



СОГАЗ

СТРАХОВАЯ ГРУППА

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ АО «СОГАЗ» ЗА 2016 ГОД

(ПРЕДВАРИТЕЛЬНО УТВЕРЖДЕН СОВЕТОМ ДИРЕКТОРОВ
АО «СОГАЗ», ПРОТОКОЛ № 20/16-17 ОТ 16.05/17)

**СТРАХОВОЙ
РЫНОК РОССИИ:
ИТОГИ 2016 ГОДА**

ОТРАСЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО ВИДАМ СТРАХОВАНИЯ

По данным Банка России, опубликованным в феврале 2017 г., совокупные сборы страховых компаний Российской Федерации в 2016 г. составили **1 180,6¹ млрд руб.**, что на **15,3%** больше, чем в 2015 г. Выплаты сократились на **0,7%** до **505,8 млрд руб.**

ПРИРОСТ СБОРОВ В РАЗНЫХ ВИДАХ СТРАХОВАНИЯ

- страхование жизни: прирост **86 млрд руб.** до **215,7 млрд руб.** (**+66,3%**);
- страхование от несчастных случаев и болезней: прирост **27,1 млрд руб.** до **108 млрд руб.** (**+33,5%**);
- ОСАГО: прирост **15,7 млрд руб.** до **234,4 млрд руб.** (**+ 7,2%**);
- страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору: прирост **13,3 млрд руб.** до **19,8 млрд руб.** (**+204,2%**);
- ДМС: прирост **8,9 млрд руб.** до **137,8 млрд руб.** (**+6,9%**);
- страхование имущества граждан от огневых и иных рисков: прирост **7,5 млрд руб.** до **51,4 млрд руб.** (**+17,1%**);
- страхование имущества предприятий от огневых и иных рисков: прирост **7,5 млрд руб.** до **107,5 млрд руб.** (**+7,5%**);
- страхование финансовых рисков: прирост **6,8 млрд руб.** до **21,2 млрд руб.** (**+47%**).

¹ Здесь и далее данные приведены без учета ОМС и перестрахования

СНИЖЕНИЕ СБОРОВ (БОЛЕЕ ЧЕМ НА 1 МЛРД РУБ.)

- страхование автокаско: снижение на **16,6 млрд руб.** до **170,7 млрд руб.** (-8,8%);
- ОСОПО: снижение на **2,8 млрд руб.** до **3,2 млрд руб.** (-46,3%).

РОСТ ВЫПЛАТ В РАЗНЫХ ВИДАХ СТРАХОВАНИЯ (БОЛЕЕ ЧЕМ НА 1 МЛРД РУБ.)

- ОСАГО: прирост **49,1 млрд руб.** до **172,6 млрд руб.** (+39,7%);
- страхование жизни: прирост **6,3 млрд руб.** до **30 млрд руб.** (+26,6%);
- сельскохозяйственное страхование: прирост **1,3 млрд руб.** до **4,0 млрд руб.** (+47,8%).

ДИНАМИКА РОСТА СБОРОВ В ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОКРУГАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

По итогам 2016 г. сборы выросли во всех федеральных округах Российской Федерации. Наибольший темп роста сборов зафиксирован в Южном федеральном округе (**+20,5%** до **55,9 млрд руб.**). В Дальневосточном федеральном округе сборы выросли на **18,8%** до **27,6 млрд руб.**, в Центральном – на **17,1%** до **691,4 млрд руб.** Темпы роста сборов ниже среднерыночного показателя зафиксированы в Уральском (**+8,0%** до **68,4 млрд руб.**), Северо-Западном (**+9,7%** до **115,9 млрд руб.**), Северо-Кавказском (**+12,6%** до **14,1 млрд руб.**), Сибирском (**+14,5%** до **70,0 млрд руб.**) и Приволжском (**+14%** до **137,2 млрд руб.**) федеральных округах.

ТЕМПЫ РОСТА ВЫПЛАТ В ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОКРУГАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Наибольший темп роста выплат в 2016 г. зафиксирован в Южном федеральном округе (**+38,8%** до **33,2 млрд руб.**). В Северо-Кавказском федеральном округе выплаты выросли на **33,5%** до **8,6 млрд руб.**, в Дальневосточном – на **29,1%** до **12,0 млрд руб.** В Сибирском и Приволжском федеральном округах выплаты выросли незначительно: на **2,8%** до **29,9 млрд руб.** и на **2,5%** до **64,1 млрд руб.** соответственно. В Уральском, Центральном и Северо-Западном федеральных округах объем выплат по итогам года снизился по сравнению с показателем предыдущего года: на **2,9%** (до **32,5 млрд руб.**), **5,3%** (до **275,3 млрд руб.**) и **6,5%** (до **50,2 млрд руб.**).

СОГАЗ

СТРАХОВАЯ ГРУППА

ПОЛОЖЕНИЕ АО «СОГАЗ» В ОТРАСЛИ



ПОЛОЖЕНИЕ АО «СОГАЗ» В ОТРАСЛИ

Общий объем начисленной страховой премии АО «СОГАЗ» за 2016 г. составил **142,8 млрд руб.** – на **15,9%** больше, чем за 2015 г. Компания впервые заняла I место на рынке по объему начисленной премии (без учета ОМС) по итогам года. Рыночная доля АО «СОГАЗ» составила **12,1%**.

Крупнейшие страховые компании Российской Федерации по итогам 2016 г.

Место на рынке	Наименование страховой компании	Сборы, млрд руб.			Доля рынка			Уровень выплат		
		2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
1	СОГАЗ	142,8	123,2	105,2	12,1%	12,0%	10,7%	50%	52%	40%
2	РОСГОССТРАХ	123,1	149,0	129,9	10%	15%	13%	79%	56%	43%
3	РЕСО-ГАРАНТИЯ	88,3	77,9	65,3	7%	8%	7%	48%	52%	59%
4	ИНГОССТРАХ	86,6	73,6	65,8	7%	7%	7%	46%	56%	74%
5	СБЕРБАНК СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ	65,5	44,0	36,5	6%	4%	4%	6%	6%	1%
6	АЛЬФАСТРАХОВАНИЕ	62,8	54,0	47,8	5%	5%	5%	46%	52%	52%
7	ВТБ СТРАХОВАНИЕ	62,1	47,5	36,6	5%	5%	4%	20%	33%	40%
8	ВСК	53,7	48,1	37,7	5%	5%	4%	49%	44%	55%
9	РОСГОССТРАХ-ЖИЗНЬ	44,8	23,9	14,5	4%	2%	1%	13%	22%	22%
10	СОГЛАСИЕ	33,2	30,8	33,9	3%	3%	3%	62%	77%	80%
	Другие	417,6	351,9	414,6	35%	34%	42%	37%	52%	48%
	Всего по рынку	1 180,6	1 023,8	987,8				43%	50%	48%

Источник: по данным ЦБ Российской Федерации, опубликованным в феврале 2017 г.

По итогам 2016 г. АО «СОГАЗ» остается ведущим страховщиком в таком крупном сегменте рынка, как страхование имущества юридических лиц, с долей рынка **45,5%**.

Неизменно лидирующую позицию СОГАЗ занимает в личном страховании, в частности, в добровольном медицинском страховании (ДМС). За год сборы АО «СОГАЗ» по ДМС выросли на **26,9%** до **44,3 млрд руб.**, а доля рынка увеличилась с **27,1%** до **32,2%**.

В 2016 г. АО «СОГАЗ» укрепило лидерство в сфере авиационного страхования. Доля на рынке авиакаско увеличилась с **26,2%** до **33,8%**, а в сфере страхования ответственности владельцев средств воздушного транспорта – с **22,8%** до **31,7%**.

Общество заняло первые места по объему сборов по двум видам обязательного страхования – обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев опасных объектов (доля на рынке – **26,4%**) и обязательному страхованию гражданской ответственности перевозчиков перед пассажирами (доля на рынке – **30,2%**).

По итогам 2016 г. АО «СОГАЗ» заняло I место по объему сборов по страхованию грузов. Рыночная доля по данному виду страхования составила **17,2%**.

Компания сохранила лидерство в страховании ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ и услуг (доля на рынке – **18,5%**), а также заняла I место по страхованию предпринимательских рисков (**34,3%**).

Портфель моторного страхования АО «СОГАЗ» вырос на **23,3%** до **18 млрд руб.** В то же время совокупная доля обязательного и добровольного автострахования в общих сборах компании составляет **12,6%**. По итогам 2016 г. доля АО «СОГАЗ» на рынке ОСАГО составила **4,5%**, автокаско – **4,3%**. Как и ранее, компания не ставит перед собой задачу по выходу на лидирующие позиции в этих сегментах.

АО «СОГАЗ» пятый год подряд становится крупнейшим оператором российского перестраховочного рынка. Сборы компании по входящему перестрахованию в 2016 г. составили **8,2 млрд руб.**, доля рынка – **23%**. Компания активно развивает направление международного бизнеса. В 2016 г. АО «СОГАЗ» открыло представительство в Пекине (КНР) и получило разрешение на осуществление перестраховочной деятельности в Арабской Республике Египет в качестве иностранного перестраховщика.

Доля АО «СОГАЗ» на страховом рынке Российской Федерации*

Вид страхования	Доля в сборах	Доля в выплатах
Добровольное и обязательное страхование (кроме ОМС, страхования жизни и перестрахования) – всего	14,8%	15,0%
Добровольное страхование, кроме страхования жизни	17,5%	20,8%
Личное страхование (кроме страхования жизни)	20,2%	34,5%
страхование от несчастных случаев и болезней	4,8%	13,2%
добровольное медицинское страхование	32,2%	37,6%
Имущественное страхование	16,1%	11,6%
<i>Страхование имущества</i>	17,4%	9,3%
страхование средств наземного транспорта, кроме средств железнодорожного транспорта	4,3%	3,3%
страхование средств железнодорожного транспорта	27,3%	29%
страхование средств воздушного транспорта	33,8%	7,6%
страхование средств водного транспорта	14,5%	3,5%
страхование грузов	17,2%	23,7%
сельскохозяйственное страхование	0,7%	0,1%
страхование прочего имущества юридических лиц	45,5%	34,4%
страхование прочего имущества граждан	2,9%	4,1%
Добровольное страхование ответственности	9,9%	3%
страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств	1,1%	1,1%
страхование гражданской ответственности владельцев средств воздушного транспорта	31,7%	6,4%
страхование гражданской ответственности владельцев средств водного транспорта	10,7%	1,5%
страхование гражданской ответственности организаций, эксплуатирующих опасные объекты	49,7%	46,6%
страхование гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг	18,5%	4,6%
страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам	14,1%	5,6%
страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору	0,1%	0,02%
Страхование предпринимательских рисков	34,3%	42,9%
Страхование финансовых рисков	1,6%	4,9%
Обязательное личное страхование (всего, кроме ОМС)	36,3%	30,4%

Вид страхования	Доля в сборах	Доля в выплатах
Обязательное страхование гражданской ответственности (всего)	5,2%	4%
ОСАГО	4,5%	3,8%
Обязательное страхование ответственности владельца опасного производственного объекта	26,4%	34,9%
Обязательное страхование ответственности перевозчика	30,2%	26,1%

* По данным ЦБ Российской Федерации. Доля общих сборов АО «СОГАЗ» на рынке рассчитана без учета перестрахования, а также без учета видов страхования, по которым Общество не осуществляет деятельности в силу законодательного запрета на совмещение видов внутри одной компании: страхования жизни и обязательного медицинского страхования.



СОГАЗ

СТРАХОВАЯ ГРУППА

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ
РАЗВИТИЯ АО «СОГАЗ»
ПО ПРИОРИТЕТНЫМ
НАПРАВЛЕНИЯМ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По данным бухгалтерской отчетности за 2016 г. по АО «СОГАЗ» сложился положительный финансовый результат деятельности:

- прибыль до налогообложения составила **35 440,4 млн руб.**
- чистая прибыль: **28 908,6 млн руб.**

По сравнению с 2015 г. размер прибыли до налогообложения увеличился на **43%**, увеличение размера чистой прибыли составило **51%**. Рост прибыли связан с положительной динамикой результата от страховой деятельности.

Динамика основных финансовых показателей АО «СОГАЗ» (млн руб.)

Показатели	2015	2016	темп роста, %
Активы (валюта баланса)	205 642	243 765	119
Страховые резервы	129 081	148 351	115
Собственные средства	56 804	78 541	138
Запас финансовой устойчивости *	35 455	56 269	159
Финансовый результат до налогообложения	24 718	35 440	143

*Отклонение фактического размера маржи платежеспособности от нормативного размера

Прирост собственных средств Общества за 2016 г. к 2015 г. составил **+38%** или **+ 21 737 млн руб.** Собственные средства на 31.12.2016 г. сформированы в размере **78 541 млн руб.**

Запас финансовой устойчивости АО «СОГАЗ» вырос с **35 455 млн руб.** до **56 209 млн руб.** Данная величина запаса финансовой устойчивости значительно превосходит требования регулирующих органов. Процент отклонения фактического размера маржи платежеспособности от нормативного значения составляет **259%** (в 2015 г. – **171%**, в 2014 г. – **319%**).

Рентабельность собственных средств по чистой прибыли за 2016 г. составила **42,72%** (2015 г. – **37,6%**, 2014 г. – **32,5%**). Показатель увеличился за счет увеличения размера чистой прибыли по сравнению с 2015 г. и снижения показателя переоценки имущества.

По итогам 2016 г. результат от операций по страхованию составил **41 527 млн руб.** Увеличение к 2015 г. – на **41%**, или в денежном эквиваленте – на **12 117 млн руб.**

Расходы на ведение дела (расходы по ведению страховых операций, нетто-перестрахование, управленческие расходы, прочие расходы по ведению страховых операций, отчисления от страховых премий), отраженные в отчетности за 2016 г., снизились на **0,6%** и составили **23 269 млн руб.** (2015 г. – **23 400 млн руб.**).

ФАКТОРЫ, ОКАЗАВШИЕ ВЛИЯНИЕ НА ФИНАНСОВЫЙ РЕЗУЛЬТАТ ОБЩЕСТВА

ТЕМПЫ РОСТА НАЧИСЛЕННОЙ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

Объем начисленной страховой премии АО «СОГАЗ» за 2016 г. (включая входящее перестрахование) составил **154 043 млн руб.**, темп роста – **117%**, прирост к 2015 г. – **22 897 млн руб.**, в том числе:

- по договорам с ПАО «Газпром», его дочерними обществами и прочими связанными структурами – **41 907 млн руб.**, темп роста – **114%**.
- по договорам, заключенным с иными страхователями – **112 136 млн руб.**, темп роста – **119%**.

Основными источниками роста страховой премии являются:

- заключение крупных договоров страхования с постоянными клиентами;
- привлечение новых крупных клиентов.

СТРУКТУРА СТРАХОВОГО ПОРТФЕЛЯ

Основными направлениями деятельности АО «СОГАЗ» остаются корпоративное имущественное страхование (доля в страховом портфеле – **39%**), добровольное медицинское страхование (доля в страховом портфеле – **29%**) и страхование строительно-монтажных рисков (доля в страховом портфеле – **10%**). Их суммарная доля в страховом портфеле за 2016 г. составила **78%**.

За отчетный период структура страхового портфеля АО «СОГАЗ» не претерпела изменений: доли обязательных и добровольных видов страхования остались на прежнем уровне.

Основные виды страхования в портфеле АО «СОГАЗ»



При этом в структуре добровольных видов страхования отмечаются следующие изменения:

- рост доли личного страхования в 2016 г. по сравнению с 2015 г. на 4 п.п. Увеличение сборов составило **+ 11 654 млн руб.** Начисленная премия по итогам 2016 г. составила **50 227 млн руб.**
- доля имущественного страхования (в т. ч. страхование наземного транспорта, корпоративного имущества, СМР, финансовых рисков и т.д.) в портфеле Общества снизилась на **2,7 п.п.** (с **53,2%** до **50,5%**). Несмотря на снижение в целом доли имущественного страхования в портфеле Общества, прирост объемов в 2016 г. составил **+8 056 млн руб.**, общий объем начисленной премии по имущественному страхованию равен **77 853 млн руб.**
- по добровольному страхованию ответственности доля в портфеле в сравнении с 2015 г. снизилась на **2,0 п.п.** и достигла **3%**. Начисленная премия составила **6 253 млн руб.**

Структура страхового портфеля АО «СОГАЗ»

Виды страховой деятельности	Доля, %	
	2015 г.	2016 г.
Всего по всем видам страхования, в т.ч.:	100	100
Добровольное страхование, в т.ч.:	87	87
Страхование жизни	-	-
Страхование иное, чем страхование жизни, в т.ч.:	87	87
- личное страхование (кроме страхования жизни)	29	33
- имущественное страхование	53	50
- страхование ответственности	5	4
Обязательное страхование	13	13

С учетом входящего перестрахования

РЕГИОНАЛЬНАЯ СТРУКТУРА СТРАХОВОГО ПОРТФЕЛЯ

В 2016 г. на долю Головного офиса пришлось **69%** страховой премии (в 2015 г. – **67%**).

Распределение начисленной страховой премии между филиалами и Головным офисом

Виды страховой деятельности	Всего	Головной офис		Филиалы	
	млн руб.	млн руб.	доля, %	млн руб.	доля, %
Всего по всем видам страхования, в т.ч.	154 043	106 573	69	47 471	31
Добровольное страхование, в т.ч.	134 332	99 209	74	35 123	26
личное страхование (кроме страхования жизни)	50 227	33 741	67	16 486	33
имущественное страхование	77 853	60 251	77	17 602	23
страхование ответственности	6 253	5 216	83	1 036	17
Обязательное страхование	19 711	7 364	37	12 348	63

Структура портфеля по категориям страхователей в 2016 г.

Виды страховой деятельности	Всего	ПАО «Газпром» и его Дочерние общества*		Иные страхователи	
	млн руб.	млн руб.	доля, %	млн руб.	доля, %
Всего по всем видам страхования, в т.ч.	154 043	41 907	27	112 136	73
Добровольное страхование, в т.ч.	134 332	41 246	31	93 086	69
личное страхование (кроме страхования жизни)	50 227	16 173	32	34 054	68
имущественное страхование	77 853	23 581	30	54 272	70
страхование ответственности	6 253	1 493	24	4 760	76
Обязательное страхование	19 711	661	3	19 050	97

* К ПАО «Газпром» и его Дочерним обществам отнесены Группа компаний Газпром, Газпром нефть, группа энергетических компаний.

СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ

Страховые выплаты АО «СОГАЗ» по страхованию иному, чем страхование жизни, за 2016 г. составили **71 744 млн руб.**, что на **7%** больше, чем за 2015 г. Уровень выплат за 2016 г. по прямому страхованию и входящему перестрахованию составляет **47%** от начисленной страховой премии, что ниже аналогичного показателя 2015 г. (**51%**).

ОТЧИСЛЕНИЯ В СТРАХОВЫЕ РЕЗЕРВЫ

Общая величина страховых резервов АО «СОГАЗ» без учета доли перестраховщиков, сформированных по состоянию на 31.12.2016 г., составила **148 351 млн руб.** (на 31.12.2015 г. – **129 081 млн руб.**).

Рост объема страховых резервов обусловлен увеличением резерва незаработанной премии (РНП) на **15%** (**+8 070 млн руб.** к показателю на 31.12.2015 г.) и ростом резервов убытков на **15%** (**+9 834 млн руб.**).

На рост объема резерва убытков повлияло увеличение Резерва заявленных, но неурегулированных убытков на **8 970 млн руб.** Причины увеличения РЗУ связаны с крупными неурегулированными убытками, произошедшими в 2016 г.

ПЕРЕСТРАХОВОЧНАЯ ЗАЩИТА ПОРТФЕЛЯ

Страховой портфель АО «СОГАЗ» обеспечивается перестраховочной защитой.

В 2016 г. в перестрахование было направлено **28 554 млн руб.** (2015 г. – **27 014 млн руб.**), что составляет **19%** от общего объема страховых взносов (2015 г. – **21%**). В том числе доля исходящего перестрахования по добровольному страхованию имущества и ответственности в 2016 г. составила **32%** (в 2015 г. – **34%**).

Заключены договоры по перестрахованию основного объема рисков (имущество, космические риски, СМР, буровые работы, наземный транспорт, авиационное страхование).

При проведении перестраховочных операций в 2016 г. АО «СОГАЗ» сотрудничало с иностранными партнерами и брокерами (Синдикаты Lloyd's Syndicate, Swiss Re, AIG Europe S.A., Munich Re, Ace European Group Ltd, Trust International Insurance Co. B.S.C, Barents Re, Hannover Re, Allians Global Corporate, Lancashire Ins Comp и т.д.) и с крупными российскими страховыми

компаниями («Ингосстрах», «Росгосстрах», «АльфаСтрахование», «ВТБ Страхование», и т.д.).

Общество в 2016 г. являлось участником следующих перестраховочных пулов: Assuratome, B.V. Bureau van de Nederlandse Pool, China Nuclear Insurance Pool, Consorcio brasileiro de Riscos Nucleares, Croatian Nuclear Insurance Pool, Czech Nuclear Insurance Pool, Espanuclear, Hungarian Nuclear Insurance Pool, Nuclear Energy Insurance Pool of the Republic of China, Nuclear Insurance and reinsurance Pool, Nuclear Insurance Pool Belarus, Nuclear Insurance Pool Ukraine, Nuclear Risk Insurers Limited, Schweizer Pool fur die Versicherung von Nuklearrisiken, Slovak Nuclear Insurance Pool, Slovenia Nuclear Insurance Pool, Syndicat Belge d'Assurances Nucleaires (SYBAN).

Возмещение убытков получено от перестраховщиков в размере **10 131 млн руб.** (2015 г. – **12 895 млн руб.**), что составляет **14%** от общего объема выплат по страховым событиям (2015 г. – **19%**).

Доля выплат по исходящему перестрахованию по добровольному страхованию имущества и ответственности составила в 2016 г. **45%** от общего объема выплат по страхованию имущества и ответственности (2015 г. – **44%**).

ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

АО «СОГАЗ» придерживается консервативной инвестиционной стратегии, размещая средства в основном в надежные инструменты с фиксированным доходом – депозиты крупнейших банков и высокорейтинговые облигации. Для управления частью инвестиционного портфеля привлекаются квалифицированные управляющие компании.

За 2016 год Общество получило прибыль от инвестиционных операций в размере **15 905 млн руб.** (за 2015 год – **11 753 млн руб.**), из них:

- прибыль от инвестирования средств страховых резервов в размере **8 696 млн руб.** (за 2015 г. – **9 904 млн руб.**),
- прибыль от инвестирования собственных средств **7 209 млн руб.** (за 2015 г. – **1 849 млн руб.**).

При этом прибыль от инвестирования средств страховых резервов через доверительного управляющего составила **1 240 млн руб.** (в 2015 г. – **1 242 млн руб.**).

ВЫВОДЫ

Рассмотренные выше показатели деятельности позволяют заключить, что в целом деятельность Общества была успешной. Финансовый результат (прибыль до налогообложения) равен **35 440 млн руб.** (2015 г. – **24 718 млн руб.**).

По итогам 2016 г. АО «СОГАЗ» заняло 1 место по объему начисленной страховой премии по добровольным и обязательным видам страхования (кроме ОМС).

Финансовое положение устойчивое, дебиторская задолженность по операциям страхования, сострахования и перестрахования на конец 2016 г. составила **29 514 млн руб.** (2015 г. – **27 308 млн руб.**).

В 2016 г. объемы страховой премии выросли на **17%**.

В 2017 г. планируется продолжение работы с крупными российскими корпорациями, а также развитие партнерских и розничных продаж.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЪЕМЕ КАЖДОГО ИЗ ИСПОЛЬЗОВАННЫХ АКЦИОНЕРНЫМ ОБЩЕСТВОМ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ ВИДОВ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ

Обществом в отчетном году были использованы следующие виды энергетических ресурсов:

- тепловой энергии – **12 039 Гкал** (на **21 786 тыс. руб.**);
- электрической энергии – **13 531 тыс. кВт/ч** (на **68 023 тыс. руб.**);
- бензина автомобильного – **1 003 тыс. л** (на **36 940 тыс. руб.**).

Общество не использовало другие виды энергетических ресурсов.

СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ АКЦИОНЕРНЫМ ОБЩЕСТВОМ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ, РЕКОМЕНДОВАННОГО БАНКОМ РОССИИ

В связи с отсутствием в Обществе ценных бумаг, допущенных к организованным торгам, на Общество не распространяются рекомендации Банка России о соблюдении принципов Кодекса корпоративного управления. В Обществе не принят Кодекс корпоративного управления.

ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА

Являясь крупнейшим корпоративным страховщиком федерального уровня АО «СОГАЗ» в значительной мере подвержено экономическим и политическим рискам Российской Федерации, которые, предположительно, могут оставаться на повышенном уровне в ближайшей перспективе.

В текущей ситуации Общество выделяет следующие основные факторы риска:

МЕЖДУНАРОДНЫЕ САНКЦИИ В ОТНОШЕНИИ РОССИЙСКОГО БИЗНЕСА

Влияние санкций можно разделить на прямое и косвенное. Прямым следствием введения санкций в отношении ряда российских компаний является ограничение емкости покрытия их рисков. Косвенным фактором является формальный подход, применяемый иностранными банками при расчетах, обусловленный возможными санкциями США и ЕС в отношении компаний и лиц, сотрудничающих с любым бизнесом Российской Федерации. Как следствие, увеличиваются сроки исполнения финансовых требований иностранными партнерами и снижается дисциплина по исполнению договорных обязательств.

Применение международных санкций к Российской Федерации, как и ответные санкции со стороны Правительства Российской Федерации, также могут влиять на возможности по перестрахованию.

СНИЖЕНИЕ СПРОСА, ВЫЗВАННОЕ УХУДШЕНИЕМ ФИНАНСОВОГО ПОЛОЖЕНИЯ КЛИЕНТОВ И ОБЩЕЙ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СИТУАЦИИ

Портфель страхователей АО «СОГАЗ» вполне диверсифицирован, его основу составляют крупнейшие российские компании, финансовое положение

которых достаточно надежно. Для поддержания необходимого уровня диверсификации Общество развивает продажи в иных целевых сегментах, таких как средний и малый бизнес, физические лица. Общество стремится увеличить свою долю на открытом страховом рынке, в том числе путем проведения активной коммуникационной политики, направленной на удержание лидирующих позиций за счет предложения конкурентоспособных страховых программ предприятиям и частным лицам во всех отраслях экономики России.

УХУДШЕНИЕ ФИНАНСОВОГО ПОЛОЖЕНИЯ БАНКОВ И ЭМИТЕНТОВ

Основная доля инвестиционного портфеля Общества вложена в финансовые инструменты российских банков и облигации российских эмитентов. В условиях сложной экономической ситуации в стране наблюдается ухудшение финансового состояния банков и эмитентов, снижение их кредитных рейтингов и, как следствие, неспособность некоторых из них отвечать по своим обязательствам. Вместе с тем, Общество осуществляет консервативную инвестиционную политику, ориентируясь на вложения в депозиты и облигации наиболее стабильных финансовых институтов и компаний страны, и предъявляет высокие требования к финансовой устойчивости контрагентов и наличию у них достаточного уровня кредитного рейтинга.

РОСТ УБЫТОЧНОСТИ

Следует отметить вероятность дальнейшего увеличения убыточности по всем видам страхования. Рост частоты убытков, недостаточность тарифов, увеличение количества профессиональных мошенников и судебная практика привели к существенному ухудшению ситуации на рынке ОСАГО. Ценовая конкуренция на рынке и соответствующие корректировки тарифов с целью удержания прибыльных сегментов не позволяют ожидать дальнейшего снижения убыточности по портфелю автокаско. Возможен рост убыточности по ДМС за счет увеличения стоимости медицинских услуг, в том числе за счет роста стоимости лекарственных средств и расходных материалов, а также роста количества обращений в медицинские организации. Волатильность рубля может привести к росту стоимости урегулирования в страховании крупных специфических рисков: в сфере страхования имущества юридических лиц, морских и авиационных рисков. Несмотря на перечисленные факторы, распространение страховых продуктов с франшизой, увеличение объема услуг по наиболее прибыльным видам страхования, санация портфелей и ужесточение андеррайтинговой политики позволяют частично обеспечить снижения убыточности. Кроме того, оптимизация своих затрат – снижение административно-хозяйственных расходов, сокращение в той или иной форме размеров комиссионного вознаграждения, автоматизация процессов – позволяет снизить бенчмарк доли расходов на ведение дела.

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Основная цель Стратегии АО «СОГАЗ» на среднесрочную перспективу – увеличение прибыльности бизнеса при максимальном росте (не снижении) доли рынка с одновременным улучшением рентабельности страхового портфеля.

СОГАЗ намерен оставаться лидером в страховании юридических лиц, уделяя большое внимание привлечению и сохранению крупных клиентов. Этому будет способствовать систематизированный комплексный подход к обслуживанию. Развитие системы управления взаимоотношениями с клиентами позволит повысить лояльность клиентов и качество внутренних процессов.

КОРПОРАТИВНОЕ СТРАХОВАНИЕ

Корпоративный блок АО «СОГАЗ» в последние годы являлся самым прибыльным сегментом и во многом компенсировал отрицательные финансовые результаты розничного бизнеса и ДМС. Текущие рыночные тенденции однозначно указывают на резкое обострение конкуренции в данном сегменте (за счет тарифных и административных мер), что приводит к давлению на долю рынка Компании. В сложившихся рыночных условиях основными стратегическими задачами Общества в корпоративном страховании являются:

- максимально возможное развитие взаимоотношений в сегменте КФК при сохранении портфеля и рентабельности бизнеса;
- интенсивный рост объемов страхования в сегменте прочих региональных клиентов с акцентом на развитие отношений с банками-партнерами, развитие в регионах, увеличение объема продаж в сегменте среднего и малого бизнеса;
- выход в новые и перспективные (рентабельные и быстрорастущие) сегменты рынка;
- увеличение уровня кросс-продаж;
- совершенствование качества страхового покрытия для крупных федеральных клиентов и механизмов эффективного урегулирования убытков;
- увеличение уровня интеграции АО «СОГАЗ» в сегменте перестрахования за счет открытия представительств в странах ЕвразЭС и БРИКС;
- дальнейшее приобретение кэптивных страховщиков.

ЛИЧНОЕ СТРАХОВАНИЕ

В сфере личного страхования основные усилия предполагается направить на увеличение рентабельности бизнеса и удержание лидирующих позиций на рынке. Достижение данных целей планируется за счет следующих мероприятий:

- максимально возможное развитие взаимоотношений в сегменте КФК и удержание текущего портфеля клиентов;
- расширение клиентской базы в сегменте прочих региональных клиентов;
- обеспечение стабильно высокого качества организации медицинской помощи путем совершенствования взаимодействия с ЛПУ, стандартизации и автоматизации ключевых бизнес-процессов;
- увеличение сборов по страхованию от НС через партнерский канал;
- оптимизация внутренних процессов путем приведения их к лучшим мировым стандартам.

РОЗНИЧНОЕ СТРАХОВАНИЕ

В розничных видах страхования Компания планирует нарастить долю за счет развития приоритетных видов страхования, каналов и инструментов продаж на всей территории Российской Федерации в целевых сегментах (страхование сотрудников крупных корпоративных клиентов и членов их семей) с сохранением приемлемой рентабельности и сбалансированности портфеля, а также развития кросс-продаж. Другим приоритетным направлением развития в розничном страховании является развитие комплексного ипотечного страхования.

ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ

Общество будет продолжать расширять присутствие на рынке входящего перестрахования. Основное внимание будет сосредоточено на увеличении объемов факультативного перестрахования и объемов поступающих от партнеров. Также планируется организация страховой и перестраховочной защиты для зарубежного бизнеса крупных клиентов и активизация продаж на рынках Восточной Европы, Латинской Америки, Азии (Иран, Ирак).

По части исходящего перестрахования СОГАЗ планирует осуществлять активное расширение емкости на международных рынках. Одним из стратегических направлений считается Китай. В 2015 г. СОГАЗ открыл представительство в Китае и стал первым российским страховщиком, получившим рейтинг китайского агентства Dagong BBB+ со стабильным прогнозом.

ПОВЫШЕНИЕ ОПЕРАЦИОННОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Особое внимание будет уделяться дальнейшему развитию и повышению операционной эффективности деятельности:

- повышение эффективности управления региональной сетью;
- развитие информационных технологий, на предмет соответствия ИТ-системы Компании текущим трендам;

- укрепление кадрового потенциала и совершенствование системы мотивации;
- оптимизация ключевых процессов (оптимизация процессов по урегулированию убытков) и расходной составляющей;
- повышение производительности во всех подразделениях Общества, предполагающее непрерывное внутреннее совершенствование бизнес-процессов;
- усиление функций риск-менеджмента.

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА

По итогам 2016 г. страховой рынок без учета ОМС и страхования жизни (на которых не работает АО «СОГАЗ») увеличился по сравнению с прошлым годом на **7,9%** до **965 млрд руб.** Таким образом, наблюдается рост страхового рынка, опережающий и инфляцию, и экономику в целом, которая сократилась за этот период на **0,2%** в реальном исчислении. Рост премий привел к сокращению уровня выплат – он снизился до **49,3%** против **54,3%** годом ранее.

Основные драйверы роста: страхование от НС через банковский канал продаж (страхование заемщиков потребительских кредитов), страхование имущества физических лиц страхование имущества и ответственности юридических лиц, ДМС, ОСАГО (остаточное явление от повышения тарифов 2015 г.). Наблюдаются «перекосы» в сторону сегментов, зависящих от банков.

В условиях сохранения текущей ситуации в экономике Российской Федерации в 2017 г. темпы прироста взносов на рынке без жизни и ОМС составят не более 5%, что будет также зависеть от развития ситуации на рынке ОСАГО, в том числе с продажами электронных полисов. Запуск новых продуктов и решений (франшиза, телематические устройства, страхование отдельных наиболее востребованных рисков, улучшение сервиса, повышение клиентоориентированности и внедрение IT-технологий) позволит поддерживать спрос на добровольные виды, что окажет позитивное влияние на динамику страхового рынка.

Современные реалии требуют от менеджмента Общества перехода от долгосрочного прогнозирования к краткосрочному. Компания планирует пристально следить за инициативами Правительства Российской Федерации, общим состоянием российской экономики, а также развитием ситуации на глобальных рынках и при необходимости быстро адаптироваться к меняющимся условиям.

С точки зрения операционных показателей, главной задачей Общества остается обеспечение рентабельности страховых операций и чистой прибыли выше среднерыночных показателей. В условиях экономической нестабильности особо важное значение приобретает сбалансированность страхового портфеля АО «СОГАЗ» и сокращение издержек в результате оптимизации бизнес-процессов.

Председатель Правления

И.о. главного бухгалтера



А.А. Устинов

Л.И. Мещерякова