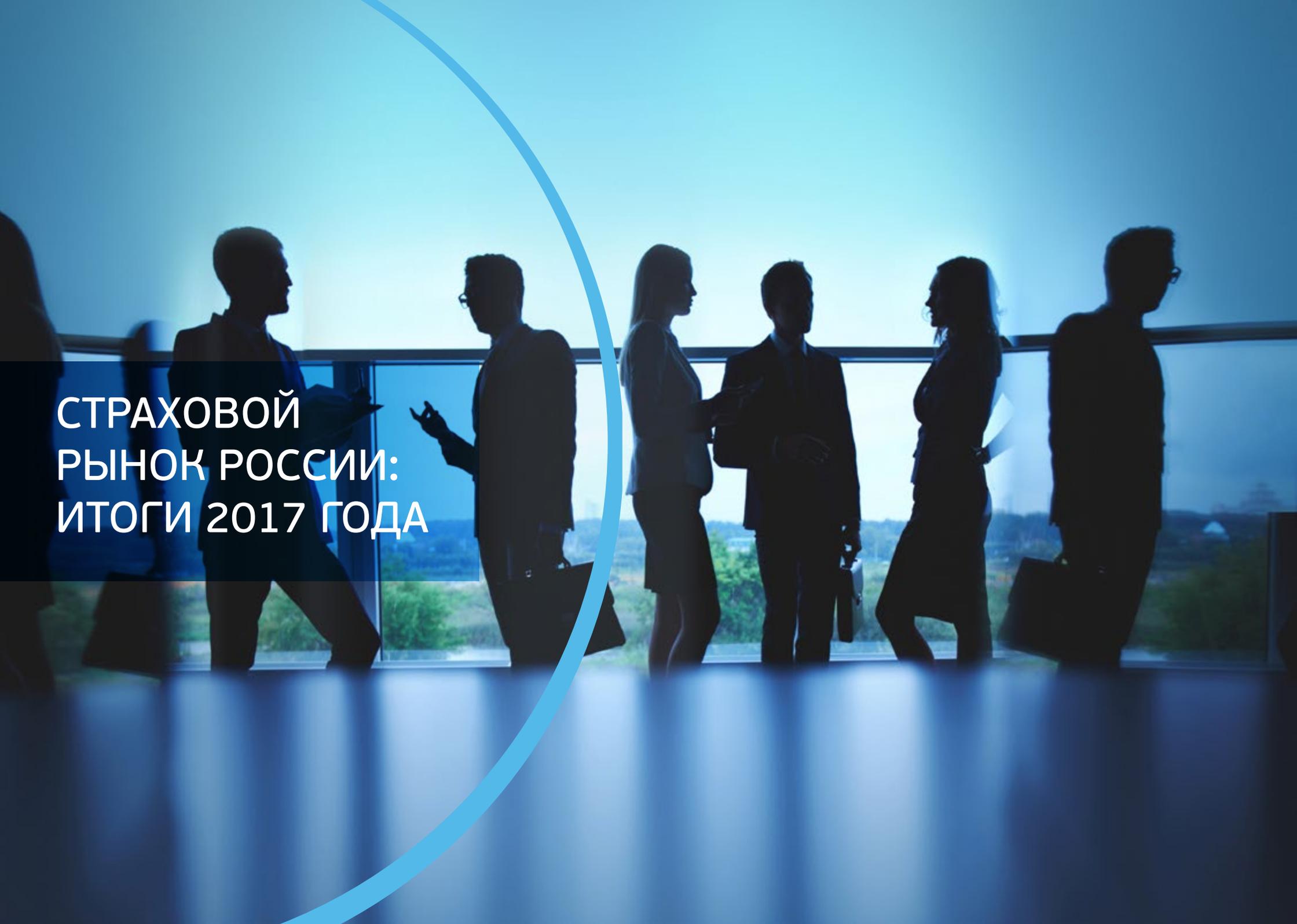


ГОДОВОЙ ОТЧЕТ АО «СОГАЗ» ЗА 2017 ГОД

Предварительно утвержден Советом директоров
АО «СОГАЗ», протокол № 16/17-18 от 13.04.18

СОГАЗ
СТРАХОВАЯ ГРУППА



The image features a blue-tinted background with silhouettes of several business professionals in a modern office setting. They are standing near large windows that offer a view of a cityscape. A prominent light blue circular graphic element is on the left side of the image. The text is overlaid on a dark horizontal band.

СТРАХОВОЙ
РЫНОК РОССИИ:
ИТОГИ 2017 ГОДА

По данным Банка России, опубликованным в феврале 2018 года, сборы страховых компаний составили

1 278,8 млрд руб.¹,

8,3% выше показателя за аналогичный период прошлого года (без учета страхования жизни объем сборов на российском рынке сократился на 1,8% или 17,6 млрд руб.). Выплаты в рассматриваемом периоде увеличились на 0,8% до 509,7 млрд руб.

По итогам 2017 года рост сборов зафиксирован во всех федеральных округах за исключением Северо-Кавказского — в данном округе зафиксировано снижение сборов на 10,2%. Темпы роста сборов ниже рынка зафиксированы в Южном (+0,5%), Северо-Западном (+5,3%), Сибирском (+6,6%) и Приволжском (+6,9%) федеральных округах. Наибольший темп роста сборов зафиксирован в Дальневосточном федеральном округе (+18%). Наибольший темп роста выплат зафиксирован в Северо-Кавказском федеральном округе (+5,6%). В Северо-Западном и Южном федеральных округах объем выплат по итогам года снизился по сравнению с показателем прошлого года на 5% и 12,3% соответственно.



Наибольший прирост сборов по итогам 2017 года показали следующие виды страхования:

- страхование жизни: прирост 115,8 млрд руб. или 53,7% относительно сборов за 2016 год;
- страхование от несчастных случаев и болезней: прирост 13,3 млрд руб. или 12,3%;
- страхование имущества граждан от огневых и иных рисков: прирост 6 млрд руб. или 11,6%;
- страхование финансовых рисков: прирост 5,3 млрд руб. или 25%.

Значительный прирост выплат по итогам 2017 года показали:

- страхование имущества предприятий от огневых и иных рисков: прирост 11,3 млрд руб. или 44,6%;
- страхование жизни: прирост 6,5 млрд руб. или 21,7%;
- ДМС: прирост 5,2 млрд руб. или 5,1%.

Наибольшее снижение сборов зафиксировано по следующим видам страхования:

- ОСАГО: снижение на 12,3 млрд руб. или 5,2%;
- страхование имущества предприятий от огневых и иных рисков: снижение на 11,5 млрд руб. или 10,7%;
- страхование автокаско: снижение на 8,2 млрд руб. или 4,8%;
- сельскохозяйственное страхование: снижение на 5,9 млрд руб. или 60,1%.

¹ Здесь и далее данные представлены без учета перестрахования на основании статистических данных Банка России по итогам 2017 года

Распределение сборов по видам страхования



Несмотря на сложную экономическую ситуацию и общие негативные рыночные тенденции, динамика основных показателей деятельности АО «СОГАЗ» по итогам 2017 года была положительной.

ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ

Общество **удерживает лидерские позиции** в стратегически важных сегментах рынка, продолжает диверсифицировать портфель по корпоративному страхованию, контролирует рост розничного портфеля, расширяет и усиливает присутствие в регионах.



По данным Банка России, общий объем начисленной страховой премии Общества составил за 2017 год

158,1 млрд руб.,
10,7% больше,

что на
 чем годом ранее. АО «СОГАЗ» заняло

1-е место на рынке

по общему объему начисленных премий (без учета ОМС) с рыночной долей

12,4%

Место на рынке	Наименование страховой компании	Сборы, млрд руб.			Доля рынка		
		2017	2016	2015	2017	2016	2015
1	СОГАЗ	158,1	142,8	123,2	12,4%	12,1%	12%
2	СБЕРБАНК СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ	102,1	65,5	44	8%	5,5%	4,3%
3	РЕСО-ГАРАНТИЯ	89,3	88,3	77,9	7%	7,5%	7,6%
4	ВТБ СТРАХОВАНИЕ	79,8	62,1	47,5	6,2%	5,3%	4,6%
5	ИНГОССТРАХ	79	86,6	73,6	6,2%	7,3%	7,2%
6	РОСГОССТРАХ	78,8	123,1	149	6,2%	10,4%	14,6%
7	АЛЬФАСТРАХОВАНИЕ	72,5	62,8	54	5,7%	5,3%	5,3%
8	ВСК	65,7	53,7	48,1	5,1%	4,5%	4,7%
9	РОСГОССТРАХ-ЖИЗНЬ	57,3	44,8	23,9	4,5%	3,8%	2,3%
10	АЛЬФАСТРАХОВАНИЕ-ЖИЗНЬ	52,5	30,6	13,4	4,1%	2,6%	1,3%
	Другие	443,7	420,2	369,2	34,7%	35,6%	36,1%
	Всего по рынку	1 278,8	1 180,6	1 023,8			

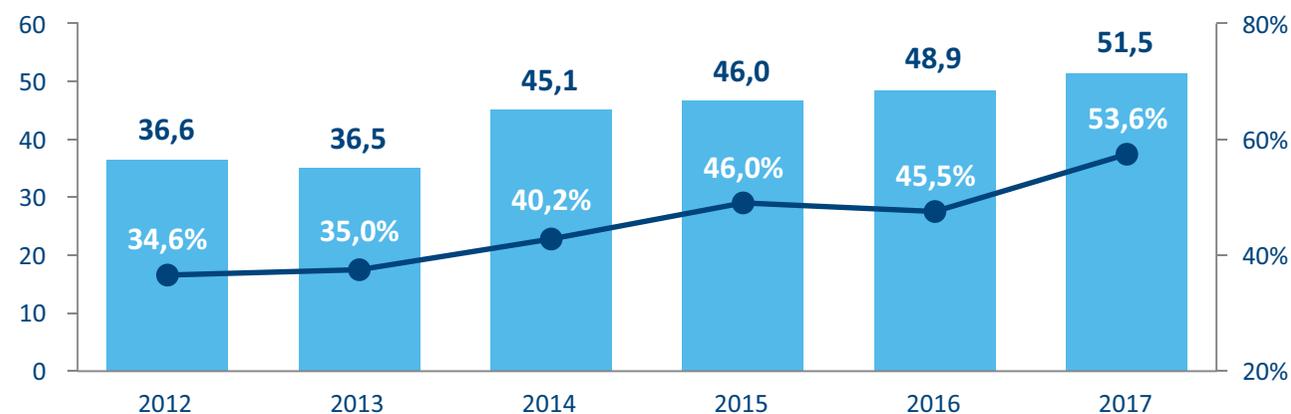
По итогам 2017 года АО «СОГАЗ» остается лидером в таком крупном сегменте рынка, как страхование имущества юридических лиц от огневых и иных рисков. При этом, несмотря на общее падение сборов в данном сегменте на 10,7%, сборы АО «СОГАЗ» по данному виду страхования **увеличились в 2017 году на**

5,2%

Таким образом, доля компании в общих сборах по этому виду страхования выросла за год

с 45,5% до **53,6%**.

Страхование имущества юридических лиц



Сборы, млрд руб.

Доля рынка, %

По данным Банка России

Также неизменно лидирующую позицию АО «СОГАЗ» занимает на рынке личного страхования, в частности, добровольного медицинского страхования (ДМС). За год сборы компании по ДМС выросли на

19,2%

а доля на рынке увеличилась с 32,2% до

37,8%.

Добровольное медицинское страхование



По данным Банка России

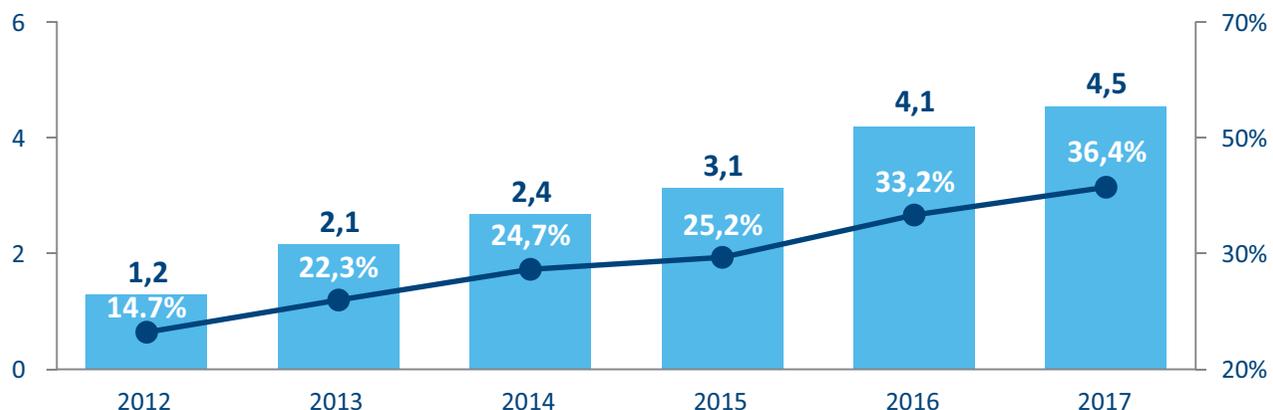
На 14,5% в 2017 году выросли сборы АО «СОГАЗ» по страхованию от несчастных случаев и болезней, доля Общества в данном

сегменте составляет **4,9%**
5-е место по объему сборов).

Общество продолжает удерживать лидерские позиции в сегментах авиационного страхования. Доля АО «СОГАЗ» на рынке авиакаско увеличилась с 33,8% до

36,9%, а в сфере страхования ответственности владельцев средств воздушного транспорта – с 31,7% до **34,4%**.

Страхование авиационных рисков (с учетом страхования ответственности)



Сборы, млрд руб.

Доля рынка, %

По данным Банка России

Общество занимает первые места по объему сборов по двум видам обязательного страхования – обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев опасных объектов (доля компании на рынке увеличилась с 26,4% до

30,5%,

и обязательному страхованию гражданской ответственности перевозчиков (доля компании на рынке по итогам 2017 года

составила **30,1%**).

Портфель моторного страхования в АО «СОГАЗ» по итогам 2017 года

вырос на **24,7%**
до **22,6** млрд руб.

В то же время совокупная доля обязательного и добровольного автострахования в общем портфеле Общества по-прежнему невелика и составляет 14,3%. Учитывая текущую ситуацию в российском автостраховании, АО «СОГАЗ» не ставит перед собой задачу выхода на лидирующие позиции в этом сегменте рынка. По итогам 2017 года доля компании на рынке ОСАГО составила 6,7%, автокаско – 4,7%.

Автострахование

(включая добровольное и обязательное страхование ответственности автовладельцев)



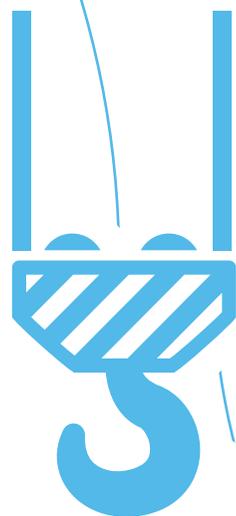
По данным Банка России

В 2017 году Общество сохранило лидерство в страховании ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ

и услуг (доля на рынке **25%** против 18,5% годом ранее) и страхованию ответственности за причинение вреда третьим лицам (15,5% против 14,1% соответственно).

АО «СОГАЗ» также заняло 1-е место по страхованию предпринимательских рисков (доля на рынке 26,7%), страхованию грузов (14,4%), страхованию средств железнодорожного транспорта (46,8%) и добровольному страхованию ответственности организаций, эксплуатирующих опасные объекты (45,4%).

На рынке перестрахования в связи с созданием РНПК и введением «обязательной десятины», передаваемой российскими страховщиками в РНПК, АО «СОГАЗ» уступило лидерство и заняло второе место в данном сегменте.



Сборы Общества по входящему перестрахованию в 2017 году составили

6,7 млрд рублей (доля на рынке **- 19,2%**).

Доля АО «СОГАЗ» на страховом рынке России*

Вид страхования	Доля в сборах	Доля в выплатах
Добровольное и обязательное страхование (кроме ОМС, страхования жизни и перестрахования) - ВСЕГО	16,7%	15,9%
Добровольное страхование, кроме страхования жизни	19,3%	22,5%
Личное страхование (кроме страхования жизни)	22,5%	40,7%
страхование от несчастных случаев и болезней	4,9%	18,6%
добровольное медицинское страхование	37,8%	43,6%
Имущественное страхование	17,3%	8,8%
Страхование имущества	19,3%	8,2%
страхование средств наземного транспорта, кроме средств железнодорожного транспорта	4,7%	3,4%
страхование средств железнодорожного транспорта	46,8%	74%
страхование средств воздушного транспорта	36,9%	35,9%
страхование средств водного транспорта	15,4%	7,8%
страхование грузов	14,4%	15,1%
сельскохозяйственное страхование	2%	0,01%
страхование прочего имущества юридических лиц	53,6%	18,2%
страхование прочего имущества граждан	2,7%	3,7%
Добровольное страхование ответственности	10,4%	9,2%
страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств	1,2%	1%
страхование гражданской ответственности владельцев средств воздушного транспорта	34,4%	20,3%
страхование гражданской ответственности владельцев средств водного транспорта	12,2%	1,2%
страхование гражданской ответственности организаций, эксплуатирующих опасные объекты	45,4%	62,3%
страхование гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг	25%	5,5%
страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам	15,5%	21,8%
страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору	0,2%	0%
Страхование предпринимательских рисков	26,7%	16,8%
Страхование финансовых рисков	1,4%	3,7%
Обязательное личное страхование (всего, кроме ОМС)	36,1%	30,5%
Обязательное страхование гражданской ответственности (всего)	7,3%	4%
ОСАГО	6,7%	3,9%
Обязательное страхование ответственности владельца опасного производственного объекта	30,5%	43,8%
Обязательное страхование ответственности перевозчика	30,1%	24,7%

* По данным Центрального Банка. Доля общих сборов АО «СОГАЗ» на рынке рассчитана без учета видов страхования, по которым Общество не осуществляет деятельности в силу законодательного запрета на совмещение видов внутри одной компании, а именно страхования жизни и обязательного медицинского страхования, а также без учета перестрахования.

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ
РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА
ПО ПРИОРИТЕТНЫМ
НАПРАВЛЕНИЯМ
ЕГО ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



Финансовые показатели деятельности АО «СОГАЗ»

По данным бухгалтерской отчетности за 2017 г. по АО «СОГАЗ» сложился положительный финансовый результат деятельности:

- прибыль до налогообложения составила

38 737 млн руб.

- чистая прибыль:

30 305 млн руб.

В 2017 году страховые организации перешли на новые отраслевые стандарты бухгалтерского учета (ОСБУ). Для сопоставимости данных показатели за 2016 год отражены в соответствии с новыми стандартами.

По сравнению с 2016 г. размер прибыли до налогообложения увеличился

на **12%**, увеличение размера

чистой прибыли составило **8%**.

Рост прибыли связан с положительной динамикой результата от страховой и инвестиционной деятельности.

Прирост собственных средств Общества за

2017 г. к 2016 г. составил **25%**

или **21 955**

млн руб. Собственные средства на 31.12.2017г. сформированы в размере

108 919 млн руб.

Запас финансовой устойчивости АО «СОГАЗ» вырос с 64 630 млн руб. до

65 350 млн руб.

Данная величина запаса финансовой устойчивости значительно превосходит требования регулирующих органов. Процент отклонения фактического размера маржи платежеспособности от нормативного значения

составляет **319%**
(в 2016 году – 297%).

Рентабельность собственных средств по чистой прибыли за 2017 г. составила

31%

Динамика основных финансовых показателей АО «СОГАЗ» (млн руб.)

Показатели	2017	2016	Темп роста, %
Активы (валюта баланса)	314 693	250 127	126
Страховые резервы	167 722	137 922	122
Собственные средства	108 919	86 964	125
Запас финансовой устойчивости*	65 350	64 630	101
Финансовый результат до налогообложения	38 737	34 696	112
Чистая прибыль	30 305	28 152	108

* Отклонение фактического размера маржи платежеспособности от нормативного размера

По итогам 2017 г. результат от операций по страхованию составил

35 825 млн руб.
(в 2016 году - 34 120 млн руб.) Увеличение к 2016 году на

1 704 млн руб., темп роста **105%**.

Расходы на ведение дела, отраженные в отчетности за 2017 год, составили

22 843 млн руб.
(в 2016 году - 21 956 млн руб.), увеличение

к 2016 году составило **4%**, в основном за счет роста акquisиционных расходов.

Расходы на ведение дела (млн руб.)

Показатели	2017	2016	Темп роста, %
Расходы по ведению страховых операций — нетто-перестрахование, в том числе:	9 570	9 035	106%
акquisиционные расходы	12 281	10 064	122%
перестраховочная комиссия по договорам перестрахования	- 3 174	- 2 238	142%
изменение отложенных акquisиционных расходов и доходов	462	1 210	38%
Отчисления от страховых премий	509	434	117%
Прочие расходы по страхованию иному, чем страхование жизни	2 052	1 902	108%
Общие и административные расходы	10 712	10 585	101%
ИТОГО Расходы на ведение дела	22 843	21 956	104%

The image features a dark blue background with a light blue circular arc on the left side. Scattered across the background are several light-colored wooden letters, some in focus and some blurred. A dark blue rectangular box is positioned on the left, containing white text.

ФАКТОРЫ,
ОКАЗАВШИЕ
ВЛИЯНИЕ
НА ФИНАНСОВЫЙ
РЕЗУЛЬТАТ
ОБЩЕСТВА

Темпы роста начисленной страховой премии

Объем начисленной страховой премии АО «СОГАЗ» за 2017 г. (включая входящее перестрахование) составил **164 765 млн руб.** (в 2016 г. – 148 242 млн руб.), темп роста –

111%, прирост к 2016 г. – 16 523 млн руб., в том числе:

- по договорам с ПАО «Газпром», его дочерними обществами и прочими связанными структурами: **52 955 млн руб.**, темп роста -

126%.

- по договорам, заключенным с иными страхователями: **111 810 млн руб.**, темп роста -

99,7 %.

Основное влияние на динамику страховой премии оказали следующие факторы:

- заключение крупных договоров по уникальным инфраструктурным проектам СМР;
- заключение нового крупного договора по ДМС
- привлечение новых крупных клиентов

Структура страхового портфеля АО «СОГАЗ»*

Основными направлениями деятельности АО «СОГАЗ» остаются добровольное медицинское страхование – доля в страховом портфеле **32,1%**, корпоративное имущественное страхование – доля в страховом портфеле **35,4%** и страхование строительно-монтажных рисков – доля в страховом портфеле **12,2%**.

Их суммарная доля в страховом портфеле за 2017 год составила

79,7% (в 2016 году – 80,2%).

Виды страховой деятельности	Начисленная премия, млн руб.		Доля, %	
	2017	2016	2017	2016
Всего по видам страхования, в том числе:	164 765	148 242	100	100
Добровольное страхование, в том числе:	141 030	128 830	86	87
Страхование жизни	-	-	-	-
Страхование иное, чем страхование жизни, в том числе:	141 030	128 830	86	87
личное страхование	57 511	48 330	35	33
имущественное страхование	80 475	77 173	49	52
страхование ответственности	3 044	3 327	2	2
Обязательное страхование	23 735	19 412	14	13

* с учетом входящего перестрахования

При этом в структуре страхового портфеля АО «СОГАЗ» по начисленной страховой премии отмечается следующее:

- рост доли личного страхования в 2017 году по сравнению с 2016 годом на 2,3 п.п. Увеличение

сборов составило **9 181** млн руб. Начисленная премия по итогам 2017г. составила

57 511 млн руб. (в 2016 году – 48 330 млн руб.)

- доля имущественного страхования (в т. ч. страхование наземного транспорта, корпоративного имущества, СМР) в портфеле Общества снизилась на 3,2 п.п. Несмотря на снижение в целом доли имущественного страхования в портфеле Общества, прирост объемов в 2017 году составил

3 302 млн руб., общий объем начисленной премии по имущественному страхованию равен

80 475 млн руб. (в 2016 году – 77 173 млн руб.)



- по добровольному страхованию ответственности доля в портфеле в сравнении с 2016 годом существенно не изменилась и составляет **1,8%** (в 2016 году – 2,2%). Общий объем начисленной премии по страхованию ответственности равен

3 044 млн руб. (в 2016 году – 3 327 млн руб.)

- рост доли обязательных видов страхования в 2017 году по сравнению с 2016 годом составил **1,3 п.п** (с **13,1%** до **14,4%**). Общее увеличение объемов в абсолютном выражении на **4 323 млн руб.** произошло в основном за счет ОСАГО. Объем начисленной премии по ОСАГО увеличился на **4 406 млн рублей** и составил

14 822 млн руб., доля ОСАГО в страховом портфеле составила **9%**.

Распределение начисленной страховой премии между филиалами и Главным офисом

В 2017 году на долю Главного офиса

пришлось **67%** страховой премии (в 2016 году – 69%), доля Региональной

сети составила **33%**.

Виды страховой деятельности	Всего	Главной офис		Филиалы	
	млн руб.	млн руб.	доля, %	млн руб.	доля, %
Всего по видам страхования, в том числе:	164 765	109 591	67	55 174	33
Добровольное страхование, в том числе:	141 030	102 104	72	38 926	28
личное страхование (кроме страхования жизни)	57 511	38 292	67	19 219	33
имущественное страхование	80 475	61 488	76	18 987	24
страхование ответственности	3 044	2 325	76	719	24
Обязательное страхование	23 735	7 487	32	16 248	68

Структура портфеля по категориям страхователей

В 2017 году доля ПАО «Газпром» в структуре портфеля составила **32%**, что выше 2016 года на 5 п.п.

Виды страховой деятельности	Всего	ПАО «Газпром» и его Дочерние общества*		Иные страхователи	
	млн руб.	млн руб.	доля, %	млн руб.	доля, %
Всего по видам страхования, в том числе:	164 765	52 955	32	111 810	68
Добровольное страхование, в том числе:	141 030	51 473	36	89 557	64
личное страхование (кроме страхования жизни)	57 511	20 296	35	37 215	65
имущественное страхование	80 475	30 066	37	50 409	63
страхование ответственности	3 044	1 111	36	1 933	64
Обязательное страхование	23 735	1 482	6	22 253	94

* К ПАО «Газпром» и его Дочерним обществам отнесены Группа компаний Газпром, Газпром нефть, группа энергетических компаний

Страховые выплаты АО «СОГАЗ» по страхованию иному, чем страхование жизни, за 2017 год составили

79 042 млн руб., что на 10,5% больше, чем за 2016 год. Уровень выплат за 2017 год по прямому страхованию и входящему перестрахованию составляет

47,9% от начисленной страховой премии, что ниже аналогичного показателя 2016 года на 0,3 п.п.

Страховые выплаты (млн руб.)

Наименование показателя	2017	2016
Выплаты по прямым договорам страхования и операциям сострахования	75 057	69 435
Выплаты по договорам, принятым в перестрахование	3 985	2 080
ИТОГО	79 042	71 515

Общая величина страховых резервов АО «СОГАЗ» без учета доли перестраховщиков, сформированных по состоянию на 31.12.2017 г., составила

167 722 млн руб.
(на 31.12.2016 г. – 137 922 млн руб.).

Рост объема страховых резервов обусловлен: **увеличением резерва незаработанной премии (РНП) на**

15% (+ 9 571 млн руб. к показателю на 31.12.2016 г.) и ростом резервов убытков на

27% (+ 18 942 млн руб.).

На рост объема резерва убытков повлияло увеличение Резерва заявленных, но неурегулированных убытков. Причины увеличения РЗУ в основном связаны с крупными неурегулированными убытками, произошедшими в 2017 году.

Отчисления в страховые резервы (млн руб.)

Наименование показателя	Резервы на 31.12.2017	Резервы на 31.12.2016
Резерв незаработанной премии	76 099	66 348
Резервы убытков	88 827	69 885
Резерв расходов на урегулирование убытков	3 054	2 246
Аккуратная оценка будущих поступлений по суброгациям и регрессам	- 258	- 557
ИТОГО	167 722	137 922

Страховой портфель АО «СОГАЗ» обеспечивается перестраховочной защитой. В 2017 г. в перестрахование было

направлено **32 195** млн руб.
(в 2016 году – 26 795 млн руб.), что составляет

19,5% от общего объема страховых взносов (в 2016 году – 18%).

Заключены договоры по перестрахованию основного объема рисков (имущество, космические риски, СМР, буровые работы, наземный транспорт, авиационное страхование).

Перестраховочная защита портфеля

Наименование показателя	2017	2016
Премии, переданные в перестрахование	32 195	26 795
Возврат премий, переданных в перестрахование	- 378	- 362
ИТОГО	31 817	26 433

При проведении перестраховочных операций в 2017 году Общество сотрудничало с **иностранными партнерами** (в числе ключевых – Синдикаты Lloyd's Syndicate, Swiss Re, AIG Europe S.A., Munich Re, Chubb Insurance Company of Europe, Trust International Insurance Co. B.S.C., Hannover Re, Allians Global Corporate, Lancashire Ins Comp и т.д.), крупнейшими российскими и международными брокерами (Виллис, Марш, JLT, AON, Малакут и пр.), а также с крупными российскими страховыми компаниями (Ингосстрах, АльфаСтрахование, ВТБ Страхование и т.д.).

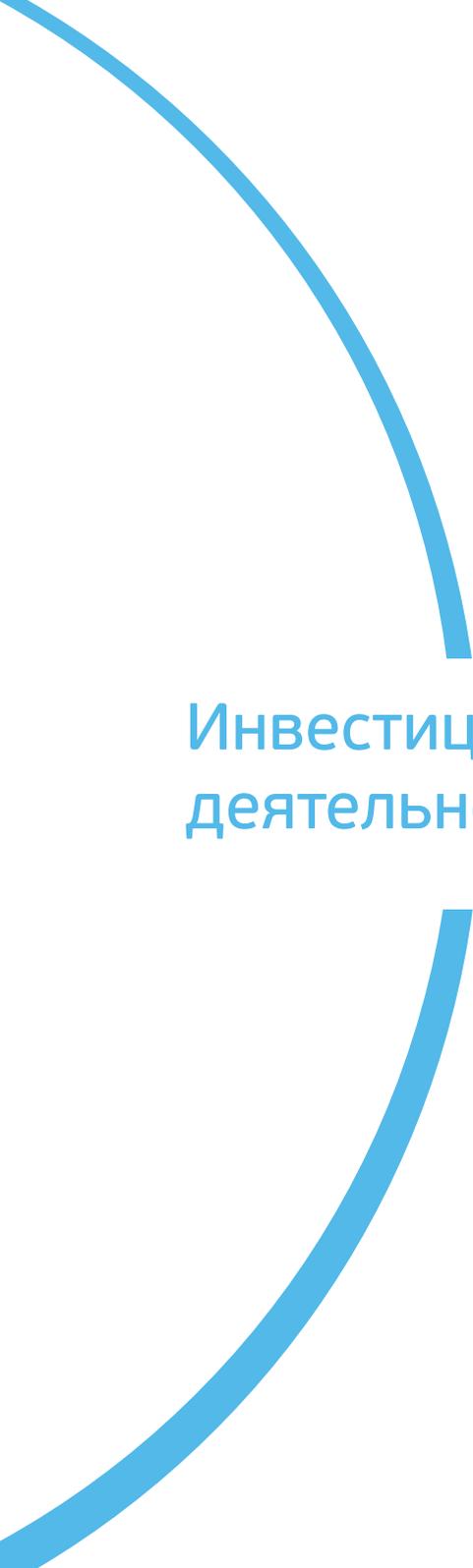
Общество в 2017 году осуществляло **взаимодействие по перестрахованию ядерных рисков** со следующими перестраховочными пулами: Slovak Nuclear Insurance Pool, NRI (Britain), Croatian Nuclear Insurance Pool, Swiss Nuclear Insurance Pool, Ukrainian Nuclear Insurance Pool, Taiwan Nuclear Insurance Pool, Belarusian Nuclear Insurance Pool, Espanuclear, Czech Nuclear Insurance Pool, Hungarian Nuclear Insurance Pool, Slovenian Nuclear Insurance Pool, Brazilian Nuclear Insurance Pool, China Nuclear Insurance Pool, BV Bureau van Nederlandse Pool.



Возмещение убытков получено от перестраховщиков в размере

4 071 млн руб. (в 2016 году – 9 719 млн руб.), что составляет

5,2% от общего объема выплат по страховым событиям (в 2016 году – 13,6%).



Инвестиционная деятельность

АО «СОГАЗ» придерживается консервативной инвестиционной стратегии, размещая средства в основном в надежные инструменты с фиксированным доходом – депозиты крупнейших банков и высокорейтинговые облигации. Для управления частью инвестиционного портфеля привлекаются квалифицированные управляющие компании.

За 2017 год Общество получило прибыль от инвестиционных операций, с учетом курсовой валютной переоценки, в размере 14 232 млн руб. (за 2016 год – 11 399 млн руб.)

За отчетный период в структуре инвестиций доля банковских вложений сократилась

до **56%** (в 2016 году – 62%) за счет увеличения портфеля ценных бумаг. Доля портфеля ценных бумаг в 2017 г. составила

35% (в 2016 году – 19%). При этом в абсолютной величине сумма вложений в банковские финансовые инструменты увеличилась относительно факта 2016 года на 11 760 млн руб.

Выводы

Рассмотренные выше показатели деятельности позволяют заключить, что деятельность Общества была успешной.

Финансовый результат (прибыль до налогообложения) вырос

до **38 737** млн руб.
(в 2016 году – 34 696 млн руб.)

Чистая прибыль достигла рекордной отметки в **30 305** млн руб., превысив на 8% результаты прошлого года (в 2016 году – 28 152 млн руб.) в основном за счет роста объемов страховой деятельности.

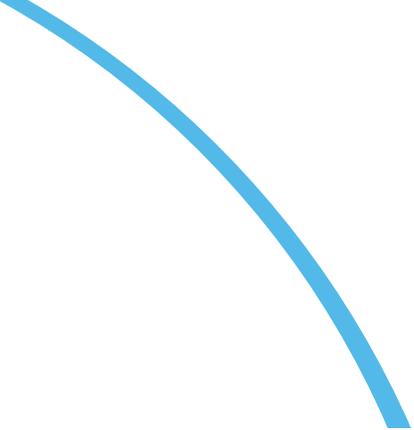
По итогам 2017 года АО «СОГАЗ» заняло

1-е место на российском страховом рынке, увеличив сборы на 11% и доведя свою долю рынка (без учета страхования жизни, ОМС и входящего

перестрахования) до **16,8%**.

Финансовое положение Общества характеризуется как устойчивое.

В 2018 г. АО «СОГАЗ» планирует придерживаться существующей успешной стратегии развития, сохраняя лидерские позиции и доли в ключевых сегментах рынка.

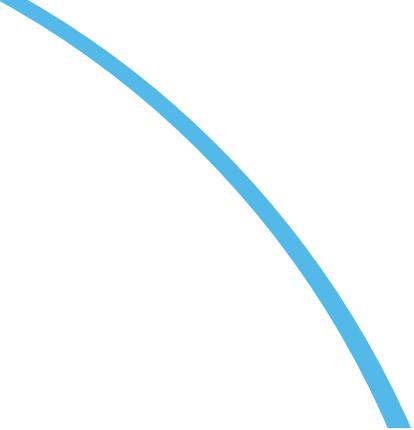


Информация об объеме каждого из использованных акционерным обществом в отчетном году видов энергетических ресурсов

Обществом в отчетном году были использованы следующие виды энергетических ресурсов:

- тепловой энергии – 11 770 Гкал (на 20 105 тыс. руб.);
- электрической энергии – 12 296 тыс. кВт.ч (на 65 139 тыс. руб.);
- бензина автомобильного – 780 тыс. л. (на 30 466 тыс. руб.).

Общество не использовало другие виды энергетических ресурсов.



Сведения о соблюдении акционерным обществом принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления, рекомендованного Банком России

В связи с отсутствием в Обществе ценных бумаг, допущенных к организованным торгам, на Общество не распространяются рекомендации Банка России о соблюдении принципов Кодекса корпоративного управления. В Обществе не принят Кодекс корпоративного управления.



ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА

Являясь крупнейшим корпоративным страховщиком федерального уровня, АО «СОГАЗ» в значительной мере **подвержено экономическим и политическим рискам Российской Федерации**, которые являлись значимыми в 2017 году и, предположительно, могут оставаться на повышенном уровне в ближайшей перспективе.

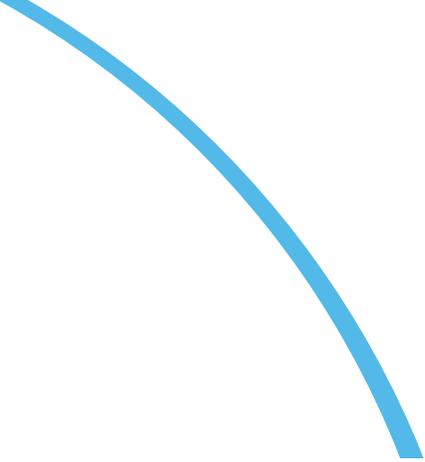
В текущей ситуации Общество выделяет следующие основные факторы риска:



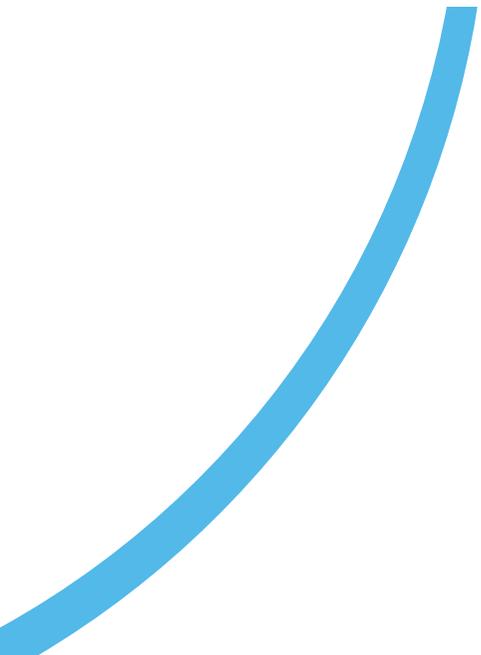
Международные санкции в отношении российского бизнеса

Влияние санкций можно разделить на прямое и косвенное. **Прямым следствием введения санкций** в отношении ряда российских компаний является ограничение емкости покрытия их рисков, а также снижение доли участия в перестраховочных программах рейтинговых перестраховщиков. Создание Российской Национальной Перестраховочной Компании, а также более тесное взаимодействие с альтернативными рынками (Китай, Индия, Ближний Восток, Япония и Корея) решило данный вопрос частично.

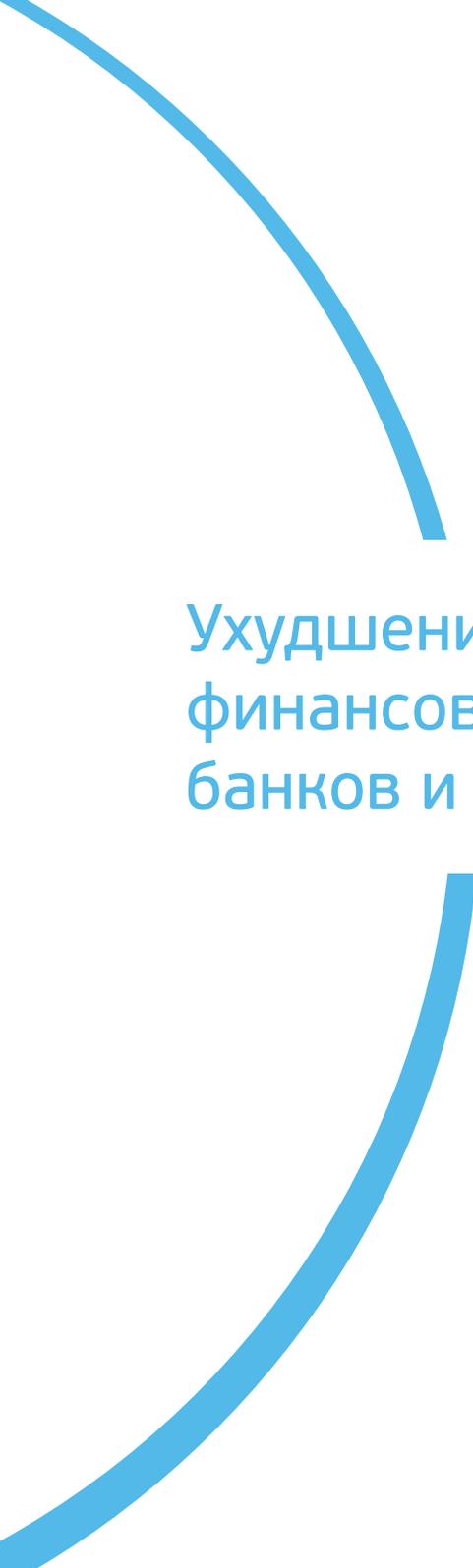
Косвенным фактором является формальный подход, применяемый иностранными банками при расчетах, обусловленный возможными санкциями США и ЕС в отношении компаний и лиц, сотрудничающих с любым бизнесом РФ. Как следствие, увеличиваются сроки исполнения финансовых требований иностранными партнерами и снижается дисциплина по исполнению договорных обязательств. В отдельных случаях имели место отказы иностранных банков в осуществлении платежей. Применение международных санкций к РФ, как и ответные санкции со стороны Правительства РФ, также могут ограничивать приток бизнеса по входящему перестрахованию.



Снижение спроса, вызванное ухудшением финансового положения клиентов и общей экономической ситуацией

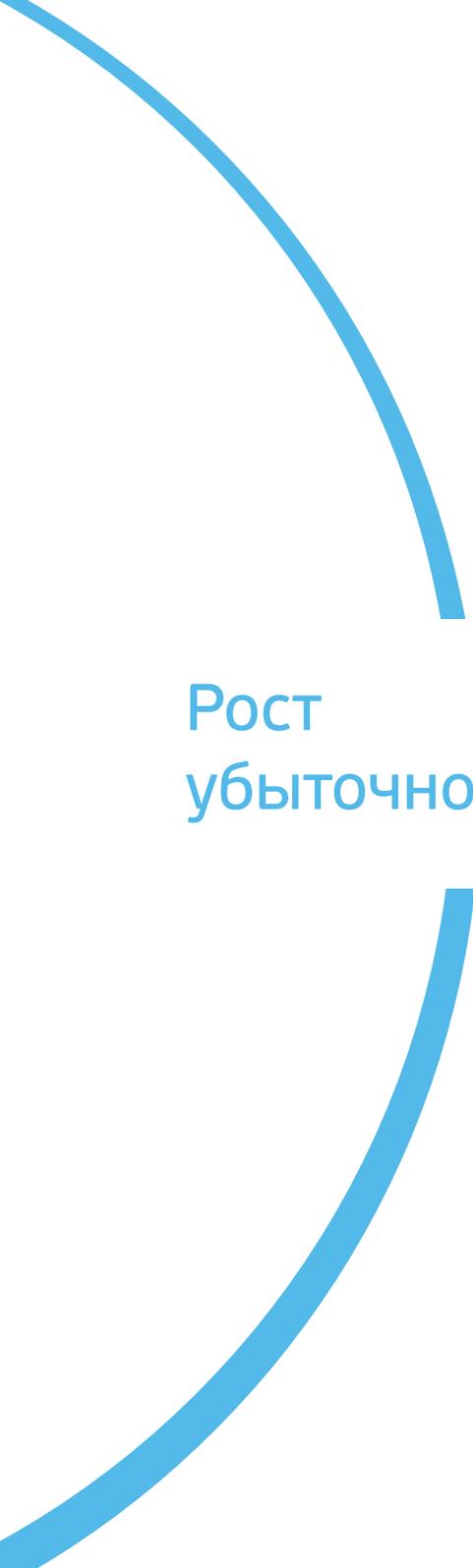


Портфель страхователей АО «СОГАЗ» вполне диверсифицирован, его основу составляют крупнейшие российские компании, финансовое положение которых достаточно надежно. Для поддержания необходимого уровня диверсификации Общество развивает продажи в иных целевых сегментах, таких как средний и малый бизнес, физические лица. Общество стремится увеличить свою долю на открытом страховом рынке, в том числе путем проведения активной коммуникационной политики, направленной на удержание лидирующих позиций за счет предложения конкурентоспособных страховых и перестраховочных программ предприятиям и частным лицам во всех отраслях экономики России.



Ухудшение финансового положения банков и эмитентов

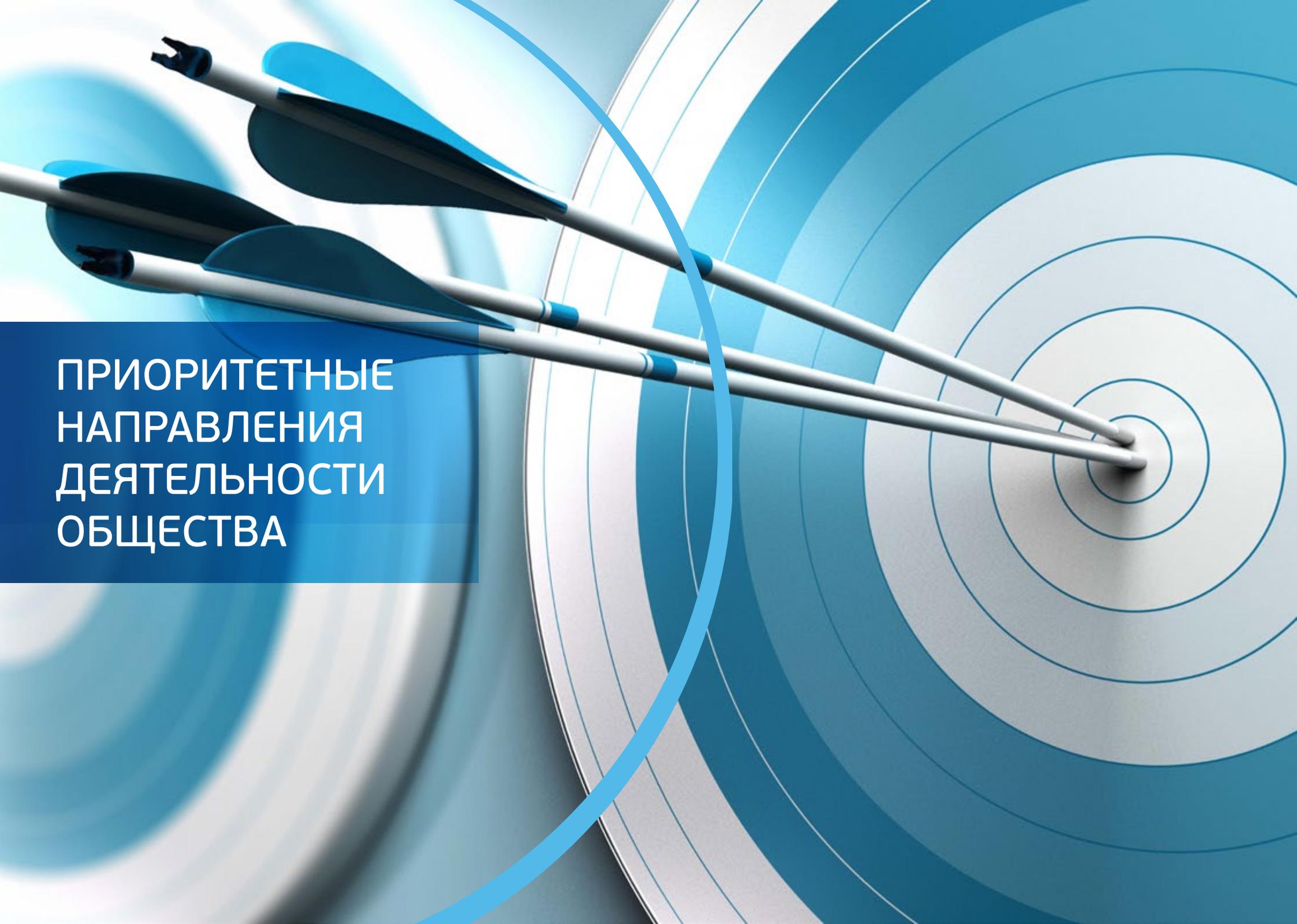
Основная доля инвестиционного портфеля Общества вложена в финансовые инструменты российских банков и облигации российских эмитентов. В условиях нестабильной экономической ситуации в стране наблюдается ухудшение финансового состояния банков и эмитентов, снижение их кредитных рейтингов и, как следствие, неспособность отвечать по своим обязательствам. Вместе с тем, Общество осуществляет консервативную инвестиционную политику, ориентируясь на вложения в депозиты и облигации наиболее стабильных финансовых институтов и компаний страны, и предъявляет высокие требования к финансовой устойчивости контрагентов и наличию у них достаточного уровня кредитного рейтинга не ниже инвестиционного.



Рост убыточности

Следует отметить вероятность дальнейшего увеличения убыточности по всем видам страхования. Рост частоты убытков, недостаточность тарифов, увеличение количества профессиональных мошенников и негативная судебная практика, а также внедрение обязательных продаж электронных полисов, обусловили существенное ухудшение ситуации на рынке ОСАГО. Ценовая конкуренция на рынке и соответствующие корректировки тарифов с целью удержания прибыльных сегментов не позволяют ожидать снижения убыточности по портфелю АвтоКАСКО. Возможен рост убыточности по ДМС за счет увеличения стоимости медицинских услуг, в том числе за счет роста стоимости медикаментов и расходных материалов, а также роста количества обращений в медицинские организации, при этом отсутствует возможность роста страховых тарифов в связи с уменьшением финансирования социальной сферы у Страхователей.

Нестабильный курс рубля, устаревание производственных мощностей, рост чрезвычайных событий, связанных со стихийными бедствиями/природными катастрофами, количество стихийных бедствий может привести к росту стоимости урегулирования в страховании крупных промышленных и специфических рисков: в сфере страхования имущества юридических лиц, морских и авиационных рисков. Распространение страховых продуктов с франшизой, формирование эффективных перестраховочных программ, увеличение объема услуг по наиболее прибыльным видам страхования, санация портфелей и ужесточение андеррайтинговой и тарифной политики позволяют частично обеспечить снижение уровня убыточности. Кроме того, оптимизация своих затрат – снижение административно-хозяйственных расходов, сокращение комиссионного вознаграждения, автоматизация процессов позволяет снизить бенчмарк доли расходов на ведение дела.



ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА

В сложившихся рыночных условиях приоритетными направлениями развития Общества на 2018-2020 гг. в корпоративном имущественном страховании являются:

- максимально возможное развитие взаимоотношений в сегменте крупных федеральных клиентов при сохранении портфеля и рентабельности бизнеса за счет развития CRM, системной работы с тендерами, внедрения планов развития бизнеса с клиентами;

- увеличение уровня кросс-продаж за счет внедрения мотивационных программ с целью развития высокомаржинальных линий бизнеса;

- централизация функции андеррайтинга;
- захват доли рынка в малоубыточных и растущих рыночных сегментах за счет управления каналами продаж, создания новых страховых продуктов (например, киберстрахование);

- активное развитие корпоративного бизнеса в регионах (в т.ч. развитие сегмента страхования среднего и малого бизнеса) за счет модернизации продуктовой линейки, определения потенциала развития в регионе.

В сегменте ДМС основными стратегическими задачами на период 2018-2020 гг. будут:

- увеличение портфеля клиентов за счет: — внедрения новых инструментов управления продажами (потенциал развития бизнеса с клиентами, централизованная кампания продаж, контроль эффективности

продаж сотрудников);

- разработки инновационных страховых продуктов для крупных страхователей, отвечающих потребностям рынка (продукты с франшизой, критические заболевания, телемедицина, онкопомощь и др.);

- адаптации программ страхования под бюджет страхователя (индивидуальный подход, гибкое ценовое предложение).

- повышение рентабельности портфеля ДМС за счет рейтингования ЛПУ, совмещения ОМС и ДМС, внедрения продукта «ДМС с франшизой», участия застрахованных в оплате услуг, расширения собственной медицинской базы, внедрения дистанционных консультаций.

- реорганизация системы урегулирования убытков и экспертизы за счет стандартизации бизнес-процессов и страховых продуктов, централизации урегулирования убытков и медицинской экспертизы по ДМС, создания единой системы оперативного реагирования и контроля за убыточностью ДМС по филиалам и по клиентам.

- повышение сервиса обслуживания застрахованных по ДМС в части:

- работы медицинского пульта и повышения уровня доступности обращений;

- внедрения личного кабинета: повышение информированности застрахованных за счет размещения информации о программах ДМС, ЛПУ, возможность записи в ЛПУ, обратная связь, контроль качества, обеспечение конкурентных преимуществ;

- развития дистанционных медицинских технологий;

- изменения подходов к обслуживанию ТОП- и ВИП-клиентов.

Основная цель розничной стратегии АО «СОГАЗ» – рост в портфеле добровольных видов и формирование сбалансированного портфеля, а также существенное снижение расходов на продажи и сопровождение продаж за счет доработок ИТ-системы, увеличения доли онлайн-продаж и повышения выработки продавцов.

- с целью повышения конкурентоспособности продуктовой линейки пересматриваются тарифы по автокаско;

- планируется запуск онлайн-продаж коробочных продуктов имущества ФЛ через личный кабинет, пересмотр и модернизация продуктовой линейки;

- идет разработка новых востребованных на рынке коробочных продуктов по НС. Планируется реализация полисов НС и ВПМЖ на сайтах транспортных и авиационных компаний, организаторов спортивных и любительских соревнований.

В условиях текущей санкционной политики западных стран в отношении России АО «СОГАЗ» продолжит реализовывать политику максимального использования национальной перестраховочной емкости и активное сотрудничество с АО «РНПК». При этом взаимодействие с национальным перестраховщиком развивается как по направлению перестрахования рисков с санкционной составляющей, так и по иным проектам. Кроме того, Общество реализует политику наращивания собственного страхового удержания, что будет способствовать дальнейшему укреплению позиций АО «СОГАЗ» как крупного игрока на страховом и перестраховочном рынках.

На внутреннем российском рынке планируется увеличение объемов входящего перестрахования по рискам крупных российских промышленных предприятий, которые по различным причинам не застрахованы в АО «СОГАЗ» напрямую. На международных рынках – наращивание объемов сотрудничества с рынками Азиатско-Тихоокеанского региона, Восточной Европы, Латинской Америки, налаживание связей с международными страховыми компаниями. Также планируется организация страховой и перестраховочной защиты для зарубежного бизнеса крупных клиентов, в основном, для добывающих предприятий.





Перспективы развития Общества

Перспективы развития Общества определены с учетом среднесрочного прогноза развития страхового рынка, базирующегося на прогнозных показателях ряда макроэкономических факторов. По итогам 2017 года страховой рынок демонстрирует стагнацию. Рынок растет только за счет развития банковского страхования (а именно инвестиционного страхования жизни и банковского НС), тогда как остальные сегменты либо сократились в своем объеме, либо стагнировали. Помимо этого, страховщики испытывают также давление и со стороны других сегментов финансового рынка (волатильность фондового рынка, колебания курсов валют, отзывы лицензий и санация на банковском рынке).

Ожидаются следующие тенденции на страховом рынке:

- поддержку сегменту ОСАГО (темпы прироста взносов составят около 0-2%) окажет рост доли застрахованных автомобилей от системы «Единый агент» и продаж электронных полисов;
- после двухлетнего снижения взносов мы ожидаем увидеть позитивную динамику премий по страхованию автокаско на фоне восстановления продаж новых автомобилей: 2-3%;
- темпы прироста взносов по страхованию от несчастных случаев и болезней составят 12%, что будет обусловлено оживлением в

сегменте кредитования физических лиц и ростом туристического потока за рубеж в результате снижения курсов иностранных валют;

- за счет инфляции стоимости услуг лечебных учреждений сегмент ДМС вырастет на 4-5%;
- на динамику премий по страхованию прочего имущества юридических лиц будет оказывать положительное влияние рост объемов кредитования в результате снижения банковских ставок, при этом значительное падение рынка СМР в 2018 году не сможет обеспечить положительный рост данному сегменту в целом;
- коробочные продукты и популяризация программ страхования жилья среди населения будут драйверами страхования имущества граждан (прогноз – 7-10%).

Безусловно, АО «СОГАЗ», являясь лидером страхового рынка, также ощущает на себе данное влияние, используя новые источники для развития.

С точки зрения операционных показателей, главной задачей Общества остается обеспечение рентабельности страховых операций и чистой прибыли выше среднерыночных показателей. В условиях экономической нестабильности особо важное значение приобретает сбалансированность страхового портфеля АО «СОГАЗ» и сокращение издержек в результате оптимизации бизнес-процессов.

Компания активно инвестирует в технологическую составляющую: CRM, личные кабинеты, автоматизация андеррайтинга,

автоматизация обработки информации о клиентах, убытках и т.п.

В перспективе АО «СОГАЗ» планирует сохранить лидерство на страховом рынке, укрепляя свое положение в сегменте корпоративного и личного страхования. Основной потенциал для развития Компания видит в наиболее быстрорастущих и в то же время низкоубыточных сегментах рынка, где пока Общество представлено не в полной мере: страхование от НС и развитие розничного страхования без учета ОСАГО. За счет активной работы по прочим крупным федеральным клиентам рынка (путем полномасштабного участия в открытых конкурсах и аукционах) и развития открытого рынка Общество планирует, как минимум, сохранить долю рынка, а в отдельных сегментах – расти выше, обеспечивая при этом положительный финансовый результат.

Председатель Правления
А.А. Устинов

И.о. главного бухгалтера
Л.И. Мещерякова