменты финансового хеджирования. Так, в декабре 2010 года сроком на три года была заключена сделка по защите от роста цен на нефть. По условиям сделки, при росте цен на нефть Аэрофлот будет получать определенную компенсацию по своим затратам на авиационные горюче-смазочные материалы (цены на которые

растут в корреляции с ценами на нефть). В случае падения цен на нефть и, соответственно, снижения цен на авиационные горюче-смазочные материалы Аэрофлот сможет производить выплаты за счет возникшей экономии. Важным условием заключения данной сделки являлось отсутствие первоначальных выплат, то есть заключение сделки не потребовало дополнительных затрат от авиакомпании.

» Капитальные вложения в 2010 году составили 943,5 млн руб., значительную часть которых (35,3%) сформировали инвестиции в приобретение техники и оборудования, расходы на строительство и модернизацию зданий и сооружений (22,7%), вложения в IT-инфраструктуру и программное обеспечение (4,9%).

» Аэрофлот уверенно выступает на рынках капитала. Акции Компании устойчиво росли в течение всего года, удачно прошло размещение облигационных займов Аэрофлота.

Биржевые котировки акций Аэрофлота в 2010 году прибавили 49%, что превышает показатели динамики ценных бумаг ведущих авиаперевозчиков Европейской ассоциации авиакомпаний (АЕА). Сравнение роста акций Компании и индекса ММВБ также показывает, что Аэрофлот рос в 2010 году лучше рынка (процент роста индекса ММВБ – 16,8%).

В апреле 2010 года Аэрофлот вышел на облигационный рынок, успешно разместив два выпуска облигаций на сумму 12 млрд рублей сроком на 3 года. Первоначальный размер купона планировался в диапазоне 8,00–8,75%, но благодаря высокому спросу по итогам закрытия книги

заявок удалось снизить ставку до 7,75%. Привлеченные средства позволили улучшить структуру долга Компании.

В мае 2010 года обязательства по выпущенным рублевым облигациям были синтетически конвертированы в платежные обязательства в евро посредством заключения с банками сделок валютно-процентный своп, сроком на три года. Реализация этих сделок позволила добиться беспрецедентно низкой эффективной ставки в евро – 3,89%, достижение которой на рынке еврооблигаций было бы невозможным как для Аэрофлота, так и для любой крупной российской компании.

» Вслед за тенденцией консолидации на мировом рынке авиаперевозок и при поддержке со стороны российского правительства, Аэрофлот стал лидером процесса консолидации на внутреннем рынке.

По решению правительства Российской Федерации на базе Аэрофлота будет проводиться консолидация шести авиакомпаний, принадлежащих Государственной корпорации «Ростехнологии». В перспективе объединение должно привести не только к увеличению пассажиропотока Аэрофлота, но и к значительному росту финансовых показателей Компании.

При этом перед нами стоит важная задача в области финансового менеджмента этих процессов, в том числе снижения влияния консолидируемых компаний на показате-

ли рентабельности объединенной компании. Серьезная работа предстоит также в области структурирования и управления долговой нагрузкой.

Та работа, которую мы проводим сегодня в этих компаниях, накопленный опыт менеджмента Аэрофлота в области повышения эффективности бизнеса, управления дочерними компаниями позволяют нам рассчитывать на позитивные результаты и хороший синергетический эффект от предстоящей консолидации.

Ш. Р. Курмашов

4.3. Аудиторское заключение по бухгалтерской (финансовой) отчетности

АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Акционерам ОАО «Аэрофлот - российские авиалинии» о бухгалтерской отчетности открытого акционерного общества ОАО «Аэрофлот - российские авиалинии» по итогам деятельности за 2010 год.

Аудируемое лицо - Открытое акционерное общество «Аэрофлот - российские авиалинии»

Зарегистрировано Государственным учреждением Московская регистрационная палата. Свидетельство № 032.175 о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц от 21.06.1994 за основным государственным регистрационным номером 102770009261.

Место нахождения: 119002, г. Москва, ул. Арбат, д. 10.

Аудитор - ЗАО «БДО» зарегистрировано Инспекцией Министерства РФ по налогам и сборам № 26 по Южному административному округу г. Москвы.

Свидетельство серия 77 № 006870804 о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц от 29.01.2003 за основным государственным регистрационным номером 1037739271701.

Свидетельство серия 77 № 013340465 о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц от 20.01.2010 за основным государственным регистрационным номером 1037739271701.

Место нахождения: 117587, г. Москва, Варшавское шоссе, дом 125, строение 1, секция 11

Телефон: (495) 797 5665

Тел./факс: (495) 797 5660

E-mail: info@bdo.ru

Web: www.bdo.ru

Генеральный директор – Дубинский Андрей Юрьевич

ЗАО «БДО» – независимая национальная аудиторская компания, входящая в состав международной сети BDO.

ЗАО «БДО» является членом профессионального аудиторского объединения Некоммерческое партнерство «Аудиторская Палата России», основной регистрационный номер записи в государственном реестре аудиторов и аудиторских организаций 10201018307. НП «АПР» внесено в государственный реестр саморегулируемых организаций аудиторов под № 1 в соответствии с приказом Минфина России от 01.10.2009 № 455.

Аудиторское заключение уполномочена подписывать старший партнер Харламова Наталья Васильевна на основании доверенности от 01.01.2011 № 1-01/2011-БДО.

Мы провели аудит прилагаемой бухгалтерской отчетности ОАО «Аэрофлот - российские авиалинии», состоящей из бухгалтерского баланса по состоянию на 31 декабря 2010 года, отчета о прибылях и убытках, отчета об изменениях капитала, отчета о движении денежных средств, приложения к бухгалтерскому балансу и пояснительной записки за 2010 год.

Бухгалтерская отчетность за период с 1 января по 31 декабря 2009 года включительно была проверена аудитором ЗАО «Внешаудит», по результатам аудита было выражено модифицированное мнение от 02.04.2010 (обращалось внимание на информацию, приведенную в пояснительной записке в разделе «Внеоборотные активы», касающуюся учета по состоянию на 31 декабря 2009 года в составе незавершенного строительства стоимости объектов имущества, связанных с офисным комплексом, которые должны отражаться в качестве отдельных от зданий офисного комплекса инвентарных объектов основных средств, на момент составления бухгалтерской отчетности за 2009 год работы по определению состава и первоначальной стоимости всех инвентарных объектов офисного комплекса не были завершены).

Ответственность аудируемого лица за бухгалтерскую отчетность

Ответственность за составление и достоверность указанной бухгалтерской отчетности в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в части подготовки бухгалтерской отчетности и за систему внутреннего контроля, необходимую для составления бухгалтерской отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий и ошибок, несут руководитель организации и главный бухгалтер.

Ответственность аудитора

Наша ответственность заключается в выражении мнения о достоверности бухгалтерской отчетности на основе проведенного нами аудита. Мы проводили аудит в соответствии с федеральными стандартами аудиторской деятельности. Данные стандарты требуют соблюдения применимых этических норм, а также планирования и проведения аудита таким образом, чтобы получить достаточную уверенность в том, что бухгалтерская отчетность не содержит существенных искажений.

Аудит включал проведение аудиторских процедур, направленных на получение аудиторских доказательств, подтверждающих числовые показатели в бухгалтерской отчетности и раскрытие в ней информации. Выбор аудиторских процедур является предметом нашего суждения, которое основывается на оценке риска существенных искажений, допущенных вследствие недобросовестных действий или ошибок. В процессе оценки данного риска нами рассмотрена система внутреннего контроля, обеспечивающая составление и достоверность бухгалтерской отчетности с целью выбора соответствующих аудиторских процедур, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля.

Аудит также включал оценку надлежащего характера применяемой учетной политики и обоснованности оценочных показателей, полученных руководством аудируемого лица, а также оценку представления бухгалтерской отчетности в целом.

Мы полагаем, что полученные в ходе аудита аудиторские доказательства дают достаточные основания для выражения мнения о достоверности бухгалтерской отчетности.

Мнение

По нашему мнению, бухгалтерская отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение ОАО «Аэрофлот - российские авиалинии» по состоянию на 31 декабря 2010 года, результаты его финансово-хозяйственной деятельности и движение денежных средств за 2010 год в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в части подготовки бухгалтерской отчетности.

ЗАО «БДО»

Старший партнер



Н.В. Харламова

30 марта 2011 года

Всего сброшюровано 46 листов.

4.4. Агрегированный бухгалтерский баланс на 31 декабря 2010 года

(В тыс. руб.)

№ п/п	Наименование показателя	На начало года	На конец года
Актив			
1	Нематериальные активы	88 247	92 749
2	Основные средства	5 096 989	7 710 614
3	Незавершенное строительство	3 659 049	347 356
4	Долгосрочные финансовые вложения	4 955 148	7 618 985
5	Запасы	3 096 386	2 687 443
6	Дебиторская задолженность	28 211 561	32 677 810
7	Краткосрочные финансовые вложения	97 883	16 557 399
8	Денежные средства	2 791 635	3 753 334
9	Прочие активы	386 888	1 302 627
	Баланс	48 383 786	72 748 317
Пассив			
1	Уставный капитал	1 110 616	1 110 616
2	Добавочный капитал	1 483 337	1 008 215
3	Резервный капитал	277 654	277 654
4	Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток) прошлых лет	28 470 489	28 402 241
5	Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток) отчетного года	0	12 051 298
6	Заемные средства	2 460 981	12 000 000
7	Кредиторская задолженность	14 129 397	17 287 618
8	Прочие пассивы	451 312	610 675
	Баланс	48 383 786	72 748 317

4.5. Пояснения и комментарии к бухгалтерскому балансу

Нематериальные активы
92 749 тыс. руб.

представляют собой остаточную стоимость исключительных авторских прав на программы и базы данных, лицензий и исключительных прав владельца на товарные знаки и знаки обслуживания.

4.5. Пояснения и комментарии к бухгалтерскому балансу

Основные средства
7 710 614 тыс. руб.

включают первоначальную стоимость воздушных судов, авиадвигателей, зданий, машин и оборудования и других объектов основных средств за минусом начисленного износа. Остаточная стоимость основных средств за отчетный период увеличилась на 2 613 625 тыс. руб. Изменения произошли в основном за счет оприходования объектов офисного комплекса в Мелькисарово и выбытия воздушных судов отечественного производства и авиадвигателей.

Незавершенное строительство
347 356 тыс. руб.

состоит из не введенных в эксплуатацию объектов основных средств и нематериальных активов. Уменьшение по сравнению с началом года составило 3 311 693 тыс. руб. в основном за счет ввода в эксплуатацию объектов офисного комплекса (зданий, сооружений и передаточных устройств) в сумме 2 673 165 тыс. руб.

Долгосрочные финансовые вложения
7 618 985 тыс. руб.

за отчетный период выросли на 2 663 837 тыс. руб. Изменения связаны в основном с увеличением доли в УК ЗАО «Аэрофлот-Финанс» на 2 830 000 тыс. руб., приобретением акций ЗАО «Аэроферст» на сумму 500 000 тыс. руб., продажей на бирже акций компании FRANCE TELECOM на 387 198 тыс. руб. и созданием резерва под обесценение финансовых вложений в ЗАО «Аэрофлот-Карго» в размере 100 000 тыс. руб. и в ОАО «Донавиа» в размере 341 497 тыс. руб.

Запасы 2 687 443 тыс. руб., в том числе:

- » сырье, материалы и другие аналогичные ценности – 2 218 398 тыс. руб., снизились на 190 593 тыс. руб. в основном за счет снижения остатков запчастей для ВС российского производства на складах.
- » расходы будущих периодов – 468 816 тыс. руб., снижение по сравнению с началом года составило 218 350 тыс. руб. и связано с переносом долгосрочных расходов будущих периодов в строку «Прочие внеоборотные активы».
- » прочие запасы и затраты – 229 тыс. руб., по сравнению с началом года не изменились.

Дебиторская задолженность
32 677 810 тыс. руб.

увеличилась на 4 466 249 тыс. руб. и состоит из долгосрочной и краткосрочной дебиторской задолженности.

Долгосрочная дебиторская задолженность (платежи по которой ожидаются более, чем через 12 месяцев после отчетной даты) – 6 023 603 тыс. руб. увеличилась на 2 879 611 тыс. руб., что обусловлено увеличением предпоставочных платежей за ВС в связи с заключением новых контрактов на поставку 11 А-330-300 с фирмой Airbus S.A.S., 8 В-777-200 и 8 В-777-300 с фирмой The Boeing Company.

Краткосрочная дебиторская задолженность (платежи по которой ожидаются в течение 12 месяцев после отчетной даты) – 26 654 207 тыс. руб.

С учетом начисленного резерва по сомнительным долгам краткосрочная дебиторская задолженность выросла на 1 586 638 тыс. руб. (без учета резерва – на 1 888 974 тыс. руб.)

Наибольший удельный вес в краткосрочной дебиторской задолженности по состоянию на 31.12.10 имеют:

» задолженность покупателей и заказчиков – 12 192 235 тыс. руб., с учетом резерва по сомнительным долгам увеличилась за отчетный период на 1 116 321 тыс. руб.

На рост задолженности оказало влияние увеличение задолженности по расчетам с агентами по пассажирским и грузовым перевозкам, с агентами по чартерным и блок-чартерным перевозкам, расчетам с иностранными авиа-

компаниями, что обусловлено увеличением объемов продаж.

Задолженность по расчетам с авиакомпаниями РФ и другими российскими организациями по авиаперевозкам, по расчетам по аренде ВС снизилась.

Резерв по сомнительным долгам ЗАО «Аэрофлот-Карго» за товары, работы, услуги создан в 100-процентном объеме.

» задолженность бюджета по налогам и сборам- 4 004 998 тыс. руб., снизилась на 1 038 793 тыс. руб. в связи со снижением задолженности по НДС за счет возврата (зачета) подтвержденных сумм налога.

» задолженность по авансам выданным- 6 477 510 тыс. руб., увеличилась на 1 140 203 тыс. руб. в основном в связи с заключением новых контрактов и увеличением платежей за резервирование ВС, за поставку авиаГСМ, за таможенное оформление ВС и запчастей к ним, за приобретение прав пользования и услуг по сопровождению программного обеспечения SAP, SIRAX и SIRAXCredit.

» прочие дебиторы – 3 926 844 тыс. руб., задолженность выросла в отчетном периоде на 561 347 тыс. руб. в связи с увеличением задолженности ФГБУ «СЛО «Россия», ОАО «Аэрофлот-Финанс», ОАО «Терминал».

Представляют собой финансовые вложения со сроком погашения менее 12 месяцев. Задолженность с учетом созданного резерва под обесценение финансовых вложений в ЗАО «Аэрофлот-Карго» в сумме 444 560 тыс. руб. выросла на 16 459 516 тыс. руб. Рост инвестиций обусловлен предоставлением краткосрочных займов ООО «Аэрофлот-Финанс» и ОАО «Терминал», ростом финансовых вложений, связанных с размещением денежных средств на депозитных счетах в банках, а также отражением в учете в качестве финансовых вложений права получать платежи по задолженности ЗАО «Аэрофлот-Карго», связанной с покупкой 3 воздушных судов MD-11 в соответствии с договорами об уступке прав между ОАО «Аэрофлот», компанией FINNAIR AIRCRAFT FINANCE OY и корпорацией MCDONNELL DOUGLAS.

**Краткосрочные
финансовые вложения
16 557 399 тыс. руб.**

**Денежные средства
3 753 334 тыс. руб.**

увеличились за отчетный период на 961 699 тыс. руб. за счет роста остатка на рублевых счетах в банках.

**Прочие активы
1 302 627 тыс. руб.**

Представляют собой сумму исчисленного налога на добавленную стоимость по полученным, но еще не оплаченным материальным ценностям и услугам, отложенные налоговые активы, а также начиная с 2010 года, в прочих внеоборотных активах отражаются долгосрочные расходы будущих периодов со сроком списания более 12 месяцев. Рост на 915 739 тыс. руб. обусловлен тем, что Общество начиная с отчетности за 2010 год отражает по данной строке расходы будущих периодов со сроком использования более года, которые составляют 860 010 тыс. руб.

остался без изменения.

**Уставный капитал
1 110 616 тыс. руб.**

**Добавочный капитал
1 008 215 тыс. руб.**

Представляет собой прирост стоимости объектов основных средств в результате переоценки и модернизации в прошлые годы. Уменьшение величины добавочного капитала на 475 122 тыс. руб. связано со списанием основных средств, ранее подвергшихся дополнительной оценке.

**Резервный капитал
277 654 тыс. руб.**

Создан согласно решению собрания акционеров по итогам работы Общества в 2002 году в соответствии с учредительными документами.

**Нераспределенная прибыль
(непокрытый убыток) прошлых
лет 28 402 241 тыс. руб.**

состоит из прибыли прошлых лет, полученной Обществом до 2010 года и распределенной собраниями акционеров, и сумм переоценки объектов учета в соответствии с законодательством.

**Нераспределенная прибыль
(непокрытый убыток) отчетно-
го года 12 051 298 тыс. руб.**

Прибыль, полученная по итогам работы за 2010 год.

**Заемные средства
12 000 000 тыс. руб.**

Представляют собой заем, полученный в результате размещения облигаций на рынке ценных бумаг. Прочие кредиты в отчетном периоде были погашены.

Кредиторская задолженность
17 287 618 тыс. руб.

Увеличение кредиторской задолженности на 3 158 221 тыс. руб. связано с ростом задолженности по авансам полученным, расчетам с поставщиками и подрядчиками, расчетам с прочими кредиторами.

Структура кредиторской задолженности:

- » задолженность перед поставщиками и подрядчиками – 6 466 761 тыс. руб., выросла за отчетный период на 641 580 тыс. руб. в основном за счет увеличения задолженности по расчетам за поставленные ГСМ и обслуживание ВС;
- » задолженность по авансам полученным – 9 191 535 тыс. руб., увеличение за отчетный период на 1 885 592 тыс. руб. обусловлено ростом задолженности перед пассажирами и по интернет-продажам в связи с увеличением объема продаж;
- » прочие кредиторы – 990 587 тыс. руб., увеличение задолженности на 467 688 тыс. руб. обусловлено ростом задолженности перед ООО «ТНК-Шереметьево» в связи с внесением обеспечительного платежа под покупку акций ТЗК и ростом задолженности перед ЗАО «Национальный депозитарный центр» в связи с начислением процентов по облигационному займу;
- » задолженность перед персоналом организации – 544 606 тыс. руб., представляет собой текущую задолженность по заработной плате;
- » задолженность перед бюджетом – 67 458 тыс. руб., рост задолженности по налогам и сборам на 16 387 тыс. руб. в основном объясняется увеличением задолженности по НДФЛ;
- » задолженность перед государственными внебюджетными фондами – 20 653 тыс. руб., снижение задолженности на 30 949 тыс. руб. обусловлено уменьшением текущих начислений в связи с применением регрессивной шкалы.

включают в себя отложенные налоговые обязательства и доходы будущих периодов, состоящие из безвозмездно полученных основных средств, программного обеспечения для обработки полетной информации ВС, запасных частей.

Прочие пассивы
610 675 тыс. руб.

4.6. Расчет оценки стоимости чистых активов ОАО «Аэрофлот» за 2010 год

(В тыс. руб.)

Наименование показателя	Код стр.	На начало года	На конец года
I. Активы			
1. Нематериальные активы	110	88 247	92 749
2. Основные средства	120	5 096 989	7 710 614
3. Незавершенное строительство	130	3 659 049	347 356
4. Доходные вложения в материальные ценности	135	0	
5. Долгосрочные и краткосрочные финансовые вложения	140+250	5 053 031	24 176 384
6. Прочие внеоборотные активы	145+150	92 819	950 240
7. Запасы	210	3 096 386	2 687 443
8. Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	220	279 031	329 145
9. Дебиторская задолженность	230+240	28 211 561	32 677 810
10. Денежные средства	260	2 791 635	3 753 334
11. Прочие оборотные активы	270	15 038	23 242
12. Итого активы, принимаемые к расчету (сумма данных пунктов 1–11)		48 383 786	72 748 317
II. Пассивы			
13. Долгосрочные обязательства по займам и кредитам	510	0	12 000 000
14. Прочие долгосрочные обязательства	515+520	144 619	348 646
15. Краткосрочные обязательства по займам и кредитам	610	2 460 981	0
16. Кредиторская задолженность	620	14 123 248	17 281 600
17. Задолженность участникам (учредителям) по выплате доходов	630	6 149	6 018
18. Резервы предстоящих расходов	650	0	0
19. Прочие краткосрочные обязательства	660	0	0
20. Итого пассивы, принимаемые к расчету (сумма данных пунктов 13–19)		16 734 997	29 636 264
21. Стоимость чистых активов акционерного общества (итого активы, принимаемые к расчету (стр. 12) минус итоговые пассивы, принимаемые к расчету (стр. 20))		31 648 789	43 112 053

Стоимость чистых активов по сравнению с началом года увеличилась на 11 463 264 тыс. руб. или 36,2%.

Расчет стоимости чистых активов произведен в соответствии с приказом Минфи-

на РФ и Федеральной комиссии по рынку ценных бумаг от 29.01.2003 г. №10н, 03-б/пз «Об утверждении Порядка оценки стоимости чистых активов акционерных обществ».

4.7. Агрегированный отчет о прибылях и убытках ОАО «Аэрофлот» за 2010 год

Показатели	(В тыс. руб.)	
	2010	2009
Доходы		
Выручка от основной деятельности	114 453 786	87 636 897
в том числе:		
Реализация пассажирских перевозок	89 589 302	69 558 937
Реализация грузопочтовых перевозок	8 436 349	2 284 967
Прочая реализация	16 428 135	15 792 993
Другие доходы		
Проценты к получению	1 109 217	38 855
Доходы от участия в других организациях	69 417	277 927
Прочие доходы	21 805 749	18 634 731
Расходы		
Себестоимость реализованных работ, услуг	91 869 961	73 456 586
Коммерческие расходы	5 616 697	4 358 932
Управленческие расходы	4 676 248	3 989 861
Проценты к уплате	1 025 027	191 421
Прочие расходы	19 241 972	20 051 533
Отложенные налоговые активы/обязательства	203 617	75 087
Текущий налог на прибыль и иные налоговые платежи	2 753 349	2 911 613
Чистая прибыль отчетного года	12 051 298	1 553 377

4.8. Описание заемных средств

Кредитный портфель Компании в течение 2010 года состоял из краткосрочных (от года до полутора лет) двусторонних кредитных линий в иностранной валюте и рублях общим объемом порядка 120 млн долл. и 2,0 млрд руб. Условия всех кредитных договоров позволяли Компании воспользоваться заемными ресурсами на выгодных условиях, предлагаемых банками только заемщикам категории VIP.

В 2010 году Компания продолжала практику использования револьверных кредитных линий без предоставления обеспечения – как с плавающими, так и с фиксированными процентными ставками. В кредитных договорах с плавающей про-

центной ставкой предусмотрена градация размера банковской маржи в зависимости от срока выборки денежных средств в рамках каждого договора. Подобное структурирование кредитного портфеля позволяет наиболее оптимально и эффективно осуществлять кредитование Компании в зависимости от ситуации на финансовом рынке.

Общая сумма процентных выплат в 2010 году составила 1,1 млн долл. и 276,7 млн руб., вместо запланированных 695,8 млн руб.

С целью снижения расходов по обслуживанию долговых обязательств, проводился постоянный анализ текущего состояния

4.9. Доходы от авиаперевозок и выполненных услуг

рынка корпоративного заимствования, велась работа по структурированию и сокращению уровня банковской ставки, в результате чего средняя ставка составила 9,95% годовых.

В 2010 Компания разместила два выпуска Биржевых облигаций на предъявителя серии БО-01 и БО-02 каждый в сумме 6 млрд руб. (совокупная сумма 12 млрд руб.). Номинальная стоимость одной биржевой облигации составляет 1 000 руб. Срок погашения в 1092-й (одна тысяча девяносто второй) день с даты начала размещения биржевых облигаций. Ставка по купону 7,75% годовых.

Также в 2010 году Компания в рамках планомерной работы над снижением стоимости заимствований синтетически конвертировала свои обязательства по выпущенным на три года рублевым биржевым облигациям в платежные обязательства в

евро.

Это стало возможно благодаря заключению с банками сделок СВОП – обмена валютными платежами. Контрагентами по сделкам СВОП стали несколько банков, в том числе ОАО «Альфа-Банк», который выступил в партнерстве с одним из ведущих международных банков.

В результате совершенных сделок Аэрофлоту удалось добиться беспрецедентно низкой эффективной ставки заимствования в евро – 3,89% на трехлетний период. Полученная ставка находится на сравнительно уровне со ставкой по еврооблигациям Российской Федерации (3,63%), размещенным на пять лет.

Также благодаря заключению данных сделок Аэрофлоту удалось снизить свои валютные риски, приведя в соответствие валюту платежа по сделкам СВОП с выручкой компании, выраженной в евро.

4.9. Доходы от авиаперевозок и выполненных услуг

В 2010 году доходы авиакомпании от эксплуатационной деятельности составили в целом 114 453,8 млн руб., что выше показателя 2009 года на 30,6% (+26 816,9 млн руб.).

Доходы были сформированы на 78,3% от пассажирских авиаперевозок, на 7,4% – от грузо-почтовых авиаперевозок, от прочей деятельности – на 14,3%.

Доходы от эксплуатационной деятельности за 2010 год

Наименование показателя	2009 г.	2010 г.	Изменения	
			+/-	%
Доходы от эксплуатационной деятельности всего	87 636 897	114 453 786	+26 816 889	+30,6%
в т. ч.:				
- от пассажирских перевозок	69 558 937	89 589 302	+20 030 365	+28,8%
- от грузо-почтовых перевозок	2 284 967	8 436 349	+ 6 151 382	в 3,7 раза
- от прочей реализации	15 792 993	16 428 135	+ 635 142	+4,0%

Доходы от пассажирских перевозок выросли по сравнению с предыдущим годом на 28,8% (+20 030,4 млн руб.) и составили 89 589,3 млн руб. Увеличение доходов произошло как за счет роста объемов перевозок пассажиров, так и за счет роста доходности.

Доходы на международных воздушных линиях составили 68 893,9 млн руб., что на 27,9% выше уровня 2009 года и обеспечили 76,9% общего объема доходов пассажирских перевозок.

Доходы на внутренних воздушных линиях выросли на 31,9% и составили 20 695,4

млн руб. или 23,1% от общего объема доходов от пассажирских перевозок.

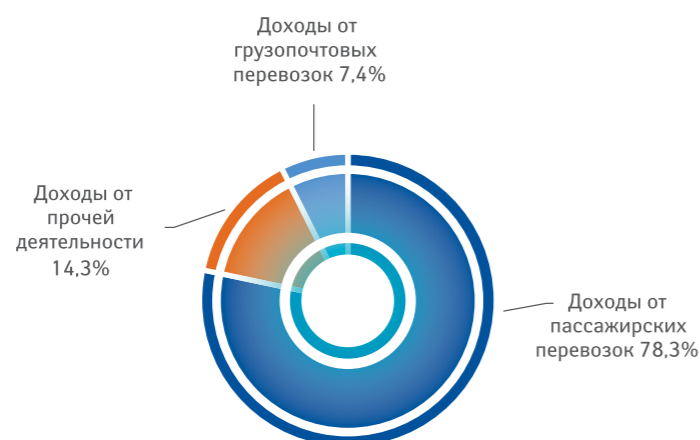
Доходность регулярных пассажирских перевозок в 2010 году по сравнению с 2009 годом выросла по регионам: Россия (+9,1%), Европа (+0,5%), Япония (+4,9%), ЮВА (+2,1%), Америка (+5,2%) – и снизилась по СНГ (-9,4%) и Африке и БСВ (-9,6%).

Доходы от перевозок грузов и почты увеличились по отношению к 2009 году в 3,7 раза (+6 151,4 млн.рублей) и составили 8 436,4 млн руб. в связи с передачей грузового бизнеса в ОАО «Аэрофлот».

Доходы от прочей реализации включают в себя доходы от оказания услуг по наземному обслуживанию самолетов в базовом аэропорту, услуг по заправке авиатопливом сторонних авиакомпаний, программ партнерства «Аэрофлот-

Бонус», информационно-технологических и прочих услуг. В 2010 г. доходы от прочей реализации составили 16 428,1 млн руб., что выше показателя 2009 года на 4,0% (+635,1 млн руб.).

Структура доходов от эксплуатационной деятельности за 2010 год



4.10. Расходы от эксплуатационной деятельности

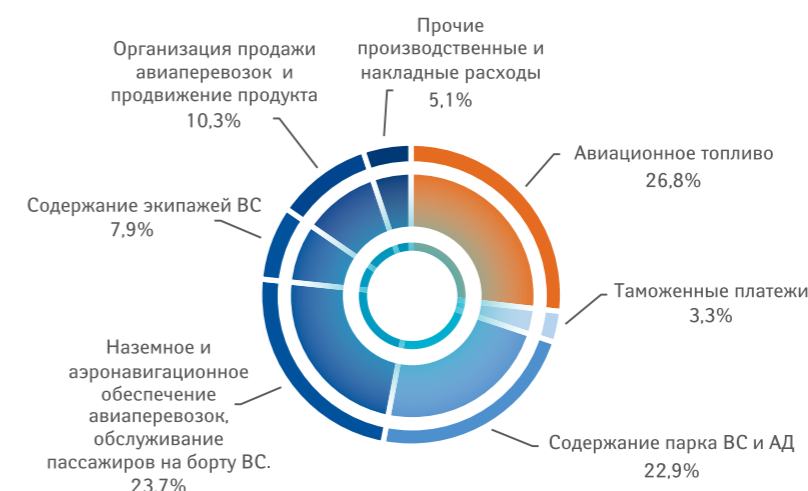
Расходы авиакомпании от эксплуатационной деятельности за 2010 год составили 102 162,9 млн руб. и возросли к 2009 году на 20 357,5 млн руб. (+ 24,9%). Доля расхо-

дов в российских рублях составила 59,0% (60 243,5 млн руб.), в валюте – 41,0% (1 378,6 млн долл. США или 41 919,4 млн экв. руб.)

Расходы от эксплуатационной деятельности за 2010 год (В тыс. руб.)

Показатели	2009 год	2010 год	Изменения	
			+/-	%
Авиационное топливо	19 693 731	27 376 856	+7 683 125	+39,0%
Таможенные платежи	3 654 564	3 401 390	-253 174	-6,9%
Содержание парка ВС и АД (капитальный и текущий ремонт, техническое обслуживание, страхование, амортизация ВС и АД и др.)	20 471 689	23 352 276	+2 880 587	+14,1%
Содержание экипажей ВС (оплата труда с отчислениями, расходы на обучение, медицинское обслуживание, форма, страхование ЛС и др.)	7 142 250	8 118 617	+976 367	+13,7%
Обслуживание пассажиров на борту ВС, наземное обеспечение перевозок, аэронавигационное обеспечение	18 204 537	24 182 410	+5 977 873	+32,8%
Организация продажи авиаперевозок и продвижение продукта (реклама)	7 972 657	10 489 886	+2 517 228	+31,6%
Прочие производственные и накладные расходы	4 665 951	5 241 472	+575 521	+12,3%
Итого	81 805 379	102 162 906	+20 357 527	+24,9%

Структура эксплуатационных расходов в 2010 году по основным группам затрат, %



Увеличение расходов в целом по авиакомпании обусловлено ростом котировок цен на авиационное топливо, увеличением объема пассажирских авиаперевозок на внутренних и международных маршрутах в связи с восстановлением спроса на перевозки после финансово-экономического кризиса, а также продолжающимся поступлением современных воздушных судов западного производства на условиях финансового и операционного лизинга. Наибольший удельный вес в структуре эксплуатационных расходов за 2010 год занимают три основные группы затрат, а именно:

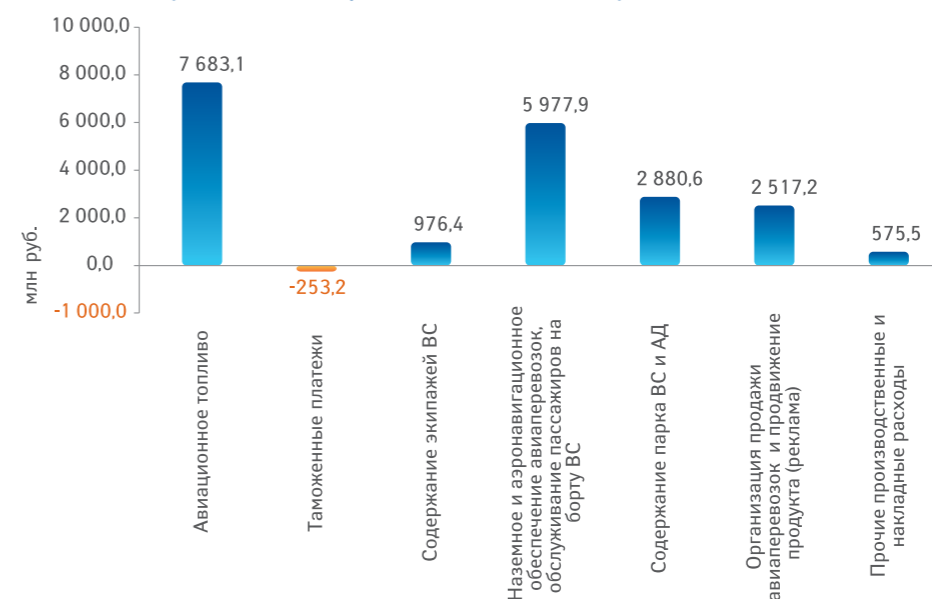
» авиатопливо – 26,8% (рост к 2009 году на 2,7%);

» наземное и аэронавигационное обеспечение авиаперевозок, обслуживание пассажиров в аэропорту и на борту воздушного судна – 23,7% (рост к 2009 году на 1,4%);

» содержание парка воздушных судов и авиадвигателей – 22,9% (снижение к 2009 году на 2,2%).

На изменение структуры расходов в 2010 году основное влияние, кроме вышеуказанных факторов, оказали: рост цен на аэропортовое и аэронавигационное обслуживание, вывод из эксплуатации самолетов ТУ-154М и замена их воздушными судами семейства А320.

Изменение эксплуатационных расходов в 2010 году по отношению к 2009 году.



Продолжавшаяся в течение 2010 года тенденция к росту котировок цен на авиационное топливо и резкий скачок котировок на 20% в конце года привели к увеличению расходов авиакомпании к уровню 2009 года на сумму 3 458,0 млн руб.

Изменения приказа Минтранса РФ от 02.10.2000 №110 по выделению отдельного тарифа за хранение авиаГСМ увеличили расходы Общества на топливообеспечение с августа 2010 года на 123,8 млн руб.

В результате замены парка на более экономичные ВС, проведения в течение года комплекса мероприятий по повышению эффективности деятельности авиакомпании и снижению расхода топлива удалось сэкономить 1 207,9 млн руб. по сравнению с 2009 годом.

Расходы на содержание парка ВС и АД по сравнению с 2009 годом увеличились в целом на 14,1% (или 2 880,6 млн руб.) за счет роста налета часов на парке ВС и, как следствие, затрат на поддержание авиатехники в исправном состоянии, а также роста цен на работы/услуги авиаремонтных предприятий.

Рост аэронавигационных сборов на территории России с 7 февраля 2010 года в связи с изменениями к приказу Минтранса РФ от 02.10.2000 №110 и рост аэронавигационных ставок с 17 августа 2010 года в соответствии с приказом ФСТ от 6 июля 2010 года №141-т/3, повы-

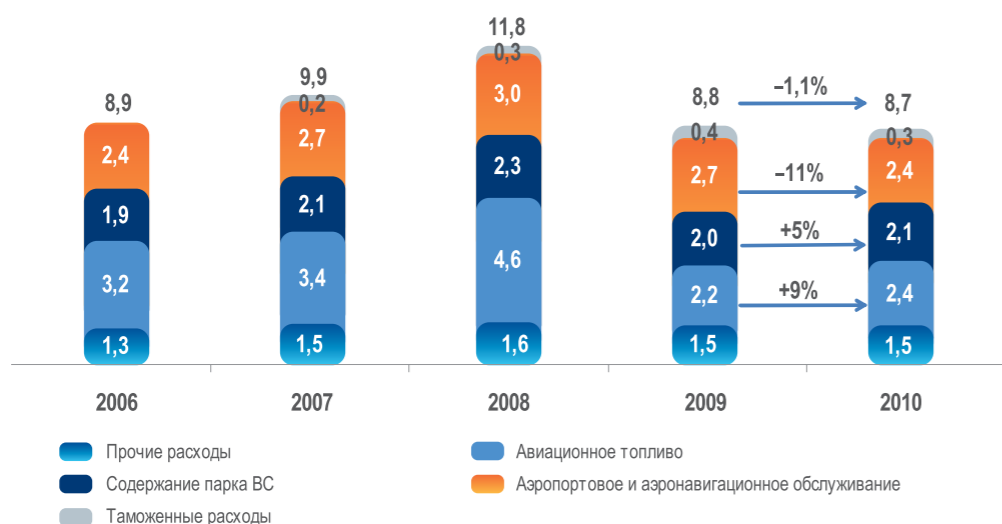
шение регулируемых сборов на аэропортовое обслуживание и обеспечение безопасности в аэропортах Российской Федерации (основной рост ставок по пассажирскому сбору в аэропорту Шереметьево по ВВЛ – в 2 раза, по МВЛ – в 4,5 раза) привели к увеличению расходов авиакомпании по данному блоку затрат по сравнению с 2009 годом на 2 329,8 млн руб.

Прирост расходов авиакомпании на содержание летных и cabinных экипажей воздушных судов составил 976,4 млн руб., или 13,7%. Основными причинами данного повышения явились увеличение налета часов, проведение мероприятий по подготовке и переподготовке данной категории работников на поступающую авиационную технику.

Увеличение затрат авиакомпании на продажу перевозок, внедрение новых технологий бронирования, продажи и регистрации, рекламу и др. составило 2 517,2 млн руб., или 31,6%.

Утверждение нулевой ставки (вместо 20%) таможенной пошлины на ввозимые компанией иностранные ВС типа А330 (Постановление Правительства РФ от 14.09.2009 №738 «О внесении изменений в таможенный тариф Российской Федерации в отношении некоторых видов воздушных судов») снизило таможенные платежи авиакомпании на 253,2 млн руб., или на 6,9%.

Структура удельных расходов по пассажирским авиаперевозкам (центы/пкм)



4.11. Финансовые результаты

В результате эксплуатационной деятельности ОАО «Аэрофлот» в 2010 году получена прибыль в сумме 12 290,9 млн руб., что выше уровня 2009 года на 6 459,4 млн руб., или в 2,1 раза. При этом эксплуатационные доходы составили 114 453,8 млн руб., что выше уровня 2009 года на 26 816,9 млн руб., или на 30,6%, расходы от эксплуатационной деятельности составили 102 162,9 млн руб. и увеличились к уровню 2009 года на 20 357,5 млн руб., или на 24,9%.

В результате внереализационной деятельности и прочих операций получена при-

быль в сумме 2 717,4 млн руб., что выше уровня 2009 года на 4 008,8 млн руб., в основном за счет сокращения отрицательного результата от восстановления и создания резерва по сомнительным долгам, а также возмещения компанией ANDAVA Finance LTD причиненных ОАО «Аэрофлот» убытков.

Прибыль до налогообложения в 2010 году увеличилась в 3,3 раза к уровню 2009 года и составила 15 008,3 млн руб. Чистая прибыль увеличилась в 7,8 раза и составила 12 051,3 млн руб.

Обзор финансовых результатов

Показатели	2009 год	2010 год	Изменения	
			+ / -	%
Доходы от эксплуатационной деятельности	87 636 897	114 453 786	+26 816 889	+30,6
Расходы от эксплуатационной деятельности	81 805 379	102 162 906	+20 357 527	+24,9
Результат от эксплуатационной деятельности	5 831 518	12 290 880	+6 459 362	в 2,1 раза
Результат от внереализационной деятельности и прочих операций	-1 291 441	2 717 384	+4 008 825	
Прибыль (убыток) до налогообложения	4 540 077	15 008 264	+10 468 187	в 3,3 раза
Отложенные налоговые активы/ обязательства, налог на прибыль и иные аналогичные обязательные платежи	2 986 700	2 956 966	-29 734	-1,0
Чистая прибыль (убыток) отчетного периода	1 553 377	12 051 298	+10 497 921	в 7,8 раза

Капитальные вложения

В 2010 году капитальные вложения составили 943,5 млн руб. В общем объеме капитальных вложений наибольший удельный вес составляют:

- » приобретение машин и оборудования, транспортных средств, производственного и хозяйственного инвентаря – 35,3%;
- » строительство и модернизация зданий, сооружений, передаточных устройств – 22,7%;
- » приобретение форменного обмундирования и спецодежды – 18,8%;
- » приобретение мебели – 11,7%;

- » приобретение вычислительной и организационной техники – 4,9%;
- » приобретение исключительного авторского права на программы и базы данных и другие ИА – 1,1%;
- » прочие – 5,5%.

В целях замены изношенного оборудования, соблюдения требований и улучшения качества по наземному и техническому обслуживанию самолетов в аэропорту инвестиции в размере 332,8 млн руб. были направлены на закупку нового оборудования, включая перронные автобусы, буксировочные тягачи, пассажирские трапы, стеновое оборудование, доковые систе-

мы, оборудование для ТО ВС и др.

На строительство и модернизацию зданий, сооружений, передаточных устройств в отчетном году было инвестировано 214,1 млн руб., в том числе в завершающие этапы строительства нового офисного комплекса авиакомпании в Мелькисарово, организацию внешних инженерных сетей, оборудование производственных и служебных зданий новыми комплексными системами безопасности и благоустройство прилегающей территории.

С 2009 года в авиакомпании продолжается программа внедрения форменного обмундирования нового образца, что обусловило значительный объем закупок форменной одежды для бортпроводников и прочего персонала front-line в отчетном году. В результате реализации данной программы по изменению форменной одежды и замены изношенной спецодежды и форменного обмундирования было израс-

ходовано 177,3 млн руб.

Расходы на закупку мебели в 2010 году составили 110,3 млн руб., что в большей степени связано с размещением подразделений в новом офисном комплексе авиакомпании в районе Мелькисарово.

На развитие корпоративных информационных технологий (закупка и модернизация вычислительной и организационной техники) израсходовано 46,0 млн руб.

Инвестиции в приобретение нематериальных активов и исключительных прав на программное обеспечение за отчетный период составили 10,6 млн руб., в том числе на создание и внедрение собственной электронной торговой площадки.

В составе прочих капитальных затрат – инвестиции на приобретение выставочного стенда и крышных рекламных установок с целью улучшения имиджа авиакомпании и привлечения потенциальных клиентов.

Анализ финансового состояния Общества

Анализ финансового состояния ОАО «Аэрофлот» проведен на основе данных российской бухгалтерской отчетности за 2009–2010 годы.

В целом, основные показатели ликвидно-

сти, финансовой устойчивости и деловой активности Общества отражают положительный результат производственной и финансово-экономической деятельности ОАО «Аэрофлот».

Коэффициент текущей ликвидности (коэффициент покрытия)

Определяет достаточность оборотных средств для погашения текущих обязательств.



Коэффициент текущей ликвидности, рассчитанный согласно Методическим положениям по оценке финансового состояния предприятий и установлению неудовлетворительной структуры баланса, утвержденным ФУДН 12.08.1994, на конец 2010 года составил 2,89, увеличившись по сравнению с прошлым периодом

на 1 пункт (при рекомендуемых значениях 1–2). Таким образом, за анализируемый период Общество сохранило способность погасить текущие обязательства за счет своих оборотных активов, что характеризует стабильность финансового положения Компании.

Коэффициент соотношения заемного и собственного капитала (коэффициент финансового рычага)

Показывает, сколько заемного капитала привлечено на 1 рубль собственного капитала.



4.11. Финансовые результаты

Соотношение заемного и собственного капитала на конец 2010 года возросло по сравнению с 2009 годом на 0,16 и составило 0,69. Значение показателя находится в зоне рекомендуемого значения (менее 0,7), что характеризует стабиль-

ность финансового состояния Общества. Компания развивается не только за счет собственных средств, но и с привлечением заемных ресурсов, что позволяет увеличивать темпы роста бизнеса.

Коэффициент обеспеченности собственными средствами

Характеризует степень обеспеченности Компании собственными оборотными средствами, необходимыми для ее финансовой устойчивости.

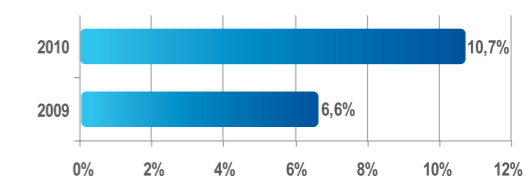


Значение коэффициента обеспеченности собственными средствами на конец 2010 года составило 0,47, с незначительным снижением на 0,04 пункта к уровню 2009 года. Положительная динамика данного

показателя за 2009–2010 годы свидетельствует о финансовой устойчивости компании, ее независимости от внешних займов, так как его значения выше установленного нормативного (0,1).

Рентабельность основной деятельности

Отражает величину прибыли от основной деятельности, полученной с каждой денежной единицы выручки.

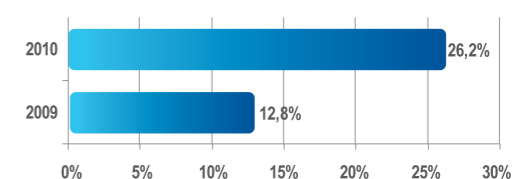


Рентабельность продаж от основной деятельности в 2010 году, отражающая эффективность основного производства и позволяющая планировать получение

прибыли от основной деятельности за вычетом прочих доходов, увеличилась значительно (+4,1 п. п.) и составила на конец периода 10,7%.

Рентабельность производственных активов по результатам основной деятельности

Показывает величину прибыли от основной деятельности, полученной с каждой денежной единицы, вложенной в производственные активы Общества



Рентабельность производственных активов (по результатам основной деятельности) зависит от двух составляющих: рентабельности продаж и оборачиваемо-

сти производственных активов. На конец 2010 года значение данного показателя составило 26,2%, что выше уровня рентабельности 2009 года в два раза.

V. ПРИЛОЖЕНИЯ

5.1. Сведения о крупных сделках, сделках с заинтересованностью, одобренных Советом директоров и общим собранием акционеров

Сделки заинтересованностью:

1. Стороны сделки: ОАО «Аэрофлот» и ОАО «Терминал»

- » Предмет сделки и иные существенные условия сделки: аренда и субаренда волоконно-оптических и телефонных линий связи
- » Информация о лице, признанном в соответствии с законодательством Российской Федерации лицом, заинтересованным в совершении сделки (ФИО): Сапрыкин Д. П. является членом Правления ОАО «Аэрофлот»
- » Основание (основания), по которому такое лицо признано заинтересованным в совершении указанной сделки: Сапрыкин Д. П. является членом Совета директоров ОАО «Терминал»
- » Сделка одобрена решением Совета директоров 23.12.2010, протокол № 7

2. Стороны сделки: ОАО «Аэрофлот» и ОАО «Страховая компания «Москва»

- » Предмет сделки и иные существенные условия сделки: добровольное медицинское страхование на 2011 год.
- » Информация о лице, признанном в соответствии с законодательством Российской Федерации лицом, заинтере-

сованным в совершении сделки (ФИО): Сапрыкин Д. П. является членом Правления ОАО «Аэрофлот»

- » Основание (основания), по которому такое лицо признано заинтересованным в совершении указанной сделки: является членом Совета директоров ОАО «Страховая компания «Москва»
- » Размер сделки в денежном выражении: не более 1 126 000 (одного миллиона ста двадцати шести тысяч) долларов США (по курсу ЦБ РФ на день оплаты)
- » Сделка одобрена решением Совета директоров 01.11.2010, протокол № 5

3. Стороны сделки: ОАО «Аэрофлот» и ОАО «Донавиа»

- » Предмет сделки и иные существенные условия сделки: в том числе «код шеринг/блок мест», поставка авиаГСМ и услуги по заправке, аренда воздушного судна Ту-154М № RA-85637 (без предоставления услуг по управлению и техническому обслуживанию), техническое обслуживание воздушных судов, выполняющих рейсы в/из аэропорта Шереметьево по запланированному центральному расписанию, код-шерингу и программе ЦСКА, выполнение представительских, координирующих и кон-

5.1. Сведения о крупных сделках, сделках с заинтересованностью, одобренных Советом директоров и общим собранием акционеров

трольных функций в аэропортах РФ и СНГ, оказание услуг по выполнению представительских функций в г. Санкт-Петербурге, предоставление доступа к системе дистанционного обучения, оказание информационных услуг, оказание услуг АСУ регистрации пассажиров Sabre ACSI в аэропортах, аренда воздушных судов Ил-86, аренда авиадвигателей, оказание услуг по технической помощи при ТО воздушных судов, обеспечение полетов, оказание информационных услуг и поставки продукции аэронавигационной информации Jeppesen, аренда помещений, оказание медицинских услуг

- » Информация о лице, признанном в соответствии с законодательством Российской Федерации лицом, заинтересованным в совершении сделки (ФИО): Калмыков А. Ю. является членом Правления ОАО «Аэрофлот»
- » Основание (основания), по которому такое лицо признано заинтересованным в совершении указанной сделки: Калмыков А. Ю. является членом Совета директоров ОАО «Донавиа»
- » Размер сделки в денежном выражении: 3 105 000 000 (три миллиарда сто пять миллионов) руб. (без НДС) включительно или ее эквивалент
- » Сделка одобрена решением внеочередного общего собрания акционеров 16.07.2010, протокол № 28

4. Стороны сделки: ОАО «Аэрофлот» и ЗАО «Нордавиа»

- » Предмет сделки и иные существенные условия сделки: в том числе «код шеринг/блок мест», поставка авиаГСМ и услуги по заправке, соглашение о специальных грузовых прорейтах, оказание услуг по обработке и хранению таможенных грузов на таможенном комплексе ОАО «Аэрофлот», соглашение «интерлайн», выполнение представительских, координирующих и контрольных функций в аэропортах РФ и СНГ, услуги по технической помощи при техническом обслуживании воздушных судов
- » Информация о лице, признанном в соответствии с законодательством Российской Федерации лицом, заинтересованным в совершении сделки (ФИО): Антонов В. Н. является членом Совета директоров ОАО «Аэрофлот»
- » Основание (основания), по которому такое лицо признано заинтересованным в совершении указанной сделки: Антонов В. Н. является членом Совета директоров ЗАО «Нордавиа»
- » Размер сделки в денежном выражении:

3 485 000 000 (три миллиарда четыреста восемьдесят пять миллионов) руб. (без НДС) включительно или ее эквивалент

- » Сделка одобрена решением внеочередного общего собрания акционеров 16.07.2010, протокол № 28

5. Стороны сделки: ОАО «Аэрофлот» и ЗАО «Аэроферст»

- » Предмет сделки и иные существенные условия сделки: в том числе предоставление права торговли на бортах воздушных судов на внутренних воздушных линиях, предоставление права торговли на бортах воздушных судов на международных линиях, оказание услуг
- » Информация о лице, признанном в соответствии с законодательством Российской Федерации лицом, заинтересованным в совершении сделки (ФИО): Антонов В. Н. – член Совета директоров и член Правления ОАО «Аэрофлот»; Сапрыкин Д. П. – член Правления ОАО «Аэрофлот»
- » Основание (основания), по которому такое лицо признано заинтересованным в совершении указанной сделки: Антонов В. Н. – член Совета директоров ЗАО «Аэроферст»; Сапрыкин Д. П. – член Совета директоров ЗАО «Аэроферст»
- » Размер сделки в денежном выражении: 275 000 000 (двести семьдесят пять миллионов) руб. (без НДС) включительно или ее эквивалент

- » Сделка одобрена решением внеочередного общего собрания акционеров 16.07.2010, протокол № 28

6. Стороны сделки: ОАО «Аэрофлот» и ОАО «Страховая компания «Москва»

- » Предмет сделки и иные существенные условия сделки: в том числе страхование гражданской ответственности, не связанной с осуществлением полетов (обслуживание и ремонт воздушных судов)
- » Информация о лице, признанном в соответствии с законодательством Российской Федерации лицом, заинтересованным в совершении сделки (ФИО): Сапрыкин Д. П. – член Правления ОАО «Аэрофлот»
- » Основание (основания), по которому такое лицо признано заинтересованным в совершении указанной сделки: Сапрыкин Д. П. – член Совета директоров ОАО «Страховая компания «Москва»
- » Размер сделки в денежном выражении: 510 000 000 (пятьсот десять миллионов) руб. (без НДС) включительно или ее эквивалент

» Сделка одобрена решением внеочередного общего собрания акционеров 16.07.2010, протокол № 28

7. Стороны сделки: ОАО «Аэрофлот» и ЗАО «ТЗК-Шереметьево»

» Предмет сделки и иные существенные условия сделки: в том числе оказание услуг по заправке воздушных судов, оказание услуг по хранению авиаГСМ

» Информация о лице, признанном в соответствии с законодательством Российской Федерации лицом, заинтересованным в совершении сделки (ФИО): Сапрыкин Д. П. – член Правления ОАО «Аэрофлот»

» Основание (основания), по которому такое лицо признано заинтересованным в совершении указанной сделки: Сапрыкин Д. П. – член Совета директоров ЗАО «ТЗК-Шереметьево»

» Размер сделки в денежном выражении: 3 510 000 000 (три миллиарда пятьсот десять миллионов) руб. (без НДС) включительно или ее эквивалент

» Сделка одобрена решением внеочередного общего собрания акционеров 16.07.2010, протокол № 28

8. Стороны сделки: ОАО «Аэрофлот» и ЗАО «Шеротель»

» Предмет сделки и иные существенные условия сделки: в том числе предоставление номеров для проживания экипажей Аэрофлота, предоставление взаимных услуг, оказание гостиничных услуг пассажирам Аэрофлота, оказание гостиничных услуг в сбойных ситуациях, партнерство по программе «Аэрофлот Бонус»

» Информация о лице, признанном в соответствии с законодательством Российской Федерации лицом, заинтересованным в совершении сделки (ФИО): Сапрыкин Д. П. – член Правления ОАО «Аэрофлот»

» Основание (основания), по которому такое лицо признано заинтересованным в совершении указанной сделки: Сапрыкин Д. П. – член Совета директоров ЗАО «Шеротель»

» Размер сделки в денежном выражении: 333 000 000 (триста тридцать три миллиона) руб. (без НДС) включительно или ее эквивалент

» Сделка одобрена решением внеочередного общего собрания акционеров 16.07.2010, протокол № 28

9. Стороны сделки: ОАО «Аэрофлот» и ЗАО «Аэрофлот-Плюс»

» Предмет сделки и иные существенные условия сделки: в том числе организация аэронавигационного обслуживания полетов, поставка авиаГСМ и

услуги по заправке, наземное и техническое обслуживание воздушных судов

» Информация о лице, признанном в соответствии с законодательством Российской Федерации лицом, заинтересованным в совершении сделки (ФИО): Сапрыкин Д. П. – член Правления ОАО «Аэрофлот»

» Основание (основания), по которому такое лицо признано заинтересованным в совершении указанной сделки: Сапрыкин Д. П. – член Совета директоров ЗАО «Аэрофлот-Плюс»

» Размер сделки в денежном выражении: 132 000 000 (сто тридцать два миллиона) руб. (без НДС) включительно или ее эквивалент

» Сделка одобрена решением внеочередного общего собрания акционеров 16.07.2010, протокол № 28

10. Стороны сделки: ОАО «Аэрофлот» и ЗАО «Аэромар»

» Предмет сделки и иные существенные условия сделки: в том числе поставка бортового питания и оказание услуг, внутренняя уборка и экипировка воздушных судов, обеспечение воздушных судов предметами экипировки и средствами обслуживания)

» Информация о лице, признанном в соответствии с законодательством Российской Федерации лицом, заинтересованным в совершении сделки (ФИО): Зингман В. Я. – член Правления ОАО «Аэрофлот»; Сапрыкин Д. П. – член Правления ОАО «Аэрофлот»

» Основание (основания), по которому такое лицо признано заинтересованным в совершении указанной сделки: Зингман В. Я. и Сапрыкин Д. П. – являются членами Совета директоров ЗАО «Аэромар»

» Размер сделки в денежном выражении: 3 555 000 000 (три миллиарда пятьсот пятьдесят пять миллионов) руб. (без НДС) включительно или ее эквивалент

» Размер сделки в процентах от балансовой стоимости активов эмитента на дату окончания последнего завершеного отчетного периода, предшествующего дате совершения сделки: 385%

» Одобрена решением внеочередного общего собрания акционеров 16.07.2010, протокол №28

11. Стороны сделки: ОАО «Аэрофлот» и ЗАО «АэроМАШ-АБ»

» Предмет сделки и иные существенные условия сделки: в том числе оказание услуг по обслуживанию воздушных судов в области обеспечения авиационной безопасности перевозок ОАО «Аэрофлот» в аэропорту Шереметьево,

фрагтование мест на служебном автотранспорте Аэрофлота, предоставление лечебно-профилактической помощи)

» Информация о лице, признанном в соответствии с законодательством Российской Федерации лицом, заинтересованным в совершении сделки (ФИО): Антонов В. Н. – член Совета директоров и член Правления ОАО «Аэрофлот»

» Основание (основания), по которому такое лицо признано заинтересованным в совершении указанной сделки: Антонов В. Н. – член Совета директоров ЗАО «АэроМАШ-АБ»

» Размер сделки в денежном выражении: 836 000 000 (восемьсот тридцать шесть миллионов) руб. (без НДС) включительно или ее эквивалент

» Сделка одобрена решением внеочередного общего собрания акционеров 16.07.2010, протокол № 28

12. Стороны сделки: ОАО «Аэрофлот» и ЗАО «Аэрофлот-Карго»

» Предмет сделки и иные существенные условия сделки: в том числе купля-продажа имущества

» Информация о лице, признанном в соответствии с законодательством Российской Федерации лицом, заинтересованным в совершении сделки (ФИО): Антонов В. Н. – член Совета директоров и член Правления ОАО «Аэрофлот»

» Основание (основания), по которому такое лицо признано заинтересованным в совершении указанной сделки: Антонов В. Н. – член Совета директоров ЗАО «Аэрофлот-Карго»

» Размер сделки в денежном выражении: 50 000 000 (пятьдесят миллионов) руб. (без НДС) включительно или ее эквивалент

» Сделка одобрена решением внеочередного общего собрания акционеров 16.07.2010, протокол № 28

13. Стороны сделки: ОАО «Аэрофлот» и ОАО «Терминал»

» Предмет сделки и иные существенные условия сделки: (в том числе дополнительное соглашение к договору о наземном обслуживании, целевые денежные займы, предоставление доступа к системе видеонаблюдения, аренда помещений, купля-продажа доли в праве собственности на теплотрассу, аренда кабельной канализации для прокладки электрических кабелей и кабелей связи, оказание услуг HelpDesk, информационных услуг, предоставление ОАО «Аэрофлот» волоконно-оптических и медных линий связи между объектами Ш2 (Терминал F) и Ш3 (Терминал D) и между объектами Ш3 (Терминал D) и

офисным комплексом «Мелькисарово», оказание услуг транковой радиосвязи, разработка «обратных» интерфейсов передачи данных из систем AODB/BHS/BRS «Терминала» в системы Аэрофлота, включая интеграцию системы BRS с модулем «Коммерческая загрузка», установка систем локального оповещения на автобусных выходах, на стойке трансфера и на стойках Lost&Found, установка дополнительных камер видеонаблюдения и организация архива видео- и аудиозаписей

» Информация о лице, признанном в соответствии с законодательством Российской Федерации лицом, заинтересованным в совершении сделки (ФИО): Сапрыкин Д. П. – член Правления ОАО «Аэрофлот»

» Основание (основания), по которому такое лицо признано заинтересованным в совершении указанной сделки: Сапрыкин Д. П. – член Совета директоров ОАО «Терминал»

» Размер сделки в денежном выражении: 9 523 000 000 (девять миллиардов пятьсот двадцать три миллиона) руб. (без НДС) включительно или ее эквивалент

» Сделка одобрена решением внеочередного общего собрания акционеров 16.07.2010, протокол № 28

14. Стороны сделки: ОАО «Аэрофлот» и ОАО Банк ВТБ

» Предмет сделки и иные существенные условия сделки: обеспечение ОАО «Аэрофлот» (далее Поручитель) исполнение обязательств ГТК Россия (далее Заемщик) в рамках кредитного соглашения, заключенного с ОАО Банк ВТБ (далее Кредитор)

» Информация о лице, признанном в соответствии с законодательством Российской Федерации лицом, заинтересованным в совершении сделки (ФИО): Савельев В. Г. – член Совета директоров и член Правления ОАО «Аэрофлот»

» Основание (основания), по которому такое лицо признано заинтересованным в совершении указанной сделки: Савельев В. Г. – член Наблюдательного Совета ОАО Банка ВТБ

» Размер сделки в денежном выражении (руб.): 2 500 000 000 (два миллиарда пятьсот миллионов) руб. плюс сумма процентов, а также плюс сумма любых иных расходов/комиссий, связанных с использованием Заемщиком своих обязательств по кредитному соглашению

» Сделка одобрена решением внеочередного общего собрания: 16.07.2010, протокол № 28

15. Стороны сделки: ОАО «Аэрофлот» и ОАО «Донавиа»

- » Предмет сделки и иные существенные условия сделки: осуществление ОАО «Донавиа» для ОАО «Аэрофлот» чартерных воздушных перевозок команды ЗАО «ПФК ЦСКА» на воздушном судне Ту-154М с бортовым номером RA85637, в рамках договора о спонсорстве между ОАО «Аэрофлот» и ЗАО «ПФК ЦСКА»
- » Информация о лице, признанном в соответствии с законодательством Российской Федерации лицом, заинтересованным в совершении сделки (ФИО): Калмыков А. Ю. является членом Правления ОАО «Аэрофлот»
- » Основание (основания), по которому такое лицо признано заинтересованным в совершении указанной сделки: Калмыков А. Ю. является членом Совета директоров ОАО «Донавиа»
- » Размер сделки в денежном выражении: 38 646 357 (тридцать восемь миллионов шестьсот сорок шесть тысяч триста пятьдесят семь) руб. (без учета НДС)
- » Срок исполнения обязательств по сделке, а также сведения об исполнении указанных обязательств: до 31 января 2011 года
- » Сделка одобрена Советом директоров 19.04.2010, протокол № 16

16. Стороны сделки: ОАО «Аэрофлот» и ЗАО «Аэромар»

- » Предмет сделки и иные существенные условия сделки: ЗАО «Аэромар» оказывает ОАО «Аэрофлот» комплекс услуг по внутренней уборке и экипажировке ВС, а также обеспечению ВС предметами комфорта, экипажировки и средствами обслуживания, а ОАО «Аэрофлот» принимает и оплачивает услуги, оказанные ЗАО «Аэромар»
- » Информация о лице, признанном в соответствии с законодательством Российской Федерации лицом, заинтересованным в совершении сделки (ФИО): Зингман В. Я. – член Правления ОАО «Аэрофлот»; Сапрыкин Д. П. – член Правления ОАО «Аэрофлот»
- » Основание (основания), по которому такое лицо признано заинтересованным в совершении указанной сделки: Зингман В. Я. и Сапрыкин Д. П. – являются членами Совета директоров ЗАО «Аэромар»
- » Размер сделки в денежном выражении: 800 000 000 (восемьсот миллионов) руб.
- » Срок исполнения обязательств по сделке, а также сведения об исполнении указанных обязательств: до 31 декабря 2010 года

- » Сделка одобрена Советом директоров 19.04.2010, протокол № 16

17. Стороны сделки: ОАО «Аэрофлот» и ЗАО «Аэромар»

- » Предмет сделки и иные существенные условия сделки: представление интересов ОАО «Аэрофлот» в качестве агента и совершение фактических и юридических действий, связанных с закупкой у иностранных поставщиков алкогольной продукции (в том числе заключение договоров поставки алкогольной продукции), с целью использования данной алкогольной продукции исключительно для обслуживания пассажиров высоких классов обслуживания международных рейсов ОАО «Аэрофлот», а также декларирование алкогольной продукции, перемещаемой через таможенную границу РФ на воздушных судах ОАО «Аэрофлот» (далее – ВС), в соответствии с таможенным режимом перемещения припасов
- » Обеспечение рейсов ОАО «Аэрофлот» сервисным оборудованием (буфетно-кухонное оборудование (БКО), буфетно-кухонный инвентарь (БКИ), включая доставку, загрузку, размещение Сервисного оборудования на бортах ВС, прием и разгрузку Сервисного оборудования с бортов ВС, поддержание необходимого запаса Сервисного оборудования в количестве, обеспечивающем бесперебойный производственный процесс ОАО «Аэрофлот» в базовом аэропорту (а/п Шереметьево) и в представительствах ОАО «Аэрофлот»
- » Информация о лице, признанном в соответствии с законодательством Российской Федерации лицом, заинтересованным в совершении сделки (ФИО): Зингман В. Я. – является членом Правления ОАО «Аэрофлот»; Сапрыкин Д. П. – член Правления ОАО «Аэрофлот»
- » Основание (основания), по которому такое лицо признано заинтересованным в совершении указанной сделки: Зингман В. Я. и Сапрыкин Д. П. – являются членами Совета директоров ЗАО «Аэромар»
- » Размер сделки в денежном выражении: 900 000 000 (девятьсот миллионов) руб.
- » Срок исполнения обязательств по сделке, а также сведения об исполнении указанных обязательств: до 31 декабря 2010 года
- » Сделка одобрена Советом директоров 19.04.2010, протокол № 16

Крупные сделки:

1. Вид и предмет сделки: финансовый лизинг двух воздушных судов Airbus A321

- » Содержание сделки, в том числе гражданские права и обязанности, на установление, изменение или прекращение которых направлена совершенная сделка: приобретение ОАО «Аэрофлот» на условиях финансовой аренды (лизинга) двух воздушных судов Airbus A321 с двигателями производства CFM International S.A.
 - » Срок исполнения обязательств по сделке: срок поставки: октябрь-ноябрь 2010 года (с возможностью переноса/продления сроков поставки); срок финансовой аренды (лизинга) каждого воздушного судна – до двенадцати лет
 - » Стороны по сделке:
 1. JOINT STOCK COMPANY «AEROFLOT-RUSSIAN AIRLINES»
 2. NATIXIS
 3. NATIXIS TRANSPORT FINANCE
 4. NORDEA BANK AB (publ)
 5. MISL DENMARK LIMITED APS
 6. AIRBUS S.A.S.
 7. CFM INTERNATIONAL, S.A.
 - » Размер сделки в денежном выражении: не превышает эквивалент 700 млн долл. США
 - » Валюта: долл. США
 - » Стоимость активов эмитента на дату окончания отчетного периода (квартала, года), предшествующего совершению сделки (дате заключения договора) и в отношении которого составлена бухгалтерская отчетность в соответствии с законодательством Российской Федерации: 77 514 913 тыс. руб. на 30.09.2010
 - » Размер сделки в процентах от стоимости активов эмитента: не превышает 50% балансовой стоимости активов ОАО «Аэрофлот»
 - » Сделка одобрена Советом директоров 11.10.2010, протокол № 4.
- ### 2. Вид и предмет сделки: Покупка одиннадцати новых воздушных судов Airbus A330-300
- » Срок исполнения обязательств по сделке: с 2 кв. 2011 г. по 1 кв. 2013 г.
 - » Стороны и выгодоприобретатели по сделке: ОАО «Аэрофлот» (покупатель) и компания Airbus S.A.S. (продавец)
 - » Средняя цена воздушного судна Airbus A330-300 (по каталогу Airbus S.A.S.) 222,5 млн долл. США по состоянию на январь 2011 г.

- » Дата совершения сделки: 07 июля 2010 года
 - » Сделка одобрена Советом директоров 05.07.2010, протокол № 1.
- ### 3. Стороны крупной сделки (нескольких взаимосвязанных сделок): ОАО «Аэрофлот» и Банк(и), предложившие наиболее выгодные условия по сделке (далее – Банк(и)).
- » Предмет крупной сделки (нескольких взаимосвязанных сделок): сделки валютно-процентного СВОПа - сделки в рамках которых Банк(и) и ОАО «Аэрофлот» периодически уплачивают друг другу фиксированные суммы, рассчитанные на основе номинальных сумм и фиксированных ставок, указанных ниже, установленных для ОАО «Аэрофлот» и Банков, а также в конце сделок производят взаимный обмен номинальными суммами, установленными для ОАО «Аэрофлот» и Банков.
 - » Номинальные суммы: совокупная Номинальная сумма, устанавливаемая для ОАО «Аэрофлот», – не более эквивалента 12 000 000 000 (двенадцать миллиардов) руб. в долларах США или евро, определяемого на дату заключения сделки в соответствии с порядком, установленным в сделках.
 - » Совокупная номинальная сумма, устанавливаемая для Банков, – не более 12 000 000 000 (двенадцать миллиардов) руб.
 - » Фиксированные ставки процентов: Фиксированная ставка, устанавливаемая для ОАО «Аэрофлот», – не более 5,5% годовых.
 - » Фиксированная ставка, устанавливаемая для Банков, – не более 8% годовых
 - » Даты платежей: даты платежей фиксированных сумм, рассчитанных в соответствии с порядком, установленным условиями сделок исходя из фиксированных ставок и номинальных сумм, устанавливаются по согласованию между ОАО «Аэрофлот» и соответствующим Банком.
 - » Общая сумма крупной сделки (нескольких взаимосвязанных сделок): не превышает 500 000 000 (пятьсот миллионов) долл. США (или эквивалент суммы в рублях или евро) с учетом уплачиваемых ОАО «Аэрофлот» Банкам процентов
 - » Срок крупной сделки (нескольких взаимосвязанных сделок): не более 3 лет.
 - » Сделка одобрена Советом директоров 19.04.2010, протокол № 16

4. Сделка с компанией Sabre Inc. по продлению Рамочного Соглашения об оказании услуг в области информационных технологий от 23.04.2004 (Information Technology Services Agreement – ITSA) на следующих условиях:

- » срок действия ITSA (за исключением Дополнений № 11, 14, 16, 19) продлевается до 22 марта 2015 г.;
- » общая стоимость сделки по продлению ITSA не превышает 60 500 000 (шестьдесят миллионов пятьсот тысяч) долларов США;
- » досрочное расторжение по инициативе ОАО «Аэрофлот» возможно не ранее, чем через 4 года с даты вступления в силу Дополнения о пролонгации (Дополнение № 44), при условии немедленной выплаты компании Sabre Inc. по всем сборам и платежам (включая все применяемые платежи и задолженности) плюс НДС, которые бы иначе подлежали выплате компании Sabre Inc. за весь период оставшегося срока действия до 22 марта 2015 г.
- » Дать полномочия генеральному директору ОАО «Аэрофлот» на заключение с компанией Sabre Inc. соответствующего Дополнения о пролонгации (Дополнения № 44) к ITSA, объединяющего в своей редакции ранее заключенные Дополнения к ITSA, связанные с основными системами и системами обслуживания пассажирских перевозок (SabreSonic Reservation, SabreSonic Inventory, SabreSonic Pricing, SabreSonic Ticketing & e-Ticketing, SabreSonic Web, SabreSonic ACSI, Sabre Traveler Loyalty System, Sabre Load Manager), за исключением Дополнений № 11, 14, 16, 19 к ITSA
- » Правлению ОАО «Аэрофлот» обеспечить проведение переговоров с компанией Sabre Inc. в целях разработки планов расширения географии

предоставления услуг самостоятельной и web-регистрации для пассажиров, прежде всего, в аэропортах европейских стран

- » Сделка одобрена Советом директоров 26.01.2010, протокол №11

5. Об эксплуатации и техническом обслуживании грузовых воздушных судов MD-11, а также о грузовом бизнесе ОАО «Аэрофлот»

Одобрить совершение ОАО «Аэрофлот» сделок на общую сумму, не превышающую 125 000 000 (сто двадцать пять миллионов) евро, предусматривающих:

- » заключение договоров по техническому обслуживанию и ремонту воздушных судов, авиадвигателей и ВСУ McDonnell Douglas MD-11 между ОАО «Аэрофлот» и Finnair PLC сроком действия до 02.07.2016.
- » Одобрить внесение изменений в четырехстороннее соглашение между ОАО «Аэрофлот», ЗАО «Аэрофлот-Карго», Boeing Capital Leasing Limited и Finnair PLC о порядке уплаты отчислений в резервы на техническое обслуживание и ремонт авиационных двигателей и ВСУ.
- » Одобрить заключение трехстороннего соглашения между ОАО «Аэрофлот», Boeing Capital Leasing Limited и Finnair PLC по каждому из воздушных судов о порядке уплаты отчислений в резервы на техническое обслуживание и ремонт авиационных двигателей и ВСУ сроком действия до 02.07.2016.
- » Правлению Общества представить на рассмотрение Совета директоров ОАО «Аэрофлот» доклад о выполнении бизнес-плана, представленного в материалах по данному вопросу повестки дня по итогам 2010 года.
- » Сделка одобрена Советом директоров 26.01.2010, протокол № 11

5.2. Сведения о соблюдении Кодекса корпоративного поведения*

№/п	Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
Общее собрание акционеров			
1.	Извещение акционеров о проведении общего собрания акционеров не менее чем за 30 дней до даты его проведения независимо от вопросов, включенных в его повестку дня, если законодательством не предусмотрен больший срок	Соблюдается	Устав Общества, п. 17.2
2.	Наличие у акционеров возможности ознакомиться со списком лиц, имеющих право на участие в общем собрании акционеров, начиная со дня сообщения о проведении общего собрания акционеров и до закрытия очного общего собрания акционеров, а в случае заочного общего собрания акционеров – до даты окончания приема бюллетеней для голосования	Соблюдается	В соответствии с п. 16.4 Устава Общества «список лиц, имеющих право на участие в общем собрании акционеров, представляется Обществом для ознакомления по требованию лиц, включенных в этот список и обладающих не менее чем 1 процентом голосов»
3.	Наличие у акционеров возможности ознакомиться с информацией (материалами), подлежащей предоставлению при подготовке к проведению общего собрания акционеров посредством электронных средств связи, в том числе посредством сети Интернет	Соблюдается	Исполняется на практике
4.	Наличие у акционера возможности внести вопрос в повестку дня общего собрания акционеров или потребовать созыва общего собрания акционеров без предоставления выписки из реестра акционеров, если учет его прав на акции осуществляется в системе ведения реестра акционеров, а в случае, если его права учитываются на счете депо, – достаточность выписки со счета депо для осуществления вышеуказанных прав	Соблюдается	При приеме предложений в повестку дня общего собрания акционеров Общество запрашивает подтверждение в реестре акционеров самостоятельно

* Для настоящих сведений под соблюдением Кодекса корпоративного поведения следует понимать учет (соблюдение) Обществом рекомендаций федерального органа исполнительной власти по рынку ценных бумаг, требований Устава и внутренних документов Общества, действующих на момент составления данных сведений, а также правовых актов РФ, регулирующих деятельность акционерных обществ, аналогичных ОАО «Аэрофлот».

№/п	Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
5.	Наличие в Уставе или внутренних документах Акционерного общества требования об обязательном присутствии на общем собрании акционеров генерального директора, членов Правления, членов Совета директоров, членов ревизионной комиссии и аудитора акционерного общества	Соблюдается	Пункт 11.3 Положения об общем собрании акционеров
6.	Обязательное присутствие кандидатов при рассмотрении на общем собрании акционеров вопросов об избрании членов Совета директоров, генерального директора, членов Правления, членов ревизионной комиссии, а также вопроса об утверждении аудитора акционерного общества	Соблюдается частично	
7.	Наличие во внутренних документах Акционерного общества процедуры регистрации участников общего собрания акционеров	Соблюдается	Статья 7 Положения об общем собрании акционеров
Совет директоров			
8.	Наличие в Уставе Акционерного общества полномочия Совета директоров по ежегодному утверждению финансово-хозяйственного плана акционерного общества	Соблюдается	Пункт 19.2 Устава (пп. 1 и 23)
9.	Наличие утвержденной Советом директоров процедуры управления рисками в Акционерном обществе	Соблюдается	Советом директоров одобрено «Общее руководство по организации и управлению рисками» в мае 2008 года
10.	Наличие в Уставе Акционерного общества права Совета директоров принять решение о приостановлении полномочий генерального директора, назначаемого общим собранием акционеров	Соблюдается	Пункт 19.2 Устава (пп. 8)
11.	Наличие в Уставе Акционерного общества права Совета директоров устанавливать требования к квалификации и размеру вознаграждения генерального директора, членов Правления, руководителей основных структурных подразделений Акционерного общества	Соблюдается частично	Пункт 19.2 Устава (пп. 10 и 12)
12.	Наличие в Уставе Акционерного общества права Совета директоров утверждать условия договоров с генеральным директором и членами Правления	Соблюдается	Пункт 19.2 Устава (пп. 10)
13.	Наличие в Уставе или внутренних документах Акционерного общества требования о том, что при утверждении условий договоров с генеральным директором (управляющей организацией, управляющим) и членами Правления голоса членов Совета директоров, являющихся генеральным директором и членами правления, при подсчете голосов не учитываются	Не соблюдается	

№/п	Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
14.	Наличие в составе Совета директоров Акционерного общества не менее 3 независимых директоров, отвечающих требованиям Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается	
15.	Отсутствие в составе Совета директоров Акционерного общества лиц, которые признавались виновными в совершении преступлений в сфере экономической деятельности или преступлений против государственной власти, интересов государственной службы и службы в органах местного самоуправления или к которым применялись административные наказания за правонарушения в области предпринимательской деятельности или в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг.	Соблюдается	
16.	Отсутствие в составе Совета директоров Акционерного общества лиц, являющихся участником, генеральным директором (управляющим), членом органа управления или работником юридического лица, конкурирующего с Акционерным обществом	Соблюдается	
17.	Наличие в Уставе Акционерного общества требования об избрании Совета директоров кумулятивным голосованием	Соблюдается	Пункт 19.4 Устава
18.	Наличие во внутренних документах Акционерного общества обязанности членов Совета директоров воздерживаться от действий, которые приведут или потенциально способны привести к возникновению конфликта между их интересами и интересами Общества, а в случае возникновения такого конфликта – обязанности раскрывать Совету директоров информацию об этом конфликте	Соблюдается частично	Пункт 22.1 Устава Статья 8 Положения о Совете директоров
19.	Наличие во внутренних документах Акционерного общества обязанности членов Совета директоров письменно уведомлять Совет директоров о намерении совершить сделки с ценными бумагами Акционерного общества, членами Совета директоров которого они являются, или его дочерних (зависимых) обществ, а также раскрывать информацию о совершенных ими сделках с такими ценными бумагами	Соблюдается	Порядок уведомления членами Совета директоров о заинтересованности в сделках, совершаемых Обществом регулируются пунктом 22.7 Устава и ст. 81 и 82 ФЗ «Об АО»
20.	Наличие во внутренних документах Акционерного общества требования о проведении заседаний Совета директоров не реже одного раза в шесть недель	Соблюдается	Статья 5 Положения о Совете директоров

№/п	Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
21.	Проведение заседаний Совета директоров Акционерного общества в течение года, за который составляется годовой отчет Акционерного общества, с периодичностью не реже одного раза в шесть недель	Соблюдается	Статья 5 Положения о Совете директоров
22.	Наличие во внутренних документах Акционерного общества порядка проведения заседаний Совета директоров	Соблюдается	Статья 5 Положения о Совете директоров
23.	Наличие во внутренних документах Акционерного общества положения о необходимости одобрения Советом директоров сделок Акционерного общества на сумму 10 и более процентов стоимости активов Общества за исключением сделок, совершаемых в процессе обычной хозяйственной деятельности	Соблюдается	Пункт 19.2 Устава (пп. 21)
24.	Наличие во внутренних документах Акционерного общества права членом Совета директоров на получение от исполнительных органов и руководителей основных подразделений Акционерного общества информации, необходимой для осуществления своих функций, а также ответственности за не предоставление такой информации	Соблюдается частично	Статья 7 Положения о Совете директоров
25.	Наличие комитета Совета директоров по стратегическому планированию или возложение функций указанного комитета на другой комитет (кроме комитета по аудиту и комитета по кадрам и вознаграждениям)	Соблюдается	Пп. 11.3 ст. 11 Положения о совете директоров; Положение о комитете по стратегии
26.	Наличие комитета Совета директоров (комитета по аудиту), который рекомендует Совету директоров аудитора Акционерного общества и взаимодействует с ним и ревизионной комиссией Акционерного общества	Соблюдается	Пп. 11.3 ст. 11 Положения о Совете директоров; Положение о комитете по аудиту
27.	Наличие в составе комитета по аудиту только независимых и неисполнительных директоров	Соблюдается	
28.	Осуществление руководства комитетом по аудиту независимым директором	Соблюдается	
29.	Наличие во внутренних документах Акционерного общества права доступа всех членом комитета по аудиту к любым документам и информации Акционерного общества при условии неразглашения ими конфиденциальной информации	Соблюдается	Пункты 3.4. и 4.11 Положения о комитете по аудиту
30.	Создание комитета Совета директоров (комитета по кадрам и вознаграждениям), функцией которого является определение критериев подбора кандидатов в члены Совета директоров и выработка политики Акционерного общества в области вознаграждения	Соблюдается	Пп. 11.3 ст. 11 Положения о Совете директоров; Положение о комитете по кадрам и вознаграждениям

5.2. Сведения о соблюдении Кодекса корпоративного поведения

№/п	Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
31.	Осуществление руководства комитетом по кадрам и вознаграждениям независимым директором	Соблюдается	
32.	Отсутствие в составе комитета по кадрам и вознаграждениям должностных лиц Акционерного общества	Соблюдается	
33.	Создание комитета Совета директоров по рискам или возложение функций данного комитета на другой комитет (кроме комитета по аудиту и кадрам и вознаграждениям)	Соблюдается частично	Согласно пп. 11.1 ст. 11 Положения о Совете директоров Совет директоров может создавать постоянные и временные комитеты
34.	Создание комитета Совета директоров по урегулированию корпоративных конфликтов или возложение функций указанного комитета на другой комитет (кроме комитета по аудиту и кадрам и вознаграждениям)	Соблюдается частично	С 28 июля 1992 года (даты образования ОАО «Аэрофлот») корпоративных конфликтов не возникало. В случае возникновения конфликтных ситуаций Совет директоров вправе создать комитет по урегулированию корпоративных конфликтов (пп. 11.1. ст. 11 Положения о Совете директоров).
35.	Отсутствие в составе комитета по урегулированию корпоративных конфликтов должностных лиц Акционерного общества	Не соблюдается	Комитет Совета директоров по корпоративным конфликтам не создан
36.	Осуществление руководства комитетом по урегулированию корпоративных конфликтов независимым директором	Не соблюдается	Комитет Совета директоров по корпоративным конфликтам не создан
37.	Наличие утвержденных Советом директоров внутренних документов Акционерного общества, предусматривающих порядок формирования и работы комитетов Совета директоров	Соблюдается	Отдельные положения для каждого комитета Совета директоров
38.	Наличие в Уставе Акционерного общества порядка определения кворума Совета директоров, позволяющего обеспечивать обязательное участие независимых директоров в заседаниях Совета директоров	Не соблюдается	
Исполнительные органы			
39.	Наличие коллегиального исполнительного органа (правления) Акционерного общества	Соблюдается	Пункт 21.1 Устава
40.	Наличие в Уставе или внутренних документах Общества положения о необходимости одобрения Правлением сделок с недвижимостью, получения акционерным обществом кредитов, если указанные сделки не относятся к крупным сделкам и их совершение не относится к обычной хозяйственной деятельности Акционерного общества	Соблюдается	Параграф 2 Положения о Правлении пункт 21.4 статьи 21 Устава

№/п	Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
41.	Наличие во внутренних документах Акционерного общества процедуры согласования операций, которые выходят за рамки финансово-хозяйственного плана Акционерного общества.	Соблюдается	Пп. 19–21 пункта 19.2 ст. 19 и пп. 12 пункта 21.5 ст. 21 Устава
42.	Отсутствие в составе исполнительных органов лиц, являющихся участником, генеральным директором (управляющим), членом органа управления или работником юридического лица, конкурирующего с Акционерным обществом	Соблюдается	В соответствии с пп. 5.11 Положения о Правлении
43.	Отсутствие в составе исполнительных органов Акционерного общества лиц, которые признавались виновными в совершении преступлений в сфере экономической деятельности или преступлений против государственной власти, интересов государственной службы и службы в органах местного самоуправления или к которым применялись административные наказания за правонарушения в области предпринимательской деятельности или в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг. Если функции единоличного исполнительного органа выполняются управляющей организацией или управляющим, – соответствие генерального директора и членов правления управляющей организации либо управляющего требованиям, предъявляемым к генеральному директору и членам правления Акционерного общества	Соблюдается	
44.	Наличие в Уставе или внутренних документах Акционерного общества запрета управляющей организации (управляющему) осуществлять аналогичные функции в конкурирующем Обществе, а также находиться в каких-либо иных имущественных отношениях с Акционерным обществом, помимо оказания услуг управляющей организации (управляющего)	Не соблюдается	Уставом не предусмотрено Положение об управляющей организации (управляющем)
45.	Наличие во внутренних документах Акционерного общества обязанности исполнительных органов воздержаться от действий, которые приведут или потенциально способны привести к возникновению конфликта между их интересами и интересами Акционерного общества, а в случае возникновения такого конфликта – обязанности информировать об этом Совет директоров	Соблюдается	Статья 22 Устава, а также пп. 5.5, 5.10–5.15 Положения о Правлении
46.	Наличие в Уставе или внутренних документах Акционерного общества критериев отбора управляющей организации (управляющего)	Не соблюдается	Уставом не предусмотрено Положение об управляющей организации (управляющем)

№/п	Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
47.	Предоставление исполнительными органами Акционерного общества ежемесячных отчетов о своей работе Совету директоров	Соблюдается частично	Статья 21, п. 21.4.5 Устава
48.	Установление в договорах, заключаемых Акционерным обществом с генеральным директором (управляющей организацией, управляющим) и членами правления, ответственности за нарушение положений об использовании конфиденциальной и служебной информации	Соблюдается	Пп. 11 пункта 2.3 Трудового договора генерального директора и пп. 6.2 Трудового договора, заключаемого работниками компании с ОАО «Аэрофлот»
Секретарь Общества			
49.	Наличие в Акционерном обществе специального должностного лица (секретаря Общества), задачей которого является обеспечение соблюдения органами и должностными лицами Акционерного общества процедурных требований, гарантирующих реализацию прав и законных интересов акционеров Общества	Соблюдается	Статья 10 Положения о Совете директоров, пункт 19.8 Устава
50.	Наличие в Уставе или внутренних документах Акционерного общества порядка назначения (избрания) секретаря Общества и обязанностей секретаря Общества	Соблюдается	Пункт 19.8 Устава
51.	Наличие в Уставе Акционерного общества требований к кандидатуре секретаря Общества	Не соблюдается	
Существенные корпоративные действия			
52.	Наличие в Уставе или внутренних документах Акционерного общества требования об одобрении крупной сделки до ее совершения	Не соблюдается	
53.	Обязательное привлечение независимого оценщика для оценки рыночной стоимости имущества, являющегося предметом крупной сделки	Соблюдается	
54.	Наличие в Уставе Акционерного общества запрета на принятие при приобретении крупных пакетов акций Акционерного общества (поглощении) каких-либо действий, направленных на защиту интересов исполнительных органов (членов этих органов) и членов Совета директоров Акционерного общества, а также ухудшающих положение акционеров по сравнению с существующим (в частности, запрета на принятие Советом директоров до окончания предполагаемого срока приобретения акций решения о выпуске дополнительных акций, о выпуске ценных бумаг, конвертируемых в акции, или ценных бумаг, предоставляющих право приобретения акций Общества, даже если право принятия такого решения предоставлено ему Уставом)	Не соблюдается	

№/п	Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
55.	Наличие в Уставе Акционерного общества требования об обязательном привлечении независимого оценщика для оценки текущей рыночной стоимости акций и возможных изменений их рыночной стоимости в результате поглощения	Не соблюдается	
56.	Отсутствие в Уставе Акционерного общества освобождения приобретателя от обязанности предложить акционерам продать принадлежащие им обыкновенные акции Общества (эмиссионные ценные бумаги, конвертируемые в обыкновенные акции) при поглощении	Соблюдается	
57.	Наличие в Уставе или внутренних документах Акционерного общества требования об обязательном привлечении независимого оценщика для определения соотношения конвертации акций при реорганизации	Не соблюдается	
Раскрытие информации			
58.	Наличие утвержденного Советом директоров внутреннего документа, определяющего правила и подходы Акционерного общества к раскрытию информации (Положения об информационной политике)	Соблюдается	Положение о корпоративной информационной политике
59.	Наличие во внутренних документах Акционерного общества требования о раскрытии информации о целях размещения акций, о лицах, которые собираются приобрести размещаемые акции, в том числе крупный пакет акций, а также о том, будут ли высшие должностные лица Акционерного общества участвовать в приобретении размещаемых акций Общества	Соблюдается частично	Положение о корпоративной информационной политике, п. 3.2.1
60.	Наличие во внутренних документах Акционерного общества перечня информации, документов и материалов, которые должны предоставляться акционерам для решения вопросов, выносимых на общее собрание акционеров	Соблюдается	Пп. 5.5.1, 5.5.2, 5.5.3, 5.5.4 пункта 5.5 Положения об общем собрании акционеров
61.	Наличие у Акционерного общества веб-сайта в Интернете и регулярное раскрытие информации об акционерном обществе на этом веб-сайте	Соблюдается	Общедоступная корпоративная информация и документы, подлежащие предоставлению всем заинтересованным лицам, размещаются в открытом доступе на корпоративном сайте www.aeroflot.ru

№/п	Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
62.	Наличие во внутренних документах Акционерного общества требования о раскрытии информации о сделках Акционерного общества с лицами, относящимися в соответствии с Уставом к высшим должностным лицам Акционерного общества, а также о сделках Акционерного общества с организациями, в которых высшим должностным лицам Акционерного общества прямо или косвенно принадлежит 20 и более процентов уставного капитала Акционерного общества или на которые такие лица могут иным образом оказать существенное влияние	Соблюдается частично	Положение о корпоративной информационной политике, пп. 3.2.1
63.	Наличие во внутренних документах Акционерного общества требования о раскрытии информации обо всех сделках, которые могут оказать влияние на рыночную стоимость акций Акционерного общества	Соблюдается частично	Пункт 3 Кодекса корпоративного поведения ОАО «Аэрофлот»
64.	Наличие утвержденного Советом директоров внутреннего документа по использованию существенной информации о деятельности Акционерного общества, акциях и других ценных бумагах общества и сделках с ними, которая не является общедоступной и раскрытие которой может оказать существенное влияние на рыночную стоимость акций и других ценных бумаг Акционерного общества	Соблюдается	Положение о корпоративной информационной политике, п. 3.2.3
Контроль за финансово-хозяйственной деятельностью			
65.	Наличие утвержденных Советом директоров процедур внутреннего контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Акционерного общества	Соблюдается	Положение о департаменте внутреннего аудита
66.	Наличие специального подразделения Акционерного общества, обеспечивающего соблюдение процедур внутреннего контроля (контрольно-ревизионной службы)	Соблюдается	Положение о департаменте внутреннего аудита
67.	Наличие во внутренних документах Акционерного общества требования об определении структуры и состава контрольно-ревизионной службы Акционерного общества Советом директоров	Соблюдается	Положение о департаменте внутреннего аудита

№/п	Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
68.	Отсутствие в составе контрольно-ревизионной службы лиц, которые признавались виновными в совершении преступлений в сфере экономической деятельности или преступлений против государственной власти, интересов государственной службы и службы в органах местного самоуправления или к которым применялись административные наказания за правонарушения в области предпринимательской деятельности или в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг	Соблюдается	
69.	Отсутствие в составе контрольно-ревизионной службы лиц, входящих в состав исполнительных органов Акционерного общества, а также лиц, являющихся участниками, генеральным директором (управляющим), членами органов управления или работниками юридического лица, конкурирующего с Акционерным обществом	Соблюдается	
70.	Наличие во внутренних документах Акционерного общества срока предоставления в контрольно-ревизионную службу документов и материалов для оценки проведенной финансово-хозяйственной операции. А также ответственности должностных лиц и работников Акционерного общества за их непредставление в указанный срок	Соблюдается частично	Положение о ревизионной комиссии
71.	Наличие во внутренних документах Акционерного общества обязанности контрольно-ревизионной службы сообщать о выявленных нарушениях комитету по аудиту, а в случае его отсутствия – Совету директоров Акционерного общества	Соблюдается	Положение о департаменте внутреннего аудита
72.	Наличие в Уставе Акционерного общества требования о предварительной оценке контрольно-ревизионной службой целесообразности совершения операций, не предусмотренных финансово-хозяйственным планом Акционерного общества (нестандартных операций)	Не соблюдается	
73.	Наличие во внутренних документах Акционерного общества порядка согласования нестандартной операции с Советом директоров	Соблюдается частично	В рамках полномочий совета директоров
74.	Наличие утвержденного Советом директоров внутреннего документа, определяющего порядок проведения проверок финансово-хозяйственной деятельности Акционерного общества ревизионной комиссией	Соблюдается	Пункт 3.1 статьи 3 Положения о ревизионной комиссии
75.	Осуществление комитетом по аудиту оценки аудиторского заключения до представления его акционерам на общем собрании акционеров	Соблюдается	Пункт 24.4 статьи 24 Устава и пункт 5.5 Положения о комитете по аудиту

№/п	Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
Дивиденды			
76.	Наличие утвержденного Советом директоров внутреннего документа, которым руководствуется Совет директоров при принятии рекомендаций о размере дивидендов (Положение о дивидендной политике)	Не соблюдается	
77.	Наличие в Положении о дивидендной политике порядка определения минимальной доли чистой прибыли Акционерного общества, направляемой на выплату дивидендов, и условий, при которых не выплачиваются дивиденды по привилегированным акциям, размер дивидендов по которым определен в Уставе Акционерного общества	Не соблюдается	Привилегированных акций в уставе не предусмотрено
78.	Опубликование сведений о дивидендной политике Акционерного общества и вносимых в нее изменениях в периодическом издании, предусмотренном Уставом акционерного общества для опубликования сообщений о проведении общих собраний акционеров, а также размещение указанных сведений на сайте Акционерного общества в Интернете	Не соблюдается	

5.3. Перечень изменений, внесенных во внутренние документы Общества в 2010 году

1. Внесены изменения в Приложение №1 Устава ОАО «Аэрофлот» (решение принято Советом директоров; протокол № 3 от 13 сентября 2010 г., протокол № 4 от 11 октября 2010 г.)

Из перечня представительств исключить:

- » Представительство ОАО «Аэрофлот» в г. Сиднее. Место нахождения представительства: Австралия, г. Сидней.
- » Представительство ОАО «Аэрофлот» в г. Куала-Лумпур. Место нахождения представительства: Малайзия, г. Куала-Лумпур.
- » Представительство ОАО «Аэрофлот» в г. Братиславе. Место нахождения представительства: Словацкая Республика, г. Братислава.
- » Представительство ОАО «Аэрофлот» в г. Панаме. Место нахождения представительства: Республика Панама, г. Панама.

Из перечня филиалов исключить:

- » Филиал ОАО «Аэрофлот» в г. Магадане. Место нахождения: Российская Федерация, Магаданская обл., г. Магадан.

2. Внесены изменения в Устав ОАО «Аэрофлот» (решение принято внеочередным общим собранием акционеров; протокол № 29 от 20 декабря 2010 г.):

Подпункт 18 пункта 19.2 статьи 19 Устава ОАО «Аэрофлот» изложить в следующей редакции: 18) принятие решения об участии и прекращении участия Общества в дочерних и зависимых обществах, а также в иных организациях, за исключением случаев, указанных в подпункте 18 пункта 1 статьи 48 Федерального закона «Об акционерных обществах».

3. Внесены изменения в Приложение №1 Устава ОАО «Аэрофлот» (решение принято Советом директоров; протокол №7 от 23 декабря 2010 г.)

Из перечня представительств исключить: Представительство ОАО «Аэрофлот» в г. Вильнюсе. Место нахождения представительства: Литовская Республика, г. Вильнюс.

5.4. Производственная статистика

ОАО «Аэрофлот»

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Самолето-километры, тыс. км										
МВЛ	135 608,8	121 925,0	124 421,9	138 982,4	147 689,8	156 187,2	156 251,7	160 745,8	154 490,8	178 954,4
ВВЛ	42 230,4	39 752,0	40 537,7	41 343,6	45 378,9	55 683,8	66 119,4	76 697,4	70 216,6	79 767,3
Итого	177 839,2	161 677,0	164 959,6	180 326,0	193 068,7	211 871,0	222 371,1	237 443,2	224 707,4	258 721,7
Отправлений ВС ед.										
МВЛ	45 777	41 952	42 282	46 261	49 786	52 516	53 746	56 612	54 961	61 305
ВВЛ	21 541	20 985	21 617	21 771	23 461	28 766	33 619	38 200	31 629	36 411
Итого	67 318	62 937	63 899	68 032	73 247	81 282	87 365	94 812	86 590	97 716
Налет, часов										
МВЛ	172 596	154 360	156 670	175 973	187 266	197 559	198 665	206 024	195 930	224 877
ВВЛ	57 639	54 643	54 845	56 102	61 085	74 346	87 250	100 722	90 348	102 177
Итого	230 235	209 003	211 515	232 075	248 351	271 905	285 915	306 746	286 278	327 054
Перевезено пассажиров, тыс. чел.										
МВЛ	4 205,2	3 885,4	4 129,8	4 647,6	4 649,7	4 939,5	5 356,3	5 696,3	5 412,6	7 122,0
ВВЛ	1 625,5	1 603,9	1 713,7	1 942,5	2 016,8	2 350,9	2 809,9	3 575,1	3 342,9	4 163,8
Итого	5 830,7	5 489,3	5 843,5	6 590,1	6 666,5	7 290,4	8 166,2	9 271,4	8 755,5	11 285,8
Перевезено грузов и почты, тыс. т										
МВЛ	86,8	93,3	95,7	124,9	121,8	118,8	67,4	57,5	51,3	121,1
ВВЛ	14,8	16,2	18,5	20,6	23,6	26,5	28,5	30,4	35,5	42,3
Итого	101,6	109,5	114,2	145,5	145,4	145,3	95,9	87,9	86,8	163,4
Пассажирооборот, млн пкм										
МВЛ	15 110,4	13 826,3	14 163,7	16 171,5	15 897,7	16 753,7	18 033,0	18 745,5	17 345,9	23 632,3
ВВЛ	3 833,0	3 818,9	4 038,9	4 476,7	4 797,1	5 652,8	6 672,3	8 502,0	8 640,3	11 144,8
Итого	18 943,4	17 645,2	18 202,6	20 648,2	20 694,8	22 406,5	24 675,3	27 247,5	25 986,2	34 777,1
Предельный пассажирооборот, млн ккм										
МВЛ	23 522,6	20 551,0	20 848,0	23 728,1	23 255,7	24 257,6	26 041,8	26 889,3	25 770,2	31 060,8
ВВЛ	5 273,5	5 251,5	5 393,1	6 253,5	6 721,6	7 688,2	9 077,6	11 522,7	11 629,5	13 960,1
Итого	28 796,1	25 802,5	26 241,1	29 981,6	29 977,3	31 945,8	35 119,4	38 412,0	37 399,7	45 020,9
Занятость кресел, %										
МВЛ	64,2	67,3	67,9	68,2	68,4	69,1	69,1	69,7	67,3	76,1
ВВЛ	72,7	72,7	74,9	71,6	71,4	73,5	73,5	73,8	74,3	79,8
Итого	65,8	68,4	69,4	68,9	69,0	70,1	70,3	70,9	69,5	77,2
Тоннокилометраж, млн ткм										
МВЛ	1 822,2	1 735,6	1 805,0	2 212,5	2 192,1	2 253,8	1 959,6	1 949,2	1 793,2	2 864,8
ВВЛ	436,7	415,6	447,7	498,5	539	630,9	731,3	894,1	945,4	1 217,3
Итого	2 258,9	2 151,2	2 252,7	2 711,0	2 731,1	2 884,7	2 690,9	2 843,3	2 738,6	4 082,1
Предельный тоннокилометраж, млн ккм										
МВЛ	3 534,5	3 130,1	3 258,8	3 869,4	3 849,4	3 988,4	3 661,1	3 599,0	3 383,3	4 622,8
ВВЛ	690,7	684,1	692,3	792,9	859,9	1 012,4	1 167,1	1 459,9	1 516,7	1 836,1
Итого	4 225,2	3 814,2	3 951,1	4 662,3	4 709,3	5 000,8	4 828,2	5 058,9	4 900,0	6 458,9
Коммерческая загрузка, %										
МВЛ	51,6	55,4	55,4	57,2	56,9	56,5	53,5	54,2	53,0	62,0
ВВЛ	63,2	60,8	64,6	62,9	62,7	62,3	62,7	61,2	62,3	66,3
Итого	53,5	56,4	57,0	58,1	58,0	57,7	55,7	56,2	55,9	63,2

ОАО «Донавиа»

	2000*	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Самолето-километры, тыс. км											
МВЛ	16302	2485,1	26230	3011,1	4192,3	3581,0	3493,9	7507,7	10334,8	10023,2	8545,2
ВВЛ	4509,8	7718,5	6503,2	7648,1	8279,6	7851,7	7799,0	8695,8	11871,4	10604,8	12869,5
Итого	6140,0	10203,6	9126,5	10659,2	12471,9	11432,7	11292,9	16203,5	22206,2	20628,0	21414
Отправлений, ВС ед.											
МВЛ	855	1276	1373	1833	2622	2268	2199	4126	5472	4746	4670
ВВЛ	3008	5079	5235	6012	6018	5675	5834	6157	8019	7604	9359
Итого	3863	6355	6608	7845	8640	7943	8033	10283	13491	12350	14029
Налет, часов											
МВЛ	2160	3239	3336	3939	5568	4640	4606	9827	13764	13448	11390
ВВЛ	6097	10523	9208	10661	11179	10513	10576	12005	16593	15179	18233
Итого	8257	13762	12544	14600	16747	15153	15182	21832	30357	28627	29623
Перевезено пассажиров, тыс. чел.											
МВЛ	632	865	1031	1299	1734	180,1	1702	5248	758,8	698,6	655,8
ВВЛ	199,8	313,5	324,3	376,9	414,7	419,5	418,0	432,0	555,6	511,7	730,1
Итого	263,0	400,0	427,4	506,8	588,1	599,6	588,2	956,8	1314,4	1210,3	1385,9
Перевезено грузов и почты, тыс. т											
МВЛ	0,4	0,3	0,6	0,6	0,6	0,5	0,5	0,3	0,4	0,2	0,4
ВВЛ	1,4	1,9	1,8	2,0	2,1	2,1	1,8	1,7	2,0	1,6	1,8
Итого	1,8	2,2	2,4	2,6	2,7	2,6	2,3	2,0	2,4	1,8	2,2
Пассажирооборот, млн пкм											
МВЛ	122,9	171,1	201,1	216,6	286,9	305,7	287,5	1044,7	1608,3	1625,3	1354,4
ВВЛ	374,6	527,4	447,2	527,4	595,7	606,5	587,0	620,3	931,4	766,5	1068,6
Итого	497,5	698,5	648,3	744,0	882,6	912,2	874,5	1665,0	2539,7	2391,8	2423,0
Предельный пассажирооборот, млн ккм											
МВЛ	189,4	276,9	352,7	382,1	513,3	492,1	410,9	1322,1	1997,4	1861,3	1578,0
ВВЛ	582,1	812,3	674,3	901,9	1090,1	1098,2	957,6	952,3	1458,3	1142,8	1486,4
Итого	771,5	1089,2	1027,0	1284,0	1603,4	1590,3	1368,5	2274,4	3455,7	3004,1	3064,3
Занятость кресел, %											
МВЛ	64,9	61,7	57,0	56,6	55,8	62,1	70,0	79,0	80,5	87,3	85,8
ВВЛ	64,4	65,0	66,3	58,5	54,6	55,2	61,3	65,1	63,9	67,1	71,9
Итого	64,5	64,1	63,1	57,9	55,0	57,4	63,9	73,2	73,5	79,6	79,1
Тоннокилометраж, млн ткм											
МВЛ	11,9	16,0	19,3	20,8	27,0	28,5	26,7	94,6	145,3	146,6	122,5
ВВЛ	37,6	52,1	43,7	51,2	57,3	58,5	56,2	58,5	87,4	71,2	98,9
Итого	49,5	68,1	63,0	72,0	84,3	87,0	82,9	153,1	232,8	217,8	221,4
Предельный тоннокилометраж, млн ткм											
МВЛ	17,7	27,4	34,3	37,8	52,4	50,0	43,1	137,2	210,4	191,1	163,9
ВВЛ	53,7	83,1	70,5	90,5	104,3	105,8	94,6	93,2	144,6	111,4	143,9
Итого	71,4	110,5	104,8	128,3	156,7	155,8	137,7	230,4	355,1	302,5	307,8
Коммерческая загрузка, %											
МВЛ	67,2	58,3	56,2	54,7	52,0	57,0	61,9	68,9	69,1	76,7	74,7
ВВЛ	70,0	62,8	61,8	56,6	55,0	55,3	59,4	62,8	60,4	63,9	68,7
Итого	69,3	61,7	60,0	56,0	54,0	55,8	60,2	66,4	65,6	72,0	71,9

* За период с апреля по декабрь 2000 года

5.4. Производственная статистика

ЗАО «Нордавиа»

	2004*	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Самолето-километры, тыс. км							
МВЛ	255,1	2039,0	1774,5	2093,3	2408,0	1396,7	2493
ВВЛ	1790,4	14719,6	18084,6	23946,6	21243,0	21330,3	22500
Итого	2045,5	16758,6	19859,1	26039,9	23651,0	22727,0	24992
Отправлений ВС, ед.							
МВЛ	188	1384	1522	1631	1747	1095	1456
ВВЛ	1727	13891	17331	18760	17696	16840	17568
Итого	1915	15275	18853	20391	19443	17935	19024
Налет, часов							
МВЛ	596	3852	3315	3858	4260	2566	4217
ВВЛ	3489	26864	32826	40741	36988	36390	38784
Итого	4085	30716	36141	44599	41764	38956	43001
Перевезено пассажиров, тыс. чел.							
МВЛ	9,4	76,3	65,5	67,7	95,1	57,9	97,4
ВВЛ	87,3	729,6	809,8	1014,3	919,4	1038,4	1301,1
Итого	96,7	805,9	875,2	1082,0	1014,6	1096,2	1398,5
Перевезено грузов и почты, тыс. т							
МВЛ	0,1	0,1	0,09	0,05	0,05	0,02	0,02
ВВЛ	0,6	3,5	4,1	5,4	4,8	4,48	4,98
Итого	0,7	3,6	4,2	5,5	4,9	4,5	5,0
Пассажирооборот, млн пкм							
МВЛ	11,1	116	111,1	119,2	167,8	101,7	219,2
ВВЛ	87,5	791,2	932,7	1419,6	1207,0	1426,6	1753,2
Итого	98,6	907,2	1043,8	1538,8	1374,8	1528,4	1972,4
Предельный пассажирооборот, млн ккм							
МВЛ	16,3	169	152,2	174,5	256,6	142,3	280,3
ВВЛ	132,2	1168,7	1426,1	2167,5	1799,7	2073,1	2437,5
Итого	148,5	1337,7	1578,3	2342,0	2056,3	2215,3	2717,8
Занятость кресел, %							
МВЛ	67,9	68,6	73,0	68,3	65,4	71,5	78,2
ВВЛ	66,2	67,7	65,4	65,5	67,1	68,8	71,9
Итого	66,4	67,8	66,1	65,7	66,9	69,0	72,6
Выполненный тоннокилометраж, млн ткм							
МВЛ	1,1	10,6	10,1	10,8	15,8	8,7	19,7
ВВЛ	8,4	74,6	88,2	135,1	114,0	135,0	164,6
Итого	9,5	85,2	98,3	145,9	129,8	143,7	184,3
Предельный тоннокилометраж, млн ткм							
МВЛ	1,5	16,1	14,1	16,4	23,4	13,2	29,9
ВВЛ	12,8	115,0	141,4	210,7	180,5	208,9	290,3
Итого	14,3	131,1	155,5	227,1	203,9	222,1	320,2
Коммерческая загрузка, %							
МВЛ	73,3	65,8	70,9	65,8	67,5	65,5	65,9
ВВЛ	65,6	64,8	62,4	64,1	63,2	64,7	56,7
Итого	66,4	65,0	63,2	64,2	63,7	64,7	57,6

* За период с октября по декабрь 2004 года

5.5. Сведения о расходах энергоресурсов в 2010 году

№ п.п.	Наименование	2010 год	
		Фактический расход в натуральном выражении	Фактический расход в тыс. руб. (без НДС)
1	Авиа ГСМ	1 289,1 тыс. т	24 127 793,0
2	Тепловая энергия	37 967,63 Гкал	46 715,37
3	Электрическая энергия	25 292,90 тыс. квт.ч	66 323,0
4	АвтоГСМ	5 478 783,24 л	102 854,0
5	Авиационные масла	202 906,36 л	97 823,0

5.6. Краткий словарь терминов и сокращений

Авиационная безопасность (aviation security) – состояние защищенности авиации от актов незаконного вмешательства в ее деятельность, а также необходимый для этого комплекс мер и ресурсов.

Безопасность полетов (flight safety) – способность осуществлять воздушные перевозки без угрозы для жизни и здоровья людей.

ВВЛ – внутренние воздушные линии.

Выполненный пассажирооборот – объем авиатранспортной работы, исчисляемый умножением фактического количества коммерческих пассажиров, перевезенных на каждом этапе полета, на протяженность этапа, измеряется в пассажиро-километрах.

ГСМ – горюче-смазочные материалы.

Группа «Аэрофлот» – это совокупность финансово и экономически связанных предприятий, являющихся самостоятельными юридическими лицами, которые осуществляют скоординированную деятельность на рынке авиаперевозок, где головная (материнская) компания – ОАО «Аэрофлот» – в силу преобладающего или значительного участия в уставных капиталах других компаний выступает в роли корпоративного центра.

Кресло-километр, ккм – мера измерения провозной емкости, которой располагает авиакомпания, обозначает перемещение 1 пассажирского кресла на расстояние 1 км.

Код-шеринговое соглашение (code sharing) – соглашение о совместном использовании кодов на рейс, благодаря которому один рейс продается сразу двумя авиакомпаниями под собственным брендом и собственным номером рейса у каждой авиакомпании. Фактическим перевозчиком на данном рейсе выступает одна из авиакомпаний – участников соглашения.

Коэффициент занятости кресел – отношение количества выполненных пассажиро-километров к располагаемым кресло-километрам в процентном отношении.

Коэффициент коммерческой загрузки – отношение количества выполненных тонно-километров к предельным тонно-километрам в процентном отношении.

МВЛ – международные воздушные линии.

Общество, Авиакомпания, Компания – ОАО «Аэрофлот».

Пассажиро-километр, пкм – перевозка 1 пассажира на расстояние 1 км.

Предельный (располагаемый) пассажирооборот – максимально возможный для авиаперевозчика объем авиатранспортной работы, исчисляемый умножением числа располагаемых пассажирских кресел на каждом этапе полета на протяженность этапа.

Предельный (располагаемый) тонно-километраж – объем работы, исчисляемый умножением количества располагаемой коммерческой загрузки (пассажиры, груз и почта) на каждом этапе полета на

протяженность этапа, измеряется в тонно-километрах.

Рыночная капитализация – суммарная рыночная стоимость акций компании.

Тонно-километр, ткм – перевозка одной тонны коммерческой загрузки – пассажиров (из расчета 90 кг за 1 пассажира), груза, почты – на расстояние 1 км.

ТКП – Транспортная клиринговая палата.

Хаб (hub) – термин применяется в отношении транспортных узлов со значительной долей транзитных пассажиров, в т. ч. аэропортов, где расписание прибывающих и отправляющихся рейсов составлено так, чтобы минимизировать время транзита с одного рейса на максимально возможное число других.

Электронный билет (e-ticket) – метод документирования продажи и контроля перевозки без оформления на специальном бланке строгой отчетности. Вся информация, относящаяся к перевозке пассажира (маршрут, тариф, класс обслуживания, уплаченная сумма, сборы и т. д.), содержится в файле электронного билета, расположенном в базе данных ответственного перевозчика. Электронный билет не имеет непосредственной связи с интернет-продажами перевозок, хотя через Интернет продавать электронные билеты проще, чем обычные.

APIS (Advance Passenger Information System) – система подачи списков с дополнительной информацией о пассажирах в таможенные и пограничные службы страны прибытия.

BSP/ARC (Billing and Settlement Plan/Airline Reporting Corporation) – системы взаиморасчетов между агентами и авиакомпаниями. BSP – это организованная IATA международная система взаиморасчетов между агентами и авиакомпаниями, позволяющая осуществлять продажи авиаперевозок на нейтральных бланках (не принадлежащих изначально ни одной авиакомпании), расширить присутствие авиакомпании на рынке продажи авиаперевозок, минимизировать финансовые риски, снизить затраты на содержание си-

стемы продажи, ускорить процесс отчетности, используя электронные технологии. Цель BSP – повышение эффективности работы авиакомпаний с агентской сетью. ARC – принятая в США система, аналогичная BSP.

IATA (International Air Transportation Association) – Международная ассоциация воздушного транспорта; создана в 1945 году для развития сотрудничества между авиакомпаниями в целях обеспечения безопасности, надежности и экономичности полетов в интересах потребителей. Сегодня членами Ассоциации являются 270 авиакомпаний из 140 стран мира. Сайт Ассоциации: www.iata.org.

ICAO (International Civil Aviation Organization) – Международная организация гражданской авиации, созданная в результате подписания Чикагской 1944 г. Конвенции о международной гражданской авиации. ICAO является специализированным учреждением ООН, ответственным за разработку международных стандартов, рекомендуемой практики и правил в технической, экономической и правовой областях деятельности международной гражданской авиации. Сайт Организации: www.icao.int.

IOSA (International Operational Safety Audit) – международный аудит эксплуатационной безопасности, который включает в себя следующие направления деятельности компании: организацию и управление компанией; летную эксплуатацию; инжиниринг и техническое обслуживание самолетов; наземное обслуживание самолетов; управление эксплуатацией и диспетчеризацию полетов; сервис на борту; авиационную безопасность; обеспечение перевозки грузов / опасных грузов.

ISO – Международная организация по стандартизации.

ISO 9000 – серия международных стандартов по созданию на предприятии системы управления качеством, которая представляет собой набор предписаний по повышению эффективности бизнес-процессов.

5.7. Перечень офисов и представительств

Перечень офисов собственных продаж, представительств и филиалов на территории Российской Федерации

Офисы собственных продаж

Город	Адрес	Телефон
Москва	ул. Арбат, д. 10	+7 (495) 223-55-55
		+7 (499) 500-75-95
	ул. Петровка, д. 20/1	+7 (495) 621-51-31
	ул. Коровий Вал, д. 7	+7 (499) 238-80-35
	ул. Кузнецкий Мост, д. 3	+7 (495) 621-92-93
	Фрунзенская наб., д. 4	+7 (495) 223-55-55
	ул. Енисейская, д. 19	+7 (499) 186-20-74
	ул. Пятницкая, д. 37/19	+7 (495) 953-66-73
Шереметьево D (3)	+7 (495) 223-55-55	
Шереметьево F (2)	+7 (495) 223-55-55	

Представительства

Город	Код	Телефон	Факс	Адрес
Анапа	86133	322-55	315-66	ул. Крымская, д. 170
Архангельск	8182	651-455	651-455	набережная Северной Двины, д. 30
Астрахань	8512	445-555	445-555	пр-т Губернатора А. Гужвина, д. 3
Барнаул	3852	369-902	380-245	ул. Дмитрова, д. 85А
Волгоград	8442	357-262	385-480	пр-т Ленина, д. 15
Екатеринбург	343	356-55-70	356-55-80	ул. Белинского, д. 41
Иркутск	3952	255-780	211-331	ул. Степана Разина, д. 27
Кемерово	3842	368-018	349-451	ул. Коломейцева, д. 1
Краснодар	861	267-19-07	267-19-07	ул. Красная, д. 65
Минеральные Воды	87922	599-20	599-20	ул. Железноводская, д. 24
Мурманск	8152	230-036	230-035	пр-т Кирова, д. 24
Нижневартовск	3466	613-396	245-555	ул. Омская, д. 11
Нижний Новгород	831	434-40-40	434-41-88	пл. Горького, д. 6
Новосибирск	383	223-15-79	217-96-98	Красный проспект, д. 28
Омск	3812	251-322	247-955	ул. Орджоникидзе, д. 14
Пермь	342	290-13-03	290-13-02	ул. Ленина, д. 10
Петропавловск-Камчатский	4152	300-722	300-830	ул. Советская, д. 35
Самара	846	276-02-77	276-02-80	ул. Ленинская, д. 141
Сургут	3462	234-243	233-877	ул. Ленина, д. 41
Тюмень	3452	681-155	383-872	ул. Малыгина, д. 84, стр. 1

5.7. Перечень офисов и представительств

Город	Код	Телефон	Факс	Адрес
Уфа	347	279-60-55	279-60-75	ул. Ленина, д. 5/3
Хабаровск	4212	783-435	783-456	ул. Пушкина, д. 50
Челябинск	351	237-09-17	237-09-17	ул. Свободы, д. 90
Южно-Сахалинск	4242	788-755	784-555	аэропорт Хомутово

Филиалы

Город	Код	Телефон	Факс	Адрес
Владивосток	4232	208-819	209-041	ул. Светланская, д. 143
Калининград	4012	916-455	956-454	пл. Победы, д. 4, к. 25
Красноярск	391	274-37-20	274-37-23	ул. Карла Маркса, д.73а
Санкт-Петербург	812	438-55-85	572-43-10	ул. Рубинштейна д. 1/43
Сочи	8622	644-511	645-675	ул. Роз, д. 61а

Перечень представительств за рубежом

Страна/город	Код	Телефон	Факс	Адрес
Австрия				
Вена	43-1	512150180	512150178	PARKRING 10, 1010 WIEN, AUSTRIA
Азербайджан				
Баку	994-12	4981167	4981166	U. HADJIBEKOV STR., 23, BAKU, AZERBAIDJAN, AZ 1000
Ангола				
Луанда	244	222430599	222430599	RUA CORONEL AIRES de ORNELAS № 1-A/B-R/C, LUANDA, ANGOLA
Армения				
Ереван	374-10	532131	522435	375002, Армения, г. Ереван, ул. Амиряна, 12
Белоруссия				
Минск	375-17	3286895	3286895	220030, г. Минск, ул. Я. Купалы, 25, офис 101
Бельгия				
Брюссель	32-2	5136066	5122961	RUE DES COLONIES 58, 1000 BRUXELLES, BELGIQUE
Болгария				
София	359-2	9622255	9625566	1407 SOFIA, BULGARIA, ZLATEN ROG STREET, 22, 1-st FLOOR, OFFICE 2B
Великобритания				
Лондон	44-20	73552233	73552323	70 PICCADILLY LONDON, W1J 8HP, UK
Венгрия				
Будапешт	361	3185955	3171734	HUNGARY 1050 BUDAPEST, JOZSEF ATTILA UTCA 18
Вьетнам				
Ханой	84-4	37718718	37718522	DAEHA BUSINESS CENTER, 360 KIM MA ST., BA DINH, DIST., HANOI, VIETNAM

Страна/город	Код	Телефон	Факс	Адрес
Германия				
Берлин	49-30	22698130	22698136	UNTER DEN LINDEN 51, BERLIN 10117 GERMANY
Гамбург	49-40	3742883	3742888	ADMIRALITAET - STR.60 20459 HAMBURG
Ганновер	49-511	7247816	9772064	FLUGHAFENSTRASSE 6 TERMINAL C ZIMMER 3/014, 30855 LANGENHAGEN
Дюссельдорф	49-211	8644316	320928	40212 DUSSELDORF, BERLINER ALLEE 26
Мюнхен	49-89	288261	2805366	FRG/MUNICH, ISARTORPLATZ, 2 80331 MUNICH
Франкфурт	49-69	27300612	27300619	WILHELM-LEUSCHNER-STR.41 D-60329 FRANKFURT AM MAIN GERMANY
Ханн (региональное представительство по грузовым перевозкам в Европе)	49-6543	508602	508619	55483 HAHN AIRPORT, BUILDING 860, GERMANY
Греция				
Афины	30-210	3220986	3236375	14, XENOFONTOS STR. SYNTAGMA -GR 105 57, ATHENS, GREECE
Дания				
Копенгаген	45	33126338	33141182	DENMARK COPENHAGEN, 1.1 VESTER FARIMAGSGADE ROOM 1255 DK-1606 COPENHAGEN V
Египет				
Каир	202	23900429	23900407	CAIRO/EGYPT 18, EL BOUSTAN ST. EL BOUSTAN COMMERCIAL CENTRE
Индия				
Дели	91-11	23312843	23723245	AEROFLOT, TOLSTOY HOUSE, 15-17 TOLSTOY MARG DELHI - 110001 (INDIA)
Иран				
Тегеран	98-21	88807494	88910888	IRAN, TEHRAN, VALI ASR AVE., SADR STR, 62
Испания				
Барселона	34-93	4305880	4199551	ESPANA, 08029 BARCELONA C/MALLORCA, 41
Мадрид	34-91	4313706	4318098	52, OFICINA 3 A, PASEO DE LA CASTELLANA, MADRID 28046, ESPANA

Страна/город	Код	Телефон	Факс	Адрес
Малага	34-95	2974534	2974533	AEROPUERTO DE MALAGA, MALAGA, ESPANA, 29004
Италия				
Венеция	39-041	2698484	2698447	AEROPORT MARKO POLO, TESSERA, VENEZIA, LUIGI BROGLIO STREET 8, 30030 ITALIA
Милан	3902	66987538	66984632	20121 MILANO - VIA MARINA, 3
Рим	3906	42038505	42904923	00187 ROMA VIA L.BISSOLATI 76
Казахстан				
Алма-Ата	727	2915416	2915597	050010 RESPUBLIKA KAZAKHSTAN, G. ALMATY, UL. BEGALINA, 42
Кипр				
Никосия	357-22	669071	678484	32 B & C, HOMER AVE. P.O. BOX 22039 1097 NICOSIA CYPRUS
Киргизия				
Бишкек	996-312	620072	620075	BUL. ERKINDIK, 64/1, BISHKEK, KIRGIZIA 720040
Китай				
Гонконг	852	25372611	25372614	SUITE 2918, 29 FLOOR, SHUI ON CENTRE, 6-8 HARBOUR ROAD, WANCHAI, HONG KONG
Пекин	86-10	65002412	65012563	GENERAL REPRESENTATION OF AEROFLOT IN CHINA N2 CHAO YANG MEN BEI DA JIE, BEIJING 100027, PR CHINA
Шанхай	86-21	62798033	62798035	SUITE 522, SHANGHAI CENTRE, 1376, NAN JING XI ROAD, SHANGHAI, CHINA PRC 200040
Куба				
Гавана	537	2043200	2045593	5-ta AVENIDA, ENTRE 76 Y 78, EDIFICIO BARCELONA, OFICINA 208, MIRAMAR TRADE CENTER, MIRAMAR, PLAYA, CIUDAD HABANA, CUBA
Латвия				
Рига	371-6	7780771	7780771	DZIRNAVU STR., 57A, RIGA, LATVIA LV-1010
Ливан				
Бейрут	9611	739596	739597	LIBANON, BEIRUT, VERDUN STREET, SELIM SAAB BLD, 2 FLOOR
Монголия				

Страна/город	Код	Телефон	Факс	Адрес
Улан-Батор	976-11	319286	323321	MONGOLIA, ULAAN BAATOR, SEOUL STREET, 15 AEROFLOT 210644
Нидерланды				
Амстердам	31-20	6245715	6259161	WETERINGSCHANS 26-3, 1017 SG AMSTERDAM, NETHERLANDS
Норвегия				
Осло	47	23356210	22332880	NORWAY 0157 OSLO OVRE SLOTTSGT 6
Польша				
Варшава	48-22	6211611	6282557	POLAND, WARSAW 00-508 JEROZOLIMSKIE AL.29
Республика Корея				
Сеул	822	5693271	5693276	404, CITY AIR TERMINAL Bldg, № 159-6, SAMSUNG-DONG, KANGNAM-KU, SEOUL, KOREA
Румыния				
Бухарест	4-021	3150314	3125152	ROMANIA, BUCHAREST, STR. GHEORGHE MANU, 5, SECTOR 1
Сербия				
Белград	381-11	3286071	3286083	11000 BELGRADE KNEZA MIHAJLOVA, 30
Сирия				
Дамаск	963-11	2317956	2317952	SYRIA DAMASK 29 MAY STREET
США				
Вашингтон	1-202	4294922	3474305	1634 EYE STREET NW, SUITE 200 WASHINGTON DC 20006
Лос-Анджелес	1-310	2815300	2815308	USA LOS ANGELES, 9100 WILSHIRE BLVD. SUITE 616, BEVERLY HILLS, CA 90212
Нью-Йорк	1-212	9442300	9445200	10 ROCKEFELLER PLAZA, SUITE 1015 NEW YORK, NY 10020
Таиланд				
Бангкок	662	2511223	2553138	183 MEZZANINE FLOOR REGENT HOUSE, RAJDAMRI ROAD BANGKOK 10330 THAILAND
Турция				
Анталья	902-42	3303477	3303106	ANTALYA INTERNATIONAL AIRPORT BLOCK A //N. 241
Стамбул	90-212	2966725	2966737	TURKEY, ISTANBUL, ELMADAG, CUMHURIYET CAD N48 B

Страна/город	Код	Телефон	Факс	Адрес
Узбекистан				
Ташкент	998-71	1200555	1200557	73, BOBUR STREET, TASHKENT, UZBEKISTAN, 100029
Украина				
Киев	38-044	2454359	2454881	01032, Украина, ул. Саксаганского, 112а
Симферополь	38-0652	511523	511523	95006 Украина, Симферополь, ул. Павленко, 2а
Финляндия				
Хельсинки	358-9	42477114	821472	HELSINKI – VANTAAN LENTOASEMA TERMINAALI 2 01530 VANTAA FINLAND
Франция				
Ницца	33-4	93214482	93214544	AEROPORT NICE-COT D'AZUR TERMINAL 1 06281 NICE CEDEX
Париж	33-1	42254381	42560480	127, AVENUE DES CHAMPS ELYSEES 75008 PARIS
Хорватия				
Загреб	385-1	4872055	4872051	10000 CROATHIA, ZAGREB, TRG. NIKOLE SUBICA ZRINSKOG, 6
Чехия				
Прага	420	227020020	224812683	TRUHLARSKA, 5 110 00 PRAGUE 1, 11000, CZECH REPUBLIC
Швейцария				
Женева	41-22	9092760	7388312	PLACE CORNAVIN, 16, 1201 GENEVE, SUISSE
Цюрих	41-43	3446200	3446216	TALACKER 41 CH-8001 ZURICH
Швеция				
Стокгольм	46-8	50565300	217185	SVEAVAGEN 31, 2 TR BOX 3075 103 61 STOCKHOLM SWEDEN
Объединенные Арабские Эмираты				
Дубай	971-4	2222245	2227771	U.A.E., DUBAI, PO BOX 1020 AL MAKTOUM STREET, AL MAZROEI BLDG, DEIRA, DUBAI
Япония				
Токио	81-3	55328781	55328821	TORANOMON KOTOHIRA TOWER 16F, 1-2-8 TORANOMON, MINATO-KU, TOKYO, JAPAN 105-0001

5.8. Контактная информация

Полное наименование – открытое акционерное общество «Аэрофлот – российские авиалинии»

Сокращенное наименование – ОАО «Аэрофлот»

Свидетельство о внесении в ЕГРЮЛ – выдано УМНС России по г. Москве 22.08.2003 №1027700092661.

Идентификационный номер налогоплательщика – 7712040126

Место нахождения – Российская Федерация, г. Москва, ул. Арбат, д. 10,

Почтовый адрес: 119002, Москва, ул. Арбат, д. 10

Акционерам и инвесторам:

Тел./факс: +7 (495) 258-06-86, (499) 500-69-63/факс

E-mail: ir@aeroflot.ru

Пресс-служба:

Тел.: +7 (499) 500-73-87

Тел./факс: +7 (495) 752-90-71

E-mail: presscentr@aeroflot.ru

Программа «Аэрофлот Бонус»:

Тел.: +7 (495) 223-55-55, 0933-платный номер

8-800-333-55-55 – для регионов России

Факс: +7 (495) 784-71-74

Часы работы: с 9.00 до 21.00 ежедневно (время московское).

www.aeroflotbonus.ru

E-mail: bonus@aeroflot.ru

Регистратор: ЗАО «Компьютершер Регистратор»

Адрес: г. Москва, ул. Ивана Франко, дом 8 ст. метро «Кунцевская»

тел. +7 (495) 926-81-60

или

Филиал регистратора:

Шереметьево-1, корп. 6 (Центр подготовки авиационного персонала), 1эт., ком.107.

тел. +7 (495) 578-36-80

Заявление о будущем развитии

Настоящий годовой отчет помимо фактических данных содержит мнения, предположения и прогнозы руководства Компании, основанные на имеющейся в настоящий момент информации. В связи с действием внешних факторов, таких как колебание спроса на авиаперевозки, изменение цен, внедрение новых технологий, изменение правовой среды, колебание валютных курсов и т. п., фактические результаты деятельности ОАО «Аэрофлот» в будущем могут отличаться от представленных в отчете прогнозов.

