

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

ЗА 2014 ГОД

СОГАЗ

СТРАХОВАЯ ГРУППА

СОДЕРЖАНИЕ

АО «СОГАЗ», 2014

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ	3	ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ	56
ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ	4	УРЕГУЛИРОВАНИЕ УБЫТКОВ	58
СТРАХОВАЯ ГРУППА «СОГАЗ»	6	РАЗВИТИЕ РЕГИОНАЛЬНОЙ СЕТИ	62
СТРАХОВОЙ РЫНОК РОССИИ: ИТОГИ 2014 ГОДА	9	РАЗВИТИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ	64
ПОЛОЖЕНИЕ АО «СОГАЗ» НА РЫНКЕ	14	ИНВЕСТИЦИОННАЯ ПОЛИТИКА	67
СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА И ОТВЕТСТВЕННОСТИ	17	УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ	68
УЧАСТИЕ В МЕЖДУНАРОДНЫХ ПРОЕКТАХ	41	УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ	69
РАЗВИТИЕ ПАРТНЕРСКИХ И РОЗНИЧНЫХ ПРОДАЖ	42	ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	72
ЛИЧНОЕ СТРАХОВАНИЕ	44	БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ И СПОНСОРСТВО	73
		ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	77

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Уважаемые акционеры!

В 2014 г. Страховая Группа «СОГАЗ» успешно выполнила все поставленные акционерами задачи.

СОГАЗ продемонстрировал впечатляющие темпы роста бизнеса, укрепив свое лидерство во многих сегментах страхования. Группа развивала перспективные направления и каналы продаж, налаживала сотрудничество с новыми клиентами, расширяла географию деятельности, в том числе за рубежом. По итогам 2014 г. объем начисленной премии Группы «СОГАЗ» по МСФО превысил 122,4 млрд рублей, а ее доля на страховом рынке достигла 11,8%. СОГАЗ остается самым прибыльным российским страховщиком, обладает крупнейшими резервами, активами и собственным капиталом.

На сегодняшний день СОГАЗ представлен почти во всех регио-

нах страны. Широкая филиальная сеть, финансовая устойчивость и качественная перестраховочная защита делают его надежным страховым партнером ведущих российских корпораций. Клиентами СОГАЗа являются более 77 тысяч российских компаний. В их числе предприятия топливно-энергетического и оборонно-промышленного комплексов, металлургии, авиационно-космической, строительной, транспортной, химической отраслей, малого и среднего бизнеса.

В прошедшем году крупнейшим акционером АО «СОГАЗ» вновь стала Группа «Газпром», на долю которой сегодня приходится более 40% акций страховой компании. Уверен – это событие окажет положительное влияние на деятельность Группы «СОГАЗ».

Диверсифицируя бизнес, внедряя новые технологии клиентского сервиса, совершенствуя

бизнес-процессы, СОГАЗ последовательно движется к достижению целей, обозначенных в долгосрочной Стратегии развития компании, укрепляет репутацию надежного страховщика и лидера страхового рынка России.

Председатель Совета Директоров
АО «СОГАЗ»,
Председатель Правления
ОАО «Газпром»
А.Б. Миллер

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ

Уважаемые акционеры, клиенты, партнеры и работники Страховой Группы «СОГАЗ»!

2014 год стал для нас серьезным испытанием и проверкой на прочность. Мне приятно отметить, что, невзирая на трудности, СОГАЗ смог укрепить свои позиции на страховом рынке, заняв второе место по объему сборов. Считаю, что результаты прошлого года подтвердили силу нашей команды, устойчивость и большие перспективы компании.

В прошлом году Группой «СОГАЗ» по итогам аукциона была куплена «СК АПРОСА», которая обслуживает крупнейшую алмазодобывающую компанию в стране, имеет сбалансированный страховой портфель и профессиональную команду. Также продолжается последовательная интеграция в Группу «СОГАЗ» страховой компании «ТРАНСНЕФТЬ», купленной в 2013 году.

2014 год ознаменовался многочисленными победами СОГАЗа в тендерах по страхованию рисков крупнейших российских компаний и организаций. Мы успешно обеспечиваем страховую защиту проектов по освоению новых месторождений полезных ископаемых, строительству и реконструкции дорог, мостов и транспортных развязок, трубопроводов и объектов железнодорожной инфраструктуры. Мы страхуем запуски космических аппаратов, морские буровые платформы, атомные станции, нефтеперерабатывающие заводы и современные производственные комплексы – все то, что составляет основу экономики нашей страны. По итогам года СОГАЗ укрепил репутацию ведущего корпоративного страховщика России и абсолютно лидера в сфере личного страхования. Мы остаемся компанией №1 в таких социально значимых видах страхования как обязательное страхование ответственности

владельцев опасных объектов и ответственности перевозчиков перед пассажирами.

Заметных успехов компания достигла в развитии банковского и партнерского каналов продаж. СОГАЗ стал ведущим страховщиком залогового имущества корпоративных клиентов Сбербанка России, существенно увеличил объемы бизнеса, получаемого через банки, лизинговые компании и автодилеров.

В 2014 году наша компания открыла еще 8 филиалов. Таким образом, их общее число достигло 83-х в 74 субъектах РФ. Одновременно продолжался процесс построения эффективной финансовой модели управления региональной сетью АО «СОГАЗ» на базе единого операционного центра. К проекту централизации бухгалтерских, операционных и финансовых функций присоединились новые филиалы.

Кроме того, был завершен проект по переводу филиальной сети АО «СОГАЗ» на централизованный процесс урегулирования убытков по имущественным видам страхования, направленный на повышение контроля качества и оперативности обслуживания.

Команда СОГАЗа растет и крепнет с каждым годом. В связи с интенсивным развитием, присоединением новых страховых активов численность персонала Группы в 2014 году возросла на 23% и приблизилась к 12 тыс. человек.

В прошедшем году наша компания в очередной раз доказала способность профессионально и качественно урегулировать самые сложные и масштабные убытки. Так, СОГАЗ выплатил 16,7 млн евро в связи с гибелью спутника связи «Ямал-201» компании «Газпром космические системы». Продолжается урегулирование

убытка в результате аварии на Загорской ГАЭС-2, произошедшей в сентябре 2013 года. СОГАЗ был первой страховой компанией, признавшей этот инцидент страховым случаем. Одним из крупнейших убытков в нефтегазовой сфере стал пожар на Ачинском нефтеперерабатывающем заводе в июне 2014 года. Имущество завода и ответственность при эксплуатации опасных объектов застрахованы в СОГАЗе. Компания в кратчайшие сроки произвела выплаты родственникам погибших работников предприятия и осуществляет компенсацию ущерба, причиненного имуществу завода. В целом, за прошлый год АО «СОГАЗ» выплатило своим клиентам порядка 45 млрд рублей. В среднем компания выплачивала своим клиентам около 125 млн рублей возмещения ежедневно.

СОГАЗ уже многие годы ассоциируется у россиян с крупнейшими

спортивными событиями и соревнованиями. В 2014 году мы продолжили взаимовыгодное сотрудничество с Континентальной хоккейной лигой, а также Российской футбольной Премьер-Лигой.

Несмотря на то, что 2014 год был действительно сложным для нашей компании, мы удовлетворены его итогами. Я хочу поблагодарить работников Группы «СОГАЗ» за энтузиазм и отличные результаты, акционеров – за неизменную поддержку, клиентов – за доверие и готовность к взаимовыгодному сотрудничеству.

В нашей компании сложился сильный, профессиональный коллектив. Я верю в успех СОГАЗа и убежден, что вместе мы можем решать самые сложные задачи.

Председатель Правления
Страховой Группы «СОГАЗ»
С.С. Иванов

СТРАХОВАЯ ГРУППА «СОГАЗ»

Год создания Группы: 1993

Основные участники Группы:

АО «СОГАЗ»

АО «СК «СОГАЗ-Мед»

ООО «СК СОГАЗ-ЖИЗНЬ»

АО «СК «ТРАНСНЕФТЬ»

ООО «СК АЛРОСА»

ООО «СОТ-ТРАНС»

SOVAG (Германия)

SOGAZ a.d.o. Novi Sad
(Сербия)

ООО «СОГАЗ-Медсервис»

Международный медицинский
центр «СОГАЗ»

ООО «СОГАЗ
ПРОФМЕДИЦИНА»

**Уставный капитал основных
страховых компаний:**

АО «СОГАЗ» –
15 111 млн рублей

АО «СК «СОГАЗ-Мед» –
102,5 млн рублей

ООО «СК СОГАЗ-ЖИЗНЬ» –
530 млн рублей

АО «СК «ТРАНСНЕФТЬ» –
2 099,9 млн рублей

ООО «СК АЛРОСА» –
624 млн рублей

Рейтинги:

Standard & Poor's

АО «СОГАЗ»:

Рейтинг финансовой
устойчивости:

«BB+», прогноз «Стабильный»

Кредитный рейтинг
контрагента:

«BB+», прогноз «Стабильный»

Рейтинг по национальной
шкале:

«ruAA+»,
прогноз «Стабильный»

АО «СК «ТРАНСНЕФТЬ»:

Рейтинг финансовой
устойчивости:

«BB+», прогноз «Стабильный»

Кредитный рейтинг
контрагента:

«BB+», прогноз «Стабильный»

Рейтинг по национальной
шкале:

«ruAA+»,
прогноз «Стабильный»

A.M. Best

АО «СОГАЗ»:

Рейтинг финансовой
устойчивости:

«V++», прогноз «Негативный»

Кредитный рейтинг эмитента:

«bbb», прогноз «Негативный»

SOVAG (Германия):

Рейтинг финансовой устойчивости: «В++», прогноз «Негативный»

Кредитный рейтинг эмитента: «bbb», прогноз «Негативный»

Эксперт РА (RAEX)

АО «СОГАЗ»:

Рейтинг надежности страховой компании: «А++» (Исключительно высокий уровень надежности), прогноз «Стабильный»

Рейтинг надежности по международной шкале: «А+» («Высокий уровень надежности»), прогноз «Негативный»

АО «СК «ТРАНСНЕФТЬ»:

Рейтинг надежности страховой компании: «А++» (Исключительно высокий уровень надежности), прогноз «Стабильный»

ООО «СК СОГАЗ-ЖИЗНЬ»:

Рейтинг надежности компаний по страхованию жизни: «А++» (Исключительно высокий уровень надежности), прогноз «Стабильный»

ООО «СК АЛРОСА»:

Рейтинг надежности страховой компании: «А+» (Очень высокий уровень надежности), прогноз «Стабильный», подуровень – первый.

Национальное рейтинговое агентство (НРА)

АО «СОГАЗ»:

Рейтинг надежности «ААА» (Категория максимальной надежности)

ПРАВЛЕНИЕ СТРАХОВОЙ ГРУППЫ «СОГАЗ»

Иванов Сергей Сергеевич

Председатель Правления

Галушин Николай Владимирович

Первый заместитель Председателя Правления

Аксянов Дамир Анвярович

Заместитель Председателя Правления

Ботищев Андрей Игоревич

Заместитель Председателя Правления

Бровкович Кирилл Константинович

Заместитель Председателя Правления

Крымова Ольга Борисовна

Заместитель Председателя Правления

Леоненко Алексей Иванович

Заместитель Председателя Правления

Носов Владимир Михайлович

Заместитель Председателя Правления

Охотников Сергей Викторович

Заместитель Председателя Правления

Путин Михаил Евгеньевич

Заместитель Председателя Правления

Таланова Галина Сергеевна

Заместитель Председателя Правления

Талаев Дмитрий Алексеевич

Исполнительный директор –

Член Правления

Готовцев Олег Борисович

Исполнительный директор

по информационным технологиям –

Член Правления

СТРАХОВОЙ РЫНОК РОССИИ: ИТОГИ 2014 ГОДА

По данным Банка России на 16.02.2015, общий объем начисленной премии на страховом рынке России в 2014 г. составил 987,8 млрд рублей, что на 9,2% больше сборов 2013 г. Таким образом, продолжилась тенденция снижения темпов роста российского страхового рынка (прирост в 2013 г. составлял 11,4%). Основной причиной данной динамики является снижение темпов роста сборов от физических лиц до 12% (прирост в 2013 г. составлял 17,7%). Несмотря на это темп прироста сборов от физических лиц превысил темп прироста сборов от юридических лиц в 2 раза.

Снижение темпа роста рынка страхования связано с замедлением роста экономических показателей в России в целом. По сравнению с 2013 г. произошло увеличение ВВП на 0,6% (в 2013 г. прирост составил 1,3%). Существенное влияние на дина-

мику рынка оказали следующие факторы:

- высокая конкуренция в корпоративных видах страхования и, как следствие, снижение тарифов;
- политика предприятий по сокращению издержек, в том числе расходов на страхование;
- снижение объемов кредитования населения;
- снижение объемов продаж новых автомобилей в России;
- снижение реальных располагаемых денежных доходов населения.

Структура рынка в 2014 г. практически не изменилась. Рынок рос за счет следующих сегментов:

- рисковое личное страхование, в том числе страхование жизни: +25,4 млрд рублей – темп прироста превысил 14,2%;
- добровольное и обязательное автострахование: +6,2 млрд рублей и +16,7 млрд рублей соответственно;

- добровольное медицинское страхование: +9,1 млрд рублей;
- страхование имущества граждан от огневых и иных рисков: +8,8 млрд рублей;
- страхование имущества предприятий от огневых и иных рисков: +7,9 млрд рублей.

Суммарные страховые выплаты по рынку росли быстрее страховых сборов и составили 472,3 млрд руб, что на 12,2% больше, чем в 2013 г.

По добровольным видам страхования в 2014 г. было собрано 808,9 млрд рублей (+9,4%). Совокупные выплаты по добровольному страхованию выросли на 11,4% и составили 363,1 млрд рублей. Премии по страхованию жизни выросли на 27,8% до 108,5 млрд рублей. В свою очередь, выплаты по страхованию жизни увеличились на 15,4% и составили 14,2 млрд рублей.

В личном страховании (кроме страхования жизни) в 2014 г. продолжился рост как премии (+5,2%, или 10,8 млрд рублей), так и выплат (+7,1%, или 7,4 млрд рублей). Значительную долю данного вида составляет ДМС юридических лиц (прирост на 8,3 млрд рублей). По страхованию от несчастных случаев и болезней в 2014 г. страховые компании собрали 95,5 млрд рублей (+1,9%). Замедление темпов прироста сборов в данном виде страхования (прирост в 2013 г. составлял +25%) обусловлено сокращением объема кредитования населения.

Премии по имущественным видам страхования выросли на 7,9% до 480,8 млрд рублей. Объем выплат увеличился до 238,4 млрд рублей (+13,2%). Основной вклад в развитие данного сегмента рынка вносят страхование имущества юридических и физических лиц и автострахование.

Рынок добровольного автострахования по сравнению с 2013 г. вырос на 2,6%. Замедление темпов роста связано с падением объема продаж новых легковых и легких коммерческих автомобилей в 2014 г. на 10,3% до 2,5 млн единиц. Сборы по страхованию сельскохозяйственных рисков показали в 2014 г. прирост на 16,9% и составили 16,7 млрд рублей. В страховании предпринимательских и финансовых рисков премии выросли на 2,8% – до 22,6 млрд рублей.

Сборы по добровольному страхованию ответственности в 2014 г. увеличились на 27,3% и составили 37,9 млрд рублей. В то же время выплаты увеличились на 44,3%, а их общий объем составил 10,3 млрд рублей. Более половины выплат пришлось на добровольное страхование ответственности автовладельцев (5,7 млрд рублей).

По обязательным видам страхования в 2014 г. страховщики собрали 178,8 млрд рублей (+7,9%), а выплатили 109,2 млрд рублей (+15,2%). Как и в 2013 г., сборы по обязательному личному страхованию продемонстрировали отрицательную динамику. По итогам 2014 г. сборы по данному виду страхования сократились на 4,8% до 17,6 млрд рублей. В то же время выплаты по обязательному личному страхованию превысили объем собираемых премий и составили 17,9 млрд рублей (+7%). В 2014 г. по страхованию ОСАГО сборы выросли на 12,4% до 150,9 млрд рублей, а выплаты – на 16,7% до 90,3 млрд рублей. На долю ОСАГО приходится 84,4% объема сборов и 82,7% объема выплат по обязательным видам страхования (без учета ОМС).

СООТНОШЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА СТРАХОВЫХ КОМПАНИЙ И СУММАРНОГО УСТАВНОГО КАПИТАЛА КОМПАНИЙ



По данным Банка России

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ СБОРОВ ПО СТРАХОВЫМ КОМПАНИЯМ (без учета ОМС и перестрахования)



По данным Банка России

ДИНАМИКА СБОРОВ ПО ФИЗИЧЕСКИМ И ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ (без учета перестрахования)



По данным Банка России

ДИНАМИКА СБОРОВ ПО ВИДАМ СТРАХОВАНИЯ (без учета перестрахования)



По данным Банка России

ДИНАМИКА СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ ПО ВИДАМ СТРАХОВАНИЯ (без учета перестрахования)



ПОЛОЖЕНИЕ АО «СОГАЗ» НА РЫНКЕ

Несмотря на сложную экономическую ситуацию и общие негативные рыночные тенденции, основные показатели деятельности АО «СОГАЗ» по итогам 2014 г. были положительными. Компания удерживает лидерские позиции в стратегически важных сегментах рынка, продолжает диверсифицировать портфель по корпоративному страхованию, контролирует рост розничного портфеля, расширяет и усиливает присутствие в регионах.

По данным Банка России, общий объем начисленной страховой премии АО «СОГАЗ» составил за 2014 г. 105,2 млрд рублей, что на 24,1% больше, чем годом ранее. Компания заняла 2-е место на рынке по общему объему начисленных премий (без учета ОМС) и 1-е – по добровольным видам страхования.

По итогам 2014 г. СОГАЗ остается ведущим страховщиком в таком крупном сегменте рынка, как страхование имущества юридических лиц. Доля компании в общих сборах по этому виду страхования

выросла за год с 35% до 40,2%. Объем сборов по страхованию строительно-монтажных рисков увеличился на 17% до 11,8 млрд рублей (по МСФО). В этом виде страхования СОГАЗ также удерживает лидерство.

Неизменно лидирующую позицию СОГАЗ занимает на рынке личного страхования, в частности, добровольного медицинского страхования (ДМС). За год сборы компании по ДМС выросли в 2014 г. на 20,5%, а доля на рынке – с 21,6% до 24,1%.

В 2014 г. СОГАЗ подтвердил свои лидерские позиции в сегментах авиационного и космического

страхования. Сборы по страхованию космических рисков выросли почти в 6 раз до 5,6 млрд рублей (по МСФО). Доля компании на рынке авиакаско увеличилась с 23,6% до 25,8%, а в сфере страхования ответственности владельцев средств воздушного транспорта – с 19% до 21,8%.

СОГАЗ занял первые места по объему сборов по двум видам обязательного страхования – обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев опасных объектов (доля компании на рынке – 22,2%) и обязательному страхованию гражданской ответственности перевозчиков (29,1%).

На 34,4% в 2014 г. выросли сборы АО «СОГАЗ» по страхованию грузов, что позволило компании увеличить свою долю в этом сегменте страхового рынка с 8,4% до 11% (1-е место).

В 2014 г. СОГАЗ вышел в лидеры по добровольному страхованию гражданской ответственности. Сумма начисленной премии компании по этому направлению в 2014 г. выросла почти на 29%, превысив 4 млрд рублей, а доля на рынке достигла 10,7%. В 2014 г. АО «СОГАЗ» сохранило лидерство в страховании ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ и услуг (доля на рынке – 23,7%) и в страховании ответственности за причинение вреда третьим лицам (12,5%).

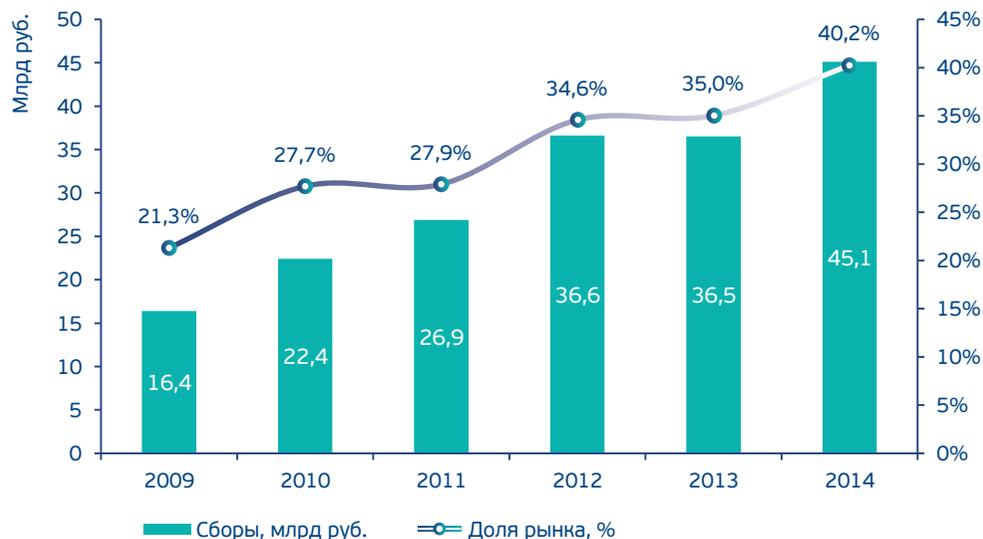
Компания также поднялась на 1-е место по страхованию предпринимательских рисков. За год сборы в этом сегменте рынка увеличились сразу на 36,6% до 1,9 млрд рублей, а доля на рынке – с 19,8% до 26,6%.

Портфель моторного страхования в АО «СОГАЗ» по итогам 2014 г. вырос на 32,5% до 12 млрд рублей, что обусловлено политикой компании по диверсификации портфеля за счет развития партнерского и розничного направлений бизнеса. В то же время совокупная доля обязательного и добровольного автострахования в общем портфеле СОГАЗа по-прежнему невелика и составляет 11,4%. Учитывая текущую ситуацию, которая сложилась в российском автостраховании, СОГАЗ не ставит перед собой задачу выхода на лидирующие позиции на этом рынке. По итогам 2014 г. доля компании в сегменте ОСАГО составила 2,9%, автокаско – 3,5%.

АО «СОГАЗ» третий год подряд стало крупнейшим оператором российского перестраховочного рынка. Сборы компании по входящему перестрахованию в 2014 г. составили 5,9 млрд рублей (доля на рынке – 12,2%). Это направление развивается благодаря активному участию в перестраховании зарубежных активов и крупных энергетических проектов, реализу-

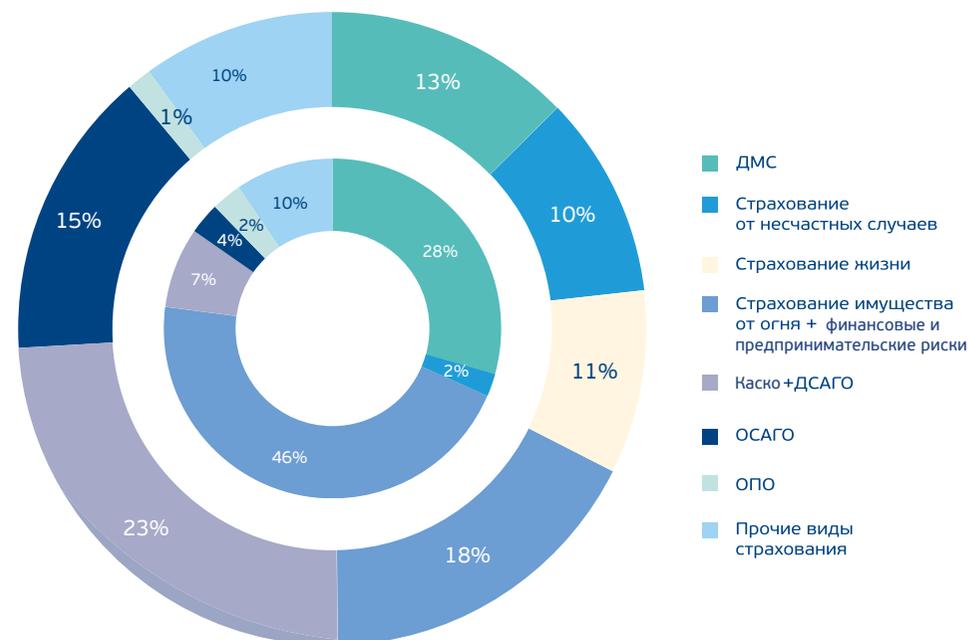
емых стратегическими партнерами и клиентами СОГАЗа в разных странах. На сегодняшний день в географию перестраховочного бизнеса АО «СОГАЗ» входят более 70 стран мира, в том числе большинство стран Латинской Америки, Китай, Индия, страны Юго-Восточной Азии, Африки. СОГАЗ продолжает расширять присутствие на постсоветском пространстве, последовательно углублять взаимодействие со странами БРИКС и ШОС, а также активно выходит на новые развивающиеся рынки.

ДОЛЯ СБОРОВ АО «СОГАЗ» НА СТРАХОВОМ РЫНКЕ (без учета перестрахования и ОМС)



По данным Банка России

ДОЛИ ВИДОВ СТРАХОВАНИЯ ПО РЫНКУ И АО «СОГАЗ» В 2014 Г. (без учета перестрахования и ОМС)



ВНЕШНЕЕ КОЛЬЦО – РЫНОК, ВНУТРЕННЕЕ КОЛЬЦО – АО «СОГАЗ»

По данным Банка России

СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА И ОТВЕТСТВЕННОСТИ

СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА КЛЮЧЕВЫХ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ

СОГАЗ остается крупнейшим в стране корпоративным страховщиком, обеспечивая страховую защиту предприятий нефтяной, газовой, железнодорожной, атомной, нефте- и агрохимической отраслей, гидро- и электроэнергетики, горнодобывающей, металлургической и машиностроительной промышленности и других отраслей. По итогам 2014 г. АО «СОГАЗ» заняло 1-е место на рынке страхования имущества юридических лиц. По данным Банка России, объем начисленной премии компании по этому виду страхования составил 45,1 млрд рублей (40,2% рынка).

В течение 2014 г. были выиграны конкурсы и заключены договоры страхования имущества с целым рядом предприятий атомной и электроэнергетики: АО «ТВЭЛ», АО «Техснабэкспорт», Курганская генерирующая компания, ОАО «МОЭСК», АО «Санкт-Петербургские электрические сети», ОАО «Сибирская энергетическая компания», ЗАО «Сибирская сервисная компания». СОГАЗ выиграл конкурсы на страхование имущества Мурманской ТЭЦ, Курганской ТЭЦ-2, Юго-Западной ТЭЦ. В 2014 г. СОГАЗ перезаключил договоры страхования имущества с дочерними обществами и

предприятиями инфраструктуры ОАО «Газпром», возобновлена работа по страхованию имущества ООО «Ново-Салаватская ТЭЦ», компаний Газпром энергохолдинга: ОАО «ОГК-2», ОАО «Мосэнерго», ОАО «ТГК-1» и ОАО «МОЭК». Продолжено сотрудничество с ОАО «ФСК ЕЭС» в рамках выигранного на три года конкурса. Выиграны конкурсы на страхование межрегиональных электросетевых компаний, входящих в холдинг «Россети».

В апреле 2014 г. СОГАЗ выиграл конкурс по страхованию катастрофических рисков ОАО «Концерн

«Росэнергоатом». По договору застрахованы ядерные риски 10-ти АЭС Концерна, а перестраховочная защита обеспечена в международных ядерных страховых пулах.

Успешно перезаключены программы страхования и перестрахования группы «Фосагро», группы «Еврохим», ОАО «Уралкалий», ОАО «Силовые машины», ОАО «ММК», ОАО «Металлоинвест», ОАО «АНК «Башнефть», предприятий компании «Русснефть» и многих других крупнейших корпораций страны. Продолжена работа по комплексному страхованию имущества и предпринимательских рисков ОАО «СИБУР-Холдинг», ОАО «Газпром нефть», ОАО «НК «Роснефть», ОАО «НОВАТЭК». Перестрахование рисков осуществляется как на российском, так и на международном

рынках среди наиболее надежных перестраховщиков.

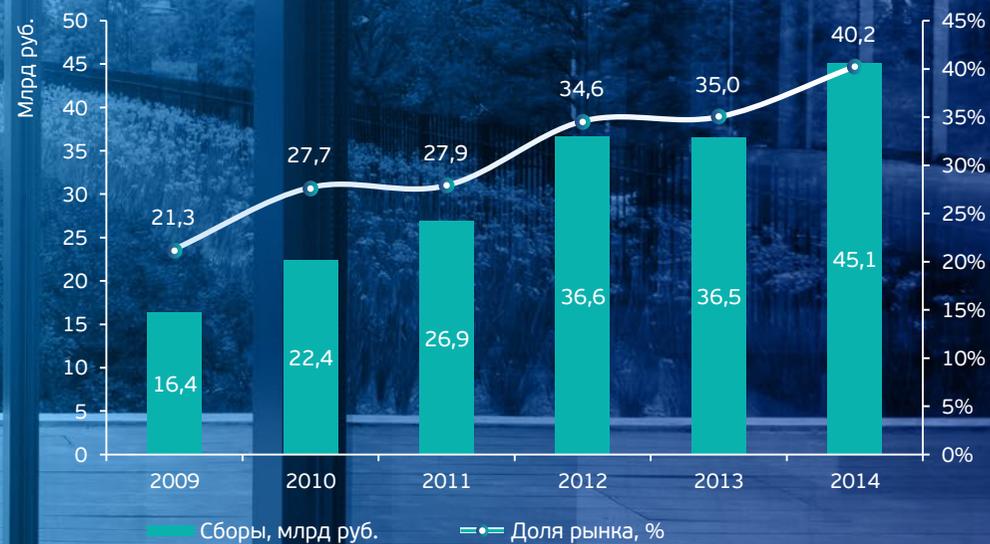
В 2014 г. СОГАЗ продолжил развивать взаимовыгодное сотрудничество с ГК «Норильский Никель» – компания выступает состраховщиком основного имущественного комплекса и рисков перерыва в производстве. В целях развития сотрудничества с крупнейшим заводом легковых автомобилей нашей страны – АВТОВАЗом – с 1 сентября 2014 г. впервые в истории заключены договоры страхования всего имущественного и производственного комплекса, а также страхования на случай перерыва в производстве и страхования ответственности работодателя. От рисков гибели, утраты и повреждения имущества и оборудования, а также перерывов в производственной деятельности застрахован Череповец-

кий металлургический комбинат ОАО «Северсталь». Также обеспечена страховая защита имущественных интересов одного из крупнейших нефтехимических комплексов России – ОАО «Газпром нефтехим Салават».

По результатам закупочных процедур СОГАЗ обеспечил страховой защитой весь имущественный комплекс ОАО «Ижорские заводы» (с проведением сюрвея и оценки страховой стоимости имущества предприятия). Выигран крупный конкурс по страхованию АО «РусГидро». Возобновлено сотрудничество с ЗАО «КЭС».

В число новых клиентов СОГАЗа вошли ЗАО «Антипинский нефтеперерабатывающий завод», ОАО «СИБЭКО», ОАО «Богучанская ГЭС», ОАО «Орскнефтеоргсинтез» и другие компании.

СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ (без учета перестрахования)



По данным Банка России

СТРАХОВАНИЕ СТРОИТЕЛЬНО-МОНТАЖНЫХ РИСКОВ

Уже многие годы СОГАЗ является ведущим в России страховщиком строительно-монтажных рисков (СМР). В 2014 г. сборы АО «СОГАЗ» по этому направлению составили 11,8 млрд рублей (по МСФО). СОГАЗ обеспечивает страховой защитой объекты строительства, финансирование которых осуществляется как за счет средств государственного бюджета, так и за счет инвестиций крупных государственных и частных компаний.

В 2014 г. СОГАЗ обеспечил страховой защитой строительно-монтажные риски при проведении капитального ремонта для нужд дочерних обществ на объектах основных фондов ОАО «Газпром». Страхователями работ выступили заказчики – дочерние общества ОАО «Газпром».

В течение года СОГАЗ реализовал целый ряд проектов по страхованию СМР в сфере электроэнергетики. Одним из наиболее крупных стало страхование строительства Якутской ГРЭС-2, заказчиком по которому является РАО ЕЭС Востока. Уникальность данного проекта обусловлена тем, что строитель-

ная площадка расположена в зоне вечной мерзлоты, с годовой амплитудой температур, превышающей 100 градусов. Также был застрахован еще один крупный проект РАО ЕЭС Востока – строительство Благовещенской ТЭЦ. В 3-м квартале 2014 г. СОГАЗ выиграл тендер и заключил договор страхования строительства Энергоблока №12 Верхнетагильской ГРЭС мощностью 420 МВт, заказчиком по которому выступает ОАО «Интер РАО».

Крупным проектом в сфере атомной энергетики стало страхование подготовительного этапа строительства Курской АЭС-2, сдача в эксплуатацию первых двух

энергоблоков которой предполагается в 2018 году. Данная АЭС планируется как станция замещения Курской АЭС, поэтому имеет ключевое значение для энергообеспечения Центрально-Черноземного региона России. Также был выигран конкурс на страхование строительства 1-й очереди Ленинградской АЭС-2.

В области горно-химической промышленности АО «СОГАЗ» обеспечил страховой защитой проект строительства Усольского калийного горно-обогатительного комплекса на одном из крупнейших в мире месторождений калийно-магниевых солей.

В 2014 г. была продолжена работа по страхованию масштабных проектов дорожно-транспортной инфраструктуры страны. Впервые в истории СОГАЗа были застрахованы объекты строительства Московского метрополитена. Страховой защитой обеспечено строительство новых участков на Кожуховской, Таганско-Краснопресненской и Калининско-Солнцевской линиях, включающих в общей сложности 20 новых станций и 18 перегонов. Совокупная страховая сумма составляет 229,6 млрд рублей. Договоры страхования будут действовать до конца 2020 г.

Помимо этого, в течение года страховой защитой были обеспечены строительство автомагистрали Москва–Санкт-Петербург на участке 334–543 км, реконструк-

ция федеральной автодороги М-4 «Дон» (различные участки и этапы), реконструкция автомобильной дороги М-1 «Беларусь» (на участке 33–84 км), строительство мостовых переходов через реки Кама и Буй у г. Камбарка на границе Республики Башкортостан и другие крупные строительные проекты.

СОГАЗ является ключевым страховщиком проектов нефте-газового комплекса, имеющих огромное стратегическое значение для отрасли. Так, в 2014 г. компания осуществляла страхование работ по освоению Новопортовского месторождения и строительству уникального арктического наливного терминала нефти. СОГАЗом застраховано освоение ряда крупных месторождений углеводородов – таких, как Самбургское ме-

сторождение, Яро-Яхинское НГМ, месторождения им Р. Требса и А. Титова и т.д. Также предоставлена страховая защита по проекту строительства и модернизации нефтеперерабатывающего завода ОАО «Славнефть-ЯНОС» в Ярославле номинальной мощностью 15 млн тонн сырой нефти в год.

СТРАХОВАНИЕ БУРОВЫХ РАБОТ И ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ РИСКОВ НА ШЕЛЬФЕ

Обладая большим опытом, технологиями, финансовыми и кадровыми ресурсами, Страховая Группа «СОГАЗ» является безусловным лидером по страхованию нефтегазовой отрасли. СОГАЗ обеспечивает страховой защитой риски, связанные с деятельностью предприятий как на территории России, так и за рубежом.

В июне 2014 г. компания «Газпром нефть – Сахалин» в рамках разработки Долгинского месторождения на шельфе Печорского моря начала бурение разведочной скважины на северной части месторождения с использованием самоподъемной буровой установки GSP Saturn. Риски при строительстве скважины были обеспечены страховой защитой СОГАЗа в рамках договора страхования рисков при разведке и разработке месторождений до благополучного завершения операций и консервации скважины в ноябре 2014 г.

С момента ввода в эксплуатацию в январе 2014 г. Подводного добычного комплекса (ПДК) на Кирином газоконденсатном ме-

сторождении на шельфе Охотского моря СОГАЗ обеспечил его страховой защитой в рамках комплексного договора страхования имущества, заключенного с ОАО «Газпром». Кириновское газоконденсатное месторождение (ГКМ), разрабатываемое ОАО «Газпром», является важной частью Восточной программы и проекта «Сахалин-3». Значительная доля объектов, входящих в состав ПДК, расположена на глубине 90 метров. Добыча газа будет вестись с использованием ПДК впервые в отечественной истории, а технологии, которые применены на Кирином месторождении, уникальны для России: при добыче на морском шельфе не применяются надводные конструкции, то есть традиционные дорогостоя-

щие морские платформы. Для обеспечения полноценной страховой защитой данного объекта СОГАЗ разработал и согласовал с перестраховочным рынком уникальные условия страхования ПДК. Условия страхования согласованы ОАО «Газпром» и имплементированы в комплексный договор страхования имущества газовой корпорации. Также в рамках освоения Кириновского месторождения СОГАЗ продолжил обеспечивать страховой защитой риски при строительстве очередной добывающей скважины Р6 с полупогружной буровой установки «Полярная звезда».

В 2014 г. СОГАЗ обеспечил страховой защитой морскую ледостойкую стационарную платформу

(МЛСП) «Приразломная», а также застраховал риски, связанные с реализацией проекта освоения Приразломного нефтяного месторождения – первого российского и уникального в мировой практике проекта по освоению углеводородных ресурсов Арктики. Оператором проекта по освоению месторождения, разведке и добыче углеводородов является ООО «Газпром нефть шельф». В 2013 г. с момента ввода в эксплуатацию первого пускового комплекса МЛСП «Приразломная» и началом выполнения работ по строительству первой добывающей скважины РН7 СОГАЗ совместно с международным брокером Willis Ltd. разработал инновационную программу страхования рисков ООО «Газпром нефть шельф», которая позволила обеспечить страховым покрытием как строительно-монтажные риски на период достройки второго и третьего пусковых комплексов, так и операционные риски, связанные с эксплуатацией первого и последующих пусковых комплексов и проведением буровых работ. Ответственность страховщика распространялась на случаи потери

контроля над скважиной и наступления гражданской ответственности перед третьими лицами. Особенностью страхового покрытия также является его распространение на оборудование и материалы подрядных организаций, доставляемых с береговой базы на МЛСП «Приразломная» по морю в суровых условиях Арктики. В сентябре 2014 г. МЛСП «Приразломная» была сдана в эксплуатацию и обеспечена страховой защитой по договору страхования морских стационарных платформ на полную страховую стоимость. Следует также отметить, что страховое покрытие, предоставленное СОГАЗом в рамках операционного полиса, в целях наиболее полного обеспечения МЛСП страховой защитой также распространяется на риски поломки машин и механизмов, что, как правило, является исключением при страховании морских стационарных платформ.

Еще одним значимым проектом компании в 2014 г. стало страхование рисков при строительстве двух разведочных скважин на Южно-Киринском месторождении в

акватории Охотского моря на северо-восточном шельфе острова Сахалин с полупогружных буровых установок Doo Sung и «Северное Сияние». Риски, связанные с проведением геологоразведочных работ, были застрахованы на страховую сумму более 21,5 млрд рублей.

В 2014 г. СОГАЗом была впервые разработана специализированная перестраховочная программа (автоматическая емкость 1 млрд рублей) для парка из более чем 250 застрахованных наземных буровых установок в отношении рисков полной конструктивной гибели. Структура программы обеспечила возможность ее размещения на международном перестраховочном рынке среди участников с рейтингом не ниже «А-» по ставке, сопоставимой со средневзвешенной ставкой премии по портфелю оригинальных договоров страхования ключевых и рыночных клиентов АО «СОГАЗ», сформированному в условиях конкуренции на российском рынке.

ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ОПАСНЫХ ОБЪЕКТОВ

В 2014 г. СОГАЗ сохранил лидерство на рынке обязательного страхования гражданской ответственности владельцев опасных объектов (ОСОПО). По данным Банка России, объем начисленной страховой премии компании составил за год 1,48 млрд рублей. Компания застраховала около 40 тыс. опасных объектов с общим лимитом ответственности более 620 млрд рублей.

Основными корпоративными клиентами СОГАЗа по данному виду страхования являются предприятия ОАО «Газпром», ОАО «ФосАгро», ОАО «ВСМПО-АВИСМА», ГК «ЕвроХим», предприятия Госкорпорации «Росатом», ОАО «Мосэнерго», ОАО «ОГК-2», группа «ЕВРАЗ», НК «Роснефть», ГМК «Норильский никель» и другие. Наиболее крупными из застрахованных компанией опасных объектов стали гидросооружения, принадлежащие «ТГК-1», Краснодарскому водохранилищу, Администрации Волго-Донского

бассейна внутренних водных путей. Кроме того, с июля 2014 г. в СОГАЗе застрахованы риски ОСОПО Минобороны РФ. Фактически ведомство впервые приступило к инвентаризации и страхованию опасных объектов, и СОГАЗ выступил страховым партнером в этой долгосрочной программе.

По итогам 2014 г. СОГАЗ урегулировал более 240 убытков по ОСОПО, выплатив свыше 81 млн рублей – больше, чем любая другая страховая компания.

СТРАХОВАНИЕ ОСОПО



По данным Банка России

ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКОВ ПЕРЕД Пассажирами

Федеральный закон №67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном» (ОСГОП) вступил в силу 1 января 2013 года. СОГАЗ стал одной из первых страховых компаний, получивших лицензию на ОСГОП.

Согласно данным Банка России, СОГАЗ является лидером на рынке ОСГОП с долей 29,1%. В течение 2014 г. СОГАЗ заключил более 1,6 тыс. договоров ОСГОП с общим объемом сборов более 1 млрд рублей. Крупнейшие на рынке контракты по страхованию были заключены с ГУП МО «Мострансавто», ГУП «Мосгортранс», ГУП «Башавтотранс».

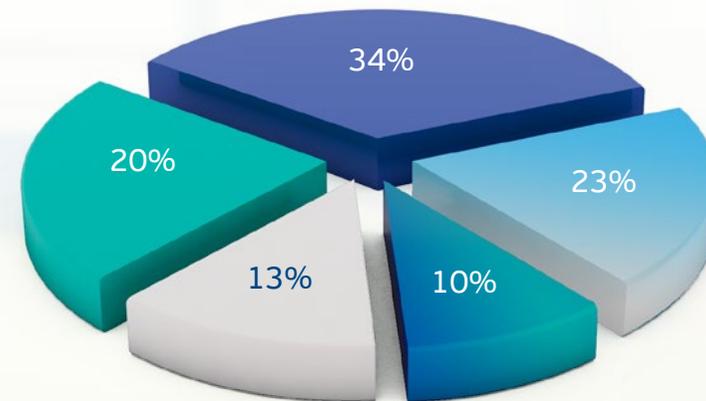
СТРАХОВАНИЕ D&O

СОГАЗ является одним из ключевых игроков на российском рынке страхования ответственности директоров и должностных лиц (D&O insurance). Полисы D&O позволяют компенсировать убытки, причиненные третьим лицам в результате ошибок и непреднамеренных действий руководителей компаний при осуществлении ими управленческой деятельности. Страховое покрытие, предоставляемое СОГАЗом, полностью соответствует международной практике по страхованию D&O.

За последние годы компания значительно расширила свою клиентскую базу по этому виду страхования. В 2014 г. были заключены крупные договоры страхования D&O с ОАО «Россети», ОАО «Интер РАО» (страховая сумма – 200 млн долларов США), ОАО «Ростелеком» (180 млн евро), ООО «Т2 РТК ХОЛДИНГ», ОАО «Группа компаний «Русское море» (ПАО «Русская аквакультура»), ОАО «СУЭК», ОАО «РусГидро», ОАО «НОВАТЭК», АО «Атомэнергомаш» и другие.

Общая начисленная страховая премия СОГАЗа по страхованию D&O в 2014 г. составила 282,9 млн рублей.

ОТРАСЛЕВАЯ СТРУКТУРА КЛИЕНТСКОГО ПОРТФЕЛЯ АО «СОГАЗ» ПО СТРАХОВАНИЮ D&O В 2014 Г.



- ТЭК
- Электроэнергетика
- Телекоммуникации
- Metallургия и машиностроение
- Прочие

СТРАХОВАНИЕ ИНЫХ ВИДОВ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (кроме транспортной)

СОГАЗ страхует ответственность предприятий и организаций самых разных отраслей хозяйства: заводов, управляющих компаний, аэропортов, больниц, охранных организаций, арендаторов, городских администраций и служб и многих других. Среди страхователей СОГАЗа – Богучанская ГЭС, Донаэродорстрой, Алтайгазпром, Московский областной строительный трест №11, Концерн «Уралгазстрой», Объединенная угольная компания «Южжубассуголь», СУ-ЭК-Кузбасс и другие.

В 2014 г. был пролонгирован крупный договор с ОАО «Силовые машины». СОГАЗ предоставил компании услуги по страхованию гражданской ответ-

ственности за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу третьих лиц и окружающей среде при производственной деятельности, оказании услуг в области шеф-монтажа, наладочных работ и долгосрочного технического обслуживания оборудования, а также в результате обнаруженных дефектов в продукции или произведенных работах.

Также в течение года были пролонгированы все крупные договоры с предприятиями атомной промышленности по страхованию гражданской ответственности на случай причинения вреда в результате радиационной аварии при транспортировке радиоактивных материалов.

ДОБРОВОЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (без учета перестрахования и добровольного страхования ответственности автовладельцев)



СТРАХОВАНИЕ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТА

По итогам 2014 г. общий объем сборов АО «СОГАЗ» по добровольному страхованию наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта) составил, по данным Банка России, почти 7,6 млрд рублей, что на 17% больше, чем годом ранее. Впервые компания вошла в десятку лидеров на рынке автокаско.

Суммарная начисленная премия АО «СОГАЗ» по ОСАГО за 2014 г. составила 4,3 млрд рублей. Доля обязательного страхования автогражданской ответственности в портфеле компании незначительна. 47,3% от общего объема начисленной премии СОГАЗа по ОСАГО приходится на юридических лиц, 52,7% – на физических. Доля СОГАЗа на общероссийском рынке ОСАГО в 2014 г. составила 2,9%.

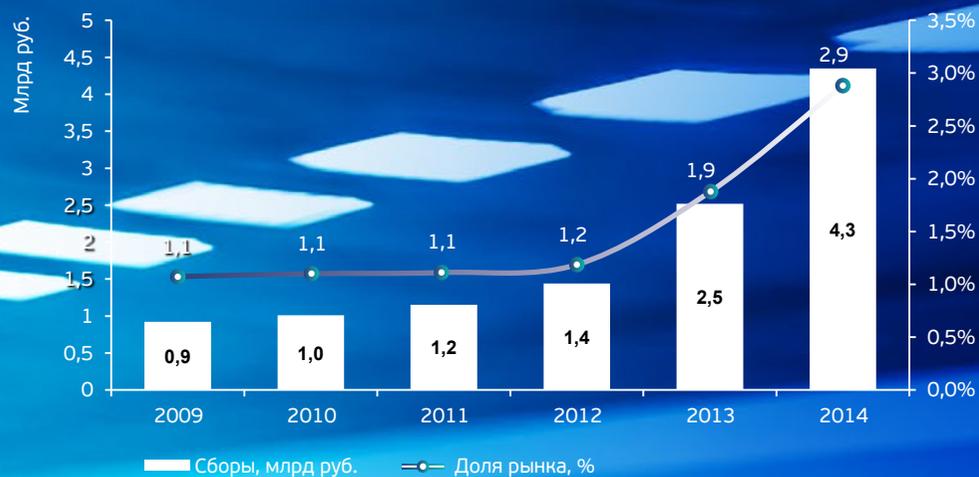
Один из крупнейших контрактов по автострахованию в 2014 г. был заключен с Центром обеспечения деятельности федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы МЧС России. СОГАЗ обеспечил полисами ОСАГО более 30 тыс. автомобилей, которые находятся на балансе МЧС России и эксплуатируются в 81 регионе. В течение года компанией были также застрахованы более 4 тыс. транспортных средств ОАО «МРСК Северо-Запада», более 1,3 тыс. транспортных средств ОАО «МОЭК», 750 автомобилей Фонда социального страхования РФ и многие другие автопарки крупных федеральных и региональных компаний и организаций.

В СОГАЗе накоплен большой опыт по страхованию специальной техники – в рамках как прямых,

так и лизинговых договоров с подрядными организациями Газпрома, Росатома, РЖД, различными строительными компаниями, аэродромными службами, сельхозпроизводителями.

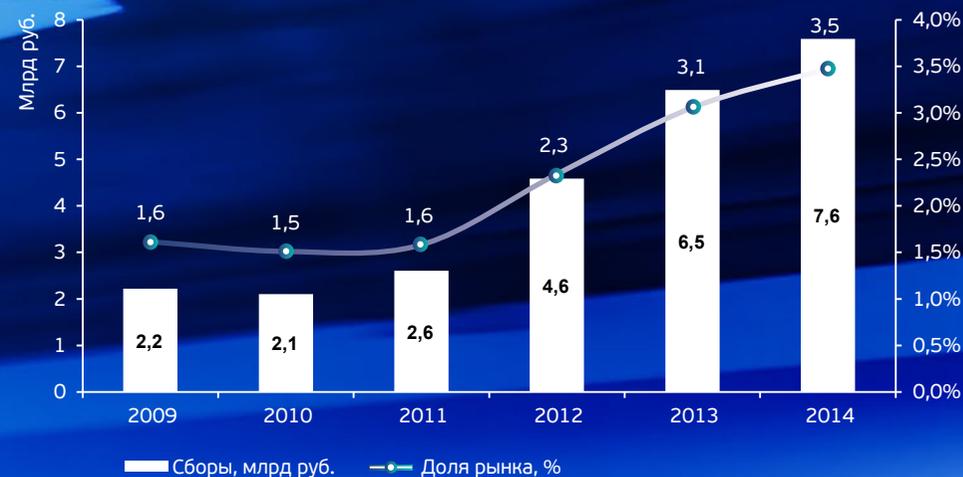
По данным Банка России, сборы АО «СОГАЗ» по страхованию средств железнодорожного транспорта в 2014 г. составили 200,2 млн рублей. Общий объем ответственности по этому направлению сократился на 3,9% до 417,4 млрд рублей, что связано с отказом некоторых страхователей пролонгировать договоры страхования с ограничениями по территории Украины. Наиболее крупными клиентами СОГАЗа по страхованию средств железнодорожного транспорта являются АО «ФГК», ОАО «ПГК», ГК «НТС», ЗАО «Русагротранс», ГК «ГлобалТранс».

СТРАХОВАНИЕ ОСАГО



По данным Банка России

ДОБРОВОЛЬНОЕ АВТОКАСКО (без учета перестрахования)



По данным Банка России

СТРАХОВАНИЕ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА (без учета страхования ответственности)



По данным Банка России

СТРАХОВАНИЕ АВИАЦИОННЫХ РИСКОВ

СОГАЗ занимает лидирующее место на рынке страхования авиационных рисков. В 2014 г. на долю компании приходилась почти четверть от общего объема этого сегмента страхования в России. По данным Банка России, совокупные сборы СОГАЗа по авиационному страхованию выросли за год на 16,4% до 2,4 млрд рублей. Начисленная премия по страхованию воздушного транспорта составила 1,8 млрд рублей, по страхованию ответственности владельцев воздушного транспорта – почти 570 млн рублей.

В течение года СОГАЗ осуществлял страхование воздушных судов и гражданской ответственности авиаперевозчика таких крупнейших авиационных компаний, как «СЛО «Россия», «Газпром авиа», «Трансаэро». Компания выступи-

ла состраховщиком по договорам с Группой «АЭРОФЛОТ» (включая ее дочерние компании: «Россия», «Донавиа», «Оренбургские авиалинии», «Бюджетный перевозчик»). В СОГАЗе застрахована также гражданская ответственность Государственной корпорации по организации воздушного движения в Российской Федерации.

Успешно развивалось сотрудничество с ОАО «Объединенная авиастроительная корпорация». По итогам предварительного квалификационного отбора, проведенного ОАО «ОАК» в феврале 2014 года, СОГАЗ вошел в число страховщиков, аккредитованных для работы с рисками корпорации. Это позволило компании участвовать в конкурсных процедурах на авиастроительных предприятиях, входящих в состав корпорации.

Клиентами СОГАЗа являются холдинг «Сухой», РСК «МиГ», НАЗ «Сокол», Корпорация «Иркут», ОКБ им. А.С.Яковлева. В 2014 г. к ним присоединились такие компании, как «ВАСО», «ТАНТК им. Бериева», «Авиастар-СП».

Положено начало многоплановому сотрудничеству с Министерством обороны РФ. В 2014 г. по итогам выигранного ранее открытого конкурса СОГАЗ страховал гражданскую ответственность владельца воздушных судов за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц. Общий парк застрахованных воздушных судов Минобороны РФ – более 1,6 тыс. самолетов и вертолетов различных модификаций. В ноябре 2014 г. был заключен новый аналогичный договор на 2015 г.

СТРАХОВАНИЕ АВИАЦИОННЫХ РИСКОВ (с учетом страхования ответственности)



По данным Банка России

СТРАХОВАНИЕ КОСМИЧЕСКИХ РИСКОВ

По данным МСФО, в 2014 г. СОГАЗ почти в 6 раз увеличил сборы по страхованию космических рисков – до 5,6 млрд рублей. На сегодняшний день компания является одним из ключевых страховщиков российской космической отрасли.

В течение года СОГАЗ продолжил обеспечивать страховую защитой риски космической деятельности в рамках сотрудничества с Роскосмосом (ФКА) и предприятиями отрасли. Так, в 2014 г. компания выступила страховщиком-координатором по страхованию запусков 19 космических аппаратов. В декабре 2014 г. был заключен новый договор с ФГУП «ЦЭНКИ» на страхование серии запусков 16 космических аппаратов в 2015-2016 гг.

В 2014 г. СОГАЗ инициировал сотрудничество с ОАО «РКК «Энергия» по страхованию ракетно-космической техники. В марте компания стала победителем запроса предложений на право страхования в течение 2-х лет рисков изготовления, сборки, монтажа и проведения полного цикла испыта-

ний космических кораблей «Союз» и «Прогресс», а также их хранения и транспортировки на космодром «Байконур». Годовая производственная программа включает создание от 3 до 5 космических кораблей каждого типа. Они обеспечивают смену экипажей и бесперебойное функционирование Международной космической станции на околоземной орбите.

Также было положено начало сотрудничеству с ФГУП «Космическая связь»: по итогам открытого конкурса СОГАЗ выступил состраховщиком (с долей 30%) орбитальной группировки крупнейшего российского оператора.

Успешно развивается сотрудничество с НПО машиностроения: в 2014 г. СОГАЗ выступил стра-

ховщиком запуска космического аппарата «Кондор-Э», обеспечивает страхование международных грузоперевозок.

СОГАЗ системно участвует в состраховании гражданской ответственности при запусках РКН гражданского и военного назначения. За 2014 г. был застрахован 21 такой запуск. В результате на орбиту было выведено значительное число космических аппаратов, в том числе «Turksat 4A», «Метеор-М» №2, «МКА-ФКИ (ПН2)», «TDS-1», «Ukube-1», «M3MSat», «AISSat-2», «SkySat-2», «DX-1», «Фотон-М» №4 и другие. Также была застрахована гражданская ответственность Минобороны РФ за запуск новой тяжелой ракеты-носителя «Ангара-А5» (успешный запуск состоялся в декабре 2014 г.).

Во взаимодействии с западными рынками СОГАЗ принял участие в состраховании рисков эксплуатации на орбите космических аппаратов «Amos-3», «Amos-5» и «Yahsat 1A».

Одним из наиболее дорогостоящих космических аппаратов, застрахованных СОГАЗом в 2014 г., стал спутник «Ямал-401», запуск которого состоялся в декабре 2014 г. Спутник, принадлежащий ОАО «Газпром космические системы», был обеспечен страховой защитой от рисков полной и частичной гибели на период запуска и годичной эксплуатации на околоземной орбите. Общая страховая сумма по договору составляет 280 млн евро в рублевом эквиваленте.

Более трех лет СОГАЗ является одним из страховщиков международного ракетно-космического комплекса океанского базирования «Морской старт» (Sea Launch), расширяя и совершенствуя страховое покрытие. В рамках действующего Генерального договора СОГАЗ в I квартале 2014 г. обеспечил страховой защитой риски, связанные с подготовкой к очередной миссии по запуску на орбиту спутника связи «Eutelsat-3B», включая страхование морской транспортировки ракеты-носителя «Зенит-2S» и двух разгонных блоков, а также предстартовой подготовки ракеты космического назначения. Исполняя обязанности по договору, СОГАЗ в 2014 г. выплатил страхователю возмещение

в связи с нештатной ситуацией, возникшей в ходе предстартовой подготовки РКН, в размере около 1,2 млн долларов США.

СТРАХОВАНИЕ МОРСКИХ РИСКОВ

СОГАЗ является членом Союза «Российская палата судоходства» и одним из ведущих страховщиков морских рисков в России. В настоящее время в компании застрахованы более 300 морских, речных и рыболовных судов. СОГАЗ осуществляет также страхование судов в постройке, ответственности судовладельцев и гражданской ответственности при эксплуатации портов и портовых терминалов. Компания обеспечивает страхование рисков ООО «Газпром флот», ПАО «Совкомфлот», ОАО «Флот Новороссийского Морского торгового порта», ОАО «Адмиралтейские верфи», ОАО «Арктикморнефтегазразведка», ОАО «Морской порт Санкт-Петербург», ЗАО «Первый контейнерный терминал» и многих других предприятий отрасли.

В апреле 2014 г. СОГАЗ выиграл конкурс по страхованию сооружаемого головного плавучего энергетического блока (ПЭБ) проекта 20870 с реакторными установками КЛТ 40С для первой в мире плавучей атомной теплоэлектростанции «Академик Ломоносов». Общая страховая сумма составила более 22,6 млрд рублей. Договор страхования судов в постройке на срок до января 2016 г. был заключен ОАО «Концерн «Росэнергоатом», по заказу которого строительство ПЭБ осуществляет ООО «Балтийский завод – Судостроение» (после завершения работ его планируется отбуксировать к месту эксплуатации в г. Певек Чукотского АО). Риски постройки ПЭБ перестрахованы СОГАЗом при полном использовании крупнейшего на российском рынке облигаторного

договора перестрахования морских рисков и грузов с лимитом покрытия 100 млн долларов США. Кроме того, для обеспечения наиболее полной защиты такого крупного проекта задействованы емкости крупнейших российских страховщиков, а также перестраховочные емкости западных рынков в рамках одной из немногих существующих на мировом рынке емкостей по перестрахованию судостроительных рисков (Shipbuilding Facility) в размере 1 млрд долларов США.

В 2014 г. активно развивалось сотрудничество с предприятиями, входящими в Объединенную судостроительную корпорацию (ОСК), в частности с Дальневосточным центром судостроения и судоремонта (ДЦСС). Продолжено также сотрудничество по страхованию

строительства и всех видов испытаний современных боевых кораблей с Зеленодольским заводом им. Горького, входящим в холдинг «АК Барс» (Республика Татарстан).

Сочетание финансовой устойчивости СОГАЗа с опытом и профессионализмом его работников позволяют предоставлять качественное страховое покрытие мор-

ских рисков. Надежность страховой защиты, предоставляемой СОГАЗом, обеспечена одним из крупнейших на российском рынке договоров обязательного перестрахования с лимитом 80 млн евро. Перестраховочная программа покрывает широкий перечень рисков по данной линии бизнеса, включая риски морского каско, ответственности судовладельца, су-

достоительные риски, риски, связанные с перевозкой грузов, в том числе специальных грузов и предметов искусства, и т. д. Не менее 95% участников перестраховочной программы имеют рейтинг не ниже «А-» по шкале Standard & Poor's и A.M. Best. Лидер по договору – компания Swiss Re.

СТРАХОВАНИЕ МОРСКИХ РИСКОВ (с учетом страхования ответственности)



По данным Банка России

СТРАХОВАНИЕ ГРУЗОВ

СОГАЗ занимает 1-е место на рынке страхования грузов в России. По данным Банка России, в 2014 г. объем начисленной премии АО «СОГАЗ» по этому виду страхования вырос на 34,4% до 2,4 млрд рублей, а доля на рынке – с 8,4% до 11%. Компания страхует перевозки, осуществляемые различными видами транспорта по всему миру. В номенклатуру входят все виды грузов: от материально-технических ресурсов, необходимых для строительства и бесперебойного функционирования атомной, оборонной, нефтяной и газовой отраслей страны, до товаров народного потребления.

В течение 2014 г. были выиграны крупные конкурсы на страхование грузов «Техснабэкспорта» и «ТВЭЛ», застрахована 281 отправка грузов в рамках Генерального договора с ОАО «Рособоронэкспорт», продлены два крупных Генеральных договора с объедине-

нием «РОСИНКАС». Также был заключен Генеральный договор с ООО «Магистраль Северной Столицы» по страхованию поставок материалов и финансовых рисков при строительстве Центрального участка автомобильной дороги «Западный скоростной диаметр» в г. Санкт-Петербурге.

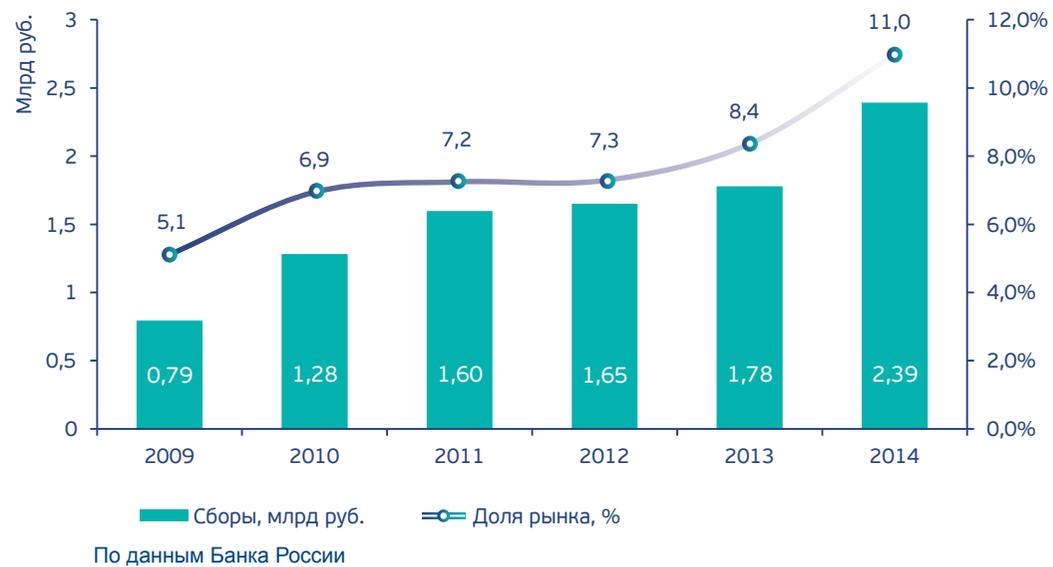
В число клиентов СОГАЗа в 2014 г. вошло ФГУП «ГКНПЦ им. М.В. Хруничева». По итогам конкурсных процедур был заключен Генеральный договор страхования грузов при транспортировке разгонных блоков «Бриз-М» и ракет-носителей «Протон-М». Аналогичный договор был подписан с ФГУП «НПО им. С.А. Лавочкина» по страхованию транспортировки космических аппаратов, разгонных блоков и головных обтекателей.

В 2014 г. были застрахованы две уникальные грузоперевозки атомных подводных лодок прошло-

го поколения для модернизации и утилизации на специальных судах Голландского перевозчика из бухты Петропавловска-Камчатского на судоремонтные предприятия. Две лодки на одном судне по Северному морскому пути в сопровождении ледокола были переправлены на судоремонтный завод «Звездочка» в Северодвинск и Дальневосточный завод «Звезда». Погрузка, транспортировка и разгрузка прошли успешно.

В июне 2014 г. СОГАЗ приступил к страхованию грузоперевозок, осуществляемых в рамках реализации масштабного проекта «Сила Сибири» – строительства магистрального газопровода для поставок газа из Якутии в Приморский край и страны Азиатско-Тихоокеанского региона.

СТРАХОВАНИЕ ГРУЗОВ



СТРАХОВАНИЕ СРЕДНЕГО И МАЛОГО БИЗНЕСА

В соответствии со стратегией СОГАЗа на период до 2016 г., развитие страхования имущества предприятий среднего и малого бизнеса является одной из важнейших задач, поставленных перед региональными подразделениями компании. В СОГАЗе разработана специальная программа для предприятий среднего и малого бизнеса, в соответствии с которой была введена упрощенная система страхования имущества, передаваемого в залог банкам. Программа учитывает специфику деятельности предприятий среднего и малого бизнеса и обеспечивает им существенную экономию времени и средств. С 2013 г. в структуре компании действует Управление по страхованию непромышленных ак-

тивов, созданное для координации работы СОГАЗа в области продаж по всем видам страхования в сегменте непромышленных объектов: бизнес-центров, ТРЦ, гостиниц, ресторанов, логистических комплексов и т.д.

В 2014 г. СОГАЗ заключил тысячи договоров по страхованию производственных, торговых, офисных и складских помещений, земельных участков, товаров в обороте, оборудования и другого имущества. В числе клиентов СОГАЗа – автозаправочные станции, пищевые производства, агрофирмы, торговые и сервисные компании, типографии и многие другие предприятия среднего и малого бизнеса по всей стране.



УЧАСТИЕ В МЕЖДУНАРОДНЫХ ПРОЕКТАХ

СОГАЗ продолжает активное участие в страховании крупнейших транснациональных проектов по разработке месторождений и транспортировке энергоносителей.

В 2014 г. компания выступила страховщиком проекта бурения самой северной скважины в России – «Университетская» в Карском море. Данные работы осуществлялись в рамках СП «Карморнефтегаз», принадлежащего НК «Роснефть» и ExxonMobil. По результатам разведочного бурения было открыто месторождение «Победа», запасы которого оцениваются примерно в 338 млрд м³ газа и более 100 млн тонн легкой нефти. С момента прихода платформы на точку бурения и начала операций по бурению скважины до момента демобилизации платформы страхованием были обеспечены риски, связанные с потерей контроля над скважиной (включая гражданскую ответственность перед третьими

лицами), а также дополнительные расходы оператора.

СОГАЗ активно взаимодействует со всеми участниками еще одного крупного международного проекта – «Ямал СПГ», который предусматривает строительство крупнейшего завода по производству сжиженного природного газа (СПГ) мощностью 16,5 млн тонн в год на ресурсной базе Южно-Тамбейского месторождения. В 2014 г. СОГАЗом были застрахованы предварительные работы по данному проекту и риски, связанные с буровыми работами. Также были заключены договоры страхования СМР, ответственности и грузов с субподрядчиками ОАО «Ямал СПГ».

В рамках реализации международного проекта «Южный поток» СОГАЗ в течение года осуществлял взаимодействие с компаниями-операторами по морской и

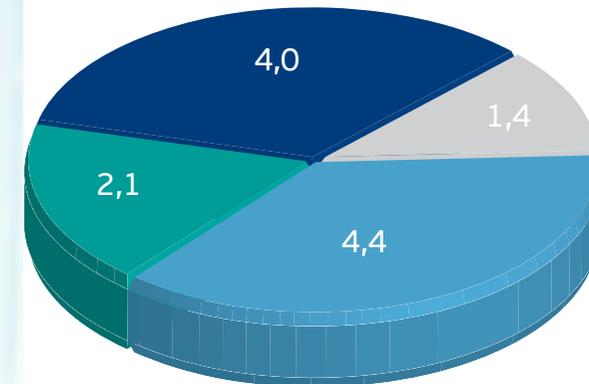
наземным частям проекта, их акционерами, консультантами кредиторов, профессиональными участниками страхового рынка. В 2014 г. компания обеспечила страховую защиту строительства системы газопроводов «Южный коридор», предназначенной для повышения объемов газоснабжения центра и юга европейской части России и обеспечения бесперебойности подачи газа в магистральный газопровод «Южный поток». Был заключен договор страхования СМР по строительству морской части «Южного потока», подготовлены к заключению договоры страхования СМР по строительству болгарской и сербской частей проекта.

РАЗВИТИЕ ПАРТНЕРСКИХ И РОЗНИЧНЫХ ПРОДАЖ

Одним из приоритетных направлений деятельности СОГАЗа является расширение партнерского канала продаж и развитие розничного страхования при условии сохранения высокого уровня рентабельности страховой деятельности. Несмотря на кризисные явления в экономике, 2014 г. стал успешным для данного направления бизнеса компании. Объем начисленной премии по партнерским и розничным продажам в 2014 г. вырос на 3 млрд рублей (+32%) и достиг 11,9 млрд рублей. При столь значительном росте сборов удалось одновременно улучшить структуру страхового портфеля партнерского и розничного бизнеса, увеличив доли высокорентабельных направлений страхования.

В 2014 г. объем оплаченной премии по страхованию юридических лиц, осуществляемому через банки и лизинговые компании (без учета сборов Головного офиса и по

СТРУКТУРА СТРАХОВОГО ПОРТФЕЛЯ ПАРТНЕРСКОГО И РОЗНИЧНОГО БИЗНЕСА АО «СОГАЗ» В 2014 Г., МЛРД РУБ.



- Банки и лизинг
- Розничное страхование
- Ипотека и НС
- Автодилеры

страхованию крупных федеральных клиентов) увеличился более чем 40%. Это стало возможным благодаря активной и системной работе со всеми системообразующими банками и крупнейшими лизинговыми компаниями как федерального, так и регионального уровня. По итогам 2014 г. АО «СОГАЗ» имеет одну из самых больших долей в портфелях целого ряда банков-партнеров. Так, во

второй половине года СОГАЗ вышел на 1-е место по доле в портфеле корпоративного кредитного страхования Сбербанка России. Компания сохранила высокие показатели по доле в портфеле банков, входящих в Группу: АБ «РОССИЯ» и Газпромбанка. Помимо этого, активно велась работа по обеспечению сбалансированности портфеля: акцент делался на рентабельные виды страхования; ком-

пания применяла консервативный подход к принимаемым на страхование рискам.

По направлению «Ипотечное страхование и страхование при потребительском кредитовании» начисленная премия СОГАЗа за 2014 г. выросла на 75% и достигла 1,4 млрд рублей. Доля СОГАЗа в портфеле стратегических партнеров – Газпромбанка и АБ «РОССИЯ» – сохраняется на стабильно высоком уровне. Высокие показатели деятельности стали возможны также благодаря активному сотрудничеству с такими банками-партнерами, как «Московский кредитный банк», «Промсвязьбанк», Сбербанк, «ВТБ24», «Дельта-Кредит», «Абсолют Банк», «Возрождение», «Ханты-Мансийский банк Открытие» и АИЖК.

Высокие темпы роста в 2014 г. были достигнуты в сфере партнерских продаж через автодилеров

и страховых посредников: сборы СОГАЗа увеличились на 115% до 2,1 млрд рублей. Несмотря на снижение объема продаж на автомобильном рынке, компании удалось нарастить страховой портфель в данном сегменте. Андеррайтинговая политика, направленная на формирование рентабельного автотранспортного портфеля, позволила добиться снижения убыточности как по портфелю страхования каско физических лиц, в целом, так и по продажам через автодилеров, в частности.

По итогам 2014 г., общий план по розничному страхованию был перевыполнен на 20%. При этом, по стратегически важному направлению – комплексной программе страхования работников корпоративных клиентов (КПС РКК) – план был перевыполнен почти на 30%, а прирост сборов по сравнению с 2013 г. составил более 80%. Процент охвата сотрудников пред-

приятий–корпоративных клиентов превысил плановые 30%. Особое внимание в течение года уделялось рентабельности розничного портфеля. В результате плановый технический результат в 2014 г. был перевыполнен на 52%. С целью формирования сбалансированного портфеля были внедрены механизмы осуществления кросс-продаж. За счет этого темп их прироста вырос с 10% в 2013 г. до более чем 24% по итогам 2014 г. Уровень пролонгации договоров в СОГАЗе также является одним из лучших в отрасли: более 60% в целом по портфелю. В течение 2014 г. была достигнута договоренность и началась реализация КПС РКК на таких предприятиях, как «УГМК-Холдинг» (22 тыс. человек), «НПК Уралвагонзавод» (20 тыс. человек), «СУЭК-Кузбасс» (6 тыс. человек), ОАО «Магнит» (7 тыс. человек) и других.

ЛИЧНОЕ СТРАХОВАНИЕ ДОБРОВОЛЬНОЕ ЛИЧНОЕ СТРАХОВАНИЕ

СОГАЗ уже многие годы является абсолютным лидером на рынке добровольного личного страхования (без учета страхования жизни) в России. По данным Банка России, в 2014 г. доля АО «СОГАЗ» в данном сегменте страхового рынка составила около 15%. Сборы выросли на 22% и достигли 32,5 млрд рублей. За год компанией было заключено более 1 тыс. новых договоров личного страхования на общую сумму страховой премии более 2,5 млрд рублей.

Одним из наиболее важных направлений бизнеса СОГАЗа остается медицинское страхование (ДМС), на долю которого в 2014 г. приходилось почти 30% всей начисленной премии компании. Сборы СОГАЗа по этому виду страхования в 2014 г. достигли 29,9 млрд рублей. Число застрахованных по договорам ДМС превысило 2,95 млн человек. В течение года компания одержала победы в крупных конкурсах на право добровольного медицинского страхования работников

ОАО «Газпром» и его дочерних обществ и филиалов, Магнитогорского металлургического комбината, Россельхозбанка, «Почты России», АО «Аэрофлот-Российские авиалинии», заключены договоры ДМС с «МРСК Урала», «Объединенной энергетической компанией», «Желдорремаш» и др.

Значительный прирост сборов 2014 г. наблюдался в сфере страхования от несчастных случаев: +42,5% до 2,5 млрд рублей. СОГАЗ застраховал от несчастных случаев более 80 тыс. работников Сбербанка России, более 19 тыс. работников «МОЭК», а также тысячи работников других предприятий и организаций.

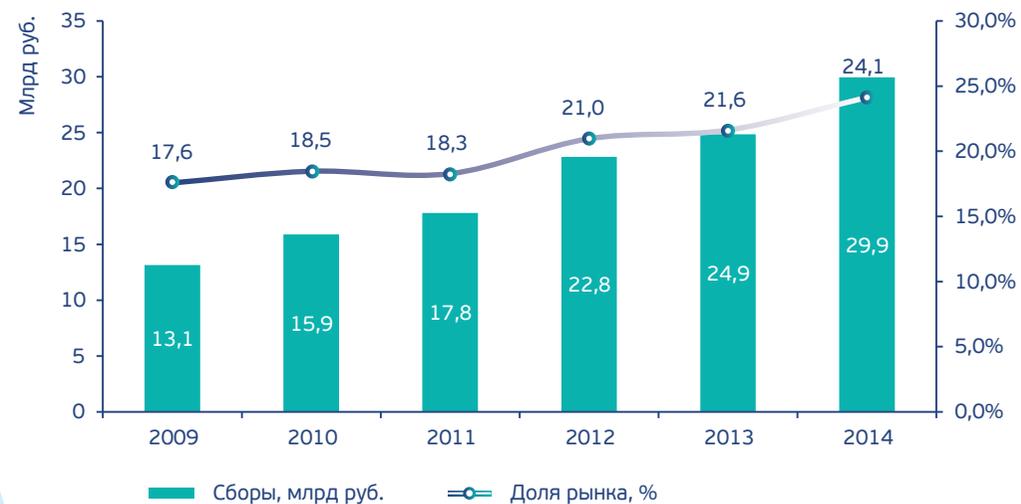
СОГАЗом накоплен большой опыт в сфере обязательного государственного личного страхования. В 2014 г. компания выиграла конкурс и заключила новый крупный договор страхования военнослужащих от несчастных случаев с Министерством обороны РФ сроком на 2015-2016 гг.

ДОБРОВОЛЬНОЕ ЛИЧНОЕ СТРАХОВАНИЕ (без учета страхования жизни)



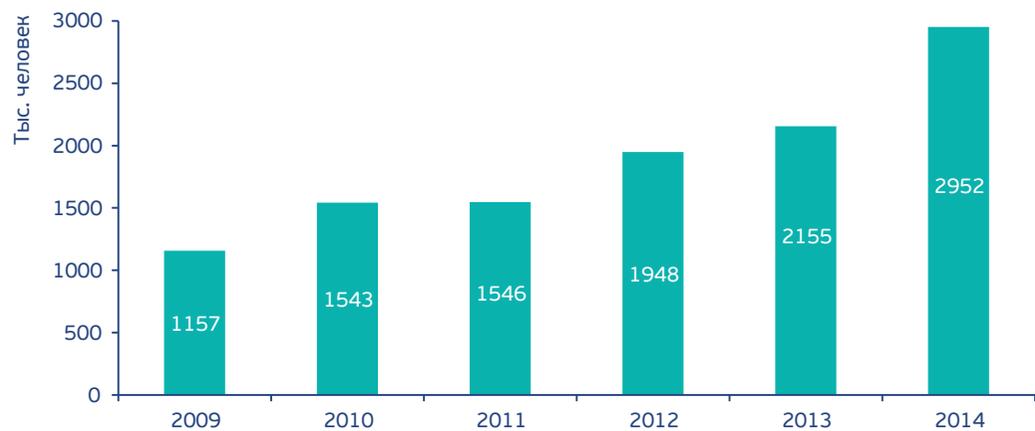
По данным Банка России

ДМС

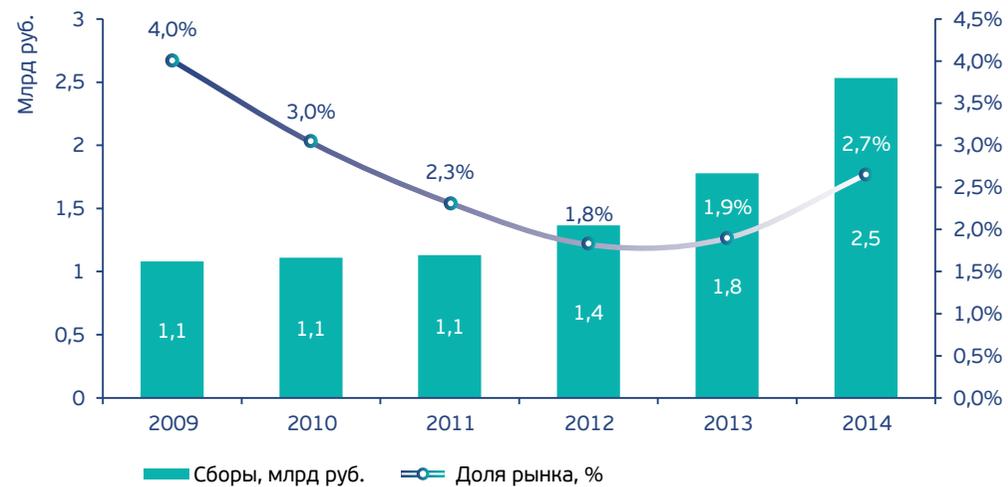


По данным Банка России

КОЛИЧЕСТВО ЗАСТРАХОВАННЫХ ПО ДМС



СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ И БОЛЕЗНЕЙ



По данным Банка России

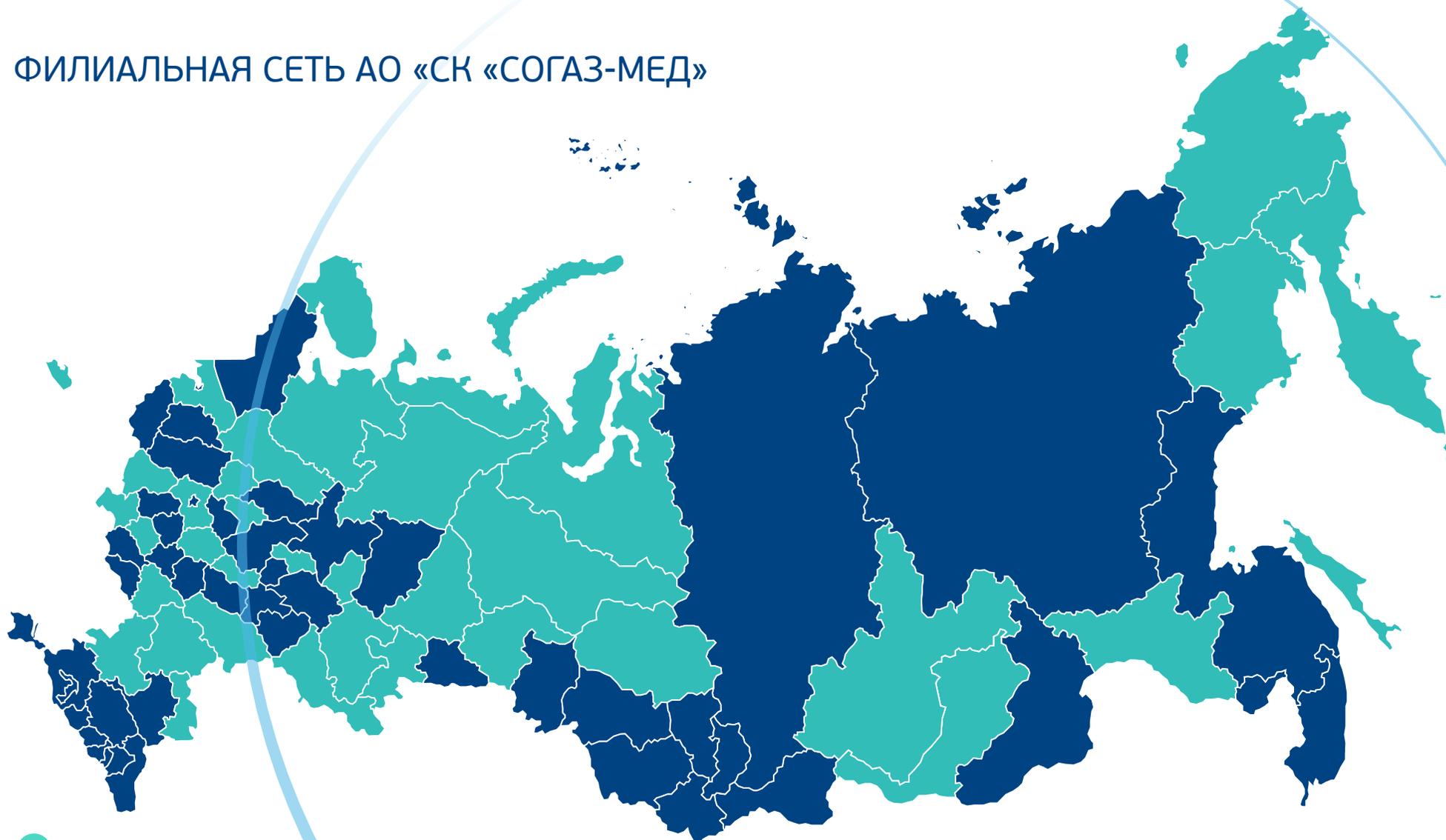
ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

В составе Страховой Группы «СОГАЗ» деятельность по обязательному медицинскому страхованию (ОМС) осуществляет АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед». Компания является одной из трех крупнейших страховых медицинских компаний Российской Федерации, специализирующихся на осуществлении ОМС.

В прошедшем году СОГАЗ-Мед была продолжена реализация долгосрочной стратегии развития и расширения регионального присутствия. По итогам 2014 г. количество застрахованных СОГАЗ-Мед превысило 16,5 млн человек. Региональная сеть компании насчитывает более 560 подразделений на территории 38 субъектов Российской Федерации. По количеству регионов присутствия в системе ОМС и числу территориальных подразделений СОГАЗ-Мед на протяжении многих лет держит лидерство среди страховых медицинских

организаций РФ. Осенью 2014 г. СОГАЗ-Мед завершил сделку по приобретению страховой медицинской компании «Медика-Томск». Данная сделка была осуществлена в целях реализации стратегии по расширению присутствия на рынке ОМС в важнейших для Страховой Группы «СОГАЗ» регионах и направлена на дальнейшее повышение качества обслуживания застрахованных по ОМС жителей Томской области.

ФИЛИАЛЬНАЯ СЕТЬ АО «СК «СОГАЗ-МЕД»



● Территория присутствия филиалов СОГАЗ-Мед

АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» на протяжении многих лет является лидером среди страховых медицинских организаций РФ по количеству регионов осуществления деятельности. Более 550 подразделений в 38 регионах Российской Федерации.

В рамках одного из важнейших направлений деятельности – взаимодействия с медицинскими организациями в системе ОМС – были заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по ОМС с более 4500 медицинскими организациями. Выплаты в медицинские организации за 2014 г. составили более 150,7 млрд рублей (в 2013 г. аналогичный показатель составил 123,1 млрд рублей).

Как и в предыдущие периоды, большое внимание уделялось работе с обращениями граждан и удовлетворению обоснованных жалоб застрахованных. Общее число поступивших в СОГАЗ-Мед обращений от застрахованных превысило 4,2 млн, в том числе более 1,8 тыс. жалоб (из них 1 тыс. жалоб были признаны обоснованными) и более 319 тыс. обращений за консультацией.

Из общего числа обоснованных жалоб застрахованных на нарушение их прав в сфере ОМС при получении медицинской помощи

в медицинских организациях в 963 случаях жалобы при содействии СОГАЗ-Мед были удовлетворены в досудебном порядке. В результате этой работы гражданам, застрахованным в СОГАЗ-Мед, медицинскими организациями был возмещен ущерб на сумму более 1,22 млн рублей. В судебном порядке, при активной юридической поддержке СОГАЗ-Мед, в 53% случаев иски к медицинским организациям были удовлетворены, сумма возмещения составила более 5,8 млн рублей. Общая сумма возмещений, полученная застрахованными при поддержке компании за 2014 г. в судебном и досудебном порядке, составила более 7 млн рублей.

В 2014 г. компания активизировала работу во исполнение требований статьи 31 Федерального закона от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», предписывающей страховой медицинской организации возмещать расходы на оплату медицинской помощи застрахован-

ным вследствие причинения вреда их здоровью. С этой целью СОГАЗ-Мед принял участие в 315 судебных процессах против 45 в 2013 г., общая сумма взысканных и возвращенных в систему ОМС денежных средств составила более 7,1 млн рублей (в 2013 г. – более 826 тыс. рублей).

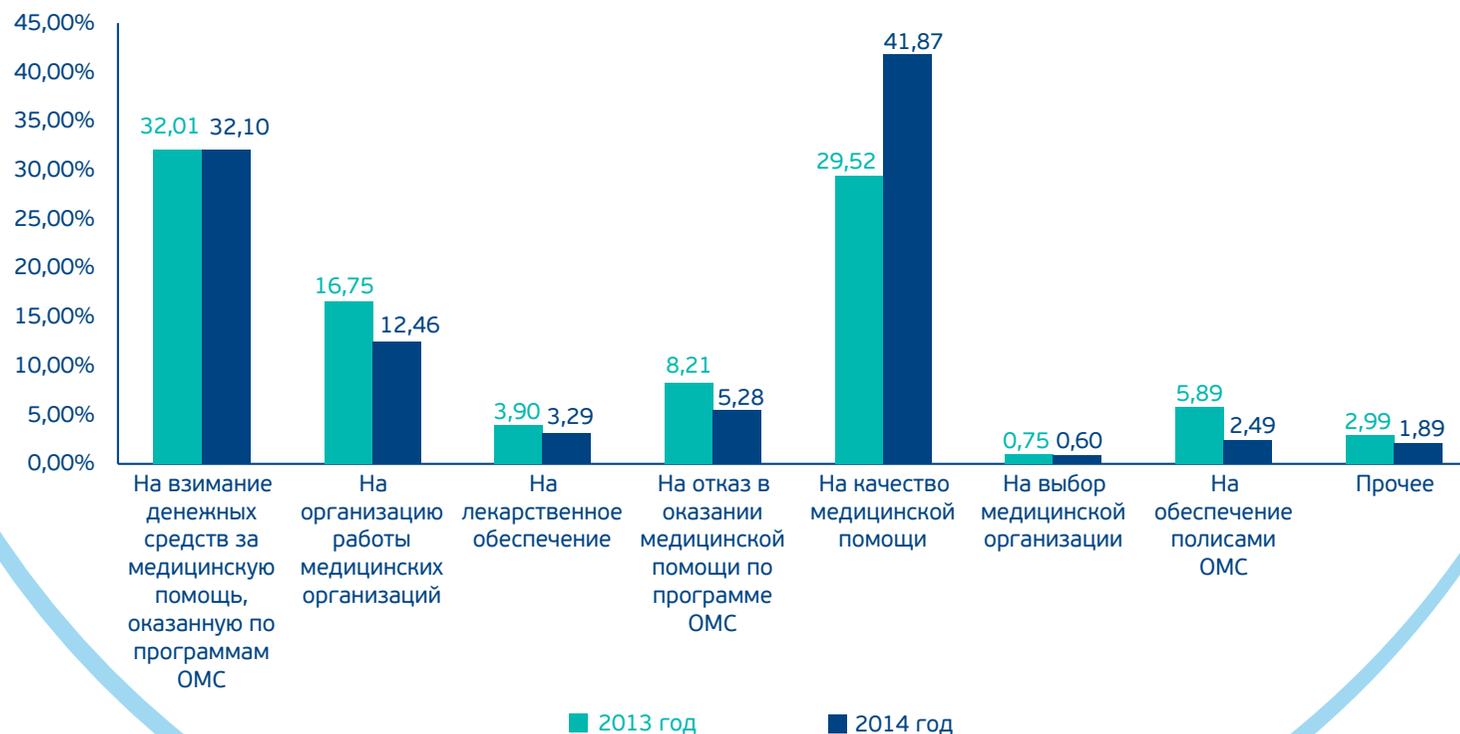
Выплаты в медицинские организации также выросли – до 150,7 млрд рублей. В частности, компанией было оплачено:

- амбулаторно-поликлиническая помощь – более 80,8 млн посещений;
- стационарная помощь – более 2,9 млн законченных случаев;
- медицинская помощь, оказанная в условиях дневных стационаров – более 0,8 млн пациенто-дней;
- скорая медицинская помощь – более 3,8 млн вызовов.

По результатам анализа годовых показателей сформировалась следующая структура нарушений по обоснованным жалобам застрахованных лиц:

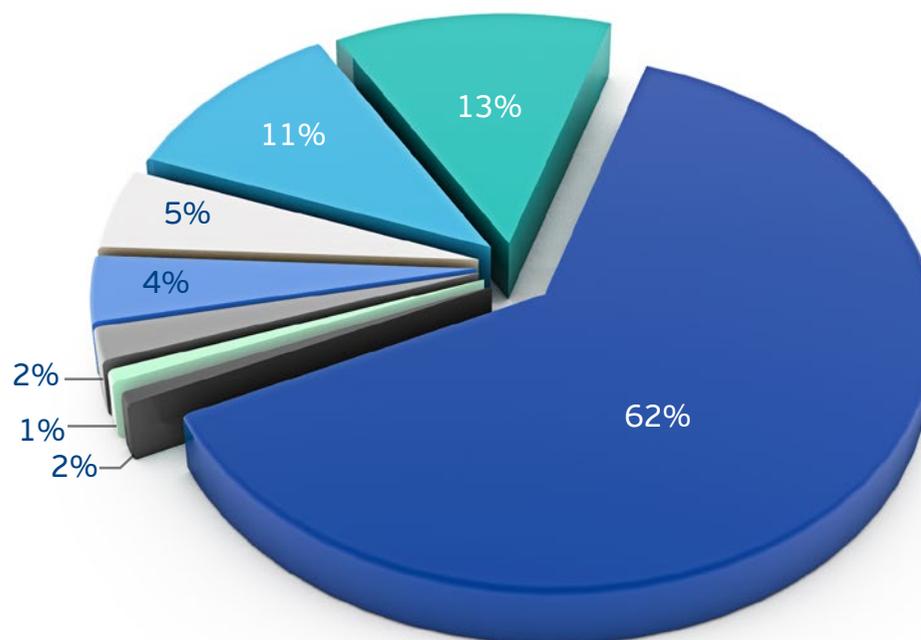
- взимание денежных средств за медицинскую помощь, оказанную по программам ОМС – 32,10%;
- нарушения в организации работы медицинских организаций – 12,46%;
- нарушения при предоставлении лекарственного обеспечения – 3,29%;
- отказ в оказании медицинской помощи по программе ОМС – 5,28%;
- низкое качество медицинской помощи – 41,87%;
- проблемы выбора медицинской организации – 0,60%;
- вопросы обеспечения полисами ОМС – 2,49%.

СТРУКТУРА ЖАЛОБ, ПРИЗНАННЫХ ОБОСНОВАННЫМИ. СРАВНЕНИЕ 2013 И 2014 ГГ.



В 2014 г. продолжилось эффективное взаимодействие с застрахованными посредством каналов интернет- и телефонной связи. Так, на номер круглосуточной консультационно-диспетчерской службы компании 8-800-100-07-02 и сервис «on-line консультант» (на сайте www.sogaz-med.ru) поступило более 92 тыс. обращений застрахованных граждан (в 2013 г. – около 81 тыс.), из которых 62% обращений – по вопросам получения полисов ОМС.

ПРИЧИНЫ ОБРАЩЕНИЙ НА «ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ» В 2014 Г.



- Об обеспечении полисами ОМС, в том числе иностранных граждан, беженцев
- О выборе или замене СМО
- Другие (ДМС, листки нетрудоспособности, ВМП)
- О видах, качестве и условиях предоставления медицинской помощи по программам ОМС
- О выборе МО в сфере ОМС
- О получении медицинской помощи вне территории страхования
- Об отказе в оказании медицинской помощи по программам ОМС
- О КМП

Компанией проводилась активная работа по контролю качества оказанной медицинской помощи. С этой целью специалистами СОГАЗ-Мед было проведено более 2,3 млн экспертиз (в 2013 г. – более 2,25 млн), в которых было задействовано более 2,8 тыс. высококвалифицированных врачей-экспертов (в 2013 г. – более 1,3 тыс.).

В 2014 г. дальнейшее развитие в практике работы СОГАЗ-Мед получила методика межтерриториальных экспертиз медицинской помощи, когда ведущие врачи эксперты из одного региона Российской Федерации проводят экспертизу в другом субъекте. Это методика позволяет обеспечить лучшее качество и объективность экспертиз, она также создает условия для межтерриториального обмена опытом между врачами. Всего СОГАЗ-Мед было проведено 10,7 тыс. межтерриториальных экспертиз качества медицинской помощи (в 2013 г. было проведено около 7 тыс.) в 11 субъектах Российской Федерации с привлечением 36 экспертов из территориальных реестров других субъектов РФ.

СОГАЗ-Мед продолжил реализацию программы внедрения современ-

ных технологий для развития системы ОМС, в числе которых участие в федеральном проекте «Универсальная электронная карта» (УЭК). За 2014 г. на базе пунктов выдачи полисов СОГАЗ-Мед было принято более 5,6 тыс. заявлений на выпуск УЭК. Во многих офисах компании осуществляется выдача полисов ОМС единого образца в виде пластиковой карты с электронным носителем («электронный полис»). Всего за 2014 г. офисами компании было выдано более 1,5 млн «электронных полисов».

В 2014 г. страховая компания «СОГАЗ-Мед» ввела в эксплуатацию новый современный и удобный для застрахованных и партнеров сайт, на котором был запущен в работу специальный сервис «Электронная заявка на оформление полисов ОМС».

В целях предоставления застрахованным СОГАЗ-Мед качественных и своевременных консультаций по вопросам системы ОМС на сайте компании также был реализован сервис бесплатных онлайн-звонков, который позволяет посетителям сайта совершить звонок в консультационный центр СОГАЗ-Мед с любого устрой-

ства (компьютер, смартфон, планшет) без необходимости установки дополнительного программного обеспечения. Кроме того, на страницах филиалов компании (на официальном сайте) открыты разделы для записи к врачам в медицинские учреждения, расположенные в регионах присутствия СОГАЗ-Мед.

В 2014 г. компанией специально для жителей Москвы был реализован новый клиентский продукт – пластиковая карта для записи к врачу через информаты ЕМИАС в медицинских учреждениях. Новая карта стала удобным и функционально-практичным дополнением к бумажному бланку полиса единого образца. Указанное клиентское сервисное решение является уникальным для рынка ОМС столицы. Выдача карт застрахованным СОГАЗ-Мед осуществляется бесплатно.

В марте 2014 г. рейтинговое агентство «Эксперт РА» подтвердило рейтинг надежности и качества услуг страховой компании «СОГАЗ-Мед» на уровне «А++» («Исключительно высокий уровень надежности и качества услуг»), прогноз по рейтингу «Стабильный».

СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ

Страхованием жизни и здоровья в рамках Группы «СОГАЗ» занимается специализированная компания «СК СОГАЗ-ЖИЗНЬ», первая в России компания по страхованию жизни, получившая высшую оценку рейтингового агентства «Эксперт РА»: «А++» («Исключительно высокий уровень надежности», прогноз «Стабильный»).

По итогам 2014 г. общий объем страховых премий «СК СОГАЗ-ЖИЗНЬ» составил 2,0 млрд руб. На сегодняшний день портфель компании практически полностью состоит из добровольного страхования. При этом 97,2% портфеля добровольного страхования составляет страхование жизни, в том числе пенсионное страхование. В 2014 г. компания продолжила развитие классического страхования жизни, отказавшись от страхования заемщиков кредитов. При этом в большинстве российских ведущих компаний доля кредитного

страхования жизни составляет от 30% до 100%, по оценке Комитета по страхованию жизни Всероссийского союза страховщиков более 75% доходов страховщиков жизни РФ в 2014 г. были сформированы кредитными продуктами.

«СК СОГАЗ-ЖИЗНЬ» – традиционный лидер на рынке корпоративного страхования жизни. Компания занимает 25,5% данного сегмента рынка и сотрудничает с предприятиями топливно-энергетического комплекса, машиностроения, химической промышленности, фармацевтики и другими отраслями.

Компания нацелена на развитие долгосрочных отношений в корпоративном сегменте и готова оказывать своим клиентам содействие в развитии систем социальной политики и управления человеческими ресурсами, повышении мотивации и лояльности работников, а также предлагать услуги по индивиду-

альному страхованию. Ключевые партнеры «СК СОГАЗ-ЖИЗНЬ» – предприятия Группы «Газпром», региональные газовые компании, ЗАО «Глобус-Телеком», ОАО «Газпром газораспределение», ОАО «Гипрогазцентр», ОАО «ЛЕПСЕ», СОК «Вьетгазпром», ФГУП «Армавирская биофабрика», ФК «Зенит», ОАО «ВО «Технопромэкспорт», ООО «Автодор. Платные дороги», ООО «Лазурная», Рязанский радиозавод, ОАО «НПЦ «ВИГСТАР», «Комеди Клуб Продакшн» и ряд других ведущих российских компаний.

Размер активов под управлением компании к концу 2014 г. вырос до 12,3 млрд рублей. Доходность по полисам с участием в инвестиционном доходе страховщика в наибольшей степени выросла по договорам в эквиваленте долларов США – до 6,38%. Чистая прибыль «СК СОГАЗ-ЖИЗНЬ» по итогам 2014 г. составила 82,9 млн рублей.

СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ



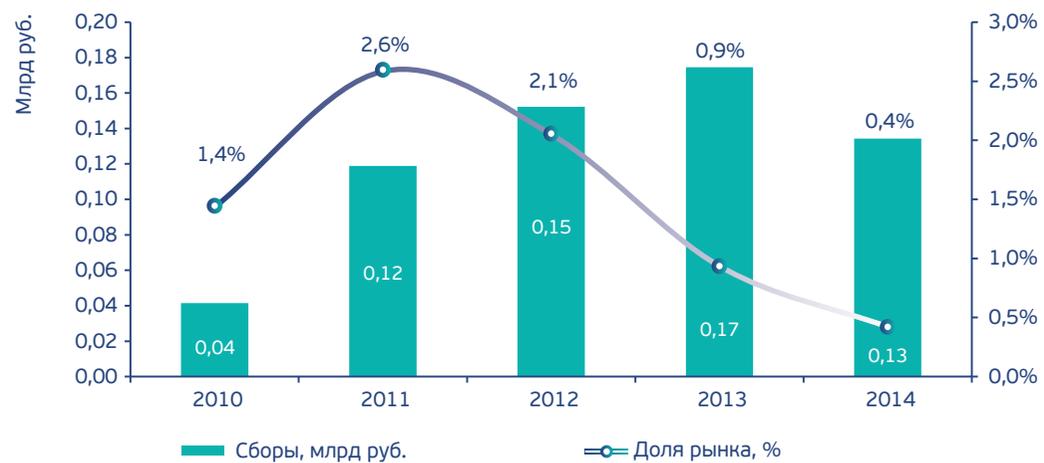
По данным Банка России, «СК СОГАЗ-ЖИЗНЬ»

СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока, либо наступления иного события



По данным Банка России, «СК СОГАЗ-ЖИЗНЬ»

СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ С УЧЕТОМ ПЕРИОДИЧЕСКИХ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ



По данным Банка России, «СК СОГАЗ-Жизнь»

ПЕНСИОННОЕ СТРАХОВАНИЕ



По данным Банка России, «СК СОГАЗ-Жизнь»

ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ

По данным Банка России, в 2014 г. сумма начисленной премии АО «СОГАЗ» по входящему перестрахованию составила 5,9 млрд рублей, компания занимает 1-е место на российском рынке входящего перестрахования с долей 12,2%.

Обладая большим опытом в андеррайтинге и урегулировании убытков по крупным и сложным рискам, СОГАЗ лидирует в сфере перестрахования промышленных и энергетических проектов как на российском, так и на международных рынках. Компания сотрудничает с ведущими страховыми брокерами и активно развивает перестраховочную деятельность на постсоветском пространстве, в Южной Корее, Китае, Индии, Латинской Америке, странах Восточной Европы и др. На территории Европейского Союза интересы Группы «СОГАЗ» представляет страховая компания SOVAG со штаб-квартирой в Гамбурге (Германия) и пред-

ставительствами в других странах, в том числе в Великобритании (SOVAG UK). По итогам 2014 г. объем премий по линии входящего перестрахования, поступивших из-за рубежа, составил порядка 4,4 млрд рублей СОГАЗ осуществлял активную деятельность по выходу на перестраховочный рынок США, были достигнуты договоренности по получению рисков с рядом страховых компаний и брокеров. СОГАЗ стал первым российским страховщиком, получившим регистрацию в Бразилии. В течение года были возобновлены регистрации в таких странах, как Эквадор, Венесуэла, Индия, Мексика, Гватемала.

В сфере исходящего перестрахования компания сосредоточена на наиболее полной и надежной защите своего портфеля, прежде всего, в части ключевого для СОГАЗа энергетического и промышленного бизнеса, а также на выстраивании долгосрочных от-

ношений с перестраховщиками с целью гибкого управления перестраховочной защитой портфеля и возможности принятия оптимальных решений по перестрахованию в современных условиях быстро меняющихся рынков.

В 2014 г. АО «СОГАЗ» успешно возобновил облигаторные программы, обеспечивающие качественную перестраховочную защиту портфеля компании. Данные программы являются одними из крупнейших на российском рынке как по величине лимита, так и по объему покрытия.

Так, имущественные риски, принимаемые на страхование АО «СОГАЗ», надежно защищены крупнейшей в России облигаторной программой перестрахования, емкость которой составляет 11,25 млрд рублей. Не менее 90% в общей панели перестраховщиков составляют компании с междуна-

родным рейтингом финансовой устойчивости не ниже «А-» по шкале Standard & Poor's и A.M. Best. Лидером облигаторной программы выступает перестраховочная компания SCOR (Франция).

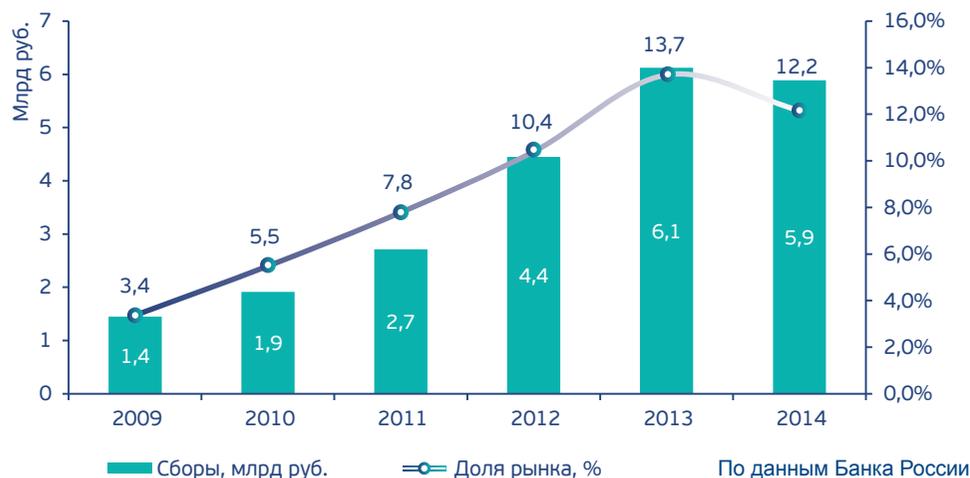
Принимаемые СОГАЗом на страхование строительно-монтажные риски защищены крупнейшей в России облигаторной программой перестрахования CMP, емкость которой составляет 11,25 млрд руб. Участниками перестраховочной программы являются более 20 ведущих международных страховых и перестраховочных компаний, не менее 88% которых имеют международный рейтинг финансовой

устойчивости не ниже «А-» по шкале Standard & Poor's и A.M. Best. Лидерами по договору выступают компании Munich Re и Swiss Re.

При организации комплексной страховой защиты СОГАЗ уделяет особое внимание перестрахованию как единичных рисков, так и возможных катастрофических кумуляций. В 2014 г. для защиты от крупных, масштабных рисков СОГАЗом впервые был заключен облигаторный договор перестрахования катастрофических рисков с лимитом 7,5 млрд рублей. Перестрахованием по данной емкости обеспечена защита нетто-удержаний компании, включая их воз-

можную кумуляцию по нескольким объектам (рискам) в одной локации, одновременно пострадавшим в результате наступления одного события: природных или техногенных катастроф, огневых и других рисков. Участниками договора являются более 15 ведущих международных страховых и перестраховочных компаний. Не менее 96% от общего лимита покрытия по облигаторной программе перестраховано в компаниях с международным рейтингом финансовой устойчивости не ниже «А-» по шкале Standard & Poor's и A.M. Best.

ВХОДЯЩЕЕ ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ



УРЕГУЛИРОВАНИЕ УБЫТКОВ

УРЕГУЛИРОВАНИЕ УБЫТКОВ ПО ИМУЩЕСТВЕННОМУ СТРАХОВАНИЮ (в том числе ОСАГО)

В 2014 г. АО «СОГАЗ» было урегулировано более 118 тыс. убытков по страхованию автомобильного транспорта, ответственности, имущества физических и юридических лиц, убытков по договорам входящего перестрахования на общую сумму более 15,7 млрд рублей. СОГАЗ в очередной раз подтвердил статус надежного страховщика, который профессионально, качественно и ответственно выполняет принятые на себя обязательства.

Среди наиболее значимых событий 2014 г., по которым АО «СОГАЗ» осуществил страховые выплаты, следует отметить следующие:

- урегулирование убытка в связи с повреждением имущества в результате падения в 2013 г. метеорита в Челябинске, общая сумма выплат по убытку составила более 50 млн рублей;
- признание страховым случаем факта гибели спутника связи «ЯМАЛ-200» № 1, находившегося на геостационарной орбите с 2003 г. Страховое возмещение по данному событию превысило 822 млн рублей;
- осуществление в феврале 2014 г. заключительной выплаты страхового возмещения в по событию, произошедшему в марте 2013 г. и связанному с повреждением в результате взрыва газа установки комплексной

подготовки газа на одном из нефтегазоконденсатных месторождений. Общая сумма выплат по данному событию составила 955,7 млн рублей.

- первая выплата АО «СОГАЗ» в 2014 г. в размере 478 млн рублей по случаю аварии экспериментального воздушного судна, произошедше в июне 2014 г.

Еще один крупный страховой случай произошел в июне 2014 г., когда в результате аварии погибли рабочие и был нанесен ущерб Ачинскому нефтеперерабатывающему заводу в Иркутской области. Спустя

две недели после аварии СОГАЗ произвел выплаты на общую сумму 10 млн рублей родственникам погибших в рамках закона об ОСОПО, а в декабре 2014 г. выплатил первую часть страхового возмещения за пострадавшее имущество в размере 300 млн рублей и 9,8 млн рублей по возмещению затрат, связанных с ликвидацией последствий чрезвычайной ситуации. Урегулирование убытка продолжается.

СОГАЗ активно развивает страхование средств железнодорожного транспорта. В 2014 г. общая сумма выплат, связанных с повреждением подвижного железнодорожного состава составила 93 млн рублей.

Большое внимание компания уделяет урегулированию убытков, связанных с причинением вреда здоровью и жизни человека в результате различных аварий и инцидентов в промышленности и на транспорте. В течение года было урегулировано 220 убытков по обязательному страхованию гражданской ответственности владельца опасного объекта на сумму 62,8 млн рублей. По обязательному страхованию гражданской ответственности перевозчика перед пассажирами СОГАЗ урегулировал 349 убытков на сумму 83,9 млн рублей.

УРЕГУЛИРОВАНИЕ УБЫТКОВ И СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОГРАММ ЛИЧНОГО СТРАХОВАНИЯ

В соответствии с задачами, определенными стратегией развития СОГАЗа, в 2014 г. велась активная работа по соблюдению на всей территории Российской Федерации и за рубежом единых стандартов при организации медицинской помощи клиентам компании, застрахованным в рамках ДМС. Всего в 2014 г. службой организации медицинской помощи было обработано 568 тыс. звонков, что на 34% превышает аналогичный показатель 2013 г. Помощь застрахованным лицам оказывалась в более чем 7,2 тыс. медицинских организаций во всех регионах РФ, а также в 130 зарубежных клиниках. Реабилитационно-восстановительное и санаторно-курортное лечение получили более 140 тыс. человек. Особое внимание было уделено разработке специальных программ реабилитационно-восстановительного лечения работников ведущих отраслей промышленности в санаторно-курортных медицинских учреждениях с учетом их производственной специфики.

В отчетном году была проведена комплексная оценка работы филиалов АО «СОГАЗ» по медицинской экспертизе, а также региональных медицинских организаций, по результатам которой была оптимизирована работа с лечебными учреждениями при заключении договоров, организации медицинской помощи и урегулировании убытков. В 2014 г. результатом работы 80 штатных врачей-экспертов явилось уменьшение объема страховых выплат в адрес медицинских организаций на сумму более 84,5 млн рублей.

Традиционно большое внимание в 2014 г. уделялось работе с обращениями застрахованных лиц и страхователей. По личному страхованию было рассмотрено более 649 обращений, по результатам анализа которых разработаны и реализованы мероприятия по улучшению качества работы как подразделений СОГАЗа, так и медицинских организаций.



Общий объем выплат СОГАЗа по программам ДМС в 2014 г. составил 27,5 млрд рублей. Выплаты по страхованию от несчастных случаев и болезней составили более 1,6 млрд рублей, в том числе по обязательному государственному личному страхованию от НС и болезней – 900,4 млн рублей, по добровольному страхованию от НС и болезней – 742 млн рублей. В течение 2014 г. были урегулированы убытки по таким событиям, как кру-

шение в декабре 2014 г. в Ненецком автономном округе вертолета МИ-8, принадлежащего ОАО «2-ой Архангельский объединенный авиаотряд», падение в ночь на 1 июня 2014 г. в Мунозеро (Мурманская область) ветролета Ми-8 авиакомпании «СПАРК авиа». Также были произведены выплаты пострадавшим в аварии на Арбатско-Покровской линии Московского метрополитена в июле 2014 г.

В 2014 г. продолжалась работа по урегулированию убытков в рамках обязательного государственного контракта по страхованию кадрового состава МЧС. СОГАЗ осуществил более 4 тыс. страховых выплат. Также велась работа по контракту с Федеральной таможенной службой – страховые выплаты получили 335 сотрудников ФТС.

ДОБРОВОЛЬНОЕ ЛИЧНОЕ СТРАХОВАНИЕ (без учета страхования жизни)



РАЗВИТИЕ РЕГИОНАЛЬНОЙ СЕТИ

Широкая региональная сеть является одним из ключевых конкурентных преимуществ СОГАЗа. В 2014 г. согласно намеченной стратегии компания осуществляла активное региональное развитие, открывая филиалы и дополнительные офисы в наиболее перспективных и стратегически важных для бизнеса российских городах. В течение года было создано 8 филиалов (Пензенский, Кировский, Кызылский, Биробиджанский, Камчатский, Чукотский, Элистинский, а также филиал в Республике Марий Эл), 13 отделений, 29 территориальных агентств и один дополнительный офис. Региональная экспансия проходила с учетом корпоративных интересов, реальной оценки целесообразности присутствия СОГАЗа на страховом рынке конкретной области и в строгом соответствии с едиными стандартами качества сервиса. Развитие существующих и открытие новых филиалов способствовало усиле-

нию присутствия СОГАЗа в регионах, развитию корпоративного и партнерского каналов продаж и, как следствие, расширению клиентского портфеля компании и его диверсификации. К концу 2014 г. региональная сеть АО «СОГАЗ» насчитывала 281 обособленное подразделение, включая 83 филиала и 198 обособленных подразделений более низкого ранга (отделений, территориальных агентств и пр.), расположенные в общей сложности в 77 субъектах РФ. Продолжилось укрепление региональных команд профессиональными кадрами. В течение 2014 г. были назначены 12 директоров филиалов и Территориальный директор по Северо-Западному федеральному округу.

Региональное развитие компании сопровождалось ростом штатной численности персонала. Штат региональной сети к концу года составил 5069 работников

(темп роста 18%). При этом анализ эффективности региональных продаж показал, что, несмотря на увеличение общей численности сотрудников региональных подразделений, эффективность продаж также росла: в сравнении с 2013 г. размер собранной страховой премии на одного сотрудника региональной сети вырос на 3,8% – с 7,6 до 7,9 млн рублей.

По итогам 2014 г. сумма начисленной премии по филиальной сети АО «СОГАЗ» увеличилась на 15% до 38,6 млрд рублей, что составляет 37% от общего объема сборов компании (без учета входящего перестрахования).

Все более существенную роль в работе региональных подразделений играет участие в конкурсных процедурах. За прошедший год региональная сеть компании приняла участие более чем в 6 тыс. конкурсах, что в 1,7 раза больше,

чем годом ранее. В 31% случаев компания была определена победителем. Наиболее крупные победы были одержаны в конкурсах по выбору страховщика ГУП МО «Мострансавто» (ОСГОП), ГУП «Мосгортранс» (ОСГОП), Министерства обороны РФ (страхование автотранспорта), Генеральной прокуратуры РФ (страхование автотранспорта), Федеральной таможенной службы РФ (страхование автотранспорта). Помимо этого, региональная сеть в течение года обслуживала крупнейшие в стране государственные контракты по ОСАГО с Министерством обороны и МЧС России, а также по ОСАГО и каско с Фондом социального страхования РФ, генеральный договор с ФГУП «Российская телерадиовещательная сеть» и другие.

Важными инструментами управления рыночными корпоративными продажами в 2014 г. стали информационные системы. Была внедрена автоматизированная система контроля организации рыночных корпоративных продаж на базе систем Oracle Siebel CRM, Oracle BI и 1С:УСК, что позволило использо-

вать системный подход к управлению продажами на всех уровнях.

В целях повышения квалификации работников, ответственных за корпоративные продажи, более 300 сотрудников региональной сети прошли обучение по программе «Эффективные корпоративные продажи».

В 2014 г. компания продолжила расширять компетенции Территориальных дирекций (ТД), созданных в рамках проекта по переходу на трёхуровневую систему управления филиальной сетью. Так, на базе ТД по Центральному и по Дальневосточному федеральным округам был запущен пилотный проект по централизации финансово-экономической функции. В его рамках предусмотрено выделение направления по координации деятельности филиалов в режиме централизации операционных и бухгалтерских функций. Рассматривается также вопрос о расширении компетенций ТД в сфере информационных технологий. Помимо этого, продолжает укрепляться роль ТД как субъек-

тов, ответственных за эффективное управление региональными продажами, оптимизацию администрирования и бизнес-процессов в подведомственных филиалах.

В 2014 г. продолжился процесс построения эффективной финансовой модели управления региональной сетью АО «СОГАЗ» на базе единого операционного центра. К проекту централизации бухгалтерских, операционных и финансовых функций присоединились еще 20 филиалов (к ранее подключенным 35). К уже реализованным проектам централизации кадрового делопроизводства и регрессно-суброгационной деятельности филиальной сети компании в 2014 г. добавился еще один масштабный проект централизации процесса урегулирования убытков.

Также продолжился процесс приведения флагманских офисов СОГАЗа в регионах в соответствие новым стандартам – в 2014 г. были заменены офисные помещения в 16 филиалах компании.

РАЗВИТИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Одной из приоритетных задач Страховой Группы «СОГАЗ» является повышение качества медицинской помощи, в том числе застрахованным по программам добровольного медицинского страхования. Важную роль в этом процессе играет входящая в состав Группы многопрофильная медицинская сервисная компания ООО «СОГАЗ-Медсервис». В 2014 г. основные проекты по объектам медицинской инфраструктуры ООО «СОГАЗ-Медсервис» были реализованы в рамках договора с АО «СОГАЗ» на оказание медицинских услуг лицам, застрахованным по программам ДМС, а также в рамках прямых договоров с промышленными предприятиями и организациями на оказание медицинских услуг.

В рамках направления «Скорая медицинская помощь и помощь на дому» (СМП и ПНД) в компании организована станция СМП на

базе Медсанчасти №1 «АМО ЗИЛ» в Москве. Станция имеет современный автопарк и оказывает услуги скорой медицинской помощи взрослым и детям, осуществляет медицинскую транспортировку и медицинское сопровождение, госпитализацию в клиники, дежурство на спортивных, культурных, корпоративных и прочих массовых мероприятиях. За 2014 г. станцией СМП выполнено более 13 тыс. вызовов. Производственные мощности станции включают 10 медицинских бригад СМП различных специальностей: терапия, педиатрия, бригада интенсивной терапии. На базе той же медсанчасти организовано отделение ПНД, в котором работают 4 врача, оказывающих медицинские услуги по терапевтической и педиатрической помощи на дому.

Важное место в работе «СОГАЗ-Медсервис» занимает направление «Производственная

медицина», в рамках которого совместно с крупными промышленными предприятиями в Москве и регионах РФ компанией реализован целый ряд проектов, в их числе:

- врачебный здравпункт на базе ОАО «Ямал СПГ» в поселке Сабетта (ЯНАО);
- врачебный здравпункт на базе ОАО «Завод имени Орджоникидзе» в Подольске Московской области (по программе «Врач офиса»);
- 16 фельдшерских здравпунктов на базе ОАО «Мосэнерго» в Москве и Московской области;
- 150 медицинских пунктов проведения предрейсовых, послерейсовых и предсменных медицинских осмотров водителей автотранспортных средств и производственного персонала ОАО «МОЭСК» в Москве и Московской области;
- 8 фельдшерских здравпунктов на базе ОАО «ОГК-2» в Адлере,

Ставрополе, Новочеркасске, Серове, Троицке, Сургуте, Пскове, Красноярске (по программе «Врач офиса»);

- фельдшерский здравпункт на базе ООО «Газпром добыча шельф» на Сахалине.

Другое важное направление деятельности «СОГАЗ-Медсервис» связано с организацией медицинских услуг в офисах крупных предприятий, работники которых застрахованы в СОГАЗе. В рамках направления «Офисная медицина» врачебные здравпункты компании действуют в офисном центре «Газпром энергодом» (г. Москва), в московских офисах таких компаний, как НК «Роснефть», «Почта России», «Россельхозбанк», ГК «Ростехнологии», «Газпром ГЭС», «ТЕЛЕ 2», в бизнес-центре «Рига Лэнд» в Московской области, на других предприятиях, а также в Головном офисе СОГАЗа в Москве.

Приоритетной задачей по развитию медицинской инфраструктуры на 2015 г. является реализация медицинского инвестиционного проекта по созданию в Москве Центра производственной медицины ООО «СОГАЗ-Медсервис». Создание собственной медицинской базы ООО «СОГАЗ-Медсервис» в Московском регионе позволит увеличить объемы медицинских услуг, предоставляемых в рамках программ производственной и профилактической медицины, в 1,5–2 раза к концу 2015 г.

Традиционно СОГАЗ уделяет большое внимание развитию медицинских услуг, предоставляемых работникам нефтегазовой отрасли. Так, в 2014 г. совместно с ОАО «НК «Роснефть» и Министерством здравоохранения Иркутской области СОГАЗом был создан Центр производственной медицины и высоких технологий на базе Медсанчасти-36 Ангарска. Центр осуществ-

ляет медицинское обслуживание работников предприятий ОАО «НК «Роснефть» и подрядных организаций в Восточной Сибири.

Уже несколько лет СОГАЗ развивает собственную медицинскую инфраструктуру в Санкт-Петербурге и Ленинградской области. С 2010 г. в историческом центре города работает Международный медицинский центр «СОГАЗ» – современная многопрофильная частная клиника. Для ММЦ «СОГАЗ» 2014 г. прошел под знаком уверенного поступательного развития. По итогам года достигнуто превышение практически всех плановых показателей деятельности. Наибольшая положительная динамика отмечается по росту общего пациентопотока и увеличению количества операций в стационаре. Безусловно, такие результаты были бы невозможны без серьезных усилий, направленных на поддержание и повышение качества работы по

всем направлениям – качества медицинской помощи, качества сервиса, качества управления организацией в целом. В 2014 г. была осуществлена реорганизация графика работы медицинских кабинетов, создан единый контакт-центр группы клиник «СОГАЗ». В августе 2014 г. ММЦ «СОГАЗ» успешно прошел очередной внешний аудит системы менеджмента качества на соответствие требованиям международного стандарта ИСО 9001:2008, проведенный группой аудиторов международного органа по сертификации TUV NORD CERT GmbH.

В 2014 г. в ММЦ «СОГАЗ» были внедрены новые медицинские технологии по целому ряду направлений: онкоскрининг с использованием магнитно-резонансной томографии; тестирование на болезнь Альцгеймера с исследованием тау-белков; изучение

микробиоценоза тонкой кишки; внутрисполостное ультразвуковое исследование органов желудочно-кишечного тракта. Освоены самые современные малоинвазивные методики оперативного вмешательства (артрологические, абдоминальные, флебологические). Отработаны методики малоинвазивной нейрохирургии, хирургии кисти, оперативной офтальмологии. Помимо этого, в эксплуатацию были введены круглосуточный травмпункт и палата хирургии одного дня.

Безусловно, одним из самых важных событий уходящего года стало открытие нового медицинского центра «СОГАЗ» в Колпино. 1 июля 2014 г. современная многопрофильная клиника распахнула свои двери для жителей Колпино и сотрудников расположенных в городе предприятий. Успешно завершила год и первая клини-

ка эконом-класса – медицинский центр «СОГАЗ» на ул. Фучика: достигнуты плановые экономические показатели, обновлено УЗИ – оборудование, проведена процедура оценки персонала.

ИНВЕСТИЦИОННАЯ ПОЛИТИКА

При управлении инвестиционным портфелем СОГАЗ традиционно придерживается умеренно-консервативной стратегии. Основными требованиями, предъявляемыми к инвестиционным активам в порядке их значимости, являются надежность, ликвидность и доходность. При формировании инвестиционного портфеля в 2014 г. предпочтение отдавалось финансовым инструментам с фиксированной доходностью: депозитам крупнейших российских банков и высоколиквидным облигациям эмитентов, имеющих высокие рейтинги финансовой устойчивости. Часть портфеля ценных бумаг находилась в доверительном управ-

лении в целях диверсификации инвестиционных стратегий на фондовом рынке.

В 2014 г. в составе инвестиционного портфеля была увеличена доля валютных активов, которые кроме инвестиционного дохода обеспечивают исполнение обязательств АО «СОГАЗ», номинированных в валюте или валютном эквиваленте. За 2014 г. по данным МСФО размер инвестиционного портфеля (с учетом денежных средств на расчетных счетах) увеличился с 97,5 млрд рублей до 111 млрд рублей. По итогам 2014 г. инвестиционный доход с учетом переоценки валютных вложений со-

ставил свыше 10 млрд рублей, а доходность текущих инвестиционных вложений – 9,1% годовых.

Управление инвестиционным портфелем АО «СОГАЗ» осуществлялось в полном соответствии с порядком размещения страховщиками средств страховых резервов, утвержденных приказом Минфина РФ от 02.07.2012 г. № 100н, и требованиями, предъявляемыми к составу и структуре активов, принимаемых для покрытия собственных средств страховщика, утвержденными приказом Минфина РФ от 02.07.2012г. № 101н.



УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Развитие системы управления рисками является одной из приоритетных задач СОГАЗа.

В 2014 г. Совет директоров компании утвердил Декларацию аппетита к риску, определяющую лимиты агрегированного риска, в рамках которых компания проводит реализацию своей бизнес-стратегии. Стратегия управления рисками АО «СОГАЗ» базируется на соблюдении установленного аппетита к риску и предполагает:

- соответствие деятельности компании законодательству и требованиям органов государственного регулирования и контроля;
- применение принципов и методологии Solvency II для постро-

ения системы управления рисками;

- поддержание статуса лидера по уровню надежности и платежеспособности на российском страховом рынке;
- защиту репутации и бренда компании, которые являются долгосрочными конкурентными преимуществами;
- назначение владельцев рисков, ответственных за управление отдельными видами рисков в рамках своей компетенции;
- делегирование процессов управления рисками на уровень, который способен наиболее эффективно их выполнять;
- формирование регулярной отчетности по рискам, которая предоставляется руководству компании.

В части управления отдельными видами рисков разработаны регламенты по управлению валютным риском, рисками инвестиционного портфеля, риском недвижимости и риском дефолта перестраховщиков. Оптимизация портфеля страховых рисков проводится путем определения собственных удержаний по линиям бизнеса на основе моделирования сценариев убытков.

Приоритетными направлениями дальнейшего развития ERM-системы компании являются интеграция процессов бизнес-планирования и оценки рисков и требуемого капитала, систематизация управления операционными рисками и усовершенствование системы лимитов по принимаемым рискам.

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Ключевой ценностью СОГАЗа является кадровый состав компании. Политика компании в области управления персоналом направлена на формирование профессионального коллектива, поддерживающего корпоративные ценности Группы «СОГАЗ» и способного качественно выполнять поставленные перед ним стратегические задачи.

В 2014 г. было закрыто рекордное количество вакансий за всю историю СОГАЗа. Существенное увеличение штата работников компании, в первую очередь, Головного офиса связано с расширением бизнеса и реализацией проектов по централизации бизнес-процессов в АО «СОГАЗ». Численность штатных работников компании в конце 2014 г. достигла 7070 человек, что почти на 25% больше, чем в 2013 г. В абсолютном выражении прирост составил более чем

1,4 тыс. человек. Из общей численности 28% сотрудников (2001 человек) составляли работники Головного офиса и 72% (5069 человек) – региональной сети. В целом по Группе «СОГАЗ» численность работников в 2014 г. увеличилась на 2188 работников и достигла 11848 человек (прирост более чем на 23%).

В течение года был регламентирован бизнес-процесс по подбору персонала, утверждена новая редакция Положения о порядке подбора, адаптации и расстановки персонала АО «СОГАЗ».

Утверждены единые профили позиций по отдельным направлениям деятельности и уровням должностей: медицинский пульс, Единый контактный центр, урегулирование убытков, профиль розничного и корпоративного продавца.

Основа команды СОГАЗа – высококлассные управленцы и специалисты. Почти каждый третий сотрудник АО «СОГАЗ» работает в компании более трех лет, а средний стаж работников, несмотря на существенное увеличение численности в 2014 г., составил около трех лет. Более 83% сотрудников СОГАЗа имеют образование не ниже высшего. 76 работников имеют ученую степень кандидатов и докторов наук. Средний возраст сотрудников АО «СОГАЗ» – 35 лет.

В отчетном году продолжилась работа по приведению кадровых процедур в региональных подразделениях к единым корпоративным стандартам, совершенствованию и автоматизации процессов, сокращению трудозатрат и повышению качества обслуживания работников компании.

В рамках реализации проекта по централизации функций начисления и выплаты заработной платы работникам региональной сети Дирекция по работе с персоналом пересмотрела порядок обеспечения сотрудников зарплатными картами, а порядок учета рабочего времени был централизован.

В целях мотивации работников и повышения статуса привлекательного работодателя в 2014 г. в компании активно внедрялись и применялись предусмотренные трудовым законодательством инструменты по установлению индивидуальных графиков работы, гибкого режима рабочего времени и работы в дистанционном режиме.

2014 г. стал знаковым с точки зрения развития ключевого кадрового потенциала СОГАЗа. Успешно завершили двухгодичную программу обучения сотрудники, зачисленные в 2012 г. в кадровый резерв АО «СОГАЗ». По итогам обучения они защитили проектные рабо-

ты, направленные на развитие и повышение эффективности деятельности компании. Также путем строгого отбора были определены сотрудники для обучения по программе «Академия СОГАЗ» в ближайшие два года. Данная программа призвана дать глубокие знания в различных сферах страхового бизнеса, а также навыки эффективного управления изменениями и работы с персоналом.

В 2014 г. продолжила развиваться система обучения руководителей. В течение года руководители различных уровней, включая членов Правления, директоров по направлениям, территориальных директоров и директоров филиалов, а также начальников управлений и отделов прошли специализированные тренинги по развитию навыков управления персоналом и командного взаимодействия.

В конце 2013 – начале 2014 гг., в рамках поддержки бизнес-подразделений, прошло обучение сотруд-

ников блоков розничного и корпоративного бизнеса. Более 1 тыс. работников получили актуальные для себя знания и навыки, смогли более глубоко проработать, закрепить и актуализировать свой практический опыт.

В 2014 г. большое внимание было уделено поддержке банковского страхования. Продолжились тренинги для сотрудников банков, с которыми уже выстроены отношения (Сбербанк, «Промсвязьбанк», «Московский кредитный банк (МКБ)», АБ «Россия», «Собинбанк»), и были запущены новые проекты обучения с такими банками как «Уральский банк реконструкции и развития», «Всероссийский банк развития регионов», а также с некоторыми региональными банками. Всего было обучено 1 тыс. сотрудников банков. Подобное обучение, а также система поддерживающих конференц-коллов позволяют удерживать стабильно высокий процент проникновения страховых программ в кредитные продукты.

В 2014 г. были систематизированы подходы к оценке персонала. Существенно расширен инструментарий, используемый в зависимости от целей исследования, включая сертификацию по международным методикам Hogan, позволяющим интерпретировать результаты оценки и анализировать индивидуальные зоны развития.

Разработаны и утверждены приказами Председателя Правления корпоративная модель компетенций компании и Регламент по проведению оценки. Обучение инструменту оценки по компетенциям и навыкам предоставления обратной связи прошли руководители первой и второй линейки подчиненности. Пилотный проект оценки по компетенциям был проведен для Дирекции по персоналу и ТОП-менеджмента компании.

Активно развивался запущенный в 2013 г. проект по взаимодействию с вузами с целью прохождения практики и дальнейшего тру-

доустройства студентов. Заключены соглашения с РЭУ им. Г.В. Плеханова, РАНХиГС, Финансовым университетом при Правительстве РФ, МАДИ, МГЮА им. Кутафина, МГИМО, ВШЭ, МГУ им. Ломоносова и рядом региональных вузов. Для компании интересны студенты финансово-экономических, математических, технических, нефтегазовых, автомобильных и других факультетов. СОГАЗ принимает активное участие в ярмарках и днях карьеры данных вузов, благодаря чему в 2014 г. в 3 раза по сравнению с предыдущим годом увеличилось количество студентов, проходящих практику в СОГАЗе.

В компании активно реализуются проекты в области внутрикорпоративных коммуникаций. Сотрудники компании с большим энтузиазмом участвуют в предлагаемых мероприятиях нематериальной мотивации: конкурсах, розыгрышах, корпоративных праздниках, а также благотворительных и социальных программах.

Для оценки отношения сотрудников к компании, руководству и различным процессам и работе в целом в СОГАЗе ежегодно проводится исследование вовлеченности работников, позволяющее замерить показатель вовлеченности. По результатам 2014 г. данный показатель был зафиксирован на высоком уровне.

В рамках поощрения работников за многолетний добросовестный труд в 2014 г. четверем работникам, которые отметили юбилейный стаж работы в Компании (20 лет), было присвоено почетное звание «Ветеран АО «СОГАЗ».

Информационными источниками в СОГАЗе традиционно остаются корпоративное издание и интранет-портал, где публикуются новости компании и размещается вся необходимая информация для внутреннего пользования.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Современные информационные технологии имеют ключевое значение для обеспечения конкурентного преимущества компании.

Основные акценты в области развития информационных технологий в 2014 г. были сделаны на следующие направления:

- повышение производительности учетной системы АО «СОГАЗ» (1С:УСК) в рамках централизованной модели основных бухгалтерских, финансовых и операционных процессов;
- расширение функционала по автоматизации процессов урегулирования убытков;
- развитие фронт-офисного решения для продаж страховых продуктов через точки продаж, агентов, брокеров и т.п. (ФОП);
- дальнейшее расширение функционала действующей корпоративной информационной системы (КИС) АО «СОГАЗ».

В 2014 г. в компании были реализованы масштабные доработки в части автоматизации процессов

централизованного урегулирования убытков по автострахованию, страхованию автогражданской ответственности, страхованию имущества и ответственности, что позволило подключить к централизованной модели урегулирования убытков все филиалы АО «СОГАЗ».

В рамках развития фронт-офисного решения для продаж страховых продуктов были разработаны и переданы в опытно-промышленную эксплуатацию страховые продукты ВПМЖ и парки ТС. Страховые продукты каско и ОСАГО были введены в промышленную эксплуатацию. К системе были подключены агенты для оформления полисов ОСАГО.

В течение 2014 г. продолжилось активное развитие действующих информационных систем.

В основной учетной системе компании были решены задачи по дальнейшей автоматизации процессов бухгалтерского и управленческого учета, сопровождению договоров страхования и перестрахования. За-

вершена интеграция базы данных 1С:УСК ООО «СК «СОГАЗ-Агро» в базу данных 1С:УСК АО «СОГАЗ».

Автоматизирован процесс инвентаризации основных средств в головном офисе АО «СОГАЗ» с использованием радиометок, что позволило существенно сократить сроки проведения инвентаризации.

Расширен функционал CRM-системы и системы бизнес-анализа Oracle BI, в том числе реализован пилотный проект по управлению рыночными корпоративными продажами в Территориальной дирекции Сибирского федерального округа. По результатам пилотного проекта принято решение о тиражировании функционала информационных систем по ведению преддоговорной работы на все филиалы компании.

В рамках развития программно-аппаратного комплекса Единого контакт-центра АО «СОГАЗ» завершены работы по внедрению системы контроля качества ZOOM для Санкт-Петербургского филиала.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ И СПОНСОРСТВО

Реализация благотворительных программ является одной из важнейших составляющих корпоративной культуры и социальной политики СОГАЗа. Ежегодно компания уделяет большое внимание поддержке социально незащищенных и одаренных детей, совершенствованию материальной базы детских учреждений, развитию системы здравоохранения и софинансированию сложного лечения.

ДЕТИ

Наиболее приоритетным направлением благотворительной деятельности СОГАЗа является помощь детям.

Один из самых долгосрочных проектов компании – сотрудничество с фондом «Иллюстрированные книжки для маленьких слепых детей». СОГАЗ на регулярной основе оказывает помощь проектам фонда. Часть пожертвований направляется на разработку и печать книг и специализированных обучающих материалов для детей с нарушением зрения.

Уже не первый год сотрудники Головного офиса СОГАЗа в Москве оказывают помощь воспитанникам Рославльского социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Теремок». В 2014 г. ко Дню защиты детей для ребят был организован кулинарный мастер-класс, к 1 сентября работники компании помогли подготовить детей к новому учебному году, собрав и передав комплекты школьных принадлежностей. А к новому году вручили малышам долгожданные праздничные подарки.

В 2014 г. СОГАЗ начал сотрудничество с благотворительным фондом АиФ «Доброе сердце». В одной из благотворительных акций – «Соберем детей в школу!» – приняли участие сотрудники компании. При поддержке фонда они своими силами собрали к 1 сентября несколько школьников из Украины, чьи семьи скрывались от войны в Ростовской области. Для каждого ребенка отправили посылку со всем необходимым к учебному году – канцелярскими принадлежностями, школьной и спортивной формой, рюкзаком –

по их индивидуальным меркам и нуждам.

Свои благотворительные проекты есть и у региональных представительств компании.

Санкт-Петербургский филиал активно сотрудничает и оказывает помощь благотворительному фонду «Когда Ты Нужен». В феврале 2014 г. СОГАЗ оказал поддержку и выступил партнером благотворительного поэтического концерта «Быть рядом...», приуроченного к Международному дню детей, больных раком. В мероприятии приняли участие артисты Театра им. Ленсовета, артисты театров Санкт-Петербурга и Москвы, поющие поэты и музыканты, а также маленькие подопечные фонда. Также в рамках концерта состоялась видеопрезентация проектов фонда. Фильм «Когда Ты Нужен» был снят при участии СОГАЗа. Главные дет-

ские онкологи Санкт-Петербурга и Ленинградской области в своих интервью осветили проблемы, связанные с лечением и реабилитацией больных онкологическими заболеваниями детей и молодых взрослых. Собранные в ходе концерта средства пошли на лечение и протезирование больных онкологией детей, в том числе – выступавших на концерте. В мае 2014 г. СОГАЗ оказал помощь в организации еще одного благотворительного концерта, организованного под эгидой фонда — «Со-пение и Со-чтение» в поддержку детей и подростков, страдающих онкологическими заболеваниями.

На протяжении многих лет Астраханский филиал СОГАЗа сотрудничает с отделом дошкольного образования Лиманского района. В 2014 г. на средства, выделенные СОГАЗом, был сделан капитальный ремонт фасада в детском саду

«Родничок» (в Яндыках) и отремонтирован пищеблок в Лиманской средней школе №2.

В Алтайском крае СОГАЗ выступил партнером VI Краевого Бала спортсменов «Юные дарования», который проходил в Барнауле в феврале 2014 г. Организаторами мероприятия выступили Управление Алтайского края по физической культуре и спорту и Алтайский краевой общественный фонд Алексея Смертина «Юные дарования». В рамках мероприятия чествовали юных спортсменов из спортивных школ Алтайского края.

Екатеринбургский филиал СОГАЗа поддержал акцию «Поезд здоровья», организованную Администрацией Екатеринбурга. Более 440 детей из малообеспеченных семей отправились на санаторно-курортное лечение в Анапу.

ЗДОРОВЬЕ

В 2014 г. в рамках корпоративной благотворительности в СОГАЗе стартовал новый проект – День донора. Инициаторами акции стали сами работники компании. Дни донора прошли в апреле и октябре под названием «Подари жизнь – стань донором», при поддержке Центра крови Федерального медико-биологического агентства и благотворительного фонда «Подари жизнь». Мобильная бригада Центра вместе со всем необходимым оборудованием прибыла в Головной офис. В апреле в акции приняли участие 75 человек, а за 3 часа работы донорского пункта было получено 34 литра крови. В октябре в акции приняли участие уже 130 сотрудников, было получено 45 литров крови. Средства, полагающиеся в качестве компенсации на питание, доноры передали в фонд «Подари жизнь» на лекарства для больных детей.

9 декабря 2014 г. СОГАЗ принял эстафету глобальной акции «Безумное чаепитие» благотворительного фонда «Подари жизнь». Сотрудники Головного офиса в Москве, более 30 региональных представительств, дочерних компаний устроили уютные чаепития в офисе для своих коллег и клиентов. Главной целью мероприятий стал сбор средств в пользу подопечных фонда – онкогематологических больных детей. Общими силами было собрано более 640 тыс. рублей, все средства были переданы в фонд «Подари жизнь».

Еще одной акцией, при поддержке фонда «Подари жизнь», в которой приняли участие сотрудники СОГАЗа, стала «Коробка храбрости». По инициативе фонда в детских больницах стали устанавливаться коробки с игрушками для маленьких пациентов, чтобы уте-

шить малышей и отвлечь их от болезненных процедур. Каждого малыша, с храбростью прошедшего медицинскую манипуляцию, ждет приз – сувенир из этой коробки. Чтобы запас спасительных игрушек не иссякал и «коробки храбрости» всегда были полны, благотворительные фонды регулярно обращаются в крупные компании, призывают частных меценатов. Сотрудниками Головного офиса СОГАЗа было куплено более 100 различных игрушек, сувениров, украшений для одной из московских больниц.

СПОРТ



Не случайно для многих наших соотечественников имя СОГАЗ ассоциируется со спортом. Компания уделяет большое внимание развитию профессионального и любительского спорта, оказывает помощь спортсменам разного уровня.

На протяжении семи лет – с первого сезона – СОГАЗ является Генеральным партнером и страховщиком Континентальной хоккейной лиги, обеспечивая страховой защитой жизнь и здоровье игроков команд и судейского корпуса. Также компания ежегодно выступает Генеральным партнером Матча Звезд КХЛ.

СОГАЗ оказывает поддержку Международного турнира детских хоккейных команд КХЛ «Кубок Газпром нефти», из года в год выступая партнером и официальным страховщиком мероприятия. В 2014 г. под надежной страховой защитой компании были жизнь и здоровье хоккеистов из 24 команд, кроме того спортсмены получили специальные полисы страхования

на время выезда за пределы постоянного места жительства и имели возможность получать необходимую медицинскую помощь в специализированных учреждениях городов проведения турнира.

Поддержка отечественного футбола и в 2014 году оставалась приоритетным направлением. В течение последних четырех лет СОГАЗ является титульным спонсором Чемпионата России по футболу. Кроме того компания обеспечивает страховкой защитой игроков, тренерский штаб и персонал ФК «Зенит», а также предоставляет медицинское сопровождение всех домашних и выездных матчей.

Также компания оказывает страховую защиту и поддержку московским и региональным командам: хоккейным клубам «ЦСКА» и «Ямальские стерхи» (Ноябрьск), мужскому баскетбольному клубу «Спартак» (г. Санкт-Петербург), женскому волейбольному клубу «Спарта & К», мини-футбольным клубам «Газпром-Югра» и «Новая

генерация», баскетбольному клубу «УГМК».

Будущие спортивные победы невозможны без популяризации здорового образа жизни. В сентябре 2014 г. СОГАЗ выступил официальным страховщиком праздника «День без автомобиля», который проходил на бульварах столицы. Организованное Департаментом транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры Москвы мероприятие было призвано обратить внимание общественности на проблемы экологии и призвать отказаться от использования автомобилей в пользу городских и экологически безопасных видов транспорта. СОГАЗ не только застраховал ответственность организаторов мероприятия, но и подготовил для горожан много интересных акций, сюрпризов, подарков. А сотрудники компании на своем примере показали важность экологических видов транспорта, совершив велопробег вокруг Чистопрудного и Сретенского бульваров.

ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В 2014 году чистая прибыль Страховой Группы «СОГАЗ» по международным стандартам финансовой отчетности составила более 13,8 млрд рублей.

Объем активов Группы без учета доли перестраховщиков по итогам 2014 г. превысил 185 млрд рублей, что на 18% больше, чем на конец 2013 г., что обусловлено ростом сборов и инвестиционного портфеля компании. Капитал Группы в 2014 г. увеличился на 5,6 млрд рублей и составил 55,7 млрд рублей, с учетом выплаты в 2014 г. дивидендов в размере 7 млрд рублей.

Группа демонстрирует высокие коэффициенты рентабельности активов и рентабельности капитала – 8,1% и 26,1% соответственно.

Страхование Группа «СОГАЗ»
 Консолидированный отчет о финансовом положении
 на 31 декабря 2014 года

(в тысячах российских рублей)	Прим.	31 декабря 2014 года	31 декабря 2013 года
АКТИВЫ			
Денежные средства и их эквиваленты	7	5 094 494	3 899 000
Депозиты в банках	8	71 228 685	66 851 684
Займы	9	3 277 806	535 057
Ценные бумаги, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	10	13 271 773	18 979 420
Инвестиционные ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи	11	16 689 887	11 917 364
Инвестиционные ценные бумаги, удерживаемые до погашения		-	-
Инвестиции в ассоциированные компании	12	9 922 137	10 718 473
Дебиторская задолженность	14	24 801 029	20 530 186
Предоплаты	15	8 483 122	5 495 831
Предоплата по налогу на прибыль		328 376	471 289
Доля перестраховщиков в страховых резервах	20	52 171 854	20 298 246
Инвестиционное имущество	13	776 278	445 710
Отложенные аквизиционные расходы	27	4 347 868	4 059 861
Отложенный налоговый актив	29	133 306	104 489
Основные средства	16	12 161 917	9 423 340
Нематериальные активы	17	1 501 720	2 839 607
Гудвил	18	455 564	640 676
Прочие финансовые активы		-	-
Прочие активы		109 742	144 253
Активы группы выбытия, предназначенной для продажи	19	12 715 739	-
ИТОГО АКТИВОВ		237 471 297	177 354 486

(в тысячах российских рублей)	Прим.	31 декабря 2014 года	31 декабря 2013 года
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
Страховые резервы	20	138 260 625	97 671 233
Отложенный комиссионный доход	27	1 161 593	858 243
Кредиторская задолженность	22	20 711 243	20 478 236
Текущие обязательства по налогу на прибыль		474 732	108 000
Отложенное налоговое обязательство	29	1 692 754	2 724 157
Прочие финансовые обязательства	23	940 519	2 524 657
Прочие обязательства	23	7 110 635	2 890 474
Обязательства, непосредственно связанные с активами группы выбытия, предназначенной для продажи	19	11 402 486	-
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВ		181 754 587	127 255 000
Уставный капитал	25	15 328 487	15 328 487
Эмиссионный доход	25	2 610	2 610
Собственные акции, выкупленные у акционеров	25	(770 001)	-
Фонд переоценки по справедливой стоимости инвестиционных ценных бумаг, имеющих в наличии для продажи	25	(1 346 268)	109 428
Фонд по пересчету в валюту представления финансовой отчетности	25	129 394	92 190
Нераспределенная прибыль		40 447 979	33 310 698
Накопленные доходы за вычетом расходов, признанные в составе прочего совокупного дохода, относящиеся к группе выбытия, предназначенной для продажи		470 863	-
Чистые активы, принадлежащие владельцам Компании		54 263 064	48 843 413
Доля неконтролирующих акционеров	24	1 453 646	1 256 073
ИТОГО СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ		55 716 710	50 099 486
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ		237 471 297	177 354 486

Страховая Группа «СОГАЗ»
 Консолидированный отчет о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе
 за 2014 год

(в тысячах российских рублей)	Прим.	2014 год		2013 год	
СТРАХОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ					
Страховые премии, общая сумма	31	122 419 446		94 231 620	
Премии, переданные в перестрахование		(27 321 563)		(19 435 390)	
			95 097 883		74 796 230
Изменение резерва незаработанной премии, общая сумма	20	(10 527 947)		(3 099 310)	
Изменение доли перестраховщиков в резерве незаработанной премии	20	6 094 299		925 430	
			(4 433 648)		(2 173 880)
Изменения страховых премий по договорам прошлых лет			(1 972 190)		(2 276 407)
Изменения премий, переданных в перестрахование, по договорам прошлых лет			303 981		193 465
Чистая сумма заработанных премий			88 996 026		70 539 408
Страховые выплаты, общая сумма	31	(52 280 331)		(46 133 251)	
Возмещение выплат по рискам, переданным в перестрахование		3 291 373		4 672 988	
			(48 988 958)		(41 460 263)
Изменение резерва убытков, общая сумма	20	(36 357 422)		(7 748 311)	
Изменение доли перестраховщиков в резерве убытков	20	26 673 114		3 060 106	
			(9 684 308)		(4 688 205)
Расходы по урегулированию убытков			(3 918 908)		(2 307 171)
Чистая сумма понесенных убытков			(62 592 174)		(48 455 639)

(в тысячах российских рублей)	Прим.	2014 год	2013 год
Аквизиционные расходы за вычетом комиссионных доходов от переданных в перестрахование премий	27	(5 711 382)	(4 553 453)
Изменение резерва неистекшего риска	20	207 140	(11 240)
Доходы от суброгации		1 246 949	675 639
Изменение резерва под дебиторскую задолженность по операциям страхования и перестрахования	14	(455 577)	(274 586)
Результат страховой деятельности		21 690 982	17 920 129
ИНВЕСТИЦИОННЫЕ ДОХОДЫ И РАСХОДЫ			
Нереализованные (расходы за вычетом доходов)/доходы за вычетом расходов по ценным бумагам, оцениваемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток		(1 170 971)	398 324
Реализованные доходы за вычетом расходов по ценным бумагам, оцениваемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток		265 120	77 287
Реализованные доходы по операциям с ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи	11	12 114	59 092
Процентные доходы	26	8 643 717	6 465 433
Процентные расходы		(408 592)	(161 916)
Дивиденды		110 353	114 252
Доходы за вычетом расходов от переоценки иностранной валюты		4 708 264	205 296
Прочие инвестиционные расходы за вычетом доходов		(25 523)	(12 816)
Инвестиционные доходы и расходы, чистая сумма		12 134 482	7 144 952
Комиссионные доходы, полученные за доверительное управление активами		-	-
Прочие операционные доходы	28	3 491 750	2 734 136
Административные и прочие операционные расходы	28	(19 450 701)	(13 869 058)
Доля прибыли ассоциированных компаний	12	688 083	18 524

(в тысячах российских рублей)	Прим.	2014 год		2013 год	
Прибыль до налогообложения			18 554 596		13 948 683
Расходы по налогу на прибыль	29		(4 730 918)		(2 913 706)
Прибыль за год			13 823 678		11 034 977
ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ (УБЫТОК)/ДОХОД:					
Статьи, которые впоследствии могут быть переклассифицированы в состав прибылей или убытков:					
(Расходы)/доходы по операциям с ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи	11		(1 715 411)		53 730
Реализованные доходы, перенесенные на счет прибылей и убытков	11		(12 114)		(59 092)
Изменение в фонде по пересчету в валюту представления отчетности	25		1 070 808		211 465
Доля прочего совокупного убытка ассоциированных компаний	12		-		-
Налог на прибыль, отраженный непосредственно в прочем совокупном доходе	29		188 841		(54 554)
Статьи, которые впоследствии не будут переклассифицированы в состав прибылей или убытков:					
Переоценка обязательств по пенсионному обеспечению			(180 279)		-
Налог на прибыль, отраженный непосредственно в прочем совокупном доходе	29		54 084		-
Итого прочий совокупный (убыток)/доход за год			594 071)		151 549
ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ЗА ГОД			13 229 607		11 186 526
Прибыль/(убыток), принадлежащий:					
Владельцам Компании			13 981 660		11 242 003
Неконтролирующим акционерам	24		(157 982)		(207 026)
			13 823 678		11 034 977

(в тысячах российских рублей)	Прим.	2014 год		2013 год	
Итого совокупный доход/(убыток), принадлежащий:					
Владельцам Компании			13 034 031		11 344 030
Неконтролирующим акционерам	24		195 576		(157 504)
			13 229 607		11 186 526

Страхование Группа «СОГАЗ»
Консолидированный отчет об изменениях капитала
за 2014 год

Принадлежит владельцам Группы

(в тысячах российских рублей)	Прим.	Уставный капитал	Эмиссионный доход	Собственные акции, выкупленные у акционеров	Фонд по пересчету в валюту представления отчетности	Фонд переоценки по справедливой стоимости инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи	Нераспределенная прибыль*	Накопленные доходы за вычетом расходов, признанные в составе прочего совокупного дохода, относящиеся к группе выбытия, предназначенной для продажи	Итого	Доля неконтролирующих акционеров (Примечание 24)	Итого собственных средств
31 декабря 2012 года		15 328 487	2 610	-	(24 839)	124 430	27 505 510	-	42 936 198	1 318 036	44 254 234
Прибыль /(убыток) за год		-	-	-	-	-	11 242 003	-	11 242 003	(207 026)	11 034 977
Прочий совокупный доход/ (убыток)		-	-	-	117 029	(15 002)	-	-	102 027	49 522	151 549
Итого совокупный доход/ (убыток) за год		-	-	-	117 029	(15 002)	11 242 003	-	11 344 030	(157 504)	11 186 526
Приобретение дочерней компании	38	-	-	-	-	-	-	-	-	95 541	95 541
Дивиденды объявленные	30	-	-	-	-	-	(5 517 188)	-	(5 517 188)	-	(5 517 188)
Дивиденды возвращенные	30	-	-	-	-	-	80 373	-	80 373	-	80 373
31 декабря 2013 года		15 328 487	2 610	-	92 190	109 428	33 310 698	-	48 843 413	1 256 073	50 099 486

(в тысячах российских рублей)	Прим.	Уставный капитал	Эмиссионный доход	Собственные акции, выкупленные у акционеров	Фонд по пересчету в валюту представления отчетности	Фонд переоценки по справедливой стоимости инвестиционных ценных бумаг, имеющих в наличии для продажи	Нераспределенная прибыль*	Накопленные доходы за вычетом расходов, признанные в составе прочего совокупного дохода, относящиеся к группе выбытия, предназначенной для продажи	Итого	Доля неконтролирующих акционеров (Примечание 24)	Итого собственных средств
Прибыль/(убыток) за год		-	-	-	-	-	13 981 660	-	13 981 660	(157 982)	13 823 678
Прочий совокупный доход / (убыток)		-	-	-	521 298	(1 404 694)	(64 233)	-	(947 629)	353 558	(594 071)
Итого совокупный доход / (убыток) за год		-	-	-	521 298	(1 404 694)	13 917 427	-	13 034 031	195 576	13 229 607
Перевод в состав накопленных доходов за вычетом расходов, относящихся к группе выбытия, предназначенной для продажи		-	-	-	(484 094)	(51 002)	64 233	470 863	-	-	-
Приобретение дочерней компании	38	-	-	-	-	-	-	-	-	1 998	1 998
Выбытие дочерней компании	38	-	-	-	-	-	-	-	-	(1)	(1)
Дивиденды объявленные	30	-	-	-	-	-	(6 844 379)	-	(6 844 379)	-	(6 844 379)
Выкуп собственных акций	25	-	-	(770 001)	-	-	-	-	(770 001)	-	(770 001)
31 декабря 2014 года		15 328 487	2 610	(770 001)	129 394	(1 346 268)	40 447 979	470 863	54 263 064	1 453 646	55 716 710

Страховая Группа «СОГАЗ»
Консолидированный отчет о движении денежных средств
за 2014 год

(в тысячах российских рублей)	Прим.	2014 год	2013 год
Денежные средства от операционной деятельности			
Страховые премии полученные, общая сумма		118 816 074	90 429 204
Премии, переданные в перестрахование, уплаченные		(21 311 486)	(14 787 646)
Страховые выплаты, общая сумма		(52 203 029)	(46 325 244)
Выплаты по рискам, переданным в перестрахование, полученные		2 526 851	4 498 411
Аквизиционные расходы уплаченные		(7 725 433)	(5 998 308)
Расходы по урегулированию убытков уплаченные		(3 869 174)	(2 226 891)
Комиссионные доходы по премиям, переданным в перестрахование, полученные		-	-
Доходы от суброгации полученные		779 549	675 639
Проценты полученные		8 751 143	4 786 001
Проценты уплаченные		-	
Комиссионные доходы, полученные по программе обязательного медицинского страхования	28	1 808 483	1 394 312
Прочие операционные доходы полученные		1 725 182	1 293 382
Административные и прочие операционные расходы уплаченные		(15 238 139)	(12 491 665)
Налог на прибыль уплаченный		(5 104 194)	(3 453 614)
Денежные средства, полученные от операционной деятельности, до изменений в операционных активах и обязательствах		28 955 827	17 793 581
Изменения в операционных активах и обязательствах			
Чистый прирост по депозитам в банках		(603 666)	(6 455 738)
Чистое снижение по кредитам и дебиторской задолженности по сделкам репо		-	-

(в тысячах российских рублей)	Прим.	2014 год	2013 год
Чистое снижение по дебиторской задолженности		1 673 276	322 550
Чистый прирост по предоплатам		(2 861 797)	(1 464 173)
Чистое снижение по прочим активам		34 230	532 522
Чистый прирост по обязательствам по программе обязательного медицинского страхования		3 587 604	740 348
Чистое (снижение) / прирост по кредиторской задолженности		(1 804 737)	891 280
Чистое (снижение) / прирост по прочим обязательствам		(1 069 361)	268 643
Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности		27 911 376	12 629 013
Денежные средства от инвестиционной деятельности			
Денежные средства, полученные от реализации ценных бумаг, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток		1 233 495	827 644
Приобретение инвестиционных ценных бумаг, имеющих в наличии для продажи		(9 603 808)	(3 220 698)
Выручка от реализации и погашения инвестиционных ценных бумаг, имеющих в наличии для продажи	11	2 145 565	2 393 200
Отток денежных средств в результате предоставления займов		(2 725 389)	(454 370)
Приобретение ассоциированных компаний	12	(1 500 007)	(4 006 319)
Выручка от выбытия ассоциированных компаний		3 000 428	-
Погашение задолженности за приобретение дочерних компаний		(6 295 460)	-
Отток денежных средств в результате приобретения дочерних компаний за вычетом уплаченных денежных средств	38	(577 803)	(527 521)
Приобретение основных средств		(4 080 791)	(333 126)
Приобретение нематериальных активов	17	(266 177)	(204 834)
Поступления от выбытия основных средств		130 260	38 475
Поступления от выбытия нематериальных активов		-	-
Дивиденды полученные		110 353	114 252
Дивиденды, полученные от ассоциированных компаний		-	181 217

(в тысячах российских рублей)	Прим.	2014 год	2013 год
Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности		(18 429 334)	(5 192 080)
Денежные средства от финансовой деятельности			
Дивиденды, уплаченные владельцам Группы	30	(6 844 379)	(5 436 815)
Погашение обязательств по финансовой аренде		(514 777)	(696 393)
Погашение процентов по финансовой аренде	16	(74 949)	(124 680)
Выкуп собственных акций	25	(770 001)	-
Чистые денежные средства, использованные в финансовой деятельности		(8 204 106)	(6 257 888)
Влияние изменений обменного курса на денежные средства и их эквиваленты		283 613	31 293
Чистый прирост денежных средств и их эквивалентов		1 561 549	1 210 338
Денежные средства и их эквиваленты на начало года	7	3 899 000	2 688 662
Денежные средства и их эквиваленты, относящиеся к активам группы выбытия, предназначенной для продажи	7, 19	(366 055)	-
Денежные средства и их эквиваленты на конец года	7	5 094 494	3 899 000