



**ЛУКОЙЛ**

**2007–2008**

ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ  
**УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ**  
НА ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

В третьем отчете в области устойчивого развития подробно представлены результаты выполнения Программы экологической безопасности 2004 - 2008, деятельность, связанная с вопросами глобальной энергетической безопасности, новые проекты, адресованные потребителям, а также структурированные данные о деятельности в каждом из федеральных округов, в которых работают предприятия Компании.

#### Уровень соответствия Глобальной инициативе по отчетности (GRI)

	C	C+	B	B+	A	A+
Самодекларация						
						
Проверка третьей стороны		✓				
Проверка GRI						

## Заявления относительно будущего

Приводимые в Отчете данные, относящиеся к будущему, основаны на информации прогнозного характера. Такие слова, как «считает», «предполагает», «ожидает», «оценивает», «намеревается», «планирует», и сходные с ними выражения указывают на то, что в данном случае речь идет о прогнозном заявлении. В силу своей специфики прогнозные заявления связаны с риском и неопределенностью. Фактические результаты могут значительно отличаться от плановых и целевых показателей, ожидаемых результатов, оценок и намерений, содержащихся в прогнозных заявлениях. Прогнозные заявления действительны только на дату выхода. ОАО «ЛУКОЙЛ» не утверждает, не гарантирует и не предсказывает того, что ожидаемые результаты деятельности, содержащиеся в прогнозных заявлениях, будут в реальности достигнуты. В каждом случае подобные заявления представляют собой только один из многих возможных сценариев развития, поэтому они не должны рассматриваться как наиболее вероятный или типовой сценарий.

# Содержание

<b>ОБРАЩЕНИЕ К ЧИТАТЕЛЮ</b>	<b>2</b>
<b>О КОМПАНИИ</b>	<b>5</b>
<b>УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ: ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ</b>	<b>8</b>
Энергия и общество .....	12
Энергетическая безопасность .....	12
Обеспечение ресурсами .....	15
Обновление и инновации .....	17
Диверсификация источников энергии.....	19
Рациональное использование ресурсов .....	19
«Чистая энергия» .....	21
<b>ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ</b>	<b>24</b>
Система управления охраной окружающей среды.....	26
Результаты выполнения Программы экологической безопасности 2004–2008 годов .....	30
Программа 2009–2013 годов .....	36
Меры по предотвращению изменения климата .....	37
Другие экологические воздействия .....	39
<b>ПОТРЕБИТЕЛИ</b>	<b>40</b>
Обеспечение качественным топливом и материалами.....	42
Ценовая политика .....	45
Качество услуг.....	46
<b>СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА</b>	<b>48</b>
Портрет работодателя.....	51
Охрана труда и промышленная безопасность.....	51
Управление персоналом .....	56
Корпоративная пенсионная система .....	59
Система обучения и развития персонала.....	61
Взаимодействие с профобъединением.....	63
Музей ЛУКОЙЛа .....	66
<b>УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ РОССИЙСКИХ РЕГИОНОВ</b>	<b>68</b>
Компания и общество .....	70
Северо-Западный ФО .....	71
Уральский ФО.....	83
Приволжский ФО .....	88
Южный ФО.....	100
Проекты и программы федерального значения .....	105
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ АУДИТОРА</b>	<b>110</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b>	<b>116</b>
Об Отчете.....	118
Таблицы соответствия Глобальной инициативе по отчетности (GRI), Глобальному договору, Социальной хартии российского бизнеса РСПП.....	124
Список объектов социальных инвестиций и благотворительности .....	126

# Обращение Президента ОАО «ЛУКОЙЛ»



## НЕ ЛЮДИ ДЛЯ НЕФТИ, А НЕФТЬ ДЛЯ ЛЮДЕЙ

За прошедшие с момента выхода нашего второго отчета в области устойчивого развития два года картина мира, в котором мы живем и работаем, сильно изменилась. В энергетическом секторе начал действовать ряд неблагоприятных факторов, не имеющих аналогов в современной истории нефтяной промышленности. Причины и ход этих кризисных процессов уже много раз проанализированы. Мы придерживаемся позиции, что кризис – это не только риски, но и новые возможности. Важно вовремя их увидеть и быть готовыми ими воспользоваться. В этом нам помогает наша установка на эволюционное развитие: мы ставим реалистичные задачи и соотносим их с реальными рисками. Мы считаем, что именно этот подход поможет ЛУКОЙЛу стабильно развиваться, принося пользу обществу, и тем самым достигать целей устойчивого развития.

Российский рынок интегрирован в мировую экономику, поэтому нефтяная промышленность непосредственно связана с конъюнктурой на мировом рынке. Несмотря на неблагоприятные экономические условия, Компания на основе накопленного производственного и инвестиционного потенциалов продолжает активно реализовывать стратегию своего развития. В большей степени кризисные явления проявляются в виртуальной экономике, а не в реальном секторе, где производится вполне конкретный продукт. ЛУКОЙЛ не прерывает нормального инвестиционного цикла и запускает ключевые проекты, которые обеспечат стабильное поступательное развитие и рост акционерной стоимости Компании. Конечно, произошла корректировка инвестиционной программы. Но это касается проектов, которые еще не начаты, а были только

запланированы. Они не влияют на сегодняшние объемы производства и стабильную работу в наших коллективах. Мы просто сдвинули сроки реализации некоторых перспективных проектов. Как только изменится конъюнктура, мы сможем приступить к их осуществлению, так как продолжаем работать над их подготовкой. В то же время проекты, которые дают нам результаты в ближайшие два года, финансируются в полной мере.

Безусловно, мы зависим от мировых цен на нефть, но главное – это не столько цена, сколько имеющаяся инфраструктура, подрядчики, поставщики и сложившаяся система налогообложения. Поэтому в нашем третьем отчете мы постарались структурировать те направления нашей работы, в которых взаимосвязь интересов энергетической компании и общества в долгосрочной перспективе наиболее очевидна. Энергетическая безопасность в конечном итоге означает наше общее желание жить в безопасном, освещенном, теплом и комфортном мире. Угроза истощения и удорожания привычных энергоносителей, старение некоторых традиционных регионов добычи и необходимость значительных инвестиций в разведку и добычу – все эти реалии сегодняшнего дня повышают ценность гибкой инновационной стратегии развития Компании, ее партнерства со всеми заинтересованными сторонами.

В связи с падением добычи нефти в традиционном для нас регионе – Западной Сибири – мы придаем большое значение разработке технологий и методов интенсификации добычи нефти и повышения нефтеотдачи пластов.

В развитии других бизнес-сегментов мы также идем по пути инновационного развития: разрабатываются новые технологии в сфере нефтепереработки и защиты окружающей среды – в результате, например, на рынок выводятся новые высококачественные экологически чистые продукты.

На протяжении всей своей истории Компания постоянно подтверждает приверженность принципам устойчивого развития. Вопросы энергоэффективности, предотвращения негативного воздействия на окружающую среду, здоровье и жизнь людей стоят для нас на первом месте. В 2008 году была завершена пятилетняя Программа экологической безопасности и принята новая – до 2013 года. Широкое обсуждение полученных результатов и планов на следующие пять лет, которое прошло на общественных слушаниях во всех основных для нашей деятельности субъектах РФ, доказало: то, что мы считаем нашими достижениями, по достоинству оценено заинтересованными сторонами. Открытость к диалогу позволяет также выявлять проблемные области, которые беспокоят общество, и полезны менеджменту для понимания позиций заинтересованных сторон и планирования деятельности. Начиная с 2005 года мы ведем поэтапную подготовку к применению механизмов Киотского протокола к Рамочной конвенции ООН об изменении климата и принимаем меры по снижению уровня выбросов парниковых газов.

Несмотря на непростое положение в мировой экономике, мы продолжаем выполнять свои социальные обязательства перед коллективами и регионами. Они зафиксированы в новом соглашении между Компанией и Международным объединением профсоюзных организаций ОАО «ЛУКОЙЛ» на 2009–2011 годы, которое вступило в силу в декабре 2008 года. Кроме того, мы продолжаем заключать соглашения о социально-экономическом партнерстве с органами власти субъектов РФ,

а также местными администрациями. Задача повышения эффективности социальных инвестиций на сегодняшний день становится все более актуальной. При этом мы намерены сохранить приоритетные для нас направления поддержки: культурное наследие, здравоохранение, образование, физкультура и спорт, социальная сфера. Это возможно через продуктивные взаимоотношения со всеми заинтересованными сторонами: органами государственной власти, местными сообществами, акционерами, инвесторами, работниками, потребителями, партнерами, поставщиками, так как все, что делает Компания, взаимосвязано. Поэтому в Отчете мы постарались подробно представить, как мы работаем в российских регионах, где расположены наши основные предприятия добычи, переработки и сбыта.

Компания участвует в международной деятельности в области устойчивого развития и повышения ответственности бизнеса. В 2008 году мы присоединились к добровольной инициативе ООН – Глобальному договору, провозглашающему 10 основных принципов ответственного поведения организаций. Разделяя принципы, закрепленные в Глобальном договоре, мы признаем ответственность в области защиты прав человека и трудовых отношений, охраны окружающей среды и противодействия коррупции.

ЛУКОЙЛ разработал и реализует комплекс мер, направленных на рост эффективности деятельности, развитие работы с поставщиками и подрядчиками, сокращение и оптимизацию инвестиционных расходов и операционных затрат, повышение финансовой дисциплины. Благодаря низкому кредитному бремени и успешной политике по управлению капиталом финансовое положение Компании остается стабильным. Мы убеждены, что ЛУКОЙЛ с уверенностью преодолеет кризисные времена в мировой экономике и продолжит добиваться новых успехов на благо нашей страны, работников и акционеров.

**В.Ю. Алекперов,**  
Президент ОАО «ЛУКОЙЛ»

# ЛУКОЙЛ в России



## Миссия Компании:

Мы созданы, чтобы энергию природных ресурсов обратить во благо человека.

Способствовать в регионах деятельности Компании долгосрочному экономическому росту, социальной стабильности, содействовать процветанию и прогрессу, обеспечивать сохранение благоприятной окружающей среды и рациональное использование природных ресурсов.

Обеспечить стабильный и долгосрочный рост бизнеса, трансформировать ЛУКОЙЛ в лидирующую мировую энергетическую компанию.

Быть надежным поставщиком углеводородных ресурсов на глобальном рынке энергопотребления.

## О компании

ЛУКОЙЛ – один из крупнейших международных нефтегазовых холдингов, в состав которого входят более 300 компаний в 35 странах мира. Основными видами деятельности являются разведка и добыча нефти и газа, производство нефтепродуктов, нефтехимической продукции и электроэнергетики, сбыт произведенной продукции.

На протяжении последних пяти лет мы сохраняем высокие показатели среди крупнейших частных нефтегазовых компаний, демонстрируя устойчивую конкурентоспособность. За этот период доля Компании в общемировых запасах нефти несколько сократилась (с 1,32% в 2003 году до 1,15% в 2008 году), при этом возросла доля по доказанным запасам газа (с 0,40% до 0,45% соответственно). В общемировой добыче нефти Компания демонстрирует рост с 2,08% в 2003 году до 2,29% в 2008 году; за этот же период доля добычи газа увеличилась почти в три раза (с 0,22% до 0,63%). Подавляющее большинство проектов по разведке и добыче осуществляются на территории России (94%); также ведутся работы по разведке и добыче в зарубежных странах (Казахстан, Узбекистан, Азербайджан, Саудовская Аравия, Египет, Колумбия, Венесуэла, Кот-д'Ивуар, Гана). Таким образом мы реализуем принцип географического разнообразия для обеспечения надежности поставок углеводородов.

В перерабатывающий блок входят предприятия нефтепереработки и нефтехимии в России и Европе. По объему производства продуктов переработки Компания занимает шестое место в мире среди частных нефтяных компаний.

Наша сбытовая сеть работает в 25 странах мира – в нее входят более 6 тыс. автозаправочных станций и комплексов (включая франчайзинговые). Мы также поставляем авиакеросин более чем в 50 аэропортов и планируем создать сеть собственных топливозаправочных комплексов в России и за рубежом.

В 2008 году бизнес Компании расширился – приобретены 95,53% акций Открытого акционерного общества «Южная генерирующая компания ТГК-8» (ОАО «ЮГК ТГК-8») в целях диверсификации источников энергии и достижения синергетического эффекта от использования имеющихся углеводородных ресурсов.

ЛУКОЙЛ является частной российской нефтяной компанией, акции которой принадлежат более чем 50 тыс. акционеров. Основными торговыми площадками в России для акций Компании являются ММВБ и РТС. За рубежом ценные бумаги Компании обращаются на Лондонской фондовой бирже, на биржах Франкфурта, Мюнхена, Штутгарта, на внебиржевом рынке США.



### В России ЛУКОЙЛ сегодня – это<sup>1</sup>:

- 18,3% запасов нефти
- 18,4% общероссийской добычи нефти
- 18,7% переработки нефти
- 1,5% запасов газа
- 2,1% добычи газа

### Сбыт:

- 15% на оптовом рынке продаж моторных топлив
- 30,4% на розничном рынке продаж моторных топлив (в регионах присутствия ЛУКОЙЛа)
- 25% общих объемов поставок авиационного топлива

## Корпоративное управление

В Компании внедрена современная система корпоративного управления; пять из 11 членов Совета директоров, избранных на годовом Общем собрании акционеров 26.06.08, являются независимыми. На протяжении ряда лет успешно работают комитеты Совета директоров по стратегии и инвестициям, по аудиту, по кадрам и вознаграждениям. [Более подробная информация содержится в годовом отчете за 2008 год.](#)

<sup>1</sup> Данные по состоянию на декабрь 2008 года.

# Открытость и прозрачность

Мы выполняем все законодательные требования по обязательному раскрытию информации и придерживаемся идеи разумной открытости и прозрачности в том, что касается добровольной отчетности. На официальном сайте ЛУКОЙЛа публикуются:

- с 2001 года – финансовая отчетность в соответствии с ОПБУ США<sup>2</sup>;
- с 1999 года – ежегодные отчеты о деятельности;
- с 2005 года – отчеты о деятельности в области устойчивого развития (один раз в два года);
- с 2005 года – справочники аналитика, а также ряд других документов, содержащих данные, сведения, показатели и основные факты о Компании.

Каждый из информационных продуктов решает свою задачу, но в целом все документы предоставляют исчерпывающую информацию о результатах и стратегических планах Компании, полезную для разных групп заинтересованных сторон.



«В отчете профессионально и доступно изложена многосторонняя деятельность Компании. Когда читаешь и анализируешь приведенные цифры, убеждаешься, что именно ваша Компания смогла не только стать транснациональной, но и много сделала для нефтяной отрасли по переводу ее с экспортно-сырьевого к ресурсно-инновационному развитию. Выход на новые рынки с продуктами глубокой переработки – это не просто задача добывающей компании, а вектор развития экономики страны».

**В. Литвиненко,**  
ректор Санкт-Петербургского государственного  
горного института<sup>3</sup>

«Решение задач, стоящих перед транспортным комплексом, требует постоянного диалога с бизнес-сообществом, в том числе и с компаниями, представляющими топливно-энергетический комплекс. В связи с этим второй Отчет о деятельности в области устойчивого развития на территории РФ за 2005–2006 годы, подготовленный ОАО «ЛУКОЙЛ», в котором представлена информация об основных направлениях и показателях производственной, социальной и природоохранной деятельности нефтяной компании, представляет большой интерес».

**А. Мишарин,**  
заместитель министра транспорта РФ<sup>4</sup>

<sup>2</sup> Общепринятые принципы бухгалтерского учета США (US GAAP).

<sup>3</sup> Из письма В. Литвиненко, поступившего по итогам рассмотрения Отчета за 2005–2006 годы.

<sup>4</sup> Из письма А. Мишарина, поступившего по итогам рассмотрения Отчета за 2005–2006 годы.

# Общественное признание

- В 2008 году компания «ЛУКОЙЛ» была признана журналом Institutional Investor лучшей среди европейских нефтегазовых компаний в сфере отношений с инвесторами (по итогам исследования, проведенного среди 500 компаний).
- Компания занимает лидирующие позиции в нефтегазовой отрасли по раскрытию информации об устойчивом развитии – об этом свидетельствуют итоги независимого исследования, которое проводилось компанией KLD Research&Analytics, Inc и Сетью аналитиков и исследователей в области социальных инвестиций (Social Investment Research Analyst Network, SIRAN) в семи странах (Бразилии, Китае, Индии, России, ЮАР, Южной Корее, Тайване).
- ЛУКОЙЛ занимает 3-е место в российской версии международного рейтинга корпоративной социальной ответственности Accountability Rating 2008. Рейтинг составляется на основе открытой информации, публикуемой компаниями, и позволяет составить представление о прозрачности управления социальными и экологическими аспектами деятельности компаний, их готовности к диалогу с обществом. Основное внимание при этом уделяется корпоративной стратегии компании, ее влиянию на регионы присутствия, а также эффективности управления и взаимодействия с различными заинтересованными сторонами. Также в 2008 году ЛУКОЙЛ вошел в список 100 крупнейших компаний мира в рейтинге корпоративной ответственности (Accountability Rating™).
- ЛУКОЙЛ вошел в шорт-лист Российской премии за социальную отчетность, став финалистом конкурса «За лучший социальный отчет/отчет в области устойчивого развития».
- ЛУКОЙЛ стал лидером российской благотворительности, во второй раз победив на ежегодном конкурсе «Корпоративный донор России». Компания возглавила рейтинг нефтегазовых компаний по объему средств, отчисляемых на благотворительность. Программы Компании отмечены среди лучших практик в сфере корпоративной благотворительности.
- ЛУКОЙЛ стал победителем Всероссийского конкурса «Лучшие российские предприятия. Динамика, эффективность, ответственность», проводимого по инициативе Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП), получив Гран-при в номинации «Социальная ответственность».

# Основные экономические результаты:

созданная экономическая стоимость и распределенная прямая экономическая стоимость, млн долларов<sup>5</sup>

Показатель GRI EC1	2004	2005	2006	2007	2008
Выручка	33 845	55 774	67 684	81 891	107 680
Доход от финансовых инвестиций	180	96	111	135	163
Доход от использования активов	6 034	9 388	10 477	13 071	13 709
Операционные затраты	2 880	3 443	4 652	6 172	8 126
Выплаты поставщикам капитала	981	1 070	1 311	1 556	1 828
Выплаты государству (налоги)	10 513	18 732	24 418	27 907	38 026
Инвестиции в сообщество	80,5	113,9	137,6	245,5	277,1

Источники: Годовой отчет 2008; данные Компании

<sup>5</sup> В таблице приведены данные в целом по Группе «ЛУКОЙЛ».



Отчет о деятельности в области устойчивого развития  
на территории Российской Федерации  
**2007–2008**



# Устойчивое развитие: основные направления

В соответствии с триединым подходом, принятым в концепции устойчивого развития, мы считаем нашими приоритетами повышение конкурентоспособности всех сегментов бизнеса Компании, создание и поддержание условий для эффективного развития и использования человеческого капитала, а также социально и экологически ответственную деятельность на территориях присутствия. Компания придерживается установки на достижение эколого-экономического равновесия и социальной стабильности в регионах присутствия.

## Основные аспекты устойчивого развития

1 Энергия и общество	2 Социальная стабильность	3 Экологическое благополучие
<b>КАЧЕСТВО БИЗНЕСА</b>	<b>КАЧЕСТВО ЖИЗНИ</b>	<b>КАЧЕСТВО ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Энергетическая безопасность</li> <li>Обеспечение энергоресурсами</li> <li>Обновление и инновации</li> <li>Диверсификация</li> <li>Рациональное использование ресурсов</li> <li>«Чистая энергия» и решения в области использования альтернативной энергии</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Работники</li> <li>Стабильное развитие предприятий в регионах присутствия</li> <li>Новое качество услуг для потребителей</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Чистый воздух</li> <li>Чистая вода</li> <li>Чистая земля – утилизация отходов, рекультивация земель</li> <li>Климат</li> <li>Энергосбережение</li> <li>Культура безопасности производства, изменение отношения людей к окружающей среде</li> </ul>

## Стратегия развития Компании:

В стратегии развития ЛУКОЙЛа сформулированы бизнес-цели, которыми Компания руководствуется в долгосрочной перспективе. Одновременно в документе нашли отражение задачи, способствующие достижению целей устойчивого развития.

Стратегия интенсивного роста Группы «ЛУКОЙЛ» на 2008–2017 годы <sup>6</sup>	Основные направления устойчивого развития
1. Нарращивание запасов углеводородов, стабилизация и плавный рост добычи углеводородов	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ энергетическая безопасность</li> <li>■ рациональное использование ресурсов</li> <li>■ инвестиционные программы</li> </ul>
2. Развитие газового бизнеса	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ диверсификация источников энергии</li> <li>■ рациональное использование ресурсов</li> </ul>
3. Производство продукции с высокой добавленной стоимостью	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ увеличение объемов переработки</li> <li>■ улучшение качества топлив</li> </ul>
4. Повышение эффективности продаж нефтепродуктов	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ улучшение качества продукции и услуг</li> <li>■ развитие взаимодействия с потребителями</li> </ul>
5. Повышение эффективности управления	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ применение современных методов управления</li> <li>■ в области кадрового обеспечения: формирование корпоративного стандарта управления персоналом, подготовка менеджеров нового типа и кадрового резерва, внедрение системы непрерывного образования</li> <li>■ проведение НИОКР<sup>7</sup>, изучение перспективных технологий</li> </ul>
6. Поддержание высокого уровня экологической и промышленной безопасности	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ постоянное совершенствование системы управления экологической и промышленной безопасностью</li> <li>■ информационная открытость в отношении экологических результатов</li> </ul>

<sup>6</sup> Документ демонстрирует преемственность по отношению к задачам, которые Компания решала в предыдущий период, и представляет собой актуализированную Программу стратегического развития Группы «ЛУКОЙЛ» на 2005–2014 годы.

<sup>7</sup> НИОКР – научно-исследовательские и опытно-конструкторские разработки.

В 2008 году мы присоединились к Глобальному договору ООН (Global Compact) – добровольной инициативе, направленной на содействие устойчивому развитию и повышению ответственности бизнеса за принимаемые решения и предпринимаемые действия. Тем самым руководство Компании подтверждает приверженность идеям, отраженным в этом документе, и намерение постоянно совершенствовать свою деятельность в соответствии с принципами Глобального договора.

Свидетельством того, как мы на практике применяем принципы Глобального договора в области трудовых отношений, может служить следующий факт. В 2007 году прошла трехсторонняя встреча лидеров Международного объединения профсоюзных организаций (МОПО ОАО «ЛУКОЙЛ») с руководством Программы по региональному развитию экономики и занятости ОЭСР и Профсоюзного консультативного комитета при ОЭСР. Инновационный опыт ЛУКОЙЛа в социальной политике и новаторская деятельность профобъединения Компании были восприняты зарубежными участниками встречи как «беспрецедентный опыт деятельности в условиях переходной экономики».

Отчеты в области устойчивого развития с применением GRI выпускают крупнейшие компании мира. Так выглядит распределение доли опубликованных отчетов по странам:

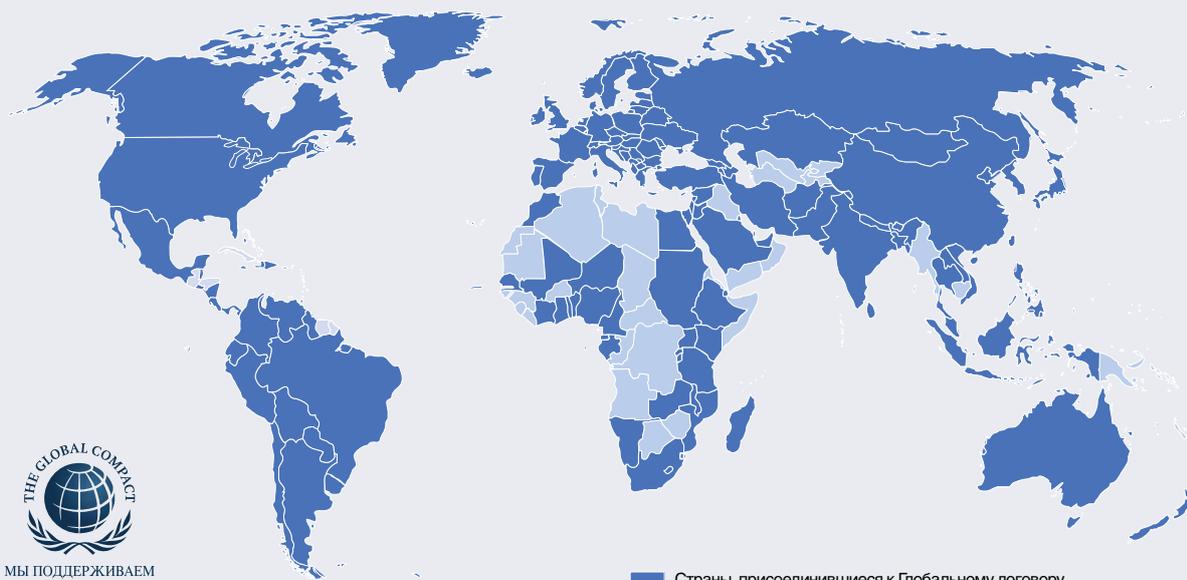


К Глобальному договору присоединились более 6700 компаний и организаций из 130 стран мира. В Российской Федерации это более 30 участников, среди которых представители бизнеса и неправительственных организаций.

#### Общее количество участников ГД, коммерческие и некоммерческие организации



#### Страны, присоединившиеся к Глобальному договору



# Энергия и общество

Как энергетическая компания мирового уровня мы понимаем, что наша производственная деятельность может вносить вклад в решение вопросов глобального масштаба. К ним мы относим вопросы энергетической безопасности, рационального использования ресурсов, производства энергетических ресурсов и продуктов с наименьшим негативным воздействием на окружающую среду («чистой энергии»), а также использование инновационных подходов как в технологиях, так и в системе управления бизнесом.

## Энергетическая безопасность

Вопрос энергетической безопасности актуален как для мирового сообщества, так и для России. Принятый на заседании «Большой восьмерки», прошедшем в Санкт-Петербурге в 2006 году, документ «Глобальная энергетическая безопасность» и в его рамках «Санкт-Петербургский план действий» содержат инструменты, с помощью которых мировое сообщество считает возможным достичь взаимозависимых стратегических целей: энергетической безопасности, экономического роста и экологического благополучия.

### Надежность поставок

В условиях растущего спроса, который удовлетворяется за счет ограниченного объема энергоресурсов, и усиления взаимозависимости импортеров и экспортеров на первый план выходит поиск баланса спроса и предложения и обеспечения надежных поставок. Традиционно Россия играла ведущую роль в обеспечении стабильных поставок сырья на мировой рынок. Эта задача остается актуальной и сегодня. Однако к ней добавилась новая – инвестиции в развитие перерабатывающих и сбытовых мощностей в странах – потребителях энергетического сырья. Тем самым мы обеспечиваем максимально эффективное использование добываемого сырья в интересах потребителей. В 2007–2008 годах Компания «ЛУКОЙЛ» выполнила все контрактные обязательства.

Об этом в марте 2009 года на Европейском бизнес-саммите в Брюсселе говорил Президент ОАО «ЛУКОЙЛ» В. Алекперов. В своем выступлении он, в частности, отметил, что современный энергетический рынок функционирует недостаточно эффективно, так как в

## Санкт-Петербургский план действий

Основные направления укрепления глобальной энергетической безопасности:

- повышение прозрачности, предсказуемости и стабильности глобальных энергетических рынков;
- улучшение инвестиционного климата в энергетическом секторе;
- повышение энергоэффективности и энергосбережения;
- диверсификация видов энергии;
- обеспечение физической безопасности жизненно важной энергетической инфраструктуры;
- сокращение масштабов энергетической бедности;
- решение проблем изменения климата и устойчивого развития.

последние годы из-за резкого роста объемов торговли финансовыми инструментами динамика цен на нефть перестала отражать реальное соотношение спроса и предложения. «Думаю, мы должны использовать кризис для решения системных проблем в наших взаимоотношениях. Это необходимо, если мы хотим, чтобы в новый экономический цикл, который начнется через несколько лет, Россия и Европейский союз вошли как стратегические партнеры, в том числе и в энергетической сфере», – сказал Вагит Алекперов<sup>8</sup>.

### Партнерство

Процессы глобализации усиливают необходимость долгосрочного партнерства между участниками рынка как в области разведки и добычи сырья, так и в области переработки и сбыта готовой продукции.

Стратегическим партнером ЛУКОЙЛа является компания ConocoPhillips, которой принадлежит 20% наших акций. В России основным направлением партнерства является

<sup>8</sup> Полный текст выступления Президента ОАО «ЛУКОЙЛ» В. Алекперова можно прочитать на сайте [www.lukoil.ru](http://www.lukoil.ru).

разработка нефтегазовых месторождений с использованием современных технологий, за рубежом – обмен активами в сфере переработки и сбыта. О сотрудничестве с зарубежными национальными и государственными компаниями, а также российскими компаниями в совместных проектах разведки и добычи за пределами РФ – см. годовые отчеты.

ЛУКОЙЛ заключил также несколько стратегических соглашений о сотрудничестве с такими компаниями, как ОАО «Роснефть» и ОАО «Газпром нефть», с которыми намерен вести совместные проекты по разведке и добыче углеводородов на суше и в акватории морей, а также в других звеньях производственной цепочки. Особое значение мы придаем стратегическому партнерству с ОАО «Газпром» по ряду проектов.

## Рост стоимости разведки и добычи

### Потребность в инвестициях

Отсутствие новых крупных запасов углеводородов в традиционных регионах добычи ставит задачу освоения сложных месторождений, расположенных в регионах с неблагоприятным климатом, глубоководных месторождений и месторождений тяжелой нефти. Объем требуемых капитальных затрат на проведение таких работ постоянно растет, что увеличивает потребность в долгосрочных инвестициях. По оценкам Министерства природных ресурсов РФ<sup>9</sup>, для обеспечения долгосрочного прироста добычи углеводородов в ближайшее время необходимо вложить в геологоразведку не менее 55 млрд долларов, из них более 52 млрд – в корпоративный сектор. Поэтому России также предстоит включиться в состязание за средства инвесторов.

Компания «ЛУКОЙЛ» в 2007 и 2008 годах успешно выполнила инвестиционную программу, заложив тем самым основу для стабильного развития бизнеса на 2009 и последующие годы. Однако вопрос о привлечении инвестиций не снимается с повестки дня.

Мы ценим доверие наших партнеров, которые продолжают оказывать нам поддержку. Так, в начале 2009 года ОАО «Газпромбанк» предоставил ЛУКОЙЛу необеспеченный кредит на сумму 1 млрд евро. В 2007 году подписан договор займа с Европейским банком реконструкции и развития на сумму 300 млн долларов на финансирование Программы экологической безопасности. Мы намерены сохранять позиции надежного партнера и заемщика, выполняя обязательства перед инвесторами и кредиторами.



### Инвестиционная политика ЛУКОЙЛа

Значительные инвестиции в реализацию новых проектов – один из основных факторов стабильного развития ЛУКОЙЛа и регионов присутствия. Даже при высоком уровне налогообложения в России мы ежегодно вкладываем 8–9 млрд долларов в развитие Компании.

### Позиция РФ относительно инвестирования нефтегазовой отрасли

Ряд правительственных решений и изменений в законодательстве, о необходимости которых давно говорили ЛУКОЙЛ и другие нефтегазовые компании, привел к позитивным изменениям инвестиционного климата в отрасли. Так, «Основные направления налоговой политики до 2011 года» предусматривают снижение налога на добавленную стоимость и налога на добычу полезных ископаемых (НДПИ), предоставление налоговых льгот предприятиям, несущим значительные социальные расходы.

С 1 января 2007 года вступили в силу поправки в Налоговый кодекс РФ, устанавливающие пониженный коэффициент НДПИ для месторождений, выработанных на 80 и более процентов. Кроме того, в целях стимулирования добычи сверхвязкой нефти и нефти на участках недр, расположенных в Восточной Сибири, для разработки таких месторождений была установлена нулевая ставка НДПИ. К применению этих льгот ЛУКОЙЛ подготовил семь месторождений.

С 1 января 2009 года налоговые каникулы были распространены также на разработку месторождений, расположенных севернее Северного полярного круга (в границах внутренних морских вод и территориального моря, на континентальном шельфе Российской Федерации), в Азовском и Каспийском морях, на территории Ненецкого автономного округа, полуострове Ямал.

<sup>9</sup> Из статьи В. Алекперова «Россия: новые источники роста» в газете The Financial Times от 10 апреля 2008 года.

К другим позитивным изменениям относятся следующие:

- увеличение цены отсечения<sup>10</sup> при расчете НДС с 9 до 15 долларов за баррель;
- устранение препятствий для применения льгот по выработанности и вязкости;
- увеличение амортизационной премии<sup>11</sup> по новым объектам части основных средств с 10% до 30%;
- снижение ставки налога на прибыль с 24% до 20%;
- сокращение срока списания стоимости лицензии до двух лет;
- сокращение расчетного периода для экспортных пошлин на нефть и нефтепродукты с двух до одного месяца.

В результате принятых изменений ЛУКОЙЛ получит дополнительные источники для инвестиций в размере около 1,5 млрд долларов в год (при цене нефти марки Brent 50 долларов за баррель).

## Наши инициативы

Вместе с тем в отрасли остается немало практических вопросов, требующих решения. Мы выдвигаем инициативы и приглашаем к участию все заинтересованные стороны.

В 2006 году по инициативе Президента ОАО «ЛУКОЙЛ» В. Алекперова в Российском союзе промышленников и предпринимателей был создан Комитет по энергетической безопасности<sup>12</sup>. Объединяя на своей площадке руководителей и экспертов, представляющих властные институты, отечественные и иностранные компании топливно-энергетического комплекса, научно-исследовательские учреждения, Комитет участвует в формировании правовых, экономических и технологических основ развития российской энергетики, в создании условий для доступа к зарубежным энергетическим рынкам. Комитет также развивает международный энергодиалог, направленный на обеспечение баланса интересов стран – производителей энергоресурсов, транзитных государств и потребителей.

В 2007 году Комитет приступил к организации общественного мониторинга реализации Санкт-Петербургского плана действий «Глобальная энергетическая безопасность».

## Взаимодействие с заинтересованными сторонами

При непосредственном участии ЛУКОЙЛа подготовлены консолидированные предложения бизнес-сообщества, внесенные Комитетом по энергетической политике и утвержденные решением РСПП (перечень неполный):

- «О реализации энергосберегающего потенциала российской экономики»;
- «О развитии рынка биотоплив в России»;
- «Совершенствование законодательства в сфере недропользования и государственной экспертизы проектов промышленных объектов»;
- «Создание специальных налоговых условий для стимулирования добычи углеводородного сырья в труднодоступных районах и на морских акваториях (континентальном шельфе)»;
- «О повышении уровня экологической безопасности на территориях активного освоения»;
- «Стимулирование инновационной активности в экономике»;
- «О влиянии тарифов естественных монополий на конкурентоспособность российского бизнеса».

Одним из приоритетов работы в данном направлении является сотрудничество с международными некоммерческими организациями, финансовыми институтами, научными учреждениями по вопросам повышения энергетической эффективности экономики (создание благоприятного инвестиционного климата, обмен наилучшими практиками, информационно-образовательная поддержка). Как известно, важнейшим целевым ориентиром экономического развития России на период до 2020 года является снижение уровня энергоемкости на 40%.

Не меньшее внимание на заседаниях Комитета уделяется темам, актуальным для российских участников энергетического рынка в краткосрочной перспективе, например, необходимости устойчивого обеспечения ресурсами в условиях истощения запасов нефти и газа в традиционных

<sup>10</sup> Цена, которая вычитается из мировой цены на нефть при определении ставки НДС.

<sup>11</sup> См. п. 9 ст. 258, Налоговый кодекс РФ, часть II.

<sup>12</sup> Позднее переименован в Комитет по энергетической политике.

регионах. В дискуссиях участвуют представители основных заинтересованных сторон – Правительства РФ, Федерального Собрания РФ, компаний, экспертных организаций. Некоторые предложения, подготовленные Комитетом, приняты и оформлены в виде нормативно-правовых актов РФ, другие – обсуждаются в рамках межведомственных рабочих групп.

Ряд наших инициатив связан с выполнением задачи защиты окружающей среды и организации совместных действий при ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, а также распространением передового опыта в области реагирования на чрезвычайные ситуации. Таким передовым опытом стала технология «нулевого сброса», впервые примененная ЛУКОЙЛом и предложенная сегодня в качестве стандарта для других участников хозяйственной деятельности в Балтийском море. Также по инициативе ЛУКОЙЛа проведен ряд совместных учений с другими компаниями, работающими на российском Севере. [Дополнительно см. подраздел «Северо-Западный ФО».](#)



## Обеспечение ресурсами

Обеспечение общества ресурсами означает не только бесперебойные поставки нефти и газа, но и производство качественных, востребованных и новых продуктов переработки с наименьшими потерями сырья.



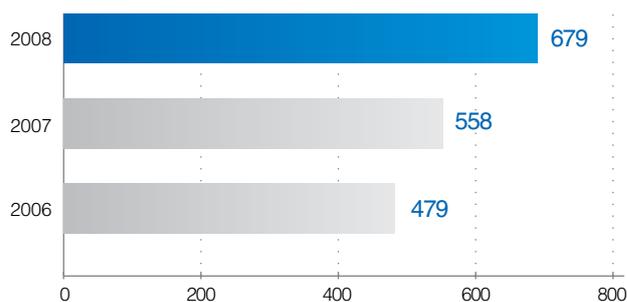
### Восполнение запасов

В России тема энергетической безопасности важна, прежде всего, в связи с восполнением запасов нефти взамен истощающихся, рациональной эксплуатацией старых и новых месторождений, прагматичным сочетанием различных видов энергоресурсов. На протяжении почти 30 лет большой объем российской нефти и газа добывался в Западной Сибири, но сегодня необходимо искать замену этому региону в качестве основной сырьевой базы.

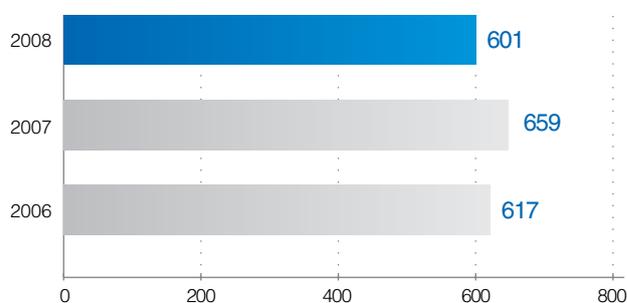
Для ЛУКОЙЛа оптимизация технологических схем разработки месторождений всегда являлась приоритетом, что позволяло продлевать период их максимальной продуктивности. Одновременно мы активно ведем разведку новых месторождений – как собственными силами, так и в партнерстве с российскими и международными компаниями.

В результате геологоразведочных работ по российской классификации Группа «ЛУКОЙЛ» прирастила извлекаемые промышленные запасы углеводородов в объеме 125 млн т усл. т. по проектам в России.

Затраты на геологоразведку, млн долларов



Увеличение/открытие новых запасов углеводородов, млн баррелей нефтяного эквивалента



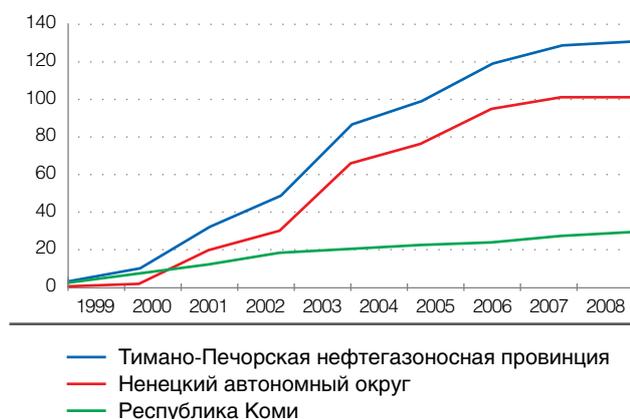
	Нефть, млн баррелей	Газ, млрд фут <sup>3</sup>	Доля в запасах углеводородов, %
Западная Сибирь	7 798	1 726	41,8
Предуралье	2 082	496	11,2
Поволжье	247	218	1,5
Северный Каспий	376	6 060	7,2
Тимано-Печора	2 912	631	15,6
Большехетская впадина	219	13 138	12,4
Международные проекты	592	6 972	9,1
Прочее	232	12	1,2

Источники: Годовой отчет 2008

Основной прирост запасов жидких углеводородов в результате геологоразведочных работ был получен на акватории Каспийского моря, в Западной Сибири, Тимано-Печоре и Пермском крае. В 2008 году было открыто восемь новых месторождений – Винниковское (Пермский край), Нирмалинское (Ненецкий АО), Северо-Алексеевское и Авиловское (Волгоградская область), Западно-Ракушечное и Центральное (акватория Каспийского моря), Лонг-Юганское (Ямало-Ненецкий АО), Восточно-Дружбинское (Татарстан). Кроме этого, выявлено 18 новых залежей на ранее открытых месторождениях. Более подробная информация содержится в годовых отчетах и Справочнике аналитика.

2008 год стал важным этапом развития Компании: началась промышленная добыча на севере Тимано-Печоры и в российском секторе Каспийского моря. Знаковым событием стал ввод в промышленную эксплуатацию Южно-Хыльчююского месторождения в НАО совместно с СопосоPhillips. Поставки нефти с этого месторождения будут осуществляться в Европу и США круглогодично из уникального морского терминала, расположенного в поселке Варандей на берегу Баренцева моря. Ввод в действие терминала знаменует развитие транспортной инфраструктуры России и диверсификацию маршрутов поставки энергоресурсов, что очень актуально для России и стран-потребителей. [Дополнительно см. раздел «Северо-Западный ФО».](#)

Прирост извлекаемых запасов нефти в Тимано-Печорской нефтегазоносной провинции, млн т



### Повышение объемов переработки сырья

Мы следуем установке, что вся нефть, добытая Компанией, должна перерабатываться на принадлежащих ей НПЗ, что благотворно влияет на экономический (создание продукта с прибавочной стоимостью) и социальный (обеспечение потребителя современными качественными продуктами) аспекты ее деятельности.

На достижение этой цели направлена Инвестиционная программа технологического перевооружения НПЗ, создана основа генеральной схемы развития НПЗ до 2017 года. В течение предстоящих 10 лет ЛУКОЙЛ намерен инвестировать в модернизацию своих перерабатывающих активов более 6 млрд долларов. Заводы не только полностью перейдут на выпуск нефтепродуктов по европейским стандартам, но и значительно расширят мощности по переработке сырья.

Виды сырья	2003	2007	2008	% по отношению к 2003
Нефтяной и жирный газ, млн м <sup>3</sup>	2 167,60	3 316,90	3 249,00	+49,9%
ШФЛУ <sup>13</sup> , тыс. т	360,40	881,70	866,00	+140,3%
Нефть, млн т	34,31	42,55	44,18	+28,8%
Сырье для нефтехимических предприятий <sup>14</sup> , тыс. т	1 316,00	1 384,40	1 568,20	+19,2%

### Государственная политика в отношении переработки

Поднять отечественную нефтепереработку до мирового уровня возможно только при содействии государства – снижении или отмене ставки налога на прибыль, направляемую на реконструкцию НПЗ; снижении пошлин на импортное оборудование для нефтепереработки,

на катализаторы и присадки для производства автобензинов; снижении акцизов на качественные, экологичные моторные топлива. Первые позитивные изменения происходят – решение о дифференциации акцизов на топливо в зависимости от его качественных характеристик принято и вступает в силу с 2011 года.

## Обновление и инновации

Под инновациями мы понимаем поиск и создание новых или уникальных продуктов и технологических решений, в том числе экологических и энергоэффективных. Значительная часть наших разработок направлена на повышение извлекаемости нефти на имеющихся месторождениях.

В результате применения новых технологий только в 2008 году дополнительно добыто почти 23 млн т нефти, что почти в семь раз больше объема нефти, добываемой в год на одном крупном месторождении Тимано-Печоры.

### Научно-технические разработки

Сегодня планирование научно-технической деятельности в Группе «ЛУКОЙЛ» осуществляется в три стадии<sup>15</sup>:

- долгосрочное планирование (на 10 лет) в рамках Программы стратегического развития Группы «ЛУКОЙЛ»;

В апреле 2009 года Федеральная служба по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам (Роспатент) наградила специалистов Компании дипломом в номинации «100 лучших изобретений России». Диплом присужден за изобретение метода «локального направленного гидроразрыва пласта нефтяного или газового месторождения».

- среднесрочное планирование (на два года) на основе ключевых показателей деятельности для Группы «ЛУКОЙЛ», бизнес-сегментов и бизнес-секторов и портфеля инвестиционных проектов;
- годовое планирование на основе ежегодного мониторинга среднесрочных и долгосрочных планов.

Так, в 2009 году в Компании впервые принята Среднесрочная целевая программа научно-технического развития Группы «ЛУКОЙЛ» на 2010–2011 годы, в которой определены приоритеты. Объем финансирования Программы предполагается на уровне 7 млрд рублей; около 90% расходов планируется направить на проекты

<sup>13</sup> ШФЛУ – широкая фракция легких углеводородов (жидкие углеводороды, получаемые из природного газа).

<sup>14</sup> Данные включают только показатели по ООО «Саратоворгсинтез» и ООО «Ставролен».

<sup>15</sup> Согласно Положению о порядке планирования и организации научно-технической деятельности в группе «ЛУКОЙЛ».

в области геологоразведки и добычи. Утверждена также Годовая координационная программа научно-технических работ на 2009 год.

Объем финансирования НТР в 2007 году составил более 60 млн долларов, в 2008 году – свыше 95 млн долларов, что на 40% больше. Результатом выполненных работ в 2008 году стали 63 охранные грамоты на объекты интеллектуальной собственности (изобретения, полезные модели, промышленные образцы и программы для ЭВМ), в то время как в 2007 году их насчитывалось лишь 23. По состоянию на конец 2008 года на балансе Компании стояло 599 объектов интеллектуальной собственности. По показателю коммерциализации объектов интеллектуальной собственности (около 40%) ЛУКОЙЛ занимает ведущие позиции среди российских и зарубежных компаний.



ЛУКОЙЛ применяет методы интенсификации добычи нефти и повышения нефтеотдачи пластов, которые позволяют существенно увеличить добычу, вовлечь в промышленную разработку запасы высоковязкой нефти и трудноизвлекаемые запасы. На месторождениях с трудноизвлекаемыми запасами планируется использовать технологию водогазового воздействия на пласт – сейчас в Западной Сибири ведутся опытно-промышленные работы по внедрению этой технологии. Используются также гидро-разрыв пласта, гидродинамические, химические, тепловые и другие методы. [Подробнее см. Годовой отчет за 2008 год.](#)



Мы продолжаем поиск экономически эффективных технологий утилизации нефтешламов и бурового шлама, так как имеющееся сегодня оборудование не позволяет осуществлять в полном объеме переработку образующихся и ликвидацию ранее накопленных отходов.

Большой объем исследований и разработок ведется в сегменте производства масел и топлив, включая исследования присадок методом ИК-спектроскопии, создание методик контроля их качества и состава и др.; разработаны низкотемпературные системы улавливания и рекуперации паров топлива резервуаров АЗС.



## Новые виды продукции

Новые виды продукции создаются в ответ на изменяющийся спрос со стороны потребителей и благодаря растущим возможностям предприятий нефтехимии ЛУКОЙЛа. Для России создание новых продуктов нефте- и газопереработки означает в перспективе выход на международные рынки, на которых она не присутствовала ранее. Среди новых продуктов, которые производятся сегодня Компанией, – бензины, масла, продукты

«Попасть на мировой рынок судовых масел может далеко не каждый производитель. Здесь не существует общепромышленных стандартов, так как каждая фирма в индивидуальном порядке дает одобрение на использование того или иного масла в своих двигателях после всесторонних испытаний».

### Р. Теляшев,

заместитель генерального директора  
ООО «ЛЛК-Интернешнл»<sup>16</sup> по науке  
и технологиям

«Эксплуатационные качества масел «ЛУКОЙЛ» соответствуют требованиям, предъявляемым к маслам для эксплуатации судовых двигателей».

### М. Верлинде,

главный специалист испытательного центра по  
судовым маслам компании Chevron

нефтехимии, в том числе такие, которые не производились на территории РФ.

Например, одной из последних разработок такого рода стало новое масло «ЛУКОЙЛ НАВИГО ТРЕО 50/40». Судовые масла производства ЛУКОЙЛа успешно прошли испытания в лабораториях ведущих мировых производителей судовых двигателей и будут активно продвигаться на мировой рынок. До последнего времени спрос на такие масла покрывался почти исключительно за счет импорта. Использование в двигателях отечественных судов качественного масла российского производства вместо импортного снизит зависимость российского флота от зарубежных поставок.

Другой пример – создание нового масла для тепловозных двигателей (в партнерстве с ОАО «РЖД»); продукт получил одобрение компании General Motors.

<sup>16</sup> «ЛЛК-Интернешнл» – 100%-я дочерняя компания ОАО «ЛУКОЙЛ», образована в 2005 году для эффективного управления производством и сбытом масел.

Показатели	2003	2007	2008	% к 2003 году
Добыча нефти, тыс. т	77,357	91,100	89,945	+16,3%
Добыча газа <sup>18</sup> , млн м <sup>3</sup>	4,713	13,689	14,200	+201,3%

Источники: Справочник аналитика 2008; Годовой отчет 2008

## Новые производства

Долгосрочная стратегия развития Компании предусматривает создание в Каспийском регионе мощного комплекса по добыче, транспортировке и переработке углеводородного сырья; в частности, планируется строительство газохимического комплекса в Калмыкии.

## Диверсификация источников энергии

Значимый вклад в энергетическую безопасность – экономия энергии и диверсификация ее источников. Наличие разных источников энергии позволяет гибко реагировать на изменения спроса и ликвидировать дефицит энерго-ресурсов, достигая регионального баланса.

### Природный газ

В 2004 году была принята Программа развития газовой составляющей бизнеса ЛУКОЙЛа, которая поставила задачи освоения нового сегмента энергетического бизнеса. Начиная с 2005 года добыча газа выросла почти в 2,5 раза, компенсируя, таким образом, некоторое снижение в объемах добычи нефти. Сегодня наиболее крупные запасы разрабатываются в Большешетской впадине в ЯНАО<sup>19</sup> и за рубежом.

Учитывая особенности российского рынка транспортировки и сбыта газа, мы считаем перспективными наши планы по созданию схемы реализации газа на энергодефицитном юге РФ, где газ будет поставляться на нужды наших предприятий, приобретенной ОАО «ТГК-8» и населению. Принята Программа по развитию сбытовой сети и реализации сжиженных и сжатых газов. Первая типовая газонаполнительная станция открыта в Волгограде; кроме того, ряд АЗС переводится в формат многотопливных (осуществляющих заправку как бензином и дизелем, так и сжиженным газом).

<sup>17</sup> Включает долю в зависимых организациях.

<sup>18</sup> Включает газ для продажи и закачки в пласт, технологические потери и газ для собственного потребления.

<sup>19</sup> Ямало-Ненецкий автономный округ.

## Электроэнергетика

Среди других возможных вариантов компенсации потерь от замедления темпов добычи нефти – развитие новых сегментов бизнеса, связанных с другими источниками энергии. Таким направлением мы сегодня считаем электроэнергетику.

Основу нового сегмента составят электростанции на месторождениях и энергоблоки на нефтеперерабатывающих заводах Компании. Кроме того, в него войдут активы, которые ЛУКОЙЛ будет покупать на рынке. Приобретение контрольного пакета акций ОАО «ТГК-8» – начало этого процесса. ОАО «ТГК-8» – один из крупнейших потребителей газа в ЮФО (около 6 млрд м<sup>3</sup> в год): ее электростанции расположены в Астраханской, Волгоградской, Ростовской областях, Краснодарском и Ставропольском краях, Республике Дагестан. Сюда будет поставляться природный газ с месторождений Северного Каспия и Астраханской области.

## Рациональное использование ресурсов

Учитывая общую направленность на энергосбережение, очевидна необходимость более рационального использования извлекаемых ресурсов и более полной их переработки. Потери будут все дороже обходиться компаниям и обществу в целом.

### Использование попутного нефтяного газа (ПНГ)

В 2007 и 2008 годах ЛУКОЙЛ добыл 10,8 млрд м<sup>3</sup> ПНГ, уровень его утилизации в 2007 году составил 69,0%, в 2008 году – 70,4% (по основным месторождениям в Западной Сибири

около 95%). По сравнению с 2006 годом (уровень утилизации 72,2%) произошло некоторое снижение показателя в связи с приобретением новых активов.

В соответствии с Программой утилизации попутного нефтяного газа организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2008–2010 годы уровень использования нефтяного газа планируется довести до 95% на всех действующих месторождениях за счет создания системы сбора газа, а при запуске новых проектов этот показатель будет составлять 100%.

Попутный газ мы намерены использовать, прежде всего, в сегменте добычи, для чего Программа предусматривает строительство электростанций, работающих на ПНГ.

### Использование попутного нефтяного газа



### Газопоршневые и газотурбинные электростанции

Для удовлетворения потребности в энергии, прежде всего в сегменте добычи в удаленных и энергодефицитных регионах РФ, правильной стратегией мы считаем строительство электростанций (общей мощностью более 400 МВт<sup>20</sup>). Наиболее крупные проекты будут реализованы на Тевлинско-Русскинском и Ватьеганском месторождениях в ХМАО<sup>21</sup>, а также на месторождении Южное Хыльчуйское

### Глубина переработки нефти, %

	2003	2007	2008	% к уровню 2003 года
ЛУКОЙЛ	73,5	74,0	76,0	+3,4%
В среднем по РФ	69,9	71,4	71,5	+2,3%

Источники: Справочник аналитика 2008; Годовой отчет 2008

<sup>20</sup> МВт – мегаватт.

<sup>21</sup> Ханты-Мансийский автономный округ.

<sup>22</sup> Южный федеральный округ.

в НАО. Первой в эксплуатацию введена газотурбинная электростанция мощностью 72 МВт на Ватьеганском месторождении. Ежегодно она будет потреблять 120 млн м<sup>3</sup> ПНГ.



Запланировано также строительство собственных генерирующих объектов мощностью до 70 МВт на Урале. А в ЮФО<sup>22</sup> предполагается создать единый газозенергетический комплекс, включая новый газоперерабатывающий завод.

### Повышение глубины переработки нефти

За пять лет глубина переработки нефти увеличилась на 2,5% (на российских нефтеперерабатывающих предприятиях ЛУКОЙЛа).

Необходимость повышения глубины переработки нефти для всех российских НПЗ – не новая задача. В среднем в РФ из одной тонны нефти получают не более 16% бензинов, в то время как на американских НПЗ этот показатель равен 40–50%. При этом в России растет спрос не просто на топливо (что связано с существенным увеличением автопарка), а на качественное топливо, пригодное для использования в двигателях современных машин.

В стратегических планах ЛУКОЙЛа уже на протяжении многих лет присутствует задача модернизации НПЗ до уровня, соответствующего современным требованиям. Несмотря на то, что инвестиции в этот сегмент бизнеса окупаются очень долго, финансирование обновления НПЗ не прекращалось. В результате инвестиционной программы глубина переработки нефти возросла и превосходит средние показатели по стране уже на протяжении ряда лет.

# «Чистая энергия»

## Изменение климата

Мы разделяем обеспокоенность мирового сообщества проблемой изменения климата и начиная с 2005 года ведем поэтапную подготовку к применению механизмов Киотского протокола к Рамочной конвенции ООН об изменении климата. Поставлены задачи по стимулированию предприятий Группы «ЛУКОЙЛ» на снижение уровня выбросов парниковых газов. Сегодня подготовлено несколько проектов совместного осуществления. [Более подробная информация содержится в разделе 3.4. «Меры по предотвращению изменения климата».](#)

## Производство высококачественного топлива

В результате строительства и пуска в эксплуатацию новых технологических установок на российских НПЗ возросла доля высокооктановых бензинов в объеме производства

автомобильных бензинов и доля низкосернистых дизельных топлив, производимых ЛУКОЙЛом. Новые виды топлива помогают существенно сократить объемы выбросов загрязняющих веществ в атмосферу ([подробнее – см. раздел «Экологическое благополучие»](#)), а также положительно влияют на техническое состояние автомобилей. Рост продаж новых видов топлива (в два раза по сравнению с 2007 годом) свидетельствует об эффективности наших усилий по продвижению этих продуктов.

Этому способствовала активная просветительская работа среди потребителей, которую проводили наши сбытовые организации. [Описание акций содержится в разделе «Устойчивое развитие российских регионов».](#)

В 2008 году объем реализации ЭКТО-бензинов превысил показатель 2007 года на 62%, а ЭКТО-дизельного топлива – в 2,7 раза; более чем в 2,5 раза увеличилось количество АЗС, реализующих ЭКТО-топлива, а дополнительный эффект, полученный от продаж, в два раза превышает аналогичный показатель 2007 года. Однако в общем объеме продаж автобензинов Компании доля бензинов ЭКТО-92 и ЭКТО-95, произведенных в РФ, в 2008 году составляла только 15,7%.

### Производство и продажи продукции с улучшенными экологическими характеристиками на территории РФ

	2003	2005	2006	2007	2008	2010 (планы)	2016 (планы)
Доля высокооктановых бензинов, в том числе с использованием присадок, %	57,4	69,0	76,6	83,5	87,0		
Доля дизельного топлива с содержанием серы 50 ppm и менее, %	22,8	55,8	61,8	64,7	60,5		
Новые сорта автобензинов			Евро-3 ЭКТО-92 ЭКТО-95			Евро-4	Евро-5 ЭКТО-98
Новые сорта дизельного топлива		Евро-4	ЭКТО-дизель			Евро-5	
Количество АЗС, на которых продаются новые виды топлива, в том числе:							
автобензины	–	120	158	433			
дизельное топливо	–		220	286	737		
Объемы продаж новых сортов, в том числе:							
автобензины, тыс. т	–		140,6	425,1	733,6		
дизельное топливо, тыс. т	–		14,2	265,0	709,1		

### Автомобильное топливо

Источники: Годовые отчеты 2003, 2005–2008; данные Компании



За последние пять лет доля высокооктановых бензинов в общем объеме выпуска



БРЭНД ГОДА/EFFIE 2007

бензинов российскими НПЗ Компании возросла с 57,5% до 87,0%. Появились новые виды, не выпускавшиеся ранее в РФ: сначала соответствующие европейскому стандарту Евро-2, затем – Евро-3. Бензин, соответствующий стандарту Евро-3, продается под маркой ЭКТО и отличается наличием специальных многофункциональных присадок, способствующих улучшению моющих и антикоррозионных свойств. Такой подход широко применяется в мире ведущими нефтяными компаниями.

Выпуск топлива ЭКТО начат в 2006 году на Нижегородском НПЗ, в следующие два года продолжен на Пермском и Волгоградском заводах. В планах Компании – вывод на рынок бензина ЭКТО-98.

#### Дизельное топливо

Доля более чистого дизельного топлива достигла 60% от общего производства данного вида продукции на территории РФ. Дизельное топливо получается на базе топлива с содержанием серы не более 0,005% путем добавления специальных присадок, обладающих моющими и антикоррозийными свойствами.



Топливо, соответствующее европейскому стандарту EN-590 (Евро-4), впервые выпущено в 2005 году на Пермском, Нижегородском и Ухтинском НПЗ; в том же

году начат выпуск ЭКТО-дизеля. В 2008 году доля ЭКТО-дизеля составила 6% от общего количества дизельных топлив, произведенных российскими заводами.

Продукт обладает хорошими эксплуатационными свойствами: плотность летнего и зимнего дизельного топлива варьируется в диапазоне, наиболее оптимальном для минимизации его расхода при сохранении максимальной мощности двигателя.

#### Реактивное топливо Jet A-1

Еще один вид топлива, выпускаемый нашими заводами, – реактивное, которое используется воздушным транспортом. Производство и система доставки реактивного топлива организованы в соответствии с требованиями

### Производство и использование биотоплива

Согласно мировой тенденции растет производство биотоплива в качестве источника энергии (в ряде стран его использование уже закреплено на законодательном уровне). ЛУКОЙЛ планирует начать производство биотоплива из растительного масла: в 2007 году на нефтеперерабатывающем заводе в г. Бургасе (Болгария) были установлены первые производственные линии. Кроме того, на АЗС страны ставится оборудование для заправки автомобилей биотопливом. Надеемся, этот опыт будет полезен и в России.

Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA) и ГОСТ Р 52050-03 «Топливо для газотурбинных двигателей Джет А-1 (Jet A-1)».

## Партнерство

Качество наших топлива и масел является определяющим фактором в сотрудничестве с автопроизводителями. Мы считаем такое партнерство важным, так как видим в этом свой вклад в повышение надежности отечественных машин и машин российской сборки в глазах потребителей. Сегодня отношения партнерства связывают ЛУКОЙЛ с рядом российских и иностранных компаний: Toyota Motor Manufacturing Russia, Группа «ГАЗ», ВАЗ, КАМАЗ, Белорусское предприятие «МАЗ», ОАО «Северсталь-авто». ЛУКОЙЛ поставляет топливо и масло для первой заливки в машины, а также предоставляет консультации в области подбора масел и специально для некоторых партнеров разрабатывает новые виды смазочных материалов.

## Решения в области использования альтернативной энергии

Альтернативная энергетика основана на использовании экологически чистых источников энергии (солнца, ветра и т.п.), потенциал которых, как правило, неиссякаем.

Без сомнения, в обозримом будущем углеводородное топливо будет продолжать занимать важное положение в энергетическом балансе всех стран. В то же время доля альтернативных возобновляемых источников энергии год от года будет увеличиваться. Это обусловлено необходимостью применения новых источников энергии в связи с ростом энергопотребления в мире, постепенным истощением традиционных невозобновляемых ископаемых видов топлива и охраны окружающей среды.

Несмотря на то, что в мире давно реализуются крупные проекты в области альтернативной энергетике, в России это направление по разным причинам развито недостаточно. Исключение составляет гидроэнергетика и геотермальная энергетика, где у нашей страны есть существенные достижения. В настоящий момент законодательные основы государственной поддержки альтернативной энергетике, предусматривающей как экономические, так и административные меры, только начинают формироваться.

Важное место в стратегии развития ОАО «ЛУКОЙЛ» занимает обеспечение экологической безопасности, снижение воздействия на природу, а также применение инновационных энергосберегающих технологий. Поэтому в Компании было создано специализированное Управление энергоэффективности и альтернативной энергетике,

которое следит за развитием различных направлений в этой области как в мире, так и в России, а также разрабатывает предложения по реализации проектов.

Сегодня в качестве приоритетных направлений рассматриваются гидроэнергетика, ветровая и солнечная энергетика. Выбор обусловлен, прежде всего, тем, что эти технологии нашли широкое применение и используются в коммерческих проектах, в том числе и ведущими нефтегазовыми компаниями, и, что самое важное, были апробированы в условиях России.

В сентябре 2009 года планируется завершение строительства и сдача в эксплуатацию первой АЭС Компании в России, расположенной в Красной Поляне, на которой для производства экологически чистой электроэнергии будет использоваться солнечная энергия. Солнечные фотоэлектрические модули, установленные на крыше здания, будут обеспечивать до трети необходимой электроэнергии.

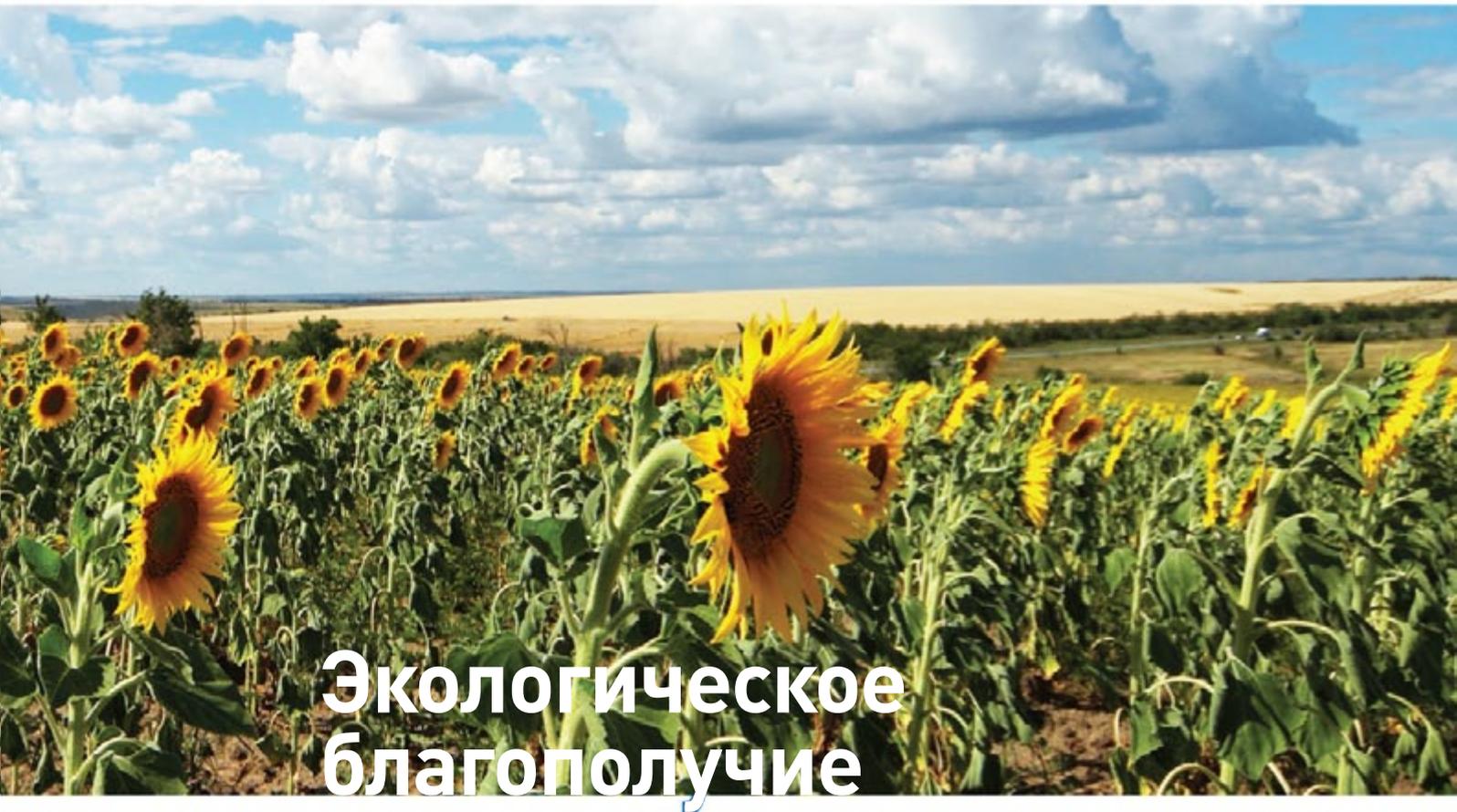
Сегодня альтернативная энергетика только начинает развиваться, и пока речь идет лишь о пилотных проектах. Тем не менее, мы можем уверенно говорить о значительном потенциале Компании в деле реализации таких проектов.

Реализуя проекты в области альтернативной энергетике, Компания завершила строительно-монтажные работы на новой АЭС в Сербии, где была установлена фотоэлектрическая станция (ФЭС), использующая солнечную энергию для производства электроэнергии. Планируется, что ФЭС будет производить до 20% электроэнергии, необходимой для работы АЭС. Пуск этой АЭС в эксплуатацию намечен в 2009 году.





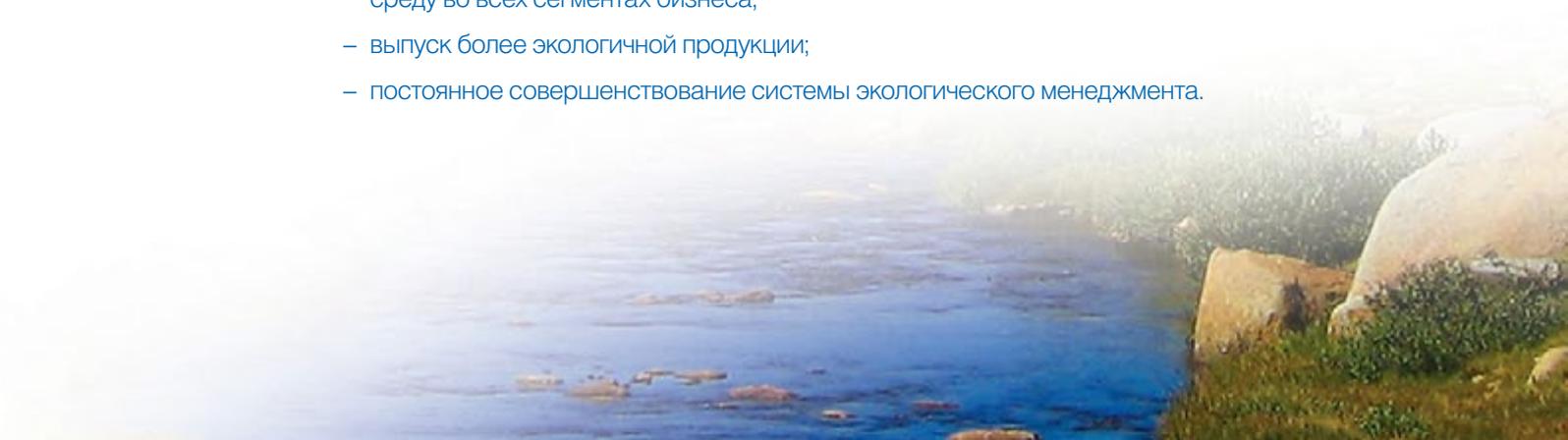
Отчет о деятельности в области устойчивого развития  
на территории Российской Федерации  
**2007–2008**



# Экологическое благополучие

Мы всегда уделяли вопросам экологии должное внимание. Наш вклад в сохранение окружающей среды включает:

- применение мер, направленных на сокращение негативного воздействия на окружающую среду во всех сегментах бизнеса;
- выпуск более экологичной продукции;
- постоянное совершенствование системы экологического менеджмента.



## Система управления охраной окружающей среды

### Усиление внимания России и мирового сообщества к экологическим последствиям промышленной деятельности

В соответствии с решением саммита «Большой восьмерки» в мире усиливается экологический контроль над объектами топливно-энергетического комплекса.

В России также происходит усиление регулирующей активности в отношении природопользователей. В 2007–2008 годах вступили в силу новые Водный, Лесной и Градостроительный кодексы РФ; новые правила заключения договоров водопользования; Правила пожарной и санитарной безопасности в лесах; Порядок утверждения нормативов образования отходов и лимитов на их размещение и др. Принята новая форма расчета платы за негативное воздействие на окружающую среду. Проблема изменения климата, давно присутствующая в отчетах глобальных компаний и в дискуссиях мировой общественности, приобрела более высокую значимость и в России: Министерство экономического развития установило уровни сокращения выбросов парниковых газов на 2008–2012 годы. Утвержден ряд нормативно-правовых актов по реализации Положений Киотского протокола в Российской Федерации. Кроме того, в 2008 году на заседании Правительственной комиссии по топливно-энергетическому комплексу и воспроизводству минерально-сырьевой базы Правительство РФ рассмотрело вопрос о рациональном использовании попутного нефтяного газа и признало целесообразным доведение к 2012 году уровня его использования до 95% от извлекаемых объемов.

Выполнение законодательно установленных норм является фундаментом социальной ответственности и устойчивого развития. Мы неукоснительно следуем букве закона и гордимся тем, что в Компании выстроена продуманная система охраны окружающей среды по всей вертикали управления – от центрального офиса до отдельных предприятий и объектов; четко разработана процедура экологического сопровождения любого проекта, начиная с замысла и до реализации. В этом мы видим наши возможности для успешного развития в будущем.



<sup>23</sup> Текст Политики опубликован на сайте Компании [www.lukoil.ru](http://www.lukoil.ru).

Система управления охраной окружающей среды ЛУКОЙЛа ежегодно проходит надзорный аудит, подтверждая соответствие требованиям международного стандарта ISO 14001.

### Политика в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке

Наши приоритеты определены Политикой в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке<sup>23</sup> (далее – Политика). В документе сформулирована стратегическая цель Компании – обеспечить устойчивое развитие путем сбалансированного решения социально-экономических задач и сохранения благоприятной окружающей среды.

Общий подход в области охраны окружающей среды основан на постоянном совершенствовании экологического менеджмента. Поэтому целевые установки, зафиксированные в Политике, принимаются сроком на пять лет и пересматриваются по итогам выполнения принятых обязательств.

Основные положения Политики, действие которой закончилось в 2008 году, касаются решения следующих задач:

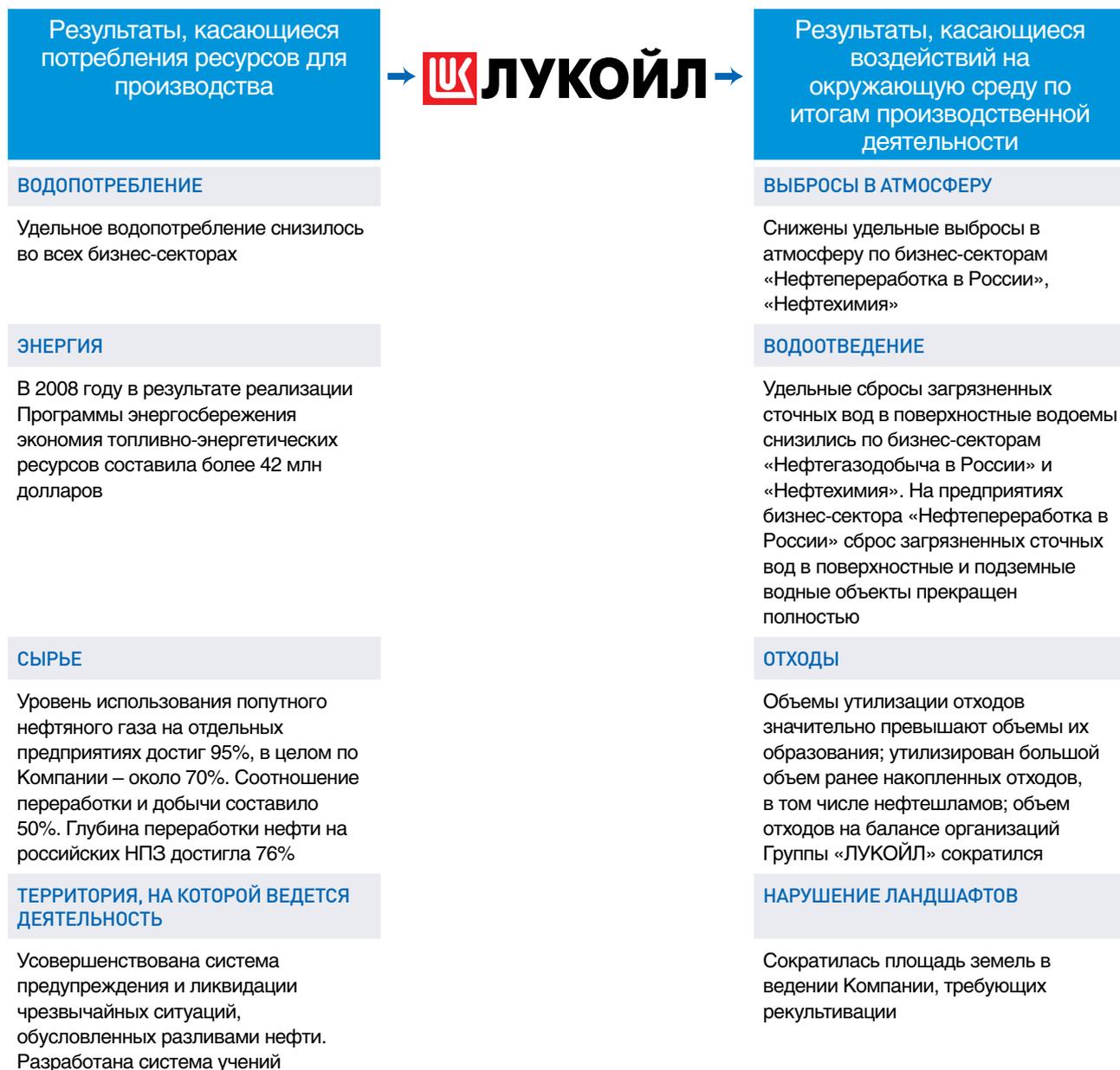
- рационального использования природных ресурсов;
- снижения негативного воздействия на окружающую среду: стабилизация и последующее сокращение количества, а также снижение токсичности выбросов, сбросов загрязняющих веществ и отходов при увеличении объемов производства;
- снижения потерь нефти и нефтепродуктов и поступления их в окружающую природную среду, предупреждения аварий и смягчение их последствий;
- повышения промышленной и экологической безопасности производственных объектов Компании, достижение уровня, соответствующего современному состоянию развития науки, техники и общества;
- повышения эффективности производственного контроля за соблюдением требований промышленной безопасности и экологического мониторинга на объектах Компании;
- последовательного непрерывного улучшения характеристик и показателей воздействия осуществляемой деятельности, продукции и услуг на окружающую среду, персонал и население, а также потребления природных ресурсов.

В целом итоги экологической деятельности Компании за последние пять лет показывают, что в решении задач, поставленных в Политике, достигнуты положительные результаты. Большинство показателей экологических воздействий ежегодно улучшались, и по состоянию на конец 2008 года они находятся в пределах и даже ниже прогнозных значений. Удельные показатели воздействия на окружающую среду организаций Группы «ЛУКОЙЛ» значительно ниже (в 1,5–2 раза) среднеотраслевых показателей по РФ. Этого удалось достичь благодаря проведению масштабных работ по модернизации предприятий

Компании, внедрению современных научно-технических разработок, совершенствованию систем экологического мониторинга, контроля и предупреждения разливов нефти.

Основные показатели деятельности Компании в 2004–2008 годах отражены на схеме материально-сырьевого баланса, которая показывает, что Компания направляет комплексные усилия практически на все аспекты, где ее деятельность соприкасается с окружающей средой, и достигает позитивных результатов.

#### Основные результаты экологической деятельности ЛУКОЙЛа в 2004–2008 годах в системе материально-сырьевого баланса



Источник: данные Компании

В 2008 году принята новая редакция Политики, в которой сформулирован ряд новых и конкретизированы некоторые долгосрочные задачи, поставленные ранее, включая:

- повышение уровня использования ПНГ;
- применение принципа «нулевого сброса» при разработке месторождений, расположенных в акваториях водных объектов;
- увеличение выпуска экологических видов топлива, соответствующих европейским стандартам;
- реализация положений Киотского протокола по сокращению выбросов парниковых газов;
- дальнейшая утилизация накопленных и вновь образующихся отходов.

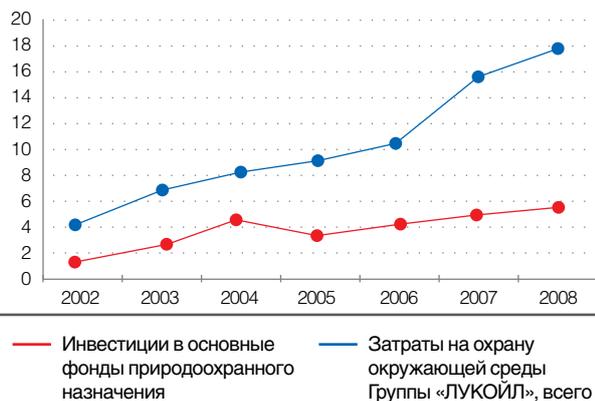
Обновлены задачи по таким направлениям, как рациональное использование природных ресурсов, совершенствование системы экологического менеджмента, обеспечение готовности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» к действиям по ликвидации возможных аварий, пожаров и чрезвычайных ситуаций.

Штрафные санкции к Компании, связанные с деятельностью по обеспечению экологической безопасности организаций Группы «ЛУКОЙЛ», составили 0,0006% от выручки Компании.

### Целевые программы

Основной механизм реализации Политики – целевые программы. Центральным событием отчетного периода стало завершение Программы экологической безопасности на 2004–2008 годы (далее – Программа), а также Программы сертификации организаций Группы «ЛУКОЙЛ».

Затраты на охрану окружающей среды, млн рублей



### Целевые программы

### Статус

Программа экологической безопасности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2004–2008 годы	Завершена Результаты представлены в настоящем Отчете
Программа экологической безопасности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2009–2013 годы	Утверждена к реализации Проведены общественные слушания
Программа сертификации дочерних обществ ОАО «ЛУКОЙЛ» на соответствие требованиям ISO 14001:2004 и OHSAS 18001:1999 на 2003–2007 годы	Завершена Сертифицированы единая система управления охраной окружающей среды ОАО «ЛУКОЙЛ» и 33 организации Группы «ЛУКОЙЛ»
Среднесрочная целевая программа научно-технического развития Группы «ЛУКОЙЛ» на 2010–2011 годы	Утверждена к реализации
Годовая координационная программа научно-технических работ (ежегодно)	В процессе реализации
Программа энергосбережения организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2009 год <sup>24</sup>	В процессе реализации

<sup>24</sup> Разработана на основе документов, регулирующих деятельность организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в области энергосбережения: Программы энергосбережения нефтегазодобывающих и газоперерабатывающих дочерних обществ ОАО «ЛУКОЙЛ» на 2006–2010 годы и Программы энергосбережения в переработке нефти и сбыте нефтепродуктов ОАО «ЛУКОЙЛ» на 2006–2010 годы.



### Система экологического контроля и мониторинга

Важное значение в системе управления экологическими воздействиями придается организации экологического контроля и (на добровольной основе) экологического мониторинга особо значимых территорий вблизи объектов Компании. Например, ведется спутниковый мониторинг состояния Балтийского моря в районе нефтяного месторождения «Кравцовское», разработаны карты экологической чувствительности ландшафтов на территории ответственности основных производственных объектов. Это позволяет комплексно отслеживать состояние природной экосистемы вокруг промышленных объектов. [Подробнее – см. «Северо-западный ФО» \(Калининградская и Ленинградская области\), «Уральский ФО».](#)

Разработан корпоративный стандарт «Система производственного экологического контроля на объектах нефтяной компании «ЛУКОЙЛ». Правила проектирования». На четырех предприятиях стандарт внедряется в пилотном режиме.

### Информационная открытость

В Компании принята система информационного обеспечения природоохранной деятельности, основанная на принципе обязательного информирования общественности. Например, каждая Программа экологической безопасности Компании обсуждается на общественных слушаниях по экологическим вопросам.

Наиболее масштабным мероприятием за отчетный период стала презентация Программы экологической безопасности на 2009–2013 годы в Москве, Ханты-Мансийске, Перми, Сыктывкаре и Волгограде – городах основных федеральных округов, в которых ЛУКОЙЛ ведет интенсивную

## Признание

Проекты Компании стали лауреатами в двух номинациях конкурса Министерства природных ресурсов и экологии РФ «Лучший экологический проект года»

## Высказывания участников слушаний:

«Деятельность ЛУКОЙЛа – пример государственного подхода бизнеса к сохранению территорий своего присутствия. Широкое обсуждение экологической программы – демонстрация реального стремления Компании к устойчивому развитию и сохранению природы для будущих поколений».

«Девиз ЛУКОЙЛа – «Честь превыше прибыли». Это именно то, что сегодня необходимо! Программа соответствует современным требованиям. Но в ней должна быть усилена современная идеология, основанная на превентивном принципе, на оценке и управлении рисками».

«Программа должна быть саморазвивающимся документом – гибким, восприимчивым к динамичным изменениям».



## Структура финансирования мероприятий Программы



деятельность. В общей сложности в слушаниях приняли участие более 400 человек (специалисты, представители законодательной и исполнительной власти, общественности, экологических организаций), получено 78 отзывов и пожеланий.

Мы также взаимодействуем с экологическими организациями, принимая участие в конференциях и других мероприятиях. Например, в 2008 году ЛУКОЙЛ участвовал в заседании Глобального партнерства<sup>25</sup>, посвященном сокращению объемов сжигания попутного газа и выбросов загрязнений в атмосферу. Большой интерес для специалистов Компании в плане обмена передовым опытом вызвала отраслевая экологическая конференция, проведенная Научно-техническим обществом нефтяников и газовиков имени И.М. Губкина совместно с ОАО «Татнефть».

Представители Компании приняли участие в ежегодной международной конференции «Арктические рубежи» (Норвегия, г. Тромсё), посвященной решению природоохранных и социально-экономических задач при освоении нефтегазовых месторождений в Арктическом регионе.

## Результаты выполнения Программы экологической безопасности 2004–2008 годов

Наш опыт подтверждает значимый экологический и социальный эффект от реализации программ экологической безопасности. Без инвестиций в природоохранную деятельность невозможно обеспечить промышленный рост и комфортную среду обитания.

Задачи Программы экологической безопасности 2004–2008 годов были сформулированы в соответствии с утвержденной Политикой в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды.

На выполнение Программы за пять лет было направлено 32,2 млрд рублей, реализовано 375 мероприятий. Структура Программы состоит из нескольких подпрограмм: «Чистый воздух», «Чистая вода», «Отходы», «Рекультивация», «Предотвращение и ликвидация чрезвычайных ситуаций», «НИОКР», «Экоменеджмент», «Экомониторинг». Больше всего усилий было направлено на предотвращение и ликвидацию чрезвычайных ситуаций и охрану атмосферного воздуха.

### «Чистый воздух»

Выбросы в атмосферу являются одним из наиболее значимых экологических воздействий топливно-энергетического комплекса РФ. Доля предприятий нефтедобывающей и нефтеперерабатывающей отраслей в валовом объеме выбросов от стационарных источников в РФ составляет около 25%; наблюдается рост как абсолютных значений объема выбросов, так и доли отрасли в валовом объеме выбросов РФ – с 9% (в 2000 году) до 22,5% (в 2007 году).

ЛУКОЙЛ постоянно работает над решением задачи сокращения выбросов в атмосферу. В организациях, которые давно входят в состав Компании, уже достигнут существенный прогресс: на отдельных предприятиях за время реализации Программы валовые выбросы снизились почти на треть. Однако по вновь приобретенным активам эта задача еще предстоит решить.

<sup>25</sup> Глобальное партнерство по сокращению сжигания попутного нефтяного газа на факелах; патронируется Всемирным банком и Международной финансовой корпорацией.

## Выбросы в атмосферу NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ, тыс. т

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу, всего (без учета CO <sub>2</sub> )	435,0	380,0	429,0	435,5	520,2	580,9	813,7
Выбросы NOx	9,38	8,03	9,93	10,00	11,60	14,40	16,40
Выбросы SO <sub>2</sub>	22,07	21,68	24,42	19,50	19,90	20,70	30,50
Выбросы твердых веществ	18,55	14,15	17,89	19,90	27,90	31,60	51,60
Выбросы CO	167,08	136,64	165,52	181,30	248,70	294,70	458,70
Выбросы углеводородов, в том числе выбросы метана	227,52 н/д	196,26 н/д	207,30 27,70	200,00 26,40	207,30 40,40	216,20 44,90	256,00 57,40

Источник: данные Компании

## Удельные выбросы по бизнес-секторам

Бизнес-сегмент	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
 кг/т добытого у/в сырья	4,65	3,79	4,17	4,11	4,56	4,84	7,07
 кг/т переработанной нефти	2,17	1,94	1,64	1,49	1,33	1,20	1,14
 кг/т переработанного сырья	4,90	4,78	4,86	4,51	4,37	4,28	4,40
 кг/т реализованных нефтепродуктов	0,44	0,32	0,53	0,58	0,47	0,51	0,63

Источник: данные Компании

Динамика валовых выбросов наиболее значимых веществ в атмосферу за последние годы показывает рост практически по всем показателям и объясняется ростом самой Компании и расширением производств. При этом вновь приобретенные активы в момент покупки зачастую не обладают технологиями, обеспечивающими минимальный уровень выбросов. Поэтому ЛУКОЙЛ вкладывает средства в их модернизацию, но изменение ситуации к лучшему занимает определенное время.

Из общего объема выбросов 92% приходится на сектор нефтедобычи, 6% – на нефтепереработку и всего по 1% – на сектора нефтехимии и нефтепродуктообеспечения.

 С 2003 по 2008 год удельные выбросы в атмосферу выросли. Это обусловлено приобретением новых активов с низкими уровнями обеспечения экологической безопасности и использования попутного нефтяного газа. Но даже при этом удельные показатели выбросов сектора нефтедобычи ЛУКОЙЛа по-прежнему остаются ниже среднеотраслевых по РФ.

 При росте объема и увеличении глубины переработки нефти благодаря модернизации НПЗ

валовые объемы выбросов в атмосферу за время реализации Программы снизились на 24%, удельные – на 42%. Снижение отмечается на всех предприятиях нефтепереработки. На ООО «ЛУКОЙЛ-ПНОС» показатель удельных выбросов в атмосферу (0,7 кг/т в 2008 году) является наименьшим в РФ. Средний удельный показатель выбросов НПЗ Компании в три раза ниже, чем средний показатель по российским НПЗ (3,3 кг/т).

 Рост удельных выбросов в атмосферу обусловлен приобретением новых активов с низким уровнем обеспечения экологической безопасности.





### Производство экологически чистого топлива

ЛУКОЙЛ повышает качество топлива с целью снижения выбросов в атмосферу в результате его использования, заботясь тем самым о косвенном воздействии Компании на окружающую среду.

Пониженное содержание в бензинах и дизельном топливе серы, бензола и ароматических углеводородов повышает полноту сгорания топлива и сокращает выбросы вредных веществ (канцерогенов, продуктов неполного сгорания топлива, соединений серы, твердых частиц и др.).

Дизельное топливо ЛУКОЙЛа содержит не более 0,005% серы, содержание полициклических ароматических углеводородов (ПАУ) находится на уровне 4–6%.

### «Чистые воды»

#### Водопотребление

Суммарное водопотребление за время реализации Программы выросло, что обусловлено ростом объема производства и вводом в эксплуатацию новых объектов. По удельным объемам водопотребления наблюдается снижение показателей по всем бизнес-секторам. Водопотребление из каждого водного объекта, которым пользуется ЛУКОЙЛ, укладывается в лимиты водозабора, установленные для данной точки забора воды.



Около 2/3 общего объема водопотребления приходится на предприятия нефтегазодобычи, использующие большую часть потребляемой воды на нужды поддержания пластового давления.

#### Водопотребление, млн м<sup>3</sup>

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Водопотребление на собственные нужды предприятий Группы «ЛУКОЙЛ»	128,3	134,6	132,9	128,3	129,7	141,3	141,6
Водопотребление на производственные нужды (без учета потребления для поддержания пластового давления)	47,5	52,0	49,5	48,2	51,1	50,5	45,0
Водопотребление на нужды поддержания пластового давления	75,3	70,7	74,2	67,9	68,1	83,3	90,5

Источник: данные Компании

#### Объемы оборотного водоснабжения и повторно используемой воды<sup>26</sup>, млн м<sup>3</sup>

	2004	2005	2006	2007	2008
Объем оборотного водоснабжения	689,40	731,58	710,60	783,80	769,00
Объем повторно-последовательно использованной воды	285,00	304,05	346,00	376,50	404,70

Источник: данные Компании

<sup>26</sup> По всем предприятиям Группы «ЛУКОЙЛ»



### Удельное водопотребление на собственные нужды предприятий

Бизнес-сегмент	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
 м³/т добытого у/в сырья	1,15	1,12	1,02	0,94	0,84	0,90	0,97
 м³ /т переработанной нефти	0,51	0,55	0,57	0,51	0,52	0,49	0,43
 м³/т переработанного сырья	20,70	19,80	19,50	19,20	20,20	17,50	14,60
 м³/т реализованных нефтепродуктов	0,07	0,04	0,04	0,05	0,05	0,04	0,04

Источник: данные Компании

 На предприятиях нефтепереработки и нефтехимии модернизированы технологические процессы, внедрены схемы оборотного водоснабжения и увеличен объем воды, который используется повторно без сброса в водные объекты, что привело к снижению объема водопотребления и водоотведения.

 Удельное водопотребление устойчиво держится на одном уровне, абсолютный объем потребления незначителен.

Внедрение схем оборотного и повторно-последовательного водоснабжения является одним из эффективных способов предотвращения загрязнения поверхностных и подземных вод. По итогам реализации Программы наметился общий тренд к увеличению объемов используемой таким образом воды в общем объеме водопотребления Компании.

### Динамика сбросов сточных вод, млн м³

	2004	2005	2006	2007	2008
Сбросы сточных вод в поверхностные водные объекты и на рельеф,	37,3	32,8	31,8	27,8	25,5
в том числе:					
нормативно чистые	0,5	1,8	1,8	1,5	2,0
нормативно очищенные	20,5	15,6	15,3	12,0	11,5
недостаточно очищенные	14,4	14,8	14,2	13,8	11,6
загрязненные (без очистки)	1,9	0,6	0,5	0,5	0,4

Источник: данные Компании

### Водоотведение

В течение всего срока Программы наблюдалась устойчивая тенденция по снижению объемов сброса загрязненных сточных вод по всем бизнес-секторам (незначительное увеличение в 2008 году в секторе нефтепродуктообеспечения связано с приобретением новых активов). Особое внимание в программе уделялось внедрению принципа «нулевого сброса», который позволяет исключить сбросы в водные объекты.

 Суммарное водоотведение уменьшилось более чем вдвое (несмотря на приобретение новых активов). Три предприятия нефтегазодобычи, расположенные на суше, не осуществляют сброс загрязненных сточных вод в поверхностные и подземные водные объекты.



Общие объемы сброса сточных вод уменьшились на 72%, исключен сброс загрязненных и недостаточно очищенных сточных вод в поверхностные водные объекты.



Объемы сброса сточных вод уменьшились на 27%, в том числе недостаточно очищенных – на 35%, при этом на ООО «Саратоворгсинтез» приходится около 90% сброса недостаточно очищенных сточных вод организациями всей Группы «ЛУКОЙЛ». Сбросы осуществляются в реку Волга. Из-за высокого фонового содержания загрязняющих веществ в реке и жестких нормативов сброса весь

объем стока после прохождения обработки на биологических очистных сооружениях завода отнесен именно к этой категории сбрасываемой воды. Как наиболее крупный водопользователь, ООО «Саратоворгсинтез» обеспечивает и весомый вклад в сокращение объемов сброса загрязненных сточных вод, оптимизируя использование водных ресурсов, организуя повторное использование воды.



Сбросы сточных вод в поверхностные водоемы и на рельеф уменьшились по сравнению с 2003 годом на 36%, при этом сбросы загрязненных и недостаточно очищенных сточных вод практически прекращены.

#### Удельные сбросы загрязненных сточных вод

Бизнес-сегмент	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
м³/т добытого у/в сырья	0,011	0,011	0,011	0,012	0,011	0,008	0,007
м³ /т переработанной нефти	0,39	0,28	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
м³/т переработанного сырья	13,00	11,40	11,80	10,14	10,40	9,08	8,40
м³/т реализованных нефтепродуктов	0,017	0,011	0,005	0,009	0,009	0,006	0,007

Источник: данные Компании

#### Отходы

За все время реализации Программы утилизировано более 3,4 млн т отходов, в том числе около 300 тыс. т нефтешламов. Большая часть отходов, образующихся на предприятиях ЛУКОЙЛа, – 3-го (умеренно опасные) и 4-го (мало опасные) классов опасности. Образующиеся отходы обезвреживаются, размещаются на специально оборудованных полигонах и/или передаются сторонним организациям на утилизацию. По отдельным видам отходов продолжается поиск экономически эффективных технологий утилизации (нефтешламы, буровой шлам).

Нефтешламы являются наиболее опасным из производимых нефтяными компаниями в большом объеме

видов отходов. В ЛУКОЙЛе объем утилизации нефтешламов ежегодно превосходит объем их образования; утилизируются как вновь образовавшиеся, так и ранее накопленные нефтешламы, в том числе до создания компании «ЛУКОЙЛ». Например, ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» в последние годы является лидером среди добывающих организаций Компании по сокращению массы отходов на своем балансе: только в 2008 году сокращение составило 20 тыс. т. На ООО «ЛУКОЙЛ-ПНОС» строится комплекс по утилизации отходов, ведется разработка проектно-сметной документации на аналогичный комплекс для ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез».

#### Обращение с отходами

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Объем образования опасных отходов, тыс. т	378,3	519,5	567,1	504,9	500,8	766,1	779,9
Количество опасных отходов, утилизированных (использованных и обезвреженных) собственными силами, тыс. т	236,8	260,4	253,6	221,3	178,7	266,1	251,2
Количество опасных отходов, переданных на утилизацию (использование и обезвреживание) спецпредприятиям, тыс. т	222,3	2033,4	202,4	258,0	298,4	276,6	290,9
Наличие отходов на конец года, тыс. т	3 757,4	1 795,8	1 792,6	1 663,0	1 638,0	1 709,8	1 669,4

Источник: данные Компании

Объем размещения отходов на собственных специально оборудованных накопителях составил в 2008 году 305,3 тыс. т, что на 15% больше по сравнению с 2007 годом. Рост обусловлен увеличением объема буровых работ, в накопителях размещаются в основном отходы бурения (буровые шламы, 4-й класс опасности для окружающей среды). В целях снижения нагрузки на окружающую среду Компания активно развивает технологии по безамбарному бурению и использованию менее опасных компонентов для приготовления бурового раствора.

## Рекультивация земель

Деятельность ЛУКОЙЛа, как и любой нефтяной компании, связана с нарушением природных ландшафтов. Однако Компания уделяет большое внимание восстановлению земель, подвергшихся воздействию, и их очистке от загрязнений.

За время реализации Программы:

- ликвидировано 312 шламовых амбаров;
- рекультивировано более 16,1 тыс. га нарушенных и загрязненных земель, в том числе 773 га, загрязненных нефтепродуктами;
- удалено более 20 тыс. м<sup>3</sup> нефтешламов из прудов-отстойников;
- ликвидировано 557 скважин.

Снижение объемов рекультивации нарушенных и загрязненных нефтью земель в 2008 году по сравнению с 2003 годом связано с тем, что за время реализации Программы Компания рекультивировала большую часть нарушенных ранее (в 1990-е годы) территорий, а при разработке месторождений стала использовать более экологичные технологии. В результате уменьшился объем земель, предназначенных для рекультивации и, соответственно, снизились темпы ежегодного восстановления нарушенных ландшафтов.



## Рекультивация нарушенных и загрязненных нефтепродуктами земель

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Площадь рекультивированных земель, га	3 661	4 213	4 232	2 890	3 471	2 696	2 838
В том числе загрязненных нефтепродуктами, га	292	298	287	192	130	97	67
Ликвидация шламовых амбаров собственными силами, шт.	419	240	17	91	70	83	51

Источник: данные Компании

## Предупреждение аварийных ситуаций

ЛУКОЙЛ работает в 35 странах мира и имеет разветвленную сеть трубопроводов. Содержание этих трубопроводов в надлежащем состоянии, отслеживание надежности их защиты и безопасности для окружающей среды и человека мы считаем нашей важной задачей.

За пять лет реализации Программы проведены:

- техническая диагностика более 35 тыс. км трубопроводных систем;
- капитальный ремонт более 2,6 тыс. км трубопроводов.

Помимо этого, на всех предприятиях Компании организована система мер, направленных на предотвращение и ликвидацию чрезвычайных разливов нефти и нефтепродуктов. За время реализации Программы все организации ЛУКОЙЛа приобрели материалы и оборудование для ликвидации последствий аварийных разливов.

Мы регулярно проводим мероприятия по предупреждению возникновения возможных инцидентов, повышая готовность наших подразделений. В Компании разработана и согласована с МЧС РФ «Концепция совершенствования системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, обусловленных аварийными разливами нефти и нефтепродуктов». Технические аспекты работы по предупреждению возникновения аварийных разливов регулирует ряд внутрикорпоративных документов.

Работа в этой области постоянно развивается. Так, в поселке Ильинка Астраханской области организуется первый в России Корпоративный учебный центр по подготовке персонала для работы на морских нефтегазовых объектах, рассчитанный на обучение около 2,5 тыс. человек в год. Партнерами по проекту являются ЛУКОЙЛ и норвежская компания Falck Nutec. В Центре будет осуществляться техническая и психологическая подготовка персонала, отработка навыков выживания в нестандартных ситуациях, а также подготовка управленческих кадров. В программе обучения будут использоваться тренажеры, воспроизводящие реальные условия работы персонала на морских нефтегазовых объектах в обычных, штатных и аварийных ситуациях. Учебный центр будет расположен недалеко от морских объектов добычи в Каспийском море.

## Программа 2009–2013 годов

Новая программа разрабатывалась в условиях постепенной реализации государственных реформ, направленных на повышение ответственности природопользователей за воздействие на окружающую природную среду и экологическую безопасность. Программа развивает результаты, достигнутые в рамках предыдущей Программы экологической безопасности, и ставит новые задачи в соответствии с новой Политикой в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды.

Программа включает 483 мероприятия общей стоимостью 58,7 млрд рублей, что почти в два раза больше, чем стоимость Программы 2004–2008 годов.

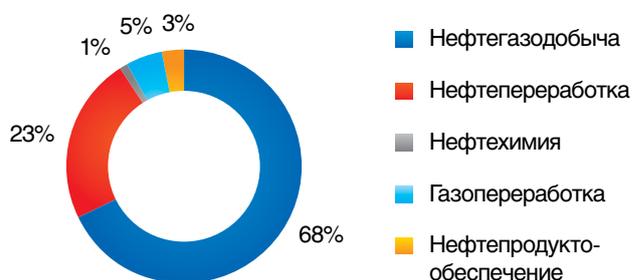
В целом сохранена структура подпрограмм, но большая часть мероприятий запланирована по подпрограмме «Чистый воздух» (70%), что связано с планами по утилизации ПНГ. Расширено направление «Экологический мониторинг»: в новой программе оно носит название

«По мнению Департамента предупреждения чрезвычайных ситуаций, данный документ<sup>27</sup> содержит актуальную информацию по вопросам предупреждения чрезвычайных ситуаций... Информация, содержащаяся в отчете, будет использована МЧС России при осуществлении деятельности в области обеспечения техногенной безопасности».

**М. Фалеев,**

директор Департамента предупреждения чрезвычайных ситуаций МЧС России<sup>28</sup>

### Структура затрат на природоохранные мероприятия, включенные в Программу



«Производственный и экологический контроль» и предусматривает проектирование и внедрение системы производственного экологического контроля, мониторинг и прогноз изменения компонентов природной среды при осуществлении производственной деятельности.

### Ожидаемые результаты

В результате реализации мероприятий, включенных в Программу, ожидается:

- сокращение объема выбросов загрязняющих веществ в атмосферу – на 277,2 тыс. т;
- уменьшение объемов водопотребления – на 4,1 млн м<sup>3</sup>;
- сокращение сброса загрязняющих веществ в составе сточных вод – на 12 тыс. т;
- объем утилизации отходов – 381,5 тыс. т;
- ликвидация шламовых амбаров – 115 шт.;
- восстановление 5,7 тыс. га нарушенных и загрязненных земель.

<sup>27</sup> Отчет в области устойчивого развития за 2005–2006 годы.

<sup>28</sup> Из письма М. Фалеева, поступившего по итогам ознакомления с Отчетом за 2005–2006 годы.

На каждом терминале до начала навигации проводятся проверки и учения. Ежегодно в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» проводится около 60 учений и тренировок по ликвидации разливов. Так, в июне 2007 года было проведено международное комплексное учение по ликвидации последствий разлива нефти при аварии танкера в районе нефтяного терминала ОАО «РПК-Высоцк «ЛУКОЙЛ-II». В учениях, помимо собственной спасательной службы ОАО «РПК-Высоцк «ЛУКОЙЛ-II», были задействованы силы и средства Северо-Западного регионального центра МЧС России, ФГУ «Госморспасслужба», ОАО «АК Транснефть», ОАО «Центр аварийно-спасательных и экологических операций», специальные суда из Финляндии. На учениях также присутствовали наблюдатели из региональных экологических организаций и представители средств массовой информации. В ходе тренировки, помимо отработки действий персонала и оценки технической оснащенности терминала, решались и исследовательские задачи по анализу условий и особенностей проведения работ по ликвидации аварийных разливов нефти в разных условиях. Это позволит и в дальнейшем совершенствовать систему предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, обусловленных аварийными разливами нефти и нефтепродуктов, которая существует в Компании.

В 2008 году в районе стационарного морского ледостойкого отгрузочного причала

«Варандейский терминал» совместно с МЧС России и в присутствии зарубежных наблюдателей были проведены международные комплексные учения по ликвидации последствий разлива нефти, возникшего в результате аварии танкера.

Также проводились учения по ликвидации последствий возможных аварий на химически опасных объектах. В 2008 году совместно с региональными органами управления МЧС России, природоохранными структурами и медицинскими учреждениями Саратовской области прошли командно-штабные учения на ООО «Саратоворгсинтез» по теме «Ликвидация аварии на химически опасном объекте». Результаты учений показали высокий уровень готовности к реагированию на подобные чрезвычайные ситуации, а также слаженность действий аварийно-спасательных формирований при проведении учений.

А на территории предприятия ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка» прошла основная фаза международных учений «Волгоград-Антитеррор – 2008». Учения проводились в рамках программы государств – членов Шанхайской организации сотрудничества по борьбе с терроризмом, сепаратизмом и экстремизмом. В ходе учений отработывалось взаимодействие специальных служб Российской Федерации, Казахстана, Таджикистана и Узбекистана.

## Меры по предотвращению изменения климата

ОАО «ЛУКОЙЛ» разделяет позицию мирового сообщества в области предотвращения изменения климата и с 2005 года ведет поэтапную работу по подготовке к применению механизмов Киотского протокола к Рамочной Конвенции ООН об изменении климата. Меры по предотвращению изменения климата включены в корпоративную политику как важный аспект устойчивого развития.

Мы ставим перед собой две большие практические задачи, направленные на предотвращение изменения климата:

- снижение уровня выбросов парниковых газов (ПГ);
- получение дохода от реализации единиц сокращения выбросов (ЕСВ) на углеродных рынках. Разработан ряд нормативных документов по реализации положений Киотского протокола, среди них:

- Корпоративная концепция планирования производственной деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на основе механизмов Киотского протокола;
- Комплексный план действий на 2007–2008 годы по реализации Корпоративной концепции планирования производственной деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на основе механизмов Киотского протокола;
- Регламент проведения инвентаризации выбросов парниковых газов в организациях Группы «ЛУКОЙЛ»;
- Положение о подготовке и реализации проектов по механизмам совместного осуществления и чистого развития;
- Приказ № 153 от 17.09.2007 «О Рабочей группе по реализации положений Киотского протокола в Группе «ЛУКОЙЛ».

В Компании также разработана и внедрена система управления выбросами ПГ, которая является составной частью системы управления охраной окружающей среды.

В 2008 году на объектах организаций ЛУКОЙЛа проведена инвентаризация выбросов ПГ в целях определения источников и объемов выбросов. Автономная некоммерческая организация «Центр экологических инноваций» при участии международных экспертов провела независимую экспертизу отчета по инвентаризации выбросов ПГ группы «ЛУКОЙЛ».

Проведена оценка и подготовка специализированной углеродной проектной документации по трем приоритетным проектам снижения выбросов ПГ и ее передача на независимую экспертизу в аудиторскую компанию «Бюро Веритас Сертификейшн».

### Снижение уровня выбросов парниковых газов

Основные направления сокращения выбросов ПГ:

- сокращение выбросов ПГ от сжигания попутного нефтяного газа в факелах (более 3 млн т CO<sub>2</sub> экв. ежегодно);
- сокращение выбросов ПГ в результате технологических потерь (более 3 млн т CO<sub>2</sub> экв. ежегодно);
- сокращение косвенных выбросов от закупки электроэнергии и тепла (более 8 млн т CO<sub>2</sub> экв. ежегодно).

### Получение дохода от реализации единиц сокращения выбросов на углеродных рынках

Проекты совместного осуществления – это инвестиционные проекты, осуществляемые в соответствии со статьей 6 Киотского протокола и направленные на сокращение выбросов ПГ из источников. Единицы сокращения выбросов ПГ, полученные в результате реализации ПСО, могут переуступаться зарубежным организациям Группы «ЛУКОЙЛ» для выполнения ими обязательств по ограничению выбросов ПГ либо продаваться на углеродном рынке.

В портфель углеродных проектов Компании отобрано 10 проектов снижения выбросов ПГ. По трем приоритетным проектам уже разработана специализированная углеродная проектная документация. Общий объем сокращений выбросов, получаемых по этим трем проектам до конца установленного периода обязательств Киотского протокола, – около 6,7 млн т CO<sub>2</sub>-экв. Данный углеродный актив Компании планируется к реализации на углеродном рынке по текущим ценам на единицы сокращений выбросов ПГ.

### Элементы Системы управления выбросами ПГ ОАО «ЛУКОЙЛ»



## Другие экологические воздействия

### Благоустройство и озеленение, экологическое просвещение и воспитание

Компания поддерживает и осуществляет собственные проекты по озеленению городов во всех федеральных округах, также в рамках конкурсов социальных и культурных проектов реализуются мероприятия по экологическому просвещению и воспитанию молодежи и подростков. Подробнее – см. раздел «Устойчивое развитие регионов».

### Биоразнообразие

ЛУКОЙЛ ведет работу по сохранению природных экосистем на территориях присутствия объектов Компании. Примеры таких проектов приведены в подразделах «Северо-Западный ФО» и «Южный ФО».

### Культура безопасности производства

Повышению культуры безопасности производства отводится особая роль, подробнее – см. подраздел «Охрана труда и промышленная безопасность».

Один из проектов, планируемых ЛУКОЙЛом к осуществлению в соответствии со статьей 6 Киотского протокола к Рамочной Конвенции ООН об изменении климата, – «Сбор и транспортировка ПНГ с Верхнекамских нефтяных месторождений ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» с последующей переработкой на ООО «Пермнефтегазпереработка». Цель проекта – утилизация ПНГ с Верхнекамских месторождений путем внедрения и промышленной эксплуатации систем сбора, транспортировки и переработки ПНГ.

ПНГ будет собираться на Верхнекамских нефтяных месторождениях (Озерное, Гагаринское и Маговское), а затем транспортироваться и перерабатываться на ООО «Пермнефтегазпереработка». В результате будет получена товарная продукция: смесь пропан-бутана техническая, бензин газовый стабильный и отбензиненный газ.

По расчетам, реализация проекта приведет к сокращению выбросов парниковых газов в среднем на 338 тыс. 530 т CO<sub>2</sub> экв., или на 1 015 580 т CO<sub>2</sub> экв. в трехлетний период (2010–2012 годы).





Отчет о деятельности в области устойчивого развития  
на территории Российской Федерации  
**2007–2008**



## Потребители

Мы заинтересованы в том, чтобы наше имя ассоциировалось с качественной продукцией и работой. Спектр продукции, которую производят наши предприятия, очень широк; столь же широк и круг потребителей.

В настоящем Отчете представлена работа с наиболее массовыми потребителями (автовладельцами), которые находятся в непосредственном контакте с нашими организациями нефтепродуктообеспечения.

Свою задачу в области качества мы видим следующим образом:

- обеспечивать потребителей качественным топливом;
- постоянно повышать качество обслуживания с учетом предпочтений потребителей;
- улучшать экологическую ситуацию на АЗС и близлежащих территориях благодаря реализации высококачественных топлив и проведению природоохранных мероприятий.



# Обеспечение качественным топливом и материалами

Качество топлива зависит от многих факторов, которые могут проявиться на любом этапе движения продукта от изготовителя до потребителя.

## Система контроля качества

Контроль качества в организациях нефтепродуктообеспечения (далее – НПО) ЛУКОЙЛа осуществляется на всех этапах: производство топлива на НПЗ, хранение на нефтебазе, перевозка транспортом до АЗС и собственно продажи на АЗС.

На этапе производства в состав топлива вводятся специальные красители. По цвету топлива и результатам химической реакции при исследовании топлива маркером можно определить качество и подлинность продукта.

Контроль качества осуществляют собственные лаборатории НПО и передвижные лаборатории, которые ежемесячно берут пробы на нефтебазах, в автоцистернах

и резервуарах на АЗС и выполняют экспресс-анализы. Результаты заносятся в базу данных и хранятся в течение двух лет. Несмотря на сложность системы, расходы на нее не превышают 1% в себестоимости топлива и существенно не отражаются на его розничной цене.

## Передвижные лаборатории

Передвижной комплекс многоуровневого технического контроля – еще одно свидетельство приверженности Компании высоким технологиям и заботе о покупателях. Лаборатория позволяет в режиме реального времени получать сведения о движении нефтепродуктов, проводить проверку и оценку качества и количества нефтепродуктов в местах их хранения и сбыта, а также осуществляет экологический контроль территорий вокруг объектов. Сотрудники лаборатории проводят консультации и обучение персонала АЗС и нефтебаз грамотной эксплуатации всего комплекса оборудования, корпоративным нормам и требованиям.



Отличительная особенность лаборатории — прибор IROX-2000, позволяющий с высокой точностью определять качество топлива более чем по 30 параметрам; октановое число бензина; фактическое содержание смол, наличие водорастворимых кислот, щелочей и соединений свинца и др. Кроме того, прибор позволяет идентифицировать завод-производитель топлива на основе сохраняемой в памяти прибора базы данных.

### Качество воздуха вблизи АЗС

Качество атмосферного воздуха контролируется с использованием современных методов и приборов, в том числе уникального прибора (СТХ-17).

### Обращения потребителей

В лабораториях также проводятся проверки качества нефтепродуктов по обращениям покупателей, которые могут проходить в их присутствии, при необходимости им предоставляются квалифицированные разъяснения.

Система мониторинга удовлетворенности и предпочтений потребителей — один из важнейших каналов получения обратной связи и установления доверительных отношений с покупателями. Для получения обратной связи с автовладельцами действует круглосуточная бесплатная горячая линия, телефонный номер которой публикуется на сайте ЛУКОЙЛа и собственных сайтах НПО. Все звонки попадают в базу данных, где они регистрируются, классифицируются и сопровождаются информацией о способах устранения возникших проблем.

НПО также проводят мониторинг удовлетворенности и предпочтений посетителей, что позволяет получить целостную картину потребительских ожиданий в каждом из регионов сбыта, сопоставить полученные данные и выработать программу необходимых мероприятий по улучшению работы.

### Сотрудничество с дилерскими организациями

Стратегия Компании, представленная в первом отчете в области устойчивого развития, предусматривала сокращение количества франчайзинговых АЗС и развитие сети брендированных станций для того, чтобы не допускать торговлю некачественной продукцией под логотипом «ЛУКОЙЛ». В результате количество франчайзинговых АЗС в составе сбытовой сети сократилось (со 101 в 2007 году до 93 в 2008 году).



ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтепродукт» проводит такие опросы дважды в год. В каждом из них в течение недели принимает участие около 50 тыс. человек. По итогам опроса 2008 года 91% автовладельцев поставили АЗС ЛУКОЙЛа оценки «хорошо» и «отлично». Негативно оценили работу АЗС (на один и два балла) лишь 1,2%. По итогам предыдущих исследований проведена реконструкция некоторых автозаправочных станций, на ряде АЗС заменены устаревшие или установлены дополнительные топливораздаточные колонки, расширены услуги, скорректировано время технологических перерывов.

В 2008 году ЛУКОЙЛ в третий раз стал победителем в категории «Бензозаправка» по результатам исследования «Марка доверия – 2008», проведенного в России международным издательским домом «Ридерз Дайджест». Исследования «Ридерз Дайджест» проводятся ежегодно, в их рамках оценивается качество товаров и услуг, ценовая политика, рекламный образ и учет нужд потребителей.

## Масла

ЛУКОЙЛ предлагает автовладельцам не только топливо собственного производства, но и смазочные материалы. Наши масла обеспечивают защиту двигателя от износа при любых условиях эксплуатации, помогая экономить деньги на ремонте и потреблении топлива. Так, масла «ЛУКОЙЛ ЛЮКС» по результатам испытаний показали снижение коэффициента трения в двигателе на 20–25%, что позволяет сократить расход топлива не менее чем на 2,5%. Косвенным образом это влияет и на объемы выбросов вредных веществ в атмосферу.

Разработка и производство улучшенных и новых масел – одно из важных направлений нашей инновационной деятельности. [Более полная информация содержится на сайте ООО «ЛЛК-Интернешнл», \[www.lukoil-masla.ru\]\(http://www.lukoil-masla.ru\)](#).

Сегодня ЛУКОЙЛ обладает полной линейкой масел и смазочных материалов, которые могут применяться как в российской технике, так и для зарубежных двигателей (более 120 марок масел). Среди них – моторные и трансмиссионные масла для всех видов транспорта, базовые масла<sup>1</sup>, промышленные масла для промышленного оборудования. Стратегия ЛУКОЙЛа предполагает увеличение производства готовых масел и снижение экспорта базовых масел. При этом доля минеральных («ГОСТовских») масел будет уменьшаться, а современных эффективных продуктов, способных замещать импортные аналоги, – увеличиваться.



## Защита от подделок – новая упаковка масел

Вопрос о подделках актуален как для топлив, так и для масел. Начиная с 2008 года наши фасованные масла в 1,4- и 5-литровых канистрах нового дизайна выпускаются только на заводе ООО «ЛУКОЙЛ-ПНОС», на котором введена в эксплуатацию новая производственная линия.

Канистра нового дизайна изготовлена из современных материалов и имеет несколько степеней защиты от копирования. Стенки канистры трехслойные с вплавляемой этикеткой и нанесенным на нее лазерным кодом, обозначающим время и дату производства и разлива. Впервые в России и в мире в области производства упаковки моторного масла применена биполимерная двухцветная рельефная крышка, которая исключает возможность копирования кустарным способом.

## Работа с дилерской сетью

Вывод новинок на потребительский рынок сопровождался презентациями и семинарами для работников АЗС

## Производство улучшенных и полностью новых продуктов, штук наименований

2006	2007	2008
78	21	16

Источник: Годовые отчеты 2006, 2007, 2008

ООО «ЛЛК Интернешнл» вступило в Техническую ассоциацию европейских производителей масел (ATIEL<sup>29</sup>) и Международный совет по двигателям внутреннего сгорания (CIMAC<sup>30</sup>). Мы воспринимаем этот факт как признание ЛУКОЙЛа равноправным членом европейского «масляного» рынка, что дает возможность нашей Компании участвовать в формировании европейских стандартов качества для производителей масел, сотрудничать с производителями двигателей и промышленного оборудования.

<sup>29</sup> Association Technique de L'Industrie Européenne des Lubrifiants – некоммерческая организация компаний – производителей и продавцов моторных масел, работающих в Европе, среди которых – 16 крупнейших мировых производителей масел, таких как BP/Castrol, Chevron, Exxon/Mobile, Total, Shell и др.

<sup>30</sup> International Council on Combustion Engines – некоммерческая организация, в которую входят производители дизельных двигателей, двигателей, работающих на газе, турбодвигателей, а также потребители этой продукции, нефтегазовые компании, научные институты и сертифицирующие организации из 20 стран мира.

и дилеров. Новая канистра представлена более чем в 6 тыс. торговых точек и на большинстве наших АЗС. Для представителей дилерских и торговых организаций проведены семинары (пять семинаров на ООО «ЛУКОЙЛ-ПНОС» и 102 семинара в 50 городах РФ), общее количество участников превысило 1,1 тыс. человек.

В рамках вывода продукции на рынок удалось также впервые провести полный системный мониторинг дилерской сети (82 из 85 организаций). По итогам мониторинга подготовлены рекомендации по улучшению состава дилерской сети.

## Ценовая политика

Структура цены на бензин включает 12 параметров, более половины стоимости – это налоги (НДПИ – 8,1%, налог на прибыль – около 10%, НДС – 15,3% и самая объемная составляющая – акциз, на который приходится 17,6%). Производственные и транспортные затраты в цене бензина составляют менее 20%. Себестоимость нефти в структуре цены на бензин – около 3%. Таким образом, снижение цен на нефть не влияет кардинальным образом на цену бензина. Тем не менее, в 2008 году предприятия НПО ЛУКОЙЛа несколько раз снижали розничные и оптовые цены на топливо.

### Снижение розничных и оптовых цен

В Пермском крае, Кировской и Свердловской областях цены в течение года снижались шесть раз (в августе, сентябре, октябре, ноябре, декабре), в Удмуртии – четыре раза (в августе, октябре и дважды в ноябре).

В Центральном ФО цены также снижались несколько раз в период с сентября по ноябрь. Так, в Москве и Московской области цена дизельного топлива ЭКТО снизилась более чем на 6%, бензина Аи-95 Евро – на 3,9%, Аи-95 ЭКТО – на 3%, Аи-92 Евро – на 6,4%, Аи-92 ЭКТО – на 5,2%, Аи-80 – на 7,8%. Аналогичные действия предпринимались и в других регионах, где работают НПО ЛУКОЙЛа.

Кроме планового снижения цен, Компания постоянно проводит акции, участвуя в которых, наши потребители могут сокращать расходы на топливо. [Более подробную информацию см. в разделе «Устойчивое развитие российских регионов».](#)

### Совершенствование законодательства

Тем не менее, на начало 2009 года ЛУКОЙЛ ведет около 70 судебных разбирательств с антимонопольными органами по обвинениям, выдвинутыми в адрес Компании в связи со злоупотреблением доминирующим положением на топливном рынке летом 2008 года. Часть дел завершилась снятием претензий к Компании, по остальным ЛУКОЙЛ находится в процессе разбирательства.

С учетом позиции антимонопольных служб в отношении ценовой политики нефтяных компаний ЛУКОЙЛ выступает за уточнение терминологии антимонопольного законодательства, так как в существующих законах не дано четкого определения таких понятий, как «антимонопольные нарушения», «сговор» и т.д.

Мы считаем, что до тех пор, пока не будет четкого законодательства, вполне вероятно повторение ситуации, аналогичной сложившейся осенью 2008 года.



# Качество услуг

Мы стремимся постоянно повышать качество услуг на АЗС, ориентируясь на потребности посетителей и рыночную ситуацию в каждом регионе нашего присутствия.

## АЗС нового формата

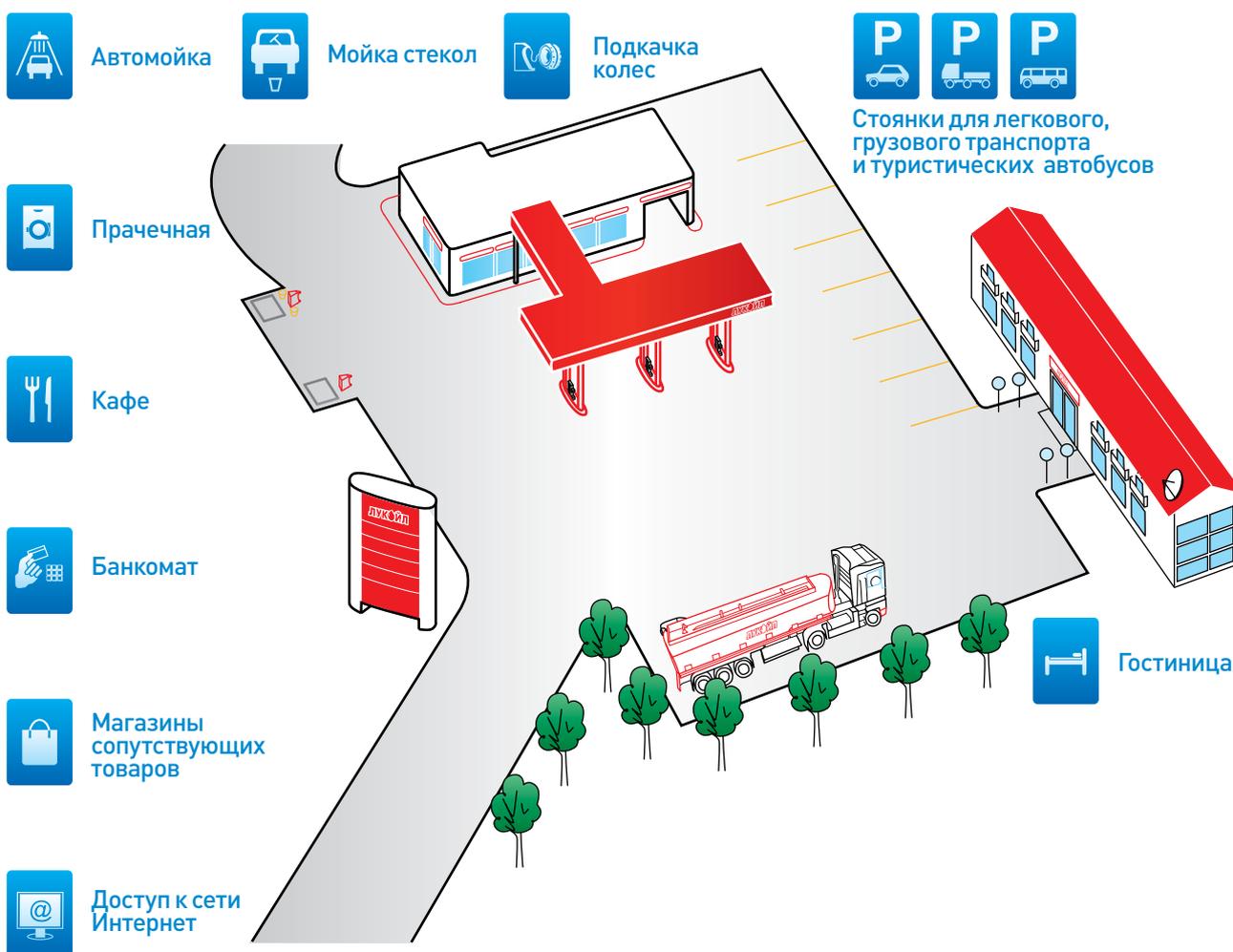
В ряде регионов начато строительство автозаправочных комплексов (АЗК), представляющих собой новый формат в культуре придорожного сервиса, полностью соответствующий требованиям международных перевозчиков. На АЗК наши посетители смогут получить максимально широкий спектр услуг.

В 2009–2013 годах планируется построить 66 таких АЗК на международных транспортных коридорах Север – Юг, Запад – Восток, на трассах федерального значения, коммерческих и туристических маршрутах. Министерство транспорта РФ выразило намерение подписать с

Компанией соглашение о сотрудничестве для содействия реализации Программы строительства трассовых АЗС.

2007 год – год начала программы по введению многотопливных АЗС: это автозаправочные комплексы нового поколения, реализующие как нефтепродукты, так и газовое топливо. АЗС подключены к газонаполнительным станциям, которые обеспечивают качественным сжиженным углеводородным газом не только АЗС, но и население. Таким образом, услуги наших АЗС становятся доступны большому количеству автовладельцев и даже тем, у кого автомобиля нет. По итогам 2008 года сеть многотопливных АЗС и газовых АЗС Группы в России составила 96 станций.

В 2008 году Компания подготовила к вводу в эксплуатацию первую в России топливо-заправочную станцию (ТЗС) двойного назначения – «вода – берег». ТЗС расположена в Санкт-Петербурге на Выборгской набережной и в период навигации на Неве обеспечивает заправку топливом как автомобилей, так и маломерных судов. В 2009 году в Санкт-Петербурге планируется построить вторую ТЗС назначения «вода – берег».



## Сопутствующие товары и услуги

Развитие нетопливного бизнеса является важным фактором позиционирования Группы «ЛУКОЙЛ» как компании европейского уровня, ориентированной на клиента. В отчетном периоде продолжалась реализация Программы развития розничных продаж нетопливных товаров и услуг российских организаций нефтепродуктообеспечения Группы «ЛУКОЙЛ» до 2014 года.

По состоянию на конец 2008 года около двух тысяч собственных АЗС Компании имели торговые площади. На наших АЗС стабильно повышается качество обслуживания клиентов, расширяется ассортимент представленных товаров и услуг: развиваются продажи продовольственных и непродовольственных товаров, фасованных нефтепродуктов, товаров технической химии, будут внедряться дополнительные услуги (автомойки, кафе, вендинг-аппараты, кофемашины, посты подкачки шин, замена масел и т.д.), а также бесплатные дополнительные услуги (заправщики, протирка стекол и фар, туалет и т.п.).



## Оплата услуг

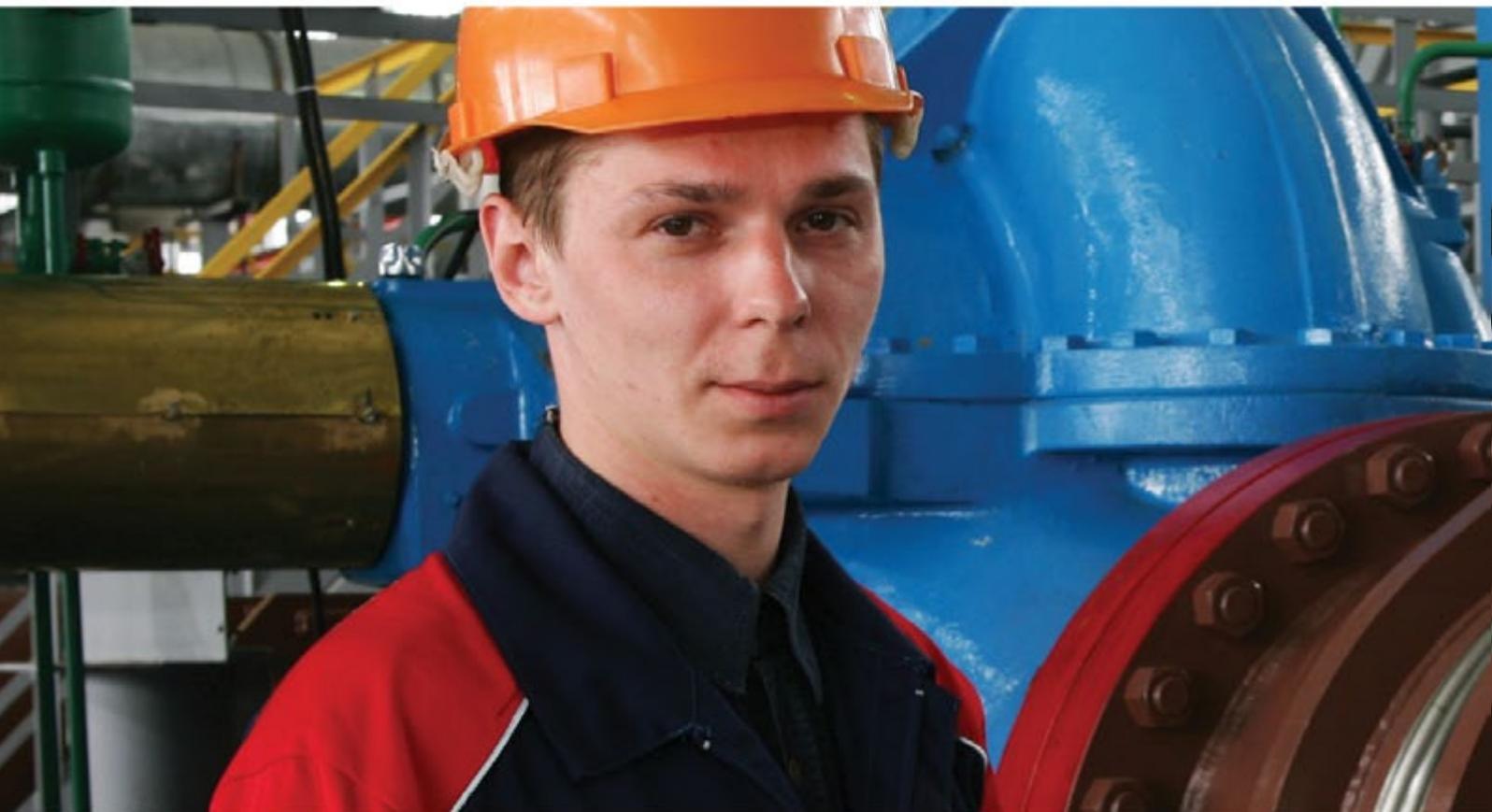
Для удобства оплаты топлива и услуг все большее количество АЗС вводят систему оплаты с помощью специальных пластиковых карт. В 2007–2008 годах появилось несколько новых карточных продуктов<sup>31</sup>:

- для юридических лиц – единая международная топливная карта (ЕМЕК), с помощью которой можно оплачивать нефтепродукты, товары и услуги во всей сети АЗС Компании, получать возмещение НДС в странах, где это предусмотрено законодательством, получать полную отчетность по всем операциям в удобной для клиентов форме. ЕМЕК уже действует в заправочной сети на территории России и Республики Беларусь. К 2010 году эта карта будет внедрена на всех (кроме США) зарубежных АЗС ЛУКОЙЛа;
- для физических лиц – карта «лояльности», позволяющая накапливать бонусы при совершении покупок на АЗС ЛУКОЙЛа, а также получать скидки у партнеров Компании. К 2010 году эта карта будет введена в России, Республике Беларусь, а также на всех (кроме США) зарубежных АЗС ЛУКОЙЛа.

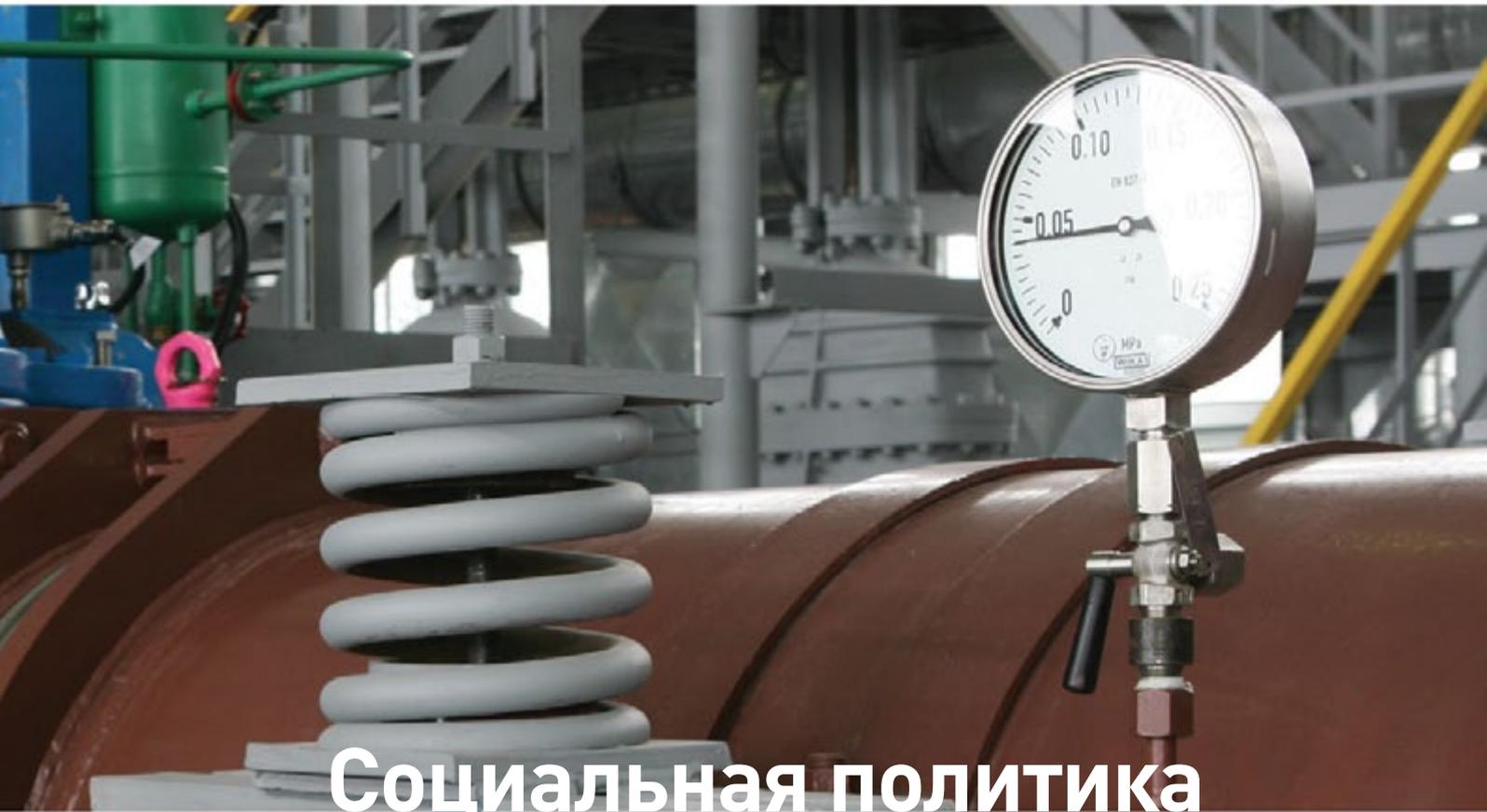
В 2008 году на АЗС продолжалось развитие системы расчетов за нефтепродукты с применением топливных карт «ЛИКард»<sup>32</sup>. Сеть АЗС, где используются такого рода карты, возросла на 11% – до 2787 станций, из них 1791 принадлежит Группе «ЛУКОЙЛ».

<sup>31</sup> См. [http://www.licard.ru/wwwintra/licard\\_ru\\_acquiringcard.nsf/AboutAcqByLang/RU](http://www.licard.ru/wwwintra/licard_ru_acquiringcard.nsf/AboutAcqByLang/RU)

<sup>32</sup> См. <http://www.licard.ru/discount/>



Отчет о деятельности в области устойчивого развития  
на территории Российской Федерации  
**2007–2008**



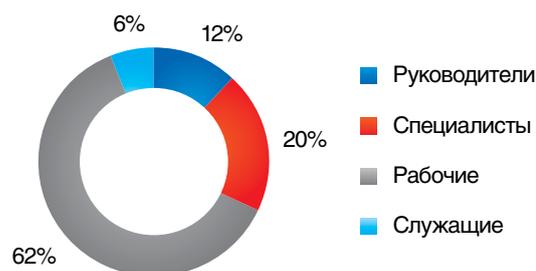
## Социальная политика

В основе высоких экономических результатов любой современной компании лежит не только ее технологический, но и кадровый потенциал. Эффективная социальная политика – один из важнейших аспектов стратегического развития Компании. Приоритеты и перспективные задачи социальной политики изложены в Социальном кодексе ОАО «ЛУКОЙЛ»<sup>33</sup> и в основных документах стратегического характера, что свидетельствует о постоянном внимании к этой теме руководства Компании и дочерних обществ, а также соответствующих структурных подразделений. Основные направления включают: охрану труда и здоровья работников, социальную поддержку, возможности для повышения компетенций, формирование единой корпоративной культуры.

<sup>33</sup> Опубликован на сайте Компании [www.lukoil.ru](http://www.lukoil.ru).

С 2008 года Компания в составе РСГП участвует в процессе совершенствования социально-трудовых отношений на федеральном уровне. ЛУКОЙЛ представлен в высшем органе социального партнерства – Российской трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений, в которую входят представители общероссийских объединений профсоюзов, общероссийских объединений работодателей и Правительства РФ. Специалисты Компании проводят экспертизу проектов законодательных и иных нормативных правовых актов в сфере труда на этапе их разработки, участвуют в обсуждении государственных программ социально-экономического развития, вносят предложения по развитию социального партнерства.

### Структура персонала по категориям работников



### Распределение численности работников по бизнес-сегментам (01.01.2009)



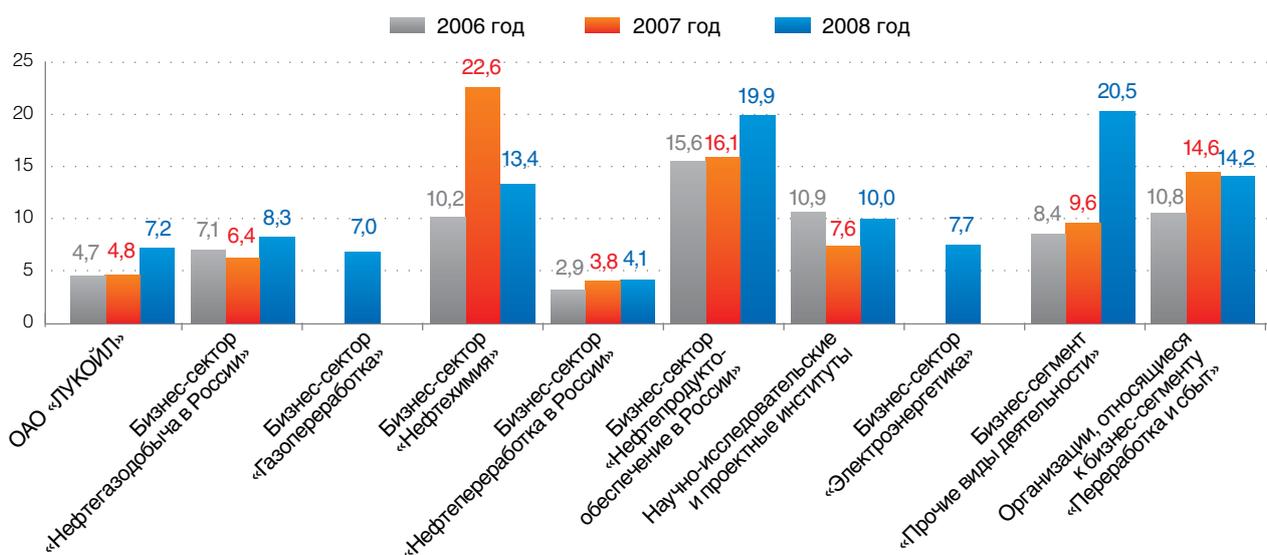
Источник: Годовой отчет по работе с персоналом за 2008 год Главного управления по персоналу ОАО «ЛУКОЙЛ»

Удельный вес мужчин составляет 63,16%, женщин – 36,84%.  
Удельный вес в категории «Руководители»: мужчин – 76,8%, женщин – 23,2%.

Источник: Годовой отчет по работе с персоналом за 2008 год Главного управления по персоналу



### Текущность персонала за 2006–2008 годы, %



## Портрет работодателя

По состоянию на 1 января 2009 года общая численность работников российских организаций Группы «ЛУКОЙЛ» составила 126,9 тыс. человек. По сравнению с уровнем 2006 года<sup>34</sup> (129,4 тыс. человек) произошло уменьшение численности работников на 1,9%, что связано с выводом из состава Компании непрофильных и низкоэффективных активов в соответствии с долгосрочной стратегией развития. Одновременно с этим за отчетный период создавались новые рабочие места, связанные с приобретением новых активов, а также развитием сети АЗС.

В целом по организациям Группы «ЛУКОЙЛ» показатель текучести персонала стабилизировался и имеет тенденцию к снижению. Нестабильной остается ситуация только в бизнес-секторах «Нефтепродуктообеспечение в России» и «Прочие виды деятельности».

## Охрана труда и промышленная безопасность

Мы считаем вопросы обеспечения охраны труда и промышленной безопасности (далее – ОТиПБ) нашим важнейшим обязательством перед обществом. Сохранение здоровья наших работников и жителей территорий, на которых расположены наши производственные объекты, – столь же важная задача, как и обеспечение экономического здоровья Компании.

### Система управления

Действующая в Компании система управления вопросами ОТиПБ ежегодно проходит надзорный аудит, подтверждая соответствие требованиям OHSAS 18001.

Работа по обеспечению ОТиПБ строится в соответствии с Политикой ОАО «ЛУКОЙЛ» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке

(далее – Политика). Политика является обязательным документом для работников не только Компании, но и подрядных организаций.

Достижение целей, зафиксированных в Политике, обеспечивается с помощью целевых программ. В 2007–2008 годах была продолжена реализация «Программы промышленной безопасности», улучшения условий труда, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций в ОАО «ЛУКОЙЛ» и других организациях Группы «ЛУКОЙЛ» на 2006–2010 годы» (далее – Программа). Мероприятия были обеспечены финансированием в полном объеме; данные по объему финансирования приведены в таблице.

Основными целями и задачами Программы являются:

- обеспечение решения задач ОТиПБ на современном научно-техническом уровне;
- формирование у работников культуры безопасности, обучение, подготовка и повышение квалификации работников в области ОТиПБ;
- приведение рабочих мест в соответствие нормативным требованиям;
- обеспечение работников средствами индивидуальной защиты и надлежащими санитарно-бытовыми и лечебно-профилактическими условиями;
- организация охраны здоровья работников в соответствии с государственными и корпоративными стандартами;
- совершенствование управления промышленной и пожарной безопасностью и охраной труда, нормативно-правовое и организационное обеспечение;
- предупреждение и ликвидация чрезвычайных ситуаций;
- создание единой системы корпоративного контроля за соблюдением требований промышленной безопасности и охраны труда работниками подрядных организаций, привлекаемых на объекты Компании.

### Затраты на выполнение Программы, млн рублей<sup>35</sup>

2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
5 120	6 013	6 256	6 045	5 533	4 912	4 909

Источник: данные Компании

<sup>34</sup> Граница Отчета о деятельности в области устойчивого развития за 2005–2006 годы.

<sup>35</sup> Некоторое снижение затрат объясняется завершением мероприятий по закупке оборудования или спецматериалов, не требующих повторного вложения средств.

## Охрана труда

Показатели травматизма в организациях Группы «ЛУКОЙЛ», в результате эффективного функционирования системы управления промышленной безопасностью и охраной труда, на протяжении ряда лет находятся на уровне ведущих российских нефтегазовых компаний. За последние три года коэффициент частоты несчастных случаев в Компании практически не меняется.

Благодаря планомерной работе по обеспечению промышленной безопасности и охраны труда на предприятиях Группы «ЛУКОЙЛ» наблюдается снижение количества несчастных случаев. Такой результат достигнут, несмотря на тот факт, что за этот период в состав Компании входили новые предприятия с разным уровнем состояния ОТиПБ.

Вместе с тем пока не удается добиться аналогичного успеха в отношении смертельного травматизма. Практически все случаи гибели работников в 2008 году произошли вследствие невыполнения мастерами, начальниками смен, участков цехов, производств должностных инструкций, норм, правил и регламентов.

### Безопасность работников

Признавая ответственность за создание безопасных условий труда и сохранение здоровья своих работников, а также стремясь работать по самым передовым стандартам, организации Группы «ЛУКОЙЛ» реализуют мероприятия по учету и предупреждению случаев травматизма, микротравм, профессиональных заболеваний.

### Динамика количества и частоты несчастных случаев в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Количество несчастных случаев	143	102	77	58	52	62	51
Коэффициент частоты несчастных случаев	1,08	0,78	0,73	0,52	0,43	0,51	0,46

Источник: данные Компании

### Приоритетные задачи в области охраны труда и промышленной безопасности

#### Обеспечение условий труда работников, защиты здоровья персонала Компании и населения, проживающего в районах ее деятельности

ЦЕЛИ	МЕРОПРИЯТИЯ, 2007-2008 гг.
<p><b>Постоянное улучшение состояния промбезопасности и охраны труда и обеспечение контроля за выполнением обязательств</b></p>	<p><b>ПРОИЗВОДСТВО:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Строительство новых и реконструкция старых технологических объектов</li> <li>2. Оборудование производств современными автоматизированными системами управления и средствами противоаварийной защиты</li> </ol>
<p><b>Поддержание уровня условий труда работников в соответствии с законодательством РФ и корпоративными стандартами</b></p>	<p><b>РАБОТНИКИ:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Аттестация рабочих мест</li> <li>2. Обеспечение средствами индивидуальной защиты</li> <li>3. Обучение и оценка знаний в области промбезопасности и охраны труда</li> <li>4. Проведение учений</li> </ol>
<p><b>Повышение эффективности производственного контроля за соблюдением требований промбезопасности</b></p>	<p><b>СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Формирование «культуры безопасности»</li> <li>2. Усиление ответственности руководителей за данное направление</li> </ol>
<p><b>Создание эффективных процедур подготовки и реализации программ в области промбезопасности и охраны труда</b></p>	

Компания провела значительную работу по выявленным ранее факторам, таким как старение оборудования и недостаточное внимание руководителей предприятий к вопросам охраны труда<sup>36</sup>. Благодаря реализации Инвестиционной программы на большинстве предприятий проведена модернизация оборудования во всех сегментах бизнеса. Ответственность за состояние промышленной безопасности и охраны труда, установленная Положением о системе управления промышленной безопасностью и охраной труда, записана в должностных обязанностях руководителей предприятий, мастеров, начальников смен, участков цехов, производств.

Но самым сложным и требующим постоянных усилий остается фактор нарушений со стороны самих работников Компании и подрядных организаций правил безопасности и производственной дисциплины. Мы используем разные подходы для воспитания у работников более ответственного отношения к своим обязанностям: систему контроля; обучение, поддержание навыков и проверку знаний; взаимодействие с профсоюзными активистами; организацию соревнований между трудовыми коллективами и др. Введен ряд корпоративных нормативных актов, направленных на обеспечение ОТиПБ в организациях ЛУКОЙЛа.

### Аттестация рабочих мест

Для улучшения условий труда работников в 2007–2008 годах продолжены работы по аттестации рабочих мест и приведению их в соответствие санитарным нормам. Данная работа в Компании ведется постоянно в связи с приобретением новых активов, где работа по аттестации рабочих мест, как правило, находилась не на должном уровне. По итогам 2008 года около 40% работников заняты на аттестованных рабочих местах. Были улучшены условия труда более 6,4 тыс. работников. Численность

работников организаций Компании, получивших сертификат безопасности, составляет около 22 тыс. человек.

### Средства индивидуальной защиты

В 2008 году за счет повышения производственной дисциплины и применения современных средств индивидуальной защиты существенно снизилось количество микротравм, полученных работниками (с 92 случаев в 2007 году до 66 в 2008 году, или на 28%), количество зарегистрированных профессиональных заболеваний уменьшилось до двух случаев (восемь случаев в 2007 году).

Для формирования единых подходов к обеспечению работников спецодеждой и средствами индивидуальной защиты в Компании приняты нормативные документы, которые позволяют:

- определить технические требования, предъявляемые к средствам индивидуальной защиты;
- определить порядок обеспечения и осуществления контроля за средствами индивидуальной защиты;
- дополнить модельный ряд коллекцией спецодежды, выполненной в корпоративном «лукойловском» стиле, для организаций добычи нефти и газа, работающих в морских акваториях;
- сформировать единый реестр поставщиков.

Применение новых технологий и материалов в спецодежде и других средствах индивидуальной защиты позволяет повысить комфортность, качество и уровень защиты работников от вредных производственных факторов, что положительно отражается на показателях профессиональной заболеваемости и травматизма.



<sup>36</sup> См. Отчет о деятельности в области устойчивого развития на территории РФ за 2005–2006 годы.

## Обучение работников

Численность работников, занятых в Компании эксплуатацией опасных производственных объектов, составила в 2008 году более 50 тыс. человек. Подготовку и аттестацию в области ОТиПБ в том же году прошли около 30 тыс. работников.

Продолжена работа по созданию в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» подразделений корпоративного надзора: проведено обучение работников подразделений корпоративного надзора с учетом требований международного стандарта ISO 17020.

В соответствии с планом работы комиссии по аттестации аварийно-спасательных формирований и спасателей организаций Группы «ЛУКОЙЛ»:

- в течение 2008 года было аттестовано нештатное аварийно-спасательное формирование НГДУ «РИТЭК Ханты-Мансийскнефть», а также проведена периодическая аттестация газоспасательного отряда ООО «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтепереработка»;
- проведена аттестация 92 спасателей.

## Предотвращение и минимизация воздействий на окружающую среду в результате аварий

В 2007–2008 годах в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» не было допущено пожаров, радиационных происшествий и нефтеразливов, квалифицируемых как чрезвычайные ситуации.

## Оценка рисков

В соответствии с требованиями OHSAS 18001 работа по оценке рисков ведется в Компании на основании «Методики по идентификации и оценке производственных и профессиональных рисков организаций Группы «ЛУКОЙЛ». По результатам проведенной идентификации и оценки сформирован и ежегодно актуализируется реестр производственных и профессиональных рисков с целью контроля и принятия результативных решений, а также снижения и поддержания выявленных рисков на приемлемом (допустимом) уровне.

## Командно-штабные учения

Наиболее вероятные чрезвычайные ситуации, которые могут иметь место на объектах Компании, обусловлены разливами нефти и нефтепродуктов, поэтому готовность органов управления, сил и средств Компании, в первую очередь, оценивалась в ходе проведения учений по

ликвидации последствий аварийных разливов нефти и нефтепродуктов. См. раздел «Экологическое благополучие», подраздел «Программа экологической безопасности 2004–2008», фрагмент «Предупреждение аварийных ситуаций».

## Совершенствование системы управления

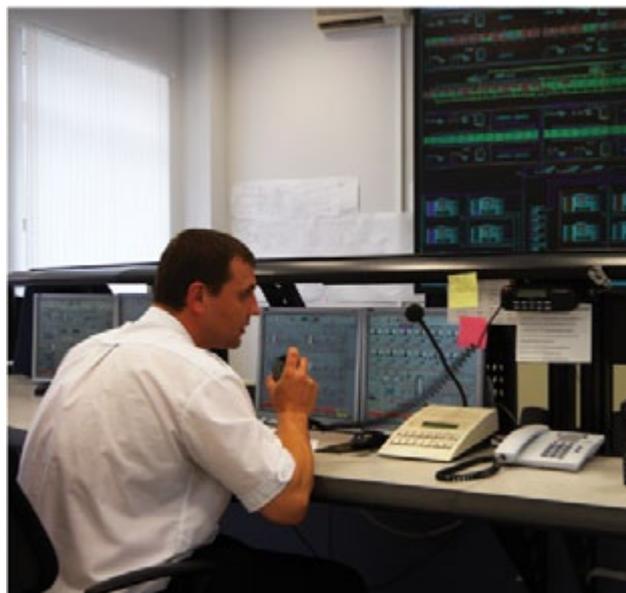
### Повышение эффективности контроля

Одним из действенных механизмов системы обеспечения промышленной безопасности и охраны труда является система корпоративного надзора. В целях контроля проводятся комплексные проверки, в которых принимают участие подготовленные аудиторы (работники Компании), специалисты, представители профсоюзного объединения.

Выявление большего числа нарушений в области промышленной безопасности и охраны труда стало результатом работы корпоративного надзора на профессиональной основе.

### Взаимодействие с профобъединением

Профсоюзное объединение совместно с Компанией уделяет особое внимание выполнению в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» комплексных мер, направленных на сохранение жизни и здоровья работников, сокращение производственного травматизма. В результате за последние три года сократились общие показатели производственного травматизма и уменьшены риски возникновения аварий и несчастных случаев.



	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Число комплексных проверок	12	8	9	10	10	10
Число выявленных нарушений в области промышленной безопасности и охраны труда	217	219	216	252	274	397
Среднее число нарушений, выявленных за одну проверку	18,1	27,4	24,0	25,2	27,4	39,7

Источник: данные Компании



Комиссия Совета профобъединения ОАО «ЛУКОЙЛ» по охране труда, здоровья и экологии, техническая инспекция профобъединения при участии более 3,5 тыс. уполномоченных профсоюза по охране труда проводят в организациях Компании плано-предупредительную работу и общественный контроль по выполнению работниками требований промышленной безопасности и повышению культуры производства. Именно уполномоченные профсоюза, находясь рядом с работниками, имеют возможность общаться с ними и убеждать действовать в соответствии с правилами. Самые активные общественники становятся победителями смотра-конкурса «Лучший уполномоченный профсоюза по охране труда». Существенная роль в решении проблемных вопросов принадлежит также 240 совместным комиссиям по охране труда на предприятиях.

В 2007–2008 годах велась целенаправленная работа администрации предприятий и профобъединения Компании по повышению качества обучения профсоюзного актива и уполномоченных профсоюза по охране труда. За это время на 60% увеличилось количество региональных (территориальных) семинаров; широко внедрялся метод правильного практического применения средств индивидуальной и коллективной защиты. Это повысило уровень знаний работников в области охраны труда и промышленной безопасности.

В целях охраны здоровья работников в Компании при активном участии профобъединения разработано «Типовое положение об организации оказания первичной медико-санитарной помощи в организациях Группы «ЛУКОЙЛ». В результате с 2005 по 2008 год Компания открыла 40 новых и модернизировала 38 старых здравпунктов, что позволило более оперативно оказывать медицинскую помощь и значительно снизить риски осложнений при травмах и в начале острых заболеваний, в том числе и на самых отдаленных месторождениях.

Активизировалась работа профсоюзных организаций предприятий по развитию профилактической и социально-просветительской работы с целью снижения уровня профессиональной заболеваемости.

Для улучшения организации добровольного медицинского страхования (ДМС) и качества оказания медицинских услуг в 2008 году в каждом регионе деятельности Компании силами представителей социальных служб, профсоюзных организаций, страховой компании «КапитальТ Страхование» проводились инспекционные проверки. По их итогам выработаны конкретные требования к страховой компании, составлен план мероприятий по совершенствованию работы по ДМС. Выполнение требований поставлено на контроль администрации ОАО «ЛУКОЙЛ» и Совета профобъединения ОАО «ЛУКОЙЛ».

**Развитие общественного контроля по вопросам охраны труда и промышленной безопасности в организациях Группы «ЛУКОЙЛ»**





## Управление персоналом

### Система управления

В 2006 году утверждены Основные принципы стратегии интенсивного роста Группы «ЛУКОЙЛ» на 2007–2016 годы, согласно которым в области кадрового обеспечения поставлены следующие задачи:

- формирование корпоративного стандарта системы управления персоналом;
- подготовка менеджеров нового типа;
- развитие кадрового резерва;
- внедрение системы непрерывного образования работников, включая дистанционное обучение.

В соответствии с поставленными целями в 2007 году разработана и утверждена Функциональная стратегия управления персоналом Группы «ЛУКОЙЛ» на 2008–2017 годы (далее – Стратегия).



### Планы на 2009 год

В кадровом обеспечении предстоит решать следующие задачи:

- сохранение и наращивание кадрового потенциала Компании через совершенствование системы долгосрочного стимулирования и профессионального развития ключевых менеджеров и высококвалифицированных работников;
- перенос центра тяжести на работу с персоналом непосредственно в дочерние общества;
- формирование нового отношения руководителей, прежде всего среднего уровня управления, к персоналу как к стратегическому ресурсу Компании;
- подготовка нового поколения управленческих кадров для организации эффективной работы в период подъема экономики;
- проведение аудита существующей системы управления персоналом, разработка новых технологий в этой области;
- продолжение работы по формированию корпоративного стандарта системы управления персоналом и развитию методологической базы;
- продолжение работы по реализации общекорпоративного проекта ИСУ «Персонал»;
- разработка и реализация мероприятий по осуществлению ротации руководящих работников.

## Повышение результативности на всех уровнях

В 2007–2008 годах продолжалось совершенствование системы управления персоналом по всем направлениям.

### Оценка результативности

В соответствии с Политикой управления персоналом ОАО «ЛУКОЙЛ» с 2007 года проводится оценка деятельности работников Компании для более объективного определения степени достижения ими поставленных целей и задач. Оценка проводится в соответствии с Положением об оценке деятельности работников ОАО «ЛУКОЙЛ», утвержденным Приказом ОАО «ЛУКОЙЛ» № 191 от 22 ноября 2007 года.

Система оценки реализована в ИСУ Персонал на базе SAP и основана на использовании признанных в мировой практике методов и подходов, адаптированных к потребностям и особенностям Компании. При оценке работников наряду с отслеживанием достигнутых результатов учитывались корпоративные компетенции, демонстрация работниками своей приверженности корпоративным ценностям. Такое методическое решение позволяет менеджерам по управлению персоналом получить более информативную картину.

За отчетный период более 70% работников прошли процедуру оценки, итоговые результаты оказали влияние на коэффициент профессионального уровня, который, в свою очередь, влияет на размер годовых премиальных выплат.

По результатам оценки каждому работнику даны рекомендации. В итоге сформированы предложения по их профессиональной подготовке, а также включению в состав резерва кадров.

Сформированы также предложения по совершенствованию системы оценки при приеме на работу, определены корпоративные критерии отбора, отобраны и разработаны профессиональные методы оценки. Разработаны новые механизмы процедуры оценки, такие как использование онлайн-тестирования.

Прошел апробацию пилотный проект по использованию системы «Управление знаниями» при внедрении лучших практик в области управления персоналом в бизнес-секторе «Нефтепереработка в России». В результате сформирован механизм быстрого и эффективного внедрения лучших результатов и практик.

## Система оплаты труда и социальные льготы и гарантии

Система оплаты труда и социальные льготы и гарантии являются одним из наиболее мотивирующих факторов повышения результативности работников.

Действует система управления результативностью, направленная на достижение бизнес-целей Компании. Система предусматривает дифференцированный подход к стимулированию работников с учетом их вклада в обеспечение ключевых показателей, оценки результатов труда, достижения поставленных задач.

Для поддержания конкурентоспособного уровня заработной платы работников Компания постоянно проводит мониторинг заработных плат на соответствующих сегментах рынка труда в регионах деятельности, принимая участие в обзорах заработных плат и компенсаций.



В дополнение к материальному и моральному поощрению ЛУКОЙЛ формирует социальный пакет, основными составляющими которого являются:

- охрана здоровья и медицинское обслуживание сотрудников, включая добровольное медицинское страхование;
- создание условий для отдыха и оздоровления сотрудников и членов их семей, организация спортивно-оздоровительных мероприятий;
- оказание помощи сотрудникам в приобретении собственного жилья;
- социальная поддержка женщин и семей с детьми;
- социальная поддержка молодых специалистов;
- негосударственное пенсионное обеспечение.

## Молодежная политика

Наша молодежная политика представляет собой систему приоритетов и мер, направленных на привлечение, создание условий и возможностей для успешной и эффективной самореализации молодых работников, для развития их профессионального потенциала.

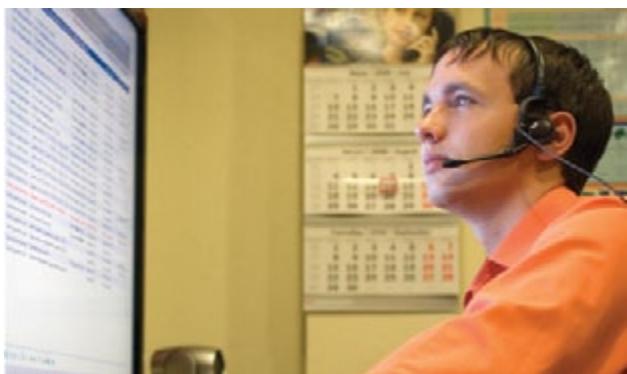
По состоянию на 01.01.2009 года общая численность молодежи до 30 лет составила 37 574 человека. За 2008 год были приняты на работу 16 240 молодых работников – на 17% больше, чем в предыдущий отчетный период.

### Показатели по развитию работы с молодежью, чел.

	2008
Количество студентов, обучающихся по договорам организаций Группы «ЛУКОЙЛ»	689
Количество студентов, получивших образование по программе долевого участия в оплате обучения	Более 500
Количество студентов, прошедших практику на предприятиях Группы «ЛУКОЙЛ»	Более 1 000
Количество молодых специалистов, прошедших стажировку на предприятиях Группы «ЛУКОЙЛ»	203

Источник: данные Компании

Для раскрытия творческого и профессионального потенциала молодых специалистов проведены конкурсы на присвоение звания «Лучший молодой специалист года», в которых приняли участие 235 конкурсантов по 14 номинациям; победителями стали 90 человек.



Молодые специалисты участвовали также в конкурсе на лучшую молодежную научно-техническую разработку по проблемам топливно-энергетического комплекса «ТЭК-2008», который организовала Общероссийская общественная организация «Национальная система развития научной, творческой и инновационной деятельности молодежи России «ИНТЕГРАЦИЯ» совместно с Министерством энергетики РФ. Всего на конкурс «ТЭК-2008» было представлено 47 работ, 31 человек стали призерами.

На предприятиях организованы и успешно функционируют советы молодых специалистов, в задачу которых входит содействие молодым работникам в адаптации к новым условиям работы, овладению ими в совершенстве своей

Работа с молодежью начинается со школьной и студенческой скамьи. Дочерние общества Компании участвуют в профориентации школьников и студентов, организуя для них экскурсии на производство, дни открытых дверей. Мы сотрудничаем с рядом вузов, которые рассматриваем в качестве стратегических партнеров, реализуем программы долевого участия в оплате обучения перспективных студентов, предлагаем систему стажировок, даем возможность прохождения производственных практик на предприятиях Группы. Успешно формируется и развивается институт наставничества, в том числе для молодых специалистов, пришедших в организации Группы «ЛУКОЙЛ» после окончания вузов.

специальностью и воспитанию ответственного отношения к труду. На регулярных заседаниях совета молодые специалисты и работники разных предприятий обсуждают текущие проблемы, обмениваются опытом, разрабатывают совместные проекты. Например, советы молодых специалистов организаций Группы «ЛУКОЙЛ» активно работают с Советом ветеранов по организации и проведению таких мероприятий, как День Победы, День пожилого человека, «Встреча поколений». В апреле 2008 года состоялось расширенное заседание Совета молодых специалистов организаций Группы «ЛУКОЙЛ» и студентов. Для участников расширенного заседания Совета молодых специалистов Государственный университет – Высшая школа экономики провел тренинг по вопросам управления карьерой молодых специалистов. Большой интерес у молодежи вызвала встреча с руководством Компании.

Ежегодно проводится День молодого специалиста. Так, в 2008 году его программа включала тренинг по командообразованию, в котором только в Центральном аппарате приняли участие 65 человек. Аналогичное мероприятие в соответствии с Комплексной целевой программой Группы «ЛУКОЙЛ» по работе с молодыми работниками и молодыми специалистами на 2008–2017 годы проводится во многих наших организациях.

Помощь в организации досуга молодых специалистов и работников является важным элементом корпоративной культуры. Молодые работники активно участвуют в спортивных мероприятиях «Лукойловская лыжня», «Папа, мама, я – спортивная семья». Особая роль отводится волонтерским акциям помощи детским домам. [Дополнительно – см. главу «Устойчивое развитие российских регионов».](#)

# Корпоративная пенсионная система

Для нас корпоративная система негосударственного пенсионного обеспечения – важный элемент социальной ответственности. Учитывая невысокий размер государственных пенсий, корпоративную пенсионную программу мы считаем проявлением участия Компании в судьбе наших работников после окончания трудовой деятельности.

Как один из крупнейших работодателей страны Компания уделяет большое внимание совершенствованию системы пенсионного обеспечения. Так, с 2006 года вице-президент ОАО «ЛУКОЙЛ» Л. Федун руководит Рабочей группой по развитию пенсионных систем РСПП. Являясь вице-президентом РСПП, он координирует работу по подготовке предложений и позиции Союза по формированию правовой базы для развития в РФ страховой пенсионной системы, которая обеспечила бы работника и работодателя механизмами заинтересованности и ответственности за пенсионное обеспечение при усилении контролирующих и регулирующих функций со стороны государства.

С 1994 года, когда система была образована, ЛУКОЙЛ ни разу ее не останавливал. Система служит задаче достижения баланса экономических интересов Компании и социальных интересов работников. Актуарная оценка<sup>37</sup> пенсионной программы проводится ежегодно, дата проведения последней – 27 февраля 2009 года.

Компания использует три вида поддержки работников, вышедших на пенсию:

- материальная помощь ветеранам, вышедшим на пенсию из организаций Группы «ЛУКОЙЛ»;
- Декретная пенсионная программа, действовавшая до 2004 года (финансирование негосударственных пенсий из средств работодателя);
- Долевая пенсионная программа (действует в настоящий момент).

Прежние обязательства Компании по негосударственному пенсионному обеспечению работников за счет средств работодателя зафиксированы по состоянию на 31 декабря 2003 года и сохраняются в виде будущих пенсий работников. Реализация этих обязательств осуществляется постепенно по мере достижения работниками пенсионного возраста.

## Пенсионный план

Условия формирования и получения пенсии в рамках корпоративной пенсионной долевой системы не изменились для работников по сравнению с представленными в предыдущем отчете<sup>38</sup>. Основной составляющей пенсионного плана является система с установленными взносами, которая позволяет работникам вносить в пенсионный фонд часть своей заработной платы. При этом Компания добавляет эквивалентный вклад к средствам, вложенным работником. Размер взноса не ограничивается. Долевой вклад работодателя покрывает сумму взносов работника в пределах 7% его заработной платы.

## Участники системы

По итогам 2008 года активными участниками корпоративной Декретной пенсионной программы являются 79 746 работников, корпоративной Долевой пенсионной программы – 58 199 работников Компании.

## Пенсионные средства

Средний размер негосударственной пенсии, выплаченной по итогам 2008 года, составил 1 453 рубля, то есть корпоративная негосударственная пенсия составила 81% базовой части трудовой пенсии по старости (1 794 рубля по состоянию на август 2008 года). Для оценки размера будущей негосударственной пенсии в долевой корпоративной системе можно воспользоваться приведенным графиком.

Размер пожизненной негосударственной пенсии (при взносах работника 1000 руб. ежемесячно)



Источник: подготовлено на основании Методики выполнения актуарных расчетов

<sup>37</sup> Актуарная оценка – анализ деятельности корпоративной пенсионной программы и негосударственного пенсионного фонда с целью выяснения степени выполнимости взятых обязательств перед участниками.

<sup>38</sup> См. Отчет о деятельности в области устойчивого развития на территории Российской Федерации, 2005–2006, с. 67.

Долевое участие позволит повысить уровень пенсионного обеспечения работников до 60–80% от заработной платы работника при 25–30-летнем стаже работы в Компании.

## Реализация пенсионных обязательств Компании

В соответствии с пунктом 7.16 Соглашения между работодателем и профобъединением Открытого акционерного общества «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ» на 2003–2008 гг. Компания совместно с некоммерческой организацией «Негосударственный пенсионный фонд «ЛУКОЙЛ-ГАРАНТ» обязуется обеспечивать функционирование единой системы негосударственного пенсионного обеспечения всех работников<sup>39</sup>. С этой целью работодатель обязуется своевременно формировать пенсионные накопления в размерах, достаточных для выплаты негосударственной пенсии всем бывшим работникам Компании и контролируемых организаций, имеющим на это право, а также предоставить всем работникам практическую возможность улучшения своего негосударственного пенсионного обеспечения на условиях индивидуального и долевого участия в формировании пенсионных накоплений.

Как установлено настоящим Соглашением, Компания реализует пенсионные обязательства через негосударственный пенсионный фонд «ЛУКОЙЛ-ГАРАНТ» (далее – Фонд).

В программах негосударственного пенсионного обеспечения имеют возможность участвовать не только работники Компании – сегодня филиалы и представительства Фонда открыты более чем в 50 городах России, включая почти все территории, где работают организации Группы «ЛУКОЙЛ».

Благодаря инвестиционной стратегии Фонд ни разу не нарушал своих обязательств перед клиентами и не приостанавливал выплату негосударственных пенсий. Общий объем средств, выплаченных Фондом в 2008 году, составил 534 млн рублей.

## Обеспечение обязательств Фонда

В конце 2008 года рейтинговое агентство «Эксперт РА» присвоило Фонду рейтинг надежности на уровне A++. Оценка надежности и качества услуг Фонда была присвоена в результате анализа показателей деятельности Фонда: финансовой устойчивости, объема пенсионных накоплений и резервов, способности отвечать по обязательствам перед вкладчиками. По этим и другим показателям Фонд демонстрирует высокую степень защиты пенсионных накоплений своих клиентов.

Объем собственного имущества Фонда, которым он отвечает по своим обязательствам, превышает 37 млрд рублей, что более чем в 2,5 раза выше суммы всех пенсионных обязательств Фонда.

## Финансовая устойчивость и инвестиционная стратегия

Консервативная инвестиционная стратегия, которой придерживается в своей работе Фонд, предполагает размещение активов в надежные инструменты со стабильной доходностью. У Фонда никогда не было сверхвысоких показателей доходности, поэтому даже в условиях кризиса удалось избежать значительных потерь. По итогам 2008 года Фонд начислил на счета участников доход в размере 6% годовых.

Динамика накопленного инвестиционного дохода и индексации пенсий в сравнении с инфляцией



Источник: Совет НО НПФ «ЛУКОЙЛ-ГАРАНТ»

<sup>39</sup> В соответствии с действующим в Компании и контролируемых организациях Положением.

Среднегодовая доходность размещения средств пенсионных резервов Фонда в 2005–2008 годах составила 11,86% – выше, чем в Пенсионном фонде России, и полностью перекрывала среднегодовую инфляцию за тот же период.

В секторе договоров обязательного пенсионного страхования Фонду также удалось уберечь средства клиентов от потерь, не допустив отрицательной доходности.

Мировой финансовый кризис, безусловно, сказался на результатах управления пенсионными средствами. Однако, учитывая цикличность развития финансового рынка и долгосрочную природу пенсионных денег, своей основной задачей Фонд сегодня видит сохранность средств пенсионных накоплений и резервов, а также получение в средне- и долгосрочной перспективе стабильного дохода при минимальных инвестиционных рисках.

Год	Инфляция	Инвестиционный доход, %				Пенсионный фонд Российской Федерации
		НПФ «ЛУКОЙЛ-ГАРАНТ»		накопительная составляющая по обязательному пенсионному страхованию		
		по негосударственному пенсионному страхованию	индексирование пенсий			
2004	11,7	16,1	22,1	–	–	
2005	10,9	13,3	16,56	12,07	8,71	
2006	9,0	9,5	15,28	15,18	4,67	
2007	11,9	3,59	9,59	9,53	4,99	
2008	13,3	0,0	6,0	0,0	0,0	

Источник: Совет НО НПФ «ЛУКОЙЛ-ГАРАНТ»

## Система обучения и развития персонала

Уровень квалификации персонала существенно влияет на качество управления и эффективность бизнеса, поэтому инвестиции в развитие персонала для Компании так же важны и необходимы, как и в другие области. Объемы средств, направляемых на цели обучения и развития, с каждым годом растут.



Для того чтобы помочь профильным вузам повысить качество подготовки специалистов (изменить устаревшие образовательные стандарты, приблизить обучение к реальным бизнес-процессам), начата разработка профессиональных стандартов «Производство нефтепродуктов» на основе модели, предложенной РСПП.

В 2008 году более 77 тыс. работников прошли обучение по различным программам повышения квалификации, в том числе:

- по программам дополнительного к высшему образованию – 273 человека;
- для работников нефтепереработки во Французском институте нефти (IFP Training) проведены семинары «Нефтепродукты и процессы нефтепереработки», «Экономика и менеджмент нефтепереработки», в которых приняли участие 40 человек;
- 32 работника компании «ЛУКОЙЛ Оверсиз Холдинг Лтд.» прошли курс «Страноведение. Колумбия, Венесуэла, Кот-д'Ивуар, Саудовская Аравия» в Дипломатической академии МИД РФ.



В рамках Программы стратегического партнерства ОАО «ЛУКОЙЛ» и ConocoPhillips продолжена работа по обмену персоналом между двумя компаниями. Начиная с 2005 года стажировку в ConocoPhillips по различным специальностям прошли 43 работника. С 2008 года в США проходит стажировку четвертая группа специалистов (16 человек). В настоящее время в ЛУКОЙЛе в порядке обмена персоналом работают два советника из ConocoPhillips.

### Дистанционное обучение

По итогам 2008 года в Системе дистанционного обучения зарегистрировано более 4,1 тыс. пользователей. На портале СДО содержатся 58 учебных курсов, кроме того, начиная с 2008 года в открытом доступе размещено 40 учебных мини-курсов, разработанных ведущими работниками ЛУКОЙЛа по инициативе Главного управления по персоналу и ООО «ЛУКОЙЛ-ИНФОРМ».

В настоящее время к Системе дистанционного обучения подключены 15 организаций Группы «ЛУКОЙЛ» и девять крупных филиалов ООО «ЛУКОЙЛ-ИНФОРМ», что позволяет расширить базу системы управления знаниями, донести до дочерних организаций элементы корпоративной культуры и создать единое информационное пространство.

**Количество работников, прошедших обучение дистанционно, чел.**

2006	2008	Всего
873	1349	<b>2222</b>

Источник: данные Компании

### Основные результаты 2007–2008 годов:

- Реализуется проект по созданию модели компетенций на руководящие должности в ЛУКОЙЛе и формированию на их основе резерва кадров: осуществлен отбор наиболее опытных и квалифицированных руководителей.
- Формируются методы оценки персонала.
- Осуществлен пилотный проект по формированию резерва «мобильного персонала» НПЗ на основе комплексной оценки в соответствии со сформированной моделью компетенций.
- Реализуется проект по разработке системы оценки профессионально-технических компетенций специалистов по нефтепереработке.
- Продолжается внедрение Системы дистанционного обучения (СДО) работников на базе современных компьютерных технологий.
- Формируется долгосрочный «заказ» вузам на подготовку специалистов, включающий не только перечень специальностей, но и описание ключевых компетенций, которыми должны обладать будущие работники.

### Создание кадрового потенциала

Постоянный отбор наиболее квалифицированных, инициативных работников с высоким лидерским потенциалом позволяет формировать кадровый резерв и, таким образом, обеспечивать преемственность руководства Компании.

По программам для этой категории работников в 2007 и 2008 годах было обучено 433 человека, в том числе 87 работников, отнесенных к категории «Кадровый резерв», закончили обучение по программам MBA.

## Сотрудничество с вузами

Продолжалось эффективное сотрудничество с российскими вузами, в частности, в 2008 году закончили обучение:

- 50 работников – по программе MBA «Финансовый менеджмент» в Финансовой академии при Правительстве Российской Федерации;
- 27 работников – по программе MBA «Управление нефтегазовым бизнесом» в Российском государственном университете нефти и газа им. И.М. Губкина;
- 92 работника – по программе «Нефтяной и газовый бизнес» в НОУ «Институт нефтегазового бизнеса». Также ежегодно в рамках программы обмена персоналом между ЛУКОЙЛом и СопосоPhillips наши работники, направляемые на стажировку в США, проходят предварительную подготовку в Институте нефтегазового бизнеса, которая включает курсы по страноведению (изучение особенностей США) и интенсивный курс обучения английскому языку.

В 2008 году 689 юношей и девушек обучались в вузах по договорам от организаций Группы «ЛУКОЙЛ». Более 1400 студентов и преподавателей прошли практику и стажировку на производственных объектах Компании.

Продолжалась грантовая поддержка студентов и молодых преподавателей. «Лукойловскую» ежемесячную стипендию получали 170 студентов, а гранты – 68 молодых преподавателей из семи вузов. На развитие материально-технической базы высших учебных заведений и совершенствование учебного процесса было выделено 71,9 млн рублей.

Важным направлением совместной работы стали разработка и реализация инновационных образовательных программ в рамках национального проекта «Образование» и развитие научного потенциала вузов. Мы поддерживаем инновационные проекты, в частности, проект РГУ нефти и газа им. И.М. Губкина «Виртуальный нефтегазовый промысел». При частичном финансировании со стороны Компании создан виртуальный нефтяной промысел – учебно-научный полигон нефтегазопромыслового оборудования, на котором пробурено пять скважин, поставлено основное оборудование, тренажер подземного капитального ремонта, лаборатория повышения нефтеотдачи. В настоящее время на полигоне ведутся занятия для студентов.

# Взаимодействие с профобъединением

Реализация корпоративных социальных программ базируется на принципах, изложенных в Социальном кодексе Компании, и осуществляется в рамках социального партнерства между Компанией и Международным объединением профсоюзных организаций (МОПО, или профобъединение) ОАО «ЛУКОЙЛ», в том числе между предприятиями Группы «ЛУКОЙЛ» и их профсоюзными организациями. Эта система социального партнерства основана на сбалансированности интересов сторон.

## Визитная карточка профобъединения

Сегодня в рядах МОПО – более 180 тыс. человек, включая членов профсоюзных организаций тех структур, которые стали самостоятельными в процессе реорганизации (буровые и сервисные компании), а также учащиеся образовательных учреждений и пенсионеров. Профорганизации МОПО работают в 34 субъектах РФ, а также в шести странах мира: Азербайджане, Болгарии, Молдове, Румынии, Сербии, Украине.

На протяжении 15 лет существования МОПО социально-трудовые интересы работников являются предметом обсуждения и переговоров между руководством Компании и Советом профобъединения, что позволяет успешно решать как производственные, так и социальные задачи.

## Механизмы социального партнерства

В результате совместной работы с 1995 года заключено шесть соглашений между работодателем и профобъединением, которые являются базой для заключения коллективных договоров. Соглашения основаны на российском трудовом законодательстве, Социальном кодексе и отраслевых соглашениях; в них установлены взаимные обязательства Компании и работников в социально-трудовой сфере. В коллективных договорах гарантии и компенсации не должны быть ниже установленных в соглашениях. Соглашения и коллективные договоры – основной механизм партнерства.

Каждое новое соглашение о социальном партнерстве в ОАО «ЛУКОЙЛ», в соответствии с устоявшейся практикой, содержит обязательства, превышающие уровень социальной защищенности работников, регламентированный действующим российским законодательством.



Содержательно каждое новое соглашение также лучше предыдущего. Это выражается, в частности, в росте числа обязательств работодателя: если Соглашение 2000–2002 годов содержало чуть более ста обязательств, то документ, заключенный на 2003–2008 годы, – уже более двухсот.

В 2007–2008 годах продолжало действовать пятое Соглашение (на 2003–2008 годы). Документ был принят в 2002 году и пролонгирован в 2005 году с внесением актуальных изменений и дополнений. Корректировка обязательств работодателя проходила в неблагоприятный для Компании период – время резких инфляционных скачков, тем не менее, изменения обязательств имели положительную динамику.

Профобъединение, согласно своим обязательствам по соглашениям, стремилось сочетать заботу о социальных интересах работников и одновременно формировать у них современную мотивацию к труду и ответственность за его результаты.

## Некоторые итоги партнерства

Общие затраты ЛУКОЙЛа на реализацию социальных программ к 2008 году увеличились по сравнению с 2003 годом более чем в два раза.

Достигнута положительная динамика в оплате труда. Минимальная тарифная ставка рабочего первого разряда

в 2006–2007 годах соответствовала аналогичному показателю Отраслевого соглашения.

Тарифная составляющая в структуре заработной платы равнялась 60%, что на 20% выше требований Отраслевого соглашения.

Рост средней заработной платы по Группе «ЛУКОЙЛ» ежегодно опережал рост потребительских цен. По сравнению с 2004 годом в 2008 году средняя заработная плата выросла в 1,8 раза, а потребительские цены за этот же период выросли в 1,5 раза.

Развивается также практика заключения коллективных договоров: в 1995–1997 годах в дочерних организациях были заключены 20 коллективных договоров, в 2000–2002 годах – 32 договора, в 2003–2008 годах – 42.

## Особенности текущей ситуации

В условиях экономической нестабильности в стране и мире востребованы новые формы взаимодействия работодателя и профобъединения. Особую важность приобретает накопленный опыт. Например, в дефолтном 1998 году благодаря общим усилиям Компании и профобъединения были сведены к минимуму негативные последствия кризиса: стороны были ориентированы не на конфронтацию, а на поиск путей преодоления тяжелой ситуации. Тогда трудовые коллективы не потеряли уверенности в своем будущем несмотря на то, что намеченные объемы инвестиций были частично свернуты. Спустя годы этот опыт был учтен.

В 2007 году по инициативе Совета МОПО был проведен круглый стол «Особенности текущего момента и проблемные вопросы реализации социальной политики» при участии вице-президентов и начальников главных управлений, а также членов Совета МОПО. В ходе совместного анализа были намечены пути и способы реагирования на сложившуюся экономическую ситуацию. Таким образом, в социальном партнерстве появились новые отправные точки, которые и были учтены при подготовке шестого Соглашения на 2009–2011 годы, принятого 17 сентября 2008 года. По содержанию этот документ традиционно стал лучше предыдущего.

## Обратная связь

Обязательным элементом системы социального партнерства является обратная связь, которая осуществляется через ежеквартальные заседания Совета МОПО с участием руководящих работников Компании и организаций Группы «ЛУКОЙЛ», заседания профкомов профсоюзных организаций, а также ежегодные конференции

работников на предприятиях. Открытость обсуждения спорных моментов и проблем, коллективный критический взгляд на ход исполнения намеченного укрепляют основы партнерства и развивают корпоративный потенциал. Так проявляется осознанная социальная ответственность на всех уровнях.

В конференциях трудовых коллективов, на которых обсуждаются итоги выполнения коллективных договоров, как правило, участвуют главы местного самоуправления, особенно в моногородах.

## Международный контекст

Деятельность МОПО носит международный характер. Профобъединение взаимодействует с Международной федерацией профсоюзов работников химической и горнодобывающей промышленности, энергетики и других отраслей (ICEM), в состав которой входят 467 отраслевых профсоюзов из 132 стран, или 20 млн трудящихся мира.

За отчетный период наиболее существенными были встречи и дискуссии на уровне Организации экономического сотрудничества и развития: конференция в г. Тренто (Италия), на которой обсуждались вопросы корпоративной социальной ответственности и развития на местном уровне, и Международный круглый стол «Корпоративная социальная ответственность на современном этапе развития общества», прошедший в Москве в декабре 2008 года. [Подробнее см. раздел «Устойчивое развитие: основные направления».](#)

## Корпоративная культура и спорт

Компания и МОПО успешно проводят совместные мероприятия по повышению культурного и физического уровня развития работников.

За пять лет проведены четыре спартакиады, два фестиваля народного творчества, туристический слет, международные соревнования «Папа, мама, я – спортивная семья», посвященные Году семьи.

Особое значение имели торжественные собрания с вручением государственных и ведомственных наград, вечера из цикла «Лицо Компании», встречи ветеранов, молодых специалистов.

По инициативе профобъединения регулярно проводятся конкурсы профессионального мастерства на звание «Лучший по профессии». Конкурсы способствуют повышению престижа рабочей профессии, созданию в трудовых коллективах здорового



морально-психологического климата и являются важнейшим фактором внедрения передовых приемов и методов труда, а в конечном итоге – роста его производительности. Четвертый корпоративный конкурс профессионального мастерства был проведен в 2007 году, в нем приняли участие работники десяти организаций по добыче нефти и газа, десяти организаций по переработке нефти и нефтехимического производства, 18 организаций нефтепродуктообеспечения. Всего в конкурсе (на разных уровнях его проведения) участвовали 6,5 тыс. рабочих ведущих профессий.

## Распространение опыта и информирование

Вся деятельность в области профсоюзного строительства и социального партнерства находит отражение в журнале «Социальное партнерство», который уже 10 лет издает профобъединение. Журнал систематически получал благодарности и награды на различных конкурсах. Благодаря этому изданию профобъединение располагает единственной в своем роде информационной и аналитической базой в таких сферах, как экономика страны и предприятий, социальная защита работников, жизнь трудовых коллективов в современных условиях. Это оказывает МОПО большую помощь в определении стратегически выверенных шагов, проведении современной организаторской работы.

# Музей ЛУКОЙЛа



Формирование корпоративной культуры происходит не только в рамках профсоюзной работы, но и в рамках других направлений деятельности Компании. Одно из них – организация музейного дела.

Новым этапом развития данного вида работы в Компании стало создание в 2008 году Музейного совета ОАО «ЛУКОЙЛ», на который возложены задачи формирования единой корпоративной музейной политики. В состав Совета вошли представители структурных подразделений и руководители музеев дочерних обществ Компании, а также авторитетные специалисты государственных музеев.

Являясь значимым звеном корпоративной культуры, Музей ЛУКОЙЛа (далее – Музей) постоянно совершенствует формы и методы работы с посетителями: регулярно организует торжественные церемонии приема новых работников, проводов пенсионеров, вручения наград, чествования юбиляров. Большой интерес у работников и гостей вызывают тематические вечера «Легенды российской «нефтянки»: их участниками стали известный буровой мастер Г. Петров, потомки инженера В. Шухова, ученого В. Щелкачева, организатора нефтяной промышленности СССР В. Филановского.

Активно проводится выставочная деятельность. Передвижные выставки Музея обычно посвящены памятным датам в истории отечественной нефтяной промышленности, юбилеям организаций Группы «ЛУКОЙЛ» и выдающихся деятелей отрасли. К открытию в 2008 году в Москве памятника В. Шухову, который был передан Компанией в дар городу, была приурочена выставка «Первый инженер России», посвященная жизни и деятельности выдающегося русского инженера. Она прошла в центральном офисе ОАО «ЛУКОЙЛ», а в дальнейшем была показана и в Государственном центральном музее современной истории России. У посетителей международной выставки «ПОСТКАРДЭКСПО-2008» вызвала живой интерес коллекция ценных бумаг, исторических документов, почтовых конвертов и открыток Музея, который был удостоен почетного диплома за эту экспозицию.

Целенаправленное комплектование музейных фондов позволяет представлять музейными средствами страницы истории Компании и отрасли в целом, показывать преемственность лучших традиций, раскрывать содержание профессии нефтяника. Работа по всестороннему исследованию экспонатов, к которой привлекаются



историки, писатели, журналисты, студенты, дает возможность вводить полученную информацию в широкий научный оборот, использовать при написании книг, статей, учебных пособий, создании кинофильмов и телепередач, экскурсионных маршрутов.

Расширяется сотрудничество Музея с другими учреждениями культуры: Музеями Московского Кремля, Государственным Историческим музеем, Политехническим музеем, музеями профильных вузов, библиотеками и архивами. Особое место занимает партнерство с Государственным центральным музеем современной истории России: на его площадях создана постоянно действующая экспозиция, посвященная ЛУКОЙЛУ, проводятся выставки из фондов Музея, организуются совместные культурные проекты.

На базе Музея регулярно проходят методические занятия и семинары, в которых участвуют члены Ассоциации научно-технических музеев Российской Федерации и Международного совета музеев, коллеги из различных

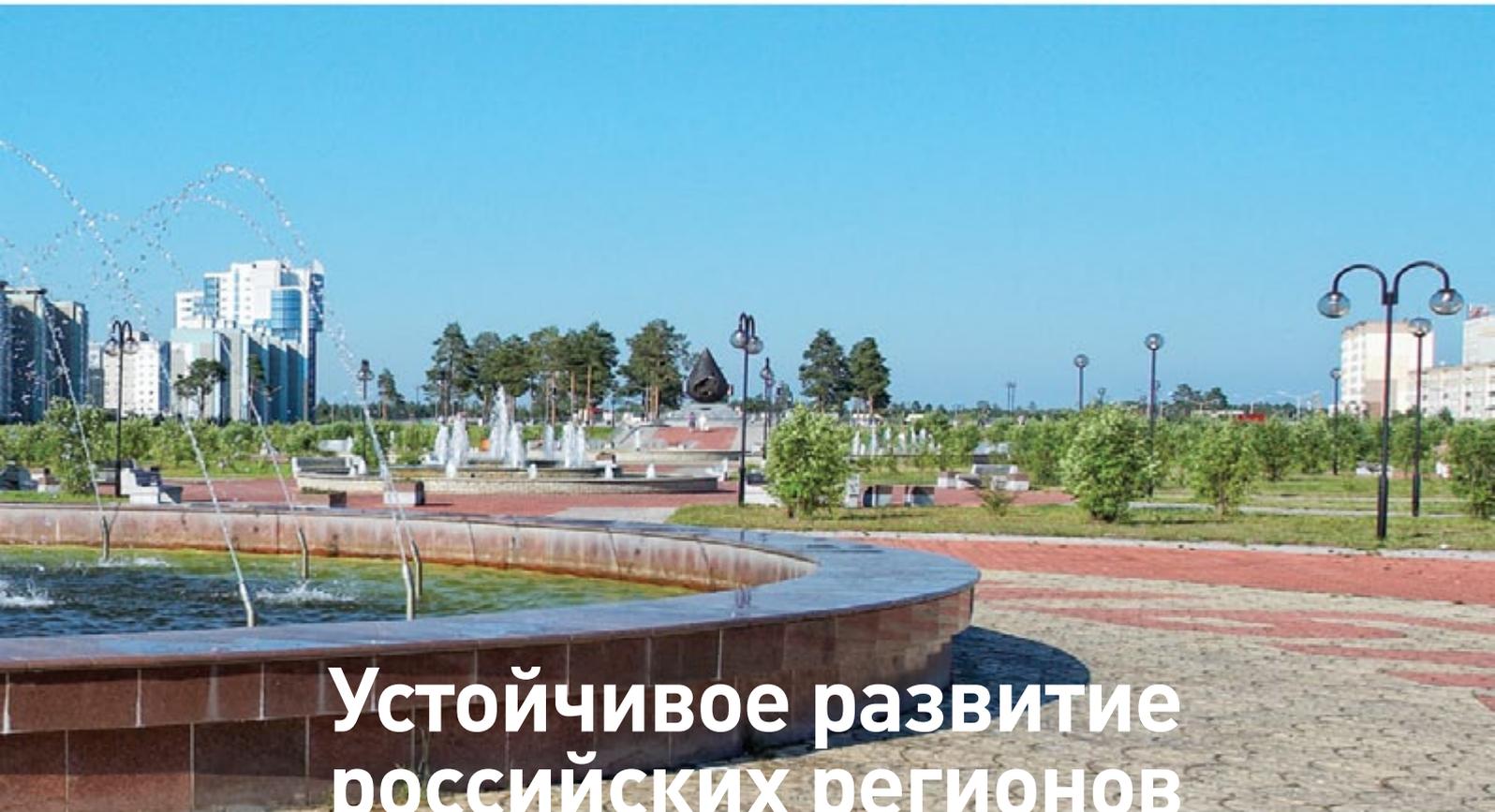
корпоративных музеев столицы и других городов России. Укрепляя сотрудничество с вузами Москвы, Музей предоставляет возможность проведения на своих площадях занятий по истории российского нефтяного дела.

Большое внимание уделяется объективному отражению деятельности Компании в местных музеях регионов ее присутствия. Организации ЛУКОЙЛа предоставляют им экспонаты и материалы, оказывают шефскую помощь. Учитывая значение, которое придает Компания музейной работе, дочерние организации продолжают расширять корпоративную музейную сеть, насчитывающую сегодня более 20 единиц, проводят систематическое обновление музейных комплексов, насыщают их современными мультимедийными средствами.

В 2008 году были реконструированы экспозиции музеев ООО «ЛУКОЙЛ-ПНОС» и ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез». В настоящее время завершается создание музеев в ООО «ЛУКОЙЛ-Калининградморнефть» и ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ».



Отчет о деятельности в области устойчивого развития  
на территории Российской Федерации  
**2007–2008**



# Устойчивое развитие российских регионов

Наша цель в области устойчивого развития российских регионов, в которых работают дочерние организации Компании, и общества в целом – способствовать достижению социальной стабильности и создавать предпосылки для будущего развития.



# Компания и общество

Наша цель в области устойчивого развития российских регионов, в которых работают дочерние организации Компании, и общества в целом – способствовать достижению социальной стабильности и создавать предпосылки для будущего развития.

Мы стремимся помогать руководителям субъектов Федерации осуществлять социальную, социокультурную и экологическую политику на местах, решая при этом задачи развития бизнеса ЛУКОЙЛа. Наш вклад в благополучие общества включает проекты и программы, которые реализуют ОАО «ЛУКОЙЛ», дочерние общества в регионах, а также Благотворительный фонд «ЛУКОЙЛ», который в 2008 году отметил свое 15-летие.

## Позиция в области социальных инвестиций

Несколько лет назад ЛУКОЙЛ принял стратегическое решение о необходимости перехода от несистемной благотворительности и партнерства к комплексным социальным инвестициям. Под социальными инвестициями мы понимаем проведение долгосрочной политики, направленной на решение общественно значимых задач, которая предполагает взаимное вложение ресурсов и получение взаимных выгод всеми заинтересованными сторонами. Этим объясняется наше повышенное внимание в настоящем Отчете к регионам присутствия организаций ЛУКОЙЛа. Такой подход представляется нам плодотворным, так как изменяет горизонт и масштабы планирования и позволяет надеяться на то, что результаты будут заметны и ощутимы для всех.

Социальные инвестиции, как и любые другие, требуют профессионализма, и мы стремимся не стоять на месте,

ищем новое и обращаем внимание на успешные решения наших коллег, дочерних организаций и региональных руководителей.

Наша задача в среднесрочной перспективе – повышение эффективности социальных инвестиций. Мы намерены этого достичь, сохраняя приоритетные направления поддержки (культурное наследие, здравоохранение, образование, физкультура и спорт, социальная поддержка), а также механизмы, обеспечившие наиболее прозрачный результат, такие как конкурсы социальных и культурных проектов и соглашения о социально-экономическом партнерстве.

## Механизмы реализации социальных инвестиций

В 2008 году ЛУКОЙЛ продолжил активно развивать отношения с регионами России. Соглашения о социально-экономическом партнерстве заключены во всех субъектах РФ, в которых расположены значительные производственные объекты. [Подробнее см. Годовой отчет 2008, стр. 73.](#)

Конкурс социальных и культурных проектов проводится в 10 субъектах РФ. За семь лет на конкурс поступило около 6 тыс. заявок, из них реализовано более тысячи проектов социальной направленности на общую сумму более 200 млн рублей. В 2008 году бюджет конкурса вырос в 25 раз по сравнению с 2002 годом, а гранты получили более 300 проектов, отобранных из 1,6 тыс. заявок. Бюджет конкурса формируется из средств Благотворительного фонда «ЛУКОЙЛ», дочерних обществ и средств соискателей грантов.

ЛУКОЙЛ, его дочерние общества и Благотворительный фонд также продолжают поддержку программ помощи детским домам, ведущим музеям и культурным центрам России, реализуют спортивные и издательские проекты.

## Бюджеты конкурса социальных и культурных проектов, млн рублей

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	Итого
Пермский край	2,0	5,0	15,9	25,4	48,7	27,6	28,5	153,1
Волгоградская область			1,4	1,7	2,3	2,9	2,7	11,0
Астраханская область				1,4	3,0	3,0	3,1	10,5
Республика Калмыкия							1,9	1,9
Республика Коми				1,1	0,9	1,5	1,5	5,0
Западная Сибирь				1,5	2,5	2,5	2,5	9,0
Нижегородская область						2,0	8,2	10,2
Калининградская область							2,0	2,0
<b>Итого</b>	<b>2,0</b>	<b>5,0</b>	<b>17,3</b>	<b>31,1</b>	<b>57,4</b>	<b>39,5</b>	<b>50,4</b>	<b>202,7</b>

Источник: данные Компании

Полный список объектов, которые получают поддержку Компании, приведен в Приложении 3 к настоящему Отчету.

# Северо-Западный федеральный округ

(Республика Коми, Ненецкий автономный округ, Калининградская, Архангельская и Ленинградская области, Санкт-Петербург)



В СЗФО ЛУКОЙЛ представлен следующими предприятиями:

## Ненецкий автономный округ (НАО)

**ООО «Нарьянмарнефтегаз»** – основной добывающий актив Компании на территории НАО. Наиболее крупное месторождение (Южно-Хыльчуйское) ЛУКОЙЛ разрабатывает с 2008 года совместно с партнером ConocoPhillips.

**ОАО «Варандейский терминал».** Основной производственной деятельностью предприятия является прием, хранение и круглогодичная погрузка нефти на танкеры. Производственные объекты терминала состоят из объектов берегового резервуарного парка, двух ниток подводного нефтепровода и стационарного морского ледостойкого отгрузочного причала. Отгрузочный причал – уникальный обитаемый объект, который позволяет в высоких широтах Арктики производить круглогодичную отгрузку нефти с месторождений Тимано-Печорской нефтегазоносной провинции. Терминал расположен на побережье Баренцева моря.

## Республика Коми

**ООО «ЛУКОЙЛ-Коми»** работает в Тимано-Печорской нефтегазоносной провинции (регионе, охватывающем территории Республики Коми и Ненецкого автономного округа), обладающей самой крупной на Северо-Западе России ресурсной базой углеводородного сырья. Часть разрабатываемых месторождений находится за Северным полярным кругом. Общество занимается разведкой, обустройством и разработкой месторождений. В его состав также входят газоперерабатывающий завод в городе Усинске и сервисная компания. В 2007 году к ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» перешли функции по управлению и

контролю производственно-хозяйственной деятельности на территориях Республики Коми и НАО.

**ООО «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтепереработка»** – один из старейших в отрасли и самый северный в стране нефтеперерабатывающий завод. Первую продукцию он выпустил в 1934 году. В 2009 году завод отмечает 75-летний юбилей.

**ООО «ЛУКОЙЛ-Севернефтепродукт»** (в настоящее время Северный филиал ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт») осуществляло сбыт топлива через АЗС и нефтебазы, которые находятся в четырех субъектах РФ (Республике Коми, Архангельской области, Ненецком и Ямало-Ненецком автономных округах).

## Санкт-Петербург и Ленинградская область

**ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт»** – крупнейшая на северо-западе организация Группы «ЛУКОЙЛ», занимающаяся реализацией через розничную и мелкооптовую сеть различных видов топлив и масел производства заводов Компании. Компания работает в семи субъектах СЗФО: в Санкт-Петербурге, Ленинградской, Мурманской, Новгородской, Псковской, Калининградской областях, а также в Республике Карелия.

В результате реорганизации, проведенной в декабре 2008 года, ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт» стало правопреемником ООО «ЛУКОЙЛ-Севернефтепродукт». Территории, на которых работало ранее ООО «ЛУКОЙЛ-Севернефтепродукт» (Республика Коми, Архангельская область, НАО и ЯНАО), теперь обслуживаются Северным филиалом ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт».

**ОАО «РПК-Высоцк «ЛУКОЙЛ-II»** – распределительно-перевалочный комплекс, предназначенный для транспортировки нефти и нефтепродуктов в Европу и США. Это крупнейший объект подобного рода в Европе.

ООО «ЛУКОЙЛ-Калининградморнефть» является одним из ведущих промышленных предприятий Калининградской области. Помимо основного вида деятельности (нефтедобычи) осуществляет океанские буксировки и перевалку нефти, производит мобильные буровые установки и занимается строительством

сложных металлоконструкций (морская ледостойкая платформа Д-6, стационарный морской ледостойкий отгрузочный причал для Варандейского нефтяного терминала и др.). С 2008 года Общество выполняет функцию управления проектами обустройства морских месторождений углеводородов организаций Группы «ЛУКОЙЛ».

## Республика Коми и Ненецкий автономный округ

### Экономическая роль

Доля налоговых отчислений в доходной части консолидированного бюджета в 2008 году, %	Коми	НАО
«ЛУКОЙЛ-Коми»	20	22
«Нарьянмарнефтегаз»		28,5

ЛУКОЙЛ придает большое значение деятельности в Тимано-Печорской нефтегазоносной провинции и участвует в решении актуальных задач регионального развития.



По объемам добычи ЛУКОЙЛ является крупнейшей компанией в регионе. В 2008 году состоялся пуск Южно-Хыльчююского месторождения в промышленную эксплуатацию. За 2,5 года построено уникальное по срокам и масштабам сооружение, включая центральный пункт сбора нефти, энергоцентр и нефтепровод к побережью Баренцева моря.

В перспективе эксперты прогнозируют рост доли трудноизвлекаемых запасов в регионе, что потребует применения современных дорогостоящих технологий, которые сегодня ЛУКОЙЛ уже применяет в Западной Сибири и Поволжье.

Добыча «ЛУКОЙЛ-Коми» и «Нарьянмарнефтегаз»	2007	2008
Количество месторождений, шт.	55	59
Из них:		
Коми	43	46
НАО	12	13
Добыча нефти, млн т	14,6	16,7
Из них:		
Коми	6,4	7,6
НАО	8,2	9,1
Добыча газа, млн м <sup>3</sup>	863,1	966,0



Ухтинский НПЗ полностью удовлетворяет потребности республики в нефтепродуктах и поставляет их в соседние регионы. На заводе пущена установка висбрекинга<sup>40</sup>, которая позволит увеличить производство вакуумного газойля за счет снижения производства мазута, а также повысить уровень экологической безопасности производства.

Переработка ООО «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтепереработка»	2007	2008
Количество наименований выпускаемой продукции, шт.	30	24
Новые продукты, шт.	7	1



На Варандейском терминале в июне 2008 года произведена первая крупнотоннажная отгрузка нефти на танкер усиленного ледового класса. Таким образом, завершен масштабный проект по строительству транспортного коридора, который дает возможность с наименьшими затратами экспортировать нефть при сохранении ее качества по кратчайшему морскому пути до европейского и североамериканского рынков.

При строительстве терминала особое внимание уделялось экологии – его система экологической безопасности включает три уровня экологической защиты.

Транспорт «Варандейский терминал»	2007	2008
Объем перевалки нефтепродуктов, млн т	0,8	1,9

### Инвестиции

Отчетный период отмечен высоким уровнем инвестиций, что положительно отразилось на налогооблагаемой базе регионов. Два проекта (по разработке Картаельского и

<sup>40</sup> Висбрекинг – процесс, в результате которого гудрон (остаток вакуумной перегонки нефти) подвергается термической обработке, в итоге получаются бензин и товарный мазут.

Усинского месторождений) включены в Перечень приоритетных инвестиционных проектов Республики Коми. Оба имеют инновационный характер, так как месторождения относятся к категории объектов со сложным геологическим строением.

Налоги в областные и местные бюджеты, млн рублей	2007	2008
НАО	1403,17	12 316,2
Республика Коми	3627,8	31 431,0

Источник: данные предприятий

«Компания создала уникальную, не имеющую аналогов в мировой практике систему морской транспортировки больших объемов нефти в Заполярье».

**В. Алекперов,**  
Президент ОАО «ЛУКОЙЛ»

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ НЕФТЯНОЙ ОТРАСЛИ В РЕГИОНЕ	СТРАТЕГИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЛУКОЙЛА
<b>Использование технологий, позволяющих повышать нефтеотдачу пластов</b>	Ежегодно увеличиваются объемы добываемого сырья Применяются новые технологии добычи
<b>Повышение уровня использования попутного газа</b>	Поставлена задача довести уровень утилизации попутного газа до 95%
<b>Развитие транспортного сообщения</b>	Реализован проект строительства первого в России частного морского нефтяного терминала Варандей на берегу Баренцева моря
<b>Повышение объемов переработки сырья в регионе</b>	Завершена модернизация Ухтинского НПЗ, в результате глубина переработки нефти выросла до 82,6%. В планах Компании – увеличение мощности завода вдвое и повышение глубины переработки до 95%

### Устойчивое развитие – общественное признание

В ежегодно проводящемся в Коми конкурсе «Компания года» ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» заняло третье место. По мнению жюри, несмотря на мировой экономический кризис, ЛУКОЙЛ оказался наиболее стабильным предприятием, что стало возможным благодаря развитию переработки нефти внутри страны.

По результатам республиканского конкурса «Лучший благотворитель года» ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» второй год подряд занимает лидирующие позиции в номинации «Социальный партнер».



## Участие Компании в жизни регионов

### Трехуровневая система социально-экономического партнерства

Отличительной особенностью нашей работы на Севере является трехуровневая система социального партнерства – модель взаимодействия с органами государственной власти, апробированная ООО «ЛУКОЙЛ-Коми»<sup>41</sup>. Модель пользуется популярностью – местные власти предлагают другим компаниям, которые работают на территории республики, использовать аналогичный подход.

В 2007 году ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» стало выполнять социальные обязательства и на территории НАО, где также начинает использоваться трехуровневая система. Соглашениями определяются как конкретные объекты, нуждающиеся в поддержке Компании, так и другие направления сотрудничества, например, в муниципальных образованиях «Ижемский» и «Усть-Цилемский» приоритетным направлением выбрана поддержка сельского хозяйства.

### Модель трехуровневого сотрудничества



### Поддержка народов Севера

Работая на территории НАО, Общество несет ответственность за сохранение образа жизни, культурного и духовного наследия малочисленных народов Крайнего Севера. В отчетном периоде ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» выполнило свои обязательства в отношении пяти оленеводческих хозяйств, с которыми также заключены соглашения о взаимном сотрудничестве.

#### Проект «Красный чум»

ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» совместно с администрацией Заполярного района НАО и компанией «Тоталь РРР» провели первый этап совместного проекта «Красный чум», цель которого – улучшение состояния здоровья кочевого населения Большеземельской тундры. Для работы в проекте пригласили специалистов-медиков,

<sup>41</sup> Модель внедрена в 2005 году, содержательно представлена в первом и втором отчетах о деятельности в области устойчивого развития.

которых вертолетами доставляли для проведения общих медицинских осмотров и лабораторных исследований. Осмотрено 110 человек, из которых выявлено 69 человек с признаками заболеваний. Все они получили рекомендации по лечению и дообследованию и необходимые лекарства. В каждой оленеводческой бригаде, работники которой проходили осмотр, оставлены медицинские аптечки.

#### Поддержка организаций и инициатив

Важным аспектом нашей работы в 2007–2008 годах стал учет и контроль над реализацией социальных и благотворительных программ, не входящих в соглашения трехуровневой системы.

#### Конкурс социальных проектов

В 2007–2008 годах состоялись четвертый и пятый конкурсы. География конкурса расширилась: в нем участвовали организации и учреждения из НАО. Победителями в каждом из них были признаны шесть проектов, представленных отделами муниципальных администраций, народными коллективами и клубами по интересам, средними школами, общественными организациями. Наиболее интересные проекты были связаны с патриотическим и экологическим воспитанием подростков, формированием экологической культуры, сохранением и пропагандой культурных ценностей, созданием информационных ресурсов. [Подробнее см. на сайте Компании http://www.lukoil.ru/static\\_6\\_5id\\_263\\_.html](http://www.lukoil.ru/static_6_5id_263_.html).

Конкурс социальных и культурных проектов	2007	2008
Получено заявок	32	15
Профинансировано проектов	6	6

Источник: данные предприятий



#### Охрана окружающей среды

Сохранение природной среды и рациональное использование природных ресурсов – основное обязательство ЛУКОЙЛа в северных регионах. Актуальные задачи в Республике Коми и НАО – снижение уровня загрязнения воздуха (включая утилизацию попутного газа), формирование современной системы по сбору, утилизации и переработке бытовых и промышленных отходов.

Наши усилия на протяжении ряда лет были направлены на ликвидацию последствий обширного нефтеразлива. Основной объем работ завершен, продолжают работы в отдельных районах. Так, в Усинском районе в 2007 году восстановлено более 52 га нефтезагрязненных земель. За четыре года (2004–2007) также удалось добиться снижения уровня разгерметизаций на трубопроводах в Усинском районе. Только в 2007 году на объектах Компании проведен капитальный ремонт 38 км трубопроводов и реконструкция 33 км нефтепроводов.

ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» обязалось к 2011 году обеспечить утилизацию 95% попутного газа, реконструировать газоперерабатывающий завод с установкой сероочистки, вести строительство газопроводов с Южно-Шапкинское, Баяндыское, Северо-Кожвинское и Южно-Кыртаельское месторождений. На Инзырейском месторождении (НАО) будет строиться полигон накопления и переработки отходов, еще на двух месторождениях будут возведены шламонакопители. Общий объем переработки нефтесодержащих шламов составит 35 тыс. т в год. Будет проведена рекультивация нефтезагрязненных земель общей площадью 117,5 га, нарушенных земель площадью 1 416 га.

ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» приняло программу по увеличению поголовья рыб северных рек Уса и Колва, направленную на поддержание биологического баланса и традиционного промысла местного населения. Программа реализуется в сотрудничестве с Институтом биологии Коми научного центра УрО РАН. Проект начался с того, что в Усинском районе сотрудники рыболовной компании и местные рыбаки провели отлов производителей хариуса в реках Уса и Колва. Собранная икра была доставлена в рыбопитомник Сосногорска для последующей инкубации и подращивания молоди. Подращенных мальков, которые самостоятельно могут питаться в естественной среде, планируется ежегодно выпускать в реки. В 2007 и 2008 годах было выпущено 200 тыс. мальков.

#### Взаимодействие с заинтересованными сторонами

При проектировании и подготовке промышленных объектов нефтедобычи проводятся общественные слушания. Для нас важен обмен мнениями со специалистами, представителями государственной власти, экологами и общественными организациями в поиске сбалансированного решения экономических и экологических задач. Так, в 2008 году ООО «Нарьянмарнефтегаз» трижды проводило общественные слушания (по системе обращения с опасными отходами; по программе проведения морских сейсморазведочных работ; по экологической и технической безопасности проекта строительства скважин на Ярейском месторождении).

В рамках Конкурса социальных и культурных проектов грант получила Мохченская средняя школа, в которой разработана и внедряется комплексная инновационная учебно-воспитательная программа «Мы – ижемцы». Одно из направлений программы – работа кружка «Зеленая тропа» по экологическому воспитанию ребят и сохранению уникального лиственничного бора «Пронь Иван».

#### Социальные акции

##### «Каникулы с ЛУКОЙЛом»

Более двухсот талантливых школьников, включая победителей школьных и городских олимпиад, творческих и спортивных конкурсов Ижемского, Печорского, Сосногорского, Усть-Цилемского районов, Ухты и Усинска, на весенние каникулы поехали в Москву, а на зимние – в Санкт-Петербург. Экскурсии организованы ООО «ЛУКОЙЛ-Коми».

##### Акция для детей-сирот

Накануне Нового года Совет молодых специалистов ООО «Нарьянмарнефтегаз» провел акцию по сбору денег и подарков для детей-сирот Нарьян-Мара. Сотрудники Компании привезли подарки (развивающие игры, игрушки) в Дом ребенка, санаторно-лесную школу, дошкольный детский дом и школу-интернат. Проведение подобных акций становится традицией для Компании – они проводятся в течение года.



**Фестиваль творческих коллективов «Мы вместе!»**  
 Фестиваль проводился под эгидой ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» совместно с администрациями муниципальных образований. Он стал побуждающим фактором развития местных творческих коллективов и обмена опытом между ними, а также привлек внимание жителей, открыв перед ними широкие возможности участия в культурной жизни. На первом этапе фестиваля проведены отборочные конкурсы в домах культуры и клубах муниципальных образований, затем коллективы-победители приняли участие в гала-концертах, которые проходили в Усинске. На заключительном этапе ансамбли совершили турне по городам и районам республики.

**Проект «Дети-инвалиды», проект «Многодетная семья»**  
 Этим семьям в Республике Коми и НАО ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» оказало адресную помощь с учетом потребностей каждого ребенка-инвалида и каждой многодетной семьи.

**Всероссийская благотворительная акция «Живи со спортом», приуроченная к 10-летию спортивного клуба «ЛУКОЙЛ»**

Акция направлена на развитие детского и юношеского спорта. Воспитанникам детского дома им. Католикова в Сыктывкаре был передан профессиональный лыжный инвентарь. Кроме того, ребята получили возможность пообщаться с шестикратной олимпийской чемпионкой по лыжным гонкам Л. Егоровой. Действующим спортсменам Николаю Панкратову и Ольге Рочевой были вручены сертификаты, дающие право на приобретение двух тонн бензина.

В дополнение к акции Республиканская лыжная федерация, Спортангентство РК и ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» подписали соглашение о сотрудничестве, в рамках которого нефтяники выделили 1 млн рублей на развитие лыжного спорта в Коми.

## Калининградская и Ленинградская области

### Экономическая роль

Наша работа в СЗФО полностью соответствует стратегии развития северо-запада России как крупнейшего транзитного центра, связывающего Россию с Европой и другими странами.



Основной объект добычи на северо-западе – месторождение «Кравцовское». Объем добычи в сентябре 2008 года достиг 3 млн т нефти с момента начала эксплуатации.

Добыча ООО «ЛУКОЙЛ-Калининградморнефть»	2007	2008
Количество месторождений, шт.	27	26
Добыча нефти, млн т	1,4	1,4
Добыча газа, млн м³	15,3	16,3

Источник: данные предприятий



Развитие транспортного узла по перевалке нефтяных грузов через «РПК-Высоцк» содействует обеспечению надежности поставок нефтепродуктов зарубежным потребителям, а также способствует решению экономических задач с учетом того, что добыча нефти постепенно смещается в новые регионы, прежде всего – на север страны. Использование терминала позволит уменьшить транспортную составляющую в цене продукта, но одновременно связано с необходимостью решать экологические и социальные задачи.

Транспорт РПК-Высоцк «ЛУКОЙЛ-П»	2007	2008
Объем перевалки нефтепродуктов, млн т	11,7	12,6

Источник: данные предприятий



Распределительно-перевалочный комплекс нефтепродуктов «ЛУКОЙЛ-II» на о. Высоцкий по своему техническому оснащению и степени экологической безопасности входит в число самых современных терминалов мира. Нефтепродукты поступают на РПК в основном по железной дороге (небольшая часть – по воде в летнюю навигацию) и отправляются на экспорт танкерами. Среди терминалов, работающих по такой схеме, РПК «ЛУКОЙЛ-II» – крупнейший в Европе. На терминале действуют три железнодорожные сливные эстакады (две из них с подогревом), на которых можно обрабатывать одновременно 216 вагонов. Морская часть включает три технологических причала (один – для судов класса «река – море»). Для приема и хранения груза предназначены 25 резервуаров.

Комплексный нефтяной терминал «ЛУКОЙЛ-I» в поселке Ижевское в 2008 году произвел перевалку 3705,2 тыс. т нефти и нефтепродуктов. Перевалка собственной нефти ООО «ЛУКОЙЛ-КМН» составила 870 тыс. т.



Сеть АЗС ЛУКОЙЛа – самая крупная на северо-западе страны, большая часть станций работает в Санкт-Петербурге. Сеть расширяется в соседние регионы, принося новое качество обслуживания и бизнеса. Так, в Республике Карелия построена первая автоматическая АЗС – экологически безопасный объект. Планируется строительство АЗС нового формата на федеральных трассах.

На всех станциях продается только высококачественное топливо (бензины стандарта Евро-3 и дизтопливо стандарта Евро-4). ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт» активно развивает сеть собственных нефтебаз.

## Планы

В планах Компании – строительство завода по производству сжиженного газа в баллонах в Ленинградской области, а также четвертой очереди экспортного терминала в Высоцке.

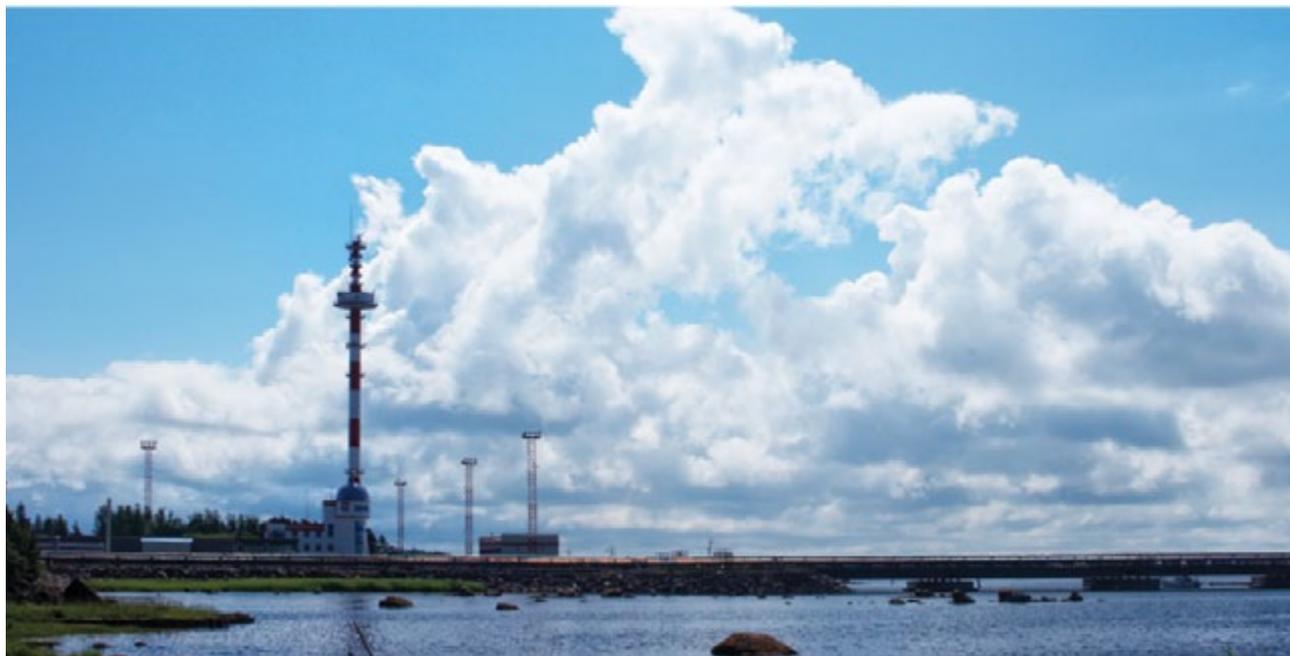
## Устойчивое развитие – общественное признание

По итогам 2007 года Администрация Санкт-Петербурга присвоила ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт» звание «Лучший налогоплательщик».

## Участие Компании в жизни регионов

Основные направления сотрудничества с Администрацией Санкт-Петербурга включают поставки и реализацию ЛУКОЙЛом нефтепродуктов высокого качества, строительство на территории города новых экологически безопасных автозаправочных комплексов, реализацию совместных социально-экономических программ, в том числе по содействию занятости населения и развитию инфраструктуры города.

Соглашение между Компанией и Правительством Ленинградской области предусматривает повышение эффективности топливно-энергетического комплекса области, устойчивое обеспечение предприятий, учреждений и населения топливом и горюче-смазочными материалами, а также улучшение экологической обстановки.



Сотрудничество будет развиваться и в сфере железнодорожной инфраструктуры на ближних подходах к распределительному перевалочному комплексу «РПК-Высоцк «ЛУКОЙЛ-II» для обеспечения максимального объема грузооборота.

## Спорт

ООО «ЛУКОЙЛ-КМН» оказывает поддержку профессиональным и любительским спортивным коллективам, финансирует проведение соревнований, заботится о ветеранах спорта и поддерживает выдающихся спортсменов.

В социальных корпоративных проектах Общества особое место занимают программы по пропаганде здорового образа жизни и физической культуры среди работников предприятия и членов их семей: для них работает спортивный клуб, проводятся спортивные соревнования.

Общество продолжает собственную традицию – поддерживать новые виды спорта, популярные у молодежи и способствующие привлечению к спорту жителей Калининграда, например, калининградскую команду по пляжному футболу (ее игрок Евгений Кец был признан «Открытием года»).

ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт» финансировало хоккейный клуб «СКА-Санкт-Петербург».

## Наука и культура

Предприятия Компании в регионе оказывают поддержку учреждениям науки и культуры. Например, в 2007 году в калининградском Музее Мирового океана создана экспозиция, посвященная добыче нефти на территории Калининградской области. В фонды музея переданы образцы нефтедобывающего оборудования, геологические керны, документы, а в 2008 году в качестве подарка ко Дню нефтяника – станок-качалка. В 2007 году ООО «ЛУКОЙЛ-КМН» оказывало благотворительную помощь калининградскому Историко-художественному музею – старейшему и главному музею области, Художественной галерее. Кроме того, постоянную поддержку Компании получает Международный конкурс камерного пения «Янтарный соловей». За годы своего существования конкурс приобрел международную известность в профессиональных музыкальных кругах.

Инициативы Общества находят отклик у высшего руководства Компании. В 2007 году Президент ЛУКОЙЛа В. Алекперов лично подарил Кафедральному собору города роаяль «Стейнвей».

«ЛУКОЙЛ активно сотрудничает с Правительством Санкт-Петербурга уже более 10 лет... За этот период стороны полностью выполнили взятые на себя обязательства. Уверен, что новая программа сотрудничества до 2012 года также будет успешно реализована в интересах жителей Северной столицы и акционеров Компании».

**В. Алекперов,**  
Президент ОАО «ЛУКОЙЛ»

«Присутствие в регионе компании с мировым именем самым благотворным образом сказывается не только на имидже области, но и на решении социальных задач».

**В. Сердюков,**  
Губернатор Ленинградской области

## Социальные проекты

Традиционно наши предприятия помогают детским специальным учреждениям. Так, ряд организаций Санкт-Петербурга на постоянной основе получают адресную помощь от ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт».

### Поддержка организаций и инициатив

#### Конкурс социальных и культурных проектов

В 2008 году проведен первый конкурс социальных и культурных проектов ЛУКОЙЛа на территории Калининградской области. Это событие стало реализацией пожеланий, прозвучавших в ходе Общественного диалога в 2007 году. Компания учла высказанные предложения: они нашли отражение в формулировке номинаций конкурса и были использованы в качестве критериев при отборе победителей.

Конкурсные процедуры разработаны с учетом опыта других регионов, в которых проходят конкурсы ЛУКОЙЛа.

Поступившие заявки на первом этапе рассматривал экспертный совет и давал письменные заключения по каждой заявке, принимая во внимание соответствие проекта конкурсным условиям, общественную значимость, профессиональный опыт исполнителя. По итогам конкурса гранты получили 12 участников. В результате реализации проектов в области осуществляются мероприятия по охране окружающей среды, развитию детского и юношеского футбола, детского яхтенного спорта; возрождаются спортивные площадки и сооружения. На средства гранта Центральная городская больница приобрела тренажеры для разработки суставов, необходимые для реабилитации пациентов. [Подробнее – см. на сайте Компании http://www.lukoil.ru/static\\_6\\_5id\\_263\\_.html](http://www.lukoil.ru/static_6_5id_263_.html).



#### Конкурс социальных и культурных проектов

Получено заявок	52
Профинансировано проектов	12

Источник: данные предприятий

### Экологические результаты

#### Месторождение «Кравцовское» (проект Д-6)

Одним из центральных событий за отчетный период стало принятие Плана действий по защите окружающей среды в Балтийском море (принят 15 ноября 2007 года на встрече глав делегаций ХЕЛКОМ в Кракове). План фактически признал технологию «нулевого сброса», применяемого ЛУКОЙЛом, стандартом, на который должны ориентироваться другие участники промышленной деятельности в водах Балтийского моря. Документ является обязательным для исполнения всеми странами Хельсинкской конвенции: компании, добывающие нефть на шельфе Балтики, должны начать применение технологии «нулевого сброса» не позднее 2010 года.

Нефтяное месторождение «Кравцовское» находится в 22,5 км от побережья Калининградской области. Глубина моря в районе месторождения составляет 25–35 м. Бурение и добыча нефти ведутся с морской ледостойкой стационарной платформы. Производственные процессы на морской платформе осуществляются в соответствии с принципом «нулевого сброса», то есть все промышленные и бытовые отходы вывозятся на берег для переработки и утилизации. От платформы на сушу проложен подводный трубопровод длиной 47,3 км. По нему смесь нефти,путного газа и воды транспортируется на нефтесборный пункт «Романово», где нефть доводится до товарной кондиции. Подготовленная нефть с помощью насосов перекачивается на комплексный нефтяной терминал в поселок Ижевское по береговому подземному трубопроводу, откуда танкерами вывозится потребителям.

Следуя концепции устойчивого развития, ООО «ЛУКОЙЛ-КМН» продолжает проводить комплексный мониторинг всей зоны юго-восточной Балтики и особенно – уникального природного объекта – Куршской косы. Данные мониторинга анализируются по трем блокам: морские, береговые и спутниковые наблюдения. Морские наблюдения проводятся на судах Института океанологии и АтлантНИРО; в 2008 году установлены также две донные станции (у платформы Д-6 и по трассе трубопровода). Спутниковые данные поступают в онлайн-режиме от космических агентств Европы и Канады, а обрабатываются в Норвегии. На снимках фиксируются все нефтяные пятна, которые появляются в интересующих экологов районах. Береговые исследования проводятся преимущественно на Куршской косе. Такой комплексный мониторинг, проводимый с 2004 года, показывает, что добыча нефти на Д-6 не оказывает негативного воздействия на экологию Балтийского моря.

[Полные результаты мониторинга с 2003 по 2007 годы опубликованы на сайте Общества \(см. http://www.lukoil-kmn.com\)](http://www.lukoil-kmn.com).

Состояние Куршской косы находится в сфере постоянного внимания международных правительственных и наднациональных организаций, таких как ЮНЕСКО, куда ЛУКОЙЛ ежегодно направляет отчеты.

#### Повышение экологической культуры и благоустройство городов присутствия

Ежегодно для сохранения национального парка «Куршская коса» молодежь Калининграда и области принимает участие в волонтерских акциях по благоустройству и очистке территории от загрязнений. В 2008 году в акции участвовали несколько сотен человек в составе десяти трудовых экологических групп. ЛУКОЙЛовская команда была самой многочисленной. В результате Совет молодых специалистов ООО «ЛУКОЙЛ-КМН» был отмечен дипломом акции.



Еще один пример волонтерского участия работников Общества в жизни региона – сотрудничество опытных геологов со школой «Юных геологов» Калининградского регионального отделения Российского геологического общества.

Среди заявок экологической тематики, поданных на Конкурс социальных и культурных проектов, победителями выбраны две:

**«Охрана малых рек Калининградской области от загрязнения и истощения, их обустройство с целью создания рекреационных зон. Ручей Мотыль»**  
(выполнен Домом-интернатом для престарелых и инвалидов «Сосновая усадьба»).

Участники проекта очистили русло ручья, укрепили его откосы, проложили пешеходно-прогулочную дорожку, посадили декоративные кустарники и другие растения. Также прошли научно-практические и образовательные конференции, фотоконкурс «Ручьи

нашего края», конкурс художников «Рисую природу родного края» и др.

**«Подвижные дюны Куршской косы – геологический памятник природы»**  
(выполнен КРООО «РосГео»).

Исполнители провели изучение объекта и подготовили документацию, на основании которой подвижным дюнам Куршской косы может быть присвоен статус геологического памятника природы, что станет дополнительным охранным инструментом этого уникального объекта.

## Социальные и маркетинговые акции

### День Победы

Ежегодно ООО «ЛУКОЙЛ-КМН» поздравляет участников Великой Отечественной войны, помогает в организации праздника Дня Победы. В 2007 году прошла акция «Георгиевская ленточка», в ходе которой работники Общества перечисляли средства лечебным учреждениям для ветеранов войны. Также прошли праздничное собрание и концерт Ансамбля песни и пляски Балтийского флота, посвященные Дню Победы. Благодаря помощи Общества реконструирован памятник воинам, погибшим во Фридландском сражении, а в июне 2007 года проведены праздничные мероприятия, посвященные 200-летию этого события.

### Скидки выходного дня

ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт» проводит акцию на АЗС в разных регионах – по состоянию на январь 2009 года в акции участвуют 115 АЗС.



## Социальные и маркетинговые акции в Центральном федеральном округе

### **Совместная акция ООО «ЛУКОЙЛ-Центрнефтепродукт» и PEPSI**

Проводилась летом 2007 года в Москве (на 36 АЗК), в Курске, Смоленске, Липецке, Туле, Твери (на 41 АЗК). По условиям акции каждый автолюбитель, совершивший покупку, получал небольшой приз и купон участника акции. По итогам акции также награждались лучшие кассиры АЗК.

### **Стимулирующая акция TEBOIL**

В связи с приобретением Компанией нового бренда – масла TEBOIL – с апреля по май 2007 года при покупке любого масла этой марки клиенты получали небольшие подарки – влажные автомобильные салфетки «ЛУКОЙЛ». Также, купив масло TEBOIL, покупатель становился участником творческого конкурса с розыгрышем главного приза – годового запаса топлива ЭКТО (2 тыс. л).

### **Совместная акция ООО «ЛУКОЙЛ-Центрнефтепродукт» с ОАО «ЛУКОЙЛ-ИнтерКард» – «Зимние забавы в пробках»**

Автолюбитель, заправившийся не менее чем на 30 л, получал дисконтную карту ЛИКАРД и мог участвовать в творческом конкурсе. Десяти участникам, набравшим наибольшее количество баллов, были вручены призы. Главный приз – автомобиль Peugeot 307 получил IT-директор частной компании из Химок – Вадим Анцифоров. Серебряный приз (2008 л топлива ЭКТО) вручен водителю Александру Петрову, бронзовая награда (GPS-навигатор) досталась маркетологу международной сети языковых школ Екатерине Бульчевой. Остальным победителям акции (их имена опубликованы на сайте Общества) подарили футбольные мячи с автографами игроков «Спартак» (Москва).

«Если честно, не ожидал. До последнего момента я не верил в удачу. Сейчас, управляя новым Peugeot 307, приятно удивлен богатой комплектацией автомобиля, предоставленного организаторами конкурса. Буду и дальше участвовать в конкурсах Компании».

**В. Анцифоров**

### **Конкурс «Войди в сборную «ЛУКОЙЛ»! Выиграй поездку в Пекин!»**

Конкурс проводился в 2008 году в Москве и Московской области, в нем приняли участие более 45 тыс. человек. Пять самых активных участников, заправивших автомобили на 305 л, и авторы самых удачных олимпийских речевок получили путевки на двоих на летнюю Олимпиаду в Пекине.

### **Совместная акция ООО «ЛУКОЙЛ-Центрнефтепродукт» и журнала «АвтоМир», приуроченная к 10-летию журнала**

Акция проводилась в феврале 2008 года на самой популярной АЗС – на Олимпийском проспекте в Москве. За время ее проведения бесплатно заправилось более ста автолюбителей. Все посетители автозаправочной станции получили в подарок юбилейный номер журнала с автографами главного редактора и сотрудников редакции. Кроме того, каждый читатель юбилейного номера имел шанс выиграть подписку на журнал или автомобильный телевизор. Главным призом была подписка на журнал «АвтоМир» на десять лет!

### **Государственные праздники**

Несколько раз в год ООО «ЛУКОЙЛ-Центрнефтепродукт» проводит на АЗС акции, приуроченные к государственным праздникам. Например, ко Дню Победы клиентам раздаются георгиевские ленточки, к 8 Марта – цветы и скромные подарки женщинам-автомобилисткам, к 23 Февраля – сувениры мужчинам-автомобилистам.

## Повышение качества обслуживания

По инициативе руководства филиала ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт» на территории Владимирской области ежеквартально проводится конкурс «Лучшая АЗС ЛУКОЙЛ». Работу коллектива АЗС сначала оценивают менеджеры сектора реализации продукции, затем конкурсная комиссия. Дополнительно учитываются результаты проверок АЗС в течение квартала.

# Уральский федеральный округ

(Свердловская, Тюменская области, ХМАО, ЯНАО)



В УрФО ЛУКОЙЛ представлен следующими основными предприятиями:

**ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь»** – основное нефтедобывающее предприятие Компании, ведет разведку и добычу углеводородного сырья, газо- и нефтепереработку.

**ОАО «РИТЭК» (Российская инновационная топливно-энергетическая компания).** Основная деятельность направлена на разработку новых нефтяных месторождений в Западной Сибири и Республике Татарстан; добычу нефти с использованием инновационных технологий повышения нефтеотдачи, комплексных методов эффективного освоения трудноизвлекаемых запасов; разработку, производство и внедрение технологий и реагентов, современной нефтепромысловой техники и оборудования. Применяется более 60 собственных и привлеченных инновационных технологий и систем разработки.

## Экономическая роль



Регион относится к категории давно разрабатываемых. Сегодня структура большей части запасов нефти является очень сложной, поэтому дальнейшее поддержание добычи на существующем уровне сопряжено с увеличением финансовых затрат и потребления электроэнергии. ЛУКОЙЛ решает эти задачи с помощью применения современных технологий и развития сегмента электрогенерации.

## Инновации

ОАО «РИТЭК» реализует инновационные проекты, которые используются в качестве действенной альтернативы стандартным методам освоения нефтяных месторождений и добычи нефти, требующим больших инвестиций.



	ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь»		ОАО «РИТЭК»	
	2007	2008	2007	2008
Добыча нефти, млн т				
ХМАО	53,2	50,7	0,9	1,1
ЯНАО			1,1	1,0
Добыча газа, млн м³				
природного	7824	8442	85 261	94 498
попутного	3018	2882		

Источник: данные предприятий

Новые технологии и современное оборудование, которое разрабатывают и производят инженерные подразделения ОАО «РИТЭК», повышают надежность и экологическую безопасность нефтегазодобычи, позволяют осуществлять эффективную и безопасную разработку сложных месторождений, а также снижать вредное воздействие на окружающую среду. В 2007 году добыча нефти за счет инноваций составила почти 60% от общей добычи.

### Электрогенерация

Введена в эксплуатацию Вать-Еганская газотурбинная электростанция мощностью 72 МВт – самый крупный объект собственной электрогенерации ЛУКОЙЛа. Проектная мощность станции обеспечит потребности в электроэнергии Вать-Еганского месторождения более чем на 50%, кроме того, введена в промышленную эксплуатацию газотурбинная электростанция на Тевлинско-Русскинском месторождении мощностью 48 МВт, ее ввод полностью ликвидирует существовавший энергодефицит на этом крупном, динамично развивающемся месторождении. Газотурбинные электростанции в качестве топлива используют попутный нефтяной газ. Таким образом, реализуются не только стратегические планы Компании, но и ее обязательства по рациональному использованию ресурсов.

### Добыча газа

В последние два года основной прирост добычи углеводородного сырья происходит за счет разработки газовых месторождений Большехетской впадины. Газовые месторождения ЯНАО станут для нас основным источником роста добычи в УФО.

Доля налоговых отчислений в консолидированные бюджеты субъектов РФ, %	2007	2008
---	------	------

ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь»	12,6	11,98
------------------------------	------	-------

Источник: данные предприятий

### Утилизация попутного нефтяного газа

На Североданиловском месторождении введена в строй газокompрессорная станция, которая позволит ежегодно утилизировать более 500 млн м<sup>3</sup> попутного газа с Тальникового, Североданиловского и Даниловского месторождений.

На Северо-Покачевском месторождении введена в эксплуатацию газокompрессорная станция, ее вывод на проектную мощность позволит полностью решить проблему утилизации попутного нефтяного газа со всех месторождений, которые разрабатывает ТПП «Покачевнефтегаз». Мощность станции свыше 300 тыс. м<sup>3</sup> газа в сутки. Годовой объем прокачки составит около 115 млн м<sup>3</sup> углеводородного сырья. Таким образом, уровень утилизации попутного газа на месторождении достиг максимальной отметки – 98%.

Кроме того, введена в эксплуатацию газокompрессорная станция на Северо-Губкинском газоконденсатном месторождении. Газ, добываемый здесь в объеме 1 млрд кубометров в год, поступает в газотранспортную систему ОАО «Газпром». В 2004 году, на момент приобретения ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» активов ОАО «Геолбент» (в число которых входило и Северо-Губкинское месторождение), уровень утилизации попутного нефтяного газа был равен 4%; в настоящее время он составляет 96%.



## Участие Компании в жизни регионов

ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь», следуя принципам Компании, совместно с администрациями субъектов РФ и муниципальными образованиями участвует в социальных инициативах на основе соглашений о сотрудничестве.

### Наиболее значимые проекты

ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» выполнило обязательства по соглашениям 2007–2008 годов:

- В Когалыме построен жилой 9-этажный дом, начато строительство двух 3-этажных домов, реконструирован клуб «Нефтяник», выполнен капитальный ремонт кабельных линий на территории аэропорта и проектные работы по капитальному ремонту здания аэровокзала.



- В г. Покачи построен жилой дом и еще один – спроектирован.
- В Лангепасе построен жилой 72-квартирный дом, завершаются строительство городской больницы и реконструкция поликлиники, выполнен капитальный ремонт в общеобразовательной школе № 4, введен в эксплуатацию водно-спортивный комплекс «Дельфин».
- В г. Урай продолжалось строительство детской поликлиники, начата реконструкция школы № 8 под детский сад, оказана финансовая помощь в обеспечении авиационной безопасности полетов ОАО «Аэропорт Урай».
- В п. Междуреченский Кондинского района ХМАО построена стоматологическая поликлиника, проведена реконструкция водозабора № 1, введен полигон утилизации твердых бытовых отходов; в д. Ушья построена линия электропередач, в границах поселков Мульмыя, Чантырья, Назарово велось строительство автодорог.

- В г. Советский веден в эксплуатацию городской стадион.
- В п. Аган Нижневартовского района построены и уже заселены два жилых дома для коренного населения.



- В Ханты-Мансийском районе в п. Красноленинск-Урманский завершено строительство электрических сетей и трансформаторной подстанции; в п. Кедровый проведена реконструкция электросетей и подстанции.
- В п. Находка Тазовского района построен 4-квартирный дом.
- В п. Самбург Пуровского района построены блочная котельная, проведен ремонт хлебопекарни.

Для ОАО «РИТЭК» приоритетны проекты, ориентированные на поддержку ветеранов и инвалидов войны и труда, лечебных, детских и культурных учреждений: проведены ремонт и переоснащение общеобразовательных и профессиональных учебных заведений и детских садов в Тюмени и Надыме; приобретено медицинское оборудование и лекарственные средства для поликлиник и больниц. Традицией становится вручение подарков воспитанникам детских домов.

### Передача социальных объектов

На безвозмездной основе в муниципальную и окружную собственность Югры (города Лангепас, Когалым и Урай) переданы объекты, принадлежавшие ранее ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» (гостиница, автовокзал, культурно-спортивные комплексы и Дом культуры). Мы сохранили за собой обязательства по поддержке этих объектов до 2010 года. Далее расходные обязательства будут переданы в местные бюджеты. Одним из пунктов соглашения установлено, что муниципалитеты сохраняют рабочие места для сотрудников этих учреждений.

## Поддержка народов Севера

Продолжается реализация соглашений с родовыми общинами<sup>42</sup>. Национальные традиции находят поддержку также и в Конкурсе социальных и культурных проектов; за отчетный период поддержаны проекты:

- «Фестиваль национальных культур»: жителей Когалыма познакомили с многообразием национальных промыслов и ремесел народностей, проживающих в городе; организованы выставки и мастер-классы;
- «Югра – территория Севера»: в Лангепасе в школе № 5 создан этнографический центр, на базе которого работают мастер-классы по изучению декоративно-прикладного искусства народа ханты, организованы дополнительные занятия по краеведению;
- в г. Покачи Центр развития творчества детей и юношества открыл кружок по разработке и изготовлению сувениров в стиле культуры и традиций народов ханты;
- в Лангепасе в школе № 5 создан этнографический музей «Югра – территория Севера».



ОАО «РИТЭК» также заключает с районными администрациями ХМАО – Югры и ЯНАО соглашения о взаимном сотрудничестве в сфере социально-экономического развития территорий и мест проживания коренных жителей. Договоры с владельцами родовых угодий предусматривают материальную компенсацию за использование земельных участков, а также приобретение вездеходов, ГСМ, спецодежды, строительных материалов, оплату медицинских услуг за счет средств Компании.

## Поддержка организаций и инициатив

### Конкурс социальных и культурных проектов

За четыре года в конкурсе приняли участие около 300 организаций. Благодаря грантам проводятся мероприятия по формированию экологической культуры, охране окружающей среды, организации досуга молодежи, людей пожилого возраста и с ограниченными физическими возможностями. Конкурсные средства направляются также на развитие детского и юношеского спорта, популяризацию здорового образа жизни. [Подробнее – см. на сайте Компании http://www.lukoil.ru/static\\_6\\_5id\\_263\\_.html](http://www.lukoil.ru/static_6_5id_263_.html).

Конкурс социальных и культурных проектов	2007	2008
Получено заявок	73	61
Профинансировано проектов	16	17

Источник: данные предприятий

### Экологические результаты

Биоразнообразие: модель экологически щадящего режима эксплуатации нефтяного месторождения на территории природного парка «Кондинские озера»

Парк «Кондинские озера» – одна из ярких достопримечательностей ХМАО. В основе парка – система озер, расположенных вдоль левого берега реки Конда. 50,5% территории составляют болота. На территории парка встречается 328 видов дикорастущих растений и многие виды животных, в том числе обитающие только на таежных территориях (северный олень, североазиатский речной бобр, россомаха), а также птиц (белая куропатка, гусь-гуменник). Всего зарегистрировано 37 видов млекопитающих, 178 видов птиц, 11 видов рыб, три вида земноводных и два вида пресмыкающихся. Пять видов птиц, обитающих в парке, занесены в Красную книгу (краснозобая казарка, скопа, беркут, сапсан и орлан-белохвост). Особого внимания требуют редко встречающиеся птицы (чернозобая гагара, краснозобая гагара, лебедь-кликун, филин, осоед, полевой лунь и др.).

Площадь Тальниковского месторождения занимает 0,6% площади территории парка (общая площадь парка – 43,9 тыс га). Статус природного парка (в отличие от заповедника и заказника) допускает ограниченное природопользование. Положение о природном парке «Кондинские озера» включает особые условия проведения работ,

<sup>42</sup> Более подробно содержание соглашений представлено в двух первых отчетах о деятельности в области устойчивого развития.

которые ЛУКОЙЛ выполняет: применяются природосберегающие технологии, например, бесфакельная добыча, безамбарное бурение и вывоз бурового шлама для размещения за пределы природного парка. Тем не менее, поиск экологически грамотной модели использования подобных территорий является актуальной задачей для экологов и промышленных компаний.

Основы такой модели заложены благодаря готовности к согласованным действиям работников парка и нефтедобывающего предприятия. С 1999 года специалисты парка и Тюменского госуниверситета совместно проводят комплексный экологический мониторинг. Сеть мониторинговых исследований включает три поста наблюдений за гидрологическим режимом рек и озер, три гидрологические скважины наблюдений за режимом подземных вод, шесть почвенных площадок оценки физических показателей и качества почв. Результаты мониторинга обсуждаются совместно специалистами парка и нефтяниками, проводится корректировка проектных решений на стадии предпроектного согласования работ по освоению месторождения.

Особенно важной задачей работники парка и Компания считают формирование информационной среды для выработки стратегии природоохранных мероприятий, включая изменение менталитета людей, ведь без осознания ответственности каждым работником Компании или местным жителем невозможно достичь устойчивого положительного результата.

#### Результаты по федеральному округу в целом

Территориально-производственные предприятия ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» успешно решают вопросы утилизации попутного нефтяного газа. На территории основной деятельности этот показатель достигает 97%. Вновь приобретенные активы снизили общий процент до 79,3%, увеличив объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферу. Разработана программа, согласно которой уровень утилизации попутного нефтяного газа в ближайшие годы достигнет 95%. Значительное увеличение объемов образования отходов связано с ростом объемов бурения и образования бурового шлама, а также приобретением новых активов.

Наименование показателя	Уральский федеральный округ*		Организации Группы «ЛУКОЙЛ»**		Доля организаций Группы «ЛУКОЙЛ», %	
	2003	2007	2003	2007	2003	2007
Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу, тыс. т	3 349	4 002	171,85	231,20	5,1	6,7
Сбросы сточных вод, млн м <sup>3</sup>	70,2	933,0	–	–	–	–
Образование отходов, тыс. т	1 724	2 390	116,9	200,6	6,8	13,2

Источник: данные Компании

Примечание:

\* – Показатели по федеральному округу даны на основе Государственного доклада «О состоянии и об охране окружающей среды РФ в 2007 году». На момент выхода Отчета Государственный доклад «О состоянии и об охране окружающей среды РФ в 2008 году» не опубликован.

\*\* – В таблице приведены значения показателей по всем предприятиям Компании, работающим в федеральном округе.

Аналогичные источник информации и подход в представлении данных по организациям Группы «ЛУКОЙЛ» использован в таблицах экологической результативности по другим федеральным округам.

#### Повышение экологической культуры и благоустройство городов

Особенностью Конкурса социальных и культурных проектов на территориях ХМАО и ЯНАО является большое количество экологических проектов – просветительских и направленных на сохранение окружающей среды.

Городское экологическое движение «Дети – Югре» в г. Когалыме регулярно проводит субботники, семинары, экологические акции, дети собирают ботанические коллекции и поддерживают сайт.

В поселке Тазовский местный экологический театр поставил мини-спектакли, посвященные охране природы, и провел цикл познавательных программ.

В г. Урай в школе № 12 создана экологическая лаборатория, а местная телерадиокомпания «Спектр+» реализовала проект «Экология дворов». Его цель – формирование личной ответственности каждого за то, как выглядит его двор и город.

# Приволжский федеральный округ

(Пермский край, Нижегородская и Саратовская области, Республика Татарстан)



В ПФО работают организации Группы «ЛУКОЙЛ»:

## Пермский край

**ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ»** – крупнейшее нефтегазодобывающее предприятие Пермского края, входящее в тройку лидеров по объему добычи углеводородов среди предприятий ОАО «ЛУКОЙЛ». В 2007 и 2008 годах – лучшее предприятие по итогам конкурса среди дочерних обществ Группы «ЛУКОЙЛ» по направлению деятельности «Добыча нефти и газа». Совместно с дочерними предприятиями осуществляет добычу нефти и газа в 26 административных районах Прикамья.

**ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез»<sup>43</sup>** – один из самых высокотехнологичных нефтеперерабатывающих заводов России. Входит в десятку наиболее благополучных в экологическом отношении предприятий российской экономики. Около 45% выпускаемой на заводе продукции поставляется на экспорт.

**ООО «Пермнефтегазпереработка»** является самым крупным по объему производства продукции газоперерабатывающим заводом ЛУКОЙЛа; его задача – прием, транспортировка и переработка попутного нефтяного газа. Выпускает около полутора десятков видов продукции газопереработки. До 2008 года ООО «Пермнефтегазпереработка» входило в ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ».

**ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтепродукт»** реализует нефтепродукты на территории Приволжского (Пермский край, Кировская область, Удмуртская Республика и Республика Башкортостан) и Уральского (Свердловская область) федеральных округов.

## Нижегородская область

**ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез»** – один из крупнейших нефтеперерабатывающих заводов России,

## Ключевые задачи Компании на уровне округа:

- стабилизация и увеличение объема добычи, модернизация производства;
- использование попутного газа до 95%;
- развитие многопливных АЗС и развитие придорожного сервиса, участие в модернизации дорожной инфраструктуры;
- защита окружающей среды;
- поддержка уровня занятости и социального развитие.

производит автомобильные, авиационные и дизельные топлива, смазочные масла, нефтебитумы, парафины. В 2007 году заводу исполнилось 50 лет.

**ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт»** – одно из крупнейших предприятий нефтепродуктообеспечения ЛУКОЙЛа; осуществляет поставки топлива на территории Приволжского (Нижегородская область, республики Марий Эл, Чувашия и Мордовия), Центрального (Ивановская, Костромская, Ярославская и Владимирская области) и Северо-Западного (Вологодская область) федеральных округов.

## Саратовская область

**ООО «Саратоворгсинтез»** – единственный в России производитель нитрила акриловой кислоты – сырья для производства синтетических волокон и нитей; более 80% продукции экспортируется. По мощности входит в первую четверку Европы.

<sup>43</sup> Далее по тексту – ООО «ЛУКОЙЛ-ПНОС»

## Пермский край

### Экономическая роль

ЛУКОЙЛу принадлежит ведущая роль в развитии топливно-энергетического комплекса Пермского края. На наших предприятиях работают 11,5 тыс. человек (около 0,8% экономически активного населения края<sup>44</sup>), которые создают около 20% валового регионального продукта.

Мы видим свою задачу в области устойчивого развития края в том, чтобы:

- планомерно повышать уровень добычи нефти;
- увеличивать уровень использования попутного газа;
- активно развивать сеть современных АЗС.

Эти планы означают для региона рост налоговых поступлений в бюджет, снижение нагрузки на окружающую среду (особенно – на атмосферный воздух), а также обеспечение занятости жителей.



Несмотря на солидный возраст месторождений, темпы нефтедобычи стабильно увеличиваются благодаря применению передовых технологий. Эффективность геологоразведочных работ обеспечивается освоением новых перспективных участков края.

### Попутный газ и переработка газа

Разработаны и утверждены мероприятия по доведению уровня использования попутного нефтяного газа по Группе предприятий ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» с 77,5% в 2008 году до 95% к 2012 году. Планы обеспечены финансированием.

С учетом перспективной задачи по утилизации попутного газа планируется строительство газотранспортной системы попутного нефтяного газа, а также строительство систем транспорта природного газа потребителям Пермского края.



Пермский нефтеперерабатывающий завод с 2005 года производит дизельное топливо по европейским стандартам ЕВРО-5, 4 (их доля в производстве дизельных топлив составляет в настоящее время 91,3%; при потребности этот показатель может составить 100%). Доля высокооктановых бензинов в производстве автомобильных бензинов составляет 87,4%. Применение «чистого» топлива снижает уровень загазованности на дорогах и в городах края.

Добыча ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ»	2007	2008
Количество месторождений, шт.	135	139
Добыча нефти, млн т	11,3	11,6
Добыча газа, млн м <sup>3</sup>	999	969
в том числе попутного	627	631

Источник: данные предприятий

ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез»	2007	2008
Переработка нефти, млн т	11,9	12,5

Источник: Годовые отчеты 2007, 2008

Переработка газа: «Пермнефтегазпереработка»	2007	2008
Количество наименований выпускаемой продукции, шт.	13	13
Объем произведенного сжиженного газа, жидких углеводородов, тыс. т	822	803

Источник: Годовые отчеты 2007, 2008

	2007	2008
Уплаченные налоги в региональный и местные бюджеты Пермского края, млн рублей	7 111,1	15 150,0
Уплаченные налоги во все уровни бюджетов, млн рублей	51 381	77 710

Источник: Годовые отчеты 2007, 2008



<sup>44</sup> Данные по численности персонала по состоянию на конец 2008 года в сравнении с данными Агентства по занятости населения Пермского края по состоянию на конец 2008 года.

Один из новых продуктов завода – высококачественный модифицированный битум с полимерными добавками, который используется при строительстве автомобильных дорог. Это – вклад Компании в улучшение качества дорожного покрытия и, как следствие, – в уменьшение аварийности на дорогах.

Важным событием 2008 года стал пуск в эксплуатацию второй очереди терминала фасованных масел. В настоящее время предприятие имеет самые большие мощности по фасовке масел в России.



В 2008 году в Пермском крае построены первые шесть установок по отпуску сжиженного углеродного газа на многоотопливных АЗС Компании. На АЗС в Пермском крае и Кировской области начались продажи дизельного топлива и бензинов ЭКТО.

### Налоги

При общем росте налоговых отчислений основная их доля приходится на федеральный бюджет. Поступления в региональный и местные бюджеты в 2007–2008 годах выросли вдвое.

### Инвестиции



Наша инвестиционная программа – одна из наиболее крупных в регионе. Инвестиции направляются:

- на совершенствование технологий разведки и добычи, проведение геологоразведочных мероприятий, строительство газопроводов, в том числе для нужд населения;
- на реконструкцию производственных мощностей, закупку нового оборудования и технологий, с помощью которых будут выпускаться новые виды продукции, а также снижаться негативное воздействие на экологию;
- на улучшение качества обслуживания и снижение антропогенной нагрузки на окружающую среду.



### Рабочие места

Компания в рамках Соглашения о сотрудничестве с Пермским краем оказывает помощь в строительстве завода глинопорошков в с. Елово, что позволит в последующем создать новые рабочие места для 80 жителей села. Этот завод имеет большое значение для экономики сельскохозяйственного Еловского района, в котором пока нет ни одного промышленного предприятия.

### Устойчивое развитие – общественное признание

В январе 2009 года в рейтинге корпоративной социальной ответственности компаний Пермского края, составленном местным экспертным каналом «УралПолит.Ру», ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» заняло первое место, ООО «ЛУКОЙЛ-ПНОС» – второе. Это результат практического применения политики открытости Компании. Эксперты оценивали уровень ответственности компаний перед сотрудниками, местным сообществом (благотворительность) и их вклад в развитие физкультуры и спорта.

В 2007 году ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» было присвоено звание «Российская организация высокой социальной эффективности» как победителю конкурса, проходящего под патронатом Правительства Российской Федерации. Звание присуждено за реализацию корпоративной социальной политики в отношении работников.

По итогам 2007 года ООО «ЛУКОЙЛ-ПНОС» стало победителем третьего Всероссийского конкурса «Лидер природоохранной деятельности в России – 2007». Дважды – в 2007 и 2008 годах – предприятие становилось лауреатом Всероссийского конкурса «Золотая медаль «Европейское качество» в номинации «100 лучших организаций России. Экология и экологический менеджмент».

### Участие Компании в жизни регионов

Подтверждением успешного взаимодействия между ЛУКОЙЛом и Пермским краем является выполнение всех обязательств Компании по Соглашению об экономическом и социальном сотрудничестве. Программа социального инвестирования в рамках Соглашения ежегодно утверждается губернатором Пермского края и Президентом ОАО «ЛУКОЙЛ».

В рамках Программы в 22 муниципальных районах Пермского края (включая Пермь) в 2007 году проведено 29 мероприятий и профинансировано 76 объектов, в 2008 году – 32 мероприятия и 94 объекта.

На прошедшем в 2008 году IV Экономическом форуме ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» были предложены новые

перспективы взаимодействия власти и бизнеса, которые могут создавать факторы устойчивого развития территорий, такие как развитие сервисных предприятий системообразующих отраслей в муниципалитетах края.

## Спорт

Приоритет среди объектов социальной сферы в 2008 году был отдан спорту. Завершено строительство физкультурно-оздоровительного комплекса в Краснокамске, и он уже принял участников финала краевых соревнований по боксу, каратэ, Всероссийского турнира по самбо. Ежедневно новый спорткомплекс посещает около тысячи человек.

Также построен мототрек «Нортон-Юниор» (Пермь), на котором состоялся третий (финальный) этап лично-командного первенства по мотокроссу. В 2008 году было завершено строительство ледового дворца спорткомплекса «Нефтяник» в Перми.

## Поддержка учреждений образования, здравоохранения, культуры

В селе Гожан (Куединский р-н) открыта новая школа на 104 учащихся, продолжено строительство новых учебных заведений в селах Уинское, Оса и в деревне Бикбай (Октябрьский р-н). В будущем около тысячи детей получат возможность учиться в условиях, отвечающих современным стандартам. Решить проблему нехватки мест в детских дошкольных учреждениях п. Куеда поможет начатое в 2008 году строительство детского сада на 170 мест. Начат капитальный ремонт частинской и куединской центральных районных больниц.

## Инфраструктура

В 25 населенных пунктах края построены и реконструированы инфраструктурные объекты, газифицированы сотни домов в деревнях Гамицы и Пермяково (Осинский р-н). В д. Мичура (Еловский р-н) подключены к газовой котельной детский сад и школа. В с. Зюята (Кунгурский р-н) блочная газовая котельная поставляет тепло в детский сад, школу, Дом культуры, административные здания и жилые дома. Сданы в эксплуатацию водопровод в с. Романово (Усольский р-н), водопровод между деревнями Кирьяны и Долбилы (Кунгурский р-н).

## Поставки нефтепродуктов

ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтепродукт» продолжает принимать участие в федеральных и областных программах по поставке нефтепродуктов социально значимым группам потребителей (предприятиям сельского, коммунального хозяйства, транспортным и дорожным предприятиям, городским службам оперативного реагирования и скорой медицинской помощи).

## Служебный транспорт для правоохранительных органов

32 автомобиля «УАЗ-469» и технику, необходимую для эффективного несения службы, получили милиционеры Прикамья в подарок от нефтяников. Служебный автотранспорт пополнил автопарки различных служб районных органов внутренних дел.

## Экологические результаты

Расходы на природоохранные мероприятия ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» в рамках Программы экологической безопасности Компании за отчетный период выросли, что связано в том числе с реализацией проекта «Утилизация и сбыт попутного нефтяного газа Верхнекамья».

Расходы на природоохранные мероприятия и обеспечение радиационной безопасности*, млн рублей	Всего
2007	2 397
2008	4 428

\* По предприятиям ОАО «ЛУКОЙЛ» на территории Пермского края.

В 2008 году в Пермском крае завершена реализация Программы экологической безопасности Группы «ЛУКОЙЛ» на 2004–2008 годы. В результате выполнения Программы значительно снижено воздействие на окружающую среду:

- исключены сверхнормативные сбросы загрязняющих веществ в водные объекты;
- исключены сверхнормативные выбросы загрязняющих веществ в атмосферу;
- снижены объемы выбросов загрязняющих веществ в атмосферу на 7,7%;
- снижены объемы сбросов загрязняющих веществ в водные объекты на 83,7%;
- снижено количество отказов оборудования с экологическим ущербом на 86%;
- утилизированы нефтесодержащие отходы, находящиеся на балансе предприятий, – 53,6%;
- ликвидированы места временного размещения нефтесодержащих отходов на территории предприятий.

Для улучшения состояния воздушной среды построен газопровод ДНС «Шершневка» – ДНС «Уньва», по которому попутный нефтяной газ в объеме 18,8 млн м<sup>3</sup>/год поступает на переработку. В результате выбросы загрязняющих веществ в атмосферу снизились на 14,2 тыс. т в год. В сегменте нефтепереработки планомерно реализуются программы по модернизации технологических печей и реконструкции резервуаров.

Ликвидируются старые площадки размещения отходов, закуплено оборудование для переработки трудноутилизуемых нефтесодержащих отходов. В планах Компании начиная с 2013 года – 100%-е обезвреживание образующихся на территории Пермского края нефтесодержащих отходов, планируется также полностью ликвидировать места их временного размещения.

#### Экологические результаты ООО «ЛУКОЙЛ-ПНОС»

Общие затраты ООО «ЛУКОЙЛ-ПНОС» на природоохранные мероприятия в 2007–2008 годах в рамках Программы экологической безопасности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» и Плана мероприятий по повышению экологической безопасности ООО «ЛУКОЙЛ-ПНОС» составили 3 835 млн рублей. Наиболее значимые природоохранные мероприятия, позволившие сократить вредное воздействие на окружающую среду за 2007–2008 годы:

- обеспечение технологических печей установок общезаводским жидким топливом с пониженным содержанием серы.
- оборудование понтонами резервуаров с легкокипящими углеводородами;
- строительство новых и модернизация действующих технологических печей на установках, вывод из эксплуатации устаревшего оборудования;
- строительство установки изомеризации парафинов С5-С6 с блоком гидроочистки в целях выпуска бензинов Евро-3 и Евро-4;
- реконструкция объектов механохимической и биохимической очистки сточных вод предприятия с доведением качества очистки сточных вод до нормативных значений;
- строительство установки по переработке жидких и твердых нефтесодержащих отходов.

#### Повышение экологической культуры и благоустройство городов

Мы продолжаем наши долгосрочные проекты, направленные на повышение экологической культуры населения, – это серия акций, в которых принимают участие

молодежь, жители городов и сел, работники Компании. Проекты экологической тематики также получают поддержку в рамках Конкурса социальных и культурных проектов ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ».

Так, в номинациях «Мой город – мой дом» и «Сохраним природу Прикамья» в 2007–2008 годах победило более 40 проектов. Их авторы и участники благоустроили более 15 скверов и парков, среди них – сквер, расположенный в историческом центре Кунгура, который входит в охранную зону Кунгурского историко-архитектурного и художественного музея-заповедника. Благодаря гранту конкурса муниципальных образований глава Осинского района завершил строительство сквера «Нефтяник».

ООО «ЛУКОЙЛ-ПНОС» третий год подряд совместно с администрацией Индустриального района Перми успешно проводит открытый конкурс экологических проектов «Пермь – мастерская будущего». За 2007–2008 годы на территории края было реализовано 33 проекта, в которых приняли участие более тысячи человек.

При поддержке Управления по охране окружающей среды Министерства природных ресурсов Пермского края ООО «ЛУКОЙЛ-ПНОС» в 2008 году организовал журналистский конкурс «Зеленое око» на лучший материал экологической направленности. В конкурсе приняли участие большинство средств массовой информации Перми.

#### Экологические акции

##### «Дети и «ЛУКОЙЛ» за экологию»

На протяжении двух месяцев подростки из 17 районов края приводили в порядок детские игровые площадки, территории памятников, храмов, высаживали деревья и цветы. Организаторами акции выступили ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ», Агентство занятости населения Пермского края и администрации муниципальных районов. Каждый район разработал свой собственный мини-проект с учетом местной специфики: «Долина водопадов», «Симфония цветов», «Зеленое ожерелье храма», «Цветущий город», «Сердца молодые – руки золотые».



В итоге за два месяца были благоустроены территории Пыскорского (Усольский район) и Спасо-Преображенского (Еловский район) монастырей, Рождественско-Сылвенского храма (Кунгурский район). Лучшие участники акции «Дети и «ЛУКОЙЛ» за экологию» были отмечены почетными грамотами и призами.

#### «Прибирайся, не стесняйся»

Акция проводится ежегодно с 2003 года по инициативе ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтепродукт». Члены объединения студенческих отрядов Прикамья выходят на уборку мусора на городской эспланаде.

## Поддержка организаций и инициатив

### Конкурс социальных и культурных проектов

В 2008 году количество участников Конкурса социальных и культурных проектов увеличилось. В конкурсе приняли участие 27 районов Пермского края. Впервые в 2008 году были вручены бонусные гранты. Их получили главы районов, являющиеся авторами проектов, признанных лучшими по итогам реализации в 2007 году.

В рамках проектов, получивших поддержку, благоустроено множество скверов и парков, организован международный волонтерский лагерь, созданы объекты для семейных занятий физкультурой и спортом. Многие проекты направлены на сохранение и возрождение национальных традиций, народных промыслов, распространение идей духовного единства и межнационального согласия. Так как 2008 год был объявлен в России Годом семьи, 60 проектов (на сумму более 8 млн рублей) были направлены на поддержку и укрепление семейных ценностей и традиций. [Подробнее – см. на сайте Компании \(http://www.lukoil.ru/static\\_6\\_5id\\_263\\_.html\)](http://www.lukoil.ru/static_6_5id_263_.html) и на сайте ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» в разделе «Социальная политика» (<http://www.lukoil-perm.ru/#>), а также [http://www.lukoil-perm.ru/press.asp?div\\_id=1&id=1363&year=2008](http://www.lukoil-perm.ru/press.asp?div_id=1&id=1363&year=2008).



<sup>45</sup> ООО «ЛУКОЙЛ-Пермь» совместно с краевыми и муниципальными органами власти также участвовало в софинансировании ряда крупных региональных мероприятий (список помещен в Приложении 3 к данному Отчету).

«Благодаря совместной инициативе власти, бизнеса и общества в Пермском крае не только оберегаются традиции, но и создаются новые».

#### В. Сухих,

председатель Правительства Пермского края

«Конкурс социальных и культурных проектов – это единение сил, средств, воли, доброты для реализации проектов, направленных на интересы жителей территорий».

#### Н. Девяткин,

председатель Законодательного собрания Пермского края

ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» совместно с краевыми и муниципальными органами власти также участвовало в софинансировании ряда крупных региональных мероприятий<sup>45</sup>.

## Благотворительность

В качестве адресной помощи ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» направляет средства учреждениям образования и науки, здравоохранения, культуры и спорта, а также участвует в региональной благотворительной программе Группы предприятий «ЛУКОЙЛ» Пермского края через Пермский филиал Благотворительного фонда «ЛУКОЙЛ». Адресная благотворительная помощь дает возможность улучшить материально-техническую базу школ, высших учебных заведений, медицинских учреждений, культурных центров, театров и музеев. В основном это не крупные проекты строительства и реконструкции, которые реализуются в рамках Соглашения о социально-экономическом партнерстве, а более локальные, направленные на удовлетворение потребностей конкретных организаций и их клиентов.

## Социальные и маркетинговые акции

### Благотворительные акции, направленные на поддержание семейных ценностей

Акции были приурочены к проводившимся в Перми IV Международным соревнованиям организаций Группы

### Экономическая роль

«ЛУКОЙЛ» «Папа, мама, я – спортивная семья!». Десять автомобилей «ГАЗель» получили в подарок от ЛУКОЙЛа Ашапский, Соликамский, Краснокамский, Юго-Камский, Добрянский, Калининский детские дома, коррекционные школы-интернаты Перми и Березников, Пермский коррекционный детский дом № 2, детский дом-школа № 3 Перми. 25 многодетным семьям вручены в подарок ноутбуки.

### VII фестиваль исторических городов Прикамья «Оса – уездный город»

Центральными событиями фестиваля стали презентация новой музейной экспозиции «Оса – уездный город», открытие горельефа основателям Осы, братьям Калужениным, и историческая реконструкция штурма Осинской крепости.

### Телевизионный творческий конкурс юных дарований «Формула успеха»

Конкурс для детей и подростков в возрасте от 5 до 14 лет проводился при участии администрации города Перми, Министерства культуры и массовых коммуникаций Правительства Пермского края, Пермского академического театра оперы и балета им. П.И. Чайковского. Победителей определяли в трех номинациях: инструментальное исполнительство, вокал, художественное творчество.

### «Территория безопасности» (проводится с 2004 года)

Цель акции – снижение детского травматизма на дорогах города. Для первоклассников проводятся уроки безопасности, на которых ребята отвечают на вопросы, выполняют несложные задания и запоминают полезные советы о том, как вести себя на дороге. Чтобы закрепить полученные знания, каждый первоклассник получает в подарок комплект из ярких закладок, тетрадей и ручек. А в классах и коридорах школ остаются красочные плакаты, в игровой форме рассказывающие о правилах дорожного движения.

### День донора

В 2008 году сотрудники ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтепродукт» впервые приняли участие в донорской акции. Собранный препарат был направлен в Институт сердца, краевую клиническую больницу, детский онкогематологический центр, центр гемодиализа и др.

### Журналистский конкурс «Добрые дела» (проводится с 2005 года)

Конкурс проводится совместно с Пермским, Свердловским и Кировским региональными отделениями Союза журналистов России<sup>46</sup>. В рамках конкурса премируется лучший репортаж социальной направленности.

В контексте устойчивого развития территории Нижегородской области мы считаем важным продолжение модернизации НПЗ, что позволит более эффективно использовать сырье, повышая глубину переработки нефтепродуктов, и производить востребованные и новые виды продукции. Важно также повышение экономической эффективности предприятий нефтепереработки и нефтехимии.

Развитие сети современных АЗС в этих и нескольких соседних областях способствует модернизации дорожной инфраструктуры.

Доля организаций ЛУКОЙЛа в валовом региональном продукте Нижегородской области в 2007–2008 годах стабильно составляла около 30%.

#### Нефтепереработка и нефтехимия:

ООО «ЛУКОЙЛ-

Нижегороднефтеоргсинтез»

ООО «Саратоворгсинтез»

2007 2008

Количество наименований выпускаемой продукции, шт.	93	92
--	----	----

Количество новых видов продукции, шт.	5	3
---------------------------------------	---	---

Источник: Годовые отчеты 2007, 2008



По объему переработки в 2007 году Нижегородский НПЗ занял второе место среди нефтеперерабатывающих предприятий России и первое – в ЛУКОЙЛе (в 2007 году – 16,67 млн т, в 2008 году – 16,97 млн т). Объем переработки на НПЗ восстановлен – мощности используются на 100%.

Проект по строительству комплекса каталитического крекинга на Нижегородском НПЗ<sup>47</sup> включен в список приоритетных инвестиционных проектов Нижегородской области и вписан в стратегию развития региона до 2020 года. На пяти основных технологических объектах будет внедрено семь новых технологий нефтепереработки, которые до сих пор не использовались в РФ.

Проект экологически значим. С пуском комплекса качество моторных топлив НПЗ будет соответствовать стандарту Евро-4. При этом уже в 2007 году прекращен выпуск топлива, не соответствующего стандарту ЭКТО, практически весь выпускаемый бензин соответствует требованиям Евро-3.

<sup>46</sup> Подробное описание акций приведено на сайте ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтепродукт» <http://www.lukoilpnp.ru/main/index.html?id=107>

<sup>47</sup> Каталитический крекинг – один из важнейших процессов, обеспечивающих глубокую переработку нефти.



Для повышения экономической эффективности внимание уделяется автоматизации производства и улучшению организации труда. В частности, внедряется новая система управления надежностью оборудования, для чего на заводе создан отраслевой центр компетенции.

Проект создает объем заказов для местных производителей товаров и поставщиков услуг: на объектах работают 22 строительные-монтажные организации из ПФО, на предприятиях округа заказано оборудование на сумму около 2 млрд рублей.



На ООО «Саратоворгсинтез» продолжается реструктуризация, направленная на обеспечение безубыточной работы предприятия и его развитие в долгосрочной перспективе.

Начато строительство многотопливных АЗС, а также новой нефтебазы, которая будет обслуживать более половины нижегородских станций.

Заметно выросли объемы реализации экологичных видов топлива (до 84%)<sup>48</sup>, что соответствует политике Правительства Нижегородской области по ограничению использования топлива стандарта ниже Евро-3.

### Устойчивое развитие – общественное признание

ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт» стало одним из трех победителей конкурса «Синергия». Награда присуждена за Конкурс социальных и культурных проектов ЛУКОЙЛа на территории Нижегородской области в 2007 году. Конкурс организован общественными организациями (Центром коммуникаций и социальных технологий «Пятый ветер» и Центром развития общественных инициатив «Служение») при поддержке администрации Нижнего Новгорода.

В рамках программы развития в 2007 году ООО «Саратоворгсинтез» начал выпуск нового продукта – цианида натрия. Это вещество используется в золотодобывающей промышленности. До сих пор потребность в нем в основном покрывалась поставками из-за рубежа. Новое производство позволит полностью отказаться от импорта и обеспечить потребности не только России, но и других стран СНГ. Кроме того, открытие этого производства повышает рациональное использование ресурсов, так как позволяет утилизировать побочный продукт производства – синильную кислоту, которую раньше сжигали, создавая дополнительную нагрузку на окружающую среду.

Доля налоговых отчислений  
Компании в доходной части  
консолидированного бюджета, %

	2007	2008
Нижегородская область	11,6	18,3

Источник: данные предприятий

ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез» награждено Почетным штандартом губернатора Нижегородской области за большой вклад в развитие промышленного потенциала области, освоение передовых технологий, наращивание объемов выпуска конкурентоспособной продукции и выполнение социально-экономических планов развития области, а также удостоено благодарности Правительства и Управления федеральной налоговой службы России по Нижегородской области за вклад в экономику региона.

### Участие Компании в жизни регионов

#### Противодействие торговле контрафактной продукцией

Одна из основных проблем, которая решается совместно с руководством регионов ПФО, – это противодействие реализации контрафактной продукции (масла и топлива). Для этого сотрудники Управления по корпоративной безопасности ЛУКОЙЛа проводят проверки совместно с правоохранительными органами.

<sup>48</sup> В 2007 году реализация в розницу топлива стандарта не ниже ЕВРО составила 35% от общего объема, в 2008 году – 84% от общего объема реализации.

## Спорт

В рамках Соглашения с администрацией Нижегородской области большое внимание уделяется развитию спорта. Особенно внимательно ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт» следит за развитием гоночного спорта: Общество оказывало поддержку автомобильной команде «ЛУКОЙЛ-Нижегородец». На III этапе зимних трековых автомобильных гонок в 2008 году в классе машин «Волга» пилоты команды заняли все призовые места.

ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт» предоставляет льготные условия на закупку топлива государственным предприятиям Нижегородской области и учреждениям образования и здравоохранения, предприятиям социальной сферы и ЖКХ, а также сельскохозяйственному комплексу.

Аналогичная деятельность ведется и в соседних областях. Так, Соглашение между Правительством Вологодской области и ЛУКОЙЛом также предусматривает обеспечение сельскохозяйственных предприятий дизельным топливом по льготной цене.

## Качество дорог

Для строительства дорог на территории Марийской и Чувашской республик за три года осуществлены поставки битума в объеме более 50 тыс. т.

## Поддержка учреждений образования, здравоохранения, культуры и религии

ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт» подписало генеральные соглашения о сотрудничестве с Нижегородским

государственным университетом им. Н.И. Лобачевского и Нижегородским государственным техническим университетом им. Р.Е. Алексеева. Соглашения касаются подготовки специалистов, научно-исследовательской работы, материально-технической базы.

В Саратовской области при поддержке ООО «Саратоворгсинтез» в школе № 59 проводился курс довузовской подготовки школьников преподавателями РХТУ им. Д.И. Менделеева (Москва), устраиваются ежегодные олимпиады по химии и математике. По итогам олимпиад 40 победителей зачислены на обучение в РХТУ им. Д.И. Менделеева. После окончания вуза молодые специалисты получают приглашение на работу на наше предприятие.

## Год молодежи

2007 год был объявлен в ПФО Годом молодежи. Организации ЛУКОЙЛа поддержали несколько проектов, созвучных молодежной политике в регионе. Так, на базе школы № 6 (Кстово) состоялась презентация информационного справочника «Стать студентом вуза – 2007», который поможет школьникам в выборе будущей профессии. Ряд проектов профинансирован в рамках Конкурса социальных и культурных проектов (см. ниже).

## Охрана окружающей среды

Прикамье – старый нефтедобывающий район, поэтому наиболее актуальная задача – это ликвидация старых шламонакопителей; реорганизация шламохранилищ включена в задачи новой Экологической программы ЛУКОЙЛа.



Для улучшения состояния атмосферного воздуха на ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез» выведены из эксплуатации старые полуподземные резервуары и построены новые. В результате при росте переработки нефти на 20% удельные выбросы снизились на 1,5–1,2 кг/т.

В Саратове химическая промышленность развивается уже 50 лет, что отражается на состоянии окружающей

среды. Сегодня выбросы на ООО «Саратоворгсинтез» соответствуют ПДК. Снижен объем потребления чистой воды на собственные нужды на 50% (но этот показатель не полностью контролируется Компанией, так как водозабор также осуществляют сторонние пользователи на прилегающих территориях). Токсичные отходы образуются во всех цехах предприятия, но их объемы снижены более чем на 90%.

Наименование показателя	Приволжский федеральный округ		Организации Группы «ЛУКОЙЛ»		Доля организаций Группы «ЛУКОЙЛ», %	
	2003	2007	2003	2007	2003	2007
Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу, тыс. т	1 267,5	966	89,3	104,1	7,0	10,8
Сбросы сточных вод, млн м <sup>3</sup>	1 644,9	4 732	25,1	12,6	1,5	0,3
Образование отходов, тыс. т	42 700,0	54 140	212,0	163,3	0,5	0,3

Источник: данные Компании

#### Вклад Компании в состояние окружающей среды на уровне федерального округа

В целом в ПФО в 2007 году сбросы загрязненных сточных вод снизились в пять раз по отношению к уровню 2003 года, уменьшено образование отходов. Увеличение выбросов загрязняющих веществ связано с вводом новых месторождений, утилизация попутного газа которых будет обеспечена в рамках реализации проекта «Утилизация ПНГ месторождений Верхнекамья».

#### Повышение экологической культуры и благоустройство городов

Следуя установке на сотрудничество и партнерство в регионах присутствия, местный Социальный фонд «Добрая сила», ЛУКОЙЛ и компания «БАТ-Россия» провели в Кстово совместный проект «Сиреневая аллея». В результате одну из пешеходных зон вдоль проспекта Победы отделили от проходящих рядом автодорог кусты сирени. Аллея украсила город, а сам проект стал для горожан своеобразным приглашением поддерживать чистоту территории и здоровье сиреневых кустов. Впоследствии проект, возможно, получит развитие за счет бюджетного финансирования. Кроме того, к 50-летию Кстово при поддержке Компании благоустроена улица 40-летия Октября.

В рамках грантовых проектов школьники Нижегородской области проложили несколько экологических троп – теперь все жители могут ближе познакомиться с природой края, не нанося ей значительного ущерба. Экологические тропы предохраняют почву от вытаптывания, их можно использовать для туристических маршрутов, стимулируя развитие туризма.

#### Поддержка организаций и инициатив

##### Конкурс социальных проектов

В 2007 году был проведен первый Конкурс социальных и культурных проектов для организаций Нижегородской области. В работе экспертного совета принимали участие представители исполнительной и законодательной власти, предприятий ЛУКОЙЛа, общественности.

Результаты выполненных проектов показали значительный потенциал местных организаций. В 2008 году объем финансирования был увеличен в четыре раза, а количество проектов-победителей возросло вдвое. Формат конкурса был несколько изменен: учреждены две новые номинации, посвященные Году семьи («Каждая семья – золотой фонд России») и 50-летию завода («Моя малая Родина – Кстово»). Подробнее – см. на сайте Компании ([http://www.lukoil.ru/static\\_6\\_5id\\_263\\_.html](http://www.lukoil.ru/static_6_5id_263_.html)) и на сайте «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт» ([http://www.lukoil-volga.ru/main/static.asp?art\\_id=1779](http://www.lukoil-volga.ru/main/static.asp?art_id=1779)).



Конкурс социальных и культурных проектов	2007	2008
Получено заявок	40	90
Профинансировано проектов	10	30

Источник: данные предприятий

### Профилактика правонарушений

Пристальное внимание в Нижегородской области уделяется профилактике правонарушений среди подростков. Вклад в решение этой задачи внесли проекты, выполненные по грантам ЛУКОЙЛа: сняты несколько передач о правах и обязанностях старшеклассников, совместно с ГУВД опубликован красочный «Уголовный комикс» (этот проект получил всероссийский резонанс).

### Дети

Воспитанники детских домов традиционно являются объектом помощи ЛУКОЙЛа. По одному из грантов дети из двух интернатов Нижегородской области получили возможность совершить прыжок с парашютом. Воспитанники социального приюта «Алый парус» устроили праздники для обитателей дома престарелых.

«Сейчас одна из самых важных задач – это сближение позиций власти, бизнеса и ответственности. Мне очень нравится основная идея Конкурса социальных проектов. Эта форма оказания благотворительной помощи позволяет решить те проблемы, которые кажутся важными самим некоммерческим структурам. Мы всем депутатам рекомендуем ознакомиться с опытом работы ЛУКОЙЛа».

**В. Лунин,**  
председатель Законодательного собрания  
Нижегородской области

### Молодежь

Реализовано несколько проектов, адресованных кстовской молодежи, например, проведен лагерь-тренинг по обмену опытом между молодежными организациями ПФО.



## Другие социальные проекты

Некоторые проекты решали локальные задачи: например, в детских садах появились фитонцидные растения, разработаны досуговые программы для пожилых людей в Сарове, проведены курсы иппотерапии для детей-инвалидов и творческие программы для талантливых детей-сирот. В одном из корректирующих детских садов Дзержинска Нижегородской области была открыта сенсорная комната для воспитанников.

Проект «Телевидение глухих» стал самым дорогим, но одним из наиболее интересных – авторы закупили оборудование и отсняли серию передач для детей-инвалидов. Проект активно поддерживает Правительство Нижегородской области.

## Благотворительность

Помимо регулярной благотворительной программы ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт» совместно с ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез» в рамках празднования 50-летнего юбилея НПЗ провели Сезон социальных конкурсов – 20 юных жителей города получили ценные подарки за лучшие рисунки, присланные на конкурс «В моем городе есть большой завод», 10 воспитанников детских домов Кстово награждены по итогам конкурса рисунка «Я обещаю беречь природу». Трое журналистов получили ноутбуки за победу в конкурсе «Золотое перо: во имя будущего Кстово».

ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт» приняло участие в финансировании обучения детей сотрудников МВД, погибших при исполнении воинского долга. Предприятие выделило средства на реализацию данного проекта, а банк «Петрокоммерц» оплатил налог на доходы физических лиц. Детям погибших сотрудников МВД вручены сертификаты, по которым они смогут получить деньги по достижении совершеннолетнего возраста.

В Нижегородской области продолжена программа помощи слабовидящим детям – им вручены «тактильные» книги. Акция проходит при поддержке Благотворительного фонда «ЛУКОЙЛ», партии «Единая Россия» и Управления общественных связей Аппарата губернатора и Правительства Нижегородской области.

## Социальные и маркетинговые акции

### «Поездка на гонки Формула-1»

Победителем акции, прошедшей в Нижнем Новгороде, стал Алексей Кузичев, получивший от Компании поездку на двоих на этап Гран-при Испании чемпионата мира по автогонкам в классе «Формула-1».



### «Бак зелей – за наших болей!»

Акция, приуроченная к чемпионату Европы по футболу «Евро-2008», проходила на территории республик Чувашия и Марий Эл, Нижегородской, Владимирской и Вологодской областей. Главные призы – пять путевок на двоих в Австрию на матчи группового турнира с участием сборной России – получили клиенты ЛУКОЙЛа каждого региона (среди них – одна женщина)<sup>49</sup>.

### «Апрельский бумеранг»

В розыгрыше призов приняли участие автолюбители, которые заправились на АЗС ЛУКОЙЛа в Нижегородской области на общую сумму от 1,5 тыс. рублей.

### «Ставь на карту!»

Участники акции, собравшие чеки на 500 л топлива, выиграли ценные призы и подарки, а один из них стал обладателем главного приза – автомобиля «Волга-31105», предоставленного генеральным партнером акции – Группой ГАЗ ООО «ТД «Русские машины».

### «Лето-ЛУКОЙЛ» совместно с Volkswagen

Условия были традиционными – заправка от 30 л и заполнение анкеты участника. Финал проводился среди тех клиентов, которые накопили чеки на 400 л топлива. Как обычно, завершающим мероприятием стал веселый праздник с известными местными телезвездами в роли ведущих. Победители получили сувениры, масло «ЛУКОЙЛ», авиабилеты в Европу. Главным призом был автомобиль Volkswagen Polo.

<sup>49</sup> Имена победителей см. на сайте [http://www.lukoil-volga.ru/main/content.asp?art\\_id=4901](http://www.lukoil-volga.ru/main/content.asp?art_id=4901)

# Южный федеральный округ

(Волгоградская, Астраханская области, Республика Калмыкия, Краснодарский и Ставропольский края)



ЮФО ЛУКОЙЛ представлен следующими основными предприятиями:

## Волгоградская и Астраханская области

ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть» занимается реализацией морских нефтегазовых проектов на территории ЮФО (шельфы Каспийского и Азовского морей).

ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтегаз» занимается поиском, разведкой, разработкой нефтяных, газовых, газоконденсатных месторождений, добычей нефти и газа на территории Волгоградской и Астраханской областей, Республики Калмыкия.

ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефтепродукт» – головное предприятие по реализации нефтепродуктов и сжиженного газа на юге России (в Волгоградской, Ростовской, Астраханской, Саратовской, Пензенской, Тамбовской и Воронежской областях, а также в Республике Калмыкия).

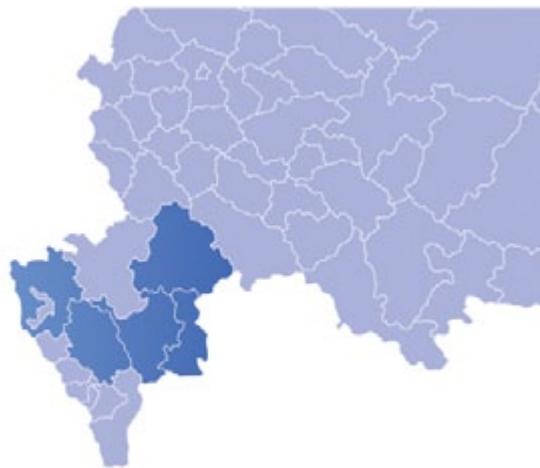
ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка» – самое крупное нефтеперерабатывающее предприятие по производству горюче-смазочных материалов в ЮФО, на его долю приходится более 60% переработки нефти; в 2007 году отметило свое 50-летие.

## Ставропольский край

ООО «Ставролен» – одно из крупнейших предприятий России по выпуску полиэтилена, полипропилена и других продуктов нефтехимии.

## Краснодарский край

ООО «ЛУКОЙЛ-Югнефтепродукт» – дочернее предприятие Компании по реализации нефтепродуктов на юге России (в Краснодарском и Ставропольском краях, республиках Адыгее и Кабардино-Балкарии).



Количество месторождений, шт.	2007	2008
Волгоградская	55	50
Астраханская	3	2

Добыча нефти, тыс. т	2007	2008
Волгоградская	2961	2990
Астраханская	56,8	50,7

Добыча газа, млн м <sup>3</sup>	2007	2008
Волгоградская	565,8	570,8
Астраханская	4,2	4,75

Примечание. Данные по добыче нефти и газа с учетом дочерних обществ, исключая зависимые.

Совокупная доля налоговых отчислений в доходной части консолидированного бюджета субъекта Федерации, %	2007	2008
Волгоградская область	19,55	22,65
Астраханская область	1,07	1,4
Ставропольский край	0,4	1

Совокупная доля организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в валовом региональном продукте, %	2007	2008
Волгоградская область	43,12	43,7
Астраханская область	2,3	2,6

## Экономическая роль

В ЮФО ЛУКОЙЛ является одним из крупнейших инвесторов в экономику округа – инвестиции направляются в развитие полного производственного цикла, от добычи углеводородного сырья до производства моторного топлива, химической продукции и электроэнергии.



Значительный объем углеводородов добывается на территории Волгоградской области: за 60 лет запасы существенно выработаны, и главная задача состоит в том, чтобы поддерживать достигнутый уровень нефтедобычи. С этой целью Компания продолжает геологоразведку и компенсирует нефтедобычу открытием новых месторождений. Также увеличивается нефтеизвлечение: сегодня 15% нефти в области добывается с помощью самых современных методов интенсификации нефтедобычи.

Новые территории добычи углеводородов в ЮФО – акватории Каспийского и Азовского морей. Партнерами ЛУКОЙЛа по освоению российского сектора Каспия выступают компании «Газпром» и «Роснефть». Поставки сырья с каспийских месторождений существенно изменяют экономику округа. Фактически уже сегодня заложена основа для устойчивого экономического развития ряда субъектов округа (Астраханской и Волгоградской областей, Калмыкии, Дагестана, Ставропольского края).

Добыча природного газа – важное направление деятельности ЛУКОЙЛа на юге России, которое будет развиваться по мере разработки каспийских месторождений и месторождений Азовского моря (на месторождении «Новое» был получен приток легкой нефти с большим содержанием газа).

	ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка»		ООО «Ставролен»	
	2007	2008	2007	2008
Количество наименований выпускаемой продукции, шт.	120	120	11	12
Количество наименований новых продуктов, шт.	2	8	0	1

Источник: данные предприятий



На Волгоградском НПЗ восстановлен объем переработки сырья – сегодня используется 100% мощности завода. Дальнейшее увеличение объема переработки зависит от пропускной способности транспортных артерий (трубопровода и железной дороги). На заводе начался выпуск автомобильного бензина по стандарту ЕВРО-3. В целом за пять лет доля высокооктановых бензинов в общем выпуске бензина увеличена с 45,2% (в 2003 году) до 84,1% в 2008 году.



На ООО «Ставролен» запущена в эксплуатацию установка по производству полипропилена. По сравнению с другими методами производства этого вещества используемый технологический процесс отличается большей экологической безопасностью, так как в нем отсутствуют основные источники вредных выбросов в атмосферу. Эта технология позволит получать различные виды продукции, необходимые для медицины и сельского хозяйства, а также для производства волокон и нитей, труб, технических изделий, товаров народного потребления. Благодаря новой установке будут полностью обеспечены потребности российского рынка в современных марках полипропилена.



Для развития инновационных энергосберегающих технологий ЛУКОЙЛ планирует построить первую в России автозаправочную станцию нового поколения в

районе Красной Поляны, использующую в качестве источника энергии солнечный свет.

В преддверии Олимпийских игр 2014 года в регионе запущен проект по созданию сети примерно из ста АЗС нового трассового формата, соответствующих требованиям международных автоперевозчиков, которые будут расположены на международных транспортных коридорах Север – Юг, Запад – Восток и трассах регионального значения по направлению к Сочи. В зависимости от своего расположения новые трассовые комплексы ЛУКОЙЛа будут также включать парковку, мойку для легковых и грузовых автомобилей, отель и супермаркет.

Также развивается сеть многотопливных АЗС: баллоны со сжиженным газом начали продаваться на 30 АЗС ЛУКОЙЛа в Волгограде и области. Общество активно развивает Программу по реализации сжиженного бытового газа. За 2005–2007 годы общий объем реализации вырос в 2,7 раза.

### Электроэнергетика

Планируется строительство Краснополянской ГЭС в экологически щадящем варианте – без создания водохранилища.

## Охрана окружающей среды

Основная задача старых нефтедобывающих территорий в ЮФО – ликвидация шламонакопителей, снижение объемов образования новых отходов.

Вторая актуальная тема – начало добычи углеводородов в акватории Каспийского моря. Ряд экологов высказывали опасение в связи с началом добычи нефти в акватории Каспийского моря, полагая, что возможный ущерб от нефтяного загрязнения и аварий может намного превысить прибыль от эксплуатации месторождений. ЛУКОЙЛ применяет на Каспии принцип «нулевого сброса», который полностью оправдал расчеты Компании по минимизации негативного воздействия на окружающую среду при добыче в морских акваториях (см. фрагмент настоящего Отчета по Калининградской области). Позитивные результаты мониторинга состояния Балтийского моря и Куршской косы после начала добычи на месторождении «Кравцовское» позволяют выказать уверенность в том, что добыча в Каспийском море будет столь же мало опасной для окружающей среды.

## Биоразнообразие

Одной из проблем региона является значительное падение поголовья осетровых рыб в Волго-Каспийском бассейне, в котором присутствует 90% мирового стада, что является результатом браконьерства и естественной гибели молодых рыб. ЛУКОЙЛ обратил внимание на эту проблему задолго до начала активных проектов в акватории Каспия. На протяжении уже почти 10 лет ЛУКОЙЛ

«Особое внимание при реализации своих проектов в ЮФО ЛУКОЙЛ уделяет вопросам охраны окружающей среды. Уникальная природа – одно из главных богатств юга России. Ее сохранение – задача не менее важная, чем развитие промышленного потенциала региона».

**В. Алекперов,**  
Президент ОАО «ЛУКОЙЛ»

поддерживает проект по воспроизводству молоди осетровых рыб. Проект также направлен на совершенствование биотехнологии искусственного воспроизводства осетровых и повышение процента выживаемости молоди. Успешная реализация проекта поможет дальнейшему внедрению методики на рыбозаводах области.

В 2008 году в рамках проекта для пополнения природного стада состоялся экспериментальный выпуск подрощенной молоди рыб. В этот раз была выпущена партия самых крупных «воспитанников» проекта – 10 тыс. 200-граммовых осетрят общей биомассой 2 т.

Также при поддержке Компании Каспийский научно-исследовательский институт рыбного хозяйства издал «Каталог водных биоресурсов Каспийского бассейна».



## Результаты по ЮФО

В целом по ЮФО за четыре года организации Группы «ЛУКОЙЛ» полностью прекратили сбросы загрязненных сточных вод в местные водоемы и уменьшили выбросы загрязняющих веществ в атмосферу.

Увеличение объемов отходов связано с отражением в отчетности объемов накопленных в советское время нефтешламов.

Наименование показателя	Южный федеральный округ		Организации Группы «ЛУКОЙЛ»		Доля организаций Группы «ЛУКОЙЛ», %	
	2003	2007	2003	2007	2003	2007
Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу, тыс. т	531,2	568,0	27,88	21,2	5,20	3,7
Сбросы сточных вод, млн м <sup>3</sup>	1 747,0	6 134,0	3,10	0,0	0,18	0,0
Образование отходов, тыс. т	8 072,0	11 273,0	13,32	103,7	0,20	0,9

Источник: данные Компании

### Повышение экологической культуры и благоустройство городов

В рамках подготовки к празднованию 450-летия Астраханской области закончены работы по проекту масштабного благоустройства Астрахани. Уникальное по природным особенностям Лебединое озеро стало самым любимым местом отдыха горожан: его берега одеты в гранит, появились красивые лестницы, современное освещение, светомузыкальный фонтан. В парке за планетарием пролегли новые аллеи, посажены деревья, установлены фонари и скамейки. На проспекте им. губернатора А.П. Гужвина после реконструкции установлен памятник Петру I.

«Сегодня я в очередной раз убедился, что все, за что берется нефтяной гигант, делается на высоком качественном уровне. Убежден, что благоустройство будет сделано в краткие сроки, а Лебединое озеро станет уникальным сооружением, подобное которому я видел только в Европе».

**А. Жилкин,**  
губернатор Астраханской области

### Участие Компании в жизни регионов

#### Конкурс социальных и культурных проектов

Третий конкурс проходил в 10 районах Волгоградской и пяти районах Астраханской области, Волгограде и Астрахани. В 2008 году в конкурсе впервые приняли участие организации из Калмыкии.

За прошедшие годы было реализовано множество проектов, направленных на экологическое просвещение населения, развитие экологического туризма и привлечение внимания к проблемам защиты окружающей среды. Особенного внимания заслуживают уникальные проекты, направленные на сохранение культурного наследия территорий. Подробнее – см. на сайте Компании ([http://www.lukoil.ru/static\\_6\\_5id\\_263\\_.html](http://www.lukoil.ru/static_6_5id_263_.html)) и на сайте «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть» ([http://www.nvn.lukoil.com/main/static.asp?art\\_id=746](http://www.nvn.lukoil.com/main/static.asp?art_id=746)).

Конкурс социальных и культурных проектов	2007	2008
Получено заявок	79	109
Профинансировано проектов	16	20

Источник: данные предприятий



### Дети

В течение многих лет ЛУКОЙЛ шефствует над детскими социальными учреждениями в городах Котово и Жирновске, хуторе Ветютнев Фроловского района, селе Солодча Ольховского района, над домом-интернатом для отстающих в развитии детей в п. Разночиновский Астраханской области. В 2008 году силами организаций Группы «ЛУКОЙЛ», работающих на территории Волгоградской области, реализован проект участия воспитанников этих учреждений в программе «Мы рисуем Кремль» (в рамках выставки «Московский Кремль в Волгограде»).

Программа была комплексной. Сначала дети прослушали вводную лекцию «Московский Кремль – резиденция российских государей», затем участвовали в интерактивной экскурсии по выставке с использованием реквизита и, наконец, за мольбертами выражали свои впечатления от встречи с Московским Кремлем. Наградой для авторов признанных лучшими художественных работ стала поездка в Москву. После завершения программы мольберты и материалы были подарены Волгоградской детской художественной галерее. Всего в программе приняли участие 111 детей.

Кроме того, летом 2008 года воспитанники котовского детского дома «Золотая капелька» получили 10 путевок в лагерь на Черном море.

Для трех школ Фроловского и Николаевского районов Волгоградской области приобретены интерактивные учебные доски.

Детям из малообеспеченных семей Лиманского района Астраханской области, пошедшим в первый класс, к 1 сентября были подарены школьные принадлежности.

Благотворительная деятельность ООО «Ставролен» направлена в основном на помощь детям Буденновского детского дома: для воспитанников организуется отдых на черноморском побережье, также предприятие помогает поддерживать здание дома в современном благоустроенном виде, создавать атмосферу уюта и комфорта.

С 2008 года предприятия Группы «ЛУКОЙЛ» в Астраханской области приступили к реализации проекта по воспитанию молодых кадров из числа воспитанников детских домов и детей из малообеспеченных семей области. В связи с началом в регионе крупного бизнес-проекта выявилась острая нехватка специалистов технического профиля. В целях решения этой проблемы 30 лучших воспитанников детских домов и дети из малообеспеченных семей получили возможность бесплатно обучаться в средних специальных и высших учебных заведениях. Компания взяла на себя расходы по обучению и проживанию ребят в общежитиях.

Для астраханской городской больницы № 1 и лиманской районной больницы были приобретены аппараты искусственной вентиляции легких. Благодаря новому оборудованию в области появилась возможность оперировать новорожденных с различными патологиями. На средства нефтяников капитально отремонтирован главный корпус центральной районной больницы в Котово: заменены коммуникации, лифты, окна и двери, приобретена рентгеноаппаратура, хирургическое оборудование, диагностические и лечебные приборы. Все палаты и кабинеты отделаны современными строительными материалами.

### Спорт

При финансовой поддержке предприятий Группы «ЛУКОЙЛ» в Волгограде ведется строительство Центра водных видов спорта – уникального спортивного комплекса, который займет участок площадью свыше 6 тыс. м<sup>2</sup>. В составе комплекса – основной бассейн размером 50х25 м, спортивный игровой зал площадью 650 м<sup>2</sup>, просторный тренажерный зал, конференц-холл, а также трибуны, рассчитанные на 1,5 тыс. зрителей.

Волгоградские предприятия Группы «ЛУКОЙЛ» являются постоянным спонсором чемпионата России по мотокроссу, который ежегодно проводится в г. Фролово.

## Социальные и маркетинговые акции

Сбытовые предприятия Группы «ЛУКОЙЛ» проводят разнообразные программы и акции, направленные на повышение качества обслуживания и лояльности автолюбителей. Несмотря на значительную маркетинговую составляющую таких акций, они имеют и социальное значение, предоставляя потребителям возможность оптимизировать расходы на топливо, а также получить неожиданные подарки.

### «Проверь качество своего топлива»

Акция проводилась в Ростове-на-Дону, Саратове и Астрахани. Автолюбители могли бесплатно проверить качество бензина и дизельного топлива, которым заправлен их автомобиль. Для этого была доставлена мобильная лаборатория экспресс-анализа качества нефтепродуктов, с помощью которой можно моментально определить химический состав и характеристики исследуемого топлива.

На всех АЗС ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефтепродукт» в декабре 2008 года проходила новогодняя акция: при покупке любого вида топлива предоставлялась скидка 5 %.

# Проекты и программы федерального значения

## Поддержка детских домов

Одно из основных направлений благотворительной деятельности ЛУКОЙЛа – поддержка детских домов. На протяжении многих лет Компания, ее дочерние общества и Благотворительный фонд «ЛУКОЙЛ» шефствуют более чем над 50 детскими домами и интернатами в городах Западной Сибири, Пермского края, Астраханской, Волгоградской, Калининградской, Нижегородской, Московской областей, а также в Кирове, Усинске, Саратове, Сыктывкаре и Санкт-Петербурге. Компания поддерживает среди подшефных организаций новые профессиональные подходы к решению проблем детей-сирот.

За отчетный период для воспитанников детских домов был организован ряд проектов развивающего характера.

**Конкурс «Я рисую Кремль».** Для воспитанников детских домов Волгоградской области был проведен конкурс рисунков. Работы детей оценила конкурсная комиссия Музеев Московского Кремля. 20 воспитанников, рисунки которых были признаны лучшими, были награждены поездкой в Москву (она состоялась в 2007 году и была приурочена ко Дню защиты детей). Работы ребят были выставлены в вестибюле Оружейной палаты. Кроме того, для них были организованы обзорная экскурсия, посещение Третьяковской галереи, музея-квартиры Пушкина, Кусково, дельфинария, зоопарка, цирка на проспекте Вернадского и теплоходная прогулка по Москве-реке.

В 2007–2008 годах были организованы просветительские поездки в Москву для детей из детских домов Кирова, Перми, Лангепаса, Санкт-Петербурга, Сасыколи (Астраханская область).

## Издательская программа

При спонсорской поддержке ОАО «ЛУКОЙЛ» выпущена коллективная монография «Нефть и безопасность России». В монографии представлена роль нефти и нефтепродуктов в обеспечении безопасности страны в различные отрезки истории.

Данная книга является убедительным свидетельством многолетних партнерских отношений ЛУКОЙЛа и Министерства обороны России. Более пяти лет

Министерство и Компания сотрудничают в области совершенствования материально-технической базы армии и обеспечения Вооруженных Сил нефтепродуктами. ЛУКОЙЛ также участвует в решении ряда социальных вопросов военнослужащих.

## Сотрудничество с музеями

Компания традиционно оказывает поддержку ряду крупнейших отечественных музеев, среди которых Государственный музей изобразительных искусств им. А.С. Пушкина, Музеи Московского Кремля, Государственный Русский музей, Третьяковская галерея, Кировский художественный музей. В частности, в 2007–2008 годах Компания оказала финансовую помощь Государственной Третьяковской галерее в проведении реставрации картин известных русских художников Николая Ге и Карла Брюллова. К 150-летию Третьяковской галереи Компания приобрела для музея барельеф известного русского художника и скульптора Михаила Козловского, а в 2008 году оказала содействие музею в организации в Финляндии выставки «Волшебные пейзажи», на которой были представлены признанные во всем мире шедевры русского изобразительного искусства.



Более 10 лет теснейшего сотрудничества связывают ЛУКОЙЛ с Музеями Московского Кремля. Продолжая традицию выездных выставок, начатую в 2004 году, Компания оказала помощь в проведении в Волгограде в 2007–2008 годах выставки «Московский Кремль в Волгограде. Реликвии российской истории». В рамках выставки проходили лекционно-экскурсионные занятия для детей с элементами театрализации. Музеи Кремля представили ребятам уникальные мультимедийные образовательные продукты: «Царская и императорская охота», «Мы строим Кремль», «Во кремлевских во палатах». В заключение работы выставки проводился конкурс детского рисунка. Работы победителей выставлялись в Оружейной палате Московского Кремля.

В дар Государственному музею изобразительных искусств им. А.С. Пушкина была приобретена картина «Вечернее кафе» известного испанского импрессиониста Эрменхильдо Англада-и-Камарасы. Работы этого художника находятся в крупнейших музеях мира, в частных собраниях Европы и Америки и неизменно привлекают к себе внимание на торгах аукционных домов Christie's и Sotheby's. До сих пор в России была лишь одна его картина – в Эрмитаже. Кроме этого, при поддержке Компании проведены реставрационные работы в Галерее искусства стран Европы и Америки XIX–XX веков и приобретен уникальный многотомный каталог западноевропейской графики для научной деятельности сотрудников музея.

«Приобретение ЛУКОЙЛом картины «Вечернее кафе» и передача ее в дар ГМИИ им. А.С. Пушкина восполнило существенный пробел в экспозиции Галереи искусства Европы и Америки XIX–XX веков».

**И. Антонова,**  
генеральный директор ГМИИ  
им. А.С. Пушкина.

## Творческие коллективы

ЛУКОЙЛ реализует также программы помощи театрам и творческим коллективам. Многолетнее сотрудничество связывает Компанию с Большим симфоническим оркестром им. П.И. Чайковского под управлением В. Федосеева. Она также поддерживает Пермский академический театр оперы и балета им. П.И. Чайковского, Волгоградский театр юного зрителя и другие творческие коллективы в регионах своей деятельности. Кроме того, Компания поддерживает Большой театр России, ее представители входят в Попечительский совет театра.

## Спорт

На протяжении многих лет поддержка российского спорта является для ЛУКОЙЛа важнейшим направлением социальной политики. Наши приоритеты:

- поддержка профессиональных спортивных команд, национальных федераций и олимпийского движения;
- помощь детскому спорту;
- развитие массового спорта, физкультурно-оздоровительные мероприятия с участием работников компании и их семей.

## Поддержка профессиональных коллективов

**Волгоградская команда по водному поло «Спартак»** – одна из сильнейших в российской Суперлиге. Клуб был создан в 1994 году при участии ЛУКОЙЛа. «Спартак» – многократный чемпион России и обладатель Кубка страны, участник европейских турниров.

**Астраханский гандбольный клуб «Заря Каспия»** – один из сильнейших коллективов с богатой историей побед, прошедший путь от дебютанта первой лиги до звания чемпиона СССР. С 1997 года ЛУКОЙЛ является генеральным спонсором команды. «Заря Каспия» – чемпион и многократный призер чемпионатов России.

С 2000 года ЛУКОЙЛ является генеральным спонсором одного из лидеров российского футбола – **московского футбольного клуба «Спартак»**. Команда является 12-кратным чемпионом Советского Союза, 9-кратным чемпионом России. По три раза команда завоевывала Кубок России и серебряные медали чемпионатов России.

«Спартак» – единственный клуб бывшего СССР, которому удалось выйти в полуфинал всех трех европейских кубков: Лиги Чемпионов (1991), ныне упраздненного Кубка обладателей кубков (1993) и Кубка УЕФА (1998).



Самым популярным видом мотоциклетных соревнований традиционно является **мотокросс**. Гонки по пересеченной местности с преодолением сложных водных преград, крутых поворотов и вязких «ловушек» – невероятно зрелищный вид спорта. ЛУКОЙЛ спонсирует **пензенскую гоночную команду «Сура»**, организованную в 1996 году.

В 1997 году в ЛУКОЙЛе было решено создать **автомобильную гоночную команду «ЛУКОЙЛ Рейсинг»** для участия в национальных соревнованиях. Команда достигла впечатляющих результатов: более 300 подиумов, 165 побед в гонках и 61 высший титул в российских и европейских чемпионатах. Таких результатов не добивалась ни одна отечественная команда за всю историю СССР и

России. С 2003 года команда реализует уникальную для российского автоспорта программу поддержки молодых пилотов. В результате спортсмены «ЛУКОЙЛ Рейсинг» приняли участие в шести международных чемпионатах, в трех из которых они победили в командном зачете. Четыре чемпионских титула были завоеваны пилотами в личном зачете в чемпионатах и кубках.



Сегодня «ЛУКОЙЛ Рейсинг» является ведущей гоночной структурой России, имеющей высокопрофессиональный менеджмент, свою школу пилотов, спортивное и юридическое сопровождение карьеры гонщиков, а также инженерный комплекс, позволяющий заниматься разработкой, строительством, испытаниями и подготовкой гоночных автомобилей к соревнованиям. Такой технологичный подход позволяет команде поддерживать статус лидирующей и самой титулованной команды в российском автоспорте и претендовать на новые победы на российских и международных трассах.

В Калининграде ОАО «ЛУКОЙЛ» поддерживает профессиональный **волейбольный клуб «Динамо-Янтарь»**, на базе которого были открыты детские волейбольные секции и регулярно проводятся международные соревнования. Калининградская команда выступает в Суперлиге чемпионата России.



В сезоне 2008–2009 годов ЛУКОЙЛ оказал поддержку хоккейному клубу **«Торпедо» из Нижнего Новгорода**. Команда основана в 1946 году. Первая немосковская команда, завоевавшая медали в чемпионате СССР (серебро, 1961) и вышедшая в финал Кубка страны (1961).

Также ЛУКОЙЛ оказал поддержку российской команде по парашютному спорту **«Черная кошка»**. Она создана по инициативе российских спортсменов, представителей существовавшей ранее сильнейшей в мире команды – сборной Воздушно-десантных войск России.



Реализация четко направленной стратегии развития, высокий профессионализм и внедрение новых методов подготовки спортсменов позволили российским парашютистам в короткие сроки стать одной из ведущих команд в мире.

Медали и кубки, завоеванные нашими спортсменами, являются гордостью российского парашютного спорта. Команда установила новый мировой рекорд в парашютной групповой акробатике, а по версии National Skydiving League (США) российский коллектив на протяжении последних лет занимает ведущие места в мировом рейтинге парашютных команд.

Учитывая значимость развития массового спорта в России, ЛУКОЙЛ оказывает поддержку **«Фонду поддержки студенческого баскетбола»**. Под эгидой этой организации в 2008 году прошел первый студенческий чемпионат России по баскетболу, в котором приняли участие более ста команд высших учебных заведений нашей страны.

Россия традиционно считается одной из сильнейших стран мира в лыжных видах спорта. Огромное количество наград завоевали российские лыжники на европейских и мировых соревнованиях, на Олимпиадах. На протяжении многих лет ЛУКОЙЛ поддерживает **национальную сборную по лыжным гонкам**. Во многом благодаря помощи Компании российские лыжники успешно выступили на зимних Олимпийских играх в Нагано, Солт-Лейк-Сити, Турине. С 2006 года Компания является генеральным

спонсором **национальной сборной и Федерации лыжных гонок России**. Спонсорское участие Компании – это не только серьезная поддержка сборной России, но также развитие массового лыжного спорта и, конечно, участие в подготовке к зимней Олимпиаде-2014 в Сочи.



На протяжении многих лет ЛУКОЙЛ являлся официальным партнером **Олимпийского комитета России**. Компания принимала активное участие в подготовке российских спортсменов к летней Олимпиаде-2004 в Афинах. В 2005 году ЛУКОЙЛ стал одним из учредителей «**Фонда поддержки олимпийцев России**»; Фонд оказывает адресную помощь спортсменам из сборных команд России по олимпийским видам спорта, что позволяет им целенаправленно готовиться к Олимпийским играм и достигать высоких результатов.

## Поддержка детского спорта

В 1998 году был создан «**Спортивный клуб «ЛУКОЙЛ»**», главная задача которого – содействие развитию физической культуры и спорта в России. На протяжении десяти лет Клуб реализует спортивные программы и сотрудничает с профессиональными коллективами и федерациями в области развития детского спорта в регионах деятельности Компании.



С 2001 года ЛУКОЙЛ поддерживает одну из крупнейших детских организаций – «**Детскую футбольную лигу» (ДФЛ)**. Целью сотрудничества стало возрождение и развитие детско-юношеского футбола в России, воспитание в детях патриотизма, любви к спорту, лучших качеств, присущих российским спортсменам. ДФЛ работает в тесном деловом сотрудничестве с Российским футбольным союзом и Профессиональной футбольной лигой. За время существования лиги тысячи мальчишек обрели себя в такой великой игре, как футбол. В соревнованиях, организуемых лигой, ежегодно принимают участие около 250 команд и более 5 тыс. молодых футболистов практически из всех регионов России.



Самый популярный и удачный проект ДФЛ на всем постсоветском пространстве – «**Международная детская лига чемпионов**». В этих соревнованиях регулярно принимают участие детские команды из стран СНГ, Польши, Болгарии, Румынии, Китая. Так, финальный турнир «**Детской лиги чемпионов – 2007**», прошедший в Москве, получил высокую оценку представителей ФИФА.

В Кировской области Компания профинансировала строительство трех спортивных площадок для занятий спортом и приобрела хоккейную форму для восьми детских команд.

## Специальные проекты

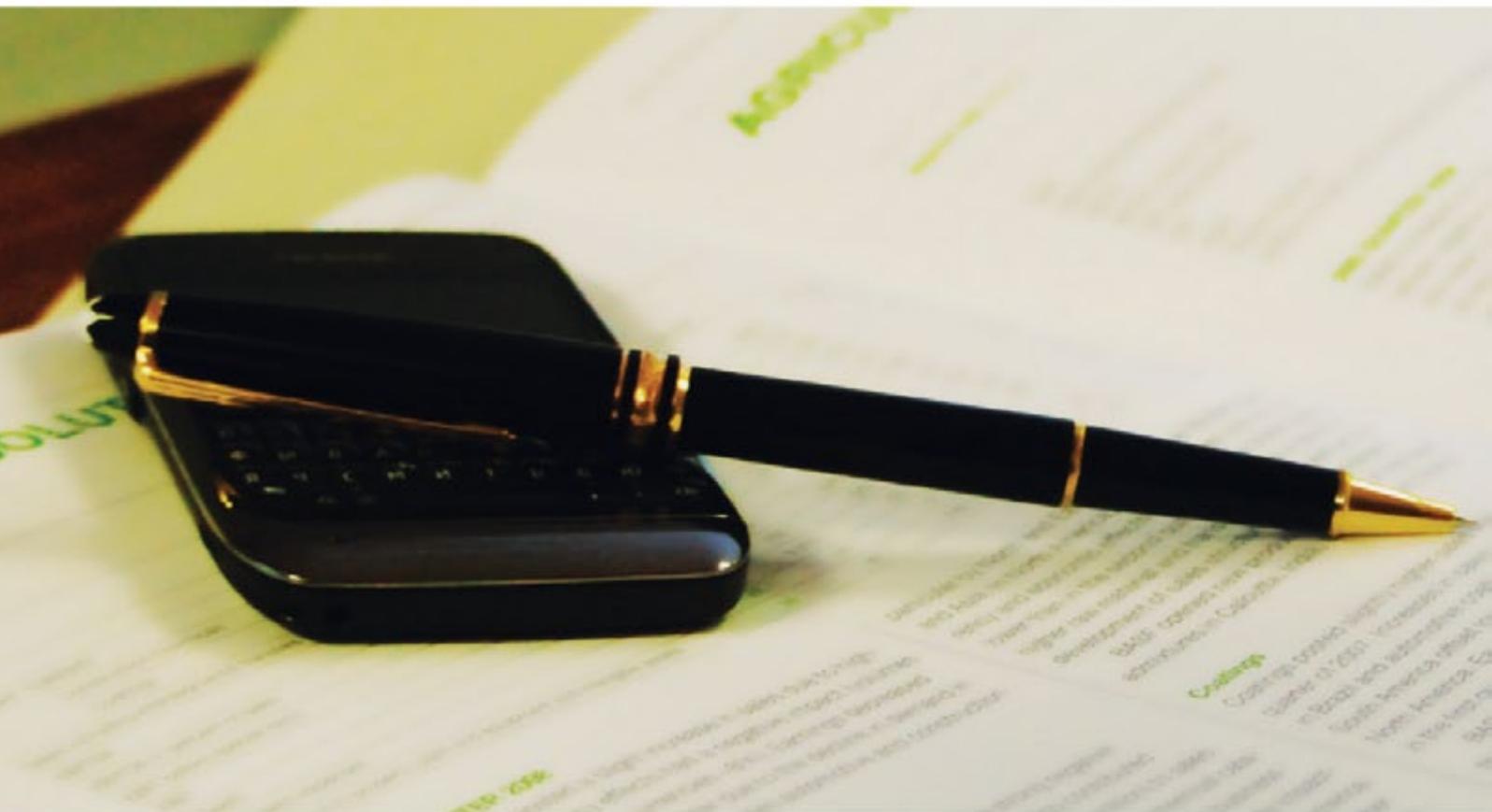
В 2008 году Спортивный клуб «ЛУКОЙЛ» в рамках поддержки детских образовательных учреждений совместно с ведущими российскими спортсменами и ветеранами спорта реализовал **Всероссийскую благотворительную программу «Живи со спортом»**. Цель акции – пропаганда здорового образа жизни и создание для подрастающего поколения условий для регулярных занятий спортом.

Акция «Живи со спортом» прошла на территории Пермского края, Астраханской, Волгоградской, Челябинской областей и Республики Коми. В 11 учебных заведениях, где обучаются более 3 тыс. детей в возрасте

от 4 до 14 лет, были проведены встречи и мастер-классы с ведущими российскими спортсменами и ветеранами спорта. От имени Компании детям были переданы современный спортивный инвентарь и экипировка. В акции приняли участие известные российские спортсмены и ветераны отечественного спорта, среди них Любовь Егорова, Раиса Сметанина, Елена Вяльбе, Александр Завьялов, Ольга Рочева, Ольга Данилова, Николай Панкратов, Валерий Цыганов.



В 2009 году Спортивный клуб «ЛУКОЙЛ» совместно с Федерацией лыжных гонок России (ФЛГР), Детской футбольной лигой, спортивными общественными объединениями и легендарными спортсменами проводит **Всероссийскую благотворительную акцию «Поверь в себя!»**, посвященную Году молодежи в России. Одна из ключевых идей проекта заключается не только в организационной поддержке спортивных мероприятий и формировании призового фонда (современной спортивной экипировке), но и в том, что ребятам – участникам соревнований предоставляется возможность воочию увидеть спортсменов – легенд российского спорта, пообщаться с ними, задать вопросы и взять автографы. Акция пройдет в течение всего года в регионах деятельности Компании.



Отчет о деятельности в области устойчивого развития  
на территории Российской Федерации  
**2007–2008**



# Заключение аудиторской компании

# Независимое заверение отчетности в области устойчивого развития

## Адресовано: компании ОАО «ЛУКОЙЛ»

Начиная с 2003 года «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» предоставляет компании ОАО «ЛУКОЙЛ» аудиторские услуги по независимому заверению отчетности в области устойчивого развития. Настоящее аудиторское заверение относится к третьему отчету Компании в области устойчивого развития «Отчету о деятельности компании «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития за 2007-2008 гг. на территории Российской Федерации» (далее Отчет). Отчет подготовлен компанией ОАО «ЛУКОЙЛ», которая несет ответственность за сбор и представление всей информации в Отчете. «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» несет ответственность за результаты работы по заверению Отчета только перед ОАО «ЛУКОЙЛ» и не принимает на себя ответственность перед любой стороной за решения, принятые или отложенные на основании настоящего заверения.

## Объем и критерии заверения

1. оценить характер и степень соблюдения компанией принципов отчетности (инклюзивность, значимость, восприимчивость) Стандарта AA1000 Accountability Principles Standard 2008;
2. оценить надежность показателей результативности устойчивого развития;
3. применить уровень заверения «средний» («reasonable»), предусмотренный Международным Стандартом на деятельность по заверению International Standard On Assurance Engagement ISAE-3000;
4. оценить соответствие Отчета уровню C+ (самооценка компании) согласно Руководству по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Guidelines) Версия G3 2006.

При верификации Отчета учитывалась информация, опубликованная на корпоративном сайте компании [www.lukoil.ru](http://www.lukoil.ru) (русский язык), [www.lukoil.com](http://www.lukoil.com) (английский

язык), данные, представленные в «Отчете о деятельности за 2007 год», «Отчете о деятельности за 2008 год», данные Компании для Государственного доклада Министерства природных ресурсов Российской Федерации «О состоянии и об охране окружающей среды Российской Федерации в 2008 году», «Analyst Databook 2008», а также результаты посещений общественных слушаний Программы Экологической безопасности организаций группы «ЛУКОЙЛ» на 2004-2008 годы» и выполненного в 2009 году ЗАО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» надзорного аудита Интегрированной системы менеджмента экологии, охраны труда, профессионального здоровья и безопасности в 22 выбранных регионах присутствия компании.

## Методология

- Интервью высших руководителей ОАО «ЛУКОЙЛ» с целью составить целостное представление о существенных экономических, социальных и экологических аспектах деятельности Компании, намерениях, обязательствах, приоритетах и целях в области устойчивого развития, средствах и степени достижения этих целей.
- Интервью с менеджерами, ответственными за взаимодействие с заинтересованными сторонами, и изучение выборки документации, подтверждающей такое взаимодействие в 2007-2008 годах.
- Анализ результатов выполненных в 2007-2008 годах ЗАО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» надзорных аудитов Интегрированной системы менеджмента экологии, охраны труда, профессионального здоровья и безопасности ОАО «ЛУКОЙЛ».
- Верификация используемых в ОАО «ЛУКОЙЛ» процессов сбора, обработки, документирования, передачи, анализа, отбора и консолидации данных, подлежащих включению в Отчет.
- Анализ выборки данных СМИ и опубликованных заявлений третьих лиц, характеризующих приверженность ОАО «ЛУКОЙЛ» миссии и ценностям в области

устойчивого развития, в качестве референций для проверки обоснованности заявлений в Отчете.

- Верификация включенных в Отчет стандартных элементов отчетности GRI.
- Проверка результативности установленного механизма обратной связи по отчетности.

## Границы заверения

- Заверение не проводилось в отношении показателей результативности, выходящих за временные рамки текущего цикла отчетности 2007-2008 гг.
- Заверение не учитывало заявления, выражающие мнения, убеждения или намерения ОАО «ЛУКОЙЛ» предпринять какие-либо действия в будущем.
- Заверение на операционном уровне было ограничено посещением подразделений головного офиса Компании в Москве и 22 дочерних компаний группы «ЛУКОЙЛ» в рамках выполненного в 2009 году ЗАО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» второго надзорного аудита Интегрированной системы менеджмента экологии, охраны труда, профессионального здоровья и безопасности ОАО «ЛУКОЙЛ».
- В дополнение к участию в общественных слушаниях проводились интервью с руководителями структурных подразделений Компании и ее работниками.

## Уровень заверения и Основа нашего мнения

Осуществленная в рамках «среднего» уровня заверения выборочная верификация информации в Отчете обеспечивает меньший уровень гарантий для заверения, чем полная проверка всех данных («высший» уровень). Работа основывалась на предоставленной руководством ОАО «ЛУКОЙЛ» и его структурными подразделениями, а также представителями ряда заинтересованных сторон подтверждающей информации, на данных из доступных источников и на аналитических методах подтверждения. В отношении числовой информации, помещенной в Отчете, проведенная работа не может считаться достаточной для выявления всех возможных неточных сведений.

Данные, собранные в процессе работы, являются достаточной основой для формирования наших выводов со «средним» уровнем заверения в отношении характера и степени соблюдения компанией принципов отчетности (инклюзивность, значимость, восприимчивость) Стандарта AA1000 Accountability Principles Standard 2008.

## Наше мнение

1. Отчет в целом адекватно отражает показатели деятельности компании ОАО «ЛУКОЙЛ» с позиций корпоративной отчетности в области устойчивого развития.
2. Отчет изложен в ясной и понятной форме, он точен, объективен и информативен.
3. «ОАО «ЛУКОЙЛ» имеет эффективные системы менеджмента, позволяющие идентифицировать существенные экономические, социальные и экологические аспекты деятельности, планировать, управлять и совершенствовать относящиеся к ним процессы, определять ожидания заинтересованных сторон в отношении этих аспектов и реагировать на них.
4. Системы контроля процесса отчетности в области устойчивого развития со стороны руководства компании в полной мере поддержаны Миссией организации, ее Политикой и ресурсами, а также соответствием ее деятельности принципам Глобального договора ООН (Global Compact), «Социальной хартии российского бизнеса».

## Соответствие Отчета трем принципам AA1000 APS

### Принцип 1. Инклюзивность

- ОАО «ЛУКОЙЛ» взаимодействует с широким кругом заинтересованных сторон. Наиболее значимыми среди них являются акционеры, инвесторы, сотрудники и их семьи, профсоюз, потребители продукции и услуг, органы государственной власти, поставщики и партнеры по бизнесу, СМИ, общественные организации, жители регионов деятельности, независимые экологические организации. Процессы взаимодействия с заинтересованными сторонами, используемые в ходе подготовки отчета, соответствуют сфере охвата и границам отчета.
- Основными способами информирования и взаимодействия с заинтересованными сторонами являются отчеты, в том числе настоящий Отчет, пресс-релизы, общественные слушания, публикации в СМИ, корпоративный сайт, консультации, переговоры, опросы, организация рабочих групп и постоянно действующих комиссий и др.
- Мнения заинтересованных сторон выясняются путем организации диалогов. За отчетный период основной формой диалогов стали общественные слушания результатов Программы Экологической безопасности

организаций группы «ЛУКОЙЛ» на 2004-2008 годы (Москва, Ханты-Мансийск, Пермь, Сыктывкар и Волгоград) и презентация новой на 2008-2014 годы. Приоритет в Отчете был отдан раскрытию информации для этой целевой аудитории.

- Представленная в Отчете информация и полученные объективные и косвенные свидетельства показывают, что при подготовке Отчета учтены ожидания и потребности заинтересованных сторон в отношении деятельности Компании.

## Принцип 2. Значимость

- Отчет представляет сбалансированное и обоснованное изложение существенных для заинтересованных сторон социально-экономических, экологических аспектов деятельности, определяющих показатели устойчивого развития компании ОАО «ЛУКОЙЛ».
- Компания определила подход к определению существенных вопросов, подлежащих освещению в Отчете, на основе принципа инклюзивности, а также использования принципа открытости при принятии значимых корпоративных решений. Согласно Положению о раскрытии информации в ОАО «ЛУКОЙЛ» вся значимая информация, включая сообщения о существенных фактах, в том числе о сделках с активами Компании, квартальные и годовые отчеты эмитента, в установленные сроки размещается на официальном корпоративном сайте в Интернете.
- Отчет содержит информацию по управлению основными видами рисков Компании: операционные, финансовые, стратегические и репутационные как производная указанных категорий рисков.
- Отчет охватывает значительное число показателей результативности GRI, применимых к компании.
- Отсутствие в Отчете информации о некоторых показателях результативности GRI, связано с тем, что эти вопросы мало существенны для заинтересованных сторон или их вклад пренебрежимо мал в сопоставлении с основной деятельностью Компании.
- Исходя из анализа данных Отчета и проведенных интервью, не может быть назван ни один существенный аспект устойчивого развития, идентифицированный компанией, который был бы упущен менеджментом компании или необоснованно исключен из отчетности.
- Информация, представленная в Отчете, Годовых Отчетах и на корпоративном сайте, значима для заинтересованных сторон, поскольку она может

влиять на их будущие решения и поведение в отношении компании.

- В ряде разделов Отчета предоставлена информация о соблюдении компанией российского законодательства, нормативных актов и отраслевых стандартов для всех заявленных бизнес-сегментов деятельности Компании, международных стандартов и собственных стратегий ответственного ведения бизнеса.

## Принцип 3. Восприимчивость

- В настоящее время нам неизвестны такие области, которые могли бы быть, но не были раскрыты в Отчете, в которых Компания была бы способна реагировать на обоснованные запросы заинтересованных сторон.
- Мнения и ожидания акционеров учитываются путем реализации принципов корпоративного управления ОАО «ЛУКОЙЛ», включая проведение годовых общих собраний акционеров.
- Реагирование на нужды регионов осуществляется путем использования комплексных социальных инвестиций в рамках соглашений о социально-экономическом партнерстве ОАО «ЛУКОЙЛ» с администрациями регионов присутствия Компании. Общий реестр корпоративных инвестиционных проектов в 2007-2008 годах представлен в Отчете.
- Право населения на благоприятную окружающую среду обеспечивается плановой природоохранной деятельностью Компании в рамках политики системы экологического менеджмента. В результате реализации широкого комплекса мероприятий достигнуто снижение по основным показателям нагрузки на окружающую среду. Реализуются проекты, предусматривающие снижение выбросов парниковых газов.
- Требования потребителей обеспечиваются плановыми поставками продукции гарантированного качества, высокого уровня сервиса, а также с помощью информирования клиентов, реализуемого в рамках интегрированной системы менеджмента экологии, охраны труда, профессионального здоровья и безопасности на соответствие международных стандартов ISO 9001:2000, ISO 14001:2007 и OHSAS 18001:2007, сертификация которой проведена Бюро Веритас Сертификейшн Русь.
- Мнения и ожидания работников Компании учтены в ежегодных коллективных договорах, принятых на основе Соглашения между работниками ОАО «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ» на 2003–2008 годы.

## Соответствие Отчета рекомендациям GRI

Отчет выполнен с использованием рекомендаций Руководства GRI по отчетности в области устойчивого развития и содержит информацию по элементам отчетности и показателям результативности GRI, удовлетворяющим уровню применения отчетности C+.

## Рекомендации по развитию корпоративного управления отчетностью в области устойчивого развития.

- Разработка показателей и предоставление отчетности о степени достижения стратегических целей и задач устойчивого развития, важных как с точки зрения Компании, так и заинтересованных сторон. Представлять отчетность по степени реализации.
- Дальнейшая формализация процесса консультаций с различными группами заинтересованных сторон с целью более полного определения тем, значимых для заинтересованных сторон.
- Сбалансированное отражение в отчете как положительных, так и отрицательных тенденций выполнения планируемых задач устойчивого развития на текущий год.

- Проведение внутреннего аудита процесса социальной отчетности.
- Передача опыта Компании по устойчивому развитию и социальной ответственности бизнеса разработчикам Отраслевого приложения к Руководству GRI для предприятий нефтехимического сектора.

## Заявление «Бюро Веритас Сертификейшн» о независимости, непредвзятости и компетентности

«Бюро Веритас Сертификейшн» – это независимая профессиональная международная компания, специализирующаяся на предоставлении услуг в области аккредитованной сертификации различных систем менеджмента (в частности, систем менеджмента качества, профессионального здоровья и безопасности, природоохранной деятельности, социальной ответственности и др.).

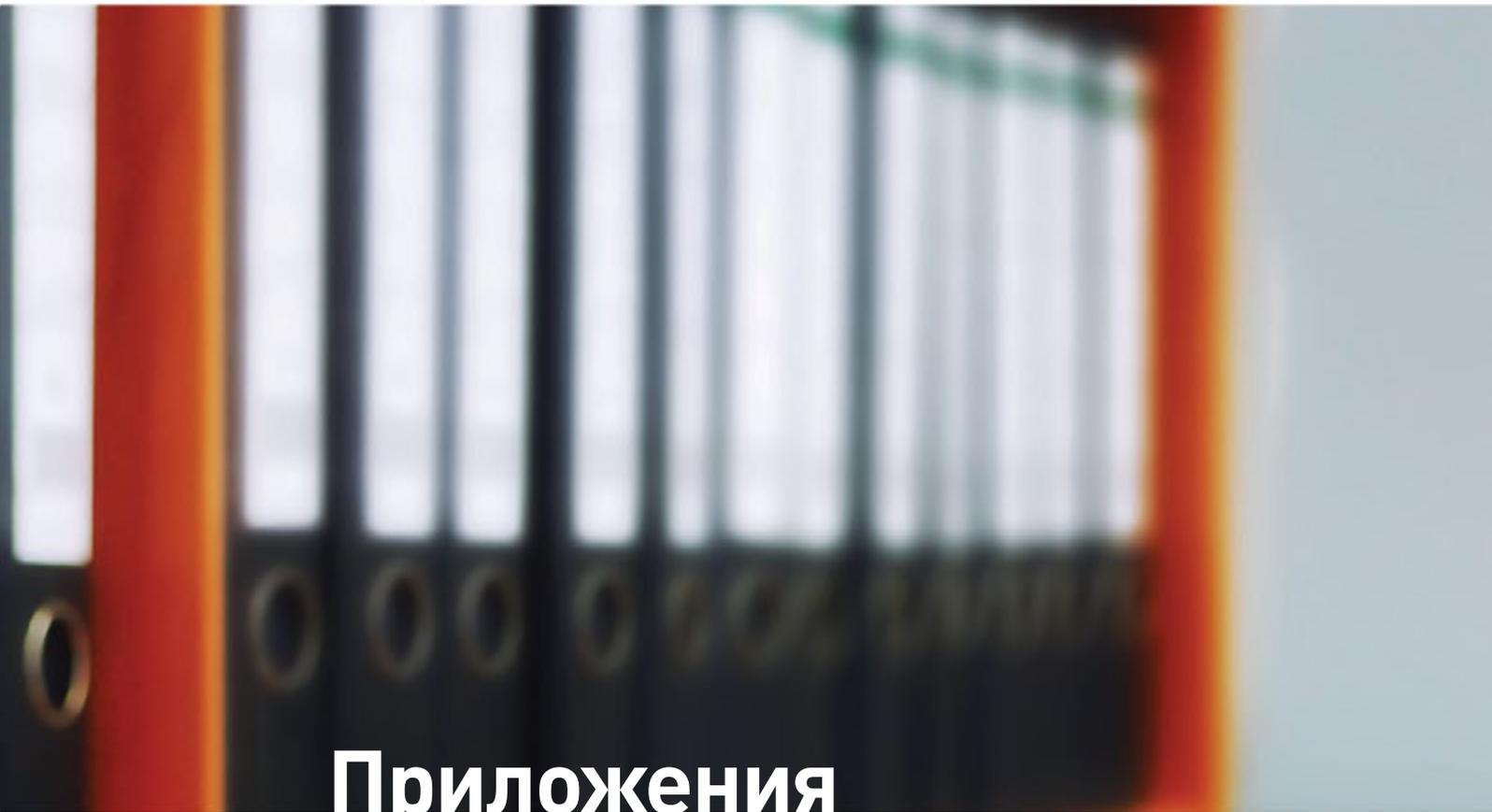
«Бюро Веритас Сертификейшн» официально заявляет, что настоящее Заверение представляет независимую оценку аудитора третьей стороны. «Бюро Веритас Сертификейшн» не имеет никаких коммерческих интересов в деятельности ОАО «ЛУКОЙЛ» за исключением предоставленных услуг по заверению.

ЗАО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь»  
13 Июля 2009 г.

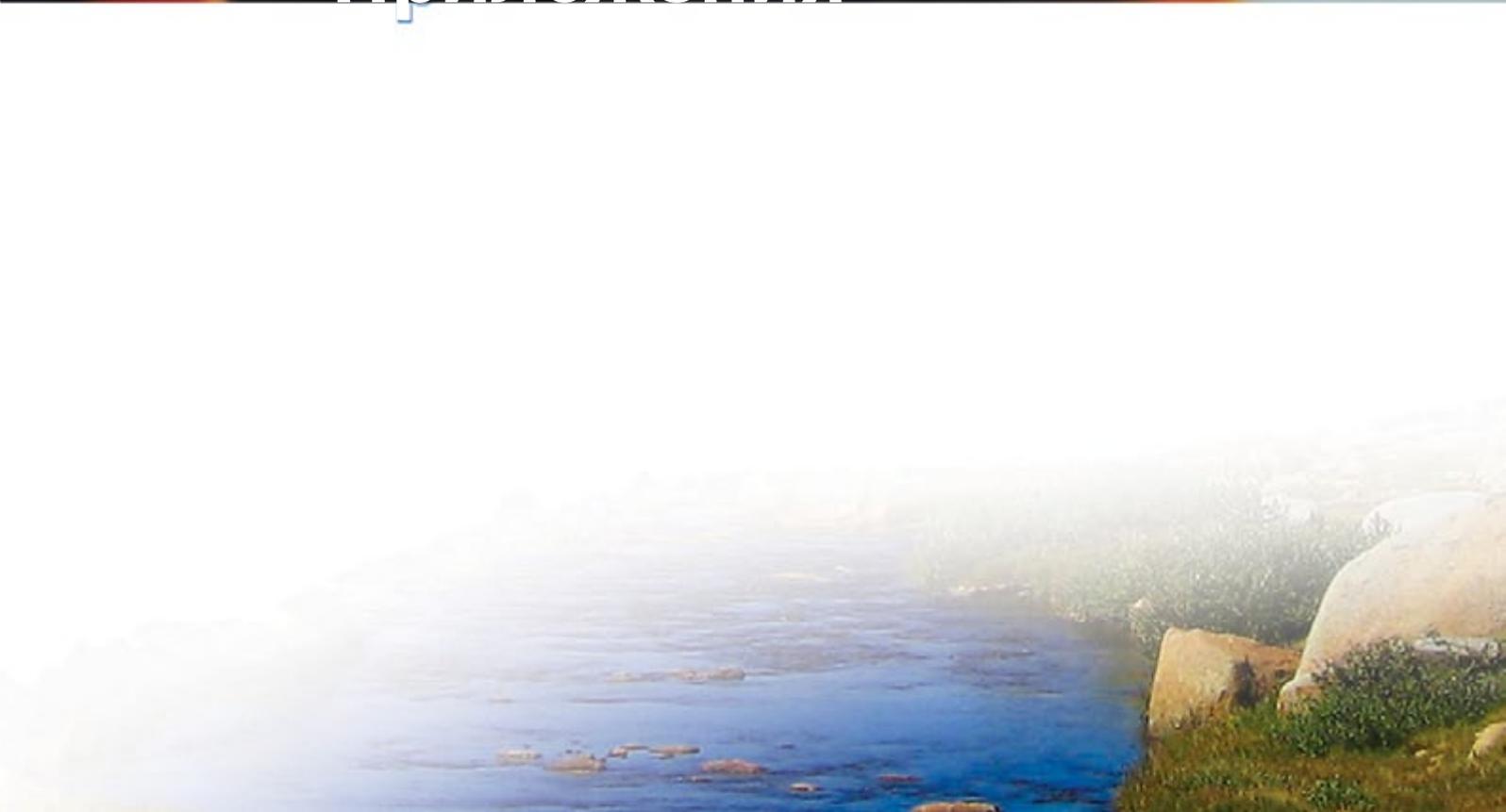
Вера Скитина  
Технический директор, к.х.н.



Отчет о деятельности в области устойчивого развития  
на территории Российской Федерации  
**2007–2008**



# Приложения



# Приложение 1.

## Об отчете

### Управление процессом отчетности в области устойчивого развития

Руководство процессом отчетности осуществляла Рабочая группа по отчетности, в которой представлены следующие структурные подразделения Компании: Департамент общественных связей, Главное управление по персоналу, Главное техническое управление, МОПО. За время подготовки Отчета в области устойчивого развития (далее – Отчет) проведено три заседания Рабочей группы, решения зафиксированы в протоколах.

### Отчетный период

Третий Отчет подготовлен за период 2007–2008 годы.

### Границы и область охвата Отчета

#### 1. География

В Отчете представлена деятельность Компании в области устойчивого развития на территории Российской Федерации. Раздел «Устойчивое развитие российских регионов» структурирован по федеральным округам:

Федеральный округ	Информация включена в отчет	Примечание
Северо-Западный	✓	
Уральский	✓	
Приволжский	✓	
Южный	✓	
Центральный	✓	Информация включена частично и охватывает социальные и маркетинговые акции, а также деятельность по производству смазочных материалов
Сибирский		Информация не представлена, см. «Ограничения области охвата Отчета»
Дальневосточный		Информация не включена, так как Компания не осуществляет деятельности на территории округа

Так же как и в первых двух отчетах в области устойчивого развития, в настоящем Отчете сохраняется основной критерий выбора территорий: это регионы, в которых Компания представлена всеми бизнес-секторами (см. ниже), чьи предприятия оказывают существенное воздействие как минимум на один из аспектов устойчивого развития (экономический, экологический, социальный). Исключение составляет Уральский ФО, в котором нет предприятий нефтепереработки и нефтехимии, однако этот регион является для Компании исторически значимым (см. «Отчет в области устойчивого развития 2003–2004»).

Приведены отдельные факты, иллюстрирующие проекты, не осуществляемые в России, но имеющие значение с точки зрения выбора существенных тем в области устойчивого развития (например, производство биотоплива в Болгарии и строительство новой АЭС в Сербии, где будет использоваться солнечная энергия).

В разделе «О Компании» представлены данные, относящиеся ко всей Группе «ЛУКОЙЛ», для того чтобы отразить общий масштаб деятельности Компании и дать возможность читателю соотнести область охвата настоящего Отчета с масштабом деятельности Компании. Некоторые показатели в других разделах Отчета также относятся ко всей Группе «ЛУКОЙЛ» (о чем сделаны соответствующие указания в сносках) в связи с тем, что данные показатели отдельно по России не собираются.

## 2. Виды деятельности и организации

В Отчете представлены следующие бизнес-сегменты и бизнес-сектора:

Структурные единицы	В Отчете отражены следующие аспекты устойчивого развития:		
	экономические	социальные	экологические
ОАО «ЛУКОЙЛ»	✓	✓	✓
<b>БИЗНЕС-СЕГМЕНТ «ГЕОЛОГОРАЗВЕДКА И ДОБЫЧА»</b>			
Бизнес-сектор «Нефтегазодобыча в России»	✓	✓	✓
<b>БИЗНЕС-СЕГМЕНТ «ПЕРЕРАБОТКА И СБЫТ»</b>			
Бизнес-сектор «Газопереработка»	✓	✓	✓
Бизнес-сектор «Нефтехимия»	✓	✓	✓
Бизнес-сектор «Нефтепереработка в России»	✓	✓	✓
Бизнес-сектор «Нефтепродуктообеспечение в России»	✓	✓	✓
Бизнес-сектор «Электроэнергетика»	✓		
Бизнес-сектор «Транспортировка»	✓		
Бизнес-сектор «Прочие виды деятельности»		✓	

В рамках указанных бизнес-секторов в Отчете представлены дочерние компании, в которых доля ЛУКОЙЛа равна 100%, а также ряд компаний, в которых ЛУКОЙЛу принадлежит меньшая доля (см. «Ограничения области охвата Отчета»). Основанием для включения организаций

в границы отчетности является степень влияния их деятельности на общие экономические, социальные и экологические результаты Группы «ЛУКОЙЛ», а также ожидаемая экономическая роль организации в будущем.

Северо-Западный ФО	Уральский ФО	Приволжский ФО	Южный ФО	Центральный ФО
				ОАО «ЛУКОЙЛ»
<b>БИЗНЕС-СЕГМЕНТ «ГЕОЛОГОРАЗВЕДКА И ДОБЫЧА»</b>				
<b>«Нефтегазодобыча в России»</b>				
ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» ООО «ЛУКОЙЛ-Калининградморнефть»	ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь»	ООО «ЛУКОЙЛ-Пермь»	ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть» ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтегаз»	
<b>БИЗНЕС-СЕГМЕНТ «ПЕРЕРАБОТКА И СБЫТ»</b>				ООО «ЛЛК-Интернешнл»
<b>«Нефтепереработка в России»</b>				
ООО «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтепереработка»		ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез» ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез»	ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка»	
<b>«Газопереработка»</b>				
ООО «Пермнефтегазпереработка»				
<b>«Нефтехимия»</b>				
ООО «Саратоворгсинтез»			ООО «Ставролен»	
<b>«Нефтепродуктообеспечение в России»</b>				
ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт»	ООО «ЛУКОЙЛ-Уралнефтепродукт»*	ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтепродукт» ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт»	ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефтепродукт» ООО «ЛУКОЙЛ-Югнефтепродукт»*	ООО «ЛУКОЙЛ-Центрнефтепродукт»*
<b>«Транспортировка»</b>				
ОАО «РПК-Высоцк «ЛУКОЙЛ II»				

Примечание. Знак «\*» означает, что в Отчет вошли только количественные данные по итогам деятельности организации (в составе консолидированных показателей, характеризующих деятельность ЛУКОЙЛа на территории РФ), но не представлена качественная информация (роль организации в регионе, социальные и благотворительные программы и т.д.).

## Ограничения области охвата Отчета

### 1. География

Сибирский ФО не представлен в отчете, так как на данной территории Компания не осуществляет деятельности, оказывающей существенное воздействие на окружающую среду, а также на экономические и социальные условия в регионе.

Центральный ФО представлен в Отчете ограниченно: организациями ООО «ЛУКОЙЛ-Центрнефтепродукт» (социальные и маркетинговые акции), ООО «ЛЛК-Интернешнл» (производство и реализация смазочных материалов) и ОАО «ЛУКОЙЛ» (в составе консолидированных показателей, а также благотворительных и спонсорских программ и проектов).

Организации, в которых ЛУКОЙЛу принадлежит менее 100%, представлены в отчете в следующем объеме:

Компании Группы «ЛУКОЙЛ»	Области устойчивого развития, по которым представлена информация в Отчете
<b>ООО «Нарьянмарнефтегаз»</b>	Экономическая, социальная (только в составе консолидированных количественных показателей)  Качественная информация о социально значимой деятельности будет собрана и проанализирована в следующем отчете
<b>ОАО «РИТЭК»</b>	Экономическая (инновационные решения)  Экологические и социальные результаты деятельности требуют дополнительного анализа, решение о включении этой информации будет приниматься в период подготовки следующего отчета.

Количественные результаты деятельности организаций ООО «ЛУКОЙЛ-Центрнефтепродукт», ООО «ЛУКОЙЛ-Югнефтепродукт» и ООО «ЛУКОЙЛ-Уралнефтепродукт» в Отчете представлены в составе консолидированных данных по бизнес-сектору «Нефтепродуктообеспечение в России». Качественная информация представлена только по ООО «ЛУКОЙЛ-Центрнефтепродукт» (социальные и маркетинговые

### 2. Виды деятельности и организации

По бизнес-секторам «Транспортировка» и «Электроэнергетика» представлена информация в ограниченном объеме, а именно:

- по сектору «Транспортировка» – только наиболее крупные объекты (морские терминалы – Варандейский и «РПК-Высоцк») и их экономическая роль в соответствующих российских регионах;
- по сектору «Электроэнергетика» представлена только информация о приобретении первого актива и общие стратегические планы, так как сектор начал формироваться в 2008 году;
- сектор «Прочие виды деятельности» представлен только одним показателем (текучесть персонала), так как эти данные являются значимыми в масштабе Компании (объяснение приведено в тексте Отчета).

акции). Более полный анализ проектов и программ и их значимости для соответствующих регионов будет проведен в следующем отчете.

В Отчет не входят организации Группы «ЛУКОЙЛ», работающие за пределами России. В настоящий момент не планируется включать эти организации в последующие отчеты.

## Использование систем нефинансовой отчетности

Отчет подготовлен с использованием «Руководства по отчетности в области устойчивого развития» Глобальной инициативы по отчетности (Global Reporting Initiative, GRI, версия 3.0), AA 1000 (1999), Глобального договора и Социальной хартии российского бизнеса.

Компания определяет степень соответствия GRI на уровне C+.

## Определение существенных тем

Методика определения существенных тем Отчета включала три этапа.

1. На первом этапе определены основные темы, характеризующие роль нефтегазового сектора на современном этапе развития общества. Для этого использовались следующие источники:

- отчеты в области устойчивого развития нефтегазовых компаний в России и в мире;
- аналитические и информационные публикации о состоянии нефтегазовой отрасли России в Интернете и прессе;
- содержание дискуссий на международных конференциях, посвященных проблематике устойчивого развития и отчетности в применении к нефтегазовому сектору.

2. На втором этапе отобраны темы, имеющие наибольшее отношение к деятельности ЛУКОЙЛа с учетом стратегии развития Компании и позиций основных групп заинтересованных сторон. Для этого использовались следующие источники:

- внутренние и публичные документы Компании стратегического характера;
- публикации о компании «ЛУКОЙЛ» в Интернете и прессе;
- высказывания участников диалогов и общественных слушаний.

3. На третьем этапе определялись темы, уже представленные в первых двух отчетах, но требующие более глубокого раскрытия.

В результате концепция Отчета включила:

- актуальные для нефтегазовой отрасли темы, обсуждаемые в России и в мире (раздел «Энергия и общество»);
- меры, предпринимаемые Компанией для предотвращения изменения климата, а также экологические результаты по федеральным округам (представлены впервые, разделы «Экологическое благополучие» и «Устойчивое развитие российских регионов»);
- более полное описание деятельности, адресованной потребителям (раздел «Потребители»);
- аспекты социальной политики, которые Компания считает наиболее важными в среднесрочной перспективе (раздел «Социальная политика»);
- структурированные результаты социально-экономической и экологической деятельности в каждом из федеральных округов, в которых работают организации Группы «ЛУКОЙЛ», представленные в Отчете.

Таким образом, в Отчет включены как международные, так и специфические для России темы.

## Охват заинтересованных сторон

Учитывая большое значение, которое мы придаем нашей Программе экологической безопасности, в отчетном периоде основной формой очного взаимодействия с заинтересованными сторонами стали общественные слушания, где участников познакомили с достигнутыми результатами по Программе экологической безопасности 2004–2008 годов и представили новую Программу (на 2009–2013 годы).

В дополнение проведен анализ выполнения пожеланий, высказанных в ходе диалогов в 2005 и 2007 годах. Всего Компания получила 20 пожеланий. Ниже представлены результаты анализа, которые показывают, что 90% высказанных пожеланий выполняются или выполнены; 10% (два пожелания) не выполнены в той формулировке, как они были высказаны участниками диалогов (см. в таблице пожелания №№ 7 и 8, а также нашу позицию по этому поводу).

## 2007 год

- |  |   |
|--|---|
| 1. Использовать инновационные технологии не только в основном бизнесе, но и в благотворительной деятельности   | В 11 субъектах РФ проводится Конкурс социальных и культурных проектов с публичной презентацией итогов. Информация о результатах конкурса публикуется на сайтах дочерних организаций, в специальных изданиях, наиболее общие результаты – в отчетах о деятельности в области устойчивого развития и годовых отчетах.   |
| 2. Не изменять установившуюся практику выделения благотворительных средств местным организациям  | Во всех регионах деятельности Компании на постоянной основе выделяется помощь местным организациям, см. Приложение 3 к настоящему Отчету («Список объектов социальных инвестиций и благотворительности»).   |
| 3. Активно пропагандировать опыт Компании по развитию партнерства и социально-экономического сотрудничества в регионах   | Мы представляем программы социального партнерства на мероприятиях с участием федеральных и региональных органов власти, НКО, представителей делового сообщества. Кроме того, Компания ежегодно участвует в конкурсе Форума Доноров «Корпоративный донор России» и проектах других организаций (например, ряд наших программ отражен в сборнике «Лучшие корпоративные практики», подготовленном РСПП в 2008 году). Дочерние организации ведут аналогичную деятельность на уровне регионов.   |
| 4. Необходимо системное присутствие Компании в международных институтах, особенно европейских  | В 2008 году ОАО «ЛУКОЙЛ» вошло в состав участников Глобального договора ООН. Организации Группы «ЛУКОЙЛ» и ОАО «ЛУКОЙЛ» также участвуют в международных отраслевых ассоциациях и организациях <sup>50</sup>   |
| 5. Продолжать инициативы, связанные с экологической пропагандой, воспитанием и распространением экологической культуры, в том числе поддерживать массовые волонтерские акции с привлечением местных жителей. | Эта деятельность получает поддержку в рамках Конкурса социальных и культурных проектов. Информация о ряде проектов, реализованных в 2007–2008 годах, а также о проведенных в Калининградской области волонтерских акциях представлена в настоящем Отчете в разделе «Устойчивое развитие российских регионов».<br><br>Кроме того, изданы монография «Нефть и окружающая среда Калининградской области», медико-демографический атлас Калининградской области, альбом «Куршская коса. Культурный ландшафт». Вся издаваемая литература распространяется в учебных заведениях, библиотеках Калининграда и области, а также на научных конференциях. |
| 6. Проводить разъяснительную работу среди населения по вопросам деятельности корпоративного пенсионного фонда, так как он показывает хорошие результаты  | В 2007–2008 годах работники НПФ «ЛУКОЙЛ-ГАРАНТ» провели более тысячи информационных встреч для коммерческих, бюджетных и муниципальных предприятий и организаций. В средствах массовой информации федерального, регионального и местного уровней опубликовано более 300 материалов, посвященных пенсионной тематике, около ста раз представители фонда участвовали в телевизионных и радиопередачах, где рассказывали о том, как в современных условиях сформировать достойную пенсию. Результаты Пенсионной программы отражены в настоящем Отчете.   |

<sup>50</sup> См. раздел настоящего Отчета «Потребители» в отношении членства в международных организациях «ЛЛК-Интернешнл».

## 2005 год (пожелания, по которым в предыдущих отчетах информация была предоставлена частично)

7. Провести анализ социально ответственной деятельности Компании в контексте проводимых социальных и экономических реформ	Мы намерены отражать нашу социально ответственную деятельность в контексте региональной проблематики, а не проводимых реформ, поскольку такой подход считаем более продуктивным. Структура Отчета теперь включает информацию по результатам деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» по федеральным округам. В следующих отчетах мы будем совершенствовать систему анализа.
8. Отражать в отчете индикаторы социальной стабильности, социальные риски, индикаторы устойчивого развития	<p>Данное пожелание не выполнено в отношении индикаторов социальной стабильности и социальных рисков, так как работа по представлению результатов такого анализа пока не завершена.</p> <p>В качестве индикаторов устойчивого развития используются показатели GRI, а также в настоящем Отчете представлены некоторые показатели, которые мы считаем значимыми для регионального развития. Анализ нашей деятельности с точки зрения влияния на индикаторы устойчивого развития российских регионов будет возможен после того, как такие индикаторы будут приняты на уровне федеральных округов или областей (краев).</p>
9. Показать в отчете взаимосвязь экологической и природоохранной деятельности с экономической составляющей с учетом подписания Киотского протокола	Информация приведена в настоящем Отчете.

## Принципы обеспечения качества Отчета

**Сбалансированность.** Мы постарались отразить в Отчете как достижения, так и проблемные аспекты.

**Сопоставимость.** В Отчете представлен ряд показателей в динамике за несколько лет. Продолжено освещение тем, которые нашли отражение в первых двух отчетах.

**Точность.** В Отчете представлены данные, официально признанные Компанией.

**Своевременность.** Данные, представленные в Отчете, предоставлены своевременно, то есть в связи с высказанными пожеланиями заинтересованных сторон и по мере их готовности.

**Ясность.** В Отчете в основном не используется профессиональная лексика и не приводятся сведения, требующие специальных знаний.

**Надежность.** Верификация Отчета проведена аудиторской компанией «Бюро Веритас Сертификейшн Русь». Аудиторское заключение опубликовано в данном Отчете.

## Приложение 2.

# Таблица соответствия Глобальной инициативе по отчетности, Глобальному договору и Социальной хартии российского бизнеса

Аспекты	Элементы отчетности и показатели GRI	Принципы Глобального договора	Индикаторы Социальной хартии российского бизнеса	В Отчете
<b>Стратегия и характеристика организации</b>	1.1 Обращение первого лица			Открывает Отчет
<b>Характеристика организации</b> , включая основные виды продукции, функциональную структуру, характер собственности, рынки, масштаб организации, награды, ключевые риски и возможности	1.2		1.1	Ключевые риски и возможности отражены частично – см. раздел «Энергия и общество»
	2.1–2.2, 2.4–2.6, 2.9– 2.10		1.2, 1.3, 1.6, 1.7	См. информацию «О Компании», расположенную после обращения Президента Компании Расположение штаб-квартиры (элемент отчетности GRI 2.4) – см. «Справочная информация» после приложений к Отчету По элементу отчетности 2.10 см. также раздел «Устойчивое развитие российских регионов»
<b>Сведения об Отчете</b>	3.1–3.8 3.10–3.13			См. Приложение 1 «Об Отчете» Контактная информация (элемент отчетности GRI 3.4) – см. «Справочная информация». По элементу отчетности GRI 3.10 – переформулировок не использовано По элементу отчетности GRI 3.12 – см. Приложение 2 «Таблица соответствия...»
<b>Управление организацией</b>	4.1, 4.3			См. информацию «О Компании»
<b>Участие во внешних инициативах</b>	4.12		3.3.4 3.3.5	См. раздел «Устойчивое развитие: основные направления». См. раздел «Потребители»
<b>Взаимодействие со стейкхолдерами</b>	4.14–4.17			Информация содержится во всех разделах Отчета и Приложении 1
<b>Показатели экономической результативности</b>	EC1 (частично)			См. информацию «О Компании»
	EC3			См. раздел «Социальная политика», подраздел «Корпоративная пенсионная система»
	EC7			Показатель C7 нерелевантен для Компании
	EC8, EC9			См. раздел «Устойчивое развитие российских регионов»
<b>Показатели экологической результативности</b>				
Материалы	EN1 (частично)	Принцип 8		См. раздел «Энергия и общество», подраздел «Обеспечение ресурсами», фрагмент «Повышение объемов переработки сырья»
Энергия	EN6	Принципы 8 и 9		См. раздел «Энергия и общество», подраздел «Чистая энергия», фрагменты «Производство высококачественного топлива» и «Решения в области использования альтернативной энергии»
Биоразнообразие	EN11 EN13–EN14	Принцип 8		См. раздел «Устойчивое развитие российских регионов», подраздел «Уральский ФО», фрагмент «Экологические результаты». См. раздел «Устойчивое развитие российских регионов», подразделы «Северо-Западный ФО», «Уральский ФО», «Южный ФО»
Выбросы, сбросы и отходы	EN16 EN18 EN19 EN20–EN22	Принципы 7–9	2.5–2.8	См. раздел «Экологическое благополучие», подраздел «Результаты выполнения Программы экологической безопасности 2004–2008 годов» См. раздел «Экологическое благополучие», подраздел «Меры по предотвращению изменения климата» Показатель EN19 нерелевантен для Компании См. раздел «Экологическое благополучие», подраздел «Результаты выполнения Программы...»

Аспекты	Элементы отчетности и показатели GRI	Принципы Глобального договора	Индикаторы Социальной хартии российского бизнеса	В Отчете
Продукция и услуги	EN26	Принципы 7–9	2.11	См. раздел «Экологическое благополучие», подраздел «Результаты выполнения Программы ...», фрагмент «Чистый воздух»
	EN28			См. раздел «Экологическое благополучие», подраздел «Система управления охраной окружающей среды»
Общий	EN30	Принципы 7–9		См. раздел «Экологическое благополучие», подраздел «Результаты выполнения Программы ...»
<b>Показатели социальной результативности</b>				
Занятость	LA1–LA2 (частично) LA3	Принцип 6	3.1.1 (частично) 3.1.2	См. раздел «Социальная политика»
Взаимоотношения сотрудников и руководства	LA5	Принцип 3		В соответствии с Трудовым кодексом РФ и коллективными договорами
Здоровье и безопасность на рабочем месте	LA6 LA7 (частично), LA9	Принцип 1	3.1.5, 3.1.9	LA6 – 2%. См. раздел «Социальная политика», подраздел «Охрана труда и промышленная безопасность»
Обучение и образование	LA11			См. раздел «Социальная политика», подраздел «Система обучения и развития персонала»
Разнообразие и равные возможности	LA13 (частично)	Принципы 1, 6	3.1.12	См. раздел «Социальная политика», фрагмент «Портрет работодателя»
<b>Права человека</b>				
Практики инвестирования и закупок	HR1	Принципы 1–3		Показатель HR1 релевантен для соглашений о социально-экономическом сотрудничестве, заключаемых в федеральных округах, где имеются поселения коренных и малочисленных народов. См. раздел «Устойчивое развитие российских регионов»
Недопущение дискриминации	HR4	Принципы 1, 2, 6	3.2.2	Случаев дискриминации в отчетном периоде не зарегистрировано
Свобода ассоциаций	HR5	Принципы 1, 3		В отчетном периоде не выявлено нарушений прав на свободу ассоциаций и ведения коллективных переговоров
Детский труд, принудительный и обязательный труд	HR6–HR7	Принципы 1, 2, 4, 5		За отчетный период Компания не получала обращений в связи с использованием указанных видов труда в своих организациях. Компания выполняет нормы Трудового кодекса РФ. На территории РФ не имеется существенного риска возникновения нарушений Трудового кодекса в отношении данных видов труда
Коренные и малочисленные народы	HR9	Принципы 1, 2	3.2.3	См. раздел «Устойчивое развитие российских регионов»
<b>Общество</b>				
Сообщество Препятствие конкуренции Взаимодействие с органами власти в области решения общественно значимых задач		SO1 SO7	3.3.2 3.1.5, 3.3.3	См. раздел «Устойчивое развитие российских регионов» См. раздел «Потребители», подраздел «Ценовая политика»  См. раздел «Устойчивое развитие российских регионов»
Продукция Здоровье и безопасность потребителя Маркировка Обеспечение качества продукции	PR1 PR5	Принцип 1	3.4.2	См. раздел «Потребители», подраздел «Обеспечение качественным топливом и материалами»
Маркетинговые коммуникации Неприкосновенность частной жизни	PR7 PR8	Принцип 1		Нерелевантно для Компании

# Приложение 3.

## Список объектов социальных инвестиций и благотворительности в 2007 – 2008 годах

### Астраханская область

#### Детские учреждения

- Библиотека для слепых (г. Астрахань)
- ГООУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 2 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (г. Астрахань)
- Детский сад № 15 (г. Астрахань)
- Детский сад № 54 «Полянка» (г. Астрахань)
- Интернат для детей, отстающих в развитии (пос. Разночиновский Наримановского района)
- Начальная школа-сад (г. Нариманов)
- ОГООУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Сасыкольский детский дом»
- Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних (р.п. Лиман)
- Школа-интернат для слепых и слабовидящих детей (г. Астрахань)

#### Образование

- Астраханский государственный университет (г. Астрахань)
- Ахтубинская средняя школа
- Средняя школа (с. Волжское Наримановского района)
- Школа № 39 (г. Астрахань)
- Яндыковская средняя школа

#### Наука

- ФГУП «Каспийский НИИ рыбного хозяйства»

#### Здравоохранение

- Детская городская клиническая больница № 1» (для новорожденных) (г. Астрахань)
- МУЗ «Лиманская центральная районная больница»

#### Организации культуры

- ГУК «Астраханская областная филармония»

#### Религиозные объекты

- Приход церкви Феодоровской иконы Божьей Матери

#### Социальные и общественные организации

- Астраханская региональная общественная организация «Ассоциация детских и молодежных объединений»
- Астраханский областной Общественный экологический фонд им. А.П. Гужвина
- Общественная организация «Комитет солдатских матерей Астраханской области» Астраханская городская общественная организация автолюбителей «Мираж»
- Общественный экологический комитет проекта «Чистые берега – чистая река»

#### Городская инфраструктура

- «Искрянинский лесхоз»
- Капитальный ремонт исторического центра города к 450-летию Астрахани (включая Лебединое озеро и проспект им. губернатора Гужвина)

## Спорт

Астраханское отделение РОО «Специальная олимпиада России»

## Мероприятия

Неделя ОАО «ЛУКОЙЛ», посвященная 450-летию Астрахани, 01–09.09.08 (выступления победителей Конкурса социальных и культурных проектов в детских домах, семейный спортивный праздник в городском плавательном бассейне, молодежная экологическая конференция, акция по зарыблению Лебединого озера, Международный юношеский турнир по гандболу, праздник оркестровой музыки, фестиваль молодежной культуры)

## Владимирская область

### Детские учреждения

ГУЗ Владимирской области «Дом ребенка специализированный» (г. Владимир)

### Образование

МОУ СОШ № 39 (г. Владимир)

### Религиозные объекты

Реставрация храма Св. Василия Великого (г. Суздаль)

Свято-Троицкий храм (г. Владимир)

### Спорт

ГУФК «Торпедо-Владимир»

МОУДОД СДЮШОР по лыжным гонкам с отделением биатлона (г. Владимир)

Федерация волейбола Владимирской области

## Волгоградская область

### Детские учреждения

ГОУ «Волгоградская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VIII вида № 5» (г. Волгоград)

ГОУ «Котовская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VIII вида»

ГОУ «Новоаннинский санаторный детский дом»

ГОУ «Теликинская специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»

ГОУ «Урюпинская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, им. генерала-лейтенанта С.И. Горшкова»

Детский дом (х. Ветютнев Фроловского района)

Детский дом (г. Жирновск)

Детский дом «Золотая капелька» (г. Котово)

Детский приют (с. Солодча Ольховского района)

Красноармейский социально-реабилитационный центр (г. Волгоград)

МОУ «Детский сад компенсирующего вида №71» (г. Волгоград)

МОУ «Школа-интернат № 11 для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»

МОУ «Школа-сад № 9 (для слабослышащих детей)» (г. Волгоград)

ОГСУ СО «Разночиновский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»

### Образование

Волгоградский государственный политехнический колледж

Гимназия № 3 (г. Волгоград)

### Здравоохранение

970-й Волгоградский военный госпиталь (г. Волгоград)

Больница № 16

МУЗ «Котовская ЦРБ»

Центральная районная больница Котовского района

### Организации культуры

ГУК «Музей-панорама «Сталинградская битва»  
Дворец творчества детей и молодежи Красноармейского района

### Религиозные объекты

Волгоградская епархия  
Волгоградская областная общественная организация «Лига доброй воли»  
Волгоградская общественная организация ветеранов  
Волгоградский фонд безопасности дорожного движения  
Некоммерческое партнерство «От Волги до Дона»  
Областной центр охраны труда  
Православная религиозная организация «Приход Святого Феофана Затворника»

### Социальные и общественные организации

Студия «Первый взгляд»  
Центр социальной и досуговой помощи молодежи «Электроник» (г. Светлый Яр)  
НКО «Благотворительный фонд поддержки одаренных детей» (г. Волгоград)

### Городская инфраструктура

Капитальный ремонт центральной площади и домов культуры в гг. Котово и Жирновск

### Спорт

АНО «Волгоградский центр развития водного поло»  
Волгоградское отделение ФСО «Динамо»  
Всероссийское первенство по мотокроссу (Фроловский район)

### Мероприятия

Выставка «Московский Кремль в Волгограде. Реликвии российской истории»

## Вологодская область

### Детские учреждения

Великоустюгский детский дом № 1

### Здравоохранение (г. Вологда)

Вологодская областная детская больница  
ГУЗ Вологодская областная больница № 1

### Социальные организации (г. Вологда)

НП «Галерея «Красный мост»  
Некоммерческий благотворительный фонд «Наша Вологда»

### Спорт

Оборудование спортивной площадки (Вытегорский район)

### Мероприятия

Мероприятия по празднованию 860-летия Вологды

## Воронежская область

ГОООУ санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении «Семилукская санаторная школа-интернат»

## Западная Сибирь (Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, Ямало-Ненецкий автономный округ)

### Детские учреждения

Богандинский детский сад комбинированного вида «Светлячок» (п. Богандинский Тюменской обл.)  
Воскресная школа (г. Урай)  
Детский сад «Рябинушка» (г. Покачи)  
Детский сад «Солнышко» (г. Когалым)  
Детский сад комбинированного вида № 7 «Филиппок» (г. Лангепас)  
Дом Детского творчества (г. Урай)  
ККЦК «Юность Шаима» (г. Урай)  
Клуб «Обелиск» МОУ Центр дополнительного образования для детей «ПАТРИОТ» (г. Лангепас)  
Культурно-досуговый комплекс Янтарь» (г. Когалым)  
КЦСОН «Импульс» (г. Урай)  
Молодежный творческий центр «Метро» (г. Когалым)  
МОУ для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Ишимский детский дом»  
МОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей детский дом № 66 (г. Тюмень)  
Общеобразовательная школа (микрорайон Западный, г. Урай)  
Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Анастасия» (г. Лангепас)  
Реконструкция школы № 8 под детский сад (г. Урай)  
Строительство Центра детского творчества (г. Покачи)  
Центр дополнительного образования детей» – Станция детско-юношеского туризма и экскурсий (г. Урай)  
Центр дополнительного образования детей» (г. Урай)  
Центр дополнительного образования для детей «Радуга» (г. Лангепас)  
Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Бельчонок» (г. Лангепас)  
Центр развития творчества детей и юношества (г. Покачи)

### Образование

Институт экономики и управления в промышленности  
Капитальный ремонт здания Когалымского филиала Тюменского государственного нефтегазового университета (г.Когалым)  
Капитальный ремонт общеобразовательной школы № 4 (г. Лангепас)  
Совет ректоров высших учебных заведений Тюменской области  
Средние общеобразовательные школы № 1, 2 и 4 (г. Покачи)  
Средняя общеобразовательная школа № 12 (г. Урай)  
Средняя общеобразовательная школа № 5 (г. Лангепас)  
Средняя общеобразовательная школа № 9 (г. Когалым)  
Тюменская региональная общественная организация выпускников Института государства и права Тюменского государственного университета  
Тюменский областной совет ВОИР  
Ханты-Мансийское региональное отделение Ассоциации юристов России

### Здравоохранение

Городская больница (г. Лангепас)  
Детская поликлиника (г. Урай)  
Капитальный ремонт городской больницы (г. Покачи)  
Реконструкция городской поликлиники (г. Лангепас)  
Строительство стоматологической поликлиники (п. Междуреченский Кондинского района)  
Строительство фельдшерско-акушерских пунктов (Кондинский район)

## Организации культуры

Ансамбль «Антре» КСК «Ягун» (г. Когалым)  
Городская общественная организация «Дуслык» (г. Урай)  
Городской ансамбль бального танца «Фламинго» (г. Когалым)  
Департамент культуры и искусства ХМАО – Югры  
Дирекция по развитию культуры Тазовского района  
Киноконцертный цирковой комплекс «Юность Шаима» (г. Урай)  
Краеведческие музеи (города Когалым, Покачи, п. Тазовский)  
Музей геологии, нефти и газа (г. Ханты-Мансийск)  
Музей изобразительных искусств (г. Когалым)  
Музей истории (г. Урай)  
Муниципальное учреждение «Культурно-досуговый комплекс Янтарь» (г. Когалым)  
Муниципальное учреждение «Молодежный творческий центр «Метро» (г. Когалым)  
Открыт Дом культуры (п. Таежный Советского района)  
Поэтический клуб «Вдохновение» (г. Когалым)  
Реконструкция здания клуба «Нефтяник» (г. Когалым)  
Управление культуры и молодежной политики Администрации города Когалыма  
Центр культуры «Нефтяник» (г. Лангепас)

## Религиозные объекты

Когалымская местная мусульманская религиозная организация «МАХАЛЛЯ»  
Построена церковь (п. Аган Нижневартовского района)  
Региональное Духовное управление мусульман ХМАО – Югра  
Свято-Успенский-Пюхтицкий ставропигиальный женский монастырь (г. Когалым)  
Соборные мечети (города Лангепас, Когалым и Покачи)  
Тобольская духовная семинария  
Тобольско-Тюменская епархия  
Храм Покрова Божьей Матери (г. Покачи)  
Храм Успения Божьей Матери (г. Когалым)

## Социальные организации

Ассоциация «Ямал – потомкам»  
Всероссийское общество инвалидов  
ГОО «Комитет солдатских матерей» (г. Салехард)  
Городское молодежное общественное экологическое движение «Третья планета от Солнца» муниципального образования (г. Покачи)  
Лангепасское городское отделение Ханты-Мансийского окружного отделения Всероссийской общественной организации ветеранов «Боевое братство»  
Некоммерческая организация «Благотворительный фонд поддержки ветеранов Шаима» (г. Урай)  
Общественная организация «Спасение Югры»  
Совет ветеранов Региональной общественной организации ветеранов УВД и ВВ МВД России  
Союз создателей Тюменского нефтегазового комплекса  
ТРК «Спектр+» (г. Урай)  
Тюменский областной общественный фонд имени В.И. Муравленко  
Ханты-Мансийская окружная организация Всероссийского общества слепых  
Ямало-Ненецкая окружная общественная организация ветеранов войны, труда, ВС и правоохранительных органов

## Спорт

АНО «Теннисный клуб «ЛУКОЙЛ»  
Водно-спортивный комплекс (г. Лангепас)  
Детско-юношеские спортивные школы (г. Покачи, Лангепас)

Дирекция по физической культуре и спорту Тазовского района  
Когалымское городское муниципальное унитарное предприятие «Дворец спорта»  
Некоммерческое партнерство «Федерация мини-футбола ЯНАО»  
Общественная организация «Когалымская городская федерация пауэрлифтинга»  
Открыт городской стадион (г. Советский)  
Российский любительский лыжный союз  
Федерация гиревого спорта Тюменской области

### Мероприятия

II Международный фестиваль «Еврооркестрия в России»  
IX съезд коренных малочисленных народов Севера ХМАО – Югра  
V Всемирный конгресс финно-угорских народов  
V городской фестиваль отечественного кино «Золотая лента» (г.Когалым)  
V и VI Международная экологическая акция «Спасти и сохранить»  
V и VI Международный фестиваль кинематографических дебютов «Дух огня»  
VI Пасхальный фестиваль  
VII и VIII конференции молодых специалистов ХМАО – Югры  
VII и VIII Международный музыкальный фестиваль «Югра»  
XI и XII Международный экологический телевизионный фестиваль «Спасти и сохранить»  
XI и XII Международный фестиваль телевизионных программ и телевизионных фильмов «Золотой Бубен»  
Выставки-экспозиции ледовых скульптур «Живопись и лед»  
Конференция «Международные связи субъектов РФ как важнейший и необходимый элемент регионального развития»  
Кубок мира по шахматам  
Международный фестиваль ремесел финно-угорских народов  
Межрегиональный конкурс «Аборигенная семья» (Сургутский район)  
Передвижные выставки Музея истории г. Урай  
Презентация Югры в Нью-Йорке  
Проведение гастролей Московского музыкального театра «Геликон-опера»  
Проведение программ «Новые имена»  
Спортивное мероприятие «Планета-Спорт»  
Творческая школа «Мир через культуру»  
Театральный фестиваль «Чайка»  
Телевизионный конкурс «Песня не знает границ»  
Фестиваль «Славянская весна 2007»  
Фестиваль бардовской песни «Альтернатива: северный аккорд»  
Фестиваль игровых видов спорта городов, в которых работает ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь»  
Фестиваль органной музыки (Концертно-театральный центр «Югра-Классик»)  
Фильм «Югра – снежная столица России»  
Чемпионат мира по сноуборду среди юниоров 2008  
Этап Кубка мира WSMS «Сильнейший человек планеты – 2007»  
Этап кубка мира по биатлону

## Калининградская область

### Детские учреждения

Детский сад № 135 «Сказка» (г. Калининград)  
Калининградский областной детский Центр экологического образования и туризма  
Образование  
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Крылово» (Правдинский район)

### **Здравоохранение**

Главный госпиталь Балтийского флота  
Детская областная больница скорой помощи  
Областная станция переливания крови  
Областной родильный дом  
Центральная городская больница (г. Калининград)

### **Организации культуры и науки**

Историко-художественный музей  
Калининградский союз фотохудожников  
Музей Мирового океана  
Национальная ассоциация по экспертизе недр  
Российское геологическое общество  
Художественная галерея  
Калининградская областная филармония

### **Социальные организации**

Госпиталь для ветеранов войн  
Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Сосновая усадьба» (г. Пионерский)  
Калининградский Дом офицеров флота  
Красный Крест  
Общество инвалидов Балтийского района (г. Светлый)  
Центр «Молодежь за свободу слова»

### **Спорт**

ОПК Балтийского района (г. Калининград)  
Учреждение дополнительного образования детей «Детско-юношеская спортивная школа» (г. Славск)  
Футбольный клуб «Балтика»

### **Мероприятия**

«Джазовый фестиваль Дон Ченто»

## **Калужская область**

Введенский ставропигиальный мужской монастырь Оптиная Пустынь

## **Кировская область**

### **Детские учреждения**

МОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специальный (коррекционный) детский дом для детей с отклонениями в развитии № 1 «Надежда» (г. Киров)

### **Здравоохранение**

Кировская областная больница № 3

### **Спорт**

Футбольный клуб «Динамо» (г. Киров)  
Федерация хоккея с шайбой Кировской области

## Краснодарский край

### Здравоохранение

Краснодарская краевая клиническая больница № 1  
Краснодарская общественная организация торакальных хирургов  
Центральная районная больница Староминского района

### Организации культуры

Кубанский казачий хор  
Религиозные объекты  
Храм Святых Константина и Елены  
Собор Александра Невского

### Религиозные организации

Кореновский районный благотворительный общественный фонд «Духовное возрождение»

### Общественные организации

Краснодарская общественная организация «Торакс»

### Спорт

Спортивный клуб Кубанской милиции

## Москва, Московская область

### Детские учреждения

Клуб для детей, подростков и молодежи «Клин»  
Коломенский детский дом-интернат для умственно отсталых детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей  
МОУ для детей-сирот и детей, и детей оставшихся без попечения родителей «Детский дом им. Талалихина»  
Ново-Петровский детский дом  
Сергиево-Посадский детский дом слепоглухих  
Спас-Заульковская школа-интернат (Клинский район)

### Образование

Гимназия № 45 (Москва)  
Институт востоковедения Российской академии наук  
Общероссийская общественная организация «Национальная система развития научной, творческой и инновационной деятельности молодежи России «ИНТЕГРАЦИЯ»

### Здравоохранение

АНО ЦКБ Святителя Алексия, Митрополита Московского Московской Патриархии РПЦ  
ГУ «Гематологический научный центр РАМН»  
Детская районная поликлиника Одинцовского муниципального района  
ФГМУ «Медицинский центр при Спецстрое России»  
ФГУ «Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии имени академика В.И. Кулакова Росмедтехнологий»  
ФГУ «Российский кардиологический научно-производственный комплекс»

### Организации культуры

Благотворительный фонд поддержки и развития искусства, физической культуры и спорта «Добрые люди»  
Благотворительный фонд «Фонд Владимира Федосеева»  
Международный Пушкинский фонд «Классика»  
Некоммерческая организация «Фонд Большого театра»  
Фонд им. И.С. Козловского  
Московское военно-музыкальное училище

### Религиозные организации

Николо-Сольбинский монастырь  
Храм-часовня Трех Святителей Патриаршего подворья

### Социальные и общественные организации

Благотворительная помощь ветеранам ВОВ и участникам Трудового фронта в связи с празднованием Дня Победы  
Московская областная общественная организация инвалидов «Федерация физической культуры и спорта инвалидов Московской области»  
Фонд поддержки социальных программ «Инициатива»  
Фонд развития отечественной геологии  
Фонд социальной защиты военнослужащих  
НТО нефтяников и газовиков им. И.М. Губкина  
Общественное объединение «Экологическое движение конкретных дел»  
Национальный благотворительный фонд

### Спорт

Заявочный комитет «Сочи-2014»  
Детско-юношеский клуб дзюдо «Русич» (г. Климовск)  
Хоккейный клуб «Титан»

## Мурманская область

Мурманский городской совет ветеранов  
Детские и юношеские команды по волейболу и баскетболу

## Ненецкий автономный округ

### Детские учреждения

Детский дом (г. Нарьян-Мар)  
Детский сад «Аннушка» (г. Нарьян-Мар)  
Санаторно-лесная школа-интернат (г. Нарьян-Мар)  
Специализированный дом ребенка  
Строительство детского сада на 300 мест (г. Нарьян-Мар)

### Образование ( г.Нарьян-Мар)

Коррекционная школа-интернат № 7  
Нарьян-Марский филиал Архангельского университета  
Строительство школы (п. Каратайка)  
Управление образования и молодежной политики Администрации города  
Школа № 1  
Школа № 5

### Здравоохранение

Строительство инфекционного отделения окружной больницы

### Организации культуры

Дом культуры (г. Нарьян-Мар)  
Школа искусств (г. Нарьян-Мар)

### Религиозные объекты

Приход г. Нарьян-Мара  
Старообрядческая Поморская община

### Социальные организации

Землячество НАО (г. Архангельск)  
Музеи боевой и трудовой славы  
Общество инвалидов  
Общество слепых  
Региональная некоммерческая краеведческая организация «Истоки»  
Совет ветеранов ВОВ  
СПК «Путь Ильича» (оленоводческий совхоз)

### Спорт

Федерация бокса НАО  
Физкультурно-спортивное объединение «Юность России»

### Мероприятия

Дни НАО в Санкт-Петербурге  
3-и национальные зимние игры «Канинские богатыри»  
Выставка к Дням НАО в Совете Федерации РФ  
Гонки на снегоходах «На кубок Героя СССР А.Н. Чилингарова»  
Окружные соревнования по боксу среди юношей  
Праздник для ветеранов-оленоводов  
Соревнования «Самый быстрый» (г. Нарьян-Мар)  
Соревнования на снегоходах в Пустозерском районе

## Нижегородская область

### Детские учреждения

ДОУ № 7 (г. Н. Новгород)  
Начальная школа – детский сад № 144 (г. Дзержинск)  
МДОУ № 3 компенсирующего вида (г. Дзержинск)  
Центр иппотерапии для детей-инвалидов (г. Керженец)  
Детский дом «Солнышко» (Кстовский район)  
Детский дом «Бригантина» (Кстовский район)  
Детский дом «Радуга» (Кстовский район)  
Детские сады «Ягодка» и «Земляничка»  
Центр «Практика»  
МОУ Кишкинская СОШ (Большемурашкинский район)  
Региональное отделение молодежного политического движения «Молодая гвардия»  
Социальный приют «Алый парус» (г. Кстово)  
МДОУ «Детский сад «Рябинушка» № 9 (г. Н. Новгород)

### Образование

Закупка комплектов компьютерной техники для школ (г. Кстово)  
Открыты после ремонта три спортивных зала (г. Кстово)  
Ремонт двух городских школ и школы-интерната (г. Кстово)  
Школа № 6 (г. Кстово, подшефная)  
Школа № 3 (г. Кстово)

Вспомогательная школа-интернат  
Нижегородский государственный университет им. Н.Е. Лобачевского  
Оборудование двух классов тифлоинформационной техникой в школе-интернате для слабовидящих детей (г. Н. Новгород)  
Департамент образования Кстовского района  
ДОУ № 7 (г. Н. Новгород)  
Оплата обучения детей погибших сотрудников МВД  
МОУ СОШ № 55 (г. Н. Новгород)

### **Здравоохранение**

Кстовская центральная районная больница  
Муниципальная Большемурашкинская Центральная районная больница Нижегородской области  
Нижегородская областная детская клиническая больница  
Проект «Полноценная жизнь при диабете» (г.Кстово)  
Павловская Центральная районная больница (г. Павлово)

### **Организации культуры**

Дворец культуры нефтехимиков (г. Кстово)  
Краеведческий районный центр (р.п. Большое Мурашкино)  
НП «Театр перемен»: поставлен спектакль и проведена серия акций по интеграции детей-сирот и обычных школьников (г. Н. Новгород)  
НП «Телевидение глухих»: закупка оборудования и производство специальных программ  
Открытие историко-краеведческого музея (г. Кстово)  
ГПНО «Облкиновидеообъединение» (г. Н. Новгород)  
Нижегородский государственный художественный музей  
Кстовский центр народной культуры «Берегиня»

### **Религиозные объекты**

Серафимо-Дивеевский монастырь  
Макарьевский монастырь  
Приходы храмов Кстовского района  
Крестовоздвиженский женский монастырь (г. Н. Новгород)  
Воскресенский Горицкий женский монастырь  
Фонд возрождения собора Пресвятой Богородицы  
Приход Воскресенской церкви (г. Павлово)

### **Социальные организации**

Фонд развития народных художественных промыслов Нижегородской области  
Общественный фонд «Социальное партнерство бизнеса и власти»  
Районные и городские организации ветеранов, инвалидов  
Фонд «Добрая сила»  
Нижегородское отделение «Российского детского фонда»  
Комплексный центр соцобслуживания (г. Саров)  
Экологический центр «Дронт»  
Дом учащейся молодежи (г. Кстово)

### **Спорт**

Открытие мини-стадиона в детском парке (г. Кстово)  
НП «Федерация парашютного спорта Нижегородской области»  
Федерация современного пятиборья России  
Федерация художественной гимнастики Нижегородской области

## Мероприятия

I региональный молодежный фестиваль искусств «Студенческая Болдинская осень»  
I городской турнир по мини-футболу среди детских дворовых команд (Нижний Новгород)  
Праздничные мероприятия в честь юбилея ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез»  
Ежегодно совместное проведение дня города Кстово и Дня нефтяника  
В рамках Года молодежи в ПФО проведен молодежный лагерь РОСТ-2007  
Фестиваль фотографии, стихов и песен «Старый Нижний: Люди. Улицы. Дворы» (г. Н. Новгород)  
Всероссийский фестиваль «Живое слово»: «Пушкинский парк в Болдино»  
Высажена уникальная аллея сирени в г. Кстово  
Спартакиада ветеранов и инвалидов боевых действий Нижегородской области  
Фестиваль-выставка произведений юных мастеров народных промыслов  
Фестиваль семейных спектаклей Нижегородской области «Семейный театр»  
Организация танцевально-спортивного конкурса «Танцевальная метелица»  
Организация 50-летия г. Кстово  
10-летие Нижегородского губернского оркестра  
Организация поездки детей-сирот, победивших в конкурсе «Я рисую Кремль», в Москву  
Вручение рельефных книг слабовидящим детям (г. Дзержинск)  
Издание книги «Рождается в Болдино слово»

## Новгородская область

СДЮСШОР по гребле  
Детско-юношеский картинговый клуб «Новгород-моторспорт»

## Пензенская область

### Детские учреждения

ГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом (г. Кузнецк)  
ГОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом (г. Спасск)  
ГСУ СО «Нижнеомовский детский дом-интернат для детей с физическими недостатками»

### Здравоохранение

Пензенская областная клиническая больница им. Н.Ф. Филатова

## Пермский край

### Детские учреждения

ГКООУ «Санаторный детский дом» (г. Добрянка)  
ГОО для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом» (г. Чердынь)  
Детская общественная организация детей-инвалидов детства РОО «Пермское землячество» (г. Пермь)  
Детская общественная организация детей-инвалидов детства ДЦП (г. Пермь)  
Детский дом (г. Оханск)  
Дом-интернат (г. Осинники)  
Кунгурская местная общественная организация детей-инвалидов и детей-сирот (г. Кунгур)  
Студия иконописи «Добротолюбие» (г. Кунгур)  
МОУ «Специальный (коррекционный) детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с отклонениями в развитии № 2»  
МДОУ «Гамовский детский сад общеразвивающего вида» (Пермский район)  
НП «Центр содействия развитию детского сада № 47»  
Училище для обездоленных детей «Уральское подворье»

## Образование

Гимназия № 17 (г. Пермь)

Государственное краевое специальное (коррекционное) образовательное учреждение для обучающихся, воспитанников с отклонениями в развитии «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа для детей с ограниченными возможностями здоровья» (г. Пермь)

Детский сад № 6 (г. Пермь)

Начало строительства новой школы (Уинский район)

Пермская православная классическая гимназия

Пермское государственное хореографическое училище

Профессиональное училище (г. Березники)

Средняя школа № 1 (п. Оса)

Строительство детского сада на 100 мест (п. Куеда)

## Образование

Строительство школы – детского сада (п. Сим Соликамского района)

Школа искусств (г. Чайковский)

Школа искусств (с. Частые)

## Здравоохранение

Городская больница № 21 (г. Пермь)

Городская детская клиническая больница № 5 (г. Пермь)

Детский санаторий для больных туберкулезом (п. Полазна)

Краевая клиническая психиатрическая больница № 1 (г. Пермь)

Межрайонный медицинский консультативно-диагностический центр

Перинатальный центр

Пермская городская станция скорой медицинской помощи

Пермская краевая клиническая больница

Пермская областная детская клиническая больница

Пермский краевой онкологический диспансер

Реанимационное отделение Добрянской ЦРБ

Создан кабинет для оказания стоматологической помощи детям дошкольного возраста (с. Уинское)

Стоматологическая поликлиника (г. Добрянка)

Территориальный центр медицины катастроф

Центральные больницы (с. Усолье, с. Уинское, с. Елово, г. Краснокамск, Чагинский муниципальный район)

## Организации культуры

Пермский академический театр оперы и балета им. П.И. Чайковского

Пермский театр «У Моста»

Пермский академический Театр-Театр

Общественная организация «Союз композиторов России»

Восстановление историко-архитектурного комплекса «Усолье на Каме»

Открыт первый в России Музей истории купечества (г. Кунгур)

Реконструкция Дома культуры (п. Чернушка)

Ремонт картинной галереи (г. Чайковский)

## Исторические памятники

Открыт памятник А. Губкину – благотворителю и меценату (г. Кунгур)

Открыт Музей камня (с. Орда)

Открыт выставочный зал и оборудована мастерская по обработке камня (с. Ашап)

## Религиозные объекты

Богоявленский мужской монастырь  
Закладка часовни в честь Святой великомученицы Параскевы Пятницы (г. Кунгур)  
Иоанно-Предтеченский храм (с. Ленск Кунгурского района)  
Местная православная религиозная организация «Приход Пророко-Ильинской церкви» (с. Орда)  
Местная православная религиозная организация «Приход храма Успения Пресвятой Богородицы» (п. Куета)  
Местная православная религиозная организация «Приход храма Пресвятой Троицы» (г. Оса)  
Местная православная религиозная организация «Иоанно-Предтеченский приход» (с. Курашим Пермского района)  
Иоано-Богословский мужской монастырь (г. Чердынь)  
Местная мусульманская религиозная организация «Махалля г. Кунгур Пермского Муфтията»  
Пророко-Ильинский храм (с. Орда)  
Религиозная организация «Богородице-Казанский Серафимо-Алексеевский Бахаревский женский монастырь Пермской Епархии Русской Православной Церкви Московского Патриархата»  
Реставрация Белогорского Свято-Николаевского мужского монастыря (Кунгурский район), храма Святых апостолов Петра и Павла (с. Елово), церкви Казанской иконы Божией Матери (г. Оса)  
Свято-Никольский женский монастырь (Чернушинский район)  
Свято-Троицкий храм (с. Нижние Мулы)  
Свято-Троицкий собор (г. Оса)  
Свято-Троицкий храм (п. Полазна)  
Свято-Троицкий храм (с. Ашп Ординского района)  
Спасо-Преображенский собор (г. Усолье)  
Сретенский храм (с. Романово)  
Строительство мечети (г. Кунгур)  
Успенский женский монастырь (г. Пермь)  
Храм в Верхней Курье  
Храм в честь Святителя епископа Великопермского (п. Куета)  
Храм святителя Стефана Великопермского  
Церковь Рождества Христова (с. Ножовка Частинского района)  
Церковь Рождества Богородицы (г. Добрянка)  
Централизованная религиозная организация «Духовное Управление мусульман Пермского края»

## Социальные и общественные организации

Некоммерческое партнерство «Люмьер»  
Пермский краевой совет ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов  
Пермский областной фонд социальной поддержки населения  
Пермская общественная организация пенсионеров «Нефтепереработчик»  
Городская инфраструктура  
Ввод в действие котельной (г. Красновишерск)  
Реконструкция пожарного депо (с. Елово)  
Строительство котельных в селах ряда районов Прикамья

## Спорт

Баскетбольный клуб «Урал-Грейт»  
Детский спортивный клуб «Нортон»  
Детско-юношеская спортивная школа «Олимп» (пос. Звездный Пермского района)  
Детско-юношеская спортивная школа «Темп» (г. Березники)  
Детско-юношеский клуб физической подготовки  
Клуб «Нефтяник» (г. Кунгур)  
Пермская краевая федерация борьбы самбо (г. Пермь)  
Пермская краевая федерация физической культуры, спорта и творчества инвалидов

Районный центр физкультуры, спорта и туризма Красновишерского района  
Строительство спортивного комплекса «Нефтяник»  
Строительство физкультурно-оздоровительных комплексов (п. Ильинский, г. Краснокамск, с. Орда, с. Барда, г. Чайковский)  
Федерация кекусинкай-карате (участие в международных соревнованиях в Японии)  
Федерация мотоциклетного спорта – строительство мототрека для Детско-юношеской спортивной школы «Нортон-Юниор»  
Хоккейный клуб «Молот Прикамья»  
Центр организации досуга Красновишерского района

#### Мероприятия

VI фестиваль исторических городов Прикамья «Кунгур – чайная столица Российской империи»  
Детский фестиваль народных промыслов «Селенитовая шкатулка»  
Краевой сабантуй  
Межрегиональная выставка народных промыслов и декоративно-прикладного искусства  
Межрегиональный форум «Русский мир» с участием 15 районов Пермского края  
Месячники пожилого человека  
Первый краевой фестиваль «Медовый Спас», направленный на сохранение и развитие самобытных традиций пчеловодства, творческий взаимообмен мастеров, создание условий для расширения рынков сбыта их продукции  
Праздник Казанской иконы Божией матери в Осе  
Празднование юбилея Детской клинической больницы  
Студенческий фестиваль в Пермском государственном университете  
Фестиваль исторических городов Прикамья

### Псковская область

Печорская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (г. Печоры)  
Социальный приют для детей и подростков (г. Псков)

### Республика Калмыкия

Республиканский центр детского творчества  
Общественная организация содействия развитию и поддержки образования культуры и искусства «Родник РК»

### Республика Карелия

Реанимационное отделение Больницы скорой медицинской помощи (г. Петрозаводск)

### Республика Коми

#### Детские учреждения

Детский дом-школа № 1 им. А.А. Католикова  
Открытие детской игровой площадки (п. Нижний Одес Сосногорского района)  
Детский дом № 17 (г. Печора)

#### Образование

Детский сад № 24 (г. Усинск)  
Кадетская школа г. Сосногорска  
Средняя школа (п. Чикшино Печорского района)  
Школы и детские дошкольные учреждения (п. Нижний Одес Сосногорского района)  
Здравоохранение  
Городская поликлиника (г. Усинск)

Ремонт стационарного корпуса больницы и поликлиники (п. Нижний Одес)

МУ «Усть-Цилемская центральная районная больница»

Ремонт лор-неврологического корпуса ЦРБ (г. Печора)

## Республика Коми

### Организации культуры

Дворец культуры (г. Усинск)

Библиотека (п. Нижний Одес)

Дома культуры (г. Печора, п. Нижний Одес)

### Социальные организации

Общество инвалидов (п. Нижний Одес Сосногорского района)

Совет ветеранов ВОВ (п. Нижний Одес Сосногорского района)

Ухтинская городская организация Всероссийского общества инвалидов (г. Ухта)

### Спорт

Общественная организация «Федерация киокусинкай (г. Ухта)

Строительство хоккейного корта (п. Ярега)

Детско-юношеская спортивная школа № 1 (г. Ухта)

Клуб картингистов (п. Нижний Одес)

### Мероприятия

Второй региональный фестиваль творческих коллективов «Мы вместе!»

Межрайонный турнир по волейболу

Награждение лучших российских лыжников сезона 2007–2008 годов

Первый межрайонный турнир по хоккею среди юношеских команд на Кубок генерального директора ООО «ЛУКОЙЛ-Коми»

Соревнования по подледному лову (г. Усинск)

Турнир по футболу на кубок «ЛУКОЙЛ-Коми»

## Республика Удмуртия

Ижевская епархия Русской Православной Церкви (г. Ижевск)

Фестиваль «Старый Новый Рок»

## Республика Чувашия

### Организации культуры

Дирекция городских культурных программ и мероприятий МУ (г. Чебоксары)

Чувашский государственный театр оперы и балета

### Социальные организации

Общественная организация «Забота»

### Мероприятия

Проведение Дня республики Чувашия

Проведение Кубка мира по спортивной ходьбе

Празднование Дня Победы в Чувашии

## Ростовская область

ГОУЗ «Дом ребенка № 4 специализированный с органическим поражением ЦНС с нарушением психики» (г. Ростов-на-Дону)

## Санкт-Петербург, Ленинградская область (г. Высоцк)

### Детские учреждения

ГОУ «Дом ребенка специализированный № 1»  
ГОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом-профилакторий № 26»  
ГОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специальный (коррекционный) детский дом № 4 для детей с отклонениями в развитии Красносельского административного района  
Детский дом № 31  
Школа-интернат № 1 для слепых и слабовидящих детей им. Карла Грота  
Областной специальный дом ребенка для детей с органическим поражением ЦНС  
МОУ «Староладожский детский дом «Надежда» Ленинградской области

### Образование

Детский сад  
Высоцкая средняя школа  
Государственная академическая капелла

### Социальные организации

Общество несовершеннолетних участников войны последнего военного призыва  
ОО «Боевое братство»  
Отделение «Хоспис» Санкт-Петербургского гериатрического медико-социального центра  
РОБД «Большая Медведица»  
Социальная гостиница «Мечта»  
Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Вера»  
Филиал 565-й школы Красногвардейского района  
Совет ветеранов

### Спорт

Хоккейный клуб «СКА-Санкт-Петербург»

### Мероприятия

V Ежегодный городской конкурс детских рисунков  
Городские праздничные мероприятия, посвященные Дню народного единства  
XI фестиваль прессы Ленинградской области

## Саратовская область

### Детские учреждения

ГООУ санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении «Санаторно-лесная школа» (с. Алексеевка)  
ГОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом № 1» (г. Саратов)  
ГС УСО «Базарно-Карабулакский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» Министерства социального развития Саратовской области  
ГС(К)ОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат I вида для незлышащих детей» (г. Саратов)  
ГСОУ для обучающихся, воспитанников с отклонением в развитии «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VIII вида» (раб. пос. Базарный Карабулак)  
Дом ребенка (г. Саратов)

### Образование

Средняя школа № 59

### Здравоохранение

Балтайская центральная районная больница  
МУЗ «1-я Городская клиническая больница имени Ю.Я. Гордеева» (г. Саратов)  
Социальные и общественные организации

Ассоциация ветеранов боевых действий правоохранительных органов «Содружество»  
Городской центр национальных культур  
Саратовская областная профсоюзная общественная организация работников среднего и малого бизнеса  
Союз товаропроизводителей и работодателей Саратовской области

## Саратовская область

### Спорт

Саратовская региональная общественная организация «Федерация настольного тенниса»  
Саратовская общественная организация «Федерация шахмат»

## Свердловская область

### Детские учреждения

Семейный детский дом «Родина»  
Частный приют В.П. Макарова  
Социальные и общественные организации  
Свердловское областное отделение ООБФ «Российский детский фонд» (г. Екатеринбург)

### Культурные и религиозные объекты

Крестовоздвиженский мужской монастырь (г. Екатеринбург)  
Мужской монастырь во имя Святых Царственных Страстотерпцев в урочище Ганина Яма (г. Екатеринбург)  
Храм-памятник на Крови

### Мероприятия

Фестиваль «Старый Новый Рок»

## Ставропольский край (г. Буденновск)

Буденновский детский дом  
МОУ Лицей № 8  
Дом культуры

## Тамбовская область

Фонд поддержки религиозных организаций «Александра Невского» - (раб. пос. Мучкапский)

## ЛУКОЙЛ сотрудничает со следующими вузами:

Азербайджанская государственная нефтяная академия	Пермский государственный технический университет
Архангельский государственный технический университет	Российская академия государственной службы при Президенте РФ
Астраханский государственный технический университет	Российский государственный университет нефти и газа им. И.М. Губкина
Военная академия тыла и транспорта им. А.В. Хрулева	Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева
Волгоградский государственный технический университет	Санкт-Петербургский государственный горный институт им. Г.В.Плеханова
Волгоградский государственный университет	Тюменский государственный нефтегазовый университет
Государственный университет – Высшая школа экономики	Уфимский государственный нефтяной технический университет
Дипломатическая академия Министерства иностранных дел РФ	Ухтинский государственный технический университет
Московский институт тонкой химической технологии им. М.В. Ломоносова	Финансовая академия при Правительстве РФ
Московский физико-технический институт (Государственный университет)	

## Справочная информация

Отчет опубликован на веб-сайте Компании [www.lukoil.ru](http://www.lukoil.ru) (русский язык) и [www.lukoil.com](http://www.lukoil.com) (английский язык).

Если вы захотите задать вопрос или обсудить заинтересовавшую вас тему данного Отчета, обращайтесь в Компанию по следующему электронному адресу: [socotchet@lukoil.com](mailto:socotchet@lukoil.com)

### Юридический адрес и центральный офис:

Россия, 101000, Москва, Сретенский бульвар, 11.

### Центральная диспетчерская служба:

Телефон: +7 (495) 627-44-44, 628-98-41

Факс: +7 (495) 625-70-16

### Пресс-служба:

Телефон: +7 (495) 627-16-77

Факс: +7 (495) 627-16-53

## Понятия и определения, используемые в отчете

Названия и слова ОАО «ЛУКОЙЛ», Группа «ЛУКОЙЛ», «Группа», «ЛУКОЙЛ», «Компания», компания «ЛУКОЙЛ», нефтяная компания «ЛУКОЙЛ», «мы» и «наши», используемые в тексте данного Отчета, являются равнозначными и относятся к группе компаний «ЛУКОЙЛ» в целом, ОАО «ЛУКОЙЛ» и/или ее дочерним обществам, в зависимости от контекста.



