



ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ – 2022

Высота ответственности





ОГЛАВЛЕНИЕ

Обращение генерального директора ПАО «Аэрофлот»	4	ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ	104	ПРИЛОЖЕНИЯ	216
О КОМПАНИИ	6	Подход к охране окружающей среды	107	Об Отчете	218
УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ	36	Шумовое воздействие	112	Структура Группы «Аэрофлот»	221
Стратегические приоритеты в области устойчивого развития	39	Обращение с отходами	113	Количественные данные	222
Структура и подход к управлению устойчивым развитием	42	Снижение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу	118	Таблица соответствия Отчета Руководству стандартов GRI и Целям ООН в области устойчивого развития	235
Управление рисками в области устойчивого развития	48	Рациональное использование ресурсов	119	Раскрытие информации с учетом рекомендаций TCFD	250
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	52	РАЗВИТИЕ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ	120	Документы в области устойчивого развития и корпоративного управления	251
Формирование ответственной цепочки поставок	56	Развитие транспортной доступности	124	Глоссарий	252
СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	60	Создание рабочих мест	138	Контактная информация	255
Структура корпоративного управления	63	Эксплуатация российских воздушных судов	142		
Этичное ведение бизнеса, противодействие коррупции и конфликту интересов	66	Спонсорство, благотворительность и волонтерство	146		
Информационная безопасность	70	Просветительская деятельность	160		
Система менеджмента качества	76	УПРАВЛЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТЬЮ	170		
ЗАБОТА О КЛИЕНТАХ	78	Авиационная безопасность и безопасность полетов	173		
Взаимодействие с клиентами	81	Охрана труда и промышленная безопасность	181		
Специальные предложения и услуги для пассажиров	87	КОМАНДА АЭРОФЛОТА	188		
Помощь в экстренных ситуациях	89	Структура персонала	191		
ИЗМЕНЕНИЕ КЛИМАТА И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ	90	Создание инклюзивной среды	202		
Изменение климата	94	Права человека	204		
Топливная эффективность	96	Система мотивации и социальной поддержки	205		
Выбросы парниковых газов	98	Обучение и развитие персонала	212		
Повышение топливной эффективности и снижение выбросов парниковых газов	100				
Рациональное использование энергии	103				

ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА ПАО «АЭРОФЛОТ»

➤ GRI 2-22

Уважаемые коллеги, клиенты, акционеры и партнеры!

Группа «Аэрофлот», как крупнейшая и старейшая российская авиакомпания, на протяжении всего 100-летнего существования ответственно управляет бизнесом, уделяя особое внимание решению экологических, социальных и управленческих задач, стоящих перед российским обществом.

Главный продукт Группы «Аэрофлот» – надежные и безопасные авиаперевозки. Являясь крупнейшей российской авиакомпанией с самой широкой маршрутной сетью, Группа «Аэрофлот» предлагает авиаперелеты в различных потребительских сегментах, от бюджетного до премиального, обеспечивая развитие транспортной доступности регионов и улучшая мобильность населения. Группа вносит значимый вклад в государственную задачу развития прямых региональных перевозок и регулярно предлагает пассажирам новые возможности для быстрых и комфортных перелетов, минуя Москву. Компания активно развивает социально ориентированные программы, такие как перевозки по плоским тарифам, обеспечивая доступность удаленных территорий.

Доступ к безопасным и качественным авиаперевозкам способствует росту эффективности экономики регионов, придает мощный импульс развитию бизнеса и социальной сферы.

Важная часть корпоративной политики Группы «Аэрофлот» направлена на следование ценностям и приоритетам устойчивого развития. В своей стратегии Группа «Аэрофлот» учитывает положения глобальных ESG-инициатив и стандартов (в области экологии, социальных вопросов и корпоративного управления), а в деятельности ориентируется на Цели устойчивого развития (ЦУР) ООН.

Основная цель Группы в области устойчивого развития – обеспечение транспортной связанности регионов и городов России,



мобильности населения и доступности авиаперевозок на основе экологически эффективных операций.

В 2022 году Группа «Аэрофлот» предприняла ряд шагов по систематизации деятельности в данном направлении. Ключевым событием стало утверждение Советом директоров ПАО «Аэрофлот» Политики в области устойчивого развития Группы.

Политика основана на общепринятых нормах и международных стандартах в области ведения бизнеса и является логическим продолжением деятельности Группы в сфере устойчивого развития. Ключевые цели и задачи Политики способствуют выявлению и использованию стратегических возможностей Компании для усиления позитивного воздействия на общество и снижения возможного негативного влияния.

Важными социальными задачами Группы «Аэрофлот» являются сохранение окружающей среды и снижение негативного воздействия воздушного транспорта на экологию.

В целях повышения топливной эффективности и сокращения выбросов CO₂ в ПАО «Аэрофлот» разработана и реализуется Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности до 2030 года. С 2008 года Группа сократила удельные выбросы CO₂ на 41,3 % благодаря эксплуатации воздушных судов последнего поколения, а также мероприятиям, направленным на оптимизацию потребления авиационного топлива.

Группа «Аэрофлот» вносит существенный вклад в развитие отечественного авиастроения, являясь крупнейшим эксплуатантом пассажирских воздушных судов российского производства. В 2022 году Аэрофлот подписал с Объединенной авиастроительной корпорацией соглашение о планируемом приобретении 339 самолетов российского производства: 210 судов MC-21, 89 SSJ-NEW и 40 Ту-214.

Основной вклад в реализацию проектов Аэрофлота вносит уникальный коллектив профессионалов гражданской авиации – наши сотрудники.

Мы высоко ценим труд команды Аэрофлота, предоставляя разнообразные возможности для профессионального обучения и развития, достойную заработную плату, а также качественное медицинское обслуживание, в том числе по программам добровольного медицинского страхования. Особое внимание уделяется управлению охраной труда, которое включает в себя мероприятия, направленные на сохранение жизни и здоровья сотрудников.

Внедрение разнообразных ESG-инициатив в Группе «Аэрофлот» уже получило общественное признание. В 2022 году Аэрофлот вошел в лидеры ESG-индексов «Ответственность и открытость» и «Вектор устойчивого развития» Российского союза промышленников и предпринимателей, а также стал лидером отраслевого рейтинга

ESG-прозрачности в категории «Транспорт и инфраструктура», представленного рейтинговым агентством «Эксперт РА».

Несмотря на геополитические изменения 2022 года, Группа «Аэрофлот» продолжает внедрять лучшие практики управления аспектами устойчивого развития. Нашими главными целями остаются безопасность в каждом процессе и дивизионе, экологически эффективная операционная деятельность и обеспечение транспортной связанности, а также содействие экономическому развитию страны и регионов.

Сергей Александровский

Генеральный директор
ПАО «Аэрофлот»

О Компании

1

На взлетной полосе возможностей

Широкая
маршрутная сеть
70
городов
России

189
маршрутов сетевых
авиакомпаний

- 8 О Группе «Аэрофлот»
- 14 Ключевые показатели устойчивого развития Группы «Аэрофлот»
- 18 Структура Группы «Аэрофлот»
- 20 Бизнес-модель Группы «Аэрофлот»
- 22 Маршрутная сеть
- 26 Парк воздушных судов
- 30 Основные события в области устойчивого развития
- 33 Рейтинги и награды в области устойчивого развития
- 34 Вековая история устойчивого развития

О ГРУППЕ «АЭРОФЛОТ»

GRI 2-1

Группа «Аэрофлот» – крупнейшая авиационная группа в России и одна из самых больших в мире. В состав Группы входят сетевые авиакомпании «Аэрофлот» и «Россия», лоукостер «Победа», а также профильные сервисные компании.

МУЛЬТИБРЕНДОВАЯ МОДЕЛЬ
С ПРЕДЛОЖЕНИЕМ В КЛЮЧЕВЫХ
СЕКТОРАХ РЫНКА

АЭРОФЛОТ
ПРОДУКТ ВЫСОКОГО УРОВНЯ

РОССИЯ
СБАЛАНСИРОВАННЫЙ ПРОДУКТ

победа
БАЗОВЫЙ ПРОДУКТ

Ключевая цель Группы «Аэрофлот» – обеспечение транспортной доступности России и ее регионов, мобильности пассажиров, комфортных и безопасных перелетов. Благодаря развитой системе маршрутов и работе в разных рыночных нишах клиенты Группы «Аэрофлот» получают широкие возможности для выбора оптимального перелета.

Группа «Аэрофлот» ориентируется на лучшие практики и стремится соответствовать ожиданиям широкого круга заинтересованных сторон. Процессы повышения эффективности и стремление к совершенствованию лежат в основе создания ценности Группой в долгосрочной перспективе.

ESG ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

ЗАБОТА ОБ ЭКОЛОГИИ

Молодой парк
воздушных судов

Сокращение
выбросов CO₂

Управление топливной
эффективностью

7,9 года
средний возраст

-41,3%
удельные выбросы
г CO₂-экв. / пкм¹ за 15 лет²

-9,4%
снижение удельного
потребления авиационного
топлива год к году, г/пкм

Экологически эффективная
операционная деятельность

Снижение негативного воздействия
на окружающую среду

- сокращение выбросов CO₂
- повышение топливной эффективности
- управление шумовым загрязнением
- сокращение объемов отходов производства и потребления

¹ Выполненный пассажирооборот (РПК) – мера измерения фактически использованной пассажирской провозной емкости, обозначает перемещение одного пассажира на расстояние 1 км, измеряется в пассажиро-километрах (пкм).

² Снижение удельного потребления топлива от авиационных перевозок на выполненный пассажирооборот с начала действия программы энергосбережения и экологической эффективности (2008–2022 годы).

eSG СОЦИАЛЬНЫЙ АСПЕКТ

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТРАНСПОРТНОЙ ДОСТУПНОСТИ ГОРОДОВ И МОБИЛЬНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ

Широкая география полетов

Развитая маршрутная сеть

Развитие региональных перевозок

70
городов России

189
маршрутов сетевых авиакомпаний¹

Хаб в Красноярске
Базы в Сочи и Санкт-Петербурге

Обеспечение транспортной связанности и содействие экономическому развитию страны и регионов

Поддержка и продвижение спорта и культуры

Создание рабочих мест с достойной оплатой и условиями труда

eSG КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ПРОЦВЕТАНИЕ

СОЗДАНИЕ УСТОЙЧИВОЙ ЦЕПОЧКИ ПОСТАВОК

Крупнейший эксплуатант самолетов отечественного производства

Центр компетенций по предоставлению услуг технического обслуживания и ремонта воздушных судов на территории Российской Федерации и СНГ

Авиакомпания «Россия» «Лучшая авиакомпания – эксплуатант отечественной авиатехники»²

78 SSJ100
в парке Группы
на 31 декабря 2022 года

Прозрачность и открытость для заинтересованных сторон

Качество обслуживания и формирование лояльности пассажиров

Безопасность в каждом процессе и дивизионе – ключевой и безусловный приоритет:

- безопасность полетов
- авиационная безопасность
- безопасность данных пассажиров
- информационная безопасность
- безопасные условия труда

¹ В расписании лето-2022 и зима-2022/23.

² По версии ежегодной международной премии Skyway Service Award 2022.



КОРПОРАТИВНЫЕ ЦЕННОСТИ



Ответственность перед обществом

- ✈ Мы поддерживаем и принимаем активное участие в развитии российской авиастроительной промышленности.
- ✈ Мы заботимся об экологии и непрерывно повышаем энергетическую и экологическую эффективность, используя современный молодой парк воздушных судов и самые передовые технологии, и обеспечиваем соответствие нашей деятельности российскому законодательству в области охраны окружающей среды.
- ✈ Мы в полной мере осознаем свою ответственность перед обществом и активно участвуем в социально значимых и благотворительных проектах, эффективно сотрудничая с местными и национальными некоммерческими организациями.
- ✈ Мы активно участвуем в развитии воздушной транспортной сети России, а также создаем новые рабочие места в регионах.



Результаты для акционеров

- ✈ Наша цель – устойчивый рост, повышение стоимости Компании.
- ✈ Мы привержены высоким стандартам корпоративного управления и нормам деловой этики.
- ✈ Мы компания, открытая для наших партнеров и акционеров.



Доверие клиентов

- ✈ Каждая авиакомпания Группы гарантирует своим клиентам безупречную безопасность и высококачественный сервис на всех этапах авиапутешествия.
- ✈ Мы стремимся превосходить ожидания наших клиентов и делаем все для того, чтобы клиенты возвращались к нам снова и снова.
- ✈ Мы ежедневно трудимся над тем, чтобы безопасность в нашей Компании была на самом высоком уровне.



Командная работа

- ✈ Мы сплоченная команда профессионалов, которые не мыслят свою жизнь без неба.
- ✈ Мы всегда открыты для инноваций, инициатив и новых знаний, чтобы развиваться и идти вперед.
- ✈ Мы соблюдаем трудовое законодательство, обеспечиваем безопасные условия труда для наших сотрудников и требуем того же от наших поставщиков и подрядчиков.
- ✈ Мы уважаем своих коллег и готовы к конструктивному диалогу для достижения результата.
- ✈ Мы обеспечиваем стабильную рабочую среду с равными возможностями для обучения и личного роста.



КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ГРУППЫ «АЭРОФЛОТ»¹

ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ (E)



СОЦИАЛЬНЫЙ АСПЕКТ (S)



КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ (G)



СНИЖЕНИЕ ВЫБРОСОВ CO₂ ➤ GRI 305-4

Удельные выбросы CO₂ от авиаперевозок, г/пкм



БЕЗОПАСНОСТЬ – КЛЮЧЕВОЙ ПРИОРИТЕТ

Коэффициент уровня безопасности полетов³, %



ВОССТАНОВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Процент занятости пассажирских кресел, %



РАЦИОНАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСОВ ➤ GRI 301-1

Удельное потребление авиационного топлива², г/пкм



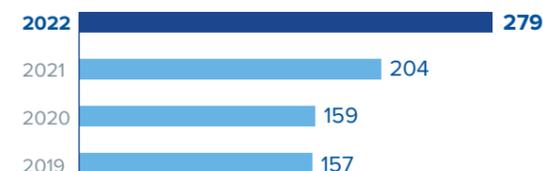
РАСШИРЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ЖЕНЩИН В АВИАЦИИ

Женщины-пилоты, человек



ЭТИЧНОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА ➤ GRI 205-2

Сотрудники, прошедшие обучение политикам и методам противодействия коррупции, человек



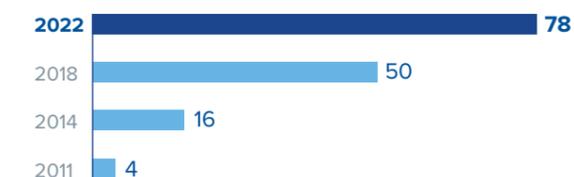
ЗАБОТА ОБ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ

Расходы на охрану окружающей среды, млн руб.



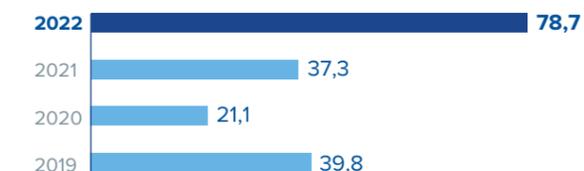
ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РОССИЙСКОГО АВИАСТРОЕНИЯ

Российские самолеты в парке Группы «Аэрофлот», единиц на конец года



РАЗВИТИЕ ПРАКТИК ОТВЕТСТВЕННЫХ ЗАКУПОК

Сумма заключенных договоров с СМСП, млрд руб.



¹ Здесь и далее в Отчете данные Группы «Аэрофлот», если не указано иное, представлены по ПАО «Аэрофлот», АО «Авиакомпания «Россия», ООО «Авиакомпания «Победа», АО «Аэромар», АО «Аэромар-ДВ», АО «Шеротель», ЧПОУ «Авиашкола Аэрофлота» и ООО «Аэрофлот Техникс».

² Расчет удельного потребления авиационного топлива произведен без учета объема расхода топлива на работу вспомогательных силовых установок на земле.

³ Уровень безопасности полетов (УБП) – интегральный показатель, рассчитываемый как отношение числа авиационных событий с учетом доли их влияния на безопасность полетов к общему налету.

Примечание: в 2022 году Компания временно остановила публикацию финансовой отчетности в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации для минимизации санкционных рисков; Компания сохраняет информационную прозрачность по ключевым направлениям, включая информирование о ключевых событиях, стратегии, операционных результатах.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ГРУППЫ «АЭРОФЛОТ» В 2022 ГОДУ

Группа «Аэрофлот» объединяет разные компании в цепочке создания стоимости авиационной отрасли, в результате слаженной работы которых клиенты получают качественные услуги по оптимальным ценам. Авиакомпании Группы оказывают услуги по авиаперевозке во всех ключевых сегментах рынка, от премиального до бюджетного, как в России, так и за рубежом. Компании неавиационного профиля охватывают основные виды деятельности в отрасли: техническое обслуживание воздушных судов, производство бортового питания, оказание гостиничных услуг, обучение персонала, а также разработку цифровых решений.

После введения ограничений в отношении поставок самолетов и на международные полеты в 2022 году основным фокусом для Группы «Аэрофлот» стала нормализация операционной деятельности. Группа активно восстанавливала пассажиропоток на внутренних, а также доступных международных направлениях.

В 2022 году Группа перевезла 40,7 млн пассажиров, при этом пассажиропоток на внутренних линиях составил 35,3 млн человек (86,9 % от общего пассажиропотока). Пассажирооборот на внутренних линиях составил 79,9 млрд пкм, увеличившись на 9,8 % год к году. Процент занятости пассажирских кресел увеличился на 3,3 п. п. по сравнению с 2021 годом и составил 83,6 %, на внутренних линиях показатель загрузки составил 85,9 %, увеличившись на 1,9 п. п.

Группа активно восстанавливала внутренние перевозки, перераспределяя емкости с закрытых направлений на направления повышенного спроса, а также международные направления из Москвы. Одним из ключевых направлений восстановления международных перевозок стало развитие масштабной программы полетов из аэропорта Сочи. Кроме того, были открыты новые рейсы из Санкт-Петербурга и региональных аэропортов в страны СНГ, Ближнего Востока и Азии. На конец 2022 года Группа осуществляла полеты в 16 стран.

¹ Предельный пассажирооборот (ASK) – мера измерения пассажирской провозной емкости, которой располагает авиакомпания, обозначает перемещение одного пассажирского кресла на расстояние 1 км, измеряется в кресло-километрах (ккм).

² Коэффициент занятости пассажирских кресел (PLF) – мера использования провозных мощностей авиакомпании, определяемая как отношение выполненного пассажирооборота (RPK) к предельному пассажирообороту (ASK).



¹ Предельный пассажирооборот (ASK) – мера измерения пассажирской провозной емкости, которой располагает авиакомпания, обозначает перемещение одного пассажирского кресла на расстояние 1 км, измеряется в кресло-километрах (ккм).

² Коэффициент занятости пассажирских кресел (PLF) – мера использования провозных мощностей авиакомпании, определяемая как отношение выполненного пассажирооборота (RPK) к предельному пассажирообороту (ASK).

СТРУКТУРА ГРУППЫ «АЭРОФЛОТ»

Авиакомпании Группы «Аэрофлот» базируются в московских аэропортах Шереметьево и Внуково, в аэропорту Пулково в Санкт-Петербурге и аэропортах Красноярска и Сочи, а также развивают разлет из ряда аэропортов регионов России.

Авиационные активы



- Одна из крупнейших и старейших авиакомпаний мира, ровесник гражданской авиации страны
- Высокий уровень сервиса
- Основной хаб в Москве (Шереметьево)

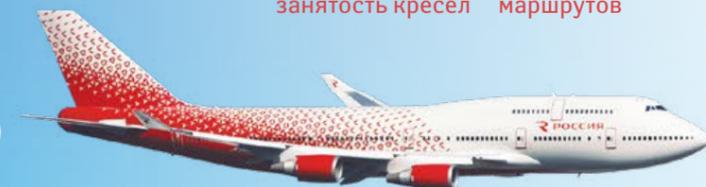


17,9 тыс. сотрудников
81,0% занятость кресел
20,5 млн пассажиров
119 маршрутов

75% – 1 акция **РОССИЯ** АО «Авиакомпания «Россия»

- Крупнейший эксплуатант российских самолетов
- Упрощенный уровень продукта
- Базы в Санкт-Петербурге, Москве (Шереметьево), Красноярске и Сочи

20,8% доля в пассажиро-
потоке Группы
7,0 тыс. сотрудников
8,5 млн пассажиров
81,5% занятость кресел
118 маршрутов



100% **победа** ООО «Авиакомпания «Победа»

- Лидер в сегменте бюджетных перевозок в России
- Базы в Москве (Шереметьево, Внуково), региональные аэропорты

28,7% доля в пассажиро-
потоке Группы
2,3 тыс. сотрудников
11,7 млн пассажиров
93,6% занятость кресел
75 маршрутов



Неавиационные активы

100% **АЭРОФЛОТ ТЕХНИКС** ООО «Аэрофлот Техникс»¹

Техническое обслуживание и ремонт воздушных судов

1,9 тыс. сотрудников
17 ангаромест
30,2 тыс. м² ангарных площадей

Ангарные комплексы и линейные станции в **Москве, Казани, Нижнем Новгороде, Белгороде, Сочи, Калининграде, Саратове, Ставрополе, Перми, Уфе, Оренбурге, Красноярске, Хабаровске, Владивостоке**

51% **АэроМар** АО «Аэромар», АО «АэроМар-ДВ»²

Производство питания для авиапассажиров, организация торговли на борту, услуги по уборке и экипажировке салонов самолетов

2,8 тыс. сотрудников
>40 компаний-клиентов
Широкая региональная сеть: **Санкт-Петербург, Владивосток, Сочи, Ростов-на-Дону, Симферополь, Уфа, Краснодар, Анапа, Геленджик**

100% **ЧПОУ «Авиашкола Аэрофлота»**

Подготовка персонала по ключевым специальностям: пилоты, бортпроводники, наземный и инженерно-технический персонал

195 сотрудников
6 направлений подготовки
291 программа обучения
28 лет опыт обучения
>150 тыс. подготовленных специалистов

100% **ШЕРОТЕЛЬ** АО «Шеротель»³

Управление гостиницей в международном аэропорту Шереметьево

144 сотрудника
493 номера в гостинице

Партнер **АЭРОФЛОТ БОНУС**

66% **АФЛТ СИСТЕМС** ООО «АФЛТ-Системс»³

Проектирование и реализация ключевых инициатив и проектов Группы «Аэрофлот» в области информационных технологий

26 сотрудников

% – доля участия ПАО «Аэрофлот» на 31 декабря 2022 года.

Примечание: показатели численности флота и сотрудников представлены на конец 2022 года, показатели перевозок – за полный календарный год, показатели маршрутной сети – за период действия летнего расписания 2022 года и осенне-зимнего расписания 2022–2023 годов.

¹ В 2023 году ООО «А-Техникс» переименовано в ООО «Аэрофлот Техникс». ПАО «Аэрофлот» участвует в ООО «Аэрофлот Техникс» через ООО «Аэрофлот-Финанс».

Доля участия ПАО «Аэрофлот» в ООО «Аэрофлот-Финанс» – 99,99 %.

² АО «Аэромар» владеет 51 %-й долей уставного капитала АО «Аэромар-ДВ».

³ ПАО «Аэрофлот» участвует в ООО «АФЛТ-Системс» через ООО «Аэрофлот-Финанс». Доля участия ПАО «Аэрофлот» в ООО «Аэрофлот-Финанс» – 99,99 %.

БИЗНЕС-МОДЕЛЬ ГРУППЫ «АЭРОФЛОТ»

Бизнес-модель Группы фокусируется на покрытии основных сегментов рынка авиаперевозок и ключевых процессах подготовки к осуществлению пассажирских авиаперевозок.

Цель

Обеспечить транспортную связность регионов и городов России, мобильность населения и доступность авиаперевозок.

Миссия

Группа «Аэрофлот» стремится к тому, чтобы клиенты могли быстро и беспрепятственно преодолевать огромные расстояния и быть мобильными, чаще встречаться, успешно работать и видеть мир во всем его многообразии. Авиакомпании Группы предоставляют своим клиентам возможность выбора из широкой сети маршрутов в разных ценовых сегментах – от лоукостера до продукта высокого уровня и бизнес-класса.

Внешние факторы

Развитие мировой и российской экономики

Глобальные и локальные тренды рынка авиаперевозок

Волатильность на нефтяных рынках

Колебания процентных ставок и валютных курсов

Отраслевая и межотраслевая конкуренция

Отраслевое регулирование

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСОВ

Финансовый капитал

Широкий перечень финансовых активов, в том числе краткосрочные и долгосрочные заемные средства.

Производственный капитал

Авиационные активы: 346 воздушных судов, права, назначения, слоты в аэропортах

Неавиационные активы: питание, техническое обслуживание, тренажерный комплекс, медицинский центр, отель в аэропорту, разработка цифровых решений

Интеллектуальный капитал

Автоматизация бизнес-процессов посредством использования ИТ-систем и патентов.

Человеческий капитал

Привлечение и удержание высококвалифицированного персонала.

32,3 тыс. человек
общая численность персонала

1,3 тыс. человек
прошли периодическую оценку результативности и развития карьеры

Природный капитал

Рациональное использование природных ресурсов (топливо, энергия, вода, воздух).

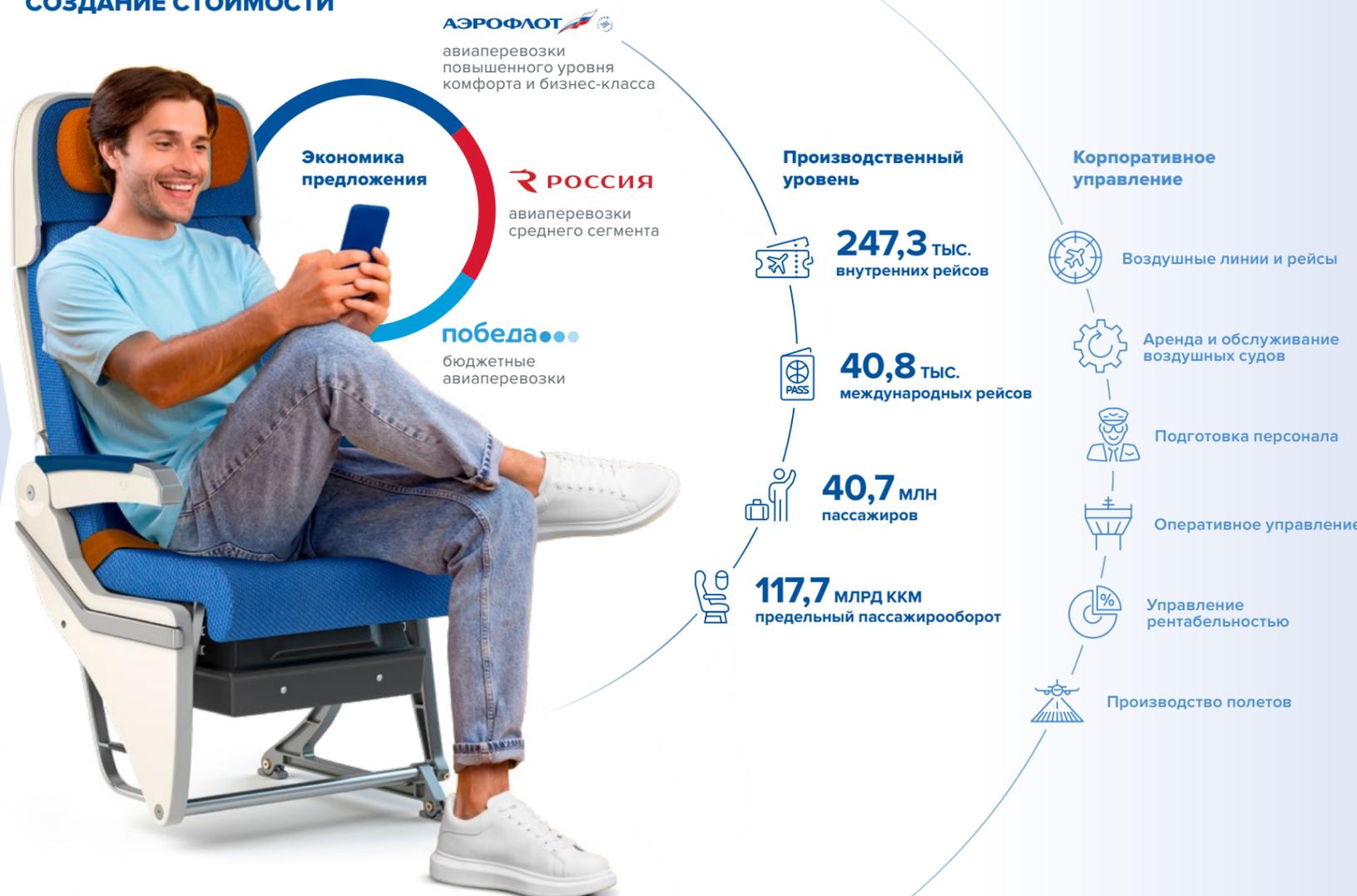
Социально-репутационный капитал

Ведущий авиаперевозчик в России

Один из крупнейших работодателей в стране

Лауреат национальных и международных премий в авиационной отрасли

СОЗДАНИЕ СТОИМОСТИ



РЕЗУЛЬТАТЫ

Деятельность Группы способствует:

увеличению доступности самых отдаленных регионов России

15,1 млн
пассажиров перевезено по программе плоских тарифов¹

189
маршрутов сетевых авиакомпаний

созданию дополнительных рабочих мест в смежных секторах экономики и развитию местных организаций

110,9%
рост закупок у СМСП

снижению негативного воздействия на изменение климата

-8,6%
сокращение выбросов CO₂ от авиаперевозок по сравнению с 2021 годом

реализации благотворительных программ и социально полезных инициатив

21,3 млн руб.
инвестиции в благотворительность

развитию экономики страны через выплату налогов и модернизацию авиационной отрасли

Крупнейший эксплуатант
русской авиатехники

Внешние ресурсы

Аэропортовое обслуживание

Нефтеперерабатывающие заводы

Наземное обслуживание

Банки и лизингодатели

Обслуживание и ремонт

Производители воздушных судов

Университеты и образовательные учреждения

Провайдеры сервисных услуг

¹ С запуска программы плоских тарифов по 2022 год.

МАРШРУТНАЯ СЕТЬ

Маршрутная сеть Группы «Аэрофлот» организована на основе мультибрендовой модели, которая обеспечивает максимальное покрытие рынка авиаперевозок и присутствие в различных ценовых сегментах.

Группа стремится организовать оптимальную маршрутную сеть, которая будет связывать между собой города и регионы России и максимально соответствовать запросам потребителей.

Построение маршрутной сети учитывает многие факторы, в том числе объем и структуру спроса на перевозки, прямой и трансферный пассажиропоток, удобство для пассажиров, потенциал для увеличения частотности и перспективы развития территорий.

В 2022 году Группа столкнулась с внешними ограничениями, введенными рядом стран для российской авиации, в связи с чем провела трансформацию маршрутной сети с целью адаптации к существующим условиям деятельности. Приоритетными задачами в управлении маршрутной сетью для Группы в 2022 году были поиск и использование новых возможностей для восстановления доходов от перевозок, постепенное возобновление международной программы полетов и активное использование возможностей внутреннего рынка.

В 2022 году в летнем расписании и расписании на последующий период осенне-зимней навигации сетевые авиакомпании Группы «Аэрофлот» («Аэрофлот» и «Россия») выполняли полеты по 189 регулярным маршрутам. Маршрутная сеть низкобюджетной авиакомпании «Победа» включала 75 направлений, из которых 20 не пересекаются с сетью других авиакомпаний Группы.

Направления полетов по России, Группа «Аэрофлот», 2022 год¹



Внутренние направления, 2022 год²

АЭРОФЛОТ

53 города

75 маршрутов

16,7 млн пассажиров

РОССИЯ

51 город

74 маршрута

7,3 млн пассажиров

победа

36 городов

69 маршрутов

11,4 млн пассажиров

¹ Включая направления, приостановленные в феврале 2022 года.
² В летнем расписании и расписании на последующий период осенне-зимней навигации 2022–2023 годов.

Развитие сибирского хаба в Красноярске в 2022¹ году

9 направлений по России

6 стран

21 маршрут



Программа прямых рейсов из регионов страны в Минеральные Воды

С декабря 2022 года «Аэрофлот» начал реализацию новой программы прямых рейсов из шести регионов страны в Минеральные Воды. Пассажирам доступны удобные перелеты «Аэрофлотом» из Санкт-Петербурга, Екатеринбурга, Уфы, Перми, Казани и Самары.

МИНЕРАЛЬНЫЕ ВОДЫ



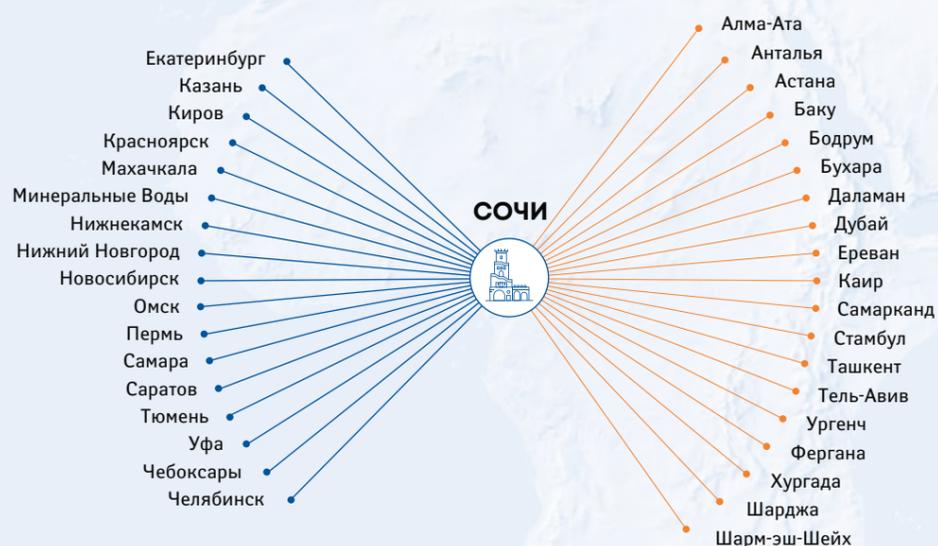
Подробнее с модернизацией маршрутной сети можно ознакомиться в разделе [«Развитие транспортной доступности»](#)

Развитие базы в Сочи в 2022 году²

17 направлений по России

8 стран

36 маршрутов



Перевозки пассажиров Группы «Аэрофлот» на международных линиях, 2022 год, %



В 2022 году Группа «Аэрофлот» столкнулась со сложностями в сегменте международных перевозок. Тем не менее Группе удалось среагировать на вызовы и сохранить ряд международных направлений. На конец 2022 года авиакомпания Группы «Аэрофлот» выполняли рейсы в 16 стран (Азербайджан, Армения, Беларусь, Египет, Индия, Иран, Казахстан, Киргизия, Китай, Мальдивы, ОАЭ, Сейшелы, Таиланд, Турция, Узбекистан, Шри-Ланка).

Важную роль в организации международных рейсов сыграл аэропорт города Сочи, где в 2022 году была открыта новая международная программа. В рамках программы Группа «Аэрофлот» впервые приступила к выполнению регулярных международных рейсов из города, в том числе в пункты Ближнего Востока и СНГ. Помимо спроса на прямые перевозки, пассажиры пользовались аэропортом для стыковок между российскими и международными рейсами.

Международная программа полетов на 31 декабря 2022 года

16 стран **40** городов

Азербайджан • Баку	Казахстан • Актау • Актобе • Алма-Ата • Астана • Атырау • Караганда • Костанай	Киргизия • Бишкек • Ош • Иссык-Куль	Индия • Гоа • Дели	Мальдивы • Мале	Египет • Каир • Хургада • Шарм-эш-Шейх	ОАЭ • Дубай • Шарджа
Армения • Ереван • Гюмри	Узбекистан • Бухара • Самарканд • Ташкент • Ургенч • Фергана	Китай • Гуанчжоу • Пекин • Шанхай • Чэнду	Таиланд • Бангкок • Пхукет	Сейшелы • Мазэ	Турция • Анталья • Бодрум • Даламан • Стамбул	
Беларусь • Минск			Шри-Ланка • Коломбо	Иран • Тегеран		

¹ Не включая Москву и Санкт-Петербург. За полный 2022 год, поскольку, в отличие от других аэропортов, изменения в сети хаба в течение года были связаны преимущественно с раскаткой линий и сезонным фактором.

² Не включая Москву и Санкт-Петербург. В летнем расписании и расписании на последующий период осенне-зимней навигации 2022 года.

ПАРК ВОЗДУШНЫХ СУДОВ

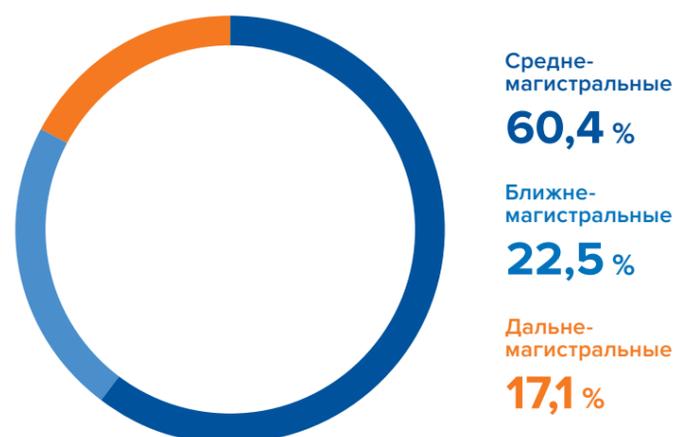
На конец 2022 года парк воздушных судов Группы «Аэрофлот» насчитывал 346 самолетов, средний возраст которых составил 7,9 года.

Структура парка на 31 декабря 2022 года

По авиалиниям



По типам воздушных судов



Типы воздушных судов

АЭРОФЛОТ

6 ТИПОВ

РОССИЯ

5 ТИПОВ

ПОБЕДА

1 ТИП

Широкофюзеляжные (дальнемагистральные)

Airbus A350
Airbus A330
Boeing 777

Boeing 747
Boeing 777

Узкофюзеляжные (среднемагистральные)

Airbus A320ceo/neo
(семейство)
Boeing 737 NG

Airbus A320ceo
(семейство)
Boeing 737 NG

Boeing 737 NG

Узкофюзеляжные (ближнемагистральные)

SSJ100

SSJ100

ЭКОЛОГИЧНОСТЬ ВОЗДУШНЫХ СУДОВ

Группа «Аэрофлот» работает над уменьшением воздействия на окружающую среду и стремится к сокращению объема выбросов CO₂ в атмосферный воздух и снижению уровня шумового загрязнения.

Широкофюзеляжные (дальнемагистральные)

Boeing 777
в модификациях
Boeing 777-300
и Boeing 777-300ER



КОЛИЧЕСТВО ВС

32

ВЫБРОСЫ CO₂
НА РЕЙС, ТОНН
0
НА ПАССАЖИРА, г CO₂ / ПКМ



СООТВЕТСТВИЕ НОРМАМ ИКАО
ПО УРОВНЮ
ШУМОВОГО
ЗАГРЯЗНЕНИЯ

CHAPTER 3
CHAPTER 4

Airbus A350-900



7

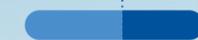


CHAPTER 14

Airbus A330-300



12



CHAPTER 4

Boeing 747-400



8



CHAPTER 3

Узкофюзеляжные (среднемагистральные)

Boeing 737-800



90



CHAPTER 3
CHAPTER 4

Airbus A320ceo
семейство, включая
модификации Airbus
A319ceo, A320ceo, A321ceo



110



CHAPTER 14



CHAPTER 4

Airbus A320neo
семейство, включая
модификации Airbus
A320neo, A321neo



9



CHAPTER 14

Узкофюзеляжные (ближнемагистральные)

Sukhoi Superjet 100



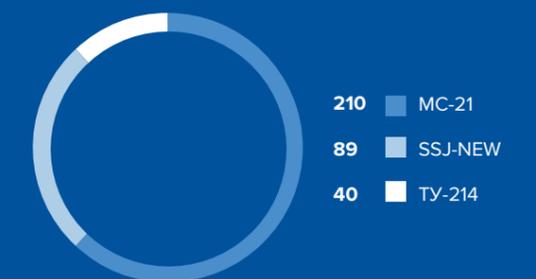
78



CHAPTER 4

В 2022 году Группа «Аэрофлот» столкнулась с ограничениями на эксплуатацию воздушных судов иностранного производства. В рамках развития парка воздушных судов и поиска новых возможностей Группа сфокусировалась на использовании воздушных судов отечественного производства. Так, между ПАО «Аэрофлот» и ПАО «Объединенная авиастроительная корпорация» (ОАК, входит в «Ростех») было подписано соглашение о намерениях в отношении приобретения 339 воздушных судов российского производства.

Ввод в эксплуатацию дополнительных отечественных ВС к 2030 году, единиц



Подробнее об использовании отечественных самолетов можно узнать в разделе «Эксплуатация российских воздушных судов»

ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Группа «Аэрофлот» внедряет принципы устойчивого развития в свою деятельность и реализует проекты, направленные на решение социальных проблем, защиту окружающей среды и достижение экономического процветания.

Январь

- Аэрофлот вошел в тройку самых пунктуальных авиакомпаний мира рейтинга On-Time Performance Review¹.



Февраль

- «Россия» стала победителем ежегодной международной премии Skyway Service Award в номинации «Лучшая авиакомпания – эксплуатант отечественной авиатехники».
- Аэрофлот выполнил «золотой рейс» из Пекина с олимпийской сборной России.



Март

- Авиакомпания «Россия» запустила масштабную программу международных рейсов из Сочи на самолетах отечественного производства SSJ100.



Апрель

- «Аэрофлот Техникс» внедрил инновационный проект мобильного приложения для контроля качества техобслуживания воздушных судов.

¹ Подготовлен британским холдингом Cirium.

Май

- «Россия» представила мультимедийную систему российской разработки и бортовое питание от отечественных поставщиков.
- Аэрофлот признан лидером пассажирских симпатий в рамках ежегодной национальной премии «Крылья России».



Июнь

- Группа «Аэрофлот» опубликовала первый Отчет о деятельности в области устойчивого развития.
- Аэрофлот запустил специальную программу для сохранения летных кадров в авиационной отрасли.
- Благотворительный фонд Константина Хабенского стал партнером проекта «Мили милосердия».
- Аэрофлот стал официальным авиаперевозчиком Дня молодежи – 2022.

Июль

- Запуск совместного с ФПК проекта по комбинированным перевозкам авиационным и железнодорожным транспортом.
- Аэрофлот стал генеральным партнером Международного фестиваля этнической музыки и ремесел «Мир Сибири».



Август

- Аэрофлот совместно с Центром «Амурский тигр» перевез тигрицу из Приморья в Москву.
- Введение в Группе «Аэрофлот» специальных тарифов для пенсионеров.
- Аэрофлот выступил партнером Сибирского международного марафона.
- «Россия» в партнерстве с «Зенитом» и «Динамо» (Москва) выступила организатором масштабного футбольного турнира «Вместе на высоте!».

Сентябрь

-  Группа «Аэрофлот» опубликовала Политику в области устойчивого развития.
-  Подписано соглашение с ОАК о намерениях в отношении приобретения 339 воздушных судов отечественного производства.
-  Аэрофлот стал официальным авиаперевозчиком II Международного форума по сохранению тигра.
-  Аэрофлот организовал проект «На высоте» совместно с А. Сысоевым. В рамках проекта 10 дальневосточных ресторанов представили Аэрофлоту сеты, разработанные из местных продуктов.



Октябрь

-  «Россия» запустила проект «Люблю российское», целью которого является продвижение товаров и услуг передовых отечественных брендов.
-  «Россия» провела профориентационные дни для учащихся мурманского лицея.
-  Все авиакомпании Группы перешли на отечественную систему бронирования перелетов «Леонардо».

Ноябрь

-  Аэрофлот стал лидером в категории «Транспорт и инфраструктура» отраслевого рейтинга ESG-прозрачности российских компаний¹.
-  «Россия» начала применять российское метеорологическое программное обеспечение Росгидромета для расчета полетов и планирования маршрутов, которое позволит повысить топливную эффективность на 3 %.



Декабрь

-  Российский союз промышленников и предпринимателей (РСПП) повысил позиции Аэрофлота в обновленных ESG-индексах «Ответственность и открытость» и «Вектор устойчивого развития».
-  «Россия» внедрила отечественную платформу управления мобильными устройствами.
-  МС-21 получил ливрею авиакомпании «Россия».
-  Открыта программа прямых рейсов из шести регионов страны в Минеральные Воды.



¹ Подготовлен рейтинговым агентством «Эксперт РА».

РЕЙТИНГИ И НАГРАДЫ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Успехи Группы «Аэрофлот» по внедрению ESG-практик подтверждаются в российских и международных рейтингах и индексах. Благодаря активному вовлечению в повестку устойчивого развития, внедрению новых проектов и повышению прозрачности в раскрытии информации в 2022 году Группе удалось укрепить свои позиции в ESG-рейтингах.



Группа А

индекс «Вектор устойчивого развития – 2022»



1-е место

в категории «Транспорт и инфраструктура», «Отраслевой рейтинг ESG-прозрачности – 2022»



BB

(шкала от C до AAA)



Группа B+

индекс «Ответственность и открытость – 2022»



Категория II

«ESG-индекс российских компаний – 2022»



Золото

«Лучшие работодатели России – 2022»



4,7

(шкала от 0 до 10)



1-е место

в категории «Транспорт и машиностроение», номинация «Противодействие санкциям и импортозамещение»



1-е место

в номинации «Лучшая авиакомпания – эксплуатант отечественной авиатехники»



1-е место

в категории «Транспорт и логистика», номинация «Авиационная мобильность – 2022»



7++

Национальный рейтинг корпоративного управления



1-е место

в категории «Транспорт и логистика», номинация «Лучший авиаперевозчик – 2022»

ВЕКОВАЯ ИСТОРИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

1923

17 марта 1923 года утвержден устав Российского общества добровольного воздушного флота – «Добролет», прародителя Аэрофлота. На деньги от реализации акций создаются первые отечественные самолеты, осваиваются новые маршруты.

1920

1939

Первая бортпроводница в истории российской авиации Эльза Городецкая выходит на рейс Аэрофлота Москва – Ашхабад.



1930

1940

В стране работает 150 аэропортов, протяженность воздушных линий авиакомпании достигла 150 тыс. км.

1947

Начало эксплуатации Ил-12 – первого отечественного пассажирского самолета для массовых перевозок.

1940

1959

Организован авиационно-технический центр Аэрофлота.

Начал работу гражданский аэропорт Шереметьево, ставший главной воздушной гаванью Советского Союза.

1950

1962

Первая женщина-пилот начала летать на регулярных рейсах авиакомпании. Легендарная Ираида Федоровна Вертипрахова, заслуженный пилот СССР, начала летную карьеру вторым пилотом Ан-2.

1963

Принят в эксплуатацию ТУ-114 – самый большой в мире пассажирский турбовинтовой самолет и первый межконтинентальный авиалайнер Аэрофлота с дальностью полета 10 тыс. км.

1960

1990

Аэрофлот перевез 139 млн пассажиров и вошел в Книгу рекордов Гиннеса как крупнейшая в мире авиакомпания.

1999

Запущена программа «Аэрофлот Бонус» для премирования часто летающих пассажиров. Со временем она стала платформой для реализации масштабного благотворительного проекта «Мили милосердия».

1990



1980

Аэрофлот – генеральный перевозчик участников и гостей Олимпиады-80. Аэропорт Шереметьево становится главными воздушными воротами страны.

1989

Аэрофлот и Marriott Inflight Services учредили «Аэромар» – предприятие по производству бортового питания в соответствии с мировыми стандартами.

1980

1970

Советский Союз вступил в члены Международной организации гражданской авиации (ICAO).

1972

Введена в эксплуатацию первая система бронирования и продажи билетов «Сирена-1». Ее название образовано из сочетания слов «система резервирования на авиалиниях».

1970



2005

Аэрофлот подписал первый контракт на поставку 30 самолетов регионального класса SSJ100. Впоследствии Группа «Аэрофлот» станет крупнейшим эксплуатантом отечественных пассажирских самолетов.

2007

Аэрофлот вводит электронные билеты на своих рейсах.

2000



2014

Создание первого в России лоукостера «Победа» – самой экологически эффективной авиакомпании Группы «Аэрофлот». Высокие показатели экологичности достигаются за счет максимальной кресельной компоновки самолетов и высокого процента занятости кресел. Удельные выбросы парниковых газов «Победы» в 2022 году составили 59,7 г/пкм.

2010



2015

Группа «Аэрофлот» взяла на себя обязательства и осуществила перевозку примерно 2 млн пассажиров авиакомпании «Трансаэро», прекратившей операционную деятельность 26 октября 2015 года. Для сотрудников авиакомпании «Трансаэро» было открыто более 6 тыс. вакансий в Группе «Аэрофлот».

2015

2021

Аэрофлот выступил одним из создателей Евразийского SAF-альянса.

2022

Авиакомпании Группы «Аэрофлот» перешли на отечественную систему бронирования «Леонардо».

2020



Управление
устойчивым
развитием

2

Ясные горизонты



- 39 Стратегические приоритеты в области устойчивого развития
- 42 Структура и подход к управлению устойчивым развитием
- 48 Управление рисками в области устойчивого развития
- 52 Взаимодействие с заинтересованными сторонами
- 56 Формирование ответственной цепочки поставок

649

контрагентов подписали
Заявление по обеспечению
ответственной цепочки
поставок

5,4 тыс.

договоров заключено
с местными поставщиками
в 2022 году

Основные показатели за 2022 год



Существенные темы

Практики закупок

Основные события в 2022 году

- Впервые разработана и утверждена Политика в области устойчивого развития.
- Дан старт трем проектам в области инновационного развития.
- Разработана Климатическая политика.
- Утверждена обновленная Стратегия развития Группы «Аэрофлот» до 2030 года.

Глобальные цели ООН в области устойчивого развития



¹ Доля договоров, заключенных с местными поставщиками в 2022 году.



СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРИОРИТЕТЫ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

GRI 2-25, 3-3

Группа «Аэрофлот» содействует достижению целей устойчивого развития и руководствуется ESG-приоритетами при постановке стратегических задач. Ключевой целью Группы в области устойчивого развития является обеспечение транспортной связности городов и регионов России, повышение мобильности населения и доступности авиаперевозок на основе экологически эффективных решений.

В 2022 году основные стратегические ESG-приоритеты были включены в верхнеуровневые цели Стратегии развития Группы «Аэрофлот» до 2030 года (утверждена Советом директоров ПАО «Аэрофлот», протокол от 28 декабря 2022 года № 9).

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ESG-ПРИОРИТЕТЫ	
Развитие транспортной доступности регионов и содействие экономическому развитию страны	Содействие развитию инновационных технологий в авиации
ЦЕЛИ СТРАТЕГИИ-2030	
<p>Создание системы региональных баз</p> <p>4 региональные базы</p>	<p>Ввод в эксплуатацию дополнительных отечественных ВС</p> <p>339 новых отечественных ВС к 2030 году</p> <ul style="list-style-type: none"> 210 MC-21 89 SSJ NEW 40 Tu-214
<p>Повышение авиационной подвижности населения</p> <p>≈65 млн пассажиров</p>	<p>Создание национального центра компетенций по техническому обслуживанию и ремонту воздушных судов (ТОиР ВС) на базе «Аэрофлот Техникс»:</p> <p>полный цикл базового и линейного обслуживания всех типов воздушных судов Группы</p> <p>4,0 тыс. сотрудников до 10 ангарных комплексов, вмещающих до 27 воздушных судов</p>
<p>Развитие партнерств в рамках нового продуктового направления на базе электронной коммерции</p>	<p>Доля отечественного программного обеспечения 100%</p>

Дорожная карта Группы «Аэрофлот» для достижения целей в области устойчивого развития

ЭКОЛОГИЯ (E)



Существенные вопросы

- Сокращение выбросов парниковых газов
- Разработка плана адаптации к изменению климата
- Контроль и отчетность по климатическим рискам
- Верификация значений загрязнения
- Сокращение объема загрязняющих веществ, определение ключевых показателей
- Снижение количества отходов
- Прирост объема вторично использованных материалов в деятельности

Шаги к достижению

- ✈ **Эффективное использование флота**
- ✈ **Улучшение управления воздушным движением и эксплуатацией ВС**
- ✈ **Разработка и реализация проектов по экологизации продукта**

СОЦИАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ (S)



Существенные вопросы

- Создание безопасной и комфортной среды для сотрудников
- Поддержка материнства и отцовства
- Поддержка активного туризма
- Обучение сотрудников базовым вопросам ESG-повестки
- Программа поддержки корпоративного волонтерства
- Включение принципов деятельности в сфере прав человека в Кодекс корпоративной этики

Шаги к достижению

- ✈ **Развитие волонтерского движения внутри Группы**
- ✈ **Обучение сотрудников по вопросам устойчивого развития**
- ✈ **Публикации на ESG-тематику в онлайн-журнале для сотрудников «Мой Аэрофлот» и бортовом журнале для пассажиров**
- ✈ **Улучшение условий труда**

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ПРОЦВЕТЕНИЕ (G)



Существенные вопросы

- Внедрение системы оценки ключевых компетенций Совета директоров
- Интеграция климатических рисков в документы
- Учет климатических рисков в стратегии
- Вовлечение поставщиков в повестку устойчивого развития и внедрение ими ESG-принципов

Шаги к достижению

- ✈ **Совет директоров сформирован с учетом баланса компетенций**
- ✈ **Унификация методологии сбора данных по выбросам CO₂ по всем компаниям Группы «Аэрофлот» (охват 1, 2, 3)**
- ✈ **Реализация [Программы инновационного развития Группы «Аэрофлот»](#)**
- ✈ **Разработка мероприятий по предотвращению повреждения здоровья сотрудников при оказании услуг подрядчиками на территории предприятий Аэрофлота**

ДОЛГОСРОЧНАЯ ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ ГРУППЫ «АЭРОФЛОТ»

В Группе «Аэрофлот» реализуется Долгосрочная программа развития (ДПР), дополняющая и расширяющая ключевые стратегические инициативы. ДПР содержит ряд инициатив и ключевые показатели эффективности (КПЭ), связанные с устойчивым развитием.

Долгосрочная программа развития Группы была актуализирована в 2023 году (утверждена Советом директоров ПАО «Аэрофлот», протокол № 10 от 27 февраля 2023 года) в соответствии с обновленной Стратегией развития Группы «Аэрофлот» до 2030 года.

Ключевые изменения ДПР:

- включены основные положения обновленной Стратегии развития Группы «Аэрофлот» до 2030 года;
- актуализированы ключевые показатели эффективности;
- включен раздел «Устойчивое развитие (ESG)»;
- включен раздел по цифровой трансформации ПАО «Аэрофлот».

Основные цели ДПР



Обеспечение устойчивого долгосрочного развития Группы



Повышение конкурентоспособности



Формирование и развитие конкурентных преимуществ



Повышение эффективности и финансовой устойчивости



СТРУКТУРА И ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

GRI 2-9, 2-12, 2-13

Деятельность Группы «Аэрофлот» в области устойчивого развития основывается на принципах социальной ответственности, определенных международным Руководством по социальной ответственности (ISO 26000). Соблюдение соответствующих принципов закреплено в Политике Группы в области устойчивого развития.

Группа «Аэрофлот» опирается на следующие принципы:

- подотчетность;
- прозрачность;
- этическое поведение;
- уважение интересов заинтересованных сторон;
- соблюдение верховенства закона;
- соблюдение прав человека.

Важным событием 2022 года стали подготовка и принятие Советом директоров ПАО «Аэрофлот» Политики в области устойчивого развития Группы «Аэрофлот». Цели Политики:

- определение основных ценностей, принципов и подходов в области устойчивого развития при управлении Группой «Аэрофлот»;
- интеграция аспектов устойчивого развития в систему управления;
- поддержание доверия со стороны заинтересованных сторон к Группе «Аэрофлот» как прозрачной и социально ответственной группе компаний.

Задачами политики являются формирование системы управления устойчивым развитием в Группе, повышение прозрачности деятельности через внедрение механизмов публикации отчетности, определение роли и ответственных за управление устойчивым развитием, а также взаимосвязи аспектов устойчивого развития с процессами деятельности в Группе.

Вопросы устойчивого развития интегрированы на всех уровнях управления Группы «Аэрофлот», а ESG-аспекты учитываются при принятии основных решений с учетом доступных альтернатив и потенциального экономического эффекта.

Основные направления деятельности Группы «Аэрофлот» в области устойчивого развития



Сокращение экологического воздействия



Безопасность и качество оказываемых услуг



Соблюдение прав человека



Информационная безопасность



Ответственное управление персоналом



Социальная деятельность



Ответственное управление финансово-хозяйственной деятельностью

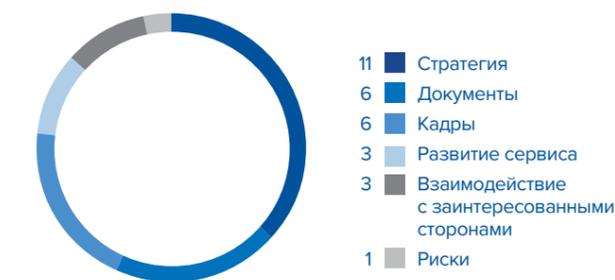


Общее руководство деятельностью Группы в области устойчивого развития осуществляет Совет директоров ПАО «Аэрофлот». Более детально вопросы устойчивого развития рассматриваются его комитетами. Комитет по аудиту и комитет по кадрам и вознаграждениям рассматривают вопросы, входящие в контур повестки устойчивого развития в своей зоне ответственности.

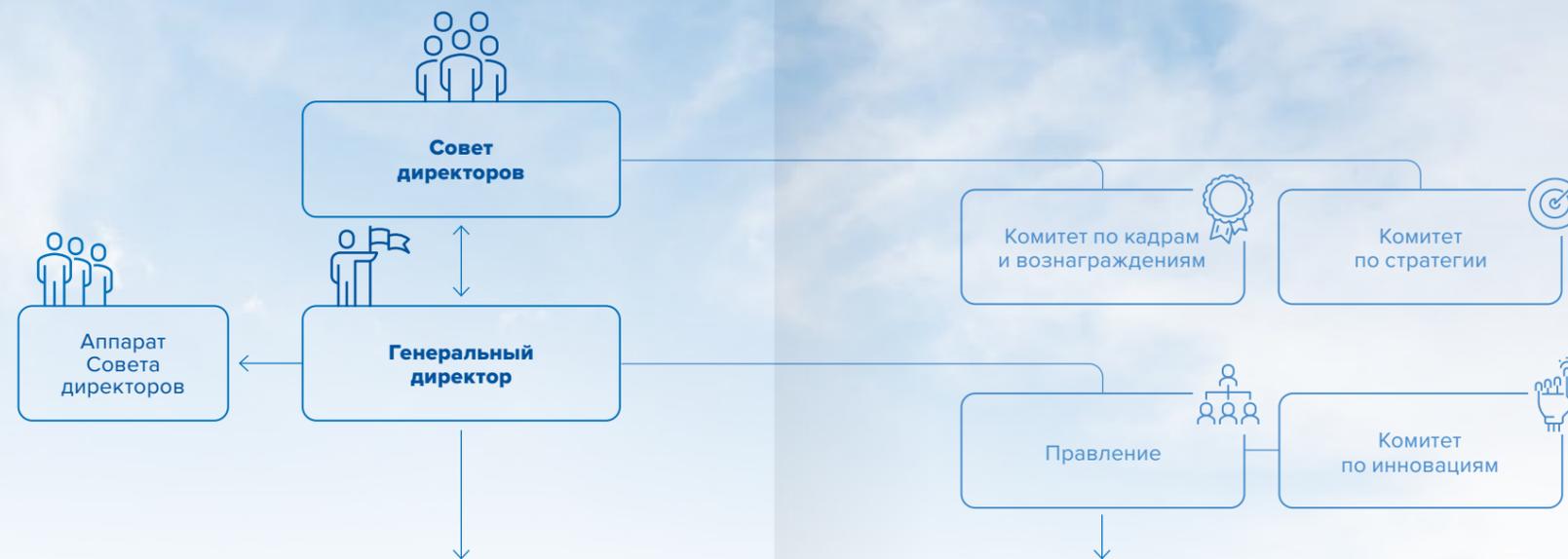
Ответственность за внедрение принципов устойчивого развития в операционную деятельность несут генеральный директор и Правление ПАО «Аэрофлот». Каждое из структурных подразделений Компании управляет вопросами устойчивого развития в рамках своего функционала. Также Компания закрепила ответственность за управление отдельными вопросами в области устойчивого развития за конкретными подразделениями. Для координации их деятельности в 2022 году была создана Группа устойчивого развития, которая отвечает за мониторинг ESG-требований к Компании со стороны различных стейкхолдеров, а также инициирует и контролирует проекты в области устойчивого развития. Система управления вопросами в области устойчивого развития также охватывает и подконтрольные ПАО «Аэрофлот» организации. Организационная структура управления устойчивым развитием в подконтрольных организациях выстроена подобно головной Компании.

В Компании также предусмотрены меры материального и нематериального стимулирования персонала. Так, для персонала, в зону ответственности которого входят вопросы управления расходом авиационного топлива, энергоресурсов и отходов производства и потребления, устанавливаются меры материального стимулирования за достижение соответствующих целевых показателей – КПЭ, таких как «Топливная эффективность», «Экономия энергетических ресурсов», «Аварийность объектов и систем», «Эффективность системы управления охраной труда и окружающей среды», «Уровень экологичности производства товаров и выполнения работ».

Ключевые вопросы в области устойчивого развития, рассмотренные на уровне Совета директоров ПАО «Аэрофлот» в 2022 году, шт.



Организационная структура управления устойчивым развитием в ПАО «Аэрофлот»



Структурные подразделения

В Группе «Аэрофлот» релевантные аспекты ESG рассматриваются в рамках работы каждого структурного подразделения, а результаты их модернизации напрямую интегрированы в процессы подразделений.



ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

GRI 2-25

Вклад в национальные проекты России

Вклад в национальные цели развития Российской Федерации

Приоритетные задачи

Вклад Аэрофлота

Результат

Демография
Здравоохранение

Сохранение населения, здоровье и благополучие людей

Увеличение доли граждан, систематически занимающихся физической культурой и спортом

Спонсорская поддержка спортивных мероприятий и организаций
Развитие корпоративного спорта

335,8 млн руб. выделено на поддержку спорта

Цель 5

«Обеспечение гендерного равенства»

Обеспечение всестороннего и реального участия женщин и равных для них возможностей для лидерства на всех уровнях принятия решений
Признание важности неоплачиваемого труда по уходу и работами по ведению домашнего хозяйства

Создание равных условий работы и карьерных возможностей
Контроль за реализацией справедливого найма и оплаты труда сотрудников, минимизация гендерного разрыва в оплате труда

54,5% доля женщин в компаниях Группы

81,7% отношение базового оклада женщин к базовому окладу мужчин летного состава



Цель 8

«Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех»

Малое и среднее предпринимательство
Производительность труда
Образование

Достойный, эффективный труд и успешное предпринимательство
Возможности для самореализации и развития талантов

Защита трудовых прав и содействие обеспечению надежных и безопасных условий работы для всех трудящихся
Поддержание темпов устойчивого роста доходов населения и пенсионного обеспечения
Развитие малого и среднего бизнеса, увеличение числа занятых
Формирование эффективной системы выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи

Создание рабочих мест и обеспечение достойного уровня заработной платы
Возможности для карьерного и профессионального роста
Развитие сотрудничества с представителями малого и среднего бизнеса

32,3 тыс. численность персонала

64,2% сотрудников охвачено коллективными договорами

3,4 тыс. количество получателей корпоративной пенсии

Более чем в **2** раза увеличилась сумма заключенных договоров с СМСП

25 абитуриентов в рамках программы поступили в российские авиационные вузы

98 студентов прошли производственную и преддипломную практику в Компании



Реализация проектов в области устойчивого развития Группы «Аэрофлот» основывается как на внутренних стратегических ориентирах, так и на лучших международных практиках. Группа «Аэрофлот» стремится внести вклад в достижение всех 17 Целей устойчивого развития ООН (ЦУР ООН). При этом Группа определила для себя пять приоритетных ЦУР ООН.

Цель 9

«Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям»

Цифровая экономика
Туризм и индустрия гостеприимства
Модернизация транспортной инфраструктуры

Цифровая трансформация

Поддержка разработок, исследований и инноваций в сфере отечественных технологий
Достижение цифровой зрелости

Вклад в развитие отечественного авиастроения в качестве крупнейшего эксплуатанта SSJ100
Повышение транспортной доступности регионов, реализация перевозок на социально значимых маршрутах
Внедрение новых маршрутов и разработка проектов по повышению доступности авиационного транспорта для населения
Разработка и внедрение отечественных цифровых продуктов

57 регионов и **70** городов России – география полетов Группы «Аэрофлот»

15,1 млн человек перевезено в рамках программы плоских тарифов¹

78 отечественных судов в парке Группы «Аэрофлот»

32,5% доля расходов на отечественные ИТ-системы
21 маршрут из хаба в Красноярске и **36** – из Сочи

¹ С момента запуска программы.



Цель 12

«Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства»

Экология

Комфортная и безопасная среда для жизни

Уменьшение объемов отходов путем принятия мер по предотвращению и сокращению образования отходов, их переработке и повторному использованию
Создание устойчивой системы обращения с твердыми коммунальными отходами
Снижение выбросов вредных загрязняющих веществ, негативно воздействующих на окружающую среду и здоровье человека

Внедрение ресурсосберегающих технологий, проектов по контролю и управлению отходами, использованию и вторичной переработке сырья
Повышение экологической эффективности деятельности, внедрение экологических инициатив на местах

19,3% отходов передано на переработку

0% сбросов сточных вод и загрязняющих веществ в водные объекты

649 контрагентов подписали Заявление по обеспечению ответственной цепочки поставок

100% формы бортпроводников направляется на переработку

-5,1% – сокращение выбросов загрязняющих веществ от стационарных источников



Цель 13

«Принятие срочных мер по борьбе с изменением климата и его последствиями»

Экология

Включение мер реагирования на изменение климата в политику, стратегии и планирование
Просвещение и распространение информации о возможностях по ослаблению последствий изменения климата, адаптации к ним и их раннему предупреждению

Аудит и мониторинг инициатив по топливной эффективности и контроль за выбросами
Повышение осведомленности сотрудников о мерах борьбы с изменением климата, создание руководств и памяток
Раздел об ESG-инициативах в журнале «Аэрофлот»
Публикации на ESG-тематику в онлайн-журнале «Мой Аэрофлот»

111,7 млн руб. затраты Группы «Аэрофлот» на охрану окружающей среды

-8,6% сокращение выбросов CO₂ от авиационных перевозок



УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

GRI 2-25, 3-3

Группа «Аэрофлот» ведет свою деятельность в быстро трансформирующейся бизнес-среде, поэтому должна своевременно и эффективно управлять возникающими рисками. Единая корпоративная система управления рисками (КСУР), действующая в Компании, охватывает все бизнес-процессы.

Деятельность КСУР регламентируется Положением о системе управления рисками Группы «Аэрофлот», которое утверждено Советом директоров. Оно закрепляет основные принципы и подходы к управлению рисками в Группе.

Основные цели КСУР



Нацеленность на достижение стратегических целей



Эффективное использование ресурсов для достижения намеченных результатов



Достоверность, полнота и релевантность финансовой и нефинансовой информации



Соблюдение законодательства и принятых обязательств

Процесс управления рисками в Группе «Аэрофлот»



Риски в области устойчивого развития и действия по их минимизации

Наименование	Влияние риска на деятельность	Ответные действия
Бизнес-риски		
Риск эпидемий, техногенных катастроф, стихийных бедствий	Риски возникновения убытков ввиду внешних независимых причин: эпидемий, стихийных бедствий, чрезвычайных ситуаций, техногенных катастроф	<ul style="list-style-type: none"> Приостановка полетов Корректировки маршрутов из-за необходимости облетов Усиление санитарно-эпидемиологического контроля
Экологические риски	Вероятность негативного воздействия вследствие изменений в окружающей среде или неблагоприятных последствий этих изменений, вызванных антропогенным воздействием	<ul style="list-style-type: none"> Использование систем подсчета выбросов парниковых газов в атмосферный воздух Управление отходами и рациональная утилизация Контроль и регулирование топливных систем, оценка эффективности использования вентиляционных систем и офисных помещений Контроль за использованием водных ресурсов, водоохранная деятельность
Операционные риски		
Риски авиационной безопасности	Материальные и репутационные убытки вследствие актов незаконного вмешательства в область авиации	<ul style="list-style-type: none"> Контроль и оценка безопасности в местах реализации деятельности и дислокации воздушных судов Мониторинг и регулярный аудит систем безопасности в базовых аэропортах и аэропортах назначения Проверка исполнения нормативных документов
Риски безопасности полетов	Прогнозируемый ущерб, вызванный последствиями проявления одного или нескольких факторов, относящихся к эксплуатации или обслуживанию воздушных судов, при реализации деятельности	<ul style="list-style-type: none"> Контроль состояния авиатехники, выполнения технического обслуживания авиатехники Деятельность врачебного здравпункта в части процесса медицинского освидетельствования летного персонала Мониторинг производственной деятельности и технологических процессов
Кадровые риски	Риски, вызванные персоналом или его отсутствием, в которых персонал является источником или объектом действий, потенциально опасных и риск-несущих	<ul style="list-style-type: none"> Качественный набор персонала, обучение и контроль за его деятельностью Организация мероприятий по повышению профессиональной квалификации
Риски экономической и информационной безопасности	Изменения во внутренней и внешней среде организации, которые могут привести к потере экономической стоимости и сохранности систем информационной безопасности	<ul style="list-style-type: none"> Мониторинг, эффективное и систематическое выявление угроз и уязвимостей, их локализация и предотвращение Работа органа риск-менеджмента и его контроль за внешними экономическими факторами, составление кризис-планов и закладывание необходимого бюджета под определенные цели
Риски безопасности труда	Риски убытков, связанных с факторами финансово-хозяйственной деятельности Группы, способные нанести вред здоровью или жизни человека на рабочем месте	<ul style="list-style-type: none"> Разработка и внедрение регламентирующих предписаний в сфере охраны труда и производственной безопасности, внедрение политик и контроль за их соблюдением Соблюдение законодательства по охране здоровья и безопасности труда в Группе

УПРАВЛЕНИЕ КЛИМАТИЧЕСКИМИ РИСКАМИ

➤ GRI 2-25, 3-3, 201-2

Группа «Аэрофлот» уделяет особое внимание рискам, связанным с климатическими изменениями. Они включают в себя как риски структурных преобразований, вызванные переходом к низкоуглеродной экономике, так и физические риски, связанные непосредственно с воздействием на изменение климата.

При управлении климатическими рисками Группа «Аэрофлот» опирается на цели Парижского соглашения и на законодательные акты Российской Федерации, регулирующие деятельность в области снижения выбросов парниковых газов.

Ключевое направление деятельности в данных областях – повышение топливной эффективности эксплуатации воздушных судов для снижения рисков сверхнормативного воздействия на окружающую среду и снижения общего объема выбросов парниковых газов. В рамках управления рисками авиакомпания «Аэрофлот» определяет краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные временные горизонты, влияние рисков, связанных с экологией и изменением климата, на финансовое и стратегическое планирование.

Управление топливной эффективностью

Одним из важнейших направлений деятельности Группы «Аэрофлот» является управление топливной эффективностью. Группа стремится к эксплуатации современных самолетов и доступных ей авиационных технологий, оставляющих минимальный объем выбросов парниковых газов в атмосферный воздух. Также ведутся работы по повышению вместительности воздушных судов и обеспечению оптимальной загрузки рейсов. Данные меры способствуют значительному увеличению топливной эффективности и снижению воздействия на окружающую среду. В целях повышения топливной эффективности и сокращения выбросов CO₂ в Группе «Аэрофлот» ежегодно разрабатывается Программа повышения топливной эффективности и сокращения расходов на горюче-смазочные материалы (ГСМ).



Подробнее с управлением топливной эффективностью можно ознакомиться в разделе [«Повышение топливной эффективности и снижение выбросов парниковых газов»](#)

Факторы риска, связанные с переходом к низкоуглеродной экономике



Группа «Аэрофлот» понимает всю важность снижения углеродного следа и стремится осуществлять экологичные преобразования во всех направлениях своей деятельности. Переход к низкоуглеродной экономике порождает необходимость внедрения новых технологий, способствующих снижению выбросов CO₂. Также изменения в деятельности Группы ожидаются вследствие развития правовой базы и стандартов в экологической сфере.

Факторы, связанные с физическим воздействием изменения климата



Группа «Аэрофлот» подвержена рискам, связанным с неблагоприятными погодными условиями, таким как штормовые явления, экстремально низкие или высокие температуры воздуха, повышение температуры на планете и повышение уровня мирового океана. Все эти события могут повлиять на возможность в долгосрочной перспективе осуществлять полеты в страны и регионы с ухудшающейся инфраструктурой, привести к снижению пунктуальности полетов, изменению их операционных особенностей, а также к изменению структуры спроса по направлениям маршрутной сети, включая возможное снижение спроса на одних направлениях и рост на других.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ ИТ-СИСТЕМ

Отрасль гражданской авиации характеризуется высоким уровнем внедрения цифровых платформ. Чтобы обеспечить бесперебойность работы и безопасность ИТ-систем, в 2022 году авиакомпания Группы «Аэрофлот» перешли на отечественные автоматизированные системы в нескольких ключевых бизнес-процессах.

Система бронирования «Леонардо»

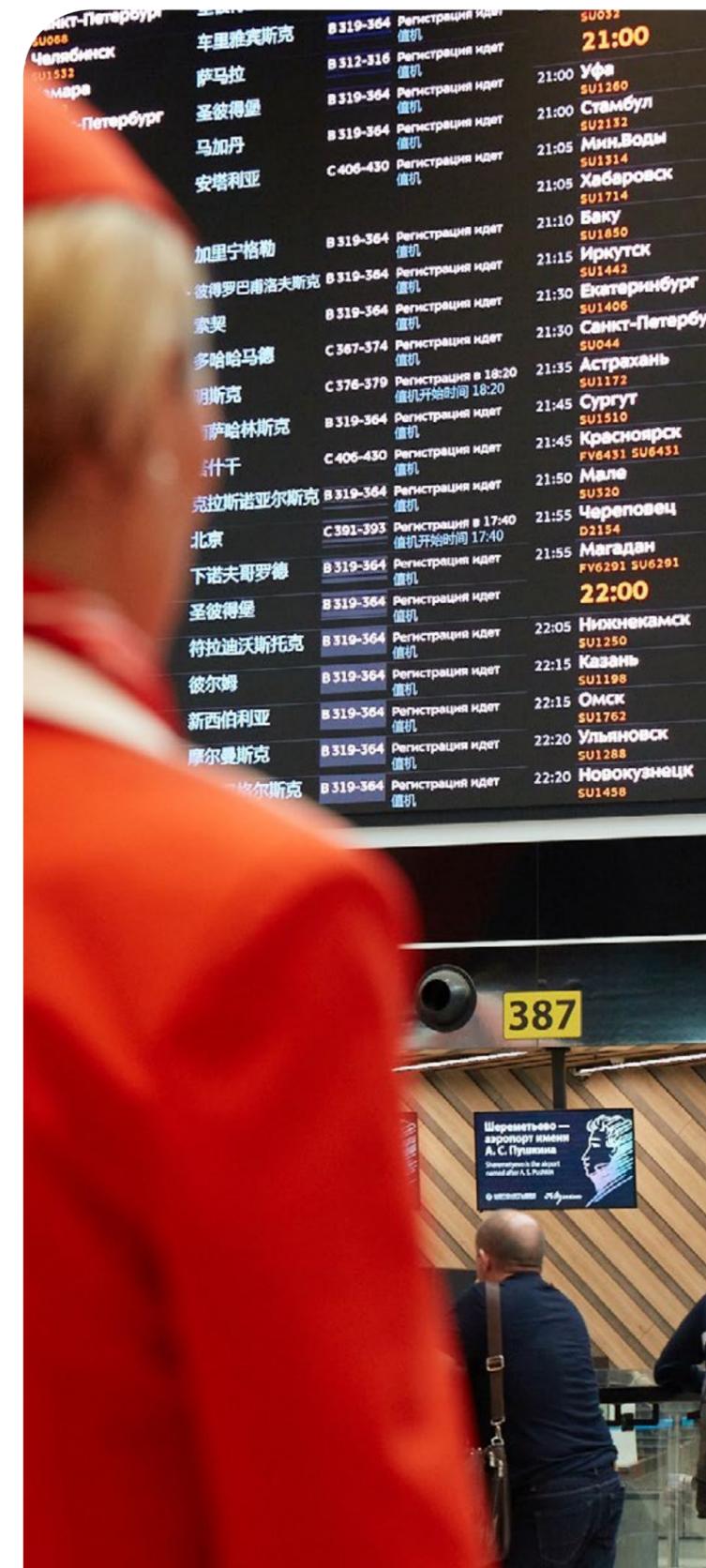
В 2022 году все авиакомпании Группы «Аэрофлот» перешли на автоматизированную информационную систему бронирования перелетов и регистрации пассажиров «Леонардо». Сервис позволил защитить компанию и пассажиров от возможных инцидентов и сбоев при отключении зарубежных систем бронирования.

Также крупным направлением инновационной деятельности Группы является проведение исследований в области обработки летной документации и создания электронной библиотеки документов в защищенном хранилище. Группа приступила к реализации проекта по разработке собственного программного обеспечения, включающего базу данных, мобильные приложения и административный модуль. Наличие данного продукта позволит автоматизировать изменения во всем каталоге летно-технической документации. Проект рассчитан на период до 2024 года.

В рамках цифровизации деятельности на базе современного отечественного программного обеспечения «Аэрофлот» и государственная корпорация «Ростех» подписали соглашение о стратегическом партнерстве, которое определяет намерения обеих компаний объединить совместные усилия и возможности, направив их на развитие современных отечественных цифровых сервисов и продуктов в высокотехнологичной области гражданской авиации.



Подробнее об управлении рисками ИТ-систем в разделе [«Информационная безопасность»](#)



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

GRI 2-29

Группа «Аэрофлот» поддерживает активное взаимодействие с заинтересованными сторонами и старается обеспечить эффективную коммуникацию по всем аспектам деятельности.

Сотрудничество с заинтересованными сторонами в Группе «Аэрофлот» строится на принципах уважения интересов, информационной открытости и прозрачности, регулярности взаимодействия и соблюдения обязательств. При взаимодействии с заинтересованными сторонами Группа «Аэрофлот» также учитывает принципы и рекомендации стандарта AA1000 Stakeholder Engagement Standard (AA1000SES).

Группа регулярно анализирует перечень заинтересованных сторон и вносит изменения при необходимости, выявляет и оценивает их интересы и ожидания относительно Группы. Группа использует широкий спектр каналов взаимодействия для постоянной коммуникации с заинтересованными сторонами, а выбор конкретных каналов определяется спецификой отдельных заинтересованных сторон и целей Компании в вопросах взаимодействия с ними.

Принцип существенности	Четкое определение круга своих заинтересованных сторон и существенных тем для них
Принцип полноты	Изучение потребностей, ожиданий и опасений заинтересованных сторон и понимание их точки зрения по значимым вопросам
Принцип готовности к реагированию	Реагирование на существенные вопросы заинтересованных сторон

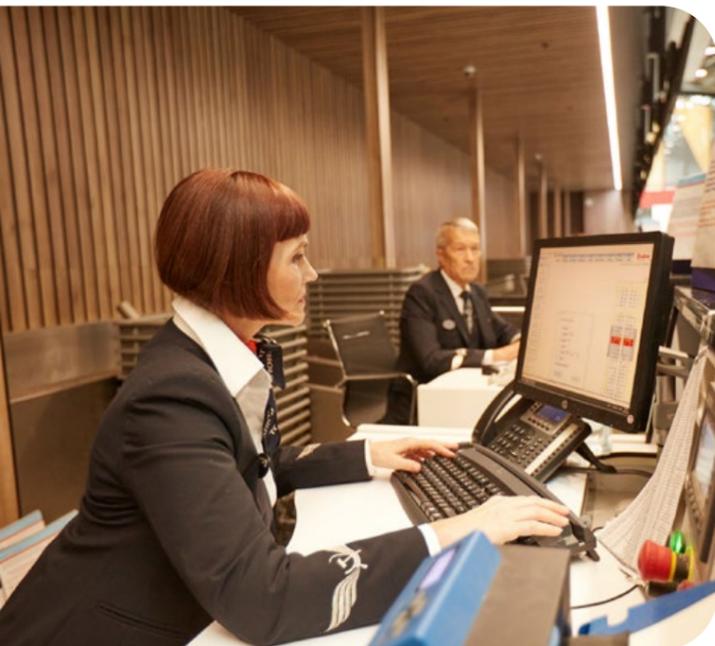
В авиакомпаниях «Аэрофлот» уделяют внимание развитию информационных технологий и отвечают на запросы и предложения о сотрудничестве со стороны внешних заинтересованных сторон. Работа с инновационными предложениями СМСП проводится с 2017 года посредством функционала системы одного окна, которая позволяет принимать к рассмотрению предложения, связанные с инновационными решениями в рамках своей деятельности. За 2022 год «Аэрофлот» рассмотрел семь предложений от субъектов инновационной экосистемы.

Система одного окна

Система открыта для коммуникаций с субъектами малого и среднего предпринимательства и другими субъектами инновационной экосистемы. В рамках работы организации могут предложить инновационное решение, связанное с деятельностью ПАО «Аэрофлот» и отвечающее его потребностям. Предложения оцениваются комитетом по инновационному развитию при Правлении ПАО «Аэрофлот». По результатам экспертизы комитет принимает решение относительно выдвинутого предложения и направляет рекомендации о возможности его реализации компаниями Группы «Аэрофлот» в своей деятельности.

123 предложения

обработано системой одного окна на конец 2022 года, из них **23** одобрены для внедрения



В авиакомпаниях Группы поддерживается коммуникация с клиентами посредством различных каналов. Бортовая пресса Аэрофлота – один из традиционных атрибутов авиакомпании, который традиционно служит развлечением для пассажиров во время перелета. Бортовые журналы авиакомпании распространяются на воздушных судах, освещают последние новости из мира путешествий, моды и технологий, а также содержат интервью и новости из жизни компании. В тираже авиакомпании существует несколько разновидностей бортовых журналов для разных категорий пассажиров.

Также странички Аэрофлота можно найти в различных социальных сетях и популярных мессенджерах. В них отражаются последние новости авиакомпании, знаменательные даты и события, а также новости о специальных предложениях.

Тираж корпоративных изданий
ПАО «Аэрофлот» в 2022 году, тыс. шт.



Бортовой журнал «Аэрофлот»

1 200



Бортовой журнал «Аэрофлот Premium»

360



Бортовой журнал «Аэрофлот Style»

240

Количество подписчиков Аэрофлота
в социальных сетях, 2022 год, тыс. человек



59,8



591,9



74,3



6,4



5,1



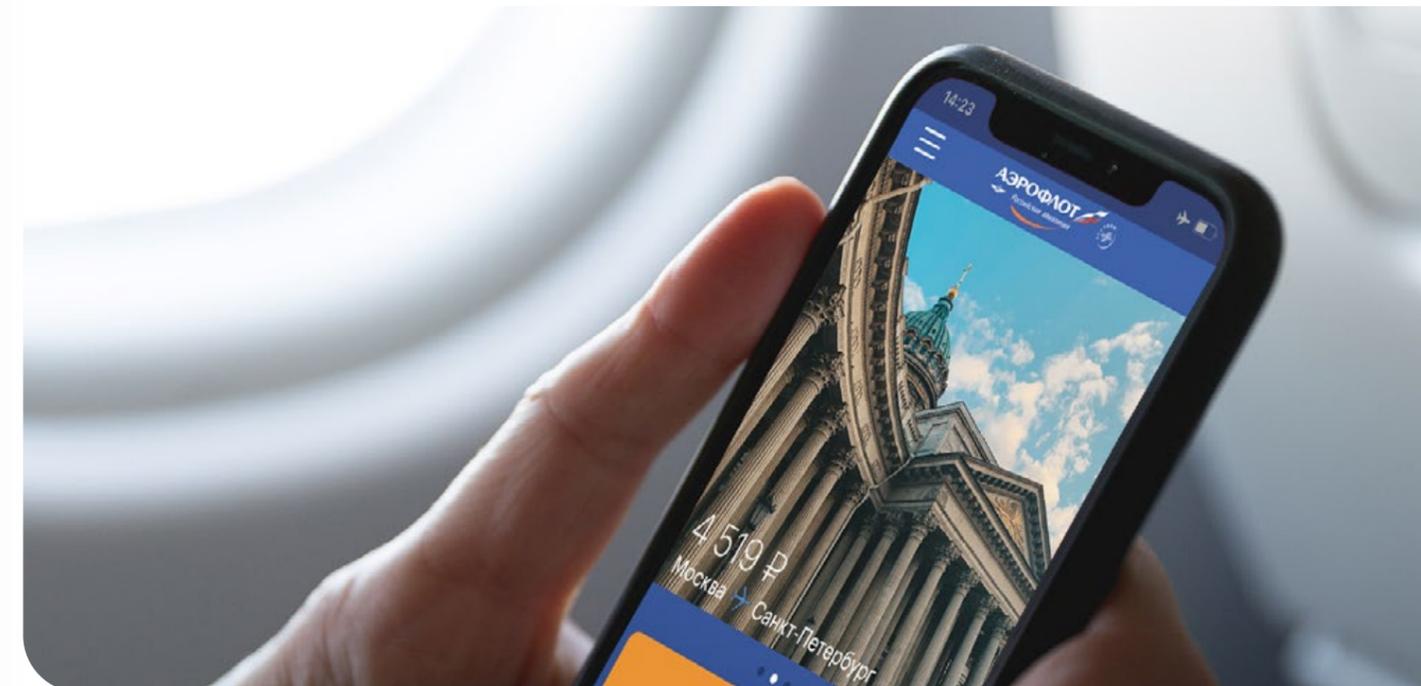
82,5



31,7



30,7



Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами

Клиенты	Бизнес-партнеры	Акционеры и инвесторы	Сотрудники	Общество	Государственные и муниципальные органы власти
ОЖИДАНИЯ	ОЖИДАНИЯ	ОЖИДАНИЯ	ОЖИДАНИЯ	ОЖИДАНИЯ	ОЖИДАНИЯ
<ul style="list-style-type: none"> Безопасность Качество обслуживания Безопасность персональных данных Доступность билетов и цен Наличие развитой сети полетов 	<ul style="list-style-type: none"> Сотрудничество в целях развития перевозок Выполнение финансовых обязательств 	<ul style="list-style-type: none"> Долгосрочный рост капитализации Финансовая транспарентность 	<ul style="list-style-type: none"> Комфортные условия труда Справедливое вознаграждение Возможности для роста и развития 	<ul style="list-style-type: none"> Социальная ответственность перед обществом 	<ul style="list-style-type: none"> Соблюдение законодательства Поддержка связности регионов России
ОСНОВНЫЕ КАНАЛЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	ОСНОВНЫЕ КАНАЛЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	ОСНОВНЫЕ КАНАЛЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	ОСНОВНЫЕ КАНАЛЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	ОСНОВНЫЕ КАНАЛЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	ОСНОВНЫЕ КАНАЛЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
<ul style="list-style-type: none"> Информационные рассылки Опросы Сайт СМИ Соцсети Горячая линия 	<ul style="list-style-type: none"> Информационные рассылки Индивидуальные и общие встречи Корпоративная отчетность Сайт СМИ Горячая линия 	<ul style="list-style-type: none"> Информационные рассылки Корпоративная отчетность СМИ Соцсети 	<ul style="list-style-type: none"> Информационные рассылки Индивидуальные и общие встречи Опросы Горячая линия 	<ul style="list-style-type: none"> Индивидуальные и общие встречи Опросы Сайт СМИ Соцсети 	<ul style="list-style-type: none"> Индивидуальные и общие встречи Корпоративная отчетность
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ КАНАЛЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ КАНАЛЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ КАНАЛЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ КАНАЛЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ КАНАЛЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ КАНАЛЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
<ul style="list-style-type: none"> Программы лояльности 	<ul style="list-style-type: none"> Цифровая платформа для взаимодействия с поставщиками Расширение доступа субъектов малого и среднего предпринимательства (СМСП) к участию в закупках 	<ul style="list-style-type: none"> Собрания акционеров IR-сайт Социальные сети для розничных инвесторов 	<ul style="list-style-type: none"> Внутренний портал Корпоративная пресса Коллективный договор Профсоюзные организации 	<ul style="list-style-type: none"> Пресс-релизы Выступления на отраслевых мероприятиях и конференциях 	<ul style="list-style-type: none"> Рабочие группы
РЕЗУЛЬТАТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В 2022 ГОДУ	РЕЗУЛЬТАТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В 2022 ГОДУ	РЕЗУЛЬТАТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В 2022 ГОДУ	РЕЗУЛЬТАТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В 2022 ГОДУ	РЕЗУЛЬТАТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В 2022 ГОДУ	РЕЗУЛЬТАТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В 2022 ГОДУ
<p>92% Индекс удовлетворенности клиентов (C-Sat)</p> <p>>7,8 млн звонков обслужено в контакт-центре за 2022 год</p> <p>>430 тыс. писем по вопросам участия в программе «Аэрофлот Бонус» обработано</p> <p> Аэрофлот вошел в тройку самых пунктуальных авиакомпаний мира рейтинга On-Time Performance Review</p> <p>Реализован проект «Послеполетный опрос пассажиров» на основе методологии NPS с целью получения обратной связи от пассажиров в режиме онлайн и оперативной корректировки качества продукта</p>	<p>5 региональных обучающих семинаров для СМСП организовано</p> <p>5,4 тыс. договоров заключено с местными поставщиками</p> <p>3,4 тыс. договоров заключено с СМСП</p>	<p>В 2022 году запущены каналы в сетях для розничных инвесторов крупнейших брокеров («Тинькофф» и БКС). Количество подписчиков:</p> <p> 6 430 человек, в сети «Пuls»¹</p> <p> 170 человек, в сети «Профит» (бета-версия)²</p>	<p>64,2% сотрудников Группы «Аэрофлот» охвачены коллективным договором</p> <p>ПАО «Аэрофлот» получило «золотой» статус в рейтинге «Лучшие работодатели России – 2022» по версии журнала Forbes</p> <p>Forbes</p>	<p>В 2022 году Группа «Аэрофлот» опубликовала первый Отчет о деятельности в области устойчивого развития</p>	<p>В 2022 году утверждена обновленная Стратегия развития Группы «Аэрофлот» до 2030 года. Ключевые цели обновленной Стратегии:</p> <ul style="list-style-type: none"> развитие транспортных связей; рост пассажиропотока; эксплуатация российских ВС

¹ Канал в сети «Пuls» был запущен в июле 2022 года, данные по подписчикам приведены на конец 2022 года.

² Сеть «Профит» запущена для клиентов БКС в бета-версии в сентябре 2022 года.



ФОРМИРОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОЙ ЦЕПОЧКИ ПОСТАВОК

GRI 2-6, 2-26, 204-1

Группа «Аэрофлот» уделяет особое внимание развитию практики ответственных закупок. Закупочная деятельность в Группе регулируется [Положением о закупке товаров, работ, услуг ПАО «Аэрофлот»](#) и положениями дочерних компаний. Политику в области закупок утверждает Совет директоров ПАО «Аэрофлот». Закупочная деятельность организована в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации и принятыми локальными нормативными актами, регуливающими вопросы организации и проведения закупок.

В 2022 году первостепенной задачей стал поиск альтернативных поставщиков и восстановление логистических цепочек. Авиакомпания «Аэрофлот» работает с поставщиками из 74 регионов России, за год более трети регионов увеличили свой объем поставок на величину от 30 до 100 %. По итогам года сумма заключенных компаниями Группы «Аэрофлот» договоров составила 432,8 млрд руб., при этом доля заключенных договоров с местными поставщиками¹ выросла на 37,2 п. п. и составила 80,6 %.

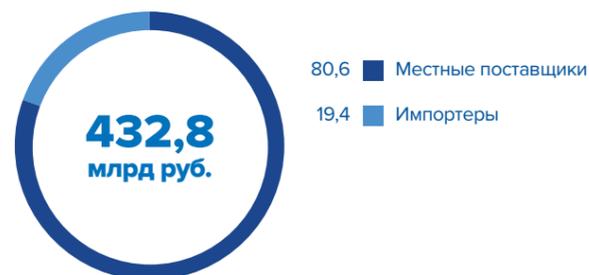
С целью увеличения доли закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства в общем ежегодном объеме закупок в ПАО «Аэрофлот» разработана и утверждена [Программа партнерства с субъектами малого и среднего предпринимательства](#). В рамках программы поставщикам оказывается информационная и организационная поддержка.

В 2022 году «Аэрофлот» совместно с АО «Корпорация «МСП» провели пять региональных обучающих семинаров для субъектов МСП по закупкам у крупнейших заказчиков, применяющих Федеральный закон № 223-ФЗ. По итогам проведенного обучения более 750 участников со стороны МСП получили практические рекомендации, позволяющие повысить уровень своих компетенций при участии в закупочных процедурах.

Принципы системы закупок Группы «Аэрофлот»



Сумма договоров, заключенных компаниями Группы «Аэрофлот» в 2022 году, %



¹ Поставщики, зарегистрированные на территории России.



Мероприятия, направленные на повышение доли закупок у местных поставщиков

Переход на отечественное программное обеспечение	Доля расходов на российские ИТ-решения выросла за год с 3,7 до 32,6 %
Российский флот	В 2022 году ПАО «Аэрофлот» и ПАО «Объединенная авиастроительная корпорация» подписали соглашение о намерениях приобрести 339 пассажирских лайнеров отечественного производства. Самолеты будут поставлены с бортовыми системами и агрегатами российского производства
Продукция отечественного производства для приготовления бортового питания	«Аэромар» использует для приготовления бортового питания продовольственные товары, преимущественно изготавливаемые отечественными производителями. В 2022 году следующие группы товаров полностью закупились у отечественных производителей: птица, мясо и гастрономия, снеки порционные, яйца, сухофрукты/орехи, крупы, хлебобулочные изделия, масложировая продукция, чай/кофе. В 2022 году «Аэромар» продолжил переход на закупку продуктов у местных производителей. В течение года все безалкогольные напитки были заменены на отечественные бренды, осуществлен переход на сыры отечественных производителей

Компания планирует продолжить активное сотрудничество с СМСП, адаптируясь к текущим условиям рынка и закупочного законодательства, наращивая потенциал закупок в сфере инноваций и импортозамещения.

Подробнее с документами, регуливающими закупочную деятельность, можно ознакомиться [на корпоративном сайте в разделе «Торги и закупки»](#)

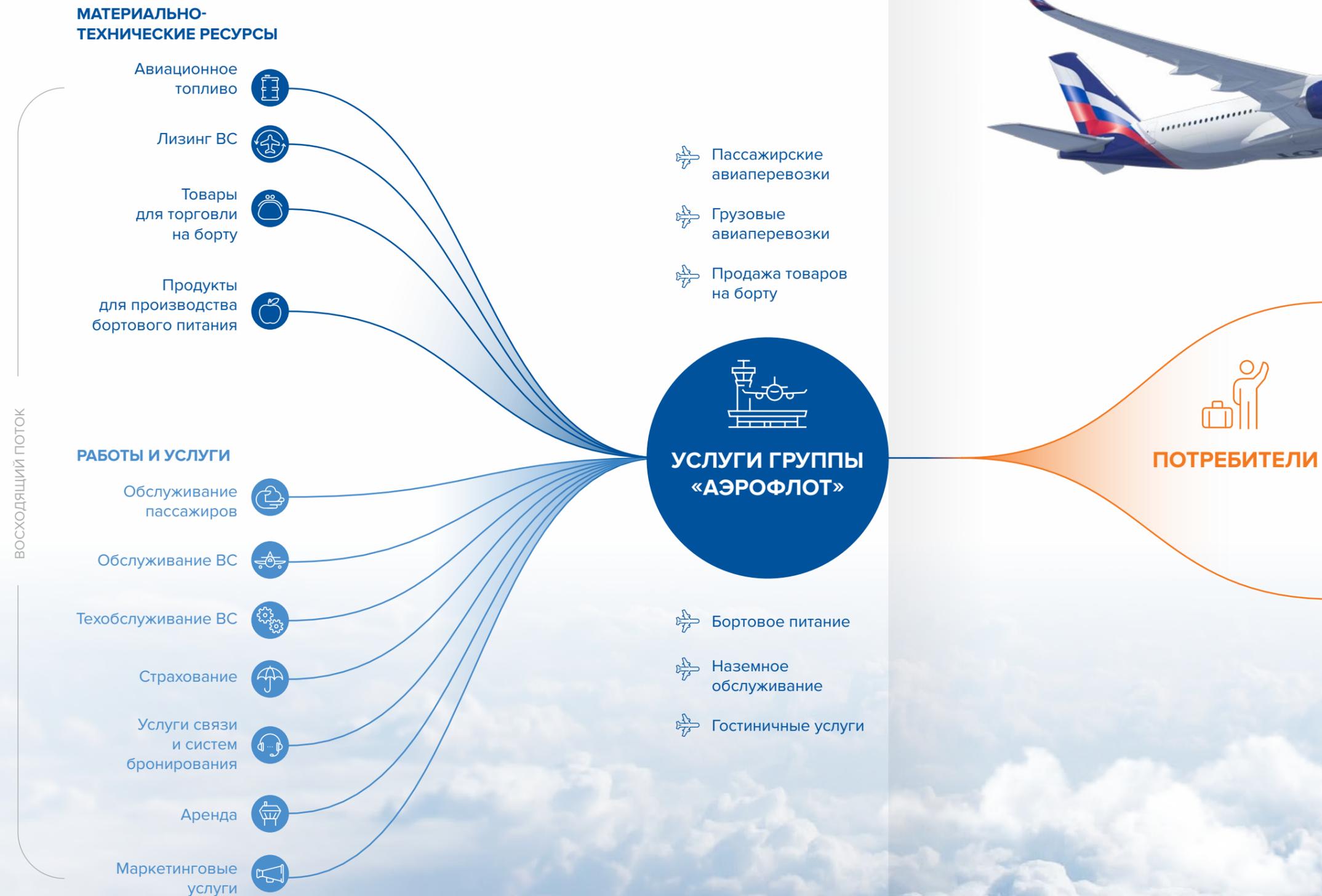
Аэрофлот нацелен на сотрудничество с партнерами, которые ведут прозрачный бизнес, придерживаются добросовестных трудовых практик, соблюдают законодательство, а также общепринятые нормы корпоративной и деловой этики. В Аэрофлоте утверждено [Заявление по обеспечению ответственной цепочки поставок](#), которое содержит ожидания и рекомендации для поставщиков по обеспечению социально ответственных и этических норм ведения бизнеса. В 2022 году 649 контрагентов подписали Заявление по обеспечению ответственной цепочки поставок.

Принципы ведения бизнеса в области устойчивого развития, закрепленные в Заявлении по обеспечению ответственной цепочки поставок

Прозрачность	Добросовестные трудовые практики	Сокращение негативного влияния на окружающую среду
<ul style="list-style-type: none"> Нулевая толерантность к коррупции Соблюдение антимонопольного законодательства Соблюдение принципов добросовестной конкуренции Уважение и защита конфиденциальной информации 	<ul style="list-style-type: none"> Соблюдение трудового законодательства Обеспечение безопасных условий труда Недопущение использования принудительного труда Своевременная выплата заработной платы и др. 	<ul style="list-style-type: none"> Сокращение выбросов парниковых газов и загрязняющих веществ Снижение объемов образованных отходов Сокращение потребления энергии и воды

Элементы цепочки поставок Группы «Аэрофлот»

GRI 2-6



ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОСТАВЩИКОВ

Работа поставщиков Группы «Аэрофлот» оказывает значительное влияние на окружающую среду путем образования отходов производства и потребления, выбросов вредных загрязняющих веществ и существенного потребления энергоресурсов. Группа «Аэрофлот» считает себя ответственной за внешние эффекты, возникающие в результате деятельности поставщиков. Регулярное информирование поставщиков нацелено на развитие культуры ответственного потребления и повышения «экологичности» при реализации деятельности. В ПАО «Аэрофлот» действует Программа для проведения инструктажа сотрудников сторонних организаций. Документ разработан в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 14001:2015 и содержит основные требования в области охраны окружающей среды, знание которых обязательно для сотрудников наземного и технического обслуживания воздушных судов, технического обслуживания спецтехники и автотранспорта, сотрудников ремонта и строительства, задействованных в организации питания, уборки, комплексного эксплуатационного обслуживания зданий и сооружений и сотрудников других служб.

ВОСХОДЯЩИЙ ПОТОК

Система
корпоративного
управления

3

Расправляя крылья



3,26

индекс зрелости
процессного управления
ПАО «Аэрофлот»

7++

национальный рейтинг
корпоративного управления

- 63 Структура корпоративного управления
- 66 Этичное ведение бизнеса, противодействие коррупции и конфликту интересов
- 70 Информационная безопасность
- 76 Система менеджмента качества

Основные показатели за 2022 год



3

независимых
директора
в Совете директоров



279

сотрудников прошли
обучение по противодействию
коррупции

Существенные темы

- Прозрачная система корпоративного управления
- Противодействие коррупции
- Конкурентное поведение
- Защита персональных данных

Основные события в 2022 году

- Утверждена матрица компетенций членов Совета директоров.
- Рост индекса зрелости процессного управления.
- Разработан план перехода Группы «Аэрофлот» на использование отечественного программного обеспечения.

Глобальные Цели ООН в области устойчивого развития



СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

➤ GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-17, 2-18, 405-1

Действующая в ПАО «Аэрофлот» система корпоративного управления позволяет обеспечить эффективную реализацию долгосрочных стратегических планов Группы, а также подотчетность акционерам и другим заинтересованным сторонам.

Система корпоративного управления выстроена с учетом рекомендаций Кодекса корпоративного управления Банка России и правил листинга Московской биржи.

Структура корпоративного управления ПАО «Аэрофлот» соответствует лучшим российским практикам, в том числе связанным с управлением устойчивым развитием. Корпоративное управление в ПАО «Аэрофлот» осуществляется Общим собранием акционеров, Советом директоров, Правлением, генеральным директором. Функцию корпоративного секретаря в ПАО «Аэрофлот» осуществляет исполнительный секретарь Совета директоров.

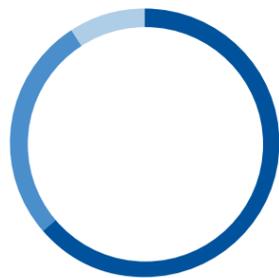
Структура органов управления и контроля ПАО «Аэрофлот»



Высшим органом управления является Общее собрание акционеров, чья деятельность регулируется Уставом и Положением об Общем собрании акционеров. Право миноритарных акционеров на участие в деятельности Компании обеспечивается возможностью задавать вопросы членам органов управления в соответствии с действующим регламентом. Также миноритарные акционеры имеют возможность принять участие в собрании, заполнив электронную форму бюллетеня на корпоративном сайте.

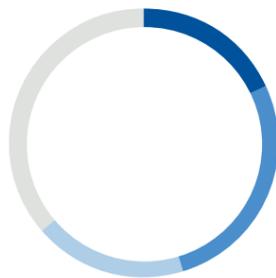
Общее руководство деятельностью Группы осуществляет Совет директоров ПАО «Аэрофлот». Совет директоров отвечает за определение стратегических направлений развития Группы, в том числе в области устойчивого развития, контроль деятельности исполнительных органов, формирование дивидендной политики, а также поддержание эффективных систем управления рисками и внутреннего аудита. В отчетном периоде был избран новый состав Совета директоров ПАО «Аэрофлот», в который входили 11 членов, трое из них являются независимыми, семеро – неисполнительными. Средний возраст членов Совета директоров – 52 года.

Состав Совета директоров, человек



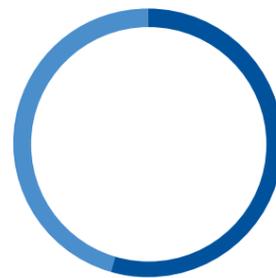
7 ■ Неисполнительный
3 ■ Независимый
1 ■ Исполнительный

Срок работы в Совете директоров, человек



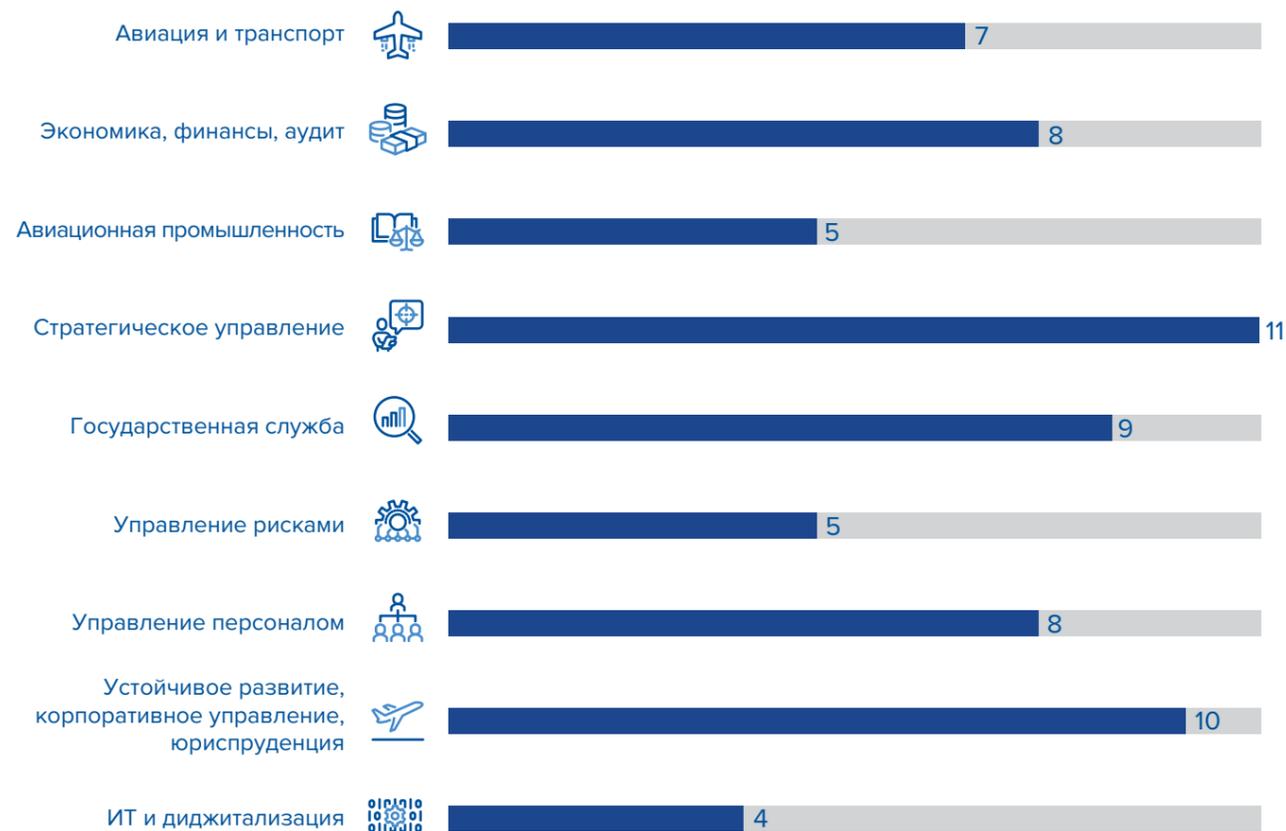
2 ■ Менее 1 года
3 ■ От 1 до 3 лет
2 ■ От 3 до 7 лет
4 ■ Более 7 лет

Возраст членов Совета директоров, человек



6 ■ Более 50 лет
5 ■ От 30 до 50 лет

Компетенции членов Совета директоров, человек



Комитеты Совета директоров предварительно рассматривают наиболее важные вопросы и готовят рекомендации для Совета директоров, что позволяет принимать более эффективные решения. При Совете директоров ПАО «Аэрофлот» функционируют три комитета:

- комитет по аудиту;
- комитет по кадрам и вознаграждениям;
- комитет по стратегии.

Комитет по аудиту и комитет по кадрам и вознаграждениям полностью состоят из независимых директоров, что обеспечивает их непредвзятость при рассмотрении вопросов в своей компетенции и соответствует лучшим международным практикам, а также правилам листинга Московской биржи и Кодексу корпоративного управления Банка России.

При формировании Совета директоров Компания уделяет внимание сбалансированности его состава по критериям квалификации, опыта и навыков, а также способности принимать независимые решения. В 2022 году Компания утвердила матрицу компетенций членов Совета директоров, что позволяет обеспечить преемственность его состава, поддержание эффективной работы в долгосрочном периоде и, как следствие, устойчивое развитие всей Группы.

Председатель Совета директоров обеспечивает эффективную работу Совета, всестороннее рассмотрение вопросов, стоящих на повестке дня, а также контроль исполнения принятых решений исполнительными органами Компании. Компания считает необходимым отметить, что должности председателя Совета директоров и генерального директора разделены и являются независимыми друг от друга.

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

 GRI 2-19, 2-20

Подход Компании к вознаграждению членов Совета директоров закреплен в Положении о вознаграждениях и компенсациях, выплачиваемых членам Совета директоров, которое соответствует требованиям российского законодательства.

Размер вознаграждения членов Совета зависит от активности участия в деятельности Совета и надбавок за исполнение дополнительных функций (участие в работе комитетов либо председательство в Совете директоров или комитетах).

Долгосрочная программа мотивации членов Совета директоров ПАО «Аэрофлот» на 2022 год не разрабатывалась и не утверждалась.

 Более подробную информацию о системе корпоративного управления см. в [Годовом отчете за 2022 год](#)



ЭТИЧНОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА, ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ И КОНФЛИКТУ ИНТЕРЕСОВ

➤ GRI 2-15, 2-16, 2-23, 2-24, 2-26, 205-1, 205-2, 205-3, 206-1

Группа «Аэрофлот» стремится соответствовать высочайшим международным этическим стандартам ведения бизнеса и законодательству Российской Федерации. Аэрофлот нацелен на ведение дел с партнерами, которые имеют безупречную репутацию, соблюдают законодательство, а также общепринятые нормы корпоративной и деловой этики. Аэрофлот принимает все необходимые меры, чтобы не допустить деловых отношений с лицами и компаниями, которые были и могут быть вовлечены в коррупционную деятельность. Аэрофлот ориентирован на обеспечение поставщиками соблюдения принципов

добросовестной конкуренции и антимонопольного законодательства, противодействия взяточничеству и коррупции, а также вымогательству.

Основные ценности Компании заложены в Кодексе корпоративной этики, который должны соблюдать все сотрудники и члены Совета директоров. Соблюдение положений Кодекса является одним из критериев регулярной оценки сотрудников.

Кодекс обеспечивает гармонизацию взглядов всех ее сотрудников на цели Компании, а также принятие решений с учетом высоких этических стандартов.

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ И УРЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ

Компания не приемлет коррупцию в любых формах и проявлениях и поддерживает такое же отношение со стороны всех деловых партнеров. Целью Компании является формирование деловых отношений с контрагентами, ведущими свою деятельность на основе честности, добросовестности и ответственности. В случае выявления нарушений законодательства или корпоративных требований Компания принимает необходимые меры для недопущения таких случаев в будущем, вплоть до разрыва деловых отношений с нарушителями. Все потенциальные деловые партнеры информируются об антикоррупционных стандартах Группы «Аэрофлот». Перед заключением договоров проводится оценка уровня благонадежности контрагентов, а также во все договоры включается антикоррупционная оговорка.

Антикоррупционная политика является основополагающим документом в данной области и распространяется на все компании Группы. Подходы к противодействию коррупции, закрепленные в Политике, соответствуют требованиям российского законодательства и передовым международным стандартам и регулярно обновляются для поддержания их актуальности.

Противодействие коррупции осуществляется на всех уровнях управления Компанией и распределено между отдельными ее органами.

АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ХАРТИЯ РОССИЙСКОГО БИЗНЕСА



Компании, присоединившиеся к хартии, принимают на себя обязательство противодействовать коррупции, в том числе посредством эффективного финансового контроля, своевременного и достаточного обучения сотрудников и обеспечения информационной прозрачности.

Совет директоров

- Устанавливает основные направления корпоративной политики по противодействию коррупции
- Контролирует реализацию политики

Генеральный директор

- Координирует деятельность структурных подразделений в целях противодействия коррупции
- Утверждает Программу мероприятий, направленных на противодействие коррупции
- Контролирует внедрения антикоррупционных процедур

Структура управления антикоррупционной деятельностью

Комиссия по противодействию коррупции и урегулированию конфликта интересов

- Рассматривает Программу мероприятий, направленных на противодействие коррупции, и отчетность о ее реализации
- Рассматривает результаты служебных расследований по коррупционным правонарушениям

Структурные подразделения

- Реализуют антикоррупционные процедуры в своей зоне ответственности
- Обеспечивают ознакомление и обучение сотрудников с корпоративными процедурами противодействия коррупции
- Проводят идентификацию, оценку коррупционных рисков и разработку мер по их минимизации

Компания регулярно проводит оценку коррупционных рисков во всех подразделениях. Ответственное подразделение формирует и ведет сводные реестры коррупционных рисков Группы «Аэрофлот». Компания выделяет коррупционные риски в качестве основных для своей деятельности,

управление ими интегрировано в корпоративную систему управления рисками. Также ответственное подразделение регулярно формирует отчетность о реализовавшихся рисках, которая регулярно рассматривается комитетом по аудиту Совета директоров.

Процесс оценки коррупционных рисков



Выделение бизнес-процессов и должностей, подверженных коррупционным рискам

Создание карт коррупционных рисков

Разработка мероприятий по снижению коррупционных рисков

Возникновение конфликта интересов представляет собой значительную угрозу для достижения целей Компании. Управление конфликтом интересов осуществляется в соответствии с Положением об урегулировании конфликта интересов, которое устанавливает общие подходы и порядок действий в случае его возникновения. Отдельные группы сотрудников обязаны ежегодно подавать декларации конфликта интересов, а также в случае возникновения конфликта интересов уведомлять Компанию в соответствии с установленным порядком.

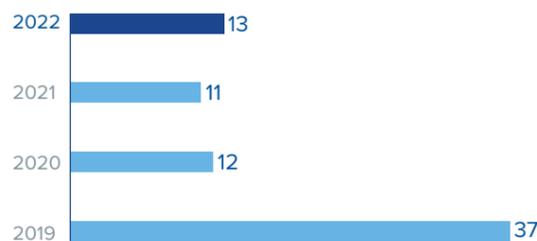
В Компании действует комиссия по противодействию коррупции и урегулированию конфликта интересов, в задачи которой входит предварительное рассмотрение вопросов, связанных с коррупцией и конфликтом интересов, перед их вынесением на утверждение генеральным директором. Также комиссия рассматривает результаты служебных расследований, связанным с коррупцией, и принимает решение о мерах по привлечению виновных лиц к ответственности.

ОБУЧЕНИЕ В ОБЛАСТИ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ

В Группе организована система регулярного информирования и обучения сотрудников в области противодействия коррупции. Во вводный инструктаж для новых сотрудников включен информационный тренинг по теме коррупции, который обязателен для всех. Также дополнительное информирование осуществляется при помощи рассылок, включающих в том числе информацию о специфике антикоррупционного законодательства стран присутствия. Для подразделений, подверженных коррупционным рискам, отдельно проводится специализированное обучение. Дополнительную информацию о подходах Компании к антикоррупционной деятельности сотрудники могут узнать на внутрикорпоративных сайтах компаний Группы, а также проконсультироваться у ответственного подразделения.

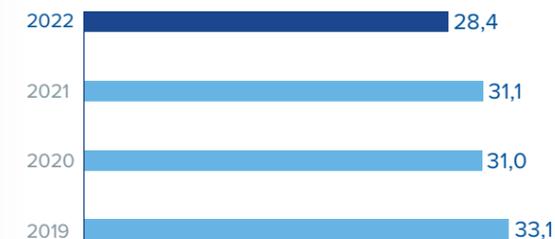
Количество членов руководящих органов, прошедших обучение в области противодействия коррупции, человек

GRI 205-2



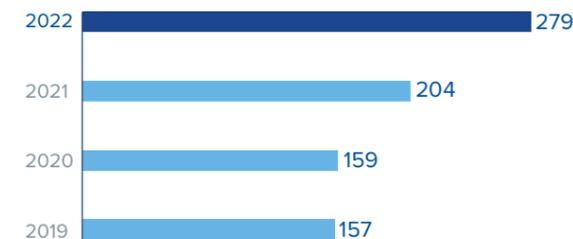
Количество сотрудников, проинформированных о подходах к противодействию коррупции¹, тыс. человек

GRI 205-2



Количество сотрудников, прошедших обучение в области противодействия коррупции, человек

GRI 205-2



ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

В Аэрофлоте функционирует система конфиденциального информирования Совета директоров «Горячая линия», направленная на формирование культуры открытости и прозрачности, выявление фактов неэтичного поведения, а также обеспечение противодействия мошенничеству, коррупции и пресечение противоправных действий.

Все заинтересованные стороны имеют возможность сообщить в Компанию о случаях коррупции, конфликта интересов, нарушения законодательства и Кодекса корпоративной этики. Поступающие обращения обрабатываются департаментом внутреннего аудита, который обособлен от бизнес-подразделений и имеет прямой доступ к комитету по аудиту Совета директоров.

Компания предоставляет возможность обратиться анонимно и гарантирует соблюдение конфиденциальности обратившегося лица. Также сотрудникам, добросовестно сообщившим об известных им случаях коррупции, гарантируется неприменение каких-либо санкций за факт обращения, даже если случаи коррупции не будут подтверждены в ходе проведения служебного расследования.

[Подробнее о противодействии коррупции и управлении конфликтом интересов можно ознакомиться на корпоративном сайте](#)

АНТИМОНОПОЛЬНЫЙ КОМПЛАЕНС

Группа «Аэрофлот» выстраивает отношения с деловыми партнерами на основе добросовестной конкуренции и соблюдения требований законодательства. Компания постоянно проводит мониторинг действующего законодательства для минимизации рисков неконкурентного поведения.

Тарифная политика Компании формируется на основе рыночных факторов и одобрена Федеральной антимонопольной службой (ФАС России). Ее целями являются обеспечение как финансовой эффективности маршрутной сети, так и максимальной доступности билетов для пассажиров.



¹ Данные представлены по ПАО «Аэрофлот», АО «Авиакомпания «Россия», ООО «Авиакомпания «Победа», АО «Шеротель», ООО «Аэрофлот Техникс», АО «Аэромар», ЧПОУ «Авиашкола Аэрофлота».

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

➤ GRI 418-1

Группа «Аэрофлот» ответственно подходит к управлению информационной безопасностью (ИБ), постоянно совершенствуя, проверяя и используя новейшие и лучшие технологии, чтобы минимизировать риск утечек. Руководство Группы «Аэрофлот» осознает значимость и содействует поддержанию ИБ для соблюдения требований законодательства, обеспечения непрерывности, конкурентоспособности, рентабельности бизнеса, выполнения контрактных и иных обязательств, формирования положительной репутации и имиджа компании.

Целями обеспечения информационной безопасности Группы «Аэрофлот» служат исключение или минимизация рисков ИБ, сохранение стабильного функционирования

бизнес-процессов, выполнение требований законодательства, партнеров и клиентов в области защиты информации.

ПАО «Аэрофлот» использует систему обеспечения информационной безопасности (СОИБ), которая реализует комплекс организационных и технических мер защиты информации и информационных систем. Деятельность СОИБ направлена на исполнение требований законодательства в сфере защиты информации, противодействие актуальным угрозам нарушения ИБ, а также непрерывное совершенствование и повышение эффективности.



Особое внимание Группа «Аэрофлот» уделяет защите персональных данных клиентов и сотрудников, внутренней конфиденциальной информации, а также сохранности коммерческих тайн. Группа комплексно подходит к защите данных и использует для этого нормативные, технические и организационные инструменты. Все меры реализуются в соответствии с правовыми инструментами Российской Федерации и внутренней Политикой конфиденциальности

в области защиты персональных данных. Система обработки персональных данных разработана на базе Общего регламента Европейского союза по защите персональных данных и соответствует международным стандартам и требованиям альянса SkyTeam. В 2022 году в Группе «Аэрофлот» было зафиксировано четыре случая утечки персональных данных. По результатам расследования причины инцидентов были выявлены и устранены.

Меры по защите конфиденциальных данных

	Превентивный контроль	Отслеживание угроз и реагирование на случаи покушения на информационную безопасность
	Защита доступа	Соблюдение контроля доступа пользователей информационных систем (ИС)
	Сохранение конфиденциальности	Контроль соблюдения мер ИБ и сохранения конфиденциальности при использовании информации и персональных данных
	Соблюдение правовых норм	Исполнение требований законодательства Российской Федерации по защите персональных данных, контроль за соблюдением требований по обработке и защите персональных данных внутренней комиссией, проведение проверок
	Актуализация нормативных документов	Разработка и актуализация информации о защите персональных данных и контроль за изменениями в законодательной базе

Противодействие нарушениям, связанным с конфиденциальностью данных, осуществляется с помощью контроля доступов к информационным системам для клиентов и сотрудников и оценки рисков утечек. Также Компания

регулярно проводит мероприятия по выявлению потенциальных угроз и разрабатывает системы реагирования и расследования инцидентов.

Подход к обеспечению информационной безопасности

Организационные меры

- Разработка и актуализация руководств по соблюдению требований ИБ
- Контроль за организацией допусков к информационным ресурсам для обслуживающего персонала
- Внедрение систем защиты с учетом требований ИБ
- Идентификация и классификация потенциальных угроз безопасности
- Обеспечение защиты объектов информатизации, содержащих информационные системы
- Регулярная оценка эффективности защиты данных

Технические меры

- Контроль за предоставляемыми каналами доступа (учет и регистрация доступов, управление правами на пользование, криптографическая защита и комплексное обеспечение целостности)
- Защита от вирусных атак
- Ретроспективный анализ инцидентов и доработка слабых зон
- Организация безопасной межсетевой работы
- Выявление и расследование вторжений, атак и др.
- Предоставление доступов пользователям через персональные учетные записи

Обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных в ПАО «Аэрофлот» регламентируется внутренними документами и нормативными актами. Защита персональных данных осуществляется в рамках общей

стратегии информационной безопасности Компании. Контрагенты производят обработку персональных данных строго в соответствии с заключенными договорами и в рамках работы систем информационной защиты.

Документы, фиксирующие регламент защиты персональных данных в ПАО «Аэрофлот»

- [Политика конфиденциальности ПАО «Аэрофлот» в области защиты персональных данных](#)
- Положение о порядке доступа пользователей к информационным системам
- Руководство по защите персональных данных при их обработке в ПАО «Аэрофлот»
- Инструкция пользователя, выполняющего работы на персональном компьютере внутри и за пределами корпоративной сети ПАО «Аэрофлот»
- Стандарт организации «Информационная безопасность. Обеспечение безопасности информационных систем»
- Общая политика по защите персональных данных для сотрудников

Существующий регламент конфиденциальности и безопасности персональных данных также действует во всех подконтрольных ПАО «Аэрофлот» организациях.

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ И ПЕРЕХОД НА ОТЕЧЕСТВЕННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

В Группе «Аэрофлот» реализуется Стратегия цифровой трансформации до 2024 года, утвержденная Советом директоров ПАО «Аэрофлот» в конце 2021 года. Стратегия определяет направление развития цифровизации Группы «Аэрофлот».

Стратегия цифровой трансформации

Цели цифровой трансформации:

- обеспечение удовлетворенности потребителей цифровыми сервисами;
- обеспечение технологической независимости критической информационной инфраструктуры;
- обеспечение импортонезависимости ИТ-систем и сервисов;
- снижение зависимости от зарубежной радиоэлектронной продукции и программно-аппаратного комплекса;
- поддержание эффективности деятельности компании;
- развитие цифровых кадров, компетенций и культуры.

Ключевые ИТ-партнеры

Группа нацелена на долгосрочное сотрудничество с поставщиками решений. Для этого компании Группы заключают с ключевыми партнерами стратегические соглашения о развитии и внедрении отечественных цифровых продуктов и сервисов.



ООО «АФЛТ-Системс»

Основные направления деятельности дочерней ИТ-компании:

- проектирование и реализация ключевых инициатив и проектов Группы «Аэрофлот» в области ИТ;
- управление реализацией Стратегии цифровой трансформации Группы «Аэрофлот» (проектный офис, экспертиза);
- оптимизация стоимости владения ИТ-сервисов и услуг;
- централизация и обеспечение ИТ-функций поддержки и обслуживания Группы «Аэрофлот».



Государственная корпорация «Ростех»

Соглашение о стратегическом партнерстве для совместного развития и внедрения отечественных цифровых продуктов и сервисов для российской отрасли авиаперевозок



ПАО «Сбербанк»

Соглашение о стратегическом сотрудничестве, приоритетным направлением которого является достижение целей импортозамещения для обеспечения технологической независимости бизнеса компании

В 2022 году в рамках Стратегии Группа ускорила выполнение плана перехода ПАО «Аэрофлот» и дочерних организаций на использование отечественного программного обеспечения на 2022–2024 годы. Кроме того, Группа планирует увеличить долю

отечественного программного обеспечения, фокусируясь в первую очередь на импортозамещении объектов критической ИТ-инфраструктуры, которые на горизонте реализации должны перейти на российские решения.

Доля расходов на отечественные ИТ-системы Группы «Аэрофлот», %



Основные ИТ-системы ПАО «Аэрофлот»

B2C

- Сайт, в том числе система онлайн-регистрации
- Мобильное приложение
- Система управления клиентской лояльностью
- Платформа электронной коммерции
- Единое платежное решение
- Интернет и системы развлечений на борту

B2B

- Программа корпоративной лояльности
- Программа лояльности диспетчеров агентств
- Электронное таможенное декларирование воздушных судов
- Налоговый мониторинг
- Личный кабинет грузового агента
- Сайт для акционеров и инвесторов

B2P

- Система управления техническим обслуживанием и ремонтом (ТОиР)
- Планшет бортпроводника
- Голосовая платформа для контакт-центра
- Система управления предприятием
- Система учета доходов
- Система электронного документооборота и электронной цифровой подписи
- Монитор руководителя
- Электронный портфель для летного состава
- Система управления ресурсами в базовом аэропорту Шереметьево

В 2022 году Группа перешла на ряд отечественных ИТ-систем, таких как система онлайн-бронирования и регистрации «Леонардо», автоматизированная система планирования и управления расписанием OpenSky Sched, система планирования полетов

«Аэрология.Рго», автоматизированная система бронирования грузовых авиаперевозок Cargoline и др. Своевременный переход позволил добиться бесперебойности работы и повысить безопасность персональных данных.

Переход на отечественную систему бронирования «Леонардо»

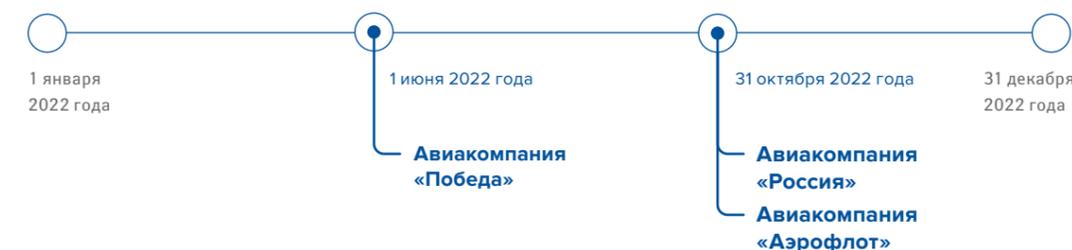
В 2022 году авиакомпании Группы «Аэрофлот» перешли на отечественную автоматизированную информационную систему оформления воздушных перевозок «Леонардо», разработанную компанией «Сирена-Трэвел» в партнерстве с государственной корпорацией «Ростех».



«Леонардо» обеспечивает достаточный функционал и подходит для разных типов авиакомпаний – международных, региональных,

чартерных и лоукостеров. Система включает в себя набор решений, построенных по стандартам IATA¹, и позволяет автоматизировать большинство процессов.

График перехода на систему «Леонардо»



¹ Международная ассоциация воздушного транспорта, ИАТА (англ. International Air Transport Association, IATA).

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

В ПАО «Аэрофлот» внедрена интегрированная система менеджмента, обеспечивающая эффективность операционной деятельности и высокое качество сервиса. Основой повышения эффективности и качества деятельности Компании является процессное управление. С целью воздействия на риски, возникающие при реализации внутренних процессов, проводится актуализация бизнес-процессов, документирование ключевых рисков и измеряемых показателей эффективности, проводится обучение персонала и ряд других мероприятий. Соответствие системы менеджмента высоким стандартам регулярно подтверждается внешними организациями, осуществляющими независимый аудит.

ПАО «Аэрофлот» имеет международные сертификаты соответствия интегрированной системы менеджмента, включающей систему менеджмента качества (СМК) и систему экологического менеджмента (СЭМ), требованиям стандартов ISO 9001 и ISO 14001. С целью поддержания должного уровня безопасности полетов и снижения рисков невыполнения операционных стандартов и практик Аэрофлот не приостанавливал деятельность по поддержанию соответствия требованиям IOSA и полностью выполняет все требования стандарта и руководства по программе аудитов IOSA в плановом режиме. Поддержание соответствия требованиям IOSA в производственной деятельности ПАО «Аэрофлот» позволяет повысить уровень доверия партнеров, а также влияет на выдачу разрешений на выполнение полетов за рубеж со стороны иностранных авиационных властей.

Система менеджмента Группы «Аэрофлот» базируется на российских и международных стандартах, в число которых в 2022 году входят:

- Международный стандарт по системе менеджмента качества (ISO 9001);
- Аудит ИАТА по эксплуатационной безопасности (IOSA);
- Международный стандарт по системе экологического менеджмента (ISO 14001);
- Международный стандарт по отчетности и верификации выбросов парниковых газов (ISO 14064);
- Международный стандарт по системе менеджмента и безопасности пищевой продукции (ISO 22000);
- Европейская схема по торговле квотами на выбросы CO₂ (EU ETS);
- Система компенсации и сокращения выбросов парниковых газов для международной авиации (CORSA);
- Инструмент непрерывного мониторинга и оценки уровня качества и безопасности эксплуатационной деятельности провайдеров наземных операций на аутсорсинге (пулы ИАТА). Включает в себя следующие программы аудитов:
 - ISAGO – IATA Safety Audit for Ground Operations – Программа аудита безопасности наземных операций;
 - IFQP – IATA Fuel Quality Pool – пул аудитов по качеству топлива;
 - DAQCP – De-icing/Anti-icing Quality Control Pool – пул аудитов качества противообледенительной защиты воздушных судов;
- Федеральный закон Российской Федерации от 10 января 2002 года № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды».



Контур комплаенса систем управления и обеспечения соответствия деятельности компаний Группы «Аэрофлот»



✈ ISO 9001, IOSA, ISO 14001, ISO 14064, EU ETS, CORSIA, пулы ИАТА, ФЗ-7



✈ ISO 9001, IOSA, EU ETS, CORSIA, ФЗ-7



✈ EU ETS, CORSIA, ФЗ-7



✈ ФЗ-7



✈ ISO 9001



✈ ISO 9001, ISO 14001, ФЗ-7, ISO 22000



✈ ISO 22000, ФЗ-7



✈ ФЗ-7

Совершенствование СМК в Группе «Аэрофлот» происходит синхронно с развитием системы оценки эффективности на базе ключевых показателей эффективности и результативности реализации требований внутренних и внешних стандартов системы управления. В 2022 году Компанией реализованы следующие действия:

- консультирование и методическое сопровождение подготовки к прохождению авиакомпаниями сертификационных аудитов на соответствие требованиям стандартов ISO и IOSA;
- постоянный мониторинг выполнения дочерними авиакомпаниями требований стандартов Группы «Аэрофлот»;
- координация и контроль выполнения международных требований и требований национальной системы учета выбросов парниковых газов.

Компания ежегодно проводит внутренние оценки зрелости систем менеджмента в компаниях Группы. Рост индекса зрелости процессного управления ПАО «Аэрофлот» по сравнению с предыдущим годом свидетельствует о поступательном совершенствовании системы менеджмента и отражает высокий уровень управляемости, определенности, контролируемости и эффективности деятельности.

Индекс зрелости процессного управления¹



¹ Показатель достигнутого компанией прогресса в области анализа и управления своей деятельностью на основе процессного подхода.

Забота
о клиентах

4

Берем под свое крыло

108 тыс.
животных перевезено
на борту и в грузовом отсеке

на 70 %
сократилось время
ожидания на линии
контакт-центра в 2022 году

- 81 Взаимодействие с клиентами
- 87 Специальные предложения и услуги для пассажиров
- 89 Помощь в экстренных ситуациях

Основные показатели за 2022 год



7,8 млн

звонков поступило в контакт-центр авиакомпании «Аэрофлот»



112,2 тыс.

обращений клиентов урегулировано



11,2 млн

человек – участники программы лояльности «Аэрофлот Бонус»

Существенные темы



Клиентоориентированность



Транспортная доступность

Основные события в 2022 году

- Проведение комплекса мероприятий по улучшению предоставляемого сервиса ПАО «Аэрофлот».
- Переход на российскую платформу информационной безопасности, импортозамещение программного обеспечения на борту и продуктов питания.

Глобальные цели ООН в области устойчивого развития



9
ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ,
ИННОВАЦИИ И
ИНФРАСТРУКТУРА

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КЛИЕНТАМИ

 GRI 3-3

Группа «Аэрофлот» работает в ключевых сегментах рынка – от премиального до бюджетного, благодаря чему пассажиры имеют широкие возможности для перелетов. Лоукостер «Победа» предлагает прямые рейсы по демократичным ценам, авиакомпания «Россия» оказывает услуги в среднем ценовом сегменте, «Аэрофлот» предлагает сервис высокого уровня и премиальные услуги. Благодаря развитой маршрутной сети Группа «Аэрофлот» обеспечивает широкую географию полетов, делая передвижения

быстрыми и доступными, за счет чего пассажирам легко быть мобильными, чаще видеть родных и друзей, путешествовать по работе и узнавать мир.

Авиакомпания «Аэрофлот» традиционно придерживается самых высоких стандартов обслуживания пассажиров. Компания регулярно анализирует рыночные тренды, обратную связь от клиентов и непрерывно развивает свой продукт. В 2022 году Аэрофлот реализовал меры по улучшению предоставляемого сервиса.

Программа мер по улучшению сервиса в 2022 году охватила:



Поддержание качества обслуживания на борту



Обновление сайта и онлайн-сервисов



Специальные предложения в рамках программы лояльности «Аэрофлот Бонус»

ОБСЛУЖИВАНИЕ НА БОРТУ

В 2022 году авиакомпания «Аэрофлот» обеспечила работоспособность беспроводной системы развлечений на борту. На воздушных судах Airbus A320/321 Компания внедрила новое российское программное обеспечение, обновила развлекательный медиа-контент, увеличила перечень направлений с предложением планшетов в классе бизнес. Аэрофлот произвел замену многих импортных продуктов питания на российские в связи с ограничением или прекращением поставок

из-за границы. Компания обновила ассортимент алкогольных напитков, а все безалкогольные напитки были заменены на отечественные бренды.

Авиакомпания «Аэрофлот» активно наращивает сотрудничество с российскими производителями в различных регионах, чтобы и дальше поддерживать высокое качество обслуживания на борту.



ОБНОВЛЕНИЕ САЙТА И ОНЛАЙН-СЕРВИСОВ

Для обеспечения работы сайта и мобильного приложения Компания совершила успешный переход на новую российскую платформу информационной безопасности. Аэрофлот продолжает оптимизацию адаптивной версии сайта с целью сохранения пользователей устройств на операционной системе iOS.

В 2023 году Аэрофлот также проведет работу по усовершенствованию системы бронирования авиабилетов.

Опции, добавленные на сайт



Изменение наполнения тарифных групп



Трансформация заказа и сопровождения чартерных перевозок



Услуга ПЦР-тестирования на COVID-19 со скидкой



Класс комфорт на SSJ100 на рейсах авиакомпании «Россия»



Отображение скидок на сайте



Запуск новой линейки медстраховок: оптимальная, базовая, спортивная



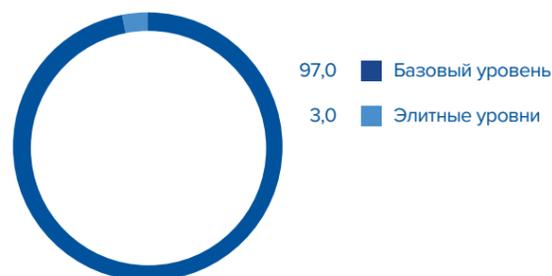
Услуга ВИП-обслуживания и бизнес-залов в аэропортах мира

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ «АЭРОФЛОТ БОНУС»

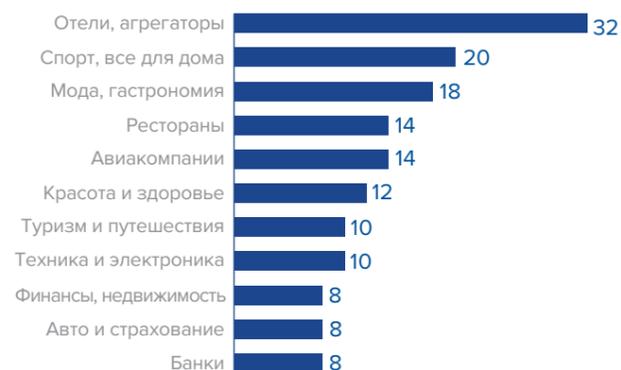
Авиакомпания «Аэрофлот» развивает программу «Аэрофлот Бонус» для поощрения лояльных пассажиров и стимулирования полетной активности. Компания реализовала ряд специальных акций и предложений с выгодными условиями перелета. Также с предыдущего года сохранены льготные условия получения элитных уровней по партнерским программам и сниженные условия квалификации для элитных уровней самой программы.

В связи с изменениями во внешней среде в 2022 году было прекращено сотрудничество с рядом иностранных партнеров программы «Аэрофлот Бонус». Общее количество компаний-партнеров составило 154, из которых 22 – новые партнеры.

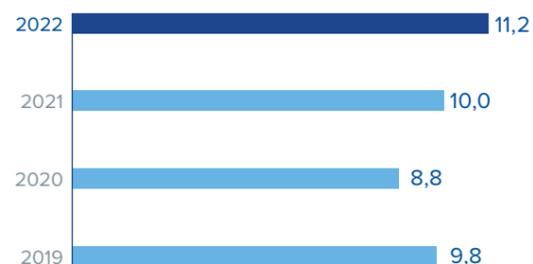
Участники программы «Аэрофлот Бонус» по уровням, 2022 год, %



Количество партнеров программы «Аэрофлот Бонус» по состоянию на конец 2022 года



Количество участников программы «Аэрофлот Бонус», млн человек



Мероприятия в рамках программы лояльности «Аэрофлот Бонус»

Начисление двойных миль

Двойные мили за раннее бронирование
Двойные мили начислялись при условии оформления билета в период с 1 августа по 15 октября 2022 года и не менее чем за 30 дней до даты вылета.

Продано	Начислено
33,8 тыс. БИЛЕТОВ	132,5 млн ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ МИЛЬ

Акции

Light Award

В июне 2022 года была проведена акция Light Award, в рамках которой участники могли на очень выгодных условиях оформить премиальный билет за сниженное количество миль по 70 направлениям.

Продано	Списано
4,9 тыс. БИЛЕТОВ	76,5 млн МИЛЬ

Элитный уровень

Специальные условия получения элитных уровней в 2022 году

В 2022 году продолжают действовать специальные условия получения элитных уровней: участникам понадобится на 20 % меньше квалификационных миль и полетных сегментов. Льготные условия для держателей совместных банковских карт теперь будут действовать постоянно: при квалификации учитываются мили как за полеты, так и за покупки по картам банков-партнеров.

9,7 тыс. участников получили элитный уровень по специальным условиям,
833 участника – по льготным условиям

Продлен срок действия элитных уровней для **216** тыс. участников

Специальные предложения

Премиальные билеты без взимания топливного сбора

Специальное предложение по оформлению премиальных билетов в классе эконом по маршрутам Москва – Санкт-Петербург / Нижний Новгород без взимания топливного сбора действовало в период с 7 июня по 31 августа 2022 года.

Продано	Списано
14,1 тыс. БИЛЕТОВ	201,6 млн МИЛЬ

Двойные мили за перевозку животных
Двойные мили начислялись за перелеты с животными в период с 1 июля по 31 августа 2022 года.

Продано	Начислено
17,9 тыс. БИЛЕТОВ	9,3 млн ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ МИЛЬ

Smart Award

Программа Smart Award в 2022 году распространена на всю маршрутную сеть. Стало возможным оформить премиальный билет за сниженное количество миль на любой рейс Аэрофлота в тарифах «Комфорт» или «Бизнес».

Списание миль **УМЕНЬШИЛОСЬ НА 10,6%**

Дополнительные привилегии участникам элитных уровней

Участникам, получившим или подтвердившим элитный уровень в 2021 году, 50 % квалификационных миль, полученных в 2021 году, перешло в зачет квалификации 2022 года. Таким образом, участникам было проще подтвердить свой уровень или получить новый в 2022 году. Участникам платинового уровня также доступна подарочная карта золотого уровня.

115,6 тыс. участников было начислено **50%** квалификационных миль, полученных в 2021 году

Начисление миль неактивным участникам

Аэрофлот провел специальную акцию по начислению миль неактивным участникам программы «Аэрофлот Бонус», которые при совершении перелета в период 1 января 2021 года по 30 сентября 2022 года не указали номер участника программы в бронировании. Цель акции – повысить вовлеченность клиентов.

Продано	Начислено
24 тыс. УЧАСТНИКОВ	38,1 млн МИЛЬ

КОНТАКТ-ЦЕНТР АЭРОФЛОТА

Авиакомпания «Аэрофлот» продолжает предоставлять круглосуточную поддержку своим пассажирам по широкому кругу вопросов. В 2022 году Компания зафиксировала рост числа звонков на 21 % по сравнению с предыдущим годом. При этом в условиях роста количества обращений и дополнительной нагрузки при переходе на новую систему



бронирования реализованные авиакомпанией меры по поддержанию уровня сервиса позволили оперативно восстановить стандарты обслуживания пассажиров.

Аэрофлот оказывал максимальную поддержку своим клиентам, направляя информацию об отменах рейсах в связи с текущей геополитической ситуацией на зарубежных направлениях и о действующих ограничениях, связанных с закрытием аэропортов на юге России, по указанным в бронированиях каналам связи и через голое меню контакт-центра. Это позволяло пассажирам учесть все аспекты при планировании своего путешествия.

В феврале – марте 2023 года была организована горячая линия для организации возвращения пассажиров в Российскую Федерацию из-за рубежа, включая круглосуточную поддержку для организации работы индивидуально с каждым пассажиром по организации перевозки, оформлению, переоформлению и возврату билетов.

Аэрофлот демонстрирует свою ответственность и заботу о пассажирах, поддерживая высокий уровень сервиса в постоянно меняющихся внешних условиях, что позволяет сохранять лояльность и доверие клиентов, являясь одним из ключевых факторов успеха в авиационной отрасли.

Статистика работы контакт-центра в 2022 году



7,8
МЛН ЗВОНКОВ

+21 % по сравнению с 2021 годом



1
ТЫС. ОПЕРАТОРОВ

в среднем решает вопросы пассажиров



на **70 %**

сократилось время ожидания на линии



20 % ЗВОНКОВ

для получения общей консультации по совершению перелета



430
ТЫС. ПИСЕМ

по участию в программе «Аэрофлот Бонус» обработано

+16 % по сравнению с 2021 годом



На уровне **92 %** сохранен индекс удовлетворенности клиентов (C-Sat)

Стандарт: $\geq 85 %$



24/7
ПОДДЕРЖКА ПАССАЖИРОВ

в условиях вынужденной отмены международных рейсов



13 % ОБРАЩЕНИЙ

по внесению изменений в ранее запланированные перевозки (1 млн звонков)

ЖАЛОБЫ КЛИЕНТОВ

Работа с обращениями (жалобами и претензиями) клиентов распределена между структурными подразделениями в соответствии с тематикой. Департамент управления качеством продукта консолидирует информацию по жалобам от клиентов, поступившим через официальные механизмы обратной связи. К официальным каналам относятся:

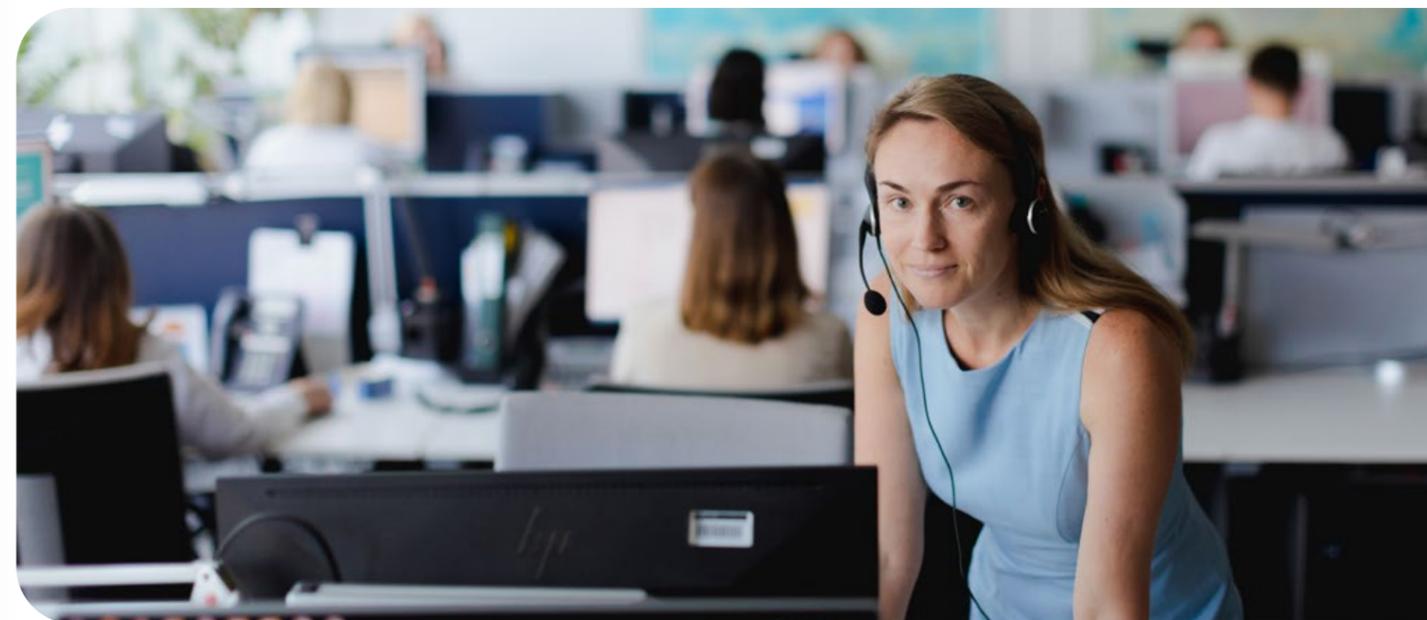
- форма обратной связи на сайте;
- обращение пассажира в точках контакта (офисы, представительства);
- письмо на бумажном носителе, направленное почтой;
- лист отзыва на борту;
- обращение в консьерж-сервис (для участников программы лояльности уровня Platinum).

Значительное количество обращений было связано с ограничением воздушного сообщения в 2022 году, в частности с возвратом авиабилетов по отмененным рейсам и организацией специальных рейсов для вывоза пассажиров из-за рубежа. Несмотря на высокую интенсивность поступления обращений от клиентов в период после перехода на отечественные информационные системы, все запросы обработаны своевременно, причины обращений проанализированы для последующих корректировок, определения направления развития и адаптации технологических возможностей систем. Для снижения повышенной нагрузки на сервисные подразделения

приложены максимально возможные усилия по нормализации ситуации и возврата к целевому уровню обслуживания.

В 2023 году авиакомпания «Аэрофлот» продолжит работу над усовершенствованием системы обработки обращений Siebel CRM. Поскольку работа с иностранными подрядчиками была прекращена, доступные ранее автоматизированные сервисы по регистрации обращений на борту и направлению уведомлений клиентам будут восстановлены в 2023 году на базе отечественного программного обеспечения.

Количество полученных и урегулированных жалоб клиентов, Группа «Аэрофлот»¹, тыс. шт.



¹ Данные представлены по ПАО «Аэрофлот», АО «Авиакомпания «Россия» и ООО «Авиакомпания «Победа», АО «Шеротель», АО «Аэромар».

Процедура рассмотрения жалоб клиентов



1 Жалоба поступает в департамент управления качеством продукта



2 Обращение вносится в ИТ-систему обработки обращений автоматически или вручную



3 Назначается ответственный исполнитель, который занимается расследованием и направляет запросы в профильные структурные подразделения



4 По результатам расследования могут быть выявлены элементы, требующие улучшения в продукте, или ошибки в работе сотрудников, проводятся корректирующие мероприятия



5 Ответственный исполнитель готовит ответ заявителю на официальном бланке ПАО «Аэрофлот» или в электронном письме (в зависимости от канала обращения)

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПАССАЖИРОВ

Авиакомпания «Аэрофлот» продолжила реализацию проекта «Послеполетный опрос пассажиров» на основе методологии NPS. Проект позволяет получать постоянную обратную связь от пассажиров в режиме онлайн. В 2022 году опрос прошли 202 тыс. пассажиров.

По результатам ежедневной обратной связи от пассажиров Компания каждую неделю разрабатывает мероприятия по улучшению качества предоставляемого сервиса. Эффективность мер отражается в положительной динамике уровня удовлетворенности пассажиров.

Помимо послеполетного опроса, Компания проводит потребительские опросы в течение года, чтобы изучить реакцию пассажиров на изменения в продукте

Компани на борту, оценить уровень удовлетворенности имеющимися элементами сервиса и для прочих целей. Аэрофлот использует данные опросов и сравнительного анализа деятельности конкурентов, новаций на мировом авиарынке для совершенствования качества своих продуктов.

202

 тыс.

пассажиров прошли послеполетный опрос

СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ И УСЛУГИ ДЛЯ ПАССАЖИРОВ

Группа «Аэрофлот» развивает систему специальных предложений и услуг в нескольких категориях, чтобы обеспечить наилучшие условия для всех своих пассажиров.

ЗАБОТА О ПАССАЖИРАХ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Для пассажиров с ограничениями по зрению, слуху, маломобильных пассажиров и других категорий доступны специальные услуги. По запросу организуется сопровождение с предоставлением кресла-коляски до/от выхода на посадку или перрон, входа на воздушное судно, места в пассажирском салоне, а также услуги по перевозке оборудования (кресла-коляски, портативного концентратора кислорода и т. п.), как и собаки-проводника.

В бортовой системе развлечений для пассажиров с ограничениями по зрению и слуху предлагается выбор фильмов с субтитрами и тифлокомментариями¹.

Получить подробную информацию и запросить консультацию можно на сайте в разделе [«Пассажирам с ограничениями жизнедеятельности»](#)

ПЕРЕВОЗКА СПОРТИВНОГО ОБОРУДОВАНИЯ

Группа «Аэрофлот» уделяет большое внимание поддержке и популяризации спорта, а также вносит вклад в повышение доступности активного отдыха. На рейсах сетевых компаний Группы предоставляется дополнительное место бесплатного багажа для провоза лыж и сноубордов в зимний сезон, а также снаряжения для серфинга и дайвинга весом до 23 кг.



Поддержка зимних видов спорта

В период с ноября по апрель в дополнение к включенной в тарифы норме бесплатного провоза багажа добавляется один комплект горнолыжного/сноубордического снаряжения².



Поддержка летних видов спорта

Перевозка в сезон различных видов оборудования и аксессуаров для серфинга (или для кайтсерфинга, вейкбординга, виндсерфинга) или дайвинга.



¹ Лаконичное описание предмета, пространства или действия, для адаптации цифрового контента для слабовидящих.

² Распространяется только на тарифы, которые предусматривают включение опции бесплатного провоза багажа, и не распространяется на безбагажные тарифы.

ПЕРЕВОЗКА ЖИВОТНЫХ

Авиакомпания «Аэрофлот» усовершенствовала систему перевозки животных в 2020–2021 годах, чтобы обеспечить комфортные условия для пассажиров с питомцами и безопасность самих домашних любимцев. Среди ключевых изменений:

- одному пассажиру можно провозить до трех животных;
- расширен список разрешенных для перевозки пород собак, добавлены в том числе брахицефалы;
- время подачи запроса на перевозку животного сокращено до 6 ч.;
- создан чек-лист для контроля состояния клетки;
- при приеме к перевозке осуществляется фотофиксация клетки и питомца.

В 2022 году «Аэрофлот» запустил мониторинг удовлетворенности клиентов по результатам изменений в правилах перевозки животных. Пассажир, путешествовавший с питомцем, на следующий день после завершения перелета получает анкету по электронной почте. Результаты мониторинга ежеквартально обсуждаются на совещании руководителей, также комментарии пассажиров

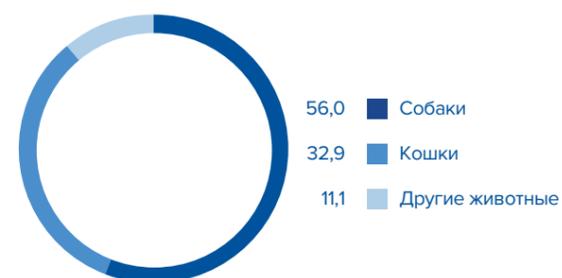
оперативно выносятся на рассмотрение на еженедельное совещание руководителей. Компания внимательным образом расследует происшествия с животными в результате перевозки и принимает необходимые меры, чтобы предотвратить негативные ситуации в будущем.

Группа «Аэрофлот» соблюдает международные правила перевозки дикой флоры и фауны. Транспортировка диких растений и животных возможна только при предъявлении специальных сертификатов в соответствии с требованиями CITES², подтверждающих, что перевозка легальна и не несет угрозы перевозимому виду животных или растений.

Служба клиентской поддержки департамента грузовых перевозок информирует агентов по продажам грузовых перевозок о требованиях, предъявляемых к перевозке животных или растений.

Справочная информация для пассажиров размещена на сайте ПАО «Аэрофлот»

Виды животных, перевезенных авиакомпанией «Аэрофлот» в 2022 году, %



Количество животных, перевезенных авиакомпанией «Аэрофлот»¹, тыс. особей



¹ Данные по перевозке животных в грузовом отсеке включают перевозку животных в багажном отсеке (вес контейнера не должен превышать 50 кг, одно животное в контейнере) и грузовую перевозку (без ограничения по количеству и весу).

² Конвенция о международной торговле видами дикой фауны и флоры, находящимися под угрозой исчезновения.

Международные правила перевозки, которые применяет ПАО «Аэрофлот»



Конвенция о международной торговле видами дикой фауны и флоры, находящимися под угрозой исчезновения (CITES)

Российская Федерация входит в число стран-подписантов Конвенции о международной торговле видами дикой фауны и флоры, находящимися под угрозой исчезновения, – CITES. Конвенция направлена на защиту видов растений и животных, которые могут подвергнуться угрозе вымирания в результате чрезмерной эксплуатации в международной торговле.



IATA Live Animals Regulations (LAR)

Перевозка всех видов животных регламентируется процессом IATA Live animals regulations (LAR), где описаны процедуры подготовки животных к перевозке, требования к сопроводительным документам (ветеринарные сертификаты, сертификаты грузоотправителя, чек-листы и пр.) и непосредственно к самой перевозке воздушным транспортом. Наличие всех необходимых документов проверяется ветеринарными, таможенными и другими уполномоченными службами в аэропортах отправки, назначения и транзита.

ПОМОЩЬ В ЭКСТРЕННЫХ СИТУАЦИЯХ ПОМОЩЬ НУЖДАЮЩИМСЯ ПАССАЖИРАМ

Аэрофлот реализует масштабный комплекс мер, направленных на обеспечение доступности авиаперевозок в России. В целях помощи пассажирам, оказавшимся в сложных жизненных ситуациях, в Группе «Аэрофлот» разработана специальная программа перевозок по минимальному тарифу на направлениях повышенного спроса даже в день покупки авиабилета. Группа предоставляет специальные ценовые условия пассажирам при следовании по случаю смерти близкого родственника или с целью оказания высокотехнологичной медицинской помощи в виде трансплантации органов. Программа рассчитана на всех граждан России, независимо от возраста и региона проживания. Она распространяется на все внутрироссийские рейсы Группы «Аэрофлот» под кодом SU.

Подробнее с условиями программы можно ознакомиться на сайте в разделе «Пассажирам в сложных жизненных ситуациях»



Изменение климата
и энергоэффективность

5

В потоке свежего воздуха

–8,6 %

прямые выбросы CO₂
от авиаперевозок
год к году

–41,3 %

удельные выбросы
г CO₂-экв. / пкм за 15 лет

- 94 Изменение климата
- 96 Топливная эффективность
- 98 Выбросы парниковых газов
- 100 Повышение топливной эффективности и снижение выбросов парниковых газов
- 103 Рациональное использование энергии

Основные показатели за 2022 год



Существенные темы

- ⚡ Энергопотребление
- ☁ Выбросы парниковых газов

Основные события в 2022 году

- Аэрофлот утвердил Климатическую политику.
- «Россия» начала применять российское метеорологическое программное обеспечение Росгидромета для расчета полетов и планирования маршрутов, позволяющее повысить топливную эффективность на 3 %.

Глобальные цели ООН в области устойчивого развития



Основные документы

- Климатическая политика ПАО «Аэрофлот»
- Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности ПАО «Аэрофлот» до 2030 года
- Руководство по корпоративной системе управления выбросами парниковых газов
- Топливная политика ПАО «Аэрофлот»
- Программа повышения топливной эффективности и сокращения расходов на ГСМ

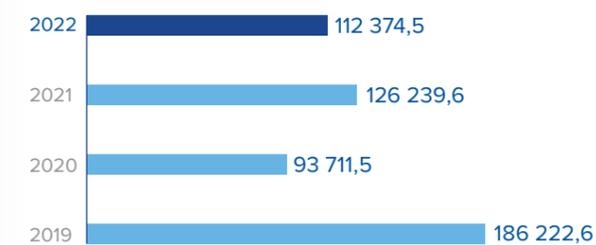


Основной продукт Группы «Аэрофлот» – авиационные перевозки пассажиров, багажа, грузов, почты, поэтому 99,4 % энергии потребляется в процессе сжигания авиационного топлива. В связи с этим Группа уделяет особое внимание управлению энергоэффективностью эксплуатации воздушных судов.

Общее потребление энергии Группы «Аэрофлот» в 2022 году составило 112 374,5 ТДж, что на 11,0 % ниже аналогичного показателя за 2021 год. Снижение потребления энергии связано со снижением потребления авиационного топлива на 11,0 %, до 2 533,5 тыс. тонн, в 2022 году.

Потребление энергии, Группа «Аэрофлот», ТДж

GRI 302-1

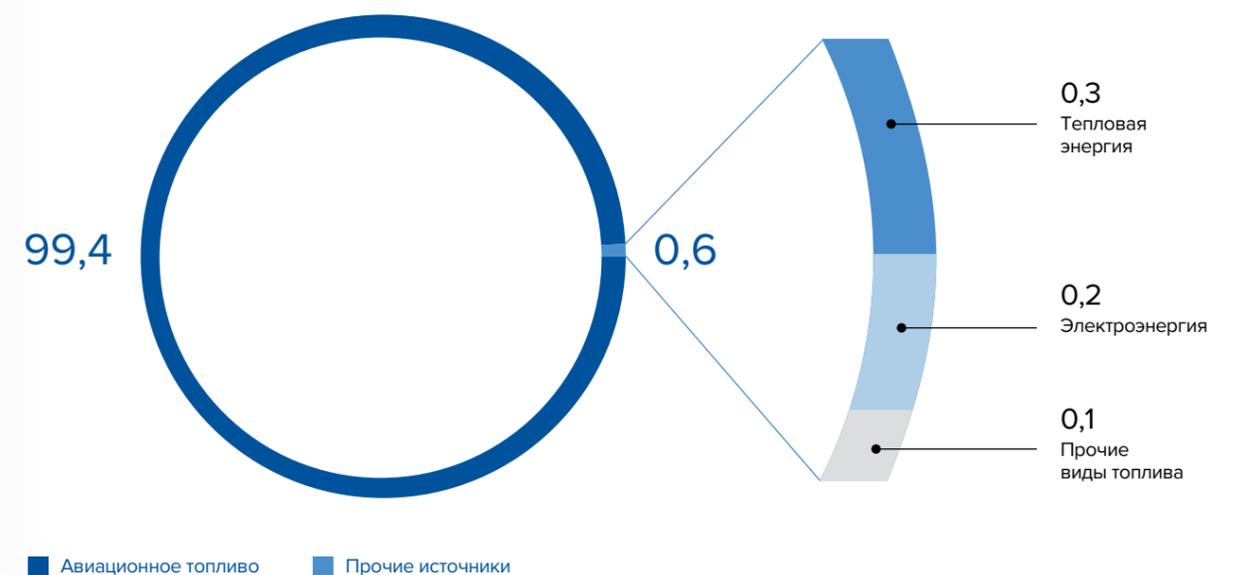


Энергоемкость¹, Группа «Аэрофлот»

GRI 302-3, 302-5



Потребление энергии Группы «Аэрофлот» в разбивке по источникам, 2022 год, %



¹ Потребление энергии компаний Группы «Аэрофлот» на выполненный пассажирооборот (ТДж/пкм) и на выполненный тоннокилометраж (ТДж/ткм).

ИЗМЕНЕНИЕ КЛИМАТА

GRI 3-3

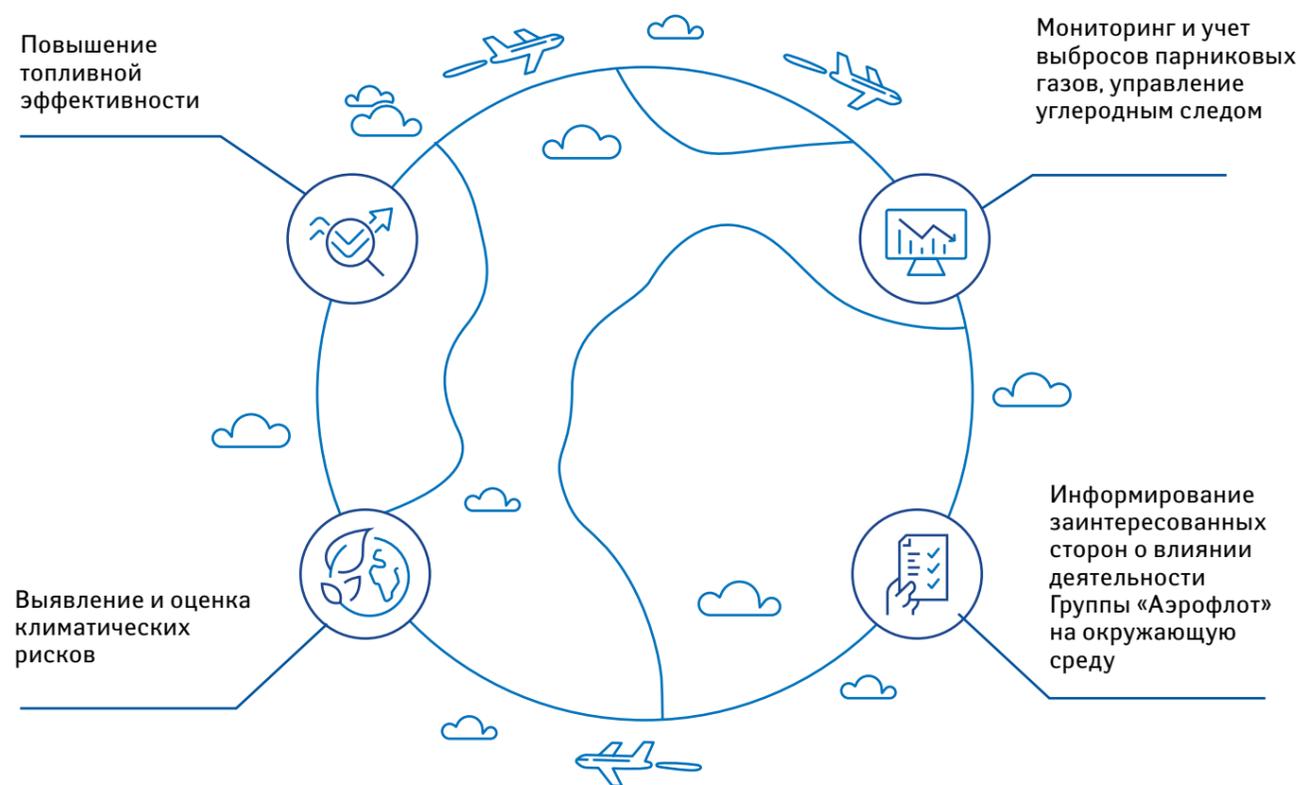
Группа «Аэрофлот» стремится к обеспечению устойчивого экологического равновесия во всех сферах своей деятельности. Разделяя озабоченность мирового сообщества в отношении изменения климата, Группа придерживается необходимости реализовать вклад Компании в достижение целей Парижского соглашения и ЦУР ООН.

Подход Компании к борьбе с изменением климата изложен в Климатической политике ПАО «Аэрофлот», принятой в соответствии со Стратегией социально-экономического развития Российской Федерации с низким уровнем выбросов парниковых газов до 2050 года,

а также заявлением Президента Российской Федерации о достижении Россией углеродной нейтральности не позднее 2060 года.

Цели Климатической политики по снижению потребления топлива реализуются с помощью внутренних документов и программ, одна из которых – Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности до 2030 года. Программа закрепляет подходы и инициативы повышения энергоэффективности парка воздушных судов с акцентом на управлении топливной эффективностью, поскольку основным потребителем топливно-энергетических ресурсов в ПАО «Аэрофлот» является парк воздушных судов.

Основные направления деятельности, закрепленные в Климатической политике



Аэрофлот принимает участие в работе комитетов и комиссий в области климата и выбросов CO₂ по вопросам разработки нормативно-методической базы зеленого финансирования, разработки и актуализации национальных стандартов по верификации результатов климатических проектов, формирования национального реестра углеродных единиц, выполнения международных требований в области систем компенсации и сокращения выбросов CO₂, произведенных авиакомпаниями, развития производства и применения SAF¹ в России и др.



Участие авиакомпании «Аэрофлот» в работе комитетов и комиссий по вопросам изменения климата

GRI 2-28



Российская ассоциация эксплуатантов воздушного транспорта (АЭВТ)



Комитет РСПП по климатической политике и углеродному регулированию



Комитет по вопросам защиты окружающей среды от воздействия авиации Союза авиапроизводителей России (САП)



Евразийский SAF-альянс



Рабочая группа комитета по охране окружающей среды от воздействия авиации² ИКАО



Рабочая группа по системе компенсации и сокращения выбросов CO₂ в международной авиации³ CORSIA



¹ Sustainable aviation fuel – авиационное биотопливо, производимое из возобновляемых источников.
² Committee on Aviation Environmental Protection (CAEP).
³ Working Group on CO₂ Offsetting and Reduction System for International Aviation (CORSIA).

ТОПЛИВНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

В авиакомпании «Аэрофлот» функционирует Топливная политика, направленная на повышение энергетической и экологической эффективности полетов. Магистральным

направлением этой политики является курс на существенное повышение топливной эффективности парка воздушных судов.

Основные направления деятельности по повышению топливной эффективности парка ВС, закрепленные в Топливной политике



Минимизация разности между прогнозируемой и фактической коммерческой загрузкой



Эффективное использование вспомогательной силовой установки, преимущественное использование наземных средств кондиционирования воздуха и подогрева кабины и салонов ВС на земле



Оптимизация маршрутной сети, выбор наиболее выгодных маршрутов между аэродромами вылета и назначения и запасными аэродромами, использование спрямленных участков трасс



Сокращение энергоемкости операционной деятельности путем внедрения ресурсосберегающих процессов и технологий при планировании и производстве полетов



Уменьшение задержек при отправлении и прибытии самолетов с работающими двигателями на перроне



Мониторинг и анализ операционной деятельности и технологических процессов с целью выявления новых возможностей повысить энергетические показатели

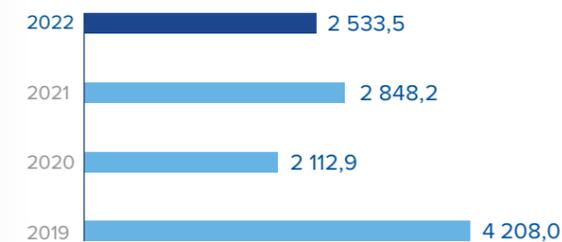
Для количественной оценки энергетической эффективности разработана методика оценки топливной эффективности парка воздушных судов и наземных объектов ПАО «Аэрофлот». Этот инструмент позволяет отображать влияние оптимального выбора типа ВС, маршрута, заряженной массы ВС, перезаправок топлива, количества и длительности задержек рейсов, технической готовности ВС, деградации ВС на потребление топлива.

В 2022 году потребление авиационного топлива составило 2 533,5 тыс. тонн, сократившись на 11,0 % по сравнению с 2021 годом. Удельное потребление

составило 25,4 г/пкм. Значение снизилось на 9,4 % по сравнению с 2021 годом. Это связано с увеличением процента занятости кресел на 3,3 п. п. год к году, до 83,6 %, что указывает на повышение топливной эффективности перевозки каждого отдельного пассажира. Удельное потребление топлива в расчете на выполненный тоннокилометраж также уменьшилось и составило 257,5 г/ткм, что обусловлено улучшением коммерческой загрузки рейсов на 3,7 п. п., до 69,2 %.

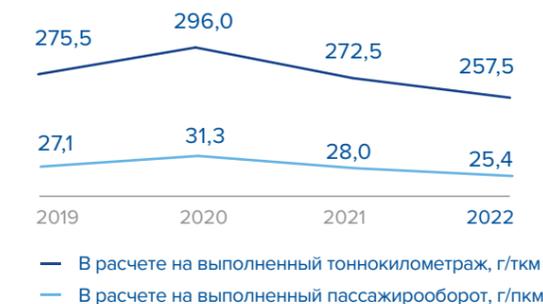
Потребление авиационного топлива, Группа «Аэрофлот», тыс. тонн

GRI 302-1



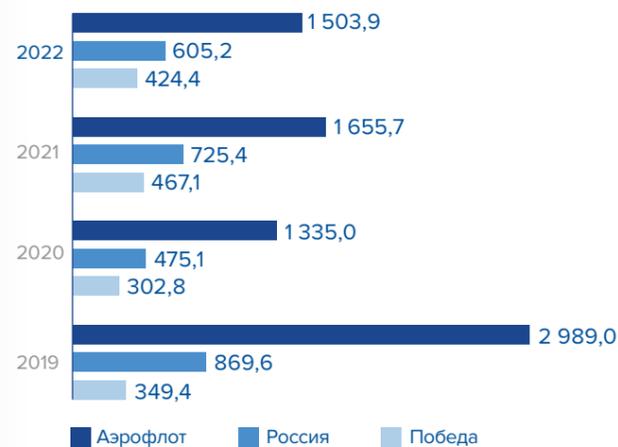
Удельное потребление авиационного топлива, Группа «Аэрофлот»¹

GRI 302-3



Потребление авиационного топлива, авиакомпании Группы «Аэрофлот», тыс. тонн

GRI 302-1



Потребление прочих видов топлива, Группа «Аэрофлот», тыс. литров

GRI 302-1



¹ Расчет удельного потребления авиационного топлива произведен без учета объема расхода топлива на работу вспомогательных силовых установок на земле.

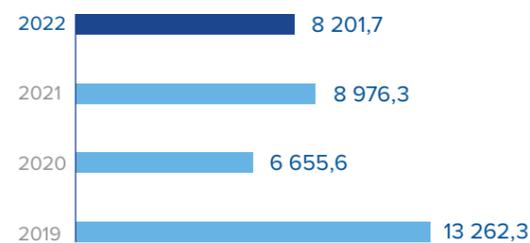
ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ

В ПАО «Аэрофлот» функционирует корпоративная система управления выбросами парниковых газов, включающая в себя мониторинг и учет выбросов CO₂ по всей маршрутной сети.

«Аэрофлот» ведет учет и раскрывает данные о выбросах парниковых газов (CO₂, CH₄, N₂O, гидрофторуглероды (ГФУ), перфторуглероды (ПФУ))

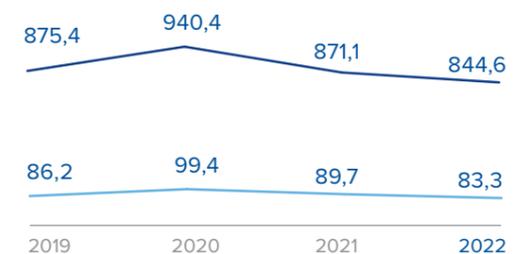
Прямые выбросы парниковых газов от авиаперевозок, Группа «Аэрофлот», тыс. тонн CO₂-экв.

GRI 305-1



Удельные выбросы парниковых газов от авиаперевозок, Группа «Аэрофлот»

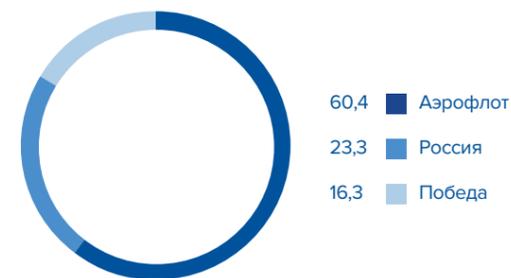
GRI 305-4



— В расчете на выполненный тоннокилометраж, г/ткм
— В расчете на выполненный пассажирооборот, г/пкм

в соответствии с международными и национальными требованиями (CORSIA EU ETS, UK ETS, ISO 14064-1:2018 и т. д.) с целью предоставления полной и объективной информации заинтересованным сторонам.

Прямые выбросы парниковых газов от авиаперевозок по авиакомпаниям, Группа «Аэрофлот», 2022 год, %



Система управления выбросами парниковых газов позволяет Группе соответствовать национальным и международным требованиям в области управления углеродным следом. В 2022 году значение углеродного следа для авиаперевозок составило 83,3 г CO₂-экв. / пкм (-7,0 % год к году) в расчете на выполненный пассажирооборот и 844,6 г CO₂-экв. / ткм (-3,0 % год к году) в расчете на выполненный тоннокилометраж. Показатель рассчитывается исходя из суммы прямых выбросов от авиационных перевозок по всем компаниям Группы. Снижение удельного углеродного следа было во многом достигнуто благодаря рекордным показателям загрузки пассажирских кресел Группы «Аэрофлот» и означает, что каждый отдельный пассажир был перевезен наиболее экологичным способом.

Группа «Аэрофлот» стремится улучшить раскрытие информации по выбросам парниковых газов. Отчетность по выбросам CO₂ ПАО «Аэрофлот» формируется в соответствии с национальными стандартами и методикой,

принятой в рамках Европейской схемы по торговле квотами на выбросы парниковых газов (EU ETS). Авиакомпания «Аэрофлот» ежегодно проходит верификационный аудит годового отчета по выбросам CO₂.

В границы отчетности ПАО «Аэрофлот» входят:

- **прямые выбросы** – выбросы от мобильного сжигания топлива при воздушных и наземных операциях, от стационарного сжигания топлива для получения тепловой и электрической энергии и при техническом обслуживании и ремонте;
- **косвенные энергетические выбросы** – выбросы, связанные с потреблением электрической и тепловой энергии от сторонних поставщиков;
- **прочие косвенные выбросы** – выбросы, связанные с деятельностью по управлению отходами и сточными водами, а также с производством закупленных топливно-энергетических ресурсов и материалов.

Выбросы парниковых газов ПАО «Аэрофлот», тыс. тонн CO₂-экв.

Показатель	2019	2020	2021	2022
Прямые выбросы (охват 1)				
⊙ GRI 305-1	9 508,8	4 242,5	5 270,6	5 004,4
Косвенные энергетические выбросы (охват 2)				
⊙ GRI 305-2	24,4	18,7	21,6	23,0
Прочие косвенные выбросы (охват 3)				
⊙ GRI 305-3	1 973,0	883,8	1 096,2	1 040,2
Общие выбросы (охват 1 + охват 2 + охват 3)	11 506,2	5 145,0	6 388,4	6 067,6



ПОВЫШЕНИЕ ТОПЛИВНОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ И СНИЖЕНИЕ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ

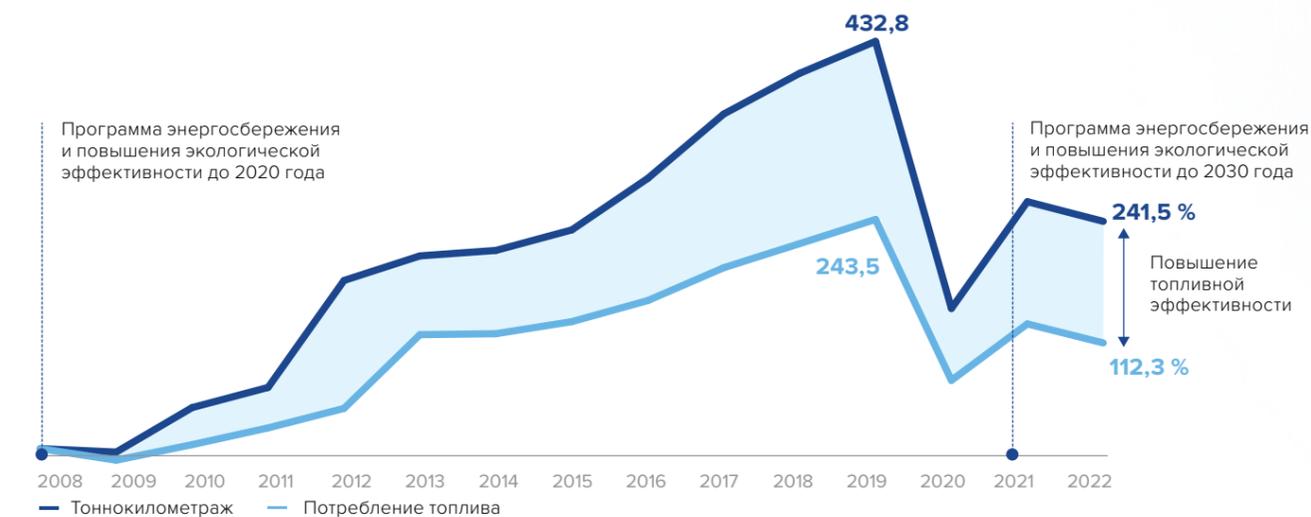
Поскольку около 99 % прямых выбросов парниковых газов Группы «Аэрофлот» – следствие авиационных перевозок, повышение топливной эффективности напрямую влияет на уменьшение выбросов Группы «Аэрофлот».

В авиакомпании «Аэрофлот» действует Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности до 2030 года. Авиакомпания

реализует программу с 2008 года, в 2021 году была утверждена обновленная программа до 2030 года.

Парк воздушных судов – основной потребитель топливно-энергетических ресурсов в ПАО «Аэрофлот». Поэтому программа закрепляет правила повышения энергоэффективности парка воздушных судов с упором на повышение топливной эффективности.

Повышение топливной эффективности Группы «Аэрофлот»



Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности ПАО «Аэрофлот» до 2030 года

Ключевой инструмент для реализации мероприятий, направленных на повышение энергосбережения и энергоэффективности при эксплуатации воздушных судов и наземных объектов, а также сокращение выбросов парниковых газов ПАО «Аэрофлот».



Цель программы

Повышение топливной эффективности парка воздушных судов и энергоэффективности наземных объектов



Мероприятия программы

- Повышение допуска воздушных судов к эксплуатации
- Сокращение времени наземных операций в базовом аэропорту Шереметьево
- Сокращение отклонения фактического времени посадки от расчетного в базовом аэропорту Шереметьево
- Снижение массы воздушных судов:
 - снижение массы интерьеров салонов;
 - уменьшение количества заправляемого топлива и воды.



Благодаря реализуемым мероприятиям, включая масштабную программу обновления парка ВС, начиная с 2008 года удельное потребление топлива от авиационных перевозок на выполненный тоннокилометраж снизилось на 38,0 %. На конец 2022 года

рост потребления топлива с 2008 года составил 112,3 %, при этом рост выполненного тоннокилометража составил 241,5 %. Таким образом, за 14 лет эффективность использования топлива выросла более чем в два раза.

ИНИЦИАТИВЫ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА СОКРАЩЕНИЕ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ ГРУППЫ «АЭРОФЛОТ»



Оптимизация загрузки кресел

Загрузка кресел Группы «Аэрофлот»: 83,6 % (+3,3 п. п. к 2021 году).
Оптимальное число пассажиров позволяет снизить удельные выбросы CO₂ на одного человека.



Обновление моделей ВС

В 2022 году Группа «Аэрофлот» подписала соглашение о поставке 339 новых самолетов российского производства, в том числе 210 МС-21.

МС-21 – СРЕДНЕМАГИСТРАЛЬНЫЙ САМОЛЕТ НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ

Передовая аэродинамика за счет композитного крыла большего удлинения.
Пониженный удельный расход топлива обеспечивается двигателем нового поколения ПД-14.



Внедрение энергоэффективных технологий и технических решений на ВС

128 воздушных судов авиакомпании «Аэрофлот» оборудованы шарклетами (специальная модификация крыла, снижающая потребление топлива).



Проведение своевременного ремонта и замены деталей ВС

«Аэрофлот Техникс» – центр компетенций по техническому обслуживанию и ремонту ВС.

АВТОМАТИЗАЦИЯ НА БЛАГО ЭКОЛОГИИ

В 2022 году ООО «Аэрофлот Техникс», входящее в Группу «Аэрофлот», запустило инновационный проект мобильного приложения для контроля качества техобслуживания воздушных судов с целью создания единой системы автоматизированного сбора и обработки данных, полученных в результате проведения контроля качества выполненных работ.

Такая система позволяет не только автоматизировать и упростить работу специалистов отдела технического контроля, но и повысить качество технического обслуживания.



Оптимизация маршрутной сети и спрямление маршрутов

В 2022 году авиакомпания «Россия» начала применять российское метеорологическое ПО Росгидромета для расчета полетов и планирования маршрутов. Согласно предварительным подсчетам, в результате использования данного ПО авиакомпании удастся увеличить топливную эффективность на 3 %.

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ ТОПЛИВНОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПАО «АЭРОФЛОТ»

➤ GRI 302-4

С целью снижения удельного расхода топлива в Компании ежегодно разрабатывается Программа повышения топливной эффективности и сокращения расходов на ГСМ. В рамках программы экономия топлива достигается за счет сокращения веса ВС, оптимизации предполетных процедур, а также улучшения аэродинамических свойств самолетов.



Сокращение веса ВС

- Нормирование количества перезаправляемого топлива;
- минимизация разности между прогнозируемой и фактической коммерческой загрузкой в аэропортах отправления;
- управление центровкой ВС;
- снижение расхода авиатоплива за счет сокращения количества заправляемой воды.



Оптимизация предполетных процедур

- Оптимизация процедуры получения разрешения на запуск двигателей и выполнение взлета от рулевых дорожек;
- оптимальное использование вспомогательной силовой установки;
- использование наземных средств кондиционирования воздуха и подогрева кабины и салонов ВС при подготовке к вылету.



Улучшение аэродинамических свойств самолетов

- Повышение аэродинамического качества ВС за счет качественной полной мойки поверхности самолета;
- повышение эффективности работы авиадвигателей за счет выполнения мойки газоздушного тракта.

Сокращение выбросов CO₂ в 2022 году

-5,8 тыс. тонн
авиационного топлива

-18,3 тыс. тонн CO₂-экв.

Сокращение выбросов CO₂ в 2022 году

-2,3 тыс. тонн
авиационного топлива

-7,2 тыс. тонн CO₂-экв.

Сокращение выбросов CO₂ в 2022 году

-0,4 тыс. тонн
авиационного топлива

-1,2 тыс. тонн CO₂-экв.

Экономия топлива в результате реализации программы повышения топливной эффективности ПАО «Аэрофлот», тыс. тонн

➤ GRI 302-4



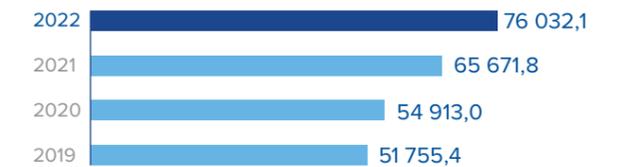
РАЦИОНАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭНЕРГИИ

Группа «Аэрофлот» стремится к рациональному использованию ресурсов во всех сферах своей деятельности. Компания уделяет внимание энергосберегающим мероприятиям для снижения потребления электрической и тепловой энергии.

В 2022 году потребление электрической энергии составило 63 377,3 МВт/ч, (-2,0 % год к году), потребление газа составило 247,0 тыс. м³ (-6,3 % год к году). Потребление тепловой энергии составило 76 032,1 Гкал, увеличившись на 15,8 % за 2022 год из-за наращивания мощностей по техническому обслуживанию ВС и вводу в эксплуатацию новых ангаров.

Потребление тепловой энергии в Группе «Аэрофлот», Гкал

➤ GRI 302-1



Потребление электрической энергии в Группе «Аэрофлот», МВт · ч

➤ GRI 302-1



Потребление газа в Группе «Аэрофлот», тыс. м³

➤ GRI 302-1



Охрана
окружающей
среды

6

Чистое будущее – в чистом настоящем

+25 %

рост инвестиций в защиту
окружающей среды

100 %

формы борпроводников
Аэрофлота направляется
на переработку

- 107 Подход к охране окружающей среды
- 112 Шумовое воздействие
- 113 Обращение с отходами
- 118 Снижение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу
- 119 Рациональное использование ресурсов



Основные показатели за 2022 год



100%

авиапарка соответствует стандартам по шуму ИКАО



0

случаев утечки или разлива нефтепродуктов



0%

сбросов сточных вод и загрязняющих веществ в водные объекты

Существенные темы

- Шумовое воздействие
- Выбросы загрязняющих веществ, сбросы и отходы
- Водопотребление

Основные события в 2022 году

- «Аэромар» начал использовать картонные снэк-боксы вместо пластиковых.
- «Аэромар» заключил договор на поставку безалкогольных напитков в пластиковых бутылках из вторичного сырья.
- Авиакомпания «Россия» провела инвентаризацию стационарных источников выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух на производственных объектах и выполнила замеры воздействия на окружающую среду.
- Прекращен сброс сточных ливневых вод в водный объект с территории офисного комплекса «Мелькисарово» авиакомпании «Аэрофлот».

Глобальные цели ООН в области устойчивого развития



6 ЧИСТАЯ ВОДА И САНИТАРИЯ



12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО

Основные документы

- Политика ПАО «Аэрофлот» в области качества и экологии
- Система экологического менеджмента
- Система менеджмента качества
- Программа экологической ответственности и энергоэффективности ПАО «Аэрофлот»
- Экологические цели ПАО «Аэрофлот»

ПОДХОД К ОХРАНЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

GRI 3-3

В отчетном году Группа «Аэрофлот» продолжила следовать намеченному ранее курсу на экологичность. Подходы Группы к охране окружающей среды и экологизации перевозок отражены в Политике в области устойчивого развития Группы и Политике ПАО «Аэрофлот» в области качества и экологии.

Основные направления деятельности определяются ежегодными экологическими целями и Программой по повышению экологической ответственности и энергоэффективности ПАО «Аэрофлот».

Приоритеты Политики в области качества и экологии



Инновации

Инновационные технологии и решения, позволяющие контролировать безопасность всех аспектов деятельности и качество предлагаемых услуг



Ориентация на запросы потребителя

Удовлетворение потребностей и ожиданий клиентов, партнеров и заинтересованных сторон



Вовлеченность персонала

Высокий профессионализм и личная ответственность каждого сотрудника

Качество, безопасность и охрана окружающей среды

Гарантия безопасности полетов, авиационной безопасности и качественного сервиса, повышение энергетической и экологической эффективности

Процессный подход и управление рисками

Управление на основе системы взаимосвязанных и постоянно совершенствуемых процессов

Работа с поставщиками и партнерами

Только проверенные и тщательно отобранные поставщики и партнеры

Ответственность

Руководство ПАО «Аэрофлот» берет на себя ответственность за качество оказываемых услуг, защиту окружающей среды, результативность и постоянное улучшение интегрированной системы менеджмента

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ АВИАКОМПАНИИ «АЭРОФЛОТ» НА 2022 ГОД

В 2022 году «Аэрофлот» достиг всех целевых показателей.

ЦЕЛЬ

Сокращение потребления энергоносителей

ЦЕЛЬ НА 2022 ГОД

1,6 кВт · ч / пасс. **0,0018** Гкал/пасс
удельный расход электроэнергии удельный расход тепловой энергии

СТАТУС ВЫПОЛНЕНИЯ

1,5 кВт · ч / пасс. **0,0018** Гкал/пасс
удельный расход электроэнергии удельный расход тепловой энергии

ЦЕЛЬ

Снижение массы выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух при наземном обслуживании воздушных судов

ЦЕЛЬ НА 2022 ГОД

0,004
г/пкм

СТАТУС ВЫПОЛНЕНИЯ

0,003
г/пкм

ЦЕЛЬ

Нулевые сбросы в поверхностные водные объекты

ЦЕЛЬ НА 2022 ГОД

0
сбросов

СТАТУС ВЫПОЛНЕНИЯ

Прекращен сброс сточных ливневых вод в водный объект с территории офисного комплекса «Мелькисарово»

ЦЕЛЬ

Снижение загрязнения окружающей среды вследствие образования и размещения отходов

ЦЕЛЬ НА 2022 ГОД

0,07 г/пкм **41,0** %
удельное количество образования отходов доля отходов производства, переданных на переработку

СТАТУС ВЫПОЛНЕНИЯ

0,07 г/пкм **45,4** %
удельное количество образования отходов доля отходов производства, переданных на переработку

ЦЕЛЬ

Снижение риска нанесения вреда окружающей среде в результате аварийных и нештатных ситуаций

ЦЕЛЬ НА 2022 ГОД

0
аварийных/ нештатных ситуаций

СТАТУС ВЫПОЛНЕНИЯ

В 2022 году нештатных/ аварийных ситуаций зафиксировано не было



Задачи Программы по повышению экологической ответственности и энергоэффективности на 2022 год

- ✈ Отчетность в области охраны окружающей среды;
- ✈ отчетность и раскрытие информации в области изменения климата;
- ✈ энергосбережение и повышение энергетической эффективности;
- ✈ контроль за выбросами загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников загрязнения;
- ✈ снижение массы выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух при наземном обслуживании воздушных судов и осуществлении полетов;
- ✈ предотвращение загрязнения окружающей среды вследствие образования и размещения отходов;
- ✈ внедрение эффективных систем управления в соответствии с требованиями международных стандартов;
- ✈ повышение уровня экологических знаний и компетентности персонала;
- ✈ снижение риска возникновения аварийных и нестандартных ситуаций;
- ✈ обеспечение соблюдения экологических требований поставщиками и подрядчиками;
- ✈ обеспечение соблюдения экологических требований к местам временного размещения отходов.



Повышение уровня энергоэффективности и экологичности производства относится также к целям Программы инновационного развития (ПИР) ПАО «Аэрофлот» до 2025 года. Благодаря развитию технологий мониторинга и прогнозирования состояния окружающей среды, предотвращения и ликвидации ее загрязнения, реализация ПИР Аэрофлота способствует выполнению государственной научно-технической и инновационной политики Российской Федерации по приоритетному направлению «Рациональное природопользование».

Для достижения целей Политики ПАО «Аэрофлот» в области качества и экологии Компания ставит перед собой следующие задачи:

- поддержание функционирования системы экологического менеджмента;
- сокращение энергоемкости операционной деятельности путем внедрения ресурсосберегающих процессов и технологий;
- управление отходами с акцентом на вторичную переработку;
- мониторинг и анализ операционной деятельности и технологических процессов;
- повышение информированности сотрудников в области охраны окружающей среды;
- поощрение бережного расходования ресурсов, воспитание культуры утилизации отходов.

При выполнении этих и других задач Аэрофлот опирается на интегрированную систему менеджмента, объединяющую в себе систему экологического менеджмента (СЭМ), разработанную в соответствии со стандартом ISO 14001:2015, и систему менеджмента качества ISO 9001:2015.

В отчетном году Компания провела обучение системе экологического менеджмента и другим аспектам природоохранной деятельности для 13 сотрудников. Были разработаны и актуализированы некоторые локальные нормативные акты, регламентирующие деятельность Компании в рамках СЭМ:

- управление и мониторинг в области охраны окружающей среды;
- инструкция ответственного по охране окружающей среды в структурных подразделениях ПАО «Аэрофлот»;
- реестр требований и обязательств, применимых к экологическим аспектам (обновляется ежеквартально);
- реестр разрешительной документации в области охраны окружающей среды;
- реестр экологических аспектов, связанных с деятельностью подрядчиков и поставщиков;
- реестр экологических аспектов, связанных с потенциально возможными аварийными и нестандартными ситуациями.

Компании Группы «Аэрофлот» ежегодно проходят независимый аудит на соответствие интегрированной системы менеджмента требованиям международных стандартов ISO 9001:2015 и ISO 14001:2015. В 2022 году ПАО «Аэрофлот» успешно прошло аудит.



Подробнее о контуре комплаенса систем управления и обеспечения соответствия деятельности компаний Группы «Аэрофлот» можно ознакомиться в разделе [«Система менеджмента качества»](#)

GRI 2-27

Расходы Группы «Аэрофлот» на охрану окружающей среды в 2022 году составили 111,7 млн руб., что на 25 % больше, чем затраты 2021 года. Увеличение затрат связано с развитием системы экологического менеджмента. При этом плата за негативное воздействие на окружающую среду снизилась на 58,1 % и составила 329,7 тыс. руб. Снижение произошло за счет мероприятий по увеличению доли отходов, направляемых на переработку.

Расходы на охрану окружающей среды, Группа «Аэрофлот», тыс. руб.



Плата за негативное воздействие на окружающую среду, Группа «Аэрофлот», тыс. руб.



Группа «Аэрофлот» выделяет четыре основные категории негативного воздействия своей деятельности на окружающую среду.



ШУМОВОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ

GRI 3-3

Группа «Аэрофлот» уделяет внимание вопросам влияния шумового воздействия в рамках своей деятельности по охране окружающей среды. Негативному воздействию шума подвержены экосистемы на территориях, прилегающих к аэропортам.

При управлении шумовым загрязнением Группа руководствуется стандартами Международной организации гражданской авиации (ИКАО) и санитарными правилами и нормами, принятыми в Российской Федерации.

100%

воздушных судов Группы

соответствует нормам ИКАО по шуму и санитарным правилам и нормам России

Группа использует следующие приемы снижения шума:

- ✈️ использование предпочтительных по шуму взлетно-посадочных полос;
- ✈️ использование навигации, основанной на характеристиках (performance-based navigation, PBN), которая позволяет выбирать предпочтительные по шуму маршруты, чтобы вылетающие и прибывающие самолеты могли по возможности избегать пролета над чувствительными к шуму зонами в окрестностях аэропортов;
- ✈️ сведение к минимуму общего воздействия шума на земле:
 - руление на минимально возможной тяге двигателей,
 - минимальное использование вспомогательных силовых установок на земле.



Соответствие воздушных судов Группы «Аэрофлот» стандартам ИКАО по уровню шумового загрязнения на декабрь 2022 года, %

Chapter 3

Chapter 4

Chapter 14



ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ

GRI 3-3, 306-1, 306-2

Одной из приоритетных целей Политики в области качества и экологии Аэрофлота является снижение загрязнения окружающей среды вследствие образования и размещения отходов.

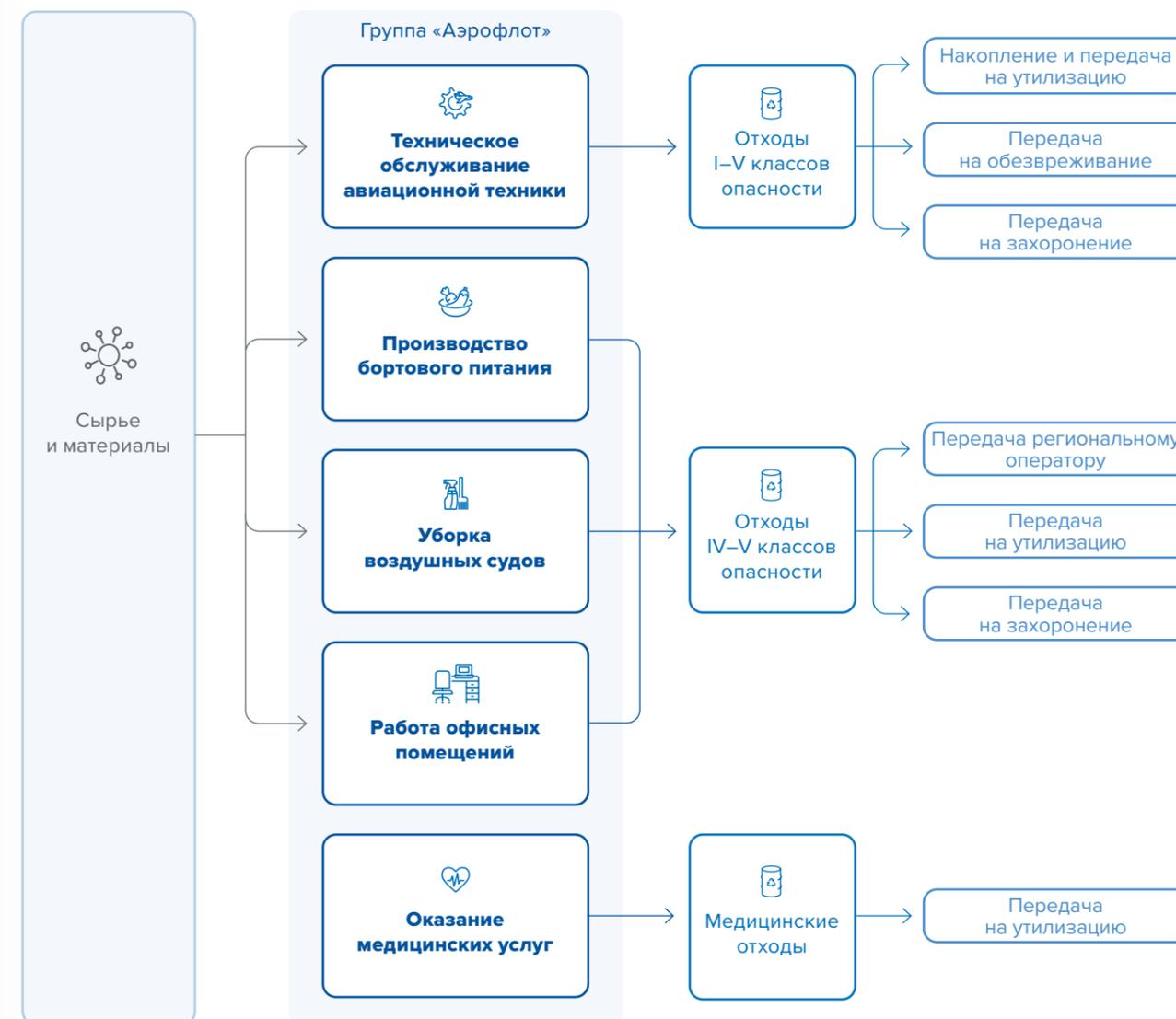
В 2022 году объем образования отходов Группы «Аэрофлот» составил

13 327,5 ТОННЫ

Группой ведется мониторинг образования и движения отходов производства и потребления.

Процесс обращения с отходами в Группе «Аэрофлот»

GRI 306-1



Основную массу отходов Группы составляют отходы, образующиеся в результате деятельности по производству бортового питания и уборки салонов воздушных судов, а также прочие отходы, образующиеся в результате деятельности по техническому обслуживанию авиационной техники (масла, смазки, химические материалы, металлические и неметаллические конструктивные элементы, покрышки и другие запчасти) и работы офисов (пластик, бумага, картон и другой мусор от уборки помещений).

При этом 98,4 % отходов Группы относятся к IV и V классам опасности, то есть являются малоопасными или неопасными. Объем образования опасных отходов I–III классов составил в 2022 году 206,8 тонны, или 1,6 % от общей массы отходов.

В отчетном году компании Группы продолжили работу по организации раздельного сбора отходов в структурных подразделениях, их безопасному накоплению и передаче на утилизацию, обезвреживание и повторное использование.

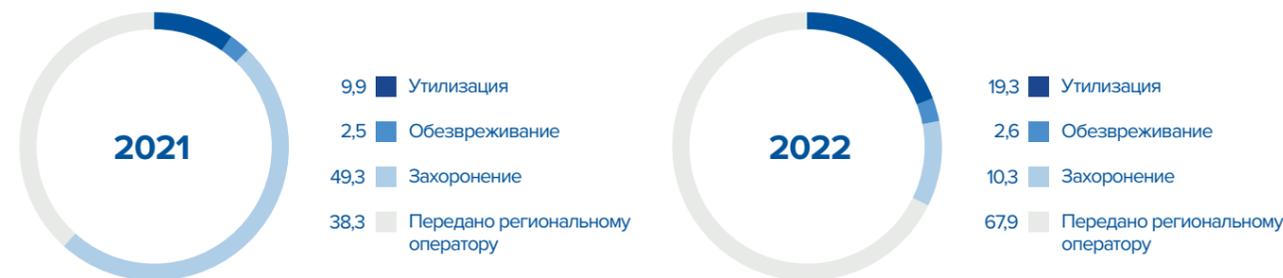
В течение 2022 года заключено три соглашения на вывоз и утилизацию отходов производства и потребления, в том числе заключен договор с Федеральным экологическим оператором на вывоз и обезвреживание отходов I и II классов опасности (люминесцентные лампы, аккумуляторы, батарейки).

В отчетном периоде были организованы две новые площадки накопления отходов. В летном комплексе появилось место накопления аккумуляторов, в департаменте управления закупочной деятельностью организована площадка для накопления отходов IV–V классов опасности.

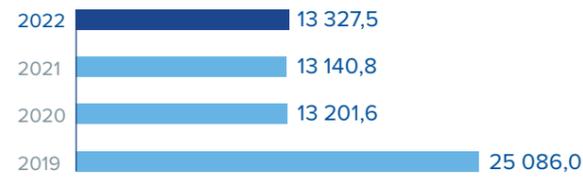
Большую часть отработанных или просроченных материалов технического обслуживания воздушных судов «Аэрофлот Техникс» накапливает в отдельном сухом помещении, расположенном в контролируемой зоне аэродрома, для дальнейшей передачи на переработку.

Обращение с отходами Группы «Аэрофлот» по методам утилизации, %

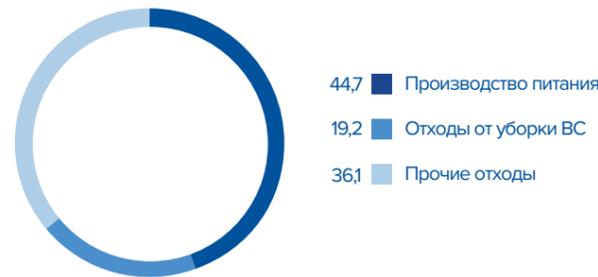
GRI 306-5



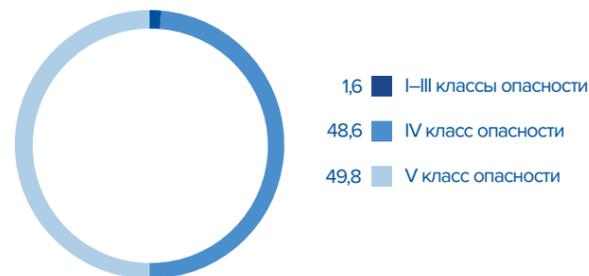
Отходы Группы «Аэрофлот», тонн



Отходы Группы «Аэрофлот» по источникам, %, 2022 год



Отходы Группы «Аэрофлот» по классам опасности, %, 2022 год



В 2022 году компании Группы реализовали ряд инициатив, направленных на увеличение доли отходов, передаваемых на переработку.

Группа на 79,9 % увеличила количество отходов, передаваемых на обработку региональному оператору для дальнейшей сортировки и направления на утилизацию и захоронение, на 98,0 % увеличилось количество отходов, переданных напрямую для утилизации, на 3,9 % больше отходов передано для обезвреживания, на 78,9 % меньше отходов было передано Группой на захоронение.

GRI 306-4

Основная масса отходов Группы образуется в результате деятельности по производству бортового питания и оказанию услуг по уборке и экипажировке воздушных судов. Поэтому «Аэромар» обращает особое внимание на вопросы охраны окружающей среды. В 2022 году «Аэромар» реализовал следующие инициативы:

- замена полиэтиленовой упаковки для наушников на биоразлагаемую;
- замена пластиковых ланч-боксов на картонные;
- использование картонных треш-компакторов для воздушных судов А-350;
- закупка безалкогольных напитков в таре из переработанных пластиковых бутылок.



67,9 %

Доля отходов Группы, переданных на обработку региональному оператору для дальнейшей сортировки и направления на утилизацию и захоронение

×2,0

Рост количества отходов, переданных напрямую для утилизации

–78,9 %

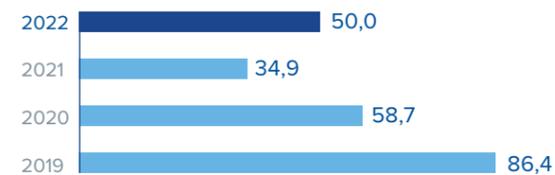
Снижение количества отходов, переданных на захоронение

Переработка предметов комфорта, использованных на рейсах авиакомпании «Аэрофлот»

GRI 306-4



Количество переданной на переработку формы, тыс. единиц

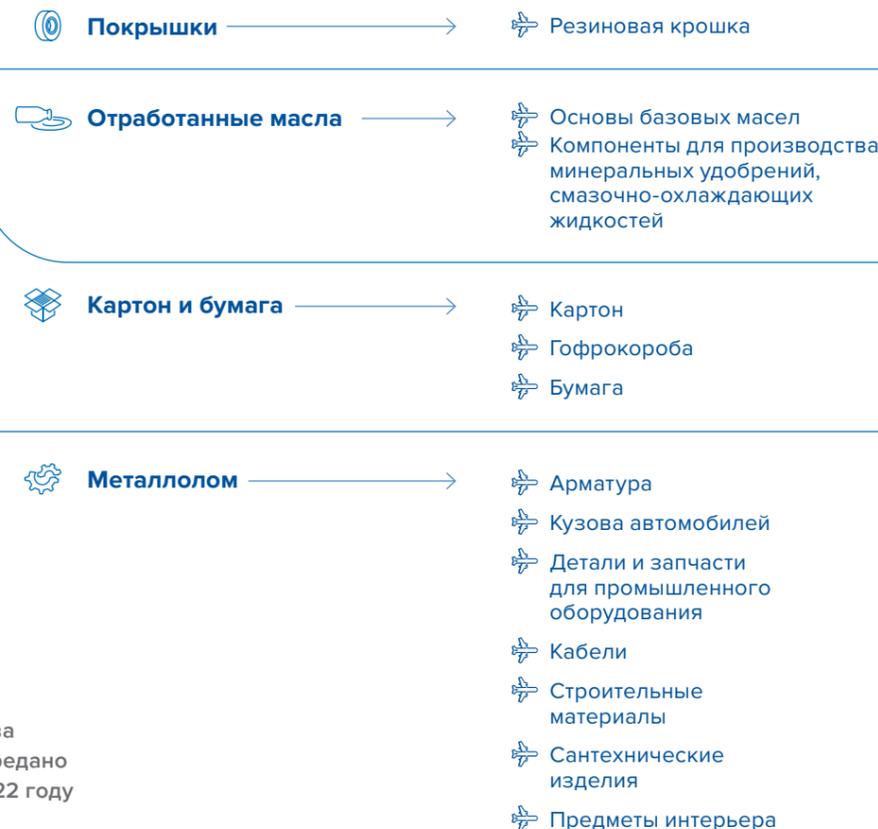


100%

формы бортпроводников и сотрудников наземного обслуживания ПАО «Аэрофлот» направляется на переработку



Вторичное использование



GRI 306-4

45,4%

отходов производства ПАО «Аэрофлот» передано на переработку в 2022 году

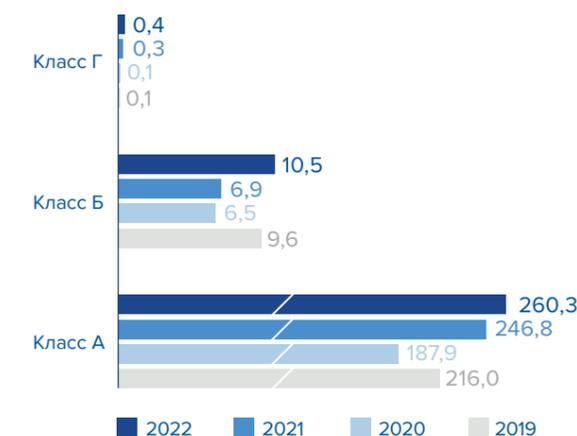
Помимо обслуживания пассажиров, Аэрофлот осуществляет производственную деятельность, которая включает в себя техническое обслуживание воздушных судов и автотранспорта, складскую деятельность и кинологический мониторинг. В 2022 году Аэрофлот увеличил долю производственных отходов, переданных на переработку, до 45,4 %¹. Среди отходов производства, переданных на переработку, были такие материалы, как отработанные масла, покрышки, картон, бумага и металлолом.

К общей массе отходов также относятся отходы медицинского центра, входящего в состав Группы «Аэрофлот». В 2022 году деятельность медицинского центра привела к образованию 271,2 тонны отходов классов А, Б и Г.

Масса отходов класса Б в отчетном году увеличилась в 1,5 раза, в то время как общая масса отходов медицинского центра возросла на 6,8 %. Это преимущественно связано с увеличением количества его пациентов.

¹ Производственные отходы не включают твердые коммунальные отходы (ТКО).

Отходы медицинского центра Аэрофлота, тонн



100%

медицинских отходов направляется на утилизацию

СНИЖЕНИЕ ВЫБРОСОВ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ В АТМОСФЕРУ

➤ GRI 3-3, 305-6

Основным видом негативного воздействия деятельности Группы на атмосферный воздух являются выбросы загрязняющих веществ при взлете и посадке воздушных судов и выбросы от стационарных источников при проведении работ по обслуживанию самолетов.



Подробнее о выбросах парниковых газов от авиаперевозок можно ознакомиться в разделе «Изменение климата и энергоэффективность»

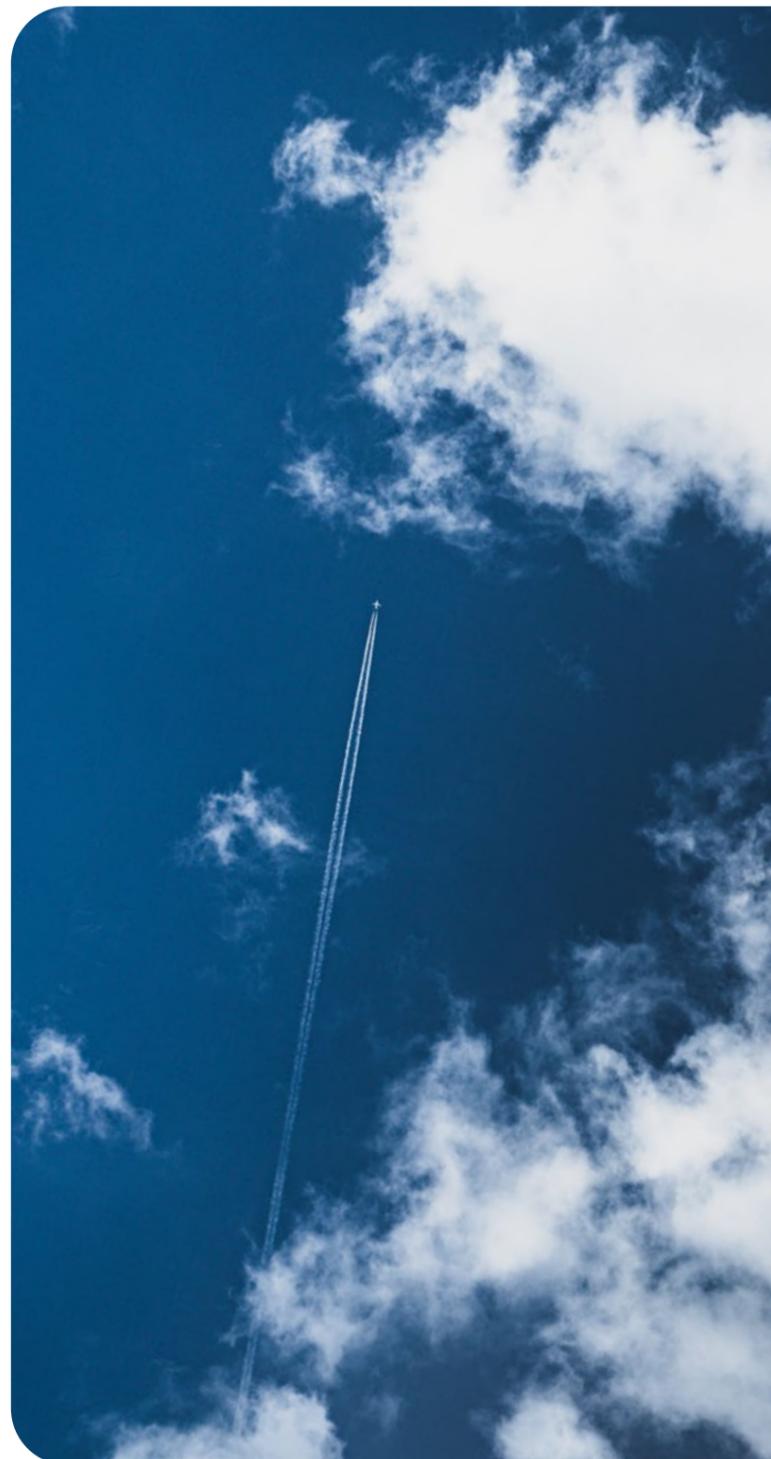
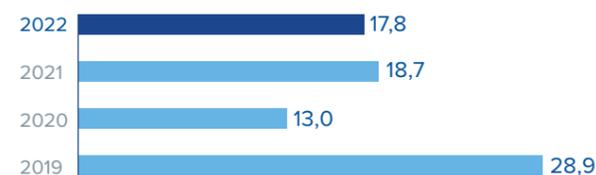
К стационарным источникам относятся выбросы от дизельных генераторных установок, обеспечивающих тепло и бесперебойное электричество, а также окрасочной камеры, используемой для технического обслуживания воздушных судов.

Оценка объемов выбросов от стационарных источников производится расчетным методом по времени работы оборудования.

Для снижения негативного влияния на окружающую среду во время неблагоприятных метеоусловий в авиакомпании «Аэрофлот» разработаны планы мероприятий, ограничивающих работу стационарных источников в условиях штиля и повышенных температур, когда возрастает риск повышения концентрации загрязняющих веществ.

В 2022 году уровень выбросов загрязняющих веществ от стационарных источников составил 17,8 тонны, что на 5,1 % меньше показателей 2021 года. В отчетном году Группа не превышала установленные допустимые значения. Кроме того, не производилось выбросов в атмосферу озоноразрушающих веществ.

Выбросы загрязняющих веществ от стационарных источников, тонн



РАЦИОНАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСОВ

ВОДНЫЕ РЕСУРСЫ

➤ GRI 3-3, 303-1, 303-2

Группа «Аэрофлот» внимательно относится к глобальной проблеме нехватки пресной воды и стремится эффективно использовать водные ресурсы и минимизировать возможное негативное воздействие на водные объекты и источники пресной воды в мире. Вода используется компаниями Группы в офисах, а также для снабжения воздушных судов и проведения их технического обслуживания. Группа «Аэрофлот» не производит водозабор в регионах с дефицитом водных ресурсов, не производит водозабор и сброс сточных вод из и в поверхностные водоемы или грунтовые воды.

Прекращение сбросов сточных вод

В начале 2022 года Аэрофлот прекратил сброс загрязняющих веществ ливневых сточных вод в реку Клязьму с территории офиса в комплексе «Мелькисарово». Проведена консервация очистных сооружений ливневых сточных вод. До завершения работ по подключению к канализационной сети осуществляется их накопление и передача на утилизацию.

➤ GRI 303-3, 303-4, 303-5

Объем водопотребления Группы в 2022 году составил 353,7 тыс. м³, что на 4,2 % больше значений 2021 года. Увеличение потребления воды связано с постепенным выводом персонала с удаленной работы в офис после пандемии COVID-19. Единственным источником водозабора для компаний Группы являются муниципальные и коммунальные системы водоснабжения. 100 % сточных вод относятся к категории нормативно чистых или нормативно очищенных. Сточные воды сбрасываются в канализационные системы либо передаются на утилизацию.

Потребление воды¹, тыс. м³



¹ Данные на графике приведены только по стационарным источникам и не учитывают водопотребление ВС.

БУМАГА

Группа «Аэрофлот» бережно относится к лесным ресурсам, поэтому стремится сокращать потребление бумаги и закупать бумагу у ответственных поставщиков. Закупаемая бумага должна соответствовать экологическим требованиям, содержащимся в ГОСТ 57641-2017 и ГОСТ 58106-2018.

Закупка бумаги, тонн



Безбумажная кабина

В 2022 году продолжилось развитие использования электронных устройств для снижения количества бумаги на борту. В Группе реализуется два проекта:

- **Electronic Flight Bag (EFB)** – планшеты для экипажей, содержащие эксплуатационную информацию (в том числе навигационные карты), а также специальное программное обеспечение, необходимое пилотам для подготовки и производства полетов.

Использование EFB позволяет сэкономить до 30 кг бумаги на каждом воздушном судне.

- **Crew Tablet** – сервис для обслуживания на борту. Предназначен для автоматизации работы бортпроводников, обеспечения коммуникации, предоставления информации, доступа к документации, ведению отчетности и фотофиксации инцидентов.

Развитие
местных
сообществ

7

Сокращаем расстояния

499 руб.
минимальный тариф
авиакомпания «Победа»

189
маршрутов сетевых
авиакомпаний

- 124 Развитие транспортной доступности
- 138 Создание рабочих мест
- 142 Эксплуатация российских воздушных судов
- 146 Спонсорство, благотворительность и волонтерство
- 160 Просветительская деятельность

Основные показатели за 2022 год

**70****городов России**
в маршрутной сети**335,8****млн руб.**
объем спонсорской поддержки**15,1****млн человек**
перевезено в рамках программы
плоских тарифов за восемь лет**21,3****млн руб.**
выделено
на благотворительные программы**51,9****тыс. билетов**
выписано в рамках проекта
«Мили милосердия»

Существенные темы



Непрямые экономические воздействия



Транспортная доступность



Местные сообщества

Глобальные цели ООН
в области устойчивого развития**8**
ДОСТОЙНАЯ РАБОТА
И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
РОСТ**9**
ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ,
ИННОВАЦИИ И
ИНФРАСТРУКТУРА**10**
УМЕНЬШЕНИЕ
НЕРАВЕНСТВАПОДХОД К ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ
С МЕСТНЫМИ СООБЩЕСТВАМИ

GRI 3-3

Обеспечение транспортной доступности и реализация социально значимых программ в регионах присутствия относятся к наиболее важным воздействиям Группы «Аэрофлот» по результатам оценки существенности. Положительный эффект деятельности Группы состоит в поддержании удобной и доступной маршрутной сети в разные уголки самой большой по площади страны мира и за ее пределы.

В 2022 году Группе удалось сохранить маршрутную сеть и продолжать поддерживать местные сообщества. Благодаря упорной работе и самоотверженности команды Группа «Аэрофлот» добилась значительного прогресса в области социально-экономического развития и взаимодействия с местными сообществами.

Структура управления взаимодействием с местными сообществами



РАЗВИТИЕ ТРАНСПОРТНОЙ ДОСТУПНОСТИ

Основные события в 2022 году

МАРТ

Открытие международной программы рейсов из Сочи

Программа способствует развитию мобильности населения и транспортной инфраструктуры субъектов Российской Федерации, повышению спроса на перевозки внутри страны, развитию международных связей, а также открывает новые возможности для отечественного бизнеса.

1 млн человек

пассажиропоток базы в Сочи в 2022 году¹

АПРЕЛЬ

Открытие прямых рейсов из Москвы и Санкт-Петербурга в Кировск (Апатиты)

Рейсы увеличивают транспортную доступность севера страны, обеспечивают связь столичных городов с горнолыжной столицей российского Заполярья, где расположен самый высокогорный горнолыжный курорт на Северо-Западе России – «Большой Вудъявр».

МАЙ

Открытие прямых рейсов из Москвы в столицу Чукотского автономного округа – город Анадырь

Развитие авиасообщения с Чукоткой способствует доступности поездок в европейскую часть России для местных жителей, увеличению туристического потока в регионе, развитию экономики и бизнес-связей.

ИЮНЬ

Аэрофлот увеличил скидку для детей до 75 %

В период отпусков и летних каникул Аэрофлот снизил стоимость авиаперелетов для детей до цены в 25 % от взрослого тарифа, размер скидки – 75 %.

Открытие прямых рейсов из Красноярск в Якутск и Читу

Запуск прямых рейсов из Красноярск способствует обеспечению транспортных связей внутри Сибири, появлению дополнительных возможностей для стыковок с другими рейсами из хаба и увеличению мобильности населения страны.

ИЮЛЬ

Открытие прямых рейсов из Санкт-Петербурга во Владивосток

Повышение транспортной доступности Дальнего Востока и транспортной связанности страны.

Совместный пилотный проект по комбинированной перевозке пассажиров через Сочи в Краснодар, Анапу и Ростов-на-Дону авиационным и железнодорожным транспортом

Благодаря сотрудничеству Аэрофлота и Федеральной пассажирской компании значительно увеличивается транспортная доступность пунктов юга России. Совместные перевозки способствуют развитию внутреннего туризма, частично компенсируют существующие транспортные ограничения и гарантируют пассажирам надежность, комфорт и безопасность.

АВГУСТ

Специальные тарифы для пенсионеров и молодежи на внутренние перелеты

Специальные тарифы для пенсионеров и молодежи на основных внутренних маршрутах компаний Группы «Аэрофлот» позволяют совершить путешествие по стране, даже в самые отдаленные регионы, по доступной цене.

НОЯБРЬ

Программа международных полетов из Екатеринбурга, Красноярск, Новосибирск и Владивостока

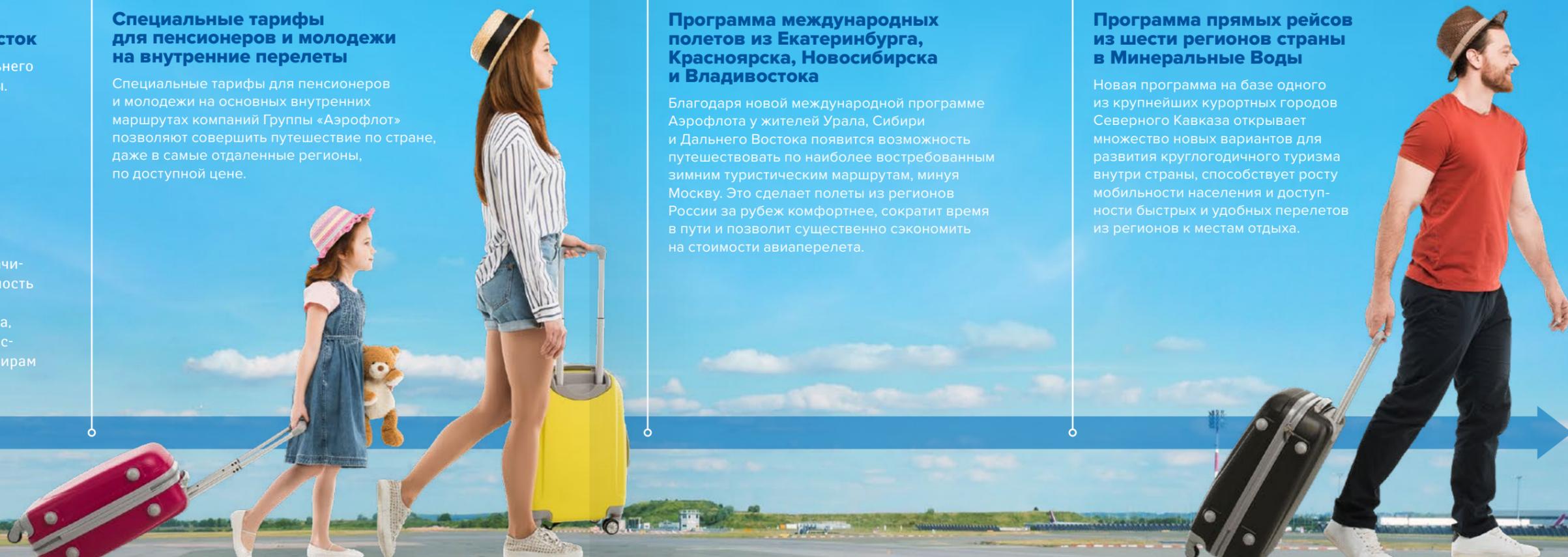
Благодаря новой международной программе Аэрофлота у жителей Урала, Сибири и Дальнего Востока появится возможность путешествовать по наиболее востребованным зимним туристическим маршрутам, минуя Москву. Это сделает полеты из регионов России за рубеж комфортнее, сократит время в пути и позволит существенно сэкономить на стоимости авиаперелета.

ДЕКАБРЬ

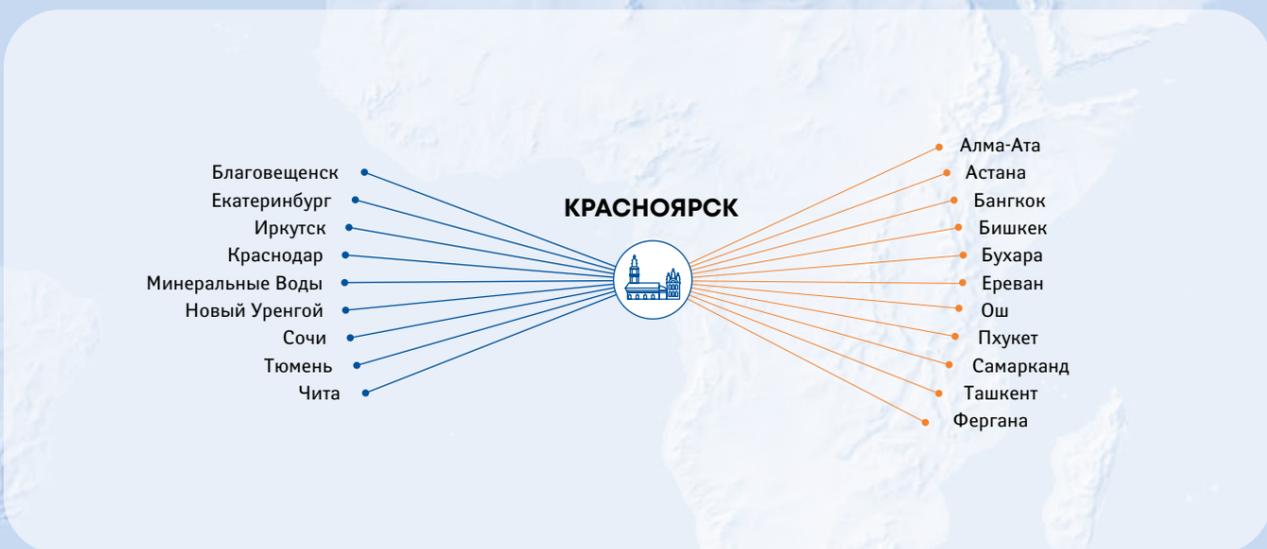
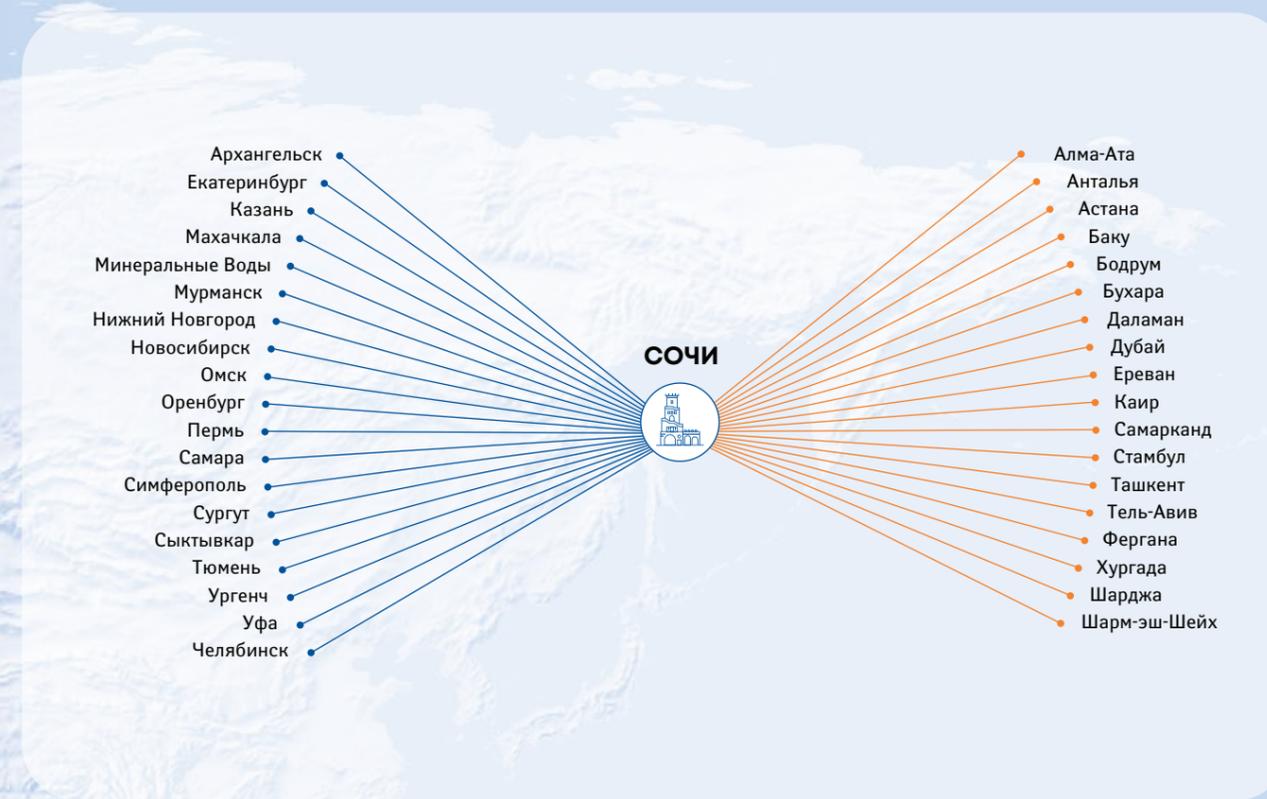
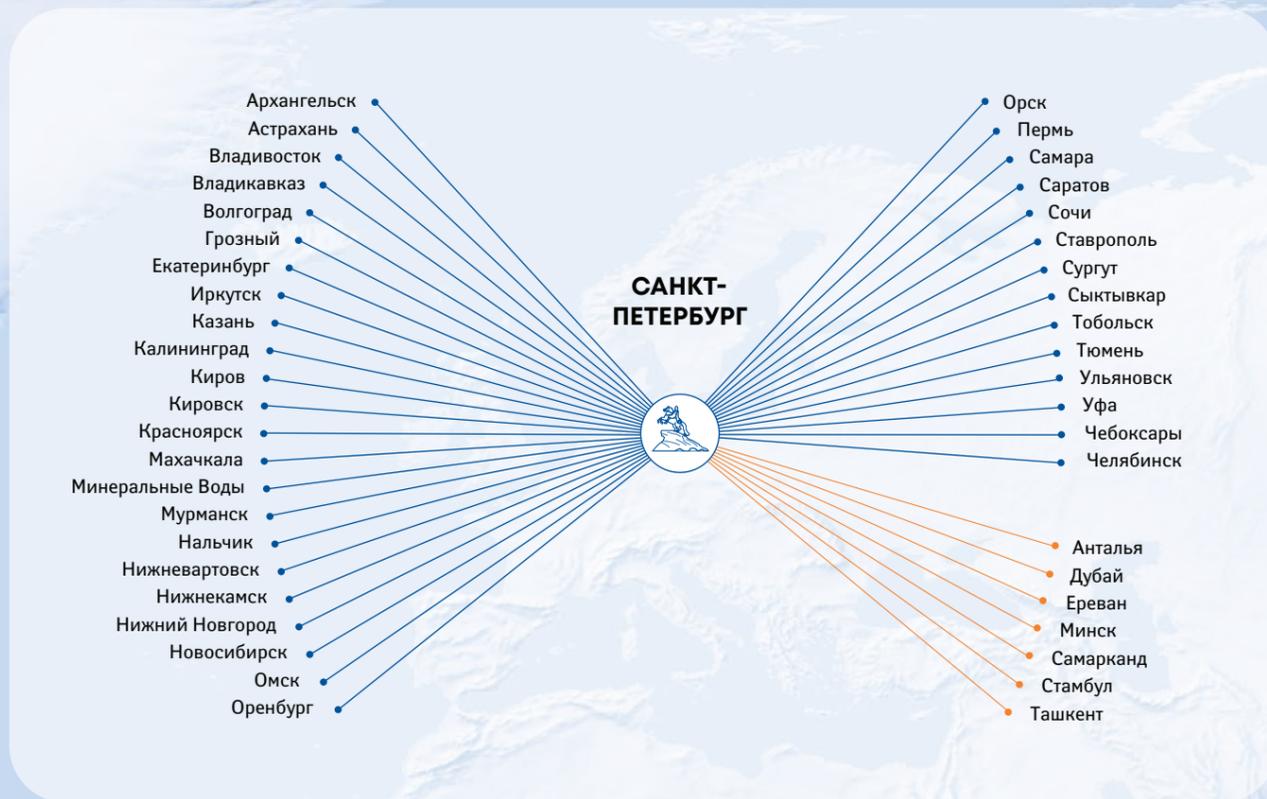
Программа прямых рейсов из шести регионов страны в Минеральные Воды

Новая программа на базе одного из крупнейших курортных городов Северного Кавказа открывает множество новых вариантов для развития круглогодичного туризма внутри страны, способствует росту мобильности населения и доступности быстрых и удобных перелетов из регионов к местам отдыха.

¹ Пассажиропоток авиакомпаний «Аэрофлот» и «Россия» в 2022 году, не включая рейсы из/в Москву и Санкт-Петербург.



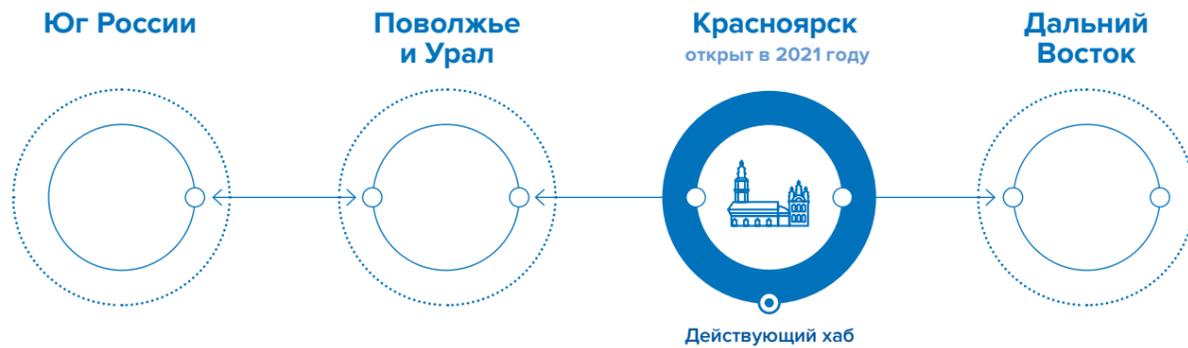
НАПРАВЛЕНИЯ ПОЛЕТОВ ГРУППЫ «АЭРОФЛОТ» МИНУЯ МОСКВУ



Стратегия-2030

Развитие транспортной доступности за счет создания четырех региональных баз

Кластеры для создания новых региональных баз



GRI 203-1, 203-2

Авиационная отрасль имеет стратегическое значение для страны, стимулирует развитие высокотехнологичной промышленности, создает рабочие места во всем комплексе смежных производств. Особенная востребованность авиации объясняется обширностью территории России и необходимостью обеспечивать транспортные связи отдаленных регионов. Группа «Аэрофлот» вносит значительный вклад в решение данных задач и, следовательно, в социально-экономическое развитие страны и регионов. Повышение транспортной доступности субъектов Российской Федерации способствует наращиванию межрегиональных связей, решению важных социальных задач, укреплению партнерств, открытию новых возможностей в сфере туризма.

В 2022 году география полетов Группы «Аэрофлот» охватывала 57 регионов и 70 городов России.

Разветвленная маршрутная сеть на основе мультибрендовой модели обеспечивает высокую частотность и стыкуемость направлений через хаб в Москве и Красноярске, а также базы в Санкт-Петербурге и Сочи.

Основная цель Группы «Аэрофлот» в области устойчивого развития – обеспечение транспортной связанности регионов и городов России.

мобильности населения и доступности авиаперевозок. Благодаря реализуемым программам растет мобильность населения, развивается внутренний туризм, пассажиры имеют возможность навещать родных и близких в разных городах России и ближнего зарубежья.

В 2022 году доля Группы «Аэрофлот» на рынке внутренних авиаперевозок в России составила 45,5 %. Авиакомпании «Аэрофлот» и «Россия» обеспечивают развитие транспортной доступности благодаря широкой маршрутной сети, авиакомпания «Победа» обеспечивает предложение доступных авиабилетов для населения за счет бюджетных тарифов, при этом 26,7 % маршрутных линий «Победы» не пересекаются с маршрутами других авиакомпаний Группы «Аэрофлот».

Помимо повышения транспортной доступности российских регионов, в 2022 году Группа запустила рейсы из Сочи, Красноярска, Санкт-Петербурга по ряду международных направлений. Увеличилось количество международных рейсов из Санкт-Петербурга, в частности выполняются полеты в Баку, Ереван и Стамбул. Запущены прямые рейсы в Таиланд из Иркутска, Красноярска и Новосибирска в целях повышения доступности туристических поездок для жителей регионов.

Премия «Развитие регионов. Лучшее для России»

Авиакомпания «Россия» удостоена премии «Развитие регионов. Лучшее для России» в номинации «Лучший авиаперевозчик». Высоко оценен вклад авиакомпании в развитие региональных перевозок, открывающих новые возможности для внутреннего туризма и обеспечивающих мобильность населения. География полетов «Россия» в 2022 году охватывает 47 регионов страны.

Руководство регионов страны высоко оценило программу «Россия» в области импортозамещения. Авиакомпания является крупнейшим эксплуатантом самолетов отечественного производства. Во флоте компании 76 пассажирских самолетов SSJ100.

Первые итоги работы хаба в Красноярске

Хаб Группы «Аэрофлот» в Красноярске вносит важный вклад в развитие прямых межрегиональных полетов минуя Москву.



В течение первого года работы хаба Группой открыты рейсы из Красноярска в города Сибири и Дальнего Востока, а также ряд городов Европейской России.

457,1

тыс. человек

суммарный пассажиропоток региональных рейсов Группы в хабе¹

Самыми популярными направлениями за год у пассажиров компаний Группы «Аэрофлот» в Красноярске стали Благовещенск, Иркутск, Сочи и Минеральные Воды.

1,1

млн человек

пассажиропоток Группы в хабе с учетом линий в Москву и Санкт-Петербург



¹ Данные за 2022 год, исключая маршруты из Москвы и Санкт-Петербурга.

ДОСТИЖЕНИЯ ГРУППЫ «АЭРОФЛОТ» ПО ПОВЫШЕНИЮ ТРАНСПОРТНОЙ ДОСТУПНОСТИ В 2022 ГОДУ

Группа «Аэрофлот» стремится повышать транспортную доступность регионов, благодаря открытию новых направлений в 2022 году Группе удалось установить прямую связь между регионами, оказать

поддержку внутреннему туризму, внести свой вклад в развитие активного отдыха в России, а также обеспечить связь Дальнего Востока с европейской частью России.

Установление прямой связи между регионами, обеспечение связи Дальнего Востока с европейской частью России



Поддержка внутреннего туризма



Поддержка туризма и спорта, развитие горнолыжного курорта



БЮДЖЕТНЫЕ ПЕРЕВОЗКИ

Бюджетные перевозки способствуют повышению мобильности населения за счет снижения стоимости авиаперелетов, что обеспечивается специальной бизнес-моделью с минимальными затратами на пассажиро-километр.

Учитывая специфику географии и масштаб страны, для некоторых регионов авиатранспорт является единственным возможным и эффективным видом транспорта, обеспечивающим доступность территорий. Например, продолжительность перелета из Москвы в Мурманск составляет 2,5 ч., в то время как дорога на поезде займет до двух дней.

В 2022 году на фоне инфляции и роста цен на топливо сохранение доступности авиабилетов для населения стало важной задачей для авиакомпаний. Группа «Аэрофлот» вносит свой вклад в развитие доступности авиаперевозок

за счет доступной ценовой политики лоукостера «Победа», а также за счет дополнительного снижения цен путем регулярного проведения акций, распродаж и специальных предложений по всей маршрутной сети Группы. В 2022 году Аэрофлот провел более 10 акций и распродаж, предлагая скидки на авиабилеты до 75 %.

В 2022 году жители России в среднем путешествовали менее одного раза в год (авиационная подвижность населения в России составила 0,65¹), что отчасти связано с высокой стоимостью авиаперевозок. Поэтому развитие авиакомпанией «Победа» бюджетных перевозок и гибкой тарифной политики оказывает положительный социально-экономический эффект, повышает качество жизни населения за счет предоставления гражданам широких возможностей для путешествий и поездок к родным и близким.

Лоукостер «Победа»²



75
маршрутов



46,7 %
маршрутов осуществляется,
минуя Москву



5
международных
направлений



499 руб.
минимальный тариф



93,6 %
занятость кресел



36
городов в России



¹ Отношение количества отправленных пассажиров из всех аэропортов страны к численности населения. Источник: Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС).

² В расписании лето-2022 и зима-2022/23.

ПРОГРАММЫ ПЕРЕВОЗОК ДЛЯ ОТДАЛЕННЫХ РЕГИОНОВ

Группа «Аэрофлот» продолжает реализацию программ плоских тарифов и субсидированных перевозок, направленных на обеспечение транспортной доступности в удаленные регионы страны.

	Плоские тарифы	Субсидированные перевозки
Кто может воспользоваться?	✈ Все пассажиры экономического класса на маршрутах с плоскими тарифами	✈ Льготные категории граждан Российской Федерации согласно постановлениям Правительства
Оператор	✈ Группа «Аэрофлот»	✈ Группа «Аэрофлот»
Финансирование	✈ Группа «Аэрофлот»	✈ При финансовой поддержке государства

Плоские тарифы

Плоские тарифы отличаются от тарифов основной сети Группы, где применяется динамическое ценообразование. Система динамического ценообразования – стандартная практика, применяемая в сферах, где оказание услуг привязано к определенной дате, таких как железнодорожные и авиаперевозки, такси, гостиничные услуги и т. д.

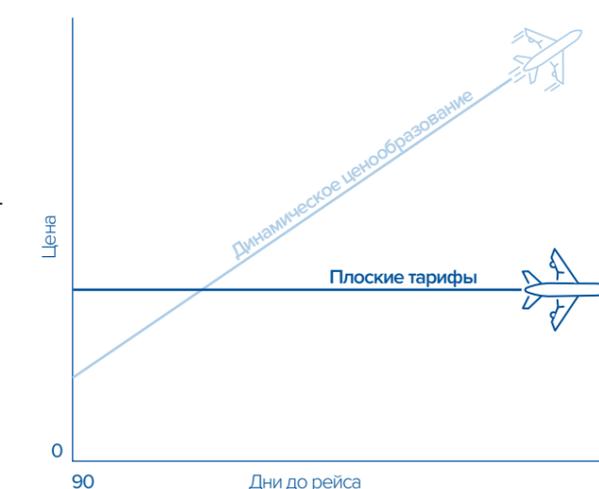
В авиации динамическое ценообразование применяется для обеспечения доступности мест и рентабельности перевозок. Цена на конкретный рейс определяется исходя из следующих факторов:

- количество свободных мест на борту;
- сравнение текущих показателей занятости кресел с показателями прошлых периодов;
- время года, день недели, время отправления/прибытия;
- количество дней до вылета;
- количество дней пребывания в пункте назначения.

Плоские тарифы предполагают перелет в экономическом классе с фиксированной стоимостью, которая включает все таксы и сборы, не зависит от даты приобретения билета и не меняется в рамках определенного периода. Билеты по плоским тарифам может купить любой пассажир, независимо от своего социального статуса и места проживания. Билеты доступны на ряде маршрутов в удаленные регионы: из Москвы в Калининград, Петропавловск-Камчатский, Хабаровск, Южно-Сахалинск, Владивосток, Магадан и Симферополь.

Программа плоских тарифов, направленная на улучшение транспортных связей российских регионов с центром страны и на повышение мобильности россиян, – ключевой

Стоимость перелетов по плоским тарифам



инструмент интеграции труднодоступных регионов в единое социально-экономическое пространство. Развивая программу, Группа «Аэрофлот» вносит вклад в улучшение транспортной доступности, которая является важной составляющей уровня жизни населения. Возможность перемещаться быстро и по доступным ценам делает проживание на той или иной территории более комфортным. Кроме того, наличие прямых рейсов и общая доступность транспортных услуг влияет на развитие туризма, малого бизнеса, торговли и т. п.

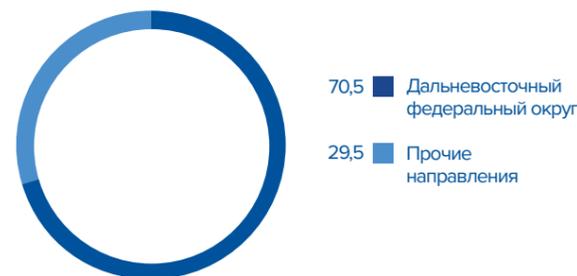
Программа плоских тарифов является инвестицией Группы «Аэрофлот» в развитие транспортной доступности и экономики регионов. В 2022 году авиабилеты по плоским тарифам были в среднем дешевле на 26,0 %, чем тарифы по всей сети Группы¹.

С запуска программы плоских тарифов было перевезено 15,1 млн пассажиров. Наиболее востребованными остаются перелеты по направлениям Дальнего Востока. В 2022 году 70,5 % перелетов по плоским тарифам составили перелеты по дальневосточным направлениям.

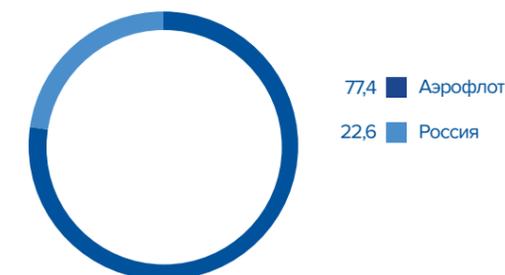
Направления полетов по плоским тарифам в 2022 году



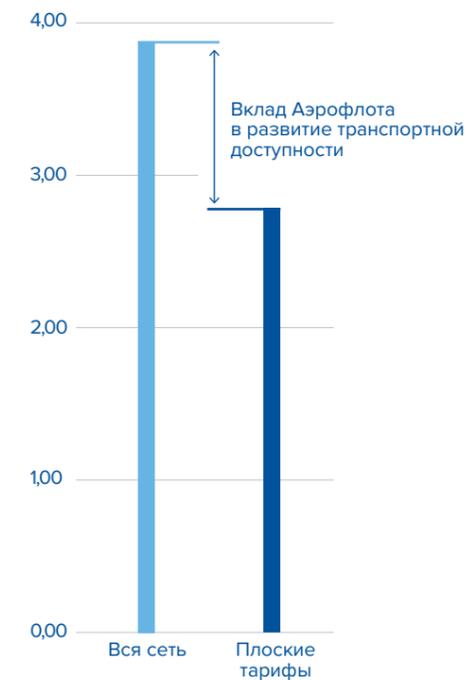
Структура пассажирских перевозок по программе плоских тарифов в 2022 году, %



Структура перевозок по плоским тарифам по авиакомпаниям Группы в 2022 году, %



Стоимость авиаперевозок в расчете на километр полета в 2022 году: плоские тарифы и вся сеть, руб/пкм



¹ Ценовая разница рассчитана на основе удельной ставки доходности перевозки на пассажиро-километр.

Субсидированные перевозки

В Группе «Аэрофлот» доступны программы перевозок по субсидируемым тарифам для жителей Дальневосточного федерального округа и для льготных категорий граждан в рамках государственной программы обеспечения доступности воздушных перевозок.

Группа «Аэрофлот» открыла регулярные полеты в Анадырь

Анадырь – самый восточный город России, столица Чукотского автономного округа, расположен в зоне вечной мерзлоты на правом берегу Анадырского залива Берингова моря. Этот край славится суровым климатом и уникальной природой. Добраться до города можно только на самолете, железнодорожного и автобусного сообщения с остальными территориями Российской Федерации тут нет.

Начало регулярных полетов в Анадырь – знаковое событие для Группы «Аэрофлот», так как свой первый беспосадочный полет по маршруту Москва – Анадырь Аэрофлот выполнил в январе 1984 года, на турбореактивном дальнемагистральном лайнере Ил-62.



Программы субсидированных перевозок

Программа для жителей Дальневосточного федерального округа

Граждане Российской Федерации, имеющие постоянную регистрацию по месту жительства на территории Дальневосточного федерального округа



Для льготных категорий граждан

Граждане Российской Федерации:

- в возрасте до 23 лет и свыше 60 лет (для женщин – свыше 55 лет);
- инвалиды I группы любого возраста;
- инвалиды с детства II и III группы;
- сопровождающий инвалида I группы или ребенка-инвалида;
- лица, имеющие удостоверение многодетной семьи или иные документы, подтверждающие статус многодетной семьи в порядке, установленном нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации



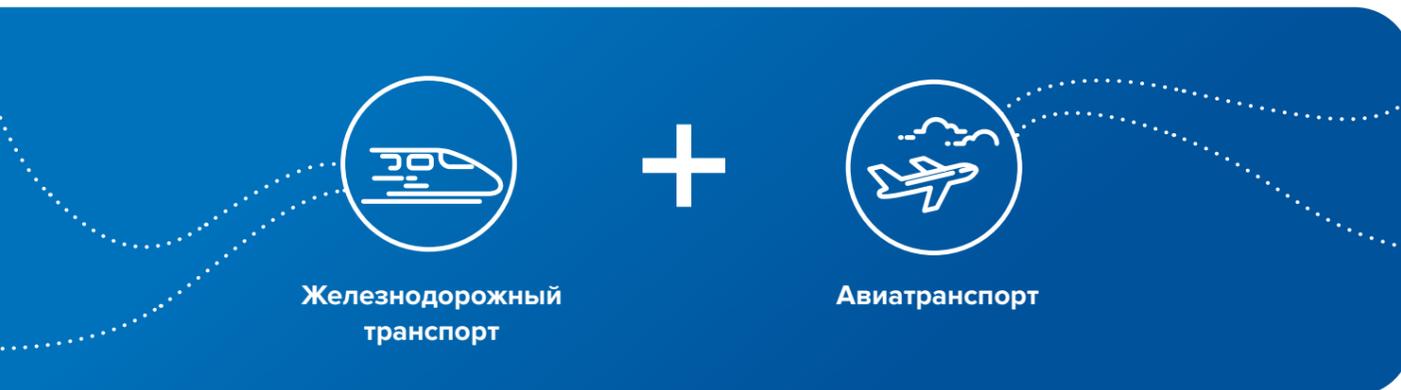
Для молодежи и пенсионеров

Граждане Российской Федерации в возрасте до 23 лет и свыше 60 лет (для женщин – свыше 55 лет)



Подробнее с условиями программы можно ознакомиться на сайте в разделе «Субсидированные перевозки»

КОМБИНИРОВАННЫЕ ПЕРЕВОЗКИ



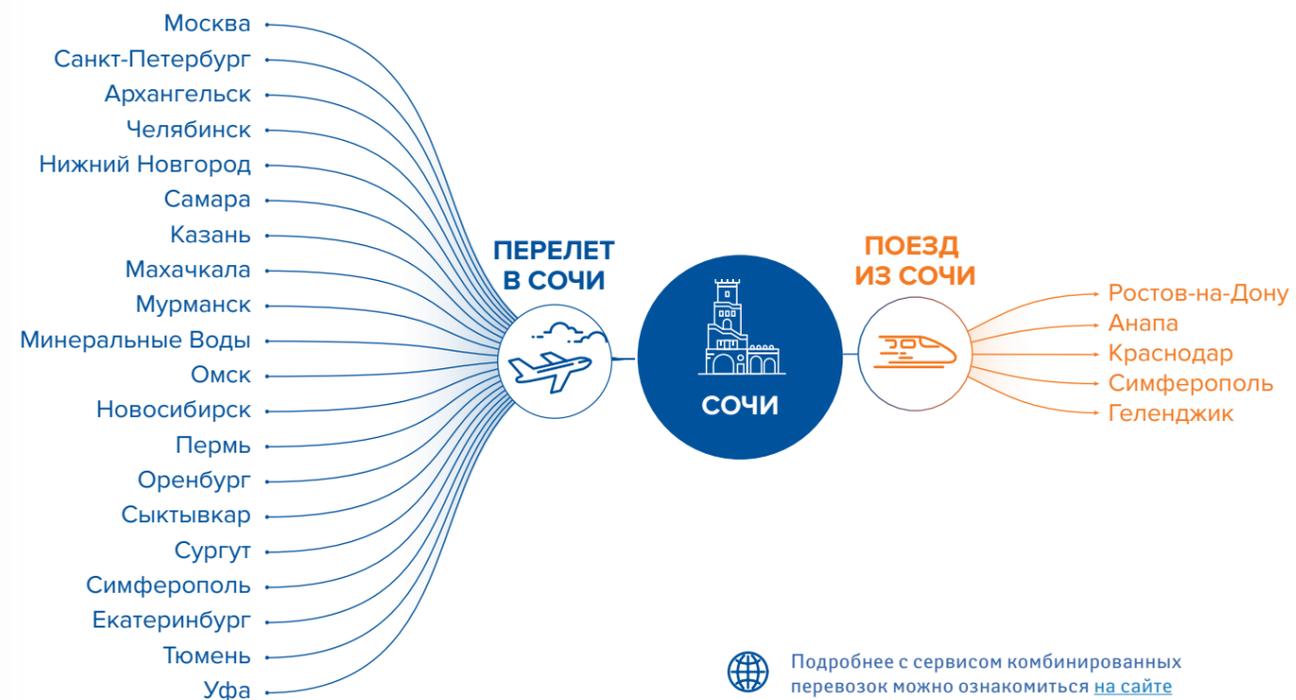
В 2022 году Аэрофлот и Федеральная пассажирская компания (ФПК) запустили пилотный проект по комбинированным перевозкам пассажиров авиационным и железнодорожным транспортом.

Комбинированные перевозки – это уникальный сервис для пассажиров, с помощью которого можно оформить сложные маршруты с использованием различных видов транспорта. Сервис позволяет строить маршруты даже между пунктами, в которых нет аэропортов или железнодорожных станций, что значительно упрощает логистику и делает многие города доступнее для путешественников.

Система сама строит маршруты на основании статистических данных и алгоритмов, учитывающих расстояние от одного транспортного узла до другого и необходимое время для пересадки и перемещения багажа. Пассажиру достаточно указать пункт отправления и пункт назначения, а система сама предложит варианты маршрута на различных видах транспорта (авиатранспорт, автобусы, электропоезда «Аэроэкспресс», железнодорожный транспорт, водный транспорт). На случай отмены или задержки одного из сегментов путешествия предусмотрено оформление страхования перевозок.

Сотрудничество Аэрофлота и ФПК значительно увеличивает транспортную доступность городов России и способствует развитию внутреннего туризма. Также совместные перевозки частично компенсировали транспортные ограничения в 2022 году.

Направления комбинированных перевозок через Сочи в города юга России на базе авиарейсов Группы «Аэрофлот»



Подробнее с сервисом комбинированных перевозок можно ознакомиться [на сайте](#)

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ ПЕРЕВОЗКИ

Аэрофлот выступает оператором в рамках государственной программы социального страхования по обеспечению граждан бесплатным проездом к месту лечения. В 2022 году Аэрофлот перевез порядка 30 тыс. пассажиров на санаторно-курортное лечение и в крупные города для оказания специализированного лечения. Основными направлениями полетов в рамках специализированных перевозок в 2022 году стали перелеты из Хабаровска; Владивостока, Новокузнецка, Новосибирска, Астрахани, Магадана, Южно-Сахалинска, Петропавловска-Камчатского, Анадыря, Калининграда в Москву, Санкт-Петербург; Сочи и Минеральные Воды.



СОЗДАНИЕ РАБОЧИХ МЕСТ

➤ GRI 201-1

Устойчивая ценность результатов деятельности Группы «Аэрофлот» для заинтересованных сторон формируется посредством распределения ресурсов. Группа поддерживает общество, осуществляя налоговые платежи и создавая рабочие места.

Группа «Аэрофлот» вносит существенный вклад в развитие российской экономики и создание рабочих мест как в авиационной отрасли, так и в смежных отраслях, таких как туризм.

Экономическая деятельность авиакомпаний Группы связана с деятельностью аэропортов, аэронавигации, а также прочих специализированных услуг по обслуживанию рейсов и пассажиров. Эта деятельность включает

в себя осуществление пассажирских и грузовых перевозок и все процессы, связанные с подготовкой и постполетными процедурами, в том числе регистрацию пассажиров, обработку багажа, розничную торговлю в аэропорту, оформление грузов, организацию питания на борту и т. д. Кроме того, авиация непосредственно способствует созданию рабочих мест в промышленности (на предприятиях, которые производят самолеты, двигатели и другую необходимую технику, поставляют различные комплектующие) и в секторе высокотехнологичных услуг, поскольку авиация использует высокотехнологичное программное обеспечение для управления производственными процессами: от бронирования билетов до управления техническим обслуживанием воздушных судов.



~9

работников
заняты в обеспечении
технического обслуживания

~22

работника
прочих структурных
подразделений



~73
сотрудника



заняты обслуживанием одного
узкофюзеляжного самолета
Аэрофлота SSJ100



~8

работников
заняты в наземном
обслуживании

~33

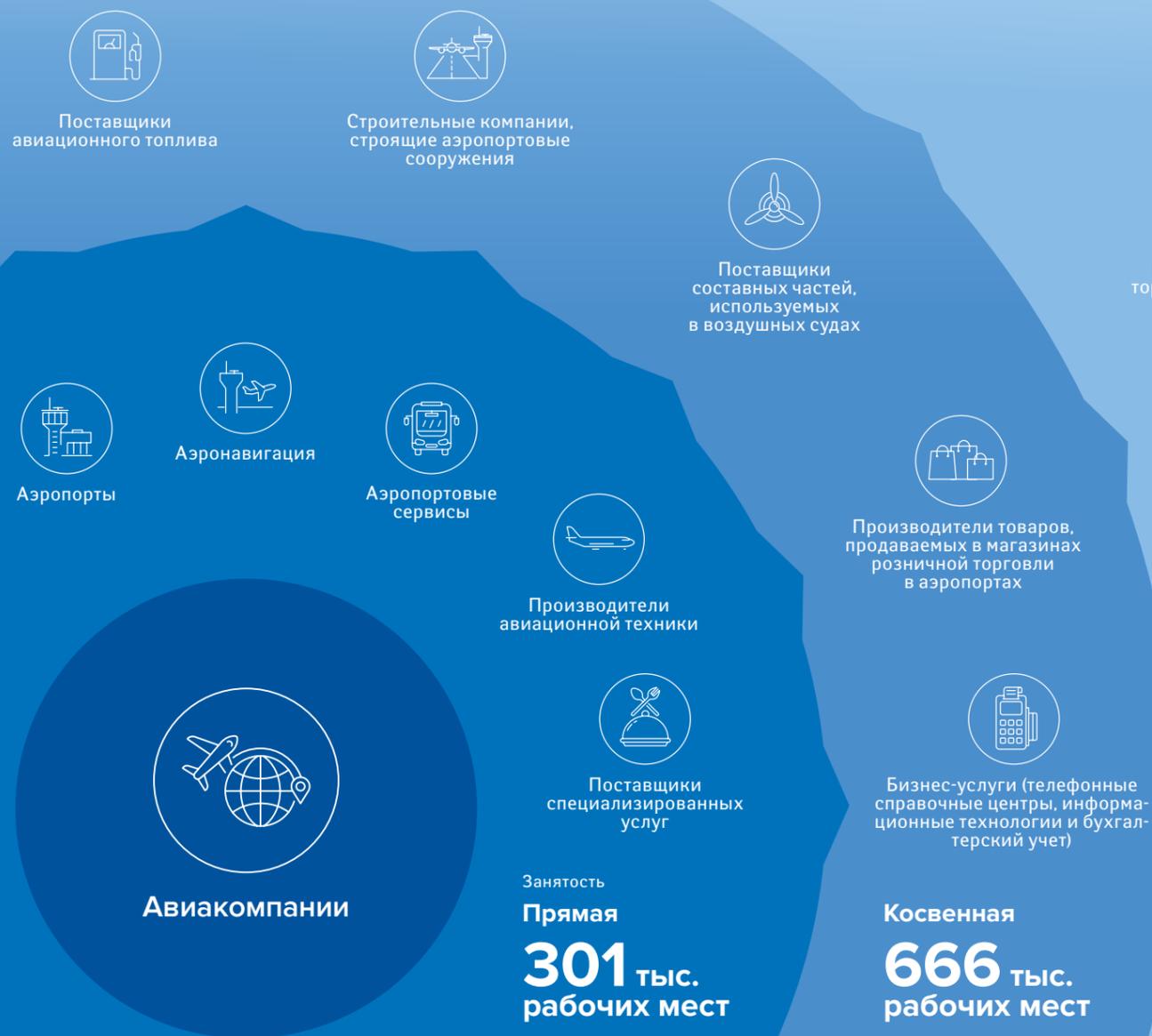
работника
на борту (бортпроводники
и пилоты)

Также большое количество людей работают в аэропортах, авиадиспетчерских службах, на производстве, у поставщиков и в транспортных компаниях

РОЛЬ АВИАКОМПАНИЙ В СОЗДАНИИ ЗАНЯТОСТИ В РОССИИ

Ежегодно благодаря деятельности воздушного транспорта в России поддерживается порядка 1,6 млн рабочих мест¹:

- 301 тыс. рабочих мест (прямая занятость) создается в рамках деятельности компаний, непосредственно связанных с оказанием услуг по авиаперевозке, а также поставщиков авиатехники и специализированных услуг;
- 666 тыс. рабочих мест (косвенная занятость) создается в рамках деятельности, осуществляемой поставщиками в авиационной отрасли;
- 388 тыс. рабочих мест (индуцированная занятость) дополнительно создается в других секторах благодаря расходам тех, кто прямо или косвенно занят в авиационном секторе;
- 268 тыс. рабочих мест (каталитическая занятость) дополнительно создается в сфере туризма.



ВКЛАД АВИАЦИИ В ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ

Вклад гражданской авиации особенно значим для регионов: авиакомпании, привозя пассажира в города, привозят вместе с ними экономическую активность. Отдыхающие, деловые туристы, родственники, посещающие друзей создают целый ряд бизнес-возможностей для местных туристических фирм, малого бизнеса, отелей, ретейла, ресторанов, учреждений культуры. Данный вклад невозможно переоценить. И хотя он особенно ярко проявляется в курортных городах, но имеет место в любом городе, куда летают рейсы Группы «Аэрофлот».

Соответственно, отличительная особенность авиации заключается в том, что многие другие значимые для региональных экономик отрасли полагаются на эффективное воздушное сообщение. В результате влияния авиации многие виды экономической деятельности, в частности туризм, повышают свою эффективность, а в некоторых случаях и просто становятся возможными. Связность сети воздушного транспорта лежит в основе развития туризма и обеспечивает существенные экономические выгоды для всех, кто участвует в цепочке создания стоимости в области туризма.

Туристическая индустрия



Широкое влияние авиации на прочие секторы экономики



1,6 млн
рабочих мест создано в России благодаря деятельности воздушного транспорта



¹ Источник: Aviation: Benefits Beyond Borders ATAG, 2020.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ РОССИЙСКИХ ВОЗДУШНЫХ СУДОВ

➔ GRI 203-1

Группа «Аэрофлот» вносит вклад в развитие авиастроения и эксплуатирует современную авиатехнику, произведенную в России. В парке Группы числится 78 ВС SSJ100, что составляет 22,5 % от списочной численности флота. В соответствии с утвержденной Стратегией развития Группы «Аэрофлот» планируется, что к 2030 году доля отечественных ВС в парке Группы вырастет до порядка 70 %, при этом в парк поступят новые типы ВС отечественного производства.

В сентябре 2022 года в рамках Восточного экономического форума между ПАО «Аэрофлот» и ПАО «Объединенная авиастроительная корпорация» (ОАК, входит в «Ростех») было подписано соглашение о намерениях в отношении приобретения 339 ВС отечественного производства. Соглашение предусматривает передачу Группе «Аэрофлот» на условиях аренды 210 самолетов MC-21, 89 самолетов SSJ New и 40 Ту-214.

Основные события в 2022 году



Аэрофлот и ОАК подписали соглашение о намерениях в отношении приобретения 339 ВС отечественного производства до 2030 года



MC-21 получил ливрею «России»

Первый самолет MC-21, принадлежащий корпорации «Иркут» (ОАК госкорпорации «Ростех»), получил ливрею авиакомпании «Россия» (Группа «Аэрофлот») – крупнейшего эксплуатанта отечественных самолетов.



«Россия» удостоена премии за надежную эксплуатацию отечественной техники



Новые самолеты SSJ100 в парке авиакомпании «Россия» в 2022 году

- SSJ100 «Тобольск»
- Покорение Русского Севера – SSJ100 «Тотьма»
- SSJ100 «Калязин»
- Город трудовой доблести – SSJ100 «Дзержинск»
- Город трудовой доблести – SSJ100 «Бологое»
- SSJ100 «Тверь»
- SSJ100 «Арзамас»
- Город туристического притяжения – SSJ100 «Кисловодск»
- «Серебряное ожерелье» в парке «России» – SSJ100 «Приозерск»
- SSJ100 «Вельск» в ливрее «Тройка»

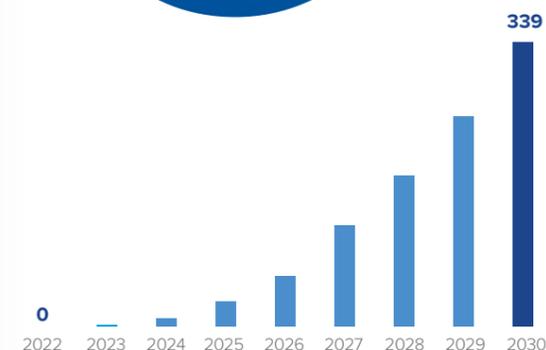


«Россия» выполнила первый C-check SSJ100

Техническое подразделение авиакомпании самостоятельно осуществило «тяжелую» форму обслуживания российского самолета.

Стратегия-2030 – развитие парка ВС

Ввод в эксплуатацию дополнительных отечественных ВС (численность на конец года, единиц)



SSJ100 – ближнемагистральный узкофюзеляжный пассажирский самолет нового поколения, который объединяет в себе новейшие технологии в области авиастроения. Самолет предлагает пассажирам комфорт, сопоставимый с салонами магистральных лайнеров.

На самолетах российского производства осуществляются как внутренние, так и международные рейсы. Так, на самолетах SSJ100 в 2022 году запущена масштабная программа рейсов из Сочи, к внутрироссийским рейсам были добавлены полеты в города ОАЭ, Армении, Египта, Турции. Также на SSJ100 активно развивалась полетная программа из Москвы: помимо внутренних рейсов, в 2022 году этот тип ВС был основным самолетом, выполнявшим рейсы между Москвой и пунктами Казахстана и Узбекистана.

Парк воздушных судов Группы «Аэрофлот» (численность на конец года, единиц)

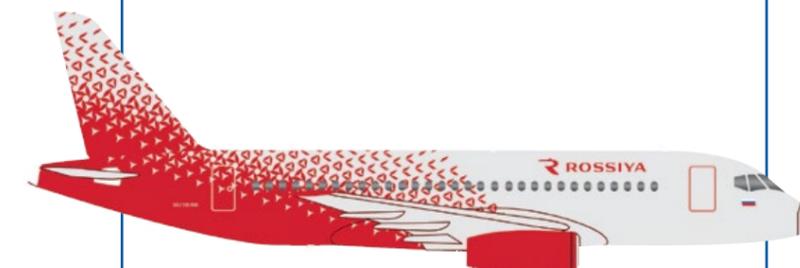


SSJ100 в парке Группы «Аэрофлот»

78 судов в парке

89 модифицированных судов SSJ New

планируется к получению согласно Стратегии-2030



Технические характеристики

29,9 м – длина

45,9 тонны – максимальная взлетная масса

2,4 тыс. км – дальность полета

87–100 мест в салоне

Декабрь 2005 года

Аэрофлот подписал первый контракт на поставку 30 самолетов регионального класса SSJ100.

Июнь 2011 года

Аэрофлот получил первый лайнер SSJ100, названный в честь легендарного советского летчика Михаила Водопьянова. Первый рейс был выполнен по маршруту Москва – Санкт-Петербург.

Август 2017 года

Аэрофлот заключил договор лизинга 20 ВС SSJ100.

Июнь 2018 года

Годовое собрание акционеров Группы «Аэрофлот» одобрило сделку по лизингу ВС MC-21.

Сентябрь 2018 года

Группа «Аэрофлот» и «Гражданские самолеты Сухого» подписали соглашение на поставку 100 ВС SSJ100.

Декабрь 2020 года

Началась передача воздушных судов SSJ100 из парка Аэрофлота в парк авиакомпании «Россия». Согласно ранее утвержденной Стратегии развития Группы «Аэрофлот», авиакомпания «Россия» станет центром компетенции по эксплуатации отечественной техники. Все новые поставки SSJ100 осуществляются в авиакомпанию «Россия».

Июль 2021 года

Авиакомпания «Россия» подписала договоры лизинга 15 ВС SSJ100 в моноклассной компоновке – 100 кресел экономического класса.

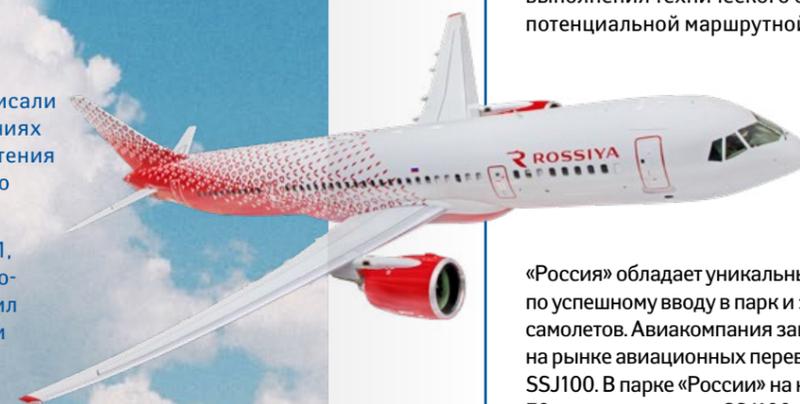
Сентябрь 2021 года

Авиакомпания «Россия» приступила к эксплуатации ВС SSJ100 в моноклассной компоновке.

Сентябрь 2022 года

Аэрофлот и ОАК подписали соглашение о намерениях в отношении приобретения 339 ВС отечественного производства.

Первый самолет MC-21, принадлежащий корпорации «Иркут», получил ливрею авиакомпании «Россия».



MC-21 – российский среднемагистральный узкофюзеляжный пассажирский самолет нового поколения вместимостью от 163 до 211 пассажиров. В нем использованы инновационные конструкторские решения. От аналогов MC-21 отличается применением композитного крыла и перспективных металлических сплавов в сочетании с внедрением бортовых систем нового поколения, а также более совершенной аэродинамикой и использованием высокоэффективного двигателя нового поколения (ПД-14). В 2022 году Аэрофлот продолжает подготовку к эксплуатации ВС MC-21.

В июле 2021 года авиакомпания «Россия» и корпорация «Иркут» сформировали рабочую группу по реализации комплекса мероприятий для начала осуществления коммерческих рейсов на самолетах MC-21. На первоначальном этапе фирменная серо-красно-белая ливрея авиакомпании будет нанесена на три опытных самолета корпорации «Иркут», не включенных в парк перевозчика. Далее ливрея будет наноситься на ВС, уже принятые в состав флота.

Tu-214 – среднемагистральный самолет вместимостью до 210 пассажиров. Самолет оснащен отечественными системами, соответствующими стандартам безопасности

MC-21 получил ливрею «России»

Первый самолет MC-21, принадлежащий корпорации «Иркут» (ОАК госкорпорации «Ростех»), получил ливрею авиакомпании «Россия» (Группа «Аэрофлот») – крупнейшего эксплуатанта отечественных самолетов. Лайнер покрашен в ливрею авиакомпании в Ульяновске с использованием краски российского производства.

Опытный образец самолета MC-21 будет эксплуатироваться корпорацией «Иркут» для обучения пилотов-инструкторов авиакомпании «Россия». Кроме того, Группой «Аэрофлот» совместно с производителем также будет вестись работа над дорожной картой выполнения технического обслуживания в аэропортах потенциальной маршрутной сети новых лайнеров.

«Россия» обладает уникальным и ценным опытом по успешному вводу в парк и эксплуатации российских самолетов. Авиакомпания занимает лидирующие позиции на рынке авиационных перевозок на региональных SSJ100. В парке «России» на конец 2022 года числится 76 воздушных судов SSJ100, которые уже почти два года осуществляют перевозку по более чем ста широко востребованным среди пассажиров направлениям.

и качества. Его отличают высокое аэродинамическое качество и летно-технические характеристики. В ходе производства самолет постоянно совершенствуется, повышается уровень комфорта пассажиров и удобство эксплуатации.

Основные инвестиции в развитие авиастроения осуществляются непосредственно производителями авиационной техники. Группа «Аэрофлот» вносит вклад в развитие отечественного авиапрома посредством эксплуатации самолетов, а инвестиции Группы в развитие технологий авиастроения в России представлены в виде расходов на лизинг, поддержание летной годности и ремонт воздушных судов.

Результаты Группы «Аэрофлот» в области развития отечественного авиастроения отмечены профессиональным сообществом. Благодаря достижениям в сфере эксплуатации отечественных воздушных судов авиакомпания «Россия» стала победителем ежегодной международной премии Skyway Service Award в номинации «Лучшая авиакомпания – эксплуатант отечественной авиатехники».

«Россия», «Иркут» и Промсвязьбанк познакомили школьников и студентов с самолетами MC-21 и SSJ100

Пилоты и бортпроводники авиакомпании «Россия», летчики-испытатели и инженеры-конструкторы корпорации «Иркут» познакомили школьников и студентов с новейшими гражданскими самолетами, рассказали о секретах их создания и эксплуатации. В ангаре летно-испытательного и доводочного комплекса ОКБ им. А. С. Яковлева в Жуковском было представлено два опытных образца лайнера MC-21, а также самолет SSJ100. Участниками мероприятия стали более 250 человек, в том числе студенты МАИ и МГТУ им. Н. Э. Баумана, а также школьники и их родители – сотрудники и партнеры корпорации «Иркут».



СПОНСОРСТВО, БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ И ВОЛОНТЕРСТВО

➤ GRI 203-2

Группа «Аэрофлот» ответственно подходит к взаимодействию с органами власти, населением и общественными объединениями регионов своего присутствия. Группа реализует различные социальные программы, в том числе поддерживает благотворительные организации, спонсирует инициативы в сфере спорта и культуры.

Основные события в 2022 году

- Аэрофлот выполнил «золотой рейс» из Пекина с олимпийской сборной России.
- «Россия» в партнерстве с «Зенитом» и «Динамо» (Москва) выступила организатором масштабного футбольного турнира «Вместе на высоте!».
- Аэрофлот выступил партнером Сибирского международного марафона.
- Аэрофлот стал официальным авиаперевозчиком «Дня молодежи – 2022».
- Благотворительный фонд Константина Хабенского стал партнером проекта «Мили милосердия».
- Аэрофлот стал официальным авиаперевозчиком II Международного форума по сохранению тигра.
- Аэрофлот совместно с Центром «Амурский тигр» перевез тигрицу из Приморья в Москву.
- Аэрофлот стал генеральным партнером Международного фестиваля этнической музыки и ремесел «Мир Сибири».
- Аэрофлот организовал проект «На высоте» совместно с А. Сыроевым. В рамках проекта 10 дальневосточных ресторанов представили специально разработанные сет-ы ПАО «Аэрофлот».



СПОНСОРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Объем спонсорской поддержки, млрд руб.

GRI 203-1



Структура спонсорской поддержки, 2022 год, %



Поддержка спорта

Группа «Аэрофлот» уделяет большое внимание поддержке спорта и продвижению здорового образа жизни. Аэрофлот выступает активным и постоянным спонсором спортивных мероприятий и организаций. В 2022 году в спонсорских целях Группа «Аэрофлот» выделила 335,8 млн руб., из них 49,6 % на поддержку футбольных клубов – авиакомпания «Аэрофлот» является официальным спонсором и официальным авиаперевозчиком футбольного клуба ЦСКА, а авиакомпания «Россия» официальным перевозчиком футбольных клубов «Зенит» и «Динамо» (Москва).

Аэрофлот также является генеральным партнером Олимпийского комитета России, официальным авиаперевозчиком баскетбольного клуба ЦСКА, сборной команды России по велоспорту, спонсором Федерации регби России, Всероссийской федерации танцевального спорта и акробатического рок-н-ролла, Ассоциации гольфа России, Федерации настольного тенниса, сотрудничает с Федерацией шахмат России.

Поддержка российских спортивных организаций



Олимпийский комитет России



Профессиональный футбольный клуб ЦСКА



Профессиональный баскетбольный клуб ЦСКА



Федерация мотоциклетного спорта России



Федерация настольного тенниса России



Федерация шахмат России



Ассоциация гольфа России



Всероссийская федерация танцевального спорта и акробатического рок-н-ролла



Федерация регби России



Федерация велосипедного спорта России





«Золотой рейс» с олимпийской сборной России из Пекина в Москву

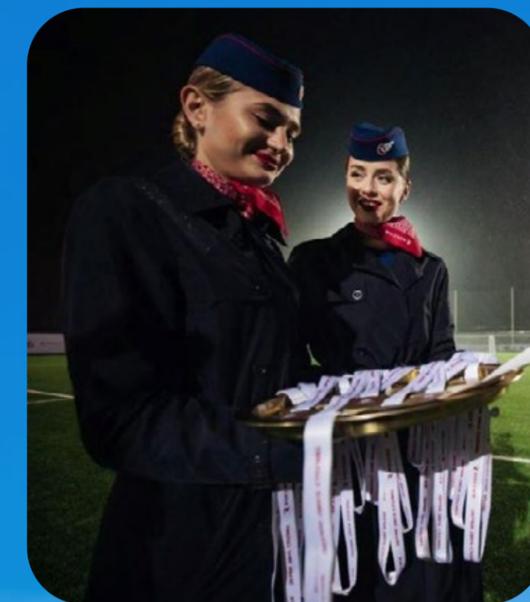
В феврале 2022 года авиакомпания «Аэрофлот» выполнила «золотой рейс» SU201 по маршруту Пекин – Москва (Шереметьево), доставив на родину победителей, призеров и участников XXIV Олимпийских зимних игр.

Решением авиакомпании все призеры Олимпиады стали обладателями карт «Аэрофлот Бонус» золотого уровня.

Всего в рамках олимпийских перевозок на зимние Олимпийские зимние игры в Пекин авиакомпания выполнила 19 специальных рейсов из Москвы, Красноярска и Хабаровска. Было перевезено 75,4 тонны спортивного снаряжения и прочих грузов и почти 80 тонн багажа.

Уникальный спортивный проект «России» «Вместе на высоте!»

Проект «Вместе на высоте!» стартовал в середине августа 2022 года. Сначала футбольные клубы провели конкурсный отбор, состоящий из двух этапов – рассмотрение видеозаявки и очный кастинг. Интерес проявили более 2 тыс. любителей футбола со всей России. Самым талантливым болельщикам выпала возможность представлять свой любимый клуб на футбольном поле. В течение двух недель болельщики в составе сборных команд тренировались на базах «Зенита» и «Динамо» Москва под наставничеством легендарных игроков – Дмитрия Радченко и Эрика Корчагина. Капитанами команд выступили популярные спортивные блогеры – Михаил Прокоп Прокопьев и Герман El Classico. Затем участники смогли продемонстрировать свои навыки владения мячом на футбольном поле. Матчи между командами болельщиков футбольных клубов «Зенит» и «Динамо» Москва прошли в Санкт-Петербурге и Москве.



СПОРТИВНЫЕ ЛИВРЕИ ВС ГРУППЫ «АЭРОФЛОТ»



ЦСКА

Аэрофлот не просто является официальным спонсором ЦСКА, но и предоставляет команде специальный самолет, на котором футболисты летают на свои выездные матчи. Ливрея ЦСКА стилизована логотипом футбольного клуба и изображением коня – официального символа и талисмана ЦСКА.

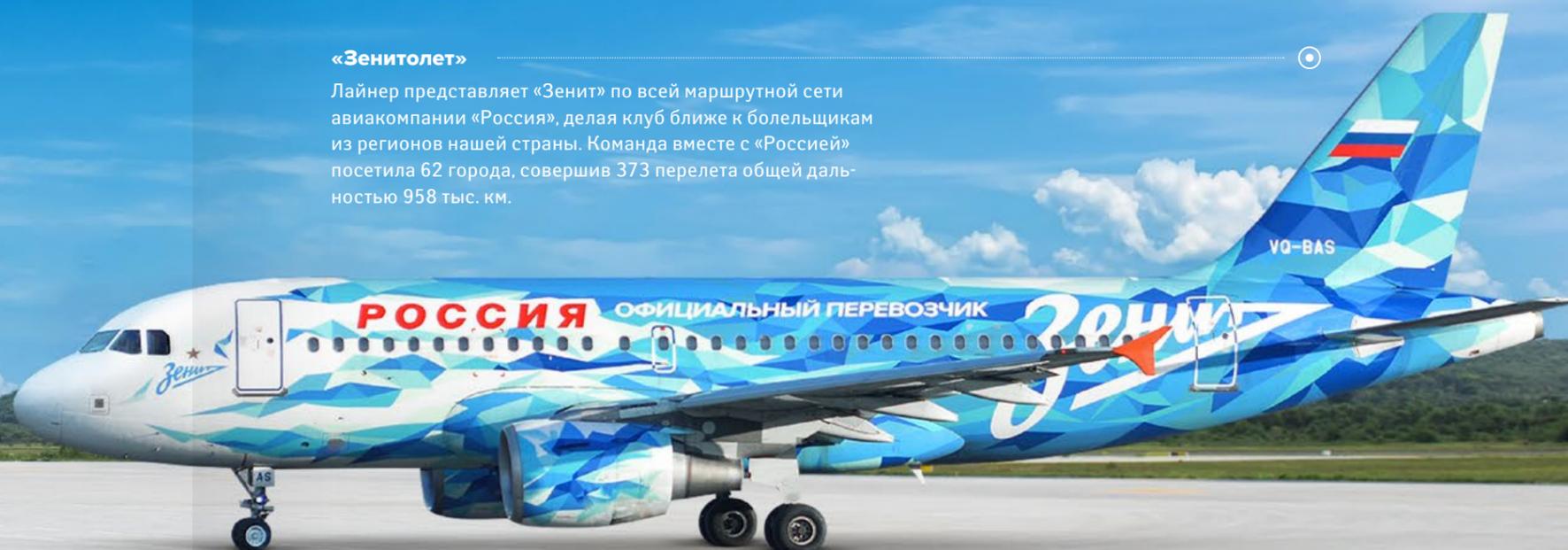
«Спортолет»

В качестве основных элементов спортивной ливреи выбраны стилизованные образы и атрибутика, представляющие футбол, хоккей, художественную гимнастику и фигурное катание – любимые российскими болельщиками зимние и летние, командные и индивидуальные виды спорта.



«Зенитолет»

Лайнер представляет «Зенит» по всей маршрутной сети авиакомпании «Россия», делая клуб ближе к болельщикам из регионов нашей страны. Команда вместе с «Россией» посетила 62 города, совершив 373 перелета общей дальностью 958 тыс. км.



ПРИВЛЕЧЕНИЕ ВНИМАНИЯ К СОХРАНЕНИЮ ПОПУЛЯЦИИ РЕДКИХ ВИДОВ ДИКИХ ЖИВОТНЫХ

В сентябре 2022 года «Аэрофлот» выступил официальным авиаперевозчиком II Международного форума по сохранению тигра, внося тем самым свой вклад в привлечение внимания широкой общественности к вопросам сохранения исчезающих и редких видов животных, в том числе

популяции амурского тигра. В рамках поддержки «тигриного» форума ливреи самолетов Аэрофлота, перевозивших участников мероприятия, были украшены эмблемой форума, а на подголовниках кресел в салонах ВС был изображен специальный бренд.

Аэрофлот совместно с Центром «Амурский тигр» перевез тигрицу из Приморья в Москву

В августе 2022 года с просьбой о перевозке дикой кошки в авиакомпанию обратился Центр «Амурский тигр». Аэрофлот принял решение оказать услугу по транспортировке безвозмездно. Для перевозки животного специалисты Московского зоопарка изготовили перфорированный короб размером 2,25 x 1,05 x 1,42 метра. Его заранее доставили во Владивосток. Вместе с тигрицей контейнер весил 450 кг.

Раненую хищницу в возрасте четырех-пяти месяцев в декабре 2021 года обнаружил местный рыбак в Анучинском районе Приморского края. Инспекторы охотнадзора, вызванные на место происшествия, перевезли животное в центр реабилитации. Сейчас жизни

тигрицы, которой по результатам интернет-голосования дали кличку Амура, ничего не угрожает. Однако она больше не сможет жить в условиях дикой природы, так как нуждается в специальном рационе и постоянном ветеринарном контроле. Животное решили переместить в Центр воспроизводства редких видов животных Московского зоопарка, а после она станет участником Международной программы по сохранению амурского тигра в неволе.

Аэрофлот обеспечил максимальный комфорт для необычного пассажира на всех этапах путешествия. Согласно рекомендациям специалистов, в полете у тигрицы был постоянный доступ к питьевой воде. Девятичасовой перелет в грузовом отсеке лайнера Boeing 777-300ER регулярным рейсом Владивосток – Москва животное перенесло нормально.

В авиакомпании «Россия» реализуется проект по привлечению внимания общественности к вопросу сохранения популяции редких видов диких животных. В Компании совместно с партнерами разработаны специальные ливреи для самолетов с изображениями редких видов животных. Сегодня в парке авиакомпании представлены такие самолеты, как «Тигролет»

и «Леолет». Самолеты в оригинальном оформлении летают по наиболее востребованным и социально значимым маршрутам в города Дальнего Востока и популярным курортным направлениям как внутри России, так и за ее пределами, знакомя пассажиров и жителей нашей страны с уникальными животными Дальнего Востока.



Самолет в специальной тигриной ливрее «Тигролет»

Совместный проект с центром «Амурский тигр». Амурский тигр, самый северный подвид тигра, относится к наиболее крупным подвидам семейства кошачьих. 95 % всей популяции амурского тигра сосредоточено

на Дальнем Востоке – в Приморском крае и южной части Хабаровского края. Наиболее существенным фактором, угрожающим существованию амурского тигра в России, является его уничтожение в результате браконьерства.



Самолет с изображением дальневосточного леопарда «Леолет»

Совместный проект с АНО «Дальневосточные леопарды». В начале 2000-х годов сложилась угрожающая ситуация с численностью популяции дальневосточного леопарда. По состоянию на 2007–2008 годы на территории нашей страны обитало всего около 35–40 особей этого краснокнижного хищника. Восстановление популяции началось с 2011 года: была создана Автономная некоммерческая организация «Дальневосточные леопарды», в Приморье был

образован национальный парк «Земля леопарда», а в законодательство России были внесены изменения, предусматривающие уголовное наказание за незаконное содержание, перевозку и продажу особо ценных видов диких животных, в том числе дальневосточного леопарда. Благодаря этим и другим мерам за пять с небольшим лет численность дальневосточного леопарда увеличилась более чем в два раза и вплотную приблизилась к 100 особям.



СОХРАНЕНИЕ КУЛЬТУРНОГО НАСЛЕДИЯ И ПОДДЕРЖКА КУЛЬТУРНО-ЭТНИЧЕСКОГО МНОГООБРАЗИЯ

В 2022 году Аэрофлот выступил генеральным партнером Международного фестиваля этнической музыки и ремесел «Мир Сибири». Участие Аэрофлота в этнокультурном фестивале демонстрирует высокую приверженность компании принципам устойчивого развития, которые она успешно применяет в своей деятельности. Аэрофлот стремится уважать и продвигать многообразие культур.



«Мир Сибири»

«Мир Сибири» – главное музыкальное событие региона на открытом воздухе. Фестиваль для музыкантов и ремесленников, сохраняющих культурные традиции различных этносов, проводится с 2003 года и неизменно вызывает интерес тысяч зрителей. Учредителями праздника выступают Министерство культуры Красноярского края и региональные органы исполнительной власти.

Аэрофлот – генеральный партнер мероприятия – подготовил специальные подарки для гостей и участников фестиваля – два сертификата на 25 тыс. миль программы «Аэрофлот Бонус».

Гости и участники фестиваля могли добраться до места его проведения прямым рейсом Москва – Абакан, а также через обширную сибирскую сеть хаба Красноярска.

Поддержка культурных инициатив – один из важнейших приоритетов социальной политики Аэрофлота. Партнерство с этнофестивалем «Мир Сибири» для Аэрофлота – это еще один эффективный способ открыть как можно большему числу людей художественное этническое наследие нашей многонациональной Родины и внести свой вклад в сохранение самобытности народов России.



ПРОДВИЖЕНИЕ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ПРОДУКЦИИ СРЕДИ ПАССАЖИРОВ

Гастрономический фестиваль «На высоте»

Группа «Аэрофлот» и АО «Корпорация развития Дальнего Востока и Арктики» запустили совместный проект, целью которого является позиционирование и повышение узнаваемости Дальнего Востока. В рамках проекта на бортах авиаперевозчика «Аэрофлот» используются и предлагаются такие продукты, как березовый сок, дикая белая рыба и курица, производимые на дальневосточных предприятиях – резидентах территории опережающего социально-экономического развития в Российской Федерации.



Специальный проект авиакомпании «Россия» – «Люблю российское»

Для продвижения продукции и услуг российских производителей среди пассажиров авиакомпания «Россия» запустила программу «Люблю российское». Пассажиры смогут открыть для себя высокое качество отечественных товаров, при производстве которых используется натуральное сырье российского происхождения. Продукция может быть представлена на бортах в виде товаров, сувениров, услуг или сертификатов. Участие производителей бесплатное, за исключением компенсации прямых затрат на организацию мероприятий в рамках проекта. Первым брендом, который был представлен пассажирам 26 октября 2022 года, стала натуральная косметика Levvana.



БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

➤ GRI 203-2

Подход Компании к благотворительности регламентирован Положением о порядке формирования и использования фонда благотворительности. Положение определяет единую политику ПАО «Аэрофлот» в области благотворительной деятельности, а также порядок рассмотрения обращений граждан и юридических лиц с просьбами о благотворительной помощи.

На основе Положения компании Группы разрабатывают свои собственные внутренние документы по управлению благотворительной деятельностью.

Положение ПАО «Аэрофлот» определяет основные направления благотворительной деятельности, которые охватывают помощь социально уязвимым группам населения, учебным заведениям, проекты в области науки и культуры, спорта, окружающей среды. Благотворительная деятельность Компании строится на принципах прозрачности, адресности и эффективности и соответствует Стратегии развития Группы «Аэрофлот» до 2030 года и приоритетам Политики в области устойчивого развития Группы.

В целях предупреждения мошенничества Компания проводит проверку благополучателей. Каждый потенциальный благополучатель обязан предоставить список

документов, обозначенных в Положении. Департамент экономической безопасности выдает заключение о благонадежности контрагента.

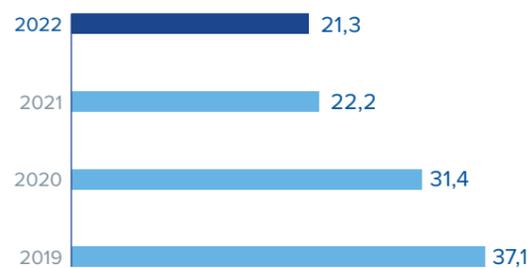
В Группе «Аэрофлот» благотворительную деятельность на постоянной основе осуществляют ПАО «Аэрофлот» и АО «Аэромар». Департамент общественных связей ПАО «Аэрофлот» отвечает за координацию благотворительной деятельности Компании и проводит ежегодный мониторинг эффективности оказания благотворительной помощи, включая анализ поступающих от благополучателей благодарственных писем. По итогам календарного года департамент представляет результаты мониторинга эффективности Правлению ПАО «Аэрофлот».

Совет директоров рассматривает и утверждает бюджет фонда благотворительности. Рассмотрение результатов благотворительной деятельности включается в повестку дня Совета директоров не реже одного раза в полугодие.

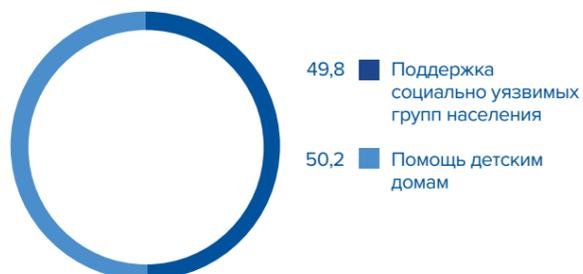
В 2022 году объем благотворительной помощи Аэрофлота составил 21,3 млн руб. Традиционно Группа «Аэрофлот» оказывает социальную поддержку по следующим направлениям.

Расходы на благотворительные проекты, млн руб.

➤ GRI 203-1



Структура благотворительных расходов в 2022 году, млн руб.



Направления благотворительной деятельности



Сотрудничество с благотворительными организациями в рамках акции «Мили милосердия»

- Расширение сотрудничества в рамках программы «Мили милосердия» (заключение договора с Благотворительным фондом Константина Хабенского)

Ключевые цифры, 2022 год

69,3

млн миль пожертвовано

3,1 тыс.

билетов выписано



Помощь детским домам

- Помощь Православному центру образования им. Преподобного Сергия и Покровскому детскому дому во Владимирской области

Ключевые цифры, 2022 год

6,9

млн руб.



Помощь ветеранам

- Доставка продуктовых наборов ветеранам
- Разовая денежная выплата к 77-й годовщине Победы

Ключевые цифры, 2022 год

3,7

млн руб.

- Акция «По местам боевой славы» по перевозке ветеранов Великой Отечественной войны в период празднования Дня Победы

Ключевые цифры, 2022 год

96

тыс. человек с 2001 года перевезено в рамках акции



Адресная помощь

- Поддержка Всероссийской общественной организации «Русское географическое общество»
- Оказание помощи автономной некоммерческой организации «ФотоЧЕ», занимающейся поддержкой детей с особенностями развития
- Участие во всероссийской акции «Елка желаний»

Ключевые цифры, 2022 год

10,2

млн руб.

«Миля милосердия»

Аэрофлот запустил благотворительный проект «Миля милосердия» в 2008 году. За 14 лет собрано более 1,6 млрд миль и оформлено более 51,9 тыс. билетов. Проект «Миля милосердия» позволяет участникам программы «Аэрофлот Бонус» пожертвовать полученные от перелетов мили в различные благотворительные фонды. На мили фонды приобретают билеты, чтобы помочь в транспортировке тяжелобольных или пострадавших в чрезвычайных ситуациях детей к месту лечения.

Благодаря проекту Группа «Аэрофлот» предоставляет простой и удобный инструмент для вовлечения пассажиров в благотворительную деятельность и при этом системно помогает благотворительным фондам – партнерам. В 2022 году клиенты Аэрофлота пожертвовали фондам 69,3 млн миль. Благодаря этому благотворительные фонды смогли приобрести 3,1 тыс. билетов.

Партнеры проекта «Миля милосердия»



Благотворительный фонд
Константина Хабенского



Благотворительный фонд
«Подари жизнь»



Международный благотворительный
фонд Владимира Спивакова



Российский фонд помощи изда-
тельского дома «Коммерсантъ»

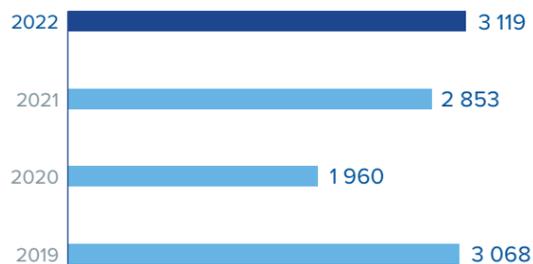


Благотворительный фонд
«Линия жизни»



Благотворительный фонд
«Шаг вместе»

Количество билетов, выписанных в рамках
проекта «Миля милосердия», шт.



Партнерство с Благотворительным фондом Константина Хабенского



В 2022 году к проекту «Миля милосердия» присоединился Благотворительный фонд Константина Хабенского. Фонд помогает детям и молодым взрослым с опухолями головного и спинного мозга вовремя получить необходимую медицинскую помощь и возвращаться к полноценной жизни.

В рамках проекта «Миля милосердия» Аэрофлот оказывает помощь фонду в организации перевозок пациентов на обследования и лечение, доставки лекарств и средств реабилитации, содействия врачам в поездках для проведения операций и консультаций.

181 билет

оформлен в рамках партнерства

28,4 млн миль

переведено на счет фонда за 2022 год

Помощь детским домам

Традиционно на попечительстве Аэрофлота находятся два детских дома: школа-интернат «Православный центр образования им. Преподобного Сергия» и Покровский

детский дом во Владимирской области. Компания регулярно оказывает им материальную помощь. В 2022 году расходы на оказание благотворительной помощи детским домам составили 6,9 млн руб.

Профориентационные экскурсии для детей



Аэрофлот в период летних школьных каникул организовал серию профессионально ориентированных экскурсий в собственный летный тренажерный комплекс. Посетителями первой экскурсии, состоявшейся в канун Международного дня защиты детей, стали подопечные Православного центра образования им. Преподобного Сергия.

В ходе мероприятия юные экскурсанты посетили тренажерный комплекс «Вода-Суша», где познакомились с особенностями подготовки летных и каabinных экипажей, наблюдали за занятиями групп бортпроводников, осмотрели оборудование и тренажеры для отработки аварийно-спасательных процедур, а также самый большой в Европе учебно-тренировочный бассейн с системой имитации тропического дождя.

Аэрофлот придает большое значение социальным инициативам и активно участвует в жизни общества. Профориентационные экскурсии для детей – один из способов проявления социальной ответственности, направленной в том числе на поддержку ребят, столкнувшихся с непростой жизненной ситуацией. Знакомство с летными профессиями расширит круг интересов подрастающего поколения и будет способствовать в выборе своего пути и профессионального призвания.

Помощь ветеранам

Другим традиционным направлением благотворительной деятельности авиакомпании «Аэрофлот» является поддержка ветеранов Великой Отечественной войны. Ежегодно с 2001 года ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны могут совершить бесплатный перелет в экономическом классе в любой город России или ближайшего зарубежья. Для Героев Советского Союза и полных кавалеров ордена Славы доступны места классов комфорт и бизнес. Начать путешествие они могут с 3 по 12 мая, а вернуться – в течение месяца.

Кроме того, Аэрофлот реализует программу помощи бывшим сотрудникам – ветеранам Великой Отечественной войны. Для них каждый месяц осуществляется доставка продуктовых наборов, а в мае производится выплата денежных средств. Общая сумма расходов на помощь бывшим сотрудникам Аэрофлота – ветеранам Великой Отечественной войны в 2022 году составила 3,7 млн руб.



ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Группа «Аэрофлот» реализует несколько инициатив в сфере культурного просвещения пассажиров и привлечения внимания к внутреннему туризму, природным богатствам России.

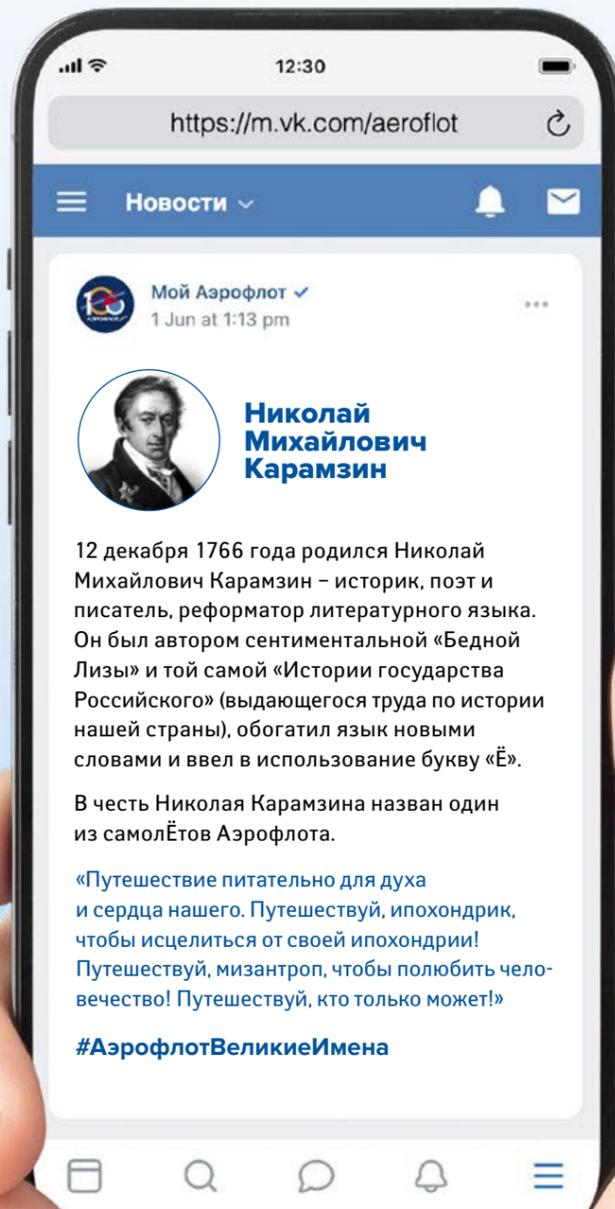
ВЕЛИКИЕ ИМЕНА В АЭРОФЛОТЕ

В авиакомпании «Аэрофлот» существует традиция называть самолеты в честь соотечественников, которые внесли вклад в развитие науки, литературы, спорта и искусства в России и в мире.

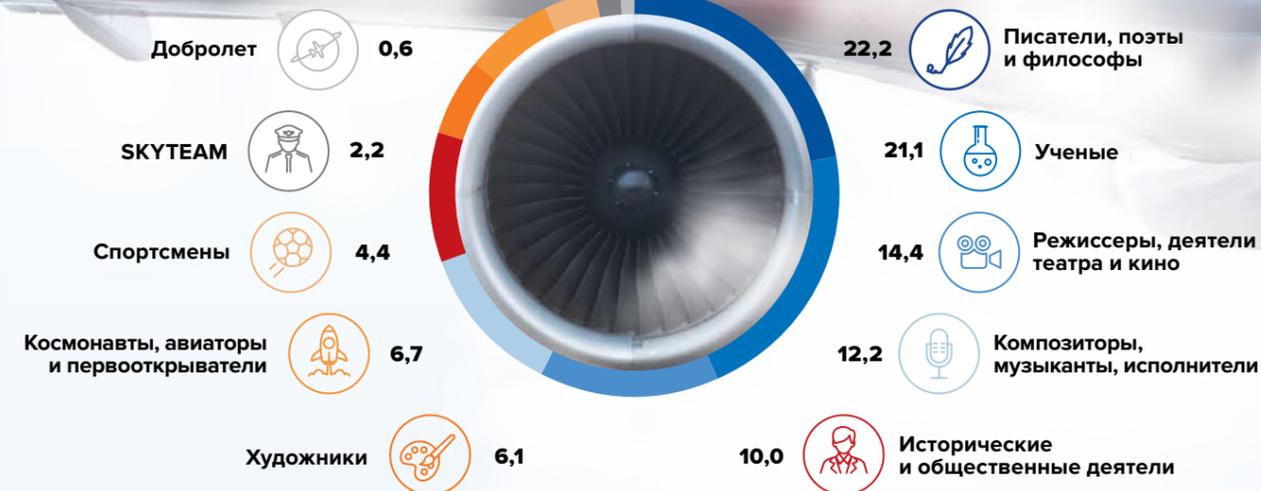
Еще в СССР самолетам давали собственные имена, но впоследствии традиция была утрачена. В 2003 году Аэрофлот ее возродил. Сегодня практически все самолеты Аэрофлота получают имена в честь выдающихся исторических личностей. Перед началом полета пассажирам рассказывают о человеке, именем которого назван самолет.

В социальных сетях Аэрофлот регулярно публикует информацию о памятных событиях, связанных с выдающимися людьми, в честь которых названы самолеты.

В 2022 году Аэрофлотом были выпущены публикации, посвященные 100-летию со дня рождения народного артиста СССР Владимира Этуша, а также памятным датам, связанным с Н. М. Карамзиным, Х. Н. Цховребовым, М. Липой, А. С. Пушкиным, П. Р. Поповичем, М. А. Булгаковым, С. А. Есениным, М. М. Магомаевым и др.



Имена самолетов авиакомпании «Аэрофлот» по состоянию на 31 декабря 2022 года, %



Airbus A321

А. А. Тарковский

Режиссер театра и кино, сценарист

Фильмы Тарковского образуют цикл о страданиях и надеждах человека. Концептуальные и художественные решения режиссера отличаются оригинальностью и глубиной.

Его фильмы «Андрей Рублев», «Солярис», «Зеркало» и «Сталкер» неоднократно попадали в списки лучших кинопроизведений всех времен.



Airbus A321

И. И. Шишкин

Художник

Выдающийся художник-пейзажист, всю жизнь посвятивший воспеванию русской природы, с необыкновенной реалистичностью передавая ее величественный дух. За высочайшее художественное мастерство его еще при жизни называли «певцом русского леса».

Пейзажи И. И. Шишкина, которые по праву называют шедеврами, украшают стены музеев и картинных галерей как в России, так и за рубежом.



Airbus A320

К. Г. Паустовский

Писатель, сценарист, педагог, журналист и переводчик

Большое место в жизни и творчестве Паустовского играли путешествия. Писатель рассказывал, что страсть к исследованию новых мест зародилась у него еще в детские годы, когда он мечтал о морских путешествиях в далекие страны и зачитывался путеводителями и судовыми справочниками.

Среди наиболее известных произведений – «Повесть о жизни», «Кара-Бугаз», «Теплый хлеб» и многие другие.



Airbus A350

Г. Б. Волчек

Актриса театра и кино, театральный режиссер и педагог

Выдающийся театральный деятель нашего времени, внесший вклад в развитие театрального искусства России. На протяжении 40 лет Галина Волчек была художественным руководителем Московского театра «Современник», поставила в театре около 30 спектаклей, среди которых «Крутой маршрут», «Двое на качелях», «Три сестры», «Игра в джин», «Три товарища» и др.

ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ ВНУТРЕННЕГО ТУРИЗМА



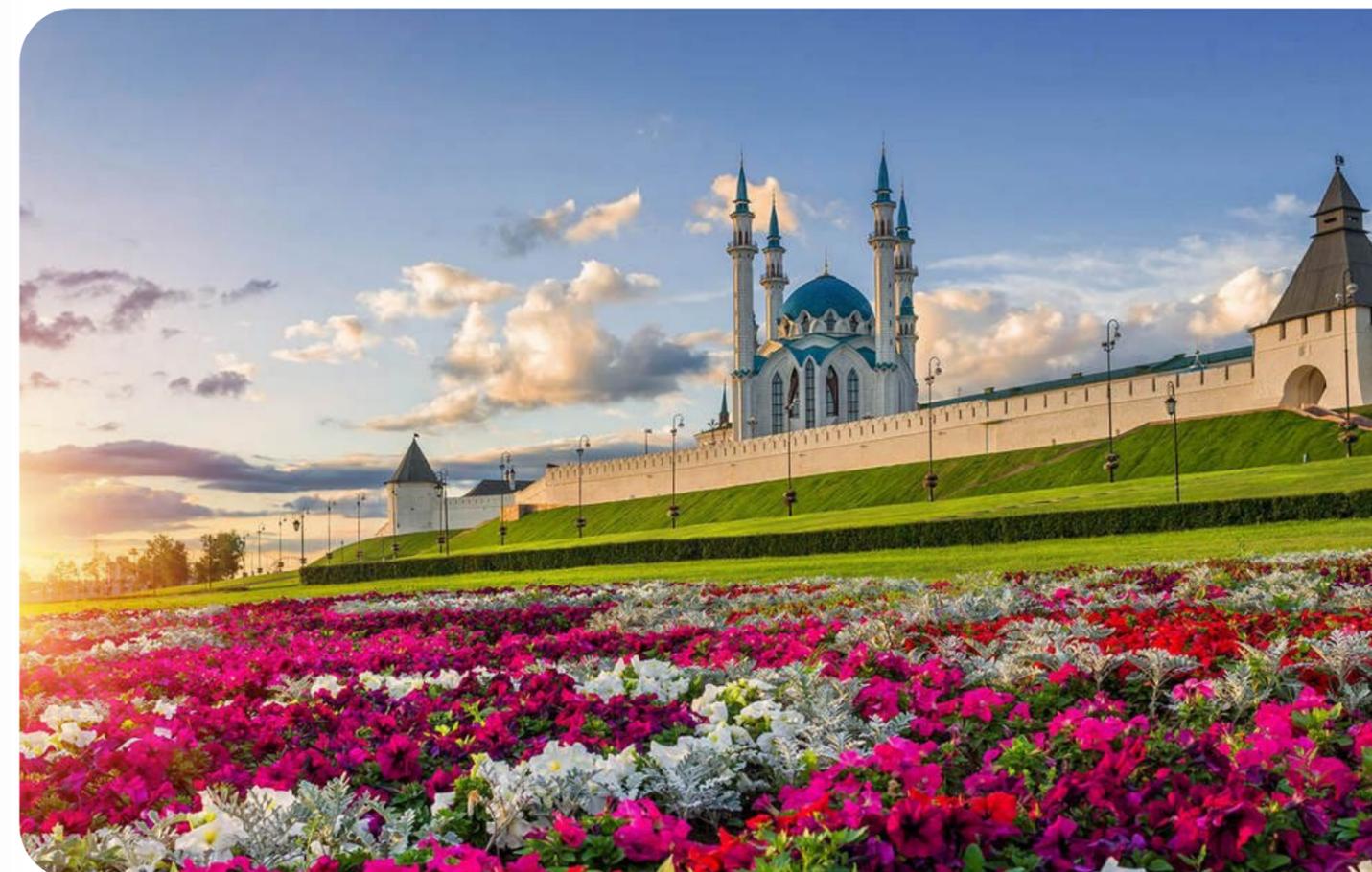
В авиакомпании «Россия» воздушным судам присваивают названия городов Российской Федерации (традиция началась в 2016 году). В парке авиакомпании эксплуатируются именные самолеты, названные в честь городов-миллионников, крупных населенных пунктов, городов, имеющих для страны большое политическое или историческое значение. Первый лайнер в рамках концепции был назван в честь Санкт-Петербурга. На носовой части фюзеляжа под кабиной пилотов размещается название и герб города. На левой стороне самолета название города нанесено на русском языке, на правой стороне – на английском языке.

Россия – одно из крупнейших многонациональных государств мира. На территории страны проживает более 190 народов, каждый из которых богат своим уникальным культурным наследием и традициями. Инициатива называть самолеты в честь городов России направлена на сохранение исторической памяти и повышение интереса путешественников к российским городам и отечественному туризму.

Города Подмосковья

В 2021 году «Россия» и Комитет по туризму Московской области заключили соглашение о продвижении туристического потенциала региона среди пассажиров авиакомпании. В рамках соглашения стартовал специальный проект авиакомпании «Россия» по присвоению воздушным судам имен городов Московской области.

Благодаря совместному проекту на борту авиакомпании «Россия» в системе развлечений пассажиры могут получить доступ к информации об архитектурных жемчужинах, памятниках деревянного зодчества, старинных усадьбах, музеях, народных художественных промыслах и красотах русской природы, которыми славится Московская область.



Города трудовой доблести

«Город трудовой доблести» – почетное звание Российской Федерации, установленное в целях увековечения подвига тружеников тыла в период Великой Отечественной войны. Звание присваивается городам, жители которых внесли значительный вклад в достижение победы, обеспечив бесперебойное производство военной и гражданской продукции на промышленных предприятиях, располагавшихся на территории города, проявив при этом массовый трудовой героизм и самоотверженность.

В 2020 году авиакомпания «Россия» и ФГБУ «Роспатриотцентр» подписали соглашение о сотрудничестве, в рамках которого самолеты авиакомпании получали

названия в честь городов трудовой доблести. Первым лайнером в рамках подписанного соглашения стал Магнитогорск.

На конец 2022 года в парке авиакомпании «Россия» 32 самолета названо в честь городов трудовой доблести: Барнаул, Екатеринбург, Иваново, Ижевск, Иркутск, Казань, Киров, Коломна, Комсомольск-на-Амуре, Кострома, Красноярск, Магадан, Магнитогорск, Нижний Новгород, Нижний Тагил, Новокузнецк, Новосибирск, Омск, Пермь, Пенза, Самара, Саратов, Северодвинск, Сызрань, Томск, Тюмень, Ульяновск, Уфа, Чебоксары, Челябинск, Ярославль.

С «РОССИЕЙ» ПО РОССИИ



Тобольск – один из древнейших городов Сибири, настоящий музей под открытым небом. Здесь находится единственный в Сибири каменный кремль и множество музеев и объектов, неразрывно связанных с историей России. В Тобольске началось освоение Сибири Россией, и здесь находился в последней ссылке император Николай II.

На самолете из Санкт-Петербурга

Один из крупнейших российских бальнеологических и горноклиматических курортов государственного значения. Основные природные лечебные ресурсы города – минеральные воды, грязи и климат.

На самолете до Минеральных Вод из Москвы, Санкт-Петербурга, Екатеринбурга, Уфы, Перми, Казани, Самары. Далее наземным транспортом (60 км)

Древний город в Ленинградской области входит в «Серебряное ожерелье России». Главной достопримечательностью города является крепость Корела, входившая в систему пограничной обороны русского государства.

До Санкт-Петербурга на самолете, из Санкт-Петербурга наземным транспортом (150 км)

«Третья столица России». Необычайно красивый самобытный город, где чувствуется влияние одновременно восточной и западной культур. Здесь мечети соседствуют с православными церквями, а высокий темп развития сочетается с уважением к традициям и истории.

На самолете из Москвы (745 км), Санкт-Петербурга (1 201 км), Сочи (1 509 км), Минеральных Вод (1 342 км)

Тобольск



Кисловодск



Приозерск



Казань



Новокузнецк



Новый Уренгой



Горно-Алтайск



Крупный промышленный и транспортный центр Западной Сибири. Столица Кузбасса известна легендами и памятниками. Также в 150 км от города находится один из крупнейших горнолыжных курортов России – «Шерегеш».

На самолете из Москвы (3 115 км)

Край вечной мерзлоты, завораживающего северного сияния и летних белых ночей. Весной в регионе масштабно отмечается День оленевода – красочное и самобытное событие, достойное посещения самыми искушенными туристами.

На самолете из Москвы до Нового Уренгоя (2 347 км)

Горно-Алтайск и его окрестности известны своими природными достопримечательностями. Это отправная точка для туризма по Горному Алтаю. В этих краях находится Чуйский тракт – одна из самых живописных дорог страны, белоснежная гора Белуха, кристально чистые Мультиинские озера.

На самолете из Москвы, Санкт-Петербурга, Сочи, Минеральных Вод



Лечебно-оздоровительный туризм



Событийный туризм



Культурно-исторический туризм



Активный туризм



Спортивный туризм

Самолет авиакомпании «Россия» в ливрее «Тройка»



В апреле 2022 года авиакомпания «Россия» представила SSJ100 в специальной ливрее «Тройка». Появление оригинальной окраски воздушного судна приурочено к проведению Года культурного наследия народов России. Тройка на протяжении веков была важным видом русского транспорта. Упряжка с лошадьми исторически символизировала возможность путешествовать, добираться до самых труднодоступных уголков.

Самолет в ливрее «Тройка» символично назван в честь города Вельска Архангельской области. В Вельском районе располагается Хорошевский коневодческий комплекс, на котором с 2014 года началось возрождение вельской тройки лошадей. Ежегодно в Вельске проходят скачки «Гордость Поморья» – одно из лучших конноспортивных соревнований на Северо-Западе России.

Самолет авиакомпании «Аэрофлот» в ретроливрее «Добролет»



Некоторые самолеты Аэрофлота получают имена в честь значимых событий в истории Компании. В 2013 году в честь 90-летия в парке ВС Аэрофлота появился самолет в исторической раскраске. Ретроджет назван «Добролетом» в честь одноименного акционерного общества добровольного воздушного флота, учрежденного 17 марта 1923 года. Позднее оно было преобразовано в Аэрофлот. Наличие в парке ретросамолета призвано подчеркнуть историческую преемственность, повысить интерес общественности к богатой истории авиакомпании.

ПРОЕКТЫ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ПОПУЛЯРИЗАЦИЮ ПУТЕШЕСТВИЙ ПО РОССИИ, РАЗВИВАЮТСЯ ВО ВСЕХ АВИАКОМПАНИЯХ ГРУППЫ «АЭРОФЛОТ»

В 2022 году Аэрофлот и Hi-Fi-стриминг «Звук» записали цикл аудиогидов для туристов по крупнейшим городам России. Туристы в удобном аудиоформате могут узнать о достопримечательностях Москвы, Санкт-Петербурга, Владивостока, Красноярска и Сочи.

Прослушать аудиогиды можно по ссылке:
<https://open.zvuk.com/cLQ0/1o084ott>

Также на сайте Аэрофлота доступен специальный раздел «Трэвел-Гид», где пассажиры могут ознакомиться с информацией о городах и достопримечательностях. Для дополнительного удобства также можно подобрать и забронировать авиабилеты в выбранную точку и обратно.

Ссылка на сервис:
<https://www.aeroflot.ru/ru-ru/information/travelguide>

В 2022 году авиакомпания «Победа» совместно с сервисом Tripster запустила новую услугу – онлайн-бронирование «Экскурсии». Теперь пассажиры могут заказать экскурсии во всех городах маршрутной сети авиакомпании.

Ссылка на сервис:
<https://pobeda.tripster.pro>

Авиакомпания «Россия» в 2022 году запустила новый проект в системе развлечений на борту «С «Россией» по России». В специальном разделе пассажирам доступны статьи, посвященные областям страны. Сегодня путешественники могут узнать о достопримечательностях Тюменской и Саратовской областей, а также Санкт-Петербурга.

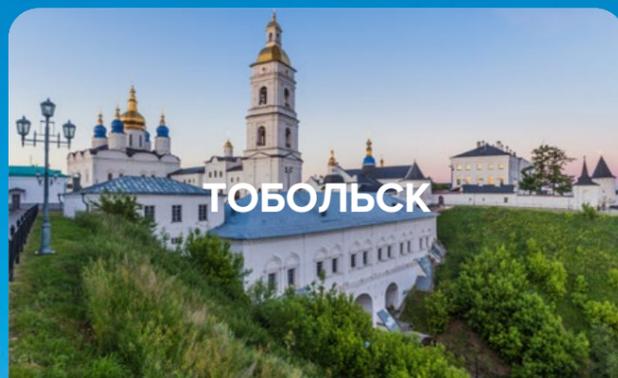
#АЭРОФЛОТ_НАПРАВЛЕНИЯ

проект Аэрофлота по продвижению путешествий в Telegram-канале



БАРНАУЛ

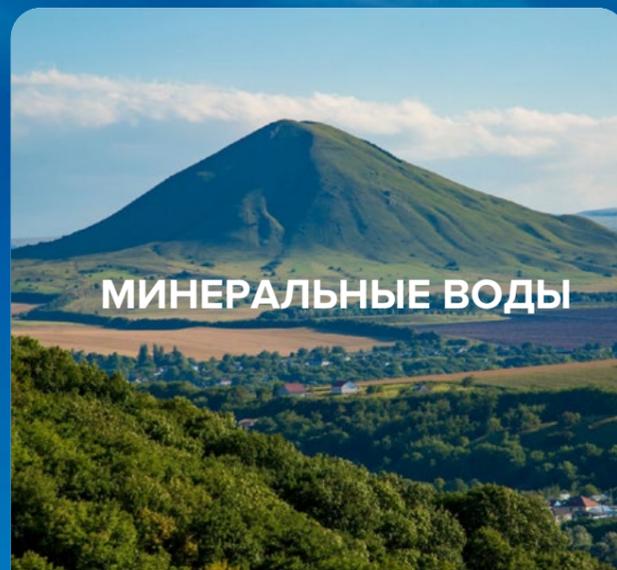
Когда степи оживают яркими красками, горы устилают цветы маральника, легкий ветер, доносящий отголоски тысячи ароматов, кружит голову, а леса наполняются пением птиц – пришло время лететь на Алтай! 😊 Кстати, благодаря удобному расписанию жителям региона тоже будет удобно путешествовать по всей маршрутной сети Аэрофлота со стыковками в Москве. 📍



ТОБОЛЬСК

Больше возможностей для путешествий по России! 📍

Тобольск – уютный город с богатой историей, который был столицей Сибирской губернии в XVIII веке. Именно здесь находится единственный в Сибири каменный кремль и уникальные памятники деревянного зодчества, родился Дмитрий Менделеев и даже происходило действие второй книги про Робинзона Крузо!



МИНЕРАЛЬНЫЕ ВОДЫ

В летнем сезоне продолжим программу прямых полетов в Минеральные Воды из регионов России! Рейсы будем выполнять из Самары, Уфы, Казани, Перми и Екатеринбурга. 😊

Вы знали, что в Ставропольском крае теплое время года довольно продолжительное – примерно пять месяцев? Так что точно успеете захватить лучший сезон, посвятить время здоровью и насладиться уникальными видами Кавказских Минеральных Вод. Любуйтесь Эльбрусом с канатной дороги длиной 1 743 метра в Кисловодске. Погуляйте по храмовому комплексу Петра и Павла в Ессентуках. Это место еще называют Рио-де-Кавказ. В Железноводске отправляйтесь во Дворец Эмира Бухарского. Здание построили при Александре III для его бывшего сокурсника по кадетскому корпусу. Дворец украшает ограда, похожая на арабскую вязь, керамическая голубая мозаика и резная деревянная отделка. В Пятигорске любители природы и русской литературы могут заглянуть в живописный парк «Цветник» и посетить грот Дианы – одно из лермонтовских мест на курорте.

Рейсы будут выполняться на комфортабельных самолетах Airbus A320. [Подробное расписание и билеты доступны здесь.](#) 📍

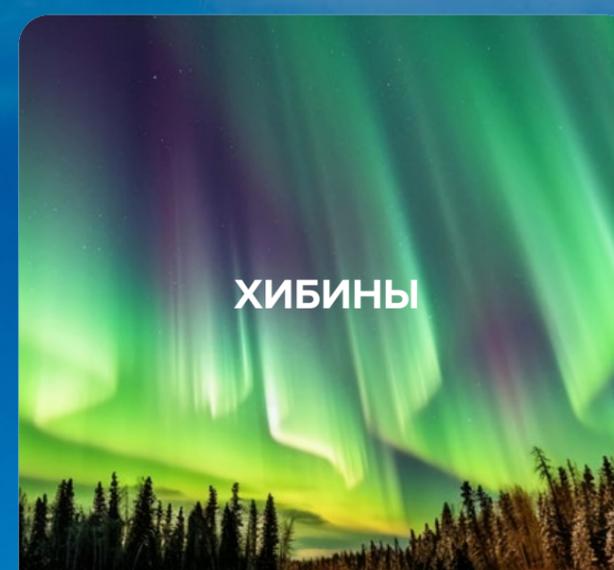


МАХАЧКАЛА

Ритм лезгинки и грохот бурных потоков или неторопливые прогулки и встреча рассвета в горах, древняя Нарын-Кала или таинственный Гамсутль, барханы Сарыкума или зеленый Чох, даргинские чуду или аварский хинкал, лучшая баранина или... без «или» – точно лучшая. 👍

Мы не знаем, что именно приходит вам на ум при упоминании Дагестана 🏔️, да и можно ли парой слов выразить все многообразие этого края? Но точно уверены, что люди, побывавшие там однажды, всегда хотят вернуться.

Если вы еще ни разу не слышали шум Тобота и не видели бирюзы вод в Сулакском каньоне, это необходимо исправить, а если успели соскучиться – самое время повторить приключение. Но прежде проверьте свои знания о Стране гор, а потом переходите на [сайт](#) за билетами.



ХИБИНЫ

Если хочется широких гуляний, активного отдыха и сказки наяву, загляните в Снежную деревню. ❄️ Обещаем – этот зимний фестиваль растопит сердце даже в суровые морозы.

Снежная деревня – уникальный проект снежных зодчих. Строительство начинается сразу, как только в Хибинах выпадает первый снег: на площадку съезжаются мастера со всей России и ближнего зарубежья и начинают творить! Тематика Снежной деревни каждый год меняется, как меняются сооружения, композиции и скульптуры из снега и льда.

Также в Деревне проводится ежегодный фестиваль «Снеголед», где профессиональные скульпторы создают трехметровые снежные фигуры прямо на глазах у посетителей. Еще на фестивале проходит шоу-конкурс «Снежная пила», во время которого художники всего за 90 минут вырезают оригинальные скульптуры при помощи бензопил.

До сих пор сомневаетесь? Мы приготовили железный аргумент: всей этой красотой можно насладиться под северным сиянием, которое в Хибинах наблюдается круглый год, за исключением периода полярного дня и короткой ночи. 😊

Управление
безопасностью

8

Безопасность на высоте

99,976 %

уровень безопасности
полетов Группы «Аэрофлот»

«Пять звезд»

в рейтинге COVID-
безопасности Skytrax

173 **Авиационная безопасность и безопасность полетов**

181 **Охрана труда и промышленная безопасность**

Основные показатели за 2022 год



Существенные темы

- Здоровье и безопасность на рабочем месте
- Безопасность полетов

Основные события в 2022 году

- Аэрофлот получил награду «Пять звезд» в рейтинге COVID-безопасности Skytrax.
- Обновлен порядок организации специальной оценки условий труда в соответствии с изменениями в законодательстве Российской Федерации.

Глобальные цели ООН в области устойчивого развития



АВИАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ ПОЛЕТОВ

Обеспечение безопасности пассажиров и сотрудников на земле и в воздухе является абсолютным приоритетом компаний Группы «Аэрофлот».

В основе управления безопасностью Группы «Аэрофлот» лежат два компонента: авиационная безопасность и безопасность полетов. Это тесно связанные явления,

которые состоят из различных бизнес-процессов и управляются командами, имеющими различные компетенции, с высокой степенью синергии.

Управление рисками безопасности полетов и рисками авиационной безопасности осуществляется в соответствии с действующими нормативными документами, разработанными согласно требованиям законодательства Российской Федерации, стандартам и рекомендациям международных организаций в области гражданской авиации.

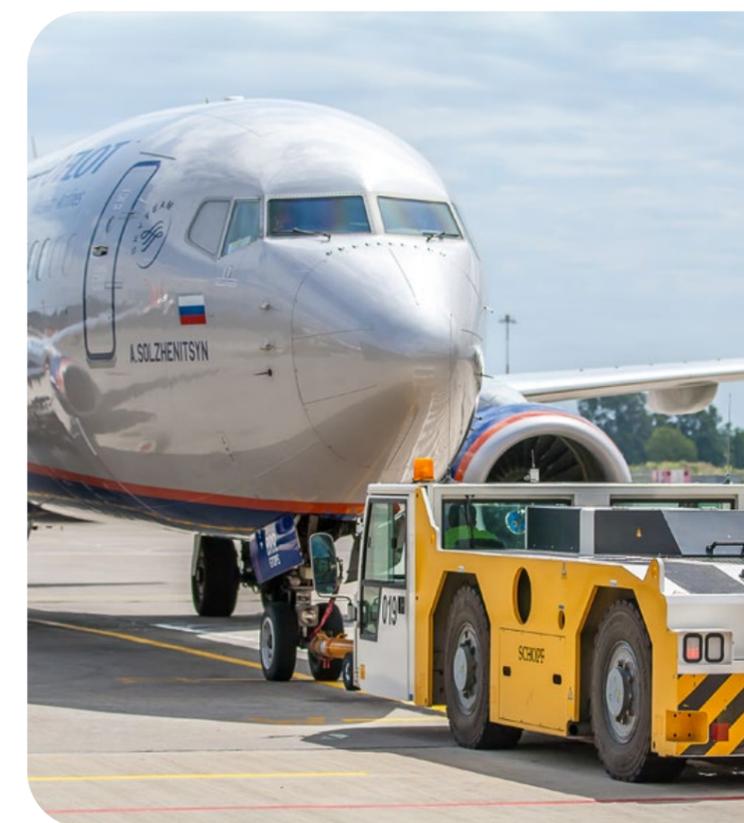
АВИАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

GRI 3-3, 416-1

В ПАО «Аэрофлот» действует Политика в области авиационной безопасности¹, нацеленная на достижение высокого уровня безопасности посредством выполнения мероприятий, направленных на обеспечение безопасности жизни и здоровья пассажиров, членов экипажей и персонала авиакомпании, предупреждение актов незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации и попыток нанесения экономического ущерба, а также непрерывное улучшение управления авиационной безопасностью.

Аэрофлот несет ответственность перед пассажирами и своими сотрудниками за обеспечение безопасности воздушных перевозок. Одним из фундаментальных производственных приоритетов авиакомпании является приверженность каждого сотрудника Компании к культуре авиационной безопасности.

Для обеспечения авиационной и транспортной безопасности компании Группы работают в тесном взаимодействии с правоохранительными органами и службами безопасности аэропортов. Обеспечивать соответствие уровня авиационной безопасности Группы местному законодательству и стандартам ИКАО и ИАТА помогает автоматизированная система управления авиационной безопасностью ПАО «Аэрофлот» и АО «Авиакомпания «Россия». Она состоит из нескольких модулей и позволяет в режиме реального времени собирать и анализировать необходимую оперативную информацию. В ООО «Авиакомпания «Победа» действует отдельная система управления авиационной безопасностью.



¹ Авиационная безопасность – составляющая транспортной безопасности – система мер, направленная на защиту от незаконного вмешательства в деятельность в области авиации, минимизацию рисков и угроз транспортной инфраструктуре, жизни и здоровью сотрудников и пассажиров Группы во время их пребывания в аэропорту.



Контроль эпидемиологической обстановки и борьба с распространением инфекции COVID-19

В 2022 году Аэрофлот продолжил соблюдать противовирусные меры, несмотря на снятие ограничений.

На сайте Аэрофлота функционирует раздел [«Информация об изменениях, связанных с COVID-19»](#), где пассажирам доступна информация о компенсации за билеты, ограничениях для пассажиров внутренних и международных рейсов.

В связи с проводимыми мероприятиями по предупреждению распространения пандемии COVID-19 большинство стран ввели ограничения на въезд и транзит через свои территории для различных категорий граждан, а также ряд требований медицинского и карантинного характера.

Аэрофлот осуществляет контроль проездных документов пассажиров, в том числе надлежащее оформление документов (результатов тестирования на COVID-19, заполненных анкет, декларации здоровья, различных форм и формуляров, а также других необходимых документов), соответствующих требованиям страны назначения, связанных с коронавирусной инфекцией COVID-19. В 2022 году авиакомпания «Аэрофлот» предотвратила перевозку 559 пассажиров по причинам, связанным с коронавирусными ограничениями на въезд в другие страны.

«Пять звезд» SKYTRAX

В 2022 году Аэрофлот был удостоен наивысшей международной оценки за санитарную безопасность на борту – «Пять звезд» в рейтинге COVID-безопасности Skytrax.

Рейтинг «Пять звезд» Аэрофлота подтверждает, что процедуры обслуживания пассажиров и комплекс противозаразных мер в Компании соответствуют высшему международному стандарту. Независимый аудит проходил на рейсах и в базовом аэропорту Шереметьево в январе 2022 года.



Вместе с людьми на страже безопасности в Аэрофлоте трудятся четвероногие специалисты – собаки редкой породы шалайка (гибрид шакала и лайки). Эти удивительные и умные животные с острым чутьем и неагрессивным характером прекрасно справляются с поиском и обнаружением взрывных устройств и взрывчатых веществ, а также следов коронавируса в биоматериале человека.

В штате кинологовической службы Компании служат 63 шалайки. Собаки этой породы прекрасно поддаются тренировкам и благодаря стараниям специалистов отдела кинологовического мониторинга Аэрофлота легко учатся справляться с самыми нестандартными задачами.

В отчетном году кинологи Аэрофлота вместе со своими подопечными заняли призовые места в соревновании для кинологовических подразделений Российской Федерации.



Призы для кинологов Аэрофлота

30 июля 2022 года в кинологовическом центре «Сокольники» прошло открытое первенство, организованное региональной общественной организацией содействия развитию кинологовических видов спорта «Кинология – XXI век». В соревнованиях по поиску и обнаружению взрывчатых веществ приняли участие около 40 кинологов, представлявших МВД, МЧС, ФТС России, ПАО «Аэрофлот» и АО «Международный аэропорт «Внуково».

Сотрудники Аэрофлота показали отличные результаты. Ведущий эксперт отдела кинологовического мониторинга Дарья Макарова и шалайка по кличке Сайт заняли два призовых места: третье место в упражнении «Поиск в ряду машин» и первое место в упражнении «Поиск в отдельном предмете», которое Сайт и вовсе выполнял впервые.

➤ GRI 416-2

В рамках работы по недопущению нарушения полетов пассажирами с неисправными проездными документами в 2022 году отделу контроля проездных и перевозочных документов удалось предотвратить штрафы на общую сумму 2,7 млн долл. США.

УПРАВЛЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТЬЮ ПОЛЕТОВ

➤ GRI 3-3, 416-1

Группа «Аэрофлот» уделяет особое внимание анализу и управлению рисками, разработке мероприятий по повышению показателей безопасности полетов и предупреждению авиационных происшествий. Аэрофлот придерживается системного подхода с целью определения и реализации долгосрочных целевых направлений обеспечения безопасности полетов.

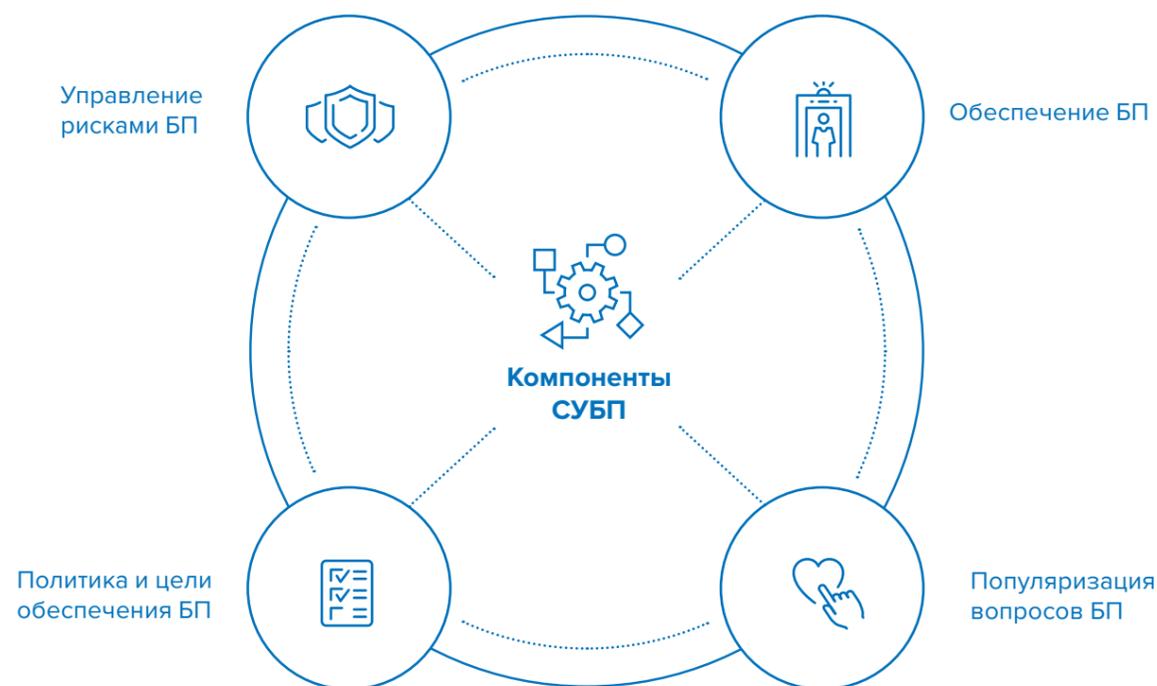
В ПАО «Аэрофлот» функционирует система управления безопасностью полетов (СУБП), соответствующая требованиям нормативной документации, регулирующей деятельность авиации в Российской Федерации, а также стандартам международных организаций и рекомендуемой практике в области управления безопасностью полетов.

Система управления безопасностью полетов ПАО «Аэрофлот»

- Включает процессы определения фактических и потенциальных опасных факторов (угроз) для безопасности полетов и оценки соответствующих рисков.
- Обеспечивает принятие корректирующих и предупреждающих действий, необходимых для показателей безопасности полетов.
- Обеспечивает проведение постоянного мониторинга и регулярной оценки показателей безопасности полетов.

- Обеспечивает постоянное улучшение обязательных показателей работы системы управления безопасностью полетов.

Ключевым компонентом системы управления безопасностью полетов является Политика в области безопасности полетов ПАО «Аэрофлот».



Политика в области безопасности полетов

Безопасность полетов является приоритетом деятельности ПАО «Аэрофлот». Все сотрудники Компании осознают важность эффективного управления безопасностью полетов во всех аспектах производственной деятельности ПАО «Аэрофлот»

и несут ответственность за выполнение задач по достижению наивысших показателей безопасности полетов. Такая стратегия управления безопасностью полетов позволяет ПАО «Аэрофлот» удерживать лидирующие позиции в мировой авиационной отрасли.

ПАО «Аэрофлот» берет на себя следующие обязательства:

- ✈ развитие и совершенствование системы управления безопасностью полетов с целью обеспечения соответствия требованиям законодательства Российской Федерации, а также стандартам и рекомендуемой практике международных организаций в области гражданской авиации;
- ✈ соблюдение стандартов безопасности полетов и достижение высоких показателей безопасности полетов во всех видах авиационной деятельности;
- ✈ обеспечение соответствия деятельности производственных структурных подразделений требуемым стандартам безопасности полетов;
- ✈ принятие управленческих решений, направленных на повышение показателей безопасности полетов;
- ✈ развитие системы управления рисками безопасности полетов, направленной на поиск и устранение опасных факторов, проявления которых способны негативно отразиться на показателях безопасности полетов;
- ✈ поддержание уровня риска безопасности полетов, связанного с производственной деятельностью, на приемлемом уровне;
- ✈ обеспечение уровня безопасности полетов не ниже 99,9 % (приемлемый уровень) и коэффициента безопасности SAFA не выше двух единиц (приемлемый уровень);
- ✈ обеспечение достаточного количества квалифицированных и обученных сотрудников, а также предоставление всех необходимых ресурсов для реализации Политики;
- ✈ предоставление всему персоналу надлежащей информации по безопасности полетов и соответствующей подготовки для его компетентности в вопросах управления безопасностью полетов;
- ✈ внедрение и развитие в производственной деятельности позитивной культуры безопасности, которая отражает наивысший приоритет безопасности полетов;
- ✈ развитие в производственных структурных подразделениях системы сообщений персонала по безопасности полетов, гарантирующей неприменение дисциплинарных взысканий к сотрудникам, сделавшим сообщение, за исключением фактов недопустимого поведения в виде сознательных нарушений, противоправных действий или халатности;
- ✈ соблюдение требований законодательства Российской Федерации, а также законодательства стран, в которых ПАО «Аэрофлот» ведет свою деятельность.

В ПАО «Аэрофлот» функционирует комитет по управлению безопасностью полетов, основной задачей которого является осуществление контроля за функционированием СУБП.

В 2022 году проведено шесть заседаний комитета по управлению безопасностью полетов. В рамках работы комитета проведено исследование рисков

по основным направлениям производственной деятельности авиакомпании «Аэрофлот»: летная и техническая эксплуатация ВС, их наземное обслуживание, обеспечение безопасности пассажиров на борту ВС, аэронавигационное обеспечение полетов, перевозка грузов и обеспечение авиационной безопасности.

Фокусное внимание комитета в отчетном году было направлено:

- на анализ рисков технической эксплуатации ВС;
- анализ функционирования системы добровольных сообщений в структурных производственных подразделениях;
- анализ рисков, связанных с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой (COVID-19);
- анализ обеспечения безопасности полетов в части выполнения работ по наземному обслуживанию ВС;
- обеспечение безопасности полетов при перевозке пассажиров с детьми;
- вопросы утомляемости летных и cabinных экипажей;
- анализ результатов аудитов поставщиков на соответствие требованиям международных стандартов;

- анализ рисков совершения актов незаконного вмешательства в деятельность авиакомпании по сети маршрутов;
- анализ риска самопроизвольного начала движения ВС после включения стояночного тормоза;
- анализ рисков безопасности полетов по новым направлениям полетов;
- предложения по совершенствованию процедуры очистки мест стоянок в случаях, когда воздушное судно поставлено на стоянку;
- изменения алгоритма оценки превышения ограничений скоростей полета с выпущенной механизацией крыла.

В Компании функционирует информационная система «Риск-менеджер безопасности полетов», автоматизировавшая процесс управления рисками. Система позволяет осуществлять формирование аналитических материалов по состоянию безопасности полетов и контролировать распределение показателей:

- статистику авиационных событий;
- информацию по проверкам в летной эксплуатации;
- информацию по проверкам структурных производственных подразделений;
- инспекторским предписаниям;
- информацию по проверкам технического и наземного обслуживания в аэропортах по сети маршрутов;
- исполнению мероприятий по безопасности полетов;
- добровольные сообщения.

В авиакомпаниях «Победа» и «Россия» также функционируют собственные подразделения, отвечающие за авиационную безопасность и безопасность полетов. При этом ПАО «Аэрофлот» координирует и поддерживает дочерние предприятия в обеспечении безопасности.

и несут ответственность за выполнение задач по достижению наивысших показателей безопасности полетов. Программы подготовки в области системы управления безопасностью полетов направлены на формирование позитивной культуры безопасности полетов и готовности сотрудников активно участвовать в практическом применении современной концепции предупреждения авиационных событий.

Все сотрудники Компании осознают важность эффективного управления безопасностью полетов во всех аспектах производственной деятельности Группы «Аэрофлот»

УРОВЕНЬ БЕЗОПАСНОСТИ ПОЛЕТОВ

GRI 416-1, 416-2

Значение уровня безопасности полетов¹ (УБП) Группы «Аэрофлот» последовательно растет на протяжении последних четырех лет. В 2022 году оно составило 99,976 %, что превышает целевое значение на 2022 год (99,957 %) и соответствует высокому значению УБП. Улучшение показателя УБП Группы «Аэрофлот» связано со снижением общего количества авиационных инцидентов. В 2022 году наибольшее количество произошедших событий связано с влиянием внешних активных воздействий, при этом отмечено снижение доли событий, связанных с отказами техники.

Другим показателем, на который ориентировались компании Группы при оценке уровня безопасности полетов, является коэффициент SAFA². В отчетном

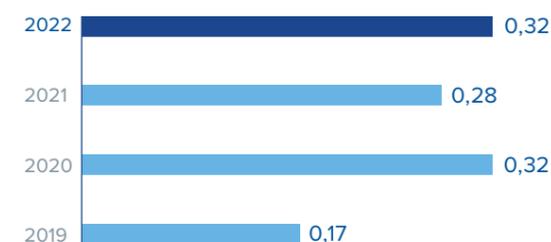
периоде инспекторами Европейской конференции по гражданской авиации проведено 27 проверок ВС авиакомпаний Группы «Аэрофлот» в рамках программы оценки безопасности иностранных ВС (SAFA). Последняя инспекция SAFA на воздушных судах авиакомпании «Аэрофлот» была выполнена в феврале 2022 года.

В 2022 году коэффициент SAFA Группы «Аэрофлот» незначительно увеличился по сравнению со значениями 2021 года. Показатель во всех компаниях находится ниже границ черного списка (значение Ratio ≤ 2), установленных ЕСАС. Авиакомпании Группы используют результаты прошедших проверок для анализа системы управления безопасностью и разработки мероприятий, направленных на повышение уровня безопасности полетов.

Уровень безопасности полетов, Группа «Аэрофлот»³, %



Коэффициент SAFA, Группа «Аэрофлот»



¹ Отношение числа авиационных событий с учетом доли их влияния на безопасность полетов в целом к налету часов по парку воздушных судов.

² SAFA – добровольная программа оценки безопасности иностранных воздушных судов (инспекции на рампе) для государств – членов Европейской конференции гражданской авиации (ЕСАС).

³ В периметр консолидации Отчета о деятельности в области устойчивого развития входят авиакомпании «Аэрофлот», «Россия», «Победа».

МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ УРОВНЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПОЛЕТОВ

Одной из задач ПАО «Аэрофлот» является непрерывное совершенствование эффективности функционирования системы управления безопасностью полетов.

В целях установления причин и разработки профилактических мероприятий, направленных на повышение уровня безопасности полетов, Аэрофлот

проводит служебные расследования авиационных событий. По каждому проведенному служебному расследованию определяются причины, также предлагается комплекс мероприятий по недопущению аналогичных событий в будущем.

В течение 2022 года осуществлялись мероприятия по воздействию на риски, связанные со столкновением ВС с птицами. В ходе работы были проведены следующие мероприятия:

- ✈ участие в постоянно действующей рабочей группе по вопросам авиационной орнитологии и регулирования живой природы в аэропорту Шереметьево;
- ✈ ежедневный контроль состояния летного поля аэропорта Шереметьево в части орнитологического обеспечения совместно с АО «МАШ»;
- ✈ регулярный осмотр оборудования по регулированию живой природы и применению перспективных технических средств в аэропорту Шереметьево;
- ✈ сотрудничество с Институтом им. А. Н. Северцова РАН в рамках изучения инцидентов столкновения птиц с воздушными судами;
- ✈ учет и анализ всех случаев столкновений ВС с птицами независимо от последствий для ВС.

В рамках управления рисками, связанными с поражением ВС атмосферным электричеством, в 2022 году проведены следующие мероприятия:

- ⚡ детально проанализированы и доведены до летного персонала отмеченные события, связанные с поражением ВС атмосферным (статическим) электричеством;
- 📖 на постоянной основе проводился контроль знаний летного состава в части выполнения действий, предупреждающих воздействие статического электричества на воздушное судно;
- 📍 при планировании маршрутов полета воздушного судна учитывалась вся необходимая метеорологическая информация. Дежурным синоптиком проводится непрерывный мониторинг всей метеорологической информации.

ОХРАНА ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Главным активом Группы «Аэрофлот» всегда были и продолжают оставаться люди. Обеспечение безопасности и здоровья сотрудников является одним из основных направлений деятельности Группы в области устойчивого развития и закреплено в Политике устойчивого развития.

Основные изменения в области охраны труда в 2022 году произошли в части обучения по охране труда, расследования несчастных случаев на производстве и микротравм, мероприятий по предотвращению случаев причинения вреда здоровью при производстве работ (оказании услуг) на территории, находящейся под контролем другого работодателя.

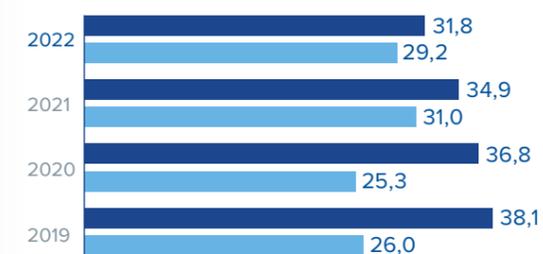
ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ ОХРАНОЙ ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ

➤ GRI 3-3, 403-1, 403-3

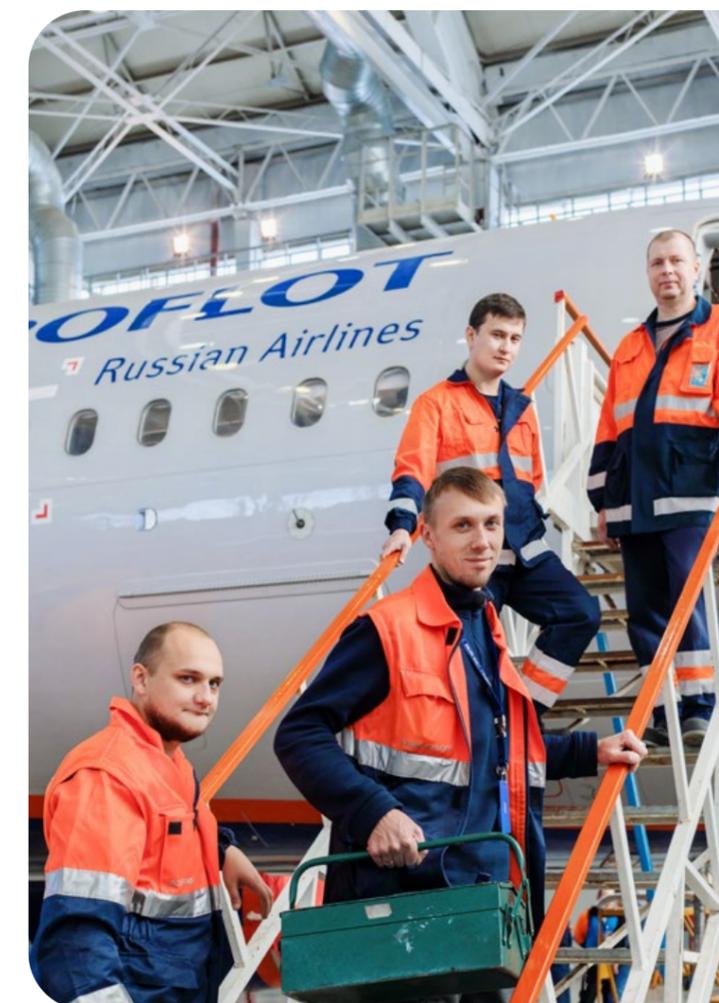
Система управления охраной труда (СУОТ) Группы «Аэрофлот» выстроена и развивается в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и лучшими отраслевыми практиками. В 2022 году элементы СУОТ были актуализированы в соответствии с обновлением отечественного законодательства. СУОТ включает в себя спектр мероприятий по минимизации травмоопасных ситуаций: вводные инструктажи и обучение по охране труда, учет и анализ причин производственного травматизма и профессиональных заболеваний, комплексные проверки состояния охраны труда, периодические медицинские осмотры. Группа «Аэрофлот» принимает меры по недопущению опасных ситуаций и стремится минимизировать случаи производственного травматизма. В 2022 году СУОТ было охвачено 31,8 тыс. сотрудников Группы «Аэрофлот», что составляет 100 % от среднесписочной численности.

Количество сотрудников, охваченных системой управления охраной труда, Группа «Аэрофлот», тыс. человек

➤ GRI 403-8



- Количество человек, охваченных системой управления охраной труда
- Количество человек, охваченных системой управления охраной труда, прошедшей процедуру внутреннего аудита



Генеральным директором ПАО «Аэрофлот» утверждена Политика в области охраны труда, которая подчеркивает ответственность каждого сотрудника за свою безопасность и безопасность своих коллег. Безопасность труда на каждом рабочем месте, в каждом структурном подразделении и в Компании в целом – дело всех и каждого. Компания, в свою очередь, гарантирует

открытость предложениям и инициативам сотрудников и других заинтересованных сторон, направленным на обеспечение и улучшение условий охраны труда. Также Аэрофлот гарантирует выделение ресурсов и создание необходимых условий для реализации обязательств, закрепленных в Политике.

Для сотрудников Группы проводится обучение по охране труда:

- ✈ обучение требованиям охраны труда, включая обучение безопасным методам и приемам выполнения работ;
- ✈ обучение по оказанию первой помощи пострадавшим;
- ✈ обучение по использованию средств индивидуальной защиты;
- ✈ инструктаж по охране труда;
- ✈ стажировка на рабочем месте.

Обучение организовано в соответствии с Положением об организации обучения и проверки знания требований охраны труда сотрудников.

В Компании действуют локальные нормативные акты, регулирующие процессы, связанные с несчастными случаями и профессиональными заболеваниями:



Положение о расследовании, оформлении и учете профессиональных заболеваний сотрудников ПАО «Аэрофлот»;



Порядок оповещения о несчастных случаях, произошедших с сотрудниками ПАО «Аэрофлот»;



Положение о порядке расследования несчастных случаев и микротравм на производстве ПАО «Аэрофлот»;



План действий структурных подразделений в кризисных ситуациях.

УПРАВЛЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ РИСКАМИ

➤ GRI 403-3

Управление профессиональными рисками осуществляется по единой методологии, изложенной во внутрикорпоративном стандарте «Управление рисками. Методика управления рисками. Общие положения», в котором указаны основные принципы организации управления рисками в Аэрофлоте. Управление профессиональными рисками

позволяет осуществлять основную цель Компании – обеспечить сохранность жизни и здоровья сотрудников в процессе трудовой деятельности за счет идентификации опасностей, оценки уровня риска и разработки адресных мероприятий, направленных на снижение неприемлемого уровня профессионального риска.

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ТРАВМАТИЗМА И НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ

➤ GRI 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7

Группа «Аэрофлот» непрерывно совершенствует систему отчетности, внедряет новые стандарты процедур, а также повышает качество методологии оценки рисков в области охраны труда.

Процесс проведения расследований несчастных случаев и микротравм

Расследованию подлежат все несчастные случаи и микротравмы (микроразрывы), а также случаи смерти сотрудника (-ов) на территории Аэрофлота, не связанные с производством.



Специалисты охраны труда и окружающей среды ежеквартально проводят анализ производственного травматизма на основании актов расследования несчастных случаев. Обстоятельства и причины несчастных случаев доводятся до сведения сотрудников и руководства Компании.

Учитывая нововведения в законодательстве Российской Федерации с целью повышения эффективности в проведении системных мероприятий по управлению профессиональными рисками, связанных с выявлением опасностей, оценкой и снижением уровней профессиональных рисков, в обеспечении улучшения условий и охраны труда, Аэрофлот в 2022 году, помимо расследования несчастных случаев, начал регистрировать и вести учет микроповреждений, полученных сотрудниками.

Основными происшествиями в 2022 году стали падения при различных условиях, к которым приводили неосторожность, невнимательность, поспешность пострадавших – почти половина всех несчастных случаев – и внезапное нарушение нормального состояния и здоровья.

В 2022 году произошло 28 несчастных случаев, что на 33,3 % больше, чем в 2021 году. Увеличение количества несчастных случаев связано с восстановлением деятельности авиакомпаний и увеличением числа операций, а также развитием системы регистрации несчастных случаев среди сотрудников. Основными причинами несчастных случаев стали неосторожность и невнимательность пострадавших.

Группа «Аэрофлот» рассчитывает коэффициент частоты травматизма с временной потерей трудоспособности (LTIFR), который показывает количество случаев травматизма на 1 млн отработанных часов. В 2022 году коэффициент LTIFR составил 0,66, низкий показатель травматизма подтверждает системный подход Группы к управлению профессиональными рисками.

Причины несчастных случаев. Группа «Аэрофлот» в 2022 году, %



Микротравмы, ПАО «Аэрофлот», случаев



10 микротравм

зарегистрировано в 2022 году

Количество несчастных случаев среди сотрудников, Группа «Аэрофлот»

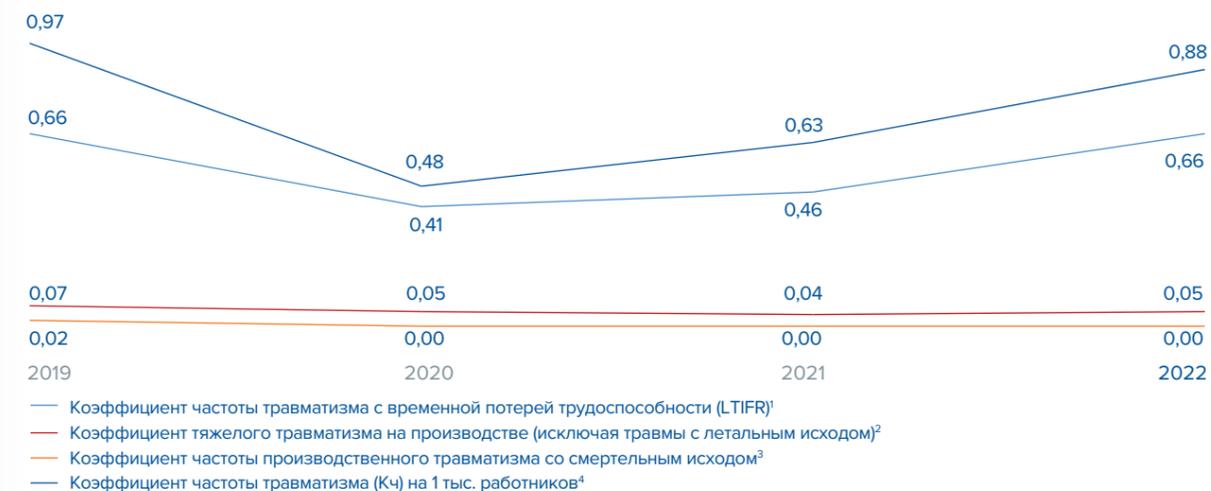
GRI 403-9



Несчастные случаи в разбивке по видам происшествий, Группа «Аэрофлот» в 2022 году, %



Коэффициенты травматизма, Группа «Аэрофлот»



GRI 403-5, 403-6, 403-7

Для профилактики и уменьшения числа случаев профессионального травматизма Аэрофлот реализует следующие мероприятия:

- проводятся первичные и повторные инструктажи по охране труда на рабочем месте;
- контролируется применение сотрудниками средств индивидуальной защиты, без обеспечения которыми они не допускаются к выполнению работ;
- проводится расследование обстоятельств и подробный анализ происшествий;
- сотрудникам Компании при трудоустройстве и далее по мере актуализации документов под роспись доводится информация об условиях труда на рабочем месте, о наличии вредных и (или) опасных производственных факторов, существующих профессиональных рисках.

Важную роль в обеспечении безопасности труда играет обучение сотрудников. В 2022 году 100 % сотрудников завершили обучение в области охраны труда и производственной безопасности, связанного с нововведениями в законодательстве Российской Федерации, на базе «Авиашколы Аэрофлота».



¹ Коэффициент частоты травматизма с временной потерей трудоспособности (LTIFR) – число пострадавших в результате несчастных случаев с потерей рабочего времени, разделенное на общее число часов, отработанных всем персоналом, и умноженное на 1 млн. LTIFR показывает количество травм с временной потерей трудоспособности, которое происходит на 1 млн отработанных часов.

² Коэффициент тяжелого травматизма на производстве (исключая травмы с летальным исходом) – число пострадавших в результате тяжелого несчастного случая, разделенное на общее число часов, отработанных всем персоналом, и умноженное на 1 млн.

³ Коэффициент частоты производственного травматизма со смертельным исходом – количество несчастных случаев со смертельным исходом, разделенное на общее число часов, отработанных всем персоналом, и умноженное на 1 млн.

⁴ Коэффициент частоты травматизма (Кч) на 1 тыс. сотрудников – количество несчастных случаев, происшедших за один год, на 1 тыс. сотрудников (согласно ГОСТ Р 12.0.010-2009 ССБТ «Системы управления охраной труда. Определение опасностей и оценка рисков»).

ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ

➤ GRI 403-6, 403-7

Сотрудники, занятые на рабочих местах с вредными условиями труда или выполняющие определенные виды работ, проходят предварительные и периодические медицинские осмотры и психиатрические освидетельствования.

В 2022 году в Группе «Аэрофлот» зафиксирован 31 случай профессиональных заболеваний среди сотрудников. Случаев профессиональных заболеваний со смертельным исходом установлено не было. Профессиональная заболеваемость в Группе «Аэрофлот» в основном обусловлена нейросенсорной тугоухостью с различной степенью тяжести.

Возникновение профессиональных заболеваний связано с воздействием на сотрудников вредного производственного фактора – повышенного шума – при выполнении ими трудовых обязанностей. Средний возраст специалистов, у которых отмечается появление заболеваний, составляет 60–65 лет.

У сотрудников с установленным диагнозом не допускается превышение нормы полетного времени. Пилоты направляются на санаторно-курортное лечение, находятся под наблюдением специалистов медицинского центра. Воздушные суда оснащаются авиагарнитурой с повышенным шумоподавлением.

«Аэрофлот» ведет работу над организацией предупредительных мер по сокращению профессиональных заболеваний сотрудников:

- организация санаторно-курортного лечения сотрудников;
- приобретение сотрудникам, занятым на работах с вредными или опасными условиями труда, специальной одежды, обуви и других средств индивидуальной защиты;
- проведение аттестации рабочих мест;
- реализация мероприятий по снижению вредных факторов, связанных с запыленностью и загазованностью воздуха, уровнем шума и вибрации, а также уровней радиации.

МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР АЭРОФЛОТА

Большую роль в поддержании здоровья сотрудников, высокого уровня охраны труда и безопасности играет специальное подразделение в структуре Группы «Аэрофлот» – медицинский центр.

Сотрудники медицинского центра, помимо прочего, проводят врачебно-летную экспертную комиссию (ВЛЭК) для летного персонала авиакомпаний Группы «Аэрофлот»,

в Группе «Аэрофлот» на регулярной основе проводится специальная оценка условий труда (СОУТ). По ее результатам основными вредными и опасными факторами производственной деятельности, обуславливающими наличие вредных условий труда, являются:

- напряженность трудового процесса;
- тяжесть трудового процесса;
- шум;
- химические факторы.

В 2022 году проведена СОУТ 7,2 тыс. рабочих мест. По итогам проведенной оценки 83,9 % рабочих мест отнесены к II классу опасности, 16,1 % – к III классу опасности.

Профессиональные заболевания сотрудников, Группа «Аэрофлот», человек

➤ GRI 403-10



Количество рабочих мест, на которых проведена специальная оценка условий труда, Группа «Аэрофлот», тыс. единиц



предполетные медицинские осмотры, а также предрейсовые и послерейсовые осмотры водителей. В 2022 году 3,8 тыс. пилотов и бортпроводников прошли ВЛЭК на базе медицинского центра Аэрофлота.

В Аэрофлоте организовано наблюдение за состоянием здоровья сотрудников. Оно осуществляется посредством обязательных предварительных при поступлении

на работу и периодических медицинских осмотров, обязательных психиатрических освидетельствований, предрейсовых, послерейсовых, предполетных и послеполетных осмотров, химико-токсикологических исследований авиационного персонала.

Обязательный предварительный медицинский осмотр при поступлении на работу проводится с целью определения соответствия состояния здоровья кандидатов поручаемой им работе. Обязательный периодический медицинский осмотр проводится в целях динамического наблюдения за состоянием здоровья сотрудников, своевременного выявления заболеваний, начальных форм профессиональных заболеваний, ранних признаков воздействия вредных и опасных производственных факторов на состояние здоровья сотрудников, формирования групп риска по развитию профессиональных заболеваний, выявления заболеваний, состояний, являющихся медицинскими противопоказаниями для продолжения работы, связанной с воздействием вредных или опасных производственных факторов. Также оба вида осмотров проводятся для осуществления работ, при выполнении которых обязательно проведение предварительных и периодических медицинских осмотров сотрудников в целях охраны здоровья, предупреждения возникновения и распространения заболеваний, своевременного проведения профилактических и реабилитационных мероприятий, направленных на сохранение здоровья и восстановление трудоспособности сотрудников, предупреждения несчастных случаев на производстве, раннего выявления у авиационного персонала и специалистов транспортной безопасности немедицинского потребления наркотических средств и психотропных веществ.

ПЛАНЫ НА 2023 ГОД И СРЕДНЕСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ

Департаментом охраны труда и окружающей среды ПАО «Аэрофлот» разработан план мероприятий по улучшению условий охраны труда на 2023 год. Он включает в себя:

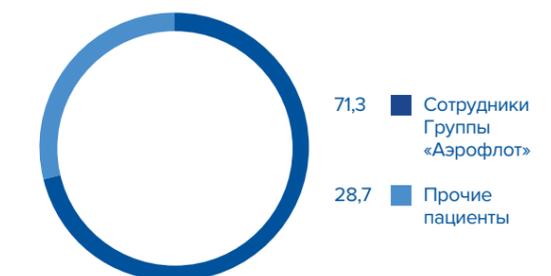
- проведение специальной оценки условий труда, в том числе установление доплат сотрудникам, занятым на работах с вредными условиями труда по результатам СОУТ;
- осуществление производственного контроля в соответствии с Программой организации и проведения производственного контроля за соблюдением санитарных правил, выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) и природоохранных мероприятий;

Частота проведения периодических медицинских осмотров определяется типами вредных и (или) опасных производственных факторов, воздействующих на сотрудника, или видами выполняемых работ.

Общее количество пациентов медицинского центра Аэрофлота, тыс. человек



Пациенты медицинского центра Аэрофлота в 2022 году, %



- приведение уровней воздействия вредных и опасных производственных факторов на рабочих местах в соответствие с государственными нормативными требованиями;
- санитарно-бытовое обеспечение сотрудников;
- лечебно-профилактическое обеспечение сотрудников;
- организация обучения по охране труда сотрудников;
- обеспечение сотрудников, занятых на работах с вредными и (или) опасными производственными факторами, средствами индивидуальной защиты;
- мероприятия по расследованию несчастных случаев.

Команда
Аэрофлота

9

Вместе смотрим в будущее

2,1 млрд руб.
инвестиции
Группы «Аэрофлот»
в социальные льготы
для сотрудников

54,5 %
доля женщин
в Группе «Аэрофлот»

- 191 Структура персонала
- 202 Создание инклюзивной среды
- 204 Права человека
- 205 Система мотивации и социальной поддержки
- 212 Обучение и развитие персонала

Основные показатели за 2022 год

**32,3** тыс.

сотрудников

**64,2** %сотрудников
охвачены коллективным
договором**54,5** %

доля женщин

Существенные темы



Разнообразие и равные возможности



Занятость и деловые практики



Обучение и развитие

Основные события в 2022 году

- Внедрена электронная летная книжка бортпроводника.
- Организована работа по развитию электронного документооборота.
- Проведены мероприятия, направленные на создание благоприятного климата в трудовом коллективе.

Глобальные цели ООН в области устойчивого развития



Ключевые документы

- Кадровая политика ПАО «Аэрофлот»
- Положение об аттестации руководителей и специалистов ПАО «Аэрофлот»
- Положение о формировании кадрового резерва на должности руководителей высшего звена управления
- Положение о подборе кандидатов на должности руководителей высшего звена управления
- Кодекс корпоративной этики ПАО «Аэрофлот»
- Положение о ключевых показателях эффективности деятельности ПАО «Аэрофлот»
- Положение о наставничестве ПАО «Аэрофлот»
- Положение о системе добровольных сообщений ПАО «Аэрофлот»
- Положение о поиске, подборе персонала и отборе кандидатов для работы в ПАО «Аэрофлот»
- Положение об адаптации персонала ПАО «Аэрофлот»

СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА

ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ ПЕРСОНАЛОМ

GRI 3-3

Профессионализм, ответственность и опыт сотрудников Группы «Аэрофлот» являются важными факторами развития бизнеса и достижения долгосрочных целей. Группа стремится создавать комфортные и достойные условия труда, привлекать и удерживать высококвалифицированных специалистов, способствует росту вовлеченности персонала путем предоставления возможностей обучения и совершенствования навыков.

Подход Группы в области управления персоналом основан на законодательстве Российской Федерации и внутренних нормативных документах.

Управление персоналом в ПАО «Аэрофлот» осуществляется несколькими департаментами и отделами, которые также взаимодействуют с подразделениями дочерних организаций в рамках своих функциональных обязанностей. Департамент управления персоналом является ответственным за решение ключевых вопросов управления персоналом, кадровых вопросов, разработку и реализацию социальных программ, вопросы обучения сотрудников и развития корпоративной культуры, а также вопросы повышения компетенций руководителей и управленческих кадров, планирование численности персонала. Департамент управления качеством продукта занимается рассмотрением жалоб на практику трудовых отношений. Ряд других департаментов отвечает за отдельные вопросы работы с персоналом в рамках своей компетенции.

Приоритетные направления деятельности Группы «Аэрофлот» в области управления персоналом:

- найм сотрудников, в том числе для укомплектования летных и кабинных экипажей;
- обучение сотрудников, включая подготовку летных и кабинных экипажей;
- обеспечение социальной поддержки сотрудников;
- удержание высокопрофессиональных сотрудников;
- управление кадровым резервом;
- развитие систем мотивации;
- проведение аттестации сотрудников;
- поддержание высокого уровня лояльности сотрудников;
- повышение привлекательности бренда работодателя.

Структура управления персоналом ПАО «Аэрофлот»





В Компании принята Кадровая политика, направленная на укрепление позиций авиакомпании на рынке авиаперевозок, завоевание доверия пассажиров, а также профессиональное развитие и обеспечение социальной поддержки сотрудников. Основные направления работы в области Кадровой политики:

-  своевременный мониторинг необходимости подбора и найма сотрудников;
-  комплектование структурных подразделений кадрами соответствующих профессий, специальностей и квалификации;
-  организация подготовки кадрового резерва с учетом стратегических задач, прогнозирование состояния и перспектив развития персонала;
-  привлечение в ПАО «Аэрофлот» высококвалифицированных специалистов с потенциалом профессионального роста;
-  проведение аттестации сотрудников с целью повышения эффективности труда специалистов и ответственности руководителей, а также для обеспечения наиболее рационального использования трудовых ресурсов;
-  развитие и поддержание высокого уровня лояльности сотрудников.

Вести летную книжку бортпроводника стало проще

В области совершенствования взаимодействия с сотрудниками в 2022 году был изменен порядок ведения и оформления летной книжки бортпроводника. Теперь летная книжка ведется в электронном виде, благодаря чему исключена необходимость внесения данных по результатам контрольно-проверочных полетов инструкторским составом департамента обслуживания на борту. Организована выдача летных книжек членам каabinных экипажей под подпись, что позволило сократить нецелевое использование помещений, а также сокращены трудозатраты на заполнение летных книжек сотрудниками.

В рамках принятой в 2021 году Стратегии цифровой трансформации Аэрофлот реализует мероприятия, направленные на повышение эффективности процесса управления персоналом. Внедрение цифровых технологий позволяет упрощать и ускорять подготовку регулярных отчетных материалов сотрудниками, тем самым освобождая их от рутинных операций.

ЗАНЯТОСТЬ

GRI 2-7, 2-8

Списочная численность персонала Группы «Аэрофлот» на конец 2022 года составила 32,3 тыс. человек, что на 10,4 % меньше, чем на конец 2021 года.

Большинство сотрудников – 30,1 тыс. человек (93,2 %) – работали по бессрочному трудовому договору. Кроме того, почти все сотрудники – 99,5 % (32,2 тыс. человек) – работали на условиях полной занятости. Численность внештатных сотрудников в 2022 году составила 504 человека.

Структура персонала в разбивке по категориям, полу и возрасту оставалась стабильной в 2019–2022 годах. Самая многочисленная и основная категория сотрудников – наземный персонал¹ – 55,5 % от всех сотрудников Группы «Аэрофлот». Бортпроводники составляют 32,4 % от общей численности персонала, летный состав – 12,1 %. Наибольшую долю персонала – 53,1 % – составляют сотрудники в возрасте от 30 до 50 лет, 23,3 % – старше 50 лет, 23,6 % – младше 30 лет.

Списочная численность сотрудников Группы «Аэрофлот» (на 31 декабря 2022 года), тыс. человек

GRI 2-7



Списочная численность сотрудников Группы «Аэрофлот» в разбивке по категориям на 31 декабря 2022 года, %

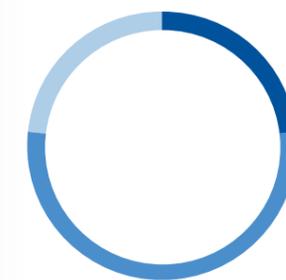
GRI 2-7



Структура персонала Группы «Аэрофлот» в разбивке по возрасту, 2022 год, %

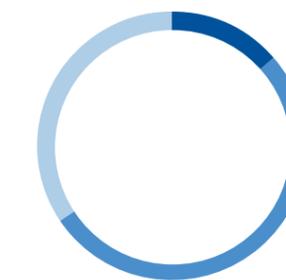
GRI 405-1

Всего



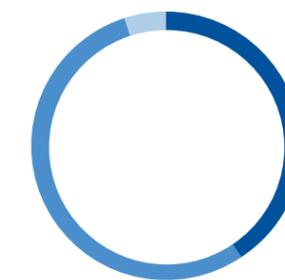
До 30 лет	23,6
30–50 лет	53,1
Старше 50 лет	23,3

Наземный персонал и персонал неавиационных компаний



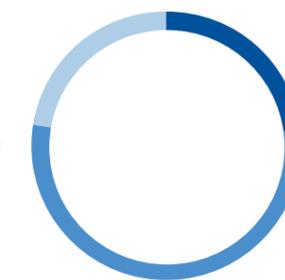
До 30 лет	13,6
30–50 лет	52,1
Старше 50 лет	34,2

Бортпроводники



До 30 лет	40,8
30–50 лет	54,3
Старше 50 лет	4,9

Летный состав



До 30 лет	23,2
30–50 лет	54,4
Старше 50 лет	22,5

¹ Включает наземный персонал авиационных компаний и персонал неавиационных компаний.

ПРИВЛЕЧЕНИЕ И УДЕРЖАНИЕ ПЕРСОНАЛА

➤ GRI 401-1

Для достижения высоких результатов деятельности Группа «Аэрофлот» стремится привлечь талантливых сотрудников. В отчетном году к Группе присоединились 2,8 тыс. человек¹.

При отборе кандидатов Группа «Аэрофлот» придерживается политики равных возможностей. Опыт, профессиональные компетенции и деловые качества кандидатов играют важную роль при трудоустройстве.

В отчетном периоде Группа «Аэрофлот» трудоустроила 46 бывших сотрудников московского офиса Boeing в департамент разработки конструкторских решений.

В 2022 году показатель текучести снизился на 1,0 п. п., до 20,6 %. Текучесть связана со спецификой ряда профессиональных групп сотрудников, в частности бортпроводников, текучесть среди других профессиональных групп, как правило, ниже. При этом естественный уровень текучести при ограниченном приеме сотрудников в Группу привел к снижению числа сотрудников.

Группа «Аэрофлот» сохраняет позиции лидера гражданской авиации в Российской Федерации, старается снижать уровень текучести и принимает меры для удержания персонала. В частности, в Группе развита практика перевода сотрудников между компаниями:

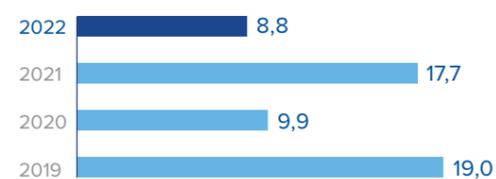
- В 2022 году в рамках внутригрупповых переводов были наняты в авиакомпанию «Аэрофлот» 199 бортпроводников из авиакомпании «Россия», для которых было проведено обучение и организован процесс адаптации в коллективе.
- В 2020 году началась передача ВС SSJ100 из парка Аэрофлота в парк авиакомпании «Россия». За три года было переведено 289 пилотов и передано 57 SSJ100.
- В 2022 году Группа «Аэрофлот» приняла решение о создании крупнейшего в России провайдера услуг по техническому обслуживанию и ремонту ВС

на базе дочерней специализированной компании «Аэрофлот Техникс». С этой целью в «Аэрофлот Техникс» передаются производственные мощности и кадровый ресурс авиакомпании «Аэрофлот». В 2022 году было переведено 273 сотрудника.

Для поддержания сильной корпоративной культуры, бренда и здорового климата в коллективе Группа «Аэрофлот» регулярно организует мероприятия, направленные на повышение вовлеченности и удержание персонала. Так, для членов каabinных экипажей проводятся регулярные очные встречи и технические занятия по таким темам, как «Эмпатия», «Эмоциональный интеллект», «Сервис и коммуникация», для наземного персонала организован тренинг «Позитивная коммуникация». Кроме того, проводятся мероприятия и инициативы, направленные на популяризацию профессии бортпроводника Аэрофлота, привлечение кандидатов на должность бортпроводника и повышение имиджа членов каabinных экипажей.

Доля нанятых сотрудников², %

➤ GRI 401-1



Текучесть кадров², %

➤ GRI 401-1



¹ Показатель скорректирован на внутригрупповые переводы сотрудников.

² Показатель посчитан на основе среднесписочной численности сотрудников. Показатель скорректирован на внутригрупповые переводы сотрудников.

РАБОТА С МОЛОДЫМИ СПЕЦИАЛИСТАМИ

Работа с молодежью является одним из приоритетов Группы «Аэрофлот». В рамках системы привлечения и подбора персонала Группа осуществляет взаимодействие с образовательными учреждениями высшего и среднего профессионального образования и содействует развитию авиационного обучения в регионах присутствия.

Взаимодействие с профильными учебными заведениями включает в себя:

- проведение профориентационных мероприятий для учащихся школ и колледжей;
- привлечение студентов профильных вузов на производственную и преддипломную практику;
- проведение информационных и рекламных акций по привлечению студентов и выпускников.

С 2013 года авиакомпания «Аэрофлот» успешно участвует в программе целевой подготовки. С 2013 года 595 человек заключили ученические договоры о целевом обучении. За 2022 год 25 абитуриентов в рамках программы поступили в российские вузы: Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации, Ульяновский институт гражданской авиации имени Главного маршала авиации Б. П. Бугаева, Бугурусланское летное училище гражданской авиации имени Героя Советского Союза П. Ф. Еромасова (колледж) и Московский государственный технический университет гражданской авиации.

Всего в 2022 году в команду авиакомпании «Аэрофлот» трудоустроено шесть выпускников летных специальностей.

Кроме того, в структурных подразделениях Аэрофлота организуется производственная и преддипломная практика студентов старших курсов отраслевых учебных заведений. В 2022 году организована практика 98 студентам, в том числе 36 из числа пилотов.

Сотрудничество с учебными заведениями в 2022 году, Группа «Аэрофлот»



Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации



Ульяновский институт гражданской авиации имени Главного маршала авиации Б. П. Бугаева



Бугурусланское летное училище гражданской авиации имени Героя Советского Союза П. Ф. Еромасова



Московский государственный технический университет гражданской авиации



Санкт-Петербургский государственный университет аэрокосмического приборостроения



Иркутский национальный исследовательский технический университет



Санкт-Петербургский государственный экономический университет



Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации



Государственный университет управления

КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ

Группа «Аэрофлот» уделяет большое внимание развитию и продвижению сотрудников внутри Компании. Реализуется программа развития кадрового резерва с целью обеспечения преемственности управленческих кадров ключевых уровней должностей персонала Группы. Для этого были разработаны и внедрены Положение о формировании кадрового резерва на должности руководителей высшего звена управления ПАО «Аэрофлот» и Положение о формировании кадрового резерва на должности руководителей среднего звена управления ПАО «Аэрофлот».

Для всех сотрудников из кадрового резерва составлены планы развития и программы обучения, направленные на совершенствование навыков и компетенций.

Отбор специалистов для включения в кадровый резерв производится руководителями структурных подразделений с учетом опыта работы кандидата, потенциала профессионального развития, личностных качеств сотрудника и др. При этом кадровый резерв является одним из основных источников для оперативного подбора кандидатов на соответствующие вакантные должности.

С целью повышения эффективности и актуальности резерва проводится ежегодная корректировка списков кадрового резерва. В 2022 году в кадровый резерв входили 162 руководителя ПАО «Аэрофлот». Программа кадрового резерва также функционирует в «Аэрофлот Техникс», в 2022 году отбор в кадровый резерв прошли 283 сотрудника.

Для увеличения численности кадрового резерва, диагностики профессиональных компетенций и повышения квалификации членов кабинных экипажей в департаменте обслуживания на борту функционирует личный кабинет членов кабинных экипажей. В нем каждый сотрудник может в режиме реального времени отслеживать индивидуальный коэффициент успешности, а также заявить о готовности пройти диагностику профессиональных компетенций на более высокую должностную позицию.

В течение 2022 года обработано 2 014 анкет компетенций членов кабинного экипажа на соответствие модели компетенций, из них положительных анкет без комментариев – 809, положительных с комментариями – 545, с уточняющими индикаторами, обозначающими потенциальные зоны роста, – 326. По 30 анкетам на основании уточняющих индикаторов, отмеченных в графе «Безопасность», сформированы рекомендательные сообщения по повышению профессиональных компетенций.



Источники пополнения кадрового резерва



Выдвижение кандидата руководителем

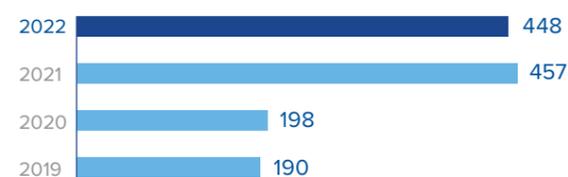


Выдвижение кандидата по результатам аттестации персонала



Самовыдвижение сотрудника

Сотрудники, входящие в кадровый резерв Группы «Аэрофлот»¹, человек



НАСТАВНИЧЕСТВО

В 2022 году Группа «Аэрофлот» продолжила развивать программу «Наставничество» для адаптации новых сотрудников к работе в организации. Программа направлена на помощь новому сотруднику в усвоении информации о корпоративных правилах и нормах, а также в ознакомлении с установленными процедурами работы. Реализация программы регламентируется Положением о наставничестве ПАО «Аэрофлот» и аналогичными документами в дочерних организациях. За управление системой наставничества отвечают руководители структурных подразделений. В конце периода адаптации сотрудника, который составляет, как правило, от месяца до полугода, производится оценка эффективности работы программы.

По итогам 2022 года в Группе зарегистрировано 1,2 тыс. наставников. Благодаря работе наставников поддержку получили 2 тыс. сотрудников.

Наставники, включенные в реестр, человек



Наставляемые сотрудники, человек



¹ Данные представлены по ПАО «Аэрофлот» (2019–2021 годы) и ООО «Аэрофлот Техникс».

РАЗВИТИЕ КОРПОРАТИВНОГО СПОРТА

Группа «Аэрофлот» уделяет особое внимание активной жизни сотрудников вне работы, поощряет и популяризирует здоровый образ жизни, организует праздничные и спортивные мероприятия. Сотрудники принимают активное участие в спортивных секциях и клубах, играют в любительский хоккей, тем самым поддерживают развитие корпоративной спортивной культуры.

Развитие корпоративного спорта включает комплекс мероприятий по обеспечению работы спортивных клубов и спортивных секций, проведению спортивных мероприятий корпоративного уровня, а также участию команд авиакомпании в чемпионатах разного уровня. В Компании организованы спортивные секции по футболу, волейболу, большому теннису, хоккею, а также беговой и шахматный клубы. Для сотрудников и членов их семей открыты возможности спортивных занятий в партнерских фитнес-клубах.

В авиакомпании «Аэрофлот» также функционирует Спортивный комитет, целью которого является развитие корпоративного спорта и проведение соревнований для сотрудников Аэрофлота. Основные задачи Спортивного комитета:

- разработка корпоративных спартакиад, согласование регламента и программы проведения спортивных соревнований;
- утверждение спортивных команд участников спартакиад;
- решение организационных и технических вопросов проведения корпоративных спортивных мероприятий (медицинские допуски для участников соревнований, логистика, питание участников);
- разрешение спорных вопросов судейства;
- выработка решений по стратегии развития корпоративного спорта.

Важную роль в популяризации спорта среди сотрудников играет профсоюз Аэрофлота, который ведет работу по пропаганде здорового образа жизни, организует и проводит различные физкультурно-спортивные мероприятия, дает любителям хоккея и футбола возможность тренироваться и представлять Аэрофлот в различных отраслевых московских, российских и международных соревнованиях. Любители зимних видов спорта – горных лыж, сноуборда, лыжных гонок – могут воспользоваться

Шахматный клуб Аэрофлота

Шахматы – универсальный тренажер, который не имеет аналогов по степени эффективности. Шахматы прекрасно тренируют память человека. Во время игры мозг одновременно задействует и долговременную, и оперативную память. Игрок должен планировать последующие шаги, просчитывать ряд возможных ходов противника, запоминать типовые позиции.

В Группе «Аэрофлот» организован шахматный клуб для сотрудников. Члены клуба получают возможность бесплатного обучения для разного уровня шахматистов, совместных тренировок и участия в корпоративных мини-турнирах. В 2022 году впервые проводились корпоративные онлайн-турниры на платформе lichess.org. Шахматистами Аэрофлота уже сыграно более 100 партий и сделано 8 тыс. шахматных ходов!



услугами горнолыжного курорта «Сорочаны». Профсоюз Аэрофлота активно занимается поиском дополнительных возможностей предоставления льготных абонементов сотрудникам для посещения тренажерных залов, спортивных клубов, бассейнов, причем охватывают они не только молодежь и людей среднего возраста, но и ветеранов.

Бокс

Корпоративная команда Аэрофлота приняла участие в финальных соревнованиях и гранд-финале турнира «Ударная десятка». Единственная представительница прекрасного пола в сборной Компании второй год подряд завоевала золото в боксерском турнире. Выступая в весовой категории до 65 кг, Елена Родионова одержала победу над четырехкратной чемпионкой «Ударной десятки» и получила заслуженную медаль.

Корпоративная команда Аэрофлота ежегодно принимает участие в состязаниях. Сотрудники Компании неоднократно становились призерами и победителями соревнований в мужском и женском зачете.



Мини-футбол

Мини-футбол – командный вид спорта. Командные виды спорта способствуют всестороннему развитию человека. Они помогают не только быть физически развитым, но и научиться думать и принимать решения. Играя в команде, человек общается с друзьями и учится применять свои навыки и умения на благо команды.

30 апреля в ЛФК ЦСКА состоялся турнир по мини-футболу среди любительских команд посольств и диаспор стран СНГ, ШОС и БРИКС. Команда Аэрофлота принимала участие в ранге победителя 2021 года и, традиционно показав красивый комбинационный футбол, в очередной раз взяла золото. По пути к финалу спортсмены Аэрофлота одержали победу над командами МИД России, Центра диаспор Афганистана и «Ветеранов спорта». В финале в упорной борьбе аэрофлотовцы обыграли футболистов ООО «Спортмастер Россия».

Беговой клуб Aeroflot Run

Бег – один из самых доступных видов спорта. Беговой клуб Aeroflot Run объединяет любителей бега среди более чем 100 сотрудников из разных городов (Новокузнецк, Красноярск, Петропавловск-Камчатский, Оренбург, Санкт-Петербург, Москва, Лобня, Кубинка, Клин, Зеленоград, Одинцово, Истра, Солнечногорск). Многие из них являются постоянными участниками городских забегов.



Ключевые события в 2022 году:

- команда Aeroflot Run стала призером эстафеты «Лужники»;
- Аэрофлот принял участие в забеге «Тушинский подъем»;
- команда Аэрофлота приняла участие в Сибирском международном марафоне в Омске, открыв программу празднования Дня города;
- Аэрофлот принял участие в Зеленоградском полумарафоне;
- команда Аэрофлота впервые приняла участие в полумарафоне «Моя столица» в забегах на дистанции 21,1 и 10 км;
- Aeroflot Run принял участие в Московском полумарафоне;
- Aeroflot Run – участник спортивного проекта «Беговая лига Подмосковья» и полумарафона «По следам истории».

Волейбол

Ежегодно волейбольная команда Аэрофлота организует турниры. В апреле 2022 года в Лобне при поддержке администрации города и профсоюзной организации Аэрофлота был проведен волейбольный турнир в физкультурно-оздоровительном комплексе «Юность». Участие в нем приняли 12 команд. Женская и мужская корпоративные команды Аэрофлота стали победителями турнира.



Хоккей

Весной 2022 года состоялся финал чемпионата сезона-2021/22, в котором команда Аэрофлота в третий раз выиграла Кубок ЛХЛ-77 среди любительских команд Москвы, обыграв в финале команду «Альфа» со счетом 11:7.

По регламенту чемпионат начинается осенью и заканчивается весной следующего года. В этом сезоне за кубок боролись 10 команд, примерно равных по силе. Турнир был напряженным, но команда Аэрофлота смогла показать свой профессионализм, опыт, самоотдачу во время решающих матчей и заслуженно стала обладателем Кубка ЛХЛ-77.

Благодаря поддержке профсоюзной организации Аэрофлота в этом сезоне команда получила все необходимое для тренировочного и игрового процесса.

Картинг

Аэрофлот оказывает поддержку сотрудникам, увлекающимся картингом. С каждым годом все популярней становятся соревнования по картингу «Формула профсоюза Аэрофлота» среди взрослых и «Юный гонщик Аэрофлота» – соревнования для детей сотрудников авиакомпании, которые традиционно проводятся в июне и сентябре.



СОЗДАНИЕ ИНКЛЮЗИВНОЙ СРЕДЫ

➤ GRI 2-23, 2-30, 405-1

Группа «Аэрофлот» осуществляет свою деятельность, руководствуясь высокими этическими стандартами. В авиакомпании «Аэрофлот» принят ключевой документ, в котором закреплены основополагающие этические принципы – Кодекс корпоративной этики. Аэрофлот обязуется соблюдать права человека и поддерживать комфортную и инклюзивную среду. В Кодексе корпоративной этики также закреплено право любого сотрудника сообщать о нарушениях, не опасаясь преследования за это. Все новые сотрудники Аэрофлота обязаны изучить положения Кодекса при трудоустройстве.

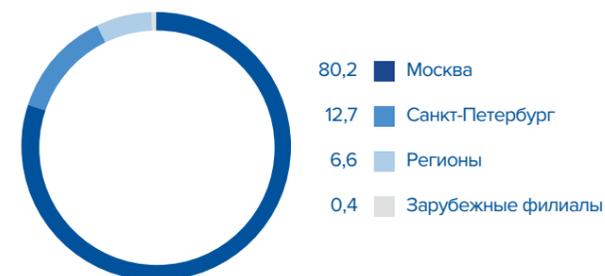
Сотрудники Компании, письменно ознакомившиеся или прошедшие тренинг по Кодексу корпоративной этики, тыс. человек

➤ GRI 2-23



Структура персонала в разбивке по регионам, 2022 год, %

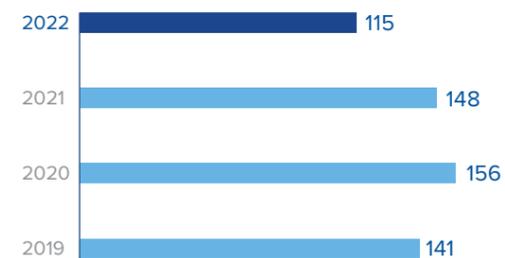
➤ GRI 2-7



Уникальность каждого человека в составе коллектива является ценностью для Группы «Аэрофлот». Группа создает комфортные условия для людей с ограниченными возможностями (ЛСОВ). Согласно федеральному закону «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», в Группе «Аэрофлот» установлена квота на прием на работу ЛСОВ. В 2022 году в Группе работало 115 людей с ограниченными возможностями.

Сотрудники с ограниченными возможностями, человек

➤ GRI 2-30



Группа «Аэрофлот» стремится обеспечить социокультурное многообразие сотрудников. Женщины в Группе работают во всех направлениях деятельности и занимают различные по уровню должности. В 2022 году доля женщин составила 54,5 % (17,6 тыс. человек).

90,7 %

наибольшее количество женщин работает в департаменте бухгалтерского учета

Доля женщин в разбивке по категориям в 2022 году, %

➤ GRI 2-7



Группа «Аэрофлот» придерживается принципа равных возможностей. Назначения на различные уровни должностей осуществляются на основании профессиональных заслуг, опыта, знаний и навыков кандидатов. Доля женщин среди руководящего персонала (должности от руководителя группы до заместителя директора департамента) – 39,9 % (378 человек), что на 2,8 п. п. превышает значение 2021 года, а среди руководителей высшего звена (должности от руководителя самостоятельного структурного подразделения и выше) – 18,9 %.

Гендерная структура руководящего состава среднего звена¹ авиакомпании «Аэрофлот» в 2022 году, %

Гендерная структура высшего руководящего состава² авиакомпании «Аэрофлот» в 2022 году, %



Приоритетом Группы «Аэрофлот» при поиске сотрудников, в том числе руководителей высшего звена, является привлечение местных жителей. Все руководители в Совете директоров и Правлении наняты из числа представителей местного населения.



¹ Должности от руководителя группы до заместителя директора департамента.

² Руководители от руководителя самостоятельного структурного подразделения и выше.

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

➤ GRI 2-23, 406-1

Ключевыми принципами Группы «Аэрофлот» являются ответственное ведение бизнеса, уважение прав человека и соблюдение этических норм на рабочем месте. Группа не допускает любые формы дискриминации, в том числе по полу, расе, религии или признаку инвалидности, и берет на себя обязательства уважать и защищать права человека при осуществлении своей деятельности. Группа «Аэрофлот» соблюдает общепризнанные принципы и нормы международного права и трудового законодательства Российской Федерации.

Для обеспечения трудовых прав, поддержания справедливых и благоприятных условий труда Группа «Аэрофлот» проводит регулярные проверки морального состояния сотрудников. Эмоциональный фон членов кабинных экипажей в конце рабочего дня после посещения офиса и общения с сотрудниками структурных единиц департамента обслуживания на борту остается стабильным. Позиции «Отличное» и «Хорошее» занимают от 75 до 81 %, остальное занимает позиция «Нейтральное». Отзывы по некомфортному взаимодействию оперативно передаются в структурные единицы / подразделения для проведения корректирующих мероприятий.

Обращения от сотрудников по различным вопросам, включая соблюдение трудовых прав, принимаются по следующим каналам: электронная почта, почтовые ящики для бумажной корреспонденции, рапорты руководству, отчеты из внутренних систем. Порядок подачи и рассмотрения добровольных сообщений в авиакомпании «Аэрофлот» регламентируется Положением о системе добровольных сообщений. В 2022 году от сотрудников поступило 1 712 обращений.

Кроме того, сотрудники могут обратиться с жалобой на практику трудовых отношений к непосредственному руководителю или в комиссию по трудовым спорам ПАО «Аэрофлот» (для сотрудников ПАО «Аэрофлот»). Группа «Аэрофлот» гарантирует конфиденциальность поступивших обращений. В отчетном году в Группе не было зафиксировано случаев дискриминации и других нарушений в области прав человека.



Добровольные сообщения в разбивке по темам обращений, Аэрофлот, 2022 год, %



СИСТЕМА МОТИВАЦИИ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ

➤ GRI 201-3, 401-2

Группа «Аэрофлот» заботится о сохранении мотивации сотрудников и предоставляет возможности для карьерного роста и личного развития. Группа своевременно выплачивает сотрудникам заработную плату, оказывает социальную и медицинскую поддержку. Благодаря обеспечению прозрачных и понятных трудовых условий Группа «Аэрофлот» является одним из крупнейших работодателей в регионах присутствия и получает большое количество запросов от граждан о трудоустройстве.

Социальный пакет рассматривается Компанией как важный элемент системы мотивации персонала и один из факторов поддержания имиджа Аэрофлота как социально ответственного предприятия бизнес-сообщества. Обширный перечень социальных программ – одно из конкурентных преимуществ Группы «Аэрофлот», которое способствует привлечению квалифицированных специалистов, повышению эффективности работы, формированию благоприятного социально-психологического климата. Несмотря на политику сокращения издержек в связи со снижением объемов производственной деятельности, в 2022 году Компания сохраняла широкий перечень льгот и гарантий, предусмотренных коллективными договорами и нормативными правовыми актами компаний Группы «Аэрофлот». Реализация социальных программ в период действия ограничительных мер способствовала поддержанию у сотрудников чувства социальной защищенности и высокого уровня лояльности.



Санаторно-курортное лечение сотрудников и членов их семей

В рамках реализации программы санаторно-курортного лечения на 2022 год сотрудники и члены их семей в соответствии с медицинскими показаниями направлялись в санаторно-курортные учреждения регионов Российской Федерации.

Финансирование программы санаторно-курортного лечения осуществлялось за счет средств добровольного медицинского страхования, средств бюджета Фонда социального страхования (ФСС) Российской Федерации, формируемого из страховых взносов авиакомпании на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.

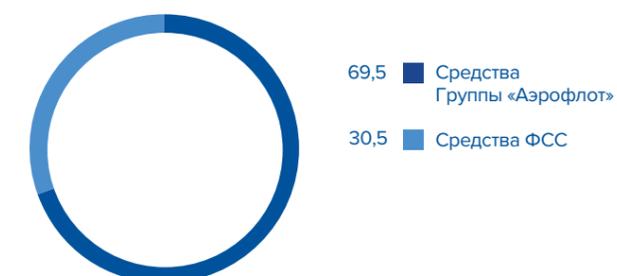
В 2022 году реализация программы санаторно-курортного лечения Аэрофлота проходила на базе санаторно-курортных учреждений Российской Федерации, в таких регионах, как Краснодарский край, Крым, Кавказские Минеральные Воды, Алтайский край. Всего в программу санаторно-курортного лечения 2022 года были включены 11 санаториев. На базе санаториев Краснодарского края, Крыма и региона Кавказских Минеральных Вод была реализована специальная программа санаторно-курортного лечения с расширенным перечнем лечебно-оздоровительных мероприятий для сотрудников предпенсионного и пенсионного возраста с использованием средств ФСС Российской Федерации.

В 2022 году в санаторно-курортных учреждениях оздоровились 4,4 тыс. сотрудников и членов их семей. В том числе 917 детей прошли лечение с родителями по программам детского оздоровительного отдыха компаний Группы «Аэрофлот».

Расходы Группы «Аэрофлот» на социальные льготы для сотрудников, 2022 год, %



Структура финансирования программы санаторно-курортного лечения, 2022 год, %





Служебные автостоянки

В 2022 году для обеспечения персонала производственных подразделений Компании парковочными местами было арендовано семь автостоянок в районах, прилегающих к аэропорту Шереметьево. В течение года сотрудникам Группы Аэрофлота ежедневно предоставлялось в среднем 10,9 тыс. парковочных мест.



Служебный автотранспорт

Перевозка сотрудников Группы «Аэрофлот» к месту работы в офисы Компании и обратно осуществлялась служебным автотранспортом. В 2022 году ежедневно служебным транспортом перевозилось в среднем 2,2 тыс. сотрудников компаний Группы «Аэрофлот». В авиакомпании «Россия» также предусмотрена компенсация проезда для сотрудников.



Служебное жилье ключевым специалистам за счет средств Компании

В 2022 году иногородним специалистам предоставлялось комфортабельное служебное жилье в гостиничных комплексах вблизи аэропорта Шереметьево. В служебном жилье в среднем сотрудникам ежедневно предоставлялось около 900 мест (90 % – летный состав).



Материальная помощь

В 2022 году в рамках деятельности Комиссии по социальной политике ПАО «Аэрофлот» 46 сотрудникам / бывшим сотрудникам Компании была оказана материальная помощь в связи со сложными жизненными ситуациями (болезнь, социально-бытовые условия и пр.).



Компенсация затрат на содержание детей в дошкольных общеобразовательных учреждениях

Аэрофлот компенсирует своим сотрудникам фактические затраты до 3 тыс. руб. на содержание детей в дошкольном общеобразовательном учреждении. В 2022 году 1 811 сотрудникам Компания компенсировала плату в дошкольных общеобразовательных учреждениях.



Негосударственное пенсионное обеспечение

В авиакомпании «Аэрофлот» действует корпоративная система негосударственного пенсионного обеспечения (НПО), которая базируется на принципе взаимного участия сотрудника и работодателя. Негосударственная пенсия формируется из трех составляющих:

- ежемесячных пенсионных взносов сотрудников;
- ежеквартальных доплат Компании, зачисляемых на индивидуальный накопительный пенсионный счет сотрудника;
- ежегодного инвестиционного дохода, начисляемого негосударственным пенсионным фондом на сумму взносов сотрудника и доплат работодателя.

В 2022 году в корпоративной программе НПО принимали участие 3,8 тыс. сотрудников. На личные взносы участников программы начисляется доплата от авиакомпании в размере 20 %.

Для командиров ВС реализуется специальный пенсионный план. По условиям программы Компания начисляет участникам ежегодные бонусы на именной пенсионный счет в корпоративном негосударственном фонде. Размер бонуса увеличивается за каждый последующий год, отработанный в авиакомпании.

При увольнении сотрудников на пенсию авиакомпания дополнительно к накопительной пенсии назначает участникам программы корпоративную пенсию. По состоянию на 31 декабря 2022 года количество получателей корпоративной пенсии составило 3,4 тыс. человек.

Одновременно с программой НПО действует поощрительная программа обязательного пенсионного страхования по софинансированию накопительной части государственной пенсии. Участникам программы работодатель отчисляет дополнительный страховой взнос на личный пенсионный накопительный счет (СНИЛС) в размере от 20 до 50 % от взноса сотрудника.

Общий объем расходов ПАО «Аэрофлот» на отчисления в негосударственный пенсионный фонд в 2022 году составил 49,6 млн руб.

ОПЛАТА ТРУДА

➤ GRI 405-2

Группа «Аэрофлот» поддерживает конкурентоспособную заработную плату и обеспечивает достойное вознаграждение. Система оплаты труда в Группе зависит от занимаемой должности, сложности, количества и качества выполняемой работы, результатов деятельности и региональной специфики рынка труда.

Система оценки эффективности работы проводится на базе КПЭ. Размер переменной части заработной платы за выполнение КПЭ полностью зависит от выполнения утвержденных показателей за отчетный период, что регламентировано трудовыми договорами и действующим Положением о переменной части заработной платы за выполнение КПЭ руководителей и специалистов в ПАО «Аэрофлот».

Группа «Аэрофлот» стремится обеспечивать равные условия оплаты труда для мужчин и женщин. Расхождение базовых окладов женщин и мужчин, занимающихся одним и тем же видом деятельности, объясняется различиями занимаемых ими позиций. Так, ввиду того что профессия пилота среди женщин только набирает популярность, большинство женщин-пилотов пока являются вторыми пилотами.

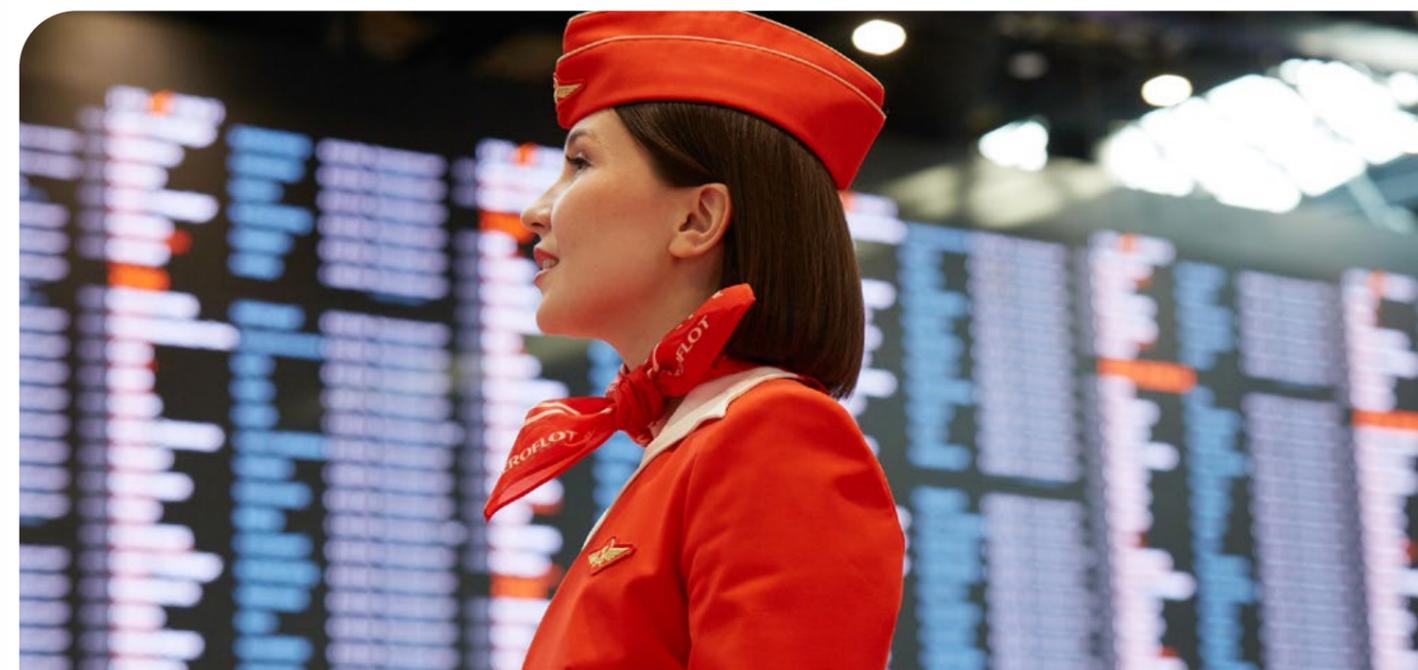
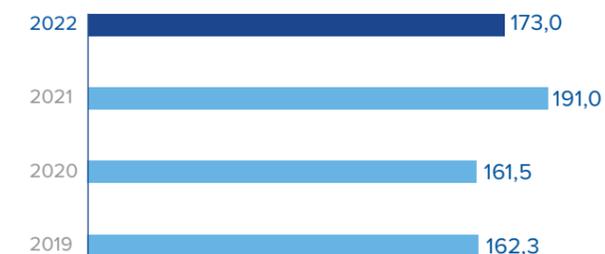
На старте карьеры стандартная заработная плата сотрудника Группы «Аэрофлот» начального уровня в несколько раз превышает установленную минимальную заработную плату в регионах деятельности Группы. Снижение отношения минимальной заработной платы в Группе «Аэрофлот» к минимальному размеру оплаты труда (МРОТ) в России обусловлено ростом МРОТ в стране в 2022 году на 19,4 %, до 15 279 руб.

Отношение базового оклада женщин к базовому окладу мужчин, %

➤ GRI 405-2



Отношение минимальной заработной платы в Группе «Аэрофлот» к МРОТ в России, %



СИСТЕМА МОТИВАЦИИ

Для удержания высококвалифицированных кадров в Группе «Аэрофлот» действует система комплексной мотивации, включающая также нематериальное стимулирование. За успехи в работе и достижение высоких результатов предусмотрены различные меры поощрения. В 2022 году работа в области нематериальных форм мотивации труда персонала была направлена на обеспечение награждений и поощрений сотрудников Аэрофлота в соответствии с коллективным договором за достижение высоких показателей в работе к профессиональным праздникам, знаменательным и памятным датам в истории страны и авиакомпании.

Среди методов нематериальной мотивации в Группе «Аэрофлот» используют:

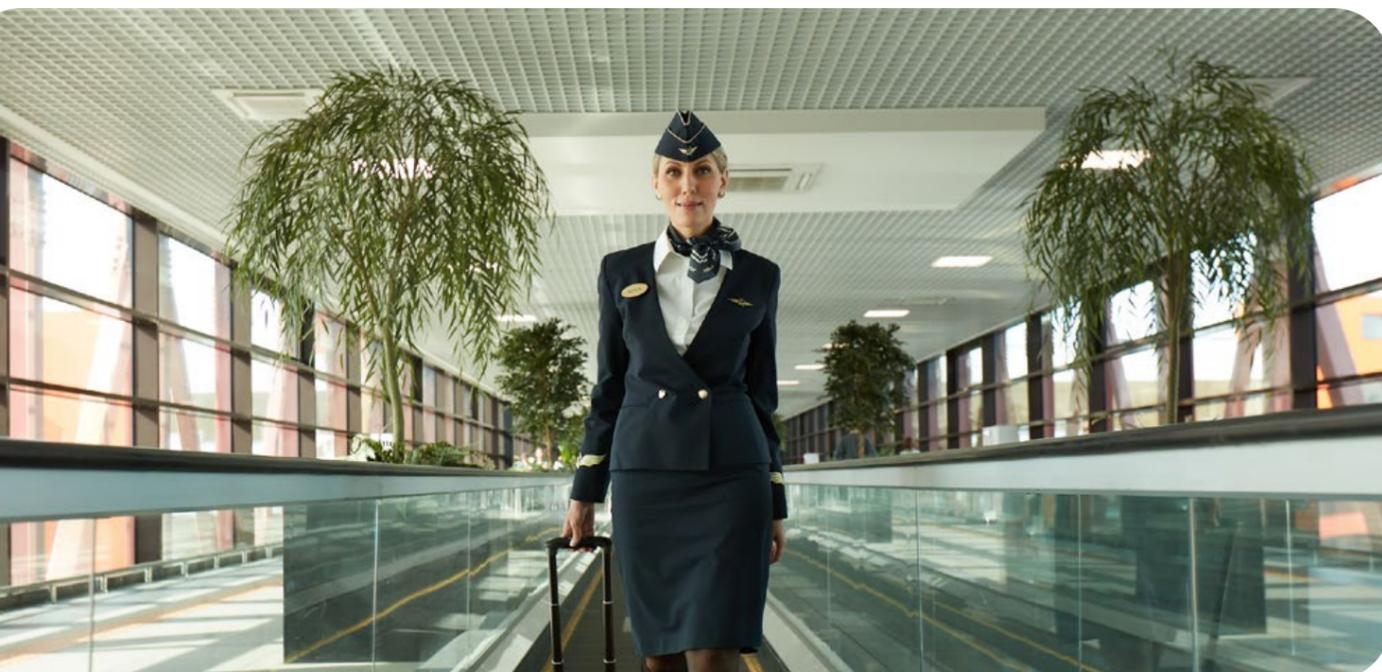
- корпоративные скидки и льготы;
- негосударственное пенсионное обеспечение;
- софинансирование накопительной части государственной пенсии;
- дополнительные дни отдыха при наступлении таких событий, как свадьба, рождение детей, День знаний (для одного из родителей ребенка, впервые идущего в школу);
- добровольное медицинское страхование;
- медицинский центр;
- предоставление служебного автотранспорта и служебных автостоянок.

Доля сотрудников Группы «Аэрофлот», охваченных коллективными договорами, %

GRI 405-2



В ПАО «Аэрофлот», АО «Аэромар», АО «Аэромар-ДВ» и АО «Шеротель» приняты коллективные договоры. По состоянию на 31 декабря 2022 года 20,9 тыс. сотрудников охвачены коллективными договорами, что составляет 64,2 % от общей численности персонала Группы. В 2022 году доля сотрудников Группы «Аэрофлот», охваченных коллективными договорами, снизилась в связи с внутригрупповым переводом персонала в компании, в которых коллективный договор не принят.



НАГРАДЫ

Ежегодно ПАО «Аэрофлот» награждает сотрудников за достижение высоких производственных показателей, профессиональное мастерство, образцовое выполнение трудовых обязанностей, большой личный вклад в обеспечение безопасности полетов, освоение новой авиационной техники, повышение производительности труда и эффективности, инициативу и новаторство, подготовку высококвалифицированных кадров, добросовестную работу, а также большой личный вклад в развитие Аэрофлота корпоративными видами поощрений. В 2022 были отмечены 842 человека, из них восемь награждены почетным знаком «Отличник

Аэрофлота», 67 сотрудников – нагрудным знаком «За доблестный труд в Аэрофлоте», 327 сотрудников – почетной грамотой ПАО «Аэрофлот», 440 сотрудников удостоены благодарности.

В 2022 году сотрудники Аэрофлота были также отмечены государственными наградами:

- три сотрудника – государственными наградами Российской Федерации;
- 190 сотрудников – ведомственными наградами Минтранса России.

Корпоративные награды ПАО «Аэрофлот»

Почетная грамота ПАО «Аэрофлот»
327
сотрудников

Нагрудный знак «За доблестный труд в Аэрофлоте»
67
сотрудников

Благодарность
440
сотрудников

Почетный знак «Отличник Аэрофлота»
8 сотрудников

Государственные награды

Государственные награды Российской Федерации
3
сотрудника

Ведомственные награды Минтранса России
190
сотрудников



Гарантированная занятость при соблюдении трудовой дисциплины

Достойная оплата труда

Устанавливается, что заработная плата сотрудника зависит от квалификации и сложности выполнения работ и не ограничивается максимальным размером. Запрещается дискриминация при установлении или изменении оплаты и условий труда. Минимальный размер оплаты труда в Компании не может быть ниже величины прожиточного минимума, а месячная заработная плата сотрудника, выполнившего норму рабочего времени, – ниже минимального размера оплаты труда. В случае наличия вредных или опасных условий труда, сверхурочной работы, привлечения к работе в выходные и праздничные дни, в ночное время устанавливаются надбавки (до двукратного размера среднедневного заработка за работу в выходные дни). Заработная плата сохраняется при временном отстранении сотрудников по медицинским показаниям, а также оплачиваются дополнительные выходные дни по случаю важных событий.

👍 **Улучшение условий работы по сравнению с трудовым законодательством**

Обеспечение качественных, комфортных и безопасных условий труда, в том числе для женщин и молодежи

В Компании введена система обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров сотрудников с особым фокусом на летном персонале (врачебно-летная экспертиза). К работе допускаются сотрудники, прошедшие инструктаж и проверку знаний по охране труда, медицинские осмотры. За работу в тяжелых и вредных условиях труда сотрудники получают доплату. Установлены периоды отдыха и рабочие перерывы. Аэрофлот берет на себя повышенные обязательства по финансированию мероприятий по улучшению условий и охраны труда в ПАО «Аэрофлот».

👍 **Улучшение условий работы по сравнению с трудовым законодательством**

Установление требований к рабочему времени и времени отдыха

Положения договора основываются на российском законодательстве, в частности устанавливается годовой суммированный учет рабочего времени с нормальной продолжительностью рабочего времени 40 ч. в неделю. В отношении сотрудников, занятых в обеспечении перевозок и техническом обслуживании, устанавливается учетный период для учета рабочего времени таких сотрудников продолжительностью один год, для летных экипажей – один месяц.

Время работы летных экипажей. Продолжительность полетного времени при выполнении полетов на всех типах ВС не может превышать 80 ч. за один календарный месяц, 240 ч. в квартал, 800 ч. за календарный год. С письменного согласия члена экипажа продолжительность полетного времени может быть увеличена до 90 ч. за один календарный месяц, до 270 ч. в квартал, до 900 ч. за календарный год. Членам экипажа предоставляется ежедневный отдых между полетными сменами, еженедельный непрерывный отдых или выходные дни и ежегодный основной и дополнительный отпуск. Размер дополнительного отпуска варьируется от 7 до 40 дней.

Для отдельных категорий сотрудников на основании специальной оценки условий труда устанавливается сокращенная продолжительность рабочего времени – не более 36 ч. в неделю. Для сотрудников, имеющих ненормированный рабочий день ввиду специфики производственного процесса, устанавливаются доплаты, а также дополнительные дни отпуска (от 8 до 14 календарных дней).

👍 **Улучшение условий работы по сравнению с трудовым законодательством**



КОЛЛЕКТИВНЫЙ ДОГОВОР ПАО «АЭРОФЛОТ»

Предоставление льгот для сотрудников

В Компании введен широкий перечень льгот для сотрудников.

- **Льготные билеты.** Сотрудникам и членам семей предоставляется возможность льготной перевозки на собственных рейсах по корпоративным билетам.
- **Дополнительные выплаты при выходе на пенсию.** Сотрудникам, выходящим на пенсию, выплачивается дополнительное единовременное пособие.
- **Льготы на транспорт.** Действует программа предоставления льготных цен и значительных скидок на автостоянках в аэропорту, предоставление служебного автотранспорта.
- **Дополнительные дни отдыха.** Помимо ежегодных дополнительных отпусков Компания предоставляет дополнительные оплачиваемые отпуска до трех рабочих дней в случае важных жизненных событий (включая свадьбу, рождение детей) и 1 сентября или приходящийся на этот праздник другой рабочий день одному из родителей детей, впервые идущих в школу.
- **Поддержка обучения и получения новых знаний.** Сотрудникам предоставляются учебные отпуска в соответствии с законодательством Российской Федерации отдельно от ежегодных оплачиваемых отпусков.
- **Поддержка воспитания детей.** Компания оплачивает сотрудникам до 100 % платы за содержание ребенка в муниципальном дошкольном общеобразовательном учреждении, нормативные затраты на содержание детей в негосударственных общеобразовательных учреждениях.
- **Оздоровление и отдых сотрудников и членов их семей.** Компания берет на себя обязательства по организации санаторно-курортного лечения и отдыха сотрудников и членов их семей в период отпусков. Компания обязуется вести работу по проведению культурно-массовых и спортивных мероприятий для сотрудников и членов их семей.

👍 **Улучшение условий работы по сравнению с трудовым законодательством**

Возмещение вреда здоровью

Компания обеспечивает обязательное страхование интересов сотрудников, связанных с жизнью, здоровьем и профессиональными заболеваниями. При потере трудоспособности в результате несчастного случая или профзаболевания в дополнение к обязательствам, установленным законодательством, работодатель выплачивает единовременное пособие в зависимости от стажа работы в Компании до 100 % среднегодового заработка.

👍 **Улучшение условий работы по сравнению с трудовым законодательством**

Обеспечение медицинской помощью и страхование сотрудников

Сотрудники обеспечиваются в полном объеме всеми видами медицинской помощи, предоставляемой медицинским центром Компании. Помимо сотрудников медицинским обеспечением покрываются сотрудники Компании, вышедшие на пенсию, и члены семей.

👍 **Улучшение условий работы по сравнению с трудовым законодательством**

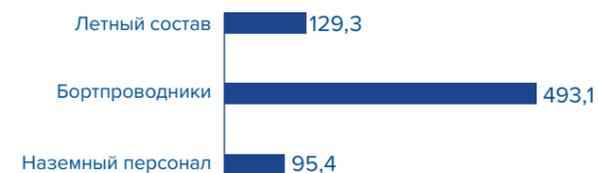
ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

➤ GRI 404-1, 404-2, 404-3

Группа «Аэрофлот» предоставляет широкие возможности для обучения и профессионального развития. Особое внимание в Группе «Аэрофлот» уделяется подготовке членов кабинных и летных экипажей, бортпроводников, front-line-персонала сервисных компаний. В 2022 году проведены мероприятия и организовано обучение более 29,6 тыс. слушателей из числа сотрудников и кандидатов как внутри компании, так и в сторонних учреждениях по программам подготовки, переподготовки, повышения квалификации и сертификации. В течение последних пяти лет организовано обучение около 158 тыс. слушателей.

В рамках выполнения стратегических задач развития департамента обслуживания на борту, связанных с проведением тренингов и технических занятий с персоналом, в отчетном периоде была организована запись на предстоящую неделю. Это позволяет более эффективно планировать время посещения развивающих тематических тренингов членами кабинных экипажей с учетом их плана работы и отдыха. Были разработаны методические материалы и проведены занятия по организации работы с инструкторской группой, предоставлению конструктивной обратной связи.

Количество часов обучения персонала профессиональным и гибким навыкам, Группа «Аэрофлот», 2022 год, тыс. ч.



Удалось создать карту развития компетенций, подготовить и опубликовать на сайте департамента обслуживания на борту материалы для самостоятельного изучения инструкторским составом:

- «Имба-читальня»;
- «Риторика»;
- «Чек-лист для подготовки тренинга»;
- «Компетенции»;
- «Постановка целей»;
- «Уровни обучения».



В отчетном периоде были также разработаны материалы к тематическим тренингам по направлению «Личная эффективность» и реализованы мероприятия, направленные на диагностику профессиональных компетенций членов кабинных экипажей.

Профессиональная подготовка членов летного экипажа, включая первоначальную подготовку, переподготовку на другой тип воздушного судна, подготовку к выполнению функций командира воздушного судна (пилота-инструктора, инструктора-экзаменатора), а также регулярную подготовку для поддержания квалификации, в соответствии с требованиями федеральных авиационных правил осуществляется в летных подразделениях авиакомпаний Группы и в Авиационной школе Аэрофлота по следующим направлениям:

- теоретическая подготовка и тренировка на летном тренажере к выполнению нормальных процедур выполнения полетов и к действиям в аварийных ситуациях, по знанию систем воздушного судна и умению определять его летные характеристики;
- подготовка по аварийно-спасательному оборудованию воздушного судна и тренировка процедур аварийной эвакуации на суше и на воде;
- подготовка пилотов по вопросам человеческого фактора и управления ресурсами кабины экипажа;
- подготовка в области авиационной и транспортной безопасности;
- подготовка по перевозке опасных грузов;
- подтверждение соответствия уровня знаний авиационного английского языка не ниже четвертого уровня согласно требованиям ИКАО;
- подготовка к полетам, связанным с сезонными метеорологическими особенностями.

В 2022 году большое внимание уделялось поддержанию необходимого уровня квалификации летных специалистов, в частности проводилась дополнительная теоретическая и тренажерная подготовка, совместные тренировки членов летных и кабинных экипажей по аварийно-спасательной подготовке и CRM.

В 2022 году Компания продолжила совершенствовать программы подготовки членов летного экипажа, разработаны, утверждены Росавиацией и введены в действие «Программа подготовки членов летного экипажа» (3-е издание), «Программа подготовки командира воздушного судна» (2-е издание).

Кроме того, организовано обучение слушателей в сторонних образовательных учреждениях и учебных центрах по программам:

- обязательной подготовки производственного персонала (подготовка водителей и руководителей к подъездам (отъездам) спецмашин к воздушному судну для работы на аэродроме Шереметьево, курса по подготовке государственных инспекторов в области гражданской авиации и инспекторского состава гражданской авиации, подготовки водителей электрокаров и электропогрузчиков, промышленной безопасности, подготовки медицинских сотрудников и т. д.);
- подготовки общей направленности (занятия по гражданской обороне, охрана окружающей среды, экологическая безопасность, пожарно-технический минимум и т. д.).

В 2022 году в Компании не проводились исследования удовлетворенности и вовлеченности сотрудников.



АВИАШКОЛА АЭРОФЛОТА

Группа «Аэрофлот» также проводит обучение на базе дочернего общества в частном профессиональном образовательном учреждении «Авиашкола Аэрофлота», где ведется подготовка специалистов авиационной отрасли. Для обучения в школе используются передовые технологии и современные тренажерные комплексы.

В 2022 году в Авиашколе Аэрофлота организовано обучение 45,5 тыс. слушателей из числа сотрудников. Основные направления переподготовки и повышения квалификации: наземное обслуживание воздушного судна на перроне, повышение квалификации бортпроводников на воздушном судне, авиационная безопасность, правила перевозки опасных грузов, охрана труда и др.

Основные направления обучения сотрудников в Авиашколе Аэрофлота



Пилоты



Бортпроводники



Наземный персонал



Инженерно-технический персонал



Иностранные языки



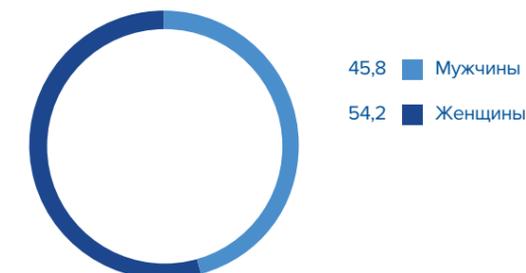
Клиентский сервис



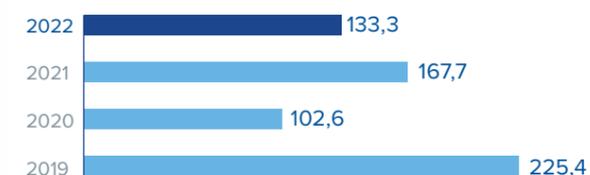
Количество обучающихся в Авиашколе, тыс. слушателей



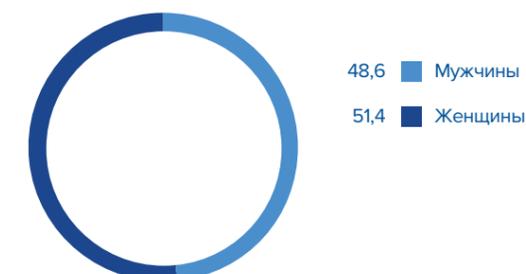
Сотрудники Группы «Аэрофлот», прошедшие обучение в Авиашколе, в разбивке по полу, 2022 год, %



Количество часов обучения сотрудников Группы «Аэрофлот» в Авиашколе Аэрофлота, тыс. ч.



Количество часов обучения сотрудников Группы «Аэрофлот» в Авиашколе в разбивке по полу, 2022 год, %

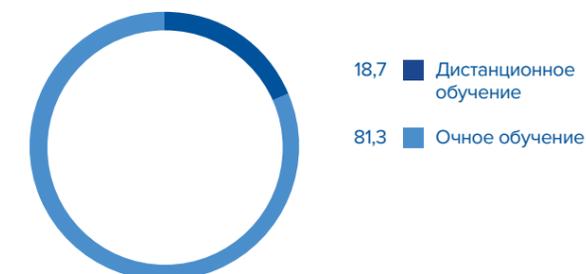


Первым делом – тренажеры

Весной 2022 года в авиационном учебном центре Аэрофлота состоялась презентация нового полнопилотажного тренажера В737 авиакомпании «Победа». Авиакомпания «Победа» завершила сертификацию и запустила в эксплуатацию новейший тренажер Full Flight Simulator Boeing 737 Next Generation, установленный в авиационном учебном центре Аэрофлота.

Собственный уникальный тренажерный комплекс Аэрофлота для подготовки летных и cabinных экипажей не только функционирует как единый авиационный учебный центр Группы «Аэрофлот», но и является кузницей профессиональных кадров для авиационной отрасли страны. Тренажерную подготовку здесь проходят специалисты около 20 российских авиакомпаний. На базе комплекса проводится подготовка на более чем 20 авиационных тренажерах различных типов ВС, в том числе на шести полнопилотажных тренажерах, включая отечественный тип самолета SSJ100.

Количество часов обучения сотрудников Группы «Аэрофлот» в Авиашколе в разбивке по типу обучения, 2022 год, %



Приложения 10

218	Об Отчете
221	Структура Группы «Аэрофлот»
222	Количественные данные
235	Таблица соответствия Отчета Руководству стандартов GRI и Целям ООН в области устойчивого развития
250	Раскрытие информации с учетом рекомендаций TCFD
251	Документы в области устойчивого развития и корпоративного управления
252	Глоссарий
255	Контактная информация

ОБ ОТЧЕТЕ

➤ GRI 2-2, 2-3

ПЕРИОД И ГРАНИЦЫ ОТЧЕТНОСТИ

Отчет о деятельности в области устойчивого развития Группы «Аэрофлот»¹ (далее – Отчет) представляет основные результаты Группы в области устойчивого развития, общий подход к управлению ESG-вопросами, обязательства и внутренние политики Группы. Это второй нефинансовый отчет Аэрофлота, предыдущий был опубликован в 2022 году. Отчетный период совпадает с периодом финансовой отчетности по МСФО: с 1 января 2022 года по 31 декабря 2022 года.

Дата публикации настоящего Отчета: 19 июля 2023 года.

Периметр раскрытия информации в Отчете соответствует перечню юридических лиц в финансовой отчетности по МСФО². Если границы раскрытия отдельного показателя отличались от общих, в Отчете давалось пояснение.

 Подробнее со структурой Группы «Аэрофлот» можно ознакомиться в разделе [«Структура Группы «Аэрофлот»](#)

ПОДХОД К ПОДГОТОВКЕ НЕФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

➤ GRI 2-4, 2-5, 2-14

Отчет составлен в соответствии с международными стандартами GRI, обновленными в 2021 году. Группа «Аэрофлот» также выражает приверженность ЦУР ООН и на страницах Отчета описывает свой вклад в их достижение.

 Подробнее с указателем GRI и соответствием ЦУР ООН можно ознакомиться в разделе [«Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН»](#)

При подготовке отчетности Группа «Аэрофлот» также опиралась на Рекомендации рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата, при Совете по финансовой стабильности TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures; частичное раскрытие).

 Подробнее с указателем TCFD можно ознакомиться в разделе [«Раскрытие информации с учетом рекомендаций TCFD»](#)

В отчетном периоде была изменена методология расчета показателей текучести кадров и доли нанятых сотрудников, из расчета исключены внутригрупповые переводы сотрудников, показатели скорректированы за 2019–2022 годы. Внешнее заверение Отчета не проводилось.

Все заявления прогнозного характера базируются на информации, имеющейся у Группы «Аэрофлот» на дату составления Отчета, и могут быть изменены по независящим от Группы причинам.

Совет директоров ПАО «Аэрофлот» рассматривает и принимает Отчет о деятельности в области устойчивого развития Группы «Аэрофлот». Настоящий Отчет утвержден 14 июля 2023 года (протокол № 1).

¹ В Отчете используются следующие наименования: Группа «Аэрофлот», Группа, компании Группы в отношении Группы «Аэрофлот» и ПАО «Аэрофлот», Аэрофлот, авиакомпания «Аэрофлот», Компания в отношении ПАО «Аэрофлот».

² За исключением ООО «Аэрофлот-Финанс», так как дочернее общество оказывает только финансовые услуги.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ

➤ GRI 3-1, 3-2, 3-3

Аэрофлот признает существенными вопросы, по которым Группа оказывает значимое воздействие на экономику, окружающую среду и общество или может сильно повлиять на оценки и решения заинтересованных сторон.

в процессе адаптации внутренней процедуры к новым требованиям. В следующем отчетном году планируется сместить фокус на выявление и ранжирование воздействий Группы, нежели непосредственно оценку существенных тем.

В отчетном периоде Аэрофлот скорректировал подход к определению существенных тем с учетом изменений требований стандартов GRI. Группа «Аэрофлот» находится

Процесс определения существенных вопросов

➤ GRI 3-1

Анализ контекста

-  Анализ содержания нефинансовых отчетов компаний-аналогов
-  Анализ внутренних нормативных документов Компании

Ранжирование тем

-  Анкетирование заинтересованных сторон
-  Интервью с сотрудниками Компании
-  Ранжирование существенных тем на основе оценок

Утверждение тем

-  Экспертная оценка тем на предмет полноты и сбалансированности
-  Утверждение финального списка существенных тем Советом директоров

Для ранжирования существенных тем в порядке важности для заинтересованных сторон Группа «Аэрофлот» провела опрос. В целях учета мнения широкого круга сторон были опрошены как сотрудники Группы, так и внешние заинтересованные стороны, включая опрос в системе «Пульс» для инвесторов. Всего в опросе приняли участие 69 респондентов. В результате был составлен список из 20 проранжированных по значимости существенных тем.

По сравнению с прошлым отчетным периодом перечень существенных тем уменьшился с 28 до 20. Тема

«Соблюдение требований законодательства (в том числе экологического и социального)» и «Инновационное развитие авиакомпании» были исключены в результате анализа. Группа неуклонно соблюдает законодательство и конкретизирует информацию об этом в нескольких существенных темах. Примеры по инновациям также представлены в Отчете в релевантных темах. Ряд близких вопросов Аэрофлот сгруппировал. Например, «Благотворительность и спонсорство», «Волонтерство», «Работа с молодежью (организация практики, сотрудничество с вузами)» вошли в более широкую тему «Местные сообщества».

Перечень существенных тем в 2022 году в порядке приоритетности

GRI 3-2

Существенные темы

esg		
Приоритет 1		
Обучение и развитие	Практики закупок	
Местные сообщества	Защита персональных данных	
Разнообразие и равные возможности	Экономическая результативность	
Безопасность полетов		
Приоритет 2		
Энергопотребление	Транспортная доступность	Прозрачная система корпоративного управления
Шумовое воздействие	Здоровье и безопасность на рабочем месте	Противодействие коррупции
	Непрямые экономические воздействия	Клиентоориентированность
		Конкурентное поведение
Приоритет 3		
Водопотребление	Занятость и деловые практики	
Выбросы загрязняющих веществ, сбросы и отходы		
Выбросы парниковых газов		

СТРУКТУРА ГРУППЫ «АЭРОФЛОТ»

Список компаний Группы «Аэрофлот», информация в отношении которых составляет периметр раскрытия информации в настоящем Отчете.

Название компании	Вид деятельности	Доля участия на 31 декабря 2022 года, %
ПАО «Аэрофлот»	Реализация воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов, почты на внутренних и международных направлениях и выполнение авиационных работ, включая осуществление деятельности по обеспечению пассажиров и багажа	100
АО «Авиакомпания «Россия»	Реализация воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов, почты на внутренних и международных направлениях и выполнение авиационных работ, включая осуществление деятельности по обеспечению пассажиров и багажа	74,9
ООО «Авиакомпания «Победа»	Воздушные перевозки пассажиров, багажа, грузов и почты на внутренних и международных направлениях на коммерческой основе в соответствии с требованиями Воздушного кодекса Российской Федерации и других нормативных правовых актов Российской Федерации и Общества в области гражданской авиации, а также лицензиями на эксплуатацию авиалиний, выдаваемыми в установленном порядке	100
ООО «Аэрофлот Техникс»	Осуществление технического обслуживания и ремонта ВС отечественного и иностранного производства	ООО «Аэрофлот-Финанс» – учредитель ¹
АО «Аэромар»	Производство и доставка бортового питания для авиакомпаний, реализация торговли на борту, уборка и экипировка ВС	51
АО «АэроМар-ДВ»	Производство и предоставление бортового питания и напитков	АО «Аэромар» владеет 51 %-й долей уставного капитала АО «Аэромар-ДВ»
ЧПОУ «Авиашкола Аэрофлота»	Оказание образовательных услуг, в том числе подготовка бортпроводников	100
АО «Шеротель»	Реализация гостиничных услуг и эксплуатации залов ожидания повышенной комфортности в аэропортах	100

¹ Доля участия ПАО «Аэрофлот» в ООО «Аэрофлот-Финанс» – 99,9999 %.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ДАННЫЕ

УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

Результаты закупочной деятельности, Группа «Аэрофлот»

GRI 204-1

Показатель	2019	2020	2021	2022
В денежном выражении				
Общая сумма заключенных договоров, млрд руб.	293,2	351,1	581,9	432,8
Доля заключенных договоров по результатам конкурентных, состязательных закупок, % ¹	68,9	43,6	54,3	32,0
Доля заключенных договоров с СМСП, %	13,6	6,0	6,4	18,2
Доля заключенных договоров с местными поставщиками, %	49,6	47,3	43,4	80,6
В количественном выражении				
Количество заключенных договоров, шт.	11 445	8 201	9 113	6 395
Доля заключенных договоров по результатам конкурентных, состязательных закупок, %	29,1	22,8	21,6	16,9
Доля заключенных договоров с СМСП, %	29,6	23,3	27,9	52,6
Доля заключенных договоров с местными поставщиками, %	41,3	30,2	43,4	84,8

ИЗМЕНЕНИЕ КЛИМАТА И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

Объем прямых выбросов CO₂ от авиационных перевозок по авиакомпаниям Группы «Аэрофлот», тыс. т CO₂-экв.

GRI 305-1

Показатель	2019	2020	2021	2022
Группа «Аэрофлот»	13 262,3	6 655,6	8 976,3	8 201,7
● «Аэрофлот»	9 418,6	4 202,7	5 216,2	4 955,3
● «Россия»	2 742,0	1 498,1	2 287,2	1 908,3
● «Победа»	1 101,7	954,9	1 472,9	1 338,1

¹ Без учета рамочных договоров, заключенных на основании закупки у единственного поставщика в условиях действия экономических санкций, фактические закупки по которым проводятся на состязательной основе. Снижение доли конкурентных закупок является последствием контрсанкционных мер Правительства Российской Федерации: принято Постановление № 301 от 6 марта 2022 года «Об основаниях размещения в единой информационной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд сведений о закупках товаров, работ, услуг, информации о поставщиках (подрядчиках, исполнителях), с которыми заключены договоры» (далее – ППЗ01), согласно которому ПАО «Аэрофлот», как заказчик, чья хозяйственная деятельность затронута санкционным регулированием недружественных стран, не размещало в единой информационной системе сведения о закупках и информацию о поставщиках. При этом проведение закупок стало возможным для конкурентных закупок только в закрытой форме или иными неконкурентными, в том числе состязательными способами, предусмотренными Положением о закупках.

Интенсивность выбросов парниковых газов от авиаперевозок, Группа «Аэрофлот»

GRI 305-4

Показатель	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022
Удельные выбросы CO ₂ от авиаперевозок	г CO ₂ -экв. / пкм ²	86,2	99,4	89,7	83,3
	г CO ₂ -экв. / ткм ³	875,4	940,4	871,1	844,6

Снижение выбросов парниковых газов, ПАО «Аэрофлот», тыс. т CO₂-экв.

GRI 305-5

Показатель	2019	2020	2021	2022
Снижение выбросов парниковых газов, в том числе:	70,0	29,4	37,0	26,7
● сокращение веса ВС	39,3	19,3	21,8	18,3
● оптимизация предполетных процедур	16,0	4,9	7,6	7,2
● улучшение аэродинамических свойств самолетов	14,7	5,2	7,6	1,2

Потребление энергии в разбивке по источникам, Группа «Аэрофлот», ТДж

GRI 302-1

Показатель	2019	2020	2021	2022
Общее энергопотребление	186 222,6	93 711,5	126 239,6	112 374,5
Топливо	185 775,1	93 291,4	125 731,7	111 827,9
● Авиационное топливо	185 573,2	93 180,1	125 605,5	111 727,4
● Дизельное топливо	128,4	60,0	70,6	53,4
● Бензин	58,1	42,7	44,6	35,8
● Авиационные масла	15,4	8,6	11,1	11,4
Электроэнергия	230,8	190,1	232,9	228,2
Тепловая энергия	216,7	229,9	275,0	318,3
Газ	0,01	0,01	0,01	0,01

² Выполненный пассажирооборот (пкм) – мера измерения фактически использованной пассажирской провозной емкости, обозначает перемещение одного пассажира на расстояние один километр, измеряется в пассажиро-километрах.

³ Выполненный тоннокилометраж (ткм) – мера измерения фактически использованной грузо-пассажирской провозной емкости, которой располагает авиакомпания. Обозначает фактическое перемещение одной тонны груза (пассажиров из расчета 90 кг за одного пассажира и коммерческого груза) на расстояние один километр, измеряется в тонно-километрах.

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Количество забираемой воды в разбивке по источникам, Группа «Аэрофлот», тыс. м³

GRI 303-3

Показатель	2019	2020	2021	2022
Общее количество забираемой воды	402,3	283,8	324,9	340,4
Из природных источников	1,3	1,2	0,0	0,0
Из водоканала	401,0	282,6	324,8	340,4
Повторно используемая вода	0,0	0,0	0,0	0,0

Объем сбросов использованной воды в разбивке по типу очистки, Группа «Аэрофлот», тыс. м³

GRI 303-4

Показатель	2019	2020	2021	2022
Общий объем сбросов использованной воды	407,3	296,6	369,6	382,6

Отходы по классам опасности, Группа «Аэрофлот», тонн

GRI 306-3, 306-4, 306-5

Показатель	2019	2020	2021	2022
Общее количество отходов	25 086,0	13 201,6	13 140,8	13 327,5
Опасные отходы ¹	2 548,7	106,3	128,4	206,8
● I класс	3,3	2,3	2,7	0,7
● II класс	5,8	30,7	6,7	1,8
● III класс	2 539,6	73,3	119,0	204,3
Неопасные отходы ²	22 537,3	13 095,2	13 012,4	13 120,7
● IV класс	10 364,7	6 230,9	6 065,1	6 478,8
● V класс	12 172,6	6 864,3	6 947,3	6 641,9

¹ К опасным отходам отнесены отходы I–III классов опасности.

² К неопасным отходам отнесены отходы IV–V классов опасности.

Обращение с отходами, Группа «Аэрофлот», тонн

GRI 306-4, 306-5

Показатель	2019	2020	2021	2022
Отходы, направляемые на переработку				
Утилизация	2 040,8	984,5	1 297,4	2 569,2
Обезвреживание	3 216,4	446,8	330,3	343,1
Размещение отходов				
Захоронение	13 948,4	6 781,6	6 483,6	1 367,8
Прочие операции				
Передано на обработку региональному оператору	5 880,5	4 988,6	5 029,5	9 047,5

Обращение с отходами медицинского центра «Аэрофлот», тонн

GRI 306-5

Показатель	2019	2020	2021	2022
Общее количество медицинских отходов	225,8	194,4	253,9	271,2
Класс А	3 216,4	446,8	330,3	343,1
Класс Б	216,0	187,9	246,8	260,3
Класс В	9,6	6,5	6,9	10,5
Класс Г	0	0	0	0
Класс Д	0,1	0,1	0,3	0,4
Количество отходов, отправленных на утилизацию	225,8	194,4	253,9	271,2
Сжигание	225,8	194,4	253,9	271,2

Выбросы в атмосферу от стационарных источников в разбивке по загрязняющим веществам, Группа «Аэрофлот», тонн

GRI 305-7

Показатель	2019	2020	2021	2022
Общий объем выбросов загрязняющих веществ	28,9	13,0	18,7	17,8
SO _x	0,6	0,2	0,1	0,1
NO _x	1,1	0,6	0,3	0,3
Твердые частицы	4,8	0,5	3,6	3,5
Летучие органические соединения	8,4	6,8	9,3	9,2
Прочие выбросы	14,1	5,1	5,4	4,5

РАЗВИТИЕ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

Расходы на благотворительную деятельность, Группа «Аэрофлот», млн руб.

Показатель	2019	2020	2021	2022
Расходы на благотворительную деятельность, в том числе:	37,1	31,4	22,2	21,3
● поддержка социально уязвимых групп населения ¹	10,4	14,6	11,1	10,6
● оказание адресной поддержки	26,7	16,8	11,1	10,7

Расходы на спонсорскую деятельность, Группа «Аэрофлот», млн руб.

Показатель	2019	2020	2021	2022
Расходы на спонсорскую деятельность, в том числе:	2 278,2	1 360,7	1 054,3	335,8
Спорт, пропаганда здорового образа жизни	1 928,4	1 360,7	1 054,3	335,8
● футбол	1 305,2	1 086,1	931,5	166,7
● прочие виды спорта	623,2	274,6	122,8	169,2
Телевизионное спонсорство	349,8	0	0	0

УПРАВЛЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТЬЮ

Количество человек, охваченных системой управления охраной труда, Группа «Аэрофлот»

GRI 403-8

Показатель	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022
Сотрудники, охваченные системой управления охраной труда	человек	38,1	36,8	34,9	31,8
	%	100	100	100	100
Сотрудники, охваченные системой управления охраной труда, прошедшей процедуру внутреннего аудита	человек	26,0	25,3	31,0	29,2
	%	70,5	71,6	93,4	91,9
Сотрудники, охваченные системой управления охраной труда, прошедшей процедуру независимого аудита / сертификации третьей стороной	человек	21	21	21	1
	%	0,06	0,06	0,06	0,00

Производственный травматизм, Группа «Аэрофлот»

GRI 403-9

Показатель	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022
Зарегистрированные несчастные случаи					
Количество несчастных случаев в разбивке по степени тяжести	шт.	36	17	21	28
Смертельный исход	шт.	1	0	0	0
Тяжелая степень тяжести (исключая травмы с летальным исходом)	шт.	4	2	2	2
Легкая степень тяжести	шт.	31	15	19	26
Общее количество отработанных часов	млн ч.	54,7	41,6	46,0	42,2
Коэффициенты травматизма					
Коэффициент частоты травматизма на 1 тыс. сотрудников	расчетный показатель	0,97	0,48	0,63	0,88
LTIFR	расчетный показатель	0,66	0,41	0,46	0,66
Коэффициент тяжелого травматизма на производстве (исключая травмы с летальным исходом)	расчетный показатель	0,07	0,05	0,04	0,05
Коэффициент частоты производственного травматизма со смертельным исходом	расчетный показатель	0,02	0,00	0,00	0,00

Профессиональные заболевания, Группа «Аэрофлот»

GRI 403-10

Показатель	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022
Количество случаев со смертельным исходом в результате профессиональных заболеваний	шт.	0	0	0	0
Количество случаев профессиональных заболеваний	шт.	25	29	28	31

¹ К социально уязвимым группам населения отнесены дети-сироты, ветераны, пенсионеры, граждане с инвалидностью.

СОТРУДНИКИ¹

Фактическая численность сотрудников

GRI 2-7

Показатель	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022
Фактическая численность сотрудников	тыс. человек	39,6	37,4	36,1	32,3
В разбивке по полу					
Мужчины	тыс. человек	17,7	16,7	16,1	14,7
	%	44,7	44,8	44,5	45,5
Женщины	тыс. человек	21,9	20,6	20,0	17,6
	%	55,3	55,2	55,5	54,5
В разбивке по категориям					
Летный состав	тыс. человек	4,4	4,2	4,1	3,9
	%	11,1	11,4	11,3	12,1
Бортпроводники	тыс. человек	12,5	11,8	11,3	10,5
	%	31,5	31,6	31,3	32,4
Наземный персонал	тыс. человек	15,2	14,5	14,7	12,9
	%	38,3	38,9	40,8	39,9
Персонал неавиационных компаний	тыс. человек	7,6	6,8	6,0	5,0
	%	19,2	18,1	16,6	15,6
В разбивке по возрасту					
До 30 лет	тыс. человек	11,4	9,7	9,4	7,6
	%	28,8	26,0	26,0	23,6
30–50 лет	тыс. человек	19,3	19,0	18,4	17,2
	%	48,6	50,9	51,1	53,1
Старше 50 лет	тыс. человек	9,0	8,6	8,3	7,5
	%	22,6	23,1	22,9	23,3
В разбивке по региону					
Москва	тыс. человек	32,0	30,4	29,2	25,9
	%	80,8	81,5	80,9	80,2
Санкт-Петербург	тыс. человек	5,1	4,5	4,6	4,1
	%	12,8	12,2	12,7	12,7
Регионы	тыс. человек	2,3	2,2	2,1	2,1
	%	5,9	5,8	5,9	6,6
Зарубежные филиалы	тыс. человек	0,2	0,2	0,2	0,1
	%	0,5	0,5	0,5	0,4

Численность сотрудников, трудоустроенных по типу договора

GRI 2-7

Показатель	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022
Общая численность сотрудников, трудоустроенных по бессрочному договору	тыс. человек	37,3	35,0	33,0	30,1
В разбивке по полу					
Мужчины	тыс. человек	16,8	16,0	15,4	14,4
Женщины	тыс. человек	20,4	19,0	17,7	15,8
В разбивке по региону					
Москва	тыс. человек	30,3	28,5	26,7	24,2
Санкт-Петербург	тыс. человек	4,7	4,3	4,3	3,8
Регионы	тыс. человек	2,3	2,1	2,1	1,9
Зарубежные филиалы	человек	2	2	2	88
Общая численность сотрудников, трудоустроенных по срочному договору	тыс. человек	2,3	2,4	3,0	2,2
В разбивке по полу					
Мужчины	тыс. человек	0,9	0,7	0,7	0,3
Женщины	тыс. человек	1,5	1,7	2,3	1,9
В разбивке по региону					
Москва	тыс. человек	1,7	1,9	2,5	1,7
Санкт-Петербург	человек	361	217	315	304
Регионы	человек	80	61	64	112
Зарубежные филиалы	человек	198	191	182	46

Численность сотрудников, трудоустроенных по типу занятости

GRI 2-7

Показатель	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022
Общая численность сотрудников, трудоустроенных на полную занятость	тыс. человек	39,4	36,5	35,9	32,2
В разбивке по полу					
Мужчины	тыс. человек	17,6	16,4	16,0	14,7
Женщины	тыс. человек	21,8	20,1	19,9	17,5
В разбивке по региону					
Москва	тыс. человек	31,8	29,7	29,0	25,8
Санкт-Петербург	тыс. человек	5,0	4,5	4,6	4,1
Регионы	тыс. человек	2,3	2,1	2,1	2,1

¹ Данные представлены на конец отчетного периода (31 декабря), если не сказано иное.

Показатель	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022
Зарубежные филиалы	человек	199	192	183	82
Общая численность сотрудников, трудоустроенных на частичную занятость	человек	219	855	223	151
В разбивке по полу					
Мужчины	человек	90	345	98	64
Женщины	человек	129	510	125	87
В разбивке по региону					
Москва	человек	190	746	196	116
Санкт-Петербург	человек	19	67	14	17
Регионы	человек	9	40	12	11
Зарубежные филиалы	человек	1	1	1	7

Численность людей с ограниченными возможностями и сотрудников, охваченных коллективными договорами

> GRI 2-30, 405-1

Показатель	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022
Общая численность людей с ограниченными возможностями	человек	141	156	148	115
Количество профсоюзов	шт.	15	15	16	16
Сотрудники, охваченные коллективными договорами	%	74,0	73,7	68,0	64,2

Принятые на работу сотрудники¹, тыс. человек

> GRI 401-1

Показатель	2019	2020	2021	2022
Количество принятых на работу сотрудников	7,0	3,5	6,1	3,3
В разбивке по полу				
Мужчины	3,2	1,5	2,6	1,6
Женщины	3,8	2,0	3,5	1,7
Количество выбывших сотрудников				
В разбивке по полу				
Мужчины	4,2	2,6	3,5	3,2
Женщины	3,8	3,3	3,8	3,9

¹ Данные включают внутригрупповые переходы сотрудников.

Среднесписочная численность сотрудников, тыс. человек

> GRI 2-8

Показатель	2019	2020	2021	2022
Среднесписочная численность сотрудников	36,9	35,3	33,1	31,8
В разбивке по полу				
Мужчины	17,9	16,8	16,5	15,7
Женщины	19,1	18,5	16,6	16,1
В разбивке по категориям				
Летный состав	4,2	4,3	4,1	4,0
Бортпроводники	10,7	10,4	9,4	9,5
Наземный персонал	22,1	20,5	19,6	18,4
Внештатный персонал				
Количество внештатных сотрудников	1,2	0,7	0,6	0,5

Текущая текучесть кадров², %

> GRI 401-1

Показатель	2019	2020	2021	2022
Доля новоприбывших сотрудников	19,0	9,9	17,7	8,8
Текущая текучесть кадров	21,8	16,5	21,6	20,6

Отношение базового оклада мужчин и женщин в разбивке по категориям сотрудников, %

> GRI 405-2

Показатель	2019	2020	2021	2022
Летный состав	80,6	82,5	79,5	81,7
Бортпроводники	96,0	95,8	96,9	94,9

² Показатель скорректирован на внутригрупповые переходы сотрудников.

Начальный (минимальный) размер оплаты труда в Группе «Аэрофлот» в сравнении с МРОТ в Российской Федерации

GRI 202-1

Показатель	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022
Минимальный размер оплаты труда (МРОТ) в Группе «Аэрофлот»	руб.	18 302,0	19 586,0	24 428,0	26 428,5
Отношение МРОТ в Группе «Аэрофлот» к МРОТ в России	%	162,3	161,5	191,0	173,0

Обучение сотрудников

GRI 404-1, 404-3

Показатель	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022
Количество часов обучения персонала профессиональным и гибким навыкам (hard and soft skills)					
В разбивке по категориям					
Летный состав	тыс. ч.	107,1	58,2	184,7	129,3
Бортпроводники	тыс. ч.	174,4	162,7	275,3	493,1
Наземный персонал	тыс. ч.	92,9	116,5	102,3	95,4
Количество сотрудников, которые прошли периодическую оценку результативности и развития карьеры	тыс. человек	3,6	3,4	3,3	1,3
В разбивке по полу					
Мужчины	тыс. человек	2,4	2,3	2,5	0,8
Женщины	тыс. человек	1,2	1,1	0,8	0,4
В разбивке по категориям					
Летный состав	тыс. человек	0,9	0,9	1,0	0,2
Бортпроводники	тыс. человек	1,0	1,0	0,7	0,8
Наземный персонал	тыс. человек	1,7	1,5	1,6	0,3

Объем финансирования льготных программ для сотрудников, млрд руб.

GRI 401-2

Показатель	2019	2020	2021	2022
Объем финансирования льготных программ	2,6	2,4	2,3	2,1

Отпуск по уходу за ребенком

GRI 401-3

Показатель	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022
Общее количество сотрудников, взявших отпуск по уходу за ребенком		2 455	2 781	2 761	1 228
В разбивке по полу					
● Мужчины	человек	39	43	40	40
● Женщины	человек	2 416	2 738	2 721	1 188
Общее количество сотрудников, вернувшихся на работу по окончании отпуска по уходу за ребенком		551	786	794	734
В разбивке по полу					
● Мужчины	человек	11	9	12	11
● Женщины	человек	540	777	782	723
Коэффициент возвращения сотрудников на работу	%	22,4	28,3	28,8	59,8
Коэффициент возвращения мужчин на работу	%	28,2	20,9	30,0	27,5
Коэффициент возвращения женщин на работу	%	22,4	28,4	28,7	60,9
Общее количество сотрудников, вернувшихся на работу по окончании отпуска по уходу за ребенком и продолжавших работать через 12 месяцев после возвращения на работу	человек	397	509	605	287
В разбивке по полу					
● Мужчины	человек	2	6	9	3
● Женщины	человек	395	503	596	284
Коэффициент удержания сотрудников	%	87,4	92,4	77,0	36,1
Коэффициент удержания мужчин	%	15,4	54,5	100,0	25,0
Коэффициент удержания женщин	%	89,6	93,1	76,7	36,3

Права человека, тыс. человек

GRI 404-2

Показатель	2019	2020	2021	2022
Количество сотрудников компании, письменно ознакомившихся или прошедших тренинг по Кодексу деловой этики	9,4	1,4	3,2	1,9

Наставничество, тыс. человек

GRI 404-2

Показатель	2019	2020	2021	2022
Количество наставников, включенных в реестр наставников	1,1	1,3	1,1	1,2
Количество наставляемых сотрудников	2,7	1,8	2,6	2,0

Кадровый резерв, человек

GRI 404-2

Показатель	2019	2020	2021	2022
Количество сотрудников, входящих в кадровый резерв	190	198	457	448
Количество сотрудников, которые приняли участие в отборе в кадровый резерв	24	22	848	1 119
Количество сотрудников, которые прошли отбор в кадровый резерв	24	22	278	445
Количество сотрудников, которые не прошли оценку / отказались от включения в кадровый резерв	0	0	1	32

Жалобы на практику трудовых отношений, шт.

GRI 2-25, 406-1

Показатель	2019	2020	2021	2022
Всего добровольных сообщений получено по классификатору «Климат в коллективе»	32	44	37	104
Обработано в течение отчетного периода	32	40	40	104
Урегулировано в течение отчетного периода	31	41	37	104
Общее количество случаев дискриминации за отчетный период	Случаи дискриминации зафиксированы не были			

ТАБЛИЦА СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА РУКОВОДСТВУ СТАНДАРТОВ GRI И ЦЕЛЯМ ООН В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Показатель GRI	Определение показателя	ЦУР ООН	Раздел Отчета	Страница	Комментарий	Исключенная информация
GRI 2. Общие элементы отчетности						
1. Краткая информация об организации и подготовка отчетности						
GRI 2-1	Подробная информация об организации		Раздел 1. О Компании	8		
GRI 2-2	Юридические лица, включенные в отчетность организации в области устойчивого развития		Об Отчете	218		
GRI 2-3	Отчетный период, частота предоставления отчетности и контактная информация		Об Отчете	218		
GRI 2-4	Изменения в информации		Об Отчете	218		
GRI 2-5	Независимое завершение отчетности				В отчетном периоде завершение Отчета не проводилось	
2. Деятельность и сотрудники организации						
GRI 2-6	Сведения о деятельности, цепочке создания добавленной стоимости и об иных деловых связях организации		Раздел 2. Управление устойчивым развитием	56		
GRI 2-7	Штатные сотрудники организации	8, 10	Раздел 9. Команда Аэрофлота	193	В Группе «Аэрофлот» отсутствуют сотрудники, трудоустроенные по договору с негарантированным количеством часов	
			Количественные данные	228		
GRI 2-8	Внештатные сотрудники организации		Раздел 9. Команда Аэрофлота	193		
			Количественные данные	231		
3. Корпоративное управление						
GRI 2-9	Структура и состав управления		Раздел 3. Система корпоративного управления	42		

Показатель GRI	Определение показателя	ЦУР ООН	Раздел Отчета	Страница	Комментарий	Исключенная информация
GRI 2-10	Порядок избрания и утверждения высшего органа управления		Раздел 3. Система корпоративного управления	63		
GRI 2-11	Раздел высшего органа управления		Раздел 3. Система корпоративного управления	63		
GRI 2-12	Роль высшего органа управления в обеспечении контроля над управлением воздействиями		Раздел 2. Управление устойчивым развитием	42		
GRI 2-13	Делегирование ответственности по управлению воздействиями		Раздел 2. Управление устойчивым развитием	42		
GRI 2-14	Роль высшего органа управления в утверждении отчетности об устойчивом развитии				Отчетность в области устойчивого развития рассматривается и утверждается Советом директоров Группы «Аэрофлот»	
GRI 2-15	Конфликт интересов		Раздел 3. Система корпоративного управления	66		
GRI 2-16	Передача критически важной информации		Раздел 3. Система корпоративного управления	66		
GRI 2-17	Коллективные знания членов высшего органа корпоративного управления			63	В отчетном периоде обучение Совета директоров по вопросам устойчивого развития не проводилось	
GRI 2-18	Оценка деятельности высшего органа управления		Раздел 3. Система корпоративного управления	63	Оценка деятельности не проводилась	
GRI 2-19	Политика вознаграждения		Раздел 3. Система корпоративного управления	65		
GRI 2-20	Порядок определения вознаграждения		Раздел 3. Система корпоративного управления	65	Внешние консультанты не привлекаются для определения вознаграждения.	

Показатель GRI	Определение показателя	ЦУР ООН	Раздел Отчета	Страница	Комментарий	Исключенная информация
GRI 2-21	Годовой общий коэффициент Компенсации					Информация исключена в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 12 марта 2022 года № 351 «Об особенностях раскрытия и предоставления в 2022 году информации, подлежащей раскрытию и предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах» и Федерального закона «О рынке ценных бумаг», и особенностях раскрытия инсайдерской информации в соответствии с требованиями Федерального закона «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»
4. Стратегия, политики и практики						
GRI 2-22	Заявление о стратегии устойчивого развития		Обращение Правления ПАО «Аэрофлот»	4		

Показатель GRI	Определение показателя	ЦУР ООН	Раздел Отчета	Страница	Комментарий	Исключенная информация
GRI 2-23	Обязательства, закрепленные во внутренних документах организации	16	Раздел 3. Система корпоративного управления Раздел 9. Команда Аэрофлота	66		
GRI 2-24	Внедрение закрепленных обязательств		Раздел 3. Система корпоративного управления	66		
GRI 2-25	Механизмы снижения негативного воздействия		Раздел 2. Управление устойчивым развитием	39		
GRI 2-26	Механизмы обращения за консультациями и сообщения о проблемах		Раздел 2. Управление устойчивым развитием Раздел 3. Система корпоративного управления	56 66		
GRI 2-27	Соблюдение законодательства				В отчетном периоде отсутствовали существенные штрафы и нефинансовые санкции, наложенные за несоблюдение законодательства	
GRI 2-28	Членство в ассоциациях		Раздел 5. Изменение климата и энергоэффективность	95		
5. Взаимодействие с заинтересованными сторонами						
GRI 2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонам		Раздел 2. Управление устойчивым развитием	52		
GRI 2-30	Коллективные договоры	8	Раздел 9. Команда Аэрофлота Количественные данные	202 230		
GRI 3. Существенные темы						
GRI 3-1	Порядок определения существенных тем		Об Отчете	219		

Показатель GRI	Определение показателя	ЦУР ООН	Раздел Отчета	Страница	Комментарий	Исключенная информация
GRI 3-2	Перечень существенных тем		Об Отчете	219		
GRI 3-3	Управление существенными темами		Раздел 2. Управление устойчивым развитием Раздел 3. Система корпоративного управления Раздел 4. Забота о клиентах Раздел 5. Изменение климата и энергоэффективность Раздел 6. Охрана окружающей среды Раздел 7. Развитие местных сообществ Раздел 8. Управление безопасностью Раздел 9. Команда Аэрофлота	39 81 94 107 123 173 191		

Показатель GRI	Определение показателя	ЦУР ООН	Раздел Отчета	Страница	Комментарий	Исключенная информация
Существенные темы стандартов GRI						
GRI 201. Экономическая результативность						
GRI 201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость		Раздел 7. Развитие местных сообществ	138		Информация исключена в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 12 марта 2022 года № 351
GRI 201-2	Финансовые аспекты и прочие риски и возможности для деятельности организации, связанные с изменением климата		Раздел 2. Управление устойчивым развитием	50		
GRI 201-3	Обязательства организации, связанные с установленными льготами и пенсионными планами		Раздел 9. Команда Аэрофлота	205		
GRI 201-4	Финансовая помощь, полученная от государства				В отчетном периоде Группа «Аэрофлот» получала финансовую помощь от государства	Информация исключена в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 12 марта 2022 года № 351
GRI 202. Присутствие на рынках						
GRI 202-1	Отношение стандартной заработной платы начального уровня для сотрудников разного пола к установленной минимальной заработной плате в регионах деятельности организации		Количественные данные	232		
GRI 202-2	Доля руководителей высшего ранга, нанятых из числа представителей местного населения	8			Все руководители высшего ранга наняты из числа представителей местного населения	
GRI 203. Непрямые экономические воздействия (2016)						
GRI 203-1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги	5, 9, 11	Раздел 7. Развитие местных сообществ	128		

Показатель GRI	Определение показателя	ЦУР ООН	Раздел Отчета	Страница	Комментарий	Исключенная информация
GRI 203-2	Существенные непрямые экономические воздействия	1, 3, 8	Раздел 7. Развитие местных сообществ	128		
GRI 204. Практика закупок						
GRI 204-1	Доля закупочных расходов, приходящаяся на местных поставщиков		Раздел 2. Управление устойчивым развитием	56		
			Количественные данные	222		
GRI 205. Противодействие коррупции						
GRI 205-1	Подразделения, в отношении которых проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией	16	Раздел 3. Система корпоративного управления	66		
GRI 205-2	Информирование о политике и методах противодействия коррупции и обучение им	16	Раздел 1. О Компании	15		
			Раздел 3. Система корпоративного управления	66		
GRI 205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	16	Раздел 3. Система корпоративного управления	66	В 2022 году не было зафиксировано случаев коррупции	
GRI 206. Действия организации по ограничению конкуренции						
GRI 206-1	Количество судебных разбирательств с участием организации по ограничению конкуренции, практике применения антимонопольного законодательства		Раздел 3. Система корпоративного управления	66	В 2022 году не было зафиксировано случаев неконкурентного поведения	

Показатель GRI	Определение показателя	ЦУР ООН	Раздел Отчета	Страница	Комментарий	Исключенная информация
GRI 207. Налоги						
GRI 207-1	Подход налогообложению				Основные принципы организации налогового учета установлены Положением о налоговой политике ПАО «Аэрофлот», которое является основным документом, регулирующим порядок формирования налоговой базы по налогам и сборам, поступающим в бюджеты всех уровней и внебюджетные фонды, с учетом отраслевых особенностей предприятий гражданской авиации.	
GRI 207-2	Управление налогами, контроль и управление рисками				Совет директоров и руководство осознает и принимает на себя полную ответственность за соблюдение налогового законодательства и исполнение налоговой политики. Ответственность за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности несет главный бухгалтер, непосредственно подчиненный генеральному директору ПАО «Аэрофлот».	
GRI 207-3	Взаимодействие с заинтересованными сторонами и управление вопросами, связанными с налогообложением				Группа стремится соответствовать высоким стандартам в области налогообложения и налоговой политики. Эффективное налоговое управление выстраивается за счет взаимодействия представителей Группы с налоговыми органами, основанного на взаимном уважении, прозрачности и доверии, и оперативного предоставления необходимой документации.	
					Налоговые риски находятся под контролем внутренней системы мониторинга, анализа и контроля налоговых рисков. При управлении налоговыми рисками Группа руководствуется прежде всего положениями налогового законодательства Российской Федерации. Оценка и управление налоговыми рисками осуществляется в рамках действующей в Группе системы риск-менеджмента	

Показатель GRI	Определение показателя	ЦУР ООН	Раздел Отчета	Страница	Комментарий	Исключенная информация
GRI 207-4	Отчетность по странам					Информация исключена в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 12 марта 2022 года № 351
GRI 302. Энергия						
GRI 302-1	Потребление энергии внутри организации	7, 8, 12, 13	Раздел 5. Изменение климата и энергоэффективность	93	Группа «Аэрофлот» не потребляет энергию из возобновляемых источников энергии	
GRI 302-2	Потребление энергии за пределами организации	7, 8, 12, 13			Группа «Аэрофлот» не потребляет энергию за пределами организации	
GRI 302-3	Энергоемкость	7, 8, 12, 13	Раздел 5. Изменение климата и энергоэффективность	93		
GRI 302-4	Сокращение энергопотребления	7, 8, 12, 13	Раздел 5. Изменение климата и энергоэффективность	102	Базовым для расчета сокращения энергопотребления является 2008 год – год утверждения Программы энергосбережения и повышения экологической эффективности	
GRI 302-5	Снижение потребности в энергии на производство продукции и оказание услуг	7, 8, 12, 13	Раздел 5. Изменение климата и энергоэффективность	93	Базовым для расчета сокращения энергопотребления является 2008 год – год утверждения Программы энергосбережения и повышения экологической эффективности	
GRI 303. Вода и сбросы						
GRI 303-1	Использование воды как общего ресурса		Раздел 6. Охрана окружающей среды	119		

Показатель GRI	Определение показателя	ЦУР ООН	Раздел Отчета	Страница	Комментарий	Исключенная информация
GRI 303-2	Управление воздействиями, связанными со сбросами воды		Раздел 6. Охрана окружающей среды	119		
GRI 303-3	Водозабор		Раздел 6. Охрана окружающей среды Количественные данные	119 224		
GRI 303-4	Сброс воды		Раздел 6. Охрана окружающей среды Количественные данные	119 224		
GRI 303-5	Водопотребление		Раздел 6. Охрана окружающей среды	119		
GRI 305. Выбросы (2016)						
GRI 305-1	Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1)	3, 12, 13, 14, 15	Раздел 5. Изменение климата и энергоэффективность Количественные данные	98 222	Группа «Аэрофлот» не генерирует выбросы биогенного CO ₂	
GRI 305-2	Косвенные энергетические выбросы парниковых газов (область охвата 2)	3, 12, 13, 14, 15	Раздел 5. Изменение климата и энергоэффективность	99		
GRI 305-3	Прочие косвенные выбросы парниковых газов (область охвата 3)	3, 12, 13, 14, 15	Раздел 5. Изменение климата и энергоэффективность	99	Группа «Аэрофлот» не генерирует выбросы биогенного CO ₂	
GRI 305-4	Интенсивность выбросов парниковых газов		Раздел 1. О Компании Раздел 5. Изменение климата и энергоэффективность Количественные данные	14 98 223		
GRI 305-5	Сокращение выбросов парниковых газов		Количественные данные	223		

Показатель GRI	Определение показателя	ЦУР ООН	Раздел Отчета	Страница	Комментарий	Исключенная информация
GRI 305-6	Выбросы озоноразрушающих веществ		Раздел 6. Охрана окружающей среды	118		
GRI 305-7	Выбросы в атмосферу оксидов азота (NO _x), оксидов серы (SO _x) и других значимых загрязняющих веществ		Количественные данные	225		
GRI 306. Отходы						
GRI 306-1	Образование отходов и значительные воздействия, связанные с отходами		Раздел 6. Охрана окружающей среды	113		
GRI 306-2	Управление значительным воздействием, связанными с отходами		Раздел 6. Охрана окружающей среды	113		
GRI 306-3	Образование отходов		Количественные данные	224		
GRI 306-4	Отходы, которые не пойдут на захоронение		Количественные данные	224		
GRI 306-5	Отходы, которые пойдут на захоронение и сжигание		Количественные данные	224		
GRI 308. Экологическая оценка поставщиков						
308-1	Доля новых поставщиков, оцененных по экологическим критериям					В отчетном периоде Группа не проводила оценку поставщиков по экологическим критериям
308-2	Негативные воздействия на окружающую среду в рамках цепочки поставок и принятые меры					

Показатель GRI	Определение показателя	ЦУР ООН	Раздел Отчета	Страница	Комментарий	Исключенная информация
GRI 401. Занятость						
GRI 401-1	Количество новых сотрудников и текучесть кадров	5, 8	Раздел 9. Команда Аэрофлота Количественные данные	194 230		
GRI 401-2	Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости		Раздел 9. Команда Аэрофлота Количественные данные	205 232		
GRI 401-3	Отпуск по уходу за ребенком	5, 8	Количественные данные	233		
GRI 402. Взаимодействие сотрудников и руководства						
GRI 402-1	Минимальные сроки уведомления об изменениях в операционной деятельности	8			Минимальный период уведомления в отношении изменений в деятельности организации установлен в соответствии с требованиями Трудового кодекса Российской Федерации	
GRI 403. Здоровье и безопасность на рабочем месте						
GRI 403-1	Системы управления ОТиПБ	8	Раздел 8. Управление безопасностью	181		
GRI 403-2	Определение опасностей, оценка риска и расследование происшествий	8	Раздел 8. Управление безопасностью	183		
GRI 403-3	Службы охраны труда	8	Раздел 8. Управление безопасностью	183		
GRI 403-4	Участие, консультирование и доведение до сведения сотрудников вопросов ОТиПБ	16	Раздел 8. Управление безопасностью	183		

Показатель GRI	Определение показателя	ЦУР ООН	Раздел Отчета	Страница	Комментарий	Исключенная информация
GRI 403-5	Обучение сотрудников в сфере ОТиПБ	8	Раздел 8. Управление безопасностью	183		
GRI 403-6	Профилактика и охрана здоровья рабочих	3	Раздел 8. Управление безопасностью	183		
GRI 403-7	Предупреждение и снижение воздействий в сфере ОТиПБ, напрямую связанных с деловыми отношениями	8	Раздел 8. Управление безопасностью	183		
GRI 403-8	Сотрудники, попадающие под действие системы управления ОТ, ПБ и ООС	8	Раздел 8. Управление безопасностью Количественные данные	181 226		
GRI 403-9	Производственный травматизм		Раздел 8. Управление безопасностью Количественные данные	184 227		
GRI 403-10	Уровень профессиональной заболеваемости		Раздел 8. Управление безопасностью Количественные данные	186 227		
GRI 404. Подготовка и образование						
GRI 404-1	Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника		Раздел 9. Команда Аэрофлота Количественные данные	212 232		
GRI 404-2	Программы повышения квалификации, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости		Раздел 9. Команда Аэрофлота Количественные данные	212 233		
GRI 404-3	Доля сотрудников, для которых проводится периодическая оценка результатов работы и развития карьеры		Раздел 9. Команда Аэрофлота Количественные данные	212 232		
GRI 405. Социокультурное разнообразие и равные возможности						
GRI 405-1	Этническое и социокультурное многообразие среди персонала и руководителей компании		Раздел 3. Система корпоративного управления Раздел 9. Команда Аэрофлота Количественные данные	63 193 230		

Показатель GRI	Определение показателя	ЦУР ООН	Раздел Отчета	Страница	Комментарий	Исключенная информация
GRI 405-2	Соотношение базовой заработной платы и вознаграждений у мужчин и женщин		Раздел 9. Команда Аэрофлота Количественные данные	207 231		
GRI 406. Отсутствие дискриминации						
GRI 406-1	Случаи дискриминации и предпринятые корректирующие действия		Раздел 9. Команда Аэрофлота Количественные данные	204 234	В отчетном периоде не было зафиксировано случаев дискриминации	
GRI 407. Свобода объединений и ведения коллективных переговоров						
GRI 407-1	Подразделения и поставщики, у которых право на использование свободы объединений и ведения коллективных переговоров может подвергаться риску				Группа «Аэрофлот» строго соблюдает законодательство регионов присутствия. Право на использование свободы объединений и ведения коллективных переговоров гарантируется коллективными договорами	
GRI 410. Организация работы службы безопасности						
GRI 410-1	Сотрудники службы безопасности, прошедшие подготовку в области соблюдения политики и процедур в области защиты прав человека				Вопросы соблюдения прав человека закреплены в Политике в области устойчивого развития Группы «Аэрофлот». Все сотрудники Группы «Аэрофлот» проходят ознакомление с положениями Политики	

Показатель GRI	Определение показателя	ЦУР ООН	Раздел Отчета	Страница	Комментарий	Исключенная информация
GRI 413. Местные сообщества						
GRI 413-1	Подразделения, реализующие программы взаимодействия с местными сообществами, оценки воздействия деятельности на местные сообщества и развития местных сообществ				Группа «Аэрофлот» реализует программы взаимодействия с местными сообществами посредством благотворительной и спонсорской деятельности. Группа «Аэрофлот» не проводит оценку воздействия деятельности на местные сообщества. Несмотря на отсутствие проведения подобной оценки, Группа «Аэрофлот» стремится оказывать положительное воздействие на развитие местных сообществ и минимизировать негативное влияние	
GRI 413-2	Подразделения с существенным фактическим или потенциальным отрицательным воздействием на местные сообщества					
GRI 414. Социальная оценка поставщиков						
GRI 414-1	Новые поставщики, прошедшие оценку с использованием социальных критериев	5, 8, 16				В отчетном периоде Группа «Аэрофлот» не проводила оценку поставщиков по социальным критериям
GRI 414-2	Негативные социальные последствия в цепочке поставок и принятые меры					
GRI 418. Охрана конфиденциальной информации и персональных данных клиентов и потребителей						
GRI 418-1	Обоснованные претензии компетентных органов в связи со случаями нарушения конфиденциальности и потери данных клиентов и конечных потребителей	16	Раздел 3. Система корпоративного управления	70		

РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ С УЧЕТОМ РЕКОМЕНДАЦИЙ TCFD¹

Область раскрытия информации и рекомендуемое раскрытие информации Раздел Отчета

Управление

Раскрытие информации относительно принципов управления рисками и возможностями в организации, связанной с климатом

a. Роль Совета директоров в надзоре за климатическими рисками и возможностями	Глава 1. Управление устойчивым развитием
b. Роль менеджмента в оценке и управлении рисками и возможностями	Глава 1. Управление устойчивым развитием

Стратегия

Раскрытие информации о фактическом и потенциальном воздействии рисков и возможностей, связанных с климатом, на бизнес, стратегию и финансовое планирование организации

a. Климатические риски и возможности, которые организация определила на краткосрочный, среднесрочный и долгосрочный периоды	Глава 1. Управление устойчивым развитием
b. Воздействие климатических рисков и возможностей на бизнес организации, ее стратегию и финансовое планирование	Глава 1. Управление устойчивым развитием
c. Устойчивость стратегии организации с учетом разных климатических сценариев, включая сценарий изменения климата на 2 °C или ниже	Глава 1. Управление устойчивым развитием

Управление рисками

Выявление, оценка и управление климатическими рисками

a. Действующие в организации процессы для выявления и оценки климатических рисков	Глава 1. Управление устойчивым развитием
b. Действующие в организации процессы для управления климатическими рисками	Глава 1. Управление устойчивым развитием
c. Интеграция процессов выявления, оценки и управления климатическими рисками в общую систему управления рисками	Глава 1. Управление устойчивым развитием

Целевые показатели и метрики

Метрики и целевые показатели, используемые для оценки и управления соответствующими климатическим рисками и возможностями, в тех случаях, когда такая информация является существенной

a. Метрики, используемые организацией для оценки рисков и возможностей, связанных с климатом, в соответствии с ее стратегией и процессом управления рисками	Глава 6. Охрана окружающей среды
b. Объем выбросов парниковых газов и связанные с ними риски по охватам 1, 2 и 3	Глава 6. Охрана окружающей среды Приложения. Количественные данные
c. Целевые показатели, используемые организацией для управления климатическими рисками и возможностями, результаты достижения целевых показателей	Глава 6. Охрана окружающей среды

ДОКУМЕНТЫ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ И КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

- [Заявление по обеспечению ответственной цепочки поставок в составе РД-ГД-024.](#) Руководство по управлению программой аудитов (приказ ПАО «Аэрофлот» № 37 от 10 марта 2022 года).
- [Политика в области охраны труда в составе РИ-ГД-195А.](#) Положение о системе управления охраной труда (приказ ПАО «Аэрофлот» № 180 от 28 июня 2021 года).
- РК-ГД-001. Руководство по интегрированной системе менеджмента ПАО «Аэрофлот» (приказ ПАО «Аэрофлот» № 70 от 5 марта 2022 года).
- РД-ГД-024. Руководство по управлению программой аудитов (приказ ПАО «Аэрофлот» № 73 от 10 марта 2022 года).
- [РИ-ГД-287А. Кодекс корпоративной этики ПАО «Аэрофлот»](#) (протокол Совета директоров № 21 от 31 мая 2019 года).
- [РКп-ГД-001. Антикоррупционная политика Группы «Аэрофлот»](#) (протокол Совета директоров № 7 от 20 декабря 2021 года).
- [РКп-ГД-005. Политика конфиденциальности ПАО «Аэрофлот» в области защиты персональных данных](#) (приказ ПАО «Аэрофлот» № 26 от 10 февраля 2021 года).
- РКк-ГД-001. Концепция экономической безопасности ПАО «Аэрофлот» (приказ ПАО «Аэрофлот» № 21 от 2 февраля 2021 года).
- [Политика ПАО «Аэрофлот» в области качества и экологии в составе РК-ГД-001. Руководство по интегрированной системе менеджмента ПАО «Аэрофлот»](#) (приказ ПАО «Аэрофлот» № 70 от 5 марта 2022 года).
- [Климатическая политика ПАО «Аэрофлот»](#) (приказ ПАО «Аэрофлот» № 78 от 15 марта 2022 года).
- РИ-04-214. Регламент подготовки Отчета об устойчивом развитии.
- [Программа инновационного развития Группы «Аэрофлот».](#)
- РИ-805-055А. Положение о наставничестве ПАО «Аэрофлот».
- Коллективный договор ПАО «Аэрофлот».
- РИ-ГД-195А. Положение о системе управления охраной труда ПАО «Аэрофлот» (приказ ПАО «Аэрофлот» № 180 от 28 июня 2021 года).
- РИ-ГД-072F. Положение о расследовании, оформлении и учете профессиональных заболеваний сотрудников ПАО «Аэрофлот» (приказ ПАО «Аэрофлот» № 220 от 13 июня 2019 года).
- РИ-ГД-007С. Инструкция о порядке расследования несчастных случаев на производстве в филиалах и представительствах ПАО «Аэрофлот» (приказ ПАО «Аэрофлот» № 210 от 17 июня 2020 года).
- РИ-ГД-015С. Порядок оповещения о несчастных случаях, произошедших с сотрудниками ПАО «Аэрофлот» (приказ ПАО «Аэрофлот» № 179 от 14 мая 2020 года).
- ДП-12-010. Процедура расследования несчастного случая на производстве.
- РД-ГД-029. Руководство по защите персональных данных при их обработке в ПАО «Аэрофлот» (приказ ПАО «Аэрофлот» № 113 от 28 апреля 2021 года).
- СТО ИБ 31.0. Стандарт организации. Информационная безопасность. Обеспечение безопасности информационных систем (приказ ПАО «Аэрофлот» № 236 от 16 июля 2020 года).
- РИ-ГД-079. Положение о порядке доступа пользователей к информационным системам (приказ ПАО «Аэрофлот» № 54 от 17 февраля 2022 года).
- РИ-07-1280. Инструкция пользователя, выполняющего работы на персональном компьютере внутри и за пределами корпоративной сети ПАО «Аэрофлот».
- РИ-ГД-148. [Положение о закупке товаров, работ, услуг ПАО «Аэрофлот».](#)
- РИ-ГД-274. [Программа партнерства с субъектами малого и среднего предпринимательства.](#)

¹ Международная рабочая группа по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата: www.fsb-tcfd.org.

ГЛОССАРИЙ

ЕДИНИЦЫ ИЗМЕРЕНИЯ

ак. час	Академический час
ГФУ	Гидрофторуглероды
долл. США	Доллар США
ПФУ	Перфторуглероды
руб.	Российский рубль
т	Одна метрическая тонна (1 тыс. кг)
CO ₂	Диоксид углерода (углекислый газ)
CO ₂ -экв.	Эквивалент CO ₂
CH ₄	Метан
N ₂ O	Оксид азота
г CO ₂ / пкм	Граммов углекислого газа на пассажирокилометраж
г/ткм	Граммов на тоннокилометраж
тонно-километр	Мера измерения использованной грузо-пассажирской провозной емкости. Обозначает фактическое перемещение одной тонны груза (пассажиров из расчета 90 кг за одного пассажира, коммерческого груза и почты) на расстояние 1 км

ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

АО	Акционерное общество
АЭВТ	Ассоциация эксплуатантов воздушного транспорта
БП	Безопасность полетов
Бюджетный перевозчик, лоукостер	Авиакомпания, которая в целом предлагает более низкие цены на авиабилеты, чем традиционные перевозчики, за счет ограниченного уровня обслуживания и взимает дополнительные сборы на борту и в аэропорту
ВС	Воздушное судно
ВЛЭК	Врачебно-летная экспертная комиссия
Выполненный пассажирооборот (RPK)	Фактически использованная пассажирская провозная емкость, определяется как сумма произведений от умножения числа перевезенных пассажиров на каждом этапе полета на протяженность этапа
Выполненный тоннокилометраж (ТКМ)	Фактически использованная грузо-пассажирская провозная емкость, которой располагает авиакомпания. Определяется как сумма пассажирских, почтовых и грузовых тонно-километров
ГСМ	Горюче-смазочные материалы
ДПР	Долгосрочная программа развития
Затраты на предельный пассажирооборот (CASK)	Отношение общих операционных затрат к предельному пассажирообороту
ИАТА	Международная ассоциация воздушного транспорта (англ. International Air Transport Association, IATA)

ИБ	Информационная безопасность
ИКАО	Международная организация гражданской авиации (англ. International Civil Aviation Organization, ICAO)
ИС	Информационная система
ИТ	Информационные технологии
Коэффициент занятости пассажирских кресел (PLF)	Мера использования пассажирских провозных мощностей авиакомпании, определяемая как отношение выполненного пассажирооборота (RPK) к предельному пассажирообороту (ASK)
Коэффициент коммерческой загрузки	Мера использования грузо-пассажирских провозных мощностей авиакомпании, определяемая как отношение выполненного тоннокилометража (ТКМ) к предельному тоннокилометражу (АТК)
K _ч	Количество НС на 1 тыс. работающих
КПЭ	Ключевые показатели эффективности
КСУР	Корпоративная система управления рисками
ЛСОВ	Люди с ограниченными возможностями
млн	Миллион
млрд	Миллиард
НПО	Негосударственное пенсионное обеспечение
НС	Несчастный случай
ОАК	Объединенная авиастроительная корпорация
ООО	Общество с ограниченной ответственностью
ОТиПБ	Охрана труда и производственная безопасность
Пассажиропоток	Количество пассажиров, перевезенных авиакомпанией
Пассажиро-километр	Мера измерения фактически использованной пассажирской провозной емкости. Обозначает перемещение одного пассажирского кресла на расстояние 1 км
ПАО	Публичное акционерное общество
ПД	Персональные данные
Предельный пассажирооборот (ASK)	Пассажирская провозная емкость, которой располагает авиакомпания, определяется как сумма произведений от умножения предъявляемых для продажи кресел на каждом этапе полета на протяженность этапа
ПИР	Программа инновационного развития
ПО	Программное обеспечение
Пункты отправления и назначения (O&D)	Пункты, между которыми осуществляются перевозки пассажиров. В контексте пассажиропотока термин используется для измерения количественных характеристик различных рынков, определяемых по пункту прилета и вылета вне зависимости от того, осуществляется прямая или транзитная перевозка
РСПП	Российский союз промышленников и предпринимателей
РАН	Российская академия наук
Сетевой (магистральный) перевозчик	Авиакомпания, которая, в отличие от бюджетных авиаперевозчиков, предлагает широкий диапазон услуг в различных классах обслуживания, как правило, через один или несколько хабов с синхронизированными стыковочными рейсами

СОУТ	Специальная оценка условий труда
СТО	Стандарт организации
СУБП	Система управления безопасностью полетов
СМК	Система менеджмента качества
СМСП	Субъекты малого и среднего предпринимательства
СЭМ	Система экологического менеджмента
ТО	Техническое обслуживание
ТОиР (MRO)	Техническое обслуживание, текущий и капитальный ремонт воздушного судна
ТКП	Транспортная клиринговая палата
ТЭР	Топливо-энергетические ресурсы
Удельные доходы / себестоимость на пассажирооборот	Ключевые показатели эффективности в авиации, определяемые как доходы или затраты на выполненный или предельный пассажирооборот
УБП	Уровень безопасности полетов
ФПК	Федеральная пассажирская компания
ФТС	Федеральная таможенная служба
Хаб	Узловой аэропорт авиакомпании, который представляет собой центральный стыковочный пункт для различных рейсов: пассажиры и товары перевозятся из пункта отправления в хаб, откуда они доставляются до своего конечного пункта назначения на втором самолете вместе с другими пассажирами и товарами из различных пунктов отправления
ЦУР ООН	Цели устойчивого развития Организации Объединенных Наций
ЧПОУ	Частное профессиональное образовательное учреждение
AA1000SES	AA1 000 Stakeholder Engagement Standard
CRM	Customer relationship management
ESG	Environmental, social and governance – экологические, социальные и управленческие аспекты
IR	Связи с инвесторами (англ. Investor Relations)
ISO	Международная организация по стандартизации.
ISO 26000:2010	Международный стандарт «Социальная ответственность», разработанный Международной организацией по стандартизации в целях повышения уровня социальной ответственности организаций
ISO 14001:2015	Международный стандарт «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению», разработанный Международной организацией по стандартизации в целях установления критериев для систем экологического менеджмента и являющийся основой для сертификации
ISO 9001:2015	Международный стандарт «Системы менеджмента качества. Требования», разработанный Международной организацией по стандартизации в целях установления критериев для систем менеджмента качества и являющийся единственным стандартом для сертификации в области управления качеством
LTIFR	Коэффициент частоты несчастных случаев на производстве с утратой трудоспособности, рассчитываемый Группой как сумма количества несчастных случаев со смертельным исходом и несчастных случаев с утратой трудоспособности на 200 тыс. человеко-часов (англ. Lost Time Injury Frequency Rate)
SAF	Устойчивое авиационное топливо (англ. Sustainable aviation fuel)
SAFA	Добровольная программа оценки безопасности иностранных ВС (инспекции на рампе) для государств – членов Европейской конференции гражданской авиации

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Группа «Аэрофлот» уделяет большое внимание обратной связи, получаемой от всех групп заинтересованных сторон.

Чтобы поделиться своим мнением или задать вопрос, воспользуйтесь указанной ниже контактной информацией:

Группа устойчивого развития ПАО «Аэрофлот»

Email: ESG@aeroflot.ru