



ГОДОВОЙ
ОТЧЕТ
за 2015 год

СОГАЗ

СТРАХОВАЯ ГРУППА

СОДЕРЖАНИЕ

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ АО «СОГАЗ», ПРЕДСЕДЕТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ ПАО «ГАЗПРОМ»	3
ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ГРУППЫ «СОГАЗ» 2011-2016 гг	4
ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ГРУППЫ «СОГАЗ»	5
СТРАХОВАЯ ГРУППА «СОГАЗ»	6
СТРАХОВОЙ РЫНОК РОССИИ: ИТОГИ 2015 ГОДА	10
ПОЛОЖЕНИЕ АО «СОГАЗ» НА РЫНКЕ	18
СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА И ОТВЕТСТВЕННОСТИ	23
РАЗВИТИЕ ПАРТНЕРСКИХ И РОЗНИЧНЫХ ПРОДАЖ	61
ЛИЧНОЕ СТРАХОВАНИЕ	65
ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ	82
УРЕГУЛИРОВАНИЕ УБЫТКОВ	86
РАЗВИТИЕ РЕГИОНАЛЬНОЙ СЕТИ	92
МЕЖДУНАРОДНОЕ РАЗВИТИЕ	96
РАЗВИТИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ	99
ИНВЕСТИЦИОННАЯ ПОЛИТИКА	102
УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ	104
УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ	106
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	110
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ И СПОНСОРСТВО	112
ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	119

Уважаемые акционеры!

В 2015 году Страховая Группа «СОГАЗ» в очередной раз подтвердила статус одного из ведущих страховщиков в России.

В непростых экономических условиях СОГАЗ продемонстрировал высокие темпы роста бизнеса и добился рекордных финансовых показателей. Активы Группы превысили 200 млрд рублей, капитал – 70 млрд рублей. Чистая прибыль составила 22 млрд рублей, что является лучшим результатом среди всех страховых компаний страны.

Оставаясь признанным лидером в сфере страхования топливно-энергетического комплекса, СОГАЗ в последние годы существенно расширил сферу своей деятельности. Сегодня в число клиентов компании входят крупные предприятия строительной, химической, металлургической, авиационной, космической и многих других отраслей. Услугами Страховой Группы «СОГАЗ» пользуются 85 тысяч компаний и более 18 миллионов граждан.

Важным конкурентным преимуществом СОГАЗа является разветвленная региональная сеть. В 2015 году она охватила уже 83 региона России. Кроме того, СОГАЗ предпринимает активные шаги по расширению присутствия на международном рынке.

Успехи Группы «СОГАЗ» – это результат эффективной стратегии развития, грамотного менеджмента и ежедневного труда тысяч высококвалифицированных специалистов. СОГАЗ обладает всем необходимым для дальнейшего уверенного развития, укрепления позиций на рынке и репутации надежного страховщика.

Председатель Совета Директоров АО «СОГАЗ»,
Председатель Правления ПАО «Газпром»
А.Б. Миллер

Уважаемые дамы и господа,

в прошедшем году Страховая Группа «СОГАЗ» добилась положительных показателей по многим направлениям деятельности. Сборы Группы по МСФО превысили 140 млрд рублей. Как и в предыдущие годы, СОГАЗ стал самым прибыльным страховщиком в России.

В конце 2015 г. – начале 2016 г. в состав Группы вошла еще одна крупная страховая компания – АО «ЖАСО». Успешно завершилась интеграция в Группу «СОГАЗ» СК «АПРОСА», приобретенной в конце 2014 г. По ее итогам СОГАЗ принял на обслуживание около 13 тыс. договоров страхования.

В 2015 г. СОГАЗ участвовал в страховании целого ряда масштабных проектов. В их числе – строительство магистрального газопровода «Сила Сибири» и нефтепровода «Восточная Сибирь – Тихий океан», проект «Ямал-СПГ», строительство уникальных атомных ледоколов, подготовка к Чемпионату мира по футболу 2018 года и многие другие. Большое внимание уделялось развитию партнерских и розничных продаж, расширению регионального присутствия и укреплению команды СОГАЗа. Была проведена важная работа по открытию представительства компании в Китайской Народной Республике и получению рейтинга китайского агентства Dagong. Кроме того, СОГАЗ стал единственной российской компанией, получившей в Китае регистрацию в качестве иностранного перестраховщика.

В прошедшем году СОГАЗ подтвердил репутацию надежного страхового партнера, качественно и своевременно исполняющего принятые на себя обязательства. В общей сложности Группа «СОГАЗ» выплатила в прошлом году более 75 млрд рублей по страховым случаям своих клиентов.

Я хочу выразить признательность акционерам, топ-менеджменту, коллективу Страховой Группы «СОГАЗ» – всем, кто в прошедшем году внес свой вклад в наше общее дело. И я, конечно, благодарен клиентам и партнерам СОГАЗа, доверие которых стало самой высокой оценкой нашей работы.

Председатель Правления
Страховой Группы «СОГАЗ» с 2011 г. по март 2016 г.
С.С. Иванов



Уважаемые акционеры, клиенты, партнеры и работники Страховой Группы «СОГАЗ»,

за последние годы СОГАЗ заметно укрепил свои позиции на российском страховом рынке. В компании сложился сплоченный и профессиональный коллектив. Стать во главе его – большая честь и ответственность.

Считаю важным сохранить преемственность руководства компанией и все те успехи, которые были достигнуты СОГАЗом в прошлые годы. Вместе с тем мы, безусловно, не можем останавливаться на уже занятых рубежах. Изменения, происходящие в экономике и на страховом рынке, должны найти отражение и в планах нашей компании, в тех задачах, которые ставит перед собой каждое подразделение и каждый работник.

Приоритетные направления деятельности СОГАЗа нам предстоит определить в долгосрочной стратегии развития, работа над которой уже идет. Будущее СОГАЗа должно быть связано с повышением эффективности работы компании, развитием наиболее перспективных и рентабельных линий бизнеса, оптимизацией внутренних процессов. Именно в этом случае мы сумеем не только сохранить полученные ранее результаты, но и существенно упрочить свои лидерские позиции.

Нам доверяют свою страховую защиту десятки тысяч предприятий и миллионы россиян, и наш ежедневный долг – это доверие оправдывать. Я рассчитываю на поддержку акционеров компании и всего коллектива Страховой Группы «СОГАЗ». Убежден, что вместе нам под силу решение любой задачи.

Председатель Правления
Страховой Группы «СОГАЗ»
А.А. Устинов

A nighttime cityscape featuring several prominent skyscrapers, including the Burj Khalifa, illuminated against a dark sky. A large, teal-colored circular graphic element is overlaid on the right side of the image. The text "СТРАХОВАЯ ГРУППА «СОГАЗ»" is displayed in white, uppercase letters on the left side of the image.

СТРАХОВАЯ
ГРУППА «СОГАЗ»

Год создания: 1993

Основные участники:

АО «СОГАЗ»
АО «СК «ТРАНСНЕФТЬ»
АО «ЖАСО»
АО «СК «СОГАЗ-МЕД»
ООО СК «СОГАЗ-ЖИЗНЬ»
ООО «СОТ-ТРАНС»
SOVAG (Германия)
«SOGAZ a.d.o. Novi Sad» (Сербия)
Группа клиник СОГАЗ

Уставный капитал основных страховых компаний:

АО «СОГАЗ»: 25 061 млн рублей
АО «СК «ТРАНСНЕФТЬ»: 2 099,9 млн рублей
АО «ЖАСО»: 2 025 млн рублей
АО «СК «СОГАЗ-МЕД»: 102,5 млн рублей
ООО «СК «СОГАЗ-ЖИЗНЬ»: 530 млн рублей

Рейтинги:

A.M. Best

АО «СОГАЗ»:
Рейтинг финансовой устойчивости:
«В++», прогноз «Негативный»
Кредитный рейтинг эмитента:
«bbb», прогноз «Негативный»

Dagong

АО «СОГАЗ»:
Долгосрочный кредитный рейтинг:
«BBB+», прогноз «Стабильный»

RAEX («Эксперт РА»)

АО «СОГАЗ»:
Рейтинг надежности страховой компании:
«А++» (Исключительно высокий уровень
надежности), прогноз «Стабильный»
Рейтинг надежности по международной шкале:
«А+» («Высокий уровень надежности»), прогноз
«Стабильный»

АО «ЖАСО»:
Рейтинг надежности страховой компании:
«А++» (Исключительно высокий уровень
надежности), прогноз «Стабильный»

АО «СК «ТРАНСНЕФТЬ»:
Рейтинг надежности страховой компании:
«А++» (Исключительно высокий уровень
надежности), прогноз «Стабильный»

ООО «СК «СОГАЗ-ЖИЗНЬ»:
Рейтинг надежности компаний по страхованию
жизни: «А++» (Исключительно высокий уровень
надежности), прогноз «Стабильный»

АО «СК «СОГАЗ-МЕД»
Рейтинг надежности страховой компании:
«А++» (Исключительно высокий уровень
надежности), прогноз «Стабильный»

Национальное рейтинговое агентство (НРА)

АО «СОГАЗ»:
Рейтинг надежности «ААА» (категория макси-
мальной надежности)



ПРАВЛЕНИЕ



Устинов Антон Алексеевич
Председатель Правления

Галушин Николай Владимирович
Первый заместитель Председателя Правления

Аксянов Дамир Анвярович
Заместитель Председателя Правления

Ботищев Андрей Игоревич
Заместитель Председателя Правления

Бровкович Кирилл Константинович
Заместитель Председателя Правления

Крымова Ольга Борисовна
Заместитель Председателя Правления

Леоненко Алексей Иванович
Заместитель Председателя Правления

Носов Владимир Михайлович
Заместитель Председателя Правления

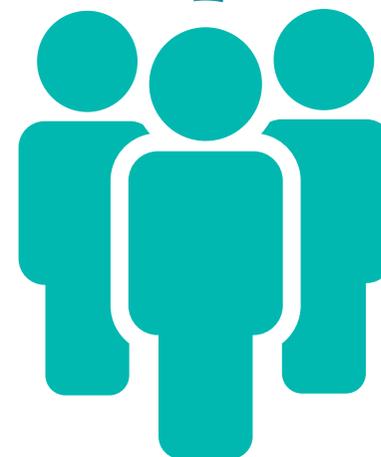
Охотников Сергей Викторович
Заместитель Председателя Правления

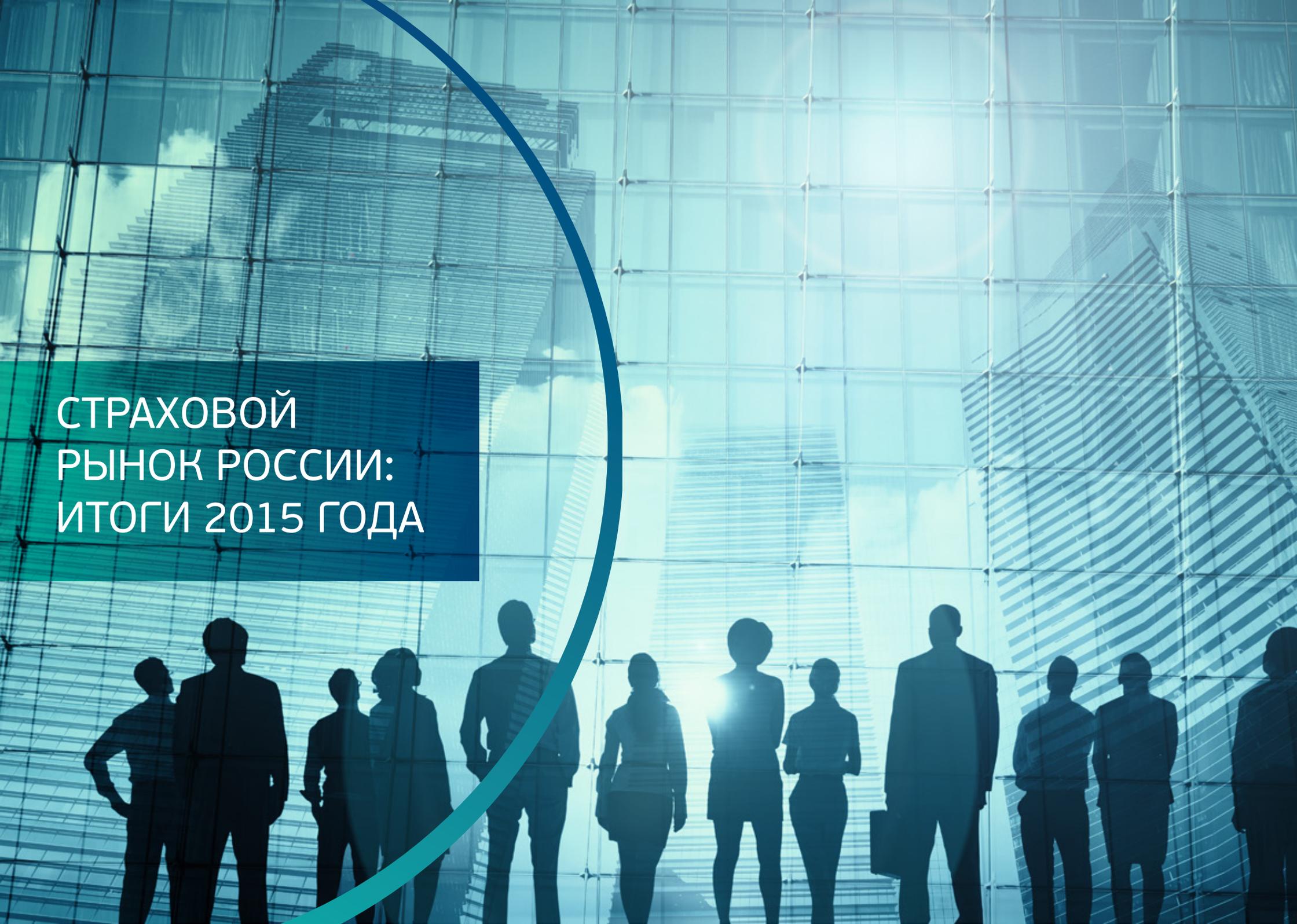
Путин Михаил Евгеньевич
Заместитель Председателя Правления

Таланова Галина Сергеевна
Заместитель Председателя Правления

Талаев Дмитрий Алексеевич
Исполнительный директор – Член Правления

Готовцев Олег Борисович
Исполнительный директор по информационным технологиям – Член Правления



The image features a blue-tinted background of a modern office interior. In the foreground, the silhouettes of approximately ten business professionals are visible, standing and looking towards a large glass window. The window reflects the exterior of a modern building with a grid-like facade. A prominent, thick, curved blue line sweeps across the image from the top left towards the bottom right. On the left side, a dark blue rectangular box contains the title text in white, uppercase letters.

СТРАХОВОЙ
РЫНОК РОССИИ:
ИТОГИ 2015 ГОДА

По данным Банка России от 24.02.2016, общий объем начисленной премии на страховом рынке России в 2015 г. составил

1,024 трлн руб.¹, что на
3,6% больше сборов в 2014 г.

Таким образом, продолжилась тенденция снижения темпов роста российского страхового рынка (прирост в 2014 г. составлял 9,2%). Более того, без учета ОСАГО объем страхового рынка сократился на 4%. При этом существенно – на 10,3% – сократилось и количество заключенных договоров, что свидетельствует о падении уровня охвата страховыми услугами предприятий и населения России. При этом сборы от физических и юридических лиц показывали разнонаправленную динамику: если сборы по страхованию от юридических лиц

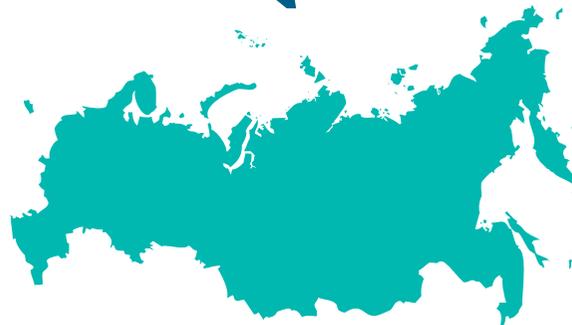
снизились на **2,3%**,

то сборы по страхованию физических лиц

увеличились на **8,7%**

(главным образом, за счет роста сборов по ОСАГО).

¹ Здесь и далее данные приведены без учета ОМС и перестрахования



Снижение темпа роста рынка страхования связано с замедлением роста экономических показателей по России в целом. По сравнению с 2014 г. ВВП России снизился на 3,7% (в 2014 г. прирост составил 0,6%). Существенное влияние на динамику рынка оказали также следующие факторы:

- высокая конкуренция в корпоративных видах страхования и, как следствие, снижение тарифов;
- политика предприятий по сокращению издержек, в том числе расходов на страхование;
- снижение объемов кредитования населения;
- снижение объемов продаж новых автомобилей в России;
- снижение реальных располагаемых денежных доходов населения.

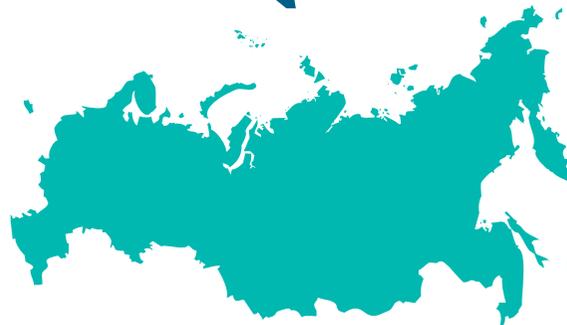
В структуре рынка в 2015 г. наблюдалось значительное увеличение доли ОСАГО, что обусловлено повышением Банком России тарифов на этот вид страхования. Основной рост сборов наблюдался в следующих сегментах:

- обязательное автострахование граждан: прирост 62,8 млрд руб. или 49,7% относительно сборов за 2014 г.;
- страхование жизни граждан: прирост 22,7 млрд руб. или 22,4%;
- страхование имущества граждан от огневых и иных рисков: прирост 5,3 млрд руб. или 13,7%;
- обязательное автострахование юридических лиц: прирост 4,9 млрд руб. или 20,2%;
- автокаско юридических лиц: прирост 3 млрд руб. или 6%.

Суммарные выплаты по рынку росли быстрее страховых сборов и составили

509,2 млрд руб., что на
7,8% больше,

чем в 2014 г.



По добровольным видам страхования в 2015 г. собрано 777,6 млрд руб. (-3,9%). Совокупные выплаты по добровольному страхованию выросли на 1,2% и составили 367,5 млрд руб. Премии по страхованию жизни выросли на 19,5% до 129,7 млрд руб. В свою очередь, выплаты по страхованию жизни увеличились на 66,5% и составили 23,7 млрд руб.

В личном страховании (кроме страхования жизни) в 2015 г. зафиксировано снижение премии до 209,8 млрд руб. (-4,4%). В свою очередь, выплаты выросли на 3,6% до 114,4 млрд руб. Значительную долю данного вида составляет ДМС юридических лиц (прирост на 2,6 млрд руб.). По страхованию от несчастных случаев и болезней в 2014 г. страховые компании собрали 80,9 млрд руб. (-15,3%). Данная динамика обусловлена сокращением объема кредитования населения в 2015 г. на 32,1%.

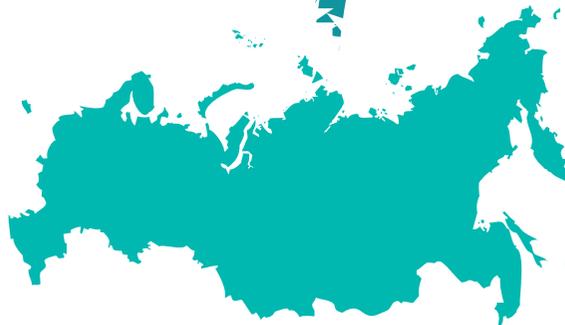
Премии по имущественным видам страхования снизились на 8,9% до 438 млрд руб. Размер выплат сократился до 229,3 млрд руб. (-3,8%). Основной вклад в динамику данного сегмента рынка вносят страхование имущества юридических и физических лиц и автострахование.

Рынок добровольного автострахования по сравнению с 2014 г. снизился на 14,3%. Замедление темпов роста связано с падением объема продаж новых легковых и легких коммерческих автомобилей в 2015 г. на 35,7% до 1,6 млн единиц. Сборы по страхованию сельскохозяйственных рисков показали в 2015 г. снижение на 53% и составили 7,9 млрд руб. В страховании

предпринимательских и финансовых рисков премии снизились на 1,3% – до 22,3 млрд руб.

Сборы по добровольному страхованию ответственности в 2015 г. увеличились на 8,4% и составили 41 млрд руб. В то же время выплаты сократились на 7,6%, а их общий объем составил 9,5 млрд руб. Более половины выплат пришлось на добровольное страхование ответственности автовладельцев (5,8 млрд руб.).

По обязательным видам страхования в 2015 г. страховщики собрали 246,2 млрд руб. (+37,7%), а выплатили 141,8 млрд руб. (+29,8%). По итогам 2015 г. сборы по обязательному личному страхованию увеличились на 3% до 18,2 млрд руб. В то же время выплаты по данному виду страхования составили 17,1 млрд руб. (-4,3%). В 2015 г. по ОСАГО сборы выросли на 44,9% до 218,7 млрд руб., а выплаты – на 36,8% до 123,6 млрд руб. На долю ОСАГО приходится 88,8% (84,4% в 2014 г.) объема сборов и 87,2% (82,7% в 2014 г.) объема выплат по обязательным видам страхования (без учета ОМС).



В 2015 г. продолжился рост концентрации на страховом рынке. Топ-20 страховщиков в минувшем году собрали

793 млрд руб. премии
или **77,5%**

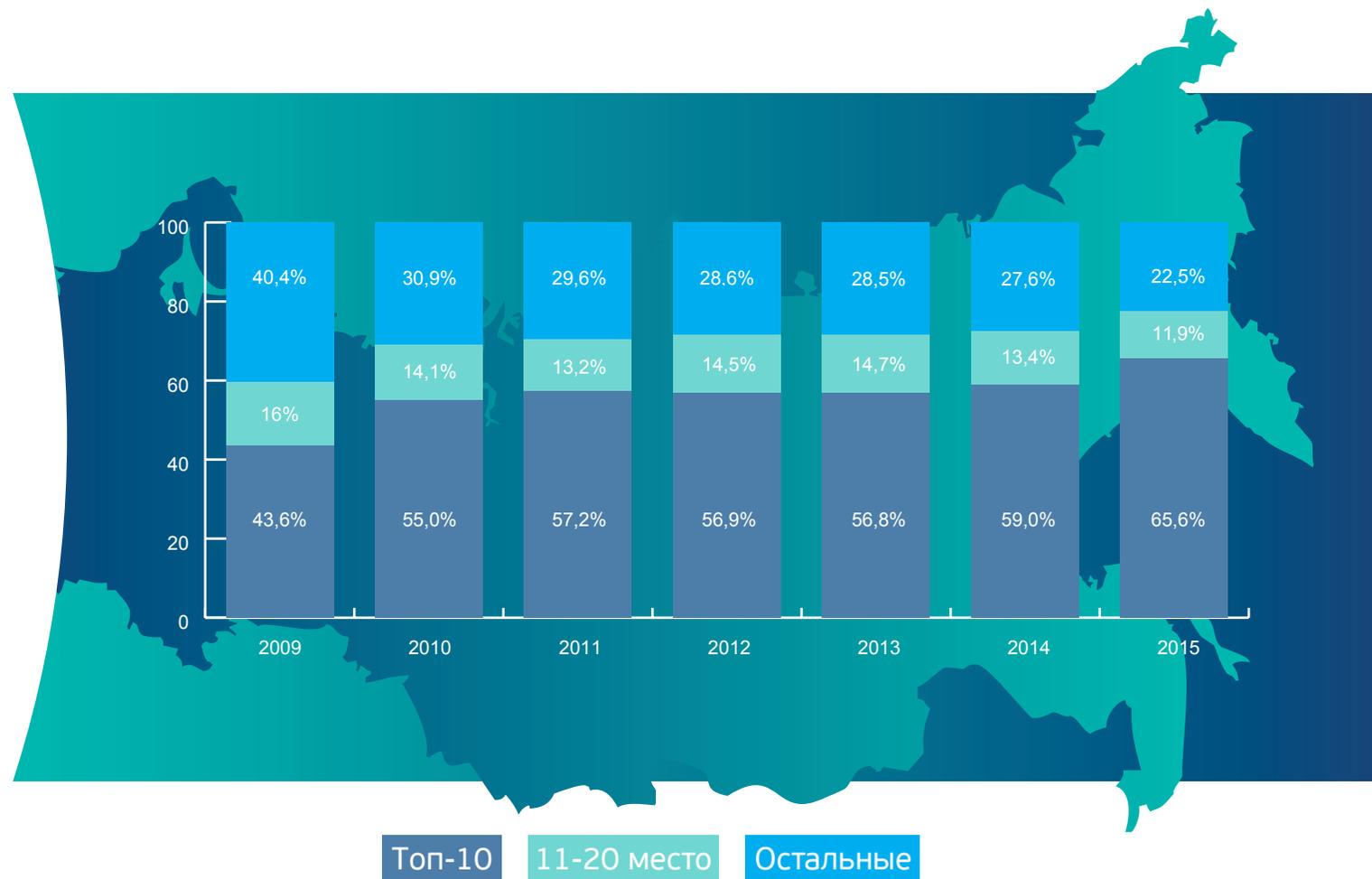
от совокупных сборов.

В 2014 году на долю двадцатки крупнейших страховщиков пришлось 715 млрд руб. премии или 72,4% от общероссийских сборов. Росту концентрации рынка способствует политика Банка России по очищению рынка от финансово неустойчивых и недобросовестных компаний. В течение года лицензий лишились

70
около страховых компаний, а общее количество страховщиков сократилось

391 в январе 2015 г.
до **326** в январе 2016 г.

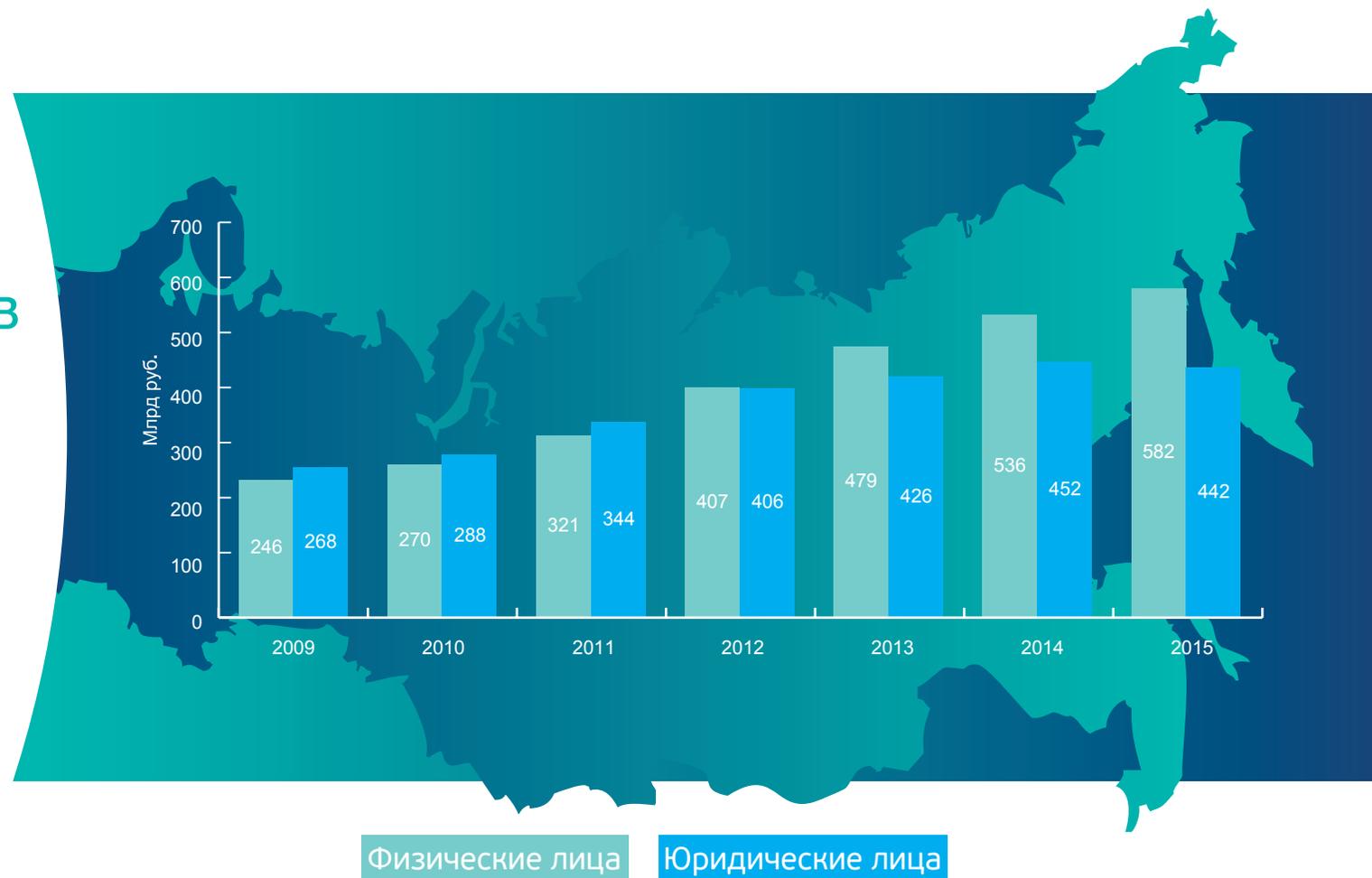
Распределение сборов по страховым компаниям (без учета ОМС и перестрахования)



По данным Банка России

Динамика сборов по физическим и юридическим лицам

(без учета перестрахования)



По данным Банка России

Динамика страховых сборов по видам страхования (без учета перестрахования)



Страхование жизни

Добровольное личное страхование

Обязательное личное страхование

Страхование имущества
(без учета автострахования)

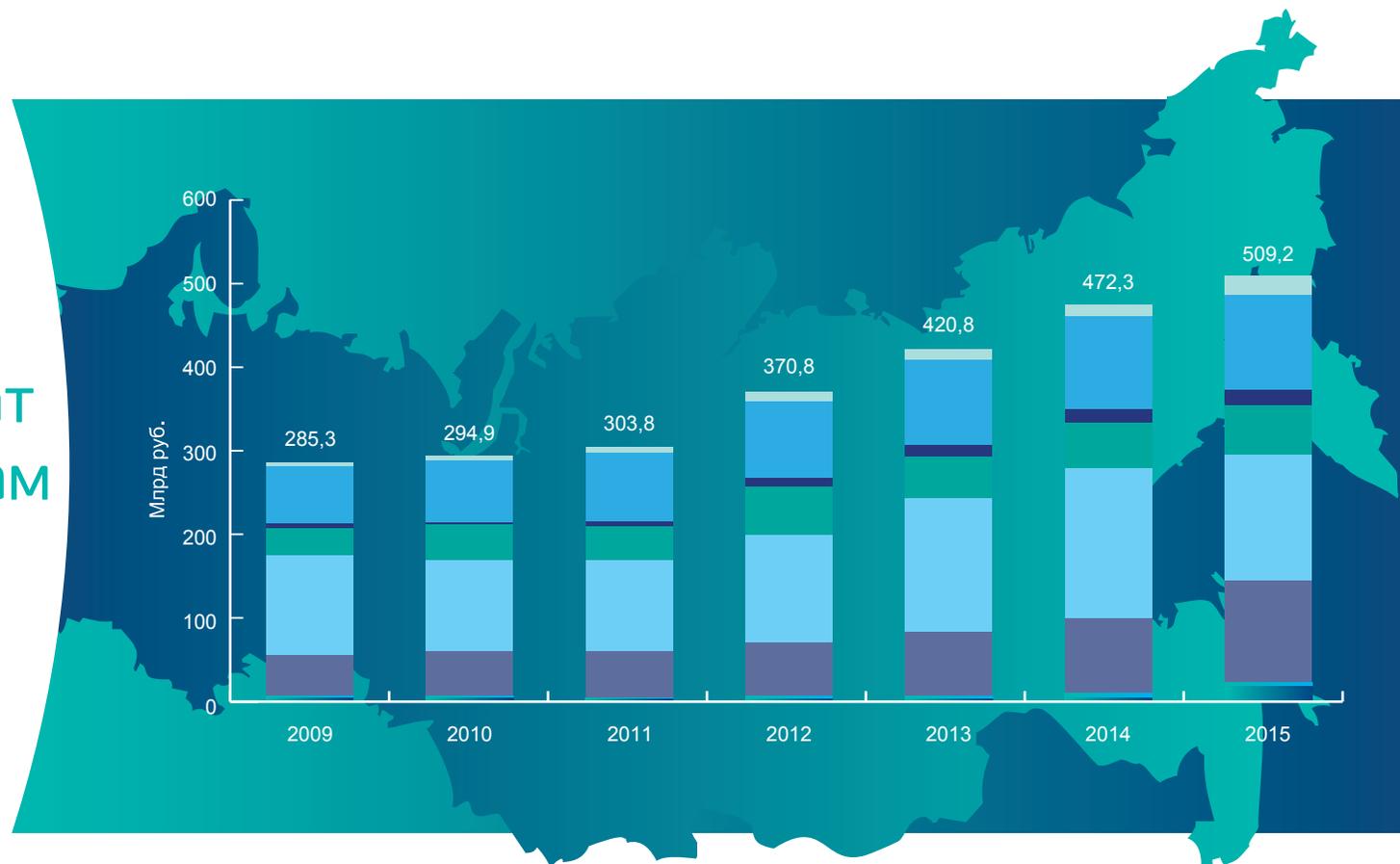
Добровольное автострахование

ОСАГО

Страхование гражданской ответственности
(без учета автострахования)

Страхование финансовых и предпринимательских рисков

Динамика страховых выплат на рынке по видам страхования (без учета перестрахования)



Страхование жизни

Добровольное личное страхование

Обязательное личное страхование

Страхование имущества
(без учета автострахования)

Добровольное автострахование

ОСАГО

Страхование гражданской ответственности
(без учета автострахования)

Страхование финансовых и предпринимательских рисков



Несмотря на сложную экономическую ситуацию и общие негативные рыночные тенденции, **динамика основных показателей деятельности АО «СОГАЗ»** – ключевого участника Группы «СОГАЗ» – по итогам 2015 г. была положительной.

ПОЛОЖЕНИЕ АО «СОГАЗ» НА РЫНКЕ

Компания **удерживает лидерские позиции** в стратегически важных сегментах рынка, продолжает диверсифицировать портфель по корпоративному страхованию, контролирует рост розничного портфеля, расширяет и усиливает присутствие в регионах.

По данным Банка России, общий объем начисленной страховой премии АО «СОГАЗ» составил за 2015 г.

123,2 млрд руб.,

что на 17,1% больше,

чем годом ранее. Компания заняла

2-е место на рынке

по общему объему начисленных премий (без учета ОМС)

и 1-е -

по добровольным видам страхования.



По итогам 2015 г. АО «СОГАЗ» остается ведущим страховщиком в таком крупном сегменте рынка, как страхование имущества юридических лиц. Доля компании в общих сборах по этому виду страхования выросла за год с 40,2% до 46%. Объем сборов по страхованию строительно-монтажных рисков составил 11,6 млрд руб. (по МСФО), что на 2% меньше, чем годом ранее. В этом виде страхования компания также удерживает лидерство.

Неизменно лидирующую позицию АО «СОГАЗ» занимает на рынке личного страхования, в частности, добровольного медицинского страхования (ДМС). За год сборы компании по ДМС выросли на 16,6%, а доля на рынке увеличилась с 24,1% до 27,1%.

В 2015 г. СОГАЗ подтвердил свои лидерские позиции в сегментах авиационного страхования. Доля АО «СОГАЗ» на рынке авиакаско увеличилась с 25,8% до 26,2%, а в сфере страхования ответственности владельцев средств воздушного транспорта – с 21,8% до 22,8%.

Сборы компании по страхованию космических рисков превысили 3 млрд руб. По данным Российской ассоциации авиационных и космических страховщиков (РААКС), на долю АО «СОГАЗ» приходится более 35% сборов всех участников РААКС в сфере страхования космических рисков.

В 2015 г. АО «СОГАЗ» заняло первые места по объему сборов по двум видам обязательного страхования – обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев опасных объектов (доля компании на рынке – 25,4%) и обязательному страхованию гражданской ответственности перевозчиков (23,2%).

Более чем на 47% в 2015 г. выросли сборы СОГАЗа по страхованию грузов, что позволило компании увеличить свою долю в этом сегменте страхового рынка с 11% до 17,4% (1-е место).

В 2015 г. компания второй год подряд заняла 1-е место по добровольному страхованию гражданской ответственности. Сумма начисленной премии АО «СОГАЗ» по этому направлению в 2015 г. выросла почти на 19% и достигла 4,8 млрд руб., а доля на рынке составила 11,8%. В 2015 году СОГАЗ сохранил лидерство в страховании ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ и услуг (доля на рынке – 20,5%) и страхованию ответственности за причинение вреда третьим лицам (12,9%).

АО «СОГАЗ» также заняло 1-е место по страхованию предпринимательских рисков. За год сборы в этом сегменте рынка увеличились сразу на 55,5% до 3 млрд руб., а доля на рынке – с 26,6% до 38%.

Портфель моторного страхования в АО «СОГАЗ» по итогам 2015 г. вырос на 22,3% до 14,6 млрд руб., что обусловлено произошедшим изменением тарифов по ОСАГО. В то же время совокупная доля обязательного и добровольного автострахования в общем портфеле компании по-прежнему невелика и составляет 11,8%. Учитывая текущую ситуацию в российском автостраховании, АО «СОГАЗ» не ставит перед собой задачу выхода на лидирующие позиции в этом сегменте рынка. По итогам 2015 г. доля СОГАЗа на рынке ОСАГО составила 3,6%, автокаско – 3,6%.



АО «СОГАЗ» четвертый год подряд стало крупнейшим оператором российского перестраховочного рынка. Сборы компании по входящему перестрахованию в 2015 г. составили

7 млрд руб. (доля на рынке – **20%**).

СОГАЗ активно расширяет свой международный бизнес. Так, в конце 2015 г. АО «СОГАЗ» стало

единственной

русской страховой компанией, получившей регистрацию в Китайской Народной Республике

в качестве иностранного перестраховщика.

Доля сборов АО «СОГАЗ» на страховом рынке (без учета перестрахования и ОМС)



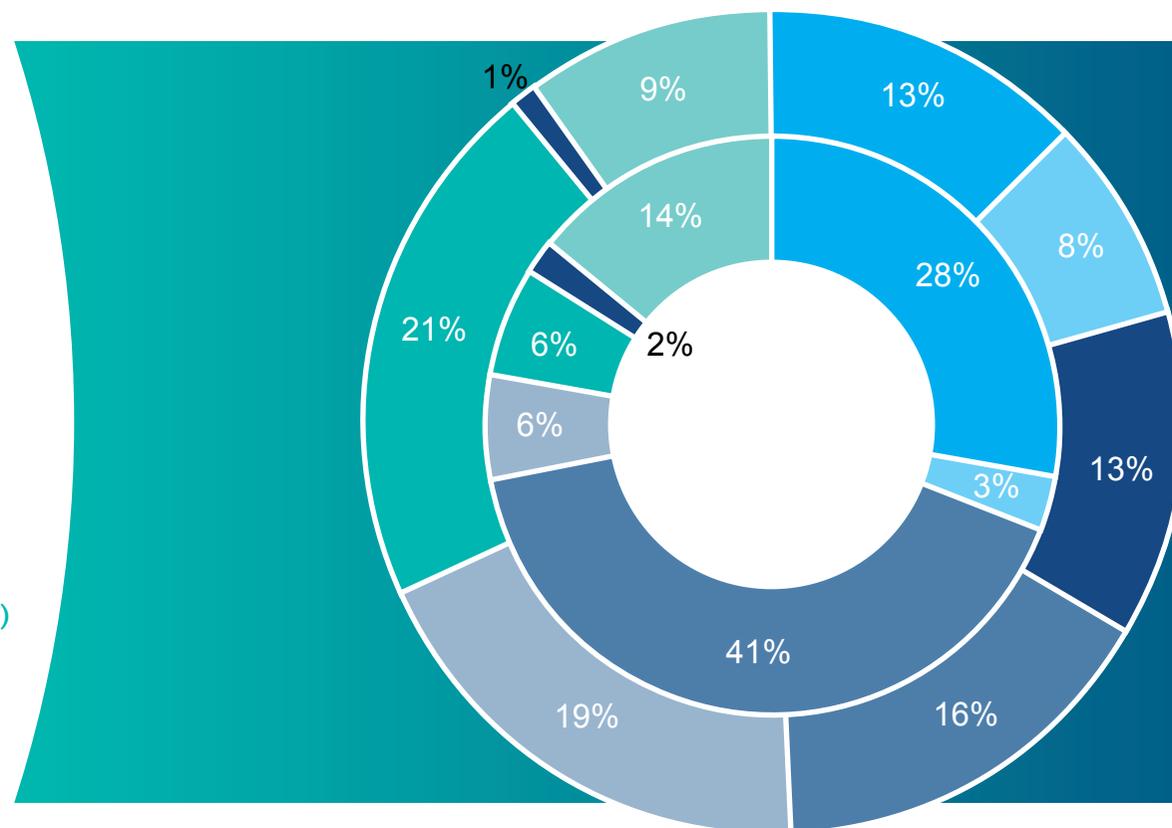
Сборы, млрд руб. Доля рынка, %

По данным Банка России

Внешнее кольцо – рынок, внутреннее кольцо – АО «СОГАЗ»

Доли видов страхования по рынку и АО «СОГАЗ» в 2015 году

(без учета перестрахования и ОМС)



ДМС

Страхование от несчастных случаев

Страхование жизни

Страхование имущества от огня, в т.ч. страхование финансовых и предпринимательских рисков

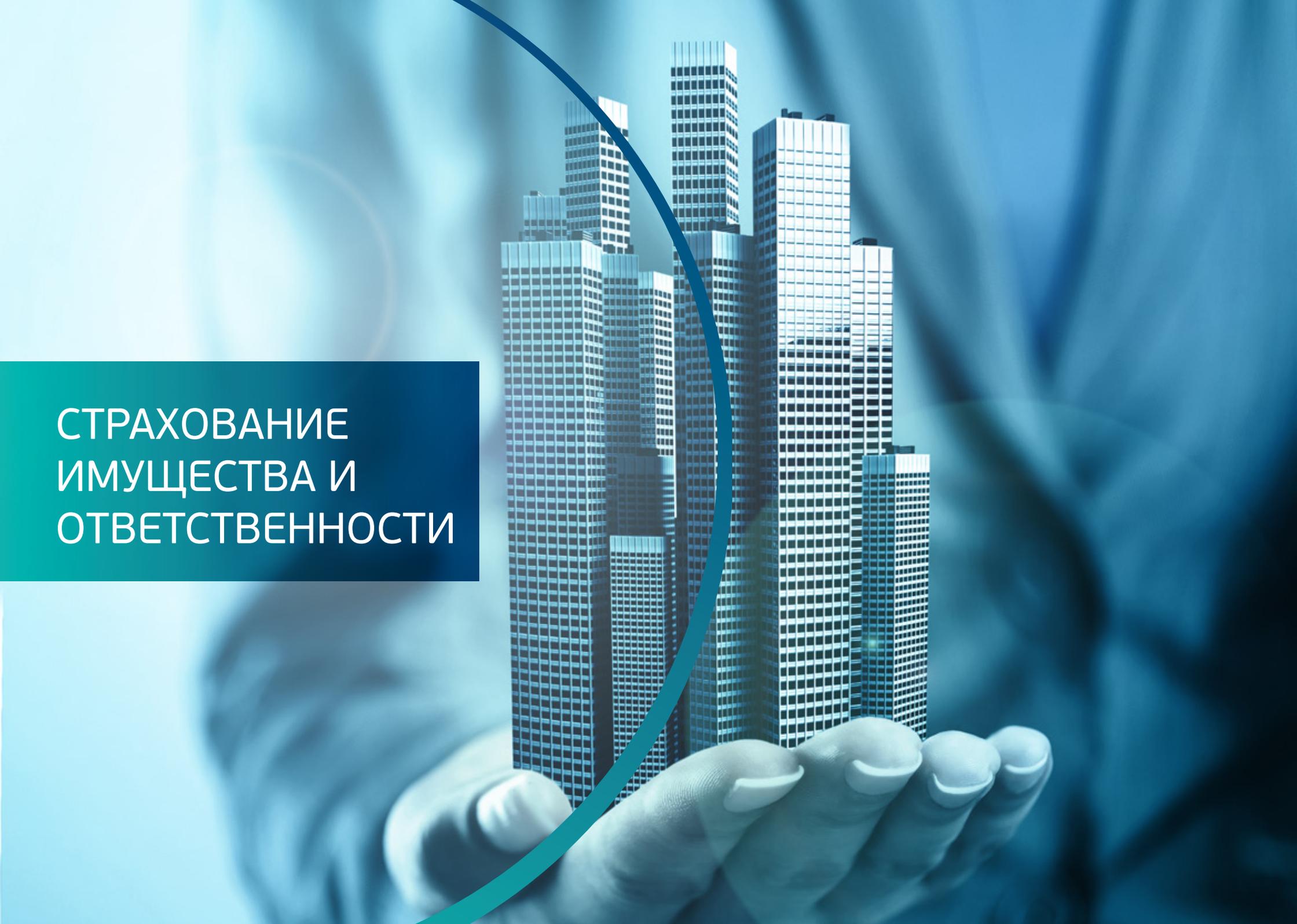
Каско+ДСАГО

ОСАГО

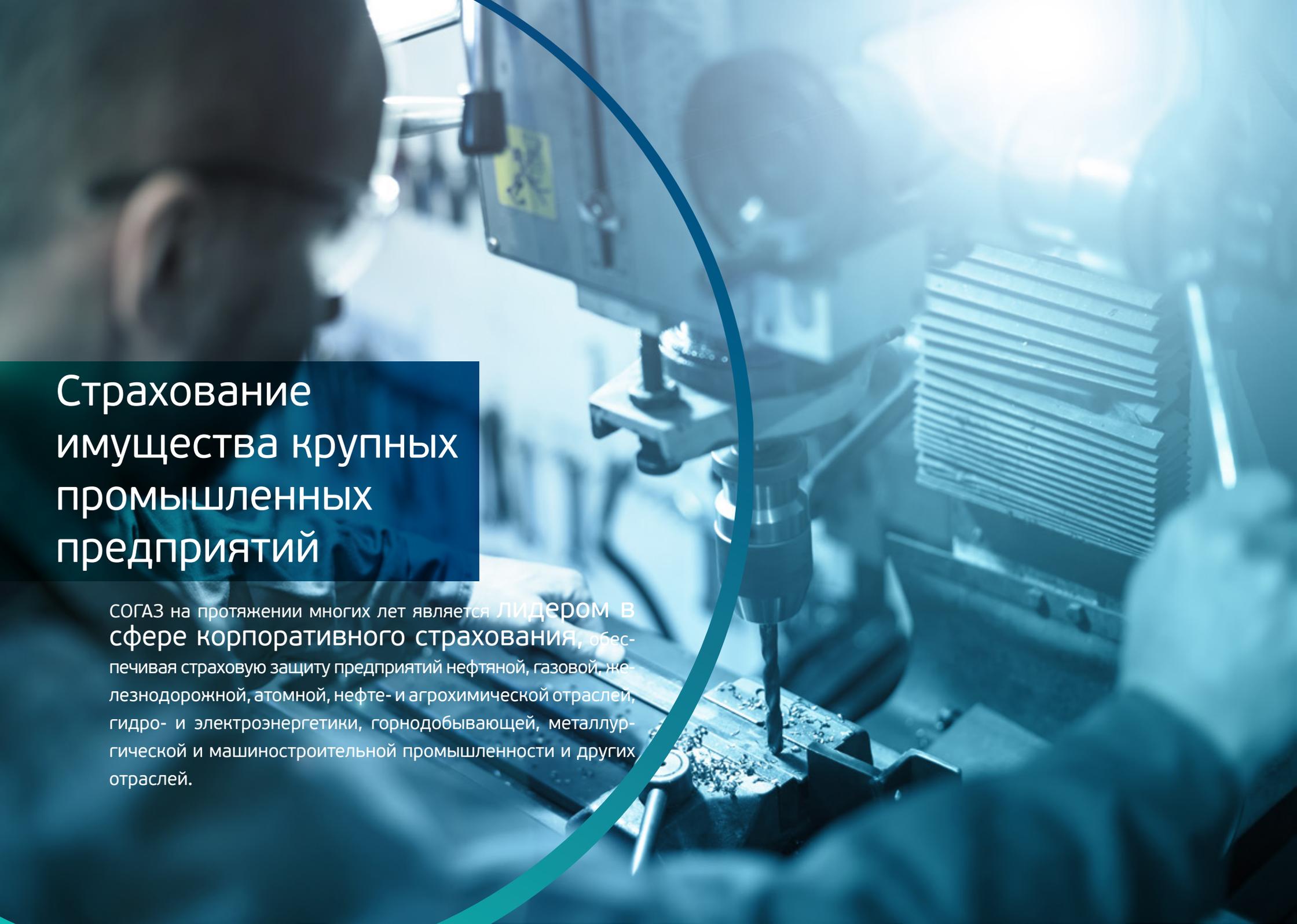
ОПО

Прочие виды страхования

По данным Банка России

The image features a hand holding a miniature city skyline of skyscrapers. A thick blue line graph curves upwards from the bottom left towards the top right, passing behind the buildings. The background is a soft-focus blue with a bright light source on the left creating a lens flare effect. A dark blue rectangular box is positioned on the left side, containing white text.

СТРАХОВАНИЕ
ИМУЩЕСТВА И
ОТВЕТСТВЕННОСТИ



Страхование имущества крупных промышленных предприятий

СОГАЗ на протяжении многих лет является лидером в сфере корпоративного страхования, обеспечивая страховую защиту предприятий нефтяной, газовой, железнодорожной, атомной, нефте- и агрохимической отраслей, гидро- и электроэнергетики, горнодобывающей, металлургической и машиностроительной промышленности и других отраслей.

По итогам 2015 г. АО «СОГАЗ» заняло

1-е место

на рынке страхования имущества юридических лиц. По данным Банка России, объем начисленной премии компании по этому виду страхования составил

46 млрд руб.
46% (рынка).

Новым крупным клиентом СОГАЗа в 2015 г. стала АК «АЛРОСА» – одна из ведущих алмазодобывающих компаний в мире. В течение года была проведена большая работа по реструктуризации перестраховочной защиты АК «АЛРОСА»: проведен детальный технический риск-аудит, сформулированы рекомендации по рискам, разработана комплексная программа страхования, качественно отличающаяся от действовавшей ранее, а также предложены несколько опций зонтичного покрытия рисков. Алмазодобывающая отрасль (Группа «АЛРОСА») представляет из себя не только рудники и горно-обогачительные комбинаты, но и широкий перечень подразделений и предприятий, обеспечивающих производственные процессы. Под страховую защиту СОГАЗа помимо объектов, непосредственно связанных с алмазодобычей, перешли предприятия электроэнергетики и газодобычи, авиакомпания и судоходная компания, предприятие в Санкт-Петербурге по производству рентгенолюминесцентных сепараторов для извлечения алмазов, инфраструктурные и социальные объекты. Страховым покрытием обеспечиваются поставки на территорию Якутии дорогостоящего оборудования и топлива, ответственность владельцев опасных объектов.

В мае 2015 г. была одержана победа в конкурсе, объявленном системой «Транснефть», который включал, в том числе, страхование имущества АО «Связьтранснефть». В результате победы была сохранена лояльность клиента и качество обслуживания в процессе интеграции с АО «СК «ТРАНСНЕФТЬ».

В 2015 г. портфель СОГАЗа пополнился также другими промышленными предприятиями: АО «Щекиноазот», ООО «Азия цемент», АО «ГСР ТЭЦ», ООО «РусВинил», производственными активами группы УГМК.

Несмотря на экономические сложности, в течение года были успешно возобновлены программы страхования и перестрахования основных корпоративных клиентов компании: ПАО «РусГидро», АО «Концерн «Росэнергоатом», «Газпромнефть», ТК «ТВЭЛ», ПАО «Северсталь», ОАО «Металлоинвест», ПАО «АНК «Башнефть». На трехлетний период – до 2017 г. – заключены договоры с 10 предприятиями холдинга «Россети». Существенно обновлена комплексная программа страхования имущества НК «Роснефть» путем проведения полной переоценки производственных фондов группы. В программу были добавлены пять новых активов: ПАО «Верхнеконскнефтегаз», ОАО «Сибнефтегаз», ЗАО «РОСПАН ИНТЕРНЭШНЛ», ОАО «РН-Няганьнефтегаз», ООО «РН-Уватнефтегаз».

В 2015 г. СОГАЗ продолжил расширять сотрудничество с предприятиями атомной отрасли. Были проведены сюрвейерские обследования и оценка стоимости имущества ТК «ТВЭЛ», и впервые в истории размещен на рейтинговых международных рынках полный лимит по страхованию рисков корпорации. Страховой защитой обеспечено страхование 3-го блока Ростовской АЭС от ядерных рисков на этапе пуско-наладочных работ. Страховая сумма составила более 100 млрд руб.

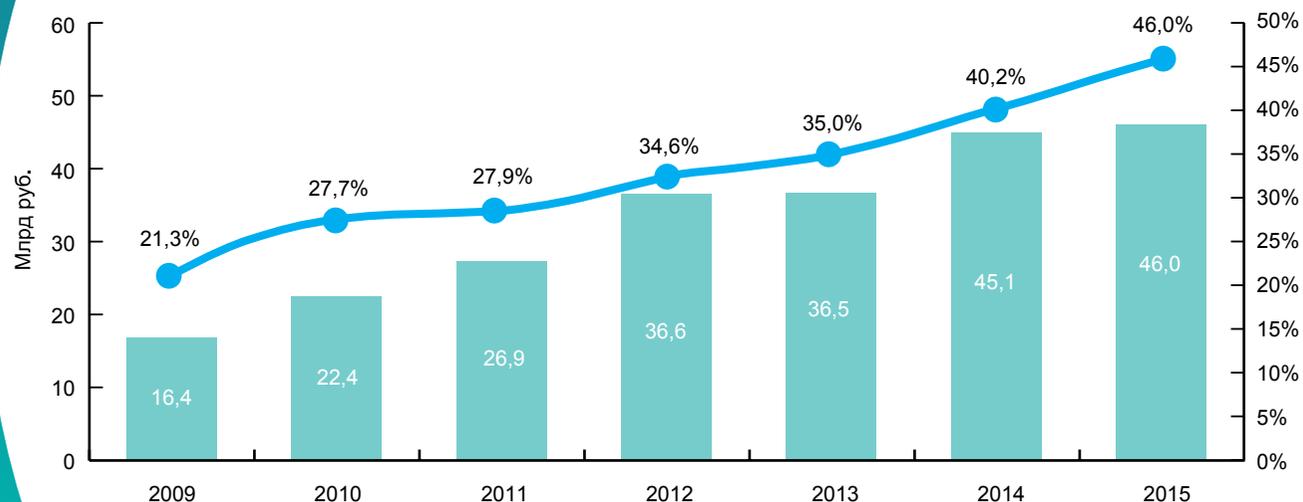
В очередной раз была одержана победа в конкурсе по страхованию имущества ОАО «Магнитогорский металлургический комбинат», а также застрахована ответственность компании при эксплуатации опасных объектов. Это позволило СОГАЗу стать основным страховщиком крупнейшего в России предприятия металлургии.

В 2015 г. СОГАЗ организовал проведение инженерного обследования горнодобывающих и перерабатывающих предприятий холдинга СУЭК с участием международного сюрвейера. По результатам обследования была разработана полноценная программа страхования имущественных и финансовых рисков в производственной деятельности холдинга.

Успешно развивалось сотрудничество с предприятиями ГК «Ростех» по проектам ОПК, машиностроения и высоких технологий. Доля СОГАЗа в общем портфеле премий по договорам страхования предприятий ГК «Ростех», заключенных с участием брокера «РТ-Страхование», увеличилась по итогам 2015 г. до 35%. СОГАЗ одержал победу в конкурсных процедурах, проводимых брокером «РТ-Страхование», и перезаключил договоры страхования имущественного комплекса, убытков от перерывов в производстве и ответственности работодателя с ОАО «АВТОВАЗ». Аналогичные комплексные договоры были заключены в 2015 г. с Ижевским автозаводом (ОАГ), вошедшим в Группу «АВТОВАЗ».

Еще одним знаковым для компании событием стало заключение на новый срок договоров сострахования имущественного комплекса ГМК «Норильский никель».

Страхование имущества юридических лиц (без учета перестрахования)



Сборы, млрд руб.

Доля рынка, %

По данным Банка России



Страхование
строительно-
монтажных рисков

В 2015 г. на рынке страхования СМР было отмечено несколько негативных тенденций. В условиях действия приказа Минстроя России от 16.06.14 №294/пр, по которому расходы на страхование были исключены из смет строительства с государственным финансированием, заказчики строительства прекратили возмещать затраты на страхование строительномонтажных рисков (СМР). В свою очередь, строители-подрядчики, стремясь сэкономить, зачастую либо уклонялись от страхования, либо приобретали покрытие в минимальном объеме. На фоне растущей конкуренции страховые тарифы по СМР упали в 2-3 раза. Кроме того, в условиях экономического кризиса произошло общее сокращение объема инвестпрограмм и количества новых инфраструктурных проектов.

Несмотря на указанные негативные тенденции, СОГАЗ в 2015 г. сохранил за собой лидирующие позиции в сфере страхования СМР. Сборы АО «СОГАЗ» по этому направлению составили 11,6 млрд руб. (по МСФО). В течение года СОГАЗ обеспечил страховой защитой строительство крупнейших объектов инфраструктуры, объектов промышленного и гражданского назначения.

Значительные усилия были направлены на страхование проектов в нефтегазовой сфере. Одним из наиболее значимых стало страхование строительства завода по производству сжиженного природного газа на ресурсной базе Южно-Тамбейского месторождения в рамках масштабного проекта «Ямал СПГ».



11,6 млрд руб. (по МСФО)

составили сборы СОГАЗа по страхованию СМР в 2015 году (по МСФО).

Также в течение года было застраховано строительство береговой инфраструктуры для освоения месторождения Одопту (2-й этап) в рамках реализации международного проекта «Сахалин-1». Страховой защитой обеспечены ранние работы по возведению гигантского нефтехимического комплекса глубокой переработки углеводородного сырья – ЗапСибНефтехим – крупнейшего нефтехимического проекта в России с 1991 г. На 75,9 млрд руб. застраховано строительство и модернизация Куйбышевского нефтеперерабатывающего завода в Самарской области.

В сентябре 2015 г. СОГАЗ заключил первый договор страхования СМР при строительстве одного из участков магистрального газопровода «Сила Сибири». Страховая сумма составила почти 50 млрд руб. Данный проект предполагает строительство магистрального газопровода для поставок газа из Якутии в Приморский край и страны Азиатско-Тихоокеанского региона, а также освоение Чаяндинского месторождения.

Другим крупным проектом стало страхование работ по модернизации и расширению участка Тайшет-Сковородино нефтепровода «Восточная Сибирь – Тихий океан», который предназначен для транспортировки нефти на российский Дальний Восток и рынки Азиатско-Тихоокеанского региона. Работы застрахованы на 31,5 млрд руб. Всего начисленная премия по страхованию строительно-монтажных работ подрядчиков системы «Транснефть» составила 670 млн руб. Также в Дальневосточном регионе застрахованы работы по развитию транспортного узла «Восточный».

В 2015 г. СОГАЗ обеспечил страховую защитой строительство модуля производства горячебрикетированного железа №3 на Лебединском ГОК – крупнейшем в России и СНГ предприятии по добыче и обогащению железной руды, а также производству высококачественного железорудного сырья и металлоресурсов. Крупный договор страхования СМР заключен в отношении строительства предприятия по производству аммиака в г. Кингисепп.

СОГАЗ принял участие в страховании целого ряда крупных инфраструктурных объектов, строительство которых ведется в рамках подготовки к проведению Чемпионата мира по футболу 2018 г. в России. Так, например, страховой защитой были обеспечены работы по реконструкции и реставрации стадиона «Центральный» вместимостью 35 тыс. зрительских мест в Екатеринбурге. Страховая сумма по данному проекту превысила 12 млрд руб. Крупные договоры страхования были также заключены в отношении ряда других объектов, строящихся к Чемпионату мира по футболу-2018, например, аэропорта «Южный», строящегося в Ростове-на-Дону.

Знаковым для СОГАЗа стало начало сотрудничества с Департаментом строительства города Москвы. По итогам открытого конкурса компанией был застрахован 1-й этап реконструкции Калужского шоссе на территории «Новой Москвы» стоимостью 18,3 млрд руб. Среди больших строек «Новой Москвы» СОГАЗом была застрахована также автодорога «Солнцево-Бутово-Видное».

Ранее приобретенный в Москве опыт страхования метростроения был использован на

объектах Санкт-Петербурга. С новым крупным клиентом – Петербургским Метростроем – было заключено два крупных договора, охвативших страховую защитой новые участки Невско-Василеостровской и Лахтинско-Правобережной линий метрополитена Северной столицы.

Дальнейшее развитие получило сотрудничество с государственной компанией «Автодор» по страхованию строительства сети платных автодорог. В течение года было застраховано 14 проектов. Велась работа как с традиционными партнерами – дочерними структурами самой ГК «Автодор», её подрядчиками из группы «Мостотрест», ИФСК «АРКС», ДСК «Автобан», так и с рядом новых (Севкавдорстрой, Белдорстрой). Значимым для компании проектом стало страхование 1-го и 5-го пусковых комплексов ЦКАД стоимостью 48 млрд и 42 млрд руб. соответственно.

The image features a silhouette of an oil worker wearing a hard hat and holding a tool, positioned in the foreground. The worker is set against a bright, glowing sun that creates a lens flare effect. In the background, the silhouette of an offshore oil rig is visible against a dark, blue-tinted sky. A large, semi-transparent blue circle is overlaid on the left side of the image, framing the worker and the text.

Страхование
буровых работ
и энергетических
рисков на шельфе

Уникальный опыт и современные технологии делают Страховую Группу «СОГАЗ» безусловным лидером в сфере страхования буровых работ и энергетических рисков на шельфе. Застрахованные СОГАЗом проекты реализуются как в России, так и за рубежом.

В течение года были застрахованы риски проекта Сахалин-1, риски освоения месторождения Требса и Титова, Новопортовского месторождения, Ванкорского и Сузунского месторождений. Обеспечено страховой защитой разведочное бурение на шельфе Азовского моря.

Большая работа была проведена СОГАЗом по страхованию буровых (геологоразведочных) работ на шельфе Охотского моря. В частности, страховой защитой было обеспечено строительство двух разведочных скважин с использованием полупогружных буровых установок Doo Sung и Songa Venus в рамках проведения геологоразведочных работ на Южно-Кириинском месторождении в навигацию 2015 г. Геологоразведочные работы на месторождении проводятся в рамках реализации проекта «Сахалин-3». Продолжено страхование операций, проводимых на Кириинском газоконденсатном месторождении и связанных с бурением трех новых эксплуатационных скважин с использованием полупогружных буровых установок «Полярная звезда» и «Северное Сияние», а также эксплуатацией Подводно-добычного комплекса Кириинского ГКМ. Кириинское газоконденсатное месторождение, разрабатываемое

ПАО «Газпром», является важной частью Восточной программы и проекта «Сахалин-3». Значительная доля объектов, входящих в состав Подводного добычного комплекса (ПДК) – первого в своем роде объекта добычи углеводородов на российском шельфе – расположена на глубине 90 метров.

В 2015 г. специалисты СОГАЗа разработали и реализовали уникальную программу страхования рисков перерывов в производственной деятельности на морской ледостойкой стационарной платформе (МЛСП) «Приразломная» в связи с началом добычи нефти на месторождении и ее отгрузкой. Помимо этого, компания продолжила обеспечивать страховую защиту МЛСП «Приразломная», а также рисков, связанных с реализацией проекта освоения Приразломного нефтяного месторождения – первого российского и уникального в мировой практике проекта по освоению углеводородных ресурсов Арктики.

В течение всего года велась работа по страхованию совместных проектов ПАО «Газпром», АО «Зарубежнефть» и ОАО «НК «Роснефть» на территории Вьетнама. По всем действующим совместным проектам ПАО «Газпром» и КНГ «Петровьетнам» обеспечено участие АО «СОГАЗ» в страховой защите проектов в доле не ниже доли участия в проекте Группы «Газпром». Так, доля участия в страховании проекта Bien Dong составила 49%, доля участия в (СОК) «Вьетгазпром» – 50%. В августе 2015 г. (СОК) «Вьетгазпром» приступила к строительству

первой из двух запланированных поисковых сверхглубоких скважин на континентальном шельфе Вьетнама с использованием бурового судна DeepSea Metro. Сложности при бурении связаны не только с большой глубиной моря в точках бурения, но и с непростыми горно-геологическими условиями: высокие температура и коэффициент аномальности пластового давления, возможное наличие сероводорода и углекислого газа. Именно поэтому страхование стало важнейшей частью подготовительного этапа работ.

Также доля АО «СОГАЗ» значительно увеличена в страховании СП «Вьетсовпетро» – совместном предприятии с участием АО «Зарубежнефть». СОГАЗ застраховал пакет энергетических рисков: морские стационарные объекты и энергетический флот предприятия.

По договору комплексного страхования энергетических рисков в рамках проекта «Сахалин-1» СОГАЗ застраховал введенную в эксплуатацию морскую ледостойкую стационарную платформу «Беркут» на месторождении Аркутун-Даги. Нефтегазодобывающая платформа «Беркут» является крупнейшей на российском шельфе и одной из самых высоких платформ в мире. Ее высота составляет 144 метра, что соответствует высоте 50-этажного здания. Платформа расположена в северо-восточной части шельфа о. Сахалин, где глубина моря достигает 35 м.

СОГАЗ является крупнейшим российским страховщиком авиационных рисков. В 2015 г. на долю компании приходилась четверть от общего объема этого сегмента рынка.

Страхование авиационных рисков



По данным Банка России, совокупные сборы АО «СОГАЗ» по авиационному страхованию выросли за год

на **32%**, превысив
3,1 млрд руб.

Начисленная премия по страхованию воздушного транспорта составила

2,3 млрд руб.,

по страхованию ответственности владельцев воздушного транспорта –

почти **800** млн руб.



Доля АО «СОГАЗ» на рынке авиакаско увеличилась с 25,8% до 26,2%, а в сфере страхования ответственности владельцев средств воздушного транспорта – с 21,8% до 22,8%.

В течение года СОГАЗ осуществлял страхование воздушных судов и гражданской ответственности авиаперевозчика таких крупнейших авиационных компаний, как «СЛО «Россия», «Газпром авиа», «Трансаэро». Также СОГАЗ стал страховщиком авиакомпаний «Алроса» и выступил состраховщиком по договорам с авиакомпаниями «ИКАР» и «Северный ветер».

Компания выступила состраховщиком по договорам с Группой «АЭРОФЛОТ» (включая ее дочерние компании, такие как «Россия», «Донавиа», «Оренбургские авиалинии», «Победа») и международным аэропортом Внуково. В СОГАЗе застрахована гражданская ответственность Государственной корпорации по организации воздушного движения в Российской Федерации и Международного аэропорта Шереметьево. В 2015 г. был заключен договор страхования гражданской ответственности ООО «Международный аэропорт Сабетта», который является стратегическим объектом для реализации масштабного проекта «Ямал-СПГ».

Положено начало многоплановому сотрудничеству с ЗАО «Гражданские самолеты Сухого»: в 2015 г. СОГАЗ стал страховщиком-лидером по страхованию авиационных и производственных рисков компании на 2016 год.

Успешно развивалось сотрудничество с ОАО «Объединенная авиастроительная корпорация».

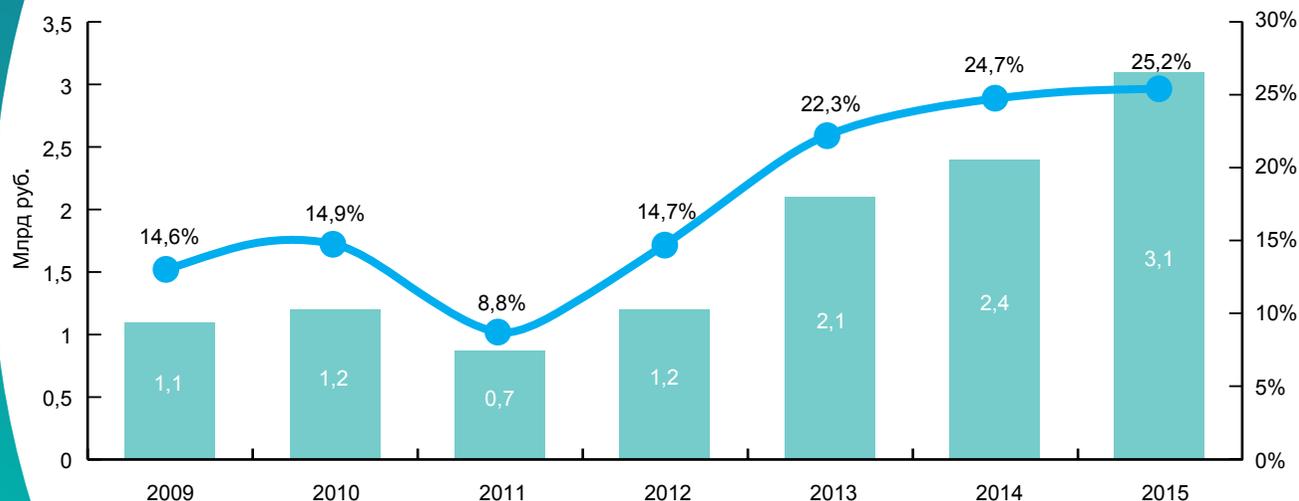
В 2015 г. по итогам квалификационного отбора СОГАЗ продлил аккредитацию для работы с рисками корпорации. Это позволило компании участвовать в конкурентных процедурах на авиастроительных предприятиях ОАК. Клиентами СОГАЗа являются холдинг «Сухой», РСК «МиГ», НАЗ «Сокол», Корпорация «Иркут», ОКБ им. А.С.Яковлева, «ВАСО», ТАНТК им. Бериева, «Авиастар-СП».

Большое внимание в течение года уделялось взаимодействию с Министерством обороны РФ. В конце 2015 г. по итогам победы в конкурсе был заключен новый договор на страхование ответственности министерства в качестве владельца воздушных судов за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц. Общий парк застрахованных воздушных судов МО РФ – 2,3 тыс. самолетов и вертолетов различных модификаций.

Кроме того, СОГАЗ впервые выступил страховщиком воздушных судов Авиацонно-спасательной компании МЧС России, а также гражданской ответственности при их эксплуатации.

Страхование авиационных рисков

(с учетом страхования ответственности)



Сборы, млрд руб.

Доля рынка, %

По данным Банка России

Страхование космических рисков

По данным МСФО, в 2015 г. сборы по страхованию космических рисков **превысили 3 млрд руб.** На сегодняшний день компания является **одним из лидеров** в сфере страхования российской космической отрасли.



СОГАЗ системно участвует в состраховании гражданской ответственности при запусках РКН гражданского и военного назначения. В общей сложности за 2015 г. было застраховано 16 таких запусков. В результате на орбиту было выведено значительное число космических аппаратов, в т.ч. «МексСат-1», «Инмарсат5-Ф3», «Турксат-4Б», «Экспресс-АМ7», «Экспресс-АМ7», «Экспресс-АМУ1» и др. Также СОГАЗ по результатам открытого конкурса застраховал гражданскую ответственность Минобороны РФ при запусках межконтинентальных баллистических ракет, а также застраховал на 31,5 млрд руб. ответственность при запусках космических аппаратов военного назначения в 2015-2016 гг.

В течение года СОГАЗ продолжил обеспечивать страховой защитой риски космической деятельности в рамках сотрудничества с Роскосмосом (ФКА) и предприятиями отрасли. Так, в 2015 г. компания выступила страховщиком-координатором по страхованию запусков 14 космических аппаратов. Выполняя свои обязательства по договору, СОГАЗ в 2015 г. выплатил Роскосмосу страховое возмещение по своей доле в связи с полной гибелью на этапе запуска транспортного грузового корабля «Прогресс М-27М».

В 2015 г. СОГАЗ продолжил сотрудничество с ОАО «РКК «Энергия» по страхованию ракетно-космической техники. В июле компания по итогам запроса предложений заключила договор сострахования (с долей 50%) рисков изготовления, сборки, монтажа и проведения полного цикла испытаний космических кораблей «Союз» и «Прогресс», а также их хранения и транспортировки на космодром «Байконур». Годовая про-

изводственная программа включает создание от 3 до 5 космических кораблей каждого типа. Они обеспечивают смену экипажей и бесперебойное функционирование Международной космической станции на околоземной орбите. По итогам запроса предложений СОГАЗ выступил состраховщиком (с долей 50%) рисков на этапах изготовления, испытаний и хранения космического аппарата «АНГОСАТ».

В июле 2015 г. СОГАЗ получил аккредитацию ФГУП «ЦЭНКИ» на страхование космических рисков в 2015-2017 гг. С августа 2015 г. СОГАЗ обеспечивает страхование стартовых комплексов для запусков РН «Протон», «Союз», «Зенит».

СОГАЗ активно развивает сотрудничество с ФГУП «Космическая связь». В 2015 г. по итогам открытого конкурса СОГАЗ выступил состраховщиком (с долей 30%) орбитальной группировки крупнейшего российского оператора. Компания также выступила состраховщиком (с долей 30%) по запуску космического аппарата «Экспресс-АМУ1».

Продолжено сотрудничество и с другим российским спутниковым оператором – ОАО «Газпром космические системы». СОГАЗ обеспечил страховой защитой орбитальную группировку космических аппаратов семейства «Ямал».

Успешно развивается сотрудничество с ОАО «Корпорация «Комета». В 2015 г. СОГАЗ выступил состраховщиком (с долей 25%) предстартовой подготовки и запуска космического аппарата 14Ф142 №1Л.

Во взаимодействии с западными рынками СОГАЗ принял участие в состраховании рисков эксплуатации на орбите космических аппаратов «Amos-3», «Amos-5», «ОЗВ» и «Yahsat 1A».

В 2015 г. СОГАЗ застраховал

16 ЗАПУСКОВ РКН

гражданского и военного назначения.



Страхование
морских
рисков

СОГАЗ является одним из крупнейших страховщиков морских рисков в России. По данным Банка России, компания по итогам 2015 г. занимает

3-е место

по страхованию каско водного транспорта со сборами

695,1 млн руб.

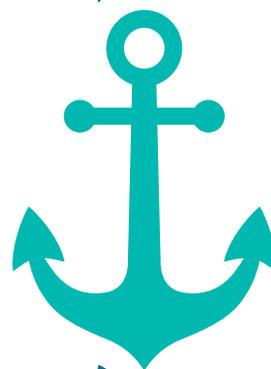
13% (рынка)

и 3-е место

по страхованию ответственности владельцев водного транспорта со сборами

250,6 млн руб.

9% (рынка).



С 2002 г. компания является членом Союза «Российская палата судоходства», а в 2015 г. вступила в Российскую ассоциацию морских и речных бункеровщиков, члены которой работают во всех важных судоходных регионах России.

Одним из важнейших направлений работы компании является страхование судов в постройке. Многие из страхуемых СОГАЗом проектов являются уникальными. Так, в 2015 г. по итогам открытого конкурса СОГАЗ совместно с еще двумя российскими страховыми компаниями обеспечил страховой защитой судостроительные и ядерные риски при строительстве головного атомного ледокола типа ЛК-60 проекта 22220 «Арктика» с новейшими реакторными установками РИТМ-200. Договор сострахования покрывает риски гибели судна, пропажи без вести, а также повреждения или утраты его машин, механизмов, оборудования, материалов, приспособлений и снабжения. Также застрахована гражданская ответственность судостроительной компании перед третьими лицами. Срок действия страхового покрытия – до конца 2018 года, включая период постройки, испытаний и транспортировки судна к месту его сдачи заказчику строительства – ФГУП «Атомфлот». Доля СОГАЗа по договору сострахования составляет 70%. Страховая стоимость судна будет расти по мере выполнения работ по его постройке и на завершающем этапе составит 39,6 млрд руб. Спустя несколько месяцев были подписаны договоры сострахования строительства еще двух атомных ледоколов проекта 22220 – «Сибирь» и «Урал».

Страховая стоимость ледоколов на завершающем этапе строительства составит 42 млрд и 44 млрд руб. соответственно. Ледоколы типа ЛК-60 (проект 22220) – новый тип российских атомных ледоколов. Главными задачами этих ледоколов являются обслуживание Северного морского пути и проведение различных экспедиций в Арктику.

Активно развивалось сотрудничество с предприятиями, входящими в «Объединенную судостроительную корпорацию» (ОСК), в частности с Дальневосточным центром судостроения и судоремонта (ДЦСС), ЦКБ МТ «Рубин», Средненевским судостроительным заводом, Адмиралтейскими верфями, Прибалтийским судостроительным заводом «Янтарь». Продолжена работа по страхованию строительства всех видов современных боевых кораблей на Зеленодольском заводе им. Горького, входящем в холдинг АК Барс (Республика Татарстан). Также СОГАЗом была застрахована постройка и испытания уникального плавучего дока «Свяга» и флагманского фрегата «Адмирал Григорович».

В 2015 г. СОГАЗ победил в конкурсе на страхование судов и ответственности Морспасслужбы – государственной структуры, предназначенной для реагирования на возникающие чрезвычайные ситуации в море. В составе флота застрахованы 44 судна различного назначения: суда обеспечения, водолазные, спасательные, буксиры.

В конце 2015 г. СОГАЗ признан победителем в конкурсе системы «Транснефть», включавшем,

в том числе, и страхование водного транспорта.

Морская служба спасения «Росморречфлота» приняла в 2015 г. в эксплуатацию первый в мире ледокол бокового хода «Балтика». Страхование P&I размещено в системе международных P&I клубов через СОГАЗ с лимитом в 3 млрд долларов США. Уникальные конструктивные особенности ледокола «Балтика» были учтены при составлении схемы страховой защиты. Строительство судна завершилось на Прибалтийском судостроительном заводе «Янтарь» в Калининграде.



Страхование морских рисков (с учетом страхования ответственности)



Сборы, млрд руб.

Доля рынка, %

По данным Банка России

A photograph of a couple driving a convertible car on a scenic road at sunset. The sun is low on the horizon, casting a warm glow over the landscape. The couple's hands are raised in the air, suggesting a joyful and carefree drive. The road is paved and curves through a hilly area with some vegetation. The sky is a mix of orange and blue, with some clouds. A large, curved blue graphic element is overlaid on the right side of the image.

Страхование наземного транспорта

По итогам 2015 г. общий объем сборов АО «СОГАЗ» по добровольному страхованию наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта) составил, по данным Банка России,

почти **6,8** млрд руб.
3,6% рынка).

На фоне общего сокращения сегмента автокаско компания поднялась с 9-го

на **8-е** место

по объему начисленной премии.



Основной упор в сфере страхования автокаско (включая страхование спецтехники) в 2015 г. был сделан на повышение рентабельности портфеля, в результате чего брутто-убыточность снизилась на 6%.

Вследствие мер по улучшению структуры портфеля и общего падения рынка продаж ТС практически на 40% сборы СОГАЗа по автокаско снизились на 11% по сравнению с 2014 г. Крупную победу СОГАЗ одержал в конкурсе, объявленном системой «Транснефть», на страхование более 21 тыс. транспортных средств и единиц спецтехники.

Суммарная начисленная премия АО «СОГАЗ» по ОСАГО за 2015 г. выросла более чем на 80% и превысила 7,8 млрд руб. По этому показателю компания поднялась с 8-го на 6-е место в списке крупнейших страховщиков ОСАГО. Доля СОГАЗа на рынке ОСАГО увеличилась с 2,9% до 3,6%. При этом доля обязательного страхования автогражданской ответственности в портфеле компании остается незна-

чительной. Одной из сильных сторон моторного портфеля СОГАЗа является его сбалансированность. По данным Банка России, 42% от общего объема начисленной премии по ОСАГО в СОГАЗе приходится на юридических лиц, 58% – на физических.

В 2015 г. СОГАЗ выиграл крупный конкурс на право страхования ОСАГО 24,6 тыс. транспортных средств МЧС России. Полисами ОСАГО обеспечены также 15 тыс. транспортных средств, принадлежащих ОАО «Ростелеком», 9 тыс. транспортных средств, принадлежащих 12 филиалам и подразделениям ОАО «РЖД». В рамках перевода корпоративного портфеля АО «СК «ТРАНСНЕФТЬ» в 2015 г. по ОСАГО застраховано 7 тыс. транспортных средств.

В СОГАЗе накоплен большой опыт по страхованию специальной техники – в рамках как прямых, так и лизинговых договоров с подрядными организациями «Газпрома», «Росатома», «РЖД», различными строительными компаниями, аэродромными службами, сельхозпроизводителями. Сборы по страхованию средств железнодорожного транспорта в 2015 г., по данным Банка России, составили 165,3 млн руб.

Добровольное автокаско (без учета перестрахования)



Сборы, млрд руб. Доля рынка, %

По данным Банка России

ОСАГО



Сборы, млрд руб. Доля рынка, %

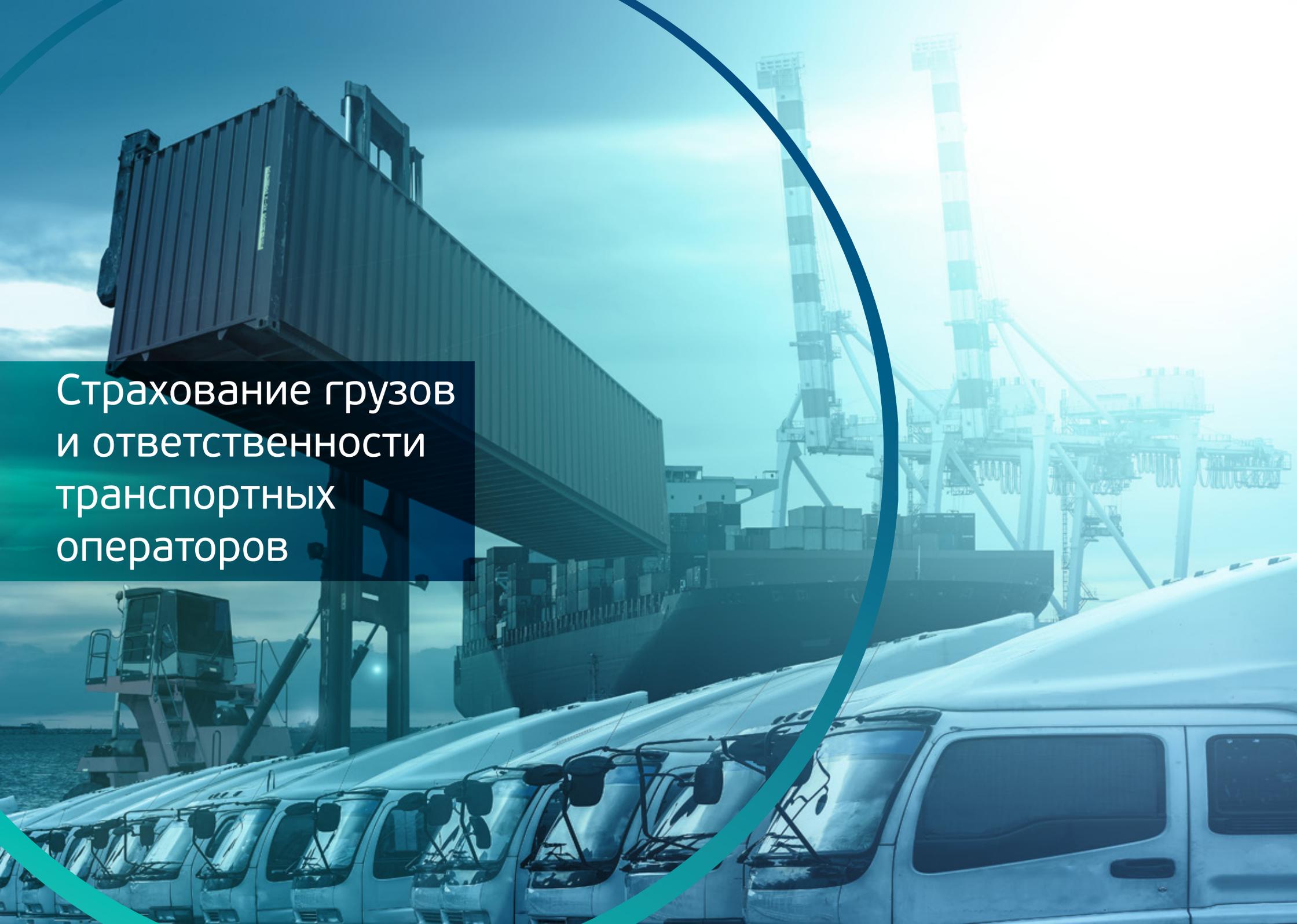
По данным Банка России

Страхование ж/д транспорта (без учета страхования ответственности)



Сборы, млрд руб. Доля рынка, %

По данным Банка России



Страхование грузов
и ответственности
транспортных
операторов

По данным Банка России, АО «СОГАЗ» в 2015 г. сохранило лидирующие позиции по страхованию грузов на фоне сокращения этого сегмента рынка на 7%.

Доля СОГАЗа на рынке выросла за год с 11%

до **17,4%**

а сборы – с 2,4 млрд руб.

до **3,5** млрд руб.



Успешное развитие этого направления стало следствием реализации целого ряда крупных проектов. Так, например, в течение года СОГАЗ застраховал вторую часть поставок труб большого диаметра в рамках проекта «Сила Сибири», а также поставки грузов по договору страхования с ОАО «Ямал СПГ». Крупные договоры страхования были заключены по контрактам на поставки грузов с ОАО «Рособорозэкспорт». Развивается сотрудничество с единым логистическим оператором системы «Транснефть» – ООО «Транснефть – Логистика», с которым в октябре 2015 г. был заключен генеральный полис страхования грузов.

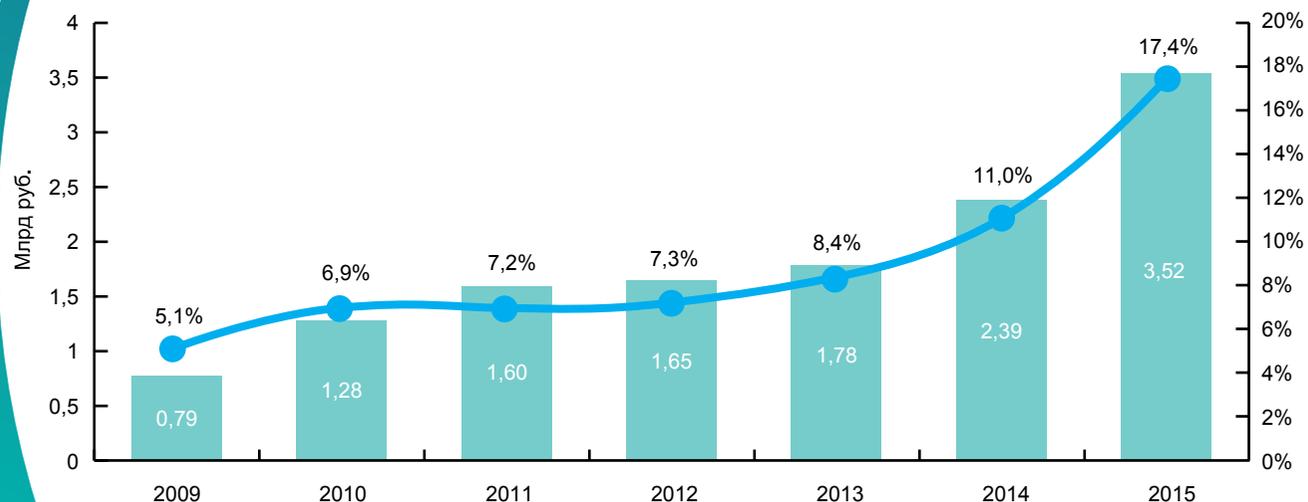
В 2015 г. был принят большой портфель грузовых полисов от СК «Алроса», а также заключен договор с крупнейшим государственным перевозчиком Спецсвязи – ФГУП «ГЦСС». Кроме того, СОГАЗ пролонгировал договор страхования ценных грузов компании РОСИНКАС. На 6,7 млрд руб. застрахованы от гибели, утраты или повреждения грузы АО «Всероссийский научно-исследовательский институт по эксплуатации атомных электростанций» (АО «ВНИИАЭС»), осуществляющего научное руководство по всем проблемам эксплуатации атомных станций Российской Федерации.

В 2015 г. СОГАЗ был выбран Ассоциацией международных автомобильных перевозчиков (АСМАП) в качестве страховщика ответственности российских автомобильных перевозчиков, использующих режим международного таможенного транзита грузов в рамках таможенной Конвенции МДП/TIR 1975 г. В настоящее время,

данная система активно используется международными автомобильными перевозчиками в 48 пунктах пропуска государственной границы РФ, а ее пользователями являются около 2 000 российских транспортных компаний. Сборы страховой премии по итогам 2015 г. составили 90 млн руб. Кроме того, в конце 2015 г. аналогичный договор страхования был проработан с Латвийской Ассоциацией международных автоперевозчиков (Latvijas Auto) в отношении использования таможенной процедуры МДП/TIR латвийскими автоперевозчиками, осуществляющими перевозки грузов в международном сообщении. В дальнейшем, АО «СОГАЗ» планирует расширять свое участие в рамках данной системы и охватить страхованием все страны-участники СНГ. В конце 2015 г. АО «СОГАЗ» было принято в члены Международного союза автомобильного транспорта – IRU (Женева, Швейцария), являющегося регулятором Конвенции МДП/TIR 1975 г. в соответствии с мандатом, выданным ООН.

Одновременно АО «СОГАЗ» в течение 2015 г. была разработана программа страхования гражданской ответственности автомобильных перевозчиков в случаях утраты, гибели, повреждения (порчи) груза в процессе перевозки. В условиях снижения рынка международных автомобильных перевозок вследствие мирового экономического кризиса, а также ограничения на импорт определенных товаров в РФ, данная программа предусматривает оптимальную стоимость услуг страхования и удобный порядок расчетов со страховой компанией для клиентов – перевозчиков.

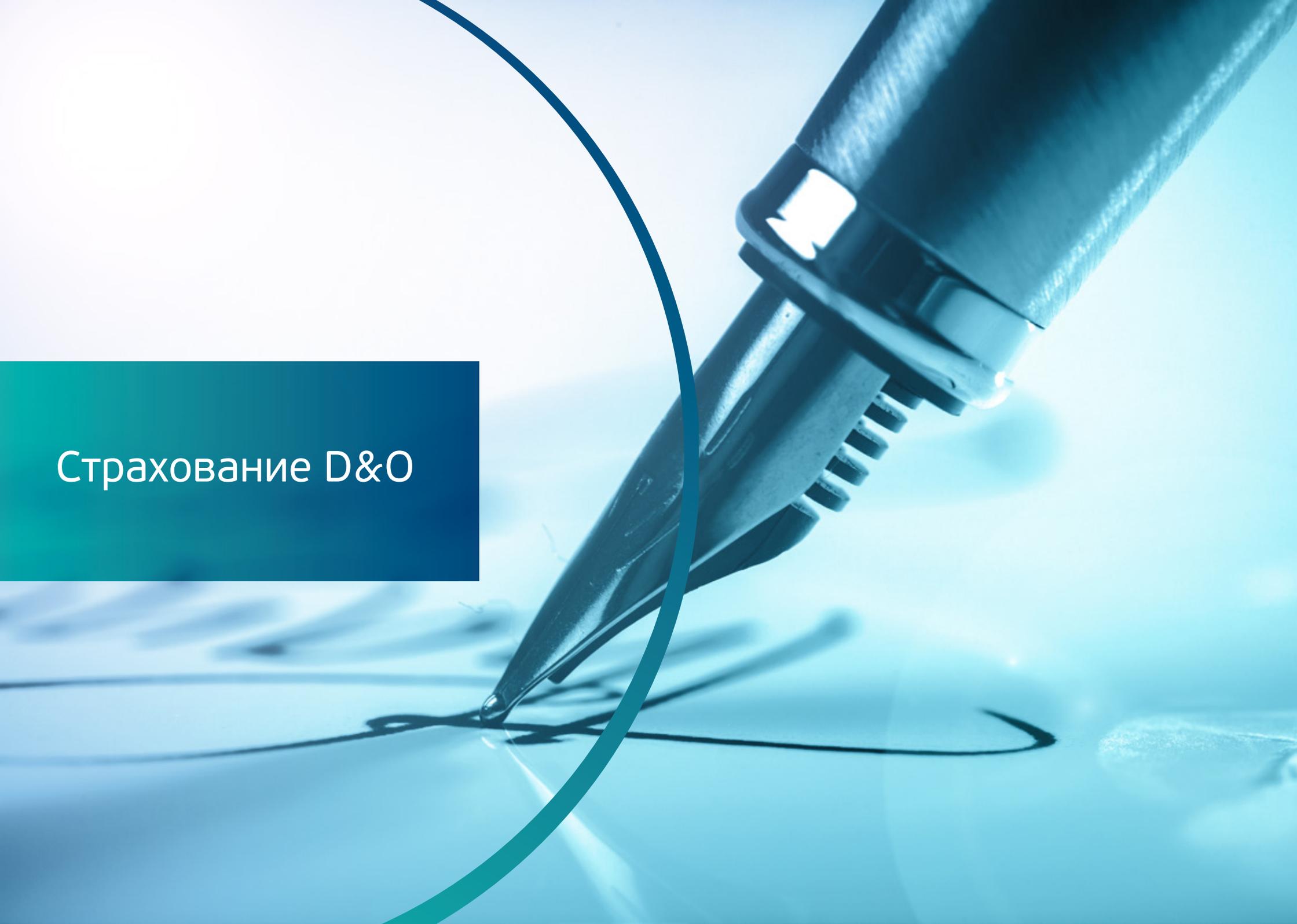
Страхование грузов



Сборы, млрд руб.

Доля рынка, %

По данным Банка России



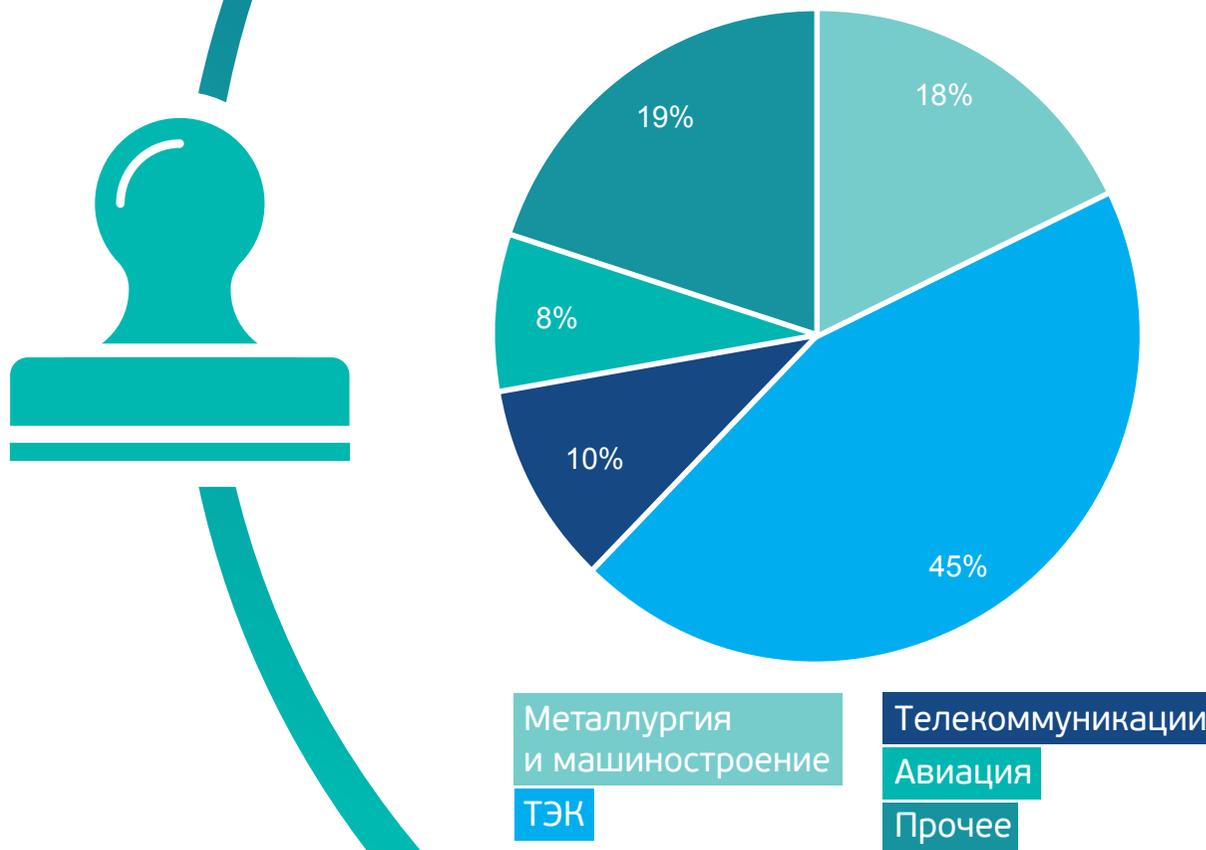
Страхование D&O

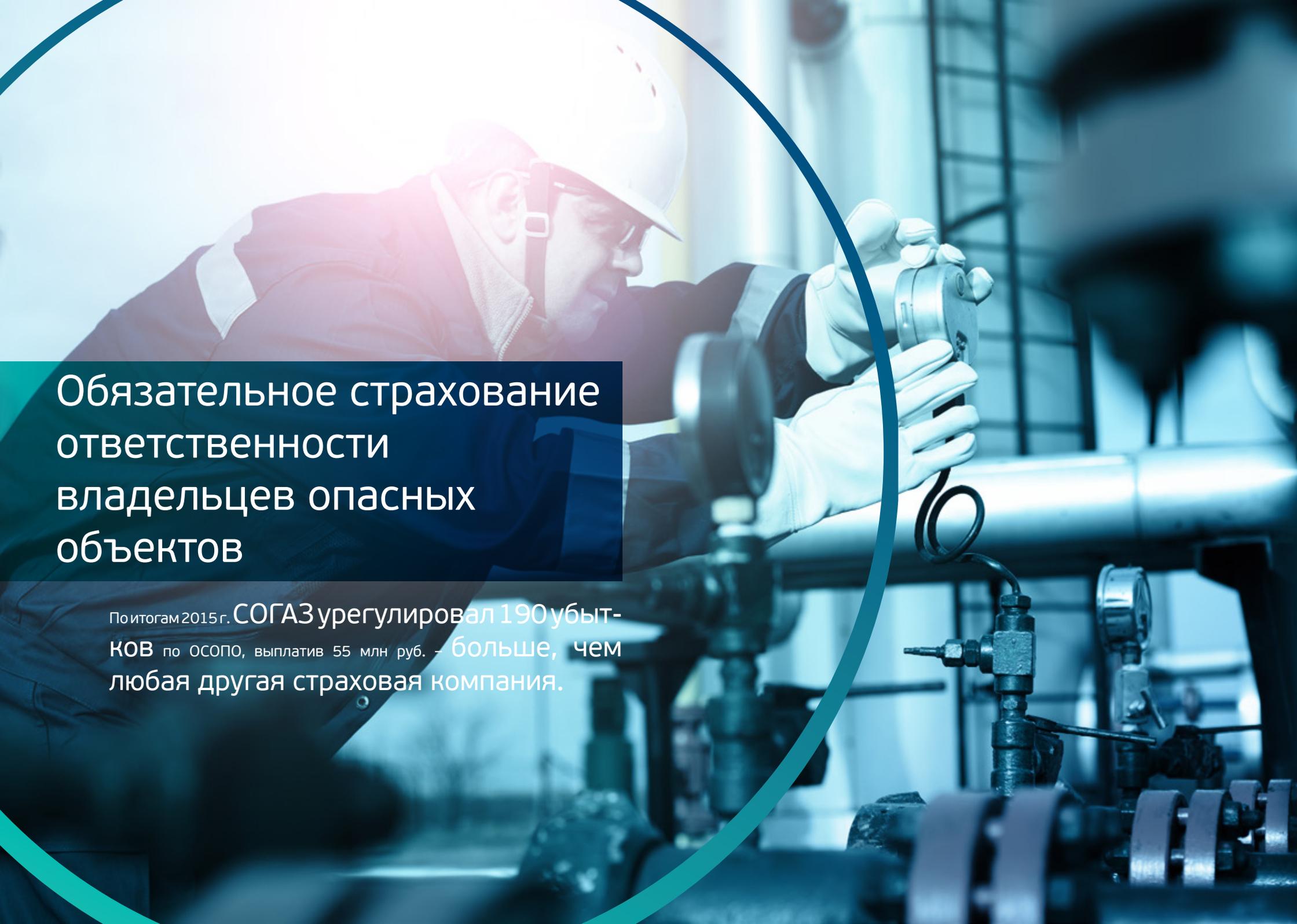
СОГАЗ является одним из ключевых игроков на российском рынке страхования ответственности директоров и должностных лиц (D&O insurance). Полисы D&O позволяют компенсировать убытки, причиненные третьим лицам в результате ошибок и непреднамеренных действий руководителей компаний при осуществлении ими управленческой деятельности. Страховое покрытие, предоставляемое СОГАЗом, полностью соответствует международной практике по страхованию D&O.

За последние годы компания значительно расширила свою клиентскую базу по этому виду страхования. В 2015 г. были заключены крупные договоры страхования D&O с ПАО «Интер РАО» (страховая сумма – \$200 млн), ПАО «Ростелеком» (200 млн евро), ПАО «Россети», ООО «Т2 РТК ХОЛДИНГ», ПАО «Русская аквакультура», ПАО «РусГидро», ОАО «НОВАТЭК», АО «Атомэнергомаш» (\$25 млн). Новыми клиентами СОГАЗа по этому виду страхования стали ПАО «Сбербанк» (страховая сумма – 4,6 млрд руб.), ОАО «ЕвроХим «МХК», ООО «УК «Металлоинвест», ОАО «РЖД».

Общая начисленная страховая премия СОГАЗа по страхованию D&O в 2015 г. составила 372,2 млн. руб.

Отраслевая структура клиентского портфеля АО «СОГАЗ» по D&O в 2015 г.



A worker in a white hard hat and safety glasses is working on industrial machinery. The worker is wearing a dark jacket and white gloves, and is focused on a task. The background is a blurred industrial setting with pipes and machinery. The image has a blue tint and a circular frame.

Обязательное страхование ответственности владельцев опасных объектов

По итогам 2015 г. СОГАЗ урегулировал 190 убыт-
КОВ по ОСОПО, выплатив 55 млн руб. – больше, чем
любая другая страховая компания.

В 2015 г. СОГАЗ сохранил и упрочил лидерство на рынке обязательного страхования гражданской ответственности владельцев опасных объектов (ОСОПО). На фоне сокращения объема рынка ОСОПО (в связи со снижением с 1 сентября 2015 г. страховых тарифов в 2-3 раза по подавляющему большинству опасных объектов) доля АО «СОГАЗ» на рынке по объему начисленной премии выросла с 22%

до **25%**

по сравнению с 2014 г. По данным Банка России, объем начисленной страховой премии компании за год составил

1,51 млрд руб.

СОГАЗ застраховал

более **40** тыс.
опасных объектов с общим лимитом
ответственности

более **650** млрд руб.



Так, например, в марте 2015 г. компания была признана победителем конкурса на право обязательного страхования ответственности ОАО «РЖД» при эксплуатации 4,4 тыс. опасных объектов. Общая страховая сумма составила 18,06 млрд руб.

Основными корпоративными клиентами СОГАЗа по данному виду страхования являются предприятия ПАО «Газпром», ФОСАГРО, ОАО «ВСМПО-АВИСМА», ГК «ЕвроХим», предприятия Госкорпорации «Росатом», ОАО «Мосэнерго», ОАО «ОГК-2», группа «ЕВРАЗ», НК «Роснефть», ГК «Норильский никель» и др. Наиболее крупными из застрахованных компанией опасных объектов стали гидросооружения, принадлежащие «Краснодарскому водохранилищу», ФБУ «Администрация Волго-Дон», «ФосАгро-Череповец», «Норд Стрим АГ».

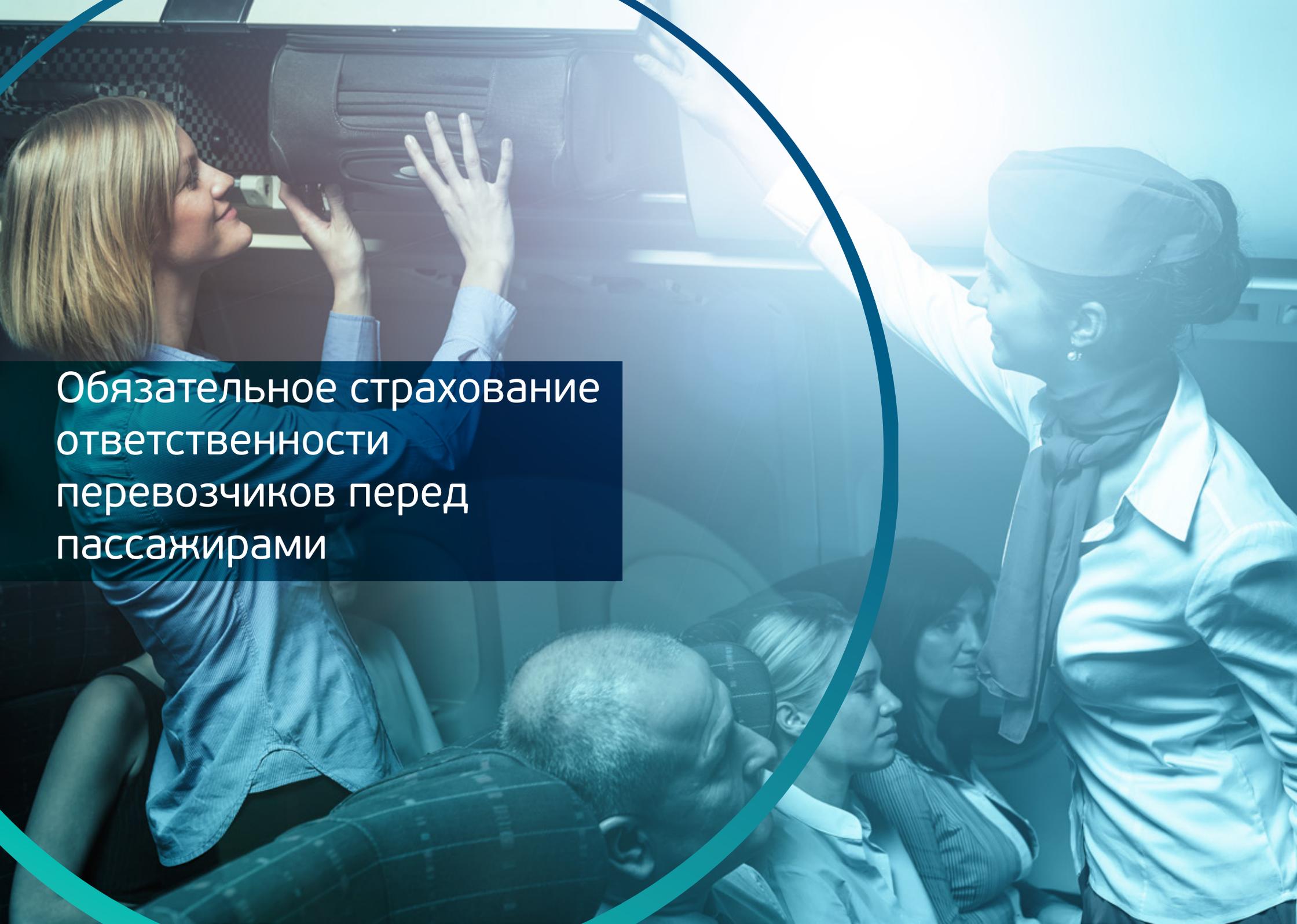
ОСОПО



Сборы, млрд руб.

Доля рынка, %

По данным Банка России

The image is a composite with a teal color scheme. On the left, a woman with blonde hair, wearing a blue long-sleeved shirt, is shown from the side, touching the interior of a car. In the background, a flight attendant in a white uniform and blue beret is visible, along with several passengers seated in an airplane cabin. The text is overlaid on a dark blue rectangular area on the left side of the image.

Обязательное страхование
ответственности
перевозчиков перед
пассажирами

Федеральный закон №67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном» (ОСГОП) вступил в силу 1 января 2013 г. СОГАЗ стал одной из первых страховых компаний, получивших лицензию на ОСГОП.

Основную долю портфеля компании по ОСГОП составляют договоры с крупными региональными пассажирскими перевозчиками: ГУП «Мосгортранс», ГУП МО «Мострансавто», ГУП РБ «Башавтотранс», МП «Нижегородпассажиравтотранс», ООО «ТАРГИН ЛОГИСТИК», ГППО «Псковпассажиравтотранс», АО «Омск-облавтотранс», ГУП «Чечавтотранс», Екатеринбургское МУП «Муниципальное объединение автобусных предприятий». Новым клиентом СОГАЗа в 2015 г. стало также ГУП «Пассажиравтотранс» (Санкт-Петербург).



В 2015 г. СОГАЗ заключил

на **66%** больше

договоров страхования ОСГОП, чем годом ранее:

2 661

против 1 607. При этом совокупный объем страховой премии вырос с 858 млн руб.

до **984** млн руб.

(с учетом годового распределения начисленной премии по двухлетнему договору с ГУП «Мосгортранс»), что позволило компании удержать лидерство и увеличить свою долю в этом сегменте рынка с 26%

до **27%**.

A low-angle photograph of a worker on a scissor lift platform. The worker is wearing a white shirt and dark pants, and is positioned on the platform, which is extended against a brick wall. The scene is bathed in a blue light, and the sun is visible in the upper left corner, creating a lens flare effect. A dark blue circular graphic element is overlaid on the right side of the image.

Страхование иных видов
ответственности
(кроме транспортной)

По итогам 2015 г. АО «СОГАЗ» сохранило лидирующую позицию на рынке добровольного страхования ответственности. По данным Банка России, сборы компании по страхованию ответственности за причинение вреда третьим лицам выросли на 6,8%

до **2,2** млрд руб. (13% рынка).

В течение года СОГАЗ обеспечивал комплексную страховую защиту рисков гражданской ответственности крупнейших промышленных предприятий и непромышленных комплексов. Среди страхователей СОГАЗа – ПАО «Газпром», ПАО «Газпром нефть», Сибур Холдинг, ОАО «Силовые машины», АО «ОМК». Компания страховала риски гражданской ответственности, связанные с реализацией масштабных инфраструктурных проектов, проведением крупных международных спортивных мероприятий, организацией выставок. Одним из заметных проектов СОГАЗа в 2015 г. стало страхование ответственности за ущерб, который может быть нанесен третьим лицам в результате нападения обитающих в России дальневосточных леопардов и амурских тигров. Соответствующие договоры страхования были подписаны с АНО «Центр Амурский тигр», АНО «Дальневосточные леопарды».

Наиболее крупными в 2015 г. стали договоры страхования, заключенные с ПАО «РусГидро» и ОАО «Богучанская ГЭС», по условиям которых СОГАЗ предоставил услуги по страхованию гражданской ответственности за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу третьих лиц, а также страхованию ответственности за загрязнение окружающей среды и за качество работ.

Значительную долю в портфеле СОГАЗа занимает страхование ответственности предприятий атомной отрасли. Компания является страховщиком – лидером Российского ядерного страхового пула (РЯСП), страховщиком – лиде-

ром по договорам страхования ответственности при транспортировке радиоактивных материалов. В 2015 г. был продлен договор страхования гражданской ответственности за ядерный ущерб с ФГУП «АТОМФЛОТ» в связи с выводом из эксплуатации ядерной установки судна атомно-технологического обслуживания «Лепсе». В ноябре 2015 г. на предприятии была проведена страховая инспекция РЯСП с целью проверки безопасности временного защитного укрытия, применяемого при выполнении потенциально ядерно-опасных работ. Выполнение работ по выводу из эксплуатации объектов такого типа не имеет аналогов в мировой практике.

Также компания заключила договор страхования гражданской ответственности за ядерный ущерб с ФГУП «Горно-химический комбинат». Застрахованы риски, связанные с уникальным на сегодняшний день производством МОКС-топлива для реакторов на быстрых нейтронах.

Крупные договоры страхования гражданской ответственности за ядерный ущерб были заключены также с АО «Концерн Росэнергоатом» (включая эксплуатацию построенного в 2015 г. энергоблока №1 Нововоронежской АЭС-2) и ООО «Балтийский завод-судостроение».

Добровольное страхование гражданской ответственности

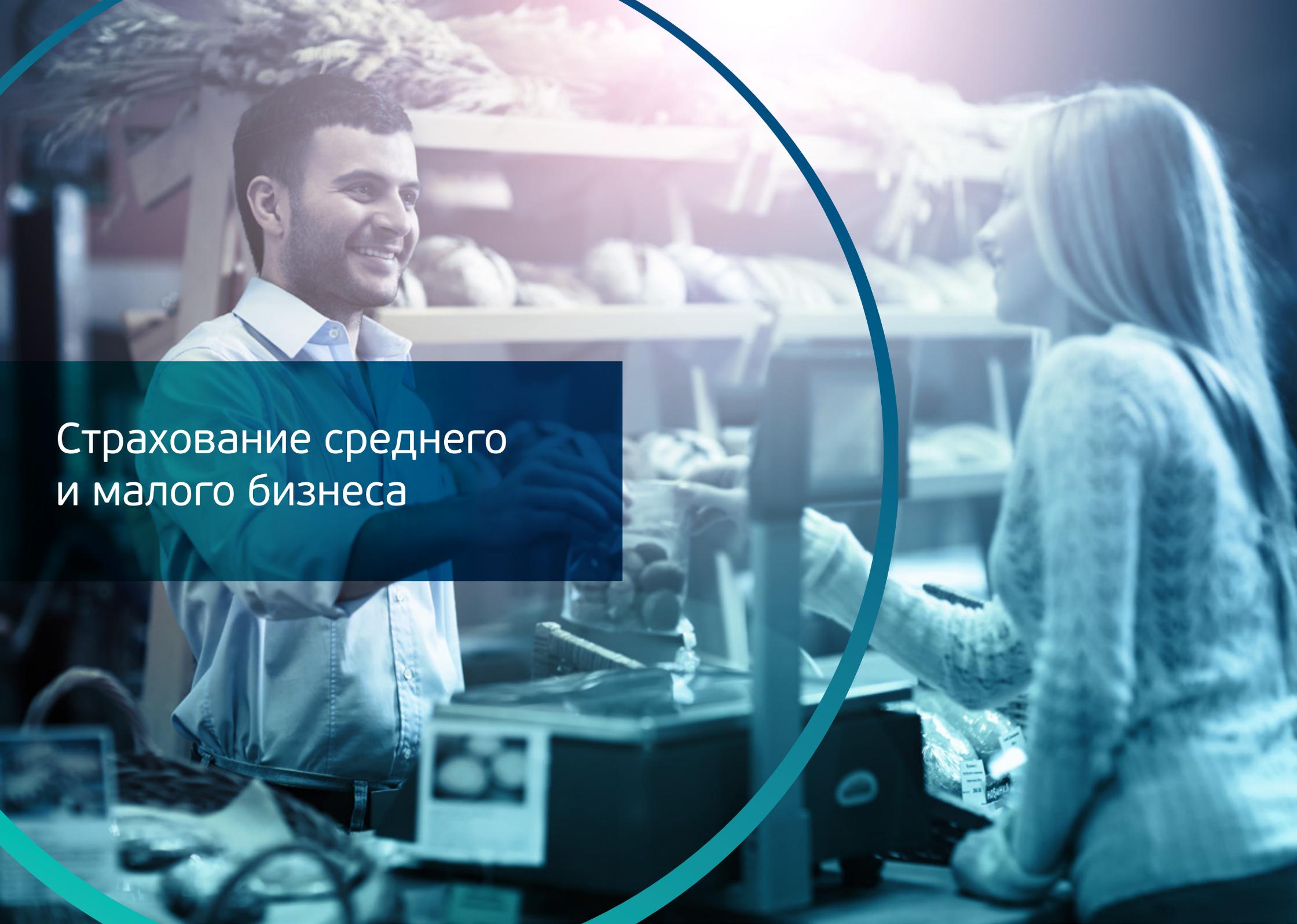
(без учета перестрахования и добровольного страхования ответственности автовладельцев)



Сборы, млрд руб.

Доля рынка, %

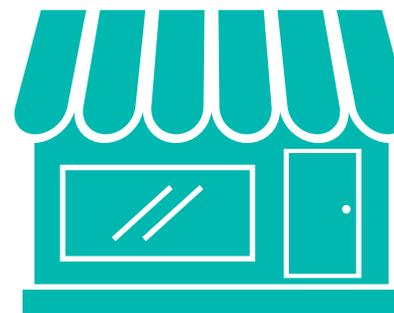
По данным Банка России

A photograph of a man and a woman in a market stall. The man, on the left, is smiling and looking towards the woman. The woman, on the right, is looking back at him. They are standing behind a counter with various items. The background shows shelves with produce. The entire image is overlaid with a teal color and a circular border. A dark teal rectangular box is positioned over the man's chest, containing white text.

Страхование среднего
и малого бизнеса

В соответствии со Стратегией СОГАЗа, развитие страхования имущества предприятий малого и среднего бизнеса является одной из важных задач, поставленных перед региональными подразделениями компании. В СОГАЗе разработана специальная программа для предприятий малого и среднего бизнеса, в соответствии с которой была введена упрощенная система страхования имущества, передаваемого в залог банкам. Программа учитывает специфику деятельности предприятий малого и среднего бизнеса и обеспечивает им существенную экономию времени и средств.

Компания активно развивается в области страхования непромышленного сектора экономики. В 2015 г. СОГАЗ заключил тысячи договоров по страхованию бизнес-центров, ТРЦ, гостиниц, ресторанов, логистических комплексов и т.д. по всей стране. 20 из 30 крупнейших по версии Forbes девелоперов России наряду с другими многочисленными клиентами доверили свои риски СОГАЗу. Комплексный подход и широкий перечень предоставляемых услуг дает основу для долгосрочного сотрудничества с клиентами.



РАЗВИТИЕ
ПАРТНЕРСКИХ
И РОЗНИЧНЫХ
ПРОДАЖ



Одним из приоритетных направлений деятельности СОГАЗа является расширение партнерского канала продаж и развитие розничного страхования при условии сохранения высокого уровня рентабельности страховой деятельности.

Несмотря на сложную экономическую ситуацию в 2015 г. СОГАЗ укрепил свои лидирующие позиции в сегменте страхования лизингового и залогового имущества юридических лиц. При этом компания стала лидером по сборам в сегменте страхования банковских залогов. С учетом крупных корпоративных клиентов объем премий по этой линии бизнеса составил 3 млрд руб. Достижение высоких показателей стало возможно благодаря активной и системной работе с крупнейшими банками Российской Федерации, в портфеле которых АО «СОГАЗ» занимает существенные доли. Доля СОГАЗа в залоговом портфеле крупнейшего банка России – Сбербанка – самая большая по сравнению с другими страховщиками.



По направлению «Ипотечное страхование и страхование при потребительском кредитовании» полученная премия СОГАЗа за 2015 г. выросла

на **21%**
и превысила **1,7** млрд руб.

Существенный рост премий по данному направлению был достигнут за счет активной работы

с более чем **200** банками –

в первую очередь, с крупными игроками этих сегментов банковского бизнеса: «Сбербанк России», «ВТБ24», ГПБ «ДельтаКредит», «Абсолют Банк», «Возрождение», «Ханты-Мансийский банк Открытие», «Московский кредитный банк», «Промсвязьбанк». Другим важным фактором стало расширение СОГАЗом продуктовой линейки, наличие привлекательных условий по страхованию для клиентов, включая гибкую тарифную политику, комплексное страховое покрытие и наполнение страхового продукта, повышение сервисной составляющей и квалификации персонала.

В 2015 г. сборы СОГАЗа по розничному страхованию выросли

более чем на **60%**

по сравнению с 2014 г. При этом по стратегически важному направлению – страхованию личного имущества и гражданской ответственности работников предприятий, которые являются корпоративными клиентами СОГАЗа (КПС РКК),

прирост составил **80%**.

С 30%

до **47%**

увеличился охват работников предприятий.

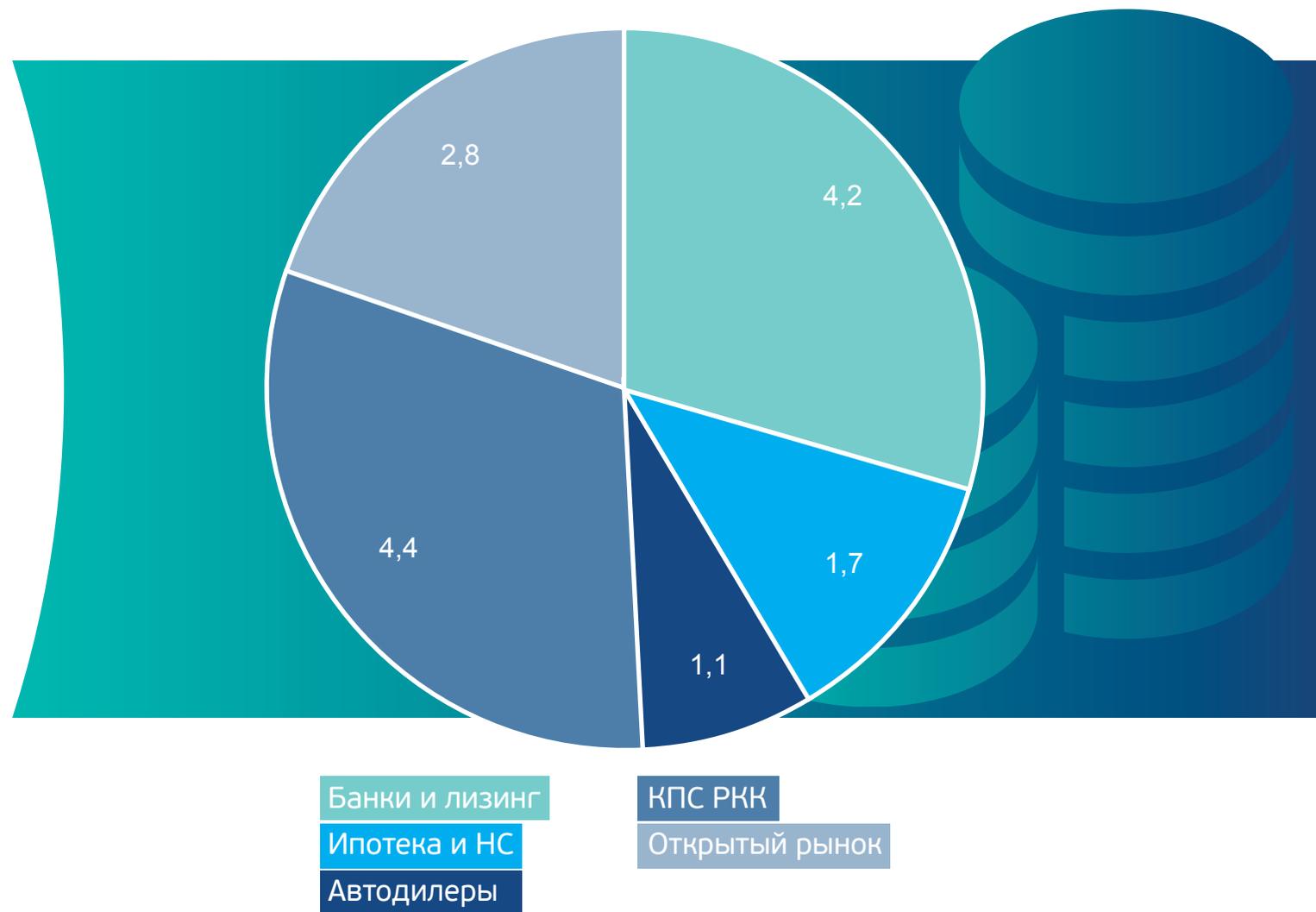


Доля сборов по страхованию работников корпоративных клиентов в общем розничном портфеле превысила 60%. В течение года компания целенаправленно решала задачу повышения эффективности розничных продаж на предприятиях. Так, на 236 предприятиях были заменены продавцы-агенты на штатных сотрудников. В результате, несмотря на двухкратный по сравнению с 2014 г. рост сборов, прямые расходы на привлечение бизнеса в рознице снизились с 11% до 7%.

В течение 2015 г. было продолжено сотрудничество с крупными федеральными клиентами, такими как Газпром, РОСАТОМ, Роснефть, Сибур, Северсталь и другие. Достигнуты договоренности о запуске КПС РКК на таких предприятиях, как АК «АЛРОСА», «ОЭМК», АО «ОХК «УРАЛХИМ», АО «ТЯЖМАШ» и других.

В 2015 г. СОГАЗ впервые принял участие в московской программе льготного страхования жилья. Компания страхует квартиры жителей двух столичных административных округов – Центрального и Восточного.

Начисленная
премия 2015 г.,
млрд руб.



A young couple is shown in a circular frame, looking at a map together. The woman is wearing a hat and a white tank top, and the man is wearing a plaid shirt. They are sitting on a motorcycle. The background is a blurred city street. The text "ЛИЧНОЕ СТРАХОВАНИЕ" is overlaid on the left side of the image.

ЛИЧНОЕ
СТРАХОВАНИЕ

Добровольное
и обязательное
государственное
личное страхование



На протяжении многих лет СОГАЗ является абсолютным лидером на рынке личного страхования (без учета страхования жизни) в России. По данным Банка России, сборы АО «СОГАЗ» по добровольному медицинскому страхованию в 2015 г. выросли почти

на **17%**
до **34,9** млрд руб.,

а доля на рынке – с 24%

до **27%**.

Сборы по страхованию от несчастных случаев и болезней увеличились

на **28%** –

с 2,5 млрд

до **3,2** млрд руб.

(4% рынка).

В течение года СОГАЗ выиграл конкурсы и заключил новые договоры ДМС и страхования от несчастного случая с такими крупными федеральными компаниями, как РусГидро, Аэрофлот (более 30 тыс. человек), КЭС, РЖД, TELE2, а также с Управлением ведомственной охраны Минтранса РФ, Генеральной прокуратурой РФ.

Существенно расширен портфель уже действующих ранее контрактов с ПАО «Газпром», «ММК», НК «Роснефть», «Газпром нефть» и др. Выиграны конкурсы на заключение с 2016 г. договоров ДМС и страхования от несчастных случаев с Федеральной пассажирской компанией и ПАО «Мегафон». Одержана победа в конкурсе на страхование 127 тыс. работников Ростелекома на два года.

В 2015 г. были выиграны два конкурса на право страхования организаций системы «Транснефть», включая добровольное медицинское страхование и страхование от несчастных случаев 117 тыс. работников. В течение года адаптированы механизмы сопровождения договоров ДМС в соответствии с требованиями клиентов системы «Транснефть».

Важным событием для компании стало заключение двухлетнего контракта на обязательное государственное страхование военнослужащих Министерства обороны РФ. По итогам 2015 г. сборы СОГАЗа по обязательному государственному личному страхованию составили 5,9 млрд руб.

Добровольное личное страхование (без учета страхования жизни)



Сборы, млрд руб.

Доля рынка, %

По данным Банка России

ДМС



Сборы, млрд руб.

Доля рынка, %

По данным Банка России

Страхование от несчастных случаев и болезней



Сборы, млрд руб.

Доля рынка, %

По данным Банка России

A photograph of a surgical room with multiple overhead surgical lamps. The scene is bathed in a cool blue light. A dark blue semi-transparent banner is overlaid on the left side, containing white text. A thick, curved teal line starts from the top left and arcs across the center of the image.

Обязательное
медицинское
страхование

В составе Страховой Группы «СОГАЗ» деятельность по обязательному медицинскому страхованию (ОМС) осуществляет АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед». Компания является одной из крупнейших страховых медицинских компаний Российской Федерации, специализирующихся на осуществлении ОМС.

В прошедшем году СОГАЗ-Мед была продолжена реализация долгосрочной стратегии развития и расширения регионального присутствия. По итогам 2015 г. количество застрахованных СОГАЗ-Мед превысило 18 млн человек (с учётом дочерних обществ). Региональная сеть компании насчитывает более 670 подразделений на территории 40 субъектов Российской Федерации (с учётом дочерних обществ). По количеству регионов осуществления деятельности в системе ОМС СОГАЗ-Мед на протяжении многих лет держит лидерство среди страховых медицинских организаций РФ. Летом 2015 г. СОГАЗ-Мед завершил процесс по присоединению приобретённых в 2013 г. страховых медицинских организаций, ведущих деятельность в системе ОМС на территориях Амурской и Магаданской областей – ОАО «МСК «Дальмедстрах» и ОАО «МСК «АВЕ». Данный процесс был осуществлен в целях реализации стратегии по расширению присутствия Страховой Группы «СОГАЗ» на рынке ОМС в регионах Дальневосточного федерального округа. В результате реализации данных мероприятий Группа «СОГАЗ» представлена в системе ОМС Амурской и Магаданской областей и увеличила свою долю по

количеству застрахованных жителей Дальневосточного федерального округа с 10% до 25% (данные 2015 г.). Таким образом, Группа стала крупнейшим участником системы ОМС на территории ДФО.



В рамках одного из важнейших направлений деятельности – взаимодействия с медицинскими организациями в системе ОМС – были заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по ОМС

с более чем **4 500**

медицинскими организациями. Выплаты в медицинские организации за 2015 г. составили

более **180,9** млрд руб.

(в 2014 г. аналогичный показатель составил 150,8 млрд руб.).

Как и в предыдущие периоды, большое внимание уделялось работе с обращениями граждан и удовлетворению обоснованных жалоб застрахованных. Общее число поступивших в СОГАЗ-Мед обращений от застрахованных

превысило **2,9** млн, в том числе

более 2,4 тыс. жалоб (из них 1,3 тыс. жалоб были признаны обоснованными) и более

330 тыс.

обращений за консультацией.

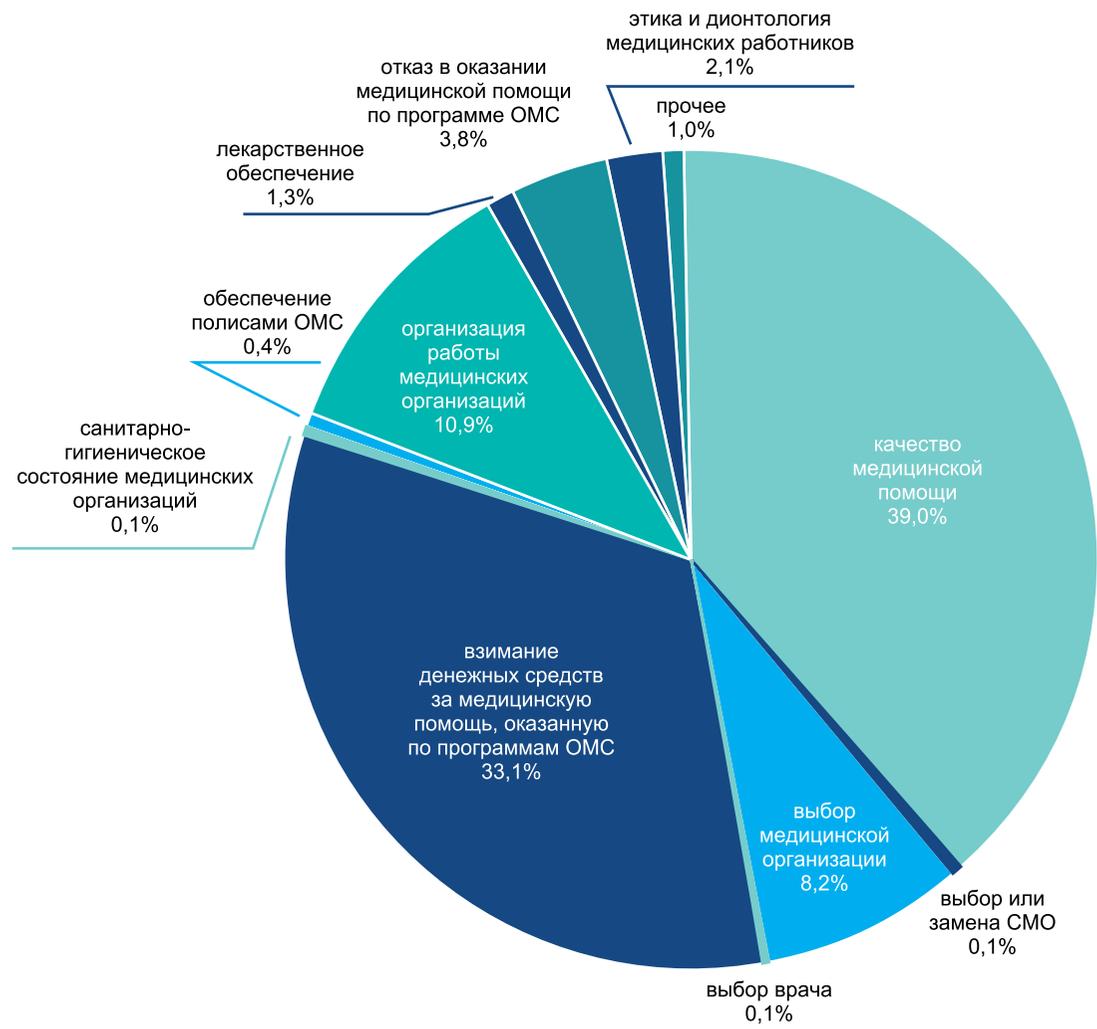


Из общего числа обоснованных жалоб застрахованных на нарушение их прав в сфере ОМС при получении медицинской помощи в медицинских организациях в 1,3 тыс. случаях жалобы при содействии СОГАЗ-Мед были удовлетворены в досудебном порядке. В результате этой работы гражданам, застрахованным в СОГАЗ-Мед, медицинскими организациями был возмещен ущерб на сумму более 2,1 млн руб. (в 2014 г. данный показатель составлял 1,2 млн руб.). В судебном порядке, при активной юридической поддержке СОГАЗ-Мед, в 55% случаев иски к медицинским организациям были удовлетворены, сумма возмещения составила более 8,3 млн руб. (в 2014 г. – 5,8 млн руб.). Общая сумма возмещений, полученная застрахованными при поддержке компании за 2015 г. в судебном и досудебном порядке, составила более 10,4 млн руб.

В 2015 г. при исполнении требований статьи 31 Федерального закона от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» специалисты СОГАЗ-Мед приняли участие в 835 процессах, связанных с возмещением расходов, осуществленных на оплату оказанной медицинской помощи застрахованным лицам вследствие причинения вреда их здоровью, на общую сумму более 26,2 млн руб.

Наибольшее количество обоснованных жалоб застрахованных лиц в течение года касалось качества медицинской помощи – 39%. Далее следуют жалобы на взимание денежных средств за медицинскую помощь, оказанную по программам ОМС (33%) и на организацию работы медицинских организаций (11%).

Причины жалоб, признанных обоснованными в 2015 году



В 2015 г. продолжилось эффективное взаимодействие с застрахованными посредством каналов интернет и телефонной связи. Так, на номер «горячей линии» компании 8-800-100-07-02 и сервис «Онлайн-чат» (на сайте www.sogaz-med.ru) поступило

более **95** тыс.

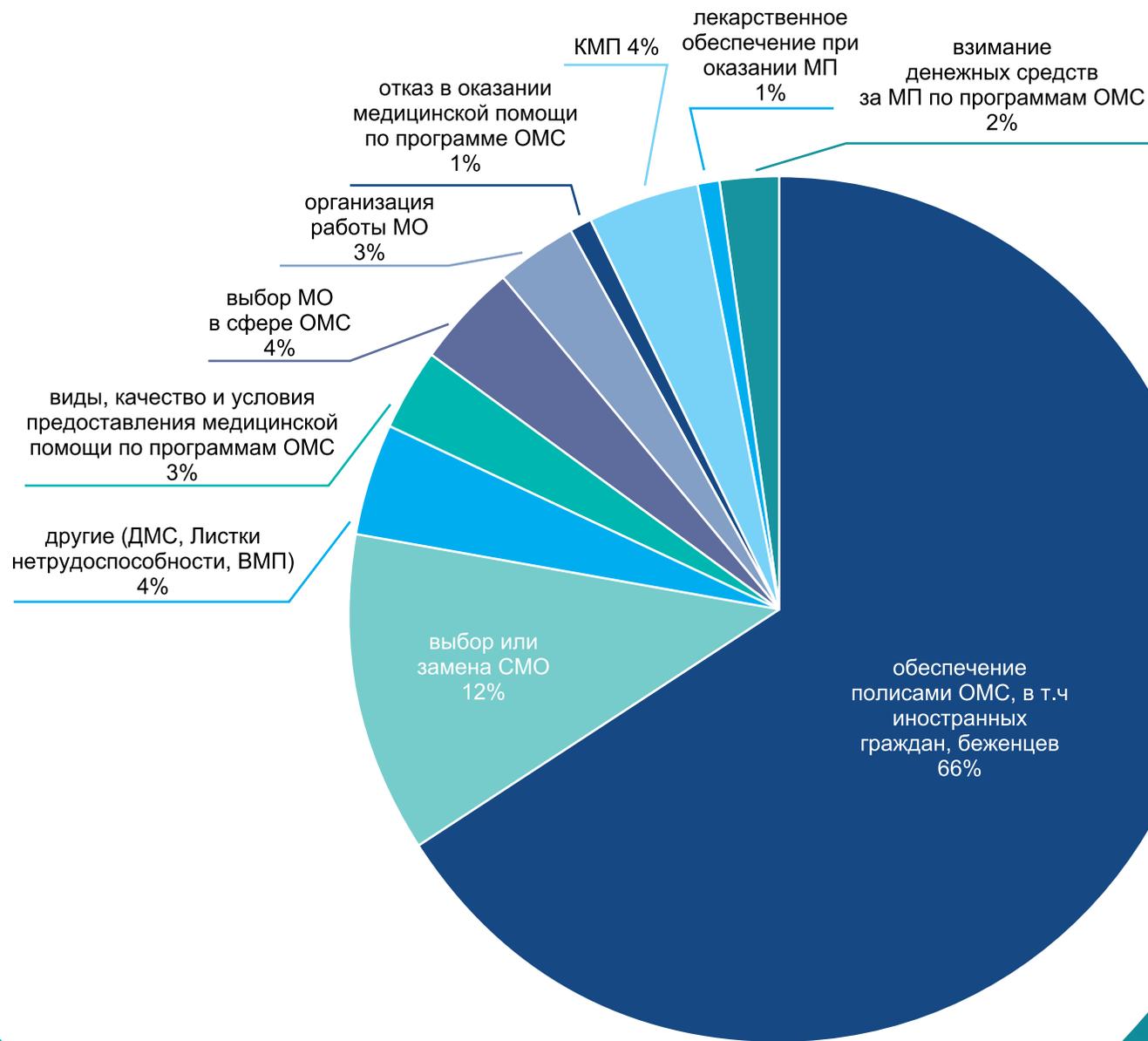
обращений застрахованных граждан, что

в **1,2** раза больше,

чем за 2014 год (в 2014 г. – около 81 тыс.). Обращения, поступившие на «горячую линию» и в чат, обрабатываются сотрудниками СОГАЗ-Мед преимущественно в режиме онлайн.



Причины обращений на «горячую линию» в 2015 г.



Компанией проводилась активная работа по контролю качества оказанной медицинской помощи. С этой целью специалистами СОГАЗ-Мед было проведено

более **2,9** млн экспертиз

(в 2014 г. – 2,3 млн), в которых было задействовано

более **3,2** тыс.

квалифицированных врачей-экспертов (в 2014 г. –

более **2,8** тыс.).

В 2015 г. дальнейшее развитие в практике работы СОГАЗ-Мед получила методика межтерриториальных экспертиз медицинской помощи, когда ведущие врачи эксперты из одного региона Российской Федерации проводят экспертизу в другом субъекте. Это методика позволяет обеспечить лучшее качество и объективность экспертиз, она также создает условия для межтерриториального обмена опытом между врачами. Всего СОГАЗ-Мед было проведено 10,7 тыс. межтерриториальных экспертиз качества медицинской помощи.

СОГАЗ-Мед продолжил реализацию программы внедрения современных технологий для развития системы ОМС, в числе которых участие в федеральном проекте «Универсальная электронная карта» (УЭК) и реализации самостоятельного проекта «Сервисная карта». Реализуя многочисленные пожелания и обращения застрахованных лиц компания «СОГАЗ-Мед» в ряде субъектов РФ – территорий осуществления деятельности начала выдавать специальные сервисные карты, как удобное дополнение к бумажному бланку полиса ОМС единого образца. Выпуск сервисных карт организован в рамках реализации долгосрочной программы СОГАЗ-Мед по повышению качества сервис-

ного обслуживания граждан, застрахованных по ОМС.

В 2015 г. страховая компания «СОГАЗ-Мед» завершила внедрение сервиса «Электронная заявка на оформление полисов ОМС», доступного на официальном сайте компании www.sogaz-med.ru для всех территорий, на которых компания осуществляет свою деятельность.

В целях предоставления застрахованным СОГАЗ-Мед качественных и своевременных консультаций по вопросам системы ОМС на сайте компании в дополнение к уже реализованным сервисам связи был внедрён новый сервис «Онлайн-чат», который позволяет посетителям сайта написать свое обращение напрямую в консультационный центр СОГАЗ-Мед.

В марте 2015 г. рейтинговое агентство «Эксперт РА» подтвердило рейтинг надежности и качества услуг страховой компании «СОГАЗ-Мед» на уровне «А++» («Исключительно высокий уровень надежности и качества услуг»), прогноз по рейтингу «Стабильный».

За 18 лет работы на рынке обязательного медицинского страхования компания «СОГАЗ-Мед» стала одним из лидеров области. В 2016 г. СОГАЗ-Мед планирует сохранить и улучшить достигнутые показатели деятельности. Внедрение современных клиенториентированных технологий, внимательное отношение к обращениям застрахованных граждан – это основа долгосрочной стратегии развития компании.

Страхование жизни



Страхованием жизни и здоровья в рамках Группы «СОГАЗ» занимается специализированная компания ООО «СК «СОГАЗ-ЖИЗНЬ», первая в России компания по страхованию жизни, получившая высшую оценку рейтингового агентства «Эксперт РА»: «А++» («Исключительно высокий уровень надежности», прогноз «Стабильный»).

По итогам 2015 г. общий объем страховых премий СК «СОГАЗ-ЖИЗНЬ» составил 2 млрд руб. На сегодняшний день портфель компании практически полностью состоит из добровольного личного страхования. При этом 97,9% портфеля составляет страхование жизни, в т.ч. пенсионное страхование. В 2015 г. компания продолжила развитие классического страхования жизни, не осуществляла страхование заемщиков кредитов. При этом в большинстве российских ведущих компаний кредитное страхование жизни по-прежнему занимает существенную долю (в целом примерно одну треть от общей премии по страхованию жизни).

СК «СОГАЗ-ЖИЗНЬ» – традиционный лидер на рынке корпоративного страхования жизни. Компания занимает оценочно 45% (без учета коллективного страхования заемщиков) в объеме премии в данном сегменте рынка и сотрудничает с предприятиями топливно-энергетического комплекса, машиностроения, химической промышленности, фармацевтики и др. Компания нацелена на развитие долгосрочных отношений в корпоративном сегменте и готова оказывать своим клиентам содействие в развитии систем



В 2015 г. на рынке страхования жизни произошло значительное общее сокращение премии за счет юридических лиц (-29%). Уменьшение сборов в этом сегменте СК «СОГАЗ-ЖИЗНЬ» компенсировала за счет опережающего развития розничного страхования жизни, прежде всего, в банковском канале продаж. Доля розничного страхования жизни увеличилась

с **7%** в 2014 г.
до **42,8%** в 2015 г.,

что существенно диверсифицировало портфель компании.

социальной политики и управления человеческими ресурсами, повышении мотивации и лояльности работников, а также предлагать услуги по индивидуальному страхованию. К ключевым партнерам СК «СОГАЗ-ЖИЗНЬ» (предприятия Группы «Газпром», региональные газовые компании, АО «Гипрогазцентр», ФК «Зенит», ОАО «Лепсе», СОК Вьетгазпром, Телекомпания НТВ и ряд других ведущих российских компаний) в 2015 г. добавились такие корпоративные клиенты, как ООО «НПО МИР», предприятия, входящие в ГК РЭП Холдинг (АО «РЭП Холдинг», ЗАО «Невский завод», АО «Завод ЭЛЕКТРОПУЛЬТ и т.д.).



Размер активов под управлением компании к концу 2015 г.

вырос до **13,9** млрд руб.

Доходность по полисам страхования жизни с участием в дополнительном инвестиционном доходе составила: по договорам

в российских рублях

11,28%

по договорам в эквиваленте

долларов США **4,9%**

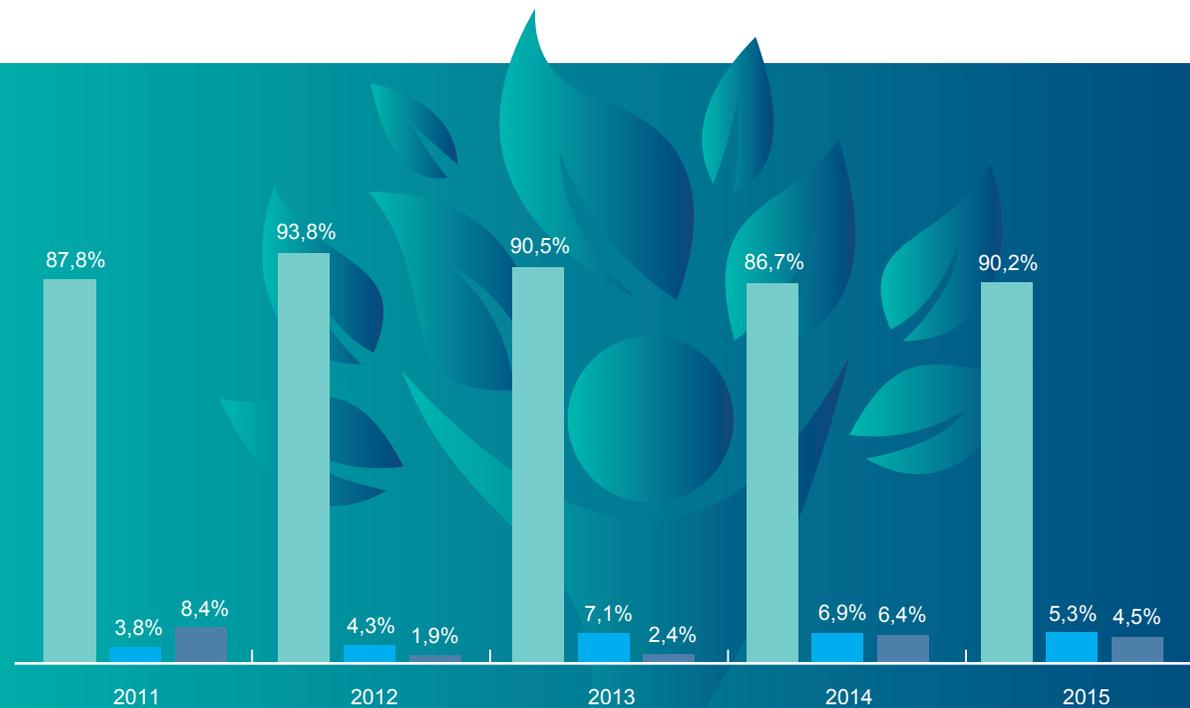
по договорам в эквиваленте

евро **2,87%**

Чистая прибыль СК «СОГАЗ-ЖИЗНЬ» по итогам 2015 г. составила

370,4 млн руб.

Структура премии по страхованию жизни, %



Страхование жизни на случай смерти, дожития

Страхование жизни с условием периодических страховых выплат

Пенсионное страхование

По данным Банка России, СК «СОГАЗ-ЖИЗНЬ»

A low-angle, upward-looking photograph of several modern skyscrapers with glass facades. The sky is a clear, bright blue. A large, dark teal curved line sweeps across the right side of the image. On the left, a dark teal rectangular box contains the text.

ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ

По данным Банка России, в 2015 г. сумма начисленной премии АО «СОГАЗ» по входящему перестрахованию составила

7 млрд руб.,
что на **20%** больше,

чем годом ранее. Компания занимает

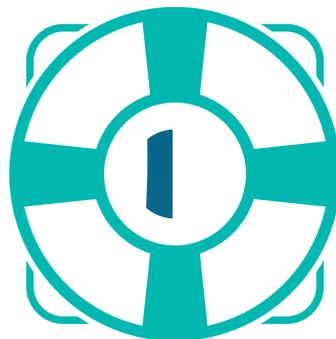
1-е место

на российском рынке входящего перестрахования

с долей **20%**.

При этом коэффициент выплат по портфелю входящего перестрахования сохранился на уровне 2014 г.

и составил **55%**.



В 2015 г. компания существенно расширила свое присутствие на международном рынке в качестве глобального перестраховщика. СОГАЗ стал единственной российской компанией, получившей регистрацию в Китае. Достигнуты договоренности о начале и расширении сотрудничества со страховщиками Китая, Индии, Бразилии, Южной Кореи, Эквадора, Боливии, Центральной Африки, Австралии. Доля международного бизнеса в портфеле входящего перестрахования увеличена на 7 п.п. – с 74% до 81% и составила 5,7 млрд руб. (+31%). Более 1 млрд руб. выплачено в качестве перестраховочного возмещения по убыткам от наводнений в Индии и Чили, крушению парома в Южной Кореи и железнодорожного состава в США.

Положительные результаты достигнуты благодаря совместной конструктивной работе подразделений СОГАЗа по перестрахованию, андеррайтингу, урегулированию убытков, инженерного центра и бухгалтерии.

В сфере исходящего перестрахования основной задачей остается наиболее полная и надежная защита портфеля компании (прежде всего, в части ключевого для СОГАЗа энергетического и промышленного бизнеса), а также выстраивание долгосрочных отношений с перестраховщиками. Это обеспечивает СОГАЗу более гибкий подход к управлению перестраховочной защитой и позволяет принимать оптимальные решения по перестрахованию в условиях динамично меняющихся рынков. Особое внимание в 2015 г. уделялось диверсификации

панели перестраховщиков, увеличению доли участия в перестраховочной защите СОГАЗа компаний, представляющих азиатский регион.

В 2015 г. АО «СОГАЗ» успешно возобновил облигаторные программы, многие из которых не имеют аналогов на российском рынке как по величине лимита, так и по объему покрытия. Так, имущественные и строительно-монтажные риски АО «СОГАЗ» надежно защищены крупнейшими в России облигаторными программами перестрахования, емкость которых составляет 11,25 млрд руб. Не менее 92% в общей панели перестраховщиков составляют компании с международным рейтингом финансовой устойчивости не ниже «А-» по шкале Standard & Poor's и A. M. Best.

При организации комплексной страховой защиты СОГАЗ уделяет особое внимание перестрахованию как единичных рисков, так и возможных катастрофических кумуляций. С этой целью компания успешно возобновила облигаторную программу перестрахования ката-строфических рисков на 2016 г. с лимитом 7,5 млрд руб. Перестрахованием по данной емкости обеспечена защита нетто-удержаний компании, включая их возможную кумуляцию по нескольким объектам (рискам) в одной локации, одновременно пострадавшим в результате наступления одного события: природных или техногенных катастроф, огневых и других рисков.

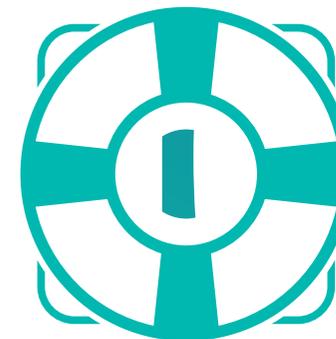
Также был возобновлен облигаторный договор перестрахования морских рисков, грузоперевозок, ответственности судовладельца

с лимитом 80 млн евро. Доля участников программы с международным рейтингом финансовой устойчивости на уровне не ниже «А-» по шкале Standard & Poor's и A. M. Best составляет 92%.

Емкость по облигаторному договору перестрахования военных грузов увеличена до 120 млн долларов США. Возобновлены емкости по авиационному каско с лимитом 50 млн долларов США и емкость по авиационной ответственности с лимитом 1,25 млрд долларов США.

В октябре 2015 г. СОГАЗ разместил облигаторную программу перестрахования авиационного каско с емкостью 20 млн долларов США по военной технике и с емкостью 10 млн долларов США по гражданской технике на китайском рынке, а также с участием индийских и корейских перестраховщиков.

Емкость облигаторного договора перестрахования энергетических рисков SOGAZ Primary Facility была увеличена до 2 млрд руб. При этом возросла доля рейтинговых участников (с рейтингом «А-» и выше по шкале S&P). На 25% до 1,25 млрд долларов США была также увеличена энергетическая емкость SOGAZ Upstream Facility, размещаемая на лондонском рынке. Данные программы являются ключевыми перестраховочными инструментами при организации страховой защиты энергетических проектов.



Входящее перестрахование

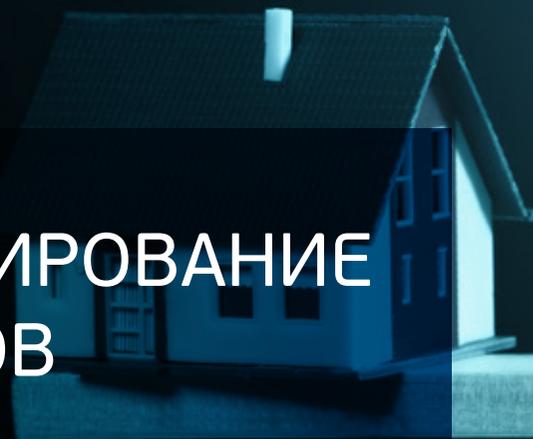


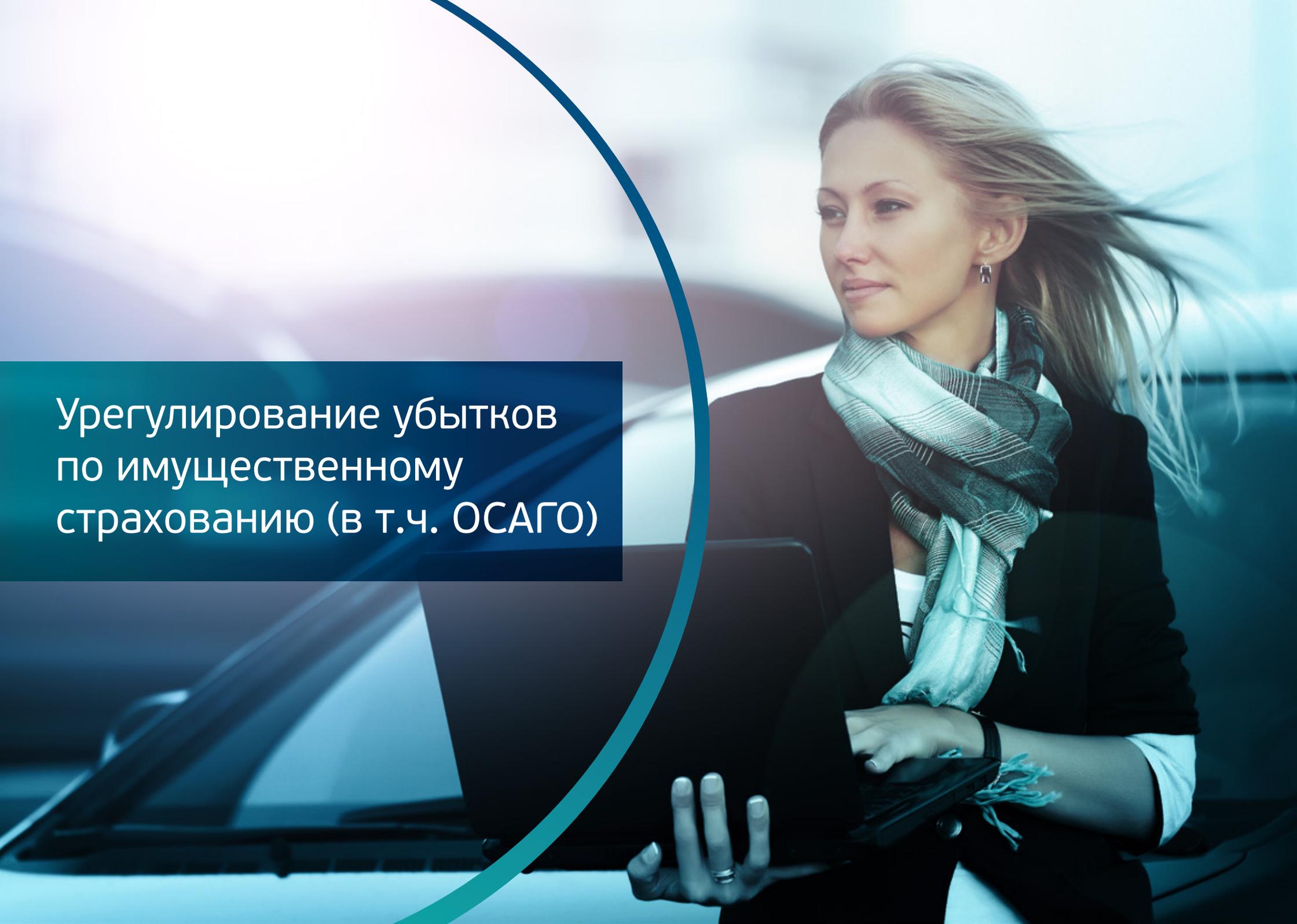
Сборы, млрд руб.

Доля рынка, %

По данным Банка России

УРЕГУЛИРОВАНИЕ УБЫТКОВ





Урегулирование убытков
по имущественному
страхованию (в т.ч. ОСАГО)

Урегулирование убытков – одно из наиболее важных и ответственных направлений работы страховой компании. Собственные финансовые ресурсы и сотрудничество с ведущими мировыми перестраховочными компаниями позволяют СОГАЗу осуществлять квалифицированную, полную и оперативную компенсацию убытков, вызванных стихийными бедствиями, авариями, инцидентами, технологическими сбоями.

СОГАЗ урегулирует убытки предприятий авиационной и космической отраслей, энергетики, строительства, сельского хозяйства, водного транспорта и многих других сфер.

В августе 2015 г. СОГАЗ совместно с другой страховой компанией выплатили 1,9 млрд руб. страхового возмещения РОСКОСМОСу в связи с гибелью транспортного грузового корабля «Прогресс М-27М». Высокая финансовая надежность, достаточные страховые резервы позволили со-страховщикам произвести перечисление средств практически сразу после подписания страхователем итогового документа без привязки к окончательному сбору убытка с перестраховщиков. Выплата СОГАЗа составила 50% от полной страховой суммы – 968 млн руб.

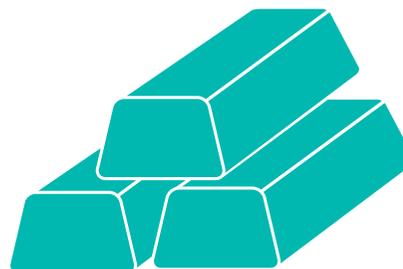
Крупная страховая выплата на сумму 1,18 млрд руб. была осуществлена СОГАЗом по страховому событию, который произошел во время испытаний современного воздушного судна.

462 млн руб. выплачено крупному агропредприятию в связи с пожаром на птицеводческом комплексе. Совокупные выплаты по событиям, связанным с повреждением средств железно-

дорожного транспорта и железнодорожной инфраструктуры в течение года составили почти 300 млн руб.

СОГАЗ добросовестно исполняет обязательства по обязательным видам страхования, связанным с ответственностью за аварии на опасных объектах и при перевозке пассажиров.

В течение года было урегулировано 190 страховых случаев по обязательному страхованию гражданской ответственности владельца опасного объекта на сумму 55 млн руб. По обязательному страхованию гражданской ответственности перевозчика перед пассажирами СОГАЗ урегулировал 400 страховых случаев на сумму 140 млн руб.



В 2015 г. СОГАЗ урегулировал

более **145** тыс.

убытков по страхованию автомобильного транспорта, ответственности, имущества физических и юридических лиц, убытков по договорам входящего перестрахования на

общую сумму **29,5** млрд руб.,

тем самым в очередной раз подтвердив статус надежного страховщика, который профессионально, качественно и ответственно выполняет принятые на себя обязательства.

Большая работа была проведена в рамках урегулирования страхового случая, произошедшего в 2014 г. на Ачинском нефтеперерабатывающем заводе. В течение 2015 г. СОГАЗ выплатил более половины от итоговой суммы убытка, составившей

16,7 млрд руб.

A photograph of a sailboat on the ocean, viewed from the deck. The boat is white with a black sail. The water is dark blue with white foam from the wake. The sky is blue with some clouds. A teal circular graphic element is overlaid on the right side of the image. A dark teal rectangular box is overlaid on the left side of the image, containing white text.

Урегулирование убытков
и сопровождение программ
личного страхования

В 2015 г. СОГАЗ урегулировал убытки по добровольным видам личного страхования на сумму

свыше **32** млрд руб.,

97% которых приходится на добровольное медицинское страхование.

С учетом роста портфеля добровольного медицинского страхования ежегодно увеличивается масштаб и объем работы по организации медицинской помощи застрахованным. В Москве и Санкт-Петербурге действуют круглосуточные медицинские контактные центры, специалисты которых имеют возможность организовать медицинскую помощь в любой точке России. В работе федерального медицинского контактного центра задействовано свыше 110 штатных специалистов, в обязанности которых входит оперативное решение всех возникающих у застрахованных вопросов. Специалисты осуществляют связь с лечебными учреждениями, помогают организовать медицинскую помощь и контролируют оказание услуг по программе страхования. Так, в 2015 г. в федеральный медицинский контактный центр поступило 700 тыс. звонков по вопросам ДМС, организовано 30 тыс. госпитализаций и 145 тыс. консультаций. Помимо Москвы и Санкт-Петербурга, службы организации медицинской помощи функционируют в 73 регионах Российской Федерации.

Одной из ключевых задач 2015 г. явилась оптимизация выплат в лечебные учреждения. В условиях высокого уровня медицинской инфляции крайне сложно сохранить баланс интересов сторон без ущерба объему и качеству оказываемой медицинской

помощи застрахованным лицам, но благодаря тесному сотрудничеству с медицинскими организациями в большинстве случаев удалось этого достичь. Проведена серьезная экспертная работа в лечебных учреждениях как в Москве, так и во всех регионах РФ, расширена договорная база. В настоящее время действуют более 700 договоров на обслуживание пациентов в Москве и Московской области и свыше 7 тыс. – в регионах России. Среди партнеров Группы – 2 700 поликлиник, более 1 700 стационаров, 2 700 специализированных стоматологий, 500 санаторно-курортных учреждений, 150 зарубежных клиник и санаториев.

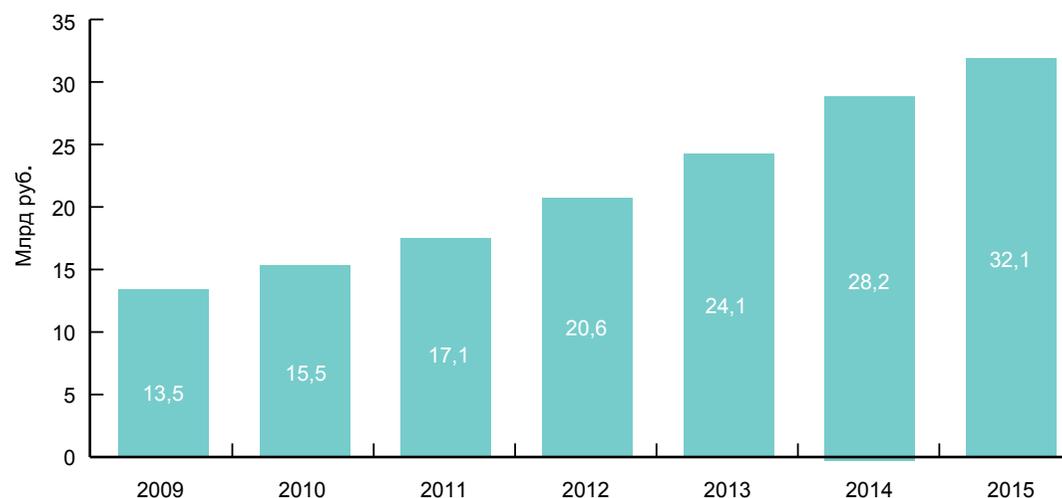
Важнейшей задачей при сопровождении договоров ДМС является защита прав застрахованных. Для обеспечения контроля качества оказываемой медицинской помощи в штате компании работает более 120 врачей-экспертов по основным врачебным специальностям, включая стоматологию, кардиологию, неврологию, гинекологию, терапию, хирургию, педиатрию. В 2015 г. особое внимание было уделено региональной медицинской экспертизе, создан штат врачей-экспертов в территориальных дирекциях.

В 2015 г. СОГАЗ значительно расширил объемы обязательного государственного страхования военнослужащих РФ: был заключен контракт с Министерством обороны Российской Федерации, общая сумма страховых выплат по которому в 2015 г. уже превысила несколько млрд руб. В ходе исполнения контракта была оперативно проведена работа по осуществлению

выплат членам семей погибших и пострадавших военнослужащих в связи с трагическим событием, произошедшим в июле 2015 г. на территории 242-го учебного центра ВДВ в поселке Светлый Омской области. Также своевременно были произведены выплаты членам семей военнослужащих по другим событиям.

Выплаты по контрактам по добровольному страхованию от несчастных случаев и болезней в 2015 г. составили сотни миллионов руб. Оперативно произведены выплаты наследникам погибших в результате теракта в Мали в августе 2015 г. работников UTAIR SOUTH AFRICA. В результате крушения российского самолета Airbus A321 «Когалымавиам» в октябре 2015 г. на Синайском полуострове в Египте членам семей 3-х погибших сотрудников МЧС и наследникам погибшей сотрудницы Сбербанка России было выплачено в общей сложности более 8 млн руб.

Выплаты СОГАЗа по добровольному личному страхованию (без учета страхования жизни)

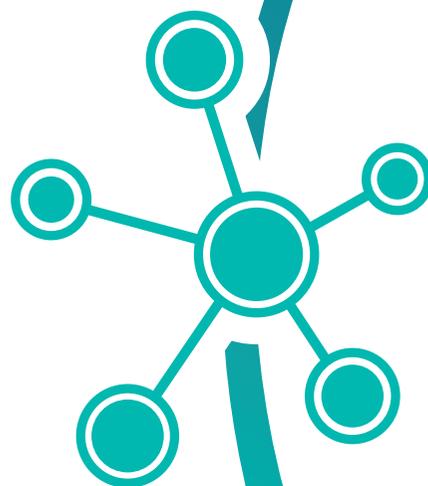


По данным Банка России

A young man with a beard and short brown hair is sitting on a metal bench at a train station. He is wearing a dark jacket and is smiling warmly at the camera. A dark suitcase is on the ground next to him. The background shows a bright, modern train station with large windows and a clock. The entire image is framed by a large, light blue circular graphic element.

РАЗВИТИЕ РЕГИОНАЛЬНОЙ СЕТИ

Одним из важных конкурентных преимуществ СОГАЗа является широкая региональная сеть. В 2015 г. ключевой участник Группы – АО «СОГАЗ» – осуществлял активное региональное развитие, открывая филиалы и дополнительные офисы в наиболее перспективных и стратегически важных для компании российских городах. В течение года было создано 10 филиалов (Владикавказский, Грозненский, Ингушский, Майкопский, Махачкалинский, Нальчикский, Нарьян-Марский, Черкесский, Мирнинский, а также филиал в Республике Алтай), 7 отделений, 6 территориальных агентств, 2 дополнительных офиса и 1 удаленное рабочее место. Региональная экспансия проходила с учетом корпоративных интересов, реальной оценки целесообразности присутствия СОГАЗа на страховом рынке конкретной области и в строгом соответствии с едиными стандартами качества сервиса. Развитие существующих и открытие новых филиалов способствовало усилению присутствия СОГАЗа в регионах, развитию корпоративного и партнерского каналов продаж, и как следствие – расширению клиентского портфеля компании и его диверсификации.



В итоге к концу года региональная сеть компании насчитывала в общей сложности

295 обособленных подразделений,
включая **93** филиала
и **202** обособленных подразделения

более низкого ранга (отделения, территориальные агентства и пр.). По состоянию на 31 декабря 2015 г. АО «СОГАЗ» было представлено

83 субъектах РФ.

По итогам 2015 г. сумма начисленной премии по МСФО по филиальной сети АО «СОГАЗ» выросла

до **47,6** млрд руб. (+19%),
что составляет **38,9%**

в общем объеме сборов компании.

СОГАЗ продолжает уделять пристальное внимание развитию технологий повышения эффективности продаж. В 2015 г. Дирекция по управлению региональной сетью успешно реализовала первые проекты по управлению рыночными корпоративными продажами и преддоговорной работой на базе информационных систем Oracle Siebel CRM и Oracle BI. Это позволило более качественно проводить работу с клиентской базой и своевременно предлагать страховые услуги страхователям, не только относящимся к крупным стратегическим клиентам, но и предприятиям малого и среднего бизнеса. Особое внимание было уделено комплексной работе с крупнейшими рыночными корпоративными страхователями, входящими в ТОП-20 компаний каждого региона по объему реализованной продукции.

Пристальное внимание СОГАЗ уделяет ключевым показателям деловой активности филиальной сети. Так, уровень пролонгации договоров страхования по направлению рыночных корпоративных продаж за 2015 г. составил 72%, а уровень кросс-продаж трех и более видов страхования увеличился до 8,7%.

В целях повышения нематериальной мотивации сотрудников блока корпоративных продаж региональной сети в 2015 г. был проведен конкурс результативности рыночных корпоративных продаж, в котором приняли участие 369 сотрудников региональной сети. По итогам конкурса 24 победителя отправятся в Лондон на экскурсию в штаб-квартиру Ллойд.

Сотрудники Дирекции по управлению региональной сетью принимали участие в крупнейших региональных конференциях и семинарах, а также неоднократно и сами являлись их спикерами. Успешная практика организации обучающих семинаров совместно с Торгово-промышленной палатой РФ, проведенных в 2015 г. для клиентов СОГАЗа в Тюмени и Екатеринбурге, будет продолжена и в будущем.

Все более важную роль в работе региональных подразделений играет конкурсная работа. За прошедший год региональная сеть компании приняла участие почти в 6,7 тыс. конкурсах (+110%), в 33% из них одержав победы.

В 2015 г. новыми крупнейшими федеральными страхователями СОГАЗа стали Федеральная служба судебных приставов Российской Федерации (страхование автотранспорта) и Федеральная служба Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков (страхование автотранспорта). Также СОГАЗ продолжил исполнение крупнейших в стране федеральных государственных контрактов по ОСАГО с Министерством обороны РФ, МЧС России, Генеральной прокуратурой РФ, Федеральной таможенной службой, Федеральной службой исполнения наказаний России. Филиалами АО «СОГАЗ» успешно исполняются государственные контракты по ОСАГО и автокаско с Фондом социального страхования РФ и генеральный договор с ФГУП «Российская телерадиовещательная сеть», а по ОСОПО – с ФГУП «Почта России» и Федеральной службой исполнения наказаний России. Сово-

купная страховая премия по конкурсам с федеральными клиентами в 2015 г. составила более 780 млн руб. Активная работа с данными страхователями продолжится и в 2016 г.

В 2015 г. успешно завершена интеграция рыночного корпоративного портфеля ЗАО «СК «ТРАНСНЕФТЬ», уровень пролонгации договоров страхования составил более 53%.

Важное значение для компании имеет партнерство с местными органами власти. В 2015 г. СОГАЗ подписал соглашения о сотрудничестве с Администрацией городского округа – город Волжский, Правительством Республики Марий Эл, Министерством экономического развития Пермского края, Администрацией Ульяновска, Кабинетом Министров Чувашской Республики.

В компании сохраняется и укрепляется значимость территориальных дирекций, как субъектов управления, ответственных за эффективное управление региональными продажами и организацию бизнес-процессов в подведомственных филиалах. В целях повышения эффективности деятельности в декабре 2015 г. территориальная дирекция по Приволжскому федеральному округу была перемещена из г. Уфы в административный центр Приволжского федерального округа – Нижний Новгород. В целях укрепления руководящего состава территориальных дирекций в течение 2015 г. назначены три территориальных директора (по Сибирскому, Приволжскому и Северо-Западному федеральным округам).

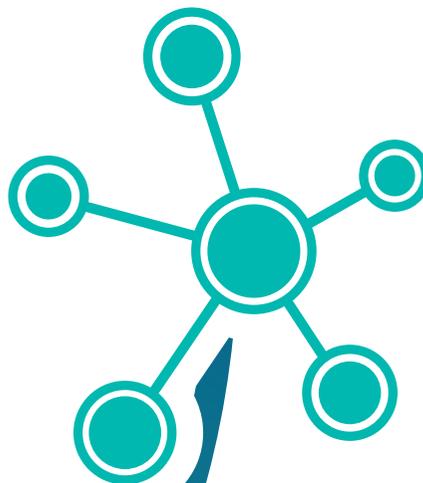
В начале 2015 г. завершился процесс перевода региональной сети на централизованный

Штат региональной сети на 1 января 2016 г.

составил **5,5** тыс. работников (+7%).

При этом производительность труда повысилась: начисленная премия на 1 работника региональной сети увеличилась относительно прошлого года

на **10,1 %**
с 7,9 млн до **8,7** млн руб.



режим работы. Были централизованы бухгалтерские, операционные и финансовые функции, кадровое делопроизводство, регрессно-суброгационная деятельность, урегулирование убытков.

Продолжилось укрепление профессиональными кадрами руководящего состава филиальной сети СОГАЗа. В течение 2015 г. были назначены 15 директоров филиалов (Алтайского, Екатеринбургского, Ивановского, Ижевского, Камчатского, Краснодарского, Мирнинского, Ноябрьского, Орловского, Пензенского, Саратовского, Уфимского, Челябинского, Югорского и Якутского).

Также продолжился процесс улучшения материально-технического обеспечения региональных подразделений с ориентиром на повышение качества обслуживания клиентов. В течение года 11 филиалов осуществили замену своих флагманских офисов, функциональные характеристики которых теперь полностью соответствуют корпоративным стандартам.

СОГАЗ – одна из немногих российских компаний, активно развивающих деятельность на международном уровне.

МЕЖДУНАРОДНОЕ РАЗВИТИЕ

Ключевым для компании направлением международной деятельности в 2015 г. стало расширение сотрудничества с **китайским страховым рынком** – одним из **наиболее перспективных** и в то же время **сложных для работы** зарубежных компаний.

С 1 января 2016 г. Китайская комиссия по контролю за страховой деятельностью (CIRC) ввела систему отслеживания, одобрения и обязательной регистрации зарубежных перестраховщиков (Reinsurance Registration System – RRS), которые планируют работать с китайским рынком. В частности, были ужесточены требования по ключевым показателям финансовой устойчивости и международным рейтингам. СОГАЗ стал единственным российским страховщиком, получившим в конце 2015 г. регистрацию в Китайской Народной Республике в качестве иностранного перестраховщика, что обеспечило компании допуск к осуществлению трансграничных операций по обязательному и факультативному перестрахованию с контрагентами в КНР. В планах компании – расширение взаимодействия с такими китайскими компаниями, как Anbang Insurance Group, Ping An Property & Casualty Insurance Company и Taiping Reinsurance, China Re, PICC. Особый интерес для СОГАЗа представляет страхование энергетических рисков, имущества и строительно-монтажных рисков, морских и авиационных рисков.

В течение 2015 г. была проведена огромная работа по открытию в Китае представительства СОГАЗа. С момента государственной регистрации представительство считается действующим и может в полном объеме выполнять свои функции, определенные китайским законодательством. Эти функции заключаются в изучении страхового рынка Китая, установлении деловых

контактов со страховыми и перестраховочными компаниями, продвижении на рынок Китая своих перестраховочных программ, популяризации знаний о российском страховом рынке и привлечении китайских партнеров к сотрудничеству. Непосредственное заключение договоров не входит в задачи представительства и запрещено китайскими законами.



Положительное заключение CIRC в форме разрешения на открытие постоянного представительства компания получила

31 декабря 2015 г.,
2016 г.
а в феврале

Торгово-промышленная администрация Пекина выдала СОГАЗу свидетельство о регистрации представительства сроком

на 10 лет.

В течение 2015 г. СОГАЗ проходил процедуру рейтингования китайского рейтингового агентства Dagong, которое завершилось присвоением компании в феврале 2016 г. долгосрочного кредитного рейтинга «BBB+» в российской и иностранной валюте со стабильным прогнозом. По мнению агентства, несмотря на снижение доходности и рост рисков российских страховых компаний, Группа «СОГАЗ» обладает определенной защитой от рисков благодаря надежному партнерству со своими клиентами. Аналитики Dagong также отметили, что среди клиентов СОГАЗа есть немало компаний, занимающих важное место в российской экономике. Присваивая СОГАЗу рейтинг, агентство также приняло во внимание «оптимизацию системы контроля рынка страхования в России» и высокий потенциал компании самостоятельно покрывать расходы. Получение рейтинга Dagong, одного из немногих западных рейтинговых агентств, имеющих серьезный вес на международном рынке, – важный шаг на пути расширения сотрудничества СОГАЗа со страховыми компаниями Китая. Рейтинг Dagong позволит сделать СОГАЗ более понятным для китайских партнеров с точки зрения финансовых показателей, качества портфеля, андеррайтинговой политики, а также станет свидетельством серьезности намерений компании по развитию бизнеса в этой стране. Помимо этого, благодаря рейтингу Dagong СОГАЗ рассматривает успешно участвовать в проектах китайских и российских инвесторов.



По данным CIRC, в 2015 г. Китай стал третьим по величине страховым рынком в мире. С 2010 по 2015 г. объем страховых сборов на нем увеличился с 1,3 трлн юаней (\$198 млрд)

до **2,4** трлн юаней (около \$365 млрд).

При этом китайский рынок отличается высокой концентрацией: на топ-3 страховщиков приходится 53,7% рынка страхования жизни, а на рынке Non-Life страхования этот показатель составляет почти 65%. Совокупные доли иностранных компаний в данных секторах составляют всего 5,6% и 1,3% соответственно.



РАЗВИТИЕ
МЕДИЦИНСКОЙ
ИНФРАСТРУКТУРЫ

10/0.25
160/0.17

Одной из приоритетных задач Страховой Группы «СОГАЗ» является повышение качества медицинской помощи, в том числе застрахованным по программам добровольного медицинского страхования. Важную роль в этом процессе играет входящая в состав Группы многопрофильная медицинская сервисная компания ООО «СОГАЗ-Медсервис». В 2015 г. основные проекты по объектам медицинской инфраструктуры ООО «СОГАЗ-Медсервис» были реализованы в рамках основного договора с АО «СОГАЗ» на оказание медицинских услуг лицам, застрахованным по программам ДМС, а также в рамках прямых договоров с промышленными предприятиями и организациями на оказание медицинских услуг.



В рамках направления «Скорая медицинская помощь и помощь на дому» (СМП и ПНД) в компании организована станция СМП на базе Медсанчасти №1 «АМО ЗИЛ» в Москве. Производственные мощности включают 12 медицинских бригад СМП различных специальностей (терапия, педиатрия, бригада интенсивной терапии), в том числе 6 линейных 24-часовых бригад, 4 линейные 14-часовые бригады, 2 дежурные бригады (дежурство на постоянном месте). Станция СМП оказывает услуги скорой медицинской помощи взрослым и детям, медицинскую транспортировку, медицинское сопровождение, госпитализацию в клиники, дежурство на спортивных, культурных, корпоративных и прочих массовых мероприятиях. На базе той же медсанчасти организовано отделение ПНД, в котором работают 4 врача (2 бригады), оказывающих медицинские услуги по терапевтической и педиатрической помощи на дому. Автопарк СМП/ПНД состоит из автомобилей на базе Mercedes-Benz, Volkswagen Transporter, Volkswagen Crafter (реанимационный автомобиль), Volkswagen Caddy, Ford, Peugeot Boxer.

Важное место в работе «СОГАЗ-Медсервис» занимает направление «Производственная медицина», в рамках которого совместно с крупными промышленными предприятиями в Москве и регионах РФ компанией реализован целый ряд проектов в сфере медицинской инфраструктуры. В их числе:

- сеть здравпунктов (3 врачебных и 5 фельдшерских) на базе ОАО «Ямал СПГ» в п. Сабетта ЯНАО.

- врачебный здравпункт на базе ПАО «Завод имени Орджоникидзе» в г. Подольске Московской области.
- 17 фельдшерских здравпунктов на базе ПАО «Мосэнерго» в Москве и Московской области.
- 124 пункта проведения ежедневных предрейсовых (послерейсовых) и предсменных (послесменных) медицинских осмотров водителей автотранспортных средств и производственного персонала ПАО «МОЭСК» в Москве и Московской области.
- 8 фельдшерских здравпунктов на базе ПАО «ОГК-2» в Адлере, Ставрополе, Новочеркасске, Серове, Троицке, Сургуте, Пскове, Красноярске.

Другое важное направление деятельности «СОГАЗ-Медсервис» связано с организацией медицинских услуг в офисах крупных предприятий, работники которых застрахованы в СОГАЗе.

В рамках направления «Офисная медицина» врачебные здравпункты компании организованы в офисном центре «Газпром энергодом» (г. Москва), на базе завода ОАО «РАТЕП» в Серпухове, а также в 13 медпунктах в офисах таких компаний, как НК «Роснефть», «Почта России», «Россельхозбанк», ГК «Ростехнологии», «Газпром ГЭС», «ТЕЛЕ 2», «НОВАТЕК», АК «Алроса», на других предприятиях, а также в головном офисе АО «СОГАЗ» в Москве.

С 2010 г. СОГАЗ развивает собственную медицинскую инфраструктуру в Санкт-Петербур-

ге и Ленинградской области. В историческом центре города работает Международный медицинский центр «СОГАЗ» (ММЦ «СОГАЗ») – современная многопрофильная частная клиника.

Компания прилагает значительные усилия для поддержания и повышения качества работы по всем направлениям – начиная с качества медицинской помощи и обслуживания пациентов и заканчивая качеством управления организацией в целом. Летом 2015 г. ММЦ «СОГАЗ» в очередной раз успешно прошел внешний аудит, проведенный группой аудиторов международного органа по сертификации TUV NORD CERT GmbH, и подтвердил сертификат системы менеджмента качества на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2008.

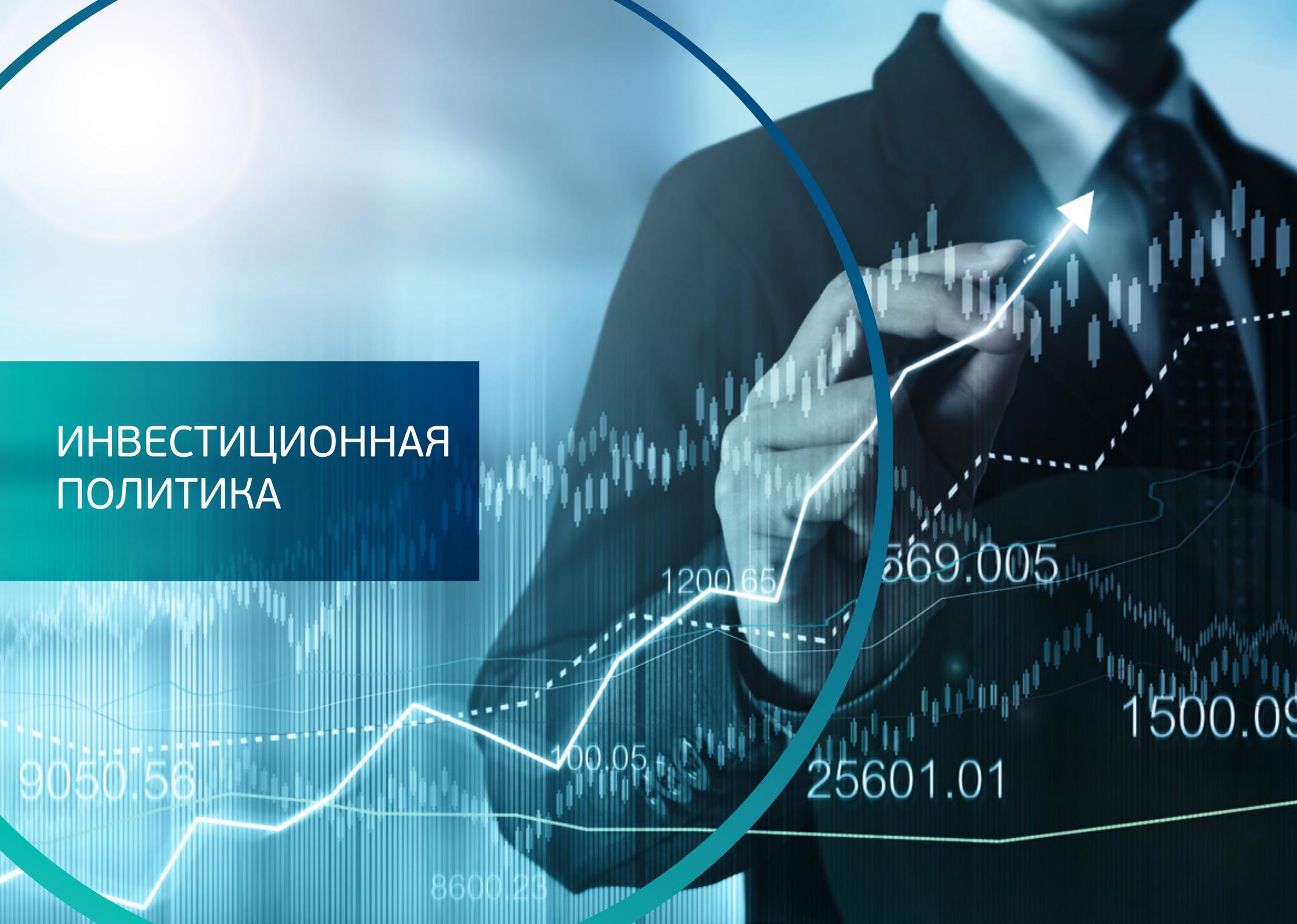
В 2015 г. в ММЦ «СОГАЗ» была проведена оптимизация времени приема специалистов и открыты новые кабинеты различных медицинских направлений, в том числе гинекологический кабинет, педиатрические кабинеты. На базе неврологического отделения и отделения медицинской реабилитации и спортивной медицины был организован и успешно начал свою работу «Центр лечения боли». Для повышения качества и эффективности лучевой диагностики проведена замена компьютерного томографа на аппарат последнего поколения.

По итогам 2015 г. клиники «СОГАЗ Проф-медицина» также продемонстрировали тенденцию поступательного развития: увеличилась загрузка медицинского центра в г. Колпино, утверждён и запущен проект создания много-

профильного медицинского центра «Кировский завод», который примет первых пациентов уже в марте 2016 г.

В планах на 2016 г. дальнейшее укрепление позиций ММЦ «СОГАЗ» в области качества. В числе управленческих задач – внедрение электронного документооборота, создание программы контроля качества медицинской помощи, выстраивание системы адаптации и профессионального обучения персонала. Медицинские перспективы включают создание центра хирургии кисти и развитие отделения педиатрии, внедрение малоинвазивной хирургии плеча и собственной зуботехнической лаборатории.

ИНВЕСТИЦИОННАЯ ПОЛИТИКА



9050.56

8600.23

100.05

1200.65

25601.01

569.005

1500.09

При управлении инвестиционным портфелем СОГАЗ традиционно придерживается умеренно-консервативной стратегии. Основными требованиями, предъявляемыми к инвестиционным активам, в порядке их значимости были надежность, ликвидность и доходность. При формировании инвестиционного портфеля предпочтение отдавалось финансовым инструментам с фиксированной доходностью: депозитам крупнейших российских банков и высоколиквидным облигациям эмитентов, имеющих высокие рейтинги финансовой устойчивости. Часть портфеля ценных бумаг находилась в доверительном управлении в целях диверсификации инвестиционных стратегий на фондовом рынке.

Рост инвестдохода был обусловлен относительно высокими ставками по инвестиционным инструментам, а также увеличением объема инвестиционного портфеля за счет активного развития продаж. Компания придерживается консервативной инвестиционной стратегии: средства размещаются в основном в надежные инструменты с фиксированным доходом, основную долю в структуре инвестпортфеля занимают депозиты. В 2015 г. в составе инвестиционного портфеля была увеличена доля валютных активов, которые кроме инвестиционного дохода обеспечивают исполнение обязательств компании, номинированных в валюте или валютном эквиваленте.

Управление инвестиционным портфелем АО «СОГАЗ» осуществлялось в полном соот-

ветствии с Указаниями Банка России о порядке инвестирования средств страховых резервов и собственных средств (капитала) от 16 ноября 2014 г. №№ 3444-У и 3445-У.



Рост продаж повлиял на объем инвестиционного портфеля АО «СОГАЗ», который к концу 2015 г. составил по МСФО

130,5 млрд руб.

(с учетом денежных средств на расчетных счетах),

что на **17%** больше,

чем на конец 2014 г. Общий инвестиционный доход АО «СОГАЗ» составил

13,6 млрд руб. (+36%).

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ



Основополагающими целями и принципами построения системы управления рисками СОГАЗа являются:

- соответствие деятельности компании законодательству и требованиям органов государственного регулирования и контроля;
- внедрение подходов, соответствующих международной практике построения системы управления рисками страховых компаний (Solvency II);
- поддержание статуса лидера по уровню надежности и платежеспособности на российском страховом рынке;
- защита репутации и бренда компании, которые являются долгосрочными конкурентными преимуществами.

Для реализации данных целей в СОГАЗе создана многоуровневая система управления рисками. Основным коллегиальным органом, отвечающим за построение единой системы управления рисками, является Комитет по рискам, возглавляемый Председателем Правления СОГАЗа.

В компании действуют внутренние нормативные документы, регламентирующие процессы выявления, оценки, ограничения и последующего контроля (мониторинга) в отношении всех существенных видов риска. С целью своевременного реагирования на изменение уровня риска, на регулярной основе формируется отчетность по рискам, которая предоставляется руководству компании.

Особое внимание в дальнейшем развитии системы управления рисками СОГАЗа планируется уделять следующим направлениям:

- совершенствование моделей оценки кредитных рисков контрагентов (перестраховщиков, банков и эмитентов);
- совершенствование системы оценки и контроля операционных рисков;
- дальнейшее приближение системы управления рисками компании к требованиям международных стандартов (Solvency II).



Сотрудники Страховой Группы «СОГАЗ» – это основа ее успеха.

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Как и в любом сервисном бизнесе, именно их профессионализм, включенность в работу и клиентоориентированность позволяют компании **занимать лидирующее место на рынке**. Кадровая политика СОГАЗа нацелена на **сохранение и укрепление экспертной команды**, развитие персонала и повышение удовлетворенности сотрудников.

Коллектив СОГАЗа – это в основном молодые, энергичные профессионалы, обладающие передовым опытом, средний возраст которых

составляет **36** лет.

Более **84%**

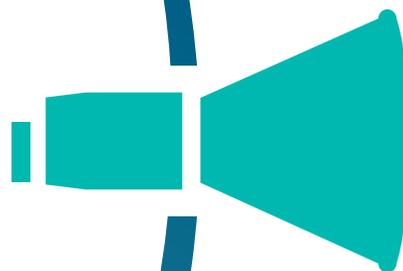
из них имеют высшее образование,

а **76** человек –

ученую степень кандидатов и докторов наук.

Почти **20%** сотрудников

имеют более чем 7-летний стаж работы в компании.



В 2015 г. продолжился активный подбор персонала для обеспечения выполнения компанией взятых на себя проектных обязательств. Фактическая численность сотрудников Головного офиса увеличилась почти на 15% и составила 2299 человек. Общая численность вместе с региональными подразделениями увеличилась на 9,5% и достигла 7745 человек. Численность сотрудников Страховой Группы «СОГАЗ» увеличилась с учетом вновь приобретенных активов на 2240 человек и по состоянию на 31 декабря 2015 г. составила 14088 человек.

В рамках специальных проектов по подбору была реализована задача по найму персонала для Государственного контракта на оказание услуг по обязательному государственному страхованию жизни и здоровья военнослужащих ВС РФ для нужд Министерства обороны на 2015-2016 г. Также был завершен процесс подбора персонала по проекту централизации бухгалтерского учета, урегулирования убытков по автострахованию, имущества и ответственности. В целях формирования эффективной команды менеджеров в 2015 г. был существенно обновлен управленческий корпус региональных подразделений. Только на должности директоров филиалов привлечено 11 профессиональных руководителей. Кроме того, в рамках реализации планов по развитию бизнеса и открытию китайского представительства АО «СОГАЗ» в 2015 г. в Пекине начал свою работу Генеральный представитель компании. Несмотря на высокие и специфические

требования к вакансии, поиск и найм данного менеджера были завершены в требуемые сроки.

Количество принятых студентов на практику в 2015 г. в Головном офисе увеличилось на 55% по сравнению с 2014 г. Продолжилось сотрудничество с вузами, в том числе и в регионах. В рамках проведения Дня Газпрома АО «СОГАЗ» было представлено в Петербургском государственном экономическом университете. К мероприятию присоединился филиал в Санкт-Петербурге.

Кроме стандартизированных процедур подбора в 2015 г. был внедрен новый инструмент отбора кандидатов для Управления розничных продаж Центрального филиала – ассесмент-центры. Данная практика, как правило, применяется при массовом подборе и позволяет существенно сократить сроки принятия решения по отбору лучших кандидатов.

Также реализован пилотный проект по централизации функций управления персоналом в территориальных дирекциях по Центральному и Приволжскому федеральным округам в части ресурсного планирования, подбора персонала, участия в организации процесса обучения сотрудников и формирования кадрового резерва, проведения выходного интервью, а также консультаций руководителей по вопросам управления персоналом. Данный пример лег в основу проекта трансформации блока управления персоналом, который будет каскадирован во все территориальные дирекции в 2016 г.

В октябре 2015 г. на базе Головного офиса и Центрального филиала был запущен пилотный проект по системе адаптации и наставничества для новых сотрудников компании. До конца года был проведен ряд обучающих мероприятий для начальников управлений и отделов по программе «Наставничество». Кроме того, в рамках данного проекта впервые в практике компании внедрен интерактивный мультимедийный электронный «Адаптационный курс для новых сотрудников». Курс был создан специально для АО «СОГАЗ» и уникален тем, что построен по принципу квеста.

В 2015 г. продолжилась активная работа по наращиванию управленческих компетенций у руководителей различных уровней как Головного офиса, так и региональной сети. Была проведена первая «Управленческая конференция» с участием руководителей первой и второй линейки подчиненности. Это новая коммуникационно-информационная площадка для создания, обсуждения и реализации стратегических инициатив.

Также начат процесс автоматизации процедур оценки по компетенциям и оценки по ключевым показателям эффективности деятельности на базе платформы WebTutor.

Система оценки внутри компании дополнена тестом на уровень клиентоориентированности для вновь принимаемых сотрудников, непосредственно взаимодействующих с клиентами. Обновлен тест, используемый для оценки сотрудников при переводе на руководящие должности. Также была проведена кросс-функ-

циональная оценка по компетенциям методом 360 градусов для руководителей первой и второй линейки подчиненности. По результатам оценки сформированы индивидуальные планы развития сотрудников.

В 2015 г. продолжилась реализация системного подхода к обучению в компании, были задействованы руководители разных уровней, включая Членов Правления, директоров по направлениям Головного офиса, территориальных директоров и директоров филиалов, а также специалистов различных функциональных направлений. Для поддержки бизнес-подразделений и бэк-офиса были разработаны и внедрены новые корпоративные тренинги.

Успешно развивалось функциональное обучение. Сотрудники Головного офиса и филиалов получили актуальные знания по направлениям деятельности как в формате вебинаров, так и в формате очных сессий. Был завершен цикл обучения по образовательному проекту «Школа Страховщика», в рамках которого работники получили информацию по специфике деятельности различных подразделений компании.

В рамках совершенствования и повышения эффективности кадровой работы в 2015 г. полностью завершены мероприятия по проекту централизации кадрового делопроизводства, по результатам которых оптимизирована большая часть бизнес-процессов и снижены трудозатраты.

Большое внимание в 2015 г. уделялось работе по охране труда. Проведена оценка условий труда на всех рабочих местах Головного офиса и их декларирование на соответствие государственным нормативным требованиям. Организовано проведение подготовительных мероприятий для оценки условий труда в филиалах АО «СОГАЗ». Запущено дистанционное обучение по охране труда сотрудников региональной сети.

Существенно пересмотрена концепция работы с дочерними обществами. Разработан и утвержден соответствующий регламент взаимодействия, определены основные принципы работы с персоналом, а также усилен контроль за соблюдением требований трудового законодательства.

В прошедшем году продолжилось развитие системы материального стимулирования сотрудников: расширился перечень применяемых ключевых показателей эффективности (КПЭ), были выделены новые подразделения для расчета премиальных вознаграждений по индивидуальным показателям.

Также произошла трансформация подходов к обеспечению работников добровольным медицинским страхованием: с декабря 2015 г. все сотрудники, работающие в Московском регионе, обеспечиваются страховыми полисами полностью за счет средств компании.

В рамках поощрения работников за многолетний добросовестный труд в 2015 г. 7 сотрудников, отметивших юбилейный стаж работы

в компании (20 лет), получили почетное звание «Ветеран АО «СОГАЗ».

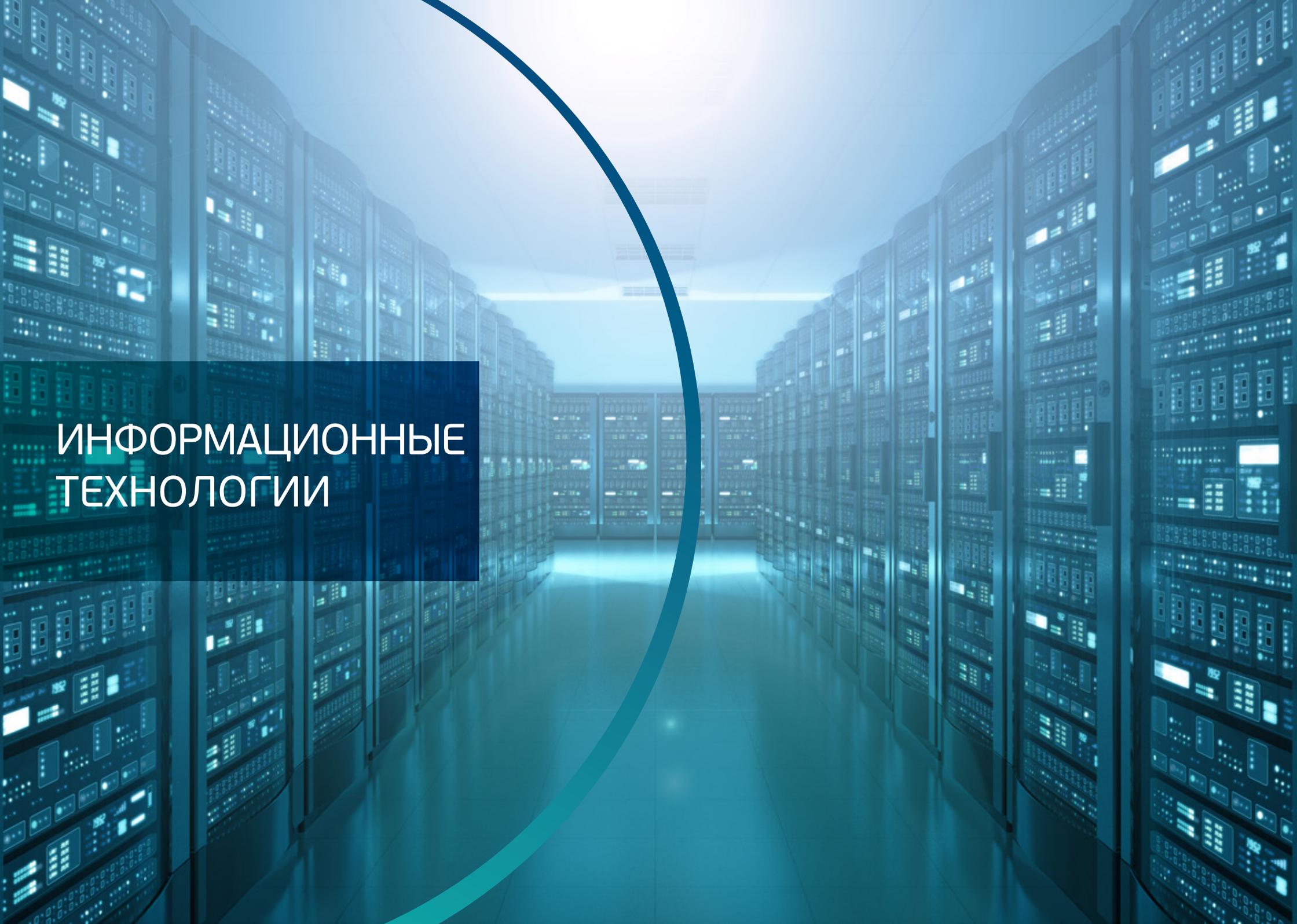
Продолжила свое развитие корпоративная культура компании. Большой популярностью пользуются благотворительные акции и курсы. Некоторые из них стали уже доброй традицией: с 2014 г. в СОГАЗе проводятся Дни донора, в течение 3-х лет трижды в год группа волонтеров из числа сотрудников посещает детский социально-реабилитационный центр «Теремок» в г. Рославль Смоленской обл., на регулярной основе в Головном офисе проводятся экскурсии для детей сотрудников.

Трем сотрудникам Страховой Группы «СОГАЗ» вручена премия Группы Банка «РОССИЯ». Представители СОГАЗа стали победителями в номинациях: «Лучший в области развития партнерских и розничных продаж», «Лучший в области сопровождения и поддержки бизнеса», «Молодые и перспективные».

В прошедшем году было проведено исследование вовлеченности по одной из наиболее признанных методологий – Aon Hewitt – с привлечением внешнего провайдера. Число сотрудников, принявших участие в опросе, достигло максимального количества по сравнению с предыдущими годами, что говорит о готовности выражать свое мнение, открытости к обратной связи и желании участвовать в совершенствовании работы. По итогам исследования уровень вовлеченности остается довольно высоким и превышает показатель отраслевой бенчмарки на 1 п.п. Это означает, что

компания сумела создать условия работы, при которых более половины сотрудников готовы вкладывать максимум своих сил и энергии для достижения поставленных задач с высочайшим качеством.

Наиболее высокие результаты наблюдаются по факторам: Непосредственный руководитель, Привлекательность бренда и Взаимодействие. Это те показатели, которые являются сильными сторонами компании и благодаря которым уже сегодня СОГАЗ является привлекательным работодателем на рынке труда среди страховых компаний. Вместе с тем компания продолжит свою работу над повышением вовлеченности персонала, в том числе усиливая те факторы, которые на данный момент уступают перечисленным выше 3-м лидирующим показателям. Последующие исследования позволят фиксировать темпы развития в вопросах вовлеченности сотрудников и определять новые направления для совершенствования тех или иных процессов в компании.

A photograph of a server room with rows of server racks on both sides, illuminated with a blue light. A large, semi-transparent circular graphic is overlaid on the image, framing the text. The text is in white, uppercase letters, and is centered within the circle.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В 2015 г. СОГАЗ продолжил реализацию стратегических направлений развития информационных технологий, имеющих ключевое значение для обеспечения конкурентных преимуществ компании.

Основные акценты в области развития информационных технологий были сделаны на:

- стабилизацию работы основной учетной системы СОГАЗа (1С:УСК) в рамках централизованной модели основных бухгалтерских, финансовых и операционных процессов компании;
- автоматизацию процессов урегулирования убытков по личному страхованию;
- развитие функционала системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM);
- развитие фронт-офисного решения для продаж страховых продуктов через точки продаж, агентов, брокеров и т.п. (ФОП);
- создание технической инфраструктуры в новом офисе АО «СОГАЗ».

В 2015 г. были реализованы масштабные доработки в части автоматизации процессов урегулирования убытков по личному страхованию, что позволило существенно оптимизировать затраты по обслуживанию застрахованных СОГАЗа, сократить время обработки обращений на Диспетчерский пульт компании, реализовать сервис по первичному оповещению застрахованных через массовые рассылки электронных писем.

Развитие CRM-системы в части автоматизи-

зации процессов исходящих телефонных продаж клиентам-физическим лицам позволило компании провести пилотный проект по привлечению сотрудников предприятий корпоративных клиентов в целях увеличения объема продаж. Кроме того, во всех филиалах АО «СОГАЗ» был внедрен функционал CRM-системы по управлению корпоративными продажами.

В рамках развития фронт-офисного решения для продаж розничных страховых продуктов были разработаны и введены в промышленную эксплуатацию страховые продукты «ЖКХ», «Персона-Эконом», «Авто-Престиж» (для VIP клиентов).

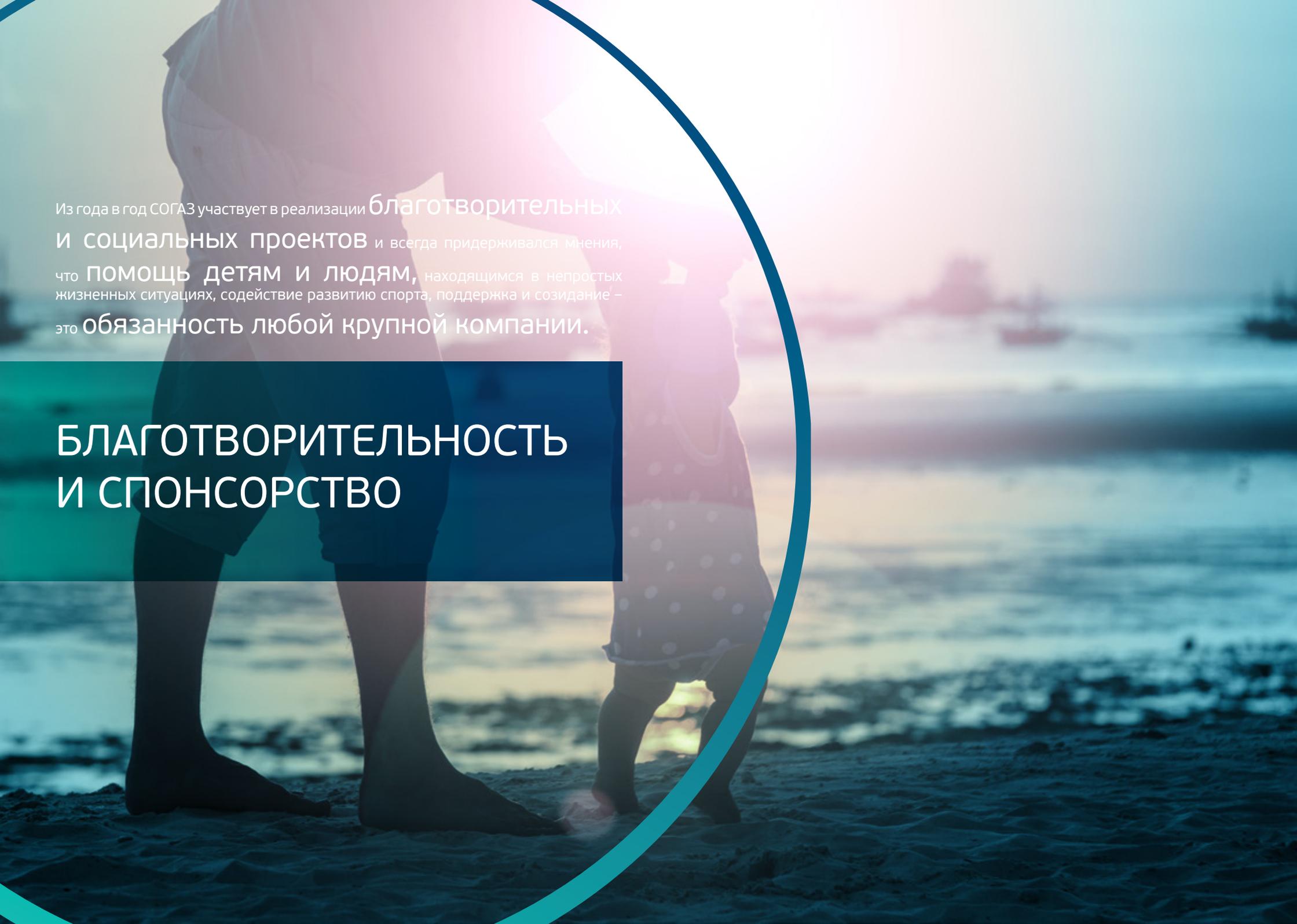
В основной учетной системе компании решены задачи по дальнейшей автоматизации процессов бухгалтерского и управленческого учета, сопровождению договоров страхования и перестрахования. Завершена интеграция базы данных СК «АПРОСА» в базу данных 1С:УСК АО «СОГАЗ».

Расширен функционал системы бизнес-анализа (ORACLE BI) за счет подключения к корпоративному хранилищу дополнительных источников данных (систем Siebel CRM и EMC Documentum).

Введенный в эксплуатацию внутренний портал Службы поддержки пользователей позволил сократить время предоставления решений для сотрудников компании, что, в свою очередь, положительно отразилось на качестве обслуживания клиентов АО «СОГАЗ».

В соответствии с современными требова-

ниями построена техническая инфраструктура в новом офисе АО «СОГАЗ» в Уланском переулке (Москва).



Из года в год СОГАЗ участвует в реализации **благотворительных и социальных проектов** и всегда придерживался мнения, что **помощь детям и людям**, находящимся в непростых жизненных ситуациях, содействие развитию спорта, поддержка и созидание – это **обязанность** любой крупной компании.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ И СПОНСОРСТВО

Дети



На протяжении многих лет СОГАЗ оказывает поддержку благотворительному фонду «Иллюстрированные книжки для маленьких слепых детей». В 2015 г. пожертвования были направлены на покупку и передачу детям с нарушениями зрения специализированных книг, в том числе цветных иллюстрированных рельефных изданий «Атлас восприятия иллюстраций». Каждый комплект состоит из двух книг сказок, «волшебного карандаша» для воспроизведения музыкальных и текстовых файлов, занимательных заданий и трехмерного сказочного игрового набора – настольного театра, состоящего из декорации и персонажей книг.

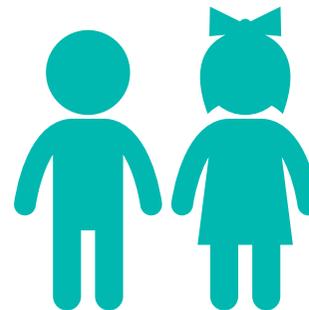
Уже не первый год сотрудники Головного офиса компании в Москве оказывают помощь воспитанникам детского социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Теремок». К окончанию учебного года сотрудники навестили подопечных и провели с ними интересные мастер-классы – каждый ребенок мог почувствовать себя настоящим дизайнером и создать свою уникальную футболку. К первому сентября работники компании помогли собрать ребят к новому учебному году, наведив и передав наборы канцелярских принадлежностей и спортивной формы. А накануне нового года они исполнили сокровенные желания воспитанников, подарив каждому ребенку именно то, что он хотел.

Свои социальные проекты есть и у региональных представительств компании. Так, например, сотрудники Хабаровского филиала

и Территориальной дирекции по ДФО вместе с представителями различных компаний Хабаровска приняли участие в благотворительном аукционе, организованном в школе-интернате № 4. Воспитанники выставили на продажу свои работы, выполненные в различных техниках: аппликация, резьба по дереву, вышивка, а также акварельные картины. Собранные на аукционе средства пошли на летний отдых детей по программе «Мир православия».

Уфимский филиал на протяжении многих лет собирает деньги для детей-сирот из детского дома Маячный. На новый год сотрудники филиала приезжают в детский дом, чтобы поздравить детей с праздниками, привозят купленные своими силами подарки, фрукты, одежду, канцелярские принадлежности.

В Астраханской области СОГАЗ на протяжении нескольких лет участвует в реализации целевой программы «Развитие дошкольного образования на территории Лиманского района на 2012-2016 гг.». В 2015 г. были выделены средства на ремонт Зензелинской и Бирючевской школ.



Здоровье



Каждый год весной и осенью в компании проходит благотворительная акция «Подари жизнь – стань донором». 2015 г. не стал исключением. В апрельской и ноябрьской акциях приняли участие более 200 сотрудников. Полученная кровь была передана в Центр детской гематологии. Часть средств, полагающихся согласно законодательству в качестве компенсации на питание, доноры передали в фонд «Подари жизнь». На эти деньги были приобретены лекарственные препараты для больных детей.

Второй год подряд работники Страховой Группы «СОГАЗ» в столице и в десятках других городов устраивают «Безумное чаепитие» вместе с благотворительным фондом «Подари жизнь». В 2015 г. сотрудники и посетители Головного офиса «СОГАЗ», трех десятков филиалов компании в разных частях страны, а также компаний «Транснефть» и «СОГАЗ-Мед» угощались чаем со сладостями и вносили пожертвования на лечение тяжелобольных детей. Собранные средства были переданы в фонд «Подари жизнь» на лечение детей с онкологическими, гематологическими и иными тяжелыми заболеваниями.

В апреле 2015 г. сотрудники Головного офиса в Москве, а также филиалов компании приняли участие в акции «Пасхальная радость», организованной совместно с благотворительным фондом «АиФ. Доброе сердце». Сотрудники приобретали пасхальные яйца, специально распланированные воспитанниками детских домов из

Москвы и Московской области, а также делали пожертвования с помощью SMS. Собранные средства пошли на лечение двух девочек – подопечных фонда.

На протяжении нескольких лет Санкт-Петербургский филиал активно сотрудничает с благотворительным фондом «Когда Ты Нужен». Петербуржцы не только собирают деньги на лечение и лекарства для больных детей и помогают фонду материально, например, оплачивая разработку сайта фонда, но и оказывают не менее важную помощь – организационную и техническую. В помещении центра клиентского сервиса филиала на постоянной основе размещены ящики для пожертвований в пользу общегородского проекта психологической поддержки онкобольных детей «Подари праздник». В сборе средств участвуют и сотрудники филиала, и его посетители. В январе 2015 г. филиал пожертвовал средства на оплату препаратов и средств реабилитации двух подопечных фонда. Ребята стали героями фильма о деятельности фонда, снятого при содействии территориальной дирекции СОГАЗа по СЗФО. В феврале при содействии СОГАЗа был организован концерт «Быть рядом...», благодаря которому удалось собрать около 2 млн руб.

СОГАЗ сотрудничает с различными благотворительными фондами, а также оказывает адресную помощь семьям с больными детьми и инвалидам. Например, в 2015 г. часть средств пошло на закупку специализированного оборудования для реабилитации, а также оплачено

лечение детей с детским церебральным параличом, детей с онкологическими и другими тяжелыми заболеваниями.



Спорт

Начиная с первого сезона 2008/2009 Страховая Группа является бессменным партнером и страховщиком Континентальной хоккейной лиги, обеспечивая страховой защитой жизнь и здоровье игроков команд и судейского корпуса, а также ответственность организаторов массовых мероприятий. СОГАЗ является также постоянным партнером ежегодного Международного турнира детских хоккейных команд КХЛ «Кубок Газпром нефти». В 2015 г. были застрахованы риски организаторов турнира, а всем участникам соревнований были предоставлены полисы страхования жизни и здоровья. Кроме того, СОГАЗ застраховал главный трофей турнира – «Кубок Газпром нефти».

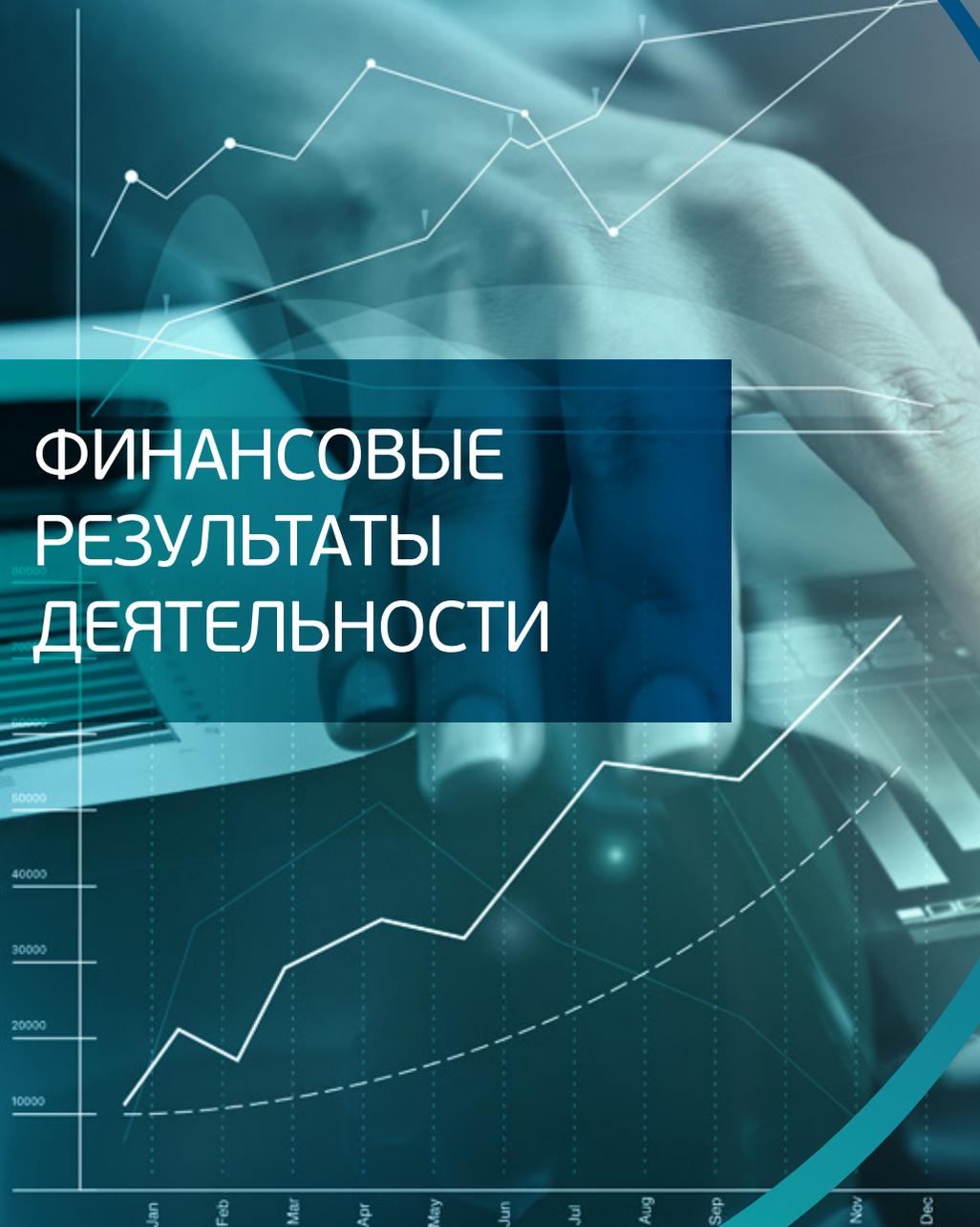
В течение многих лет СОГАЗ сотрудничает с одним из сильнейших российских футбольных клубов – Санкт-Петербургским «Зенитом». Компания обеспечивает страховую защиту игроков, тренерского штаба, персонала клуба и осуществляет медицинское сопровождение всех домашних и выездных матчей «Зенита».

Также компания оказывает страховую защиту и поддержку московским и региональным командам: хоккейному клубу «ЦСКА», мини-футбольным клубам «Газпром-Югра» и «Новая генерация», баскетбольному клубу «УГМК» и др. В Хабаровске игроки хоккейного клуба «Амур» и молодежной хоккейной команды «Амурские тигры» обеспечены добровольным медицинским страхованием и страхованием от несчастных случаев. Более 850 спортсменов Республиканского центра спортивной подготовки

сборных команд Республики Мордовия застрахованы от несчастных случаев. В Омске в 2015 г. была оказана спонсорская помощь при покупке спортивных тренажеров на набережной Иртыша. Также спортивные площадки были оборудованы в Волгограде.



ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



По итогам 2015 г. чистая прибыль Страховой Группы «СОГАЗ» по международным стандартам финансовой отчетности (МСФО)

выросла на **59%**,

по сравнению с 2014 г. и составила

22 млрд руб.

Данный показатель является рекордным для российского страхового рынка. Активы Группы без учета доли перестраховщиков

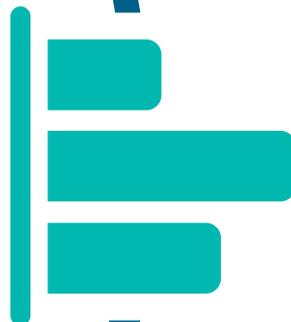
превысили **211** млрд руб. (+14%).

Собственные средства по состоянию на конец 2015 г. составили

почти **71** млрд руб.

Основными факторами увеличения прибыли Группы СОГАЗ стали рост результатов страховой деятельности на 31% по сравнению с 2014 годом, а также рост доходов от инвестиционной деятельности на 47%.

Группа продолжает демонстрировать высокие коэффициенты рентабельности активов и рентабельности капитала – 9,1% и 34,7%, соответственно.



Консолидированный отчет о финансовом положении

на 31 декабря 2015 года

(в тысячах российских руб.)

	Прим.	31 декабря 2015 года	31 декабря 2014 года
АКТИВЫ			
Денежные средства и их эквиваленты	7	5 155 163	5 094 494
Депозиты в банках	8	85 105 106	71 228 685
Займы	9	15 000	3 277 806
Ценные бумаги, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	10	13 858 511	13 271 773
Инвестиционные ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи	11	30 009 394	16 689 887
Инвестиции в ассоциированные организации	12	11 313 684	9 922 137
Дебиторская задолженность	14	29 195 279	24 801 029
Предоплаты	15	16 505 973	8 483 122
Предоплата по налогу на прибыль		1 178 991	328 376
Доля перестраховщиков в страховых резервах	20	32 804 994	52 171 854
Инвестиционное имущество	13	702 895	776 278
Отложенные аквизиционные расходы	27	4 260 391	4 347 868
Отложенный налоговый актив	29	163 514	133 306
Основные средства	16	12 350 247	12 161 917
Нематериальные активы	17	665 167	1 501 720
Гудвил	18	455 564	455 564
Прочие активы		208 915	109 742
Активы, предназначенные для продажи, и активы группы выбытия, предназначенной для продажи	19	426 788	12 715 739
ИТОГО АКТИВОВ		244 375 576	237 471 297

Консолидированный отчет о финансовом положении (продолжение)

на 31 декабря 2015 года

(в тысячах российских руб.)

	Прим.	31 декабря 2015 года	31 декабря 2014 года
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
Страховые резервы	20	132 487 554	138 260 625
Отложенный комиссионный доход	27	1 442 145	1 161 593
Кредиторская задолженность	22	24 706 894	20 711 243
Текущие обязательства по налогу на прибыль		105 462	474 732
Отложенное налоговое обязательство	29	1 350 053	1 692 754
Прочие финансовые обязательства	23	602 946	940 519
Прочие обязательства	23	12 684 907	7 110 635
Обязательства, непосредственно связанные с активами группы выбытия, предназначенной для продажи	19	-	11 402 486
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВ		173 379 961	181 754 587
Собственные средства			
Уставный капитал	25	15 328 487	15 328 487
Эмиссионный доход	25	2 610	2 610
Собственные акции, выкупленные у акционеров	25	(770 001)	(770 001)
Фонд переоценки по справедливой стоимости инвестиционных ценных бумаг, имеющих в наличии для продажи	25	61 306	(1 346 268)
Фонд по пересчету в валюту представления отчетности	25	187 242	129 394
Нераспределенная прибыль		55 884 595	40 447 979
Накопленные доходы за вычетом расходов, признанные в составе прочего совокупного дохода, относящиеся к группе выбытия, предназначенной для продажи		-	470 863
Чистые активы, принадлежащие владельцам Компании		70 694 239	54 263 064
Доля неконтролирующих акционеров	24	301 376	1 453 646
ИТОГО СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ		70 995 615	55 716 710
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ		244 375 576	237 471 297

Консолидированный отчет о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе за 2015 год

(в тысячах российских руб.)

	Прим.	2015 год		2014 год	
СТРАХОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ					
Страховые премии, общая сумма	31	141 009 385		122 419 446	
Премии, переданные в перестрахование		(28 809 175)		(27 321 563)	
			112 200 210		95 097 883
Изменение резерва незаработанной премии, общая сумма	20	(3 382 912)		(10 527 947)	
Изменение доли перестраховщиков в резерве незаработанной премии	20	437 711		6 094 299	
			(2 945 201)		(4 433 648)
Изменения страховых премий по договорам прошлых лет			(2 198 289)		(1 972 190)
Изменения премий, переданных в перестрахование, по договорам прошлых лет			923 848		303 981
Чистая сумма заработанных премий			107 980 568		88 996 026
Страховые выплаты, общая сумма	31	(73 193 056)		(52 280 331)	
Возмещение выплат по рискам, переданным в перестрахование		12 603 120		3 291 373	
			(60 589 936)		(48 988 958)
Изменение резерва убытков, общая сумма	20	11 700 298		(36 357 422)	
Изменение доли перестраховщиков в резерве убытков	20	(20 919 954)		26 673 114	
			(9 219 656)		(9 684 308)
Расходы по урегулированию убытков			(3 912 382)		(3 918 908)
Чистая сумма понесенных убытков			(73 721 974)		(62 592 174)
Аквизиционные расходы за вычетом комиссионных доходов от переданных в перестрахование премий	27		(6 161 400)		(5 711 382)
Изменение резерва неистекшего риска	20		89 790		207 140
Доходы от суброгации			731 298		1 246 949
Изменение резерва под дебиторскую задолженность по операциям страхования и перестрахования	14		(456 977)		(455 577)
Результат страховой деятельности			28 461 305		21 690 982

Консолидированный отчет о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе (продолжение)

за 2015 год

(в тысячах российских руб.)

	Прим.	2015 год	2014 год
ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
Нереализованные доходы за вычетом расходов/(расходы за вычетом доходов) по ценным бумагам, оцениваемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток		957 475	(1 170 971)
Реализованные доходы за вычетом расходов по ценным бумагам, оцениваемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток		430 626	265 120
Реализованные (расходы)/доходы по операциям с ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи	11	(44 328)	12 114
Процентные доходы	26	13 117 544	8 643 717
Процентные расходы		(43 470)	(408 592)
Дивиденды полученные		116 574	110 353
Доходы за вычетом расходов от переоценки активов и обязательств, выраженных в иностранной валюте		3 546 747	4 708 264
Прочие инвестиционные расходы за вычетом доходов		(215 144)	(25 523)
Результат инвестиционной деятельности		17 866 024	12 134 482
Прочие операционные доходы	28	4 859 378	3 491 750
Административные и прочие операционные расходы	28	(23 176 101)	(19 450 701)
Доля финансового результата ассоциированных организаций	12	(290 975)	688 083
Прибыль до налогообложения		27 719 631	18 554 596
Расходы по налогу на прибыль	29	(5 710 941)	(4 730 918)
Прибыль за год		22 008 690	13 823 678

Консолидированный отчет о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе (продолжение)

за 2015 год

<i>(в тысячах российских руб.)</i>	Прим.	2015 год	2014 год
ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ (УБЫТОК)/ДОХОД:			
Статьи, которые впоследствии могут быть переклассифицированы в состав прибылей или убытков:			
Доходы/(расходы) по операциям с ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи	11	1 638 917	(1 715 411)
Реализованные расходы/(доходы), перенесенные на счет прибылей и убытков	11	44 328	(12 114)
Изменение в фонде по пересчету в валюту представления отчетности	25	612 050	1 070 808
Доля прочего совокупного дохода ассоциированных организаций	12	23 455	-
Налог на прибыль, отраженный непосредственно в прочем совокупном доходе	29	(628 599)	188 841
Статьи, которые впоследствии не будут переклассифицированы в состав прибылей или убытков:			
Переоценка обязательств по пенсионному обеспечению		-	(180 279)
Налог на прибыль, отраженный непосредственно в прочем совокупном доходе	29	-	54 084
Итого прочий совокупный доход/(убыток) за год		1 690 151	(594 071)
ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ЗА ГОД		23 698 841	13 229 607
Прибыль/(убыток), принадлежащий:			
Владельцам Компании		22 329 770	13 981 660
Неконтролирующим акционерам	24	(321 080)	(157 982)
		22 008 690	13 823 678
Итого совокупный доход/(убыток), принадлежащий:			
Владельцам Компании		23 892 682	13 034 031
Неконтролирующим акционерам	24	(193 841)	195 576
		23 698 841	13 229 607

Консолидированный отчет об изменениях в составе собственных средств

за 2015 год

(в тысячах российских руб.)

	Прим.	Уставный капитал	Эмиссионный доход	Собственные акции, выкупленные у акционеров	Фонд переоценки по справедливой стоимости инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи	Фонд по пересчету в валюту представления отчетности	Нераспределенная прибыль	Накопленные доходы за вычетом расходов, признанные в составе прочего совокупного дохода, относящиеся к группе выбытия, предназначенной для продажи	Итого	Доля неконтролирующих акционеров (Примечание 24)	Итого собственных средств
31 декабря 2013 года		15 328 487	2 610	-	109 428	92 190	33 310 698	-	48 843 413	1 256 073	50 099 486
Прибыль/(Убыток) за год		-	-	-	-	-	13 981 660	-	13 981 660	(157 982)	13 823 678
Прочий совокупный доход/(убыток)	25	-	-	-	(1 404 694)	521 298	(64 233)	-	(947 629)	353 558	(594 071)
Итого совокупный доход/(убыток) за год		-	-	-	(1 404 694)	521 298	13 917 427	-	13 034 031	195 576	13 229 607
Перевод в состав накопленных доходов за вычетом расходов, относящихся к группе выбытия, предназначенной для продажи		-	-	-	(51 002)	(484 094)	64 233	470 863	-	-	-
Приобретение дочерней организации	38	-	-	-	-	-	-	-	-	1 998	1 998
Выбытие дочерней организации	38	-	-	-	-	-	-	-	-	(1)	(1)
Дивиденды объявленные	30	-	-	-	-	-	(6 844 379)	-	(6 844 379)	-	(6 844 379)
Выкуп собственных акций	25	-	-	(770 001)	-	-	-	-	(770 001)	-	(770 001)
31 декабря 2014 года		15 328 487	2 610	(770 001)	(1 346 268)	129 394	40 447 979	470 863	54 263 064	1 453 646	55 716 710

Консолидированный отчет об изменениях в составе собственных средств (продолжение)

за 2015 год

(в тысячах российских руб.)

	Прим.	Уставный капитал	Эмиссионный доход	Собственные акции, выкупленные у акционеров	Фонд переоценки по справедливой стоимости инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи	Фонд по пересчету в валюту представления отчетности	Нераспределенная прибыль	Накопленные доходы за вычетом расходов, признанные в составе прочего совокупного дохода, относящиеся к группе выбытия, предназначенной для продажи	Итого	Доля неконтролирующих акционеров (Примечание 24)	Итого собственных средств
31 декабря 2014 года		15 328 487	2 610	(770 001)	(1 346 268)	129 394	40 447 979	470 863	54 263 064	1 453 646	55 716 710
Прибыль/(Убыток) за год		-	-	-	-	-	22 329 770	-	22 329 770	(321 080)	22 008 690
Прочий совокупный доход	25	-	-	-	1 407 574	57 848	-	97 490	1 562 912	127 239	1 690 151
Итого совокупный доход/(убыток) за год		-	-	-	1 407 574	57 848	22 329 770	97 490	23 892 682	(193 841)	23 698 841
Увеличение капитала дочерних организаций за счет доли неконтролирующих акционеров	24	-	-	-	-	-	-	-	-	12 384	12 384
Увеличение капитала дочерней организации	24	-	-	-	-	-	-	-	-	933 380	933 380
Выбытие дочерней организации	24	-	-	-	-	-	(64 233)	(568 353)	(632 586)	(1 902 195)	(2 534 781)
Выкуп доли неконтролирующих акционеров в дочерней организации	38	-	-	-	-	-	-	-	-	(1 998)	(1 998)
Дивиденды объявленные	30	-	-	-	-	-	(6 828 921)	-	(6 828 921)	-	(6 828 921)
31 декабря 2015 года		15 328 487	2 610	(770 001)	61 306	187 242	55 884 595	-	70 694 239	301 376	70 995 615

Консолидированный отчет о движении денежных средств

за 2015 год

(в тысячах российских руб.)

	Прим.	2015 год	2014 год
Денежные средства от операционной деятельности			
Страховые премии полученные, общая сумма		135 636 207	118 816 074
Премии, переданные в перестрахование, уплаченные		(24 938 370)	(21 311 486)
Страховые выплаты, общая сумма		(73 472 680)	(52 203 029)
Выплаты по рискам, переданным в перестрахование, полученные		16 433 780	2 526 851
Аквизиционные расходы уплаченные		(7 087 961)	(7 725 433)
Расходы по урегулированию убытков уплаченные		(3 781 719)	(3 869 174)
Комиссионные доходы по премиям, переданным в перестрахование, полученные		-	-
Доходы от суброгации полученные		959 474	779 549
Проценты полученные		11 678 374	8 751 143
Проценты уплаченные		(700)	-
Комиссионные доходы, полученные по программе обязательного медицинского страхования	28	2 049 067	1 808 483
Прочие операционные доходы полученные		1 675 105	1 725 182
Административные и прочие операционные расходы уплаченные		(19 183 033)	(15 238 139)
Налог на прибыль уплаченный		(7 601 446)	(5 104 194)
		32 366 098	28 955 827
Денежные средства, полученные от операционной деятельности, до изменений в операционных активах и обязательствах			
Изменения в операционных активах и обязательствах			
Чистый прирост по депозитам в банках		(12 497 806)	(603 666)
Чистый прирост активов группы выбытия, предназначенной для продажи		-	-
Чистый (прирост)/снижение по дебиторской задолженности		(26 467)	1 673 276
Чистый прирост по предоплатам		(3 818 804)	(2 861 797)
Чистый (прирост)/снижение по прочим активам		(201 349)	34 230
Чистый прирост по обязательствам по программе обязательного медицинского страхования		4 104 156	3 587 604
Чистое снижение по кредиторской задолженности		(2 139 339)	(1 804 737)
Чистый прирост/(снижение) по прочим обязательствам		213 819	(1 069 361)
		18 000 308	27 911 376
Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности			

Консолидированный отчет о движении денежных средств (продолжение)

за 2015 год

(в тысячах российских руб.)

	Прим.	2015 год	2014 год
Денежные средства от инвестиционной деятельности			
Денежные средства, полученные от реализации, за вычетом денежных средств, направленных на приобретение, ценных бумаг, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток		1 775 617	1 233 495
Приток/(отток) денежных средств по займам выданным		3 221 418	(2 725 389)
Приобретение инвестиционных ценных бумаг, имеющих в наличии для продажи	11	(17 843 091)	(9 603 808)
Выручка от реализации и погашения инвестиционных ценных бумаг, имеющих в наличии для продажи		7 062 710	2 145 565
Приобретение ассоциированных организаций	12	(815 881)	(1 500 007)
Предоплата за акции ассоциированной организации	12	(2 362 815)	-
Выручка от выбытия ассоциированных организаций		-	3 000 428
Погашение задолженности за приобретение дочерних организаций	38	-	(6 295 460)
Отток денежных средств в результате приобретения дочерних организаций за вычетом уплаченных денежных средств	38	(113 685)	(577 803)
Отток денежных средств и их эквивалентов в результате выкупа доли миноритарных акционеров дочерней организации	38	(1 998)	-
Отток денежных средств и их эквивалентов в результате выбытия активов группы выбытия, предназначенной для продажи	38	(1 270 056)	-
Увеличение капитала дочерних организаций		400 457	-
Приток денежных средств в результате выбытия дочерних организаций	38	130 086	-
Приобретение основных средств		(2 071 847)	(4 080 791)
Приобретение нематериальных активов	17	(282 650)	(266 177)
Поступления от выбытия основных средств		471 710	130 260
Поступления от выбытия инвестиционного имущества		83 522	-
Поступления от выбытия нематериальных активов		-	-
Дивиденды полученные		116 574	110 353
Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности		(11 499 929)	(18 429 334)

Консолидированный отчет о движении денежных средств (продолжение)

за 2015 год

(в тысячах российских руб.)

	Прим.	2015 год	2014 год
Денежные средства от финансовой деятельности			
Дивиденды, уплаченные владельцам Группы	30	(6 828 921)	(6 844 379)
Погашение обязательств по финансовой аренде		(87 428)	(514 777)
Погашение процентов по финансовой аренде	16	(30 399)	(74 949)
Выкуп собственных акций	25	-	(770 001)
		(6 946 748)	(8 204 106)
Чистые денежные средства, использованные в финансовой деятельности			
Влияние изменений обменного курса на денежные средства и их эквиваленты		140 983	283 613
		(305 386)	1 561 549
Чистый прирост денежных средств и их эквивалентов			
Денежные средства и их эквиваленты на начало года	7	5 094 494	3 899 000
Денежные средства и их эквиваленты группы выбытия на начало года	38	366 055	-
Денежные средства и их эквиваленты группы выбытия на конец года		-	(366 055)
Денежные средства и их эквиваленты на конец года	7	5 155 163	5 094 494