

СОГАЗ

СТРАХОВАЯ ГРУППА



ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2012

20
Л Е Т

ОГЛАВЛЕНИЕ

ОБРАЩЕНИЕ	3	ИНВЕСТИЦИОННАЯ ПОЛИТИКА.....	50
О СТРАХОВОЙ ГРУППЕ «СОГАЗ».....	8	УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ	52
СТРАХОВОЙ РЫНОК РОССИИ: ИТОГИ 2012 ГОДА.....	10	ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	55
ПОЛОЖЕНИЕ СТРАХОВОЙ ГРУППЫ «СОГАЗ» НА РЫНКЕ.....	15	БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ И СПОНСОРСТВО.....	61
СТРАХОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	17	ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	64
ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ.....	38	ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ.....	62
УРЕГУЛИРОВАНИЕ УБЫТКОВ.....	41	РЕГИОНАЛЬНАЯ СЕТЬ.....	75
РАЗВИТИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ.....	47		

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ



Уважаемые акционеры! Дамы и господа!

Страховая Группа «СОГАЗ» по праву входит в число лидеров российского страхования. По итогам 2012 года Группа заняла на рынке первое место по капитализации и второе по объему собранной страховой премии. Качественная перестраховочная защита рисков, а также размер страховых резервов и собственного капитала делают СОГАЗ самым надежным на сегодняшний день российским страховщиком.

Группа «СОГАЗ» активно растет во всех отношениях: развивает новые перспективные бизнес-направления, разрабатывает современные страховые продукты, привлекает в свою команду квалифицированных специалистов, расширяет региональную сеть, которая на сегодняшний день насчитывает свыше 600 подразделений и офисов продаж по всей стране.

Как один из ключевых участников страхового рынка СОГАЗ несет большую ответственность за его бу-

дущее. Группа принимает самое активное участие в развитии страхования в России, участвуя в разработке важных законопроектов, отстаивая позиции отрасли, содействуя формированию прозрачных и понятных правил игры. Но самое важное — это неукоснительное выполнение своих обязательств перед клиентами, будь то граждане, крупные предприятия или владельцы малого бизнеса. Клиенты Группы могут быть уверены, что в трудную минуту они найдут поддержку в лице честного и профессионального страховщика. Именно эти принципы лежат в основе идеологии СОГАЗа.

СОГАЗ — один из немногих российских страховщиков, активно занимающихся международным развитием. В прошлом году в состав Группы вошел немецкий страховщик SOVAG. В Республике Сербия начала работу дочерняя компания Группы — «SOGAZ a.d.o. Novi Sad», перед которой, в частности, поставлена задача по обслуживанию рисков строительства и эксплуатации международного проекта «Южный поток».

В конце 2012 года была утверждена стратегия развития ключевого участника Группы — ОАО «СОГАЗ» — на период до 2016 года. Ее реализация позволит компании диверсифицировать портфель корпоративного страхования, втрое увеличить объем про-

даж в розничном сегменте и в два раза повысить капитализацию. Особое внимание будет уделяться расширению присутствия на международном перестраховочном рынке и повышению эффективности операционной деятельности.

Уверен, что поставленные задачи будут успешно выполнены. Для этого у СОГАЗа есть все необходимое: доверие акционеров, высококвалифицированный коллектив и необходимые финансовые ресурсы.

Председатель Правления ОАО «Газпром»
Председатель Совета Директоров ОАО «СОГАЗ»
А.Б. Миллер



ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ



Уважаемые акционеры, клиенты, партнеры и работники Страховой Группы «СОГАЗ»!

2012 год стал для СОГАЗа периодом динамичного развития и внутренних преобразований. Несмотря на острую конкуренцию на рынке, мы добились успехов практически по всем направлениям бизнеса.

Основным профилем СОГАЗа было и остается корпоративное страхование. В прошедшем году мы обеспечили страховой защитой такие знаковые для России проекты, как строительство Балтийской АЭС, порта Сабетта на Ямале, запуск спутников «Ямал-300» и «Луч-5Б», бурение морских скважин по проекту «Сахалин-3» и многие другие. Продуктивно развивалось сотрудничество с «Каспийским трубопроводным консорциумом», «ЕвразХолдингом», «НОВАТЭК», «Ростелекомом» и другими ведущими корпорациями страны. Была одержана важная победа в конкурсе по страхованию имущественного комплекса и работников крупнейшего

в России и одного из крупнейших в мире газовых хозяйств – ГУП «МОСГАЗ». Особо отмечу успехи компании в обязательном страховании ответственности владельцев опасных объектов: многие предприятия, в том числе Газпром, выбрали для защиты своих интересов именно СОГАЗ, который стал лидером этого рынка по объемам сборов и выплат.

СОГАЗ давно зарекомендовал себя как компания, способная урегулировать крупные убытки в высокотехнологичных отраслях, выплаты по которым составляют десятки и сотни миллионов рублей. В то же время мы уделяем много внимания совершенствованию подходов к урегулированию убытков по розничным видам страхования. В середины 2012 года на базе головного офиса и ряда филиалов стартовал пилотный проект по централизованному урегулированию убытков по договорам автокаско и ОСАГО, который направлен на совершенствование стандартов и сокращение сроков урегулирования убытков. В течение года произошла централизация

суброгационной работы по автострахованию. Как и другие крупные страховые компании, СОГАЗ принимал активное участие в урегулировании убытков, вызванных наводнением в Краснодарском крае. Хочу поблагодарить работников филиалов и головного офиса, которые сделали все, чтобы наши клиенты, оказавшиеся в сложной ситуации, получили страховые выплаты – а это более 220 млн рублей – в максимально короткие сроки.

Заметные изменения произошли в сфере партнерских и розничных продаж. В течение года СОГАЗа получил аккредитацию во всех крупнейших банках и лизинговых компаниях, более чем в три раза выросло количество партнерских соглашений с автодилерами, активизировано страхование работников предприятий – корпоративных клиентов. Работа ведется на систем-

ной основе: в головном офисе и в филиалах созданы структурные подразделения, отвечающие за партнерские и розничные продажи, внедрены новые конкурентоспособные продукты, пересмотрены тарифы, претерпели изменения бизнес-процессы.

Страховая Группа «СОГАЗ» – это высокопрофессиональная команда специалистов, обладающая уникальным для рынка опытом, знаниями и технологиями. Группа остается одним из самых востребованных работодателей на рынке. В прошедшем году наша команда серьезно укрепилась за счет известных в сфере страхования профессионалов, за год численность работников Группы «СОГАЗ» выросла более чем на тысячу – до 6,8 тыс. человек. Много делается для постоянного развития и повышения квалификации действующих сотрудников.

Благодаря нашим совместным усилиям СОГАЗ добился в 2012 году впечатляющих финансовых результатов. Общий объем сборов (без ОМС) страховых компаний Группы «СОГАЗ» составил 84,7 млрд рублей, а чистая прибыль – 11,5 млрд рублей, что является абсолютным рекордом на страховом рынке. Надежность и финансовая устойчивость компании впервые была подтверждена старейшим в мире рейтинговым агентством A.M. Best.

Мы немало сделали в 2012 году, но ещё больше нам предстоит сделать. Не сомневаюсь, что благодаря поддержке акционеров и самоотдаче работников Группы «СОГАЗ», мы сохраним высокие темпы развития и сумеем достичь своих стратегических целей. Знаю, что нам это по плечу – у нас отличная профессиональная команда, мы полны энергии и с уверенностью смотрим вперед.

Председатель Правления
Страховой Группы «СОГАЗ»
С.С. Иванов



20
Л Е Т

Ежедневно СОГАЗ выплачивает
в среднем 95 млн рублей возмещения
по страховым случаям

О СТРАХОВОЙ ГРУППЕ «СОГАЗ»

Год создания Группы: 1993

Основные участники Группы:

- ОАО «СОГАЗ»
- ОАО СК «СОГАЗ-МЕД»
- ООО СК «СОГАЗ-ЖИЗНЬ»
- ООО СК «СОГАЗ-АГРО»
- SOVAG (Германия)
- «SOGAZ a.d.o. Novi Sad» (Сербия)
- ООО «СОГАЗ-Медсервис»
- Международный медицинский центр «СОГАЗ»
- ООО «СОГАЗ ПРОФМЕДИЦИНА»

Уставный капитал основных страховых компаний:

- ОАО «СОГАЗ»: 15 111 млн рублей
- ОАО «СК «СОГАЗ-МЕД»: 102,5 млн рублей
- ООО «СК СОГАЗ-ЖИЗНЬ»: 530 млн рублей
- ООО СК «СОГАЗ-АГРО»: 900 млн рублей

Рейтинги:

Standard & Poor's

- ОАО «СОГАЗ»:
Кредитный рейтинг эмитента:
«BBB-», прогноз «Стабильный»
Рейтинг финансовой устойчивости:
«BBB-», прогноз «Стабильный»
Рейтинг по национальной шкале:
«ruAAA», прогноз «Стабильный»

A.M. Best

- ОАО «СОГАЗ»:
Рейтинг финансовой устойчивости:
«V++», прогноз «Стабильный»
Кредитный рейтинг эмитента:
«bbb», прогноз «Стабильный»
- SOVAG (Германия):
Рейтинг финансовой устойчивости: «V++»,
прогноз «Стабильный»

- Кредитный рейтинг эмитента: «bbb»,
прогноз «Стабильный»

Эксперт РА

- ОАО «СОГАЗ»:
Рейтинг надежности страховой компании:
«A++» (Исключительно высокий уровень
надежности), прогноз «Стабильный»
- ОАО СК «СОГАЗ-МЕД»:
Рейтинг надежности и качества услуг страхо-
вых медицинских организаций: A++
(Исключительно высокий уровень надежности
и качества услуг), прогноз «Стабильный»
- ОАО СК «СОГАЗ-ЖИЗНЬ»:
Рейтинг надежности компаний по страхованию
жизни: A++ (Исключительно высокий уровень
надежности), прогноз «Стабильный»

РУКОВОДСТВО СТРАХОВОЙ ГРУППЫ «СОГАЗ»

Иванов Сергей Сергеевич

Председатель Правления

Галушин Николай Владимирович

Первый Заместитель Председателя Правления

Аксянов Дамир Анвярович

Заместитель Председателя Правления

Ботищев Андрей Игоревич

Заместитель Председателя Правления

Крымова Ольга Борисовна

Заместитель Председателя Правления

Леоненко Алексей Иванович

Заместитель Председателя Правления

Носов Владимир Михайлович

Заместитель Председателя Правления

Охотников Сергей Викторович

Заместитель Председателя Правления

Путин Михаил Евгеньевич

Заместитель Председателя Правления

Таланова Галина Сергеевна

Заместитель Председателя Правления

Габелева Анна Михайловна

Главный бухгалтер – Член Правления

Портоне Татьяна Николаевна

Исполнительный директор по информационным технологиям – Член Правления

Талаев Дмитрий Алексеевич

Исполнительный директор – Член Правления

СТРАХОВОЙ РЫНОК РОССИИ: ИТОГИ 2012 ГОДА

Темпы роста российского страхового рынка в 2012 году остались на уровне предыдущего года – 122% (без учета ОМС и перестрахования). При этом доля отрасли в ВВП страны увеличилась с 1,19% до 1,30%, т.е. страхование росло быстрее, чем экономика России в целом. Всего страховщики в 2012 году собрали более 809 млрд руб. (в 2011 году – около 665 млрд руб.).

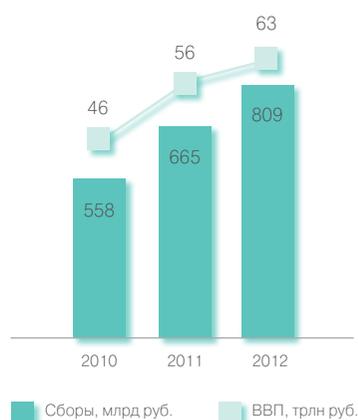
При этом впервые в истории объем розничного страхования превысил объем корпоративного: 405 млрд рублей – против 404 млрд рублей.

В 2012 году продолжился процесс концентрации рынка за счет роста бизнеса крупных игроков, а также уменьшения количества компаний, в том числе ухода с рынка слабых игроков.

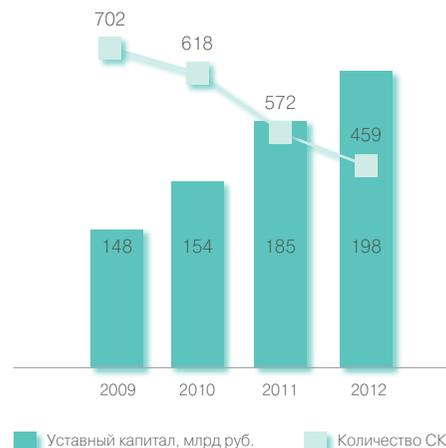
При этом страховщики продолжили наращивать уставные капиталы.

К концу 2012 года доля 20 крупнейших страховых групп по сборам (без учета ОМС и перестрахования) превысила 78%.

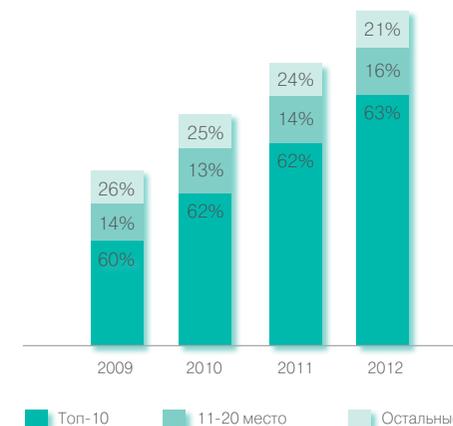
Соотношение ВВП России и рынка страхования



Соотношение количества страховых компаний и суммарного уставного капитала компаний



Распределение СК по сборам



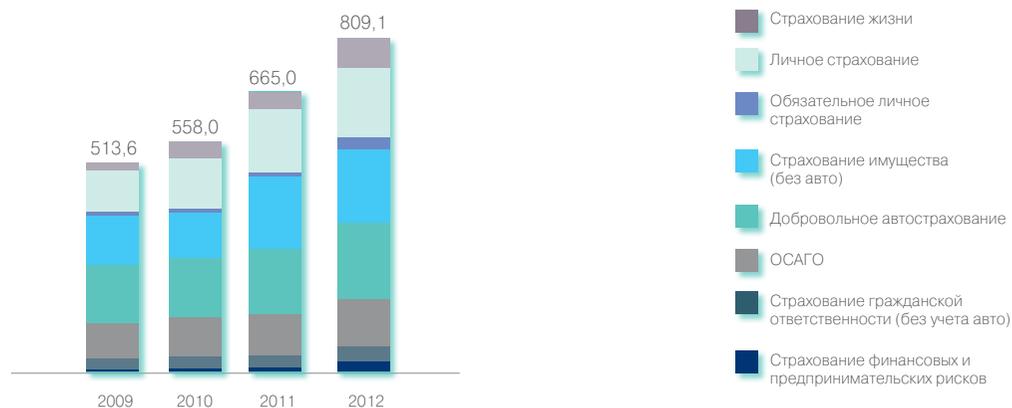
Наибольшее влияние на рост страхового рынка оказывало развитие розничного автострахования и совместных программ с банками: по данным ЦБ РФ, объем кредитов, предоставленных физическим лицам, в 2012 году вырос на 39,2%.

Структура рынка в 2012 году претерпела некоторые изменения: уменьшилась доля имущественного

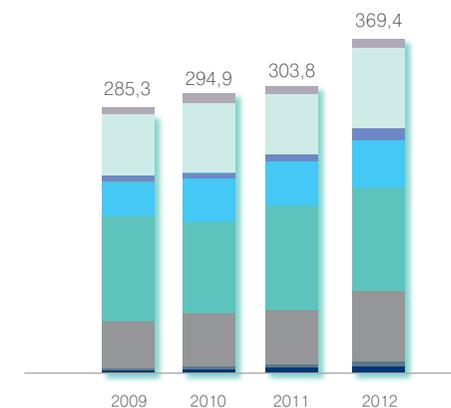
страхования (-4%) за счет роста доли страхования жизни и иного личного страхования. Основными драйверами роста рынка стали:

- рисковое личное страхование, в том числе страхование жизни (+41,4 млрд рублей). Темп роста превысил 153%. При этом основная доля сборов приходится на продажи через банки – страхование в рамках ипотечного и потребительского кредитования;
- обязательное личное страхование военнослужащих (+ 12,0 млрд рублей);
- добровольное медицинское страхование (+11,7 млрд рублей);
- страхование финансовых рисков физических лиц выросло в два раза, на 5,8 млрд рублей, в значительной степени за счет страхования ВПМЖ.

Динамика страховых сборов по рынку по видам страхования, млрд руб.



Динамика страховых выплат по рынку по видам страхования, млрд руб.



Из имущественных видов страхования на рост рынка в наибольшей степени повлияли страхование автокаско (+30,8 млрд рублей) и ОСАГО (+17,9 млрд рублей). Объем сборов по обязательному

страхованию ОПО оказался ниже прогнозируемого, и с учетом добровольного страхования опасных объектов, составил 10,8 млрд руб.

Суммарные выплаты страховщиков в 2012 году составили около 369 млрд руб. Темп роста выплат полностью совпал с темпом роста премий – 122%.

Рынок страхования в России в 2012 году (без учета ОМС и перестрахования)

	Премия, млрд руб.	Прирост 2012/2011	Выплаты, млрд руб.	Прирост, 2012/2011	Уровень выплат
Имущественное страхование	553,4	16,1%	252,6	21,4%	45,6%
Страхование имущества юридических и физических лиц от огневых и иных рисков	131,1	8,8%	39,1	53,5%	29,8%
Страхование гражданской ответственности организаций, эксплуатирующих опасные объекты	10,8	343,1%	0,3	38,2%	3,1%
Сельскохозяйственное страхование	13,3	-17,9%	7,7	-6,1%	58,0%
Страхование грузов	21,6	-1,9%	3,3	35,7%	15,4%
Страхование средств железнодорожного транспорта с учетом страхования ответственности	1,5	16,1%	0,4	5,2%	24,9%
Страхование средств водного транспорта с учетом страхования ответственности	6,3	17,5%	2,7	0,8%	43,6%
Страхование средств воздушного транспорта с учетом страхования ответственности	8,3	9,1%	3,2	41,1%	38,9%
Добровольное страхование автотранспорта	203,4	18,8%	128,1	19,3%	63,0%
ОСАГО	121,2	17,2%	63,9	13,6%	52,7%
Страхование предпринимательских и финансовых рисков	19,8	63,5%	2,1	39,2%	10,4%
Иное страхование гражданской ответственности	16,1	991,0%	1,7	468,9%	10,3%
Личное страхование (без учета страхования жизни)	201,8	31,5%	103,5	17,7%	51,3%
ДМС	108,7	11,6%	81,6	10,8%	75,1%
Страхование от несчастных случаев и болезней	73,8	51,1%	10,3	27,8%	13,9%
Обязательное личное страхование	19,4	166,6%	11,7	85,3%	60,4%
Страхование жизни	53,8	54,6%	13,3	72,7%	24,8%
Страхование всего (без учета ОМС и перестрахования)	809,1	21,7%	369,4	21,6%	45,7%
Перестрахование	42,3	21,5%	13,9	1,3%	32,9%

20
Л Е Т

СОГАЗ занимает 1-е место
в России по страхованию
имущества предприятий

ПОЛОЖЕНИЕ СТРАХОВОЙ ГРУППЫ «СОГАЗ» НА РЫНКЕ

По итогам 2012 года Страховая Группа «СОГАЗ» сохранила позиции одного из лидеров отрасли, заняв второе место на рынке по общему объему начисленных премий (без учета ОМС) и первое – по добровольным видам страхования.

Общий объем начисленной страховой премии Группы составил 84,1 млрд рублей (в т.ч. 4,4 млрд рублей по перестрахованию), что на 35% выше показателя за 2011 год.

Основными направлениями деятельности СОГАЗа являются имущество корпоративное страхование с учетом автострахования (58,1%), в т.ч. страхование строительно-монтажных рисков

(15%), а также добровольное медицинское страхование (28,7%). Их суммарная доля в страховом портфеле за 2012 год составила 86,8%.

Портфель имущественного страхования юридических лиц вырос на 38,6%. Общий объем сборов по СМР составил 11,9 млрд рублей (+36,5%), полученных преимущественно по долгосрочным договорам страхования. За 2012 год сборы по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев опасных объектов (ОС ОПО) составили 1,7 млрд рублей, что позволило Группе «СОГАЗ» занять второе место среди страховщиков в данном сегменте рынка страхования.

За 2012 год портфель добровольного медицинского страхования составил 22,8 млрд рублей с ростом 128%.

Портфель по добровольному автострахованию составил 4,6 млрд рублей, что на 73% больше, чем в предыдущем году. В результате СОГАЗ вошел в ТОП-15 автостраховщиков страны.

По итогам года Страховая Группа «СОГАЗ» стала крупнейшим страховщиком в области добровольного медицинского страхования, а также страхования имущества предприятий от огневых и иных рисков. Кроме того, по данным «Эксперт РА», СОГАЗ стал лидером в страховании строитель-

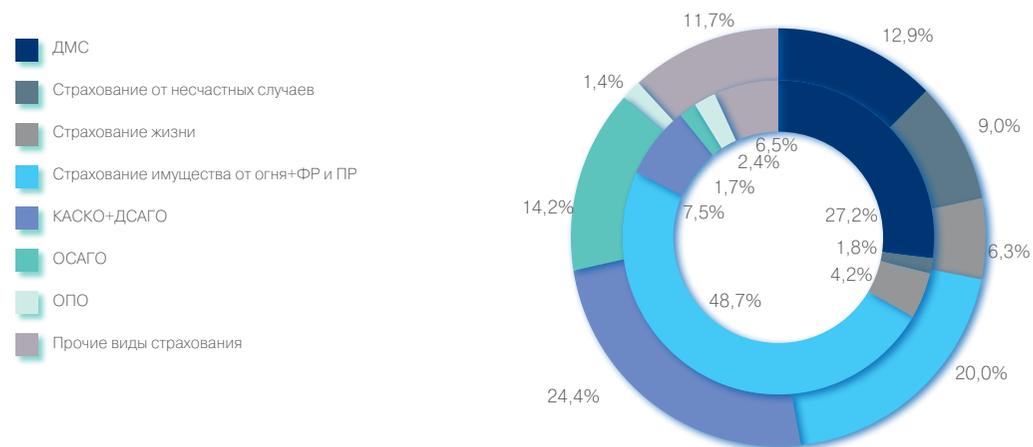
но-монтажных рисков и страховании предпринимательских рисков. Также Группа входит в тройку крупнейших страховщиков России по следующим видам страхования:

- страхование ответственности владельцев опасных объектов (ОПО);
- страхование имущества (всего);
- страхование средств железнодорожного транспорта;
- страхование средств воздушного транспорта;
- страхование грузов;
- добровольное страхование гражданской ответственности (всего);
- страхование гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг;
- страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам;
- страхование гражданской ответственности владельцев средств воздушного транспорта;
- входящее перестрахование.

Доля СГ СОГАЗ на рынке по сборам (с учетом перестрахования, без учета ОМС)



Доли видов страхования по рынку и Группе СОГАЗ в 2012 году (с учетом перестрахования, без учета ОМС)*



* Внешнее кольцо – рынок, внутреннее кольцо – СОГАЗ

СТРАХОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Страхование имущества и ответственности

Страхование имущества ключевых корпоративных клиентов

СОГАЗ остается крупнейшим в стране корпоративным страховщиком, обеспечивая страховую защиту предприятий нефтяной, газовой, железнодорожной, атомной, нефтехимической отраслей, гидро- и электроэнергетики, горнодобывающей и металлургической промышленности и других отраслей. По итогам 2012 года Группа заняла первое место на рынке страхования имущества юридических лиц.

В ноябре 2012 года СОГАЗ стал победителем конкурса по страхованию 53 дочерних обществ ОАО «Газпром» (предприятий инфраструктуры) на 2013-2017 годы. В течение года были выигра-

ны крупные конкурсы на страхование имущества «КЭС-Холдинга», ОАО «РусГидро», крупнейших нефтяных компаний: ОАО «НК «Роснефть», ОАО «Газпром нефть», ОАО «АНК «Башнефть». Началось сотрудничество с нефтехимическим комплексом Татарстана: СОГАЗ заключил договор страхования имущества с ОАО «Нижнекамскнефтехим», входящим в группу компаний «ТАИФ». Также СОГАЗ был выбран страховщиком имущества и ответственности международного нефтетранспортного проекта ОАО «Каспийский трубопроводный консорциум». Заключены договоры страхования имущества дочерних предприятий ОАО «НОВАТЭК», продолжена работа по комплексному страхованию рисков «СИБУР-Холдинга», застраховано имущество ОАО

«Уралкалий», ОАО «ФОСАГРО», предприятий группы ЕвроХим. Кроме того, Группа «СОГАЗ» обеспечила страховую защиту предприятий холдинга «Металлоинвест» – крупнейшего железнорудного холдинга России и СНГ.

Важным событием стала победа СОГАЗа в конкурсе на страхование имущества ОАО «Концерн Росэнергоатом» от катастрофических рисков (включая ядерные риски), с обеспечением перестрахования на западном рынке. Впервые в российской практике риски страхования имущества были размещены в международной пулинговой системе, включающей 14 пулов ядерного страхования в 14 странах, с лимитом ответственности в размере 15 млрд руб. (включая ядер-

ные риски). Данное размещение позволяет говорить о том, что уровень безопасности российских АЭС соответствует требованиям международных стандартов. В течение года были также выиграны конкурсы и пролонгированы договоры по имущественным видам страхования с другими крупнейшими предприятиями атомной отрасли: «АРМЗ», «ТВЭЛ», «Техснабэкспорт».

Успешно развивалось сотрудничество с ГК «Ростехнологии» – СОГАЗ является системным партнером и одним из ведущих страховщиков машиностроительных и оборонных предприятий России: ФГУП «Рособоронэкспорт», ОАО «АВТОВАЗ», ОАО «Корпорация ВСМПО-АВИСМА», ОАО «НПО «Базальт», ОАО «НПП «Алмаз», ОАО «ГосНИИ «Кристалл», ОАО «ПО «Завод имени Серго» (компания POZIS), ОАО «ВО «Технопромэкспорт» и многих других. В 2012 году впервые началось сотрудничество с предприятиями, входящими в ОПК «Оборонпром»: ОАО «Росвертол», ОАО «Улан-Удэнский авиационный завод», ОАО «Климов», ОАО «Сатурн – Газовые турбины»,

ОАО «ОПО «Сатурн», ОАО «Пермский моторный завод», ОАО «СТАР», ОАО «Авиадвигатель», ОАО «КумАПП», ЗАО «ХелиВерт».

В 2012 году СОГАЗ продолжил работу по страхованию имущества элетросетевых предприятий ОАО «ФСК ЕЭС» и ОАО «МРСК». В число новых клиентов СОГАЗа вошли ОАО «Объединенная энергетическая компания» и ОАО «Московская объединенная энергетическая компания». На сегодняшний день 68% мощностей электроэнергетической отрасли застраховано в СОГАЗе.

Страхование строительного-монтажных рисков

По данным «Эксперт РА», на протяжении последних лет Страховая Группа «СОГАЗ» является лидером в страховании строительного-монтажных рисков (СМР). В 2012 году СОГАЗ значительно укрепил позиции на этом рынке – сборы Группы составили 11,9 млрд рублей. Только Головной офис СОГАЗа заключил в 2012 году в общей сложности около 400

договоров страхования СМР, включая страхование ответственности при строительных работах.

Были застрахованы строительного-монтажные риски в рамках крупнейших российских и международных проектов Газпрома, Росатома, Роснефти и ряда других стратегических клиентов СОГАЗа.

В течение года СОГАЗ продолжил активную работу по страхованию объектов инвестиционной программы ОАО «Газпром». Были застрахованы строительного-монтажные риски в период выполнения работ по сооружению и обустройству целого ряда месторождений углеводородов: Медвежьего НГКМ, Ямсовейского НГКМ, Харвутинской площади Ямбургского НГКМ, Песцовой площади Уренгойского НГКМ. Ведется непрерывная работа по обеспечению страховой защитой таких национальных проектов, как строительство магистральных газопроводов Бованенково-Ухта и Ухта-Торжок, а также развитие газоснабжения и газификации регионов России.

Одними из наиболее крупных проектов по страхованию СМР с участием СОГАЗа в 2012 году стали строительство двух энергоблоков Балтийской АЭС, а также строительство Нижне-Бурейской ГЭС. Продолжена активная работа по заключению договоров страхования СМР в рамках реализации инвестиционных программ «РЖД», «ФСК», «МРСК», «ИНТЕРРАО» и их дочерних обществ. Кроме того, СОГАЗ обеспечил страховой защитой проект строитель-

ства горнодобывающего и перерабатывающего предприятия по производству золота на базе золоторудного месторождения «Павлик».

Первоклассной страховой защитой обеспечены три новых энергоблока ОАО «Мосэнерго» – будущие объекты генерации. Продолжено сотрудничество с НК «Роснефть» по страхованию строительства и модернизации объектов на Туапсинском, Ачинском,

Новокуйбышевском НПЗ, Ангарской НКХК, на Новокуйбышевском заводе масел и присадок, Ванкорском месторождении. С Группой «Газпромнефть» заключен договор страхования строительства и модернизации объектов на Московском НПЗ.

В рамках подписанного в 2011 году Меморандума о сотрудничестве с Государственной компанией «Российские автомобильные дороги» СОГАЗ продолжил страхование проектов строительства платных дорог в России, сотрудничая с такими подрядчиками, как ОАО «Волгомост», ОАО «Мостотрест». Уникальным по протяженности и сложности горно-геологических условий является проект строительства железной дороги «Кызыл-Курагино», риски строительства которой также застрахованы в СОГАЗе. Еще один уникальный проект – страхование СМР при обустройстве Талицкого месторождения ЗАО «Верхнекамская калийная компания» (ВКК). Реализация проекта под страховой защитой СОГАЗа позволит Группе «Акрон» создать собственную калийную сырьевую базу.

Страхование имущества юридических лиц (без учета перестрахования)



Страхование строительно-монтажных рисков (без учета перестрахования), млрд руб.



В качестве ведущего страховщика инфраструктурных проектов СОГАЗ продолжил полномасштабное сотрудничество с системой Спецстроя России. В 2012 г. в общей сложности были застрахованы строительство и реконструкция более 70-ти объектов специального назначения для нужд Министерства обороны и других заказчиков.

В 2012 году СОГАЗ предпринял ряд важных шагов по выходу на московский рынок страхования рисков инфраструктурных проектов: компания начала сотрудничество с одним из крупнейших технических заказчиков Москвы – ООО «ГорКапСтрой».

Страхование имущества среднего и малого бизнеса

В соответствии со стратегией СОГАЗа на период до 2016 года, развитие страхования имущества предприятий малого и среднего бизнеса является одной из важнейших задач, поставленных перед региональными подразделениями компании. В 2012 году СОГАЗ разработал специальную программу для пред-

приятий малого и среднего бизнеса, в соответствии с которой была введена упрощенная система страхования имущества, передаваемого в залог банкам. Программа учитывает специфику деятельности предприятий малого и среднего бизнеса и обеспечивает им существенную экономию времени и средств.

В 2012 году СОГАЗ заключил тысячи договоров по страхованию производственных, торговых, офисных и складских помещений, земельных участков, товаров в обороте, оборудования и другого имущества. В числе клиентов компании – автозаправочные станции, пищевые производства, агрофирмы, торговые и сервисные компании, типографии и многие другие предприятия малого и среднего бизнеса по всей стране.

Страхование ответственности владельцев опасных объектов

С 1 января 2012 года вступил в силу закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте» (ОС ОПО), действие которого распространяется

более чем на 300 тыс. опасных объектов в России.

По итогам первого года работы закона Группа «СОГАЗ» заняла второе место на рынке ОС ОПО по объему начисленной страховой премии, который составил более 1,7 млрд рублей. Группа заключила свыше 30 тыс. договоров страхования опасных объектов.

В течение года в СОГАЗ было заявлено убытков по ОС ОПО на общую сумму более 52 млн рублей. Компания урегулировала 30 страховых случаев (что является самым высоким показателем на рынке), а общая сумма страхового возмещения превысила 27 млн рублей.

Основными корпоративными клиентами СОГАЗа по данному виду страхования являются предприятия ОАО «Газпром», «ФОСАГРО», ОАО «ВСМПО-АВИСМА», ГК «ЕвроХим», Предприятия Госкорпорации «Росатом», ОАО «ИНТЕР РАО – Электрогенерация», ОАО «Мосэнерго», ОАО «ОГК-2», группа «ЕВРАЗ», НК «Роснефть», ЗАО «ГЕОТЕК Холдинг» и др.

20
Л Е Т



В СОГАЗе застраховано более 40 тысяч предприятий, среди которых – системообразующие корпорации российской экономики

Страхование D&O

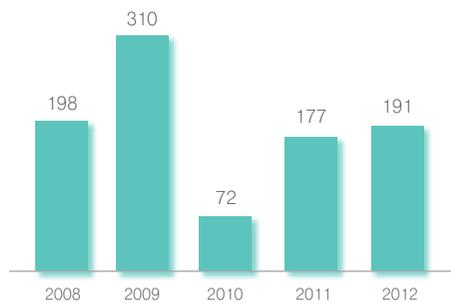
СОГАЗ стал одним из первых страховщиков на российском рынке, который предложил своим клиентам страхование ответственности руководителей (directors&officers liability insurance, или D&O), широко распространенное на Западе. В последние годы в России также наблюдается устойчивый рост сегмента D&O, связанный с восстановлением экономики после кризиса, повышением активности

крупных публичных компаний, проведением IPO и размещением ценных бумаг на международном фондовом рынке.

Одним из крупнейших клиентов СОГАЗа в области страхования ответственности руководителей с 2008 года выступает ОАО «Газпром». В 2012 году также были заключены договоры страхования D&O с компаниями ОАО «Северсталь», ОАО «Россети», ОАО «Ростелеком», ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС», ОАО «СИБУР Холдинг». Поступившая страховая премия по страхованию D&O в 2012 г. составила более 190 млн рублей.

Значительную часть портфеля СОГАЗа по страхованию автокаско и ОСАГО составляет страхование автопарков корпоративных клиентов. Так, по итогам конкурсов в 2012 году Группа обеспечила полисами ОСАГО более 16 тыс. транспортных средств ОАО «Ростелеком», застраховала парк автомобилей Томской распределительной компании, почти 900 транспортных средств МВД по Республике Мордовия, автопарки Правительства Сахалин-

Страхование D&O
(без учета перестрахования) млн. руб.

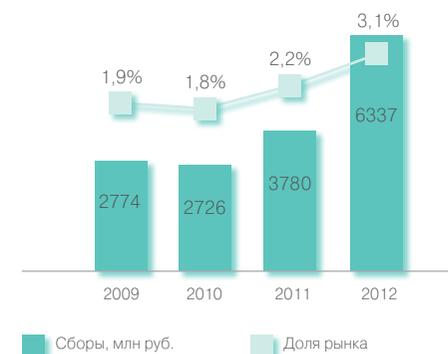


Страхование наземного транспорта

По итогам 2012 года общий объем сборов Группы «СОГАЗ» по страхованию наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта) составил 6,3 млрд рублей.

Суммарная премия по ОСАГО превысила 1,4 млрд рублей, в течение года было заключено более 365 тыс. договоров страхования.

Добровольное автострахование (каско + ДСАГО)



ской области, Курчатовского института, а также других предприятий и государственных учреждений.

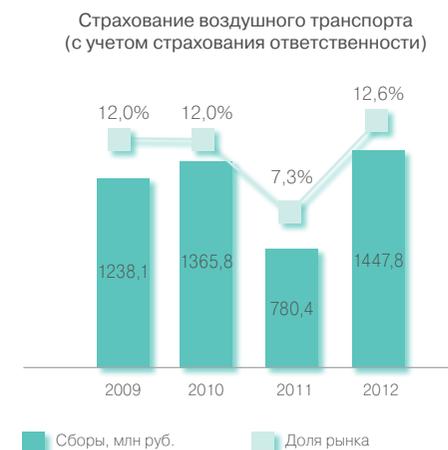
В Группе «СОГАЗ» накоплен большой опыт по страхованию специальной техники – в рамках как прямых, так и лизинговых договоров с подрядными организациями Газпрома, Росатома, РЖД, различными строительными компаниями, аэродромными службами, сельхозпроизводителями.

В 2012 году объем премии СОГАЗа по страхованию средств железнодорожного транспорта вырос более чем на 64% – до 202,9 млн рублей. В течение года были застрахованы 108 железнодорожных полувагонов Екатеринбургской торгово-промышленной компании, 40 железнодорожных полувагонов лизинговой компании «Фингрупп» (Москва), 75 железнодорожных вагонов и вагонов-платформ, принадлежащих ООО «Топлайн» (Мо-

сква), 107 железнодорожных цистерн химического предприятия «Каустик» (Волгоград) и т.д.

Страхование авиационных рисков

По данным Российской ассоциации авиационно-космических страховщиков (РААКС), СОГАЗ по итогам 2012 года вошел в тройку крупнейших игроков на рынке страхования авиационных рисков. Сборы по авиационному страхованию за



2012 год составили почти 1,4 млрд. рублей, а доля СОГАЗа на рынке выросла с 9% до 13%.

СОГАЗ продолжил сотрудничество с рядом крупных российских авиакомпаний России: «Трансаэро», «Ред Вингз», «Ай Флай», «РусЛайн», авиапредприятиями «Газпром авиа», «Северсталь» и т.д. Активно развивалось взаимодействие филиалов СОГАЗа с региональными авиаперевозчиками.

В 2012 году СОГАЗ выступил страховщиком испытательных полетов учебно-боевых самолетов «ЯК-130» и многофункциональных истребителей «СУ-30МК», изготовленных Корпорацией «Иркут» в интересах Министерства обороны РФ и по международным контрактам, первых испытательных полетов модернизированного тяжелого военно-транспортного самолета «Ил-76-МД-90А» (проект 476), а также инспекционных полетов модернизированных самолетов «МиГ-29», выполнявшихся пилотами ВВС Индии.

Страхование космических рисков

СОГАЗ продолжает укреплять свои позиции в сфере страхования рисков космической деятельности. По данным РААКС, в 2012 году Группа заняла на этом рынке 1-е место по объему собранной премии, которая составила почти 2,5 млрд рублей.

СОГАЗ принимал участие в качестве страховщика космических проектов, осуществляемых в сотрудничестве с Федеральным космическим агентством, ОАО «Газпром космические системы», а также в проектах с участием зарубежных производителей космического оборудования. Так, одним из важнейших направлений работы стало страхование рисков при запусках и летных испытаниях космических аппаратов, которые осуществлялись в рамках впервые утвержденного Постановления Правительства РФ о субсидировании расходов на страхование рисков при запусках и летных испытаниях КА (в соответствии с Федеральной космической программой России на 2006-2015

гг.). В результате победы в открытых конкурсах СОГАЗ стал лидером и страховщиком-координатором проектов сострахования запуска и летных испытаний космических аппаратов «Луч-5Б» (ОАО «ИСС»), «Канопус-В» (ОАО «ВНИИЭМ»), «Ресурс-П», «Бион-М», «Фотон-М», «Метеор-М», «Гонец» №№ 14, 16, 17 (страхователь – ФГУП «ЦЭНКИ»). Страховая премия СОГАЗа составила около 900 млн рублей.

Еще одним знаковым космическим проектом для компании стало сотрудничество с организациями-участниками международной космической программы «Морской старт» (Sea Launch). Ранее этот проект обеспечивался страховой защитой исключительно на лондонском рынке. В рамках действующих договоров в 2012 году были застрахованы транспортировки ракет-носителей и разгонных блоков, а также морской сегмент проекта (плавучая пусковая платформа «ODYSSEY» и сборочно-командное судно «SEA LAUNCH COMMANDER»).

Страхование морских рисков

Большой опыт и значительные финансовые возможности Страховой Группы «СОГАЗ» позволяют ей обеспечить страховую защиту судов в эксплуатации, ответственности судовладельцев, фрахтователей, портовых операторов, судов в постройке и в ремонте, маломерного флота. Надежность страхования обеспечивается первоклассной перестраховочной защитой международного перестраховочного рынка.



В 2012 году премия Группы по страхованию имущества и ответственности владельцев водного транспорта составила более 650 млн рублей, что почти на 73% больше, чем годом ранее.

СОГАЗ продолжил сотрудничество с клиентами, имеющими необходимый опыт эксплуатации флота и профессионально обеспечивающими управление судами. В их числе – ОАО «Газпром» и его дочерние предприятия, ОАО «Дальневосточное морское пароходство», ОАО «Совкомфлот», ОАО «Архангельский траловый флот», ОАО «Норильский Никель», ОАО «Енисейское речное пароходство», ОАО «Роснефтефлот», а также другие российские и зарубежные партнеры. В течение года СОГАЗ обеспечивал страховую защитой суда различного типа и назначения независимо от района плавания и эксплуатации, включая коммерческий флот, рыбопромысловые суда, суда технического флота, а также буровые суда и платформы. Значимым проектом стало страхование на период постройки и проведения всех видов испытаний 6 дизель-электрических подводных лодок

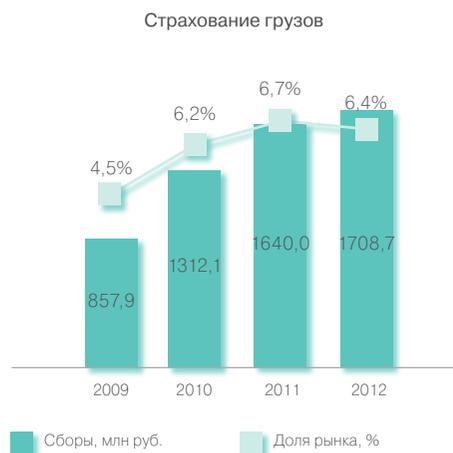
на судовой верфи ОАО «Адмиралтейские верфи» в г. Санкт-Петербурге. Продолжено страхование строительства МЛСП «Приразломная», уникальной нефтесудобывающей платформы, предназначенной для работы на Арктическом шельфе.

В 2012 емкость СОГАЗа по принятию рисков морского страхования увеличилась до 75 млн долларов США. Группа также рассматривает возможности по дальнейшему увеличению собственного удержания через облигаторное перестрахование на международном рынке. Увеличение собственного удержания позволит предоставлять страхователям более привлекательные условия страхования и обеспечивать их риски наиболее полным образом.

Основными задачами Группы на ближайшие годы являются развитие страхования судов в постройке, развитие страхования ответственности российских судовладельцев и фрахтователей, а также развитие страхования ответственности деятельности портов и портовых терминалов.

Страхование грузов

Совокупная премия Группы по страхованию грузов в 2012 году составила более 1,6 млрд рублей, по этому показателю СОГАЗ занял 2-е место на рынке. Крупнейшими клиентами Группы в сфере страхования грузов остаются предприятия Группы «Газпром», однако в соответствии со стратегией развития СОГАЗа доля других страхователей в портфеле продолжает расти.



В 2012 году СОГАЗ продолжил сотрудничество с предприятиями ГК «Росатом». Перезаключены Генеральные договора страхования с крупными поставщиками ядерного топлива: ОАО «Техснабэкспорт» и ОАО «ТВЭЛ». Продолжалось сотрудничество ЗАО «Атомстройэкспорт», ОАО «Атомредметзолото», ОАО «ВНИИАЭС» и другими предприятиями отрасли.

В течение года СОГАЗ вел активную работу по страхованию поставок военной техники в рамках Генерального договора с ОАО «РОСОБОРОНЭКСПОРТ», государственного посредника по экспорту и импорту продукции, технологий и услуг военного и двойного назначения.

Заметных успехов Группа достигла и в других отраслях промышленности. В частности, были заключены Генеральные договора с компаниями ЗАО «Серебро Магадана» по страхованию перевозок золото-серебряного концентрата и ряд договоров по страхованию поставок оборудования для месторождений компании ОАО «Золоторудная компания Павлик».

Участие в международных проектах

2012 год стал для Страховой Группы «СОГАЗ» знаковым с точки зрения международного развития, в рамках которого Группа продолжает расширять участие в страховании крупнейших транснациональных проектов по разработке месторождений и транспортировке энергоносителей.

Особенно важным достижением в 2012 году стало заключение первых договоров страхования по проекту «Ямал СПГ». На крупную сумму были застрахованы строительные риски ОАО «Ямал СПГ» (дочернее общество ОАО «НОВАТЭК») при реализации проекта по строительству морского порта в районе пос. Сабетта на полуострове Ямал, включая создание судоходного подходного канала в Обской губе (объекты подготовительного периода). Данный объект является частью мегапроекта по освоению Южно-Тамбейского газоконденсатного месторождения, который включает строительство завода по сжижению природного газа.

В течение всего года велась работа по улучшению качества страхового покрытия газопроводов «Голубой поток» и «Северный поток» на этапе эксплуатации. Также удалось значительно увеличить долю собственной перестраховочной емкости СОГАЗа в программе перестрахования морской части имущества проекта «Сахалин-2», обеспечив тем самым существенное снижение издержек для акционеров проекта.

В рамках реализации международного проекта «Южный поток» компания застраховала работы по сооружению на территории России сухопутного участка линейной части магистрального газопровода и ряда компрессорных станций («Южный коридор»). Страховой защитой обеспечены 860 км трубопровода и 4 компрессорные станции. Одной из застрахованных станций является КС «Русская», которая станет головной компрессорной станцией морского участка газопровода «Южный поток» и будет самой мощной в мире.

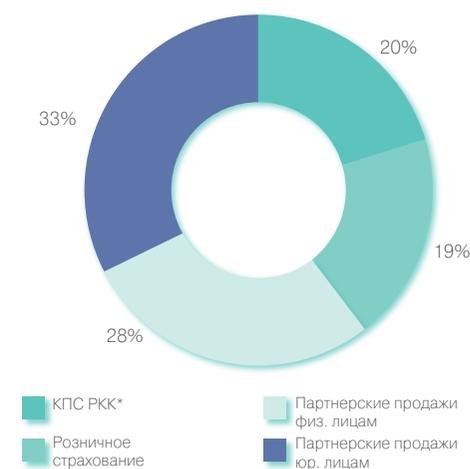
В начале 2012 года в Сербии начала работать дочерняя компания СОГАЗа «SOGAZ a.d.o. Novi Sad», собравшая за год более 2,2 млн евро страховой премии. Компания была утверждена в качестве страховщика сербского участка газопровода «Южный поток». Также СОГАЗ стал обладателем контрольного пакета акций немецкой страховой компании SOVAG, тем самым обеспечив себе выход на европейский рынок страхования. Объем начисленной страховой премии SOVAG составил более 107,4 млн евро. Кроме того SOVAG обеспечил участие Группы в страховании европейских активов ОАО «Газпром», ОАО «Газпром нефть», ОАО «СИБУР Холдинг», GUNVOR Group, Nordic Yards и других корпоративных клиентов Группы «СОГАЗ».

Развитие розничных и партнерских продаж

В 2012 году СОГАЗ активно развивал рентабельные направления партнерского и розничного страхования. Работа Группы с партнерами и в розничном сегменте была организована на системной основе с использованием лучших рыночных практик. Произошла перестройка внутренних бизнес-процес-

сов, внесены изменения в действующую линейку страховых продуктов, разработаны новые. Во главу угла были поставлены клиентоориентированный подход на стадии заключения договоров с партнерами и клиентами, а также обеспечение должного уровня сервиса в послепродажный период. В течение года в Головном офисе и филиалах СОГАЗа произошли

Сборы ОАО «СОГАЗ» по партнерским и розничным продажам



* Здесь и далее КПС РКК – Комплексная программа страхования работников предприятий корпоративных клиентов

структурные изменения – были выделены специализированные подразделения по партнерскому и розничному страхованию.

В результате предпринятых мер суммарная премия по партнерским и розничным продажам выросла на 59% и достигла 5,2 млрд рублей, включая 3,5 млрд



рублей по страхованию физических лиц. Существенный вклад в общую динамику сборов внесло автострахование. Портфель СОГАЗа по КАСКО вырос на 58%, что связано с введением в действие новой продуктовой линейки «СОГАЗ-АВТО». Сборы по ОСАГО за год выросли на 25% – более 1,4 млрд рублей.

Существенного прогресса компания достигла в развитии сотрудничества с банками по страхованию залогового имущества, а также лизинговыми компаниями. За год число активных партнеров компании (с годовыми сборами более 1 млн рублей) выросло с 81 до 115, из которых 57 – банки и 58 – лизинговые компании. Всего же среди действующих партнеров СОГАЗа 215 банков и 170 лизинговых компаний. Закономерным результатом работы Группы, стало более чем двукратное увеличение продаж через банки и лизинговые компании в 2012 году – до 1,7 млрд рублей.

В 2012 году активизирована либо начата работа по ипотечному страхованию со всеми федеральными

банками страны. Были внедрены совместные программы с крупными федеральными банками, разработаны новые продукты по страхованию от несчастного случая держателей пластиковых карт и держателей депозитов. Сборы СОГАЗа по страхованию при ипотечном и потребительском кредитовании по итогам 2012 года выросли на 62% и составили 450 млн рублей.

Большое внимание Группа уделяет развитию партнерских отношений с автодилерами. В 2012 году страховые продукты СОГАЗа продавались через 443 федеральных и региональных автодилера. Организованы продажи через крупных федеральных партнеров: «Автомир», «МОДУС», «Независимость», «Major», «АГАТ», «РРТ», «Гедон». Количество дилерских центров партнеров, с которыми заключены агентские договоры, достигло 1 200. По сравнению с 2011 годом количество партнеров увеличилось почти в три раза. В течение года было заключено более 300 сервисных договоров со СТО автодилеров.

По итогам 2012 года сборы страховой премии по данному каналу продаж составили более 1 млрд рублей – на 79% больше, чем годом ранее.

Еще одно важное направление деятельности СОГАЗа связано с реализацией Комплексной программы страхования работников предприятий корпоративных клиентов (КПС РКК). В 2012 году действие программы распространилось на предприятия целого ряда системообразующих холдингов страны: «ИНТЕР РАО ЕЭС», «Ростелеком»,

«КЭС-Холдинг», «Спецстрой России», «Роснефть-Бурение». Клиентская база КПС РКК была расширена за счет включения в программу работников более 20 банков-партнеров. В течение года были открыты 172 точки продаж КПС РКК, а их общее число достигло 1 тыс. В зону их охвата попадают почти 800 тыс. работников корпоративных клиентов Группы «СОГАЗ».

Параллельно велась работа по умеренному развитию агентской сети – доля сборов по этому ка-

налу продаж по основным видам страхования для физических лиц достигла в 2012 году 43% по КПС РКК и 55% – розничному страхованию.

В целом же сборы СОГАЗа по КПС РКК и розничному страхованию в 2012 году достигли более 2 млрд рублей.

20
Л Е Т

Каждый 10-й россиянин
застрахован в Группе СОГАЗ

Личное страхование

Добровольное личное страхование

На протяжении последних лет СОГАЗ является абсолютным лидером в сфере добровольного личного страхования. По итогам 2012 года сборы Группы в этом сегменте рынка (кроме страхования жизни) выросли на 27,7% и составили 24,3 млрд рублей (более 13% рынка). Более половины этого объема приходится на филиалы ОАО «СОГАЗ».

В 2012 году СОГАЗ выиграл крупнейший тендер на заключение договоров личного страхования с предприятиями инфраструктуры ОАО «Газпром» сроком на один год. В общей сложности в течение года компания заключила более 330 тыс. догово-

ров личного страхования с физическими лицами и 62,5 тыс. договоров – с юридическими, в том числе более 500 договоров с предприятиями, ставшими клиентами СОГАЗа впервые. Число застрахованных Группой «СОГАЗ» по договорам добровольного личного страхования превысило 2,9 млн человек по всей стране.

Ведущим направлением бизнеса СОГАЗа в области добровольного личного страхования остается медицинское страхование (ДМС). Сборы Группы по этому виду страхования в 2012 году достигли 22,8 млрд рублей (+ 28,3%), что составляет 21% всего рынка ДМС в России.

В течение года были выиграны крупные тендеры на страхование работников ОАО «МОЭСК», МГУП «Мосводоканал», ОАО «Роснефть», предприятий ГК «Росатом» и холдинга «Сибур», УК «Металлоинвест», «КЭС», «Внешэкономбанк» и др. Общее количество застрахованных в СОГАЗе по ДМС в 2012 году составило 1,94 млн человек.

Сборы Группы «СОГАЗ» по страхованию от несчастного случая в 2012 году выросли до 1,5 млрд рублей, по страхованию путешественников – до 91,5 млн рублей. Группа выиграла тендер на страхование от несчастного случая работников ГК «Госкорпорация по ОРВД» и региональной общественной

организации «Территориальный профсоюз авиационных диспетчеров московского центра автоматизированного управления воздушным движением».

Обязательное медицинское страхование

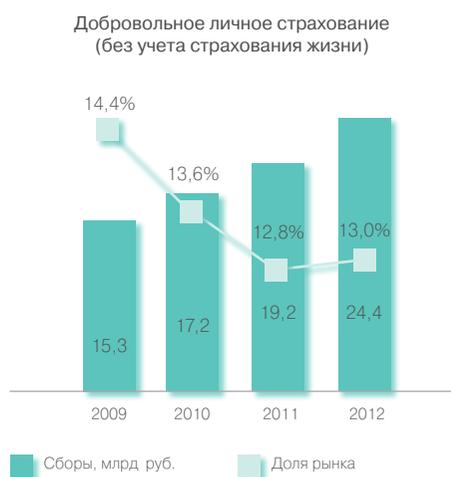
Деятельность по обязательному медицинскому страхованию в составе Группы «СОГАЗ» осуществляет страховая медицинская компания «СОГАЗ-Мед». С 2004 года «СОГАЗ-Мед» лидирует среди

российских медицинских страховых компаний по степени проникновения на региональные рынки, а с 2005 года входит в тройку лидеров рынка ОМС. По итогам 2012 года количество застрахованных СК «СОГАЗ-Мед» увеличилось на 1,2 млн человек и превысило 14,2 млн, что составляет более 10% населения страны.

В 2012 году компания начала деятельность в трех

новых регионах РФ: в г. Москве, Вологодской области и Чукотском АО, создав на их территории филиалы и сеть пунктов выдачи полисов. По решению Совета директоров компании деятельность по ОМС была прекращена на территории Республики Карелия.

В 2012 г. ОАО «СОГАЗ-Мед» были заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию с



4 348 медицинскими организациями и 36 договоров ТФОМС в субъектах РФ. Объем поступления целевых средств ОМС от ТФОМС в 2012 г. составил 71,4 млрд. рублей, что на 28% больше, чем в 2011 году. В 2012 году в медицинские организации на оплату медицинской помощи были направлены целевые средства в сумме 66,7 млрд рублей.

В течение года ОАО «СОГАЗ-Мед» была оказана

медицинская помощь в рамках утвержденных территориальных программ ОМС, в частности, было оплачено по:

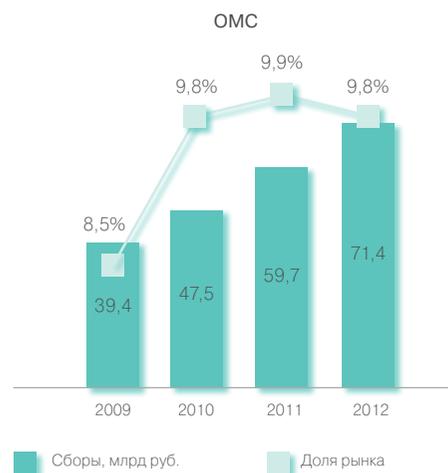
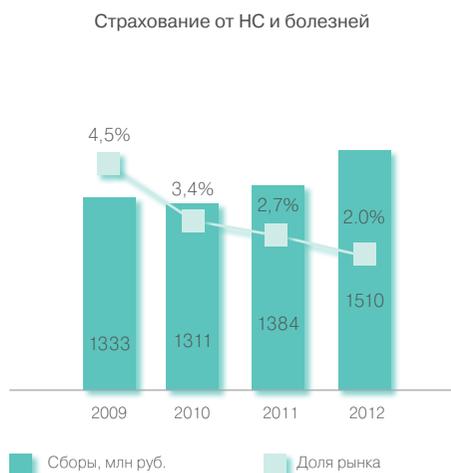
- амбулаторно-поликлинической помощи – более 87 млн. посещений;
- стационарной помощи – более 25 млн. койко-дней;
- медицинской помощи, оказанной в условиях днев-

ных стационаров – более 6 млн пациенто-дней;

- скорой медицинской помощи – более 493 тыс. вызовов.

«СОГАЗ-Мед» активно защищает права клиентов. За год в компанию поступило свыше 2,4 тыс. жалоб от застрахованных, 70% которых были признаны обоснованными (в том числе жалобы на взимание денежных средств за медицинскую помощь по программе ОМС, на качество медицинской помощи, на организацию работы медицинских организаций).

По итогам 2012 года в круглосуточную консультационно-диспетчерскую службу по бесплатному номеру 8-800-100-07-02 поступило более 21,5 тыс. обращений застрахованных для консультаций, что в 3,8 раза больше, чем за 2011 год. Подобный рост количества обращений застрахованных в ОАО «СОГАЗ-Мед» свидетельствует о росте доверия граждан. Также в 2012 году был запущен сервис «on-line консультант», в котором за 12 месяцев было обработано около 6,3 тыс. обращений.



В 2012 году при участии ОАО «СОГАЗ-Мед» в досудебном и судебном порядке было удовлетворено более 1 600 обоснованных жалоб застрахованных на нарушение их прав в сфере ОМС, в том числе с материальным возмещением со стороны медицинских организаций на сумму свыше 7,8 млн рублей, что на 80% больше чем в 2011 году.

В целях информирования застрахованных граждан о развитии системы ОМС, условиях оказания бесплатной медицинской помощи по программам ОМС, новых правилах получения страховых медицинских полисов, условиях и порядке работы подразделений ОАО «СОГАЗ-Мед» было выпущено более 250 публикаций в печатных СМИ, около 300 сюжетов на ТВ и радио, распространено более 500 тыс. информационных брошюр для застрахованных. В 2 тыс. лечебных учреждений были установлены новые информационные стенды компании, для работников предприятий и организаций, жителей сельских поселений специалисты компании провели более 350 пре-

зентаций по разъяснению прав и возможностей застрахованных в рамках закона об ОМС.

Врачами-экспертами ОАО «СОГАЗ-Мед» было проведено более 2 млн экспертиз качества медицинской помощи, в которых было задействовано 985 высококвалифицированных врачей-экспертов. По результатам экспертной деятельности по выявленным дефектам в систему ОМС было возвращено более 700 млн рублей.

ОАО «СОГАЗ-Мед» участвует в реализации программы внедрения современных технологий для развития системы ОМС. Филиалы компании приступили к выдаче полисов ОМС единого образца в виде пластиковой карты с электронным носителем («электронный полис»). Всего за 2012 год было выдано более 66 тыс. «электронных полисов».

В качестве одного из признанных лидеров рынка ОАО «СОГАЗ-Мед» осуществляла активную деятельность по эффективному развитию системы

здравоохранения. В 2012 году компания участвовала в реализации Программ модернизации здравоохранения, в частности:

- внедрение стандартов медицинской помощи;
- повышение доступности амбулаторной медицинской помощи;
- проведение диспансеризации подростков до 14 лет.

Всего на реализацию программы модернизации здравоохранения за 2012 год было направлено 17 млрд рублей, выделенных из средств федеральных и региональных фондов ОМС.

В 2012 году ОАО «СОГАЗ-Мед» активно участвовала в законодательной и нормативной деятельности по ОМС на базе Всероссийского союза страховщиков и Межрегионального союза медицинских страховщиков. Представители компании входят в состав Правления Свердловского и Тюменского фондов ОМС.

Страхование жизни

Страхованием жизни и здоровья в рамках Группы занимается специализированная компания «СК СОГАЗ-ЖИЗНЬ», первая в России компания по страхованию жизни, получившая высшую оценку рейтингового агентства «Эксперт РА»: А++ («Исключительно высокий уровень надежности», прогноз «стабильный»).

По итогам 2012 года общий объем страховых премий «СК СОГАЗ-ЖИЗНЬ» составил 3,6 млрд рублей, что на 5,8% больше, чем за 2011 год.

На сегодняшний день портфель Компании практически полностью состоит из добровольного страхования – сборы за отчетный период составили 3,5 млрд рублей, что на 12% больше, чем в 2011 году. При этом 97% портфеля добровольного страхования составляет «смешанное» страхование жизни.

В 2012 году компания сделала ставку на развитие «классического» страхования жизни, отказавшись от страхования заемщиков.



«СК СОГАЗ-ЖИЗНЬ» – традиционный лидер на рынке корпоративного страхования жизни. Компания сотрудничает с предприятиями топливно-энергетического комплекса, машиностроения, электроэнергетики, химической промышленности, фармацевтики и др.

Компания нацелена на развитие долгосрочных отношений в корпоративном сегменте и готова ока-

зывать своим клиентам содействие в развитии систем социальной политики, управлении человеческими ресурсами, мотивации, а также предлагать индивидуальные услуги. Ключевые партнеры «СК СОГАЗ-ЖИЗНЬ» – предприятия Группы «Газпром», ОАО «НК «Роснефть», региональные газовые компании, ЗАО «Глобус-Телеком», ОАО «Гипрогазцентр», ОАО «ВНИПИгаздобыча», ООО «НПП «Нефтехимия», ОАО «ЛЕПСЕ», ФГУП «Армавирская

биофабрика», ФК «Зенит» и ряд других ведущих российских компаний.

Размер активов под управлением компании к концу 2012 года составил 10,9 млрд рублей. Доходность по полисам с участием в инвестиционном доходе страховщика – 6,51%. Чистая прибыль «СК СОГАЗ-ЖИЗНЬ» по итогам 2012 года выросла на 16,5% – до 208 млн рублей.

20
Л Е Т

Общая сумма ответственности
СОГАЗа по договорам страхования
превышает 63 трлн рублей

ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ

Входящее перестрахование

В 2012 году сумма начисленной премии по входящему перестрахованию составила 4,4 млрд рублей, что на 64% превысило показатель предшествующего года. Согласно данным ФСФР, по итогам года ОАО «СОГАЗ» занимает первое место в России по входящему перестрахованию с долей 10,5%.

Доля премии компании, полученная на российском рынке перестрахования, составила 43,8%. В числе партнеров СОГАЗа – крупнейшие российские страховщики: ОСАО «Ингосстрах», ОАО «АльфаСтрахование», ОАО «Росгосстрах», ЗАО «СК «ТРАНС-НЕФТЬ», ОАО СК «Альянс». СОГАЗ принимает во входящее перестрахование большинство крупных промышленных проектов, застрахованных в других страховых компаниях.

СОГАЗ продолжает динамично развивать отношения с зарубежными партнерами по перестрахованию, активно расширяет операции на международных перестраховочных рынках, укрепляет

отношения с перестраховочными компаниями и брокерами. Компания аккредитована в качестве иностранной перестраховочной компании в Венесуэле, Мексике, Эквадоре и Азербайджане. В конце 2012 года компания получила аккредитацию в качестве перестраховочной компании при службе страхового надзора Республики Индия «IRDA».

Имеющийся опыт работы в зарубежных странах, активная развитие и поддержание связей с иностранными партнерами, хорошая репутация, наличие международного рейтинга и аккредитации во многих странах позволили СОГАЗу значительно увеличить в 2012 году объемы международного входящего перестрахования: прирост премии по зарубежным рискам в 2012 году составил 73%.

В 2012 году СОГАЗ предоставил страховую и перестраховочную защиту зарубежных активов своих ключевых корпоративных клиентов: «Газпром нефть» – «NIS» (Республика Сербия), проекта по разработке месторождения «Бадра» в Республике

Ирак, СП «ЕвроПолГаз» (Республика Польша), СОК «Вьетгазпром» – шельф Социалистической Республики Вьетнам, а также ряда других перспективных международных проектов.

В 2012 году компания увеличила участие в перестраховании рисков венесуэльской государственной нефтегазовой корпорации Petroleo de Venezuela S.A. (PDVSA) и договорах перестрахования PDV Insurance Company Ltd. (PDVIC). Необходимо отметить, что СОГАЗ перестраховывает риски практически всех российских энергетических компаний, участвующих в совместных проектах в Венесуэле.

В течение года был заключен ряд крупных договоров открытого рынка перестрахования с компаниями Hannover Re, Sirius и GIC. СОГАЗ все более активно участвует в перестраховании имущества крупных международных корпораций. Доля начисленной премии компании на международном рынке без учета корпоративных проектов составила 12,5% от всего перестраховочного портфеля.

Группа «СОГАЗ» продолжает активно расширять присутствие на постсоветском пространстве, последовательно углубляет взаимодействие со странами БРИКС, ШОС, активно выходит на рынки Юго-Восточной Азии, Индии, Венесуэлы, Мексики, США, Вьетнама, Сербии, Польши и ряда других стран.

Исходящее перестрахование

В 2012 году СОГАЗ продолжил работу по повышению качества перестраховочной защиты принимаемых на страхование рисков.

В облигаторном договоре перестрахования имущественных рисков улучшены условия покрытия, а также включены строительно-монтажные риски по предыдущим годам до естественного истечения (run-off). В облигаторном Морском договоре увеличен лимит до 75 млн долларов США, а также улучшен рейтинговый состав участников.

Для улучшения покрытия и обеспечения непрерывного перестрахования строительно-монтажных рисков, размещен новый облигаторный договор

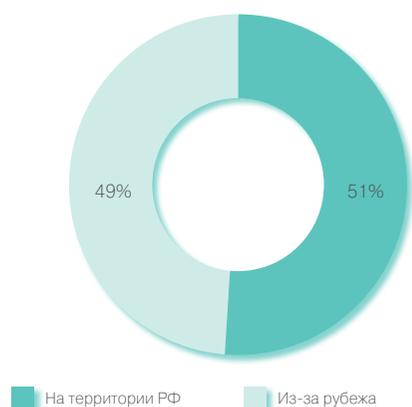
перестрахования СМР на базе "Risks Attaching" с лимитом 150 млн Евро. Данная емкость является самой крупной на российском рынке.

Возобновлена энергетическая емкость с лимитом по буровым рискам 900 млн рублей, по трубопроводам, платформам и буровому флоту – 750 млн рублей и по наземному СМР – 600 млн рублей. Существенно улучшен рейтинговый состав участников – в их состав, в частности, вошли синдикаты «Фирмы Ллойда».

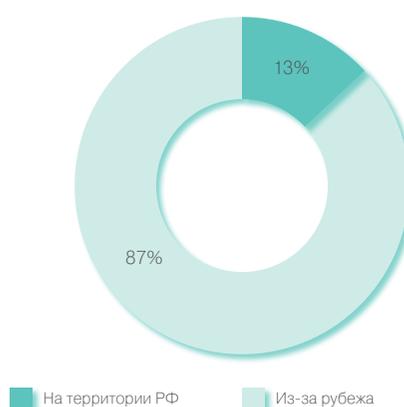
Увеличены лимиты облигаторной программы перестрахования по авиационному каско: до 30 млн долларов США по самолетам и до 10 млн долларов США по вертолетам. По высокой ответственности перед третьими лицами лимит увеличен до 950 млн долларов США.

Одним из наиболее важных проектов стало размещение в международной пулинговой системе программы страхования имущественных рисков компании «Росэнергоатом» с лимитом ответственности 460 млн долларов США.

Соотношение российского и зарубежного бизнеса по входящему перестрахованию



Соотношение рисков, переданных в перестрахование на российском и международном рынках



В 2012 году СОГАЗ также разместил на международном рынке специализированную емкость для рисков терроризма на более выгодных ценовых условиях. В объем покрытия включена от-

ветственность перед третьими лицами при терроризме. Емкость остается одной из самых гибких на рынке, с точки зрения ценообразования и территории покрытия.

Размещение специализированной емкости по «наземному» СМР позволило сэкономить за год 6 млн долларов США по сравнению с факультативными размещениями.

УРЕГУЛИРОВАНИЕ УБЫТКОВ

Урегулирование убытков по имущественному страхованию

В 2012 году по договорам страхования автомобильной техники, имущества физических и юридических лиц, ответственности было урегулировано более 58 тыс. убытков, а общий объем выплат по ним составил 8,6 млрд рублей.

В течение года СОГАЗ урегулировал убытки в результате нескольких крупных и резонансных происшествий. Так, в рамках закона об обязательном страховании ответственности владельцев опасных объектов Группа выплатила компенсации потерпевшим в результате аварии на газораспределительном пункте Сестрорецка. 150 млн рублей были выплачены в связи с потерей спут-

ника «Экспресс АМ-4» в августе 2011 года. СОГАЗ стал первым страховщиком, который признал наводнение в Краснодарском крае в июле 2012 года страховым случаем, начав прием заявлений от потерпевших. Первое страховое возмещение Группа выплатила спустя всего две недели после трагедии, а общий размер страховых выплат составил 220 млн рублей.

Важное место в процессе урегулирования убытков занимает суброгационная работа, отражается на конечном финансовом результате, повышая рентабельность имущественных видов страхования. В 2012 году в СОГАЗе был реализован проект по централизации суброгационной работы, в рамках которого вся суброгационная деятельность Груп-

пы по договорам страхования КАСКО-ОСАГО была сосредоточена в Голольном офисе. Такой шаг способствовал существенному сокращению просроченной задолженности страховых компаний перед СОГАЗом: за год поступления по выставленным требованиям составили около 40 млн рублей.

С целью применения единых стандартов, сокращения срока урегулирования убытков и повышения качества обслуживания клиентов успешно запущен проект по централизации урегулирования убытков по договорам автострахования, охвативший на первом этапе 14 филиалов. Проект рассчитан на два-три года по его завершению все убытки по имущественным видам страхования будут урегулироваться централизованно.

В 2012 году в СОГАЗе был также централизован процесс согласования договоров с сервисными службами: станциями ремонта и технического обслуживания автомобилей, аварийными комиссарами, независимыми экспертными организациями, службами эвакуации, стоянками временного хранения транспортных средств. Цель этого нововведения – ввести единый стандарт договоров с контрагентами при урегулировании страховых случаев, контролировать ценообразование на услуги контрагентов, обеспечить одинаковый стандарт оказываемых услуг.

Другим серьезным изменением в сфере урегулирования убытков стало создание в СОГАЗе инженерного центра, в круг задач которого входит проведение экспертизы сложных технических убытков, определение причин и наиболее вероятных обстоятельств страхового события, а также возможного размера убытка. Специалисты инженерного центра регулярно направляются в командировки на места аварии и инцидентов. Еще одна важная функция инженерного центра – предстраховой (до заключения договора страхования) и страховой (в период действия договора страхования) осмотр объектов, оценка риска и максимально возможных убытков.

Урегулирование убытков и сопровождение программ личного страхования

Группа «СОГАЗ» предоставляет своим клиентам услуги добровольного медицинского страхования (ДМС) как на территории России, так и за рубежом. Постоянно работая над повышением качества услуг, СОГАЗ уделяет огромное значение организации работы по сопровождению договоров личного страхования: четкое взаимодействие в цепочке «страховщик-страхователь-застрахованный-ЛПУ» напрямую влияет как на качество, так и на уровень удовлетворенности медицинскими услугами со стороны потребителей.

В 2012 году организацией медицинской помощи, проведением договорной работы с лечебно-профилактическими учреждениями и экспертизы оказанных медицинских услуг, а также урегулированием убытков и рассмотрением жалоб занимались более 500 работников СОГАЗа, в том числе 122 сертифицированных врача-эксперта.

Несмотря на большую численность и обширную географию расположения подразделений и ра-

ботников предприятий-клиентов, в течение года дополнительно к договорам ДМС были подписаны регламенты взаимодействия с крупнейшими страхователями федерального уровня, такими как «ФСК ЕЭС», «Ростелеком», «Промсвязьбанк», «КЭС», «Сахалин Энерджи», «Концерн Росэнергоатом», «МРСК Центра». Регламенты взаимодействия позволяют обеспечивать обслуживание застрахованных лиц по единым стандартам.

Чтобы обеспечивать оказание качественной медицинской помощи в самых отдаленных и небольших населенных пунктах России, СОГАЗ заключил договоры на оказание медицинских услуг с 1 286 лечебными учреждениями. В результате общее число договоров СОГАЗа с медучреждениями составило более 5,7 тыс., в том числе 463 – с санаторно-курортными учреждениями. В 2012 году сотрудники медицинского контакт-центра в Москве обработали более 292 тыс. входящих звонков и организовали медицинскую помощь 87 тыс. застрахованных лиц.

Важное место в обслуживании застрахованных по договорам медицинского страхования занимает реабилитационно-восстановительное лечение

(РВЛ). В течение года по программам РВЛ лечение было предоставлено около 120 тыс. человек. СОГАЗ организовал тщательный отбор санаторных учреждений на 2013 год, что позволило предложить страхователям организацию РВЛ по конкурентным ценам.

Уделяя пристальное внимание качеству предоставляемых страховых и медицинских услуг, в СОГАЗе регулярно проводится -медико-экономическая экспертиза всех предъявленных счетов за медицинские услуги. В результате проведенных экспертиз, оценивающих объем и качество оказанной меди-

цинской помощи, страховые выплаты медучреждениям по договорам ДМС были уменьшены в 2012 году более чем на 10 млн рублей.

Чтобы контролировать работу медицинских учреждений Группа «СОГАЗ» проводит также постоянный мониторинг уровня удовлетворенности застрахованных предоставленными услугами. Всего в 2012 году было зарегистрировано 238 заявлений. Все поступившие обращения рассматриваются в Комиссиях по работе с жалобами (обращениями) по договорам личного страхования в Головном офисе и филиалах СОГАЗа. Работа врачей-экспертов на-

правлена не только на выявление и устранение нарушений, допущенных при оказании медицинских услуг в лечебно-профилактических учреждениях, но и на предупреждение таких нарушений.

Общий объем выплат СОГАЗа по добровольному медицинскому страхованию в 2012 году составил 20,1 млрд рублей. По договорам страхования от несчастных случаев и болезней в 2012 году Группа выплатила 515 млн рублей, в том числе 90,5 млн рублей наследникам погибших в авиакатастрофе в сентябре 2011 года игроков ярославского хоккейного клуба «Локомотив».

20
Л Е Т

Из года в год высокий темп
роста: в 2012 году объем
бизнеса вырос на 37%

РАЗВИТИЕ РЕГИОНАЛЬНОЙ СЕТИ

Широкая региональная сеть является одним из ключевых конкурентных преимуществ СОГАЗа. Согласно намеченной стратегии в 2012 году ключевой участник Группы – ОАО «СОГАЗ» – осуществлял активное региональное развитие, открывая филиалы и дополнительные офисы в наиболее перспективных и стратегически важных для компании российских городах. В течение года было создано два филиала, семь отделений, 17 территориальных агентств и десять удаленных рабочих мест. Региональная экспансия проходила с учетом корпоративных интересов, реальной оценки целесообразности присутствия СОГАЗа на страховом рынке конкретной области и в строгом соответствии с едиными стандартами качества сервиса. Развитие существующих и открытие новых филиалов способствовало уси-

лению присутствия СОГАЗа в регионах, развитию партнёрских каналов продаж и дополнительному привлечению клиентов.

Параллельно с открытием новых, в компании проходила реорганизация действующих подразделений в тех регионах, где существовало более одного филиала СОГАЗа. Была приостановлена деятельность Ленинградского областного, Подмосковного и Вологодского филиала. В итоге к концу отчетного года региональная сеть компании насчитывала в общей сложности 67 филиалов и 84 отделения.

По итогам 2012 года сумма начисленной премии по филиальной сети ОАО «СОГАЗ» выросла до 25,5 млрд рублей (+29%), что составляет более 33% в

общем объеме сборов компании. Все более существенную роль в работе региональных подразделений играет участие в тендерах. За год филиалы компании приняли участие в 1646 конкурсах, в 40% из них одержав победы. Благодаря выигранным конкурсам, компания получила 2,5 млрд страховой премии.

В 2012 году получил дальнейшее развитие проект организации трёхуровневой системы управления филиальной сетью. Старт проекту по созданию Территориальных дирекций был дан в 2008 году, и к началу 2012 года проект успешно работал в Приволжском, Северо-Западном, Южном, Северо-Кавказском и Уральском федеральных округах. В 2012 году в компании были созданы Территориальные

дирекции в Сибирском и Центральном федеральных округах. В 2013 году планируется завершить проект, создав на базе Хабаровского филиала ОАО «СОГАЗ» Территориальную дирекцию по Дальневосточному федеральному округу. В условиях интенсивного и экстенсивного роста региональной сети создание Территориальных дирекций повысит эффективность управления и оптимизирует администрирование и бизнес-процессы в подведомственных филиалах.

В рамках построения эффективной финансовой модели управления сетью ОАО «СОГАЗ» на базе единого операционного центра в Головном офисе были централизованы бухгалтерский и финан-

совый функционал филиалов: в 2012 году дополнительно к 17 филиалам, включенным в проект годом ранее, добавился Ивановский филиал. В течение года в Головном офисе были также централизованы функции по регрессно-суброгационной деятельности (к проекту было подключено 65 филиалов), урегулированию убытков по автокаско и ОСАГО (14 филиалов), по кадровому делопроизводству (18 филиалов).

Важное место в работе филиалов СОГАЗа занимает взаимодействие с органами исполнительной власти субъектов РФ и развитие страхования в рамках госпрограмм и инвестпроектов. В течение года были заключены Соглашения о сотрудниче-

стве с Правительствами Московской, Ростовской и Ленинградской областей. СОГАЗ обеспечил страховой защитой крупнейшие объекты в рамках федеральных и региональных целевых программ по развитию Дальнего Востока и Забайкалья, газификации регионов России в рамках бюджетов субъектов РФ, строительству олимпийских объектов в г. Сочи, модернизации транспортной системы, региональных целевых программ дорожного и жилищного строительства, здравоохранения, объектов социальной сферы и системы ЖКХ. В 2012 году филиалами СОГАЗа заключено более 1 тыс. договоров страхования рисков федеральных и региональных госпрограмм с общим объемом ответственности около 140 млрд рублей.

РАЗВИТИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Постоянное совершенствование медицинской инфраструктуры позволяет Группе «СОГАЗ» повышать уровень обслуживания застрахованных по предоставляемым программам ДМС.

В 2012 году медицинская компания ООО «СОГАЗ-Медсервис», входящая в Группу «СОГАЗ», продолжила развитие одного из главных направлений работы – оказание скорой медицинской помощи и помощи на дому. Врачебные здравпункты функционировали в офисных центрах ОАО «СОГАЗ» и «Газпром энергодом» в Москве.

Особое внимание в 2012 году Страховая Группа «СОГАЗ» уделяла проекту «Производственная медицина». Проект предусматривает организацию качественного медицинского обслуживания работников крупных корпоративных клиентов, что особенно актуально в труднодоступных и удаленных территориях Крайнего Севера, Восточной Сибири и континентального шельфа, где медицинская инфраструктура отсутствует

или развита слабо. Одним из решений проблемы является создание на территории предприятий врачебных и фельдшерских здравпунктов. В 2012 году такие пункты функционировали в ОАО «Ямал СПГ» на Южно-Тамбейском газоконденсатном месторождении, в ОАО МЗ «ЗиО», в «Мосэнерго». 150 медицинских пунктов проведения предрейсовых и послерейсовых медицинских осмотров водителей, а также обязательных периодических медицинских осмотров персонала действуют в ОАО «МОЭСК». В течение года СОГАЗ разработал концепции организации системы медицинского обслуживания вахтовиков при освоении Приразломного месторождения на шельфе Печорского моря и Восточно-Приновоземельского месторождения континентального шельфа в акватории Карского моря. Реализация этих концепций позволит вывести медицинскую защиту работников нефте- и газодобывающих компаний, а также жителей близлежащих к месторождениям районов на новый качественный уровень.

В 2012 году Международный медицинский центр «СОГАЗ» в Санкт-Петербурге, открытый двумя годами ранее, принял более 40 тыс. пациентов. Клиника прошла внешний аудит и подтвердила свое соответствие системе менеджмента качества ISO 9001:2008. В течение года в центре дополнительно открылись 16 кабинетов амбулаторно-поликлинического отделения, что позволило увеличить пропускную способность лечебного учреждения на 30%. Помимо ведущих отечественных, в ММЦ «СОГАЗ» начали прием иностранные специалисты, что позволило заметно улучшить качество и расширить спектр медицинских услуг. С целью повышения квалификации медицинских работников в 2012 году были заключены прямые договоры с клиниками Европы для прохождения обучения персонала ММЦ «СОГАЗ». Специалисты центра проводят on-line семинары для врачей клиник по всей России.

Рост объема медицинских услуг в 2012 году был отмечен и в клинике эконом класса ООО «СОГАЗ «ПРОФМЕДИЦИНА». Услуги оказывались как за-

страхованным лицам (62% посетителей клиники являются клиентами СОГАЗа) так и платным пациентам. Полностью выполнены производственные задания для основных клиентов Страховой Группы «СОГАЗ»: «ТГК-1», «ЛОМО», «Газпромнефть», СК «Зенит» и др. Введены в эксплуатацию пять новых

кабинетов, для их оснащения закуплено новое медицинское оборудование.

В 2012 году велась работа по созданию поликлиники на 10-12 тыс. обслуживаемых лиц в строящемся общественно-деловом комплексе «Лахта Центр» в

Санкт-Петербурге. Основная цель проекта – оказание квалифицированной амбулаторно-поликлинической и неотложной медицинской помощи работникам «Лахта Центра», членам их семей, а также клиентам СОГАЗа, проживающим в северных районах Санкт-Петербурга.

20
Л Е Т

По размеру уставного и собственного
капитала СОГАЗ занимает
1-е место в России



ИНВЕСТИЦИОННАЯ ПОЛИТИКА

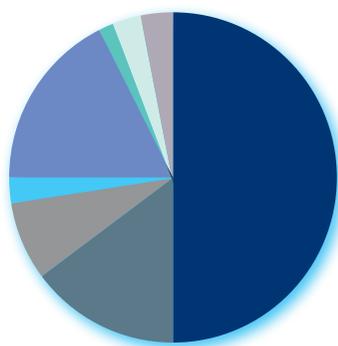
При управлении инвестиционным портфелем СОГАЗ в 2012 году придерживался умеренно-консервативной стратегии. Основными требованиями, предъявляемыми к инвестиционным активам, в порядке их значимости были: надежность, ликвидность и доходность. Приоритетом являлось обеспечение сохранности активов и защита их от обесценения в связи с инфляцией для обе-

спечения своевременного и полного исполнения обязательств перед страхователями. При формировании инвестиционного портфеля предпочтение отдавалось финансовым инструментам с фиксированной доходностью: депозитам крупнейших российских банков и высоколиквидным облигациям эмитентов, имеющих высокие рейтинги финансовой устойчивости. Часть портфе-

ля ценных бумаг находилась в доверительном управлении в целях диверсификации инвестиционных стратегий на фондовом рынке и активного управления портфелем акций.

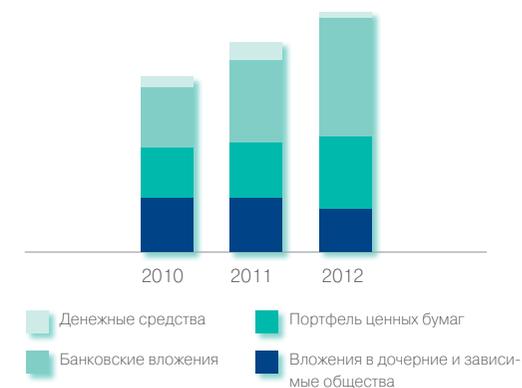
За 2012 год размер инвестиционного портфеля (с учетом денежных средств на расчетных счетах) увеличился с 63,2 млрд рублей до 80,1 млрд ру-

Структура финансовых вложений на 31.12.2012



- Депозиты и банковские векселя
- Портфель ценных бумаг в собственном управлении
- Портфель, переданный в доверительное управление
- Паи ПИФ и ОФБУ
- Доли в уставных капиталах
- Займы выданные
- Недвижимость
- Денежные средства

Динамика финансовых вложений (млн. руб.)



блей. По итогам года инвестиционный доход по данным управленческого учета составил около 5,0 млрд рублей при доходности текущих инвестиционных вложений 8,4% годовых.

Управление инвестиционным портфелем ОАО «СОГАЗ» осуществляется в полном соответствии с порядком размещения страховщиками средств страховых резервов, утвержденных приказом Минфина РФ от 02.07.2012 г. N100н, и требованиями,

предъявляемыми к составу и структуре активов, принимаемых для покрытия собственных средств страховщика, утвержденными приказом Минфина РФ от 02.07.2012г. N101н.

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Для успешного и динамичного развития компании важен ее кадровый состав, основными характеристиками которого должны быть высокий профессионализм и лояльность сотрудников. Политика СОГАЗа в области управления персоналом направлена на формирование профессионального коллектива, поддерживающего корпоративные ценности Группы и способного качественно выполнять поставленные перед ним стратегические задачи.

2012 год был отмечен высоким ростом числа сотрудников и усилением менеджерского состава. Численность работников Группы «СОГАЗ» по сравнению с 2011 годом увеличилась более чем на 1 тыс. человек и к концу года составила 6 842 сотрудника. В ОАО «СОГАЗ» трудятся 4524 человека, из них 964 – в Головном офисе и 3560 – в филиальной сети. В дочерних компаниях Страховой Группы «СОГАЗ» работают 2318 сотрудников.

Основа команды СОГАЗа – высококлассные руководители и специалисты, увлеченные своей рабо-

той и нацеленные на развитие профессиональных навыков. Средний возраст сотрудников – 36 лет: из них 39,9% – это работники в возрасте до 30 лет; 30,5% – от 31 до 40; 17,1% – от 40 до 50 лет. Доля женщин составляет 72%. Почти каждый третий сотрудник ОАО «СОГАЗ» работает в компании более пяти лет, средний стаж работающих составил более трех лет. Около 80% сотрудников СОГАЗа – это люди с высшим образованием.

СОГАЗ стремится привлекать на работу самые лучшие кадры. В связи с ростом численности работников была регламентирована процедура поиска и подбора персонала проведен аудит функции в филиалах; для сотрудников, ответственных за найм, организовано внутреннее обучение, направленное на повышение качества подбора персонала. В 2012 году велась активная работа по централизации кадрового делопроизводства. Для успешного выполнения этого масштабного проекта были подготовлены локальные нормативные акты, проведена оценка экономической

эффективности проекта и определены сроки его реализации.

В области развития персонала основной акцент в 2012 году был сделан на построении системы внутреннего обучения. Учитывая стратегические задачи Группы, направленные на развитие приоритетных сегментов розничных продаж, в СОГАЗе был создан внутренний тренерский корпус. Такой шаг позволил разработать новые тренинги для обучения технике продаж и клиентскому сервису, а также курсы продуктового обучения. Была запущена программа обучения работников банков-партнеров, разъясняющая основы продаж страховых продуктов. Для руководителей Головного офиса и филиалов стартовали тренинги управленческой эффективности. В целях адаптации новых сотрудников Головного офиса был разработан и внедрен адаптационный курс. По-прежнему большое внимание СОГАЗ уделяет функциональной подготовке персонала – постоянному повышению уровня квалификации, обучению работе с информационными

системами, а также тренингам по основным видам деятельности. Всего в 2012 году силами Центра оценки и развития персонала было проведено 294 внутренних обучающих мероприятия, из них 206 – тренинги. Большой популярностью в Группе пользуется система дистанционного обучения: в дистанционном формате состоялось 88 мероприятий и 13 тренингов по партнерскому каналу.

Особое значение в СОГАЗе придают программе формирования кадрового резерва. Новую жизнь получил важный для Страховой Группы проект по формированию управленческого потенциала кадровых резервистов для практической реализации современных подходов и стратегии Группы «СОГАЗ». В программу подготовки и развития были зачислены 23 руководителя, предварительно прошедшие жесткий отбор. Двухгодичный подготовительный курс содержит не только традиционные формы обучения, включая командообразующие мероприятия, но и инновационный опыт. В том числе – общение с ТОП-менеджерами, обсуждение основных

стратегических инициатив с руководством, участие в социальном проекте, создание внутрикорпоративного бренда «Сообщество Кадрового Резерва» и т.д. В конце года прошел традиционный конкурс «Лучший по профессии» – награды победителям вручили на новогоднем корпоративном вечере.

Кадровая политика Группы «СОГАЗ» направлена на развитие и эффективное использование потенциала каждого сотрудника. Важный элемент поддержания мотивации – справедливое материальное вознаграждение. В течение года были разработаны основные подходы к премированию работников ОАО «СОГАЗ», основанные на КПЭ, «картах целей» и взаимосвязи между результатами и оплатой труда. Одновременно стартовала практика нематериального поощрения работников за многолетний и добросовестный труд. Для удержания и закрепления кадрового состава, в компании изменена система негосударственного пенсионного обеспечения, внедрена практика ресурсного планирования фонда оплаты труда и численности в Головном офисе.

С июля 2012 года до 20% увеличен месячный фонд оплаты труда филиалов на покрытие фиксированных выплат работникам (должностные оклады с учетом выплат, обусловленных районным регулированием оплаты труда). Также переработано «Положение о премировании работников филиалов». Чтобы повысить мотивацию на продажи, установлены поправочные коэффициенты на выполнение плановых показателей по сборам страховой премии, введена система КПЭ для руководства филиалов. Для удобства сотрудников протестирован и реализован механизм выплаты заработной платы два раза в месяц.

Компания активно развивает корпоративную культуру и систему внутрикорпоративных ценностей. В середине 2012 года был принят «Кодекс этики» – основной документ, регламентирующий нормы и правила поведения в Компании. В «Кодексе» зафиксированы действующие принципы и ценности одного из крупнейших в России универсальных страховщиков федерального масштаба,

на которые опирается Группа в процессе своей деятельности.

В 2012 году Дирекция по персоналу впервые провела исследование вовлеченности сотрудников, в котором участвовали работники как Головного офиса, так и региональной сети. Результаты исследования

помогли выявить потребности и проблемы, с которыми сотрудники сталкиваются в своей работе. Помимо этого, на протяжении года были реализованы многочисленные проекты нематериальной мотивации работников: конкурсы, розыгрыши, детские экскурсии. Эти мероприятия нашли отклик среди большинства сотрудников ОАО «СОГАЗ».

Информационными источниками в Компании традиционно остаются корпоративная газета «СОГАЗ–news» и корпоративный портал, где публикуются обращения Председателя Правления к сотрудникам Общества, внутрикорпоративные новости и поздравления.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В 2012 году основные акценты в области развития информационных технологий были сделаны на следующие направления работы:

- создание Единой Централизованной Базы данных (ЕЦБД) – основной учетной системы ОАО «СОГАЗ»;
- разработка функционала по автоматизации процессов урегулирования убытков;
- развитие фронт-офисного решения для продаж страховых продуктов через точки продаж, агентов, брокеров;
- расширение функционала действующей корпоративной информационной системы (КИС) компании.

В рамках создания Единой Централизованной Базы данных (ЕЦБД) – основной учетной системы компании – было закуплено высокопроизводительное оборудование для обеспечения хранения возрос-

шего объема данных и обеспечения оперативного доступа пользователей к ЕЦБД. Помимо этого, были продолжены работы по технической централизации баз филиалов.

В 2012 г. был разработан пилотный проект по автоматизации процессов урегулирования убытков в ОАО «СОГАЗ». На базе реализованного пилота принято решение об автоматизации процесса урегулирования убытков на базе основной учетной системы компании 1С:УСК.

В 2012 г. в рамках развития фронт-офисного решения для продаж страховых продуктов были разработаны продукты «Авто-Классика» и «ОСАГО». Реализован механизм, позволяющий филиалам СОГАЗа и партнерам компании осуществлять расчет коэффициента бонус-малус на основании данных информационной системы РСА (подсистема ДикБМ

АИС РСА). Кроме того, система синхронизирована с 1С:УСК, что позволяет удаленно и быстро ввести данные по вновь заключенному договору.

Продолжилось активное развитие действующих информационных систем. В системе 1С:УСК решены задачи по дальнейшей автоматизации процессов бухгалтерского и управленческого учета, сопровождению договоров страхования, перестрахования и урегулирования убытков. Расширен функционал системы электронного документооборота, в том числе завершены работы по разработке системы договорного документооборота, проведена тестовая эксплуатация системы. В CRM-системе автоматизирован и передан в опытную эксплуатацию процесс создания конкурсов на основании данных информационно-аналитической системы Seldon. Теперь в системе предусмотрено автоматическое создание конкурсов и их маршрутизация в филиалы компании.

20
Л Е Т

Доля участия рейтинговых
международных компаний
в перестраховании
составляет 95%



БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ И СПОНСОРСТВО

В современном цивилизованном мире уже невозможно представить большой бизнес без социальных и благотворительных программ. СОГАЗ всегда считал, что уделять внимание помощи детям и людям, находящимся в непростых жизненных ситуациях, содействовать развитию медицины, спорта, содействовать научно-техническому и художественному творчеству, поддерживать и созидать – это моральная обязанность каждой крупной компании.

Дети

Помощь детям была и остается основным направлением благотворительной деятельности Страховой Группы «СОГАЗ».

В 2012 году СОГАЗ выделил благотворительная помощь в размере 1,4 млн рублей на реконструкцию дошкольных образовательных учреждений в Лиманском районе Астраханской области. Средства пошли на капитальный и косметический ремонт, а также на приобретение мебели, оборудования, посуды и инвентаря для детских садов в селах Кара-

ванное, Заречное, Промысловка, Занзели. Инициатива компании была высоко оценена губернатором и Правительством Астраханской области.

На протяжении нескольких лет в Башкортостане реализуется долгосрочная программа помощи социальным учреждениям в г. Салавате. Были перечислены средства на реконструкцию детской городской больницы, оказана помощь школам. Также были профинансированы ремонтные работы в МАДОУ «Детский сад № 82» городского округа Стерлитамака.

Как и в прежние годы, Группа оказывает поддержку фонду «Иллюстрированные книжки для маленьких слепых детей». Часть пожертвований в 2012 году была направлена на разработку новой «Азбуки» для слабовидящих и слепых детей – настоящего образца полисенсорной книги, охватывающей зрение, осязание и слух ребенка. Также компания профинансировала подписку на книги, изданные фондом, для воспитанников детского сада комбинированного типа №123 г. Краснодара.

СОГАЗ традиционно поддерживает талантливых ребят, уже не первый год помогая в организации ежегодного конкурса детских сочинений, рисунков и фотографий «Голос ребенка».

Здоровье

В 2012 году завершилась реализация инвестиционного проекта по созданию диализных центров в Иркутской области. При активном участии Страховой Группы «СОГАЗ» в Иркутске, на базе ГУЗ Иркутская областная клиническая больница, и в Братске, на территории МУЗ Городская больница №1, были открыты современные центры амбулаторного гемодиализа для людей, страдающих тяжелыми формами почечной недостаточности. В рамках данного проекта аналогичный диализный центр, оснащенный 12 аппаратами искусственной почки, открылся в 2011 году на базе медсанчасти Иркутского авиационного производственного объединения. Всего же в трех открытых диализных центрах Иркутской области в настоящее время уже работает 72 аппарата искусственной почки, что

позволяет полностью снять проблему обеспечения гемодиализом жителей области, страдающих терминальной почечной недостаточностью.

СОГАЗ считает важным осуществление адресной помощи попавшим в сложные жизненные обстоятельства людям. После трагического наводнения в Краснодарском крае летом 2012 года компания выступила с инициативой организовать для пострадавших оздоровительный отдых. 20 жителей Крымска, в основном – одинокие матери с детьми, – отправились в г. Железноводск региона Кавказских минеральных вод. Всем им было обеспечено бесплатное проживание в комфортабельных номера санатория «Плаза», лечение и питание.

Страховая Группа не первый год оказывает адресную помощь семьям с больными детьми, которым необходимо дорогостоящее лечение. Так, в 2012 года СОГАЗом было осуществлено финансирование и организовано лечение и реабилитация детей с диагнозом «детский церебральный пара-

лич» из Санкт-Петербурга, Новосибирска Томска и Хабаровска.

В своей социальной политике СОГАЗ руководствуется принципом: «Если человека нельзя вылечить, это не значит, что ему нельзя помочь», оказывая поддержку паллиативной медицине. В Санкт-Петербурге компания с 2011 года сотрудничает с детским хосписом. СОГАЗ закупал медицинское оборудование для детей, проходящих реабилитацию в стационаре детского хосписа в Ольгино, оплачивал изготовление протезов для пациентки, оказывал помощь в организации пасхального праздника, в публикации стихов ребят – пациентов хосписа в альманахе молодежной поэзии «Зеленая среда». Также СОГАЗ участвует в благотворительных акциях в помощь детскому хоспису, в том числе в ежегодной акции «Белый цветок».

Спорт

Поддержка профессионального и любительского спорта традиционно является одним из ключе-

вых направлений социальной политики Страховой Группы «СОГАЗ». Компания участвует в реализации крупнейших проектов национального масштаба, а также оказывает помощь региональным командам.

Вот уже пять лет (с первого сезона 2008/2009 гг.) СОГАЗ является бессменным партнером и страховщиком Континентальной хоккейной лиги. Жизнь и здоровье игроков команд и судейского корпуса, а также ответственность организаторов массовых мероприятий под надежной защитой Страховой Группы. СОГАЗ является постоянным партнером ежегодного Международного турнира детских хоккейных команд КХЛ «Кубок Газпром нефти», который проходит в апреле в Омске.

Не ограничиваясь только поддержкой отечественного хоккея, СОГАЗ в 2010 году стал генеральным партнером Сборной России по футболу, а с 2011 года – титульным спонсор Чемпионата России по футболу. Также в течение последних 6 лет СОГАЗ обеспечивает страховую защиту игроков, тренер-

ского штаба, персонала клуба и осуществляет медицинское сопровождение всех домашних и выездных матчей Санкт-Петербургского «Зенита».

В августе 2012 года СОГАЗ стал официальным партнером и страховщиком XXVII Всемирной летней Универсиады, которая будет проходить в Казани 6-17 июля 2013 года, а также партнером

Эстафеты Огня Универсиады. Компания осуществляла страхование всего имущества, которое использовалось в ходе проведения тестовых соревнований и во время проведения самой Универсиады: объекты спортивной, социальной, технической инфраструктуры, автотранспорт. Все участники, гости и волонтеры застрахованы от несчастных случаев. Застрахована также граж-

данская ответственность организаторов Универсиады, а также риски, связанные с возможным срывом, переносом сроков или отменой игр. Общий объем ответственности СОГАЗа по рискам, связанным с проведением Универсиады, составляет 260 млрд рублей.

20
Л Е Т

Региональная сеть
СОГАЗа насчитывает
более 600 точек обслуживания

ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В 2012 году чистая прибыль Страховой Группы «СОГАЗ» по МСФО выросла до 11 млрд рублей, что на 63% выше показателя предыдущего года.

Существенный рост прибыли обеспечил общий рост страхового портфеля, где прирост чистой заработанной страховой премии составил 28%, а также повышение рентабельности страхового бизнеса преимущественно за счет имущественного страхования и статичной базы операционных расходов.

Суммарные активы Группы выросли до 136,7 млрд рублей, суммарные страховые резервы – до 77,8

млрд рублей. Собственные средства достигли 44,3 млрд рублей

Группа СОГАЗ оценивает рентабельность страхового бизнеса через показатель комбинированного коэффициента, определяемого как отношение суммы произошедших убытков, расходов на заключение договоров страхования и расходов на ведение дела к заработанной страховой премии. По результатам деятельности Группы СОГАЗ в 2012 году комбинированный коэффициент снизился на 1,36% по сравнению с предыдущим годом и составил 91,92%. Основной причиной

устойчивой рентабельности Группы СОГАЗ с тенденцией к росту стало снижение убыточности по имущественным видам страхования. По результатам 2012 года коэффициент убыточности составил 68% (с учетом доходов от суброгации), что на 0,64% меньше показателя 2011 года. Рост рыночного портфеля оказал влияние на прирост коэффициента аквизиционных расходов (+1,63%). При этом на фоне роста страхового портфеля в течение 2012 года управленческие расходы ОАО «СОГАЗ» росли более низкими темпами, что привело к снижению коэффициента управленческих расходов на 2,36%.

ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

Открытое акционерное общество «Страховое общество газовой промышленности».
Консолидированный отчет о финансовом положении на 31 декабря 2012 года

АКТИВЫ (в тысячах российских рублей)	31.12.2012	31.12.2011
Денежные средства и их эквиваленты	2 688 662	8 184 167
Депозиты в банках	48 264 812	31 708 024
Займы	76 360	283 642
Ценные бумаги, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	18 434 193	16 853 203
Инвестиционные ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи	1 632 132	2 235 911
Инвестиционные ценные бумаги, удерживаемые до погашения	9 181 606	5 865 429
Инвестиции в ассоциированные компании	6 874 847	5 379 555
Дебиторская задолженность	17 245 374	12 862 431
Предоплаты	3 240 719	3 693 389
Текущий налоговый актив	418 923	460 164
Доля перестраховщиков в резерве незаработанной премии	7 268 381	60 60 974
Доля перестраховщиков в резерве убытков	6 833 289	3 927 414
Инвестиционная собственность	834 586	148 946
Отложенные аквизиционные расходы	3 014 146	1 756 315
Отложенный налоговый актив	228 787	83 378
Основные средства и нематериальные активы	9 786 043	9 558 634
Прочие активы	634 025	160 419
Итого активов	136 656 885	109 221 995

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА (в тысячах российских рублей)	31.12.2012	31.12.2011
Резерв незаработанной премии	38 830 391	28 364 147
Резерв убытков	38 973 956	31 179 385
Кредиторская задолженность	7 794 938	6 388 067
Текущие обязательства по налогу на прибыль	6 092	35 805
Отложенное налоговое обязательство	2 912 934	2 288 788
Прочие обязательства	3 884 340	6 647 784
Итого обязательств	92 402 651	74 903 976
СОБСТВЕННЫЕ СРЕДСТВА (в тысячах российских рублей)		
Уставный капитал	15 328 487	8 259 005
Эмиссионный доход	2 610	2 610
Резерв предупредительных мероприятий	222 085	222 082
Фонд переоценки по справедливой стоимости инвестиционных ценных бумаг, имеющих в наличии для продажи	124 430	987 064
Фонд по пересчету в валюту представления отчетности	(24 839)	-
Нераспределенная прибыль	27 283 425	23 968 414
Чистые активы, принадлежащие владельцам Компании	42 936 198	33 439 175
Доля неконтролирующих акционеров	1 318 036	878 844
Итого собственных средств	44 254 234	34 318 019
Итого обязательств и собственных средств	136 656 885	109 221 995

Открытое акционерное общество «Страховое общество газовой промышленности»
Консолидированный отчет о совокупном доходе за 2012 год

СТРАХОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ (в тысячах российских рублей)	2012	2011
Страховые премии, общая сумма	84 159 853	61 501 433
Премии, переданные в перестрахование	(13 754 584)	(9 962 861)
	70 405 269	51 538 572
Изменение резерва незаработанной премии, общая сумма	(10 232 436)	(5 188 192)
Изменение доли перестраховщиков в резерве незаработанной премии	1 175 418	1 814 289
	(9 057 018)	(3 373 903)
Изменения премий по договорам прошлых лет	(1 302 522)	(1 234 169)
Чистая сумма заработанных премий	60 045 729	46 930 500
Страховые выплаты, общая сумма	(38 094 653)	(27 868 080)
Возмещение выплат по рискам, переданным в перестрахование	662 281	1 144 576
	(37 432 372)	(26 723 504)
Изменение резерва убытков, общая сумма	(2 613 463)	(5 112 007)
Изменение доли перестраховщиков в резерве убытков	1 008 316	773 781
	(1 605 147)	(4 338 226)
Расходы по урегулированию убытков	(2 179 390)	(1 505 287)
Чистая сумма понесенных убытков	(41 216 909)	(32 567 017)
Аквизиционные расходы за вычетом комиссионных доходов от переданных в перестрахование премий	(3 728 882)	(2 144 130)
Доходы от суброгации	384 468	(354 909)
Результат страховой деятельности	15 484 406	12 574 262

ИНВЕСТИЦИОННЫЕ ДОХОДЫ И РАСХОДЫ (в тысячах российских рублей)	2012	2011
Доходы за вычетом расходов / (расходы за вычетом доходов) от переоценки ценных бумаг, переоцениваемых по справедливой	707 938	(503 317)
Реализованные доходы по операциям с ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи	963 626	176 766
Процентные доходы	5 177 191	3 640 113
Процентные расходы	(166 597)	(118 021)
Дивиденды	349 694	64 832
(Расходы за вычетом доходов) / доходы за вычетом расходов от переоценки иностранной валюты	(115 459)	45 725
Инвестиционные доходы и расходы, чистая сумма	6 916 393	3 306 098
Комиссионные доходы, полученные за доверительное управление активами	50 343	462 043
Прочие операционные доходы	2 046 001	1 372 662
Административные и прочие операционные расходы	(10 633 249)	(9 418 581)
Доля прибыли ассоциированных компаний	138 624	723 226
Прибыль до налогообложения	14 002 518	9 019 710
Расходы по налогу на прибыль	(2 692 681)	(2 091 650)
Прибыль за год	11 309 837	6 928 060

ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ ДОХОД (в тысячах российских рублей)	2012	2011
Доходы/расходы по операциям с ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи	184 191	(189 211)
Реализованные доходы, перенесенные на счет прибылей и убытков	(963 626)	(176 766)
Налог на прибыль, отраженный непосредственно в прочем совокупном доходе	(52 063)	37 842
Изменение в фонде по пересчету в валюту представления отчетности	(43 741)	-
Прочий совокупный убыток за год	(875 239)	(328 135)
ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ЗА ГОД	10 434 598	6 599 925
Прибыль, принадлежащая:		
Владельцам Компании	11 385 075	6 882 909
Неконтролирующим акционерам	(75 238)	45 151
Прибыль за год	11 309 837	6 928 060
Итого совокупный доход, принадлежащий:		
Владельцам Компании	10 497 602	6 554 774
Неконтролирующим акционерам	(63 004)	45 151
Итого совокупный доход за год	10 434 598	6 599 925

20
Л Е Т

Более 2 млн человек застраховано в СОГАЗе по
добровольному медицинскому страхованию



Открытое акционерное общество «Страховое общество газовой промышленности».
Консолидированный отчет об изменениях в составе собственных средств на 31 декабря 2012 года

(в тысячах российских рублей)	Уставный капитал	Принадлежит владельцам Группы					Итого	Доля неконтролирующих акционеров	Итого собственных средств
		Эмиссионный доход	Резерв предупредительных мероприятий	Фонд по пересчету в валюту представления отчетности	Фонд переоценки по справедливой стоимости инвестиционных ценных бумаг, имеющих в наличии для продажи	Нераспределенная прибыль			
На 1.01.2011	8 259 005	2610	174 389	-	1 315 199	18 033 715	27 784 918	830 596	28 615 514
Прибыль за год	-	-	-	-	-	6 882 909	6 882 909	45 151	6 928 060
Прочий совокупный доход	-	-	-	-	(328 135)	-	(328 135)	-	(328 135)
Выбытие дочерней компании	-	-	-	-	-	-	-	19 345	19 345
Изменение резерва предупредительных мероприятий	-	-	47 693	-	-	(47 693)	-	-	-
Дивиденды объявленные	-	-	-	-	-	(900 517)	(900 517)	(16 248)	(916 765)

(в тысячах российских рублей)	Уставный капитал	Принадлежит владельцам Группы					Итого	Доля неконтролирующих акционеров	Итого собственных средств
		Эмиссионный доход	Резерв предупредительных мероприятий	Фонд по пересчету в валюту представления отчетности	Фонд переоценки по справедливой стоимости инвестиционных ценных бумаг, имеющих в наличии для продажи	Нераспределенная прибыль			
На 31.12.2011	8 259 005	2 610	222 082	-	987 064	23 968 414	33 439 175	878 844	34 318 019
Прибыль за год	-	-	-	-	-	11 385 075	11 385 075	(75 238)	11 309 837
Прочий совокупный доход	-	-	-	(24 839)	(862 634)	-	(887 473)	12 234	(875 239)
Увеличение уставного капитала	7 069 482	-	-	-	-	(7 069 482)	-	-	-
Изменение резерва предупредительных мероприятий	-	-	3	-	-	(3)	-	-	-
Выбытие дочерней компании	-	-	-	-	-	-	-	(878 706)	(878 706)
Приобретение дочерней компании	-	-	-	-	-	-	-	1 258 040	1 258 040
Учреждение дочерней компании	-	-	-	-	-	-	-	122 862	122 862
Дивиденды объявленные	-	-	-	-	-	(1 000 579)	(1 000 579)	-	(1 000 579)
На 31.12.2012	15 328 487	2 610	222 085	(24 839)	124 430	27 283 425	42 936 198	1 318 036	44 254 234

Открытое акционерное общество «Страховое общество газовой промышленности».
Консолидированный отчет о движении денежных средств за 2012 год

<i>Денежные средства от операционной деятельности</i> (в тысячах российских рублей)	2012	2011
Страховые премии полученные, общая сумма	79 749 903	60 066 856
Премии, переданные в перестрахование, уплаченные	(12 926 897)	(8 622 416)
Страховые выплаты, общая сумма	(38 094 653)	(27 813 448)
Выплаты по рискам, переданным в перестрахование, полученные	531 485	1 251 483
Аквизиционные расходы уплаченные	(5 505 242)	(3 453 145)
Расходы по урегулированию убытков уплаченные	(2 179 390)	(1 505 287)
Комиссионные доходы по премиям, переданным в перестрахование, полученные	-	12 934
Доходы от суброгации полученные	269 122	307 648
Проценты полученные	4 585 654	3 637 664
Проценты уплаченные	(159 692)	(118 021)
Комиссионные доходы, полученные за доверительное управление активами	245 345	1 252 414
Комиссионные доходы, полученные по программе ФФОМС	1 146 755	867 756
Прочие операционные доходы полученные	401 826	450 630
Административные и прочие операционные расходы уплаченные	(8 173 505)	(8 493 943)
Налог на прибыль уплаченный	(2 627 627)	(1 867 026)
<i>Денежные средства, полученные от операционной деятельности, до изменений в операционных активах и обязательствах</i>	17 263 084	15 974 099

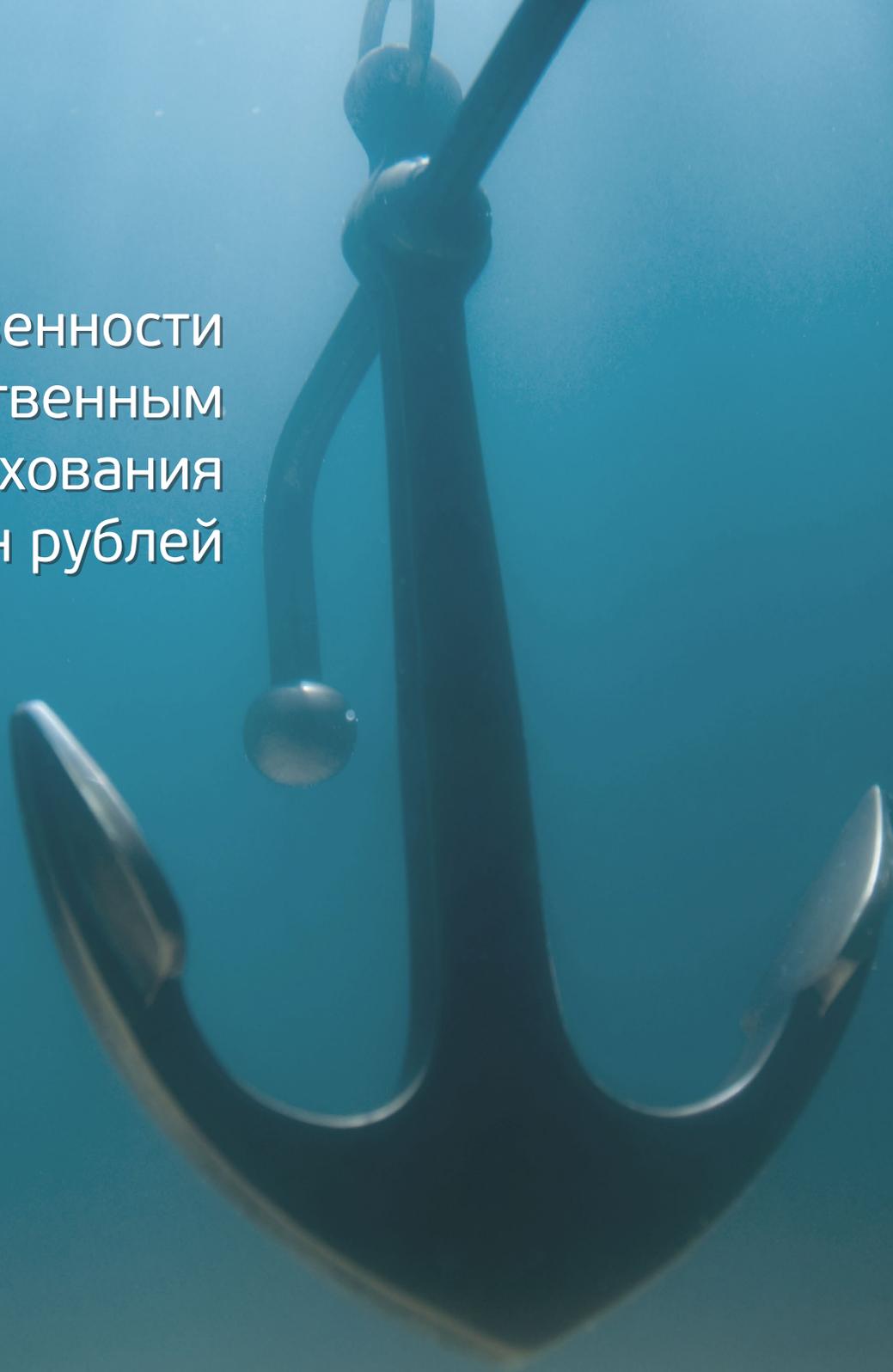
Изменение в операционных активах и обязательствах (в тысячах российских рублей)	2012	2011
Чистый прирост по депозитам в банках	(19 263 917)	(7 599 198)
Чистое снижение по кредитам и дебиторской задолженности по сделкам репо	706 781	363 843
Чистый прирост по дебиторской задолженности	(19 850)	(453 286)
Чистое снижение /(прирост) по предоплатам	452 670	(220 128)
Чистый прирост по прочим активам	(4 691 87)	(31 196)
Чистый прирост/(снижение) по чистым активам и обязательствам по программе ФФОМС	(3 637 562)	856 450
Чистый прирост по кредиторской задолженности	68 230	80 601
Чистый прирост по прочим обязательствам	282 332	183 596
Чистые денежные средства, (использованные)/полученные от операционной деятельности	(4 617 419)	9 154 781

Денежные средства, полученные/(использованные) в инвестиционной деятельности (в тысячах российских рублей)	2012	2011
Приобретение ценных бумаг, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток	(1 009 417)	(1 331 880)
Поступления от реализации ценных бумаг, имеющих в наличии для продажи	1 323 218	182 706
Приобретение инвестиционных ценных бумаг, удерживаемых до погашения	(3 239 092)	(2 882 125)
Приобретение ассоциированных компаний	(77 000)	-
Приток денежных средств от аванса, связанного с дополнительной эмиссией акций выбывающей дочерней компании	3 899 236	41 239
Отток денежных средств при выбытии дочерних компаний, включая выбывшие денежные средства	(15 165)	-
Приток денежных средств в результате приобретения дочерних компаний за вычетом уплаченных денежных средств	333 301	-
Приобретение основных средств и нематериальных активов	(672 774)	(619 933)
Поступления от выбытия основных средств и нематериальных активов	49 561	16 662
Приобретение инвестиционной собственности	(348 428)	-
Реализованные (расходы)/доходы от биржевой торговли	(766)	(1 994)
Дивиденды полученные	349 694	64 832
Дивиденды, полученные от ассоциированных компаний	-	204 324
Чистые денежные средства, полученные/(использованные) в инвестиционной деятельности	592 368	(4 326 169)

	2012	2011
Денежные средства, использованные финансовой деятельности		
Дивиденды уплаченные	(1 000 579)	(916 765)
Погашение обязательств по финансовой аренде	(447 057)	(331 746)
Чистые денежные средства, использованные в финансовой деятельности	(1 447 636)	(1 248 511)
Влияние изменений обменного курса на денежные средства и их эквиваленты	(22 818)	9 949
Чистый (снижение)/прирост денежных средств и их эквивалентов	(5 495 505)	3 590 050
Денежные средства и их эквиваленты на начало года	8184 167	4 594 117
Денежные средства и их эквиваленты на конец года	2 688 662	8 184 167

20
Л Е Т

Сумма ответственности
СОГАЗа по имущественным
договорам страхования
превышает 47 трлн рублей



РЕГИОНАЛЬНАЯ СЕТЬ

Наименование Территориальной дирекции, филиала (отделения)	Междугородняя связь		Адрес фактического местонахождения
	Код	Телефон (вн. номер)	
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ			
Территориальная дирекция по Северо-западному федеральному округу	812	438-14-38	191186, Россия, г. Санкт-Петербург, Чебоксарский пер., д. 1/6, литера А
Санкт-Петербургский филиал	812	438-14-38	191186, Россия, г. Санкт-Петербург, Чебоксарский пер., д. 1/6, литера А
Сосновоборское отделение	81369	3-58-27	188544, Ленинградская обл., г. Сосновый Бор, пр-т Героев, д. 63а
Костомукшское отделение	81459	7-19-11 7-26-20	186930, Республика Карелия, г. Костомукша, ул. Калевала, д. 17, оф. 77
Территориальное агентство в г. Кириши			187110, Ленинградская обл., г. Кириши, ул. Героев, д. 2
Территориальное агентство в г. Кировск	813-62	2-91-17	187340, Ленинградская область, г. Кировск, ул. Ладожская, д. 9
Территориальное агентство в г. Гатчина			188300, Ленинградская обл., г. Гатчина, ул. Красная, д. 7/5
Западный филиал	4012	605-270	236039, Калининградская обл., г. Калининград, ул. Богдана Хмельницкого, д. 86
Советское отделение	40161	3-77-04	238750, Калининградская обл., г. Советск, ул. Луначарского, д. 2 (здание гост. "Россия")
Черняховское отделение	40141	3-30-35	238150, Калининградская обл., г. Черняховск, ул. Садовая, д. 4
Ухтинский филиал	8216	78-91-00	169313, Республика Коми, г. Ухта, ул. Набережная газовиков, д. 4/2
Удаленное рабочее место в г. Вуктыл	82146	2-10-02	169570, Республика Коми, г. Вуктыл, проезд Пионерский, д. 3
Сыктывкарский филиал	8212	24-12-86	167000, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Первомайская, д. 92

Наименование Территориальной дирекции, филиала (отделения)	Междугородняя связь		Адрес фактического местонахождения
	Код	Телефон (вн. номер)	
Воркутинское отделение	82151	3-60-99	169900, Республика Коми, г. Воркута, ул. Ленина, д. 38
Интинское отделение	82145	6-71-31	169840, Республика Коми, г. Инта, ул. Мира, д. 24а
Кировское отделение	8332	32-19-71	610002, Кировская обл., г. Киров, ул. Казанская, д. 85
Удаленное рабочее место в с. Ижма	882140	98024 вн 160	169460, Республика Коми, Ижемский р-н, с.Ижма, ул. Советская, д. 67
Удаленное рабочее место в пгт. Тужа	883340	207	612200, Кировская обл., пгт. Тужа, ул. Победы, д. 2
Удаленное рабочее место в г. Яранск			612261, Кировская обл., г. Яранск, ул. Северная, д. 31а
Архангельский филиал	8182	63-58-37	163000, Архангельская обл., г. Архангельск, Троицкий проспект, д. 65
Удаленное рабочее место в г. Северодвинск	8184	56-93-72	164500, Россия, Архангельская область, г. Северодвинск, пр. Ленина, д. 47
Удаленное рабочее место в г. Вельск	81836	65-692	165150, Россия, Архангельская обл., г. Вельск, ул. Красная, д. 26
Вологодский филиал*	8172	79-51-30 79-50-55	160001, Вологодская обл., г. Вологда, ул. Мира, д. 34
Череповецкий филиал	8202	20-23-75	162602, Вологодская обл., г. Череповец, ул. Ленина, д. 47
Великоустюгское отделение	81738	2-26-66 2-76-77	162390, Вологодская обл., Великоустюгский район, г. Великий Устюг, ул. Красноармейская, д. 6
Вологодское отделение	8172	79-51-30 79-50-55	60001, Вологодская обл., г. Вологда, ул. Мира, д. 34
Удаленное рабочее место в г. Никольск	81754	2-12-38	161440, Вологодская область, Никольский район, г. Никольск, ул. Кузнецова, д. 9

Наименование Территориальной дирекции, филиала (отделения)	Междугородняя связь		Адрес фактического местонахождения
	Код	Телефон (вн. номер)	
Удаленное рабочее место в п. Шексна	81751	5-50-00	162560, Вологодская область, Шекснинский р-н, п. Шексна, ул. Первомайская, д. 8
Удаленное рабочее место в г. Котлас	81837	2-65-11	165300, Архангельская область, г. Котлас, ул. Карла Маркса, д. 7
Удаленное рабочее место в г. Тотьма	81739	2-36-45	161300, Вологодская обл., г. Тотьма, ул. Кирова, д. 53
Территориальное агентство в г. Сокол	81733	2-20-63	162139, Вологодская обл., Сокольский р-н, г. Сокол, ул. Советская, д. 81
Территориальное агентство в г. Грязовец	81755	2-05-49	162000, Вологодская обл., Грязовецкий р-н, г. Грязовец, ул. Карла Маркса, д. 72
Территориальное агентство в г. Устюжна	81737	2-17-46	162840, Вологодская обл., г. Устюжна, переулок Коммунистический, д. 18
Мурманский филиал	8152	691-900	183025 г. Мурманск, ул. Полярные Зори, д. 47
Полярное отделение	81532	7-51-05 7-17-43	184230, Мурманская обл., г. Полярные Зори, ул. Пушкина, д. 22
Удаленное рабочее место в г. Кировск	81531	32-864	184250, Мурманская обл., г. Кировск, ул. Ленинградская, д. 2
Карельский филиал	8142	78-31-83 78-32-59	185035, Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Кирова, д. 8б
Территориальное агентство в г. Сегежа			186420, Республика Карелия, г. Сегежа, ул. Ленина, д. 19а
Новгородский филиал	8162	943-660	173014, Новгородская обл., г. Великий Новгород, ул. Зеленая, д. 8
Псковский филиал	8112	72-72-66	180000, Псковская обл., г. Псков, Иркутский пер., д. 2
Удаленное рабочее место в г. Великие Луки			182104, Псковская обл., г. Великие Луки, ул. Ботвина, д. 17а

Наименование Территориальной дирекции, филиала (отделения)	Междугородняя связь		Адрес фактического местонахождения
	Код	Телефон (вн. номер)	
Ленинградский областной филиал	81371	909-75	188306, Ленинградская обл., г. Гатчина, ул. 7-й Армии, д. 106
СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ			
Территориальная дирекция по Сибирскому федеральному округу	383	328-06-06	630087, Новосибирская обл., г. Новосибирск, ул. Немировича-Данченко, 169
Новосибирский филиал	383	328-06-06	630087, Новосибирская обл., г. Новосибирск, ул. Немировича-Данченко, 169
Бердское отделение	38341	2-11-18	633010, Новосибирская обл., г. Бердск, ул. Первомайская, д. 21
Иркутский филиал	3952	28-80-35 28-80-36	664025, Иркутская обл., г. Иркутск, ул. 5-й Армии, д. 6
Ангарское отделение Иркутского филиала	3955	569-602 670-462	665835, Иркутская область, г. Ангарск, Ленинградский проспект, 6
Усть-Илимское отделение			
Братское отделение	3953	45-32-13	665708, Иркутская обл., г. Братск, ул. Подбельского, д. 38, оф. 17
Читинское отделение	3022	39-18-68	672000, Забайкальский край, г. Чита, Бизнес центр «Деловой мир»,
Удаленное рабочее место в г. Краснокаменск			674676, Забайкальский край, Краснокаменский район, г. Краснокаменск, 4 микрорайон
Территориальное агентство в г. Усть-Кут	39565	5-01-45	666784, Иркутская область, г. Усть-Кут, ул. Кирова, д. 41
Томский филиал	3822	28-49-00	634050, Томская обл., г. Томск, ул. Загорная, д. 4

Наименование Территориальной дирекции, филиала (отделения)	Междугородняя связь		Адрес фактического местонахождения
	Код	Телефон (вн. номер)	
Северское отделение	38-23	98-22-76 52-33-99	636036, Томская обл., г. Северск, пр. Коммунистический, д. 50
Стрежевское отделение	38259	3-94-05	636780, Томская обл., г. Стрежевой, пр-т Нефтяников, д. 179 а, пом. 5
Красноярский филиал	391	202-66-99 265-93-00	660099, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 20Д
Железногорское отделение	39197	5-80-25	662972, Красноярский край, г. Железногорск, ул. Маяковского, д. 6, оф. 105
Удаленное рабочее место в г. Кызыл	394	222-39-33	667000, Республика Тыва, г. Кызыл, ул. Комсомольская, д. 20, оф. 6
Удаленное рабочее место в г. Зеленогорск	391	2-099-099	663690, Красноярский край, г. Зеленогорск, ул. Заводская, д. 4, оф. 19
Территориальное агентство в г. Ачинск	39151	420-46	662150, Красноярский край, г. Ачинск, 7 м-он, д. 9а, пом. 74
Территориальное агентство в г. Назарово			662200, Красноярский край, Назаровский район, г. Назарово, ул. Карла Маркса, д. 34, стр. 1
Кемеровский филиал	3842	45-55-33 45-46-85	650099 Кемеровская обл., г. Кемерово, пр-кт Кузнецкий, д. 33 в.
Новокузнецкое отделение	3843	52-91-81 52-90-31	654005, Кемеровская обл., г. Новокузнецк, проспект Metallургов, д. 45
Территориальное агентство в г. Белов	38452	9-53-20	652600, Кемеровская область, г. Белово, ул. Песчаная, д. 2а
Бурятский филиал	3012	22-01-07 22-01-08	670000, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Борсоева, д. 19 б.
Алтайский филиал	3852	65-91-69 63-59-45	656043, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Интернациональная, д. 95

Наименование Территориальной дирекции, филиала (отделения)	Междугородняя связь		Адрес фактического местонахождения
	Код	Телефон (вн. номер)	
Удаленное рабочее место в г. Бийск	3854	355-222	659300, Алтайский край, г. Бийск, ул. Ленина, д. 230
Омский филиал	3812	20-19-40 20-09-48	644024, Омская обл., г. Омск, ул. Гагарина, д. 8, корп. 1
Хакасский филиал	3902	29-78-38 28-76-66	655017, Республика Хакасия, г. Абакан, ул. Карла Маркса, д. 63
Удаленное рабочее место в г. Саяногорск			655600, Республика Хакасия, г. Саяногорск, ул. Metallургов, д. 27
Читинский филиал			
ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ			
Территориальная дирекция по Дальневосточному федеральному округу			
Дальневосточный филиал	423	2-949-320 2-949-322	690002, Россия, Приморский край, г. Владивосток, Океанский проспект, д. 112А.
Находкинское отделение	4236	69-12-98 68-64-94	692904, Приморский край, г. Находка, ул. Находкинский пр-т, 16а, оф. 107
Артемовское отделение	42337	9-84-46	692760, Приморский край, г. Артем, ул. Кирова, д. 28, оф. 301
Уссурийское отделение	4234	32-99-81	692519, Приморский край, г. Уссурийск, ул. Агеева, д. 52
Благовещенское отделение	4162	35-11-12 53-12-74	675000, Амурская обл., г. Благовещенск, ул. Амурская д. 73, оф. 1; 2а
Дальнереченское отделение			692132, Приморский край, г. Дальнереченск, ул. Ленина, д. 76

Наименование Территориальной дирекции, филиала (отделения)	Междугородняя связь		Адрес фактического местонахождения
	Код	Телефон (вн. номер)	
Хабаровский филиал	4212	45-12-34 41-01-75	680000, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Тургенева, д. 46
Камчатское отделение	4152	42-27-59	683032, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Семена Удалого, д. 42, оф. 10
Южно-Сахалинский филиал	4242	499-073 499-074	693007, Сахалинская обл., г. Южно-Сахалинск, ул. Им Космонавта Поповича, д. 100
Корсаковское отделение Южно-	42435	437-39	694020, Сахалинская обл., г. Корсаков, ул. Советская, д. 24
Амурский филиал	4217	53-31-13 53-52-04	681010, Хабаровский край, г. Комсомольск-на-Амуре, ул. Парижской Коммуны, д. 36/2
Якутский филиал	4112	40-37-85 40-37-86	677000, Респ. Саха Якутия, г. Якутск, ул. Орджоникидзе, д. 36, к. 1, оф. 202
Магаданский филиал	4132	225-900	685000, Магаданская обл., г. Магадан, ул. Якутская, д. 5
ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ			
Территориальная дирекция по Южному и Северо-Кавказскому федеральным округам	8512	63-35-08	414040, Астраханская обл., г. Астрахань, р-н Кировский, ул. Победы/ул. Красная Набережная, д. 27/79, литер строения Е
Астраханский филиал	8512	63-35-08	414040, Астраханская обл., г. Астрахань, р-н Кировский, ул. Победы/ул. Красная Набережная, д. 27/79, литер строения Е
Элистинское отделение	84722	3-55-83	358000, Республика Калмыкия, г. Элиста, ул. И.К.Илишкина, д. 8
Ахтубинское отделение	885141	5-17-89	416500, Астраханская обл., г. Ахтубинск, ул. Волгоградская, д. 111, пом. 094
Дагестанское отделение			367000, Республика Дагестан, г. Махачкала, ул. Ермошкина, д. 24

Наименование Территориальной дирекции, филиала (отделения)	Междугородняя связь		Адрес фактического местонахождения
	Код	Телефон (вн. номер)	
Удаленное рабочее место в г. Харабали			416010, Астраханская обл., г. Харабали, ул. Чапаева, 16
Удаленное рабочее место в п. Лиман			416410, Астраханская обл., пос. Лиман, ул. Ленина, 49
Удаленное рабочее место в г. Астрахань (Ленинский р-н)			414000, Астраханская обл., г. Астрахань, ул. Ленина/ул. Бабушкина, д. 30/33 каб. 206
Территориальное агентство в г. Нариманов			416111, Астраханская обл., г. Нариманов, ул. Центральная, д. 13
Краснодарский филиал	861	279-44-80	350015, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Путевая, д. 1
Новороссийское отделение	8617	67-15-11	353900, Краснодарский край, г. Новороссийск, Анапское шоссе, д. 50
Сочинское отделение	8622	255-395	354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Советская, д. 36
Армавирское отделение	86137	434-83	352900, Краснодарский край, г. Армавир, ул. Чичерина, д. 61
Майкопское отделение	8772	57-75-23	385020, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Пролетарская, д. 334
Анапское отделение			353440, Краснодарский край, г. Анапа, ул. Лермонтова, д. 121
Территориальное агентство в г. Лабинск			352500, Краснодарский край, Лабинский район, г. Лабинск, ул. Революционная, д. 366/2
Территориальное агентство в г. Кропоткин			352380, Краснодарский край, г. Кропоткин, ул. Комсомольская/Ворошиловская, д. 206/40
Нижне-Волжский филиал	8442	25-35-55	400105, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. им. Генерала Штеменко, 5
Волжское отделение	8443	20-19-01 20-19-02	404130, Волгоградская обл., г. Волжский, пл. Труда, д. 19

Наименование Территориальной дирекции, филиала (отделения)	Междугородняя связь		Адрес фактического местонахождения
	Код	Телефон (вн. номер)	
Камышинское отделение	84457	4-42-42	403870, Волгоградская обл., г. Камышин, ул. Серова, д. 54
Суровикинское отделение			404414, Волгоградская область, г. Суровикино, мкр. 1, д. 3а
Удаленное рабочее место в г. Фролово	84465	2-49-14	403532, Волгоградская обл., Фроловский р-н, г. Фролово, ул. Ленина, д. 58
Удаленное рабочее место в г. Михайловка	84463	2-61-93	403303, Волгоградская обл., г. Михайловка, ул. Магистральная, д. 5
Дополнительный офис в г. Волгоград	8442	25-35-55	400105, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. генерала Штеменко, 5
Ростовский филиал	863	210-20-00	344010, Ростовская обл., г. Ростов-на-Дону, ул. Красноармейская, д. 200
Волгодонское отделение	86392	4-33-46	347375, Ростовская обл., г. Волгодонск, ул. Черникова, д. 10
Таганрогское отделение	8634	39-22-87	347900, Ростовская обл., г. Таганрог, ул. Антона Глушко, д. 23
Зерноградское отделение	86359	362-62	347740, Ростовская обл., Зерноградский район, г. Зерноград, ул. Шукшина, д. 19а
СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ			
Ставропольский филиал	8652	50-50-20 29-62-75	355006, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Голенева, д. 21
Пятигорское отделение	8793	33-16-11	357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Бунимовича, 7
Удаленное рабочее место в г. Невинномысск	86554	9-61-64	357108, Ставропольский край, г. Невинномысск, ул. Менделеева, 37, оф. 24
Территориальное агентство в г. Черкесск	8782	20-55-25	369000, Карачаево-Черкесская Республика, г. Черкесск, ул. Ставропольская, д. 46

Наименование Территориальной дирекции, филиала (отделения)	Междугородняя связь		Адрес фактического местонахождения
	Код	Телефон (вн. номер)	
УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ			
Территориальная дирекция по Уральскому федеральному округу	343	356-56-57 356-56-58 (вн. 1000)	620075, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Розы Люксембург, д. 35
Екатеринбургский филиал	343	356-56-57 356-56-58 (вн. 1000)	620075, Свердловская обл., г. Екатеринбург, л. Розы Люксембург, д. 35
Режевское отделение	343-64	3-23-88	623750, Свердловская обл., г. Реж, ул. Ленина, д. 35
Нижнетагильское отделение	3435	41-92-78	622001, Свердловская обл., г. Нижний Тагил, ул. Красноармейская, д. 9, оф. 4
Курганское отделение	3522	46-39-12	640002, Курганская обл., г. Курган, ул. Коли Мяготина, д. 117/V
Сысертьское отделение	343-74	3-06-05	624001, Свердловская обл., г. Арамилы, ул. 1 Мая, 59а офис продаж: 624022, г. Сысерть, ул. Тимирязева, д. 41, оф. 3-4
Сухоложское отделение			624800, Свердловская обл., г. Сухой Лог, ул. Кирова, д. 4
Заречное отделение	34377	3-35-83	624251, Свердловская обл., г. Заречный, ул. Ленина, д. 10-14
Новоуральское отделение	34370	9-89-46	624130, Свердловская обл., г. Новоуральск, ул. Первомайская, д. 33а
Каменск-Уральское отделение	3439	370-555	623400, Свердловская обл., г. Каменск-Уральский, ул. Кунавина, д. 2

Наименование Территориальной дирекции, филиала (отделения)	Междугородняя связь		Адрес фактического местонахождения
	Код	Телефон (вн. номер)	
Серовское отделение			624992, Свердловская область, г. Серов, ул. Ленина, д. 149а
Территориальное агентство в г. Лесной	34342	6-20-57	624205, Свердловская область, г. Лесной, ул. Юбилейная, д. 29
Надымский филиал	3499	53-83-60	629730, Тюменская обл., ЯНАО, г. Надым, ул. Зверева, д. 8/1
Нижневартовский филиал	3466	44-11-73	628602, Тюменская обл., ХМАО-Югра, г. Нижневартовск, ул. Чапаева, д. 3
Территориальное агентство в г. Мегион	34643	2-24-83	628681, Тюменская обл., ХМАО-Югра, г. Мегион, ул. Сутормина, д. 12
Новоуренгойский филиал	3494	92-51-80	629305, Тюменская обл., ЯНАО, г. Новый Уренгой, ул. Юбилейная, д. 5
Ноябрьский филиал	3496	36-86-80 36-94-98	629807, Тюменская обл., ЯНАО, г. Ноябрьск, пр. Мира, д. 56
Муравленковское отделение	34938	6-13-00	629602, Тюменская обл., ЯНАО, г. Муравленко, ул. Губкина, д. 9
Сургутский филиал	3462	новый офис 23-54-75 старый офис 22-09-63	628403, Тюменская обл., ХМАО-Югра, г. Сургут ул. Университетская, д. 3
Тюменский филиал	3452	38-88-38	625003, Тюменская обл., г. Тюмень, ул. Республики, д. 14/7
Удаленное рабочее место в г. Тобольск	3456	25-85-12	626150, Тюменская область, г. Тобольск, 9 микрорайон, д. 11/62
Удаленное рабочее место в г. Урай	34676	2-87-12	628285, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра АО, г. Урай, микрорайон 2, д. 62А, оф. 302
Удаленное рабочее место в г. Ишим	34551	2-11-21	627750, Тюменская обл., г. Ишим, ул. Гагарина, д. 64а

Наименование Территориальной дирекции, филиала (отделения)	Междугородняя связь		Адрес фактического местонахождения
	Код	Телефон (вн. номер)	
Удаленное рабочее место в г. Ялуторовск	34535	3-95-42	627010, Тюменская обл., г. Ялуторовск, ул. Оболенского, д. 84, оф. 22
Челябинский филиал	351	264-09-08 263-39-48	454080, Челябинская обл., г. Челябинск, ул. Труда, 187
Магнитогорское отделение	3519	23-10-24 23-31-52	455000, Челябинская обл., г. Магнитогорск, пр. Ленина, д. 28
Югорский филиал	34675	2-32-41 2-12-16	628260, Тюменская обл., ХМАО-Югра, г. Югорск, ул. Ленина, д. 1/1
Няганское отделение	34672	5-77-80	628183, Тюменская обл., ХМАО-Югра, г. Нягань, мкр. 3, д. 2, пом. № 111
Удаленное рабочее место в г. Советский	34675	3-83-35	628240, ХМАО, г. Советский, ул. Гастелло, д. 35
Удаленное рабочее место в г. Ханты-Мансийск	3467	301-381	628000, ХМАО - Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Энгельса, д. 35
Нефтеюганский филиал	3463	23-42-35 23-25-24	628309, Тюменская область, ХМАО-Югра, г. Нефтеюганск, 2 мкр., д. 34
Губкинское отделение	34936	5-55-99	629830, Тюменская обл., ЯНАО, г. Губкинский, микрорайон 4, д. 31
Удаленное рабочее место в г. Пыть-Ях	3463	460018	628383, ХМАО-Югра, г. Пыть-Ях, микрорайон 5, д. 10/3.
Территориальное агентство в пгт. Пойковский	3463	216662	628331, ХМАО-Югра, Нефтеюганский район, пгт. Пойковский, Промзона
ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ			
Территориальная дирекция по Приволжскому федеральному округу	347	229-90-05	450077, Россия, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Чернышевского, 97
Уфимский филиал	347	229-90-05	450077, Россия, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Чернышевского, 97

Наименование Территориальной дирекции, филиала (отделения)	Междугородняя связь		Адрес фактического местонахождения
	Код	Телефон (вн. номер)	
Стерлитамакское отделение	3473	21-85-75	453124, Республика Башкортостан, г. Стерлитамак, ул. Худайбердина, 19
Салаватское отделение	34763	9-58-26	453262, Россия, Республика Башкортостан, г. Салават, ул. Колхозная, 22
Нефтекамское отделение	34783	3-52-99	452680, Россия, Республика Башкортостан, г. Нефтекамск, ул. Ленина, д. 58
Саранское отделение	8342	23-29-50	430005, Россия, Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Коммунистическая, д. 13.
Казанский филиал	843	291-75-94	420107, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Петербургская, д. 90
Удаленное рабочее место в г. Набережные Челны			423812, Республика Татарстан, г. Набережные Челны, проспект Мира, д. 24к (7/20)
Территориальное агентство в г. Нижнекамск			423584, Республика Татарстан, г. Нижнекамск, ул. Бызова, д. 1, пом. 1
Территориальное агентство в г. Чистополь			422980, Республика Татарстан, г. Чистополь, ул. К. Маркса, д. 80 В
Нижегородский филиал	831	411-80-80 411-80-70	603006, Нижегородская обл., г. Нижний Новгород, ул. Семашко, д. 37
Дзержинское отделение	8313	26-53-93	606000, Нижегородская обл., г. Дзержинск, бульвар Мира, д. 33
Саровское отделение	83130	3-32-22	607190, Нижегородская обл., г. Саров, ул. Герцена, д. 46
Оренбургский филиал	3532	34-01-00 ЦКС: 34-01-11	460035, Оренбургская обл., г. Оренбург, ул. Пролетарская, д. 286/1 ЦКС: 460021, г. Оренбург, ул. 60 лет Октября, 25а
Орское отделение	3537	25-23-25 28-68-18	462429, Оренбургская область, г. Орск, пр-т Ленина, д. 85

Наименование Территориальной дирекции, филиала (отделения)	Междугородняя связь		Адрес фактического местонахождения
	Код	Телефон (вн. номер)	
Бузулукское отделение	35342	2-14-38 5-52-78	461040, Оренбургская обл. г. Бузулук, ул. Чапаева, д. 40
Удаленное рабочее место в г. Оренбург			460035, Оренбургская обл., г. Оренбург, ул. Пролетарская, д. 286, к. 1.
Пермский филиал	342	220-50-07 220-50-06	614066, Пермский край, г. Пермь, ул. Снайперов, д. 3
Соликамское отделение	34253	7-63-04 7-62-74	618554, Пермский край, г. Соликамск, ул. Советская, д. 56/4
Березниковское отделение	34242	92-663	618400, Пермский край, г. Березники, ул. Ломоносова, 98
Самарский филиал	846	270-88-07	443010, Самарская обл., г. Самара, ул. Чапаевская, д. 201
Сызранское отделение	8464	98-19-55	446011, Самарская обл., г. Сызрань, ул. Котовского, д. 2, оф. 322
Тольяттинское отделение	8482	66-33-07 66-33-53	445051, Самарская обл., г. Тольятти, Автозаводской район, ул. Маршала Жукова, д. 8
Саратовский филиал	8452	574-001 572-403	410600, Саратовская обл., г. Саратов, ул. Большая Казачья, 17/39
Пензенское отделение	8412	99-17-92	440600, г. Пенза, Ленинский район, ул. Урицкого, д. 74/9
Балаковское отделение	8453	32-19-50	413863, Саратовская обл., г. Балаково, ул. Трнавская, 73
Энгельское отделение			413121, Саратовская обл., г. Энгельск, ул. Тельмана, 14а
Чайковский филиал	34241	3-73-09	617760, Пермский край, г. Чайковский, ул. Карла Маркса, 4

Наименование Территориальной дирекции, филиала (отделения)	Междугородняя связь		Адрес фактического местонахождения
	Код	Телефон (вн. номер)	
Кунгурское отделение	34271	2-51-50	617470, Пермский край, г. Кунгур, ул. Свободы, д. 36
Отделение в г. Чернушка	34261	30-101	617830, Пермский край, г. Чернушка, ул. Коммунистическая, д. 15
Удаленное рабочее место в п. Октябрьский	34266	2-22-85	617860, Пермский край, п. Октябрьский, ул. Тракторная, д. 10
Удаленное рабочее место в пгт. Суксун	34275	31-250	617560, Пермский край, пгт. Суксун, ул. Карла Маркса, д. 7
Ижевский филиал	3412	31-44-31 31-44-32	426034, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Удмуртская, 304 (офисы 205, 206, 207, 208)
Глазовское отделение	34141	3-30-70	427620, Россия, Республика Удмуртия, г. Глазов, ул. Пряженникова, 6, оф. 201
Воткинское отделение	34145	48-548	427433, Республика Удмуртия, г. Воткинск, ул. Мира, д. 3
Территориальное агентство в г. Можга			
Ульяновский филиал	8422	41-60-73	432017, Ульяновская обл., г. Ульяновск, ул. Кузнецова, д. 5А
Чувашский филиал	8352	62-21-11	428032, Россия, Чувашская Республика, г. Чебоксары, Президентский б-р, д. 11
Удаленное рабочее место в г. Новочебоксарск	8(5352)	73-00-02	429950, Чувашская Республика, г. Новочебоксарск, ул. Коммунистическая, д. 3
Саранский филиал	8342	23-29-50	430005, Россия, Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Коммунистическая, д. 13.
ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ			
Территориальная дирекция по Центральному федеральному округу	495	739-21-40	107078, Россия, Москва, пр-т Академика Сахарова, д. 10

Наименование Территориальной дирекции, филиала (отделения)	Междугородняя связь		Адрес фактического местонахождения
	Код	Телефон (вн. номер)	
Тульский филиал	4872	700-243 700-037	300041, Тульская обл., г. Тула, Центральный р-н, ул. Фридриха Энгельса, д. 6
Территориальное агентство в г. Новомосковск	48762	3-45-51	301664, Тульская область, г. Новомосковск, ул. Шахтеров/Октябрьская, д. 14/11, 3 этаж, комнаты №23-24
Брянский филиал	4832	72-82-28 72-81-18	241007, Брянская обл., г. Брянск, ул. Некрасова, д. 2
Удаленное рабочее место в г. Новозыбков	48343	3-35-18	243020, Брянская обл., г. Новозыбков, площадь Октябрьской революции, д. 5.
Территориальное агентство в п. Комаричи			242400, Брянский обл., п. Комаричи, ул. Советская, д. 25
Белгородский филиал	4722	400-600	308015, Белгородская обл., г. Белгород, ул. Преображенская, д. 188
Старооскольское отделение	4725	48-33-66	309501, Белгородская обл., г. Старый Оскол, микрорайон Ольминского, д. 7а, пом. №19
Липецкий филиал	4742	55-0-81 55-01-91	398059, Липецкая обл., г. Липецк, ул. Коммунальная, д. 5
Удаленное рабочее место в г. Лебедянь	47466	5-20-88	399610, Липецкая область, г. Лебедянь, ул. Свердлова, д. 67, каб 26.
Удаленное рабочее место в г. Елец	47467	5-26-45	399784, Липецкая область, г. Елец, ул. Радиотехническая, д. 5, оф. 221в
Удаленное рабочее место в г. Грязи	47461	2-63-15	399059, Липецкая область, г. Грязи, ул. Воровского, д. 32.
Воронежский филиал	473	296-96-34 296-96-35	394036, Воронежская обл., г. Воронеж, ул. 25 Октября, д. 45, оф. 301-306, 208, 213
Нововоронежское отделение	47364	2-08-37	396072, Воронежская обл., г. Нововоронеж, ул. Мира, д. 8а

Наименование Территориальной дирекции, филиала (отделения)	Междугородняя связь		Адрес фактического местонахождения
	Код	Телефон (вн. номер)	
Ярославский филиал	4852	31-42-41 45-93-09	150000, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Свободы, д. 29
Костромское отделение	4942	37-04-00	156005, Костромская обл., г. Кострома, ул. Лесная, д. 37 каб. №№ 1, 2
Рыбинское отделение	4855	25-46-06	152934, Ярославская обл., г. Рыбинск, ул. Ломоносова, д. 19/ ул. Герцена, д. 20, 18
Ивановское отделение	4932	59-05-15 59-05-13	153012, Ивановская обл., г. Иваново, ул. Садовая, д. 36, оф. 10,11
Орловский филиал	4862	76-04-50 44-00-33	302028, Орловская обл., г. Орел, ул. Тургенева, д. 23, пом. 5а.
Калужский филиал	4842	79-67-94	248016, Калужская обл., г. Калуга, Теренинский пер., д. 7
Удаленное рабочее место в г. Обнинск	48439	2-89-87	249032, Калужская область, г. Обнинск, ул. Курчатова, д. 41
Рязанский филиал	4912	95-28-35 95-24-34	390023, Рязанская обл., г. Рязань, ул. Горького, д. 32
Тверской филиал	4822	34-32-88	170100, г. Тверь, Вагжановский переулок, д. 9, оф. 408, 410.
Удомельское отделение	4-82-55	5-00-30	171841, Тверская обл., г. Удомля, пр-т Энергетиков, д. 7А, оф. 27
Курский филиал	4712	70-17-27	305000, Курская область, г. Курск, ул. Ленина, д. 51
Курчатовское отделение	47131	2-54-42	307251, Курская обл., г. Курчатов, ул. Молодежная, д. 9, оф. 316, 508
Территориальное агентство в г. Железногорск			307170, Курская обл., г. Железногорск, ул. Ленина, д. 34, корп. 1

Наименование Территориальной дирекции, филиала (отделения)	Междугородняя связь		Адрес фактического местонахождения
	Код	Телефон (вн. номер)	
Ивановский филиал	4932	59-05-15 59-05-13	153000, Ивановская обл., г. Иваново, пл. Пушкина д. 13, оф. 204
Филиалы и отделения филиалов ЦФО, не входящие в состав Территориальной дирекции по ЦФО			
Центральный филиал	495	234-44-24	117218, г. Москва, ул. Дмитрия Ульянова, д. 32-34, стр. 1
Десногорское отделение	48153	3-30-36	216400, Смоленская обл., г. Десногорск, мкр 3-й, д. 22, кв. 76
Смоленское отделение	4812	31-54-26	214019, Смоленская область, г. Смоленск, Трамвайный пр-д, д. 8, каб. 223, 228
Тамбовское отделение	4752	75-11-44	392002, Тамбовская обл., г. Тамбов, ул. Пионерская, д. 5Б, оф. 128
Владимирское отделение	4922	52-56-00 52-56-10	600005, Владимирская область, г. Владимир, ул. Мира, д. 15
Территориальное агентство в г. Подольск	496 495	769-04-63 234-44-24	142117, Московская обл., г. Подольск, ул. Парковая, д. 54
Территориальное агентство в г. Ступино	495	234-44-24	142800, Московская обл., г. Ступино, ул. Куйбышева, д. 5
Территориальное агентство в г. Балашиха	495	234-44-24	143912, Московская обл., г. Балашиха, пл. Славы, 1
Территориальное агентство в г. Серпухов	495	234-44-24	142200, Московская обл., г. Серпухов, Московское ш., д. 53
Территориальное агентство в г. Пушкино	496 495	535-01-09 234-44-24	141207, Московская обл., г. Пушкино, ул. Некрасова, д. 7
Территориальное агентство в г. Жуковский	495	556-10-99	Московская обл., г. Жуковский, ул. Гагарина, д. 6
Территориальное агентство в г. Орехово-Зуево	496	416-12-24	142600, Московская обл., г. Орехово-Зуево, ул. Ленина, д. 76

Наименование Территориальной дирекции, филиала (отделения)	Междугородняя связь		Адрес фактического местонахождения
	Код	Телефон (вн. номер)	
Территориальное агентство в г. Щелково	496 495	566-44-80 739-99-89	141112, Московская обл., г. Щёлково, ул. Московская, д. 1
Территориальное агентство в г. Истра	-	-	143500, Московская обл., г. Истра, ул. Главного конструктора В.И. Адасько, д. 7, корп. 1, помещение 4
Территориальное агентство в г. Сергиев Посад	-	-	141315, Московская обл., г. Сергиев Посад, пр-кт Красной Армии, д. 143
Территориальное агентство в г. Дмитров	-	-	141800, Московская обл., г. Дмитров, ул. Профессиональная, д. 26, корп. 1
Территориальное агентство в г. Коломна	-	-	140408, Московская обл., г. Коломна, ул. Октябрьской революции, д. 293
Удаленный офис продаж в д. Жуковка	495	739-53-01 234-44-24	143082, Московская обл., Одинцовский р-н, дер. Жуковка, д. 74, стр. 1
Подмосковный филиал*	495	228-05-62	123458, г. Москва, ул. Проезд №607, д. 30, БЦ «Зенит»
ИНОСТРАННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА			
Представительство ОАО «СОГАЗ» в Республике Казахстан	495	739-21-40, вн. 2904	050059, Республика Казахстан, г. Алматы, Медеуский р-н, ул. Хаджи Мукана, д. 36, оф. 1,5

