

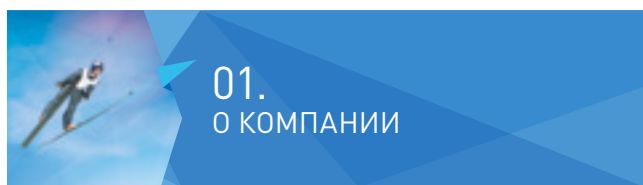


Годовой отчет  
**2012**

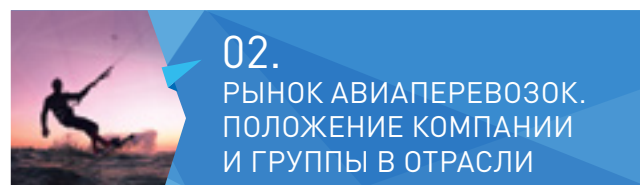
*игрок  
высшей лиги*

# ОГЛАВЛЕНИЕ

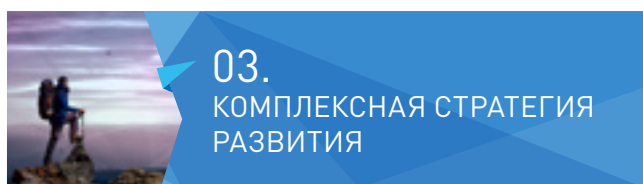
Обращение Председателя Совета директоров.....	4
Обращение Генерального директора .....	6



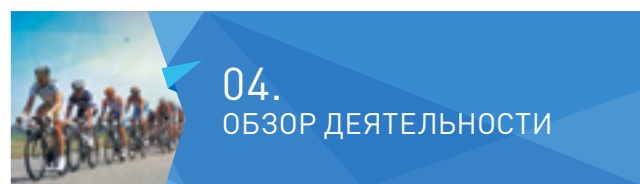
1.1. Аэрофлот сегодня.....	10
1.2. Ключевые показатели 2012 года .....	12
1.3. Основные события .....	14
1.4. Парк воздушных судов Группы «Аэрофлот» и маршрутная сеть.....	18
1.5. Признание со стороны пассажиров и профессионалов.....	22



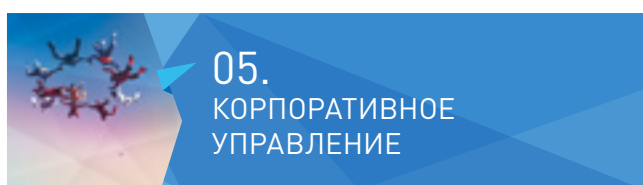
2.1. Международный рынок.....	26
2.2. Российский рынок .....	28
2.3. Рынок грузоперевозок .....	31



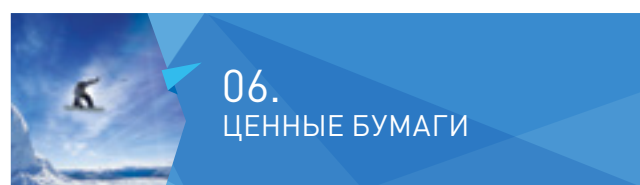
3.1. Стратегические цели и направления развития .....	34
3.2. Мультибрендовая платформа Группы «Аэрофлот» .....	38



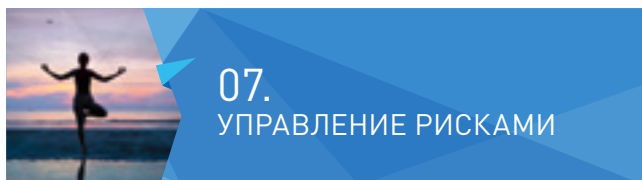
4.1. Структура Группы.....	42
4.2. Операционные результаты .....	43
4.3. Деятельность дочерних и зависимых обществ .....	48
4.4. Безопасность.....	56
4.5. Маршрутная сеть .....	58
4.6. Парк воздушных судов .....	63
4.7. Техническое обслуживание и ремонт .....	66
4.8. Развитие бренда и качества услуг.....	67
4.9. Информационные технологии, инновации и НИОКР.....	71
4.10. Организация продаж .....	73



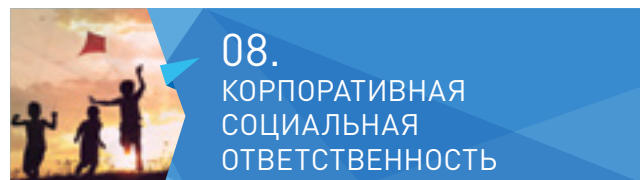
5.1. Принципы и структура корпоративного управления.....	78
5.2. Собрания акционеров в 2012 году .....	80
5.3. Совет директоров .....	81
5.4. Комитеты Совета директоров .....	87
5.5. Правление .....	90
5.6. Комитеты Правления .....	97
5.7. Ревизионная комиссия .....	99
5.8. Раскрытие информации .....	101



6.1. Акционерный капитал .....	104
6.2. Облигации .....	108
6.3. Дивидендная политика.....	109

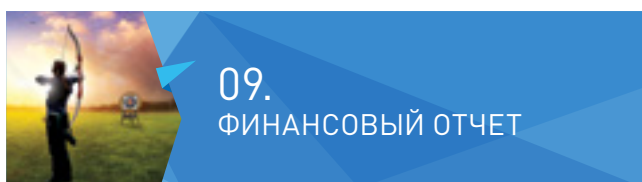


## 07. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ



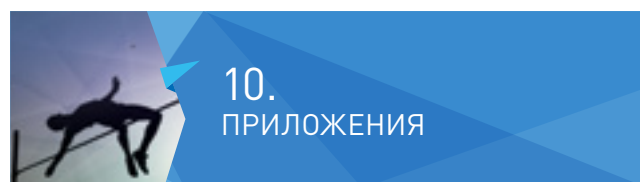
## 08. КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1	Кадровая политика.....	122
8.2	Благотворительность и социальные программы.....	127
8.3	Экология.....	129



## 09. ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЕТ

9.1.	Мнение руководства о финансовой отчетности .....	134
9.2.	Обращение заместителя генерального директора по коммерции и финансам.....	135
9.3.	Аудиторское заключение по бухгалтерской (финансовой) отчетности.....	136
9.4.	Агрегированный бухгалтерский баланс на 31 декабря 2012 года .....	138
9.5.	Пояснения и комментарии к бухгалтерскому балансу (по состоянию на 31 декабря 2012 года).....	139
9.6.	Расчет оценки стоимости чистых активов ОАО «Аэрофлот» .....	141
9.7.	Агрегированный отчет о прибылях и убытках ОАО «Аэрофлот» за 2012 год .....	142
9.8.	Описание заемных средств .....	143
9.9.	Доходы от авиаперевозок и выполненных услуг .....	144
9.10.	Расходы от эксплуатационной деятельности.....	145
9.11.	Капитальные вложения .....	147
9.12.	Финансовые результаты.....	148



## 10. ПРИЛОЖЕНИЯ

10.1.	Сведения о результатах исполнения поручений Президента и Правительства Российской Федерации за 2012 год.....	152
10.2.	Сведения о крупных сделках, сделках с заинтересованностью.....	156
10.3.	Сведения о соблюдении Кодекса корпоративного поведения .....	160
10.4.	Информация о долях участия членов органов управления в уставном капитале .....	166
10.5.	Производственная статистика авиакомпаний Группы «Аэрофлот» .....	167
10.6.	Словарь терминов и сокращений .....	170
10.7.	Перечень офисов и представительств .....	172
10.8.	Контактная информация .....	177

# ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ



## Кирилл Андросов

Председатель Совета директоров  
ОАО «Аэрофлот»

### УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ!

За истекший год Аэрофлот подтвердил репутацию предприятия не просто эффективного и прибыльного, но и имеющего стратегическое значение для России.

В годовом отчете вы имеете возможность детально ознакомиться с цифрами, в которых выражены показатели операционного и финансово-экономического успеха, дающего нам законный повод для гордости. Вместе с тем наша деятельность выражается не только в миллионах перевезенных пассажиров, миллиардах рублей полученной прибыли и десятках миллиардов выполненных пассажиро-километров. Аэрофлот выполняет функции, критически важные для социально-экономического развития России и обеспечения ее национальных интересов в целом.

К своему 90-летию Аэрофлот подошел с весомыми достижениями по целому ряду позиций. Нарастив за прошлый год ключевые результаты, наша Компания упрочила свое положение в качестве стратегического

актива государства. Значимость этого факта не исчерпывается тем, что правительство до сих пор остается крупнейшим акционером Аэрофлота. Вне зависимости от структуры собственности ведущая российская авиакомпания является и останется системообразующей в отечественной авиатранспортной отрасли, фактическим национальным перевозчиком.

Аэрофлот осуществляет крупнейший консолидационный проект в российской гражданской авиации. В 2012 году заметно возросла степень эффективности и интеграции Группы компаний «Аэрофлот», перед которой поставлена задача войти в когорту крупнейших европейских и глобальных авиаперевозчиков, подтвердив и укрепив статус России в качестве мировой авиационной державы.

На этом пути взяты немаловажные рубежи – Аэрофлот уже входит в Топ-5 авиакомпаний Европы по ряду показателей, определяющих производственный уровень и качество продукта. Компания имеет один из самых высоких финансовых рейтингов среди мировых авиакомпаний, из которых немалое число и сегодня живет в состоянии кризиса, зачастую балансируя на грани банкротства.

По итогам прошлого года Аэрофлот усилил конкурентные позиции в области сервиса, которые особенно отчетливо видны на европейском рынке авиаперевозок. Компания стала более современной, расширив масштаб внедрения передовых технологий во всех сферах деятельности.

Коммерческий успех не единственный критерий, определяющий ценность корпорации для страны. Аэрофлот – авиакомпания с сильными традициями социальной ответственности. В 2012 году мы активно участвовали в программах субсидированных государством перевозок, осуществляли проекты помощи детям, инвалидам, ветеранам. Аэрофлот получил благодарность Ассоциации менеджеров за помощь в ликвидации последствий стихийного бедствия в Краснодарском крае. Все это – важнейший актив, побуждающий российское общество воспринимать Аэрофлот как изначально «свою» авиакомпанию, на которую можно положиться в любых ситуациях. Помогая людям, мы помогаем и самим себе, расширяя потенциальную клиентскую базу.

За отчетный год Аэрофлот сконцентрировал ресурсы, необходимые для качественно новых достижений в рамках решения амбициозных задач, которые ставят перед транспортом российское государство и общество.

Российская гражданская авиация наращивает пассажирские перевозки темпами, которые вдвое превосходят мировые и в текущем году, по предварительным прогнозам, сохранятся на уровне 15%. Однако сегодня налицо все признаки подготовки к качественному рывку. Этот курс прослеживается в разработке государственной программы развития транспортной системы на 2013-2020 годы. Солидная поддержка оказывается авиапрому. Разработана «дорожная карта» по развитию внутрироссийского авиасообщения. С прошлого года идет активная работа над законопроектами по реформированию гражданской авиации. Аэрофлот имеет самое непосредственное отношение к этим усилиям, поскольку для эффективной реализации нашей стратегии необходима адекватная законодательная база.

Компания только тогда успешна, когда ее менеджмент мыслит и действует проактивно, дерзко, на опережение. Не только учитывает существующую конъюнктуру, но и сам формирует ее, является творцом будущего. В 2012 году управленческая команда Аэрофлота подтвердила соответствие этим требованиям.

Приняты стратегические решения о создании в рамках Группы «Аэрофлот» единой Дальневосточной авиакомпании, а также бюджетного перевозчика – лоукостера. В практическом плане это не только эффективное освоение перспективных ниш российского авиабизнеса, но и улучшение транспортной доступности регионов с богатым экономическим потенциалом, повышение доступности авиационного сообщения и мобильности населения, что составляет важное условие успешного развития страны на основе качественного повышения производительности труда. При этом собственно Аэрофлот будет и впредь агрессивно развиваться в премиальном сегменте авиаперевозок, уверенно конкурируя с глобальными грандами.

Продолжая строительство мощной авиационной группы, Аэрофлот реализует видение своего будущего в устойчивом глобальном развитии. Это выверенный курс, который гарантирует компании укрепление позиций и рост рыночной капитализации, а России – место ключевого мирового рынка воздушных перевозок.

Мы всегда были крупнейшей авиакомпанией России, но должны добиться, чтобы нас называли безоговорочно лучшим перевозчиком по всем главным параметрам. Таково необходимое условие для завоевания новых глобальных рубежей.

Перед нами не только серьезные вызовы, но и новое поле возможностей. Уверен, что мы сможем реализовать их, действуя совместно, принимая смелые и в то же время взвешенные решения, а также в полной мере учитывая интересы государства и тесно с ним взаимодействуя. Рассчитываю на вашу действенную поддержку в осуществлении проектов, которые позволят Аэрофлоту войти в круг стабильных лидеров мировой отрасли.

Председатель Совета директоров  
ОАО «Аэрофлот»

Кирилл Андросов



# ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА



## Виталий Савельев

Генеральный директор  
ОАО «Аэрофлот»

### УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ!

В этом году Аэрофлоту исполнилось 90 лет. К юбилею наша авиакомпания подошла с весомыми результатами. Итоги 2012 года свидетельствуют: Аэрофлот упрочил флагманские позиции в отечественной гражданской авиации и занимает достойное место в списке мировых лидеров авиаперевозок.

В отчетном году Аэрофлот впервые начал стабильно перевозить более миллиона пассажиров ежемесячно. За 2012 год нашими услугами воспользовались около 17,7 млн человек – на 24,6 % больше, чем в 2011 году. Это наибольшее количество за весь постсоветский период. Вместе с дочерними компаниями, в качестве Группы, Аэрофлот перевез 27,5 млн пассажиров.

На 20 % – до 50,5 млрд пассажиро-километров – возрос пассажирооборот нашей авиакомпании. Согласно рейтингу международного отраслевого издания Airline Business, по итогам 2012 года Аэрофлот вошел

в первую пятерку авиакомпаний Европы по выполненному пассажирообороту и темпам его роста.

Аэрофлот входит в европейский Топ-5 не только по выполненному, но и по предельному пассажирообороту, который составил у компании в 2012 году 64,88 млрд кресло-километров – примерно на 20 % выше уровня предыдущего года.

В 2012 году мы вошли в Топ-10 европейских авиаперевозчиков по такому важному операционному показателю, как процент занятости кресел, который составил у нашей компании 77,9 %.

Наряду с темпами роста перевозок, превышающими среднеотраслевые показатели, Аэрофлот демонстрирует финансовую устойчивость и высокую прибыльность, в первую очередь – за счет основной деятельности. По итогам 2012 года выручка компании (в соответствии с РСБУ) составила около 178 млрд руб., превысив на 31 % результат 2011 года. Получена операционная прибыль в размере 5,933 млрд руб. – примерно в 2,3 раза больше, чем в 2011 году. Чистая прибыль составила 4,939 млрд руб., причем следует учесть издержки на активный процесс консолидации дочерних и зависимых авиакомпаний.

В настоящее время Аэрофлот выходит на новый этап этого консолидационного проекта – крупнейшего в отечественной авиатранспортной отрасли. В 2012 году мы объявили о планах создания в рамках Группы «Аэрофлот» бюджетного перевозчика – лоукостера, а также Дальневосточной авиакомпании на базе компаний «Сахалинские авиатрассы» и «Владивосток Авиа». На базе Аэрофлота продолжается строительство авиационного холдинга, сопоставимого по ключевым показателям с крупнейшими глобальными игроками современного авиарынка. Компании Группы «Аэрофлот» максимально точно и гибко встраиваются в определенные сегменты рынка с целью занять там лидирующие позиции. Собственно Аэрофлот будет и далее расти и укрепляться как сервисная компания премиум-класса с глобальным охватом деятельности.

Аэрофлот встретил 90-летний юбилей, укрепив свой бренд – один из старейших в России и наиболее известных в мире. Согласно данным компании Brand

Finance – ведущего в мире оценщика корпоративных брендов, стоимость бренда Аэрофлота в 2012 году составила 1,3 млрд долл. США, обеспечив ему 18-е место в Топ-20 самых дорогих авиационных брендов мира.

Более развитой и эффективной стала в 2012 году наша маршрутная сеть. Новые направления открыты из Москвы в Томск, Нижнекамск, Оренбург. Аэрофлот стал летать из Шереметьево в Штутгарт, Краков, Болонью, Одессу, Харьков, Днепропетровск, Донецк, Вильнюс и Таллин. Начались регулярные рейсы в Гуанчжоу, Майами и на Тенерифе. Кроме того, открыта линия Екатеринбург – Ларнака.

Аэрофлот не только остается наиболее передовой российской авиакомпанией в техническом отношении, но по-прежнему обладает одним из самых молодых флотов в Европе. Парк воздушных судов по состоянию на конец 2012 года насчитывал 128 современных самолетов. Ликвидирован их дефицит по всем типам. Компания стала не только первым в России эксплуатантом, но и практическим доводчиком новейшей разработки отечественного авиапрома – ближнемагистрального лайнера Sukhoi SuperJet 100.

Более высокотехнологичным стал в 2012 году сервис. Расширены возможности альтернативной регистрации на рейс – на сайте авиакомпании стало возможно самостоятельно зарегистрироваться на рейсы Аэрофлота, вылетающие из 79 аэропортов мира. В 35 портах это можно сделать с помощью мобильного телефона. Эффективную обратную связь с клиентами обеспечивает активное присутствие Аэрофлота в социальных сетях. Твиттер нашей компании признан лучшим корпоративным аккаунтом в России. Мы приступили к программе по подключению к Интернету через Wi-Fi наших дальнемагистральных бортов. К концу 2013 года число воздушных судов с такими возможностями будет доведено до 19.

Аэрофлот год за годом подтверждает репутацию европейского лидера по качеству обслуживания авиапассажиров – об этом свидетельствуют данные как Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA), так и альянса SkyTeam. По версии портала Skyscanner, бортовое питание Аэрофлота по качеству стабильно входит в европейский Топ-5,

а форменная одежда кабинных экипажей признана самой стильной в Европе. Всего за 2012 год мы получили 14 отраслевых наград и престижных международных премий, в том числе названы лучшей российской авиакомпанией по версии авторитетной премии в сфере туризма «Выбор читателей Condé Nast Traveller».

Безусловный приоритет в деятельности Аэрофлота – безопасность полетов, которая достигла самых высоких уровней за 20 лет. Она соответствует самым благополучным мировым показателям и регулируется строгими стандартами, в том числе прописанными в сертификатах IATA – операционной безопасности IOSA и эксплуатационной безопасности наземного обслуживания ISAGO. Аэрофлот уделяет особое внимание комплексу вопросов авиационной безопасности, в том числе актуальной проблеме противодействия деструктивным авиапассажирам.

Наша стратегия построена с максимальным учетом интересов и потребностей страны, ее авиатранспортного комплекса в целом. 90-летний юбилей компании – крупное событие, которое заставляет нас не только вспомнить о пройденном пути, но и рассмотреть долгосрочные перспективы развития. Этому должны способствовать нынешнее годовое собрание акционеров и отчет за 2012 год. История Аэрофлота и его сегодняшний день с одинаковой убедительностью показывают: сильной стране нужен сильный воздушный флот. Создать такой флот, достойный великой России в XXI веке, – наша стратегическая задача. Считаю ее полностью соответствующей интересам как государства, так и в целом всех акционеров Общества. Успешная работа коллектива Аэрофлота дает уверенность в том, что эта задача будет выполнена.

Генеральный директор  
ОАО «Аэрофлот»

Виталий Савельев





*Высший  
пилотаж*



# 01

## О КОМПАНИИ

- 1.1. Аэрофлот сегодня
- 1.2. Ключевые показатели 2012 года
- 1.3. Основные события
- 1.4. Парк воздушных судов Группы «Аэрофлот» и маршрутная сеть
- 1.5. Признание со стороны пассажиров и профессионалов

## 1.1. АЭРОФЛОТ СЕГОДНЯ

Аэрофлот – безусловный лидер российского рынка авиаперевозок и одна из наиболее успешных авиакомпаний Европы. В 2012 году услугами авиакомпании Аэрофлот воспользовалось более 17 млн человек. Общее количество пассажиров, перевезенных совместно с дочерними авиакомпаниями в рамках Группы «Аэрофлот», составило 27,5 млн человек. По итогам 2012 года Группа компаний «Аэрофлот» занимает 37 % российского рынка по пассажиропотоку и 23 % по перевозке грузов.

Аэрофлот – современная динамичная компания, использующая новейшие технологии и инновационные решения на всех этапах операционной деятельности – от организации перевозок до обслуживания пассажиров на земле и на борту. Компания обладает богатой историей, будучи одной из старейших авиакомпаний мира: в 2013 году Аэрофлот отмечает 90-летний юбилей с момента основания.

В состав Группы «Аэрофлот» входят авиакомпании: ОАО «Аэрофлот», ОАО «Донавиа», ОАО «Авиакомпания «Россия», ОАО «Оренбургские авиалинии», ОАО «Авиакомпания «Сахалинские Авиатрассы», ОАО «Владивосток Авиа».

По состоянию на 31 декабря 2012 года парк воздушных судов Аэрофлота насчитывает 128 современных самолетов и входит в число самых молодых и современных авиапарков Европы. Парк воздушных судов Группы «Аэрофлот» насчитывает 233 авиалайнера.

В 2012 году сеть маршрутов Аэрофлота включала 145 направлений в 55 странах мира. Аэрофлот является участником глобального альянса SkyTeam, совокупная сеть маршрутов которого включает более 1 000 пунктов назначения в 187 странах.

В 2012 году Компания стала обладателем более 20 отраслевых наград и рейтингов, вошла в Топ-10 наиболее успешных авиагрупп Европы и в Топ-20 мировых авиационных брендов. Бренд Аэрофлота оценивается в 1,308 млрд долл. США, что свидетельствует о высоком качестве услуг перевозчика и заслуженном признании со стороны пассажиров.

51,17 % акций ОАО «Аэрофлот» принадлежит государству. Указом Президента Российской Федерации от 4 августа 2004 года № 1009 ОАО «Аэрофлот» включено в Перечень стратегических предприятий и стратегических акционерных обществ.

Акции Аэрофлота размещены на Московской бирже (тикер – AFLT) и по состоянию на 31 декабря 2012 года включены в высший котировальный лист «А1». Бумаги торгуются в секторе основных торгов, а также в секторах Classica и Standard. За пределами Российской Федерации акции Аэрофлота обращаются в виде глобальных депозитарных расписок (ГДР) на внебиржевом рынке Франкфуртской фондовой биржи.



# игрок высшей лиги

## 1.2. КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ 2012 ГОДА

26% → 37%

РЫНОЧНАЯ ДОЛЯ ГРУППЫ «АЭРОФЛОТ» В СУММАРНОМ ПАССАЖИРОПОТОКЕ РОССИЙСКОЙ ОТРАСЛИ ВЫРОСЛА С 26 ДО 37%.

ТОП-5

АЭРОФЛОТ ВОШЕЛ В ТОП-5 АВИАКОМПАНИЙ ЕВРОПЫ ПО ВЫПОЛНЕННОМУ ПАССАЖИРООБОРОТУ И ТЕМПАМ ЕГО РОСТА, А ТАКЖЕ ПО ПРЕДЕЛЬНОМУ ПАССАЖИРООБОРОТУ\*.

↑20,44%

СТОИМОСТЬ БРЕНДА ВОЗРОСЛА НА 20,44% И СОСТАВИЛА 1,308 МЛРД ДОЛЛ. США\*\*.

177,9 МЛРД РУБ.

ДОХОДЫ КОМПАНИИ УВЕЛИЧИЛИСЬ НА 31% ПО СРАВНЕНИЮ С 2011 ГОДОМ И СОСТАВИЛИ 177,9 МЛРД РУБ.

18 НОВЫХ САМОЛЕТОВ

ПОПОЛНИЛИ ПАРК АВИАКОМПАНИИ, В ТОМ ЧИСЛЕ: ВОСЕМЬ AIRBUS A330, ШЕСТЬ SSJ-100, ТРИ AIRBUS A321 И ОДИН AIRBUS A320.

16 НОВЫХ РЕГУЛЯРНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ

ОТКРЫТО 16 НОВЫХ РЕГУЛЯРНЫХ И 7 ЧАРТЕРНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ.

РЕЙТИНГОВОЕ АГЕНТСТВО FITCH RATINGS В ТРЕТИЙ РАЗ ПОДТВЕРДИЛО КРЕДИТНЫЙ РЕЙТИНГ НА УРОВНЕ ВВ+, ПРОГНОЗ ИЗМЕНЕНИЯ «СТАБИЛЬНЫЙ».

КОМПАНИЯ ГОДА  
2012

АЭРОФЛОТ СТАЛ ЛАУРЕАТОМ НАЦИОНАЛЬНОЙ ПРЕМИИ В ОБЛАСТИ БИЗНЕСА «КОМПАНИЯ ГОДА – 2012» В НОМИНАЦИИ «АВИАЦИОННЫЙ ТРАНСПОРТ».

↑19%

КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ «АЭРОФЛОТ БОНУС» УВЕЛИЧИЛОСЬ НА 19% И СОСТАВИЛО 3 340 000 ЧЕЛОВЕК.



Интерактивная версия годового отчета доступна на сайте [www.aeroflot.ru](http://www.aeroflot.ru)

\*Согласно данным авторитетного международного издания Airline Business.

\*\* По оценке международного агентства Brand Finance.



## ОСНОВНЫЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ



## ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

	2012	2011	Изменение
Доходы от основной деятельности, млрд руб.	177,9	135,8	+31,0 %
в том числе:			
Доходы от перевозок пассажиров, грузов и почты, млрд руб.	159,4	119,2	+33,8 %
Прибыль до налогообложения, млрд руб.	8,4	13,9	-39,7 %
Чистая прибыль, млрд руб.	4,9	10,5	-52,8 %
Чистые активы на конец года, млрд руб.	51,7	49,8	+3,7 %
Объем капитальных вложений, млрд руб.	2,6	1,6	+62,5 %
Чистая прибыль на 1 акцию, руб.	4,4	9,4	-53,2 %
Рыночная капитализация на конец года, млрд долл. США	1,65	1,74	-5,2 %

\*п. п. – процентный пункт.

## 1.3. ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ

### УВЕЛИЧЕНИЕ ОБЪЕМОВ ПЕРЕВОЗОК И РЫНОЧНОЙ ДОЛИ

- В результате интеграции авиационных активов в ноябре 2011 года объем перевозок Группы «Аэрофлот» в 2012 году составил 74,6 млрд пкм, что на 61,9% больше, чем в 2011 году. За отчетный период перевезено 27,5 млн пассажиров, что на 67,6% больше, чем в 2011 году. Отраслевой рост соответствующих показателей составил 17,4 и 15,5%. Доля Группы «Аэрофлот» на российском рынке составила 37% по пассажиропотоку и 38% по пассажирообороту.
- Аэрофлот провел трехдневные торги по реализации блочных грузовых перевозок сезона «Зима 2012/2013» в пункты Урала, Сибири и Дальнего Востока. Дополнительный доход против предложенной цены составил более 92 млн руб.
- В 2012 году Аэрофлот перевез миллионного пассажира на линии Санкт-Петербург – Москва.

### РАЗВИТИЕ МАРШРУТНОЙ СЕТИ

- В 2012 году Аэрофлот открыл новые регулярные и чартерные рейсы по 23 новым направлениям.

#### РАСШИРЕНИЕ ПРИСУТСТВИЯ НА РОССИЙСКОМ РЫНКЕ

- ОАО «Аэрофлот» и ОАО «Оренбургские авиалинии» начали оптимизацию маршрутных сетей, масштабную интеграцию сети маршрутов с ОАО «Владивосток Авиа».
- Открыты новые регулярные рейсы в Нижнекамск, Оренбург, Томск. Подписан меморандум о базировании в пермском аэропорту Большое Савино лайнеров Sukhoi SuperJet 100.
- В 2012 году Аэрофлот ввел в эксплуатацию уникальный для России и всей Восточной Европы центр управления хабом (Hub Control Centre).

#### РАСШИРЕНИЕ ПРИСУТСТВИЯ НА МЕЖДУНАРОДНОМ РЫНКЕ

- Либерализация некоторых международных направлений:

##### Италия

- 2 мая 2012 года было объявлено о принятом Росавиацией решении относительно либерализации авиасообщения с Италией. В связи с решением о вторых назначенных перевозчиках, стороны увеличили количество частот и пунктов направлений. Для полетов из Москвы в города Рим и Милан действующий перевозчик в эти города Аэрофлот получил дополнительные 14 частот, увеличив таким образом количество еженедельных рейсов до 21.

- Стороны договорились добавить к Риму, Милану, Венеции для выполнения регулярных рейсов назначенными российскими авиакомпаниями города: Геную, Верону, Римини, Болонью, Неаполь, Палермо.
- Одним из двух назначенных перевозчиков из Санкт-Петербурга по рейсам в Италию стала дочерняя авиакомпания Аэрофлота – авиакомпания «Россия».
- Авиакомпания «Россия» получила разрешение на рейсы в Неаполь, Палермо и Римини (по два рейса в неделю на каждой паре городов). Кроме того, частота перелетов в Рим и Милан увеличилась до семи рейсов в неделю.

##### Франция

- 4 апреля 2012 года Россия и Франция договорились о либерализации воздушного сообщения. Каждая страна может назначить второго перевозчика для выполнения регулярных полетов на авиалиниях Москва – Париж (аэропорт Орли) – Москва и Москва – Ницца – Москва с частотой до 7 рейсов в неделю.
- По итогам принятых решений, авиакомпания Аэрофлот имеет допуск до 34 частот на маршруте Москва – Париж и до 17 частот на маршруте Москва – Ницца при общем допуске на Францию до 48 частот в неделю.
- Из Санкт-Петербурга в Париж полеты осуществляет авиакомпания «Россия». Количество согласованных частот между странами составляет 65 + 14 (для вторых перевозчиков в Париж и Ниццу), из которых 48 принадлежат Аэрофлоту и 7 – авиакомпании «Россия».

- Аэрофлот начал регулярные полеты из Москвы в Болонью, Вильнюс, Гуанчжоу, Днепропетровск, Донецк, Краков, Одессу, Харьков, Штутгарт, Майами, Таллин и на Тенерифе, а также из Екатеринбургa в Ларнаку.
- Маршрутная сеть на сезон зима 2012/2013 включает полеты в 50 стран мира, в том числе в шесть

стран СНГ (Азербайджан, Армения, Беларусь, Кыргызстан, Узбекистан, Украина). Собственные рейсы выполняются в 116 пунктов, из них 76 за рубежом, в том числе 47 пунктов Европы, 14 – Азии, 7 – Америки, 5 – Ближнего и Среднего Востока, 3 – Африки.

### РАСШИРЕНИЕ И МОДЕРНИЗАЦИЯ ПАРКА ВОЗДУШНЫХ СУДОВ

- В 2012 году были введены в эксплуатацию 18 новых воздушных судов, в том числе восемь Airbus A330, шесть SSJ-100, три Airbus A321, один Airbus A320.
- Аэрофлот и дочерние предприятия Государственной корпорации «Ростехнологии» –

ООО «Авиакапитал-Сервис» в декабре 2011 года подписали меморандум о взаимопонимании касательно лизинга 50 воздушных судов семейства Boeing 737 в связи с планируемым расширением парка ВС.

### ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ КАЧЕСТВА УСЛУГ

- Расширена география применения тарифного продукта «Деловой проездной», разработанного для часто летающих пассажиров, а также запущен новый тарифный продукт «Российский проездной», позволяющий иностранцам покупать внутренние перелеты в 30 российских городов по сниженным ценам.
- В 2012 году были усовершенствованы технологии оплаты авиабилетов без комиссии: подписан договор о сотрудничестве с компанией «Евросеть» и Сбербанком России.
- На Дальнем Востоке начал работу call-центр Аэрофлота для обеспечения обратной связи с пассажирами.
- Усовершенствована программа лояльности для часто летающих пассажиров «Аэрофлот Бонус», количество участников программы превысило 3 340 000 человек.
- Аэрофлот постоянно совершенствует качество предоставляемых на борту услуг: на регулярной основе обновляет меню бортового питания, улучшает предметы комфорта, расширяет развлекательную программу.

### РАСШИРЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ

- Аэрофлот запустил мобильную версию сайта, позволяющую оперативно бронировать и покупать авиабилеты и обладающую множеством других функций, созданных специалистами для удобства пассажиров авиакомпании.
- Аэрофлот находится в авангарде инновационного развития среди европейских эксплуатантов самолетов семейства Airbus A320: в 2012 году авиакомпания первой начала установку и эксплуатацию стационарного Electronic Flight Bag (EFB) производства компаний Goodrich\Carlisle.
- Аэрофлот в рамках договора с компанией «Сирена-Трэвел» начал использование модуля бронирования чартерных перевозок MySirena, а также подключился к международной системе расчетов WebMoney Transfer.
- Аэрофлот и SAP AG объявили о старте второго этапа совместного проекта, который предусматривает внедрение инновационных технологий SAP в дочерних компаниях, филиалах и подразделениях компании.
- Аэрофлот и Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ) заключили договор на разработку противообледенительной жидкости нового поколения.

## СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ГРУППОЙ

- Состоялась передача акций авиакомпаний «Оренбургские авиалинии», «Сахалинские Авиатрассы» и авиакомпании «Россия» от ООО «Аэрофлот-Финанс» в прямое владение ОАО «Аэрофлот».
- В 2012 году была проведена работа по интеграции ОАО «Аэрофлот» и дочерних авиапредприятий, входящих в Группу.
- Продолжалась совместная интеграция маршрутных сетей Аэрофлота и дочерних авиакомпаний – «Донавиа» и «Владивосток Авиа».
- Участники бонусных программ авиакомпаний «Донавиа» и «Владивосток Авиа» включены в программу «Аэрофлот Бонус» с учетом имеющихся статусов.
- Компанией были заключены сделки по продаже находящихся в ее собственности непрофильных активов: ООО «Аэропорт Москва» (продано в 2012 году) и ЗАО «Аэроферст».
- Продолжилась работа по совершенствованию механизмов корпоративного управления в масштабе Группы в соответствии с лучшими мировыми практиками.

## ПОДГОТОВКА И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ ПЕРСОНАЛА, КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА

- Аэрофлот подписал контракт с канадской фирмой CAE Inc. на поставку в 2013 году нового полнопилотажного тренажера Full Flight Simulator (FFS) для самолета Airbus A330, а также получил полнопилотажный тренажер SSJ-100 от компании Thales.
- Правление ОАО «Аэрофлот» приняло решение об увеличении годового фонда оплаты труда летного состава на 18 млн долл. США.
- НОЧУ СПО «Авиационная школа Аэрофлота» существенно расширило спектр учебных программ и стало крупнейшим авиационным учебным центром в России и странах СНГ.

## БЕЗОПАСНОСТЬ

- Аэрофлот успешно прошел очередные инспекционные проверки, подтвердившие соответствие отраслевым стандартам авиационной безопасности, включая проверку Управления транспортной безопасности Федерального агентства воздушного транспорта (Росавиации), надзорный аудит системы менеджмента качества на соответствие стандартам ISO 9001:2008, проверку выполнения требований Администрации транспортной безопасности США (Transportation Security Administration, TSA), а также проверки в рамках программы «Инспекция на рампе иностранных перевозчиков» (SAFA) в аэропортах государств – членов Европейской конференции по гражданской авиации (European Civil Aviation Conference, ECAC).

## СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- В 2012 году Аэрофлот преуспел в деле оказания гуманитарной помощи как в России, так и за ее пределами: перевез в Москву россиян, пострадавших при крушении у берегов Италии лайнера Costa Concordia, а также направил помощь пострадавшим от наводнения на Кубани.
- Аэрофлот оказывает активную поддержку крупнейшим спортивным событиям в мире. В 2012 году была организована бесплатная перевозка групп болельщиков на матчи Чемпионата Европы по футболу с участием сборной России, авиакомпания также осуществила перевозку олимпийской делегации Российской Федерации на игры XXX Олимпиады 2012 года в Лондоне.



## СОБЫТИЯ ПОСЛЕ ОТЧЕТНОЙ ДАТЫ (2013 ГОД)

- Совет директоров ОАО «Аэрофлот» принял решение о проведении очередного годового общего собрания акционеров 24 июня 2013 года.
- Твиттер авиакомпании стал победителем в номинации «Лучшая страница бренда в твиттере» по итогам премии Digital Communications AWARDS – 2013.
- Аэрофлот подвел итоги Международного конкурса открытых инноваций по разработке концепций «Платформа развлечений на борту» (In-Flight Entertainment). Первое место занял концепт Aero Store (Минск, Санкт-Петербург, Екатеринбург, Челябинск).
- Аэрофлот по итогам 2012 года стал обладателем награды Финского международного аэропорта в категории «Самая быстрорастущая авиакомпания Восточной Европы».
- Аэрофлот ввел в эксплуатацию первый в России полнопилотажный тренажер самолета Airbus A330 производства канадской фирмы CAE Inc.
- Состоялась передача 52,156 % акций компании Группы «Аэрофлот» «Владивосток Авиа», принадлежавших ООО «Аэрофлот-Финанс», во владение ОАО «Сахалинские Авиатрассы» – стопроцентной «дочки» Аэрофлота. Сделка по передаче акций осуществлена в соответствии с решением Совета директоров ОАО «Аэрофлот» о создании единой Дальневосточной авиакомпании.
- В соответствии с утвержденной Советом директоров программой отчуждения непрофильных активов завершена сделка по продаже принадлежащего ОАО «Аэрофлот» пакета акций ОАО «Аэроферст», представляющего 66,66 % от общего количества размещенных акций. Решение о продаже акций было принято Советом директоров ОАО «Аэрофлот» 20 декабря 2012 года.
- Международное рейтинговое агентство Fitch Ratings 21 марта 2013 года пересмотрело долгосрочные рейтинги дефолта эмитента («РДЭ») ОАО «Аэрофлот» в иностранной и национальной валюте с уровня «BB+» до «BB-». Прогноз по долгосрочным рейтингам – «стабильный».
- ОАО «Аэрофлот» выпустило биржевые облигации серии БО-03 объемом 5 млрд руб. и сроком обращения 3 года с даты начала размещения облигаций. Ставка купона составила 8,30 % годовых.
- Аэрофлот удостоен премии «Крылья России» в трех престижных номинациях: «Авиакомпания года – пассажирский перевозчик на внутренних воздушных линиях в группе I», «Авиакомпания года – пассажирский перевозчик на международных регулярных воздушных линиях», «Российская авиакомпания года – лидер пассажирских симпатий».
- Дочерние авиакомпании Аэрофлота также удостоены премии «Крылья России»: «Оренбургские авиалинии» – «Авиакомпания года – чартерный пассажирский перевозчик», «Сахалинские Авиатрассы» – победитель в номинации «Авиакомпания года – пассажирский перевозчик на внутренних воздушных линиях в группе IV».

# 1.4. ПАРК ВОЗДУШНЫХ СУДОВ ГРУППЫ «АЭРОФЛОТ»

## БЛИЖНЕМАГИСТРАЛЬНЫЕ

**DHC 8-200**



Длина – 22,2 м  
Размах крыла – 25,9 м  
Количество мест – 37  
Макс. взлетная масса – 16 465 кг  
Двигатели – PW 123  
Дальность полета – 1 713 км  
Количество – 2 шт.\*

**SSJ-100**



Длина – 29,94 м  
Размах крыла – 27,8 м  
Количество мест – 87  
Макс. взлетная масса – 45 880 кг  
Двигатели – Power Jet SaM 146  
Дальность полета – 2 400 км  
Количество – 10 шт.\*

**DHC 8-300**



Длина – 25,7 м  
Размах крыла – 27,4 м  
Количество мест – 50  
Макс. взлетная масса – 19 505 кг  
Двигатели – PW 123  
Дальность полета – 1 550 км  
Количество – 4 шт.\*

## СРЕДНЕМАГИСТРАЛЬНЫЕ

**AIRBUS A319**



Длина – 33,84 м  
Размах крыла – 34,1 м  
Количество мест – 116–138  
Макс. взлетная масса – 70 000 кг  
Двигатели – CFM 56-5B  
Дальность полета – 5 500 км  
Количество – 31 шт.\*

**AIRBUS A320**



Длина – 37,57 м  
Размах крыла – 34,1 м  
Количество мест – 158  
Макс. взлетная масса – 77 000 кг  
Двигатели – CFM 56-5B  
Дальность полета – 7 000 км  
Количество – 58 шт.\*

**BOEING 737-200**



Длина – 30,5 м  
Размах крыла – 28,3 м  
Количество мест – 109  
Макс. взлетная масса – 58 100 кг  
Двигатели – PW JT8D  
Дальность полета – 4 200 км  
Количество – 2 шт.\*

**BOEING 737-500**



Длина – 31,01 м  
Размах крыла – 28,88 м  
Количество мест – 110–131  
Макс. взлетная масса – 62 800 кг  
Двигатели – CFM 56-3C1  
Дальность полета – 5 200 км  
Количество – 8 шт.\*

## ДАЛЬНЕМАГИСТРАЛЬНЫЕ

**AIRBUS A330-200**



Длина – 58,8 м  
Размах крыла – 60,3 м  
Количество мест – 241  
Макс. взлетная масса – 230 000 кг  
Двигатели – RR Trent 772B  
Дальность полета – 11 200 км  
Количество – 5 шт.\*

**BOEING 777-200ER**



Длина – 63,73 м  
Размах крыла – 60,93 м  
Количество мест – 364  
Макс. взлетная масса – 297 556 кг  
Двигатели – PW 4090  
Дальность полета – 14 305 км  
Количество – 3 шт.\*

**TU-204-300**



Длина – 40,19 м  
Размах крыла – 41,8 м  
Количество мест – 142  
Макс. взлетная масса – 107 500 кг  
Двигатели – PS-90A  
Дальность полета – 8 200 км  
Количество – 6 шт.\*



АН-24

Длина – 23,5 м  
Размах крыла – 29,2 м  
Количество мест – 40  
Макс. взлетная масса – 21 800 кг  
Двигатели – AI-24  
Дальность полета – 990 км  
Количество – 4 шт.\*



АН-148

Длина – 29,13 м  
Размах крыла – 28,91 м  
Количество мест – 75  
Макс. взлетная масса – 41 950 кг  
Двигатели – D-436-148  
Дальность полета – 3 500 км  
Количество – 6 шт.\*



ЯК-40

Длина – 20,36 м  
Размах крыла – 25 м  
Количество мест – 11  
Макс. взлетная масса – 17 200 кг  
Двигатели – AI-25  
Дальность полета – 1 350 км  
Количество – 2 шт.\*



BOEING 737-800

Длина – 39,5 м  
Размах крыла – 35,8 м  
Количество мест – 168–189  
Макс. взлетная масса – 79 015 кг  
Двигатели – CFM 56-7B  
Дальность полета – 5 765 км  
Количество – 19 шт.\*



BOEING 737-400

Длина – 36,45 м  
Размах крыла – 28,88 м  
Количество мест – 168  
Макс. взлетная масса – 68 100 кг  
Двигатели – CFM 56-3C1  
Дальность полета – 5 000 км  
Количество – 5 шт.\*



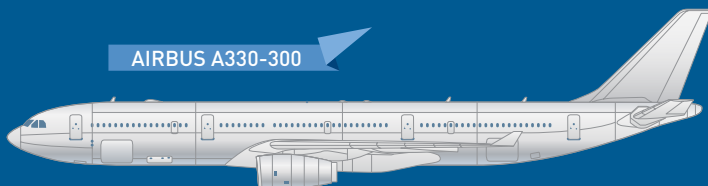
AIRBUS A321

Длина – 44,51 м  
Размах крыла – 34,1 м  
Количество мест – 170  
Макс. взлетная масса – 89 000 кг  
Двигатели – CFM 56-5B  
Дальность полета – 5 000 км  
Количество – 21 шт.\*



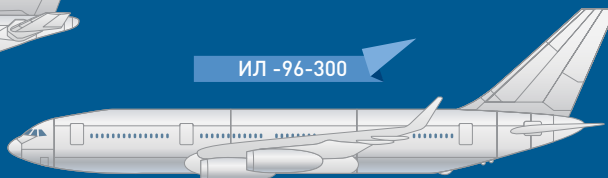
TU-154

Длина – 48 м  
Размах крыла – 37,55 м  
Количество мест – 175  
Макс. взлетная масса – 100 000 кг  
Двигатели – D-30KU  
Дальность полета – 3 500 км  
Количество – 5 шт.\*



AIRBUS A330-300

Длина – 63,66 м  
Размах крыла – 60,3 м  
Количество мест – 296 / 301 / 302  
Макс. взлетная масса – 230 000 кг  
Двигатели – RR Trent 772B  
Дальность полета – 9 500 км  
Количество – 18 шт.\*



ИЛ -96-300

Длина – 55,35 м  
Размах крыла – 57,66 м  
Количество мест – 282  
Макс. взлетная масса – 250 000 кг  
Двигатели – PS-90A  
Дальность полета – 10 000 км  
Количество – 6 шт.\*



BOEING 767-300ER

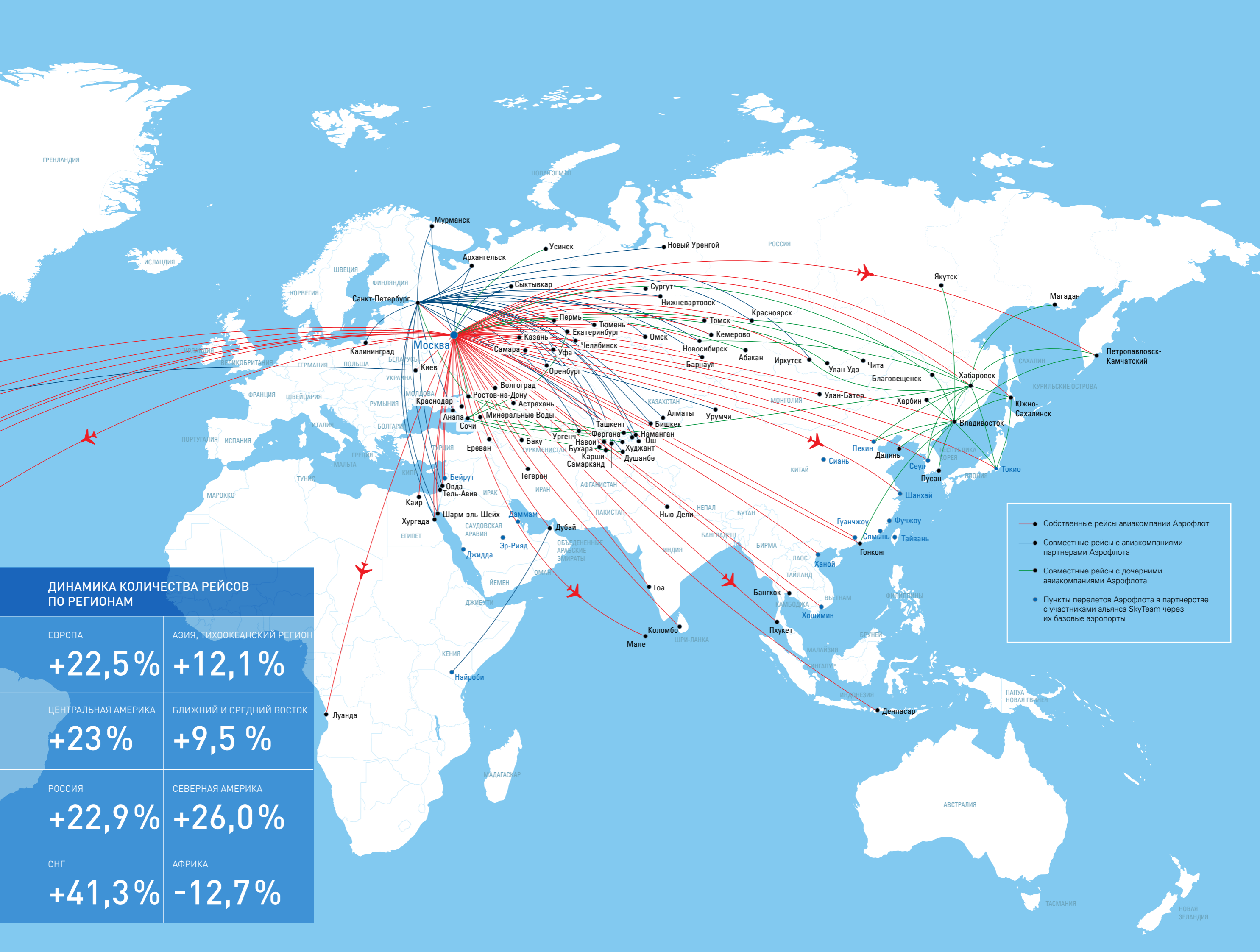
Длина – 48,5 м  
Размах крыла – 47,6 м  
Количество мест – 218-304  
Макс. взлетная масса – 186 800 кг  
Двигатели – GE CF6-80C2  
Дальность полета – 10 700 км  
Количество – 10 шт.\*

\* Данные по состоянию на 31.12.2012.

Грузовые MD 11F – 3 самолета.

# МАРШРУТНАЯ СЕТЬ АЭРОФЛОТА





**ДИНАМИКА КОЛИЧЕСТВА РЕЙСОВ ПО РЕГИОНАМ**

ЕВРОПА	АЗИЯ, ТИХООКЕАНСКИЙ РЕГИОН
<b>+22,5%</b>	<b>+12,1%</b>
ЦЕНТРАЛЬНАЯ АМЕРИКА	БЛИЖНИЙ И СРЕДНИЙ ВОСТОК
<b>+23%</b>	<b>+9,5%</b>
РОССИЯ	СЕВЕРНАЯ АМЕРИКА
<b>+22,9%</b>	<b>+26,0%</b>
СНГ	АФРИКА
<b>+41,3%</b>	<b>-12,7%</b>

- Собственные рейсы авиакомпании Аэрофлот
- Совместные рейсы с авиакомпаниями — партнерами Аэрофлота
- Совместные рейсы с дочерними авиакомпаниями Аэрофлота
- Пункты перелетов Аэрофлота в партнерстве с участниками альянса SkyTeam через их базовые аэропорты

## 1.5. ПРИЗНАНИЕ СО СТОРОНЫ ПАССАЖИРОВ И ПРОФЕССИОНАЛОВ

- По итогам ежегодного рейтинга влиятельного международного издания Airline Business, в 2012 году Группа «Аэрофлот» вошла в лидеры европейских крупнейших групп авиаперевозчиков по финансовым результатам деятельности 2011 года.
- По данным Федерального агентства воздушного транспорта (Росавиация), Аэрофлот является самым пунктуальным российским авиаперевозчиком. Так, по итогам работы за 2012 год авиакомпания выполнила 97 % рейсов точно по расписанию.
- Аэрофлот стал победителем конкурса «Абсолютный бренд – 2012» за самый дорогой авиабренд. Стоимость бренда компании составила 1,308 млрд долл. США.
- Авиакомпания в очередной раз стала обладателем премии Russian Business Travel & MICE Award в номинации «Лучшая компания для бизнес-путешественников».
- Аэрофлот получил премию «Выбор читателей Condé Nast Traveller» как лучшая российская авиакомпания в сфере туризма. Премия вручается на протяжении более десяти лет и является признанным во всем мире туристическим «Оскаром». Номинанты и победители отбираются не профессиональными путешественниками или редакцией журнала, а непосредственно читателями.
- Аэрофлот в девятый раз стал обладателем премии «Звезда Travel.Ru» в номинации «Лучшая компания по направлению СНГ (в том числе внутри России)».
- Аэрофлот удостоен премии за управление гарантийной деятельностью – Award for Warranty Management – 2012, присуждаемой корпорацией Airbus.
- Аэрофлот стал лауреатом национальной премии в области бизнеса «Компания года – 2012» в номинации «Авиационный транспорт».
- Генеральный директор ОАО «Аэрофлот» Виталий Савельев стал обладателем ежегодной международной премии «Персона года» в номинации «Руководитель года».
- Заместитель генерального директора ОАО «Аэрофлот» по коммерции и финансам Шамиль Курмашов стал обладателем премии института Адама Смита в номинации «Лучший финансовый директор нового поколения».
- Аэрофлот стал лауреатом международной премии «Лучшее предприятие года – 2012» в номинации «Предприятие высокой организации бухгалтерского учета», а главный бухгалтер Андрей Трусов награжден почетным знаком «Бухгалтер года».
- Топ-менеджеры авиакомпании заняли лидирующие позиции в 13-м ежегодном рейтинге «1000 самых профессиональных менеджеров России» в транспортной отрасли по версии Ассоциации менеджеров России и издательского дома «Коммерсантъ».
- Юридический департамент ОАО «Аэрофлот» стал победителем в номинации «Транспортные и логистические компании» по итогам конкурса «Лучшие юридические департаменты России – 2012», организованного журналом Legal Insight и компанией Odgers Berndtson.
- Годовой отчет ОАО «Аэрофлот – российские авиалинии» за 2011 год стал победителем в номинации «Лучший годовой отчет на английском языке», а также занял второе место в номинации «Лучшее раскрытие информации в годовом отчете компаниями с капитализацией от 10 до 100 млрд руб.» в рамках XV Ежегодного конкурса годовых отчетов Московской биржи.

- Корпоративное издание компании – газета «Мой Аэрофлот» победила в авторитетном ежегодном всероссийском конкурсе «Лучшее корпоративное медиа – 2012» в номинации «Печатные СМИ. Внутрикорпоративная газета».
- ОАО «Аэрофлот» стало победителем конкурса бортовых изданий «Возьми с собой – 2012» в номинации «Лучший бортовой журнал авиакомпании». Объявление победителей конкурса состоялось в рамках второй конференции «Неавиационные доходы: руководство по увеличению прибыли», которая прошла в бизнес-центре Japan House в Москве.
- НОЧУ СПО «Авиационная школа Аэрофлота» вошло в десятку лучших авторизованных учебных центров IATA в Европе.
- Аэрофлот вошел в десятку рейтинга привлекательности компаний как работодателей по результатам опроса Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ).



*Высшая  
сила*



# 02

## РЫНОК АВИАПЕРЕВОЗОК. ПОЛОЖЕНИЕ КОМПАНИИ И ГРУППЫ В ОТРАСЛИ

- 2.1. Международный рынок
- 2.2. Российский рынок
- 2.3. Рынок грузоперевозок

## 2.1. МЕЖДУНАРОДНЫЙ РЫНОК

В 2012 году отрасль продолжила поступательное движение от модели «авиации национальных флагов» к построению полноценной глобальной системы авиаперевозок. Группа «Аэрофлот» придерживалась аналогичного вектора развития – от модели национального перевозчика к статусу одного из ключевых игроков международного рынка. Стратегические цели авиакомпании по строительству глобальной маршрутной сети, реализации возможностей главного хаба в Шереметьево, расширению сотрудничества с партнерами по альянсу и другими авиакомпаниями отразили главные тенденции авиационного рынка в прошедшем году.

Сегодня отрасль переживает сложные времена, но это нельзя назвать кризисом. Согласно данным Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA; на март 2013 года), оборот отрасли в 2012 году составил 638 млрд долл. США. По сравнению с предыдущим годом он вырос, но темпы его роста заметно снизились и составили всего 6,8%. Драйвером этого роста стали пассажирские перевозки, на долю которых пришлось 79,8% всех доходов. Грузовой рынок, доля которого составила 10,3% от общего объема, наоборот, оказался в непростой ситуации. Выручка от перевозки грузов снизилась на 4,3% и составила 66 млрд долл. США.

ДОХОДЫ ОТРАСЛИ ОТ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ  
ВЫРОСЛИ В 2012 ГОДУ НА

# 8,5%

ПРИ ЭТОМ ДИНАМИКА РОСТА БЫЛА  
ГОРАЗДО НИЖЕ ПО СРАВНЕНИЮ  
С ПРЕДЫДУЩИМ ДЕСЯТИЛЕТИЕМ.

Расходы авиакомпаний в отчетном периоде выросли на 7,4% и составили 623 млрд долл. США. Основная часть затрат пришлась на топливную составляющую. Ее доля, как и в 2008 году, достигла рекордного значения в 33% при средней цене за баррель нефти марки Brent в 111,8 долл. США в 2012 году. Прочие расходы выросли всего на 2,7%, что связано с политической авиакомпаний по оптимизации своей

деятельности. Средняя загрузка на рейсах достигла рекордного показателя в 79,1%.

По данным IATA (на март 2013 года), чистая прибыль в целом по отрасли составила 7,6 млрд долл. США. Ее генераторами стали авиаперевозчики из Северной Америки и стран Азиатско-Тихоокеанского региона (АТР). На их долю пришлось 82% прибыли (6,2 млрд долл. США). На быстрорастущие рынки Ближнего Востока и Латинской Америки пришлось 0,9 и 0,3 млрд долл. США соответственно, а на рынок Европы – 0,3 млрд долл. США. Показатель рентабельности в среднем по отрасли составил всего 1,2%.

По прогнозам IATA (на март 2013 года), чистая прибыль авиаперевозчиков вырастет в 2013 году на 39,5%, до 10,6 млрд долл. США. Улучшение показателей связано в первую очередь с достаточно устойчивым спросом на пассажирские перевозки и началом роста рынка грузовых перевозок.

НА РЕГУЛЯРНЫХ ЛИНИЯХ БЫЛО ПЕРЕВЕЗЕНО

# 2,97

МЛРД ПАССАЖИРОВ, ЧТО НА 5%  
БОЛЬШЕ ПОКАЗАТЕЛЯ ПРЕДЫДУЩЕГО  
ГОДА. ПО ОЦЕНКАМ IATA, МИРОВОЙ  
ПАССАЖИРОПОТОК В 2013 ГОДУ  
УВЕЛИЧИТСЯ НА 5,2%.

К 2016 году объем мирового рынка достигнет значения в 3,6 млрд пассажиров, что на 21% больше объема рынка в 2012 году.

Прошедший год стал рекордным по количеству известных авиакомпаний, прекративших свою деятельность. В этот список вошли национальные перевозчики Венгрии и Уругвая – Malev и Pluna, индийская Kingsfisher Airlines, испанская Spanair, итальянская Wind Jet, скандинавские и немецкие региональные компании City Aviation, OLT Express, Cirrus Airlines, Climber Sterling, Skyways. Определенные сложности с региональными перевозками стали появляться и в США, что связано с оптимизацией деятельности основных игроков американского рынка.

С другой стороны, отрасль продолжила свой рост за счет создания совместных авиационных предприятий для работы на отдельных направлениях. В 2012 году стартовал совместный проект Emirates и Qantas по управлению направлением Дубай – Австралия. Также дочерняя компания Qantas – JetStar совместно с китайской авиакомпанией China Eastern запустили в Гонконге лоукост-авиакомпанию JetStar Hong Kong. Совместные проекты стартовали у японской JAL и британской British Airways, Singapore Airlines и скандинавской SAS.

Отдельные перевозчики начали реализовывать стратегию захвата рынка с помощью нескольких брендов. Сингапурская SIA Group запустила дальнемагистрального лоукост-перевозчика Scoot, а Thai Airways приняла мультибрендовую стратегию развития. Крупнейшие европейские игроки также усилили свои позиции на рынке ближнемагистральных нетранзитных перевозок за счет дочерних лоукост-компаний. Lufthansa начала активно использовать Germanwings, IAG – Iberia Express. По этому пути пошла Air France – KLM, объявив в самом начале 2013 года о создании подобной авиакомпании – HOP. Группа «Аэрофлот» в рамках своей мультибрендовой стратегии запланировала создание лоукост-перевозчика и отдельной туристической авиакомпании.

## 2.2. РОССИЙСКИЙ РЫНОК

В отличие от рынка стран ЕС для российского авиационного рынка 2012 год сложился благополучно. Деятельность Группы «Аэрофлот» наряду с деятельностью других российских авиаперевозчиков из первой пятерки («Трансаэро», «ЮТэйр» и S7) оказала позитивное влияние на развитие отрасли. Совокупная доля лидеров отрасли на внутренних воздушных линиях (ВВЛ) по количеству перевезенных пассажиров возросла за год с 56,8 до 72,1 %, что свидетельствует о происходящем на российском рынке процессе консолидации.

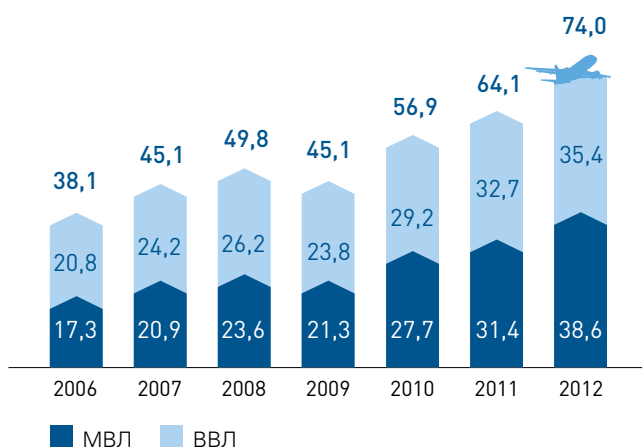
Российские авиакомпании показали более высокие темпы роста, чем весь рынок в целом, включая иностранных перевозчиков. При этом объем рынка с учетом пассажиров иностранных авиакомпаний вырос на 14,5 %, до 92 млн пассажиров (без учета иностранных перевозчиков – на 15,5 %, до 74 млн пассажиров). Объем перевозок иностранных авиакомпаний увеличился всего на 10,6 %. Эта ситуация объясняется несколькими причинами. С одной стороны, консервативной стратегией ряда иностранных авиакомпаний в области выставления дополнительных провозных емкостей. С другой – хорошей конкурентной позицией некоторых российских перевозчиков, сумевших взять часть пассажиропотока на себя.

Доля перевозок пассажиров на международных линиях в общем пассажиропотоке продолжила увеличиваться. В 2012 году она составила уже 52,2 % от общего объема рынка. Российские авиакомпании перевезли на международных воздушных линиях (МВЛ) на 7,3 млн пассажиров больше, чем в 2011 году. Флагманом развития этого сегмента выступила авиакомпания Аэрофлот. Другими основными игроками этого сегмента стали «Трансаэро», Группа S7, Группа «ЮТэйр», «Уральские авиалинии» и «Когалымавиа» (работает под брендом TUI).

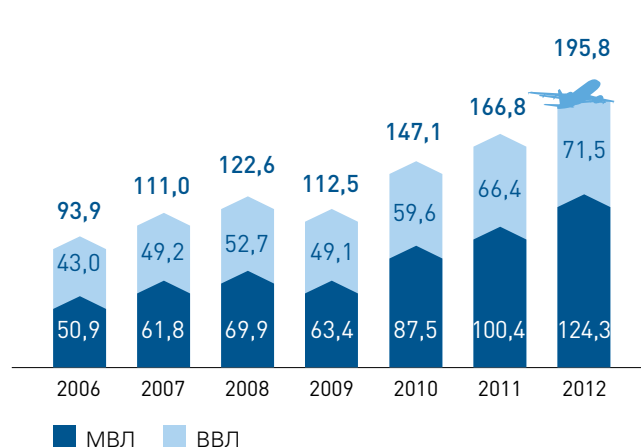
Увеличение доли на МВЛ отразилось на динамике роста перевозок на ВВЛ, которая снизилась в прошедшем году. Так, в 2012 году объем перевозок на ВВЛ увеличился на 8,1 % по сравнению с показателями 2011 года и составил 35,4 млн пассажиров.

Направление ВВЛ обладает большим потенциалом для роста, хотя пока на рынке сохраняется проблема чрезмерной концентрации внутренних перевозок в аэропортах Москвы. На их долю приходится 75 % внутреннего пассажиропотока. Однако такая ситуация не долговременна. Согласно мировой практике, российский внутренний рынок обладает значительным потенциалом для роста, который будет раскрываться по мере развития деловой активности региональных центров.

Динамика пассажиропотока ГА РФ  
(млн пассажиров)



Динамика пассажирооборота ГА РФ  
(млрд пкм)

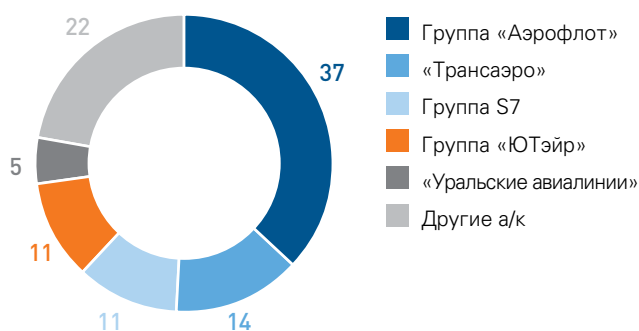


Группа «Аэрофлот» продолжила наращивать свое присутствие на рынке, применяя стратегию охвата разных сегментов рынка с помощью нескольких брендов.

В результате консолидации в ноябре 2011 года авиационных активов Государственной корпорации «Ростехнологии», доля Группы «Аэрофлот»

в суммарном пассажиропотоке отрасли увеличилась с 26% в 2011 году до 37% в 2012 году, а по пассажирообороту – с 28% в 2011 году до 38% в 2012 году. Рост составил 11 и 10 процентных пунктов соответственно.

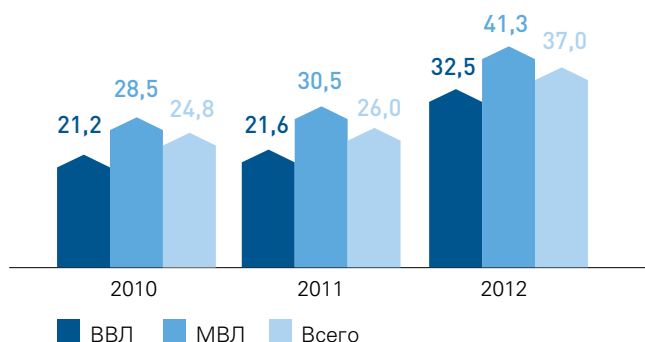
#### Структура российского рынка авиаперевозок по суммарному пассажиропотоку (%)



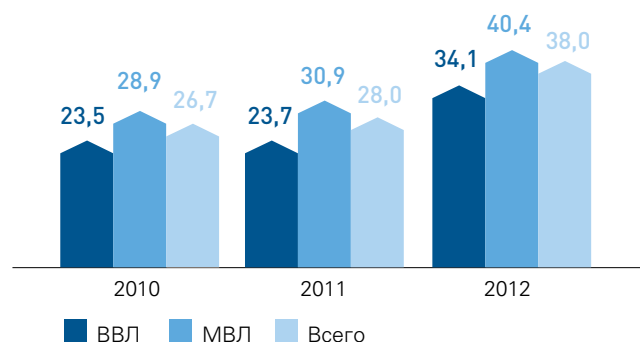
#### Структура российского рынка авиаперевозок по суммарному пассажирообороту (%)



#### Динамика доли Группы «Аэрофлот» в ГА РФ (по пассажиропотоку) (%)



#### Динамика доли Группы «Аэрофлот» в ГА РФ (по пассажирообороту) (%)



По абсолютным значениям этих показателей рост Группы значительно опережает рост отрасли гражданской авиации России. Объем перевозок Группы «Аэрофлот» в 2012 году составил 74,6 млрд пкм (рост к 2011 году – 61,9%). За отчетный период

авиакомпаниями Группы было перевезено 27,5 млн пассажиров (увеличение на 67,6% в сравнении с уровнем 2011 года). Отраслевой рост этих показателей составил 17 и 15% соответственно.

#### Структура российского рынка авиаперевозок по суммарному пассажиропотоку на МВЛ (%)



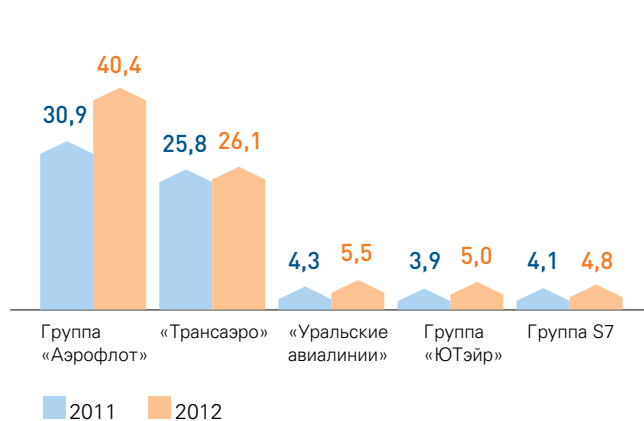
#### Структура российского рынка авиаперевозок по суммарному пассажиропотоку на ВВЛ (%)



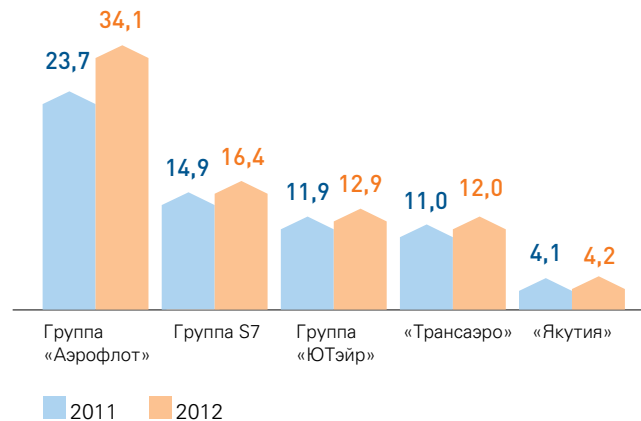
Объем перевозок Группы «Аэрофлот» в 2012 году составил 74,6 млрд пкм (рост к 2011 году – 61,9%).

За отчетный период авиакомпаниями Группы было перевезено 27,5 млн пассажиров (увеличение на 67,6% в сравнении с уровнем 2011 года).

#### Структура российского рынка авиаперевозок по суммарному пассажирообороту на МВЛ (%)



#### Структура российского рынка авиаперевозок по суммарному пассажирообороту на ВВЛ (%)



## 2.3. РЫНОК ГРУЗОПЕРЕВОЗОК

Объем мирового рынка авиационных грузовых перевозок в 2012 году составил 46,5 млн тонн, что на 1,5% меньше показателя 2011 года. Снижение спроса обусловлено продолжением экономического кризиса в Европе.

Некоторое снижение динамики грузовых перевозок, в основном в сегменте МВЛ (-1%), обусловлено внешними негативными тенденциями мировой экономики, включая снижение роста товарооборота на рынке Азия – Европа. На рынке внутренних перевозок в 2012 году наблюдался рост +6%. Российские авиакомпании на международных линиях в 2012 году перевезли 673,1 тыс. тонн грузов, а на внутренних линиях – 314,6 тыс. тонн. Доля внутренних перевозок составляет 31% от общего объема.

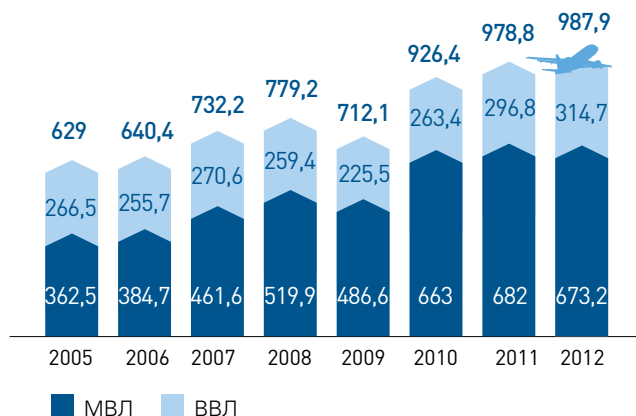
В отчетном периоде Группа «Аэрофлот» (общая доля грузового рынка – 16%) по количеству перевезенного груза заняла второе место после AirBridgeCargo (общая доля рынка – 37%). Доля пяти ведущих российских компаний от всего объема перевезенных грузов составляет 70%.

ОБЪЕМ ГРУЗОВ, ПЕРЕВЕЗЕННЫХ РОССИЙСКИМИ  
АВИАКОМПАНИЯМИ, ДОСТИГ 987,9 ТЫС. ТОНН,  
ЧТО НА

**0,7%**  
БОЛЬШЕ, ЧЕМ В 2011 ГОДУ.

Одним из центральных событий российской грузовой отрасли стала реализация пилотного проекта по внедрению стандарта e-Freight. Группа «Аэрофлот» приняла непосредственное участие в выполнении тестовых рейсов в рамках проекта, который должен быть завершен в течение 2013–2014 годов. Стандарт e-Freight предполагает введение электронного документооборота при организации грузовых авиаперевозок. Это будет способствовать сокращению времени таможенного оформления грузов и благоприятно скажется на развитии российской грузовой отрасли.

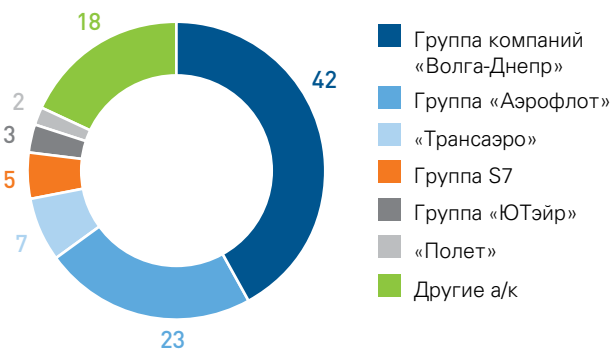
Объем рынка грузоперевозок ГА РФ  
(тыс. тонн)



ГРУЗООБОРОТ В 2012 ГОДУ ВОЗРОС НА

**2,5%**  
ДО 5,1 МЛРД ТКМ.

Структура российского рынка грузовых  
авиаперевозок (%)





*Высший  
замысел*



# 03

## КОМПЛЕКСНАЯ СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ

- 3.1. Стратегические цели и направления развития
- 3.2. Мультибрендовая платформа Группы «Аэрофлот»

## 3.1. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ И НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ

### СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ЦЕЛЬ:

Лидерство на мировом рынке авиаперевозок среди глобальных перевозчиков при обеспечении доминирующих позиций на рынке перевозок между Европой и Азией и прибыльного роста посредством постоянного улучшения операционной эффективности на основе внедрения новейших технологий и инноваций.

Стратегия развития Аэрофлота, одобренная Советом директоров в 2011 году, предусматривает вхождение в число 20 крупнейших глобальных игроков рынка авиаперевозок по объему пассажиропотока и выручке к 2025 году. Компания стремится увеличить количество перевезенных пассажиров до 74,2 млн к этому году. Ключевой элемент стратегии – предоставление пассажирам премиального сервиса в соответствии с высочайшими мировыми стандартами.

### НАША МИССИЯ:

АЭРОФЛОТ – ВИЗИТНАЯ КАРТОЧКА РОССИИ;  
МЫ ОБЕСПЕЧИВАЕМ СВОИМ ПАССАЖИРАМ  
КАЧЕСТВЕННЫЙ ПРЕМИАЛЬНЫЙ СЕРВИС  
НА УРОВНЕ МИРОВЫХ СТАНДАРТОВ, ОСНОВАННЫЙ  
НА ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЯХ, ЧТОБЫ ПРЕВРАТИТЬ  
ПЕРЕЛЕТ В НЕЗАБЫВАЕМОЕ ПУТЕШЕСТВИЕ.

### СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ:

- Увеличение объемов перевозок и рыночной доли
- Развитие маршрутной сети
- Постоянное повышение уровня качества продуктового предложения и обслуживания пассажиров
- Расширение и модернизация парка воздушных судов
- Расширение использования современных информационных технологий и инновационного развития
- Совершенствование управления Группой «Аэрофлот»
- Подготовка и повышение квалификации персонала

### СТРАТЕГИЯ-2025

1. Топ-5 авиаперевозчиков Европы по выручке и пассажиропотоку
2. Топ-20 глобальных авиаперевозчиков по выручке и пассажиропотоку
3. Объем пассажирских перевозок более 70 млн пассажиров в год, из них не менее 30 млн на внутреннем рынке
4. Развитие главного хаба в Москве с долей стыковочных пассажиров не менее 60 %
5. Широкое проникновение на рынок и развитие, основанное на реализации мультибрендовой стратегии

Создание на базе Группы «Аэрофлот» глобальной авиакомпании предусматривает использование мультибрендовой платформы, охватывающей широкий сегмент потребительского спроса, а также

формирование собственной глобальной маршрутной сети в сочетании с развитием стратегических партнерств и использованием возможностей неорганического роста.

Формирование мультибрендовой платформы	Формирование глобальной сети	Развитие стратегических партнерств	Инновационное развитие и внедрение новейших технологий
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Формирование хабовой модели перевозок в премиальном сегменте (ОАО «Аэрофлот»)</li> <li>• Интеграция дочерних авиакомпаний в структуру Группы (реструктуризация сети маршрутов и парка ВС)</li> <li>• Расширение и укрепление позиций в сегменте туристических перевозок</li> <li>• Использование возможностей неорганического роста для достижения стратегических целей</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Развитие основного хаба в аэропорту Шереметьево</li> <li>• Рост частоты полетов по ключевым направлениям внутренней и международной сети</li> <li>• Закрепление позиций на рынке международных транзитных перевозок, прежде всего между Европой и Азией</li> <li>• Расширение присутствия на ключевых внутренних региональных рынках и на рынке межрегиональных перевозок</li> </ul>	<p><b>В СФЕРЕ АВИАПЕРЕВОЗОК</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Дальнейшее развитие в рамках альянса SkyTeam</li> <li>• Создание стратегических совместных предприятий с другими авиаперевозчиками (JV/JB)</li> </ul> <p><b>В СФЕРЕ НЕОСНОВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Развитие сотрудничества / создание совместных предприятий: <ul style="list-style-type: none"> <li>- MRO</li> <li>- кейтеринг</li> <li>- подготовка авиационного персонала и др.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Развитие внутренней IT-инфраструктуры</li> <li>• Внедрение новых технологий и инноваций, в том числе в рамках реализации программы НИОКР</li> <li>• Совершенствование продуктового предложения, внедрение новых продуктов и услуг</li> <li>• Дальнейшая оптимизация операционной эффективности и рост производственного труда</li> </ul>

## СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРИОРИТЕТЫ

С 2012 года Аэрофлот начал работу в новом качестве – в качестве авиагруппы. В рамках реализации стратегических направлений развития Группы, в конце 2011 года ОАО «Аэрофлот» осуществило крупнейший консолидационный проект в российской гражданской авиации, и начало процесс интеграции новых участников в Группу Аэрофлот.

### ПОЗИЦИОНИРОВАНИЕ НА РЫНКЕ

В целях наиболее полного удовлетворения потребительского спроса предполагается разделение авиакомпаний Группы по нескольким сегментам на основе следующего разделения базовых «платформ», входящих в Группу компаний:

- Аэрофлот обслуживает премиальный сегмент пассажиров, предлагая высококачественный сервис, высокочастотную сеть маршрутов с большим количеством направлений, доступ в сеть маршрутов партнеров по альянсу SkyTeam, удобные стыковки для международных транзитных пассажиров.
- Дочерние региональные авиакомпании специализируются на обслуживании пассажиров преимущественно в регионах базирования с регулируемой частотой рейсов и перспективами обслуживания транзитных потоков по мере роста спроса на перевозки.
- Модель низкобюджетных перевозок (low cost carriers) предполагает использование наиболее крупнопоточных линий короткой/средней дальности для обслуживания пассажиров, наиболее чувствительных к цене перевозки.
- Туристическая компания обеспечивает транспортировку пассажиров к местам отдыха на крупнейших мировых курортах преимущественно в сотрудничестве с туристическими агентствами.

### СЕТЬ МАРШРУТОВ

Стратегическая цель Группы – построение глобальной маршрутной сети. В число приоритетов развития маршрутной сети входят:

- Нарращивание количества и частоты рейсов, их стыкуемости в главном хабе – аэропорту Шереметьево.
- Значительное расширение географии дальнемагистральных рейсов головной компании, включая наращивание дальнемагистральной сети в Азии и Америке.
- Улучшение качества сети за счет усиления роли альянса и построение стратегических совместных предприятий.
- Развитие туристического сегмента, создание вертикально интегрированной туристической авиакомпании.

- Развитие фидерных хабов на базе региональных авиакомпаний.

### МАРКЕТИНГ И ПРОДАЖИ

В связи с задачами по обеспечению существенного роста пассажиропотока, увеличению доли транзитных перевозок и сегментации услуг в рамках Группы, предусмотрена реализация следующих инициатив в сфере маркетинга и продаж:

- Увеличение доли прямых продаж.
- Укрепление позиций в международных точках продаж.
- Повышение квалификации персонала.
- Изменение стратегии развития бренда с целью широкого привлечения международных пассажиров.
- Осуществление значительных инвестиций на рекламу и маркетинг за рубежом.
- Более тесное сотрудничество с членами альянса SkyTeam с целью оптимизации продаж.

### ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ

Инновационное развитие рассматривается как одно из ключевых условий достижения лидирующих позиций Группы на мировом рынке среди глобальных авиаперевозчиков. В этой области Компания предпринимает шаги в следующих направлениях:

- Дальнейшее развитие качества услуг.
- Уменьшение себестоимости продукта.
- Повышение операционной эффективности.
- Сокращение затрат на топливо и энергоресурсы.
- Повышение экологичности операционной деятельности.
- Рост производительности труда.

### НЕОРГАНИЧЕСКИЙ РОСТ

Неорганический рост призван способствовать достижению целей по наращиванию пассажиропотока при минимизации рисков. В этой области Группа работает по следующим направлениям:

- В России: полная интеграция активов Государственной корпорации «Ростехнологии», развитие коммерческого сотрудничества с другими перевозчиками на местном рынке.
- В СНГ: поддержание коммерческого сотрудничества с авиакомпаниями, чьи задачи не противоречат миссии Аэрофлота.
- На зарубежных рынках: расширение присутствия на международном рынке, развитие коммерческого сотрудничества с европейскими перевозчиками.

## СТРАТЕГИЯ В ДЕЙСТВИИ

В первый год работы в качестве авиагруппы начато обеспечение централизованного планирования и координации всех аспектов производственной деятельности, а также оптимизации маршрутных сетей и объединение систем продаж. Начато выстраивание общей маркетинговой стратегии, а также внедрение единой финансовой политики и правил налогового учета. В 2012 году успешно реализовывались меры направленные на повышение эффективности дочерних авиакомпаний и их интеграции в Группу «Аэрофлот» для обеспечения максимального синергетического эффекта. Так, в 2012 году была успешно осуществлена интеграция авиакомпании «Донавиа»: завершена передача всех коммерческих функций в Группу «Аэрофлот», внедрен стандарт продукта «регион», единая

финансовая политика и правила налогового учета и учета продаж, проведена комплексная реструктуризация парка. В авиакомпании «Владивосток Авиа» проведена оптимизация маршрутной сети, коммерческие функции переданы в Группу «Аэрофлот». В «Авиакомпании «Россия» проводилась оптимизация и координирование маршрутной сети расписания в рамках Группы «Аэрофлот», количество маршрутов сокращено со 120 до порядка 80 (в соответствии с сезонной зависимостью), улучшены результаты эксплуатации парка ВС. В авиакомпании «Оренбургские авиалинии» внедрена единая финансовая политика и правила налогового учета Группы «Аэрофлот», повышена эффективность производственных показателей. Авиакомпанией «Сахалинские Авиатрассы» завершена передача коммерческих функций в Группу «Аэрофлот» и внедрены единая финансовая политика и правила налогового учета.

Стратегические направления	Планы на 2013 год и дальнейшее будущее
Увеличение объемов перевозок и рыночной доли	<ul style="list-style-type: none"> <li>Увеличение пассажирооборота Группы на 23 % в 2013 году. Обеспечение перевозки более 33 млн пассажиров рейсами Группы «Аэрофлот» в 2013 году.</li> </ul>
Развитие маршрутной сети	<ul style="list-style-type: none"> <li>Увеличение количества и частоты рейсов, их стыкуемости в хабе Шереметьево.</li> <li>Расширение дальнемагистральной сети в Азии и Америке.</li> <li>Развитие сотрудничества с партнерами по альянсу и другими участниками рынка.</li> </ul>
Расширение и модернизация парка воздушных судов	<ul style="list-style-type: none"> <li>Заключены контракты на поставку в 2013 году: в Аэрофлот – 17 новых самолетов, включая 13 единиц семейства Airbus A320 и четыре Boeing 777-300ER, в дочерние авиакомпании – девяти самолетов, в том числе восемь семейства Airbus A320 и один Boeing 737.</li> <li>Планируется заключение контракта на поставку новых Boeing 737-800.</li> </ul>
Повышение уровня качества продуктового предложения и обслуживания пассажиров	<ul style="list-style-type: none"> <li>Дальнейшая реализация программ повышения качества обслуживания и расширения спектра услуг на борту и на земле.</li> <li>Внедрение инновационных технологий и новых опций самообслуживания пассажиров на всех этапах планирования и осуществления авиаперевозки.</li> <li>Развитие нового класса обслуживания «комфорт» на поступающих в 2013 году самолетах Boeing 777. Новый класс предусматривает увеличенный шаг кресел, улучшенное бортовое меню, дополнительное место багажа.</li> </ul>
Расширение использования современных информационных технологий и инновационного развития	<ul style="list-style-type: none"> <li>Реализация «Программы инновационного развития», предусматривающей разработку и внедрение новых технологий, инновационных продуктов и услуг, соответствующих мировому уровню.</li> <li>Реализация второго этапа внедрения системы управления предприятием SAP.</li> <li>Дальнейшее расширение применения новейших технологий во всех сферах деятельности, в том числе с целью повышения безопасности полетов, улучшения уровня сервиса.</li> </ul>
Совершенствование управления Группой	<ul style="list-style-type: none"> <li>Формирование авиационного холдинга, предоставляющего услуги в сферах авиаперевозок во всех сегментах потребительского спроса, от премиального до низкобюджетного.</li> <li>Интеграция активов со специализацией компаний в рамках Группы в основных рыночных сегментах: перевозки в премиальном сегменте, региональные, туристические перевозки.</li> <li>Реализация принятой Советом директоров программы отчуждения непрофильных активов.</li> </ul>
Подготовка и повышение квалификации персонала	<ul style="list-style-type: none"> <li>Увеличение объемов подготовки летного персонала в Авиационной школе Аэрофлота, призванное сократить дефицит пилотов.</li> <li>Реализация программ повышения квалификации персонала и увеличения производительности труда.</li> <li>Запуск услуг по обучению пилотов других авиакомпаний после 2013 года.</li> </ul>

## 3.2. МУЛЬТИБРЕНДОВАЯ ПЛАТФОРМА ГРУППЫ «АЭРОФЛОТ»

Мультибрендовая платформа Группы «Аэрофлот» обеспечивает присутствие во всех сегментах рынка – от премиального до самого доступного ценового

сегмента, что помогает адаптировать продукты к нуждам потребителей и максимизировать рентабельность в каждом из сегментов.

### ПЕРСПЕКТИВНАЯ МОДЕЛЬ РАЗВИТИЯ ГРУППЫ «АЭРОФЛОТ»

География	Сегменты	
	Премиум	Деловой туризм
БЛИЖНЕМАГИСТРАЛЬНЫЕ РЕГИОНАЛЬНЫЕ РЕЙСЫ (продолжительностью 1,0–1,5 часа)		<ul style="list-style-type: none"> <li>Региональные реактивные/турбовинтовые самолеты</li> <li>Прямые рейсы</li> <li>Региональные авиакомпании/лоукост-перевозчики</li> </ul>
БЛИЖНЕМАГИСТРАЛЬНЫЕ РЕЙСЫ (продолжительностью 1,5–2,0 часа)		<ul style="list-style-type: none"> <li>Высокая частота рейсов фидерных авиакомпаний</li> <li>Новое поколение среднемагистральных самолетов</li> <li>Региональные авиалинии/лоукост-перевозчики</li> </ul>
СРЕДНЕМАГИСТРАЛЬНЫЕ РЕЙСЫ В ЕС, СНГ, РФ (продолжительностью 2,0–4,5 часа)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Устойчивый спрос</li> <li>Прямые рейсы</li> <li>Бизнес-джеты</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Новое поколение среднемагистральных самолетов</li> <li>Использование хабов</li> <li>Очень высокая частота рейсов</li> </ul>
		Узкофюзеляжные самолеты, классы C/Y
ДАЛЬНЕМАГИСТРАЛЬНЫЕ РЕЙСЫ (продолжительностью 6–12 часов)	Исключительно бизнес-класс	<ul style="list-style-type: none"> <li>Использование хабов</li> <li>Высокая частота рейсов</li> <li>Соглашения «интерлайн»/«код-шеринг»</li> </ul>
		Широкофюзеляжные самолеты, классы C/M/Y
	Партнерство с существующим оператором	Платформа «Аэрофлот» (SU)

Региональные перевозки, перевозки в личных целях	Туризм
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Частота рейсов зависит от спроса</li> <li>• Прямые рейсы</li> <li>• Лоукост-перевозки</li> </ul>	
Региональные самолеты (SSJ, Ан-148)	Региональные самолеты (SSJ, Ан-148)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Предыдущее поколение среднемагистральных самолетов</li> <li>• Использование хабов</li> <li>• Лоукост-перевозки</li> <li>• Частота рейсов зависит от спроса</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Прямые рейсы</li> <li>• Частота рейсов зависит от спроса</li> <li>• Высокая сезонность</li> <li>• Регулярные рейсы по туристическим маршрутам</li> </ul>
Узкофюзеляжные самолеты, классы С/У	Узкофюзеляжные самолеты, класс У
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Использование существующих хабов</li> <li>• Частота рейсов зависит от спроса</li> <li>• Соглашения «интерлайн»/«код-шеринг»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Бюджетные чартерные рейсы</li> <li>• Высокая сезонность</li> <li>• Прямые рейсы</li> </ul>
Широкофюзеляжные самолеты, классы С/У	Широкофюзеляжные самолеты, классы С/М/У или М/У
Платформа «Региональные авиакомпании»	Платформа «Туристическая авиакомпания»



*Высокий  
результат*



# 04

## ОБЗОР ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- 4.1. Структура Группы
- 4.2. Операционные результаты
- 4.3. Деятельность дочерних  
и зависимых обществ
- 4.4. Безопасность
- 4.5. Маршрутная сеть
- 4.6. Парк воздушных судов
- 4.7. Техническое обслуживание и ремонт
- 4.8. Развитие бренда и качества услуг
- 4.9. Информационные технологии,  
инновации и НИОКР
- 4.10. Организация продаж



## 4.1. СТРУКТУРА ГРУППЫ

ОАО «Аэрофлот» ведет работу по совершенствованию структуры Группы, уделяя приоритетное внимание процессу интеграции авиационных активов и реализации программы отчуждения непрофильных активов.



## 4.2. ОПЕРАЦИОННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

В отчетном периоде Аэрофлот усилил концентрацию на высокодоходном сегменте путем дальнейшего дифференцирования и улучшения продукта. В 2011–2012 годах в компании было открыто более 20 новых маршрутов в пункты с высоким спросом на премиальный уровень продукта, а также увеличена частотность по главным направлениям. Компания улучшила регулярность рейсов и стыкуемость сети в базовом аэропорту Шереметьево, повысила уровень коммерческой загрузки воздушных судов, оптимизировала комиссионные выплаты и успешно провела комплекс

мероприятий по повышению рентабельности рейсов. Аэрофлот ликвидировал дефицит по всем типам воздушных судов и продолжил программу расширения парка. Компания усовершенствовала программу лояльности «Аэрофлот Бонус» в интересах часто летающих пассажиров. Компании удалось обеспечить стабильный рост выручки, а также сохранить кредитный рейтинг на достаточно высоком уровне.

В 2010–2012 годах операционные показатели деятельности Аэрофлота последовательно и устойчиво росли.

### ПАССАЖИРСКИЕ ПЕРЕВОЗКИ

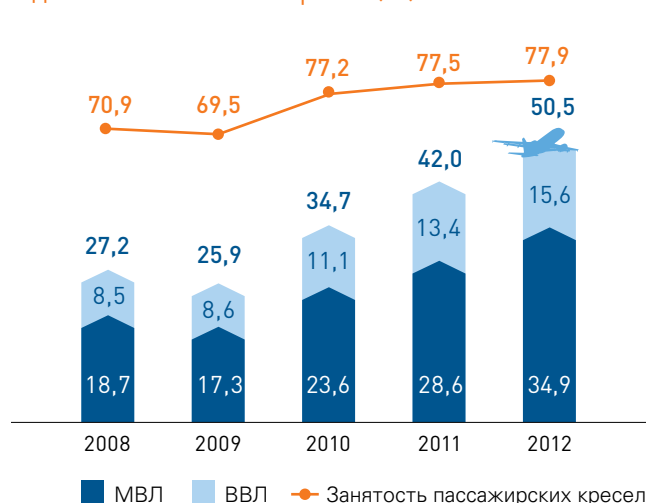
В 2012 году Аэрофлот осуществлял операционную деятельность в условиях усиления конкуренции на рынке авиаперевозок на внутренних и международных маршрутах. Компании удалось добиться существенного увеличения основных операционных показателей деятельности. Всего за 2012 год компания перевезла 17,6 млн пассажиров (на 24,6% больше, чем в 2011 году), 193,9 тыс. тонн грузов и почты (на 20,7% больше, чем годом ранее), выполнив 149 590 регулярных и чартерных рейсов.

Пассажирооборот Аэрофлота составил 50,5 млрд пассажиро-километров (на 20,3% больше, чем в 2011 году) и 5,6 млрд тонно-километров (на 20,9% выше уровня 2011 года). В 2012 году количество перевезенных пассажиров на регулярных рейсах увеличилось на 23%, а на чартерных рейсах выросло практически в три раза. Производственный налет часов за 2012 год в целом по авиакомпании составил 460 734 часа, что на 16,8% выше уровня 2011 года.

Динамика пассажиропотока  
(млн человек)



Динамика пассажирооборота на международных и внутренних маршрутах (млрд пкм) и динамика занятости кресел (%)



## Производственные показатели ОАО «Аэрофлот» за 2011–2012 годы

Международные перевозки	2012	2011	Изменение
Перевезено пассажиров, тыс. чел.	10 707,2	8 679,1	+23,4 %
Выполненный пассажирооборот, млн пкм	34 953,9	28 645,9	+22,0 %
Предельный пассажирооборот, млн ккм	45 585,5	37 510,1	+21,5 %
Занятость пассажирских кресел, %	76,7	76,4	+0,3 п. п.
Удельный вес регулярных перевозок, %	96,37	98,48	-2,11 п. п.
Перевезено грузов и почты, тыс. тонн	147,7	120,3	+22,8 %
Выполненный грузооборот, млн ткм	908,6	717,3	+26,7 %
Выполненный тоннокилометраж, млн ткм	4 054,4	3 295,4	+23,0 %
Предельный тоннокилометраж, млн ткм	6 455,5	5 408,2	+19,4 %
Коммерческая загрузка, %	62,8	60,9	+1,9 п. п.
<b>Внутренние перевозки</b>			
Перевезено пассажиров, тыс. чел.	6 948,9	5 494,7	+26,5 %
Выполненный пассажирооборот, млн пкм	15 578,6	13 375,0	+16,5 %
Предельный пассажирооборот, млн ккм	19 294,5	16 685,2	+15,6 %
Занятость пассажирских кресел, %	80,7	80,2	+0,5 п. п.
Удельный вес регулярных перевозок, %	99,98	99,98	-
Перевезено грузов и почты, тыс. тонн	46,2	40,3	+14,6 %
Выполненный грузооборот, млн ткм	212,7	191,4	+11,1 %
Выполненный тоннокилометраж, млн ткм	1 614,8	1 395,1	+15,7 %
Предельный тоннокилометраж, млн ткм	2 425,6	2 128,6	+14,0 %
Коммерческая загрузка, %	66,6	65,5	+1,1 п. п.
<b>Всего</b>			
Перевезено пассажиров, тыс. чел.	17 656,1	14 173,8	+24,6 %
Выполненный пассажирооборот, млн пкм	50 532,5	42 020,9	+20,3 %
Предельный пассажирооборот, млн ккм	64 880,0	54 195,3	+19,7 %
Занятость пассажирских кресел, %	77,9	77,5	+0,4 п. п.
Удельный вес регулярных перевозок, %	97,79	99,06	-1,27 п. п.
Перевезено грузов и почты, тыс. тонн	193,9	160,6	+20,7 %
Выполненный грузооборот, млн ткм	1 121,3	908,7	+23,4 %
Выполненный тоннокилометраж, млн ткм	5 669,2	4 690,5	+20,9 %
Предельный тоннокилометраж, млн ткм	8 881,1	7 536,8	+17,8 %
Коммерческая загрузка, %	63,8	62,2	+1,6 п. п.

**МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПАССАЖИРСКИЕ ПЕРЕВОЗКИ**

В 2012 году пассажиропоток Аэрофлота на международных авиалиниях достиг 10,7 млн пассажиров, что составило 60,6% от общего количества перевезенных авиакомпанией пассажиров и 69,2% пассажирооборота. Основной объем перевозок (96,4%) был выполнен на регулярных рейсах. При существенном увеличении предоставленных емкостей, на 21,5% в сравнении с уровнем 2011 года, Компания обеспечила эффективность их использования, что подтверждается высоким уровнем занятости пассажирских кресел, который составил 76,7%.

**ВНУТРЕННИЕ ПАССАЖИРСКИЕ ПЕРЕВОЗКИ**

В 2012 году высокие темпы развития пассажирских перевозок на внутреннем рынке сохранились, их доля в общем объеме перевозок составила 39,4%. Пассажирооборот увеличился на 16,5%. За год Компания перевезла 6,9 млн пассажиров, что на 26,5% выше уровня 2011 года. При росте провозных емкостей на 15,6% процент занятости пассажирских кресел увеличился на 0,5 п. п. и составил 80,7%.

**Структура перевозок ОАО «Аэрофлот» по регионам на регулярных рейсах, выполненных в 2011–2012 годах**

Регион	Перевезено пассажиров		Выполненный пассажирооборот		Предельный пассажирооборот		Занятость кресел	
	(тыс. чел.)		(млн пкм)		(млн ккм)		(%)	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011
Америка	567,6	442,3	5 049,4	3 968,6	6 167,0	4 777,0	81,9	83,1
БСВ и Африка	1 266,3	1 162,6	3 313,3	3 066,3	4 198,8	3 860,3	78,9	79,4
Азия (включая Японию)	1 702,6	1 413,0	11 569,2	9 423,8	14 844,8	12 524,8	77,9	75,2
Европа	5 302,0	4 418,5	11 646,5	9 795,8	16 194,2	13 400,0	71,9	73,1
Россия	6 947,7	5 493,4	15 576,3	13 372,3	19 284,4	16 676,4	80,8	80,2
СНГ	1 479,8	1 110,7	2 454,7	2 052,7	3 118,0	2 528,0	78,7	81,2
Итого	17 266,0	14 040,5	49 609,4	41 679,5	63 807,2	53 766,5	77,7	77,5

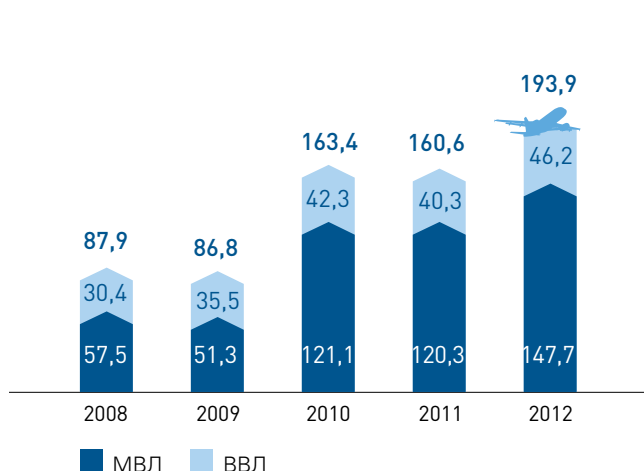
## ГРУЗОВЫЕ ПЕРЕВОЗКИ

В 2012 году Аэрофлот перевез 193,9 тыс. тонн грузов и почты, что выше уровня 2011 года на 20,8%. Грузооборот за отчетный период увеличился на 23,4% и составил 1,121 млрд ткм. Выполненный тоннокилометраж увеличился в 2012 году на 20,9% и составил 5,7 млрд ткм. Коммерческая загрузка составила 63,8%, увеличившись на 1,6 п. п. Компания продолжила эффективно использовать и развивать конкурентные преимущества грузового бизнеса, такие как уникальная сеть маршрутов, узнаваемость торговой марки, знание специфики российского рынка, экономия полетного времени благодаря возможности полета и технических посадок на территории России. В число преимуществ грузового бизнеса Аэрофлота

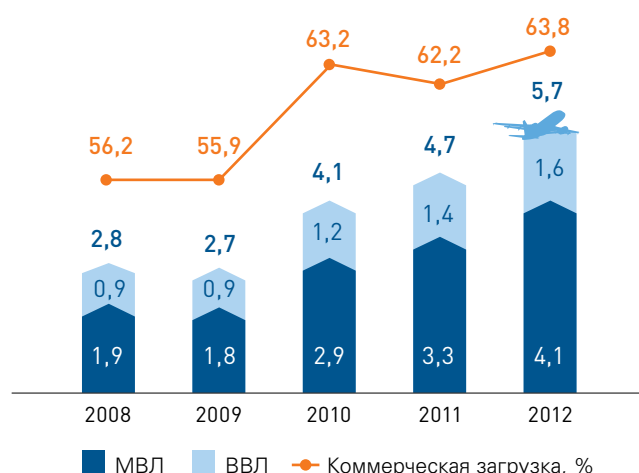
входят также наличие коммерческих прав на грузовые маршруты на доходных направлениях, наиболее совершенная в регионе система бронирования и управления загрузкой, высокий уровень безопасности полетов и наличие системы управления качеством.

В области грузовых перевозок Аэрофлот стремится обеспечивать достижение положительных финансовых результатов, поддерживать долгосрочную конкурентоспособность грузового бизнеса и плодотворно использовать синергетический эффект от совмещения маршрутных сетей пассажирских и грузовых воздушных судов.

Динамика перевозки грузов и почты (тыс. тонн)



Динамика тоннокилометража (млрд ткм) и коммерческой загрузки (%)



### МЕЖДУНАРОДНЫЕ ГРУЗОВЫЕ ПЕРЕВОЗКИ

В 2012 году на международных авиалиниях было перевезено 147,7 тыс. тонн грузов и почты, что выше уровня прошлого года на 22,9%. На долю международных грузо-почтовых перевозок приходится 76,2% общего объема перевезенных грузов и почты и 81,0% грузооборота. Процент коммерческой загрузки составил 62,8% и увеличился на 1,9 п. п. в сравнении с уровнем 2011 года.

составив 212,7 млн ткм. При росте общих емкостей на 14,0% процент коммерческой загрузки вырос на 1,1 п. п. и составил 66,6%.

### ВНУТРЕННИЕ ГРУЗОВЫЕ ПЕРЕВОЗКИ

Объем перевозок грузов и почты на внутренних авиалиниях составил 46,2 тыс. тонн, что на 14,5% больше, чем в 2011 году. Грузооборот вырос на 11,1%,

Грузовые воздушные суда Компании – MD-11 обеспечили перевозку 70,4 тыс. тонн груза, выполнив 534,9 млн ткм. Помимо выполнения полетов на грузовых воздушных судах Компания также использует для перевозок груза и почты емкостные возможности грузовых отсеков на всех своих пассажирских самолетах.

В 2012 ГОДУ АЭРОФЛОТ ПЕРЕВЕЗ

# 193,9

ТЫС. ТОНН ГРУЗОВ И ПОЧТЫ,  
ЧТО ВЫШЕ УРОВНЯ 2011 ГОДА  
НА 20,8%.

ВЫПОЛНЕННЫЙ  
ТОННОКИЛОМЕТРАЖ УВЕЛИЧИЛСЯ  
В 2012 ГОДУ НА 20,9% И СОСТАВИЛ

# 5,7

МЛРД ТКМ.

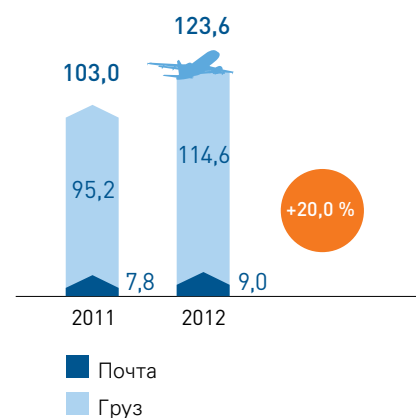
Перевезено грузов и почты  
(тыс. тонн)



Выполненный тоннокилометраж  
(млрд ткм)



Перевозки грузов и почты на  
пассажирских воздушных судах  
(тыс. тонн)



ОБЪЕМ ПЕРЕВОЗОК ГРУЗОВ И ПОЧТЫ  
НА ВНУТРЕННИХ АВИАЛИНИЯХ СОСТАВИЛ

# 46,2

ТЫС. ТОНН,  
ЧТО НА 14,5% БОЛЬШЕ,  
ЧЕМ В 2011 ГОДУ.

## 4.3. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ДОЧЕРНИХ И ЗАВИСИМЫХ ОБЩЕСТВ

В 2008–2012 годах Группа «Аэрофлот» демонстрировала высокие консолидированные производственные показатели как за счет неорганического, так и за счет органического роста.

Показатель	Ед. изм.	Группа «Аэрофлот»					
		2008	2009	2010	2011	2012	2012/2011
Пассажиропоток	млн чел.	11,6	11,1	14,1	16,4	27,5	+67,6 %
Предельный пассажирооборот	млрд пкм	43,9	42,6	50,8	60,0	95,6	+59,3 %
Выполненный пассажирооборот	млрд пкм	31,2	29,9	39,2	46,1	74,6	+61,9 %
Занятость пассажирских кресел	%	70,9	70,2	77,1	76,8	78,1	+1,3 п. п.

В 2012 году продолжилась интеграция дочерних авиакомпаний в структуру Группы, включая объединение маршрутных сетей, систем продаж, выстраивание

общей маркетинговой стратегии, внедрение единой финансовой политики и правил налогового учета.

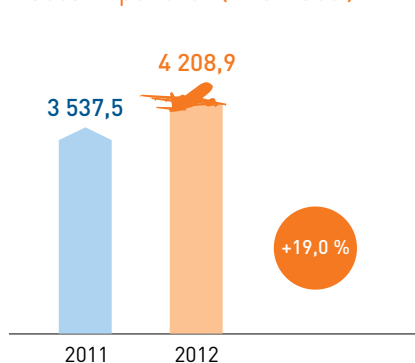
### ОАО «АВИАКОМПАНИЯ «РОССИЯ»

Компания развивается как региональный перевозчик с базой в аэропорту Пулково в Санкт-Петербурге. В 2012 году Компания продолжила оптимизацию и координирование маршрутной сети и расписания в рамках Группы «Аэрофлот». Перевозчик отказался от части убыточных рейсов, сократив количество маршрутов с 120 до порядка 80. Продолжилось объединение представительств авиакомпании за рубежом и в других городах России с представительствами Аэрофлота, что является одним из элементов оптимизации затрат Группы. Компания улучшила

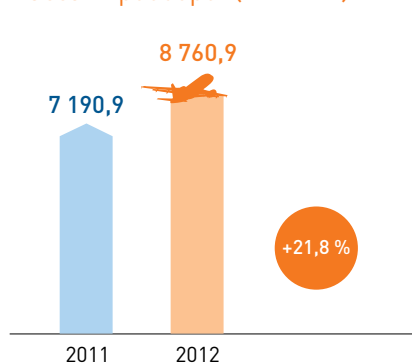
результаты эксплуатации воздушных судов типа Ан-148, сократила количество эксплуатируемых типов воздушных судов с выводом из эксплуатации Boeing 737 и оптимизировала штатную структуру.

В 2012 году компании удалось улучшить все основные производственные показатели: пассажиропоток увеличился на 19 %, составив 4 208,9 тыс. пассажиров, пассажирооборот вырос на 21,8 %, до 8 760,9 млн пкм, при этом занятость пассажирских кресел возросла на 2,2 процентных пункта, до 77,5 %.

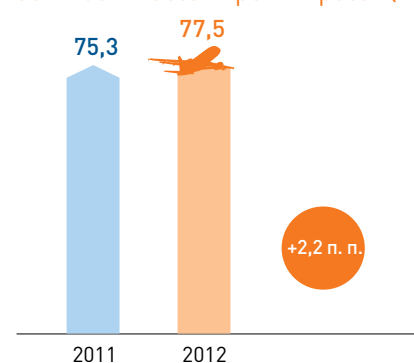
Пассажиропоток (тыс. пасс.)



Пассажирооборот (млн пкм)



Занятость пассажирских кресел (%)





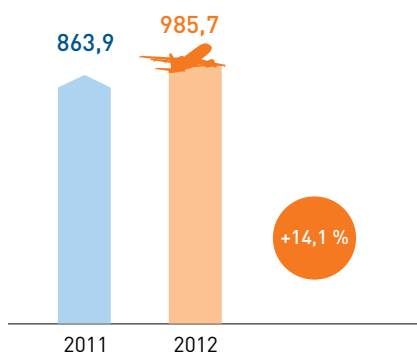
## ОАО «ДОНАВИА»

Авиакомпания является региональным перевозчиком и базируется в Ростове-на-Дону. В 2012 году Компания завершила передачу всех коммерческих функций в Аэрофлот, сократив собственный коммерческий блок. Компания завершила внедрение единой финансовой политики, правил налогового учета и учета продаж и осуществила внедрение стандарта продукта «регион». Проведена комплексная реструктуризация парка. Кроме того, в компании был разработан пилотный проект по централизации функций стратегии развития направления технического

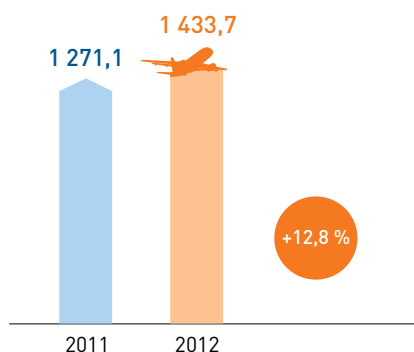
обслуживания и ремонта (ТОиР), предусматривающий централизацию пула запасных частей, инжиниринга, управления качеством.

В 2012 году Компания обеспечила рост ключевых производственных показателей: пассажиропоток увеличился на 14,1 %, до 985,7 тыс. пассажиров, пассажирооборот вырос на 12,8 %, до 1 433,7 млн пкм, занятость пассажирских кресел составила 69,0 %, что на 0,3 процентных пункта выше уровня показателя предыдущего года.

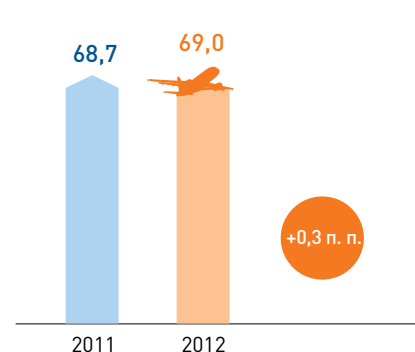
Пассажиропоток (тыс. пасс.)



Пассажирооборот (млн пкм)



Занятость пассажирских кресел (%)

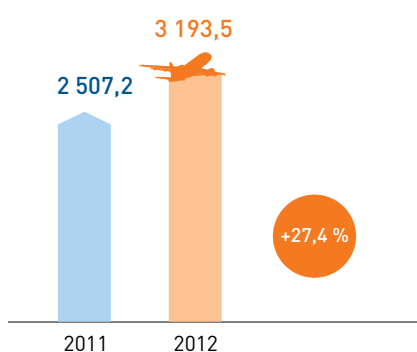


## ОАО «ОРЕНБУРГСКИЕ АВИАЛИНИИ»

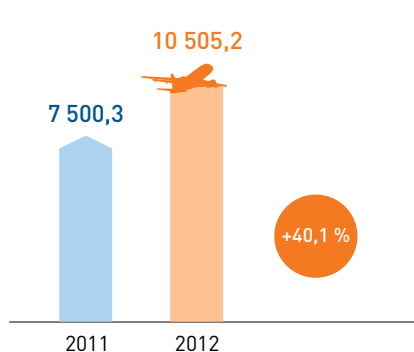
Бизнес-модель компании строится на обеспечении туристических перевозок из пунктов России в наиболее популярных туристических направлениях для

россиян: Турция, Египет, Таиланд. В отчетном периоде была повышена эффективность производственных и финансовых показателей компании, а также

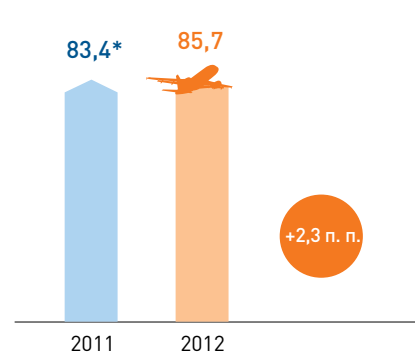
Пассажиропоток (тыс. пасс.)



Пассажирооборот (млн пкм)



Занятость пассажирских кресел (%)



\* На основании сопоставимых данных за 2012 год.

централизованы программы нерегулярных перевозок, осуществляемых «Донавиа» и «Владивосток Авиа» в Южном и Дальневосточном федеральных округах. Кроме того, была инициирована передача в «Оренбургские авиалинии» программ нерегулярных перевозок, осуществляемых авиакомпанией «Россия» в/из Санкт-Петербурга. В компании, как и в других дочерних предприятиях, были внедрены единая финансовая политика и правила налогового учета.

Производственные показатели авиакомпании в 2012 году продемонстрировали впечатляющий рост за счет повышения операционной эффективности. Так, пассажиропоток компании вырос на 27,4 %, до 3 193,5 млн пассажиров, при этом пассажирооборот достиг 10 505,2 млн пкм, что на 40,1 % превышает уровень 2011 года. Занятость пассажирских кресел выросла на 2,3 процентных пункта, составив 85,7%.

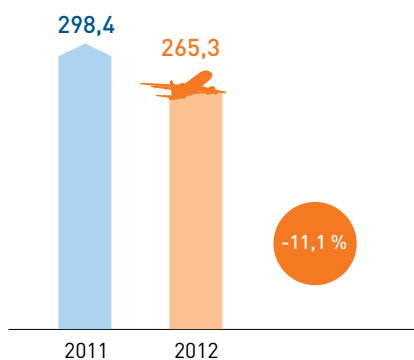
### ОАО «АВИАКОМПАНИЯ «САХАЛИНСКИЕ АВИАТРАССЫ»

В 2012 году была завершена передача коммерческих функций предприятия в Группу «Аэрофлот», а также проведена оптимизация маршрутной сети. В отчетном периоде авиакомпания осуществила централизацию стратегии развития ТОиР, пула запасных частей, инжиниринга, управления качеством. В компании были внедрены стандарты Группы по единой финансовой политике и правилам налогового учета.

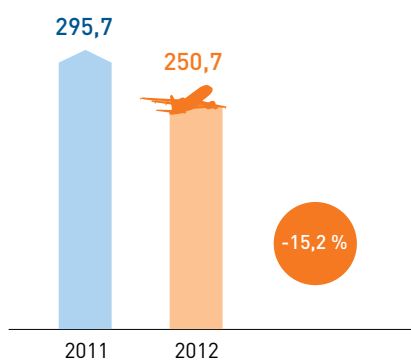
По итогам реализации мероприятий, направленных на повышение операционной и финансовой эффективности, пассажиропоток авиакомпании «Сахалинские Авиатрассы» сократился в отчетном периоде на 11,1 %, до 265,3 млн пассажиров, пассажирооборот сократился на 15,2 %, до 250,7 млн пкм, занятость пассажирских кресел составила 60,0 % – на 2,0 п. п. ниже, чем годом ранее.

В 2012 году производственные показатели были несколько снижены в связи с оптимизацией производственной деятельности в рамках Группы «Аэрофлот».

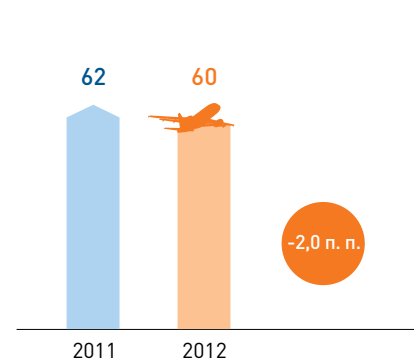
Пассажиропоток (тыс. пасс.)



Пассажирооборот (млн пкм)



Занятость пассажирских кресел (%)



## ОАО «ВЛАДИВОСТОК АВИА»

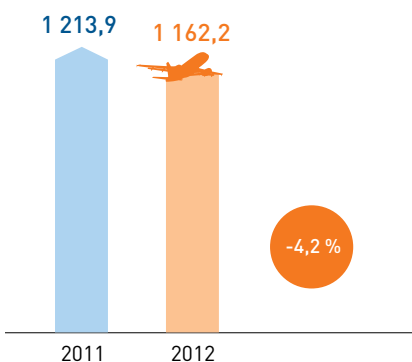
В 2012 году в Группу «Аэрофлот» были переданы коммерческие функции авиакомпании «Владивосток Авиа». В отчетном периоде была проведена оптимизация маршрутной сети, а также налажена продажа билетов на рейсы «Владивосток Авиа» через филиалы, представительства и офисы продаж Аэрофлота. Кроме того, была утверждена юридическая схема взаиморасчетов между Аэрофлотом и «Владивосток Авиа» по чартерным перевозкам, выполняемым «Владивосток Авиа». Компании интегрировали наземное обслуживание рейсов Аэрофлота во Владивостоке и Хабаровске и осуществили централизацию функций разработки стратегии развития ТОиР, управления пулом запчастей, организации инжиниринга и управления качеством. Парк перевозчика был оптимизирован с выводом из эксплуатации «Владивосток Авиа» воздушных судов Як-40, Ми-8, Airbus A330.

Реализованные в течение 2012 года меры, направленные на обеспечение стабильной работы компании в составе Группы, на повышение эффективности деятельности, в том числе меры по оптимизации количества эксплуатируемых в парке воздушных

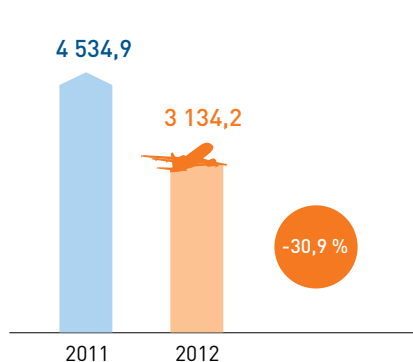
судов, привели к снижению производственных и финансовых результатов деятельности за отчетный период по сравнению с результатами 2011 года. Досрочный возврат нескольких воздушных судов по договорам лизинга вызвал снижение объемов продаж и выручки, при этом Компания понесла незапланированные единоразовые расходы (штраф за досрочный возврат, расходы на капитальный ремонт и др.). В этой ситуации были привлечены заемные средства, что также способствовало росту чистого убытка. Пассажиропоток составил 1 162,2 млн пассажиров, что на 4,3% ниже уровня 2011 года, пассажирооборот снизился на 30,9%, до 3 134,2 млн пкм, занятость пассажирских кресел составила 67,3% – на 3,6 процентных пункта ниже, чем в 2011 году.

После отчетного периода, в марте 2013 года, 52,156% акций компании «Владивосток Авиа», принадлежавших ОАО «Аэрофлот», были переданы во владение ОАО «Сахалинские Авиатрассы», дочернего предприятия Аэрофлота, в рамках программы создания единой Дальневосточной авиакомпании.

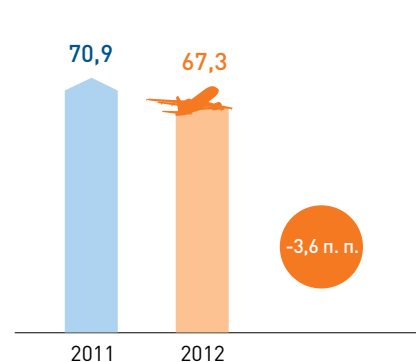
Пассажиропоток (тыс. пасс.)



Пассажирооборот (млн пкм)



Занятость пассажирских кресел (%)



## Сведения об основных дочерних и зависимых обществах по состоянию на 31 декабря 2012 года

Полное и сокращенное наименование	Доля (%)	Цель участия	Форма
Открытое акционерное общество «Авиакомпания «Россия», ОАО «Авиакомпания «Россия»	75 (минус 1 акция)	Обеспечение устойчивого присутствия Группы «Аэрофлот» на рынке Северной Европы и использования для развития Группы потенциала Санкт-Петербурга	Акции
Открытое акционерное общество «Авиакомпания «Сахалинские Авиатрассы», ОАО «Сахалинские Авиатрассы»	100	Обеспечение устойчивого присутствия Группы «Аэрофлот» на рынке Дальнего Востока России и формирования в составе Группы региональной Дальневосточной авиакомпании	Акции
Открытое акционерное общество «Владивосток Авиа», ОАО «Владивосток Авиа»*	52,16	Обеспечение устойчивого присутствия Группы «Аэрофлот» на рынке Дальнего Востока России и формирования в составе Группы региональной Дальневосточной авиакомпании	Акции
Открытое акционерное общество «Авиакомпания «Оренбургские авиалинии», ОАО «Оренбургские авиалинии»	100	Создание специализированной авиакомпании, обеспечивающей присутствие Группы в сегменте туристических авиаперевозок	Акции
Открытое акционерное общество «Донавиа», ОАО «Донавиа»	100	Обеспечение устойчивого присутствия Группы «Аэрофлот» на рынке юга Европейской части России и использования потенциала этого региона для развития Группы	Акции
Закрытое акционерное общество «Джеталлианс Восток»	49	Обеспечение чартерных пассажирских перевозок в премиум-сегменте	Акции
Закрытое акционерное общество «Шеротель», ЗАО «Шеротель»	100	Обеспечение размещения по минимальным контролируемым тарифам экипажей, пассажиров (в сбойных ситуациях) ОАО «Аэрофлот», дочерних и зависимых авиакомпаний ОАО «Аэрофлот»	Акции
Акционерная компания с ограниченной ответственностью «Альт Рейсебюро А/С»	100	Оказание туристических и сопутствующих услуг (продажа авиабилетов, визовая поддержка)	Акции
Общество с ограниченной ответственностью «Аэрофлот Рига», ООО «Аэрофлот Рига»	100	В связи с ограничениями местного законодательства по ведению коммерческой деятельности иностранными компаниями осуществляет продажу авиабилетов и выполняет другие коммерческие функции, возложенные в других странах на представительства ОАО «Аэрофлот»	Доля в уставном капитале
Общество с ограниченной ответственностью «Аэрофлот-Финанс», ООО «Аэрофлот-Финанс»	99,9999	Обеспечивает реализацию инвестиционных проектов ОАО «Аэрофлот»	Доля в уставном капитале
Закрытое акционерное общество «Аэроферст», ЗАО «Аэроферст»	66,66	Беспшлинная торговля в аэропорту Шереметьево и на бортах ВС ОАО «Аэрофлот», а также обеспечение надлежащего качества соответствующего сервиса для пассажиров под контролем ОАО «Аэрофлот». С 29 января 2013 года ОАО «Аэрофлот» не владеет акциями ЗАО «Аэроферст»	Акции

\* ОАО «Аэрофлот» участвует в ОАО «Владивосток Авиа» через ООО «Аэрофлот-Финанс».

Финансовые параметры участия по состоянию на 31.12.2012 (руб.)	Основной вид деятельности по Уставу	Выручка 2012 года (тыс. руб.)	Прибыль 2012 года (тыс. руб.)	Размер дивидендов, полученных в 2012 году (руб.)
689 173 000,0	Осуществление внутренних и международных воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов, почты и выполнение авиационных работ, включая осуществление деятельности по обеспечению обслуживания пассажиров и багажа	27 969 236	-500 006	0,00
302 700,0	Выполнение коммерческих пассажирских и грузовых воздушных перевозок на внутренних и международных воздушных линиях, а также выполнение авиационных работ	2 926 788	-60 856	0,00
274 122 792,0	Выполнение авиаперевозок пассажиров, багажа, почты, грузов на внутренних и международных авиалиниях	10 263 175	-2 931 224	0,00
665 503 000,0	Осуществление внутренних и международных коммерческих воздушных перевозок	17 602 819	607 316	0,00
328 863 260,0	Осуществление внутренних и международных коммерческих воздушных перевозок	7 256 959	51 909	0,00
17 657 540,0	Оказание авиатранспортных услуг высокой комфортности и уровня сервиса	Введено внешнее наблюдение, начата процедура банкротства		
882 812 538,63	Строительство, оборудование и реконструкция гостиничных комплексов, офисно-гостиничных комплексов, офисов и объектов вспомогательного значения, переработка углеводородов, эксплуатация гостиничных комплексов, офисно-гостиничных комплексов и офисов	1 119 542,00	213 855,00	10 000 000,00
452 915,00	Организация путешествий, в т. ч. групповых, в рамках бюро путешествий, а также связанная с этим торговля	74 988,00	1 855,00	2 964 066,52
17 121,50	Воздушный транспорт, который идет по графику; воздушный транспорт, который идет не по графику; другие дополнительные виды деятельности на воздушном транспорте	6 468,00	544,00	0,00
3 493 252 447,91	Оказание информационных и консультационных услуг по поводу выпуска и обращения ценных бумаг, сбор и предоставление информации о конъюнктуре рынка ценных бумаг и финансового рынка заинтересованным физическим и юридическим лицам	2 515 228,00	-1 746 671,00	0,00
500 008 796,00	Беспошлинная торговля на иностранную валюту и рубли за наличный и безналичный расчет	5 327 648,00	333 687,00	0,00

Полное и сокращенное наименование	Доля (%)	Цель участия	Форма
Закрытое акционерное общество «Аэромар», ЗАО «Аэромар»	51	Обеспечивает поставку бортового питания, оказание услуг по уборке и экипировке салонов ВС ОАО «Аэрофлот», дочерних и зависимых авиакомпаний по минимальным контролируемым тарифам	Акции
Общество с ограниченной ответственностью «Транснаутик Аэро ГмбХ»	49	Агент по продаже грузовых перевозок в Германии. В настоящий момент – в стадии банкротства	Доля в уставном капитале
Закрытое акционерное общество «АэроМАШ – Авиационная Безопасность», ЗАО «АэроМАШ – АБ»	45	Обеспечивает авиационную безопасность в аэропортах, прежде всего в базовом аэропорту ОАО «Аэрофлот» – Шереметьево	Акции
Открытое акционерное общество «Международный аэропорт Шереметьево», ОАО «МАШ»	8,959	Базовый аэропорт для ОАО «Аэрофлот»	Акции
Закрытое акционерное общество «Транспортная Клиринговая Палата», ЗАО «ТКП»	3,85	Обеспечивает профессиональную организацию взаиморасчетов между агентствами и авиакомпаниями	Акции
Негосударственное образовательное частное учреждение среднего профессионального образования «Авиационная школа Аэрофлота»	–	Подготовка летных кадров, авиационных специалистов. Стратегический актив, созданный с целью восполнения нехватки квалифицированных специалистов для ОАО «Аэрофлот» и других авиакомпаний	Вклад Учредителя

Финансовые параметры участия по состоянию на 31.12.2012 (руб.)	Основной вид деятельности по Уставу	Выручка 2012 года (тыс. руб.)	Прибыль 2012 года (тыс. руб.)	Размер дивидендов, полученных в 2012 году (руб.)
28 050,00	Производство и поставка бортового питания и напитков на борт воздушных судов, а также предоставление комплекса иных услуг российским и иностранным авиакомпаниям и предоставление иных услуг общественного питания, включая приготовление и доставку питания по заказам предприятий и организаций	7 088 195,00	628 431,00	81 600 000,00
105 154,00	Маркетинг и прием фрахтовых заказов на воздушные перевозки по всему миру с помощью авиакомпании «Аэрофлот» и других авиакомпаний, производящих воздушные перевозки грузов, а также помощь в создании структур воздушных перевозок грузов в России и других странах СНГ; все связанные с этим операции	В стадии банкротства		
45 000,00	Предполетный досмотр пассажиров, членов экипажей гражданских воздушных судов, обслуживающего персонала, ручной клади, багажа, грузов, почты и бортовых запасов	1 971 544,00	61 593,00	13 969 678,91
2 259 687 350,00	Обслуживание воздушных судов, пассажиров и грузов	15 181 818,00	62 722,00	46 892 087,97
50 000,00	Организация, проведение и совершенствование взаиморасчетов по выручке за перевозки пассажиров, багажа, почты, грузов, за страхование пассажиров, багажа, почты, грузов и другие оказанные услуги между участниками и субъектами системы взаиморасчетов	1 577 706,00	695 660,00	27 346 819,50
1 339,33	Профессиональная подготовка, повышение квалификации и переподготовка специалистов в области гражданской авиации и туристической отрасли в соответствии с конкретными потребностями государственных и региональных органов и организаций (учреждений, предприятий), а также организаций иных форм собственности и частных лиц	219 792,00	34 423,00	0,00

### Информация о заключенных в 2012 году договорах купли-продажи ценных бумаг/ долей непрофильных Обществ

Предмет сделки	Доля ОАО «Аэрофлот» до продажи	Цена сделки (руб.)
Купля-продажа доли в размере 50 % (пятьдесят процентов) в уставном капитале Общества с ограниченной ответственностью «Аэропорт Москва»	50 %	109 380 000,00
Купля-продажа 200 акций обыкновенных именных бездокументарных Закрытого акционерного общества «Аэроферст»	66,66 %	1 230 000 000,00

## 4.4. БЕЗОПАСНОСТЬ

### БЕЗОПАСНОСТЬ ПОЛЕТОВ

Безопасность полетов – безусловный приоритет в деятельности Аэрофлота и его дочерних авиакомпаний.

Поддержание высокого уровня безопасности обеспечивается эксплуатацией новых современных воздушных судов их своевременным техническим обслуживанием, а также высокопрофессиональным летным и обслуживающим персоналом. В 2012 году значение уровня безопасности полетов составило 99,965 % – это соответствует самому высокому диапазону величин (99,900 % ÷ 100 %) по шкале оценки безопасности.

### АВИАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Компания уделяет первостепенное значение организации и осуществлению комплексной программы мероприятий по обеспечению авиационной безопасности, безопасности жизни и здоровья пассажиров, работников Аэрофлота во время выполнения служебных обязанностей, а также мероприятий по предотвращению актов незаконного вмешательства в деятельность авиакомпании и попыток нанесения компании экономического ущерба. Компания в непрерывном режиме осуществляет контроль соблюдения норм, правил и процедур по авиационной безопасности пассажирами и сотрудниками. Деятельность в сфере управления безопасностью ведется в тесном сотрудничестве со службами авиационной безопасности аэропортов, авиапредприятий, правоохранительными органами и федеральными органами исполнительной власти.

Соответствие Аэрофлота стандартам Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA) подтверждено прохождением аудита эксплуатационной безопасности IATA (Operational Safety Audit, IOSA) и аудита на соответствие стандартам безопасности наземного обслуживания IATA (Safety Audit for Ground Operations, ISAGO).

Аэрофлот принимает активное участие в работе Комитета по безопасности полетов, авиационной безопасности и качеству альянса SkyTeam (SSQ FE). В 2012 году сотрудники авиакомпании участвовали в мероприятиях Комитета, на которых рассматривались вопросы управления безопасностью полетов, мониторинга поддержания статуса операторов IOSA авиакомпаниями – членами альянса, их дочерними компаниями и партнерами по код-шерингу, а также определялись задачи авиакомпаний – членов альянса в связи с разработкой IATA углубленной версии стандарта IOSA.

В 2012 году Компания прошла очередные инспекционные проверки, подтвердившие соответствие отраслевым стандартам авиационной безопасности:

- Проверка Управления транспортной безопасности Федерального агентства воздушного транспорта (Росавиация). По результатам проверки выдан сертификат соответствия (№ ФАВТ А.07.00538 от 02.07.12) сроком действия до 2 июля 2015 года.
- Надзорный аудит системы менеджмента качества (15–17 октября 2012 года). Подтверждено соответствие стандартам ISO 9001:2008; в области авиационной безопасности несоответствий и замечаний не выявлено.
- Проверка выполнения требований Администрации транспортной безопасности США (Transportation Security Administration, TSA) при вылете рейсов Аэрофлота, направляющихся в США.
- Проверки в рамках программы «Инспекция на рампе иностранных перевозчиков» (SAFA) в аэропортах государств – членов Европейской конференции по гражданской авиации (European Civil Aviation Conference, ECAC). В 2012 году государственными инспекторами ECAC было проведено 147 проверок воздушных судов Аэрофлота, по результатам которых было отмечено, что уровень безопасности полетов полностью удовлетворяет установленным требованиям.



В качестве дополнительной меры обеспечения авиационной безопасности в аэропорту Компания содержит собственное кинологическое подразделение, насчитывающее более 50 взрослых собак уникальной породы (межвидовой шакало-псовый гибрид), с которыми работают высококлассные кинологи. В 2012 году Компания разработала и запатентовала мобильный кинологический комплекс, а также провела разработку имитаторов тестовых взрывчатых веществ для кинологического обеспечения

антитеррористической защиты объектов транспорта. Кроме того, в кинологическом подразделении Аэрофлота было разработано и запатентовано устройство для отбора запахового следа с возможностью идентификации через несколько лет. В настоящее время в компании идет разработка метода дистанционного анализа воздушной среды с помощью служебных собак. Кинологическое подразделение Аэрофлота обслуживает собственные объекты авиакомпании, а также базовый аэропорт – Шереметьево.

### СИТУАЦИОННЫЙ ЦЕНТР АЭРОФЛОТА

В 2012 году продолжил работу Ситуационный центр Аэрофлота, открытый в 2011 году для обеспечения комфорта и безопасности пассажиров в сбойных и кризисных ситуациях. В Ситуационном центре используются новейшие информационные технологии, современное оборудование и специально разработанное программное обеспечение. Центр предназначен для управления кризисными случаями любой сложности.

## 4.5. МАРШРУТНАЯ СЕТЬ

### СЕТЬ МАРШРУТОВ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК

В 2012 году сеть маршрутов Аэрофлота включала 145 направлений в 55 стран мира. В отчетном периоде отмечалось динамичное развитие сети маршрутов, увеличение частоты выполнения рейсов и количества направлений при положительной динамике основных операционных показателей. Компании удалось добиться повышения эффективности сети маршрутов за счет концентрации ресурсов на направлениях, обеспечивающих максимальные доходы и прибыль. Решения об открытии новых направлений и наращивании провозных емкостей на действующих маршрутах принимались на основе оценки экономической целесообразности, спроса, состояния конкурентной среды, социального заказа. Основное внимание уделялось развитию регулярных перевозок.

В 2012 году сеть маршрутов Аэрофлота пополнилась новыми регулярными направлениями из Москвы в Гуанчжоу (Китай), Болонью (Италия), Краков (Польша), Штутгарт (Германия), на Тенерифе (Испания), Таллин (Эстония), Вильнюс (Литва), Майами (США), Нижнекамск, Оренбург, Томск (Россия), Днепропетровск, Донецк, Харьков, Одессу (Украина). Из Екатеринбурга в Ларнаку (Кипр). Кроме того, были открыты чартерные рейсы из Москвы в Бергамо (Италия), Патрас (Греция), Мурсию (Испания), Рейкьявик (Исландия), Турин (Италия), Варну (Болгария), Херес (Испания).

### Динамика количества рейсов ОАО «Аэрофлот» по регионам (2012 г. к 2011 г., %)



С учетом дочерних авиакомпаний сеть маршрутов Группы пополнилась новыми регулярными рейсами: из Москвы в Читу; из Сочи в Екатеринбург и Волгоград; из Хабаровска в Красноярск; из Санкт-Петербурга в Аликанте (Испания), Казань (Россия), Нукус, Навои (Узбекистан), Пулу (Хорватия), Родос (Греция), на Тенерифе (Испания); из Новосибирска в Хабаровск; из Южно-Сахалинска в Токио (Япония), из Владивостока в Благовещенск и Ташкент (Узбекистан).

### Количество направлений\*

Характеристика	2011			2012					
	Регулярные рейсы	Чартерные рейсы	Всего	Регулярные рейсы	Изменение	Чартерные рейсы	Изменение	Всего	Изменение
Всего	112	44	143	128	14,3 %	37	-15,9 %	145	1,4 %
Международные направления	83	31	100	95	14,5 %	30	-3,2 %	110	10,0 %
Внутренние направления	29	13	33	33	13,8 %	7	-46,2 %	35	6,1 %
Дальнемагистральные направления	27	5	26	29	7,4 %	1	-80,0 %	29	11,5 %
Среднемагистральные направления	85	39	107	99	16,5 %	36	-7,7 %	116	8,4 %

\* Данные по ОАО «Аэрофлот».

В 2013 году Аэрофлот планирует начать выполнение полетов по новым регулярным рейсам в Абакан, Новокузнецк, Магнитогорск, Якутск (Россия), Салоники (Греция), а также возобновить полеты в Торонто (Канада).

Вследствие существенного роста спроса на перевозки в 2012 году Компания увеличила предложение

провозных емкостей (располагаемый пассажирооборот) на 19,7% в сравнении с уровнем 2011 года. Коэффициент стыкуемости сети на собственных рейсах Аэрофлота в 2012 году увеличился на 17,2% и составил 11,0 (в 2011 году – 9,4).

### Распределение располагаемого пассажирооборота по регионам\*

Регион	Располагаемый пассажирооборот (млн ккм)		Изменение
	2012	2011	
Азия	12 914	10 900	+18,5 %
Африка	227	261	-13 %
Ближний и Средний Восток	4 564	3 702	+23,3 %
Европа	16 940	13 971	+21,3 %
АТР	1 647	1 371	+20,1 %
Россия	19 293	16 685	+15 %
Северная Америка	4 158	3 145	+32,2 %
Центральная Америка	2 014	1 632	+23,4 %
СНГ	3 120	2 528	+23,4 %
Итого	64 878	54 195	+19,7 %

\* Данные по регулярным рейсам ОАО «Аэрофлот».

### ТРАНЗИТНЫЙ ПАССАЖИРОПОТОК В СЕТИ МАРШРУТОВ АЭРОФЛОТА В 2012 ГОДУ ВЫРОС НА

# 35,7 %

И ДОСТИГ  
5,7 МЛН ПАССАЖИРОВ.

В своей деятельности Аэрофлот уделяет значительное внимание развитию транзитных перевозок. Основные транзитные пассажиропотоки Аэрофлота формируются между пунктами Юго-Восточной Азии (Китай, Япония, Вьетнам, Таиланд, Южная Корея) и пунктами в Европе, России, СНГ.

Благодаря расширению маршрутной сети, сокращению времени пребывания пассажиров в стыковочных аэропортах на приоритетных направлениях, а также увеличению комфортности стыковок в терминалах D, E, F аэропорта Шереметьево, транзитный пассажиропоток в сети маршрутов Аэрофлота в 2012 году вырос на 35,7% и достиг 5,7 млн пассажиров, что составляет 32,6% от общего количества перевезенных пассажиров.

В 2012 году Аэрофлот ввел в эксплуатацию уникальный для России и всей Восточной Европы Центр управления хабом (Hub Control Centre). Задача центра – координация стыковок транзитных пассажиров и багажа, а также управление оборотом воздушных судов в аэропорту Шереметьево.

В Центре работают высококвалифицированные специалисты ключевых подразделений авиакомпании. Для программного обеспечения работы Hub Control Centre Аэрофлот выбрал современное IT-решение NetLine/Hub от компании Lufthansa Systems.

Hub Control Centre позволяет минимизировать убытки благодаря сокращению количества пропущенных стыковок и задержек рейсов. Сокращение минимального стыковочного времени на 10 мин. позволяет увеличить доходы компании на 5 млн долл. ежемесячно. Hub Control Centre делает путешествие для пассажиров более комфортным: время стыковки значительно сокращается, у пассажиров с критическим стыковочным временем появляется возможность успеть на пересадочный рейс в случае задержки первого рейса.

Ввод в эксплуатацию Hub Control Centre способствует укреплению лидирующих позиций Аэрофлота на рынке и созданию в Москве современного глобального хаба.

В целях дальнейшего развития маршрутной сети в течение 2012 года Компания вела работу по получению допусков к выполнению новых рейсов. В отчетном периоде Росавиация Минтранса России выдала Аэрофлоту:

- 25 новых допусков к выполнению международных регулярных пассажирских перевозок по маршрутам:
  - из Москвы в Агадир, Баден-Баден, Базель, Болонью, Варадеро, Кельн, Кингстон, Ленкорань, Монтего-Бей, Одессу, Салоники, на Тенерифе и в Тунис;

- из Екатеринбурга в Актобе, Дубровник, Ларнаку, Милан, Подгорицу, Салоники, Симферополь, Париж, Тиват и Фергану;
- из Санкт-Петербурга в Нью-Йорк;
- из Самары в Ларнаку.
- 5 новых допусков к выполнению международных регулярных грузовых перевозок по маршрутам:
  - из Москвы в Верону, Милан и через Новосибирск в Токио;
  - из Новосибирска в Верону и Милан.
- 19 дополнительных разрешений на увеличение частот полетов и продление сроков допусков к выполнению международных регулярных пассажирских рейсов:
  - из Москвы в Афины, Барселону, Бишкек, Вашингтон, Гуанчжоу, Ереван, Ираклион, Коломбо, Краков, Майами, Милан, Рим, Самарканд, Токио, Ханой, Харьков и Хошимин.
- 11 новых и продленных допусков к выполнению международных нерегулярных (чартерных) пассажирских перевозок:
  - из Москвы в Барселону, Бургас, Варну, Гренобль, Ибицу, Софию, Тель-Авив и Шамбери.

При участии Департамента ГА Минтранса России и МИД России Аэрофлоту выданы назначения в качестве регулярного авиаперевозчика по 17 маршрутам:
 

- из Москвы в Баден-Баден, Бодрум, Болонью, Днепропетровск, Донецк, Кельн, Кингстон, Монтего-Бей, Одессу, Таллин, Тенерифе и Харьков;
- из Екатеринбурга в Дубровник, Ларнаку, Париж и Симферополь;
- из Самары в Ларнаку.

## СОТРУДНИЧЕСТВО В РАМКАХ СОГЛАШЕНИЙ «КОД-ШЕРИНГ»

В 2012 году Аэрофлот продолжил развитие сотрудничества с рядом авиакомпаний по соглашениям «код-шеринг» в целях усиления присутствия на перспективных рынках, обеспечения выхода на рынки с определенными ограничениями, совершенствования маршрутной сети и развития сети маркетинговых рейсов, а также более эффективного использования собственного парка воздушных судов.

По состоянию на начало 2013 года ОАО «Аэрофлот» имело соглашения «код-шеринг» с 29 иностранными и российскими авиакомпаниями, из них:

- 17 соглашений, где Аэрофлот является как партнером-оператором, так и маркетинговым партнером: Air France, KLM, Alitalia, SAS, Finnair, Delta Air Lines, Czech Airlines, LOT Polish Airlines, Bulgaria Air, Cyprus Airways, Korean Air, JAT Airways, MIAT, Air Baltic, Air Europa, Kenya Airways и ОАО «Авиакомпания «Россия»;
- 4 соглашения, где Аэрофлот является только партнером-оператором: Tarom, Cubana, Iran Air, Air India;
- 8 соглашений, где Аэрофлот является только маркетинговым партнером: Adria Airways, Air Malta, Estonian Air, China Southern Airlines, ОАО «Донавиа», ЗАО «Нордавиа», ОАО «Оренбургские авиалинии» и ОАО «Владивосток Авиа».

Основными партнерами Аэрофлота по объемам сотрудничества в рамках соглашений «код-шеринг»

в 2012 году были зарубежные авиакомпании Alitalia, Air France, Czech Airlines, KLM, LOT и российские авиаперевозчики ОАО «Авиакомпания «Россия», ОАО «Владивосток Авиа», ОАО «Донавиа» и ЗАО «Нордавиа». Всего в прошедшем году рейсами Аэрофлота было перевезено более 500 тыс. пассажиров в рамках соглашений «код-шеринг», что на 11 % превышает уровень 2011 года. Общий доход от операционной деятельности Аэрофлота в рамках соглашений «код-шеринг» составил более 3,7 млрд руб.

В 2012 году число используемых Аэрофлотом маркетинговых рейсов выросло на 33,3 % – с 186 в 2011 году до 248. При этом количество маркетинговых пассажиров Аэрофлота, перевезенных рейсами партнеров по соглашениям в 2012 году, превысило 3,2 млн. Главными причинами роста показателей стали работа с партнерами по альянсу по увеличению количества код-шеринговых направлений за хабы партнеров в рамках действующих код-шеринговых соглашений, а также заключение и дальнейшее развитие соглашений о совместной эксплуатации с дочерними и зависимыми авиакомпаниями.

В 2013 году планируется заключение соглашений «код-шеринг» с авиакомпаниями Royal Air Maroc, Garuda Airlines, Middle East Airlines, а также дальнейшее развитие сотрудничества по действующим соглашениям.

## УЧАСТИЕ В ГЛОБАЛЬНОМ АЛЬЯНСЕ АВИАПЕРЕВОЗЧИКОВ SKYTEAM

Членство в альянсе SkyTeam существенно расширяет возможности пассажиров Аэрофлота по планированию путешествий по всей разветвленной маршрутной сети участников альянса. В 2012 году объем перевозок ОАО «Аэрофлот» в рамках сотрудничества с другими участниками SkyTeam составил 684 тыс. пассажиров, объем грузовых перевозок достиг 1,1 млн тонн.

За 2011–2012 годы глобальная сеть маршрутов альянса увеличилась на 17 %. В 2012 году состав альянса пополнился такими новыми участниками, как Saudia, Middle East Airlines, Aerolíneas Argentinas и Xiamen Airlines. В настоящее время SkyTeam объединяет 19 компаний, обслуживающих более 1000 пунктов назначения по всему миру.

В прошедшем году альянс SkyTeam достиг существенного прогресса в реализации стратегически важных проектов, включая такие инициативы, как повышение качества обслуживания на этапе трансфера пассажиров (Sky Transfer Accelerator), создание единой информационной платформы альянса (Sky Link Sprint), объединение производственной деятельности в аэропорту (Sky Port), а также внедрение нового продукта, предназначенного специально для высокодоходных пассажиров (Sky Priority).

## СОГЛАШЕНИЯ «ИНТЕРЛАЙН»

Аэрофлот имеет соглашения «интерлайн» с 172 авиакомпаниями, включая 9 российских перевозчиков и 9 компаний из стран СНГ. С 11 авиакомпаниями в 2012 году были расторгнуты соглашения «интерлайн» в основном в связи с процессами слияния, поглощения. За отчетный период в рамках соглашений

«интерлайн» собственными рейсами и рейсами партнеров было перевезено более 500 тыс. пассажиров.

## СЕТЬ МАРШРУТОВ ГРУЗОВЫХ ПЕРЕВОЗОК

Маршрутная сеть грузовых перевозок Аэрофлота построена по хабовому принципу, в соответствии с которым основной объем грузов перемещается между узловыми аэропортами сети (хабами). В 2012 году в число хабов входили аэропорты Шереметьево, Франкфурт-Хан (Франкфурт), Нарита (Токио), Инчхон (Сеул), Пекин (Пекин), Пудун (Шанхай), Гонконг (Гонконг); аэропортом базирования самолетов MD-11 по-прежнему является аэропорт Франкфурт-Хан.

В 2012 году Компания провела оптимизацию сети маршрутов грузовых перевозок и увеличила частоту полетов на маршрутах, обеспечивающих наибольшую рентабельность. Так, количество рейсов в Гонконг было увеличено с 2–3 до 3–5 в неделю (в зависимости от сезонности перевозок). В дальнейшем Компания планирует наращивать производственные показатели за счет увеличения частот рейсов на сложившихся маршрутах.

Перечень основных маршрутов грузовых воздушных судов MD-11 в 2012 году:

- Франкфурт (Германия) – Шереметьево (Россия) – Пудун (Китай) – Толмачево (Россия) – Франкфурт (Германия);
- Франкфурт (Германия) – Шереметьево (Россия) – Пекин (Китай) – Шереметьево (Россия) – Франкфурт (Германия);
- Франкфурт (Германия) – Толмачево (Россия) – Нарита (Япония) – Сеул (Южная Корея) – Шереметьево (Россия) – Франкфурт (Германия);
- Франкфурт (Германия) – Шереметьево (Россия) – Гонконг (Китай) – Толмачево (Россия) – Шереметьево (Россия) – Франкфурт (Германия).

## 4.6. ПАРК ВОЗДУШНЫХ СУДОВ

Аэрофлот располагает одним из самых современных и молодых парков воздушных судов в Европе. Самолеты Аэрофлота соответствуют высочайшим требованиям безопасности, надежности и комфорта пассажиров, а также отличаются высоким уровнем топливной эффективности.

По данным на 31 декабря 2012 года парк Аэрофлота включал 128 самолетов, в том числе 125 пассажирских воздушных судов (10 ближнемагистральных SSJ-100, 80 среднемагистральных самолетов семейства Airbus

A320 и 35 дальнемагистральных воздушных судов, включая 7 Boeing 767-300ER, 22 Airbus A330 и 6 Ил-96). Парк грузовых воздушных судов компании состоит из 3 самолетов MD-11F.

По состоянию на 31 декабря 2012 года парк Группы «Аэрофлот» насчитывал 233 воздушных судна, включая 224 пассажирских авиалайнера, четыре грузовых самолета, четыре вертолета и один самолет Bombardier DHC 8-311 медицинского назначения.

### Парк воздушных судов ОАО «Аэрофлот» по состоянию на 31 декабря 2012 года

Типы ВС	Всего на 31.12.2012	Изменение*				Собственные	Операционный лизинг	Финансовый лизинг
		2012 год		2013 год				
		ввод	вывод	ввод	вывод			
<b>Ближнемагистральные</b>	<b>7 %</b>							
SSJ-100	10	+6	–	–	–	0	0	10
<b>Среднемагистральные</b>	<b>63 %</b>							
A319	15	–	–	–	–1	0	11	4
A320	44	+1	–	+8	–4	0	43	1
A321	21	+3	–	+5	–	0	–	21
<b>Дальнемагистральные</b>	<b>30 %</b>							
B767	7	–	–2	–	–3	0	7	0
A330	22	+8	–	–	–	0	14	8
Ил-96	6	–	–	–	–	6	0	0
B777	–	–	–	+4	–	0	0	0
MD-11F	3	–	–	–	–	0	3	0
<b>Итого</b>	<b>128</b>	<b>+18</b>	<b>–2</b>	<b>+17</b>	<b>–8</b>	<b>6</b>	<b>78</b>	<b>44</b>

\*Планы по изменению состава флота компании в 2013 году приводятся в соответствии с твердыми контрактами по состоянию на 31 декабря 2012 года.

## Парк воздушных судов Группы «Аэрофлот» по состоянию на 31 декабря 2012 года\*

Типы ВС	Всего на 31.12.2012	Изменение*				Собственные	Операционный лизинг	Финансовый лизинг
		2012 год		2013 год				
		ВВОД	ВЫВОД	ВВОД	ВЫВОД			
<b>Ближнемагистральные</b>	<b>14 %</b>							
Ми-8 (вертолет)**	4	-	-	-	-4	4	0	0
Ан-12 (грузовой)	1	-	-1	-	-	0	1	0
Ан-24	4	-	-	-	-4	4	0	0
Як-40**	2	-	-	-	-2	2	0	0
DHC 8-200	2	-	-	-	-	0	2	0
DHC 8-300	3	+1	-	-	-	0	3	0
DHC 8-311***	1	-	-	-	-	0	0	0
Ан-148	6	-	-	-	-	0	0	6
SSJ-100	10	+6	-	-	-	0	0	10
<b>Среднемагистральные</b>	<b>64 %</b>							
Ту-154**	5	-	-1	-	-5	5	0	0
A319	31	+7	-	+7	-1	0	18	13
A320	58	+3	-1	+9	-4	0	57	1
A321	21	+3	-	+5	-	0	0	21
B737-200	2	-	-	-	-	0	2	0
B737-400	5	-	-	-	-1	0	5	0
B737-500	8	-	-8	-	-7	0	8	0
B737-800	19	+5	-	-	-2	0	19	0
<b>Дальнемагистральные</b>	<b>22 %</b>							
B767	10	-	-2	-	-3	0	10	0
A330	23	+8	-2	-	-1	0	15	8
Ту-204-300	6	-	-	-	-	0	0	6
B777	3	+2	-	+4	-	0	3	0
Ил-96	6	-	-	-	-	6	0	0
MD-11F (грузовой)	3	-	-	-	-	0	3	0
<b>Итого</b>	<b>233</b>	<b>+35</b>	<b>-15</b>	<b>+25</b>	<b>-34</b>	<b>21</b>	<b>146</b>	<b>65</b>

\* Согласно заключенным контрактам.

\*\* ВС не эксплуатируется.

\*\*\* Непассажи́рское ВС, находящееся в «Сахалинских Авиатрассах» по договору о содержании и эксплуатации.



В 2012 году Аэрофлот продолжил расширение парка воздушных судов. За отчетный период в компанию поступило шесть ближнемагистральных самолетов SSJ-100, четыре среднемагистральных самолета семейства Airbus A320 и восемь дальнемагистральных воздушных судов Airbus A330. В то же время парк дочерних авиакомпаний пополнился пятью воздушными судами Boeing 737-800, девятью самолетами семейства Airbus A320, двумя самолетами Boeing 777-200ER и одним турбовинтовым самолетом Bombardier DHC 8-300.

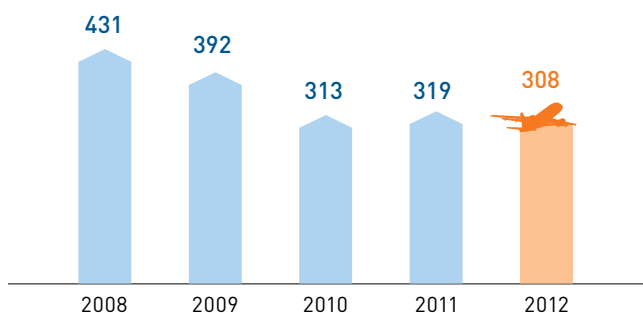
В связи с окончанием срока лизинга в 2012 году из парка Группы «Аэрофлот» были выведены два самолета Boeing 767, восемь самолетов Boeing 737-500, один

Airbus A320 и один Ту-154; Компания также осуществила досрочный возврат двух самолетов Airbus A330 1994 года выпуска.

Производственный налет часов по парку Аэрофлота за 2012 год составил 460,7 тыс. часов, что на 16,8% выше уровня 2011 года. Благодаря повышению эффективности эксплуатации среднесуточный налет на одно списочное воздушное судно за отчетный период увеличился на 0,1 часа и составил 10,4 часа.

В 2012 году Аэрофлот увеличил долю работ на воздушных судах с более высокой топливной эффективностью, что позволило снизить удельный расход топлива на 11 грамм, до 308 грамм/ткм.

#### Удельный расход топлива (грамм/ткм)



На 2013 год запланировано поступление в парк Аэрофлота нового типа воздушного судна – авиалайнера Boeing 777-300ER, рассчитанного на перевозку 402 пассажиров. Boeing 777-300ER станет самым вместительным самолетом в Группе «Аэрофлот». В 2013 году Компания планирует получить 4 самолета этого типа. Кроме того, предполагается дальнейшее расширение парка среднемагистральных самолетов семейства Airbus A320: Компания заключила контракты на поставку 13 воздушных судов этого типа. Дочерние авиакомпании Группы «Аэрофлот» заключили контракты на поставку восьми воздушных судов семейства Airbus A320 и одного самолета Boeing 737-800.

В то же время Группа продолжает процесс обновления флота. В 2013 году Аэрофлот намерен осуществить плановый вывод пяти воздушных судов семейства Airbus A320 и трех самолетов Boeing 767. В парке дочерних авиакомпаний Группы предусмотрен плановый вывод четырех воздушных судов Ан-24, 10 самолетов семейства Boeing 737, двух воздушных судов Як-40 и одного самолета Ан-12, а также досрочный возврат воздушного судна Airbus A330 1994 года выпуска.

## 4.7. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ

В Аэрофлоте действует эффективная система технического обслуживания и ремонта (ТОиР) воздушных судов, направленная на поддержание высокого уровня безопасности полетов и регулярности вылетов, исправности и надежности парка. Компания стремится к оптимизации затрат на техническое обслуживание и ремонт при поддержании высочайших стандартов качества услуг в этой сфере.

В соответствии с новой организационной структурой, с начала 2012 года в компании действуют два подразделения в сфере технического обслуживания и ремонта: департамент по поддержанию летной годности и департамент по техническому обслуживанию воздушных судов. Реорганизация позволила усовершенствовать процессы управления деятельностью компании в области ТОиР и повысить эффективность в этой области. Благодаря слаженной работе технических служб компании, в 2012 году уровень исправности самолетно-моторного парка превысил показатели 2011 года.

В 2012 году продолжилась работа по реструктуризации парка воздушных судов, выраженная в наращивании парка ВС. В 2012 году Аэрофлот начал осуществлять самостоятельное техническое обслуживание самолетов SSJ-100, организовав переучивание персонала и развитие соответствующей производственной базы. Компания также продолжила работу по подготовке к самостоятельному техническому обслуживанию самолетов Boeing 777 и обслуживанию воздушных судов типа Boeing 737NG, поступление которых запланировано на будущие периоды. Помимо обслуживания собственного парка, в 2012 году Компания оказала услуги в сфере ТОиР 76 сторонним организациям.

В 2013 году планируется реализовать масштабную работу по приемке 13 самолетов Airbus A320, 4 Boeing 777-300ER, выводу 3 Boeing 767 и 6 самолетов семейства Airbus A320, а также по обмену 7 самолетов SSJ-100 с конфигурации Light на Full.

В декабре 2012 года Аэрофлот получил подтверждение европейских авиационных властей (EASA – European Aviation Safety Agency) о продлении сертификата на право технического обслуживания воздушных судов производства Boeing и Airbus до августа 2014 года. При проведении регулярных инспекций аудиторами EASA департамент по техническому обслуживанию воздушных судов подтверждает высокую квалификацию специалистов по обеспечению качества, авиатехников, инженеров, руководителей среднего и высшего звена, рабочих всех профессий.

В 2012 году в Аэрофлоте была разработана программа инновационных проектов, направленная на сокращение расходов и повышение эффективности деятельности технического блока. В частности, программа предусматривает изменение соотношения объемов работ, выполняемых собственными силами и отдаваемых на аутсорсинг: предполагается, что сфера деятельности департамента технического обслуживания воздушных судов будет расширена по ряду направлений, что поможет оптимизировать затраты. Реализация программы запланирована на 2013 год.

## 4.8. РАЗВИТИЕ БРЕНДА И КАЧЕСТВА УСЛУГ

Подтверждением высочайшего уровня сервиса Аэрофлота служат многочисленные награды и премии, которые авиакомпания получила в 2012 году. В отчетном периоде Аэрофлот удостоился профессиональной награды Russian Business Travel & MICE Award в категории «Лучшая российская авиакомпания для бизнес-путешественников», был включен в число

номинантов престижной ежегодной премии World Travel Awards – 2012 как «Лучшая авиакомпания Европы» и «Лучший бизнес-класс в Европе», а также вошел в Топ-5 рейтинга Skyscanner по качеству бортового питания European Airline Food Awards на длительных и коротких рейсах.

### БРЕНД КОМПАНИИ

В октябре 2012 года международное агентство Brand Finance, признанный эксперт в области оценки бизнеса, осуществило переоценку стоимости бренда Аэрофлота. Стоимость бренда компании возросла на 20,44 % и составила 1,308 млрд долл. США.

Высокая оценка бренда основана на формировании современного и привлекательного образа Аэрофлота как авиакомпании международного масштаба, предлагающей пассажирам обслуживание премиального уровня. В целях дальнейшего усиления позиций

бренда Аэрофлота на ключевых зарубежных рынках в августе–декабре 2012 года Компания провела масштабную имиджевую рекламную кампанию в странах Европы и Азии под лозунгом «The sky... Our Masterpiece» («Небо... Наш шедевр»). Для закрепления лидирующих позиций Аэрофлота на российском рынке в июле–августе 2012 года была проведена имиджевая рекламная кампания «Ваш комфорт на высоте», наряду с реализацией комплекса дополнительных рекламно-информационных мероприятий, направленных на увеличение объемов авиаперевозок.

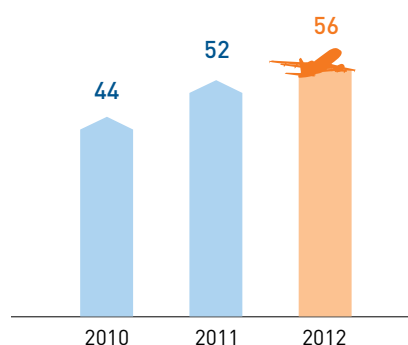
### МАРКЕТИНГОВЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

Аэрофлот ежегодно проводит широкомасштабные маркетинговые исследования на российском и международном рынках в целях оценки потребительской удовлетворенности и уровня выполнения стандартов по обслуживанию пассажиров. В 2012 году Аэрофлот принял участие в следующих исследовательских проектах:

- Проект IATA «Airs@t – Intra Europe», направленный на оценку сервиса, предлагаемого Аэрофлотом на европейских маршрутах. На базе результатов этого исследования строится европейский рейтинг перевозчиков IATA.
- Проект «Скрытый пассажир», проводимый совместно с исследовательским холдингом «Ромир» и направленный на оценку и постоянство выполнения стандартов обслуживания пассажиров.
- Проект «NPS» (Net Promoter Score, индекс потребительской лояльности), проводимый совместно с консалтинговой компанией Bain & Company Russia и направленный на измерение потребительской лояльности, а также на разработку инициатив по совершенствованию продукта.
- Проект SkyTeam «Customer Experience Research», проводимый в целях совершенствования продукта альянса SkyTeam совместно всеми компаниями – членами альянса.

По результатам исследований был зафиксирован стабильный рост показателей. В частности, индекс потребительской лояльности NPS демонстрирует положительную динамику на протяжении трех лет. В 2012 году NPS составил 56 %. По данным проекта «Скрытый пассажир», уровень выполнения стандартов обслуживания пассажиров также стабильно растет; в 2012 году он достиг 90 %.

Динамика индекса NPS в 2010-2012 годах, (%)



## ОБСЛУЖИВАНИЕ ПассажиРОВ

Высокое качество обслуживания пассажиров входит в число основных приоритетов деятельности Аэрофлота. Компания постоянно расширяет спектр услуг и обеспечивает их соответствие ведущим международным стандартам, требованиям и технологиям. Все сотрудники компании, обслуживающие клиентов и пассажиров, проходят специальное обучение. В компании налажена эффективная система работы с обращениями граждан. Обслуживание пассажиров ведется с учетом национальных, религиозных и культурных особенностей.

В октябре 2012 года Аэрофлот успешно прошел очередной надзорный аудит на соответствие системы менеджмента качества требованиям международного стандарта ISO 9001:2008, что свидетельствует об эффективности системы управления и способности компании поддерживать стабильно высокое качество услуг.

### КЛАССЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ

На рейсах Аэрофлота предлагаются два класса обслуживания: бизнес-класс и экономический класс. Бизнес-класс Аэрофлота включает в себя класс «премьер» (рейсы до 6 часов полета) и класс «президент» (рейсы дальней протяженности, свыше 6 часов полета). Индивидуальное обслуживание в бизнес-классе позволяет обеспечить максимально комфортное пребывание пассажиров на борту. 12 дальнемагистральных лайнеров типа Airbus A330 оборудованы новыми креслами Full Flat, являющимися самыми просторными в мире, каждое кресло в бизнес-классе раскладывается в абсолютно плоскую кровать.

В 2013 году Аэрофлот планирует представить новый класс обслуживания – «комфорт» – на новом самолете Boeing 777-300ER. В классе «комфорт» пассажирам будут предложены кресла повышенной комфортности, встроенные мониторы новой системы развлечения Thales, индивидуальный дорожный набор, увеличенная норма провоза багажа, а также улучшенное бортовое питание.

### СПЕЦИАЛЬНЫЕ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Пассажиры Аэрофлота имеют возможность предварительного заказа ряда специальных и дополнительных услуг, включая:

- заказ специального бортового питания, в том числе детского и для пассажиров, имеющих особые потребности или ограничения в питании, определенные возрастом, медицинскими показаниями или религиозными убеждениями; при этом

дополнительная плата за заказ специального питания не взимается;

- услуги по перевозке пассажиров с ограниченными физическими возможностями, в том числе пассажиров с инвалидным креслом-коляской, пассажиров с ограниченной подвижностью – на носилках;
- возможность пользоваться собственной (при полете с ребенком) детской коляской в аэропорту до посадки на борт и ее получение непосредственно у борта воздушного судна по прилете (если это не ограничено требованиями безопасности аэропорта);
- услуги по сопровождению детей при перевозке несопровождаемого ребенка; дополнительно к услуге сопровождения может быть заказано предоставление питания при трансферной посадке; на время ожидания посадки на рейс детям предоставляются услуги комнаты несопровождаемых детей (в ШРМ);
- услуги по перевозке комнатных прирученных животных;
- услуги по перевозке нестандартного багажа;
- услуга по перевозке оружия или боеприпасов;
- услуги регистрации на место повышенной комфортности в салоне экономического класса (услуга «Space+»);
- услуги повышения в классе обслуживания при регистрации на рейс с оплатой за наличный расчет или милями «Аэрофлот Бонус»;
- тарифный продукт «Деловой проездной» – электронный билет на определенное количество поездок, разработанный специально для часто летающих пассажиров (относится к специальным услугам).

По предварительному согласованию организуются дополнительные услуги для пассажиров с ограниченными возможностями, включая такие услуги, как инвалидная коляска для передвижения по аэропорту, услуги автолифта для доставки на борт / с борта воздушного судна.

В конце 2012 года в терминале D аэропорта Шереметьево Аэрофлот внедрил программу SkyPriority, инициированную правлением альянса SkyTeam. Программа предполагает предоставление комплекса дополнительных услуг клиентам категории HVC – High Value Customer (пассажиры первого и бизнес-класса, обладатели Золотой карты «Аэрофлот Бонус» или SkyTeam Elite Plus). Программа SkyPriority дает пассажирам возможность ускоренного прохождения

предполетных формальностей: приоритета при регистрации на рейс, оформлении багажа, прохождении паспортного контроля и контроля безопасности, посадке на рейс и получении багажа, а также приоритетное обслуживание на стойках транзита.

#### МЕНЮ

Меню на рейсах Аэрофлота рассматривается как исключительно важная составляющая сервиса компании. Аэрофлот входит в число мировых лидеров по качеству и разнообразию питания на борту. Первокласное обслуживание на борту включает в себя и ресторанное питание. Аэрофлот на постоянной основе сотрудничает с лучшими ресторанами Москвы, приглашая шеф-поваров для разработки рецептов блюд для своей воздушной кухни.

В связи с почетным статусом официального перевозчика олимпийской сборной России на Игры 2012 года в Лондоне, Аэрофлот разработал совместно со спортивными диетологами уникальное меню, выдержанное в традициях здорового и облегченного питания, посвященное соревновательному духу и воле к победе. По словам специалистов из Олимпийского комитета России, участвовавших в дегустации, блюда получились не только полезными, но и очень вкусными.

#### РАЗВИТИЕ КОРПОРАТИВНОГО САЙТА И ОНЛАЙН-СЕРВИСОВ

Корпоративная страница компании в сети Интернет – важнейший инструмент коммуникации Аэрофлота с пассажирами, партнерами, акционерами и другими аудиториями. Сайт Аэрофлота предоставляет актуальную информацию на русском, английском, итальянском, испанском, французском, немецком, японском, корейском и китайском языках 24 часа в сутки. Пассажиры компании имеют возможность просмотреть с компьютера или мобильного устройства данные о расписании, статусе рейса, забронировать и купить билеты онлайн, а также зарегистрироваться на рейс за 24 часа до вылета. Центр информации и бронирования оказывает круглосуточную поддержку пассажирам по вопросам бронирования и заказа специальных услуг.

В начале 2012 года Аэрофлот реализовал проект по созданию нового меню для пассажиров бизнес-класса в сотрудничестве с шеф-поварами компании LSG Sky Chefs – мирового лидера бортового питания. В середине 2012 года Компания провела плановую смену вин для пассажиров бизнес-класса, отобрав в ходе дегустации новые вина Старого и Нового Света.

В 2013 году в связи с празднованием 90-летия со дня основания авиакомпании планируется разработка специального юбилейного меню с привлечением шеф-поваров – обладателей звезд Гюда Мишлен.

#### РАЗВЛЕЧЕНИЯ НА БОРТУ

В честь своего 90-летнего юбилея в 2013 году Аэрофлот планирует предложить пассажирам расширенную развлекательную программу на борту своих самолетов, которая будет включать в себя более 800 наименований контента: фильмы, телевизионные программы, телесериалы, а также самую большую фонотеку среди европейских авиакомпаний. Специальный детский канал будет включать детские фильмы, мультфильмы, игры, электронные аудиокниги, музыку.

В 2012 году Компания продолжила развитие сегмента онлайн-сервисов. Так, в отчетном периоде пассажирам и партнерам компании стали доступны:

- мультивалютные платежи,
- голосовая оплата по телефону через call-центр,
- покупка билетов через мобильные устройства,
- покупка перевозок мелкими и средними корпоративными клиентами с возможностью безналичной оплаты (программа корпоративной лояльности),
- новые платежные инструменты (платежные сервисы Сбербанк, Евросети, Yandex (Web Money)).

В 2012 году Аэрофлот также запустил мобильную версию сайта и приложения для мобильных платформ iOS (iPhone) и Android, благодаря которым пассажиры могут забронировать и купить билеты, а также просмотреть информацию о расписании, статусе рейсов прямо со своих мобильных устройств. В 2013 году Компания планирует запустить приложение для WindowsPhone и iOS (iPad).

## ПРОГРАММА «АЭРОФЛОТ БОНУС»

В компании действует программа «Аэрофлот Бонус» – единая программа поощрения часто летающих пассажиров авиакомпаний Группы «Аэрофлот», находящихся под 100% коммерческим управлением Аэрофлота, а также партнеров по альянсу SkyTeam и клиентов других партнеров, с которыми заключены специальные соглашения. В рамках программы ее участникам начисляются мили, которые могут использоваться для приобретения авиабилетов и получения других преимуществ. В программе предусмотрено три уровня участия: базовый, серебряный и золотой. В 2012 году количество участников программы превысило 3 340 000 человек.

В 2012 году продолжилось развитие программы «Аэрофлот Бонус», были введены новые дополнительные услуги для участников, облегчающие использование преимуществ программы. Так, наряду с другими инициативами, запущен функционал оформления премий партнеров на сайте авиакомпании, введено начисление миль по субсидируемым перевозкам, повышена эффективность работы call-центра программы, создана круглосуточная VIP-группа (для обладателей золотых и серебряных уровней программы) обслуживания клиентов по всему спектру вопросов (бонус, продажи, сервис). Кроме того, в целях повышения активности участников программы «Аэрофлот Бонус» в 2012 году Компания провела:

- восемь специальных акций по стимулированию полетной активности на новых и низкозагруженных направлениях,
- специальную акцию по поддержке блок-чартерных перевозок,
- ряд совместных акций с партнерами программы, позволяющих участникам накапливать дополнительные мили и пользоваться специальными условиями.

ДОЛЯ МИЛЬ, НАЧИСЛЕННЫХ ПО НЕАВИАЦИОННЫМ ПАРТНЕРАМ ПРОГРАММЫ, СОСТАВИЛА

# 53 %

ОТ ВСЕХ МИЛЬ.

## Категории участников программы «Аэрофлот Бонус» в 2012 году (человек)



С 2012 года Компания выпускает ежемесячный дайджест о программе «Аэрофлот Бонус», в котором предоставляется информация о специальных предложениях авиакомпании, программах лояльности ее партнеров.

В 2012 году Аэрофлот заключил партнерство по начислению миль с международными гостиничными сетями Marriott (13 сетевых брендов), Hilton Worldwide (10 сетевых брендов), Movenpick Hotels, Amathus Hotels. В программу были интегрированы новые члены SkyTeam – авиакомпании Saudi Arabian Airlines, Aerolíneas Argentinas, Xiamen Airlines, а также дочерние авиакомпании, находящиеся под 100% коммерческим управлением Аэрофлота: «Донавиа» и «Владивосток Авиа». С остальными дочерними авиакомпаниями Группы Аэрофлот планируется создание партнерских программ.

ВЫРУЧКА ОТ ПРОДАЖИ МИЛЬ ВЫРОСЛА НА

# 42 %

И СОСТАВИЛА ОКОЛО 114 МЛН ДОЛЛ. США (БЕЗ УЧЕТА НДС).

## 4.9. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИННОВАЦИИ И НИОКР

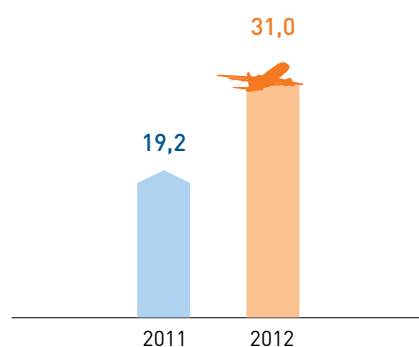
### ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Аэрофлот придерживается политики применения современных технологий и инновационных решений во всех сферах операционной деятельности – от организации перевозок до обслуживания пассажиров на борту и в полете. В 2012 году Компания продолжила реализацию проектов, направленных на поддержание лидерства в отрасли по внедрению эффективных IT-решений и инновационному развитию.

#### МОБИЛЬНЫЙ САЙТ И ПРИЛОЖЕНИЯ ДЛЯ МОБИЛЬНЫХ ТЕЛЕФОНОВ

В отчетном периоде Аэрофлот запустил мобильную версию сайта, позволяющую пассажирам бронировать и покупать авиабилеты с мобильных устройств. Сайты доступны по адресам <http://m.aeroflot.ru> и <http://pda.aeroflot.ru>. В IV квартале 2012 года были запущены мобильные приложения ОАО «Аэрофлот» для мобильных платформ iOS (iPhone) и Android, с помощью которых пассажиры могут бронировать и покупать билеты, проходить регистрацию на рейс, просматривать расписание рейсов и информацию о их статусе, а также совершать операции в личном кабинете по программе «Аэрофлот Бонус». В 2013 году планируется выпустить приложение для Windows Phone и iOS (iPad).

#### Онлайн-платежи (млрд руб.)



#### ЕДИНОЕ ПЛАТЕЖНОЕ РЕШЕНИЕ

В 2012 году Аэрофлот завершил подключение Единого платежного решения к наиболее распространенным сетям платежных терминалов и к российской системе электронных денег, а также начал прием денежных средств в сети по продаже телефонов. В рамках Единого платежного решения был также создан шлюз по списанию бонусных миль участников программы часто летающих пассажиров «Аэрофлот Бонус» за товары и услуги партнеров программы.

За отчетный период с помощью Единого платежного решения пассажиры смогли оплатить билеты общей стоимостью около 31 млрд руб.

#### СИСТЕМА УЧЕТА ДОХОДОВ SIRAX

В 2012 году Аэрофлот завершил разработку и тестирование информационной системы учета доходов Sirax. Интегрированная платформа Sirax позволяет оптимизировать процессы учета доходов от пассажирских перевозок, что способствует повышению рентабельности операционной деятельности. Кроме того, это решение помогает контролировать процессы, связанные с большим количеством сложных тарифов, соглашений по код-шерингу, альянсами, а также налогами и сборами. Система начала эксплуатироваться в Аэрофлоте с 1 января 2013 года.

#### СТАЦИОНАРНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ ELECTRONIC FLIGHT BAG (EFB)

Аэрофлот первым среди европейских эксплуатантов самолетов семейства Airbus A320 начал установку и эксплуатацию стационарного оборудования Electronic Flight Bag (EFB) производства компаний Goodrich и Carlisle. Система EFB представляет собой два стационарных планшета, установленных в кабине пилотов. В планшетах содержится эксплуатационная информация, включая навигационные карты, а также специальное программное обеспечение, необходимое пилотам для подготовки и производства полетов. В перспективе планируется оборудовать планшетами EFB все самолеты семейства A320, эксплуатируемые в компании. Переход на EFB позволит Аэрофлоту полностью отказаться от использования бумажной документации.

## ИННОВАЦИИ

В 2012 году в Аэрофлоте был принят Среднесрочный план по реализации Программы инновационного развития. Деятельность компании в области инноваций направлена на улучшение или поддержание на высоком уровне значимых для компании показателей в сферах безопасности, регулярности полетов, качества обслуживания пассажиров. В настоящее время Аэрофлот совместно с Высшей школой экономики ведет работу по актуализации Программы инновационного развития в связи с включением в инновационную деятельность дочерних авиакомпаний.

В течение года в компании велись работы по 79 инновационным проектам, включая:

- 19 проектов в сфере производственной деятельности,
- 5 проектов в сфере безопасности,
- 14 проектов в сфере сервиса на борту,
- 10 проектов по вопросам управления,
- 1 проект в области энергосбережения,
- 30 проектов по вопросам коммерческой деятельности.

В частности, в 2012 году была начата или продолжена работа по таким инновационным проектам, как:

- оборудование воздушных судов Airbus A330 системами GSM и доступа в Интернет;
- внедрение полнопилотажного тренажера для подготовки пилотов в рамках программы освоения самолетов, поступающих от ЗАО «Гражданские самолеты Сухого» (ГСС).

В 2012–2013 годах Федеральная сеть бизнес-инкубаторов Open Innovation Inc. по заказу Аэрофлота провела открытый конкурс на проведение исследований и разработку инновационных концепций «Платформа развлечений на борту» (In-Flight Entertainment). В конкурсе приняли участие лидеры бизнеса в области IT, игровой индустрии, промышленного дизайна, социальных сетей, инжиниринга – из Екатеринбурга, Красноярска, Лондона, Москвы, Набережных Челнов, Нижнего Новгорода, Санкт-Петербурга и Челябинска. Победителем конкурса стала команда AeroStore, представившая комплексное решение с проработанной IT-частью и предложениями по контенту. Проведение открытого конкурса соответствует концепции открытых инноваций и помогает интегрировать существующие решения в других областях в деятельность компании, адаптируя их с учетом специфики бизнеса.

## НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ И ОПЫТНО-КОНСТРУКТОРСКИЕ РАБОТЫ (НИОКР)

Аэрофлот ведет деятельность в области исследований и разработок по ряду приоритетных направлений, включая вопросы безопасности, экологии, качества обслуживания. В 2012 году на исследования и разработки было направлено 0,2 % выручки компании. Проекты ведутся как собственными силами, так и с привлечением сторонних организаций, при этом во многом опираются на идеи и предложения собственных сотрудников и структурных подразделений.

В течение года в Аэрофлоте велись проекты по 82 темам исследований и разработок, включая:

- 18 проектов в области производства,
- 17 проектов в сфере безопасности,
- 1 проект в области сервиса на борту,
- 22 проекта по вопросам управления,
- 6 проектов по экологии и энергосбережению,
- 18 проектов по вопросам коммерческой деятельности.

В частности, в области НИОКР в 2012 году Компания организовала работу по таким проектам, как:

- «Разработка и внедрение в производство отечественной универсальной противообледенительной жидкости». Исследование, проводимое Казанским национальным исследовательским технологическим университетом, будет способствовать снижению зависимости компании от поставок импортной жидкости для обработки воздушных судов иностранного производства, а также повышению экологической безопасности за счет использования нетоксичных материалов.
- «Исследование применения технологий комбинированной реальности для виртуальной визуализации посадочной глиссады на основе систем ГЛОНАСС/GPS», направленное на разработку резервной автономной системы инструментальной посадки для чрезвычайных ситуаций. Аэрофлот получил патент на разработку в феврале 2012 года. В США аналогичный патент был выдан в апреле 2012 года.



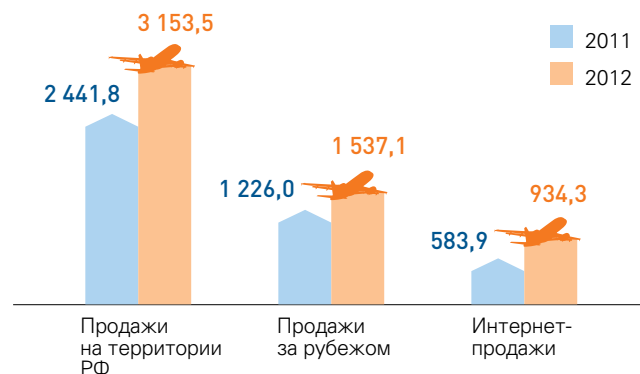
## 4.10. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОДАЖ

### ПАССАЖИРСКИЕ ПЕРЕВОЗКИ

В 2012 году Аэрофлот продолжил работу по оптимизации и повышению эффективности структуры продаж.

Совокупный доход Аэрофлота от продажи пассажирских авиаперевозок в 2012 году составил более 5 624,88 млн долл., что на 32 % превысило показатели 2011 года. При этом объем продаж на территории России увеличился на 29 % за рубежом – на 25 %, рост интернет-продаж составил 60 %.

Динамика продаж в 2011 и 2012 году (млн долл. США)

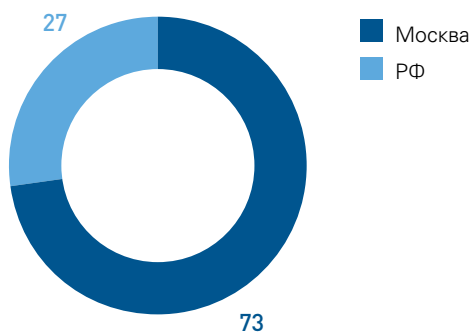


### ПРОДАЖИ НА ТЕРРИТОРИИ РОССИИ

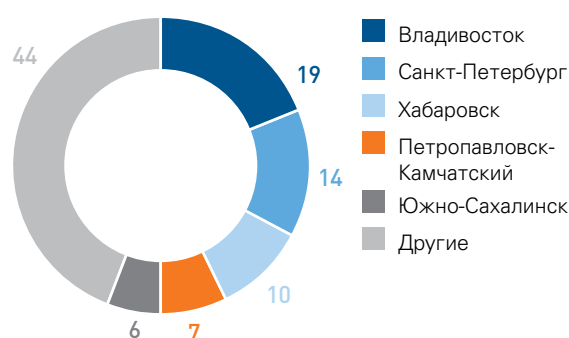
В 2012 году развитие продаж в России проходило в контексте продолжающейся работы по оптимизации структуры Группы «Аэрофлот» и интеграции дочерних авиакомпаний. Были переведены под полное коммерческое управление рейсы авиакомпаний «Донавиа», «Владивосток Авиа», что позволило значительно расширить присутствие авиакомпании на региональном рынке пассажирских перевозок

и увеличить объем выручки, формируемой на территории Российской Федерации, на 54 % в рублях (на 44 % в долл. США) в сравнении с показателями 2011 года. Наиболее высокие темпы роста продемонстрировали представительства компании на территории Дальневосточного региона: в Хабаровске объем продаж вырос на 146 %, во Владивостоке – на 113 %.

Структура объемов поступления выручки от продаж на территории РФ в 2012 году (%)



Структура объемов поступления выручки от продаж на территории РФ, за исключением Москвы, в 2012 году (%)



Росту объемов продаж Аэрофлота в 2012 году во многом способствовало расширение маршрутной сети авиакомпании, развитие как прямых, так и транзитных авиаперевозок с привлечением дополнительного пассажиропотока из пунктов России, Европы и Азии.

### Соотношение каналов продаж в России (%)



Продажи пассажирских перевозок на территории России осуществляются по следующим каналам:

- нейтральные системы продаж (ТКП, BSP Russia),
- официальные агенты – компании, имеющие прямые агентские соглашения с ОАО «Аэрофлот»,
- сайт авиакомпании,
- офисы собственных продаж и call-центр авиакомпании.

В 2012 ГОДУ ДОЛЯ ПРОДАЖ ЧЕРЕЗ СИСТЕМЫ ТКП, BSP RUSSIA В РОССИИ ВОЗРОСЛА С 31 ДО

# 38 %

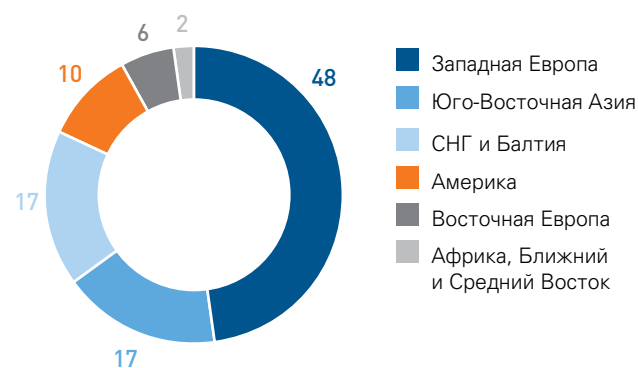
ПРИ ОДНОВРЕМЕННОМ УВЕЛИЧЕНИИ ДОЛИ ПРОДАЖ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ С 16 ДО 20%. В ТО ЖЕ ВРЕМЯ ДОЛЯ ПРОДАЖ ЧЕРЕЗ ОФИЦИАЛЬНЫХ АГЕНТОВ СОКРАТИЛАСЬ С 42 ДО 32%, А ДОЛЯ ПРОДАЖ ЧЕРЕЗ СОБСТВЕННЫЕ ОФИСЫ СОКРАТИЛАСЬ С 11 ДО 10%.

### ПРОДАЖИ ЗА РУБЕЖОМ

Зарубежный рынок авиаперевозок обладает высокой степенью консолидации. На 20 стран с наибольшим объемом продаж приходится около 79% от общего объема продаж за рубежом. Наиболее высокие темпы роста в 2012 году были зафиксированы в Греции (рост на 111,0%), Украине (рост на 98,3%), Германии (рост на 62,4%), а также Китае (рост на 48,6%).

В 2012 году Аэрофлот продолжил работу по интеграции системы продаж авиакомпании в рамках глобальных систем взаиморасчетов BSP и ARC. Компания расширила присутствие и объемы продаж в Азербайджане, Индонезии со вступлением в BSP этих стран, продолжила авторизацию агентов на продажи авиаперевозок в Китае.

### Структура объемов поступления выручки от продаж за рубежом в 2012 году (%)



Продажа перевозок за рубежом ведется по следующим каналам:

- сеть агентов IATA, объединенная системами взаиморасчетов BSP и ARC;
- официальные агенты – компании, имеющие прямые агентские соглашения с Аэрофлотом;
- сайт авиакомпании;
- офисы собственных продаж авиакомпании.

В 2012 году продолжилась оптимизация структуры каналов продаж за рубежом, что привело к последовательному и значительному сокращению доли наименее эффективного канала – собственных продаж: удельный вес канала был снижен с 9% в 2011 году до 6% в 2012 году. Продажи пассажирских перевозок на зарубежных рынках осуществляются в 76 представительствах.

В 2013 ГОДУ ПЛАНИРУЕТСЯ ПРОЛОЖИТЬ РАБОТУ ПО ИНТЕГРАЦИИ ДОЧЕРНИХ АВИАКОМПАНИЙ В СТРУКТУРУ ГРУППЫ «АЭРОФЛОТ», А ТАКЖЕ АКТИВИЗИРОВАТЬ ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ НА НОВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ НА РОССИЙСКОМ И МЕЖДУНАРОДНОМ РЫНКАХ.

### Соотношение каналов продаж за рубежом (%)



### ПРОДАЖИ ГРУЗОВЫХ ПЕРЕВОЗОК

В 2012 году Компания продолжила работу над развитием продаж в сегменте грузовых перевозок. На этом рынке в число клиентов Аэрофлота входят известные международные курьерские компании, такие как DHL, TNT, DPD Armadillo, Pony Express. На регулярной основе Аэрофлот осуществляет отправки транзитных грузов ОАО «Компания «Сухой».

Аэрофлот имеет лицензию таможенного перевозчика, что позволяет компании предлагать клиентам эксклюзивный сервис в доставке грузов под таможенным контролем из зарубежных стран в пункты на территории Российской Федерации.

Компания осуществляет продажи грузовых перевозок через электронные торги по направлениям:

- Москва – Хабаровск, Владивосток, Петропавловск-Камчатский, Южно-Сахалинск, Тюмень, Сургут, Кемерово, Барнаул, Нижневартовск, Новосибирск, Омск, Красноярск, Пермь;
- Хабаровск – Москва, Владивосток – Москва.

Одним из важнейших направлений развития грузовых перевозок является увеличение объемов прямых продаж через систему CASS (Cargo Agency Settlement System), что способствует получению дополнительного дохода. С 2011 года этой системой пользуются, в частности, компании стран Северной Европы, Германии, Чехии. В 2012 году на систему CASS перешли Турция, Китай, Швейцария; на 2013 год запланирован переход на CASS ряда государств Восточной и Западной Европы, Ближнего Востока.

В рамках мероприятий по совершенствованию системы продаж Аэрофлот предоставляет перевозку высокодоходных грузов в режиме ВТТ (internal customs transit). Ежемесячно группа таможенного оформления департамента грузовых перевозок оформляет до 450 отправок транзитных грузов в режиме ВТТ через аэропорт Шереметьево. Дальнейшее развитие этого направления входит в число приоритетных задач компании на 2013 год.



*Высший  
дивизион*

# 05

## КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

- 5.1. Принципы и структура корпоративного управления
- 5.2. Собрания акционеров в 2012 году
- 5.3. Совет директоров
- 5.4. Комитеты Совета директоров
- 5.5. Правление
- 5.6. Комитеты Правления
- 5.7. Ревизионная комиссия
- 5.8. Раскрытие информации

## 5.1. ПРИНЦИПЫ И СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Система корпоративного управления ОАО «Аэрофлот» разработана в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и лучшими международными практиками и направлена на обеспечение эффективности управления, реализацию принципов открытости, общедоступности информации о деятельности компании, всестороннего учета прав и интересов акционеров и инвесторов.

Аэрофлот осознает важность совершенствования корпоративного управления в своих дочерних и зависимых обществах (прежде всего, в приобретаемых авиакомпаниях) и ставит перед собой задачу обеспечения открытости, прозрачности их деятельности и стремится к внедрению основных принципов корпоративного управления ОАО «Аэрофлот».

Вместе с тем Компания продолжает совершенствование процедур корпоративного управления и повышения прозрачности операционной и финансовой деятельности. В частности, 4 апреля 2012 года Советом директоров ОАО «Аэрофлот» утверждено «Положение о закупке товаров, работ и услуг», усовершенствовавшее процедуру закупок в ОАО «Аэрофлот».

В число основных документов, регулирующих соблюдение прав акционеров ОАО «Аэрофлот», входят:

- Устав ОАО «Аэрофлот»;
- Положение об Общем собрании акционеров ОАО «Аэрофлот»;
- Положение о Совете директоров ОАО «Аэрофлот»;
- Положение о Правлении ОАО «Аэрофлот».

Корпоративное управление ОАО «Аэрофлот» осуществляется органами управления и контроля:

- Общее собрание акционеров;
- Совет директоров;
- Правление;
- Генеральный директор;
- Ревизионная комиссия.

Независимую проверку финансово-хозяйственной деятельности ОАО «Аэрофлот» проводит внешний аудитор.

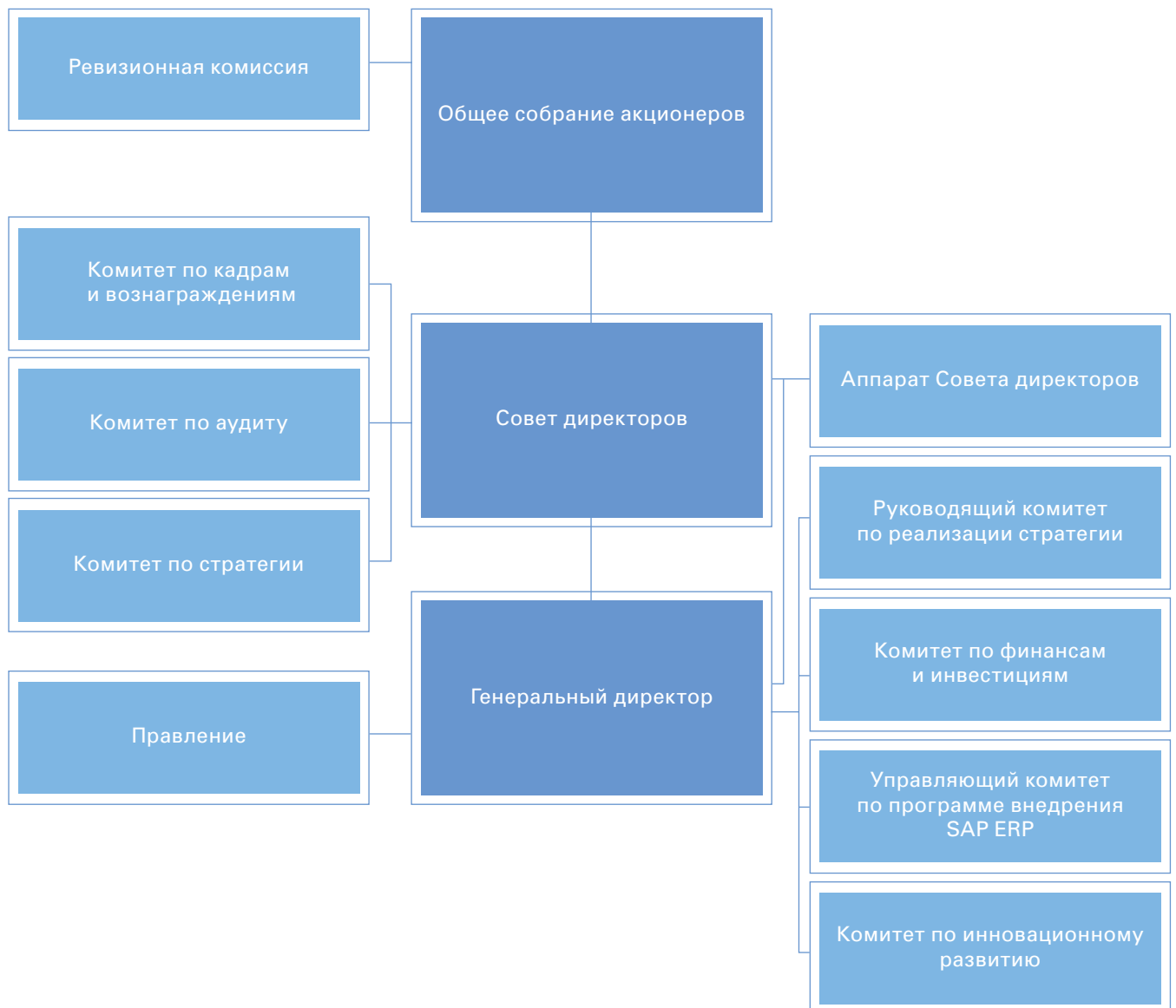
ОАО «Аэрофлот» принадлежат акции (доли в уставном капитале) ряда дочерних и зависимых обществ, взаимодействие с которыми осуществляется в следующих формах:

- участие представителей ОАО «Аэрофлот» в работе высших органов управления, коллегиальных органах управления и органах контроля организаций, акции (доли в уставном капитале) которых принадлежат ОАО «Аэрофлот»;
- принятие в соответствии с действующим законодательством единоличных решений по вопросам деятельности дочерних обществ, в которых ОАО «Аэрофлот» является единственным акционером (участником).

В компании также ведется деятельность по организации работы специализированных комитетов при Советах директоров дочерних и зависимых обществ (в частности, 04.10.2012 Советом директоров ОАО «Авиакомпания «Россия» принято решение о создании при Совете директоров Комитета по стратегии, в который вошли топ-менеджеры ОАО «Аэрофлот» и ОАО «Авиакомпания «Россия»).

Ответственность за осуществление контроля по обеспечению эффективности деятельности дочерних и зависимых обществ, являющихся авиационными компаниями, возложена на структурные подразделения ОАО «Аэрофлот» в соответствии с их функциональными обязанностями.

## СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ



## 5.2. СОБРАНИЯ АКЦИОНЕРОВ В 2012 ГОДУ

Общее собрание акционеров является высшим органом управления Общества. Компетенция Общего собрания акционеров определена Уставом в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах». Акционеры Общества участвуют в управлении путем принятия решений на Общих собраниях акционеров. Порядок созыва и проведения Общего собрания акционеров установлен Уставом и Положением об Общем собрании акционеров ОАО «Аэрофлот».

В 2012 году годовое Общее собрание акционеров состоялось 25 июня 2012 года. На собрании были приняты следующие решения (протокол № 32 от 28.06.2012):

- Утвердить распорядок дня, регламент голосования, состав рабочих органов годового Общего собрания акционеров ОАО «Аэрофлот».
- Утвердить годовой отчет ОАО «Аэрофлот» за 2011 год.
- Утвердить годовую бухгалтерскую отчетность, в том числе отчет о прибылях и убытках (счет прибылей и убытков) ОАО «Аэрофлот» по результатам 2011 финансового года.
- Утвердить распределение прибыли (в том числе выплату (объявление) дивидендов) ОАО «Аэрофлот» по результатам 2011 финансового года.
- Выплатить в период с 26 июня по 24 августа 2012 года дивиденды по акциям ОАО «Аэрофлот» по результатам 2011 финансового года в размере 1,8081 рубля на одну акцию в денежной форме.
- Избрать членами Совета директоров ОАО «Аэрофлот»: Алексашенко Сергея Владимировича, Андросова Кирилла Геннадьевича, Германовича Алексея Андреевича, Когана Игоря Владимировича, Ложевского Игоря Арнольдовича, Навального Алексея Анатольевича, Никитина Глеба Сергеевича, Савельева Виталия Геннадьевича, Сапрыкина Дмитрия Петровича, Тихонова Александра Васильевича, Чемезова Сергея Викторовича.
- Избрать в Ревизионную комиссию ОАО «Аэрофлот»: Беликова Игоря Вячеславовича, Демину Марину Кимовну, Пахомова Сергея Александровича, Миронову Веру Григорьевну, Ученова Алексея Александровича.
- Утвердить аудитором ОАО «Аэрофлот» на 2012 год аудиторскую фирму ЗАО «БДО».
- Выплатить вознаграждение членам Совета директоров в установленном размере.
- Внести изменения в Устав ОАО «Аэрофлот».
- Внести изменения в Положение о Совете директоров ОАО «Аэрофлот».
- Одобрить ряд сделок, в совершении которых имеется заинтересованность.



## 5.3. СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Совет директоров осуществляет общее руководство деятельностью компании в пределах своей компетенции. Порядок созыва и проведения заседаний, а также иные вопросы деятельности Совета директоров регулируются Положением о Совете директоров ОАО «Аэрофлот» в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах». Ключевыми приоритетами в работе Совета директоров являются обеспечение долгосрочного устойчивого развития Общества, обеспечение надзора за деятельностью исполнительных органов Общества, неукоснительное соблюдение и защита прав и законных интересов акционеров. Важной задачей системы корпоративного управления ОАО «Аэрофлот» является достижение оптимального соотношения исполнительных, неисполнительных и независимых директоров в составе Совета директоров.

В 2012 году было проведено 14 заседаний Совета директоров, в том числе 3 в форме заочного голосования, на которых было рассмотрено более 114 вопросов и принято более 300 решений, относящихся к компетенции Совета.

Реализация решений Совета директоров Общества в 2012 году велась в соответствии со следующими приоритетными задачами авиакомпании:

- определение безопасности полетов и их регулярности;
- развитие парка воздушных судов путем его пополнения;
- определение приоритетных направлений деятельности, в том числе формирование стратегии развития парка воздушных судов и сети маршрутов Группы «Аэрофлот», создание Дальневосточной авиакомпании;
- совершенствование форм и методов производственной, финансово-экономической и коммерческой деятельности путем их модернизации и внедрения прогрессивных технологий и опыта ведущих авиакомпаний мира;
- повышение эффективности работы филиалов и представительств Компании на территории Российской Федерации и за рубежом;
- улучшение обслуживания пассажиров в аэропортах и на бортах воздушных судов, увеличение числа и улучшение качества предоставляемых услуг;
- активное сотрудничество с партнерами по альянсу SkyTeam – российскими и иностранными авиакомпаниями, использование участия в альянсе для развития сети маршрутов и повышения коммерческой эффективности международных авиаперевозок;
- повышение эффективности деятельности предприятий, созданных с участием Общества, а также оптимизация структуры непрофильных активов, направленная на исключение необоснованных расходов и увеличение инвестиционных доходов;
- совершенствование технологий информационного взаимодействия Компании с федеральными органами исполнительной власти Российской Федерации: размещение сведений об Обществе в личном кабинете на межведомственном портале по управлению государственной собственностью в сети Интернет;
- разработка новых и совершенствование действующих внутрикорпоративных документов Компании;
- совершенствование и развитие информационных технологий;
- обеспечение информационной открытости закупочной деятельности Общества.

На годовом Общем собрании акционеров были внесены изменения в Устав ОАО «Аэрофлот» и Положение о Совете директоров, предусматривающие сокращение срока рассылки материалов к заседанию Совета директоров с 15 до 10 дней, что позволило Совету более оперативно рассматривать вопросы, касающиеся деятельности ОАО «Аэрофлот».

## СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

№	До годового Общего собрания акционеров	Избранный годовым Общим собранием акционеров	Год первого избрания в Совет директоров
1.	Алексашенко С. В.	Алексашенко С. В.	2008
2.	Андросов К. Г.	Андросов К. Г.	2008
3.	Дмитриев В. А.	Германович А. А.	2012
4.	Душатын Л. А.	Коган И. В.	2012
5.	Левин К. Ю.	Ложевский И. А.	2012
6.	Никитин Г. С.	Навальный А. А.	2012
7.	Савельев В. Г.	Никитин Г. С.	2006
8.	Сапрыкин Д. П.	Савельев В. Г.	2009
9.	Столяров А. В.	Сапрыкин Д. П.	2011
10.	Тихонов А. В.	Тихонов А. В.	2011
11.	Чемезов С. В.	Чемезов С. В.	2011

Состав Совета директоров ОАО «Аэрофлот» в соответствии с решением Общего собрания акционеров 25 июня 2012 года, протокол № 32 (по состоянию на 31 декабря 2012 года):



**АЛЕКСАШЕНКО**  
Сергей Владимирович  
Независимый директор.

Родился в 1959 году.

Окончил экономический факультет Московского государственного университета им. М. В. Ломоносова.

Кандидат экономических наук.

С 2006 по 2008 год – управляющий директор банка Merrill Lynch, председатель банка Merrill Lynch.

С 2008 года по н. в. – директор по макроэкономическим исследованиям Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики».

Доля в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» – 0,0002 %.



**АНДРОСОВ**  
Кирилл Геннадьевич  
Председатель Совета директоров ОАО «Аэрофлот».

Родился в 1972 году.

Окончил Санкт-Петербургский морской технический университет по специальности «экономика и организация машиностроительной промышленности».

Имеет степень MBA Школы бизнеса Чикагского университета.

Кандидат экономических наук.

С 2005 по 2008 год – заместитель Министра экономического развития и торговли Российской Федерации.

С 2008 по 2010 год – заместитель руководителя Аппарата Правительства Российской Федерации.

С 2010 года по н. в. – управляющий партнер инвестиционного фонда «Альтера Капитал».

Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.



**GERMANOVICH**  
Алексей Андреевич

Родился в 1977 году.

Окончил экономический факультет, затем факультет журналистики (второе высшее) Московского государственного университета им. М. В. Ломоносова. Имеет степень MBA Университета Крэнфилд (Великобритания). С 2002 по 2009 год – заместитель генерального директора в группе «Северсталь», член правления ОАО «Северсталь».

С 2009 года по 2012 год – директор программ в государственной сфере, профессор практики Московской школы управления «Сколково».

С 2012 года по н. в. – директор, член Правления, советник Российского Фонда Прямых Инвестиций.

В качестве независимого директора представляет интересы государства в ряде компаний транспортной отрасли ОАО «Государственная Транспортная Лизинговая Компания» (май 2012 – настоящее время), ОАО «СГ-транс» (июнь 2011 г. – декабрь 2012 г.), ОАО «ЛЕНМОРНИИПРОЕКТ» (июнь 2011 г. – май 2012 г.), ОАО «НИИ Автомобильного Транспорта» (Председатель Совета директоров с апреля 2011 г. – по март 2013 г.) и других.

Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.



**КОГАН**  
Игорь Владимирович

Родился в 1969 году.

Окончил Государственный педагогический институт им. В. И. Ленина по специальности «математика».

Кандидат экономических наук.

В настоящее время является председателем наблюдательного совета некоммерческого партнерства «Межбанковская расчетная система», заместителем Председателя Совета директоров ОАО «Нордеа Банк», членом Наблюдательного совета ОАО «АИЖК».

Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.



**ЛОЖЕВСКИЙ**  
Игорь Арнольдович  
Независимый директор.

Родился в 1957 году.

Окончил Омский политехнический институт и Массачусетский университет в Бостоне.

С 2007 по 2008 год – председатель управлений глобального банковского обслуживания и рынков капитала по России и СНГ «Дрезднер Банка».

С 2008 по 2012 год – главный исполнительный директор Группы «Дойче Банк» в России и СНГ.

С 2013 года по н.в. – заместитель Председателя Дойче Банка АГ по странам Восточной Европы.

Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.



**НАВАЛЬНЫЙ**  
Алексей Анатольевич  
Независимый директор.

Родился в 1976 году.

Окончил юридический факультет Российского университета дружбы народов и факультет финансов и кредита Финансовой академии при Правительстве Российской Федерации.

В 2008 году основал общественную организацию «Союз миноритарных акционеров», которая занимается защитой прав частных инвесторов.

С 2010 года по н.в. – адвокат Московской коллегии адвокатов «Межрегион».

С 2011 года по н.в. возглавляет «Фонд борьбы с коррупцией».

Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.



**НИКИТИН**  
Глеб Сергеевич

Родился в 1977 году.

Окончил Санкт-Петербургский государственный университет экономики и финансов по специальности «финансы и кредит», Санкт-Петербургский государственный университет по специальности «юриспруденция», Российскую академию государственной службы при Президенте Российской Федерации, аспирантуру Финансовой академии при Правительстве Российской Федерации.

Кандидат экономических наук.

С 2006 по 2007 год – начальник управления Федерального агентства по управлению федеральным имуществом.

С 2008 по 2012 год – заместитель руководителя Федерального агентства по управлению государственным имуществом.

С 2012 года по н.в. – заместитель Министра промышленности и торговли Российской Федерации.

Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.



**САВЕЛЬЕВ**  
Виталий Геннадьевич

Родился в 1954 году.

Окончил Ленинградский политехнический институт по специальности «строительные и дорожные машины и оборудование» и Ленинградский инженерно-экономический институт им. Пальмиро Тольятти по специальности «строительство».

Кандидат экономических наук.

С 2004 по 2007 год – заместитель Министра экономического развития и торговли Российской Федерации.

С 2007 по 2009 год – первый вице-президент, руководитель Комплекса развития телекоммуникационных активов (система «Телеком»), первый вице-президент – руководитель бизнес-единицы «Телекоммуникационные активы» ОАО «Акционерная финансовая корпорация» ФК «Система».

С 2009 года по н.в. – генеральный директор ОАО «Аэрофлот», председатель Правления ОАО «Аэрофлот».

Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.



**САПРЫКИН**  
Дмитрий Петрович

Родился в 1974 году.

Окончил Московскую государственную юридическую академию по специальности «юриспруденция» и Cornell Law School, квалификация «мастер права» (LL.M) с курсами MBA.

Кандидат юридических наук.

С 2006 по 2007 год – генеральный директор ОАО «Московская сотовая связь».

С 2007 по 2009 год – директор департамента сопровождения сделок, заместитель руководителя комплекса по правовым вопросам ОАО «Акционерная финансовая корпорация «Система».

С 2009 года по н.в. – заместитель генерального директора по правовым и имущественным вопросам.

Приобрел акции ОАО «Аэрофлот» в количестве 788 700 штук, или 0,071 % от уставного капитала. Дата совершения сделки – 29.12.2012, что в совокупности с имеющимися акциями составило 0,115 % от УК.



**ТИХОНОВ**  
Александр Васильевич

Родился в 1957 году.

Окончил Киевское высшее военно-морское политическое училище по военно-политической специальности.

С 2006 по 2009 год – директор департамента структурного реформирования Министерства транспорта Российской Федерации.

С 2009 года по н. в. – директор департамента имущественных отношений и территориального планирования Министерства транспорта Российской Федерации.

Доли в уставном капитале  
ОАО «Аэрофлот» не имеет.



**ЧЕМЕЗОВ**  
Сергей Викторович

Родился в 1952 году.

Окончил Иркутский институт народного хозяйства и Высшие курсы Военной академии Генерального штаба Вооруженных сил Российской Федерации.

Доктор экономических наук.

С 2004 по 2007 год – генеральный директор ФГУП «Рособоронэкспорт».

С 2007 года по н. в. – генеральный директор Государственной корпорации по содействию разработке, производству и экспорту высокотехнологичной промышленной продукции «Ростехнологии».

Доли в уставном капитале  
ОАО «Аэрофлот» не имеет.

## 5.4. КОМИТЕТЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

При Совете директоров сформированы три специализированных комитета: по кадрам и вознаграждениям, по аудиту, по стратегии. Комитеты функционируют в соответствии с положениями о комитетах, утвержденными Советом директоров. Работа комитетов осуществляется в соответствии с решениями Совета директоров и планом работы, основанным на плане работы Совета директоров.

В 2012 году было проведено 19 заседаний комитетов, на которых рассматривались вопросы деятельности ОАО «Аэрофлот» и были подготовлены детальные рекомендации и предложения Совету директоров Общества.

### КОМИТЕТ ПО КАДРАМ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ

В 2012 году состоялось три заседания Комитета по кадрам и вознаграждениям, из них одно в форме заочного голосования.

На заседаниях было рассмотрено 5 вопросов и разработаны для рассмотрения Советом директоров рекомендации и предложения по вопросам организационной структуры ОАО «Аэрофлот», определения размера вознаграждения менеджмента компании.

#### Состав Комитета по кадрам и вознаграждениям по состоянию на 13.07.2011 (протокол № 1)

1	Лёвин Кирилл Юрьевич	Член Совета директоров ОАО «Аэрофлот», председатель Комитета
2	Душатын Леонид Алексеевич	Член Совета директоров ОАО «Аэрофлот»
3	Никитин Глеб Сергеевич	Член Совета директоров ОАО «Аэрофлот»

#### Состав Комитета по кадрам и вознаграждениям по состоянию на 26.06.2012 (протокол №1)

1	Германович Алексей Андреевич	Член Совета директоров ОАО «Аэрофлот», председатель Комитета
2	Курмашов Шамиль Равильевич	Заместитель генерального директора по коммерции и финансам
3	Ложевский Игорь Арнольдович	Член Совета директоров ОАО «Аэрофлот»
4	Навальный Алексей Анатольевич	Член Совета директоров ОАО «Аэрофлот»
5	Сапрыкин Дмитрий Петрович	Член Совета директоров ОАО «Аэрофлот»

## КОМИТЕТ ПО СТРАТЕГИИ

В 2012 году Комитет по стратегии провел 7 заседаний, было рассмотрено более 10 вопросов, такие как управление дочерними и зависимыми обществами ОАО «Аэрофлот», стратегия Группы «Аэрофлот», создание Дальневосточной авиакомпании, участие компании в альянсе SkyTeam и др.

Работа Комитета по стратегии направлена на повышение эффективности деятельности Аэрофлота и разработку стратегии долгосрочного развития Группы «Аэрофлот», отслеживание ее внедрения, а также внесение необходимых корректировок.

### Состав Комитета по стратегии по состоянию на 13.07.2011 (протокол № 1)

1	Алексашенко Сергей Владимирович	Член Совета директоров ОАО «Аэрофлот», председатель Комитета
2	Душатын Леонид Алексеевич	Член Совета директоров ОАО «Аэрофлот»
3	Калмыков Андрей Юрьевич	Первый заместитель генерального директора по операционной и коммерческой деятельности
4	Каллегари Джорджио	Заместитель генерального директора по стратегии и альянсам
5	Курмашов Шамиль Равильевич	Заместитель генерального директора по финансам и инвестициям
6	Лёвин Кирилл Юрьевич	Член Совета директоров ОАО «Аэрофлот»
7	Никитин Глеб Сергеевич	Член Совета директоров ОАО «Аэрофлот»
8	Нилов Максим Юрьевич	Директор департамента корпоративной стратегии
9	Петрова Светлана Анатольевна	Советник Министра транспорта Российской Федерации
10	Сапрыкин Дмитрий Петрович	Член Совета директоров ОАО «Аэрофлот»
11	Тихонов Александр Васильевич	Член Совета директоров ОАО «Аэрофлот»
12	Чемезов Сергей Викторович	Член Совета директоров ОАО «Аэрофлот»

### Состав Комитета по стратегии по состоянию на 26.06.2012 (протокол № 1)

1	Ложевский Игорь Арнольдович	Член Совета директоров ОАО «Аэрофлот», председатель Комитета
2	Алексашенко Сергей Владимирович	Член Совета директоров ОАО «Аэрофлот»
3	Германович Алексей Андреевич	Член Совета директоров ОАО «Аэрофлот»
4	Калмыков Андрей Юрьевич	Первый заместитель генерального директора по производству
5	Каллегари Джорджио	Заместитель генерального директора по стратегии и альянсам
6	Курмашов Шамиль Равильевич	Заместитель генерального директора по коммерции и финансам
7	Нилов Максим Юрьевич	Директор департамента корпоративной стратегии
8	Сапрыкин Дмитрий Петрович	Член Совета директоров ОАО «Аэрофлот»
9	Тихонов Александр Васильевич	Член Совета директоров ОАО «Аэрофлот»
10	Чемезов Сергей Викторович	Член Совета директоров ОАО «Аэрофлот»



## КОМИТЕТ ПО АУДИТУ

В отчетном году Комитетом по аудиту было проведено 9 заседаний и даны Совету директоров и Правлению Общества рекомендации, направленные на обеспечение эффективного управления и контроля в области финансово-хозяйственной деятельности Общества, а также рекомендации по вопросам, касающимся финансовых, коммерческих и иных

рисков, связанных со сделками и операциями компаний Группы «Аэрофлот», организации учета, финансового планирования и бюджетирования.

Комитетом по аудиту проводились выборочные проверки деятельности организации и применения процедур внутреннего контроля.

### Состав Комитета по аудиту по состоянию на 13.07.2011 (протокол № 1)

1	Душатын Леонид Алексеевич	Член Совета директоров ОАО «Аэрофлот», председатель Комитета
2	Алексащенко Сергей Владимирович	Член Совета директоров ОАО «Аэрофлот»
3	Столяров Андрей Викторович	Член Совета директоров ОАО «Аэрофлот»

### Состав Комитета по аудиту по состоянию на 26.06.2012 (протокол № 1)

1	Коган Игорь Владимирович	Член Совета директоров ОАО «Аэрофлот», председатель Комитета
2	Алексащенко Сергей Владимирович	Член Совета директоров ОАО «Аэрофлот»
3	Курмашов Шамиль Равильевич	Заместитель генерального директора по коммерции и финансам
4	Навальный Алексей Анатольевич	Член Совета директоров ОАО «Аэрофлот»

## ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Порядок формирования и выплаты вознаграждения членам Совета директоров Общества установлен Положением о порядке вознаграждения и компенсации расходов членов Совета директоров ОАО «Аэрофлот», разработанным в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах», иными правовыми актами Российской Федерации и внутренними документами Общества и одобренным Советом директоров Общества 24 декабря 2008 года с изменениями и дополнениями, внесенными 10 октября 2011 года.

Основным критерием определения размера вознаграждения является активное участие членов Совета директоров Общества в работе Совета директоров и его комитетов. На годовом Общем собрании акционеров было принято решение выплатить членам Совета директоров Общества, не являющимся государственными служащими, вознаграждение по итогам 2011 года на общую сумму 18 907 098,00 руб.; выплачено 18 907 098,00 руб.

## 5.5. ПРАВЛЕНИЕ

Руководство текущей деятельностью Общества осуществляют единоличный и коллегиальный исполнительные органы — Генеральный директор и Правление. Генеральный директор одновременно является председателем Правления. Права и обязанности Генерального директора и Правления по осуществлению руководства текущей деятельностью Общества определяются Федеральным законом «Об акционерных обществах», Уставом и Положением о Правлении.

Образование Правления Общества и досрочное прекращение его полномочий осуществляются по решению Совета директоров. Совет директоров вправе в любое время изменить количественный и персональный состав Правления, а также досрочно прекратить полномочия Генерального директора. Генеральный директор и Правление организуют выполнение решений Общего собрания акционеров и Совета директоров.

В 2012 году состоялось 18 заседаний Правления ОАО «Аэрофлот». На заседаниях были рассмотрены такие вопросы, как:

- основные направления стратегии ОАО «Аэрофлот» (Группы «Аэрофлот», дочерних и зависимых авиакомпаний (ДЗАК));
- безопасность полетов;
- порядок применения добровольных механизмов экологической ответственности ОАО «Аэрофлот»;
- создание резервного центра обработки данных (ЦОД);

- подготовка пилотов в учебных заведениях гражданской авиации, ликвидация дефицита пилотов;
- стратегия повышения капитализации и ликвидности акций ОАО «Аэрофлот»;
- коммерческая деятельность (продажи авиаперевозок, управление дочерними компаниями и присоединяемыми, развитие парка воздушных судов и сети маршрутов, об открытии регулярных рейсов, работа филиалов и представительств ОАО «Аэрофлот»);
- инновационные технологии, развитие Интернета на борту;
- организация материально-технического снабжения ОАО «Аэрофлот»;
- концепция рекламы ОАО «Аэрофлот» на российском и зарубежном рынках;
- благотворительность и социальная ответственность;
- присвоение имен известных людей России воздушным судам;
- предложения по организации внешних мероприятий к 90-летию Аэрофлота;
- организация продажи брендированной сувенирной продукции ОАО «Аэрофлот» в офисах продаж;
- участие в рабочих группах при РСПП, Минэкономразвития России и др.

## Состав Правления ОАО «Аэрофлот» по состоянию на 31 декабря 2012 года



**САВЕЛЬЕВ**  
Виталий Геннадьевич  
Председатель Правления.

Родился в 1954 году.

Окончил Ленинградский политехнический институт по специальности «строительные и дорожные машины и оборудование» и Ленинградский инженерно-экономический институт им. Пальмиро Тольятти по специальности «строительство».

Кандидат экономических наук.

С 2004 по 2007 год – заместитель Министра экономического развития и торговли Российской Федерации.

С 2007 по 2009 год – первый вице-президент, руководитель Комплекса развития телекоммуникационных активов (система «Телеком»), первый вице-президент – руководитель бизнес-единицы «Телекоммуникационные активы» ОАО «Акционерная финансовая корпорация» «Система».

С 2009 года по н. в. – генеральный директор ОАО «Аэрофлот», председатель правления ОАО «Аэрофлот».

Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.



**АНТОНОВ**  
Владимир Николаевич

Родился в 1953 году.

Окончил Московский институт инженеров железнодорожного транспорта по специальности «электрификация железнодорожного транспорта».

С 1995 года по н. в. – заместитель генерального директора по экономической и авиационной безопасности, заместитель генерального директора по авиационной безопасности, вице-президент по авиационной безопасности, заместитель генерального директора по авиационной и производственной безопасности, первый заместитель генерального директора по производственной деятельности, первый заместитель генерального директора по авиационной безопасности.

Доля в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» – 0,000425 %.



**АВИЛОВ**  
Василий Николаевич

Родился в 1954 году.

Окончил Высшее военно-морское инженерное училище им. Ф. Э. Дзержинского по специальности «специальные энергетические установки».

С 1997 года по н. в. – руководитель администрации ОАО «Аэрофлот», директор департамента управления делами, заместитель генерального директора – исполнительный директор.

Доля в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» – 0,0000002 %.



**БОГДАНОВ**  
Кирилл Игоревич

Родился в 1963 году.

Окончил Ленинградский политехнический институт им. М.И. Калинина по специальности «автоматика и телемеханика».

С 2004 по 2007 год – исполнительный директор ЗАО «Рамакс Интернешнл».

С 2007 по 2009 год – директор департамента развития и контроля бизнес-единицы «Телекоммуникационные активы» ОАО «Акционерная финансовая корпорация «Система».

С 2009 года по н. в. – заместитель директора департамента информационных технологий, советник генерального директора, заместитель генерального директора по информационным технологиям.

Доли в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» не имеет.



**БУШЛАНОВ**  
Константин Михайлович

Родился в 1951 году.

Окончил Московский авиационный институт им. С. Орджоникидзе по специальности «радиоэлектронные устройства».

С 1991 года по н. в. – эксперт, начальник протокольного отдела, заместитель начальника протокольного отдела, представитель Аэрофлота в Вене (Австрия), генеральный представитель Аэрофлота в Австрии, начальник отдела, заместитель начальника управления – начальник отдела заграничных представительств, начальник управления персонала, заместитель генерального директора по работе с персоналом.

Доля в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» – 0,041 %.

Скончался 11 мая 2013 года.



**ГАЛКИН**  
Дмитрий Юрьевич

Родился в 1963 году.

Окончил Московский институт управления им. С. Орджоникидзе по специальности «организация управления на автомобильном транспорте».

С 1988 года по н. в. – менеджер, заместитель начальника службы, начальник службы внутреннего аудита, директор департамента внутреннего аудита.

Доля в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» – 0,000003 %.



**ЗИНГМАН**  
Вадим Яковлевич

Родился в 1970 году.

Окончил Санкт-Петербургский университет экономики и финансов по специальности «экономика».

Кандидат экономических наук.

С 2001 по 2008 год – заместитель директора департамента государственного регулирования внешнеторговой деятельности Министерства экономического развития и торговли Российской Федерации.

С 2008 по 2009 год – директор департамента по связям с органами государственной власти ОАО «Акционерная финансовая корпорация «Система».

С 2009 года по н. в. – советник генерального директора, заместитель генерального директора по работе с клиентами, заместитель генерального директора по операционной деятельности и управлению качеством продукта, заместитель генерального директора по работе с клиентами.

Доля в уставном капитале  
ОАО «Аэрофлот» – 0,094 %.



**КАЛЛЕГАРИ**  
Джорджио

Родился в 1959 году.

Окончил Туринский политехнический университет (г. Турин, Италия) по специальности «горная промышленность».

С 1990 по 2011 год – менеджер по продажам, вице-президент по продажам, вице-президент по развитию бизнеса, вице-президент по альянсам, развитию бизнеса и международным отношениям, исполнительный вице-президент по альянсам и стратегии авиакомпания Alitalia.

С 2011 года по н. в. – заместитель генерального директора по стратегии и альянсам.

Доли в уставном капитале  
ОАО «Аэрофлот» не имеет.



**КАЛМЫКОВ**  
Андрей Юрьевич

Родился в 1973 году.

Окончил Московский государственный институт радиотехники, электроники и автоматики по специальности «электронные приборы и установки».

С 2006 по 2007 год – коммерческий директор, генеральный директор ООО «СанЭкспрессТрэвэл».

С 2007 по 2008 год – генеральный директор ООО «Санрайз эссет менеджмент».

С 2008 по 2010 год – помощник министра транспорта Российской Федерации.

С 2010 года по н. в. – заместитель генерального директора по коммерции, заместитель генерального директора по операционной и коммерческой деятельности, первый заместитель генерального директора по операционной и коммерческой деятельности, первый заместитель генерального директора по производству.

Доля в уставном капитале  
ОАО «Аэрофлот» – 0,036 %.



**КУРМАШОВ**  
Шамиль Равильевич

Родился в 1978 году.

Окончил Московский государственный институт международных отношений по специальности «международные экономические отношения».

Кандидат экономических наук.

С 2004 по 2007 год – заместитель генерального директора по финансам и инвестициям ЗАО «Система телекоммуникаций, информатики и связи».

С 2007 по 2009 год – директор инвестиционного департамента – заместитель руководителя комплекса финансов и инвестиций ОАО «Акционерная финансовая корпорация «Система».

С 2009 г. по н. в. – советник генерального директора, заместитель генерального директора по финансам и инвестициям, заместитель генерального директора по коммерции и финансам.

Доли в уставном капитале  
ОАО «Аэрофлот» не имеет.



**МАТВЕЕВ**  
Георгий Николаевич

Родился в 1953 году.

Окончил Академию гражданской авиации по специальности «эксплуатация воздушного транспорта» (квалификация «инженер-пилот»).

Кандидат технических наук.

С 2001 г. по н. в. – заместитель начальника инспекции по безопасности полетов, заместитель директора департамента управления безопасностью полетов, директор департамента управления безопасностью полетов.

Доли в уставном капитале  
ОАО «Аэрофлот» не имеет.



**ПАРАХИН**  
Игорь Викторович

Родился в 1961 году.

Окончил Московский институт инженеров гражданской авиации по специальности «эксплуатация летательных аппаратов и авиадвигателей».

С 2001 по 2011 год – руководитель программы, заместитель директора негосударственного образовательного учреждения «Высшая коммерческая школа «Авиабизнес».

С 2011 года по н. в. – исполняющий обязанности технического директора, технический директор, заместитель генерального директора – технический директор.

Доля в уставном капитале  
ОАО «Аэрофлот» – 0,000007%.



**САПРЫКИН**  
Дмитрий Петрович

Родился в 1974 году.

Окончил Московскую государственную юридическую академию по специальности «юриспруденция» и Cornell Law School, квалификация «мастер права» (LLM) с курсами MBA.

Кандидат юридических наук.

С 2006 по 2007 год – генеральный директор ОАО «Московская сотовая связь».

С 2007 по 2009 год – директор департамента сопровождения сделок – заместитель руководителя комплекса по правовым вопросам ОАО «Акционерная финансовая корпорация «Система».

С 2009 года по н. в. – заместитель генерального директора по правовым и имущественным вопросам.

Приобрел акции ОАО «Аэрофлот» в количестве 788 700 штук, или 0,071 % от уставного капитала. Дата совершения сделки – 29.12.2012, что в совокупности с имеющимися акциями составило 0,115 % от УК.



**ЧАЛИК**  
Игорь Петрович

Родился в 1957 году.

Окончил Актюбинское высшее летное училище гражданской авиации по специальности «эксплуатация воздушного транспорта».

С 1994 года по н. в. – второй пилот самолета Ил-86, второй пилот, командир, пилот-инструктор самолета А310, заместитель командира летного отряда самолетов А310 авиационного отряда № 1, командир летного отряда воздушных судов А320, командир летного отряда воздушных судов А330 департамента производства полетов, заместитель генерального директора – директор департамента производства полетов, заместитель генерального директора – летный директор.

Доля в уставном капитале ОАО «Аэрофлот» – 0,04171 %.

С 29.11.2012 из состава Правления выбыл Колдунов Александр Александрович – директор департамента управления безопасностью полетов. С 29.11.2012 в состав Правления вошел Матвеев Георгий Николаевич – директор департамента управления безопасностью полетов.

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению членами правления акций ОАО «Аэрофлот» можно найти в Приложении.

## ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ПРАВЛЕНИЯ

Система вознаграждения членов Правления, как и остального персонала Компании, позволяет Аэрофлоту привлекать и удерживать высокопрофессиональных специалистов. Вознаграждение напрямую зависит от результатов деятельности Компании в целом. Мотивирующая часть вознаграждения руководителей высшего звена Авиакомпании в 2012 году определялась в соответствии с действующей в Обществе системой премирования работников по результатам выполнения ключевых показателей эффективности (КПЭ), принципы которой сформулированы в Положении о премировании руководителей и специалистов ОАО «Аэрофлот» (приказ Генерального директора № 30 от 2 февраля 2011 года). В соответствии с Положением, стимулирующая часть заработной платы членов Правления зависит от выполнения ими утвержденных на данный отчетный период КПЭ ежеквартально и по результатам работы за год.

Ключевые показатели эффективности членов Правления включают показатели, характеризующие финансово-экономическую эффективность деятельности Общества в целом (ROIC, EBITDAR, чистая прибыль и др.), производственные показатели работы, а также другие показатели качества и эффективности деятельности.

Во исполнение Поручения Правительства Российской Федерации об обеспечении государственными корпорациями и контролируемые государством компаниями снижения затрат на приобретение товаров (работ и услуг) в расчете на единицу продукции не менее чем на 10% в год, с 2011 года всем членам Правления установлен показатель «Снижение затрат на приобретение товаров (работ и услуг) на единицу продукции».

В соответствии с решением Правительственной комиссии по высоким технологиям и инновациям (протокол от 30 января 2012 г. № 1), членам Правления ОАО «Аэрофлот» в 2012 году установлены показатели: «Выполнение плана исследований и разработок» и «Реализованные и ведущиеся инновационные проекты».

Размер вознаграждения, выплаченный в течение 2012 года, составил 280 038 333,61 руб., включая заработную плату и премии членам Правления.



## 5.6. КОМИТЕТЫ ПРАВЛЕНИЯ

В целях подготовки рекомендаций и предложений по повышению эффективности деятельности Компании при Правлении на постоянной основе функционируют четыре комитета:

- Комитет по финансам и инвестициям,
- Комитет по инновационному развитию,
- Управляющий комитет по программе внедрения SAP ERP,
- Руководящий комитет по реализации стратегии.

В своей деятельности комитеты руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, решениями Совета директоров Общества, другими нормативными документами Общества, установленными в Обществе правилами, процедурами, а также Положениями о деятельности комитетов.

### КОМИТЕТ ПО ФИНАНСАМ И ИНВЕСТИЦИЯМ

В задачи и функции Комитета по финансам и инвестициям входит проведение экспертизы и оценки инвестиционных проектов, принятие решений о приостановке подобных проектов, разработка предложений по реализации инициатив в рамках финансовой, экономической, коммерческой политики Компании,

согласование основных параметров финансово-экономической и инвестиционной деятельности структурных подразделений и Компании в целом, а также рассмотрение сценариев развития Компании на среднесрочную и долгосрочную перспективу.

#### Состав Комитета

Курмашов Ш. Р.	Заместитель генерального директора по коммерции и финансам, председатель Комитета
Калмыков А. Ю.	Первый заместитель генерального директора по производству
Сапрыкин Д. П.	Заместитель генерального директора по правовым и имущественным вопросам
Галкин Д. Ю.	Директор департамента внутреннего аудита
Носков А. Г.	Директор департамента обеспечения экономической безопасности
Архипова С. Л.	Директор департамента финансового планирования и анализа
Тонконоженко И. А.	Заместитель директора департамента управления делами по контролю исполнения поручений – ответственный секретарь Правления (секретарь Комитета)

### КОМИТЕТ ПО ИННОВАЦИОННОМУ РАЗВИТИЮ

В задачи и функции Комитета по инновационному развитию входит рассмотрение инновационных проектов, оценка их эффективности, отслеживание их реализации с привлечением профильных департаментов и внешних экспертов, предоставление промежуточных

отчетов о реализации подобных проектов, принятие решений об их приостановке, определение сроков подготовки и предоставления материалов по инновационному развитию для их рассмотрения Комитетом и Правлением ОАО «Аэрофлот».

#### Состав Комитета

Савельев В. Г.	Генеральный директор, председатель Комитета
Полозов-Яблонский А. А.	Заместитель председателя Комитета – советник генерального директора
Богданов К. И.	Заместитель генерального директора по информационным технологиям
Зингман В. Я.	Заместитель генерального директора по работе с клиентами
Калмыков А. Ю.	Первый заместитель генерального директора по производству
Курмашов Ш. Р.	Заместитель генерального директора по коммерции и финансам

Сапрыкин Д. П.	Заместитель генерального директора по правовым и имущественным вопросам
Парахин И. В.	Заместитель генерального директора – технический директор
Волков О. Л.	Директор департамента эксплуатации прикладных систем
Громаков А. Ю.	Директор департамента управления закупочной деятельностью
Нилов М. Ю.	Директор департамента корпоративной стратегии
Тонконоженко И. А.	Заместитель директора департамента управления делами по контролю исполнения поручений – ответственный секретарь Правления – секретарь Комитета

### УПРАВЛЯЮЩИЙ КОМИТЕТ ПО ПРОГРАММЕ ВНЕДРЕНИЯ SAP ERP

В задачи и функции Комитета по программе внедрения SAP ERP входит анализ работ в области системы ERP, рассмотрение проектов и программ по созданию программных комплексов, установление требований к формату и качеству предоставляемых материалов, инициирование и реализация новых проектов по

внедрению SAP ERP, принятие решений по бюджету проектов, а также об их приостановке по каким-либо основаниям. Комитет также наделен полномочиями по экспертизе хода и результатов проекта с привлечением профильных департаментов и внешних экспертов.

#### Состав Комитета

Савельев В. Г.	Генеральный директор, председатель Комитета
Авилов В. Н.	Заместитель генерального директора – исполнительный директор
Бушланов К. М.	Заместитель генерального директора по работе с персоналом
Богданов К. И.	Заместитель генерального директора по информационным технологиям
Зингман В. Я.	Заместитель генерального директора по работе с клиентами
Курмашов Ш. Р.	Заместитель генерального директора по коммерции и финансам
Калмыков А. Ю.	Первый заместитель генерального директора по производству
Парахин И. В.	Заместитель генерального директора – технический директор
Сапрыкин Д. П.	Заместитель генерального директора по правовым и имущественным вопросам
Трусов А. П.	Главный бухгалтер
Галкин Д. Ю.	Директор департамента внутреннего аудита
Сладков А. Ю.	Директор департамента информационных систем – секретарь Комитета

### РУКОВОДЯЩИЙ КОМИТЕТ ПО РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ

Руководящий комитет по реализации стратегии создан с целью эффективной координации работ по реализации Программы интеграции авиакомпаний Группы «Аэрофлот». Соответственно, в число задач

Комитета входит принятие ключевых решений в рамках Программы, оценка успешности реализации ее этапов, а также установление новых и корректировка существующих задач Программы.

#### Состав Комитета

Савельев В. Г.	Генеральный директор, председатель Комитета
Калмыков А. Ю.	Первый заместитель генерального директора по производству
Богданов К. И.	Заместитель генерального директора по информационным технологиям
Бушланов К. М.	Заместитель генерального директора по работе с персоналом
Зингман В. Я.	Заместитель генерального директора по работе с клиентами
Курмашов Ш. Р.	Заместитель генерального директора по коммерции и финансам
Сапрыкин Д. П.	Заместитель генерального директора по правовым и имущественным вопросам

## 5.7. РЕВИЗИОННАЯ КОМИССИЯ

Ревизионная комиссия осуществляет контроль над финансово-хозяйственной деятельностью ОАО «Аэрофлот». Ревизионная комиссия действует на основании Устава и Положения о Ревизионной комиссии ОАО «Аэрофлот» и проводит проверку финансово-хозяйственной деятельности с целью получения разумной уверенности в том, что деятельность

Общества не противоречит действующему законодательству РФ, строится в соответствии с интересами акционеров.

На годовом Общем собрании акционеров 25 июня 2012 года был избран следующий состав Ревизионной комиссии.

### БЕЛИКОВ

Игорь Вячеславович

Родился в 1956 году.

Окончил Воронежский государственный университет по специальности «история и английский язык», в 1996 году – Институт повышения квалификации и новых квалификаций Финансовой академии при Правительстве России по специальности «банковское и страховое дело, рынок ценных бумаг».

Имеет опыт работы в советах директоров российских компаний «Акрон», «ЛУКОЙЛ», «Сибирьтелеком», «Северо-Западный телеком», «Южный телеком», «Астраханьэнерго» и других, членства в комитетах по аудиту и руководства некоторыми из них.

Имеет аттестат по общему аудиту Министерства финансов Российской Федерации и аттестат по корпоративному управлению бизнес-школы «Шулих» Йоркского университета (Торонто, Канада).

Кандидат исторических наук.

С 2002 года по н. в. – директор Российского института директоров.

### УЧЕНОВ

Алексей Александрович

Родился в 1986 году.

Окончил Государственный университет управления по специальности «государственное и муниципальное управление».

С 2007 года по н. в. – специалист 1-го разряда, ведущий специалист-эксперт, консультант, советник отдела управления, заместитель начальника отдела, начальник отдела управления Росимущества.

### ПАХОМОВ

Сергей Александрович

Родился в 1983 году.

Окончил Московский государственный университет геодезии и картографии по специальности «юриспруденция».

Кандидат юридических наук.

Имеет степень MBA.

С 2004 по 2012 год – специалист 1-го разряда, ведущий специалист, консультант, советник, начальник отдела, заместитель начальника Управления Федерального агентства по управлению государственным имуществом.

С 2012 года по н. в. – начальник Управления контроля в сфере градостроительных и земельно-имущественных отношений Москонтроля Правительства Москвы.

### ДЕМИНА

Марина Кимовна

Родилась в 1962 году.

Окончила Московский институт инженеров железнодорожного транспорта по специальности «бухгалтерский учет и анализ хозяйственной деятельности предприятий».

С 1992 года по н. в. – бухгалтер-ревизор 1-й категории, ведущий бухгалтер, заместитель начальника отдела, менеджер службы внутреннего аудита, заместитель директора департамента внутреннего аудита ОАО «Аэрофлот».

### МИРОНОВА

Вера Григорьевна

Родилась в 1950 году.

Окончила Всесоюзный заочный институт пищевой промышленности по специальности «планирование промышленности».

С 2006 по 2010 год – начальник Управления экономики и программ развития Росаэронавигации.

С 2010 по 2012 год – начальник Управления финансового обеспечения, бюджетного планирования и отчетности Росавиации.

## ОТЧЕТ РЕВИЗИОННОЙ КОМИССИИ

В соответствии с Положением о Ревизионной комиссии проведена проверка данных, включаемых в годовую финансовую отчетность за 2012 год, составляемую по российским стандартам бухгалтерского учета, в том числе отчета о прибылях и убытках, и иных документов, которые предназначены для представления годовому Общему собранию акционеров. Кроме того, Ревизионная комиссия провела сравнительный анализ изменения показателей, характеризующих эффективность финансово-хозяйственной деятельности Общества за период 2010-2012 годов. По результатам проведенной работы комиссия подготовила и утвердила соответствующее заключение.

Заключение содержит анализ баланса, финансовых результатов. В заключении комиссия отразила

изменения структуры баланса, основные факторы, повлиявшие на эти изменения, а также оценила ряд сфер финансово-хозяйственной деятельности Общества (практика закупки товаров и услуг, соблюдение правовых норм). По результатам проверок Ревизионной комиссией сформулированы рекомендации, направленные на повышение эффективности деятельности Общества с целью повышения доходности и сокращения издержек.

Заключение является положительным, Ревизионная комиссия выражает мнение о достоверности отчетности в целом и не имеет существенных оснований для неподтверждения данных, содержащихся в бухгалтерском балансе и отчете о прибылях и убытках ОАО «Аэрофлот» по состоянию на 31 декабря 2012 года.

## ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЧЛЕНАМ РЕВИЗИОННОЙ КОМИССИИ

В 2012 году ни заработная плата, ни какое-либо иное материальное вознаграждение членам Ревизионной комиссии не было предусмотрено и не выплачивалось.

## ВНУТРЕННИЙ АУДИТ

Внутренний аудит оценивает систему внутреннего контроля Общества в части достоверности информации, соблюдения законодательства и установленного порядка ведения бухгалтерского учета, сохранности активов, эффективности и результативности деятельности структурных подразделений, представительств и филиалов авиакомпании. Изучение и анализ первичной документации проверяемых подразделений Общества позволяет выделить и сформировать направления контрольных процедур внутреннего управленческого контроля, используемых на разных уровнях управления, позволяет получить информацию об организации бизнес-процессов и подготовке финансовой отчетности.

Внутренний аудит осуществляет департамент внутреннего аудита, который подчиняется непосредственно генеральному директору ОАО «Аэрофлот».

В 2012 году департаментом проведено 37 проверок (ревизий) с оформлением соответствующих заключений (актов). По результатам проверок подготовлены рекомендации и предложения, которые направлены на повышение эффективности деятельности структурных подразделений, представительств и Общества в целом, оптимизацию эксплуатационных расходов и защиту его активов.

## ВНЕШНИЙ АУДИТ

Аудит финансовой (бухгалтерской) отчетности ОАО «Аэрофлот» за 2012 год осуществлялся:

- в соответствии с российскими стандартами – аудиторской фирмой ЗАО «БДО»,
- в соответствии с международными стандартами – ЗАО «КПМГ».

## 5.8. РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

Аэрофлот стремится придерживаться лучших практик раскрытия, осуществляя деятельность в этой сфере в строгом соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, включая:

- Федеральный закон «Об акционерах обществах»,
- Федеральный закон «О рынке ценных бумаг»,
- Федеральный закон «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»,
- Положение о раскрытии информации (утверждено приказом ФСФР от 4 октября 2011 года № 11–46).

Кроме того, в организации раскрытия Компания учитывает требования организаторов торговли на рынке ценных бумаг Российской Федерации, рекомендации Кодекса корпоративного поведения ФКЦБ, Положение о корпоративной информационной политике.

Аэрофлот своевременно раскрывает информацию о результатах своей деятельности, существенные факты, сведения, которые могут оказать влияние на стоимость ценных бумаг, списки аффилированных лиц, ежеквартальные и годовые отчеты. Также наличие публичного кредитного рейтинга от международного агентства Fitch Ratings свидетельствует о высоком уровне финансовой прозрачности ОАО «Аэрофлот».

В рамках работы по улучшению раскрытия и повышению инвестиционной привлекательности в 2012 году были проведены брифинги для представителей инвестиционного сообщества по раскрытию консолидированных финансовых результатов Группы «Аэрофлот» за 2011 год, первое полугодие и девять месяцев 2012 года. Представители инвестиционного

сообщества из более чем 20 инвестиционных компаний и банков приняли участие в этих мероприятиях.

Среди других важных событий по взаимодействию с инвестиционным сообществом в прошедшем году также следует отметить:

- Серию встреч менеджмента компании с представителями крупных зарубежных фондов (роуд-шоу). Встречи состоялись в период с 11 сентября по 18 сентября в Стокгольме, Лондоне, Нью-Йорке и Бостоне с представителями более чем 20 фондов.
- Участие во встречах с инвесторами «один на один» в рамках инвестиционных конференций и форумов, проводимых Deutsche Bank, Сбербанком России и «Тройкой Диалог», Bank of America Merrill Lynch, UBS.
- Рабочие встречи менеджмента с акционерами и инвесторами компании.

В 2012 году работа компании в части раскрытия информации была высоко оценена Московской биржей в рамках XV Ежегодного конкурса годовых отчетов:

- Годовой отчет компании на английском языке за 2011 год стал победителем в номинации «Лучший годовой отчет на английском языке»;
- Годовой отчет компании на русском языке за 2011 год занял второе место в номинации «Лучшее раскрытие информации в годовом отчете компаниями с капитализацией от 10 до 100 млрд руб.».



*Высокий  
полет*

# 06

## ЦЕННЫЕ БУМАГИ

- 6.1. Акционерный капитал
- 6.2. Облигации
- 6.3. Дивидендная политика

## 6.1. АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ

Уставный капитал ОАО «Аэрофлот» по состоянию на 31 декабря 2012 года составлял 1 110 616 299 руб. Уставный капитал состоит из 1 110 616 299 обыкновенных именных бездокументарных акций номинальной стоимостью 1 руб. каждая. Привилегированные акции Компанией не размещались.

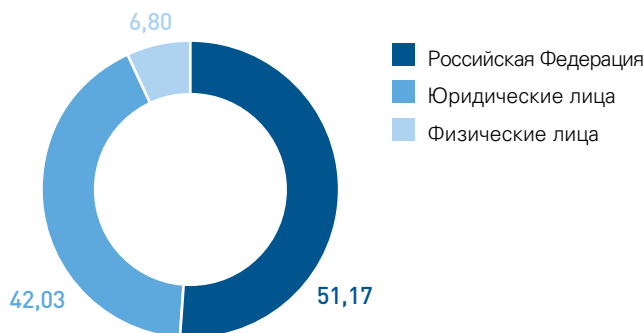
Государственные регистрационные номера выпусков обыкновенных акций ОАО «Аэрофлот»: № 73-1 «п»-5142 от 22 июня 1995 года и № 1-02-00010-А от 1 февраля 1999 года. Распоряжением ФКЦБ России от 23 января 2004 года № 04-168/р осуществлено объединение вышеуказанных выпусков ценных бумаг ОАО «Аэрофлот», в результате которого выпускам обыкновенных именных бездокументарных акций ОАО «Аэрофлот» присвоен государственный регистрационный номер 1-01-00010-А от 23 января 2004 года.

Дополнительно к уже размещенным акциям Общество вправе выпустить 250 млн обыкновенных именных акций (объявленные акции). В 2012 году дополнительных выпусков акций не размещалось.

Общее количество лиц, зарегистрированных в реестре акционеров ОАО «Аэрофлот» на 31 декабря 2012 года, составило 10 881, в том числе юридические лица – 29, физические лица – 10 852 (на 31 декабря 2011 года: 10 946 лиц, в том числе юридические лица – 30, физические лица – 10 916).

Реестр владельцев акций ОАО «Аэрофлот» ведет закрытое акционерное общество «Компьютершер Регистратор» (номер лицензии 10-000-1-00252), информация о регистраторе приводится в разделе «Контакты».

### Структура акционерного капитала (%)





Информация о крупнейших держателях акций ОАО «Аэрофлот» по состоянию на 31 декабря 2012 года

Держатели	Статус *	По состоянию на 31.12.2011		По состоянию на 31.12.2012		Изменение доли в акционерном капитале (п. п.)
		Количество акций (шт.)	Доля в акционерном капитале (%)	Количество акций (шт.)	Доля в акционерном капитале (%)	
Юридические лица в том числе:		1 033 827 304	93,09	1 033 827 304	93,18	+0,09
Российская Федерация (в лице Федерального агентства по управлению государственным имуществом)	Вл.	568 335 339	51,17	568 335 339	51,17	–
Небанковская кредитная организация Закрытое акционерное общество «Национальный расчетный депозитарий»	НД	166 261 161	14,97	294 542 434	26,52	+11,55
ЗАО «Депозитарно-клиринговая компания»	НД	163 032 357	14,68	–	–	–
ООО «Аэрофлот-Финанс»	Вл.	65 913 307	5,93	49 690 915	4,47	–1,46
ООО «Авиакапитал-Сервис»	Вл.	–	–	22 688 599	2,042	+2,042
Государственная корпорация по содействию, разработке, производству и экспорту высокотехнологичной промышленной продукции «Ростехнологии»	Вл.	39 409 323	3,55	16 720 724	1,51	–2,04
ЗАО «ИНГ Банк (Евразия)»	НД	23 293 258	2,10	46 820 781	4,22	+2,12
ООО «Дойче Банк»	НД	18 997 000	1,71	19 014 800	1,71	–
ЗАО «Коммерческий банк «Ситибанк»	НД	10 115 220	0,91	13 476 959	1,21	+0,3
ООО «Коммерческий банк «Дж. П. Морган Банк Интернешнл»	НД	8 871 168	0,80	3 589 507	0,32	–0,48
Открытое акционерное общество «Аэрофлот – российские авиалинии»	Вл.	4 472 711	0,40	–	–	–
ЗАО «ЮниКредит Банк»	НД	614 050	0,055	147 400	0,013	–0,042
Физические лица		76 788 995	6,91	75 492 115	6,8	–0,11

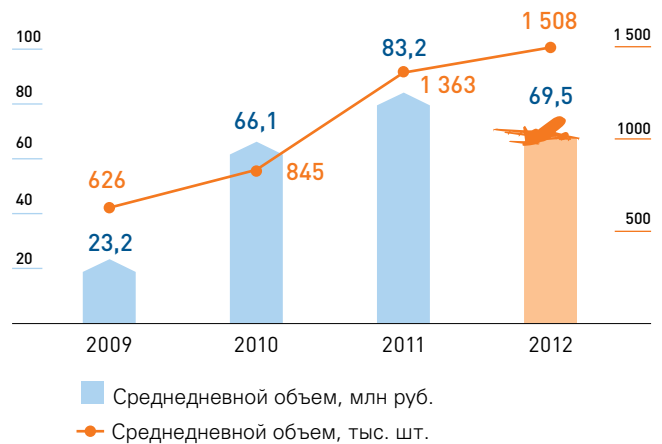
\* Вл. – владелец, НД – номинальный держатель.

На фондовом рынке торгуются акции, облигации и депозитарные расписки на акции ОАО «Аэрофлот». На российском рынке обращаются обыкновенные акции и биржевые облигации, на зарубежных рынках – глобальные депозитарные расписки (ГДР).

Акции Компании обращаются на Московской бирже (тикер – AFLT) и по состоянию на 31 декабря 2012 года включены в высший котировальный лист «А1». Бумаги торгуются в секторе основных торгов, а также в секторах Classica и Standard. Акции включены в состав основных российских фондовых индексов: MICEX, MICEX MC (индекс акций компаний стандартной капитализации) и RTS1, RTS2 (индекс акций «второго эшелона»).

В 2012 году объем торгов акциями на Московской бирже продолжил положительную динамику, увеличившись по сравнению с 2011 годом на 11 % – с 1 363 тыс. до 1 508 тыс. штук в среднем за день.

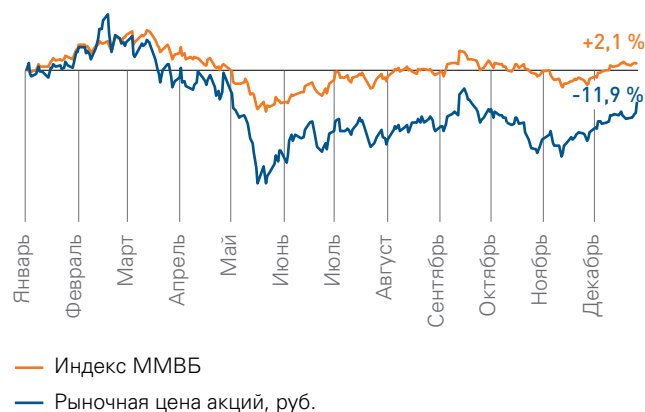
### Среднедневной объем торгов на Московской бирже



### Максимальные и минимальные значения рыночной цены акций

	2012	2011	2010	2009	2008
Максимальная, руб.	55,85	81,80	84,86	52,92	108,33
Минимальная, руб.	30,03	44,23	50,96	20,13	27,38

### Динамика рыночной цены акций в сравнении с индексом ММВБ за 2012 год (%)



По состоянию на 31 декабря 2012 года капитализация компании составила 50,34 млрд руб. (1,65 млн долл. США) и снизилась по сравнению с 31 декабря 2011 года на 9,9 % (в долларовом эквиваленте на 5,2 %).

2012 год был непростым для всего европейского рынка, включая компании авиационного сектора. Существенное влияние на динамику котировок акций компании в течение года оказывали макроэкономические факторы, такие как нестабильность экономической ситуации и обострение долгового кризиса в Европе. Необходимо также отметить, что на финансовых показателях и на капитализации компании негативно сказывается рост цен на авиационное топливо.

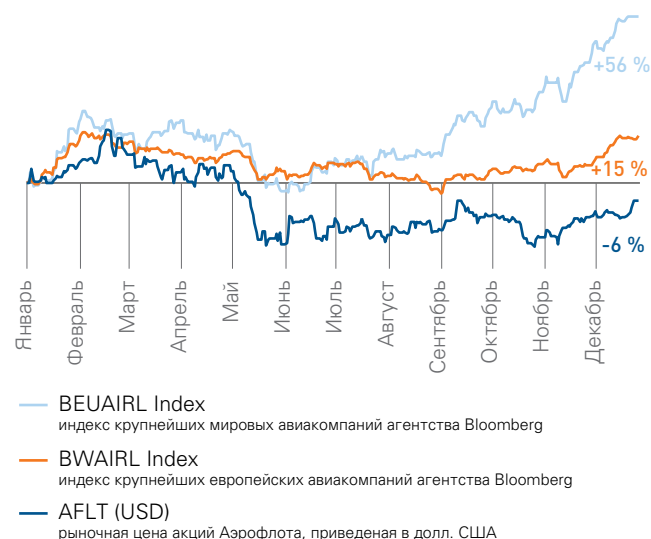
Рынок также с естественной осторожностью воспринял существенные изменения в структуре Группы, включение в ее состав авиационных активов с разным уровнем развития и положением на рынке. Традиционно столь глобальные изменения в структуре компании создают существенное давление на ее финансовое

положение, с чем во многом и было связано понижение прогноза ряда аналитиков в начале года. Тем не менее операционные и финансовые результаты года показывают, что компании удалось обеспечить успешную реализацию интеграционных процессов в течение отчетного периода и добиться наращивания операционных показателей, сохранив устойчивое финансовое положение. Ожидается, что в среднесрочной и долгосрочной перспективе синергетический эффект от слияния авиационных активов в структуре Группы будет способствовать расширению присутствия на рынке, росту финансовых показателей и, соответственно, будет оказывать благоприятное влияние и на деятельность компании, и на ее оценку рынком.

Кроме того, снижение капитализации компании в 2012 году было отчасти связано с опасениями относительно дальнейшей динамики операционных и финансовых показателей Группы в связи с либерализацией международных направлений в мае – июне 2012 года. Однако после заметного снижения котировок в мае – июне 2012 года цена акций в целом оставалась на стабильном уровне. Сообщения корпоративного характера во второй половине 2012 года не вызвали существенных колебаний котировок. Рынок положительно воспринял решение о выплате дивидендов в 2012 году по итогам 2011 года: размер дивидендов на одну акцию в 2012 году вырос на 67 % в сравнении с уровнем предыдущего года, составив 1,8081 руб. на акцию, что способствует росту инвестиционной привлекательности Группы.

За пределами Российской Федерации акции Аэрофлота обращаются в виде глобальных депозитарных расписок (ГДР) на внебиржевом рынке Франкфуртской фондовой биржи. Одна ГДР соответствует 100 обыкновенным акциям Компании. Функции

### Динамика рыночной цены акций компаний в сравнении с авиационными индексами агентства Bloomberg за 2012 год (%)



банка-депозитария выполняет Deutsche Bank Trust Company Americas, а функции банка-кастоди – ООО «Дойче Банк». По состоянию на 31 декабря 2012 года в ГДР конвертировано 19 014 800 акций, что составляет 1,71 % от уставного капитала.

С целью повышения ликвидности программы ГДР, в течение 2012 года проводилась подготовительная работа по изменению соотношения количества акций к одной ГДР до уровня 5:1. Изменение соотношения планируется осуществить в 2013 году. Кроме того, Компания вела работу по запуску программы американских депозитарных расписок (АДР), которая позволит облегчить доступ американских инвесторов к ценным бумагам Аэрофлота.

### Характеристики ГДР

Тип программы	Спонсируемые глобальные депозитарные расписки первого уровня по Положению S и Правилу 144A
Соотношение (акции : ГДР)	100 : 1
Тикер	AERZF, AERAY
ISIN	US0077712075, US0077711085

## 6.2. ОБЛИГАЦИИ

Биржевые облигации ОАО «Аэрофлот» торгуются на Московской бирже, включены в котировальный список высшего уровня «А1», а также включены в ломбардный список Центрального банка России, то есть в список ценных бумаг, принимаемых в обеспечение по сделкам прямого РЕПО. Выплата купонов по биржевым облигациям ОАО «Аэрофлот» в отчетном году состоялась в полном объеме и точно в соответствии с графиком платежей:

- 09 апреля 2012 года: выплаты за четвертый купонный период в сумме 231 840 000,00 руб. (двести тридцать один миллион восемьсот сорок тысяч рублей 00 копеек);
- 08 октября 2012 года: выплаты за пятый купонный период в сумме 231 840 000,00 руб. (двести тридцать один миллион восемьсот сорок тысяч рублей 00 копеек).

### Облигации ОАО «Аэрофлот»

Тип инструмента	Полное наименование	Объем выпуска (шт.)	Номинальная стоимость (руб.)	Купон (%)	Дата погашения	Оферта	Кредитный рейтинг от Fitch
Биржевые облигации	Аэрофлот БО-01	6 000 000	1 000	7,75	2013-04-08	–	BB+
Биржевые облигации	Аэрофлот БО-02	6 000 000	1 000	7,75	2013-04-08	–	BB+

Облигации были размещены в 2010 году с целью рефинансирования кредита, привлеченного для сделки по выкупу собственных акций для дальнейшего обмена этих акций на активы авиакомпаний, управляемых Государственной корпорацией «Ростехнологии».

В марте 2012 года международное агентство Fitch Ratings в третий раз подтвердило кредитные рейтинги ОАО «Аэрофлот»:

- Долгосрочный рейтинг эмитента в национальной валюте подтвержден на уровне «BB+», прогноз «стабильный».
- Национальный долгосрочный рейтинг подтвержден на уровне «AA(rus)», прогноз «стабильный».
- Долгосрочный рейтинг эмитента в иностранной валюте подтвержден на уровне «BB+», прогноз «стабильный».

## 6.3. ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА

В июне 2012 года годовое Общее собрание акционеров утвердило решение выплатить по результатам 2011 финансового года дивиденды в размере 1,8081 руб. на одну акцию в денежной форме. Выплаты произведены в период с 26 июня по 24 августа 2012 года.

Сумма дивидендов по итогам 2011 года, перечисленная в федеральный бюджет, составила 1 027 607 126,45 руб. Задолженность по выплате дивидендов перед федеральным бюджетом отсутствует.

Дивидендный период	Общая начисленная сумма (руб.)	Общая фактически выплаченная сумма (руб.)*	Количество акций на дату составления списка	Размер дивидендов на одну акцию (руб.)
2007 год	1 518 212 482,57	1 517 862 099,15	1 110 616 299	1,367
2008 год	199 910 243,16	199 877 268,3	1 110 616 299	0,1818
2009 год	388 382 542,36	388 345 850,76	1 110 616 299	0,3497
2010 год	1 205 129 746,04	1 205 034 205,64	1 110 616 299	1,0851
2011 год	2 000 018 000,00	1 999 802 662,09	1 106 143 588**	1,8081

\* Причиной несовпадений начисленных и фактически выплаченных сумм является отсутствие в реестре акционеров ОАО «Аэрофлот», действующих на дату выплат, реквизитов акционеров.

\*\* Причиной несовпадения количества акций послужил выкуп акций Обществом по требованию акционеров. В соответствии с п. 6 ст. 76 Федерального закона от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» указанные акции не предоставляют право голоса, не учитываются при подсчете голосов, по ним не начисляются дивиденды

### Доля чистой прибыли, направляемая на выплату дивидендов, и размер дивидендов





*Высокое  
самообладание*

# 07

## УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ



АЭРОФЛОТ ПРОВОДИТ ВЗВЕШЕННУЮ ПОЛИТИКУ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ, СУЩЕСТВЕННО СНИЖАЯ ИЛИ ПОЛНОСТЬЮ ИСКЛЮЧАЯ ИХ НЕГАТИВНОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ОПЕРАЦИОННУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ КОМПАНИИ.

### ОПИСАНИЕ РИСКОВ

Компания разделяет все риски на четыре основные группы: финансовые, операционные, правовые риски и бизнес-риски.

### КЛАССИФИКАЦИЯ РИСКОВ

	УПРАВЛЯЕМЫЕ РИСКИ	СЛОЖНО УПРАВЛЯЕМЫЕ	ПРАКТИЧЕСКИ НЕУПРАВЛЯЕМЫЕ
ФИНАНСОВЫЕ	Рыночные риски: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Валютный</li> <li>• Процентный</li> <li>• Ценовой</li> </ul> Риски ликвидности	Кредитный риск	
ОПЕРАЦИОННЫЕ	Авиационные риски: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Эксплуатационные</li> <li>• Гражданская ответственность</li> <li>• Военные</li> </ul> Неавиационные риски: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Медицинские</li> <li>• Несчастного случая на производстве</li> </ul>	Прочие операционные риски  Внутренние риски: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Мошенничества</li> <li>• Забастовок</li> <li>• Информационной безопасности</li> </ul>	Внешние риски: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Экспедиционный (незапланированной посадки)</li> <li>• Погодный</li> </ul>
ПРАВОВЫЕ			Законодательные риски Геополитические риски
БИЗНЕС		Риск колебания спроса Репутационный риск	Стратегический риск Риск конкуренции



## ФИНАНСОВЫЕ РИСКИ

Финансовые риски для компании включают в себя:

- Рыночный риск
- Кредитный риск
- Риск ликвидности

### РЫНОЧНЫЕ РИСКИ

Наиболее существенными для Аэрофлота являются следующие рыночные риски:

*Ценовой риск* подразумевает риск изменения стоимости авиатоплива, тарифы на которое привязаны к мировым ценам на нефть. Расходы компании на авиатопливо составляют свыше 30 % в общем объеме расходов, а увеличение цены авиатоплива в среднем на 1 % в год увеличивает совокупные расходы Аэрофлота почти на 500 млн руб. Компания частично хеджирует свои ценовые риски. На конец 2012 года авиакомпания захеджировала около 20 % от общего объема потребляемого авиатоплива в месяц.

*Валютный риск* возникает вследствие валютных колебаний и может оказывать существенное влияние на результаты финансовой деятельности компании, ведущей свою деятельность через международную сеть продаж и осуществляющей операции в различных валютах. В конце 2012 года для авиакомпании сложились благоприятные валютные курсы (укрепление евро, ослабление доллара). Кроме того, Компания хеджировала значительную часть своих валютных доходов в 2012 году.

*Процентный риск* – это риск изменения процентной ставки, который может привести к относительному удорожанию заемного капитала за счет расходов компании на процентные платежи. С целью снижения процентных рисков в 2011 году Компания заключила процентный СВОП, по которому она получает плавающую ставку Libor, а выплачивает фиксированную. В настоящий момент данный инструмент покрывает около 30 % общего лизингового портфеля авиакомпании. Влияние процентных рисков на деятельность компании оценивается как минимальное, но при этом риски повышения процентных ставок сохраняются в среднесрочной перспективе на 2–3 года.

### КРЕДИТНЫЙ РИСК

Кредитный риск связан с неспособностью контрагентов выполнить свои обязательства перед Аэрофлотом.

Для снижения риска потерь при продажах авиаперевозок в компании используется системный подход к управлению кредитными рисками, основанный на разработанных авиакомпанией методиках определения потенциальных кредитных рисков, в том числе:

- методике расчета размера финансового обеспечения продаж авиаперевозок и расчета кредитного риска Аэрофлота;
- методике расчета лимитов на кредитные учреждения, обслуживающие Аэрофлот, а также выдающие гарантии в пользу авиакомпании;
- методике рейтинговой оценки агентов, осуществляющих продажу пассажирских перевозок на территории РФ.

Методики используются применительно ко всей агентской сети Аэрофлота и могут быть также применены в отношении электронных продаж авиаперевозок через агентов – участников систем продаж (ТКП, BSP), которые осуществляют взаиморасчеты в двустороннем порядке или через клиринговый центр IATA.

Для эффективного управления кредитными рисками в компании организуется регулярный мониторинг кредитоспособности агентов. В качестве финансового обеспечения при продажах авиаперевозок через агентскую сеть используются банковские гарантии и депозиты.

#### РИСК ЛИКВИДНОСТИ

Риск ликвидности подразумевает неспособность компании выполнять свои обязательства по отношению к контрагентам.

### ОПЕРАЦИОННЫЕ РИСКИ

Эффективная работа Аэрофлота по минимизации операционных рисков позволяет исключить возможные убытки компании в результате ошибок во внутренних процессах, действиях сотрудников, сбоев в автоматизированных системах или внешних факторов. Авиакомпания страхует большую часть своих операционных рисков, которые можно условно разделить на авиационные и неавиационные. Риски, которые не подлежат страхованию, классифицируются по источнику возникновения на внутренние и внешние.

#### АВИАЦИОННЫЕ РИСКИ

Авиационные риски включают в себя эксплуатационный риск, риск гражданской ответственности авиакомпании и военные риски. Все авиационные риски в Аэрофлоте подлежат страхованию. В общей структуре расходов на страхование расходы на авиационные риски составляют более 2/3.

*Эксплуатационный риск* подразумевает повреждение ВС и/или его частей в процессе эксплуатации, а также возможность технических сбоев при использовании компьютерных систем, в частности, при осуществлении полетов.

*Риск гражданской ответственности авиаперевозчика* представляет собой риск за причинение вреда жизни

Для снижения риска потери ликвидности финансовыми службами Аэрофлота проводится четкое планирование графика входящих и исходящих денежных потоков с целью выявления возможного дефицита и своевременного привлечения краткосрочного финансирования от кредитных учреждений.

В 2012 году Аэрофлот провел следующие мероприятия, направленные на повышение ликвидности:

- увеличены лимиты на совершение кредитно-депозитных и конверсионных сделок с финансовыми институтами;
- расширен список банков, через которые можно заключать краткосрочные кредитно-депозитные и конверсионные сделки через систему Reuters Dealing;
- проведена централизация финансовой деятельности представительств на территории РФ, а также максимально централизованы платежи представительств за рубежом.

и здоровью пассажира, гибель (утрату), недостачу или повреждение (порчу) багажа и вещей, находящихся при пассажире.

*Риск гражданской ответственности владельца или эксплуатанта ВС* представляет собой риск за причинение вреда жизни и здоровью, а также имуществу третьих лиц.

*Риск гражданской ответственности владельца ВС* представляет собой риск за причинение вреда имуществу грузовладельца или грузоотправителя.

*Военные риски* представляют собой широкий набор рисков и связаны с полетами авиакомпании как внутри страны, так и в те государства и страны, куда авиакомпания осуществляет свои полеты. Прежде всего, это риски, связанные:

- с войной, посягательством, действиями иностранных врагов, военными действиями, гражданской войной, восстанием, революцией, бунтом, военным положением, военным переворотом, незаконным захватом власти или попыткой военного переворота;
- забастовками, беспорядками, народными волнениями или трудовыми конфликтами;

- любыми действиями одного или нескольких лиц независимо от того, являются ли они агентами иностранного государства или нет, в политических или террористических целях и независимо от того, являются ли убытки, ставшие результатом их действий, случайными или преднамеренными;
- любыми злоумышленными действиями или актами саботажа (диверсий);
- конфискацией, национализацией, захватом, удержанием, арестом, присвоением, реквизицией с изменением правового титула или использованием по распоряжению какого-либо правительства (гражданского или военного или существующего de facto) или органов государственной власти или местной власти;
- пиратским нападением или любым неправомерным захватом, осуществлением незаконного контроля над воздушным судном или экипажем в полете (включая любую попытку такого захвата или контроля), которое совершило любое лицо или группа лиц на борту воздушного судна, действуя без согласия страхователя.

#### НЕАВИАЦИОННЫЕ РИСКИ

Неавиационные риски – это риски, не связанные с эксплуатацией воздушных судов, но которые так или иначе влияют на повседневную деятельность авиакомпании. К ним относятся:

*Медицинские риски.* Это риски заболеваний / профессиональных заболеваний работников авиакомпании. Медицинские риски занимают вторую строчку по объему выделяемых средств на их страхование, т. к. предполагают комплексное добровольное медицинское страхование всех работников авиакомпании. Общая доля расходов на медицинский риск составляет около 30% в общей доле расходов на страхование.

*Риски несчастного случая на производстве.* В соответствии с Воздушным кодексом РФ ОАО «Аэрофлот»

обеспечивает страховую защиту от несчастных случаев на производстве, а также по пути следования на работу членов экипажей воздушных судов, инженерно-технического персонала и других работников, включаемых в полетное задание. Данный риск является некой обособленной частью страхования медицинских рисков и составляет около 2% от общих расходов на страхование.

*Прочие операционные риски, подлежащие страхованию.* К этой группе относятся риски повреждения автотранспорта, недвижимого имущества компании, риски общегражданской ответственности в случае причинения вреда жизни, здоровью и имуществу третьих лиц при осуществлении подготовки воздушной перевозки, страхование ответственности Совета директоров и Правления (впервые данный вид страхования был применен в 2011 году) и т. д. Их доля в общем объеме расходов на страхование составляет всего 1%.

#### ОПЕРАЦИОННЫЕ РИСКИ, НЕ ПОДЛЕЖАЩИЕ СТРАХОВАНИЮ

В эту категорию попадают риски, которые не подлежат страхованию или страхование которых невозможно в силу экономических или политических причин. К данной категории относятся как внутренние риски: *риски мошенничества, риски информационной безопасности, риски забастовок*, так и внешние: *погодные риски, риски незапланированной посадки самолетов* и проч.

Контроль над внутренними незастрахованными рисками осуществляют внутренние службы безопасности авиакомпании. Внешние операционные риски являются самой сложной и трудноуправляемой частью в работе любой авиакомпании.

## ПРАВОВЫЕ РИСКИ

Осуществляя международные авиаперевозки, Аэрофлот в своей деятельности должен учитывать требования законодательства каждой страны, в которую производятся полеты авиакомпании, а также следовать нормам международных и межправительственных соглашений.

Правовые риски делятся на собственно законодательные, связанные с изменением правовых норм, и на риски, связанные с изменением геополитической ситуации в регионах, которые входят в маршрутную сеть авиаперевозчика.

### ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ РИСКИ

Аэрофлот тщательно отслеживает изменения в законодательстве, а также активно участвует в работе международных организаций, оказывая влияние на развитие нормативно-правовой базы, регулирующей деятельность авиаперевозчиков. Соответствующий вид риска контролируется юридическим подразделением компании.

## БИЗНЕС-РИСКИ

Данный вид рисков является типичным для любой рыночной компании, и управление ими напрямую связано с выбранной стратегией и качеством работы менеджмента компании. В понятие бизнес-рисков традиционно входят репутационные риски, риски конкуренции, а также стратегические риски. Для компании, работающей в сфере услуг, также можно выделить риск колебания спроса, который существенно влияет на объем авиаперевозок в зависимости от сезона или от других факторов. Колебание спроса косвенно регулируется ОАО «Аэрофлот» регулярным пересмотром тарифной политики и внедрением программ лояльности.

Аэрофлот всегда придерживается самых высоких стандартов ведения бизнеса. Непрерывно ведется работа по повышению безопасности полетов, улучшению сервиса, повышению лояльности пассажиров и эффективности бизнеса в целом. Кроме того, Компания стремится минимизировать вредное воздействие. Для этого авиакомпания:

- Модернизирует парк воздушных судов, характеризующихся пониженным уровнем вредных выбросов в атмосферу и более высокой топливной эффективностью.

### ГЕОПОЛИТИЧЕСКИЕ РИСКИ

Большинство аспектов геополитических рисков находится вне зоны прямого контроля Аэрофлота. В случае возникновения существенной политической нестабильности в стране или в отдельно взятом регионе, в целях минимизации негативного воздействия сложившейся политической ситуации на деятельность, Авиакомпания принимает все меры по антикризисному управлению. Так, в течение 2012 года, в связи с возникшими волнениями гражданского населения и вызванными этим военными действиями, Аэрофлот был вынужден прекратить полеты и продажу авиаперевозок на территории Сирии.

Риски, связанные с географическими особенностями страны или региона, входящего в маршрутную сеть Аэрофлота, в том числе повышенная опасность стихийных бедствий, возможное прекращение транспортного сообщения в связи с удаленностью или труднодоступностью и т. д., оцениваются как невысокие.

Следует отметить, что высокая степень диверсификации рынка авиаперевозок является фактором, который снижает правовые риски для Аэрофлота.

- Осуществляет страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте, а также гражданской ответственности организаций, эксплуатирующих объекты использования атомной энергии.
- Ввела в действие систему экологического управления и производственного экологического контроля, включающую передовые природоохранные технологии и стандарты.
- Разработала и ввела в опытную эксплуатацию систему, включающую мониторинг выбросов CO<sub>2</sub>, сбор и анализ необходимых данных, а также подготовку отчетов по выбросам парниковых газов и тонно-километрам.
- Утвердила Руководство по экологическому менеджменту в соответствии с требованиями международных стандартов ISO серии 14000, а также Руководство по учету и контролю выбросов парниковых газов.

Все это позволяет снизить бизнес-риски в долгосрочной перспективе и обеспечить выполнение заявленной цели – войти к 2025 году в Топ-20 мировых лидеров по объемам перевозок.

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ И ИХ МИНИМИЗАЦИИ

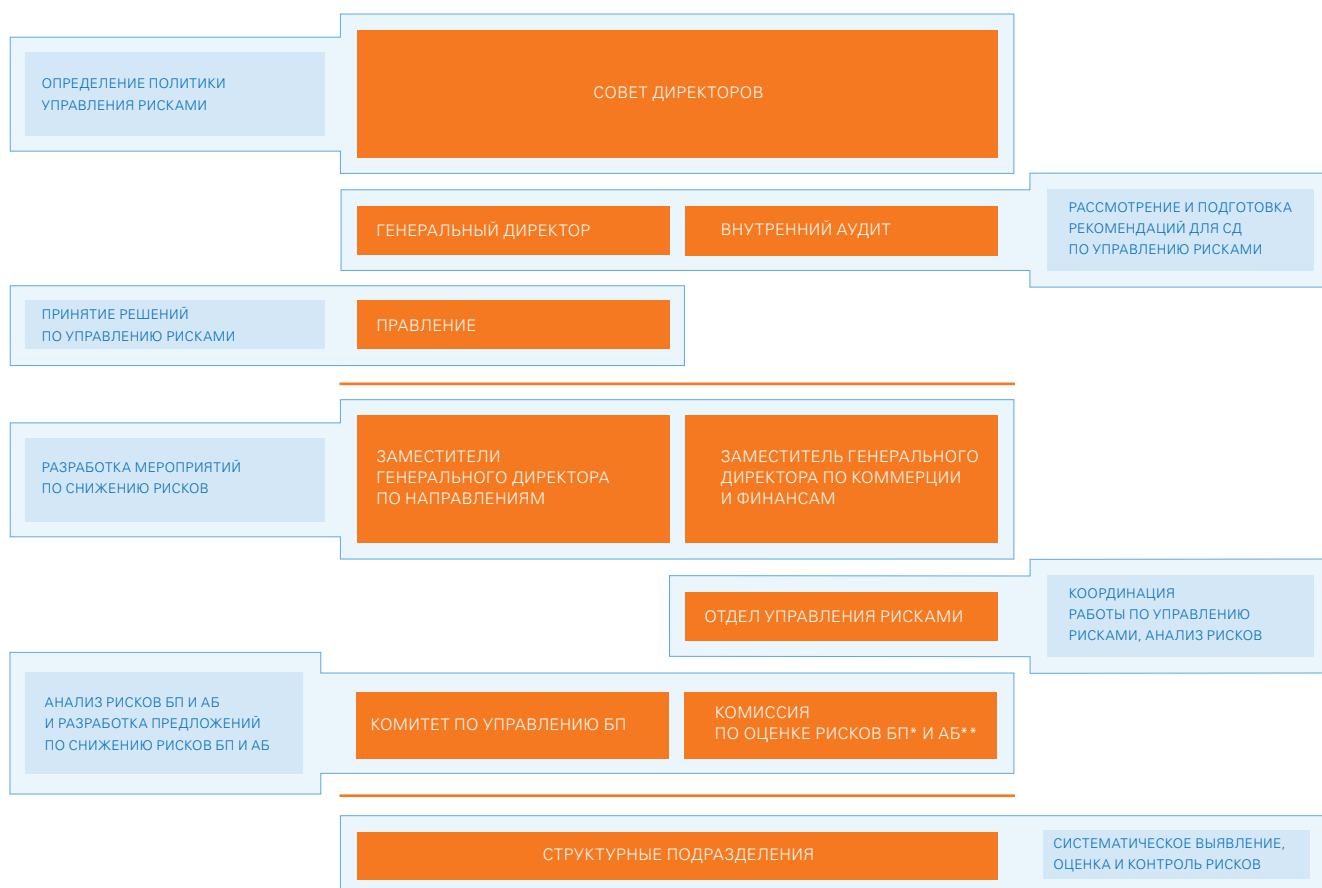
Политика авиакомпании в области управления рисками реализуется в виде комплексной системы, позволяющей оперативно выявлять риски, оценивать их существенность, а также своевременно реагировать на них, ограничивая их влияние на деятельность компании. В компании принят вероятностный подход к оценке рисков, то есть оценка их влияния на финансовый результат компании проводится с использованием математических моделей.

В компании создано структурное подразделение по управлению рисками. Функции управления рисками распределены между Советом директоров,

Правлением, Комитетом по аудиту, подразделением по управлению рисками и подразделениями Аэрофлота.

Управление рисками осуществляется на всех уровнях управления, а также по всем функциональным и проектным направлениям.

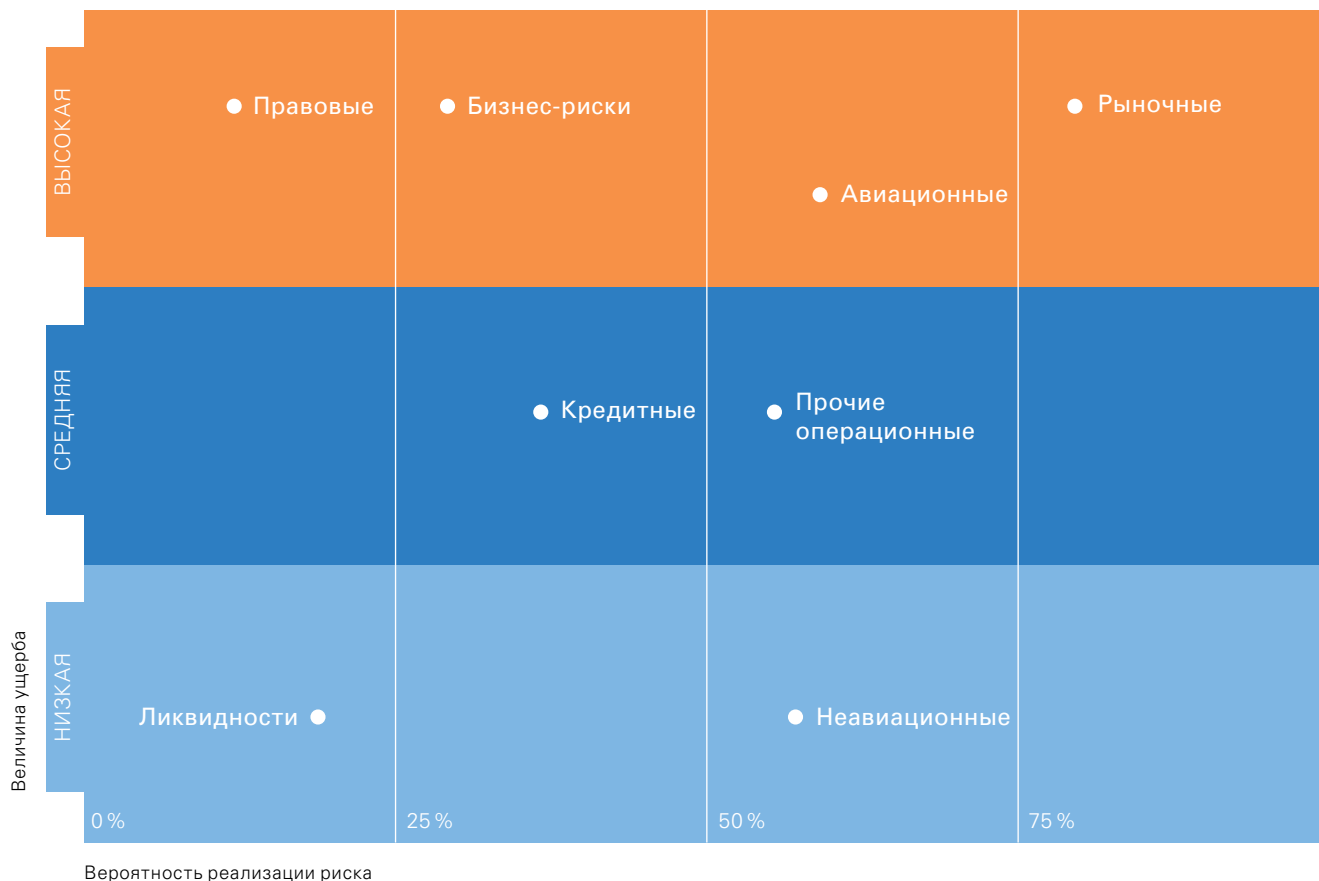
### Схема управления рисками:



■ Организационная структура  
■ Компетенция

\* БП – безопасность полетов  
\*\*АБ – авиационная безопасность

### Карта рисков

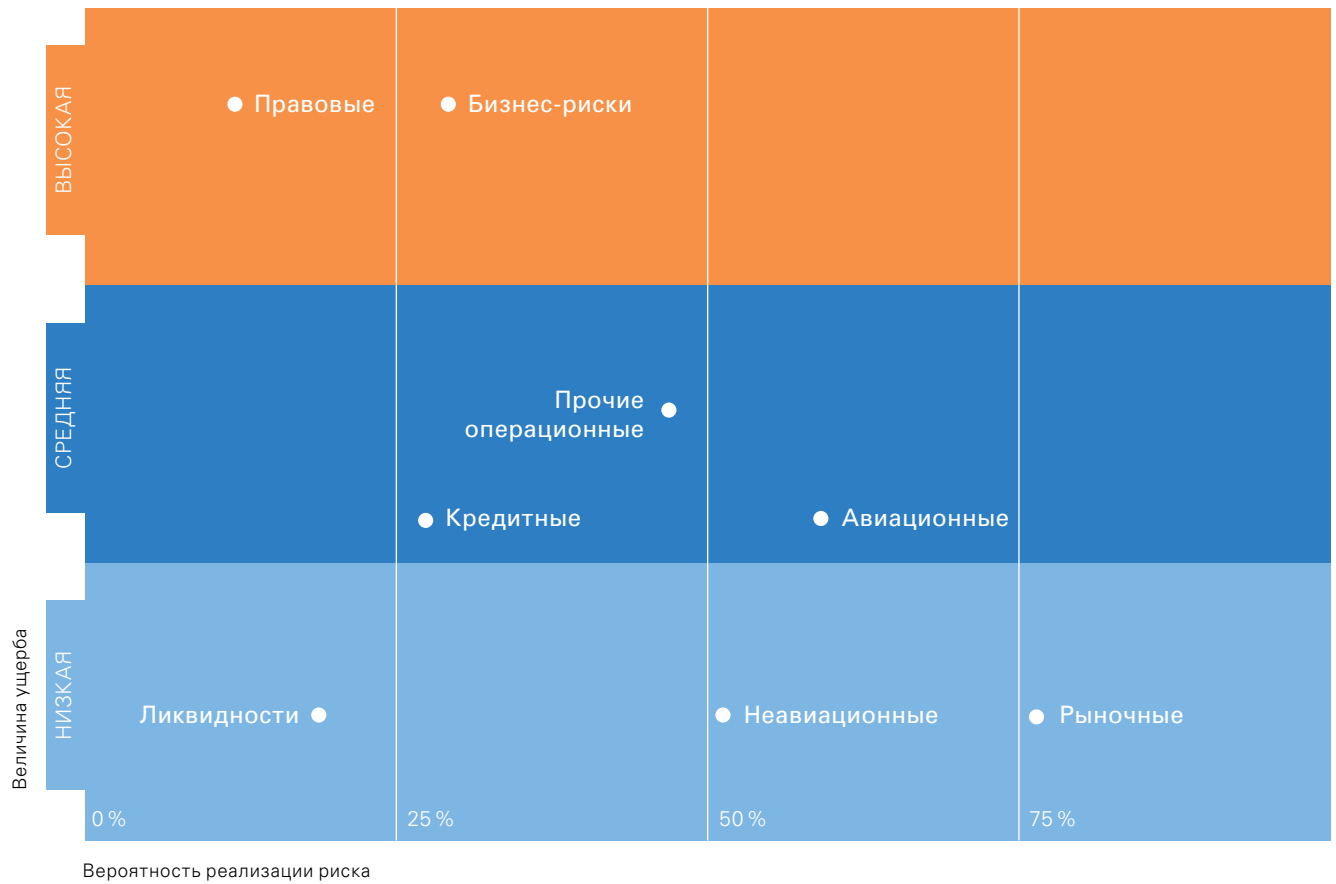


В целях минимизации рисков Компания предпринимает ряд мер по приоритетным направлениям, включая:

- страхование,
- хеджирование,
- установление лимитов,
- требование покрытия,
- повышение квалификации персонала.

Деятельность компании в сфере минимизации рисков существенно снижает вероятность негативных последствий и возможную величину ущерба по большинству групп рисков.

## Карта рисков с учетом принятых мер





*Высокая  
ответственность*



# 08

## КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 8.1. Кадровая политика
- 8.2. Благотворительность  
и социальные программы
- 8.3. Экология

## 8.1. КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА

Кадровая политика Аэрофлота направлена на реализацию концепции стратегического развития компании, целью которого является трансформация в глобально-сетевую перевозчика с лидирующими позициями по качеству сервиса, использованию инноваций и объему внутренних и международных перевозок, а также достижение конкурентного преимущества в области наличия квалифицированных кадров.

Важнейшими функциями управления персоналом в связи с возросшей ролью человеческого фактора в современном производстве являются:

- разработка и реализация стратегий в области управления и развития персонала в соответствии со стратегическими целями и задачами Общества;
- создание атмосферы, в которой каждый сотрудник Общества ощущает свою причастность к общему делу и ответственность за результат своей деятельности.

Цель кадровой политики – формирование особой, присущей нашей компании эффективной системы взаимоотношений как одной из основных составляющих конкурентных преимуществ Аэрофлота, достижение экономической эффективности по всем направлениям работы с персоналом на основе всестороннего учета факторов, влияющих на мотивацию работника к наиболее полному раскрытию своего потенциала.

Для достижения этой цели департамент управления персоналом проводит работу по направлениям:

- обеспечение сотрудникам привлекательных возможностей профессионального развития,
- привлечение на работу в компанию наиболее квалифицированных кадров с потенциалом профессионального роста,
- обеспечение эффективной социальной политики и защиты, в том числе после выхода на пенсию.

Основными направлениями деятельности в сфере работы с персоналом являются:

- укомплектование летных и кабинных экипажей ВС для успешного выполнения производственной программы компании,
- подготовка персонала для работы на новых типах ВС,
- обеспечение социальной поддержки персонала,
- проведение оценки эффективности труда.

### Списочная численность работников по видам деятельности

Работники по видам деятельности	2012	2011
Командиры воздушных судов и вторые пилоты*	1 774	1 656
Другой летный состав	51	52
Бортпроводники	4 572	4 033
Персонал технического обслуживания и ремонта	2 422	2 421
Продажа билетов, услуг и реклама	1 686	1 697
Аэропортовые службы (обслуживание в порту)	3 851	3 899
Прочий персонал	2 062	1 742
Итого	16 418	15 500

\* Сведения указаны с учетом командно-руководящего и летно-инструкторского состава, УЛО (201 чел.).

Рост численности пилотов и бортпроводников обусловлен увеличением авиапарка и расширением географии полетов.

Незначительное изменение численности остального персонала объясняется продолжающейся реорганизацией в структурных подразделениях компании.

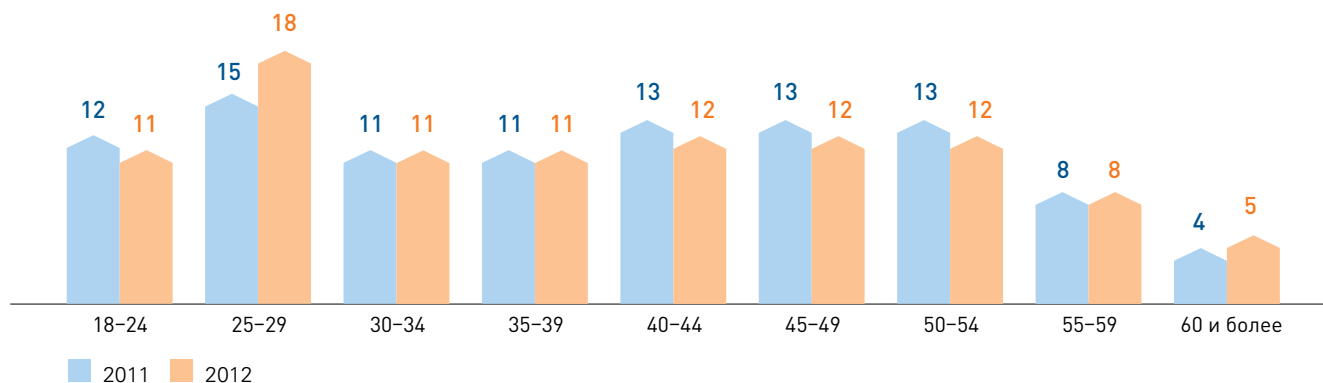
### Структура персонала по категориям (человек)



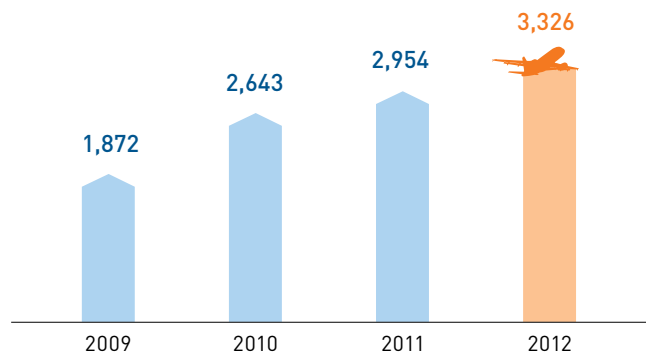
\* В связи с изменением методологии расчета в 2012 году КВС отнесены к специалистам.

СРЕДНИЙ ВОЗРАСТ ПЕРСОНАЛА АВИАКОМПАНИИ В 2012 ГОДУ СОСТАВИЛ 39,4 ГОДА (В 2011 ГОДУ – 39,9 ГОДА), В КОМПАНИИ НАБЛЮДАЕТСЯ ТЕНДЕНЦИЯ К ОМОЛОЖЕНИЮ ПЕРСОНАЛА.

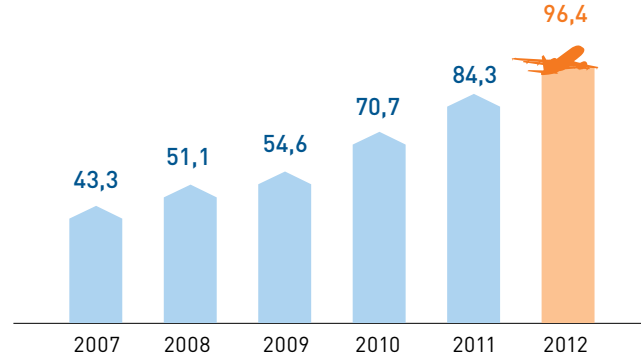
### Структура персонала по возрастному составу (%)



### Производительность труда (млн пкм/чел.)



### Динамика средней заработной платы (тыс. руб.)



Производительность труда в отчетном году выросла на 12,6% по сравнению с 2011 годом в связи с увеличением пассажирооборота авиакомпании.

## ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПЕРЕПОДГОТОВКА И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ

В 2012 году было организовано обучение около 23 тыс. слушателей (некоторые работники проходили более одной программы обучения) как внутри компании, так и в сторонних учреждениях по программам подготовки, переподготовки, повышения квалификации и сертификации.

В отчетном периоде в департаменте подготовки авиационного персонала (ДПАП) проведено 383 учебных сбора, прошли обучение более 6 тыс. слушателей из инженерно-технического персонала и летного состава по программам обучения на новые типы воздушных судов и подготовки на авиационных тренажерах.

Разработаны и утверждены исполнительным федеральным органом в области гражданской авиации следующие программы подготовки, переподготовки и повышения квалификации летного состава и инженерно-технического персонала:

- Программа переподготовки летного состава на самолет Boeing 777.

- Программа и методика аварийно-спасательной подготовки летных и cabinных экипажей на этапе ежегодной подготовки ВС SSJ-100.
- Программа переподготовки летного состава на ВС SSJ-100.
- Программы Т-1, Т-2, Т-4 переподготовки инженерно-технического персонала по ВС SSJ-100 (SaM146).
- Программа курсов повышения квалификации инженерно-технического персонала «Техническое обслуживание воздушных судов иностранного производства».

Дистанционной формой обучения по программам КПК в режиме онлайн охвачены инженерно-технические специалисты департамента технического обслуживания ВС и представительств Аэрофлота в России и за рубежом.

Основная категория переученных и введенных в строй специалистов – пилоты. Количество введенных в строй пилотов в 2012 году по отношению к 2011 году составило 123,8% (473 человека) и обусловлено продолжением формирования подразделений ВС семейства Airbus и Boeing 777.

## ОХРАНА ТРУДА

В Аэрофлоте создана эффективная система охраны труда. В компании проводится аттестация рабочих мест по условиям труда и сертификация работ по охране труда. В 2012 году оформлены результаты аттестации 1 063 рабочих мест, включая рабочие места членов экипажей воздушных судов SSJ-100, что составляет 22,5% от всех рабочих мест (4 720) в ОАО «Аэрофлот».

На протяжении 2012 года продолжалась работа, направленная на улучшение условий и охраны труда работников предприятия, сохранение жизни и здоровья в процессе их трудовой деятельности.

В соответствии с требованиями Трудового кодекса РФ в компании регулярно проводятся инструктажи сотрудников и проверка знаний по требованиям охраны труда. В 2012 году обучение и проверку знаний требований охраны труда в центральной постоянно действующей комиссии ОАО «Аэрофлот» прошли 338 руководителей и специалистов.

Сотрудники компании организованно проходят медицинские осмотры. В 2012 году 276 работников наземных подразделений и 50 работников ДПП прошли медицинский осмотр (обследование) в центре профпатологии г. Москвы. Лиц с подозрением на профессиональное заболевание в указанном центре не выявлено.

## АВИАЦИОННАЯ ШКОЛА АЭРОФЛОТА

Авиационная школа Аэрофлота помогает решать кадровые задачи как самой компании, так и других предприятий российской отрасли авиаперевозок.

В 2012 году значительная часть функций по подготовке авиационного персонала передана в НОЧУ СПО «Авиационная школа Аэрофлота». В октябре 2012 года НОУ «Авиационная школа Аэрофлота» преобразовано в образовательное учреждение среднего

профессионального образования; новый статус позволит школе обеспечивать первоначальную профессиональную подготовку персонала как самого Аэрофлота, так и других авиакомпаний. В 2012 году в Школе прошли обучение более 15 тыс. специалистов авиационной отрасли по 150 образовательным программам первоначальной подготовки, переподготовки и курсов повышения квалификации.

## СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ КОМПАНИИ

Программы социального обеспечения в 2012 году охватывали ряд направлений:

### САНАТОРНО-КУРОРТНОЕ ЛЕЧЕНИЕ И ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ОТДЫХ РАБОТНИКОВ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ

В 2012 году в санаторно-курортных учреждениях прошли лечение порядка 1,5 тыс. работников авиакомпании (в том числе 81 ребенок совместно прошел лечение с родителями по путевкам «Мать и дитя»). В период летних школьных каникул 300 детей работников отдохнули в детском лагере «Дюн Клуб» (Болгария, Солнечный Берег). Работники и члены их семей получили возможность пройти оздоровление в санаторно-курортных учреждениях средней полосы России, регионов с морским климатом на территории России (Краснодарский край), за рубежом (Израиль, Турция), в районе Минеральных Вод и Крыма. Новые объекты Программы: ОАЭ (Шарджа), Хорватия (Крапинские Топлицы).

### ПРОГРАММА ДОБРОВОЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

В соответствии с Договором добровольного медицинского страхования № М2-2495811 со страховой компанией ОАО «РОСНО» на оплату в 2012 году санаторно-курортного лечения работников и членов их семей (детей) были израсходованы средства в размере 51,2 млн руб. В 2012 году санаторно-курортное лечение по программе добровольного медицинского страхования прошли 794 человека (703 работника и 91 ребенок работников).

### ПРОГРАММА ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ ПРОФТРАВМАТИЗМА И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ

В 2012 году санаторно-курортное лечение по программе предупреждения травматизма и профессиональных заболеваний прошли 690 работников авиакомпании.

### ПРОГРАММА ОЗДОРОВЛЕНИЯ ДЕТЕЙ РАБОТНИКОВ АВИАКОМПАНИИ

В 2012 году оплата услуг детского санаторно-оздоровительного центра осуществлялась за счет средств добровольного медицинского страхования (ДМС). В 2012 году отмечался высокий спрос на программу, особенно с учетом расширения географии детского отдыха и введения нового объекта отдыха для детей «Дюн Клуб» (Болгария, Солнечный Берег). Сумма расходов на программу из средств ДМС на 2012 год составила 11,6 млн руб. На отдых были направлены 300 детей работников.

### НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

В бюджете компании на 2012 г. были предусмотрены средства на пенсионное обеспечение в размере 49 500 тыс. руб. В течение года осуществлялся ежемесячный контроль над расходованием средств.

### СЛУЖЕБНЫЙ ТРАНСПОРТ И АВТОСТОЯНКИ

Служебным автотранспортом за отчетный период ежедневно осуществлялись в среднем перевозки 2 850 работников Компании (включая 242 работников дочерних предприятий). В 2012 году работникам ОАО «Аэрофлот» ежемесячно в среднем предоставлялось 1 710 машино-мест на служебных автостоянках.

### ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЩЕСТВЕННО ЗНАЧИМЫХ, ПРАЗДНИЧНЫХ И СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

Спортивные команды Аэрофлота приняли активное участие в следующих спортивных мероприятиях: в феврале – в VII турнире по мини-футболу «День гражданской авиации» и в чемпионате мира по лыжным гонкам среди ветеранов в Германии; в мае – в волейбольном турнире к 67-летию Победы и в

товарищеском матче по футболу с командой авиакомпании «Россия» в Санкт-Петербурге; в сентябре – в VIII Международных спортивных играх стран СНГ в г. Чолпон-Ата, Кыргызстан; в ноябре – в международном турнире по хоккею в Праге; в декабре – в товарищеском матче по футболу с командой авиакомпании «Волга-Днепр».

В течение года для занятий работников авиакомпании были арендованы теннисные корты спортцентра «Лужники» и универсальный спортивный зал в ГК «Озеро Круглое» (ТТЦ «Останкино») для занятий футболом и волейболом. 87 работников посещали занятия аэробикой и фитнесом. Для любителей лыжного спорта было приобретено 20 абонементов в спортивный парк «Волен» на сезон 2012–2013 годов.

#### УЛУЧШЕНИЕ ЖИЛИЩНЫХ УСЛОВИЙ ЧЛЕНОВ ЛЕТНЫХ ЭКИПАЖЕЙ

В 2012 году была продолжена реализация жилищной программы с субсидированием процентных ставок банковских ипотечных кредитов для летного состава. Субсидирование процентной ставки кредита осуществляется в размере ставки рефинансирования ЦБ РФ на дату заключения кредитного договора. В 2012 году кредиты выплачивались 50 участникам, расходы составили 14 090 628 руб. 53 коп.

#### АРЕНДА ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ ДЛЯ КЛЮЧЕВЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ

Реализация комплексной программы по размещению иногороднего ключевого персонала с использованием аренды частного жилья и Городка Аэрофлота (ГК «Озеро Круглое» ФГУП «ТТЦ «Останкино») в 2012 году позволила повысить эффективность привлечения в компанию дефицитных специалистов – пилотов и бортпроводников. На конец 2012 года загрузка Городка Аэрофлота составила 100 % (1 046 мест).

#### ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МАТЕРИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ РАБОТНИКАМ

В 2012 году материальную помощь на сумму 10,0 млн руб. получили 110 человек.

#### ЛЬГОТНАЯ ПЕРЕВОЗКА РАБОТНИКОВ

С 2006 года «Аэрофлот» является участником некоммерческой организации ZED/MIBA FORUM, регламентирующей условия оформления льготных перевозок работников в личных и служебных целях. В число участников организации наряду с Аэрофлотом входят более 190 авиакомпаний мира. В течение 2012 года Аэрофлот подписал соглашения о льготных перевозках еще с 8 авиакомпаниями. Таким образом, сотрудники компании могут совершать полеты рейсами нескольких десятков мировых перевозчиков на льготных условиях.

## 8.2. БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ И СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

В своей деятельности Аэрофлот придерживается принципов корпоративного гражданства во всех регионах присутствия. В отчетном периоде Компания

продолжила реализацию программ социальной поддержки и благотворительности по ряду приоритетных направлений.

### ПОДДЕРЖКА СОЦИАЛЬНО НЕЗАЩИЩЕННЫХ ГРАЖДАН

#### БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПОМОЩЬ ДЕТСКИМ ДОМАМ

В рамках программы ОАО «Аэрофлот» на 2012 год «Год ребенка» была организована благотворительная помощь детским домам:

- НОУ «Школа-интернат им. Преподобного Сергия» (Сергиево-Посадский р-н, дер. Топорково) – на сумму 162 180 руб.
- Покровский детский дом (Владимирская обл., г. Покров) – организован и профинансирован ремонт помещений и кровли на сумму 1 741 000 руб., а также приобретено оборудование и футбольная экипировка на сумму 159 000 руб.

#### АКЦИЯ «МИЛИ МИЛОСЕРДИЯ»

Аэрофлот на протяжении нескольких лет принимает участие в акции «Мили милосердия», целью которой является помощь тяжелобольным детям. Участники программы «Аэрофлот Бонус» могут перечислять бонусные мили на счета благотворительных организаций, принимающих участие в акции, включая Благотворительный фонд «Подари жизнь», Российский фонд помощи ИД Коммерсантъ, фонд «Линия жизни». Переведенные на счета фондов мили используются для организации перевозки детей, больных онкологическими, гематологическими заболеваниями, страдающих пороком сердца, заболеваниями нервной системы и опорно-двигательного аппарата, врожденной сосудистой патологией головного мозга, заболеваниями ДЦП. Всего в 2012 году на нужды благотворительных фондов был выписан 10 501 билет.

#### АКЦИЯ «ПОЕЗД НАДЕЖДЫ»

В 2012 году Аэрофлот в шестой раз принял участие во всероссийской благотворительной акции «Поезд надежды», проводимой «Радио России» в рамках социального проекта «Детский вопрос». «Поезд надежды» направляется в города, где по статистике больше всего детей, оставшихся без попечения родителей. Основными целями акции являются привлечение внимание общественности,

представителей бизнеса, органов исполнительной и законодательной власти к проблеме сиротства, оказание помощи не имеющим родителей детям, организация их встреч с потенциальными усыновителями. В 2012 году Аэрофлот предоставил 40 бесплатных билетов для перелета участников проекта.

#### АКЦИЯ « ПО МЕСТАМ БОЕВОЙ СЛАВЫ»

«По местам боевой славы» – традиционная акция в честь Дня Победы, проводимая Аэрофлотом ежегодно. В рамках акции ветераны Великой Отечественной войны, узники фашистских концлагерей и блокадники имеют возможность получить бесплатные полеты в Европу и самые отдаленные российские города. В 2001 году Аэрофлот первым из российских перевозчиков ввел традицию предоставлять ветеранам ВОВ возможность бесплатного перелета на своих рейсах. В 2012 году в период проведения акции услугами Аэрофлота воспользовались около 3 500 человек.

#### ПОДДЕРЖКА ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

В 2012 году Аэрофлот оказал поддержку таким организациям, как Благотворительный онкологический детский фонд «Ромашка», «Под флагом добра», Общественная организация инвалидов «Ковчег», Всероссийское общество инвалидов, «Факел – инвалиды Башкирии», «Здоровье Отечества», организация инвалидов «Дельфин», Специализированный фонд целевого капитала, поддержки и развития Сколковского института науки и технологий, Ростовский региональный благотворительный фонд, «Милосердие и здоровье», Астраханская организация помощи детям-инвалидам, Всероссийское общество инвалидов Красноярского региона, и многим другим.

#### УЧАСТИЕ В ПРОГРАММАХ СОЦИАЛЬНЫХ ПЕРЕВОЗОК

В 2012 году Аэрофлот принял участие в государственной программе социальных перевозок жителей Дальнего Востока. Льготные тарифы предоставлялись гражданам РФ в возрасте до 23 лет включительно и свыше 60 лет (для женщин – с 55 лет) в салоне

экономического класса из Москвы в города Дальнего Востока (Владивосток, Магадан, Петропавловск-Камчатский, Хабаровск, Южно-Сахалинск, Якутск, Чита, Благовещенск, Улан-Удэ) и обратно. Кроме того, в 2012 году Аэрофлот осуществлял перевозку жителей Калининграда и Калининградской области в центральную часть России по специальным тарифам.

#### ПОДДЕРЖКА РОССИЙСКОГО СПОРТА

Аэрофлот реализует комплексную программу поддержки российского спорта. Компания оказывает содействие в организации крупнейших событий в области международного спорта и активно поощряет развитие собственных спортивных команд.

На постоянной основе Аэрофлот оказывает поддержку Профессиональному футбольному клубу ЦСКА, Российской шахматной федерации и ряду других спортивных и социальных проектов, а также является

спонсором баскетбольного клуба Brooklyn Nets. В феврале 2012 года в одиннадцатый раз прошел традиционный шахматный турнир Aeroflot Open. Аэрофлот является генеральным партнером, обеспечивает перевозку участников и выделяет средства на призовой фонд.

В 2012 году Аэрофлот был официальным перевозчиком олимпийской команды России в рамках Игр XXX Олимпиады в Лондоне. Помимо этого Аэрофлот перевез болельщиков на EURO 2012. Аэрофлот стал официальным партнером XXVII Всемирной летней универсиады 2013 года в Казани. В рамках подготовки к предстоящей в 2014 году зимней Олимпиаде в Сочи Аэрофлот развивает партнерство с АНО «Организационный комитет XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи».



ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ПАРТНЕР

Генеральный партнер XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи



Генеральный спонсор Профессионального футбольного клуба ЦСКА



Официальный партнер Универсиады 2013

Официальный партнер XXVII Всемирной летней универсиады 2013 года в Казани



Официальный партнер и авиаперевозчик сборной команды России по футболу



Спонсор баскетбольного клуба Brooklyn Nets



Спонсор Всероссийской федерации волейбола



Спонсор Российской шахматной федерации



## 8.3. ЭКОЛОГИЯ

В 2012 году авиакомпания Аэрофлот продолжила работу, направленную на повышение энергетической и экологической эффективности, снижение загрязнения и оказываемого негативного воздействия на окружающую природную среду в соответствии с требованиями международных стандартов ISO серии 14000.

Специалистами группы по охране окружающей среды и производственному контролю проведено

### ВКЛЮЧЕНИЕ В ЕВРОПЕЙСКУЮ СИСТЕМУ ТОРГОВЛИ КВОТАМИ НА ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ (CO<sub>2</sub>)

В 2012 году в компании продолжили действовать принятые ранее программы по экономии топлива и перехода к более современным топливозаэффективным ВС, что направлено на минимизацию вредного воздействия на окружающую среду; Обществом принимаются меры к сокращению негативного воздействия на природу, практически весь парк воздушных судов ОАО «Аэрофлот» соответствует нормам ICAO по шуму и по выбросам загрязняющих веществ в атмосферу.

В рамках выполнения Директивы ЕС № 2008/101/ЕС относительно включения авиации в Европейскую систему торговли квотами на выбросы парниковых газов (CO<sub>2</sub>) в 2012 году в Аэрофлоте была проведена серия мероприятий, включая:

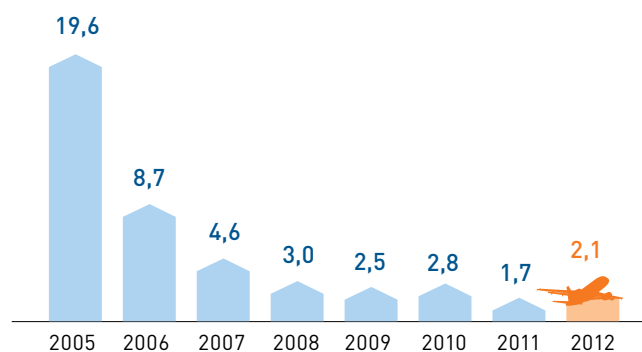
- сбор данных по выбросам парниковых газов и тонно-километрам;
- подготовку годового отчета по мониторингу выбросов CO<sub>2</sub> и тонно-километрам по рейсам в/из стран ЕС, выполненным в течение 2011 года;
- проведение аудита годового отчета ОАО «Аэрофлот» по мониторингу выбросов CO<sub>2</sub> и тонно-километрам по рейсам в/из стран ЕС, выполненным в 2011 году (аудит осуществлен независимой аудиторской компанией KPMG).

11 плановых проверок в структурных подразделениях ОАО «Аэрофлот» в части соблюдения требований природоохранного законодательства.

В ноябре 2012 года в рамках мероприятий по развитию сотрудничества с партнерами по альянсу SkyTeam на сайте ОАО «Аэрофлот» создан раздел об охране окружающей среды.

Общая сумма экологических платежей за 2012 год составила 2,1 млн руб. Увеличение платы за негативное воздействие в 2012 году по сравнению с 2011 годом обосновано увеличением платы за негативное воздействие в IV квартале 2012 года в связи с образованием сверхлимитного количества твердых бытовых отходов.

### Сравнительная диаграмма платежей за негативное воздействие на окружающую среду (млн руб.)



## ПОВЫШЕНИЕ ЭКОЛОГИЧНОСТИ НАЗЕМНЫХ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

Значительное количество примесей в аэропорту выбрасывают и наземные передвижные средства, подъезжающие и отъезжающие автомобили. В Компании регулярно проводится инструментальный контроль и регулировка топливных систем автотранспорта на их соответствие нормам токсичности и дымности.

В 2011 году разработан и согласован Проект предельно допустимых выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников выбросов для промышленной площадки в Шереметьево и получено санитарно-эпидемиологическое заключение для НДС. В августе 2012 года выполнены работы по исследованию соответствия НДС участков окраски ДТО ВС и ДНОП ОАО «Аэрофлот». Превышенный разрешенных нормативов выбросов не выявлено.

## ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВРЕМЕННОГО ХРАНЕНИЯ ОТХОДОВ

В течение 2012 года экологами компании проводился мониторинг мест временного хранения отходов и контролировалась их утилизация. По итогам 2012 года можно отметить, что в подразделениях ОАО «Аэрофлот» выявлены преимущественно незначительные нарушения правил временного хранения отходов (несанкционированное складирование, неправильное размещение), которые своевременно устранялись.

Специалистами ОАО «Аэрофлот» ведется ежемесячный сбор данных по движению и учету отходов структурных подразделений ОАО «Аэрофлот», ежемесячное составление таблиц учета движения отходов по ОАО «Аэрофлот» в 2012 году.

В 2012 году подготовлены и представлены в природоохранные органы следующие документы:

- статистические отчеты по формам 2-ТП (отходы) и 4-ОС (статистические отчеты представлены в Росстат и департамент Росприроднадзора по ЦФО);
- технический отчет о неизменности производственного процесса, используемого сырья и обращения с отходами для промплощадки Аэрофлота в Шереметьево;
- технический отчет для медицинского центра департамента управления делами;
- паспорта для отходов I–IV классов опасности для окружающей природной среды в рамках разработки проекта образования отходов и лимитов на их размещение (ПНООЛР) для промплощадки ОАО «Аэрофлот» в Шереметьево

## УТИЛИЗАЦИЯ ПРОТИВООБЛЕДЕНИТЕЛЬНОЙ ЖИДКОСТИ

В 2012 году по договору с ЗАО «Промводоканал» в ОАО «Аэрофлот» велись работы по сбору и утилизации остатков противобледенительной жидкости (ПОЖ) после обработки ею самолетов. В отчетном

году собрано и утилизировано 817 тонн отходов ПОЖ. ОАО «Аэрофлот» – единственный российский авиаперевозчик, осуществляющий работы по сбору и утилизации ПОЖ.

## ПЛАНЫ НА 2013 ГОД В СФЕРЕ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

В 2013 году в связи с необходимостью продления разрешительной экологической документации предполагается разработать технические отчеты о неизменности производственных процессов, используемого сырья и об обращении с отходами, провести исследования промышленных выбросов для установок очистных сооружений атмосферного воздуха.

Предполагается обеспечить дальнейшее развитие системы экологического менеджмента, внедренной в 2009 году на основе международных стандартов

ISO 14001, и обеспечить подготовку к ее сертификации.

В целях минимизации негативного воздействия на окружающую среду в 2013 году специалистами ОАО «Аэрофлот» планируется дальнейшее совершенствование системы учета отходов.

## Сведения о расходовании энергетических ресурсов ОАО «Аэрофлот» в 2012 году

Наименование	Фактический расход	
	в натуральном выражении	в тыс. руб. (без НДС)
АвиаГСМ – всего, тонн	1 748 866	49 966 015,18
Тепловая энергия, Гкал	41 372,67	56 162,57
Электрическая энергия, кВт.ч	26 113 600	74 574,68
АвтоГСМ – всего, л	6 170 558	151 952,67
Авиационные масла, л	220 434	109 264,19



*Высший  
балл*

# 09

## ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЕТ

- 9.1. Мнение руководства о финансовой отчетности
- 9.2. Обращение заместителя генерального директора по коммерции и финансам
- 9.3. Аудиторское заключение по бухгалтерской (финансовой) отчетности
- 9.4. Агрегированный бухгалтерский баланс на 31 декабря 2012 года
- 9.5. Пояснения и комментарии к бухгалтерскому балансу
- 9.6. Расчет оценки стоимости чистых активов ОАО «Аэрофлот»
- 9.7. Агрегированный отчет о прибылях и убытках ОАО «Аэрофлот» за 2012 год
- 9.8. Описание заемных средств
- 9.9. Доходы от авиаперевозок и выполненных услуг
- 9.10. Расходы от эксплуатационной деятельности
- 9.11. Капитальные вложения
- 9.12. Финансовые результаты

## 9.1. МНЕНИЕ РУКОВОДСТВА О ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

Финансовая отчетность ОАО «Аэрофлот» составлена в полном соответствии с законодательными и нормативными актами, действующими в Российской Федерации.

Руководство ОАО «Аэрофлот» несет полную ответственность за подготовку финансовой отчетности, которая достоверно отражает финансовые результаты, движение денежных средств и имущественное состояние Общества за 2012 год.

Финансовая отчетность ОАО «Аэрофлот» за отчетный год, оканчивающийся 31 декабря 2012 года, проверена Ревизионной комиссией ОАО «Аэрофлот» и аудиторской компанией – ЗАО «БДО».

Ревизионная комиссия и независимый аудитор осуществляют проверку финансовой отчетности в соответствии с законодательством и нормативными актами Российской Федерации и в рамках общепринятых аудиторских норм.

При проверке финансовой отчетности независимые аудиторы имеют доступ к необходимым документам с целью получения достаточных оснований для выражения мнения о соответствии финансовой отчетности требованиям действующего законодательства и отсутствии существенных искажений.

По результатам проведенных проверок руководству ОАО «Аэрофлот» были предоставлены соответствующие заключения, подтверждающие достоверность финансовой отчетности и соответствие порядка ведения бухгалтерского учета требованиям законодательства Российской Федерации.

Генеральный директор  
В. Г. Савельев



Главный бухгалтер  
А. П. Трусов



## 9.2. ОБРАЩЕНИЕ ЗАМЕСТИТЕЛЯ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА ПО КОММЕРЦИИ И ФИНАНСАМ

На фоне произошедших в 2012 году изменений в регулировании российской авиационной отрасли, высокой волатильности цен на авиационное топливо и роста объемов работ в целях реализации высокого потенциала развития российского рынка авиаперевозок Аэрофлот по итогам 2012 года продемонстрировал стабильное финансовое состояние.

Значительный рост объемов работ нашел отражение в увеличении полученной выручки ОАО «Аэрофлот», которая за отчетный период возросла на 31 % по сравнению с результатом 2011 года и составила 177,9 млрд руб.

В результате жесткого контроля и оптимизации расходов Компании, удельный вес ряда основных показателей в структуре расходов ОАО «Аэрофлот» снизился по сравнению с 2011 годом. Удалось добиться снижения удельных расходов по пассажирским перевозкам на 1,6 %. Снижение расходов по пассажирским перевозкам на 1 пкм произошло по аэропортовому обслуживанию за счет увеличения перечня работ, выполняемых собственными силами в аэропорту Шереметьево, а также за счет повышения эффективности эксплуатации парка ВС путем роста коммерческой загрузки. В условиях жесткой конкуренции, как со стороны российских компаний, так и со стороны западных, увеличение объемов работ стало возможным только благодаря целенаправленной работе менеджмента по совершенствованию оплаты труда летного состава и привлечению пассажиров путем проведения масштабных рекламных кампаний и повышению качества обслуживания клиентов.

В отчетном периоде авиакомпания снизила удельный расход топлива на 3,3 % за счет проводимых мероприятий по экономии физического расхода топлива и повышению эффективности производственных процессов на земле и летной работы.

В 2012 году осуществлялось инвестирование в дальнейшее развитие Аэрофлота, включая внедрение новейших технологий и обеспечение высочайшего качества обслуживания пассажиров. Кроме того, масштабная программа реорганизации управленческих процессов, модернизации парка и технологий обслуживания была инициирована в дочерних и зависимых авиакомпаниях. Объем капитальных вложений по итогам 2012 года составил

2 563,3 млн руб., превысив показатель 2011 года на 64,3 %. В общем объеме капитальных вложений наибольший удельный вес составили инвестиции в обеспечение производственного процесса, обеспечение сервиса обслуживания пассажиров, модернизацию ВС, приобретение исключительных прав на товарные знаки, развитие информационных технологий.

Финансирование инвестиционной программы осуществлялось исключительно за счет собственных средств: амортизационных отчислений отчетного периода и чистой прибыли предыдущего года. За счет амортизационных отчислений было обеспечено покрытие 59 % инвестиционной программы. Финансирование 41 % расходов капитального характера осуществлено за счет чистой прибыли, что составило 10,2 % от финансового результата авиакомпании за 2011 год. Значительная часть инвестиций была направлена на совершенствование и развитие операционной деятельности.

При активном финансировании развития производственной деятельности, реализации беспрецедентной для отрасли программы интеграции авиационных активов Компании удается обеспечивать сохранение задолженности на комфортном уровне. Более того, в 2012 году совокупная задолженность Компании снизилась на 39 %, до 9,4 млрд руб.

Амбициозная стратегия развития ОАО «Аэрофлот» ставит перед финансовым блоком управления серьезные задачи по обеспечению финансовой стабильности лидера авиационной отрасли России. Для решения столь масштабных задач необходимо обеспечение грамотного и эффективного менеджмента в области финансов и применение широкого спектра финансовых инструментов. Уровень управления, налаженные процедуры, контроль и координация деятельности в области финансов позволяют нам сегодня делать оптимистичные прогнозы относительно дальнейшей динамики финансового положения Аэрофлота как в среднесрочном периоде, так и в долгосрочной перспективе.

Заместитель генерального директора  
по коммерции и финансам  
Ш. Р. Курмашов



## 9.3. АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПО БУХГАЛТЕРСКОЙ (ФИНАНСОВОЙ) ОТЧЕТНОСТИ



Акционерам ОАО «Аэрофлот – российские авиалинии» о бухгалтерской отчетности Открытого акционерного общества «Аэрофлот – российские авиалинии» по итогам деятельности за 2012 год.

Аудируемое лицо – Открытое акционерное общество «Аэрофлот – российские авиалинии»

Зарегистрировано государственным учреждением Московская регистрационная палата, о чем выдано свидетельство № 032.175 от 21.06.1994. Внесено в Единый государственный реестр юридических лиц 02.08.2002 года за основным государственным регистрационным номером 102770009261.

Место нахождения: 119002, г. Москва, ул. Арбат, д. 10.

Аудитор – ЗАО «БДО» зарегистрировано Инспекцией Министерства РФ по налогам и сборам № 26 по Южному административному округу г. Москвы.

Свидетельство серия 77 № 006870804 о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц от 29.01.2003 за основным государственным регистрационным номером 1037739271701.

Свидетельство серия 77 № 013340465 о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц от 20.01.2010 за основным государственным регистрационным номером 1037739271701.

Место нахождения: 117587, г. Москва, Варшавское шоссе, дом 125, строение 1, секция 11

Телефон: (495) 797 5665

Тел./факс: (495) 797 5660

E-mail: info@bdo.ru

Web: www.bdo.ru

Генеральный директор  
Харламова Наталья Васильевна

ЗАО «БДО» – независимая национальная аудиторская компания, входящая в состав международной сети BDO.

ЗАО «БДО» является членом профессионального аудиторского объединения Некоммерческое партнерство «Аудиторская Палата России», основной регистрационный номер записи в государственном реестре аудиторов и аудиторских организаций 10201018307. НП «АПР» внесено в государственный реестр саморегулируемых организаций аудиторов под № 1 в соответствии с приказом Минфина России от 01.10.2009 № 455.

Мы провели аудит прилагаемой бухгалтерской отчетности ОАО «Аэрофлот – российские авиалинии», состоящей из бухгалтерского баланса по состоянию на 31 декабря 2012 года, отчета о финансовых результатах, отчета об изменениях капитала, отчета о движении денежных средств и пояснений к бухгалтерской отчетности за 2012 год.



### ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АУДИРУЕМОГО ЛИЦА ЗА БУХГАЛТЕРСКУЮ ОТЧЕТНОСТЬ

Руководство ОАО «Аэрофлот – российские авиалинии» несет ответственность за составление и достоверность указанной бухгалтерской отчетности в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в части подготовки бухгалтерской отчетности и за систему внутреннего контроля, необходимую для составления бухгалтерской отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий и ошибок.

### ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АУДИТОРА

Наша ответственность заключается в выражении мнения о достоверности бухгалтерской отчетности на основе проведенного нами аудита. Мы проводили аудит в соответствии с федеральными стандартами аудиторской деятельности. Данные стандарты требуют соблюдения применимых этических норм, а также планирования и проведения аудита таким образом, чтобы получить достаточную уверенность в том, что бухгалтерская отчетность не содержит существенных искажений.

Аудит включал проведение аудиторских процедур, направленных на получение аудиторских доказательств, подтверждающих числовые показатели в бухгалтерской отчетности и раскрытие в ней информации. Выбор аудиторских процедур является предметом нашего суждения, которое основывается на оценке риска существенных искажений, допущенных вследствие недобросовестных действий или ошибок. В процессе оценки данного риска нами рассмотрена система внутреннего контроля, обеспечивающая составление и достоверность бухгалтерской отчетности с целью выбора соответствующих аудиторских процедур, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля.

Аудит также включал оценку надлежащего характера применяемой учетной политики и обоснованности оценочных показателей, полученных руководством аудируемого лица, а также оценку представления бухгалтерской отчетности в целом.

Мы полагаем, что полученные в ходе аудита аудиторские доказательства дают достаточные основания для выражения мнения о достоверности бухгалтерской отчетности.

### МНЕНИЕ

По нашему мнению, бухгалтерская отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение ОАО «Аэрофлот – российские авиалинии» по состоянию на 31 декабря 2012 года, результаты его финансово-хозяйственной деятельности и движение денежных средств за 2012 год в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в части подготовки бухгалтерской отчетности.

ЗАО «БДО»  
Генеральный директор  
Н.В. Харламова

26 марта 2013 года



## 9.4. АГРЕГИРОВАННЫЙ БУХГАЛТЕРСКИЙ БАЛАНС НА 31 ДЕКАБРЯ 2012 ГОДА

(тыс. руб.)

Наименование показателя	На 31.12.12	На 31.12.11	На 31.12.10
<b>АКТИВ</b>			
1 Нематериальные активы и результаты исследований и разработок	1 240 748	103 424	107 785
2 Основные средства	13 860 172	10 663 075	8 042 934
3 Долгосрочные финансовые вложения	8 477 928	10 147 225	7 618 985
4 Запасы	3 077 494	2 296 160	2 218 567
5 Дебиторская задолженность	61 454 988	59 026 365	31 977 158
6 Краткосрочные финансовые вложения	2 589 864	8 019 002	10 218 559
7 Денежные средства и денежные эквиваленты	13 080 297	3 616 956	10 092 174
8 Прочие активы	3 794 467	2 853 216	2 325 913
<b>Баланс</b>	<b>107 575 958</b>	<b>96 725 423</b>	<b>72 602 075</b>
<b>ПАССИВ</b>			
9 Уставный капитал	1 110 616	1 110 616	1 110 616
10 Собственные акции, выкупленные у акционеров	–	-287 729	–
11 Переоценка внеоборотных активов	705 108	792 979	1 008 215
12 Резервный капитал	277 654	277 654	277 654
13 Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток) прошлых лет	44 505 443	37 233 424	27 350 892
14 Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток) отчетного года	4 939 290	10 483 665	11 478 842
15 Заемные средства	14 081 052	16 304 902	12 000 000
16 Кредиторская задолженность	38 779 016	28 031 845	17 287 618
17 Оценочные обязательства	2 153 002	2 107 262	1 477 563
18 Прочие пассивы	1 024 777	670 805	610 675
<b>Баланс</b>	<b>107 575 958</b>	<b>96 725 423</b>	<b>72 602 075</b>

## 9.5. ПОЯСНЕНИЯ И КОММЕНТАРИИ К БУХГАЛТЕРСКОМУ БАЛАНСУ (ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2012 ГОДА)

В соответствии с Положением по бухгалтерскому учету «Оценочные обязательства, условные обязательства и условные активы» ПБУ 8/2010, утвержденным Приказом Минфина России от 13.12.2010. № 167н, в отчетности Общества за 2012 год отражены обязательства по выплате дополнительных пенсий за счет

работодателя и единовременных пособий работникам при выходе на пенсию, а также реклассифицированы отдельные учетные показатели, что привело к ретроспективным изменениям отчетности за 2011 и 2010 год.

### АКТИВ

- Нематериальные активы, результаты исследований и разработок – 1 240 748 тыс. руб., представляя собой остаточную стоимость исключительных авторских прав на программы и базы данных, лицензий и исключительных прав владельца на товарные знаки и знаки обслуживания, а также вложения в их приобретение. Увеличение на 1 137 324 тыс. руб. произошло за счет приобретения товарных знаков по грузовым перевозкам от «Аэрофлот Карго» и начисления текущего износа на существующие НМА.
- Основные средства – 13 860 172 тыс. руб., включают первоначальную стоимость воздушных судов, авиадвигателей, зданий, машин и оборудования и других объектов основных средств за минусом начисленного износа, а также капитальные вложения в приобретение основных средств. Остаточная стоимость основных средств за отчетный период увеличилась на 3 331 347 тыс. руб. Изменения произошли в основном за счет получения и ввода в эксплуатацию 6 воздушных судов SUPER JET.
- Долгосрочные финансовые вложения – 8 477 928 тыс. руб., за отчетный период снизились на 1 669 297 тыс. руб. Снижение связано с уменьшением задолженности по займам, выданным на срок более года, переносом долгосрочного займа ООО «Аэрофлот-Финанс» в краткосрочные, а также с начислением резервов под обесценение финансовых вложений.  
Приобретены акции авиакомпаний, вошедших в Группу Аэрофлот (ОАО «Оренбургские авиалинии», ОАО «Авиакомпания «Сахалинские Авиатрассы», ОАО «Авиакомпания «Россия»).
- Запасы – 3 077 494 тыс. руб., в том числе:
  - сырье, материалы и другие аналогичные ценности – 3 058 540 тыс. руб., увеличились на 789 128 тыс. руб. за счет увеличения остатков запчастей для ВС иностранного производства на складах, запасов авиатоплива, что явилось следствием роста парка на 18 ВС.
  - прочие запасы и затраты – 18 954 тыс. руб., по сравнению с началом года уменьшились на 7 794 тыс. руб.
- Дебиторская задолженность – 61 454 988 тыс. руб., состоит из долгосрочной и краткосрочной задолженности.  
  
Увеличение на 2 428 623 тыс. руб. связано с ростом:
  - предпоставочных платежей за ВС по заключенным контрактам,
  - расчетов с авиакомпаниями и агентами по продаже пассажирских, грузовых и почтовых перевозок, что обусловлено увеличением объемов продаж,
  - авансовых платежей по налогу на прибыль и НДС.
 Задолженность по авансам выданным и прочим дебиторам уменьшилась на 2 180 318 тыс. руб. в связи со снижением авансов под поставку воздушных судов.
- Краткосрочные финансовые вложения – 2 589 864 тыс. руб. Снизились на 5 429 138 тыс. руб. В отчетном периоде погашены займы ОАО «Терминал», ОАО «Владивосток Авиа», частично – ООО «Аэрофлот - Финанс».

7. Денежные средства и денежные эквиваленты – 13 080 297 тыс. руб. Рост остатков денежных средств на рублевых и валютных счетах в банках на конец отчетного периода составил 9 463 341 тыс. руб.
8. Прочие активы – 3 794 467 тыс. руб. В составе прочих активов отражаются авансы, выданные под капитальное строительство и приобретение внеоборотных активов, расходы будущих периодов, налог на добавленную стоимость по

приобретенным материальным ценностям и услугам, по которым право на вычет еще не наступило, отложенные налоговые активы.

На рост в размере 941 251 тыс. руб. повлияло увеличение вложений в программные комплексы SAP ERP и SIRAX и начислением НДС по взятым в лизинг воздушным судам отечественного производства, по которым право на вычет еще не наступило.

## ПАССИВ

9. Уставный капитал – 1 110 616 тыс. руб. – остался без изменений.
10. Собственные акции, выкупленные у акционеров.

В 2012 году акции ОАО «Аэрофлот», выкупленные ранее у акционеров, были внесены в качестве дополнительного вклада в уставный капитал ООО «Аэрофлот-Финанс». На конец года собственные акции, выкупленные у акционеров, отсутствуют.

11. Переоценка внеоборотных активов – 705 108 тыс. руб. Представляет собой прирост стоимости объектов основных средств в результате переоценки в прошлые годы. Уменьшение величины добавочного капитала на 87 871 тыс. руб. связано со списанием основных средств, ранее подвергшихся дооценке.
12. Резервный капитал – 277 654 тыс. руб. Создан согласно решению годового Общего собрания акционеров по итогам работы Общества в 2002 году в соответствии с учредительными документами.
13. Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток) прошлых лет – 44 505 443 тыс. руб., состоит из прибыли прошлых лет, полученной Обществом до 2012 года и распределенной Собраниями акционеров и сумм переоценки объектов учета в соответствии с законодательством.
14. Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток) отчетного года – 4 939 290 тыс. руб. – чистая прибыль, полученная по итогам работы за 2012 год.
15. Заемные средства – 14 081 052 тыс. руб. Представляют собой облигационный заем, полученный

в результате размещения облигаций на рынке ценных бумаг в сумме 12 000 000 тыс. руб. и кредиты банков в иностранной валюте в сумме 2 081 052 тыс. руб.

16. Кредиторская задолженность – 38 779 016 тыс. руб., состоит из долгосрочной и краткосрочной задолженности и является текущими обязательствами Общества. Увеличение кредиторской задолженности на 10 747 171 тыс. руб. связано с ростом:

- лизинговых платежей в связи с поступлением новых ВС отечественного производства,
- авансов, полученных от пассажиров в связи с увеличением объема продаж,
- расчетов с поставщиками за поставленные ГСМ, аэронавигацию и бортопитание,
- задолженности перед прочими кредиторами в результате продажи акций ЗАО «Аэроферст».

17. Оценочные обязательства – 2 153 002 тыс. руб. Начиная с отчетности за 2011 год Общество создает резерв предстоящих расходов на оплату очередных (ежегодных) и дополнительных отпусков работникам ОАО «Аэрофлот», а с 2012 года – по выплате пенсий уволенным работникам и по выплате единовременных пособий работникам при выходе на пенсию.
18. Прочие пассивы – 1 024 777 тыс. руб., включают в себя отложенные налоговые обязательства и доходы будущих периодов, состоящие из безвозмездно полученных основных средств, запасных частей и программного обеспечения для обработки полетной информации ВС, а также возмещения затрат на переучивание летного состава на воздушные суда типа А330, В-777.

## 9.6. РАСЧЕТ ОЦЕНКИ СТОИМОСТИ ЧИСТЫХ АКТИВОВ ОАО «АЭРОФЛОТ»

(тыс. руб.)

Наименование показателя	На 31.12.2010	На 31.12.2011	На 31.12.2012
<b>Активы</b>			
1 Нематериальные активы	107 785	103 424	1 240 748
2 Основные средства	8 042 934	10 663 075	13 860 172
3 Незавершенное строительство	332 320	490 343	356 093
4 Доходные вложения в материальные ценности			
5 Долгосрочные и краткосрочные финансовые вложения	17 837 544	18 166 227	11 067 792
6 Прочие внеоборотные активы	1 567 411	1 467 356	1 905 399
7 Запасы	2 218 567	2 296 160	3 077 494
8 Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	329 145	716 380	1 335 246
9 Дебиторская задолженность	31 977 158	59 026 365	61 454 988
10 Денежные средства	10 092 174	3 616 956	13 080 297
11 Прочие оборотные активы	97 037	179 137	197 729
12 Итого активы, принимаемые к расчету (сумма данных пунктов 1–11)	72 602 075	96 725 423	107 575 958
<b>Пассивы</b>			
13 Долгосрочные обязательства по кредитам и займам	12 000 000	12 000 000	2 081 052
14 Прочие долгосрочные обязательства	786 594	819 875	1 268 868
15 Краткосрочные обязательства по кредитам и займам		4 304 902	12 000 000
16 Кредиторская задолженность	17 281 600	28 014 082	38 756 991
17 Задолженность участникам (учредителям) по выплате доходов	6 018	17 763	22 025
18 Резервы предстоящих расходов	1 039 615	1 733 749	1 741 294
19 Прочие краткосрочные обязательства			
20 Итого пассивы, принимаемые к расчету (сумма данных пунктов 13–19)	31 113 827	46 890 371	55 870 230
21 Стоимость чистых активов	41 488 248	49 835 052	51 705 728

## 9.7. АГРЕГИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ ОАО «АЭРОФЛОТ» ЗА 2012 ГОД

(тыс. руб.)

Показатели	2012	2011
<b>Доходы</b>		
Выручка от основной деятельности	177 906 209	135 801 478
в том числе:		
Реализация пассажирских перевозок	148 768 063	111 245 292
Реализация грузо-почтовых перевозок	10 661 862	7 908 590
Прочая реализация	18 476 284	16 647 596
<b>Другие доходы</b>		
Проценты к получению	457 483	1 111 277
Доходы от участия в других организациях	190 247	116 254
Прочие доходы	14 548 136	16 773 992
<b>Расходы</b>		
Себестоимость реализованных работ, услуг	142 555 438	111 050 208
Коммерческие расходы	23 106 863	15 954 667
Управленческие расходы	6 310 998	6 166 879
Проценты к уплате	1 001 763	911 793
Прочие расходы	11 733 083	5 794 897
Отложенные налоговые активы/обязательства	333 835	63 025
Текущий налог на прибыль и иные налоговые платежи	3 120 805	3 377 867
<b>Чистая прибыль отчетного года</b>	<b>4 939 290</b>	<b>10 483 665</b>

## 9.8. ОПИСАНИЕ ЗАЕМНЫХ СРЕДСТВ

Одним из важнейших факторов финансовой устойчивости для компании в 2012 году стало изменение структуры кредитного портфеля в сторону увеличения объемов привлекаемых денежных средств по краткосрочным кредитным сделкам, что позволило снизить расходы на обслуживание долговых обязательств и полностью осуществить финансирование сезонных кассовых разрывов за счет краткосрочных кредитных сделок в рублях и иностранной валюте, заключаемых в рамках соглашений «Об общих условиях проведения операций на денежном рынке» путем заключения сделок в системе Reuters Dealing. Лимиты кредитного риска по таким сделкам, устанавливаемые банками на ОАО «Аэрофлот», сопоставимы с лимитами по кредитным линиям.

В 2012 году были проведены следующие мероприятия, направленные на повышение ликвидности ОАО «Аэрофлот»:

- увеличены лимиты на совершение кредитно-депозитных и конверсионных сделок с финансовыми институтами;
- расширен список банков, через которые можно заключать краткосрочные кредитно-депозитные и конверсионные сделки через систему Reuters Dealing;
- проведен процесс по централизации финансовой деятельности представительств на территории РФ, а также максимально централизованы платежи представительств за рубежом.

На конец 2012 года общий доступный лимит среднесрочных кредитных линий Компании составлял порядка 160 млн долл. США и 8,8 млрд руб.

В 2012 году Компания продолжала практику заключения револьверных кредитных линий без предоставления обеспечения – как с плавающими, так и с фиксированными процентными ставками. В кредитных договорах предусмотрена градация размера процентной ставки в зависимости от срока выборки денежных средств. Подобное структурирование кредитных договоров позволяет наиболее оптимально и эффективно осуществлять кредитование Компании в зависимости от ситуации на финансовом рынке.

Кроме того, для целей частичного финансирования приобретения 5 воздушных судов производства Airbus A330-300 в 2012 году Компания привлекла кредит в размере 72,1 млн долл. США сроком на 3 года от Citibank N.A.

В 2010 году Компания разместила два выпуска биржевых облигаций на предъявителя серии БО-01 и БО-02 каждый в сумме по 6 млрд руб. (совокупная сумма 12 млрд руб.). Номинальная стоимость одной биржевой облигации составляет 1 000 руб. Срок погашения в 1 092 (одна тысяча девяносто второй) день с даты начала размещения биржевых облигаций. Ставка по купону 7,75 % годовых.

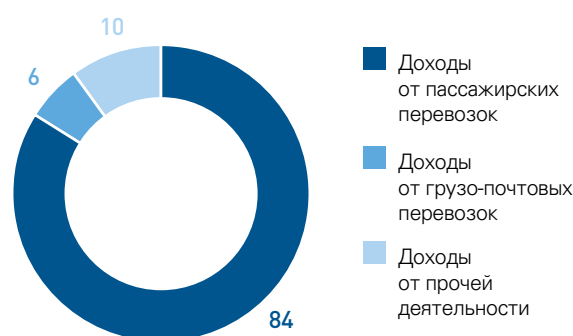
Выплата купонов по биржевым облигациям в отчетном году состоялась в полном объеме и точно в соответствии с графиком платежей – 9 апреля и 8 октября 2012 года.

## 9.9. ДОХОДЫ ОТ АВИАПЕРЕВОЗОК И ВЫПОЛНЕННЫХ УСЛУГ

В 2012 году доходы авиакомпании от эксплуатационной деятельности составили в целом 177 906,21 млн руб., что выше результата 2011 года на 31,0% (+42 104,73 млн руб.).

Доходы были сформированы на 84% от пассажирских авиаперевозок, на 6,0% – от грузо-почтовых авиаперевозок, от прочей деятельности – на 10%.

Структура доходов от эксплуатационной деятельности за 2012 год (%)



Доходы от эксплуатационной деятельности за 2012 год (тыс. руб.)

Наименование показателя	Факт 2012 год	Факт 2011 год	Изменения	
			+/-	%
Доходы от эксплуатационной деятельности – всего	177 906 209	135 801 478	+42 104 731	+31,0
в т. ч.:				
– от пассажирских перевозок	148 768 063	111 245 292	+37 522 771	+33,7
– от грузо-почтовых перевозок	10 661 862	7 908 590	+2 753 272	+34,8
– от прочей реализации	18 476 284	16 647 596	+1 828 688	+11,0

Доходы от пассажирских перевозок выросли по сравнению с предыдущим годом на 33,7% (+37 522,77 млн руб.) и составили 148 768,06 млн руб. Увеличение доходов произошло за счет роста объемов перевозок пассажиров и увеличения доходности авиаперевозок.

Доходы на международных воздушных линиях составили 110 520,39 млн руб., что на 31,2% выше уровня 2011 года, и обеспечили 74,3% общего объема доходов пассажирских перевозок.

Доходы на внутренних воздушных линиях выросли на 41,5% и составили 38 247,67 млн руб., или 25,7% от общего объема доходов от пассажирских перевозок.

Доходность регулярных пассажирских перевозок в 2012 году по сравнению с 2011 годом выросла по регионам: Россия (+11,2%), Юго-Восточная Азия

(+9,8%), Африка и Ближний и Средний Восток (+8,0%), Америка (+7,2%), Япония (+6,6%), Европа (+2,1%) и снизилась по СНГ (–2,6%).

Доходы от перевозок грузов и почты увеличились по отношению к 2011 году на 34,8% (+2 753,27 млн руб.) и составили 10 661,86 млн руб. – в основном за счет роста объемов перевозок.

Доходы от прочей реализации включают в себя доходы по программам партнерства «Аэрофлот Бонус», от оказания услуг по наземному обслуживанию в базовом аэропорту, услуг по заправке авиатопливом сторонних авиакомпаний, от сдачи помещений в аренду и прочих услуг. В 2012 г. доходы от прочей реализации составили 18 476,28 млн руб., что выше результата 2011 года на 11,0% (+1 828,69 млн руб.).



## 9.10. РАСХОДЫ ОТ ЭКСПЛУАТАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Расходы авиакомпании от эксплуатационной деятельности за 2012 год составили 171 973,3 млн руб. и возросли к 2011 году на 38 801,5 млн руб. (+29,1 %).

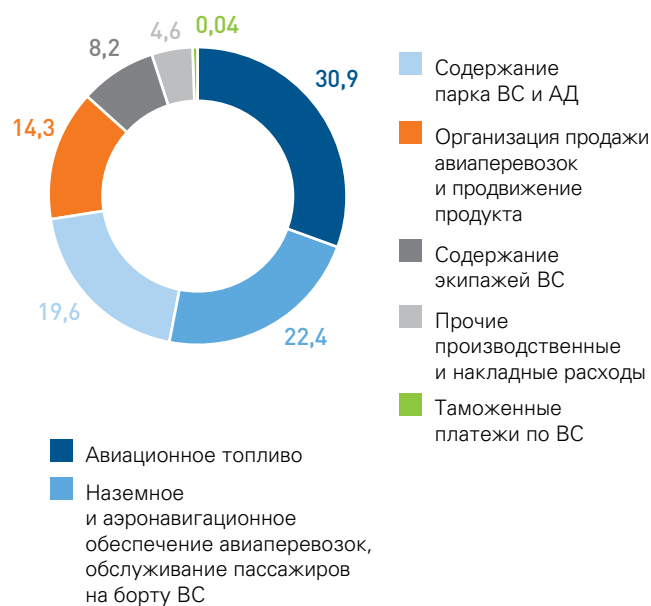
Доля расходов в российских рублях составила 64 % (110 336,2 млн руб.), в валюте – 36 % (1 981,6 млн долл. США, или 61 637,1 млн экв. руб.).

### Расходы от эксплуатационной деятельности (тыс. руб.)

Показатели	2012 год	2011 год	Изменения	
			+/-	%
Авиационное топливо	53 062 839	41 608 648	11 454 191	27,5
Таможенные платежи по ВС	67 642	1 365 181	-1 297 538	-95,0
Содержание парка ВС и АД (капитальный и текущий ремонт, техническое обслуживание, страхование, амортизация ВС и АД и др.)	33 704 466	25 009 014	8 695 452	34,8
Содержание экипажей ВС (оплата труда с отчислениями, расходы на обучение, медицинское обслуживание, форму, страхование ЛС и др.)	14 063 623	11 240 695	2 822 929	25,1
Обслуживание пассажиров на борту ВС, наземное обеспечение перевозок, аэронавигационное обеспечение	38 582 343	30 928 785	7 653 558	24,7
Организация продажи авиаперевозок и продвижение продукта (реклама)	24 527 770	15 621 124	8 906 646	57,0
Прочие производственные и накладные расходы	7 964 616	7 398 308	566 308	7,7
<b>Итого</b>	<b>171 973 299</b>	<b>133 171 754</b>	<b>38 801 545</b>	<b>29,1</b>

Увеличение расходов в целом по авиакомпании обусловлено увеличением объема пассажирских авиаперевозок и налета часов на собственном парке воздушных судов, ростом среднегодовых цен на авиационное топливо, на аэропортовое обслуживание и услуги сторонних организаций, улучшением качества обслуживания пассажиров на борту ВС, ростом расходов на оплату труда.

### Структура эксплуатационных расходов в 2012 году по основным группам затрат (%)



Наибольший удельный вес в структуре эксплуатационных расходов за 2012 год занимают три основные группы затрат, а именно:

- авиатопливо – 30,9%, что практически на уровне 2011 года (–0,4%);
- наземное и аэронавигационное обеспечение авиаперевозок, обслуживание пассажиров в аэропорту и на борту воздушного судна – 22,4% (снижение к 2011 году на 0,8%);
- содержание парка воздушных судов и авиадвигателей – 19,6% (рост к 2011 году на 0,8%).

Рост налета часов по парку ВС на 16,8%, а также стабилизация цен на авиационное топливо в 2012 году на высоком уровне конца 2011 года привели к увеличению расходов авиакомпании на авиаГСМ на 11 454,2 млн руб.

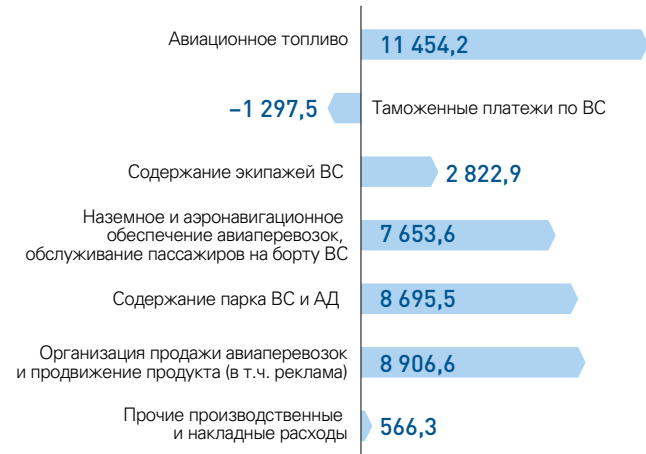
Расходы на содержание парка ВС и авиационных двигателей (АД) по сравнению с 2011 годом увеличились в целом на 34,8% (или 8 695,5 млн руб.) за счет пополнения парка воздушных судов на 16 самолетов и соответствующего увеличения затрат на поддержание авиатехники в исправном состоянии.

Увеличение расходов на обслуживание пассажиров на борту ВС, наземное обеспечение перевозок, аэронавигационное обеспечение на 7 653,6 млн руб., или на 24,7%, произошло за счет роста объемов пассажирских перевозок на 24,6%, роста суммарной взлетной массы ВС на 23,7%, увеличения ставок за аэропортовое и наземное обслуживание в аэропортах РФ и за рубежом, активного внедрения нового качества обслуживания и улучшения питания пассажиров на борту ВС.

Прирост расходов авиакомпании на содержание летных и кабинных экипажей воздушных судов составил 2 822,9 млн руб., или 25,1%. Основными причинами данного повышения явились увеличение налета часов, проведение мероприятий по подготовке и переподготовке данной категории работников на поступающую авиационную технику, а также повышение уровня оплаты труда летных и кабинных экипажей в связи с изменением Положений и системы оплаты труда.

Увеличение затрат авиакомпании на продажу перевозок и рекламу составило 8 906,6 млн руб., или 57,0%, в результате роста объема перевозки пассажиров, активной рекламной кампании по открытию новых линий и др.

### Изменения в структуре эксплуатационных расходов в 2012 году по отношению к 2011 году (млн руб.)



Решение комиссии Таможенного Союза от 18.06.2010 № 331 и дополнение к нему (Решение от 14.10.2010 № 476) об освобождении от уплаты таможенных пошлин на гражданские пассажирские самолеты импортного производства позволили вывести из налогообложения самолеты семейства Airbus A330 и семейства Airbus A320, что снизило уровень таможенных платежей по сравнению с 2011 годом на 1 297,5 млн руб., или на 95,0%.

### Удельные расходы по пассажирским авиаперевозкам (центы/пкм)



## 9.11. КАПИТАЛЬНЫЕ ВЛОЖЕНИЯ

В 2012 году капитальные вложения в основные фонды предприятия составили 2 563,3 млн руб.

В общем объеме капитальных вложений наибольший удельный вес составили инвестиции в следующие направления:

- приобретение исключительных прав на товарные знаки – 51,3 %;
- обеспечение производственного процесса – 30,4 %;
- обеспечение сервиса обслуживания пассажиров – 5,0 %;
- развитие информационных технологий – 3,8 %;
- модернизацию ВС – 2,0 %;
- прочие – 7,5 %.

ПО СРАВНЕНИЮ С ПРЕДЫДУЩИМ ПЕРИОДОМ  
КАПИТАЛЬНЫЕ ВЛОЖЕНИЯ ВЫРОСЛИ НА

# 64,3 %

В отчетном периоде финансирование инвестиционной программы осуществлялось исключительно за счет собственных средств Общества: амортизационных отчислений отчетного периода и чистой прибыли предыдущего года. За счет амортизационных отчислений было обеспечено покрытие 59 % инвестиционной программы. Финансирование 41 % расходов капитального характера осуществлено за счет чистой прибыли предприятия, что составило 10,2 % от финансового результата авиакомпании за 2011 год.

Реализация инвестиционных проектов была направлена на обеспечение бесперебойного производственного процесса, поддержание существующих технологий и развитие новых инициатив.

В целях совершенствования и обеспечения производственного процесса в отчетном году было израсходовано 778,4 млн руб., в том числе:

- 606,3 млн руб. – на приобретение средств и оборудования для наземного обслуживания, включая спецмашины для проведения

противообледенительной обработки ВС, буксирочные и гибридные тягачи, контейнерные тележки и проч.;

- 143,7 млн руб. – на обеспечение технического обслуживания ВС, включая приобретение специального инструмента, лабораторного, метрологического, диагностического и иного оборудования для ТО всех типов самолетов, в том числе для ВС SSJ-100 и B777;
- 28,4 млн руб. – на развитие тренажерного комплекса ОАО «Аэрофлот», включая закупку тренажера двери DT B777.

В рамках программы развития сервиса по обслуживанию пассажиров и повышения имиджа авиакомпании инвестиции в размере 128,2 млн руб. были направлены на обеспечение форменным обмундированием сотрудников front-line, изготовление рекламных конструкций, финансирование прочих имиджевых проектов.

Капитальные вложения в модернизацию парка ВС составили 50,4 млн руб. и были связаны в основном с дальнейшим внедрением бортовых систем Electronic Flight Bag – электронных носителей аэронавигационной информации при подготовке к полету и в полете (EFB).

На дальнейшее развитие IT-систем в отчетном году было инвестировано 96,6 млн руб., в том числе в информационно-техническое обеспечение Control Centre (HCC).

В отчетном году были приобретены товарные знаки ЗАО «Аэрофлот Карго» на сумму 1 314,4 млн руб.

В рамках продвижения программы инновационного развития ОАО «Аэрофлот», утвержденной и разработанной в соответствии с требованиями нормативных документов федерального, регионального и корпоративного уровней, были привлечены инвестиции в размере 47,1 млн руб. на реализацию НИОКР.

Прочие капитальные затраты включают закупку спецодежды, медицинского оборудования, мебели и прочего производственно-хозяйственного инвентаря.

## 9.12. ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

В результате эксплуатационной деятельности ОАО «Аэрофлот» в 2012 году получена прибыль в сумме 5 932,9 млн руб., что выше уровня 2011 года на 3 303,2 млн руб., или на 125,6%. При этом эксплуатационные доходы составили 177 906,2 млн руб., что выше уровня 2011 года на 42 104,7 млн руб., или на 31,0%; расходы от эксплуатационной деятельности составили 171 973,3 млн руб., увеличившись к уровню 2011 года на 38 801,5 млн руб., или на 29,1%.

По прочим операциям и внереализационной деятельности получена прибыль в сумме 2 461,0 млн руб., что ниже уровня 2011 года на 8 833,8 млн руб. Прибыль до

налогообложения в 2012 году снизилась к уровню 2011 года на 5 530,6 млн руб. и составила 8 393,9 млн руб. Чистая прибыль снизилась на 5 544,4 млн руб. и составила 4 939,3 млн руб.

Снижение показателя чистой прибыли преимущественно является результатом формирования резервов в 2012 году в связи с консолидацией дочерних и зависимых авиакомпаний.

### Обзор финансовых результатов (тыс. руб.)

Показатели	2012 год	2011 год	Изменения	
			+/-	%
Доходы от эксплуатационной деятельности	177 906 209	135 801 478	42 104 731	+31,0
Расходы от эксплуатационной деятельности	171 973 299	133 171 754	38 801 545	+29,1
Результат от эксплуатационной деятельности	5 932 910	2 629 724	3 303 186	+125,6
Результат от внереализационной деятельности и прочих операций	2 461 020	11 294 833	-8 833 813	-78,2
Прибыль (убыток) до налогообложения	8 393 930	13 924 557	-5 530 627	-39,7
Отложенные налоговые активы/обязательства, налог на прибыль и иные аналогичные обязательные платежи	3 454 640	3 440 892	13 748	+0,4
Чистая прибыль (убыток) отчетного периода	4 939 290	10 483 665	-5 544 375	-52,9

### АНАЛИЗ ФИНАНСОВОГО СОСТОЯНИЯ ОБЩЕСТВА

Анализ финансового состояния ОАО «Аэрофлот» проведен на основе данных российской бухгалтерской отчетности за 2011–2012 годы (с учетом корректировок строк «Бухгалтерского баланса» и «Отчета о прибылях и убытках» Общества на 31.12.2011).

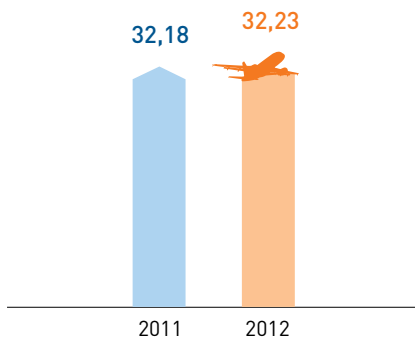
В целом основные показатели ликвидности, финансовой устойчивости и платежеспособности Общества находятся в зоне рекомендуемых значений.

### Коэффициент текущей ликвидности (коэффициент покрытия)



Коэффициент покрытия определяет достаточность оборотных средств для погашения текущих обязательств. На конец 2012 года составил 1,51 (при рекомендуемых значениях 1–2), что характеризует стабильность финансового положения Компании.

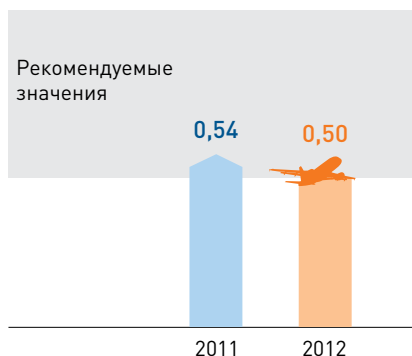
### Длительность оборота чистого производственного оборотного капитала



Коэффициент длительности оборота чистого производственного оборотного капитала отражает срок, в течение которого обращаются оборотные средства предприятия.

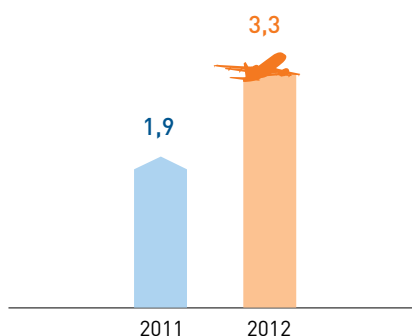
Длительность оборота чистого производственного оборотного капитала (длительность оборота запасов плюс длительность оборота краткосрочной дебиторской задолженности минус длительность оборота кредиторской задолженности) практически не изменилась в 2012 году, что обеспечивает платежеспособность Общества в долгосрочном периоде.

### Уровень собственного капитала (коэффициент автономии)



Коэффициент автономии характеризует долю собственных средств в общем объеме капитала, а также степень независимости организации от внешних источников финансирования деятельности. На конец 2012 года он составил 0,5 (при рекомендуемом значении от 0,5), что свидетельствует о достаточной степени независимости организации от заемных источников.

### Рентабельность основной деятельности (%)



Коэффициент рентабельности основной деятельности отражает величину прибыли от основной деятельности, полученной с каждой денежной единицы выручки.

Рентабельность продаж от основной деятельности в 2012 году, отражающая эффективность основного производства и позволяющая планировать получение прибыли от основной деятельности за вычетом прочих доходов, увеличилась (+1,4 п. п.) и составила на конец периода 3,3%.

### Коэффициент обеспеченности собственными средствами



Коэффициент обеспеченности собственными средствами характеризует степень обеспеченности Компании собственными оборотными средствами, необходимыми для ее финансовой устойчивости. На конец 2012 года он составил 0,31, что выше установленного нормативного (0,1) и свидетельствует о финансовой устойчивости компании, ее независимости от внешних займов.



*Высокая  
планка*

# 10

## ПРИЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Сведения о результатах исполнения поручений Президента и Правительства Российской Федерации за 2012 год
- 10.2. Сведения о крупных сделках, сделках с заинтересованностью
- 10.3. Сведения о соблюдении Кодекса корпоративного поведения
- 10.4. Информация о долях участия членов органов управления в уставном капитале
- 10.5. Производственная статистика авиакомпаний Группы «Аэрофлот»
- 10.6. Словарь терминов и сокращений
- 10.7. Перечень офисов и представительств
- 10.8. Контактная информация

## 10.1. СВЕДЕНИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ИСПОЛНЕНИЯ ПОРУЧЕНИЙ ПРЕЗИДЕНТА И ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ЗА 2012 ГОД

Вид документа, дата, номер	Краткое содержание поручения	Исполнение
1. Поручение Председателя Правительства Российской Федерации Путина В. В. от 28.12.2011 № ВП-П13-9308 (вх. № 6-дсп от 06.01.2012)	Пункт 3: обеспечить в срок до 10 января 2012 года представление в Правительство Российской Федерации, соответствующие федеральные органы исполнительной власти, Росфинмониторинг и ФНС России справок о доходах, имуществе и обязательствах имущественного характера руководящего состава (включая членов советов директоров (наблюдательных советов)), как в отношении себя, так и в отношении своих близких родственников (в электронном виде, в формате PDF, TIFF);	Исполнено. (№ ГД-741-дсп от 26.03.2012)
1.1. Поручение Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Сечина И. И. от 12.01.2012 № ИС-П12-80 (вх. № 229-дсп от 16.01.2012)	обеспечить применение мер ответственности к должностным лицам (не ниже заместителя руководителя), и представить соответствующие документы. Об исполнении доложить в срок 5 дней;	
1.2. Поручение Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Сечина И. И. от 13.01.2012 № ИС-П13-127 (вх. № 272-дсп от 17.01.2012)	обеспечить принятие кадровых решений в отношении всех должностных лиц, не представивших справки. О принятых решениях по каждому должностному лицу доложить в Правительство РФ с приложением подтверждающих документов. Об исполнении доложить в срок 5 дней;	
1.3. Поручение Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Сечина И. И. от 23.01.2012 № ИС-П13-283 (вх. № 522-дсп от 25.01.2012)	представить справки о доходах, имуществе и обязательствах имущественного характера в полном объеме. Срок – 5 дней;	
1.4. Поручение Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Сечина И. И. от 25.01.2012 № ИС-П13-351 (вх. № 623-дсп от 30.01.2012)	обеспечить проведение проверок по фактам сокрытия сведений об участии в деятельности коммерческих организаций в ранее представленных справках и доложить о принятых мерах по каждому выявленному случаю. Об исполнении доложить в срок до 10 дней;	
1.5. Поручение Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Сечина И. И. от 30.01.2012 № ИС-П13-498 (вх. № 709-дсп от 01.02.2012)	прошу обеспечить включение в договоры (включая трудовые и гражданско-правовые) с должностными лицами, условий о предоставлении в налоговые органы согласий на признание сведений о доходах, имуществе и обязательствах имущественного характера общедоступными.	
1.6. Поручение Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Сечина И. И. от 03.02.2012 № ИС-П13-571 (вх. № 829-дсп от 04.02.2012)	Пункт 4: обеспечить раскрытие контрагентами по действующим договорам информации в отношении всей цепочки собственников, включая бенефициаров (в том числе, конечных) на все группы компаний, включая дочерние и зависимые, с подтверждением соответствующими документами (в электронном виде, в формате MS Word или MS Excel);	
1.7. Поручение Председателя Правительства Российской Федерации Путина В. В. от 05.07.2012 № ВП-П24-1269 (вх. № 1878 от 07.03.2012)	при проведении предконтрактной работы, в том числе по подготовке к подписанию новых договоров, в качестве необходимого условия предусмотреть раскрытие контрагентами информации в отношении всей цепочки собственников, включая бенефициаров (в том числе, конечных) с подтверждением соответствующими документами в срок до 10 января 2012 г.;	
1.8. Поручение Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Сечина И. И. от 20.03.2012 № ИС-П13-1542 (вх. № 2371-дсп от 22.03.2012)	в 2-недельный срок обеспечить внесение изменений во внутренние документы, в соответствии с которыми непредставление контрагентом сведений в отношении всей цепочки собственников, включая бенефициаров (в том числе, конечных) препятствует заключению новых договоров и влечет необходимость расторжения действующих договоров;	
1.9. Поручение ИО Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Сечина И. И. от 18.05.2012 № ИС-П13-2840 (вх. № 4510-дсп от 24.05.2012)	ежемесячно, не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным, представлять информацию о заключенных контрактах, в том числе с указанием сведений в отношении всей цепочки собственников контрагента, включая бенефициаров (в том числе, конечных) с подтверждением соответствующими документами;  в случае каких-либо изменений в цепочке собственников контрагента, включая бенефициаров (в том числе, конечных) и (или) в исполнительных органах контрагента, представлять информацию не позднее чем через 10 дней после таких изменений	



Вид документа, дата, номер	Краткое содержание поручения	Исполнение
2. Поручение Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Сечина И. И. от 29.01.2012 № ИС-П12-458 (вх. № 774 от 02.02.2012)	Организовать работу по оценке потребности подведомственных им лечебных учреждений в соответствующей медицинской технике. Срок – до 01.04.2012	Информация направлена в Минпромторг России (№ ИД-543 от 11.03.2012, № 121-699 от 20.03.2012)
3. Пункт 26 Перечня поручений, данных Первым Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации Шуваловым И. И. в ходе рабочей поездки в Дальневосточный федеральный округ с 31 января по 3 февраля 2012 года, от 22.02.2012 № ИШ-П16-1020 (вх. № 1484 от 27.02.2012)	Представить в Правительство Российской Федерации информационно-аналитические материалы: о развитии маршрутной сети межрегиональных и местных авиаперевозок пассажиров на Дальнем Востоке; о расширении числа используемых аэродромов для перевозки пассажиров; об обеспечении указанных перевозок существующими и создаваемыми российскими авиакомпаниями; о механизмах поддержки и стимулирования указанных перевозок.	Информация направлена в Росавиацию (№ 205-66 от 13.03.2012)
4. Поручение Первого заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Зубкова В. А. от 22.02.2012 № ВЗ-П4-1033 (вх. № 1564 от 28.02.2012)	Сформировать до 16.04.2012 рабочую группу и обеспечить до 20.12.2012 разработку проекта концепции развития служебной кинологии (по инициативе ОАО «Аэрофлот» исх. № ГД-3665 от 27.09.2011)	Результаты Межведомственных испытаний направлены в ФСО России, ФСБ России, МВД России, ФТС России, ФСКН России, МЧС России, Минобороны России, Минтранс России, РЖД, Росатом, Транснефть, Росморпорт, Совкомфлот. Исх. № ГД-2012 от 23.08.2012; Исх. № ГД-2013 от 23.08.2012  Инициатива поддержана ФСКН России (вх. №7769 от 26.09.2012), МЧС России (вх. № 7915 от 02.10.2012) Минтранс России – отказ (вх. № 8264 от 11.10.2012)
5. Поручение Президента Медведева Д. А. № Пр-639 от 11.03.2012 (вх. № 2084 от 15.03.2012)	Минтрансу России совместно с ОАО «Аэрофлот» проработать и доложить предложения о судьбе авиакомпаний (обращение Губернатора Краснодарского края Ткачева А. Н. к Президенту Российской Федерации по вопросу организации авиаперевозок на территории Краснодарского края)	Позиция ОАО «Аэрофлот» направлена Губернатору Краснодарского края Ткачеву А. Н. (№ ГД-428 от 24.02.2012)
6. Перечень поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания Международного консультативного совета по созданию и развитию международного финансового центра в Российской Федерации 28.10.2011 от 06.12.2011 № Пр-3668 Протокол совещания у Председателя Правительства Российской Федерации В. В. Путина от 20.10.2012 № ВП-П13-56пр (вх. № 3210 от 16.04.2012)	Пункт 4: осуществить отчуждение находящихся в федеральной собственности акций ОАО «Аэрофлот» с учетом необходимого привлечения долгосрочных портфельных инвестиций в целях получения качества услуг авиационных перевозок и корпоративного управления обществом (рассмотреть вопрос об отчуждении непрофильных активов на Совете директоров)	Вопрос об отчуждении непрофильных активов рассмотрен Советом директоров ОАО «Аэрофлот» 26.07.2012. Программа отчуждения утверждена (выписка из протокола № 83/ПрСДот 08.08.2012). Информация размещена в личном кабинете ОАО «Аэрофлот» на МВ-портале. (№ 09-1785 от 30.07.2012)

Вид документа, дата, номер	Краткое содержание поручения	Исполнение
7. Директивы представителям интересов РФ для участия в заседаниях Советов директоров (наблюдательных советов) открытых акционерных обществ с государственным участием от 30.03.2012 № 1710п-П13 (вх. № 3328 от 18.04.2012)	Провести до 01.05.2012 заседание Совета директоров (наблюдательных советов) и разработать и утвердить предложения о порядке применения добровольных механизмов экологической ответственности открытого акционерного общества, разработать и утвердить предложения об обязательной регулярной публикации нефинансовых отчетов об устойчивости развития открытого акционерного общества	Вопрос о добровольных механизмах экологической ответственности ОАО «Аэрофлот» рассмотрен на Совете директоров ОАО «Аэрофлот» 04 апреля 2012 года (выписка из протокола № 53/ПрСд от 23.04.2012)  Принято решение утвердить предложения о порядке применения добровольных механизмов экологической ответственности ОАО «Аэрофлот»
8. Поручение Первого заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Шувалова И. И. от 02.05.2012 № ИШ-П9-2492 (вх. № 3808 от 04.05.2012)	Минтрансу России с участием ОАО «Аэрофлот» проработать вопрос возмещения расходов ОАО «Аэрофлот» и ОАО «Владивосток Авиа» за перевозку пассажиров ОАО «Дальавиа» и ООО «Авиакомпания «Интеравиа» из средств федерального бюджета и доложить согласованные предложения	Предложения ОАО «Аэрофлот» направлены в Минтранс России (№ ГД-247 от 07.02.2012, № ГД-504 от 05.03.2012, № ГД-1374 от 06.06.2012).  Решением Минтранса России требования ОАО «Аэрофлот» включены в третью очередь реестра требований кредиторов ОАО «Дальавиа» и ООО «Авиакомпания «Интеравиа» (вх. № 2095 от 15.03.2012)
9. Поручение Министра Российской Федерации – руководителя Аппарата Правительства Российской Федерации Вайно А. Э. от 04.05.2012 № АВ-П7-2616 (вх. № 3893 от 10.05.2012)	Активизировать работу по размещению в базе данных федеральной государственной информационной системы «Федеральный портал управленческих кадров» сведений о вакантных должностях, а также по поддержанию указанной базы данных в актуальном состоянии.	Отчет направлен в Минздравсоцразвития, Нечаевой С. М. (№ 301-1072 от 15.08.2012)
10. Поручение Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Козака Д. Н. от 25.04.2012 № ДК-П9-2382 (вх. № 3695 от 02.05.2012)	Пункт 1: Прошу определить докладчиков и обеспечить предоставление в АНО «Оргкомитет Сочи-2014» указанных в программе пятого визита экспертов Международного олимпийского комитета материалов, докладов и презентаций на русском и английском языках	Материалы (презентация на тему «Обслуживание (сервис) на борту воздушного судна, в том числе система информирования пассажиров») направлены в «Оргкомитет Сочи-2014» 12.05.2012
11. Поручение Председателя Правительства Российской Федерации Медведева Д. А. от 03.07.2012 № ДМ-П9-3804 (вх. № 5734 от 09.07.2012)	Минтрансу России совместно с ОАО «Аэрофлот» рассмотреть вопрос создания Дальневосточной региональной компании (письмо Губернатора Сахалинской области Хорошавина А. В.)	В Минтранс России направлена презентация развития Дальневосточной авиакомпании (№ ГД-1693-дсп 20.07.2012)
12. Поручение Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Дворковича А. В. от 20.07.2012 № АД-П17-4145 (вх. № 6086 от 23.07.2012)	До 15.10.2012 представить предложения по кандидатам в федеральный резерв управленческих кадров, сформированные с использованием сервисов федеральной государственной информационной системы «Федеральный портал управленческих кадров»	Предложения направлены Заместителю Председателя Правительства Российской Федерации Дворковичу А. (№ ГД-2450-дсп от 15.10.2012)
13. Поручение Председателя Правительства Российской Федерации Медведева Д. А. от 20.07.2012 № ДМ-П9-4152 (вх. № 6108 от 23.07.2012) Получен состав рабочей группы по развитию Московского авиационного узла (вх. № 7248 от 05.09.2012)	Рассмотреть возможность консолидации государственных активов имущественных комплексов аэропортов «Шереметьево», «Внуково», «Домодедово» и другого имущества, необходимого для выполнения стратегических задач развития и обеспечения деятельности единой компании (Московского авиационного узла)	Замечания ОАО «Аэрофлот» в Проект технического задания на привлечение консультанта по разработке модели развития Московского авиационного узла устранены не полностью, замечания внесены и направлены в Минтранс России Окулову В. М. (№ 208-403 от 12.10.2012).  Работы продолжаются

Вид документа, дата, номер	Краткое содержание поручения	Исполнение
14. Поручение Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Дворковича А. В. от 01.08.2012 № ДК-П9-4404 (вх. № 6464 от 06.08.2012)	Проработать и представить согласованные предложения с проектом доклада Президенту Российской Федерации по вопросу поддержки создания между Корпорацией ААР и ОАО «Аэрофлот» совместного предприятия по техническому обслуживанию и ремонту (ТОиР). Срок – до 13.08.2012	Позиция ОАО «Аэрофлот» направлена в Минтранс России (проект подготовлен совместно сотрудниками Минтранса России, Росавиации, Парахиным И. В. и компанией Bain) (№ ТД-1866 от 07.08.2012)
15. Поручение Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Козака Д. Н. от 04.09.2012 № ДК-П9-5217 (вх. № 7324 от 10.09.2012)	Пункт 1: прошу определить докладчиков и обеспечить предоставление в АНО «Оргкомитет Сочи-2014» указанных в программе шестого визита экспертов Международного олимпийского комитета материалов, докладов и презентаций на русском и английских языках и ответственных лиц за взаимодействие с Оргкомитетом при подготовке к визиту.Срок – 17.09.2012	В рамках подготовки к 6-му визиту Международного олимпийского комитета (МОК) по транспорту со стороны ОАО «Аэрофлот» предоставлена требуемая информация в части расписания рейсов Москва – Сочи. Подготовлен доклад и презентация. Выступление состоялось 27.09.2012
16. Поручение Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Козака Д. Н. от 08.09.2012 № ДК-П9-5296 (вх. № 7370 от 11.09.2012)	Представить План организации регулярных рейсов в г. Сочи, в том числе международных, на период зимнего расписания полетов на 2014 год в целях обеспечения гарантированной перевозки пассажиров в количестве, прогнозируемом на указанный период с учетом проведения Игр Срок – 01.12.2012	Информация направлена в Росавиацию с планом регулярных рейсов ОАО «Аэрофлот», запланированных к выполнению в сезон «Зима 2013/2014» (№ 205.08-347 от 23.11.2012)
17. Директивы представителям интересов Российской Федерации для участия в заседаниях советов директоров (наблюдательных советов) акционерных обществ, включенных в специальный перечень, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 23 января 2003 года № 91-р от 17.09.2012 № 4965п-П13 (вх. № 7536 от 18.09.2012)  Поручение Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Дворковича А. В. от 21.09.2012 № АД-П13-5587 (вх. № 7675 от 24.09.2012)	Провести до 20.09.2012 заседание Совета директоров (наблюдательных советов) и рассмотреть вопрос о целесообразности отчуждения профильных активов в секторах экономики с достаточным уровнем конкуренции, в том числе в целях обеспечения максимально возможного участия субъектов малого и среднего предпринимательства	Вопрос о целесообразности отчуждения профильных активов рассмотрен на Совете директоров ОАО «Аэрофлот» 27 сентября 2012 года (выписка из протокола № 115/ПрСД от 10.10.2012). Принято решение о нецелесообразности разработки и утверждения программы отчуждения профильных активов ОАО «Аэрофлот».
18. Поручение Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Дворковича А. В. от 16.11.2012 № АД-П9-6920 (на письмо ОАО «Аэрофлот» от 06.11.2012 № ГД-2635 «О внесении изменений в Правила формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа») (вх. № 9255 от 21.11.2012)	Минтрансу России совместно с ОАО «Аэрофлот» проработать вопрос и представить согласованные предложения по внесению изменений в Правила формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации, утвержденными приказом Минтранса России от 25.09.2008 № 155	Предложения ОАО «Аэрофлот» направлены в Минтранс России (№ ГД-1744 от 25.07.2012; № ГД-2898 от 05.12.2012)
19. Поручение Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Дворковича А. В. от 10.12.2012 № АД-П9-7529 (на письмо от 30.11.2012 № 11-2865 по вопросу проведения сертификационных работ ВС Boeing 777-300 ER) (вх. № 9774 от 12.12.2012)	Минтрансу России совместно с Межгосударственным авиационным комитетом, ОАО «Аэрофлот» и компанией «Боинг» обеспечить своевременное начало эксплуатации воздушных судов Boeing B777-300ER в срок до 31.01.2013 года. О результатах доложить в Правительство Российской Федерации. Промежуточный доклад прошу представить в срок до 15.01.2013	Получена телеграмма из Росавиации, что ОАО «Аэрофлот» с 04.02.2013 разрешена эксплуатация нового типа ВС Boeing 777-300ER. Вх. № 657 от 05.02.2012. Издан приказ от 13.02.2013 № 63 «О вводе в эксплуатацию в ОАО «Аэрофлот» воздушных судов Boeing B777-300ER»

## 10.2. СВЕДЕНИЯ О КРУПНЫХ СДЕЛКАХ, СДЕЛКАХ С ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬЮ

Наименование контрагента	Предмет сделки	Цена (руб.)	Заинтересованные лица
ЗАО «Шеротель»	Проживание экипажей	809 553	Сапрыкин Д. П., Зингман В. Я., члены Совета директоров ЗАО «Шеротель», члены Правления ОАО «Аэрофлот»
ОАО «Оренбургские авиалинии»	Перевозка пассажиров («код-шеринг/блок мест»)	265 172 167,68	Сапрыкин Д. П. Председатель Совета директоров ОАО «Оренбургские авиалинии», член Совета директоров ОАО «Аэрофлот», член Правления ОАО «Аэрофлот»
ОАО «Оренбургские авиалинии»	Наземное обслуживание воздушных судов	3 192 082,94	Сапрыкин Д. П., Председатель Совета директоров ОАО «Оренбургские авиалинии», член Совета директоров ОАО «Аэрофлот», член Правления ОАО «Аэрофлот»
ОАО «Оренбургские авиалинии»	Предоставление услуг АСУ	975 428,16	Сапрыкин Д. П., Председатель Совета директоров ОАО «Оренбургские авиалинии», член Совета директоров ОАО «Аэрофлот», член Правления ОАО «Аэрофлот»
ОАО «Оренбургские авиалинии»	Представительские, координирующие и контрольные функции в а/п	307 980	Сапрыкин Д. П., Председатель Совета директоров ОАО «Оренбургские авиалинии», член Совета директоров ОАО «Аэрофлот», член Правления ОАО «Аэрофлот»
ОАО «Владивосток Авиа»	Авиаперевозки	3 031 081,35	Сапрыкин Д. П., член Совета директоров ОАО «Владивосток Авиа», член Совета директоров ОАО «Аэрофлот», член Правления ОАО «Аэрофлот»
ОАО «Оренбургские авиалинии»	Авиаперевозки интерлайн	270 302,31	Сапрыкин Д. П., Председатель Совета директоров ОАО «Оренбургские авиалинии», член Совета директоров ОАО «Аэрофлот», член Правления ОАО «Аэрофлот»
ЗАО «Шеротель»	Проживание, питание	68 200	Сапрыкин Д. П. член Совета директоров ЗАО «Шеротель», член Совета директоров ОАО «Аэрофлот», член Правления ОАО «Аэрофлот»; Зингман В. Я. член Совета директоров ЗАО «Шеротель», член Правления ОАО «Аэрофлот»
ЗАО «Шеротель»	Проживание в командировке	3 100	Сапрыкин Д. П. член Совета директоров ЗАО «Шеротель», член Совета директоров ОАО «Аэрофлот», член Правления ОАО «Аэрофлот»; Зингман В.Я. член Совета директоров ЗАО «Шеротель», член Правления ОАО «Аэрофлот»
ОАО «МАШ»	Аренда помещений в здании АТС, коммунальные услуги	254 793	Сапрыкин Д. П. член Совета директоров ОАО МАШ, член Совета директоров ОАО «Аэрофлот», член Правления ОАО «Аэрофлот»



Наименование контрагента	Предмет сделки	Цена (руб.)	Заинтересованные лица
ОАО «МАШ»	Аренда помещений корпуса 7, коммунальные услуги	11 253,92	Сапрыкин Д. П. член Совета директоров ОАО МАШ, член Совета директоров ОАО «Аэрофлот», член Правления ОАО «Аэрофлот»
ОАО «Оренбургские авиалинии»	Вознаграждение по договору поручительства	894 910,31	Сапрыкин Д. П. Председатель Совета директоров ОАО «Оренбургские авиалинии», член Совета директоров ОАО «Аэрофлот», член Правления ОАО «Аэрофлот»
ОАО «Донавиа»	Аренда рабочих мест	120 000	Калмыков А. Ю., Председатель Совета директоров ОАО «Донавиа», член Правления ОАО «Аэрофлот»
ОАО «Авиакомпания «Россия»	Авиaperезо́зки интерлайн	159 299 188,21	Калмыков А. Ю., Председатель Совета директоров ОАО «Авиакомпания «Россия», член Правления ОАО «Аэрофлот»
ОАО «Донавиа»	Код-шеринг	32 974 232,32	Калмыков А. Ю., Председатель Совета директоров ОАО «Донавиа», член Правления ОАО «Аэрофлот»
ЗАО «Аэроферст»	Услуги по торговле на борту ВС на внутренних а/л	1 994 394,52	Зингман В. Я., Сапрыкин Д. П., члены Совета директоров ЗАО «Аэроферст», члены Правления ОАО «Аэрофлот»
ЗАО «Аэроферст»	Услуги по торговле на борту ВС на внутренних а/л	3 158 785,50	Зингман В.Я., Сапрыкин Д.П., члены Совета директоров ЗАО «Аэроферст», члены Правления ОАО «Аэрофлот»
ЗАО «Аэроферст»	Услуги по торговле на борту ВС на внутренних а/л	36 049 776,63	Зингман В. Я., Сапрыкин Д. П., члены Совета директоров ЗАО «Аэроферст», члены Правления ОАО «Аэрофлот»
ОАО «Владивосток Авиа»	Авиaperезо́зки	8 471 166,60	Сапрыкин Д. П., член Совета директоров ОАО «Владивосток Авиа», член Совета директоров ОАО «Аэрофлот», член Правления ОАО «Аэрофлот»
ОАО «Оренбургские авиалинии»	Авиaperезо́зки интерлайн	30 020,91	Сапрыкин Д. П., Председатель Совета директоров ОАО «Оренбургские авиалинии», член Совета директоров ОАО «Аэрофлот», член Правления ОАО «Аэрофлот»
ОАО «Авиакомпания «Россия»	Техническое обслуживание ВС	916 877,52	Сапрыкин Д. П. член Совета директоров ОАО Авиакомпания «Россия», член Совета директоров ОАО «Аэрофлот», член Правления ОАО «Аэрофлот»; Калмыков А. Ю. член Совета директоров ОАО Авиакомпания Россия, член Правления ОАО «Аэрофлот»
ОАО «ДОНАВИА»	Передача в аренду эвм	240 000	Калмыков А. Ю. председатель Совета директоров ОАО «Донавиа», член Правления ОАО «Аэрофлот»



## 10.3. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ

Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
<b>Общее собрание акционеров</b>		
1. Извещение акционеров о проведении Общего собрания акционеров не менее чем за 30 дней до даты его проведения независимо от вопросов, включенных в его повестку дня, если законодательством не предусмотрен больший срок	Соблюдается	Устав Общества, п. 17.2
2. Наличие у акционеров возможности ознакомиться со списком лиц, имеющих право на участие в Общем собрании акционеров, начиная со дня сообщения о проведении Общего собрания акционеров и до закрытия очного Общего собрания акционеров, а в случае заочного Общего собрания акционеров – до даты окончания приема бюллетеней для голосования	Соблюдается	В соответствии с п. 16.4. Устава Общества «Список лиц, имеющих право на участие в Общем собрании акционеров, представляется Обществом для ознакомления по требованию лиц, включенных в этот список и обладающих не менее чем 1 (одним) процентом голосов»
3. Наличие у акционеров возможности ознакомиться с информацией (материалами), подлежащей предоставлению при подготовке к проведению Общего собрания акционеров, посредством электронных средств связи, в том числе посредством сети Интернет	Соблюдается	Исполняется на практике
4. Наличие у акционера возможности внести вопрос в повестку дня Общего собрания акционеров или потребовать созыва Общего собрания акционеров без предоставления выписки из реестра акционеров, если учет его прав на акции осуществляется в системе ведения реестра акционеров, а в случае если его права учитываются на счете депо, – достаточность выписки со счета депо для осуществления вышеуказанных прав.	Соблюдается	При приеме предложений в повестку дня Общего собрания акционеров Общество запрашивает подтверждение в реестре акционеров самостоятельно
5. Наличие в Уставе или внутренних документах акционерного общества требования об обязательном присутствии на Общем собрании акционеров Генерального директора, членов Правления, членов Совета директоров, членов Ревизионной комиссии и аудитора акционерного общества	Соблюдается частично	Пункт 11.3 Положения об Общем собрании акционеров
6. Обязательное присутствие кандидатов при рассмотрении на Общем собрании акционеров вопросов об избрании членов Совета директоров, Генерального директора, членов Правления, членов Ревизионной комиссии, а также вопроса об утверждении аудитора акционерного общества	Соблюдается частично	
7. Наличие во внутренних документах акционерного общества процедуры регистрации участников Общего собрания акционеров	Соблюдается	Статья 7 Положения об Общем собрании акционеров
<b>Совет директоров</b>		
8. Наличие в Уставе акционерного общества полномочия Совета директоров по ежегодному утверждению финансово-хозяйственного плана акционерного общества	Соблюдается	Пункт 19.2 Устава (пп. 1 и 24)
9. Наличие утвержденной Советом директоров процедуры управления рисками в акционерном обществе	Соблюдается	Пункт 5.5 Положения о Комитете по аудиту
10. Наличие в Уставе акционерного общества права Совета директоров принять решение о приостановлении полномочий Генерального директора, назначаемого Общим собранием акционеров	Соблюдается	Пункт 19.2 Устава (пп. 8)
11. Наличие в Уставе акционерного общества права Совета директоров устанавливать требования к квалификации и размеру вознаграждения Генерального директора, членов Правления, руководителей основных структурных подразделений акционерного Общества	Соблюдается частично	Пункт 19.2 Устава (пп. 10 и 12)
12. Наличие в Уставе акционерного общества права Совета директоров утверждать условия договоров с Генеральным директором и членами Правления	Соблюдается	Пункт 19.2 Устава (пп. 10)

Для настоящих сведений под соблюдением Кодекса корпоративного поведения следует понимать учет (соблюдение) Обществом рекомендаций федерального органа исполнительной власти по рынку ценных бумаг, требований Устава и внутренних документов Общества, действующих на момент составления данных сведений, а также правовых актов РФ, регулирующих деятельность акционерных обществ, аналогичных ОАО «Аэрофлот».



Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
13. Наличие в Уставе или внутренних документах акционерного общества требования о том, что при утверждении условий договоров с Генеральным директором (управляющей организацией, управляющим) и членами Правления голоса членов Совета директоров, являющихся Генеральным директором и членами Правления, при подсчете голосов не учитываются	Не соблюдается	
14. Наличие в составе Совета директоров акционерного общества не менее 3 независимых директоров, отвечающих требованиям Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается	
15. Отсутствие в составе Совета директоров акционерного общества лиц, которые признавались виновными в совершении преступлений в сфере экономической деятельности или преступлений против государственной власти, интересов государственной службы и службы в органах местного самоуправления или к которым применялись административные наказания за правонарушения в области предпринимательской деятельности или в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг.	Соблюдается	
16. Отсутствие в составе Совета директоров акционерного общества лиц, являющихся участником, Генеральным директором (управляющим), членом органа управления или работником юридического лица, конкурирующего с акционерным обществом	Соблюдается	
17. Наличие в Уставе акционерного общества требования об избрании Совета директоров кумулятивным голосованием	Соблюдается	Пункт 19.4 Устава
18. Наличие во внутренних документах акционерного общества обязанности членов Совета директоров воздерживаться от действий, которые приведут или потенциально способны привести к возникновению конфликта между их интересами и интересами Общества; в случае возникновения такого конфликта – обязанности раскрывать Совету директоров информацию об этом конфликте	Соблюдается частично	Пункт 22.1 Устава Статья 8 Положения о Совете директоров
19. Наличие во внутренних документах акционерного общества обязанности членов Совета директоров письменно уведомлять Совет директоров о намерении совершить сделки с ценными бумагами акционерного общества, членами Совета директоров которого они являются, или его дочерних (зависимых) обществ, а также раскрывать информацию о совершенных ими сделках с такими ценными бумагами	Соблюдается	Порядок уведомления членами Совета директоров о заинтересованности в сделках, совершаемых Обществом, регулируются пунктом 22.7 Устава и ст. 81 и 82 ФЗ «Об АО»
20. Наличие во внутренних документах акционерного общества требования о проведении заседаний Совета директоров не реже одного раза в шесть недель	Соблюдается	Статья 5 Положения о Совете директоров
21. Проведение заседаний Совета директоров акционерного общества в течение года, за который составляется годовой отчет акционерного общества, с периодичностью не реже одного раза в шесть недель	Соблюдается	Статья 5 Положения о Совете директоров
22. Наличие во внутренних документах акционерного общества порядка проведения заседаний Совета директоров	Соблюдается	Статья 5 Положения о Совете директоров; Регламент заседания Совета директоров ОАО «Аэрофлот»
23. Наличие во внутренних документах акционерного общества положения о необходимости одобрения Советом директоров сделок акционерного общества на сумму 10 и более процентов стоимости активов Общества за исключением сделок, совершаемых в процессе обычной хозяйственной деятельности	Соблюдается	Пункт 19.2 Устава (пп. 21)
24. Наличие во внутренних документах акционерного общества права членов Совета директоров на получение от исполнительных органов и руководителей основных подразделений акционерного общества информации, необходимой для осуществления своих функций, а также ответственности за непредоставление такой информации	Соблюдается частично	Ст. 8 Положения о Совете директоров
25. Наличие Комитета Совета директоров по стратегическому планированию или возложение функций указанного комитета на другой комитет (кроме Комитета по аудиту и Комитета по кадрам и вознаграждениям)	Соблюдается	Пп. 11.2 ст. 11 Положения о Совете директоров; Положение о Комитете по стратегии
26. Наличие Комитета Совета директоров (Комитета по аудиту), который рекомендует Совету директоров аудитора акционерного общества и взаимодействует с ним и Ревизионной комиссией акционерного общества	Соблюдается	Пп. 11.2 ст. 11 Положения о Совете директоров; Положение о Комитете по аудиту

Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
27. Наличие в составе Комитета по аудиту только независимых и неисполнительных директоров	Соблюдается частично	
28. Осуществление руководства Комитетом по аудиту независимым директором	Не соблюдается	
29. Наличие во внутренних документах акционерного общества права доступа всех членов Комитета по аудиту к любым документам и информации акционерного общества при условии неразглашения ими конфиденциальной информации	Соблюдается	Пункт 3.4. и п. 4.11 Положения о Комитете по аудиту;
30. Создание комитета Совета директоров (Комитета по кадрам и вознаграждениям), функцией которого является определение критериев подбора кандидатов в члены Совета директоров и выработка политики акционерного общества в области вознаграждения	Соблюдается	Пп. 11.2 ст.11 Положения о Совете директоров; Положение о Комитете по кадрам и вознаграждениям
31. Осуществление руководства Комитетом по кадрам и вознаграждениям независимым директором	Не соблюдается	
32. Отсутствие в составе Комитета по кадрам и вознаграждениям должностных лиц акционерного общества	Не соблюдается	
33. Создание Комитета Совета директоров по рискам или возложение функций данного комитета на другой комитет (кроме комитетов по аудиту и по кадрам и вознаграждениям)	Соблюдается частично	Согласно пп. 11.1. ст. 11 Положения о Совете директоров Совет директоров может создавать постоянные и временные комитеты
34. Создание Комитета Совета директоров по урегулированию корпоративных конфликтов или возложение функций указанного комитета на другой комитет (кроме комитетов по аудиту и по кадрам и вознаграждениям)	Соблюдается частично	С 28 июля 1992 г. (даты образования ОАО «Аэрофлот») корпоративных конфликтов не возникало. В случае возникновения конфликтных ситуаций Совет директоров вправе создать Комитет по урегулированию корпоративных конфликтов (пп. 11.1. ст. 11 Положения о Совете директоров).
35. Отсутствие в составе Комитета по урегулированию корпоративных конфликтов должностных лиц акционерного общества	Не соблюдается	Комитет Совета директоров по урегулированию корпоративных конфликтов не создан
36. Осуществление руководства Комитетом по урегулированию корпоративных конфликтов независимым директором	Не соблюдается	Комитет Совета директоров по урегулированию корпоративных конфликтов не создан
37. Наличие утвержденных Советом директоров внутренних документов акционерного общества, предусматривающих порядок формирования и работы комитетов Совета директоров	Соблюдается	Отдельные положения для каждого комитета Совета директоров
38. Наличие в Уставе акционерного общества порядка определения кворума Совета директоров, позволяющего обеспечивать обязательное участие независимых директоров в заседаниях Совета директоров	Не соблюдается	
<b>Исполнительные органы</b>		
39. Наличие коллегиального исполнительного органа (Правления) акционерного общества	Соблюдается	Пункт 21.1 Устава
40. Наличие в Уставе или внутренних документах Общества положения о необходимости одобрения Правлением сделок с недвижимостью, получения акционерным обществом кредитов, если указанные сделки не относятся к крупным сделкам и их совершение не относится к обычной хозяйственной деятельности акционерного общества	Соблюдается	Параграф 2 положения о Правлении; Пункт 21.4, статьи 21 Устава
41. Наличие во внутренних документах акционерного общества процедуры согласования операций, которые выходят за рамки финансово-хозяйственного плана акционерного общества.	Соблюдается	Пп. 19 – 21 пункта 19.2 ст. 19 и пп. 12 пункта 21.5 ст. 21 Устава
42. Отсутствие в составе исполнительных органов лиц, являющихся участником, Генеральным директором (управляющим), членом органа управления или работником юридического лица, конкурирующего с акционерным обществом	Соблюдается	

Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
43. Отсутствие в составе исполнительных органов акционерного общества лиц, которые признавались виновными в совершении преступлений в сфере экономической деятельности или преступлений против государственной власти, интересов государственной службы и службы в органах местного самоуправления или к которым применялись административные наказания за правонарушения в области предпринимательской деятельности или в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг. Если функции единоличного исполнительного органа выполняются управляющей организацией или управляющим, – соответствие Генерального директора и членов Правления управляющей организации либо управляющего требованиям, предъявляемым к Генеральному директору и членам Правления акционерного общества.	Соблюдается	
44. Наличие в Уставе или внутренних документах акционерного общества запрета управляющей организации (управляющему) осуществить аналогичные функции в конкурирующем обществе, а также находиться в каких-либо иных имущественных отношениях с акционерным обществом, помимо оказания услуг управляющей организации (управляющего)	Не соблюдается	
45. Наличие во внутренних документах акционерного общества обязанности исполнительных органов воздержаться от действий, которые приведут или потенциально способны привести к возникновению конфликта между их интересами и интересами акционерного общества, а в случае возникновения такого конфликта – обязанности информировать об этом Совет директоров	Соблюдается	Статья 22 Устава
46. Наличие в Уставе или внутренних документах акционерного общества критериев отбора управляющей организации (управляющего)	Не соблюдается	Уставом не предусмотрено Положение об управляющей организации (управляющем)
47. Предоставление исполнительными органами акционерного общества ежемесячных отчетов о своей работе Совету директоров	Соблюдается частично	Статья 21 пп. 5 п. 21.4 Устава
48. Установление в договорах, заключаемых акционерным обществом с Генеральным директором (управляющей организацией, управляющим) и членами Правления, ответственности за нарушение положений об использовании конфиденциальной и служебной информации	Соблюдается	п. п. 11 пункта 2.3 Трудового договора Генерального директора и пп. 6.2 трудового договора, заключаемого работниками компании с ОАО «Аэрофлот»
<b>Секретарь общества</b>		
49. Наличие в акционерном обществе специального должностного лица (секретаря Общества), задачей которого является обеспечение соблюдения органами и должностными лицами акционерного общества процедурных требований, гарантирующих реализацию прав и законных интересов акционеров Общества	Соблюдается	Статья 10 Положения о Совете директоров, пункт 19.8 Устава
50. Наличие в Уставе или внутренних документах акционерного общества порядка назначения (избрания) секретаря Общества и обязанностей секретаря Общества	Соблюдается	Пункт 19.8 Устава
51. Наличие в Уставе акционерного общества требований к кандидатуре секретаря Общества	Не соблюдается	
<b>Существенные корпоративные действия</b>		
52. Наличие в Уставе или внутренних документах акционерного общества требования об одобрении крупной сделки до ее совершения	Не соблюдается	
53. Обязательное привлечение независимого оценщика для оценки рыночной стоимости имущества, являющегося предметом крупной сделки	Соблюдается	
54. Наличие в Уставе акционерного общества запрета на принятие при приобретении крупных пакетов акций акционерного общества (поглощении) каких-либо действий, направленных на защиту интересов исполнительных органов (членов этих органов) и членов Совета директоров акционерного общества, а также ухудшающих положение акционеров по сравнению с существующим (в частности, запрета на принятие Советом директоров до окончания предполагаемого срока приобретения акций решения о выпуске дополнительных акций, о выпуске ценных бумаг, конвертируемых в акции, или ценных бумаг, предоставляющих право приобретения акций Общества, даже если право принятия такого решения предоставлено ему Уставом)	Не соблюдается	

Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
55. Наличие в Уставе акционерного общества требования об обязательном привлечении независимого оценщика для оценки текущей рыночной стоимости акций и возможных изменений их рыночной стоимости в результате поглощения	Не соблюдается	
56. Отсутствие в Уставе акционерного общества освобождения приобретателя от обязанности предложить акционерам продать принадлежащие им обыкновенные акции общества (эмиссионные ценные бумаги, конвертируемые в обыкновенные акции) при поглощении	Соблюдается	
57. Наличие в Уставе или внутренних документах акционерного общества требования об обязательном привлечении независимого оценщика для определения соотношения конвертации акций при реорганизации	Не соблюдается	
<b>Раскрытие информации</b>		
58. Наличие утвержденного Советом директоров внутреннего документа, определяющего правила и подходы акционерного общества к раскрытию информации (Положения об информационной политике)	Соблюдается	Положение о корпоративной информационной политике
59. Наличие во внутренних документах акционерного общества требования о раскрытии информации о целях размещения акций, о лицах, которые собираются приобрести размещаемые акции, в том числе крупный пакет акций, а также о том, будут ли высшие должностные лица акционерного общества участвовать в приобретении размещаемых акций Общества	Соблюдается частично	Положение о корпоративной информационной политике, п. 3.2.1
60. Наличие во внутренних документах акционерного общества перечня информации, документов и материалов, которые должны предоставляться акционерам для решения вопросов, выносимых на Общее собрание акционеров	Соблюдается	п. п. 5.5.1, 5.5.2, 5.5.3, 5.5.4 пункта 5.5 Положения об Общем собрании акционеров
61. Наличие у акционерного общества веб-сайта в сети Интернет и регулярное раскрытие информации об акционерном обществе на этом веб-сайте	Соблюдается	Общедоступная корпоративная информация и документы, подлежащие предоставлению всем заинтересованным лицам, размещаются в открытом доступе на корпоративном сайте <a href="http://www.aeroflot.ru">www.aeroflot.ru</a> и <a href="http://www.disclosure.skryn.ru/disclosure/7712040126">www.disclosure.skryn.ru/disclosure/7712040126</a>
62. Наличие во внутренних документах акционерного общества требования о раскрытии информации о сделках акционерного общества с лицами, относящимися в соответствии с Уставом к высшим должностным лицам акционерного общества, а также о сделках акционерного общества с организациями, в которых высшим должностным лицам акционерного общества прямо или косвенно принадлежит 20 и более процентов уставного капитала акционерного общества или на которые такие лица могут иным образом оказать существенное влияние	Соблюдается частично	Положение о корпоративной информационной политике, п. 3.2.1
63. Наличие во внутренних документах акционерного общества требования о раскрытии информации обо всех сделках, которые могут оказать влияние на рыночную стоимость акций акционерного общества	Соблюдается частично	Пункт 3 Кодекса корпоративного поведения ОАО «Аэрофлот»
64. Наличие утвержденного Советом директоров внутреннего документа по использованию существенной информации о деятельности акционерного общества, акциях и других ценных бумагах Общества и сделках с ними, которая не является общедоступной и раскрытие которой может оказать существенное влияние на рыночную стоимость акций и других ценных бумаг акционерного общества	Соблюдается частично	Положение о корпоративной информационной политике, п. 3.2.3
<b>Контроль за финансово-хозяйственной деятельностью</b>		
65. Наличие утвержденных Советом директоров процедур внутреннего контроля за финансово-хозяйственной деятельностью акционерного общества	Соблюдается	Положение о департаменте внутреннего аудита
66. Наличие специального подразделения акционерного общества, обеспечивающего соблюдение процедур внутреннего контроля (контрольно-ревизионной службы)	Соблюдается	Положение о департаменте внутреннего аудита
67. Наличие во внутренних документах акционерного общества требования об определении структуры и состава контрольно-ревизионной службы акционерного общества Советом директоров	Соблюдается	Положение о департаменте внутреннего аудита

Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
68. Отсутствие в составе контрольно-ревизионной службы лиц, которые признавались виновными в совершении преступлений в сфере экономической деятельности или преступлений против государственной власти, интересов государственной службы и службы в органах местного самоуправления или к которым применялись административные наказания за правонарушения в области предпринимательской деятельности или в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг	Соблюдается	
69. Отсутствие в составе контрольно-ревизионной службы лиц, входящих в состав исполнительных органов акционерного общества, а также лиц, являющихся участниками, Генеральным директором (управляющим), членами органов управления или работниками юридического лица, конкурирующего с акционерным обществом	Соблюдается	
70. Наличие во внутренних документах акционерного общества срока представления в контрольно-ревизионную службу документов и материалов для оценки проведенной финансово-хозяйственной операции, а также ответственности должностных лиц и работников акционерного общества за их непредставление в указанный срок	Соблюдается частично	Положение о Ревизионной комиссии
71. Наличие во внутренних документах акционерного общества обязанности контрольно-ревизионной службы сообщать о выявленных нарушениях Комитету по аудиту, а в случае его отсутствия – Совету директоров акционерного общества	Соблюдается	Положение о департаменте внутреннего аудита
72. Наличие в Уставе акционерного Общества требования о предварительной оценке контрольно-ревизионной службой целесообразности совершения операций, не предусмотренных финансово-хозяйственным планом акционерного общества (нестандартных операций)	Не соблюдается	
73. Наличие во внутренних документах акционерного общества порядка согласования нестандартной операции с Советом директоров	Соблюдается частично	В рамках полномочий Совета директоров
74. Наличие утвержденного Советом директоров внутреннего документа, определяющего порядок проведения проверок финансово-хозяйственной деятельности акционерного общества Ревизионной комиссией	Соблюдается	Пункт 3.1 статьи 3 Положения о Ревизионной комиссии
75. Осуществление Комитетом по аудиту оценки аудиторского заключения до представления его акционерам на Общем собрании акционеров	Соблюдается	Пункт 5.9 Положения о Комитете по аудиту
<b>Дивиденды</b>		
76. Наличие утвержденного Советом директоров внутреннего документа, которым руководствуется Совет директоров при принятии рекомендаций о размере дивидендов (Положение о дивидендной политике)	Не соблюдается	
77. Наличие в Положении о дивидендной политике порядка определения минимальной доли чистой прибыли акционерного общества, направляемой на выплату дивидендов, и условий, при которых не выплачиваются дивиденды по привилегированным акциям, размер дивидендов по которым определен в Уставе акционерного общества	Не соблюдается	
78. Опубликование сведений о дивидендной политике акционерного общества и вносимых в нее изменениях в периодическом издании, предусмотренном Уставом акционерного общества для опубликования сообщений о проведении Общих собраний акционеров, а также размещение указанных сведений на сайте акционерного общества в сети Интернет.	Не соблюдается	

## 10.4. ИНФОРМАЦИЯ О ДОЛЯХ УЧАСТИЯ ЧЛЕНОВ ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ В УСТАВНОМ КАПИТАЛЕ

ФИО	Должность	Вид сделки (покупка/продажа)	Дата	Количество
Курмашов Шамиль Равильевич	Член Правления	Покупка	15.02.2012	788 700
Курмашов Шамиль Равильевич	Член Правления	Продажа	15.02.2012	788 700
Зингман Вадим Яковлевич	Член Правления	Покупка	25.04.2012	788 700
Бушланов Константин Михайлович	Член Правления	Покупка	28.04.2012	429 000
Савельев Виталий Геннадьевич	Генеральный директор, член Совета директоров, Председатель Правления	Покупка	27.04.2012	1 649 265
Савельев Виталий Геннадьевич	Генеральный директор, член Совета директоров, Председатель Правления	Продажа	20.12.2012	1 649 275
Калмыков Андрей Юрьевич	Член Правления	Покупка	19.12.2012	788 700
Калмыков Андрей Юрьевич	Член Правления	Продажа	26.12.2012	851 950
Галкин Дмитрий Юрьевич	Член Правления	Покупка	25.12.2012	462 000
Галкин Дмитрий Юрьевич	Член Правления	Продажа	25.12.2012	462 000
Авилов Василий Николаевич	Член Правления	Покупка	18.12.2012	429 000
Авилов Василий Николаевич	Член Правления	Продажа	18.12.2012	429 000
Чалик Игорь Петрович	Член Правления	Покупка	27.12.2012	462 000
Сапрыкин Дмитрий Петрович	Член Правления	Покупка	29.12.2012	788 700
Чалик Игорь Петрович	Член Правления	Продажа	27.12.2012	462 000
Зингман Вадим Яковлевич	Член Правления	Продажа	28.12.2012	1 047 511

## 10.5. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ СТАТИСТИКА АВИАКОМПАНИЙ ГРУППЫ «АЭРОФЛОТ»

### ОАО «АЭРОФЛОТ»

	Ед. изм.	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Налет	час	211 515	232 075	248 351	271 905	285 915	306 746	286 278	327 054	394 341	460 734
Перевезено пассажиров, итого	тыс. чел.	5 843,5	6 590,1	6 666,5	7 290,4	8 166,2	9 271,4	8 755,5	11 285,8	14 173,8	17 656,1
в т. ч.											
МВЛ		4 129,8	4 647,6	4 649,7	4 939,5	5 356,3	5 696,3	5 412,6	7 122,0	8 679,1	10 707,2
ВВЛ		1 713,7	1 942,5	2 016,8	2 350,9	2 809,9	3 575,1	3 342,9	4 163,8	5 494,7	6 948,9
Перевезено грузов и почты, итого	тыс. тонн	114,2	145,5	145,4	145,3	95,9	87,9	86,8	163,4	160,6	193,9
в т. ч.											
МВЛ		95,7	124,9	121,8	118,8	67,4	57,5	51,3	121,1	120,3	147,7
ВВЛ		18,5	20,6	23,6	26,5	28,5	30,4	35,5	42,3	40,3	46,2
Пассажирооборот, итого	млн пкм	18 202,6	20 648,2	20 694,8	22 406,5	24 675,3	27 247,5	25 986,2	34 777,1	42 020,9	50 532,5
в т. ч.											
МВЛ		14 163,7	16 171,5	15 897,7	16 753,7	18 033,0	18 745,5	17 345,9	23 632,3	28 645,9	34 953,9
ВВЛ		4 038,9	4 476,7	4 797,1	5 652,8	6 672,3	8 502,0	8 640,3	11 144,8	13 375,0	15 578,6
Предельный пассажирооборот, итого	млн ккм	26 241,1	29 981,6	29 977,3	31 945,8	35 119,4	38 412,0	37 399,7	45 020,9	54 195,3	64 880,0
в т. ч.											
МВЛ		20 848,0	23 728,1	23 255,7	24 257,6	26 041,8	26 889,3	25 770,2	31 060,8	37 510,1	45 585,5
ВВЛ		5 393,1	6 253,5	6 721,6	7 688,2	9 077,6	11 522,7	11 629,5	13 960,1	16 685,2	19 294,5
Занятость кресел, итого	%	69,4	68,9	69,0	70,1	70,3	70,9	69,5	77,2	77,5	77,9
в т. ч.											
МВЛ		67,9	68,2	68,4	69,1	69,1	69,7	67,3	76,1	76,4	76,7
ВВЛ		74,9	71,6	71,4	73,5	73,5	73,8	74,3	79,8	80,2	80,7
Тоннокилометраж, итого	млн ткм	2 252,7	2 711,0	2 731,1	2 884,7	2 690,9	2 843,3	2 738,6	4 082,1	4 690,5	5 669,2
в т. ч.											
МВЛ		1 805,0	2 212,5	2 192,1	2 253,8	1 959,6	1 949,2	1 793,2	2 864,8	3 295,4	4 054,4
ВВЛ		447,7	498,5	539,0	630,9	731,3	894,1	945,4	1 217,3	1 395,1	1 614,8
Предельный тоннокилометраж, итого	млн ткм	3 951,1	4 662,3	4 709,3	5 000,8	4 828,2	5 058,9	4 900,0	6 458,9	7 536,8	8 881,1
в т. ч.											
МВЛ		3 258,8	3 869,4	3 849,4	3 988,4	3 661,1	3 599,0	3 383,3	4 622,8	5 408,2	6 455,5
ВВЛ		692,3	792,9	859,9	1 012,4	1 167,1	1 459,9	1 516,7	1 836,1	2 128,6	2 425,6
Коммерческая загрузка, итого	%	57,0	58,1	58,0	57,7	55,7	56,2	55,9	63,2	62,2	63,8
в т. ч.											
МВЛ		55,4	57,2	56,9	56,5	53,5	54,2	53,0	62,0	60,9	62,8
ВВЛ		64,6	62,9	62,7	62,3	62,7	61,2	62,3	66,3	65,5	66,6

## ОАО «ДОНАВИА»

	Ед. изм.	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Налет, итого	час	14 600	16 747	15 153	15 182	21 832	30 357	28 627	29 623	22 720	23 582
Перевезено пассажи- ров, итого	тыс. чел.	506,8	588,1	599,6	588,2	956,8	1 314,4	1 210,3	1 385,9	863,9	985,7
в т. ч.											
МВЛ		129,9	173,4	180,1	170,2	524,8	758,8	698,6	655,8	328,7	242,0
ВВЛ		376,9	414,7	419,5	418,0	432,0	555,6	511,7	730,1	535,2	743,7
Перевезено грузов и почты, итого	тыс. тонн	2,6	2,7	2,6	2,3	2,0	2,4	1,8	2,2	1,6	1,5
в т. ч.											
МВЛ		0,6	0,6	0,5	0,5	0,3	0,4	0,2	0,4	0,4	0,4
ВВЛ		2,0	2,1	2,1	1,8	1,7	2,0	1,6	1,8	1,2	1,1
Пассажирооборот, итого	млн пкм	744,0	882,6	912,2	874,5	1 665,0	2 539,7	2 391,8	2 423,0	1 271,1	1 433,7
в т. ч.											
МВЛ		216,6	286,9	305,7	287,5	1 044,7	1 608,3	1 625,3	1 354,4	587,4	404,3
ВВЛ		527,4	595,7	606,5	587,0	620,3	931,4	766,5	1 068,6	683,7	1 029,4
Предельный пас- сажирооборот, итого	млн ккм	1 284,0	1 603,4	1 590,3	1 368,5	2 274,4	3 455,7	3 004,1	3 064,3	1 849,3	2 077,6
в т. ч.											
МВЛ		382,1	513,3	492,1	410,9	1 322,1	1 997,4	1 861,3	1 578,0	806,4	590,8
ВВЛ		901,9	1090,1	1098,2	957,6	952,3	1 458,3	1 142,8	1 486,4	1 042,9	1 486,8
Занятость кресел, итого	%	57,9	55,0	57,4	63,9	73,2	73,5	79,6	79,1	68,7	69,0
в т. ч.											
МВЛ		56,6	55,8	62,1	70,0	79,0	80,5	87,3	85,8	72,8	68,4
ВВЛ		58,5	54,6	55,2	61,3	65,1	63,9	67,1	71,9	65,6	69,2
Тоннокилометраж	млн ткм	72,0	84,3	87,0	82,9	153,1	232,8	217,8	221,4	116,6	131,0
в т. ч.											
МВЛ		20,8	27,0	28,5	26,7	94,6	145,3	146,6	122,5	53,4	36,8
ВВЛ		51,2	57,3	58,5	56,2	58,5	87,4	71,2	98,9	63,2	94,2
Предельный тонноки- лометраж, итого	млн ткм	128,3	156,7	155,8	137,7	230,4	355,1	302,5	307,8	170,5	197,5
в т. ч.											
МВЛ		37,8	52,4	50,0	43,1	137,2	210,4	191,1	163,9	74,3	53,3
ВВЛ		90,5	104,3	105,8	94,6	93,2	144,6	111,4	143,9	96,2	144,2
Коммерческая за- грузка, итого	%	56,0	54,0	55,8	60,2	66,4	65,6	72,0	71,9	68,4	66,3
в т. ч.											
МВЛ		54,7	52,0	57,0	61,9	68,9	69,1	76,7	74,7	71,8	69,2
ВВЛ		56,6	55,0	55,3	59,4	62,8	60,4	63,9	68,7	65,7	65,3



## АВИАКОМПАНИИ, ИНТЕГРИРОВАННЫЕ В 2011 ГОДУ

	Ед.изм.	ОАО «Авиакомпания «Россия»		ОАО «Оренбургские авиалинии»		ОАО «Владивосток Авиа»		ОАО «Авиакомпания «Сахалинские Авиатрассы»	
		2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012
Налет, итого	час	94 207	107 698	68 652	80 954	46 810	38 006	10 204	9 625
Перевезено пассажиров, итого	тыс. чел.	3 537,5	4 208,9	2 507,2	3 193,5	1 213,9	1 162,2	298,4	265,3
в т. ч.									
МВЛ		1 790,8	2 130,2	2 109,1	2 562,5	332,4	271,3	52,1	50,1
ВВЛ		1 746,7	2 078,7	398,1	631,0	881,5	890,9	246,4	215,2
Перевезено грузов и почты, итого	тыс. тонн	8,8	9,9	1,8	6,1	14,7	8,8	3,5	3,6
в т. ч.									
МВЛ		2,2	2,1	0,1	0,1	1,5	1,3	1,6	1,5
ВВЛ		6,6	7,8	1,7	6,0	13,2	7,5	1,9	2,1
Пассажирооборот, итого	млн пкм	7 190,9	8 760,9	7 500,3	10 505,2	4 534,9	3 134,2	295,7	250,7
в т. ч.									
МВЛ		4 673,4	5 738,4	6 840,8	8 572,6	689,1	532,3	90,2	78,6
ВВЛ		2 517,5	3 022,5	659,5	1 932,6	3 845,8	2 601,9	205,5	172,1
Предельный пассажирооборот, итого	млн ккм	9 551,2	11 304,7	8 996,1	12 260,7	6 397,1	4 657,4	476,7	417,9
в т. ч.									
МВЛ		5 960,6	7 123,9	7 980,7	9 551,2	1 076,1	869,5	148,6	130,5
ВВЛ		3 590,6	4 180,8	1 015,4	2 709,5	5 321,0	3 787,9	328,1	287,4
Занятость кресел, итого	%	75,3	77,5	83,4*	85,7	70,9	67,3	62,0	60,0
в т. ч.									
МВЛ		78,4	80,6	85,7*	89,8	64,0	61,2	60,7	60,2
ВВЛ		70,1	72,3	64,9*	71,3	72,3	68,7	62,6	59,9
Выполненный тоннокилометраж, итого	млн ткм	666,0	810,3	677,7	975,4	478,5	311,8	31,6	27,9
в т. ч.									
МВЛ		426,3	522,2	615,9	771,8	64,5	50,3	11,3	10,0
ВВЛ		239,7	288,1	61,8	203,6	414,0	261,5	20,3	17,9
Предельный тоннокилометраж, итого	млн ткм	1 045,8	1 239,0	872,4	1 278,1	673,3	509,2	51,4	48,1
в т. ч.									
МВЛ		655,4	786,1	771,8	948,8	110,6	89,9	20,0	18,2
ВВЛ		390,4	452,9	100,6	329,3	562,7	419,3	31,4	29,9
Коммерческая загрузка, итого	%	63,7	65,4	77,7	76,3	71,1	61,2	61,5	58,1
в т. ч.									
МВЛ		65,1	66,4	79,8	81,3	58,3	55,9	56,6	55,2
ВВЛ		61,4	63,6	61,4	61,8	73,6	62,4	64,6	59,8

\* На основании сопоставимых данных 2012 г.

## 10.6. СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

- **Авиационная безопасность (aviation security)** – состояние защищенности авиации от актов незаконного вмешательства в ее деятельность, а также необходимый для этого комплекс мер и ресурсов.
- **Альянс SkyTeam (SkyTeam Alliance)** – международный альянс авиаперевозчиков, создан 22 июня 2000 года.
- **Безопасность полетов (flight safety)** – способность осуществлять воздушные перевозки без угрозы для жизни и здоровья людей.
- **ВВЛ** – внутренние воздушные линии.
- **Выполненный пассажирооборот** – объем авиатранспортной работы, исчисляемый умножением фактического количества коммерческих пассажиров, перевезенных на каждом этапе полета, на протяженность этапа; измеряется в пассажиро-километрах.
- **Группа «Аэрофлот»** – совокупность финансово и экономически связанных предприятий, являющихся самостоятельными юридическими лицами, которые осуществляют скоординированную деятельность на рынке авиаперевозок, где головная (материнская) компания – ОАО «Аэрофлот» – в силу преобладающего или значительного участия в уставных капиталах других компаний выступает в роли корпоративного центра.
- **ГСМ** – горюче-смазочные материалы.
- **Класс обслуживания** – набор услуг и уровень комфорта, предоставляемые пассажирам в соответствии с договором воздушной перевозки.
- **Код-шеринговое соглашение (code sharing)** – соглашение о совместном использовании кодов на рейс, благодаря которому один рейс продается сразу двумя авиакомпаниями под собственным брендом и собственным номером рейса у каждой авиакомпании. Фактическим перевозчиком на данном рейсе выступает одна из авиакомпаний – участников соглашения.
- **Коэффициент занятости кресел** – отношение количества выполненных пассажиро-километров к располагаемым кресло-километрам в процентном отношении.
- **Коэффициент коммерческой загрузки** – отношение количества выполненных тонно-километров к предельным тонно-километрам в процентном отношении.
- **Кресло-километр (ккм)** – мера измерения провозной емкости, которой располагает авиакомпания; обозначает перемещение 1 пассажирского кресла на расстояние 1 км.
- **Маркетинговый партнер** – сторона и/или перевозчик, имеющая право применять свой код на рейсе партнера-оператора и указывать его в графе «Перевозчик» полетных купонов авиабилетов, оформленных на код-шеринговый рейс, но не осуществляющая технического, наземного обслуживания и операционного контроля воздушного судна, на котором выполняется код-шеринговый рейс.
- **МВЛ** – международные воздушные линии.
- **ОАО «Аэрофлот»** – открытое акционерное общество «Аэрофлот – российские авиалинии», созданное постановлениями Правительства Российской Федерации № 267 от 01.04.1993 и № 314 от 12.04.1994, осуществляющее воздушные перевозки пассажиров, багажа, почты и груза, а также предоставляющее услуги на основе свидетельства эксплуатанта и соответствующих лицензий.
- **Пассажиро-километр (пкм)** – перевозка 1 пассажира на расстояние 1 км.
- **Рыночная капитализация** – суммарная рыночная стоимость акций компании.
- **ТКП** – Транспортная клиринговая палата.
- **Тонно-километр (ткм)** – перевозка одной тонны коммерческой загрузки – пассажиров (из расчета 90 кг за 1 пассажира), груза, почты – на расстояние 1 км.

- **Хаб (hub)** – термин применяется в отношении транспортных узлов со значительной долей транзитных пассажиров, в т. ч. аэропортов, где расписание прибывающих и отправляющихся рейсов составлено так, чтобы минимизировать время транзита с одного рейса на максимально возможное число других.
- **Электронный билет (e-ticket)** – метод документирования продажи и контроля перевозки без оформления на специальном бланке строгой отчетности. Вся информация, относящаяся к перевозке пассажира (маршрут, тариф, класс обслуживания, уплаченная сумма, сборы и т. д.), содержится в файле электронного билета, расположенном в базе данных ответственного перевозчика. Электронный билет не имеет непосредственной связи с интернет-продажами перевозок, хотя через Интернет продавать электронные билеты проще, чем обычные.
- **BSP/ARC (Billing and Settlement Plan/Airline Reporting Corporation)** – системы взаиморасчетов между агентами и авиакомпаниями. BSP – это организованная IATA международная система взаиморасчетов между агентами и авиакомпаниями, позволяющая осуществлять продажи авиаперевозок на нейтральных бланках (не принадлежащих изначально ни одной авиакомпании), расширить присутствие авиакомпании на рынке продажи авиаперевозок, минимизировать финансовые риски, снизить затраты на содержание системы продажи, ускорить процесс отчетности, используя электронные технологии. Цель BSP – повышение эффективности работы авиакомпаний с агентской сетью. ARC – принятая в США система, аналогичная BSP.
- **IATA (International Air Transportation Association)** – Международная ассоциация воздушного транспорта, создана в 1945 году для развития сотрудничества между авиакомпаниями в целях обеспечения безопасности, надежности и экономичности полетов в интересах потребителей. Сегодня членами Ассоциации являются 270 авиакомпаний из 140 стран мира. Сайт ассоциации: [www.iata.org](http://www.iata.org).
- **ICAO (International Civil Aviation Organization)** – Международная организация гражданской авиации, созданная в результате подписания Чикагской конвенции 1944 года о международной гражданской авиации. ICAO является специализированным учреждением ООН, ответственным за разработку международных стандартов, рекомендуемой практики и правил в технической, экономической и правовой областях деятельности международной гражданской авиации. Сайт организации: [www.icao.int](http://www.icao.int).
- **IOSA (International Operational Safety Audit)** – международный аудит эксплуатационной безопасности, который включает в себя следующие направления деятельности компании: организацию и управление компанией, летную эксплуатацию, инжиниринг и техническое обслуживание самолетов, наземное обслуживание самолетов, управление эксплуатацией и диспетчеризацию полетов, сервис на борту, авиационную безопасность, обеспечение перевозки грузов / опасных грузов.
- **ISO** – Международная организация по стандартизации.
- **ISO 9000** – серия международных стандартов по созданию на предприятии системы управления качеством, которая представляет собой набор предписаний по повышению эффективности бизнес-процессов.

## 10.7. ПЕРЕЧЕНЬ ОФИСОВ И ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВ

### ПЕРЕЧЕНЬ ОФИСОВ ПРОДАЖ, ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВ И ФИЛИАЛОВ НА ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

#### Офисы и кассы продаж в Москве

Адрес	Телефон	E-mail	Часы работы офиса
Ул. Арбат, д. 10	+7 (495) 223-55-55 +7 (499) 500-75-97	arb@aeroflot.ru	Пн–сб: 9:00–20:30 Вс: 9:00–16:30
Енисейская ул., д. 19	+7 (495) 223-55-55	ens@aeroflot.ru	Пн–сб: 9:00–20:30 Вс: 9:00–16:30
Коровий вал, д. 7, стр. 1	+7 (495) 223-55-55	krv@aeroflot.ru	Пн–сб: 9:00–20:30 Вс: 9:00–16:30
Ул. Кузнецкий Мост, д. 3	+7 (495) 223-55-55	kzm@aeroflot.ru	Пн–сб: 9:00–20:30 Вс: 9:00–16:30
Ул. Петровка, д. 20/1	+7 (495) 223-55-55	ptr@aeroflot.ru	Пн–сб: 9:00–20:30 Вс: 9:00–16:30
Ул. Пятницкая, д. 37/19	+7 (495) 223-55-55	ptn@aeroflot.ru	Пн–сб: 9:00–20:30 Вс: 9:00–16:30
Ул. 1-я Тверская-Ямская, д.32	+7 (495) 223-55-55	tvr@aeroflot.ru	Пн–сб: 9:00–20:30 Вс: 9:00–16:30
Фрунзенская наб., д. 4	+7 (495) 223-55-55	fru@aeroflot.ru	Пн–сб: 9:00–20:30 Вс: 9:00–16:30
Аэропорт Шереметьево, терминал D*	+7 (495) 223-55-55	-	Круглосуточно (2 перерыва по 15 мин: 8:45–9:00; 19:45–20:00)
Аэропорт Шереметьево, терминал E	+7 (495) 223-55-55	-	Круглосуточно (2 перерыва по 15 мин: 8:45–9:00; 19:45–20:00)
Аэропорт Шереметьево, терминал F	+7 (495) 223-55-55	-	Круглосуточно (2 перерыва по 15 мин: 8:45–9:00; 19:45–20:00)

\* Кассы Аэрофлота расположены в левом крыле терминала D, на 3-м этаже в зоне вылета внутренних рейсов – напротив стоек регистрации 21–28.

## Представительства на территории Российской Федерации

Город	Код	Телефон	Факс	Адрес
Абакан	3902	296-500	–	ул. Дружбы Народов, д. 59а, здание аэровокзала
Анапа	86133	322-55	315-66	ул. Крымская, д. 170
Архангельск	8182	651-455	651-455	Набережная Северной Двины, д. 30
Астрахань	8512	511-111	511-112	пр-т Губернатора А. Гужвина, д. 3
Барнаул	3852	369-902	380-245	ул. Димитрова, д. 85а
Благовещенск	4162	318-770	318-770	ул. Ленина, д. 108
Волгоград	8442	385-480	964-468	пр-т Ленина, д. 15
Геленджик	–	+7 (905)438 52 22	–	аэропорт Геленджик
Екатеринбург	343	356-5570	356-5570	ул. Белинского, д. 41
Иркутск	3952	211-398	211-326	ул. Степана Разина, д. 27
Казань	843	200-95-85	200-95-85	Казань, ул. Бутлерова д. 35/15
Кемерово	3842	349-451	349-451	ул. Коломейцева, д. 1
Краснодар	861	267-3607	267-1907	ул. Красная, д. 65
Красноярск	391	274-37-25	274-37-23	ул. Карла Маркса, д. 73а
Магнитогорск	3719	+7 (905) 761-59-51	–	аэропорт Магнитогорск
Минеральные Воды	87922	562-18	599-20	аэропорт Минеральные Воды
Нижевартовск	3466	243-232	245-555	ул. Омская, д. 11
Нижний Новгород	831	434-4040	434-4188	пл. Горького, д. 6
Новокузнецк	3843	+7 (913) 989-0274	–	Аэровокзал, 2-й этаж, к. 13
Новосибирск	383	223-1576	217-9698	Красный пр-т, д. 28
Омск	3812	251-322	247-955	ул. Орджоникидзе, д. 14
Оренбург	3532	660-555	–	ул. Туркестанская, д. 9
Пермь	342	290-1303	290-1304	ул. Ленина, д. 10
Петропавловск-Камчатский	4152	300-722	300-830	ул. Советская, д. 35
Ростов-на-Дону	863	218-6618	286-9542	пр. Шолохова, д. 24
Самара	846	276-0277	276-02-80	ул. Ленинская, д. 141
Сочи	8622	2644-511	2645-675	ул. Роз, д. 61а
Сургут	3462	233-966	363-305	ул. Ленина, д. 41
Томск	3822	901-129	901-129	пр. Кирова, д. 51а, стр.15
Тюмень	3452	681-155	383-872	ул. Малыгина, д. 84, стр. 1
Улан-Удэ	3012	210-347	210-347	г. Улан-Удэ, ул.Коммунистическая д. 47а, офис № 3
Уфа	347	279-60-55	279-60-75	ул. Ленина, д. 5/3
Чита	3022	321-808	321-808	Чита, ул. Звездная, 17, корп. 1
Хабаровск	4212	783-435	783-456	ул. Пушкина, д. 50
Челябинск	351	237-09-17	237-09-17	ул. Свободы, д. 90
Южно-Сахалинск	4242	788-755	784-555	пр. Мира, д. 172
Якутск	4112	40-26-06	40-26-07	ул. Ойунского, 8, офис 6
<b>Филиалы на территории РФ</b>				
Владивосток	423	2205-235	2205-403	ул. Светланская, д. 143
Калининград	4012	916-455	956-454	пл. Победы, д. 4
Санкт-Петербург	812	438-55-81	572-43-10	ул. Рубинштейна, д. 1/43

## ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА ЗА РУБЕЖОМ

Город	Код	Телефон	Факс	Адрес
<b>Австрия</b>				
Вена	43-1	512-1501	512-150-178	PARKRING 10, 1010 WIEN, AUSTRIA
<b>Азербайджан</b>				
Баку	994-12	498-11-67	498-11-66	U. HADJIBEKOV STR., 23, BAKU, AZERBAIDJAN, AZ 1000
<b>Армения</b>				
Ереван	374-10	532-131	522-435	0010, Армения, г. Ереван, ул. Амиряна, 12
<b>Белоруссия</b>				
Минск	375-17	328-69-79	328-68-95	220030, г. Минск, Ул. Я.Купалы 25, офис 101
<b>Бельгия</b>				
Брюссель	32-2	513-60-66	512-29-61	BRUSSELS AIRPORT BOX 2 1930 ZAVENTEM
<b>Болгария</b>				
София	359-2	962-10-01	962-55-66	1407 SOFIA, BULGARIA, ZLATEN ROG STREET, 22, 1-st FLOOR, OFFICE 2B
<b>Великобритания</b>				
Лондон	44-20	735-522-33	735-523-23	70 PICCADILLY LONDON, W1J 8HP, UK
<b>Венгрия</b>				
Будапешт	361	318-59-55	317-17-34	HUNGARY 1050 BUDAPEST, JOZSEF ATTILA UTCA 18
<b>Вьетнам</b>				
Ханой	84-4	377-187-42	377-185-22	209-210, Bld. D1, 298 KIM MA ST., BA DINH, DIST.
Хошимин	84-8	354-725-88	-	9th floor, Hai Au Building, 39B Truong Son, Ward 4, Tan Binh District, Ho Chi Minh City
<b>Германия</b>				
Берлин	49-30	226-981-37	226-981-36	D-12489 BERLIN JUSTUS-VON-LIEBIG-STRASSE 7
Гамбург	49-40	5075-27-46	502-837	Flughafen Hamburg Terminal 1 Flughafen- Str.1-3 22335 Hamburg
Ганновер	49-511	724-7814	977-2064	Flughafen Hannover Terminal B Flughafen- Str.6 30855 Langenhagen
Дюссельдорф	49-211	421-65-56	528-76-99	FLUGHAFEN DUSSELDORF TERMINAL RING 1B, TS 1.642-643
Мюнхен	49-89	975-918-14	975-910-90	FLUGHAFEN MUENCHEN TERMINAL 1, MODUL C, RAUM C4365 85356 MUENCHEN
Франкфурт	49-69	273-006-11	273-006-19	Wilhelm-Leuschner- Str.41 d-60329 Frankfurt am Main GERMANY
Хан (региональное представительство по грузовым перевозкам в Европе)	49-6543	508-600	508-606	55483 Hahn Airport, Building 860, Germany
Штутгарт	49-711	948-49-10	948-49-13	STUTTGART 70629 Flughafen Stuttgart Terminal 3 Ebene 3 Raum 3301
<b>Греция</b>				
Афины	30-210	353-06-11	353-21-48	ATHENS INTERNATIONAL AIRPORT "ELEFTHERIOS VENIZELOS" VING H, 3-rd Floor P.O. BOX 80084 T.K. 19019 ATTIKI
<b>Дания</b>				
Копенгаген	45	331-263-38	331-411-82	DENMARK COPENHAGEN, 1.1 VESTER FARIMAGSGADE ROOM 1255 DK-1606 COPENHAGEN V
<b>Египет</b>				
Каир	202	239-004-29	239-004-07	CAIRO/EGYPT 18, El Boustan st. El Boustan Commercial Centre
<b>Индия</b>				
Дели	91-11	233-173-71	237-232-45	AEROFLOT, TOLSTOY HOUSE, 15-17 TOLSTOY MARG DELHI – 110001 (INDIA)
<b>Израиль</b>				
Тель-Авив	972-3	975-72-37	975-72-43	Ben Gurion Airport 70100 Israel

Город	Код	Телефон	Факс	Адрес
<b>Иран</b>				
Тегеран	98-21	889-19-314	889-10-888	IRAN, TEHRAN, VALI ASR AVE., SADR STR, 62
<b>Испания</b>				
Барселона	34-93	430-58-80	419-95-51	Aeropuerto de Barcelona, Terminal 1, Dique Norte, planta 0, Oficina №431
Мадрид	34-91	431-37-07	431-80-98	OFICINA 42739, Terminal 1, Aeropuerto Barajas, Madrid 28042. Espana
Малага	34-95	297-45-34	297-45-33	AEROPUERTO DE MALAGA, MALAGA, ESPANA, 29004
<b>Италия</b>				
Болонья	39 051	64 72 207	-	Aeroporto di Bologna, Via Trionvirato, 84, 40132 Bologna , Italia
Венеция	39-041	269-84-84	269-84-47	Aeroport Marko Polo, Tessera, Venezia, Luigi Broglio street 8, 30030 ITALIA
Милан	3902	669-875-38	669-846-32	20121 MILANO – VIA MARINA, 3
Рим	3906	420-385-05	429-049-23	00187 ROMA VIA L. BISSOLATI 76
<b>Казахстан</b>				
Алма-Ата	727	291-54-16	291-55-97	ул. Бегалина, д. 42
<b>Кипр</b>				
Ларнака	357	2400-8456	2400-8458	P.O. 43062, P.C. 6650 New Int'l Airport Larnaca CYPRUS
<b>Киргизия</b>				
Бишкек	996-312	620-074	620-075	Бульвар Эркиндик, д. 64/1
<b>Китай</b>				
Гонконг	852	253-726-11	253-726-14	Room 1005, 10 th Floor Jubilee Centre, 18 Fenwick Street, Wanchai, Hong Kong
Гуанчжоу	86-20-	360-504-10	360-664-82	Guangzhou Baiyun International Airport, Guangzhou, 510470 China, Hotel Pullman Guangzhou Baiyun Airport, room W202
Пекин	86-10	650-024-12	650-125-63	GENERAL REPRESENTATION OF AEROFLOT IN CHINA N2 CHAO YANG MEN BEI DA JIE, BEIJING 100027, PR CHINA
Шанхай	86-21	627-980-33	627-980-35	Suite 664, Shanghai Centre, 1376, Nan Jing Xi Road, Shanghai, China PRC 200040
<b>Куба</b>				
Гавана	537	204-32-00	204-55-93	5-ta AVENIDA, ENTRE 76 Y 78, EDIFICIO BARCELONA, OFICINA 208, MIRAMAR TRADE CENTER, MIRAMAR, PLAYA, CIUDAD HABANA, CUBA
<b>Латвия</b>				
Рига	371-6	778-07-70	778-07-71	DZIRNAVU STR., 57A, RIGA, LATVIA LV-1010
<b>Ливан</b>				
Бейрут	9611	739-596	739-597	GEFINOR CENTER, BLOCK "B", 10th FLOOR, OFFICE 1002Б CLEMANCEAU STR., RAS-BEIRUT/3234, BEIRUT, LEBANON
<b>Монголия</b>				
Улан-Батор	976-11	319-286	323-321	MONGOLIA, ULAAN BAATOR, SEOUL STREET, 15 AEROFLOT 210644
<b>Мальдивы</b>				
Мале	960	333-00-82	333-00-79	Maldives, Male 20026 boduthakurufaanu magu H.Aagadhage/1st floor
<b>Нидерланды</b>				
Амстердам	31-20	625-40-49	625-91-61	1118BG Schiphol , Schiphol Boulevard 159 AMSTERDAM NETHERLANDS
<b>Норвегия</b>				
Осло	47	648-104-10	648-184-12	NORWAY 2060 GARDERMOEN, Edvard Griegs vei 1
<b>Объединенные Арабские Эмираты</b>				
Дубай	971-4	222-22-45	222-77-71	PO BOX 1020 AL MAKTOUM STREET, AL MAZROEI BLDG, OFFICE 101, DEIRA, DUBAI, U.A.E.
<b>Польша</b>				
Варшава	48-22	628-17-10	628-25-57	POLAND, WARSZAWA 00-697 AL. JEROZOLIMSKIE 65/79
<b>Республика Корея</b>				
Сеул	82-2	569-32-71	569-32-76	Rm.207, SHIN A BLDG, 50, 11 GIL SEOSOMUN-RO, JUNG-GU, SEOUL, KOREA, 100-752

Город	Код	Телефон	Факс	Адрес
<b>Румыния</b> Бухарест	4-021	315-03-14	312-51-52	ROMANIA, 2-4, GHEORGHE MANU ST., 010445 District 1, Bucharest
<b>Сербия</b> Белград	381-11	328-60-71	328-60-83	11000 BELGRADE Kneza Mihajlova, 30
<b>США</b> Вашингтон	1-202	499-59-29	1-866-535 5915	1101 17 STREET, NW. SUITE 716 WASHINGTON DC 20036
Лос-Анджелес	1-310	281-53-00	281-53-08	USA LOS ANGELES, 9100 WILSHIRE BLVD. SUITE 175, BEVERLY HILLS, CA 90212
Майами	1-305	869-19-46	869-19-43	6450 NW 25 street, Building 704, Miami, FL 33122
Нью-Йорк	1-212	944-23-00	944-52-00	10 ROCKEFELLER PLAZA, SUITE 1015 NEW YORK, NY 10020 TERMINAL ONE, ROOM 4620, JFK AIRPORT, NY 11430
<b>Таиланд</b> Бангкок	662	1-34-22-27	1-34-21-79	Suvarnabhimi Airport, Concourse G, Room G2-085, 999 Moo 1 Nong Prue, BangPhli Samut Prakan 10540, Thailand
<b>Туркмения</b> Ашхабад	993	636-728-98	-	744005, Туркменистан, Ашхабад, Проспект Магтым- гулы 67
<b>Турция</b> Анталья	902-42	330-30-06	330-34-77	ANTALYA INTERNATIONAL AIRPORT, TERMINAL-2 Z-196
Стамбул	90-212	296-67-25	296-67-37	Harbiye Mah., Cumhuriyet Cad N48 B, Sisli, Istanbul, Turkey
<b>Узбекистан</b> Ташкент	998-71	120-05-55	120-05-57	73, BOBUR STREET, TASHKENT , UZBEKISTAN, 100029
<b>Украина</b> Днепропетровск	38-056	239-57-71	239-57-85	49042 Украина, Аэропорт гражданской авиации
Донецк	38-050	368-02-52	-	83021 Украина, г. Донецк, ул. Взлётная, 1
Киев	38-044	369-5-555	245-48-81	01032, Украина, ул. Саксаганского, 112-A
Одесса	38-0482	39-33-01	39-33-04	Международный аэропорт Одесса
Симферополь	38-0652	595-606	595-606	г. Симферополь, пл. Аэропорта, 6,
Харьков	38-057	766-36-17	-	61031, Украина, г. Харьков, аэропорт, ул. Ромашкина, 1
<b>Финляндия</b> Хельсинки	358-9	424-771-14	821-472	HELSINKI – VANTAAN LENTOASEMA TERMINAALI 2 01530 VANTAA FINLAND
<b>Франция</b> Ницца	33-4	932-14-482	932-14-544	AEROFLOT AEROPORT NICE – COTE D'AZUR TERMINAL 2, 06281 NICE CEDEX 3
Париж	33-1	418-40-787	494-70-516	Le Dome – Batiment 4-4, rue de la Haye – 95731 Roissy CDG Cedex – France
<b>Хорватия</b> Загреб	385-1	487-20-55	487-20-51	10000 CROATIA, ZAGREB, HEBRANGA ANDRIJE 4, STAN 2; 21120, SPLIT AEROPORT, KASTELA, CESTA DR.F.TUDMANA, 96
<b>Чехия</b> Прага	420	227-020-020	224-812-683	TRUHLARSKA, 5 110 00 PRAGUE 1, 11000, CZECH REPUBLIC
<b>Швейцария</b> Женева	41	22-798-24-30	22-738-83-12	15, Route de l'Aéroport-CP-7 , CH-1215 Genève 15, Suisse
Цюрих	41-43	816-40-48	816-40-90	Terminal 2 CH-8060 ZURICH 60 Flughafen
<b>Швеция</b> Стокгольм	46-8	593-617-05	593-602-16	box 19, 19045, Stockholm Arlanda Sweden
<b>Шри-Ланка</b> Коломбо	94	112375684	112375686	25, Deal Place, Colombo 03, Sri Lanka
<b>Япония</b> Токио	81-3	553-287-81	553-288-21	Toranomon Kotohira Tower 16F, 1-2-8 Toranomom, Minato-ku, Tokyo, Japan 105-0001



## 10.8. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Полное наименование: [Открытое акционерное общество «Аэрофлот – российские авиалинии»](#)

Сокращенное наименование: [ОАО «Аэрофлот»](#)

Свидетельство о внесении в ЕГРЮЛ: [выдано УМНС России по г. Москве 22.08.2003 № 1027700092661](#)

Идентификационный номер налогоплательщика: [7712040126](#)

Место нахождения: [Российская Федерация, г. Москва, ул. Арбат, д. 10](#)

Почтовый адрес: [119002, Москва, ул. Арбат, д. 10](#)

### [ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ:](#)

Тел./факс: +7 (495) 258-06-84

E-mail: [emitent@aeroflot.ru](mailto:emitent@aeroflot.ru)

### [ДЛЯ ИНВЕСТОРОВ:](#)

Тел./факс: +7 (495) 258-06-86, (499) 500-69-63/факс

E-mail: [ir@aeroflot.ru](mailto:ir@aeroflot.ru)

### [ПРЕСС-СЛУЖБА:](#)

Тел.: +7 (499) 500-73-87, (495) 752-90-71

Факс: +7 (495) 753-86-39

E-mail: [presscentr@aeroflot.ru](mailto:presscentr@aeroflot.ru)

### [РЕГИСТРАТОР:](#)

ЗАО «Компьютершер Регистратор»

Номер лицензии: 10-000-1-00252

#### [Место нахождения:](#)

г. Москва, ул. Ивана Франко, д. 8,

бизнес-центр Kutuzoff Tower

Тел. +7 (495) 926-81-60

Факс: +7 (495) 926-81-78

E-mail: [info@nrcreg.ru](mailto:info@nrcreg.ru)

или

Шереметьевский филиал регистратора:

#### [Место нахождения:](#)

Московская обл., г. Химки, аэропорт Шереметьево,

терминал В, корпус 6, департамент подготовки

авиационного персонала (ДПАП) ОАО «Аэрофлот»

Телефон: +7 (495) 578-36-80

Факс: +7 (495) 578-36-80

#### [Время работы операционного зала:](#)

понедельник–четверг: с 9:30 до 16:00,

перерыв с 13:00 до 13:30;

пятница: с 9:30 до 14:30,

без перерыва

### [ПРОГРАММА «АЭРОФЛОТ БОНУС»:](#)

Телефон: +7 (495) 223-55-55

8-800-444-55-55 – для регионов России

Факс: +7 (495) 725-43-56

### [Время работы:](#)

круглосуточно

[www.aeroflotbonus.ru](http://www.aeroflotbonus.ru)

E-mail: [bonus@aeroflot.ru](mailto:bonus@aeroflot.ru)

### [КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР:](#)

Бронирование авиабилетов и предоставление справочной информации осуществляется

по тел.: +7 (495) 223-55-55, 8-800-444-55-55

Вопросы по авиабилетам, оплаченным через Интернет, можно направить:

E-mail: [callcenter@aeroflot.ru](mailto:callcenter@aeroflot.ru).

