



# ГОДОВОЕ ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

30 ИЮНЯ 2022 ГОДА,  
МОСКВА





# «АЭРОФЛОТ»-2021 «ГОД НА НОВОЙ ВЫСОТЕ»

**СЕРГЕЙ ВЛАДИМИРОВИЧ АЛЕКСАНДРОВСКИЙ**

**Генеральный директор ПАО «Аэрофлот»**

**2022 год**





# 2021 ГОД

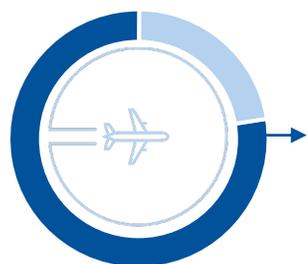


## Восстановление на фоне частичного преодоления последствий пандемии COVID-19

- ➔ Группа «Аэрофлот» адаптировалась к новым реалиям пандемии
- ➔ Новый вектор развития – существенное расширение присутствия на внутреннем рынке



# НА ФОНЕ ЧАСТИЧНОГО КУПИРОВАНИЯ ПОСЛЕДСТВИЙ ПАНДЕМИИ COVID-19 И ОБЩЕГО ВОССТАНОВЛЕНИЯ ЭКОНОМИКИ ГРУППА «АЭРОФЛОТ» ДОСТИГЛА КЛЮЧЕВОЙ ЦЕЛИ – НАШЛА НОВЫЕ ТОЧКИ РОСТА



Группа  
восстановила

**77,6 %**

своего допандемийного  
пассажиропотока



**45,8** млн человек

общий пассажиропоток Группы  
в 2021 году



это на **51,9 %** больше  
2020 года

В 2021 году Группа «Аэрофлот» сосредоточилась на стратегии роста внутри страны, существенно расширив присутствие на российском рынке, – пассажиропоток Группы на внутреннем рынке по итогам 2021 года превысил



на **54,5 %**

уровень 2020 года



на **11,1 %**

уровень 2019 года



«Аэрофлот» открыл масштабную программу прямых полетов из **14 городов России** в пункты Черноморского побережья, в Краснодар и Ростов-на-Дону.



«Аэрофлот» открыл **крупнейший** после Шереметьево **региональный хаб в Красноярске** и приступил к выполнению рейсов в города близлежащих субъектов.



В 2021 году Группа «Аэрофлот» приняла ряд стратегических решений для **сокращения стоимости авиабилетов** класса эконом на внутренних рейсах и внедрила гибкую модель ценового предложения в части сервиса.



Группе «Аэрофлот» удалось не только сохранить прежние, но и создать новые рабочие места, а также **поднять уровень оплаты труда летного персонала** – пилотов и бортпроводников.



# ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ



- ➔ Основные итоги 2021 года (по МСФО)
- ➔ Антикризисные меры, направленные на повышение эффективности работы Группы
- ➔ Повышение ликвидности и поддержка государства

# ОСНОВНЫЕ ИТОГИ 2021 ГОДА (ПО МСФО)



**В 3,6** РАЗА

**СОКРАЩЕН ЧИСТЫЙ  
УБЫТОК ЗА 2021 ГОД**



Показатель EBITDA  
улучшился

в **4,3** раза,

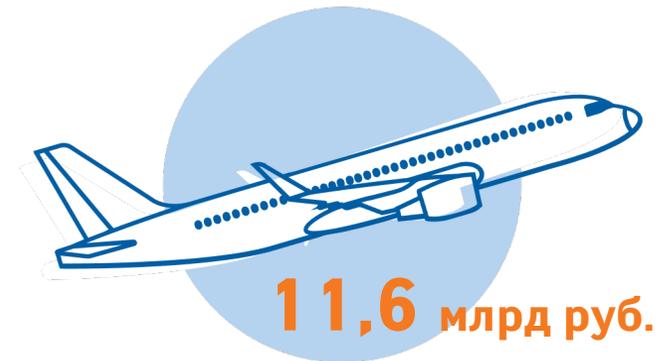
а рентабельность  
по EBITDA приблизилась  
к допандемийным  
уровням



Выручка  
от пассажирских  
перевозок в 2021 году  
выросла

на **73,5** %

по сравнению  
с 2020 годом



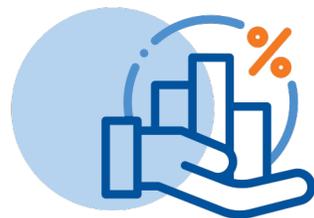
чистой прибыли получила  
Группа «Аэрофлот»  
в III квартале 2021 года  
впервые с начала пандемии



Увеличение выручки  
и получение чистой прибыли  
произошло на фоне взрывного  
роста объема внутрироссийских  
перевозок

# АНТИКРИЗИСНЫЕ МЕРЫ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ ГРУППЫ

В 2021 году в фокусе работы Группы сохранялся жесткий и последовательный контроль за расходами

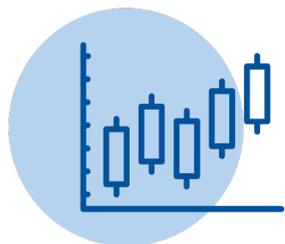


Оперативный штаб, созданный для минимизации негативных последствий пандемии COVID-19, принял ряд важных мер для повышения эффективности деятельности в долго- и среднесрочной перспективе

Оперативному штабу удалось перенести поставки воздушных судов и провести реструктуризацию лизинговых платежей, получить скидки и отсрочку по оплате ключевых услуг, оптимизировать программы технического обслуживания и ремонта

Инвестиционные вложения Группы в 2021 году были сконцентрированы только на приоритетных проектах, имеющих непосредственное отношение к обеспечению производственной деятельности и выполнению авиаперевозок

# ПОВЫШЕНИЕ ЛИКВИДНОСТИ И ПОДДЕРЖКА ГОСУДАРСТВА



→ В целях повышения ликвидности Группа привлекла

**24,65** млрд руб.

путем выпуска биржевых облигаций

→ Правительство Российской Федерации одобрило предоставление государственной гарантии на сумму

до **23** млрд руб.



→ Группа подписала долгосрочное кредитное соглашение на сумму

**46** млрд руб.

с обеспечением в виде указанной государственной гарантии в размере

до **23** млрд руб.



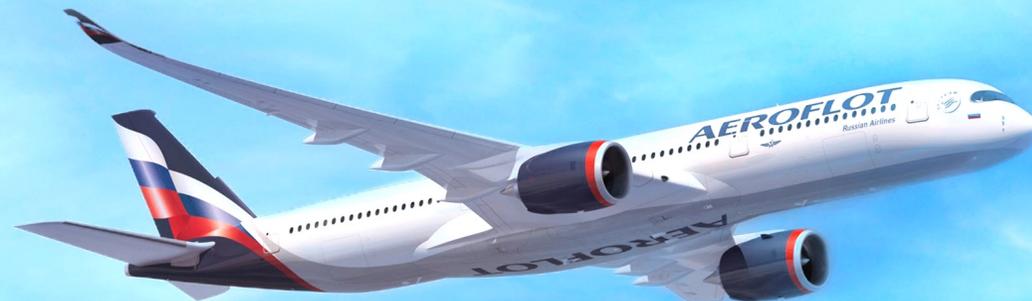
В 2021 году правительство увеличило объем субсидируемых авиаперевозок и поддержку авиаперевозчика, выделив на эти цели

**5** млрд руб.



# ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

- ➔ Рост ключевых показателей на фоне спада пандемии COVID-19
- ➔ Динамика развития Группы «Аэрофлот» в 2021 году
- ➔ Постепенное восстановление международной программы полетов
- ➔ Использование новых возможностей внутреннего рынка
- ➔ Эксплуатация современного парка воздушных судов
- ➔ Безопасность полетов – безусловный приоритет Группы «Аэрофлот»



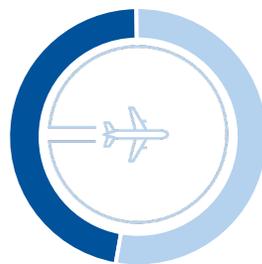
# РОСТ КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ НА ФОНЕ СПАДА ПАНДЕМИИ COVID-19

**45,8** млн человек



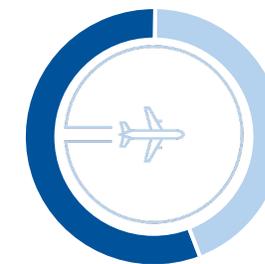
**+52 %**  
к 2020 году  
совокупный  
пассажиропоток  
Группы «Аэрофлот»

**21,4** млн человек



**+47,1 %**  
к 2020 году  
пассажиропоток  
авиакомпания  
«Аэрофлот»

**100,1** млрд пкм

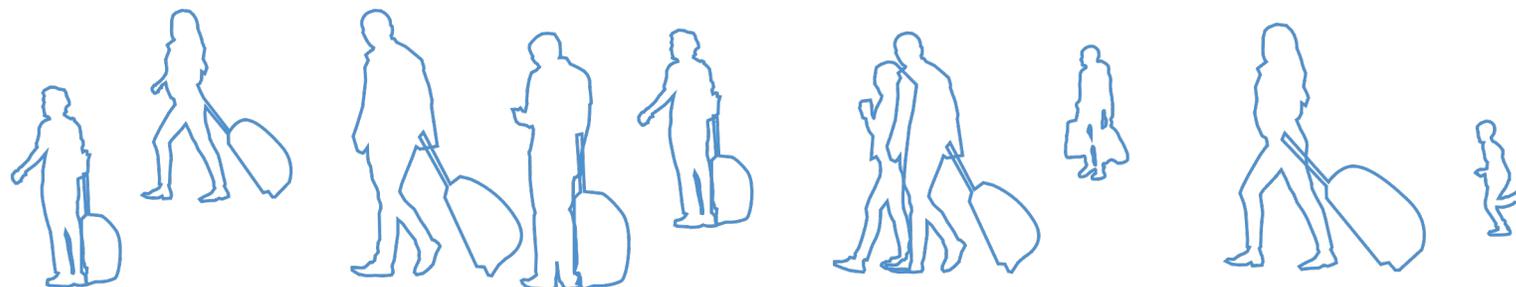


**+47,2 %**  
к 2020 году  
пассажирооборот,  
выполненный  
Группой

**80,3 %**



**+6,7 п. п.**  
к 2020 году  
занятость кресел  
по Группе «Аэрофлот»



**БЛАГОДАРЯ ВОССТАНОВЛЕНИЮ РОССИЙСКОГО РЫНКА И ПРОАКТИВНЫМ ДЕЙСТВИЯМ  
ГРУППА «АЭРОФЛОТ» ПОКАЗАЛА УЛУЧШЕНИЕ ОПЕРАЦИОННЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ**



# ДИНАМИКА РАЗВИТИЯ ГРУППЫ «АЭРОФЛОТ» В 2021 ГОДУ

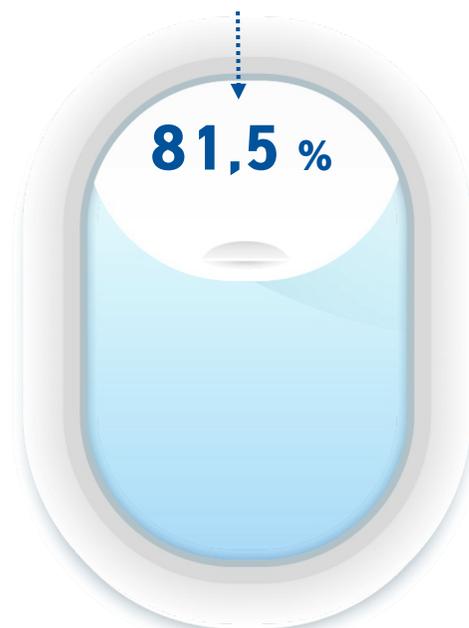
**Быстрое восстановление объемов внутрироссийских перевозок, что позволило в летнем сезоне превзойти допандемийные показатели, достигнув роста**



**По сравнению с уровнем 2019 года (до начала пандемии) общий пассажиропоток Группы «Аэрофлот» восстановился**



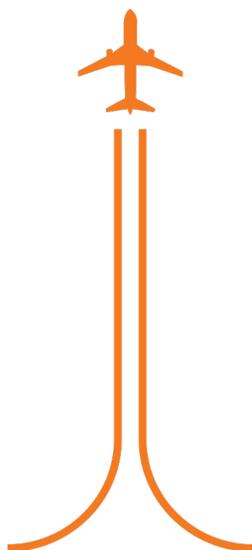
**Внутренние линии обеспечили основной вклад в пассажиропоток – пассажиров Группы «Аэрофлот»**



**Благодаря развитию региональной программы и запуску новых направлений на внутренних линиях показатель восстановления составил**



# ПОСТЕПЕННОЕ ВОССТАНОВЛЕНИЕ МЕЖДУНАРОДНОЙ ПРОГРАММЫ ПОЛЕТОВ



Пассажиропоток  
на международных  
линиях восстановился

на **31,8 %**

от уровня 2019 года,  
к концу года показатель  
достиг уже

**50,1 %**

В течение года продолжалось поэтапное открытие международных направлений с ограниченной частотой. «Аэрофлот», в том числе, возобновил регулярные полеты из Москвы в Финляндию, Казахстан, Индию, Египет, на Кубу



# ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НОВЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ВНУТРЕННЕГО РЫНКА

→ Группа «Аэрофлот» опередила по росту перевозок многие страны Европы благодаря сильному внутреннему рынку



В летнем сезоне была запущена

**ПРОГРАММА ПРЯМЫХ ПОЛЕТОВ ИЗ 13 ГОРОДОВ РОССИИ**

в пункты Черноморского побережья, Краснодар и Ростов-на-Дону

→ Под влиянием ограничений на международные перевозки Группа «Аэрофлот» расширила географию полетов на внутренних линиях, значительно увеличив количество межрегиональных маршрутов



Знаковое событие 2021 года –

**ОТКРЫТИЕ КРАСНОЯРСКОГО ХАБА ГРУППЫ «АЭРОФЛОТ»,**

второго базового аэропорта. В маршрутной сети новой базы появляется все больше прямых направлений, минуя Москву, которые востребованы у путешественников из Сибири



Продолжено участие в программе региональных субсидий

**В 2021 ГОДУ ПЕРЕВОЗКИ ВЫПОЛНЯЛИСЬ ПО 266 МАРШРУТАМ, СУБСИДИРУЕМЫМ ИЗ ФЕДЕРАЛЬНОГО БЮДЖЕТА**

# ЭКСПЛУАТАЦИЯ СОВРЕМЕННОГО ПАРКА ВОЗДУШНЫХ СУДОВ

**356** воздушных судов

совокупный парк Группы  
«Аэрофлот»  
на 31 декабря 2021 года

**187** воздушных судов

парк авиакомпании  
«Аэрофлот»

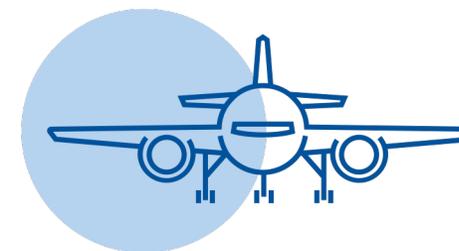
## САМОЛЕТНЫЙ ПАРК АВИАКОМПАНИИ «АЭРОФЛОТ» – ОДИН ИЗ САМЫХ МОЛОДЫХ И СОВРЕМЕННЫХ В МИРЕ

→ **6,2** года

средний возраст самолетов  
на конец 2021 года

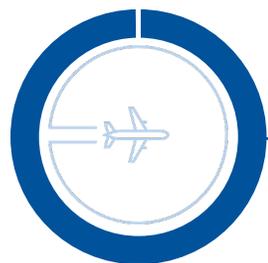
→ Продолжился внутригрупповой перевод SSJ100 и Airbus A320neo в авиакомпанию «Россия», Boeing 737-800 – в авиакомпанию «Победа»

→ С 2021 года Группа «Аэрофлот» – эксплуатант Airbus A320neo, Airbus A321neo



В 2021 году в парк «Аэрофлота» поступило пять широкофюзеляжных Airbus A350 и три Boeing 777-300ER с обновленным салоном и увеличенной кресельной емкостью при сохранении высокого уровня комфорта и сервиса для путешественников

# БЕЗОПАСНОСТЬ ПОЛЕТОВ – БЕЗУСЛОВНЫЙ ПРИОРИТЕТ ГРУППЫ «АЭРОФЛОТ»



99,974 %

уровень безопасности  
полетов Группы «Аэрофлот»  
в 2021 году



0,28

европейский  
коэффициент  
безопасности  
SAFA по Группе  
«Аэрофлот»



0,29

европейский  
коэффициент  
безопасности  
SAFA  
по авиакомпании  
«Аэрофлот»



В 2021 году отмечено  
улучшение  
коэффициента SAFA  
благодаря, в том числе,  
увеличению доли  
проверок, выполненных  
без замечаний

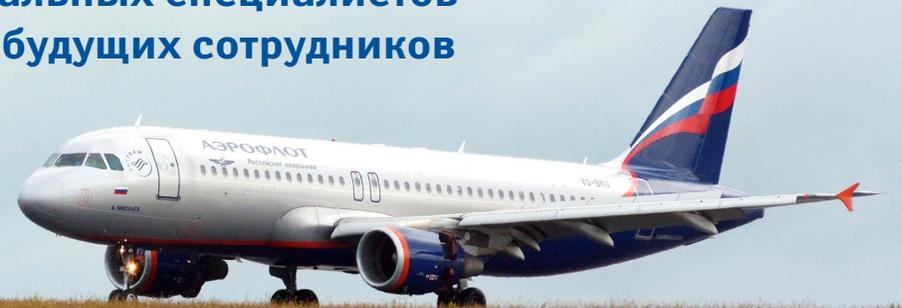


Коэффициент SAFA во всех компаниях Группы находится ниже границ черного списка (значение Ratio  $\leq 2$ ) и заданных значений авиакомпании «Аэрофлот» (значение Ratio  $\leq 0,95$ ). Во всех авиакомпаниях значения показателя соответствуют европейским требованиям и требованиям ПАО «Аэрофлот».

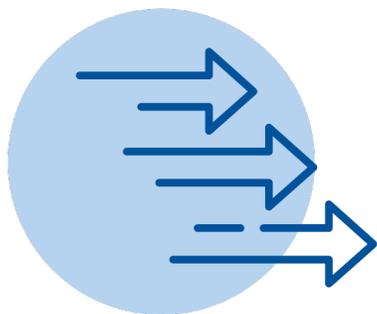


# СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- ➔ Программа «плоских» тарифов – важнейший инструмент интеграции регионов в единое социально-экономическое пространство
- ➔ Помощь ветеранам
- ➔ Помощь детям и пассажирам в чрезвычайной ситуации
- ➔ Поддержка российского спорта
  - > «Аэрофлот» сохранил самое ценное – коллектив уникальных специалистов
  - > Мотивация и повышение лояльности действующих и будущих сотрудников
  - > Социально-экономический пакет
  - > Экологическая ответственность



# ПРОГРАММА «ПЛОСКИХ» ТАРИФОВ – ВАЖНЕЙШИЙ ИНСТРУМЕНТ ИНТЕГРАЦИИ РЕГИОНОВ В ЕДИНОЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ПРОСТРАНСТВО



Единые низкие тарифы  
в классе эконом на собственных  
рейсах и рейсах авиакомпании  
«Россия» всего пять городов  
Дальнего Востока, а также  
Калининград и Симферополь



**2,6 млн**  
пассажиров

**ПЕРЕВЕЗЕНО ЗА ГОД  
ПО ПРОГРАММЕ  
«ПЛОСКИХ» ТАРИФОВ**

(в 2020 году – 1,6 млн  
пассажиров)



«Аэрофлот» также выполняет  
перевозки, субсидируемые  
правительством, которые имеют  
существенное значение  
для транспортных связей  
с Дальним Востоком

# ПОМОЩЬ ВЕТЕРАНАМ

В 2021 году возобновлена ежегодная акция «Аэрофлота» по бесплатной перевозке ветеранов в преддверии Дня Победы



Акция проводилась с соблюдением всех мер эпидемиологической безопасности

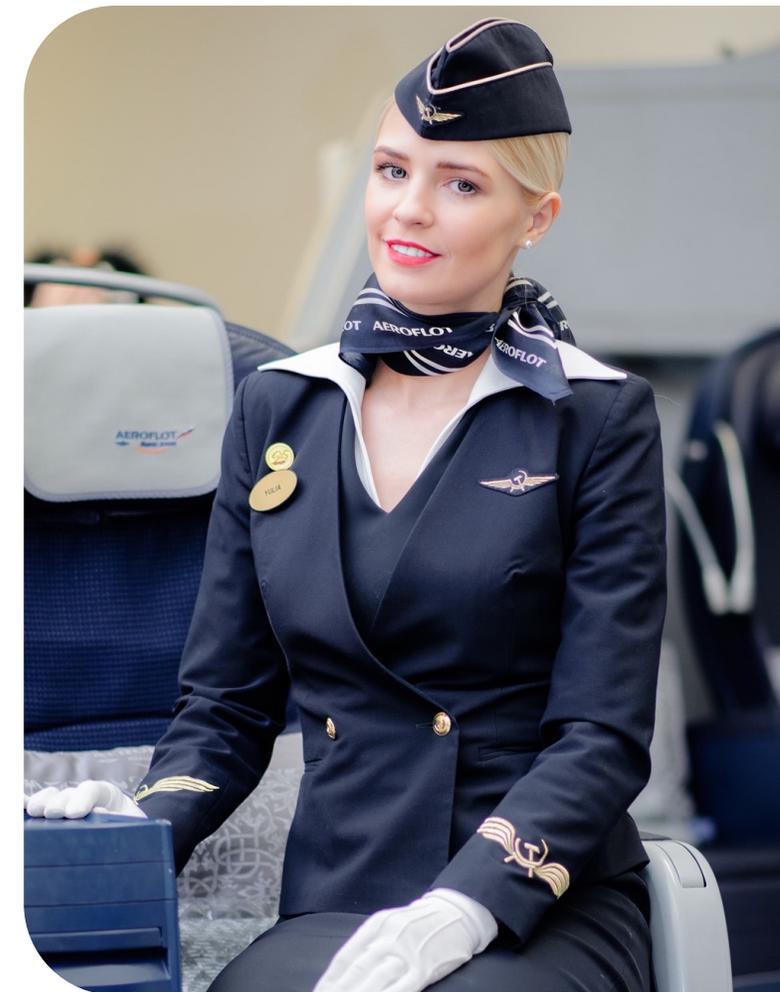
⇒ Ежемесячная доставка продуктовых наборов ветеранам Великой Отечественной войны – пенсионерам «Аэрофлота» – выделено

**3,8 млн руб.**

⇒ Материальная помощь ветеранам ко Дню Победы

**1,2 млн руб.**

«Аэрофлот» также оказывает помощь пенсионерам Компании – заслуженным сотрудникам отрасли



# ПОМОЩЬ ДЕТЯМ И ПАССАЖИРАМ В ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ

Подшефные детские дома (школа-интернат имени Преподобного Сергия, Покровский детский дом) – главные получатели благотворительной помощи «Аэрофлота» (7 млн руб. в 2021 году)



## «МИЛИ МИЛОСЕРДИЯ» –

проект для участников программы «Аэрофлот Бонус», которые могут пожертвовать часть накопленных миль в благотворительные фонды «Подари жизнь», «Линия жизни», Российский фонд помощи ИД «Коммерсантъ», Международный благотворительный фонд Владимира Спивакова, Благотворительный фонд помощи детям, больным ДЦП «ШАГ ВМЕСТЕ» и Русфонд

Фонды используют эти мили для приобретения авиабилетов для детей, страдающих тяжелыми заболеваниями и нуждающихся в лечении и реабилитации в клиниках других российских городов

➔ В 2021 году на нужды благотворительных фондов было пожертвовано

**130,2** млн миль

и выписано

**2 853** билета

➔ Несмотря на сложности, вызванные пандемией COVID-19, «Аэрофлот» сохранил программу помощи пассажирам, срочно нуждающимся в перелете в силу чрезвычайных обстоятельств

➔ «Аэрофлот» оказывает помощь пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, промышленных и других катастроф

# ПОДДЕРЖКА РОССИЙСКОГО СПОРТА

«Аэрофлот» – многолетний генеральный партнер и официальный авиаперевозчик Олимпийского комитета России и олимпийской команды России



В 2021 ГОДУ СУММА  
РАСХОДОВ ПАО «АЭРОФЛОТ»  
НА СПОНСОРСТВО  
СОСТАВИЛА



1,1 млрд руб.

«Аэрофлот» является партнером и оказывал поддержку российским спортивным организациям:

- Олимпийскому комитету России;
- Профессиональному футбольному клубу ЦСКА;
- Профессиональному баскетбольному клубу ЦСКА;
- Федерации настольного тенниса России;
- Федерации шахмат России;
- Ассоциации гольфа России;
- Всероссийской федерации танцевального спорта и акробатического рок-н-ролла;
- Федерации велосипедного спорта России;
- Федерации бокса России;
- Федерации регби России;
- Федерации мотоциклетного спорта России.

# «АЭРОФЛОТ» СОХРАНЯЕТ САМОЕ ЦЕННОЕ – КОЛЛЕКТИВ УНИКАЛЬНЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ

→ **36,1 тыс. человек**  
списочная численность  
персонала Группы «Аэрофлот»  
(на 31 декабря 2021 года)

→ **20,3 тыс. человек**  
списочная численность  
персонала ПАО «Аэрофлот»

**В 2021 ГОДУ БЫЛО ОРГАНИЗОВАНО ОБУЧЕНИЕ 26,1 ТЫС. СЛУШАТЕЛЕЙ** из числа работников и кандидатов Компании по программам подготовки, переподготовки, повышения квалификации и сертификации. С момента начала пандемии большинство программ обучения было переведено в дистанционный режим и виртуальные классы.

Гендерная структура  
в Группе «Аэрофлот»  
сбалансирована:



**55,5 %**  
доля женщин в штате компаний  
Группы «Аэрофлот»

→ Женщины заняты во всех сферах деятельности, включая службы бортпроводников (47,4 % от общей численности женщин), летные экипажи, отделы технического обслуживания и ремонта, продажи билетов, офисные подразделения.

→ Группа активно нанимает женщин-пилотов. На конец 2021 года в летных подразделениях авиакомпаний Группы «Аэрофлот» работали 94 женщины, в том числе:



**71 человек**

победа ●●●

**16 человек**

РОССИЯ

**7 человек**

# МОТИВАЦИЯ И ПОВЫШЕНИЕ ЛОЯЛЬНОСТИ ДЕЙСТВУЮЩИХ И БУДУЩИХ СОТРУДНИКОВ

## КОНКУРС «ЛУЧШИЙ ПО ПРОФЕССИИ»



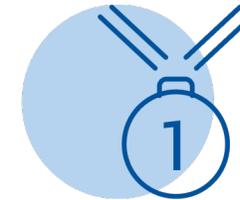
46

сотрудников «Аэрофлота»  
победили в различных  
номинациях



900

наставников работают  
в Институте  
наставничества



## ЕЖЕГОДНЫЙ ОТБОР ЛУЧШИХ КУРСАНТОВ

выпускного курса летных  
учебных заведений  
гражданской авиации для  
прохождения дополнительной  
тренажерной подготовки  
по стандартам «Аэрофлота»

# СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ПАКЕТ



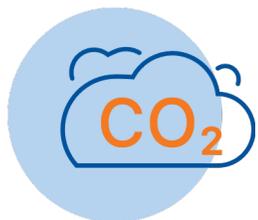
Продлен до декабря 2023 года коллективный договор, определяющий социальный пакет, перечень льгот и компенсаций, в том числе обязательства Компании сверх трудового законодательства

**СОХРАНЕНЫ ВСЕ КЛЮЧЕВЫЕ ЛЬГОТЫ**



# ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

На **11,7** тыс. тонн



сократилось количество потребляемого ПАО «Аэрофлот» топлива в 2021 году, что соответствует сокращению выбросов на 37,0 тыс. тонн CO<sub>2</sub>

На **11,2%**



снизилось удельное потребление топлива Группы «Аэрофлот» в расчете на выполненный пассажирооборот по сравнению с предыдущим годом

- В 2021 году международное рейтинговое агентство Carbon Disclosure Project повысило рейтинг ПАО «Аэрофлот» до уровня «С» (в 2020 году – рейтинг «D»). Рейтинг предусматривает раскрытие информации в сфере управления вопросами изменения климата и выбросов парниковых газов.
- В очередной раз успешно пройден внешний сертификационный аудит на соответствие требованиям международных стандартов ISO 9001:2015 «Система менеджмента качества» и ISO 14001:2015 «Система экологического менеджмента».
- В 2021 году была актуализирована Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности ПАО «Аэрофлот» до 2030 года.
- Основной акцент в Программе сделан на топливную эффективность парка воздушных судов.
- В 2021 году «Аэрофлот» впервые в истории России договорился с производителем авиатоплива «Газпром нефть» о совместном развитии производства и использовании устойчивого авиационного топлива (англ. sustainable aviation fuel, SAF).



**89,5** млн руб. – РАСХОДЫ ГРУППЫ «АЭРОФЛОТ» НА ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ



# БОЛЬШОЙ СТРАНЕ – УСПЕШНЫЙ «АЭРОФЛОТ».

«Аэрофлот» – стратегическая  
и системообразующая компания  
в транспортном секторе, обеспечивающая  
связи городов и регионов

