

РАЗДЕЛ 1

Введение

ПАО «Аэрофлот» (далее – Аэрофлот, Компания, Авиакомпания, Общество) является бесспорным лидером гражданской авиации России, фактическим национальным перевозчиком. ПАО «Аэрофлот» с 1989 года является членом Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA). Генеральный директор авиакомпании – Михаил Полубояринов. ПАО «Аэрофлот», основанное 17 марта 1923 года, является одной из старейших авиакомпаний мира и одним из наиболее узнаваемых российских брендов. Пятый год подряд является лидером рейтинга независимой консалтинговой компании Brand Finance, удерживая звание самого сильного авиационного бренда в мире. Авторы рейтинга подчёркивают, что ведущий российский перевозчик смог удержать крепкие позиции на рынке и сохранить лояльность пассажиров, несмотря на сокращение объёмов воздушных перевозок в мире. В 2021 году ПАО «Аэрофлот» победило в ключевой номинации мирового этапа World Travel Awards 2021 - «Лидирующий авиационный бренд». Ранее в 2021 году ПАО «Аэрофлот» вновь одержало победу на европейском этапе World Travel Awards 2021 в номинации «Лидирующий авиационный бренд Европы».

По данным Росавиации, ПАО «Аэрофлот» занимает первое место по объёму перевозок среди российских авиакомпаний в 2021 году. Группа Аэрофлот входит в топ-20 авиаперевозчиков в мире по пассажиропотоку. Руководствуется Стратегией развития на период до 2028 года. Ставит перед собой цель увеличить перевозки до 130 млн пассажиров в год через мультибрендовое предложение с чёткой специализацией каждого из брендов и снизить цену перевозки на внутреннем рынке в экономическом классе примерно на 30%.

Группа Аэрофлот работает для того, чтобы её клиенты могли быстро и с комфортом преодолевать огромные расстояния, а значит – быть мобильными, чаще встречаться, успешно работать и видеть мир во всём его разнообразии. Пассажиры при этом имеют широкую возможность выбора, благодаря обширной маршрутной сети и мультибрендового предложения продукта.

Особое место занимает политика, направленная на противодействие COVID-19, а также меры, направленные на максимальную охрану здоровья пассажиров и персонала. Авиационный транспорт в целом является одним из наиболее безопасных способов передвижения в период пандемии благодаря современным технологиям фильтрации и очистки воздуха на борту. Ношение масок на борту – обязательное требование. 90% сотрудников ПАО «Аэрофлот» вакцинированы. Компания выполняет дополнительные процедуры предполётной подготовки, дезинфекцию воздушных судов, обеспечивает пассажиров средствами индивидуальной защиты. В дополнение к этому авиакомпания прикладывает усилия для продвижения вакцинации среди пассажиров: организовано информирование и проведена специальная акция «Мили вакцинации». В феврале 2021 года ПАО «Аэрофлот» награждено авиационной премией Skyway Service Award за эффективное антикризисное управление группой компаний и реструктуризацию бизнеса.

ПАО «Аэрофлот» базируется в аэропорту Шереметьево. В России авиакомпания имеет 5 филиалов: в Санкт-Петербурге, Калининграде, Красноярске, Перми и Владивостоке.

В 2021 году ПАО «Аэрофлот» перевезло 21,4 млн пассажиров (на 47,1% больше, чем в 2020 году). Пассажирооборот составил 51,6 млрд пассажиро-километров. Процент занятости пассажирских кресел ПАО «Аэрофлот» составил 74,3% (+7,3 п.п. к 2020 году).

В целом Группа Аэрофлот за 2021 год перевезла 45,8 млн пассажиров (на 56% больше по сравнению с 2020 годом, без учёта результатов АО «Авиакомпания «Аврора» в 2020 году).

На операционные результаты 2021 года продолжила оказывать влияние пандемия COVID-19 и значительные ограничения на полеты. Тем не менее, авиасообщение показало значительное восстановление объемных показателей. Благодаря положительной динамике и масштабам внутреннего рынка Группа Аэрофлот во второй половине 2020 года смогла восстановить около половины емкостного предложения, что является лучшим результатом среди европейских авиакомпаний, согласно исследованию аналитического агентства CAPA. Перевозки Группы Аэрофлот на внутренних линиях уже во втором квартале 2021 года превысили уровень 2019 года (до начала пандемии) и превышали аналогичные показатели позапрошлого года в течение оставшейся части года.

Международное авиасообщение в 2021 году оставалось существенно ограниченным, однако и в этом сегменте наблюдалось постепенное восстановление операций: к концу года было восстановлено уже порядка половины пассажиропотока. В четвертом квартале, несмотря на сезонное снижение спроса, рост внутреннего рынка и положительная динамика по восстановлению международных операций сохранились.

Выручка Группы Аэрофлот по Международным стандартам финансовой отчетности (МСФО) за 12 месяцев 2021 года увеличилась на 62,7 % по сравнению с 2020 годом и составила 491 733 млн руб. Показатель EBITDA составил 116 536 млн руб. Чистый убыток за 2021 год составил 34 460 млн руб., при этом в третьем квартале Группа Аэрофлот получила чистую прибыль в размере 11 635 млн руб.

Значительный вклад в улучшение финансового результата внес рост объема внутрироссийских перевозок, на которые была сделана ставка в высокий сезон. Постепенное снятие ограничений в международном сегменте, возможности которого были максимально использованы Группой Аэрофлот, также оказало положительное влияние на результаты.

В 2021 году ПАО «Аэрофлот» существенно расшило свою внутрироссийскую сеть. ПАО «Аэрофлот» открыло регулярные рейсы из Москвы в Горно-Алтайск и Ярославль. В летний период была значительно увеличена частота полётов ПАО «Аэрофлот» из Шереметьево на черноморские курорты, в Краснодар, Ростов-на-Дону, а также города Урала, Сибири, Дальнего Востока и Поволжья. Планово продолжается развитие региональных перевозок по России. С 3 мая и в течение летнего сезона ПАО «Аэрофлот» выполняло регулярные рейсы по маршруту Санкт-Петербург – Иркутск. Начались полеты из Санкт-Петербурга в Тобольск. В преддверии сезона отпусков авиакомпания открыла масштабную программу прямых полётов из 13 городов России в пункты черноморского побережья (Анапа, Сочи, Симферополь), в Краснодар и Ростов-на-Дону. В зимнем расписании открылись две новые воздушные линии: Новый Уренгой – Краснодар и Сыктывкар – Сочи. Начались регулярные полёты ПАО «Аэрофлот» из Москвы на Сейшелы, в Коломбо, Пунта-Кану, Канкун, Абу-Даби, Гавану, Варадеро, Бургас, на курорты Египта: Шарм-эль-Шейх, Хургаду, также начали выполняться рейсы из Санкт-Петербурга в Хургаду.

ПАО «Аэрофлот» является одним из лидеров глобальной отрасли по качеству обслуживания пассажиров. В 2016 году за высокое качество сервиса получило и по настоящее время сохраняет «четыре звезды» в рейтинге Skytrax – британской консалтинговой компании, которая считается самым авторитетным в мире оценщиком уровня услуг авиакомпаний и аэропортов. В сентябре 2021 года ПАО «Аэрофлот» в девятый раз в своей истории и восьмой год подряд получило так называемый «авиационный Оскар» – премию Skytrax World Airline Awards в номинации «Лучшая авиакомпания Восточной Европы». В четвертый год подряд ПАО «Аэрофлот» стало победителем международной премии Business Traveller Awards в категории «Лучшая авиакомпания Восточной Европы». Удостоено престижной премии «Выбор читателей GT» (GT Tested Reader Survey Awards) в номинации «Лучшая авиакомпания Восточной Европы». Ежегодная награда присуждена ведущему российскому перевозчику во второй раз подряд.

В 2017 году ПАО «Аэрофлот» было удостоено высшего рейтинга «пять звёзд» в самой престижной категории – «Глобальная авиакомпания» – от американской авиационной ассоциации APEx, которая в США во многом является аналогом Skytrax. В декабре 2021 года этот статус был подтверждён и продлён на 2022 год.

ПАО «Аэрофлот» регулярно меняет рацион бортового питания, к составлению которого привлечены «звёздные» повара с мировой известностью. ПАО «Аэрофлот» регулярно утверждает новое меню: четыре раза в год – для класса Бизнес, дважды в год – для класса Эконом. В его составлении принимают участие ведущие шеф-повара из России и со всего мира. В июне 2021 года набор посуды ПАО «Аэрофлот» для бортового питания, разработанный дизайнерами Михаилом Чистяковым и Юлией Чистяковой, получил «Оскар» в мире дизайна – престижную премию Red Dot Award. Жюри отметило идеальный баланс решения, которое отвечает множеству требований, важных для гражданской авиации. Прежде всего, это преемственность стиля, компактность, комбинируемость и практичность.

ПАО «Аэрофлот» базируется в аэропорту Шереметьево. В январе 2020 года открылся новый Терминал С, однако с марта 2020 года был временно закрыт в связи с ограничениями международного воздушного сообщения из-за пандемии COVID-19. В июле 2021 года ПАО «Аэрофлот» перевело международные рейсы в Терминал С. В рамках Северного терминального комплекса Шереметьево Терминал С интегрируется с Терминалом В (внутренние рейсы). 31 мая 2021 года открылся международный хаб Группы Аэрофлот в Красноярске. Авиакомпания начала выполнять прямые рейсы из Красноярска в Краснодар, Симферополь, Благовещенск, Сочи и Иркутск, открылось первое международное направление – Бангкок. Впоследствии маршрутная сеть будет дополняться новыми внутрироссийскими и международными направлениями. В 2021 году красноярским хабом воспользовались порядка 200 тыс. пассажиров Аэрофлота.

ПАО «Аэрофлот» вошло в первую тройку самых пунктуальных перевозчиков мира и стал самой пунктуальной полносервисной авиакомпанией Европы по итогам 2021 года в соответствии с глобальным рейтингом On-Time Performance Review от авторитетного аналитического холдинга Cirium. В 2021 году компания выполнила 91.05% рейсов по расписанию и одновременно активно восстанавливал международные маршруты в Европу, Азию и на Ближний Восток.

ПАО «Аэрофлот» располагает крупнейшим в Восточной Европе Центром управления полётами (департамент планирования и координации операционной деятельности). Открыл собственную авиационную школу. Создал высокотехнологичный Ситуационный центр, который в случае сбойной или кризисной ситуации позволяет эффективно руководить производственными процессами. Ввёл в эксплуатацию уникальный для России центр управления хабом Hub Control Center для координации обеспечения стыковок транзитных пассажиров и багажа и управления оборотом воздушных судов в базовом аэропорту Шереметьево. Внедрил систему Control Tower для оперативного мониторинга производственных показателей в кризисных ситуациях.

ПАО «Аэрофлот» делает особую ставку на новые информационные технологии как мощное средство повышения качества обслуживания клиентов и экономической эффективности. В декабре 2021 года Совет директоров утвердил стратегию цифровой трансформации ПАО «Аэрофлот». Стратегия определяет дальнейшие направления развития цифровизации ПАО «Аэрофлот» и ряда дочерних компаний до 2024 года включительно. Стратегия цифровой трансформации охватывает все приоритетные направления развития компании и включает такие ключевые проекты как развитие системы прямой дистрибуции и цифровых каналов взаимодействия с пассажирами, цифровизацию продаж грузовых перевозок, внедрение биометрической идентификации пассажиров, построение платформы персонализированных коммуникаций с использованием углубленной аналитики, создание передовых решений в области искусственного интеллекта и больших данных для оптимизации производственных процессов. Стратегия

сочетает цели цифровой трансформации транспортной отрасли России, корпоративной Стратегии Группы и направлена на достижение пяти стратегических целей: повышение удовлетворенности потребителей цифровым опытом, непрерывное повышение эффективности и экологичности деятельности за счет цифровых технологий, наращивание дополнительных доходов за счет цифровых сервисов и новых бизнес-моделей и обеспечение импортнезависимости компании. Стратегия цифровой трансформации отвечает новым вызовам и будет способствовать достижению целей стратегического и инновационного развития ПАО «Аэрофлот», а также повышению цифровой зрелости российской транспортной отрасли. Не менее важным вектором Стратегии является развитие цифровой культуры и компетенций сотрудников и формирование эффективной модели управления программой цифровой трансформации. Одно из приоритетных направлений деятельности – постоянное совершенствование корпоративного сайта и мобильного приложения. В 2021 году на сайте и в мобильном приложении ПАО «Аэрофлот» запущена онлайн-продажа билетов по субсидированным тарифам для жителей Дальнего Востока, многодетных семей и инвалидов. Обеспечена возможность продажи билетов по код-шеринговому соглашению с ООО «Авиакомпания «Победа». Реализована возможность оформления услуги «Дополнительное место для персонального комфорта(EXST)». На сайте ПАО «Аэрофлот» запущен обновленный раздел IR-сайта для розничных инвесторов (физических лиц) с прямым доступом к личному кабинету акционера и большому объему материалов, касающихся бизнеса, стратегии и ключевых показателей деятельности Группы Аэрофлот. В 2021 году на сайте запущен новый сервис Trip&Fly, который позволит оформлять билеты на составные (мультимодальные) маршруты, включающие перелёт и перевозку на наземном транспорте. Это актуально для путешественников, планирующих поездку в пункты или из пунктов РФ, с которыми нет прямого авиасообщения.

ПАО «Аэрофлот» имеет сертификат высокого четвёртого уровня в рамках внедрения нового стандарта дистрибуции авиаперевозок и дополнительных услуг NDC, разработанного IATA. Программа NDC (New Distribution Capability) позволяет коренным образом изменить технологию дистрибуции авиауслуг. Создание прямого канала продаж в ПАО «Аэрофлот» по стандарту NDC позволило авиакомпании расширить возможности продажи билетов и дополнительных услуг. Агенты теперь могут подключиться к ПАО «Аэрофлот» по прямому каналу, предоставляя своим клиентам расширенный авиационный продукт, при этом расходы на дистрибуцию будут существенно сокращены.

С 1 марта 2021 года ПАО «Аэрофлот» приступило к отправкам грузов с оформлением перевозочных документов только в электронном формате. Аэрофлот стал первой российской авиакомпанией, которая осуществляет грузовые перевозки на внутренних рейсах по электронным накладным (e-AWB).

В мае 2021 года ПАО «Аэрофлот» первым среди российских авиаперевозчиков приступил к использованию технологии BACF (Braking Action Computation Function). Специализированное программное обеспечение, разработанное компанией Airbus, позволяет получать объективную информацию о состоянии взлётно-посадочной полосы (ВПП), а затем оперативно передавать данные наземным службам авиакомпании и аэропорта. Технология направлена на предотвращение самых распространённых инцидентов, связанных с выкатыванием самолёта за пределы ВПП. Использование BACF призвано повысить безопасность полётов и обеспечить соответствие новейшим требованиям Международной организации гражданской авиации (ICAO).

Активная деятельность ПАО «Аэрофлот» в сфере цифровой трансформации была отмечена наградами:

Проект ПАО «Аэрофлот» «Система контроля операционных ограничений» стал обладателем ежегодной премии «Время инноваций – 2021» в номинации «Инновация года» в категории «IT и цифровые технологии». Удостоен премии Digital Leaders Awards 2021 в двух номинациях. Лучшим в номинации «Портальные решения» категории «E-commerce» признан проект по реализации прямого канала продаж NDC, также победителем объявлен проект по онлайн-продаже субсидированных билетов для жителей Дальнего Востока в номинации «Социально-значимый проект» в категории «Услуги трансфера и перевозок». В 2021 году получил престижную ИТ-премию Global CIO в номинации «Лучшее решение в транспортной отрасли». Победу

в конкурсе «Проект года» ПАО «Аэрофлот» принесло внедрение системы Control Tower система предназначена для оперативного мониторинга в кризисных и сбойных ситуациях.

ПАО «Аэрофлот» первое в России активировало услугу доступа в интернет по Wi-Fi на борту воздушных судов. Услуга Wi-Fi активирована на борту всех дальнемагистральных воздушных судов авиакомпании. Запущена программа установки системы доступа к высокоскоростному интернету на борту среднемагистральных воздушных судов Airbus A320neo. В 2021 году высокоскоростным доступом к сети Интернет обеспечено 34 самолёта Airbus семейства A350, A320neo и A320ceo. Установлено новое программное обеспечение стриминговых систем развлечения на борту ВС Airbus A320, проводится поэтапное обновление ПО на борту ВС Boeing 737.

ПАО «Аэрофлот» проявляет заботу о благополучном состоянии окружающей среды, ведёт активную работу в этой области и привержен принципам устойчивого развития. В авиакомпании добровольно внедрена и сертифицирована Система экологического менеджмента. Действует Программа энергосбережения и повышения экологической эффективности (актуализируется на период с 2020 по 2030 год). Проводится мониторинг и учет выбросов CO₂ по всей маршрутной сети в полном объеме, в соответствии с российскими и европейскими требованиями. В рамках Программы по компенсации выбросов парниковых газов (Carbon Offset Program) в компании внедрен онлайн-калькулятор выбросов CO₂, который помогает пассажирам рассчитать объём негативного воздействия на окружающую среду в процессе авиационной перевозки. Калькулятор разработан в соответствии с передовыми практиками в авиационной отрасли, а также методологиями ICAO и IATA. 16 декабря 2021 года международное рейтинговое агентство CDP (Carbon Disclosure Project) повысило экологический рейтинг Аэрофлота до уровня «С». Высокая оценка свидетельствует о результативности усилий Аэрофлота в области предотвращения глобальных климатических изменений, а также подтверждает имидж экологически ответственной компании на международном уровне.

23 сентября 2021 года ПАО «Аэрофлот» и ПАО «Газпром нефть» подписали соглашение о совместных усилиях по производству и использованию устойчивого авиационного топлива (SAF) с целью снизить выбросы CO₂ от перевозок. 13 декабря 2021 года ПАО «Аэрофлот», ПАО «Газпром нефть», Airbus, Группа компаний «Волга-Днепр», ФГУП «ГосНИИ ГА», ФГБУ «НИЦ «Институт имени Н.Е. Жуковского» и S7 Group создали «Евразийский SAF (биотопливо) альянс». Главной задачей альянса является внедрение и расширение применения «зеленого топлива» в России. «Евразийский SAF альянс» является продолжением инициатив участников альянса по внедрению принципов устойчивого развития в свою деятельность и нацелен внести вклад в дальнейшее повышение экологичности авиационного транспорта и постепенную декарбонизацию авиационной отрасли. Участники альянса поставили цель для отечественного рынка гражданской авиации - выполнить первый полет на смеси биотоплива не позднее 2024 года. ПАО «Аэрофлот» планирует использовать SAF как на внутренних, так и на международных линиях.

В 2021 году рейтинговое агентство MSCI ESG Ratings повысило рейтинг ESG ПАО «Аэрофлот», отражающий его роль в устойчивом развитии, с В до ВВ. Повышение рейтинга на один пункт связано с положительными результатами в области экологии и управления эмиссией парниковых газов CO₂, находящихся на уровне ниже среднемировых в связи с эксплуатацией Группой Аэрофлот молодого флота.

1.1. Общие сведения о ПАО «Аэрофлот» и его деятельности

Полное фирменное наименование эмитента: Публичное акционерное общество «Аэрофлот – российские авиалинии»

Сокращенное фирменное наименование эмитента: ПАО «Аэрофлот»

Местонахождение: Россия, город Москва

Адрес: Российская Федерация, 119019, город Москва, ул. Арбат, дом 1.

Сведения о способе и дате создания, а также о случаях изменения наименования и (или) реорганизации, если такие случаи имели место в течение трех последних лет, предшествующих дате окончания отчетного периода, за который составлен отчет: Публичное акционерное общество «Аэрофлот – российские авиалинии», ранее именовавшееся открытое акционерное общество «Аэрофлот – российские авиалинии», открытое акционерное общество «Аэрофлот – российские международные авиалинии», созданное в соответствии с постановлениями Правительства Российской Федерации от 28 июля 1992 г. № 527 «О мерах по организации международных воздушных сообщений Российской Федерации», от 1 апреля 1993 г. № 267 «Об акционерном обществе «Аэрофлот – российские международные авиалинии» и от 12 апреля 1994 г. № 314 «Об утверждении устава акционерного общества «Аэрофлот – российские международные авиалинии» в результате реорганизации Производственно-коммерческого объединения «Аэрофлот – советские авиалинии», Центрального ордена Трудового Красного Знамени управления международных воздушных сообщений гражданской авиации, Международного коммерческого управления гражданской авиации, Шереметьевского авиационно-технического предприятия, Центра международных расчетов гражданской авиации, Межрегионального агентства авиауслуг «Россия», в том числе по правам и обязательствам, предусмотренным международными соглашениями Российской Федерации и бывшего СССР о воздушном сообщении с зарубежными странами, а также договорами и соглашениями упомянутых выше предприятий с иностранными авиакомпаниями, фирмами и организациями.

Номер государственной регистрации: 032.175

Дата государственной регистрации: 21.06.1994

Наименование органа, осуществившего государственную регистрацию: Государственное учреждение Московская регистрационная палата

Основной государственный регистрационный номер (ОГРН): 1027700092661

Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН): 7712040126

Группа Аэрофлот – крупнейший в России и динамично развивающийся авиационный холдинг. В Группу входят авиакомпании: ПАО «Аэрофлот», ООО «Авиакомпания «Победа» (далее – авиакомпания «Победа») и АО «Авиакомпания «Россия» (далее – авиакомпания «Россия»), а также ряд сервисных непрофильных компаний, в том числе компании: ООО «А-Техникс» – один из крупнейших провайдеров технического обслуживания и ремонта воздушных судов на территории РФ и СНГ (с 2015), АО «Аэромар» основным направлением деятельности которого является производство питания для авиапассажиров, услуги по уборке и экипировке салонов воздушных судов, а также по предоставлению торговли на бортах самолетов и продажи товаров SKYSHOP на земле (с 1995), ЧПОУ «Авиашкола Аэрофлота» – один из крупнейших авиационных учебных центров России, основным направлением деятельности которого является подготовка, переподготовка и повышение квалификации специалистов авиационной отрасли (с 1991).

Общее количество компаний, входящих в Группу, составляет 11. Все компании, входящие в Группу Аэрофлот, являются юридическими лицами, зарегистрированными по российскому праву и на территории Российской Федерации.

Группа Аэрофлот развивается на основе мультибрендовой платформы, которая позволяет каждой дочерней авиакомпании компании занимать свою рыночную нишу:

ПАО «Аэрофлот» – глобальный перевозчик премиум-класса, ориентированный на высокодоходные среднемагистральные рейсы из Москвы и дальнемагистральные рейсы.

Флот ПАО «Аэрофлот» является одним из самых молодых в мире. По состоянию на 31 декабря 2021 года парк воздушных судов ПАО «Аэрофлот» насчитывал 187 авиалайнеров. С 2020 года в парк ПАО «Аэрофлот» начали приходить новейшие широкофюзеляжные воздушные суда Airbus A350 на смену выводимых из парка Airbus A330. В мае 2021 года ПАО «Аэрофлот» получило первый самолёт Airbus A320neo.

С декабря 2020 года началась передача воздушных судов Superjet 100 из ПАО «Аэрофлот» в парк дочерней авиакомпании АО «Авиакомпания «Россия».

Кроме того, 1 февраля 2018 года ПАО «Аэрофлот» подписало с лизинговой компанией ООО «Авиакапитал-Сервис», дочерней структурой Госкорпорации «Ростех», соглашение об операционном лизинге 50-ти пассажирских воздушных судов нового поколения МС-21-300. Эти самолеты будут также поставлены в парк дочерней авиакомпании АО «Авиакомпания «Россия».

Состав флота (на 31 декабря 2021 года):

Superjet 100	10
Airbus A320	64
Airbus A321	36
Airbus A330	12
Airbus A350	6
Boeing 737	37
Boeing 777	22

АО «Авиакомпания «Россия» – перевозки на внутреннем рынке на самолетах отечественного производства, перевозки по социально значимым маршрутам, развитие маршрутной сети минуя Москву.

По состоянию на 31 декабря 2021 года парк АО «Авиакомпания «Россия» насчитывал 125 воздушных судов.

Состав флота:

Superjet 100	66
Airbus A319	20
Airbus A320	8
Boeing 737	12
Boeing 777	10
Boeing 747	9

ООО «Авиакомпания «Победа» – эффективный лоукостер, работающий на среднемагистральных направлениях на международном и внутреннем рынке.

Авиакомпания «Победа» эксплуатирует монопарк Boeing 737-800. По состоянию на 31 декабря 2021 года парк насчитывал 44 самолета. Парк Группы Аэрофлот в совокупности по состоянию на 31 декабря 2021 года насчитывал 356 воздушных судов.

Информация об ограничениях на участие в уставном капитале ПАО «Аэрофлот», в связи с осуществлением ПАО «Аэрофлот» определенного вида (видов) деятельности, в том числе вида (видов) деятельности, имеющего стратегическое значение для обеспечения обороны страны и безопасности государства.

ПАО «Аэрофлот» имеет лицензию на осуществление одного из видов деятельности, перечисленных в ст. 6 Федерального закона от 29.04.2008 № 57-ФЗ «О порядке осуществления иностранных инвестиций в хозяйственные общества, имеющие стратегическое значение для обеспечения обороны страны и безопасности государства» (обращение с радиоактивными веществами при их транспортировании).

В этой связи, иностранные инвесторы, имеющие намерение приобрести более 25 % акций в уставном капитале ПАО «Аэрофлот» обязаны обратиться в уполномоченный орган государства с ходатайством о предварительном согласовании сделки по приобретению акций и ходатайством о согласовании установления контроля. Кроме того, иностранные инвесторы, которые приобрели 5 и более процентов акций ПАО «Аэрофлот», обязаны представить в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, в уполномоченный орган информацию о таком приобретении.

Согласно ст. 61 Воздушного кодекса Российской Федерации, создание на территории Российской Федерации авиационного предприятия с участием иностранного капитала допускается, если доля участия иностранного капитала не превышает сорок девять процентов уставного капитала авиационного предприятия. Под авиационным предприятием понимается юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и формы собственности, имеющее основными целями своей деятельности осуществление за плату воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов, почты и (или) выполнение авиационных работ.

Иная информация, которая по мнению ПАО «Аэрофлот» является существенной для получения заинтересованными лицами общего представления о ПАО «Аэрофлот» и его финансово-хозяйственной деятельности.

Общие сведения о ПАО «Аэрофлот»

Партнёры и альянсы

С апреля 2006 года Аэрофлот является полноправным членом SkyTeam, второго по величине глобального авиационного альянса в мире (с 2011 года входит также в грузовую структуру альянса – SkyTeam Cargo). Через обширную совместную маршрутную сеть SkyTeam даёт своим клиентам возможность совершать полёты в 1036 пунктов в 170 странах.

ПАО «Аэрофлот» имеет 33 действующих соглашения «код-шеринг» с иностранными и российскими авиакомпаниями, полёты по этим соглашениям реально осуществляются с 25 партнёрами.

Социальная роль

ПАО «Аэрофлот» играет активную роль в жизни общества, оказывает постоянную поддержку благотворительным организациям и содействует проведению социально значимых акций.

Программа «плоских» тарифов – применение единых низких тарифов в экономическом классе обслуживания на собственных рейсах в города Дальнего Востока, Калининград и Симферополь с целью повышения доступности имеющих важное значение регионов, а также мобильности россиян. С 2018 года программа «плоских» тарифов распространена на дальневосточные направления, которые обслуживает дочерняя авиакомпания «Россия».

ПАО «Аэрофлот» также регулярно участвует в программе тарифов, субсидируемых государством. Она распространяется на собственные рейсы и на рейсы дочерней авиакомпании «Россия» в города Дальнего Востока, в Симферополь и Калининград.

Ежегодная акция по перевозке ветеранов Великой Отечественной войны в период празднования Дня Победы. В рамках этой программы им предоставляется возможность совершить бесплатные полеты в российские города, бывшие советские республики и ряд стран Европы.

Прилагаются усилия по оказанию материальной поддержки детским хосписам в Москве и Санкт-Петербурге. Проект «Мили милосердия» инициирован ПАО «Аэрофлот» как одна из форм помощи тяжело больным детям. Участники программы лояльности «Аэрофлот Бонус» имеют возможность пожертвовать часть накопленных миль в благотворительный фонд «Подари жизнь», «Линия жизни», «Шаг вместе», «Русфонд» и «Международный благотворительный фонд Владимира Спивакова». Эти мили фонды используют на авиабилеты для детей, страдающих тяжёлыми заболеваниями и направляемых на лечение и реабилитацию в ведущие клиники Москвы и Санкт-Петербурга из российских городов.

На нужды благотворительных фондов в 2021 году было пожертвовано 130,2 млн миль и 2 853 выписано билетов.

Крупнейшими получателями благотворительной помощи Аэрофлота являются подшефные детские дома.

В мае 2021 года Аэрофлот запустил масштабную программу поощрения для прошедших вакцинацию от коронавирусной инфекции. Первые 10 000 пассажиров – участников программы лояльности «Аэрофлот Бонус», которые сделали прививку, предоставили соответствующий сертификат и совершили перелёт, получили 10 000 миль на счёт. Всего в рамках программы «Мили вакцинации» участникам было начислено 100 000 000 миль.

ПАО «Аэрофлот» традиционно оказывает всестороннюю поддержку спорту. Компания – многолетний генеральный партнёр и официальный авиаперевозчик Олимпийского комитета России и Олимпийской команды России. В июле 2021 года авиакомпания доставила команду Олимпийского комитета России на Олимпийские игры XXXII в Токио (Япония).

В 2021 году Аэрофлот выступил партнером и оказывал поддержку российским спортивным организациям: Профессиональный футбольный клуб ЦСКА, Профессиональный баскетбольный клуб ЦСКА, Федерация настольного тенниса России, Федерация шахмат России, Ассоциация гольфа России, Всероссийская федерация танцевального спорта и акробатического рок-н-ролла, Федерация велосипедного спорта России, Федерация бокса России, Федерация регби России, Федерация мотоциклетного спорта России.

Специальными рейсами Аэрофлота были доставлены спортсмены сборной России по фигурному катанию на чемпионат мира по фигурному катанию, который прошел с 22 по 28 марта 2021 года в Стокгольме (Швеция). Со 2 по 5 июня 2021 года Аэрофлот традиционно был Официальным авиаперевозчиком Петербургского международного экономического форума. Часть рейсов по маршруту Москва – Санкт-Петербург выполнялась на самом современном дальнемагистральном самолете авиакомпании Airbus A350. Со 2 по 4 сентября в г. Владивосток прошел Восточный Экономический Форум. Аэрофлот принял участие в данном событии, которое является одной из крупнейших площадок по обсуждению вопросов развития Дальневосточного региона.

ПАО «Аэрофлот» выступил партнером российской мужской сборной на Кубке Дэвиса 2021. Финальная часть чемпионата мира по теннису среди мужских команд «The Davis Cup by Rakuten Finals» прошла с 25 ноября по 05 декабря в Мадриде (Испания).

Аэрофлот впервые стал стратегическим партнёром Российской кинологической федерации на интернациональной выставке собак «Евразия», которая состоялась 1-2 мая в выставочном комплексе «Крокус Экспо».

Аэрофлот неизменно привержен социально ответственной политике в отношении своих работников, включающей достойную заработную плату, дополняемую весомым социальным пакетом, в соответствии с коллективным договором, срок действия которого был продлён на трёхлетний период до 1 декабря 2023 года. При этом в полном объёме сохранены все условия, гарантийные меры, социальные льготы и привилегии для работников.

ПАО «Аэрофлот» несколько лет подряд удостоивалось международной премии Randstad Award в качестве самого привлекательного российского работодателя в индустрии транспорта. В 2021 году Аэрофлот попал в список лучших работодателей Forbes со статусом «Золото». Аэрофлот стал лучшей авиакомпанией для работы молодых специалистов в рейтинге самых востребованных работодателей России FutureToday 2021.

Компания тесно взаимодействует с ведущими учебными заведениями по подготовке лётного состава, а также других специалистов для авиатранспортной отрасли.

Отношения с инвесторами

Уставный капитал ПАО «Аэрофлот» состоит из 2 444 535 448 обыкновенных именных бездокументарных акций номинальной стоимостью 1 руб. каждая. Привилегированные акции Компанией не размещались.

Крупнейшим держателем пакета акций ПАО «Аэрофлот» является Российская Федерация, в собственности которой находится 57,3% от общего количества обыкновенных акций Компании. В свободном обращении находится 40,7% от общего количества обыкновенных акций.

Акции ПАО «Аэрофлот» обращаются на Московской бирже (тикер – AFLT) и включены в Первый уровень котировального списка. Бумаги торгуются в режиме торгов Т+2. Акции включены в состав основных российских фондовых индексов: Индекс МосБиржи, Индекс Широкого рынка (рубли и доллары США), Индекс Транспорт (рубли и доллары США), Индекс ММВБ 10 и Индекс РТС.

За пределами Российской Федерации акции ПАО «Аэрофлот» обращаются в виде глобальных депозитарных расписок (ГДР, тикер – AETG) на внебиржевом рынке Франкфуртской фондовой биржи. Одна ГДР соответствует пяти обыкновенным акциям ПАО «Аэрофлот». Функции банка-депозитария выполняет Deutsche Bank Trust Company Americas.

27 октября 2021 года международное рейтинговое агентство Fitch повысило кредитный рейтинг ПАО «Аэрофлот» с уровня «ВВ-» до уровня «ВВ». Агентство также изменило прогноз рейтинга с «негативного» на «стабильный». Аналитики агентства отметили успешные усилия компании по переносу поставок воздушных судов и реструктуризации лизинговых платежей, указав, что это «улучшает финансовую гибкость перевозчика». Особое внимание Fitch уделил «важности Группы Аэрофлот для экономики РФ и обеспечения транспортной связанности регионов страны», что подтверждается своевременностью мер государственной поддержки, принятых во время пандемии.

В апреле 2021 года рейтинговое агентство «Эксперт РА» впервые присвоило ПАО «Аэрофлот» рейтинг кредитоспособности на уровне ruAA-. Прогноз по рейтингу — «стабильный». Рейтинговое агентство отметило беспрецедентное влияние пандемии на деятельность Группы Аэрофлот, а также тот факт, что «операционные результаты компании по 2020 году лучше мировых компаний-аналогов за счёт более быстрого восстановления внутреннего рынка и частичного открытия зарубежных направлений в летний период». Рейтинговое агентство положительно оценило действия компании

по улучшению ситуации с ликвидностью: «помимо сокращения инвестиционной программы и реструктуризации лизинговых платежей в 2020 году компания в октябре 2020 года провела вторичное размещение новых акций объёмом 80 млрд рублей». Присвоенный рейтинг также отражает системную значимость компании, её роль в обслуживании социально значимых направлений Дальнего Востока и эксплуатации российской техники.

В июне 2021 года ПАО «Аэрофлот» завершило сбор книги заявок выпуска биржевых облигаций серии П01-БО-01 номинальным объемом 24,65 млрд рублей. Выпуск был встречен инвестиционным сообществом с большим интересом. При открытии книги заявок спрос существенно превысил объём выпуска, что позволило Аэрофлоту трижды понизить диапазон по ставке купона с первоначального 8,90-9,15% и сформировать книгу заявок на уровне 8,35% годовых по нижней границе финального диапазона. Пятикратная переподписка также позволила одновременно со снижением ставки купона увеличить объём выпуска почти в 2 раза с изначально анонсированного (15 млрд руб.).

Деятельность ПАО «Аэрофлот» в области отношений с инвесторами неоднократно отмечалась профессиональными наградами. В 2021 году по результатам независимого голосования региона Emerging EMEA (развивающиеся страны Европы, Ближнего Востока, Африки) ПАО «Аэрофлот» отмечено в числе наиболее «уважаемых» эмитентов в сфере IR (взаимоотношений с инвесторами), а также получила ряд наград: «Лучшая IR-команда» в секторе транспорта EMEA, «Лучшая IR-программа эмитента» в категории промышленные компании и «Лучший IR-специалист». Победители определяются на основе международного независимого голосования представителей инвестиционных фондов, аналитиков банков и других участников рынка ценных бумаг.

Годовой отчет ПАО «Аэрофлот» за 2020 год победил в XXIV ежегодном конкурсе годовых отчётов, организованном Московской биржей. Авиакомпания пятый год подряд была признана лидером в основной номинации «Лучший годовой отчёт компании с капитализацией от 40 до 200 млрд рублей», а также получила награду в отраслевой номинации «Лучший годовой отчет транспортного сектора экономики».

По итогам международного конкурса IACP (американская ассоциация коммуникаторов) годовой отчет ПАО «Аэрофлот за 2020 год вошел в топ-10 лучших отчетов России, а также был отмечен рядом других наград.

1.2. Сведения о положении ПАО «Аэрофлот» в отрасли

Группа компаний «Аэрофлот» является неотъемлемой частью глобальной отрасли воздушных перевозок и входит в двадцать крупнейших авиационных групп мира по количеству перевезенных пассажиров.

На внутреннем рынке Российской Федерации все авиаперевозчики Группы входят в пятерку крупнейших авиакомпаний страны. Группа компаний «Аэрофлот» является безусловным лидером гражданской авиации Российской Федерации.

Мировая отрасль авиационных перевозок:

В 2021 г. глобальный рынок авиаперевозок продолжал оставаться под давлением кризисных явлений, вызванных пандемией COVID-19.

По оценке IATA¹ в 2021 г. падение пассажирооборота в мире на воздушных пассажирских перевозках составило 59,7% к докризисному уровню 2019 г.

¹ По 2021 г. все данные Estimate по состоянию на октябрь 2021 г. Более свежие данные IATA по состоянию на 15.02.2022 г. не опубликованы

Общемировой пассажиропоток на регулярных рейсах упал относительно докризисного периода на 49,9% и составил 2,3 млрд пассажиров.

Доходы отрасли составили 472 млрд долларов США, что на 43,6% меньше, чем в 2019 г. Традиционно, основную их часть – 48% (227 млрд долларов США), - составляли доходы от пассажирских перевозок. На грузоперевозки приходится 37% (175 млрд долларов США), остальные 15% составляют прочие виды доходов. По предварительным оценкам, операционный убыток отрасли составит 53,8 млрд долларов США.

Как следствие падения авиаперевозок, расходы уменьшились на 33,8% к уровню 2019 г. и составили 526 млрд долларов США. Доля расходов на топливо уменьшилась до 19,0% (в 2019 г. – 23,5% от расходов отрасли). Загрузка пассажирских кресел составила 67,1%.

В 2021 г. наиболее пострадали от кризиса перевозки в Ближневосточном регионе. Падение пассажирооборота составило 74,5% к уровню 2019 г. Наименее пострадал регион Северной Америки. По пассажирообороту региональное падение, по данным IATA, в 2021 г. составило 40,0%.

Российская отрасль авиационных перевозок:

На рынке РФ в 2021 г. наблюдается разнонаправленная динамика сегментов внутренних и международных перевозок.

По данным ФАВТ, пассажирооборот российских авиаперевозчиков на внутреннем рынке РФ показал рост на 58,2 % и составил 166,4 млрд. пассажирокилометров. Пассажиропоток (87,5 млн пассажиров) вырос на 55,8% к уровню 2020 г. Это на 19,8% выше докризисных значений 2019 г. Внутренний российский рынок полностью восстановился и показал уверенный рост.

При этом на международных линиях наблюдается рост к значениям 2020 г. (+59% по пассажирообороту и 79,6% по пассажиропотоку). Однако уровни пассажирооборота (76,8 млрд. пассажирокилометров) и пассажиропотока (23,5 миллионов пассажиров) еще не достигли докризисных уровней 2019 г.: на 59% по пассажирообороту и на 57,3% по пассажиропотоку. На этот сегмент продолжают оказывать негативное сдерживающее влияние межгосударственные ограничения, вызванные карантинными мерами в связи с пандемией COVID-19.

В результате, по данным ФАВТ, в 2021 г. российские авиаперевозчики перевезли 111,0 млн пассажиров (рост на 60,3% к аналогичному периоду 2020 г.). Пассажирооборот, при этом составил 243,2 млрд. пассажирокилометров (рост на 58,5% к 2020 г.).

Оценка результатов финансово-хозяйственной деятельности Группы Аэрофлот

В 2021 г. Группой Аэрофлот были получены следующие награды:

Международная премия Business Traveller Awards в номинации «Лучшая авиакомпания Восточной Европы».

Международное рейтинговое агентство Fitch повысило кредитный рейтинг ПАО «Аэрофлот» с уровня «BB-» до уровня «BB». Агентство также изменило прогноз рейтинга с «негативного» на «стабильный».

Международная премия World Travel Awards 2021 в номинации «Лидирующий авиационный бренд Европы».

Международная премия Skytrax World Airline Awards 2021 в номинации «Лучшая авиакомпания Восточной Европы».

По версии британского холдинга Cirium Аэрофлот в августе стал самым пунктуальным среди крупнейших авиаперевозчиков в мире.

ПАО «Аэрофлот» победило в двух ключевых номинациях национальной премии «Крылья России»: «За реализацию стратегического плана развития в условиях кризиса» и «Российская авиакомпания — лидер пассажирских симпатий».

Пассажирооборот Группы в 2021 г. составил 100 млрд. пассажирокилометров, что составляет 41% от общего пассажирооборота гражданской авиации Российской Федерации.

ПАО «Аэрофлот» продолжает лидировать по объему пассажирских перевозок в РФ. В четверку крупнейших авиакомпаний так же входят ООО «Авиакомпания «Победа» и АО «Авиакомпания «Россия».

В 2021 г. Группа Аэрофлот перевезла 45,8 млн пассажиров, что на 56% больше, чем за аналогичный период 2020 г., и на 22% меньше, чем за аналогичный период 2019 г. Доля Группы Аэрофлот составила 39% всего пассажиропотока на рынке РФ, включая иностранных авиаперевозчиков.

При этом:

- относительно 2019 г. пассажиропоток Группы на МВЛ сократился на 68% до 8,5 млн. Доля Группы на международном сегменте рынка РФ, включая иностранных авиаперевозчиков, составила 29%;
- относительно 2019 г. пассажиропоток Группы на ВВЛ вырос на 15% до 37,3 млн. Доля Группы на внутреннем сегменте рынка РФ составила 43%.

Данные за все годы сравнения приведены без учета авиакомпании «Аврора» для сопоставимости.

Основные тенденции развития отрасли:

Несмотря на активное восстановление авиационного рынка, наблюдавшееся в 2021 году на фоне адаптации мирового авиационного сообщения к влиянию пандемии COVID-19, работа гражданской авиации в 2022 году будет подвержена действию ряда дополнительных негативных факторов. В дополнение к этому, сложившаяся геополитическая обстановка, изменения в макроэкономической и конкурентной ситуации на внутреннем и международном рынке оказывают значительное влияние на отрасль, что ведет к высокой неопределенности в развитии авиаперевозок.

Основные конкуренты ПАО «Аэрофлот» в секторе пассажирских перевозок внутри Российской Федерации (по состоянию на 31.12.2021г.)

Основные конкуренты ПАО «Аэрофлот» на внутреннем рынке – компании «S7 Airlines», «Уральские авиалинии» и «Ютэйр».

«S7 Airlines» по результатам 2021 г. занимает второе место по пассажиропотоку среди авиакомпаний России. За 12 месяцев авиакомпания перевезла 17,8 млн. пассажиров, что составляет 144% от пассажиропотока 2020 г. Доля авиакомпании на рынке РФ, включая иностранные авиакомпании, по пассажиропотоку составила 15%. По данным отраслевого информационного портала Cirium в эксплуатации у авиакомпании находится 96 среднемагистральных и региональных самолетов. выполняет рейсы Москва (Домодедово), Иркутск, Новосибирск.

Базовый аэропорт «Уральских авиалиний» – аэропорт «Кольцово» в Екатеринбурге. Также имеются базы в аэропортах Москвы (Домодедово и Жуковский), Краснодар (Пашковский), Санкт-Петербурга (Пулково), Самары (Курумоч). Авиакомпания по результатам 2021 г. занимает 5-е место на рынке РФ по пассажиропотоку среди российских авиаперевозчиков. За 12 месяцев 2021 г. авиакомпания перевезла 9,2 млн. пассажиров, 163% от уровня пассажиропотока 2020 г. Доля авиакомпании на рынке РФ, включая иностранные авиакомпании, по пассажиропотоку составила 8%. Флот авиакомпании насчитывает 51 среднемагистральный самолет.

Основные аэропорты базирования авиакомпании «Ютэйр» – Тюмень (Роцино), Сургут и Москва (Внуково). Авиакомпания занимает шестое место на рынке РФ по пассажиропотоку среди российских авиаперевозчиков. В 2021 г. авиакомпания перевезла 7,1 млн. пассажиров, 150% от уровня

пассажиропотока 2020 г. Доля рынка РФ, включая иностранные авиакомпании, по пассажиропотоку составила 6%. Флот авиакомпании насчитывает 54 самолетов разных типов. Кроме этого, «Ютэйр» является одним из лидеров мирового рынка вертолетных перевозок.

Основные конкуренты ПАО «Аэрофлот» в секторе международных пассажирских перевозок²(по состоянию на 31.12.2021 г.)

Основные конкуренты среди иностранных перевозчиков – компании «Lufthansa» и «Turkish Airlines», а также авиакомпании «Emirates» и «flydubai».

«Turkish Airlines» после восстановления воздушного сообщения выполняет рейсы в 5 городов Российской Федерации. Парк авиакомпании составляет 298 воздушных судов³ в активной эксплуатации.

«Emirates» – ближневосточная авиакомпания Арабских Эмиратов, базируется в Международном аэропорту Дубай. Выполняет ежедневный рейс в Москву. Парк авиакомпании состоит из 266 широкофюзеляжных самолетов, из них в эксплуатации находится 208 единиц.

«Lufthansa» – крупнейшая немецкая авиакомпания, национальный авиаперевозчик Германии. Авиакомпания «Lufthansa» выполняет полеты в Москву и Санкт-Петербург. По данным Cirium, парк авиакомпании насчитывает 313 воздушных судов, из них в настоящий момент в эксплуатации – 208 единиц.

«flydubai» – Ближневосточная low-cost авиакомпания Арабских Эмиратов, базируется в Международном аэропорту Дубай. По данным Cirium, парк авиакомпании насчитывает 61 узкофюзеляжное воздушное судно, из них в настоящий момент в эксплуатации – 59 единиц.

Сети международных маршрутов сокращены в соответствии с ограничениями стран по эпидемиологической обстановке в связи с COVID-19.

1.3. Основные операционные показатели, характеризующие деятельность Группы Аэрофлот

В 2021 году авиакомпании Группы Аэрофлот перевезли 45,8 млн пассажиров, что на 51,9% выше результата 2020 года. На внутренних линиях перевезено 37,3 млн пассажиров, на международных линиях – 8,5 млн пассажиров, на 54,5% и 41,6% больше предыдущего года, соответственно.

Внутренние линии обеспечили основной вклад в пассажиропоток – 81,5% пассажиров Группы Аэрофлот. Доля выставленных емкостей на внутренних линиях составила 69,5% от общего объема.

Выполненный пассажирооборот составил 100,1 млрд пкм, увеличившись на 47,2% по сравнению с 2020 годом. Объем выставленных емкостей (предельный пассажирооборот) увеличился на 35,0%, до 124,6 млрд ккм. Процент занятости кресел составил 80,3%, увеличившись на 6,7 п. п.

На операционные результаты 2021 года продолжила оказывать влияние пандемия COVID-19 и значительные ограничения на полеты. Тем не менее, авиасообщение показало значительное восстановление объемных показателей. Перевозки Группы Аэрофлот на внутренних линиях уже во втором квартале 2021 года превысили уровень 2019 года (до начала пандемии) и превышали аналогичные показатели позапрошлого года в течение оставшейся части года. Международное авиасообщение оставалось существенно ограниченным, однако и в этом сегменте наблюдалось постепенное

² В связи с тем, что международные перевозки в условиях пандемии регулируются взаимными международными соглашениями, а не рыночными механизмами, оценка конкурентных взаимоотношений не отражает реальную ситуацию на рынке международных перевозок.

³ Данные отраслевого информационного портала Cirium на 14.02.2022 г.

восстановление операций: к концу года было восстановлено уже порядка половины пассажиропотока. В четвертом квартале, несмотря на сезонное снижение спроса, рост внутреннего рынка и положительная динамика по восстановлению международных операций сохранились.

На динамику показателей также оказало влияние выбытие из состава Группы Аэрофлот авиакомпании «Аврора» 25 декабря 2020 года. Без учета результатов «Авроры» к 2020 году рост пассажиропотока составил 56,0%, рост пассажирооборота – 49,6%, рост предельного пассажирооборота – 38,1%, рост процента занятости кресел – 6,2 п. п.

Операционные показатели Группы Аэрофлот (с учетом результатов авиакомпании «Аврора» в 2020 году)

Показатель	2021 г.	2020 г.	Изм.
Пассажиропоток, тыс. человек	45 812,3	30 156,5	51,9%
- международные линии	8 474,8	5 984,4	41,6%
- внутренние линии	37 337,4	24 172,1	54,5%
Пассажирооборот, млн пкм	100 111,7	68 016,0	47,2%
- международные линии	27 359,5	21 150,5	29,4%
- внутренние линии	72 752,2	46 865,5	55,2%
Предельный пассажирооборот, млн ккм	124 623,0	92 334,1	35,0%
- международные линии	37 951,8	29 972,1	26,6%
- внутренние линии	86 671,2	62 361,9	39,0%
Занятость кресел, %	80,3%	73,7%	6,7 п.п.
- международные линии	72,1%	70,6%	1,5 п.п.
- внутренние линии	83,9%	75,2%	8,8 п.п.
Перевезено грузов и почты, т	298 363,9	241 556,3	23,5%
- международные линии	115 988,6	93 308,8	24,3%
- внутренние линии	182 375,3	148 247,5	23,0%
Грузооборот, млн ткм	1 294,7	1 063,7	21,7%
- международные линии	632,3	519,7	21,7%
- внутренние линии	662,4	544,0	21,8%
Тоннокилометраж, млн ткм	10 304,8	7 185,2	43,4%
- международные линии	3 094,7	2 423,3	27,7%
- внутренние линии	7 210,1	4 761,9	51,4%
Предельный тоннокилометраж, млн ткм	15 740,6	11 875,7	32,5%
- международные линии	5 524,1	4 574,3	20,8%

- внутренние линии	10 216,5	7 301,4	39,9%
Коммерческая загрузка, %	65,5%	60,5%	5,0 п.п.
- международные линии	56,0%	53,0%	3,0 п.п.
- внутренние линии	70,6%	65,2%	5,4 п.п.
Количество рейсов	327 107	251 432	30,1%
- международные линии	56 086	48 047	16,7%
- внутренние линии	271 021	203 385	33,3%
Налет по парку, часов	838 466	637 129	31,6%

1.4. Основные финансовые показатели Группы Аэрофлот

№ п\п	Наименование показателя	Методика расчета	Значение за 12 месяцев 2020г.	Значение за 12 месяцев 2021г.	изменение %
1	Выручка, млн руб.	Определяется в соответствии с учетной политикой эмитента	302 182	491 733	63%
2	Прибыль (убыток) до вычета расходов по выплате процентов, налогов, износа основных средств и амортизации нематериальных активов (ЕБИТДА), млн руб.	Сумма операционной прибыли (убытка), за вычетом расходов по амортизации основных средств, амортизации нематериальных активов, амортизации активов в праве пользования и расходов по таможенным пошлинам	26 989	116 536	332%
3	Рентабельность по ЕБИТДА (ЕБИТДА margin), %	Отношение показателя ЕБИТДА к выручке	9%	24%	14,8 п.п.
4	Чистая прибыль (убыток), млн руб.	Определяется в соответствии с учетной политикой эмитента	(123 208)	(34 460)	-72%
5	Чистая сумма денежных средств от/(использованная в) операционной деятельности, млн руб.		23 016	94 846	312%
6	Приобретение основных средств, активов в форме права пользования, нематериальных активов и капитализированные затраты на ремонты, млн руб.		15 344	17 319	13%

7	Свободный денежный поток, млн руб.	Разница между чистой суммой денежных средств от / (использованной в) операционной деятельности и чистой суммой денежных средств (использованных в) / от инвестиционной деятельности	9 101	95 753	952%
8	Чистый долг, млн руб.	Разница между общим долгом и денежными средствами и их эквивалентами	658 159	704 531	7%
9	Отношение чистого долга к EBITDA за предыдущие 12 месяцев	Отношение чистого долга к EBITDA за предыдущие 12 месяцев	24,4	6,0	-75%

В 2021 году Группа Аэрофлот несмотря на давление макроэкономических факторов, включая колебания курсов валют и значительный рост стоимости керосина, достигла значительного улучшения финансовых результатов: роста выручки и кратного сокращения убытка.

Ключевой вклад в улучшение результатов внесли последовательные шаги менеджмента по масштабному восстановлению объемов деятельности: перевезено 45,8 млн пассажиров, что составляет 77,6% от пассажиропотока 2019 года.

На внутренних линиях благодаря запуску новых направлений, развитию региональной программы перевозок, а также росту перевозок в бюджетном сегменте Группа Аэрофлот перевезла на 15,3% больше, чем в 2019 году. На международных линиях пассажиропоток восстанавливался в течение года постепенно, начиная с 13,8% от объемов 2019 года в январе, завершив декабрь с уровнем восстановления международного трафика на 48,2%, при этом значительный вклад внесло открытие новых направлений полетов и шаги по восстановлению маршрутной сети.

Была продолжена строгая бюджетная политика контроля над расходами, благодаря чему восстановление выручки происходило опережающими темпами по сравнению с динамикой расходов.

За 2021 год выручка Группы Аэрофлот составила 491,7 млрд руб., увеличившись на 62,7% по сравнению с прошлым годом, тогда как рост операционных расходов составил 26,0%.

Значительное улучшение показателей рентабельности: EBITDA составила 116,5 млрд руб., а рентабельность по EBITDA – 23,7%, что только на 1,2 п.п. ниже, чем в 2019 году.

Операционный убыток 2020 года был значительно сокращен, Компания по итогам 2021 года приблизилась к операционной прибыли. Последовательно улучшая финансовые показатели, в третьем квартале 2021 года Группа «Аэрофлот» впервые с начала пандемии получила квартальную чистую прибыль в размере 11,6 млрд руб., что внесло вклад в улучшение годового результата.

Чистый убыток по итогам года был сокращен в 3,6 раза по сравнению с 2020 годом и составил 34,5 млрд руб. Таким образом, весь пакет оптимизационных и операционных инициатив менеджмента обеспечил финансовые результаты лучше бюджетного плана.

В течение года Группа Аэрофлот закрывала потребность в финансировании через привлечение заемных средств, включая банковский долг и размещение облигаций, а также за счет возвратов авансов по поставкам воздушных судов, поступление которых улучшило ситуацию с ликвидностью.

На конец отчетного периода Группа Аэрофлот имела значительный объем денежных средств и краткосрочных финансовых инвестиций в размере 93,8 млрд руб.

Примечания:

[1]

Долговая нагрузка

<i>Млн руб., если не указано иное</i>	31.12.2021	31.12.2020	Изменение
Кредиты и займы	132 268	88 635	49,2%
Обязательства по аренде	665 283	662 507	0,4%
Пенсионные обязательства	733	792	(7,4%)
Общий долг	798 284	751 934	6,2%
Денежные средства и краткосрочные финансовые инвестиции	93 753	93 775	(0,0%)
Чистый долг	704 531	658 159	7,0%

1.5. Сведения об основных поставщиках, имеющих для ПАО «Аэрофлот» существенное значение

1. Поставщики, на которых приходилось не менее 10 % поставок материалов и товаров (сырья) от общего объема затрат (расходов) за 2021 г.

Информация не приводится на основании Постановления Правительства Российской Федерации от 12.03.2022 № 351 «Об особенностях раскрытия и предоставления в 2022 году информации, подлежащей раскрытию и предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах» и Федерального закона «О рынке ценных бумаг», и особенностях раскрытия инсайдерской информации в соответствии с требованиями Федерального закона «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

2. Поставщики, на которых приходилось менее 10 % поставок материалов и товаров (сырья) от общего объема затрат (расходов) за 2021 г., но которые имеют существенное значение в силу иных причин, факторов или обстоятельств.

Критерии существенности: общий стоимостной объем поставок, превышающий 5 млрд. руб. в отчетном периоде (по платежам).

Информация не приводится на основании Постановления Правительства Российской Федерации от 12.03.2022 № 351 «Об особенностях раскрытия и предоставления в 2022 году информации, подлежащей раскрытию и предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах» и Федерального закона «О рынке ценных бумаг», и особенностях раскрытия инсайдерской информации в соответствии с требованиями Федерального закона «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

1.6. Сведения об основных дебиторах, имеющих для эмитента существенное значение

Сведения о дебиторской задолженности по состоянию на 31.12.2021

Наименование показателя	Значения показателя, руб.
Дебиторская задолженность покупателей и заказчиков, руб.	29 774 770 279
в том числе просроченная, руб.	971 403 537
создан резерв по сомнительным долгам покупателей и заказчиков, руб.	-971 403 537
Дебиторская задолженность по вексям к получению, руб.	0
в том числе просроченная, руб.	0
Дебиторская задолженность участников (учредителей) по взносам в уставный капитал, руб.	0
в том числе просроченная, руб.	0
Прочая дебиторская задолженность, руб.	69 743 779 637
в том числе просроченная, руб.	9 088 767 465
создан резерв по сомнительным долгам по прочей дебиторской задолженности, руб.	-9 088 767 465
Общий размер дебиторской задолженности, руб.	99 518 549 916
в том числе общий размер просроченной дебиторской задолженности, руб.	10 060 171 002
общий размер резерва по сомнительным долгам по дебиторской задолженности, руб.	-10 060 171 002

Уровень существенности дебиторской задолженности, приходящейся на долю основного дебитора, составляет не более 10 процентов от общей суммы дебиторской задолженности.

Сведения об основных дебиторах

Информация приводится частично на основании Постановления Правительства Российской Федерации от 12.03.2022 № 351 «Об особенностях раскрытия и предоставления в 2022 году информации, подлежащей раскрытию и предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах» и Федерального закона «О рынке ценных бумаг», и особенностях раскрытия инсайдерской информации в соответствии с требованиями Федерального закона «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

1.7. Сведения об обязательствах ПАО «Аэрофлот»

Сведения о кредиторской задолженности по состоянию на 31.12.2021

Наименование показателя	Значения показателя, руб.
Общий размер кредиторской задолженности	123 375 811 814
из нее просроченная	713 636
в том числе	
перед бюджетом и государственными внебюджетными фондами	2 393 999 152
из нее просроченная	0
перед поставщиками и подрядчиками	39 803 106 472
из нее просроченная	662 408
перед персоналом организации	679 626 473
из нее просроченная	0
прочая	80 499 079 717
из нее просроченная	51 228

Уровень существенности кредиторской задолженности, приходящейся на долю основного кредитора, составляет не более 10 процентов от суммы кредиторской задолженности на дату окончания соответствующего отчетного периода.

Кредиторов, имеющих для ПАО «Аэрофлот» существенное значение, учитывая вышеприведенный уровень существенности, нет.

В настоящем пункте приводится информация о ПАО «Аэрофлот».

Раскрытие информации в части Группы «Аэрофлот» является для ПАО «Аэрофлот» нерациональным, т.к. 1) основной объем операций приходится на ПАО «Аэрофлот»; 2) для целей отчетности по МСФО детализация такого уровня не требуется, в связи с чем не ведется.

1.7.2. Сведения об обязательствах эмитента из предоставленного обеспечения

На 31.12.2021 г.

Единица измерения: *тыс. руб.*

Наименование показателя	На 31.12.2021 г.
Общий размер предоставленного эмитентом обеспечения (размер (сумма) неисполненных обязательств, в отношении которых эмитентом предоставлено обеспечение, если в соответствии с условиями предоставленного обеспечения исполнение соответствующих обязательств обеспечивается в полном объеме)	200 395 537
в том числе по обязательствам третьих лиц	92 408 850
Размер предоставленного эмитентом обеспечения (размер (сумма) неисполненных обязательств, в отношении которых эмитентом предоставлено обеспечение, если в соответствии с условиями предоставленного обеспечения исполнение соответствующих обязательств обеспечивается в полном объеме) в форме залога	107 986 687
в том числе по обязательствам третьих лиц	
Размер предоставленного эмитентом обеспечения (размер (сумма) неисполненных обязательств, в отношении которых эмитентом предоставлено обеспечение, если в соответствии с условиями предоставленного обеспечения исполнение соответствующих обязательств обеспечивается в полном объеме) в форме поручительства	92 408 850
в том числе по обязательствам третьих лиц	92 408 850

Уровень существенности размера предоставленного обеспечения составляет не более 10 процентов от общего размера предоставленного обеспечения.

Сделок по предоставлению обеспечения, имеющих для ПАО «Аэрофлот» существенное значение, не осуществлялось.

В настоящем пункте приводится информация о ПАО «Аэрофлот».

Раскрытие информации в части Группы Аэрофлот является для ПАО «Аэрофлот» нерациональным, т.к. 1) основной объем операций приходится на ПАО «Аэрофлот»; 2) для целей отчетности по МСФО детализация такого уровня не требуется, в связи с чем не ведется.

1.7.3. Сведения о прочих существенных обязательствах ПАО «Аэрофлот»

А. Суммы прочих существенных обязательств по Группе Аэрофлот

Единица измерения: *млн. руб.*

№ п/п	Наименование показателя	31.12.2021
1	Краткосрочные кредиты и займы	17 500
2	Долгосрочные кредиты и займы	114 768
3	Краткосрочные обязательства по аренде	107 604
4	Долгосрочные обязательства по аренде	557 679

Информация о лизинговых обязательствах ПАО «Аэрофлот» не приводится на основании Постановления Правительства Российской Федерации от 12.03.2022 № 351 «Об особенностях раскрытия и предоставления в 2022 году информации, подлежащей раскрытию и предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах» и Федерального закона «О рынке ценных бумаг», и особенностях раскрытия инсайдерской информации в соответствии с требованиями Федерального закона «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Б. Ниже в настоящем пункте приводится информация о ПАО «Аэрофлот».

Сведения о кредитах и займах ПАО «Аэрофлот» (краткосрочных, долгосрочных), доля задолженности по которым в общем объеме задолженности по кредитам и займам ПАО «Аэрофлот» на дату окончания отчетного периода имеет существенное значение

Определенный ПАО «Аэрофлот» уровень существенности кредитов и займов: **10 процентов от суммы общей задолженности по кредитам и займам на дату окончания соответствующего отчетного периода.**

Информация по кредитам не приводится на основании Постановления Правительства Российской Федерации от 12.03.2022 № 351 «Об особенностях раскрытия и предоставления в 2022 году информации, подлежащей раскрытию и предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах» и Федерального закона «О рынке ценных бумаг», и особенностях раскрытия инсайдерской информации в соответствии с требованиями Федерального закона «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Информация по займам:

Вид ценной бумаги: облигации

Серия: П01-БО-01

Иные идентификационные признаки ценных бумаг: биржевые облигации неконвертируемые процентные бездокументарные с централизованным учетом прав в рамках Программы биржевых облигаций серии П01-БО

Государственный регистрационный номер выпуска ценных бумаг: 4B02-01-00010-A-001P

Для юридических лиц – полное и сокращенное (при наличии) фирменные наименования (для коммерческих организаций), наименование (для некоммерческих организаций), идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) (при наличии), основной государственный регистрационный номер (ОГРН) (при наличии), местонахождение:

не применимо (облигации в рыночном обращении).

Сумма задолженности по кредиту (займу): Объем выпуска ценных бумаг по номинальной стоимости, руб.: 24 650 000 000

Количество ценных бумаг выпуска, шт.: 24 650 000

Номинал, руб.: 1 000

Доля основного кредитора в объеме общей задолженности по кредитам и займам: 20,15%

Количество процентных (купонных) периодов, за которые осуществляется выплата доходов (купонов, процентов) по ценным бумагам выпуска: 20

Дата государственной регистрации: 11.06.2021

Срок (дата) погашения ценных бумаг выпуска: 11.06.2026

Неисполненных обязательств по ценным бумагам выпуска нет (просроченная задолженность отсутствует)

Адрес страницы в сети Интернет, на которой опубликован текст решения о выпуске ценных бумаг и проспекта ценных бумаг: ir.aeroflot.ru/ru/securities/bonds/

Раскрытие информации в части Группы Аэрофлот является для ПАО «Аэрофлот» нерациональным, т.к. 1) основной объем операций приходится на ПАО «Аэрофлот»; 2) для целей отчетности по МСФО детализация такого уровня не требуется, в связи с чем не ведется.

1.8. Сведения о перспективах развития ПАО «Аэрофлот»

Перспективы развития ПАО «Аэрофлот» представлены на 31 декабря 2021 г. и не учитывают влияние факторов, возникших после отчетной даты.

Стратегическая цель Группы Аэрофлот – быть в числе лидирующих авиакомпаний на международном уровне, используя возможности российского и международного рынков авиаперевозок.

Цель устойчивого развития Группы Аэрофлот – обеспечивать транспортную связанность регионов и городов России, мобильность населения и доступность авиаперевозок на основе экологически эффективных операций Компании.

Стратегия развития Группы Аэрофлот до 2028 г., действующая в Компании, принята Советом директоров ПАО «Аэрофлот» в июле 2020 г.⁴. Стратегия заменила утвержденную в 2018 г. Стратегию развития до 2023 г. и, несмотря на свой трансформационный характер для Группы Аэрофлот, а также целый ряд новых положений, лежащих в её основе, по своей сути является продолжением предыдущей версии Стратегии.

Ключевые направления развития Группы «Аэрофлот» и целевые операционно-финансовые показатели эффективности определены в Стратегии. На ее основе в соответствии с директивами Правительства Российской Федерации разработана и ежегодно актуализируется Долгосрочная программа развития Группы Аэрофлот, в которую включены мероприятия, цели и ключевые показатели эффективности менеджмента.

Консолидированный бюджет Группы Аэрофлот по Международным стандартам финансовой отчетности и ключевые показатели эффективности на бюджетный год также разрабатываются в соответствии с целевыми ориентирами Стратегии и Долгосрочной программы развития

Ключевые задачи Стратегии:

Основа стратегического подхода Группы Аэрофлот – мультибрендовое предложение, позволяющее максимально охватить все основные сегменты рынка. Каждая авиакомпания Группы ориентируется на свою рыночную нишу, минимизируя внутригрупповую конкуренцию.

- Мультибрендовая платформа Группы Аэрофлот:

- Авиакомпания «Аэрофлот» ориентирована на обслуживание премиального сегмента пассажиров: высококачественный сервис, высокочастотная сеть собственных и партнерских маршрутов с широкой географией полетов, доступ в сеть маршрутов партнеров по альянсу SkyTeam, удобное расписание, удобные стыковки для трансферных пассажиров и молодой парк самолетов;
- Авиакомпания «Победа» нацелена на сегмент бюджетных перевозок как на российских направлениях, так и на международных. Компания вносит значительный вклад в обеспечение мобильности населения за счет доступных тарифов. На ряде направлений из Шереметьево компания работает совместно с Аэрофлотом по договору код-шеринга, что обеспечивает стыкуемость сетей авиакомпаний и дополнительный пассажиропоток;
- Авиакомпания «Россия» объединяет три ключевых направления деятельности – регулярные перевозки из Санкт-Петербурга, регулярные перевозки из Москвы, а также туристические (чартерные) перевозки. Регулярная сеть компании находится под коммерческим управлением Аэрофлота, что означает продажу перевозок через общий сайт и наличие общего кода перевозок, а это в свою очередь позволяет обеспечить стыкуемость сетей авиакомпаний.

- Повышение эффективности за счет распределения парка и сети в соответствии с сегментацией спроса;

- - Продолжение развития хаба в аэропорту Шереметьево и интеграция сетей трех авиакомпаний Группы;

- Усиление потенциала роста Группы за счет создания региональных баз для наращивания дополнительного внутреннего трафика и продолжение развития международного хаба Группы в Красноярске.

⁴ Протокол № 19 от 16 июля 2020 года.

В организации операционной деятельности особое внимание уделяется обеспечению безопасности полетов, обновлению и модернизации авиапарка, профессиональному развитию и повышению квалификации персонала, внедрению инновационных технологий и решений, реализации принципов социальной ответственности. Компания выполняет свои обязательства перед акционерами и стремится к максимальной финансовой эффективности.

Планов, касающихся организации нового производства, сокращения производства, разработки новых видов продукции, модернизации и реконструкции основных средств, возможного изменения основной деятельности, нет.

Информация о Стратегии Группы Аэрофлот также размещена на официальном сайте ПАО «Аэрофлот» по следующему адресу: <https://ir.aeroflot.ru/ru/company-overview/strategy/>

1.9. Сведения о рисках, связанных с деятельностью ПАО «Аэрофлот»

Политикой ПАО «Аэрофлот» в области управления рисками определяется построение комплексной системы, позволяющей своевременно выявлять риски, оценивать их существенность и принимать меры по минимизации, как в части вероятности реализации рисков, так и в части ущерба от реализации рисков.

Структурными подразделениями во взаимодействии с департаментом управления рисками ПАО «Аэрофлот» проводится комплексная работа по выявлению и оценке рисков, составляются реестр и карта рисков. Разработаны и внедрены в деятельность документы, которыми регламентируются методы оценки и управления рисками в ключевых бизнес-процессах компании. Реестр и карта рисков Группы Аэрофлот, декларация риск-аппетита ежегодно рассматриваются и утверждаются Советом директоров ПАО «Аэрофлот».

Планы по развитию управления рисками включают в себя проведение работ по совершенствованию корпоративной системы управления рисками, как в разрезе отдельных видов рисков, так и на уровне структурных подразделений и единиц, а также в целом по Группе Аэрофлот.

1.9.1. Отраслевые риски

Отраслевые риски в 2021 году были обусловлены высокой конкуренцией среди российских и международных авиакомпаний, сезонностью спроса, ценовой политикой.

По направлениям, входящим в маршрутную сеть ПАО «Аэрофлот», существовала высокая конкуренция среди российских и международных авиакомпаний. Компания гибко реагируя на рыночные тенденции, предлагала оптимальные цены и качественные услуги. Для минимизации последствий роста конкуренции осуществлялось следующее позиционирование ПАО «Аэрофлот» по отношению к конкурентам:

1. Высокочастотная магистральная сеть.

Как член SkyTeam ПАО «Аэрофлот» стремилось предоставлять клиентам возможность совершать полёты в 1036 пунктов назначения в 170 странах.

ПАО «Аэрофлот» в 2021 году имело действующие соглашения о совместной эксплуатации рейсов «код-шеринг» с иностранными и российскими авиакомпаниями.

2. Хабовая модель.

ПАО «Аэрофлот» в 2021 использовало уникальный для России центр управления хабом Hub Control Center для координации обеспечения стыковок транзитных пассажиров и багажа и управления оборотом воздушных судов в базовом аэропорту «Шереметьево», что позволяет пассажирам совершать наиболее удобные и быстрые стыковки между рейсами, обеспечить минимальное время ожидания для трансферных пассажиров.

С середины 2021 года действует международный хаб в г. Красноярске, обеспечивающий прямые полеты из Сибири в города России. Запуск нового хаба позволил сократить время в пути, уменьшить количество стыковок, открыл новые возможности для пассажиров.

В преддверии летнего сезона отпусков, авиакомпания открыла масштабную программу прямых полётов из 13 городов России в пункты черноморского побережья (Анапа, Сочи, Симферополь), в Краснодар и Ростов-на-Дону.

3. Использование инноваций во всех видах деятельности.

4. Высокий уровень безопасности полетов.

Гарантируя высокий уровень безопасности полетов, качественный сервис и широкую сеть маршрутов, а также развивая программу лояльности, ПАО «Аэрофлот» поддерживает на высоком уровне удовлетворенность пассажиров и тем самым обеспечивает долгосрочные конкурентные преимущества.

Отрасль авиаперевозок подвержена сезонным колебаниям спроса. Этот фактор в равной степени воздействует на все авиакомпании мира, в том числе на ПАО «Аэрофлот». Исторически пик активности приходится на периоды отпусков и праздников, когда наблюдается наибольшая нагрузка на внутренних и международных направлениях.

Основными последствиями снижения спроса на пассажирские авиаперевозки являются снижение пассажиропотока и выручки от продаж авиаперевозок. Для минимизации риска резкого снижения пассажиропотока ПАО «Аэрофлот» в 2021 году проводило маркетинговые мероприятия, предоставляя выгодные тарифы в различные регионы страны, привлекая пассажиров высоким уровнем обслуживания по привлекательным ценам, предпринимал меры по оптимизации сети маршрутов с целью сохранения и повышения достигнутого процента занятости пассажирских кресел и проводил сокращение внутренних расходов.

Для увеличения загрузки в зимние месяцы ПАО «Аэрофлот» в 2021 проводило различные акции, предлагая билеты по привлекательным тарифам, подбирая объем воздушных судов в соответствии с пассажиропотоком по направлению. ПАО «Аэрофлот» расширяло сеть маршрутов в страны всесезонной привлекательности для туристов, учитывая эпидемиологическую обстановку, связанную с COVID-19. Формирование сети маршрутов проводилось с учетом графика поставок ВС и рыночной конъюнктуры, что снижало риск неоптимального долгосрочного планирования сети маршрутов.

При взаимодействии с аэропортами ПАО «Аэрофлот» проводило заблаговременный запрос слотов и прогнозирование ограничительных факторов. Рейсы ПАО «Аэрофлот» традиционно осуществляются в удобное время вылета и прибытия, что позволяет оптимизировать загрузку воздушных судов и уровень доходных ставок даже в периоды низкого спроса на авиаперевозки. ПАО «Аэрофлот» также адаптирует структуру своих маршрутов под сезонные колебания спроса на рынке пассажирских авиаперевозок, проводит гибкую сезонную тарифную политику, позволяющую максимизировать доходы, в том числе с применением невозвратных тарифов. Применение невозвратных тарифов позволяет исключить риски, связанные с отказом пассажиров от перевозки.

С 2020 года эпидемия COVID-19 оказывает существенное влияние на финансовые и производственные показатели ПАО «Аэрофлот». Компания реализует программы отмен/совмещения и оперативной модификации ВС на рейсах. Проводится работа с тарифами и промо-акциями в условиях

конкуренции среди российских авиакомпаний, что обеспечивает перенос групповой и индивидуальной загрузки с сохранением в авиакомпании внесённых средств. На открывающихся направлениях проводится работа, направленная на восстановление пассажиропотока.

Отчетный период 2021 года характеризуется ограниченным восстановлением пассажиропотока на международных направлениях. На темпы восстановления оказывает влияние продолжающаяся эпидемия коронавирусной инфекции и реализация всеми государствами (как относящихся к географии прямых полетов ПАО «Аэрофлот», так и входящих в релевантные трансферные рынки) мер по ограничению перемещения граждан.

ПАО «Аэрофлот» в обязательном порядке исполняются все решения «Оперативного штаба по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации» (Председатель штаба – Заместитель Председателя Правительства Российской Федерации Т.А.Голикова). Данные решения доводятся до руководства ПАО «Аэрофлот» посредством протоколов «Оперативного Штаба» и соответствующих рассылок ФАВТ (Росавиации).

ПАО «Аэрофлот» осуществляет комплекс мероприятий по развитию внутренней маршрутной сети.

Риск-фактор	Последствия	Мероприятия	Ожидаемый эффект
Пандемия COVID-19	<ol style="list-style-type: none"> 1. Недостижение плановых показателей по пассажиропотоку 2. Недостижение плановых показателей по доходам от пассажирских перевозок 3. Простой исправных ВС 4. Нарушение стандартов обслуживания пассажиров 5. Задержки/ отмены рейсов 6. Задержки возврата/ поставки ВС 7. Сокращение свободных денежных средств 8. Снижение позиции/ исключение из признанных международных отраслевых рейтингов 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Исполнение решений оперативного штаба по предупреждению завоза и распространения коронавирусной инфекции 2. Соблюдение правил безопасной перевозки пассажиров в условиях эпидемиологических ограничений 3. Сокращение затрат 4. Повышение эффективности использования парка ВС 5. Реструктуризация лизинговых платежей и графика поставок ВС 6. Оптимизация маршрутной сети 7. Переориентация ВС на выполнение грузовых рейсов 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Повышение эффективности использования парка ВС 2. Минимизация отмен/ задержек рейсов 3. Восстановление пассажиропотока и компенсация недополученных доходов от пассажирских перевозок
Введение ограничений на авиасообщение/ перемещение граждан	<ol style="list-style-type: none"> 1. Недостижение плановых показателей по пассажиропотоку 2. Недостижение плановых показателей по доходам от пассажирских перевозок 3. Простой исправных ВС 4. Задержки/ отмены рейсов 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оптимизация маршрутной сети 2. Реализация программ отмен/ совмещения и оперативной модификации ВС на рейсах 3. Работа с тарифами и промо-акциями, перенос бронирований 4. Переориентация ВС на выполнение грузовых рейсов 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сокращение оттока денежных средств 2. Восстановление пассажиропотока и компенсация недополученных доходов от пассажирских перевозок

	5. Сокращение свободных денежных средств		
Низкие темпы роста/ снижение спроса на пассажирские перевозки	1. Недостижение плановых показателей по пассажиропотоку 2. Недостижение плановых показателей по доходам от пассажирских перевозок 3. Сокращение свободных денежных средств 4. Простой исправных ВС	1. Оптимизация маршрутной сети 2. Реализация программ отмен/ совмещения и оперативной модификации ВС на рейсах 3. Работа с тарифами и промо-акциями, перенос бронирований 4. Переориентация ВС на выполнение грузовых рейсов	1. Повышение эффективности использования парка ВС 2. Восстановление пассажиропотока и компенсация недополученных доходов от пассажирских перевозок
Отмена/ сокращение пролетных платежей	Недостижение плановой чистой прибыли	Повышение операционной эффективности, снижение затрат	Снижение влияния на финансовый результат
Несоответствие парка ВС потребностям рынка авиаперевозок	1. Простой исправных ВС 2. Превышение плана операционных расходов 3. Сокращение свободных денежных средств	1. Оптимизация парка ВС 2. Реструктуризация лизинговых платежей и графика поставок ВС	1. Повышение эффективности использования парка ВС 2. Перенос/ сокращение лизинговых платежей
Негативная динамика рыночных факторов	1. Превышение плана операционных расходов 2. Недостижение плановой чистой прибыли	1. Мониторинг динамики котировок Brent, валютных курсов, Libor 3М и 6М 2. Управление лизинговым портфелем 3. Анализ целесообразности хеджирования, проведение мероприятий по стабилизации цен на авиатопливо, получению скидок от нефтяных компаний на авиатопливо	Снижение влияния на финансовый результат (в том числе снижение волатильности)
Введение санкций	1. Ограничение на эксплуатацию ВС, компонентов ВС 2. Ограничение на использование иностранного ПО 3. Ограничение/ невозможность осуществления страхования	1. Диверсификация парка ВС 2. Диверсификация лизингодателей для парка ВС 3. Поиск альтернативных страховщиков 4. Поиск альтернативных источников финансирования	Снижение уязвимости компании к санкционным ограничениям

	4. Ограничение/ невозможность привлечь требуемый объем финансирования 5. Ограничение/ невозможность выполнения ТОиР 6. Исключение ПАО «Аэрофлот» из альянса SkyTeam 7. Недостижение плановых показателей по пассажиропотоку 8. Недостижение плановых показателей по доходам от пассажирских перевозок	5. Поиск альтернативных поставщиков ТОиР 6. Использование альтернативного ПО	
--	---	---	--

В условиях введенных в 1 квартале 2022 года беспрецедентных санкций против российской авиаотрасли Обществом реализуется комплекс мер по корректировке маршрутной сети, минимизации уровня политико-экономических рисков, в том числе проводятся мероприятия по антикризисному управлению, сокращению затрат, повышению эффективности использования ресурсов.

1.9.2. Страновые и региональные риски

ПАО «Аэрофлот» подвержен влиянию ряда политико-экономических факторов, являющихся следствием государственной политики или изменений макроэкономических параметров, в том числе:

- замедление темпов экономического роста;
- падение покупательной способности населения и частного потребления;
- снижение реальных располагаемых доходов населения;
- рост цен на продукты и услуги;
- санкции;
- закрытие традиционных туристических рынков.

В условиях введенных в 1 квартале 2022 года беспрецедентных санкций против российской авиаотрасли Обществом реализуется комплекс мер по корректировке маршрутной сети, минимизации уровня политико-экономических рисков, в том числе проводятся мероприятия по антикризисному управлению, сокращению затрат, повышению эффективности использования ресурсов.

1.9.3. Финансовые риски

Основными **финансовыми** рисками ПАО «Аэрофлот» являются:

- Кредитные риски;

- **Рыночные риски.**

Компания непрерывно анализирует и повышает эффективность системы управления финансовыми рисками через анализ внутренних бизнес-процессов, пересмотр и актуализацию внутренних нормативных документов в соответствии с изменившимися рыночными условиями и лучшей международной практикой управления рисками.

Также компания проводит непрерывную автоматизацию отдельных процессов оценки и управления финансовыми рисками, с целью более оперативного реагирования на риск и минимизации ошибок, вызванных «человеческим фактором».

Основным источником **кредитных рисков** являются контрагенты авиакомпании, осуществляющие продажу пассажирских и грузовых перевозок от имени компании, а также иные контрагенты, которым компания оказывает услуги на условиях отсрочки оплаты. Кроме того, кредитные риски несут в себе поставщики ПАО «Аэрофлот». Значительный кредитный риск возникает при взаимодействии с банками, с которыми компания проводит финансовые операции.

Риски обусловлены возможным дефолтом контрагентов или отказом от своих обязательств перед компанией по любым причинам. Возникающая в результате реализации данных рисков дебиторская задолженность контрагента влечет за собой финансовые потери для авиакомпании.

Для управления кредитным риском используется ряд мероприятий, объединенных в систему (регулярные и стандартные процедуры), направленных на предотвращение реализации кредитного риска и минимизацию финансовых потерь при его реализации. Данные мероприятия включают в себя:

1. Требование финансового обеспечения по договорам оказания услуг, предусматривающим отсрочку платежа.
2. Лимитирование объемов продаж агентов, размера авансовых платежей, а также установление лимитов на дебиторскую задолженность контрагентов.
3. Регулярную оценку кредитного качества контрагентов (кредитные рейтинги и вероятности дефолтов).
4. Регулярный пересчет размера финансового обеспечения, необходимого для покрытия кредитного риска.
5. Регулярный мониторинг индикаторов кредитного риска, которые служат сигналом потенциальных дефолтов и позволяют компании заблаговременно реагировать на такие события.
6. Установление лимитов кредитного риска на банки и финансовые компании.

С целью анализа влияния кредитных рисков на ПАО «Аэрофлот» применяются модели оценки кредитных рисков, позволяющие оценить потенциальные потери авиакомпании в результате дефолтов контрагентов.

Ключевыми **рыночными рисками** для компании являются:

Ценовой риск

Источником ценового риска в Группе Аэрофлот служат расходы на авиатопливо, подверженные колебаниям в связи с изменением рыночных цен на авиатопливо. Подверженность компаний данному риску обусловлена использованием формульного ценообразования закупок авиатоплива, которое привязано к изменяющимся индексам цен на авиатопливо.

Валютный риск

Источником валютного риска являются открытые валютные позиции в иностранной валюте, формируемые денежными потоками, доходами, расходами, активами и обязательствами в иностранной валюте.

Процентный риск

Источником процентного риска являются договоры финансового лизинга воздушных судов, кредиты, а также иные обязательства и требования, платежи по которым привязаны к плавающей ставке (например, LIBOR, EURIBOR, ключевая ставка Центрального банка РФ).

Чтобы снизить зависимость финансового результата от рыночного риска, Аэрофлот проводит политику, цель которой – сбалансировать поступления, выплаты, активы и обязательства.

Наличие демпфирующего механизма частично сдерживает рост расходов на авиатопливо. Данный механизм впервые сработал в сентябре 2021 г., в связи с чем Аэрофлот получил дополнительные выплаты по акцизу на авиатопливо в сентябре-декабре 2021 г.

Ввиду ограниченных возможностей демпфирующего механизма, а также применения операционного (естественного) хеджирования в ПАО «Аэрофлот» рассматриваются варианты финансового хеджирования с использованием производных финансовых инструментов (ПФИ).

Инфляционный риск

Рост инфляции может привести к росту расходов авиакомпании. При этом в случае инфляционного давления также возможен и рост доходов компании, что обеспечивает сбалансированность бизнес-модели авиакомпании с точки зрения влияния инфляции. В компании непрерывно реализуются мероприятия, направленные на снижение негативного влияния инфляционных процессов, и в основном сосредоточены на оптимизации закупочных процедур и оптимизации затрат.

Риски ликвидности

В рамках текущей карты рисков в ПАО «Аэрофлот» согласована следующая формулировка по риску ликвидности: «ПАО Аэрофлот не приемлет реализации риска возникновения убытков вследствие неспособности организации обеспечить своевременно и в полном объеме исполнение своих обязательств из-за отсутствия достаточного объема денежных средств».

1.9.4. Правовые риски

В рамках банкротства ОАО «АК «Трансаэро» для ПАО «Аэрофлот» существует риск пересмотра завершенных судебных дел, заявления кредиторами, иными заинтересованными лицами о привлечении ПАО «Аэрофлот» к субсидиарной ответственности по обязательствам ОАО «АК «Трансаэро», а также возникновения новых споров/дел с участием ПАО «Аэрофлот».

Для ООО «Авиакомпания «Победа» судебный процесс с потенциальной стоимостью более 10% балансовой стоимости активов ООО «Авиакомпания «Победа» – дело об административном правонарушении (риск наложения административно штрафа). Оценка вероятности положительного исхода – высокая.

Риски, связанные с международной деятельностью:

Внешний рынок.

На настоящий момент ПАО «Аэрофлот» получено 24 739 постановлений Госавиаслужбы Украины о наложении штрафов за нарушение порядка использования воздушного пространства Украины (совершение полетов в/из Симферополя). В соответствии с законодательством РФ республика Крым является субъектом РФ и является территорией РФ.

Санкционные риски.

Внешний рынок

В период действия санкций ЕС и США в отношении России, полагаем необходимым обратить внимание на следующее.

В случаях, когда какая-либо деятельность, в которой участвует ПАО «Аэрофлот», ведется (полностью или частично) на территории ЕС и США и:

- a) связана с использованием денежных средств или экономических ресурсов любого включенного в санкционный список лица, либо
- b) приносит выгоду любому включенному в список лицу, (прямо или косвенно) посредством предоставления включенному в список любому лицу денежных средств или экономических ресурсов, либо

с) связана с туристической отраслью Крыма и/или Севастополя (в отношении санкций ЕС),

ПАО «Аэрофлот», вероятно, будет обязано заморозить денежные средства или экономические ресурсы соответствующего включенного в список лица, либо будет обязано прекратить предоставление соответствующему лицу денежных средств или экономических ресурсов (в зависимости от ситуации).

Кроме того, 02.08.2019 вступил в силу раздел III Закона США о свободе и демократической солидарности с Кубой 1996 года (Закон Хелмса-Бэртона), позволяющий физическим и юридическим лицам США, пострадавшим от конфискации их имущества Правительством Кубы с 1959 г., истребовать компенсацию за использование такого имущества в судебном порядке на территории США. Таким образом, ПАО «Аэрофлот», являясь пользователем какого-либо имущества, расположенного на территории Кубы, может быть вовлечено в длительный судебный процесс в США.

Риски в отношении товарных знаков.

Основным фактором риска является возможность истечения сроков действия регистраций товарных знаков. Регистрация товарных знаков ПАО «Аэрофлот» в РФ и за рубежом обеспечивает правовую охрану обозначений, используемых в деятельности ПАО «Аэрофлот».

В случае прекращения действия регистрации товарного знака, связанного с несвоевременным продлением срока действия регистрации, ПАО «Аэрофлот» утрачивает право на использование товарных знаков, предоставление прав на их использование третьим лицам, а также право запрещать третьим лицам использование товарных знаков ПАО «Аэрофлот», в связи с чем любое лицо сможет зарегистрировать такой товарный знак в отношении соответствующих товаров или услуг и использовать обозначение, сходное до степени смешения или тождественное прекратившему действие товарному знаку в отношении однородных групп товаров или услуг.

В ПАО «Аэрофлот» проводится постоянная работа по защите интеллектуальной собственности, в том числе по охране и своевременному продлению сроков действия регистраций товарных знаков. Риски, связанные с возможностью истечения сроков действия лицензий на использование товарных знаков ПАО «Аэрофлот», на текущий момент минимальны.

Основным направлением использования основных объектов интеллектуальной собственности является их использование в собственной деятельности Эмитента. Использование объектов интеллектуальной собственности в хозяйственной деятельности подчеркивает конкурентное преимущество Эмитента как правообладателя одного из самых известных и узнаваемых брендов, которые ассоциируются с Россией (по мнению агентства Brand Finance).

Судебная практика Группы Аэрофлот.

Судебная практика по вопросам, связанным с финансово-хозяйственной деятельностью Группы Аэрофлот, которые могут негативно сказаться на результатах ее финансово-хозяйственной деятельности, а также на результатах текущих судебных процессов, в которых участвует ПАО «Аэрофлот» отсутствует.

Правовые риски, связанные с правилами Таможенного контроля и таможенными пошлинами.

ПАО «Аэрофлот» является участником внешнеэкономических отношений, вследствие чего Компания подвержена рискам, связанным с изменением законодательства Российской Федерации в области государственного регулирования внешнеторговой деятельности, а также таможенного законодательства Евразийского экономического союза, регулирующего отношения по установлению порядка перемещения товаров через таможенную границу Евразийского экономического союза, установлению и применению таможенных режимов, установлению, введению и взиманию таможенных платежей.

Таможенный кодекс Евразийского экономического союза, вступивший в силу с 01.01.2018 и иные нормативные акты, принятые в соответствии с ним, существенных изменений, ухудшающих каким-либо образом положение ПАО «Аэрофлот» в части таможенного оформления и таможенного контроля перемещаемых через границу ЕАЭС товаров, не внесли. В данном случае можно вести речь скорее о позитивных моментах, связанных с уменьшением сроков таможенного оформления, возможностью электронного декларирования и т.п. С учетом того, что действующей редакцией Таможенного кодекса ЕАЭС предусмотрен ряд жестких требований к законодательным и иным нормативным актам в области таможенного дела, правовые риски, связанные с изменением нормативно-правовой базы в части таможенного контроля, незначительны, а сами изменения в случае их внесения не будут носить неожиданный характер.

В качестве риска можно выделить возможность изменения Правительством Российской Федерации ставок таможенных пошлин (как ввозных, так и вывозных) на отдельные товары, в отношении которых ПАО «Аэрофлот» заключает внешнеторговые сделки, а также изменение правоприменительной практики в сфере таможенного регулирования. Основными негативными последствиями реализации данных рисков могут быть увеличение расходов и снижение эффективности Компании.

ПАО «Аэрофлот» выполняет требования таможенного законодательства Российской Федерации и Евразийского экономического союза, своевременно оформляет документацию, необходимую для осуществления как экспортных, так и импортных операций, и располагает достаточными финансовыми и кадровыми ресурсами для соблюдения норм и правил в сфере таможенного регулирования и своевременного реагирования на изменение таможенного законодательства и правоприменительной практики.

Риски, связанные с изменением валютного законодательства.

ПАО «Аэрофлот» является активным участником внешнеэкономических отношений, имеет часть активов и обязательств в иностранной валюте, а также счета в иностранной валюте в российских (уполномоченных) банках и банках, расположенных на территории иностранных государств. В связи с этим государственный механизм валютного регулирования может оказывать влияние на финансово-хозяйственную деятельность Общества.

В настоящее время регулирование валютных отношений осуществляется на основании Федерального закона от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле». ПАО «Аэрофлот» осуществляет постоянный мониторинг изменений законодательства в области валютного регулирования и валютного контроля, своевременно реагирует на его изменения и неукоснительно соблюдает положения валютного законодательства.

Риски, связанные с изменением налогового законодательства о налогах и сборах

К рискам, связанным с изменением налогового законодательства, могут быть отнесены:

- непродление действия ставки НДС 10% к услугам по внутренней воздушной перевозке пассажиров и багажа (пп.6 п.2 ст.164 НК РФ), действующей до 31.12.2022 (п.6 ст.3 Федерального закона от 06.04.2015 № 83-ФЗ в ред. Федерального закона от 02.07.2021 № 305-ФЗ). В случае, если применение указанной налоговой ставки не будет продлено, то возможно увеличение стоимости внутренних авиаперевозок и снижение финансово-экономических показателей компании;

- прекращение действия с 01.01.2023 положений п.21 ст.150 НК РФ создаст риски увеличения налоговой нагрузки в части НДС, уплачиваемого на таможне, при отказе лизингодателей регистрировать переданное в аренду ВС в ГРГВС РФ.

К налоговым рискам для внешнего рынка может быть отнесена проводимая политика пересмотра действующих Соглашений об избежании двойного налогообложения, что может привести к развитию негативного сценария, при котором, помимо увеличения применимых налоговых ставок, перестанут действовать все льготные условия, предусмотренные для стран, с которыми у РФ заключены налоговые соглашения.

1.9.5. Риск потери деловой репутации (репутационный риск)

Для ПАО «Аэрофлот» крайне важна репутация качественного и безопасного перевозчика, надежного делового партнера, поэтому предпринимаются все необходимые шаги для защиты репутации Группы Аэрофлот, честности и эффективности менеджмента, обеспечения положительного восприятия имиджа ПАО «Аэрофлот» клиентами, контрагентами, акционерами, деловыми партнерами, регулирующими органами и др.

Менеджмент компании постоянно уделяет внимание вопросам анализа и совершенствования сервиса и внедрения новейших технологий обслуживания пассажиров.

В Обществе ведется постоянный мониторинг и анализ информационной среды вокруг Группы Аэрофлот, поддерживается коммуникация с общественными организациями, организованы процессы контроля исполнения технологических графиков, нормативных документов.

В условиях введенных в 1 квартале 2022 года беспрецедентных санкций против российской авиаотрасли Обществом реализуется комплекс мер по корректировке маршрутной сети, минимизации уровня политико-экономических рисков, в том числе проводятся мероприятия по антикризисному управлению, сокращению затрат, повышению эффективности использования ресурсов.

1.9.6. Стратегический риск

Группой Аэрофлот реализуются мероприятия, цель которых – минимизировать уровень рисков, связанных со Стратегией развития Группы Аэрофлот. Стратегия определяет как основные направления долгосрочного развития, реализуемые в рамках мультибрендовой платформы (предусматривающей развитие в разных сегментах рынка и обеспечивающей необходимый уровень диверсификации рисков и устойчивость существующей бизнес модели), так и оперативную реакцию на изменения во внешней среде, с учетом текущей макроэкономической и геополитической ситуации, и предусматривает при необходимости корректировку темпов роста, изменение структуры пассажиропотоков, доходности перевозок, оптимизацию использования флота. С учетом оценки и актуализации ключевых рисков реализации Стратегии принимаются необходимые решения, реализуются планы и мероприятия по оптимизации операционной деятельности, сокращению затрат, повышению эффективности использования ресурсов.

1.9.7. Риски, связанные с деятельностью ПАО «Аэрофлот»

Риски хозяйственной деятельности ПАО «Аэрофлот» возникают по причине недостатков внутренних процессов, ошибочных действий работников, конструктивно-производственных недостатков авиационной техники, технических средств, также воздействий опасных факторов, связанных с внешними активными воздействиями.

Для минимизации указанных рисков разработаны и успешно применяются меры по обеспечению безопасности полётов, авиационной (транспортной) безопасности, соблюдение которых является безусловным приоритетом ПАО «Аэрофлот».

Система управления безопасностью полетов ПАО «Аэрофлот» (далее – СУБП) сформирована в соответствии с требованиями авиационного законодательства Российской Федерации, стандартами и рекомендуемой практикой международных организаций в области гражданской авиации.

В рамках СУБП действует система добровольных сообщений, позволяющая всем сотрудникам предоставлять любую информацию по вопросам безопасности. Кроме того, ежедневно изучаются и анализируются обязательные доклады, включающие в себя замечания работников структурных производственных подразделений.

СУБП ПАО «Аэрофлот» направлена на снижение уровня рисков, связанных с проявлением опасных факторов во всех аспектах производственной деятельности компании.

В компании внедрена система обеспечения соответствия требованиям и мониторинга безопасности эксплуатации ВС, наземных операций и авиационной безопасности согласно международным стандартам IOSA, а также требованиям Федеральных авиационных правил Российской Федерации. Управление рисками в области безопасности операционной деятельности обеспечивается на основе непрерывной реализации программы обеспечения соответствия и внутренних аудитов.

По итогам аудита операционной безопасности Международной ассоциации воздушного транспорта (IOSA – IATA Operational Safety Audit) ПАО «Аэрофлот» в 2021 году в очередной раз подтвердил свои лидирующие позиции в гражданской авиации России и продлил регистрацию в реестре операторов IOSA на очередной двухгодичный период.

Уязвимость отрасли пассажирских авиаперевозок перед угрозами военных конфликтов и терроризма обуславливает повышенное внимание к данному фактору со стороны авиакомпаний.

ПАО «Аэрофлот» совместно со службами авиационной (транспортной) безопасности аэропортов, авиапредприятий и правоохранительными органами в соответствии с требованиями Международной организации гражданской авиации (ИКАО) реализует комплекс мероприятий по авиационной и транспортной безопасности в целях предотвращения актов незаконного вмешательства в деятельность авиакомпании (АНВ), а также обеспечения безопасности жизни и здоровья пассажиров и работников. Также проводится последовательная работа по минимизации рисков деструктивного поведения пассажиров и рисков, связанных с перевозкой опасных грузов.

Наибольшую угрозу отрасли пассажирских авиаперевозок представляют АНВ, связанные с терроризмом и военными действиями.

Угроза или факты терроризма могут стать причинами возможного снижения объёма перевозок как на международных, так и на внутренних направлениях.

С целью осуществления мониторинга и управления рисками в ПАО «Аэрофлот» внедрена и постоянно совершенствуется автоматизированная система управления авиационной безопасностью (АСУ АБ), способная в онлайн-режиме учитывать происходящие изменения по направлениям сети маршрутов для выработки соответствующих рекомендаций по производственной деятельности Общества. В 2021 году проведены доработка и дальнейшая модернизация модуля, позволяющего в режиме реального времени обеспечивать контроль эпидемиологической обстановки при выполнении рейсов авиакомпании с учетом требований по поэтапному выходу из режима противоэпидемических ограничений, введенных в рамках борьбы с распространением COVID-19, и выработку эффективных рекомендаций подразделениям авиакомпании, а также реализовать механизм оперативного информирования заинтересованных подразделений, представительств и членов экипажей ВС с рекомендациями по выполнению рейсов. Реализованная модернизация модуля позволила проводить оценку критичных параметров в соответствии с аналогичными критериями, применяемыми за рубежом, для более корректного сопровождения деятельности компании на международных линиях.

Эффективным и широко применяемым инструментом управления рисками является страхование.

Основные производственные риски ПАО «Аэрофлот» подлежат страхованию. В общей структуре расходов на страхование значительная часть приходится на страхование авиационных рисков, таких:

риски гибели (полной или конструктивной), пропажи без вести, повреждения воздушного судна, его частей и/или агрегатов;

риски ответственности авиаперевозчика/эксплуатанта за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров, третьих лиц;

военные риски.

ПАО «Аэрофлот» исходит из принципа обеспечения возможного полного покрытия рисков, подлежащих страхованию, и реализует различные программы страхования, покрывающие широкий спектр неавиационных операционных рисков обеспечивающей деятельности, включая все виды обязательного и многие виды добровольного страхования, включая, страхование автотранспорта, ответственности, имущественное страхование, личное страхование.

ПАО «Аэрофлот», являясь бесспорным лидером гражданской авиации России, осознает свою ответственность перед обществом за обеспечение безопасных условий труда и за сохранность здоровья работников. Для снижения последствий и/или вероятности реализации, влияющих на безопасность труда, в ПАО «Аэрофлот» разработаны и внедрены локальные нормативные акты по охране труда, проводится контроль соответствия деятельности Общества требованиям трудового законодательства, выполнения работниками требований охраны труда.

ПАО «Аэрофлот» на регулярной основе проводит специальную оценку условий труда работников в целях выявления вредных и опасных производственных факторов, контролирует соответствие условий труда нормам законодательных актов.

В ПАО «Аэрофлот» реализуются мероприятия, направленные на минимизацию кадровых рисков, источником или объектом которых является персонал Группы (или отдельный работник), в том числе отсутствие требуемого/надлежащего количества и качества персонала, определяемого текущими и перспективными бизнес-планами, а также реализуемыми бизнес-процессами.

Для снижения последствий и/или вероятности реализации рисков организован процесс эффективного набора сотрудников, проводится их обучение и развитие, организуются мероприятия по повышению профессиональной квалификации, формированию кадрового резерва, проводится мониторинг соответствия уровня зарплат сотрудников рыночным условиям, предоставляются социальные льготы и гарантии.

В ПАО «Аэрофлот» действует социальная программа, в рамках которой осуществляется добровольное медицинское страхование всех работников Общества, членов их семей, пенсионеров ПАО «Аэрофлот», страхование от несчастного случая и утраты профессиональной трудоспособности.

1.9.8. Риск информационной безопасности

К рискам информационной безопасности (киберрискам), связанным с вероятностью события в сфере информационной безопасности ПАО «Аэрофлот» и его возможным негативным последствиям, относится потенциальная возможность использования уязвимости для реализации угрозы (киберугрозы), способная повлечь нарушение бизнес-процесса или снижение его качества и приводящая к финансовому и репутационному ущербу ПАО «Аэрофлот».

Последствием реализации таких рисков является нарушение целостности, доступности и конфиденциальности: утечка конфиденциальной информации, в том числе персональных данных, разглашение/распространение информации, потеря или недоступность данных, использование неполной или искаженной информации.

Факторами киберрисков являются компьютерные атаки злоумышленников, несанкционированное проникновение, в т.ч. в виртуальное информационное пространство, программное обеспечение (ПО) с вредоносным кодом, использование нелегального ПО и потенциально опасных ресурсов в сети Интернет.

Для минимизации киберрисков в ПАО «Аэрофлот» проводятся организационно-технические мероприятия по обеспечению защиты информации на всех этапах жизненного цикла объекта информатизации, в том числе контроль эффективности защиты на соответствие нормам, установленным нормативными и правовыми документами.

Эмитент имеет внутренние документы, устанавливающие правила по предотвращению неправомерного использования конфиденциальной информации:

- Политика о конфиденциальной информации, утверждена приказом ПАО «Аэрофлот» от 10.02.2021 №26;
- Положение о конфиденциальности, утверждено приказом ПАО «Аэрофлот» от 06.08.2021 №220;
- Перечень сведений конфиденциального характера, утвержден приказом ПАО «Аэрофлот» от 13.11.2019 №413.

1.9.9. Экологический риск

ПАО «Аэрофлот» осознает свою ответственность перед обществом и будущими поколениями и стремится к обеспечению устойчивого экологического равновесия во всех сферах своей деятельности.

ПАО «Аэрофлот» стремится к снижению воздействия на окружающую среду во всех сферах своей деятельности, что органично вписывается в масштабную программу социальной ответственности, которая является одним из основополагающих принципов деятельности авиакомпании. Экологическая политика ПАО «Аэрофлот» сформулирована высшим руководством ПАО «Аэрофлот», является основой для функционирования, совершенствования системы экологического менеджмента и ведения природоохранной деятельности всеми структурными подразделениями ПАО «Аэрофлот».

В ПАО «Аэрофлот» успешно внедрена и функционирует система экологического менеджмента, разработаны нормативные документы по обеспечению ответственного и безопасного природопользования, регулярно проводятся контрольные мероприятия и аудиты структурных подразделений Общества на соответствие требованиям экологического законодательства и международного стандарта ISO 14001:2015.

Экологическая политика ПАО «Аэрофлот» направлена на комплексное развитие в области обращения с отходами, улучшение инструментов обеспечения экологической энергоэффективности конечного продукта авиакомпании. Ключевым направлением деятельности в данных областях является повышение топливной эффективности эксплуатации воздушных судов для снижения рисков сверхнормативного воздействия на окружающую среду и снижения общего объема выбросов парниковых газов.

Управление топливной эффективностью - одно из приоритетных направлений деятельности Группы Аэрофлот. Эксплуатация современных самолетов способствует снижению выбросов парниковых газов в атмосферу. Повышение вместительности самолетов и оптимальная загрузка рейсов позволяют повысить топливную эффективность и снизить экологический след. В целях повышения топливной эффективности и сокращения выбросов CO₂ в Группе Аэрофлот разрабатывается ежегодная Программа повышения топливной эффективности и сокращения расходов на ГСМ.

В ПАО «Аэрофлот» разработана и внедрена система расчета выбросов CO₂, осуществляется сбор и анализ необходимых данных, подготовка отчетов по выбросам парниковых газов и тонно-километрам, которые проходят ежегодные внешние верификационные аудиты. Весь парк воздушных судов ПАО «Аэрофлот» соответствует нормам ICAO по шуму и по выбросам загрязняющих веществ в атмосферу.

ПАО «Аэрофлот» активно участвует в программах по снижению глобальных климатических изменений. В 2021 году подписана декларация о создании «Евразийского SAF альянса», в который вошли ведущие компании авиационной отрасли. Участники планируют разработать дорожную карту по продвижению «зелёного» топлива в России и координировать усилия по снижению выбросов CO₂ от перевозок.

1.9.10. Природно-климатический риск

ПАО «Аэрофлот» подвержен возможному влиянию на бизнес неблагоприятных климатических факторов (экстремальные погодные аномалии в виде учащающихся штормовых явлений, экстремально низких/высоких температур воздуха, повышение температуры на планете, повышение уровня мирового океана), которые могут приводить в краткосрочной перспективе к задержкам и отменам рейсов, разрушению инфраструктуры, а в долгосрочной перспективе к снижению пассажиропотока на туристических направлениях.

Повышенная погодная неустойчивость в результате изменения климата может иметь последствия для обеспечения пунктуальности полетов и планирования рейсов, поддержания маршрутной сети, обеспечения безопасности полетов. Изменение климата может оказать прямое воздействие на критическую авиационную инфраструктуру, в конечном счете воздействуя на экономический потенциал компании.

Несмотря на то, что глобальный климат меняется, сохраняется неопределенность в отношении последствий изменения климата, в т.ч. когда и какие регионы будут в наибольшей степени подвержены климатическим изменениям и какими могут быть эти изменения.

ПАО «Аэрофлот» уделяет пристальное внимание вопросам реагирования на климатические изменения, адаптации критической инфраструктуры. Для ограничения экономических потерь климатические факторы учитываются при планировании и принятии бизнес-решений.

1.9.12. Иные риски, которые являются существенными для Группы Аэрофлот

Риск качества

Предоставление пассажирам услуг высочайшего качества является важнейшим аспектом в деятельности ПАО «Аэрофлот». В Обществе организован процесс получения информации от клиентов по различным каналам, осуществляется оперативное и всестороннее рассмотрение всех поступающих обращений и претензий, ведется мониторинг востребованности предлагаемых Группой Аэрофлот услуг, проводятся мероприятия по улучшению качества предлагаемых услуг, по контролю подготовки персонала и исполнения сотрудниками нормативных документов.

Система менеджмента качества ПАО «Аэрофлот» является зрелой: первый единый сертификат соответствия был выдан в 2007 году, а в 2014 году ПАО «Аэрофлот» первой из российских авиакомпаний успешно прошло комплексный сертификационный аудит системы управления по двум стандартам: системы менеджмента качества (ISO 9001:2015) и системы экологического менеджмента (ISO 14001:2015).

В марте 2021 года ПАО «Аэрофлот» в очередной раз успешно пройден внешний сертификационный аудит интегрированной системы менеджмента. Аудит проводился российским отделением мирового концерна по проведению международной сертификации AFNOR Certification по требованиям международных стандартов ISO 9001:2015 «Система менеджмента качества» и ISO 14001:2015 «Система экологического менеджмента».

Данный комплексный аудит предназначен для независимого подтверждения соответствия и получения объективной оценки результативности и эффективности фактической интеграции систем менеджмента качества и экологии в единой структуре корпоративного управления авиакомпанией.

Совершенствование системы менеджмента качества происходит параллельно с совершенствованием системы оценки эффективности на базе КПЭ и результативности реализации требований внутренних и внешних стандартов системы управления как в периметре ассоциации IATA, так и Группы Аэрофлот.

В соответствии с принятыми в ПАО «Аэрофлот» руководствами и стандартами отдел управления СМК поддерживает и развивает программу управления качеством, включая внутренние и внешние аудиты, сфокусированные на поддержании способности подразделений ПАО «Аэрофлот»

и поставщиков услуг авиакомпании обеспечить соответствие производимых ими продуктов и услуг требованиям ПАО «Аэрофлот» в области безопасности полетов, авиационной безопасности и уровня качества обслуживания.

РАЗДЕЛ 2.

Сведения о лицах, входящих в состав органов управления ПАО «Аэрофлот», сведения об организации в ПАО «Аэрофлот» управления рисками, контроля за финансово-хозяйственной деятельностью и внутреннего контроля, внутреннего аудита, а также сведения о работниках ПАО «Аэрофлот»

2.1. Информация о лицах, входящих в состав органов управления ПАО «Аэрофлот»

Совет директоров ПАО «Аэрофлот»

Информация не приводится на основании Постановления Правительства Российской Федерации от 04.04.2019 № 400 «Об особенностях раскрытия и предоставления информации, подлежащей раскрытию и предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах» и Федерального закона «О рынке ценных бумаг».

Правление ПАО «Аэрофлот»

Информация не приводится на основании Постановления Правительства Российской Федерации от 04.04.2019 № 400 «Об особенностях раскрытия и предоставления информации, подлежащей раскрытию и предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах» и Федерального закона «О рынке ценных бумаг».

Генеральный директор

Информация не приводится на основании Постановления Правительства Российской Федерации от 04.04.2019 № 400 «Об особенностях раскрытия и предоставления информации, подлежащей раскрытию и предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах» и Федерального закона «О рынке ценных бумаг».

2.2. Сведения о политике в области вознаграждения и (или) компенсации расходов, а также о размере вознаграждения и (или) компенсации расходов по каждому органу управления ПАО «Аэрофлот»

В Обществе разработана и внедрена политика по вознаграждению и возмещению расходов (компенсаций) **членов Совета директоров** – Положение о вознаграждениях и компенсациях, выплачиваемых членам Совета директоров ПАО «Аэрофлот», разработанное в соответствии с Федеральным законом

«Об акционерных обществах», иными правовыми актами Российской Федерации и внутренними документами Компании. Положение утверждено годовым Общим собранием акционеров ПАО «Аэрофлот» 25.06.2019 (Протокол № 44).

Система вознаграждения членов Совета директоров складывается из фиксированной части и долгосрочной программы мотивации (переменной части). Фиксированная часть вознаграждения зависит от активности участия членов Совета директоров ПАО «Аэрофлот» в работе Совета директоров, его комитетов и формируется путем сложения базовой фиксированной части и надбавок за исполнение дополнительных функций. Переменная часть вознаграждения членов Совета директоров находится в прямой зависимости от достижения стратегических целей ПАО «Аэрофлот» и выполнения задач, установленных Стратегией Группы Аэрофлот и Долгосрочной программой развития Группы Аэрофлот.

Долгосрочная программа мотивации членов Совета директоров ПАО «Аэрофлот» на 2021 год не разрабатывалась/не утверждалась.

В Обществе разработана и внедрена политика по вознаграждению и возмещению расходов (компенсаций) **членов Правления** – «Положение о ключевых показателях эффективности деятельности ПАО «Аэрофлот», утверждено Советом директоров ПАО «Аэрофлот» 24.12.2021 (Протокол № 8); приказ генерального директора ПАО «Аэрофлот» от 29.12.2016 №450 «О совершенствовании оплаты труда работников ПАО «Аэрофлот» (с изменениями и дополнениями).

Система вознаграждения членов Правления позволяет привлекать и удерживать высокопрофессиональных специалистов. Вознаграждение членов Правления состоит из постоянной части (должностной оклад), переменной части заработной платы за выполнение ключевых показателей эффективности (далее – КПЭ) и инструментов долгосрочного стимулирования, основанных на выполнении стратегических целей ПАО «Аэрофлот».

Переменная часть заработной платы за выполнение КПЭ напрямую зависит от результатов деятельности Группы Аэрофлот и определяется в соответствии с действующей в Компании системой мотивации работников по результатам выполнения ключевых показателей эффективности (КПЭ) – ежеквартально и по результатам работы за год.

Долгосрочная программа мотивации членов Правления ПАО «Аэрофлот» на 2021 год не разрабатывалась/не утверждалась.

Вознаграждения Совета директоров

Единица измерения: ***руб.***

Наименование показателя	2021, 12 месяцев
Заработная плата	0
Премии	0
Комиссионные	0
Вознаграждения, отдельно выплачиваемые за участие в работе органа управления	0
Иные виды вознаграждений	0

Расходы, связанные с исполнением функций членов Совета директоров ПАО «Аэрофлот», компенсированные ПАО «Аэрофлот» в течение соответствующего отчетного периода	0
ИТОГО	0

Сведения о существующих соглашениях относительно таких выплат в текущем финансовом году: *указанные решения и (или) соглашения отсутствуют.*

Коллегиальный исполнительный орган

Единица измерения: *руб.*

Наименование показателя	2021, 12 месяцев
Заработная плата	
Премии	
Комиссионные	
Вознаграждения, отдельно выплачиваемые за участие в работе органа управления	
Иные виды вознаграждений	
Расходы, связанные с исполнением функций членов Правления ПАО «Аэрофлот», компенсированные ПАО «Аэрофлот» в течение соответствующего отчетного периода	
ИТОГО	

Сведения о существующих соглашениях относительно таких выплат в текущем финансовом году: *указанные решения и (или) соглашения отсутствуют.*

2.3. Сведения об организации в ПАО «Аэрофлот» управления рисками, контроля за финансово-хозяйственной деятельностью, внутреннего контроля и внутреннего аудита

Организация системы внутреннего контроля осуществляется Советом директоров ПАО «Аэрофлот» путем:

1. Утверждения Положения о порядке осуществления внутреннего контроля за финансово-хозяйственной деятельностью ПАО «Аэрофлот», устанавливающего процедуры внутреннего контроля (решение Совета директоров ПАО «Аэрофлот» от 20.12.2021 (протокол № 7)).

2. Создания департамента внутреннего аудита (решения Совета директоров ОАО «Аэрофлот» от 25.10.1999 (протокол № 5), от 02.06.2005 (протокол № 18) и Комитета по аудиту Совета директоров ПАО «Аэрофлот».

3. Контроля за финансово-хозяйственной деятельностью ПАО «Аэрофлот» и оценки эффективности исполнения бизнес-плана и бюджета ПАО «Аэрофлот».

4. Анализа эффективности системы внутреннего контроля и управления рисками.

5. Создания департамента управления рисками (решение Совета директоров ПАО «Аэрофлот» от 31.08.2017 (протокол № 1), утверждения реестра и карты рисков.

Для осуществления контроля за финансово-хозяйственной деятельностью в ПАО «Аэрофлот» созданы Комитет по аудиту, Ревизионная комиссия (члены которой ежегодно избираются общим собранием акционеров ПАО «Аэрофлот»), департамент внутреннего аудита, департамент управления рисками, отдел управления финансовыми рисками департамента корпоративных финансов, привлекается независимая аудиторская организация (аудитор) для проведения аудита бухгалтерской отчетности ПАО «Аэрофлот», подготовленной по российским стандартам бухгалтерского учета (РСБУ), а также независимая аудиторская организация (аудитор) для проведения аудита финансовой отчетности ПАО «Аэрофлот», подготовленной по международным стандартам финансовой отчетности (МСФО).

Департамент внутреннего аудита является самостоятельным структурным подразделением ПАО «Аэрофлот», отвечающим за проведение оценки эффективности системы внутреннего контроля, осуществляющим контроль за соблюдением процедур, предусмотренных Положением о порядке осуществления внутреннего контроля за финансово-хозяйственной деятельностью ПАО «Аэрофлот», а также проводящим соответствующие проверки. Департамент внутреннего аудита сообщает Комитету по аудиту о выявленных нарушениях. Штатная численность департамента внутреннего аудита составляет 19 человек.

Комитет по аудиту является постоянно действующим консультативно-совещательным органом Совета директоров ПАО «Аэрофлот», образуемым для обеспечения эффективности работы внешнего и внутреннего контроля и аудита, анализа финансовой отчетности ПАО «Аэрофлот». Комитет по аудиту осуществляет оценку эффективности процедур внутреннего контроля ПАО «Аэрофлот» и подготовку предложений по их совершенствованию.

Комитет по аудиту состоит из трех независимых членов Совета директоров:

1. Пахомов Роман Викторович (Руководитель Комитета);
2. Каменской Игорь Александрович;
3. Кузьминов Ярослав Иванович.

Функции Комитета по аудиту:

1. Разрабатывает предложения и рекомендации для Совета директоров по вопросам формирования и исполнения проекта финансово-хозяйственного плана Общества перед его утверждением Советом директоров Общества; предложения по совершенствованию системы контроля со стороны Совета директоров за точным исполнением указанного плана; при необходимости заслушивает доклады руководителя департамента внутреннего аудита Общества.

2. Осуществляет анализ существенных аспектов учетной политики Общества.

3. Участвует в рассмотрении существенных вопросов и суждений в отношении бухгалтерской (финансовой) отчетности Общества.
4. Осуществляет контроль за надежностью и эффективностью функционирования системы управления рисками и внутреннего контроля и системы корпоративного управления, включая оценку эффективности процедур управления рисками и внутреннего контроля Общества, практики корпоративного управления и подготовку предложений по их совершенствованию.
5. Проводит анализ и оценку исполнения политики в области управления рисками и внутреннего контроля Общества.
6. Осуществляет контроль процедур, обеспечивающих соблюдение ПАО «Аэрофлот» требований законодательства Российской Федерации, а также этических норм, правил и процедур Общества, требований бирж.
7. Проводит анализ и оценку исполнения политики управления конфликтом интересов в Обществе.
8. Осуществляет рассмотрение политики в области внутреннего аудита (положения о внутреннем аудите).
9. Осуществляет рассмотрение плана деятельности департамента внутреннего аудита Общества.
10. Осуществляет рассмотрение вопросов о назначении (освобождении от должности) руководителя департамента внутреннего аудита и размере его вознаграждения.
11. Осуществляет рассмотрение существующих ограничений полномочий или бюджета на реализацию функции внутреннего аудита, способных негативно повлиять на эффективное осуществление функции внутреннего аудита в Обществе.
12. Осуществляет оценку эффективности реализации функции внутреннего аудита в Обществе.
13. Обеспечивает эффективное взаимодействия между департаментом внутреннего аудита и внешними аудиторами Общества.
14. Осуществляет разработку и контроль за исполнением политики Общества, определяющей принципы оказания и совмещения аудитором услуг аудиторского и неаудиторского характера Обществу.
15. Осуществляет контроль за обеспечением полноты, точности и достоверности финансовой отчетности Общества.
16. Разрабатывает рекомендации для Совета директоров Общества по совершенствованию процедур внутреннего контроля в Обществе, в том числе по совершенствованию процедур операций, относящихся к выполнению плана, а также рекомендаций, касающихся нестандартных операций. Обобщает предложения по совершенствованию процедур внутреннего контроля, разработанные исполнительными органами Общества, и на их основе разрабатывает рекомендации Совету директоров Общества по совершенствованию процедур внутреннего контроля в Обществе. Анализирует эффективность применения процедур внутреннего контроля в Обществе совместно с исполнительными органами и вносит в Совет директоров соответствующие рекомендации.
17. Анализирует информацию о выявленных нарушениях при осуществлении хозяйственных операций, причинах возникновения нарушений, совместно с исполнительными органами Общества разрабатывает рекомендации для Совета директоров Общества, направленные на устранение нарушений.
18. Во взаимодействии с исполнительными органами и Ревизионной комиссией и аудитором Общества представляет в Совет директоров информацию и рекомендации об устранении недостатков, выявленных за соответствующий период деятельности Общества.
19. Совместно с исполнительными органами Общества разрабатывает и представляет в Совет директоров рекомендации по вопросам, касающимся коммерческих и иных рисков, связанных с конкретными сделками и операциями Общества.
20. Разрабатывает рекомендации Совету директоров Общества относительно целесообразности, обоснованности и эффективности совершения операций, выходящих за рамки, установленные финансово-хозяйственным планом Общества (нестандартные операции) в процессе осуществления ПАО «Аэрофлот» финансово-хозяйственной деятельности.

21. Осуществляет оценку независимости, объективности и отсутствия конфликта интересов внешних аудиторов Общества, включая оценку кандидатов в аудиторы Общества, выработку предложений по назначению, переизбранию и отстранению внешних аудиторов Общества, по оплате их услуг и условиям их привлечения.

22. Взаимодействует с аудитором Общества и при необходимости оказывает ему содействие в работе.

23. Осуществляет обеспечение независимости и объективности реализации функций внутреннего и внешнего аудита.

24. Осуществляет надзор за проведением внешнего аудита и оценку заключения аудитора Общества, которая является составной частью информации (материалов), подлежащей предоставлению лицам, имеющим право принимать участие в годовом общем собрании акционеров Общества.

25. Осуществляет контроль эффективности функционирования системы оповещения о потенциальных случаях недобросовестных действий работников Общества (в том числе недобросовестного использования инсайдерской или конфиденциальной информации) и третьих лиц, а также иных нарушениях в деятельности Общества, а также контроль за реализацией мер, принятых исполнительными органами Общества в рамках такой системы.

26. Осуществляет надзор за проведением специальных расследований по вопросам потенциальных случаев мошенничества, недобросовестного использования инсайдерской или конфиденциальной информации.

27. При необходимости вносит рекомендации об изменении настоящего Положения и подготавливает проекты таких изменений для утверждения Советом директоров.

28. Исполняет другие обязанности в пределах своей компетенции в соответствии с решениями Совета директоров Общества.

Единоличный исполнительный орган ПАО «Аэрофлот» применяет процедуры внутреннего контроля и осуществляет общую организацию деятельности органов внутреннего контроля ПАО «Аэрофлот», а также всех структурных подразделений ПАО «Аэрофлот» для осуществления ими функций, предусмотренных положениями об этих органах, подразделениях; обеспечивает предоставление органами управления ПАО «Аэрофлот», его должностными лицами и работниками информации и документов, необходимых для осуществления органами внутреннего контроля, а также всеми структурными подразделениями своих функций в рамках осуществления внутреннего контроля в ПАО «Аэрофлот».

Департамент управления рисками осуществляет мероприятия по созданию, документированию, внедрению, функционированию, мониторингу и развитию в Группе Аэрофлот корпоративной системы управления рисками и внутреннего контроля.

Уполномоченные должностные лица ПАО «Аэрофлот» осуществляют текущий ежедневный внутренний контроль за выполнением работниками ПАО «Аэрофлот» решений органов внутреннего контроля, направленных на надлежащее осуществление финансово-хозяйственной деятельности и (или) устранение выявленных нарушений.

Правила по предотвращению неправомерного использования конфиденциальной и инсайдерской информации в ПАО «Аэрофлот» определяются:

- Положением о порядке доступа к инсайдерской информации, утвержденным Приказом генерального директора ПАО «Аэрофлот» от 27.01.2020 № 30.
- Приказом генерального директора ПАО «Аэрофлот» от 23.08.2017 № 328 «О защите сведений конфиденциального характера ПАО «Аэрофлот».
- Приказом генерального директора ПАО «Аэрофлот» от 30.03.2021 № 59 «Об утверждении Руководства по защите персональных данных при их обработке в ПАО «Аэрофлот».

Управление рисками в ПАО «Аэрофлот» осуществляется на всех уровнях управления, а также по всем функциональным и проектным направлениям. Функции управления рисками распределены между Советом директоров, Комитетом по аудиту, Правлением и подразделениями ПАО «Аэрофлот». В Обществе функционирует отдельное подразделение, осуществляющее функции по:

- общей координации процессов управления рисками;
- разработке методологических документов в области обеспечения процесса управления рисками;
- организации обучения работников Общества в области управления рисками и внутреннего контроля;
- анализу портфеля рисков Общества и выработке предложений по стратегии реагирования и перераспределению ресурсов в отношении управления соответствующими рисками;
- формированию сводной отчетности по рискам;
- осуществлению мониторинга процессов управления рисками структурных подразделений ПАО «Аэрофлот» и ПО;
- подготовке и представлению информации органам управления ПАО «Аэрофлот» об эффективности корпоративной системы управления рисками (КСУР), а также по иным вопросам, связанным с функционированием КСУР.

2.4. Информация о лицах, ответственных в ПАО «Аэрофлот» за организацию и осуществление управления рисками, контроля за финансово-хозяйственной деятельностью и внутреннего контроля, внутреннего аудита

Ревизионная комиссия

ФИО: **Убугунов Сергей Ивстальевич**

Год рождения: **1960**

Сведений об уровне образования, квалификации, специальности:

В 1982 году окончил Иркутский институт народного хозяйства по специальности планирование промышленности, кандидат экономических наук.

Все должности, которые член ревизионной комиссии занимает или занимал в ПАО «Аэрофлот» и в органах управления других организаций за последние три года в хронологическом порядке, в том числе по совместительству (с указанием периода, в течение которого лицо занимало указанные должности)

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
2015	2020	Министерство транспорта Российской Федерации	Начальник отдела корпоративного управления Департамента имущественных отношений и территориального планирования
2016	2020	ПАО «Аэрофлот»	Член Ревизионной комиссии
2020	по н.в.	ПАО «Аэрофлот»	Председатель ревизионной комиссии

2019	по н.в.	ОАО «Российские железные дороги»	Член Ревизионной комиссии
2021	по н.в.	АО «Государственная транспортная лизинговая компания»	Член Ревизионной комиссии

Доли участия члена ревизионной комиссии в уставном капитале ПАО «Аэрофлот», а также доли принадлежащих члену ревизионной комиссии обыкновенных акций ПАО «Аэрофлот» и количества акций ПАО «Аэрофлот» каждой категории (типа), которые могут быть приобретены членом ревизионной комиссии в результате конвертации принадлежащих ему ценных бумаг, конвертируемых в акции: **Лицо указанных долей не имеет**

Доли участия члена ревизионной комиссии в уставном капитале подконтрольных ПАО «Аэрофлот» организаций, имеющих для ПАО «Аэрофлот» существенное значение, а для тех подконтрольных ПАО «Аэрофлот» организаций, которые имеют для него существенное значение и являются акционерными обществами, – также доли принадлежащих члену ревизионной комиссии обыкновенных акций подконтрольных ПАО «Аэрофлот» акционерных обществ, имеющих для ПАО «Аэрофлот» существенное значение, и количества акций указанных акционерных обществ каждой категории (типа), которые могут быть приобретены членом ревизионной комиссии в результате конвертации принадлежащих ему ценных бумаг, конвертируемых в акции: **Лицо указанных долей не имеет**

Сведения о характере любых родственных связей (супруги, родители, дети, усыновители, усыновленные, родные братья и сестры, дедушки, бабушки, внуки) между членом ревизионной комиссии и членами совета директоров, членами коллегиального исполнительного органа, лицом, занимающим должность единоличного исполнительного органа ПАО «Аэрофлот»: **Указанных родственных связей нет**

Сведения о привлечении члена ревизионной комиссии к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов страхования, рынка ценных бумаг или к уголовной ответственности (о наличии судимости) за преступления в сфере экономики и (или) за преступления против государственной власти: **Лицо к указанным видам ответственности не привлекалось**

Сведения о занятии членом ревизионной комиссии должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и (или) введена одна из процедур банкротства, предусмотренных статьей 27 Федерального закона «О несостоятельности (банкротстве)»: **Лицо указанных должностей не занимало**

ФИО: **Тихонов Александр Васильевич**

Год рождения: **1957**

Сведений об уровне образования, квалификации, специальности: офицер с высшим военно-политическим образованием.

В 1981 году окончил Киевское высшее военно-морское политическое училище.

Все должности, которые член ревизионной комиссии занимает или занимал в ПАО «Аэрофлот» и в органах управления других организаций за последние три года в хронологическом порядке, в том числе по совместительству (с указанием периода, в течение которого лицо занимало указанные должности)

Период		Наименование организации	Должность
с	по		

2009	2018	Министерство транспорта Российской Федерации	Директор Департамента имущественных отношений и территориального планирования
2018	2019	Публичное акционерное общество «Новороссийский морской торговый порт»	Член Совета директоров
2017	2019	Акционерное общество «Международный аэропорт «Внуково»	Член Совета директоров
2019	по н.в.	ОАО «Российские железные дороги»	Председатель Ревизионной комиссии
2021	по н.в.	ПАО «Совкомфлот»	Председатель Ревизионной комиссии
2021	по н.в.	АО «ГТЛК»	Председатель Ревизионной комиссии
2021	по н.в.	ПАО «Аэрофлот»	Член Ревизионной комиссии

Доли участия члена ревизионной комиссии в уставном капитале ПАО «Аэрофлот», а также доли принадлежащих члену ревизионной комиссии обыкновенных акций ПАО «Аэрофлот» и количества акций ПАО «Аэрофлот» каждой категории (типа), которые могут быть приобретены членом ревизионной комиссии в результате конвертации принадлежащих ему ценных бумаг, конвертируемых в акции: **Лицо указанных долей не имеет**

Доли участия члена ревизионной комиссии в уставном капитале подконтрольных ПАО «Аэрофлот» организаций, имеющих для ПАО «Аэрофлот» существенное значение, а для тех подконтрольных ПАО «Аэрофлот» организаций, которые имеют для него существенное значение и являются акционерными обществами, – также доли принадлежащих члену ревизионной комиссии обыкновенных акций подконтрольных ПАО «Аэрофлот» акционерных обществ, имеющих для ПАО «Аэрофлот» существенное значение, и количества акций указанных акционерных обществ каждой категории (типа), которые могут быть приобретены членом ревизионной комиссии в результате конвертации принадлежащих ему ценных бумаг, конвертируемых в акции: **Лицо указанных долей не имеет**

Сведения о характере любых родственных связей (супруги, родители, дети, усыновители, усыновленные, родные братья и сестры, дедушки, бабушки, внуки) между членом ревизионной комиссии и членами совета директоров, членами коллегиального исполнительного органа, лицом, занимающим должность единоличного исполнительного органа ПАО «Аэрофлот»: **Указанных родственных связей нет**

Сведения о привлечении члена ревизионной комиссии к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов страхования, рынка ценных бумаг или к уголовной ответственности (о наличии судимости) за преступления в сфере экономики и (или) за преступления против государственной власти: **Лицо к указанным видам ответственности не привлекалось**

Сведения о занятии членом ревизионной комиссии должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и (или) введена одна из процедур банкротства, предусмотренных статьей 27 Федерального закона «О несостоятельности (банкротстве)»: **Лицо указанных должностей не занимало**

ФИО: **Сорокин Михаил Владимирович**

Год рождения: **1990**

Сведений об уровне образования, квалификации, специальности: **В 2012 году окончил ФГБОУ ВПО «Государственный университет управления», квалификация: менеджер, специальность: государственное и муниципальное управление.**

Все должности, которые член ревизионной комиссии занимает или занимал в ПАО «Аэрофлот» и в органах управления других организаций за последние три года в хронологическом порядке, в том числе по совместительству (с указанием периода, в течение которого лицо занимало указанные должности)

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
2012	по н.в.	Федеральное агентство по управлению государственным имуществом	начальник отдела управления Росимущества, заместитель начальника управления Росимущества
2017	по н.в.	ПАО «Аэрофлот»	Член Ревизионной комиссии

Доли участия члена ревизионной комиссии в уставном капитале ПАО «Аэрофлот», а также доли принадлежащих члену ревизионной комиссии обыкновенных акций ПАО «Аэрофлот» и количества акций ПАО «Аэрофлот» каждой категории (типа), которые могут быть приобретены членом ревизионной комиссии в результате конвертации принадлежащих ему ценных бумаг, конвертируемых в акции: **Лицо указанных долей не имеет**

Доли участия члена ревизионной комиссии в уставном капитале подконтрольных ПАО «Аэрофлот» организаций, имеющих для ПАО «Аэрофлот» существенное значение, а для тех подконтрольных ПАО «Аэрофлот» организаций, которые имеют для него существенное значение и являются акционерными обществами, – также доли принадлежащих члену ревизионной комиссии обыкновенных акций подконтрольных ПАО «Аэрофлот» акционерных обществ, имеющих для ПАО «Аэрофлот» существенное значение, и количества акций указанных акционерных обществ каждой категории (типа), которые могут быть приобретены членом ревизионной комиссии в результате конвертации принадлежащих ему ценных бумаг, конвертируемых в акции: **Лицо указанных долей не имеет**

Сведения о характере любых родственных связей (супруги, родители, дети, усыновители, усыновленные, родные братья и сестры, дедушки, бабушки, внуки) между членом ревизионной комиссии и членами совета директоров, членами коллегиального исполнительного органа, лицом, занимающим должность единоличного исполнительного органа ПАО «Аэрофлот»: **Указанных родственных связей нет**

Сведения о привлечении члена ревизионной комиссии к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов страхования, рынка ценных бумаг или к уголовной ответственности (о наличии судимости) за преступления в сфере экономики и (или) за преступления против государственной власти: **Лицо к указанным видам ответственности не привлекалось**

Сведения о занятии членом ревизионной комиссии должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и (или) введена одна из процедур банкротства, предусмотренных статьей 27 Федерального закона «О несостоятельности (банкротстве)»: **Лицо указанных должностей не занимало**

ФИО: **Никитина Екатерина Сергеевна**

Год рождения: **1976**

Сведений об уровне образования, квалификации, специальности: **В 1999 г. окончила Санкт-Петербургский Государственный Университет аэрокосмического приборостроения по специальности «Информационные системы в экономике». В 2002 г. в Северо-Западной академии**

государственной службы прошла профессиональную переподготовку по специальности «Юриспруденция». В 2014 г. окончила Московский государственный юридический университет им. О.Е.Кутафина (МГЮА) по специальности «Юриспруденция».

Все должности, которые член ревизионной комиссии занимает или занимал в ПАО «Аэрофлот» и в органах управления других организаций за последние три года в хронологическом порядке, в том числе по совместительству (с указанием периода, в течение которого лицо занимало указанные должности)

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
2010	2019	ПАО «Транснефть»	Советник президента
2015	по н.в.	ПАО «Аэрофлот»	Член Ревизионной комиссии
2019	по н.в.	Некоммерческая организация «Фонд содействию развитию институтов гражданского общества в Приволжском федеральном округе» (НКО «Фонд гражданского общества»)	Заместитель исполнительного директора, первый заместитель исполнительного директора

Доли участия члена ревизионной комиссии в уставном капитале ПАО «Аэрофлот», а также доли принадлежащих члену ревизионной комиссии обыкновенных акций ПАО «Аэрофлот» и количества акций ПАО «Аэрофлот» каждой категории (типа), которые могут быть приобретены членом ревизионной комиссии в результате конвертации принадлежащих ему ценных бумаг, конвертируемых в акции: **Лицо указанных долей не имеет**

Доли участия члена ревизионной комиссии в уставном капитале подконтрольных ПАО «Аэрофлот» организаций, имеющих для ПАО «Аэрофлот» существенное значение, а для тех подконтрольных ПАО «Аэрофлот» организаций, которые имеют для него существенное значение и являются акционерными обществами, – также доли принадлежащих члену ревизионной комиссии обыкновенных акций подконтрольных ПАО «Аэрофлот» акционерных обществ, имеющих для ПАО «Аэрофлот» существенное значение, и количества акций указанных акционерных обществ каждой категории (типа), которые могут быть приобретены членом ревизионной комиссии в результате конвертации принадлежащих ему ценных бумаг, конвертируемых в акции: **Лицо указанных долей не имеет**

Сведения о характере любых родственных связей (супруги, родители, дети, усыновители, усыновленные, родные братья и сестры, дедушки, бабушки, внуки) между членом ревизионной комиссии и членами совета директоров, членами коллегиального исполнительного органа, лицом, занимающим должность единоличного исполнительного органа ПАО «Аэрофлот»: **Указанных родственных связей нет**

Сведения о привлечении члена ревизионной комиссии к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов страхования, рынка ценных бумаг или к уголовной ответственности (о наличии судимости) за преступления в сфере экономики и (или) за преступления против государственной власти: **Лицо к указанным видам ответственности не привлекалось**

Сведения о занятии членом ревизионной комиссии должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и (или) введена одна из процедур банкротства, предусмотренных статьей 27 Федерального закона «О несостоятельности (банкротстве)»: **Лицо указанных должностей не занимало**

ФИО: **Холопов Андрей Валерьевич**

Год рождения: **1974**

Сведений об уровне образования, квалификации, специальности: **В 1997 году окончил Самарский Государственный Аэрокосмический Университет им. С.П. Королёва по специальности «инженер-механик». В 1998 году окончил Международный институт рынка (г. Самара) по специальности «менеджер-экономист»**

Все должности, которые член ревизионной комиссии занимает или занимал в ПАО «Аэрофлот» и в органах управления других организаций за последние три года в хронологическом порядке, в том числе по совместительству (с указанием периода, в течение которого лицо занимало указанные должности)

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
2007	2021	Министерство транспорта Российской Федерации	ведущий специалист-эксперт, главный специалист-эксперт, заместитель начальника отдела, начальник отдела корпоративного управления, заместитель директора Департамента имущественных отношений
2007	2019	АО «ГТЛК»	Член Ревизионной комиссии
2007	2019	АО «Международный аэропорт Шереметьево»	Член Ревизионной комиссии
2021	по н.в.	ПАО «Аэрофлот»	Член Ревизионной комиссии
2021	по н.в.	АО «ГТЛК»	Заместитель директора Дирекции имущественных отношений

Доли участия члена ревизионной комиссии в уставном капитале ПАО «Аэрофлот», а также доли принадлежащих члену ревизионной комиссии обыкновенных акций ПАО «Аэрофлот» и количества акций ПАО «Аэрофлот» каждой категории (типа), которые могут быть приобретены членом ревизионной комиссии в результате конвертации принадлежащих ему ценных бумаг, конвертируемых в акции: **Лицо указанных долей не имеет**

Доли участия члена ревизионной комиссии в уставном капитале подконтрольных ПАО «Аэрофлот» организаций, имеющих для ПАО «Аэрофлот» существенное значение, а для тех подконтрольных ПАО «Аэрофлот» организаций, которые имеют для него существенное значение и являются акционерными обществами, – также доли принадлежащих члену ревизионной комиссии обыкновенных акций подконтрольных ПАО «Аэрофлот» акционерных обществ, имеющих для ПАО «Аэрофлот» существенное значение, и количества акций указанных акционерных обществ каждой категории (типа), которые могут быть приобретены членом ревизионной комиссии в результате конвертации принадлежащих ему ценных бумаг, конвертируемых в акции: **Лицо указанных долей не имеет**

Сведения о характере любых родственных связей (супруги, родители, дети, усыновители, усыновленные, родные братья и сестры, дедушки, бабушки, внуки) между членом ревизионной комиссии и членами совета директоров, членами коллегиального исполнительного органа, лицом, занимающим должность единоличного исполнительного органа ПАО «Аэрофлот»: **Указанных родственных связей нет**

Сведения о привлечении члена ревизионной комиссии к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов страхования, рынка ценных бумаг или к уголовной ответственности (о наличии судимости) за преступления в сфере экономики и (или) за преступления против государственной власти: **Лицо к указанным видам ответственности не привлекалось**

Сведения о занятии членом ревизионной комиссии должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и (или) введена одна из процедур банкротства, предусмотренных статьей 27 Федерального закона «О несостоятельности (банкротстве)»: *Лицо указанных должностей не занимало*

Информация о руководителе подразделения по управлению рисками

ФИО: ***Елфимов Александр Васильевич***

Год рождения: ***1979***

Сведения об уровне образования, квалификации, специальности: ***В 2002 году с отличием окончил Самарский государственный аэрокосмический университет; имеет профессиональный сертификат в области риск – менеджмента PRM (Professional Risk Manager, Professional Risk Managers' International Association)***

Все должности, занимаемые данным лицом в эмитенте и других организациях за последние 3 года и в настоящее время в хронологическом порядке, в том числе по совместительству

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
26.10.2017	по н.в.	ПАО «Аэрофлот»	Заместитель директора департамента управления рисками

Доли участия руководителя подразделения по управлению рисками в уставном капитале эмитента, являющегося коммерческой организацией, а для эмитентов, являющихся акционерными обществами, - также доли принадлежащих обыкновенных акций эмитента и количества акций эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены руководителем подразделения по управлению рисками в результате конвертации принадлежащих ему ценных бумаг, конвертируемых в акции: ***Лицо указанных долей не имеет***

Доли участия руководителя подразделения по управлению рисками в уставном (складочном) капитале подконтрольных эмитенту организаций, имеющих для эмитента существенное значение, а для тех подконтрольных эмитенту организаций, которые имеют для него существенное значение и являются акционерными обществами, - также доли принадлежащих руководителю подразделения по управлению рисками обыкновенных акций подконтрольных эмитенту акционерных обществ, имеющих для эмитента существенное значение, и количества акций указанных акционерных обществ каждой категории (типа), которые могут быть приобретены руководителем подразделения по управлению рисками в результате конвертации принадлежащих ему ценных бумаг, конвертируемых в акции: ***Лицо указанных долей не имеет***

Характер родственных связей (супруги, родители, дети, усыновители, усыновленные, родные братья и сестры, дедушки, бабушки, внуки) между руководителем подразделения по управлению рисками и членом ревизионной комиссии (ревизором), членами совета директоров (наблюдательного совета), членами коллегиального исполнительного органа, лицом, занимающим должность (осуществляющим функции) единоличного исполнительного органа эмитента: ***Лицо указанных связей не имеет***

Сведения о привлечении руководителя подразделения по управлению рисками к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличия судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против государственной власти: *Лицо указанных привлечений не имеет*

Сведения о занятии руководителем подразделения по управлению рисками таким лицом должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве): *Лицо указанных должностей не занимало*

Информация о руководителе подразделения по внутреннему аудиту

Ф.И.О. Душатин Леонид Алексеевич

Сведения об уровне образования, квалификации, специальности: *Высшее, экономическое, Московский Финансовый университет при Правительстве РФ (бывший Московский Финансовый Институт), факультет Международные экономические отношения, 1983г.*

Программа развития руководителей высшего звена, Корпоративный Университет Сбербанка и Лондонская Бизнес Школа, 2017 г.

2019 г. – прошел оценку квалификации в Центре оценки квалификаций Института внутренних аудиторов по категории «Главный аудитор» (7-й уровень квалификации) в рамках профессионального стандарта «Внутренний аудитор».

Все должности, занимаемые данным лицом в эмитенте и других организациях за последние 3 года и в настоящее время в хронологическом порядке, в том числе по совместительству

Период		Наименование организации	Должность
с	по		
2015	по н.в.	ПАО «Аэрофлот»	директор Департамента внутреннего аудита
2014	по н.в.	ООО «Роснано»	член Ревизионной комиссии
2021	по н.в.	Ассоциация «Институт внутренних аудиторов»	председатель Совета директоров

Доли участия руководителя подразделения по внутреннему аудиту в уставном капитале эмитента, являющегося коммерческой организацией, а для эмитентов, являющихся акционерными обществами, - также доли принадлежащих обыкновенных акций эмитента и количества акций эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены руководителем подразделения по внутреннему аудиту в результате конвертации принадлежащих ему ценных бумаг, конвертируемых в акции: *Лицо указанных долей не имеет*

Доли участия руководителя подразделения по внутреннему аудиту в уставном (складочном) капитале подконтрольных эмитенту организаций, имеющих для эмитента существенное значение, а для тех подконтрольных эмитенту организаций, которые имеют для него существенное значение и являются акционерными обществами, - также доли принадлежащих руководителю подразделения по внутреннему аудиту обыкновенных акций подконтрольных эмитенту акционерных обществ, имеющих для эмитента существенное значение, и количества акций указанных акционерных обществ каждой категории

(типа), которые могут быть приобретены руководителем подразделения по внутреннему аудиту в результате конвертации принадлежащих ему ценных бумаг, конвертируемых в акции: *Лицо указанных долей не имеет*

Характер родственных связей (супруги, родители, дети, усыновители, усыновленные, родные братья и сестры, дедушки, бабушки, внуки) между руководителем подразделения по внутреннему аудиту и членом ревизионной комиссии (ревизором), членами совета директоров (наблюдательного совета), членами коллегиального исполнительного органа, лицом, занимающим должность (осуществляющим функции) единоличного исполнительного органа эмитента: *Лицо указанных связей не имеет*

Сведения о привлечении руководителя подразделения по внутреннему аудиту к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против государственной власти: *Лицо указанных привлечений не имеет*

Сведения о занятии руководителем подразделения по внутреннему аудиту должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве): *Лицо указанных должностей не занимало*

2.5. Сведения о любых обязательствах ПАО «Аэрофлот» перед работниками ПАО «Аэрофлот» и работниками подконтрольных ПАО «Аэрофлот» организаций, касающихся возможности их участия в уставном капитале ПАО «Аэрофлот»

Соглашения, предусматривающие право участия работников ПАО «Аэрофлот» и работников подконтрольных ПАО «Аэрофлот» организаций в его уставном капитале, не заключались.

Опционы эмитента не предоставлялись работникам ПАО «Аэрофлот» и работникам подконтрольных ПАО «Аэрофлот» организаций.

РАЗДЕЛ 3.

Сведения об акционерах ПАО «Аэрофлот», а также о сделках ПАО «Аэрофлот», в совершении которых имелась заинтересованность, и крупных сделках ПАО «Аэрофлот»

3.1. Сведения об общем количестве акционеров ПАО «Аэрофлот»

Общее количество лиц с ненулевыми остатками на лицевых счетах, зарегистрированных в реестре акционеров ПАО «Аэрофлот» на дату окончания последнего отчетного периода: *11066*

Общее количество номинальных держателей акций ПАО «Аэрофлот»: *2*

Общее количество лиц, включенных в составленный последним список лиц, имевших (имеющих) право на участие в общем собрании акционеров ПАО «Аэрофлот» с указанием категорий (типов) акций ПАО «Аэрофлот», владельцы которых подлежали включению в последний имеющийся у ПАО «Аэрофлот» список: **509 763 владельца обыкновенных именных акций ПАО «Аэрофлот»**

Дата составления списка лиц, включенных в составленный последним список лиц, имевших (имеющих) право на участие в общем собрании акционеров эмитента (иного списка лиц, составленного в целях осуществления (реализации) прав по акциям эмитента и для составления которого номинальные держатели акций эмитента представляли данные о лицах, в интересах которых они владели (владеют) акциями эмитента): **03.06.2021**

Информация о количестве акций, приобретенных и (или) выкупленных ПАО «Аэрофлот», и (или) поступивших в его распоряжение, на дату окончания отчетного периода, отдельно по каждой категории (типу) акций: **указанные акции отсутствуют**

Информация о количестве акций ПАО «Аэрофлот», принадлежащих подконтрольным ему организациям, отдельно по каждой категории (типу) акций:

Категория акций: **обыкновенные**

Указывается информация о количестве акций, приобретенных и (или) выкупленных ПАО «Аэрофлот», и (или) поступивших в его распоряжение, на дату окончания отчетного периода, отдельно по каждой категории (типу) акций: **указанные акции отсутствуют**

Количество акций эмитента, принадлежащих подконтрольным ему организациям: **47 817 796 принадлежит ООО «Аэрофлот-Финанс»**

3.2. Сведения об акционерах ПАО «Аэрофлот» или лицах, имеющих право распоряжаться голосами, приходящимися на голосующие акции ПАО «Аэрофлот»

Лица, имеющих право распоряжаться не менее чем 5 процентами голосов, приходящихся на голосующие акции, составляющие уставный капитал ПАО «Аэрофлот»

1. Полное фирменное наименование: **Российская Федерация в лице Федерального агентства по управлению государственным имуществом**

Сокращенное фирменное наименование: **Росимущество**

Место нахождения

109012 Россия, г. Москва, Никольский переулок 9

ИНН: **7710723134**

ОГРН: **1087746829994**

Размер доли голосов в процентах, приходящихся на голосующие акции, составляющие уставный капитал ПАО «Аэрофлот», которой имеет право распоряжаться лицо: **23.25%**

Вид права распоряжения голосами, приходящимися на голосующие акции, составляющие уставный капитал ПАО «Аэрофлот», которым обладает лицо:

прямое распоряжение

Признак права распоряжения голосами, приходящимися на голосующие акции, составляющие уставный капитал ПАО «Аэрофлот», которым обладает лицо: ***самостоятельное распоряжение***

Основание, в силу которого лицо имеет право распоряжаться голосами, приходящимися на голосующие акции, составляющие уставный капитал ПАО «Аэрофлот» (участие (доля участия в уставном капитале) в ПАО «Аэрофлот», пай, договор доверительного управления имуществом, договор простого товарищества, договор поручения, акционерное соглашение, иное соглашение, предметом которого является осуществление прав, удостоверенных акциями ПАО «Аэрофлот»): ***участие в уставном капитале***

Иные сведения, указываемые ПАО «Аэрофлот» по собственному усмотрению: ***иные сведения, отсутствуют***

2. Полное фирменное наименование: ***Российская Федерация в лице Министерства финансов Российской Федерации***

Сокращенное фирменное наименование: ***Минфин России***

Место нахождения

109097 Россия, город Москва, Ильинка 9 корп. 1

ИНН: ***7710168360***

ОГРН: ***1037739085636***

Размер доли голосов в процентах, приходящихся на голосующие акции, составляющие уставный капитал ПАО «Аэрофлот», которой имеет право распоряжаться лицо: ***34.09%***

Признак права распоряжения голосами, приходящимися на голосующие акции, составляющие уставный капитал ПАО «Аэрофлот», которым обладает лицо: ***самостоятельное распоряжение***

Основание, в силу которого лицо имеет право распоряжаться голосами, приходящимися на голосующие акции, составляющие уставный капитал ПАО «Аэрофлот» (участие (доля участия в уставном капитале) в ПАО «Аэрофлот», пай, договор доверительного управления имуществом, договор простого товарищества, договор поручения, акционерное соглашение, иное соглашение, предметом которого является осуществление прав, удостоверенных акциями ПАО «Аэрофлот»): ***участие в уставном капитале***

Иные сведения, указываемые ПАО «Аэрофлот» по собственному усмотрению: ***иные сведения, отсутствуют***

Лица, контролирующие акционеров ПАО «Аэрофлот», владеющих не менее чем 5 процентами их уставного (складочного) капитала или не менее чем 5 процентами его обыкновенных акций, отсутствуют.

Лица, владеющие не менее чем 20 процентами уставного (складочного) капитала или не менее чем 20 процентами обыкновенных акций акционеров ПАО «Аэрофлот», которые владеет не менее чем 5 процентами уставного (складочного) капитала эмитента или не менее чем 5 процентами его обыкновенных акций, отсутствуют.

Иные сведения, указываемые эмитентом по собственному усмотрению: иные сведения, отсутствуют.

3.3. Сведения о доле участия Российской Федерации, субъекта Российской Федерации или муниципального образования в уставном капитале ПАО «Аэрофлот», наличии специального права («золотой акции»)

Размер доли уставного капитала ПАО «Аэрофлот», находящейся в государственной собственности: **57,34%**

Лица, которые от имени Российской Федерации, субъекта Российской Федерации или муниципального образования осуществляют функции участника (акционера) эмитента

Федеральная собственность

Полное фирменное наименование: ***Российская Федерация в лице Федерального агентства по управлению государственным имуществом***

Место нахождения: ***109012 Москва, Никольский пер., д.9***

Размер доли уставного капитала эмитента, находящейся в государственной (федеральной, субъектов Российской Федерации), муниципальной собственности: **23.25**

Федеральная собственность

Полное фирменное наименование: ***Российская Федерация в лице Министерства финансов Российской Федерации***

Место нахождения: ***109097, г. Москва, ул. Ильинка, д. 9, корпус 1***

Размер доли уставного капитала эмитента, находящейся в государственной (федеральной, субъектов Российской Федерации), муниципальной собственности: **34.09**

Наличие специального права на участие Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований в управлении ПАО «Аэрофлот» – акционерным обществом («золотой акции»), срок действия специального права («золотой акции»): ***указанное право не предусмотрено***

3.4. Сделки ПАО «Аэрофлот», в совершении которых имелась заинтересованность

Информация не приводится на основании Постановления Правительства Российской Федерации от 12.03.2022 № 351 «Об особенностях раскрытия и предоставления в 2022 году информации, подлежащей раскрытию и предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах» и Федерального закона «О рынке ценных бумаг», и особенностях раскрытия инсайдерской информации в соответствии

с требованиями Федерального закона «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

3.5. Крупные сделки ПАО «Аэрофлот»

Информация не приводится на основании Постановления Правительства Российской Федерации от 12.03.2022 № 351 «Об особенностях раскрытия и предоставления в 2022 году информации, подлежащей раскрытию и предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах» и Федерального закона «О рынке ценных бумаг», и особенностях раскрытия инсайдерской информации в соответствии с требованиями Федерального закона «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

РАЗДЕЛ 4.

Дополнительные сведения о ПАО «Аэрофлот» и о размещенных им ценных бумагах

4.1. Подконтрольные ПАО «Аэрофлот» организации, имеющие для него существенное значение

Существенные организации для ПАО «Аэрофлот» – АО «Авиакомпания «Россия», ООО «Авиакомпания «Победа».

Полное фирменное наименование: *Акционерное общество «Авиакомпания «Россия»*

Сокращенное фирменное наименование: *АО «Авиакомпания «Россия»*

ИНН: *7810814522*

ОГРН: *1117847025284*

Место нахождения: *город Санкт-Петербург. 196210, город Санкт-Петербург, улица Пилотов 18/4*

Вид контроля, под которым находится организация, в отношении которой ПАО «Аэрофлот» является контролирующим лицом: *прямой контроль*

Признак осуществления ПАО «Аэрофлот» контроля над организацией, в отношении которой он является контролирующим лицом: *право прямо распоряжаться более 50 процентами голосов в высшем органе управления подконтрольной ПАО «Аэрофлот» организации*

Доля участия ПАО «Аэрофлот» в уставном капитале подконтрольной ПАО «Аэрофлот» организации: *74.999864%*

Доля обыкновенных акций, принадлежащих ПАО «Аэрофлот»: *74.999864%*

Количество обыкновенных акций подконтрольной организации, принадлежащих ПАО «Аэрофлот»: *689 173 шт.*

Общая номинальная стоимость обыкновенных акций подконтрольной организации, принадлежащих ПАО «Аэрофлот»: *689 173 000 руб.*

Общая балансовая стоимость обыкновенных акций подконтрольной организации, принадлежащих ПАО «Аэрофлот»: *1 129 105 165,52 руб.*

Доля подконтрольной организации в уставном капитале ПАО «Аэрофлот»: *0%*

Доля обыкновенных акций ПАО «Аэрофлот», принадлежащих подконтрольной организации: **0%**

Описание основного вида деятельности подконтрольной ПАО «Аэрофлот» организации: **Осуществление внутренних и международных коммерческих воздушных перевозок.**

Состав совета директоров (наблюдательного совета) общества (Совет директоров):

ФИО	Доля участия лица в уставном капитале ПАО «Аэрофлот», %	Доля принадлежащих лицу обыкновенных акций ПАО «Аэрофлот», %
Александровский Сергей Владимирович	0	0
Панов Андрей Алексеевич (председатель)	0	0
Чиханчин Андрей Юрьевич	0	0
Головин Александр Николаевич	0	0
Сафаров Михаил Михайлович	0	0

Состав коллегиального исполнительного органа общества (Правление):

ФИО	Доля участия лица в уставном капитале ПАО «Аэрофлот», %	Доля принадлежащих лицу обыкновенных акций ПАО «Аэрофлот», %
Александровский Сергей Владимирович (председатель)	0	0
Алтухов Николай Борисович	0	0
Шиверских Анатолий Анатольевич	0	0
Бург Ян Борисович	0	0
Мешков Василий Николаевич	0	0
Ординов Андрей Григорьевич	0	0
Федосов Михаил Николаевич	0	0

Единоличный исполнительный орган общества (Генеральный директор):

ФИО	Доля участия лица в уставном капитале ПАО «Аэрофлот», %	Доля принадлежащих лицу обыкновенных акций ПАО «Аэрофлот», %
Александровский Сергей Владимирович	0	0

Полное фирменное наименование: **Общество с ограниченной ответственностью «Авиакомпания «Победа»**

Сокращенное фирменное наименование: **ООО «Авиакомпания «Победа»**

ИНН: **9705001313**

ОГРН: **5147746103380**

Место нахождения: **город Москва, 108811, город Москва, п. Московский, Киевское шоссе, 22-й км 4 стр. 1**

Вид контроля: **прямой контроль**

Признак осуществления ПАО «Аэрофлот» контроля над организацией, в отношении которой он является контролирующим лицом: **право прямо распоряжаться более 50 процентов голосов в высшем органе управления подконтрольной ПАО «Аэрофлот» организации**

Размер доли ПАО «Аэрофлот» в уставном капитале подконтрольной организации: **100%**

Доля подконтрольной организации в уставном капитале ПАО «Аэрофлот»: **0%**

Доля обыкновенных акций ПАО «Аэрофлот», принадлежащих подконтрольной организации: **0%**

Описание основного вида деятельности подконтрольной организации: **Осуществление внутренних и международных коммерческих воздушных перевозок.**

Состав совета директоров (наблюдательного совета) общества (Совет директоров):

ФИО	Доля участия лица в уставном капитале ПАО «Аэрофлот», %	Доля принадлежащих лицу обыкновенных акций ПАО «Аэрофлот», %
Полубояринов Михаил Игоревич (председатель)	0	0
Чиханчин Андрей Юрьевич	0	0
Антонов Владимир Николаевич	0.000193	0.000193
Авилов Василий Николаевич	0.0000001	0.0000001
Парахин Игорь Викторович	0.000003	0.000003
Калмыков Андрей Юрьевич	0	0
Панов Андрей Алексеевич	0	0
Советкин Эдуард Петрович	0	0
Крылов Сергей Анатольевич	0.000014	0.000014

Состав коллегиального исполнительного органа общества: **Коллегиальный исполнительный орган не предусмотрен Уставом**

Единоличный исполнительный орган общества (Генеральный директор):

ФИО	Доля участия лица в уставном капитале ПАО «Аэрофлот», %	Доля принадлежащих лицу обыкновенных акций ПАО «Аэрофлот», %
Калмыков Андрей Юрьевич	0	0

4.4. Сведения об объявленных и выплаченных дивидендах по акциям ПАО «Аэрофлот»

№ п/п	Наименование показателя	Отчетные периоды, за которые (по результатам которых) выплачиваются (выплачивались) объявленные дивиденды		
		2018 год (12 месяцев 2018 года)	2019 год (12 месяцев 2020 года)	2020 год (12 месяцев 2020 года)
1	2	3	4	5
1	Категория (тип) акций: обыкновенные именные бездокументарные акции			
2	I. Сведения об объявленных дивидендах			
3	Размер объявленных дивидендов в расчете на одну акцию, руб.	2,6877	-	-
4	Размер объявленных дивидендов в совокупности по всем акциям данной категории (типа), руб.	2 856 500 000	-	-
5	Доля объявленных дивидендов в чистой прибыли отчетного периода, за который (по результатам которого) выплачиваются (выплачивались) объявленные дивиденды:	50% прибыли	-	-
6	По данным консолидированной финансовой отчетности (финансовой отчетности), %	по стандартам МСФО	-	-
7	По данным бухгалтерской (финансовой) отчетности, %	-	-	-

8	Источник выплаты объявленных дивидендов (чистая прибыль отчетного периода, нераспределенная чистая прибыль прошлых лет, специальный фонд)	Чистая прибыль	-	-
9	Орган управления ПАО «Аэрофлот», принявший решение об объявлении дивидендов, дата принятия такого решения, дата составления и номер протокола собрания (заседания) органа управления ПАО «Аэрофлот», на котором принято такое решение	Общее собрание акционеров Дата принятия решения: 25.06.2019. Дата и номер протокола: Протокол № 44 от 26.06.2019	-	-
10	Дата, на которую определяются (определялись) лица, имеющие (имевшие) право на получение дивидендов	05.07.2019	-	-
11	Срок (дата) выплаты объявленных дивидендов	до 09 августа 2019	-	-
12	Иные сведения об объявленных дивидендах, указываемые ПАО «Аэрофлот» по собственному усмотрению	-	-	
13	II. Сведения о выплаченных дивидендах			
14	Общий размер выплаченных дивидендов по акциям данной категории (типа), руб.	2 856 388 726,69	-	-
15	Доля выплаченных дивидендов в общем размере объявленных дивидендов по акциям данной категории (типа), %	99,99	-	-

16	Причины невыплаты объявленных дивидендов в случае, если объявленные дивиденды не выплачены или выплачены ПАО «Аэрофлот» не в полном объеме	Дивиденды выплачены не в полном объеме по причине не предоставления лицами, данных о себе номинальным держателям, а также несвоевременное информирование лицами реестродержателя эмитента об изменении данных, содержащихся в анкете зарегистрированного лица.	-	-
17	Иные сведения о выплаченных дивидендах, указываемые ПАО «Аэрофлот» по собственному усмотрению	-	-	-

Решение о выплате (объявлении) дивидендов за 2019 и 2020 финансовые годы ПАО «Аэрофлот» не принималось.

4.5. Сведения об организациях, осуществляющих учет прав на эмиссионные ценные бумаги ПАО «Аэрофлот»

Держателем реестра акционеров ПАО «Аэрофлот», осуществляющим учет прав на акции, является регистратор – Акционерное общество «Независимая регистраторская компания Р.О.С.Т.» (АО «НРК-Р.О.С.Т.»)

Информация о регистраторе приведена по следующей ссылке <https://ir.aeroflot.ru/ru/retail-investors/registrar/>

Учет прав на облигации ПАО «Аэрофлот» осуществляет небанковская кредитная организация акционерное общество «Национальный расчетный депозитарий» (НКО АО НРД)

ИНН: **7702165310**

ОГРН: **1027739132563**

Дата выдачи лицензии: **19.02.2009**

Номер: **045-12042-000100**

Срок: **бессрочная**

Кем выдана: **Банк России**

За пределами Российской Федерации акции ПАО «Аэрофлот» обращаются в виде глобальных депозитарных расписок (ГДР) на внебиржевом рынке Франкфуртской фондовой биржи. Одна ГДР соответствует пяти обыкновенным акциям Компании. Функции банка-депозитария выполняет Deutsche Bank Trust Company Americas, функции банка-кастоди – ООО «Дойче Банк».

Полное фирменное наименование: Deutsche Bank Trust Company Americas

Место нахождения: 60 Wall Street, Mail Stop NYC60-1635, Нью-Йорк, NY 10005 США

Краткое описание программы: Спонсируемые глобальные депозитарные расписки первого уровня по Положению S и Правилу 144А.

Соотношение (акции: ГДР) 5:1. Тикер AETG, ISIN US69343R1014.

4.6. Информация об аудиторе ПАО «Аэрофлот»

Полное фирменное наименование:

Акционерное общество «Эйч Эл Би Внешаудит».

Сокращенное фирменное наименование: *АО «Эйч Эл Би Внешаудит»*

Место нахождения: *119017, г. Москва, Пыжевский переулок, д. 5, стр. 1, офис 158*

ИНН: *7706118254*

ОГРН: *1027739314448*

Телефон: *+7 (495) 967-0495*

Факс: *+7 (495) 967-0497*

Адрес электронной почты: *assistant@vneshaudit.ru, info@vneshaudit.ru*

Дополнительная информация:

Данные о членстве аудитора в саморегулируемых организациях аудиторов:

Полное наименование:

Саморегулируемая организация аудиторов Ассоциация «СОДРУЖЕСТВО» (СРО ААС).

Место нахождения: *РФ, 119192, г. Москва, Мичуринский пр-т, дом 21, корпус 4.*

АО «Эйч Эл Би Внешаудит» является членом саморегулируемой организации аудиторов Ассоциация «СОДРУЖЕСТВО», основной регистрационный номер записи в государственном реестре аудиторов и аудиторских организаций №11606046557. СРО ААС внесено

в государственный реестр саморегулируемых организаций аудиторов под № 06 в соответствии с приказом Минфина России от 30 декабря 2009 года № 721.

В октябре 2018 г. АО «Эйч Эл Би Внешаудит» успешно прошло проверку качества аудиторской деятельности и соблюдения профессиональной этики (Свидетельство №214-18/12-065 от 18 октября 2018 г.).

С 2002 года АО «Эйч Эл Би Внешаудит» входит в международную сеть независимых аудиторских и консультационных компаний HLB International.

Отчетный год и (или) иной отчетный период из числа последних трех завершенных отчетных лет и текущего года, за который аудитором проводилась (будет проводиться) проверка отчетности ПАО «Аэрофлот»:

Год
2018
2019
2020
2021

Вид отчетности ПАО «Аэрофлот», в отношении которой аудитором проводилась (будет проводиться) проверка (бухгалтерская (финансовая) отчетность; консолидированная финансовая отчетность или финансовая отчетность): **Бухгалтерская (финансовая) отчетность по российским стандартам бухгалтерского учета**

Сопутствующие аудиту и прочие связанные с аудиторской деятельностью услуги, которые оказывались (будут оказываться) ПАО «Аэрофлот» в течение последних трех завершенных отчетных лет и текущего года аудитором.

АО «Эйч Эл Би Внешаудит» оказывает прочие услуги, связанные с аудиторской деятельностью.

Год	Предмет договора
2018	Консультационные услуги по вопросам бухгалтерского учета и налогового учета Кредитного меморандума
2018	Консультационные услуги по подготовке документации по ТЦО за 2016-2017 годы по договорам сублизинга с дочерними авиакомпаниями
2018	Консультационные услуги по учету обязательств по программе поощрения «Аэрофлот Бонус»
2018	Консультационные услуги по вопросам учета удержаний из заработной платы
2019	Оказание консультационных услуг на тему «Порядок учета сделок с производными финансовыми инструментами для целей хеджирования топливных ценовых рисков»

2019	Оказание консультационных услуг по подготовке Методики формирования и учета доходов, образовавшихся в результате отказа пассажира от перевозки и не предъявления купонов к возврату и обмену
2019	Оказание консультационных услуг по разработке Методики отражения операции с милями программы «Аэрофлот Бонус» и Функциональных требований по автоматизации операций с милями программы «Аэрофлот Бонус» в отчетности ПАО «Аэрофлот»
2021	Оказание консультационных услуг по внедрению федеральных стандартов бухгалтерского учета ФСБУ 25/2018 «Бухгалтерский учет аренды» и ФСБУ 5/2019 «Запасы»

Факторы, которые могут оказать влияние на независимость аудитора, в том числе сведения о наличии существенных интересов (взаимоотношений), связывающих с ПАО «Аэрофлот» (членами органов управления и органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью ПАО «Аэрофлот») аудитора ПАО «Аэрофлот», членов органов управления и органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью аудитора, а также участников аудиторской группы: **Факторов, которые могут оказать влияние на независимость аудитора от эмитента, а также существенных интересов, связывающих аудитора (должностных лиц аудитора) с эмитентом (должностными лицами эмитента), нет.**

Меры, предпринятые ПАО «Аэрофлот» и аудитором ПАО «Аэрофлот» для снижения влияния факторов, которые могут оказать влияние на независимость аудитора.

Основной мерой, предпринятой ПАО «Аэрофлот» для снижения влияния, является процесс тщательного рассмотрения кандидатуры аудитора Эмитентом на предмет его независимости от ПАО «Аэрофлот» и отсутствия влияющих факторов. (ст. 8 ФЗ Об аудиторской деятельности № 307-ФЗ от 30.12.2008).

Фактический размер вознаграждения, выплаченного ПАО «Аэрофлот» аудитору за последний завершённый отчетный год, с отдельным указанием размера вознаграждения, выплаченного за аудит (проверку), в том числе обязательный, отчетности ПАО «Аэрофлот» и за оказание сопутствующих аудиту и прочих связанных с аудиторской деятельностью услуг:

Фактический размер вознаграждения, выплаченного ПАО «Аэрофлот» аудитору АО «Эйч Эл Би Внешаудит» в 2021 году, составил 2 295 305 (Два миллиона двести девяносто пять тысяч триста пять) рублей 06 копеек, в том числе НДС 382 550 (Триста восемьдесят две тысячи пятьсот пятьдесят тысяч) рублей 84 копейки, из них:

- размер вознаграждения, выплаченного за аудит (проверку), в том числе обязательный, 2-го этапа аудита бухгалтерской (финансовой) за 2020 год отчетности ПАО «Аэрофлот» - 2 295 305 (Два миллиона двести девяносто пять тысяч триста пять) рублей 06 копеек, в том числе НДС 382 550 (Триста восемьдесят две тысячи пятьсот пятьдесят тысяч) рублей 84 копейки.;

Размер вознаграждения за оказанные аудитором ПАО «Аэрофлот» услуги, выплата которого отложена или просрочена ПАО «Аэрофлот», с отдельным указанием отложенного или просроченного вознаграждения за аудит (проверку), в том числе обязательный, отчетности ПАО «Аэрофлот» и за оказание сопутствующих аудиту и прочих связанных с аудиторской деятельностью услуг:

По состоянию на 31.12.2021 г. размер отложенного вознаграждения аудитору АО «Эйч Эл Би Внешаудит» составляет 6 729 000 (Шесть миллионов семьсот двадцать девять тысяч) рублей 00 копеек, в том числе НДС 1 121 500 (Один миллион сто двадцать одна тысяча пятьсот) рублей 00 копеек, из них:

- вознаграждение, за обязательный аудит (проверку), проведение 1-го этапа аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности за 2021 год в размере 1 545 000 (Один миллион пятьсот сорок пять тысяч) рублей 00 копеек, в том числе НДС 257 500 (Двести пятьдесят семь тысяч пятьсот) рублей 00 копеек,

- вознаграждение за прочие услуги, связанные с аудиторской деятельностью в размере 5 184 000 (Пять миллионов сто восемьдесят четыре тысячи) рублей 00 копеек, в том числе НДС 864 000 (Восемьсот шестьдесят четыре тысячи) рублей 00 копеек. Указанные суммы вознаграждения уплачены в 2022 году.

Описывается порядок выбора аудитора ПАО «Аэрофлот»: Описывается порядок выбора аудитора ПАО «Аэрофлот»:

процедура конкурса, связанного с выбором аудитора, и его основные условия

В соответствии с Федеральными законами от 30.12.2008 № 307-ФЗ «Об аудиторской деятельности», от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» проводился открытый конкурс на право заключить договор на оказание услуг по проведению обязательного ежегодного аудита годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности ПАО «Аэрофлот».

Исходя из предложений участников открытого конкурса на право заключить договор на оказание услуг по проведению обязательного ежегодного аудита годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности ПАО «Аэрофлот» (конкурс). К данному конкурсу допускаются аудиторские организации, соответствующие критериям, указанным в Федеральных законах от 30.12.2008 № 307-ФЗ «Об аудиторской деятельности» и от 05.04.2013 № 44 - ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». Порядок проведения конкурса устанавливается конкурсной документацией ПАО «Аэрофлот». Победитель определяется на основании оценки и сопоставления заявок участников конкурса.

процедура выдвижения кандидатуры аудитора для утверждения общим собранием акционеров ПАО «Аэрофлот», в том числе орган управления ПАО «Аэрофлот», принимающий решение о выдвижении кандидатуры аудитора ПАО «Аэрофлот»:

Кандидатура победителя открытого конкурса была вынесена Советом директоров для утверждения годовому общему собранию акционеров.

Аудитором Общества по РСБУ на 2021 год утвержден АО «Эйч Эл Би Внешаудит», протокол ГОСА № 47 от 28.06.2021.

Полное фирменное наименование: *Акционерное общество «ПрайсвогтерхаусКуперс Аудит»*

Сокращенное фирменное наименование: *АО «ПвК Аудит»*

Место нахождения: *125047, Россия, г. Москва, ул. Бутырский Вал, д.10*

ИНН: 7705051102

ОГРН: 1027700148431

Телефон: +7 (495) 967-6000

Факс: +7 (495) 967-6001

Адрес электронной почты: ru_info@pwc.com

Данные о членстве аудитора в саморегулируемых организациях аудиторов:

Саморегулируемая организация аудиторов Ассоциация «Содружество» (СРО ААС) за основным регистрационным номером записи (ОРНЗ): 12006020338.

Сведения о членстве аудитора в коллегиях, профессиональных организациях и деловых объединениях:

Деловые ассоциации:

- *СРО аудиторов - ассоциация «Содружество» (СРО ААС)*
- *Американская торговая палата в России*
- *Японская ассоциация по торговле с Россией и новыми независимыми государствами*
- *Российско-британская торговая палата*
- *Американо-российский деловой совет*
- *Ассоциация европейского бизнеса*
- *Российско-германская внешнеторговая палата*
- *Российский союз промышленников и предпринимателей*
- *Франко-российская торгово-промышленная палата*
- *Ассоциация антимонопольных экспертов*
- *Институт внутренних аудиторов*
- *Японский бизнес клуб*
- *Ассоциация независимых директоров*
- *Ассоциация корпоративных казначеев*
- *Национальная ассоциация участников рынка альтернативного инвестирования (НАУРАН)*
- *Ассоциация европейского бизнеса Южного регионального филиала*
- *Американская торговая палата в Санкт-Петербурге*
- *Ассоциация предприятий и предпринимателей Республики Татарстан*
- *Торгово-промышленная палата Республики Татарстан*
- *Ленинградская областная торгово-промышленная палата*
- *Санкт-Петербургская международная бизнес-ассоциация*

- Финско-российская торговая палата

Отчетный год и (или) иной отчетный период из числа последних трех завершенных отчетных лет и текущего года, за который аудитором проводилась (будет проводиться) проверка отчетности ПАО «Аэрофлот».

Консолидированная финансовая отчетность, Год	Сокращенная консолидированная промежуточная финансовая отчетность, Период
2018	3 месяца, окончившиеся 31 марта 2018
	6 месяцев, окончившиеся 30 июня 2018
	9 месяцев, окончившиеся 30 сентября 2018
2019	3 месяца, окончившиеся 31 марта 2019
	6 месяцев, окончившиеся 30 июня 2019
	9 месяцев, окончившиеся 30 сентября 2019
2020	3 месяца, окончившиеся 31 марта 2020
	6 месяцев, окончившиеся 30 июня 2020
	9 месяцев, окончившиеся 30 сентября 2020
2021	3 месяца, окончившиеся 31 марта 2021
	6 месяцев, окончившиеся 30 июня 2021
	9 месяцев, окончившиеся 30 сентября 2021

Вид отчетности ПАО «Аэрофлот», в отношении которой аудитором проводилась (будет проводиться) проверка (бухгалтерская (финансовая) отчетность; консолидированная финансовая отчетность или финансовая отчетность): Консолидированная финансовая отчетность, Сокращенная консолидированная промежуточная финансовая отчетность.

Сопутствующие аудиту и прочие связанные с аудиторской деятельностью услуги, которые оказывались (будут оказываться) ПАО «Аэрофлот» в течение последних трех завершенных отчетных лет и текущего года аудитором:

Год	Предмет договора
2018	Обзорная проверка консолидированной финансовой отчетности за 3, 6, 9 месяцев 2018 года

2018	Оказанием консультационных услуг по методологической поддержке внедрения требований новых стандартов МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты», МСФО (IFRS) 15 «Выручка по договорам с покупателями» и требований действующего стандарта МСФО (IFRS) 7 «Финансовые инструменты: раскрытие информации»
2018	Оказание консультационных услуг по разработке методологии учета договоров аренды в соответствии с МСФО (IFRS) 16 «Аренда» для целей автоматизации на базе SAP
2018	Оказание консультационных услуг по методологическому сопровождению деятельности ДВА
2018	Услуги по обучению и методологической поддержке, связанной с обновлением документации по описанию целевых процессов закупки услуг, бюджетного контроля и верификации документов кредиторской задолженности в SAP ERP
2019	Обзорная проверка консолидированной финансовой отчетности за 3, 6, 9 месяцев 2019 года
2019	Оказание консультационных услуг по разработке методологии учета договоров аренды в соответствии с МСФО (IFRS) 16 «Аренда» для целей автоматизации на базе SAP
2019	Оказание консультационных услуг по методологическому сопровождению деятельности ДВА
2019	Услуги по обучению, методологических консультаций и обновлению документации по описанию целевых процессов закупки, бюджетного контроля и верификации документов кредиторской задолженности
2020	Обзорная проверка консолидированной финансовой отчетности за 3, 6, 9 месяцев 2020 года
2020	Оказание консультационных услуг по разработке методологии учета договоров аренды в соответствии с МСФО (IFRS) 16 «Аренда» для целей автоматизации на базе SAP
2020	Оказание услуг в целях выпуска Писем-подтверждений (комфортных писем) и участие в подготовке международного проспекта в рамках публичного предложения дополнительно выпущенных акций ПАО «Аэрофлот»
2021	Обзорная проверка консолидированной финансовой отчетности за 3, 6, 9 месяцев 2021 года

Факторы, которые могут оказать влияние на независимость аудитора, в том числе сведения о наличии существенных интересов (взаимоотношений), связывающих с ПАО «Аэрофлот» (членами органов управления и органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью ПАО «Аэрофлот») аудитора ПАО «Аэрофлот», членом органов управления и органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью аудитора, а также участников аудиторской группы:

Факторов, которые могут оказать влияние на независимость аудитора (аудиторской организации) от эмитента, а также существенных интересов, связывающих аудитора (лиц, занимающих должности в органах управления и органах контроля за финансово-хозяйственной

деятельностью аудиторской организации) с эмитентом (лицами, занимающими должности в органах управления и органах контроля за финансово-хозяйственной деятельностью эмитента), нет

Меры, предпринятые ПАО «Аэрофлот» и аудитором ПАО «Аэрофлот» для снижения влияния факторов, которые могут оказать влияние на независимость аудитора: *меры не принимаются, в связи с отсутствием факторов, которые могут оказать влияние на независимость аудитора.*

Фактический размер вознаграждения, выплаченного ПАО «Аэрофлот» аудитору за последний завершённый отчетный год, с отдельным указанием размера вознаграждения, выплаченного за аудит (проверку), в том числе обязательный, отчетности ПАО «Аэрофлот» и за оказание сопутствующих аудиту и прочих связанных с аудиторской деятельностью услуг:

Фактический размер вознаграждения, выплаченного ПАО «Аэрофлот» аудитору - Акционерному обществу «ПрайсвогтерхаусКуперс Аудит» за 2021 год составил 35 899 333,34 (Тридцать пять миллионов восемьсот девяносто девять тысяч триста тридцать три) рубля 34 копейки, в том числе НДС 5 920 222,23 (Пять миллионов девятьсот двадцать тысяч двести двадцать два) рубля 23 копейки, из них:

- размера вознаграждения, выплаченного за аудит (проверку), в том числе обязательный за 2020 год, отчетности ПАО «Аэрофлот» по МСФО – 19 198 333,34 (Девятнадцать миллионов сто девяносто восемь тысяч триста тридцать три) рубля 34 копейки, в том числе НДС 3 199 722,22 (Три миллиона сто девяносто девять тысяч семьсот двадцать два) рубля 22 копейки;

- размер вознаграждения, выплаченного за оказание сопутствующих аудиту и прочих связанных с аудиторской деятельностью услуг – 16 701 000,00 (Шестнадцать миллионов семьсот одна тысяча) рублей 00 копеек, в том числе НДС 2 720 500,01 (Два миллиона семьсот двадцать тысяч пятьсот) рублей, 01 копейка.

Размер вознаграждения за оказанные аудитором ПАО «Аэрофлот» услуги, выплата которого отложена или просрочена ПАО «Аэрофлот», с отдельным указанием отложенного или просроченного вознаграждения за аудит (проверку), в том числе обязательный, отчетности ПАО «Аэрофлот» и за оказание сопутствующих аудиту и прочих связанных с аудиторской деятельностью услуг – *отсутствует.*

В отношении аудитора, который проводил (будет проводить) проверку консолидированной финансовой отчетности ПАО «Аэрофлот», дополнительно раскрывается фактический размер вознаграждения, выплаченного за последний завершённый отчетный год ПАО «Аэрофлот» и подконтрольными ПАО «Аэрофлот» организациями, имеющими для него существенное значение, указанному аудитору, а если аудитор является членом объединения организаций, включенного в перечень российских сетей аудиторских организаций или перечень международных сетей аудиторских организаций, – также организациям, которые являются членами того же объединения организаций, членом которого является аудитор ПАО «Аэрофлот» (входят с аудитором ПАО «Аэрофлот» в одну сеть аудиторских организаций), с отдельным указанием размера вознаграждения, выплаченного за аудит (проверку), в том числе обязательный, консолидированной финансовой отчетности ПАО «Аэрофлот» и за оказание сопутствующих аудиту и прочих связанных с аудиторской деятельностью услуг.

Предусмотренная пунктом 4.6 информация о вознаграждении, выплаченном аудитору, который проводил (будет проводить) проверку консолидированной финансовой отчетности Группы Аэрофлот, раскрывается в отношении ПАО «Аэрофлот», т.к. предоставление информации по Группе Аэрофлот не является для него рациональным, исходя из размера Группы Аэрофлот, соотношения затрат на формирование такой информации и ее полезности (ценности) для заинтересованных лиц.

Описывается порядок выбора аудитора ПАО «Аэрофлот»:

Процедура конкурса, связанного с выбором аудитора, и его основные условия:

Выбор аудитора консолидированной финансовой отчетности по МСФО проводится путем проведения открытого конкурса в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 N 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». Аудиторская компания, победившая по результатам открытого конкурса, утверждается годовым Общим собранием акционеров

Процедура выдвижения кандидатуры аудитора для утверждения общим собранием акционеров ПАО «Аэрофлот», в том числе орган управления ПАО «Аэрофлот», принимающий решение о выдвижении кандидатуры аудитора ПАО «Аэрофлот»:

По итогам проведенного конкурса Совет директоров ПАО «Аэрофлот» предлагает общему собранию акционеров ПАО «Аэрофлот» утвердить кандидатуру аудитора.

РАЗДЕЛ 5.

Консолидированная финансовая отчетность (финансовая отчетность), бухгалтерская (финансовая) отчетность ПАО «Аэрофлот»

5.1. Консолидированная финансовая отчетность (финансовая отчетность) ПАО «Аэрофлот»

Годовая консолидированная финансовая отчетность ПАО «Аэрофлот» по МСФО размещена по следующей ссылке <https://ir.aeroflot.ru/ru/centr-otchetnosti/finansovaja-otchetnost/msfo/>

5.2. Бухгалтерская (финансовая) отчетность

Годовая бухгалтерская отчетность ПАО «Аэрофлот» размещена по следующей ссылке <https://ir.aeroflot.ru/ru/reporting/financial-results/ras/>